

*Facultad de Pedagogía
Escuela de Infancia y Educación Especial
Programa de Segunda Titulación en Educación Diferencial Mención TEL*

Prácticas pedagógicas de atención a la diversidad en el aula

Conceptos Claves: Diversidad en el contexto educativo, inclusión escolar, prácticas pedagógicas.

Alumnas: Marisa Vergara Céspedes
Tabhata Mella Sapiain
Profesor guía: Verónica Águila Moenne

Tesis para optar al grado Licenciado en Educación

**Tesis para optar al Título de Profesor de Educación Diferencial con mención en
Trastornos Específico del Lenguaje Oral**

Santiago, Chile 2017

Agradecimientos

Agradezco a Dios por guiar siempre mis pasos y mostrarme que todo llega en su justo momento. A mi madre Verónica por apoyarme siempre en cada decisión, a mi familia por la enorme paciencia y por entender incondicionalmente mis momentos de ausencias. A mi abuelo que ahora me acompaña desde otra dimensión, a mi amiga y compañera de aventuras Marisa, por su infinito esfuerzo para que esta investigación fuese exitosa, a nuestra profesora guía Verónica Águila por confiar en este proyecto y aceptar el desafío, finalmente, pero no menos importante, a todos mis estudiantes que me enseñan día a día a ser una mejor pedagoga.

Tabhata Mella Sapiain.

La presencia de Dios en mi vida, es la que me ha dado hasta el día de hoy, la fuerza, esperanza, claridad y una mente amplia para terminar los objetivos propuestos. Agradezco también el apoyo incondicional de mi familia; mi madre con su sabiduría y mis hijos, Marco y José, por su amor incondicional, a mi hermano Manuel, por qué sé que siempre está ahí para todos, a la luz de mi padre, que guía mis pasos desde otra dimensión. A mi compañera y amiga Tabhata, por compartir las ideas y esperanzas de un sueño, por las largas horas de estudios, por las caminatas por calle Condell y barrio Brasil y por formar parte de mi vida. A la profesora Verónica, por guiar nuestro conocimiento e ideas para concretar nuestras metas y llegar a un buen final.

Marisa Vergara Céspedes

INDICE

AGRADECIMIENTOS	2
INTRODUCCIÓN	4
CAPITULO I	6
Problema de investigación	6
1.1 Antecedentes.....	7
1.2 Preguntas y Objetivos de Investigación.....	11
1.2.1 Preguntas de investigación.....	11
1.2.2 Preguntas que orientan la investigación.....	12
1.3 Objetivo General.....	12
1.3.1 Objetivos Específicos.....	12
1.4 Relevancia.....	13
CAPITULO II	15
Marco Teórico	15
2.1 Atención a la diversidad en el contexto educativo.....	15
2.2 Reflexiones en torno a la inclusión escolar.....	17
2.3 Prácticas Pedagógicas.....	20
2.4 El Diseño Universal para el Aprendizaje como herramienta facilitadora para la inclusión.....	22
CAPITULO III	26
Metodología	26
3.1 Descripción y características.....	26
3.2 Sujeto de estudio.....	27
3.3 Instrumentos de medición o recolección de datos cualitativos.....	28
3.3.1 La observación.....	28
3.3.2 Observación no participante.....	29
3.3.3 Entrevista.....	29
3.3.3 Entrevista estructurada.....	29
CAPITULO IV	30
Descripción y análisis de los datos	30
4.1 Análisis descriptivo de las categorías.....	
4.1.1 Categoría 1 Concepción teórica que maneja el profesor/a para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.....	30
4.1.2 Categoría 2 Prácticas pedagógicas que utiliza el profesor para atender la diversidad en el aula.....	32
4.7 Análisis descriptivo de las categorías de la observación de clases.....	36
CAPITULO V	37
Conclusiones y proyecciones de la investigación	37
5.1 Análisis por objetivos específicos.....	37
5.1.1 Conocer las concepciones teóricas que manejan en la actualidad los profesores y profesoras de la escuela Especial de Lenguaje y de la Escuela Básica, para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.....	37
5.1.2 Identificar las prácticas pedagógicas utilizadas por los profesores y profesoras de las escuelas escuela Especial de Lenguaje y de la escuela básica, para atender la diversidad en el aula.....	38
5.1.3 Describir las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras de la escuela Especial de Lenguaje y la escuela básica, para atender la diversidad en el aula.....	39
BIBLIOGRAFÍA :	42
Anexos	44

El “sistema educativo chileno ha propuesto diversas políticas y acciones educativas tendientes a reducir la desigualdad educacional y la segregación, así como también ha promovido el aseguramiento de una educación inclusiva de calidad para todos los niños, niñas y jóvenes chilenos” (Salinas I. Z., 2015) y es en este ámbito que surge como motivación conocer las prácticas pedagógicas que se desarrollan en el aula y la implicancia que tienen estas en la atención a la diversidad y al logro de los aprendizajes de los estudiantes. Entendiendo el concepto de diversidad, al conjunto de características que hacen a las personas diferentes, en relación a múltiples factores: físicos, culturales, socio afectivo, etc. (Jiménez y Vila, 1999).

En la actual Reforma Educacional chilena se plantea que el “El Estado asegurará que, independientemente del origen, condición, historia o lugar donde se habite, (...) [todos los niños y jóvenes] tendrán el derecho de integrarse a un proceso educativo donde será reconocido, y accederá a experiencias de aprendizaje que le permita desplegar talentos y lograr las competencias requeridas por la sociedad actual. (Salinas I. z., 2015). Estos desafíos llevan a tener una mirada más inclusiva en la formación de personas, las cuales tienen derecho a desenvolverse y participar en forma plena de ella.

Para atender a estas demandas y dar respuestas pertinentes a estos nuevos escenarios, centrados en la igualdad de oportunidades, es que el Ministerio de Educación, en sus acciones desarrolla y aprueba el DECRETO N° 83/2015, DIVERSIFICACION DE LA ENSEÑANZA, del cual se desprende que los establecimientos educacionales pueden planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para todos los estudiantes, con el fin de atender a la diversidad educativa y procurando conseguir que todos los niños, niñas y jóvenes desarrollen las habilidades y competencias que les permitan insertarse plenamente en la sociedad desde todas las dimensiones posibles: emocional, familiar, laboral, etc. (Ministerio de Educación, Chile, 2015).

Las diferentes políticas públicas ya señaladas, hacen necesariamente resignificar el rol de las prácticas profesionales del pedagogo frente a la atención de la diversidad en el aula. Por consecuencia surge el objetivo de esta investigación, develar, en el quehacer cotidiano, las prácticas pedagógicas de los profesores/as frente a la atención a la diversidad en el aula.

Problema de investigación

1.1 Antecedentes

El interés de este estudio de investigación de carácter empírico descriptivo, está centrado en develar las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras frente a la atención de la diversidad en el aula. Este análisis nace a partir de un proceso de reflexión y observación constante respecto de la atención de dichas prácticas (en torno a la diversidad), en nuestras aulas.

Para procurar dar respuesta a los requerimientos específicos de aprendizaje personales o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación, de los niños, niñas y jóvenes, es que el Ministerio de Educación de Chile establece bajo el decreto N° 83/2015 Diversificación de la Enseñanza que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica.

Se interpretará la realidad educativa por parte de quienes están involucrados en ella a través del diálogo y la argumentación y posibilitando la construcción o reconstrucción del sentido de las prácticas pedagógicas.

Esta investigación se realizará en dos escuelas de distintas comunas de la región Metropolitana de nuestro país. Ambas escuelas son de administración municipal, de alto grado de vulnerabilidad y riesgo social.

Una de ellas es una “Escuela Especial de Lenguaje”, de la comuna de Colina. Esta escuela se encuentra en el sector norte de la región Metropolitana. Atiende a doscientos sesenta niños/as con Trastorno Específicos del Lenguaje divididos en dieciocho cursos y doble jornada, de entre tres a cinco años once meses de edad, ubicándolos en los niveles de Medio Mayor a Segundo Nivel de transición. Cuenta con dos directivos docentes; directora y encargado de Unidad Técnica

Pedagógica, con nueve profesoras diferenciales especialistas en TEL, cuatro fonoaudiólogas, un médico pediatra, nueve asistentes de la educación y personal de mantención de aseo.

Por otra parte está la “Escuela Básica”, ubicada en el sector sur de la región Metropolitana, en la comuna de San Bernardo. Presta atención en jornada escolar completa, a un total de trescientos ochenta y tres estudiantes que asisten desde el nivel de educación parvularia, hasta 8^a básico. Esta escuela cuenta además de los profesores de aula, con un programa de integración escolar, que atiende a los niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales (de carácter transitorio y permanente).

El colegio está compuesto por 20 profesores, de los cuales sólo 4 son docentes generalistas de educación básica, 4 educadoras diferenciales con diferentes especialidades, el resto de los docentes son especialistas en asignaturas específicas, una fonoaudióloga y una psicóloga. Además cuenta con 5 asistentes de la educación y 4 asistentes auxiliares de aseo.

Aunque ambas escuelas funcionan con modalidades diferentes, tienen en común la atención de niños, niñas y jóvenes que presentan diversidades culturales, sociales, económicas, religiosas, cuyos estilos y ritmos de aprendizajes son múltiples.

El problema que aborda esta investigación, radica en que a pesar de que el Estado de Chile, ha implementado políticas que propician el acceso universal a la educación, aún perduran las prácticas tendientes a fomentar el aprendizaje academicista, homogeneizador y el valor que otorga la educación, a reconocer el derecho de ser diferente y a aprender de acuerdo a las propias habilidades y destrezas, superándose a sí mismo, no son lo bastante sólidos y consistentes para la contribución y formación de aulas inclusivas.

Esta mirada que resalta y valora la diversidad se vincula directamente con la pedagogía crítica, la cual señala que es necesario un docente reflexivo frente a su propia realidad social y escolar, un

docente capaz de cuestionarse las normas sociales y dispuesto a transformar de manera activa lo que sucede en su aula no sólo en el aula, sino también en su comunidad educativa (Domingo, 2002).

Son las prácticas pedagógicas las que en definitiva tienen un rol fundamental en torno a la diversidad, puesto que es el docente quien se relaciona cotidianamente y de manera directa con sus estudiantes, transmitiéndole no solo sus conocimientos, sino que también comparte sus creencias, sin embargo el modelo educativo homogeneizador, persiste entre algunos docentes, lo que ha impedido dar respuestas eficientes a la diversidad de los estudiantes. (Fernandez, 2003).

La educación inclusiva está ligada directamente con la pedagogía crítica, puesto que este tipo de educación no limita las expectativas, sino por el contrario, brinda diferentes experiencias de aprendizaje, en las que se intenta modificar la realidad social de acuerdo a los desafíos que enfrentan los estudiantes., desde el diálogo y la participación. (Domingo, 2002).

En este sentido es relevante utilizar como referencia la tesis de la doctora Esther Sanz (2011), quien realizó una investigación respecto de las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión, estableciendo que aquellos profesores que demuestran una actitud de éxito frente al aprendizaje, son aquellos que utilizan prácticas pedagógicas inclusivas.

Atender a la diversidad en el aula no es una tarea sencilla, sobre todo cuando se da por hecho que el docente tiene las competencias profesionales idóneas para atender a la diversidad, exigiendo además resultados efectivos académicos en sus estudiantes.

En Chile existen antecedentes previos en torno a esta inquietud por la atención a la diversidad en el aula. Docentes de la Universidad de Chile del programa de Magister en Educación, (Vargas, 2008), definieron las conceptualizaciones que le otorgan los profesores a la diversidad y compararon estos significados entre sí. Los resultados de dicha investigación, arrojaron que los docentes entrevistados, han construido un concepto de diversidad a partir de la experiencia práctica

y muy cercana a la discapacidad. Que los docentes con menos años de servicio han construido una concepción de diversidad más amplia y técnica, pero de igual manera alejada de la realidad de sus estudiantes. Esta investigación develó, que el profesor presenta una actitud en el aula tendiente a la homogenización, sin considerar las diferencias y necesidades individuales de cada niño/a.

La reforma educacional señala: que se debe hacer de la educación un verdadero derecho y bien social y en este sentido, se aprobó la Ley de Inclusión, que entre otros aspectos destaca nuevos principios que inspirarán al sistema educativo chileno. Uno de estos principio es la no discriminación arbitraria y la inclusión educativa, lo que implica que el Estado de Chile, debe velar que cumpla la inclusión e integración en los establecimientos educacionales, el principio de gratuidad progresiva, que deberá implantar el Estado de Chile en los establecimientos subvencionados o que reciben aportes permanentes del Estado y el principio de dignidad del ser humano y el de educación integral (Ministerio de Educación, 2015).

La nueva mirada de esta reforma se enfoca en rescatar el desarrollo integral de las características individuales y no en el déficit o dificultad de aprendizaje.

Con todos estos antecedentes, realizaremos una investigación empírica descriptiva de carácter cualitativa, donde se busca develar las prácticas pedagógicas en atención a la diversidad en el aula.

La investigación cualitativa es aquella que busca la interpretación de un fenómeno en su entorno natural. Este modelo de investigación, se apoya en la recogida y análisis sistemático de todos los datos empíricos disponibles sobre un determinado fenómeno. Para la recogida de información empírica, se utilizarán entrevistas y observación directa del campo de investigación.

1.2 Preguntas y Objetivos de Investigación.

1.2.1 Pregunta general de investigación.

- ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras frente a la atención de la diversidad en el aula?

1.2.2 Preguntas específicas que orientan la investigación.

- ¿Cuáles son las concepciones teóricas que manejan en la actualidad los profesores de la escuela espacial de lenguaje y de la escuela básica, para abordar la diversidad y la inclusión en el aula?
- ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que utilizan los profesores/as de la escuela espacial de lenguaje y de la escuela básica, para atender la diversidad en el aula?
- ¿Cómo abordan la diversidad los profesores/as de las escuelas espacial de lenguaje y de la escuela básica, para atender la diversidad en el aula través de sus prácticas pedagógicas?

1.3 Objetivo General:

- Develar las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras frente a atención a la diversidad en el aula.

1.3.1 Objetivos Específicos:

- Conocer las concepciones teóricas que manejan en la actualidad los profesores y profesoras de la escuela espacial de lenguaje y de la escuela básica, para abordar la diversidad y la inclusión en el aula
- Identificar las prácticas pedagógicas utilizadas por los profesores/as de las escuelas espacial de lenguaje y de la escuela básica, para atender la diversidad en el aula
- Describir las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras de las escuelas: espacial de lenguaje y de la escuela básica, para atender la diversidad en el aula.

1.4 Relevancia.

Los nuevos paradigmas que propone el sistema educativo chileno, están orientados a la diversificación de la enseñanza, por lo tanto, la importancia y relación que tienen las prácticas pedagógicas en aulas inclusivas conducen la presente investigación, que tiene como propósito, develar aquellas prácticas pedagógicas de atención a la diversidad en el aula.

Las reflexiones sistemáticas y sostenidas en el tiempo que ha propuesto el Ministerio de Educación, en su constante preocupación por entregar herramientas y lineamientos en torno a este tema y otros relacionados, han sido insuficientes para abordar un modelo de educación del siglo XXI.

Este trabajo aportará la visualización de las realidades de dos establecimientos educacionales, donde se develará el quehacer cotidiano docente y cuál es el valor empírico que le adjudican a la diversidad y con qué métodos y/o técnicas logra un aula inclusiva.

La importancia de develar las prácticas pedagógicas en el aula, es poder aportar con experiencias tangibles y reales del cómo acoge el docente la diversidad y que impacto tiene en la transformación de un aula inclusiva.

Estos aportes, servirán tanto para una propia reflexión profesional, como para la reflexión pedagógica de los docentes involucrados en esta investigación y quedarán al servicio para aquellos que deseen utilizarlos como marco referencial para futuras investigaciones y/o para la reflexión de nuevos profesores y profesoras.

No menos importante es que, con estas reflexiones en torno a las prácticas pedagógicas, será posible que algunos docentes seamos reflexivos frente a nuestra propia realidad, capaces de analizar críticamente las cosas, creativos, positivos y dispuestos a cambiar participativamente lo que ocurre en nuestra aula, escuela y en la comunidad.

Para responder a las necesidades educativas y asegurar una educación de calidad y equidad de todas y todos los estudiantes, asegurando los progresos en el aprendizaje y desarrollo integral, es fundamental develar las prácticas pedagógicas y ver cómo estas responden a una educación inclusiva.

Marco Teórico

En el presente capítulo se describirán las concepciones teóricas que sustentan esta investigación, abordando temáticas tales como: atención a la diversidad en el contexto educativo, reflexiones en torno a la inclusión escolar, prácticas pedagógicas y el diseño universal de aprendizaje como herramienta facilitadora para la inclusión.

2.1 Atención a la diversidad en el contexto educativo

Atender la diversidad no es una tarea sencilla teniendo en cuenta que la sociedad actual se transforma en los contextos político económico cultural, educacional etc. Todas estas transformaciones se reflejan directamente en las escuelas las cuales son en sí mismo un sistema social de convivencia.

Sin embargo la escuela tradicionalmente se ha constituido como una organización tendiente a la homogenización de las prácticas, de memorización mecánica de los contenidos resistente a los cambios. (Freire, Pedagogía del oprimido, 1998).

Cabe entonces cuestionarse ¿Cómo se aborda la diversidad en el contexto educativo? Rosa Blanco Guijarro, define el concepto de diversidad como, " el hecho de que todos los alumnos tienen unas necesidades educativas individuales propias y específicas para poder acceder a las experiencias de aprendizaje necesarias para su socialización". (Blanco, S,F, pág. 1), dejando claro que no toda necesidad educativa individual es especial.

Camino a una pedagogía de la diversidad y con la diversidad, implica necesariamente una didáctica propia, una actitud formativa basada en el conocimiento de una sociedad cuyos miembros viven y

conviven en diversidad. Por lo tanto, la educación formal, no puede no considerar su forma de actuar. (Freire, Pedagogía del oprimido, 1998)

Para dar respuesta a la diversidad, es fundamental, en primera instancia, resignificar las prácticas pedagógicas dentro de un currículo flexible y abierto, donde este último permitirá tomar decisiones razonables y precisas a las distintas realidades sociales, culturales e individuales.

Uno de los grandes objetivos de los centros educacionales es, mejorar la calidad de la enseñanza y asegurar la igualdad de oportunidades para cada uno de sus estudiantes y para el logro de esta premisa de equidad, cada escuela debiera reflexionar y planificar acciones educativas basadas en su realidad y globalidad, velando que las prácticas educativas den respuesta a ello, dando cambios sustanciales y sentido práctico a la diversidad.

López Melero (2011) señala, que se debe reconocer la diversidad como un valor social y no como un defecto, lo que significa entonces romper con la clasificación y la norma. Hablar de diversidad en el aula implica una interacción democrática que nace de la convivencia y el respeto mutuo ente profesores y estudiantes, sin embargo es el docente quien debe tener siempre presente que sus acciones repercuten en los otros de una u otra manera. En este sentido las políticas nacionales educativas chilenas han sufrido una metamorfosis, pues han modificado la concepción de las dificultades de aprendizaje desde un modelo centrado en el déficit hacia un enfoque propiamente educativo, los fundamentos de esta propuesta se basan en la consideración de la diversidad, intentando dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar.

En este sentido es que se plantea el diseño universal para el aprendizaje, como una estrategia que permita dar respuesta a la diversidad, expandiendo las oportunidades de aprendizaje, considerando

una amplia gama de habilidades, estilos, preferencias, propiciando la participación de todos y cada uno de los estudiantes. (Monasterio de Educación, 2015).

2.2 Reflexiones en torno a la inclusión escolar.

Uno de los grandes objetivos de la educación del siglo XXI es, tener escuelas inclusivas que eduquen en la diversidad, el respeto y la valoración de las diferencias, viendo estas diferencias como una oportunidad para el desarrollo personal y social. (Ministerio de Educación, Chile., 2007).

La integración efectiva, busca que estas diferencias de todos y todas se incorporen activamente en todos los ámbitos de la vida social, y para esto es necesario que se produzcan interacciones entre ellas, valorando los distintos roles y aportes de cada uno de sus integrantes, provocando así el conocimiento mutuo y la convivencia.

Derivado de esto surge la inclusión, que abarca a todos y todas, resguardando el derecho a la educación, igualdad de oportunidades y la participación.

En la actualidad se tiende a confundir los términos de integración con inclusión. Por una parte tenemos, la integración, que surge para hacer efectivo los derechos de las personas con Necesidades Educativas Especiales, asegurando la inserción parcial en el sistema educativo, produciendo cambios superficiales en los sistemas, donde las personas con NEE se adaptan al grupo, lo que significa que valora la homogenización de las personas.

Por otra parte tenemos, la educación inclusiva que constituye un eje fundamental del derecho a una educación de calidad para todos y todas. Los sistemas educativos y escuelas que son inclusivos permiten a todos los integrantes de las comunidades educativas –incluyendo a padres, madres, apoderados, cuerpo docente y otros profesionales de la educación, y a los estudiantes una

valoración positiva de la diversidad. Con ello, se contribuye a sentar las bases de una convivencia pacífica entre las personas. (Blanco, S,F)

En este sentido el gobierno de Chile establece que los estudiantes con NEE son:

“Aquellos y aquellas estudiantes que presentan dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o que presentan desfases con relación al currículo por diversas causas y que pueden requerir apoyos para progresar en su aprendizaje” (Ministerio de Educación C. , 2007, pág. 15).

Estas necesidades no pueden ser resueltas a través de las metodologías, medios y recursos que habitualmente el docente realiza, pues requiere de ajustes y medidas pedagógicas extraordinarias para que los estudiantes alcancen los aprendizajes y participación.

Mel Ainscow y Tony Booth, comprenden la inclusión educativa como el proceso de mejora sistemático del sistema y las instituciones educativas para tratar de eliminar las distintas barreras que limitan el contexto educativo de los estudiantes en la vida de los establecimientos donde son escolarizados, con particular atención a aquellos más vulnerables (Murillo, 2011); potenciando en las escuelas aquellos procesos que llevan a incrementar la participación y el aprendizaje de los niños y niñas, y a reducir su exclusión del currículum común, la cultura y la comunidad.

A continuación se observa el modelo de Escuela Inclusiva que propone el Ministerio de Educación Chileno en el Decreto N° 83. (Orientaciones técnicas decreto 83, 2015)



Por lo tanto la escuela llega a ser inclusiva cuando su núcleo central son los estudiantes y cuando moviliza todos sus recursos (humanos, materiales, pedagógicos, didácticos, etc.), en pro de diversificar y/o adecuar dando relevancia al currículo común.

Lograr esta escuela inclusiva sólo puede ser posible mediante el aporte y participación de los diferentes actores del sistema educativo.

La reflexión, el conocimiento de principios, definir metas y objetivos, establecer prioridades, son sin duda aspectos que dan sentido e importancia a una educación inclusiva, donde se demostrará las fortalezas y debilidades que presenta la comunidad escolar. Evaluar cada segmento del contexto escolar como; desarrollo curricular, uso del tiempo, funciones de los participantes, asignación de recursos, entre otros, otorgaran una respuesta educativa de calidad a la diversidad y a las necesidades educativas especiales.

El esfuerzo sostenido y constante evaluación del contexto escolar, permitirá a los participantes involucrados, trabajar para una inclusión objetiva, valorando el conocimiento del plan educativo que se está desarrollando dentro de sus instituciones, no solo conocer los objetivos, sino también las actitudes y valoración de aquellos que están directamente involucrados en el proceso.

Este conocimiento, será muy útil para las retroalimentaciones de todos los estamentos, evaluación oportuna y ajustes necesarios, cambios de estrategias o buscar asesorías externas, si se requieren.

Las organizaciones escolares deben favorecer la atención a la diversidad, donde las prácticas pedagógicas se adapten de acuerdo a las necesidades educativas. Se debe considerar además, que el currículo será enriquecido para dar respuesta a la diversidad.

Si estos elementos, entre otros, son considerados dentro de una escuela, se estará más cerca de una escuela inclusiva, con aulas más participantes y activas, donde se asume que todos/as pueden aprender y son participantes de una comunidad con igualdad de derechos y oportunidades donde las diferencias son valoradas como oportunidades para mejorar y enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizajes.

2.3 Prácticas Pedagógicas.

Mejorar las prácticas pedagógicas frente a la atención a la diversidad de los profesores/as en ejercicio, es hoy por hoy una tarea central del Ministerio de Educación de Chile, debido, tanto a las demandas de la reforma educativa como a la necesidad de formar a un nuevo ciudadano que desarrolle habilidades que le permitan enfrentar el complejo y diverso escenario social, político, económico y cultural en que se encuentra. Sin embargo, para que se produzca este cambio de paradigma será posible, entre otros aspectos, incluir más reflexiones compartidas para la reconstrucción del conocimiento a través de una interacción activa entre los distintos miembros que conforman la comunidad educativa con el fin de contribuir que todos sus estudiantes aprendan, valorando y aceptando sus diferencias.

El nuevo enfoque educativo propone una mirada orientada al desarrollo de habilidades (Nocetti, 2008). El profesor no sólo debe conocer y manejar conceptos referido a la disciplina que enseña, sino también debe asumir un compromiso moral, puesto que se involucra en su quehacer todas sus capacidades y valores logrando la interrelación empática con sus estudiantes, en este sentido su rol

es fundamental puesto que sus expectativas influyen directamente en los logros y el auto concepto de sus educandos.

Al respecto Paulo Freire señala que:

“Enseñar no es transferir contenidos de su cabeza a la cabeza de los alumnos. Enseñar es posibilitar que los alumnos, desarrollando su curiosidad y tornándola cada vez más crítica, produzcan el conocimiento en colaboración con los profesores. Al docente no le cabe transmitir el conocimiento, sólo le cabe proponer al alumno elaborar los medios necesarios para construir su propia comprensión del proceso de conocer y del objeto estudiado. ” (Freire, 2003, pág. 46)

Las prácticas pedagógicas, son una de las preocupaciones del gobierno de Chile que ha encargado a través del MINEDUC estudios y mesas trabajos para abordar este tema. Entre esto trabajos se destaca la creación del Marco para la Buena Enseñanza. (2003) Instrumento elaborado Por el Ministerio de Educación en conjunto con la Asociación Chilena de municipalidades y del Colegio de Profesores. El objetivo de este instrumento es que, los profesores y profesoras puedan examinar y reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas y obtener el conocimiento científico necesario que la profesión docente necesita, fortalecer las competencias docentes. Así mismo, este instrumento evalúa el desempeño profesional docente a través de la creación de un portafolio, donde se evidenciarán las prácticas realizadas por profesores y profesoras.

“El Marco busca representar todas las responsabilidades de un profesor en desarrollo de su trabajo diario, tanto, las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos” (Equipos técnicos del Ministerio de Educación, 2008, pág. 7)

En estos últimos años, la preocupación del Estado de Chile ha ido creciendo en el perfeccionamiento del ejercicio docente y por consiguiente aprueba:

El Decreto N° 83/2015, en respuesta a la Ley General de Educación N° 20.370/2009, (Constitución Política de la República de Chile) específicamente en el artículo 3°, el Ministerio de Educación establece en el inciso c) “La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y

alumnas, independiente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizajes que se definan en la forma que establezca la ley”.

Y en el artículo 10, inciso a) señala que “los alumnos y alumnas tienen derecho en el caso de tener necesidades educativas especiales; a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradante y de maltrato psicológicos. Tienen derecho, además a que se respeten su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales, conforme al reglamento interno del establecimiento”

Por otra parte, la Ley 20.422/2010 que Establece normas de igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad, y en su artículo 3 señala, “que en la aplicación de esta ley deberá darse cumplimiento a los principios de vida independiente, accesibilidad universal, diseño universal, intersectorialidad, participación y diálogo social.”

2.4 El Diseño Universal para el Aprendizaje como herramienta facilitadora para la inclusión.

El Diseño Universal surge desde el área de la arquitectura, pues intenta garantizar a través de diversas orientaciones el acceso a bienes y servicios a todas las personas, independientes de sus necesidades.

El Diseño Universal sienta las bases del Diseño Universal para el Aprendizaje, el cual es una de las estrategias que permite dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, a través de la promoción de prácticas inclusivas en el aula. (Ministerio de Educación, Chile, 2015)

El Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), es una estrategia que presenta el actual decreto 83/2015 (Ministerio de Educación, Chile, 2015), que permite dar respuesta a la diversidad brindando oportunidades de aprendizaje a todos/as los estudiantes, pero además es una herramienta

facilitadora para profesores/as que orienta el desarrollo integral de los niños/as, jóvenes y adultos, valorando sus fortalezas, habilidades y destrezas.

Lograr que los profesores/as, en su rol de mediador y facilitador, transformen a sus estudiantes de aprendices en aprendices expertos y a personas que saben cómo aprender, que es lo que quieren aprender y de qué manera, es una de las metas más ambiciosas y culmines que se plantean, pues estarán preparando a sus educandos, para la adquisición de aprendizajes a lo largo de sus vidas.

Este enfoque permite al pedagogo organizar su trabajo de una manera más eficiente, lo cual se lleva a cabo a través de tres principios que deben estar evidenciados en la planificación de sus clases:

- **Principio I** Proporcionar múltiples medios de representación.
- **Principio II** Proporcionar múltiples medios de expresión.
- **Principio III** Proporcionar múltiples medios de compromiso.

El principio I, hace referencia a las distintas formas de comprender y recibir la información de los estudiantes conforme a sus características, destrezas, habilidades, tiempos y ritmos de aprendizajes, por lo tanto es indispensable que la información que entrega el docente considere esta multiplicidad, entregando la misma información a través de diferentes medios de percepción.

Otra de las consideraciones que proporciona este principio son las opciones para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos. Esto quiere decir, explicitar entre otros, el vocabulario, los símbolos, la sintaxis, promover la comprensión entre los diferentes idiomas, comprender símbolos matemáticos.

En el principio II, las realidades de adquisición del aprendizaje dentro del aula, hacen necesario el uso de diversos medios de expresión por parte de los estudiantes y la valoración por parte de los

docentes, es en este principio que se otorgan pautas para el desarrollo de la acción e interacción con los materiales curriculares de apoyo.

La acción implica en sí misma, una actividad física, en directa relación con las capacidades motoras y de destreza de los estudiantes, por lo tanto se debe disponer de alternativas que incluyan a todos y todas dentro del aula.

Si bien es cierto, que la tecnología está al servicio de todos y todas, no es menos importante, que el docente otorgue las herramientas necesarias para el buen funcionamiento y alcance que deban tener los estudiantes.

Principio III. Es en este apartado que el docente ofrece múltiples desafíos y apoyos a los educandos para enfrentar diversas tareas escolares tanto individuales como en trabajos colaborativos, a través de la formulación de preguntas, guiando las interacciones y proporcionar estrategias para activar los conocimientos previos, la memoria y procesamiento de la información, logrando la motivación de los estudiantes.

Tener presente las diversas formas de acceder al aprendizaje y motivación por parte de los niños/as, es una de las informaciones que debe abordar el docente al momento de planificar, asegurando que todos y todas se involucren en el proceso.

Si bien es cierto, que los principios y estrategias que involucran todo el proceso en la diversificación de la enseñanza expuesto en el Decreto 83/2015, en donde se espera que todas y todos los estudiantes logren acceder de manera más óptima al aprendizaje basado en el D.U.A, pero también hay que estar abiertos y preparados para aquellos casos en que este diseño no logra responder a las necesidades de algunos estudiantes y por consecuencia acceder al aprendizaje. Para esto, se ofrece a los docentes que enfrentan esta realidad, el proceso de evaluación diagnóstica individual, la cual tiene su respaldo en el Decreto 170/2009. Y así poder identificar cual son las barreras que presenta el estudiante y de qué manera se puede abordar. Una de estas medidas es la

adecuación curricular, nivel adicional de la planificación, la cual se refiere a una serie de ajustes o estrategias que permiten desarrollar el trabajo en el aula, considera las diferencias individuales de cada uno de los estudiantes con el fin de asegurar su participación, permanencia y progreso en el sistema escolar, asegurando así los principios de igualdad de oportunidades.

Metodología

La importancia de este capítulo es fundamentar metodológicamente el trabajo realizado comprender y explicar las concepciones que alejan los docentes frente al tema de la diversidad y como se refleja en sus prácticas pedagógicas, con el fin de develar dichas prácticas frente a la atención de la diversidad en el aula.

En esta investigación, se utilizará una metodología de tipo cualitativa, la cual permitirá describir los significados, observar las acciones y a las conductas sociales que poseen los sujetos, que participan en este estudio. Para ello se utilizarán las técnicas basadas en el análisis del lenguaje, como son la entrevista y la observación no participante. (Hernández Sampieri, 2006)

3.1 Descripción y características

Para la presente investigación se utilizó el método cualitativo el cual se llevó a cabo mediante un estudio empírico descriptivo, basado en el diseño etnográfico¹.

Esta investigación a través de su metodología, entrega datos, conductas, manifestaciones tomados de la realidad empírica a estudiar y/o investigar.

Este método de investigación, tiene la particularidad de desarrollar preguntas antes, durante y después de la investigación.

Dentro de las características de la investigación empírica cualitativa, se puede hacer referencia a Hernández Sampieri, (2006), quien señala:

- El investigador está presente en el escenario de investigación en todo momento, con una postura holística.

¹Etnográfico: es un tipo de diseño que pretende describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades. (Hernández Sampieri, 2006)

- Toda la realidad a observar, es considerada como un todo, sean estas personas, ambientes físicos o grupos de personas. Se estudia todo dentro del mismo contexto.
- Las interacciones del investigador se dan de un modo natural, esto es muy importante, puesto que, de esta manera, el investigador puede comprender los distintos acontecimientos dentro del marco referencial correspondiente.
- Estas interacciones, investigador y contexto, se dan dentro de un escenario, en que todos los hechos se observan como si ocurriesen por primera vez, nada se dio por sabido, pues todo es tema de investigación.
- La investigación cualitativa, no posee juicios de valor, ni morales, sino una comprensión detallada de la realidad; practicas, pensamientos, hechos, sentimientos y las posturas que adoptan las personas o grupos de personas en ciertos acontecimientos.
- Se puede afirmar además, que el método cualitativo es humanista. El foco de atención y estudio son las personas dentro de sus contextos.
- El estudio de investigación descriptivo cualitativo, brinda al investigador las oportunidades de participar en forma activa del proceso de investigación, además de adquirir en mayor conocimiento tanto en la idea inicial como en las nuevas ideas.

3.2 Sujeto de estudio

Los sujetos de estudio de la presente investigación, quienes participan de manera voluntaria, ejercen sus funciones en las escuelas que pertenecen, a la comuna de San Bernardo y a la comuna de Colina. De la primera escuela mencionada participan en esta investigación 5 profesoras y 1 profesor, los cuales se distribuyen entre los siguientes niveles: 1 educadora de párvulos que imparte clases en el primer nivel de transición, 2 docentes de primer ciclo las cuales realizan clases en todas las asignaturas, 1 docente de segundo ciclo especialista en lenguaje y comunicación, 1

docente de segundo ciclo especialista en educación matemáticas y 1 profesor de educación física que abarca primer y segundo ciclo de enseñanza básica.

De la segunda escuela antes señalada participaran 8 profesoras, de las cuales 6 son educadoras diferenciales especialistas en trastornos del lenguaje y 2 educadoras de párvulos, estas últimas cumplen funciones de reemplazo de profesoras titulares. En ambos establecimientos se aplicaran los mismos instrumentos de recolección de datos y estos serán: la entrevista y observación de prácticas pedagógicas y/o de clases, en este último se utilizaran los registros de observación elaborados a partir de la unificación de las pautas de ambas escuelas, los cuales serán utilizados por los respectivos Jefes Técnicos Pedagógicos.

La entrevista se realizará de forma individual con cada docente, en el horario no lectivo que cada profesor disponga.

3.3 Instrumentos de medición o recolección de datos cualitativos.

El método descriptivo cualitativo, presenta una variada gama de posibilidades de instrumentos de recogida de datos, para efectos de esta investigación, utilizaremos la observación de tipo no participante y la entrevista. A continuación profundizaremos respecto de estos instrumentos:

3.3.1 La observación

La observación es un instrumento que sirve para la recogida de datos de una investigación cualitativa, donde el investigador mantiene una reflexión permanente, estando atento a todos los detalles, sucesos, interacciones, etcétera, con el fin de describir los contextos o ambientes en los que participan los sujetos de investigación, para responder frente a una problemática existente. (Hernández Sampieri, 2006)

Según la relación que se dé entre sujeto (observador), objeto (lo que se observa), los medios de percepción e instrumentos (tecnología para captar o registrar lo observado), se pueden dar distintos tipos de observación: la observación participante y la observación no participante.

En esta investigación se utilizará la observación no participante.

3.3.2 Observación no participante.

El observador permanece ajeno a todas las situaciones que observa, solo registra y estudia los acontecimientos, conductas y emociones que se presenten en el momento de la observación.

3.3.4 Entrevista.

Es una reunión que permite el intercambio de información entre el entrevistador y el entrevistado.

Se lleva a cabo a través de preguntas y respuestas.

3.3.5 Entrevista estructurada.

Es aquella en la que se presenta una serie de preguntas específicas, las cuales en esta investigación fueron: preguntas de estructura y preguntas de contraste. Además estas preguntas presentan subcategorías de clasificación de las cuales se utilizaron: Preguntas de simulación, preguntas de conocimiento, preguntas de antecedentes y opinión.

Descripción y análisis de los datos

El presente capítulo muestra el resultado de la recopilación de la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos utilizados en este estudio. Estos instrumentos son la entrevista y la pauta de observación de clases, cuyo diseño se basó en los dominios del Marco Para la Buena Enseñanza. Los dos instrumentos utilizados en la recogida de datos, contenían la misma información para ambas escuelas.

La información que se presenta de la entrevista, está transcrita de manera textual. Para efectos de análisis se ha tabulado la información tanto de la entrevista, como la pauta de observación de clases, por escuelas y se han agrupado por categorías y subcategorías de análisis.

A la pauta de observación de clases se le han asignado valores a cada una de las respuestas que el observador registró.

4.1 Análisis descriptivo de las categorías.

El siguiente apartado muestra el análisis tanto por escuela, como la relación que se da entre estas, de las categorías y subcategorías que se desprenden a partir de la entrevista. Cabe destacar en que en el análisis no se utiliza interpretaciones subjetivas.

4.1.1 Categoría 1 Concepción teórica que maneja el profesor/a para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.

En relación a la pregunta N° 1 de la entrevista, se desprende que de los 6 profesores entrevistados, 3 coinciden en reconocer una diferencia entre ambos conceptos, aunque las diferencias en algunos casos está relacionada en aceptar las diferencias individuales y en incluirlos en la participación con todos. 2 profesores coinciden en que no existe diferencia entre los términos y 1 reconoce la diversidad como sub categoría de la inclusión.

El resultado frente a la pregunta N° 1 fue, de los 8 profesores entrevistados, 7 reconocen diferencias entre los términos, entregando definiciones de cada concepto, asimismo estos destacan el respeto de la individualidad y características propias de los estudiantes. 1 profesora no encuentra relación entre los términos y no le atribuye relación entre sus prácticas docentes.

Profesores de ambas escuelas en general coinciden en que existen diferencias entre ambos conceptos de diversidad e inclusión, reconocen las características propias e individuales de los estudiantes en relación a estos conceptos. Es posible además señalar que en ambas escuelas existen docentes que no encuentran ninguna relación en los conceptos y que estos no se relacionan con sus prácticas pedagógicas.

Frente a la contextualización del concepto de Necesidad Educativa Especial:

Las respuestas obtenidas de los entrevistados arrojan que 3 profesores/as atribuyen el concepto a los alumnos con mayor dificultad para aprender, 2 profesores/as hacen referencia a las características propias de los estudiantes y 1 reconoce en término de necesidad educativa especial, como niños con alguna discapacidad intelectual, cognitiva y diferente.

Las respuestas que se desprenden de esta pregunta señalan que, 3 de los profesores/as entrevistados relacionan el concepto de necesidad educativa especial, con la adquisición de apoyos especializados, materiales y tecnologías, entre otros. Los siguientes 3 profesores/as dan definiciones del concepto necesidad educativa permanente de carácter permanente y transitorio, 1 profesor/a lo atribuye a la discapacidad que poseen algunas personas (discapacidad intelectual, cognitiva y psicológica), finalmente 1 profesor/a asocia a las diferencias de los aprendizajes significativos de los niños y niñas.

En ambas escuelas los pedagogos relacionan el término necesidad educativa especial, con la discapacidad.

Asimismo en ambas escuelas es posible observar concepciones diversas para definir NEE, abarcando desde dificultad de aprendizaje, relación de los aprendizajes significativos de los niños, referencias a las características propias de los estudiantes y a la necesidad de contar con materiales especializados, materiales y tecnológicos.

4.1.2 Categoría 2 Prácticas pedagógicas que utiliza el profesor para atender la diversidad en el aula.

Frente a la pregunta N° 2 de la entrevista:

Los 6 profesores entrevistados coinciden en involucrar a todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje, además de otorgar estrategias, herramientas y actividades para alcanzar los logros tanto individuales como colectivos.

De los 8 profesores entrevistados, 5 de ellos disminuyen las barreras con cambios de estrategias metodológicas, actividades y material concreto para el logro de los aprendizajes, involucrando los estilos de aprendizaje. Los 3 profesores/as restantes otorgan importancia a la información que les entregan las evaluaciones y desde ahí diseñar las remediales.

Los docentes de ambos establecimientos concuerdan en el uso de herramientas necesarias para la disminución de las barreras que impiden el aprendizaje, además de la implementación de estrategias variadas.

Sin embargo existen diferencias entre los profesores/as de ambas escuelas, los profesores de la escuela mencionan de manera explícita que se debe involucrar a todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Las profesoras de la escuela especial de lenguaje no involucran necesariamente al colectivo de los estudiantes, más bien lo dejan ver entre líneas, donde algunas docentes le dan un valor adicional al resultado de las evaluaciones.

Respecto de las respuestas de la pregunta N° 3

Los 6 profesores concuerdan en que realizan algún tipo de investigación frente a las prácticas pedagógicas, lo que se ve reflejado en la implementación de estrategias atinentes al momento y tiempo de la clase.

7 de los 8 profesores entrevistados afirman que la investigación y reflexión sistemática de las prácticas pedagógicas, las realizan de forma regular, lo que se evidencia en hacer los cambios necesarios de estrategias y metodologías según las clases con el fin de obtener aprendizajes significativos para los estudiantes.

El profesor restante sostiene que no investiga pero que si reflexiona a diario, lo que a su parecer se refleja en la diversidad de estrategias y actividades.

En general los docentes de ambas escuelas, reconocen que realizan algún tipo de investigación en relación a su quehacer pedagógico.

Del mismo modo los profesores señalan que reflexionan sobre sus prácticas lo que se ve reflejado en la entrega de estrategias atinentes a sus estudiantes.

Las respuestas que confluyeron en la pregunta N5 fueron:

3 profesores afirman que realizan estudios de las características del grupo curso, donde uno de ellos al igual que los otros 3 restantes considera las características individuales para la planificación de la clase, considerando sus necesidades educativas y sus ritmos de aprendizajes.

El análisis de esta pregunta conduce a que todos los profesores/as, implementan metodologías para aplicar las al curso, las cuales se relacionan con los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico).

Pedagogos de ambas escuelas consideran las características individuales para las planificaciones de clases, lo cual conlleva a la implementación de metodologías que abordan los distintos estilos de aprendizaje.

Por otra parte, las respuestas obtenidas en la pregunta N° 6, fueron:

3 profesores/as mencionan que realizan adecuaciones en la planificación y/ o actividades. 1 profesor sostiene que aplica estrategias diversificadas, otro profesor rescata los resultados de las evaluaciones y en base a esto plantea una nueva metodología. Y finalmente el último señala que recoge datos respecto de los aprendizajes previos de los estudiantes y que además considera la motivación, el trabajo colaborativo entre pares, etc., de acuerdo a las características individuales de los niños y niñas.

3 de los profesores entrevistados realizan trabajos personalizados para el logro de los aprendizajes, otros 3 le dan importancia a la utilización de material concreto, 1 profesor modifica las estrategias según las necesidades educativas de los estudiantes y finalmente 1 docente menciona trabajar de acuerdo a las habilidades individuales de los niños y niñas.

Docentes de ambas escuelas coinciden en la importancia de reconocer las características de todos sus estudiantes, para poder implementar las estrategias que utilizan cotidianamente.

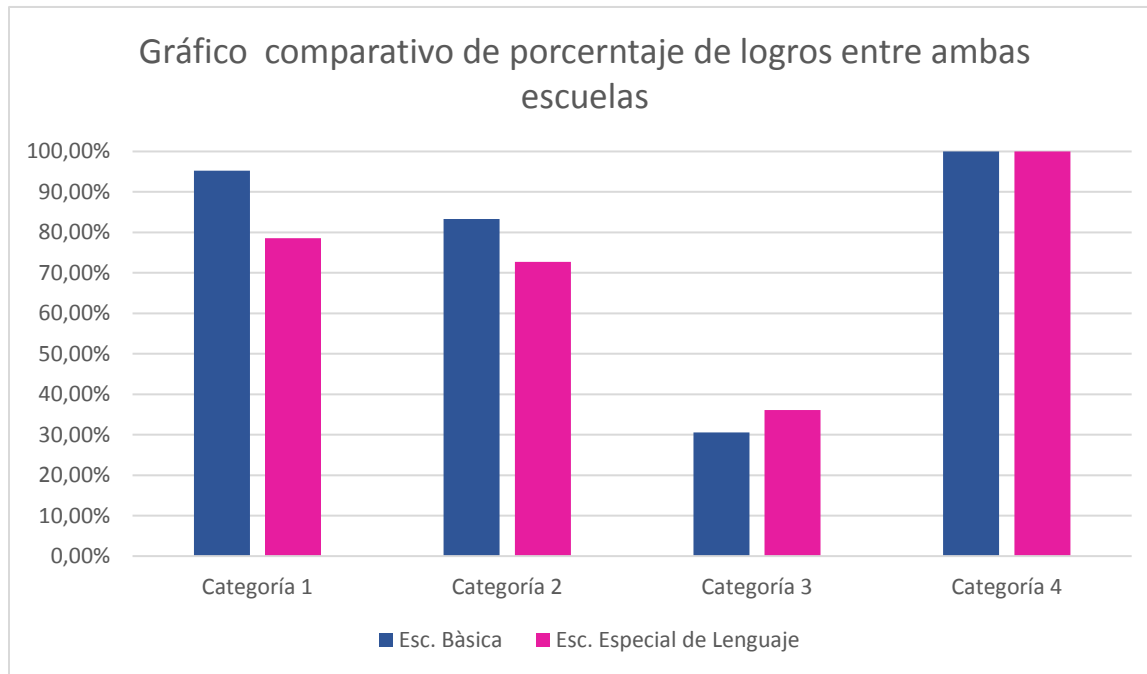
En presencia de la pregunta N° 7, las respuestas fueron:

En general todos los profesores manifiestan utilizar una amplia gama de evaluaciones diferentes, tales como, evaluación sumativas y/ o formativa, observación directa, evaluaciones orales, lista de cotejo, trabajos prácticos, uso de material concreto y/o audiovisual.

Todas las profesoras concuerdan en la utilización de evaluación diagnóstica, lista de cotejo, observación directa, escala de apreciación y evaluación formativa.

Docentes de ambas escuelas coinciden en la utilización de variados instrumentos de evaluación, dentro de los que destacan la evaluación formativa, listas de cotejo y la observación directa.

Gráfico comparativo entre ambas escuelas de la observación de clases.



Categoría I: Ambiente para el aprendizaje

Categoría II: Enseñanza para el aprendizaje

Categoría III: Habilidades cognitivas a desarrollar por el profesor

Categoría IV: Triangulación curricular.

4.7 Análisis descriptivo de las categorías de la observación de clases.

A partir de las tablas anteriormente expuestas es posible señalar que la escuela se destaca en un 100% de logro en la IV categoría correspondiente a la triangulación curricular. Otra de las categorías que alcanza un alto nivel de porcentaje, es la I categoría, la cual está relacionada al ambiente para el aprendizaje, siendo su porcentaje de logro un 95,23%. La II categoría, enseñanza para el aprendizaje, obtuvo un 83,33% y finalmente la categoría III arrojó un resultado de un 30,55%.

En relación a la escuela, es posible señalar que al igual que en el análisis porcentual de la escuela básica, obtuvo un 100% de logro en la IV categoría correspondiente a la triangulación curricular. Se observa que la categoría I referida al ambiente para el aprendizaje, presenta un 78,57% de logro, seguida de la categoría II, enseñanza para el aprendizaje, con un 72,72% de logro. Finalmente la categoría III de habilidades cognitivas a desarrollar por el profesor se presenta con un 36,11% de logro.

Dentro del análisis de los resultados de logro, no se puede dejar de mencionar que la categoría III, habilidades cognitivas a desarrollar por el profesor presenta diferencias significativas y alejadas al resto de las categorías de observación de clases, estando estas entre el 30% y el 40% entre ambas escuelas.

Otra de la categoría que se destaca es la IV, triangulación curricular, en la que ambas escuelas alcanzaron un 100% de logro.

Conclusiones y proyecciones de la investigación

La presente investigación, surgió a partir de un proceso de reflexión y observación constante respecto de las prácticas pedagógicas y como estas daban respuesta a la diversidad en el aula.

Cabe mencionar, que el desarrollo del trabajo investigativo requirió una amplia revisión bibliográfica, pues existan escasos antecedentes actualizados al respecto.

Para el desarrollo de este estudio, se abordaron dos escuelas de la región Metropolitana de Santiago, con un total de catorce profesores y profesoras.

Los instrumentos de recogida de información fueron la entrevista y en paralelo se utilizó una pauta de observación de clases, basadas en los dominios del Marco Para la Buena Enseñanza.

Para desarrollar el objetivo general de esta investigación: Develar las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras frente a la atención de la diversidad, se realizará un análisis por objetivos específicos.

5.1 Análisis por objetivos específicos

5.1.1 Conocer las concepciones teóricas que manejan en la actualidad los profesores y profesoras de la escuela Especial de Lenguaje y de la escuela básica, para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.

Al analizar la información recabada por los profesores y profesoras de ambas escuelas, es posible señalar que ellos en su mayoría manejan conceptualizaciones teóricas frente a los temas de diversidad e inclusión, siendo posible comparar estas definiciones con las que se desprenden del marco teórico de esta investigación, ejemplo de esto podemos mencionar: a López Melero, quien

sostiene que la diversidad en el aula nace de la convivencia y el respeto mutuo entre los profesores y los estudiantes.

Además es posible señalar que todos los profesores en base a su quehacer cotidiano en el aula definen lo que comprenden por necesidad educativa especial, concepto que se aproxima a la definición que entrega el Ministerio de Educación, la cual señala que son aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades que el resto de sus pares, para acceder a los aprendizajes, sea la causa que fuere.

Sin embargo es posible observar una diferencia entre las concepciones de los profesores y la observación de su práctica, la cual sigue siendo homogeneizadora pues la mayoría de las habilidades cognitivas que se estimulan son siempre las mismas y no se potencian las de nivel superior u otras habilidades, lo que significa que no se abordan las características individuales de los estudiantes, es decir, estilos y ritmos de aprendizaje.

5.1.2 Identificar las prácticas pedagógicas utilizadas por los profesores y profesoras de las escuelas escuela Especial de Lenguaje y de la escuela básica, para atender la diversidad en el aula.

Se puede desprender del análisis de los datos obtenidos que, las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras de ambas escuelas, se sustentan en la implementación de herramientas y/o estrategias para abordar la diversidad en el aula, valorando e involucrando a los estudiantes en todo el proceso de la enseñanza. Mención especial tiene el proceso de evaluación como instrumento de recogida de información, para el diseño de las remediales que permitirán afianzar los aprendizajes de los niños y niñas.

El uso del material concreto, es otra de las estrategias que utilizan los docentes para atender la diversidad en el aula, con el fin de entregar mayores posibilidades de aprendizajes a todos los estudiantes.

Dentro de la categoría de análisis, Enseñanza para el aprendizaje, esta nos entrega información relevante en relación a las prácticas pedagógicas, puesto que, considera puntos clave y que fueron abordados por los docentes de ambas escuelas, donde sobresalieron: conocer y enseñar la disciplina que enseña, preparar la enseñanza considerando los aprendizajes previos de los estudiantes, comunica en forma clara y precisa los objetivos o metas de aprendizajes, utiliza variadas estrategias de aprendizajes, retroalimenta y monitorea los aprendizajes durante la clase y aborda los errores como una instancia para enriquecer el aprendizaje.

5.1.3 Describir las prácticas pedagógicas de los profesores y profesoras de la escuela

Especial de Lenguaje y la escuela básica, para atender la diversidad en el aula.

A través del análisis de la pauta de observación de clases, se realizará la descripción de las prácticas pedagógicas en atención a la diversidad. En este sentido se puede destacar lo siguiente: Los profesores y profesoras promueven el respeto, la reciprocidad y el compañerismo entre los estudiantes, provocando la aceptación de la diversidad y su inclusión, utiliza variados recursos didácticos para promover y establecer el aprendizaje para todas y todos los educandos.

En relación a la triangulación curricular, se puede afirmar que en ambas escuelas, todos los profesores y profesoras cumplen con los requerimientos de las responsabilidades profesionales, establecidos en el Marco para la Buena Enseñanza, en su dominio D.

Al comienzo del trabajo de investigación, y sin querer, nació el prejuicio en relación al tema a investigar. Este prejuicio se enmarcó en la creencia que las profesoras de la Escuela de Lenguaje, estaban más cercanas a la atención a la diversidad en el aula que los profesores y profesoras de la

Escuela Básica, tal creencia se basaba en el trabajo directo y sistemático, de las profesoras diferenciales, con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, por su formación profesional y colaboración constante entre pares. Suponíamos, que los profesores y profesoras de la Escuela Básica, no tendrían muchas herramientas pedagógicas, metodologías y estrategias para atender al profesor de educación diferencial debido a la asignatura que imparten.

A medida que transcurría la investigación, esta creencia fue perdiendo su valor, puesto que atender a la diversidad en el aula, no tiene relación directa con la disciplina que se imparte. Más bien la relación está centrada en la concepción que posee el docente de sí mismo en relación a su rol como pedagogo y miembro activo dentro de la comunidad educativa, en las reflexiones sistemáticas de su práctica docente, en valorar y respetar la diversidad de sus estudiantes, en estar atento a las necesidades y requerimientos de sus educandos, en establecer relaciones colaborativas con sus pares, en estar constantemente perfeccionándose en el conocimiento y de cómo enfrentar los desafíos que presenta la educación del siglo XXI.

Se puede llegar a concluir que, con el desarrollo del trabajo de investigación, se pudieron develar las prácticas pedagógicas frente a la atención a la diversidad en el aula en ambas escuelas y que los profesores y profesoras, en su mayoría, manejan los conceptos de diversidad e inclusión, que en sus prácticas pedagógicas están siempre procurando innovar con estrategias para la adquisición de los aprendizajes, que valoran la evaluación como un instrumento de recogida de información para la restructuración de su quehacer docente, que se esfuerzan por entregar lo mejor de su docencia. Cabe destacar, que uno de los factores deficitarios, en algunos casos, es la investigación sistemática de nuevos contenidos en relación a su quehacer educativo. Esta investigación ayudaría de manera sustancial en su rol docente.

Hablar de educación, no es una tarea difícil, lo difícil es poner en práctica y al servicio de los otros este concepto.

Sin duda esta investigación nos ha permitido creer que es posible un cambio de paradigma como docentes frente a la diversidad, sea este ocasionado por las diversas políticas públicas, o por la propia motivación que surge a partir de las nuestras prácticas pedagógicas enfrentadas a los nuevos y cambiantes escenarios que se producen en nuestras escuelas. Si bien es cierto todo cambio requiere de tiempo y conocimiento, al menos es posible vislumbrar el camino a una escuela democrática e inclusiva.

Lo que hemos observado y reflexionado en el desarrollo de este trabajo, es que consideramos que algunos profesores siguen asociando el concepto de diversidad al concepto de Necesidades Educativas Especial, más aun, este último concepto lo asocian a su vez, con la discapacidad.

Como pertenecemos a los respectivos establecimientos educativos, podemos percibir que en el discurso los docentes entrevistados manifiestan actitudes de reconocimiento frente a la diversidad, sin embargo esto no se ve reflejado en las prácticas pedagógicas.

Por último queremos invitar a nuevos investigadores a utilizar el contenido de esta investigación, con el propósito de complementar futuros estudios.

Bibliografía

- Blanco, R. (S,F). *La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo*. (A. Psicología, Ed.) Obtenido de <https://docs.google.com/document/d/1GxsFRyGKOpNH7XxWdNEnImH7K8zw4yWO6t43Dx6XcTo/edit?hl=es>
- Chile, C. P. (s.f.). *Ley Chile*. Obtenido de Derechos y Deberes Constitucionales: www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302
- Domingo, B. (Noviembre de 2002). Pedagogía social y pedagogía crítica: nexos y fundamentos básicos. *Paulo Freire Revista de pedagogía crítica* .
- Educación, M. D. (2015). *Cuenta Pública MINEDUC*. Obtenido de http://www.gob.cl/cuenta-publica/2015/sectorial/2015_sectorial_ministerio-educacion.pdf
- Equipos técnicos del Ministerio de Educación, A. C. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. Maval Ltda.
- Fernandez, L. A. (2003). Educación inclusiva: enseñar y aprender entre la diversidad. *Revista digital umbral 2000* (13).
- Freire, P. (2003). *El Grito Manso*. Siglo veintiunoeditores Argentina s.a.
- Freire, P. (1998). *Pedagogía del oprimido*. México y España: Siglo Veintiuno.
- GOBIERNO DE CHILE, M. D. (2007). *Guía introductoria respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales*.
- Hernández Sampieri, C. F.-C. (2006). *Metodología de la Investigación*. Zona Norte Central de Abastos Iztapalapa, México DF: McGraw - Hill.
- M. d. (2015). *Diversificación de la enseñanza*. Santiago: División de Educación general Unidad de Curriculum.
- Melero, M. L. (2011). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado* , 136, 137.
- MINEDUC. (2015). *Educación especial*. Obtenido de <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2015/Decreto%2083-2015.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACION. (Diciembre de 2007). Portales MINEDUC. *Guía de apoyo técnico - pedagógico: necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia* . Chile.
- Murillo, C. D. (2011). Aulas, escuelas y sistemas educativos inclusivos: la necesidad de una mirada sistémica. *Red Iberoamericana de Investigación sobre cambio y Eficacia Escolar, RINACE* , 12.
- Nocetti, V. G. (2008). LA PRÁCTICA REFLEXIVA COMO ESTRATEGIA DE AUTOEVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA EN LOS PROFESORES EN SERVICIO. *Revista Pensamiento Educativo* , 43, 271,183.
- Nuria, I. R. (2002). La atención a la diversidad; El estado de la cuestión. *Revista de formación del profesorado* , 26-33.
- Salinas, I. z. (2015). *REFORMA EDUCATIVA: Propuestas para la Política Pública de Atención a la Diversidad*. Obtenido de MIS TALENTOS: www.mistalentos.cl

- Sanz, E. C. (2011). LAS PERCEPCIONES Y ACTITUDES DEK PROFESORADO HACIA LA INCLUSIÓN DEL ALUM NADO CON NEE. COMO INDICADORES DEL USO DE PRÇACTICAS EDUCATIVAS. ALICANTE.
- UNESCO. (2015). Educación Especial e Inclusión Educativa. IX y X JORNADAS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA. Santiago: : Imbunche Ediciones.
- UNESCO. (mayo de 2004). *UNESCO ORG*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001252/125237so.pdf>
- Vargas, P. B. (2008). *La diversidad en el aula " construcción de significado que otorgan los profesores, de Educación parvularia, Enseñanza bàsica y de Enseñanza media al trabajo con la diversidad, en una escuela municipal de la comuna de La Región Metropolitana"*. Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Anexos

Entrevista

1) ¿Encuentra usted que existe diferencia entre los términos de diversidad e inclusión?

2) ¿De qué manera usted disminuye las barreras que impiden el aprendizaje de sus estudiantes?

3) ¿Investiga y reflexiona sistemáticamente sobre su práctica pedagógica²? Y ¿Cómo cree usted que esto se refleja en su quehacer docente?

4) ¿Qué entiende usted por necesidad educativa especial?

²Práctica pedagógica: Variadas acciones que el/ la docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en los estudiantes.

5) ¿Qué estrategias utiliza usted para dar respuesta a la diversidad educativa?

6) ¿Qué estrategia utiliza usted cuando alguno de sus estudiantes no alcanza los aprendizajes esperados?

7) ¿Cuáles son los tipos de evaluaciones que usted utiliza?

Pauta de observación de clases 2017

ANTECEDENTES	
OBSERVADOR	
PROFESOR OBSERVADO	
ASIGNATURA	
CURSO	
FECHA	
HORARIO	
CANTIDAD DE ESTUDIANTES	

Categorías:

S: Sí

N: No

AV: A veces

N/O: No observado

1. AMBIENTE PARA EL APRENDIZAJE	S	N	AV	N/O
1.1 Mantiene Sala limpia y ordenada.				
1.2 Posee un procedimiento de ingreso a la sala de clase y saludo a los alumnos.				
1.3 Promueve el respeto, la reciprocidad y el compañerismo entre los estudiantes.				
1.4 Promueve la aceptación de la diversidad y su inclusión.				
1.5 Motiva a los estudiantes para aprender.				
1.6 Establece y aplica normas que favorecen el aprendizaje.				
1.7 Las interrupciones del aula (tanto de estudiantes como externas) se manejan con la mínima pérdida de tiempo y distracción en pos del aprendizaje				
<u>Observaciones y acuerdos:</u>				

2. ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE		S	N	AV	N/O
2.1 Conoce y maneja la disciplina que enseña					
2.2. Prepara la enseñanza considerando los aprendizajes previos de los estudiantes					
2.3 Comunica en forma clara y precisa los objetivos o metas de aprendizaje					
2.4 Organiza el tiempo en función de los aprendizajes (inicio, desarrollo y cierre)					
2.5 Utiliza variadas estrategias de aprendizaje					
2.6 Promueve el desarrollo de habilidades en los estudiantes					
2.7 Fomenta el trabajo colaborativo entre los estudiantes					
2.8 Retroalimenta y monitorea los aprendizajes durante la clase					
2.9 Propone actividades desafiantes para los estudiantes					
2.10 Aborda los errores como una instancia para enriquecer el aprendizaje					
2.11 Utiliza recursos didácticos					
<u>Observaciones y acuerdos:</u>					
3. LAS ACTIVIDADES Y/ O TAREAS PROPUESTAS POR EL PROFESOR A SUS ALUMNOS DESARROLLAN FUNDAMENTALMENTE HABILIDADES COGNITIVAS TALES COMO:					
Observar		Sintetizar			
Escuchar		Inferir			
Extraer información		Deducir			
Copiar/Restituir		Descubrir			
Repartir/ Decir/ Nombrar		Argumentar			
Hacer/ Ejecutar		Criticar			
Aplicar		Reformular			
Comparar		Crear			
Analizar		Otras:			
4. TRIANGULACIÓN CURRICULAR					
Objetivo de aprendizaje	Planificación	Libro de clases	Cuaderno del estudiante		

Tabla de presentación de categorías de la entrevista de la escuela básica

Categoría de análisis.	Sub-Categoría	Entrevistado 1 Prof. Lenguaje.	Entrevistado 2 Prof. Matemáticas	Entrevistado 3 Ed. De Párvulos.	Entrevistado 4 Prof. Generalista.	Entrevistado 5 Prof. Generalista.	Entrevistado 6 Prof. Ed, Física.
Categoría 1 Conocimientos específicos: Concepciones teóricas que maneja el profesor/a para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.	Diferencias entre los términos Diversidad e Inclusión.	Creo que sí, aunque los dos términos se refieren a aceptar a todos con sus aciertos y diferencias, además la inclusión se relaciona con que todos participen.	En mi opinión es lo mismo.	La inclusión pretende reconocer la diversidad de los alumnos y es un desafío completo para las personas con necesidades educativas especiales y sus condiciones.	Existe diferencia, dado que la diversidad apunta a la variedad y la inclusión se refiere a la incorporación e inserción de esta diversidad.	No creo que exista diferencia. Hoy en día se pretende que cada niño o niña aprenda de acuerdo a sus capacidades, necesidades y condiciones personales, sociales y culturales.	Sí, porque diversidad se refiere a las diferencias de las personas y la inclusión consiste en aceptar estas diferencias de las personas.
	Necesidad educativa especial.	Es la necesidad que tiene cada alumno según su tiempo y capacidad para aprender.	Alumnos que tienen mayor dificultad para aprender.	Este desafío no mi ha tocado aun, trabajar con niños con capacidades diferentes. Pero si así fuera, pediría orientaciones a personas entendidas en el tema. Pero puedo decir que un niño con NEE, son niños con alguna discapacidad intelectual, cognitiva y diferente.	Cuando un alumno presenta dificultades con su aprendizaje de acuerdo a la etapa de desarrollo que se encuentre.	Cuando un alumno presenta dificultades para lograr los aprendizajes que correspondan a su edad, ya sea por causas internas a algún historial familiar de discapacidad o trastorno de conducta.	Toda aquella diferencia que presentan mis alumnos que los haga estar por sobre o bajo la media.
Categoría 2 Prácticas pedagógicas: Prácticas pedagógicas que utiliza el profesor para atender la diversidad en el aula.	Disminución de barreras para el aprendizaje.	Tratando de poner a disposición de todos mis estudiantes herramientas que hagan entretenido y fácil aprender. Mirando sus necesidades individuales.	Preparando las clases para todos, con y sin problemas de aprendizajes, destacar los aportes de los alumnos con problemas de aprendizajes.	Con motivación, entregando herramientas necesarias para sus aprendizajes, y buscando estrategias para su apoyo y para conseguir aprendizajes más significativos.	Realizando las adecuaciones necesarias para lograr los aprendizajes de todos los estudiantes.	Abriendo espacios de diálogos, buscando estrategias que se ajusten a las necesidades de los estudiantes y actuando como puente o mediador para alcanzar	Tratando de satisfacer todas las necesidades de ellos, mediante actividades y estrategias tratando de abarcar los diversos estilos de aprendizajes.

						logros colectivos.	
	Reflexión sistemática, reflejo en la práctica pedagógica.	Trato de buscar mejores prácticas, informarme y reflexionar, si, lo hago bien en el aula, complemento lo ya aprendido con nuevas prácticas y herramientas a mi disposición	Todos los días descubro que hay algo nuevo en cada contenido. Soy muy auto-crítica y luego aplico lo nuevo en la sala.	Si, en cada actividad busco estrategias y material adecuado para mi grupo, veo cada necesidad y realidad de cada niño para planificar.	Si, se investiga y reflexiona sobre la mejor práctica que se puede utilizar según el grupo curso y esto va de la mano con la actualización de estas y se reflejan en las evaluaciones aplicadas a los alumnos.	Siempre es necesario analizar nuestras prácticas en el aula. Estas estrategias nos permiten detectar situaciones problemáticas con el fin de mejorarlas y esto se ve reflejado al momento de la evaluación.	Si, en el diseño de actividades para incluir a mis alumnos con discapacidades motoras.
	Estrategias para responder a la diversidad	Primero, realizar un estudio de los estudiantes que enfrente, y luego preparar mis clases según sus necesidades .	Organizando y jerarquizando las necesidades , apoyo individual y planificando para todos los alumnos	Buscar orientaciones de personas que manejan el tema y dejar que los niños sean autónomos y entregarles seguridad y confianza para el logro de sus aprendizajes.	Conocer las características del curso, las dificultades que puedan presentar en las diversas áreas y así buscar metodologías adecuadas para dichas dificultades .	Lo primero es conocer a cada uno de mis alumnos, tomando en cuenta sus características, sus necesidades y ritmos de aprendizaje s.	Estrategias lúdicas, donde doy relevancia a todos los roles que cumplen todos mis estudiantes, en donde si no se cumple los roles, el juego no resulta. Cada uno de ellos es necesario.
	Estrategia para el logro de los aprendizajes.	Realizo una adecuación y volver a evaluar a mi estudiante.	Les explico de una forma más concreta con variada estrategias y en forma individual.	Buscar estrategias para niños que son más difíciles, mis planificaciones según las necesidades de cada niño, pero se integra de igual forma a la hora de trabajar en el aula.	Recoger información de los aprendizajes obtenidos y así detectar a tiempo los aprendizajes más descendidos y poder aplicar una nueva metodología a a estos.	Recoger información de sus conocimientos previos, la motivación es muy importante, también el trabajo colaborativo entre pares, la retroalimentación, etc. Todos estos ajustados a las características y necesidades de los alumnos.	Adeco las actividades, para que todos los estudiantes puedan desarrollar lo que saben, de acuerdo a sus capacidades y a la medición de todos los avances personales.

	Evaluaciones utilizadas por los profesores/as.	Evaluaciones sumativas escritas, evaluaciones orales, evaluaciones con material concreto, evaluaciones y diferencias, etc.	Evaluaciones prácticas, pruebas, trabajos en grupo.	Lista de cotejo, guía de observaciones, lista de control.	Observación directa, recopilación de datos, sumativas, formativas, evaluaciones orales, con materiales audiovisuales y trabajos.	Monitoreo constante, observación, y participación en las actividades, entrevistas, diálogos, evaluación formativa y sumativas. Esto se realiza durante todo el proceso y siempre ajustado a las características y necesidades de cada alumno.	Rubricas, lista de cotejo, escala de apreciación, las que utilizo durante todo el proceso y no solo en instancias finales.
--	--	--	---	---	--	---	--

- **Cuadro resumen de cantidad de docentes del estudio de investigación.**

Docentes	Escuela básica	Escuela especial de lenguaje	Sexo
Educadora de Párvulos	1	2	Femenino
Educadora Diferencial	/	6	Femenino
Profesora 1º Ciclo Básico	2	/	Femenino
Profesora 2º Ciclo Básico	2	/	Femenino
Profesor de Educación Física	1	/	Masculino

Tabla de presentación de categorías

Categoría de análisis.	Sub-Categoría	Entrevistado 1 Prof. Diferencial	Entrevistado 2 Prof. Diferencial	Entrevistado 3 Prof. Diferencial	Entrevistado 4 Prof. Diferencial	Entrevistado 5 Prof. Diferencial	Entrevistado 6 Prof. Diferencial
Categoría 1 Conocimientos específicos: Concepciones teóricas que maneja el profesor/a para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.	Diferencias entre los términos Diversidad e Inclusión.	Diversidad se refiere a una variedad y diferencias individuales de los seres humanos, por otro lado inclusión es el acto de poner a alguien en un grupo sin hacer diferencias.	Si, diversidad es considerada como aceptación y el respeto a las diferentes condiciones y posibilita una respuesta a las necesidades educativas. Diversidad tiene relación con el ritmo, estilos, motivaciones, entre otros aprendizajes. Y la inclusión tiene relación con la infraestructura de poder adaptar lugares para los estudiantes y aceptarlos socioculturalmente.	La diversidad abarca a los diferentes tipos de trastornos, género, edad, características, entre otros, que hacen único a una persona y la inclusión se refiere a aceptar estas características y que estas obtengan la misma participación que los demás.	.Sí, porque diversidad es la diferencia o distinción entre personas, y el termino inclusión es la referencia de como la escuela debe dar respuesta a la diversidad	No, Encuentro que tiene mucha relación en la práctica docente, en el día a día	Diversidad es la característica propia e individual, la cual se debe respetar. Inclusión es incluir sin discriminar, aceptando la diversidad del grupo.
	Necesidad educativa especial.	Se refiere a utilizar recursos adicionales humanos, materiales, tecnológico Pedagógicos Para conducir un proceso educativo y contribuir al logro de los fines de la educación.	Las NEE, existen NEE permanentes, en las cuales la persona presenta problemas durante su escolaridad y vida diaria, y también existen NEE transitorias, que solo presentan problemas durante su escolaridad y que este estudiante necesita una atención específica y con más recursos en su aprendizaje.	Son aquellos que requieren apoyo y recursos que respondan a las dificultades que posee. Entre estos están asociados a diferentes tipos de discapacidades y trastornos	Son las necesidades que puedan presentar un sujeto en diferentes edades y momentos de su educación, ya sea apoyo humano, material o pedagógico para lograr un éxito escolar	Son niños que necesitan una atención integral de equipo.	Son características propias de las personas, pueden ser permanentes y/o transitorias
Categoría 2 Prácticas pedagógicas:	Disminución de barreras para el	A partir de los resultados obtenidos, a través de	Primero conociendo cada uno de ellos, sus estilos de aprendizajes y	Contemplando las diferentes características que posee el estudiante,	Utilizando estrategias adecuadas para lograr	Acercando el aprendizaje con actividades lúdicas.	Realizando actividades que incluyan

Prácticas pedagógicas que utiliza el profesor para atender la diversidad en el aula.	aprendizaje .	evaluaciones se analizan las estrategias que se deben aplicar al alumnado.	que tipos de barreras le impiden aprender, para así ver que metodología utilizar.	utilizando diferentes actividades que permitan el uso de material concreto, visual y auditivo.	aprendizajes significativos		las necesidades de todos los niños, dando diferentes tipos de material, metodología, medios de representación para superarlos.
--	---------------	--	---	--	-----------------------------	--	--

	Reflexión sistemática, reflejo en la práctica pedagógica.	Esto se puede ver reflejado en el análisis de evaluaciones a los profesores, indagando en las estrategias que se pueden utilizar.	No, la investigación la he dejado de lado, pero la reflexión la hago día a día. Y esto se puede reflejar en la diversidad de estrategias, actividades.	A través de los resultados obtenidos por los estudiantes y las observaciones de clases, se realizan diversos cambios en la metodología y en el uso de recursos.	En mis prácticas pedagógicas utilizo material concreto, tecnológico y eso se ve reflejado en el resultado que logro en cada aprendizaje.	Si, en ocasiones, se ve reflejado en las metodologías variadas que ocupo en clases.	Si, se refleja utilizando nuevos materiales, nuevas tecnologías, abriendo las prácticas a realizaciones más didácticas para obtener aprendizajes significativos.
	Estrategias para responder a la diversidad	Observar videos que trabajen la temática, enseñando valores a los niños y niñas.	Las estrategias utilizadas son: material concreto, más implemento audio-visual.	Las estrategias que utilizo fueron el trabajo y apoyo individualizado hacia aquellos estudiantes que poseen más dificultad, utilizando diversos materiales abarcando el área visual, concreta, auditiva y kinestésica.	Realizando actividades con los tres tipos de aprendizaje: Kinestésico, auditivo y visual.	Actividades donde incluyo a niños/as que necesitan más apoyo y niños que no lo necesitan tanto.	Utilizar diversos medios de representación, de expresión y compromisos para respetar la homogeneidad del grupo curso
	Estrategia para el logro de los aprendizajes.	Enviar tareas al hogar como forma de reforzamiento. Apoyando en forma directa en el desarrollo de las actividades.	Por lo general los compañeros ayudan bastante cuando se trabaja en grupo. Pero en evaluaciones individuales, siempre con material concreto	Se utiliza el apoyo individualizado y se considera las características del estudiante y el estilo de aprendizaje que posee y se	Trabajo individual con el estudiante que no ha logrado el aprendizaje esperado.	Apoyos de audio y visuales, lúdicos (juegos más concretos), hacerlos participar a un más de la clase y	Cambiar la metodología a que se está utilizando, incluyendo nuevos materiales para las actividades

		cambiar estrategias hacia aprendizajes más concretos.		implementa en la actividad a desarrollar.		atención personalizada	según sus NEE
	Evaluaciones utilizadas por los profesores/as.	Escala de apreciación, lista de cotejo, observación directa.	Escala de apreciación, observación directa, evaluación grupal.	Las evaluaciones que se utilizan son; las diagnósticas, escala de apreciación, observación directa, entre otras.	Observación directa y escala de apreciación.	Lista de cotejo, evaluación semanal y trimestral.	Escala de apreciación, lista de cotejo, observación directa.

Categoría de análisis.	Sub. Categoría	Entrevistado 7 Ed. Párvulos	Entrevistado 8 Ed. Párvulos
<p>Categoría 1 Conocimientos específicos:</p> <p>Concepciones teóricas que maneja el profesor/a para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.</p>	Diferencias entre los términos Diversidad e Inclusión.	Diversidad “variados” igualdad respecto a las diferencias sociales, económicas, étnicas, religiosas, sexuales, etc. Inclusión, Incluir, todos tienen derecho a tener una educación de calidad.	Si, ya que la diversidad es la diferencia que existe en cada niño/a y la inclusión es el proceso de identificar las necesidades, pero inevitablemente se relacionan para obtener una educación de calidad y así responder a la diversidad de necesidades de los estudiantes, a través de mayor participación en el aprendizaje.

Categoría de análisis.	Sub. Categoría	Entrevistado 7 Ed. Párvulos	Entrevistado 8 Ed. Párvulos
<p>Categoría 1 Conocimientos específicos:</p> <p>Concepciones teóricas que maneja el profesor/a para abordar la diversidad y la inclusión en el aula.</p>	Necesidad educativa especial.	NEE son personas que poseen alguna discapacidad, motora, intelectual, cognitiva, sensorial, de comunicación y psicológica, ya sea por causas como el ambiente, la cultura o físicas de su entorno, esto les provoca desventaja con	Es la diferencia que se presenta en el proceso de aprendizajes significativos en los niños y niñas.



		respecto al resto.	
Categoría 2 Prácticas pedagógicas: Prácticas pedagógicas que utiliza el profesor para atender la diversidad en el aula.	Disminución de barreras para el aprendizaje.	Primero saber ¿Cómo aprenden?, entregando aprendizajes de forma personalizada, potenciando sus habilidades y regulando las debilidades que posee y necesitan ser potenciadas.	Involucrando cambios y modificaciones en contenidos y estrategias con una visión común, que incluye a todos los niños/as, tomando en cuenta la diversidad de necesidades.
	Reflexión sistemática, reflejo en la práctica pedagógica.	Si, reflexiono, ¿Cómo puedo llegar a esas mentes llenas de fantasía?, intento ponerme a su altura para saber que les interesa, que habilidades y debilidades poseen, como aprenden.	Realizo reflexiones y esto se refleja en los cambios que hago en el aula, de acuerdo a las necesidades y desafíos que se van presentando en mi quehacer como docente con mis alumnos.
	Estrategias para responder a la diversidad.	Juegos comunicativos, etc. Y entrego aprendizajes de forma personalizada a cada niño/a, les dedico tiempo, mucha paciencia y empatía.	Realizo cambios y modificaciones con los cuales poder remover las barreras para el aprendizaje significativo y facilitar la participación de todos los estudiantes.

Categoría de análisis.	Sub. Categoría	Entrevistado 7 Ed. Párvulos	Entrevistado 8 Ed. Párvulos
<p>Categoría 2 Prácticas pedagógicas:</p> <p>Prácticas pedagógicas que utiliza el profesor para atender la diversidad en el aula.</p>	<p>Estrategia para el logro de los aprendizajes.</p>	<p>A través de la evaluación se obtiene información, se analiza que cambios se deben realizar para la mejora de los aprendizajes, recordando las inteligencias múltiples, ej: Si el niño es musical dirigir aprendizajes a metas como estas.</p>	<p>Utilizo métodos y estrategias más personalizadas hasta lograr que el niño/a logre alcanzar los contenidos propuestos y así de esta forma poder nivelarlo con sus pares.</p>
	<p>Evaluaciones utilizadas por los profesores/as</p>	<p>Diagnostica, conocimientos previos. Sumativas, Se analiza el proceso. Final, se valoran los resultados. Lista de cotejo, escala de apreciación, registro de observación.</p>	<p>Evaluaciones diagnósticas, evaluaciones formativas.</p>