



**Universidad Academia de Humanismo Cristiano**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Escuela de Trabajo Social**

**“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar y  
Educativa, con respecto a los cambios en la sociedad actual”  
(Investigación realizada a partir de la observación y experiencia  
de Docentes en Recoleta y Conchalí)**

**Alumnos** : Waldo Enrique Carrasco Rachel  
Patricio Igor Severino Valdebenito

**Profesor Guía** : Igor Alzueta Galar

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN TRABAJO  
SOCIAL**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL**

**Santiago, 2021**

## **Dedicatoria y Agradecimientos Tesis (Patricio Valdebenito)**

La presente Investigación de Seminario de Tesis, está dedicada en primer lugar a mis tres hijas Helen, Fernanda, y Kathita, a las cuales amo con toda mi alma y corazón, hijas este esfuerzo de varios años de sacrificio va dedicado principalmente a ustedes, sabiendo que a veces hemos tenido algunas diferencias, es el único ejemplo que les puedo dejar, “Es que siempre se puede cambiar la realidad de las cosas, no importa los obstáculos que se puedan presentar”, con perseverancia y esfuerzo, nuestros sueños se pueden y los podemos convertir en una hermosa realidad de satisfacción de haber logrado la tarea, el comienzo siempre cuesta, pero la recompensa ni les cuento lo que significa y como se siente, vívanla por favor, no puede ser solamente la Universidad, si no que cualquier proyecto que se propongan en la vida cuando da sus frutos se siente maravilloso, y por favor les pido encarecidamente que nunca dejen de buscar su felicidad. También se las dedico a mis padres Lucia y Patricio, que desde pequeño me inculcaron valores de responsabilidad, perseverancia y esfuerzo, y que en este momento de mi vida me siento súper orgulloso de poseerlos.

Además también quisiera agradecer a todas las personas que me han apoyado de distintas formas en este proceso, brindándome su amistad, tendiéndome su mano, ayudándome, y hasta brindándome cobijo en etapas difíciles de mi vida, donde se mezclaba el trabajo, la familia, los estudios, y hasta la falta de un techo donde dormir, agradezco a Waldo Carrasco mi súper dupla de Tesis, a Gloria Collao, su pareja David y su hijo Ignacio; a Sonia Elena y su hermosa familia; a mi brujita blanca Paola Ramos; a mi comadre Polita y mi compadre Leo, a sus lindas hijas Ulu, y mis ahijadas Amparo, y Josefa; Al Seba Trincado mi ahijado putativo, a mi negrita consentida Jahaira Roca,

por todo su apoyo, buena onda y por siempre estar ahí; a mi querida tía Nelsy por recibirme en los veranos para reponer las fuerzas necesarias para poder continuar; a mi jefe Jorge Chandía por su flexibilidad y comprensión para con mis estudios e historia de vida; a mi ex pareja, Nancy Torres quien me ayudo en buena parte de este proceso universitario acompañándome muchas noches sin dormir por quedarse a enseñarme más aun sobre esta hermosa Profesión que es el Trabajo Social; a don Luis, Sra. Nancy, Mauricio y a Joselix; a la Cali, Carlitos y Carita; a Juan Caripan compañero de innumerables batallas; a mis compas de la U, Valentina Jeria, Flavio Reinoso, Juan Herrera y a la Naty Llancaqueo; a mis compas de pega Alexis Rivera y Pedrito Sandoval; a mis Docentes Académicos más significativos/as Ana María Molina, Ana Cisternas, Susana Zúñiga, Liliana Salazar, Verónica Ortega y Paola Rojas; Rodrigo Gangas, Rodrigo Ahumada; Igor Alzueta e Iván Cisternas; Finalmente quero realizar una dedicatoria y agradecimiento, a una personita muy especial que se coló por la ventana en mi vida, y que me ha apoyado alegrándome los días y noches con sus audaces locuras en el TikTok, bailando Fortnite o haciéndome reír con sus muecas graciosas. Por tus ganas de vivir la vida a concho, aunque el mundo se esté cayendo a pedazos allá afuera, compartiendo juntos historias de vida muy similares, de las profundas y de las banales, de esas que te pueden llegar a sacar más de alguna lágrima, y al minuto siguiente aparecen carcajadas de alegría de no sé dónde, cosas muy difíciles de poder explicar, bueno en fin... Muchas Gracias María Antonieta Zúñiga por aparecerte en mi vida, Te Re'Quiero un Montón "Rucia Estúpida".

**¡Muchas Gracias A Tod@s!**

## **Dedicatoria y Agradecimientos (Waldo Carrasco)**

Dedico este Trabajo de investigación de Tesis a toda mi familia. A mi Padre, Waldo Carrasco, el cual me habría gustado poder tenerlo conmigo en estas instancias , pero sé que él está siempre conmigo apoyando como siempre, para ti mi viejo querido te Amo esto es para ti y mi Madre, que siempre está ahí para ayudarme y consolarme Lidia Rachel, mis Hijos, Wladimir Carrasco y Carolina Carrasco, los cuales son mi esperanza de vida y un regalo hermoso que esta medio, a mi esposa María Huenante, que siempre ha sido mi compañera en las buenas y en las malas, también les dedico este trabajo de tesis y mi titulación a mis nietos Emilia , Aníbal y Matías , solo decirles que nunca es tarde y siempre se puede , también agradecer a alguien muy especial la cual siempre estuvo apoyándome en la realización de esta tesis , dándome todos sus conocimientos y asertividad en el trabajo social a mi querida amiga María Elena Valenzuela Pino , quiero dar un saludo especial a mi compañero de Tesis Patricio Valdebenito, por su paciencia y buena onda para trabajar juntos en este proyecto académico y por supuesto a nuestros profesores guías, los cuales siempre estuvieron guiándonos en este camino de llegar a tener nuestro Título Profesional ( Igor Alzueta Galar, Paola Rojas Marín, Ana María Molina, Iván Cisternas, Rodrigo Ahumada y Rodrigo Gangas). Porque siempre fueron nuestra motivación para salir adelante en nuestros proyectos profesionales, donde quiera que se encuentren van dedicadas estas páginas eternas, con inmensa gratitud, para todos aquellos que siempre estuvieron presentes, en este proceso académico, amigos, compañeros de universidad y familia en general.

¡Gracias Totales!.....

## ÍNDICE

- Portada
- Dedicatoria

<b>Introducción</b> .....	7
<b>1 Planteamiento del Problema</b> .....	9
<b>1.1 Antecedentes y Problematización</b> .....	20
<b>1.2 Pregunta de Investigación</b> .....	24
<b>1.3 Objetivos Generales y Específicos</b> .....	25
<b>2 Marco Teórico</b> .....	26
<b>2.1 Hipótesis</b> .....	50
<b>3 Propuesta Metodológica</b> .....	50
<b>a) Línea de Investigación</b> .....	51
<b>b) Fundamentación Filosófica</b> .....	52
<b>c) Fundamentación Epistemológica</b> .....	52
<b>3.1 Perspectiva Paradigmática y Epistemológica:</b> .....	53
<b>Fenomenología y Hermenéutica.</b> .....	58
<b>3.2 Enfoque Teórico</b> .....	60
<b>Tipo de Investigación</b> .....	62
<b>3.3 Categorías o Variables</b> .....	63
<b>3.4 Unidad de estudio o Caracterización de la muestra</b> .....	66
<b>3.5 Criterios de Inclusión y Exclusión</b> .....	67
<b>3.6 Técnicas de Recolección de Información</b> .....	68
<b>Universo</b> .....	68
<b>Muestra</b> .....	69
<b>3.7 Estrategia de análisis de la información</b> .....	69
<b>3.8 Criterios de calidad y Validez del diseño</b> .....	70
<b>Criterios éticos y del Trabajo Social “Ética y Viabilidad”</b> .....	72
<b>Criterios del Trabajo Social</b> .....	73
<b>Cronograma o Carta Gantt</b> .....	74
<b>Análisis de Resultados</b> .....	74
<b>Explicación de Categorías</b> .....	76

<b>Categoría 1:</b> .....	76
<b>Categoría 2:</b> .....	79
<b>Categoría 3:</b> .....	80
<b>Categoría 4:</b> .....	81
<b>Análisis de Categorías</b> .....	83
<b>Síntesis de las Entrevistas</b> .....	94
<b>Conclusión</b> .....	99
<b>Hallazgos de la Investigación</b> .....	101
<b>Aportes de la Investigación al Trabajo Social</b> .....	102
<b>4 Bibliografía</b> .....	104
<b>5 Anexos</b> .....	107
<b>Documentos (Instrumentos de Recolección de Datos)</b> .....	107
<b>ENTREVISTAS</b> .....	115

## Introducción

En los últimos años se ha visto un incremento del uso del teléfono celular en los ambientes familiares y académicos, sumándose esta pandemia del Covid-19 y al incremento de la venta de estos productos electrónicos, actualmente percibidos como esenciales dentro de gran parte de los núcleos familiares, situación que ha despertado el interés de investigaciones como: “El uso del teléfono celular como barrera de comunicación familiar” (Rodríguez, 2014) y “El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia” (Suruy, 2014) criterios divididos, entre los padres de familia, respecto a lo positivo o negativo que resulta la utilización de ésta tecnología dentro de la cotidianidad del hogar.

En ese sentido, se ha considerado pertinente realizar un estudio acerca de la influencia que está teniendo en los adolescentes y en su entorno familiar, y académico el uso de éste dispositivo móvil, para de ésta forma obtener información apropiada que pueda contribuir, por ejemplo, a las Instituciones Educativas en la inserción de Tecnologías de la Información y la Comunicación, como una herramienta de apoyo en el Proceso Enseñanza Aprendizaje. Además, en el tema que se abordara directamente, “La Familia” como un sistema de relación comunicacional mediada por lo directo, y la virtualidad entre padres e hijos.

Por otra parte, es importante señalar que el mundo actual es en extremo variable y acelerado, por lo tanto se distancia mucho de épocas anteriores en sus patrones culturales, tradiciones, comportamientos, y de sobremanera en las relaciones interpersonales que se suscitan en los hogares actuales.

Es por ello, que hoy en día, los padres parecen estar desconcertados con lo que se vive dentro de sus entornos familiares, tras estos fenómenos de cambios abruptos hacia una sociedad globalizada, estos entornos familiares cobran un sentido nuevo y es que van de la mano con la evolución de la tecnología, la que al parecer modificar la vida misma y transformando radicalmente al mundo actual.

Las formas de relacionarse, así como los patrones de comunicación entre seres humanos han dado un giro total con la irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), lo que a su vez, de alguna manera facilita la vida. La rapidez con la que se puede comunicar una persona con otra, y el ingreso al casi infinito espacio de datos e información llamado Internet, se podría decir que, casi se podría llevar el mundo en el bolsillo.

Lamentablemente y con la misma rapidez con la que evoluciona la tecnología, también aparecen nuevos riesgos y peligros que nos terminan afectando en forma casi imperceptible y sutil, a la población que utiliza estos productos, y que a medida que avanza el tiempo crece con inusitada rapidez, especialmente entre quienes están en edades que la Psicología Evolutiva ha denominado “edad crítica” (niños y adolescentes), aquellos que posiblemente son más vulnerables a los factores de riesgo de estas formas de comunicación virtual.

En los hogares, se pueden encontrar inéditos referentes de uso y abuso del teléfono celular, y cómo éste puede influir en las relaciones interpersonales de los integrantes de una familia. Es por estos motivos de uso indiscriminado, que frecuentemente los celulares generan algún tipo de distracción en los procesos de

comunicación, deficiencia de atención, debido al uso de los *chats* y de juegos virtuales en horas que antes de esta época, estaban dedicadas a la convivencia familiar.

En consecuencia, la continua revisión de redes sociales como Facebook, WhatsApp o Twitter, además del consumo permanente de música desde el dispositivo, entre otras actividades que se pueden realizar a través de éstos, a la larga generan conflictos dirigidos a la comunicación y a las relaciones interpersonales en el entorno familiar, incluso hay quienes plantean que las relaciones intrafamiliares son cada vez más débiles a consecuencia de su uso indiscriminado.

## **1 Planteamiento del Problema**

La necesidad de estar comunicados a través de un artefacto tecnológico, ha ido incrementándose, por lo que en algún grado se ha perdido el interés por las formas de comunicación directa como el conversar, reír, socializar, realizar actividades al aire libre. Durante las últimas décadas en Chile hemos sido testigos del explosivo aumento en el uso de las tecnologías, en este caso nos abocaremos los dispositivos móviles, donde se encuentran, la telefonía celular, la Internet, etc.

Recientemente en nuestro país se ha dado inicio a un proyecto de investigación kids online de carácter internacional, que tuvo orígenes en Europa durante el año 2006, y se realizó en 21 países, cuyo propósito era estudiar las oportunidades, riesgos y seguridad que ofrece Internet para los niños y niñas, además de generar conocimiento, que permita impulsar políticas públicas que garanticen un entorno digital más seguro para la infancia y adolescencia.

Como indica el profesor Patricio Cabello de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (<http://www.pucv.cl/kidsonline/>):

*“Esta será la primera vez que se aplique en Chile y constituye el puntapié inicial para la incorporación del país en la red internacional Kids Online. Su implementación es muy relevante en la discusión acerca de las oportunidades y riesgos del uso de las TIC en Chile, ya que a pesar de que el país lidera en cifras de acceso a estas tecnologías en América Latina, existe poca información en relación a su uso en la infancia y adolescencia”.* (Cabello, 2017)

De esta manera los dispositivos móviles no son un tema menor que se ha instalado en la sociedad, ya que gracias al incremento de éstas tecnologías es que hemos podido recibir, compartir, aprender, y distraernos con la información que nos brindan los aparatos tecnológicos anteriormente nombrados, siendo un elemento útil para nuestras vidas.

*“El creciente desarrollo tecnológico, la masificación de computadores y teléfonos celulares, está provocando un inicio cada vez más precoz en el aprendizaje y uso de estas herramientas. Los denominados “nativos digitales”, niños y adolescentes nacidos en los últimos 20 años, han tenido acceso desde su nacimiento a un mundo digital y virtual que forma parte del paisaje cotidiano”.* (Invitro, 2015)

Los “nativos digitales” han vivido toda su vida en presencia de las de los dispositivos móviles, lo que va generando una sobrevaloración de estos elementos reemplazando

prácticas sociales familiares, que anteriormente se daban de manera natural, lo que al día de hoy no es así.

*“La tecnología no es mala en sí misma, es maravillosa. Sin embargo, muchas personas no le han dado un uso adecuado, la han convertido en una amenaza. Curiosamente los hombres inventamos la tecnología para poder disfrutar más de nuestros espacios, para ganar tiempo, para hacer de la vida una experiencia más gratificante”* (Cromos, 2009)

Sin embargo las nuevas tecnologías, así como nos han brindado herramientas positivas para sobrellevar la vida cotidiana, también ha ido generando varias problemáticas en diversas temáticas, ya sea en el ámbito relacional, de autoestima, baja participación, rendimiento académico, capacidad de imaginación, etc. Un ejemplo de aquello es un estudio de la revista Chilena de Pediatría (2008) sobre la influencia de la televisión y los videojuegos en el aprendizaje y conducta infanto-juvenil, la cual revela que:

*“En niños menores de 5 años existe una marcada capacidad de fantasía y perciben las imágenes de los videos enviados por las redes sociales como reales y verdaderos. Por lo anterior los menores de 10 años no deberían estar expuestos a imágenes cuyo contenido sea de sensacionalismo y crudeza de imágenes pueden provocar trastornos del sueño y miedos que alteran su diario vivir. En el púber la dinámica central es encontrarse a sí mismo y autodefinir la identidad. Los programas actuales dedicados a adolescentes, en general, carecen de contenido valórico y no responden a las necesidades e interrogantes propias de esta edad. Investigaciones han demostrado que adolescentes expuestos a mayor contenido sexual en los medios tienen más probabilidades de iniciar actividad sexual a más temprana edad”.* (Rojas o., 2008)

Los niños y niñas llamados “nativos digitales” pasan una gran parte del tiempo de sus vidas frente a estos dispositivos móviles, lo que limita la capacidad de imaginación, el desarrollo de habilidades sociales, la autoestima, etc. De esta manera surgen interrogantes ¿qué sucede cuando la tecnología pasa a ser un elemento sustancial para nuestras vidas? ¿Cuándo no podemos dejar de revisar nuestro correo electrónico, Facebook, Whatsapp, de jugar con el celular y seguir conectados cuando llegamos a nuestros hogares, etc.? O ¿cuándo se convierte en el ente sociabilizador y relacional del niño o niña en sus primeros años de vida?

( <https://www.elespectador.com/cromos/estilo-de-vida/los-peligros-de-la-tecnologia/>)

*“La tecnología puede volvernos mudos, ausentes, evadidos, despersonalizados de la pareja y de la familia, cuando lo que necesitan nuestros seres cercanos es nuestra presencia plena, un abrazo o compartir el silencio sin interrupciones”.*  
(Cromos, 2009)

Las relaciones sociales entre familiares, parejas y amigos en algunos aspectos se han debilitado, a modo de ejemplo, en variados casos resulta difícil el entablar una conversación con otra persona a nivel interpersonal directamente, sin la correspondiente molestia de que esta sea interrumpida en algún momento por el uso de un dispositivo celular.

*Según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), la palabra comunicación significa, entre varias acepciones: “transmisión de señales mediante un código común al emisor y al Receptor” o “Trato, correspondencia entre dos o más personas”.* <https://diccionarioactual.com/comunicacion/>.

Con todos los estudios que han realizado la Sociología, la Psicología Social, la Antropología, y una serie de otras disciplinas humanistas, fácilmente se llega a la conclusión de que el ser humano es un ente social, que depende de otros seres humanos para su supervivencia, y por tal motivo, en el transcurso de su historia ha ido creando y adaptando códigos y sistemas que denominamos “comunicación”, la cual ha sido vital para poder identificarse con los demás, satisfacer necesidades inmediatas y sobre todo adaptarse a un mundo cada vez más complejo.

Este proceso social, el de la comunicación humana, es considerado innato y parte de la necesidad del hombre para poder relacionarse con otras personas por medio del lenguaje, desde la oralidad, pasando por la escritura. Sin embargo, la comunicación, a su vez, ha motivado al mismo ser humano a transformar el lenguaje por medio de procesos evolutivos como la tecnología, de tal forma que facilite la transmisión y recepción de mensajes e informaciones útiles para su diario vivir.

La comunicación evoluciona social y culturalmente desde los primeros sistemas arcaicos de comunicación en la prehistoria (pinturas rupestres, grabados), pasando por las civilizaciones de Medio Oriente que transformaron la comunicación oral en escrita, la escritura cuneiforme, los jeroglíficos de los egipcios, la creación de los alfabetos; hasta el desarrollo de la escritura moderna, la invención de la imprenta, el primer teléfono en 1876, el surgimiento de la radio y la televisión, el fax, los primeros computadores, hasta los nuevos sistemas táctiles e “inteligentes” como es el caso del teléfono móvil.

Para ello, ha tenido que suscitarse una transformación permanente de la humanidad en cuanto a la interacción social, las formas de comportamiento, la comunicación e información cada vez más inmediata y precisa, el descubrimiento del

mundo global, la aparición de las aldeas virtuales, desarrollo de la economía y crisis de la misma, las redes sociales y muchos otros aspectos que se han convertido en las diferentes formas de cultura de la humanidad actual, y que seguramente seguirán transformándose con el devenir de los años.

La comunicación es un acto de suma importancia para el ser humano, cuando las personas se comunican transmiten pensamientos, ideas, y sentimientos. Para que se establezca correctamente, deberán existir varios elementos los cuales son: emisor, mensaje, código, canal, contexto, receptor, decodificación, y retroalimentación.

Dentro de las tesis de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que abordan temas relacionados con la investigación, se encuentran las siguientes:

*“El uso del teléfono celular como barrera de comunicación familiar” (Rodríguez Cardona , 2014) “El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia” (SURUY MORALES, 2014), también de la Universidad de Guayaquil Facultad de Comunicación Social y la tesis sobre, “Análisis de la comunicación del uso de los teléfonos celulares inteligentes y su influencia dentro del núcleo familiar”.*

*Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, Área de Educación, “El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato”. (PICO TORRES, 2016)*

*(Román Carrión , 2017). En todas estas tesis, sus autores y autoras concuerdan que el uso que los usuarios le dan al teléfono móvil, ha creado barreras en la*

*comunicación interpersonal en las familias. Su uso ha invadido la convivencia familiar, pues ya sea padres o hijos lo usan sin percatarse de que están dañando sus relaciones personales.*

*Un informe realizado por la Organización de Telecomunicaciones de Iberoamérica detalla lo siguiente, con una población mundial de 7.400 millones de personas, el mundo tiene actualmente 7.700 millones de suscripciones a teléfonos móviles, es decir, hay más aparatos de este tipo que habitantes. (otitelecom, 2017)*

*Así se recoge en el informe “Monitor global de basura electrónica 2017”, lanzado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), agencia de la ONU especializada en tecnología de la información y la comunicación, que elaboró ese estudio conjuntamente con la Universidad de las Naciones Unidas (UNU) y la Asociación Internacional de Residuos Sólidos (ISWA, por sus siglas en inglés). (Baldé, C., Forti, V, Gray, V, Kuehr, R., & Stegmann, P., 2017)*

Un estudio realizado el 2018 por el centro TrenDigital de la Facultad de Comunicaciones de la UC, concluye que “la frecuencia en el uso de redes sociales está asociada a mayores niveles de soledad, el intercambio de imágenes a una menor satisfacción con sus cuerpos, jugar por consola o computador a mayores tasas de exclusión social”. (Chile, 2019, pág. 8)

Otros datos sorprendentes son que más de 8 de cada 10 personas tienen cobertura móvil en el mundo, casi la mitad de la población mundial (3.600 millones de personas) usa Internet y tiene ordenador con conexión en casa y la media de vida de un teléfono celular en Estados Unidos, China y Europa no pasa del año y medio o dos años. En relación a la situación de nuestro país, Chile posee una población de 19,16 millones de personas con un aumento del 0,7% aproximadamente con respecto el año pasado, sumando unas 130 mil personas.

En el caso de las conexiones móviles hay unos 25,31 millones, superando a la cantidad total de la población y representa el 132,1%, aunque es una cifra de gran valor, presentó un ligero decrecimiento del 4,3% perdiendo unas 1,1 millones conexiones.

*Hoy día hay unos 15,78 millones de internautas, impulsado por su crecimiento constante que ha presentado Chile en los últimos años y también por la pandemia, con respecto al último año presentó un crecimiento del 0,7% unos 108 mil de nuevos usuarios. Por último tenemos que hay unos 16 millones de usuarios activos en medios sociales, con un crecimiento del 6,7% que representa 1 millón de nuevos usuarios. (Informe digital de Chile, publicado en el mes de febrero 2021 por We Are Social y Hootsuite, toda la información está basada en diversas fuentes de información como: [GWI](#), [Statista](#), [App Annie](#), [The ITU](#), [GSMA Intelligence](#), [Semrush](#), [SimilarWeb](#), [Locowise](#) y [Kenshoo](#)).*

<https://yiminshum.com/redes-sociales-chile-2021>

En la actualidad, existen herramientas tecnológicas que fueron creadas para mejorar y facilitar la interconexión entre personas, eliminando barreras de tiempo y espacio. A estas se les conoce como nuevas tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Así lo explica (DEL CID CHAVARRIA, 2013) en su reportaje escrito sobre la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación de los jóvenes guatemaltecos, en su estudio realizado en la Universidad Rafael Landívar.

*(LUCAS DEL CID & MOLINA BARRIOS, 2011) .En su tesis “Factores de riesgo asociadas a las conductas compulsivas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación”, clasifican a las TICs de la siguiente manera: “Las redes (internet y telefonía fija y móviles); las terminales (puntos o dispositivos de acceso); los servicios (redes sociales, mensajería instantánea, páginas web, correo electrónico, radios en línea, descarga de vídeos y música”.*

*Con peligros se refiere a todo aquello a lo que pueden estar expuestos los niños y niñas en un celular sin supervisión, teniendo en cuenta que “cada vez es más usual que los menores utilicen dispositivos móviles con acceso a internet fuera del control de los padres o adultos de referencia” (Sánchez, C & Castillo, J., 2017, pág. 110).*

Las herramientas tecnológicas están disponibles para todos y han venido a evolucionar al mundo, algunas tecnologías han tenido más auge que otras, por los servicios a los cuales puede acceder el usuario.

*Dentro de las familias el uso de las tecnologías puede traer bienestar o afectar negativamente. Si no se establece un uso racional de las TICS, se puede dar el caso de que las tecnologías provoquen una separación o incomunicación en la familia por el abuso en su uso o por la utilización de manera individual sin involucrar la participación de los miembros de la familia, provocando el aislamiento del individuo, en la familia y hasta de la sociedad en general. Ce, M. (16 de marzo de 2012). Las TICS y su influencia en la familia.[Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://maria-ce.blogspot.com/> (16 de enero de 2012). Ventajas del uso en familia de las TIC. [Mensaje de un blog] Recuperado de: (TIC´S, 2012)*

<http://www.cyldigital.es/articulo-de-grupo/ventajas-del-uso-en-familia-de-las-tic>

<https://sites.google.com/site/societicsincom/las-tic-s-en-la-familia>

Es importante profundizar, desde lo que dice la evidencia qué está en juego al abordar el uso de dispositivos móviles en niños y jóvenes. En su último informe sobre tecnología digital, ¿Cómo es la vida en la era digital?, la OCDE (2019) refuerza nuevamente que las tecnologías digitales pueden ayudar a vivir mejor, pero que requieren de habilidades técnicas, emocionales, y sociales para conciliar la vida digital y la real de una manera equilibrada, así como para afrontar las dificultades psicológicas y otros riesgos asociados al uso indebido de las tecnologías de la información.

*“Adicción a los juegos digitales: la Organización Mundial de la Salud (OMS), incluyó en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) la adicción a los juegos digitales como una enfermedad mental. Ésta se caracteriza por un “control deficiente del juego, lo que implica darle mayor prioridad a este tipo de juegos sobre otras actividades diarias. Para que este trastorno sea diagnosticado, el patrón de comportamiento debe ser lo suficientemente severo para deteriorar significativamente otras áreas de funcionamiento personal, familiar, social, educativo y ocupacional”. El porcentaje de niños y jóvenes que presenta esta adicción no suele superar el 5 o 6% (Becoña, E, E. Echeburúa, F.J. Labrador., & y E. Becoña, 2009, págs. 77-97).*

*“Un estudio de la Universidad de Stanford (Ophir, E., Nass, C. y Wagner, A., 2009) demostró que quienes ejercen esta capacidad multitarea en el mundo digital tienen mayor tendencia a desconcentrarse y tienen menor capacidad de discriminar información irrelevante, lo que deriva en dificultades en el procesamiento de información relevante” (Chile, 2019, pág. 10)*

En síntesis, se presenta la paradoja que para estar más “conectados” en realidad nos volvemos más “desconectados” con el otro, en la relación cara a cara, fomentando el individualismo que es una problemática, que aqueja hoy a la sociedad del siglo XXI. La confusión entre el mundo virtual y el real puede generar problemas en relación a las expectativas que se forman, afectando la autoestima, la seguridad, la forma de

comunicar, perdiendo y desvirtuando la conexión cognoscitiva con la realidad, y por tanto, dificultando principios como la empatía o el respeto por el otro, entre otras consecuencias. Tomando como antecedentes de estudio, el presente trabajo académico pretende determinar ¿De qué manera influye el uso que se le da a los dispositivos móviles en la dinámica de comunicación familiar y académica, según la mirada de los Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí?, sin desconocer que es también una herramienta indispensable para la comunicación e información, y que además ha generado cambios sociales bastante importantes, siendo necesario darle un uso adecuado, y aprovechar todas aquellas aplicaciones que ahora traen consigo, y que pueden ser de mucha utilidad en el ámbito social, laboral, e interpersonal.

## **1.1 Antecedentes y Problematicación**

El desarrollo de las tecnologías ha ido evolucionando en el transcurso del tiempo, gracias a esto han quedado atrás aquellos enormes computadores, los localizadores personales y se ha dado paso a la utilización de laptops, computadores de escritorio, teléfonos móviles que caben en el bolsillo, entre otros. Los seres humanos se han adaptado muy bien a este cambio y avance tecnológico, y han hecho de estas tecnologías parte de su diario vivir.

Estas tecnologías han venido a evolucionar la forma en la que las personas se comunican, hoy en día las personas pueden pasar largo tiempo chateando con otras, revisando sus redes sociales o páginas web de su interés, desde su teléfono móvil o su computador. El celular en la actualidad es un medio de comunicación útil y necesario,

pero a su vez su uso inadecuado se vuelve un problema dentro del actual contexto social. Cada día son más los usuarios que se suman a las compañías de telefonía móvil, cabe destacar que gran cantidad son jóvenes y niños que utilizan equipos de última generación, siendo los padres los principales cómplices en parte involuntarios, que dejan a la merced de la tecnología sin otorgarles una orientación acerca de su uso adecuado. En relación a lo anterior, si se revisan las estadísticas, se puede decir que hoy existen más celulares que personas en el mundo entero. Es importante concienciar a los individuos acerca de los efectos y riesgos de salud, que corren por el uso excesivo del celular. Las personas muchas veces no pueden despegarse de la pantalla de su teléfono.

El síntoma principal es el miedo a salir de casa sin el móvil, se desesperan y se crea la enfermedad llamada nomofobia. Una de las posibles causas de esta adicción es la necesidad de aceptación y comunicación con los demás integrantes de la sociedad. A través de este dispositivo se hace más fácil ser aceptado, y dinamiza la formación de redes de amigos, a través de la virtualidad en que se realizan estas interacciones carentes de ese trato directo y complementario, que poseen las comunicaciones cara a cara.

Si bien las redes sociales y el uso de internet en general facilitan los canales de comunicación y traen diversos beneficios en este ámbito, su uso excesivo o inadecuado en el entorno familiar, puede tener efectos negativos en el desarrollo de habilidades sociales claves para desenvolverse en la sociedad. El exceso de relaciones virtuales y la falta de vínculos profundos, pueden dificultar la forma en que los integrantes del grupo familiar se puedan relacionar cara a cara, generando una falta de subjetividad, de sentido de comunidad, y de desarrollo de la empatía con un otro, con quien se está interactuando.

En la actualidad, la sociedad ha cambiado su forma de comunicarse debido a que tiene al alcance nuevas tecnologías, que le permiten estar informado de lo que acontece, mejorar y facilitar la comunicación. Estas tecnologías forman parte del diario vivir, siendo utilizadas en diferentes ámbitos, profesional, familiar, social y cultural. En el ámbito familiar, es común observar que en los hogares se cuente con una gama de tecnologías entre las que se pueden mencionar televisión, computador, teléfono móvil, consolas de videojuegos entre otras.

En ocasiones son utilizadas en gran medida por los miembros de las familias, desvaneciendo las relaciones interpersonales en la comunicación y permitiendo a cada miembro interactuar de manera diferente, aislándose de la realidad, convirtiéndolos en seres individualistas. Ignorando lo ameno, interesante o enriquecedor que podría llegar a ser el entablar una conversación entre padres e hijos, por la ansiedad que produce el responder a un ringtone de notificación de alguna red social.

El uso excesivo de los dispositivos tecnológicos ha tenido sus efectos en la comunicación entre padres e hijos. Es común observar que en el tiempo que los estos conviven con sus hijos, ya no se prestan la atención necesaria por estar pendientes del teléfono móvil. Pues les resulta sumamente difícil resistirse a las atractivas funciones que presenta el teléfono móvil, las diferentes páginas web a las que se puede ingresar con tan solo un click o las aventuras que se pueden vivir en los videojuegos.

Basta solamente con observar una cena familiar, para darse cuenta de lo indispensable que se han vuelto las tecnologías, pues, aunque todos permanezcan sentados en la mesa, pocos logran entablar una conversación, otros revisarán cada dos o cinco minutos su teléfono móvil. Por lo anterior se considera que la investigación

aportará una visión actualizada de la realidad del uso de los dispositivos móviles y su impacto a la hora de establecer relaciones de comunicación entre los miembros de las familias.

Se considera pertinente identificar las consecuencias relativas a la utilización del teléfono celular y plantear estrategias que favorezcan a una cultura de responsabilidad, respeto a las normas y desarrollo de nuevas mentalidades y prácticas acerca del uso de nuevas tecnologías, además de aprovechar los recursos que ellas pueden ofrecer en la actualidad en todos los ámbitos sociales.

Desde tiempos inmemoriales el ser humano ha ido tejiendo redes de interacción y comunicación, desde los signos más primitivos de lenguaje hasta la creación de entornos virtuales y redes sociales, donde la interacción física ha pasado a un segundo plano. Los grandes avances tecnológicos y científicos, han dado lugar al apareamiento de las tecnologías de la información y la comunicación conocidas por sus siglas TICS y que son herramientas que permiten tener acceso inmediato a informaciones codificadas como textos, sonidos, imágenes, aplicaciones, etc. y que están representadas en gran magnitud por un ordenador generando así, un nuevo sistema de relación e interacción entre los seres humanos.

Ésta transformación involucra distintos ámbitos de la vida del ser humano, sean estos, el laboral, familiar, educativo y cultural, por lo que surge la necesidad de reflexionar y analizar críticamente la incorporación de tecnologías en la comunicación familiar y plantear objetivos claros respecto de su utilización y los resultados que se pretenda obtener, pues habrá que identificar a las TICs, como un recurso adicional para la comunicación al interior del grupo familiar, más no como la solución a la problemática del

ámbito de la comunicación efectiva , los vínculos afectivos, y la sociabilización familiar como bien común inherente a la propia familia.

La investigación se llevará a cabo con docentes que se desempeñan en las comunas de Recoleta y Conchalí, a los que se les realizará una entrevista de 12 preguntas en forma presencial, con preguntas relacionadas al tema de investigación, y a las consecuencias tanto negativas como positivas, que pueda tener el uso de los dispositivos móviles en la dinámica de comunicación familiar y en el ámbito académico de los estudiantes. La muestra será extraída entre 10 docentes (5 de Recoleta y 5 de Conchalí), para responder las preguntas de las entrevistas. Luego se analizarán los datos contenidos en él y se extraerá el producto empírico, relacionado con la temática o problemática de comunicación familiar, respecto al uso del celular al interior de sus familias, con el fin de observar los aciertos que este tipo de instrumento entrega en relación a las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar y Educacional, con respecto a los cambios en la sociedad actual”** y los desaciertos que se podrían generar debido a su mal uso en los procesos de comunicación.

Es por estas problemáticas, que surge la interrogante, quedando formulada con los siguientes términos:

## **1.2 Pregunta de Investigación**

¿Cómo influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, educacional, en tiempos de pandemia y desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí?

### **1.3 Objetivos Generales y Específicos**

#### **Objetivo General**

Definir y describir las consecuencias e interferencias que provoca el uso de los dispositivos móviles en la comunicación y dinámica familiar de los estudiantes en tiempos de pandemia, de los Establecimientos de Educación Municipal de las comunas de Recoleta y Conchalí, desde la mirada de los docentes de ambas comunas.

#### **Objetivos Específicos**

- Identificar las consecuencias que genera el uso de los dispositivos móviles tanto en el ámbito familiar como educacional en tiempos de pandemia, desde la mirada de los docentes de Recoleta y Conchalí.
- Identificar e incorporar, alternativas de uso sustentable de los dispositivos móviles en el ámbito académico y en el ámbito familiar, en tiempos de pandemia, desde la perspectiva de los docentes municipalizados de Recoleta y Conchalí.
- Identificar los factores protectores o disruptores, familiares y académicos que regulan el uso de dispositivos móviles en el hogar y en la escuela en tiempos de pandemia, desde la mirada de los docentes de Recoleta y Conchalí.

## 2 Marco Teórico

### La Comunicación:

La comunicación ha sido descrita por muchos autores, de distintas maneras (Castro, 2007, pág. 11) , expresa que la comunicación es: *“El proceso de interrelación entre dos o más personas, donde se da una información desde un emisor, que es capaz de comprenderla, hasta un receptor, el cual asimila la información recibida”*.

La comunicación es de vital importancia para la existencia de la sociedad, ya que mediante este proceso permite interactuar a la sociedad, permitiendo transmitir y recibir información: proceso por el cual los individuos manifiestan sus inquietudes, necesidades y cómo poder satisfacerlas con el fin de mejorar su calidad de vida.

Comunicar es un acto inherente de los seres humanos y concebida como un derecho humano universal y fundamental, mediante la cual, se prevé establecer las condiciones óptimas en las que se da el proceso comunicológico con el fin de mejorar la toma de decisiones, y construir un ambiente que favorezca el desarrollo humano.

En referencia a esto en la obra, pensar la comunicación se menciona que:

*La comunicación es, en primer lugar, una experiencia antropológica fundamental. De forma intuitiva, comunicar consiste en intercambiar con el otro. Sencillamente no es posible la vida individual y colectiva sin comunicación. Lo propio de toda experiencia personal, como de toda sociedad, es definir las reglas de comunicación. Así como no existen hombres sin sociedad, tampoco existe sociedad sin comunicación. (Wolton, 2005, pág. 23).*

La comunicación es un acto inherente que todo ser humano tiene, todo ser intercambiar ideas y pensamientos mediante ámbitos sociales y comunitarios, además de ser un método importante por el cual las personas comparten información de manera libre y en igualdad de condiciones.

### **Importancia de la Comunicación.**

En cualquier esfera de las relaciones humanas la comunicación es de vital importancia, ya que mediante esta se puede obtener un bienestar personal, además de ayudar a superar situaciones adversas, se pueden solucionar conflictos, sean estos familiares, sociales o laborales, así como también demostrar emociones, como la ira, felicidad, tristeza, dolor, entre otras.

*(Fonseca, 2011), en su informe de la comunicación oral y escrita, determina que:*

*“La mayor parte de la vida, las personas se interrelacionan entre sí, y por esta razón, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. La comunicación es el acto por el cual una persona establece con otro un contacto que le permite transmitir información”.*

Se habla de la comunicación no solo desde el punto de vista en que el receptor era solo un objeto y el emisor el agente pensante y actuante con capacidad de reproducir conocimientos, se puede entender claramente que la interacción entre ambos debe ser clara e igualitaria. Comunicar es una acción que realizan uno o más seres entre sí.

Por tal motivo, se debe reflexionar sobre el papel de las actitudes dentro de la comunicación pues, estas sirven como herramientas de medición para saber hasta qué punto se desea escuchar y comprender a las personas respecto a lo que quieran expresar, opinar o decir respecto a algo. Dentro de la comunicación interpersonal siempre se utiliza la palabra, y a su vez, esta, suele estar acompañada por gestos, como por ejemplo el tono de voz entre otros.

No solamente es lo que expresa, sino la manera en cómo se lo expresa. De tal manera, tenemos que las relaciones humanas se apoyan en la comunicación como pilares fundamentales de la sociedad. Como se ha mencionado anteriormente, la comunicación es de vital importancia para las sociedades alrededor del mundo, puesto que, estas ayudan a mejorar las relaciones sociales, y a resolver conflictos por medio del entendimiento.

### **Formas o tipos de Comunicación.**

La comunicación es uno de los procesos más importantes que lleva a cabo el ser humano, y por ello existen diferentes formas de comunicarnos.

*Para (Castro, 2007) . “Es importante asumir el control de lo que se comunica y el tipo de comunicación a utilizar para poder obtener la atención de las demás personas”.*

Durante la interacción diaria que se da entre las personas, se utilizan ciertas formas de comunicación como lo son: la oral, que es la que se expresa mediante el habla, la escrita por la cual podemos enviar un mensaje a través de escritos y no verbal, la que se da por medio del lenguaje de señas o se expresa mediante gestos.

*(Castro, 2007), enfoca a los tipos de comunicación como esenciales, pues la expresión del rostro anuncia si la persona percibe lo que se está expresando, si hay sorpresa, alegría, tristeza, desacuerdo o acuerdo, con lo que se está presentando.*

Dentro de la comunicación, es necesario mantener un tono de voz claro, No debe ser ni muy rápida ni muy lenta, es decir, tiene que tener una velocidad apropiada, para que esta pueda ser entendible. Es recomendable que al momento de comunicarse se utilice un tono de voz firme, confiado y modulado. Toda persona que habla una lengua se escucha a sí mismo, así que un mensaje puede ser variado, adaptado o corregido durante la comunicación. La correcta forma de expresarse contribuye a que una conversación sea agradable entre emisor y receptor.

### **Comunicación Familiar**

Una adecuada comunicación es la clave para que existan buenas relaciones dentro del núcleo familiar además de contribuir a la correcta formación de los hijos. En este sentido, los padres que se comuniquen de una manera apropiada con sus hijos, les brindan autoconfianza y aprendizaje a mediano y largo plazo al igual que contribuyen a forjar buenas relaciones interpersonales.

El conjunto de relaciones que los integrantes de familia forman, mantienen, cambian y reconstruyen permanentemente, se materializa a través de la conversación. Cada relación afecta y es afectada por la red de relaciones que ocurren en su interior y con el exterior del núcleo, con base en las experiencias y características de los integrantes individuales del sistema familiar, en la experiencia familiar colectiva previa y

actual, en los acervos de conocimiento y en las experiencias de la cultura local y global. (Gallego, 2006).

La necesidad que dentro de los hogares exista no solo una relación física en la que los individuos saben que están ahí, lo primordial, sin embargo, es que también interactúen, dialoguen, ríen, compartan sus experiencias para que así la relación intrafamiliar se fortalezca, y el lazo que los mantiene unidos no se rompa. No existe mejor satisfacción que exista una familia fortalecida, en donde la comunicación sea constante. (Peña, 2016), en el siguiente apartado cita a (Franco, 2007), determinó que:

*“La comunicación familiar es disponer de tiempo para poder conversar con los hijos, pero tener “tiempo” es de lo que se carece. Por ello, se necesita actualmente darle más importancia a la calidad y no a la cantidad en que se comparta con los jóvenes”.*

La autora manifiesta la importancia de que los padres encuentren el tiempo necesario para compartir con sus hijos, para que así la relación dentro del hogar y sus integrantes sea constante, fluida y los lazos familiares se fortalezcan. Del mismo modo, (Peña, 2016) citando a (Cangas, D. & y Moldes, P., 2006), concluyen que:

*...no solo los padres deben ser los que hablen. Algunas veces, por la sensación y emoción de querer conversar con los hijos, se da la impresión de que no importa lo que ellos quieren decir. Por ello, es necesario dejarlos participar para que expresen lo que necesitan, principalmente si son sentimientos para que no tengan los jóvenes que pensar en acudir a personas de su entorno, puntualizó.*

## Comunicación y Modernidad

La comunicación desde sus orígenes, si es de alguna forma mediada por un interlocutor, mutará hasta en un pequeño matiz desde el mensaje emitido por el emisor directo. Con respecto de los interlocutores que mediatizan dicha información, entre más mediadores actúen, más podrían deformar el mensaje original del emisor, pero paradójicamente, si ocurre esta deformación entre más mediatizadores la repliquen, esta deformación del mensaje original al unísono anclaran este mensaje como fidedigno a su original, como lo realiza en la actualidad la televisión y sus noticiarios, por ejemplo: en Chile el 80% por ciento de los noticiarios con cobertura nacional mediatizan las mismas noticias en sus espacios prime, solo alterando su orden cronológico y algunos matices de profundidad en cómo se aborda, pero en esencia enviando el mismo mensaje que sus competidores, creando así un falso espejismo de verdad, pluralidad e independencia, pero en el fondo influenciando hacia un mensaje mediático similar que el de sus competidores, asemejando a la máxima matemática, en donde el orden de los factores no altera el producto final, el concepto de “reproducción” se hace visible obviando la producción de sentido, instalándola en una “reproducción de poder”, la que decide incluso cual ha de ser la cultura predominante en la actualidad.

Así entonces una comunicación unilateral y dirigida que no puede ser contestada o contrastada, se transforma en una relación comunicacional de poder y dominación, no dejando el espacio al debido interaccionismo simbólico que median los procesos de comunicación (Baudrillard, 1972/2005, pág. 203). Por consiguiente, la cultura, las ideas y el conocimiento actual están regidos por lo que propone o dictamina unilateralmente la

televisión, ya que a través de ella conocemos, y además trae aparejada la forma correcta de como tenemos que conocer.

## **Concepto de Familia**

*“Grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza, sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones”. (Quintero, 2007, pág. 150).*

*“El origen de la familia es tan antiguo como la propia humanidad, es quizá la forma más arcaica de convivencia grupal o sociedad, siendo así que diferentes grupos religiosos, cívicos, políticos, nacionalistas copian o reflejan de alguna manera la estructura y diseñan lazos de relación, aunque entre sus socios no exista vínculos de consanguinidad”. (Ramos G., 1997, pág. 21).*

*“La familia es también una institución social en el sentido de que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas: procreación, sexo, aceptación, intimidad o seguridad afectiva, educación de los recién nacidos e, incluso, producción y consumo básico de bienes económicos”. (Ramos G., 1997, pág. 21).*

La familia se la define como la base de toda sociedad; posee una variedad de características que la enriquecen. Esperando ser el primer vínculo de formación y socialización de sus hijos, se encargan de transmitir la cultura a la cual pertenecen junto con los valores que cada familia posee. Además de servir como soporte emocional, económico y social para cada uno de los miembros que la componen.

El parentesco es vinculante en las familias, según el texto de sociología al afirmar que:

*“Es un grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos. Los lazos de parentesco son los que establecen entre los individuos mediante el matrimonio o por las líneas genealógicas que vinculan a los familiares (madres, padres, hermanos y hermanas, hijos, etc.)”.* (Giddens, 2006).

En el mejoramiento educativo de los niños, niñas y adolescentes, la familia es el elemento primordial que incide durante su desarrollo en el proceso educativo. Para conseguir un óptimo desempeño de los hijos dentro de la sociedad, en ella se instauran principios y valores básicos que regirán su comportamiento y conducta ante los demás.

Para que todos los integrantes de la familia sigan por el buen camino, es fundamental contar con el apoyo familiar, puesto que, estos son los pilares estructurales, los valores y principios de cada uno. Para que todo marche por el camino correcto es elemental que los padres inculquen los mejores valores a cada uno de sus miembros, de tal forma que les permita actuar de la mejor manera posible dentro de la sociedad, y fundamentalmente enriquezca su desarrollo personal.

Como lo establece, (Peña, 2016), citando a (Ferreira., L.), al mencionar que:

*“Inculcar valores debe partir desde la familia, ya que ésta es el ámbito propio para la formación de la persona. Los valores configuran profundamente la personalidad de los niños/as, por lo tanto, no se trata de una materia más que se debe tratar en la escuela si no de una parte fundamental de la educación en el hogar, “por ello, hay que dar el ejemplo desde casa”.*

En la actualidad se habla de una pérdida de valores, asociada muchas veces a una crisis dentro el núcleo familiar. Este tipo de conflictos tiene consecuencias nefastas dentro del ámbito educativo y el entorno que los rodea, esto se podría evitar si se emplearan las herramientas apropiadas como el uso de un lenguaje apropiado y una correcta orientación con el fin de inculcar actitudes de respeto, ética y moral, tanto dentro como fuera de casa, contribuyendo así en construir una sociedad enmarcada en los principios y valores del buen vivir dentro del contexto social.

*“Grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza, sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones”. (Quintero, 2007, pág. 150).*

*“El origen de la familia es tan antiguo como la propia humanidad, es quizá la forma más arcaica de convivencia grupal o sociedad, siendo así que diferentes grupos religiosos, cívicos, políticos, nacionalistas copian o reflejan de alguna manera la estructura y diseñan lazos de relación, aunque entre sus socios no exista vínculos de consanguinidad”. (Ramos G., 1997, pág. 21).*

*“La familia es también una institución social en el sentido de que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas: procreación, sexo, aceptación, intimidad o seguridad afectiva, educación de los recién nacidos e, incluso, producción y consumo básico de bienes económicos”.*  
(Ramos G., 1997, pág. 21).

### **Tipos de Familia.**

La definición de familia evidencia una evolución sustancial basándose en los nuevos modelos sociales en que esta se desenvuelve, ya no se considera que la integren necesariamente parientes y los cónyuges, siguiendo un modelo tradicional que los identificaba, es decir, vinculados por lazos matrimoniales y relaciones consanguíneas; ahora y en base a la dinámica social, se vislumbran otros tipos de relaciones humanas donde los miembros, ya sea, por motivos de lazos afectivos, de respeto mutuo, convivencia y porque no, por solidaridad se sienten emparentados.

*Como lo mencionan las doctoras (Estremero & Gacia , 2003, págs. 19-68). Actualmente la familia no solo puede entenderse desde el aspecto tradicional (mamá, papá e hijos) sino que también puede estar constituida por uno de los padres y los hijos, uno de los padres y otros familiares, hijos a cargo de otros adultos (incluso no familiares). El termino familia hoy en día engloba una variedad de significados que se han ido adaptando conforme las circunstancias que se presentan hoy en día.*

Se pueden encontrar familias, que varían en cuanto a su composición, o formación de sus integrantes, entre las que se encuentran: Familia nuclear biparental, familia monoparental,

Familia adoptiva, familia sin hijos, familia de padres separados, familia compuesta, familia homoparental y familia extensa.

- **Familia Nuclear Biparental:** Es la que está conformada por el padre, la madre e hijos.
- **Familia monoparental:** cuando se habla de familia monoparental, se hace alusión a que solo uno de los padres está encargado de la crianza, educación y cuidado de los hijos; esta puede ser la madre o el padre. Las causas para que este tipo de familia exista pueden ser variadas, desde la separación de los padres, hasta el fallecimiento de uno de los dos.
- **Familia adoptiva:** este tipo de familia se da cuando una pareja siente el deseo de adoptar a un niño, desempeñando un trabajo ejemplar en la crianza y cuidado del niño, brindándole un hogar lleno de amor y afecto, pese a no ser un hijo concebido biológicamente.
- **Familia de padres separados:** Quizás sea el tipo de familia del que se tenga mayor conocimiento, puesto que, es común ver a hijos con padres que han roto su relación, manteniendo en algunos casos relación con sus hijos. Lo que diferencia este tipo de familia con la familia monoparental, en que ambos progenitores comparten la crianza de sus hijos en igualdad de condiciones.

- **Familia compuesta:** Una familia compuesta se da luego que, de la separación de una pareja, se forman otras familias, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.
- **Familia extensa:** Esta situación se da porque en la crianza de los hijos intervienen más familiares, que viven con ellos... tíos, tías, abuelos entre otros.
- **Familia sin hijos o familia nuclear simple:** Como su nombre lo indica, se ha formado un hogar, pero aún no se ha decidido en tener descendencia.
- **Familia homoparental:** El término es relativamente nuevo, y hace alusión a la formación de un hogar en la que dos hombres o dos mujeres intervienen en la crianza de un niño. Este tipo de familias no es reconocido por la iglesia y un segmento de la población más conservadora. Pero las legislaciones de algunos países alrededor del mundo han llegado a reconocerlas, y concederles los mismos derechos que como a una familia nuclear.
- **Familia funcional:** Una de las principales características donde se puede evidenciar la existencia de una familia funcional es que dentro de la misma se promueve un desarrollo favorable para todos sus componentes, donde las jerarquías están claras, hay límites claros, los roles claros y definidos, existe una comunicación abierta, afectiva y explícita donde hay una facilidad de adaptación al cambio.

*“Como lo evidencia la Dra. (Herrera , 1997). La familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo”.*

La autora manifiesta, que una familia funcional tiene la capacidad de manejar y mantener una distancia adecuada entre sus integrantes, consiguiendo una relación afectiva y cordial entre todos; permitiendo que, al mismo tiempo que cada uno de ellos tenga sus espacios propios, permitiendo realizar sus actividades personales y tener una vida social independiente.

- **Familia Disfuncional:** Por el contrario, una familia disfuncional carece de todos los puntos antes mencionados, evidenciando una falta de comunicación afectiva, cordial y de respeto mutuo entre sus miembros, haciendo que la convivencia se torne cada vez más conflictiva.

*“Ante este tema la Dra. (Herrera , 1997), describe si la familia establece estrategias disfuncionales ante las situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, esto provoca una enquistación de los conflictos y por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros”.*

Es innegable que los niños necesitan de los adultos, de sus padres, de un entorno familiar apropiado, para que crezcan y se desarrollen en un ambiente con óptimas condiciones, que les permitan afinar sus actitudes y aptitudes, a fin de que en un futuro puedan desempeñar un rol impecable dentro de la sociedad.

Pero dado los cambios culturales e ideológicos que ha se han dado en los últimos tiempos, ha contribuido cada vez más a que se evidencie un deterioro paulatino de la familia, su entorno, su relación afectiva.

## La Familia Patriarcal y La Comunicación

Con la introducción de las tecnologías no sucede algo muy diferente, que además de ser un medio no neutral, viene acompañado de un programa de cambio social, intentando retroceder y derechamente cambiar los sistemas culturales a relaciones del tipo binarias, carente de un pensamiento propio y crítico, creando una pereza en donde los medios deciden por nosotros, aunque el mensaje pueda provenir por ejemplo desde Corea del Sur, con su correspondiente carga de barrera idiomática, costumbres muy diferentes, alimentación diferente, trato de los ancianos de forma diferente, pero aceptando superficialmente su cultura, haciéndola propia.

Es así como para Castells, se hace necesaria una capacidad de respuesta a esta alienante unilateralidad comunicativa y cultural:

*Para Castells (1999), “en el fin del milenio, la familia patriarcal, piedra angular del patriarcado se comienza a ver amenazada por los procesos interrelacionados de la transformación del trabajo y de la conciencia de la mujer que surgen en los sesentas”. (CASTELLS, 1999, pág. 163)*

Las fuerzas que impulsan estos procesos son:

- El ascenso de una economía informacional global,
- Los cambios tecnológicos
- La lucha de las mujeres, representado en las movilizaciones feministas.

La incorporación masiva de las mujeres al trabajo remunerado aumentó su poder de negociación frente a los hombres y se ha ido socavando la legitimidad de su dominio como proveedores de la familia. En la gran mayoría de países industrializados, las mujeres comenzaron adquirir derechos iguales a los de los hombres, y más recientemente continúan ganando derechos relacionados a la toma de decisiones sobre sus cuerpos y formas de vida. Este proceso para Castells se resume en la crisis de la familia patriarcal, proceso que combina cuatro elementos:

- **Primero:** La transformación de la economía y del mercado laboral, en estrecha relación con la apertura de las oportunidades educativas para las mujeres.
- **Segundo:** La transformación tecnológica de la biología, la farmacología y la medicina que ha permitido un control creciente sobre el embarazo.
- **Tercero:** El impacto del desarrollo del movimiento feminista.
- **Cuarto:** La diversificación del movimiento feminista y los alcances en la construcción de la identidad femenina.

Para Castells la crisis de la hegemonía patriarcal se ve reflejada en la disolución de los hogares de las pajareras casadas, por divorcio o separación, llevando algunas de las veces a la formación de hogares unipersonales o a hogares de un solo progenitor. El avance emancipatorio sostenido, con un proceso de continuidad ascendente y presurosa de los Movimientos Feministas, bajo la necesidad urgente de equidad sobre sus derechos respecto del patriarcado, y en donde sus logros y avances en el último tiempo se han venido dando de forma acelerada, en una buena parte se ha debido gracias a la utilización por parte de estos movimientos de las Tics, que han tenido la capacidad de generar redes a nivel mundial en este sistema globalizado, que irreversiblemente nos

conduce a una readecuación o un reajuste social de lo que son las familias en la actualidad, ampliando su visión respecto de su conformación con sus multiplicidades de formas de composición, y sus correspondientes dinámicas familiares, que como en toda familia no se encuentran exentas de problemáticas, como el que se aborda en el presente trabajo de investigación sobre la comunicación familiar, que también se encuentra en proceso de readecuarse y redinamizarse frente a estos múltiples escenarios familiares, escenarios de carácter dinámicos por lo demás.

### **La Comunicación Familiar y el uso de los Dispositivos Móviles**

*El uso de internet, móviles, videojuegos, televisión es algo normal y saludable, son inofensivos si se hace de ellos un uso prudente y medurado. Como cualquier herramienta depende el uso que se haga de ella lo que la convierte en algo positivo o en algo perjudicial (Echeburúa & Requesens , 2012, pág. 49).*

Dentro de las familias el uso de las tecnologías puede traer bienestar o afectar negativamente. Si no se establece un uso racional de las TICS, se puede dar el caso de que las tecnologías provoquen una separación o incomunicación en la familia, por el abuso en su uso, o por la utilización de manera individual sin involucrar la participación de los miembros de la familia, provocando el aislamiento del individuo, en la familia y hasta de la sociedad en general. (<https://sites.google.com/site/societicsincom/las-tic-s-en-la-familia>)

## Los Padres y los Dispositivos Móviles

En el núcleo familiar se puede observar como sus miembros se han adaptado a la tecnología, cada uno de diferentes maneras. Por un lado existen los padres analógicos, que desconocen el mundo digital y hasta cierto punto presentan hasta un rechazo, no se involucran con el uso que sus hijos hacen, convirtiéndolos en huérfanos digitales, dejando a los niños sin ningún referente de comportamiento, y sin saber cómo enfrentarse a los dilemas que se les presenten, pueden desarrollar hábitos poco saludables y estar expuestos a más riesgos. Por otro lado están los padres digitales que se han adaptado con un poco más de facilidad a los dispositivos.

(<http://www.andaluciaesdigital.es/educarparaproteger/menoresde3a11/>).

## Teoría Crítica y Comunicación

Habermas es heredero de la escuela de la Teoría Crítica de la sociedad. Es un crítico de lo que él llama el "fracaso del programa de los años 30" que consistía en aplicar un "materialismo interdisciplinar" como método de las ciencias humanas. Este fracaso se debería al agotamiento del paradigma de la filosofía de la conciencia. Habermas se propone reemplazar el paradigma fracasado por una teoría de la comunicación. ¿Con qué objeto? Replantear las tareas pendientes interrumpidas con la *Crítica de la razón instrumental* de Adorno y Horkheimer. Habermas afirma que la filosofía de la conciencia acaba dejándonos en las manos de la razón instrumental. Básicamente, podría decirse que Habermas ha "traducido" el proyecto de la Teoría Crítica de la sociedad desde el

marco conceptual de una filosofía de la conciencia, adaptada a un modelo de sujeto-objeto de cognición y acción, al marco conceptual de una teoría del lenguaje y de la acción comunicativa. El giro lingüístico o tránsito desde la filosofía de la conciencia al análisis del lenguaje (positivismo lógico y otras versiones de la filosofía analítica), solamente mantiene el tradicional empleo diádico de los signos, es decir la relación entre oraciones y estados de cosas. Para Habermas en cambio, será necesario introducir un modelo triádico (Bühler) donde el análisis del significado lingüístico queda referido desde un principio, a la idea de un entendimiento entre los participantes de la interacción lingüística sobre algo en el mundo. Este modelo articulado en términos de teoría de la comunicación, supone un avance adicional al giro lingüístico experimentado por la filosofía del sujeto.



### **Procesos de la Comunicación**

**Fuente:** <http://lanuevacomunicacion2015.blogspot.com/2015/05/que-es-la-comunicacion.html> (Paez 2015)

## Las TICS en la Educación

El impacto social de las TICS, toca muy de cerca a las escuelas, propiciando modificaciones en las formas tradicionales de enseñar y aprender. Sin embargo, es perfectamente posible distinguir tres grupos de instituciones escolares: Las que poseen los recursos económicos para adquirir la tecnología y un desarrollo profesional de sus docentes, que les permita llevar a cabo una verdadera transformación en la forma de enseñar; Las que aun teniendo la posibilidad de adquirir la tecnología, carecen de un claustro preparado para darle un correcto uso educacional; Y finalmente, la gran mayoría de instituciones que carecen de recursos económicos, para renovar su parque tecnológico al ritmo que impone el desarrollo de este. Si nos atenemos al hecho evidente de que el avance incesante de la tecnología no parece tener freno, el reto de los centros educacionales y en particular de las universidades, radica en prepararse como institución y preparar a su vez a sus educandos a adaptarse a los cambios de manera rápida y efectiva, con un mínimo gasto de recursos humanos y materiales. Entre las claves fundamentales para el éxito está lograr que el aprendizaje se convierta en un proceso natural y permanente para estudiantes y docentes, es necesario aprender a usar las nuevas tecnologías y usar las nuevas tecnologías para aprender.

Es tarea de los educadores utilizar las TIC'S como medios para proporcionar la formación general y la preparación para la vida futura de sus estudiantes, contribuyendo al mejoramiento en el sentido más amplio de su calidad de vida. Si se tiene en cuenta que la nueva tecnología no garantiza el éxito pedagógico, es necesario diseñar con mucho cuidado el programa educativo donde esta será utilizada. Resulta por tanto un

deber ineludible de los educadores definir y contextualizar las TIC'S en el sector educativo. ( <http://educatics.blogspot.com/> ) .

### **Tecnología Celular**

*“La red telefónica surge a partir de la invención del teléfono por Alexander G. Bell en el año 1876, cuando se establece la primera conexión entre Cambridge y Boston. “Como respuesta a la necesidad de interconectar los diversos usuarios que deseaban establecer una comunicación vocal”. En un principio era de iniciativa privada pronto se convierte en pública” ( Huidobro, 1997, pág. 13).*

*“El teléfono es una pieza fundamental en la comunicación telefónica, funcionando como traductor de señales acústicas en otras eléctricas capaces de ser transmitidas por la red y viceversa, permitiendo a sus interlocutores establecer una comunicación como si estuviesen uno frente a otro”. ( Huidobro, 1997, pág. 31).*

En la actualidad, el teléfono celular es uno de los principales medios de comunicación, abarcando grandes espacios en el mundo, debido a sus notables e imprescindibles características de tamaño y manejabilidad, las cuales le han dado el nombre de móvil, adjetivo que lo describe a la perfección. El celular se ha convertido en un artículo indispensable en la vida de adulto y cada vez más entre los niños. Y es que no sólo es un medio para recibir y contestar llamadas, ahora los smartphones nos permiten hacer múltiples actividades, como lo son la navegación por internet, interacción en redes sociales, chatear, tomar fotos, grabar videos, etc. Considerando lo anterior, esta

debería ser una razón de fuerza mayor para que los padres de familia analicen que tan provechoso es comprar estos aparatos a sus hijos pequeños, ya que los daños en su salud podrían afectarles negativamente a corto o largo plazo.

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/OrientacionesWeb.pdf> (*Orientaciones para Establecimientos Educacionales en la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles – Ministerio de Educación Chile – Agosto 2019*)

### **Uso de los dispositivos móviles.**

Desde la aparición del primer ordenador en la década de los 50' del siglo XX, hasta nuestros días, los dispositivos móviles tienen la capacidad de realizar diversidad de funciones específicas, funciones que antes solo eran capaces de realizarse en los ordenadores o determinados aparatos electrónicos, creados para determinada función.

En su libro titulado Información en el móvil, se destaca lo siguiente.

*“Pensados en un primer momento para hacer y recibir llamadas desde cualquier lugar, los teléfonos móviles han sufrido con los años un proceso de convergencia que los convierte hoy en día en auténticos aparatos multiusos. Envío de mensajes de texto y multimedia, cámara de fotos y video, reproductores multimedia, navegación web, GPS incorporado, el ecosistema de las aplicaciones y muchas otras prestaciones, han ido cambiando su fisonomía y utilidad”. (Arroyo, 2011).*

Con casi treinta años de perfeccionamiento en las comunicaciones personales móviles, le han permitido a este dispositivo móvil, especialmente los Smartphone o

teléfonos inteligentes, convertirse en una parte imprescindible en el desarrollo cotidiano de cualquier persona alrededor del mundo.

Para el escritor del artículo “El dispositivo móvil como espacio de aprendizaje e información en las redes”.

*El crecimiento de los dispositivos móviles es imparable y su evolución se va ampliando como herramienta de entretenimiento, ocio e información. Ya no solamente lo utilizamos para llamar y mandar mensajes de texto (“mensajear” en Argentina) sino que ahora podemos acceder a Internet desde cualquier lugar y cualquier momento. Ese acceso nos permite estar conectado a todas las redes sociales que hasta hace poco solo lo podíamos hacer desde una PC de escritorio. Ahora, nuestras redes virtuales también se mueven con nosotros y en la palma de la mano. (Gutiérrez, 2011).*

El Internet, en conjunto con los teléfonos celulares se han convertido en uno de los elementos imprescindibles para la vida social de cualquier individuo, y eso es justamente que estos dispositivos acercan a los usuarios a un gran abanico de prestaciones, mismas que van incrementando día a día conforme vayan saliendo nuevos modelos.

Es así como en el trabajo, El costo de la seguridad en dispositivos móviles, menciona:

*“El dispositivo móvil se ha convertido en una herramienta esencial para cada persona alrededor del mundo. Estos dispositivos combinan una creciente capacidad de cómputo con rápidas velocidades de comunicación, proveyendo transmisiones de voz y datos sin importar la ubicación del usuario. De esta forma, los dispositivos móviles han evolucionado de ser simples agendas electrónicas o PDAs (Personal Digital Assistants) para convertirse en sofisticados y compactos computadores personales”. (Carrera, 2010).*

En consecuencia, se puede decir que el dispositivo móvil se ha convertido en el objeto predilecto de la inmensa mayoría de la humanidad, desde sus comienzos, fueron ideados para facilitarle la vida a las personas; con el progreso en el campo tecnológico, fueron mejorando y adaptándose a los nuevos estándares hasta obtener hoy en día un teléfono o dispositivo sofisticado, que si bien es cierto es una herramienta muy útil a la hora de comunicarnos, no deja de ser también un elemento de distracción, que, sin percatarse puede contribuir de una manera negativa, afectando a las relaciones sociales, personales, etc. Es preciso hacer un uso adecuado del mismo para evitar convertirse en lo que se podría denominar como zombis tecnológicos.

### **Influencia de los dispositivos móviles.**

Dado el creciente fenómeno que ha causado el auge de las nuevas tecnologías móviles, es innegable su influencia entre la población, y de una en particular, el dispositivo móvil, comúnmente denominado “Smartphone” o teléfono inteligente, sobre

todo en la progresiva popularidad que ha tenido entre los más jóvenes y cada vez más, entre los más pequeños.

Como se evidencia en el trabajo, Jóvenes conectados. Las experiencias de los jóvenes con las nuevas tecnologías.

*“En sociedades como la nuestra, prácticamente todos nos hemos convertido en usuarios de unas u otras tecnologías, por ello, su influencia sobre nuestros hábitos y estilos de vida es innegable. Tal hecho nos sitúa ante una realidad nueva y compleja, de gran interés para la investigación sociológica, que requiere para su conocimiento de la aplicación de distintos enfoques epistemológicos y metodológicos”.* (Espinar, Eva, Gonzáles, & Jose, 2008).

El autor pone de manifiesto cómo, de manera inconsciente o consiente cada uno de las personas se ven atraídos ante cualquier aparato móvil de moda y la necesidad de poseerlo. Causas por la cual, el desarrollo de las nuevas tecnologías y el acceso cada vez más fácil a estas, ha hecho que los jóvenes tengan una relación de dependencia muy importante, concretamente con Internet y la telefonía móvil. Estos cambios sociales que se producen en nuestra sociedad de una forma tan rápida, repercuten directamente en las relaciones sociales y en la actitud de las personas ante las nuevas situaciones que provocan. Los jóvenes de hoy en día, han crecido prácticamente con estos avances y son las primeras generaciones que han experimentado un cambio en las costumbres, hábitos y actitudes. (Figueredo, C. & Ramírez, C., 2008).

No solo en los jóvenes, sino que, además en los niños que en los últimos años se han vistos llamados a tener uno de estos aparatos móviles, sin que sus familiares se percaten de los posibles riesgos que puedan acarrear. Por tal motivo es necesario el conocimiento por parte de la sociedad a que es imprescindible realizar un control adecuado hacia sus hijos, al momento de permitirles manipular estos artefactos.

## **2.1 Hipótesis**

- Los dispositivos móviles afectan en el proceso de comunicación familiar y educacional, en los colegios de Recoleta y Conchalí.
- Los dispositivos móviles proporcionan nuevas formas de comunicación en el ámbito familiar y educacional, en los colegios de Recoleta y Conchalí.

## **3 Propuesta Metodológica**

El diseño metodológico para poder llevar a cabo la presente investigación se basa en un proceso de análisis cualitativo, en donde los investigadores trabajaran en acuerdo con los paradigmas teóricos de Fenomenología, intentando dilucidar una interrogante que hasta la fecha ha sido novelmente estudiada, y que a todas luces, y desde una primera aproximación desde el sentido común es generadora de discordias y desencuentros, tanto dentro de las aulas de clases, como al interior del seno familiar, siendo merecedora de un proceso de análisis más profundo y exhaustivo, sin dejar de lado que también cumple con la funcionalidad de ser una herramienta generadora de acercamiento en contextos de distanciamiento social, como lo ha sido la actual pandemia de Covid-19, los dispositivos móviles además de su aporte en procesos educativos y

laborales, y sin dejar de lado el carácter recreativo que también poseen, hace que su uso no llegue a ser del todo negativo, pero a su vez tampoco lo totalmente deseable que se pudiese esperar. Para esto se ha decidido generar una investigación a través de un proceso de entrevistas, que aborden estas temáticas desde la mirada de un grupo de docentes del área norte de la ciudad de Santiago, los cuales ejercen su docencia en sectores críticos, respecto de los contextos de vulnerabilidad social en que se encuentran inmersos una buena parte de sus estudiantes, con la finalidad de detectar a grandes rasgos las problemáticas, o aportes, que se pudiesen generar en los procesos de despliegue y desarrollo comunicativo de los y las estudiantes adscritos a la educación municipalizada de las comunas de Recoleta y Conchalí.

### **a) Línea de Investigación**

Este ejercicio académico se enmarca en la línea investigativa, para develar las consecuencias del uso del celular en las comunicaciones familiares, considerando que la familia constituye un espacio para la unión y la convivencia de las personas que comparten un proyecto de vida en común, entre las cuales se establecen vínculos de dependencia, solidaridad, reciprocidad e intimidad. Por ende, la familia constituye el primer y principal núcleo de desarrollo humano, por ser el ámbito en el cual se establecen los primeros procesos de socialización y desarrollo de los niños y las niñas, además de convertirse en un escenario de relaciones y vínculos para los más jóvenes, así como para los adultos que en ella conviven.

## **b) Fundamentación Filosófica**

La investigación está ubicada dentro del paradigma ecológico, el cual es una forma específica de explicar los fenómenos y situaciones de la comunicación familiar, educacional o formativa de la realidad según los principios de la ecología. La familia es interpretada desde el paradigma ecológico como un ecosistema social humano, ya que expresa en la realidad un complejo entramado de elementos y de relaciones organizativas que la configuran y determinan. Ayuda a comprender los hechos educativos y familiares, partiendo del estudio de la realidad cultural, las demandas del entorno y las respuestas de los elementos de ella, así como las maneras múltiples de adaptación de los individuos al contexto social.

El propósito, es lograr una propuesta que vendrá a dar solución al problema planteado. Es decir que los investigadores no se conformaran con averiguar sobre el tema y simplemente quedándose en eso, si no que en el pretender concientizar y generar avances para transformar parte de su enfoque cognitivo a padres de familia y maestros, argumentándoles que si se puede erradicar el mal uso del celular en el entorno de la comunicación familiar.

## **c) Fundamentación Epistemológica**

Es este problema del inadecuado uso del celular, el cual generaría problemas de comunicación familiar, y que podría estar ocasionando un insatisfactorio aprendizaje en los estudiantes de Conchalí y Recoleta. Es por esto la importancia e interés de los investigadores en conocer las causas y efectos que se presentan en los estudiantes

desde la mirada de sus docentes y así adquirir la experiencia suficiente y para proponer alternativas de solución.

Este problema, a través de los años se ha ido instalando, de acuerdo a lo que muestran innumerables investigaciones en América Latina, y en vez de desaparecer, más bien ha ido aumentando, lo que claramente merece la atención seria y oportuna por parte de los padres de familia, directivos y docentes de Establecimientos Educativos, quienes están íntimamente relacionados con el problema.

Es importante señalar, que la presente investigación aspira a encontrar diversas alternativas de solución a la problemática planteada; alternativas que sean útiles y vayan en beneficio de los estudiantes y sus familias, y también de los docentes de Conchalí y Recoleta. Por otra parte, es importante que el resultado de esta investigación, logre brindar herramientas que conlleven a una mejora en la dinámica de comunicación familiar y educativa, en beneficio del progreso en el aprendizaje de los estudiantes.

### **3.1 Perspectiva Paradigmática y Epistemológica:**

El paradigma utilizado para este tipo de investigación es el denominado **Hermenéutico**, por lo tanto se pretende desarrollar la conceptualización de este a partir de la historia, de sus definiciones, del uso en la investigación social y los pasos para desarrollar una investigación con un paradigma hermenéutico.

La perspectiva del paradigma fenomenológico y hermenéutico, es una postura de interpretación de los fenómenos sociales, bajo una mirada integrada de un sistema en donde la observación, la entrevista y el análisis de documentos forma la base de este proceso de estudio, sin descartar la introducción de elementos cuantitativos que puedan

la triangulación de la información para obtener una descripción fiable para la recolección de la información. Esta filosofía intentara explicitar un fenómeno histórico o social, y sus supuestos desde un enfrentamiento de carácter críticos con estos mismos fenómenos, se buscan en la observación categorías, y de regularidades como formas auxiliares de análisis, y no singularidades (casos aislados), pretendiendo establecer rasgos significativos derivados de la información que entrega el o los sujetos de estudio, entregando semejanzas y diferencias la cuales se agrupan en forma de atributos y de la forma en que aparecieron. Se realiza bajo una mirada contemplativa de la realidad en donde las diferencias poseen incidencia en la atribución de las categorías, en identificar las subvariantes que pudiesen aparecer, y la delimitación de sus alcances. Pero más que una mirada contemplativa del saber, la hermenéutica es comprenderse como un ser histórico que se visualiza a través de un proceso histórico.

*Así, el muestreo teórico no tiene un tamaño definido por cálculos probabilísticos, sino por criterios teóricos de saturación de las categorías investigadas, vale decir, hasta cuando el dato adicional que se recolecta no agregue información significativa a lo que ya se tiene. (Pérez, 2010, pág. 16) , <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>.*

Por su parte refiriendo a la **fenomenología** en particular se puede apreciar que, esta filosofía o paradigma, se encuentra orientado a sustituir la dualidad sujeto objeto, además el de suprimir los prejuicios previos que pueden traer consigo los investigadores ya sea por ideología y filosofía integrada a sus juicios valóricos, y no menos importante

desmontar el empirismo científico universalista, por el del conocimiento a fondo de una composición estructural de distintas partes, todas con su grado de importancia o trascendencia particular, que en su conjunto conforman un todo, cuando se suspende el juicio previo, el objeto abre la capacidad de que pueda hablar de y por sí mismo.

*El método fenomenológico es lo bastante acotado, preciso y conciso, y consta de los siguientes pasos:*

- 1. El investigador explicita las perspectivas filosóficas de su aproximación, orientadas a percibir la manera como la gente interpreta un fenómeno (concepto de epokhé).*
- 2. El investigador se hace preguntas que le permitan explorar el significado de la experiencia para quienes la viven.*
- 3. Se reúnen datos de quienes han experimentado el fenómeno en el proceso de investigación (el instrumento preferido es la entrevista en profundidad).*
- 4. Los protocolos originales se dividen en declaraciones o afirmaciones horizontales. Después, las unidades son transformadas en núcleos de significados expresados en conceptos psicológicos y fenomenológicos.*

*Finalmente, estas transformaciones son agrupadas para hacer una descripción general de la experiencia, la descripción textural sobre lo que se ha experimentado y la descripción estructural de cómo fue experimentado.*

- 5. El informe concluye cuando el lector comprende la esencia de la*

*experiencia, reconociendo que existe un significado unificador de dicha experiencia. (Pérez, 2010, pág. 19)*

En síntesis, este paradigma metodológico se utiliza para determinar la relación sujeto objeto, y las relaciones que surgen de estas relaciones, sean estas beneficiosas o problemáticas, y que desde la mirada del Trabajo Social se busca generar un equilibrio.

*En primera instancia es importante mencionar la procedencia de la hermenéutica, la cual proviene de la palabra griega hermeneia que se define como el acto de la interpretación, así mismo “desde sus orígenes, la hermenéutica se transformó en la base de la intelectualidad cristiana; ya que, a partir de ésta, se realizaron y se realizan en gran medida el análisis de textos bíblicos. (Giannini, citado por Tirado, 2015, p.9).*

Aunque la hermenéutica proviene de la interpretación de textos bíblicos, las ciencias sociales también la adoptaron para la realización de investigaciones, a partir de esta consideración se puede definir la hermenéutica como:

*“Una teoría y praxis de la interpretación; que es inherente del ser humano en la determinación histórica de éste; que es específicamente lingüística, relativa a la comunicación y al consenso; que está consciente de la problemática de la interpretación actual de lo que está en el pasado; que reflexiona sobre sus propias interpretaciones y acepta el ser como lingüístico, como pensamiento que reflexiona sobre sí mismo; se remite a la práctica, a la experiencia, la*

*interpretación se dirige inexorablemente a la aplicación en la vida práctica” (Rojas, 2011, pág. 187).*

*“Desde otro punto de vista, Habermas (2000) considera la Hermenéutica como un “recurso metodológico de la ciencia social, que aborda en el medio que es el lenguaje en funciones (de socialización, de reproducción cultural y de integración social) el análisis de expresiones de significados, de sentido, de tales expresiones” (Habermas, 2000, citado por Rojas, 2011, p.187).*

En esa misma línea de definiciones se considera la planteada por Baeza 2002 quien considera que:

*“La hermenéutica también nos sugiere y, sin duda, antes que toda otra consideración, un posicionamiento distinto con respecto a la realidad: aquel de las significaciones latentes. Se trata de adoptar una actitud distinta, de empatía profunda con el texto, con lo que allí se ha expresado a través del lenguaje. No se trata de suprimir o de intentar inhibir su propia subjetividad (con sus implícitos prejuicios), sino de asumirla. En otras palabras, la búsqueda de sentido en los documentos sometidos a análisis se ve afectada por un doble coeficiente de incertidumbre: la interpretación es relativa al investigador, así como al autor de los textos en cuestión” (Carcamo, 2005, pág. 2).*

*“La Hermenéutica debe tener como referente la existencia y la coexistencia con los otros que se da externamente, a través de señales sensibles; en función de*

*las cuales y mediante una metodología interpretativa se busca traspasar la barrera exterior sensible de acceder a su interioridad, esto es: a su significado; así queda descrita la esencial actitud frente a las cosas humanas que, condensada en el término griego hermeneuein alude a desentrañar o desvelar; dicha actitud ha dado lugar a una teoría y práctica de la interpretación conocida con el nombre de hermenéutica” (Carcamo, 2005, pág. 5).*

De manera que debido a los planteamientos teóricos anteriormente relacionados, este paradigma es el adecuado para esta investigación ya que se busca a partir de lo hermenéutico, interpretar una problemática definido **¿Cómo influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, en tiempos de pandemia desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí?**

### **Fenomenología y Hermenéutica.**

Los paradigmas metodológicos a utilizar en el presente marco metodológico investigativo serán, la fenomenología y la hermenéutica de la investigación, en la perspectiva de lo social, su funcionamiento o accionar, se lleva a cabo a través de actividades de naturaleza empírica (recoge la experiencia) y naturaleza reflexiva (analizar sus significados). En ese sentido, para Van Manen, los métodos son la descripción de experiencias personales, la entrevista conversacional y la observación de cerca.

El levantamiento de este material experiencial tendrá su origen en las descripciones de las experiencias vividas, de un grupo de educadores de los

Establecimientos de Educación Municipal de las comunas de Recoleta y Conchalí. En donde se recogerán por medio de entrevistas Semi Estructuradas y relatos de lo experimentado.

La entrevista en profundidad espera adquirir información de cómo influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar de los estudiantes, desde la mirada de los Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí, teniendo en cuenta que esta información está presente en el conocimiento del docente entrevistado. En esta entrevista, se recopila la interpretación que el profesor evaluado posee con referencia a su experiencia. Por otro lado, la entrevista conversacional desea conseguir el significado vivido de una experiencia específica relegando las interpretaciones subjetivas acerca de ello.

La Fenomenología y la Hermenéutica entre otras, como por ejemplo el interaccionismo simbólico, giran en torno al estudio de la interpretación y a la comprensión de la realidad de la vida social y el cómo ocurre sus fenómenos.

*(Barbera & Inciarte, A, 2012) “apuntaron que la fenomenología tiene sus orígenes en la palabra griega fenomenon que vendría a ser "mostrarse a sí misma, poner en la luz o manifestar que puede volverse visible en sí mismo" (p. 201). La fenomenología es una corriente filosófica desarrollada por Edmund Husserl en la mitad del siglo XX. Según Patton (citado en Latorre, 1996), este enfoque está centrado en cómo los individuos comprenden los significados de las experiencias vividas. El enfoque surge como contraposición al naturalismo, ya que este había caído en observar al individuo y erradicar toda intencionalidad e intuición del observador”.*

### 3.2 Enfoque Teórico

El enfoque de esta investigación será Cualitativo.

Desde esta premisa se propone agotar la investigación, hasta que no se pueda obtener más información de ella.

Dentro del enfoque cualitativo se propende a la humanización de la investigación social, que a diferencia de la investigación cuantitativa cosifica a las personas sujetos de indagación reduciéndolos a meras cifras, por su parte la investigación cualitativa tiende a no fragmentar las realidades sociales solo individualizando. El trabajo en este campo incluye como técnicas básicas, la recolección de información, la entrevista y la observación, estas tecinas requieren del involucramiento desde el primer momento por parte del entrevistador en la mayor cantidad de formas posibles, desde el acercamiento físico, pasando por las interacciones verbales, muestras de afecto, emocionalidad, hasta los silencios u omisiones forman parte de esta apertura al sujeto de investigación, además exige un tipo de comunicación directa y honesta en cuanto a lo relacionado con el tema o problemática a abordar en la investigación, el interés final de esta y el carácter de la misma, de forma de garantizar situaciones de respeto mutuo, respeto de la confidencialidad y anonimato de los involucrados en el estudio.

Respecto de la recolección de información de las investigaciones, la entrevista es una de las técnicas más utilizadas dentro del enfoque cualitativo, en donde el entrevistador desempeña el rol de observador participante, con el objetivo de una construcción de sentidos, estructurados dentro de una totalidad dinámica bajo la indisoluble relación entre la recolección de datos, sistematización y explicación de los

fenómenos. Además, el método seleccionado es decir la entrevista semi estructurada permitirá responder a la pregunta de investigación planteada a los docentes encargados de educar a los estudiantes de Recoleta y Conchalí, ya que estos últimos poseen información privilegiada sobre los procesos comunicativos de sus estudiantes, al tener comunicación directa con los mismos, además de poseer en muchos casos contacto con sus familias de origen, haciéndolos interlocutores válidos para responder a la interrogante, mediante un set de preguntas que sean capaces de problematizar el uso que le dan los estudiantes a los dispositivos móviles, desde la mirada de un grupo profesionales que interactúan directamente con ellos, como lo son sus profesores.

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Su estrategia intenta conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos (Taylor & R.C. Bogdan, 1986).

La metodología cualitativa permite describir las cualidades de un fenómeno. En este sentido, el investigador cualitativo interactúa con los sujetos en estudio, comprendiéndolos a partir de su propia perspectiva, colocando entre paréntesis las ideas preconcebidas y los propios prejuicios. *“La frase metodología cualitativa se refiere a su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*. (Taylor & R.C. Bogdan, 1986, pág. 20).

Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. La Investigación Cualitativa es un tipo de investigación formativa que cuenta con técnicas especializadas para obtener respuesta

a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten. *“Su finalidad es proporcionar una mayor comprensión acerca del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos”* (Rojo, 2002).

Según las características de la metodología cualitativa, expresadas por Taylor y Bodgan en su libro “introducción a los métodos cualitativos de investigación” de 1994.

La metodología utilizada en esta investigación entrega validez por la proximidad del investigador a la realidad estudiada. Además, permite al investigador incorporar hallazgos que no se habían previsto al momento de comenzar la investigación.

### **Tipo de Investigación**

Esta investigación es de tipo fenomenológico ya que esta, se cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. La esencia de un fenómeno es universal, es un intento sistemático de desvelar las estructuras significativas internas del mundo de la vida, la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. *“El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando”* (Rodríguez, G., Gil, J., & García, E., 1996, pág. 3).

Con el tipo de investigación fenomenológico se pretende conocer este fenómeno tecnológico con el fin de explicar cómo, el uso de dispositivos móviles y su influencia en los cambios actuales respecto de la comunicación Familiar y educacional , Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí.

### 3.3 Categorías o Variables

Objetivo específicos	Categorías	Pregunta
Consecuencias que genera el uso de los dispositivos móviles tanto en el ámbito familiar como educacional.	Factores de Influencia en la comunicación familiar y educacional.	<p>¿Según usted como docente, que piensa sobre la comunicación familiar en tiempos de pandemia?</p> <hr/> <p>¿Qué tipo de nuevas influencias o cambios podrían generar estas nuevas formas de comunicación digital en las interacciones sociales de sus alumnos?</p> <p>¿</p>
		<p>¿Usted considera, que estos nuevos estilos de comunicación digital, generan situaciones positivas o negativas, en cuanto a aspectos de avances o deterioros comunicacionales efectivos, en el ámbito académico?</p>
	Factor Social Psicológico	<p>¿Usted como docente que criterio personal tiene sobre las ventajas de tener un dispositivo móvil?.</p>
		<p>¿Según su percepción como docente, como considera el uso que les dan los alumnos a los dispositivos móviles?</p>
		<p>¿Considera usted como docente, si existe alguna influencia o dependencia que tienen los alumnos en relación a</p>

		las redes sociales utilizadas a través del celular, de qué tipo serían estas, podría describirlas, y a su parecer dentro de qué nivel de influencia se encontrarían?
Alternativas de uso sustentable de los dispositivos móviles en el ámbito académico y familiar, desde la perspectiva de los docentes municipalizados de Recoleta y Conchalí.	Factor Educativo	¿Según su percepción como docente, los alumnos utilizan los dispositivos móviles para actividades escolares y educativas, y de qué forma?
		¿Usted como docentes , sabe, cuales son las aplicaciones que utilizan sus alumnos en los dispositivos móviles, en el marco de los procesos de aprendizaje?.
		¿En relación al uso de las aplicaciones usadas por los alumnos, según su percepción como docente, estas en su mayoría se enmarcarían, dentro de: a) lo académico, b) familiar, c) personal, y según su elección, debido a que factores se produciría esto?
Factores protectores o disruptores familiares y académicos para regular el uso de dispositivos móviles en el hogar y en la escuela.	Factores de Riesgo	¿Usted como docente ha conversado en alguna oportunidad con los padres de sus alumnos, su visión frente a los nuevos estilos de comunicación, digital?

		<p>¿Qué piensan ellos?</p> <p>Y visualiza si a estos les produce alguna dificultad, o sienten comodidad ante esta nueva forma de comunicación e interacción digital?</p>
		<p>¿Cómo docente, conoce y reconoce usted cuáles son los riesgos producidos por el uso abusivo y la adicción a los dispositivos móviles?</p>
		<p>¿Reconoce usted según su percepción como docente, rasgos distintivos en que el uso excesivo del celular pudiese generar adicción y distanciamiento social entre los estudiantes, y a su parecer cuales serían estos?</p>

### Indicadores tabla 1

<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
Factor de influencias en la comunicación Familiar y Educativa	2 – 3
Factor Social Psicológico	4 – 5 – 6
Factor Educativo	7 – 8 – 9
Factores de Riesgos	10 – 11 - 12

### **3.4 Unidad de estudio o Caracterización de la muestra**

Para recabar la información necesaria para esta investigación, se realizarán entrevistas individuales en profundidad con preguntas semi estructuradas a los docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí, las cuales serán parte de la presente investigación. Estas entrevistas se realizarán de forma personalizada a cada participante. Las entrevistas consisten en obtener información a través de sus experiencias personales y sus percepciones en el aula, en relación al “El uso de dispositivos móviles y su influencia en los cambios actuales respecto de la comunicación Familiar y Educacional”. Los participantes entregarán opiniones y aportarán datos de cómo lo visualizan como docentes y los efectos comunicacionales producidos por los celulares en sus alumnos.

El por qué se seleccionaron docentes, implica una decisión de carácter de funcionalidad ideológica, es decir los docentes seleccionados para efectuar el muestreo, poseen atributos específicos que otros maestros inmersos en otras realidades educacionales, no ejercen cotidianamente, como son el trabajar en el Sistema Municipal de Educación Chilena, sector docente precarizado hace bastante tiempo en el país, encontrándose diariamente con contextos de vulnerabilidad social de sus estudiantes también precarizados en su acceso a la educación, por otra parte también se ha podido apreciar con anterioridad el nivel organizativo gremial de los docentes, el que no solo delimita el nivel formativo y normativo de la educación, sino que también promueve las luchas de movilidad social, proyectándolos como informantes claves de realidades de precarización y vulnerabilidad, por otra parte y más importante sin lugar a duda, está la cercanía con las familias o adultos responsables de los estudiantes, lo cual genera un

plus sobre las percepciones que podrían entregar en el proceso de entrevista, al conocer ambas realidades, como son la educacional, y la familiar.

### **3.5 Criterios de Inclusión y Exclusión**

En relación a los criterios, se ha seleccionado a los Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí, del área municipal, con referencia a los objetivos de la investigación los cuales han sido elaborados en directa relación y concordancia a la literatura revisada y analizada en el marco teórico. Estos docentes han sido seleccionados bajo los criterios primeramente de ser educadores de la educación municipalizada, sistema educacional que concentra la mayor cantidad de estudiantes en situación de vulnerabilidad social del país, en donde estos sectores se muestran más propensos a ser absorbidos por las redes sociales tecnológicas, por la escasa educación sobre los peligros que acarrear el mal uso de las Tic's, y el bajo nivel de control parental que ejercen las familias sobre los estudiantes, y que en muchos casos ambos padres trabajan fuera del domicilio, hogares constituidos mono parentalmente, en donde el adulto responsable se encuentra ausente gran parte del día por motivos de trabajo, familias con problemas de habilidades parentales, entre otros problemas de comunicación al interior de los hogares, además esta muestra se concentra en el sector norte de la Ciudad de Santiago, como lo son las populosas comunas de Conchalí y Recoleta, reconocidas zonas urbanas de carácter obrero.

Por otra parte, se ejecutará la muestra en dos diferentes formas de educación, y en dos rangos etarios de estudiantes, como lo son estudiantes de tercero básico a octavo año de educación general básica, es decir niños/as y adolescentes, y la otra muestra se

sacar de la modalidad de educación media para jóvenes y adultos (EPJA), en donde el rango etario es amplio, desde jóvenes de 17 años a adultos de 50 años y más. Conformando un muestreo heterogéneo en el rango etario, y homogéneo dentro de la ubicación geográfica.

### **3.6 Técnicas de Recolección de Información**

Desarrollar análisis de los contenidos obtenidos, con la técnica utilizada, luego se transcribirán las respuestas obtenidas en la entrevista. Posteriormente se comenzara a realizar el trabajo de análisis, para ir en respuesta de cada objetivo planteado, luego se procederá a tomar esa información, para buscar respuesta a la pregunta de conocer **“Cómo influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, educacional, en tiempos de pandemia y desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí?”**.

### **Universo**

La muestra se extraerá de entre los Docente de las comunas de Recoleta y Conchalí de colegios con régimen municipalizado, la cantidad de entrevistado será de cinco docentes representantes de cada municipio involucrado en la presente investigación. Se tomará la muestra a estos docentes de cada comuna, para que a través de su precepción relaten el cómo ha influido el uso de los dispositivos móviles, respecto de las dinámicas de comunicación familiar, en los escenarios sociales actuales.

A través de los anteriormente mencionados, se buscara visualizar la realidad comunicacional que viven cotidianamente los alumnos adscritos a la educación

municipalizada, y también visualizar la realidad comunicacional de su entorno familiar, así quedando conformado el universo de estudio, por los docentes, los estudiantes, y sus núcleos familiares, localizados en las comunas de Recoleta, y Conchalí.

## **Muestra**

Para la realización de la presente investigación se seleccionó a los docentes municipalizados, del Centro Educacional José Miguel Carrera, de la municipalidad de Recoleta, y la Escuela Unesco DN 110, de la comuna de Conchalí, para la extracción de los resultados (Recoleta (5) y Conchalí (5), en total 10 docentes para la recopilación de información.

### **3.7 Estrategia de análisis de la información**

Para recabar la información necesaria para esta investigación, se realizarán entrevistas a los docentes de Recoleta y Conchalí.

La entrevista es considerada como uno de los pilares en la investigación cualitativa. Según el sociólogo chileno Héctor Cárcamo en su texto “Consideraciones respecto a la técnica y entrevista en la investigación social”, la entrevista es el principal método de producción de datos verbales dentro de la investigación cualitativa. (Carcamo, 2005).

Dentro de los tipos de entrevista, Cárcamo aclara que para las investigaciones de orden científico las entrevistas siempre son de profundidad, diferenciándolas de las encuestas o cuestionarios, puesto que, “los cuestionarios o encuestas son constructores de respuestas, la entrevista construye discurso: en este sentido podemos decir que la

entrevista corresponde a un método creativo, por cuanto el investigador no predefine nada del sujeto entrevistado.”. (Cárcamo, 2005)

Para los fines requeridos, el tipo de entrevista utilizado fue la semi estructurada, que tiene por característica principal una plena libertad discursiva del sujeto entrevistado, pero basada en una pauta de temas que el entrevistador maneja.

### **3.8 Criterios de calidad y Validez del diseño**

Se inicia este trabajo exponiendo la preocupación acerca de la elaboración de unos criterios claros, consensuados y adecuados al proceso de investigación, y por introducir los métodos cualitativos y feno-hermenéuticos en la investigación. Hasta ahora se ha puesto la atención en cómo ha de enmarcarse la cuestión de los criterios, ya que, para los investigadores, este aspecto ha sido uno de los mayores obstáculos para el progreso y su avance, porque han surgido en la investigación discusiones como dupla de investigación - científica, el cómo evaluar la investigación del **“Cómo influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, educacional, en tiempos de pandemia y desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí?”**. Puesto que toda investigación en el ámbito educacional abarca muchas disciplinas, además de sus metodologías asociadas, y puesto que nadie puede pretender ser un experto en todas las disciplinas relevantes dentro del área educativa en general.

También se ha presentado la problemática de poder interaccionar como dupla de tesis, puesto que los horarios según disponibilidad de los investigadores son totalmente diferentes, además del problema ocasionado por los efectos pandémicos, afectando a la

discusión y el aceleramiento del proceso de análisis de algunos adelantos de los antecedentes, sugeridos por el profesor guía a cargo, se han tenido que trabajar a distancia, afectando mayoritariamente la comunicación de las ideas y la elaboración de la investigación.

Respecto de lo netamente operacional como recurso humano se reduce a dos investigadores, Estudiantes de Trabajo social, un profesor guía, diez entrevistados, cinco docentes de la comuna de Recoleta, y cinco docentes de la comuna de Conchalí, recursos materiales en este sentido será necesario un sistema de conexión virtual y presencial a fin de realizar las entrevistas y posterior sistematización, como lo puede ser un notebook o en su defecto un teléfono celular, obviando que la relación de este solo puede servir para el proceso de entrevista, esto desde la parte del entrevistador, como de parte del entrevistado, el tiempo a utilizar es de aproximadamente de 20 a 40 minutos por entrevista pudiendo extenderse estas hasta en 15 a 20 minutos de sobretiempo, según las necesidades de expresarse de cada entrevistado además de seleccionar y disponer de una plataforma digital que permita grabar las entrevistas. Con la finalidad de poder posteriormente realizar el proceso de transcripción de la misma.

Los criterios éticos de la presente investigación son los de informar completamente a los sujetos objetos del muestreo, la confidencialidad de la investigación, y el carácter científico de esta.

## **Criterios éticos y del Trabajo Social “Ética y Viabilidad”**

Entonces esta investigación por el hecho de que participan personas debe realizarse de acuerdo con cuatro principios éticos básicos, a saber, el respeto por las personas, la beneficencia, la no maleficencia y la justicia. Se da por sentado que estos principios estarán en la preparación concienzuda de los participantes, y serán respetados por los mismos.

(<https://www.uchile.cl/portal/investigacion/centro-interdisciplinario-de-estudios-en-bioetica/documentos/76256/principios-generales-de-etica>).

Se les entregara un formulario de consentimiento informado, el cual los docentes involucrados en la muestra tendrán que firmar si están de acuerdo con los términos de la investigación, esto con la finalidad de no vulnerar sus derechos y faltar a la ética profesional.

Informándoles en este documento que no sufrirán ningún tipo de riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos, en cuanto a su integridad física, moral, y de privacidad del muestreo, y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud, también garantizarles que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Explicándoles que todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

## **Criterios del Trabajo Social**

Esta investigación nos da la oportunidad de mirar a través del Trabajo Social para comprender fenómenos sociales emergentes, a partir de estudios que se salgan de los esquemas cotidianos e incursionen en nuevas realidades, que pueden a veces, parecer normales, para nutrir la profesión de fundamentos teóricos que den bases para realizar intervenciones pensadas no solo en el ahora sino en el futuro, considerando que esta problemática crece de manera acelerada, lo que puede traer seres humanos definidos a partir de relaciones virtuales y olvidando la importancia de la relación cara a cara, hasta en casos más extremos pudiendo producirse trastornos de disociación de la realidad, contrastada con la virtualidad. Teniendo en cuenta que no es necesario desligar a los docentes y las familias de los alumnos definitivamente de la tecnología, sino ser instrumentos que guíen hacia la sensibilización de una adecuada utilización de estos dispositivos. Además, desde los criterios propios de la disciplina del Trabajo Social, se pueden extraer los criterios políticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos, y éticos que circundan la disciplina profesional. Aparte del proceso metodológico y ético de la aprobación y consenso (Consentimiento Informado), de exponer los datos obtenidos dentro de una memoria de tesis que quedara en propiedad de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, y de sus redes de extensión bibliográficas para ser consultada en futuras investigaciones o lecturas exploratorias.

## Cronograma o Carta Gantt

### Carta Gantt - Tesis

Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual  
(Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí)

N°	Actividades	Julio					Agosto				Septiembre					Octubre					Noviembre					Diciembre									
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
1	Entrega de Orientaciones Generales Tesis	x	x																																
2	Entrega marco teórico								x	x																									
3	Entrega de marco metodológico											x	x																						
4	Entrevistas a docentes de Recoleta y Conchalí														x	x																			
5	Análisis de entrevista y conclusiones																			x	x	x													
6	Entrega Informe Final																								x	x									

## Análisis de Resultados

A continuación se presenta la descripción individual de cada uno de los sujetos entrevistados, dicha información fue obtenida a través de la aplicación de una entrevista semiestructurada que fue realizada para fines de esta investigación, la transcripción de la misma se encuentra en el anexo. La entrevista se realizó en base a las categorías previamente mencionadas, como son, los Factores de influencia en la comunicación Familiar y Educacional, Factores Sociales Psicológicos, Factores Educativos y Factores de Riesgo, que se presentan dentro de la dinámica Familiar y Educacional. Los 10 sujetos a los que se les realizó la entrevista son profesores municipalizados de las

comunas de Recoleta y Conchalí, quienes fueron contactados a través de los directores de sus respectivos establecimientos, para obtener su visión y percepción para saber las “Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar y Educativa, con respecto a los cambios en la sociedad actual. Es importante mencionar que los nombres de los entrevistados fueron sustituidos por una letra, con el fin de guardar la confidencialidad de los relatos. Se presentan los relatos brindados por los sujetos a través de una transcripción de las entrevistas realizadas.

## Explicación de Categorías

### Categoría 1:

**“Los dispositivos móviles y la pandemia como factores de disociación comunicacional en lo familiar y educacional”.**

Uno de los elementos más importantes dentro de la categoría de influencia de los dispositivos móviles en la comunicación familiar y educacional;” (Rodríguez, 2014) “El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia” y (Suruy, 2014), también de la Universidad de Guayaquil Facultad de Comunicación Social y la tesis sobre, “Análisis de la comunicación del uso de los teléfonos celulares inteligentes y su influencia dentro del núcleo familiar , la comunicación es un acto de suma importancia para el ser humano, cuando las personas se comunican transmiten pensamientos, ideas y sentimientos. Para que se establezca correctamente, deberán existir varios elementos los cuales son: emisor, mensaje, código, canal, contexto, receptor, decodificación y retroalimentación.

Por ejemplo, Verza y Wagner (2010) realizaron un estudio en Brasil en donde analizaron desde una perspectiva psicosocial el uso de los teléfonos móviles en el rol de los jóvenes y de la familia. Dentro de los sujetos que participaron en el estudio se pudo detectar que la mayoría de ellos consideran que la comunicación que mantienen dentro de la familia, durante la pandemia se ha fortalecido en algunos casos, debido a que todos estaban juntos y los padres. La sujeto "A" responde: *“ que dejaron de trabajar, lo cual cambio la dinámica de familia, todos tenían que estar juntos”*. A sí mismo la sujeto "C" responde: “Durante la pandemia se ha fortalecido en algunos casos la comunicación familiar, se ha visto necesario estar más tiempo con nuestros familiares y en especial

con los alumnos, Por el contrario, hay sujetos que encuentran que la comunicación se vio afectada en forma severa sujeto. La sujeto "B" por lo tanto su comunicación familiar con su pareja disminuyó una enorme cantidad, debido que estaba ciento por ciento pendiente del teléfono , en relación a esto plantea que no ha mejorado la comunicación familiar con estas redes sociales". Por ejemplo La sujeto "E" respondió: " La comunicación de los estudiantes se dejó un poco de lado, porque cuando lograban conectarse por esta forma telemática no siempre estaban todos conectados, con este tema de la conexión virtual también género que los papás dejaran a los niños conectados y se desligaran de este proceso". De igual manera La sujeto "D" responde: " La comunicación ha sido bastante intermitente , debido a que aplicaciones que eran informales se tuvieron formalizar, como es el uso del WhatsApp, pero igual ha sido complicado llegar a los apoderados".

Así mismo los sujetos entrevistados consideran dentro de su percepción, que el uso de dispositivos móviles y redes sociales han favorecido en la comunicación que mantienen, ellos con los niños y con las familias de estos. Dentro de las respuestas que se pudieron obtener, se mencionan las siguientes. La sujeto "C" responde: " el uso de las tecnologías a favorecido afortunadamente el tema de la comunicación en la familia, porque hoy hay mucho más medios, como las video llamadas, los mensajes de textos, los audios por WhatsApp etc". Por otro lado, la sujeta "A" considera que: " para aquellos que no dejaron de trabajar, el tema de las redes sociales o en las mismas comunicaciones como whatsapp fueron fundamentales, para que no perdieran el contacto con los hijos".

Así mismo los sujetos entrevistados consideran dentro de su percepción, que el uso de dispositivos y las móviles redes sociales, también consideran que han afectado pues existen momentos en que la convivencia familiar pasa a segundo plano, rompiendo así la comunicación y se enfocan más en las redes sociales. La sujeta "B" respondió: " plantea que no ha mejorado la comunicación familiar con estas redes sociales por ser una ventana a un mundo desconocido, también para sus alumnos y estos solo lo utilizan como un medio de escape". También el sujeta "C" responde: " con los dispositivos móviles, se perdió la sociabilización y por ende las habilidades sociales con sus alumnos, pero interpreta que más que perder lo verbal como comunicación efectiva, se han modificado los sistemas de comunicación entre ellos". La sujeta "B" responde: " lo único que hacen es ver videos de Youtube o estar todo el día jugando en el teléfono y no se quieren conectar a las clases y no existe comunicación familiar.

Otro elemento importante son las son Factores Sociales y Psicosociales por el mal uso de dispositivos móviles que se manejan dentro de familiar y educacional, Gonzáles (2008), la comunicación y los cambios en la sociedad, lo cual ha afectado positiva y negativamente a los jóvenes, que son los usuarios número uno de esta tecnología.

## **Categoría 2:**

### **“Las influencias psicosociales de uso constante y sin control de los dispositivos móviles”.**

Este dispositivo móvil como factor Social y Psicosocial, tiene ventajas en tiempos de pandemia, porque facilito la comunicación entre las personas, que estaban a distancia, debido a que no se podían juntar y poder tener comunicación, La sujeta "A" responde: " la comunicación con estos dispositivos es una ventaja y el poder utilizar también juegos interactivos durante la clase, además que ellos puedan acceder a la información que necesitan en realidad, ". Así mismo la sujeta "B" respondió: " convirtiéndola en lo más importante que puede tener una persona, debido a que esta puedo acceder a un montón de información solo con un click ". De igual manera la sujeta "C" responde: " no utilizan de buena forma los celulares y es básicamente porque desde el hogar no hay control. La Sujeta "E" respondió, " Cuando están en la casa ellos utilizan el celular de los papas, para uso personal, pero cuando están en el horario de conexión a clases se conectan, pero en sus tiempos libres solo lo utilizan para jugar. ". Por el contrario la sujeta "D" menciona que: " Existen estudiantes que se conectan sin ningún problema debido a la presencia de sus padres en las casas y su proceso de aprendizaje no se ve afectado ". De igual manera la sujeta "H" responde: " Pero en lo concreto no la saben aprovechar, porque todavía al menos en enseñanza básica, todavía los niños no tienen como adquirido muchas cosas en internet ". Plantea que es necesario incluir dentro de la escuela, una asignatura de acceso digital, porque los niños no saben utilizar estas tecnologías, el acceso al conocimiento si bien es universal cuesta mucho que sepa utilizar.

### **Categoría 3:**

#### **“Tecnología como medio de facilitación o no en tareas de colegio”.**

Otro elemento que fue estudiado es el factor Educativo que existe en la problemática de la educación frente a estas nuevas tecnologías y su utilización académica, en relación a la docentes entrevistados y su percepción frente a esta situación ; para Iriarte, ( Sorto, Vega & Ventura, 2012, p.92), los estudiantes prefieren dar prioridad a la tecnología de vanguardia que tienen en su teléfono celular que a lo que se explica en clases, esto debido a que les permite su explorar sus mundos interiores , aferrándose en forma emocional a este tipo de dispositivos y generando una dependencia social y personal.

(Lorente, 2002, p.5) Busco descubrir como este aparato móvil (celular) se transformó en una forma de independizarse de los controles paternos, buscando su libertad, y refugiándose en el grupo primario de iguales. Entre los sujetos entrevistados, sobresale que los niños no le dan buen uso a esta tecnología debido a que no hay un adulto que este constantemente supervisando el uso de este dispositivo móvil, por eso los niños se dan la libertad de hacer y deshacer a través de las redes sin regulación alguna.

El sujeto "F" respondió: " dedicaban mucho tiempo con los dispositivos y no prestaban atención a las clases, o sea de alguna manera es una desventaja". La sujeta "C" respondió: " porque después que se desconectan de la clases, empieza con los juegos empiezan a ver memes, redes sociales y se olvidan totalmente que son las clases" La sujeta "H" respondió: " pero ellos usan las aplicaciones igual en lo educativo, casi de manera obligada ya aprendieron a usarlas pero no de una forma voluntaria, pero

el resto netamente para estar en contacto, con, con sus pares. Por último la sujeta "D" respondió: " porque ellos tienen otras prioridades". Por el contrario los sujetos "G" "están trabajando con su dispositivo móvil, buscando información, por último están en prueba y empiezan a buscar, ya el simple hecho que ellos busquen, la respuesta les queda grabada" La sujeta "B" Están obligados, porque desde que empezó la pandemia, la única forma de entregar trabajos o de comunicarse con la profesora o estar en clases, es a través de los medios digitales". En relación a lo anterior la educación se ha visto afectada, debido a situaciones de la dependencia de los dispositivos móviles para uso personal, han tenido que adaptarlo a lo educativo, pero no de forma voluntaria, lo cual ha generado que muchos de ellos no se conecten a estas clases online.

#### **Categoría 4:**

##### **“La tecnología celular como beneficio y consecuencias por el uso descontrolado”**

Otro elemento que fue estudiado son los factores de riesgo, que existen como factores disruptores en el uso de dispositivos móviles, en lo académico, familiar y personal, en relación a la docentes entrevistados y su percepción frente a esta situación; para Molina (2011) , En relación a los factores de riesgo asociadas a las conductas compulsivas en el uso de las tecnologías. Se puede dar el caso de que las tecnologías provoquen una separación o incomunicación en la familia por el abuso en su uso o por la utilización de manera individual sin involucrar la participación de los miembros de la familia.

(López & García, 2016, p.110). Los peligros a lo que pueden estar expuestos los niños y niñas en un celular sin supervisión, teniendo en cuenta que cada vez es más

usual que los menores utilicen dispositivos móviles con acceso a internet fuera del control de los padres o adultos de referencia.

El sujeto "G" respondió: " Cuando empiezan a hacerse las bromitas, y empiezan a jugar, terminan, algunos se prestan el teléfono y les mandan mensajes a otros creyendo que se lo mando su amigo. La sujeta "D" respondió: " el celular tiene que ser controlado, tiene que ser supervisado por los apoderados tanto en el sentido académico como en el sentido de uso personal, ya que tienen mucha accesibilidad a varias cosas y contenidos que son realmente complicados" La sujeta "E" respondió: " Lo preocupante es que por lo que uno ve los padres no creo que estén preparados para proteger a sus hijos por esta comunicación digital", La sujeta " C " "respondió ,porque nacieron prácticamente con el teléfono en la mano, entonces no conocen otra realidad, lo ven lo más normal y además que su entorno se comporta de la misma manera probablemente". Por el contrario los /as sujetos/as "A- B – C – D – E – F –G –H –I – J ". No presentan situación contrarias en relación a que en todas las entrevistas se plantea alguna situación de conflicto, mal uso y situaciones de peligro en lo que se ven expuestos los niños y adultos, según la percepción de los docentes entrevistados.

Con todo lo anterior se puede observar que el uso excesivo de las redes sociales y de los dispositivos móviles, sí han afectado de algún modo las relaciones familiares y educacionales, principalmente en la comunicación que se mantiene dentro de los miembros de la familia y al interior del colegio, debido a que ahora se le da más importancia a comunicarse por medio de las redes sociales, que de la manera tradicional como lo es de persona a persona. También se puede observar que se han establecido

normas dentro de las familias para lograr controlar el uso de las redes sociales, ya que se han mantenido conflictos o llamadas de atención por el uso excesivo de las mismas.

## **Análisis de Categorías**

Para el análisis de estas entrevistas se realizó entrevistas a 5 docentes de Recoleta y 5 de Conchalí que trabajan en colegios municipalizados de ambas comunas.

El análisis cualitativo se basó en una entrevista semi-estructurada en donde se preguntó abiertamente por el impacto de **¿Cómo influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, educacional, en tiempos de pandemia y desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí?**

En primer lugar, se abordó los factores de influencia en la comunicación familiar y educacional. De acuerdo con las respuestas de los docentes, 5 de 10 entrevistados aseguran que la comunicación familiar en tiempos de pandemia, en relación al uso de los dispositivos móviles fue beneficiosa, lo que permite deducir, que las instancias del manejo de estas tecnologías género en nuestra sociedad actual, una mediana comunicación obligada debido al hecho de estar todos juntos como familia, en relación a la comunicación educacional, 2 de 8 de los entrevistados señalan que fue positivo, debido a que a través de estos medios se pudo estar en contacto con los alumnos y apoderados, pero en esta situación de lo negativo el factor económico fue fundamental, debido a la cesantía de los padres de los niños en este periodo pandémico, señalando

que estos dispositivos móviles, necesitaban estar conectados a internet para poder generar esta comunicación con los niños y sus padres, fue complejo para las familias de ambos colegios, tanto para el de Conchalí por ser un colegio vulnerable y el colegio de adultos de Recoleta porque la gran mayoría trabaja o son jefas de hogar, como antecedente teórico tomamos como referencia a (Wolton, 2005), el cual menciona:

*“La comunicación es, en primer lugar, una experiencia antropológica fundamental. De forma intuitiva, comunicar consiste en intercambiar con el otro. Sencillamente no es posible la vida individual y colectiva sin comunicación. Lo propio de toda experiencia personal, como de toda sociedad, es definir las reglas de comunicación. Así como no existen hombres sin sociedad, tampoco existe sociedad sin comunicación”* y (Peña, 2016), en el siguiente apartado cita a (Franco, F. 2007). (Peña, 2016), *“La comunicación familiar es disponer de tiempo para poder conversar con los hijos, pero tener “tiempo” es de lo que se carece. Por ello, se necesita actualmente darle más importancia a la calidad y no a la cantidad en que se comparta con los jóvenes, adultos y niños”*.

También, cinco de diez manifiestan que lo positivo del uso de la tecnología es la comunicación familiar, ya que los celulares permiten el contactarse con el otro. *“Las casas se han vistos más unidas en realidad, sobre todo por los papás que dejaron de trabajar en el fondo de la dinámica de familia, todos tenían que estar juntos”* (Sujeta A). Por otro lado 5 de 5 docentes respondieron que no ven nada positivo en el uso de la tecnología dentro de comunicación de la familia, lo que permite deducir este dispositivo genero problemas internos familiares por las interferías que este provoco.

*“Considero que el teléfono es un medio, súper personal de comunicación y lo volvió en estos tiempos de pandemia impersonal, porque digo esto, estuve conectada al whatsapp veinticuatro siete, durante los primeros meses de la pandemia, por lo tanto la comunicación familiar con mi pareja disminuyó una enorme cantidad, debido que estaba ciento por ciento, pendiente del teléfono” (Sujeta B).*

También, cinco de diez manifiestan que lo positivo del uso de la tecnología es la comunicación educacional, ya que los celulares permiten el contactarse con el otro. *“Además los instrumento electrónicos y las plataformas digitales, de que nos ha facilitado las cosas sí, no es el medio ideal, para nosotros que estamos acostumbrados a la dinámica del aula y mucho más interactiva es mucho más fluida” (Sujeta C).*

Por otro lado 5 de 5 docentes respondieron que no ven nada positivo en el uso de la tecnología dentro de comunicación educacional, lo que permite deducir este dispositivo genero problemas internos educacionales por las interferías que este provoco .

*Yo creo que casi son factores medios animales ah, yo creo que como especie somos una especie gregaria, necesitamos estar con otros, y yo creo bueno mi experiencia también, es que yo cuando he estado con otros en causas comunes es cuando he sido más feliz, cuando he estado más individual he sido más infeliz ( Sujeto I ).*

De acuerdo con los factores sociales y Psicológicos en relación a estas comunicaciones digitales al interior de las familias o en temas educacionales, en relación

al uso de estos o las influencias o dependencias que generan estos dispositivos en su alumnos, todos los entrevistados nos manifestaron que en los procesos educacionales estos les han servido para realizar los procesos educacionales de sus alumnos, pero manifiestan que los estudiantes lo hacían por un tema de obligación, no por temas personales de utilización en lo educativo, además se presenta una dualidad de uso, debido a que los entrevistados en su totalidad nos manifiestan en tema de la influencia y dependencia de las redes sociales de los estudiantes, lo cual afecta directamente lo educativo y familiar en su entorno, también nos mencionaron estas nuevas formas de comunicación digital, las cuales llegaron para quedarse en cuanto a nueva forma de lenguaje digital a estos stiker, imágenes, para demostrar los estados de ánimos, como antecedente teórico tomamos como referencia a *“El uso de internet, móviles, videojuegos, televisión es algo normal y saludable, son inofensivos si se hace de ellos un uso prudente y mesurado. Como cualquier herramienta depende el uso que se haga de ella lo que la convierte en algo positivo o en algo perjudicial”* (Echeberúa y Requensens, 2012:49).

*“pero también hemos encontrado que tienen problemas de internet que se pueden conectar poquito, que se le acaban los planes y también eee... a pesar que uno los ve que los usan periódicamente uno eee... también nos hemos dado cuenta que no manejan muy bien las plataformas de las clases”* (Sujeto F).

*“El mismo hecho, hoy día trabajamos en esta escuela con classroom , el hecho de tener este dispositivo móvil, les permite entrar a clases, donde ellos encuentran todas sus asignaturas y encuentran todo el material que hay en cada uno de ellas, el tema de la comunicación es una ventaja, el poder utilizar también juegos interactivos durante la*

*clase, de que ellos puedan acceder a la información que ellos necesitan en realidad, pero no la saben aprovechar, porque todavía al menos en educación básica, todavía ellos no tienen como adquirido muchas cosas en internet, pero no necesariamente las aprovechan” ( Sujeta A ).*

*Me preocupa, porque lo usan más bien para redes sociales, y no lo usan con fines académicos en general, incluso uno los manda a hacer una tarea en Word, y no saben utilizar ese tipo de herramientas, pero son expertos en Facebook, en Whatsapp, en.. (Sujeto I).*

*“como le comentaba el tema de los juegos el tema de las interacciones que tienen ellos en su propio mundo de estudiantes, afecta también el tema familiar porque muchos papás dicen que se conecten a clases y los niños prefieren jugar por qué están en la casa están con un celular” (Sujeta D).*

*“Yo creo que ha sido balanceado porque, o sea nosotros los profesores nos ha servido de mucho estar conectados, y ha sido casi que el único medio que tenemos de acceso rápido a su contacto, porque algunos, ya, los llaman por teléfono, igual no te contestan, pero si no se algún mensaje, y es como más rápido poder ee... ubicarlos por ultimo dejarles el mensaje” (Sujeta H).*

*“creo que el lenguaje está vivo , tenemos que empezar a ver de qué manera nos podemos comunicar y que es más efectivo comunicarnos, tal vez analizando los stiker de una imagen, hay veces que cuesta expresarnos con palabras, estoy triste o me siento mal, pero si yo pongo el monito llorando o un monito que le paso una situación muy mala, con su cara de pena, puedo expresar a otro nivel mis sentimientos y a lo mejor generar mayor empatía en el otro, pero obviamente siento que la comunicación verbal es ultra*

*importante , porque no siempre me voy a poder comunicar en todos los aspectos de mi vida, por un meme o un stiker, siento que es una nueva forma de comunicación es efectiva. Pero obviamente no debemos olvidar, que la comunicación verbal y escrita son importantes” (Sujeta B).*

“la tecnología en el comportamiento humano poh, si eso es en fondo, si las relaciones de parejas se ven afectadas, las familiares como las hablábamos, entre ellas mismas, estamos en el liceo y estamos, están hablando entre ellas mirando el celular, estamos en clases y están mirando el celular mientras intentan escuchar, mientras que si están escuchando, no sé, entonces yo no proyecto cosas muy positivas ahora, igual con la pandemia hemos aprendido todos herramientas nuevas para utilizar, así como para hacer clases ya, Classroom, pero ellas no tenían idea como usar esas herramientas nada, o sea saben manejarse muy bien en las redes sociales, pero utilizar herramientas que sirvan como para hacer tareas trabajar, no” ( Sujeta J).

En relación a las alternativas de uso sustentables de los dispositivos móviles en lo académico y familiar :

Nos mencionan que dentro del factor educativo , en su totalidad ellos nos mencionan que utilizan Classroom, Meet, Youtube, y el whatsapp, igual como medio de comunicación educacional , pero en cierto modo nos manifiestan la dependencia de los alumnos de las redes sociales por sobre lo educativo (Instagram, Facebook, Whatsapp, TikTok) estos son las redes sociales más utilizadas por ellos, las cuales afectan el tema cognitivo de las relaciones personales, además genera una dependencia de ellas, dejando en segundo plano el tema educativo afectando mayormente los procesos académicos y de aprendizaje, nos manifestaron una gran mayoría de los entrevistados la posibilidad de

poder crear una asignatura digital para los estudiantes, para poder educarlos con estas nuevas formas de comunicación y educación digital, mencionan las problemáticas de las clases híbridas que están realizando hoy en la actualidad, las cuales les han generado situaciones complejas de educación de sus alumnos, como antecedente teórico tomamos como referencia a las que aun teniendo la posibilidad de adquirir la tecnología, carecen de una claridad para darle un correcto uso educacional; y finalmente las instituciones educativas sujetas a estudio carecen de recursos económicos para renovar su parque tecnológico al ritmo que impone el desarrollo de este. *Si nos atenemos al hecho evidente de que el avance incesante de la tecnología no parece tener freno, el reto de los centros educacionales y en particular de las universidades radica en prepararse como institución y preparar a su vez a sus educandos a adaptarse a los cambios de manera rápida y efectiva con un mínimo gasto de recursos humanos y materiales, ( <http://educatics.blogspot.com/>).*

*“Utilizamos una plataforma, que son las aplicaciones, en marco de procesos de aprendizaje (classroom, utilizamos el google meet, en donde hacemos los videos conferencias, yo en lo personal utilizó los juegos de wisi, en línea, ha sido igual de rápido” (Sujeta A).*

*“Pienso que tal vez debería incluirse dentro de la escuela, una asignatura de acceso digital, porque muchas veces, uno les hace una pregunta a los chiquillos, abren cualquier página de google y cortan y pegan incluso los anuncios que salen, el acceso al conocimiento, si bien es universal cuesta mucho que sepamos utilizarlo”. (Sujeta B).*

*“que una manera más efectiva de poder obtener una muestra un trabajo de los niños es solamente durante las horas de clases, porque está conectado y tiene que hacerlo en este momento, pero dejarles un trabajo a la posteridad, no por porque después que se desconectan de la clases, empieza con los juegos empiezan a ver memes, redes sociales y se olvidan totalmente que son las clases” (Sujeta C).*

*“Esta nueva forma híbrida de la educación, ha sido un desgaste tanto como para los profesores como los estudiantes y para los apoderados estar constantemente hablando con el apoderado sobre el proceso educativo su hijo, porque ellos tienen otras prioridades. Entonces hacer una clase híbrida y estar conectado con los niños online y a vez con lo que están presencial, uno se está dividiendo en dos, entonces igual así lo complicado el proceso educativo en el sentido de que antes estábamos todos juntos, íbamos todos al mismo ritmo en cierta forma” (Sujeta D).*

*“Antes de la pandemia usaban el celular pero lo usaban para jugar o para chatear, o escuchar música, pero no se usaba el celular para clases entonces, porque todavía no estábamos en pandemia por lo tanto no mandábamos guías por celular ni a los correos ni vía chat no se hacía nada, entonces ellos en clases usaban esos dispositivos y ahí estaba lo malo que le dedicaban mucho tiempo con los dispositivos y no prestaban atención a las clases” (Sujeto F).*

*“sí que en general los padres lo consideran que lo utilizan para lo social, no para lo académico, entonces los retan que hagan sus tareas, que no se lleven metidos en eso , viendo solamente estas plataformas sociales, y tienen conflictos ahí con los alumnos”* (Sujeto I).

*“yo creo que igual ha mejorado el uso que le están dando los estudiantes, porque están aprendiendo a usar otras cosas más que el Whatsapp, el Facebook, y el Instagram, ahora igual con estas nuevas plataformas que aprendieron no sé si de manera obligada, pero las aprendieron al fin y al cabo en la mayoría, y si creo que está dando como un buen resultado, está sirviendo para que ellos puedan aprender cosas nuevas, o a utilizar cosas que tal vez ellos no sabían que estaban ahí”.* (Sujeta H).

En relación a los factores protectores o disruptores, familiares y académicos, de los dispositivos móviles, como factores de riesgo, la mayoría de los entrevistados nos comentan que siempre han tenido contacto, con los padres de los niños para advertirles en relación a estas nuevas formas de comunicación de sus hijos, los riesgos que tienen y los rasgos distintivos que les produce el uso excesivo de celular, generando esta dependencia, adicción y el distanciamiento social, en los cursos más grandes de adultos, los profesores manifiestan que el uso de estos dispositivos son para actividades sociales y que igualmente existe una adicción a estas redes sociales y alejamiento o escape de la realidad, también salieron situaciones de falta de control parental, debido al desconocimiento de los padres en relación a estas comunicaciones digitales y también por el tema laboral de ellos generando un alejamiento de la casa para poder llevar el sustento familiar, como referente teórico tomamos en cuenta que *“El celular se ha*

*convertido en un artículo indispensable en la vida de adulto y cada vez más entre los niños. Y es que no sólo es un medio para recibir y contestar llamadas, ahora los smartphones nos permiten hacer múltiples actividades como navegación por internet, interacción en redes sociales, chatear, tomar fotos, grabar videos, etc. Considerando lo anterior, esta debería ser una razón de fuerza mayor para que los padres de familia analicen que tan provechoso es comprar estos aparatos a sus hijos pequeños, ya que los daños en su salud podrían afectarles negativamente a corto o largo plazo”.*

<file:///C:/Users/usuario/Downloads/OrientacionesWeb.pdf> (Orientaciones para Establecimientos Educacionales en la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles – Ministerio de Educación Chile – Agosto 2019).

*“Yo creo que no son conscientes, algunos se podrían dar cuenta, ella comenta una situación que le sucedió hoy con un alumno. Un compañero le dice a otro en el recreo, déjate de jugar en ese celular, este momento es para estar más distraídos y no para estar mirando el teléfono, hay algunos que se dan cuenta, pero otros que tienen un tiempo libre y toman el celular, porque están jugando, un rato, pero lo otro es tener una dependencia del celular todo el día” (Sujeta A).*

*“muchos papás, por el hecho de trabajar todo el día, tienen muy poco control, parental, en relación al uso del celular, tengo apoderados que le han quitado el celular y me dicen tía yo le quite el teléfono, pero cuando me quedo dormida él entra a mi pieza y lo saca, igual yo me he preocupado, de que los papas sepan de que riesgos a que se exponen sus hijos por el teléfono por su mal uso” (Sujeta B).*

*“Ellos no se dan cuenta de la adicción que le tienen al celular, porque ellos han crecido en este ambiente, entonces ellos no han visto otra realidad, no algo que nos pasa a nosotros, porque nosotros vivimos mucho tiempo sin teléfono” (Sujeta C).*

*“Usan estos dispositivos para para ver cosas que a lo mejor a su edad no son apropiadas entonces es peligroso y tiene que ser supervisado, yo igual cuando estaba en el otro colegio y acá yo igual converse el tema del celular igual tiene que ser y supervisado los papas” ( Sujeta D).*

*“Lo preocupante es que por lo que uno ve los padres no creo que estén preparados para proteger a sus hijos por esta comunicación digital, porque son ellos mismo los que los exponen a sus hijos de repente, porque no sin querer tiene acceso al whatsapp de los papas y los papas ponen estado donde aparecen los niños o ellos mismos haciendo cosas, hoy día nos exponemos mucho” (Sujeta E).*

*“Son muy dependientes, son muy dependientes porque si las usan para jugar hay plataformas en que los juegos no permiten salirse al alumno, tiene que llegar hasta el final, porque o si no lo eliminan del juego y tienen que empezar como novicio nuevamente, entonces los obligan a tener que jugar, entonces están conectados siempre, hay juegos que los obligan a jugar, hay juegos que los obligan, y el alumno también vive con el celular en la mano” (Sujeto F).*

*“O sea, por lo que puedo evidenciar más, por ejemplo, con el uso, no se poh, ya sea el Instagram, el snapchat, esto como de los filtros como que igual genera eee...como se llama, como percepciones distintas de los estudiantes y bueno ya sea cualquier cosa que ellos puedan ver, ah el Tik tok también, ee... igual crea cosas en su mente que no*

*son reales poh, entonces eso, eso como cambios de como percibir la realidad igual es preocupante”. (Sujeta H).*

*“Claro como que por una parte está el uso de las redes que claro mantienen un contacto, aunque sea a distancia, pero muchas veces también lo utilizan también para coordinarse para juntarse, pero también hay muchos que con la cosa de los videojuegos se aíslan, claro, se aíslan y no les interesa mucho el contacto físico con sus pares” (Sujeto I).*

*“A los niños estos les genera un estrés emocional, es cosa de que mucho de mis apoderados, me dicen que se ponen mal genio, cuando ellos le quitan el teléfono o cuando se les descarga el teléfono, que andan como buscando un enchufe, para cargar el teléfono para no despegarse, del teléfono, claramente eso les provoca un estrés emocional, eso es súper evidente, yo creo que eso se ha acrecentado con la pandemia” (Sujeta C).*

## **Síntesis de las Entrevistas**

De acuerdo al primer objetivo, se aplicó entrevista semi-estructurada a 10 docentes, 5 de cada comuna (Recoleta – Conchalí), a modo de “identificar las consecuencias que genera el uso de los dispositivos móviles en el ámbito familiar, como en el educacional”, lo que dificultaría la comunicación óptima entre niños y adultos, con sus familiares y en el ámbito académico.

Tal como se menciona en el marco teórico, de acuerdo con (Wolton, 2005), La comunicación es una experiencia antropológica fundamental. De forma intuitiva,

comunicar consiste en intercambiar con el otro, el incremento del distanciamiento social modifican, la vida afectiva del niño/as y jóvenes.

La tecnología celular es una herramienta que aporta a la sociedad, mantiene al emisor y receptor comunicados y aprendiendo constantemente, recalcando no ser la excepción durante la pandemia desde marzo 2020 en nuestro país, la que ha permitido a las familias estar informadas sobre las situaciones acontecidas, de igual manera hizo frente al entretenimiento para acceder a redes sociales, juegos en línea, educación virtual y teletrabajo, en relación a esto las percepciones de los efectos cuando se hace uso de los dispositivos móviles mostraron conductas de enojo, fatiga y rebeldía, también existieron problemas de comunicación, mala relación entre padres e hijos, aislamiento y falta de autoridad por parte de los padres. Por lo anterior, se concluye que el uso permanente de estos dispositivos móviles al interior del grupo familiar (padre, madre e hijos), permaneciendo muchas horas conectados, es una de las probables causas, según el relato de los docentes, en desencadenar problemas como deterioró en la convivencia familiar. Es importante señalar, como antecedente empírico, el relato de uno de los docentes entrevistados, el cual señala que al estar detrás de las redes sociales son otras personas sus alumnos y que en forma presencial actúan de forma contraria *“ellos tienen doble personalidad”*. De esta manera, es preciso señalar que la importancia de la comunicación familiar, durante el desarrollo completo humano es de vital importancia, ya que se desarrolla las capacidades de empatía, conciencia, moralidad y el amor por el otro. Una persona que no desarrolla en su totalidad estas capacidades, se vuelve individualista, egoísta e infeliz, aportando a su vida básicamente relaciones interpersonales de interés y beneficio propio, dejando de lado y despreocupándose de

las problemáticas que aquejan a la sociedad.

Siendo muy importante señalar en este apartado, que “La educación es un derecho humano universal, que debe ser garantizado en todo momento y lugar, independiente del contexto y circunstancias, incluyendo las situaciones de emergencias” (UNESCO y Right to Education, 2019).

Por otro lado, de acuerdo al segundo objetivo, se trata de “Identificar e incorporar, alternativas de uso sustentable de los dispositivos móviles en el ámbito académico y en el ámbito familiar en tiempos de pandemia, desde la perspectiva de los docentes de educación municipal de Recoleta y Conchalí”, es preciso señalar que los alumnos perdieron comunicación con sus maestros, aunque muchos de éstos, esforzadamente los siguieron contactando por medios caseros (visitas a los domicilios, llamadas telefónicas o uso del WhatsApp). La pérdida de comunicación debe ser analizada como un hecho grave, las situaciones corrientes, el abandono escolar es el resultado de un proceso de la educación en época de pandemia, pensar la educación en tiempos de pandemia es un hecho que los alumnos no entendieron, se desconectaron de las clases online, se alejaron del aprendizaje grupal, debido a que esta pandemia también aumento el uso de los dispositivos móviles en las casas, para uso de entretenimiento lo cual causo un efecto drástico en el aprendizaje en clase virtuales, en donde los niños y adultos se preocuparon mayormente de utilizarlo, en juegos, redes sociales, tiktok y luego lo académico, en circunstancias que no tenían la supervisión y control de los padres debido a que estos se encontraban trabajando y otros que estaban en casa pero por desconocimiento de estas tecnologías educativas no los podían ayudar, además de la condicionante de los padres que se encuentran envueltos en una adicción a estos

dispositivos móviles, también mencionar que al principio de la pandemia muchas familias quedaron sin su fuente de trabajo debido a esto, no pudieron tener acceso a internet sus hijos por un tema económico y por ende no existió un contacto directo con ellos, quedando en desmedro en relación a otros que si lo pudieron hacer.

Siguiendo con el **tercer objetivo**, lo importante es “Identificar los factores protectores o disruptores, familiares y académicos que regulan el uso de dispositivos móviles en el hogar y en la escuela en tiempos de pandemia, desde la mirada de los docentes de Recoleta y Conchalí”, se concluye que las redes sociales y diversas formas de interacción que ofrece internet exponen a los niños, jóvenes y adultos a conductas y crímenes que atentan contra sus derechos y dignidad. Algunos tienen que ver con la relación entre pares o conocidos como el ciberacoso, sexting (envío de contenido sugerente), si bien las redes sociales y el uso de internet en general facilitan los canales de comunicación y traen diversos beneficios en este ámbito, su uso excesivo o inadecuado en niños/as, jóvenes y adultos puede tener efectos negativos en su desarrollo de habilidades sociales claves para desenvolverse en la sociedad.

El exceso de relaciones virtuales y la falta de vínculos profundos pueden dificultar la forma en que los estudiantes se relacionan cara a cara, no generando sentido de comunidad y no desarrollando empatía. Con lo antes mencionado el uso de estos dispositivos móviles en pandemia ha incrementado el uso de redes sociales lo cual está asociada a mayores niveles de soledad y al intercambio de imágenes en forma virtual, juegos con los dispositivos móviles aumenta las tasas de exclusión social. La confusión

entre el mundo virtual y el real puede generar problemas en relación a las expectativas que se forman, afectando la autoestima, la seguridad, la forma de comunicar, perdiendo la conexión con la realidad y por tanto, dificultando principios como la empatía o el respeto, entre otras consecuencias.

En consecuencia y respondiendo al **objetivo general** y la pregunta de la presente investigación, se concluye que si es una herramienta de comunicación efectiva, pero no proporcionaría nuevas habilidades de comunicación desde lo subjetivo y la emocionalidad. De acuerdo con lo anterior, se puede manifestar que no existirían nuevas habilidades de sociabilidad dentro de la utilización de los dispositivos móviles, ya que no se fomenta ni fortalece la unión, la participación ni la empatía, lo que realmente ocurre, en este caso, es que se fomenta valores negativos como la agresividad, el egoísmo, el aislamiento social y se desarrolla la competitividad.

Para finalizar se puede dejar de mencionar que desde la globalización, el sistema imperante neoliberal capitalista y el ingreso de la tecnología y el uso de los dispositivos móviles en el entorno familiar y educacional, se han generado múltiples cambios dentro de la sociedad actual, no siendo indiferente a estos cambios, los niños/as, jóvenes y adultos de hoy, los que se han ido modificando y cambiando de acuerdo a sus patrones de conducta, comportamiento y comunicación.

En relación a la primera **hipótesis**, “Los dispositivos móviles afectan en el proceso de comunicación familiar y educacional, en los colegios de Recoleta y Conchal”, según la percepción de los docentes de ambas comunas, se puede manifestar que esta se reafirma por lo antes mencionado, en relación a las respuestas del primer y segundo objetivo, que en cierto modo ha servido como un ente de comunicación, pero también ha causado efectos de dependencia y aislamiento social.

En la segunda **hipótesis**, “Los dispositivos móviles proporcionan nuevas formas de comunicación en el ámbito familiar y educacional, en los colegios de Recoleta y Conchal”, según la percepción de los docentes de ambas comunas, esta hipótesis no se cumple, debido que estas nuevas formas de comunicación no van de la mano con lo familiar y educacional, la comunicación se centra más en lo personal, generando mayores niveles de soledad y la desvinculación de la realidad.

## **Conclusión**

Recordar que la tecnología es una herramienta para mejorar los proyectos sociales, pero no un fin en sí mismo. La innovación tecnológica no debe verse únicamente como la solución definitiva frente a una situación de desigualdad, pandemia o pobreza, el rol de la tecnología no es neutral. La tecnología debe ser un componente y un complemento a cualquier proyecto social.

En este sentido la tecnología debe tener soluciones con propósito y deben cumplir las cuatro “aes” siendo adecuadas, accesibles, asequibles, y estar adaptadas al colectivo al que se dirigen en este sentido, la distribución de tecnología si no se acompañan de un

programa de formación específico para garantizar el uso adecuado entre la población beneficiaria, no ofrece resultados. Por esta razón deben elaborarse programas formativos adaptados que realmente ayuden a implantar la tecnología propuesta.

La tecnología y su ingreso promete beneficios que facilitarían ciertas actividades, como lo es la comunicación, la búsqueda de información y los tiempos de ocio, pero no todo podría ser tan beneficioso, ya que el excesivo y mal uso de la tecnología han provocado diversas deficiencias como las mencionadas con anterioridad, afectando a la sociabilización y a la comunicación, tanto en el ámbito educativo como en el familiar. Por lo tanto, de acuerdo a lo anterior, es necesario que existan espacios en donde se fomente el desarrollo de las habilidades sociales de niños/as, adolescentes y adultos.

Faltando aun, el desarrollo de una especial preocupación por parte del Estado, en cuanto a fomentar nuevas políticas públicas y campañas que tengan que ver con el desarrollo de estos grupos etarios fuera de sus hogares y en espacios públicos abiertos, donde se fomente la participación social dentro de la comunidad educativa, sin restarle importancia a lo que es la sociabilización y la comunicación dentro del desarrollo del ser humano. En ese contexto, es necesario contar con estrategias y herramientas que faciliten las habilidades parentales y el control dentro de lo que es el uso de la tecnología, dentro del núcleo familiar, ya que si no existe un debido uso de ésta, se seguirán generando y agudizando las problemáticas anteriormente mencionadas.

Los resultados de este estudio entregan una mirada general sobre cómo están usando los dispositivos móviles, estas nuevas generaciones de niños/as, adolescentes y adultos en Chile, así como de cómo su entorno más cercano los acompaña, guía y apoya en este proceso. En este sentido, los dispositivos móviles forman parte de las

actividades y relaciones que desarrollan en la casa, el colegio y otros lugares. En efecto, la perspectiva del paradigma fenomenológico y hermenéutico, es una postura de interpretación de los fenómenos sociales, bajo una mirada integrada de un sistema en donde la observación, la entrevista y el análisis de documentos forma la base, que adopta este estudio y ofrece datos que permiten comprender que el desarrollo de la comunicación familiar y educacional en este ambiente digital, depende de un entorno más complejo, donde entra el contexto sociocultural y las mediaciones de la familia, el colegio y los pares.

### **Hallazgos de la Investigación**

Uno de los principales hallazgos de la presente investigación, nos permite dar cuenta de que existe, dentro del uso indiscriminado de la tecnología, comportamientos de violencia, ya que se fomentan las situaciones de competitividad, haciendo que los niños/as, adolescentes y adultos no sean capaces de manejar sus emociones. El uso de juegos virtuales y redes sociales causa en estos grupos etarios, sensaciones de ansiedad, ya que necesitan “conectarse” para jugar o comunicarse con amigos/as o simplemente no buscan otras opciones de entretenimiento, es esta la razón de la causa de ansiedad el uso de la tecnología.

Por otro lado, también existen peleas y castigos dentro del hogar por el uso indiscriminado de la tecnología, ya que padres y madres tratan de controlar y/o poner horarios dentro de la utilización de la tecnología y de lo contrario al no cumplirlo los niños y niñas, se generan conflictos dentro del hogar, los cuales pueden terminar con retos, amenazas por parte de madres, padres y/o adultos significativos que no cuentan con las herramientas parentales necesarias para controlar sus emociones y/o impulsos.

Como segundo hallazgo es posible afirmar que existe, dentro de la nueva era de la comunicación e información, el consumismo infantil. Para el mercado los niños/as son un público objetivo perfecto, debido a que los padres, madres y/o adulto significativos, deben promover a sus hijos de los mejores aparatos tecnológicos, ya que estos se los exigen, lo que va fomentando la idea de seguir consumiendo bienes materiales y la adicción y dependencia a estos dispositivos, también se logra detectar un gran vacío respecto a la emocionalidad, donde falta tiempo por parte de los adultos para enriquecer espacios para compartir con sus hijos y entregar amor, actualmente están siendo suplidas por las tecnologías.

### **Aportes de la Investigación al Trabajo Social**

Al momento de realizar un recorrido dentro de lo que es el uso de los dispositivos móviles en el entorno familiar y educativo, nos encontramos con que éstas generalmente representan un riesgo o amenaza, debido a la despersonalización y debilitamiento de las relaciones humanas. Sin embargo si se generan estrategias de intervención adecuadas en cuanto al uso de estas tecnologías, nos proporcionaría las herramientas necesarias para facilitarnos la vida dentro de la cotidianidad y sería un gran aliado en vez de ser una amenaza o peligro.

De esta manera, la investigación aporta nuevos conocimientos dentro de lo que es la intervención del trabajo social, ya que se demuestra que faltan espacios en donde se promueva la sociabilización y comunicación al interior de la familia, en donde se utilicen los espacios públicos y las personas se apropien de estos.

Por último, es necesario generar estrategias en cuanto a la educación del uso de la tecnología dentro del hogar, educar a niños, niñas, adolescentes, padres, madres y/o adultos, en cuanto al consumo regulado responsable de tecnología, ya que la familia es el ente principal de sociabilización y comunicación.

Es importante que los niños y niñas aprendan a valorar los contenidos, así como a identificar los peligros, pero también es importante reflejar el apoyo que el adulto está dispuesto a ofrecerle ante determinadas situaciones. Por eso la importancia de que ellos confíen en los padres y no lo vean como una amenaza que le prohíbe interactuar por Internet.

De igual manera es necesario en el plano de la intervención social, potenciar las relaciones entre pares y que desde el Trabajo Social se puede dotar de las herramientas necesarias para enriquecer este ámbito, realizando así talleres de participación en donde se fomente la opinión, la creatividad y el trabajo en conjunto de los niños/as, adolescentes y adultos. De esta manera se van generando lazos dentro de lo que es la unión entre pares y así lograr un mayor compromiso y responsabilidad desde lo que es la amistad.

## 4 Bibliografía

- Arroyo, N. (2011). Información en el móvil. En N. Arroyo, Información en el móvil (págs. 15-28). Barcelona, Cataluña, España: Editorial U O C.
- Barbera, A., & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205. Recueprado de: <http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/multiciencias/article/view/16900>
- Carcamo, Hector (1995) consideraciones con respecto a la técnica de entrevista, en la investigación social.
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Cinta de Moebio*, (23), 1-14
- Carrera, E. (2010). El costo de la seguridad de los dispositivos móviles. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el septiembre de 2017, de <http://sapyc.espe.edu.ec/evcarrera/papers/ictitc10.pdf>
- Castro, G. (2007). Programa de estudio expresión oral y escrita. Programa de estudio expresión oral y escrita. Guadalajara, Jalisco, México.
- Estremero Judith, Gacia Bianchi Ximena. (s.f.). Familia y ciclo vital familiar. Manual de salud dela mujer, 19-68.
- Espinar, Eva; Gonzáles & José. (2008). Jóvenes conectados. Las experiencias de los jóvenes con las nuevas tecnologías. 111-112. Alicante, Alicante, España.
- Echeburúa, E., Becoña, E., Labrador, F.J. (Coords.) (2009). Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes. Editorial Pirámide. Colección Psicología. N°98, pp.70-71. Valencia-España.

- Echeburúa Enrique; Requesens Ana (2012) Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. España. Ediciones Piramide (Grupo Anaya)
- Gallego, U. S. (2006). Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relaciones. En S. G. Uribe, Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relaciones. Caldas: Editorial Universidad de Caldas.
- Giddens, A. (2006). Sociología (cuarta ed.). Alianza Editorial España.
- Gutiérrez, F. G. (Noviembre de 2011). El dispositivo móvil como espacio de aprendizaje e información en las redes. Infoconexión revista chilena de bibliotecología, 2-11.
- Herrera Santí, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista cubana de medicina general integral. Recuperado el 30 de agosto de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421251997000600013#cita](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421251997000600013#cita)
- José Manuel Huidobro (1997). Manual de Telefonía , Madrid España pagina 31 - 13
- Latorre, A. (1996). El diario como instrumento de reflexión del profesor novel. En Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio. Guadalajara: Ed. Ferloprint.
- López-Sánchez, C. y García del Castillo, J. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 8 (1).
- MANUEL CASTELLS, volumen II, (1999). La era de la Información - Economía, Sociedad y Cultura, pág. 163
- Metodologías de Investigación Social, Introducción a los oficios; Canales Cerón Manuel; Santiago de Chile; LOM Editores 2006.

- Molina Barrios, Miguel; Lucas del Cid, Victor (2011). Factores de riesgo asociados a las conductas compulsivas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Guatemala.Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Peña, L. (2016). análisis del uso del teléfono celular y su influencia en la comunicación familiar de los habitantes del sector de mucho lote 3era. etapa, manzana 2370 y 2371, de la ciudad de guayaquil, provincia del guayas, año 2016. guía de orientación para padres. guayaquil, guayas, ecuador.
- Rojas, I. (2011). Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta Espacios Públicos. Espacios Públicos, 14 (31), 176-189.
- Rojo Pérez N. (2002) La investigación cualitativa. Aplicaciones en Salud. En: Bayarre Veá H, Astraín Rodríguez ME, Díaz Llanes G, Fernández Garrote L, compiladores.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada: Aljibe. Ruiz.
- Suruy Morales, Mireille J. (2014). El Smartphone como barrera de comunicación interpersonal en la familia. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Taylor, S. y R.C. Bogdan (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós, Barcelona.
- Taylor, S.J. y R. Bogdan. (2004). Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Barcelona: Paidos. España.
- Tirado, D. (2016). Guía Nª 4 Investigación social 1. Bello: UNIMINUTO -Bello.
- Wolton, D. (2005). Pensar la comunicación. En D. Wolton, Pensar la comunicación (pág. 23).Buenos Aires: Prometeo Libros.

## 5 Anexos

### Documentos (Instrumentos de Recolección de Datos)



#### Anexo 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

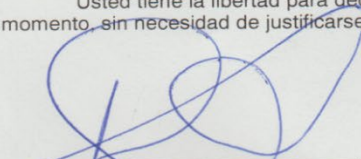
El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

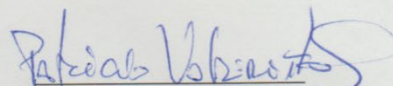
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*. La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

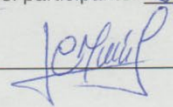
Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

  
Firma del Investigador/a 1

  
Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante: Juan Marín

Firma: 



**Anexo 2  
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

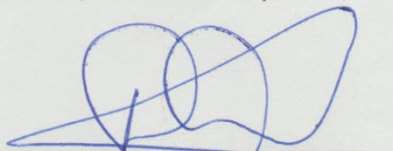
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

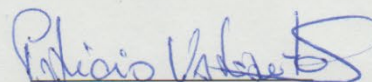
La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

  
Firma del Investigador/a 1

  
Firma del Investigador/a 2

**Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.**

Nombre del participante: Julio Germán Alarcón Arauc

Firma: 



## Anexo 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*. La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Firma del Investigador/a 1

Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante:

Talena Calderón Quintero

Firma:

Talena C.



## Anexo 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

Firma del Investigador/a 1

Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante: Alejandra Domínguez Torres (2do)

Firma:

5



**Anexo 2**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

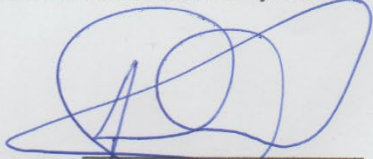
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

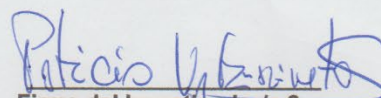
La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

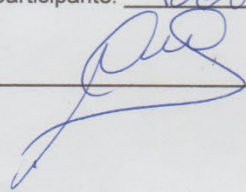
Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

  
Firma del Investigador/a 1

  
Firma del Investigador/a 2

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante: Beatriz Erices López 3º Básico

Firma: 



(3)

**Anexo 2**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

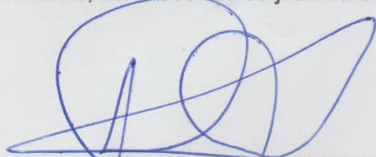
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*.

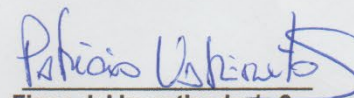
La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

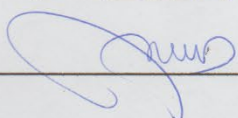
Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

  
Firma del Investigador/a 1

  
Firma del Investigador/a 2

**Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.**

Nombre del participante: Macarena Montenegro  
Firma:  Prof. G. Naturales  
Prof. jefe 8º



**Anexo 2**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: **“Como influye el uso de los dispositivos móviles en la dinámica y comunicación familiar, desde la mirada de Docentes de las comunas de Recoleta y Conchalí”**. Este estudio es realizado por los estudiantes **Waldo Carrasco Rachel, Patricio Valdebenito Severino** y es guiado por la Académico **Igor Alzueta Galar**, a quien podrá contactar al correo [igor.alzueta@uacademia.cl](mailto:igor.alzueta@uacademia.cl) en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

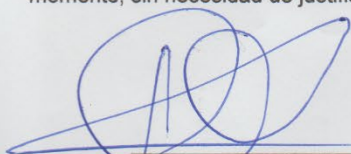
El objetivo principal de este estudio es saber las **“Consecuencias del uso de dispositivos móviles en la Comunicación Familiar, con respecto a los cambios en la sociedad actual”**, (Investigación realizada a partir de la observación y experiencia de Docentes en Recoleta y Conchalí).

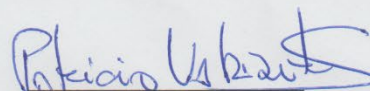
Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implicará un gasto: *Entrevista semiestructurada*.  
La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

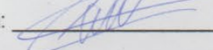
Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

  
Firma del Investigador/a 1

  
Firma del Investigador/a 2

**Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.**

Nombre del participante: Consuelo Cortés Zúñiga, profesora de Historia, segundo año

Firma: 

**PREGUNTAS PARA ENTREVISTA****PROFESORES**

1. ¿Según usted como docente, que piensa sobre la comunicación familiar, en tiempos de pandemia?

---

2. ¿Qué tipo de nuevas influencias o cambios podrían generar estas nuevas formas de comunicación digital en las interacciones sociales de sus alumnos?

---

3. ¿Usted considera, que estos nuevos estilos de comunicación digital, generan situaciones positivas o negativas en lo académico?

---

4. ¿Usted como docente que criterio tiene sobre las ventajas de tener un dispositivo móvil?.

---

5. ¿Según su percepción como docente , como considera el uso que le dan los alumnos a los dispositivos móviles? .

---

6. ¿Considera usted como docente, si existe alguna influencia o dependencia que tienen los alumnos en relación a las redes sociales a través del celular?

---

7. ¿Según su percepción como docente, los alumnos utilizan los dispositivos móviles para actividades escolares y educativas?

---

8. ¿Usted como docentes, sabe, cuales son las aplicaciones que utilizan sus alumnos con los dispositivos móviles?

<hr/>
9. ¿En relación al uso de las aplicaciones usadas por los alumnos, según su percepción como docente estas se enmarcan, dentro de lo académico, familiar o personal?
<hr/>
10. ¿Usted como docente ha conversado con los padres de sus alumnos, frente a los nuevos estilos de comunicación, digital? ¿Qué piensan ellos?, ¿Les dificulta o acomoda esta nueva forma de comunicación?
<hr/>
11. ¿Cómo docente conoce usted, cuáles son los riesgos por el uso abusivo y la adicción a los dispositivos móviles?
<hr/>
12. ¿Reconoce usted según su percepción como docente, que el uso excesivo del celular genera adicción y distanciamiento social?.
<hr/>

## ENTREVISTAS

### Sujeto "A"

El sujeto "A" Profesora de matemáticas segundo ciclo de la escuela Unesco de la comuna de Conchalí, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso

de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

### **Factores de Influencia en la comunicación familiar y educacional:**

Las casas se han visto más unidas en realidad, sobre todo por los papás que dejaron de trabajar, lo cual cambió la dinámica de familia, todos tenían que estar juntos, pero para aquellos que no dejaron de trabajar, el tema de las redes sociales o en las mismas comunicaciones como whatsapp fueron fundamentales, para que no perdieran el contacto con los hijos.

Plantea que los padres antes estaban un poco más inexistentes, hoy día no, donde ellos tienen que hablar con la profesora, para que sus hijos se conecten, ellos también tienen que estar encima les ha servido un poco, porque los papás antes solo se dedicaban a lo que era su trabajo, sobre todo con esto de la jornada completa, ellos se han hecho participe de lo que es la escuela, algo que no sucedía, porque muchas veces la mayoría de los papas se dedicaban a trabajar y los niños cumplían el horario, hoy día en donde se han visto envuelto en esta pandemia, ha servido a que el papa volviera un poco a la escuela y los profesores también estar conversando con ellos.

En el ámbito académico, plantea que hay beneficio pero lamentablemente, no es suficiente como para poder decir que efectivamente se están logrando los aprendizajes, porque eso es algo que no está sucediendo al menos el año pasado y este año, es por eso que el proceso educativo no ha sido beneficioso, si nos referimos a la comunicación digital hay cosas que se pueden rescatar, probablemente, juegos interactivos que los profesores utilizan en la clase, pero ahora ellos están trabajando en clases híbridas lo cual ha sido súper complicado para ellos, llegar a alcanzar los aprendizajes necesarios,

porque se les plantea la dificultad de estar pendientes de un grupo de alumnos que están por internet y otro grupo que esta presencial, en el fondo son dos realidades distintas y bastantes complejas de atender al mismo tiempo.

### **Factor Social y Psicológico:**

Los dispositivos móviles les permiten entrar a clases, donde ellos encuentran todas sus asignaturas y encuentran todo el material que hay en cada uno de ellas, la comunicación es una ventaja y el poder utilizar también juegos interactivos durante la clase, además que ellos puedan acceder a la información que necesitan en realidad, pero en lo concreto no la saben aprovechar, porque todavía al menos en enseñanza básica, todavía los niños no tienen como adquirido muchas cosas en internet, además no necesariamente las aprovechan, ellos saben que tienen que encontrar el material en su celular, pero también hay una libertad de ocuparlo en cosas personales.

Los alumnos se dieron cuenta que también el celular servía para estudiar, los estudiantes hoy saben que lo pueden utilizar para buscar algo que no sepan, lo pueden utilizar para acceder a sus clases, para buscar una palabra que no entendieron, entonces hoy día si se utiliza para algo más que no sea como para la entretención.

Plantea que las redes sociales no tienen mucha influencia, al menos en el curso que ella trabaja que es del segundo ciclo, señala que una de las redes sociales que más se podrían destacar es instagram, o los mismos estados de whatsapp, pero no nota que hay una dependencia como constante en el uso de estas, de lo que ella logra ver ahora en forma presencial con sus alumnos.

### **Factor Educativo:**

Los niños están ocupando con los dispositivos móviles en actividades educativas y escolares, debido a que ahora en el colegio utilizan la plataforma Classroom, ellos la tienen en sus dispositivos y es casi una red social más, donde ellos tienen una pregunta la pueden escribir al profesor, pueden anotar si tienen una duda, se contactan de manera directa, entonces para la profesora no es tan persecutor estar encima ellos, también para los papás que están al tanto de la situación educativa de sus hijo, pero lo alumnos están preocupados de lo que es su proceso educativo, solo durante el horario que le corresponde estar conectados y el resto de la tarde lo ocupan en redes sociales, juegos

Utilizan como plataformas de aprendizaje (classroom, google, meet), que son las aplicaciones en donde realizan las videos conferencias, los niños lograron, aprender estas plataformas, pero no fue les resulto un proceso fácil , al principio de este año los niños tenían que ingresar de forma autónoma y no existía la educación necesaria para que ellos la utilizaran correctamente .

En relación a lo anterior ella insiste que los dispositivos móviles, son utilizados tanto en lo educacional como personal, definiendo lo académico que es lo impuesto por el colegio y lo personal es lo que les gusta hacer a diario, pero plantea que tiene que haber algún equilibrio entre las dos posturas.

### **Factores de Riesgo:**

En las reuniones de apoderados se entrega la información respectiva en relación a estos nuevos estilos de comunicación, informándoles las situaciones a las que se pueden ver expuestos sus hijos con estas redes sociales, nos plantea que este es un trabajo que también realiza la convivencia escolar, informándoles a los padres de la problemática

que se puede generar, si existe la libertad de acción y la poca supervisión que se le dan a los niños cuando utilizan los dispositivos móviles .

Ella nos comenta que si tienen dependencia de cierta forma del celular, debido a la problemática familiar que le plantean los padres, cuando ellos le quitan el celular, por el uso excesivo, pero también les generaba un problema a los niños en su aprendizaje, debido a que hoy tienen que estar conectados para recibir la información educativa y los trabajos que se les envía y ellos por tener que estar con el celular conectado a internet periódicamente, les provoca adicción tanto por temas índole educativo, como personales. Ella nos plantea que sus alumnos en el colegio, no presentan este aislamiento o dependencia del celular, porque son muy pequeños, ellos juegan todavía en el patio y no se aíslan con el celular, solo esto sucede en los cursos más grandes en donde se juntan para jugar online pero el segundo básico que tiene ella, juegan, pelean alejados de esta comunicación digital.

### **Sujeto "B "**

El sujeto "B" Profesora Consuelo Cortez, profesora de Historia segundo ciclo de la escuela Unesco de la comuna de Conchalí, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

### **Factores de Influencias en la comunicación familiar y educacional:**

Ella considera que el teléfono es un medio, súper personal de comunicación y lo volvió en estos tiempos de pandemia impersonal, debido a que ella estuvo conectada al

WhatsApp veinticuatro siete, durante los primeros meses de la pandemia, por lo tanto su comunicación familiar con su pareja disminuyó una enorme cantidad, debido que estaba ciento por ciento pendiente del teléfono, en relación a esto plantea que no ha mejorado la comunicación familiar, con estas redes sociales por ser una ventana a un mundo desconocido, también para sus alumnos y estos solo lo utilizan como un medio de escape, ella tiene problemas con sus apoderados, cuando le señalan qué no saben qué hacer, porque sus hijos lo único que hacen es ver videos de Youtube o estar todo el día jugando en el teléfono y no se quieren conectar a las clases.

En relación a esto el uso de los dispositivos móviles es multifactorial, porque no solamente es culpable el teléfono, si no que los niños pasan solos constantemente en la casa, porque ambos papás trabajan, entonces el teléfono pasa a ser su forma de pasar el tiempo, además por lo cuando llegan los papás cansados del trabajo ellos, no tienen tema de conversación con los niños, pasa a ser lo que se comparten por el celular, mira este video, mira este meme, entonces es como la nueva forma de comunicarse.

En lo académico plantea que es compartida, tanto en lo verbal como digital, debido a que los niños se comunican con el tema de los sticker y memes, entonces sus alumnos cuando le dicen o nombran algo, ella sabe a qué se refieren, entonces puede llegar y tomar eso como un ejemplo para la clase, pero como una visualización, de lo que podría ser a nivel más macro, entonces plantea que esta comunicación es efectiva mientras los profesores los puedan entender, por eso es necesario actualizarse con estos nuevos medios utilizados por los niños.

**Factor Social y Psicológico:**

La comunicación digital, da el acceso a la información la vuelve universal, convirtiéndola en lo más importante que puede tener una persona, debido a que esta puedo acceder a un montón de información solo con un click, eso le da el poder de universalidad de la comunicación a los dispositivos móviles, pero de ahí a que sepamos utilizar esta herramienta tan poderosa es otra cosa. Plantea que es necesario incluir dentro de la escuela, una asignatura de acceso digital, porque los niños no saben utilizar estas tecnologías, en forma educativa porque abren cualquier página de google y cortan y pegan incluso los anuncios que salen, el acceso al conocimiento si bien es universal cuesta mucho que sepa utilizar.

Porque solo lo utilizan perfectamente para juegos y visualización de videos, juegan Street Fighter, Fortnite y Roblox, cuesta que manejen formas más complejas como Classroom, que es la plataforma que utilizan en el colegio, pero si son capaces de entender un juego en tres segundos, el uso que ellos le dan al celular es de entretenimiento, no es precisamente el acceso al conocimiento solo buscan lo rápido y entretenido.

En relación a la influencia o dependencia, es mas a nivel general porque no es tanto solo de los alumnos , estamos ya acostumbrándonos a andar con el celular para arriba y para abajo, plantea que ella tiene su celular aquí encima durante la entrevista, porque está pendiente, para ver que le llega por WhatsApp y los niños hacen lo mismo, porque cuando ella está en la sala de clases ve quien tiene teléfono encima y cuando ellos son sorprendidos los guardan y ponen atención a la clase pero solo un momento, porque después tienen la necesidad de revisar el celular.

En relación a esto ella dice que existe una influencia o dependencia, a las redes sociales como tick tock, pero no entiende el uso de esta aplicación, ellos le muestran sus videos,

que se mandan y ríen porque lo encuentran chistoso, es por eso que encuentra que es una dependencia del 100%.

**Factor Educativo:**

Nos comenta que desde que empezó la pandemia, la única forma de entregar trabajos o de comunicarse con la profesora es estar en clases a través de los medios digitales, por lo tanto se vieron en la obligación de aprender a como ingresar a una llamada de Meet , de aprender a cómo funciona el calendario de google, como aprender cómo funciona Classroom, debido a esto tuvieron que cambiar el uso este dispositivo tecnológico el cual era exclusivo para la su entretención, utilizarlo ahora para la escuela.

El mayor uso que le dan sus alumnos, es para la comunicación familiar, con sus amigos , por el WhatsApp, redes sociales, tick tock y juegos, según ella eso alcanza un 70% del uso de su teléfono y el otro 30%, es por obligación educacional.

Plantea que dentro de la comunicación familiar, existe una comunicación con el celular, pero no sabe en qué nivel, porque los papas son trabajadores y los niños pasan solos en la casa o con otras personas, por lo tanto pueden ocupar el teléfono para estar en contactos con sus padres, para saber si se conectaron a clases o saber que están haciendo, porque ella cuando se comunica con los apoderados, ellos se comunican con sus hijos que están en casa.

**Factores de Riesgo:**

Nos plantea que ha conversado con los padres, pero no saben muy bien cómo controlar a sus hijos, por el hecho de trabajar todo el día tienen muy poco control parental, en relación al uso del celular. Plantea que riesgos hay millones, por el uso abusivo de las redes sociales o de los dispositivos móviles, del computador, hasta de las consolas de

video juegos, desde disociaciones de la realidad, el mismo tema del problema verbal, a la hora de expresarnos les puede generar un montón de problemas. En relación al uso abusivo del celular en sus alumnos, ella cita a los apoderados y conversa con ellos, para establecer rutinas, lo que es importante, debido a que los ve tan co-dependiente del teléfono, incluso para ver la hora.

Ella identifica esta adicción a estos dispositivos móviles y en si el distanciamiento social, como la extensión del cuerpo, plantea que tienen que tener el teléfono muy cerca, encima para estar constantemente mirando que hay, no sabe si será tan adictivo, pero es la necesidad que te genera la inmediatez, de estar pendiente si me llega un WhatsApp o no me llega, si alguien me dijo algo o no me ha dicho, algunos de sus alumnos en la sala de clases mantienen el celular arriba del escritorio, y cuando ella los ve el teléfono, les dice que lo me guarden en el bolsillo o la mochila, pero ellos cuando llegan están con el teléfono mirándolo y escribiendo en las piernas.

### **Sujeto "C"**

El sujeto "C" Macarena Montenegro, profesora jefa del Octavo Básico de la escuela Unesco de la comuna de Conchalí, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

### **Factores de Influencias en la comunicación familiar y educacional:**

Durante la pandemia se ha fortalecido en algunos casos la comunicación familiar, se ha visto necesario estar más tiempo con nuestros familiares y en especial con los alumnos, el uso de las tecnologías a favorecido afortunadamente el tema de la comunicación en la familia, porque hoy hay mucho más medios, como las video llamadas, los mensajes

de textos, los audios por WhatsApp etc, desde su punto de vista el hecho de que hemos estado aislados de nuestros familiares, de todas maneras nos hemos podido mantener en contacto gracias a las tecnologías.

Señala que los instrumentos electrónicos y las plataformas digitales, han facilitado las cosas, pero menciona que no es el medio ideal para ellos como profesores que están acostumbrados a la dinámica del aula, pero rescata que es mucho más interactiva y más fluida, hacer las clases online, planteando que no se pueden comparar en ningún momento con lo que es la clase presencial.

Deja de manifiesto que con los dispositivos móviles, se perdió la sociabilización y por ende las habilidades sociales con sus alumnos, pero interpreta que más que perder lo verbal como comunicación efectiva, se han modificado los sistemas de comunicación entre ellos, se ha producido un efecto interesante en relación a los niños que tendían a ser muy tímidos en clases presenciales, porque en clases online son todo lo contrario, debido a que según ella, estos no se sienten tan expuestos a lo que produce una clase presencial, se mantienen tras una cámara que mantienen apagada, participando más activamente en las clases online.

El uso de las tecnologías desde hace varios años está generando un deterioro en el área lingüística en los niños cómo hablan, de cómo se expresan en el vocabulario, como escriben, todo ese tipo de cosas hace mucho rato que las redes sociales todo lo acortan etc., escriben como hablan, entonces no es muy beneficioso el uso de las tecnologías.

**Factor Social y Psicológico:**

Se necesita un trabajo mancomunado con la familia , en donde se le dé un uso efectivo precisamente a los dispositivos móviles, en donde el niño o la niña tengan horarios para usar este dispositivo móvil, que conozcan herramientas que para ellos le sean útiles en el área educativa, es necesario darles las herramientas para que en ellos tengan aplicaciones que le puedan aportar a lo educativo, pensando que como profesora debería tener una comunicación más directa o más fluida precisamente con los apoderados para controlar el uso de estos dispositivos.

Manifiesta que sus alumnos no utilizan de buena forma los celulares y es básicamente porque desde el hogar no hay control, porque en los grupos de whatsapp sus alumnos pueden estar hasta muy tarde en la madrugada mandándose sin ningún control parental. Plantea que existe un desperdicio de los dispositivos móviles de parte de los alumnos , lamentablemente los niños no los utilizan en forma correcta para poder sacar el máximo de provecho, no conocen las aplicaciones aunque sus profesores se las enseñen, le dan la utilidad solo personal y no los utilizan como corresponde en lo académico y familiar, no manejan programas básicos como adjuntar un archivo , las cuales les pudieran servir para desenvolverse en el área académica y después laboral.

Menciona que sus alumnos usan mucho Tick Tock, Instagram, Whatsapp, y que ellos dependen totalmente de las redes sociales , porque se alimentan de lo que las otras personas , del otro lado del teléfono les comentan, explica que sobre el fenómeno de que los niños, son otras personas a través de las redes sociales, son personas carismáticas chistosas alegres y en la vida real son así, plantea que ellos tienen una doble personalidad , la presencial y la otra a través de las redes sociales. Emocionalmente se

alimentan del ego, en relación a lo que pueden decir otras personas en las redes sociales por eso existe esta dependencia de los dispositivos móviles.

**Factor Educativo:**

Una minoría lo utiliza en temas académicos, debido a que la manera más efectiva de poder obtener una muestra del uso académico, es cuando ellos están en la horas clases, porque ahí están conectados y lo tienen que hacer por obligación en ese momento, pero cuando se les deja un trabajo a posteridad no lo podrían hacer, debido a que termina la clase y ellos se desconectan de la clases completamente, comienzan con los juegos, a ver memes, redes sociales y se olvidan totalmente de lo educativo, entonces básicamente los niños usan los dispositivos móviles en lo educativo solo porque están obligados a hacerlo.

Como apoyo educativo utilizan, el Classroom y el Gmail, solamente utilizan las mencionadas anteriormente, porque son las que ocupan en la escuela y son las que los profesores utilizan para educar a los alumnos.

Los alumnos de forma autónoma, no utilizan estos dispositivos como para educarse o buscar una aplicación que les sirva en lo académico, los niños no están con la suficiente inspiración y solo se quedan con lo que los profesores les dicen, eso para ellos es suficiente, la gran mayoría de los niños, usa su teléfono para jugar en línea.

Los niños ocupan las aplicaciones como un tema personal de desarrollo de ellos mismos, para compartir sus experiencias, formar lazos, formar relaciones con otras personas y no va por el lado de lo académico, pero en cuanto al uso de la tecnología se les pasa un teléfono con internet, ellos se pierden en las redes sociales, se pierden en los juegos,

difícilmente se podría encontrar algún alumno que lo usé para leer un informe o para ver un documental.

### **Factores de Riesgo:**

Existe conversación con los apoderados, principalmente en las reuniones que mensualmente se hacen con ellos, se ha planteado que pongan más atención a lo que sus hijos están haciendo por internet, además se les solicita que empiecen a educarse de estas nuevas tecnologías, porque pueden quedar obsoletos y eso les podría generar que sus hijos los engañen con la información, los profesores han estado educando dentro de su conocimientos a los apoderados en las redes sociales ocupadas por sus hijos (instagram, intagrant, tiktok), pero el sentir de los profesores respecto a esto, es que la gran mayoría de los apoderados, tienen la sensación de sentirse ignorantes frente a esta nuevas tecnologías o aplicaciones, pero afortunadamente no son indiferentes pero sí analfabetos en ese sentido de las redes sociales.

Ellos saben perfectamente lo que les puede provocar, desde los problemas de salud .debido a la información que le ha entregado la profesora, en relación a la deformación de la columna por estar tanto tiempo encorvado y la visión de nuestro cerebro que no descansa, debido a la exposición de muchas horas con el dispositivo móvil.

Ellos no perciben el tema de la adicción a estos dispositivos, porque ellos han crecido en este ambiente, muchos de ellos nacieron prácticamente con el teléfono en la mano, entonces lo ven como lo más normal.

A los niños les genera un estrés emocional, se ponen de mal genio, cuando les quitan el teléfono o cuando se les descarga el teléfono, se les origina una desesperación para

ver donde tienen el cargador para enchufarlo y no despegarse de él, claramente les provoca un estrés emocional, el cual se ha ido acrecentado con la pandemia.

### **El Sujeto ( D )**

El sujeto "D" Profesora Alejandra Domínguez Torres, profesora de Segundo Año de Educación Básica de la escuela Unesco de la comuna de Conchalí, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

### **Factores de Influencias en la comunicación familiar y educacional:**

La comunicación ha sido bastante intermitente , debido a que aplicaciones que eran informales se tuvieron formalizar, como es el uso del WhatsApp, pero igual ha sido complicado llegar a los apoderados en forma total, esta red social ha sido una buena herramienta para poder llegar a ellos, debido a la situación pandémica que vive el país, lo cual se acrecentó el año 2020, en donde no se podía salir a ningún lado de forma presencial, por lo tanto también fue la única forma de comunicación con los apoderados, los alumnos y familiares .

La interacción se ha producido con las papás de los niños, por ser un curso muy pequeño ( 2° básico ) , pero los niños también han aprendido a conectarse e interactuar a través de una pantalla del celular con cada compañero, fue un proceso que tuvo altos y bajos, en relación a su aprendizaje como utilizar ciertas funciones y todo lo que debían realizar para conectarse en las plataformas digitales, debido a que muchos de ellos no tenían

celular y solo disponían el que era de sus papás, sus padres se llevaban el celular a su trabajo y no le daban libertad para utilizarlo en casa, pero tampoco para poder conectarse a clases.

Los procesos de influencias de la comunicación, se dan en los cursos más grandes, hay niños que teniendo las características y la personalidad para insistir en su aprendizaje, teniendo los medios tecnológicos, para que ellos se contacten con el estudiante existe una evitación de parte de ellos a continuar este proceso.

Los estudiantes siempre han mantenido la comunicación entre ellos a través de la redes sociales como lo son, (WhatsApp, instagram, Facebook), esa comunicación les ha servido para fortalecer sus lazos de afectividad, de confianza, plantear situaciones personales, esos son los nuevos canales de comunicación que ellos utilizan entre ellos. Mirado desde un punto vista docente si existe una comunicación efectiva, que se podría analizar, pero la situación compleja se presenta con los padres, con los cuales no existe vínculo alguno entre ellos ni con el profesor.

### **Factor Social Psicosocial:**

El uso de estos dispositivos móviles, los profesores lo han usado bastante, en temas académicos para la generación de videos que puedan apoyar al estudiante en los procesos de aprendizaje y les que ha funcionado bastante bien, el tema de la utilización del celular para los juegos son interacciones que ellos tienen en su propio mundo de estudiantes, afectando el tema familiar, debido a que los padres plantean que sus hijos, prefieren jugar a conectarse a la clase, debido a esto se genera una situación compleja entre el apoderado y el niño, sabiendo que este trabajo debería hacerse en conjunto.

Existen estudiantes que se conectan sin ningún problema debido a la presencia de sus padres en las casas y su proceso de aprendizaje no se ve afectado, pero existen estudiantes que lamentablemente quedan en la casas o quedan con alguien que no maneja estos medios digitales (abuelitos) aunque tengan el dispositivo para conectarse estos prefieren jugar y no participar de su proceso educativo, la ausencia de los padres es debido a la necesidad de trabajar para mantener la economía del hogar .

La dependencia de estos dispositivos móviles, en referencia a sus alumnos sería una situación de género, en que serían más hombres que mujeres, que se les crea cierta dependencia del aparato tecnológico, afectando claramente su proceso educativo.

Esta situación de dependencia o influencia, sería entre niños de cursos más altos, pero afectaría nuevamente la ausencia de los padres en el hogar por situaciones laborales, no generando ese control parental, que da paso al uso de situaciones no académicas (juegos y videos), en forma excesiva.

### **Factor Educativo:**

Se están realizando, clases telemáticas e híbridas, enviando videos de los trabajos a través de estos dispositivos móviles, pero de igual manera existe una desconexión por parte de algunos estudiantes y apoderados. Esta nueva forma híbrida de la educación, ha generado un desgaste tanto como para los profesores, los estudiantes y para los apoderados , debido a que el estar constantemente conectados para saber el proceso educativo de sus hijos, ha chocado con las prioridades propias de los padres lo que ha generado una desconexión de los padres de este proceso, estas clases híbridas ha generado esta dualidad de niños online y presenciales, lo cual no es muy favorable en

el aprendizaje debido a que el profesor, no puede controlar los ritmos educativos de ambos procesos educativos dentro de la sala.

Dentro de los procesos de aprendizaje utilizan ( Classroom , Mett , Youtube ) , estas son las aplicaciones que utilizan el colegio, los docentes y los alumnos como parte del proceso educativo en pandemia , se generaron ciertas complicaciones para los profesores porque no todos se manejaban en estas aplicaciones y tecnologías, además tampoco lo fue para los estudiantes porque tuvieron que aprender la metodología de como poder ingresar en esta dinámica escolar en pandemia, señalar que nunca existió ninguna capacitación por parte del ministerio de educación en relación a estas nuevas tecnologías, todo ha sido sobre la marcha y que el profesor se haga cargo y que ellos como docentes pudieran solucionar los contratiempos que se produjeran.

### **Factores de Riesgo:**

Siempre se les ha advertido e informado a los padres de los niños, que el uso el celular tiene que ser controlado, tiene que ser supervisado por ellos, tanto en el sentido académico como en el sentido de uso personal, debido a que las redes sociales los insertan a varias cosas, contenidos que son realmente complicados para los niños y especialmente el peligro a que se ven expuestos por su edad y tiene que ser supervisados por los adultos. Este proceso nuevo tecnológicamente, en su inocencia lo pueden encontrar qué están bien, pero son los adultos que tienen que tomar el control frente a sus hijos.

El celular para los estudiantes es parte de su vida y no es un elemento que les ayuda a distraerse, existe una adicción y esta perjudica el proceso educativo, familiar porque ellos prefieren jugar y se aíslan de todos los que los rodean.

Las situaciones de refugio y adicción a estos dispositivos móviles, se ve en los cursos más grandes, debido a que no socializan con sus compañeros, para ellos su sociabilización es el celular de ahí sociabilizan a través de las redes sociales, pero la comunicación verbal, se está perdiendo entre con sus pares ,antes de la pandemia jugaban en los recreos, interactuaban en peleas o discusiones verbales esto, se ha generado un distanciamiento porque prefieren estar en su mundo que es el celular a compartir con el compañero de al lado o conversar en forma verbal, toda su interacción es de forma telemática, claramente según nos comenta, esto ha perjudicado la socialización entre los estudiantes, también la emocionalidad entre ellos, porque son más distantes, son más fríos entre ellos, debido a que su mundo gira en el celular .

### **El Sujeto ( E )**

El sujeto "E" La profesora la Profesora Beatriz Erices López, profesora del Tercer año de enseñanza básica de Educación Básica de la escuela Unesco de la comuna de Conchalí, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

### **Las Influencias en la comunicación familiar y educacional:**

La comunicación de los estudiantes se dejó un poco de lado, porque cuando lograban conectarse por esta forma telemática no siempre estaban todos conectados, con este tema de la conexión virtual también género que los papás dejaran a los niños conectados y se desligaran de este proceso, casi comparado con la dinámica que funcionaba cuando venían al colegio presencialmente y los papá los dejaban en el colegio y se iban, por

temas del sustento económico para la casa los papás siguieron saliendo de la casa y los niños les tocó trabajar solos desde casa, produciendo un distanciamiento familiar y una despreocupación por los niños en casa.

No existen influencias negativas, estas nuevas formas de comunicación digital, acercaron a los niños que no se conocían en forma personal, existe un lazo de amistad y compañerismo entre los alumnos, a pesar de no conocerse de forma física y que estas nuevas formas de comunicación, los ayudo para mantener y formar vínculos de amistad. En estos tiempos de pandemia los a alumnos y apoderados, han tenido una comunicación digital, con la profesora, lo cual sirvió a los involucrados a mantener cierto grado de comunicación en torno al desempeño de sus niños, en lo negativo es que no existió el vínculo real , que es lo necesitamos por ser personas sociales , es necesario que cuando termine todo esto, volver a este vínculo real que se da cuando los niños están en clases, cuando los apoderados vienen al colegio y se puede entablar una conversación frente a frente, se ha tratado de mantener el vínculo y que esta forma de comunicación después de la pandemia también va a continuar pero lo presencial es irremplazable.

### **Factor Social Psicológico:**

Este dispositivo tiene ventajas en tiempos de pandemia, porque facilito la comunicación entre las personas, que estaban a distancia, debido a que no se podían juntar y poder tener comunicación con los alumnos y apoderados, pero este dispositivo en las manos de un niño, no tiene mucha ventaja , debido a que la edad de ellos es delicado operar un móvil por si solos, no se encuentran maduros para utilizar estos dispositivos, pero por esta situación de pandemia los obligo a insertarlos en este mundo tecnológico y

dejándolos expuestos a muchas cosas peligrosas que se encuentran en las redes sociales y internet, atrayéndolos a ser dependientes todo el día del celular.

Cuando están en la casa ellos utilizan el celular de los papás, para uso personal, pero cuando están en el horario de conexión a clases se conectan, pero en sus tiempos libres solo lo utilizan para jugar.

Viven en torno a las redes sociales, sobre todo los cursos más grandes, pendientes si la niña tanto se pone tal cosa, si la tiktok de esta lado y hace tal cosa, esto les genera una dependencia afectiva del este dispositivo, si los dejamos con el celular sin control la influencia va en aumento. Como ejemplo: Dice que su hija de 4 años, debido a que ella no suelta el celular y no es capaz de decirle que no lo va a ocupar más, si ella la dejara podría estar todo el día con el celular y eso es dependencia total, es por eso que es necesario el control de un adulto.

### **Factor Educativo:**

Sus alumnos solo lo ocupan los dispositivos móviles para actividades escolares, pero solo la búsqueda del material educativo, no han logrado visibilizar si lo utilizan para investigaciones y tareas que se les envía, este dispositivo es el que los ayuda a conectarse y los hace parte de los programas educativos que utiliza el colegio (Classroom, Mett), los manejan bastante bien, porque comparten sus cosas, ellos son nativos digitales no tienen miedo a las pantallas y a los botones y a nada.

Utilizan las plataformas digitales que el colegio provee, pero si le pasas el celular sin control parental o de un adulto responsable, no van a buscar algo educativo, van a buscar un juego, en lo educativo utilizan videos de YouTube, que se utilizan como apoyo escolar.

Los alumnos están obligados a utilizar los programas educativos de enseñanza, porque saben que es parte de la responsabilidad escolar el conectarse, también utilizan estos dispositivos móviles en lo familiar y lo personal porque lo deben usar para mantenerse conectados con sus amigos .Sería ideal que los alumnos empezarán a ocupar el celular para investigar, debido a que tienen el mundo en sus manos, pero solo les falta la habilidad de buscar y el interés de hacerlo .

### **Factores de Riesgos,**

En todo momento han se les ha informado a los padres, de hecho se han tocado temas relacionados con el ciberbullying, al principio de la pandemia, también trabajaron los peligros que tiene estos dispositivos móviles, nos comenta que solo ellos escucharon, no fueron tan interactivos con estos temas, se les hablo en estas reuniones los peligros que corren los niños por su corta edad.

La apreciación de estas reuniones de la docente con los padres, fue que ellos fueron muy indiferentes con estos temas tan sensibles, quizás pensando que sus hijos eran muy pequeños para que les pudiera pasar algo malo por estar conectado con el celular, pero al contrario cuando se los planteó a los niños estos estuvieron más pendientes y atentos a los peligros expuestos por la profesora, la entrega de esta información para los niños fue totalmente diferente la reacción de ellos quizás, el que ellos estén más metidos en el mundo digital siendo nativos de esta tecnología y que esta indiferencia de los padres se pueda deber a que ellos no están preparados para proteger a sus hijos por esta comunicación digital , debido a su desconocimiento y la propia exposición que ellos hacen de sus hijos en las redes sociales.

Como riesgo principal la adicción a estos dispositivos móviles es una de ellas, debido a que los niños no pueden dejar de estar con el celular en la mano, se ha generado una dependencia digital de parte de ellos, generándoles el aislamiento social y como consecuencia se dejan de relacionar con los demás, llega al extremo que por andar con el celular no les importa absolutamente lo que pasa alrededor, perdiéndose por completo la comunicación.

Nos señala también que para las personas que están cerca, les produce adicción y distanciamiento social, debido a que así como el celular nos acercó con los nuestro en tiempo de pandemia, debido a la comunicación que nos brindó, también nos alejó de la gente que estaba alrededor nuestro debido a la dependencia y adicción que se genera, por estar pendiente del este dispositivo móvil a cada momento, perdimos la comunicación interna familiar, esto es paradójico nos menciona, como esta cosa acerca tanto a las personas que están lejos, pero te aleja tanto de los que están cerca.

### **Sujeto "F"**

El sujeto "F" Profesor de matemáticas segundo ciclo del liceo José Miguel Carrera de la comuna de Recoleta, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

### **Factores de Influencia en la comunicación familiar y educacional:**

Ahora que se realizan clases virtuales los alumnos se conectan más por los dispositivos móviles, es poco el uso del computador porque muchos no tienen, pero también se ha encontrado que tienen problemas de internet que se pueden conectar poco rato, que los

planes telefónicos no les duran, a la vez que no manejan muy bien las plataformas de las clases, se les dificulta enviar un correo, por lo mismo, también ellos tuvieron que estar aprendiendo a descargar algunas aplicaciones que se necesitan en matemáticas por ejemplo para poder abrir los archivos que se les enviaban, porque cuando se utilizan formulas, a veces el celular no abre así como así, sino que tienen que tener una aplicación que descargue los ejercicios Entonces los docentes también han tenido que aprender a descargar muchas más cosa que de costumbre, además que también los alumnos han tenido que reaprender a usar y optimizar el uso de su aparato celular. Más horas profesor sería un aporte, pero lo otro también sería es que se pueden hacer las clases aplicando las tecnologías, en donde el alumno también debiera tener, no solo un celular, lo ideal es que todos tengan un computador y los docentes con algunos programas de computación también para hacer las clases serían las clases muy dinámicas y sería mucho más ventajoso aplicar las tecnologías en las clases y ellos aprenderían más rápido, porque se irían viendo las demostraciones, viendo ejemplos de las aplicación de matemáticas porque en internet esta todo.

### **Factor Social y Psicológico:**

El celular en la actualidad no se puede desmentir que es muy útil para comunicarse, trabajar, conectarse con comunidades, pero tampoco es menos cierto que se utiliza de manera indiscriminada para chatear, jugar, sacar fotos, blogear, etc lo que produce una dicotomía entre sus beneficios y problemáticas que en la actualidad no son menores, en defensa del uso de los aparatos se puede decir que fueron eficaces cubriendo distintas aristas de la vida familiar y social en diferentes etapas de la pandemia, por otra parte

como factor social predominante se encuentran los grados de adicción que poseen los estudiantes respecto de sus dispositivos.

### **Factor Educativo:**

Dentro del factor educativo se puede inferir que, los estudiantes debían conectarse a clases vía Meet,, y se le hacía sumamente difícil, así que se optó por que además de colgar tareas y ejercicios a desarrollar en el Classroom, y enviarlos a los correos personales de los estudiantes, para su posterior realización y entrega, cabiendo señalar que la gran mayoría no se conectaba a clases en un principio de la pandemia por problemas técnicos, de conocimiento de las plataformas, y por no saber mandar los ejercicios resueltos, además de algunas argucias realizadas por los estudiantes que poseen mayores conocimientos tecnológicos, en donde utilizan aplicaciones que les resuelven los ejercicios, saltándose el proceso de aprendizaje. Además como información adicional presentada por los docentes, los estudiantes utilizan en su mayoría el celular para los procesos de comunicación personal, seguido por los procesos de trabajo académico, y familiar.

### **Factores de Riesgo:**

Según la información docente, los riesgos que implica son inherentes a la vista por pasar demasiadas horas frente a una pantalla, hay algunos jóvenes que son muy vulnerables que se dejan influenciar por lo que sale en las pantallas, por los chats, y hacen caso a eso y ahí está el riesgo que después salen de la casa, porque ahora si salen en la tarde, pedir permiso para salir ahí o por acá, entonces salen y no llegan más, entonces es

preocupante la, que los padres no, no tengan el control de eso, cuesta tener el control, porque ustedes saben papá y mamá, a veces están los dos trabajando, entonces el alumno que queda solo en la casa, tiene que cuidar a la abuelita por ejemplo, entonces el alumno esta solo en la pieza con un computador o con un celular, y pasa todo el día con el celular en la mano. Entonces si es muy riesgoso, y es muy aconsejable estar ahí, sobre todo con los más chicos que, que hay que echarle una manito, porque se están educando y si el adulto responsable no lo, educa se va a salir de control, u cuando después cuando tengan 12 o 13 años, ya no hace caso, entonces si no hacen caso ahora, después ya menos, si o si hay que estar ahí, en realidad los niños se van a enojar pero si los papás son padres, no son amigos, bueno lo ideal es ser amigo pero el rol es el que debe primar.

**Sujeto "G":**

El sujeto "G" Profesor de Química segundo ciclo del liceo José Miguel Carrera de la comuna de Recoleta, investigación en la cual tocaremos el tema de cómo influye el uso de dispositivos móviles en la dinámica de la comunicación familiar y educacional, en tiempos de pandemia.

**Factores de Influencia en la comunicación familiar y educacional:** El entrevistado, argumenta que proviene de una familia de docentes en donde su esposa y su hijo también lo son, reflexiona que sobre la comunicación familiar en tiempos de pandemia les sirvió para unirse como familia y expandir horizontes en el aspecto profesional, compartiendo experiencias desde sus puntos de vista laborales en todos ellos muy distintos, y a la vez similar en cuanto a la profesión. Por otra parte, en el periodo duro de

la pandemia, algunos estudiantes generaron algunas conductas disonantes respecto de aislarse del resto de la sociedad generándose en algunos casos fobia, social, en la educación de adultos por ejemplo les sirvió para que se despejasen un poco de las obligaciones y sacrificios que conlleva el hecho de trabajar y estudiar al mismo tiempo.

### **Factor Social y Psicológico:**

Al ser profesor de Química, se posee una buena percepción sobre la ventaja de tener alternativas de presentación de clases en aula y virtualmente, como hacer presentaciones de Química, o de Física en donde en internet hay mucha información y se puede presentar o enviar para la casa para que la vean, y lo bueno es que les queda grabada, entonces de vuelta a la siguiente clase se puede generar un debate o discusión sobre lo visto por internet, en resumen, los estudiantes aprenden. Aparte las redes sociales utilizadas por los estudiantes debiesen estar más sujetas a control parental, respecto de los contenidos y horarios a que están sujetos, en donde se debiesen privilegiar los contenidos académicos primeramente antes que los contenidos relacionados con el ocio.

### **Factor Educativo:**

Estos les dan un buen uso a los dispositivos móviles, y las exigencias variaran según las aptitudes mostradas por los estudiantes, en donde para el docente prima el factor vocacional, sobre la obligatoriedad de superar completamente las asignaturas, solo se exige un mínimo aceptable de conocimientos para quienes no poseen aptitudes para las ciencias. Si a un joven no se le puede hacer leer un libro, se le puede seducir para el estudio a través de la pantalla del dispositivo móvil. En donde al estar visualizando igual

está aprendiendo de la materia. Además de saber de aplicaciones que podrían realizar un ejercicio de cálculo por si solas, el docente advierte que él solicita el desarrollo no solamente el resultado, así que no le complican dichas aplicaciones, es más las ve como un desafío, al ya generar el resultado, entonces los estudiantes deberán realizar el ejercicio de cómo se llegó a él, con los métodos explicados por el docente.

### **Factores de Riesgo:**

Los estudiantes comienzan con hacerse bromitas como el pedirse los teléfonos prestados y enviar mensajes abusivos, y después va escalando la osadía de los más chistositos que al final llega a peleas callejeras a la salida de clases, en los colegios de mujeres según el docente el bullying es mucho más cruel y agresivo que respecto de los hombres.

### **Sujeto H**

Entrevistador: Buenas tardes mi nombre es Patricio Valdebenito, estudiante de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, primero vamos a dar los datos de identificación la entrevista.

El código de la entrevista es la 03, el día de la entrevista hoy es veintiuno de octubre del 2021, la hora es, son las 17:53 de la tarde, la dirección es el liceo José Miguel Carrera, dependiente de la Corporación Educacional de la comuna de Recoleta.

Entrevistador: mira es una parrilla de diez u once preguntas y el primer enfoque se llama los factores del, se llama factores de influencia de los dispositivos móviles en la comunicación familiar y educacional.

Entrevistador: ¿Usted como docente, que piensa sobre el uso de los celulares respecto de la comunicación familiar en los tiempos de pandemia?

Entrevistado: Ya, en los tiempos de pandemia siento como que ha disminuido un poco el, el uso familiar, tal vez ha sido como más con amigos, porque ya en la familia era como estar ahí po, ya se pasó un poco a segundo plano el estar comunicado con la familia porque ya prácticamente, estamos ahí,

Entrevistador: ¡Estamos en la casa!

Entrevistado: Claro,

Entrevistador: Ya mira en la segunda pregunta dice ¿Qué tipo de nuevas influencia o cambios podría generar estas nuevas formas de comunicación digital, en las interacciones sociales de sus alumnos?, que has visualizado tu respecto de eso

Entrevistado: Eee, o sea yo por lo que he evidenciado, desde el año pasado es de como que se ha creado la necesidad de estar siempre pendiente de, como del aparato en si, tal vez había personas que tal vez no eran como muy dependientes, pero, este tiempo, como se llama, ha hecho que seamos más dependientes.

Entrevistador: Ya, ¿Ha ido in crescendo entonces?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ya, la siguiente pregunta, ¿usted considera que los nuevos estilos de comunicación digital, generan situaciones por una parte positivas, o negativas en cuanto a los avances comunicacionales efectivos en el ambiro académico?, ¿a sumado o a restado?

Entrevistado: Yo creo que a sido balanceado porque, o sea nosotros los profesores nos ha servido de mucho estar conectados, y ha sido casi que el único medio que tenemos

de acceso rápido a su contacto, porque algunos, ya, los llaman por teléfono, igual no te contestan, pero si no se algún mensaje, y es como más rápido poder ee... ubicarlos por ultimo dejarles el mensaje,

Entrevistador: Y vamos a la siguiente pregunta ¿Usted como docente, que criterio personal tiene sobre las ventajas de tener un dispositivo móvil? Respecto del personal propio.

Entrevistado: Claro, como te decía anterior mente, esta ha sido la única herramienta que tenemos de contacto con los estudiantes, y ha sido algo muy fundamental, antes por ejemplo: cuando estábamos de manera presencial, tal vez no era, no se po, tener un grupo de Whatsapp con los estudiantes, pero ahora es algo que si o si tiene que estar.

Entrevistador: No se po, antes usaban solamente el correo.

Entrevistado: No yo creo que tampoco, eso era tan necesario, pero ahora si se ha vuelto fundamental.

Entrevistador: ¿Según su percepción como docente, como considera el uso que le dan los estudiantes a los dispositivos móviles?

Entrevistado: Eee... yo creo que igual ha mejorado el uso que le están dando los estudiantes, porque están aprendiendo a usar otras cosas más que el Whatsapp, el Facebook, y el Instagram, ahora igual con estas nuevas plataformas que aprendieron no sé si de manera obligada, pero las aprendieron al fin y al cabo en la mayoría, y si creo que está dando como un buen resultado, está sirviendo para que ellos puedan aprender cosas nuevas, o a utilizar cosas que tal vez ellos no sabían que estaban ahí, no se poh, utilizar el Word desde el teléfono, cualquiera de ese tipo de instrumentos

Entrevistador: ¿Se interiorizaron más en el teléfono?

Entrevistado: Claro por ejemplo ellos antes, porque ya lo utilizaban para conversar, jugar y esas cosas, pero ahora le han dado como otro, otro enfoque.

Entrevistador: gracias ee..¿Considera usted como docente que existe alguna influencia o dependencia que tienen los alumnos en relación a las redes sociales utilizadas a través del celular?

Entrevistado: Si, si yo creo que existe dependencia, o sea ahora volviendo a la presencialidad uno se da cuenta que igual ya uno lo veía antes de, antes de la pandemia los veía ya pegados en el teléfono, pero ahora yo creo que es distinto, de hecho, hasta a mí me pasa que me siento más dependiente de él, de estar en el teléfono a cada rato.

Entrevistador: ¿Según tu percepción, cuáles serían las redes sociales que se utilizan más entre los estudiantes?

Entrevistado: Entre los estudiantes, yo creo que el Instagram, el Tik Tok, Facebook ya no tanto, ee.. Whatsapp, Telegram puede ser ahora, cuando se cae el Whatsapp esa es como a la que uno recurre, y eso, si no se cuáles podrían ser más.

Entrevistador: Y por ejemplo en la escala de uno a diez que nivel influencia consideras tu que tienen en el uso del celular la dependencia de los chiquillos.

Entrevistado: Es mucha, yo creo que un 80% y más.

Entrevistador: ¿o sea les cuesta despegarse cuando están en clases?

Entrevistado: Si, si cuesta hartito, o sea tal vez en la jornada vespertina tal vez no es tanto porque igual son personas de otra realidad, pero yo igual hago clases en otro colegio también de la comuna y que ahí...

Entrevistador: ¿Con chiquillos adolescentes?

Entrevistado: Claro, entonces ahí, ahí me doy cuenta del real impacto

Entrevistador: Eee...haber, ya mira, ¿Según su percepción como docente, los alumnos utilizan los dispositivos móviles para actividades escolares, y de qué forma?

Entrevistador: Bueno ahora como te decía anteriormente los están utilizando más, y bueno los utilizan las aplicaciones que le sirven, no se poh, como te decía el Word, Excel, esas cosas, Classroom, el Google Drive, eso poh, esas creo que son como las que se usan.

Entrevistador: ¿usted como docente sabe cuáles son las aplicaciones que utilizan en los dispositivos móviles sus alumnos en el ámbito de los procesos de aprendizaje?, porque mira a modo de ejemplo lo que estábamos hablando con el profesor Carlos, hay algunas aplicaciones que te hacen los trabajos.

Entrevistador: O sea sí, conozco que existen, pero nombres no, o sea sé que hay, pero nombres nada.

Entrevistador: ¿Qué opinión le das a eso es algo positivo negativo, te es indiferente?

Entrevistado: No poh, yo creo que igual es algo negativo porque pucha, si es más que nada para que, si lo usan para, comprobar suponte en matemáticas, yo soy profe de inglés, así que no me meto mucho en esa área, pero, si lo usan para comprobar ya ahí está bien, pero si lo usan para que la maquina los haga está mal.

Entrevistador: Mira dice ¿en relación al uso de las aplicaciones usadas por los alumnos, según su percepción como docente, estas en su mayoría se enmarcarían dentro del ámbito, a) de lo académico, b) de lo familiar, o c) de lo personal, y por qué?

Entrevistado: Yo creo que, desde lo personal, porque o sea las redes referentes a lo académico, ellos las usan porque casi de manera obligada o sea ya aprendieron a

usarlos pero no como que lo hayan a... aprendido a ser de una forma voluntaria, pero el resto no, no como netamente para ellos poder estar en contacto, con, con sus pares

Entrevistador: Ya muchas gracias, bueno y acá dice ¿usted como docente a conversado en alguna oportunidad con los padres de sus alumnos, en su visión frente a los nuevos estilos de comunicación digital?

Entrevistado: No, La verdad no porque no he tenido la oportunidad de hablar con ellos, o sea yo soy profesora jefe acá, entonces no es lo mismo.

Entrevistador: Entonces vamos a pasar esta pregunta, ¿Cómo docente usted conoce y reconoce cuales son los riesgos producidos por el uso abusivo y la adicción a los dispositivos móviles?

Entrevistado: O sea, por lo que puedo evidenciar más, por ejemplo, con el uso, no se poh, ya sea el Instagram, el Snapchat, esto como de los filtros como que igual genera eee...como se llama, como percepciones distintas de los estudiantes y bueno ya sea cualquier cosa que ellos puedan ver, ah el Tik tok también, ee... igual crea cosas en su mente que no son reales poh, entonces eso, eso como cambios de como percibir la realidad igual es preocupante.

Entrevistador: Mira y la última ¿Reconoce usted según su percepción como docente rasgos distintivos en que el uso excesivo del celular pudiese generar adicción o distanciamiento social? Entre los pares de los estudiantes o que se aíslen.

Entrevistado: claro, puede pasar que.. como te digo, como el uso de los filtros y ese aspecto es como complejo ese tema de los como que ellos crean cosas que no son, y puedan como diferenciar que lo que se ve ahí, o sea uno sube lo bonito poh, no siempre lo malo.

Entrevistador: Muchas gracias, se pasó gracias.

### **Sujeto (I)**

Entrevistador: Buenas tardes mi nombre es Patricio Valdebenito, estudiante de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, primero vamos a dar los datos de identificación la entrevista.

El código de la entrevista es la 04, el día de la entrevista hoy es veintiuno de octubre del 2021, la hora es, son las 18:23 de la tarde, la dirección es el liceo José Miguel Carrera, dependiente de la Corporación Educacional de la comuna de Recoleta.

Entrevistador: ¿Según usted como docente, que piensa sobre la comunicación familiar en los tiempos de pandemia?

Entrevistado: Si puedo racionalizar me parece una herramienta muy útil.

Entrevistador: ¿Qué tipo de nuevas influencias o cambios podrían generar estos nuevos tipos de comunicación digital en las interacciones de sus estudiantes? Que cree usted, ¿que influencias nuevas podrían visualizarse?

Entrevistado: Lo he pensado bastante eso y tengo, en realidad no tengo muy claro porque, en un momento dado dijeron que, antes de la pandemia se me estaba menospreciando un poco lo presencial, y se estaba hablando de que la virtualidad iba a ser el futuro, y que los profesores un poco íbamos a ser reemplazados y con lo de la pandemia se ha notado las clases presenciales son imprescindibles, que no se puede reemplazar, por lo tanto, creo que uno puede ser un buen apoyo, pero un apoyo a lo presencial, no lo va a reemplazar.

Entrevistador: Ya, ¿y por qué usted cree que las clases presenciales son imprescindibles, debido a que factores se debería eso según usted?

Entrevistado: Yo creo que casi son factores medios animales ah, yo creo que como especie somos una especie gregaria, necesitamos estar con otros, y yo creo bueno mi experiencia también, es que yo cuando he estado con otros en causas comunes es cuando he sido más feliz, cuando he estado más individual he sido más infeliz.

Entrevistador: Ya profesor muchas gracias, la siguiente pregunta, eee...¿Usted considera que estos nuevos estilos de comunicación digital, generan situaciones positivas, o generan situaciones negativas, en cuanto a los avances de la comunicación efectiva académica?

Entrevistado: Yo creo que bien utilizada puede hacer efectos positivos, pero corremos el riesgo del aislamiento, es un riesgo que se considera.

Entrevistador: ¿Usted como docente que criterio personal tiene, sobre las ventajas de tener un dispositivo móvil?Cuál es el mejor uso que le da usted

Entrevistado: Comunicación Familiar, no y bueno el móvil lo uso bastante ahora, consultar una palabra, ir a Google, ir a Wikipedia, incluso en conversaciones estamos hablando oye la selección Chilena está jugando, que edad tendrá este jugador, uno va de inmediato y mira qué edad tiene entonces...

Entrevistador: ¿Información inmediata?

Entrevistado: Si, si

Entrevistador: ¿Según su percepción como docente, como considera el uso que le dan los estudiantes a los dispositivos?

Entrevistado: Me preocupa, porque lo usan más bien para redes sociales, y no lo usan con fines académicos en general, incluso uno los manda a hacer una tarea en Word, y

no saben utilizar ese tipo de herramientas, pero son expertos en Facebook, en Whatsapp, en..

Entrevistador: Claro, ¿aunque el Word este dentro del teléfono no lo saben utilizar?

Entrevistado: No, no saben.

Entrevistador: Ya, ya ¿Considera usted como docente, si existe una influencia o dependencia que tienen los estudiantes a las redes sociales utilizadas a través del celular y si las conoce, cales cree usted que tiene mayor dependencia los chiquillos?

Entrevistado: Bueno veo mucho a mi nieta y a mi hija en Instagram, en Facebook, yo creo que muchos adultos también ah, más que los jóvenes.

Entrevistador: Eso es cierto, y por ejemplo en una escala de uno a diez ¿en qué nivel pondría la dependencia?

Entrevistado: yo creo que un ocho, un ochenta por ciento, a mi nieta le tratan de quitar el celular y se desespera y es pataleta.

Entrevistador: ya ya ya Profesor ahora pasamos al factor educativo, ¿Según su percepción los alumnos utilizan los dispositivos móviles para actividades escolares y educativas, y de qué manera los utilizan?

Entrevistado: No, no he visto muy ´poco que lo utilicen, bueno que yo tampoco soy.., hay otros profesores que le pueden sacar más partido yo no soy muy experto en eso para sacarle partido.

Entrevistador: ¿Usted como docente sabe cuáles son las aplicaciones que utilizan sus alumnos en los dispositivos móviles en el ámbito académico?, por ejemplo, ayer estábamos hablando con don Carlos el profesor de matemáticas y hay aplicaciones que uno le pone el celular y les da el resultado del ejercicio.

Entrevistado: ah ya, ya, ¿en lo académico?

Entrevistador: Claro en lo académico, si conoce las buenas y las malas.

Entrevistado: Bueno a ellos eso de la georreferencia, saber dónde está una calle, o donde vive el amigo, mándame la ubicación eso lo usan mucho, yo creo que es útil, yy.. que más, no sé...el Whatsapp no sé, es que no sé cuáles.

Entrevistador: ¿En relación a las aplicaciones que utilizan los estudiantes, estas en su mayoría se enmarca dentro de a) lo académico, b) lo familiar o c) lo personal, y debido a que cree usted que se podría deber esto?

Entrevistado: bueno porque están en una edad en que necesitan amistades, necesitan validarse, necesitan ser parte de un grupo, así que claro, pa sentirse parte de un grupo mayor.

Entrevistador: Usted ha tenido profe alguna vez cursos a cargo, como profesor jefe diurno.

Entrevistado: Si.

Entrevistador: Le voy a hacer la siguiente pregunta, mire ¿usted alguna vez a conversado con los padres de sus estudiantes respecto de las, los diferentes estilos de comunicación digital, y que visualiza de ellos, que les genera problemas, indiferencia.

Entrevistado: Si que en general los padres lo consideran que lo utilizan para lo social, no para lo académico, entonces los retan que hagan sus tareas, que no se lleven metidos en eso metidos en, viendo solamente estas plataformas sociales, y tienen conflictos ahí con los alumnos.

Entrevistador: ¿Usted como docente conoce, y reconoce cuales son los riesgos producidos por el uso abusivo y la adicción a los dispositivos móviles?

Entrevistado: Bueno hay, se ha advertido hartito esto de las identidades falsas, por ejemplo, ya que los, que un... se puede hacer contacto con alguien que encubra su identidad, con fines que no son buenos, de aprovecharse, también se hacen bullying allá, yo he visto más en niñas que en hombres, y se hacen... ya ha habido conflictos graves claro, insultos, desprestigio.

Entrevistador: Y la última pregunta ¿Reconoce usted según su percepción como docente, usted podría identificar rasgos distintivos en que el uso del excesivo del celular pudiese generar, más que adicción un distanciamiento social entre los estudiantes?

Entrevistado: Claro como que por una parte está el uso de las redes que claro mantienen un contacto, aunque sea a distancia, pero muchas veces también lo utilizan también para coordinarse para juntarse, pero también hay muchos que con la cosa de los videojuegos se aíslan, claro, se aíslan y no les interesa mucho el contacto físico con sus pares.

## **Sujeto letra J**

Entrevista Sujeto letra J

Entrevistador: Buenos días, mi nombre es Patricio Valdebenito, estudiante de trabajo social de la Academia de Humanismo Cristiano, esta entrevista va para obtener el grado de licenciado en Trabajo Social, y es un trabajo de investigación de tesis, sobre los procesos de comunicación con los dispositivos móviles en aula y del tipo comunicación familiar.

Datos de la entrevista código número 05, día de la entrevista es el 25 de octubre del 2021, el horario de la entrevista son las 10:50 de la mañana, duración de la entrevista entre 30 a 40 minutos, dependiendo de la síntesis de las respuestas, en que se realiza

en la casa habitación de la entrevistada, y los datos de identificación de la entrevistada, 37 años, cantidad de años que llevas como docente ocho años, cantidad de años que llevas en la corporación de recoleta como docente ocho años, nivel de manejo de las tics, que tiene: Medio.

Vamos a partir con las preguntas, son un set de 10 a 11 preguntas, y que se dividen en tres factores, el factor comunicacional, educativo, y de riesgo.

Entrevistador: ¿Según usted como docente, que piensa sobre la comunicación familiar, en tiempos de pandemia, respecto del uso de los dispositivos móviles por parte de los estudiantes?

Entrevistada: Pero por ejemplo a ver cómo, la familia, como se relaciona la familia con los dispositivos móviles en relación a sus hijos o..., creo que no estoy entendiendo bien la pregunta.

Entrevistador: Mira es como, a ver, por ejemplo, como se comunican los niños con sus familias, desde el colegio, o sea, ¿Tú has sido profesora jefa alguna vez?

Entrevistada: Si

Entrevistador: Ya, como vez desde la perspectiva del docente, el tipo de comunicación que ellos tienen con sus padres, respecto del uso de los dispositivos, si los cerca, si los aleja, si se aíslan.

Entrevistada: Yo me había pasado el rollo, así como, si los estudiantes se comunican desde el liceo a través de las herramientas tecnológicas.

Entrevistador: También, pero eso viene después viene en una pregunta definida

Entrevistada: Como yo la percibo, Bueno yo creo que en general las herramientas de comunicación que existen, por una parte ayudan efectivamente a la comunicación, que

para eso me imagino yo que en un principio se crearon por pero ha tenido una invasión importante en todo tipo de relaciones, el uso de los dispositivos de comunicación tanto así como las redes sociales Whatsapp todo esas cosas porque finalmente en vez de acercar más a la gente, la ha alejado por, y claro por eso se evidencia claramente, cuando uno conversa con los apoderados, que no sueltan el teléfono, que están comiendo con el teléfono, que en vez de dormir a una hora adecuada como estudiantes se duermen a las cuatro de la mañana, o de repente pasan de largo utilizando el celular, y bueno eso las mismas niñas lo cuentan en el liceo pero también hay factor que no hay que olvidar que bueno yo el otro día a propósito de una clase presencian que estaba haciendo, pregunte cuantas niñas, cuántas de ellas se preocupaban, sus apoderados que estuviesen en el liceo a esa hora, bueno y no se por, del curso completo dos niñas no levantaron la mano porque el resto va al colegio por disposición, por temas propios, ya entonces ahí se evidencia que tampoco hay una comunicación clara, entre la familia y las estudiantes, yo estoy en un liceo que tiene enseñanza media, me imagino que en la básica igual hasta cierto punto funciona diferente, pero en la media, o poco más que los estudiantes teniendo 14 años ya pueden ser independientes completamente, entonces por un lado vemos ese problema que esta antes de comunicarse a través de las herramientas tecnológicas, pero si con las familias cercanas que se ha conversado no saben qué hacer con el uso del celular con las estudiantes porque ellas nacieron con eso, y las redes sociales el Instagram todo tiene que ver con una forma como ellas se muestran al mundo, entonces ahora en pandemia más todavía por, yo creo que todos nos pusimos a hablar más por teléfono, o en las redes sociales, pero las chiquillas no se despegan de sus celulares y claramente es afectada la familia.

Entrevistador: Ya pues muchas gracias, respecto de eso mismo miren hay una pregunta que recién se me..., y que estábamos conversando con mi dupla, y que recién tu dijiste del, de que nacieron con los dispositivos, pero tú piensas que de repente no hay como, o sea, una forma de usar, de abordar, que no hay como, no sé, podría ser usar un protocolo de enseñarle a los chiquillos como usar responsablemente los dispositivos, o sea.

Entrevistada: Claro yo creo, que o sea si hablamos de familia, mira que yo en el liceo en que trabajo, liceo, con carencias, liceo público, sería ideal que los apoderados, las familias les enseñase les diera horarios a sus hijos hijas nietas dependiendo con quien vivan, pero eso pasa muy poco, o sea de hecho uno ve hasta los niños pequeños, con los celulares la mama y el papa en otra, entonces no es que el celular y todo sea algo malo, al contrario, sirve para comunicarse, ahora para trabajar, pero se le da un mal uso poh, un mal uso que afecta a las chiquillas desde su descanso hasta el área psicológica poh, debería existir una regulación ojala, pero ha sido más fácil dejar a los niños en el teléfono que preocuparse de ellos, y eso ha tenido una repercusión muy grande.

Entrevistador: ¿Qué tipo de nuevas influencias, o cambios sociales podrían generar estas nuevas formas de comunicación digital? Por ejemplo, en las interacciones sociales de tus alumnos, que cambios tú avizoras o hay alguna influencia que se note ahí.

Entrevistada: Así como les afecta a ellas en sus relaciones entre ellas, en relación el uso de las tecnologías, ahora el uso de las tecnologías ¿te refieres solo como al uso de los celulares y a las redes sociales?

Entrevistador: Celular y redes sociales, y de repente Juegos

Entrevistada: Si, pero los juegos las chiquillas juegan harto a diferentes cosas, bueno ahí hubo algo positivo que cuando se hizo el día de la estudiante, ahí yo conocí un montón de juegos que no conocía tampoco y ellas jugaron online en la tarde en pandemia.

Entrevistador: ¿O sea ya también tiene importancia los juegos?

Entrevistada: Si, si hay uno que se llama Roblox, y hay otros que no sé cómo se llaman, ya juntémonos a jugar en la tarde, y eso provoco que las niñas se conociesen entre ellas, durante pandemia entonces claro que tiene cosas buenas también, pero el problema es como que la balanza esta hacia otro lado, hay un sobre exceso de utilizar el teléfono, ahora pensando en la pregunta, como volviendo a eso, hay no sé, dentro de esta estructura como visión de mundo, creo que va a llegar un momento en que se va a generar una crisis importante a nivel social por el uso de los celulares y las tecnologías de forma exagerada, y yo no sé cuándo va a pasar, porque yo encuentro que estamos yendo, ya cosas positivas tiene pero mucho más lo que nos ha afectado como hasta la tecnología en el comportamiento humano poh, si eso es en fondo, si las relaciones de parejas se ven afectadas, las familiares como las hablábamos, entre ellas mismas, estamos en el liceo y estamos, están hablando entre ellas mirando el celular, estamos en clases y están mirando el celular mientras intentan escuchar, mientras que si están escuchando, no sé, entonces yo no proyecto cosas muy positivas ahora, igual con la pandemia hemos aprendido todos herramientas nuevas para utilizar, asi como para hacer clases ya, Classroom, pero ellas no tenían idea como usar esas herramientas nada, o sea saben manejarse muy bien en las redes sociales, pero utilizar herramientas que sirvan como para hacer tareas trabajar, no, fue todo un tema, que comenzamos el

año pasado, y todavía las capacitaciones que he pasado las niñas todavía no la ocupan bien.

Entrevistador: Mira te hago una pregunta, una pregunta que no está incluida aquí tampoco, por ejemplo, ¿los juegos se los dan vuelta como quieren, y extrapolando eso a la aplicación Classroom, es interés o capacidad que no puedan manejarlo, según tú?

Entrevistada: Bueno yo creo, así como reconociendo como son nuestras estudiantes, yo creo que, así como que les da como flojera esforzarse un poco más en aprender eso poh, porque no tiene que ver con la diversión poh, pero lo bueno es que lo están aprendiendo igual, o sea fue como un pie forzado en la pandemia, pero ahora hay chiquillas que se manejan, mucho más, mira imagínate que hay niñas que ni siquiera sabían utilizar un correo cachay?, entonces pero, pero si, si saben utilizar, Instagram, subir historias, colocarles música, pero un correo, o Word, como agrandar una letra y como achicarla, cumplir con unos ciertos parámetros de trabajo que se hacen más ahora, que se hicieron lejos del computador que se yo, entonces, claro vemos un avance, no sé si es un avance así como la entretención, pero que avances ha tenido, o como, o como lo utilizan ellas es complicado, o sea nosotros como profes claro utilizamos herramientas audiovisuales poh, pa nosotros que tenemos treinta y tantos igual es otra generación poh.

Entrevistador: Claro, ¿Lo audiovisual, igual entra más que un libro, que estar ahí leyendo?

Entrevistada: Es que las cosas ya no son como antes poh, uno antes iba a la U y te encerrabay, en la biblioteca con un libro gigante hasta que encontrases lo que necesitas para después recién hacer un resumen, ahora no poh.

Entrevistador: ¿Ahora llega todo directo?

Entrevistado: llega todo, entonces claro poh, también como utilizar, las herramientas para el aprendizaje, es como oye ya si quieres una palabra, una duda, como se escribe esa palabra, oye ya ándate a google y colócala, y aun así ese trabajo cuesta hacerlo poh, y como que la herramienta tecnológica es la diversión.

Entrevistador: Ya, ya ya, mira la siguiente pregunta dice ¿usted considera que estos nuevos estilos de comunicación digital, vamos a redundar en esta pregunta, porque dice, generan situaciones positivas o negativas, en cuanto a los aspectos de avance o de deterioro derechamente de la comunicación, respecto del ámbito académico, o sea para ti generan más avances el uso de las tecnologías o genera deterioro’

Entrevistada: Pucha mira, si en el fondo, a ver si es que estoy pensando, a ver estoy pensando en hartas cosas, porque si hablamos de la pandemia obviamente las herramientas tecnológicas a mí me sirvieron mucho, y me siguen sirviendo, porque con las chiquillas trabajamos por Whatsapp a veces, está el tema del Classroom, está el tema de los formularios Google, como para reforzar contenidos, en ese aspecto ahora la tecnología en el buen uso a avanzado, ahora no sé si eso llevo para quedarse o va a ser parte de una contingencia, o de la eventualidad que ocurrió, o sea desde ese punto de vista fue bueno, a mí no me ha costado hacer clases online, porque yo creo que es Filosofía, porque si fuese matemáticas sería un poco más complicado, o educación física, pero a mí me dio la oportunidad de hacer clases con un montón de materiales diferentes porque tengo internet, en el colegio no hay un internet bueno aquí sí, entonces puedo mostrar unos videos buenos, pa problematizar, entonces ahí claro hay un uso de la tecnología que nos sirvió ya, y nos sirvió a las dos partes, a las niñas y a mí, pero por

otro lado si tú me preguntay en lo presencial, bueno no hay internet estable en el liceo, no son muchas las actividades que se pueden hacer como llenar formularios, o sea, pero claro a mí me cuesta, a mí por lo menos como Valeria, a mí me molesta el tema del uso del celular, cuando uno está con alguien conversando en cualquier ámbito, entonces tengo que pedir todo el tiempo que guarden el celular pero a veces no lo guardan nomas, es como que la cosa nos pasó por encima de alguna forma.

Entrevistador: Y, por ejemplo ¿Cantas niñas tienes tú en un curso?, ¿más menos?

Entrevistada: Depende, hay cursos de 40 y hay cursos de 25 niñas, entre eso oscilan, porque es un liceo de mujeres, entonces eso ya no se ve mucho.

Entonces yo creo que ahí igual baja la matrícula poh.

Entrevistador: Por ejemplo e, a ver tú estás haciendo una clase que requiera el uso del celular, por ejemplo, o el compu, si tienen el compu las chiquillas, te sientes capacitada pa controlar realmente si todo el curso, o es imposible realmente saber lo que están haciendo, si tu estas adelante haciendo la clase, porque no todas están en el Classroom, otras están en las redes sociales.

Entrevistada: A distancia imposible poder verificar claramente, yo de repente estoy en clases y las voy nombrando de a una, ¿oye estay, no estay? Ya estamos haciendo, no se una encuesta anónima de mentimeter por ejemplo ahí hay otra herramienta, y si me faltan votos voy preguntando una a una oye estas, estas aquí concentrada, respondiste la encuesta y voy una a una a una, si están atentas, porque sé que igual se pueden aburrir a distancia, si eso se entiende, entonces ahí hay un como que trato de mantener cierta concentración dentro del aula virtual, y en vivo, no poh, ver lo que están haciendo absolutamente todas es difícil poh, aunque una las separe en grupos y va viendo grupo

por grupo todo lo que pasa, si están avanzando en la actividad, claro puede haber cierto grado de darnos cuenta pero no se poh, tendría que tener no sé cuántos ojos y multiplicarme no sé cuántas veces para poder estar ahí, ahora es también por el tipo de liceo que somos, ya un liceo público, no sé me imagino que tú sabes que las estudiantes que recibimos vienen con muchas problemáticas, es un contexto complejo, no se poh, yo tengo una amiga que trabaja en el Colegio Alemán en Las Condes y ella no tiene los inconvenientes que yo tengo, ni de acceder a herramientas tecnológicas en el liceo, ni que de sus cabros estén pegados en el teléfono todo el tiempo, no poh es diferente, entonces claro yo poh como te decía en algún momento no podemos pensarlo siempre como solo el uso de la tecnología, sino el contexto familiar, el contexto escolar, ahora los profes y no es porque sean mis colegas, son todos muy jugados, o sea todos están como queremos que aprendan, y que avancen, tratando de controlar que es lo que pasa en alguna medida, pero si tú me preguntay si puedo estar viendo todo lo que está pasando, no es imposible tendría que haber más profesores por aula, de repente hay practicantes, de hecho voy a recibir dos practicantes ahora, pero lo normal es que una este sola adentro, o sea ojala que el modelo de educación quizá si cambiásemos un poco esa situación, considerando como esta invasión tecnológica podríamos recién eh...

Entrevistador: Disculpa dijiste recién algo tu que me quedo dando vueltas, el hecho que ¿es más fácil que se adecuen trabajando en grupos que individualmente?

Entrevistada: Depende del estudiante, es que no sé si a ti te pasa poh, suponte a mí me pasa que como Valeria que yo prefiero encerrarme, y leer y hacer mis trabajos, es que por eso mismo te digo cachay, es que depende de cada niña porque una pretende que todas funcionen igual, pero no puede ser así poh, hay chicas que le gusta más trabajar

solas, hay otras que les gusta trabajar en grupos, entonces eso es diverso ahora, a una igual dentro de las cosas que están siendo hoy día importantes de trabajo colaborativo entre estudiantes que construyan su propio conocimiento entonces la idea es que todas quieran trabajar en grupos, pero hay veces que hay niñas que prefieren trabajar solas, pero dividir en grupos y enriquecer las conversaciones siempre es bueno poh, o sea se intenta.

Entrevistador: Respecto de eso mismo, mira me voy a salir un poquito de las preguntas, pero es que me intereso ese tema, ¿has visto que ahora en la pandemia alguna de tus estudiantes, haya desarrollado alguna fobia social, respecto de no querer estar con sus compañeras presencialmente, o ya aislarse?

Entrevistada: Bueno, ya, mira, yo conozco a todas de todos los cursos les hago clases, si me hablay de los niveles de tercero y cuarto la mayoría está contenta por volver, o sea están muy... lo único que quieren es ir presencial, y en general las niñas de primero y segundo también, pero si tú me preguntas, así como alguna fobia, yo sé que hay algunas niñas de primero medio que les ocurre, y eso es porque los profes jefes lo han ido comunicando, de hecho tenemos estudiantes con espectro autista así como muy avanzado, entonces claramente esas chicas ya desde un inicio tienen una disposición a socializar diferente, entonces ahí igual trabajamos con las educadoras diferenciales, y claro vamos a ver porque hay algunas mucho opinaron online, pero quizá cuando tengan a las compañeras al frente va a ser diferente, pero de antemano ya hay chicas que ya tienen ciertas problemáticas psicológicas o algunas condiciones diferentes para poder socializar poh, y yo creo que a esas chicas les va a costar un poco más la presencialidad.

Entrevistador: Tú crees que se haya debido a la pandemia en algún grado, chicas que no haya mostrado espectro autista en ningún caso.

Entrevistada: O sea ahora yo no conozco ningún caso a tal estudiante le dio fobia social, porque piensa que igual no hay obligatoriedad en ir al liceo, el Ministerio dijo ya, es voluntario esto, entonces quizá hay chicas que quizá no van a ir definitivamente por lo que tu planteas, porque no conocen a sus compañeras, algunas bien todavía por la distancia, pero no hay ningún caso informado así como que hay una fobia, así como un tema formal, igual eso se trata dentro de las tutorías y son temas más o menos privados que si ya, los tutores los ven con las familias, y se respeta mucho la privacidad de las niñas en el liceo, y si es muy grave el asunto, yo creo que nos van a decir a todos poh,

Entrevistador: Ya ay, gracias, mira ¿Usted como docente, que criterio personal tiene sobre las ventajas de tener un dispositivo móvil? O sea, desde la perspectiva personal.

Entrevistada: Ya, ¿solamente en el ámbito educativo?

Entrevistador: Si solamente en el ámbito educativo.

Entrevistada: O sea yo creo que las herramientas tecnológicas se podrían utilizar para el aprendizaje, o sea yo pienso que hay muchas cosas que lo dificultan, pero tendremos que ver nuevas didácticas volviendo ahora, también porque las chiquillas se empezaron a amigar más con los teléfonos desde el estudio, se podría hacer pero como te digo el problema es internet, porque a veces yo comparto internet con todas las estudiantes pero yo tampoco tengo gran, no tengo un modem caminado conmigo cachay así que, yo creo que se podría utilizar bien si se, si tuviésemos más acceso a internet, contratar un formulario Google, en la misma clase y trabajar, con un orden mas así como, tienes toda la información como profe en un computador, no se cachay como utilizarlo para estudiar,

pero como te digo la realidad no nos permitiría eso por un tema económico, porque no hay herramientas en los liceos públicos por lo menos no como en este como pa trabajar así, si hubiese yo creo que se pudiese hacer un trabajo importante con, si tuviesen computador todas o celular

Entrevistador: O sea desde tu perspectiva, debería cambiar la política pública sobre las Tics en en... aumentar los gigas con laboratorios buenos

Entrevistada: O sea claro poh, las chicas se merecen eso, o sea se merecen tener esas herramientas en los colegios, como humanas que son como personas que se están formando, pero el sistema político chileno y económico, no piensa, no piensa en los estudiantes en general, y después se queja de que no se después no tienen un comportamiento social esperable, cachay, es como transmitirlo a las niñas poh, y mientras tu tratas a una persona de forma más indigna, esa persona aprende a defenderse, y te cuesta mucho sacarla de ahí, entonces entre las tic, entonces entre no se poh, hagamos un trabajo así, hay que salir de un montón de problemáticas antes de llegar a eso ah y la mayoría de las chiquillas tiene internet solo como para las redes sociales y eso es lo que te dan las compañías, o sea ojala pudiésemos hacerlo pero no están los medios poh, si tú me preguntay a mi claro que podríamos hacer muchas cosas poh pero no están los medios.

Entrevistador: O sea implementar políticas públicas que fueran en directo beneficio de las chiquillas para tener un mejor nivel de aprendizaje comunicación, todo

Entrevistada: Yo no sé qué les cuesta poner internet en los colegios, y no es algo que dependa solamente de la muni porque depende también de... Si tu vay a Las

Condes por ejemplo a hacer una entrevista a un profe, ellos tienen otros recursos porque el ingreso per cápita es más alto entonces hay otros ingresos, entonces claro podemos proyectarlo en las comunas como más deprivadas, con más problemas es complejo.

Entrevistador: No se puede en las plazas en las periferias de Santiago existe internet Wifi gratis, si pueden hacer eso, no sería tan difícil implementarlo en los colegios.

Entrevistada: Hay algo hay, yo pienso que hay algo hay, hay algo detrás, yo no sabía eso de las plazas si hay dinero para eso, quizás no se puede, uno piensa o cree que las chiquillas se mantengan en esa misma situación toda la vida.

Entrevistador: Mira, dice ¿Considera usted como docente, si existe una dependencia o influencia, que tengan sus alumnas en relación a las redes sociales utilizadas a través de su celular, y de qué tipo serían estas? Podrías describirlas, que tipo de redes sociales son las que utilizan más, lo que estábamos conversando por encima en el principio, y si sabes más o menos.

Entrevistada: El TikTok podemos, e Instagram, son las que más utilizan, y bueno y Whatsapp, Facebook ya no es una generación que vea tanto Facebook, pero algunas niñas lo tienen igual, pero las chiquillas son más de Instagram de subir historias, de TikTok, hay algunas que incluso me han comentado que en TikTok hay profesores que enseñan filosofía, y yo no tenía idea yo pensaba que era pura entretenimiento, pero hay chicas que igual lo utilizan para aprender, son, es mínima esa población que lo hace pero hay, la población escolar que utiliza estas plataformas para aprender pero siempre hay alguna que si lo hace podemos, ahh te iba a decir algo respecto a esa pregunta, que tú me hablaste de la dependencia, ya conversando con unas chicas de primero y segundo medio en un abordaje que hicimos psicológico con unas psicólogas del liceo, una niña

comento que estuvo internada por la dependencia que tenía con su celular, que ella no podía estar sin el teléfono, y como que le estaba permitiendo ya no vivir, entonces hay un tema así como el azúcar, como el alcohol, y como que el teléfono también hace evadir, es una droga más poh, en eso se ha convertido también.

Entrevistador: Ya, y en una escala de uno a diez cual es el porcentaje de dependencia que tu visualizas en las niñas, por ejemplo.

Entrevistada: Como un 70% creo yo.

Entrevistador: Ya bueno, ¿Según su percepción como docentes las alumnas utilizan los dispositivos móviles para actividades escolares, y de qué forma?

Entrevistada: O sea, ahora en pandemia lo han utilizado en los dispositivos, incluso los trabajos para hacer escritura porque no tienen computador, o sea el celular porque no tienen computador o incluso algunas usan Tablet, porque las munis o desde las munis les pasaron tablets en algún momento antes de la pandemia sí, no se poh, allá en Recoleta han visto como que se regalen computadores o que se donen, si han tenido que utilizar sus herramientas tecnológicas como para agregar trabajos con a veces no se poh, hay muchas complicaciones, chicas que había un solo dispositivo en la casa, el del papa y cuando llegaba el papa podían ver los mensajes y se turnaban con los hermanos pa usar el teléfono, ahí si poh, ahí la pandemia los llevo a utilizarlos de esa manera.

Entrevistador: ¿usted como docente sabe cuáles son las aplicaciones que utilizan sus alumnas en el marco del proceso de aprendizaje? Por ejemplo, aplicaciones que te hagan las tareas, por ejemplo, hay una aplicación que me mostraba un sobrino la otra

vez, en que tu pones un ejercicio de matemáticas pones en la pantalla, o la cámara y te da el resultado conoces de ese tipo de aplicaciones?

Entrevistada: No, no me acabas de asombrar, oh que terrible, es que nos estamos convirtiendo en un país en que nuestra realidad educacional se está yendo a la punta del cerro no sé hasta donde se está yendo, yo el otro día conversaba con una amiga que es profesora en la Diego Portales, en la Universidad, y me comentaba que en la Universidad los estudiantes no se conectaban a las clases online como que tenían flojera, y uno antes era como que los profes si no llegabas a la hora te dejaban afuera, tantas cosas que han cambiado, tu estabay en las bibliotecas, y ahora hay algo que te pueda hacer un ejercicio, eso es por la asignatura que se imparte que en mi caso es filosofía, no les sirve eso poh, no les sirve, no poh no van a meter una pregunta filosófica en un sistema poh, no poh las cabras tienen que ser capaces de crear, de imaginar, de argumentar, de respaldar lo que hablan, yo igual cuando reviso trabajos escritos reviso si los han sacado de alguna parte poh, tu pones alguna parte del trabajo en Google y al tiro te avisa si aparece, pero suponte si me hablas eso de matemáticas como el profe se va enterar, porque no está el desarrollo poh, el desarrollo del ejercicio que ahí un profe puede respaldar, haber uno tiene ciertas resistencia a los cambios como adulto, yo creo que a todos, siento que cuando uno va creciendo y mira hacia atrás se recuerda como adolescente como eran las circunstancias, ahora los contextos son diferentes, yo creo que como profe uno tiene la plasticidad de ir adaptándose, pero claro cuesta poh, o lo que tú me estás diciendo me genera uno piensa oh que heavy, o que lata, donde esta cuando se trataba de pensar de pensar y de pensar en cómo se hace esto y le piday ayuda a sus profes, a sus amigos, entonces ahora no es así poh entonces hay que empezar a fijarse en el contexto, y el

profe que tú me cuentas, que bueno que lo hace así poh, reaccionar de otro modo no sería productivo.

Entrevistador: ¿En relación al uso de las aplicaciones usadas por los alumnos según su percepción como docente estas en su mayoría se enmarcarían dentro del ámbito de, a) lo académico, b) lo familiar, y c) lo personal?

Entrevistada: Lo personal

Entrevistador: ¿Y según su elección, a que factores se debería esto?

Entrevistada: A la soledad quizás.

Entrevistador: ¿Los niños viven en un mundo de mucha soledad?

Entrevistada: Claro, pasan mucho tiempo solos, papa y mama no se preocupan de ellos. o si se preocupan mucho pero también pasan muy solos, está el tema del sistema como se trabaja en Chile, es complicado poh,

Entrevistador: ¿Mucha villa dormitorio, muchos papas que trabajan ambos, una cosa así?

Entrevistada: Claro, claro todo eso afecta en porque esto va ocurriendo, y porque ahora está la facilidad poh, y también que: Ohh si te sacay buenas notas te voy a regalar un celular, como que el celular se ha convertido en la recompensa muchas veces, así como con la comida rápida por ejemplo haciendo una analogía que le hace muy mal al cuerpo pero cuando uno era chico era como ohhh vamos a ir a comer comida rápida, y tú lo veías como una recompensa, cachay, y yo creo que con los celulares hoy en día también ocurre eso se ven como recompensas, ya como que no te lo regalo hijo porque quiero que aprendas a través de él. “No” te doy en el gusto, entonces pueden ser varios factores poh, pero como toda droga tiene su emocionalidad detrás que está dañando a las

personas, así como que todas las drogas se deben a conflictos emocionales, enfermedades emocionales que al final en las que uno cae poh, entonces el celular pasa a ser parte de tu construcción emocional, entonces es muy complicado poh.

Entrevistador: desde eso mismo vamos a pasar a las tres últimas preguntas que son los factores de riesgo, ¿Usted como docente conversando en alguna oportunidad con los padres de sus estudiantes cual es la visión que tienen ellos a los nuevos estilos de comunicación, según tu percepción que piensan ellos, y si tu visualizas si es que les produce alguna dificultad, o a diferencia sienten agrado ante estas nuevas formas de comunicación digital?

Entrevistada: Mira, pensando en los apoderados que efectivamente se preocupan de sus estudiantes, la mayoría lo ve como un problema, lo ve como un problema por la falta de comunicación dentro de la familia, y porque no duermen bien las niñas al utilizar mucho el celular, y se distraen, y no se concentran en sus estudios, lo ven como un problema, no recuerdo haber hablado con ningún apoderado, porque yo fui cuatro años tutora como es en recoleta, y no recuerdo que algún apoderado haya visto que esa relación fuese positiva, sino que se ha convertido en un problema para educarse y para comunicarse, el factor de riesgo es grande poh.

Entrevistador: ¿Tu como docente conoces y reconoces cuales son los riesgos por el uso abusivo y la adicción a los dispositivos móviles, en torno a los riesgos

Psicosociales?

Entrevistada: mira lo que he hablado con las chicas de primero este año, al hablar de casos ya reales, no se poh, dentro de los grupos que se forman por internet, había un

grupo formado por puras personas bonitas que no aceptaban a personas feas por ejemplo, y te puede parecer muy raro pero las eliminan de los grupos porque son muy feas, hay un tema con el físico terrible, color de piel, todo eso, todo, las chiquillas sufren mucho porque sienten que sus cuerpos no dan el ancho con los cuerpos que se debería tener, entonces creo que ahí hay una variable muy importante en relación como a los riesgos Psicológicos, psicosociales como dices tu tanto en lo personal como en lo social, y como ellas se comunican y se desenvuelven con los demás, como se ven ante los demás, para nosotros que hemos hecho abordajes psicológicos con dos psicólogas valga la redundancia, en los primeros y en los segundos medios esta ese problema muy fuerte, el tema de la, el tema físico, y de que si te ves mal no te van a querer o sea, yo creo que en mis tiempos igual pasaba en alguna medida, pero ahora se acentuó mucho y ahí hay un riesgo grande.

Entrevistador: Hay quedan propensas a lo que hablábamos delante, el aislamiento, o sea, pero no voluntario.

Entrevistada: Claro, por sentirse mal, por sentirse fea, por sentirse un estorbo.

**11728-04**

BOLETÍN N°

MOCIÓN

PERÍODO LEGISLATIVO **2018-2022**LEGISLATURA **366**

## Regula el uso de teléfonos móviles en las aulas de clases, por parte del alumnado de la educación básica y media

SESIÓN N° **21ª** PRIMER TRÁMITE CONST.FECHA: **10-05-2018** SEGUNDO TRÁMITE CONST. (S)

### DESTINACIÓN

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 01.- AGRICULTURA, SILVICULTURA Y DESARROLLO RURAL  | <input type="checkbox"/> 19.- CIENCIAS Y TECNOLOGÍA                                       |
| <input type="checkbox"/> 02.- DEFENSA NACIONAL  | <input type="checkbox"/> 20.- BIENES NACIONALES   |
| <input type="checkbox"/> 03.- ECONOMÍA, FOMENTO; MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA, PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES Y TURISMO | <input type="checkbox"/> 21.- PESCA, ACUICULTURA E INTERESES MARÍTIMOS                    |
| <input type="checkbox"/> 04.- EDUCACIÓN   | <input type="checkbox"/> 22.- BOMBEROS  |
| <input type="checkbox"/> 05.- HACIENDA  | <input type="checkbox"/> 24.- CULTURA, ARTES Y COMUNICACIONES                             |
| <input type="checkbox"/> 06.- GOBIERNO INTERIOR, NACIONALIDAD, CIUDADANÍA Y REGIONALIZACIÓN                                 | <input type="checkbox"/> 25.- SEGURIDAD CIUDADANA   |
| <input type="checkbox"/> 07.- CONSTITUCIÓN, LEGISLACIÓN, JUSTICIA Y REGLAMENTO  | <input type="checkbox"/> 27.- ZONAS EXTREMAS Y ANTÁRTICA CHILENA                          |
| <input type="checkbox"/> 08.- MINERÍA Y ENERGÍA   | <input type="checkbox"/> 29.- DEPORTES Y RECREACIÓN                                       |
| <input type="checkbox"/> 09.- OBRAS PÚBLICAS  | <input type="checkbox"/> 31.- DESARROLLO SOCIAL, SUPERACIÓN DE LA POBREZA Y PLANIFICACIÓN |
| <input type="checkbox"/> 10.- RELACIONES EXTERIORES, ASUNTOS INTERPARLAMENTARIOS E INTEGRACIÓN LATINOAMERICANA              | <input type="checkbox"/> 33.- RECURSOS HÍDRICOS Y DESERTIFICACIÓN                         |
| <input type="checkbox"/> 11.- SALUD   | <input type="checkbox"/> COMISIÓN DE HACIENDA, EN LO PERTINENTE.                          |
| <input type="checkbox"/> 12.- MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES   | <input type="checkbox"/> COMISIÓN MIXTA.  |
| <input type="checkbox"/> 13.- TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL  | <input type="checkbox"/> COMISIÓN ESPECIAL MIXTA DE PRESUPUESTOS.                         |
| <input type="checkbox"/> 14.- VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO  | <input type="checkbox"/> EXCMA. CORTE SUPREMA, EN LO PERTINENTE.                          |
| <input type="checkbox"/> 15.- TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES  | <input type="checkbox"/> OTRA: <input type="text"/>                                       |
| <input type="checkbox"/> 16.- RÉGIMEN INTERNO Y ADMINISTRACIÓN  |   |
| <input type="checkbox"/> 17.- DERECHOS HUMANOS Y PUEBLOS ORIGINARIOS  |   |
| <input type="checkbox"/> 18.- FAMILIA Y ADULTO MAYOR  |   |

tecnológicos y abordar aquellos aspectos que por el dinamismo propio de su naturaleza, no pudieron ser previstos al momento de su incorporación.

Un aspecto que ha generado una preocupación transversal es el uso de teléfonos celulares por niños. Ya en el año 2008 el Gobierno de Japón, un país líder en avances tecnológicos, inició un profundo debate sobre esta materia en el contexto de una reforma educacional, aprobando una serie de recomendaciones para padres y escuelas sobre el control de uso de celulares.<sup>6</sup>

En Francia, en el año 2009 se generó el mismo debate que se desarrolló en el país nipón, en el seno de la discusión legislativa de tres proyectos de ley, un mensaje del Ejecutivo -llamado Grenelle 2- y dos propuestas, una procedente de diputados, la otra de senadores<sup>7</sup> que contemplaban esta posibilidad de prohibir el uso de teléfonos celulares en todas las escuelas del país.

Sin perjuicio de lo anterior, el debate francés alcanzó relevancia mundial, cuando en diciembre de 2017 el Presidente Emmanuel Macron anunció que prohibirá, a partir de septiembre de 2018, el uso de teléfonos móviles en niños de hasta 15 años en todas las escuelas del país.

Esta medida, que ha encontrado voces a favor y en contra, ya fue propuesta en nuestro país en proyectos de ley presentados el año 2003<sup>8</sup> y el año 2006<sup>9</sup>, que lamentablemente no prosperaron. No obstante, consideramos oportuno reabrir este debate en nuestro país y ponderar las condiciones para incorporar en nuestra legislación una regulación con los alcances que mencionamos.

A este respecto, estimamos que una prohibición absoluta como la que se planteó en Francia no es el camino, puesto que debemos considerar que los actuales estudiantes escolares son nativos digitales. De este modo, corresponde otorgar espacios bien definidos a las nuevas tecnologías dentro del proceso educativo, pero también reservar espacios de desconexión digital durante la jornada escolar, haciendo converger ambos métodos para optimizar el proceso de aprendizaje.

---

<sup>6</sup> [https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/japon\\_celular\\_adictos-ninos](https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/japon_celular_adictos-ninos)

<sup>7</sup> "La regulación del uso de celulares en los establecimientos educacionales en Francia", Documento elaborado por Virginie Loiseau - Área Gestión de Conocimiento, Asesoría Técnica Parlamentaria, Biblioteca del Congreso Nacional.

<sup>8</sup> Establece prohibición de ingreso con teléfonos celulares a las salas de clases. Boletín N° 3189-04.

<sup>9</sup> Prohíbe a los alumnos portar teléfonos celulares en los colegios. Boletín N° 4136-04.

11728-04

**PROYECTO DE LEY QUE REGULA EL USO DE CELULARES EN  
ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA**

En Chile hay más celulares que personas. En efecto, de acuerdo estadísticas elaboradas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, al mes de septiembre de 2017 existían 22.775.182 teléfonos celulares abonados en el país<sup>1</sup>.

El acceso a este medio de comunicación e información ha experimentado un aumento exponencial durante los últimos años, por lo cual es necesario analizar sus efectos en diversos ámbitos para evaluar si es necesario mejorar aspectos de su regulación.

Por ejemplo, en cuanto a la infraestructura utilizada para desplegar la red de telefonía celular, un informe del Departamento de Evaluación de la Ley de la Cámara de Diputados del año 2014, fue categórico en identificar una serie de falencias en la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones, encontrándose en tramitación un importante número de proyectos de ley que buscan corregir estos defectos<sup>2</sup>.

Del mismo modo, existen en tramitación proyectos de ley para restringir el uso de estos dispositivos para evitar acciones delictivas<sup>3</sup>, la ocurrencia de accidentes vehiculares<sup>4</sup>, el mal uso de datos personales<sup>5</sup>, entre otras materia relacionadas con estos equipos. Esto da cuenta de que la regulación debe ir adaptándose a los cambios

<sup>1</sup> Disponible en <http://www.subtel.gob.cl/estudios-y-estadisticas/telefonía/>

Se considera abonados a todos aquellos clientes que hayan cursado tráfico dentro del mes.

<sup>2</sup> - Modifica la ley General de Urbanismo y Construcciones, con el objeto de exigir la identificación de la empresa de telecomunicaciones que hace uso del soporte de antenas. 9658-15

- Modifica la ley General de Urbanismo y Construcciones, en materia de plazos para el otorgamiento de permisos de instalación de soportes de antenas. Boletín N°9647-15.

- Modifica la ley General de Urbanismo y Construcciones, en materia de procedimiento de notificación a los vecinos afectados por la instalación de soporte de antenas y sistemas radiantes de transmisión de telecomunicaciones. Boletín N° 9641-15.

- Modifica ley General de Urbanismo y Construcciones, en materia de declaración de zonas sensibles y de zonas saturadas, por torres soporte de antenas y sistemas radiantes de transmisión de telecomunicaciones. Boletín N° 9599-15.

- Modifica ley General de Urbanismo y Construcciones, con el propósito de suspender, la presentación de solicitudes de instalación de torres soporte de antenas de telecomunicaciones, en zonas urbanas. Boletín N° 9573-15

- Modifica la ley General de Urbanismo y Construcciones, con el propósito de mejorar las compensaciones a los vecinos afectados por la instalación de antenas y sistemas de transmisión de telecomunicaciones. Boletín N° 9528-15.

<sup>3</sup> Prohíbe el uso de teléfonos móviles o celulares en bancos e instituciones financieras. Boletín N° 10709-25.

<sup>4</sup> Aumenta sanciones por el uso de celulares o de pantallas de televisión durante la conducción de un vehículo motorizado. Boletín N° 7341-15.

<sup>5</sup> Modifica Art. 14 de ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, prohibiendo y sancionando el envío de comunicaciones comerciales no autorizadas, a teléfonos celulares. Boletín N°7732-07.



Como el contexto es un proceso de aprendizaje, el criterio para definir en qué momentos se puede utilizar estos dispositivos y en cuales no, corresponde al educador. Así, el profesional de la educación debe ser el habilitado para determinar dentro de la planificación de sus actividades docentes en qué momento es oportuno utilizar el teléfono celular, como una herramienta digital que permita acceder a funciones académicas.

Con todo, es necesario que desde el Ministerio de Educación se desarrollen programas para integrar estas tecnologías, con la creación de aplicaciones que permitan ser un apoyo a los estudiantes y profesores en sus procesos formativos, para así complementar los métodos de enseñanza tradicionales con los nuevos elementos propios de la revolución de la información.

Por consiguiente, someto a su consideración el siguiente:

**PROYECTO DE LEY**

**ARTÍCULO ÚNICO:** El uso de teléfonos celulares en las salas de clases de los establecimientos educacionales de enseñanza básica y media estará restringido. Los alumnos al ingresar al aula deberán dejar estos equipos en el mobiliario destinado a tal efecto.

Sin perjuicio de lo anterior, los profesores podrán desarrollar actividades lectivas que incorporen el uso de software que puedan ser utilizados desde los teléfonos celulares de los alumnos, estando facultados para fiscalizar el uso de estos dispositivos exclusivamente para fines educacionales.

Osvaldo Urrutia S.  
Diputado

1

IVAN FLORES (32) 3 FLORES

IVAN

4 MEZA  
83 MEZA

5 BOSADILLA

6 BELLOLIO

7 PARDO

102 MIS PARDOS

8 SCHALPER

9 TRISOTTI

20

2

Celista

Juan