



ESCUELA DE  
**ANTROPOLOGÍA,  
GEOGRAFÍA E  
HISTORIA**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES

Gobernanza del reciclaje: funcionamiento y  
actores sociales del reciclaje en la comuna de  
Recoleta

Estudiante: Dante Mellado

Profesora guía: Francisca Fernández

Seminario de grado para optar al grado de Licenciado en Antropología.

Santiago, 2022

## **Dedicación**

Agradecer, puede ser una acción muy difícil y más si no se realiza de forma frecuente, en consecuencia, liberar las emociones contenidas a tiempo ayuda a la sanidad mental y corporal, algo en lo que, algunas personas maravillosas permitieron mantener en mí durante esta investigación, por lo cual, les dedico mi trabajo.

En primer lugar, a mi querida familia, Paulina, Leonardo, Francisca y Raimundo, además de tías, primas y abuelos, por tener que aguantar horas de datos de reciclaje, historias ajenas y alegatos por distintos motivos, junto con tener que contribuir en el escrito ya sea con ideas, revisión de redacción de texto, ortografía y coherencia, además de asesoría de imagen y creación de gráficos; sumado a contención de emociones, frustraciones y desdichas. Por esto, les dedico a ellos gran parte de la investigación.

En segundo lugar, a los trabajadores de los puntos limpios Rosa Reyes, Alejandra Jofré y Bastián Olivares, por la buena onda y disposición a contribuir en este trabajo, además de tener que aguantar a un tesista insistente, guiado por un capricho personal. También a Don José Miranda, quien, como trabajador de base, fue una pieza fundamental en el armado de la estructura, unir piezas y entregarme más razones para seguir investigando sobre el tema. Sin ellos, esta investigación no tendría ni pies ni cabeza y menos soluciones para distintos problemas. Esta dedicación va para ellos.

En tercer y último lugar, les dedico el escrito a todas esas personas que, a lo largo de este año, se preocuparon por tratar de ayudar, preguntando como me sentía, entregando datos, opiniones y demás. A mis amigos Javiera, Benjamín, Cloe, Ángel, Deyvi y Mariana, por hacer de este proceso algo tolerable y a veces entretenido en la universidad. A todos esos compañeros de laburo, que se preocuparon de mí, cuando aparecía disminuido en las jornadas, como Vicente, Martín, Pablo y otros más. A la gente de “Jamaica” y de la calle. Y a los menos importantes, Agustín “Chapa” Fuenzalida, Ricardo “Bonjour” Ramos, Matias “Emvi” Viancos, Beder “Chinoide” Cisterna, Nicolas Soto, Vicente “Frenchie” Balbi y Natalia Flores.

## **Resumen**

Frente a problemas que nos aquejan como la sobreexplotación de recursos naturales y la sobreproducción, surge la emergencia de la basura. Es así que el reciclaje asoma como una solución para esta problemática, que sobre todo nos afecta en América Latina, ante una institucionalidad ineficiente y una inexistencia de una gestión clara, sin embargo, la mala práctica de la labor y el escaso apoyo que recibe de cierta parte de la población, junto con las autoridades, produce que no se desarrolle de la manera adecuada, o simple y llanamente no se ejecute. En este contexto asoma un proyecto que ha permitido un rayo de esperanza sobre la gestión del reciclaje.

El texto corresponde a una tesina sobre el modo en que opera la gobernanza del reciclaje formal en Recoleta, conociendo el funcionamiento y los actores que inciden en él, desde la creación de la ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP), tomando los dos conceptos anteriormente nombrados para desengranar la estructura de los puntos limpios y evidenciar cómo las políticas públicas o la inexistencia de las mismas afectan al sistema y sus procesos, y de qué manera se pueden tratar de resolver estos problemas.

Palabras clave: **gobernanza, trabajo decente, modernidad, basura, reciclaje, coordinación social, funcionamiento y actores.**

## **Agradecimientos**

Primeramente y destacando su labor, agradezco a mi profesora guía Francisca Fernández, por guiarme en este largo y tormentoso camino, con distintos vaivenes y baches, pero que al final pudo ser concretado, escrito y presentado.

En segundo lugar, doy mis gracias a la escuela de antropología y a su directora de carrera Andrea Seelenfreud, por su gestión en materia de dineros, para costear las salidas a terreno y poder llevar a cabo esta investigación y las enseñanzas en la disciplina. Además, agradecer a Don Claudio Espinoza y Miguel Bahamondes por las retroalimentaciones, en su debido momento, a la investigación, en pos de mejorarla.

Finalmente, y no menos importante, sino todo lo contrario, agradezco a los trabajadores del reciclaje, en general, en sus distintas dimensiones, labores y organizaciones, por permitirme conocer sus vivencias, mostrándome su esfuerzo y dedicación en un rubro menospreciado, calumniado e incomprensido, como es el reciclaje y más en un país como Chile, donde la población ha adquirido el mal hábito de limitarse a adquirir conocimiento y tratar con empatía a la gente. Pero, más que a nadie, a los trabajadores del reciclaje en Recoleta, por brindarme de las armas para el entender el contexto y la realidad en la que nos encontramos, mostrando una luz de esperanza ante un panorama desolador.

Índice general	
<b>Introducción</b> .....	1
<b>Capítulo I. Marco introductorio</b> .....	2
1.1. Antecedentes .....	2
1.1.1. La sobreproducción y la contaminación.....	2
1.1.2. La basura.....	6
1.1.3. El reciclaje.....	14
1.1.4. Comuna en que se sitúa la investigación: Recoleta .....	24
1.2. Problematización: .....	26
1.3. Pregunta de investigación:.....	30
1.4. Objetivos.....	30
1.4.1. Objetivo general: .....	30
1.4.2. Objetivos específicos: .....	30
1.5. Hipótesis .....	31
1.6. Justificación del problema .....	31
1.7. Justificación del área de estudio.....	33
1.8. Limitantes.....	35
<b>Capitulo II. Marco teórico Conceptual</b> .....	36
2.1. Modernidad y sociedad de consumo .....	36
2.2. Gobernanza y Reciclaje.....	43
2.3. Trabajadores del reciclaje.....	50
<b>Capitulo III. Marco metodológico</b> .....	54
3.1. Enfoque metodológico .....	54
3.2. Tipo de Investigación o de Estudio .....	55
3.3. Método y Técnicas de producción de datos.....	56
3.4. Diseño Metodológico .....	57
3.4.1. Tipo de muestreo o Muestra .....	57
3.4.2. Plan de Análisis y unidad de análisis .....	58
<b>Capitulo IV. Marco de exposición y discusión de resultados</b> .....	59
4.1. Inexistencia de políticas públicas en gestión y gobernanza del reciclaje .....	60
4.2. Proyecto puntos limpios como ejemplo de gobernanza.....	65
4.3. Trabajo decente para los actores del reciclaje .....	77
<b>Capitulo V. Conclusiones</b> .....	86

<b>5.1. Conclusiones generales</b> .....	86
<b>Referencias</b> .....	92
<b>Anexos</b> .....	99

#### Índice de figuras

Figura 1. Mapa comuna de Recoleta .....	26
---	----

#### Índice de tablas

Tabla1. Mayores empresas recicladoras del país.....	17
Tabla 2. Cantidad de basura y porcentaje que se reciclan en diversos países de América Latina .....	18
Tabla 3. Tasa de reciclaje en Europa.....	19
Tabla 4. La cadena de reciclaje en Chile .....	21
Tabla 5. Actores y sus funciones respectivas. ....	75
Tabla 6. Estructura puntos limpios. ....	75

#### Índice de anexos

Entrevista 1 .....	99
Entrevista 2 .....	105
Entrevista 3 .....	108
Entrevista 4 .....	111
Notas de campo 1 .....	122

## **Introducción**

Esta investigación surge de la inconformidad sobre las políticas públicas del país en materia de reciclaje, en busca de una alternativa institucional para resolver esta problemática y se logra encontrar una respuesta hipotética, de lo que se debería hacer y cómo realizarlo. La idea es informar sobre la problemática real de la basura y como el reciclaje no se cumple de manera adecuada, intentando concientizar y evidenciar la labor de los trabajadores.

Al tratarse del reciclaje formal de la comuna de Recoleta, con un periodo temporal de 6 años, correspondientes a la creación de la ley REP, vinculándolo a conceptos como el funcionamiento y los actores que inciden en él, el concepto de gobernanza adquiere un carácter fundamental. A lo largo del escrito se busca que el lector empatice con las personas vinculadas y se involucre en la cuestión y evidencie la gran dificultad a la que debemos enfrentarnos como sociedad.

Para realizar esta investigación se llevaron a cabo entrevistas en profundidad a los trabajadores de base, junto con empleados de la Corporación Innova Recoleta, encargados en esta área, bajo la idea de conocer de primera fuente la labor y las condiciones de la misma, sumado a diferentes etnografías en los puntos limpios. Posteriormente se realizó un análisis de contenido de forma de codificar las entrevistas y las notas de campo y encontrar los conceptos clave.

El texto comienza con los antecedentes, señalando a la modernidad como el causante de la crisis ambiental, las consecuencias de la misma, es decir, la basura y finalmente el reciclaje como supuesta solución al problema, pero la carencia de un modelo que lo avale de forma coherente limita su actuar. Posteriormente, se justifica la investigación, siempre desde el punto de vista de la antropología. Finalmente se produce una discusión teórica, guiada al trabajo y políticas públicas, para unirlo junto al material recabado, generando un análisis, encontrando una respuesta adecuada.

## **Capítulo I. Marco introductorio**

### **1.1. Antecedentes**

#### **1.1.1. La sobreproducción y la contaminación**

Considerando que el abordaje de esta tesina es sobre basura y reciclaje, no podemos si no vincularlo al periodo denominado Modernidad, entendido desde finales del siglo XIV o XV, hasta la actualidad, y para algunos autores (Giddens, Bauman, Restrepo) finales del siglo XX, y por consiguiente el periodo de industrialización, quedó marcado donde la explotación ambiental, en pos de un “desarrollo”, que llevaría a la humanidad al fin del hambre, un aumento de la calidad de vida y el bienestar de la población. Sin embargo, hay que contextualizar sobre la contaminación ambiental por los desechos y residuos, pues es una de las crisis mundiales más peligrosas, derivadas de este supuesto “desarrollo”, siendo silenciosa en el daño paulatino de los ecosistemas, convirtiéndose en uno de los principales desafíos para las políticas ambientales del siglo XXI.

Esta crisis afecta a miles de especies y ecosistemas, tanto flora y fauna, océanos, suelos, atmósfera como la capa de ozono, entre otras. Viéndose reflejada en la sobreproducción alimenticia de comida procesada, la industria de ropa, la confección de ropa a través de los animales, la caza indiscriminada, la caza deportiva, el uso de animales para el entretenimiento humano o como sujetos de prueba, la sobrepesca en los mares y la contaminación del mismo, a través, de el arrojado de la basura, la tala indiscriminada de los bosques, junto con la industria forestal (principalmente del pino y el eucalipto), la expansión de las ciudades que reduce las áreas verdes en todo el planeta. Todas estas situaciones se grafican en el cortometraje “MAN” del año 2012.

Es por ello, que es de suma importancia y necesidad actuar frente a este problema. Pero para llegar a esta situación ocurrieron muchos procesos, que configuraron las ciudades

para llegar a lo que hoy en día vivimos, pues tras la primera revolución industrial, es decir, siglo XIX, las personas en las ciudades aumentaron exponencial, en busca de trabajo y condiciones que llevaran a una buena vida, generándose una migración campo-ciudad, lo que generó, un desorden en los territorios, sumados a una gran natalidad y una baja en la mortalidad, con un aumento en la esperanza de vida, por un mejoramiento en la ciencia y la salud, cambiando también los hábitos de producción, que facilitó el auge del capitalismo y el fin del mercantilismo. En Chile esta migración se dio a principios y mediados del siglo XX, lo que generó aún más problemas en las ciudades que no estaban capacitadas para albergar a tantas personas, las cuales tuvieron que ingeniárselas para poder vivir en territorios más pequeños, lo que generó una gran densidad. Se desarrolló así una migración heterogénea y fluctuante, en la que las ciudades de pequeño o mediano tamaño fueron escala necesaria para los desplazamientos. Esto provocó, sobre todo en la capital del país, un fenómeno de sobrepoblación y saturación de la infraestructura urbana, surgiendo el problema del acceso a viviendas dignas (Memorias Chilenas, S.F.).<sup>1</sup>

Esta migración y aumento de la población generó un aumento de las producciones alimenticias, energéticas, y, por ende, mineras, lo que lleva a una contaminación sin precedentes, junto con un aumento de basura, que nos está llevando al colapso ecológico.

Desde el punto de vista alimentario, las formas de cultivo han ido evolucionando, el cultivo hidropónico, es decir, cultivo sin necesidad de tierra, solo agua y sustratos minerales, cada vez es más frecuente y junto a nuevas técnicas para el cultivo y explotación de la tierra, nos ha permitido ver cultivos en lugares donde antes no crecían ni las malas hierbas y aprovechar al máximo los espacios para que, en lugar de un único cultivo, existan más posibles. Ya no hay una determinada época del año para recolectar algunas frutas y hortalizas. La incorporación de nuevos abonos químicos y pesticidas, han dejado de lado técnicas muy antiguas como el barbecho. Ya no se ven tierras descansando para recuperar sus nutrientes, como máximo se alternan cultivos cuyas demandas son diferentes. Y los pesticidas ayudan a tener cosechas más abundantes, teniendo sus pros, pero también sus contras. Lo lógico sería

---

<sup>1</sup> *Migración campo ciudad (1885-1952).*

pensar que estos avances tecnológicos, nos van a permitir tener más alimentos y que cada vez menos gente pase hambre, pero esto no siempre es así (Carrasco, S.F.).

Según la FAO<sup>2</sup>, extraído de “*La sobreproducción de alimentos, un grave riesgo para la humanidad*”, por Carrasco (S.F.), frente a las 2360 kilocalorías por persona y día que había disponibles en la década de 1960, para el 2050 el suministro aumentará hasta las 3050 kilocalorías. No hace falta irse tan lejos. Ya hoy en día, existe exceso de producción de alimentos, pero los recursos están mal distribuidos. En el mundo, hay 800 millones de personas que pasan hambre y desarrollan enfermedades, como el marasmo, por la falta de nutrientes en la dieta, y en cambio otros tiran hasta el 40% de los alimentos envasados. Mientras tanto, lo que ocurre es que lo que no comen algunos, es consumido por otros. Siguiendo con datos de la FAO, en la actualidad cerca de 1600 millones de personas tiene sobrepeso y 400 millones son obesas, y el futuro que la organización mundial de la salud proyecta es más alarmante.

Ahora bien, si existe una producción masiva, por qué sigue existiendo el hambre o la mala distribución de los objetos. Esto se debe al extractivismo, que se caracteriza por la explotación de grandes volúmenes de materias primas o recursos naturales, que dependen de economías de enclave y se exportan como commodities (Gudynas, 2012). El concepto ha sido ampliado por algunos autores para interpretarlo como una lógica social del capitalismo referida a toda apropiación, colonización u obtención violenta del valor de las materias primas y las formas de vida socioculturales o naturales que existen en la biosfera, incluidas la superficie y las profundidades de la tierra y los mares. Los sectores más dinámicos de la economía chilena, como la minería, la agroindustria, la pesca, la acuicultura, la industria forestal y el turismo, son representativos de esta lógica extractiva (Cuevas, 2020).

Aún cuando en Chile la agroindustria es un sector extractivo, debido al cambio del cultivo, guiado desde el multicultivo a un monocultivo, tal como, la inserción de las viñas, por ejemplo, orientadas a la producción de vinos finos, que han ido sustituyendo

---

<sup>2</sup> Disponible en: <https://acompasando.org/la-sobreproduccion-de-alimentos-un-grave-riesgo-para-la-humanidad/>

gradualmente a los cultivos agrícolas tradicionales y a las viñas destinadas a la producción de vinos corrientes para el consumo interno. Junto con la reconversión productiva, está operando un activo proceso de expansión de la frontera agrícola, lo cual ha implicado inversiones significativas en habilitación de tierras, técnicas de riego y de producción, que han sido financiadas entre agentes nacionales y extranjeros (Pino, 2011).

La apertura y el libre comercio tienden a favorecer la agroindustria exportadora al fomentar la caída de aranceles y sus efectos de protección sobre las producciones locales y el campesinado. De este modo, en Chile la industria asociada a la fruticultura de exportación ha ido reemplazando la producción de cultivos tradicionales y aumentado el consumo de agua, minerales, abonos y plaguicidas, generando importantes impactos ambientales y perjuicios a la salud de los trabajadores. Pero, crecientemente, los mismos productores han sido sometidos al control de los grandes holdings que comercializan y distribuyen a nivel global. Esta sobreproducción agroindustrial es un fiel reflejo del extractivismo que vive nuestro país y brinda más antecedentes de como llegamos a estar junto al medio ambiente (Cuevas, 2020).

Si hablamos de sobreproducción en Chile no podemos omitir el caso de la minera, pues fue, es y será el sostén de la economía del país por un largo tiempo. Se sabe que es una de las faenas más contaminantes en las producciones, pues invade un territorio y lo deja estéril, junto con afectar el aire y las aguas. En Chile no fue sino hasta 1990, cuando las autoridades, en el marco de una mayor sensibilidad por el tema, comenzaron a discutir posibles medidas para detener el impacto ambiental de la actividad minera. En un principio la discusión se centró en la contaminación atmosférica de las fundiciones y en los tranques de relave. Casos emblemáticos fueron la fundición Ventanas, cuyo abundante humo negro se dejaba ver a muchos kilómetros de distancia, y la mina El Salvador, que vertía sus relaves en el mar (Memoria Chilena, S.F.).<sup>3</sup>

A los casos anteriores se sumaba también la destrucción sistemáticamente de predios y regiones agrícolas, junto con la contaminación de los canales de regadío. Así, se comenzó

---

<sup>3</sup> *El impacto ambiental de la minería en Chile.*

a regularizar la contaminación minera, iniciándose la búsqueda de una coexistencia de la protección ambiental con el desarrollo económico a través del impulso de una legislación apropiada.

Cada día, en Chile se acumulan desechos del proceso extractivista minero en relaves equivalentes 2.572.263 toneladas. Los principales metales pesados que se encuentran en ellos son el arsénico, el plomo y el mercurio, los cuales son altamente tóxicos para el entorno natural que rodea dichos relaves y dañinos para la salud de los habitantes aledaños a los mismos (San Martín, 2022).

Todos estos problema lleva consigo, además, el aumento de desechos, por lo que, es importante no separarlos, de forma que se pueda formar un contexto general, ya que el ser humano, cada vez más incrementa la cantidad de desechos y residuos en el planeta y va arrasando con los recursos naturales con los que dispone, ya que la sociedad actual se basa en el hiperconsumo, la sobreexplotación, opulencia a través de objetos, entre otros factores. Por eso es importante darle solución a este problema. Aunque antes hay que conocer bien los conceptos a trabajar, como la noción de basura, quienes son los trabajadores y cuál es la labor de estos, para esto recurriremos a distintos artículos que nos hablan de ellos y su función, composición, trabajo, etc.

### **1.1.2. La basura**

*En Chile el problema de la basura y su impacto en el medio ambiente nos llevan a creer que debemos dar un paso más allá en materia del reciclaje. Hay que tener en cuenta que el 24,25% de los sitios potencialmente contaminados tienen su origen en la disposición de residuos (Díaz, 2020, pg.93).*

Existen varias ideas relacionadas al significado de basura, la mayoría de ellas procura enfrascar a todos los desechos mezclados, que se producen por consecuencia de los seres

humanos, ya sea orgánica, doméstica, comercial, industrial y también los objetos que dejan de ser útiles careciendo de valor, ya que quedan obsoletos o sale a la venta en el mercado un producto más avanzado o de moda. En términos generales, se habla de basura o desecho para identificar aquellos materiales sobrantes que aparentemente no pueden ser usados nuevamente, es decir, consideraremos basura como todo aquello que ya no nos sirve. “Un residuo como cualquier sustancia u objeto del cual su poseedor se desprende o tiene la intención o la obligación de desprenderse” (Nevado, 1999).

Siguiendo a Nevado (1999), podemos establecer una clasificación de los residuos según su tipología:

*a) Tipos de residuos sólidos según su origen*

- *Residuos sólidos urbanos (RSU)*
- *Residuos industriales (RI)*
- *Residuos ganaderos (RG)*
- *Residuos especiales (RE)*
- *Suelos contaminados*
- *Residuos mineros*

*b) Tipos de residuos sólidos según sus propiedades*

- *Residuos orgánicos*
- *Residuos inertes*
- *Residuos tóxicos*
- *Residuos peligrosos*
- *Residuos reciclables*
- *Residuos combustibles*
- *Rechazos (pg.192)*

Sin rodeos, Nevado (1999) concluye que el origen y los principales productores de residuos provienen de un mismo lugar:

*Sin pretender generalizar ni ser reduccionistas, podríamos establecer que el primer productor de residuos es nuestra sociedad de consumo actual, basada en un sistema neocapitalista que concibe la economía de forma lineal se empieza por los recursos naturales y se concluye con los residuos. La realidad ha demostrado que hasta que no se imponga un sistema “circular”, que empiece por los recursos naturales pero que acabe con los residuos como “recursos” (pg.193).*

Mientras que los destinos finales corresponden a tres principalmente: la incineración, los vertederos y el reciclaje.

Ahora bien, tal como señala José Mora, en “El problema de la basura en la ciudad de México” (2004):

*En las ciudades la basura lleva siendo un problema casi desde el origen de éstas, debido a la alta densidad de población y al hecho de arrojar la basura a las calles. Esto provoca la proliferación de insectos, roedores y microorganismos patógenos. Y si a eso le agregamos un mal sistema de gestión de las basuras, el resultado viene siendo un deterioro y depreciación del entorno debido a la contaminación del aire, del agua y del suelo (...) Con la industrialización –incluidas las actividades agropecuarias, forestales y pesqueras- se aceleraron los procesos de producción y con ello ocurrieron dos fenómenos: la generación –por un lado- de mayores volúmenes de residuos y un consumo desmedido –por el otro- de los bienes producidos, junto con sus envases y embalajes (pg. 4-5).*

Siguiendo con Mora, las consecuencias que se generan por dejar residuos alejados de los lugares destinados, o incluso en aquellos que sí, pueden ocasionar:

- i) *El bloqueo de coladeras y drenajes, lo que origina inundaciones urbanas en las épocas de lluvias;*
- ii) *El bloqueo de corrientes de agua, por ejemplo, al acumularse debajo de los puentes provocando que los ríos de desborden;*
- iii) *El deterioro de lugares de recreación. Los paseantes o quienes los visitan dejan tirados su basura que se va acumulando al grado de desalentar el aprovechamiento de esas áreas, además de generar problemas sanitarios y ambientales;*
- iv) *Una pésima imagen urbana al arrojar residuos al borde de caminos o en botes baldíos y espacios abiertos.;*
- v) *La contaminación de cuerpos de agua o de consumo. Por descargarse directamente en ellos todo tipo de residuos o ser arrastrados por la lluvia sustancias contaminantes que se infiltran en el suelo hasta llegar al agua subterránea;*
- vi) *El salinamiento de suelos. Por depósito de ellos en residuos que son o se encuentran compuestos de sales, como ocurre con los residuos de sal empleados en la preservación de pieles utilizadas como insumos en la industrial de la curtiduría;*
- vii) *La proliferación de fauna nociva y generación de malos olores. Cuando se vierte materia orgánica por doquier o en tiraderos a cielo abierto;*

viii) *La emisión de contaminantes al aire libre, tanto al desprenderse sustancias volátiles contenidas en los residuos, como al generarse gases debido a la fermentación de los residuos orgánicos, o por el arrastre por el viento de los residuos de distinta índole; a lo cual se suma la contaminación ocasionada cuando se incendias los basureros y durante semanas se emiten partículas y de todo tipo de sustancias tóxicas liberadas de procesos de combustión de distintos tipos de materiales. (pg. 6)*

Según nos enseñan los datos entregados por la División de Desarrollo Regional de la Subsecretaría de Desarrollo Regional (Subdere)<sup>4</sup>, en un estudio elaborado el año 2018, en el marco del Programa Nacional de Residuos Sólidos, que identifica 128 sitios operativos para disponer los residuos sólidos domiciliarios en el país, que reciben un total de 7.487.559 toneladas de desechos al año, junto los 43 rellenos sanitarios y vertederos que ya cumplieron su vida útil y que, por falta de habilitación de nuevos recintos, siguen recibiendo cerca del 33% de los residuos sólidos a nivel nacional, sin contar los vertederos ilegales.

De acuerdo con cifras del Ministerio del Medio Ambiente, solo en la región Metropolitana existen cerca de 81 vertederos ilegales y más de 700 microbasurales. Estos espacios producen gases de efecto invernadero, específicamente de metano y el dióxido de carbono, representan la mayor fuente de impacto en el cambio climático en el sector de residuos.

Tal como señala Díaz (2020), la gestión de residuos en nuestro país es deficiente, razón por la cual se genera un aporte importante de gases de efecto invernadero, así como contaminación de los suelos. Necesitamos alternativas que nos permitan revertir esta situación y que, a su vez, sean atractivas, tanto para los inversores como para los ciudadanos.

---

<sup>4</sup> Disponible en: <https://bit.ly/2LzwG4Z>.

Siguiendo con Díaz (2020), el problema de la basura no es solamente una cuestión cuantitativa; la gestión y manejo de residuos sólidos se han desarrollado de forma inorgánica a través de nuestra legislación, dependiendo siempre del tipo de residuo. Por ejemplo, respecto de los residuos sólidos domiciliarios, existe poca responsabilidad ciudadana por su disminución y por el fomento al reciclaje. Esto refuerza la necesidad de mayor gestión pública para ayudar al cambio de hábito de la comunidad. Respecto de los residuos sólidos industriales, la responsabilidad ya no es tanto de los organismos públicos ni de los ciudadanos, sino de los privados titulares de proyectos de inversión que los generan o importan.

La División de Desarrollo Regional de la Subdere tiene a cargo el Programa Nacional de Residuos Sólidos (PNRS), que consiste en “un programa de inversión pública, cuyo propósito es mejorar las condiciones de salubridad y calidad ambiental de los centros urbanos y rurales del país, a través de la implementación de sistemas integrales y sostenibles para el manejo eficiente de residuos sólidos domiciliarios” (Subdere, S.F.). De acuerdo con este informe, la disposición final es el destino más utilizado en Chile para la eliminación de los residuos sólidos domiciliarios y asimilables, y alcanzando el 96,5%, mientras que el reciclaje solo se realiza respecto del 1,7 % de los residuos declarados en el Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes, y otras alternativas de valorización representan el 1,8% (Subdere, 2018).

Los sitios de disposición final para este tipo de residuos sólidos pueden dividirse en:

- i) rellenos sanitarios, que son instalaciones de eliminación de residuos sólidos diseñadas, construidas y operadas para minimizar molestias y riesgos para la salud y la seguridad de la población y daños para el medio ambiente, en las cuales los residuos son compactados en capas al mínimo volumen posible y son cubiertas diariamente.
- ii) vertederos, que son lugares de disposición final de residuos planificados para ese uso, pero que no cuentan con las medidas sanitarias mínimas establecidas en el decreto mencionado, razón por la cual, en general, son foco de problemas ambientales.

- iii) basurales, que son lugares en los que se disponen residuos, ya sea en forma espontánea o programada, sin ningún tipo de control sanitario ni protección ambiental.

A junio de 2018, última fecha de actualización de datos, existen 128 sitios operativos de disposición final de residuos sólidos domiciliarios y asimilables en nuestro país, de los cuales 30 corresponden a rellenos sanitarios, 8 rellenos sanitarios manuales, 452 vertederos y 38 basurales (Subdere, 2018). Si bien existen más vertederos y basurales que rellenos sanitarios, estos reciben el 78,2% de los residuos sólidos domiciliarios generados a nivel nacional. De acuerdo a los datos entregados por el Cuarto reporte del estado del medio ambiente en 2018, elaborado por el Ministerio del Medio Ambiente (SINIA, 2018), la generación de residuos a nivel nacional presentó un aumento menor al 1% entre 2015 y 2016, pasando de 21,1 a 22,1 millones de toneladas. La mayor cantidad fue en residuos no peligrosos, con el 97% del total, equivalentes a 20,5 millones, que se reparten en un 61,7% de residuos de origen principalmente industrial y un 36,4% de origen municipal (o domiciliario). La generación de residuos peligrosos durante el 2016 representó el 3% a nivel nacional, equivalente en 641,9 mil toneladas. El mismo año 2016, a nivel nacional la mayor parte de los residuos no peligrosos fue eliminada (76,4%, equivalente a 15,7 millones de toneladas), mayoritariamente en rellenos sanitarios, y solo el 23,6% fue valorizada (SINIA, 2018). El 77,6% de la población es atendida por los rellenos sanitarios, después se encuentran los vertederos con el 19,3%. Luego, están los basurales y los rellenos manuales con el 2,4% y 0,7% respectivamente. Esta información fue recopilada por Díaz (2020).

Ahora bien, en Chile, la gestión de la basura y lo que conlleva, está a cargo de 15 empresas, que se reparten un mercado de \$73 mil millones, que es el total que gastan al año en la recolección de basura 48 grandes municipios analizados por CIPER (2015). CIPER analizó los contratos de la basura en 14 capitales regionales y 34 comunas del Gran Santiago. Más de \$6 mil millones mensuales suman los recursos destinados a pagar los servicios de recolección de basura de las capitales regionales y de las comunas del Gran Santiago. En

total, cada año se transfieren cerca de \$73 mil millones a las empresas que se hacen cargo de los residuos en estos 48 municipios.

Pizarro y Jara de CIPER realizaron un catastro a nivel nacional del rubro de la basura, revisando contratos y presupuestos destinados a este sector en las 14 capitales regionales y 34 comunas urbanas metropolitanas. En el caso de Recoleta la recolección de basura domiciliaria está a cargo de la sociedad anónima Servitrans, \$4.400 millones por el servicio entregado. En cuanto a la disposición final, tiene contrato vigente con KDM hasta el 2027 para descargar los residuos en el relleno sanitario de esa empresa en Til Til. Servitrans Servicio de Limpieza Urbana: Encargada de la basura de comunas como Pudahuel y Punta Arenas, esta empresa tiene capitales colombianos. Su principal socio es Inversiones Fanalca Chile Limitada, controlada por Fanalca Panamá S.A., que posee el 99% de la sociedad. El porcentaje restante pertenece a Alberto Losada Torres, empresario colombiano cuya familia fundó Fanalca. Su gerente general es Eugenio González Alarcón. Los rellenos sanitarios están administrados por KDM, quien también administra el relleno sanitario de Lomas Los Colorados, ubicado en Til Til, el que recibe los residuos de 20 comunas metropolitanas: Quilicura, Renca, Huechuraba, Conchalí, Recoleta, Independencia, Cerro Navia, Quinta Normal, Lo Prado, Pudahuel, Maipú, San Miguel, Santiago, Ñuñoa, Providencia, Las Condes, La Reina, Vitacura, Lo Barnechea y La Cisterna.

En el área de los servicios de recolección de residuos, la revisión realizada por CIPER (2015) indica que 15 empresas o personas naturales se reparten los 48 municipios analizados. De ellas, las que más se repiten son cinco: Dimensión, Starco y Demarco (ambas del Grupo KDM), Cosemar y Gestión Ambiente. Dimensión S.A. presta servicios en 13 de las comunas revisadas, lo que le reporta un total de \$15.613 millones al año. No todos los municipios licitan la recolección de residuos. En cinco de las comunas analizadas el servicio sigue en manos municipales. Estas son Arica, que gasta \$946 millones anuales; Santiago, con más de \$6 mil millones por año; Temuco, con \$2.194 millones; Valdivia, con \$1.956 millones, y Valparaíso, que mantiene a cargo de la municipalidad una de las dos zonas en las que se dividió la comuna para el servicio de recolección. La ciudad puerto gasta \$5.640 millones anuales para atender el sector comprendido por 17 cerros y Laguna Verde.

La disposición final de la basura es otro negocio que mueve millones de dólares. De las 34 comunas metropolitanas revisadas ahora por CIPER, 20 le entregan la disposición final de sus residuos a KDM, empresa que cobra un promedio de \$9 mil por cada tonelada que recibe en su relleno ubicado en Til Til (una comuna rural del norte de la Región Metropolitana). Así, KDM maneja el 59% del mercado de los rellenos sanitarios en la capital, a pesar de que el suyo se encuentra a unos 60 kilómetros del centro de Santiago, lo que implica mayores costos de traslado si se compara con otros rellenos más cercanos. El de Santiago Poniente, de Proactiva S.A., ubicado en Maipú, sólo recibe los residuos de dos comunas capitalinas. El tercer relleno que existe en la Región Metropolitana es el del Consorcio Santa Marta, ubicado en Lonquén, donde se deposita la basura de 12 municipios.

¿Qué soluciones se postulan para lograr amainar la nocividad de la basura y generar que se cambie el contexto actual, de manera que pueda volver a darle un uso a los desechos, reduciendo el impacto que estamos generando? Algunas de las respuestas son la reducción del consumo, la reutilización de los desechos y el reciclaje.

### **1.1.3. El reciclaje**

El reciclaje es una de las soluciones con la cual distintos países han intentado concientizar a la población, para poder reducir las cantidades de desechos que existen, pero el reciclaje no ha sido incorporado todavía como parte del sistema de manejo de residuos sólidos en una gran cantidad de ciudades de los países en desarrollo. En el mejor de los casos, en estas ciudades la basura es recolectada y dispuesta en vertederos, en el peor no es ni siquiera recolectada. La principal razón detrás de esta ausencia de un programa integral de manejo de residuos sólidos (reducir, reutilizar, reciclar y disponer) es el alto costo de la mano de obra de los sistemas de recolección para países no rico (Navarrete-Hernández, 2016).

Entenderemos el reciclaje como la transformación de ciertos materiales en materia prima para procesos productivos. Esta actividad también se entiende como la separación de

los desechos para recoger materiales que pueden volver a usarse como el mismo producto o como uno nuevo (Peña, 2001).

Entonces si las organizaciones gubernamentales encargadas de regirnos y que se cumplan los protocolos de medioambiente, no ayudan o no cumplen con su función autoimpuesta, ¿Quiénes ayudan a alivianar la carga de desechos en las ciudades logrando descongestionar las calles?

Aquellos que hacen este trabajo invisible en Latinoamérica en general, corresponden a los trabajadores base del reciclaje, conocidos como chatarreros, cartoneros, basurriegos, basureros, traperos, frasqueros, pepenadores o buscabotes; quienes son trabajadores informales, a los cuales se les remunera según la cantidad de recursos obtenidos (medida en pesos). Dependiendo el país, se les concede por los materiales, los cuales pueden ser cartones, botellas de plástico o vidrio, papeles, plásticos limpios, entre otros más. Por lo general poseen carritos o triciclos en los que transportan los materiales, para finalmente venderlos a las plantas de reciclaje o acopios de materiales en los municipios o lugares permitidos, reglamentados, por lo general, por entidades gubernamentales, aunque existen privados que también los compran. Uno puede encontrar en las calles o en los vertederos de basura de las ciudades del Tercer Mundo gente recogiendo todo tipo de materiales para su reutilización o reciclaje. Se ha estimado que hasta un 2% de la población de los países del Tercer Mundo sobrevive recuperando materiales de los residuos (Bartone, 1988).

Una de las investigaciones más notables sobre el reciclaje y sus trabajadores estuvo a cargo de Kathleen Millar, quien en su libro “Reclaiming the Discarded: Life and Labor on Rio's Garbage Dump”, de 2018 realiza una etnografía sobre un grupo de recicladores primarios en un enorme vertedero de basura en las afueras de Río de Janeiro, donde aproximadamente 2000 trabajadores independientes recolectan materiales reciclables. Millar muestra cómo el trabajo de recuperar materiales reciclables es más que una estrategia de supervivencia o una práctica laboral informal. Más bien, las historias de los catadores muestran cómo este trabajo es inseparable de las concepciones del buen vivir y de las luchas humanas por realizar estas visiones en las precarias condiciones de pobreza urbana. Al

abordar el trabajo de los catadores como altamente generativo, Millar cuestiona la categoría de informalidad, las concepciones comunes de la basura y la continua normatividad del trabajo asalariado. Al hacerlo, ilumina cómo el desperdicio está en el corazón de las relaciones de desigualdad y los proyectos de transformación social. (Klingsmen. 2020)

De acuerdo al modelo económico que prima en el país, el reciclaje no está exento de él, por lo que, es un negocio, al igual que la basura, existiendo concesiones a empresas privadas encargadas del retiro de los desechos, para posteriormente venderlos, eliminarlos o desecharlos. El proceso de reciclaje, es la separación de residuos (en el origen, estaciones de transferencias o en el destino final), incorpora tres elementos: los centros de acopio, las empresas recicladoras y las industrias que compran los residuos de las anteriores, transformando la basura en un negocio productivo (Peña, 2001).

La región Metropolitana contiene el 64% de las empresas recicladoras de todo el país. Después, se encuentra la región de los Lagos con el 10%, y luego, por debajo está la del Maule y Valparaíso con 7%. En último lugar, se aprecia que, en las regiones, tales como Biobío, Aysén, Los Ríos y Araucanía cuentan con una menor cantidad de instalaciones, debido a que representan solamente el 3% en las empresas recicladoras (González & González, 2020).

*Tabla 1. Mayores empresas recicladoras del país*

Empresa	Región	Comuna
CENFA	Metropolitana Valparaíso	Providencia Valparaíso
RECIPET	Metropolitana	San Bernardo
GREENDOT	Metropolitana	Buín
ENFAENA	Metropolitana	La Pintana
GREENPLAST	Metropolitana	Lampa
TRADEPRO	Metropolitana	San Joaquín
CAMBIASO	Valparaíso	Valparaíso
INTEGRITY	Metropolitana	Pudahuel
PLASTICHILE	Biobío	Penco
PLÁSTICOS CONTINENTAL	Ñuble	Chillán

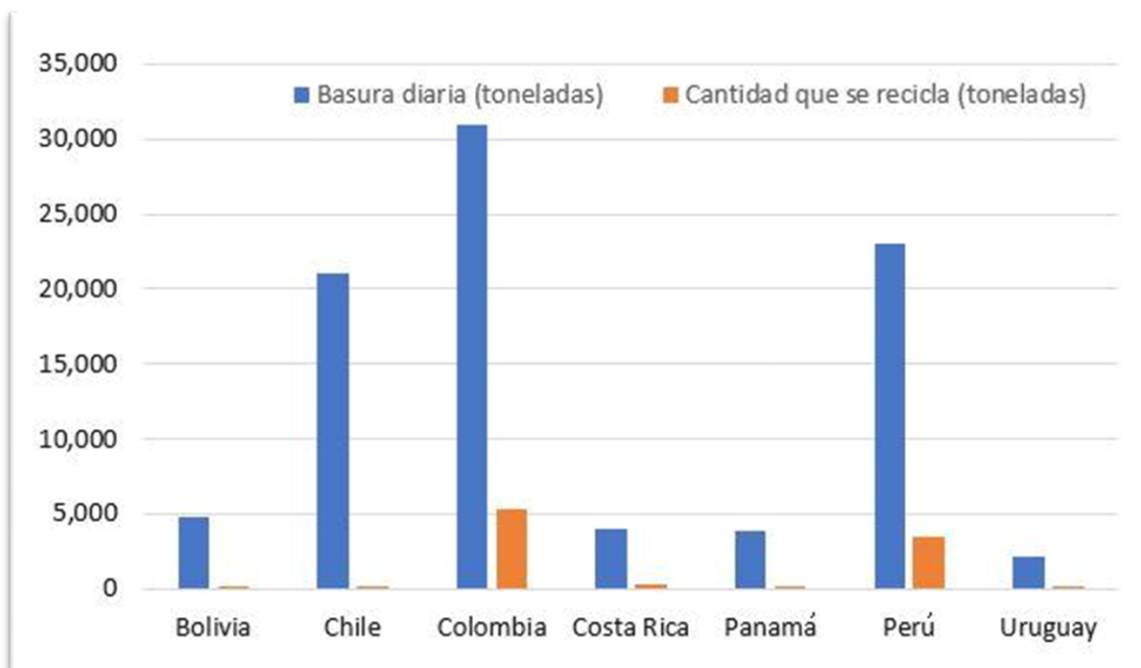
*Nota: Esta tabla creada y publicada por González & González (2020) en Análisis del sistema de reciclaje de plástico en Chile, muestra los nombres de las mayores empresas recicladoras del país, con sus respectivas zonas de funcionamiento.*

Según Cifelli (2021), quien en base al Informe del Estado del Medio Ambiente 2020, señala que en Chile el 2018 se generó un total de 19,6 millones de toneladas de residuos sólidos anuales, de los cuales, el 53% es de origen industrial, 42% municipales, 2% lodos de plantas de tratamiento de aguas servidas, y el restante 3% corresponde a residuos peligrosos. Respecto a los residuos municipales o domiciliarios, en 2018 se generaron 8.177.448 toneladas de residuos, con una población proyectada de 18.751.405 habitantes, lo que significa un promedio de 1,19 kilos al día por habitante. Cabe destacar que, de dicho total de residuos municipales, un 44,9% son generados en la Región Metropolitana, en donde se concentra 41,1% de la población del país. De esta excesiva producción de residuos, se estima que cada habitante de Santiago genera 1,3 kg diarios de residuos, de los cuales sólo un 10% se envía a reciclaje. Las regiones que le siguen en cantidad de residuos son Valparaíso (10,6%), Biobío (9,3%) y Coquimbo (5,2%). Por otro lado, las regiones que presentan las menores cantidades de residuos sólidos municipales, son Aysén, Magallanes, Arica y Parícuta y Atacama, las cuales tienen los porcentajes más bajos de población. En cuanto a

la valorización general de residuos domiciliarios, sólo un 1% se recicla frente al 99% de residuos que va a eliminación. Por su lado, el plástico, el material contaminante más presente en el mundo, un estudio de la Asociación Gremial de Industriales del Plástico (Asipla) reveló que en Chile sólo se recicla el 8,5%, lo que corresponde a 83.679 toneladas de las 990 mil que se consumen anualmente.

Como comparativa respecto a estas cifras, tenemos el porcentaje de la tasa de reciclaje de otros países latinoamericanos:

*Tabla 2. Cantidad de basura y porcentaje que se reciclan en diversos países de América Latina*

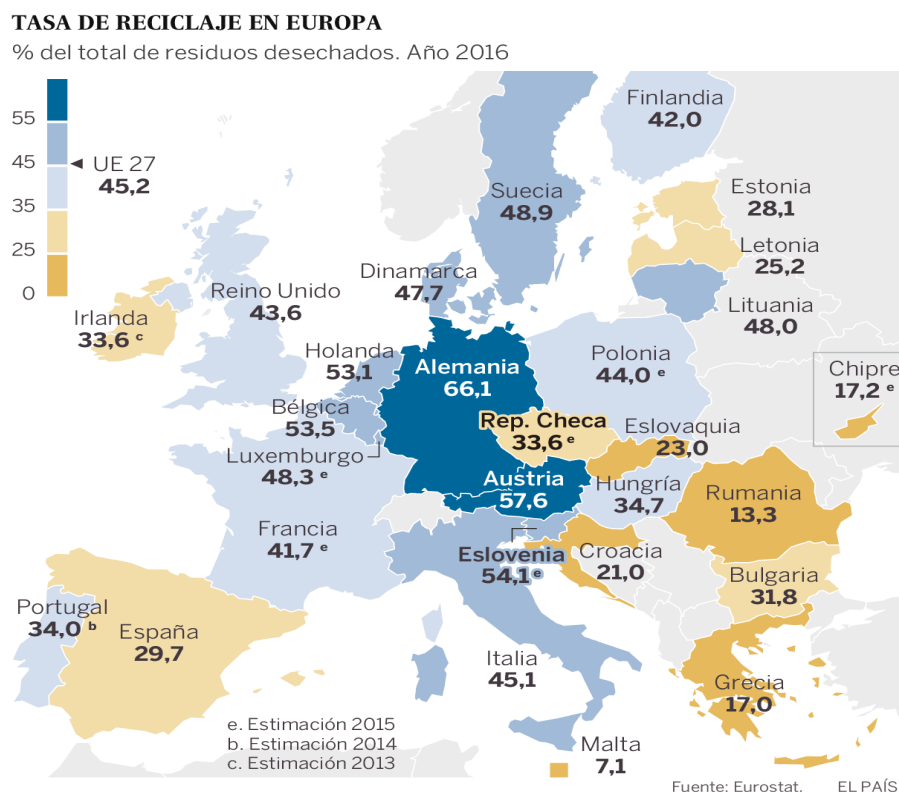


*Nota: Recuperado de Natural Resources Defense Council (NRDC), año 2018.*

Si vemos esta comparativa, con países con una población no tan alejada de Chile (excluyendo casos como México, Argentina y Brasil), se nota una gran disparidad entre basura y reciclaje, en todos los países, pero considerando la cantidad de basura generada por Chile y la casi nula cantidad que se recicla, se remarca aún más la ineficiencia por parte del Estado, por arreglar la situación.

Los datos entregados son alarmantes, al vincularlos a los nuestros y denotan la carencia de las políticas públicas para arreglar esta situación, más aún cuando lo comparamos con las cifras del reciclaje por parte cada país de la Unión Europea:

*Tabla 3. Tasa de reciclaje en Europa.*



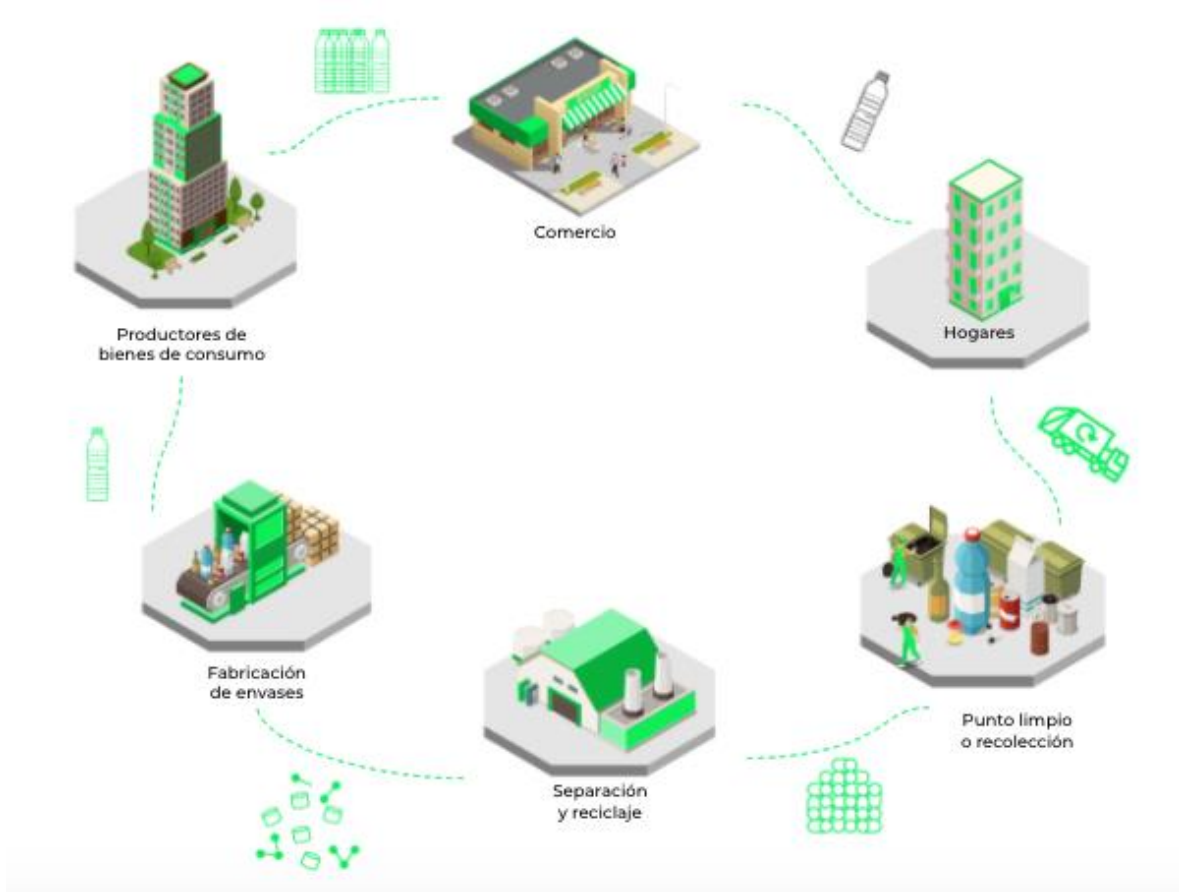
*Nota: Recuperado de El país, creado por Eurostat (Oficina Europea de Estadística), año 2016.*

Por parte del Estado, no existían leyes que explicaran la labor y los deberes de los recicladores, hasta que avalados por la nueva ley 20.920 para la gestión de residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, conocida como Ley REP, la cual tiene por objeto disminuir la generación de residuos y fomentar su reutilización, reciclaje y otro tipo de valorización; deriva las labores del reciclaje a cada municipio, pero

manteniendo el mismo modelo, siendo este la cadena de reciclaje, la cual consta de cuatro pasos:

- 1) Generación de residuos: proceso, en el cual, todas las personas participamos
- 2) Recolección: recoger los residuos y transportarlos a una instalación de almacenamiento o una planta de separación hacia una instalación de valorización o de eliminación. (Actualmente, estos residuos son recolectados por gestores de reciclaje y recicladores y recicladoras de base, quienes recolectan desechos manualmente y venden el material a empresas valorizadoras formales e informales).
- 3) Pretratamiento / Clasificación: momento de clasificación, desembalaje, corte, trituración, compactación, mezclado, lavado y empaque.
- 4) Valorización: comprende la preparación para la reutilización, el reciclaje mecánico o químico y la valorización energética. Los valorizadores son quienes compran materiales reciclables, aplican su proceso y generan nueva materia prima. (En Chile, existen cerca de 54 empresas valorizadoras de residuos, de las cuales, la gran mayoría se concentra en la Región Metropolitana).

Tabla 4. La cadena de reciclaje en Chile



*Nota: Recuperado de Todos reciclamos, año 2020, mostrando el ciclo del reciclaje*

Tal como lo señala Ibáñez e Izurieta (2019), la Ley REP permite la agrupación de productores de ciertos productos prioritarios, y entre los que se encuentran los envases y embalajes, en sistemas colectivos de gestión de residuos, para efectos de lograr economías de escala que hagan más eficiente el tratamiento de tales residuos. De esta forma, se busca una disminución de los residuos, junto con una reutilización de los mismos, vinculando a trabajadores de base del reciclaje en esta labor.

En Chile, y particularmente en la región Metropolitana, tal como señala Oscar C. Vásquez (2011), el reciclaje se lleva a cabo por tres entes:

- Empresas privadas: este sistema se inicia con los recolectores de basura informales, llamados “cartoneros” o “cachureros”, que separan los residuos sólidos municipales dispuestos por la población antes de ser recolectados por los camiones del sistema tradicional. Estos recolectores informales se ganan la vida, mediante la venta por kilogramo de residuos sólidos municipales recuperado y limpio a los pequeños compradores establecidos, los cuales a su vez negocian con las grandes empresas de reciclaje privadas.
- Programas municipales: ellos implican diferentes niveles de integración de las empresas privadas y se basan en la política social por sobre criterios económicos, teniendo en cuenta la participación y consciencia de la población como objetivo principal.
- Campañas de caridad: son organizadas por instituciones sin fines de lucro, principalmente por ONG (Organizaciones no gubernamentales) y fundaciones, las cuales se instalan centros de recolección en supermercados, parques y calles de la ciudad, donde la población deposita sus residuos directamente, haciéndoles saber que apoyan a la institución a través del dinero producto del reciclaje.

Ahora bien, por qué es importante conocer el caso de los trabajadores base del reciclaje, pues ellos son la base del sistema de reciclaje, ya que son los únicos que realmente cumplen con la función de separar los productos de manera de evitar la contaminación cruzada y, por ende, clasificar como deberían ser los productos reciclables generando una verdadera acción medioambiental. Al mismo tiempo, Medina (2010) señala que “los recicladores de base son un ejemplo de desarrollo sustentable”. Medina (2007) enfatiza que “la actividad de los recicladores incrementa la cantidad de residuos recolectados, reutilizados y reciclados, resultando un alto ahorro de energía, prevención y reducción de polución, así como en la extensión de la vida útil de los vertederos”. Algo importante de señalar con respecto a los trabajadores, es que son principalmente informales, es decir, no corresponden a funcionarios públicos o de empresas trabajando para reciclar, sino que su fuente laboral es directamente recolectar los elementos e ir a venderlos de forma de subsistir a base de estas ventas. Así lo señala Navarrete-Hernández (2016):

*...Por un lado, una parte significativa de la actividad del reciclaje de base no tiene conexión alguna con la economía formal... En efecto, un tercio del material recolectado por los recicladores de base son objetos antiguos (cachureos) que se vende en mercados callejeros informales (ferias libres) a vecinos del área para ser reutilizados (...) Por otro lado, la mayoría del material recolectado es la consecuencia directa de la demanda del sector industrial formal, tal como plantean la teoría neoliberales y estructuralistas. En efecto, dos tercios de los materiales recolectados es comprado por los intermediarios, vendido a las grandes empresas formales de reciclaje y, luego, es transformado y vendido como materia prima barata a las industrias locales (...) Bajo estas circunstancias, la informalidad se transforma en un medio para que los intermediarios continúen explotando los beneficios de baja productividad de los recolectores comprando sus materiales sin tomar la responsabilidad por la garantía de las mínimas condiciones laborales. (pg.97-98)*

Un hecho que brinda más importancia a la idea de conocer la situación en la cual residen, es que poseen una vulnerabilidad diaria, junto a que al ser una línea sin apoyo estatal no se perciben beneficios por parte de las entidades gubernamentales necesarias para cumplir con una misión tan importante y riesgosa. Sin embargo, tras la indagación de Navarrete-Hernández (2016), concluye que “los resultados sugieren una asociación positiva entre el apoyo del gobierno local y la sostenibilidad del reciclaje de base, es decir, un mayor apoyo significa una mayor sostenibilidad económica, social, medioambiental y una menor generación de externalidades negativas”. Esto nos lleva a cuestionarnos, quizás en futuras investigaciones, si el modelo que se mantiene es así para incentivar el neoliberalismo y aceptar que mientras mejor se pague los productos, mejor trabajaran los recicladores, dando explicación de porque sigue siendo un negocio informal y con condiciones laborales no regidas y que lleva a la precarización de la misma. Sin embargo, no hay que olvidar que, en

los casos contrarios, es decir, cuando las políticas no benefician a los trabajadores ocurren sucesos indeseados como sociedad, como lo señala:

*De igual manera, los resultados muestran que el apoyo local es clave para reducir las extensas jornadas laborales, los accidentes laborales y la dispersión de basura. Por el contrario, la represión de los recicladores de base ha reducido significativamente su sostenibilidad al impactar en una reducción de cantidades recolectadas y precios negociados condenándolos a la pobreza. Del mismo modo, las políticas de represión resultan en un aumento del trabajo infantil y la dispersión de basura. En consecuencia, el apoyo del gobierno local aumenta la sostenibilidad de la actividad mostrando que las recomendaciones de políticas públicas de la coproducción son las más acertadas. (pg.104)*

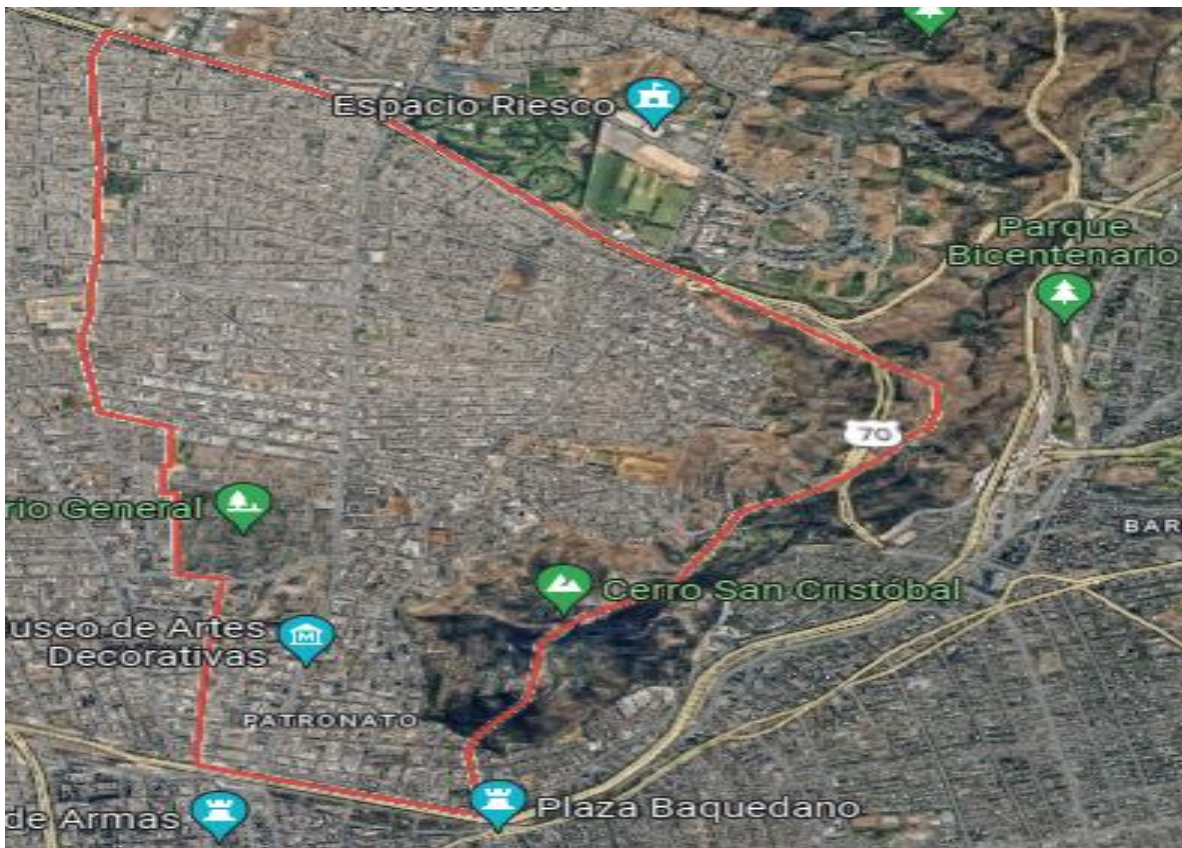
#### **1.1.4. Comuna en que se sitúa la investigación: Recoleta**

El área estudiado correspondió a la comuna de Recoleta, la cual colinda con la comuna de Huechuraba en el sector Norte (separado por la autopista Vespucio Norte), hacia el Sur con la comuna de Santiago (límite con el río Mapocho), al este con Providencia (Pio Nono/ Cerro san Cristóbal/ Parque Metropolitano), mientras que al Oeste comparte con Conchalí (Av. El guanaco) e Independencia (Av. El guanaco/ La paz). Posee como arterias principales las avenidas Recoleta, Dorsal, Einstein, Zapadores, El salto y El guanaco, sumado a las calles Pedro Donoso, y Alfredo Rosende. Tiene como destinos o lugares recurrentes y reconocidos el Barrio Bellavista, en la parte sur de la comuna los barrios comerciales de Patronato y el barrio de la Vega Central y el mercado Tirso de Molina y sus alrededores. También están aquí el Cementerio General de Santiago y el Cementerio Católico de Santiago.

Su actual alcalde es Daniel Jadue del Partido Comunista de Chile, desde el año 2012, se ha presentado 5 veces a las elecciones de municipales en Recoleta, logrando la victoria en 3 de ellas de forma consecutiva. Ha cobrado notoriedad nacional por la implementación de políticas públicas, entre las que destacan la Farmacia Popular, la Óptica Popular, Escuelas Abiertas, Salud en tu Barrio, Inmobiliaria Popular, la Universidad Abierta de Recoleta, la librería Popular "Recoletras", la "Energía Popular", el dentista popular, entre otras.

En la Avenida Recoleta, numeración 3051, donde está el estadio Leonel Sánchez Lineros, existe un punto limpio, donde los trabajadores del reciclaje dejan los productos y los venden de forma que la municipalidad se hace cargo. Mientras en la calle Raquel, numeración 546, existe un Steel Mesh, que corresponde a una empresa privada, especialista en ingeniería metalmecánica especializándose en contenedores de reciclaje y gestión de residuos, los cuales compran reciclaje tanto de latas y material metálico. También existen diferentes puntos limpios, como el Punto Limpio Bellavista (ubicado en Av. Loreto con Bellavista) y el Punto Limpio La paz (Av. La paz 1021). Los días que acudí a la comuna no percibí cachureos ni bolsas de basuras en las calles (principalmente Av. recoleta, Av. El salto y Diego Rosende).

Figura 1. Mapa comuna de Recoleta



Nota: Mapa recortado y ajustado de Google Maps, delimitando la comuna de Recoleta.

## 1.2. Problematización:

*La mayoría de las ciudades latinoamericanas no recolecta la totalidad de los desechos sólidos generados, y sólo una fracción de los desechos recibe una disposición final adecuada, provocando contaminación ambiental y riesgos para la salud humana. El reciclaje representa una opción más deseable que la disposición masiva de desechos en basureros o rellenos sanitarios...(pg.2)*

De esta manera empieza el texto de Martín Medina, “Reciclaje de desechos sólidos en América Latina” (1999), dando un contexto de lo que, ya hace más de 20 años era un problema que complicaba a Latinoamérica y el mundo, pues si bien la sociedad humana siempre ha generado desechos, resultantes de la producción y consumo para satisfacer sus necesidades, hasta no hace mucho no era un problema la basura, pero con el paso del tiempo, los recursos naturales y la producción de la sociedad de consumo, que heredamos de la modernidad, donde el consumo es algo del día a día y lo que no es nuevo es desechado, sin medir las consecuencias de lo que pueden generar estos desechos, se convierten en basura, que nos acompleja en relación con el espacio, la contaminación que ejerce y seguirá ejerciendo. En el caso latinoamericano, Medina explica:

*...la cobertura y calidad del manejo de residuos sólidos es inferior a la provisión de otros servicios, como electricidad, agua y saneamiento. La mayoría de los países de la región carecen de políticas públicas y planes nacionales de manejo de residuos sólidos. Bajo estas circunstancias, los gobiernos municipales operan sin guías de política. El manejo de residuos sólidos a menudo consume entre el 20 y el 40 por ciento de los presupuestos municipales y es un factor importante para las finanzas locales. En la mayoría de los casos las municipalidades proporcionan el servicio de recolección, transporte y disposición final de los desechos sólidos generados, aunque existen ambiciosos programas de privatización de servicios en varios países. (pg.16)*

A pesar de que existe la opción del reciclaje y la gente citadina considera promoverlo, como se ha señalado, en la región, el reciclaje o está privatizado o cuenta con escaso apoyo. Sin embargo, esto no significa que el reciclaje de materiales sea inexistente, ya que hay un sector informal que los recupera para ser reciclados.

La carencia de empleo ha forzado a un gran número de individuos a buscar fuentes de ingreso fuera de los ámbitos formales. La recuperación de materiales de desecho, para ser reciclados, es una de esas ocupaciones informales por medio de las cuales los individuos desempleados pueden sobrevivir. Finalmente, los procesos de urbanización, industrialización y cambio en los hábitos de consumo de la población a favor de productos de consumo manufacturados han generado, por una parte, crecientes cantidades de desechos sólidos y ha creado una fuerte demanda por materias primas baratas para fabricar más productos de consumo, tales como papel, metales, vidrio y plásticos. En este sentido, los recicladores de base, nombre dado a estos trabajadores informales, proveen una solución alternativa, con una intensa mano de obra, para alcanzar un manejo integral de residuos sólidos municipales. (Ackerman, 2005)

En Chile, los municipios supervisan el saneamiento de la ciudad y pagan por los residuos para ser recogidos, transportados y eliminados. Sin embargo, como no existe una política específica sobre la forma en que hay que gestionar los residuos, cada municipio tiene su propio sistema de gestión de residuos.

Si bien se sabe que los recicladores viajan solos recogiendo objetos, existen en acciones conjuntas, en un intento de fortalecer las organizaciones de recicladores, como lo señala Michela Giovannini (2014):

*Estos actores son esencialmente cuatro: el Movimiento Nacional de Recicladores de Chile (MNRCH), asociación gremial expresión directa de los recicladores; algunas ONG, en estos casos específicos Fundación Avina y Fundación Casa de la Paz, a través de financiamientos de FOMIN-BID (Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo); las municipalidades, a través de sus Direcciones de Medio Ambiente; algunas empresas transnacionales, como Hyatt, Walmart y Coca Cola, involucradas en proyectos puntuales. (pg. 4)*

Las corrientes neoliberales han visto en la recolección de base un camino para alcanzar el desarrollo sustentable en países en desarrollo (Medina, 2007), mientras se promueve la legalización y la desregulación de la actividad como un camino para alcanzar la eficiencia de los recicladores de base, pues así, aquel que traiga más productos, será el que más ganará, pero para eso están estas organizaciones que buscan una especie de defensa de los trabajadores, mediante la cual se regularizan los precios con los municipios, cosa que no existan muchos valores para un mismo producto.

Entenderemos la noción de desarrollo desde el punto de vista de la CEPAL, la cual tiene como objetivo la promoción de un crecimiento económico equitativo de largo plazo y la generación y asignación eficiente de recursos financieros para apoyar el desarrollo y la igualdad en los países de América Latina y el Caribe. Esta misión se instrumenta a través de tres estrategias: un seguimiento sistemático de políticas y reformas macroeconómicas, una evaluación de la incidencia de éstas en términos de sustentabilidad, eficacia y equidad, y un apoyo sustantivo para la formulación e implementación de dichas políticas y reformas por parte de los gobiernos, es decir, se busca que los países mejoren económicamente a través de actividades que eviten generar grandes agravios a la naturaleza de los países, pero que a la vez ayuden a mejorar la situación (CEPAL, S.F.)

Aquí se evidencia lo que será la problemática de la tesina, es decir, se tiene la noción de que existe un sistema opresor, con un conflicto que nos afecta a todos los seres de este planeta, donde un grupo de trabajadores debe desenvolverse para poder subsistir y además cumplir con un rol que beneficia a la sociedad, pero tanto el capital privado como el estado, representado en los municipios, evita una regularización y óptimas condiciones laborales para brindar seguridad o una especie de refugio para cumplir correctamente la función. En este contexto existe el caso de Recoleta, una comuna que innova en materia de organización de con respecto al reciclaje y busca una manera de que los trabajadores, puedan en conjunto con la municipalidad, lograr cumplir la labor, beneficiando a todas las partes, sin perturbar la forma tradicional en que se ha trabajado.

A manera de resumen, tenemos políticas estáticas e inseguras, que no brindan flexibilidad laboral a nivel nacional, donde son los municipios tienen que cubrir y solucionar este problema de manera individual, de forma que hay libertad en la manera en que se trabaja, y aparece este modelo en Recoleta, que es una forma de viable y concreto de trabajo, para garantizar el bienestar de todos los involucrados.

### **1.3. Pregunta de investigación:**

- ¿De qué modo opera la gobernanza en el reciclaje formal, en la comuna de Recoleta, en torno al funcionamiento y los actores, desde la creación de la ley REP en 2016?

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general:**

- Identificar el modo opera la gobernanza del reciclaje formal, en la comuna de Recoleta, en torno al funcionamiento y los actores, desde la creación de la ley REP en 2016.

#### **1.4.2. Objetivos específicos:**

- Caracterizar las políticas públicas nacionales y municipales con respecto al reciclaje y sus trabajadores, según los últimos gobiernos de Chile (Bachelet, Piñera y Boric).
- Identificar los actores participantes del proceso dentro de la gobernanza del reciclaje en la comuna de Recoleta.

- Identificar el funcionamiento del proceso de la gobernanza del reciclaje en la comuna de Recoleta.

### **1.5. Hipótesis**

A modo de hipótesis respecto al modo opera la gobernanza del reciclaje formal, en la comuna de Recoleta, en torno al funcionamiento y los actores, desde la creación de la ley REP, se señala que ante la carencia de políticas públicas guiadas al reciclaje, influenciado por la modernidad, el modelo neoliberal, surge el proyecto de los puntos limpios como respuesta a ello, guiados a la interacción de los actores que son parte del proceso, es decir, brindar de importancia a cada uno de las personas inmiscuidas en el funcionamiento, el cual se rige de forma distinta a como acontecía con anterioridad en los demás modelos, generando una posible solución, de forma institucional, a la problemática del reciclaje, pues las recepción y acopio del material reciclable, permite un trabajo colectivo, gracias además de la presencia de los trabajadores de base del reciclaje, siendo una vinculación con el trabajo informal del reciclaje, para agrandar las redes. Es así que, los vecinos pueden contribuir al proceso, haciendo del reciclaje, algo que todos debemos hacer.

### **1.6. Justificación del problema**

Si bien, en Chile “las organizaciones de recicladores de base han sido analizadas en varios contextos, como una salida a la informalidad y un antídoto a la pobreza de los que trabajan en este sector” (Giovannini, 2014). Por lo general, los objetivos de los estudios buscan entender las dinámicas organizacionales y el potencial de estas organizaciones para pasar de una situación de informalidad a la capacidad de incorporarse como organizaciones más estructuradas, encontrando ventajas a nivel social, económico, medioambiental y comunitario, siempre se trata de estudiar a dichos trabajadores como sujetos de estudio, despersonalizándolos, evitando generar una empatía necesaria para brindar de un vínculo al

estudio, siendo solo un número estadístico al cual tratar y de ahí sacar conclusiones, en este sentido la antropología nos permite lograr esta personalización, trabajando desde lo micro a lo macro, pues como alude Menéndez (1991):

*...el analista debe ser el mismo que obtiene la información en forma directa; por haber sostenido la importancia y frecuentemente la mayor relevancia de la dimensión ideológico-cultural; por haber considerado la pertinencia metodológica de trabajar con unidades micro en el "entendimiento" de que las mismas expresan al nivel macro, etcétera. (pg.22)*

Esta investigación surge de la inquietud sobre cómo los trabajadores informales y formales se relacionan, y como se vinculan conforme a esta ley, es decir, como son las dinámicas en relación al trabajo. Bajo estas ideas se relaciona además a las instituciones, para entender el contexto y el funcionamiento de la misma. En este sentido, cómo se puede unir una disciplina como la antropología a políticas públicas e instituciones.

Basándome en Shone (2010), quien opina que, una antropología de la política pública es útil para abordar algunas de las preguntas políticas de gran escala de nuestros días, como la transformación del Estado moderno, la emergencia de nuevos métodos de gobierno y la articulación de nuevas relaciones de poder; es bastante pertinente a la hora de identificar problemas que aquejan a la sociedad y poder dar otra mirada de cómo resolverlo o generar una perspectiva, por parte de la población sobre la temática, cumpliendo un rol de vocero, investigador y/o participante de dicho proceso. Pues bien, mientras muchos antropólogos y sociólogos han escrito extensamente sobre el capitalismo, la burocracia, el colonialismo y demás, las políticas públicas permanecen curiosamente desatendidas y carentes de teorización en estas disciplinas.

Siguiendo con el autor, una de las fortalezas de la antropología es el método ya bastante perfeccionado de observación participante, basada en etnografías, con base en este trabajo de campo y el estar con la gente, es que somos capaces de observar lo que las personas, de hecho, hacen, a diferencia de lo que dicen que hacen. Esta aproximación empírica genera conocimiento interno y una “descripción densa” de alta calidad que nos permite meternos en las complejidades socioculturales que deseamos comprender.

Finalmente, la antropología en temas de basura y reciclaje ha generado escritos bastante interesantes, como los nombrados en los antecedentes, y fueron una base para poder abordar esta investigación, pues la metodología utilizada, es decir, trabajo de campo a través de etnografías, trabajo colaborativo con los trabajadores y adentramiento en la labor de ellos, permite un entendimiento mejor de los temas abordados. Además, la antropología urbana ha generado una ayuda a contribuir en la cultura laboral, entendiendo elementos fundamentales en ella, para desengranar la estructura de la misma y encontrar rasgos característicos innovadores.

### **1.7. Justificación del área de estudio**

¿Por qué es importante realizar la investigación en esta comuna en específico?

La principal justificación radica en la idea de que la Municipalidad se vincula con estos trabajadores y los trata de organizar dejando hasta cierto punto la informalidad, de forma que cumplen la misma labor con la cual subsistían antes, pero con la diferencia que ahora lo hacen con una empleabilidad estable, poseyendo un lugar donde puedan vender con seguridad, en este caso, el municipio, gracias al Artículo 32 de la Ley de Reciclaje, creada el año 2016, y a la espera de ser promulgada el año 2023, a la cual fue suscrita el municipio de Recoleta. Así pues, los trabajadores de base, cuentan con una definición especial que les reconocerá como gestores para la Ley de Fomento al Reciclaje. Además, tienen la obligación

de registrarse para participar en la iniciativa por cinco años y, la necesidad de certificarse en el marco del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, mientras que los municipios pueden celebrar convenios con sistemas de gestión y con recicladores de base.

La Ley les permitirá pronunciarse sobre solicitudes de permiso para establecer la instalación y/u operación, de sitios de recepción y almacenamiento de productos. Además, tendrán la obligación de separar los residuos en origen, cuando así lo determina el Decreto Supremo. También, promueven la educación ambiental sobre prevención y valorización, diseñan e implementan estrategias de comunicación, sensibilización y medidas de prevención (MMA, 2018). Además, promueve la disminución en la generación de residuos y fomento del reciclaje, para ello la ley responsabiliza a los productores e importadores a financiar una correcta gestión de los residuos que generan los productos que son comercializados en el mercado nacional sean estos importados o de fabricación nacional.

Se han definido una serie de siete productos, que la ley establece como productos prioritarios, debido a su consumo masivo, tamaño, toxicidad, son factibles de valorizar y tienen una experiencia comparada a nivel internacional, los cuales son: aparatos eléctricos y electrónicos, pilas, envases y embalajes, diarios y revistas, neumáticos, baterías y aceites y lubricantes (Ley REP, 2016). Dentro de los objetivos de esta ley está el entregar los residuos a un reciclador de base autorizado y así evitar el uso de vehículos para su transporte, disminuyendo la contaminación por CO<sub>2</sub>.

En esta ley se reconoce una serie de actores como parte del nuevo sistema de reciclaje; los generadores, importadores y exportadores de productos prioritarios, encargados de financiar y organizar los sistemas de reciclaje; los gestores de residuos, contratados por los sistemas de gestión para ejecutar la recuperación de residuos y asegurar su trazabilidad; los municipios, que pueden celebrar convenios de cooperación con los sistemas de gestión, facilitando espacios públicos, acomodando la normativa local cuando sea necesario y fomentando la cultura del reciclaje e inclusión de los recicladores de base; distribuidores y

comercializadores, los cuales, dependiendo de la superficie de sus instalaciones, se le podrá obligar a albergar un punto de recepción y almacenamiento, teniendo que recibir de manera gratuita los productos prioritarios que se comercialicen y así mismo entregar al respectivo sistema de gestión; consumidores, quienes estarán obligados a entregar los residuos de productos prioritarios al respectivo sistema de gestión, a excepción de los consumidores industriales tendrán la opción de valorizar sus residuos por sí mismos, informando a través del registro de emisiones y transferencia de contaminantes; por último, los recicladores de base, quienes pueden formar parte de lo sistema de gestión, luego de inscribirse y capacitarse, proceso en el cual serán apoyados por las municipalidades (Ley REP, 2016).

### **1.8. Limitantes**

Debido a que esta investigación ha sido escrita en el año 2022, la limitante más obvia y grande a la que me he debido enfrentar, sin duda, corresponde a la pandemia, debido al brote del virus SARS-CoV-2, que imposibilitado la vida cotidiana, tal como la conocíamos en el año 2019 y anterior, generando una nueva normalidad, donde el uso de mascarillas, de momento, es obligatorio en ciertos espacios que no cumplen con la reglamentación, se perdieron ciertas de redes comunicativas y sociales ante el enclaustramiento que sufrimos, hecho que de manera obligatoria duró un año, en algunos casos más.

Otra complicación para esta investigación es el lugar a estudiar, pues la burocracia, la conectividad y demás conflictos generaron un constante cambio con respecto a la espacialidad, lo que desembocaba siempre en problemas a la hora de explicar y desarrollar de buena manera el trabajo. En primera instancia elegí la comuna de Ñuñoa, pues es la zona donde resido, pero a la hora del contacto con la municipalidad me cerraron las puertas y me fue imposible generar un contacto o un nexo que me permita seguir con la investigación.

Finalmente, los tiempos entre clases, mi trabajo en ese momento, problemas familiares, imposibilitaron realizar más entrevistas, lo que, en cierta medida, puede afectar ciertas conclusiones o análisis de ciertas situaciones.

## **Capítulo II. Marco teórico Conceptual**

Como se expuso con anterioridad, esta investigación está destinada a comprender cómo opera la gobernanza en el reciclaje formal en la comuna de Recoleta, conociendo su funcionamiento y los actores en ella, sumado a las políticas empleadas por los gobiernos de Michelle Bachelet, Sebastián Piñera y Gabriel Boric, por consiguiente, el siguiente marco conceptual, constará de tres capítulos, en los cuales se tratará de brindar un soporte bibliográfico a la investigación, tanto para contextualizar, como para beneficiar a próximas investigaciones. Los capítulos corresponden a: modernidad y sociedad de consumo, gobernanza del reciclaje y trabajadores del reciclaje.

Con esta información, se brindará de una base teórica a conceptos que en el día a día son utilizados en la labor de los recicladores, entendiendo algunos procesos y nociones de lo que es el trabajo y su labor.

### **2.1. Modernidad y sociedad de consumo**

A manera de introducción se comenzará con un repaso de la modernidad, y como ha desembocado en una sociedad de consumo y una cultura del desecho, desarrollado por el modelo neoliberal, con respaldo de diferentes autores como Anthony Giddens, Zygmunt Bauman, Slavoj Žižek, entre otros.

En la sociedad actual, tenemos diferentes conflictos que debemos enfrentar, para poseer un futuro más próspero (tanto nosotros, como para las generaciones que nos

sucedarán). Dentro de ellos están: la sociedad de consumo que ha llevado a una sobreproducción, y consigo un catastrófico problema de desechos y conflictos socioambientales, producido por la violencia imperialista de forma ideológica, económica, militar y cultural, por parte de países hegemónicos o empresas y corporaciones de dichos países de distintas zonas del globo, el extractivismo y sobreexplotación de recursos naturales, el individualismo y egoísmo, la erradicación de pueblos, culturas y violencia epistémica por parte de otras, la inequidad y desigualdad social y económica, el abandono de ciertos sectores etarios (niñez y vejez), entre otros problemas más.

Si bien algunos de estos conflictos han sido parte de la humanidad por muchos años, otros tienen un origen en común, que podemos ubicar en un periodo histórico conocido como la modernidad. Anthony Giddens, en “Las consecuencias de la modernidad” (1990), la define como los modos de vida u organización social que surgieron en Europa desde alrededor del siglo XVII, asociando la modernidad a un período de tiempo y a una inicial localización geográfica. Siguiendo con Giddens (1990), la modernidad es multidimensional en el plano de las instituciones, y cada uno de los elementos especificados por las distintas tradiciones desempeña algún papel. Allí, la separación entre tiempo y espacio proporcionó los medios para una regionalización temporal espacial.

El “desanclaje” removió la actividad social de sus contextos localizados, permitiendo la reorganización de las relaciones sociales a través de enormes distancias entre tiempo y espacio y la apropiación reflexiva de conocimiento. La producción de conocimiento sistemático sobre la vida social se hace integral al sistema de reproducción, empujando la vida social fuera de los anclajes de la tradición. Sobre las instituciones, hace referencia al sistema político del Estado-nación, la dependencia de fuentes de energía, la mercantilización de los productos y del trabajo asalariado. En un segundo plano, señala que la ciudad es otro rasgo característico de la modernidad, diferente de la ciudad premoderna.

Giddens (1990) refiere cuatro dimensiones institucionales de la modernidad: el capitalismo como sistema de producción basado en las relaciones entre propietarios de los medios de producción y los propietarios de la fuerza de trabajo; la vigilancia como la

supervisión de las actividades de la población en la esfera política el poder militar como control de los medios de violencia ligado a la industria de guerra, el industrialismo y su influencia en el lugar de trabajo, el transporte, los medios de comunicación y la vida doméstica.

Bajo estas consignas, la modernidad se muestra como un periodo donde se radicalizan las instituciones, conllevando al surgimiento de nuevos riesgos tales como: colapsos de la economía mundial y la precarización de condiciones de vida como educación, salud y vivienda, el crecimiento de un poder militar, el conflicto nuclear, invasiones culturales, ideológicas, económicas y militares y los desastres ecológicos de consecuencias mundiales.

Restrepo, que a su vez se basa en Mitchell, en su texto *“Antropología y modernidad”* (2007) analiza:

*...no existe la modernidad sino modernidades en plural... Como lo indica Mitchell, esta pluralización de la modernidad no significa simplemente que existen modernidades alternativas' que se constituyen en variantes locales dadas ciertas especificidades culturales de una modernidad en singular que subyacería a toda la gama de sus posibles expresiones. La pluralización de la modernidad significa, por el contrario que, aunque la modernidad se caracteriza por argüir su universalidad y unicidad, lo que han existido son siempre modernidades concretas, ancladas a particulares contextos sociales y políticos específicos... (pg. 4-5)*

Con este contexto, el sociólogo Zygmunt Bauman en su texto *“Modernidad líquida”* (2015), desde el punto de vista de una de estas modernidades, que es la hegemónica, considera que nos encontramos ante la falta del sentido de pertenencia social del ser humano, dando paso a una marcada individualidad, ya que cuando el ser humano tiene posibilidades reales de ser independiente, la sociedad nos atrae y contrae, pues ya no es aquella suma de individualidades, sino el conjunto de las mismas. También el desarrollo, traducido en la

ciencia y la tecnología, político, económico, intercambio cultural, apertura de mercados, globalización, ha llevado al ser humano a alejarse de aquello con lo que se mantenía unido, la sociedad, es decir, de una sociedad sólida pasa a una sociedad líquida, maleable, escurridiza, que fluye, en un capitalismo liviano.

Bauman (2015) ve como la sociedad líquida ha transformado el trabajo como bien común, a la esencia del trabajo individual. Aquí el trabajo como tal tiene dos aristas. Primero la de los capitales financieros que lo producen con el interés sólo del capital humano, es decir, como el medio por el cual la materia se transforma en un bien que será comprado y que rápidamente pasará a la historia por obsoleto. Los trabajadores son el recipiente que contiene el trabajo. Por otro lado, el trabajador pasa primero de un trabajo duradero, en el que se crean vínculos afectuosos con compañeros y la empresa, donde existe una identificación y un agradecimiento; a un trabajo inmediato, en el que la durabilidad no es importante y los vínculos personales dejan de existir y sólo la gratificación instantánea importa.

Bauman (2015) señala que las personas están inmersas en una sociedad consumista, que cada vez busca más satisfacción y más rápido, dadas las condiciones de expiración de los productos ofertados, y no necesariamente productos alimenticios. Tales son los casos de las colecciones de la moda, lo último en tecnología, que hoy lo es y mañana dejará de serlo. Considera que esa necesidad por las compras tiene como causa la búsqueda desesperada de pertenencia al grupo que guía los rumbos de la sociedad capitalista-consumista.

Por su parte, intelectuales más contemporáneos como Slavoj Žižek, en el texto de Pineda (2018), consideran la subjetividad como un excedente emergente del conflicto con el orden simbólico. El intercambio resultante entre estas, muestra las relaciones constitutivas del sujeto de consumo en la dimensión del deseo, en el margen de la libertad y en el papel de la reflexividad. Bajo esta idea, debate a Bauman y su mirada de la subjetividad, agregando a esta teoría señalando que tanto el sujeto consumidor y la mercancía impregnan todos los estratos de la vida cotidiana y se materializan en los objetos de consumo y sus simbolismos reguladores, concluyendo que todas las dimensiones terminan unidas en el todo, que es nuestra cotidianeidad.

Con todo lo anterior expuesto, queda clara la idea de que la sociedad en la cual vivimos está dominada por la idea de consumir, consumir y seguir consumiendo, que lleva a que siga la elaboración de productos, generando una sobreproducción sin límites, ya que los productos que se promueven, se han convertido en la esencia de la nueva sociedad de consumidores que, a diferencia de la anterior sociedad de productores, recicla a sus miembros bajo la forma de bienes de cambio capaces de atraer clientes y generar demanda. A su vez provoca que lo que no sirve se desecha, es decir, al renovar constantemente los productos, se desechan grandes cantidades de recursos que van a parar a basurales, zonas a la intemperie sin regulaciones estatales o municipales, en lugares para luego quemarlos, al océano o en casos fuera del planeta.

Todo esto agrava el problema del cambio climático, pues sumado al aumento de la temperatura de los océanos, el adelgazamiento de la capa de ozono y del permafrost en distintas zonas, la extinción de diversos tipos de fauna y flora, provoca que nuestro inevitable desenlace se acerque cada día más.

Desde el punto de vista latinoamericano Ana Pizarro (2003), señala que en el siglo veinte, América Latina vive un período de tardía modernidad, y es que América Latina, a nivel cultural, había adquirido un mayor equilibrio en términos de su fundamental discronía respecto de Europa y en general del primer mundo. Los años sesenta, pues, significaron para el continente la apertura de la modernidad tardía, con una postura protagónica en lo internacional y con fuertes vinculaciones en ámbitos no hegemónicos. Como cultura nacida de la colonización América Latina puso en evidencia un cambio de sensibilidad, así como de formaciones y prácticas discursivas.

Aunque existió una persecución y un gran desprestigio del intelectual, mientras que el pensamiento pragmático asentó al economista como motor pensante del desarrollo de la sociedad y al empresario como su hombre de acción con el neoliberalismo de hoy. Las relaciones de la deuda externa con el Banco Mundial cambiaron estructuralmente a la sociedad, se produjo evidentemente una minimizaron el papel del Estado y el mercado surgió en su forma más totalitaria. Todos estos cambios generaron una transformación de los

imaginarios que constituían el centro del quehacer disciplinario, lo que provocó un cambio también en las dinámicas de gobierno y las medidas a tomar frente al desarrollo.

Vallejos (2008), cuestiona la intervención en conflictos socioambientales manifiestos en Chile y en América Latina, clarificando un posible tipo de intervención que tenga en cuenta la forma y tipo de operación de la sociedad en que se manifiesta la conflictividad socioambiental.

*... podemos observar cómo los gobiernos nacionales y locales han tendido a regular y controlar sus espacios (Mittelman, 2002), y como las políticas estatales han cedido autoridad al mercado (Strange, 1996) –con las consecuencias por todos observadas, dejando al descubierto una creciente pérdida de capacidad para dar cuenta de la conflictividad socioambiental y de formas que, más que regular, inviten a dar cuenta de éstos de una forma distinta. Esta creciente presión ha hecho manifiesto reacciones por parte de la sociedad que se transforman en conflictos por aquellos que se resisten a ser impactados por los proyectos de desarrollo, cuando esto afecta su seguridad económica, social y ambiental. (pg.242)*

Las políticas ambientales orientan comportamientos económicos y sociales de los actores involucrados, pero que al relacionar la dinámica medio ambiente y crecimiento económico enfrentamos una contradicción. La lógica de intervención, a través de las políticas públicas en la conflictividad socioambiental, ha estado vinculada en una idea de mercado, es decir, donde el mercado sería la garantía para alcanzar la sustentabilidad del desarrollo. Se enfatiza la importancia de dar valor económico a los recursos naturales y servicios ambientales, y la necesidad de internalizar externalidades ambientales a través de mecanismos de mercado y/o instrumentos de regulación que no obstaculicen el desarrollo de las fuerzas del mercado (Vallejos, 2008).

Así mismo los principales responsables de estos problemas corresponden a los gobiernos de turno en Latinoamérica, quienes poseen una respuesta que oscila entre la negación, la minimización y el optimismo frente al problema medioambiental, ya que, como señala Gudynas (2010):

*...la gestión ambiental, incluyendo la evaluación, monitoreo y fiscalización, están siendo afectadas negativamente. Esto se debe tanto a mayores restricciones en personal, equipamiento y gastos corrientes en las agencias ambientales, como a los intentos de flexibilizar los requerimientos ambientales para atraer inversiones, ahora más escasas. Los gobiernos buscan acelerar el otorgamiento de permisos ambientales, conceden excepciones o debilitan la aplicación de las normas. No sólo persiste la externalización de los impactos ambientales, sino que los intentos de internalizar esos efectos son vistos como potenciales trabas a la recuperación o como pérdidas de competitividad (pg. 40).*

Estos análisis son transversales a los colores políticos que representan los gobiernos, pues siempre está presente la idea de la sobreexplotación de los recursos como la vía de desarrollo de los países. Frente a este conflicto es que la ecología política, según Gudynas & Alayza (2012), toma partido y decide criticar estas medidas de los gobiernos, principalmente a aquellas corrientes políticas de izquierda o progresistas sudamericanas, ya que podrían promover reformas más sustanciales tanto dentro del orden capitalista como fuera de él, buscar alternativas que lo trasciendan y, en el caso de la temática ambiental, intentar otra política y gestión de la naturaleza, pero siguen defendiendo las estrategias de desarrollo extractivistas y convencionales.

Puede concluirse que los gobiernos progresistas ofrecen otra prueba del profundo arraigo de esta ideología del progreso. Más allá de sus matices, sostienen que las medidas ambientales son restricciones o trabas a las exportaciones y a su crecimiento económico, y es justamente eso lo que la ecología política se debe alertar, que si solo se hiciera aquello, se cae en una paradoja: los gobiernos progresistas promueven un tipo de desarrollo que genera impactos sociales y ambientales negativos, pero utilizan parte de los excedentes de esos emprendimientos para financiar programas sociales que compensan o amortiguan dichos efectos negativos.

Siguiendo con Gudynas (2012) señala que el estilo de desarrollo basado en el extractivismo no se pone en discusión, ya que se convierte en una de las fuentes claves de captación de recursos financieros para el Estado. Esas acciones sociales también sirven para ganar legitimidad, apoyo electoral y apaciguar la protesta ciudadana. Los programas sociales no pueden ser abordados en forma aislada, sea de las cuestiones ambientales o de las propias estrategias de desarrollo, pero no pueden ser excusas para suspender un debate más sustancial sobre la propia esencia de los estilos de desarrollo y el papel del capitalismo actual.

Aun cuando se busca concientizar de que existe un capitalismo “benévolo” o “verde”, capaz que ser una alternativa que brinda mayor seguridad al medioambiente, sin detener el “progreso del país”, no es más que una tapadera o una forma de ralentizar el problema, sin darle una solución concreta, la conclusión a la que llega el autor es que la tarea es romper con el antropocentrismo y la dualidad naturaleza sociedad, es decir, generar que las especies de animales y plantas y los ecosistemas posean derechos propios independientes de la utilidad o valoración para los seres humanos.

## **2.2. Gobernanza y Reciclaje**

Con este contexto de la sociedad actual y sumado a los datos entregados sobre la basura y el reciclaje en Chile, y como nos señala Martínez (2006), se ven nuevos escenarios, que hacen la acción del gobierno cada vez más difícil, al complicarse la consecución de las expectativas de la sociedad articuladas a través de objetivos políticos específicos presentados democráticamente, por esto, la credibilidad y la legitimidad de los gobiernos se han visto directamente afectadas y, paralelamente, los modelos tradicionales de representación democrática y de formulación de los objetivos sociales se han puesto en duda. Siguiendo con el autor, en este contexto surge la gobernanza como guía de la interacción entre actores interdependientes y supone una modificación de las relaciones entre el Estado y la sociedad, permitiendo hacer frente a los numerosos intereses, recursos y visiones que los diferentes actores ostentan.

La primera definición a tratar es la Martínez (2006), el cual señala que, la gobernanza significa una nueva forma de gobernar más cooperativa en la que las instituciones públicas y las no públicas, actores públicos y privados, participan y cooperan en la formulación y aplicación de la política y las políticas públicas, en busca de una descentralización.

Rhodes (1997) por ejemplo, asume que el gobierno ha perdido toda su capacidad de gobernar, siendo la gobernanza el producto de redes autoorganizadas e interorganizacionales. En contraposición Martínez (2006), considera que la adopción de la perspectiva de la gobernanza no significa negar el papel del Estado, sino que, al contrario, implica entender mejor el papel de los actores no gubernamentales en la producción y los resultados de las políticas públicas y, además, otorgar nuevas funciones a los poderes públicos en relación a la gobernanza.

Según Peters (1998), la gobernanza implica la dirección o el uso de diversos mecanismos para proveer una dirección coherente a la sociedad. Es decir, de acuerdo con esta postura, la gobernanza asume que es necesario al menos algún tipo de dirección central si una sociedad quiere efectivamente conseguir los retos a los que se enfrenta. Como advierte Peters, esto no quiere decir que se niegue todo valor a principios como los de descentralización o desconcentración, sino que no se puede obviar totalmente la capacidad del gobierno de un Estado para dirigir. Para Peters, el Estado sigue siendo un actor relevante, y en realidad el actor dominante para definir los objetivos.

Por otro lado, Martínez (2006) nos indica que la gobernanza presenta dos ventajas principales. En primer lugar, identifica y fija la atención en los cambios claves en los gobiernos actuales y, en segundo lugar, se centra en el replanteamiento del Estado y en la pluralización de la formación de las decisiones públicas, pero además el concepto de gobernanza comenzó también a significar el concepto empleado para denotar el (re)surgimiento, la (re)valorización o la consolidación de formas sociales independientes de autorregulación, autogobierno y coordinación social.

Bajo estos valores se concierne la gobernanza participativa y de proximidad, la cual es explicada por Egon Montecinos (2012) y la define como una propuesta teórica específica que emerge dentro de esta gran discusión en torno a la gobernanza y es propuesta por diferentes autores de la Universidad Autónoma de Barcelona, entre los que se puede destacar a Ricard Gomá, Quim Brugué, Joan Subirats, Ismael Blanco, Joan Font, entre otros, la cual se plantea como un simple cambio en la dimensión operativa del Estado sino como una transformación que afecta a la relación sustantiva entre el Estado y la sociedad civil y la entienden como:

*...un espacio potencial de profundización democrática, a partir de dos vectores clave: la participación y la proximidad, es decir a través del fortalecimiento de redes pluralistas, abiertas e inclusivas y el fortalecimiento de los espacios locales de gobierno y la articulación de redes multinivel como componentes esenciales de liderazgo municipal (Blanco y Gomá, 2003, pg. 13).*

Montecinos (2012), además, considera que uno de los aspectos importantes del enfoque teórico de gobernanza participativa y de proximidad es avanzar hacia un enfoque de gobierno relacional que sitúa a la gestión municipal en términos de *deliberación e implicación ciudadana* pluralista en las decisiones públicas. Bajo esta idea intenta ir más allá de la concepción restringida de la gobernanza como escenario de negociación de intereses entre grupos de presión, y trayéndolo más a la realidad ya que valora los aspectos de conformación de redes local/global más allá de los intentos de reconstrucción de capacidades nacional estatales de gobierno (Blanco y Gomá, 2003).

Siguiendo con la autora, la inevitable situación de que el Estado se encuentra cediendo y volviendo a situar a la baja sus capacidades de gobierno ante el fortalecimiento del eje territorio/globalidad podría llevar a pensar que esto ha traído consigo un cierto debilitamiento de la esfera local. No obstante, se ha generado una situación diametralmente opuesta ya que existe una “revolución silenciosa” (Cabrero, 2008), de los gobiernos locales, ha hecho expandir y profundizar la agenda de las políticas públicas de los mismos. En este proceso,

los gobiernos locales se ven forzados a innovar en materia de gestión, a generar consensos y vigorizar el capital social y a construir redes de actores.

Sin embargo, estos autores son todos europeos, es decir, que es un contexto político distinto al de América Latina, es por eso que guiándonos en Villanueva (2015), señala que gobernanza se entiende, como el proceso o conjunto de acciones mediante el cual el gobierno dirige o conduce a la sociedad. Sin embargo, él opina que gobernanza es el proceso de gobierno o de dirección de la sociedad mediante el cual una sociedad se dirige, gobierna y gestiona a sí misma. En esencia y en la práctica, es el proceso por el cual el gobierno, las empresas privadas, las organizaciones de la sociedad (civiles, religiosas, sociales) y los ciudadanos interactúan con el propósito de definir, acordar y decidir sus objetivos de interés general y de valor común, así como las formas de organización, los recursos y las actividades que se consideran necesarias y conducentes para lograr los objetivos deseados y decididos.

Siguiendo al autor, en el formato gubernativo de coordinación el gobierno pierde capacidad decisoria independiente y soberana en un buen número de problemas de interés público, así como está obligado a conversar y convenir con los actores no gubernamentales conforme a reglas informales o formalizadas que han sido también convenidas según los asuntos y circunstancias de la vida asociada.

Según Zurbriggen (2011) en América Latina la discusión sobre gobernanza e instituciones dedica poca atención a los procesos políticos, a los patrones culturales y a los diferentes tipos de coaliciones de intereses que promueven o resisten el cambio, así pues, cobra sentido la necesidad de involucrar la dimensión política para comprender los formatos de gobernanza que terminaron desarrollando y transformando el Estado. Por lo tanto, cualquier análisis institucional del Estado ha de ser político, discernir cuáles son las configuraciones de poder, intereses e instituciones que permiten a un Estado fomentar el desarrollo económico y social, mientras que otra configuración no lo hace. La autora considera que el debate académico sobre la gobernanza ha sido más bien escaso y la noción dominante ha sido difundida por los donantes de la cooperación internacional. El Banco Mundial, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y el Banco Interamericano

de Desarrollo han desempeñado una función central en el desarrollo y posterior transferencia de la noción de buen gobierno.

En los años ochenta, América Latina experimentó un notorio cambio en la gestión de las políticas públicas, en beneficio de la participación del sector privado y en el contexto de privatización de empresas públicas, primero, y de instituciones reguladoras, después en este escenario, tuvo lugar en la región un proceso importante de privatización de los servicios sanitarios que antes eran responsabilidad del Estado. En la mayoría de los países latinoamericanos, la provisión de servicios de agua bajo estos nuevos formatos de gobernanza de mercado no ha tenido los resultados esperados. En términos generales, se constata un débil desempeño del gobierno en su función como coordinador de los esfuerzos para el bienestar de la sociedad y la adecuación de las asociaciones público-privadas para los servicios de agua y saneamiento. (Zurbriggen,2011)

Es posible entender, como nos explica Hufty (2009), que dentro de la gobernanza existen atributos los cuales son: problemas; actores; puntos nodales; normas y procesos. Problemas se trata de aquello que se administrará. Se hace énfasis en evidenciar que esto es una elaboración social, por lo cual, lo que se gobernará puede ser diferente para las distintas partes en la interacción. Otro punto son los actores, quienes son los sujetos y las colectividades quienes elaboran, a través de una relación social, las pautas de la administración. De ahí que es esencial su descripción. Los puntos nodales son los espacios físicos o virtuales en donde convergen varios problemas, actores, procesos y en donde se toman decisiones, se concluyen acuerdos y se elaboran normas sociales. Las normas, son fruto de la construcción de los acuerdos para regular el comportamiento de las personas o grupos en determinada área. Estas poseen diferentes grados de formalidad y son reflejo, en última instancia, de las condiciones económicas, culturales y del devenir de las relaciones de poder en la sociedad. Finalmente, los procesos relatan la historia de cómo se consolida la gobernanza.

La gobernanza presenta una dualidad fenómeno/enfoque que es reconocida por diversos autores, como Bevir, Davies y Jessop. Por su parte, Ana Vásquez Cárdenas (2010)

explica que el fenómeno está entendido como aproximación o enfoque y se refiere a un discurso sobre tal objeto, que, o bien, puede tener un carácter eminentemente normativo e implícitamente ideológico, junto con configurar una aproximación o enfoque académico con pretensiones descriptivas y analíticas.

Una de las vertientes de la gobernanza es la gobernanza ambiental, la cual, ofrece una perspectiva analítica, que combina la investigación socioambiental, (cuestiones de cambio social y ambiental, con la investigación de la gobernanza, cuestiones de desarrollo, (Lemos y Agrawal, 2006).

El autor Franco de Castro (2015), explica que esta tendencia incluye una amplia gama de concepciones alternativas de naturaleza y de las relaciones sociedad-naturaleza que parten de ideas alternativas. Proponen que la gobernanza ambiental debería buscar una transformación o, incluso, el fin del modelo capitalista hegemónico, que es considerado como el origen de la degradación ambiental y la injusticia. Sus defensores sostienen que la Economía Verde solo significa el nuevo embalaje de viejos modelos de desarrollo para mantener las relaciones de poder desiguales en múltiples escalas. Señala que en lugar de las “deficiencias institucionales” que solo necesitan ser arregladas, los acuerdos institucionales difícilmente serán eficaces para resolver los problemas socioambientales, a menos que las relaciones de poder desiguales entre los diferentes grupos sociales y los fundamentos básicos de la economía de mercado se aborden adecuadamente (Gudynas, 2009). Basados en discursos de bienestar, derechos civiles y un Estado plural, los defensores que abogan por esta narrativa sostienen que el capitalismo es limitado para abordar cuestiones de justicia, equidad y sostenibilidad.

En el caso de Chile, al tratarse de un gobierno centralizado, donde se busca que el poder se mantenga en una línea, como nos señala Ubilla-Bravo (2018), la trayectoria de la participación, así como de la cooperación intermunicipal dependen fuertemente de recursos financieros de otras instituciones públicas, para poder desplegar su gestión pública a través de proyectos de inversión (Montecinos-Montecinos, 2007). De este modo los Ministerios realizan la distribución y provisión de la mayoría de los recursos financieros. En este sentido,

el autor observa que no existe un trabajo de cooperación intersectorial (región–sector ministerial desconcentrado) e intermunicipal (comuna–comuna) establecido de manera permanente.

Para eso se formulan instrumentos locales con escasa visión más allá de los límites de las comunas, tal como Planes Reguladores Comunales (PRC) y los Planes de Desarrollo Comunal (PLADECO). Para lo anterior, es preciso definir el PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal), que es según la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) en el año 2009, como “instrumento rector del desarrollo en la comuna, contemplará las acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y promover su avance social, económico y cultura”. Además, se indica su necesidad de estar anclado a la participación ciudadana, y, por tanto, a intereses, necesidades y preocupaciones de las y los vecinos de la comuna.

Finalmente es importante trabajar la noción de gobernanza en el municipio de Recoleta, que nos llevará al área específica del Reciclaje.

Tras llegada al cargo de alcalde de Daniel Jadue, el municipio de Recoleta define su modelo como “participativo” para la construcción de este instrumento, convocando a la comunidad a manifestar sus “sueños, anhelos y prioridades en materia de desarrollo comunal” (PLADECO Recoleta. 2014). En este sentido, la Municipalidad de Recoleta asume la participación como una asociación estratégica, en la cual se formalizan responsabilidades de todos los actores involucrados, lo que permite la identificación tanto con éxitos como fracasos de la gestión, lo que permite la generación de aprendizaje colectivo. Se utiliza el concepto de asociación estratégica en el PLADECO comunal de Recoleta para identificar esta relación entre los actores relevantes en la sociedad civil para poder llevar a cabo los objetivos comunes que se plantean. Es por ello que surge como concepto relevante; la participación social y corresponsabilidad para generar procesos de compromiso y de identidad territorial.

La Municipalidad ha desarrollado la idea de “puertas abiertas”, en donde se propone escuchar a la comunidad, conocer sus inquietudes y necesidades para así trabajar de la mano con la sociedad civil en la implementación de las políticas municipales, esto también va dirigido en la búsqueda de mayor transparencia en los gastos y provisión de bienes, sumado a que vela por la educación y la salud, de los habitantes de la comuna, que tiene detrás una idea de transformación social por medio de la educación, como una herramienta integrativa en la comunidad donde se encuentran los establecimientos, y así entregar herramientas oportunas a los sujetos comprometiéndose con la comunidad para orientar a los dirigentes a generar conocimiento para que puedan utilizar para generar lazos y un rol protagónico de gestión en sus territorios.

Esta idea no se ha quedado estancada solamente en salud y educación, sino que se ha expandido a otros departamentos dentro del municipio, como son el área de la cultura con eventos de talla internacional (Womad), de los deportes con el incentivo constante de a la actividad física, el de medio ambiente con un desarrollo notable del reciclaje, entre otros. Este último es el que más denota la gobernanza, pues muestra la unión de los participantes del proceso del reciclaje, desde la formalidad del trabajo a la informalidad, y permite que los actores sean quienes mantienen el funcionamiento, a través de una vinculación con la labor, dignificando la faena, generando pertenencia, identidad y orgullo de lo que hacen y producen.

### **2.3. Trabajadores del reciclaje**

Ahora bien, con la idea de gobernanza definida y contextualizada a nivel de la comuna, es necesario hablar de los actores, que logran hacer que este engranaje funcione, es decir, los trabajadores. Como se explicaba con anterioridad, dentro de la institución existen 4 actores que llevan a cabo el proceso de reciclaje en la comuna: Trabajadores de base de reciclaje (vulgarmente conocidos como cartoneros), ligados a la informalidad, trabajadores del reciclaje, valorizadores y monitores y coordinadores, que son la formalidad de la institución.

Sin embargo, antes de hablar de los trabajadores es necesario definir la noción de trabajo y trabajo decente. Según Marx el trabajo se define como:

*...una actividad específica del individuo donde puede expresar su humanidad. Esta materialización del “ser humano” mediante el trabajo cobra vida en un producto que es externo al individuo, es creado por él y al mismo tiempo el propio hombre sufre modificaciones en su constitución (Marx, 1968, pg. 34).*

Otra visión es la otorgada por la OIT (Organización Internacional del Trabajo), la cual define al trabajo como el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos. El empleo es definido como trabajo efectuado a cambio de pago, sin importar la relación de dependencia. “El trabajo ha sido, es y --previsiblemente-- será componente sustantivo del contrato social que sustenta la gobernanza de las sociedades. Por ello, los cimientos de la paz mundial se refuerzan al crearse más oportunidades de trabajo decente” (Levaggi, 2004).

Otro concepto esgrimido por la OIT, consiste en el trabajo decente, el cual busca expresar lo que debería ser, en el mundo globalizado, un buen trabajo o un empleo digno. El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de género o de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social. Promover el trabajo decente contribuirá a estabilizar un modelo de desarrollo que ponga al centro a la persona humana y resulte, por ende, promotor de la inclusión. Así crecerá el número de satisfechos con el régimen democrático que hoy caracteriza al hemisferio (Levaggi, 2004). Otro autor, como Ghai agrega la noción de que: “la idea de «trabajo decente» es válida tanto para los trabajadores de la economía regular como para los trabajadores asalariados de la economía informal, los trabajadores autónomos (independientes) y los que trabajan a domicilio” (Ghai, 2003).

Bajo esta idea de trabajo decente entramos en la discusión sobre el trabajo formal y el informal y como se puede hacer de esta diferencia un trabajo decente. Por una parte, el trabajo formal, es decir, aquellos trabajadores bajo contrato, permite asegurar el cumplimiento de regulaciones en materia de salario mínimo, extensión de las jornadas de trabajo y otras normas especiales que regulan la actividad laboral. En contraste las actividades laborales de tipo informal tienen en común el incumplimiento total o parcial de regulaciones tributarias, sanitarias o ambientales; y desde el punto de vista de la normativa laboral y previsional, las personas que ejercen estas actividades no cuentan con un vínculo contractual, ni realizan aportes previsionales que les aseguren cobertura de salud o permita obtener en el futuro una pensión (Ossandón, 2018).

Se considerarán trabajo informales o formales según las siguientes categorías:

- *En los trabajos asalariados (incluye a empleos privados, públicos y trabajadoras domésticas) se considera que una actividad es formal cuando existe un contrato de trabajo escrito y firmado.*
- *En los trabajos autónomos (de empleadores y trabajadores por cuenta propia) se considera como trabajo formal a quienes emiten boleta de prestación de servicio o de compraventa, esto implica el cumplimiento de nuestra legislación tributaria. Este dato es posible obtenerlo en las encuestas de hogares aplicadas desde 2009 en adelante.*
- *En los trabajos de familiares no remunerados, por definición, se les considera una categoría de trabajo informal.* (Ossandón, 2018, pg. 64)

Siguiendo con el autor, en Chile, el trabajo autónomo o informal aún se encuentra eximido de realizar pagos obligatorios para un seguro sanitario, de salud ocupacional, de cesantía y ahorro previsional. Esta particularidad produce una diferencia entre ingresos

brutos y netos, producto de los pagos previsionales. Si bien, la incorporación de los autónomos a la obligatoriedad de pagar cotizaciones fue establecido en la reforma del sistema de pensiones del año 2008, su entrada en vigor ha sido postergada en dos ocasiones desde su promulgación. Cuando comience su aplicación, se igualará la obligatoriedad de hacer pago de cotizaciones previsionales a todos quienes desempeñen actividades laborales remuneradas. Así también la informalidad laboral, genera que trabajadores desprotegidos socialmente, de mayor edad, pueden ser menos productivos y tener incentivos reducidos para invertir en la acumulación de capital humano (Perry, Mesch & Paarlberg., 2006).

Con estas categorías claras es momento de aterrizar la teoría y llevarla al lado de los distintos trabajadores del reciclaje en la municipalidad de Recoleta, por una parte, la coordinadora, los monitores, valorizadores y trabajadores de los puntos limpios, corresponden a trabajadores formales, mientras que los trabajadores de base del reciclaje, corresponden a la segunda categoría, es decir, trabajadores autónomos o informales. Desde el punto de vista del reciclaje los trabajadores del sector informal de reciclaje están expuestos a numerosos riesgos que afectan su salud, su bienestar y su medio de vida. Estos riesgos incluyen condiciones de trabajo peligrosas que pueden provocar lesiones físicas y exposición a toxinas y otros materiales que pueden ocasionar enfermedades crónicas. Además, los trabajadores del sector informal son a menudo explotados, ya que están dispuestos a trabajar por un salario mínimo, lo que exacerba una situación ya presente de vulnerabilidad socioeconómica (EPA, 2020).

Como indica Honneth (2010), otro de los problemas con el que tienen que lidiar los trabajadores del reciclaje es el constante estigma social por parte de la población y que se puede manifestar de tres formas de desprecio: maltrato, exclusión y humillación. El trabajo ha sido históricamente una de las fuentes fundamentales de la estima social. Crocco, Alenda & Angelcos (2020) adicionan como la sociedad evalúa a los individuos a partir del trabajo que realizan puesto que éste operaría como indicador de su contribución a la reproducción del colectivo.

Sin embargo, siguiendo con Honneth (2010), existe un sentido que las personas otorgan a su trabajo y la identidad que construyen en base a él, pero dependen, en parte, del grado en que éstas sienten que su trabajo es reconocido por la sociedad, por esto plantea que existen tres formas distintas de reconocimiento social que son igualmente necesarias: el amor, el derecho y la estima social. La idea de estima social ha estado aparejada a la figura del empleo formal, a un empleo estable que garantiza acceso a los servicios básicos y protección social, por lo que, es bastante complicado una conexión total entre las 3 formas de reconocimiento. Aunque a lo largo de la investigación de Crocco et al. (2020), concluye que la satisfacción de los recolectores con su trabajo sugiere que las condiciones precarias en que desempeñan esta labor no les impide construir una imagen positiva de sí mismos. Las entrevistas confirman este fenómeno y muestran que este posicionamiento subjetivo tiene relación con la identificación de los recolectores a la figura del “emprendedor”; una idea creada por la literatura empresarial contemporánea es un ejemplo típico de oferta ideológica de reconocimiento (Honneth, 2010).

### **Capítulo III. Marco metodológico**

#### **3.1. Enfoque metodológico**

La presente investigación se llevó a cabo a través del enfoque cualitativo, entendido por Hernández, Fernández, &, Baptista, (2014) como un tipo de enfoque guiado por áreas o temas significativos de investigación, en el cual se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos, la cual se centra en una perspectiva interpretativa motivada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones, lo que permite adentrarse en la problemática de forma profunda y detallada, resaltando sus cualidades y recogiendo la percepción de cada uno de los involucrados como actores sociales (Giddens, 1997).

En esta investigación el enfoque cualitativo, nos permite conocer la visión de los trabajadores del reciclaje permitiéndonos comparar con otras visiones como las instituciones, brindándonos de miradas distintas a los mismos hechos, para luego interpretar estos datos y codificarlos de forma de generar conclusiones a fenómenos que a simple vista no consiguen una respuesta final, a diferencia del modo cuantitativo, que es más objetivo y al basarse en números, cifras y demases se cierra a ideas, imposibilitando ampliar las respuestas.

### **3.2. Tipo de Investigación o de Estudio**

Ahora bien, habiendo definido el enfoque con el cual se trabajó, se debe definir con qué tipo de investigación se tratará, en este caso, descriptivo-interpretativo.

Desde el punto de vista descriptivo, volviendo a Hernández et al. (2014), quien considera que estas investigaciones tienen como objetivo describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. Para la investigación será útil para identificar y detallar la función de los trabajadores, las formas, constitución de los grupos, etc. Información importante para darle cuerpo a la investigación que nos ayudara a responder algunas dudas y fundamentales para dar contexto a lo estudiado.

Ya lo interpretativo, siguiendo a Hernández et al. (2014), tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables, yendo más allá de lo evidente, teniendo que buscar a través de la información. Para el análisis final será fundamental este tipo de investigación, pues se deberán comparar distintas categorías, como es el caso de la labor de los trabajadores, desde el punto de vista

de ellos mismos, las instituciones vinculadas y la gente ordinaria, para luego sacar conclusiones que ayuden a responder la pregunta de investigación.

### **3.3. Método y Técnicas de producción de datos**

En la presente investigación, lo que se buscó fue identificar cómo funciona la gobernanza en la comuna de Recoleta, donde se vincula principalmente a políticas municipales y estatales, que nos llevaran a entender y brindarnos un contexto, por lo que, el uso del método etnográfico permitió realizar las descripciones detalladas de situaciones, personas, eventos, interacciones, pensamientos y reflexiones involucrando una comprensión holística de la realidad misma, donde se determinó de una manera ampliada y general las relaciones sociales de ambos grupos dentro de la localidad a partir de la información extraída desde el conocimiento y relato de los actores (Guber, 2001).

“La reflexividad de la población opera en su vida cotidiana y es, en definitiva, el objeto de conocimiento del investigador.” (Guber, 2001) Con esta cita lo que se hace es demostrar que nuestra labor como antropólogos es darle importancia a la voz de distintos actores sociales, que a través de su día a día, nos permite conocer la realidad que viven y sus acciones cotidianas, logrando saber los procesos o situaciones que al ser rutinarias a ojos de los demás son invisibles o imperceptibles.

Para llevar a cabo este método fue necesario realizar entrevistas individuales. Para entender las entrevistas me basaré en Canales (2006), quien ve en la entrevista una forma de conocer el punto de vista del sujeto entrevistado y participar en la producción de esta información, desde determinados contextos de significado y de experiencia, dando cierta riqueza de la comprensividad, generando prácticas de intercambio y producción simbólicas durante la entrevista.

La entrevista para la investigación fue de tipo no estructurada, de forma que, si bien contará con tópicos o ejes a responder, no serán preguntas definidas. Entenderemos las entrevistas no estructuradas como:

*La pauta de preguntas de las entrevistas no estructuradas incluye un proceso mixto de elaboración de temas por consultar. Pueden ser identificados antes de la realización de la entrevista y también surgir durante el transcurso mismo de ésta. Dependiendo de la revisión bibliográfica que hay que realizar y del conocimiento acumulado a la fecha sobre lo indagado, así como de la experiencia del investigador, los temas que se pueden identificar antes de la entrevista como relevantes (dependiendo de la mirada reflexiva y del rigor del tratamiento de la información recabada con anterioridad) pueden dar lugar a temas nuevos emergentes por preguntar durante el desarrollo de la misma (Canales, 2006, pg. 233).*

Las entrevistas fueron individuales a los trabajadores, para conocerlos personalmente y generar un vínculo, de forma que no se sientan incomodos y seguros, y si es posible, grupales para ver cómo se relacionan en grupo y unir algunos aspectos de sus relatos comunes.

### **3.4. Diseño Metodológico**

#### **3.4.1. Tipo de muestreo o Muestra**

El tipo de muestreo es no probabilístico, de carácter intencionado, puesto que está enfocado en una población reducida y delimitada según sus características. Este tipo de muestra es definido como:

*la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (Hernández et al., 2014, pg. 176)*

### **3.4.2. Plan de Análisis y unidad de análisis**

El plan de análisis para este trabajo fue el análisis de contenido, entendido como una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados, u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos, donde el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de la vida social. (Andréu, 2002)

Siguiendo a Andréu, todo plan de investigación, mediante la técnica de análisis de contenido ha de distinguir pasos diferentes en su proceso:

- 1.- Determinar el objeto o tema de análisis.
- 2.- Determinar las reglas de codificación.
- 3.- Determinar el sistema de categorías.
- 4.- Comprobar la fiabilidad del sistema de codificación-categorización.
- 5.- Inferencias.

Si bien se percibe de un texto, o una imagen, el contenido manifiesto, se puede percibir un texto indirecto que se sirve del texto manifiesto como de un instrumento, para

expresar el sentido oculto que el autor pretende transmitir, pues, tanto los datos expresos, como los latentes cobran sentido y pueden ser captados dentro de un contexto.

De esta forma, se puede rescatar la información obtenida de las entrevistas, para luego, codificarla, categorizarla y unirla a los demás relatos, lograr sacar conclusiones, que nos permitan responder la pregunta de investigación. También será esencial para el análisis de los programas de reciclaje del municipio y de las demás instituciones y vincularla con las respuestas de los trabajadores.

En esta investigación, la muestra corresponde a los distintos trabajadores de los puntos limpios, tanto formales como informales, con la diferenciación de roles, es decir, desde coordinadores y monitores, pasando a los trabajadores de los puntos limpios y finalizando con los trabajadores de base, considerando a aquellos trabajadores dispuestos a ser entrevistados, en la comuna de Recoleta, Región Metropolitana. Aquellos trabajadores poseerán características similares, tal como, ser residentes de la comuna, formar parte del andamiaje de los puntos limpios de la comuna y tener edad entre los 18 y los 65 años. Caracteres como el sexo no serán considerados.

Los entrevistados fueron:

- Coordinadora: Rosa Reyes
- Monitora: Alejandra Jofré
- Trabajador puntos limpios: Bastián Olivares
- Trabajador de base del reciclaje: José Miranda

#### **Capítulo IV. Marco de exposición y discusión de resultados**

Tras distintas entrevistas con trabajadores, con diferentes cargos dentro del proceso, sumado a relatos etnográficos, me fue posible notar una las relaciones entre aquellos que participan en el reciclaje, con una organización guiada a brindar una importancia en cada

labor de los trabajadores, donde no solo se delegan las responsabilidades, sino también las virtudes, sumado a una unión guiada por el sentido de pertenencia con la comuna, el deseo de un futuro mejor y una identidad, que permite una vinculación con la labor que ejercen. Existiendo el concepto de gobernanza, orientado a una visión de los trabajadores, donde la unión de las fuerzas de cada uno genera el buen desempeño.

Sin embargo, para lograr llegar a esta conclusión es necesario mostrar los diversos conceptos que se evidenciaron en las entrevistas, además de las notas de campo y que dialogarán con aquellos entregados en el marco teórico. Para este caso, se presentarán tres subcapítulos, los cuales son Inexistencia de políticas públicas en gestión y gobernanza del reciclaje, Proyecto puntos limpios como ejemplo de gobernanza y Trabajo decente para los actores del reciclaje. Derivado de cinco entrevistas, las cuales consistieron en entrevistas semiestructuradas a Rosa Reyes (Coordinadora de los tres puntos limpios de la comuna), Alejandra Jofré (Monitora punto limpio de La paz), Bastián Olivares (Trabajador de punto limpio La paz) y José Miranda (Reciclador de base); sumado a diversos días en terreno donde me mantuve en los puntos limpios y pude observar el funcionamiento y los actores vinculados en el movimiento de los materiales, además de diferentes conversaciones informales que me permitieron conocer el panorama en el cual se manejan los trabajadores.

#### **4.1. Inexistencia de políticas públicas en gestión y gobernanza del reciclaje**

A lo largo de la tesina se han trabajado diversas problemáticas, pero todas derivadas de la crisis ambiental, no solamente en Chile, sino en el mundo, en la cual estamos inmiscuidos, involucrando a la producción de recursos y los desechos que generamos, y mientras más se intensifica, más complicada es de poder solucionar.

Así mismo, como se señaló con anterioridad, si bien existen distintas soluciones con las cuales se trata de resolver los problemas, en torno a la basura, la población mundial no

ayuda y en el caso de Chile no es distinto. Es decir, en Chile la población no posee hábitos de reciclaje, y las políticas no incentivan ni enseñan sobre la reutilización, la reducción ni reciclaje, para poder responder ante esta crisis. Aquellos que viven en carne propia y día a día esta problemática, notando estas carencias de la ciudadanía y del estado son los trabajadores del reciclaje.

José Miranda, un trabajador de base del reciclaje, el cual ha trabajado por más de 40 años en esto, nos señala: “...a los chilenos le ha costado mucho...el reciclaje no es reciclaje, para ellos es la basura...son los desechos, lo que ellos no usan, entonces para ellos es lo mismo tirar el cartón con las botellas, con las latas...”

Esto se puede se puede unir a lo indicado por Bauman (2015), donde la humanidad está inmerso en una sociedad consumista, que cada vez busca más satisfacción y más rápido, bajo la idea de que la sociedad en la cual vivimos está dominada por la idea de consumir, consumir y seguir consumiendo, que lleva a que siga la elaboración de productos, generando una sobreproducción sin límites y al renovar constantemente los productos, se desechan grandes cantidades de recursos que van a parar a basurales y las soluciones como el reciclaje quedan obsoletas, debido a la carencia de una conciencia en reutilizar estos materiales, pero también guiada por la carencia de políticas públicas que ayuden a fortalecer a esta área. Sumado a lo que Slavoj Žižek (2018) considera las relaciones constitutivas del sujeto de consumo en la dimensión del deseo, en el margen de la libertad y en el papel de la reflexividad.

Frente a este problema, vemos problemas estructurales sobre la gestión del reciclaje y del medio ambiente, evidenciando como la gobernanza de los recursos como el agua y otros servicios básicos, son controlados por privados, siendo que al ser elementos fundamentales para nuestra subsistencia deberían ser regulados por el estado. Vallejos (2008), cuestiona la intervención en conflictos socioambientales manifiestos en Chile y en América Latina y la intervención del estado:

*...podemos observar cómo los gobiernos nacionales y locales han tendido a regular y controlar sus espacios (Mittelman, 2002), y como las políticas estatales han cedido autoridad al mercado (Strange, 1996) –con las consecuencias por todos observadas–, dejando al descubierto una creciente pérdida de capacidad para dar cuenta de la conflictividad socioambiental... (pg. 242).*

Sumado al cambio en la gestión de las políticas públicas en Chile, en torno a área medioambiental, en beneficio de la participación del sector privado y en el contexto de privatización de empresas públicas y de instituciones reguladoras privatización en los años ochenta en América Latina, que afectó también los servicios sanitarios que antes eran responsabilidad del Estado. Tal como indica Zurbriggen (2011), en donde en términos generales, se constata un débil desempeño del gobierno en su función como coordinador de los esfuerzos para el bienestar de la sociedad y la adecuación de las asociaciones público-privadas para los servicios de agua y saneamiento.

Mientras que por el lado del reciclaje recién en el año 2016, aparece la Ley REP, como iniciativa para empezar a resolver este problema. Aunque ya expliqué la ley en sí, Rosa Reyes nos da un contexto mayor y lo aterriza a la comuna:

*...la ley REP, se comienza a ejecutar el próximo año, en julio de 2023, y hay comunas que están obligadas a, o sea, el sistema de gestión, tiene obligaciones con algunas comunas y no todas, nosotros entramos en el 2° año, al final lo que nosotros hemos hecho es prepararnos para cuando venga el sistema de gestión, que actualmente hay 2 en Chile, que es Ecotech y Resimple...*

Y en esta dimensión, además se vincula a los trabajadores de base del reciclaje, ya que son parte importante de la ley para carrear el material, que es lo que caracteriza a este

proyecto de los puntos limpios y lo diferencia de las demás comunas, las cuales mantienen modelos de licitación a empresas para temas de reciclaje, dejando a los recicladores desprotegidos y separados.

Rosa nos señala un punto importante en relación a las demás comunas, pues es posible descubrir que la relevancia del trabajo del reciclaje en los demás municipios siempre va a adquirir un valor político, que implica buena voluntad por parte del municipio para emprender estos procesos y proyectos reales, con respecto a la basura y el reciclaje. En sus palabras:

*...hace 1 mes tuvimos una mesa de trabajo con otros municipios, la verdad es que la gestión, porque todo, igual es un tema político y la gestión ha tenido la disposición, para poder sacar adelante este proyecto de reciclaje y de verdad que si yo lo miro desde afuera nosotros estamos super avanzados...*

Esto se suma a lo indicado por Ubilla-Bravo (2018), ya que la trayectoria de la participación, así como de la cooperación intermunicipal dependen fuertemente de recursos financieros de otras instituciones públicas, para poder desplegar su gestión pública a través de proyectos de inversión (Montecinos-Montecinos, 2007); por ende, si no se generan lazos y uniones entre los municipios y se mueve a las demás instituciones, pocas soluciones se darán a los problemas y todo se mantendrá de la misma manera.

Por otra parte, existen otros tipos de reciclaje en la comuna, como lo son los diferentes puntos verdes, dispuestos para las unidades vecinales, las cuales supuestamente deben velar por la mantención de las mismas, sumado a las campanas de vidrio a lo largo de la comuna, semigestionados por la DIMAO, sin embargo, al ser licitaciones no permiten una intervención en pos de una mejora del servicio y no ayudan a desarrollar la tan necesaria

pedagogía del ámbito, trayendo consigo una intensificación del problema. Siguiendo con esto, mi entrevistada señala:

*...la dirección de medio ambiente tiene diferentes puntos verdes a lo largo de la comuna, donde la gente va y dispone sus materiales, la idea es que los puntos verdes estén dentro de una unidad vecinal y que los vecinos se hagan cargo de ese punto verde, el municipio a través de una licitación... de la licitación de barrido, incorporaron el ítem de gestión de residuos y ellos son los encargados de ir a buscar los materiales a todos los puntos limpios que hay dentro de la comuna. Además, tenemos puntos, campanas de vidrio...Esas son las iniciativas en relación al reciclaje, también hay iniciativas con el orgánico... donde... esos lechos están en las dependencias municipal de la DIMAO (dirección de medio ambiente, aseo y ornato), y también este programa, además, con esta misma licitación que le sacamos el jugo, están haciendo recolección en una unidad vecinal, como a 50 vecinos, y le retiran el orgánico y el inorgánico...*

Son los puntos limpios aquellos que traen el real beneficio de reciclaje a la comuna, sumado a que en tiempos de pandemia este proyecto se mantuvo y se reafirmó, por iniciativa del municipio, manteniéndolo, debido a la aprobación de los vecinos, debido al real aporte que genera el proyecto en comparación con los modos anteriormente nombrados, además que un elemento significativo, radica en la idea de que los vecinos que más solicitan este servicio corresponden a aquellos de sectores más periféricos, lo cual se ve complicado en los demás modos; una realidad habitual en Chile, donde existe una marcada separación entre los sectores más céntricos de los que no, tanto para la comunicación, como para los servicios, esto se evidencia en palabra de Rosa:

*...observamos que hicimos un programa de recolección puerta a puerta, porque efectivamente la gente no podía venir a los puntos limpios y el mayor porcentaje de personas que pedían retiro del material es la zona norte, que es la zona más vulnerable...*

#### **4.2. Proyecto puntos limpios como ejemplo de gobernanza**

Como ya se ha mencionado, los puntos limpios son espacios destinados al reciclaje, donde se acopia material reciclable, entregado por recicladores y vecinos de la comuna. Todos los puntos funcionan de lunes a viernes de 10:00 a 18:30 horas, mientras que fin de semana, funcionan de 10:00 a 14:30 horas.

Mi segundo día de terreno (29 de agosto), correspondió a mi segunda ida al punto limpio Estadio Recoleta, donde logré una conversación informal (semientrevista no grabada) con Rosa Reyes de casi una hora, durante la cual ella siempre estuvo abierta a contestar con naturalidad y honestidad las diversas preguntas que surgían. Además, me guió con el conocimiento, reconstrucción de la información y aprendizaje de los demás puntos, adicionando el funcionamiento y labor dentro de los puntos limpios, añadiendo más sobre la organización de los roles dentro de los puntos y quizás lo más importante, la enseñanza del modelo que existe.

Ahora bien, el proyecto se organiza de la siguiente forma: La municipalidad crea la corporación Innova Recoleta, la cual dirige los puntos limpios, con sus respectivos trabajadores y se vinculan a los diferentes trabajadores de base del reciclaje, los cuales se organizan en dos cooperativas y así se dirigen estos puntos en trabajo en conjunto. Esto es reafirmado por los mismos trabajadores, a través de las entrevistas, es así que, por una parte, Rosa habla sobre el tipo de modelo:

*...trabajo para la corporación municipal de Recoleta, que es el “brazo armado” de la municipalidad de Recoleta...el modelo de negocio, que es un modelo mixto, donde es administrado por la municipalidad, en un trabajo con los recicladores de base...son administrados por la corporación municipal “Nueva Recoleta”, y la idea es sacar adelante la administración mixta con, los recicladores de base... La estructura es “Innova Recoleta”, la administradora que en este caso soy yo la que administra los 3 puntos limpios y los trabajadores. Nuestros aliados son, nuestros colaboradores son nuestros trabajadores de base, las valorizadoras y el municipio...*

Alejandra, confirma lo señalado anteriormente, recalcando la labor de los trabajadores:

*...bueno la Rosita es la administradora, después venimos nosotros los monitores, que es Juanito y yo y después los operarios, que son los chiquillos que nos ayudan a sacar la pega, sin ellos no podríamos, esa es la verdad y obviamente entra en papel fundamental los recicladores que ellos nos traen su material para nosotros poder procesarlo...*

Dentro de los puntos limpios, espacialmente hablando, es necesario destacar que su distribución se caracteriza por tres zonas: la primera donde se recibe y acopia el material entregado por los vecinos; la segunda donde se reciben los materiales entregados por los trabajadores de base, mientras que la última zona, siendo el centro del recinto, es donde se dividen los materiales según tipologías (papel, cartón, tetra, plásticos. Etc.) y donde se realizan los demás procesos explicados más adelante.

En cuanto al funcionamiento de los puntos limpios este consiste en:

- 1) Acopian los materiales reciclables, los cuales son el papel blanco, de diario y otros más siempre que estén limpios, distintas botellas de plástico (excluyendo las de aceite, pintura, etc.), botellas de vidrio, la hojalata, el tetrapack, cartón limpio y últimamente en escasa cantidad basura electrónica.
- 2) Se separan los materiales reciclables.
- 3) Comprimen y enfardan según el material, por lo general entre 20 a 25 kilos.
- 4) Resguardan en una bodega, para que luego acuda un valorizador para calcular la cantidad de materiales.
- 5) Venden a una empresa privada de reciclaje este material, quienes se lo llevan y le cancelan al punto.

La distribución del espacio y el funcionamiento, coinciden con lo que señala Bastián Olivares, trabajador del punto limpio de La paz:

*...aquí funciona en 3 sectores, pa explicarte más fácil, la primera que es el sector donde uno puede venir como persona y dejar su material, el cartón, el plástico, el aluminio, la hojalata, que están en la zona delantera del punto donde está abierto y puede venir a dejar su material, la otra parte del trabajo es cuando vienen los recicladores, que son personas que trabajan para la “empresa” y vienen a dejar los materiales de vidrio, cartón, plástico, aluminio, metal y ellos vienen a dejarlo, mientras nosotros lo separamos, contamos todo el peso, que es lo más importante, cuanto pesa el cartón, cuanto pesa el vidrio y anotarlo, para entregarle una boleta y la última es donde se despacha, el material hacia las valorizadoras, que sacan la materia prima.*

Bastián Olivares fue partícipe de mi aprendizaje sobre el trabajo en el punto limpio, como se enfarda, en la cual se comprimen cerca de 25 kilos de material en una prensa hidráulica, se afirman con alrededor de tres zunchos, de forma que queden seguras, para luego llevar estos fardos a una bodega donde se almacena y se mantiene hasta que vengan de la empresa a comprar el material.

La forma de recepción del material ocurre de dos formas, la primera es la vinculada directamente a los puntos limpios, pues son espacios en los cuales se recibe el material de los vecinos, quienes los depositan en los distintos recipientes, los cuales sirven para discriminar los mismos. Mientras que la otra forma, a la cual están vinculados los trabajadores de base del reciclaje, corresponde a que estos recorren las calles de Santiago recolectando el material, de colegios, instituciones, empresas, recintos privados, casas, entre otros lugares; para posteriormente llevarlo a los puntos limpios, donde se separa (si es que no estaba separado de antes), se pesa y se almacena en los puntos, para posteriormente realizar lo mismo que con los otros materiales, luego de pesados se le entrega un vóucher, con el peso recolectado por material, para el cual. en la quincena y a final de cada mes se cobre la cantidad de dinero equivalente al peso entregado a los puntos.

Bastián lo describe de la siguiente forma:

*Lo que yo hago es el reciclaje, o sea, las personas vienen a dejar los materiales, entre trabajadores que llegan a la “empresa”, y vecinos o gente que quiere reciclar, entonces yo me dedico a separar lo que se puede reciclar y lo que no se puede reciclar, y procesar el material en la enfardadora, tenemos acá nuestra estructura que son materiales, se divide por secciones como la hojalata el aluminio, el cartón, el papel (mixto, diario y blanco) y yo me tengo que encargar por una parte separar lo que se puede reciclar y lo que va en otra zona, o en otras partes, porque hay gente*

*que bota material donde no tiene que ver o bota cosas que no se pueden y también encargarme de los recicladores, que son las personas que nos vienen a dejar material, por así decirlo en tachos, que son basureros con material de vidrio y eso lo tenemos que nosotros botar en la zona que se llama batea, donde dejamos el vidrio y eso ya después se lleva y también nos traen material en sacas que son donde guardamos el cartón, el plástico, el químico, la hojalata. Ah y también tengo que hacer la limpieza y orden del punto, cargar el material que sale del punto, y en resumen sería como eso.*

Todos estos pesajes se actualizan en tablas Excel, las cuales posteriormente deben ser rendidas para la Ley de transparencia a la cual están suscritas, también se debe mantener los puntos aseados, debido a que estos lugares están sujetos a fiscalizaciones sanitarias constantemente, para mantener la higiene de los productos. Tal como lo señala Alejandra Jofré:

*...le ayudo a Rosita con eso, con el tema de los pesajes, lo que trae, tanto los recicladores, como entra en general en el punto en público, todo eso se tiene que ir registrando, y yo se lo voy entregando diariamente a ellos, para que después ella saque a fin de mes un informe de lo que se pide, la ley de transparencia también, pero todo eso se hace en los 3 puntos, yo manejo el tema administrativo, o sea del conteo del material de Bellavista y La paz, acá lo maneja mi compañero, Juan.*

Finalmente, por parte de los trabajadores de base del reciclaje, José Miranda, nos relata lo siguiente:

*...yo voy, hago mi ruta, determinar la ruta, llego acá y entrego el material, lo pesamos... yo lo saco- yo lo traigo todo segregado, todo separadito, todo limpio y acá lo vamos pesando y ellos me entregan un váucher, y este se va juntando después como dije, la quincena...en cuanto a la venta nosotros no hacemos nada con las empresas valorizadoras, porque eso lo hace todo Innova, a través de Innova, ellos hacen ese lazo de compra y venta...*

Estas descripciones coinciden con el concepto de gobernanza descrito por Blanco y Gomá (2003), entendido como una transformación que afecta a la relación sustantiva entre el Estado y la sociedad civil, siendo un espacio potencial de profundización democrática, a partir de dos vectores clave: la participación y la proximidad, a través del fortalecimiento de redes abiertas e inclusivas y el fortalecimiento de los espacios locales de gobierno y la articulación de redes multinivel como componentes esenciales de liderazgo municipal.

Asimismo, Martínez (2006) nos indica que la gobernanza posee como ventajas principales, en primer lugar, el identificar y fijar la atención en los cambios claves en los gobiernos actuales y, en segundo lugar, centrarse en el replanteamiento del Estado sobre sí mismo y su rol como ente regulador y la definición de nuevas decisiones públicas, denotando el (re)surgimiento, la (re)valorización o la consolidación de formas sociales independientes de autorregulación, autogobierno y coordinación social.

Bajo esta visión del concepto, pero centrándonos en lo aplicado en los proyecto de los puntos limpios y notando de qué forma operan, vemos que la gobernanza posee ciertos atributos, entendidos dentro de ella de manera específica y singular. Estos son: procesos; puntos nodales; actores; problemas y normas. (Hufty, 2009).

Recordemos que los procesos relatan la historia de cómo se consolida la gobernanza. Los puntos nodales son los espacios físicos o virtuales en donde convergen varios problemas, actores, procesos y en donde se toman decisiones, se concluyen acuerdos y se elaboran normas sociales. Otro punto son los actores, que son los sujetos y las colectividades quienes

elaboran, a través de una relación social, las pautas de la administración. Respecto a los problemas, se trata de aquello que se administrará, lo que se gobernará puede ser diferente para las distintas partes en la interacción. Finalmente, las normas, son fruto de la construcción de los acuerdos para regular el comportamiento de las personas o grupos en determinada área. Estas poseen diferentes grados de formalidad y son reflejo, de las condiciones económicas, culturales y del devenir de las relaciones de poder en la sociedad.

La historia de los puntos limpios, como me detallaba Rosa, comienza con la gestión de Daniel Jadue y su comando, el cual modificó, lo que se había establecido dentro del área de medio ambiente y reciclaje, pasando de un modelo tradicional (lo que acontece en la mayoría del país), es decir, licitaciones a privados para el saneamiento de basura y reciclaje, a uno donde de subcontrato a trabajadores de base del reciclaje, llegando al actual donde la existencia de puntos limpios, manejada por la corporación Innova (Rosa la define como el “brazo armado”), la cual es desprendido del municipio, de forma tal que funcione como intermediaria para la venta de los materiales y no tenga que ser el municipio directamente, el cual está imposibilitado, por la ley 20.920, artículo 2, inciso E: *“Libre competencia: El funcionamiento de los sistemas de gestión y la operación de los gestores en ningún caso podrá atentar contra la libre competencia.”* (Ley REP, 2016).

Los puntos limpios, como proceso, nacen bajo la idea de un beneficio para los vecinos y los mismos trabajadores lo saben, ayudando en ello. Este proceso de cómo se instalan los puntos limpios, como se señaló con anterioridad surge entre 2015 y 2016: Tal como nos describe Rosa: *“En el proyecto llevo 5 años, debe llevar como 6/7 años que es cuando desde el momento en que se pensó en hacer el/los puntos limpios...”*. El camino hasta la actualidad, si bien no ha estado exento de complicaciones se ha mantenido con el mismo eje y motivación, es decir, beneficiar a los vecinos, en trabajo conjunto de ellos; esto mismo lo reflejan los trabajadores:

*...la idea es que cuando comience a implementar la ley REP, el beneficio llegue a los vecinos, a los vecinos que tienen menos recursos, pero si tienen muchas más ganas de reciclar, o sea que tienen mucho más conciencia del reciclaje... (Rosa Reyes)*

*...pero en general, la gente recepcionan super bien el tema de los puntos limpios y lo agradece. Lo agradece, así que uno igual se siente bien, porque estoy aportando algo, entonces eso es genial... (Alejandra Jofré)*

*...todas esas poblaciones en realidad son los que más nos pedían el servicio y en realidad, si ellos se sienten agradecidos con eso, es como un aporte a su bienestar igual, el sentirse mejor... y creo que estamos super avanzados en tema de reciclaje y eso lo dicen todas las gente que viene para acá. (Rosa Reyes)*

Los puntos nodales, es decir, los 3 puntos de la comuna (Estadio Leonel Sánchez Lineros, Av. La paz y Bellavista), poseen públicos distintos, por una parte, el punto de Bellavista solo está abierto para recepción de público, en cambio los otros puntos reciben tanto público, como a los trabajadores de base. El punto de La paz es el más grande, lo cual permite que se recepcione más material, pero el punto del Estadio al ser el más céntrico a nivel y estar cerca de la municipalidad es aquel que recibe más material de todo, por su parte el de Bellavista recepciona material de otras comunas, además, ya que está muy cerca de Providencia y Santiago.

El primer día en terreno, el día 19 de agosto, fue mi primera ida al punto limpio Estadio Recoleta, ubicado en Avenida Recoleta 3005. Al llegar observé el punto y noté gran cantidad de material en la entrada, posteriormente me enteré que se debía a que en ese momento habían acudido varios recicladores a dejar sus materiales, también noté que constantemente acudían vecinos a dejar material, lo que hacía muy dinámico el espacio.

En comparación, con el cuarto día de terreno, el cual fue el 20 de septiembre, con la primera ida al punto limpio La Paz, ubicado en Avenida La Paz 1021, noté diferencias entre los puntos limpios, el punto La Paz es más amplio, por lo que es un lugar donde, por lo general, acuden más los recicladores de base para dejar los materiales, a diferencia del punto del Estadio, que es más empleado por los vecinos por ser más céntrico.

Los mismos trabajadores notan la diferencia entre los mismos puntos, debido a las localizaciones donde están, aquellos que acuden a ellos y la relación con estos mismos. Bastián señala:

*...por la Av. La paz, es limpio. A comparación de, pucha para darte un ejemplo, en Bellavista, Bellavista a veces es, la gente deja el material afuera, hay cosas que no se pueden reciclar otras cosas que, si se pueden, pero lo dejan todo desordenado, así como, ya la tiro y que otra persona que recicle, entonces igual por una parte es malo, porque está mal dejar todo tirado, hay cosas que no se pueden reciclar, pero bueno a veces hay gente que siempre le, no piensa en otras personas...*

Por su parte Alejandra Jofré, quien es la trabajadora con mayor experiencia dentro de los puntos, además de ser la monitora del punto limpio de La Paz, menciona:

*...en el Estadio de Recoleta, me conocen más por el tema de que yo vivo cerca, entonces es buena la relación que tengo acá, ya los vecinos de a poco han ido aprendiendo, porque cuesta mucho, ya, en La Paz, ahora que estoy en La Paz, es un sector más chico, más reducido lo que es el público, pero si llega más reciclaje en cuento a reciclaje de recicladores, camiones, que se yo, allá el público que llega, en general, son doctores, yo estoy al frente del instituto médico legal, la urgencia de “la*

*Chile”... en Bellavista es un poco un caos, porque igual vienen de Providencia, Santiago, Recoleta y no la verdad la gente allá como que no se...*

Los actores vinculados dentro de este modelo se podrían separar en 3, el municipio, los trabajadores y las empresas. El municipio en un principio correspondía al ente que funcionaba entre los trabajadores del reciclaje y las empresas, pero con la creación de los puntos limpios, el municipio tuvo que crear y ceder su responsabilidad a la corporación Innova Recoleta la cual funciona como el organismo, que regula los puntos. Por su parte, las empresas funcionan como los entes que compran el material a los puntos limpios.

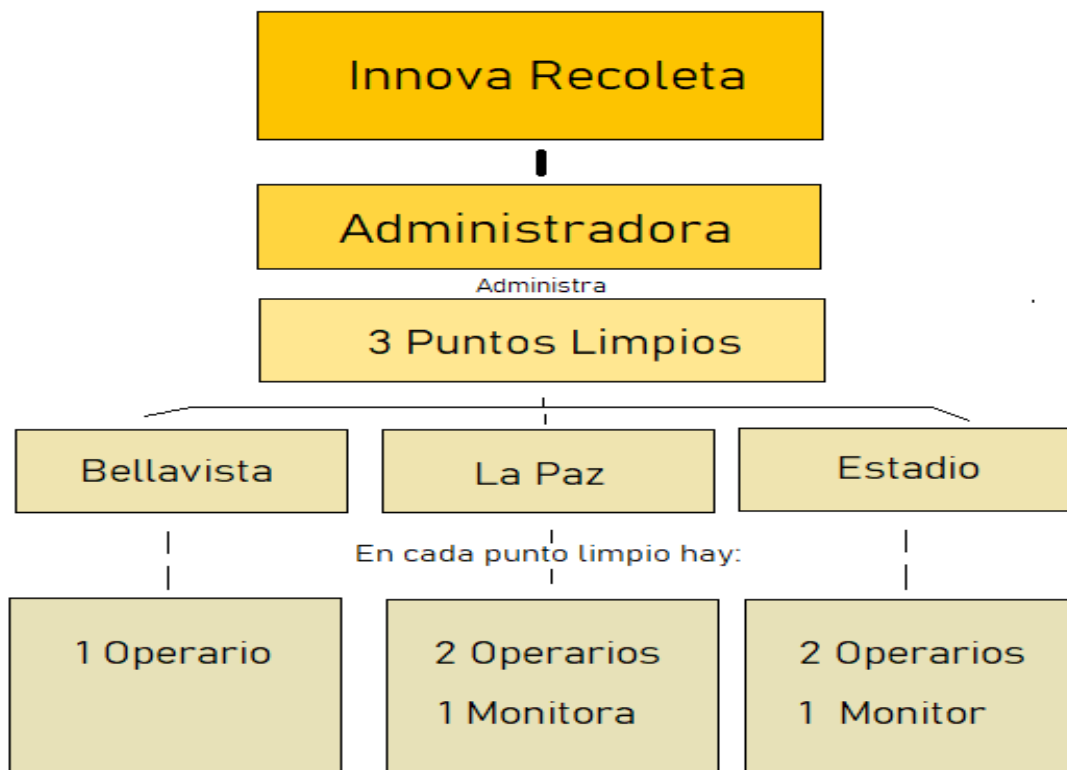
Finalmente, los trabajadores del reciclaje se pueden separar en formales e informales. Por una parte, los formales son aquellos que están en los puntos limpios. Ellas y ellos son: Rosa Reyes como coordinadora de los puntos limpios, Alejandra y Juan como los monitores de los puntos limpios de La paz y Bellavista y los 9 trabajadores de los puntos. Por otro lado, en los informales están los recicladores o trabajadores de base del reciclaje, los cuales en la actualidad se organizan en dos cooperativas, pero por parte de la corporación de busca que se unifiquen para mantener un vínculo más estrecho entre las partes. Rosa lo explica de la siguiente manera:

Tabla 5. Actores y sus funciones respectivas.



Nota: Creación propia en base al relato entregado por Rosa Reyes.

Tabla 6. Estructura puntos limpios.



*Nota: Creación propia en base al relato entregado por Rosa Reyes.*

Como se desprende de la cita anterior, existen normas que separan a los trabajadores. Por una parte, los que trabajan en los puntos, los cuales tienen contratos, y por otra los trabajadores de base del reciclaje. Dentro de las normas a los trabajadores de base, existe la intención de formar una única corporación, con el objetivo de garantizar negociaciones con un solo conjunto en vez de dos, es así que las normas para la relación entre las partes va guiada hacia una formalidad para los trabajadores de base y así poder trabajar de manera más segura y continua, tanto para el proyecto como para los trabajadores, para que cuando se instaure la ley REP, los trabajadores no estén desprotegidos frente a las empresas y puedan cumplir su labor sin problemas, José Miranda lo señala así:

*...en este momento no tenemos ningún convenio nosotros con innova, no tenemos ningún- estamos así en- en ascuas, estamos en ascuas, íbamos a hacer un convenio, pero eh por el asunto de que nosotros aquí habíamos 2 cooperativas, entonces esta la cooperativa eh, Santiago-Recoleta y cooperativa Francisco Bilbao, que eran las dos cooperativas que trabajan con los puntos limpios, entonces Innova lo que nos pidió es o lo que quiere y yo creo es que haya una sola cooperativa... entonces cuando esté- haya una cooperativa, supuestamente vamos a hacer ese...ese convenio con la Corporación Innova...eh nosotros cuando hicimos el convenio, que hicimos un acuerdo mutuo, en que ellos nos iban a ayudar y nosotros los íbamos a ayudar a, a ellos...entonces como digo es algo mutuo, recíproco...*

*...ahora que como en los puntos limpios, ya no, no tenemos el convenio que tenemos con la municipalidad, si no que ahora lo tomo la corporación Innova, entonces ellos están a cargo de la administración de los puntos limpios ...después que- cuando hicimos el convenio con la municipalidad de Recoleta ya fue todo*

*completamente diferente, porque todo lo ha hecho- se ha hecho a través de los puntos limpios, así que los puntos limpios, quienes hayan administrado los puntos limpios, se han dedicado y han tenido la responsabilidad de ver el... las negociaciones del, la compra y la venta de los materiales.*

Con todo esto expuesto notamos que, al ser un modelo mixto, los puntos limpios vinculan a los trabajadores de base dentro de la organización del proyecto, generando lazos y acuerdos, a través de los cuales se busca una unión y formalidad de su labor, permitiendo cumplir lo que siempre han hecho, pero dándoles las garantías de seguridad laboral, pagos constantes y, a posteriori un acuerdo laboral. Es así, que la gobernanza permite esta unión entre actores distintos, logrando normas entre las partes y vinculándolos, creando una nueva forma de autogestión.

### **4.3. Trabajo decente para los actores del reciclaje**

Aunque, a lo largo de las entrevistas y conversaciones con los trabajadores no se señala el concepto de trabajo decente como tal, es posible evidenciar que las carencias en las condiciones del trabajo del reciclaje, en general, no permiten que este se plasme en la realidad.

Frente a estas situaciones los actores tienen que convivir de forma tal, que se pueda mantener el modelo, ya que, como hemos señalado en materia de gobernanza, los gobiernos han perdido capacidades para decidir por sí mismos, por lo que en la búsqueda de nuevas formas de mantención realizan acuerdos con actores informales, en este caso los trabajadores de base, para recabar el material y de paso ayudar a estos actores, como lo señala, Villanueva (2015), quien nos adiciona que, en el formato gubernativo de coordinación, el gobierno pierde capacidad decisoria independiente y soberana, está obligado a conversar y convenir

con los actores no gubernamentales conforme a reglas informales o formalizadas que han sido también convenidas según los asuntos y circunstancias de la vida asociada.

Bajo esta idea se fluctúa la relación entre la informalidad y formalidad de los trabajadores, donde, por una parte, la coordinadora, los monitores, valorizadores y trabajadores de los puntos limpios, corresponden a trabajadores formales, mientras que los trabajadores de base del reciclaje, son trabajadores autónomos o informales. Y si bien, la relación entre los compañeros ocurre sin problemas, siendo bastante afable, con compañerismo; también existe una diferenciación entre los trabajadores de base y aquellos de los puntos limpios, aquello se evidencia en las citas:

*La relación con los trabajadores es perfecta, yo no he tenido ni un problema con nadie, son personas muy trabajadores, amables, simpáticas, nada que decir y siempre son personas que van a ayudar y siempre te van a sacar una sonrisa...*  
(Bastián Olivares)

*...nosotros trabajadores hemos ido aprendiendo en el camino cosas nuevas y nos ayudamos, la relación en si es muy buena, porque la mayoría son de los recicladores son gente adulta... amena igual la relación...* (Alejandra Jofré)

El primer día de terreno, conocí a un trabajador de base del reciclaje, con el cual tuve una conversación informal (semientrevista no grabada), don Andrés Mondaca, quien en ese momento estaba justamente dejando el material recolectado y lo separaba para posteriormente pesarlo según el tipo; tuvimos una conversación amena de algo más de 30 minutos, donde pude conocer la labor que cumplía, el modelo a grandes rasgos, sin entrar en detalle y un poco de su vida privada.

Dentro de esta conversación se tocaron puntos de esta diferenciación entre los trabajadores, donde el trabajo individual y autónomo es predominante, por lo que, esta idea

de formalizar su labor era compleja hasta hace algún tiempo, sin embargo antes de poder realizar mi entrevista con don José Miranda, estuve presente y observando una pequeña discusión sobre la temática de la cooperativa única de los trabajadores de base del reciclaje y la normativa de la misma, entre el mismo y otro trabajador, debido a la exclusión de este último de la cooperativa.

Esto denota que, existe una actitud de apertura frente a la formalidad y un intento, por parte de los trabajadores, de pertenecer a este modelo adhiriéndose a las normas propuestas. Esto se refleja en la siguiente cita:

*...trabajando en los puntos limpios, no hemos tenido problemas mayores, muy por el contrario, eh nosotros cuando hicimos el convenio, que hicimos un acuerdo mutuo, en que ellos nos iban a ayudar y nosotros los íbamos a ayudar... mayormente la relación con los compañeros, bueno yo soy una persona- bajo perfil, pocas veces con A. no más he tenido problemas, pero con los demás gracias a Dios no- nada, por el contrario ha sido muy- muy buena la relación y ahora que como en los puntos limpios, ya no, no tenemos el convenio que tenemos con la municipalidad, si no que ahora lo tomó la corporación Innova, entonces ellos están a cargo de la administración de los puntos limpios y con ellos tampoco no hemos tenido ningún problema... (José Miranda)*

Si realizamos una comparación, los trabajadores formales poseen horarios establecidos, con periodos de pago fijos y contratos, vinculados a pago de pensiones y salud, algo que carecen los trabajadores de base, pues ellos regulan sus horarios, y deciden cuando y cuanto trabajan, sin contar los servicios previsionales y de salud; y aunque, actualmente está regularizado los pagos a través de los puntos limpios, en otros lugares no es así,

denotando otra virtud del proyecto. Es así que, Ossandón (2018) nos indica que, en Chile, el trabajo autónomo o informal aún se encuentra eximido de realizar pagos obligatorios para un seguro sanitario, de salud ocupacional, de cesantía y ahorro previsional. Esta particularidad produce una diferencia entre ingresos brutos y netos, producto de los pagos previsionales. Sumado a que, además, los trabajadores del sector informal son a menudo explotados, ya que están dispuestos a trabajar por un salario mínimo, lo que exacerba una situación ya presente de vulnerabilidad socioeconómica (EPA, 2020).

Los trabajadores del sector informal de reciclaje están expuestos a numerosos riesgos que afectan su salud, su bienestar y su medio de vida. Estos riesgos incluyen condiciones de trabajo peligrosas, que pueden provocar lesiones físicas y exposición a toxinas y otras complicaciones que pueden ocasionar enfermedades crónicas. Sumado a problemas en temas financieros, los bajos precios de compra-venta de materiales, entre otras razones. Así lo señala José:

*...era algo inseguro, inseguro, entonces y lo hacíamos por decirlo, todos los días, entonces que todos los días yo recibía mi dinero, y si usted sabe que recibe dinero y se va, se va... para lo único que quieren la plata es para gastarla, entonces, entonces informalmente iba y compraba, o sea vendía la- el material, llegaba a la casa y ya no le quedaba la plata, nada de plata, y al otro día tenía que salir a trabajar, porque la plata ya la había gastado.*

Otra complicación radica en la estigmatización de la labor que cumplen los recicladores, ya que cierta parte de la población, los aborrece, expresándose generalmente desde la ignorancia y complicando aún más las condiciones de la labor, nombrando a los trabajadores como flojos, sucios y demás calificativos despectivos, siendo un obstáculo a resolver como sociedad:

*...nosotros éramos los cartoneros, los cachureros, los que se metían en las bolsas de basura, eso éramos nosotros, lo, a ver, los sucios, para no decir palabras más feas, ah?, los que no tienen nada que hacer, para algunos nosotros éramos los flojos, porque no queríamos trabajar si no que andábamos rebuscando en la, en la basura, cosas, bueno de hecho hay mucha gente que vive de los que es la basura, ya?, pero nosotros, yo le digo incluso nosotros no somos, de la basura, nosotros somos recicladores...*

Esta idea de estigmatización la ocupa Honneth (2010), quien señala que la estigma social por parte de la población, se manifiesta de tres formas de desprecio: maltrato, exclusión y humillación. Crocco et al. (2020) adiciona como la sociedad evalúa a los individuos a partir del trabajo que realizan puesto que éste operaría como indicador de su contribución a la reproducción del colectivo.

Pero este no es un problema solamente de la actualidad, pues es una lucha continua en contra de este estereotipo, algo que ha afectado en demasía a la concepción que se tiene de los trabajadores y que, sumado a la poca conciencia de reciclaje, hace más difícil la labor, junto con las practicas erradas que realiza la población, como mezclar los materiales o no lavarlos, pero no deja de ser una temática a tratar. Algo de esto no lo señala José:

*...antes no se respetaba absolutamente nada eso, nada eso, todo era junto, hoy- hoy en día al menos, como lo dije anteriormente también, ha costado muchísimo, y aunque uno como le dije, va y les da charlas, les dice cómo tienen que hacerlo, pero igual, al principio 0 problema okey todo bonito, pero pasan los meses y volvemos.....y volvemos al problema inicial, pero hay una diferencia, en los años*

*80's, 90's, a los años 2000's, porque ahí ya ha cambiado, la gente ha aprendido un poco, no es que nos cuente, no queremos... hay una tremenda diferencia de los años noventa ahora a este tiempo, donde nosotros vivimos, después de los años dos mil...nosotros le vendíamos al mejor postor, bueno, igual se vende al mejor postor, igual se vende al mejor post-, pero nosotros individualmente entonces yo le vendíamos a este, A a otro, y así no todos le vendíamos a uno... (José Miranda)*

Antes de la instalación de los puntos limpios, existía un vínculo entre los trabajadores y el municipio, que luego pasó a ser manejado por este proyecto, proceso en el cual el municipio fungía como intermediario entre los trabajadores y las empresas. Esta situación, que a grandes rasgos parecía positivo, mantenía la informalidad de la labor, pues si bien se mantenía cierta cercanía entre los implicados, solo era una forma de vínculo para la compra y venta de los materiales, sin solucionar las problemáticas de horarios y pagos, es decir, solo se realizaba el intercambio de los materiales.

*...antes yo, yo era el que tenía que moverme con el asunto del- de las platas, tenía que ir al banco, a retirar... yo andaba con 2.000.000, salía del banco, yo iba y retiraba 2.000.000...tuvimos la coordinación con y vínculo con la comuna municipalidad de Recoleta, en el cual aún no estaban los puntos limpios, sino que lo hacíamos allí en Cerro Blanco, y allí juntábamos nosotros algunos de una cooperativa que estábamos funcionando en ese en ese entonces, y ahí comenzó nuestro vínculo con la municipalidad de Recoleta, luego Recoleta comenzó con el asunto de los puntos limpios, ahí también hicimos nosotros un precontrato... (José Miranda)*

Estas situaciones provocaban un abandono de la labor, por parte de algunos trabajadores, pues las condiciones no permitían una buena forma de subsistir; “...*algunos ya no quieren seguir, porque esto no cambia.*”, algo que señaló José, pero que en la actualidad va cambiando, gracias a las condiciones que brinda poco a poco los puntos limpios, es decir, seguridad con los pagos, seguridad del resguardo del material, transparencia de los pesajes entregados y acordes con los pagos, además de una forma segura de vender el material. Todas estas actitudes son agradecidas por los trabajadores de base y advierten de una mejoría en comparación a la labor de antes:

*...ahora nos pagan en 15 días y uno sabe que a los 15 días va tener su plata...para mí ha sido super- super bueno, esta formalidad que hemos- hemos llegado con Innova, con los puntos limpios...esa formalidad es mucho más práctica y mejor... yo les inculco a los niños, a los compañeros, que esto va para mejor... (José Miranda)*

Dentro de la informalidad laboral, existen trabajadores desprotegidos socialmente, de mayor edad, incluso adulto mayor, los cuales pueden ser menos productivos y tener incentivos reducidos para invertir en la acumulación de capital humano dentro del mercado laboral formal (Perry et al., 2006). Es así que varios trabajadores de base del reciclaje, corresponden a un sector etario avanzado y la vida los ha arrastrado a la labor, para poder subsistir, como lo señala Alejandra:

*...la mayoría son de los recicladores son gente adulta, son viejitos, la mayoría son jubilados y usted sabe po, no alcanza con la jubilación y tuvieron que empezar a moverse con el tema del reciclaje...*

Si bien, la formalidad e informalidad son temas que se mantienen en una disputa constante y las condiciones pueden favorecer o afectar la vida de las personas involucradas en ellas, la labor del reciclaje, genera una pertenencia a ella y un conocimiento de que lo que

se hace, se hace por un bien mayor, un altruismo que ayuda a muchas personas y que trasciende al individuo.

Si lo unimos a lo que señala Bauman (2015), el cual ve como la sociedad líquida ha transformado el trabajo como bien común, a la esencia del trabajo individual, dentro de esta labor se mantienen ciertas características que permiten reconocerla como una excepción a la norma. Los trabajadores son el recipiente que contiene el trabajo. Al principio, el trabajador pasa primero de un trabajo duradero, en el que se crean vínculos afectuosos con compañeros y la empresa, donde existe una identificación y un agradecimiento; a un trabajo inmediato, en el que la durabilidad no es importante y los vínculos personales dejan de existir y sólo la gratificación instantánea importa. Algo vigente al día de hoy, donde una apatía generalizada se traslapa en las diferentes esferas de lo social, en este caso el trabajo. Esta concepción puede no ser consecuente con la realidad de los trabajadores del reciclaje.

*...me gusta hacerlo bien...Me gusta, porque yo trabajo en esto, en el bien de la comunidad, ese es mi proyección, yo trabajo en el bien de la comunidad, en el bien de las personas. Ese es mi trabajo, por eso me gusta el reciclaje, porque yo hago una labor que la hacen mucho, la hacen mucho, pero a mí me gusta hacerla... (José Miranda)*

Finalmente, con todo lo que es su labor y como acontece hoy en día considero que, con el ejemplo que se pretende plasmar en los puntos limpios y su relación con los trabajadores, es pertinente esgrimir un concepto empleado por la OIT (Levaggi, 2004), consistente en el trabajo decente, el cual busca expresar lo que debería ser, en el mundo globalizado, un buen trabajo o un empleo digno. El trabajo que dignifica y permite el desarrollo de las propias capacidades no es cualquier trabajo; no es decente el trabajo que se realiza sin respeto a los principios y derechos laborales fundamentales, ni el que no permite un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, sin discriminación de cualquier otro tipo, ni el que se lleva a cabo sin protección social, ni aquel que excluye el diálogo social.

Es así, como se ha tratado de formar vínculos entre las partes, manteniendo la labor, pero mejorando las condiciones en el contexto, para garantizar un beneficio para los trabajadores, además del proyecto consigo, es decir, un beneficio mutuo, a través de la colaboración de las partes, tal como señala Ghai (2003), quien agrega que: *“la idea de «trabajo decente» es válida tanto para los trabajadores de la economía regular como para los trabajadores asalariados de la economía informal, los trabajadores autónomos (independientes)...”*

Sin embargo, para lograr esto, primero hay que concientizar a la población en general y no solo sobre el trabajo del reciclaje, sino también del reciclaje en sí y que es algo que los trabajadores del reciclaje, en general, realizan todos los días. Una verdadera pedagogía del reciclaje y que no solo sea realizada por los trabajadores, ya que es deber de los entes encargados (ministerio de medio ambiente, PLADeco, etc.), ser partícipes directos de la educación. Estas situaciones acontecen día a día a los trabajadores:

*... mi función acá, para empezar, es enseñarles a mis compañeros nuevos todo lo que hacemos y a los vecinos principalmente, para que tengan una conciencia sobre reciclaje, como reciclamos acá, donde termina el material, que hacemos... me gusta el tema de enseñarle a la gente, porque además soy dirigente social y también he aprovechado de ponerle esa conciencia a mis vecinos en tema de reciclaje, ayudarles en el reciclaje...ya los vecinos de a poco han ido aprendiendo... (Alejandra Jofré)*

*...nosotros cuando llegamos a cada casa, institución, empresa, eeh...colegio, como yo también hago hoteles, nosotros llegamos y hacemos una charla, y ahí nosotros le especificamos, como debe ir cada material, entonces cada tacho de*

*acuerdo al color, debe ir ya sea papel, el diario, el cartón, las botellas... nos ha costado mucho el- el inculcar el cómo debe- debe hacerse lo que es el, el reciclaje...nosotros vamos como le dije, hacemos la charla, como tiene que hacerlo, como lo deben hacer... nosotros no reciclamos lo que es el, la, los potes de las mantequillas, las botellas de aceite, los potes de los yogur, eh...los, donde vienen las tortas, todo eso no lo reciclamos, entonces ellos todo eso lo echan junto, y si nosotros, tenemos que explicarle que eso no lo hacemos... (José Miranda)*

Evidenciar estas falencias en el sistema, permiten conocer el error y tratar de enmendarlo. Iniciativas como los puntos limpios, ayudan a contribuir con la causa, vinculando este proyecto con aquellos que llevan años haciendo el trabajo duro e invisible, para muchos, mejorando sus condiciones laborales y brindándoles la importancia que siempre han debido tener, siendo los pilares del reciclaje en las calles de las ciudades de todo el mundo. Gracias a estas iniciativas, vemos que es posible un cambio, pero para esto lo primero es arriesgarse a un modelo innovador de trabajo en conjunto y orientado en el bien común de las personas, ya sean, los trabajadores del reciclaje, los vecinos, en el caso de la comuna, o los habitantes de un país entero si se desea, solo está en creer en la gestión y ayudar para que se logre y se mantenga de buena manera.

## **Capítulo V. Conclusiones**

### **5.1. Conclusiones generales**

Uno de los puntos más importantes que se presenciaron en el levantamiento de información, consisten en la práctica viciada del reciclaje, tanto por las instituciones, como

por la población en general, ya que, por una parte, la población en Chile no realiza el reciclaje y aquellos que lo realizan o lo realizan de forma deficiente, juntando todo el material reciclable, sin una debida limpieza y separación de los mismos, o aquellos que lo realizan evidencian como las instituciones no continúan con el proceso, es decir, juntan todo el material y lo mandan a los puntos de reciclaje o lo desechan a la basura, aludiendo al problema inicial de la existencia de más y más basura.

A forma de conclusión de la investigación, para responder a la pregunta:

¿De qué modo opera la gobernanza en el reciclaje formal, en la comuna de Recoleta, en torno al funcionamiento y los actores, desde la creación de la ley REP?

El modelo de los puntos limpios, permite un espacio potencial de profundización democrática, a partir de dos vectores clave: la participación y la proximidad, a través del fortalecimiento de redes abiertas e inclusivas y el fortalecimiento de los espacios locales de gobierno y la articulación de redes multinivel como componentes esenciales de liderazgo municipal, además de una vinculación territorial, en este caso, con los vecinos de Recoleta, con la idea de generar una conciencia colectiva, a través de una pedagogía del reciclaje y un trabajo donde se les vincula a los vecinos, para que colaboren con esta labor, consolidando formas sociales independientes de autorregulación, autogobierno y coordinación social, sumado a la presencia de los trabajadores de base, permitiendo una vinculación con el modelo de forma de agrandar las redes y las formas de formalidad dentro del trabajo, en base a las cooperativas, generando un trabajo colectivo, por los actores y para los actores, los cuales acatan las decisiones del grupo, pero son quienes deciden como se hacen y como se debe hacer el trabajo.

De esta forma se afirma, que la hipótesis si bien no está incorrecta, se acerca bastante a lo desarrollado finalmente, pues se excluyen ciertos conceptos que permiten llegar a la conclusión final, como es la vinculación de una pedagogía del reciclaje o la inclusión tan

importante de los vecinos dentro de la labor, permitiendo redes de vinculación territorial con los puntos.

Dentro de la investigación se postularon tres objetivos específicos, y si bien se respondieron en los capítulos del análisis, a manera de resumen se señala:

Caracterizar las políticas públicas nacionales, municipales con respecto al reciclaje y sus trabajadores, según los últimos gobiernos (Piñera y Boric).

Dentro de las pocas políticas públicas que existen, siendo este indicador una gran carencia presente en nuestro país, la Ley REP, siendo la única que estipula o trata de estipular, como se debe reciclar y que labor deben cumplir, tanto los trabajadores de base del reciclaje, como las empresas productoras de los materiales. Reglamentando hasta cierto punto esta área. Como crítica a este ámbito, lo más importante a indicar corresponde a la inexistencia de más leyes o decretos que ayuden a esta labor y que permita una educación eficaz de la misma, existiendo grandes vacíos, que solo dificultan aún más esta problemática y a los actores vinculados, pues precariza sus condiciones de trabajo y no resuelve el problema real que acontece al planeta.

Identificar los actores participantes del proceso dentro de la gobernanza del reciclaje en la comuna de Recoleta.

Ahora bien, los actores vinculados en el proceso, corresponden a el municipio, los trabajadores y las empresas. El municipio en un principio correspondía al ente que funcionaba entre los trabajadores del reciclaje y las empresas, pero con la creación de los puntos limpios, el municipio tuvo que crear y ceder su responsabilidad a la corporación Innova Recoleta la cual funciona como el organismo, que regula los puntos.

Por su parte, las empresas funcionan como los entes que compran el material a los puntos limpios. Finalmente, los trabajadores del reciclaje se pueden separar en formales e informales, por una parte, los formales son aquellos que están en los puntos limpios y

corresponden a Rosa Reyes como coordinadora de los puntos limpios, Alejandra y Juan como los monitores de los puntos limpios de La paz y Bellavista y los nueve trabajadores de los puntos. Por otro lado, en los informales están los recicladores o trabajadores de base del reciclaje, los cuales en la actualidad se organizan en dos cooperativas, pero por parte de la corporación de busca que se unifiquen para mantener un vínculo más estrecho entre las partes.

Identificar el funcionamiento del proceso de la gobernanza del reciclaje en la comuna de Recoleta.

El funcionamiento del modelo corresponde a uno mixto, donde es administrado por la municipalidad, a través de Innova Recoleta, en un trabajo con los recicladores de base, siguiendo una estructura, donde la administradora controla los tres puntos limpios y los trabajadores mantienen los puntos a través de la labor anteriormente señalada. Por su parte, están los trabajadores de base del reciclaje, quienes recolectan el material reciclable y lo trasladan hasta los puntos limpios, donde se pesa, se comprime y se almacena hasta su posterior venta.

La gobernanza ambiental, es el enfoque más apropiado para futuras investigaciones, pues combina la investigación socioambiental (bastante pertinente con la idea de reciclaje), con la investigación de la gobernanza, como lo señalan Lemos y Agrawal (2006). Desde este punto de vista es posible evidenciar, como señala Franco de Castro (2015), que el capitalismo está limitado para abordar cuestiones de justicia, equidad y sostenibilidad, pues es el origen de la degradación ambiental y la injusticia. Es así que las Economías Verdes, como la que se está intentando desarrollar en Chile, solo significan el nuevo embalaje de viejos modelos de desarrollo para mantener las relaciones de poder desiguales en múltiples escalas, donde las “deficiencias institucionales” visualizan las diferencias de poder entre los diferentes grupos sociales y los fundamentos básicos de la economía de mercado (Gudynas, 2009).

Si analizamos como se está desarrollando la actividad económica en nuestro país, con un capitalismo severo, efecto de una modernidad desarrollada con anterioridad, sumado a

estas deficiencias institucionales, solo queda agradecer a iniciativas como esta, para vincular a la ciudadanía, trabajadores e instituciones, de forma de resolver problemáticas generales vinculando las esferas sociales, en pos de un futuro mejor.

Si bien, a simple vista este tipo de investigación se enmarca más en una cercana a la administración pública, debido a la temática y los conceptos tratados, como la gobernanza, el carácter transdisciplinario de la actualidad, ha permitido que la antropología pueda ocupar sus técnicas y enfoques para investigar poblaciones, en este caso los trabajadores, donde antes no se podía.

El rol dominante que tienen las políticas públicas a la hora de regular y organizar las sociedades contemporáneas, da forma a las identidades de las personas y sentido sobre sí mismas. Las políticas están profundamente implicadas en la manera como nos construimos como individuos y como sujetos. Bajo esta idea, el estudio de las mismas, genera que se puedan interpretar las intenciones de un conjunto y como se formulan estas identidades, algo que brinda al antropólogo de un carácter explicador de ciertos fenómenos. Con esto en mente, incito a incluir más antropólogos en la formulación de las políticas públicas, junto con la aplicación de las mismas (algo recurrente).

Al momento de la aplicación de la ley REP, se espera que se empiece un real proceso de reciclaje, por parte de los productores, junto con una pedagogía real por parte de los mismos, cosa de alivianar la carga laboral de los trabajadores del reciclaje. Sin embargo, esto no es suficiente, pues el estado tiene tomar el peso real de la situación que acontece, es por esto que el ministerio de medio ambiente debe comprometerse de manera fehaciente, sin delegar esta función a los municipios, creando estatutos que regulen el reciclaje externo, si es que existen licitaciones, o fiscalizar correctamente en caso que se incumplan los protocolos por parte de los municipios. Esto no es algo nuevo, pues Gudynas (2010), lo viene señalando hace años, como la gestión ambiental, incluyendo la evaluación, monitoreo y fiscalización, están siendo afectadas negativamente, debido a que los gobiernos buscan acelerar el otorgamiento de permisos ambientales, conceden excepciones o debilitan la aplicación de las normas.

Esta investigación abre un abanico de oportunidades para seguir desarrollando la noción de gobernanza en otras instancias, además de permitir una unión entre las disciplinas, en base a conceptos transversales que ayudan a un entendimiento de los fenómenos sociales de las sociedades. Además de permitir que se abran las oportunidades para estudios relacionados al mundo del reciclaje en Chile, el cual carece claramente de ellos, al punto de existir poca visibilización del tema, siendo uno de los problemas presentados en el trabajo, de esta forma se avanza para lograr que la población entienda el real conflicto en el cual estamos todos vinculados y tenemos que hacer frente, para un futuro mejor.

Algunas de las ideas que no se pudieron investigar radican en las relaciones de los municipios con los privados o los mismos privados y su relación con los trabajadores del reciclaje, pues son temáticas que juegan mucho con lo económico y producen limitantes a la hora de la vinculación por parte de los investigadores. Es así que las relaciones entre Ecotech y Resimple, o con los trabajadores no pudieron ser abordadas, por lo que, queda abierto para futuras investigaciones y como en el 2023 funcionen estos negocios, tras la implementación de la Ley REP.

Otra línea investigativa que no fue posible desarrollar completamente, y que, corresponde a un elemento interesante, está ligada a la identidad laboral desarrollada por los trabajadores de base del reciclaje, pues, a lo largo de la entrevista a don José y en otras conversaciones informales con trabajadores, percibí un elemento de pertenencia con su labor, la cual es bastante fuerte y los ha mantenido todos estos años en ella. Es quizás el altruismo o un anclaje familiar aquello que los vincula y permite el compromiso con el trabajo. Investigaciones como la de Crocco et al. (2020), señalan puntos interesantes, pero guiada siempre hacia los trabajadores de la basura, siendo un ámbito similar, pero distinto a la vez, pues comparten problemas, pero corresponden a labores diferentes, siendo recalcado en las entrevistas que pude realizar.

A su vez, el negocio del reciclaje es una problemática que recientemente se está tratando, por lo que, es un campo poco tratado por las ciencias sociales y aunque suena

ambicioso, son temas que interesan a la ciudadanía y ayuda a la transparencia de los mismos, más cuando la credibilidad de las instituciones y las empresas son tan cuestionadas, y con justa razón, lo que trae consigo mayor investigación para solucionar los problemas, si es que los hay.

Por parte de la antropología, esta investigación permite focalizar la problemática de los trabajadores, trayendo lo urbano a un primer plano, junto con mostrar la relación misma de los actores en un funcionamiento que trae mejoras en las condiciones laborales. También es pertinente señalar que el hecho de trabajar con organismos estatales presenta una apertura a la política y la forma de relación y construcción de la misma por los actores, el cual permite construir relatos de ellos en vías de una transformación de las condiciones en las que trabajan.

Finalmente señalar, que si bien, la antropología se ha nutrido por muchos años de un fetichismo hacia poblaciones consideradas vulnerables, exóticas y demás, uno de los objetivos implícitos dentro de la investigación, es lograr desestigmatizar la forma en la cual se observa la labor que cumplen los trabajadores, además de dignificarla, a la vez de no exhibirlos como una exposición de algo extraño, sino más bien normalizar su trabajo, pues es algo que realizan muchas personas y que beneficia a todos a un futuro mejor.

## **Referencias**

Ackerman, F. (2005). *Material Flows for a Sustainable City*. International Review for Environmental Strategies. 499-510.

Andréu, J. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*.

Bartone, C. (1988). *The Value in Wastes*. Decade Watch. September, pp. 3-4

Bauman, Z. (2015). *Modernidad líquida*. Fondo de cultura económica.

Blanco, Ismael; Gomá Ricard (2003). *La crisis del modelo de gobierno tradicional. Reflexiones en torno a la governance participativa y de proximidad, Gestión y*

*Política Pública, Volumen 12, N° 1*, México D.F, Centro de Investigación y Docencia Económica, pp 5-42.

Bonilla-Jiménez, F. I., & Escobar, J. (2017). *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*. Cuadernos hispanoamericanos de psicología, Vol. 9 No. 1, 51-67

Cabrero, E. (2008). *La Innovación Local en América Latina. Los Avances y los Desafíos*. en Cabrero et al., *Innovación Local en América Latina*, editado por el Centro de Investigación y Docencia Económica, CIDE, México.

Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM ediciones.

Cárdenas, A. V. V. (2010). *El enfoque de la gobernanza en el estudio de la transformación de las políticas públicas: limitaciones, retos y oportunidades*. Estudios de Derecho, 67(149), 243–260.

Carrasco, J. (S.F.) *La sobreproducción de alimentos, un grave riesgo para la humanidad*. Acompasando. Disponible en: <https://acompasando.org/la-sobreproduccion-de-alimentos-un-grave-riesgo-para-la-humanidad/>

CEPAL. (S.F.) *Acerca de desarrollo económico*. Naciones Unidas Disponible en: <https://www.cepal.org/es/acerca-de-desarrollo-economico>

Cifelli, R. (20 de mayo de 2021). *Reciclaje de Chile en cifras: cada persona genera 1,19 kilos de residuos diarios y solo el 1% se recicla*. Codexverde. Disponible en: <https://codexverde.cl/conoce-las-cifras-de-reciclaje-en-chile-por-tipo-de-residuo/>

Crocco, F. G., Alenda, S., & Angelcos, N. (2020). *Satisfacción y reconocimiento en ocupaciones precarias: el caso de los recolectores de basura en Chile*. Izquierdas, (49), 848-865.

Cuevas, H., & Budrovich, J. (2020). *La neoliberalización de los puertos en Chile: el caso de la ciudad-puerto de Valparaíso*. Revista Austral de Ciencias Sociales, (38), 337-363.

Cutts, S. (2012). *Man*. [Archivo de video]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=WfGMYdalCIU&ab\\_channel=SteveCutts](https://www.youtube.com/watch?v=WfGMYdalCIU&ab_channel=SteveCutts)

- De Castro, F. (2015). *Gobernanza ambiental en américa latina* (pp. 13-38). B. Hogenboom, & M. Baud (Eds.). Buenos Aires: Clacso.
- Díaz, C. P., & Espinoza, I. L. (2020). *El impacto climático de la basura: Análisis normativo de los residuos sólidos, la recuperación de suelos y la minería de rellenos sanitarios*. *Revista de Derecho Ambiental*, (14), 71-95.
- EPA, United States Environmental Protection Agency. (2020). *Mejores prácticas para la gestión de residuos sólidos: Una Guía para los responsables de la toma de decisiones en los países en vías de desarrollo*. Disponible en: [https://www.epa.gov/sites/default/files/2021-02/documents/swm\\_guide-spanish-reducedfilesize\\_pubnumber\\_october.pdf](https://www.epa.gov/sites/default/files/2021-02/documents/swm_guide-spanish-reducedfilesize_pubnumber_october.pdf)
- Eurostat (Oficina Europea de Estadística). (2016). *Tasa de reciclaje en Europa*. Recuperado de El país: [https://elpais.com/politica/2018/02/27/actualidad/1519762019\\_799103.html](https://elpais.com/politica/2018/02/27/actualidad/1519762019_799103.html)
- Ghai, D. (2003). *Trabajo decente. Concepto e indicadores*. *Revista internacional del trabajo*, 122(2), 125-160.
- Giddens, A. (1990). *Consecuencias de la modernidad*. Alianza Universidad.
- Giddens, A. (1997). *Las nuevas reglas del método sociológico. críticas positivas de las sociologías interpretativas*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Giovannini, M. (2014). *De la Economía Popular a la Economía Social y Solidaria: el Caso de los Recicladores de Base en Santiago de Chile*. Euricse Working Papers.
- González Díaz, R., & González Mejias, F. (2020). *Análisis del sistema de reciclaje de plástico en Chile* (Doctoral dissertation).
- Guber, R. (2001). *La etnografía: método, campo y reflexividad*. Grupo Editorial Norma.
- Gudynas, E. (2009). *Ciudadanía ambiental y meta-ciudadanías ecológicas: revisión y alternativas en américa latina*. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, N° 19: 53-72.
- Gudynas, E. (2010). *La ecología política de la crisis global y los límites del capitalismo benévolo*. *Íconos-Revista de Ciencias Sociales*, (36), 53-67.

- Gudynas, E., & Alayza, A. (2012). *Postextractivismo: transiciones hacia las alternativas al desarrollo*. Anales Seminario Internacional Desarrollo territorial y extractivismo. Luchas y alternativas en la región Andina, 213-234.
- Gudynas, E. (2012). *Estado compensador y nuevos extractivismos: Las ambivalencias del progresismo sudamericano*. Nueva sociedad, (237), 128-146.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill.
- Honneth, A. (2008). *La société du mépris. Vers une nouvelle théorie critique*. París, Francia: La découverte.
- Honneth, A. (2010). *La lutte pour la reconnaissance*. París, Francia: Cerf.
- Hufty, M. (2009). *Una propuesta para concretar el concepto de gobernanza: el marco analítico de la gobernanza*. En: Mazurek, H. (Ed.), *Gobernabilidad y gobernanza de los territorios de América Latina*. Actes & Mémoires No. 25. Instituto Francés de Estudios Andinos (IFEA), Lima; Instituto de Investigación para el Desarrollo (IRD), La Paz; Centro de Estudios Superiores Universitarios (CESU), Universidad Mayor de San Simón (UMSS), Cochabamba; Cooperación Regional para los Países Andinos, Lima. pp. 77-100.
- Ibáñez, J., Izurieta, J., (2019). *Informe sobre la gobernanza de los sistemas colectivos de gestión de residuos conforme a la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor*. Programa de sostenibilidad corporativa, Pontificia Universidad Católica, Facultad de Derecho.
- Klingsmen, A. (2020). *Una etnografía sobre recicladores urbanos (y sobre el tiempo y el ocio de la antropología)*. Universidad Drexel. Antropología urbana. Disponible en: <http://urbanalogia.blogspot.com/2020/10/una-etnografia-sobre-recicladores.html>
- Lemos, M. y Agrawal, A. (2006) *Environmental governance*. Annual Review of Environment and Resources, N° 31: 297-25.

- Levaggi, V. (9 de agosto de 2004). *¿Qué es el trabajo decente?* Organización Internacional del Trabajo (OIT). Disponible en: [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_LIM\\_653\\_SP/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm)
- Ley REP. (2016) *Ley REP*. Disponible en: <https://leyrep.cl/que-es>
- Ley REP. (2016) *Ley REP*. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1090894>
- Martínez, A. (2006). *La gobernanza hoy: 10 textos de referencia*. Instituto Nacional de Administración Pública.
- Marx, K. (1968). *Manuscritos económico-filosóficos de 1844*. Ediciones Colihue SRL.
- Medina, M. (1999). *Reciclaje de desechos sólidos en América Latina*. Frontera Norte, VOL. 11, Núm. 2
- Medina, M. (2007): *The World's Scavengers; Salvaging Sustainable Consumption and Production*. Globalization and the Environment.
- Medina, M. (2010): *Scrap and Trade: scavenging Myths*. United Nations University; *Our world 2.0*. UNU. Disponible en: <http://ourworld.unu.edu/en/scavenging-from-waste/>
- Memoria Chilena, Biblioteca Nacional de Chile. (S.F.) *El impacto ambiental de la minería en Chile*. Disponible en: <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-3388.html>
- Memoria Chilena, Biblioteca Nacional de Chile. (S.F.) *Migración campo ciudad (1885-1952)*. Disponible en: <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-750.html>
- Menéndez, E. (1991). *Definiciones, indefiniciones y pequeños saberes*. Alteridades 1(1) 21-32
- Millar, K. M. (2018). *Reclaiming the discarded: Life and labor on Rio's garbage dump*. Duke University Press.
- Ministerio del Medio Ambiente (MMA). (2018). *Ley de fomento al Reciclaje*. Ministerio del Medio Ambiente. Disponible en: <https://mma.gob.cl/economia-circular/ley-de-fomento-al-reciclaje/>

- Montecinos-Montecinos, Egon Elier. (2007). *Limitaciones del diseño institucional para una gestión municipal participativa. El caso chileno*. Revista Economía Sociedad y Territorio 6 (23): 725–43.
- Montecinos, E. (2012). *Gestión municipal participativa: entre la nueva gerencia pública y la gobernanza democrática*. Revista venezolana de gerencia, 17(58), 345-364.
- Mora, J. (2004). *El problema de la basura en la ciudad de México*. Fundación de estudios urbanos y metropolitanos.
- Moyer, E. (17 de mayo de 2018) *Día del Reciclaje: ¿Qué tanto se recicla en América Latina?* Natural Resources Defense Council. Disponible en: <https://www.nrdc.org/es/experts/erika-moyer/dia-reciclaje-tanto-recicla-america-latina>
- Navarrete-Hernández, P. (2016) *De cartoneros a recicladores urbanos. El rol de las políticas locales en mejorar la sustentabilidad de los recolectores de base*. Investigaciones Regionales – Journal of Regional Research, 35, 83-106
- Nevado, R. (1999). *¿Sociedad o suciedad? Aportaciones desde la Antropología Aplicada*. Cuadernos de etnología y etnografía de Navarra, 31(73), 191-198.
- Ossandón, V. A. L. (2018). *El trabajo informal en Chile, ¿Opción voluntaria o condición obligada?* Revista de Economía Laboral., 15(2), 57-89.
- Peña, M. L. (2001). *Reciclaje de la basura domiciliaria en Chile: pasado, presente y futuro*. (Doctoral dissertation, Universidad Andrés Bello).
- Perry, J., D. Mesch y L. Paarlberg (2006). *Motivating Employees in a New Governance Era: The Performance Paradigm Revisited*. Public Administration Review, Vol. 44, No. 4, 505-514.
- Peters, G. (1998). *Globalization, institutions and governance*, Florence: European University Institute, Jean Monnet Chair.
- Pineda, A. (2018). *¿Somos lo que compramos? Intercambios entre Bauman y Žižek en torno al concepto de sujeto de consumo*. Universitas Philosophica 71
- Pino, F. (2011). *Globalización, agricultura y desarrollo local en Chile y Argentina*. Revista Geográfica, 113-146.
- Pizarro, A. (2003). *Áreas culturales en la modernidad tardía*. Via Atlântica, (6), 167-187.

- Pizarro, G. & Jara, M. (26 de mayo de 2015). *El mapa de Chile del millonario negocio de la basura*. Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2015/05/26/el-mapa-de-chile-del-millonario-negocio-de-la-basura/>
- PLADECO. (2014). *Actualización Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) Recoleta 2014-2018*. Disponible en: [http://www.recoletatransparente.cl/archivos\\_2015/PLADECO/PLADECO%20Recoleta%20Tomo%20II.pdf](http://www.recoletatransparente.cl/archivos_2015/PLADECO/PLADECO%20Recoleta%20Tomo%20II.pdf)
- Restrepo, E. (2007). *Antropología y colonialidad*. El giro decolonial. Reflexiones para una diversidad epistémica más allá del capitalismo global, 289-304.
- Rhodes, R. (1997). «Introduction», en W. J. M. Kickert, E.-H. Klijn y J. F. M. Koppenjan (eds.), *Managing complex networks. Strategies for the public sector*. London: Sage.
- San Martín, G. (4 de enero de 2022). *Extractivismo. Chile se dirige hacia una crisis ambiental por los desechos mineros acumulados*. La izquierda diario. Disponible en: <https://www.laizquierdadiario.com/Chile-se-dirige-hacia-una-crisis-ambiental-por-los-desechos-mineros-acumulados>
- Shore, C. (2010). *La antropología y el estudio de la política pública: reflexiones sobre la formulación de las políticas*. Antípoda. Revista de antropología y arqueología, (10), 21-49.
- SINIA, Sistema Nacional de Información Ambiental del Ministerio del Medio Ambiente. (2018). Cuarto reporte del estado del medio ambiente. Disponible en: <https://bit.ly/3qTRN1U>
- Subdere, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (S.F.). *Programa Nacional de Residuos Sólidos (PNRS)*. Disponible en: <https://www.subdere.gov.cl/programas/divisi%C3%B3n-desarrollo-regional/programa-nacional-de-residuos-s%C3%B3lidos-pnrs>
- Subdere, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (2009). *Manual de elaboración del plan de desarrollo comunal (PLADECO)*. Disponible en: [https://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/articles-77172\\_recurso\\_1.pdf](https://www.subdere.gov.cl/sites/default/files/documentos/articles-77172_recurso_1.pdf)

- Subdere, Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. (2018). *Informe 2. Diagnóstico de la situación por comuna y por región en materia de RSD y asimilables*. Disponible en: <https://bit.ly/2LzwG4Z>.
- Todos reciclamos. (22 de junio de 2020). *¿Cómo es la cadena de reciclaje en Chile?* Disponible en: <https://www.todosreciclamos.cl/post/como-es-la-cadena-de-reciclaje-en-chile>
- Ubilla-Bravo, G. (2018). *Construyendo la gobernanza territorial: experiencias de trabajo intermunicipal mediante un sistema regional de planificación y ordenamiento territorial*. Políticas Públicas, 11(2), 73-92.
- Vallejos, A. (2008). *Conflictos socioambientales en la periferia de la modernidad: Apuntes para la intervención en contextos locales*. Revista de Ciencias Sociales, 14(2), 240-254.
- Vásquez, O. (2011). *Gestión de los residuos sólidos municipales en la ciudad del gran Santiago de Chile: desafíos y oportunidades*. Revista internacional de contaminación ambiental, 27(4), 347-355.
- Villanueva, L. F. A. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. Fondo de cultura Económica.
- Zurbriggen, C. (2011). *Gobernanza: una mirada desde América Latina*. Perfiles latinoamericanos, 19(38), 39-64.

## **Anexos**

### *Entrevista 1*

- D= Entrevista número 1, hoy día es 8 de septiembre, son las 11:53 y estamos con Rosita Reyes, quien nos hablará desde el punto de vista de la institución, de la municipalidad de Recoleta o la coordinadora que es parte de... entonces, primero que nada, me gustaría una presentación tuya, el rol que cumples dentro de la institución y los antecedentes de cómo llegaste o como se mantuvo el proceso.

R= p1 Mi nombre es Rosa Reyes, yo soy la encargada de los 3 puntos limpios de Recoleta, trabajo para la corporación municipal de Recoleta, que es el “brazo armado” de la municipalidad de Recoleta.

D= Y los antecedentes ¿Cómo llegaste?

R= p2 eeeh... llevo aproximadamente 5 años trabajando, partí desde la dirección de medio ambiente, donde comenzó este proyecto, fui la encargada de administrarlo y levantar el... el modelo de negocio, que es un modelo mixto, donde es administrado por la municipalidad, en un trabajo con los recicladores de base.

D= Super... ¿Tu carrera? ¿qué estudiaste? ¿cómo llegaste?

R= p3 Yo soy ingeniera comercial.

D= Super, ¿Hace cuántos años estas, más o menos, en el proyecto?

R= p4 En el proyecto llevo 5 años, debe llevar como 6/7 años que es cuando desde el momento en que se pensó en hacer el/los puntos limpios y yo llevo 5 en el proyecto, desde que había que administrar.

D= Y en la municipalidad ¿Cuántos llevas?

R= p5 Estuve trabajando 8 años y ahora en la corporación llevo 1.

D= Bueno, ahora me gustaría hablar un poco sobre el funcionamiento, o sea, cómo manejas tu todo el tema de los puntos limpios... ¿Cuál es la labor que cumples tu dentro del sector y eso?

R= p6 En los puntos limpios, como lo comenté anteriormente son administrados por la corporación municipal “Nueva Recoleta”, y la idea es sacar adelante la administración mixta con, los recicladores de base... La estructura es “Innova Recoleta”, la administradora que en este caso soy yo la que administra los 3 puntos limpios y los trabajadores. Nuestros aliados son, nuestros colaboradores son nuestros trabajadores de base, las valorizadoras y el municipio, que nos ayuda generalmente con el tema logístico vehicular.

D= Super, los actores, entonces serían los trabajadores de base, separados en, los “cartoneros”, que se les puede decir, los que trabajan en los puntos limpios, los intermediarios, que venden al municipio, y ya después los funcionarios públicos...

R= p7 No es intermediario, entonces tienes que empezar a clasificar, es el valorizador. El intermediario es el que le compra el material irregularmente a los recicladores.

D= Ah ya, entonces es el valorizador es...

R= p8 La valorizadora es quien ocupa esta materia prima para transformarla en otro producto.

D= Aaah ya y como te decía, los trabajadores entonces están los recicladores de base y los de los puntos limpios...

R= p9 Los trabajadores, cada punto limpio cuenta con 3 trabajadores, 1 es el monitor y los otros su apoyo.

D= Ellos son los que ven el tema de la compresión de los materiales y todo eso, ¿no?

R= p10 Si, reciben el material en los puntos limpios, los separan por categoría, los enfardan y después lo mandamos al valorizador.

D= Super, como, desde la municipalidad, o sea, desde la corporación, en este caso, serías solo tú, ¿no? O ¿Hay otras personas que cumplen un rol entre la institución y los trabajadores?

R= p11 Entre la institución y los trabajadores, yo soy la intermediaria, o sea, más arriba mío esta mi jefa de proyecto y el director...y otras áreas de la corporación.

D= Claro... Bueno y tu trabajas acá, principalmente en el punto limpio al lado del estadio Leonel Sánchez Lineros.

R= p12 Si...

D= ...pero ¿Te manejas con los otros puntos limpios como coordinadora?

R= p13 Si, si, o sea, mi, yo tengo que estar fiscalizando los 3 puntos limpios, de forma permanente, porque contamos con resolución sanitaria, que son los primeros puntos

limpios, que tienen resolución sanitaria, a nivel regional, entonces... y tenemos que cumplir con varias, varias cosas, para mantener vigente esa solución y tenemos que ir y fiscalizarlos todos.

D= Super, me gustaría ahora, tú que te manejas, más o menos en esto de la institucionalidad, hablar un poco de los distintos actores, entonces en uno están los trabajadores de base, los trabajadores propiamente tal de los puntos limpios, los valorizadores y tu función.

R= **p14** Ya los recicladores de base son, los que antes llamábamos los “cartoneros”, que ahora por ley están obligados a certificarse... y ellos salen a recolectar su material, a los diferentes puntos, como comercio, tanto como el material que sale del domicilio. Recolectan el material, lo separan y lo traen a los puntos limpios, nosotros lo recibimos, lo valorizamos y después comienza el otro proceso que es interno del punto limpio, donde nuestros trabajadores, toman el material, lo valorizan y lo vendemos. La valorizadora, es la empresa que toma este producto, que al final es como el material que nosotros entregamos, la materia prima para sus productos finales, ellos lo toman y los transforman en otro producto, todas las valorizadoras que nosotros vendemos, cuentan con la resolución sanitaria, toda la normativa vigente, porque es algo que nos pide la Seremi.

D= Eeeh, que más, bueno el sector, háblame un poco de la comuna ¿Cómo están distribuidos, más o menos, los puntos limpios?

R= **p15** En la comuna, en temas de reciclaje tiene diferentes iniciativas, las más grande es la de los puntos limpios, nosotros tenemos 3 puntos limpios, en el estadio, que está en el estadio de Recoleta (Leonel Sánchez Lineros), a 1 cuadra del municipio y esto está como céntrico en la comuna, el otro está en Avenida La paz, frente al Servicio Médico Legal y ahí toma como la zona poniente de la comuna, como más, como que ahí estamos más entre Independencia y Recoleta, y el otro está en, el otro punto limpio es el de Bellavista, que está en netamente en el centro de Bellavista que es donde más se generan residuos; y además nos da colindante con la comuna de Santiago, que es como el sector alto de Recoleta.

D= Super, entonces ¿Solo se maneja ese tipo de reciclaje en la comuna?

R= p16 Eeeeh no, no, además la dirección de medio ambiente tiene diferentes puntos verdes a lo largo de la comuna, donde la gente va y dispone sus materiales, la idea es que los puntos verdes estén dentro de una unidad vecinal y que los vecinos se hagan cargo de ese punto verde, el municipio a través de una licitación... de la licitación de barrido, incorporaron el ítem de gestión de residuos y ellos son los encargados de ir a buscar los materiales a todos los puntos limpios que hay dentro de la comuna. Además, tenemos puntos, campanas de vidrio, a lo largo de toda la comuna y eso generalmente el problema que tenemos con esa empresa es que su retiro no es permanente y genera mucho microbasural alrededor, entonces también dentro de la ruta de esta empresa, que es una empresa externa, está la recolección del vidrio que está alrededor de las campanas. Esas son las iniciativas en relación al reciclaje, también hay iniciativas con el orgánico... donde... (?)... esos lechos están en las dependencias municipal de la DIMAO (dirección de medio ambiente, aseo y ornato), y también este programa además, con esta misma licitación que le sacamos el jugo, están haciendo recolección en una unidad vecinal, como a 50 vecinos, y le retiran el orgánico y el inorgánico, porque son tan pocos vecinos, porque este es un programa que venía de mucho antes y con el tema de la pandemia, bajo y después más encima nos robaron la camioneta, entonces dejamos de prestar ese servicio y al final ahora, como, con esta contratación logramos como retomar y poco a poco se van sumando los vecinos.

D= Con el tema de la ley REP, bueno tu llegaste cuando ya se había creado y todavía no se promulga, pero está en camino a, entonces no se si tienes una comparación entre un antes y un después, o ¿Cómo ha sido este proceso?

R= p17 O sea, la ley REP, se comienza a ejecutar el próximo año, en julio de 2023, y hay comunas que están obligadas a, o sea, el sistema de gestión, tiene obligaciones con algunas comunas y no todas, nosotros entramos en el 2° año, al final lo que nosotros hemos hecho es prepararnos para cuando venga el sistema de gestión, que actualmente hay 2 en Chile, que es Ecotech y Resimple, cuando ellos vengan a la comuna, les toque la comuna de Recoleta, nosotros ya vamos a estar listos para poder, en realidad, sentarnos a negociar el tema del funcionamiento de los puntos limpios y la idea es

fortalecer el puerta a puerta que también, en realidad ellos tienen que financiar esta operación, y al final lo que se produce es que la plata que hoy en día invertimos en eso, se puede invertir en otras políticas sociales.

D= Ahora, ya más para finalizar me gustaría que dieras tu punto de vista, de cómo se maneja la municipalidad, como sacándose el cargo que uno posee, como ha funcionado la municipalidad, con respecto al tema del reciclaje o ¿cómo ha sido todo este proceso? desde el punto de vista de persona fuera de la institución.

R= p18 Como vecina...

D= ...Como vecina...

R= p19 ...pucha... es que estoy tan comprometida con este proyecto que es difícil sacarme de ese rol, pero si yo me pongo a comparar como con otros municipios, que no se hace 1 mes tuvimos una mesa de trabajo con otros municipios, la verdad es que la gestión, porque todo, igual es un tema político y la gestión ha tenido la disposición, para poder sacar adelante este proyecto de reciclaje y de verdad que si yo lo miro desde afuera nosotros estamos super avanzados, la idea es que cuando comience a implementar la ley REP, el beneficio llegue a los vecinos, a los vecinos que tienen menos recursos, pero si tienen muchas más ganas de reciclar, o sea que tienen mucho más conciencia del reciclaje y eso es evidente, porque, por ejemplo para la pandemia, nosotros observamos que hicimos un programa de recolección puerta a puerta, porque efectivamente la gente no podía venir a los puntos limpios y el mayor porcentaje de personas que pedían retiro del material es la zona norte, que es la zona más vulnerable...

D= El área de la autopista ¿no?

R= p20 Todo ese sector de atrás del fondo...

D= ...está "El Salto" también.

R= p21 Está "El Salto", la "calle G", todas esas poblaciones en realidad son los que más nos pedían el servicio y en realidad, si ellos se sienten agradecidos con eso, es como un

aporte a su bienestar igual, el sentirse mejor... y creo que estamos super avanzados en tema de reciclaje y eso lo dicen todas las gente que viene para acá.

D= Bueno, muchas gracias por la entrevista, agradecido de tu disposición, la buena onda que siempre hay tenido y con eso terminamos la entrevista.

Conceptos:

1. Nombre de la persona (p1)
2. Rol (p1, p2, p11, p13)
3. Brazo armado (p1)
4. Trayectoria de la persona (p2, p5)
5. Funcionamiento del modelo (p2, p6)
6. Trayectoria del modelo (p4)
7. Actores (p6, p7, p8, p9, p14)
8. Funcionamiento de los actores (p10, p14)
9. Fiscalización sanitaria (p13)
10. Descripción de la comuna en temas de reciclaje (p15)
11. Tipo de reciclaje en la comuna (p16)
12. Conflicto de modelos (p16)
13. Complicaciones en el trabajo (p16)
14. Inserción vecinal (p16)
15. Ley REP (p14, p17)
16. Compromiso con el modelo (p19)
17. Comparación con otros municipios (p19)
18. Beneficios a los vecinos (p19)
19. Disposición al reciclaje (p19)
20. Solicitud del servicio (p21)
21. Reciclaje como aporte al bienestar (p21)

*Entrevista 2*

- D= Hoy día es 20 de septiembre son las 12:00, estoy acá con Bastián y voy a hacer mi segunda entrevista, primero que todo muchas gracias por aceptar la entrevista y me gustaría que te presentaras, tu edad y eso.
- B= p1 Hola mi nombre es Bastián Olivares, tengo 19 años, trabajo acá hace un tiempo, 1 mes llevo ya y bueno aquí voy a hacer mi entrevista con Dante.
- D= Me gustaría que hablaras un poco de tu rol, que es lo haces más o menos en el punto limpio y cómo te manejas.
- B= p2 Lo que yo hago es el reciclaje, o sea, las personas vienen a dejar los materiales, entre trabajadores que llegan a la “empresa”, y vecinos o gente que quiere reciclar, entonces yo me dedico a separar lo que se puede reciclar y lo que no se puede reciclar, , y procesar el material en la enfardadora tenemos acá nuestra estructura que son materiales, se divide por secciones como la hojalata el aluminio, el cartón, el papel (mixto, diario y blanco) y yo me tengo que encargar por una parte separar lo que se puede reciclar y lo que va en otra zona, o en otras partes, porque hay gente que bota material donde no tiene que ver o bota cosas que no se pueden y también encargarme de los recicladores, que son las personas que nos vienen a dejar material, por así decirlo en tachos, que son basureros con material de vidrio y eso lo tenemos que nosotros botar en la zona que se llama batea, donde dejamos el vidrio y eso ya después se lleva y también nos traen material en sacas que son donde guardamos el cartón, el plástico, el químico, la hojalata. Ah y también tengo que hacer la limpieza y orden del punto, cargar el material que sale del punto, y en resumen sería como eso. Ese sería mi rol.
- D= Super, más o menos ¿cuál es el cargo o el nombre con el que te contrataron?
- B= p3 Como operario, como una persona que necesita la ayuda, una ayuda como de para reciclar, para ver como todo el tema de, como te contaba como una bodega, ordenar reciclar, tener todo limpio, eso sería.
- D= ¿Tus antecedentes? ¿Cómo llegaste acá, antes que haciai, a que te dedicabas?
- B= p4 Yo antes realicé mi práctica, en Iberocar, que es una empresa de repuesto de vehículos, estuve en 10 de Julio, hice mi práctica por 10 meses y llegué acá por una postulación que vi en Instagram, sobre la “muni”, que estaban buscando personal logístico en los puntos limpios, que está en Av. La paz, en el estadio de Recoleta y en Bellavista. Y ahí uno podría elegir donde le conviene ir o que parte necesitan más personal.
- D= Claro, bueno más o menos explicaste tu rol, lo que haces, igual me gustaría que hablaras del funcionamiento del punto limpio, la relación con los vecinos, ¿cómo se maneja el sector? ¿cómo es la relación con los trabajadores, entre ustedes y los trabajadores del reciclaje de base? y eso.

B= p5 Perfecto, como te explicaba aquí funciona en 2 sectores, pa explicarte más fácil, la primera que es el sector donde uno puede venir como persona y dejar su material, el cartón, el plástico, el aluminio, la hojalata, que están en la zona delantera del punto donde está abierto y puede venir a dejar su material y la otra parte del trabajo es cuando vienen los recicladores, que son personas que trabajan para la “empresa” y vienen a dejar los materiales de vidrio, cartón, plástico, aluminio, metal y ellos vienen a dejarlo, mientras nosotros lo separamos, contamos todo el peso, que es lo más importante, cuanto pesa el cartón, cuanto pesa el vidrio y anotarlos, para entregarle una boleta y la última es donde se despacha, el material hacia las valorizadoras, que sacan la materia prima. La relación con los trabajadores es perfecta, yo no he tenido ni un problema con nadie, son personas muy trabajadoras, amables, simpáticas, nada que decir y siempre son personas que van a ayudar y siempre te van a sacar una sonrisa, por otra parte, son bien chistosas, siempre andan con algún cuento o algo que contarte y los vecinos también, siempre son simpáticos, son buenos para conversar, te preguntan como estas, que tal te ha ido, ¿mucho material? Y a la vez a veces te pueden ayudar, te ayudan en, si quieren reciclar o cambiar otro material y los vecinos super simpáticos, y te ayudan si pueden reciclar, es importante que siempre uno, le agradece, todo el material que siempre vienen a dejar y sería eso.

D= Super, el funcionamiento con tu jefa, la monitora del punto limpio, de ahí pa abajo, ¿Cómo es?

B= p6 También es perfecta, mi jefa trabajamos los dos, yo soy más el que ve todo el área logística y ella ve lo digital, como todo lo que tiene que escribir, anotar, seleccionar, el papeleo y yo soy más como la fuerza y la segregación del material y todo lo de reciclar, separar y muchas cosas más, yo también ayudo en eso, pero yo como que me encargo más de esa zona y también, con mis jefes super bien, una buena relación respeto total, nada que decir, mis compañeros también.

D= Con la jerarquía, ¿tú estás más como en el medio o no?

B= p7 Claro, yo estoy como en el medio, no estoy ni tan arriba ni tan abajo, exactamente como en el medio.

D= ¿Cómo es la relación?, bueno tu decías que la relación es perfecta, ¿cómo se ve la jerarquía?, ¿se ve la organización, donde uno manda más que el otro o es algo más o menos orgánico, algo que funciona todos para uno?

B= p8 No lo veo, así como que una persona mande todo, sí que puede haber a veces una persona que te puede más mandar y, por ejemplo, mi jefa no, la que trabajo con ella, ella más manda así, como, ya necesito una persona para acá, vénganse para acá, necesito ayuda o ella envía los camiones, pero no veo como una, como se le puede decir, una división, así como una persona de otro sector “o” otro trabajador te mande. No lo veo de esa forma.

D= Es más como una distribución de roles, que algo de separación.

B= p9 Exactamente, exactamente.

D= Bakan. Háblame un poco del sector, bueno estamos en el punto limpio La paz, así que, igual, me gustaría que hablaras un poco de las calles, de cómo se manejan más o menos, todo este barrio.

B= p10 Yo, al menos, por la Av. La paz, es limpio. A comparación de, pucha para darte un ejemplo, en Bellavista, Bellavista a veces es, la gente deja el material afuera, hay cosas que no se pueden reciclar otras cosas que, si se pueden, pero lo dejan todo desordenado, así como, ya la tiro y que otra persona que recicle, entonces igual por una parte es malo, porque está mal dejar todo tirado, hay cosas que no se pueden reciclar, pero bueno a veces hay gente que siempre le, no piensa en otras personas...

D= ...poca empatía.

B= p11 ...exactamente, muy poca empatía, pero acá no La paz, pucha con suerte me dejan a veces una bolsa con reciclaje y al menos está separado, que por una parte es buena y a veces dejan botellas de vidrio, así como para dejarlas en la campana, que se le llama, donde se deja todo el vidrio.

D= Claro, eso, muchas gracias, nuevamente gracias por la entrevista, por tu disposición y con esto cerramos la entrevista número 2.

B= p12 Perfecto.

#### Conceptos:

1. Nombre de la persona (p1)
2. Trayectoria de la persona (p1, p4)
3. Rol (p2, p3, p6)
4. Funcionamiento del modelo (p2, p5)
5. Relación con los actores (p5)
6. Relación con los vecinos (p2, p5)
7. Relación en la jerarquía (p6, p7, p8, p9)
8. Comparación entre puntos limpios (p10, p11)

#### *Entrevista 3*

D= Entrevista N° 4, hoy es 20 de septiembre, son las 13:20 de la tarde, estoy con Alejandra Jofré, monitora del punto limpio La paz, que amablemente se ha ofrecido para participar en la entrevista, bueno muchas gracias, me gustaría que te presentaras, tu edad, (si se puede), el rol que cumples, un poco los antecedentes, ¿cómo llegaste acá? ¿cuánto tiempo llevas?

A= p1 Okey, hola, soy Alejandra Jofré Castillo, tengo 45 años, represento a la comuna de Recoleta y ya trabajo hace casi 4 años en los puntos limpios, mi cargo es ahora monitora y estoy a cargo en este momento del punto La paz, ya he pasado por los 3 puntos y sigo acá, soy la funcionaria más antigua, que lleva en los puntos, mis demás compañeros se han ido, han ido rotando y bueno mi función acá, para empezar, es enseñarle a mis compañeros nuevos todo lo que hacemos y a los vecinos principalmente, para que tengan una conciencia sobre reciclaje, como reciclamos acá, donde termina el material, que hacemos, que se yo, o sea la verdad me gusta, me gusta el tema de enseñarle a la gente, porque además soy dirigente social y también he aprovechado de ponerle esa conciencia a mis vecinos en tema de reciclaje, ayudarles en el reciclaje, que lo traigan para acá, entonces me gusta. Hasta el momento todo bien, y acá también me dan las herramientas para poder aprender más, porque he hecho el curso de recicladora de base, estoy certificada, así que genial.

D= Super, antes de llegar acá al punto, ¿A qué te dedicabas? ¿Cómo llegaste?

A= p2 Mira, me dedicaba a hacer aseo en casa, después me puse a trabajar en PVEquip en la bodega y después mi hijo, Juan Ignacio, él empezó a trabajar acá en los puntos, después por temas de estudios se tuvo que retirar y el me dio el dato que estaban recibiendo gente en fin de semana, Rosita Reyes me entrevistó y me dejaron en seguida. Después mi hijo se fue y me dejaron el cargo de él y de ahí que estoy a cargo de los puntos, le ayudo a la Rosita en temas administrativos y todo.

D= Super, el funcionamiento igual ¿Cómo funcionan los puntos? ¿Cómo es la relación con los trabajadores igual?

A= p3 Ya mira, acá los puntos funcionan para el público en general, vienen de otras comunas a reciclar y también trabajamos con recicladores de base de acá de Recoleta, entonces ellos también han tenido que aprender, también han tenido que hacer los cursos de recicladores y ha sido un proceso entre los 2, porque tanto como recicladores, como nosotros trabajadores hemos ido aprendiendo en el camino cosas nuevas y nos ayudamos, la relación en si es muy buena, porque la mayoría son de los recicladores son gente adulta, son viejitos, la mayoría son jubilados y usted sabe po, no alcanza con la jubilación y tuvieron que empezar a moverse con el tema del reciclaje, pero eso es ya vamos bien, amena igual la relación.

D= Super ¿Igual dentro de los puntos hay como una jerarquía o no? Están los monitores o la coordinadora, en este caso la Rosita, después vienen los trabajadores del punto y ya la relación con los trabajadores de base.

A= p4 Claro, bueno la Rosita es la administradora, después venimos nosotros los monitores, que es Juanito y yo y después los operarios, que son los chiquillos que nos ayudan a sacar la pega, sin ellos no podríamos, esa es la verdad y obviamente entra en papel fundamental los recicladores que ellos nos traen su material para nosotros poder procesarlo, pero eso.

D= Qué más, bueno el sector, tú me dijiste que trabajaste en los 3 sectores, Bellavista, La paz y el estadio, entonces háblame un poco del sector, el funcionamiento, los vecinos, la relación con ellos igual.

A= p5 Claro, acá en el Estadio de Recoleta, me conocen más por el tema de que yo vivo cerca, entonces es buena la relación que tengo acá, ya los vecinos de a poco han ido aprendiendo, porque cuesta mucho, ya, en La paz, ahora que estoy en La paz, es un sector más chico, más reducido lo que es el público, pero si llega más reciclaje en cuento a reciclaje de recicladores, camiones, que se yo, allá el público que llega, en general, son doctores, yo estoy al frente del instituto médico legal, la urgencia de “la Chile”, estoy rodeada de todo, del “San José”, entonces llega mucho doctor, que viven en otras comunas y se enteraron que hay un punto y van allá a dejar el material, la relación es excelente, son muy buena onda, ellos por ser, uno dice, ah ellos son doctores, no, ellos tienen una cultura y conciencia, bakan, te preguntan y respetan, ósea yo les digo, no este tipo de material no lo reciclamos, van y lo devuelven, se lo llevan y buscan otro punto, igual yo me encargo de buscar la información de donde otros puntos pueden reciclar esos materiales, entonces en Bellavista, en Bellavista es un poco un caos, porque igual vienen de Providencia, Santiago, Recoleta y no la verdad la gente allá como que no se...

D= ...ahí se pierde la conciencia.

A= p6 Si, sabes que igual como que es molesto, porque llegan y te dejan así el material y tú les dices, oiga tiene que reciclarlo, y te dicen, no, ¡para eso estás tú!, ¿cachai?, como que inclusive te miran como en menos, entonces igual ahí yo me hice respetar y digo no, yo estoy aquí, pero para enseñarle a usted, entonces ahí hay que hacer un trabajo siempre constante, pero en general, la gente recepcionan super bien el tema de los puntos limpios y lo agradece. Lo agradece, así que uno igual se siente bien, porque estay aportando algo, entonces eso es genial...

D= ...es un poco igual la identidad, además ser vecino de acá de Recoleta.

A= p7 Claro, exacto, ser vecino y te sabís las carencias, sabes de todo, en realidad, pero como te decía, soy dirigente social, entonces igual la gente se siente bien ayudando, ayudando el medio ambiente, ayudando no sé, cachai, te dicen, ah yo quiero aportar mi granito de arena, ya voy a empezar a reciclar, y lo hacen, cachai, entonces igual me he dado el trabajo de ir casa por casa, oye vecino hay un punto, si quiere, si usted no lo puede llevar, yo voy, pesco mi carrito y lo traía, cachai, pero eso igual es bueno, y ahí uno sabe que parece que está haciendo bien la pega.

D= Claro, entonces al final tu punto en los roles, o sea, tu rol en el punto, es la educación, enseñarle tanto a los trabajadores, como a los vecinos, y además el tema burocrático, el tema de hacer planillas, todo lo que es la función administrativa de...

A= p8 ...si, le ayudo a Rosita con eso, con el tema de los pesajes, lo que trae, tanto los recicladores, como entra en general en el punto en público, todo eso se tiene que ir

registrando, y yo se lo voy entregando diariamente a ellos, para que después ella saque a fin de mes un informe de lo que se pide, la ley de transparencia también, pero todo eso se hace en los 3 puntos, yo manejo el tema administrativo, o sea del conteo del material de Bellavista y La paz, acá lo maneja mi compañero, Juan, pero eso.

D= Super, bueno muchas gracias, por la entrevista, es muy cortita, quería profundizar igual tu labor, entonces de nuevo muchas gracias, esta es la entrevista N°5, con eso nos despedimos.

Conceptos:

1. Nombre de la persona (p1)
2. Rol (p1, p2, p5, p8)
3. Trayectoria de la persona (p1, p2)
4. Pedagogía del reciclaje (p1, p3, p5, p6)
5. Actores (p2, p4)
6. Funcionamiento del modelo (p3, p8)
7. Ley REP (p3)
8. Relación con los actores (p3)
9. Problemas población adulto mayor (p3)
10. Relaciones de jerarquía (p4)
11. Vinculación política (p4, p7)
12. Relación con los vecinos (p5, p6)
13. Identidad comunal (p5)
14. Información del sector (p5)
15. Comparación entre puntos (p5)
16. Beneficio a los vecinos (p6, p7)
17. Inserción vecinal (p7)
18. Ley de transparencia (p8)

*Entrevista 4*

D= Entrevista n°6, estoy acá con José...

J= p1 ...José Miranda...

D= ...José Miranda, trabajador de base de, del reciclaje de acá en la comuna de recoleta, entonces bueno como le explicaba, quiero que se presente y su rol más o menos... eh o la labor que cumple, acá en la comuna.

J= p2 Hola buenas mi nombre es José Miranda Campos, eh soy un reciclador de base certificado acá en Recoleta. Llevo con el municipio eh trabajando ya 6 años, pero como reciclador, que antiguamente se llamaba cartonero, eh toda la vida lo he hecho, pero como dije anteriormente, eh dedicado 100% al reciclaje llevo 8 años. En estos 8 años ha sido una linda experiencia, donde tuve unas instituciones que me ayudaron y me asesoraron, luego de esto, tuvimos la coordinación con y vínculo con la comuna municipalidad de Recoleta, en el cual aún no estaban los puntos limpios, sino que lo hacíamos allí en Cerro Blanco, y allí juntábamos nosotros algunos de una cooperativa que estábamos funcionando en ese en ese entonces, y ahí comenzó nuestro vínculo con la municipalidad de Recoleta, luego Recoleta comenzó con el asunto de los puntos limpios, ahí también hicimos nosotros un precontrato, que es un convenio con ello eh para trabajar en juntos en los puntos limpios, en, en lo que es la administración de estos puntos limpios, con el tiempo aquí, de aquí, hasta aquí, como dije ya, son 6 años que llevamos con ellos, y gracias a dios todo haz- ha resultado bien, no perfecto, pero, pero bien, hay algunos pro y otros contra, que sucede en todos los trabajos, todos los trabajos...

D= ...claro...

J= p3 ...entonces yo hago rutas, eh trabajo en el barrio Lastarria, Santiago centro y también algunos arriba en, en Las condes, que son mi las rutas que yo estoy realizando, también recuperé el cartón de aquí La Moneda y el edificio Bicentenario, que es más o menos todo el trabajo que- que hago, como dije al principio antes se nos llamaba los cartoneros, y como cartonero también trabajé varios años, pero como dije no el 100%, si no a medio, medio tiempo, porque yo tenía mi trabajo que era- yo era jardinero, trabajaba lo que es mantención de- de jardines, pero por A, B o C motivo tuve un problema motorizado y no pude seguir más laburando en, en lo que es la jardinería, por el esfuerzo que debo hacer allí, porque yo tuve- esta rodilla, la tuve mala...

D= ...no, que incomodo...

J= p4 ...tuve una- el ligamento cruzado se me cortó y el ligamento lateral se me corto al 85%, así que tuve un problema bien- bien grave, estuve 3 meses andando en silla de ruedas...

D= ...si poh, si pue, es inmovilizado total el tema del ligamento.

J= p5 Si, si, así que, debido a eso, yo me dediqué al 100%, y como dije ahora yo tengo mis rutas y me ha ido super- super- bien, algo así más o menos.

D= Super, me gustaría que hablara un poco del funcionamiento, ahora que ya eh nos explicaba el tema de su labor, que me hablara como ha sido el tema de los puntos

limpios, como viene a dejar el material, cómo funciona el tema de las boletas, y su relación con los compañeros cómo es trabajar o como se maneja con los- el resto de los compañeros.

J= p6 Bueno, como dije lo anteriormente trabajando en los puntos limpios, no hemos tenido problemas mayores, muy por el contrario, eh nosotros cuando hicimos el convenio, que hicimos un acuerdo mutuo, en que ellos nos iban a ayudar y nosotros los íbamos a ayudar a, a ellos...

D= ...claro...

J= p7 ...entonces como digo es algo mutuo, recíproco, y gracias a dios a resultado en bien, bien bien, mayormente la relación con los compañeros, bueno yo soy una persona-bajo perfil, pocas veces con Alfredo nomas he tenido problemas, pero con los demás gracias a dios no- nada, por el contrario ha sido muy- muy buena la relación y ahora que como en los puntos limpios, ya no, no tenemos el convenio que tenemos con la municipalidad, si no que ahora lo tomo la corporación Innova, entonces ellos están a cargo de la administración de los puntos limpios y con ellos tampoco no hemos tenido ningún problema, porque ellos nos pagan en la quincena y de acuerdo al material que nosotros venimos a- a entregar, entregamos todos los días, el material acá, a veces lo entrego aquí en La Paz y otra veces en- el estadio, esas son las entregas que...

D= ...como los 2, los 2 sectores los que manejan.

J= p8 Exacto, son los 2 sectores que están habilitados para nosotros los recicladores, antes los hacíamos también acá en Bellavista, pero Bellavista...

D= ...es más chico el espacio...

J= p9 No y el asunto es que se robaron lo...

D= ...ahh ya, claro.

J= p10 El implementos, eh balanza entonces por eso no se puede dejar ahí, porque para mí era mucho más cómodo...

D= ...claro, además Santiago centro, providencia...

J= p11 ...yo trabajo mayormente en Santiago centro claro, entonces me quedaba más práctico, era derecho, pero tenemos que irnos acostumbrando, adaptarse, y como le digo a mí me ha ido super bien, trabajé 5 años en un "torito", en un triciclo eléctrico de tres ruedas, trabaje 5 años en esa y ahora me compre esa como hace 2 años, esa es una camioneta, ese es el resultado del trabajo...

D= ...del esfuerzo...

J= p12 ...que, que he realizado durante estos 8 años que estoy al 100%, trabajando en esto que es el reciclaje, lo digo acá en Recoleta, porque soy de Recoleta.

D= Claro, claro y en sentido de pertenencia igual con la comuna.

J= p13 Correcto, correcto, pero como le digo trabajo en Santiago centro a veces voy para acá para la- Quinta Normal, voy arriba a veces Vitacura y a Las Condes, en el barrio El Golf, ahí voy todos los martes y arriba Alto las Condes o voy a alguna, algunas veces, pero ha sido el andamiaje ha sido bueno, en relación a las, a las relaciones humanas con la administración, que en este caso es Rosita y con los trabajadores del punto limpio.

D= Super, me gustaría que hablara un poco del funcionamiento de a ver, usted trae el material, ¿lo pesan y después le dan una boleta y ahí se junta y se paga?

J= p14 Ah- ah ya, ya, si como lo dije, nosotros traemos el material yo voy hago mi ruta, determinar la ruta, llego acá y entregó el material, lo pesamos... yo lo saco- yo lo traigo todo segregado, todo separadito, todo limpio y acá lo vamos pesando y ellos me entregan un baucher, y este se va juntando después como dije la quincena...

D= ...a la quincena se paga todo.

J= p15 Claro, ellos me, me cancelan lo que he, he entregado durante esos 15 días, pero sencillo, tranquilo y valioso a, a la vez.

D= Claro, super, me gustaría que hablara ahora un poco sobre el sector, como es- bueno se maneja más en La Paz y en el estadio, con respecto a dejar el material, pero la zona de trabajo, como decía Santiago, como es más o menos el barrio Lastarria, barrio Moneda, con todo el tema de recoger el material...

J= p16 ...bueno en mi sistema es, eh, porque de acuerdo a lo prescrito nosotros deberíamos llegar y retirar solamente el material, no limpiar, no limpia, porque nosotros cuando llegamos a cada casa, institución, empresa, eh colegio, como yo también hago hoteles, nosotros llegamos y hacemos una charla, y ahí nosotros le especificamos, como debe ir cada material, entonces cada tacho de acuerdo al color, debe ir ya sea papel, el diario, el cartón, las botellas...

D= ...separado.

J= p17 Y las latas, entonces cada uno. Pero en el fondo no es así, porque a los chilenos le ha costado mucho.

D= No, obvio.

J= p18 Lo que es el reciclaje, entonces...

D= ...no hay, no hay una cultura del reciclaje, ni hay una educación.

J= p19 Exacto, exacto, exacto, por eso nos ha costado mucho el- el inculcar el cómo debe- debe hacerse lo que es el, el reciclaje, entonces para ellos el reciclaje no es reciclaje, para ellos es la basura...

D= ...es la basura, que se puede dejar de un lado.

J= p20 Son los desechos, son los desechos, lo que ellos no usan, entonces para ellos es lo mismo tirar el cartón con las botellas, con las latas, entonces nosotros vamos como le dije, hacemos la charla, como tiene que hacerlo, como lo deben hacer, y lo ideal sería que ellos lo, por ejemplo, las botellas, deberían entregar sin jugo, sin líquido...

D= Claro, limpias.

J= p21 Limpias y limpias, lo que, eso no se hace en ninguna parte, no se hace en ninguna parte, muy por el contrario, muy por el contrario, pero a pesar de todo eso, está bien porque igual ellos tienen su, como dije, tacho, y ahí van echando, pero igual se encuentran algunas sorpresas que- que nunca faltan, pero bien, bien hasta aquí.

D= Super, eh, bueno usted cuánto tiempo lleva siendo trabajador, no, no 100% ¿Pero trabajador del reciclaje más o menos?

J= p22 No, yo toda la vida, yo toda la vida he reciclado, toda la vida si.

D= Y, bueno me gustaría ahora que hablara un poco de cómo es la labor, o sea lleva no sé, cuánto, cincuenta, sesenta años en el tema del reciclaje, entonces me gustaría que hablara, diera su experiencia, cómo ha sido trabajar, el cambio más o menos desde- desde que, no sé, era trabajar en los noventa, dos mil, a trabajar ahora con el tema del reciclaje, las instituciones también a que le vende, como ha sido todo eso, todo el proceso.

J= p23 Bueno, mire, lo dije al principio nosotros éramos los cartoneros, los cachureros, los que se metían en las bolsas de basura, eso éramos nosotros, lo, a ver, los sucios, para no decir palabras más feas, ah?, los que no tienen nada que hacer, para algunos nosotros éramos los flojos, porque no queríamos trabajar si no que andábamos rebuscando en la, en la basura, cosas, bueno de hecho hay mucha gente que vive de los que es la basura, ya?, pero nosotros, yo le digo incluso nosotros no somos, de la basura, nosotros somos recicladores, igual yo les explico a la gente cuando llegué y, porque la gente como- como estábamos hablando recién, ellos echan todas las cosas, entonces nosotros no reciclamos lo que es el, la, los potes de las mantequillas, las botellas de aceite, los potes de los yogur, eh los, donde vienen las tortas, todo eso no lo reciclamos, entonces ellos todo eso lo echan junto, y si nosotros, tenemos que explicarle que eso no lo hacemos, entonces le digo a la señora, yo no soy basurero, yo soy reciclador, mi trabajo es venir, llegar donde están los tachos, donde usted tiene el lugar específico...

D= ...y llevárselo.

J= p24 Para el reciclaje y llevármelo, ese es mi labor, ese es mi trabajo, antes no se respetaba absolutamente nada eso, nada eso, todo era junto, hoy- hoy en día al menos, como lo dije anteriormente también, ha costado muchísimo, y aunque uno como le dije, va y les da charlas, les dice cómo tienen que hacerlo, pero igual, al principio 0 problema okay todo bonito, pero pasan los meses y volvemos...

D= ...y vuelve al problema inicial...

J= p25 ...y volvemos al problema inicial, pero hay una diferencia, en los años 80's, 90's, a los años 2000's, porque ahí ya ha cambiado, la gente ha aprendido un poco, no es que nos cuente, no queremos, si ese es el asunto, no queremos, ¿por qué? porque es más cómodo, yo llego donde están los tachos...

D= ...y es botar toda la basura y que otra persona se encargue.

J= p26 Claro, claro, entonces, no ahí viene el, y él lo hace, pero hoy- hoy la gente está teniendo más- más conciencia, entonces hay una tremenda diferencia de los años noventa ahora a este tiempo, donde nosotros vivimos, después de los años dos mil, así que, creemos y yo les inculco a los niños, a los compañeros, que esto va para mejor, para mejor.

D= Claro, todo su trabajo va dando frutos igual.

J= p27 Exacto, exacto, yo los inculco a ellos que no-, porque algunos ya no quieren seguir, porque esto no cambia.

D= Claro, pero usted que lleva la perspectiva de hace cincuenta años, se ven los cambios.

J= p28 Bueno, no tanto como cincuenta, tengo sesenta y cuatro nomas, ¿ah?

D= Que como dijo toda la vida.

J= p29 Si, ya, toda la vida es un dicho, un dicho, hay gente que lleva diez años y dice que lleva toda la vida trabajando en esto. Pero no es que me incomode eso, pero eh, ese ese es el asunto, pero toda la vida, toda la vida he juntado cosas para después venderlas, en cuanto a la venta nosotros no hacemos nada con las empresas valorizadoras, porque eso lo hace todo Innova, a través de Innova, ellos hacen ese lazo de compra y venta...

D= Claro, ellos son los intermediarios entre ustedes y los valorizadores.

J= p30 Exacto, exacto, así que en cuanto a compra y venta del material no le podía decir nada.

D= No, obvio. Y antes, antes de Innova, ¿cómo era más o menos vender el material?

J= p31 Igual lo hacíamos nosotros con intermediarios, igual lo hacíamos con intermediarios, porque nosotros teníamos un intermediario cuando estábamos en Cerro blanco y anteriormente nosotros eh, cuando, porque antes yo vivía en Peñalolén, cuando lo hacía en Peñalolén, iba a los que se ponen por ahí a comprar metal, cartón, a ellos, a esos- a esas personas antes les vendía, después cuando llegamos aquí, cuando estaba aquí en Recoleta cuando empezamos, antes teníamos un intermediario, que se llamaba Jorge- voy a decir su nombre, Jorge Loza y el venía y el compraba el material, todo el material, ese era nuestro intermediario, pero después que- cuando hicimos el

convenio con la municipalidad de Recoleta ya fue todo completamente diferente, porque todo lo ha hecho- se ha hecho a través de los puntos limpios, así que los puntos limpios, quienes hayan administrado los puntos limpios, se han dedicado y han tenido la responsabilidad de ver el...

D= ...el material y las negociaciones con los que compran.

J= p32 Exacto, las negociaciones del, la compra y la venta de los materiales.

D= Super, eh, me gustaría que hablara un poco de la informalidad, el tema bueno como decía, ahora, firm, o sea en su momento firmó un precontrato con la municipalidad, ¿ahora con los puntos limpios también tiene como una relación contractual o no?

J= p33 No, en este momento no tenemos ningún convenio nosotros con innova, no tenemos ningún- estamos así en- en ascuas, estamos en ascuas, íbamos a hacer un convenio, pero eh por el asunto de que nosotros aquí habíamos 2 cooperativas, entonces esta la cooperativa eh, Santiago-Recoleta y cooperativa Francisco Bilbao, que eran las dos cooperativas que trabajan con los puntos limpios, entonces innova lo que nos pidió es o lo que quiere y yo creo es que haya una sola cooperativa, y eso, por eso este muchacho andan mosqueando, y eso es lo que quiere innova, entonces cuando esté-haya una cooperativa, supuestamente vamos a hacer ese...

D= ...ese vínculo, ese vínculo.

J= p34 Exacto, ese convenio con la corporación innova.

D= Claro, y antes que- el precontrato, hábleme un poco del precontrato con la municipalidad y antes de la informalidad de cómo era el trabajo.

J= p35 Eh, bueno, es lo que explique- le explique anteriormente, porque como le decía, anterior, nosotros le vendíamos al mejor postor, bueno, igual se vende al mejor postor, igual se vende al mejor post-, pero nosotros individualmente entonces yo le vendíamos a este, Alfredo a otro, y así no todos le vendíamos a uno...

D= Claro, dependía el material también.

J= p36 Desde luego, entonces ya nos íbamos, ya no acá, no acá, acá es más barato, no acá es más caro, allá es mejor, entonces era algo inseguro, inseguro, entonces y lo hacíamos por decirlo, todos los días, entonces que todos los días yo recibía mi dinero, y si usted sabe que recibe dinero y se va, se va.

D= Si, al final uno tiene que costear todo al final, todo es plata ahora.

J= p37 Es diferente a como se hace ahora, es diferente, porque yo, yo les digo a los chiquillos, no importa porque ellos dicen "cuando nos van a pagar", no se preocupen de cuándo les van a pagar...

D= ...porque, porque les van a pagar, era esa seguridad.

J= p38 Claro, al final igual van a pagar, igual van a tener la plata, para que quieren la plata, si en el, para lo único que quieren la plata es para gastarla, entonces, entonces informalmente iba y compraba, o sea vendía la- el material, llegaba a la casa y ya no le quedaba la plata, nada de plata, y al otro día tenía que salir a trabajar, porque la plata ya la había gastado.

D= Si, y ahí es un círculo vicioso todo el rato.

J= p39 Exacto, exacto, exacto, en cambio ahora no po, ahora nos pagan en 15 días y uno sabe que a los 15 días va tener su plata, y no va tener 10.000 o 15.000 pesos, si no que va tener, por decirle una cifra, 200.000 pesos, los va tener ahí...

D= ...asegurado.

J= p40 ...asegurado, exacto, exacto, entonces para mí ha sido super- super bueno, esta formalidad que hemos- hemos llegado con innova, con los puntos limpios, en este caso primero con la municipalidad, aunque con la municipalidad nos pagábamos nosotros mismos, nosotros mismos, porque las empresas- uh punto limpio nos llevaba a las empresas valorizadoras y ellos pagaban a una cuenta que nosotros teníamos.

D= Ah y después se dividía por...

J= p41 ...claro, correcto.

D= Claro, entonces, en comparación con el tema de ahora, claramente mejor para ustedes.

J= p42 Si, de todas maneras.

D= ...así no hay platas de por medio, y cada uno con lo suyo y su- su esfuerzo al final se...

J= p43 ...exacto, exacto, exacto, si porque antes yo, yo era el que tenía que moverme con el asunto del- de las platas, tenía que ir al banco, a retirar, y todo el asunto...

D= ...probablemente con cheques para tal, para tal y para tal.

J= p44 no, hacíamos todo efectivo, todo efectivo, en cambio ahora no, ahora nos depositan en mi otra cuenta y no hay problema, en cambio antes no, yo tenía que ir al banco, retirar plata, venir acá y pagarle...

D= ...claro y era más inseguro pue-, andaba cargando con no sé cuánta plata.

J= p45 Correcto, correcto, por decirle, yo andaba con dos millones, salía del banco, yo iba y retiraba 2.000.000 y me decía la Rosita, ¿y José los trae?, si ahí en la mochila los traigo.

D= Que peligroso.

J= p46 Si, y así era, en cambio ahora no po, ahora ellos nos depositan a nuestra cuenta...

D= ...claro, va directo a la cuenta.

J= p47 Esa-, esa-, esa formalidad es mucho más práctica y mejor, y esa es la diferencia de...

D= ...de la seguridad entre una y otra.

J= p48 Correcto, correcto, exacto, exacto.

D= Bueno ya, para finalizar, me gustaría que hablara un poco de la identidad, usted me dijo que vive acá en Recoleta, cuánto tiempo lleva acá, porque se dedica a lo que se dedica, y- cualquier cosa que se le ocurra.

J= p49 Ya, mire. Yo llegue acá a Recoleta, hace 21 años, no 22 años...

D= ...año 2000.

J= p50 En el 2001 llegue, si 21 años, 21 años, en el 2001 llegamos acá nosotros, y nosotros llegamos acá, por una cosa muy específica, que yo soy evangélico, me vine a cargo de una obrera y de una iglesia, de una iglesia, como pastor, por eso me vine yo acá a Recoleta, en el año 2001, 2001, y nosotros llegamos, digo nosotros con mi esposa y mi familia, llegamos acá en el sector de Juan Cristóbal con Zapadores, en el 2001 nosotros nos hicimos cargo de la iglesia en el, en marzo, pero nosotros nos vinimos para acá, a vivir en agosto del 2001, y del 2001 hasta ahora, estamos viviendo acá y hoy-, yo, nosotros tenemos en la familia tenemos un grupo, en WhatsApp, entonces yo les digo el- el slogan de la municipalidad de Recoleta "Recoleta, donde vivir mejor, es posible" y yo le agrego otro slogan que, de mi parte "Y donde la vida, se vive mucho mejor".

D= Que bonito.

J= p51 Así le tengo yo el slogan, ya me dicen ellos, el político, el candidato, pero ha sido una bonita experiencia eh vivir acá en Recoleta, doy gracias a dios porque me trajo acá, he conocido personas bonitas, como personas feas...

D= ...claro, como en todos lados.

J= p52 Como en todos lados, personas amistosas, como personas no amistosas, y mi experiencia en este lugar ha sido excelente, mayormente en lo que la iglesia, pero lo que es el trabajo, eh mi esposa me dice, oye tú te las sacai todas por tu trabajo, se nota que te gusta. Me gusta, porque yo trabajo en esto, en el bien de la comunidad, ese es mi proyección, yo trabajo en el bien de la comunidad, en el bien de las personas. Ese es mi trabajo, por eso me gusta el reciclaje, porque yo hago una labor que la hacen mucho, la hacen mucho, pero a mí me gusta hacerla, de hecho, yo trabajé con un amigo, y me decía, oiga, usted le pone color. Con una de las personas que me inculcó esto, que la señora Aileen, ella fue un día a trabajar porque ella, igual que tu po, un día vienen y nos entrevistan, como es el trabajo, si nos gusta o no nos gusta, y todo el asunto, entonces me dijo, voy a hacer tu ruta contigo, me dijo ella, ya muy bien. Entonces cuando me vio hacer mi trabajo me dijo, José, me gusta como usted trabaja, porque es el único reciclador con el cual yo he trabajado, que lo hace de esa forma,

lo hace de esa forma. Entonces mi esposa me dice, tú le poni' color, a mí me gustaría que en la casa fueras así. Pero una linda experiencia, me gusta lo que es el reciclaje, me gusta cumplir la labor que estoy haciendo dentro de la comunidad, me siento bien, me siento a ver cómo es la palabra, me siento útil, por decirlo de una forma...

D= ...orgullosa de su labor.

J= p53 no tanto como orgullosa, ¿ah?, pero...

D= ...no, pero orgullo porque se siente bien, po o sea algo que le gusta, y que sabe que está ayudando a la gente.

J= p54 Correcto, correcto, correcto, y me gusta hacerlo bien, me gusta hacerlo bien.

D= Maravilloso. Bueno, muchas gracias, eh con esto terminamos la entrevista n°7 creo, hoy es 27 de septiembre y son diez para las tres de la tarde, nos despedimos de don José, muchas gracias.

J= p55 Gracias a ti.

D= Y eso...

#### Conceptos:

1. Nombre de la persona (p2)
2. Rol (p2, p3, p13, p23, p34)
3. Ley REP (p2)
4. Trayectoria de la persona (p2, p3, p4, p5, p11, p22, p29, p31, p50, p52)
5. Trayectoria del modelo (p2, p7)
6. Opinión del modelo (p2, p15, p30)
7. Funcionamiento del modelo (p6, p7, p14, p16, p29, p31, p32, p39, p44)
8. Relación entre compañeros (p6, p7, p13, p37, p38)
9. Complicaciones en el trabajo (p9, p10)
10. Identidad comunal (p12, p50, p51)
11. Pedagogía del reciclaje (p16, p19, p20, p23, p24, p26)
12. Opinión de la población (p17, p19, p21, p24, p25, p26)
13. Cultura de la basura (p20)
14. "sorpresas que nunca faltan (p21)
15. Estigmatización del trabajo (p23, p26)
16. Materiales no reciclables (p23)
17. Trayectoria de la labor (p24, p25, p26, p31, p35, p38, p40, p43, p44, p45)
18. Abandono de la labor (p27)
19. Informalidad (p33, p34, p36, p37, p38)
20. Tema de las cooperativas (p33)
21. Intención de la corporación (p33, p54)
22. Sociedad de Consumo (p38)
23. Formalidad (p39, p40, p47)

- 24. Religión (p51)
- 25. Beneficio a los vecinos (p52)
- 26. Identidad laboral (p52)
- 27. “Hacerlo bien” (p54)

**Códigos Totales:**

1. Abandono de la labor (e4p27)
2. Actores (e1p6, e1p7, e1p8, e1p9, e1p14) (e3p2, e3p4)
3. Beneficio a los vecinos (e1p19) (e3p6, e3p7) (e4p52)
4. “Brazo armado” (e1p1)
5. Comparación con otros municipios (e1p19)
6. Comparación entre puntos limpios (e2p10, e2p11) (e3p5)
7. Complicaciones en el trabajo (e1p16) (e4p9, e4p10)
8. Compromiso con el modelo (e1p19)
9. Conflicto de modelos (e1p16)
10. Cultura de la basura (e4p20)
11. Descripción de la comuna en temas de reciclaje (e1p15)
12. Disposición al reciclaje (e1p19)
13. Estigmatización del trabajo (e4p23, e4p26)
14. Fiscalización sanitaria (e1p13)
15. Formalidad (e4p39, e4p40, e4p47)
16. Funcionamiento de los actores (e1p10, e1p14)
17. Funcionamiento del modelo (e1p2, e1p6) (e2p2, e2p5) (e3p3, e3p8) (e4p6, e4p7, e4p14, e4p16, e4p29, e4p31, e4p32, e4p39, e4p44)
18. “Hacerlo bien” (e4p54)
19. Identidad comunal (e3p5) (e4p12, e4p50, e4p51)
20. Identidad laboral (e4p52)
21. Información del sector (e3p5)
22. Informalidad (e4p33, e4p34, e4p36, e4p37, e4p38)
23. Inserción vecinal (e1p16) (e3p7)
24. Intención de la corporación (e4p33, e4p34)
25. Ley de transparencia (e3p8)
26. Ley REP (e1p14, e1p17) (e3p3) (e4p2)
27. Materiales no reciclables (e4p23)
28. Nombre de la persona (e1p1) (e2p1) (e3p1) (e4p2)
29. Opinión de la población (e4p17, e4p19, e4p21, e4p24, e4p25, e4p26)
30. Opinión del modelo (e4p2, e4p15, e4p30)
31. Pedagogía del reciclaje (e3p1, e3p3, e3p5, e3p6) (e4p16, e4p19, e4p20, e4p23, e4p24, e4p26)

32. Problemas población adulto mayor (e3p3)
33. Reciclaje como aporte al bienestar (e1p21)
34. Relación con los vecinos (e2p2, e2p5) (e3p5, e3p6)
35. Relaciones de jerarquía (e2p6, e2p7, e2p8, e2p9) (e3p4)
36. Relación entre compañeros (e2p5) (e3p3) (e4p6, e4p7, e4p13, e4p37, e4p38)
37. Religión (e4p51)
38. Rol (e1p1, e1p2, e1p11, e1p13) (e2p2, e2p3, e2p6) (e3p1, e3p2, e3p5, e3p8) (e4p2, e4p3, e4p13, e4p23, e4p34)
39. Sociedad de Consumo (e4p38)
40. Solicitud del servicio (e1p21)
41. “Sorpresas que nunca faltan” (e4p21)
42. Tema de las cooperativas (e4p33)
43. Tipo de reciclaje en la comuna (e1p16)
44. Trayectoria de la labor (e4p24, e4p25, e4p26, e4p31, e4p35, e4p38, e4p40, e4p43, e4p44, e4p45)
45. Trayectoria de la persona (e1p2, e1p5) (e2p1, e2p4) (e3p1, e3p2) (e4p2, e4p3, e4p4, e4p5, e4p11, e4p22, e4p29, e4p31, e4p50, e4p52)
46. Trayectoria del modelo (e1p4) (e4p2, e4p7)
47. Vinculación política (e3p4, e3p7)

Sociedad y Estado: 5, 14, 21, 26, 29, 31, 43.

Proyecto puntos limpios: 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 17, 23, 24, 30, 31, 33, 35, 40, 42, 46.

Actores y Trabajo: 1, 2, 7, 8, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 22, 27, 31, 33, 34, 36, 38, 39, 41, 42, 44, 45, 47.

### *Notas de campo 1*

El primer día en terreno, el día 19 de agosto, fue mi primera ida al punto limpio Estadio Recoleta, ubicado en Avenida Recoleta 3005. Aquel comencé mi camino hacia el punto limpio sin ningún contacto ni expectativas de resultados favorables. Al llegar observé el punto y noté gran cantidad de material en la entrada, posteriormente me enteré que se debía a que en esos momentos habían acudido varios recicladores a dejar sus materiales, también noté que constantemente acudían vecinos a dejar material, lo que hacía muy dinámico el espacio. Ese día conocí a un trabajador de base del reciclaje con el cual tuve una conversación

informal (semientrevista no grabada) con don Andrés Mondaca, quien en ese momento estaba justamente dejando el material recolectado y lo separaba para posteriormente pesarlo según el tipo; tuvimos una conversación amena de algo más de 30 minutos, donde pude conocer más sobre la distribución del punto limpio, conocimiento de la organización dentro de los puntos, la labor que cumplía, un poco de su vida privada, y surgieron conceptos bastantes interesantes que son necesarios de resaltar, sumado a que son tópicos que se repiten en las entrevistas, tales como la identidad territorial (nivel de comuna) y el valor en el trabajo; luego de la conversación, obtuve el contacto de Rosita Reyes (coordinadora de los puntos limpios).

Ya en mi segundo día de terreno el día 29 de agosto, correspondió a mi segunda ida al punto limpio Estadio Recoleta, donde logré una conversación informal (semientrevista no grabada) con Rosa Reyes de casi 1 hora, durante la cual ella siempre estuvo abierta a contestar con naturalidad y honestidad las diversas preguntas que surgían, además me guió con el conocimiento, reconstrucción de la información y aprendizaje de los demás puntos, adicionando el funcionamiento y labor dentro de los puntos limpios, añadiendo más sobre la organización de los roles dentro de los puntos y quizás lo más importantes fue la enseñanza del modelo que existía en la comuna con respecto al funcionamiento dentro la municipalidad y el reciclaje de la comuna, detallando un poco de la historia de este sector en el municipio y como la gestión de Daniel Jadue y su comando modificó, lo que se había establecido dentro del área de medio ambiente y reciclaje, pasando de un modelo tradicional, es decir, licitaciones a privados para el saneamiento de basura y reciclaje, a uno donde de subcontrato a trabajadores de base del reciclaje, al actual donde la existencia de puntos limpios, manejada por la corporación Innova, la cual es desprendido del municipio, de forma tal que funcione como intermediara para la venta de los materiales y no tenga que ser el municipio directamente, el cual está imposibilitado, por la ley 20.920, artículo 2, inciso E: *“Libre competencia: El funcionamiento de los sistemas de gestión y la operación de los gestores en ningún caso podrá atender contra la libre competencia.”* (Ley REP, 2016) Nuevamente salen a flote conceptos como identidad territorial, valor del trabajo y se suma un nuevo concepto como lo es la identidad de comunidad vecinal. Al final de la misma se agenda otra entrevista, pero esta vez grabada. El funcionamiento descrito corresponde a que, en los puntos limpios

se acopian materiales reciclables, los cuales son el papel blanco, de diario y otros más siempre que estén limpios, distintas botellas de plástico (excluyendo las de aceite, pintura, etc.), botellas de vidrio, la hojalata, el tetrapack, cartón limpio y últimamente en escasa cantidad basura electrónica. Con posterioridad se separan los materiales y se dividen, se comprimen y enfardan según el material, por lo general entre 28 a 32 kilos, se resguardan en una bodega para que luego acuda un valorizador para calcular la cantidad de materiales y venderlas a una empresa privada de reciclaje quienes se lo llevan y le pagan al punto. La forma de recepción del material ocurre de 2 formas, la primera es la vinculada directamente a los puntos limpios, pues son espacios los cuales reciben el material de los vecinos los cuales depositan los materiales en los distintos recipientes, los cuales sirven para discriminar los mismos, mientras que la otra forma, a la cual está vinculada los trabajadores de base del reciclaje, corresponde a que estos trabajadores recorren las calles de Santiago recolectando el material, de colegios, instituciones, empresas, recintos privados, casas, entre otros lugares; para posteriormente llevarlo a los puntos limpios, donde se separan (si es que no estaban separados de antes), se pesan y se almacena en los puntos, para posteriormente realizar lo mismo que con los otros materiales, luego de pesados se le entrega un vóucher, con el peso recolectado por material, para el cual en la quincena y a final de cada mes se cobre la cantidad de dinero equivalente al peso entregado a los puntos. Todos estos pesajes se actualizan en tablas Excel, las cuales posteriormente deben ser rendidas para la Ley de transparencia a la cual están suscritas, también se debe mantener los puntos (como su nombre lo indica) limpios, debido a que estos lugares están sujetos a fiscalizaciones sanitarias constantemente, para mantener la higiene de los productos. Los 3 puntos de la comuna (Estadio Leonel Sánchez Lineros, Av. La paz y Bellavista), poseen públicos distintos, por una parte, el punto de Bellavista solo está abierto para recepción de público, en cambio los otros puntos reciben tanto público, como a los trabajadores de base. El punto de La paz es el más grande, lo cual permite que se recepcione más material, pero el punto del Estadio al ser el más céntrico a nivel y estar cerca de la municipalidad es aquel que recibe más material de todo, por su parte el de Bellavista recepciona material de otras comunas, además, ya que está muy cerca de Providencia y Santiago. Todos los puntos funcionan de lunes a viernes de 10:00 a 18:30 horas, mientras que fin de semana, funcionan de 10:00 a 14:30 horas. Los actores vinculados dentro de este modelo se podrían separar en 3, el municipio, los trabajadores y las empresas. El municipio

en un principio correspondía al ente que funcionaba entre los trabajadores del reciclaje y las empresas, pero con la creación de los puntos limpios, el municipio tuvo que crear y ceder su responsabilidad a la corporación Innova Recoleta la cual funciona como el organismo, que regula los puntos. Por su parte, las empresas funcionan como los entes que compran el material a los puntos limpios. Finalmente, los trabajadores del reciclaje se pueden separar en formales e informales, por una parte, los formales son aquellos que están en los puntos limpios y corresponden a Rosa Reyes como coordinadora de los puntos limpios, Alejandra y Juan como los monitores de los puntos limpios de La paz y Bellavista y los 9 trabajadores de los puntos. Por otro lado, en los informales están los recicladores o trabajadores de base del reciclaje, los cuales en la actualidad se organizan en dos cooperativas, pero por parte de la corporación de busca que se unifiquen para mantener un vínculo más estrecho entre las partes.

El tercer día correspondió al 8 de septiembre al medio día, en el cual fue mi tercera ida a punto limpio Estadio Recoleta y pude realizar mi primera entrevista con Rosita Reyes, la cual fue bastante similar a la conversación anterior, solo que ahora quedo con el audio grabado. Finalizando la visita converso con Rosita, consultando si existía la posibilidad de poder realizar una entrevista con otros trabajadores, por lo que me recomienda ir al punto limpio La paz.

El cuarto día fue el 20 de septiembre, con la primera ida al punto limpio La paz, ubicado en Avenida La paz 1021, donde asoma una gran diferencia entre los puntos limpios, el punto La paz es más amplio, por lo que es un lugar donde, por lo general, acuden más los recicladores de base para dejar los materiales, a diferencia del punto del Estadio, que es más cotizado para los vecinos al tratarse de aquel más céntrico. Al llegar a me contacta Rosita indicándome que una trabajadora de hace muchos años, que, generalmente trabaja en La paz, ese día estaba en el punto del Estadio, por lo que, le señale que realizaría las entrevista en el punto actual y posteriormente iría al otro. Durante mi estadía en el punto realicé 2 entrevistas, la primera con Richard Flores, mientras que la segunda con Bastián Olivares, ambos trabajadores encargados de enfardar, recibir y clasificar el material entregado por los

trabajadores de base y el llevado por los vecinos. Nuevamente dentro de las entrevistas emergen los conceptos de identidad territorial y especificaciones del trabajo y me es posible conversar sobre la relación entre los trabajadores, independiente de los cargos y roles que ostentan, sumado a un tema emergente que a posteriori se repite en las entrevistas, ligada a la educación del reciclaje. Posterior a eso partí a mi cuarta ida al punto limpio Estadio Recoleta, donde pude producir una entrevista con Alejandra Jofré, trabajadora con bastante experiencia en el campo. Dentro de la entrevista los conceptos de identidad territorial, valor de trabajo e identidad de comunidad vecinal, se repiten, marcando un patrón bastante importante entre aquellos trabajadores formales de los puntos. Sin embargo, aparece un concepto único, el cual está guiada a una acción política, es decir, el reciclaje como forma de ejercer resistencia y cambio frente a lo establecido. Tras finalizar la entrevista, me fue facilitado el contacto de José Miranda, trabajador de base de hace muchos años.

Finalmente, el día 26 de septiembre me contacto con don José Miranda para concertar una reunión, al cual accede al día siguiente, el quinto día de terreno, con fecha 27 de septiembre, Por segunda vez fui al punto limpio La paz y mientras esperaba a la llegada de don José, Bastián Olivares fue participé de mi aprendizaje sobre el trabajo en el punto limpio, como se enfarda, en la cual se comprimen cerca de 25 kilos de material en una prensa hidráulica, se afirman con alrededor de 3 zunchos, de forma que queden seguras, para luego llevar estos fardos a una bodega donde se almacena y se mantiene hasta que vengan de la empresa a comprar el material. A la llegada de mi entrevistado comienza una discusión sobre una cooperativa única de los trabajadores de base del reciclaje y la normativa de la misma entre Alfredo... y José Miranda (ambos recicladores de base), posterior a aquello, pude concretar una entrevista con él. A lo largo de la misma los conceptos principales radican en la identidad territorial, valor del trabajo y al tener otra mirada es posible conversar sobre el trabajo informal vs formal.