

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRATIVAS
INGENIERIA EN EJECUCION EN GESTION PUBLICA

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE INGENIERO EN EJECUCIÓN EN GESTION PUBLICA

PROFESOR: **SR. LUIS ROMERO ECHEVERRIA**

ALUMNAS: ELSA CASAS CERDA
MARGARITA DOMINGUEZ GONZALEZ

San Felipe, Septiembre de 2000.

INDICE

- Introducción Pag. N° 1 y 2
- CAPITULO I Pag. N° 3 al 10
 - Area de influencia
- CAPITULO II Pag. N° 11 al 27
 - Descripción del Problema
 - ¿Qué es Consultorio de Especialidades
 - Misión Hospital San Camilo
 - Funciones Consultorio de Especialidades .
 - Consultorio Adosado
 - SOME ¿Qué es SOME?
- CAPITULO III Pag. N° 28 al 84
 - Geografía Provincia San Felipe
 - Historia
 - Consultorios
 - Población
 - Recursos Humanos
 - Flujogramas de Interconsultas
- CAPITULO IV Pag. N° 85 al 140
 - Resultado de Revisión de Interconsultas
 - Análisis de Interconsultas por Consultorio
 - Análisis por Especialidad
- CAPITULO V Pag. N° 141 a 159
 - Resultado de encuesta
 - Resumen y Análisis de encuesta.

➤ **CAPITULO VI**

Pag. N° 160 a 210

- Interconsulta
- Estudio de Interconsultas
- Encuesta
- Pantallas usadas en computación para verificar datos.
- Normas clínicas del Servicio de Medicina (derivación).

➤ **CAPITULO VII**

Pag. N° 211 a 217

- Conclusión final.

AGRADECIMIENTOS

Queremos dedicar esta tesis a nuestras hijas, a nuestros familiares, compañeros de trabajo, por el apoyo moral, espiritual y comprensión que han tenido durante todo este tiempo.

A nuestros Jefes: Dr. Luis Corradi, Jefe de Medicina y Sra. Gladys Arroyo, Jefe de SOME, quienes nos apoyaron y nos entregaron experiencia y conocimientos en este Seminario.

A nuestra Amiga y compañera de Trabajo; Teresita García, por cada uno de sus aportes.

A la Universidad por darnos la oportunidad de estudiar bajo sus aleros, a los profesores que nos entregaron lo mejor de si, para llegar hasta donde estamos en nuestro seminario.

A Dios por darnos la fortaleza, la perseverancia y la sabiduría para lograr terminar nuestra ingeniería.

Gracias

ELSA Y MARGARITA

INTRODUCCION

A través del tiempo las demandas en salud se han ido modificando de acuerdo a factores epidemiológicos, demográficos, educacionales, nivel de vida de la población y por supuesto también en base a los avances científicos - tecnológicos.

Estos cambios permanentes determinan que es preciso actuar en salud de acuerdo a las condiciones vigentes, y que tanto prestadores como la comunidad misma deben ser responsables de sus atenciones frente a la salud y la enfermedad.

Si bien es cierto en Chile se ha avanzado considerablemente en reducir los índices de mortalidad y de letalidad en las últimas tres décadas, no se ha avanzado con el mismo éxito en el manejo administrativo de los sistemas públicos de Salud, por lo que hoy es frecuente observar dificultades de este tipo que redundan en la mala percepción que tienen las personas respecto de la calidad de la atención que otorgan estos sistemas.

Cuál es el principal problema que las personas perciben? Después de revisar diversos trabajos relacionados con este tema a nivel nacional y local, sumando a la información que hoy entregan los medios de comunicación podemos concluir que la principal demanda de la población es de **oportunidad en la atención.**

El Ministerio de Salud está empeñado en efectuar modificaciones a los modelos de atención vigentes, en todos los niveles (primario, secundario y terciario), con el propósito de resolver oportunamente con equidad, eficiencia y eficacia las demandas de la población.

Actualmente para brindar atenciones de Salud en las provincias de los Andes y San Felipe existe una estructura formada por el Servicio de Salud Aconcagua, establecimientos municipalizados, establecimientos privados, concentrándose la mayor cantidad de usuarios de la zona en los dos primeros. Por ésta razón hemos querido centrar la atención en la coordinación administrativa entre dichas organizaciones con objetivo de determinar cuan oportuna, eficiente y eficaz esta siendo la atención brindada de a los usuarios que factores pudiesen estar influyendo en los resultados. Específicamente nos interesa saber que oportunos estamos siendo en el Hospital San Camilo al resolver las demandas de atención ambulatoria de la población usuaria de la provincia de San Felipe, que ha sido derivada a médicos especialistas desde los Consultorios de Atención Primaria. Es preciso señalar que el Hospital San Camilo cuenta con un Consultorio Adosado de Especialidades, entidad que debe absorber las derivaciones efectuadas desde doce consultorios de Atención Primaria siete de estos objeto de nuestro estudio. Con 10 especialidades medicas y 38 subespecialidades en esta ocasión analizaremos la especialidad de Medicina Interna en un periodo de 5 meses, centrando la atención en los flujos de coordinación existentes.

Como alumnas de ingeniería resulta muy atractivo iniciar la experiencia de identificar problemas en nuestro lugar de trabajo y el mismo tiempo analizar y efectuar propuestas que impliquen un aporte efectivo para el mejoramiento de algunos procesos.

El mejorar la oportunidad en la atención depende básicamente del compromiso de los niveles de dirección involucrados y de todos los funcionarios como agentes de cambio y participantes activos de un sistema de Salud.

CAPITULO



I

- AREA DE INFLUENCIA

AREA DE INFLUENCIA

Nuestro país cuenta con 29 Servicios de Salud distribuidos de Norte a Sur, existiendo hasta 3 servicios de Salud por Región, como es el caso de Nuestra Quinta región donde este Servicio Salud Viña del Mar Quillota, Valparaíso San Antonio y El Servicio de Salud Aconcagua abarca el territorio jurisdiccional que corresponde al sector oriente de la quinta región del país, llamada muchas veces quinta región cordillera.

La población definida en el estudio de red asistencial de la V Región, es de 223.644 habitantes para el año 2000 correspondiente al Servicio de Salud Aconcagua. Se tiene una superficie de 5.676,4 km² y por consiguiente una densidad de población de 39.4 habitantes/km², fluctuando entre 9.6 habitantes/mt² en la comuna de San Esteban y de 73.6 habitantes/km² en la comuna de Santa María.

La población urbana corresponde a un **73,7%**, concentrándose principalmente en las ciudades de Los Andes y San Felipe, que son las cabeceras de las provincias del mismo nombre.

El Servicio de Salud Aconcagua está ubicado en el Valle del Aconcagua, zona central de Chile, entre los paralelos 32 y 33 grados latitud sur y los meridianos 70 y 71 grados de longitud oeste. Limita al norte con la provincia de Petorca, al sur con la provincia de Chacabuco, al poniente con la provincia de Quillota y al oriente con la frontera con Argentina, país al que se accede a través del paso de “**Los Libertadores**”.

El Servicio de Salud cubre el 57% de la longitud de la Carretera Internacional con Argentina, y toda su prolongación cordillerana, además cubre la carretera General San Martín (Ruta 57), la cual conecta el Valle de Aconcagua con la Región Metropolitana y la carretera Panamericana Norte (Ruta 5 Norte) correspondiente a la Comuna de Llay-Llay. Estas tres Rutas presentan una alta circulación de vehículos de mediano y alto tonelaje (camiones de tres ejes, contenedores, buses, etc.)

El Valle del Aconcagua es el último de los valles transversales que atraviesan el país desde la cordillera al mar. Es plano y sus suelos están enriquecidos por el río Aconcagua, el que riega numerosos potreros de cultivos agrícola, pastizales, frutícolas; los principales uva de exportación, duraznos y peras. El valle está cruzado por una complicada red de caminos que alcanzan pequeños pueblos, muchos de ellos con características coloniales, evidenciadas en sus típicas casas de adobe y teja.

Las ciudades más importantes son San Felipe y Los Andes, capitales de las provincias correspondientes.

El pre-censo de 1991 estimó como promedio la población rural del Servicio en un 26%, siendo las comunas con mayor proporción de población rural: San Esteban (59,1%); Panquehue (58,2%); Sta. María (52,8%) y Calle Larga (51,0%).

La mayor concentración de población urbana se encuentra en las comunas de Los Andes (92,8%) y San Felipe (87,7%).

La población rural representa casi el 30% de la población de la provincia de San Felipe, está en su mayoría servida por accesos camineros, **Son varias las localidades que quedan aisladas en época de invierno principalmente por crecidas de ríos o esteros de los sectores: Quebrada Herrera, El Asiento, Santa Filomena, Jahuel, Campos de Ahumada, El Tártaro, Lo Vicuña, Los Patos.**

La población muestra en los últimos 10 años una transición demográfica, caracterizada por un descenso de la natalidad y de la mortalidad, similar a la tendencia nacional.

El proceso de envejecimiento de la población en el Servicio de Salud Aconcagua, observado a través del Índice de Vejez para 1998 es de **24,6%**, levemente superior al del país que es de 19,0%, ubicándose en un rango que va desde un 19,1% en la comuna de Panquehue hasta un 35,4% en la comuna de Putaendo.

Una de las principales actividades económicas de la zona es la agricultura. Lo anterior, trae aparejado el aumento de la población flotante por la temporada de cosecha de fruta. La modernización de la agricultura especialmente en el sector frutícola, ha dado nacimiento al trabajador Temporero: ellos son hombres y mujeres (especialmente ellas) que trabajan por determinados meses desde Octubre a Marzo porque comienzan su labor en los parronales y terminan cuando la fruta es procesada en embalaje, una vez terminadas estas labores; quedan cesante los meses restantes, esto también puede variar y pueden ser mucho menos los meses de trabajo 4 o 3 que son los más fuertes. Desde luego esto ocasiona muchos problemas a la población, impacto en la vida diaria, convivencia familiar, muchas personas se aguantan sus enfermedades por este periodo de trabajo "Hay que aprovechar la temporada", esto mismo trae consigo consecuencia tales como:

- Desempleo por largos periodos hasta 7 u 8 meses.
- Largas jornadas de trabajo más de 8 horas.
- Falta de Previsión social

El tema de los temporeros, es un problema que necesitaría tratarlo más a fondo especialmente por las consecuencias que trae en la parte Social y de Salud.

Es posible comprobar fuertes contrastes entre la alta tecnología utilizada en el manejo de los recursos agrícolas por el sector orientado a la exportación y la muy precaria empleada por aquel dedicado a los cultivos de subsistencia.

Otra actividad económica de importancia es la minería, especialmente en el mineral de cobre de **SALADILLO** de **CODELCO CHILE** División Andina y la **FUNDICIÓN DE CHAGRES** en Catemu. Por otra parte, cabe destacar que existen en varias comunas del área jurisdiccional, empresas de la pequeña minería (Rinconada de Los Andes, Putaendo, Catemu, Llay Llay), cuya población de trabajadores está expuesta a los riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales en mayor escala que los trabajadores de la gran minería, dado el escaso desarrollo organizacional de estas.

El sector industrial tiene un desarrollo moderado, fundamentalmente en torno a la agro-industria, conserveras y empresas de alimentos, con algún desarrollo en las ciudades de Los Andes, San Felipe y Llay Llay. En la comuna de Los Andes existen además las industrias automotrices **FRANCOCHILENA** y **CORMECÁNICA**.

Utilizando la evaluación realizada por **MIDEPLAN** en la **CASEN** 1998, se ha determinado que el 17.8% de la población de la Provincia de Los Andes son pobres (15.448 habitantes) y que de ella el 19.6% (3.034

habitantes) son indigentes, en tanto en la Provincia de San Felipe el 21.8% (28.519 habitantes), son pobres y el 17.4% de ellos (4.953) son indigentes.

Una de las comunas con menores niveles de pobreza es Los Andes con un 14.8%. Entre las comunas con mayores niveles de pobreza se ubican Rinconada de Los Andes con un 31.4%, Catemu con un 26.4% y Putaendo con un 25.5%.

Cabe hacer notar que desde el punto de vista numérico viven en situación de extrema pobreza en la Provincia de Los Andes 15.448 personas y en la Provincia de San Felipe 28.519. Esto ha motivado a las autoridades provinciales y regionales a focalizar esfuerzos y priorizar

Proyectos para ambas comunas, existiendo un plan especial para la superación de la extrema pobreza en ambas provincias, liderado por las Gobernaciones Provinciales, creando para tales efectos los **“Comités para la superación de la pobreza”**, de trabajo intersectorial, en los cuales salud forma parte a través de la Dirección de Atención Primaria, el Departamento Programas de las Personas y el Departamento sobre el Ambiente.

En general, todas las comunas disponen de Servicios Públicos, Centros Deportivos, Culturales y de esparcimiento. Las ciudades de San Felipe y Los Andes en su condición de capitales de provincia, cuentan con mayor cantidad de organizaciones comunitarias, complementando los déficit de otras comunas, dada la corta distancia existente y el buen servicio de locomoción colectiva disponible. El total de organizaciones comunitarias registradas en el ámbito de las Gobernaciones Provinciales asciende a 1.634, distribuidos en: 322 Juntas de Vecinos, 214 Centros de Madres, 274 clubes Deportivos y 354 Centro juveniles y Otras Organizaciones.

La provincia de San Felipe está integrada por las comunas de San Felipe, Panquehue, Santa María, Putaendo, Catemu y Llay Llay. La comuna de San Felipe tiene la mayor parte de su población calificada como urbana, predominando en las restantes la población rural.

Desde el punto de vista productivo, la provincia de San Felipe posee un gran potencial vinculado, en primer lugar con la actividad agrícola de exportación. En segundo lugar destaca la existencia de Empresas destinadas a la elaboración de Alimentos y conservas y en tercer lugar se ubican las actividades generadas por las empresas de servicio.

La Red Asistencial del Servicio de Salud Aconcagua cuenta con 5 hospitales que se detallan a continuación:

- 1.- Hospital San Camilo de San Felipe (**tipo 2** con 232 camas)
- 2.- Hospital San Juan de Dios de Los Andes (**tipo 2** con 214 camas)
- 3.- Hospital San Antonio de Putaendo (**tipo 4** con 30 camas)
- 4.- Hospital San Francisco de Llay Llay (**tipo 4** con 80 camas)
- 5.- Hospital Psiquiátrico Phillipe Pinel (con 468 camas)

Nuestro gran interés es la provincia de San Felipe, además de la infraestructura ya descrita, se dispone en el nivel primario de un consultorio General Urbano, cuatro Consultorios Generales Rurales y de cinco Postas en las comunas de Panquehue, Santa María, Putaendo, Catemu y Llay Llay

El Consultorio General Urbano se ubica en terrenos de propiedad del Servicio de Salud Aconcagua en la calle Sargento Cajales N° 1.900 en la Ciudad de San Felipe, y tiene actualmente una población asignada de 52.756 habitantes correspondientes al total de beneficiarios de la comuna. Este Consultorio cuenta con la planta física del antiguo Hospital de San Felipe, la cual se adaptó casi en su totalidad para prestar servicios como Consultorio Urbano.

En el nivel secundario y terciario se cuenta con el Hospital San Camilo de San Felipe, Hospital tipo II (hospital Base del Servicio de Salud Aconcagua) el cual fue inaugurado en el año 1994 producto del proyecto MINSAL-BID. La área jurisdiccional que cubre este establecimiento corresponde a la totalidad de la provincia de San Felipe y es centro de derivación de los hospitales tipo IV como es el caso del Hospital de Llay Llay y Putaendo.

CAPITULO

II

➤ DESCRIPCION DEL PROBLEMA

➤ Que es el Consultorios de Especialidades y sus subespecialidades.

➤ Misión Hospital San Camilo y Funciones del CAE

➤ Consultorios de Especialidades descripción física.

➤ SOME ¿QUE ES SOME?

➤ Descripción física de SOME

➤ Descripción de las tareas de coordinación.

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

En la actualidad la derivación ambulatoria de una paciente desde el nivel primario al secundario se hace a través de un documento denominado Interconsulta esta consta de:

- **A.-** Datos a llenar por profesional solicitante.
 - **B.-** Datos a llenar por S.O.M.E.
 - **C.-** Respuesta del Interconsultor.
 - **D.-** Comprobante para el paciente
-
- Falta uniformidad en los procedimientos existentes en los diversos Consultorios respecto al envío, registro y recepción e información al usuario.
 - Ausentismo de pacientes por aviso tardío a estas de citas medicas otorgadas.
 - Desaprovechamiento de horas medicas disponibles.
 - Se crea un circulo vicioso en que daba la perdida de hora medicas, el paciente que no acudió a una cita debe esperar un periodo prolongado para acceder nuevamente a otra citación.
 - Insatisfacción del usuario debido a la demora producida desde la emisión de su Interconsulta hasta la fecha de atención por el médico especialista.
 - Déficit en el Número de horas medicas en la especialidad de Medicina Interna para satisfacer la demanda generada de los consultorios de Atención primaria.

El Hospital San Camilo de San Felipe, cuenta con un moderno Consultorio Adosado de Especialidades el cual resuelve gran parte de la patología que derivan los Consultorios Generales Urbanos de la provincia de San Felipe, además satisface la demanda en las especialidades de

Oftalmología, Otorrinolaringología, Neurocirugía y Neurología de las provincias de Los Andes y San Felipe. Este Hospital cuenta con un moderno Laboratorio y Unidad de Rayos que es fundamental para la atención de nuestros usuarios desde la primera consulta ya que ellos son derivados a este nivel dada la complejidad de su enfermedad no pudiendo ser resuelta en el nivel primario.

- Mayor número de atenciones a pacientes en control (repetidos) que limitan el acceso a pacientes nuevos.

¿Cómo satisfacer la demanda de interconsultas desde el nivel primario al secundario?, y este es el problema existente, en la actualidad, ya que en estos momentos el Hospital San Camilo no puede otorgar una atención médica oportuna y adecuada, retrasando la atención de los pacientes, muchas veces los pacientes debieron concurrir en busca de la atención en centros privados, porque acá se demora mucho tiempo en resolverse su problema.

UNIDAD DE CONSULTORIOS DE ESPECIALIDADES

(POLICLINICOS)

La Unidad de Consultorio Adosado de Especialidades es la dependencia del Hospital encargada de prestar atención ambulatoria o intrahospitalaria de especialidades a pacientes referidos de los distintos Consultorios ya sean Municipalizados o los dependientes de La Dirección de Atención Primaria, de ambas provincias San Felipe y Los Andes.

El CAE; Esta Unidad dispone de una dotación propia de profesionales y técnicos de salud; Auxiliares Paramédicos, Enfermeras, Matronas, y de personal administrativo y de servicio. Así como la estructura y los recursos físicos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Esta Unidad depende de la Subdirección Médica del Hospital, la cual debe velar por su adecuada coordinación con otras Unidades y servicios clínicos está a cargo de un profesional Universitario del área de salud, siendo este responsable de su eficiente funcionamiento operativo.

Es responsabilidad del Jefe establecer y aplicar los controles necesarios para asegurar el cabal cumplimiento de los turnos el orden y las disciplina interna, velar porque el ingreso de los pacientes se realice a través de la sección SOME, salvo situaciones de urgencia.

El Consultorio de Especialidades (CAE) tiene las siguientes especialidades y subespecialidades:

ESPÉCIALIDAD	SUBESPECIALIDAD
1.- Ginecología	<ul style="list-style-type: none"> - Ginecología - Infertilidad - Patología cervical - Patología Mamaría - Planificación familiar
2.- Alto riesgo Obstétrico	
3.-Neurocirugía	-
4.- Neurología	-
5.- Traumatología	-
6.- Medicina	<ul style="list-style-type: none"> - Medicina interna - SIDA - Tratamiento Anticoagulante (TAC) - Diabetes - Tuberculosis - Endocrinología - Cardiología - Hipertensión
7.- Oftalmología	<ul style="list-style-type: none"> - Catarata - Glaucoma - Oftalmología general - Retina - Urgencia
8.- Cirugía	<ul style="list-style-type: none"> - Cirugía general - Cirugía Infantil - Patología mamaria - Quemados

9.- Pediatría	<ul style="list-style-type: none"> - Pediatría general - Broncopulmonar - Desnutridos - Déficit atenciones - Endocrinología - Gastroenterología - Hematología - Nefrología - Neurología - Síndrome Dawn - Poli choque - Cardiología
---------------	---

Nuestro consultorio de Especialidades esta muy bien dotado en cuanto a la gran variedad de especialidades y subespecialidades que podemos ofrecer a la población adulta e infantil de esta zona. Pero existe un Problemas y es allá donde dirigimos nuestro trabajo, directamente al Policlínico de Medicina interna, porque es acá donde por años ha habido un cuello de botella, es en este policlínico donde se producen atochamiento de interconsultas, **(cuello de botella)**, tenemos muchas interrogantes falta de Recursos profesionales, en la atención primaria o falta de recursos en el nivel secundario.

MISION DEL HOSPITAL SAN CAMILO

Satisfacer en forma oportuna y eficaz, las necesidades de salud de la población, con énfasis, en la recuperación y rehabilitación, en forma integrada a la RED Asistencial del Servicio y la región. En un marco de equidad, calidad y desarrollo constante de sus capacidades utilizando en forma ágil y eficiente sus recursos humanos, físicos y financieros.

FUNCIONES DE LA UNIDAD DE CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIADES

- A. Resolver con eficiencia y en el menor plazo posible, las situaciones de Interconsultas ambulatorias de especialidades que provengan de los establecimientos de atención primaria y de los servicios y unidades de apoyo del establecimiento, así como los hospitales regionalizados con este.
- B. Derivar con expedición y oportunidad al lugar de origen los pacientes cuya atención de interconsulta haya sido resuelta, con el informe correspondiente, según el caso.
- C. Efectuar el control y seguimiento de los pacientes cuyo estado requiera de la intervención permanente de un especialista, de acuerdo a las normas que establece el Servicio al respecto;
- D. Realizar las acciones de fomento y protección de la salud que correspondan a las distintas especialidades, según las normas del servicio;
- E. Otorgar por excepción, atención primaria a la población adyacente al Hospital, en los casos en que no existan consultorios generales encargados de esta tarea, y:
- F. Desempeñar las demás funciones y tareas que se le encomienden en las materias de su competencia.

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES (C A E)

La Planta física del **Consultorio de Especialidades (CAE)** se ubica al costado Izquierdo de la torre destinada a las oficinas administrativas, esta construido en excelente albañilería reforzada, con amplios espacios y ventanales que agregan confort y comodidad tanto al usuario como al funcionario.

Planta Física :

- Sector Administrativo
- Sector consultas indiferenciadas de adulto y niños
- Sector Materno
- Sector consulta diferenciada
- Sector de Diagnóstico terapéutico y pabellones cirugía Menor
- Consultorio de atención dental
- Sector de procedimientos.

1.- Sector Administrativo

- Sala de espera
- Oficina Jefe consultorio
- Oficina enfermera coordinadora
- Baños sector administración
- Oficina Asistente social
- Sala de reuniones (capacidad 20 personas).

2.- Sector Consulta Pediatrica

- Sala de espera

- Baños públicos (2 hombres y mujeres)
- Tres Boxes atención médica
- Recinto con mudador y lavamanos
- Recinto con mudador y pasamanos para medir y pesar niños.

3.- Sector Materno

- Recepción e informaciones
- Sala de espera
- Baños
- Dos boxes con baño
- Un box ginecológico
- Sala de Ecografía (con baño)
- Sala de Monitoreo con dos embiculos (con baño).
- Estación de enfermería
- Dos baños para personal

4.- Sector Consulta Medicina

- **Recepción e informaciones (dos estaciones)**
- **Sala de espera**
- **Baños públicos**
- **Cuatro Box Médicos (son insuficientes)**
- **Estación de enfermería.**

5.- Sector consulta Cirugía

- Sala de espera con recepción
- Cuatro box cirujanos
- Un box sala de curaciones quemados y procedimientos especiales
- Un Pasillo interno con comunicaciones rayos

6.- Sector procedimientos

- Recepción e información

- Clínica para toma de muestra para exámenes
- Clínica de tratamiento
- Clínica de tratamiento indiferenciado
- Bodega ropa sucia
- Bodega ropa limpia

7.- Sector dental

- Sala de espera
- Estación de enfermería
- 3 box de atención
- Una oficina Médico
- Una sala lavado de material
- Dos Bodegas
- Sala de rayos

8.- Pabellones Cirugías Menores y Endoscopia

- Oficina de Secretaria y archivos
- Estación de Enfermería
- Sala de preparación de pacientes
- Una sala guardado de pertenencias
- Vestuario medico
- Un pabellón cirugía multiuso
- Una sala Endoscopia Alta
- Una sala Endoscopia baja
- Una sala de Broncoscopia y Rinofaringoscopia
- Sala de almacenamiento de artículos limpios
- Area de lavado y descontaminación
- Ropa sucia
- Sala de recuperación con cuatro camillas y espacio silla de ruedas
- Dos salas de informes.

CARACTERISTICA

a. Existen planos actualizados del Consultorios especialidades:

- Arquitectos
- Agua potable
- Alcantarillado
- Teléfono
- Electricidad
- Red de Calefacción , aire acondicionado

b. Los Accesos y áreas de circulación del consultorio

- Son amplias
- Cuenta con facilidades para el ingreso de minusvalidos
- Las puertas son de doble hoja , suficientemente amplias para permitir el acceso de camillas , sillas de ruedas y equipos.

c. Instalaciones de equipo

- Iluminación en salas
- Iluminación en pasillos
- Un sistema alternativo de generador de energía
(provee en forma automática a Laboratorio, Rayos, Banco de Sangre)
- Eliminación de desechos contaminados.

d. Existe un sistema destinado a orientar a los usuarios en el consultorio.

- Damas de Amarillo
- Una persona visible que orienta durante las horas de funcionamiento del consultorio.

d. Señalización

- De fácil comprensión (adaptada para analfabetos), otros idiomas etc.
- Universal
- Diferenciadas por sexo

- Adaptados a minusválidos

f. **El consultorio cuenta con baños públicos en todos los sectores para público y personal.**

- Limpios

- En cantidad suficiente

- Diferenciados por sexo

- Adaptados para minusválidos

g. **Salas de espera en cantidad suficiente para las necesidades del consultorio.**

h. **El consultorio Cuenta con normas y procedimientos establecidos de aseo y limpieza.**

SECCION DE ORIENTACION
MEDICA Y ESTADISTICAS
(S O M E)

El reglamento Orgánico de los Servicios de Salud aprobado por el D. S. N° 42, del 09 de Febrero de 1986, dispone en su capítulo IV, artículo 177 que " En todos los establecimientos existirá una "Sección de Orientación Médica y Estadísticas" (en adelante SOME).

La Ley de Salud N° 18.469, cuerpos legales complementarios y disposiciones normativas del Ministerio de Salud, le han asignado a la Sección funciones y actividades de apoyo técnico- Administrativo conducentes a la obtención de los objetivos previstos en la legislación citada.

La organización del Sistema Nacional de Servicios de Salud ha sido concebida para que los establecimientos que lo conforman otorguen al paciente una atención integral, mediante la complementación entre niveles asistenciales de complejidad creciente. En consecuencia, la coordinación entre esos distintos niveles y la uniformidad de criterios en el desarrollo de las actividades son fundamentales para contribuir a cumplir con eficacia la tarea. Teniendo presente lo anterior, se elaboró un Manual de procedimientos actualizado relativo a las funciones que compete a la SOME.

Considerando la diversa naturaleza y volumen de la demanda asistencial, así como la disponibilidad de recursos de cada establecimiento para resolverla, los niveles ejecutores deben adecuar los

procedimientos que aquí se norman, a su realidad operacional, así como actualizarlos oportunamente, de acuerdo a las modificaciones normativas que el Nivel Central introduzca.

PLANTA FISICA S O M E

La Planta física del Servicio de Orientación Medica y Estadísticas (**SOME**) se ubica al costado derecho del entrando al Consultorio de Especialidades, esta dentro de esta construcción.

Planta Física :

- Oficina Jefe Some
- Recepción Secretaria de Some.
- Oficina Recaudación incluida la de Jefe de Recaudación
- Oficina Asistente Social
- Atención Directa al Publico, Ventanillas: de Recaudación (dos)
- Admisión; . 1 Admisión cerrada (hospitalización)
. 3 Admisión abierta (atención ambulatoria)
- **Coordinación (Recepción interconsultas, entrega de pasajes)**
- Area archivo clínica (una dependencia grande)
- **Oficina de coordinación**
- Oficina de Estadísticas (dos)
- Oficina Calificadora de Derecho

**HOSPITAL SAN CAMILO
SOME**

VENTANILLA DE COORDINACION

- 1.- Se recepciona nómina traída por estafetas de los diferentes consultorios de Atención primaria. De las Provincias de Los Andes y de San Felipe.
- 2.- Se asigna un número correlativo mensual a interconsulta y la fecha de recepción.
- 3.- Se saca la información de Certificador Previsional de Fonasa
- 4.- Se entregan todas las IC a la funcionaria de la oficina de Coordinación.

OFICINA DE COORDINACION

- 5.- En esta oficina las Interconsultas (IC). Son ingresadas al sistema computacional, donde se verifica :
 - . Si tiene ficha clínica
 - . Si no tiene se le asigna
 - . Si tiene otras horas solicitadas, etc.
 - . Se verifican los datos previsionales
 - . La asignación de horas según disponibilidad existente en las diferentes especialidades medicas.

(utilización de ventanillas computacionales)
- 6.- Una vez completados todos los pasos anteriores, se devuelven a la ventanilla de Coordinación.
 - . En ventanilla de Coordinación se hace nómina
- 7.- Con las horas asignadas y quedan a la espera de que el estafeta vuelva por ellas.

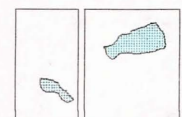
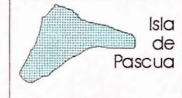
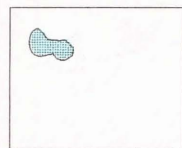
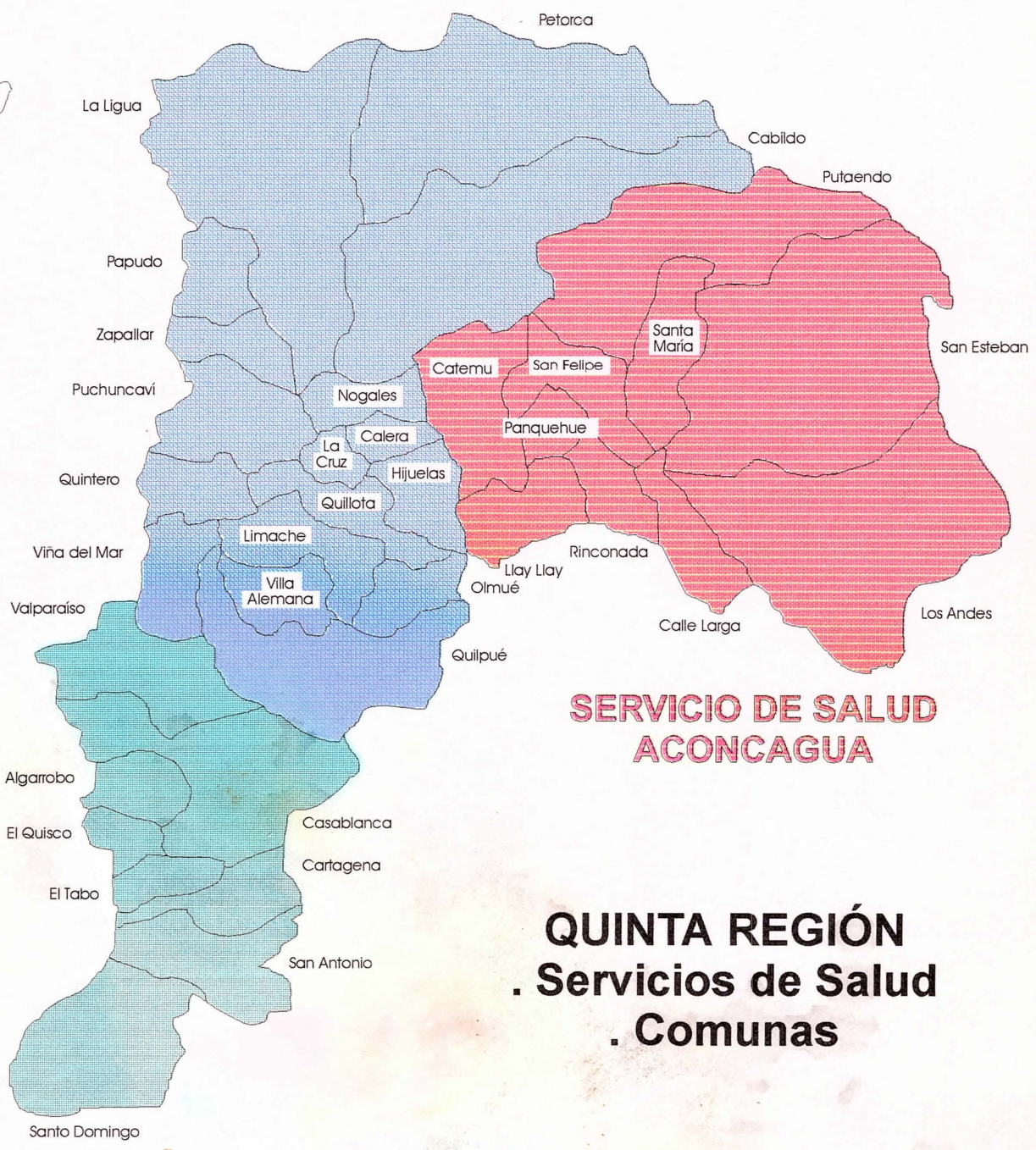
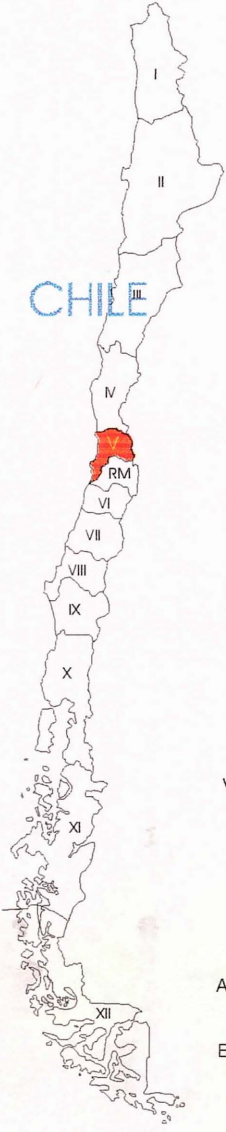
Si por algún motivo, una de estas horas fuera para luego se llama por telefono al respectivo consultorio.

CAPITULO

III

- Geografía
- Historia
- Consultorios
- Poblacion por comuna
- Recursos humanos
- Flujograma de Interconsultas

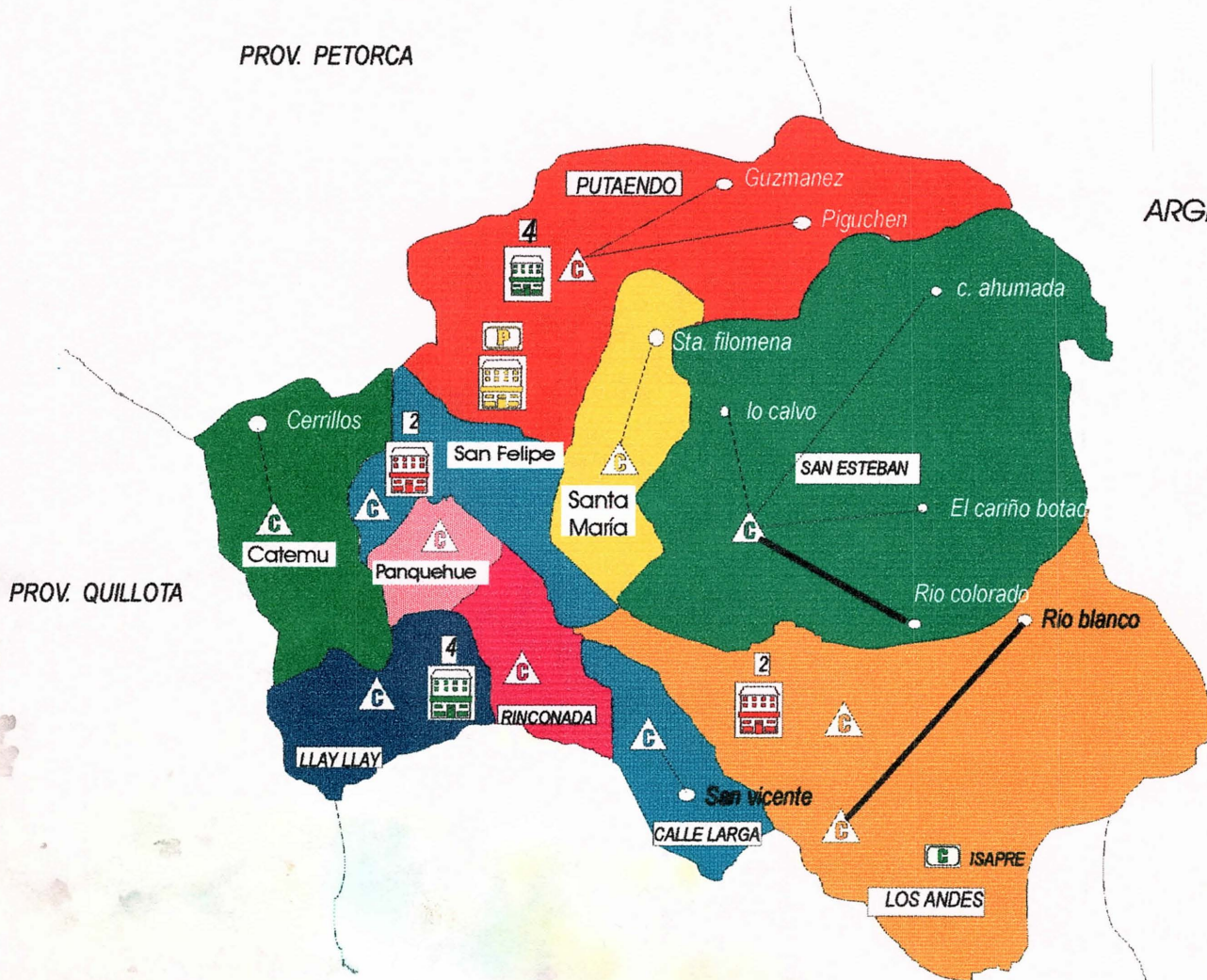
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA






SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA

PROV. PETORCA

ARGENTINA



A. METROPOLITANA

-  HOSP. TIPO 2
-  HOSP. TIPO 4
-  HOSP. PSIQUIATRICO

 CLINICA PARTICULAR

 CONSULTORIOS30

 POSTAS

DISTANCIAS EN KM DESDE CONSULTORIOS NIVEL PRIMARIO A NIVEL SECUNDARIO HOSPITAL SAN CAMILO

NIVEL PRIMARIO

NIVEL SECUNDARIO

POSTAS

CONSULTORIOS

PIGUCHEN (10 Km)
GUZMANES (8 Km)

ORILLA (10 Km.)
QDA. HERRERA (12 Km)

SANTA FILOMENA (10 Km.)
LAS CADENAS (12 km.)

CERRILLOS (13 Km)

TIERRAS BLANCAS (7 Km.)

BUCALEMU (6 Km)

PUTAENDO (15 Km.)

SANTA MARIA (8 Km)

CATEMU (28 Km)

CURIMON (6 Km)

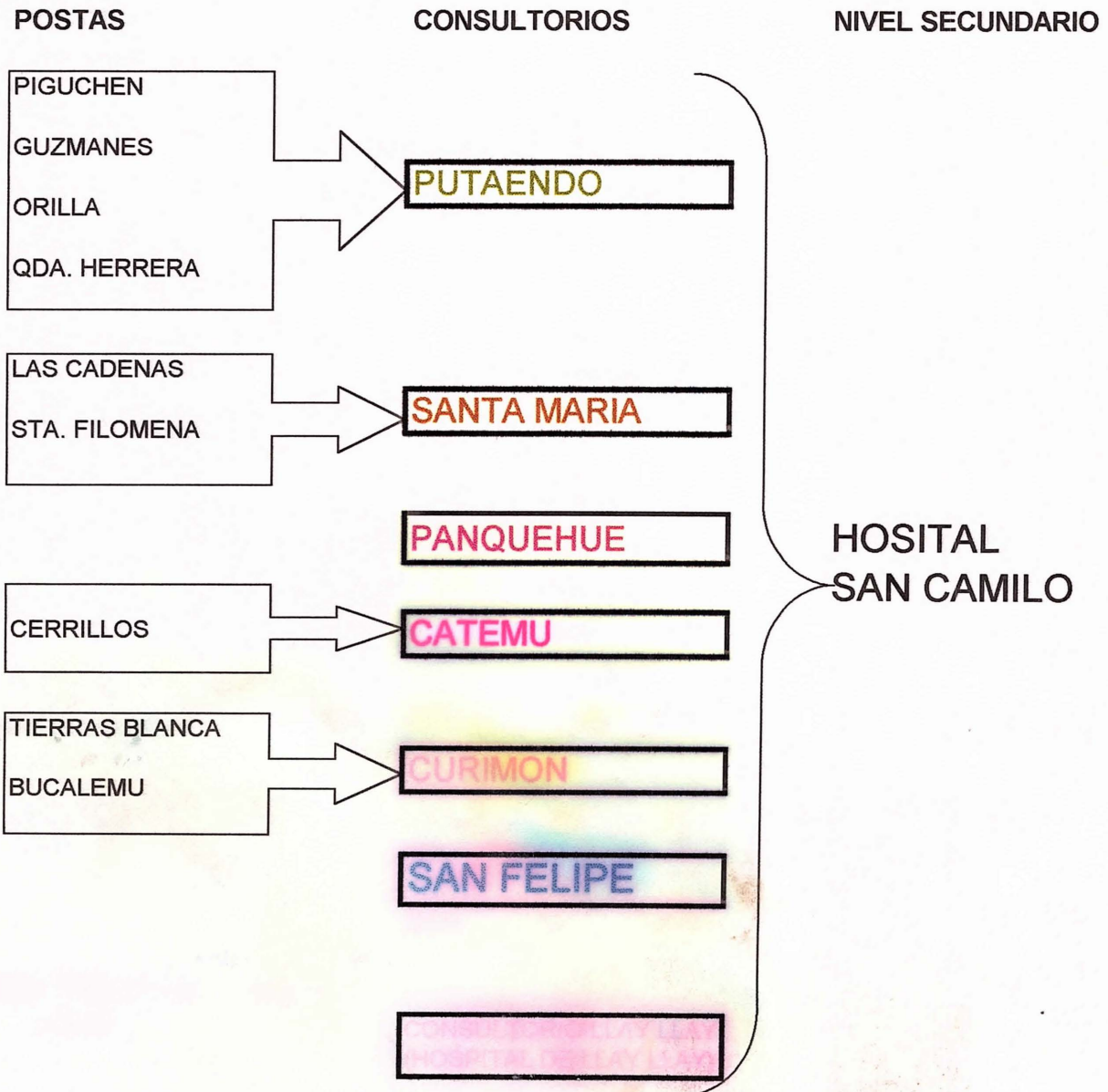
PANQUEHUE (12 Km)

SAN FELIPE * (1 Km)

LLAY LLAY (30 Km)
(HOSPITAL DE LLAY LLAY)

**HOSPITAL
SAN CAMILO**

CENTROS DERIVADORES NIVEL PRIMARIO A HOSPITAL SAN CAMILO NIVEL SECUNDARIO

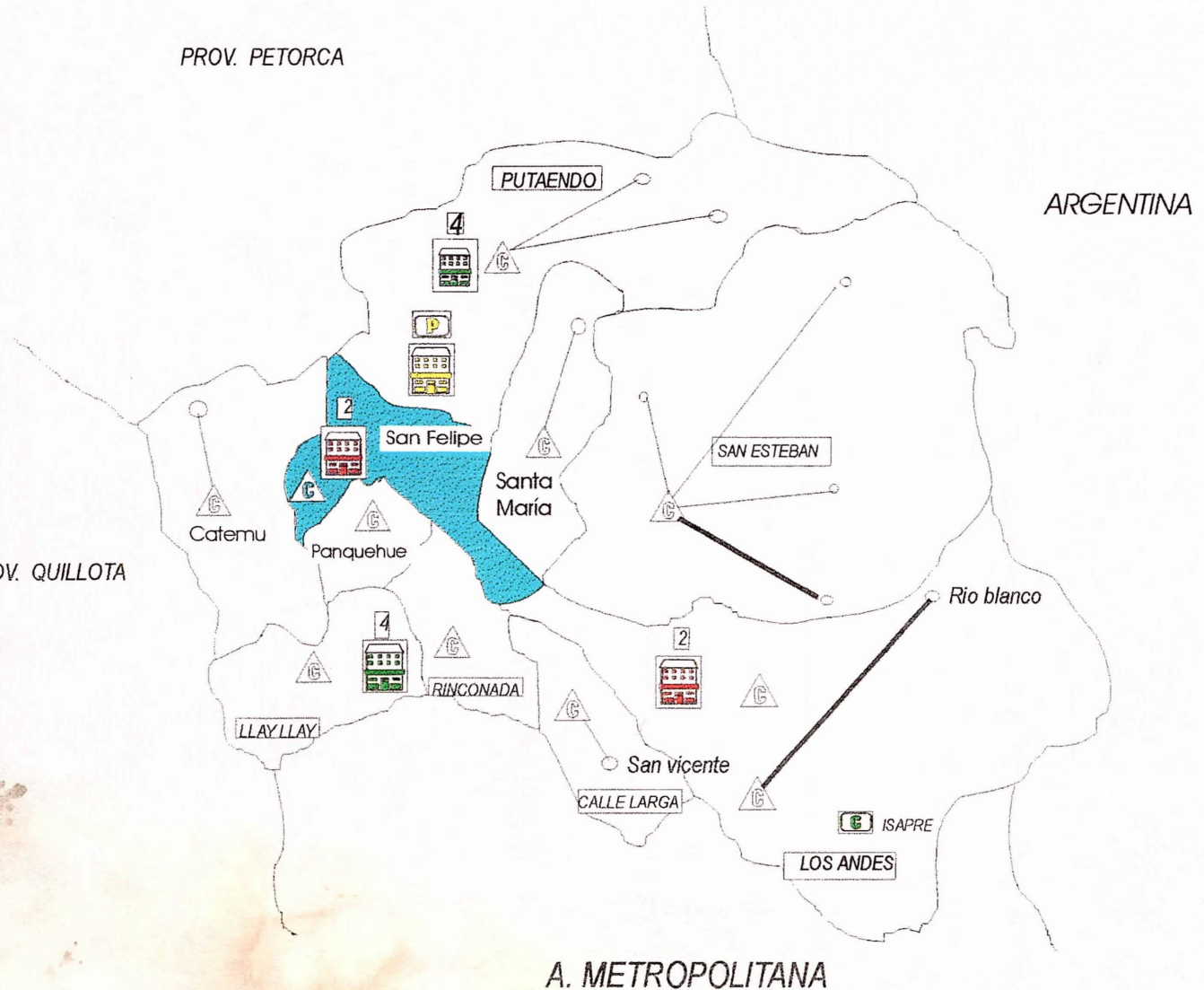


**POBLACION URBANA, RURAL, SUPERFICIE Y DENSIDAD SEGÚN COMUNA
PROVINCIA SAN FELIPE**

COMUNAS	POBLACION			% RURALIDAD	SUPERFICIE KM	DENSIDAD (Hab./Km)
	URBANA	RURAL	TOTAL			
SAN FELIPE	54.191	9.714	63.905	15,2	200,8	318,3
PUTAENDO	6.473	7.238	13.711	52,8	1.397,0	9,8
STA. MARIA	6.321	7.015	13.336	52,6	178,3	74,8
PANQUEHUE	2.929	4.029	6.958	57,9	123,5	56,3
LLAY LLAY	16.704	5.688	22.392	25,4	349,0	64,2
CATEMU	6.584	5.700	12.284	46,4	350,2	35,1
PROV. SAN FELIP	93.202	39.384	132.586	29,7	2.598,8	51,0

NOTA : Pobl. Rural corregida por datos Censo 1992.

COMUNA DE SAN FELIPE



A. METROPOLITANA

INFORMACION BASICA

POBLACION TOTAL	: 63.905
POBLACION URBANA	: 54.191
POBLACION RURAL	: 9.714
1 HOSPITAL TIPO 2	
1 CONS URBANO	
1 CONS. RURAL	

INDICADORES BIOMEDICOS

TASA NATALIDAD	: 18,3 a/oo
TASA MORTALIDAD GENERAL	: 5,1 a/oo
TASA MORTALIDAD INFANTIL	: 12,8 a/oo
INDICE DE VEJEZ	: 23,7 a/o
CRECIMIENTO VEGETATIVO	: 1,32 a/o
TASA DE FECUNDIDAD	: 68,3 a/o

1999

S. SALUD	16,7 a/oo
	5,4 a/oo
	13,6 a/oo
	25,1 a/o
	1,14 a/o
	63,5 a/o

SAN FELIPE HISTORICO **Y** **SU FUTURO PROMISOR**

Ciudad capital de la provincia de San Felipe de Aconcagua , cuyo territorio comprende las comunas de San Felipe , Llay-Llay , Catemu , Panquehue , Putaendo y Santa María ; con una extensión territorial de 2.489 km² y una población de 102.270 habitantes correspondiendo el 27.4 % a población rural y el 72.6% a población urbana .

La ciudad de San Felipe está situada en el centro ubérrimo valle de Aconcagua, uno de los más valiosos de Chile, a 642 m de altitud y a una distancia de 80 kilómetros de Santiago, la capital de Chile, y a 120 kilómetros del puerto de Valparaíso, uniéndose por la ruta 57 y la ruta 60, respectivamente.

La ciudad fue fundada por el Gobernador del reino de Chile, más tarde Virrey del Perú, don José Antonio Manso de Velazco, el 3 de Agosto de 1740 con el nombre de "Villa de San Felipe el Real". El acta de Fundación se suscribió en el Convento Franciscano de Curimón, con toda la solemnidad propia del siglo XVIII. Los terrenos para la villa fueron donados por el maestro de Campo don Andrés de Toro Hidalgo, observándose en el trazado de sus calles y las cuatro cañadas que la circundaban todas las disposiciones de las Leyes de India.

A solicitud del Alcalde, don Juan Francisco Javier del Canto, recibe el título de Ciudad, por real Cédula dada en el Pardo el 1º de Abril de 1770, oportunidad en que el Rey Carlos III le confiere un escudo de armas.

San Felipe es muy rico en historia, tanto en la época colonial como durante la Guerra de la Independencia. Por colaborar en la preparación de la venida del Ejército Libertador fueron ahorcados los jóvenes Juan José Traslaviña, José Antonio Salinas y Regalado Hernández, llamados los tres mártires de Aconcagua.

En 1817 el grueso del Ejército Libertador trasmonta la Cordillera de Los Andes por el paso de Los Patos, llegando a Putaendo y tras el Combate de Las Coimas los españoles tienen que retirarse a Chacabuco, cayendo todo el Valle de Aconcagua en poder de los patriotas, San Martín, O'Higgins y Soler, con su Estado Mayor, entran triunfalmente a San Felipe, que fue así la primera ciudad liberada de la naciente República el 8 de Febrero de 1817.

Bernardo O'Higgins, como protagonista principal de la Independencia, conoció de cerca los esfuerzos desplegados por los patriotas aconcagüinos y supo valorar la calidad de sus guerreros como lo fueron el Coronel Portus, Bueras, Navarro, Aspeé, Latapiat, Antonio Serrano, José Santos Mardones, José Tomás Uribe, los vaquéanos Justo Estay, Antonio Cruz y aquellos cientos de otros a quienes vio pelear y morir. Por eso el 19 de Diciembre de 1818, a petición del Senado dio título de Siempre Heroica a San Felipe, única ciudad de Chile que ostenta esa distinción.

En 1826 se crea la provincia de Aconcagua con capital San Felipe con vasto territorio, que comprendía los departamentos de Los Andes, Aconcagua (San Felipe), Quillota, Petorca, y La Ligua, situación que se mantuvo hasta 1842, cuando se creó la provincia de Valparaíso, segregándose de Aconcagua el departamento de Quillota.

Gran participación le correspondió a los aconcagüinos en la guerra contra la confederación Perú - Boliviana, más tarde en la guerra del Pacífico. Se

organizaron en San Felipe diversos cuerpos militares, como el Séptimo de Línea los batallones 1º y 2º de Aconcagua, El Lautaro, Cazadores del Desierto y otros.

San Felipe tiene un porvenir promisorio derivado fundamentalmente de su situación geográfica céntrica en el Valle de Aconcagua. Por la Provincia de San Felipe atraviesa el camino internacional de Valparaíso a Mendoza y también la panamericana Norte Santiago -Arica.

El área cultivable de la provincia de San Felipe está dedicado mayoritariamente a la fruticultura de exportación y a cultivos industriales de alto valor, encontrándose en esta zona un alto porcentaje de packing y frigoríficos muy bien implementados,

La ciudad de San Felipe se ha ido extendiendo con funcionales poblaciones y modernos y atractivos centros habitacionales, su comercio es dinámico, su industria es variada y de prestigio, se cuenta con una buena implementación de todos los servicios públicos y nueve sucursales bancarias, además es sede del Obispado San Felipe de Aconcagua, sin duda que la ciudad y la provincia tienen un futuro promisorio.

POBLACION TOTAL SEGÚN LOCALIDADES Y GRUPO ETAREO
COMUNA DE SAN FELIPE AÑO 1999

COMUNAS	TOTAL	-1a.	2-23 ms	2 - 5 a.	6 - 9 a.	10 - 14 a	15 -19 a.	20 - 44 a	45 - 64 a	65 y + a.
C.SAN FELIPE	63.905	1.215	1.286	5.042	4.987	6.079	5.402	24.995	10.481	4.418
San Felipe	52.461	1.002	1.039	4.078	4.016	4.919	4.386	20.886	8.572	3.563
Curimón	8.278	133	162	659	667	781	694	3.246	1.362	574
Barrancas	683	17	18	67	65	84	75	162	128	67
El asiento	2.483	63	67	238	239	295	247	701	419	214

Fuente : INE



Hospital San Camilo de San Felipe

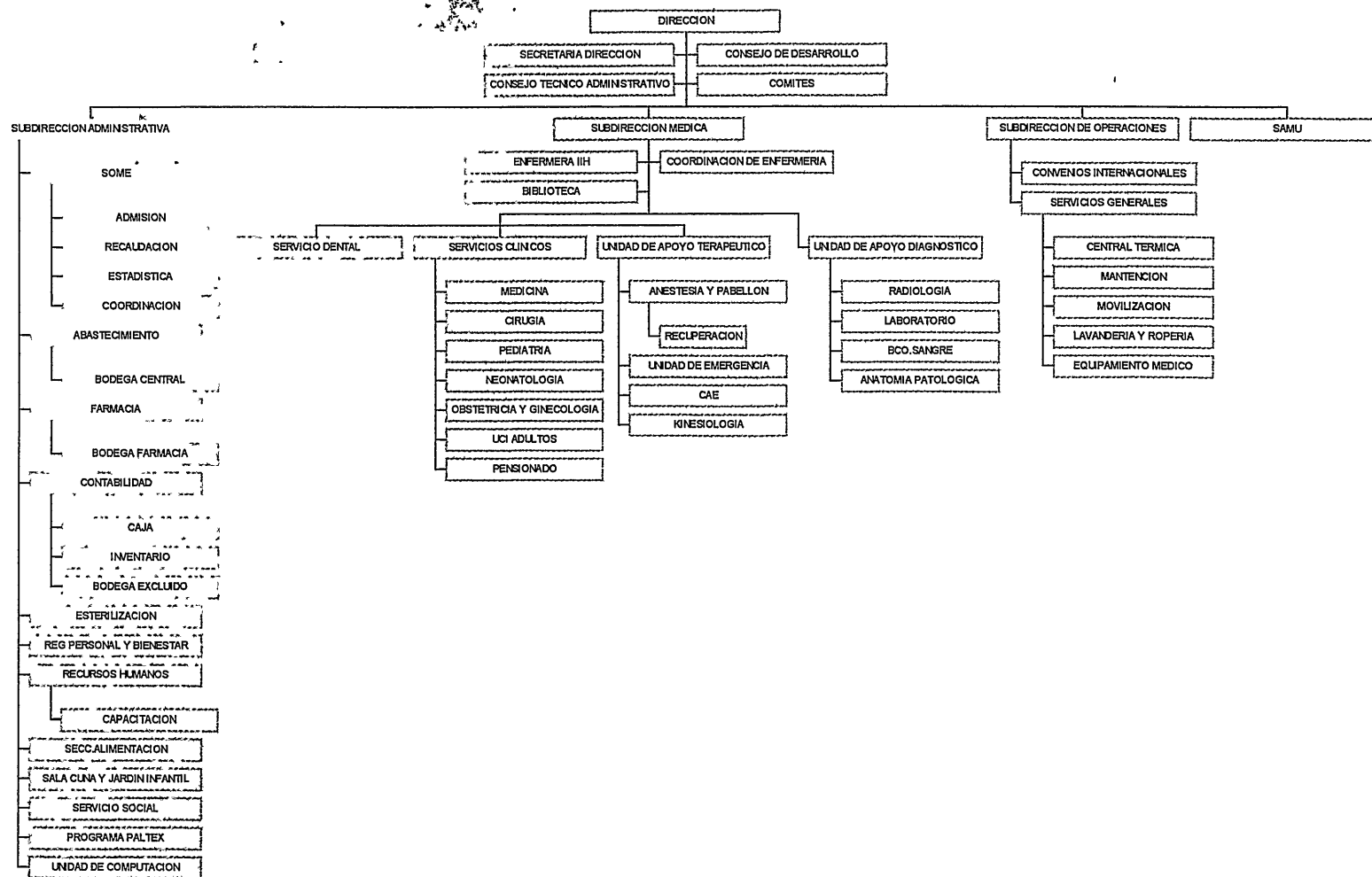
NUMERO DE CAMAS	:	232
DOTACION DE PERSONAL		495
N ° Total vehiculos		12
N ° Ambulancias		9
Mt Superficie Total		46.000
Mt Superficie Edificada		22.770

HOSPITAL SAN CAMILO

INVERSIONES

- En la ciudad de San Felipe se construyó el Hospital San Camilo, cuya inversión superó los \$10.000 millones de pesos.
- Con 22.712 mt² edificado, el nuevo Hospital fue dotado de un moderno equipamiento clínico y de excelentes servicios médicos, donde se destaca el Servicio de Urgencia, Consultorio de Especialidades, Cirugía, Pediatría, Ginecobstétrico, Pensionado, Unidad de Tratamientos Intensivos y Pabellones de Operaciones.
- Recientemente en el Valle de Aconcagua se ha creado el Servicio de Atención Médico de Urgencia, SAMU, cuyo costo de funcionamiento supera los \$160 millones de pesos.
- Con cobertura en las 10 comunas del Valle, el SAMU lo integra un calificado grupo de profesionales y fue habilitado con modernas unidades de rescate y de emergencia.
- Este nuevo sistema de atención en salud nos sitúa en un lugar de liderazgo en el mejoramiento de la red prehospitalaria y la oportunidad de la atención.

ORGANIGRAMA HOSPITAL SAN CAMILO DE SAN FELIPE



HOSPITAL SAN CAMILO

RECURSOS HUMANOS

POBLACION:

132.586 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
DIRECTIVOS	17	0.13
MEDICO	52	0.39
ENFERMERA	23	0.17
MATRONA	28	0.21
NUTRICIONISTA	3	0.02
DENTISTA	4	0.03
ASISTENTE SOCIAL	4	0.03
TEC. PARAMEDICO	222	1.67
AUXILIAR	64	0.48
ADMINSITRATIVO	51	0.38
CHOFERES	6	0.27
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	0	0
OTRO PROFESION.	31	0.18
TOTAL	505	3,1

Nota: La dotacion del personal es total; de todo el Hospital, no están separada la labores del Consultorio con el Hospital.



Dirección de Atención Primaria y Cons.San Felipe

DOTACION DE PERSONAL

Cons. San Felipe	67
N ° Total vehículos	3
N ° Ambulancias	2
Mt Superficie Total	21.900
Mt Superficie Edificada	1.961

CONSULTORIO GENERAL URBANO

SAN FELIPE

INVERSIONES

- En la ciudad de San Felipe se creó el Centro Ambulatorio Dr. Luis Gajardo Guerrero, cuya inversión superó los 90 millones de pesos.
- Se remodelaron 4.408 mt² dotado de un moderno equipamiento clínico y dental y de excelentes servicios médicos, destacándose la atención materno infantil, salud mental y atención de adultos.
- En la ciudad de San Felipe se construyó el Centro de Integración Médico Social, CIMSO, cuya inversión superó los 22 millones de pesos.
- Construido 609, mt², este nuevo establecimiento de salud es único en el país y está dotado de modernos equipamientos terapéuticos para personas con discapacidad física.
- Su equipamiento, servicios y el calificado grupo de funcionarios que integran este Centro de Rehabilitación para el Discapacitado nos sitúa en una posición de liderazgo en nuestro país.

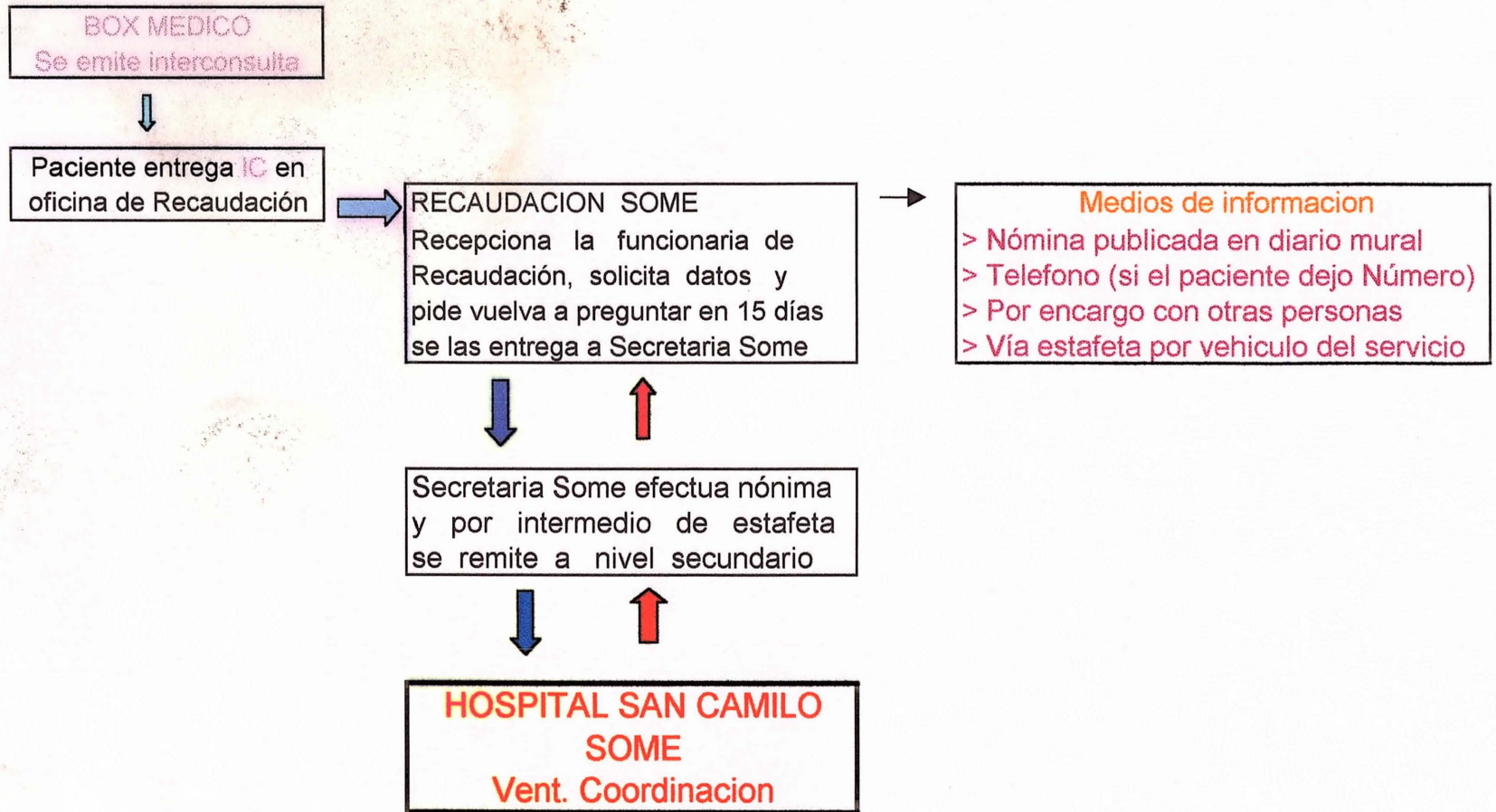
CONSULTORIO DE SAN FELIPE RECURSOS HUMANOS

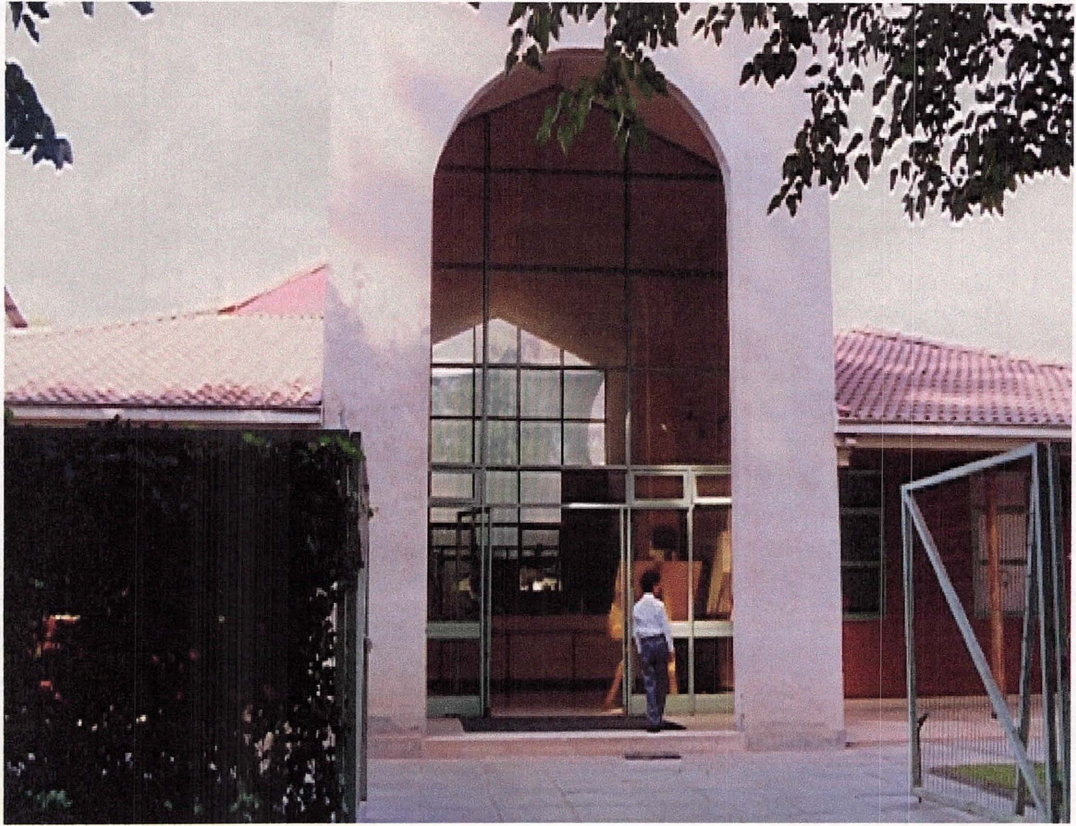
POBLACION:

63.905 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	8	0.125
ENFERMERA	4	0.063
MATRONA	2	0.031
NUTRICIONISTA	2	0.031
DENTISTA	3	0.047
ASISTENTE SOCIAL	3	0.047
TEC. PARAMEDICO	25	0.39
AUXILIAR	2	0.03
ADMINSITRATIVO	14	0.22
CHOFERES	1	0.016
KINESIOLOGO	1	0.016
PSICOLOGO	1	0.016
ED. SOCIAL	0	0
TOTAL	66	1.048

CONSULTORIO DEPENDIENTE SERVICIO DE SALUD DAP SAN FELIPE
FLUJOGRAMA DE INTERCONSULTAS





Consultorio Curimon

DOTACION DE PERSONAL	15
N ° Total vehículos	1
N ° Ambulancias	1
Mt Superficie Total	1.120,00
Mt Superficie Edificada	447,47

CONSULTORIO DE CURIMON RECURSOS HUMANOS

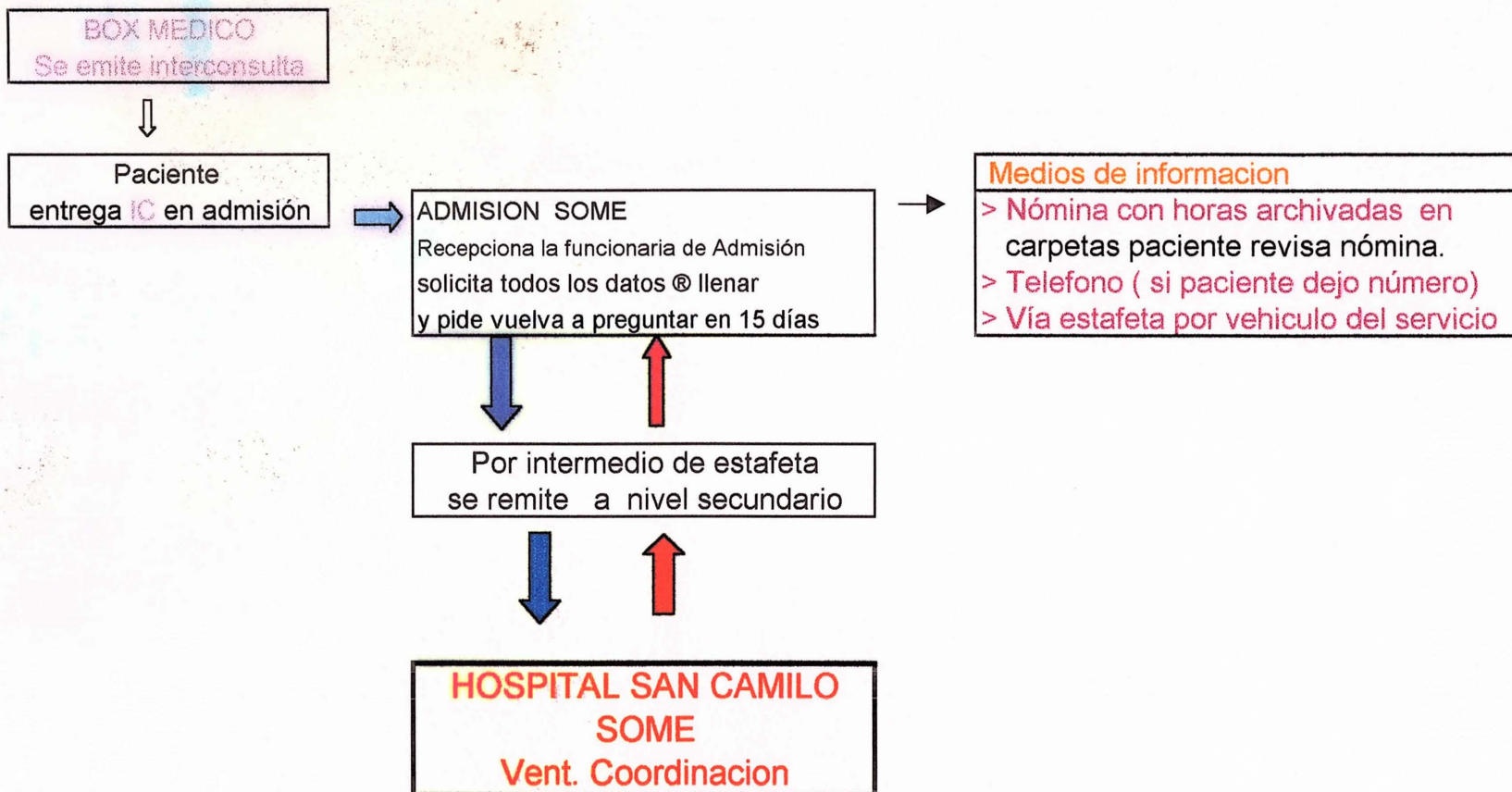
POBLACION:

8.278 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	2	0.24
ENFERMERA	1	0.12
MATRONA	1	0.12
NUTRICIONISTA	1	0.12
DENTISTA	1	0.12
ASISTENTE SOCIAL	1	0.12
TEC. PARAMEDICO	3	0.36
AUXILIAR	1	0.12
ADMINSITRATIVO	2	0.24
CHOFERES	1	0.12
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	1	0.12
ED. SOCIAL	0	0
TOTAL	15	1.81

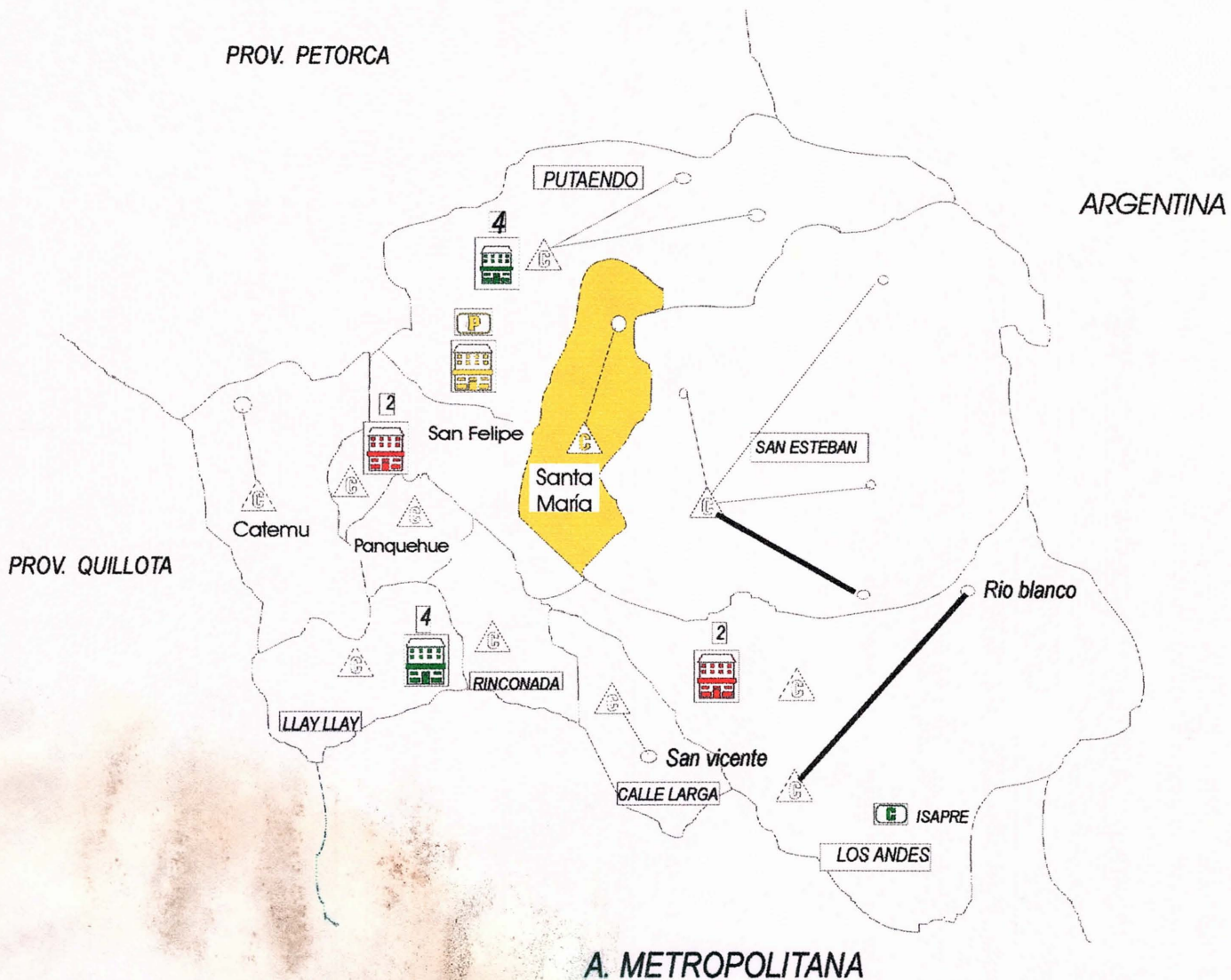
CONSULTORIO MUNICIPALIZADO DE CURIMON

FLUJOGRAMA DE INTERCONSULTAS



SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA

COMUNA DE SANTA MARIA



INFORMACION BASICA

COMUNA

POBLACION TOTAL : 13.336
 POBLACION URBANA : 6.321
 POBLACION RURAL : 7.015
 1 CONS. RURAL
 2 POSTAS RURALES

INDICADORES BIOMICOS

1999

COMUNA

TASA NATALIDAD : 12,8 a/oo
 TASA MORTALIDAD GENERAL : 4,5 a/oo
 TASA MORTALIDAD INFANTIL : 11,7 a/oo
 INDICE DE VEJEZ : 25,3 a/o
 CRECIMIENTO VEGETATIVO : 0,83 a/o
 TASA DE FECUNDIDAD : 50,1 a/o

S. SALUD

16,7 a/oo
 5,4 a/oo
 13,6 a/oo
 25,1 a/o
 1,14 a/o
 63,5 a/o

COMUNA DE SANTA MARIA

Durante la primera administración del Presidente don Carlos Ibañez del Campo, en el año 1930, se elimina como comuna autónoma, integrándose su territorio a San Felipe y en el año 1935, bajo el segundo Gobierno de don Arturo Alessandri Palma, se reinstala como comuna independiente hasta estos días.

Su actividad principal es el cultivo de frutas, tales como uvas de exportación, duraznos, nectarines, peras, aceitunas, etc. Esta comuna es muy privilegiada por sus buenas condiciones agrícolas y ubicación y cuenta con variadas empresas agroindustriales que están instaladas entregando trabajo y progreso a la zona.

Haciendo un recuerdo de personajes que cooperaron con la formación de Santa María, señalamos a don Lindor Corvera Zenteno, quien fue el diseñador de la Plaza de Armas y de los planos del antiguo Edificio Municipal que aún se encuentra parcialmente en uso para la actual "Casa de la Cultura", otro personaje que dejó honda huella en Santa María fue el cura de San Felipe José Agustín Gómez (más conocido por el CURITA GOMEZ), quien construyó la antigua Iglesia Santa María que más tarde fue establecida como parroquia. Se distinguieron como vecinos altruistas los señores Pedro Zamora Lepe, Alberto Corvera Urizar, José Antonio Guillisasti, Esteban Ahumada, Eduardo Sáa, Antonio Chinchón y muchos más que siempre se preocuparon por entero al progreso de esta comuna que turísticamente ofrece muchas perspectivas.

INFORMACION BASICA

Dentro de la ciudad en calle Latorre, se encuentra el Parque Las Naciones Unidas, obra del entonces Alcalde Leopoldo Ahumada, que cuenta con una estupenda piscina muy visitada. En cuanto a instalaciones deportivas, esta es una

comuna que dispone de un buen número de canchas de fútbol, en su mayoría empastadas.

A pocos kilómetros, en el sector La Higuera, se encuentra una hostería con piscina y lugar para picnic que es muy concurrido, sobre todo en los meses de verano. En esta comuna se cuenta con el tranque de Jahuel, ubicado a 5 km de Santa María lugar también muy agradable para hacer picnic, vayas de excursión, pesca y caza; en fiestas patrias son cientos de familias que disfrutan de ese bello lugar. Al nororiente del Cerro Orolonco, que limita con la comuna de Putaendo, se encuentra la Laguna El Copín, rodeada de hermosos y misteriosos parajes que han dado origen a una leyenda regional recogida de la tradición oral de los lugareños "La Leyenda de la Princesa Orolonco".

En cuanto a fiestas religiosas, destacamos la que se efectúa el primer Domingo de Noviembre en el Santuario de Santa Filomena, que reúne a miles de feligreses que asisten de alejados lugares.

En el camino al Balneario Jahuel es digno de admirar ese paraje remoto con sus piedras ciclópeas que remédan una gran tortuga, al llegar a Jahuelito, minúsculo villorrio de pircas, ranchos de barro y cientos de rebaños caprino que deambulan entre las plantaciones de tunas, apetecida fruta de esa zona.

En Santa María se encuentra uno de los principales complejos turísticos de Chile, con más de 100 años de tradición: el HOTEL BALNEARIO JAHUEL, situado a 18 Km al nororiente de San Felipe, a 120 Km de Santiago y a 130 Km de Viña del Mar. Este hermoso lugar, muy acogedor por sus hermosos paisajes y bosques que lo circundan, se encuentra abierto todo el año.



Consultorio Santa Maria

DOTACION DE PERSONAL	37
N ° Total vehículos	2
N ° Ambulancias	1
Mt Superficie Total	1.312,00
Mt Superficie Edificada	492,50

POBLACION TOTAL SEGÚN LOCALIDADES Y GRUPO ETAREO

COMUNA SANTA MARIA AÑO 1999

COMUNAS	TOTAL	-1a.	12-23 ms	2 - 5 a.	6 - 9 a.	10 - 14 a	15 -19 a.	20 - 44 a	45 - 64 a	65 y + a.
C. STA. MARIA	13.336	211	259	1.045	1.062	1.243	1.127	5.182	2.241	966
Santa María	10.764	159	195	833	843	1.003	915	4.197	1.829	790
Las Cadenas	1.492	32	43	126	135	140	121	566	231	98
Sta.Filom.-jahu	1.080	20	21	86	84	100	91	419	181	78

CONSULTORIO DE SANTA MARIA RECURSOS HUMANOS

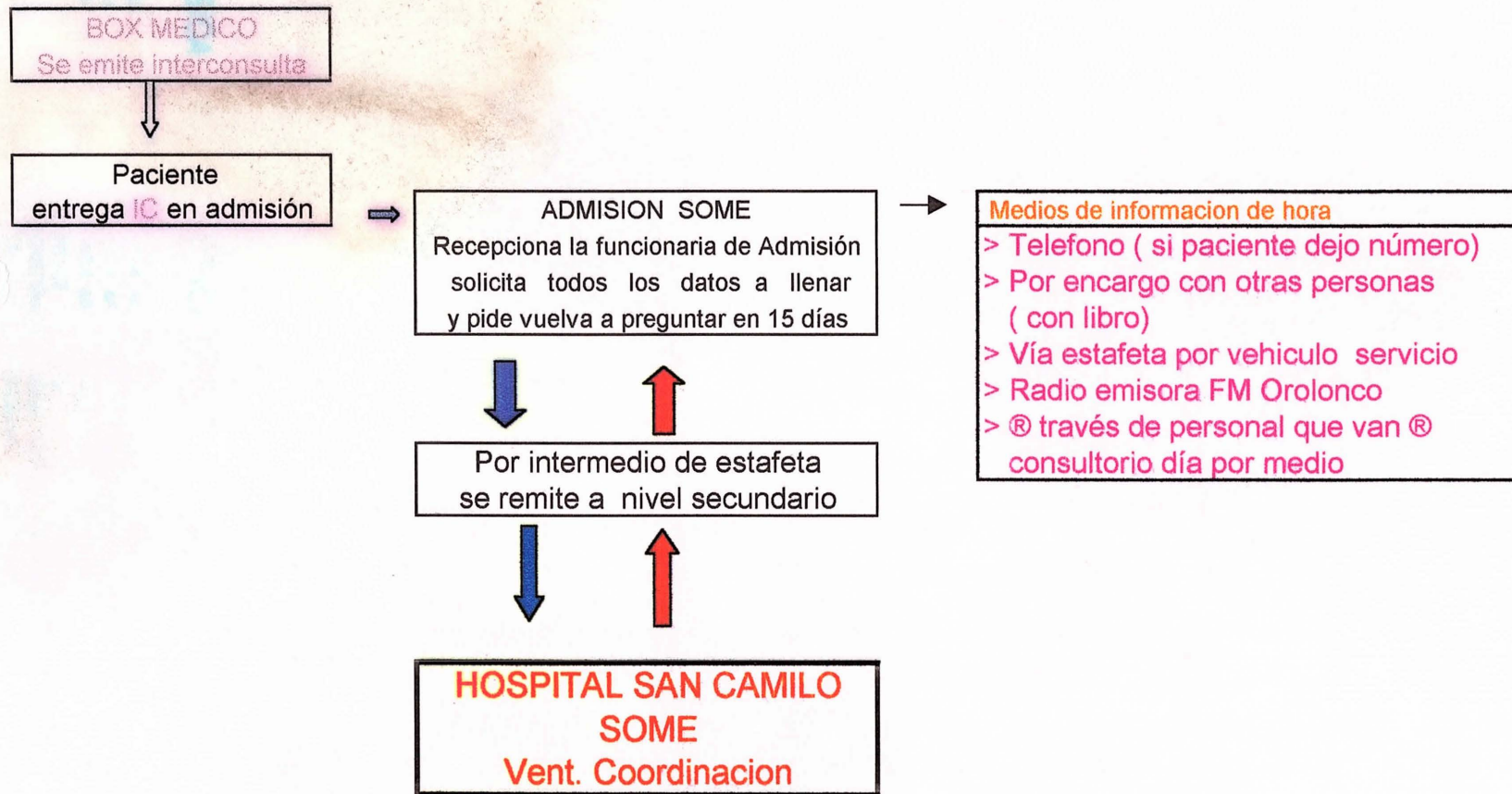
POBLACION:

13.336 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	4	0.30
ENFERMERA	2	0.15
MATRONA	2	0.15
NUTRICIONISTA	1	0.07
DENTISTA	2	.015
ASISTENTE SOCIAL	1	0.07
TEC. PARAMEDICO	13	0.97
AUXILIAR	2	0.15
ADMINSITRATIVO	5	0.37
CHOFERES	2	0.15
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	1	0.07
ED. SOCIAL	1	0.07
TOTAL	37	2.77

CENTRO DE ATENCION FAMILIAR MUNICIPALIZADO DE SANTA MARIA

FLUJOGRAMA DE INTERCONSULTAS



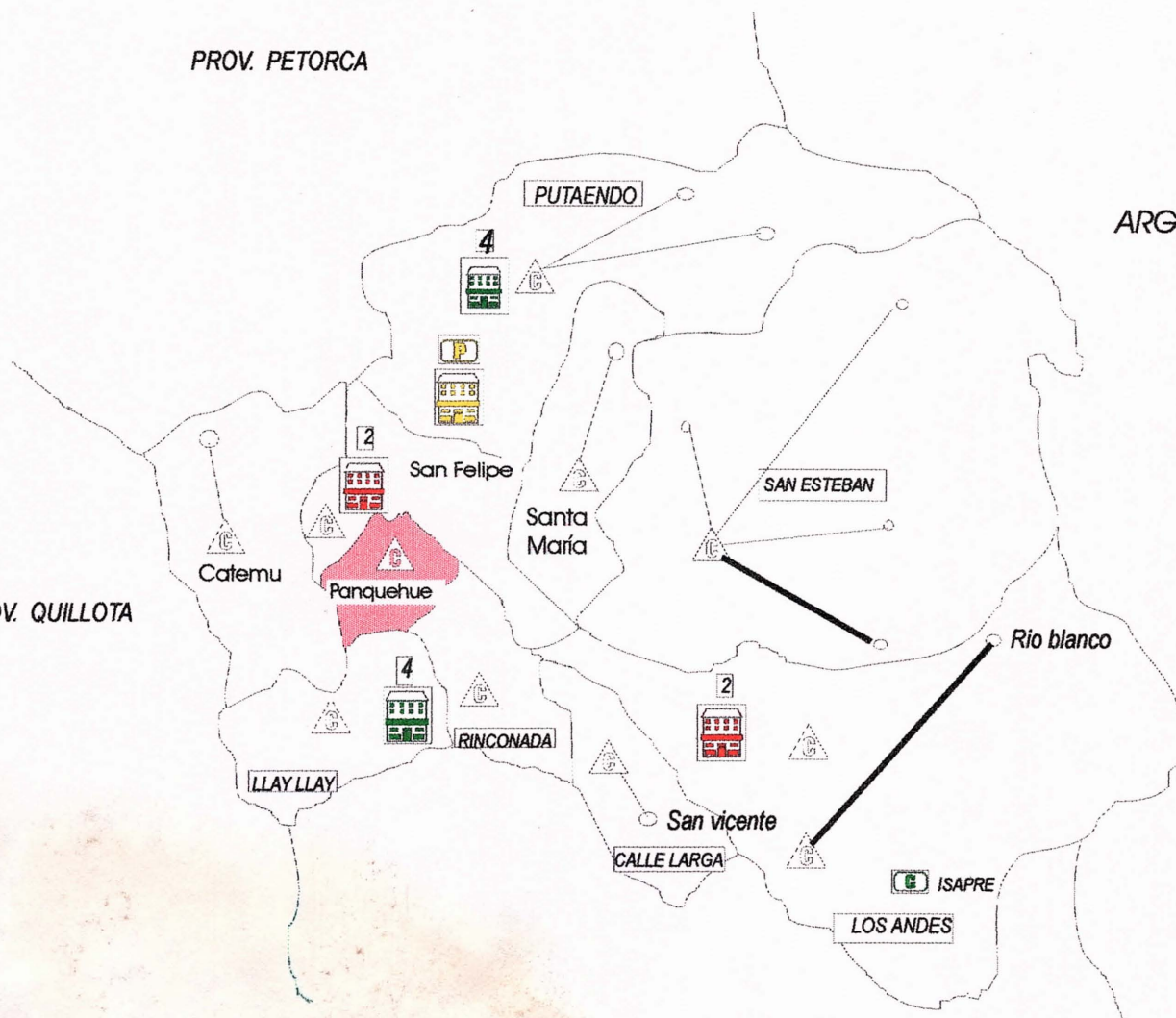
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA

COMUNA DE PANQUEHUE

PROV. PETORCA

ARGENTINA

PROV. QUILLOTA



A. METROPOLITANA

INFORMACION BASICA

COMUNA

POBLACION TOTAL : 6.958
 POBLACION URBANA : 2.929
 POBLACION RURAL : 4.029
 1 CONS. RURAL

INDICADORES BIOMEDICOS

1999

COMUNA

TASA NATALIDAD : 16,5 a/oo
 TASA MORTALIDAD GENERAL : 3,0 a/oo
 TASA MORTALIDAD INFANTIL : 8,7 a/oo
 INDICE DE VEJEZ : 19,38 a/o
 CRECIMIENTO VEGETATIVO : 1,35 a/o
 TASA DE FECUNDIDAD : 65,3 a/o

S. SALUD

16,7 a/oo
 5,4 a/oo
 13,6 a/oo
 25,1 a/o
 1,14 a/o
 63,5 a/o

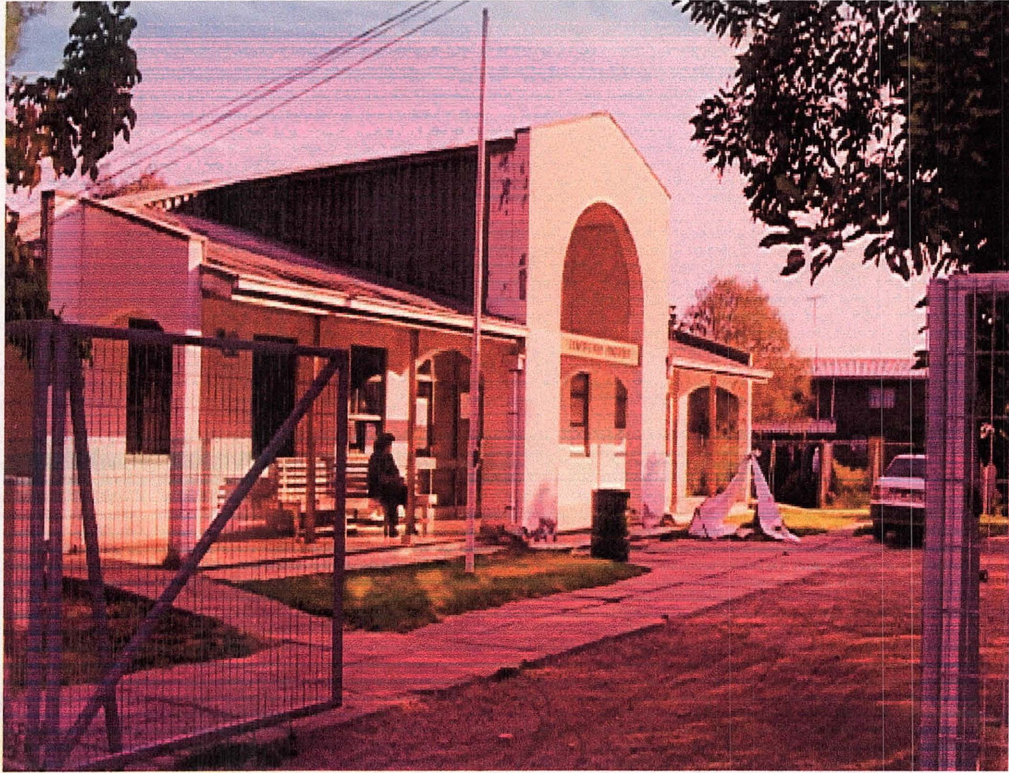
COMUNA DE PANQUEHUE

Se sabe que en la época de don Pedro de Valdivia, el lugar denominado Panquehue era sólo una laguna y pantanos de la rivera norte del río Aconcagua, donde crecía el Pangue, que es una planta de hojas grandes que crece en dicho sector, de ahí su nombre Panquehue, lugar de Pangues.

Años después vinieron al lugar don Maximiano Errázuriz Valdivieso y otros personajes a drenar la zona para explotar las turbas existentes que son un mineral usado como combustible, pero los resultados no fueron positivos. Don Maximiano cambió de giro en sus actividades e hizo traer, especialmente de Francia, parras de cepas de gran calidad que se aclimataron muy bien en Aconcagua, así nació la Viña Errázuriz Panquehue, y en su tiempo fue denominado el rey de los vinos chilenos y de allí nació el famoso slogan "Los vinos para el Rey".

El camino internacional, ruta 60, cruza esta comuna, formada por los villorrios de Lo Campo, San Roque, Panquehue y Palomar. A 14 Km de San Felipe, frente al paradero N° 22 se encuentra el Balneario "Los Manantiales de Panquehue", que es un lugar campestre donde se goza en plenitud de la naturaleza y de hermosos visuales que presentan los bosques y cerros del entorno. El clima es fresco, con una constante brisa muy reconfortante para los días calurosos. Acrecienta la belleza del lugar la abundancia de aguas cristalinas que emergen de las profundidades de la tierra, a través de grandes vertientes naturales, dos de las cuales confluyen formando un islote y una laguna para natación de 150 mts de longitud, que constituye la principal atracción del balneario. Durante la temporada de verano el balneario es muy visitado no tan solo por los aconcaguinos, sino que por turistas trasandinos y provenientes de muchas ciudades del país.

La comuna de Panquehue se dedica fundamentalmente a la agricultura caracterizada por parronales, huertos de paltos, hortalizas y cultivos industriales, en los fundos de la zona.



Consultorio Panquehue

DOTACION DE PERSONAL	20
N ° Total vehículos	1
N ° Ambulancias	1
Mt Superficie Total	1.391,00
Mt Superficie Edificada	447,50

POBLACION TOTAL SEGÚN LOCALIDADES Y GRUPO ETAREO

COMUNA PANQUEHUE AÑO 1999

COMUNAS	TOTAL	-1a.	2-23 ms	2 - 5 a.	6 - 9 a.	10 - 14 a	15 -19 a.	20 - 44 a	45 - 64 a	65 y + a.
C.PANQUEHU	6.958	111	148	608	626	691	577	2.693	1.082	422
Panquehue	4.661	70	98	426	433	477	391	1.736	748	282
Esc.palomar	525	9	10	36	38	42	37	242	82	29
Viña Errazuriz	753	13	16	62	67	73	63	310	105	44
Lo Campo	1.019	19	24	84	88	99	86	405	147	67

CONSULTORIO DE PANQUEHUE RECURSOS HUMANOS

POBLACION:

6.958 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	2	0.28
ENFERMERA	2	0.28
MATRONA	1	0.14
NUTRICIONISTA	1	0.14
DENTISTA	1	0.14
ASISTENTE SOCIAL	1	0.14
TEC. PARAMEDICO	5	0.72
AUXILIAR	2	0.28
ADMINSITRATIVO	3	0.28
CHOFERES	1	0.43
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	1	0.14
ED. SOCIAL	0	0
TOTAL	20	2.87

CONSULTORIO MUNICIPALIZADO DE PANQUEHUE
FLUJOGRAMA DE INTERCONSULTAS

BOX MEDICO
Se emite interconsulta



Paciente la entrega IC en admisión



ADMISION SOME
Recepciona la funcionaria de Admisión solicita todos los datos a llenar y pide vuelva a preguntar en 15 días



Medios de informacion
> Telefono (si el paciente dejo número)
> Por encargo con otras personas
> Vía estafeta por vehiculo del servicio



Por intermedio de estafeta se remite a nivel secundario



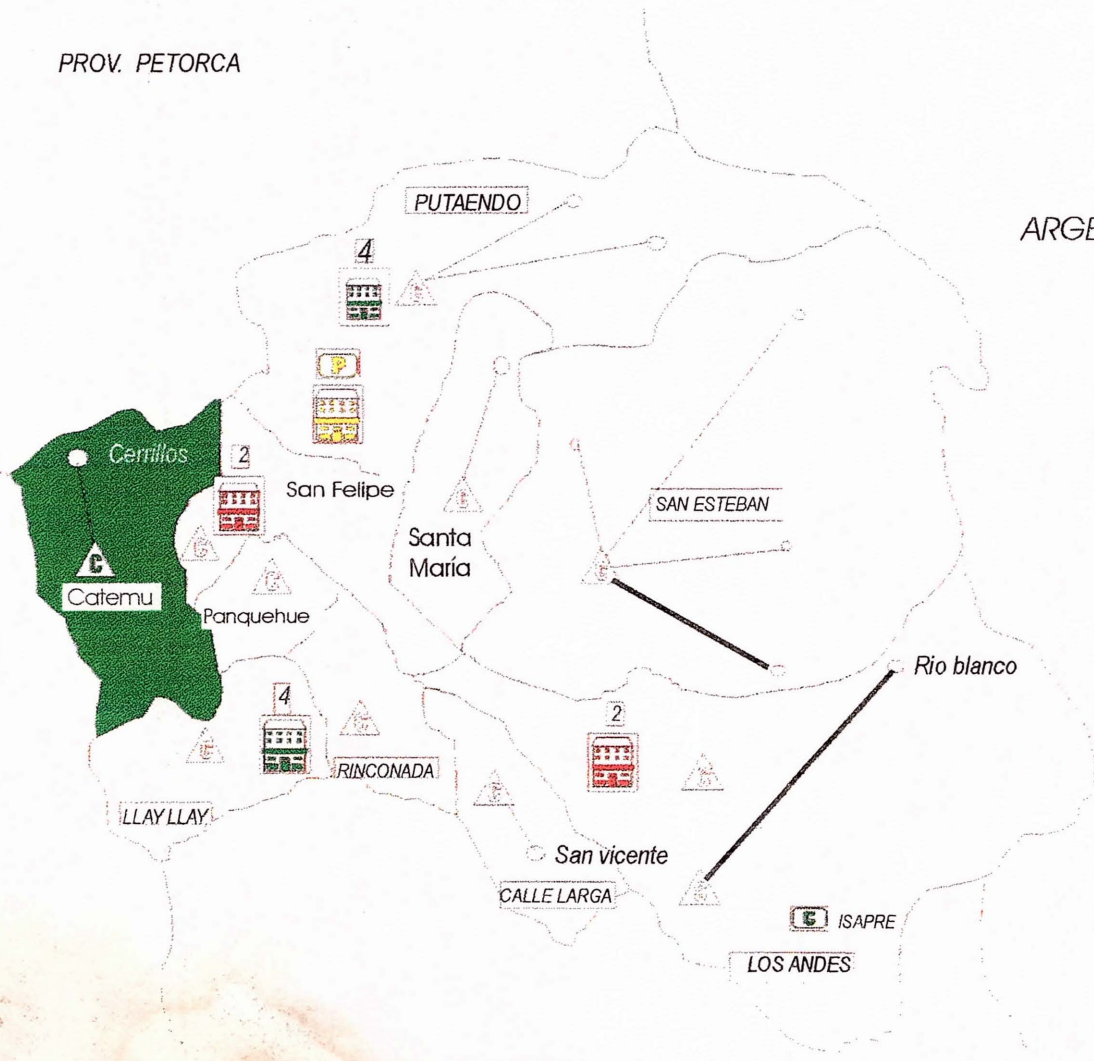
**HOSPITAL SAN CAMILO
SOME
Vent. Coordinacion**

COMUNA DE CATEMU

PROV. PETORCA

ARGENTINA

PROV. QUILLOTA



A. METROPOLITANA

INFORMACION BASICA

COMUNA
 POBLACION TOTAL : 12.284
 POBLACION URBANA : 6.584
 POBLACION RURAL : 5.700
 1 CONS. RURAL
 1 POSTA RURAL

INDICADORES BIOMEDICOS

COMUNA
 TASA NATALIDAD : 14,5 a/oo
 TASA MORTALIDAD GENERAL : 5,4 a/oo
 TASA MORTALIDAD INFANTIL : 5,6 a/oo
 INDICE DE VEJEZ : 21,9 a/o
 CRECIMIENTO VEGETATIVO : 0,91 a/o
 TASA DE FECUNDIDAD : 57,1 a/o

1999

S. SALUD
 16,7 a/oo
 5,4 a/oo
 13,6 a/oo
 25,1 a/o
 1,14 a/o
 63,5 a/o

COMUNA DE CATEMU

Catemu, situado a 30 Km de San Felipe, fue creada como comuna el 22 de Diciembre de 1891. En la actualidad la superficie es de 350 Km. cuadrados, habitando en ella una población de 10.178 personas.

Los recursos generados por la comuna se manifiestan en dos aspectos bien marcados; la agricultura y la minería. Con relación al primer rubro, aporta a la obtención de divisas mediante la exportación de frutas y espárragos; en el aspecto minero, además de los pequeños pirquineros del cobre, la comuna cuenta con dos grandes plantas procesadoras de material minero: la Compañía Catemu y la Compañía Disputada de las Condes, que tiene también la planta de Acido Sulfúrico.

Debe agregarse además al movimiento industrial de la comuna, la actividad que desarrolla la Planta Chagres de la Compañía de Tabacos S.A. con el procesamiento de las cosechas provenientes de la zona central del país, destacándose la selección del tabaco Burley que es exportado a los Estados Unidos.

Es justo recordar a don Francisco de Borja García Huidobro, que perteneció a una de las familias más prominentes de la zona y fue quien a través de sus aras perfeccionó la raza de caballos chilenos, destacándose las famosas "Yeguas Cateminas". Se dice que en la actualidad la mayor parte de la caballada criolla tiene sangre de este criadero.

Destacamos que uno de los eventos más característicos es la celebración de la misa del Nacimiento de Jesús, se celebra el 24 de Diciembre en la Iglesia

Parroquial de San José, en la cual el Párroco Sabino Servidei - italiano-, en el transcurso de muchos años a construido una verdadera obra de arte que consiste en un nacimiento mecánico, movable, con juegos de luces y cascadas de agua, convirtiéndose en una curiosidad digna de verse.





Consultorio Catemu

DOTACION DE PERSONAL	35
N ° Total vehículos	2
N ° Ambulancias	1
Mt Superficie Total	2.600,00
Mt Superficie Edificada	617,00

POBLACION TOTAL SEGÚN LOCALIDADES Y GRUPO ETAREO

COMUNA CATEMU AÑO 1999

COMUNAS	TOTAL	1a.	2-23 ms	2 - 5 a.	6 - 9 a.	10 - 14 a	15 -19 a.	20 - 44 a	45 - 64 a	65 y + a.
C. CATEMU	12.284	205	251	1.017	1.045	1.202	1.073	4.613	2.062	816
Catemu	6.729	102	139	563	581	695	594	2.407	1.189	459
Cerrillos	744	14	15	62	62	73	65	280	124	49
Ñilhue	1.112	20	22	89	87	91	86	444	203	70
Compuertas	280	5	6	22	23	25	24	112	45	18
San José	659	13	14	54	55	64	61	269	91	38
Reinoso	560	11	12	44	45	54	52	226	81	35
Sta. Isabel	276	5	6	22	24	24	23	114	40	18
Sta. Margarita	226	4	4	21	22	21	19	86	33	16
El Cobre	1.491	27	29	123	128	136	130	593	225	100
El Seco	207	4	4	17	18	19	19	82	31	13

CONSULTORIO DE CATEMU
RECURSOS HUMANOS

POBLACION: 12.284 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	2	0.16
ENFERMERA	2	0.16
MATRONA	2	0.16
NUTRICIONISTA	1	0.16
DENTISTA	2	0.16
ASISTENTE SOCIAL	1	0.08
TEC. PARAMEDICO	12	0.97
AUXILIAR	3	0.24
ADMINSITRATIVO	5	0.40
CHOFERES	5	0.40
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	0	0
ED. SOCIAL	0	0
TOTAL	35	2.85

CONSULTORIO MUNICIPALIZADO DE CATEMU
FLUJOGRAM DE INTERCONSULTAS

BOX MEDICO
Se emite interconsulta



Paciente
entrega IC en admisión



SOME - ADMISION
Se recepciona IC y se pide al paciente que vuelva a consultar en 15 días



MEDIOS DE INFORMACION DE HORA
> Telefono (si paciente dejo número)
> Nómina Publicada en diario mural
> Por recado con otras personas
> Vía Vehiculo del Servicio
> Por radio trasmisor en postas



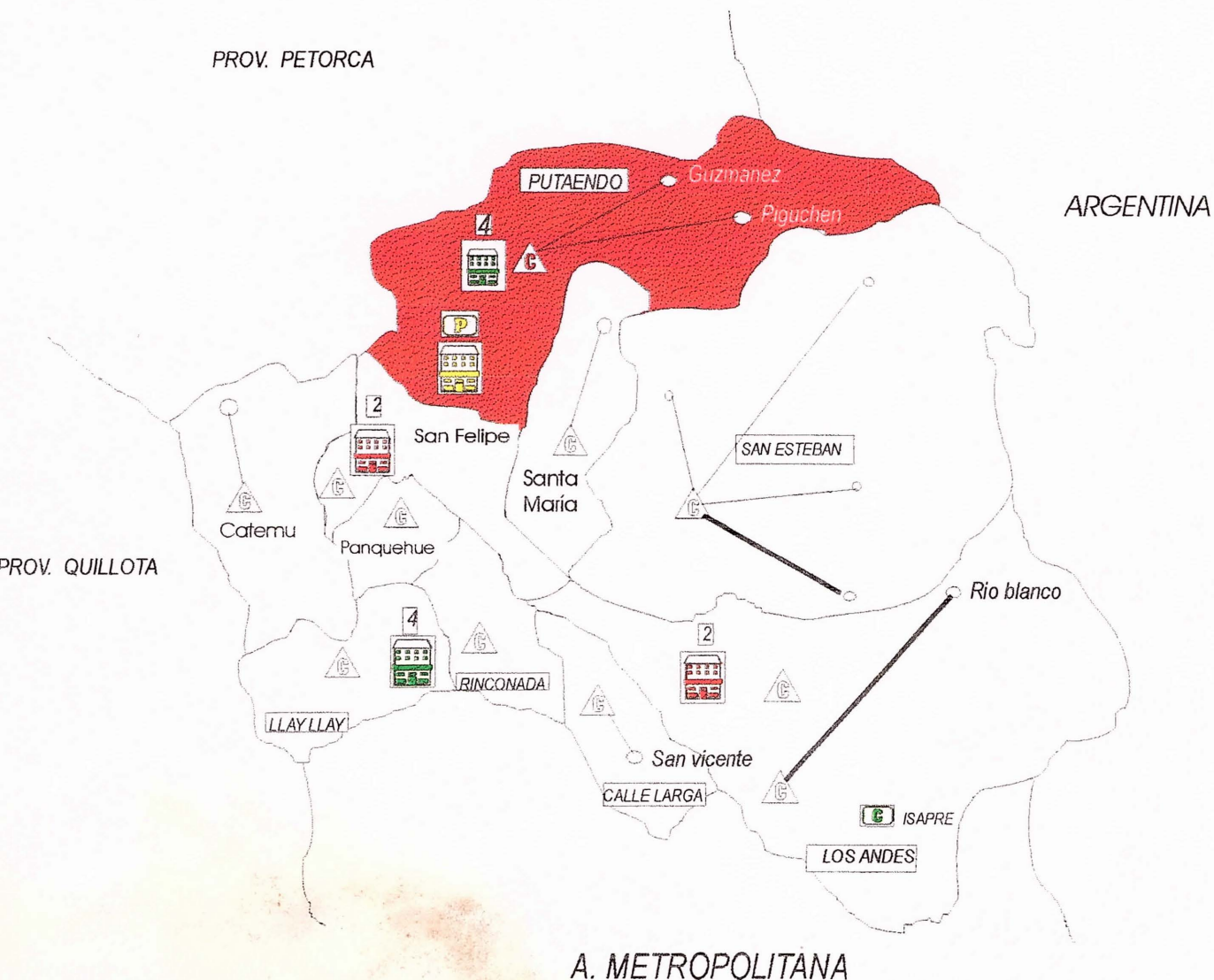
Por intermedio de estafeta
se remite a nivel secundario



HOSPITAL SAN CAMILO
SOME
Vent. Coordinacion

SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA

COMUNA DE PUTAENDO



A. METROPOLITANA

INFORMACION BASICA

COMUNA

POBLACION TOTAL	: 13.711
POBLACION URBANA	: 6.473
POBLACION RURAL	: 7.239
1 HOSPITAL TIPO 3	
1 HOSPITAL TIPO 4	
1 CONS. RURAL	
4 POSTAS RURALES	

INDICADORES BIOMEDICOS

COMUNA

TASA NATALIDAD	: 12,5 o/oo
TASA MORTALIDAD GENERAL	: 7,9 o/oo
TASA MORTALIDAD INFANTIL	: 29,1 o/oo
INDICE DE VEJEZ	: 36,0 o/o
CRECIMIENTO VEGETATIVO	: 0,46 o/o
TASA DE FECUNDIDAD	: 52,3 o/o

1999

S. SALUD

16,7 o/oo
5,4 o/oo
13,6 o/oo
25,1 o/o
1,14 o/o
63,5 o/o

COMUNA DE PUTAENDO

El nombre de San Antonio de Putaendo y el título de Villa se le confirió por la Asamblea de Aconcagua el 30 de abril de 1868.

Es un valle de gran encanto, encajonado entre cerros, con los faldeos cordilleranos, de agradable y saludable clima, muy recomendado en las afecciones bronquiales.

En su histórica plaza se yergue el pimiento, que según la tradición, el General San Martín amarró el caballo cuando pasó el Ejército Libertador en la Guerra de la Independencia.

La Iglesia, una verdadera joya arquitectónica, muy deteriorada con los terremotos, es reparada con esfuerzo constante de su párroco y la ayuda económica de los feligreses.

Sus calles angostas y rectas con sus casas continuas pintadas con colores diversos le dan un aspecto pintoresco.

Como a 6 Km se encuentra Granallas, aldea típica de leyendas y tabúes. Ahí se agrupan las tejedoras, que han desarrollado su habilidad por generaciones, con hermosos trabajos ejecutados a crochet.

Para disfrutar de buenas y nutritivas comidas sobran lugares; sus quintas de recreo y clubes son famosos; en ellos se puede degustar los platos criollos de la temporada y beber chicha y canelita, que son muy solicitadas. Una de las quintas, con su regia pista de baile y que es muy concurrida, es "La Palmera", de

don Tito Ortiz, que cumplió 35 años de actividades, siendo visitada permanentemente por connotados personajes que han saboreado el chancho a la chilena preparado en todas sus formas. También se destaca la Hostería La Carreta, La Quinta Las Camelias, la Quinta La Chilena, el Restaurante los Tres Hermanos y otros.

Recordamos ese viejo Puente de Cimbra, que tanto sirvió en años atrás y las ondas sonoras de la Radio provincial CB 155, que ya cumplió al Servicio de la comunidad sus Bodas de Plata como la mejor bandera al viento, siendo un grito y una plegaria por el futuro de Putaendo.



Consultorio Putaendo

DOTACION DE PERSONAL	35
N ° Total vehículos	3
N ° Ambulancias	2
Mt Superficie Total	1.528,20
Mt Superficie Edificada	824,85

POBLACION TOTAL SEGÚN LOCALIDADES Y GRUPO ETAREO

COMUNA PUTAENDO AÑO 1999

COMUNAS	TOTAL	-1a.	2-23 ms	2 - 5 a.	6 - 9 a.	10 - 14 a	15 -19 a.	20 - 44 a	45 - 64 a	65 y + a.
C. PUTAENDO	13.711	238	256	1.033	1.029	1.229	1.042	5.017	2.503	1.364
Putaendo	4.597	77	82	311	318	405	336	1.766	812	490
Queb. Herrera	2.013	34	37	144	149	172	144	732	405	196
Las Coimas	884	16	17	81	79	85	74	294	157	81
Rinc. De Silva	1.009	19	21	83	79	94	82	356	185	90
La orilla	845	15	16	71	68	76	66	310	146	77
Granallas	894	16	18	76	74	78	70	321	158	83
Guzmanes	1.023	17	18	76	76	93	79	375	187	102
Piguchen	883	15	16	66	65	79	67	325	162	88
Lo Vicuña	997	19	21	78	78	93	79	352	179	98
Casablanca	251	5	5	23	21	26	21	74	50	26
Los Patos	315	5	5	24	22	28	24	112	62	33

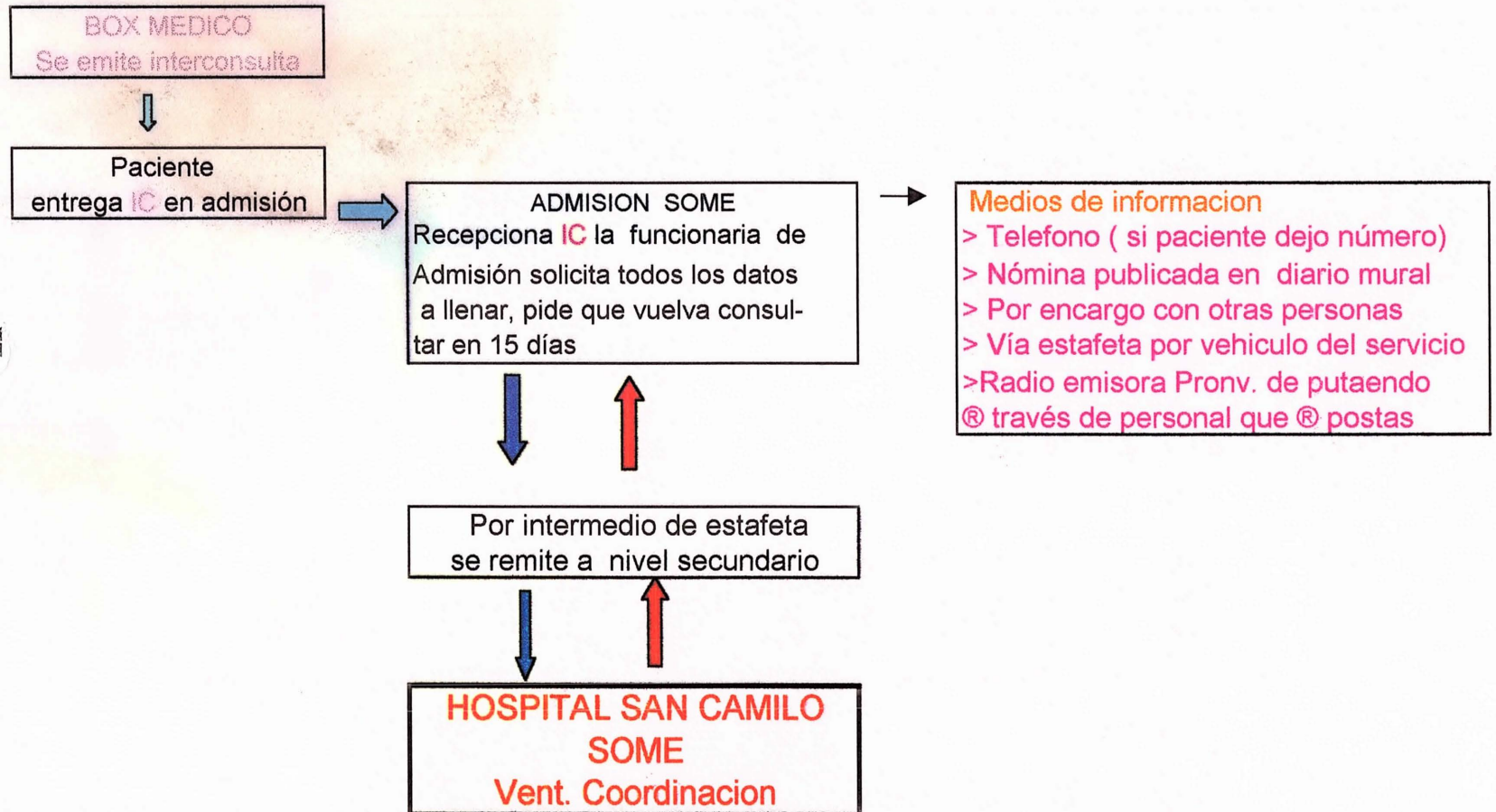
CONSULTORIO DE PUTAENDO RECURSOS HUMANOS

POBLACION:

13.711 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	5	0.36
ENFERMERA	1	0.073
MATRONA	1	0.073
NUTRICIONISTA	1	0.073
DENTISTA	1	0.073
ASISTENTE SOCIAL	1	0.073
TEC. PARAMEDICO	5	0.36
AUXILIAR	1	0.073
ADMINSITRATIVO	4	0.29
CHOFERES	2	0.15
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	1	0.073
ED. SOCIAL	1	0.073
TOTAL	24	1.75

CONSULTORIO MUNICIPALIZADO DE PUTAENDO FLUJOGRAMA DE INTERCONSULTAS

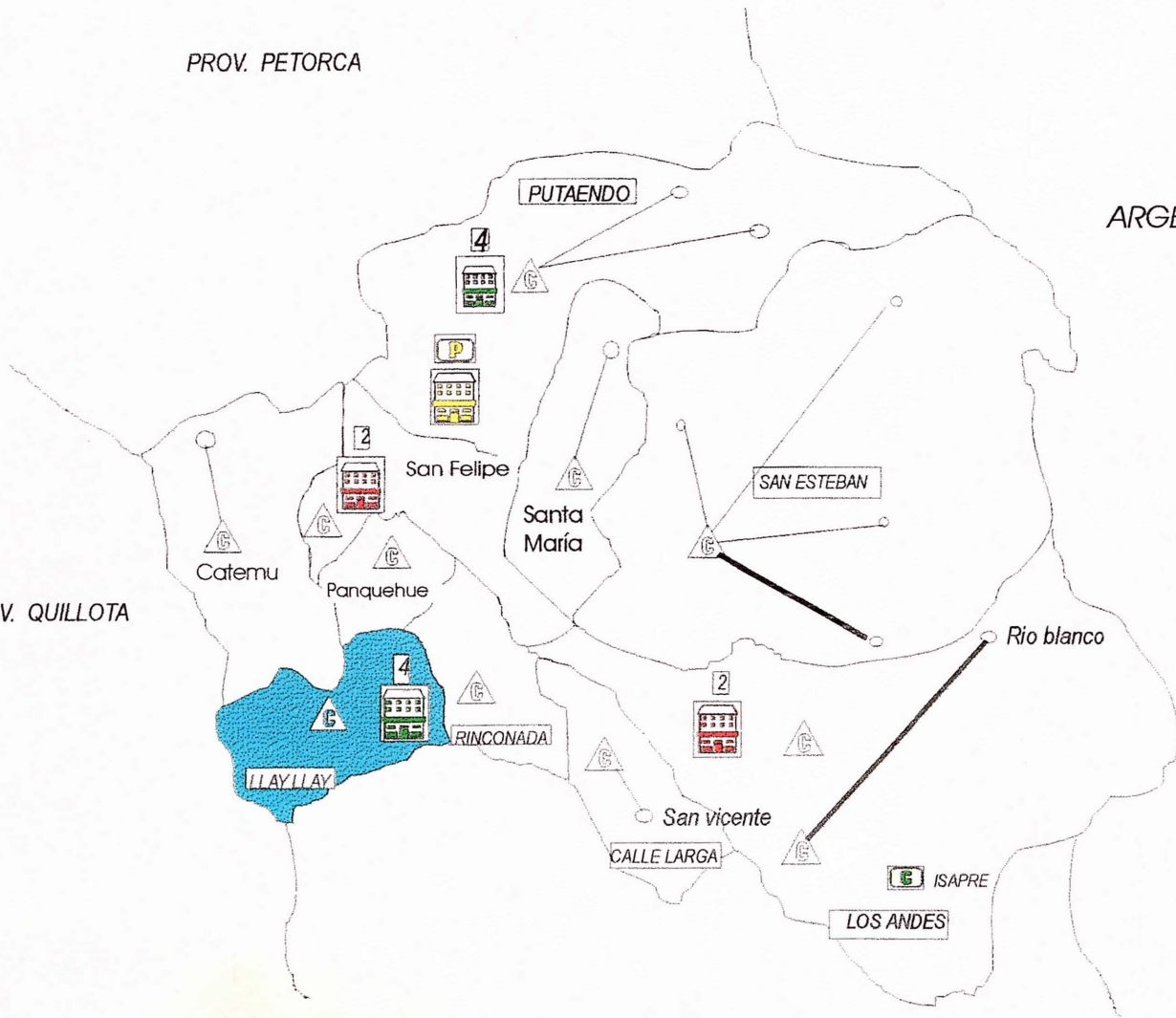


PROV. PETORCA

COMUNA DE LAY LAY

ARGENTINA

PROV. QUILLOTA



A. METROPOLITANA

INFORMACION BASICA

COMUNA

POBLACION TOTAL : 22.392
 POBLACION URBANA : 16.704
 POBLACION RURAL : 5.688
 1 HOSPITAL TIPO 4
 1 CONS. URBANO

INDICADORES BIOMEDICOS 1999

COMUNA

S. SALUD

TASA NATALIDAD	: 15,9 a/oo	16,7 a/oo
TASA MORTALIDAD GENERAL	: 5,7 a/oo	5,4 a/oo
TASA MORTALIDAD INFANTIL	: 11,2 a/oo	13,6 a/oo
INDICE DE VEJEZ	: 23,5 a/o	25,1 a/o
CRECIMIENTO VEGETATIVO	: 1,02 a/o	1,14 a/o
TASA DE FECUNDIDAD	: 62,8 a/o	63,5 a/o

COMUNA DE LLAY LLAY

Llay-Llay, voz araucana que significa viento-viento, al principio, como otros pueblos que forman la provincia de San Felipe de Aconcagua, tenía características de Villa. Sólo el 6 de Abril de 1875, por decreto Supremo del Presidente don Federico Errázuriz Zañartu, fue fundada como Villa de Llay-Llay, pasando posteriormente a tener el rango de ciudad.

Geográficamente se encuentra a 34 Km de la ciudad de San Felipe por la ruta 60 y a 80 Km de Santiago por la ruta 5.

Su producción es netamente agrícola, siendo sus rubros principales la chacarería, fruticultura y agroindustria, las cuales son destinadas a la exportación. Llay-Llay fue importante centro de encuentro de la red ferroviaria, entre Santiago-Valparaíso e Internacional hasta la década del 70, lo que el abismante aumento de la locomoción automotriz, con el tiempo la hizo perder importancia con disminución del carácter económico de la ciudad.

En el aspecto turístico podemos señalar que en el sector de las Chilcas se encuentra un Cementerio Precolombino. En cuanto a monumentos, en la calle Balmaceda se encuentra uno que honra a Arturo Prat y otro al Libertador Bernardo O'Higgins, cuyo nombre es también del parque, atractivo lugar donde pasear, ubicado al interior de la Avda. Bernardo O'Higgins.

Destacamos el complejo Deportivo Municipal, que cuenta con cancha de fútbol, pista atlética para diferentes prácticas, piscina, cancha de tenis, cancha de carreras a la chilena y medialuna.

En cuanto a su actividad industrial, señalamos que la industria, de Maíz y Alimentos S.A. es la más importante. También se cuenta con varias empresas agroindustriales exportadoras de melones y cebollas, que se dan de excelente calidad en esta zona, lo que es motivo para realizar en el mes de Febrero el Festival de la Cebolla, que es muy famoso y cuenta con el respaldo del público y turistas.



Hospital San Francisco de Llay Llay

NUMERO DE CAMAS	80
DOTACION DE PERSONAL	134
N ° Total vehículos	5
N ° Ambulancias	4
Mt Superficie Total	6.961,6
Mt Superficie Edificada	3.139,5

CONSULTORIO DE LLAY LLAY RECURSOS HUMANOS

POBLACION: 22.392 habitantes

PROFESIONAL	NUMERO	TASA POR 1000 HABITANTES
MEDICO	10	0.45
ENFERMERA	6	0.27
MATRONA	6	0.27
NUTRICIONISTA	2	0.089
DENTISTA	2	0.089
ASISTENTE SOCIAL	2	0.089
TEC. PARAMEDICO	62	2.77
AUXILIAR	18	0.80
ADMINSITRATIVO	15	0.67
CHOFERES	6	0.27
KINESIOLOGO	0	0
PSICOLOGO	0	0
OTRO PROFESION.	4	0.18
TOTAL	134	5.98

Nota: La dotacion del personal es total de todo el Hospital, no están separada las labores del Consultorio con el Hospital.

POBLACION TOTAL SEGÚN LOCALIDADES Y GRUPO ETAREO

COMUNA LLAY LLAY AÑO 1999

COMUNAS	TOTAL	-1a.	12-23 ms	2 - 5 a.	6 - 9 a.	10 - 14 a	15 -19 a.	20 - 44 a	45 - 64 a	65 y + a.
C.LLAY LLAY	22.392	431	463	1.858	1.851	2.209	1.932	8.444	3.602	1.602
Llay Llay	18.258	366	391	1.554	1.552	1.841	1.597	6.740	2.924	1.293
H. Meiggs	431	8	9	34	33	43	40	145	86	33
Los Loros	2.361	38	39	176	172	210	184	1.000	372	170
Las Vegas	1.342	19	24	94	94	115	111	559	220	106

CONSULTORIO HOSPITAL LLAY LLAY
FLUJOGRAMA DE INTERCONSULTA

EN BOX MEDICO
Se emite interconsulta



Paciente la
entrega IC en admisión



ADMISION
▼
OF. COORDINACION
Se recepciona en admision
y se registra en of. Coordinacion



MEDIOS DE INFORMACION DE HORA
> Telefono (si paciente dejo numero)
> Nómima Publicada en diario mural
> Por recado con otras personas
> Vía Vehiculo del Servicio



Por intermedio de estafeta
se remite a nivel secundario



HOSPITAL SAN CAMILO
SOME
Vent. Coordinacion

CAPITULO

IV

- Análisis de Interconsultas por Consultorio
- Análisis de Interconsultas por Especialidad
- Análisis General

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONS. GENERAL URBANO SAN FELIPE

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS :

116

OBJETIVO Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo. (Lo óptimo es 3 días)

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

70

Porcentaje

60.3

Total de días

198

Promedio

2.8

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

43

Porcentaje

37.1

Total de días

341

Promedio

7.9

c.- Número de Casos Excepcionales

3

Porcentaje

2.6

	Total de días	469
	Promedio	156.0
c.-	Número Total de Interconsultas	116
	Porcentaje	100
	Total de días	1.008
	Promedio	8.7

OBJETIVO Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.-	Número de Interconsultas con menos de 05 ds.	31
	Porcentaje	26.7
	Total de días	80
	Promedio	2.6
b.-	Número de Interconsultas con más de 05 ds.	62
	Porcentaje	53.4
	Total de días	1.188
	Promedio	19.2

c.- Número de Casos Excepcionales	23
Porcentaje	19.9
Total de días	2.728
Promedio	118.6
c.- Número Total de Interconsultas	116
Porcentaje	100
Total de días	3.996
Promedio	34.4

OBJETIVO Determinar la resolutivead de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	49
Porcentaje	42.2
Total de días	2.096
Promedio	42.8
b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	64
Porcentaje	55.2
Total de días	7.299

Promedio	114.0
c.- Número de Interconsultas Pendientes	3
Porcentaje	2.6
d.- Número Total de Interconsultas	116
Porcentaje	100
Total de días	9.395
Promedio	80.9

OBJETIVO Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	116
Interconsultas con cita otorgada	113
Porcentaje	97.4
Interconsultas con cita pendiente	3
Porcentaje	2.6
b.- Total de Interconsultas con Citas	113
Asistieron	95
Porcentaje	84.1
No asistieron	18
Porcentaje	15.9

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONSULTORIO CURIMÓN

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS :

19

OBJETIVO Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

17

Porcentaje

89.4

Total de días

44

Promedio

2.6

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

1

Porcentaje

5.3

Total de días

7

Promedio

7.0

c.- Número de Casos Excepcionales

1

Porcentaje

5.3

Total de días	90
Promedio	90.0
c.- Número Total de Interconsultas	19
Porcentaje	100
Total de días	141
Promedio	7.4

OBJETIVO Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.	7
Porcentaje	36.8
Total de días	18
Promedio	2.6
b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.	12
Porcentaje	63.2
Total de días	189
Promedio	15.8

c.- Número Total de Interconsultas	19
Porcentaje	100
Total de días	207
Promedio	10.9

OBJETIVO Determinar la resolutivead de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	10
Porcentaje	52.6
Total de días	400
Promedio	40.0

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	9
Porcentaje	47.4
Total de días	751
Promedio	83.4

c.- Número Total de Interconsultas	19
Porcentaje	100
Total de días	1.151

Promedio

60.6

OBJETIVO Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas

19

Interconsultas con cita otorgada

19

Porcentaje

100

Interconsultas con cita pendiente

0

Porcentaje

0

b.- Total de Interconsultas con Citas

19

Asistieron

11

Porcentaje

57.9

No asistieron

8

Porcentaje

42.1

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONSULTORIO SANTA MARIA

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS : 51

OBJETIVO Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds. 35

Porcentaje 68.6

Total de días 72

Promedio 2.1

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds. 15

Porcentaje 29.4

Total de días 126

Promedio 8.4

c.- Número de Casos Excepcionales 1

Porcentaje 2.0

	Total de días	67
	Promedio	67.0
d.- Número	Total de Interconsultas	51
	Porcentaje	100
	Total de días	265
	Promedio	5.2

OBJETIVO Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

	Porcentaje	21.6
	Total de días	23
	Promedio	2.1

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

		23
	Porcentaje	45.1
	Total de días	365
	Promedio	15.9

c.- Número de Casos Excepcionales	17
Porcentaje	33.3
Total de dias	2.457
Promedio	144.5
d.- Número Total de Interconsultas	51
Porcentaje	100
Total de dias	2.845
Promedio	55.8

OBJETIVO Determinar la resolutiveidad de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	12
Porcentaje	23.5
Total de días	470
Promedio	39.2
b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	39
Porcentaje	76.5
Total de dias	4.652
Promedio	119.3

c.- Número Total de Interconsultas	51
Porcentaje	100
Total de dias	5.122
Promedio	100.4

OBJETIVO Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	51
Interconsultas con cita otorgada	51
Porcentaje	100
Interconsultas con cita pendiente	0
Porcentaje	0

b.- Total de Interconsultas con Citas	51
Asistieron	37
Porcentaje	72.5
No asistieron	14
Porcentaje	27.5

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONSULTORIO PANQUEHUE

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS : **35**

OBJETIVO Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds. **29**

Porcentaje **82.9**

Total de días **64**

Promedio **2.2**

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds. **5**

Porcentaje **14.2**

Total de días **69**

Promedio **13.8**

c.- Número de Casos Excepcionales **1**

Porcentaje **2.9**

Porcentaje	34.3
Total de días	1.205
Promedio	100.4

c.- Número Total de Interconsultas	35
Porcentaje	100
Total de días	1.346
Promedio	38.5

OBJETIVO Determinar la resolutiveidad de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	11
Porcentaje	31.4
Total de días	442
Promedio	40.2

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	24
Porcentaje	68.6
Total de días	2.541
Promedio	105.9

	Total de días	64
	Promedio	64.0
d.- Número Total de Interconsultas		35
	Porcentaje	100
	Total de días	197
	Promedio	5.6

OBJETIVO Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.		11
	Porcentaje	31.4
	Total de días	21
	Promedio	1.9
b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.		12
	Porcentaje	34.3
	Total de días	120
	Promedio	10.0
c.- Número de Casos Excepcionales		12

c.- Número Total de Interconsultas	35
Porcentaje	100
Total de dias	2.983
Promedio	85.2

OBJETIVO Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	35
Interconsultas con cita otorgada	35
Porcentaje	100
Interconsultas con cita pendiente	0
Porcentaje	0

b.- Total de Interconsultas con Citas	35
Asistieron	26
Porcentaje	74.3
No asistieron	9
Porcentaje	25.7

ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONSULTORIO CATEMU

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS : 48

OBJETIVO Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds. 34

Porcentaje 70.8

Total de dias 84

Promedio 2.5

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds. 12

Porcentaje 25.0

Total de dias 104

Promedio 8.7

c.- Número de Casos Excepcionales 2

Porcentaje 4.2

Total de días	128
---------------	-----

Promedio	64.0
----------	------

d.- Número Total de Interconsultas	48
------------------------------------	----

Porcentaje	100
------------	-----

Total de días	316
---------------	-----

Promedio	6.6
----------	-----

OBJETIVO Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.	12
--	----

Porcentaje	25.0
------------	------

Total de días	26
---------------	----

Promedio	2.2
----------	-----

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.	22
--	----

Porcentaje	45.8
------------	------

Total de días	293
---------------	-----

Promedio	13.3
----------	------

c.- Número de Casos Excepcionales	14
Porcentaje	1.677
Total de días	29.2
Promedio	119.8
d.- Número Total de Interconsultas	48
Porcentaje	100
Total de días	1.996
Promedio	41.6

OBJETIVO Determinar la resolutivez de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	12
Porcentaje	25.0
Total de días	383
Promedio	31.9
b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	36
Porcentaje	75.0
Total de días	4.880

Promedio	135.6
----------	-------

c.- Número Total de Interconsultas	48
------------------------------------	----

Porcentaje	100
------------	-----

Total de dias	5.263
---------------	-------

Promedio	109.6
----------	-------

OBJETIVO Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	48
--	----

Interconsultas con cita otorgada	48
----------------------------------	----

Porcentaje	100
------------	-----

Interconsultas con cita pendiente	0
-----------------------------------	---

Porcentaje	0
------------	---

b.- Total de Interconsultas con Citas	48
---------------------------------------	----

Asistieron	31
------------	----

Porcentaje	64.6
------------	------

No asistieron	17
---------------	----

Porcentaje	35.4
------------	------

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONSULTORIO PUTAENDO

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS :

116

OBJETIVO Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

99

Porcentaje

85.3

Total de días

212

Promedio

2.1

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

14

Porcentaje

12.1

Total de días

254

Promedio

18.1

c.- Número de Casos excepcionales

3

Porcentaje

2.6

	Total de días	459
	Promedio	153.0
c.- Número	Total de Interconsultas	116
	Porcentaje	100
	Total de días	925
	Promedio	8.0

OBJETIVO Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.		34
	Porcentaje	29.3
	Total de días	84
	Promedio	2.5
b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.		58
	Porcentaje	50.0
	Total de días	1.030
	Promedio	17.8

c.- Número de Casos Excepcionales	24
Porcentaje	20.7
Total de días	3.199
Promedio	133.3
c.- Número Total de Interconsultas	116
Porcentaje	100
Total de días	4.313
Promedio	37.2

OBJETIVO Determinar la resolutiveidad de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	50
Porcentaje	43.1
Total de días	1.952
Promedio	39.0
b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	66
Porcentaje	56.9
Total de días	8.377

Promedio	126.9
----------	-------

c.- Número Total de Interconsultas	116
------------------------------------	-----

Porcentaje	100
------------	-----

Total de dias	10.329
---------------	--------

Promedio	89.0
----------	------

OBJETIVO Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	116
--	-----

Interconsultas con cita otorgada	116
----------------------------------	-----

Porcentaje	100
------------	-----

Interconsultas con cita pendiente	0
-----------------------------------	---

Porcentaje	0
------------	---

b.- Total de Interconsultas con Citas	116
---------------------------------------	-----

Asistieron	77
------------	----

Porcentaje	66.4
------------	------

No asistieron	39
---------------	----

Porcentaje	33.6
------------	------

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: CONSULTORIO LLAY LLAY

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS : 78

OBJETIVO : Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo. (Lo óptimo es 3 días).

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds. 51

Porcentaje 65.4

Total de días 125

Promedio 2.5

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds. 23

Porcentaje 29.5

Total de días 195

Promedio 8.5

c.- Número de Casos excepcionales 4

Porcentaje 5.1

Total de días 242

Promedio 60.5

d.- Número Total de Interconsultas 78

Porcentaje 100

Total de días 562

Promedio 7.2

OBJETIVO : Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds. 13

Porcentaje 16.7

Total de días 26

Promedio 2.0

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds. 40

Porcentaje 51.3

Total de días 559

Promedio 13.6

c.- Número de Casos Excepcionales 25

Porcentaje 32.0

Total de días 2.466

Promedio 98.6

d.- Número Total de Interconsultas 78

Porcentaje 100

Total de días 3.051

Promedio 39.1

OBJETIVO : Determinar la resolutivead de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	18
Porcentaje	23.1
Total de días	714
Promedio	39.7

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	60
Porcentaje	76.9
Total de días	6.282
Promedio	104.7

c.- Número Total de Interconsultas	78
Porcentaje	100
Total de días	6.996
Promedio	89.7

OBJETIVO : Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	78
Interconsultas con cita otorgada	78
Porcentaje	100
Interconsultas con cita pendiente	0
Porcentaje	0

b.- Total de Interconsultas con Citas	78
Asistieron	50
Porcentaje	64.1
No asistieron	28
Porcentaje	35.9

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

**CONSULTORIO DE ORIGEN: C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
ESPECIALIDAD OFTALMOLOGIA**

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS : **148**

OBJETIVO : Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds. **145**

Porcentaje **98.0**

Total de días **24**

Promedio **0.2**

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds. **2**

Porcentaje **1.4**

Total de días **66**

Promedio **33**

c.- Número de Casos excepcionales **1**

Porcentaje **0.6**

Total de días **102**

Promedio	102.0
----------	-------

c.- Número Total de Interconsultas	148
------------------------------------	-----

Porcentaje	100
------------	-----

Total de días	192
---------------	-----

Promedio	1.3
----------	-----

OBJETIVO : Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.	49
--	----

Porcentaje	33.1
------------	------

Total de días	158
---------------	-----

Promedio	3.2
----------	-----

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.	87
--	----

Porcentaje	58.8
------------	------

Total de días	899
---------------	-----

Promedio	10.3
----------	------

c.- Número de Casos excepcionales	12
Porcentaje	1.513
Total de días	8.1
Promedio	126.1
d.- Número Total de Interconsultas	148
Porcentaje	2.570
Total de días	100
Promedio	17.4

OBJETIVO : Determinar la resolutivez de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	12
Porcentaje	8.1
Total de días	478
Promedio	39.8
b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	31
Porcentaje	20.9
Total de días	4.477

Promedio	144.4
c. Número de Interconsultas Pendientes	105
Porcentaje	71.0
d.- Número Total de Interconsultas	148
Porcentaje	100
Total de días	4.955
Promedio	33.5

OBJETIVO : Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	148
Interconsultas con cita otorgada	52
Porcentaje	35.1
Interconsultas con cita pendiente	96
Porcentaje	64.9
b.- Total de Interconsultas con Citas	52
Asistieron	34
Porcentaje	65.4
No asistieron	18
Porcentaje	34.6

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULTORIO DE ORIGEN: C.A.E. HOSP. SAN CAMILO ESP. CIRUGIA

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS :

52

OBJETIVO : Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Cami

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

51

Porcentaje

98.1

Total de días

19

Promedio

0.4

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

1

Porcentaje

1.9

Total de días

6

Promedio

6.0

c.- Número Total de Interconsultas

52

Porcentaje

100

Total de días

25

Promedio

0.5

OBJETIVO : Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

13

Porcentaje

25.0

Total de días

34

Promedio

2.6

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

27

Porcentaje

51.9

Total de días

320

Promedio

11.9

c.- Número de Casos Excepcionales

12

Porcentaje

23.1

Total de días

1.718

Promedio

143.2

d.- Número Total de Interconsultas

52

Porcentaje	100
Total de días	2.072
Promedio	39.8

OBJETIVO : Determinar la resolutividad de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds. 16

Porcentaje	30.8
Total de días	687
Promedio	42.9

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds. 36

Porcentaje	69.2
Total de días	4.931
Promedio	137.0

c.- Número Total de Interconsultas 52

Porcentaje	100
Total de días	5.618
Promedio	108.0

OBJETIVO : Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas	52
Interconsultas con cita otorgada	52
Porcentaje	100
Interconsultas con cita pendiente	0
Porcentaje	0
b.- Total de Interconsultas con Citas	52
Asistieron	39
Porcentaje	75
No asistieron	13
Porcentaje	25.0

**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO, INGRESADAS AL
SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000.**

CONSULT. DE ORIGEN: C.A.E. HOS. SAN CAMILO ESP. NEUROLOGIA

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS :

39

OBJETIVO : Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de Origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Recepción

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

37

Porcentaje

94.9

Total de días

18

Promedio

2.1

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

2

Porcentaje

5.1

Total de días

20

Promedio

10.0

c.- Número Total de Interconsultas

Porcentaje

c.- Número Total de Interconsultas	39
Porcentaje	100
Total de días	2.549
Promedio	65.4

OBJETIVO : Determinar la resolutivez de la oportunidad en la Atención del Usuario.

Delta : Fecha Emisión y Fecha Citación

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.	9
Porcentaje	23.1
Total de días	393
Promedio	43.7

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.	30
Porcentaje	76.9
Total de días	4.739
Promedio	157.9

c.- Número Total de Interconsultas	39
Porcentaje	100
Total de días	5.132

Total de días	38
---------------	----

Promedio	0.97
----------	------

OBJETIVO : Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

Delta : Fecha Recepción y Fecha Digitación

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.	5
--	---

Porcentaje	12.8
------------	------

Total de días	15
---------------	----

Promedio	3.0
----------	-----

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.	20
--	----

Porcentaje	51.3
------------	------

Total de días	243
---------------	-----

Promedio	12.2
----------	------

c.- Número de Casos Excepcionales	14
-----------------------------------	----

Porcentaje	35.9
------------	------

Total de días	2.291
---------------	-------

Promedio	163.6
----------	-------

Promedio

131.6

OBJETIVO : Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

a.- Total de Interconsultas Ingresadas

39

Interconsultas con cita otorgada

39

Porcentaje

100

Interconsultas con cita pendiente

0

Porcentaje

0

b.- Total de Interconsultas con Citas

39

Asistieron

29

Porcentaje

74.4

No asistieron

10

Porcentaje

25.6

**ANÁLISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

CONSULTORIOS							
G.Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa Maria	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
116	19	51	35	116	48	78	463

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS

DELTA : FECHA EMISIÓN Y FECHA RECEPCIÓN

OBJETIVO : Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de origen o Nivel Primario, al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo.(Lo optimo es tres días)

126

CONSULTORIOS							
G. Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa Maria	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
70	17	35	29	99	34	51	335
60.3	89.4	68.6	82.9	85.3	70.8	65.4	72.4
198	44	72	64	212	84	125	799
2.8	2.6	2.1	2.2	2.1	2.5	2.5	2.4

a.- Número de Interconsultas con menos de 05

Porcentaje

Total de días

Promedio

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

Porcentaje

Total de días

Promedio

43	1	15	5	14	12	23	113
37.1	5.3	29.4	14.2	12.1	25.0	29.5	24.4
341	7	126	69	254	104	195	1.096
7.9	7.0	8.4	13.8	18.1	8.7	8.5	9.7



c.- Número de Casos excepcionales
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

CONSULTORIOS							
G. Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa Maria	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
3	1	1	1	3	2	4	15
2.6	5.3	2.0	2.9	2.6	4.2	5.1	3.2
469	90	67	64	459	128	242	1.519
156.3	90.0	67.0	64.0	153.0	64.0	60.5	101.3

d.- Número Total de Interconsultas
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

116	19	51	35	116	48	78	463
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
1.008	141	265	197	925	316	562	3.414
8.7	7.4	5.2	5.6	8.0	6.6	7.2	7.4

127

DELTA : FECHA RECEPCIÓN Y FECHA DIGITACIÓN

OBJETIVO : Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.(Lo óptimo es dos días)

a.- Número de Interconsultas con menos de 05
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

CONSULTORIOS							
G.Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa Maria	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
31	7	11	11	34	12	13	119
26.7	36.8	21.6	31.4	29.3	25.0	16.7	25.7
80	18	23	21	84	26	26	278
2.6	2.6	2.1	1.9	2.5	2.2	2.0	2.3

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

Porcentaje

Total de días

Promedio

CONSULTORIOS							
G.Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa Maria	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
62	12	23	12	58	22	40	229
53.4	63.2	45.1	34.3	50.0	45.8	51.3	49.5
1.188	189	365	120	1.030	293	559	3.744
19.2	15.8	15.9	10.0	17.8	13.3	13.6	16.3

c.- Número de Casos excepcionales

Porcentaje

Total de días

Promedio

23	0	17	12	24	14	25	115
19.9	0	33.3	34.3	20.7	29.2	32.0	24.8
2.728	0	2.457	1.205	3.199	1.677	246.6	11.266
118.9	0	144.5	100.4	133.3	119.8	98.6	98.0

d.- Número Total de Interconsultas

Porcentaje

Total de días

Promedio

116	19	51	35	116	48	78	463
100	100	100	100	100	100	100	100
3.996	207	2.845	1.346	4.313	1.996	3.051	17.754
34.4	10.9	55.8	38.5	37.2	41.6	39.1	38.3

Las interconsultas eran auditadas por médico para priorizar patología, debido a eso el atraso del ingreso de las interconsultas al sistema.

DELTA : FECHA EMISIÓN Y FECHA CITACIÓN

OBJETIVO : Determinar la resolutividad de la oportunidad en la Atención del Usuario.

CONSULTORIOS

a.- Número de Interconsultas con menos de 60
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

G. Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa María	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
49	10	12	11	50	12	18	162
42.2	52.6	23.5	31.4	43.1	25.0	23.1	35.0
2.096	400	470	442	1.952	383	714	6.457
42.8	40.0	39.2	40.2	39.0	31.9	39.7	39.9

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

64	9	39	24	66	36	60	298
55.2	47.4	76.5	68.6	56.9	75.0	76.9	64.4
7.299	751	4.652	2.541	8.377	4.880	6.282	34.782
114.0	83.4	119.3	105.9	126.9	135.6	104.7	116.7

c.- Número de Interconsultas Pendientes
 Porcentaje

3	0	0	0	0	0	0	3
2.6	0	0	0	0	0	0	0.6

d.- Número Total de Interconsultas
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

116	19	51	35	116	48	78	463
100	100	100	100	100	100	100	100
9.395	1.151	5.122	2.983	10.329	5.263	6.996	41.239
80.9	60.6	100.4	85.2	89.0	109.6	89.7	89.5

OBJETIVO : Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

CONSULTORIOS							
G. Urb. S.Felipe	Curi- món	Santa Maria	Panque- hue	Putando	Catemu	Llay-Llay	TOTAL
116	19	51	35	116	48	78	463

a.- Total de Interconsultas Ingresadas

Interconsultas con cita otorgada

113	19	51	35	116	48	78	460
97.4	100	100	100	100	100	100	99.4

Porcentaje

Interconsultas con cita pendiente

3	0	0	0	0	0	0	3
2.6	0	0	0	0	0	0	0.6

Porcentaje

130

b.- Total de Interconsultas con Citas

113	19	51	35	116	48	78	460
-----	----	----	----	-----	----	----	-----

Asistieron

95	11	37	26	77	31	50	327
84.1	57.9	72.5	74.3	66.4	64.6	64.1	71.1

Porcentaje

No asistieron

18	8	14	9	39	17	28	133
15.9	42.1	27.5	25.7	33.6	35.4	35.9	28.9

Porcentaje

**DETERMINAR LA OPORTUNIDAD EN EL ENVIO DE
INTERCONSULTAS DESDE EL NIVEL PRIMARIO AL NIVEL SECUNDARIO
CONSULTORIO ATENCION PRIMARIA**

CONSULTORIO	Nº CASOS	DIAS	PROMEDIO
G.U. San Felipe	113	539	4,8
Curimón	18	51	2,8
Santa María	50	198	4
Panquehue	34	133	3,9
Putendo	113	466	4,1
Catemu	46	188	4,1
Llay Llay	74	320	4,3

Lo óptimo es 3 días

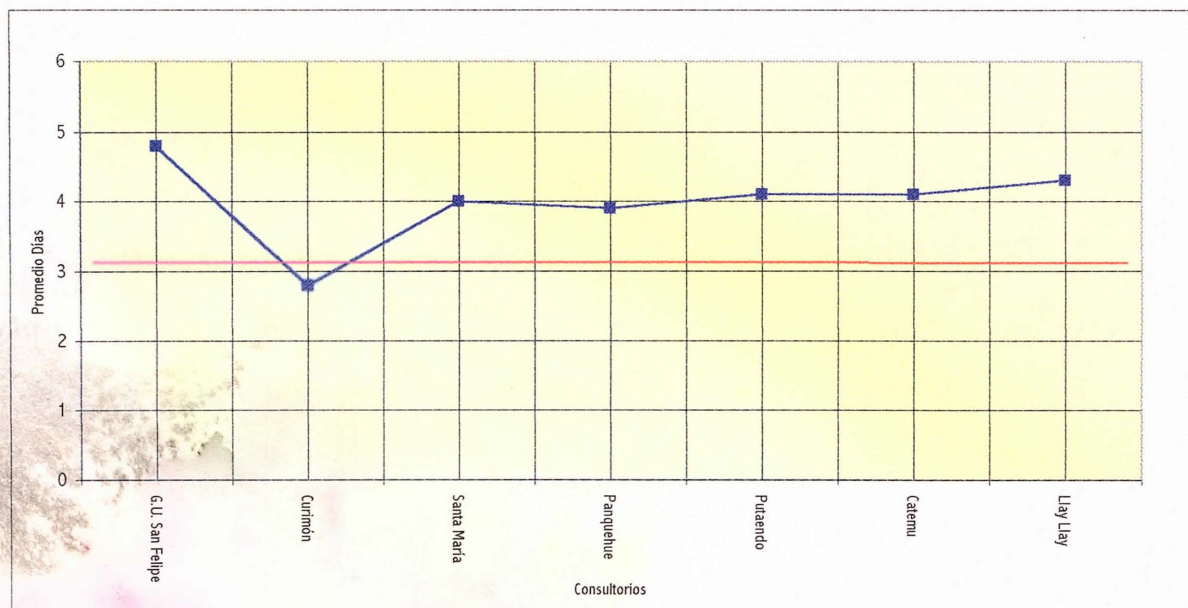


Tabla y Gráfico interconsultas con menos 05 días y más de 5 días, muestra 448 correspondiente al 96.8% del universo de estudio.

**DETERMINAR LA OPORTUNIDAD DE INGRESO
AL SISTEMA COMPUTACIONAL**

CONSULTORIOS Y ESP.	INTERC.	DIAS	PROMEDIO
G.U. San Felipe	93	1.268	13,6
Curimón	19	207	10,9
Santa María	34	388	11,4
Panquehue	23	141	6,1
Putauendo	92	1.114	12,1
Catemu	34	319	9,4
Llay Llay	53	585	11
Oftalmología	136	1.057	7,8
Neurología	25	258	10,3
Cirugía	40	354	8,9

OPTIMO 2 DIAS

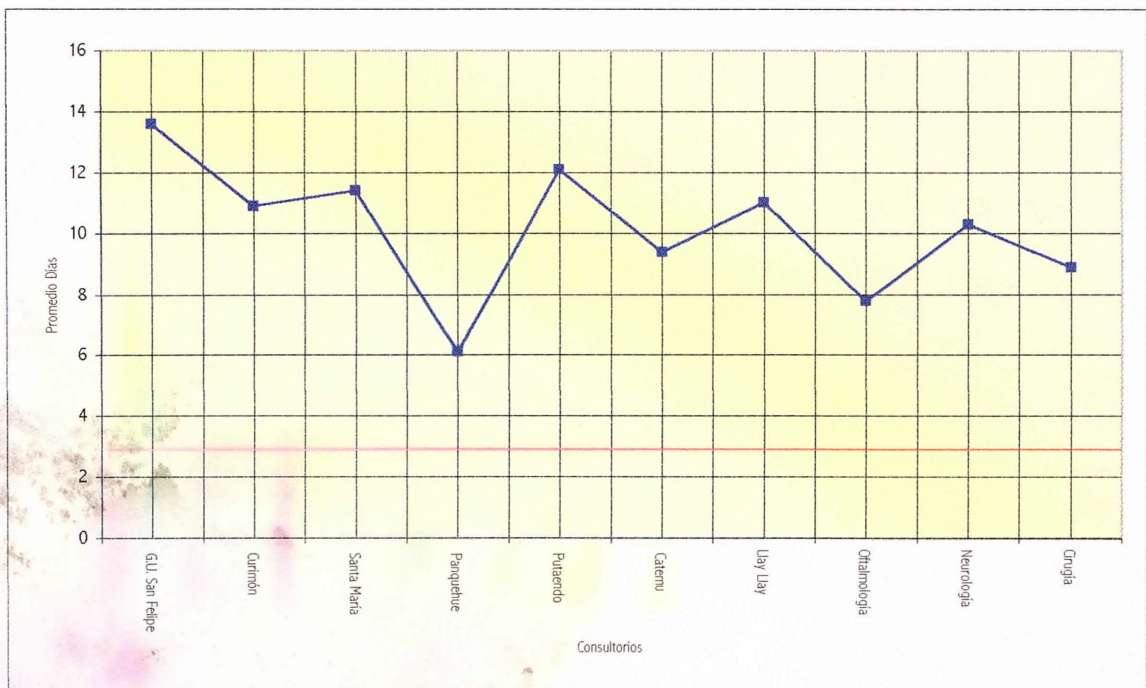
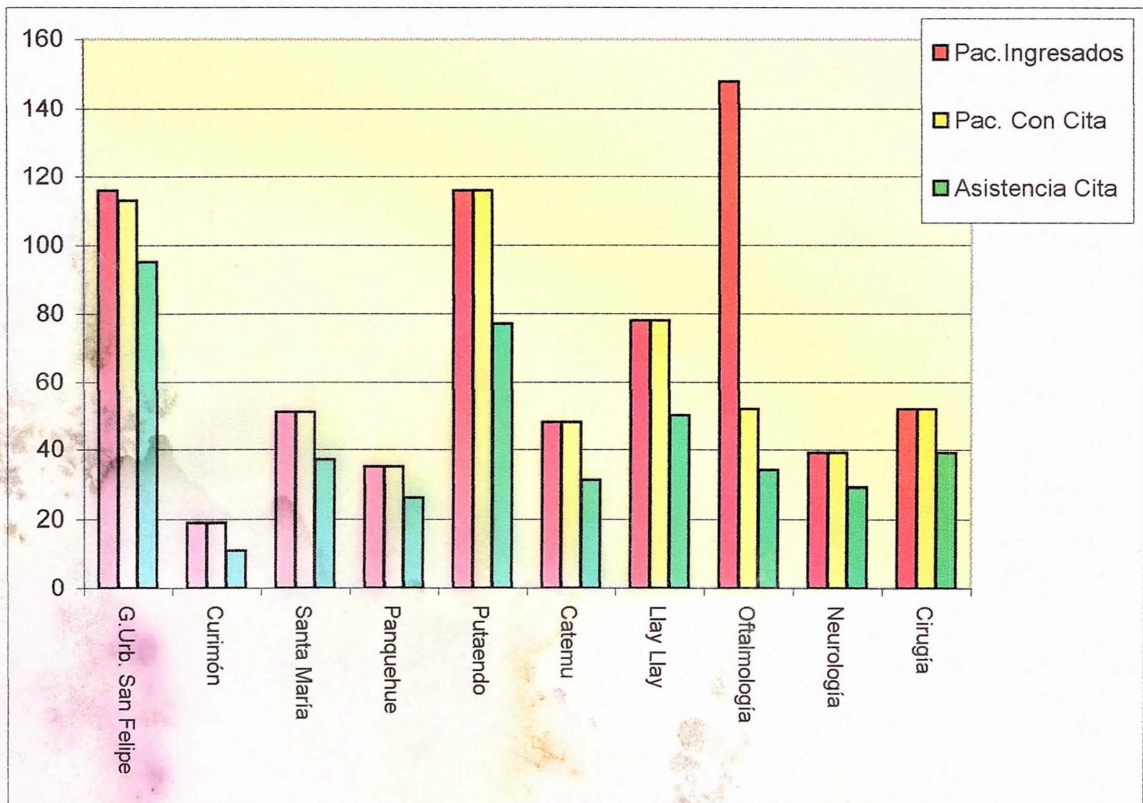


Tabla y Gráfico : interconsultas con menos 5 días y más 5 días; muestra 348 correspondiente 75,2% del Universo en estudio en Nivel Primario.

- muestra 201 correspondiente 84,1% del universo en estudio en especialidades.

ASISTENCIA A LA CITA MEDICA

Cons. y Especialidad	Pac. Ingresados	Pac. Con Cita	Asistencia Cita
G.Urb. San Felipe	116	113	95
Curimón	19	19	11
Santa María	51	51	37
Panquehue	35	35	26
Putendo	116	116	77
Catemu	48	48	31
Llay Llay	78	78	50
Oftalmología	148	52	34
Neurología	39	39	29
Cirugía	52	52	39



**ANALISIS DE INTERCONSULTAS DERIVADAS A LA ESPECIALIDAD
DE MEDICINA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
148	39	52	239

1.- TOTAL DE INTERCONSULTAS INGRESADAS :

DELTA : FECHA EMISIÓN Y FECHA RECEPCIÓN

OBJETIVO : Determinar la oportunidad en el envío de Interconsultas desde el Nivel de origen o Nivel Primario al Nivel Secundario C.A.E. Hospital San Camilo (Lo óptimo es 3 ds.)

134

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
145	37	51	233
98.0	94.9	98.1	97.5
24	18	19	61
0.2	2.1	0.4	0.3

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.

Porcentaje
Total de días
Promedio

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

Porcentaje
Total de días
Promedio

2	2	1	5
1.4	5.1	1.9	2.1
66	20	6	92
33.0	10.0	6.0	18.4

c.- Número de Casos Excepcionales
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
1	0	0	1
0.6	0	0	0.4
102	0	0	102
102	0	0	102.0

d.- Número Total de Interconsultas
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

148	39	52	239
100	100	100	100
192	38	25	255
1.3	0.97	0.5	1.1

DELTA : FECHA RECEPCIÓN Y FECHA DIGITACIÓN

OBJETIVO : Determinar la oportunidad de ingreso al sistema computacional de Interconsultas en Coordinación Nivel Secundario.

a.- Número de Interconsultas con menos de 05 ds.
 Porcentaje
 Total de días
 Promedio

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
49	5	13	67
33.1	12.8	25.0	28.0
158	15	34	207
3.2	3.0	2.6	3.1

b.- Número de Interconsultas con más de 05 ds.

Porcentaje
Total de días
Promedio

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
87	20	27	134
58.8	51.3	51.9	56.1
899	243	320	1.462
10.3	12.2	11.9	10.9

c.- Número de Casos Excepcionales

Porcentaje
Total de días
Promedio

12	14	12	38
8.1	35.9	23.1	15.9
1.513	2.291	1.718	5.522
126.1	163.6	143.2	145.3

d.- Número Total de Interconsultas

Porcentaje
Total de días
Promedio

148	39	52	239
100	100	100	100
2.570	2.549	2.072	7.191
17.4	65.4	39.8	30.1

DELTA : FECHA EMISIÓN Y FECHA CITACIÓN

OBJETIVO : Determinar la resolutivead de la oportunidad en la Atención del Usuario.

137

a.- Número de Interconsultas con menos de 60 ds.

Porcentaje
Total de días
Promedio

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
12	9	16	37
8.1	23.1	30.8	15.5
478	393	687	1.558
39.8	43.7	42.9	42.1

b.- Número de Interconsultas con más de 60 ds.

Porcentaje
Total de días
Promedio

31	30	36	97
20.9	76.9	69.2	40.6
4.477	4.739	4.931	14.147
144.4	157.9	137.0	145.8

c.- Número de Interconsultas Pendientes

Porcentaje

105	0	0	105
71.0	0	0	43.9

d.- Número Total de Interconsultas

Porcentaje
Total de días
Promedio

148	39	52	239
100	100	100	100
4.955	5.132	5.618	15.705
33.5	131.6	108.0	65.7

OBJETIVO : Determinar el grado de Inasistencia a la Cita Médica.

138

a.- Total de Interconsultas Ingresadas

ESPECIALIDADES			
Oftalmología HOSCA	Neurología HOSCA	Cirugía HOSCA	TOTAL
148	39	52	239

Interconsultas con cita otorgada
Porcentaje

52	39	52	143
35.1	100	100	59.8

Interconsultas con cita pendiente
Porcentaje

96	0	0	96
64.9	0	0	40.2

b.- Total de Interconsultas con Citas

52	39	52	143
----	----	----	-----

Asistieron
Porcentaje

34	29	39	102
65.4	74.4	75.0	71.3

No asistieron
Porcentaje

18	10	13	41
34.6	25.6	25.0	28.7

TOTAL DE INTERCONSULTAS CON CITAS, DETERMINAR EL GRADO DE INASISTENCIA A LA CITA MEDICA

139

CONSULTORIO DE ORIGEN	TOTAL DE INTERC. CON CITA		ASISTIERON		INASISTENTES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CONS. GRAL URB.S.FELIPE	113	100	95	84.1	18	15.9
CONS. CURIMON	19	100	11	57.9	8	42.1
CONS. PUTAENDO	119	100	80	67.2	39	32.8
CONS. SANTA MARIA	51	100	37	72.5	14	27.5
CONS. PANQUEHUE	35	100	26	74.3	9	25.7
CONS. CATEMU	48	100	31	64.6	17	35.4
CONS. LLAY LLAY	78	100	50	64.1	28	35.9
T O T A L	463	100	330	71.3	133	28.7
ESPECIALIDADES C.A.E.						
OFTALMOLOGIA	46	100	28	60.9	18	39.1
CIRUGIA	52	100	39	75.0	13	25.0
NEUROLOGIA	39	100	29	74.4	10	25.6
T O T A L	137	100	96	70,1	41	29,9
TOTAL GENERAL	600	100	426	71.0	174	29.0

**RENDIMIENTO MEDICO ESPECIALIDAD MEDICINA
CONS. ATENCION ESPECIALIDADES HOSPITAL SAN CAMILO
AÑO 2000**

MESES	Ds. Hábiles mes	Hrs.diarias asignadas	Hrs.diarias trabajadas	Hrs.Mens. Asignadas	Hrs.Mens. Trabajadas	CONSULTAS MEDICAS			Rend. Por hora Trabajada
						Progra-madas	Debió Realizar	Realizadas	
ENERO	21	9.67	8.27	203	174	812	696	695	3.99
FEBRERO	21	8.67	5.65	182	119	728	476	475	3.99
MARZO	23	10.56	7.7	243	177	972	708	710	4.01
ABRIL	19	13.94	12.47	265	237	1.060	948	948	4.0
MAYO	22	12.81	12.02	282	264	1.128	1.056	1058	4.0
TOTAL	106	11.08	9.70	1.175	971	4.700	3.884	3.886	4.0

Rendimiento por hora Trabajado: Por norma Ministerial es 4 pac. Por Hora.

CAPITULO

V

➤ RESULTADO DE ENCUESTAS

➤ RESUMEN Y CONCLUSIONES DE ENCUESTA

TABLA N° 1
DISTRIBUCION DE LA MUESTRA SEGÚN
SEXO DEL PACIENTE

SEXO	N°	%
Masculino	78	26.0
Femenino	222	74.0
TOTAL	300	100

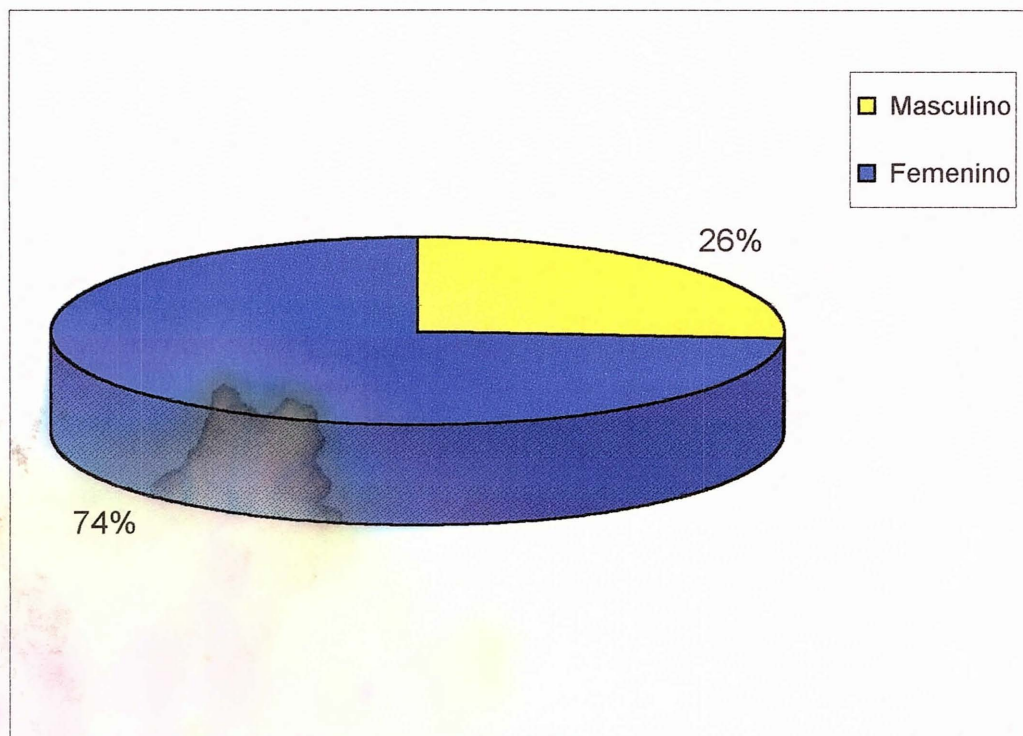


TABLA N° 2
ESCOLARIDAD DEL ENTREVISTADO

ESCOLARIDAD	N°	%
Analfabeto	14	4.7
Básica	149	49.7
Media	116	38.5
Técnico	12	3.9
Profesional universitario	9	3.2
TOTAL	300	100

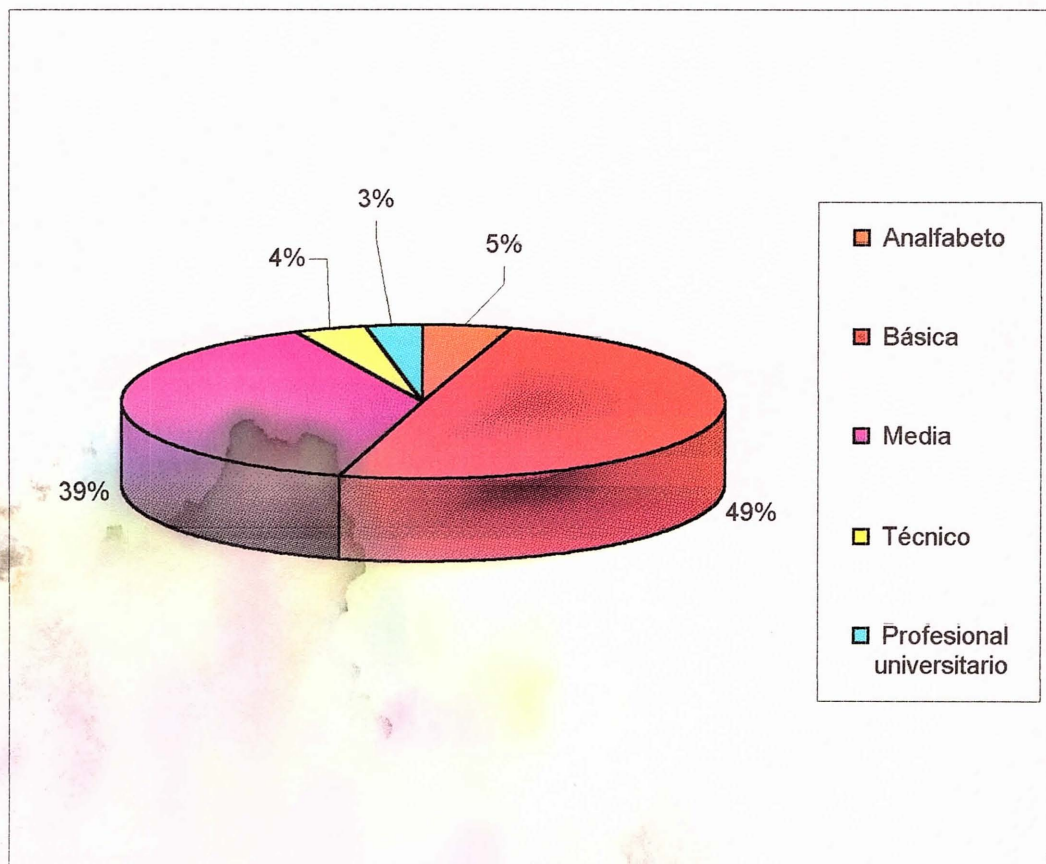


TABLA N° 3
ACTIVIDAD DECLARADA DEL PACIENTE

ACTIVIDAD	N°	%
Estudiante	14	4.7
Dueña de Casa	152	50.7
Empleado	47	15.8
Pensionado	44	14.7
Cesante	12	4.1
Trabajador independiente	19	3.9
Trabajador ocasional	18	6.1
TOTAL	300	100

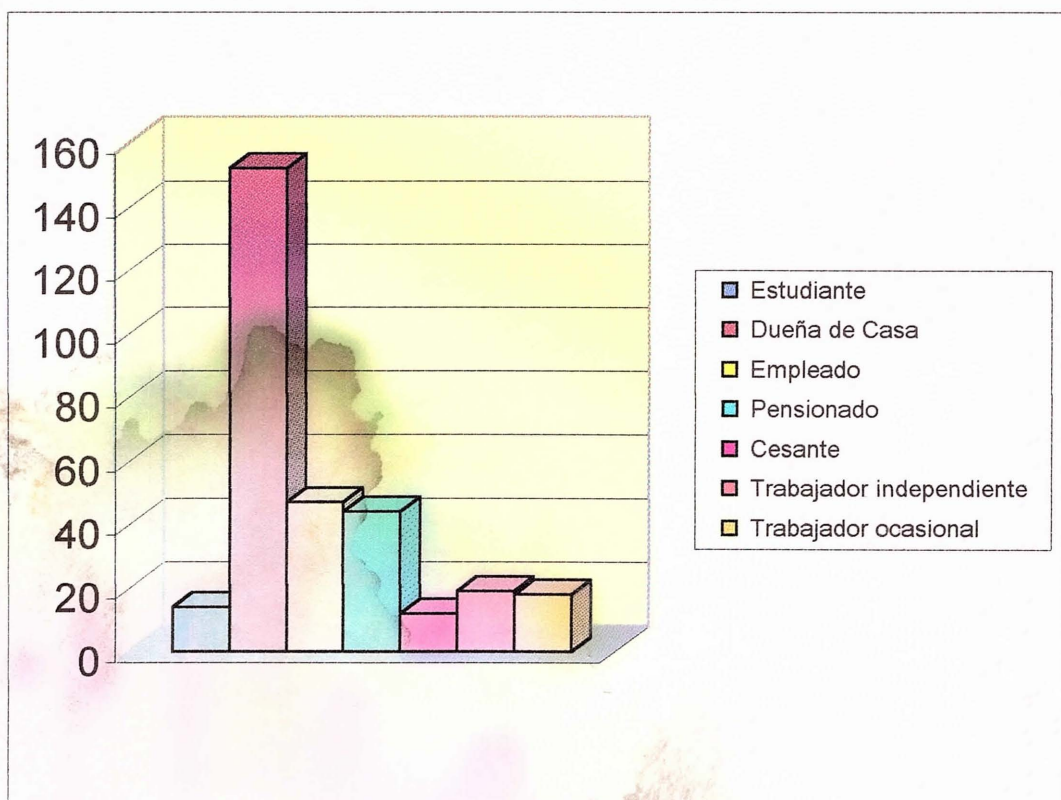


TABLA Nº 4
SISTEMA PREVISIONAL
AL CUAL PERTENECE EL ENTREVISTADO
DE LA MUESTRA

PREVISION	Nº	%
Fonasa Tramo A	66	21.9
Fonasa Tramo B	101	33.8
Fonasa Tramo C - D	97	32.4
Isapre	7	2.3
Fuerzas Armadas	5	1.5
Sin Previsión	24	8.1
TOTAL	300	100

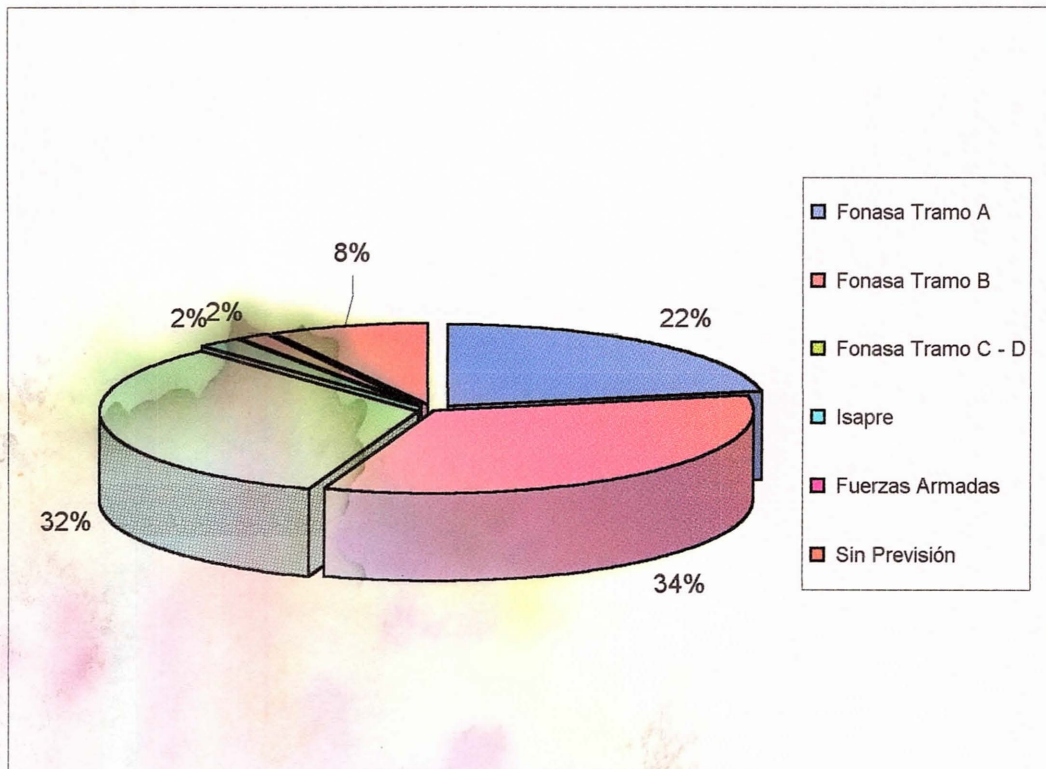


TABLA N° 5
CONSULTORIO DE DERIVACION

CONSULTORIO	N°	%
Cons. Especialidades HOSCA	80	26,7
Cons. Putaendo	32	10,7
Cons. Llay - Llay	39	13,0
Cons. San Felipe	86	28,7
Cons. Catemu	16	5,3
Cons. Los Andes	18	6,0
Cons. Panquehue	4	1,3
Cons. Rda. De Los Andes	4	1,3
Cons. Calle Larga	3	1,0
Cons. Curimón	11	3,7
Cons. Santa María	3	1,0
Cons. San Esteban	4	1,3
TOTAL	300	100

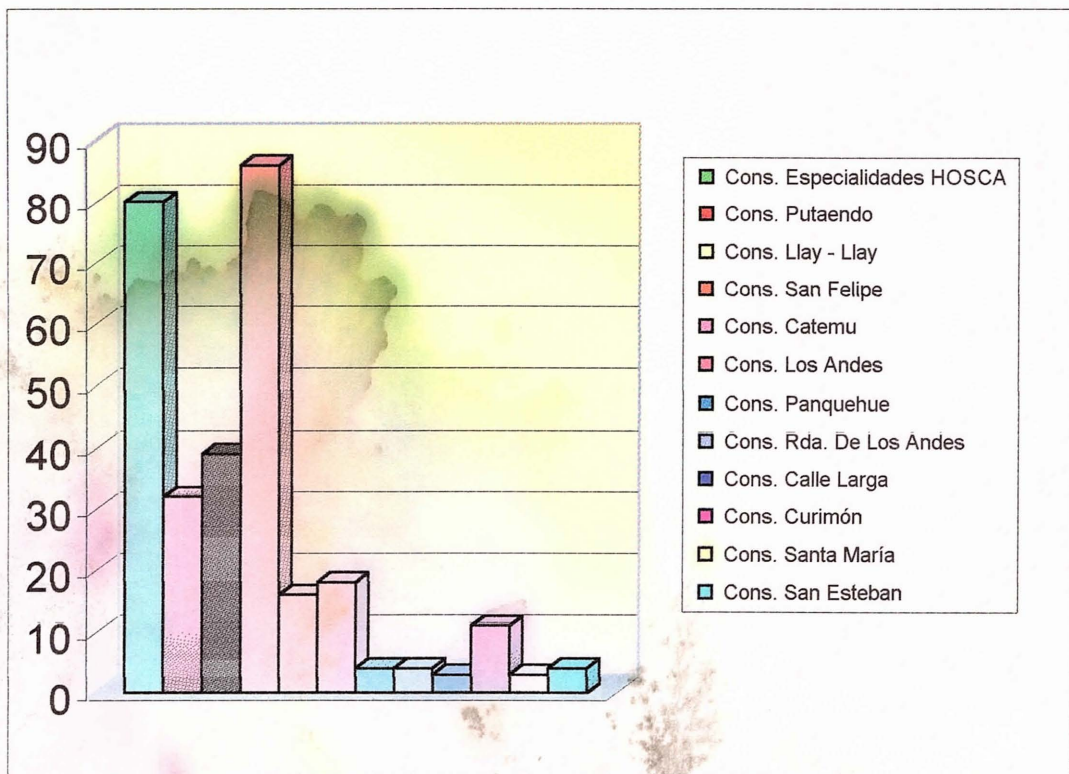


TABLA N° 6
¿COMO SE INFORMO DE LA HORA DE CITACIÓN PARA SU INTERCONSULTA

RESPUESTA	N°	%
Le avisaron a su domicilio	44	14,7
Fue avisado por teléfono	37	12,3
Ud. concurrió al establecimiento	219	73,0
TOTAL	300	100

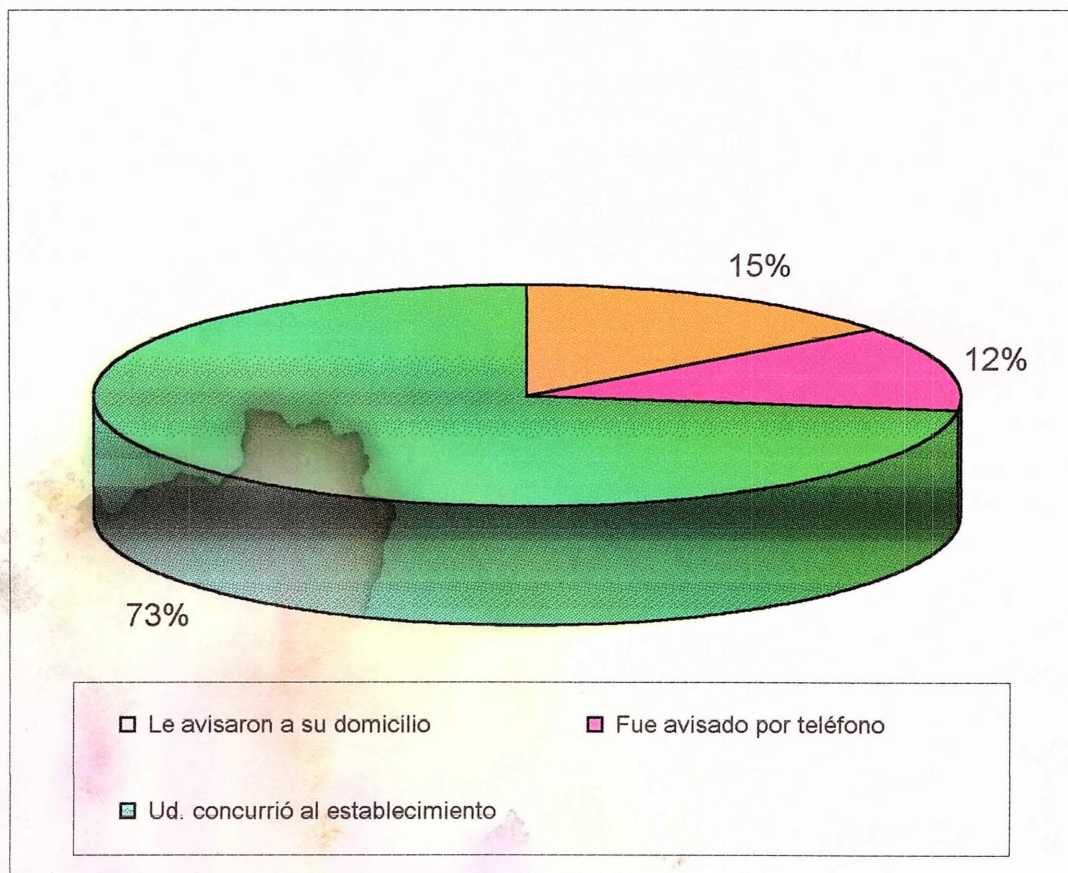


TABLA N° 7

¿CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE LA REALIZACIÓN DE TRAMITES EN EL CONSULTORIO?

RESPUESTA	N°	%
Muy difícil	29	9,7
Difícil	77	25,7
Más o menos	110	36,7
Fácil	84	28,0
TOTAL	300	100

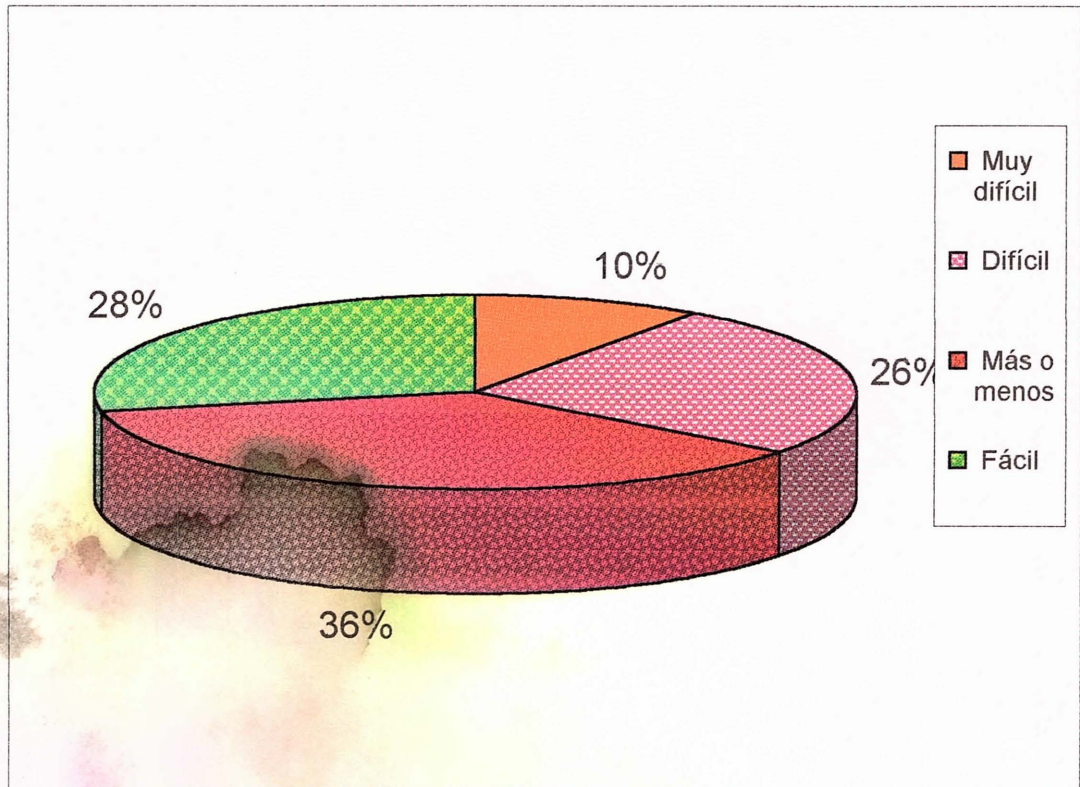


TABLA N° 8
¿CON CUANTOS DIAS DE ANTICIPACIÓN SE INFORMÓ
DE LA FECHA DE CITACIÓN?

RESPUESTA	N°	%
Sólo 1 día	17	5,7
Entre 5 y 10 días	44	14,7
Entre 10 y 20 días	66	22,0
1 Mes y Más	173	57,7
TOTAL	300	100

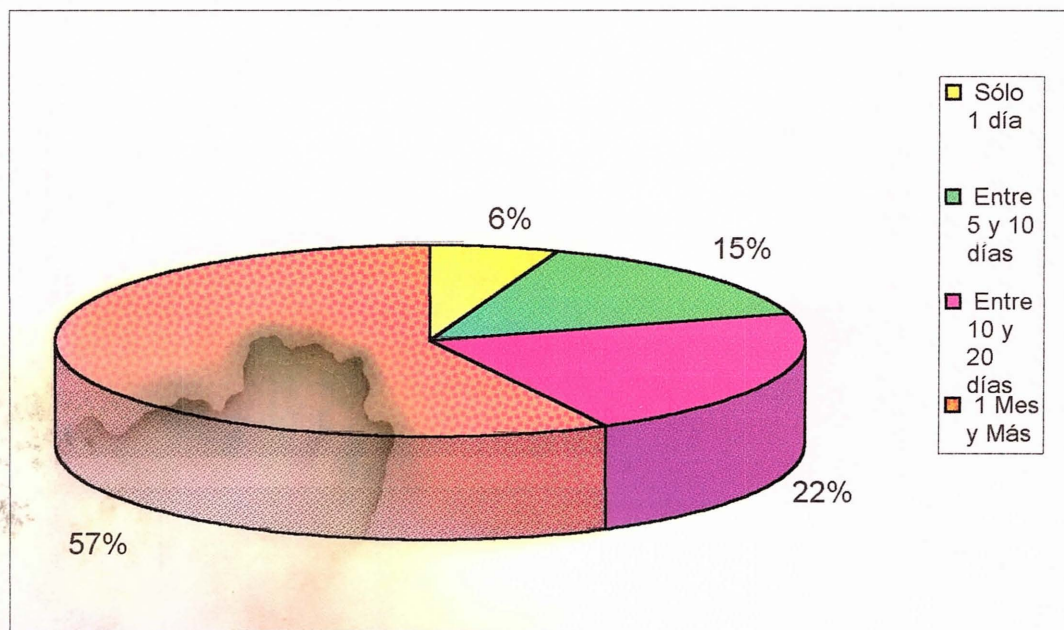


TABLA N° 9
TRAMO C Y D ¿CONOCIA PREVIAMENTE LO QUE DEBIA PAGAR
POR LA CONSULTA?

RESPUESTA	N°	%
SI	72	74,2
NO	25	25,8
TOTAL	97	100

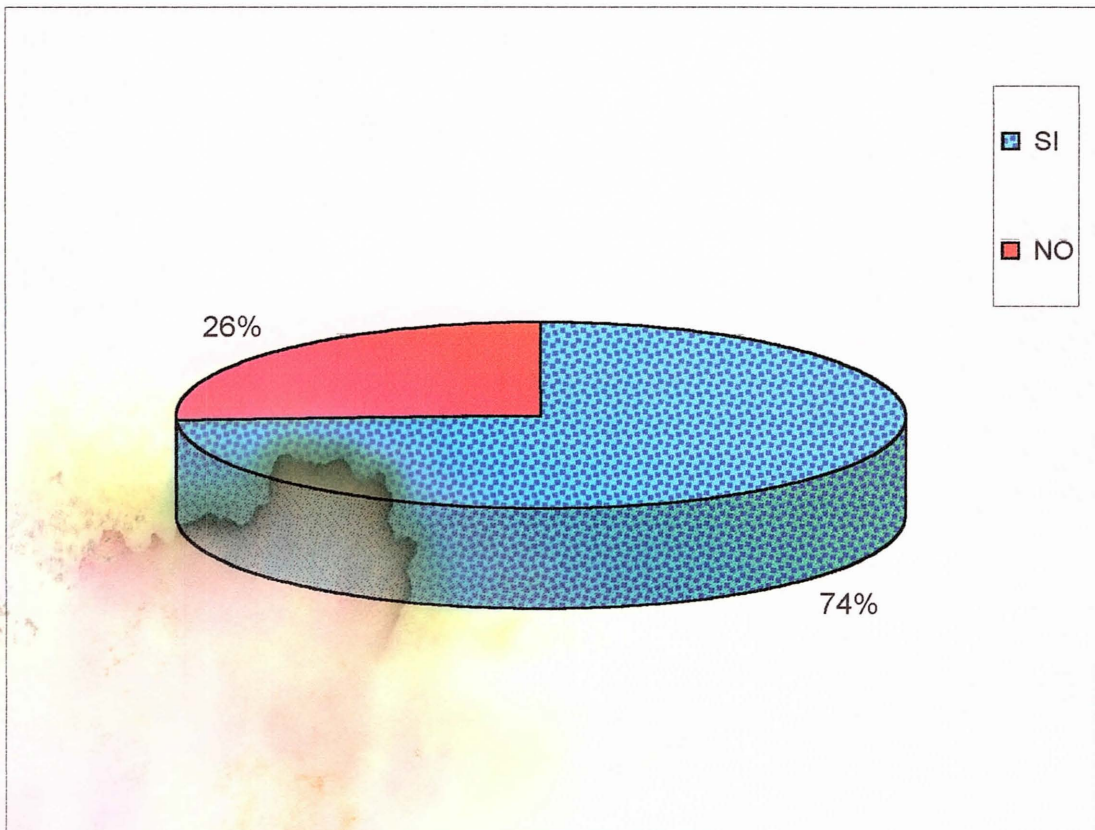


TABLA N° 10

**¿ESTA ESPERA DE LA INTERCONSULTA LE OCASIONO
ALGUN PROBLEMA EN SU HOGAR?**

RESPUESTA	N°	%
SI	57	19,0
NO	243	81,0
TOTAL	300	100

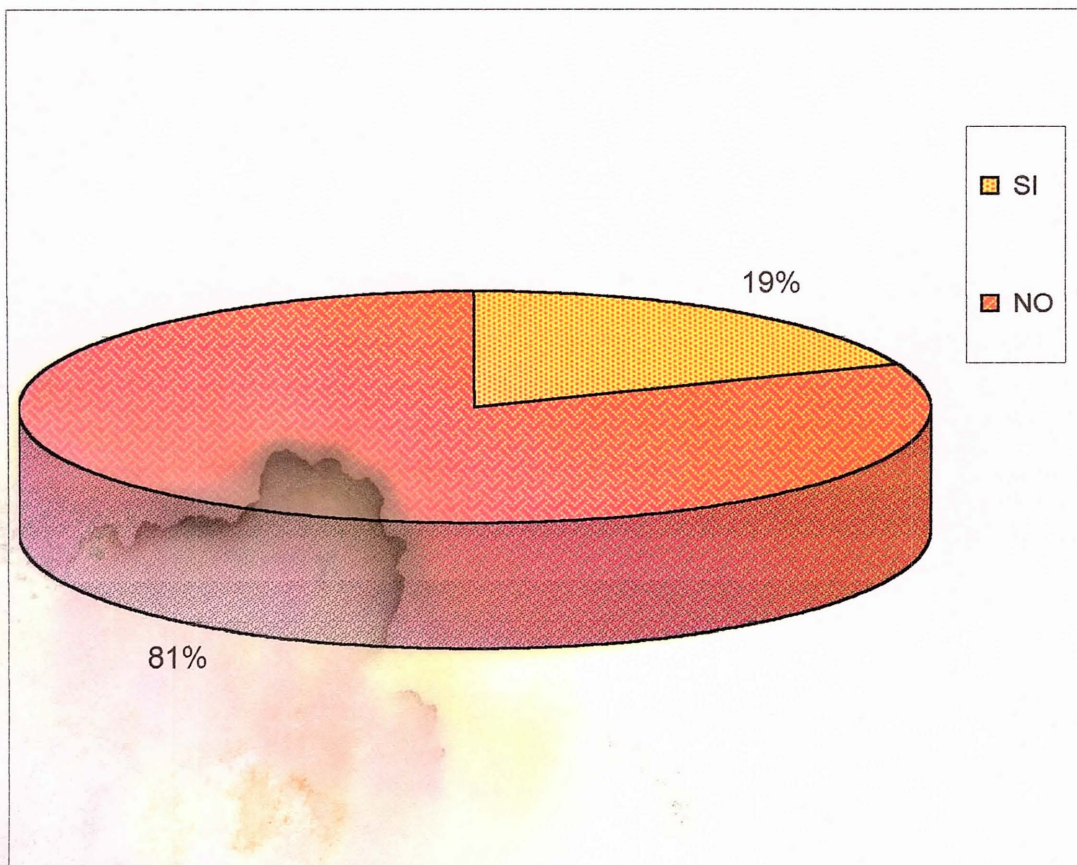


TABLA N° 11
¿EL MEDICO QUE LO ATENDIÓ LE EXPLICÓ EN
QUÉ CONSISTE SU ENFERMEDAD?

RESPUESTA	N°	%
SI	292	97,3
NO	8	2,7
TOTAL	300	100

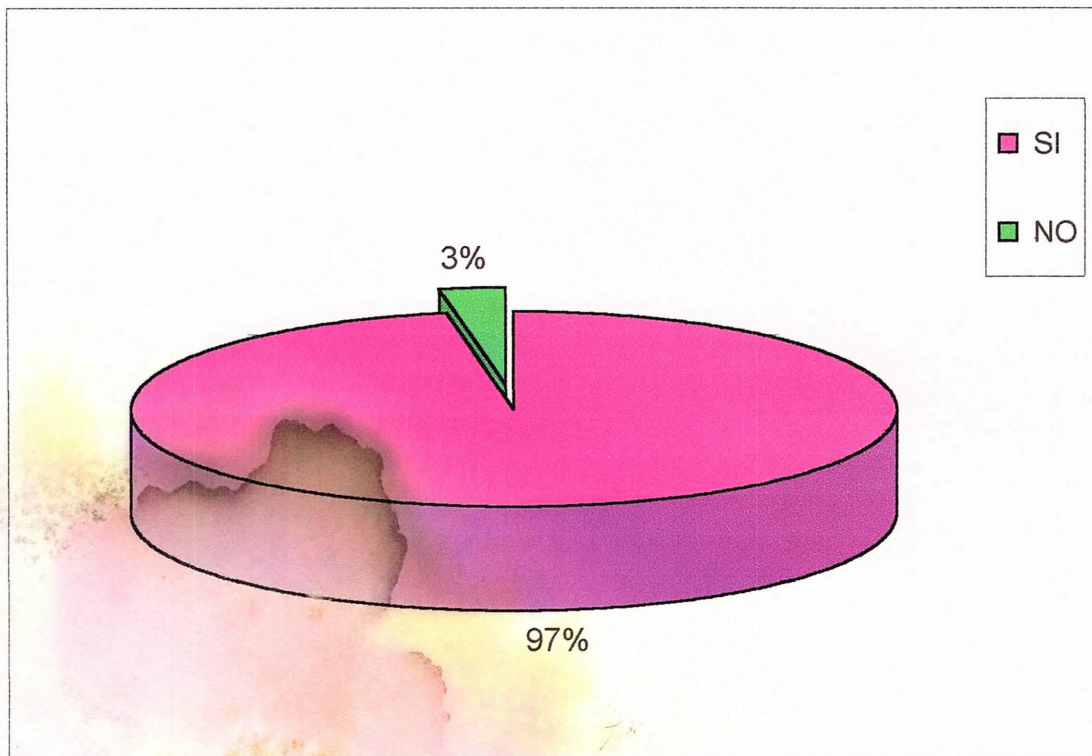


TABLA N° 12
¿COMO FUE LA ATENCIÓN MEDICA?

RESPUESTA	N°	%
MUY BUENA	80	26,7
BUENA	198	66,0
REGULAR	20	6,7
MALA	2	0,7
TOTAL	300	100

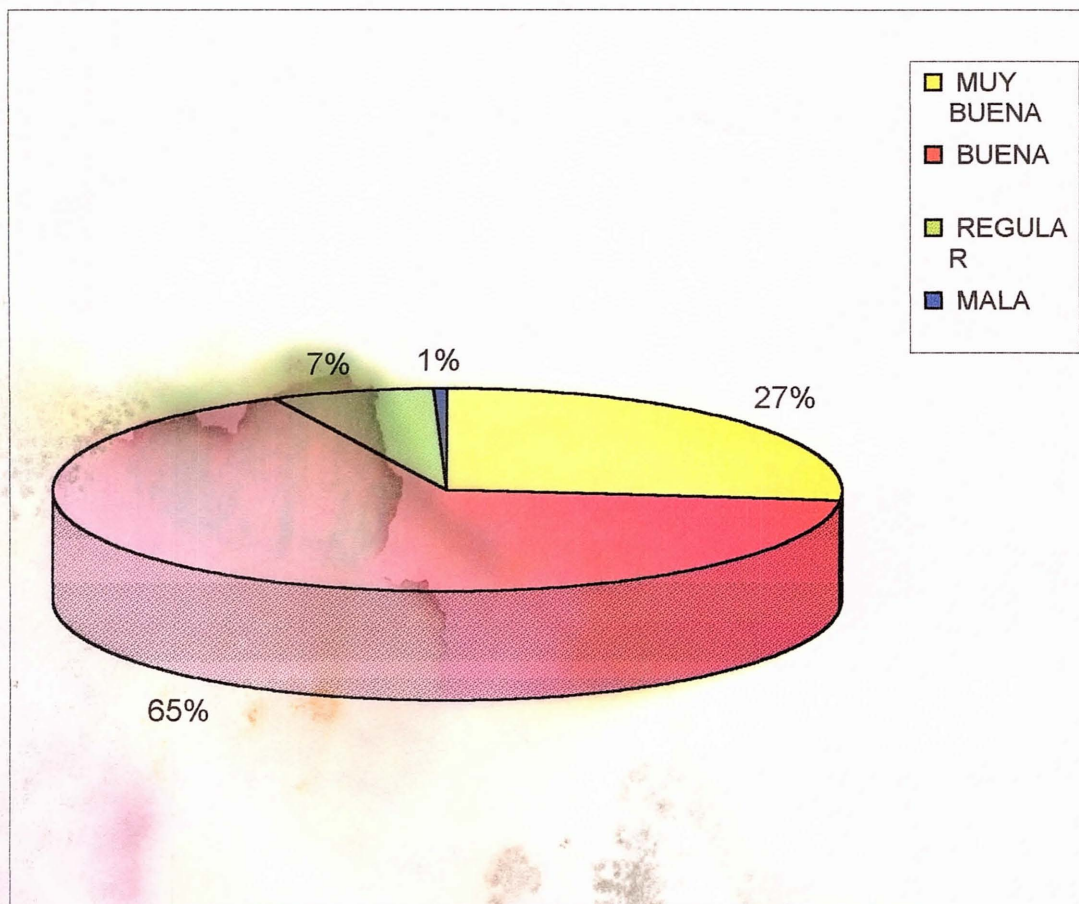


TABLA N° 13
¿EL MEDICO QUE LE ATENDIÓ, LE EXPLICÓ CUAL ERA SU TRATAMIENTO?

RESPUESTA	N°	%
SI	291	97
NO	9	3
TOTAL	300	100

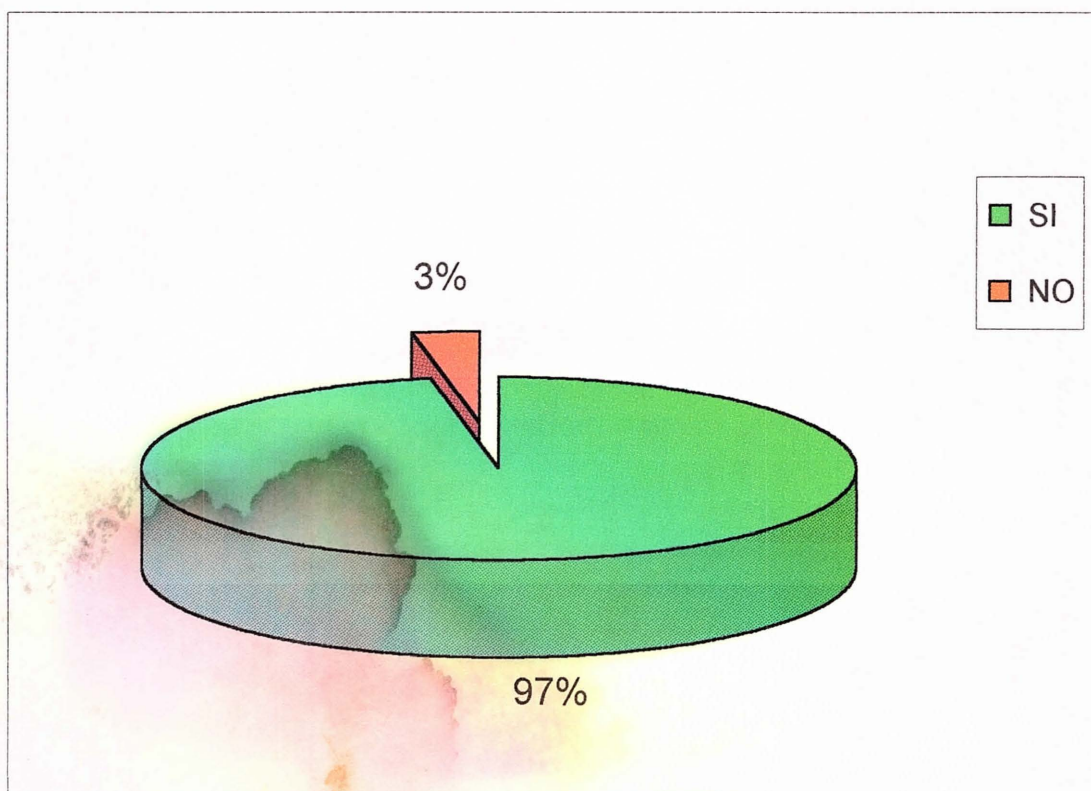


TABLA N° 14
¿QUE LE PARECIO EL TRATO PERSONAL QUE EL MEDICO
BRINDA DURANTE SU CONSULTA?

RESPUESTA	N°	%
MUY BUENA	120	40,0
BUENA	176	58,7
REGULAR	4	1,3
MALA	0	0,0
TOTAL	300	100

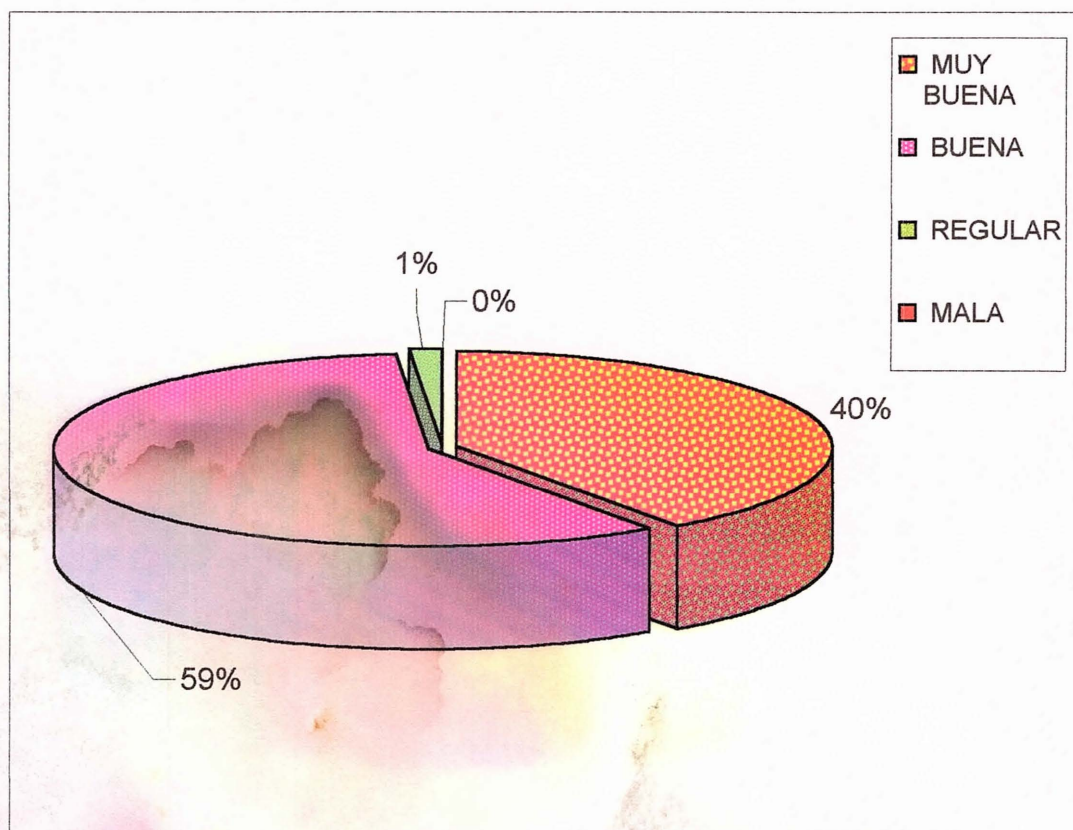
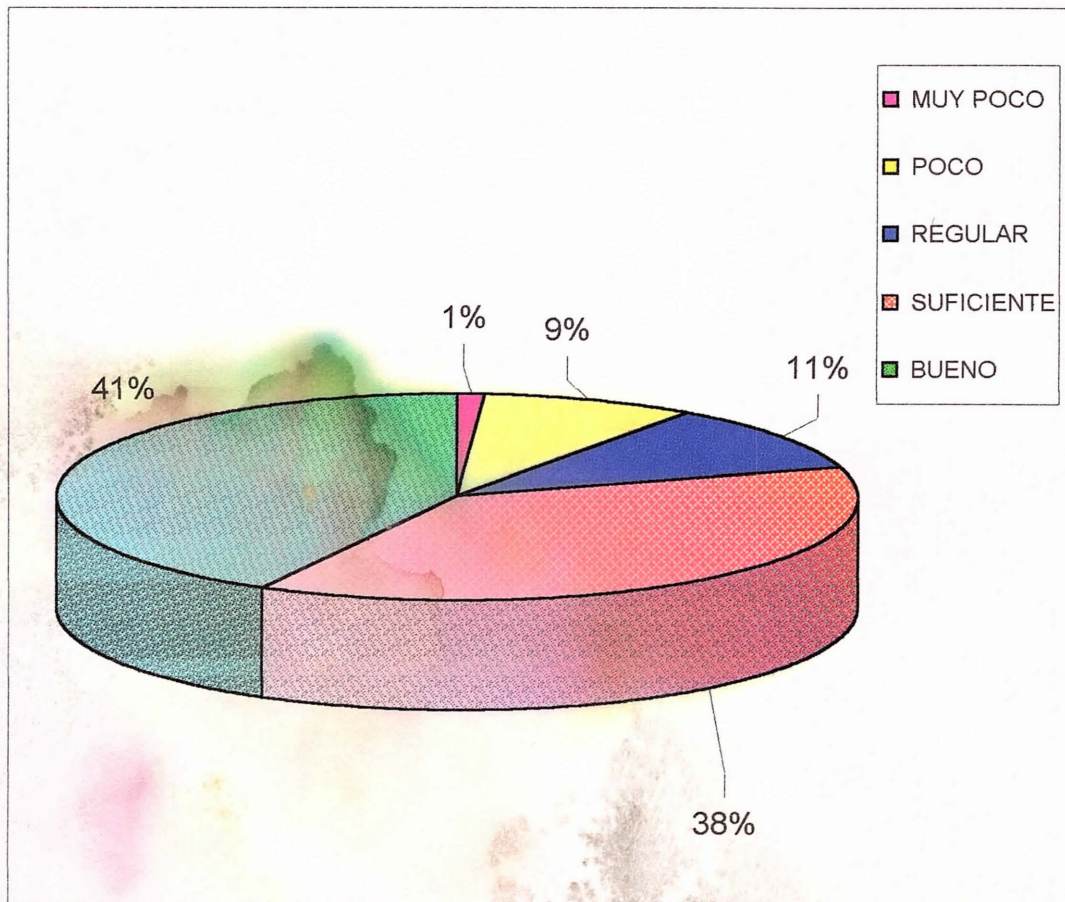


TABLA N° 15

¿COMO CONSIDERA UD. QUE FUE EL TIEMPO QUE EL MEDICO LE DEDICÓ EN SU CONSULTA?

RESPUESTA	N°	%
MUY POCO	3	1,0
POCO	26	8,7
REGULAR	32	10,7
SUFICIENTE	113	37,7
BUENO	126	42,0
TOTAL	300	100



RESUMEN Y CONCLUSIONES

El presente estudio, efectuado sobre la base de los datos obtenidos de encuestas de opinión de los usuarios del Consultorio de Especialidad del Hospital San Camilo de San Felipe, tuvo como objetivo hacer una aproximación al conocimiento sobre la calidad de la Atención percibida lo más real posible.

Para esto, la muestra escogida abarcó un número importante de opiniones, de manera de hacer válidas las conclusiones por el nivel de confianza estadístico alcanzado, que corresponde a un 100%.

La muestra contabilizó 300 entrevistas, considerando un total de 4.000 consultas efectuadas en el C.A.E. (Consultorio Especialidades Hospital San Camilo de San Felipe) mes de Mayo de 2000, como Universo de posibles opiniones de usuarios.

El análisis de los resultados, al igual que la encuesta, se efectuó sobre los siguientes aspectos:

1. - Características de los Entrevistados.
2. - Aspecto Organizacional.
3. - Percepción de la intervención entre el usuario y el personal.

La Tabla N°1 muestra la distribución por sexos de la muestra, se aprecia en la tabla y gráfico que el 74% de las entrevistas se hicieron a mujeres y el 26% a varones.

La Tabla N°2 indica la composición de la muestra según escolaridad. Así se observa que un 4.7% de los entrevistados solamente se declara analfabeto. El mayor porcentaje se ubica en los que alcanzan la enseñanza básica 49.7%. Por otra parte, los integrantes de las que tienen educación media representan 38,5%.

Un 3,9% declaran poseer conocimientos técnicos y un 3.2% son profesionales universitarios.

La tabla N°5 muestra la distribución de Consultorio de derivación destacándose que el 28,7% es derivado del Cons. General de San Felipe, el 26,7% el Consultorio Especialidad HOSCA (Hospital San Camilo), el 13,0% del Consultorio de Llay-Llay, el 10,7% de Consultorio Putaendo.

La distribución de los encuestados según actividad declarada, demostrado en la Tabla N°3, hace resaltar que el 50,7% son dueñas de casa, un 15.8% empleados, un 14,7% pensionados, 6,1% trabajadores ocasionales, un 4,7% estudiante, 4,1% Cesante y un 3,9% trabajador independiente.

En cuanto a previsión, si se suman los tramos A, B, C, y D de Fonasa, éstos representan el 88,1% del total de los entrevistados. Además aparece un 8,1% sin previsión y sólo un 2,3% perteneciente a Isapre y 1,5% Fuerzas Armadas.

CONSULTAS REFERIDAS AL ASPECTO ORGANIZACIONAL

En cuanto a la realización de trámites en el Consultorio, un 36,7% opinó que es más o menos, el 28% que es fácil, el 25,7% opinó que es difícil la realización de trámites y 9.7% opinó que es muy difícil.

DE LAS CONSULTAS REFERENTES A LOS ASPECTOS DE INTERACCIÓN.

Las tablas y gráficos N°12, 13,14 y 15 resumen las opiniones de los encuestados referente a cómo fue la atención médica, opinando 66.0% de Buena, 26,7% de Muy Buena.

En la opinión si el Médico le explicó su tratamiento contestaron **SÍ** 97%.

En la pregunta qué le pareció el trato personal que el médico brindó durante su consulta, se declara Buena 58,7%, Muy Buena 40,0% y Regular 1,3%.

En cuanto al tiempo que el Médico le dedicó en su consulta el 42,0% consideró Bueno, 37,7% Suficiente, 10,7% Regular, 9,7% de Poco o Muy poco.

EN GENERAL:

Se considera que habría que mejorar la realización de trámites en el Consultorio, ya que opinan 72,1% de Más o Menos a Muy Difícil.

El paciente está conforme y a gusto con la atención brindada por el profesional Médico.

CAPITULO

VI

➤ ANEXOS

- Interconsulta
- Estudio de interconsultas
- Encuesta
- Pantallas usadas en computación
- Normas de Medicina Interna (derivación)

INTERCONSULTA

A.- DATOS A LLENAR POR PROFESIONAL SOLICITANTE

ESTABLECIMIENTO DE ORIGEN: _____ SERVICIO: _____

DIRIGIDO AL HOSPITAL: _____ HISTORIA CL.

A LA ESPECIALIDAD: _____ N°

APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRES DEL PACIENTE

DIAGNOSTICO CLINICO:

PRINCIPAL SINTOMATOLOGIA: (Resúmen Antec. Clínicos y Laboratorio)

SE SOLICITA		ATENCION	
_____		INMEDIATA	: <input type="text"/>
_____		ANTES DE 48 hrs.	: <input type="text"/>
_____		ANTES DE 8 DIAS	: <input type="text"/>
_____		ANTES DE 30 DIAS	: <input type="text"/>
FECHA	NOMBRE	FIRMA	

B.- DATOS A LLENAR POR S.O.M.E.

DOMICILIO:



**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONS. GRAL URBANO SAN FELIPE (305)
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
3.432	73 a.	14-02-1999	20-12-1999	306	10-04-2000	110	417	10-04-2000	11-04-2000	Asist.
76.747	82 a.	31-08-1999	02-09-1999	2	18-01-2000	136	175	18-01-2000	25-02-2000	Asist.
14.802	26 a.	16-11-1999	19-11-1999	3	10-04-2000	141	145	10-04-2000	11-04-2000	Asist.
86.913	66 a.	16-11-1999	19-11-1999	3	03-05-2000	164	180	03-05-2000	16-05-2000	R
7.103	51 a.	23-11-1999	26-11-1999	3	10-04-2000	134	146	Rs.l.Pend.	19-04-2000	Asist.
6.461	53 a.	25-11-1999	30-11-1999	5	10-04-2000	130	144	10-04-2000	19-04-2000	Asist.
3.508	59 a.	25-11-1999	26-11-1999	1	03-05-2000	157	171	03-05-2000	16-05-2000	Asist.
22.081	67 a.	26-11-1999	30-11-1999	4	10-04-2000	130	143	10-04-2000	19-04-2000	R
1.646	76 a.	01-12-1999	10-04-2000	129	11-04-2000	1	133	11-04-2000	14-04-2000	Asist.
37.004	82 a.	02-12-1999	19-12-1999	17	10-04-2000	111	130	10-04-2000	12-04-2000	Asist.
6.070	76 a.	10-12-1999	16-12-1999	6	10-04-2000	114	121	Rs.l.Pend.	11-04-2000	Asist.
73.696	51 a.	13-12-1999	20-12-1999	7	11-04-2000	111	118	11-04-2000	11-04-2000	Asist.
46.152	52 a.	13-12-1999	16-12-1999	3	10-04-2000	114	118	10-04-2000	11-04-2000	Asist.
756	36 a.	14-12-1999	20-12-1999	6	11-04-2000	111	120	11-04-2000	14-04-2000	Asist.
79.707	81 a.	17-12-1999	23-12-1999	6	10-04-2000	107	116	10-04-2000	13-04-2000	Asist.
31.788	66 a.	24-12-1999	29-12-1999	5	10-04-2000	101	107	10-04-2000	11-04-2000	Asist.
7.354	76 a.	03-01-2000	07-01-2000	4	10-04-2000	93	100	10-04-2000	13-04-2000	Asist.
95.189	49 a.	07-01-2000	07-01-2000	0	11-04-2000	94	96	11-04-2000	13-04-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
21.537	38 a.	14-01-2000	25-01-2000	11	28-01-2000	3	83	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
62.701	59 a.	18-01-2000	25-01-2000	7	08-02-2000	13	78	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
73.788	82 a.	19-01-2000	27-01-2000	8	08-02-2000	11	77	Rs.I.Pend.	06-04-2000	R
92.949	62 a.	19-01-2000	20-01-2000	1	01-02-2000	11	77	Rs.I.Pend.	06-04-2000	R
6.116	72 a.	20-01-2000	27-01-2000	7	08-02-2000	11	116	02-05-2000	16-05-2000	Asist.
15.281	56 a.	20-01-2000	25-01-2000	5	08-02-2000	13	89	Rs.I.Pend.	19-04-2000	Asist.
43.032	73 a.	21-01-2000	10-02-2000	19	29-03-2000	49	89	10-04-2000	20-04-2000	R
16.868	69 a.	21-01-2000	27-01-2000	6	08-02-2000	11	93	Rs.I.Pend.	24-04-2000	Asist.
4.090	78 a.	25-01-2000	27-01-2000	2	08-02-2000	11	71	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
4.931	55 a.	25-01-2000	25-01-2000	0	28-01-2000	3	72	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
70.706	50 a.	27-01-2000	31-01-2000	4	25-02-2000	25	68	Rs.I.Pend.	05-04-2000	Asist.
57.531	79 a.	27-01-2000	27-01-2000	0	21-02-2000	24	70	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
93.676	63 a.	28-01-2000	03-02-2000	5	24-02-2000	21	69	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
68.961	85 a.	31-01-2000	02-02-2000	2	01-03-2000	29	65	Rs.I.Pend.	05-04-2000	R
6.126	71 a.	31-01-2000	31-01-2000	0	23-02-2000	23	67	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
41.316	84 a.	01-02-2000	15-02-2000	14	01-03-2000	16	64	Rs.I.Pend.	05-04-2000	Asist.
45.755	62 a.	01-02-2000	03-02-2000	2	25-02-2000	22	64	Rs.I.Pend.	05-04-2000	Asist.
68.584	59 a.	02-02-2000	09-02-2000	7	17-02-2000	8	112	28-04-2000	24-05-2000	Asist.
69.432	87 a.	04-02-2000	10-02-2000	6	29-03-2000	49	69	10-04-2000	13-04-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
6.037	66 a.	10-02-2000	15-02-2000	5	01-03-2000	16	54	Rs.I.Pend.	04-04-2000	Asist.
76.612	45 a.	10-02-2000	14-02-2000	4	28-02-2000	14	56	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
86.408	57 a.	14-02-2000	18-02-2000	4	25-02-2000	7	52	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
569	66 a.	15-02-2000	15-02-2000	0	01-03-2000	16	49	04-04-2000	04-04-2000	Asist.
6.136	72 a.	15-02-2000	18-02-2000	3	25-02-2000	7	51	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
3.992	70 a.	15-02-2000	18-02-2000	3	25-02-2000	7	51	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
16.792	82 a.	15-02-2000	18-02-2000	3	25-02-2000	7	51	Rs.I.Pend.	06-04-2000	Asist.
4.160	68 a.	15-02-2000	18-02-2000	3	25-02-2000	7	25	Rs.I.Pend.	10-03-2000	Asist.
34.780	72 a.	17-02-2000	23-02-2000	6	02-03-2000	9	47	04-04-2000	04-04-2000	Asist.
93.914.	42 a.	17-02-2000	23-02-2000	6	02-03-2000	9	48	Rs.I.Pend.	05-04-2000	R
93.915	41 a.	18-02-2000	23-02-2000	5	02-03-2000	9	46	04-04-2000	04-04-2000	R
93.917	28 a.	18-02-2000	23-02-2000	5	02-03-2000	9	46	Rs.I.Pend.	04-04-2000	Asist.
25.871	80 a.	18-02-2000	23-02-2000	5	02-03-2000	9	47	Rs.I.Pend.	05-04-2000	Asist.
65.831	68 a.	22-02-2000	29-02-2000	7	10-04-2000	40	78	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
18.931	34 a.	22-02-2000	09-03-2000	17	20-03-2000	11	50	10-04-2000	12-04-2000	Asist.
6.426	37 a.	23-02-2000	29-02-2000	6	05-04-2000	35		Pendiente	Pendiente	
2.712	33 a.	23-02-2000	29-02-2000	6	05-04-2000	35	71	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
6.246	82 a.	23-02-2000	29-02-2000	6	28-04-2000	58	70	28-04-2000	03-05-2000	Asist.
82.458	73 a.	24-02-2000	24-02-2000	0	05-04-2000	41	64	11-04-2000	28-04-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
6.332	68 a.	03-03-2000	08-03-2000	5	29-03-2000	21	46	10-04-2000	19-04-2000	Asist.
34.806	65 a.	06-03-2000	13-03-2000	7	20-03-2000	7	37	10-04-2000	13-04-2000	Asist.
12.289	66 a.	06-03-2000	13-03-2000	7	20-03-2000	7	37	11-04-2000	13-04-2000	Asist.
25.551	66 a.	08-03-2000	15-03-2000	7	10-04-2000	25	41	10-04-2000	19-04-2000	R
21.424	47 a.	13-03-2000	15-03-2000	2	21-03-2000	6	30	11-04-2000	13-04-2000	Asist.
19.439	44 a.	15-03-2000	17-03-2000	2	31-03-2000	14	34	10-04-2000	19-04-2000	Asist.
11.500	71 a.	16-03-2000	20-03-2000	4	01-04-2000	11	68	Rs.I.Pend.	24-05-2000	R
66.055	32 a.	17-03-2000	23-03-2000	6	05-04-2000	12	30	12-04-2000	17-04-2000	Asist.
90.096	58 a.	23-03-2000	30-03-2000	7	01-04-2000	1	21	11-04-2000	14-04-2000	Asist.
92.472	80 a.	30-03-2000	04-04-2000	4	10-04-2000	6	40	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
82.897	73 a.	31-03-2000	05-04-2000	5	10-04-2000	5	40	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
95.167	45 a.	31-03-2000	05-04-2000	5	10-04-2000	5	49	Rs.I.Pend.	19-05-2000	Asist.
89.063	77 a.	03-04-2000	04-04-2000	1	10-04-2000	6	62	Rs.I.Pend.	05-06-2000	Asist.
50.121	50 a.	07-04-2000	12-04-2000	5	14-04-2000	2	34	28-04-2000	11-05-2000	Asist.
7.537	15 a.	07-04-2000	12-04-2000	5	14-04-2000	2	42	02-05-2000	19-05-2000	Asist.
5.220	31 a.	07-04-2000	12-04-2000	5	14-04-2000	2	46	28-04-2000	23-05-2000	Asist.
95.360	35 a.	07-04-2000	12-04-2000	5	14-04-2000	2	42	02-05-2000	19-05-2000	Asist.
5.793	49 a.	10-04-2000	10-04-2000	0	10-04-2000	0		Pendiente	Pendiente	
20.449	69 a.	11-04-2000	13-04-2000	2	14-04-2000	1	36	02-05-2000	17-05-2000	R

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
67.020	70 a.	12-04-2000	14-04-2000	2	18-04-2000	4	110	Rs.I.Pend.	02-08-2000	
61.476	52 a.	13-04-2000	25-04-2000	12	27-04-2000	2	84	Rs.I.Pend.	07-07-2000	Asist.
29.812	29 a.	14-04-2000	17-04-2000	3	18-04-2000	1	60	Rs.I.Pend.	14-06-2000	R
3.929	10 a.	17-04-2000	25-04-2000	8	27-04-2000	2		Rs.I.Pend.	Pendiente	
16.563	41 a.	18-04-2000	25-04-2000	7	27-04-2000	2	84	Rs.I.Pend.	12-07-2000	Asist.
55.567	33 a.	18-04-2000	25-04-2000	7	27-04-2000	2	58	Rs.I.Pend.	16-06-2000	Asist.
43.906	80 a.	18-04-2000	25-04-2000	7	27-04-2000	2	84	Rs.I.Pend.	12-07-2000	Asist.
53.126	66 a.	24-04-2000	02-05-2000	8	05-05-2000	3	51	Rs.I.Pend.	15-06-2000	Asist.
32.192	66 a.	24-04-2000	02-05-2000	8	05-05-2000	3	83	Rs.I.Pend.	17-07-2000	
68.777	68 a.	27-04-2000	04-05-2000	7	15-05-2000	11	33	18-05-2000	30-05-2000	Asist.
20.449	69 a.	02-05-2000	03-05-2000	1	05-05-2000	2	41	Rs.I.Pend.	13-06-2000	Asist.
55.666	64 a.	04-05-2000	09-05-2000	5	16-05-2000	7	40	Rs.I.Pend.	14-06-2000	R
96.326	58 a.	04-05-2000	09-05-2000	5	16-05-2000	7	39	Rs.I.Pend.	13-06-2000	Asist.
1.993	71 a.	05-05-2000	15-05-2000	10	22-05-2000	7	54	Rs.I.Pend.	29-06-2000	Asist.
6.013	70 a.	08-05-2000	09-05-2000	1	17-05-2000	8	50	Rs.I.Pend.	28-06-2000	Asist.
12.064	61 a.	09-05-2000	15-05-2000	6	19-05-2000	4		Rs.I.Pend.	06-06-2000	Asist.
40.825	70 a.	10-05-2000	15-05-2000	5	22-05-2000	7	26	Rs.I.Pend.	06-06-2000	R
52.720	64 a.	14-12-1999	20-12-1999	6	03-05-2000	133	146	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
3.088	37 a.	17-01-2000	26-01-2000	9	03-05-2000	97	119	03-05-2000	16-05-2000	Asist.

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
92.135	29 a.	07-09-1999	07-09-1999	0	29-12-1999	112	130	05-01-2000	17-01-2000	Asist.
44.013	57 a.	09-09-1999	16-09-1999	7	21-09-1999	5	123	29-12-1999	12-01-2000	R
5.890	74 a.	14-09-1999	18-10-1999	34	08-11-1999	20	214	10-04-2000	18-04-2000	Asist.
10.887	80 a.	16-09-1999	22-09-1999	6	29-12-1999	97	123	29-12-1999	19-01-2000	Asist.
16.582	33 a.	29-09-1999	05-10-1999	6	15-10-1999	10	199	10-04-2000	18-04-2000	Asist.
69.439	19 a.	30-09-1999	05-10-1999	5	15-10-1999	10	198	10-04-2000	18-04-2000	Asist.
6.543	51 a.	26-10-1999	28-10-1999	2	15-11-1999	17	168	11-04-2000	14-04-2000	Asist.
65.169	79 a.	12-01-2000	18-01-2000	6	21-01-2000	3	85	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
65.702	78 a.	13-01-2000	19-01-2000	6	21-01-2000	2	84	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
83.752	82 a.	13-01-2000	13-01-2000	0	18-01-2000	5	84	Rs.I.Pend.	07-04-2000	Asist.
27.799	49 a.	09-02-2000	10-02-2000	1	29-03-2000	49	71	Rs.I.Pend.	20-04-2000	Asist.
77.856	55 a.	10-02-2000	14-02-2000	4	01-03-2000	17	55	Rs.I.Pend.	05-04-2000	Asist.
29.240	58 a.	10-02-2000	14-02-2000	4	28-02-2000	14	33	Rs.I.Pend.	13-03-2000	Asist.
78.646	46 a.	28-02-2000	02-03-2000	4	29-03-2000	27	45	11-04-2000	13-04-2000	R
5.837	74 a.	28-02-2000	02-03-2000	4	29-03-2000	27	52	10-04-2000	20-04-2000	Asist.
94.078	22 a.	02-03-2000	02-03-2000	0	11-04-2000	39	56	11-04-2000	28-04-2000	Asist.
10.393	46 a.	11-04-2000	13-04-2000	2	14-04-2000	1	37	02-05-2000	18-05-2000	Asist.
51.130	68 a.	11-04-2000	13-04-2000	2	14-04-2000	1	36	Rs.I.Pend.	17-05-2000	Asist.
40.754	37 a.	12-04-2000	14-04-2000	2	18-04-2000	4	23	02-05-2000	05-05-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
34.815	31 a.	31-08-1999	02-09-1999	2	29-12-1999	117	269	30-03-2000	29-05-2000	R
15.461	75 a.	07-09-1999	07-09-1999	0	29-12-1999	112	130	29-12-1999	17-01-2000	Asist.
63.823	65 a.	07-09-1999	07-09-1999	0	29-12-1999	112	125	29-12-1999	12-01-2000	R

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONS. CURIMON
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

28.842	85 a.	24-11-99	24-02-00	90	08-03-00	14	130	08-03-00	04-04-00	R
22.404	55 a.	12-01-00	17-01-00	5	21-01-00	4	83	08-03-00	05-04-00	Asist.
53.858	50 a.	21-01-00	21-01-00	0	23-02-00	32	73	04-04-00	04-04-00	Asist.
56.113	20 a.	08-02-00	10-02-00	2	16-03-00	36	85	02-05-00	03-05-00	Asist.
21.052	71 a.	08-02-00	13-02-00	5	16-03-00	33	76	13-04-00	24-04-00	Asist.
88.012	58 a.	11-02-00	15-02-00	4	01-03-00	16	53	01-03-00	04-04-00	R
36.754	48 a.	17-02-00	18-02-00	1	25-02-00	7	47	04-04-00	04-04-00	Asist.
94.083	36 a.	24-02-00	01-03-00	7	10-03-00	9	85	04-04-00	19-05-00	R
50.165	54 a.	28-02-00	29-02-00	1	10-03-00	10	50	04-04-00	18-04-00	Asist.
28.751	50 a.	17-03-00	21-03-00	4	29-03-00	8	75	04-04-00	02-06-00	Asist.
39.108	23 a.	27-03-00	28-03-00	1	01-04-00	3	35	28-04-00	02-05-00	Asist.
74.550	73 a.	27-03-00	28-03-00	1	01-04-00	3	65	31-05-00	02-06-00	R
19.900	55 a.	27-03-00	28-03-00	1	01-04-00	3	35	28-04-00	02-05-00	R
4.969	67 a.	31-03-00	03-04-00	3	04-04-00	1	46	04-04-00	16-05-00	R
95.492	32 a.	13-04-00	14-04-00	1	18-04-00	4	40	04-05-00	23-05-00	R
69.920	48 a.	14-04-00	17-04-00	3	17-04-00	0	21	02-05-00	05-05-00	Asist.
54.364	43 a.	18-04-00	18-04-00	0	18-04-00	6	79	22-06-00	07-07-00	Asist.
32.385	49 a.	03-05-00	04-05-00	1	15-05-00	11	49	01-06-00	22-06-00	R
88.433	55 a.	12-05-00	16-05-00	4	23-05-00	7	24	05-06-00	06-06-00	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONS. SANTA MARIA
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
8.934	81 a.	27-08-99	31-08-99	4	18-01-00	138	156	18-01-00	03-02-00	R
95.071	15 a.	01-09-99	13-09-99	12	06-04-00	203	220	06-04-00	11-04-00	R
61.023	16 a.	07-09-99	13-09-99	6	06-04-00	203	214	06-04-00	11-04-00	Asist.
7.791	43 a.	07-09-99	13-09-99	6	06-04-00	203	214	06-04-00	11-04-00	R
73.025	41 a.	09-09-99	13-09-99	4	11-04-00	208	214	11-04-00	13-04-00	R
46.773	42 a.	10-09-99	27-09-99	17	06-04-00	189	210	06-04-00	10-04-00	Asist.
32.946	76 a.	18-11-99	18-11-99	0	10-04-00	142	156	10-04-00	24-04-00	Asist.
78.992	53 a.	23-11-99	23-11-99	0	10-04-00	137	151	10-04-00	24-04-00	Asist.
1.821	35 a.	23-11-99	23-11-99	0	10-04-00	137	151	10-04-00	24-04-00	Asist.
81.814	24 a.	23-11-99	23-11-99	0	10-04-00	137	151	10-04-00	24-04-00	Asist.
15.022	57 a.	04-02-00	11-02-00	7	23-02-00	12	69	11-04-00	13-04-00	Asist.
93.664	89 a.	07-02-00	09-02-00	2	22-02-00	13	16	22-02-00	23-02-00	Asist.
44.728	39 a.	07-02-00	09-02-00	2	17-02-00	8	72	10-04-00	19-04-00	Asist.
39.349	38 a.	08-02-00	09-02-00	1	17-02-00	8	105	28-04-00	23-05-00	Asist.
53.458	61 a.	09-02-00	11-02-00	2	23-02-00	12	99	28-04-00	18-05-00	Asist.
19.021	51 a.	11-02-00	14-02-00	3	16-03-00	32	105	02-05-00	26-05-00	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
6.709	35 a.	14-02-00	14-02-00	0	16-03-00	32	102	02-05-00	26-05-00	Asist.
7.316	37 a.	16-02-00	16-02-00	0	01-03-00	15	57	11-04-00	13-04-00	Asist.
53.974	58 a.	23-02-00	23-02-00	0	08-03-00	15	97	02-05-00	30-05-00	Asist.
74.462	59 a.	28-02-00	02-03-00	4	30-03-00	28	66	02-05-00	04-05-00	Asist.
22.556	61a.	03-03-00	10-05-00	67	31-05-00	21	88	31-05-00	01-06-00	Asist.
6.160	75 a.	06-03-00	07-03-00	1	05-04-00	28	86	31-05-00	02-06-00	Asist.
34.171	30 a.	16-03-00	21-03-00	5	29-03-00	8	47	02-05-00	03-05-00	Asist.
2.683	63 a.	17-03-00	21-03-00	4	05-04-00	14	75	31-05-00	02-06-00	Asist.
94.609	39 a.	23-03-00	27-03-00	4	05-04-00	8	42	02-05-00	05-05-00	R
8.905	36 a.	23-03-00	30-03-00	7	01-04-00	1	69	01-04-00	02-06-00	Asist.
33.568	75 a.	10-04-00	18-04-00	8	19-04-00	1	66	19-04-00	16-06-00	Asist.
39.224	19 a.	14-04-00	18-04-00	4	19-04-00	1	21	02-05-00	05-05-00	Asist.
42.015	38 a.	14-04-00	18-04-00	4	19-04-00	1	62	01-06-00	16-06-00	Asist.
42.179	34 a.	28-04-00	03-05-00	5	05-05-00	2	48	01-06-00	16-06-00	R
54.373	78 a.	02-05-00	03-05-00	1	05-05-00	2	50	01-06-00	22-06-00	Asist.
22.556	61 a.	03-05-00	15-05-00	12	22-05-00	7	28	22-05-00	01-06-00	Asist.
36.668	45 a.	08-05-00	15-05-00	7	22-05-00	7	27	01-06-00	05-06-00	Asist.
10.312	73 a.	11-05-00	12-05-00	1	17-05-00	5	83	13-07-00	04-08-00	R
60.717	63 a.	15-05-00	17-05-00	2	22-05-00	5	44	01-06-00	29-06-00	R
39.960	24 a.	17-04-00	18-04-00	1	19-04-00	1	49	01-06-00	06-06-00	R

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
27.447	40 a.	24-04-00	25-04-00	1	27-04-00	2	78	22-06-00	12-07-00	R
96.048	65 a.	26-04-00	28-04-00	2	08-05-00	10	61	01-06-00	27-06-00	Asist.
95.165	72 a.	17-05-00	19-05-00	2	25-05-00	6	41	01-06-00	28-06-00	Asist.
6.147	72 a.	14-12-99	15-12-99	1	10-04-00	115	132	01-06-00	26-04-00	R
64.996	17 a.	29-11-99	06-12-99	7	10-04-00	124	141	10-04-00	20-04-00	Asist.
40.433	72 a.	30-11-99	06-12-99	6	10-04-00	124	140	10-04-00	20-04-00	Asist.
128	75 a.	24-12-99	25-12-99	1	10-04-00	105	123	10-04-00	27-04-00	Asist.
95.829	72 a.	29-12-99	10-01-00	11	28-04-00	108	137	28-04-00	16-05-00	Asist.
11.279	60 a.	04-01-00	10-01-00	6	11-04-00	91	111	11-04-00	25-04-00	Asist.
95.297	34 a.	06-01-00	10-01-00	4	13-04-00	93	108	13-04-00	24-04-00	Asist.
65.952	71 a.	11-01-00	19-01-00	8	21-01-00	6	98	10-04-00	19-04-00	R
40.010	23 a.	14-01-00	19-01-00	5	21-01-00	2	122	28-04-00	16-05-00	Asist.
93.711	41 a.	25-01-00	25-01-00	0	24-02-00	29	114	28-04-00	19-05-00	R
53.658	70 a.	26-01-00	02-02-00	6	25-02-00	23	113	28-04-00	19-05-00	R
42.555	68 a.	31-01-00	02-02-00	2	25-02-00	23	93	28-04-00	03-05-00	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONS. PANQUEHUE
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
95.186	25 a.	18-11-1999	22-11-1999	4	11-04-2000	139	145	11-04-2000	13-04-2000	Asist.
95.140	19 a.	23-11-1999	24-11-1999	1	10-04-2000	136	147	10-04-2000	20-04-2000	R
95.146	66 a.	06-12-1999	07-12-1999	1	10-04-2000	123	140	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
92.796	59 a.	15-12-1999	20-12-1999	5	10-04-2000	110	131	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
94.122	14 a.	24-12-1999	28-02-2000	64	09-03-2000	11	114	12-04-2000	18-04-2000	Asist.
6.463	54 a.	03-01-2000	05-01-2000	2	12-04-2000	97	104	12-04-2000	17-04-2000	R
31.930	46 a.	14-01-2000	20-01-2000	6	26-01-2000	6	94	12-04-2000	18-04-2000	Asist.
93.961	55 a.	20-01-2000	02-02-2000	12	08-03-2000	36	102	10-04-2000	02-05-2000	Asist.
9.119	42 a.	21-01-2000	02-02-2000	11	25-02-2000	23	131	26-05-2000	02-06-2000	Asist.
85.262	56 a.	27-01-2000	02-02-2000	5	16-03-2000	44	136	01-06-2000	13-06-2000	R
66.029	54 a.	07-02-2000	09-02-2000	2	25-02-2000	16	85	10-04-2000	02-05-2000	Asist.
6.826	27 a.	11-02-2000	14-02-2000	3	12-04-2000	58	73	12-04-2000	24-04-2000	R
11.248	18 a.	21-02-2000	22-02-2000	1	31-03-2000	39	73	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
24.236	27 a.	25-02-2000	28-02-2000	3	09-03-2000	6	67	28-04-2000	02-05-2000	R
12.417	33 a.	28-02-2000	29-02-2000	1	10-03-2000	10	49	12-04-2000	17-04-2000	R
65.907	30 a.	06-03-2000	10-04-2000	34	13-04-2000	3	70	02-05-2000	16-05-2000	Asist.
13.537	58 a.	16-03-2000	16-03-2000	0	23-03-2000	7	55	28-04-2000	11-05-2000	Asist.
34.449	58 a.	17-03-2000	20-03-2000	3	01-04-2000	11	69	02-05-2000	26-05-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
81.501	33 a.	23-03-2000	24-03-2000	1	27-03-2000	3	63	02-05-2000	26-05-2000	Asist.
95.250	41 a.	04-04-2000	10-04-2000	6	12-04-2000	2	50	28-04-2000	24-05-2000	Asist.
95.164	68 a.	05-04-2000	07-04-2000	2	10-04-2000	3	42	03-05-2000	17-05-2000	Asist.
95.166	30 a.	05-04-2000	07-04-2000	2	10-04-2000	3	35	02-05-2000	10-05-2000	Asist.
21.810	28 a.	06-04-2000	10-04-2000	4	10-04-2000	0	41	03-05-2000	17-05-2000	Asist.
87.605	16 a.	10-04-2000	12-04-2000	2	13-04-2000	1	31	28-04-2000	11-05-2000	Asist.
95.332	60 a.	10-04-2000	12-04-2000	2	13-04-2000	1	43	28-04-2000	23-05-2000	Asist.
48.501	18 a.	12-04-2000	17-04-2000	5	17-04-2000	0	62	01-06-2000	14-06-2000	Asist.
1.688	80 a.	24-04-2000	25-04-2000	1	27-04-2000	2	48	26-05-2000	12-06-2000	R
15.431	60 a.	27-04-2000	27-04-2000	0	08-05-2000	11	34	18-05-2000	31-05-2000	Asist.
3.798	72 a.	10-05-2000	11-05-2000	1	18-05-2000	7	76	07-07-2000	26-07-2000	Asist.
84.757	48 a.	17-05-2000	18-05-2000	1	24-05-2000	6	14	26-05-2000	31-05-2000	Asist.
60.997	74 a.	17-05-2000	18-05-2000	1	24-05-2000	6	69	22-06-2000	26-07-2000	R
96.722	23 a.	18-05-2000	22-05-2000	4	25-05-2000	3	76	13-07-2000	04-08-2000	Asist.
92.674	43 a.	24-08-1999	26-08-1999	2	18-01-2000	145	158	18-01-2000	02-02-2000	Asist.
86.207	58 a.	31-08-1999	02-09-1999	2	18-01-2000	136	193	18-01-2000	13-03-2000	R.
2.261	70 a.	20-08-1999	23-08-1999	3	18-01-2000	145	163	18-01-2000	03-02-2000	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONS. CATEMU
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H. Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
87.423	42 a.	17-02-2000	17-02-2000	0	28-04-2000	71	77	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
75.487	65 a.	16-07-1999	09-09-1999	53	07-04-2000	208	273	07-04-2000	19-04-2000	Asist.
85.168	62 a.	20-08-1999	24-08-1999	4	07-04-2000	223	239	07-04-2000	19-04-2000	R
55.284	87 a.	22-09-1999	23-09-1999	1	07-04-2000	194	207	07-04-2000	19-04-2000	R
92.542	71 a.	02-11-1999	23-11-1999	21	03-02-2000	70	133	03-02-2000	15-03-2000	Asist.
73.740	18 a.	09-11-1999	11-11-1999	2	11-04-2000	150	161	11-04-2000	20-04-2000	Asist.
85.168	62 a.	16-12-1999	21-12-1999	5	12-02-2000	51	83	12-02-2000	09-03-2000	R
64.596	83 a.	21-12-1999	28-12-1999	7	08-03-2000	70	96	08-03-2000	27-03-2000	Asist.
95.906	73 a.	29-12-1999	12-01-2000	13	03-05-2000	111	130	03-05-2000	09-05-2000	Asist.
95.895	72 a.	06-01-2000	12-01-2000	6	02-05-2000	110	144	02-05-2000	30-05-2000	Asist.
38.833	80 a.	11-01-2000	18-01-2000	7	20-01-2000	2	125	28-04-2000	16-05-2000	R
54.100	89 a.	12-01-2000	18-01-2000	6	18-01-2000	0	138	02-05-2000	30-05-2000	R
92.948	72 a.	15-01-2000	20-01-2000	5	26-01-2000	6	99	13-04-2000	24-04-2000	R
76.656	72 a.	20-01-2000	25-01-2000	5	23-02-2000	28	145		15-06-2000	R
57.652	61 a.	21-01-2000	25-01-2000	4	27-01-2000	2	103	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
93.235	85 a.	26-01-2000	27-01-2000	1	08-02-2000	11	76	10-04-2000	12-04-2000	Asist.
93.409	36 a.	03-02-2000	03-02-2000	0	17-02-2000	6	77	11-04-2000	20-04-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fèchà Emisió	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
93.408	86 a.	07-02-2000	08-02-2000	1	17-02-2000	9	77	13-04-2000	24-04-2000	Asist.
65.635	34 a.	09-02-2000	10-02-2000	1	11-04-2000	61	71	11-04-2000	20-04-2000	R
23.835	39 a.	11-02-2000	15-02-2000	4	28-02-2000	13	32		13-03-2000	Asist.
81.373	65 a.	15-02-2000	17-02-2000	2	25-02-2000	8	57		12-04-2000	Asist.
90.374	67	17-02-2000	18-02-2000	1	05-04-2000	47	76	28-04-2000	03-05-2000	R
61.183	22	21-02-2000	22-02-2000	1	25-02-2000	3	59	11-04-2000	20-04-2000	Asist.
94.185	34	02-03-2000	07-03-2000	5	05-04-2000	28	62	02-08-2000	04-05-2000	R
42.159	55	03-03-2000	07-03-2000	4	10-03-2000	3	67	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
23.941	46	09-03-2000	10-03-2000	1	20-03-2000	10	33	10-04-2000	12-04-2000	R
20.576	24	20-03-2000	21-03-2000	1	29-03-2000	8	8	10-04-2000	18-04-2000	Asist.
89.763	16	21-03-2000	23-03-2000	2	05-04-2000	12	70		01-06-2000	Asist.
23.790	44	11-04-2000	13-04-2000	2	14-04-2000	1	37	02-05-2000	18-05-2000	Asist.
95.527	21	14-04-2000	18-04-2000	4	19-04-2000	1	33	04-05-2000	17-05-2000	Asist.
64.295	19	19-04-2000	20-04-2000	1	24-04-2000	4	20	04-05-2000	09-05-2000	R
87.087	63	02-05-2000	02-05-2000	0	05-05-2000	3	29	18-05-2000	31-05-2000	Asist.
71.998	72	03-05-2000	04-05-2000	1	15-05-2000	11	40		13-06-2000	Asist.
57.568	40	09-11-1999	11-11-1999	2	29-11-1999	18	167	12-04-2000	26-04-2000	Asist.
73.587	43	07-12-1999	14-12-1999	7	17-12-1999	3	103	21-01-2000	20-03-2000	R

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
96.566	42	09-05-2000	16-05-2000	7	22-05-2000	6	33		12-06-2000	R
86.794	67	04-01-2000	12-01-2000	8	10-04-2000	88	98	10-04-2000	12-04-2000	Asist.
31.869	63	27-07-1999	30-07-1999	3	04-08-1999	4	185	18-01-2000	02-02-2000	Asist.
69.391	68	17-08-1999	02-11-1999	75	09-11-1999	7	235	10-04-2000	12-04-2000	Asist.
85.168	62	20-08-1999	24-08-1999	4	07-04-2000	223	239	07-04-2000	19-04-2000	R
89.939	70	30-09-1999	05-10-1999	5	15-10-1999	10	170	03-02-2000	20-03-2000	Asist.
89.860	47	30-09-1999	07-10-1999	7	14-10-1999	7	142	18-01-2000	22-02-2000	R
18.951	67	07-10-1999	13-10-1999	6	03-11-1999	20	192	07-04-00	19-04-2000	Asist.
90.613	73	14-10-1999	19-10-1999	5	08-11-1999	19	185	07-04-2000	19-04-2000	Asist.
68.510	52	14-10-1999	19-10-1999	5	08-11-1999	19	94	29-12-1999	18-01-2000	Asist.
18.955	55	25-10-1999	26-10-1999	1	15-11-1999	19	174	07-04-2000	19-04-2000	Asist.
49.576	28	02-11-1999	11-11-1999	9	29-11-1999	18	167	07-04-2000	19-04-1999	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONSULTORIO PUTAENDO
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
9.260	48 a.	11-02-1999	08-06-1999	117	08-06-1999	0	427	07-04-2000	18-04-2000	Asist.
7.347	44 a.	25-02-1999	29-11-1999	274	07-04-2000	128	412	07-04-2000	17-04-2000	Asist.
38.740	55 a.	07-09-1999	08-09-1999	1	07-04-2000	209	221	07-04-2000	18-04-2000	Asist.
31.506	36 a.	20-09-1999	22-09-1999	2	29-12-1999	97	119	29-12-1999	19-01-2000	Asist.
85.908	18 a.	22-09-1999	24-09-1999	2	07-04-2000	193	206	07-04-2000	18-04-2000	R
38.365	36 a.	14-10-1999	19-10-1999	5	08-11-1999	19	180	11-04-2000	14-04-2000	Asist.
52.723	63 a.	15-10-1999	19-10-1999	4	08-11-1999	19	179	11-04-2000	14-04-2000	Asist.
18.578	30 a.	29-10-1999	05-11-1999	6	16-11-1999	11	169	07-04-2000	18-04-2000	Asist.
91.091	72 a.	02-11-1999	10-11-1999	8	22-11-1999	12	174	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
36.550	68 a.	03-11-1999	05-11-1999	2	15-11-1999	10	165	07-04-2000	18-04-2000	R
90.839	74 a.	05-11-1999	08-11-1999	3	15-11-1999	7	163	07-04-2000	18-04-2000	Asist.
14.093	63 a.	12-11-1999	20-12-1999	38	10-04-2000	110	165	10-04-2000	27-04-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
47.062	42 a.	13-11-1999	19-11-1999	6	10-04-2000	141	163	10-04-2000	26-04-2000	R
91.010	64 a.	16-11-1999	18-11-1999	2	19-11-1999	1	160	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
46.309	71 a.	23-11-1999	24-11-1999	1	07-04-2000	133	144	07-04-2000	17-04-2000	Asist.
83.729	54 a.	29-11-1999	30-11-1999	1	07-04-2000	127	138	07-04-2000	17-04-2000	Asist.
89.413	70 a.	29-11-1999	30-11-1999	1	07-04-2000	127	138	07-04-2000	17-04-2000	R
94.310	64 a.	01-12-1999	03-12-1999	2	10-04-2000	127	146	10-04-2000	27-04-2000	R
30.111	57 a.	02-12-1999	03-12-1999	1	03-05-2000	150	156	03-05-2000	08-05-2000	Asist.
11.148	79 a.	04-12-1999	05-12-1999	1	03-05-2000	148	155	03-05-2000	09-05-2000	R
18.553	64 a.	06-12-1999	09-12-1999	3	03-05-2000	144	152	03-05-2000	08-05-2000	Asist.
63.421	70 a.	07-12-1999	09-12-1999	2	10-04-2000	121	140	10-04-2000	27-04-2000	Asist.
34.015	68 a.	09-12-1999	14-12-1999	5	17-12-1999	3	138	10-04-2000	27-04-2000	Asist.
95.148	63 a.	14-12-1999	15-12-1999	1	10-04-2000	115	133	10-04-2000	27-04-2000	Asist.
38.740	55 a.	16-12-1999	20-12-1999	4	10-04-2000	110	131	10-04-2000	27-04-2000	R
38.664	42 a.	28-12-1999	28-12-1999	0	10-04-2000	102	119	10-04-2000	27-04-2000	Asist.
32.514	76 a.	03-01-2000	04-01-2000	1	03-05-2000	119	126	03-05-2000	09-05-2000	Asist.
21.503	50 a.	04-01-2000	21-01-2000	17	01-02-2000	10	42	01-02-2000	16-02-2000	Asist.
91.412	72 a.	05-01-2000	07-01-2000	2	07-02-2000	30	48	07-02-2000	23-02-2000	Asist.
95.907	51 a.	06-01-2000	07-01-2000	1	03-05-2000	116	123	03-05-2000	09-05-2000	Asist.
92.749	69 a.	13-01-2000	14-01-2000	1	20-01-2000	6	45	01-02-2000	28-02-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
43.849	46 a.	14-02-2000	23-02-2000	9	02-03-2000	9	66	11-04-2000	20-04-2000	Asist.
71.540	59 a.	16-02-2000	17-02-2000	1	01-04-2000	44	69	07-04-2000	25-04-2000	Asist.
30.760	62 A.	16-02-2000	17-02-2000	1	03-05-2000	76	84	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
27.074	59 a.	17-02-2000	21-02-2000	4	31-03-2000	40	83	03-05-2000	10-05-2000	R
94.808	17 a.	18-02-2000	21-02-2000	3	31-03-2000	40	67	07-04-2000	25-04-2000	Asist.
20.781	66 a.	21-02-2000	06-03-2000	15	05-04-2000	29	87	28-04-2000	18-05-2000	Asist.
94.169	69 a.	23-02-2000	25-02-2000	2	29-03-2000	34	62	07-04-2000	25-04-2000	Asist.
75.020	65 a.	25-02-2000	29-02-2000	4	05-04-2000	35	69	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
64.972	80 a.	25-02-2000	25-02-2000	0	05-04-2000	40	91	02-05-2000	26-05-2000	Asist.
68.427	42 a.	29-02-2000	03-04-2000	33	05-04-2000	2	64	28-04-2000	04-05-2000	R
71.305	38 a.	02-03-2000	07-03-2000	5	05-04-2000	28	84	02-05-2000	26-05-2000	R
45.482	47 a.	02-03-2000	06-03-2000	4	05-04-2000	29	47	10-04-2000	19-04-2000	Asist.
6.636	38 a.	02-03-2000	04-03-2000	2	31-03-2000	27	53	07-04-2000	25-04-2000	Asist.
53.209	48 a.	03-03-2000	06-03-2000	3	05-04-2000	29	45	10-04-2000	18-04-2000	Asist.
8.361	62 a.	05-03-2000	05-03-2000	0	05-04-2000	30	59	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
853	66 a.	07-03-2000	08-03-2000	1	16-03-2000	8	40	07-04-2000	17-04-2000	Asist.
94.385	51 a.	01-09-1999	09-11-1999	68	28-04-2000	169	242	28-04-2000	03-05-2000	R
39.741	53 a.	16-09-1999	20-09-1999	4	28-04-2000	218	227	28-04-2000	03-05-2000	R

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
7.058	46 a.	13-03-2000	15-03-2000	2	21-03-2000	6	34	07-04-2000	17-04-2000	R
60.338	73 a.	13-03-2000	15-03-2000	2	21-03-2000	6	57	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
30.214	71 a.	15-03-2000	16-03-2000	1	23-03-2000	7	40	07-04-2000	25-04-2000	R
82.848	83 a.	22-03-2000	22-03-2000	0	05-04-2000	13	41	02-05-2000	03-05-2000	Asist.
46.130	33 a.	23-03-2000	23-03-2000	0	05-04-2000	12	41	28-04-2000	04-05-2000	Asist.
15.514	72 a.	23-03-2000	28-03-2000	5	05-04-2000	7	42	28-04-2000	05-05-2000	R
91.723	56 a.	23-03-2000	28-03-2000	5	05-04-2000	7	42	28-04-2000	05-05-2000	Asist.
31.839	46 a.	24-03-2000	28-03-2000	4	05-04-2000	7	24	12-04-2000	18-04-2000	R
94.740	61 a.	27-03-2000	28-03-2000	1	05-04-2000	7	22	13-04-2000	19-04-2000	R
94.895	23 a.	28-03-2000	29-03-2000	1	01-04-2000	2	22	13-04-2000	20-04-2000	Asist.
89.888	19 a.	29-03-2000	30-03-2000	1	01-04-2000	1	21	10-04-2000	20-04-2000	Asist.
87.043	61 a.	06-04-2000	10-04-2000	4	12-04-2000	2	48	28-04-2000	24-05-2000	Asist.
2.412	71 a.	06-04-2000	10-04-2000	4	14-04-2000	4	41	02-05-2000	17-05-2000	Asist.
2.746	99 a.	06-04-2000	10-04-2000	4	12-04-2000	2	40	02-05-2000	16-05-2000	Asist.
6.757	72 a.	10-04-2000	11-04-2000	1	14-04-2000	3	37	02-05-2000	17-05-2000	Asist.
29.958	43 a.	11-04-2000	13-04-2000	2	14-04-2000	1	36	02-05-2000	17-05-2000	Asist.
39.092	73 a.	12-04-2000	13-04-2000	1	14-04-2000	1	35	02-05-2000	17-05-2000	R
95.466	65 a.	13-04-2000	17-04-2000	4	18-04-2000	1	48	04-05-2000	31-05-2000	R
64.894	57 a.	17-04-2000	19-04-2000	2	20-04-2000	1	44	04-05-2000	31-05-2000	Asist.
53.859	87 a.	02-05-2000	03-05-2000	1	08-05-2000	5	29	18-05-2000	31-05-2000	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
95.348	46 a.	10-04-2000	11-04-2000	1	14-04-2000	3	51	31-05-2000	01-06-2000	R
95.465	64 a.	13-04-2000	17-04-2000	4	18-04-2000	1	77	22-06-2000	30-06-2000	R
31.858	37 a.	18-04-2000	19-04-2000	1	20-04-2000	1	72	26-05-2000	30-06-2000	R
9.519	23 a.	19-04-2000	25-04-2000	6	27-04-2000	2	42	26-05-2000	01-06-2000	Asist.
47.030	83 a.	24-04-2000	25-04-2000	1	27-04-2000	2	35	27-04-2000	29-05-2000	Asist.
48.865	43 a.	27-04-2000	02-05-2000	5	05-05-2000	3	53	01-06-2000	20-06-2000	Asist.
95.981	61 a.	27-04-2000	02-05-2000	5	05-05-2000	3	55	01-06-2000	22-06-2000	Asist.
11.306	65 a.	03-05-2000	05-05-2000	2	12-05-2000	7	49	12-05-2000	22-06-2000	R
95.595	62 a.	04-05-2000	05-05-2000	1	10-05-2000	5	32	01-06-2000	06-06-2000	Asist.
20.526	51 a.	05-05-2000	10-05-2000	5	18-05-2000	8	33	01-06-2000	08-06-2000	R
96.461	63 a.	08-05-2000	10-05-2000	2	18-05-2000	8	35	01-06-2000	13-06-2000	Asist.
20.639	35 a.	09-05-2000	10-05-2000	1	18-05-2000	8	36	01-06-2000	15-06-2000	Asist.
79.300	16 a.	09-05-2000	12-05-2000	3	17-05-2000	5	29	01-06-2000	08-06-2000	R
12.327	61 a.	09-05-2000	10-05-2000	1	17-05-2000	7	43	01-06-2000	22-06-2000	Asist.
68.115	43 a.	10-05-2000	12-05-2000	2	17-05-2000	5	34	01-06-2000	14-06-2000	Asist.
90.199	66 a.	12-05-2000	12-05-2000	0	17-05-2000	5	40	01-06-2000	22-06-2000	R
96.631	60 a.	15-05-2000	17-05-2000	2	23-05-2000	6	21	05-06-2000	06-06-2000	Asist.
25.993	31 a.	18-05-2000	19-05-2000	1	25-05-2000	6	63	22-06-2000	21-07-2000	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE CONS. LLAY LLAY
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H. Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
61.004	48 a.	14-08-1999	25-08-1999	11	07-02-2000	162	182	07-02-2000	16-02-2000	R
92.675	50 a.	02-09-1999	02-09-1999	0	18-01-2000	136	150	18-01-2000	02-02-2000	R
38.386	78 a.	08-09-1999	09-09-1999	1	03-02-2000	144	163	03-02-2000	21-02-2000	Asist.
89.326	26 a.	10-09-1999	10-09-1999	0	11-04-2000	211	220	11-04-2000	20-04-2000	Asist.
35.529	33 a.	10-09-1999	14-09-1999	4	18-01-2000	124	162	18-01-2000	22-02-2000	R
38.173	25 a.	17-09-1999	21-09-1999	4	07-04-2000	196	212	07-04-2000	19-04-2000	Asist.
85.619	43 a.	22-09-1999	24-09-1999	2	12-02-2000	138	181	14-02-2000	23-03-2000	Asist.
35.164	68 a.	11-10-1999	13-10-1999	2	04-02-2000	111	166	04-02-2000	27-03-2000	Asist.
10.283	52 a.	19-10-1999	25-11-1999	36	10-04-2000	135	187	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
92.795	36 a.	27-10-1999	15-11-1999	18	21-01-2000	66	129	21-01-2000	06-03-2000	Asist.
90.817	57 a.	04-11-1999	08-11-1999	4	08-03-2000	120	172	08-03-2000	26-04-2000	R
4.889	61 a.	01-12-1999	09-12-1999	8	08-03-2000	89	118	08-03-2000	29-03-2000	Asist.
84.558	39 a.	02-12-1999	09-12-1999	7	12-02-2000	63	111	14-02-2000	23-03-2000	R
92.543	16 a.	06-12-1999	09-12-1999	3	04-02-2000	55	99	Rs.l.Pend.	15-03-2000	R
93.353	69 a.	07-12-1999	15-12-1999	8	12-02-2000	57	106	14-02-2000	23-03-2000	Asist.
8.510	59 a.	13-12-1999	21-12-1999	8	03-02-2000	42	83	03-02-2000	06-03-2000	Asist.
60.136	70 a.	15-12-1999	21-12-1999	6	11-02-2000	6	83	12-02-2000	08-03-2000	R

H. Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F. Emisión / F. Recepción	Fecha Digitación	Delta F. Recepción F. Digitación	Delta F. Emisión F. Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
8.755	67 a.	28-12-1999	29-12-1999	1	08-03-2000	69	105	08-03-2000	13-04-2000	Asist.
52.786	67 a.	29-12-1999	30-12-1999	1	03-02-2000	33	83	03-02-2000	22-03-2000	Asist.
11.226	67 a.	07-01-2000	12-01-2000	5	12-02-2000	30	68	12-02-2000	15-03-2000	Asist.
62.307	42 a.	11-01-2000	12-01-2000	1	13-04-2000	91	103	13-04-2000	24-04-2000	Asist.
70.037	56 a.	13-01-2000	14-01-2000	1	20-01-2000	6	84	08-03-2000	07-04-2000	Asist.
92.738	66 a.	17-01-2000	18-01-2000	1	20-01-2000	2	74	08-03-2000	31-03-2000	Asist.
40.248	84 a.	18-01-2000	21-01-2000	3	07-03-2000	46	98	07-03-2000	26-04-2000	R
93.035	66 a.	20-01-2000	25-01-2000	5	01-02-2000	6	96	08-03-2000	26-04-2000	Asist.
46.232	50 a.	21-01-2000	25-01-2000	4	01-02-2000	6	101	04-04-2000	02-05-2000	Asist.
94.084	57 a.	24-01-2000	25-01-2000	1	07-03-2000	42	91	07-03-2000	25-04-2000	Asist.
62.389	64 a.	25-01-2000	27-01-2000	2	25-02-2000	28	77	10-04-2000	12-04-2000	R
29.399	63 a.	25-01-2000	27-01-2000	2	28-01-2000	1	98	04-04-2000	03-05-2000	Asist.
65.512	81 a.	26-01-2000	27-01-2000	1	07-03-2000	40	71	07-03-2000	07-04-2000	Asist.
90.817	57 a.	27-01-2000	31-01-2000	4	23-02-2000	23	53	07-03-2000	20-03-2000	R
3.633	68 a.	28-01-2000	10-02-2000	12	01-03-2000	21	138	Rs.I.Pend.	16-06-2000	R
14.485	51 a.	28-01-2000	31-01-2000	3	25-02-2000	25	86	13-04-2000	24-04-2000	Asist.
76.099	60 a.	01-02-2000	03-02-2000	2	25-02-2000	22	100	28-04-2000	11-05-2000	Asist.
64.229	82 a.	09-02-2000	11-02-2000	2	02-03-2000	21	93	28-04-2000	12-05-2000	Asist.
92.738	66 a.	16-02-2000	17-02-2000	1	25-02-2000	8	100	Rs.I.Pend.	26-05-2000	Asist.

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
94.143	41 a.	23-02-2000	25-02-2000	2	10-03-2000	15	93	Rs.I.Pend.	26-05-2000	Asist.
67.882	20 a.	24-02-2000	29-02-2000	5	31-05-2000	90	98	Rs.I.Pend.	02-06-2000	Asist.
94.737	29 a.	28-02-2000	02-03-2000	4	29-03-2000	27	77	02-05-2000	15-05-2000	R
8.300	72 a.	10-03-2000	13-03-2000	3	20-03-2000	7	40	Rs.I.Pend.	20-04-2000	Asist.
77.489	65 a.	13-03-2000	16-03-2000	3	23-03-2000	7	62	Rs.I.Pend.	15-05-2000	Asist.
94.557	72 a.	14-03-2000	16-03-2000	2	23-03-2000	7	71	28-04-2000	25-05-2000	R
84.694	83 a.	14-03-2000	16-03-2000	2	23-03-2000	7	85	Rs.I.Pend.	09-06-2000	R
94.489	70 a.	15-03-2000	20-03-2000	5	22-03-2000	2	71	02-05-2000	26-05-2000	Asist.
77.056	68 a.	21-03-2000	29-03-2000	8	01-04-2000	2	43	28-04-2000	04-05-2000	R
41.122	79 a.	22-03-2000	24-03-2000	2	05-04-2000	11	74	Rs.I.Pend.	06-06-2000	R
88.084	79 a.	22-03-2000	24-03-2000	2	31-03-2000	7	20	10-04-2000	12-04-2000	Asist.
63.424	52 a.	23-03-2000	29-03-2000	6	01-04-2000	2	63	02-05-2000	26-05-2000	R
33.720	61 a.	27-03-2000	30-03-2000	3	01-04-2000	1	38	28-04-2000	05-05-2000	Asist.
76.074	61 a.	28-03-2000	30-03-2000	2	01-04-2000	1	37	28-04-2000	05-05-2000	Asist.
92.565	35 a.	06-04-2000	07-04-2000	1	10-04-2000	3	34	03-05-2000	10-05-2000	Asist.
29.079	32 a.	07-04-2000	12-05-2000	35	17-05-2000	5	68	Rs.I.Pend.	15-06-2000	Asist.
95.498	16 a.	11-04-2000	14-04-2000	3	18-04-2000	4	41	04-05-2000	22-05-2000	Asist.
94.485	56 a.	13-04-2000	20-04-2000	7	20-04-2000	0	70	Rs.I.Pend.	23-06-2000	R
52.989	55 a.	17-04-2000	20-04-2000	3	20-04-2000	0	35	04-05-2000	22-05-2000	R

H. Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
73.599	58 a.	20-04-2000	27-04-2000	7	08-05-2000	11	84	Rs.I.Pend.	14-07-2000	R
96.245	57 a.	25-04-2000	03-05-2000	8	15-05-2000	12	50	Rs.I.Pend.	15-06-2000	R
24.629	22 a.	25-04-2000	28-04-2000	3	05-05-2000	7	42	Rs.I.Pend.	07-06-2000	Asist.
95.996	66 a.	25-04-2000	28-04-2000	3	05-05-2000	7	62	Rs.I.Pend.	27-06-2000	Asist.
90.817	57 a.	27-04-2000	03-05-2000	6	15-05-2000	12	48	Rs.I.Pend.	15-06-2000	Asist.
96.242	48 a.	27-04-2000	03-05-2000	6	15-05-2000	12	55	Rs.I.Pend.	22-06-2000	R
22.881	52 a.	28-04-2000	03-05-2000	5	15-05-2000	12	74	Rs.I.Pend.	12-07-2000	Asist.
96.370	46 a.	02-05-2000	10-05-2000	8	17-05-2000	7	50	Rs.I.Pend.	22-06-2000	Asist.
96.339	54 a.	02-05-2000	10-05-2000	8	16-05-2000	6	41	Rs.I.Pend.	13-06-2000	Asist.
64.960	73 a.	02-05-2000	03-05-2000	1	15-05-2000	12	17	16-05-2000	19-05-2000	Asist.
17.383	41 a.	04-05-2000	10-05-2000	6	16-05-2000	6	32	Rs.I.Pend.	06-06-2000	Asist.
96.371	24 a.	08-05-2000	10-05-2000	2	17-05-2000	7	49	Rs.I.Pend.	27-06-2000	R
57.366	65 a.	25-02-2000	29-02-2000	4	05-04-2000	35	96	Rs.I.Pend.	01-06-2000	R
26.236	70 a.	16-12-1999	23-12-1999	7	21-01-2000	28	53	21-01-2000	09-02-2000	Asist.
28.863	72 a.	21-12-1999	23-12-1999	2	03-02-2000	40	91	03-02-2000	22-03-2000	Asist.
39.505	53 a.	22-12-1999	23-12-1999	1	03-05-2000	130	137	03-05-2000	09-05-2000	R
54.212	58 a.	27-12-1999	29-12-1999	2	08-03-2000	69	125	04-04-2000	02-05-2000	R
96.079	65 a.	18-04-2000	27-04-2000	9	08-05-2000	11	64	Rs.I.Pend.	22-06-2000	Asist.
36.876	39 a.	19-04-2000	27-04-2000	8	08-05-2000	11	42	18-05-2000	31-05-2000	R
96.083	50 a.	20-04-2000	27-04-2000	7	08-05-2000	11	80	Rs.I.Pend.	10-07-2000	R

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
21.561	57 a.	20-02-2000	10-05-2000	80	17-05-2000	7	127	Rs.I.Pend.	27-06-2000	Asist.
65.020	26 a.	21-02-2000	22-05-2000	91	25-05-2000	3	101	Rs.I.Pend.	02-06-2000	Asist.
72.018	16 a.	22-02-2000	08-03-2000	16	30-03-2000	22	113	Rs.I.Pend.	15-06-2000	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE ESP. OFTALMOLOGIA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
90.320	76 a.	20-03-00	20-03-00	0	01-04-00	11	55	03-05-00	15-05-00	R
595	72 a.	28-03-00	28-03-00	0	30-03-00	2	47	03-05-00	15-05-00	R
86.633	71 a.	23-06-99	05-10-99	102	14-10-99	9	296	06-04-00	19-04-00	Asist.
44.224	68 a.	28-06-99	30-06-99	2	02-07-99	2	282	06-04-00	10-04-00	Asist.
85.145	73 a.	01-07-99	01-07-99	0	05-07-99	4	286	06-04-00	17-04-00	Asist.
79.990	80 a.	15-09-99	15-09-99	0	18-01-00	123	137	19-01-00	02-02-00	R
10.523	67 a.	15-09-99	15-09-99	0	29-12-99	104	131	29-12-99	26-01-00	R
22.707	27 a.	28-09-99	28-09-99	0	18-10-99	20	146	18-01-00	24-02-00	R
78.347	77 a.	29-09-99	29-09-99	0	06-04-00	187	200	06-04-00	19-04-00	R
85.830	80 a.	18-10-99	18-10-99	0	02-11-99	14	181	06-04-00	19-04-00	R
45.808	36a.	09-11-99	09-11-99	0	22-11-99	13	165	06-04-00	24-04-00	Asist.
88.742	93a.	11-11-99	11-11-99	0	07-04-00	146	165	07-04-000	26-04-00	Asist.
86.778	75a.	22-11-99	22-11-99	0	07-04-00	135	154	07-04-00	26-04-00	Asist.
74.212	67a.	29-11-99	30-11-99	1	07-04-00	127	147	07-04-00	26-04-00	R
6.135	85a.	03-12-99	03-12-99	0	06-04-00	123	127	06-04-00	10-04-00	Asist.
6.464	61a.	03-12-99	03-12-99	0	06-04-00	6	141	06-04-00	24-04-00	Asist.
79.295	83a.	22-12-99	22-12-99	0	07-04-00	105	131	07-04-00	03-05-00	Asist.
68.058	72a.	05-01-00	05-01-00	0	03-05-00	118	130	03-05-00	15-05-00	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
91.301	82a.	20-01-00	20-01-00	0	28-01-00	8	131	17-04-00	31-05-00	R
64.521	81a.	24-01-00	24-01-00	0	28-01-00	4	125	17-04-00	29-05-00	Asist.
44.215	76a.	25-01-00	25-01-00	0	28-01-00	3	124	17-04-00	29-05-00	Asist.
5.782	59a.	01-02-00	01-02-00	0	12-02-00	11	120	17-04-00	31-05-00	R
35.080	39a.	02-02-00	02-02-00	0	09-02-00	7	119	17-04-00	31-05-00	R
571	74a.	07-02-00	07-02-00	0	09-02-00	2	114	17-04-00	31-05-00	R
2.737	73a.	10-02-00	10-02-00	0	12-02-00	2	111	17-04-00	31-05-00	R
93.501	43a.	16-02-00	16-02-00	0	23-02-00	7	98	17-04-00	24-05-00	Asist.
50.363	85a.	16-02-00	16-02-00	0	23-02-00	7	98	17-04-00	24-05-00	R
93.341	74a.	28-02-00	28-02-00	0	08-03-00	10	77	17-04-00	15-05-00	Asist.
77.684	36a.	27-03-00	27-03-00	0	10-04-00	13	52	03-05-00	19-05-00	R
64.417	73a.	03-04-00	03-04-00	0	14-04-00	11	49	04-05-00	22-05-00	Asist.
94.050	64a.	05-04-00	05-04-00	0	10-04-00	5	49	17-04-00	24-05-00	Asist.
23.344	72a.	14-04-00	14-04-00	0	18-04-00	4	47	04-05-00	31-05-00	Asist.
53.855	67a.	17-04-00	17-04-00	0	18-04-00	1	35	04-05-00	22-05-00	Asist.
11.897	54a.	19-04-00	19-04-00	0	20-04-00	1	35	04-05-00	24-05-00	Asist.
86.375	68a.	02-05-00	02-05-00	0	08-05-00	6	18	08-05-00	20-05-00	Asist.
94.719	83 a.	27-04-00	27-04-00	0	02-05-00	5		pendiente	pendiente	
90.834	54 a.	27-04-00	27-04-00	0	02-05-00	5		pendiente	pendiente	

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
57.920	61a.	16-03-00	16-03-00	0	05-04-00	19		pendiente	pendiente	
67.170	53a.	16-03-00	16-03-00	0	05-04-00	19	88	Rs.I.Pend.	14-06-00	Asist.
72.320	82a.	18-03-00	20-03-00	2	31-03-00	11		pendiente	pendiente	
477	68a.	20-03-00	20-03-00	0	31-03-00	11		pendiente	pendiente	
54.202	82a.	20-03-00	20-03-00	0	31-03-00	11		pendiente	pendiente	
13	66a.	23-03-00	23-03-00	0	30-03-00	7		pendiente	pendiente	
93.154	56a.	15-02-00	15-02-00	0	21-02-00	6		pendiente	pendiente	
87.755	81a.	15-02-00	15-02-00	0	21-02-00	6		pendiente	pendiente	
88.225	63a.	16-03-00	16-03-00	0	05-04-00	19		pendiente	pendiente	
93.628	59a.	23-03-00	24-03-00	1	30-03-00	6		pendiente	pendiente	
19.305	29a.	07-01-00	07-01-00	0	03-05-00	116		pendiente	pendiente	
29.093	55a.	11-01-00	11-01-00	0	19-01-00	8		pendiente	pendiente	
73.456	75 a.	12-01-00	12-01-00	0	19-01-00	7	34	Rs.I.Pend.	16-02-00	Asist.
92.304	79 a.	13-01-00	13-01-00	0	19-01-00	6		pendiente	Pendiente	
57.698	65 a.	21-04-00	21-04-00	0	24-04-00	3		pendiente	pendiente	
33.567	74 a.	24-04-00	24-04-00	0	02-05-00	8		pendiente	pendiente	
21.031	64 a.	26-04-00	26-04-00	0	02-05-00	6		pendiente	pendiente	
3.479	66 a.	04-04-00	04-04-00	0	13-04-00	9		pendiente	pendiente	
37.115	33 a.	06-04-00	09-05-00	33	16-05-00	7		pendiente	pendiente	

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
85.309	63 a.	13-01-00	13-01-00	0	19-01-00	6	38	Rs.I.Pend.	21-02-00	Asist.
40.475	90 a.	17-01-00	17-01-00	0	21-01-00	4		pendiente	pendiente	
7.911	62 a.	18-01-00	18-01-00	0	21-01-00	3		pendiente	pendiente	
28.648	77 a.	20-01-00	20-01-00	0	25-01-00	5		pendiente	pendiente	
10.883	65 a.	25-01-00	28-01-00	3	28-01-00	0		pendiente	pendiente	
38.917	35 a.	25-01-00	25-01-00	0	28-01-00	3	19	Rs.I.Pend.	14-02-00	Asist.
20.808	61a.	07-01-00	07-01-00	0	03-05-00	116	129	03-05-00	16-05-00	Asist.
44.481	73a.	10-01-00	10-01-00	0	03-05-00	113	126	03-05-00	16-05-00	Asist.
33.106	75 a.	27-01-00	27-01-00	0	08-02-00	11		pendiente	pendiente	
92.114	70 a.	27-01-00	27-01-00	0	03-02-00	6		pendiente	pendiente	
92.778	81 a.	27-01-00	27-01-00	0	03-02-00	6		pendiente	pendiente	
61.553	79 a.	27-01-00	27-01-00	0	03-02-00	6		pendiente	pendiente	
25.106	30 a.	27-01-00	27-01-00	0	02-02-00	5		pendiente	pendiente	
92.138	71 a.	27-01-00	27-01-00	0	02-02-00	5		pendiente	pendiente	
5.797	73 a.	27-01-00	27-01-00	0	02-02-00	5		pendiente	pendiente	
20.999	59 a.	01-02-00	01-02-00	0	15-02-00	14		pendiente	pendiente	
5.782	59 a.	01-02-00	01-02-00	0	12-02-00	11		pendiente	pendiente	
35.080	39 a.	02-02-00	02-02-00	0	09-02-00	7		pendiente	pendiente	
10.613	76 a.	03-02-00	03-02-00	0	16-02-00	13		pendiente	pendiente	

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
77.740	78 a.	03-02-00	03-02-00	0	16-02-00	13		pendiente	pendiente	
77.845	76 a.	03-02-00	03-02-00	0	16-02-00	13		pendiente	pendiente	
91.015	75 a.	03-02-00	03-02-00	0	15-02-00	12		pendiente	pendiente	
571	74 a.	07-02-00	07-02-00	0	09-02-00	2		pendiente	pendiente	
68.426	69 a.	07-02-00	07-02-00	0	09-02-00	2		pendiente	pendiente	
54.150	88 a.	08-02-00	08-02-00	0	15-02-00	7		pendiente	pendiente	
87.269	65 a.	10-02-00	10-02-00	0	15-02-00	5		pendiente	pendiente	
93.159	32 a.	10-02-00	10-02-00	0	15-02-00	5		pendiente	pendiente	
2.737	73 a.	10-02-00	10-02-00	0	12-02-00	2		pendiente	pendiente	
87.501	72 a.	11-02-00	11-02-00	0	16-02-00	5		pendiente	pendiente	
4.828	58 a.	15-02-00	15-02-00	0	21-02-00	6		pendiente	pendiente	
3.090	36a.	02-03-00	02-03-00	0	05-04-00	33	100	pendiente	12-06-00	Asist.
62.807	37a.	02-03-00	02-03-00	0	31-03-00	29		pendiente	pendiente	p
93.636	57a.	09-03-00	09-03-00	0	05-04-00	26	88	pendiente	07-06-00	Asist.
89.803	75a.	09-03-00	09-03-00	0	31-03-00	22		pendiente	pendiente	
6.086	80a.	16-03-00	16-03-00	0	16-03-00	0		pendiente	pendiente	
32.496	76 a.	24-04-00	24-04-00	0	02-05-00	8		pendiente	pendiente	

H.Clinica	Edad	Emisión	Recepción	F.Emisión / F.Recepción	Digitación	F.Recepción F.Digitación	F.Emisión F.Citación	Otorgación Cita Méd.	Cita Médico	Asist.
89.963	72 a.	15-02-00	15-02-00	0	21-02-00	6		pendiente	pendiente	
93.501	43 a.	16-02-00	16-02-00	0	23-02-00	7		pendiente	pendiente	
50.363	85 a.	16-02-00	16-02-00	0	23-02-00	7		pendiente	pendiente	
90.161	73 a.	17-02-00	17-02-00	0	23-02-00	6		pendiente	pendiente	
42.654	72 a.	21-02-00	21-02-00	0	08-03-00	17		pendiente	pendiente	
24.720	70 a.	24-02-00	24-02-00	0	09-03-00	15		pendiente	pendiente	
20.178	57 a.	24-02-00	24-02-00	0	09-03-00	15		pendiente	pendiente	
85.764	46 a.	24-02-00	24-02-00	0	08-03-00	14		pendiente	pendiente	
93.341	74 a.	28-02-00	28-02-00	0	08-03-00	10		pendiente	pendiente	
89.835	76 a.	28-02-00	28-02-00	0	08-03-00	10		pendiente	pendiente	
91.071	64 a.	28-02-00	28-02-00	0	09-03-00	11		pendiente	pendiente	
80.171	61 a.	09-03-00	09-03-00	0	10-04-00	31		pendiente	pendiente	
59.474	76 a.	13-03-00	13-03-00	0	20-03-00	7		pendiente	pendiente	
14.642	80 a.	27-03-00	27-03-00	0	05-04-00	8		pendiente	pendiente	
94.574	34 a.	27-03-00	27-03-00	0	05-04-00	8		pendiente	pendiente	
17.350	59 a.	28-03-00	28-03-00	0	01-04-00	3		pendiente	pendiente	
92.933	63 a.	30-03-00	30-03-00	0	01-04-00	1		pendiente	pendiente	
11.262	99 a.	30-03-00	30-03-00	0	01-04-00	1		pendiente	pendiente	
26.069	80 a.	03-04-00	03-04-00	0	13-04-00	10		pendiente	pendiente	
17.631	49 a.	04-04-00	04-04-00	0	12-04-00	8		pendiente	pendiente	

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
75.777	84 a.	06-04-00	06-04-00	0	14-04-00	8		pendiente	pendiente	
23.948	69 a.	06-04-00	09-05-00	33	16-05-00	7		pendiente	pendiente	
12.921	78 a.	10-04-00	10-04-00	0	14-04-00	4		pendiente	pendiente	
44.469	33 a.	11-04-00	11-04-00	0	14-04-00	3		pendiente	pendiente	
50.638	91 a.	11-04-00	11-04-00	0	14-04-00	3		pendiente	pendiente	
94.782	38 a.	12-04-00	12-04-00	0	17-04-00	5		pendiente	pendiente	
280	81 a.	12-04-00	13-04-00	1	18-04-00	5		pendiente	pendiente	
94.759	72 a.	13-04-00	13-04-00	0	17-04-00	4		pendiente	pendiente	
563	81 a.	13-04-00	14-04-00	1	18-04-00	4		pendiente	pendiente	
2.969	67 a.	13-04-00	13-04-00	0	17-04-00	4		pendiente	pendiente	
62.318	78 a.	13-04-00	13-04-00	0	17-04-00	4		pendiente	pendiente	
1.799	73 a.	17-04-00	24-04-00	7	02-05-00	8		pendiente	pendiente	
34.166	80 a.	17-04-00	17-04-00	0	18-04-00	1		pendiente	pendiente	
6.630	63 a.	18-04-00	18-04-00	0	18-04-00	0		pendiente	pendiente	
75.553	66 a.	19-04-00	19-04-00	0	20-04-00	1		pendiente	pendiente	
90.037	65 a.	20-04-00	20-04-00	0	24-04-00	4		pendiente	pendiente	

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
42.058	69 a.	27-04-00	27-04-00	0	02-05-00	5		pendiente	pendiente	
92.738	66 a.	28-04-00	28-04-00	0	02-05-00	4		pendiente	pendiente	
52.225	65 a.	04-05-00	09-05-00	5	16-05-00	7		pendiente	pendiente	
93.953	80 a.	04-05-00	04-05-00	0	15-05-00	11		pendiente	pendiente	
89.125	86 a.	08-05-00	08-05-00	0	17-05-00	9		pendiente	pendiente	
95.888	50 a.	08-05-00	08-05-00	0	17-05-00	9		pendiente	pendiente	
4.730	71 a.	08-05-00	08-05-00	0	17-05-00	9		pendiente	pendiente	
2.612	83 a.	09-05-00	09-05-00	0	16-05-00	7		pendiente	pendiente	
70.217	84 a.	11-05-00	11-05-00	0	17-05-00	6		pendiente	pendiente	
24.023	68 a.	11-05-00	11-05-00	0	17-05-00	6		pendiente	pendiente	
96.267	63 a.	17-05-00	17-05-00	0	24-05-00	7		pendiente	pendiente	
94.287	45 a.	17-05-00	17-05-00	0	24-05-00	7		pendiente	pendiente	
95.362	63 a.	18-05-00	18-05-00	0	24-05-00	6		pendiente	pendiente	
4.572	77 a.	18-05-00	18-05-00	0	24-05-00	6		pendiente	pendiente	
14.213	72 a.	18-05-00	18-05-00	0	24-05-00	6		pendiente	pendiente	
1.850	64 a.	19-05-00	19-05-00	0	29-05-00	10		pendiente	pendiente	
19.147	65 a.	22-05-00	23-05-00	1	29-05-00	6		pendiente	pendiente	
76.220	78 a.	22-05-00	23-05-00	1	29-05-00	6		pendiente	pendiente	
96.101	76 a.	25-05-00	25-05-00	0	29-05-00	4		pendiente	pendiente	
12.315	26 a.	25-05-00	25-05-00	0	29-05-00	4		pendiente	pendiente	

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE ESP. CIRUGIA ADULTO(305)HOSPITAL SAN CAMILO
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
27.679	42 a.	21-08-1999	27-08-1999	6	28-04-2000	241	251	28-04-2000	02-05-2000	Asist.
16.695	67 a.	31-08-1999	31-08-1999	0	07-04-2000	217	248	07-04-2000	08-05-2000	Asist.
33.152	42 a.	02-09-1999	02-09-1999	0	18-01-2000	136	150	18-01-2000	02-02-2000	Asist.
60.743	79 a.	21-09-1999	22-09-1999	1	29-09-1999	7	111	29-12-1999	12-01-2000	R
18.217	45 a.	30-09-1999	30-09-1999	0	26-10-1999	26	206	10-04-2000	26-04-2000	R
44.629	46 a.	30-09-1999	30-09-1999	0	18-10-1999	18	199	10-04-2000	19-04-2000	R
27.087	66 a.	05-10-1999	05-10-1999	0	14-10-1999	9	203	11-04-2000	28-04-2000	Asist.
33.371	35 a.	07-10-1999	07-10-1999	0	19-10-1999	12	213	07-04-2000	10-05-2000	Asist.
2.683	63 a.	21-10-1999	21-10-1999	0	15-11-1999	24	204	07-04-2000	15-05-2000	Asist.
86.423	58 a.	02-11-1999	02-11-1999	0	12-11-1999	10	176	13-04-2000	28-04-2000	R
87.750	81 a.	11-11-1999	11-11-1999	0	22-11-1999	11	167	11-04-2000	28-04-2000	Asist.
569	66 a.	18-11-1999	18-11-1999	0	22-11-1999	4	158	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
57.327	77 a.	18-11-1999	18-11-1999	0	22-11-1999	4	170	07-04-2000	08-05-2000	Asist.
83.404	69 a.	21-12-1999	21-12-1999	0	10-04-2000	109	124	10-04-2000	25-04-2000	Asist.
9.923	70 a.	21-12-1999	21-12-1999	0	10-04-2000	109	124	10-04-2000	25-04-2000	Asist.
89.941	23 a.	23-12-1999	23-12-1999	0	07-04-2000	104	130	07-04-2000	03-05-2000	R
73.780	33 a.	28-12-1999	28-12-1999	0	10-04-2000	102	118	10-04-2000	26-04-2000	R
4.769	70 a.	28-12-1999	28-12-1999	0	10-04-2000	102	118	10-04-2000	26-04-2000	Asist.
30.041	56 a.	25-01-2000	25-01-2000	0	28-01-2000	3	90	13-04-2000	25-04-2000	Asist.

H.Clinica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
78	70 a.	09-02-00	10-02-00	1	12-02-00	2	76	13-04-00	25-04-00	Asist.
93.070	41 a.	15-02-00	16-02-00	1	21-02-00	5	71	10-04-00	26-04-00	Asist.
72.787	71 a.	15-02-00	15-02-00	0	21-02-00	6	101	02-05-00	26-05-00	Asist.
15.390	98 a.	18-02-00	18-02-00	0	24-02-00	6	87	02-05-00	15-05-00	R
38.684	51 a.	25-02-00	25-02-00	0	05-04-00	40	81	28-04-00	16-05-00	Asist.
47.258	56 a.	02-03-00	02-03-00	0	31-03-00	29	56	13-04-00	28-04-00	R
4.182	68 a.	14-03-00	15-03-00	1	21-03-00	6	44	13-04-00	28-04-00	Asist.
31.329	43 a.	16-03-00	16-03-00	0	05-04-00	19	67	28-04-00	23-05-00	R
91.867	60 a.	21-03-00	21-03-00	0	29-03-00	8	35	10-04-00	26-04-00	Asist.
69.131	79 a.	24-03-00	24-03-00	0	30-03-00	6	59	28-04-00	23-05-00	Asist.
48.493	57 a.	30-03-00	30-03-00	0	01-04-00	1	52	02-05-00	22-05-00	Asist.
21.284	40 a.	31-03-00	04-04-00	4	10-04-00	6	47	03-05-00	17-05-00	Asist.
4.034	67 a.	06-01-00	06-01-00	0	28-04-00	112	124	28-04-00	10-05-00	Asist.
84.755	48 a.	11-01-00	11-01-00	0	19-01-00	8	152	Rs.l. Pend.	13-06-00	R
92.608	58 a.	15-02-00	15-02-00	0	21-02-00	6	114	26-05-00	09-06-00	Asist.
25.153	42 a.	20-03-00	20-03-00	0	31-03-00	11	63	Rs.l. Pend.	23-05-00	Asist.
88.617	65 a.	04-04-00	04-04-00	0	10-04-00	6	58	26-05-00	02-06-00	Asist.
51.019	76 a.	10-04-00	13-04-00	3	17-04-00	4	55	Rs.l. Pend.	05-06-00	Asist.
81.482	55 a.	14-04-00	18-04-00	4	18-04-00	0	83	22-06-00	07-07-00	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
11.283	72 a.	18-04-2000	18-04-2000	0	20-04-2000	2	57	01-06-2000	15-06-2000	Asist.
92.887	69 a.	25-04-2000	26-04-2000	1	02-05-2000	6	72	22-06-2000	07-07-2000	Asist.
2.060	69 a.	25-04-2000	25-04-2000	0	02-05-2000	7	41	01-06-2000	06-06-2000	Asist.
32.328	69 a.	27-04-2000	27-04-2000	0	02-05-2000	5	61	01-06-2000	28-06-2000	Asist.
61.639	46 a.	02-05-2000	02-05-2000	0	08-05-2000	6	68	22-06-2000	10-07-2000	Asist.
87.357	70 a.	09-05-2000	11-05-2000	2	19-05-2000	8	16	Rs.l. Pend.	25-05-2000	Asist.
36.052	56 a.	18-05-2000	18-05-2000	0	24-05-2000	6	18	05-06-2000	06-06-2000	Asist.
78.750	51 a.	18-05-2000	18-05-2000	0	31-05-2000	13	13	31-05-2000	01-06-2000	Asist.
18.502	51 a.	24-08-1999	24-08-1999	0	10-04-2000	226	235	Rs.l. Pend.	19-04-2000	Asist.
33.638	44 a.	23-11-1999	24-11-1999	1	10-04-2000	136	152	10-04-2000	25-04-2000	R
84.722	54 a.	03-12-1999	03-12-1999	0	07-04-2000	124	164	07-04-2000	17-05-2000	Asist.
65.495	73 a.	18-04-2000	18-04-2000	0	18-04-2000	0	20	Rs.l. Pend.	08-05-2000	R
13.337	53 a.	18-04-2000	18-04-2000	0	20-04-2000	2	58	01-06-2000	16-06-2000	R
94.740	61 a.	18-04-2000	18-04-2000	0	20-04-2000	2	58	01-06-2000	16-06-2000	Asist.

**INTERCONSULTAS DERIVADAS DESDE ESP. NEUROLOGIA ADULTO(803)
HOSPITAL "SAN CAMILO"
A ESPECIALIDAD MEDICINA C.A.E. HOSP. SAN CAMILO
INGRESADAS AL SISTEMA DESDE EL 01-01-2000 AL 31-05-2000**

200

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
33.157	70 a.	26-08-99	26-08-99	0	11-04-00	225	242	11-04-00	28-04-00	Asist.
19.557	45 a.	30-08-99	30-08-99	0	11-04-00	221	238	11-04-00	28-04-00	Asist.
73.429	14 a.	30-08-99	30-08-99	0	07-04-00	217	250	07-04-00	10-05-00	R
84.636	59 a.	20-09-99	20-09-99	0	18-01-00	118	158	18-01-00	28-02-00	Asist.
37.732	56 a.	22-11-99	22-11-99	0	11-04-00	139	156	11-04-00	28-04-00	Asist.
56.887	62 a.	22-11-99	22-11-99	0	10-04-00	138	153	10-04-00	25-04-00	Asist.
42.685	52 a.	06-12-99	06-12-99	0	10-04-00	124	169	10-04-00	25-05-00	Asist.
91.939	64 a.	10-01-00	10-01-00	0	02-05-00	112	115	02-05-00	05-05-00	R
88.224	59 a.	11-01-00	11-01-00	0	24-01-00	13	132	Rs.l.Pend.	23-05-00	Asist.
85.724	71 a.	18-01-00	19-01-00	1	21-01-00	2	106	02-05-00	04-05-00	R
88.223	74 a.	21-01-00	21-01-00	0	01-02-00	10	94	13-04-00	25-04-00	Asist.
87.414	37 a.	03-02-00	03-02-00	0	16-02-00	13	42	22-02-00	15-03-00	Asist.
14.440	60 a.	13-03-00	20-03-00	7	31-03-00	11	90	01-06-00	13-06-00	Asist.
18.932	22 a.	16-03-00	20-03-00	4	30-03-00	10	67	28-04-00	23-05-00	Asist.

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
88.224	59 a.	14-04-00	14-04-00	0	18-04-00	4	53	01-06-00	07-06-00	Asist.
60.590	14 a.	19-04-00	19-04-00	0	20-04-00	1	16	Rs.I.Pend.	05-05-00	Asist.
82.663	57 a.	25-04-00	26-04-00	1	02-05-00	6	41	01-06-00	06-06-00	R
75.345	43 a.	16-05-00	16-05-00	0	23-05-00	7	82	13-07-00	08-08-00	Asist.
66.125	58 a.	27-09-99	27-09-99	0	10-04-00	193	202	10-04-00	19-04-00	R
35.184	78 a.	09-02-99	09-02-99	0	12-02-00	363	387	03-03-00	06-03-00	Asist.
6.159	52 a.	25-08-99	25-08-99	0	29-12-99	124	149	29-12-99	24-01-00	Asist.
84.494	73 a.	31-08-99	31-08-99	0	29-12-99	119	146	29-12-99	26-01-00	R
8.890	42 a.	17-09-99	17-09-99	0	29-12-99	102	134	29-12-99	31-01-00	Asist.
15.432	54 a.	22-09-99	23-09-99	1	29-12-99	96	122	29-12-99	24-01-00	Asist.
31.379	72 a.	07-10-99	07-10-99	0	19-10-99	12	124	18-01-00	11-02-00	Asist.
35.184	78 a.	15-10-99	15-10-99	0	26-10-99	11	93	29-12-99	18-01-00	Asist.
13.071	57 a.	18-10-99	21-10-99	3	15-11-99	24	189	10-04-00	27-04-00	Asist.
75.565	42 a.	21-10-99	21-10-99	0	15-11-99	24	206	07-04-00	17-05-00	Asist.
22.645	69 a.	25-10-99	27-10-99	2	15-11-99	18	182	10-04-00	27-04-00	Asist.
29.614	49 a.	02-11-99	03-11-99	1	17-11-99	14	174	10-04-00	26-04-00	Asist.
38.585	81 a.	02-11-99	03-11-99	1	12-11-99	9	176	13-04-00	28-04-00	R
55.195	49 a.	03-11-99	03-11-99	0	17-11-99	14	174	10-04-00	27-04-00	R
1.860	73 a.	18-11-99	18-11-99	0	22-11-99	4	159	10-04-00	27-04-00	R

H.Clínica	Edad	Fecha Emisión	Fecha Recepción	Delta F.Emisión / F.Recepción	Fecha Digitación	Delta F.Recepción F.Digitación	Delta F.Emisión F.Citación	Fecha Otorgación Cita Méd.	Fecha Cita Médico	Tipo Asist.
33.196	54 a.	17-03-00	17-03-00	0	05-04-00	18	59	28-04-00	16-05-00	Asist.
37.732	56 a.	17-03-00	30-03-00	13	01-04-00	6	54	Rs.I.Pend.	11-05-00	Asist.
31.407	87 a.	24-03-00	24-03-00	0	31-03-00	7	47	Rs.I.Pend.	11-05-00	Asist.
91.525	17 a.	02-04-00	04-04-00	2	10-04-00	6	52	17-04-00	24-05-00	R
70.916	66 a.	03-04-00	04-04-00	1	14-04-00	10	29	28-04-00	02-05-00	Asist.
47.576	29 a.	13-04-00	14-04-00	1	18-04-00	4	70	26-05-00	23-06-00	Asist.

ENCUESTA A USUARIOS ATENDIDOS POR MEDICOS DEL CONSULTORIO DE ESPECIALIDADES

Buenos días: Necesitamos su colaboración para realizar esta Encuesta sobre la atención a las personas que se atienden en este Consultorio en la especialidad de Medicina Interna, El Objetivo de ésta es tener informaciones que puedan servir para mejorar la atención que se les da. Las respuesta que Ud. dará no lo beneficiara ni lo perjudicara, Muchas gracias por su colaboración.

Fecha _____

TIPO DE ENTREVISTADO PACIENTES

1. Sexo Masculino Femenino

2. Escolaridad

- 1.- Analfabeto
- 2.- Básica
- 3.- Media
- 4.- Técnico, profesional

3. Actividad laboral

- 1.- Estudiante
- 2.- Dueña de casa
- 3.- Empleado
- 4.- Pensionado
- 5.- Cesante
- 6.- Trabajador independiente
- 7.- Trabajador ocasional

4. ¿Que previsión de Salud tiene?

- 1.- Fonasa A
- 2.- Fonasa B
- 3.- Fonasa C o D
- 4.- Isapre
- 5.- Fuerzas Armadas
- 6.- Sin previsión

5. ¿De que Consultorio la derivaron?
Especificar : _____

6. ¿Como se informo de la hora de citación para su interconsulta?

- a. Le avisarón a su domicilio
- b. Fue avisado por telefono
- c. Ud. concurrio al establecimiento

7. ¿Cual es su opinión sobre la realización de tramites en el consultorio

- 1.- Muy difícil
- 2.- Difícil
- 3.- Más o menos
- 4.- Fácil

8 ¿ Con cuantos días de anticipación se informo de la fecha de citación?

- 1.- solo 1 día
- 2.- entre 5 y 10 días
- 3.- Entre 10 y 20
- 4.- 1 mes y más

9 ¿ Si Ud. es tramo C conocía previamente lo que debía pagar al momento de la consulta?

SÍ _____
NO _____

10 Esta espera de la interconsulta le ocasiono algún problema en su hogar?

Si _____

No _____

ASPECTOS DE INTERACCION

11 ¿ El médico que lo atenido le explico en que consiste su enfermedad?

SI

NO

12 ¿ La atención medica brindada fue como Ud. esperaba?.

- ___ Muy buena
- ___ Buena
- ___ Regular
- ___ Mala

12 ¿El médico que le atendió , le explico cual era su tratamiento?

Si

No

13 ¿Que le pareció el trato personal que el medico brindo durante su consulta?

- 1.- Muy buena
- 2- Buena
- 3.- Regular
- 4.- Mala

14 ¿Cómo considera Ud. que fue el tiempo que el médico le dedicó en su consulta?

- Muy poco
- Poco
- regular
- Suficiente
- Bueno

* *

Muchas Gracias.

REGISTRO DE PACIENTES



Leer Agregar Modificar
Siguientes Eliminar Cancelar

Número de registro de urgencia

Número de ficha Automática

Consulta Pasivo

DATOS DEL PACIENTE

Rut <input type="text"/> - <input type="text"/>	Titular/ Dependiente <input type="text" value="T"/>	Ficha antigua <input type="text"/>	Estado del paciente	
Apellido Paterno <input type="text"/>	Apellido Materno <input type="text"/>	Nombres <input type="text"/>	Sexo <input type="text"/>	Fecha de Nacimiento <input type="text"/>
Estado civil <input type="text" value="Soltero"/>	Nombre del Padre <input type="text"/>	Nombre de la Madre <input type="text"/>	Nombre de la pareja <input type="text"/>	
Dirección <input type="text"/>			F. de Ingreso/Usuario	
Comuna <input type="text"/>	Teléfono <input type="text"/>	Grupo de Paciente Crónico <input type="text"/>		
Rut del Titular <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="button" value="Datos previsionales >>"/>			

DATOS PREVISIONALES

Clasificación previsional	Vencimiento previsional del paciente	Última asistencia Fecha
Institución de Salud Previsional.	Empresa en convenio	Servicio/Especi

Registro de solicitud de interconsulta

Ficha

Numero de Interconsulta

Indicador de procedencia **ESPECIALIDAD**

Procedencia

Leer

Ingresar

Modificar

Eliminar

Cancelar

Cerrar

Diagnóstico

Clasificación de Interconsulta **Inmediata** Especialidad

Fecha de emisión Fecha de recepción

Comentario

Origen

Citación

Fecha Hora Médico

Fecha digitación Fecha de otorgación

CITACIÓN DE PACIENTES

Datos del paciente

Ficha Tipo de paciente **0.- Nuevo**

Apellido paterno

Apellido materno

Nombres

Prevision

Datos de la cita

Especialidad

Profesional

Prestación

Fecha inicio Día de la semana **0.- Todos**

Hora de inicio Tipo de horario **0.- Nuevos**

Procedencia **ESPECIALIDAD** Nro. Interconsulta

Causal **0.- Ninguno** Atención privada del profesional **NO**

Nombre del profesional de atención privada

Día	Fecha	Hr ini	Profesional	Bloque	Espec

Leer
 Eliminar
 Ing. Manual
 Sobrecupo
 Buscar
 Cancelar
 Reimprimir
 SALIDA

MINISTERIO DE SALUD
SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL SAN CAMILO
SERVICIO DE MEDICINA INTERNA

NORMAS SOBRE DERIVACION DE INTERCONSULTAS AL CAE
HOSPITAL SAN CAMILO

Se definen en algunas patologías prevalente que deben ser enviados a consultorio de especialidades.

CARDIOLOGIA :Auditaran interconsultas, Dra. Lía Bunster y Dr. Pérez.

De acuerdo al diagnóstico, síntomas del paciente y estudio realizados (por Ej. Factores de riesgo), enviar con informe de estos exámenes y Electrocardiograma.

- No deben solicitar electrocardiograma de esfuerzo o Ecocardio ni holter de frecuencia cardiaca.

NEFROLOGIA E HIPERTENSIÓN Las interconsultas deben enviarse dirigidas al Dr. Francisco Manriquez.

Pacientes en que se sospecho deterioro de la función renal. Además de los factores de riesgos estudiados, enviar, los resultados de Nitrógeno ureico, creatinina y sedimento urinario, Electrocardiograma si tuviese.

BRONCOPULMONAR Enviar las interconsultas a nombre de Dr. Luis Corradi.

Importante los antecedentes clínicos y solamente radiografía de tórax. En caso de tener espirometria, Baciloscopias enviar los resultados. Pacientes asmáticos solo historial clínico.

ENFERMEDADES REUMATOLOGICAS las interconsultas son enviadas al Servicio de Medicina. Es necesario historia clínica, Radiografías si las tienen, factor reumatoideo, hemograma, sedimento urinario, anticuerpos antinucleares. No sería indispensable el resto del estudio inmunológico.

En caso de artrosis comprobada de alguna articulación, debería ser enviada al Servicio de Traumatología del Hospital de Los Andes.

ENFERMEDADES DEL TIROIDES Las interconsultas deben ser enviadas a nombre de la Dra. Silvia Acuña, Solo es necesario solicitar TSH o TSH₄ de acuerdo a resultados se realiza interconsulta.

CAPITULO

VII

➤ **Conclusiones**

CONCLUSIONES

I.- El presente estudio efectuado en base a las interconsultas derivadas a la especialidad de Medicina C.A.E. Hospital San Camilo, ingresadas en el sistema computacional desde el 01 de Enero de 2000 hasta el 31 de Mayo de 2000.

De los Consultorios de Atención primaria de la provincia de San Felipe y las Especialidades de C.A.E. (Oftalmología, Neurología y Cirugía) tuvo como objetivo medir:

- a. La oportunidad en el envío de interconsultas desde el nivel de origen a C.A.E. Hospital San Camilo.
- b. La oportunidad de ingreso de interconsultas al sistema computacional en Oficina Coordinación Hospital San Camilo.
- c. La resolutivez en la oportunidad de atención del usuario.
- d. El grado de inasistencia a la cita médica.

Finalizado los estudios y analizados los antecedentes del caso, concluimos que:

- A.- Analizados 7 Consultorios de la Provincia de San Felipe el 85,7% no cumple con el envío oportuno de las interconsultas al C.A.E., considerando un tiempo óptimo de 3 días. Sólo un Consultorio, que representa el 14.3% cumple con el óptimo fijado por el estudio.

Sugerimos: una vez recepcionada la interconsulta en los Consultorios Primarios, ésta no debe permanecer más de 24 horas en el establecimiento de origen, para así optimizar el envío.

B.- Observamos: El ingreso de las interconsultas al sistema computacional no cumple el óptimo señalado en el estudio, equivalente a 2 días, siendo su promedio de 10 días de atraso desde la recepción del documento hasta la fecha de su digitación para el ingreso al sistema computacional.

Sugerimos: Implementar el recurso humano y tecnológico adecuado para el buen desempeño de la labor asignada, evaluar carga de trabajo y medir rendimiento en éstas. El ingreso de la Interconsulta debe realizarse durante las primeras 24 horas de recepción de éstas, dejando posteriormente la auditoria médica que prioriza los diagnósticos clínicos que determinan la premura de otorgación de citas. En la otorgación de citas médicas debe primar la equidad y oportunidad de atención para todos.

C.- En promedio general el tiempo de espera de los pacientes derivados a la especialidad de Medicina es de 90 días, debido a esta espera los pacientes optan por concurrir a establecimientos particulares de salud, según sus medios socioeconómicos. Sin embargo en el desarrollo de este estudio hemos notado un avance en la otorgación de citas a la especialidad antes señalada.

El establecimiento, consciente de esta situación, ha desarrollado algunas medidas de solución:

- I** Se contrataron horas profesionales para agilizar la atención en pacientes que requieren de pase quirúrgico.
- II** Se incorporaron en el mes de Mayo al staff de profesionales tres médicos internistas y su instrumento promedio fue de 4.63 horas diarias.
- III** El Jefe de Servicio de Medicina, Dr. Luis Corradi Henriquez, diseñó un método de derivación tendiente a canalizar el envío de interconsultas a la especialidad de medicina, según la real necesidad de los pacientes; evitando la congestión innecesaria de pacientes que por patología clínica no requieren de este servicio. Este instructivo fue distribuido a los distintos consultorios de la provincia de San Felipe. (se adjunta en los anexos).
- IV** El Establecimiento asignó una cantidad determinada de cupos a los establecimientos de Consultorio General de San Felipe y Consultorio Llay Llay, para que éstos según sus necesidades prioricen la otorgación de citas.
- V** Se utiliza recurso humano de este establecimiento, que concurre, cada 15 días al sector en conflicto a fin de optimizar la atención de los pacientes, tanto en atención ambulatoria como en atención hospitalizados.
- VI** Se reestructuro la programación médica otorgando un 30% del horario a pacientes nuevos y un 70% a pacientes en control. Los cupos de pacientes nuevos son asignados por Jefe S.O.M.E., Sra. Gladys Arroyo M., priorizando diagnósticos clínicos.

Sugerimos: Los médicos de Consultorio Atención Primaria deberían tener una comunicación más expedita con médicos especialistas de Medicina en nivel

secundario, a fin de canalizar la derivación de pacientes en forma oportuna y no innecesaria según patología clínica. Implementar el recurso tecnológico, como por ejemplo: la utilización de correo electrónico, fax ,etc.

Canalizar la asistencia de los médicos, dentro de los primeros 30 días de ingreso al servicio de atención primaria, a programas de pasantías en el servicio de Medicina Interna a fin de unificar criterios.

Unificar procedimientos operativos en el área administrativa entre los distintos estamentos que interactúan con el Hospital San Camilo. Elaborar un manual de procedimientos y normas preestablecidas de derivación y contrareferencias con plazos definidos.

D.- Analizado el ingreso de 702 casos determinamos: al 85.9% se otorgó cita médica, quedando el 14.1% pacientes con cita pendiente. Del total de citas otorgadas que asciende a la cantidad de 603 pacientes, 174 pacientes que equivale al 28.9% No concurrió a la cita médica.

Causas de inasistencia:

- Espera muy prolongada entre la fecha de emisión de la interconsulta y la fecha de citación de los pacientes, con un promedio de 90 días.
- Paciente decide resolver su problema morbido en atención privada de salud, ya que la mayoría de los usuarios, son beneficiarios del sistema y pueden acceder a la modalidad libre elección.
- La concurrencia reiterada del paciente al establecimiento para consultar acerca del otorgamiento de la cita médica termina por desgastar la paciencia del usuario.

Sugerimos: Aplicar como norma establecida contactar al usuario, ya sea vía telefónica o domicilio (sobre todo en pacientes con residencia rural) y proporcionar un aviso oportuno que permita al paciente concurrir al establecimiento cuando corresponda.

Asignar recursos económicos a los Consultorios de Atención Primaria, a fin de que éstos orienten, ayuden y financien en un 100% el traslado de todos los beneficiarios del sistema, cuando éstos deban concurrir al Hospital San Camilo, y no desaprovechen la cita otorgada.

II.- ENCUESTA C.A.E. HOSPITAL SAN CAMILO

El objetivo de ésta es hacer una aproximación del conocimiento sobre la calidad de atención, lo más real posible.

La muestra contabilizó 300 encuestas considerando un total de 4.000 consultas efectuadas en el C.A.E. en el mes de Mayo del 2000, como universo de posibles opiniones de usuarios.

De la muestra el 74% de los encuestados corresponde al sexo femenino y el 50,7% de éstas ejercen labores de dueña de casa.

El 88.2% tiene su escolaridad básica y media completa. El 88.1% son beneficiarios de la Ley FONASA. Sólo el 28% de la población encuestada opina que el trámite administrativo, en ventanillas Admisión S.O.M.E., es fluido.

De la muestra el 79.7% opina que el tiempo que el facultativo dedica a su consulta es bueno.

A pesar que el tiempo de espera, entre la emisión de la interconsulta y la fecha de cita con el médico, supera los 90 días el 98.7% de los entrevistados opina que la atención médica es de buena calidad y digna. No así la atención brindada en Ventanillas Admisión S.O.M.E.

Sugerimos: Capacitar al personal administrativo que cumple funciones en Ventanilla Admisión S.O.M.E. con herramientas de técnicas en atención a clientes externos, para brindar una atención personalizada e integral al usuario.

Mejorar ostensiblemente señaletica que guíe a los usuarios en forma expedita al lugar donde deben dirigirse.

Educar al usuario con crípticos y paneles que informen oportunamente la documentación que deben portar al momento de solicitar una atención, como así también el calendario de otorgación de citas.