

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

**Factores resilientes presentes en Adultos rehabilitados del  
Programa Caleta Sur.**

Profesor Guía :Paulina Herrera Ponce  
Metodólogo : Francisco Kamann Campaña  
Profesor Informante : Francisco Jeanneret B.  
Alumna : Ángela Herrera Pérez

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, Mayo 2011

## **RESUMEN**

La presente investigación identifica y describe la resiliencia en el ámbito personal, familiar y socio – comunitario que presentan los adultos entre 35 y 55 años egresados del Programa de Rehabilitación Caleta Sur.

El marco teórico, bajo la mirada del paradigma de la resiliencia, presenta los conceptos ejes de la investigación, dando a conocer la problemática del abuso de consumo de drogas, sus antecedentes, principales estrategias y desafíos para poder disminuir el consumo problemático y las características psicosociales del adulto y presenta, como se menciona anteriormente, los principales conceptos de la resiliencia.

La metodología utilizada se relaciona con el modelo cualitativo de investigación, el cual se caracteriza por su flexibilidad acorde a un estudio cualitativo, la cual pretende indagar acerca de experiencias personales, mediante relatos, para dar cuenta de una realidad tal como se nos presenta. Para ello se utilizó la entrevista en profundidad como medio de recolección de información. El análisis de la información recopilada se realizó a través del método de análisis de contenido por categorías.

Los resultados dan cuenta de una necesidad de entregar más espacio a las personas que han salido de un proceso de rehabilitación considerando que el problema de consumo de drogas abarca una responsabilidad de todos los actores sociales y entidades correspondientes, siendo que el proceso post rehabilitación es un proceso en la cual se debe seguir trabajando para no repetir una etapa de consumo.

## **DEDICATORIA**

Dedicado a Patricia, mi mamá quien me entregó todo su apoyo, amor, comprensión y paciencia en este proceso y en estos años de carrera universitaria.

A mis amigas incondicionales, gracias por darme fuerzas cada vez que lo necesité.

A mi familia, Papá, Tata, Tíos, Tía, Primas, Primo y pequeños.

A mis compañeros de universidad por demostrarme que esto es posible.

A mis mascotas Pequeña y Benyi por acompañarme en las largas noches de trabajo.

Y por ultimo tan importante como la primera, dedicado a mi querida Nona, gracias por tu amor y entrega que me diste toda mi vida, mi ejemplo de resiliencia, perseverancia y fuerza de mujer, de madre y abuela.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco con mucho reconocimiento a la profesora Paulina Herrera, por su apoyo, dedicación y aliento en este proceso, gracias por su ayuda, experiencia y conocimiento que me permitió desarrollar este trabajo de investigación.

Al programa Caleta Sur por darme el espacio para desarrollar mi tesis, por su acogida y confianza en este trabajo de investigación.

A quienes colaboraron con su testimonio, por su confianza, tiempo y experiencia de la cual pude aprender mas allá de lo que significa este trabajo de investigación.

A todos ellos, muchas gracias.

*“La resiliencia se vuelve más difícil después de la edad de 120  
o 130 años”*

***Boris Cyrulnik***

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes y planteamiento del problema.....	7
1.2. Formulación del problema y pregunta de investigación.....	14
1.3. Aportes y relevancia de la investigación.....	16
2. OBJETIVOS	
2.1. Objetivo general.....	18
2.2. Objetivos específicos.....	18
3. MARCO TEÓRICO	
3.1. Resiliencia.....	19
3.1.1. Psicología Positiva.....	19
3.1.2. Historia y Desarrollo del Concepto Resiliencia.....	21
3.1.3. Aspectos psicosociales de la resiliencia.....	28
3.1.3.1. Resiliencia en el ámbito personal.....	28
3.1.3.1.1. Mecanismos de defensa, estrategias de adaptación y grados de resiliencia.....	30
3.1.3.2. Resiliencia en el ámbito familiar.....	33
3.1.3.3. Resiliencia en el ámbito socio - comunitario.....	36
3.2. Consumo Problemático de Drogas.....	40
3.2.1. Definición conceptual.....	40
3.2.2. Experiencia en Chile sobre el consumo y tratamiento de drogas.....	42
3.2.3. Experiencias internacionales sobre el consumo y tratamiento de drogas.. .....	46
3.2.4. Programa Caleta Sur.....	48
3.3. La Aduldez.....	54
3.3.1. Características psicosociales de la aduldez.....	54
4. MARCO METODOLÓGICO	
4.1. Enfoque metodológico.....	64
4.2. Tipo y diseño de investigación.....	65

4.3. Delimitación del campo a estudiar.....	67
4.3.1. Universo.....	67
4.3.2. Muestra.....	67
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	69
4.5. Plan de análisis de información.....	71

## 5. RESULTADOS Y ANÁLISIS

5.1. Procedimiento de análisis.....	74
5.2. Definición de categorías y subcategorías.....	75
5.3. Esquemas de tópicos por categorías.....	78
5.4. Análisis descriptivo por categorías.....	80

## 6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1. Conclusiones.....	106
6.2. Sugerencias.....	114

Bibliografía.....	117
-------------------	-----

Anexos en CD

## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Planteamiento del Problema: Antecedentes.

Países como Chile es considerado un país en vía de desarrollo, así mismo la mayoría de los países de América Latina. Estas regiones se caracterizan por estar sufriendo procesos de empobrecimiento y exacerbación de la inequidad social y económica, desigualdades que arrastran una serie de problemáticas sociales que son necesarias de atender urgentemente ya que problemáticas como la violencia, la delincuencia, extrema pobreza y consumo de drogas entre otros, han presentado un elevado crecimiento durante las últimas décadas.

Los problemas que se asocian al consumo de drogas, entre ellas también la producción y el tráfico, en América Latina, han aumentado y afectan la calidad de vida de la población, asimismo dichos problemas se ligan a modo de exclusión social, generan mayor inseguridad y violencia. Estos problemas no han disminuido, el consumo de drogas ilícitas ha aumentado no solo en América Latina sino que en todo el mundo, y por ende debido a los problemas que se le asocian, es fuente de discusión a nivel global como a nivel local de cada uno de los países implicados, quienes toman medidas y formulan planes a nivel de país para reducir el consumo de drogas ilícitas (Arriagada, 2000).

En América Latina el problema del consumo afecta principalmente a la población juvenil, en mayor medida a los varones más que a las mujeres; asimismo el consumo abusivo drogas se concentra en sectores de bajos ingresos haciéndolos aún más vulnerables a los daños que pueda provocar el consumo como en el ámbito de la participación y aceptación social, existe una sensación de inseguridad en la población. Como se menciona anteriormente, dicha problemática se liga a modos de exclusión social, pues el problema y los consumidores son estigmatizados de manera que las posibilidades de inserción familiar, educacional y laboral se ven disminuidas; En

cuanto al desarrollo del individuo, el consumo abusivo genera deterioro físico, psíquico y emocional (Arriagada, 2000).

En Chile el consumo de drogas y dependencia de alcohol es un tema de relevancia y vigente en cuanto a política pública, el último informe sobre estrategia nacional sobre drogas realizado por el Consejo Nacional para el Control de Estupeficientes, CONACE en adelante, expresa claramente la situación actual de muchos países de Latinoamérica:

Las sociedades actuales se ven desafiadas a enfrentar el problema del consumo y tráfico de drogas, así como a asumir las consecuencias individuales y sociales que derivan de dicho fenómeno. Éstas son de muy diversa índole y amplitud: desde constituir un problema de salud del conjunto de la población, a poner en riesgo la seguridad, el sistema político y el desarrollo social y económico de los países (CONACE, 2009:4).

En nuestro país como todos aquellos países del mundo que presentan esta problemática, han trabajado para poder disminuir sus efectos a nivel social e individual debido a la gravedad del problema para el desarrollo del país, pues provoca un fuerte impacto en el desarrollo socio-económico del país implicando altos costos para la salud, la productividad y la seguridad. El consumo abusivo de drogas afecta directamente el desarrollo pleno e íntegro del individuo, siendo el estado quien debe velar por esto, asegurando el derecho a la vida, a la salud, a la protección y seguridad social, asimismo, evitar las formas de discriminación que se producen a partir del consumo de drogas y sus implicancias a nivel social (CICAD, 2008).

El Octavo Estudio sobre Drogas en Chile (CONACE, 2008) refleja los avances, últimas estadísticas y propuestas para combatir el consumo problemático de drogas, como plan nacional sugiere principalmente estrategias de prevención que comprende el periodo del año 2009 al año 2018. Los resultados dan cuenta de un

crecimiento lento y sostenido respecto al abuso de drogas como la cocaína 0,5%, y la pasta base 0,1% mientras que el uso de la marihuana y alcohol mantiene sus cifras en relación a estudios de años anteriores (CONACE, 2009).

En cuanto al consumo de drogas por edad, el rango etario con mayor tasa de consumo corresponde a las personas entre 19 y 25 años de edad alcanzando el 15.07%, seguidamente con una tasa de 7.59% corresponde al grupo entre 26 y 34 años de edad, mientras que los adolescentes entre 12 y 18 años ocupan el tercer lugar con una tasa de 6.96%, una cifra no muy lejana del segundo grupo, mientras que la tasa más baja (cifra que no se especifica) corresponde a las personas mayores de 35 años de edad (Chacón, 2004).

El consumo problemático y la dependencia al alcohol y drogas en Chile ha llevado a crear diversos programas y planes en relación a la reducción del consumo de drogas, dicha problemática, se enmarca en un contexto en la cual intervienen diversas variables, tales como educacionales, sociales, culturales, individuales y económicas.

Los programas financiado por CONACE, permiten formular propuestas en base a los estudios realizados, colaboran además con organismos no gubernamentales que intentan contribuir desde una perspectiva de servicio social en el trabajo asociado a dichas problemáticas, tanto en modalidad de prevención como en la modalidad de rehabilitación en relación al consumo de drogas y alcohol, por su gran relevancia y las consecuencias a nivel nacional, social y psicológicas que se desprenden. Sin embargo CONACE, centra mayoritariamente sus acciones en la prevención, específicamente a nivel familiar, laboral y escolar.

En menor grado las políticas de CONACE, se enfoca a programas de tratamiento en los cuales se pueda garantizar resultados efectivos para disminuir el consumo de drogas en todos los individuos, no solo escolares; por otra parte los

programas de seguimiento en personas que han egresado de un proceso de rehabilitación no son considerados por esta estrategia planificada hasta el año 2018 (CONACE, 2009).

En cuanto a resultados estadísticos respecto de la rehabilitación de personas que hayan ingresado a programas de rehabilitación, no se encuentran destacados en estos dos últimos estudios de evaluación y propuestas de CONACE, sólo se afirma que los programas de rehabilitación aún se caracterizan por tener poca adherencia, a pesar de los avances en cuanto a cobertura de estos (CONACE, 2009).

Frente a estos datos es que nos preguntamos acerca del papel de los usuarios de programas de rehabilitación, aquellos que han consumido drogas y que inclusive sean parte de las cifras citadas anteriormente, pues los datos, informes y descripciones son escasos.

De esta forma, la implicancia del tratamiento resulta relevante para reducir los efectos del consumo abusivo de drogas y disminuir sus efectos a nivel social e individual, por ello los organismos encargados de estudiar y proponer planes en relación al fenómeno, consideran el tratamiento en tanto rehabilitación, fundamental para evitar el aumento del problema y sus consecuencias. Además del tema preventivo es necesario reducir los efectos que provoca el consumo de drogas ilícitas, el cual implica un deterioro a nivel psicosocial de los países involucrados, se busca reinsertar socialmente al individuo mediante un proceso de rehabilitación.

Dentro de los centros de tratamiento financiados por CONACE, existe Caleta Sur, perteneciente a la ONG Programa Caleta Sur, el cual recibe a personas con problemas de adicción, contempla como función principal entregar un espacio de acogida para jóvenes y adultos que desean ingresar a un proceso de rehabilitación, proceso que es dirigido por un equipo de profesionales calificados para efectuar dicho trabajo. Dicho lugar se ubica dentro de una de las comunas con altos índices de

consumo de drogas, conjuntamente con altos índices de pobreza, específicamente en el sector Santo Tomas ubicado en la comuna de la Pintana.

Por otro lado, una teoría que ha tomado fuerza en el campo de la investigación teórica y en la aplicación práctica para el trabajo en el área de la salud mental es la teoría de la resiliencia, dicha teoría se enmarca dentro del enfoque de la psicología positiva, la cual aborda temas de salud mental desde una mirada positiva, no busca abordar los problemas psicológicos desde sus déficit sino complementar a partir del fortalecimiento positivo mediante la educación y reforzamiento de aspectos que son parte del potencial humano poco explorado.

Dentro de esta teoría se destaca el concepto de resiliencia el cual se ha asociado mayoritariamente a la infancia y adolescencia, seguido por la tercera edad y dirigido hacia problemas específicos de creciente relevancia y emergencia como lo son la violencia y la discapacidad. Mientras que el campo de estudio y atención en América latina, también ha sido abordado en el ámbito comunitario, ya que se plantea que el proceso de la resiliencia es eficaz siempre y cuando todos los actores sociales puedan participar en conjunto para un mejor desarrollo social y por tanto individual. El trabajo desde el enfoque de resiliencia se concentra en las labores de prevención y promoción de la salud mental, mejor aun si en este trabajo participan los actores sociales, situación por la cual adquiere una connotación de perfil comunitario (Suarez, 2004).

A partir de este enfoque podríamos indagar en aspectos no abordados en las personas que han pasado por un proceso de rehabilitación, aquellos que han finalizado dicho proceso. El fundamento a la base del enfoque de la resiliencia es que el ser humano puede adquirir la capacidad para sobreponerse y afrontar de una manera sana las dificultades que se le presenten, no se refiere a que la persona nace con esa capacidad sino que es posible de adquirir mediante un proceso en la cual la familia y los sistemas sociales aportan a este proceso mediante prácticas favorables

desde que la persona nace. La resiliencia se define como “la capacidad humana para sobreponerse a la adversidad y construir sobre ella” (Kotliarenco, 1996: 51) o bien como lo define Grotberg, citado en Melillo (2003: 20): “...capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”.

La relación de estas variables, resiliencia y drogas, ha sido poco abordada, sin embargo podemos encontrar un estudio realizado con población adulta dependiente de alcohol y drogas, específicamente en la Comunidad Terapéutica Caleta Sur con usuarios que se encuentran en proceso de tratamiento, “Factores resilientes en usuarios programa de atención para adictos caleta sur” (Canelo, 2009), un estudio no experimental en la cual se midió la variable resiliencia en la población adulta dependiente de alcohol y drogas en situación de pobreza y excluida socialmente, se llevó a cabo con personas que se encontraban en proceso de tratamiento de rehabilitación en la Comunidad Terapéutica Caleta Sur. Consiste en un estudio de carácter cuantitativo en la cual se aplica la ESCALA SV-RES de Saaveda y Villalta (Canelo, 2009). Los resultados permitirán cumplir con el objetivo de orientar la intervención individual y grupal de la comunidad terapéutica.

La investigadora destaca la relevancia que tiene el consumo problemático de drogas en la sociedad, asimismo la importancia que tiene el proceso de rehabilitación para las personas y el desafío para la psicología clínica y comunitaria, con la gran complejidad que implica el consumo problemático. Asimismo afirma que es escasa la información sobre estudios en el país que den cuenta de metodologías e impacto sobre la intervención en las comunidades terapéuticas. Asimismo se afirma la necesidad de una mayor inversión en programas de rehabilitación para personas con consumo problemático

La investigadora se pregunta si es posible observar factores resilientes en los usuarios de tratamiento de rehabilitación, a partir de las fuentes interactivas de la

resiliencia, que se pueden observar en las expresiones verbales de las personas (Yo tengo, Yo soy y yo estoy, Yo puedo) propuestos por Edith Grotberg; Los resultados arrojaron que los factores resilientes mas fuertes fueron: REDES, APRENDIZAJES e IDENTIDAD mientras que los más bajos VICULO, AFECTIVIDAD Y SATISFACCION.

## 1.2. Formulación del Problema y Pregunta de Investigación

La problemática del consumo de drogas cobra gran relevancia social en relación a sus causas tanto a nivel familiar, social, educacional y personal, por tanto constituye una temática de atención respecto de los actores sociales y entidades tanto públicas como privadas quienes han realizado una ardua labor para erradicar el consumo de drogas, asimismo entregar recursos vía proyectos y programas que se aboquen al tratamiento de quienes ya son consumidores dependientes de drogas, ante esto nos preguntamos ¿Qué herramientas ha entregado el proceso de rehabilitación? ¿Existe un espacio para que los programas y equipo de profesionales puedan considerar esto como tema incluyente en el enfoque de prevención?

Según los antecedentes descritos es posible dar cuenta de la importancia que tiene prevenir el consumo de drogas, siendo esta labor la más destacada de las políticas sociales, no obstante el proceso de tratamiento de rehabilitación ha ido cobrando igual relevancia en estos últimos años, ante esto surge la interrogante en relación a poder dar cuenta de los factores que presentan las personas que han egresado de un proceso de rehabilitación, específicamente el proceso post rehabilitación, factores que se desconocen hasta el momento o bien son experiencias que se conocen en forma escasa a nivel de investigación en salud mental ¿Qué sucede con las personas luego de haber terminado su proceso de rehabilitación? ¿La sociedad se encarga de este proceso post rehabilitación? ¿Cómo es que ellos vivencian dicho proceso posterior? Además ¿se está considerando dicho proceso post rehabilitación, en tanto experiencia de los propios protagonistas como espacio de seguimiento? ¿Se miran solo los factores que dificultan este fenómeno o también los que lo favorecen?

Con el fin de identificar aquellos factores que intervienen para que un tratamiento logre ser exitoso en el desarrollo social e individual durante el proceso post rehabilitación y a los cuales hay que reforzar o bien hacer un mayor énfasis

durante el proceso, es que se pretende dar cuenta de dichos factores, desde el concepto de Resiliencia, el cual se ha estudiado en el área infanto-juvenil en mayor medida siendo posible de aplicarlo u observarlo desde otros ámbitos. En este caso pretendemos dar cuenta de cuáles son los factores resilientes que presentan los adultos egresados de un proceso de rehabilitación, posterior a este proceso, es decir, indagar los factores resilientes presentes, en adultos que han finalizado el periodo de rehabilitación, conocer sus recursos cuando ya no participan del tratamiento como tal y se encuentran retomando actividades cotidianas ya sea en el hogar, con la familia o en el ámbito laboral. Con ello se podrá dar apertura a nuevas instancias de relacionar dicha teoría con la problemática del consumo de drogas, el cual por su relevancia social, aún presenta grandes desafíos para lograr una mejor calidad de vida tanto para las personas involucradas directamente, sus familias y la sociedad en general.

Como bien se plantea en la definición de Grotberg en Melillo (2003) se habla de una capacidad humana asociada a las habilidades para salir adelante frente a las adversidades, la capacidad de ser fortalecido y transformado por experiencias adversas que vivencia la persona, de esta manera podríamos dar cuenta de cómo esta capacidad humana se presenta en las personas rehabilitadas específicamente describir los factores resilientes presentes en el momento posterior, luego de haber participado de un programa de tratamiento de rehabilitación. ¿Cómo se está dando este fenómeno en personas que han egresado del tratamiento de Caleta Sur? resulta importante, por lo tanto, estudiarlo en este caso por ejemplo con adultos que se encuentran dentro de los más vulnerados socialmente debido a la problemática del consumo de drogas.

En este marco la pregunta que pretende guiar la investigación, es la siguiente:

¿Cuáles son los factores resilientes presentes en adultos, entre 35 y 55 años de edad, egresados del Programa de rehabilitación Caleta Sur?

### 1.3. Aportes y Relevancia de la Investigación

Esta investigación pretende acercarnos en primer lugar a la realidad de las personas que han logrado procesos de rehabilitación exitosamente, asimismo pretende ser un aporte respecto de las inquietudes que presentan los profesionales del equipo de salud mental, a saber cuál es la importancia para estas personas adultas rehabilitadas su positivo desenlace en cuanto proceso de rehabilitación, de esta forma permitirá ser un aporte para futuros proyectos para las políticas públicas del país contribuyendo a su mejoramiento; como también ser un aporte para la labor en el campo de la psicología comunitaria en el cual se centran principalmente los programas que buscan reducir el problema de adicción a las drogas siendo también relevante para el campo de la psicología, esto comprendería la relevancia práctica del trabajo de investigación.

Desde lo social, esta investigación pretende dar cuenta de un espacio no tomado en cuenta por programas dirigidos a la rehabilitación del consumo de drogas, es decir, hacer visible el espacio para personas adultas la posibilidad de rehabilitarse observando factores resilientes que ellos presentan y que contribuye a mantenerse en abstinencia, ya que los sujetos de atención se caracterizan mayoritariamente por pertenecer a una población vulnerable social y psíquicamente.

En cuanto al aporte y relevancia teórica, es posible observar que pocos estudios se han realizado en relación a la temática de consumo de drogas ligadas a los factores resilientes que estos puedan favorecer un mejor trabajo de tratamiento terapéutico y viceversa, en tanto que la Resiliencia se ha enfocado al área infanto-juvenil y en forma menos abocada a adultos y otras problemáticas sociales. Conociendo los factores resilientes en adultos rehabilitados, teóricamente nos permite conocer algo poco estudiado en este ámbito, es decir, vincular las variables resiliencia-drogadicción. A raíz de esto, la relevancia práctica de esta investigación es

que nos permite un trabajo más conciente para potenciar el trabajo y el apoyo a la condición de abstinencia permanente.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. Objetivo General

- Identificar los factores resilientes presentes en adultos entre 35 y 55 años, egresados del Programa de rehabilitación Caleta Sur.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Describir los factores resilientes que presentan en el ámbito personal los adultos entre 35 y 55 años, egresados del Programa de rehabilitación Caleta Sur.
- Describir los factores resilientes que presentan en el ámbito familiar los adultos entre 35 y 55 años, egresados del Programa de rehabilitación Caleta Sur.
- Describir los factores resilientes que presentan en el ámbito socio - comunitario los adultos entre 35 y 55 años, egresados del Programa de rehabilitación Caleta Sur.

### 3. MARCO TEÓRICO

A continuación se presentan los fundamentos que sustentarán esta investigación, hablaremos del enfoque de la psicología positiva, del cual se hace una breve reseña para comprenderla y a su vez daremos cuenta de los principales elementos que explican el concepto de resiliencia enmarcado en el enfoque de la psicología positiva; posteriormente se dará cuenta de las principales implicancias del consumo problemático de drogas y por ende las características de personas que han sido consumidores y su proceso de rehabilitación. Asimismo damos a conocer la historia y principales objetivos del Programa Caleta Sur el cual brinda la oportunidad de rehabilitación a adultos consumidores de drogas, por tanto se hace necesario introducirnos a la etapa de la adultez, etapa en la cual se encuentran las personas que aportan la información a este estudio.

#### 3.1. Resiliencia

##### *3.1.1 Psicología Positiva*

Dentro de la psicología, durante la década recién pasada y la que comienza, se habla de una nueva rama, llamada Psicología Positiva, pocos datos bibliográficos se encuentran en torno a esta área, pero de ella se puede comprender que se sustenta en la búsqueda de los procesos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano, con el objetivo de aportar nuevos conocimientos acerca de la psique humana, contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida en las personas, apoyar la labor de resolver los problemas de salud mental de las personas, aportando con propuestas de intervención en las áreas de salud mental y social, también aportar a teorías ya conocidas y contribuyendo a investigaciones y modelos de intervención. Se concibe como un modelo optimista, el cual no tiene como finalidad representar un movimiento filosófico, ni espiritual, que la confunda con una corriente dogmática, ni que se la entienda fuera de un contexto profesional (Vera, 2006).

El término “psicología positiva” ha sido desarrollado por Martin Seligman, psicólogo e investigador norteamericano, y los antecedentes de la psicología positivista recaen en escritos sobre la *eudaimonia* (termino griego que significa felicidad) realizado por Aristóteles y psicólogos pertenecientes a la corriente de la psicología humanista como Abraham Maslow o Carl Rogers, antecedentes que permiten darle un soporte empírico y científico a esta área de la psicología (Vera, 2006).

Este modelo “...busca comprender, a través de la investigación científica, los procesos y mecanismos que subyacen a las cualidades y emociones positivas del ser humano...” (Vera, 2006:5) esto se asocia a las fortalezas y cualidades de la persona, entre las cuales podemos reconocer la capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades que la persona haya vivenciado durante algún momento específico de su vida, se entiende que la persona es activa y fuerte como para poder reponerse positivamente frente a las dificultades que se le presenten, como eventos traumáticos u otra experiencia no esperada (Vera).

Vera (2006) refiere que la psicología se ha centrado exclusivamente en el estudio de las patologías y debilidades del ser humano, focalizándose exclusivamente en lo negativo que deja de lado su opuesto, adoptando una visión pesimista de la naturaleza humana, considera esta postura como una limitante en la comprensión y trabajo de algunas patologías como por ejemplo la depresión, esta autora refiere que se debe ir más allá de los conceptos centrados en la patología, complementar las expresiones negativas de la psicología tradicional mediante la creación de una terminología positiva. Algunas áreas de interés de la psicología positiva son: las emociones positivas, el optimismo, el humor, la creatividad, la felicidad y la resiliencia.

### 3.1.2. Historia y Desarrollo del Concepto Resiliencia

El origen de la palabra resiliencia proviene del latín, del término *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Este término es tomado de la física el cual designa la resistencia de un material a la presión y los golpes (García de Diego, 2003:433). Adaptado por las ciencias sociales, podemos entenderlo de manera similar al como lo entiende la física, es decir, la resistencia que pueda tener una persona frente a esos “golpes, roturas o presiones” en su historia de vida, “La fragilidad de un cuerpo decrece al aumentar la resiliencia” (Kotliarenco, Cáceres y Álvarez, 1996).

Según los autores revisados, podríamos considerar que la principal discusión, que permite el desarrollo de este concepto, se centra en las investigaciones de la psicología sobre su énfasis en los estados patológicos, centrándose en las descripciones de enfermedades y la búsqueda de causas que pudieran explicar el surgimiento de patologías mentales, y no en investigaciones sustentadas en la búsqueda de respuestas hacia la comprensión de aspectos favorables y saludables que pudieran tener o adquirir las personas, es decir, el lado opuesto a la patología y los factores de riesgo (Vera, 2006).

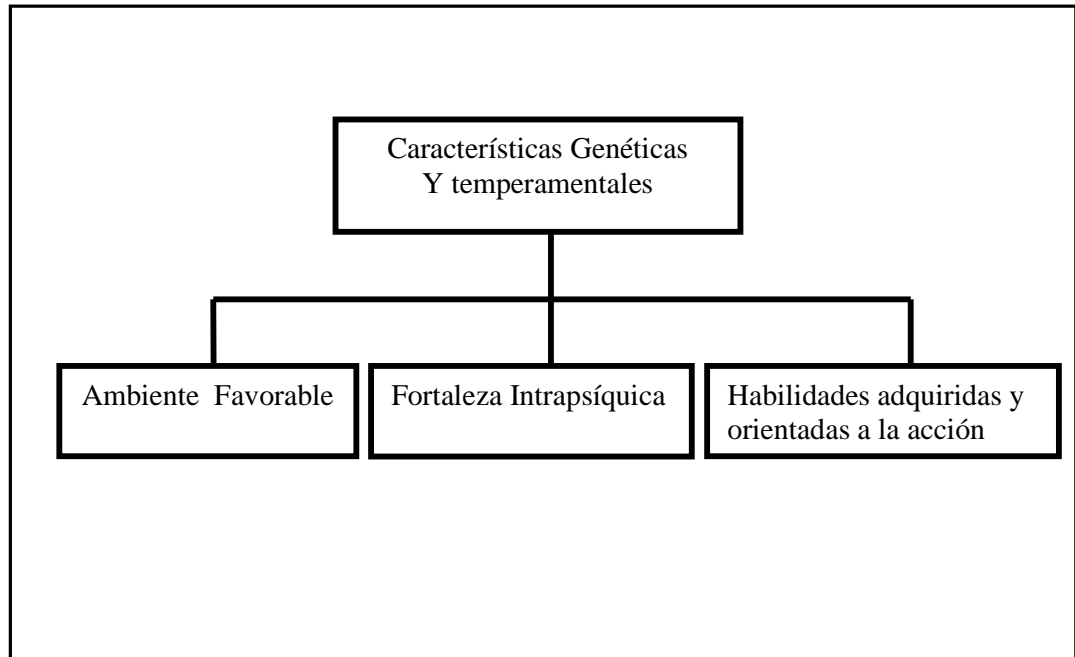
Asimismo el desarrollo del concepto de resiliencia adquiere relevancia ante las preguntas que se hacían los investigadores (Grotberg, 1999 y Masten 1999 y 2001, en Infante, en Melillo 2003) sobre la relación entre infancia y pobreza, dichos estudios intentaban comprender y dar cuenta por qué existía un grupo de niños que no desarrollaban problemas psicológicos o de adaptación social a pesar de lo que vaticinaban los investigadores, surgía una preocupación por brindar iguales oportunidades a los niños de sectores más pobres de la sociedad, y se buscaba comprender cuales eran los procesos de personas que vivían en condiciones de pobreza, aportando así en un nivel conceptual sobre el desarrollo de este concepto (Kotliarenco, et al. 1996).

Con esto podemos considerar que el concepto resiliencia que usa las ciencias sociales se utiliza para caracterizar a aquellas personas que a pesar de vivenciar situaciones adversas, de riesgo y sufrimiento, que no son esperables en su desarrollo social e individual, se desarrollan psicológicamente sanos (Munist, 1998); “Más que centrarse en los circuitos que mantienen esta situación la resiliencia se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo” (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997:1).

El proceso histórico del concepto resiliencia como describe Melillo (2003) e Infante en Suarez et. al. (2004) es caracterizado por el desarrollo de dos generaciones:

La primera generación da cuenta de la ampliación del foco de investigación, desde el interés por las cualidades personales hacia el estudio de los factores externos del individuo que le permita superar las adversidades. De acuerdo a esto, se comprenden tres factores diferentes, en el que se organizan los factores resilientes y los factores de riesgo: los atributos individuales, los aspectos familiares que rodea al individuo y las características del ambiente social en el que está inmerso. Esta generación se basa en el Modelo Trádico, el cual sostiene “que se está resiliente” de acuerdo a las capacidades individuales y sociales – familiares (Melillo, 2003).

## MODELO TRIADICO



**Fuente: Infante, F. en Suárez, E. Munist, M. Kotliarenco, M. A. Resiliencia: Tendencias y perspectivas. 2004.**

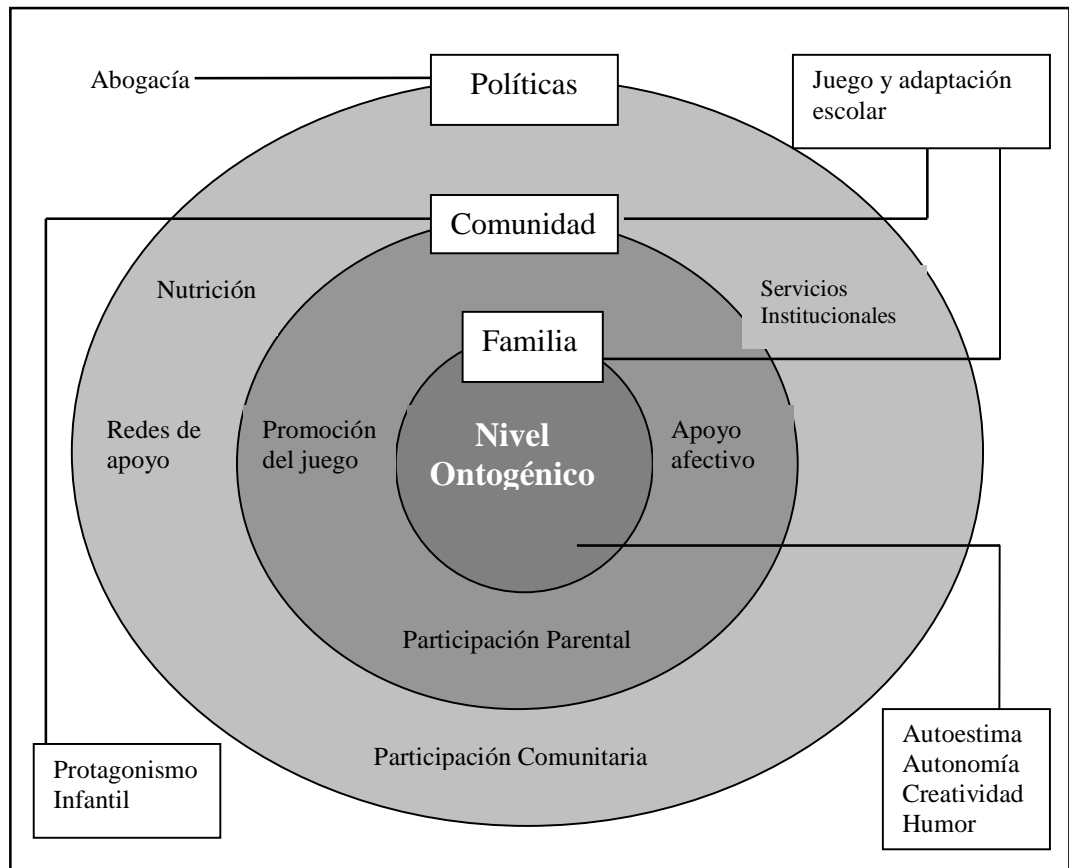
De este modelo es posible destacar su contribución al concepto de riesgo, respecto de los factores protectores, su interpretación, énfasis en la resiliencia como capacidad, y una visión individual de esta, en base a estudios en los cuales se incorporaba la aplicación de los factores de riesgo (Infante en Suárez, 2004). Michael Rutter (1991) entiende resiliencia “como una respuesta global en la que se ponen en juego mecanismos de protección... (Una) dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la adversidad, en cada situación específica y respetando las características personales” (Infante en Melillo, 2003:34).

A su vez, Edith Grotberg (en Melillo, 2003) en sus primeros estudios, incorpora la noción dinámica de la resiliencia, comprendiendo tres factores: soporte social (yo tengo), habilidades (yo puedo) y fortaleza interna (yo soy – yo estoy), los cuales la principal característica para hablar de resiliencia, es la interacción entre dichos factores.

Tomando en cuenta la interacción que agrega Grotberg, autores como Luthar y Cushing, Masten, Kaplan y Benard (1999) citado en Infante en Melillo (2003), entienden la resiliencia como un “proceso dinámico” en la cual el individuo y el ambiente se ven influenciados recíprocamente, permitiendo al individuo enfrentar las adversidades, tal característica nos permite hablar de la segunda generación que surge a mediados de la década de los noventa.

La segunda generación se enmarca dentro del modelo ecológico – transaccional, el cual tiene de base el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1981) citado en Infante, en Melillo (2003), que consiste en que los niveles, o sistema, individual, familiar, comunitario y cultural dan cuenta de que el individuo se encuentra dentro de una ecología determinada por la influencia e interacción de estos niveles, los cuales influyen directamente en su desarrollo individual y por tanto social (Infante en Melillo, 2003), por ende ya no consideraríamos que el individuo “está resiliente” sino más bien que “aprende a ser resiliente” gracias a la interacción permanente con los niveles anteriormente mencionados. Estas concepciones de la resiliencia permiten entender el concepto como un proceso, precisamente se “descarta definitivamente la concepción de resiliencia como un atributo personal” (Infante en Melillo).

## MODELO ECOLÓGICO (Bronfenbrenner)



Fuente: Infante, F. en Suárez, E. Munist, M. Kotliarenco, M. A. Resiliencia: Tendencias y perspectivas. 2004.

Con estos antecedentes históricos, podemos rescatar las siguientes definiciones respecto del concepto Resiliencia:

Kotliarenco define resiliencia como “la capacidad humana para sobreponerse a la adversidad y construir sobre ella” (Kotliarenco, et al. 1996: 51).

Para Grotberg Resiliencia es la “...capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”. (Grotberg en Melillo, 2003: 20).

Mientras que Luthar y otros (2000) citado en Infante definen la resiliencia como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (Infante en Melillo, 2003:35).

De acuerdo a esto, Según Infante (2003) los componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de resiliencia son:

- Noción de adversidad, trauma, riesgo, o amenaza al desarrollo humano;
- La adaptación positiva o superación de la adversidad;
- El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano (Infante, en Melillo, 2003).

Por tanto de estos componentes, se desprenden los aspectos principales integrados en el concepto de resiliencia:

- Adversidad: Implica una situación o varias situaciones de peligro o riesgo al cual la persona puede verse enfrentada.
- Adaptación positiva: Se considera cuando la persona al verse enfrentada a una situación adversa ha alcanzado un nivel de respuesta adecuada a lo que se espera socialmente según la situación y según la etapa de desarrollo en la que se encuentra
- Proceso: Implica entender que en relación con las nociones de adversidad y adaptación positiva se da en torno a la interacción entre diversos factores (familiares, fisiológicos, cognitivos, afectivos, biográficos, socioeconómicos, sociales y culturales) con ello damos cuenta que la resiliencia no es un atributo personal, sino que involucra varios aspectos pertenecientes a la persona y situaciones que la rodea, no abarca solo los recursos internos, sino

los recursos externos que estén disponibles para el individuo (Infante en Melillo, 2003).

Asimismo, la resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción entendida como la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; y la capacidad para construir un conductismo vital positivo, pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994 en Kotliarenco, 1997). Según este autor, este concepto incluye además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades en una forma socialmente aceptable.

Así podemos comprender que la resiliencia nos permite entrar desde una mirada que posibilite ver la capacidad de las personas que tienen frente a una situación determinada, en la cual existe una especie de armadura que lo protege ante el daño o el riesgo.

Dentro del concepto de resiliencia es necesario precisar algunos conceptos los cuales facilitan la mayor comprensión del proceso dinámico de la resiliencia. A saber que el concepto de factores protectores al igual que resiliencia, representa la contraparte positiva de los constructos de vulnerabilidad y factores de riesgo:

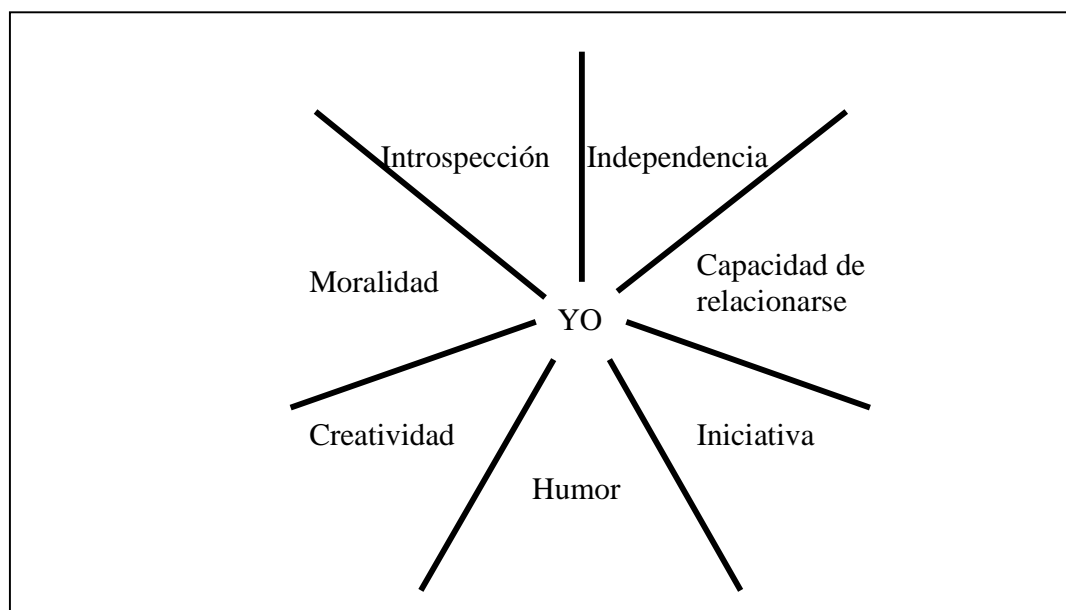
A factores de riesgo se le entiende como el peligro psicosocial o biológico que incrementa la probabilidad de una consecuencia negativa en el desarrollo; Vulnerabilidad, apunta a la intensificación de una reacción frente a estímulos, conduciendo a una desadaptación en circunstancias normales, es la susceptibilidad del individuo ante un resultado negativo, mientras que lo que se denomina como mecanismo protector frente a los mismos estímulos que en el caso de la vulnerabilidad intensifica la reacción, la protección actuaría como un factor de atenuación. Ambos, vulnerabilidad y protección, modifican las respuestas que tienen las personas frente a una o varias situaciones de riesgo (Kotliarenco, s. f.).

Para Munist (1998) estas aclaraciones conceptuales de estos enfoques, permiten mayor flexibilidad al considerarlos de manera conjunta, generando un enfoque global y el fortalecimiento de su aplicación en la promoción de resiliencia. Ambos se complementan y enriquecen, permitiendo analizar la realidad de una mejor forma.

### *3.1.3. Aspectos psicosociales de la resiliencia*

#### *3.1.3.1. Resiliencia en el ámbito personal*

Considerando lo anteriormente expuesto en cuanto a que el enfoque de resiliencia implica comprenderlo como un proceso e involucra la interacción entre los recursos disponibles tanto internos como externos, Wolin y Wolin (1993) en Kotliarenco et. al. 1997 señalan algunas características personales en relación a la resiliencia, utilizando el concepto de “mandala de la resiliencia”, mandala hace referencia a la fuerza interna que hace que el individuo encuentre resistencia para sobreponerse a la enfermedad, la definición que le asignan los indios navajos significa paz y orden interno (Kotliarenco, et. al. 1996), el esquema se presenta como sigue:



Fuente: Kotliarenco, M. A. Cáceres I. y Fontecilla, M. Estado de arte en resiliencia. 1997.

**Introspección:** Se entiende como la capacidad de examinarse internamente, preguntarse a sí mismo y auto responderse en forma honesta. Maddaleno en Kotliarenco et. al. (1996:84) dirá que en el periodo de la adultez, se manifiesta como “la sabiduría, la comprensión de sí mismo y de otras personas, con aceptación de las dificultades, sin culpar a los demás.”

**Independencia:** Capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. En el adulto “se expresa en la aptitud para vivir de forma autónoma y de tomar decisiones por sí mismo” (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996:85).

**Capacidad de relacionarse (interacción o comunicación):** Habilidad para establecer lazos e intimidad, satisfactorios con otras personas para balancear la propia necesidad de afecto, simpatía y aptitud para brindarse a otros. El adulto crea lazos, valora las relaciones interpersonales, la intimidad y los rituales (Madalenno en Kotliarenco et al.).

**Iniciativa:** El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes, capacidad de hacerse cargo de los problemas y ejercer control sobre ellos. La participación en proyectos comunitarios, sentimientos de autorrealización, capacidad de liderazgo y enfrentamiento de desafíos, según Madaleno, corresponden a la etapa adulta, entendida como la capacidad denominada generatividad (Madaleno en Kotliarenco et al.).

**Humor:** Es la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia, tener la habilidad para lograr alivio riéndose de las propias desventuras y encontrar formas alternativas de mirar las cosas buscando el lado cómico, o bien favorables para uno mismo (Suarez, 2004).

**Creatividad:** Capacidad de crear orden, belleza y finalidad en situaciones de caos y desorden o dificultad. Los adultos creativos son aquellos capaces de componer y reconstruir (Madaleno en Kotliarenco et. al. 1996:86).

**Moralidad:** Es la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse con valores. Se refiere a la conciencia moral discriminar entre lo bueno y lo malo, capacidad que se desarrolla en los niños con el sentido de compasión, justicia y lealtad. Madaleno refiere que en la adultez se manifiesta en la entrega a los demás y la capacidad de servicio (Madaleno en Kotliarenco et. al.).

*3.1.3.1.1. Mecanismos de defensa, estrategias de adaptación y grados de resiliencia.*

Vanistendael (2000) sostiene que las personas, después de enfrentar alguna situación adversa o de amenaza, utilizan recursos en el ámbito personal. Los sujetos utilizan múltiples procesos mentales para vivir en un mundo anómalo. En psicoanálisis se le denomina mecanismo de defensa o estrategia de adaptación, sin

embargo este autor señala que los mecanismos de defensa son un proceso inconsciente y automático, mientras que a diferencia, la estrategia adaptativa constituye más bien un esfuerzo cognitivo y comportamental más o menos voluntario. La defensa tiene una función protectora, mientras que la adaptación es dinámica (Gutiérrez, 2006).

### **Estrategias de adaptación:**

**La explicación:** Consiste en encontrar un sentido a lo sucedido. Es la estrategia que presenta el nexo más claro con la curación psicológica.

**La minimización:** Permite reducir la ansiedad a límites aceptables, es utilizada frecuentemente por sujetos resilientes.

**La supresión:** El sujeto trata de apartar completamente de su mente el recuerdo del hecho traumático.

**La dramatización:** Consiste en disipar la ansiedad expresándola excesivamente.

### **Mecanismos de defensa:**

**La negación:** Es una reacción bastante frecuente en las personas que viven un trauma inesperado. Consiste en negar el evento traumático.

**El evitamiento:** Es una reacción con carácter más voluntario, menos inconsciente; puede adoptar múltiples formas: renuncia a la responsabilidad personal, la postergación de lo que debería hacerse hoy, ausentismo laboral, refugio en la

distracción, etc. El evitamiento ayuda a reducir el estrés, pero tiene como contrapartida la pasividad del sujeto.

**La minimización:** Es la reacción del sujeto de disminuir o ridiculizar un hecho traumático o doloroso.

**La comparación descendiente:** Es la reacción de compararse con sujetos más desafortunados.

**La ensoñación nocturna:** Es una de las actitudes más universalmente difundidas donde el sujeto da rienda suelta a su imaginación pero con la particularidad de conectarse con el futuro.

La investigadora norteamericana Nancy Palmer, propone los **grados de resiliencia**, aludiendo que la resiliencia es un proceso evolutivo, desde una visión no patológica (Gutiérrez, 2006). Se distinguen cuatro grados:

**La sobrevivencia anómica:** Fase que alude al estado de caos permanente en el que vive el sujeto, se concentra en sobrevivir; apelando muy poco a sus recursos personales y los de su entorno, teniendo conductas y pensamientos autodestructivos.

**La resiliencia regenerativa:** En esta fase se desarrollan las competencias y estrategias de adaptación constructivas. El sujeto toma conciencia en cierta medida de medios eficaces para contrarrestar los desafíos que le impone su existencia, comenzando a tomar en cuenta sus recursos personales y los del entorno. Sin embargo, esta mejoría es relativa, los períodos de estabilidad están entrecortados o interrumpidos por frecuentes crisis.

**La resiliencia adaptativa:** Fase en la que los períodos de estabilidad son bastante largos a pesar de las interrupciones. El sujeto se empieza a autovalorar y empieza a percibirse con un sentimiento de unidad. Se desarrolla en función de los recursos personales y los de su entorno que ha aprendido a utilizar.

**La resiliencia floreciente:** El sujeto se adapta mejor a la realidad de su propia existencia utilizando todos sus recursos personales y del ambiente. Experimenta un profundo sentimiento de integración personal y considera que la vida tiene sentido y que él mismo puede controlarla (Gutiérrez, 2006).

### *3.1.3.2. Resiliencia en el ámbito familiar*

La característica fundamental del modelo de resiliencia, es resaltar las posibilidades de desarrollo, enfatizándose en los aspectos positivos que favorecen el desarrollo del ser humano, así mismo es como se observa en el ámbito familiar. Así como las adversidades afectan a la persona a modo individual, también afectan a la familia y a la comunidad. Surge la misma pregunta que se hacía en torno a las personas capaces de sobreponerse a las adversidades, pero en este caso en torno a las familias, por qué algunas familias ante crisis o adversidades no logran superarse y otras si, incluso puede que resulten ser más maduras y recuperadas

María C. Ravazzola Psiquiatra y terapeuta familiar argentina, describe las principales características que fundamentan la importancia del concepto de resiliencia familiar y la relevancia para el abordaje de problemáticas sociales en salud mental, en la cual la familia ocupa un papel destacado para superar adversidades, peligros que recordemos no solo afectan a la persona a nivel individual, sino también a las relaciones que se tejen a nivel social (Ravazzola en Melillo, 2003).

Esta autora cita a Walsh, quien afirma que la resiliencia relacional o resiliencia familiar, es “un conjunto de creencias y narrativas compartidas, que fomenten sentimientos de coherencia, colaboración, eficacia y confianza son esenciales para la superación y el dominio de los problemas” (Ravazzola en Melillo, 2003:108).

La familia contiene ritos, creencias, tradiciones, está compuesta por personas que interaccionan entre ellos y que cumplen diversos roles, permiten mantener su función organizadora de la vida humana, cada familia es particular y está determinada por el aspecto social y económico que le rodea. Es el primer sistema social que permite al ser humano sociabilizarse y desarrollarse como persona, ante ello la comunicación es un recurso vital para que la familia pueda organizarse de manera efectiva y pueda cumplir con las finalidades biológicas como proteger, cuidar, entre otros, como refiere Barudy (1999: 39) “la finalidad biológica de una familia es ser la matriz grupal que permite procrear, cuidar, mantener, proteger y reproducir la vida humana”.

El entorno de la familia está dado por las dinámicas sociales resultantes de sus relaciones, el ambiente emocional que rodea a las familias, el conjunto de normas y costumbres, donde se efectúan interacciones y aprendizajes, los sistemas de creencias que dan un sentido y explican todo lo que sucede, organizan los comportamientos y discursos de los diferentes miembros de una familia (Barudy, 1999), así estos miembros conciben que tienen algo en común, comparten las mismas creencias, ritos etc. lo que conlleva a tener un sentido de pertenencia de sus miembros y que asegura el bienestar de estos.

Ravazzola refiere que el enfoque de resiliencia también permite observar las interacciones familiares, alentando y promoviendo los recursos disponibles que pueden favorecer el bienestar en el momento de alguna crisis, pues los recursos pueden ser observados y encontrados en las relaciones que se dan dentro de la

familia, específicamente, aquellas relaciones de continuidad y con gran compromiso afectivo. Esta autora considera que varios de los rasgos positivos descritos como propios (individuales) se ven favorecidos gracias a las interacciones o bien a veces dificultan la capacidad resiliente de la persona, estos favorecedores son los grupos sociales e instituciones de la comunidad, entre ellos la familia.

Ravazzola (en Melillo, 2003) retomando a Froma Walsh, considera que en las relaciones es muy importante que las personas lleguen a:

- Reconocer los problemas y limitaciones que hay que enfrentar.
- Comunicar abierta y claramente acerca de ellos.
- Registrar los recursos personales y colectivos existentes.
- Organizar y reorganizar las estrategias y metodologías tantas veces como sea necesario, revisando y evaluando los logros y pérdidas.

Así mismo, Walsh sostiene que es necesario que se produzcan las siguientes prácticas en las relaciones:

- Actitudes demostrativas de apoyos emocionales (relaciones de confirmación y confianza en las competencias de los protagonistas).
- Conversaciones en las que se compartan lógicas (por ejemplo acuerdos en común).
- Conversaciones en la que se construyen significados compartidos acerca de los acontecimientos perjudiciales, con coherencia narrativa y con sentido dignificador para sus protagonistas (Ravazzola en Melillo, 2003:115-116).

Además, la investigadora agrega que varios de los rasgos individuales característicos de una conducta resiliente a nivel individual, lo son también favorecedoras para la resiliencia familiar, el humor; la capacidad de fantasear entendida como imaginar situaciones futuras, cultivar y conservar sueños y

esperanzas para construir un futuro; la capacidad de des-culpar, es decir, comprender que las adversidades no deben ser entendidas como la culpa de alguien; la narrativa empática el cual implica que las personas se perciban como protagonistas de historias que apuntan a la mejora y recuperación de la dignidad de los protagonistas, entendiendo que la situación, en este caso adversa, sea aceptada y entendida de la mejor manera posible (Ravazzola en Melillo, 2003).

Entre otros, se mencionan, la capacidad de comunicarse abiertamente, la expresión de emociones, la utilización de códigos comprensibles para otros, experimentar en conjunto sensaciones de complicidad y pertenencia implicando la vivencia de aceptación e inclusión, y por último, flexibilidad en las relaciones dentro de la familia, ejercer funciones de cuidado y preservación en base a la estabilidad y firmeza. Ravazzola menciona que estas capacidades están presentes en todas las familias, aunque solo algunos miembros la ejercitan, mencionando además estas otras capacidades: capacidad de innovación, de creación, de adaptación, para afrontar lo nuevo y aprender de ello; capacidad para superar impotencias y obstáculos, habilidad para estimular a los más quebrados, sin abandonarlos, capacidad de aprovechar y generar recursos, construir definiciones de límites, pautas, roles, objetivos, necesidades y estrategias en forma colectiva y capacidad de proyección en el tiempo, con visión de esperanza (Ravazzola en Melillo, 2003).

### *3.1.3.3. Resiliencia en el ámbito socio – comunitario*

En América Latina la resiliencia se ha presentado de diversas formas, en aplicación de proyectos, formación de profesionales, aplicación en políticas públicas o bien recién se han iniciado a nivel conceptual en el enfoque de resiliencia. La resiliencia en Latinoamérica ha enfatizado sus herramientas en el esfuerzo por la superación en la pobreza familiar y comunitaria, más que un énfasis en lo clínico e individual, se ha centrado desde una visión colectiva, visualizando los efectos sobre

la sociedad y grupos humanos (Suarez en Kotliarenco, Mardones, Melillo y Suarez 2000).

Chile ha aportado al concepto de resiliencia, siendo el país que ocupa el tercer lugar en la elaboración y aplicación de proyectos relacionados con la resiliencia; asimismo existen dos países en los que se ha creado un importante espacio dedicado a la investigación y difusión de información sobre resiliencia, respectivamente Brasil y Argentina este último a través del Centro internacional para estudios de las resiliencia, C.I.E.R., el cual colabora con países como Uruguay, Argentina, Perú y Chile (Suarez en Kotliarenco et al. 2000).

Suarez (en Kotliarenco, et al. 2000), refiere que Latinoamérica tanto por su geografía como por sus condiciones sociales, es un continente proclive a sufrir catástrofes naturales y sociales (terremotos, inundaciones, guerras, entre otros) que han puesto a prueba su resiliencia en un sentido colectivo, pues los investigadores se preguntan cómo algunos países frente a alguna catástrofe logran levantar una localidad o ciudad rápidamente y otros países no logran hacerlo.

“Es evidente que estas comunidades han contado con una especie de escudo protector, surgido de sus propias condiciones y valores, lo que les permitió “metabolizar” el evento negativo y construir sobre el” (Suarez en Melillo, 2003:71).

Explicar dichas aptitudes colectivas de resiliencia no se relacionan con características individuales, explicarlos desde ahí no es suficiente, pues las condiciones sociales, las relaciones grupales y los aspectos culturales y valóricos de cada sociedad también influyen en la resiliencia en su enfoque colectivo (Suarez en Melillo, 2003).

Los investigadores que han observado la aplicación de la resiliencia en América Latina en conjunto con quienes han trabajado en dicho continente,

concuerdan con la existencia de pilares de la resiliencia comunitaria, al igual que los pilares en el ámbito personal. Suarez Ojeda (en Kotliarenco, et al. 1996) menciona cuatro pilares:

**Autoestima colectiva:** Refiere a la actitud que la gente suele tener con su lugar de residencia, nacimiento, sintiéndose orgullosa de habitar en ella, es un sentimiento que se liga a las condiciones naturales, culturales, los valores y el disfrute de ellas, apunta a un sentimiento de pertenencia, implica sentirse orgulloso del lugar en el que se nace, crece y vive.

**Identidad cultural:** Refiere a la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, mitos, entre otros, que se transforman en componentes inherentes al grupo, un proceso interactivo que se logra a lo largo del desarrollo, el cual determina una forma de valoración grupal que potencia el uso de los recursos de diverso tipo para afrontar y resolver la adversidad.

**Humor social:** Al igual que en el ámbito personal del humor como pilar en el ámbito personal de la resiliencia, alude a la capacidad de algunos grupos o colectividades para encontrar la comedia en la tragedia. “...es una estrategia de ajuste que ayuda a una aceptación madura de la desgracia común y facilita cierta distancia con el problema, favoreciendo la toma de decisiones para resolverlo” (Suarez en Melillo, 2003:74).

**Honestidad colectiva o estatal:** Refiere al “...ejercicio de una democracia activa en el manejo de la cotidianidad ciudadana” (Suarez en Kotliarenco et al. 1996: 61). Implica la existencia de una conciencia colectiva que condena la deshonestidad de los funcionarios y valoriza el honesto ejercicio de la función pública; implica transparencia y representación que pueda entregar confianza para la disposición solidaria de la comunidad.

Contrario a estos pilares, Suarez (En Melillo 2003) considera también aquellas características que no favorecerían una conducta colectiva de resiliencia, reduciendo la posibilidad en la capacidad de reacción resiliente frente a la adversidad colectiva, denominados “antipilares”, los cuales se describen a continuación:

**Malinchismo:** Consiste en la admiración por lo extranjero, actitud que se opone a los valores de la identidad cultural y de la autoestima, no se valora lo propio sino lo que viene de afuera.

**Fatalismo:** Refiere a la actitud pasiva, de tranquilidad, frente a la desgracia.

**Autoritarismo:** Dictadura, sistemas totalitarios de gobierno que se basan el abuso de poder, imposición de ideas, reglas que inhiben la expresión libre de opinión, decisiones que no reflejan la real postura que un pueblo.

**Corrupción:** Principal factor inhibidor de la resiliencia comunitaria, es cuando el interés privado de los funcionarios irrumpe y prevalece en el recinto del interés público, lo contrario a la honestidad colectiva o estatal.

## 3.2. Consumo Problemático de Drogas

### 3.2.1. Definición conceptual

Comúnmente a lo que entendemos por drogas, desde el modelo médico y psiquiátrico se le denomina “sustancias psicoactivas”, aludiendo a todas aquellas que modifican la conciencia, ánimo y procesos cognitivos, estas actúan sobre los mecanismos cerebrales, y generan cambios psicofisiológicos que determinan un gran nivel de apetencia y una conducta de dependencia por la sustancia (Ministerio de Salud de Chile, 2005).

Son sustancias psicoactivas: el alcohol; drogas ilícitas como la cocaína, anfetaminas y sus derivados (estimuladores del sistema nervioso central), morfina, heroína (de efectos sedantes), cannabis, LSD, mescalina (de efectos predominantemente alucinógenos); y medicamentos que no son usados con fines médicos, barbitúricos, benzodiazepinas, analgésicos y anestésicos.

El Gobierno de Chile, en el año 1990 crea el Consejo Nacional para el Control de Estupefacentes (CONACE), entidad encargada de coordinar, articular y promover las políticas públicas sobre el consumo problemático de drogas y ejecutar programas de prevención, tratamiento y rehabilitación, también nos entrega una definición respecto del concepto droga, para poder cumplir con sus objetivos y tareas afines, la definición que adopta CONACE para hablar de drogas es:

Todas las sustancias naturales o sintéticas que, introducidas en el organismo, alteran física y síquicamente su funcionamiento y pueden generar en el usuario la necesidad de seguir consumiéndolas; esto incluye sustancias cuya producción y comercialización es ilegal (como el LSD), al igual que

sustancias legales de consumo habitual (como el alcohol o el tabaco) y fármacos de prescripción médica (tranquilizantes, por ejemplo), que pueden ser objeto de un uso abusivo (CONACE).

El consumo de estas sustancias puede provocar diversos problemas a la persona que las usa y a su grupo social. El consumo de dichas sustancias en algunas personas, por factores propios de la predisposición del individuo o del medio ambiente, se transforma en un hábito más intenso o frecuente, que termina por diferenciarlo del grupo social, le interfiere en las tareas propias del desarrollo (estudio, trabajo, formar o mantener una familia) y si el consumo se mantiene en el tiempo provoca consecuencias en la salud física y mental, en el ajuste social y en las capacidades personales en general (Ministerio de Salud de Chile, 2005).

Según un documento de debate elaborado por la Oficina contra la Droga y el Delito de las Naciones Unidas (2003) para justificar la importancia del uso de tratamiento del abuso de drogas, se menciona que respecto del fenómeno de la dependencia de drogas, aun no es posible explicar los procesos fisiológicos y psicológicos que transforman el uso voluntario controlado del alcohol o de otras drogas en una dependencia involuntaria e incontrolada de esas sustancias para lo cual no se ha encontrado una cura, a pesar de los avances científicos en torno a las drogas y el consumo de estas.

Cuando un integrante de la familia presenta dependencia de sustancias, dicho grupo experimenta altos niveles de sufrimiento y ven limitadas sus posibilidades de progresar, así mismo la sociedad también se ve afectada por las consecuencias implicadas en el consumo de dichas sustancias, pues se experimentan costos en los distintos niveles de organización social, a nivel educacional (deserción y mal rendimiento); disminución de la productividad; actos delictivos y violentos, inseguridad, gasto en salud, justicia, entre otros.

Además se considera relevante indicar qué se entiende por consumo riesgoso, consumo problemático y dependencia:

El Ministerio de Salud de Chile, define como **consumo problemático** como “tipo de consumo que directa o indirectamente produce consecuencias negativas para el individuo o para terceros, en las áreas de salud, armonía familiar, rendimiento (laboral o escolar), seguridad personal y funcionamiento social” (Ministerio de Salud, 2005:12).

Previo al consumo problemático, se habla de **consumo riesgoso o de riesgo**, “...patrón de consumo de sustancias tal, que si persiste en el tiempo, hay alta probabilidad de consecuencias adversas, sea por la aparición de daños en la salud y/o de otro tipo de consecuencias negativas” (Ministerio de Salud, 2005:8). Se entiende como los riesgos que se asocian al patrón de consumo, puede ser detectado, sin embargo los síntomas son poco precisos o bien no son visibles.

Mientras que la **dependencia**, implica considerar las consecuencias más o menos evidentes que se entienden en el consumo problemático, además se destaca que el tiempo que se le dedica al consumo es mayor, asimismo como los efectos sobre el individuo (descuido o abandono de responsabilidades, disminución de peso, pérdida de amistades y de la credibilidad) enfermedades somáticas y/o síntomas o trastornos mentales más frecuentes y temporales (Ministerio de Salud, 2005).

### *3.2.2. Experiencia en Chile sobre el consumo y tratamiento de drogas*

Durante el transcurso de los años, CONACE, con el objetivo de brindar servicio a los ciudadanos ha implementado planes que se relacionan con la prevención y rehabilitación, caracterizado por un trabajo intersectorial el cual involucra la colaboración con organismos públicos y privados, entre otros como familias, apoderados, dirigentes sociales y líderes en general.

El Octavo Estudio sobre Drogas en Chile realizado durante el año 2008, da cuenta de resultados sobre el consumo de drogas y alcohol, según tipo de droga, edad, sexo y dependencia. Según el tipo de estupefaciente, el consumo de marihuana del año 2004 al año 2006 aumenta en un 1,6 % mientras que desde el año 2006 al año 2008 el consumo disminuye levemente en un 0.8 % en relación al periodo anterior, el consumo de cocaína entre los años 2004 y 2006 la cifra se mantiene y entre los años 2006 y 2008 aumenta en un 0,5 %, el consumo de pasta base entre los años 2004 y 2006 no refleja cambios mientras que entre el año 2006 y 2008 la cifra aumenta en un 0.1 %, por último el consumo de alcohol en personas de 19 a 25 años representa una baja de 64 en el año 2006 a 61 en el año 2008. En cuanto al grado de dependencia, sustentado bajo los criterios del DSM IV (Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales), la pasta base es la que produce mayor dependencia en los consumidores, seguido por la cocaína y por último la marihuana (CONACE, 2009).

Otros datos aportados por este informe dan cuenta además de la percepción de riesgo y percepción de facilidad de acceso a las drogas, trastornos asociados, percepción de gravedad de consumo y tráfico de drogas en el hogar, lugar donde se vive y amigos, además de estudios por regiones (CONACE, 2009). Asimismo el informe “Estrategia nacional sobre drogas” publicado el mismo año, da a conocer que los datos recogidos dan cuenta de un crecimiento lento y sostenido respecto del abuso de drogas, la cual se hace más visible en la población infractora de ley que en la población en general, lo que se convierte en una preocupación principal.

CONACE, considera que el foco de atención se debe dirigir mayormente a la prevención: en el ámbito familiar, laboral y mayormente mencionado en el ámbito escolar, contexto en el cual los resultados han sobresalido positivamente. En cuanto a las estrategias de tratamiento y rehabilitación se ha incorporado la adicción juvenil al sistema de garantías explícitas de salud (GES), que consiste en la oferta de tratamiento a jóvenes y adultos infractores de ley; sin embargo a pesar de los grandes

logros que menciona CONACE (2009), este considera que aun los programas tienen problemas relativamente serios de adherencia.

El plan de acción que propone y justifica CONACE en la estrategia nacional sobre drogas hasta el año 2018, considera como principal objetivo “evitar el consumo, reducir el abuso y disminuir la disponibilidad de drogas y las consecuencias negativas asociadas a tales fenómenos en el país...” (CONACE, 2009:24), dichos objetivos contemplan aspectos como la corresponsabilidad que implica todo el tejido social, proponiendo una participación activa de organizaciones diversas sobre la base de un compromiso ético y político, asimismo ampliar la discusión en torno al consumo de drogas, mediante equipos, mesas de trabajo y comités, además de establecer líneas de acción conectadas que favorezcan un trabajo intersectorial y complementario. Labor posible de realizar en base a los estudios científicos y empíricos tanto a nivel nacional como internacional que potencien nuevas investigaciones y la consideración de evaluación de programas y acciones ya ejecutados. Respecto de la prevención y el tratamiento sugieren tomar en cuenta la relevancia del carácter sociocultural en cuanto a contexto, grupos étnicos juveniles y relaciones de género, evitando la exclusión y estigmatización social de los consumidores de drogas.

Con estos datos es posible indicar que la mayor parte del trabajo a realizar durante los años que siguen radica en la prevención y minoritariamente al tratamiento terapéutico, sin mencionar un trabajo de seguimiento a los usuarios egresados de programas de rehabilitación.

Con respecto al tratamiento, CONACE (2009) afirma que las posibilidades de tratamiento deben aumentar, en tanto acceso, cobertura y calidad, hacia la población en general, infantil, adolescente y adultos, a grupos específicos (mujeres, mujeres embarazadas y adultos en situación de calle) y aquellos que tienen conflictos con la justicia, entre otros.

En el ámbito de tratamiento, el caso de consumo de drogas en Chile, entendida como una problemática, debido a sus consecuencias individuales y sociales, lleva a considerar que el principal objetivo a nivel de políticas públicas para disminuir los efectos que conlleva el consumo problemático, es considerar el aspecto de integración social, entendiendo que la población con consumo problemático, es una población vulnerable socialmente, la cual tiene sus propias complejidades dentro de los más vulnerables (CONACE, 2009).

El 73.17% de los usuarios, que se encuentran en tratamiento, se agrupa entre el primero y cuarto decil de vulnerabilidad, según la ficha de protección social, instrumento nacional que evalúa la vulnerabilidad social en Chile. El 5% de la población del país, califica para poder acceder a los beneficios de protección social que otorga el Gobierno de Chile y el 25% de los usuarios de tratamiento califica para poder acceder a las prestaciones del programa (Montenegro, 2009); El Dr. Mariano Montenegro, afirma que según las estadísticas de ingreso mensual, los usuarios de los programa de rehabilitación, se encuentran más empobrecidos que la población en general (bajo los índices de pobreza).

Con esto podemos desprender que al hablar de tratamiento respecto del consumo abusivo de drogas, es necesario considerar sus condiciones también sociales ya que dicha problemática se inserta en el ámbito del desarrollo social del País, se considera que es fundamental hablar de tratamiento conjuntamente ligado a la integración social, entendidos como procesos complementarios.

Integración social se entiende como un proceso que busca que la persona pueda desarrollarse plenamente y pueda ser aceptado y considerado como ciudadano sujeto de derechos y deberes, evitando o bien revertir la situación de exclusión en la cual personas o grupos de la población quedan al margen de la participación de una vida social y económica, situación que se desprende como consecuencia del consumo abusivo de drogas. Hablar de integración social, involucra tanto a la persona como a

la sociedad completa, todos los actores sociales. Se busca la igualdad y plena participación de las personas con problemas de drogodependencias en la vida y el desarrollo social, que pueda tener cubierta sus necesidades básicas, contar con un sistema de relaciones adecuadas y pueda desarrollar actividades que le permitan ser reconocido socialmente, un sujeto con participación activa dentro de la sociedad. CONACE (2009) justifica que la integración refiere a un proceso de acomodación mutua entre la sociedad y la persona afectada por el consumo, de acuerdo a las diversas variables involucradas.

Las necesidades de los usuarios de centros de tratamiento son principalmente, la habilitación e incorporación laboral, la nivelación de estudios, la necesidad de vivienda propia y segura, continuidad en cuidados de salud, recuperación de vínculos en la red social, opciones de recreación y uso del tiempo libre (Montenegro, 2009).

Con ello podemos considerar que el eje principal que abarque un proceso de tratamiento es la integración social abarcando las necesidades que se describen anteriormente, para posteriormente finalizando este proceso sea factible la incorporación. “El tratamiento y la rehabilitación proporcionan a los consumidores de drogas los medios para desarrollar vidas más libres, saludables y productivas...” (CONACE, 2009).

### *3.2.3. Experiencias internacionales sobre el consumo y tratamiento de drogas*

El caso de Bolivia con el Plan Dignidad tiene como principal objetivo erradicar los cultivos de coca excedentarios e ilegales y promover actividades productivas lícitas además impulsar el desarrollo en inversión social, infraestructura física y social y recurso financiero. En cuanto a tratamiento y rehabilitación el objetivo en este país radica en el mejoramiento de la calidad técnica, formando a terapeutas que trabajan en el área según su experiencia de trabajo y la incorporación de técnicas actualizadas para su desempeño. Este país cuenta con el Programa

Nacional de Rehabilitación el cual contiene subprogramas que apuntan al Apoyo y Fortalecimiento Institucional, Capacitación y Formación de Recursos Humanos y Comunicación (Arriagada, 2000).

Perú a través del Programa Nacional de Desarrollo Alternativo busca abordar el problema de la oferta y la demanda de forma integral mediante intervenciones vinculadas entre sí, principalmente dirigidas al fortalecimiento y sensibilización de las organizaciones de base, al mejoramiento de estructura social y económica y prestación de servicios sociales básicos, entre otros. Este país aborda dos importantes desafíos en rehabilitación, el primero apunta a lograr una integración en redes de recursos asistenciales gubernamentales y no gubernamentales para el fortalecimiento de los centros de atención, crear y reforzar los centros ambulatorios y la validación y sistematización según las características sociodemográficas y culturales de los usuarios ya que el estado sólo entrega el beneficio en un 5%, el otro porcentaje es abarcado por instituciones privadas. El segundo objetivo es superar las dificultades de reinserción laboral y la falta de capacitación para los rehabilitados que se insertan laboralmente, a su vez se busca evaluar la eficacia y realizar seguimiento de los programas de tratamiento (Arriagada, 2000).

Venezuela ha trabajado en el apoyo de servicios sociales que se vinculan al ejercicio de la prevención del abuso de drogas, tales como la creación de escuelas a tiempo completo, aumento de viviendas sociales y la estabilización del empleo. Otorga presupuesto a instituciones y orienta líneas de proyectos de investigación. En cuanto a las experiencias de tratamiento y rehabilitación, el estado destina recursos presupuestarios especiales para el tratamiento de los drogodependientes, coordina acciones para facilitar la reincorporación social en el ámbito laboral, educacional y familiar y destaca la realización de intercambios de experiencias nacionales (Arriagada, 2000).

Por último, la estrategia nacional sobre drogas 2009-2016 de España (2009) busca disminuir el impacto sanitario y social en relación con el consumo de drogas mediante la implementación de medidas que intervengan paralelamente sobre la exposición y acceso a las sustancias psicoactivas, el consumo y la reducción del daño que se asocia a este, tomando en cuenta resultados anteriores que garanticen la efectividad y eficiencia para las futuras intervenciones y objetivos de la actual estrategia nacional, en esto se incluye la importancia de la participación social, la equidad, el enfoque de género, la integralidad y el trabajo intersectorial. Dentro de los objetivos comprendidos en la estrategia nacional se mencionan por ejemplo: promover la conciencia social sobre el consumo de droga y la importancia de la participación para solucionar dicha problemática, disminuir el consumo, retrasar la edad de inicio del contacto con las drogas, garantizar asistencia de calidad y adaptada a las necesidades de las personas afectadas directa o indirectamente con el consumo de drogas, reducir los daños asociados al consumo de drogas, facilitar la incorporación a la sociedad de las personas en proceso de rehabilitación, mejorar la formación de los profesionales y voluntarios, mejorar y aumentar el trabajo de investigación sobre el consumo, prevención y tratamiento, facilitar la coordinación y cooperación a nivel nacional e internacional y por último potenciar las evaluaciones de programas que validen las actividades realizadas (Arriagada, 2000).

#### *3.2.4. Programa Caleta Sur*

La labor que realiza Caleta Sur, organismo no gubernamental se enfoca en el desarrollo de experiencias comunitarias y socio educativas, con un enfoque de derechos dirigido a niños y niñas, jóvenes y adultos de sectores de la zona sur de Santiago. La Corporación Programa Caleta Sur busca de favorecer acciones que aporten al mejoramiento de las condiciones de vulnerabilidad y exclusión en las que vive esta población, desarrollando así una gran variedad de actividades desde el año 1978, en un principio dirigidas al trabajo con niños en situación de calle consumidores de solventes volátiles (neoprén), efectuando trabajo poblacional y

trabajo de desensibilización con proveedores y puntos de venta. En el año 1992 se desarrolla un nuevo proceso de autonomización que da comienzo al Programa Caleta Sur, el cual dentro del contexto sociopolítico, dicho programa se ve en la necesidad de innovar y realizar una revisión metodológica y conceptual tomando en cuenta el giro de la problemática del consumo de drogas, con el fin de satisfacer las necesidades que a nivel social se presentaban en ese periodo, conformando grupos organizados denominados “Grupos de monitores” abocados al trabajo de tratamiento y prevención del consumo de drogas.

Actualmente el Programa Caleta Sur desarrolla su trabajo con localidades que presentan altos índices de pobreza de la región metropolitana considerando sus efectos a nivel educacional, familiar y en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, además de la presencia de alta prevalencia de consumo de drogas. Como lo menciona la historia de la creación del Programa Caleta Sur, su opinión respecto de la políticas sociales, principalmente dirigidas a jóvenes, se sostenían en las nociones de daño y riesgo psicosocial que por tanto minimizaban la influencia del contexto social, por ende consideraban que los enfoques de trabajo hacia la problemática de consumo de drogas consistían en una estrategia entendida como una “guerra contra las drogas”.

En consideración sobre la visión respecto de las políticas sociales implementadas para la erradicación del consumo problemático de drogas, Caleta Sur define un conjunto de conceptos que permiten entender dicha problemática según su experiencia de trabajo a lo largo de estas últimas dos décadas, tomando en cuenta el contexto en el cual se presenta este conjunto de problemas asociados al consumo de drogas, los cuales son:

Posición de "margen" relativo y equi-distante respecto del poder, autonomía, colaboración crítica, trabajo comunitario (ser, estar, sentir y hacer junto a otros), experiencia sobre generación y transferencia de conocimiento, que

alude a la relación de conocimiento y poder, y finalmente, participación. (Corporación Programa Caleta Sur, s.f.)

Este Programa desde el año 1993 acoge a jóvenes consumidores de P.B.C (pasta base de cocaína) principalmente, seguido en menor grado a consumidores de alcohol y cocaína. En un lapso de tres años (1990- 1993) el consumo de P.B.C se radica en el país y se consolida en los sectores populares urbanos, estos sectores “se vieron entrometidos en el consumo abusivo y destructivo de sustancias tóxicas solo hacia la segunda mitad de la década de 1970 y masivamente durante el decenio siguiente...” (Henríquez y Osses 2005:231) las implicancias del consumo de P.B.C afectó a las poblaciones del sector sur de Santiago, en ellas, se encontraba la mayor parte de las poblaciones erradicadas durante el régimen militar. La comuna de la Pintana es una de estas comunas que surge en el marco de los procesos de erradicación de población durante el régimen militar, recibiendo a familias de escasos recursos, configurando comunas “homogéneamente pobres” (Henríquez y Osses).

El año 2003 el equipo de tratamiento Caleta Sur realiza el documento “metodología de tratamiento” en el cual se incorpora una breve descripción de los usuarios del programa, información que nos parece relevante destacar para el desarrollo de esta investigación:

**Perfil social:** La gran mayoría de los usuarios ha desarrollado estrategias de supervivencia como robo, asalto, macheteo y comercio sexual, tienen un perfil de desadaptación social; se sienten fuera de las normas y reglas sociales establecidas. Los que trabajan generalmente lo hace sin contrato y por el sueldo mínimo, la mayoría de los usuarios a tenido problemas con la justicia relacionadas con el consumo.

**Perfil individual:** Los usuarios presentan un déficit en cuanto a estrategias de resolución de conflictos, presentan un nivel bajo de autoestima, problemas de

comunicación, expresión de sentimientos y tienen carencias en cuanto a las relaciones afectivas con las personas. Generalmente tuvieron vivencias de maltrato durante su infancia (sexual, físico y psicológico).

**Perfil de la familia:** Generalmente el núcleo familiar de los usuarios se encuentra desestructurada, el usuario llega solo o derivado por alguna institución (Hogar de Cristo, Carabineros, entre otros), el 90% tiene contactos esporádicos directos o telefónicos, carecen de habilidades de comunicación y presentan un alejamiento afectivo con sus familias; existen problemas de maltrato y la situación de consumo agrava las relaciones familiares.

**Perfil de trabajo / estudio:** Pocos de los usuarios tienen sus estudios de enseñanza básica y media regularizados, algunos de ellos son maestros y en menor número tienen estudios superiores. Muchos de ellos han realizado trabajos mal remunerados y sin contrato, gastándose generalmente, todo el sueldo en el consumo de drogas. También hay usuarios que rara vez han trabajado o estudiado y sus fuentes de recursos pasan por el robo, robo con violencia o macheteo. Hay un alto índice de deserción y repetición de cursos escolares y de retiro voluntario del sistema escolar, muchas veces incentivado por los padres (Equipo de tratamiento Caleta Sur, 2003).

Actualmente el Programa Caleta Sur que se lleva a cabo en el sector Santo Tomás de la comuna de la Pintana acoge principalmente a mujeres y hombres adultos consumidores que desean ingresar a la modalidad de rehabilitación de carácter ambulatorio. El equipo de salud mental encargado de guiar el proceso de rehabilitación destaca la relevancia de ejercer un tratamiento de carácter transversal la cual contempla la reinserción al campo social, educacional, laboral y el fortalecimiento de las habilidades personales que puedan favorecer el desarrollo personal. El proceso de rehabilitación permite a los adultos realizar una mirada interior respecto de sus vivencias en ámbitos personales, familiares y sociales, lo cual les entrega herramientas para poder identificar sus vivencias, habilidades que se

trabajan durante el proceso de rehabilitación y entrega la posibilidad de ser aplicados en forma personal en el proceso post rehabilitación.

Para CONACE el programa de tratamiento se basa en una valoración diagnóstica de la problemática, en la elaboración de planes de atención con objetivos establecidos de acuerdo a las necesidades de las personas y su contexto. Tratamiento y rehabilitación hace referencia al proceso de intervención dirigido a la superación de los problemas de abuso y/o dependencia a las drogas, que incluye el desarrollo de un conjunto de acciones de carácter sanitario, psicológico, social, ocupacional y educativo, tanto a nivel individual como grupal y familiar.

El Programa Caleta Sur realiza un proceso de tratamiento a los usuarios que contempla tres fases, las que se describen a continuación (Caleta Sur, 2003):

**Primera fase:** Denominada fase de acogida y búsqueda de adherencia al proceso, contempla la realización de una entrevista que recoge datos e información básica del usuario y sus motivos de ingreso al programa, además se entregan las normas del centro y si asiste con un familiar se le proporciona un reglamento para la familia con la intención de que el o los familiares participen activamente en el proceso. Según la información recogida en la primera entrevista y las primeras participaciones en actividades realizadas en grupo por los usuarios del programa, se evalúa al usuario y el equipo de tratamiento plantea un plan de trabajo individualizado, reconociendo el compromiso personal del usuario que establece con el programa, el compromiso mutuo es parte de todo el proceso, de cada fase, que es reformulada en cada una de ellas.

Las actividades de esta primera fase apuntan a actividades psicoeducativas (como por ejemplo higiene personal, aseo, comportamiento en la mesa a la hora de las comidas y trato con los compañeros) y actividades relacionadas con valores sociales (respeto, comunidad, solidaridad, honestidad, tolerancia, entre otros). El usuario participa en

intervenciones psicosociales de grupo (encuentro de la mañana y de la tarde, dinámicas de autorreconocimiento, etc.), además se establecen reuniones semanales, contactos telefónicos y visitas a domicilio con la familia si el usuario mantiene contacto con ella, con el fin de comenzar un trabajo de recuperación de vínculos familiares, en el caso que el usuario se encuentre en situación de calle el contacto se mantiene con la hospedería donde el usuario vive.

**Segunda fase:** Además de continuar con las actividades correspondientes a la fase anterior, se profundiza en la problemática individual, específicamente con su historia de vida, en la que surgen nuevas necesidades, dudas, miedos, entre otros. Además de la psicoterapia individual que es parte de todo el proceso, en esta etapa el usuario participa de psicoterapia grupal. En esta fase se intenta que el usuario asuma su rol como actor social y su realidad personal y social de modo que la proyección que el usuario pueda hacer del proceso del que participa y de su vida sea realista. Se trabaja fundamentalmente en estrategias de afrontamiento de estrés y el aprendizaje en resolución de conflictos tanto personales como sociales.

**Tercera fase:** Es una etapa de cierre del proceso individual y con la familia, incluyendo una evaluación final. El objetivo de esta fase es posibilitar que los usuarios ingresen a un proceso educacional y/o laboral, dependiendo de la necesidad del usuario, que los ayude a integrarse de una mejor forma a la sociedad como sujetos activos, por ello se agregan actividades relacionadas con la obtención de un trabajo, como creación de curriculum, actitud en las entrevistas de trabajo entre otros o bien relacionadas con los estudios por ejemplo matricularse en un colegio, institutos de capacitación o de estudios técnicos que permiten al usuario egresar del tratamiento con mayores expectativas.

Según información facilitada por profesionales del Programa Caleta Sur, durante el año 2010, el Programa acogió a 56 personas en el Centro de rehabilitación, de los cuales el 89% de los usuarios son hombres y el 11% mujeres. La edad

promedio de los usuarios que ingresan al programa es de 31 años de edad, mientras que en relación al apoyo familiar durante el tratamiento el 63% de los usuarios tiene apoyo y el 37% no lo tiene. Con respecto a la adherencia al programa el 45% abandonó el proceso, el 5% fue derivado a otros centros de rehabilitación, el 13% fue dado de alta administrativa (egreso), un 14% corresponde a quienes fueron dado de alta terapéutica (egreso del proceso completo) y el 23% continua en proceso.

A pesar de un arduo trabajo en cuanto a la labor de tratamiento con jóvenes consumidores de drogas, que algunas veces desertan del tratamiento surge la inquietud, desde el lugar, rescatar los efectos o bien factores que han permitido realizar un buen proceso post rehabilitación, en algunos usuarios del Programa.

Con respecto a esto el equipo de Salud mental del Programa Caleta Sur, rescata la relevancia de continuar con el ejercicio de seguimiento con personas que fueron beneficiarias del tratamiento, sin embargo los programas que financia CONACE, no integran en sus proyectos de trabajo el financiamiento económico para realizar seguimiento terapéutico que fortalezca el trabajo realizado en un proceso previo de rehabilitación y por tanto identificar aquello que posibilita la abstinencia en los adultos rehabilitados.

### 3.3. La Adultez

#### *3.3.1 Características psicosociales de la adultez*

El tratamiento de modalidad transversal que desarrolla el Programa de rehabilitación, adquiere relevancia, pues la reinserción es necesaria para estos sujetos, ellos se encuentran en la etapa del desarrollo que comprende la adultez o conocida como el periodo de madurez que comprende a las personas de 20-25 años hasta los 60-65 años, Moraleda (1992) afirma que el desarrollo en esta etapa está determinada por las actividades según la época y la sociedad en la cual se encuentre la persona

adulta, conjuntamente con la historia particular de cada uno, es una etapa compleja dada que exige a la persona múltiples funciones, tareas y demandas sociales, estas serían por ejemplo, la elección de una pareja, el comienzo de una ocupación, adquisición de responsabilidades (Moraleda, 1992); el retiro laboral y la jubilación, además de las relaciones con sus familiares, por ejemplo con los padres que se encuentran en la etapa de la vejez u ocasiones en que uno o ambos padres fallecen o con los hijos que dejan o comienzan a formar su propia familia o bien hijos que se encuentran en el proceso de la adolescencia, estos diversos aspectos implican un cambio en la forma de vivir de un adulto que lleva a un acomodamiento, al igual que en las otras etapas, de la vida. (Papalia, 1997), entendiendo que este acomodamiento se dirige al bienestar social y psicológico del individuo. Otros autores especifican aun más este periodo, Erikson (1985) describe la juventud y luego la adultez como dos estadios adultos; o bien como edad adulta temprana y edad adulta intermedia (Papalia).

A continuación se presentan las principales teorías que desarrollan las características **psicosociales** de la etapa de la adultez.

### **Teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg:**

La teoría del desarrollo moral desplegada por Kohlberg, alude a una descripción del desarrollo del juicio moral, la cual tiene relación con las ideas realizadas por Piaget sobre el juicio moral en el niño (Hersh, Reimer y Paolitto, 2002). Para Kohlberg el desarrollo moral es el proceso a través del cual la persona va construyendo, mejorando y modificando el concepto de justicia, los valores morales se desarrollan en cada individuo pasando por una serie de niveles que están divididas en estadios, estos apuntan a un sistema de razonamiento moral más complejo que el anterior, siendo un concepto más adecuado de lo que es justo y bueno, el proceso de aprendizaje de desarrollo moral es irreversible, se adquieren nuevas estructuras de conocimiento, valoración y acción (Payá, 1996).

Según esta autora, los niveles no son el producto de la maduración biológica, es decir, las estructuras y las secuencias de las etapas no se despliegan simplemente de un modelo genético; Los niveles no son el producto de la socialización, los agentes socializadores no enseñan directamente nuevas formas de pensamiento. Kohlberg da cuenta que el concepto de justicia cambia y se desarrolla con el tiempo a medida que interaccionamos con el entorno, los niveles emergen de nuestro propio pensamiento acerca de problemas morales, “el ejercicio de la moral no se limita a raros momentos de la vida; es integrante el proceso de pensamiento que empleamos para extraer sentido de los conflictos morales que surgen en la vida diaria” (Hersh, et al. 2002:47), asimismo el desarrollo biológico e intelectual es, por tanto, una condición necesaria para el desarrollo moral, pero no suficiente, aunque es importante saber que no todos los individuos llegan a alcanzar las etapas superiores de este desarrollo (Hersh, et al.).

Los seis estadios del desarrollo moral según Kohlberg son: (descritos en Delval, 1995:448)

**NIVEL I: Preconvencional**, la moralidad está gobernada por reglas externas.

**Estadio 1:** Orientación hacia el castigo y la obediencia; Se acepta la perspectiva de la autoridad y considera las consecuencias físicas de la acción sin tener en cuenta la intención. Dificultad para considerar dos puntos de vista, no se concibe la diferencia de intereses.

**Estadio 2:** Orientación hedonística ingenua, aparece la conciencia de que pueden existir distintos puntos de vista, la acción correcta es aquella que satisface las propias necesidades y ocasionalmente la de otros, desde un punto de vista físico y pragmático, es decir, si hago algo por el otro, el otro lo hará por mí.

**NIVEL II: Convencional**, la base de la moralidad es la conformidad con las normas sociales, mantener el orden social es algo importante, se considera que no pueden ser violadas pues conlleva consecuencias peores.

**Estadio 3:** Orientación hacia la moralidad de la concordancia interpersonal, la buena conducta agrada o ayuda a los otros y es aprobada por ellos; Las buenas intenciones son muy importantes y se busca la aprobación de los demás.

**Estadio 4:** Orientación hacia el mantenimiento del orden social, se tiene en cuenta no solo la perspectiva de dos personas, sino que también las leyes sociales, La conducta adecuada consiste en cumplir con el deber, mostrar respeto a la autoridad y respetar el orden social, por el bien de todos. Aquí la moralidad sobrepasa los lazos personales y se relaciona con las leyes.

**NIVEL III: Postconvencional**, la moralidad se determina mediante principios y valores universales, que permiten examinar críticamente la moralidad de la sociedad propia.

**Estadio 5:** Orientación hacia el principio ético universal, la acción adecuada es la que se ajusta a los derechos generales de los individuos y están consensuados por la sociedad, las leyes no son eternas sino instrumentos flexibles para profundizar en los valores morales que pueden cambiarse para mejorarlas.

**Estadio 6:** Orientación hacia el principio ético universal, la acción correcta se basa en principios éticos elegidos por uno mismo que son comprensivos, racionales y universalmente aplicables, lo justo es una decisión tomada en conciencia por cada persona de acuerdo con principios de justicia, reciprocidad, igualdad de derechos, respeto a la dignidad de la persona, etc. Es una forma abstracta de considerar todas las perspectivas existentes y de tratar de organizarlas con principios generales.

Kohlberg, citado en Payá (1996) refiere que el nivel convencional es el nivel de la mayoría de los adolescentes y adultos de la sociedad, pues el termino convencional significa conformidad y mantenimiento de las normas y expectativas y acuerdos de la sociedad o autoridad por el mero hecho de ser reglas, expectativas o acuerdos de la sociedad, y que es por ello que el nivel postconvencional es alcanzada por una minoría de adultos y normalmente solo después de los veinte años.

### **Teoría psicosocial de Erik Erikson:**

La teoría psicosocial de Erik Erikson, propone 8 etapas que se presentan a lo largo del ciclo vital del individuo, cada una de las cuales constituye un periodo crítico para el desarrollo emocional y social, el individuo desde su nacimiento en adelante debe ir superando cada etapa la cual tiene como característica una crisis que la identifica, la teoría enfatiza en las influencias sociales y culturales del yo en cada una de las etapas. Lo importante es destacar que cada etapa va ligada con una crisis la cual en ese determinado periodo se debe realizar el ajuste apropiado a la demanda de esa crisis en particular y en la etapa correspondiente para que ocurra un desarrollo saludable de la personalidad. Las etapas que describe Erikson son las siguientes:

- Infancia
- Niñez temprana
- Edad de juego
- Edad escolar
- Adolescencia
- Juventud
- Adulthood
- Vejez (Erikson, 1985).

De acuerdo a la presente investigación, se presentará la etapa de la Adulthood, en que la crisis psicosocial correspondiente es **Generatividad versus Estancamiento**.

Erikson denomina “generatividad” como aquella que “abarca la procreatividad, la productividad y la creatividad y por tanto la generación de nuevos seres y también nuevos productos e ideas, incluido un tipo de autogeneración que tiene que ver con un mayor desarrollo de la identidad” (1985:85). La generatividad refiere a la preocupación de los adultos por establecer y conducir a la generación venidera, al mirar al frente la disminución de la vida el individuo siente la necesidad de participar en la continuación de la vida, “el hombre maduro necesita sentirse necesitado, y la madurez necesita la guía y el aliento de aquello que ha producido y que debe cuidar” (Erikson, 1993:240). Si no se satisface la necesidad de orientar a la generación venidera, las personas se “estancan” llegan a estar inactivas o inertes, “el estancamiento como opuesto a la generatividad, implicará “una regresión a conflictos previos” (Erikson, 1985:86).

La virtud y equilibrio que engloba la función de la generatividad es el Cuidado “un compromiso ampliado de cuidar de las personas, los productos y las ideas por los que uno ha aprendido a preocuparse” (Erikson, 1985:85); es en esta etapa del ciclo donde se ven implicadas las virtudes de las etapas anteriores descritas por el autor: esperanza, voluntad, finalidad competencia, fidelidad y amor (Erikson).

### **Teoría del desarrollo cognoscitivo de Jean Piaget:**

Esta perspectiva teórica da cuenta de los procesos del desarrollo del pensamiento, sosteniendo que el desarrollo cognoscitivo ocurre en varias etapas, desde la aparición del lenguaje en el niño hasta la adolescencia, cada etapa representa un tipo de pensamiento o comportamiento que va evolucionando, lo fundamental del comportamiento inteligente es la capacidad innata que tienen las personas para adaptarse al ambiente (Piaget, 1992).

**Sensorio motriz:** Desde el nacimiento hasta los 2 años, los infantes aprenden de sí mismos y su mundo a través de sus propias actividades sensoriales y motrices, es el sistema equilibrado de las diversas maneras viables de desplazarse materialmente en el espacio próximo, sin alcanzar el rango de un instrumento de pensamiento (Piaget, 1992).

**Pensamiento intuitivo o preoperatorio:** Entre los 2 y 7 años, aparece el lenguaje, el niño se ve enfrentado al mundo social y el mundo de las representaciones interiores, desarrolla un sistema representativo y emplea símbolos, como las palabras para representar a las personas, los lugares y los hechos, es una representación interna del objeto, el niño piensa en el objeto aunque no esté disponible visualmente; se le denomina intuitivo porque el niño sigue siendo pre lógico y suple la lógica por la intuición (Hersh, et al. 2002).

**Operaciones concretas:** Entre los 7 y 12 años, el niño puede resolver problemas lógicamente si se enfocan en el aquí y el ahora. Los niños piensan las cosas en términos de objetos concretos (Hersh, et al. 2002).

**Operaciones formales:** Durante el periodo de la adolescencia la persona puede pensar en términos abstractos, enfrentar situaciones hipotéticas y considerar las posibilidades.

“...Una vez que entiende que los objetos se pueden clasificar por criterios formales, lógicamente... el niño puede empezar sistemáticamente a comparar y contrastar varios objetos con esos criterios. Además lo dado se puede ver en relación a otras posibilidades hipotéticas” (Hersh, et.al. 37:2002).

Por último se considera importante destacar algunas consideraciones posteriores sobre el pensamiento en las personas adultas en relación con la teoría anteriormente descrita, Piaget consideró que el elemento más importante del

pensamiento eran las operaciones lógicas, sin embargo el pensamiento del adulto puede ir más allá de la lógica abstracta característica de las operaciones formales que se desarrollan en la adolescencia, pues el pensamiento del adulto es flexible, abierto y puede adaptarse de muchas maneras que van más allá de la lógica abstracta (Papalia, 1997). La madurez del **pensamiento postformal** se refleja en la capacidad de combinar lo objetivo, aquellos elementos lógicos racionales, con lo subjetivo, los elementos concretos o elementos basados en la experiencia personal, lo cual permite que las personas puedan considerar sus propias experiencias y sentimientos, se basa en la subjetividad y la intuición, “los pensadores maduros personalizan su razonamiento y emplean la experiencia cuando tienen que enfrentarse a situaciones ambiguas” (Papalia, 457:1997).

### **Teoría psicosexual de Sigmund Freud:**

La teoría psicoanalítica sostiene que los principales determinantes de la conducta son inconscientes, siendo los primeros años de vida decisivos en la formación de la personalidad, a medida que los niños desarrollan conflictos entre sus impulsos biológicos innatos relacionados con la sexualidad y las restricciones de la sociedad (Papalia, 1997).

El individuo desde que nace atraviesa una serie de etapas que se relacionan con el desarrollo de su sexualidad, ellas se vinculan a zonas corporales, así el niño pasa por una serie de estadios relacionado con la forma en que se establece la satisfacción de sus necesidades.

Las cinco etapas establecidas por Freud en el desarrollo de la personalidad son:

**Etapa oral:** De 0 a 18 meses, la fuente de placer del niño es la boca, implicando la alimentación, morder objetos, chuparse los dedos y el pecho de la madre (Papalia, 1997)

**Etapa anal:** De 18 meses a 3 años, el ano se convierte en la zona erógena y se encuentra el placer en la eliminación o retención de las heces, en esta etapa se educa al niño (control de esfínteres) para lograr como finalidad el control de las funciones corporales (Papalia, 1997).

**Etapa fálica:** De 3 a 6 años, la zona erógena son los genitales, el niño y la niña descubre la diferencia entre varones y mujeres, periodo en que se produce el complejo de Edipo y el complejo de Electra, que finaliza cuando el menor logra identificarse con el progenitor de su mismo sexo (Papalia, 1997).

**Latencia:** De 6 a 12 años, la sexualidad aparece reprimida y oculta, ya que se reprimieron los deseos sexuales que de produjeron hacia el progenitor del sexo opuesto, es una etapa de calma sexual (Papalia, 1997).

**Etapa genital:** de la adolescencia a la edad adulta, los cambios fisiológicos de la pubertad realimentan la libido, energía básica que estimula la sexualidad, el individuo busca un compañero del sexo opuesto con quien compartir el placer genital, los impulsos sexuales que se presentan en la etapa fálica, reprimidos en la latencia reaparecen en este periodo según lo que es aceptable socialmente (Papalia, 1997).

Con el trabajo terapéutico transversal que se realiza, es imprescindible considerar estos aspectos pues la idea es que el adulto pueda desarrollarse de mejor forma e insertarse de un modo saludable en la sociedad, según lo esperable, pues son herramientas y habilidades fundamentales que deben estar presentes, de lo contrario se produce un estancamiento que impide que la persona sienta satisfacción personal

de su desenvolvimiento tanto en lo individual como en lo social y que dichas funciones propias de la etapa de la adultez puedan permanecer a futuro.

## 4. MARCO METODOLÓGICO

### 4.1. Enfoque metodológico

La investigación tiene por objetivo, conocer los factores resilientes presentes en adultos rehabilitados del consumo de drogas, dicha investigación se enmarca desde un enfoque metodológico cualitativo.

“Los fenómenos culturales son más susceptibles a la descripción y análisis cualitativos que a la cuantificación” (Pérez, 1994:27) como refiere esta autora la investigación cualitativa intenta comprender la realidad tal y como se muestra, esta se dirige a observar las interacciones y creencias en un contexto social y cultural que se encuentra en constante cambio. Tal y como lo considera el paradigma cualitativo, el cual asume una realidad dinámica (Pérez, 1994), realidad en la cual está inserta esta problemática.

Consideramos que la resiliencia y la problemática del consumo de drogas, más específicamente el proceso post rehabilitación, son temáticas aptas para la descripción y el análisis cualitativo ya que abordan y se insertan dentro de temáticas sociales y psicológicas en el contexto actual para ser abordadas e investigadas.

Este estudio pretende conocer dichos factores resilientes en adultos egresados del proceso de rehabilitación de consumo de drogas, a partir de sus propias palabras habladas, como refiere Taylor y Bogdan (citado en Rodríguez, Gil y García, 1999:33), la investigación cualitativa es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable” asimismo, estos autores (citados en Pérez, 1994:47) dan cuenta de las características propias de la investigación cualitativa, entre las cuales se destacan las siguientes:

- La investigación cualitativa es inductiva, los investigadores siguen un diseño de investigación flexible.
- El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
- Los investigadores cualitativos, interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, es esencial experimentar la realidad tal como los otros la experimentan.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez.
- Los métodos cualitativos utilizados para estudiar a las personas, influyen sobre el modo en que las vemos (...) llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación. Los métodos cualitativos nos mantienen próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la generalmente dice y hace.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

Características las cuales creemos que son fundamentales para lograr los objetivos propuestos en esta investigación, sustentándose sobre la base de que se sigue un diseño flexible de investigación debido a que quienes aportarán a los datos serán personas, sin modificación alguna de las circunstancias y las variables implicadas.

## 4.2. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación escogido consiste en un estudio de carácter exploratorio descriptivo, ya que la relación entre resiliencia y consumo de drogas son posibles de investigar a un nivel exploratorio, un estudio de este tipo busca conocer a partir de los relatos, en este caso la experiencia de adultos, los factores resilientes presentes en un proceso post rehabilitatorio.

Existen ideas vagamente relacionadas con estas variables del estudio, a saber, resiliencia y post rehabilitación, pues “Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real” (Hernández, Fernández, Baptista, 2000:59), en este caso el proceso post rehabilitación, sería para nosotros un fenómeno poco estudiado y abordado.

En cuanto al carácter descriptivo se busca “analizar cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes” (Hernández, et al. 2000:71), indagar en los factores resilientes presentes en adultos que han egresado de un proceso de rehabilitación, a partir de sus narraciones. Los datos descriptivos es una característica esencial de la metodología cualitativa, se trata de una descripción a partir de relatos expresados por los adultos.

El diseño de esta investigación es no experimental, siendo esta empírica y sistemática:

Empírica ya que en el contexto y sus condiciones en el cual observaremos serán tal y como se nos presentan, es decir, en forma natural, no se manipularan las situaciones y no influiremos como investigadores en el contexto que se nos presente al momento de realizar el trabajo de campo, la realidad se investigará tal como se

muestra, solo se buscará recolectar información que será narrada por las personas adultas; es sistemática ya que luego de realizar el trabajo de observación, en este caso entrevistas, sin intención de manipular el contexto y la situación, se realizará el trabajo de análisis, con la información recogida tal como se nos presenta. El tipo de diseño no experimental a elegir es transeccional, en la cual se describe e identifica el fenómeno en un momento dado, sin vincular el fenómeno con otra variable, es decir, el fenómeno se analiza individualmente por tanto dado estas características este estudio es de carácter puramente descriptivo (Hernández, et.al. 2000).

#### 4.3. Delimitación del campo a estudiar

##### *4.3.1. Universo*

El Universo de esta investigación contempla adultos, hombres y mujeres que han egresado del proceso de rehabilitación del consumo de drogas del Programa Caleta Sur, el cual durante el año 2010 han egresado 7 personas. Como se menciona anteriormente la ejecución de este programa se lleva a cabo en el sector Santo Tomas ubicado comuna de la Pintana.

##### *4.3.2. Muestra*

Las decisiones muestrales de esta investigación se guían en base a las consideraciones prácticas metodológicas que expone Rodríguez, et al. (1999), dentro de la investigación cualitativa el muestreo no probabilístico nos permite realizar una selección deliberada e intencional el cual permite contar con la participación de personas que puedan garantizar la entrega de información relevante para este estudio, dentro de esta investigación los casos no serán seleccionados al azar, por tanto la muestra es no probabilística, es el investigador quien selecciona a los sujetos que formaran parte de la muestra, específicamente, hombres o mujeres que hayan egresado de proceso de rehabilitación de drogas, de un lugar específico y que

presenten requisitos y criterios similares, pues se concibe que el proceso de selección de informantes no parta del supuesto de que todos los miembros de una determinada población tienen el mismo valor como fuente de información, los informantes cumplen requisitos que deben ajustarse a los criterios establecidos por el investigador (Rodríguez, et al. 1999). Como proponen estos autores se identificarán y caracterizarán los informantes pertenecientes al contexto o situación elegida para los efectos de esta investigación.

La selección de casos típico- ideal como lo define Goetz y LeCompte (1998) citado en Rodríguez et. al. (1999:137) es “un procedimiento en el que el investigador idea el perfil del caso mejor, más eficaz o más deseable de una población y, posteriormente, encuentra un caso del mundo real que se ajusta a aquél de forma óptima” asimismo la elección “permite considerar la interrelación de un número de variables (rasgos) entre unas cuantas personas (...) exige del investigador un exhaustivo conocimiento de los posibles candidatos y de las circunstancias asociadas a su pertenencia a un grupo o institución”. Este trabajo de selección se entiende como un proceso continuado, el cual permite un proceso de identificación progresiva según el transcurso de la investigación y el contacto con los informantes.

Por tanto los requisitos que se proponen para este tipo de selección son los siguientes:

- Haber sido sugerido por el equipo de profesionales del Programa Caleta Sur en una previa reunión.
- Haber egresado a lo mínimo hace 3 meses del proceso de rehabilitación de drogas.
- Contar con un documento en el Programa Caleta Sur que pueda dar cuenta de su proceso de rehabilitación y permita recoger información relevante para el trabajo posterior de entrevista.

Una vez cumplido todos estos requisitos el criterio básico de la muestra propiamente tal es:

- Tener entre 35 y 55 años de edad.

Con este criterio se completa una muestra total de cuatro personas entre 35 y 55 años de edad, egresadas del proceso de rehabilitación, sin distinción de género.

Se considera una muestra importante ya que comprende a 4 usuarios del Programa Caleta Sur, las entrevistas en profundidad nos permiten recoger información más acabada de cada uno de los testimonios que ayude a comprender mejor la realidad de los entrevistados en el proceso que vivencian luego de terminar el periodo de rehabilitación en el Programa Caleta Sur y reunir la información que cumpla con los objetivos propuestos en esta investigación, se realizarán las entrevistas que sean necesarias para dicho estudio, que profundicen temas y experiencias personales desde el lugar que ocupan como adultos egresados de un proceso de rehabilitación, así una entrevista no será suficiente para recoger los datos, por ello se consideró necesario realizar dos entrevistas por persona considerando que el tema y objetivo principal de la investigación se relacionan con una profundización de temas personales (ámbito personal, familiar y socio - comunitario) que posiblemente no emerjan en una primera entrevista por su delicadeza y privacidad, en este aspecto se podrá hacer una revisión de la primera entrevista transcrita para poder organizar la entrevista que sigue para profundizar e indagar temas escasamente abordados en la primera entrevista, lo cual implica que entre una entrevista y otra existe una diferencia de tiempo de una semana aproximadamente, es decir, la segunda entrevista se realiza una semana después de la primera, estimando los tiempos de traducción y preparación de la segunda entrevista.

#### 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Se considera adecuada la técnica denominada entrevista en profundidad, para indagar en los factores resilientes presentes en los adultos rehabilitados siendo además congruentes con los objetivos de la investigación, nos parece propicio considerar la descripción de este tipo de entrevista que realiza Rodríguez et.al. (1999:168).

(...) el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema y a partir de él establece una lista de temas en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando está a la libre discreción del entrevistador quien podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano.

Según Taylor y Bogdan (1996) la entrevista en profundidad hace referencia a continuos encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, basados en una conversación entre iguales, con la finalidad de comprender las perspectivas de sus vidas, experiencias o situaciones de los informantes, mediante la expresión de sus propias palabras, no existe la situación pregunta- respuesta.

Con estas definiciones se fundamenta la importancia que tiene esta técnica para llevar a cabo la recolección de información, ya que las personas que aportarán con su testimonio relatarán su historia y experiencia de vida personal, temas delicados de abordar respecto de la temática del consumo de drogas, un trabajo de profundización que implica ciertos criterios para que sea satisfactoria tanto para el entrevistador como el entrevistado, como la confianza, sensibilidad, demostrar interés, respetarse mutuamente y sin emitir juicios (Rodríguez, et.al. 1999), asimismo se entiende que las entrevistas en profundidad "...se desarrollan en una situación abierta, donde hay mayor flexibilidad y libertad" (Rodríguez, et al. 1999:169). La persona entrevistada da cuenta de sus vivencias personales y por tanto nos hablara de

sus significados, su visión, con sus propias palabras, sobre un periodo específico, el proceso post rehabilitación.

Por otro lado Delgado considera que la entrevista en profundidad se sustenta sobre la base que la entrevista en el campo de la investigación social encuentra su mayor productividad para entrar en el “lugar comunicativo de la realidad donde la palabra es vector vehiculante principal de una experiencia personalizada, biográfica e intransferible.” (Delgado, 1995:228).

Valles (2000) refiere que la entrevista en profundidad puede preferirse por su intimidad o por su comodidad, aspectos que se hacen necesarios de considerar para este estudio. Por último destacamos algunas de las principales ventajas que menciona este autor sobre la entrevista en profundidad, que permiten comprender la utilización de este instrumento para recoger la información para este estudio:

- Riqueza informativa: intensiva, holística, contextualizada y personalizada.
- Flexibilidad, diligencia y economía.
- Accesibilidad a información difícil de observar.
- Preferible por su intimidad y comodidad (Valles, 2000:198).

#### 4.5. Plan de análisis de información

Dentro de la investigación cualitativa se entiende como análisis a los procedimientos y técnicas que se trabajan y aplican luego de haber obtenido los datos, sin el ejercicio de estandarizar dichos datos obtenidos, característica que se vincula más a un trabajo cuantitativo (Rodríguez et. al. 1999). Por tanto el análisis a seguir toma en cuenta los supuestos de la metodología cualitativa en relación a la realidad dinámica y cambiante que se investiga y que en este caso involucra el concepto resiliencia y el relato de la experiencia del proceso post rehabilitación de adultos.

De modo más específico, para la metodología cualitativa el análisis se entiende como el “conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación a un problema de investigación... un proceso aplicado a alguna realidad que nos permite discriminar sus componentes...” (Rodríguez, et.al.1999:200).

Estos autores refieren que los análisis de datos cualitativos hacen referencia al “tratamiento de los datos que se llevan a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas” (Rodríguez et.al. 1999:201).

El proceso de análisis de la información como afirma Rodríguez et.al. (1999), es continuo, una labor que está presente durante todo el trabajo de investigación, desde la recolección de información hasta la labor de realizar las conclusiones, esto quiere decir que no comienza cuando hemos terminado de recoger la información, por tanto para que este trabajo de investigación, como proceso y conjuntamente con el análisis, tenga un orden y nos permita realizar un buen trabajo de análisis, es que plantea que debemos seguir ciertos pasos generales, tareas básicas, al momento de analizar los datos obtenidos, los pasos principales a seguir según estos autores son:

- Reducción de datos: Se refiere a la simplificación, resumen y selección de la información englobando los criterios teóricos y prácticos del proceso investigativo.
- Separación en unidades: En el caso del análisis de material textual, se segmenta dicho material según criterios pertinentes para el análisis, el criterio temático resulta adecuado para este estudio, se consideran las unidades según el tema abordado.

- Identificación y clasificación de unidades: Se categoriza y codifica, se examinan las unidades de datos para identificar en ellas los componentes temáticos que nos permitan realizar la clasificación en una u otra categoría, es un trabajo de asociación de cada unidad a una determinada categoría, definida por los criterios temáticos anteriormente asignados.

Según Rodríguez, Gil y García (1999), en este trabajo de clasificación: se categoriza con el fin de clasificar conceptualmente, se asocia cada unidad a una determinada categoría que alude a un mismo tema, esta “soporta un significado o tipo de significados” (Rodríguez, et al. 1999:208), categorías que son predefinidas o bien que han surgido en el trabajo de análisis. Y se codifica para asignarle un indicativo (código) que permita asociar a una categoría y distinguirla de las otras, se realiza con el fin de indicar a la categoría a la que pertenece, cada categoría es asignada con una abreviatura que la identifique.

- Síntesis y agrupamiento: Luego de la identificación y clasificación de unidades, se realiza una reducción a un solo concepto.
- Obtención de resultados y conclusiones: Se obtienen los resultados lo que permite definir las conclusiones a partir de la interpretación de los datos encontrados en relación a los objetivos que guían la investigación (Rodríguez, et.al. 1999).

De acuerdo al fenómeno que se está estudiando y según los objetivos que guían esta investigación, es que se utilizará el método de análisis de contenido por categorías pues nos permitirá recoger la información necesaria para identificar y describir los factores resilientes presentes en adultos rehabilitados egresados del Programa Caleta Sur, comprendiendo que los conceptos ejes que articulan esta investigación son la resiliencia en el ámbito personal, familiar y socio comunitario.

## 5. RESULTADOS Y ANALISIS

### 5.1. Procedimiento de análisis

Se transcriben ocho entrevistas en profundidad, las cuales se realizaron en la Comuna de la Pintana donde se lleva a cabo el Programa de rehabilitación Caleta Sur, a excepción de una entrevista que se realiza en una casa de acogida donde reside uno de los entrevistados, cada una de las entrevistas tiene una duración promedio de setenta y cinco minutos aproximadamente. Luego se realiza una lectura para poder tener una visión general de las entrevistas y posteriormente se realiza el cuadro de análisis que permitió identificar las categorías, definidas a priori, y tópicos que surgieron de las entrevistas, según los objetivos de la investigación.

El análisis descriptivo consiste en que a partir de las categorías y subcategorías definidas se obtenga, por parte del discurso de los entrevistados, todo el material recolectado que tenga relación con dicha categoría. Esto se realiza tomando las propias palabras de los actores tal como ellas lo dicen de forma textual, luego se procedió a describir los resultados obtenidos sobre la base del paradigma teórico adscrito, a saber el paradigma de la resiliencia. Finalmente se realizan las respectivas conclusiones y sugerencias.

## 5.2. Definición de categorías y subcategorías

A continuación se presentan las definiciones de las categorías y subcategorías que se han definido a priori, según el marco teórico que guía esta investigación se definen como sigue:

**A. Categoría ámbito personal:** Se entenderá como aquellas características personales que permiten que el individuo encuentre resistencia para sobreponerse a la adversidad (Kotliarenco et. al. 1996).

### **Subcategorías:**

**a) Introspección:** Se entenderá como la capacidad de poder examinarse internamente, preguntarse a sí mismo y auto responderse en forma honesta, incluyendo también la comprensión de otras personas, con aceptación de las dificultades, sin culpar a los demás (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996).

**b) Independencia:** Aludirá al establecimiento de límites entre uno mismo y los ambientes adversos y la distancia emocional y física que se pueda tener sin caer en el aislamiento, el logro de tomar decisiones por sí mismo y la aptitud de poder tomar decisiones en forma autónoma (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996).

**c) Capacidad de relacionarse:** Alude a la creación de lazos e intimidad, satisfactorios con otras personas para balancear la propia necesidad de afecto, simpatía y aptitud para brindarse a otros (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996).

**d) Iniciativa:** Refiere a poder ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes, poder hacerse cargo de los problemas y ejercer control sobre ellos, expresadas en la participación en proyectos comunitarios, sentimientos de

autorrealización, capacidad de liderazgo y enfrentamiento de desafíos (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996).

- e) **Humor:** La expresión de encontrar lo cómico en la tragedia, lograr alivio al reírse de las propias desventuras, dando cuenta de formas alternativas de mirar las cosas buscando el lado cómico, o bien favorables para uno mismo (Suarez, 2004).
- f) **Creatividad:** Dar orden, belleza y finalidad en situaciones de caos y desorden o dificultad, es la idea de componer y reconstruir (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996).
- g) **Moralidad:** Dar cuenta de querer extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad, asimismo como la capacidad de comprometerse con valores. Se refiere a la conciencia moral discriminar entre lo bueno y lo malo, demostración de entrega a los demás y la capacidad de servicio (Madalenno en Kotliarenco et al. 1996).

**B. Categoría ámbito familiar:** Se entenderá como los recursos que el individuo refiera, sobre la relación en la familia, entendidas como facilitadores del bienestar en un contexto adverso para el individuo (Ravazzola en Melillo, 2003).

**Subcategorías:**

- a) **Comunicación:** Se expresa en la capacidad de comunicarse abiertamente, donde se den conversaciones en las que se compartan lógicas, como acuerdos en común, confianza mutua y la construcción de significados compartidos (Ravazzola en Melillo, 2003).
- b) **Apoyo emocional:** Actitudes de expresión de apoyo afectivo y situaciones que denoten el compartir con los demás, que satisfacen el bienestar de la persona (Ravazzola en Melillo, 2003).

**c) Modos de resolución de conflicto:** Conversaciones en las que se busca dar solución a situaciones perjudiciales para los involucrados, son las estrategias y metodologías que se utilizan para encontrar la mejor solución en beneficio para los involucrados, específicamente la familia (Ravazzola en Melillo, 2003).

**d) Roles familiares:** Refiere a las relaciones dentro de la familia en las cuales se ejerzan funciones de cuidado y preservación en base a la estabilidad y firmeza de la familia (Ravazzola en Melillo, 2003).

**C. Categoría ámbito socio comunitario:** Se entenderá como los recursos que el individuo refiera, sobre la comunidad que le rodea, que den cuenta de aspectos que favorezcan el bienestar del individuo en un contexto adverso (Suarez en Kotliarenco, et al. 1996).

**Subcategorías:**

**a) Autoestima colectiva:** Sentimiento de orgullo y pertenencia de habitar en el lugar donde se nace, crece y vive (Suarez en Kotliarenco, et al. 1996).

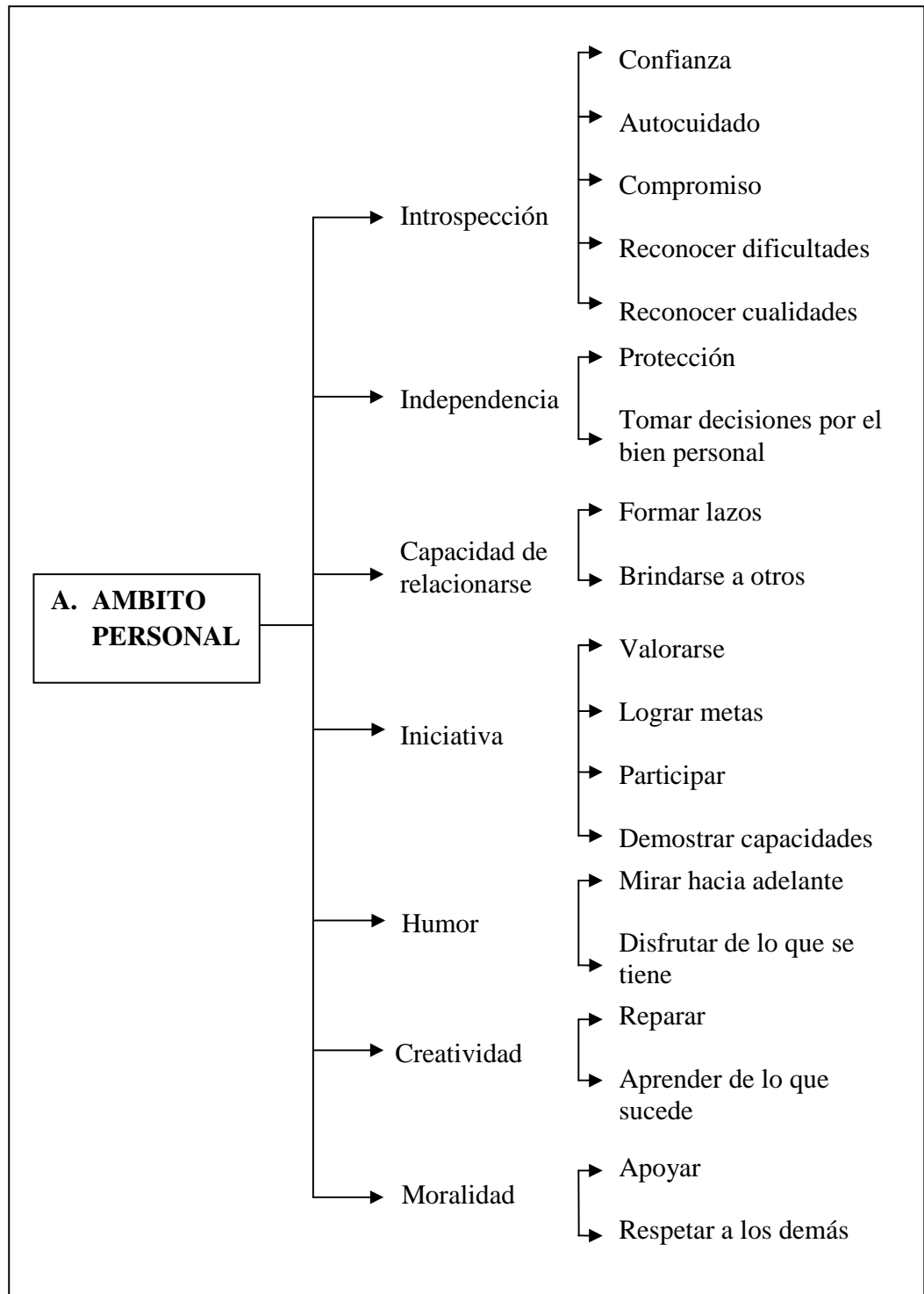
**b) Identidad cultural:** Costumbres, valores, idioma, mitos, entre otros, de un determinado grupo que lo fortalece y potencia el uso de recursos variados para afrontar y resolver la adversidad (Suarez en Kotliarenco, et al. 1996).

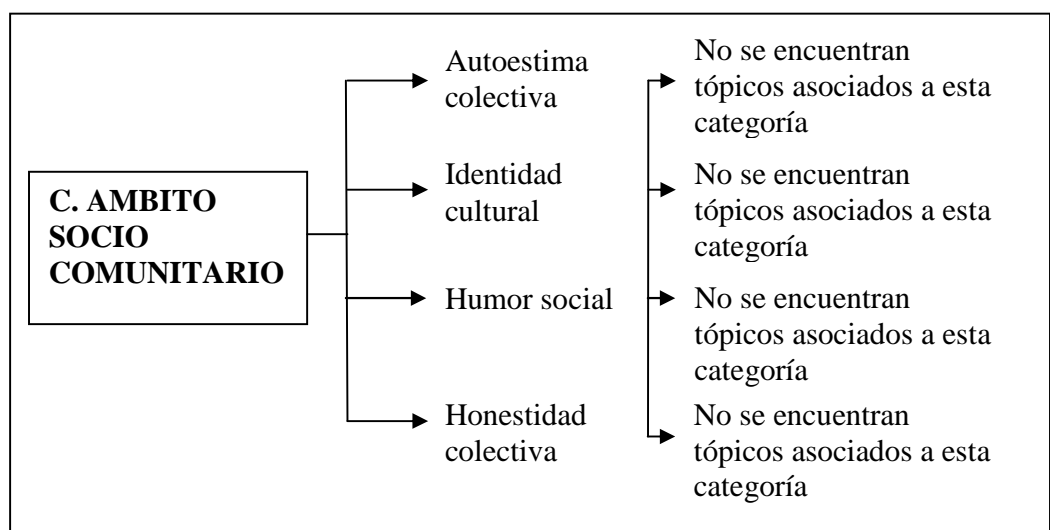
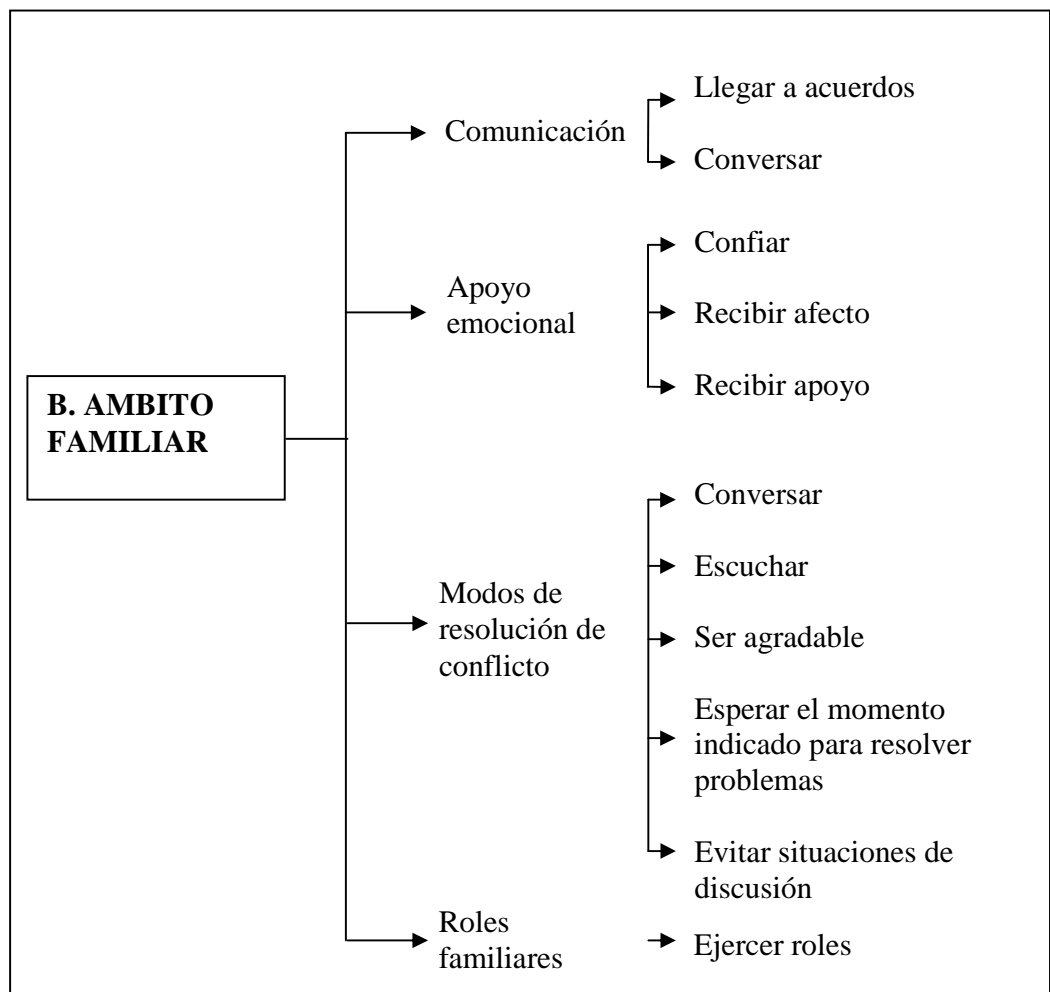
**c) Humor social:** Encontrar la comedia en la tragedia a nivel colectivo, mediante estrategias de ajuste que ayuden a una aceptación madura de la desgracia común y a medida que surja la aceptación observar el surgimiento de decisiones para resolver los problemas (Suarez en Kotliarenco, et al. 1996).

**d) Honestidad colectiva:** Condenar la deshonestidad a nivel colectivo, valorización y ejercicio de la transparencia (Suarez en Kotliarenco, et al. 1996).

### 5.3. Esquemas de tópicos por categorías.

Los tópicos que se exponen a continuación, surgidos de las categorías y subcategorías correspondientes, se desprenden de los relatos de los entrevistados.





#### 5.4. Análisis descriptivo por categorías

##### A. **Ámbito personal.**

###### a) Introspección:

En los entrevistados se puede observar una capacidad importante de relacionarse con su mundo interno y comprenderse a sí mismo en base a las dificultades que han vivenciado posterior al proceso de rehabilitación, siendo el **reconocimiento de dificultades** el mayor ejercicio de introspección, se narran dificultades que se han presentado a nivel familiar, poder mantenerse en abstinencia o dificultades para encontrar trabajo, en el caso de tres entrevistados el **compromiso**, la **confianza**, el **autocuidado** y el **reconocimiento de cualidades** se consideran como un ejercicio de introspección que equilibran las dificultades que ellos perciben.

*“...Sí, sí, estoy fuerte, estoy fuerte, estoy firme, eso, me falta trabajar eso a mí la paciencia, soy muy, muy cómo te dijera... impaciente, sí soy impaciente porque me gusta que me salgan las cosas...”. (C.A.)*

*“...pero esta otra droga es otra cosa... que no la podía dejar... no es fácil dejarla, de hecho yo te digo yo peleo todos los días con esto y voy a seguir peleando hasta el resto de mi vida... ahora yo no soy un drogadicto soy un dependiente... y tengo muy claro que en cualquier momento puedo caer de nuevo...”. (J.M)*

*“...a mí se me ha hecho difícil, se me ha hecho difícil a lo mejor porque yo lo he querido o porque las cosas se están dando así, a lo mejor son más pruebas que me está poniendo el caballero de arriba...”. (J.M.)*

*“...esto no termina aquí, esto es un seguimiento que es pa’ toda la vida, no que tú te digan “oye tu terminaste tu rehabilitación y te vamos a hacer un seguimiento” no, este seguimiento te lo haci tu pa’ toda la vida, tu soy la persona fundamental, tu soy el protagonista de esto, yo me evalúo todos los días, yo todo los días me evalúo, si tengo un proceder mal revierto al tiro y digo “no poh no tení que ser así porque tu cambiaste pa ser mejor no pa ser peor” y me evalúo yo, cada día me miro al espejo... tení que arreglar eso si tu tení que verte bonito, si cambiaste pa verte bonito no pa verte feo, entonces todas estas cosas yo me las doy...”. (A.C.)*

*“...porque muchas veces ocultamos tantas cosas y tapamos tantas cosas que eso mismo bloquea para que uno no demuestre sus sentimientos o valores que uno tiene, yo te lo digo que hoy me conozco como una persona... limpia una persona transparente a todo el mundo...”. (A.C.)*

*“...Significado que en el fondo si yo veo que, pongámosle ejemplo, si tu estai en proceso conmigo tu tení el apoyo de tu familia, yo te llevo un paso adelante, eso significa para mí eso de estar solo en este cuento, tú al menos, como ejemplo, tení el apoyo de tus papás y todo lo demás y yo no poh, tengo que saber sortear todas estas cosas solo y aperrándome conmigo mismo cachái, enojándome conmigo mismo, no, consultar a nadie un sinfín de otras cosas, al contrario, es algo que te lo vai viviendo solo y el doble de enriquecedor...”. (S.C.)*

*“...sabí que, por ejemplo, yo lo más positivo que tengo hoy en día es el hecho de empatizar con otra gente, antiguamente me costaba muchísimo llegar, no sé poh, la conversación que tengo ahora es súper fluida, antiguamente yo ¿...? dos o tres palabras y eso era todo cachái para de contar, porque no, me daba mucha vergüenza otras cosas, miedos, temores, muchas cosas, me invadían muchas cosas, hoy en día no es así cachái, hoy en día el hecho de*

*acercarme a conversar con un otro a mi me hace feliz al tiro cachái...”.*  
(S.C.)

*“...que mas me gustaría a mí tener el apoyo de mi propia gente pero no es así y tampoco me, así como me tiro pa abajo con ese tipo de cosas no, lo tengo como asumido ya y si he salido solo adelante de muchas otras cosas, he logrado otras cosas solo también no tengo porque tirarme pa abajo hoy en día al contrario sentirme más orgulloso todavía cachái.”.* (S.C.)

b) Independencia:

La autonomía se destaca en la **toma de decisiones por el bien personal**, como forma principal de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos narrada en la mayoría de los entrevistados. Mientras que solo algunos entrevistados dan cuenta de que la **protección** resulta ser la forma que ejemplifica la toma de distancia emocional y física frente a la adversidad que le pueda perjudicar en algún momento determinado y afecte sus metas personales durante el periodo post rehabilitación.

*“...creo que me apresuré... pero estuvo bien ¿sabí por qué? porque ya como que se me estaba pegándome el asunto este de de estar en un hogar mucha costumbre, un hogar a salir en la mañana si querí haci algo, si querí trabajai... el asunto es que en el día te moví por comía y comí igual y sabí que tení que tener doscientos pesos y llegar en la noche en el hogar ¿quien se apura? nadie, ¿quien vive con doscientos pesos? nadie, entonces como que se me estaba pegando la carreta, entonces pa’ estuvo bueno salir, te empezai a desmotivar inconscientemente no, yo no estoy como pa’ darme ese lujo de quedarme pegao... sin plata pa’ ni una cosa, ligerito empezai con las movías otra vez, ya si salgo en la mañana y llego en la tarde tengo que tener plata pa comer, empezai con algo por aquí por acá y ligerito te vai a la mierda otra*

*vez, porque sabí que podí llegar allá igual poh mientras que acá (donde vive) no... ”. (C.A.)*

*“...pero pienso, disculpando la palabra, si yo me cagué la vida cuatro años si ya me rehabilité y voy a seguir cagándome la vida de nuevo ¿para qué, con qué sentido? si yo sé lo que ya es... ”. (J.M.)*

*“Bueno y después el trabajo fue independiente, yo solo, porque ya tantas cagadas, como se dice, me mandé, no hay apoyo ya la cruz, como se dice y todo, había que trabajar solo y si no trabajaba iba a seguir en lo peor y no fue así, fue un trabajo intenso de escalar cerros grandes, de buscar mi estabilización como persona... ”. (A.C.)*

*“...a la gente que te vai relacionando constantemente es gente que está en otra parada, no es gente que esta así sabí que en la rutina de la conversa de consumo por ejemplo cachái, es gente que siempre está con un proyecto por hacer, alguna una idea no sé hasta algo lo más simple de la vida por ejemplo hacer el jardín de su casa pero sin necesidad de estar pensando en consumo, entonces juntarse con gente así también te va alivianando mucho mas el pasar de lo que vai haciendo en los distintos lugares porque sabí que a la gente que vayái a ver o el lugar a donde vayái puede alguien que a lo mejor puede estar fumando pero es la minoría, puede ser uno o dos, pero la gran mayoría de ellos no está metido en eso, entonces tú te juntái, tú vai a la mayoría no vai a la minoría cachái, porque la minoría siempre elije el camino más fácil ¿cierto? y ya sabemos cuál es cachái, que es drogarse no sé muchísimas cosas cachái pero cuando vai a la masa, la masa siempre tiene otras cosas más importantes que hacer... ”. (S.C.)*

*“...cuando tení tus objetivos claros, no entran como que no te entran otras ideas diferentes que no sean seguir surgiendo, al contrario o sea, si llega algo*

*negativo tu lo desechai porque en el fondo no te lleva a ni una parte, no te conviene, sabí que vai a llegar allá, teniendo esto aquí entre medio no vai a avanzar, en este caso el consumo, si tení consumo entre medio, si queri estudiar, queri trabajar, queri no sé tener una casa el día de mañana y está el asunto de consumo entre medio no avanza mucho la cosa, por eso uno tiene clarito los objetivos y cuando se pone esto entre medio se nubla de inmediato entonces uno dice no poh, así no es poh, así no es el cuento, el cuento va siempre hacia adelante...”. (S.C.)*

c) Capacidad de relacionarse:

Principalmente la capacidad de relacionarse se expresa en la actitud de **brindarse hacia otros y formar lazos** que dan cuenta del equilibrio entre la necesidad de afecto y la entrega a los demás que compensa una satisfacción para los entrevistados y quienes le rodean, principalmente con familia o bien con terceras personas cuando la familia no está presente como apoyo principal en el proceso de rehabilitación y post rehabilitación del entrevistado.

*“...eh finalmente si no pude estar con mis hijos cuando eran chicos, voy a estar ahora, estoy ahora, estoy presente ahora, eh con mi hija, con mis nietas... eh, si, es importante, es muy importante recuperar a mis hijos, a mis nietas, a disfrutarlas...”. (C.A.)*

*“...si bien no los tuve a ellos (hijos) tengo a mis nietas, a mis nietas, que la’ ma’ chica la chuqui, al principio no me quería porque no me conocía, pero ahora igual pelea conmigo, pero me quiere, ya se hace la linda pa’ que yo la abrace, pa’ que le de besos, la otra no poh, la otra ya es mía, mía ya, ya amiga mía...”. (C.A.)*

*“...me gusta eh por ejemplo como cualquier mortal, de repente irme no sé poh a la casa de un amigo, servirme un trago, conversamos o de repente que me llame un amigo ponte tu (...) amigos aquí en Santiago no tengo o sea, yo creo que tengo uno solo, un compañero de trabajo, es mayor que yo y compartir por ahí de problemas de matrimonio y nos entendemos...”. (J.M.)*

*“...y cada día me preocupo de mi esposa y cada día me preocupo de mis hijos, en todo detalle...”. (A.C.)*

*“... esos detalles que muchas veces uno quiere tener un detalle con la familia, un detalle con los hijos, con la esposa, que siempre la familia es la principal, esos detalles que “yo quiero hacer esto” muchas veces uno lo consulta... yo muchas veces yo aquí lo consulté “Sabí que Sandra si yo llego a mi casa, salgo de mi trabajo y tengo plata y si le llevo este detallito a la jacque ¿le gustará o no? - pero por supuesto” y no ese detallito, no esto pa’ decir... eh estoy bien mira este paquetito de chocolate...” sino lo que tú sentí, no por algo, sino lo que tú sentí, no pa’ que ellos te digan “ah el A... ...” no, lo que tu sentí, darle a esa persona y eso ¿qué significa? que a lo mejor te amo, te quiero, te necesito...”. (A.C.)*

*“...pero en el fondo cuando yo llego acá a la casa todo el mundo me saluda y eso es súper gratificante porque también devuelvo de la misma manera cachái...”. (S.C.)*

*“...la verdad es que me gusta mucho estar conmigo mismo (risas) me siento muy bien con ¿...? me llama mucho la atención el que veo hoy en día, me gusta verlo a mí, entregarle una sonrisa pa otro, al lugar que va de repente igual da un poco de alegría, muy motivador porque aparte que tu lo sentí también otros también te lo dicen entonces es el doble de llenador...”. (S.C.)*

d) Iniciativa:

El enfrentamiento de las adversidades de los entrevistados se liga fuertemente al **logro de las metas** que se han dado en el periodo de post rehabilitación, el querer encontrar trabajo y mejorar el propio bienestar, asimismo **participar** en diversas actividades da cuenta de la capacidad de iniciativa que los entrevistados expresan, los principales desafíos aluden a lo material, laboral y familiar para lograr una satisfacción personal y quienes han ejercido la capacidad de iniciativa al **valorarse y demostrar sus capacidades** les permite fortalecer dicha capacidad, poder enfrentar los problemas y ejercer control sobre ellos. Solo uno de los entrevistados no da cuenta de la capacidad de iniciativa en sus narraciones.

*“...eso es lo que quiero, me gustaría tener una casita, un departamentito chiquitito así como chiquitito nomas, pa’ tener mi camita mi tele, mi baño... y sentirme respaldado, cachái, ahora apenas empiece la pega me voy a poner a juntar plata...”. (C.A.)*

*“Eh, los altos son cuando me siento útil, me siento útil que me digan pucha ya vamos a trabajar acá, eh pucha tení, vamos pa acá, hola cómo estai, porque me siento una persona ocupada aparte que yo soy muy sociable, yo soy muy inquieto, de hecho he sido dirigente de un centro cultural, deportivo, me gusta participar, he hecho curso en el FOSIS, me gusta estar ocupao...”. (C.A.)*

*“...el comienzo que tuve en este proceso y ahora terminarlo, es una meta muy importante para mí ¿en qué sentido? no en un galvano a lo mejor, no en una copa, no en un nada, sino lo que hice yo personalmente por mi vida, ese es el mejor trofeo que yo puedo tener y mi familia, es pararme delante de toda una gente y decir “Lo logré” para mi es mucho...”. (A.C.)*

*“...me saqué la cresta como se dice en mi tratamiento y hoy gozo de todo eso, el trabajo, no me falta, ando con plata, no me asusta porque la plata tiene que gastarse como corresponde, como tiene que gastarse, me doy los gustos que yo quiero cachái o no... ahora me quiero comer algo por ahí, me lo como, porque a mi familia no le falta, no le falta por eso me lo como tranquilo en un lado tomándome una bebida...”. (A.C.)*

*“...por ahí lo máximo que fui líder en el colegio fue, no sé, delegado de deporte por decirte algo, pero liderar gente así un grupo donde hay una radio una sala de computación donde hay muchas otras cosas más la biblioteca, el asunto de los semaneros, todo un cuento dentro una casa, poder liderar eso y hacer eventos constantemente y diferentes eventos estamos hablando, no sé, este año hicimos mínimo diez eventos y todo así pero con bombo y platillos o sea, eso ya te enorgullece muchísimo porque sabí que en el fondo los estai haciendo bien...”. (S.C.)*

*“...el lunes por decirte algo tenía veinte lucas y el día martes yo tenía ciento tres mil pesos y con eso compré carne longaniza bebidas... entonces ver que en el fondo la gente que está detrás de todo este cuento confía en ti así a grandes rasgos, ni siquiera te ponen así como topes para decirte... si no la confianza está ahí, si vai hacer algo hácelo cachái y después de eso uno rinde cuentas nomas y cuando rinde las cuentas doble confianza entonces eso ha sido muy enriquecedor para mí...”. (S.C.)*

e) Humor:

En las narraciones de la mayoría de los entrevistados, se expresa la capacidad de humor mediante la idea de **mirar hacia adelante**, a pesar de lo que ocurrió en el pasado y las consecuencias que dejó aquello, así mismo la expresión de **disfrutar de lo que se tiene** en el presente, que en algunos casos, como se menciona, no se

percibía en momentos pasados, esta forma de percibir las situaciones se entiende como una forma personal que tienen de encontrar el alivio frente a las dificultades que han vivido o que vivencian en la actualidad, solo uno de los entrevistados no da cuenta de formas de encontrar una visión favorable según el contexto de adversidad que pueda estar percibiendo.

*“...Pucha de todo lo que tengo ahora, no son cosas materiales, pero sabí que Ángela yo no escuchaba ni los pajaritos, no escuchaba ni los pajaritos yo, no veía el sol, encerrao’, yo viví como dos años y medio aquí en la pura Pintana noma’, sin salir pa’ ningún lao’ este era mi país, este era mi mundo ya... eh reírme de eso, reírme de que tengo el cariño de mis hijos...”*. (C.A.)

*“...eh dentro de los veintiocho años que perdí, eh me queda más que vivir ahora nomas, el presente noma, el presente...”*. (C.A.)

*“...vivir la vida que viene y la que viene y la que viene y problemas a lo mejor van a ver, he tenido problemas pero problemas que se revierten...”*. (A.C.)

*“...disfrutar lo que tengo, de apreciar lo que la vida me está dando, de todo lo bueno que estoy pasando de tener trabajo, de tener a mi familia.”*. (A.C.)

*“...hasta al momento ha sido súper eh así como gratificante porque es primera experiencia que tengo como conserje, no la había vivido nunca, y hasta el momento lo he vivido así a concho no me he mermado de ninguna cosa, al contrario si hay que hacer algo no sé hasta lo más tonto lo hacemos, pero sé que en el fondo de alguna manera va a estar remunerado no solamente con lucas sino que también con un hecho de sentirte bien tú...”*. (S.C.)

f) Creatividad:

Los entrevistados expresan principalmente que las situaciones de caos y desorden se aminoran al encontrarle un sentido a aquellas situaciones, el sentido es tomarlas como experiencia y sacar una enseñanza, es decir, **aprender de lo que sucede**, además algunos de los entrevistados también destaca la idea de **reparar** situaciones anteriores que le aquejan actualmente, para lograr satisfacción tanto para él como para quienes le rodean, reparar en tanto transformar aquello que fue doloroso anteriormente y que aun lo es, o bien algo que es doloroso en el presente y tener la intención de reparar para poder encontrar alivio y dar orden en alguna situación determinada.

*“...igual con los dos (hijos) costó mucho después de que salí de aquí, pedir perdón, fue algo pero fuertísimo, eh, a mi hijo supongamos fui a buscarlo... eh... le dije “perdóname por haberte robado los juguetes pa’ drogarme, por haberte echao’ pa’ fuera”... pero gracias a dios te digo bien, ahora cuento con él...”. (C.A.)*

*“...me gustaría encontrar una compañera pa’ morir, ojala que tenga un niño chico, para ayudar a criarlo, para, yo lo veo, sabes que yo lo veo, como otra oportunidad, porque a mi hijo, bueno, nunca fui mal padre, ausente si... eh pero me gustaría en serio tener una compañera ojala que tenga un hijo chiquitito unos tres años, tengo pa’ ofrecerle casarme, porque soy soltero, eh el respeto, nadie va a respetar ma’ a una m..., si yo voy a tener una compañera, como la voy a respetar yo, a quererla, atenderla, hacer todo como un proceso de reparación, cachái y pienso yo que la mujer que, llega a haber alguna, eh, va a ser mirada como mujer, como lo que se merece...”. (C.A.)*

*“...me dicen “compadre... - yo ya me cagué la vida cuatro años cinco años, hueón ya me la cagué no quiero más, si ahora si vo querí seguirtela cagando problema tuyo pero yo no” yo no, ya con lo que yo con todos los problemas que yo tuve en ese tiempo, basta no quiero más, para qué seguir perjudicándome la vida si ya me la perjudiqué, estuve a punto de perder mi familia, estuve a punto de perder la pega...”. (J.M.)*

*“...esas son experiencias que uno tiene rescatar lo mejor para la tranquilidad personal, porque a quien le doy yo, que toma eso te hace bien, a mi no me hizo bien casi me destruye...”. (A.C.)*

*“...me di una enseñanza yo mismo y todo esto, la experiencia de cada persona que pasa problemas de adicción, también saco una enseñanza de todo eso, de tantos años metido en la oscuridad, soy una persona que me quiero cada día más...”. (A.C.)*

*“...muchas veces mis hijos a donde mi suegra se sentaron un navidad, muchas veces mi hijo chico derramó lagrimas en la mesa por no estar con su padre y hoy pude curar las heridas, contentos se servían y yo los miraba y decía (silencio), y no creas que estas lagrimas son de pena, de alegría, son de mucha alegría...”. (A.C.)*

*“O sea, la respuesta es clarísima o sea, el hecho de haber pasado momentos muy mal, muy penca porque si bien es cierto en algún momento estuve en situación de calle cierto y volver a pasar por todo eso o sea, recordar lo mal andado que pasé durante no sé muchísimo tiempo, volver a revivirlo, me da escalofríos sinceramente (...) lo mal andado, haber pasado hambre haber andado no sé, nunca anduve sucio en todo caso, pero si no tenía donde llegar, dormir prácticamente en un hospital y verme hoy en día como estoy, puta prefiero estar bien yo poh cachái o sea, eso me sigue dando así como las*

*ganas de no volver a hacerlo porque veo cada vez que alguien recae o se droga cualquier cosa llega pero pal gato cachái (...) eh ver esa cara de sufrimiento sinceramente me duele el corazón verlo y como lo veo todos los días entonces ya es algo que no quiero volver a pasar, sinceramente algo que ya no es, como que tampoco estoy dando vuelta la hoja y escribiendo algo nuevo sino que lo veo diariamente y así mismo como lo veo diariamente me retroalimenta de eso...”. (S.C.)*

g) Moralidad:

En los entrevistados se observan indicadores de moralidad en las ideas expresadas sobre **apoyar** a los otros, familia y comunidad, con disposición para colaborar con los demás que les permite encontrar satisfacción personal, asimismo se encuentra como un aspecto moral, la expresión del **respeto hacia los demás**, indica el deseo de las personas de querer extender su deseo personal a otros y el compromiso con los valores que se puedan expresar en la relación con las demás personas.

*“...puta de repente hay que hacer algún trabajo ahí, porque yo le ayudo a la suegra de repente a hacer unas piezas, a pintar, me, me cancelaban de repente poh, me cancelan...”. (C.A.)*

*“...ya voy a pegarme una pega buena, buen, buena y como pa’ poder ayudarlo a mi hijo más que naa’, porque ahora en estos dos meses no le he pasado ninguno cachai’...”. (C.A.)*

*“...me gusta mucho conversar, hacer sobre mesa eh, pucha, no se poh eh sentirme que te puedo prestarte una ayuda, sentirme que te puedo ser útil en algo, supongamos no sé poh si tení que pintar, tení que arreglar una puerta, ah aquí estoy yo, yo te ayudo, cachái, eso... me gusta eh servir a la comunidad, tengo como ese aire de protector...”. (C.A.)*

*“...yo te digo eh toda mi vida he tratado de por lo menos delante de una mujer no decir groserías, a lo mejor con hombre la grosería común el hueón.... y yo creo que no solamente hombres o mujeres igual, son todas iguales o todas somos iguales entre comillas... ”. (J.M.)*

*“...si puedo dar doy, a los que yo quiero, a mis compañeros, si yo puedo darle un consejo o cualquier cosa que necesiten se lo doy, porque muchas veces mis compañeros que estaban mal, se sentían frustrados, yo conversaba con ellos... y al otro día traía una bolsita pal compañero, le decía “toma compañero”-“y esto”-“lo que necesita”-“gracias A...”, hay que ser así porque ellos no tenían ingreso de plata y yo como soy, yo soy una persona Ángela que yo soy muy cariñoso, muy humilde si yo puedo ayudar, lo que hace la mano derecha que no sepa lo que hace la mano izquierda... ”. (A.C.)*

*“...uno quisiera que lo que yo hice transmitírselo a otros compañeros para que otros compañeros sintieran la alegría que estoy sintiendo yo, porque yo sufro mucho al ver compañeros caídos... ”. (A.C.)*

*“...y hoy día me miro y digo y me doy una respuesta cómo puede cambiar la persona, dándose cuenta que uno tiene que quererse, amarse y ser humilde la verdad y respetar a los demás, no mirarlos porque yo cambié yo hice esto, voy a mirar a las personas para abajo, no, pa mi son las mismas, el mismo nivel de persona, porque uno no puede discriminar a las personas, porque a mí me discriminaron mucho, me manipularon mucho... si yo tuviera una mala palabra de un compañero me sentiría mal... no va pa mi eso ahora... ”. (A.C.)*

*“...eh pal dieciocho de septiembre hicimos un asado pa casi noventa y tantas personas con doble porción para todos, cachái empecé con veinte mil pesos cachai y estaban todos los voluntarios aquí y yo entré y dije “saben que les*

*voy a quitar tres minutos de su tiempo... pa este dieciocho por ejemplo hay compañeros que a lo mejor ni siquiera van a probar un trozo de carne, en el fondo el asado que yo quiero hacer, como estructura, lo voy a hacer pa ellos, pa la gente de salud mental, pa todos los compañeros que no tiene la posibilidad...”. (S.C.)*

*“...de hecho ahora estos últimos días he estado donde un amigo que tiene problemas de alcohol y él, lo he ayudado de diferentes maneras pero no quiere entender entonces eso de alguna manera se que no es mío pero igual de alguna manera igual te afecta cachái como persona como ser humano me duele muchísimo porque es una persona que yo quiero mucho...”. (S.C.)*

*“...es preocuparte de ti, preocuparte de un otro, saber que no solamente soy tu el que esta, tiene que estar bien en un lugar sino que también la gente que está alrededor tuyo también de alguna manera tiene que sentirse cómoda ya sea contigo o sea, no es necesario que seái monedita de oro y le caigái bien a todo el mundo cachái pero si de alguna manera también tení que hacerte así como, como dicen por ahí hay que hacerse querer...”. (S.C.)*

## **B. Ámbito familiar.**

### a) Comunicación:

Solo uno de los entrevistados da cuenta de que la comunicación con la familia en general consta de poder **llegar a acuerdos**, además se presenta, no de manera muy destacada la importancia de poder **conversar** ya sea con los hijos o con la pareja, otro de los entrevistados se incluye en esta categoría, para ellos el poder conversar implica la expresión de confianza mutua con los integrantes de la familia; los demás entrevistados no dan cuenta en forma destacada en sus narraciones algún estilo de

comunicación que refleje la capacidad de comunicarse abiertamente o estilos de conversaciones comunes, uno de ellos afirma que las conversaciones se dan solo con su madre, mientras que otro de los entrevistados no mantiene relación con la familia lo cual explica la ausencia de formas de comunicación en este ámbito.

*“Si, por supuesto, si, si de todas maneras, ellos son los primero en saber too’ esto, lo que pasa que... nunca pude decir naa’ yo poh, siempre me mentí...”.* (C.A.) (Respuesta ante la pregunta si lo comentado en la entrevista de carácter personal es transmitido a los hijos)

*“En todo, en todo... en cariño eh yo converso con ella (mamá) las cosas, converso con ella todos los problemas que yo tengo se los converso a ella, yo con mi señora converso algunas cosas”.* (J.M.)

*“...lo peor que puede pasar en conversar y la mejor herramienta para que las cosas anden bien es comunicarse, la herramienta fundamental, la herramienta primera, es comunicarse, porque así si somos honestos en ese sentido nada baila mal, porque si yo tengo alguna una duda o cualquier cosa lo primero que voy a hacer es comunicárselo a mi esposa “Jacqueline tengo una duda, esto me pasa” conversemos... y lo mismo de ella, viceversa entonces ese es la comunicación familiar que siempre debe existir en una familia...”.* (A.C.)

*“...ellos me dieron la autoridad de decir papá ¡si usted ve... algo en nosotros llámenos la atención porque usted es el papá” y el día que yo este mal “ustedes también poh hijo, ustedes son el apoyo mío y yo soy el apoyo para ustedes” y así nos vamos a apoyar y todo va a caminar bien.”.* (A.C.)

*“Yo soy una persona que soy, no estoy tranquilo, yo me paro... me pongo a limpiar, pero todo el día hago cosas en la casa, como soy pintor tengo pintura pinto un muro... y se lo consulto a mi esposa también... entonces es el orden que también llevo... ya hay un orden, no que yo haga las cosas a la pinta mía... y eso también ella aprende a decir “A... sabí que cambiemos la cocina pa’ acá pa’ ver como se ve...” y antes ¿cuándo?... entonces todas esas cosas son nuevas...”. (A.C.)*

*“...entonces eso es lo que hoy rescato, ir aprendiendo más cada día de esta vida, de que yo decido lo que yo tengo que hacer que nadie decide por mí, yo decido lo que hay que hacer y mi esposa decide lo que hay que hacer y los dos juntamos y hacemos lo mismo...”. (A.C.)*

b) Apoyo emocional:

El **recibir apoyo**, **recibir afecto** y que los demás puedan **confiar** se consideran como actitudes que denotan la existencia de apoyo afectivo que se expresan en la satisfacción de los entrevistados a través de sus narraciones, tanto en forma verbal como no verbal, el cuidado y preocupación que expresan hacia los hijos, como también el cuidado y confianza recíproca que se da con integrantes de sus familias, uno de ellos lo califica como un apoyo incondicional y otro destaca su relevancia desde que demostró sus cambios luego de salir del proceso de rehabilitación, uno de ellos solo menciona a su madre como la única persona de la cual recibe apoyo y confianza. Dichos relatos dan cuenta de la existencia del apoyo emocional que ellos perciben y rescatan dentro de la relación familiar.

*“...lo que quiera yo, viejo, papito, buuh! todo lo que quiera, me lava la ropa ahora, me cuida, me regalonea, voy pa’ allá pucha que siempre quiere que me*

*quede a almorzar, eh... con las chiquillas, les dice, este es tu tata, no incondicional ella (hija), incondicional... ”. (C.A.)*

*“...si de repente nos ponemos de acuerdo (hija) “papito que vai’ a hacer mañana, ¿por qué no viene temprano y tomamos tecito? le hago unos huevitos con limón” sabe que me gustan los huevitos con limón... entonces ella eh me demuestra que está conmigo, me demuestra.... ”. (C.A.)*

*“...ahora cuento con él (hijo), tiene mucha confianza él en mí, de hecho me regalo un mp4 grande, con tele, con radio, con video, eh celular me tiene uno por ahí, ahora me lo vende si poh, pero es confianza cachái porque yo le muestro el que tengo me dice “si lo queri cambiar, yo tengo uno aquí ta’ bonito” pero antes no poh, ante no taba ni ahí, fue difícil... ”. (C.A.)*

*“Bien... hoy día estoy bien, ayer estaba mal, hoy día estoy bien mi mamá, mi hija, mi señora bien, mi mamá siempre ha estado porque tú sabes que para la mamá no hay hijo malo, pero yo estuve mal con... mi hija y con mi señora... ”. (J.M.)*

*“Hoy día si, por lo que más me siento apoyado es por mi mamá porque yo sé que yo me puedo pegar un condoro, me puedo pegarme dos o tres condoro... mi mamá siempre va a estar al lado mío... ”. (J.M.)*

*“...esa confianza que nuevamente las personas te van dando, como mi esposa a mi me entrego la confianza sin ninguna duda, mis hijos que su padre volvía a ser la persona que a lo mejor nunca fue cachái... ”. (A.C.)*

*“...de terminar una año bien y de empezar un año mejor y recibí mucha energía de parte de los familiares, abrazos, muchas bendiciones, para este año y las estoy viendo... ” (A.C.)*

c) Modos de resolución de conflicto:

Los entrevistados que mantienen relación con su familia, destacan diversas formas personales al momento de tener que solucionar algún conflicto, las formas serían **conversar, escuchar, ser agradable, evitar o esperar el momento indicado para solucionar los problemas**, en los fragmentos se expresa escasamente estas formas de solucionar problemas y se entiende más bien como una actitud frente al contexto que se presente algún conflicto, no se narran mayormente metodologías o estrategias de resolución ante problemas que se describen o que puedan surgir en alguna ocasión.

*“Es que no soy de... no soy de discusiones yo poh, mira a mí me pasa algo que no sé qué puede ser, eh yo no discuto con nadie, evito, yo soy muy... porque no se discutir, porque yo evito mucho porque no se discutir, porque ligerito me altero, empiezo a subir la voz, a subir la voz y... y quiero como ya... “...(¿...?) bueno y hasta cuando la hueá...” por eso evito, evito, evito...”.* (C.A.)

*“...por lo menos estamos volviendo a tratarnos de ser grato entre los dos o por lo menos yo estoy tratando de ser más grato, igual yo me ofusco fácilmente y ella igual...”.* (J.M.)

*“...a medida que se vallan dando porque yo tampoco puedo decirle a mi señora “oye, quiero ver a mi cuñada y quiero hablar con el todo”, no eso tiene que nacer de ellos y yo le voy a dar mi manera de pensar a ellos realmente como fue el cuento “mira esto paso por esto, por esto otro y ustedes lo tienen claro por qué paso todo este desorden que hubo... así que eso, se da tiempo al tiempo...”.* (A.C.)

d) Roles familiares:

En los fragmentos de los entrevistados es posible encontrar que tres de los entrevistados asume el rol de padre y de abuelo mediante al expresión de cuidado hacia sus hijos, hijas o nietos y nietas a través de una entrega de apoyo tanto económico como afectivo; uno de ellos además destaca el rol de esposo, en cuanto igualdad en el ejercicio de los roles, como ejercicio relevante para la estabilidad familiar. Ellos destacan la importancia que tiene disfrutar y conservar los lazos que han formado o bien han recuperado con sus familiares.

*“...es importante, es muy importante recuperar a mis hijos, a mis nietas a disfrutarlas ahora porque ni me conocían, no me conocían, ahora me conocen, ahora me dicen Tata... Porque se murió el Tata con el que vivían, entonces hay otro Tata poh y soy yo poh...”.* (C.A.)

*“...yo les converso (hijos) de too’ y pa’ aca’ y ellos me conversan igual. Eh... mi hija me tiene mucha confianza, mi hija me tiene mucha confianza porque una vez me contó un problema muy grave, no hallaba que hacer ella y me lo contó poh y yo... quedé pasmao’, pero no pasmao’ por, por lo que me había contao’ si no pasmao’ por la confianza que me tuvo y me contó eso y descansó, la entendí, no, me siento apoyao’ por ella...”.* (C.A.)

*“...aprendí a tratarlo (hijo) a no imponerle porque como que yo me imponía las cosas, no lo conocía, eh a imponerle las cosas, ahora no poh ya lo dejo que sea el noma apoyarlo en lo que se pueda...”.* (C.A.)

*“...pa’ mi ella siempre ha sido mi niñita se ha mandado las cagadas mas grandes... ahí estoy igual, sigo estando con ella (...) entonces pa’ mi siempre*

*ha sido todo o sea, pa mi te digo yo de hecho todavía, bueno cuando yo andaba en mi volá yo escuchaba “mira niñita” y yo me ponía a llorar así a moco tendío y te yo digo hoy día, todos los días escucho yo una radio la cual la tocan más de una vez al día y yo la escucho y me pongo a llorar porque a pesar de todo sigo queriéndola y sigo amándola todos los días de mi vida... creo que voy a amarla todos los días de mi vida a mi hija, el amor de padre...”. (J.M.)*

*“...he vuelto a tratar con mis hijos, como se trata una padre a un hijo, enseñarlo, estudiar las cosas claras, de darle un consejo a mis hijos, ellos me dieron la autoridad de decir papa ¡si usted ve... algo en nosotros llámenos la atención porque usted es el papa...”. (A.C.)*

*“...asumir que realmente soy una persona que tení que apoyar a las personas que tú tienes, familia, hijos primeramente los hijos, necesitan un apoyo de la persona del pilar de la casa, el padre, no desmereciendo a la compañera, que es la esposa, que ella también trabaja, uno no tiene que exponerse “no yo soy el jefe, soy el hombre de la casa, soy el pilar de la casa” no, porque uno, uno si, si tiene que ser ...verse que uno es pilar de la casa y tiene que apoyarlo y también como la señora tiene que apoyarlo a uno también, es decir, mutuamente apoyándonos...”. (A.C.)*

### **C. Ámbito socio – comunitario.**

Dentro de esta categoría, no se encuentran tópicos que se asocien a las subcategorías, los entrevistados expresan que el lugar que les rodea donde habitan la mayor parte del tiempo o han habitado, es un lugar que no ha cambiado en comparación a los cambios que ellos han experimentado luego de salir del proceso de rehabilitación, uno de ellos manifiesta que ya no puede vivir en el lugar donde

habitualmente consumía, lo que da cuenta que no existe un notorio sentimiento de pertenencia de lo contrario sería característica de **autoestima colectiva**, el entrevistado rechaza la posibilidad de seguir viviendo en ese lugar. Otro de los entrevistados expresa que el cambio fue exclusivamente de él, aludiendo que la comunidad sigue igual, con ello podemos describir que indicios de **identidad cultural** están ausentes en las narraciones, quien relata no expresa una impresión de que existan creencias en común que permitan fortalecer, el ejercicio personal de la persona, desde una creencia colectiva en la que destaquen la importancia de la rehabilitación, refieren que la comunidad no influye en las decisiones que se han tenido para poder rehabilitarse, es decir, no se expresa que la comunidad busque alguna solución posible en común para revertir, resolver situaciones de adversidad. Del mismo modo se destaca que en forma colectiva no existe una manera de enfrentar la tragedia, lo adverso, mediante decisiones que alivien tales situaciones, en el sentido de encontrar lo cómico o bien lo favorable dentro de la tragedia, situación que sería correspondiente a lo que se denomina **humor social**. Ninguno de los entrevistados expresa participar en alguna actividad vecinal o comunitaria que promueva la prevención del abuso de drogas, ellos, más bien manifiestan la intención de ayudar pero de forma individual no con la participación en conjunto con su comunidad más cercana, la ausencia de acciones, estrategias y puntos de vista en un modo colectivo explicarían igualmente la ausencia de una expresión de **honestidad colectiva**.

*“Ya poh yo llegué, hablé con el Jorge Porra, llegué como a las ocho y media aquí y le expliqué el caso, le dije yo que no podía eh, no me servía estar aquí, de hecho no me sirve estar aquí, nunca más voy a poder vivir aquí...”*. (C.A.)

*“Mira la comunidad sigue igual no ma, el que cambié soy yo, yo fui el que cambié no la comunidad, la calle sigue igual, la población sigue igual.”*. (A.C.)

*“Mira opinión contra la comunidad o la población, conclusión es que yo tengo que hacer las cosas bien no ma, los demás saben a donde les sirve y no les sirve, la conclusión es que yo tengo que hacer las cosas bien y si yo no las hago bien voy a ser igual que la comunidad y la población... cachái Ángela o no, porque aquí, (...) nadie cuando tu estai mal... en la población nadie, cuando tu estai mal te dicen “A... toma”, cuando estai mal la gente como que te quiere echar mas pa abajo, porque yo cuando anduve en mi adicción me mandé todas estas cagadas pero alguien llegó y me dijo “A... necesitai ayuda, necesitai algo, necesitai un apoyo” nadie...”. (A.C.)*

*“Mira para mí describir el lugar donde yo vivo, para mí es una cosa normal, una población normal donde hay droga, alcohol, hay delincuencia hay de todo, para mí ya es una cosa tan normal que yo no me asusto, al lado de mi casa venden... al frente venden, no me asusto, no me preocupa, a mí lo que preocupa hoy en día es mi trabajo y mi familia esa es la preocupación mía no hay otra preocupación, no me preocupa que lleguen los carabineros al frente y que digan oye se lo llevan porque es narco porque vende droga no, no me activa nada, (...) cachái no me preocupa, en la población donde vivo, si yo fui el que cambié no la población, si hubiera cambiado la población para mí sería también contento que otros se dieran cuenta que están mal, pero no es así, si yo soy el que cambió...”. (A.C.)*

*“Esta porque es mi casa cachái pero si es que no fuera así o sea, yo por mi no estaría ¿...? pero tampoco puedo hacerme el loco porque en el fondo tengo hartos proyectos que hacer y el hecho de salir de aquí de alguna manera mermaría otros cachái...”. (S.C.)*

#### **D. Categorías emergentes.**

##### a) Motivación:

La mayoría de los entrevistados manifiesta en sus relatos la motivación que tienen para poder seguir adelante en el proceso post rehabilitación, persistir en este proceso, en los proyectos que tienen y las ganas de no volver a pasar por momentos relatados por ellos como doloroso, como por ejemplo volver a consumir incluyendo las consecuencias de esto que ellos reconocen. Los hijos, una fuente laboral, querer estudiar o seguir manteniendo el bienestar personal son fuente de motivación para seguir adelante con los propósitos de cada uno relata.

*“...pero en general, si, bien, he vuelto a lo laboral, he retomado confianza en mí mismo, en mi trabajo, sé que puedo hacer las cosas, sé que estoy preparado para hacer las cosas, me dieron ganas de luchar...”*. (C.A.)

*“...sé que está latente la cosa, sé que está latente, que en cualquier momento me van a llamar pa’ la pega cachái, pero me gatilla mucho irme pa’ arriba mi hijas mis nietas...”*. (C.A.)

*“Eh vamos que se puede poh, vamos que se puede, vamos “como te puede ganarte esta hueá, cómo te va a ganarte esta hueá, no, ya, eh” ah sí ya no se poh, anda pa’ onde tu hija...”*. (C.A.)

*“Ahora es tirar pa arriba no ma poh, si yo me siento bien, sentirme mejor, porque yo creo que lo uno pasa en esta cuestión de lo que es la adicción, yo te lo digo una adicción que fue para mí un mal dormir, un mal vivir...”*. (A.C.)

*“¿Cómo se empieza a vivenciar dices tú? ...en un principio ya pasa a ser como más eh personalizai mucho más cosas, ya no es tanto en forma individual, sino que ya sabí que las cosas que tení que ir haciendo diariamente es algo que de alguna u otra manera te van movilizandao a seguir haciendo cosas cada día, no te quedai estancado en una pura cosa, a medida que vai saliendo a trabajar, en el momento que andai paseando en alguna parte, estai en algún lugar un espacio libre, ...estai con tus antenas constantemente prendidas, no tení esa preocupación de ir todos los días así a la Caleta pero si tení esa preocupación contigo mismo diariamente, que el doble de trabajo que en el fondo...”. (S.C.)*

*“...ahora en día no, tomar las cosas tal como las veí, ir resolviendo las cosas en el momento, todo ese tipo de cosas mínimas que en el día, alegría de repente o malestar y todo ese tipo de cosas te van dando así como esas ganas de todos los días querer un poquito más, un poquito más, antiguamente era nocivo hoy en día es como una retroalimentación ¿...? es un desafío nuevo todos los días porque todos los días es como estar enamorado, cada día tení que re encantarte, re encantándote contigo mismo y esas pequeñas cosas son las que le van dando el sentido a la vida, a parte que ya estas pequeñas cosas que he ido haciendo con el asunto de querer estudiar más me ha movilizado, porque de alguna manera he tocado puertas y esas puertas se han abierto y ya esas mínimas posibilidades ante lo que tenía antiguamente pasan a ser grandes...”. (S.C.)*

b) Apoyo de red:

Los entrevistados destacan la importancia que tiene el apoyo que le han brindado terceras personas durante el proceso post rehabilitación, estos son principalmente, los profesionales que trabajan en Caleta Sur, las hospedería donde ellos pasaron sus noches o pasan la noche, en el caso de algunos, las oportunidades de trabajo que algunos han tenido o tienen, además del apoyo que le brindan compañeros

de trabajo o como es el caso de un entrevistado quien destaca el apoyo de una familia externa, que le ha brindado acogida como si fuera su verdadera familia.

*“...pero igual las chiquillas me ayudan mucho, eh venir aquí a la Caleta pa mi significa como inyectarme, es que cuando como se te están acabándote las fuerzas así, como venir a la caleta ya, pum! vamo otra vez.”. (C.A.)*

*“La Caleta... la Sandra, la Sole, la Mónica, el Pato, el Erick, tú en este momento, que está fenomenal esto, eh un gran amigo que tengo yo que se llama Claudio L. que es jefe del programa calle del hogar, el tío Pato, eh son personas que... pucha... se regocijan cuando te ven bien, se regocijan, se... porque te vieron como llegaste, como estuviste y ellos al verte se regocijan, eh... no es un apoyo que te digan eh... “pucha C... tai’ mal, toma aquí tení plata o...” pero muchas veces como te dije anteriormente uno se siente bajonio se siente mal y son las palabras de aliento las que me... te tiran pa’ arriba, con Claudio L eh como te digo, un amigo, un hermano puta el Claudio, un siete, un siete, un siete, un siete... eh ya mañana tengo que ir a verlo eh, yo le digo “Claudio no tengo estas cosas” como el hogar él es el encargado del programa, me dice “ya aquí tiene, ya, ¿tiene plata? - no tengo plata - ya saque más plata, cucharas tien... - no tengo - ya saque...” tengo que ir a buscar una tele, tengo que llevarle un equipo pa’ que me lo arregle, eh la otra vez fui y le dije “Claudio, no toy haciendo naa toy bien si pero... (¿...?) tú me podí’ ayudarme con algo para generar monea’ eh no sé poh regálame unos juguetes para vender algo” dos bolsas de peluche, puta bien, me hice como once lucas, tuve plata como cinco días cachai’ eh, él se, él se preocupa, él se regocija al verte ya cuando ya puta te da un abrazo, un beso vamo a la oficina tomamo un tecito, una tremenda persona, una tremenda persona...”. (C.A.)*

*“Ah! y sabí de lo que me di cuenta que hay mucha gente que a mí me quiere, hay mucha gente que realmente a mi me quiere... yo creo que yo eh no me quería dar*

*cuenta que había harta gente que quería ayudarme y que realmente me quería como compañeros de trabajo... ”. (J.M.)*

*“...están creyendo en mi, mi jefe creyó en mí y sigue creyendo en mi, y los compañeros de trabajo que me vieron en ese momento cuando yo andaba volándome me vieron y me ven hoy día, han cambiado de opinión completamente y creyeron en mi... ”. (J.M.)*

*“...me he encontrado con un jefe que me paga lo que yo valgo, la pega que yo hago la valoriza él y me la paga como corresponde, no tengo ni un problema, el apoyo de él también cuando necesito algo él al tiro está ahí, entonces que le puedo pedir más, que puedo pedirle más estrujarle a esta vida no puedo... ”. (A.C.)*

*“...aparte de la gran mamá que tengo que es la Sandra acá en la Caleta... una mujer que quiero muchísimo que es Soledad, que al Erick también, es gente que de alguna otra manera ha sido como mi familia cachái mas la gente de aquí la casa que también tengo mi circulo de familia, entonces eso ha sido la familia que yo me he ido apoyando, mis dos bastones se podría decir... ”. (S.C.)*

*“...entonces esa satisfacción que te queda que otra familia, que no es tu familia original se preocupe de ti por ultimo aunque sea una llamada por teléfono, que si vai a ir o no vai a ir, que si estai bien o estai mal, ese tipo de cosas te van alimentando mucho, te van retroalimentando... ”. (S.C.)*

## 6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

### 6.1. Conclusiones

Esta investigación se orienta por la interrogante ¿Cuáles son los factores resilientes presentes en adultos entre 35 y 55 años de edad, egresados del Programa Caleta Sur? De la cual se desprende el objetivo general y sus correspondientes objetivos específicos, elementos directrices de la presente investigación.

Por medio del marco teórico se logra acceder y profundizar en un mayor manejo de los conceptos estudiados para su posterior aplicación a través de estrategias metodológicas de carácter cualitativo.

Luego de las narraciones que hicieron posible la presente investigación, es que podemos establecer un acercamiento hacia la descripción de los factores resilientes presentes en adultos egresados de un programa de rehabilitación de drogas, descripción en la cual es posible encontrar elementos comunes que nos permitan construir una posible respuesta a la pregunta que guía esta investigación.

La entrevista en profundidad permitió indagar en lo que constituye el fenómeno del consumo problemático de drogas, a saber específicamente, el proceso posterior a la rehabilitación de las personas que entregaron sus relatos, para permitir el desarrollo de esta investigación, la entrevista en profundidad facilitó de manera valiosa al poder indagar en elementos personales y explorar en la experiencia de los participantes. Este valioso instrumento permitió comprender y desarrollar en forma amplia dicha investigación y en lo posible responder a los objetivos propuestos en esta investigación.

Luego de concluir el análisis descriptivo es posible inferir que los adultos egresados del proceso de rehabilitación presentarían factores resilientes en el ámbito personal y familiar, los cuales interactuarían en forma dinámica y recíproca permitiendo que los factores presentes en el ámbito personal faciliten los presentes en el ámbito familiar y viceversa, al parecer no se presentarían factores resilientes en el ámbito socio comunitario.

La problemática del consumo de drogas, consiste en un problema de gran amplitud y contingente que lo convierte en un fenómeno de estudio complejo, se convierte en un ejercicio de investigación amplio, de relevancia metodológica y teórica ya que no se encuentran estudios que den cuenta de la experiencia de los adultos rehabilitados además de su relación con la variable resiliencia desde una perspectiva psicológica, asimismo es un concepto estudiado y aplicado principalmente en niños y adolescentes.

Uno de los objetivos planteados era describir los factores resilientes que presentan los adultos rehabilitados en el ámbito personal, analizando los relatos de los entrevistados es posible indicar que lo que más se destaca es la capacidad de introspección e iniciativa. El ejercicio de poder mirarse a sí mismo podría entenderse como un ejercicio presente durante cada entrevista que se realizó, asimismo poder dar cuenta ellos mismos de cómo se ven situados luego de salir de un proceso de rehabilitación con posibilidades y algunas veces con dificultades, seguir enfrentando adversidades, adversidades que ellos reconocen pero que a la vez muestran equilibrar con las riquezas que ellos pueden reconocer en ellos mismos y que para ellos son la base que les permite seguir adelante.

Los relatos nos permiten dar cuenta principalmente de la alta disposición que tienen para poder salir adelante, para ellos el trabajar, las relaciones con la familia y el mantenerse en un proceso de abstinencia son fundamentos para continuar con la lucha de no volver a caer en el consumo de drogas, mencionan que todas las

posibilidades que tienen tanto personales como del ambiente ocupan un lugar preponderante en sus vidas cotidianas manteniendo presente sus expectativas y poder construir sobre el difícil periodo de consumo y el periodo de rehabilitación que vivenciaron; cada meta que ellos se proponen reconociendo lo difícil que pueda resultar llevarlas a cabo es relevante para ellos pues muestran que les permitiría sentirse realizados tanto para sí mismos como para poder demostrarlo hacia los otros que le rodean, dicha mirada hacia el futuro, se vería aun mas fortalecida gracias a los factores resilientes presentes en ellos.

También es posible observar que los varones entrevistados muestran una capacidad importante de formar lazos con los demás, lo que ellos realizan para poder balancear su necesidad de afecto y simpatía, reconociendo que son lazos que en algún momento fueron débiles o bien se perdieron y que en el presente pueden recuperar mediante sus actitudes y muestras de afecto y simpatía; la moralidad también se observa en ellos sobre todo en la intención de querer apoyar a los demás, específicamente poder apoyar a otros que se encuentran en un proceso similar al que han vivenciado ellos, específicamente quienes se encuentran consumiendo drogas o alcohol o bien se encuentran en proceso de rehabilitación, el impacto que tiene para ellos pasar por una situación así es motivo para querer evitar que eso no sea vivenciado por otros o bien querer colaborar para que ello no ocurra. La creatividad en ellos resulta ser una capacidad importante para poder sobreponerse de las adversidades que experimentaron, entendiendo el peso que tiene para ellos haber consumido durante un determinado tiempo. En menor medida, el humor y la independencia se reflejan en los relatos de los entrevistados.

Dentro del ámbito personal podemos observar que cada aspecto se relaciona con otro, pues ante una experiencia de consumo y sus consecuencias en todos los ámbitos, los lleva en un determinado momento a tener la iniciativa de querer rehabilitarse en el momento en que pueden visibilizar los daños y las pérdidas que trae con ello el consumo, por tanto creemos que la capacidad de humor se ve

mermada por las experiencias individuales de sufrimiento y soledad que lleva el consumo. El ejercicio de mirarse a sí mismo es el primer paso que ellos deben dar en un proceso de rehabilitación y por tanto es un ejercicio que deben seguir realizando a futuro aunque el proceso haya finalizado como tal, la disposición a seguir avanzando en un crecimiento personal pone en juego las ganas y evaluar los resultados que se puedan ir dando, el cómo se sitúan ellos mismos y como exponen sus avances frente a los demás, la capacidad para dar un orden al caos que existió en algún momento y el poder brindarse a otros refleja una adaptación positiva, una respuesta adecuada ante lo que implicó consumir drogas. Consideramos que los factores resilientes en el ámbito personal se ligan estrechamente a la historia personal de cada uno tomando en consideración que cada persona, que colaboró con sus relatos, es única y que por tanto existen diferencias, sin embargo según el análisis descriptivo podríamos suponer que los factores resilientes se encuentran presentes en los adultos entrevistados egresados del Programa Caleta Sur.

Cabe considerar que la edad de los entrevistados es entre 35 y 55 años de edad, correspondiente a la edad adulta, como se menciona anteriormente cada experiencia relatada es única según la historia de cada uno, sin embargo podemos afirmar que los entrevistados expresan en sus relatos temáticas características de esta etapa como las que se refieren con el trabajo y la familia, ellos expresan la importancia de obtener un trabajo como fuente de ingreso económico que le permita lograr sus metas, personales como estudiar, tener una casa, brindar apoyo económico a la familia y cumplir con el rol de proveedor quienes viven con sus hijos. En sus relatos se observa la necesidad de cumplir con demandas sociales como las que se mencionan anteriormente y además, por ejemplo, elegir una pareja, adquirir nuevas responsabilidades; la mayoría expresa la satisfacción que le provoca poder ser parte de cómo crece la familia con la llegada de los nietos y como sus hijos e hijas han logrado sus metas personales.

Todo esto implica un cambio, un acomodamiento a nivel familiar y personal, lo que influye en los factores resilientes presentes en cada uno de ellos; este acomodamiento y los cambios que ellos relatan, se consideran profundos tomando en cuenta, como ellos mismos lo refieren, los años de consumo en los cuales ellos estuvieron ausentes, principalmente con la familia y que a la vez postergaron su crecimiento y bienestar a nivel personal.

Frente a ello, el ámbito familiar, otro de los objetivos de esta investigación, pasa a ser otro factor resiliente, tan importante como el ámbito personal. La capacidad de relacionarse se ve reflejada hacia terceras personas como son los profesionales que trabajan en el programa o aquellas personas que comparten diariamente y que permanecen como sujetos referentes de apoyo luego de terminar el proceso, además de ello, es la familia con quien ellos también se apoyan y quienes se presentan como referentes relevantes para poder enfrentar la adversidad, si bien en algunos casos la familia no se encuentra presente en el apoyo de este proceso. Mientras la familia se encuentra presente el poder ejercer roles nos demostraría un factor presente de resiliencia, el ejercer roles permite que los entrevistados se sientan parte de una dinámica familiar, en la que antes no participaban y la cual es facilitada por los miembros de la familia.

Asimismo el apoyo emocional se expresa en las narraciones de quienes mantienen contacto y relación con su familia, las narraciones dan cuenta de la importancia que tiene para ellos el sentir que ocupan un lugar en la familia y que además se les brinda compañía y apoyo emocional. En relación a aquellos que refieren no tener una relación con la familia, sea esta escasa, dificultosa o ausente, mostraría que el factor resiliente no se encontraría presente, lo cual podría explicarse porque la familia no estaría dispuesta a dar una segunda oportunidad para observar algún tipo de cambio que pueda favorecer o afirmar la relación familiar, en estos casos la familia no muestra disposición a retomar la comunicación con el miembro de la familia. Poder ejercer roles, expresar de modo verbal la existencia de un apoyo

afectivo mutuo y la comunicación significaría para ellos una oportunidad y la posibilidad de dar cuenta de que pueden participar de las dinámicas familiares, como un modo de revelar un cambio relevante para ellos y posible de ser percibido por los demás.

Los factores resilientes presentes en el ámbito familiar existen en la medida en que la familia esté dispuesta a apoyar en el proceso post rehabilitación o bien que quizás hayan participado desde el proceso de rehabilitación, la intención de los entrevistados de participar en la familia facilita que existan factores resilientes en el ámbito familiar, con ello podemos decir que los factores resilientes en este ámbito dependen de una relación recíproca entre el individuo y su familia. Para que los factores resilientes se presenten en el ámbito familiar debería haber una dinámica y cercanía familiar que lo permita, es decir, una participación mutua.

Respecto del objetivo sobre describir los factores resilientes presentes en el ámbito socio-comunitario no se encontraron, en los relatos se puede observar que no se presentan referencias hacia la comunidad que le rodea. Los lugares que se presentan como significativos para los entrevistados son Caleta Sur, en el caso de quienes se encontraban en situación de calle la hospedería donde pasaban las noches paralelo al proceso de rehabilitación, o el hogar en las otras circunstancias y el lugar de trabajo para quienes se encuentran trabajando, no se mencionan participación en actividades vecinales, clubes de recreación u otro que permita indicar que los adultos se sientan a gusto donde se encuentran, específicamente la comunidad o vecindad, no se muestra agrado ni algún sentimiento de pertenencia en general, lugares como Caleta Sur y la hospedería son espacios que durante su proceso post rehabilitación ya no frecuentan tan seguido como lo hacían anteriormente. Los relatos describen por un lado que la comunidad o el lugar que rodea el lugar donde viven es un lugar en la cual es normal convivir con el consumo y el tráfico de drogas, situación en que ellos prefieren alejarse, se protegen y luchan para no volver a consumir drogas o bien lo que sucede afuera les es indiferente.

Cuando se refiere a los factores presentes en el ámbito socio – comunitario, se está buscando indagar factores que tienen relación con la resiliencia comunitaria, esta área de la resiliencia implica comprender factores a nivel general de lo que es la resiliencia en el ámbito personal, a saber que en forma colectiva, la comunidad presente autoestima colectiva, identidad cultural, humor social y honestidad colectiva, dichos pilares, como se les llama, no se identifican en los relatos, más bien se prima por el vínculo con la familia y otros lugares como el trabajo y los lugares a los que se asistió durante la rehabilitación, son lugares específicos, no se observa un factor presente de resiliencia como tal a nivel colectivo, o que tengan en común los entrevistados. Dicha ausencia se podría entender como una característica que no favorece una actitud colectiva de resiliencia, considerando que la problemática del consumo de drogas es una situación de adversidad que afecta también a la comunidad y a la sociedad en general. Aquí encontramos que el fatalismo, uno de los antipilares de la resiliencia, sería una característica de lo que se observa en los relatos y se relaciona con la ausencia de factores resilientes en estos, entendido como la actitud pasiva y de tranquilidad frente a esta problemática social, podría asociarse quizás a que el consumo problemático de drogas existe desde hace algunas décadas y ha ido creciendo en cifras según sus consecuencias a nivel social e individual, igualmente es una problemática que se caracteriza por su importante grado de estigmatización que se expresa a nivel social, hacia los consumidores y a todo lo que tenga que ver con la problemática del consumo drogas y las drogas implicadas.

Por último es posible indicar que cada factor resiliente cobra importancia para cada una de las personas que permitieron realizar esta investigación mediante sus relatos, en algunos existe mayores factores resilientes que en otros. Podríamos decir que se debe a múltiples factores, como el tiempo que llevan en proceso de post rehabilitación desde que egresaron del programa Caleta Sur, la posibilidad de encontrarse trabajando, la relación con su familia, los lazos que mantienen con otros como profesionales, amigos o compañeros de trabajo, al momento de participar de las

entrevistas, da cuenta de que esta interacción con el ambiente disponible permite que existan factores resilientes presentes en ellos según la particularidad de cada uno, con esto podemos considerar la noción dinámica de la resiliencia respecto de la influencia recíproca que existe entre el individuo y el ambiente.

Sin embargo, como se menciona anteriormente el factor resiliente socio – comunitario no se expresa en los relatos de los entrevistados, no descartamos que no se encuentre presente pero nos llama profundamente la atención; hablar de resiliencia implica considerarlo en sus tres ámbitos, personal, familiar y socio – comunitario, la ausencia o bien la escasa presencia de este último implica tomarle atención como un desafío para la psicología comunitaria, futuras investigaciones y mayor desarrollo en la práctica de los programas de rehabilitación. La resiliencia socio – comunitaria en Latinoamérica cobra relevancia para países como Chile, en que la problemática del consumo problemático de drogas ha ido en aumento y se considera como parte de las políticas de salud mental y de gran gasto económico y social, es fundamental el trabajo desde la resiliencia socio – comunitaria como lo es desde un ámbito personal y familiar.

La psicología tiene mucho que aportar a esta problemática, desde la mirada de la resiliencia, paradigma que posee las herramientas teóricas para desarrollarlas y aplicarlas con personas que han consumido drogas, desde un enfoque positivo, entregando nuevos aportes para mejorar y fortalecer la labor de profesionales de la psicología que trabajan en el campo de la rehabilitación de consumo de drogas.

## 6.2. Sugerencias

Al concluir esta investigación sobre conocer los factores resilientes presentes en adultos egresados del programa Caleta Sur, se puede considerar en un nivel global que el proceso post rehabilitación es una situación de la cual es necesario ampliar sus estudios y trabajo para poder seguir mejorando las condiciones de las personas que han pasado por un periodo de consumo problemático de drogas, como también mejorar la condiciones a nivel social debido a sus implicancias que tiene para el país.

Por tanto se sugiere, ante la necesidad de cubrir esta problemática, ampliar a nivel de investigación, estudios que indaguen respecto de la situación de personas que han egresado de un proceso de rehabilitación, por ejemplo poder dar cuenta de un modo más acabado factores resilientes en el ámbito socio – comunitario, ya que en la presente investigación no se encontraron dichos factores, lo que no quiere decir que no existan, pues no afirmamos de manera categórica que no se encuentren.

Asimismo, resulta necesario dar más cobertura en los programas de rehabilitación la integración del proceso post rehabilitación, en conjunto con la comunidad que debiera tener un rol participativo dentro de este proceso, entendiendo que la problemática abordada implica un compromiso de responsabilidad social. Los programas de rehabilitación, como es el caso de Caleta Sur contempla seguimientos siempre y cuando la persona se encuentre dispuesta a participar de ello, las personas que participan de un proceso de rehabilitación no tienen la obligación de participar de un seguimiento. Esto sería un espacio para que la comunidad participe de un trabajo colectivo en apoyar a personas que han salido de un proceso de rehabilitación y para ello necesario propuestas y recursos que puedan abarcar este espacio vacío y se complemente con las políticas públicas asociadas al consumo problemático de drogas, además de prevención y rehabilitación es relevante el proceso post rehabilitación.

Desde el ámbito de la Psicología, en cuanto ejercicio de la profesión, se sugiere que el aporte a los programas de rehabilitación sea también desde un ámbito comunitario, así como se aporta desde el ámbito clínico, creemos que trabajar desde el ámbito comunitario y clínico puede mejorar el trabajo de rehabilitación, reinserción y proceso post rehabilitación.

Por ende se sugiere a las instituciones y a la corporación Caleta Sur, la posibilidad de incluir la visión de Resiliencia, en la medida que los usuarios puedan reconocer los aspectos positivos y sus factores protectores de su proceso, equilibrando el conocimiento que tienen sobre los factores de riesgo y los aspectos que deben mejorar durante el proceso de rehabilitación y por tanto puedan mantener en forma permanente al egresar de este proceso.

Es necesario considerar un proceso de seguimiento continuo a cada una de las personas que egresan del programa, que sea respaldado por las entidades reguladoras y que dicho trabajo de seguimiento sea considerado mayormente en los programas de rehabilitación, en tanto estudios, resultados y financiamiento, un seguimiento permitiría mejorar las evaluaciones del programa de rehabilitación.

Otra sugerencia como aporte y fortalecer los programas de rehabilitación es la incorporación de personas rehabilitadas a trabajos voluntarios, talleres, trabajos grupales, entre otros, en donde ellos puedan dar a conocer sus experiencias respecto del consumo, la rehabilitación y el proceso en general, esto apoyaría el proceso de rehabilitación en usuarios del programa y a la vez apoyaría el proceso post rehabilitación de quienes han egresado. Este proceso de integración permitiría un ejercicio de retroalimentación tanto para los usuarios, profesionales y egresados.

Se entiende que los profesionales hacen lo posible para que los usuarios egresen exitosamente del proceso de rehabilitación, su ejercicio como profesionales así como el programa debe responder a lo que propone y exige CONACE como

entidad que regula y financia los proyectos asociados a disminuir el consumo problemático de drogas, es por ello que el gran desafío pertenece a las entidades pertinentes que trabajan y desarrollan estrategias para disminuir el consumo problemático de drogas y sus consecuencias.

## BIBLIOGRAFÍA

Arriagada, I., Hopenhayn, M. (2000). Producción, tráfico y consumo de drogas en América Latina. Comisión económica para América latina y el Caribe [CEPAL]. Santiago: CEPAL. Extraído el 4 de junio de 2010 desde:

[http://biblioteca.cepal.org/search~S0\\*spi?h\[E%2F\]LC%2FL.1431-P/h\[e%2F\]lc%2Fl.1431-p/-3,-1,0,B/1856~b1077416&FF=h\[e%2F\]lc%2Fl.1431-p&1,1,,2,0](http://biblioteca.cepal.org/search~S0*spi?h[E%2F]LC%2FL.1431-P/h[e%2F]lc%2Fl.1431-p/-3,-1,0,B/1856~b1077416&FF=h[e%2F]lc%2Fl.1431-p&1,1,,2,0)

Barudy, J (1999) *Maltrato infantil ecología social prevención y reparación*. Santiago, Chile: Galdoc.

Caleta Sur. (2003). *Metodología tratamiento Caleta Sur*. Santiago: Caleta Sur

Canelo, P. (2009). *Factores resilientes en usuarios de programa de atención para drogadictos, Caleta Sur*. Tesis para optar al grado de licenciada en Psicología. Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Chacón, M. (2004). *Consumo de drogas en los jóvenes* (Publicación Serie Informes, N° 131). Santiago, Chile: Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN]. Extraído el 4 de junio de 2010 desde:

[http://www.bcn.cl/bibliodigital/pbcn/informes/estudios\\_pdf\\_informes/nro131.pdf](http://www.bcn.cl/bibliodigital/pbcn/informes/estudios_pdf_informes/nro131.pdf)

Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas, CICAD. (2008). *Políticas Públicas sobre Tratamiento para los Problemas por Consumo de Drogas. Cuadragésimo tercer periodo ordinario de sesiones*. Washington, DC: Organización de los Estados Americanos [OEA]. Extraído el 2 de agosto de 2010 desde:

<http://www.cicad.oas.org/apps/Document.aspx?Id=659>

Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes, CONACE. (2009). *Estrategia Nacional sobre Drogas 2009 – 2018*. Santiago, Chile: Ministerio del Interior, Gobierno de Chile. Extraído el 19 de Abril de 2010 desde:  
[http://www.bibliodrogas.cl/biblioteca/digital/estrategia\\_nacional\\_drogas\\_2009-2018\\_chile.pdf](http://www.bibliodrogas.cl/biblioteca/digital/estrategia_nacional_drogas_2009-2018_chile.pdf)

Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes, CONACE. (2009). *Octavo Estudio Nacional de Drogas en Población General de Chile 2008*. Santiago, Chile: Ministerio del Interior, Gobierno de Chile. Extraído el 19 de Abril de 2010 desde:  
[http://www.bibliodrogas.cl/biblioteca/digital/octavo\\_estudio\\_nacional\\_2008\\_final.pdf](http://www.bibliodrogas.cl/biblioteca/digital/octavo_estudio_nacional_2008_final.pdf)

Corporación Programa Caleta Sur. (s.f.). Historia, misión y visión Corporación Caleta Sur. Sitio Web: <http://www.caletasur.cl>

Delgado, J., Gutiérrez, J. (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.

Delval, J. (1995). *Desarrollo humano*. México: Siglo Veintiuno.

Erikson, E. (1985). *El ciclo vital completado*. Buenos aires: Paidós.

Erikson, E. (1993). *Infancia y sociedad*. Buenos aires: Lumen-Horné.

García de Diego, V. (2003). *Diccionario Ilustrado latino-español, español-latino (series en vox)*. Barcelona: SPES.

Henríquez, P., Osses, J. (2005). *Poblaciones marginales y pasta base de cocaína: la irrupción de drogas duras en los sectores populares urbanos de Santiago.1983-1993*. Memoria de prueba para optar al grado de licenciatura en Historia y Ciencias

Sociales. Santiago, Chile: Universidad de Santiago de Chile. Extraído el 19 de abril de 2010 desde:

[http://www.caletasur.cl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=155&Itemid=](http://www.caletasur.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=155&Itemid=)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2000). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Hersh, R., Reimer, J. y Paolitto, O. (2002). *El crecimiento moral de Piaget a Kohlberg*. Madrid: Narcea.

Kotliarenco M. A. (s.f.). Documento de estudio sobre resiliencia. Santiago, Chile: CEANIM.

Kotliarenco M. A., Cáceres I. y Álvarez, C. (1996). *Resiliencia: Construyendo en Adversidad*. Santiago, Chile: CEANIM.

Kotliarenco M. A., Cáceres I. y Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.

Kotliarenco M. A., Mardones F., Melillo A. y Suarez N. (2000). Desarrollo de la resiliencia en América Latina. En N. Suarez, *Actualizaciones en resiliencia* (pp. 95 – 111). Buenos Aires: UNLa.

Melillo, A., Rodríguez, D. y Suárez, E. (comp.) (2004). *Resiliencia y subjetividad los ciclos de la vida*. Buenos Aires: Paidós.

Melillo, A. y Suárez, E. (comp.) (2003). *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.

Ministerio de Salud de Chile (2005). *Detección y tratamiento temprano del consumo problema y la dependencia de alcohol y otras sustancias psicoactivas en la atención primaria*. Departamento de salud mental: Chile. Extraído el 02 de agosto de 2010.

Desde:

<http://www.redsalud.gov.cl/portal/url/item/71e55238a24a2745e04001011f01638a.pdf>

Montenegro, M. (2009). *Integración social, experiencia chilena. Cuadragésimo sexto periodo ordinario de sesiones*. [CICAD]. Washington, DC: Organización de los Estados Americanos [OEA]. Extraído el 2 de agosto de 2010 desde:

<http://www.cicad.oas.org/apps/Document.aspx?Id=942>

Moraleta, M. (1992). *Psicología del desarrollo, infancia, adolescencia, madurez y senectud*. Barcelona: Boixareu Universitaria.

Munist, M. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.

Payá, S. M. (1996) Aproximación a las teorías psicológicas sobre desarrollo moral. *Pensamiento educativo*, 18, 105-136.

Papalia, D. (1997). *Desarrollo humano: con aportaciones para Iberoamérica*. Bogotá: McGraw-Hill.

Plan nacional sobre drogas. pnsd. (2009). *Estrategia nacional sobre drogas 2009-2016*. España: Ministerio de sanidad y Política Social, Gobierno de España. Extraído el 06 de octubre de 2010 desde:

<http://www.pnsd.msc.es/novedades/pdf/EstrategiaPNSD2009-2016.pdf>

Pérez, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Madrid: La Muralla.

Piaget, J (1992). *Psicología de la inteligencia*. Buenos Aires: Siglo XX.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Suárez, E., Munist, M. y Kotliarenco, M. A. (2004). *Resiliencia: Tendencias y perspectivas*. Buenos Aires: UNLa.

Taylor, S., Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.

Valles, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Vera, B. (2004). Resistir y rehacerse: Una re conceptualización de la experiencia traumática desde la psicología positiva. *Revista de Psicología Positiva, 1*. Extraído el 06 de junio de 2010 desde: <http://www.psicologia-positiva.com/resistir.pdf>

Vera, B. (2006). Psicología positiva: una nueva forma de entender la psicología. *Papeles del psicólogo, 27(1)*, 3-8. Extraído el 06 de junio de 2010 desde: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1120.pdf>

## **Anexos**

### Pauta temática

Categoría	Subcategorías	Código	Pregunta guía
Ámbito personal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad de relacionarse</li> <li>2. Introspección</li> <li>3. Independencia</li> <li>4. Iniciativa</li> <li>5. Creatividad</li> <li>6. Humor</li> <li>7. Moralidad</li> </ol>	CR  INTR INDE INIC CREA HUM MORA	¿Cómo describes este periodo luego de egresar del proceso de rehabilitación, en tu vida personal?
Ámbito familiar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicación</li> <li>2. Apoyo emocional</li> <li>3. Modos de resolución de conflicto (conversaciones, estrategias y metodologías)</li> <li>4. Roles familiares</li> </ol>	COM AE MRC  RF	¿Cómo describes este periodo luego de egresar del proceso de rehabilitación, en tu vida familiar?
Ámbito socio comunitario	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autoestima colectiva</li> <li>2. Identidad cultural</li> <li>3. Humor social</li> <li>4. Honestidad colectiva o estatal</li> </ol>	AC IC HS HC	¿Cómo describes el lugar que te rodea (vecinos, trabajo...), como te sientes en el lugar?
Proceso post - rehabilitación			Desde que terminaste el proceso de rehabilitación, en términos generales, ¿Cómo lo describirías?

## **Transcripción de entrevistas**

**CLAUDIO, Primera entrevista:** 5 de octubre de 2010.

**Claudio, me gustaría saber ¿cómo ha sido tu proceso, cómo lo has vivido tú, en tu vida personal, luego de haber salido de Caleta Sur?**

*Mira eh el primer año y medio, dos años, un poco más, eh bueno, bueno porque me cuidé y llegué al proceso y dije yo me iba a mantener firme, lo hice, creo que yo, lo que hice mal, no mal, fue apresurarme mucho en una relación, fue demasiado rápido, pero también me quedaba la sensación de que si no me tiraba a piscina, no iba a saber nunca si funcionaba o no, cachay pero en general bueno, bueno porque aprendí a primero que nada a tener conciencia, igual me ha costado un poco después de que salí de esto, de hecho todavía no me despego de la caleta, porque igual tengo altos y bajos, eh me atacan las penas, la culpa, no me, como que todavía no me perdono, cachái no he trabajado muy bien esa parte, debido a que si bien tengo a mi hijo, a mi hija, a mis nietas, no estoy solo... pero en general si bien he vuelto a lo laboral, he retomado confianza en mí mismo, en mi trabajo, sé que puedo hacer las cosas, sé que estoy preparado para hacer las cosas, me dieron ganas de luchar...*

**Tú me dices que has tenido como altos y bajos ¿cierto?**

*Claro.*

**¿Cómo son esos altos, cómo describirías tú esos altos, algún ejemplo...?**

*Eh, los altos son cuando me siento útil, me siento útil que me digan pucha ya vamos a trabajar acá, eh pucha tení, vamos pa acá, hola cómo estai, porque me siento una persona ocupada aparte que yo soy muy sociable, yo soy muy inquieto, de hecho he sido dirigente de un centro cultural, deportivo, me gusta participar, he hecho curso en el FOSIS, me gusta estar ocupao...*

**¿Cuándo te dan estos bajos, qué es lo que crees tú que gatilla a tirarte para arriba?**

*Eh, Pucha me gusta mucho que, que me llamen, que me digan pucha oye ya vamos a trabajar, me gusta trabajar, me gusta levantarme temprano, me gusta tener mi plata...*

**¿Qué más gatilla, que te dices...?**

*... Yo, estar bien poh, tener mis cosas... tener mis cosas ya si bien ahora tengo una tele, una cama, mi caja de herramientas que con eso yo soy feliz con mi caja de herramientas, porque si me llaman pa cualquier lao estoy bien, sé que está latente la cosa, sé que está latente, que en cualquier momento me van a llamar pa' la pega cachái, pero me gatilla mucho irme pa' arriba mi hijas mis nietas, pero eso no me gusta, no me gusta estar quieto, me gusta estar haciendo algo... que pintando, eh sentirme útil y ocupar la mente en otra cosa, cachái, eso me... ocupar la mente, ahora si no hubiera tenío esto veí hubiera estao acostaito, cachái ahí posiblemente eh hubiera tenido el revés de irme pa' arriba hubiera estao ahí tranquilo, solo, deprimido, ya me empieza como la depresión, pero si me llamai así, oye Claudio, al tiro, ya, soy importante, me gusta sentirme importante, que sirvo, cachái, me encanta.*

**¿Cuáles son como las características que crees tú que son positivas...? ...tú me dijiste que eres súper sociable...**

*Sí, yo soy un líder innato, soy un líder innato, me gusta mucho conversar, hacer sobre mesa eh, pucha, no se poh eh sentirme que te puedo prestarte una ayuda, sentirme que te puedo ser útil en algo, supongamos no sé poh si tení que pintar, tení que arreglar una puerta, ah aquí estoy yo, yo te ayudo, cachái, eso... me gusta eh servir a la comunidad, tengo como ese aire de protector...*

**Y Ese día que llegaste a la caleta, ¿qué te motivo venir acá?**

*... Ya poh yo llegué, hablé con el Jorge Porra, llegué como a las ocho y media aquí y le expliqué el caso, le dije yo que no podía eh, no me servía estar aquí, de hecho no*

*me sirve estar aquí, nunca más voy a poder vivir aquí, bueno, pienso tengo cuarenta y siete, en unos trece años más poh, a los sesenta años me podría venirme pa' acá, creo yo, si es que estoy vivo.....llegué a un lao donde, aquí, aquí llegue aquí donde no se hablaba de drogas, puta que era lindo y estaba acompañado y estaba consciente, eh gente como la María Elena como la Pati Canelo, la Mónica, gente que... pasaba por el lado tuyo de repente y te hacia un cariño, un cariño, ¿cómo estay?, ¿cómo te hay sentido? Oh! que bacán, yo decía: “oh! que bacán, puta que rico”, me empecé a sentirme importante nuevamente, cachái, me gustó mucho, me gustó mucho llegar aquí.*

**Tú me dijiste que en ese tiempo tú estabas comprometido con la droga...**

*Claro.*

**Y en este momento, ¿con qué estas comprometido, durante todo este periodo después de salir del proceso de rehabilitación?**

*Eh yo estoy comprometido conmigo mismo, conmigo mismo, si bien eh si bien ha sido difícil, es porque no es lo mismo... para un joven que para un viejo, no es lo mismo... pero si estoy comprometido conmigo mismo, eh me gustaría como se dice en consumo, en calle “me gustaría morir a lo choro” te explico, eh digno, bien, eh tener mis cositas, quiero postular a una casa, eh... soy PRAIS ... entonces eh sí, eso es lo que quiero, me gustaría tener una casita, un departamentito chiquitito así como chiquitito nomas, pa' tener mi camita mi tele, mi baño... y sentirme respaldado, cachái, ahora apenas empiece la pega me voy a poner a juntar plata, yo tengo mi libretita abierta, tenía como ochenta lucas, las saqué, la he ido sacando porque estuve sin pega... pero no la cerré, me quedan como dos mil pesos, ahí la tengo, pero pretendo eso ya, pretendo eh tener una compañera, mira, dentro de la rehabilitación, me ha dao' mucho... ya he vuelto a mirar a la gente a los ojos nuevamente, yo no soy una persona tonta, soy una persona que se conversar, que he estado con don Ricardo Lagos, con la señora Isabel Allende, la invité a comer porotos a mi casa, se manejarne, se conversar, eh retomé todo eso, me gustaría encontrar una compañera*

*pa' morir, ojala que tenga un niño chico, para ayudar a criarlo, para, yo lo veo, sabes que yo lo veo, como otra oportunidad, porque a mi hijo, bueno, nunca fui mal padre, ausente si... eh pero me gustaría en serio tener una compañera ojala que tenga un hijo chiquitito unos tres años, tengo pa' ofrecerle casarme, porque soy soltero, eh el respeto, nadie va a respetar ma' a una m..., si yo voy a tener una compañera, como la voy a respetar yo, a quererla, atenderla, hacer todo como un proceso de reparación, cachái y pienso yo que la mujer que, llega a haber alguna, eh, va a ser mirada como mujer, como lo que se merece... pero quiero eso, eso me gustaría en el camino para y si no se puede no importa, tendré que morir solo, pero si, eh con otra condición de vida, que se yo, no sé poh, ya viejo ya, pescar las pantuflas, ir a comprar diario, tomarme mi leche, mi yogurt, eh, ser el viejo, el viejo bueno, oye aquí dentro de este cuerpo hay una riqueza enorme, aquí en este cuerpo hay una riqueza enorme de vida y quiero entregarla, no me quiero morir con esto guardado, con mi historia de vida, con todo lo malo, lo bueno que he pasado, puede servir de algo.*

**De las cosas que tú dices que recuperaste en el proceso de rehabilitación ¿cuáles son?**

*Eh mi dignidad, primero que nada es muy importante mi dignidad, la recuperé...recupere mi dignidad, recupere mi dignidad, recupere mis principios, mis hábitos, eh recupere algo muy importante que fue el llorar... recuperé eh la confianza en mí nuevamente, el querer vivir, el querer eh, eh jugársela por terminar lo anterior que te dije, tener una casa, tener todo ese tipo de cosas, en realidad este proceso fue cien por ciento, cien por ciento beneficioso para mí, ósea no tengo a donde perderme, cachái eh la responsabilidad, bueno siempre he sido bien responsable yo, eh con drogas, en consumo nunca le robé a nadie, bueno igual robé poh, igual robé, pero eh si recupere hartas cosas y los principal que recuperé mis hábitos.*

**¿Eso es lo que rescatas tú?**

*Claro, es que ya estoy, me siento como completo, ósea lo único que no puedo recuperar son veintiocho años de vida perdío ¿de dónde los recupero? qué diera yo por volver atrás, pero no puedo, así que tengo que vivir, con lo que tengo de aquí pa' adelante noma, me las farrié.*

**Tú me decías igual que sentías un poco de culpa, por estos veintiocho años, además de la culpa, como contrarrestando esa culpa, haciéndole el peso a esa culpa, ¿qué cosas positivas rescatas del proceso, de estos momentos?**

*Mira, eh de lo lindo de esto y por eso que no me despego de la Caleta, eh que no estoy solo, eh finalmente si no pude estar con mis hijos cuando eran chicos, voy a estar ahora, estoy ahora, estoy presente ahora, eh con mi hija, con mis nietas... eh, si, es importante, es muy importante recuperar a mis hijos, a mis nietas, a disfrutarlas ahora porque ni me conocían, no me conocían, ahora me conocen, ahora me dicen Tata... Porque se murió el Tata con el que vivían, entonces hay otro Tata poh y soy yo poh... eh dentro de los veintiocho años que perdí, eh me queda más que vivir ahora nomas, el presente noma, el presente... Pero sabes que igual de repente se me vienen encima, se me vienen encima cuando no me sale algo bien, es como una frustración...*

**...De repente...**

*Si.*

**¿Y cuando no?**

*Eh es cuando digo ya, trato de reaccionar poh... De repente buscai' una luz y te vai, te salí de ese flagelo y trataí de revertir...*

**...¿Y a la vez el Claudio también te guía?**

*Sí.*

**¿Cómo te guía, qué te dices a ti mismo?**

*Eh vamos que se puede poh, vamos que se puede, vamos “como te puede ganarte esta hueá”, “cómo te va a ganarte esta hueá, no, ya, eh” aha si ya no se poh, anda pa’ ‘onde tu hija, de repente me pasan cosas como que no se poh mira me da una cosa ya, que no sé cómo explicártela eh de repente quiero ir pa’ arriba y cuando estoy solo, puta digo que a lo mejor voy a molestar, a lo mejor esto y me devuelvo, me devuelvo he estao’ en la puerta y me he devuelto y eso que he tomao’ micro y too’ el atao’ pa’ ir pa’ allá, y llego ahí y me devuelvo yo le digo a mi hija le digo “sabí que te vine a ver”, “papá a ‘onde estaba ” “aquí” “¿Dónde?” “aquí en la puerta”, le digo “llamé pero no salió nadie”, mentira yo no llamo, “pero papá cómo, que soy” y me devuelvo, porque no sé me nace algo como puta qué voy a ir, qué, voy a molestar, a lo mejor tienen algo que hacer y ahí cachái y ahí no reaccioné, falta esa parte de decir “no poh si vine acá, entro” hay algo que me... que me caga. Pero si lo ma’ es eso, me voy pa’ arriba y el Claudio me dice que se puede, que si hay que morir bien, que hay que morir bien, eh quiero salud pa’ ver mis nietos varones de parte de mi hijo, ojala de verlos, puta yo no sé poh, tratar de hacer esto rápido de tener una casa eh no sé yo me iría a vivir con mis hijos puta yo te digo a mis hijos, pero yo sé que vienen cosas hermosas, lo que pasa es que de repente eh como que se me acaba un poco la paciencia, como que quiero todas las cosas rápidas, y no se puede, lo que pasa que yo a ‘onde viví veintiocho años muy rápido, viví muy rápido y terminé como terminé, entonces se me olvida que la otra gente no es tan rápida como yo, no es tan rápida, entonces eso tengo que aprender, a ponerme en los zapatos del otro, o sea, a ser más lento nada más, yo viví muy rápido, muy rápido... Pero sí, el Claudio me dice que hay que morir dignamente, morir dignamente, no sé cómo, ni cuándo ni, dónde iré a morir pero quiero que sea digno, quiero que sea digno, puta quiero que ya si mis hijos no estuvieron orgullosos un tiempo de mí, que cuando muera digan “puta este viejo era bacán, era bacán, era valiente” ... hay que ser valiente... para vivir con esto lucido, hay que ser valiente, hay que tener cojones, hay que tener huevos, es duro, es pesao’ para vivir con esto, lucido las veís todas veís todas las falencias, veí todos los errores, veí todas las cosas, hay que ser muy fuerte para no, no renunciar a esto nadie dice que va a ser fácil esto... pero el domingo cumplí tres*

*años yo, cachái, cumplí tres años, entonces eh hay que ser fuerte, fuerte, enorme, es como andar con un edificio encima pero ahí tamos poh, Claudio me dice que se puede, se puede, se puede, yo me di cuenta que querer es poder y si te lo proponí y si te abocai a este puro objetivo, todas las visiones para un puro objetivo, lo lograi.*

### **¿Cuáles serían tus objetivos?**

*Ahora, eh mira primero que nada ahora de las piezas a 'onde vivo ahora no están tan buenas, pero me sirven, no tengo nada que decir, entre que no estén buenas a que me sirvan, me quedo ahí, pero el objetivo ahora es trabajar... juntar plata...*

### **¿Para arreglar la pieza?**

*No, pa' postular, eh quiero también ahí aprovechar de estar un tiempo ahí, juntar la plata y pedir a una asistente social, que me vaya a visitarme, entonces que me hagan el puntaje... eso me sirve, y para eso tengo que luchar nomas poh tengo que darle...*

### **¿Pero se puede arreglar...?**

*Sí, no, se puede, pero es que me cayó mal la señora porque mira en el baño dice "cuide el aseo del baño, si me ayuda a limpiar no ayuda a ensuciar, no bote papel a la taza..." eh puta una pila de reglas, que yo las acato si fuera un baño lindo... pero no importa, yo la entiendo, ya no saco naa' mejor me queo' callaíto, no me vaya a agarrar mala y me eche, mejor callaíto. Tengo que esperar una pega de echo hable con ramón un cabro que llega acá y le dije pa' pega por mientras si no sale allá, o sea tengo que moverme de aquí a, de aquí al primero tengo que tener cuarenta lucas, el arriendo con luz y agua incluido, pero, los junto, de todas maneras los junto, es pa estar tranquilo noma', no, y una pega, si poh ya como objetivo tengo que tener, ya moverme luego... ...Entonces esos son los objetivos, como rápido, primero objetivo número uno ahora es la pega, la pega, pa' generar dinero para fin de mes, pa' tener las cuarenta lucas, objetivo rápido bueno la Sandra me regaló una cocina, tengo el gas, tengo que juntar plata pa' comprar el gas, me falta un regulador, tengo que comprar todas esas cosas, en la mañana tengo que ir a onde el Claudio así que ahí*

*me lo puedo traer, voy a ver, ya y a empezar a, a normalizar la comia, de puro pan y bebia voy a terminar como una ballena.*

**Lo importante es que estas bien tu interiormente...**

*Sí, sí, estoy fuerte, estoy fuerte, estoy firme, eso, me falta trabajar eso a mí la paciencia, soy muy, muy cómo te dijera... impaciente, sí soy impaciente porque me gusta que me salgan las cosas.*

**Pero te han salido, has tenido mucha paciencia...**

*Sí, ahora ultimo sí tuve harta... pero igual las chiquillas me ayudan mucho, eh venir aquí a la Caleta pa' mi significa como inyectarme, es que cuando como se te están acabándote las fuerzas así, como venir a la caleta ya, pum! vamo' otra vez.*

**¿Inyectarte de fuerzas?**

*Al tiro, y salí a conquistar el mundo otra vez poh, entonces esos son los objetivos, y el objetivo más grande, ya la meta seria la casa, puta ahí me muero feliz poh, ahí ya me muero feliz, una casa pa mi hija y una casa pa' mi hijo, pa' que ma'... Entonces bien poh...*

**¿Dejémoslo hasta aquí?**

*Bueno como quieras tú.*

**Segunda entrevista:** 14 de octubre de 2010.

**Me gustaría que tú me comentaras, que me cuentes un poco, como ha sido la familia en este proceso post rehabilitación, después de que tu saliste de la caleta.**

*Eh... con mi hijo, eh... bien, bien, con mi hijo hombre que era el más afectado, el ma... tocado por esto, era volvió a creer en mí poh, volvió a creer en mi eh... ya no estaba tan distante, al principio eh estaba muy atrapado yo, porque no sabía ser papá, y de echo creo que todavía no sé ser poh... pero, eh trabajando mucho aquí...*

*aprendí a tratarlo a no imponerle porque como que yo me imponía las cosas, no lo conocía, eh a imponerle las cosas, ahora no poh ya lo dejo que sea el noma' apoyarlo en lo que se pueda, el igual me apoya, me abraza, como te digo me da un beso... arto apoyo de mi hijo y mi hija incondicional, mi hija incondicional poh ella, mis ojitos, yo le digo mis ojitos a ella...*

### **Ella es incondicional...**

*Si poh, lo que quiera yo, viejo, papito, buh todo lo que quiera, me lava la ropa ahora, me cuida, me regalonea, voy pa' allá pucha que siempre quiere que me quede a almorzar, eh... con las chiquillas, les dice, este es tu tata, no incondicional ella, incondicional, igual con los dos costó mucho después de que salí de aquí, pedir perdón, fue algo pero fuertísimo, eh, a mi hijo supongamos fui a buscarlo... eh... le dije "perdóname por haberte robado los juguetes pa' drogarme, por haberte echao' pa' fuera"... pero gracias a dios te digo bien, ahora cuento con él, tiene mucha confianza él en mí, de hecho me regalo un mp4 grande, con tele, con radio, con video, eh celular me tiene uno por ahí, ahora me lo vende si poh, pero es confianza cachái porque yo le muestro el que tengo me dice "si lo queri cambiar, yo tengo uno aquí ta' bonito" pero antes no poh, ante no taba ni ahí, fue difícil... y esa es mi familia poh ah! y con la Rosana que... pero con ella no la vi ma' poh, la vi una pura vez que era mi mujer... ...La primera mujer, la mama de los hijos, si yo a ella la echo de menos a ella, la echo de menos... siento como que quisiera reparar, siento como que me... me gustaría... estar con ella, tratarla como persona nuevamente, respetarla, sacarla, no se poh darle un té en la cama, oye si a las finales era la mama de mis hijos, la traté siempre como un mueble, nunca ni un respeto y la echo de menos de repente me acuerdo yo, me acuerdo de ella yo, si sé que tiene otra pareja...*

### **¿Durante este periodo has tenido contacto con ella?**

*Una pura vez noma, claro y cuando fui pa' allá y también pequé de soberbia igual porque... bueno, le fui a pedir perdón o disculpa, no sé yo, hacerme cargo de mis actos delante de ella, por... porque me salió del alma, me salió del alma, pero*

*también fui muy... excesivamente bien, puta me faltó la pura corbata noma', de abrigo largo, pantalón, zapatos de cuero, camisa blanca, abrigo ordenaito', ordenaito' para que ella me viera, para que ella me viera, cachái igual iba con las intenciones de... bueno con toda mi alma quería hablar con ella pedirle perdón, pero también pequé de vanidoso... de que... que me viera así como diciendo "chuta la embarre, no creí en este hombre... y este hombre está bien ahora, mira lo bonito que esta, está lindo, eh no consume 'ta' bien..." tenía mi plata, ¿cuándo había andao' con plata? y bien poh, pero igual le pedí perdón le dije yo que me disculpara, puta por too' lo malo casi, entonces por eso creo que estoy en paz con ella porque después de salir de acá, eh, la abracé, le pedí perdón por todas las cosas, ella igual me dijo también "si también perdóname tu a mi yo también me porte mal" Es fuerte este asunto de la droga entonces igual me...me pidió disculpas ella, nos pedimos mutuamente y llegó el hijo a conversar too'... Y ella me dijo "el hijo esta enojao' porque tú me pegabai a mi" entonce' era chico y se iba, no, se lo agradezco igual porque después yo le dije a mi hijo "sabi que hijo perdóname por haberle faltao' el respeto a tu mama y 'tabai tu presente" y como que cambio la relación cachái... Y esa es toa' mi familia poh, esa es toa' mi familia, con lo que cuento, mi papá ah mi pa... a perdón, mi papá igual me... apoyó arto, con la luchita que es la mujer que tenía mi papá igual me igual me apoyo arto me... puta "pórtate bien... cuídate", el viejo bien poh yo al viejo lo quería pa' mi porque siempre anduve detrás del...*

**¿En estos momentos ahora quienes están?**

*...Mi hija... mi hijo... mi hermano ahí, la luchita la señora de mi papa, el Claudio con su espíritu, nadie m...dentro de la familia...porque aquí siempre están.*

**¿Cómo es la relación con ellos ahora?**

*¿Con mi hija?*

**Con los que me nombraste...**

*Con hija, una relación es bonita, especial...*

**¿Se llevan bien?**

*Bien, bien... crié lindos hijos...*

**¿Te sentí orgulloso?**

*...pero me los perdí.*

**Pero están de nuevo...**

*Sí, sí, sí, pero me los perdí... mi hija se embarazó a los catorce años, seguramente por haberse aburrido, eh... se aburrió de tanta cosa que vio, ya no tan, tantas cosas malas, pero, la droga, se fue, se embarazó, se fue... mi hijo también se fue, están conmigo, son preciosos hijos los dos, así que... mi hijo va a ser un hombre querendón... siempre he sido igual yo, querendón, pero... no lo supe canalizar no ma' poh, siempre me engrupí solo... me mentí toa' la vida, me mentí toa' la vida solo... ahora estoy pagando los costos no ma', igual están conmigo ello', estoy orgulloso de ellos... me hubiera gustao', haberlos tenío' ma' cerca, haber ido al estadio con mi hijo haberlo llevao', haber sido amigos, que confiara en mí, eso el privilegio lo tuvo su abuelo igual poh 'toy feli' es un buen hombre... bueno son cosas que me perdí poh y que ya no, no hay nada que hacer, nada que hacer, pero están conmigo ahora si poh, están conmigo igual, pero hay un lapso que me perdí, algo importante, ahora ya yo los tengo de adulto ya poh, pero me perdí... y eso es lo que más me duele a mí porque cuando tuve que haberlos protegío' no los protegí... tenía una linda familia, una hermosa familia, pero me la perdí por engrupirme solo. Y con la Luchita ahora me llama ella, me llama, me dice "hijo cuando vai' a venir verme... lo 'toy esperando a almorzar" y ... me ha dicho que soy muy pareció a mi papá "...lo echo de meno' " y too's los días me dice lo mismo, las veces que me ve me dice lo mismo, Ahora no sé poh, me... soy tan de piel yo con mi hijo que... de repente... a mi hija, me está dando la oportunidad de... si bien no los tuve a ellos tengo a mis nietas, a mis nietas, que la' ma' chica la chuqui, al principio no me quería porque no me conocía, pero ahora igual pelea conmigo, pero me quiere, ya se hace la linda pa'*

*que yo la abrace, pa' que le de besos, la otra no poh, la otra ya es mía, mía ya, ya amiga mía...*

**Estas cosas que me cuentas tú a mí que son íntimas, que son como súper personales ¿se los transmites a ellos también?**

*Si, por supuesto, si, si de todas maneras, ellos son los primero en saber too' esto, lo que pasa que... nunca pude decir naa' yo poh, siempre me mentí... ahora no me guardo aquí, aquí gracias a dios en la Caleta me enseñaron a expresar lo que siento, a... si tengo que llorar que llore, sin tengo que, que ría, si tengo que decir te quiero, too', too' me sirve no me lo guardo nunca ma' ya, de repente estoy con mi hijo, con mi hija le digo "oye, sabí lo que... mira ven, ven te quiero decirte algo" "qué papi qué" "que te amo mucho" ah! Me da pena ¿por qué no lo dije antes? ¿Por qué fui tan soberbio?, tan no se... me arrepiento tanto, tanto... si supierai'... qué daría, que daría yo por, por haberle dicho a mi hijo a los trece años hijo vamo' pa' allá, te quiero tanto, te adoro, too' eso, no caía' en mi eso no... pero como dicen nunca es tarde para aprender y ya aprendí, ya aprendí, ya ahora lo digo, incluso a mi hermano le digo, a mi hermano le digo "sabí' que hermano te amo mucho, te amo mucho, te amo mucho, mucho eri' lo único que me queda en la vida y te amo mucho"*  
...

**¿Te sientes apoyado por tus hijos?**

*Eh dentro de lo que ellos pueden si, si porque, es que tampoco les puedo exigir ma' poh, con qué cara les voy a exigir ma'...*

**¿Te sientes satisfecho con el apoyo?**

*Con que me den un abrazo y un beso ya estoy pagao' naa' ma', no les pido naa' ma', eh... porque mi hija vive con su suegra... igual el marido de ella me quiere caleta a mí, me quiere arto, pero tampoco le puedo exigir ma' a ella porque no vive en su casa, yo sé que si ellos tuvieran una casa solos me dicen papi ven hacete una casa aquí atrás, estoy seguro, estoy seguro pero por mientras no se puede, pero igual mi*

*hija se las arregla me dice “papa tiene ropa sucia tráigamela” papi... por aquí por acá, eh mi hijo igual mi hijo “puta no tengo naa’ pa’ escuchar música”... ”toma yo tengo algo por ahí” cachái... eh... con el hecho de saber que están conmigo me... me satisface, sabí que cuando tengo que verlo’ eh me pongo muy ansioso, que parece que el tiempo se pasa volando, parece que puta parece que llegan y se van y yo les converso de too’ y pa’ aca’ y ellos me conversan igual. Eh... mi hija me tiene mucha confianza, mi hija me tiene mucha confianza porque una vez me contó un problema muy grave, no hallaba que hacer ella y me lo contó poh y yo... quedé pasmao’, pero no pasmao’ por, por lo que me había contao’ si no pasmao’ por la confianza que me tuvo y me contó eso y descansó, la entendí, no, me siento apoyao’ por ella...*

**¿Cuándo hay problemas, cuando hay discusiones, cómo solucionan esos problemas y discusiones con la familia en general...?**

*Es que no soy de... no soy de discusiones yo poh, mira a mí me pasa algo que no sé qué puede ser, eh yo no discuto con nadie, evito, yo soy muy... porque no se discutir, porque yo evito mucho porque no se discutir, porque ligerito me altero, empiezo a subir la voz, a subir la voz y... y quiero como ya... “...(¿...?) bueno y hasta cuando la hueá...” por eso evito, evito, evito, pero con mi hijo no, no tengo problemas, con mi hijo de repente ya cuando lo empiezo a apretar un poquito y “bueno y cómo están los estudios... y ya pucha tení que tirar...” “ah ya va a empezar” dice, me dice al tiro él poh, entonces yo digo “ah! no se vaya a enojar” entonces ya “no, decía noma’” yo ahí y cambio al tiro el chip...*

**¿Quiénes son tus apoyos a parte de tu familia, a quién más podemos nombrar?**

*La Caleta... la Sandra, la Sole, la Mónica, el Pato, el Erick, tú en este momento, que está fenomenal esto, eh un gran amigo que tengo yo que se llama Claudio L. que es jefe del programa calle del hogar, el tío Pato, eh son personas que... pucha... se regocijan cuando te ven bien, se regocijan, se... porque te vieron como llegaste, como estuviste y ellos al verte se regocijan, eh... no es un apoyo que te digan eh... “pucha Claudio tai’ mal toma aquí tení’ plata o...” pero muchas veces como te dije*

*anteriormente uno se siente bajonio se siente mal y son las palabras de aliento las que me... te tiran pa' arriba, con Claudio L eh como te digo, un amigo, un hermano puta el Claudio, un siete, un siete, un siete, un siete... eh ya mañana tengo que ir a verlo eh, yo le digo "Claudio no tengo estas cosas" como el hogar él es el encargado del programa, me dice "ya aquí tiene, ya, ¿tiene plata?" "no tengo plata" "ya saque más plata" "cucharas tien..." "no tengo" "ya saque..." tengo que ir a buscar una tele, tengo que llevarle un equipo pa' que me lo arregle, eh la otra vez fui y le dije "Claudio, no toy' haciendo naa' toy' bien si pero... (¿...?) tú me podí' ayudarme con algo para generar monea' eh no sé poh regálame unos juguetes para vender algo" dos bolsas de peluche, puta bien, me hice como once lucas, tuve plata como cinco días cachai' eh, él se, él se preocupa, él se regocija al verte ya cuando ya puta te da un abrazo, un beso vamo' a la oficina tomamo' un tecito una tremenda persona, una tremenda persona, que... uno ante no tenía idea que existían y que tuvo que pasar todo esto pa', para conocer...*

### **¿Lo del trabajo cómo lo estás viendo, por medio de quién?**

*Eh... Con un compañero... cuando vinieron a jugar a la pelota aquí ese día, cuando te digo que se puso a llorar este hombre, eh me hablo uno... "...te voy a mandar a buscar, llámame..." entonces ayer llamé y me dijeron el asunto de la pega y voy a... y tengo otra posibilidad pal' lunes, en cualquier momento se viene, esto se viene, se viene, se viene, así que por lo tanto tengo que esperar no ma', no saco na' impacientarme estos días, igual me da lata un poco andar solo por ahí, pero igual ya, la pieza donde estoy no es lo que me merezco, porque ahora ya la vi bien fríamente, esta fea la pieza, pero con una peguita ya luego se va a solucionar eso, estoy tranquilo... si estoy tranquilo estoy bien... sobreponiéndome, cuesta esto... cuesta mucho*

### **Hemos rescatado hartas cosas positivas de tu proceso...**

*Si poh, no y hay hartas cosas positivas... igual... aquí estoy poh, aquí estoy con mi opción de consumir o no consumir, tengo amigos, camino un poco ma' allá y los veo*

*yo, están mal, están mal... se levantan pensando en droga no duermen tres, cuatro, cinco días, no, mal, mal, pero ahí ta' la opción poh... pero bien, bien eh me encanta estar así, me gusta que mis hijos me vean así, me gusta que... que mis hijos se sientan orgullosos de mí, sé que ya voy a arreglarme ma', ya, ya, ya voy a pegarme una pega buena, buen, buena y como pa' poder ayudarlo a mi hijo más que naa', porque ahora en estos dos meses no le he pasado ninguno cachai' pero es material eso noma, es material yo sé que él sabe que yo estoy bien, sabe que yo estoy bien... eh... que estoy firme...*

### **Que estai ahí con ellos...**

*Que estoy con ellos, si poh de repente nos veímos por ahí a 'onde mi hija voy siempre, si ella vive ahí.*

### **Ella te espera...**

*Si yo llego noma, puta de repente hay que hacer algún trabajo ahí, porque yo le ayudo a la suegra de repente a hacer unas piezas, a pintar, me, me cancelaban de repente poh, me cancelan, ella se siente orgullosa porque hago las cosas bien, quedan bonitas, entonces... llego no ma' si de repente nos ponemos de acuerdo "papito que vai' a hacer mañana, ¿por qué no viene temprano y tomamos tecito? le hago unos huevitos con limón" sabe que me gustan los huevitos con limón ...Entonces ella eh me demuestra que está conmigo, me demuestra.... Igual me acuerdo arto de una terapeuta que tuve aquí la María Elena eh a la pinta, con ella aprendí a llorar, a reírme, a creer, a demostrar amor, la echo de meno' de repente...*

### **¿Cómo es eso de reírte?**

*Estaba lleno de odio en mi corazón...*

### **¿Y ahora?**

*No, ahora no, igual me queda un poco, pero... que es lo que pasa es que cuando tu tení odio te hace más mal a ti poh, entonces....*

### **¿Cómo es eso de reírte?**

*A llorar, a reírme, de la vida poh*

### **¿De qué te ríes de la vida?**

*Pucha de todo lo que tengo ahora, no son cosas materiales, pero sabí que Ángela yo no escuchaba ni los pajaritos, no escuchaba ni los pajaritos yo, no veía el sol, encerrao', yo viví como dos años y medio aquí en la pura Pintana noma', sin salir pa' ningún lao' este era mi país, este era mi mundo ya... eh reírme de eso, reírme de que tengo el cariño de mis hijos eh... pero insisto me gustaría terminar con una compañera no me quiero quedarme solo... por ultimo pa' que me acompañe, tengo tantas cosas que entregar, primero que nada que se case si es que se quiere casar, pero... respeto cariño, amor, puta... tenerla como una reina, como una reina... Antes mi mujer no, nada no... de repente yo hacia su aseo, pero muy pocas veces, ahora no poh me gusta, me gusta, ahora que estoy solo y que he estao' solo también me gusta, es mi espacio no voy a tener mi sucio, pero cuando estaba con la Betty igual ayudaba a hacer las camas, a barrer, andaba haciendo cualquier cosita, lavaba las tasas la loza cualquier cosita, me gusta*

### **¿Y ahora, tú espacio?**

*No, lo tengo limpiecito, está feo si... porque llegué a una parte por salir del hogar nuevamente creo que me apresuré... pero estuvo bien ¿sabí por qué? porque ya como que se me estaba pegándome el asunto este de de estar en un hogar mucha costumbre, un hogar a salir en la mañana si querí haci algo, si querí trabajai... el asunto es que en el día te moví por comía y comí igual y sabí que tenía que tener doscientos pesos y llegar en la noche en el hogar ¿quien se apura? nadie, ¿quien vive con doscientos pesos? nadie, entonces como que se me estaba pegando la carreta, entonces pa' estuvo bueno salir, te empezai a desmotivar inconscientemente no, yo no estoy como pa' darme ese lujo de quedarme pegao... sin plata pa' ni una cosa, ligerito empezai con las movías otra vez, ya si salgo en la mañana y llego en la tarde*

tengo que tener plata pa comer, empezai con algo por aquí por acá y ligerito te vai a la mierda otra vez, porque sabí que podí llegar allá igual poh mientras que acá no, acá el espacio el está feo reconozco que está feo, re feo, ya tengo que motivarme para si no tengo pega no tengo naa tengo que moverme pa pagar poh no me va a tenerme gratis no me voy a irme pa la calle... no tengo problemas, pero el asunto es que no es la idea, salir, estar bien eh terminar un proceso bien y quedarse viviendo en un hogar no poh empieza a tener tus cosas... así que todo bien ya con una peguita ya tengo la plata pa pagar el próximo mes ya tengo ya pero te digo yo eh con una peguita me cambia el ¿...? me cambia enseguida me voy, yo soy muy eh enamorado... de repente me gustaría llevar su amiga puta servirle algo, comer, conversar, así como estamos contigo, pero su cosa bonita... así que ahí estamos ya luego se va a solucionar eso no sé pa' onde me voy a irme pero me voy a irme ya está claro no me merezco eso, no me lo merezco está decidido ya y me puse el objetivo y, está aquí, está aquí, es algo como que todo mi ser eh está tirando para ese mismo lado, no me lo merezco, no me lo merezco... y voy a salir... Creo que puedo caminar, si, camino solo, manolo camina solo... si poh si es mejor no va a faltar por ahí, soy un hombre trabajador, sano, bueno, no va a faltar por ahí... pero como te digo me gustaría morir con una compañera, si tiene un niño mejor tengo arto que ofrecer bastante, Eso es lo bueno están las condiciones, yo creo que teniendo una compañera ya va a ser como una ¡paf! cerrar todo, cerrar todo lo que fue proceso cerrar apretar empezar a caminar firme, firme... pa' tener un buen pasar... una buena muerte... eso es como lo que uno quiere... pero te digo para tener una muerte digna para morirse digno yo Claudio que he hecho tantas cosas en mi vida no va a morir en una hospedería... o cuando muera que me velen en una iglesia pa' quedar toda la noche solo, si siempre fue lo que odié, estar solo... pero mientras esté con la gente que está viva, no quiero estar... Pero bueno hay que dar paso a paso y vivir paso a paso y vivir lo que nos depara la vida para eso estamos ¿no? Así que bien ¿Que más desea?

**¿Por lo menos hasta ahora, dejémoslo hasta aquí?**

*Hasta aquí ya poh...*

**JULIO, Primera entrevista:** 6 de octubre de 2010.

*...Me gusta ser libre me gusta hacer lo que yo quiero llegar a la hora que quiero... pero me gusta tener mi espacio, me gusta eh por ejemplo como cualquier mortal, de repente irme no sé poh a la casa de un amigo, servirme un trago, conversamos o de repente que me llame un amigo ponte tu, no amigo sino que conocido en realidad, amigos aquí en Santiago no tengo o sea, yo creo que tengo uno solo, un compañero de trabajo, es mayor que yo y compartir por ahí de problemas de matrimonio y nos entendemos, él tiene setenta años y creo que es el único amigo que yo tengo ...pasamos a tomarnos unas cervezas después de la pega y en eso mi señora me estaba llamando al teléfono y eso a mí me molesta...como te digo siempre me molesta, ósea no me ha gustado que me llamen por teléfono... a mi no me molesta que me llamen para algo que realmente sea... eh sea necesario... imagínate, yo viví siete años aquí solo, solo aquí en Santiago, solo, cinco años solo, esos cinco años yo si quería me acostaba a las siete de la tarde de repente me sonaba el teléfono a las once de la noche... entonces estando con pareja, con familia no lo podí hacer, no se puede hacer, no es que no se pueda, se puede, pero yo creo que no se debe, porque si bien es cierto uno llega a descansar a su casa, a conversar cosas que a uno le pasan durante el día, tratar de conversar con la familia, el problema que yo tenía era que yo no podía conversar, por el año que yo estuve aquí en rehabilitación, si conversábamos, de aquí a la casa y de la casa a la casa y de aquí de mi casa yo me iba a la pega... después ya aquí empecé a venir eh dos veces a la semana, y también trabajaba... ... Entonces mira yo te digo una cosa, yo le digo mira, si yo quiero hacer algo yo te compro un candy a ti y yo me compro diez papelinas esas diez papelinas... me las fumo antes de que tú te comas un candy... porque es verdad no es chiste, si yo quisiera hacer algo, lo voy a hacer, imagínate yo tengo que pasar todos los días por el mismo lugar donde yo vivía antes entonces para mi es una pelea entre el “jota” y el Julio... entonces que es lo que pasa que está la pelea aquí (apunta a su cabeza)... yo he andado con plata en el bolsillo y no con poca plata... Pero eh yo te digo mira si*

*yo quisiera hacer algo yo voy en la micro hay un botoncito rojo o negro o un hilito que uno lo tira y suena el timbre y el chofer para donde uno quiera que pare, uno se baja yo sé que me bajo ahí y ahí caminando en dos minutos... y llego ahí y saco diez lucas “toma ahí” si yo ando con cincuenta lucas... es mentira... si a ti alguien te dice que sea drogadicto o que haya sido drogadicto de pasta base... yo controlo la pasta, yo controlo el asunto, te dice “no, yo voy a pasarme a fumarme a ver ando trayendo cincuenta lucas o cien lucas, me voy pasar a fumar diez lucas” tu sacaste las diez lucas las compraste, te lo fumaste y de repente te dai cuenta “oye y yo tenía cincuenta lucas” no te queda ni uno...*

**Tengo una pregunta, Tú me decías que todos los días tienes que pasar por el lugar por donde tú vivías...**

*Correcto.*

**¿Qué es lo que hace que a lo mejor, como tú dices te pueden dar ganas de tocar el timbre y si te para tu te puedes bajar...**

*Si.*

**¿Qué crees tú que gatilla que a lo mejor no hagas eso?...**

*¿Qué es lo que me gatilla?*

**¿En qué piensas...?**

*Simplemente me pongo a escuchar música... igual miro para allá pero pienso, disculpando la palabra, si yo me cagué la vida cuatro años si ya me rehabilité y voy a seguir cagándome la vida de nuevo ¿para qué, con qué sentido? si yo sé lo que ya es, si yo sé que si llego a ir para allá a fumarme uno, no voy a fumarme uno, porque eso es una gran mentira... o la plata que tenga me la voy a fumar... de repente te dai cuenta que no tienes ni uno, ni uno... mentira ¿por qué? porque yo o sea, yo te lo digo por experiencia... uno se fuma toda la plata.*

**¿Cuáles crees tú que son como tus fortalezas después de haber salido de Caleta Sur, qué aprendiste de caleta sur, de ti... de tu persona... personalmente?**

*Eh mira yo creo que, la mayor fuerza que yo tengo hoy día es pensar en que si yo la vuelvo a embarrar de hecho ya no voy a tener pega, me van a echarme y la otra fuerza que yo tengo, eh no sé yo creo que me la da el caballero de arriba, dios me da mucha fuerza, yo creo... yo no soy católico ¿ya? O soy católico a mi manera... pero yo creo que en dios, en este momento creo en dios y en todas las cosas que me estén pasando a mí... le pido por favor ayúdame, de hecho en una oportunidad venía con cuatrocientos mil pesos y pase por ahí mismo y empezaron a darme unos deseos de fumar la cual empecé a transpirar por eso yo quería que por favor decía “señor por favor que pase luego...”, no quiero que se detenga aquí porque si se detiene yo me voy a bajar, de hecho hice como dos intentos de tocar el timbre... lo único que quiero es salirme irme luego de ahí transpiraba... yo me bajo y me tiro las cuatrocientas ochenta lucas... me las tiro... pero aquí te enseñan que hacer, aquí te dan herramientas... si yo recaigo después... o sea, es porque quiero ¿...? no porque “ah, no, es que sabí que...” mentira a ti nadie te va a ponerte una pistola en el pecho pa’ decirte no fúmate un mono...no, es porque tu quieres hacerlo, porque tú tienes deseos de hacerlo, de hecho uno las recaídas las prepara, ¿en qué sentido? en que tu estay pensando que mañana vas a tener plata... entonces ¿cuáles son tus herramientas? te dan deseos de fumar, de consumir... es simplemente hacerte acompañar por otra persona... tratar de no pasar por ese lado, en el caso mio no podía porque yo tengo dos lugares por donde irme a mi casa que es por lo espejo pasar por las turbinas o por el otro lado es irme por plaza oeste pero llego al barrio chino... entonces cual es la única que yo puedo hacer, tratar de mente en blanco, cuando yo voy pasando por ahí, la mente en blanco, tratar de poner en blanco, pensar en otra cosa, pensar... ojala que pase luego para irme luego pa la casa... tengo hambre quiero pasar a comerme algo, no tratar de pensar en eso... ando con plata por mi trabajo... no con gran cantidad, diez lucas, quince lucas, no sé dos... cinco lucas... hoy día mismo, por ejemplo, hoy día pase por ahí con trescientas lucas... lo único que quería yo era llegar a mi casa luego... porque tenía el*

*compromiso de venir pa acá... Entonces ahora, las herramientas son qué pensar en tu casa, que vas a llegar a tu casa a tomarte una once, estar con mi familia, ahora que estoy bien, antes ¿...? para mí era un martirio, para mí era un martirio llegar a mi casa... ¿por qué era un martirio? porque llegaba a mi casa... miraba pa un lado así un caracho miraba pal otro... ¿te dan deseos de llegar así a la casa? no, para nada, entonces a mi no me daban deseos de llegar a mi casa, me pasaba pa onde un amigo a tomarme una cerveza pero no a consumir... ahora si yo podía encontrarme a una niña la encontraba... ...Ahora es porque quiero estar, lo que pasa es que mi señora hubo un tiempo, mucho tiempo que ella no cumplió la labor de esposa de dueña de casa, hoy día está cumpliendo esa labor, pero así y todo yo te digo, no te digo que oh! que bruto que estamos bien, yo estuve, una semana a tras, estuve a punto de irme, estuve a punto de separarme pero no por otra mujer, no, por eso te digo, yo me separo de mi señora y encuentro otra mujer, a lo mejor la voy a encontrar, yo creo que no me haría difícil encontrar otra mujer... pero... casarme con ella, no, o a lo mejor no se poh, a lo mejor sí, pero en el momento digo no, no quiero tener más compromisos, o sea compromisos entre comillas, andar ni tampoco pololear... a mí se me ha hecho difícil, se me ha hecho difícil a lo mejor porque yo lo he querido o porque las cosas se están dando así, a lo mejor son más pruebas que me está poniendo el caballero de arriba o porque yo soy demasiado machista, porque yo antes era de esos que la mujer pa la casa y yo trabajo... hoy día no, hoy día ayudo a poner la mesa, porque antes poner la mesa para mí era una cosa denigrante o sea machista pero al cien por ciento, no como ahora...si tengo que servir la once lo hago, si tengo que hacer la comida la hago, si tengo que lavar la loza la lavo ¿eso sabes donde lo aprendí? porque aquí a nosotros nos daban labores... porque aquí tení que lavar la loza, tení que hacer el almuerzo, tení que hacer el aseo, tení que lavar los baños, ¿lavar los baños? tai loca, no...*

### **¿Qué más aprendiste acá...?**

*Todo lo que soy en este momento, todo, aprendí a quererme más que nada, porque llegó un momento que yo no, ya no me quería, yo siempre decía no si yo en la*

*mañana yo me levanto y me doy besitos, mentira, mentira, yo aprendí volver a quererme que fue lo importante, porque pa mi, ya no, llegó un momento que yo ya no me quería, a mi me daba lo mismo quien pasara... lo que si nunca, nunca dejé de hacerme aseo siempre me veía, siempre bien presentado un poco barbón pero barba entre comillas... aquí aprendí volver a quererme o sea aprendí de nuevo a quererme y si yo no me quiero... lo importante es quererse y cuando uno se quiere, quiere a las demás personas, yo ya no quería a nadie me daba lo mismo, ya me daba lo mismo mi mamá, me daba lo mismo mi hija, me daba lo mismo mi señora, mi familia... o sea, pa mi la familia ha sido siempre mi mamá, mi señora, mi hija... el resto no tengo familia.*

**¿Cómo estas con tu familia, con esas personas que nombraste, con esas tres mujeres?**

*Bien... hoy día estoy bien, ayer estaba mal, hoy día estoy bien mi mamá, mi hija, mi señora bien, mi mamá siempre ha estado porque tú sabes que para la mamá no hay hijo malo, pero yo estuve mal con... mi hija y con mi señora...*

**¿Qué cambios ha habido de cuando estuvieron mal y ahora...?**

*Es que antes fueron agresivas, groseras, las dos, de hecho hasta me pegaron, y yo no hice nada, porque yo levantarle la mano a una mujer, no, lo que si una vez le pegué un palmetazo porque ella no tenía porque venir a levantarme la mano, pero yo a mi señora, no, porque yo siempre digo yo nací de una mujer pa mi la mujer que sea, sea quien sea, sea una nana, sea una prostituta, una mujer de la calle, sea quien sea una drogadicta, todo, es mujer y yo nací de una de ellas, yo siempre, yo amo a las mujeres, yo le digo a mi señora “yo amo a la mujer” ...*

**¿Ha sido importante ella para ti en este proceso? ¿Ella?**

*Emm fíjate que no sé, si, en un momento yo creo que fue importante cuando recién llegó ella acá, en un momento ella fue importante porque yo tuve el apoyo de ella, tuve el apoyo de mi hija, tuve el apoyo de ella... antes yo tenía más apoyo de mi hija*

*que de ella, en un momento fue importante porque me apoyó, me ayudó... Pero fíjate que en un principio fue un apoyo bastante grande... pero después como ya no era lo mismo yo lo sentí así, yo creo que en principio fue muy buen apoyo moral, apoyo incondicional que me dio, fue muy bueno, estaba ahí conmigo, pero después ya no fue lo mismo...*

**¿Llevas una buena relación con ella?**

*Eh hoy día sí, hoy día se puede decir ¿buena?, hace un mes atrás no podíamos conversar.*

**¿...no había comunicación?**

*No había comunicación, entre nosotros, no había comunicación, yo siempre decía eh la tele esta mala... se borró la imagen pero tengo sonidos, porque estaba ahí ella... eso me pasaba, yo quería conversar con ella algo, eran dos palabras que estábamos bien y subíamos la voz, tanto ella como yo...*

**¿Y ahora, por lo menos hay comunicación?**

*Por lo menos hay una comunicación, hemos podido conversar.*

**¿Llegan a acuerdos, tratan...?**

*Eh... Tratamos de llegar a acuerdos... eh no hemos llegado, todavía no llegamos a un acuerdo financiero, nosotros empezamos una conversa, de hecho nunca hemos terminado una conversa, nunca, a pesar de que estamos, comillas, bien hoy día, no te digo que estamos que bruto que bien, pero por lo menos estamos volviendo a tratarnos de ser grato entre los dos o por lo menos yo estoy tratando de ser más grato, igual yo me ofusco fácilmente y ella igual...me enoja muy fácilmente, es porque me molestan muchas cosas de ella todavía...*

**¿Y con tu hija como es la relación?**

*Eh hasta hace, julio, cuatro... tres meses atrás creo que eran buenas, de repente se quebraron las relaciones, y hoy día están volviendo a ser también entre comillas...*

*también me trató muy mal, yo le di, toda mi vida le he dado todo el apoyo, le he dado todo lo que más he podido... pero de repente ya después que... volvió de Estados Unidos llegó con otra mentalidad y se puso agresiva conmigo...*

**¿Entonces como que vienes como saliendo tú y tu familia de un periodo así como crítico no?**

*Eh sí.*

**¿...Al parecer están viendo como lo van solucionar los tres, o solo tú y tu mujer?**

*A ver yo creo que, yo sigo con mi hija con una comunicación a medias desde hace mucho tiempo ya que con una comunicación a medias, antes la comunicación que yo tenía con ella era muy fluida, salíamos para todas partes conversábamos nos reíamos echábamos talla, yo sé muchas cosas de ella, de hecho fui el primero que supo cuando perdió la virginidad, antes de la mamá supe yo, me contó ella, esa confianza teníamos, de repente empezamos a perder la confianza, la empezamos a perder no sé por qué... por la droga me empezó a tratar mal que yo soy un drogadicto... Sigo teniendo problemas o sea, hoy día como te digo estoy bien, no sé mañana, no lo sé, porque es difícil convivir con esto, son dos objetivos diferentes, muy diferentes eh es ella sus ideas y yo las mías, lo peor que ella aunque sepa que está equivocada, ella siempre tiene ¿...? Yo sé que estoy equivocado, de repente digo “no, yo no estoy equivocado, estai equivocado tu” pero me empiezo a reír, porque sé que estoy equivocado... y del momento que yo me empiezo a reír, empiezo a reconocer que estoy equivocado, pero no te digo directamente... estoy reconociendo que estoy equivocado porque me empiezo a reír te das cuenta, pero no me rio en forma irónica... me rio, pero no te lo digo sino que tu das cuenta... y ahí queda... Aquí en el fondo el que dio el brazo a torcer, en toda esta situación, fui yo, yo fui el que dio el brazo a torcer, no lo dio ella... Entonces por eso te digo yo, hoy día entre comillas estamos bien, porque yo de repente puedo llegar con los monos a mi casa y... “sabí qué, me voy” ...*

**¿Así fue la última vez?**

*Y así fue la última vez, me voy, yo me voy, porque yo soy el que estoy mal, yo soy el que la estoy embarrando, pero ella no se daba cuenta que ella también me había echado para afuera, no se daba cuenta que ella no estaba haciendo nada positivo para que yo me quedara...*

**¿Lo dejamos hasta aquí?**

*Si claro ni un problema.*

**La próxima semana seguimos con la entrevista...**

**Segunda entrevista:** 17 de octubre de 2010.

**La vez pasada, de lo que hablamos... hablamos hartas cosas se tocaron hartas cosas como familiares y personales ¿no?**

*Si.*

**A mí me gustaría conocer qué aprendiste tú de la Caleta.**

*De hecho cuando yo llegue aquí a la Caleta eh bueno yo llegue aquí porque ya estaba tocando un fondo que ya no, yo, ya mas no podía, de hecho me había gastado cualquier plata como te contaba y pedí auxilio y de hecho el jefe que yo tengo fue uno de los que ellos me mando para acá buscaron ... y encontraron este lugar y me vine pa' acá, es lo que yo mas quería, yo te digo yo quería ayuda, yo siempre decía yo estoy superando este problema, tengo un diez por ciento que me falta pero era mentira el diez por ciento era el que estaba empezando y era el noventa por ciento que me faltaba yo creo que sin ayuda de profesionales no lo hubiese logrado, no lo hubiese logrado para nada.... y lo que yo más me agradó aquí la forma que a nosotros nos trataron que a mí en forma personal me trataron bien ahora te digo yo, las terapeutas que habían en ese momento si tenían que ponértelas te las ponían todas o sea, aparte de lo que te daban los muchachos, eh las terapeutas te dejaban*

peor o sea, yo te digo tuve montones de veces... deseos de puro irme, literalmente salir arrancando yo, porque no, no podía ¿por qué tengo que estar aguantando tanto? o sea ¿por qué? porque uno se pone agresivo eh nada le parece bien o sea, cualquier cosa te parece mal entonces empezai a entender de que el vicio que yo estaba consumiendo, la pasta, es así, es agresiva... uno entiende acá que no, que no es así, si para eso estai acá, para cambiar tu forma tu actitud tu forma de ser de tratar de dejar atrás el vicio porque no te conlleva a nada bueno, a mi por lo menos lo único que me llevó fue gasto, me llevó a meterme cosas que no debí haberme metido, imagínate de chofer repartiendo, exponiéndome la vida por nada, ¿por un vicio?... Entonces yo aprendí que las cosas no son como te las pintan como realmente es o sea, lo que es vicio son eh mafia y por mi lado nunca he sido mafioso y nunca me ha gustado ser mafioso tampoco y creo que tampoco creo que uno no debe ser así, uno debe conseguir las cosas en forma... no sé en forma... ¿cómo se dice cuando... uno...? legal una forma legal, no en formas ilegales porque el vicio y la mafia son todos ilegales todo te lleva a cosas ilegales y aprendí eso, lo que más aprendí fue no retener mis cosas... o sea si yo tengo que decir algo, decirlo, decir las cosas que yo siento y... porque yo antes me guardaba cosas .... si a mí por ejemplo me gustaba alguien “¿se lo digo o no se lo digo? si se lo digo a lo mejor me va a decir que no” quedaba con esa duda y aquí aprendí que uno tiene botar todo lo que uno ... porque si uno se queda con eso adentro eh te empiezas a perjudicar mas todavía y aprendí a sincerarme más que nada y yo era como muy falso pa’ mis cosas, era muy falso, de hecho yo me conocía como era pero no lo daba a demostrar, siempre mostraba otra cara... la cara del amable, el simpático pero yo no era así o sea bueno siempre he sido así pero de repente em yo demostraba lo que yo quería ser y yo quería demostrar pa’ caer bien pero yo me di cuenta que no, que yo realmente soy así y eso es lo más importante que yo soy así, mi forma de ser es así, mi forma de ser es así amable ser respetuoso, amable y siempre he sido respetuoso con todo el mundo em la mayoría, siempre he sido amable creo que siempre he sido caballero pero hubo un momento que ya esa parte, ya no, la dejé a un lado, llegó un momento que yo ya no era caballero, ya no era un caballero que yo siempre fui o que había sido, a mi me

*daba lo mismo decirle tu o tratarlo de no sé poh hueón que se yo no sé poh con groserías, yo nunca fui así a mi me daba lo mismo que hubiera una mujer o un hombre y yo te digo eh toda mi vida he tratado de por lo menos delante de una mujer no decir groserías, a lo mejor con hombre la grosería común el hueón.... y yo creo que no solamente hombres o mujeres igual, son todas iguales o todas somos iguales entre comillas, pero yo aparte del hueón ya eran otras groserías que yo no lo era, antes no era grosero, pero con esta droga uno se pone grosero se pone mentiroso... hay muchas cosas que uno se pone... diferente, la droga lo hace cambiar a uno pero yo felizmente me di cuenta a tiempo y sigo siendo el que yo era antes de empezar a fumar.*

### **¿Qué mas aprendiste aquí en la caleta?**

*Querirme, porque llegó un momento en yo ya no me quería, llego un momento que... en un principio yo me escondía pa' fumar porque todavía me quería y llega un momento que ya no te querí, un momento en que ya estay tan metío en la droga que ya te da lo mismo ya no te querí ósea te da lo mismo quien vaya pasando un cabro chico o una señora de edad o una niña un niño... te da lo mismo y tú te pones a fumar y fumaste, lo único que querí tu es matar tus ansias y ya te empezai a dejar de querer... en el sentido de también de lo que yo nunca dejé fue mi aseo personal, te fijái, mi aseo personal fue siempre lo primordial pero... en otro sentido ya no me quería o sea, si yo no me quería no podía querer a las demás personas, yo creo que tiene que quererse uno para poder querer a la demás gente.*

### **¿Y cómo te quieres ahora?**

*Me doy besitos todos los días en la mañana cuando salgo del baño me miro al espejo... y te digo yo, que a mí este lugar me hizo cambiar hartas cosas mi forma de ser o sea, volver a ser el que yo era, yo o sea, yo te digo los días que yo no venia para acá como que me desesperaba quería puro estar aquí porque pa' mi era un refugio, un refugio muy eh llegar aquí a este lugar era una cosa pero pa' mi un paraíso porque era la única parte donde yo podía estar tranquilo y después me di cuenta que*

*tampoco no era tanto o sea, igual necesito venir, para bien o para mal, necesito venir para acá, conversar y desahogarme contarle cosas a la gente que, que yo creo que me va a escucharme y me va a dar un buen consejo y aquí siempre recibí buenos consejos, duros a veces, de varias personas... y a mi conocer este lugar yo creo que ha sido lo más hermoso que me ha pasado en mi vida, después de que yo me metí a al asunto de las drogas, si no hubiese conocido este lugar no sé donde estaría... de verdad, yo creo que ya no estaría...*

**Durante todo este proceso, después de que saliste de la Caleta, post rehabilitación, me acabas de hablar de lo que aprendiste...**

*Ah! y sabí de lo que me di cuenta que hay mucha gente que a mí me quiere, hay mucha gente que realmente a mí me quiere... yo creo que yo eh no me quería dar cuenta que había harta gente que quería ayudarme y que realmente me quería como compañeros de trabajo...*

**¿Sientes que has necesitado algo durante este proceso post rehabilitación?**

*Yo creo que lo único que falta es que mi mujer vuelva a creer en mí.*

**¿Tú crees en ti?**

*Sí, yo creo en lo que estoy haciendo, a mí lo que me falta es que mi mujer crea en mí, porque... están creyendo en mí, mi jefe creyó en mí y sigue creyendo en mí, y los compañeros de trabajo que me vieron en ese momento cuando yo andaba volándome me vieron y me ven hoy día, han cambiado de opinión completamente y creyeron en mí, en un momento no creyeron de hecho algunos jefes no creyeron pero les tapé la boca diciéndoles no es lo que ustedes piensan... y yo creí en mí, porque yo pedí auxilio... no por pedir... porque yo realmente necesitaba ese auxilio, necesitaba esa ayuda, necesitaba que alguien me guiara... o sea, lo que vi yo que hay harta gente que me quería y yo no me quería dar cuenta, no me quería dar cuenta así como mi familia, no sé si mi familia en realidad me quiere... no sé si mi familia, los que tengo alrededor o sea, aparte de mi señora, mi hija y mi madre no sé si el resto me quiere o*

*no, pero a mí me da lo mismo, me da exactamente lo mismo hoy día pienso como pensaba ayer o como pensaba antes de ayer.*

**¿Quiénes te importan ahora? ¿Ellas?**

*¿Mi familia?*

**¿Ellas... tu mamá, tu hija y tu señora?**

*Nada más que eso, el resto ah y una prima que tengo... para mi familia es esa, el resto por el lado de mi señora, por el lado de mi mamá, no estoy ni ahí no me interesa y no me interesa porque nunca me ha interesado en realidad... yo sigo siendo igual.*

**¿En relación a tu familia cuando se dan conflictos, cómo se solucionan los conflictos, cómo son los días...?**

*Tensos... Muy tensos.*

**¿Cómo se dan?**

*Muy tensos, son muy heavy, son muy a ver lo que pasa cuando yo tengo un problema, cuando tenía problemas tenía problemas, yo en el fondo no conversaba... me pegaba media vuelta y salía alegando o simplemente te echaba un par de garabatos y ya, el que tenía la razón era yo, el resto no.*

**¿Y ahora?**

*Escucho, hoy día escucho antes no escuchaba no sabía escuchar... hoy día escucho*

**¿Cómo se solucionan?**

*Conversando, es la única forma porque... la única solución que tú tienes es conversar las cosas, te digo es mas yo cuando estuve punto de separarme yo no quería conversar las cosas estaba tan segado que yo lo único que quería era separarme ¿y por qué quería separarme? ...que yo creía eh yo te conté la otra vez*

*que yo no creo en el amor... pero yo creía que estaba enamorado de una niña... mucho mas menor que yo... pero... después me di cuenta que yo estaba perdiendo no solamente a mi señora sino que estaba perdiendo también a mi hija, la única que estaba al lado mío era mi mamá... pero llegó un momento dije ya basta esta bueno o sea, cortemos este asunto... del amante...*

### **¿Cómo es la relación con tu hija?**

*Hoy día buena, ayer mala.*

### **¿Pero en general durante todo este proceso cómo ha sido la relación con ella?**

*Ella fue el portal más grande que tuve yo, fue la primera que supo en que yo estaba fumando droga se lo conté se sintió súper mal y ella se lo contó a mi señora y fue el portal que yo tuve para poder también venirme a rehabilitar, de hecho no le voy a echar la culpa a ella pero fue una de las cosas que gatillo de que yo...*

### **¿Cómo?**

*Fue a lo mejor una de las cosas que gatillo de no ir pa' mi casa en un cierto tiempo porque yo me pelié con ella...*

### **¿Después de salir de...?**

*No antes, antes, por eso te digo fue una de las cosas que a lo mejor, no es por echarle la culpa pero... fue una de las cosas que ella, ya no me importaba nada, ya me había peleado con ella y pa' mi ella siempre ha sido mi niñita se ha mandado las cagadas mas grandes... ahí estoy igual, sigo estando con ella, te dai cuenta entonces imagínate le acepte que... primer año en la universidad estaba estudiando enfermería según ella no le gustó, se había echado unos ramos, “¿ya querí estudiar? - no, lo que a mí me gusta es ingles” cuatro años más en la universidad se retiró quedándole la mitad del año y el próximo y ahí está poh y sigo estando al lado de ella, entonces pa' mi siempre ha sido todo o sea, pa mi te digo yo de hecho todavía, bueno cuando yo andaba en mi volá yo escuchaba “mira niñita” y yo me ponía a llorar así a moco*

*tendío y te yo digo hoy día, todos los días escucho yo una radio la cual la tocan más de una vez al día y yo la escucho y me pongo a llorar porque a pesar de todo sigo queriéndola y sigo amándola todos los días de mi vida... creo que voy a amarla todos los días de mi vida a mi hija, el amor de padre...*

**¿Te sientes apoyado por tu familia?**

*Hoy día si, por lo que más me siento apoyado es por mi mamá porque yo sé que yo me puedo pegar un condoro, me puedo pegarme dos o tres condoro... mi mamá siempre va a estar al lado mío...*

**¿Cómo te sientes apoyado por tu mamá?**

*En todo, en todo... en cariño eh yo converso con ella las cosas, converso con ella todos los problemas que yo tengo se los converso a ella, yo con mi señora converso algunas cosas.*

**¿Cuál es el tipo de apoyo que sientes con tu señora y con tu hija?**

*Yo creo que a ellas lo único que le interesa es la plata, la parte económica, mi parte económica.*

**¿Y otra cosa?**

*No sé, no la veo de otra forma, mi señora le interesa los quince y los cinco, mi hija cuando quiere conseguir algo papá pa' allá papá pa' acá, mi papito, que se yo, te amo, te quiero.*

**¿Quién administra la casa, las cuentas?**

*Eh... si se puede decir soy yo, yo pago arriendo, pago agua, pago luz... aquí está la plata del arriendo de la luz, del agua, de la universidad, la plata del instituto... o sea, lo único que le interesa día el cinco y el quince plata, plata... a mi la plata no me interesa, nunca me ha interesado la plata yo siempre digo la plata es pa' gastarla, si el día de mañana me muero no me voy a llevarme la plata pa' arriba o pa onde se*

valla uno, no me la voy a llevar, entonces a mí la plata no me interesa sinceramente... entonces el apoyo lo veo hasta por ahí nomás... no sé poh en el caso de mi mamá no, estuve mal, estuve bien, más o menos, mi vieja al lado mío porque si tú te sientes apoyado por una persona en el caso, por ejemplo, en el caso de mi señora, ella (mamá) me vino a apoyar en todas las cosas eh verse o sea de repente que se pongan agresivo contigo tanto mi señora como mi hija...

### **¿Cómo solucionaste ese problema, conversaron...?**

...Me iba, me voy, estuve, llegué un día domingo, me perdí un fin de semana porque ya no daba más y el día lunes, bueno no alojé en la casa, el día lunes me fui a trabajar en la tarde, ya, llegué con todos los monos, ya, muy decidido eh “sabes que necesito hablar contigo” le dije a mi señora... ya poh llegué, la agarré, la llevé pa’ la pieza nos encerramos “¿qué pasa? - me voy, necesito dormir hoy día y mañana aquí, que me aceptes” ...de ahí después al día siguiente ella me llamó al trabajo “sabí que quiero que conversemos... quiero darte otra oportunidad” ...cuando llegué a la casa me dijo “mira te quedas acá en la casa pero con estas condiciones” yo le dije “no, yo condiciones no quiero, quiero hacer las cosas a mi manera, si tú me dejas hacer las cosas a mi manera estamos bien sino me voy”... no quiero esto, no quiero que tú me empieces a llamar a presionarme con el teléfono porque me molesta que me llames a cada rato...” está bien que me llame una vez, dos veces pero tres cuatro cinco... llamadas en diez... veinte minutos, no, no acepto, nunca he aceptado, no es que sea machista sino que es porque no me gusta... entonces yo, si tú me pones condiciones yo me voy pero si no me pones condiciones yo me quedo, las condiciones las pongo yo, la única condición que yo lo pedí fue que no me llamara por teléfono, es lo único, llevamos casi dos meses bien.

### **¿Igual sientes que necesitas más confianza de parte de ella?**

Si, es que yo creo que nunca había confianza con ella, nunca, porque yo nunca tampoco me atreví a contarle que yo estaba metido en la droga por que si yo hubiese tenido confianza le hubiese dicho sabes que tengo este problema quiero que me ayudes... bueno ella me conoció volao’ yo fumaba marihuana en ese entonces, me

*conoció que fumaba marihuana, ya, pero esta otra droga es otra cosa... que no la podí dejar... no es fácil dejarla, de hecho yo te digo yo peleo todos los días con esto y voy a seguir peleando hasta el resto de mi vida... ahora yo no soy un drogadicto soy un dependiente... y tengo muy claro que en cualquier momento puedo caer de nuevo ...hace ocho meses tuve una recaída... así como de... de estúpido justo me encontré con plata mas encima en el bolsillo.*

**¿Y qué te llevó a parar en ese momento?**

*Me dio miedo, me arranqué no podía seguir poh, no era pa' mi...*

**¿Te quedas con cosas positivas de lo que hemos conversado?**

*Si, para mí todo lo que yo he conversado contigo ha sido positivo...*

**¿Tú sientes que rescatas cosas positivas de tu proceso de post rehabilitación, de lo que aprendiste acá en la Caleta, lo que te entregó la Caleta...?**

*Obvio, todo*

**¿Tú crees que eso positivo le hace el peso a mantenerte firme y no recaer?**

*Si, si, si tu lo llevas como corresponde si o sea, si, a ver si tu tomas las cosas en serio el proceso que tú hiciste lo tomas en serio, es para que tu no vuelvas a recaer o sea no vuelvas a seguir consumiendo.... ...Tení que ser muy fuerte pa' poder decir no, lo bueno que uno aquí aprende a decir no, tu aprendí a decir no, antes de llegar aquí yo no podía decir no o yo mismo me mentía... hoy día no y de hecho yo me he encontrado en situaciones así... y no ese lugar en otros lugares que me he encontrado con personas que yo conozco que he quedado con la boca... me dicen "compadre... - yo ya me cagué la vida cuatro años cinco años, hueón ya me la cagué no quiero más, si ahora si vo querí seguirtela cagando problema tuyo pero yo no" yo no, ya con lo que yo con todos los problemas que yo tuve en ese tiempo, basta no quiero más, para qué seguir perjudicándome la vida si ya me la perjudiqué, estuve a punto de perder mi familia, estuve a punto de perder la pega hoy día no me van a dar*

*otra oportunidad en la pega... mi familia a lo mejor me va a seguir dando oportunidades a lo mejor ¿pero en la pega? ...te van a ponerte que te van a echar por drogadicto... en qué otro lugar te van a recibirte y ya con cincuenta y cinco años... ya uno es viejo, tu ya no tienes experiencia si no que eres viejo prácticamente no sirves en las pegas... estoy cuidando mi pega... entonces aparte de aprovechar la pega tengo... de ver que yo estoy trabajando tranquilo, hago mi pega tranquilamente... a mí nadie me apura, trabajo a conciencia y lo importante es que soy creíble... me creen lo que yo digo, me creen lo que yo hago, me costó no sé cuánto tiempo me costó de que a mí me creyeran las cosas te dai cuenta, entonces hoy día perder esa credibilidad, ¿por una estupidez? ¿de nuevo? si me dieron una oportunidad estuve a punto de que me echaran por drogadicto, porque me hicieron un test de droga... y que me echen ahora de nuevo el artículo no tengo idea que artículo es, que me digan por droga ¿quién me va a recibir, dónde me van a recibir? ...entonces hoy día pa mi la Caleta es un ente que me sirvió montones, aprendí a decir no, yo era muy fácil, siempre he sido así.*

**¿Lo dejamos hasta acá?**

*Como usted guste.*

**ANGEL, Primera entrevista:** 9 de diciembre de 2010.

**El entrevistado comienza a comunicar su experiencia, lo cual por respeto a él se decide escuchar con atención, hasta encontrar la oportunidad para iniciar con las preguntas.**

*Tení que tener en la vida responsabilidad, asumir que realmente soy una persona que tení que apoyar a las personas que tú tienes, familia, hijos primeramente los hijos, necesitan un apoyo de la persona del pilar de la casa, el padre, no desmereciendo a la compañera, que es la esposa, que ella también trabaja, uno no tiene que exponerse “no yo soy el jefe, soy el hombre de la casa, soy el pilar de la casa” no, porque uno, uno si, si tiene que ser ...verse que uno es pilar de la casa y tiene que apoyarlo y también como la señora tiene que apoyarlo a uno también, es decir, mutuamente apoyándonos... y eso que yo cuando me vi ya bien personalmente, es decir, terminando un proceso terminando el trabajo que yo hice en la hospedería, aquí en la caleta y salir al plan laboral, es decir, saliendo a trabajar, es porque ya uno es responsable, empieza a verse responsable, uno empieza a verse con plata y ya no se activa a lo que uno estaba metío, en el consumo, es decir uno va empoderándose tanto en lo que uno quiere en su vida en el orden que quiere llevar uno... de tomar responsabilidad que uno había perdido y hoy recupera esa responsabilidad... esa confianza que nuevamente las personas te van dando, como mi esposa a mi me entrego la confianza sin ninguna duda, mis hijos que su padre volvía a ser la persona que a lo mejor nunca fue cachái...*

**¿Qué recuperaste tú personalmente, a nivel personal?**

*Yo recuperé mi dignidad.*

**¿Que mas?**

*Mi dignidad, mi... quien soy ahora.*

**¿Quién eres ahora?**

*Yo soy el Ángel... la persona responsable, la persona que tiene que tomar sus responsabilidades en serio no decir "yo soy papá, yo soy esposo" no, eso no vale porque la palabra no vale, es decir, lo contenido que tiene que ser uno lo que entrega uno a la familia y eso... uno muchas veces uno se mira al espejo y dice "estoy bien, estoy..." no, eso no es, es decir, que las personas que tu dañaste te vean bien que digan "realmente tuvo un cambio" porque yo puedo decir "no, estoy bien, tengo plata" pero a lo mejor estoy tapando algo, la idea es que tú realmente, que te vean que tú realmente hiciste un trabajo un cambio una cosa que sabí que yo me emociono cachái, yo me emociono mucho al verme ahora... que realmente me conocí quién soy cachái, que soy una persona de valores una persona que quiere, una persona que tiene sentimientos porque realmente mis sentimientos yo no los conocía nunca... a lo mejor yo decía no si soy humilde soy cariñoso, pero ahora realmente me doy cuenta que es así poh cariñoso, todo lo que realmente tiene que tener una persona pa' ser humana, con todos sus sentimientos claros, con todos sus sentimientos que realmente uno vea y las personas vean que esos sentimientos son verdaderos, porque muchas veces ocultamos tantas cosas y tapamos tantas cosas que eso mismo bloquea para que uno no demuestre sus sentimientos o valores que uno tiene, yo te lo digo que hoy me conozco como una persona... limpia una persona transparente a todo el mundo, una persona que realmente, esos detalles que muchas veces uno quiere tener un detalle con la familia, un detalle con los hijos, con la esposa, que siempre la familia es la principal, esos detalles que "yo quiero hacer esto" muchas veces uno lo consulta... yo muchas veces yo aquí lo consulté "Sabí que Sandra si yo llego a mi casa, salgo de mi trabajo y tengo plata y si le llevo este detallito a la jacque ¿le gustará o no? - pero por supuesto" y no ese detallito, no esto pa' decir... eh estoy bien mira este paquetito de chocolate..." sino lo que tú sentí, no por algo, sino lo que tú sentí no pa' que ellos te digan "ah el Ángel ..." no, lo que tu sentí, darle a esa persona y eso ¿qué significa? que a lo mejor te amo, te quiero, te necesito, porque yo muchas veces grité te necesito, quiero estar contigo cachái y siempre deseaba abrazar a mi esposa, besarla como se merece una esposa cachái al darlo todo por uno y uno nada para ella, pero que hoy en día se hace realidad todos esos sueños que*

*yo quería todos esos sueños eh de ser una persona como soy ahora, cachái, una persona digna, una persona que ya no agacho la cabeza, ya no miro de lado sino te miro de frente y sin ninguna vergüenza porque lo que me hice cargo yo de asumir realmente todo el daño que hice... ...hoy en día no pienso en eso porque me perdoné de todos los errores que cometí, de todo el daño que hice, me perdoné y ahora me siento libre de ese peso que llevaba encima me siento libre, me siento tranquilo, me siento digno de mi mismo, me siento una persona libre de pecado como se dice, porque así como me perdoné, me perdonaron y pedí perdón a la gente que le hice daño y asumí todos los errores que a las persona que cometí, le dije en su cara “perdón por los errores que cometí, la falta que cometí con ustedes” entonces eso me engruesó mi perseveración en mi cambio. Hoy gozo de una alegría, gozo como persona, gozo de este trabajo tan intenso que hice, de este trabajo tan largo que hice pero realmente de este trabajo saco una enseñanza muy grande, que de los días de vida que me quedan, no cometer más errores, disfrutar lo que tengo, de apreciar lo que la vida me está dando, de todo lo bueno que estoy pasando de tener trabajo, de tener a mi familia.*

### **¿Cómo ha sido la relación con tu familia en este proceso?**

*Un cien... porque he vuelto a tratar con mis hijos, como se trata una padre a un hijo, enseñarlo, estudiar las cosas claras, de darle un consejo a mis hijos, ellos me dieron la autoridad de decir papá ¡si usted ve... algo en nosotros llámenos la atención porque usted es el papá” y el día que yo este mal “ustedes también poh hijo, ustedes son el apoyo mío y yo soy el apoyo para ustedes” y así nos vamos a apoyar y todo va a caminar bien. Lo que aprendí yo en mi trabajo de mi rehabilitación, lo peor que puede pasar en conversar y la mejor herramienta para que las cosas anden bien es comunicarse, la herramienta fundamental, la herramienta primera, es comunicarse, porque así si somos honestos en ese sentido nada baila mal, porque si yo tengo alguna una duda o cualquier cosa lo primero que voy a hacer es comunicárselo a mi esposa “Jacqueline tengo una duda, esto me pasa” conversemos... y lo mismo de ella, viceversa entonces ese es la comunicación familiar que siempre debe existir en*

*una familia y lo que pasó una experiencia más en mi vida, una experiencia dura, pero una experiencia que también sirve para que un hijo o una esposa no pase lo mismo que pase yo poh, porque esto no está escrito en ningún lado, esto es la vida que lo lleva a uno a cometer errores, no hay un libro que diga: oye tení que fumar pasta, oye tení que tomar copete, no, eso se lo forma uno y esas son experiencias que uno tiene rescatar lo mejor para la tranquilidad personal, porque a quien le doy yo, que toma eso te hace bien, a mi no me hizo bien casi me destruye... y ahora que me veo como estoy te puedo decir que misión cumplida, lo que quería lo he logrado, todas las metas que me propuse las he pasado... mi penúltima meta que quería yo estar con mi esposa, estoy con mi esposa y la ultima meta es graduarme, el comienzo que tuve en este proceso y ahora terminarlo, es una meta muy importante para mí ¿en qué sentido? no en un galvano a lo mejor, no en una copa, no en un nada, sino lo que hice yo personalmente por mi vida, ese es el mejor trofeo que yo puedo tener y mi familia, es pararme delante de toda una gente y decir “Lo logré” para mi es mucho, que yo te puedo decir que... yo no lo voy a tirar jamás por la borda porque me costó arto...*

**Hay otra personas que puedes mencionar que te rodean en estos momentos...**

*Si mi hermana la Carmen contenta de su hermano ella siempre fue un apoyo en todo sentido, ella vive en la casa donde vivo yo, ella vive adelante yo tengo en un departamento atrás, ella siempre fue un apoyo... Carolina que ella después de apoyarme ella me dio el primer impulso de llegar aquí en la caleta por intermedio de un amigo de ella... y después... me porte mal poh, pero lo primero que le agradezco a ella el apoyo que me dio, el empujón que me dio de traerme aquí de conocer este lugar,...ella fue un primer apoyo. Bueno y después el trabajo fue independiente, yo solo, porque ya tantas cagadas, como se dice, me mandé, no hay apoyo ya la cruz, como se dice y todo, había que trabajar solo y si no trabajaba iba a seguir en lo peor y no fue así, fue un trabajo intenso de escalar cerros grandes, de buscar mi estabilización como persona y pienso que realmente voy a cerrarlo con un broche de oro en mi proceso, me siento muy orgulloso de mi mismo, me siento muy contento,*

*muy lleno, muy pleno... del Ángel que como era a como es ahora de un irresponsable pasé a una persona responsable eh y todo lo que he conocido ¿...? y las personas que realmente quise arto allá en la hospedería Padre Lavín saqué muchas cosas positivas de ellos, son personas fundamentales también en mi proceso, ellos, del cariño que me entregaron, del cariño que yo les entregué, el apoyo de los tíos de la hospedería un apoyo incondicional una confianza que me entregaban en todo sentido, una persona muy marcada en la Hospedería Padre Lavín, yo Ángel fui muy marcado ahí, una persona muy transparente con ellos, conmigo mismo y una persona honesta eso me lo reconozco porque ¿...? en todo sentido y me veo así rápidamente en esta para' si me queda ¿cuánto? menos de un mes pa' graduarme, ese sueño que fue tan largo y desperté, lo digo así, es un desahogo muy intenso, un desahogo que uno quisiera que lo que yo hice transmitírselo a otros compañeros para que otros compañeros sintieran la alegría que estoy sintiendo yo, porque yo sufro mucho al ver compañeros caídos, yo soy una persona que aprendí a ser tan blanda así que me quebró fácilmente ahora, que eso antes no existía en mí, ahora veo cualquier persona en la calle que está sufriendo a mí me da pena porque yo me reflejo en ellos... tengo sentimientos ahora o sea, siempre los he tenido pero no los desarrollaba pero ahora los desarrollé, pienso que no cambio esta vida por ninguna, esta vida que estoy llevando no la cambio por nada del mundo ni con toda la plata del mundo cambiaría esta vida que estoy viviendo ahora... me insita a lo mejor algún día si puedo ayudar a personas de la misma problemática que tuve yo, lo voy a hacer sin ninguna duda, porque a mí me gusta hablar de... exponer mi experiencia porque si yo asumí un día que yo era un enfermo y un adicto a la droga , es porque si uno, es como te dijera, admitir de lo que es uno, hay que ser valiente, a entregarse a un proceso hay que ser valiente, al elegir una vida mejor por una vida peor, hay que ser valiente, al dejar el consumo que todos los días era... una rutina de todos los días... lo pase tan mal que hoy en día lo paso tan bien y me lo doy firmado para todo el resto de mi vida, tengo las herramientas para evitar un consumo, tengo las herramientas pa' decir que no, tengo las herramientas para mirar primeramente a mi familia que está conmigo y mirar pa' atrás no, tengo esa fuerza, esa fortaleza, ese cuero tan grueso que no me*

*deja pasar nada porque yo me di ese trabajo, yo me lo di, yo me lo gané y no lo voy a botar no voy a perder todo lo que he forjado ahora... por una cosita así, no, no lo pierdo porque eso me lo propuse un día iniciar algo y terminarlo.*

### **¿Cómo describes el lugar donde tú vives?**

*Mira para mí describir el lugar donde yo vivo, para mí es una cosa normal, una población normal donde hay droga, alcohol, hay delincuencia hay de todo, para mí ya es una cosa tan normal que yo no me asusto, al lado de mi casa venden... al frente venden no me asusto, no me preocupa, a mí lo que preocupa hoy en día es mi trabajo y mi familia esa es la preocupación mía no hay otra preocupación, no me preocupa que lleguen los carabineros al frente y que digan oye se lo llevan porque es narco porque vende droga no, no me activa nada, he visto gente consumiendo y paso por ahí y ando con plata todos los días y nada, ¿por qué? porque me empoderé tanto en esto yo ¿...? que ya no me entra, por eso te digo ese escudo tan grueso que tengo no me pasa ya nada, cachái no me preocupa, en la población donde vivo, si yo fui el que cambié no la población, si hubiera cambiado la población para mí sería también contento que otros se dieran cuenta que están mal, pero no es así, si yo soy el que cambió, mi esposa me dijo un día Ángel tú estuviste en rehabilitación no yo, así que tení que empezar a enseñarme lo que aprendiste, entonces eso para mí el entorno que yo vivo en la casa es mi cuadrado, mi familia y yo nada más.*

### **¿Y qué otros lugares vendrían? Lugares en los que te sientes como apoyado o que van a la par contigo, que saben de tu proceso...**

*Mira para mí los lugares más agradable para mí que son ahora que yo creo que siempre van a ser toda mi vida, este espacio para mí, eh el espacio Caleta Sur lo mejor que me ha pasado a mí en mi vida... el otro espacio es la hospedería Padre Lavín... entonces y mi casa... esos son los lugares que me han marcado a mí.*

### **¿Algún otro?**

*No hay ni uno más, bueno el deseo de estar en mi casa, es la casa de mi suegra, pero eso se va dando de apoco ¿por qué? porque hay sentimientos, que de repente yo no puedo llegar ¿...? mi suegra “oiga suegra estoy bien ya y pa’ que está enojado conmigo” no, ese... el tiempo se lo dan ellos no yo, así como le di el tiempo a mi familia para decirme lo que sentían ellos, así tengo que darme el tiempo para ellos, pa’ mis cuñados y mi suegra, bueno mi suegra no hay problema, mis cuñados... pero a mí lo más interesante era mi familia, mi núcleo familiar, ellos son, si ellos quieren hablarme me hablan y si no quieren no me hablan ese es problema de ellos, pero para mí eh lo más fundamental era mi familia, mis hijos, mi esposa.*

**Lo que tú me dices es... que a ti te gustaría como volver a afianzar las relaciones con la familia de tu mujer, ¿cierto? como se vayan dando...**

*Si de todas maneras, si, a medida que se vayan dando porque yo tampoco puedo decirle a mi señora “oye, quiero ver a mi cuñada y quiero hablar con el todo”, no eso tiene que nacer de ellos y yo le voy a dar mi manera de pensar a ellos realmente como fue el cuento “mira esto paso por esto, por esto otro y ustedes lo tienen claro por qué paso todo este desorden que hubo... así que eso, se da tiempo al tiempo así como he esperado tanto de tantas cosas y me han llegado así voy a esperarlo, no me voy a apurar nada, no me voy a poner nervioso nada... porque todo se da a medida del tiempo... uno que ha sido maltratado también de esta cuestión del consumo, un maltrato físico, un maltrato mental, un deterioro totalmente mental... también mucha discriminación...*

**¿Y ahora te sientes discriminado?**

*Ahora no, ahora recibo puras alegrías, puras ovaciones, mucho orgullo de lo que hice yo, de las personas, en la casa mismo cuando llego del trabajo me dicen “te veí bien Ángel, ah que bueno por ti y tu familia” me alaban todo lo que hice, entonces todo volvió a la normalidad... pucha salgo en la mañana a mi trabajo, me preocupó, imagínate uno, lo que digo yo... ahora me baño, ahora me echo colonia, me afeito, me peino, me corto las uñas, (risas)...*

**Cuando tú reflexionas en tu tiempo libre, en momentos personales, íntimos tuyos, después de que saliste del proceso, que fuiste alejándote, integrándote a trabajar, cierto, volver a tu casa ¿cómo describirías en términos generales este proceso, posterior a la rehabilitación?**

*Muy positivo... en todo sentido, en general, en el orden personal, en lo que es matrimonial en lo que es padre e hijo, en general un orden totalmente entregado... a lo que yo algún día pensé hacer y hoy lo estoy haciendo... y lo estoy haciendo con frutos... y frutos muy lindos porque un día le hice la consulta al equipo y le dije “¿quién dijo que un árbol chueco no se podía enderezar?” se puede enderezar.*

**¿Eso lo dijiste tú o te lo dijeron?**

*Yo lo dije, porque las conclusiones las saca uno, con el desarrollo del trabajo que tiene uno en esto, lo que es una rehabilitación, uno saca palabras tan lindas cuando está, cuando se empodera de esto uno, empieza a tener palabras... fundamentales, palabras que son claras poh, porque yo cuando estaba en el proceso realmente cuando yo entré aquí hablaba puras ¿...? No tenía tope, no tenía un desarrollo de palabra... entonces de cambiar todo eso... a un orden, entonces a eso es lo que uno de repente dice si “poder es querer”... someterse a un trabajo intenso y que de resultado es porque se puede... yo a los compañeros aquí les digo “se puede compañeros” porque ¿quién no va a querer salir de este hoyo? o sea, a lo mejor mi mente a lo mejor piensa de otra manera por haber tenido familia, hay compañeros que no tienen familia y la ven más fácil ¿...? “yo no tengo familia, no tengo hijos, no tengo ninguna responsabilidad - si compañero usted tiene responsabilidad propia ¿...? no le gustaría trabajar ganarse sus monedas, estar tranquilo, comer lo que usted quiera, no importa que no tenga familia, pero gozar de esta vida, esta vida es hermosa si usted la ve de otra manera es hermosa, si usted la ve en este aspecto de lo que anda la va a ver fea, pero si usted de otra manera la va a ver bonita, porque va andar arregladito, van a andar trabajando, se va a subir a la micro y no se va a subir por la puerta de atrás si no que se va a subir por la puerta de adelante y va ...y nadie lo va a mirar, porque si usted se sube por detrás lo van a mirar... y se van a*

*perseguir mas encima y si usted anda bien correcto, hace las cosas correctas, ordenadas, que problema va a tener ni lo van a mirar, ni se van a dar ni cuenta que usted se subió a la micro” cacha o no, entonces eso es lo que veo yo, todas las personas siendo casadas teniendo responsabilidades o no responsabilidades, tienen que tener un orden de vivencia, acostarse temprano, levantarse temprano, un orden, y ese orden lo tengo yo... ¿cuándo me acuesto a las nueve de la noche y me levanto a las seis de la mañana y sin ningún dolor de cabeza, no con la caña, no con el cuerpo cortado...? de tener de prosperar de tener proyecto, yo tengo muchos proyectos.*

### **¿Qué proyectos?**

*Proyectos o sea, aparte del trabajo que tengo ahora es tener negocio, el sábado salimos con mi hija ella tiene su negocio compró carteras invertimos una plata en ella pa' que no esté sin no hacer nada... y le ha ido bien... del sábado hasta ahora, estoy contento por eso porque estoy haciendo algo, algo aparte de mi poh estoy ayudando a mi hija... que tenga una entradita, que tenga platita para que ella, sabe que ella no le falta nada porque siempre le estamos dando una mensualidad yo le dije a mi hija, “mientras su hija este chiquitita usted no se preocupe de nada usted tiene a sus padres así que no se preocupe”, el hermano mayor también, el anda orgulloso con su familia y sobre todo con su padre, que su padre es otro ahora, su padre, lo ve y lo mira noma, mira a su papa y saca la conclusión él y le da gracias a dios por esta tranquilidad que me ha dado a mí y le ha dado a ellos también, entonces que más podemos pedirle a la vida... si uno puede llegar a vivir una vida feliz uno puede, pero hay que sacarse la cresta... y este vicio que nos atrapa a todos, nos anestesia, no los hace quererlos y yo me aprendí a quererme, me amo estoy enamorado de mi mismo (risas)... y es súper linda esta vida... yo quiero arto a mis compañeros personas que han pasado por aquí compañeras suyas... fueron personas fundamentales en mi proceso, mi apoyo, yo las quiero mucho a las chiquillas... vez que la veo a la Rocio aquí me da una alegría tan grande verla y ella también al verme así y eso no lo dudo porque ellos entregan todo, ellos estudian para entregar tanto cariño a uno y tanto apoyo que cuando uno se cae ellos sufren más que uno... y que ellos se sienten tan*

*contentos que yo este así, entonces uno de todo eso tení que sacar una enseñanza... como te digo si yo con mi experiencia, yo puse mi granito de arena en algunos compañeros también allá en la hospedería... y hoy en día si lloro, lloro de alegría, me emociona mucho mi vida de que de mi boca salgo lo que yo realmente estoy pasando ahora, de ver a mis hijos florecer cada día, de ver a una nieta que yo no conocía y ahora me dice papi “papi juguemos” eso es una cosa muy y que todo lo que echo me lo he ganado yo, nadie me lo ha dado... y eso te da tranquilidad, te da mucha tranquilidad, todo es posible cuando... tú te propones algo y te lo propones de verdad y te lo propones si o si, ...se puede hacer yo tengo mi experiencia, pude... y hoy no vivo con ese peso encima, ese peso ya desapareció en mi, esa mochila cargada ya no, nada, saqué todo lo malo y ahora me lleno de pura cosas buenas y seguir aprendiendo porque esto no termina aquí, esto es un seguimiento que es pa’ toda la vida, no que tú te digan “oye tu terminaste tu rehabilitación y te vamos a hacer un seguimiento” no, este seguimiento te lo haci tu pa’ toda la vida, tu soy la persona fundamental, tu soy el protagonista de esto, yo me evaluó todos los días, yo todo los días me evaluó, si tengo un proceder mal revierto al tiro y digo “no poh no tení que ser así porque tu cambiaste pa ser mejor no pa ser peor” y me evaluó yo, cada día me miro al espejo... tení que arreglar eso si tu tení que verte bonito, si cambiaste pa verte bonito no pa verte feo, entonces todas estas cosas yo me las doy...*

**¿Qué haces en tu tiempo libre, a diferencia de la rutina en el fondo, de lo que es venir acá del trabajo, como para la distracción... algún hobby?**

*Yo soy una persona que soy, no estoy tranquilo, yo me paro... me pongo a limpiar, pero todo el día hago cosas en la casa, como soy pintor tengo pintura pinto un muro... y se lo consulto a mi esposa también... entonces es el orden que también llevo... ya hay un orden, no que yo haga las cosas a la pinta mía... y eso también ella aprende a decir “Ángel sabí que cambiemos la cocina pa’ acá pa’ ver como se ve...” y antes ¿cuándo?... entonces todas esas cosas son nuevas... son reales, son de ahora esto es lo que estamos viviendo la realidad no es un sueño, no es un simulacro sino es la realidad... entonces... y en la casa hago cualquier cosa... yo soy una persona, te*

*pueden decir aquí podí consultarle al equipo como soy yo: hogareño, ordenao, boto lo que no sirve... todas esas cosas... me gusta la música, la tele, de repente pesco un libro, lo leo, no soy muy adicto a la lectura pero igual no es malo de repente darle vuelta la hoja, me he puesto adicto a comprar vasos... ahora compro copas... bien, aprovecho bien los días yo, el tiempo, hasta que hay que descansar y dormir y eso es lo que ahora hago hartas cosas, salgo de mi trabajo voy pal centro... vitrineo y cuando me pagan, no esperando que me paguen pa comprar, eso no, veo esa cosa y cuando me pagan me acuerdo que vi eso y lo compro... no dudo en comprarlo, lo compro... o sea... soy ordenado yo... y la distribución de plata también, la plata se gasta en lo que tiene que gastarse, no volverse loco... la plata hay que ordenarla, hay que gastarla en lo que tiene que gastarla uno y también uno dejarse sus cosas pa' sus gastos comunes de uno, su camisita, zapatitos cosas así cachái todo ordenado y hay que hacerlo, deudas no tengo en ningún lado... yo vivo al contado ahora, aprendí estos cinco meses que llevo trabajando... me he encontrado con un jefe que me paga lo que yo valgo, la pega que yo hago la valoriza él y me la paga como corresponde, no tengo ni un problema, el apoyo de él también cuando necesito algo él al tiro está ahí, entonces que le puedo pedir más, que puedo pedirle más estrujarle a esta vida no puedo... porque tengo que dejar pa' los años de vida que me quedan, no puedo matarme en un mes, sacándome la mugre trabajando, no, porque me quedan muchos años, si dios quiere, entonces estos años... como te digo disfrutarlos bien... porque ya este terremoto ya pasó ya poh y lo bueno que no dejó secuelas y si dejó secuelas, no se notan, porque eso ya se normalizó ya no hay replica... y como te digo... cada día ese orden que llevo voy aprendiendo mas, porque esta vida hay que seguir aprendiendo y como te digo siempre estoy evaluando, siempre estoy sacando cosas, reflexiones, aprendiendo mucho de esta vida porque hay que aprenderla arto... no hay que mirar pa'l lado hay que mirarla, enfrentarla. A mi cuando me decían "Ángel tu no podí pasar por ahí porque..." si, de primera si pero ya después ya expuse en el trabajo que yo no puedo, si vivo por aquí yo no puedo irme por allá poh, tengo que enfrentar la situación porque sino la enfrento entonces nunca voy a salir adelante entonces yo enfrenté todos esos obstáculos, yo salté esos obstáculos cara*

*dura noma... si estoy haciendo un cambio tengo que hacerlo en general el cambio, atreverme, no hacerle el quite a la gente, si alguien me saluda, si están consumiendo, enfrentarlo y no, decir no poh si yo estoy haciendo un trabajo que es para eso mismo y entonces ¿por qué yo pasar de lado y no mirar? no y eso es lo que me sirvió a mi enfrentar las cosas, enfrentar la realidad, porque esa es la realidad, yo no puedo ocultar cosas, si yo siento algo tengo alguna duda, tengo que enfrentarlo o comunicarlo, porque comerme lo problemas yo vi que los problemas me los comía y me hacían problemas entonces no poh comunicarlos y esa es la idea de realmente sanarse, sanar, sanar todo...*

### **¿Dejamos la entrevista hasta acá?**

*Si poh...*

**Segunda entrevista:** 13 de enero de 2010.

*...Me fui viendo de otra manera, porque realmente me metí de lleno en lo mío y después de los siete meses salí de la hospedería con otro ego, con otro pensamiento, con ganas de vivir de esta vida, de ganas de hacer cosas, de ganas de darle a mi familia, porque yo ya me había dado todo lo que yo necesitaba ahora era entregar, no para que dijeran “puta el Ángel aquí...” no, el Ángel no, que mi esposa siempre me dijo “tiempo al tiempo Ángel, tu no me demostrí yo voy a sacar la conclusiones” y eso fue de tanto pensar de tanto calentarme la cabeza, empecé a ver muchas cosas positivas en mi... la gente que me miraba de otra manera y bueno siempre he dicho que este trabajo costó, me costó mucho pero lo logré, y lo logré hasta el día que te dije yo, mi penúltimo trabajo que me queda, mi meta, es mi esposa, después mi esposa llegó al lado mío, solo se dieron las cosas y mi última meta era graduarme, que lo logré también, crucé esa meta, entonces fin de mi tratamiento poh, misión cumplida en lo que yo me propuse, en mi persona y cambié pero un cien por ciento, no un noventa y nueve por ciento, un cien por ciento como persona, ya ahora me quiero, hago bien las cosas, mi trabajo mismo llego como responde, la gente con la*

*que trabajo está contenta, la gente que yo apoyo está contenta como el Manuel, trabaja conmigo, lo apoyo, le di trabajo, y eso es porque estoy haciendo las cosas bien por todo positivo, todo transparente en mi casa ya no hay duda no hay desconfianza.*

### **¿Qué hay?**

*Ahora hay pura confianza, puro amor, mis hijos eh pasaron lo que pasaron pero hoy en día mis hijos gozan de ver a su padre como está y yo gozo de ver a mis hijos que ya no sufren, gozo que mis hijos eh no dudan en decirme papá tengo este problema, no dudan que yo les voy a dar un consejo como padre, eh y mi esposa confía cien por ciento en mí, no hay ninguna desconfianza, porque yo estoy entregando lo mejor de mí por Ángela, este Ángel que fue ahora no es, ahora Ángel esta renovao, ahora es una persona responsable, un padre responsable, eh sí lo que pasé fue una realidad no me hago el tonto, no digo “ah eso pasó y no, ahora estoy bien” no, fue una realidad que pasé y toda la vida la voy a llevar, pero no castigándome porque ya me castigué mucho igual, ahora no.*

### **¿Ahora cómo es?**

*Ahora es tirar pa arriba no ma por, si yo me siento bien, sentirme mejor, porque yo creo que lo uno pasa en esta cuestión de lo que es la adicción, yo te lo digo una adicción que fue para mí un mal dormir, un mal vivir, pienso que al cambiar todo eso por esto, de lo que estoy viviendo ahora me siento muy orgulloso de mí, orgulloso de la familia que tengo, orgulloso de la gente que siempre me apoyó... porque yo creo que esta vida me dio una oportunidad Ángela pero que hoy en día me aferro a esta vida yo, es una alegría interior que tengo, vivo sin ningún problema, vivo de buena forma en todo sentido, económicamente no tengo problemas, no tengo problemas de deuda, no tengo problemas con personas, y de eso me voy cuidando cada día, de no cometer ningún error de los que cometí, me di una enseñanza yo mismo y todo esto, la experiencia de cada persona que pasa problemas de adicción, también saco una enseñanza de todo eso, de tantos años metido en la oscuridad, soy una persona que*

*me quiero cada día más. Yo pienso que, mira, día a día yo me miro al espejo y me digo uno puede, puede, puede aferrarse a esta vida, puede aferrarse queriendo, teniendo personas como yo tengo mi familia y mi esposa que a mí me aman cachái, y me amaban cuando yo andaba en esto también me amaban, pero también había una rabia, una rabia de cometer tantos errores que todo eso hoy día se sella con un broche de oro al terminar mi graduación y pensar que éramos cuatro y llego solo y una recepción que te la digo, una recepción hermosa de ver a mis hijos y a mi esposa sentado adelante y entregarles a ellos esta tranquilidad, que este hombre que está hablando, es la persona que ellos se merecían, de esta tranquilidad que tienen ahora, que no piensan más que la tranquilidad no ma poh, en la felicidad, el amor que hay en mi casa que todos llegan a mi casa mi hermana, mis sobrinos, me abrazan “hola tío, ¿como esta?” y todo paso poh, todo pasó, cambió de un año pa otro, cambió, de encontrarme con una navidad trabajando, de encontrarme con una navidad que lo que quería compraba pa mis hijos que ellos nunca me dijeron “papá yo quiero esto”, no poh, yo se los compraba, porque uno conoce a sus hijos y sabe lo que quiere, de ver a una esposa que, decirle Jacqueline esta fiesta es mía, esta navidad es mía, déjame cumplir este sueño que esta navidad es mía y mi esposa... “es tuya poh Ángel”, de cenar con todos ellos juntos, de dar un discurso en la mesa, de derramar lagrimas Ángela, de felicidad de estar con ellos, de muchos años que no cené, de muchos años estar solo y de verme con esa mesa que yo preparé para ellos, fue una cosa muy linda y bueno un día les prometí que esta persona le iba a dedicarse los años que le quedan de vida a ellos y que nunca más un deterioro Problema que venga, problema que tenga nunca me voy a refugiar en lo que un día me llevó a cometer muchos errores, no, y esta navidad se las dedique a ellos, porque muchas veces mis hijos a donde mi suegra se sentaron un navidad, muchas veces mi hijo chico derramó lagrimas en la mesa por no estar con su padre y hoy pude curar las heridas, contentos se servían y yo los miraba y decía (silencio), y no creas que estas lagrimas son de pena, de alegría, son de mucha alegría Ángela, de terminar una año bien y de empezar un año mejor y recibí mucha energía de parte de los familiares, abrazos, muchas bendiciones, para este año y las estoy viendo, me aferré mucho a mi*

*Ángela, me aferré mucho en mi familia, antes me dedicaba a otras personas ahora me dedico a ellos.*

### **¿Alguien más que ellos?**

*Mira, mi familia son prioridades, punto uno, punto dos, punto tres mi persona, mi familia, mis hijos, mi esposa son prioridades, ellos son en primera instancia y yo también, y los familiares son familiares, pero el cariño principal ellos, ellos pasaron todo lo que pasaron con lo que hice yo, lo familiares pasaron que un hermano estaba en la droga, pero el sufrimiento fundamental era mi familia, de perder todo lo que tenían en la casa que lo vendí todo, dejé mi casa desnuda y eso era un sufrimiento para ellos y también para mí, porque yo también sufrí al estar en esto, me tenía tan empoderado que un día como dice el diploma que me regalaron que estaba encadenado a eso y yo no sabía que las llaves las tenía yo mismo y supe que yo tenía la llave y solté ese candado y me solté de ese candado y aquí estoy libre estoy libre de todo, no sabía lo que era perdonarse a sí mismo y un día me perdoné a sí mismo, me perdoné por todos los errores que cometí me perdoné y así como le pedí perdón a ellos también y ahora la mente está tranquila, esta mente quiere puro darle ahora, y cada día me preocupo de mi esposa y cada día me preocupo de mis hijos, en todo detalle, a mi esposa no le compro cosas para demostrarle que la quiero si no le compro cosas para que realmente así tiene que ser un matrimonio, a mis hijos igual y también yo, también yo me regaloneo, porque ahora el orden que hay en mi casa es casa, trabajo y disfrutarlos a ellos día a día, momento a momento, segundo a segundo... hay ahí parte también de mi nieta, ver a mi nieta que no la conocía que me diga tata Ángel, que pelee conmigo, ahora a mí me llena todo eso, que mi esposa me abraza, se siente celosa muchas veces... pero eso no es malo porque eso significa que realmente me quiere y me ama y una persona que cela es porque ama... y eso poh Ángela, misión cumplida conmigo, con mi proceso y mi adicción, ¿qué puedo sacar de bueno de mi adicción? Nada, a lo mejor fue una experiencia muy dura pero me sirvió para darme cuenta, que ese no era mi camino, mi camino es este que llevo ahora, si puedo dar doy, a los que yo quiero, a mis compañeros, si yo puedo darle un*

*consejo o cualquier cosa que necesiten se lo doy, porque muchas veces mis compañeros que estaban mal, se sentían frustrados, yo conversaba con ellos... y al otro día traía una bolsita pal compañero, le decía “toma compañero”-“y esto”-“lo que necesita”-“gracias Ángel”, hay que ser así porque ellos no tenían ingreso de plata y yo como soy, yo soy una persona Ángela que yo soy muy cariñoso, muy humilde si yo puedo ayudar, lo que hace la mano derecha que no sepa lo que hace la mano izquierda, yo soy así y en la casa siempre me han catalogado de esa manera, que yo nunca he sido un padre malo, una persona mala, un vecino malo, un hermano malo, nunca lo he sido, esta adicción me llevó a cometer errores, bueno, pero lo bueno es sacar algo positivo de todo esto, una enseñanza y vivir la vida que viene y la que viene y la que viene y problemas a lo mejor van a ver, he tenido problemas pero problemas que se revierten así, de esa tolerancia que aprendí, de ser tolerante, que yo no era así... y hoy día me miro y digo y me doy una respuesta cómo puede cambiar la persona, dándose cuenta que uno tiene que quererse, amarse y ser humilde la verdad y respetar a los demás, no mirarlos porque yo cambié yo hice esto, voy a mirar a las personas para abajo, no, pa mi son las mismas, el mismo nivel de persona, porque uno no puede discriminar a las personas, porque a mí me discriminaron mucho, me manipularon mucho... si yo tuviera una mala palabra de un compañero me sentiría mal... no va pa mi eso ahora, por eso muchas veces me dicen, he conversado con vecinos “como erai Ángel tu, como erai y ahora como soy”, entonces ellos sacan el cambio, ellos sacan la diferencia, de llegar a mi casa con mi bolso, ordenado tomándome una bebida, un helado, cualquier cosa llegando con bolsa de supermercado ¿y cuándo?, entonces eso es la transparencia que llevo hoy en día, la transparencia, el orden, cachái o no, y eso es lo que saqué bueno poh Ángela, terminé mi tratamiento.*

**¿Hay alguna diferencia, hay algún cambio en relación a la comunidad donde tú vives?**

*Mira la comunidad sigue igual no ma, el que cambié soy yo, yo fui el que cambié no la comunidad, la calle sigue igual, la población sigue igual.*

**¿Qué crees tú, Cual es tu opinión con respecto a eso?**

*Mira opinión contra la comunidad o la población, conclusión es que yo tengo que hacer las cosas bien no ma, los demás saben a donde les sirve y no les sirve, la conclusión es que yo tengo que hacer las cosas bien y si yo no las hago bien voy a ser igual que la comunidad y la población... cachái Ángela o no, porque aquí, aquí Ángela, nadie, nadie cuando tu estai mal... en la población nadie cuando tu estai mal te dicen “Ángel toma”, cuando estai mal la gente como que te quiere echar mas pa abajo, porque yo cuando anduve en mi adicción me mandé todas estas cagadas pero alguien llegó y me dijo “Ángel necesitai ayuda, necesitai algo, necesitai un apoyo” nadie, entonces yo dije si nadie hace algo por mi yo tengo que hacer algo por mi poh, si no lo hago yo, nadie me va a meter la mano en la cabeza y me la va a ordenar, si yo tengo que ordenarme, esto es mío, por eso busqué esto, para tener una comprensión, una claridad ¿qué pasaba conmigo, qué tenía yo?... Y hoy me veo una persona con otra manera de pensar, por eso muchas veces yo le digo a los compañeros no se caguen mas la vida compañeros, no se la caguen mas, yo me la cagué tantos años... Hasta que hoy gozo de todo eso Ángela, me saqué la cresta como se dice en mi tratamiento y hoy gozo de todo eso, el trabajo, no me falta, ando con plata, no me asusta porque la plata tiene que gastarse como corresponde, como tiene que gastarse, me doy los gustos que yo quiero cachái o no... ahora me quiero comer algo por ahí, me lo como, porque a mi familia no le falta, no le falta por eso me lo como tranquilo en un lado tomándome una bebida y no pienso ¿tendrá pa comer mi familia o no?, no, no pienso porque esta todo cubrido todo, ayer salí termino un trabajo, cada día que termino un trabajo me siento bien, valgo plata, me pagaron... ahora no pienso otra manera que darle el bien a mi familia, el que estén tranquilos, tantos años que sacó la cresta mi señora por mi y por mis hijos acarreando esa cruz pesada, haciéndola de papá y mamá, ahora ella se siente bien poh, llega contenta, nos abrazamos cachái o no, es un gozo muy lindo estoy viviendo lo mejor de esta vida, de veintiocho años viviendo en la oscuridad...una persona irresponsable este año que pasó fui una persona responsable que todo pa mi*

*familia... en un año hice los ocho años que yo no había hecho nada, cacha, en un año, la echo toda, Ángela la he hecho todo, llené mi casa completa, la renové completa cachái o no, ahora llego a mi casa abro la puerta y sale esa luz pa afuera cachái o no... ¿podimos llamarlo un milagro o porque yo me di cuenta en hacer las cosas bien?*

### **¿Entonces es como un milagro?**

*Claro, es un milagro puesto de mi parte también, es un milagro poniendo de mi parte, porque si dios te puede dar y si tu no poni de nada ¿qué haci? Nada, entonces eso es lo que hoy rescato, ir aprendiendo más cada día de esta vida, de que yo decido lo que yo tengo que hacer que nadie decide por mí, yo decido lo que hay que hacer y mi esposa decide lo que hay que hacer y los dos juntamos y hacemos lo mismo y los hijos darle esa confianza decir “hijo cualquier problema, cualquier cosa a los padres” y le doy esa confianza para que ustedes la utilicen... y eso es lo que me preocupé yo de decirle, de conversarles a ellos, este hombre que ven aquí es su padre, así como ustedes van a confiar en mí, yo voy a confiar en ustedes y cualquier cosa que necesiten no duden en pedirme porque cuando empecé a recibir el primer sueldo de ahora cuando empecé a trabajar llamé a mi hija la Fabiola, dije hija juntémonos en tal lado pa que vamos al supermercado, se había perdió hasta esa confianza Ángela, de pedirme... y nos paseábamos con el carro para todos lados y nadie, mi hijo no me decía “papá echamos de esto...” nada, yo los paré y le dije “sabe hijo, yo soy su papá y lo que quieren sacar saquen- ¿se puede papá?” yo sabí que me caían las lagrimas, “si hijo saquen lo que ustedes quieran...” fueron creyendo en mi otra vez poh Ángela... y empezaron a sacar, sabí que yo los miraba y yo lloraba y sacaban y llenaban el carro... Y ahí empecé a darles la confianza a ellos... pero yo me siento bien poh Ángela porque nunca lo hice, nunca lo hice y que sacaban con tener, que tuvieran un padre que les daba de todo y que ellos no estuvieran con él... y que ahora ellos disfrutan de lo que compramos, porque yo los incluyo a ellos compramos porque es de ellos... disfrutarlo en la casa sirviéndonos, nos acostamos todos a la misma hora, ya no hay esa preocupación de que el Ángel a*

*qué hora va a llega... o la desconfianza que a venir con esa cuestión en la cabeza, porque se forma una desconfianza, han pasado tantas cosas que uno ha visto, que cometen errores, cachái o no, entonces ahora no, ahora ellos duermen, cierran sus ojos y duermen, antes no... hoy día no poh, hoy día cerramos los ojos y dormimos hasta el otro día, cachái o no, son muchas cosas Ángela que pasan, por eso yo digo, si, fue un milagro mi cambio, porque como era yo a como soy ahora, ni la sombra cachái o no y terminar mi proceso como corresponde transparentemente en todo sentido de la palabra soy una persona que hoy doy frutos, doy frutos bonitos, no soy esos frutos que salen medio manchados, no, fruto lindo que se siente bien, me siento importante como persona soy transparente en mi trabajo, con mi jefe, le doy la confianza a él, que el confié en mi, y eso me lo he ganado porque mi jefe sale me deja trabajando y la pega se hace y de repente me dice “Ángel”- me dijo- “¿todo esto se hecho?” -“todo esto se hecho...” , porque yo empiezo, la colación y termino y me vengo a las cuatro, a la hora que yo quiera me venga, me vengo a la hora que yo quiero porque el avance se ha hecho y el avance se ha hecho por dos días... está contento él y estoy contento yo, están contentos todos... mi hijo también... contento, hablo con el siempre lo llamo por teléfono, “¿como estai hijo?- bien papá y usted papito ¿cómo está?, besitos un abrazo papá...”... Es decir hoy estamos recibiendo bendiciones de todos lados y eso no hay que asustarse tampoco... no asustar, porque yo estaba acostumbrado a trabajar arto a recibir harta plata cuando trabajaba en otro lado y hoy no me asusto, la gasto nomas porque hay que gastarla, dar un bienestar, un estudio a mi hijo chico que está estudiando darle ese beneficio de darle que no le falte nada... pa mi soy el padre y tengo que dar un sustento y pa mi eso chao y ser responsable... soy una persona totalmente normal, una persona totalmente sensible que yo si puedo dar lo doy y no me niego, si que cuando me piden plata en la calle, los cabros que andan en adicción, le digo “sabe compadre, boté mucha plata yo, plata yo no le doy, “si usted vamos a comernos un completo una bebida, ni un problema, pero plata no doy compadre...” porque ya no, ya no, si puedo darle una moneda a una persona que lo necesita un viejito, una viejita, pero a una persona que esté con una guagua parado en el metro pidiendo a costillas de la guagua, no le doy ,*

*no le doy, porque esa persona puede trabajar pa la guagua... poniendo por delante a la guagua pa pedir plata, o que yo diga dios me ha dado esto, me ha dado esto otro, dios me levanta, dios me los alimentos... nunca ponga a dios por delante porque se tapan con dios, la manera mía, es que yo me lo gané, yo trabajo, yo me levanto con mis propias piernas... yo soy la primera persona, yo soy protagonista de esta vida, dios me dio el ser y dios me puso en el mundo para que yo viviera bien noma, cachái, soy una persona que miro en ese sentido... Y eso es lo que he aprendí de esta vida poh Ángela, en una año he aprendido muchas cosas, a respetar a mi esposa, como mujer, porque muchas veces en esto no se respeta... y por miedo hoy día respeto a mi esposa, la respeto como mujer, como mi esposa, como la madre de mis hijos la respeto, cachai o no, la amo y me aferro a ella, porque es lo último que pensaba que mi esposa acaso si me iba a aceptar o no me iba a aceptar, era el miedo para mí, era el miedo de que mi esposa me dijera Ángel nuestra relación lamentablemente se quebró ahora vamos a quedar como, ni como amigos a lo mejor, como el padre de tus hijos no ma Ángel, no te haguí ilusiones y hoy en día la tengo al lado nos hacemos cariño, nos amamos, cachái o no, y esto paso en mi proceso, ¿qué te puedo conversar mas Ángela?*

**Yo estoy súper agradecida de todo lo que me has contado... te lo agradezco... gracias.**

**SAMUEL, Primera entrevista:** 20 de enero de 2011

**Samuel, me gustaría saber ¿cómo describes este periodo luego de egresar del proceso de rehabilitación en tu vida personal?**

*¿Cómo se empieza a vivenciar dices tú? ...en un principio ya pasa a ser como más eh personalizai mucho más cosas, ya no es tanto en forma individual, sino que ya sabí que las cosas que tení que ir haciendo diariamente es algo que de alguna u otra manera te van movilizandoo a seguir haciendo cosas cada día, no te quedai estancado en una pura cosa, a medida que vai saliendo a trabajar, en el momento que andai paseando en alguna parte, estai en algún lugar un espacio libre, ...estai con tus antenas constantemente prendidas, no tení esa preocupación de ir todos los días así a la Caleta pero si tení esa preocupación contigo mismo diariamente, que el doble de trabajo que en el fondo, si bien es cierto cada día que va pasando uno va pasando cosas nuevas, va conociendo gente nueva, entonces así mismo también hay gente que de alguna manera te presenta el asunto de consumo y todo lo demás de otra manera, te la dibuja o te la hermosea de otra manera, entonces poder no involucrarse en eso, no caer en eso, es complicadísimo... tení que estar constantemente con la luz amarilla prendida para no estar en la tentación porque la tentación va a estar siempre.*

**¿Qué es lo que crees tú que facilita esas formas de que la luz amarilla esté prendida, qué es lo que crees tú que en el momento en que a lo mejor se presentan estas situaciones tu decí no?**

*Básicamente, es evidenciar lo que ya te pasó en algún momento con aquello porque ya seria tanto pasar por un proceso que salir de la rehabilitación, que no es menor, que es muy complejo, volver a caer en lo mismo, es como retroceder o sea, si avanzaste diez pasos vas a retroceder mil, porque de alguna manera ya te conocí poh y al momento de conocerte... pongámosle por a b c motivo llegai a consumir, el sentimiento de culpa y muchas otras cosas más es el doble y podí quedar pegado*

*pero pa un buen rato cachái y ahí vuelta a hacer otro tratamiento entonces la idea es, no es esa, la idea es quedarte, es tener la sensación constantemente de que a través de eso lo pasaste muy mal, perdiste muchísimas familia, trabajo, tu misma vida la perdiste, entonces claro, uno antes de hacer esto o que se me presente lo primero que hay que anticipar es todo lo mal llevado que tuvo la caminata de haber estado metido en un proceso de droga, cachái porque no es menor.*

**Tú me decí que estai como, antes estabai más preocupado de la Caleta ahora estai más preocupado de ti mismo ¿de qué estas preocupado de ti mismo?**

*Bueno el crecimiento personal, básicamente va por ahí... los proyectos de estudiar, de querer trabajar, de hacer las dos cosas al mismo tiempo, compatibilizar, de ver el asunto de mi casa que ya esta próxima semana ya tengo que ir a verla, el asunto del puntaje todo ese cuento em eso de alguna manera te va dando así em cuando tení tus objetivos claros, no entran como que no te entran otras ideas diferentes que no sean seguir surgiendo, al contrario o sea, si llega algo negativo tu lo desechai porque en el fondo no te lleva a ni una parte, no te conviene, sabí que vai a llegar allá, teniendo esto aquí entre medio no vai a avanzar, en este caso el consumo, si tení consumo entre medio, si queri estudiar, queri trabajar, queri no sé tener una casa el día de mañana y está el asunto de consumo entre medio no avanza mucho la cosa, por eso uno tiene clarito los objetivos y cuando se pone esto entre medio se nubla de inmediato entonces uno dice no poh, así no es poh, así no es el cuento, el cuento va siempre hacia adelante, mirando hacia adelante y ponerse metas cortas que es lo principal, no tengo que hacer las tres cosas al mismo tiempo, pero la idea en el fondo, a cada una, ir entregándole un poquito cachái, no a las tres al mismo tiempo sino que a cada una entregarle un poquitito y concentrarme en dos que son las fundamentales en este momento que es trabajar y estudiar, la casa ir también poniéndole mes a mes su granito de arena ahí pa que de alguna manera se valla solventando esa barca, cachái, ese es el objetivo hoy en día, cuando uno prácticamente sale de Caleta Sur, aparte que es muy doloroso y lo he visto así a modo personal lo he visto también, eh gente que ha salido de Caleta Sur que ha*

*salido así muy engrupido y “que yo me la puedo y que yo puedo hacer esto” y que tienen muchos planes, quieren hacer todo de un paraguazo y todo se les viene abajo, entonces, rescatar la vivencia de ellos, de que no te pase lo mismo, eso es fundamental, fundamental, a mi al menos me ha servido muchísimo... entonces todo eso te sirve pa ir fortaleciendo también y no ir cometiendo lo mismos errores, al contrario, entonces cada vez cuando tu veí algo flaco poder detectarlo a tiempo y seguir teniendo la ayuda de Caleta Sur...*

**¿Qué crees tú que son los cambios a nivel personal en estos momentos, cómo te vez tu ahora a nivel personal?**

*... Bueno, la verdad me veo así como que soy capaz de muchísimas cosas... de alguna manera este asunto de estar en consumo constantemente como que durmió una parte de mi pero hoy en día ya de un proceso largo de abstinencia y de no consumo, eh... partes de mi mente se están abriendo así pero así como quieren explorar más, que quieren seguir metiendo esa información y esa información prácticamente es seguir estudiando, me veo o sea, si preguntai ahora como me veo en dos años más, me veo como un técnico profesional en diseño gráfico ese es mi objetivo hoy en día, cachái así me veo, ya me veo como un técnico, sin ni siquiera serlo todavía, pero no sé me veo más sereno, confiado, seguro no sé con opinión, punto de vista, me veo una persona así totalmente versión dos punto cero se podría decir, en todo lo que tiene que ver con un crecimiento así tanto emocional como espiritual, ha sido pero que no solamente una cosa de querer dejar la droga sino que también es todo un cambio, es todo un proceso, es desarmarte y volver construirse como ser humano y es súper positivo eso y en esa etapa, en eso me siento hoy en día así como reconstruido de nuevo con muchas ganas de querer hacer cosas y tengo plena conciencia de que no va a ser fácil pero tampoco eh estoy así como para haberme rendido a la primera, cachái porque ya he pasado por muchas cosas y peores que las que a lo mejor voy a pasar ahora, las cosas que voy a pasar ahora son cosas positivas, cosas que pasé en ese momento eran totalmente negativas y las sortíe*

*igual cachái entonces hoy en día como son cosas positivas... te hacen sentir mejor el doble de esfuerzo le poní... así me siento.*

**¿Cómo describirías este proceso a nivel familiar?**

*Bueno, eh a nivel familiar yo, yo cuando me metí a este cuento de la Caleta Sur eh me metí solo, yo no tengo el apoyo de nadie, absolutamente de nadie yo no tengo familia, hermanos, padres, nada, si estoy haciendo esto lo estoy haciendo a modo personal, si saben o no saben da lo mismo, como te digo es algo que yo me propuse y si saben o no saben, puta bienvenido sea noma, pero hasta el día de hoy por ejemplo ya ha pasado harta agua bajo el puente, ellos no tienen idea que yo estoy en una (casa) de acogida por ejemplo, eh no tienen idea que estoy en un proceso, que ya estuve en un proceso y estoy saliendo de aquello, no tienen idea que yo, que de apoco me estoy reinsertando a la sociedad, no tienen idea de nada cachái y menos mi hija... pero y eso ha sido un doble merito al menos para mí, yo lo encuentro así.*

**¿Qué ha significado para ti todo esto?**

*¿El doble merito...? ...Significado que en el fondo si yo veo que, pongámosle ejemplo, si tu estai en proceso conmigo tu tení el apoyo de tu familia, yo te llevo un paso adelante, eso significa para mí eso de estar solo en este cuento, tú al menos, como ejemplo, tení el apoyo de tus papás y todo lo demás y yo no poh, tengo que saber sortear todas estas cosas solo y aperrándome conmigo mismo cachái, enojándome conmigo mismo, no, consultar a nadie un sínfin de otras cosas, al contrario, es algo que te lo vai viviendo solo y el doble de enriquecedor, es mucho mas enriquecedor porque en el fondo tu con el tiempo no tení que, nadien te va a decir gracias a mi saliste de acá adentro o si no hubiese estado yo tu no hubieses sido nadie, entonces tampoco es apoyarse en eso porque la idea... a pocos le resulta, a muy pocas personas le resulta, por eso encuentro que a mí por ejemplo es un doble merito porque aparte de la gran mamá que tengo que es la Sandra acá en la Caleta... una mujer que quiero muchísimo que es Soledad, que al Erick también, es gente que de alguna otra manera ha sido como mi familia cachái mas la gente de aquí la casa que también tengo mi circulo de familia, entonces eso ha sido la familia que yo me he*

*ido apoyando, mis dos bastones se podría decir... pero eso es como un doble merito, a modo personal siempre lo digo... y eso te hace sentir mucho más orgulloso de alguna manera, la verdad es que a mí cuando me dieron la posibilidad de liderar todo este cuento aquí en la casa, em yo venía en la micro, venia llorando así a mares cachái y todo el mundo decía “oye el Samuel, algo le pasa al Samuel, el Samuel siempre alegre, siempre tirando la talla” tú me hay visto... todo el mundo estaba preocupado, entonces cuando me bajé de la micro nadie me preguntó nada, me dejaron ser nomas, llegamos aquí a la casa... “Samuel algo te pasa - si hueón estoy contentísimo - pero vení llorando – pero si son lagrimas de alegría no son lagrimas de dolor...” al contrario, es porque me he dado cuenta de que soy capaz de muchísimas cosas y eso me tiene muy contento, me he dado cuenta de que soy capaz de sortear cosas diferentes, de no sé de enfrentarme a otras cosas, sin necesidad de esperar que otro me diga lo que tenga que hacer, no, estoy seguro de que puedo movilizarme sabiendo que tengo un mínimo de apoyo pero sé que igual me puedo movilizar con eso y eso me, en el fondo vi todas las cosas que había pasado, todo lo que sortié para poder llegar a lo que es la estructura em y cuando me vi parado ahí sentado frente a todos, frente a esta mesa por que esta, este es mi escritorio... delante un todo un grupo de gente, em fue muy emocionante, yo me sentí como, yo nunca pensé que o sea, en deporte y otras cosas, uno siempre lideró cosas, pero nunca ¿...? a toda la gente entonces por ahí lo máximo que fui líder en el colegio fue, no sé, delegado de deporte por decirte algo, pero liderar gente así un grupo donde hay una radio una sala de computación donde hay muchas otras cosas más la biblioteca, el asunto de los semaneros, todo un cuento dentro una casa, poder liderar eso y hacer eventos constantemente y diferentes eventos estamos hablando, no sé, este año hicimos mínimo diez eventos y todo así pero con bombo y platillos o sea, eso ya te enorgullece muchísimo porque sabí que en el fondo los estai haciendo bien.*

### **¿Diez eventos propuestos por ti, el equipo?**

*No por el equipo de la estructura... el aniversario por decirte algo el aniversario de la casa hicimos un cuento a mantel blanco con garzones que sean los mismos*

*compañeros de nosotros sirviendo las mesas, el asunto de los cumpleaños... se hacen cada tres meses acá en la casa, eh pal dieciocho de septiembre hicimos un asado pa casi noventa y tantas personas con doble porción para todos, cachái empecé con veinte mil pesos cachai y estaban todos los voluntarios aquí y yo entré y dije “saben que les voy a quitar tres minutos de su tiempo... pa este dieciocho por ejemplo hay compañeros que a lo mejor ni siquiera van a probar un trozo de carne, en el fondo el asado que yo quiero hacer, como estructura, lo voy a hacer pa ellos, pa la gente de salud mental, pa todos los compañeros que no tiene la posibilidad...” no sé, el lunes por decirte algo tenía veinte lucas y el día martes yo tenía ciento tres mil pesos y con eso compré carne longaniza bebidas... entonces ver que en el fondo la gente que está detrás de todo este cuento confía en ti así a grandes rasgos, ni siquiera te ponen así como topes para decirte... si no la confianza está ahí, si vai hacer algo hácelo cachái y después de eso uno rinde cuentas nomas y cuando rinde las cuentas doble confianza entonces eso ha sido muy enriquecedor para mí, de hecho Soledad siempre me dice “yo me siento muy orgullosa de ti ...te hay sacao todos esos fantasmas que yo tenía de ti, te lo hay sacado de la cabeza y me siento súper orgullosa de haberte conocido” es gratificante escucharlo de alguien que es un profesional de la psicología ¿no?*

**¿Qué otras cosas positivas rescatas de ti y de este proceso?**

*Qué otras cosas positivas... sabí que, por ejemplo, yo lo más positivo que tengo hoy en día es el hecho de empatizar con otra gente, antiguamente me costaba muchísimo llegar, no sé poh, la conversación que tengo ahora es súper fluida, antiguamente yo ¿...? dos o tres palabras y eso era todo cachái para de contar, porque no, me daba mucha vergüenza otras cosas, miedos, temores, muchas cosas, me invadían muchas cosas, hoy en día no es así cachái, hoy en día el hecho de acercarme a conversar con un otro a mi me hace feliz al tiro cachái y eso es un gran logro para mí porque antiguamente me costaba muchísimo hoy en día tu vei o sea, ahora nadie te saludó porque todos quedaron así como oh! que el Samuel que traiga una niña tan linda, una niña hermosa como la Ángela, pero en el fondo cuando yo llego acá a la casa*

*todo el mundo me saluda y eso es súper gratificante porque también devuelvo de la misma manera cachái si tengo que hacer un favor a alguien, si tengo no se cualquier cosa, cosas tan mínimas, hoy en día esas cosas me movilizan, ya no me quedo pegado y también el hecho de no sé de decir cosas, no me quedo con cosas aquí porque eso en el fondo te hace más daño que bien cachái, eso son como los logros que así como a groso modo eso y el hecho de ya estar insertado trabajando también ha sido un gran logro o sea, conocerse ¿...?*

### **¿Qué significa para ti entrar a trabajar... estar trabajando?**

*Mira de primera fue así como yo decía eh en que voy a trabajar cachái porque en grafica yo no quiero trabajar o sea, a ver entendámoslo bien yo estudie grafica cierto... entonces yo no quiero estar más metido en el tinte y cosas así pero si quiero seguir en la parte grafica que es el diseño grafico cachái... pero cuando me dijeron eh yo quería buscar como en la parte logística y no se dio en la parte logística sino que mande un curriculum ¿...? me hicieron una entrevista el día lunes y ahí lo único que me dijeron que el puesto era mío nomas cachái, pasó todo tan rápido que yo cuando venía en la micro recién dije estoy trabajando... firmé contrato, no me pidieron ningún papel al contrario todo así em y de hecho sobre la misma dije las cosas que quiero a futuro y tampoco me pusieron ningún obstáculo en el camino al contrario entonces yo dije, no, es verdad esto, no puede ser realidad y cuando iba recién en la micro recién me di cuenta que estaba trabajando y hoy en día soy un conserje (risas) cachái.*

### **¿Estai contento?**

*Si la verdad es que si porque, a ver, allá también estoy constantemente asociándome con la gente cachái de lo que te decía endenante eh el hecho de que estoy en contacto con otros te hace muy bien... em es muy sanador, día a día es sanador que alguien te diga “hola Samuel ¿cómo está?... Buenas tardes...” un sin fin de cosas, por último que te pregunten que por qué tení un punto en la frente cachái una cosa tan mínima, pero eso me, más que el trabajo en si, porque el trabajo en si no es tan complejo*

*porque mas allá de repente mantener limpio el lugar y de ver que la gente entra y sale de un lugar, ya es tu postura la que importa más ahí cachái es como tú te vei hacia lo demás, como lo que reflectái hacia afuera y así hasta al momento ha sido súper eh así como gratificante porque es primera experiencia que tengo como conserje, no la había vivido nunca, y hasta el momento lo he vivido así a concho no me he mermado de ninguna cosa, al contrario si hay que hacer algo no sé hasta lo más tonto lo hacemos, pero sé que en el fondo de alguna manera va a estar remunerado no solamente con lucas sino que también con un hecho de sentirte bien tú, sino estuviera cómodo hace rato ya hubiera dejado el trabajo cachái...*

### **Crees que hubiera sido así...**

*Si, sinceramente porque cuando tu vei un trabajo así que en el fondo es así como explotador y muchas cosas más, como que ligerito te empieza como a patear cachái sobre todo cuando haci un proceso de ya sea, de conocerte a ti mismo, hay cierta cosas que a lo mejor no vai a aguantar y las vai a tener que decir y acá yo lo he podido hacer y eso ha sido súper positivo para mí, trabajo con tres personas más, mas mis dos otros jefes entonces el hecho de poder decirle de repente las inquietudes que tengo, las molestias que me generan cierto tipo de cosas, eh lo inconforme que estoy con esto cachái, así como tengo deberes también tengo derechos entonces voy pa ambos lados tanto pa los deberes como pa los derechos y eso me tiene súper tranquilo porque sé que no es como algo ¿...? tení que hacer esto y esto y tiene que hacerse, no, también hay un rasgo de flexibilidad en eso, así que eso es súper positivo.*

### **¿Cómo describes en el lugar que te rodea, cómo te sientes en el lugar te agrada te desagrada los lugares de los que tu participas, en el trabajo, en la caleta, acá u otros lugares que quieras mencionar?**

*Esta porque es mi casa cachái pero si es que no fuera así o sea, yo por mi no estaría ¿...? pero tampoco puedo hacerme el loco porque en el fondo tengo hartos proyectos que hacer y el hecho de salir de aquí de alguna manera mermaría otros cachái, si*

*estoy acá adentro voy a poder juntar plata pa mi casa por ejemplo, siendo que si estoy afuera estoy arrendando voy echar plata a un saco roto en cambio aquí tengo la posibilidad de por ultimo aguantarme un tiempo más ¿...? sería un mal agradecido si te dijera que estoy mal, no, al contrario, me gané un respeto ya sea con los educadores con los mismos compañeros entonces no tengo roces con gente así, no sé que me quieran pegar por ejemplo o que me quieran hacer un daño, para nada, en Caleta Sur yo no sé poh me siento súper bien, yo voy a Caleta Sur y es como que llego allá y es como mi momento de recreo, de recreo con responsabilidad porque si bien es cierto en algún momento converso con todos los compañeros que están, gente nueva y ¿...? pero también hay un momento de reflexión que es con los mismos terapeutas cachái y ese momento de reflexión salí como renovado salí como a buscar energías, a recobrar fuerzas, pa poder salir de nuevo así lo veo Caleta Sur un lugar muy, con harta tofophilia... lugares que son agradables... Y no sé poh el mismo trabajo al contrario yo me siento en un principio así como sentado en un escritorio de este porte con una cachada de libros yo dije “qué hago aquí” pero en un momento determinado dije “no, tranquilo” y ahora ya me manejo en todo ese cuento ya, hay una caja chica hay unos libros, hay un montón de cosas dejan sobres, correspondencia y ya si tú me vei yo soy como el Pulpo Paul tiro papeles pa todos lados cachái ando limpiando aquí no se ver los ascensores, ver esto otro, no se ya me manejo muchísimo en toda esa onda, me siento también muy cómodo, los otros lugares que me siento cómodo es la casa de mi mamá postiza que tengo, que es la mamá de Javier, que ella me aceptó como hijo postizo, eh yo vez que voy pa allá me atiende como un hijo mas o sea, a todo el mundo ella, a sus vecinos, a sus mismos hijos, me ha dicho que yo soy un hijo más de la familia, también es un lugar que me siento muy bien, me han apoyado muchísimo también, tanto emocional como económicamente me han apoyado muchísimo así que no tengo nada que decir, es un lugar que yo de echo me han ofrecido irme para allá, si yo no quiero estar más aquí me han ofrecido irme para allá pero yo encuentro que es una patudez de mi parte hacerlo, no sé más adelante quien sabe no puedo decir, ahora sí o ahora no cachái pero por el momento encuentro una patudez muy grande hacerlo pero también son*

*lugares que me reconfortan muchísimo porque yo los fines de semana lo paso allá, no paso aquí en la casa, acá en la casa lavo mi ropa cosas tan básicas como esas, la comida y eso para de contar o sea, trato de estar lo mínimo aquí en la casa aparte que acá en la casa también tengo todo el apoyo de toda la gente todos los lugares que frecuento constantemente son lugares que en ningún momento me siento así como descolocado, al contrario.*

### **¿Cómo te sientes?**

*No, me siento que soy parte de ellos que ese lugar de alguna manera me corresponde o ese lugar siempre estuvo ahí solamente que yo nunca lo supe verlo cachái, así lo veo, bueno de repente me voy no sé a, voy a recibir mi primer sueldo, ya quiero, no sé, quiero ir a bailar por ejemplo a mí me encanta ir a bailar, em ir al cine no sé tengo muchísimas cosas que cachái así que no falta alguien que quiera ir conmigo (risas).*

### **¿Te sientes apoyado por estos lugares... sientes que te entregan apoyo los lugares con los que estas conviviendo diariamente, en el trabajo, la caleta, la hospedería, los fines de semana...?**

*O sea, claro porque, a ver, cuando uno está en este cuento eh uno de primera esta así como a brazos cruzados no tiene nada, no tiene nada de nada, que era mi caso, pero cuando vai haciendo eh lazos cachái ya sea de amistad, de confianza y de muchas otras cosas y vai abrazando todo eso, tu mundo se va abriendo porque, no sé, este amigo te presenta a otro, este educador te dice sabí que hay que hacer tal cosa, ahí en la Caleta sabí que vamos a hacer tal cosa o vamos a hacer tal proyecto o va venir tal persona, el mismo hecho de conocerte a ti viste cachái, entonces de alguna manera tu mundo se va ampliando, se va abriendo muchísimo y eso es súper gratificante porque tu sin darte cuenta de la noche a la mañana decí no sé ayer estaba en tal parte y hoy día estoy en tal lugar cachái, son cosas que no planificái sino que los mismo brazos de la gente que fuiste conociendo te fue transportando hacia allá, sin necesidad de quererlo así como oh! necesito llegar allá, sino que solo*

*las cosas se va dando y como te digo la misma gente que vai conociendo, y eso es súper importante, a la gente que te vai relacionando constantemente es gente que está en otra parada, no es gente que esta así sabí que en la rutina de la conversa de consumo por ejemplo cachái, es gente que siempre está con un proyecto por hacer, alguna una idea no sé hasta algo lo más simple de la vida por ejemplo hacer el jardín de su casa pero sin necesidad de estar pensando en consumo, entonces juntarse con gente así también te va alivianando mucho mas el pasar de lo que vai haciendo en los distintos lugares porque sabí que a la gente que vallái a ver o el lugar a donde vallái puede alguien que a lo mejor puede estar fumando pero es la minoría, puede ser uno o dos, pero la gran mayoría de ellos no está metido en eso, entonces tú te juntái, tú vai a la mayoría no vai a la minoría cachái, porque la minoría siempre elije el camino más fácil ¿cierto? y ya sabemos cuál es cachái, que es drogarse no sé muchísimas cosas cachái pero cuando vai a la masa, la masa siempre tiene otras cosas más importantes que hacer y eso es lo, va caminando, van hilados, van como de la mano, una cosa llevando a la otra.*

**¿Tú me dices que en el fondo tus proyectos son estudiar y trabajar no?**

*Exactamente y al mismo tiempo el hecho de estar aquí en la casa poder juntar plata para la vivienda que son, también lo hemos conversado muchísimo con Soledad y no tiene que ser algo así que te invada de una, no, al contrario, tiene que ser, tiene que ir pausado yo no puedo acelerarme en algo que ni siquiera yo sé que puedo ¿...? entonces primero concretizar por el momento el hecho de estudiar y trabajar es algo que yo lo tengo ya así como mentalizado falta solamente concretizarlo y de hecho la casa igual, pero eh doy como certeza de que sin ni siquiera todavía a empezar a hacerlo, de que va a ser así porque estoy concentrado netamente en eso y no sé, está cabecita que tu vei aquí no está pensando en otra cosa, no está pensando no sé en irse de mambo por ejemplo o de comprarse la mejor tenida, no está pensando en eso, está pensando en crecer nomas, ya se acabó el tiempo de andar todo farándula ya, no, cachái, se acabo ese mundo ya, si algún momento en que hay que ir a pasar pasarla bien, hay que ir a bailar, ya a bailar cachái, si en algún momento habrá que*

*ir al cine, habrá que ir al cine cachái, pero no hacer todo el mundo así como o todo lo que te rodea, que todo sea puro goce y placer, no, cachái, ahora ya es tiempo ya de canalizar cosas y ese tipo de cosas son las que el día de mañana tienen que hacer de alguna manera em buscar lo que hace tiempo siento el vacío de acá adentro cachái que es el hecho de ser diseñador gráfico, porque si bien es cierto yo he trabajado muchísimo tiempo en gráfica, más de catorce y tantos años en gráfica, sé todo lo que es impresión gráfica en general, pero siempre en las empresas me decían “ya Samuel qué viene ahora” y yo “no sé poh ¿qué quiere? - no es que por ejemplo hay un puesto pa diseño gráfico en tal sala, hay pa hacer fotomecánica, hay pa hacer esto otro, ¿sabí algo de eso? – no” entonces hasta ahí llegaba yo cachái, entonces no podía seguir avanzando y ahí como siempre venía ese trauma así pum! y esas típicas trancas que uno tiene lo solucionai con droga poh cachái, si pa que vamos a tapar el sol con un dedo, yo cuando se me había, en muchas partes se me presentaron estas oportunidades, vez que no tenía los estudios, en vez de ponerme a estudiar me iba a drogar, porque yo pensaba, yo siempre me decía, si me darán la posibilidad de que ellos me metan al taller donde están, donde necesitan gente, que ellos mismos me capaciten, pero nunca era así porque antiguamente capacitar a alguien era muy caro, era muy caro, entonces siempre esa posibilidad se veía mermada, mermada, hoy en día no, ¿...? esa es la idea, que no sea así que pueda revertir esta situación, ya catorce años estuve dando vuelta en lo mismo y en dos años quiero dar vuelta esos catorce años y dejarlo en nada, en solamente oportunidades y no sé en trabajo, un trabajo estable en lo que a mí me gusta porque si bien es cierto la tinta la tengo en la sangre, la gráfica de alguna manera siempre me ha tirado, entonces no puedo hacerme el loco tampoco porque sé que si vuelvo a meterme en gráfica voy a ganar muchísimas lucas pero también voy a estar con el tope ese, entonces yo no quiero que eso sirva mas como excusa pa poder, no sé si me entendí a lo que me refiero, el hecho de no estudiar, el hecho de no poder sacar un título técnico gráfico, como diseñador gráfico, me estanca y ya no quiero eso.*

### **Te entiendo**

*Eso es positivo.*

**Dejémoslo hasta aquí**

*No hay problem.*

**Segunda entrevista:** 30 de enero de 2011.

**La vez pasada me dijiste que las cosas más mínimas te movilizaban, ¿Cierto, te acuerdas?**

*Si.*

**...Entonces me gustaría saber ¿qué son esas cosas mínimas a que te refieres esas cosas mínimas? si me puedes mencionar esas cosas mínimas que te movilizan.**

*Primero que nada el hecho de em eh de tener un trabajo, que no es menor tampoco, pero si ante la gran posibilidad que uno tiene, es algo que te moviliza todos los días eh el ver que día a día soy capaz de hacer más cosas, día a día soy capaz de ir dándome cuenta de diferentes cosas en mi proceso que estoy describiendo, la diversidad de cosas que uno de repente dejaba de lado con tal de estar en otro planeta, en otro mundo así, ahora en día no, tomar las cosas tal como las veí, ir resolviendo las cosas en el momento, todo ese tipo de cosas mínimas que en el día, alegría de repente o malestar y todo ese tipo de cosas te van dando así como esas ganas de todos los días querer un poquito más, un poquito más, antiguamente era nocivo hoy en día es como una retroalimentación ¿...? es un desafío nuevo todos los días porque todos los días es como estar enamorado, cada día tení que re encantarte, re encantándote contigo mismo y esas pequeñas cosas son las que le van dando el sentido a la vida, a parte que ya estas pequeñas cosas que he ido haciendo con el asunto de querer estudiar más me ha movilizado, porque de alguna manera he tocado puertas y esas puertas se han abierto y ya esas mínimas posibilidades ante lo que tenía antiguamente pasan a ser grandes, un sin fin de cosas que día a día están como así como esperando que abra los ojos para que salgan a flote y empiecen a*

*hacerse realidad porque entre palabras uno puede decir muchas cosas pero cuando lo concretizái es diferente y eso es lo valorable todos los días, digo cosas en un día y al otro día trato de concretizarla, no porque me dijeron que no o me cerraron una puerta y quedarme con ese no, sino que tratar de darle vuelta poder buscarle una facilidad donde poder cachái aparezca un sí o algo positivo pa seguir avanzando y eso lo que moviliza día a día, el otro día me preguntaban si acaso si mi intención numero uno era estudiar o formar mi vida así con una casa, tener un trabajo estable con una pareja y todo lo demás y la verdad, la verdad es que hoy en día mi meta máxima por ejemplo es primero que nada tener la matricula en la mano ¿...? el curso de diseño grafico por un año, eso es lo que hasta el momento me está movilizandando día a día y el próximo año veremos, pero de a poco primero.*

**¿Qué cambios has notado tú... que se han dado en este periodo, pasado el proceso de rehabilitación?**

*Me ha cambiado el temperamento, me ha cambiado la forma de pensar, me ha cambiado la forma de actuar, la forma de relacionarme con los demás... así como que hoy en día se me hace más fácil hacerme escuchar que antiguamente, a lo mejor debe haber sido porque antiguamente tenía muchas trancas y hoy en día lo que pienso, lo digo, de buena manera en todo caso, no así de buenas a primeras como salga, no, cuando tengo no sé alguna penita o alguna cosa así tratar de canalizarlo de alguna manera ya sea con compañeros con amigos aquí de la Caleta y así poh ¿...? día a día las pequeñas soluciones que de alguna manera han ido cambiando la personalidad porque un momento que me costaba muchísimo hablar de tú a tú, así como lo estamos haciendo ahora por ejemplo, yo era incapaz de mirarte a los ojos por ejemplo por un buen rato, hoy en día no me resulta tan difícil o sea, igual quedo con un dejo de timidez, pero ya no me es tan complicado antiguamente era muy complejo mirar a un otro a la cara, sobre todo a una mujer cachái y poder expresarle alguna cosa, alguna palabra linda, cualquier cosa así, era como muy difícil, de alguna manera se ha ido como disipando y ni hablar de la forma en que me comunico día a día con el común de la gente, de alguna manera he ido dando como*

*pasos gigantes en esa onda porque antes si bien es cierto todo tiraba en la ofuscación o lo mandaba a la cresta o simplemente no me importaba, pero hoy en día trato de que no sea así, si está haciendo ruido algo por algo es, trato de averiguar eso y no quedarme con la molestia ni nada de eso si no ¿...? y decirla porque en el fondo es dañino que estés quedándote con algo, eso ha cambiado muchísimo. El hecho de verme con plata también me ha cambiado muchísimo la forma de ver porque hay muchos que a lo mejor como tienen plata como que empiezan a mirar a un otro así como en menor, así como “este no tiene”, empiezan a darse como mas de canchero, gracias a dios a mi no me ha pasado eh he sido lo más sencillo posible ¿...? trato de no, de no embolinar me con lo que es el dinero o sea el dinero te acompaña pa caminar pero no para poder ser, entonces eso me ha dado arto sentido, antiguamente yo mientras mas lucas tenia en el bolsillo mejor me sentía y hoy en día no es así, también el hecho de no sé recibir tu primer sueldo y ya planificar de antemano que vai a hacer con tu plata eso me pasaba antiguamente yo, no sé, faltaban quince, veinte días pa que me pagaran, una semana y ya estaba planificando que hacer con esa plata llegaba el momento de los que hubo, la gastaba en droga, hoy en día no es así, hoy en día recibo mi plata la deposito en la cuenta rut y la voy distribuyendo estoy juntando mi plata pa estudiar, si me preguntai, si tengo así como pa como pa invitar a alguien a salir a tomarse alguna cosa, sí, yo tengo como pa invitar a alguien, entonces ya no estoy así como a la deriva, no me siento así como un barco sin mar así sin tantos kilómetros de agua sin nada que hacer, no al contrario, ocupo mi tiempo trato de salir en lo que se pueda, en el tiempo que se pueda, de hecho ahora estos últimos días he estado donde un amigo que tiene problemas de alcohol y él, lo he ayudado de diferentes maneras pero no quiere entender entonces eso de alguna manera se que no es mío pero igual de alguna manera igual te afecta cachái como persona como ser humano me duele muchísimo porque es una persona que yo quiero mucho y yo cuando quiero a alguien así como que me aferro así de piel a esa persona, es imposible como desligarme así como no pensar qué le estará pasando, lo estará pasando mal, entonces de repente estoy trabajando y estoy pensando qué estará haciendo, cuando deposita cariño en otra persona, de por si me pasa eso, pero*

*de alguna manera en el día voy dando vuelta, sé que no es mío, sé que es un cuento de él, y que ya vendrá el remedio pa él, a lo mejor no es su momento todavía cachái, empiezo de darle vuelta como en ese sentido pa no quedarme pegado, porque si no voy a trasladar mi problema a onde él y el que va a terminar mal voy a ser yo, entonces la idea no es esa, la idea es ser apoyo no seguir siendo lo mismo que éramos antes cachái, esas son las cosas que día a día ¿...? dando las energías, el mismo hecho de venir pa acá, pa mi Caleta Sur como que no sé poh una risa, un abrazo con los chiquillos aquí... se nota cuando hay cariño hacia otro porque la muestran así en forma muy espontanea no hay un como un rechazo, no hay eso sino que está ese calor de hogar que uno siempre anda buscando y de alguna manera está medio ausente acá en la casa porque es poquito que uno tiene el roce así de piel.*

### **¿Cómo describes tu paso por caleta sur?**

*La verdad, la verdad cuando recién llegué dije va a ser una pérdida de tiempo, muchas veces quise mandar todo a la cresta y era por los mismos miedos que me estaban invadiéndome, mi forma de no resolver las cosas eso de alguna manera me fue pasando la cuenta pero a medida que fue pasando el tiempo, la verdad la verdad creo que fue la mejor decisión que tomé y de hecho de los muchos logros que surgieron en el camino muchas lagrimas de así de pena, que fueron muchísimas... de rabia, de ofuscación de tonteras que de cosas que pasaron también en tu infancia en tu adolescencia... todo ese tipo de cosas no me dejaban avanzar pero ¿...? desarmando todos estos nudos, te la encargo creo que si alguien me diría a mí, si me recomendái algún lugar como pa tratarse su adicción a las drogas o al alcohol o cualquier otro tipo de cosas así yo no titubeo en decir Caleta Sur y de los buenos profesionales que hay en este lugar, porque si bien es cierto me ayudó a mi pero yo siempre le digo a todo el mundo eh no es algo que allá te den una pastilla y la magia ¿...? no va por ahí el camino, la cosa que tu pongái todo de ti poh cachái que te desarmí entero como ser humano pa poder reconstruirte de nuevo, sacarte todos esos miedos, todos esos dolores que tení encima pa poder seguir avanzando, que en el fondo no es fácil pero tampoco es imposible yo nunca voy a terminar de ser un*

*agradecido de este lugar, al contrario de hecho la persona que me recibió aquí fue Soledad hay un lazo de cariño muy grande, yo la verdad es que si tengo que llorar con alguien así a moco tendido como se dice, es con ella porque me conoce muchísimo, uno nunca piensa que alguien te va a conocerte de tal manera que como ser humano te va a decirte que estai mal o algo te pasa, pero cuando otra persona te llega a conocer de esa manera es porque hay mucho cariño, hay de alguna manera hay una forma de querer verte bien constantemente y que están seguro que podí dar mucho más, el que tiene que convencerse soy tú y en eso yo creo que ellos hicieron muchas cosas que hoy en día ellos mismos ven y se sienten pero orgullosos de eso y sobretodo el orgulloso me siento yo porque en el fondo eri capaz de revertir muchas situaciones, te la encargo no es fácil, pero tampoco es algo así como yo no ando con un cartel diciéndole a medio mundo que estuve en un proceso de rehabilitación no ando en esa pero si veo a alguien que esta así como entrando recién así como a maltratarse en su vida tenlo por seguro que de inmediato así como que soy el primero que habla “y ¿por qué lo decí? – no te lo digo porque ya pasé por eso y es complicado y es doloroso...” quien me pregunta así personas muy de piel, yo les digo “no, fue por tal y tal motivo” pero si no es por eso no viene al caso explicarle a nadie, porque es algo que se lleva por dentro, es algo que yo tengo que andar constantemente, como le digo siempre a los compañeros, uno siempre tiene que andar con su luz amarilla prendida porque siempre te van a estar ¿...? a hacer cualquier cosa eh yo he sorteado cosas que te las encargo y me puesto al límite aquí mismo en la Caleta así como los mismos compañeros y de alguna manera eso es nocivo pa uno, ponerte así a prueba en cosas tan burdas como querer ver cuánto te ofrece una persona pa ver si tu recaí o no recaí, entonces ya no me pongo a prueba en ese tipo de cosas, de repente me da mucha rabia cuando veo gente que sigue en esta parada o que llegan aquí a la Caleta con la convicción de que este lugar es mágico y que porque están aquí dentro han cambiado y eso es una vil mentira, eso no existe, no sucede solamente en las películas pasa eso, en las telenovelas, en la vida real hay que como dice el dicho el que quiere celeste que le cueste y cuesta pero los logros y los frutos que se sacan de eso son impagables y todo a través de Caleta Sur,*

*nada más que, palabras de agradecimiento yo creo que pasaríamos una semana aquí sentados y mucho mas yo creo, de hecho yo creo que ya pronto se viene este cuento de la... no voy a poder ni hablar yo creo porque la verdad yo cada vez que siento a los terapeutas o a los compañeros me invade una emoción pero súper grande de ver todas las cosas que he ido logrando y eso me invade así como de una emoción que te la encargo o sea, miro pa atrás así pensar que yo llegué aquí y ahora estoy en esta parada es súper gratificante eso es no sé, eso ya no, como te digo, no tiene, no hay palabras para agradecer todo lo que me han ayudado en ese sentido.*

**Cuando tú me dices que está siempre constantemente esa luz amarilla prendida eh...**

*¿A qué me refiero decís tú?*

**Si entiendo a que te refieres que es como en el fondo no volver a caer en...**

*No es tanto eso, sino que estar atento a que en el fondo constantemente te van a estar ofreciendo cosas y poder decir un no rotundo.*

**¿Qué es lo que te lleva a decir, contestar con un no rotundo?**

*O sea, la respuesta es clarísima o sea, el hecho de haber pasado momentos muy mal, muy penca porque si bien es cierto en algún momento estuve en situación de calle cierto y volver a pasar por todo eso o sea, recordar lo mal andado que pasé durante no sé muchísimo tiempo, volver a revivirlo, me da escalofríos sinceramente yo cuando me ofrecen algo y yo pongo, tengo la psicología de los cinco dedos, es una psicología prácticamente mía propia cachái, lo mal andado, haber pasado hambre haber andado no sé, nunca anduve sucio en todo caso, pero si no tenía donde llegar, dormir prácticamente en un hospital y verme hoy en día como estoy, puta prefiero estar bien yo poh cachái o sea, eso me sigue dando así como las ganas de no volver a hacerlo porque veo cada vez que alguien recae o se droga cualquier cosa llega pero pal gato cachái barba, todo sucio eh así como con los ojos así como desorbitados que no sabí en qué parte está, eh ver esa cara de sufrimiento sinceramente me duele*

*el corazón verlo y como lo veo todos los días entonces ya es algo que no quiero volver a pasar, sinceramente algo que ya no es, como que tampoco estoy dando vuelta la hoja y escribiendo algo nuevo sino que lo veo diariamente y así mismo como lo veo diariamente me retroalimento de eso, pero no así como “ah mira, mira...” no así como, no como admirándome de que el otro este mal si no que de no volver a hacerlo cachái porque es muy doloroso ver a un otro, que te esté metiendo cuestiones por las narices, que te esté no sé pasta base, marihuana coc... no sé tanta cuestión que hay poh trago, heroína, pastillas, jarabes, son muchas cosas porque drogarse no es solamente pasta base y cocaína, hay muchas otras cosas más, hay gente que a lo mejor no tiene idea de que existen más drogas poh cachái pero si las hay... en grandes cantidades, que mas encima son legales... entonces eso es lo que me mantiene la luz amarilla constantemente y el hecho de no volver atrás, el hecho de ver no solamente donde estoy viviendo, sino que en la misma calle de repente voy a trabajar y veo gente que está en las mismas condiciones, eso es súper doloroso y de alguna manera me veo como reflejado en ellos cuando yo estuve antiguamente y como me veo hoy en día, no quiero ser esa onda, me dolería muchísimo sería como defraudarme a mí mismo como ponerme la soga al cuello solo y como me quiero tanto como ser humano, como pa ponerme la soga al cuello no lo haría pienso que las personas que se quitan la vida, en vida propia, son unos cobardes, hoy en día pienso eso y no lo haría... ya no le saco el poto al jeringa, al contrario con lo que digo y lo que hago no es siempre lo correcto pero trato de hacerlo de la mejor manera sin ofender a nadie, sin pasar a llevar a nadie, siendo yo mismo, siendo autentico todos los días, no trato de andar así aparentando un Samuel que no es, yo creo que con el que estoy viendo hoy en día Ángela, es alguien que una persona que la verdad, la verdad es que me gusta mucho estar conmigo mismo (risas) me siento muy bien con ¿...? me llama mucho la atención el que veo hoy en día, me gusta verlo a mí, entregarle una sonrisa pa otro, al lugar que va de repente igual da un poco de alegría, muy motivador porque aparte que tu lo sentí también otros también te lo dicen entonces es el doble de llenador.*

**¿Cómo describes en general este proceso que estas comenzando, cómo lo describes en general en términos generales?**

*Cómo lo describo, un paso que de alguna manera no quería dar por un pequeño miedo pero miedo al no saber con lo que me iba a encontrar pero había una seguridad detrás de eso de si saber de lo que yo realmente soy entonces hoy en día cuando como te veí en otra faceta ya fuera de este lugar y de repente empezai a analizar las mismas cosas que en algún momento en la vida diaria nadie las ve, nadie mira por un otro, ve esos detalles eh hacerte, uno en la vida no se anda haciendo así como una bandera diciendo “aquí estoy yo” pero de repente uno le dicen dos frases y ya marcái la diferencia, si estai en algún lugar y solamente con tu actitud también marcái diferencia, ese tipo de cosas por ejemplo han sido un gran cambio porque antes era yo estaba en algún lugar y era como así, era uno más del lote pero hoy en día no es así, hoy en día de alguna manera marcái la diferencia porque te haci escuchar, te así ver, te hací respetar y eso es gratificante yo.*

**O sea, tú me dices que este proceso como post proceso de rehabilitación es como un proceso de cambios y ¿de atreverse? ¿de arriesgarse?**

*O sea, arriesgarse así como tirarse de un paracaídas nunca tanto pero si de ir poniendo en práctica de alguna manera todo lo que te fuiste reconstruyendo y todas la convicciones que te fuiste metiendo encima y de la misma ayuda que fuiste teniendo a través de las mismas terapias, un sinfín de otras cosas más, eso de alguna manera también no dejar la posibilidad de lado sino que ponértela cachái ir caminando con ellas y a medida que vai caminando con ella ir sacando lo que sacaste como aprendizaje, no se trata de ir en la vida como Robín Hood así “esto es justicia, esto es esto” no, tampoco se trata de andar así, pero si por ejemplo se dan pequeñas cosas como no sé una injusticia arriba de la micro por ejemplo que antiguamente o te hacíai el loco o a ti no te interesaba no ma poh, hoy en día no es tan así o que pasen a llevar a otra persona y a ti que de lo mismo, tus valores, tus principios y todo ese tipo de cosas te re fortalecen el doble porque de alguna manera tu tuviste un tiempo pa conocerte y pa poder meditar sobre ti, pa conocerte a ti*

*mismo, de lo que soy capaz y de tus limitaciones, entonces cuando tu llevai a la par tus limitaciones mas tus fortalezas podí caminar en forma segura en la calle y tenlo por seguro que un otro o los otros de alguna manera... es como el aura tuya, andai como reflejándote, entonces de alguna manera reflejái seguridad, reflejái confianza, reflejái muchas otras cosas, antiguamente drogado o no, no lo hacíai porque drogado mirái a todo el mundo con desconfianza o lo mirái pa joderlo o lo mirái pa no sé pa hacerle un daño por ultimo o cualquier otra cosa o a lo mejor sin ninguna mal intención pero lo mirái con ojos desorbitados con cara así de que no soy de este planeta, pero estando lucido, estando en tu serenidad, en tu así centro ya todo lo que pasa por alrededor tuyo de alguna manera todo te hace sentido ya nada te es indiferente así como ¿...? como le pasa al resto de la gente porque te lo digo o sea tu vai en la micro y la gente discriminatoria pero al máximo y de repente de a poquitito empezai como a poner el margen de diferencia, la gente constantemente tiene que hacer un recorrido constantemente, cierto, la gente dice “ah a ese lo conozco... estuvo en tal parte...” entonces qué le vai dando a la gente, le vai dando confianza, credibilidad muchas otras cosas que tu estai haciendo ya sea en la vida diaria como en lo laboral y en lo personal igual, vai dando credibilidad a la gente con la que te estai juntando, con la que te estai hablando, con lo que te estai comunicando de alguna manera, pa la gente que te está apoyando, le vai dando seguridad, esa credibilidad pa poder seguir avanzando porque si no fuera así, si fuera solamente bonitas palabras tenlo por seguro que esta conversación o cualquier otra no te serviría de nada porque a mí por ejemplo no tiene ningún sentido decirte mil cosas si no lo estoy sintiendo, entonces por ahí yo creo que va el principio de esto, en la credibilidad que uno se va dando para con los demás y para consigo mismo.*

**O sea, ese ha sido como el principal ejercicio de este proceso**

*Ir dándole así de a poquitito hincapié a esas pequeñas cosas que antiguamente pasaban desapercibidas pero hoy en día no cachái que es preocuparte de ti, preocuparte de un otro, saber que no solamente soy tu el que esta, tiene que estar bien en un lugar sino que también la gente que está alrededor tuyo también de*

*alguna manera tiene que sentirse cómoda ya sea contigo o sea, no es necesario que seái monedita de oro y le caigái bien a todo el mundo cachái pero si de alguna manera también tení que hacerte así como, como dicen por ahí hay que hacerse querer o sea, yo no saco nada con andar ¿...? la vida si no me voy a hacer querer por nadie si voy a hacer un ogro...*

**La vez pasada conversamos y yo te pregunté cómo describías este proceso a nivel familiar tu me hablaste en el fondo las únicas personas que te rodean son los de la Caleta, los de la casa y la familia de Javier... por ejemplo con la familia de Javier ¿cómo se resuelven los problemas, cómo resuelves tú cuando hay algún problema, algún conflicto cuáles son tus formas?**

*O sea, de partida cuando yo llegué ahí, entre así como de justiciero como salvador, en la cual fue la peor cosa que pude haber hecho porque de alguna manera Javier dijo claro al Samuel le agarraron buena en mi casa, Samuel puede gozar por mi muchas cosas le agarraron buena y todo lo demás, él puede ser como la pantalla ante cualquier cosa, cuando me di cuenta de que la estaba jodiendo me retracté y conversé de inmediato con la mamá de Javier le dije, sabe que yo de partida soy compañero de él noma, entonces los conflictos que se puedan suceder yo mas allá de poder decirle sabe qué dele un tiempo, converse con él, mas allá yo no puedo hacer nada porque todo está en él, depende netamente de él y me dice... ella me dice que de alguna manera ella entendía cual era mi postura cachái porque me era súper complejo estar bien con la mamá del Javier y al mismo tiempo estar bien con el Javier entonces cuando lo pude tener vino esa satisfacción de bienestar de poder decir yo solamente soy un amigo de la familia si me quieren como un hijo yo se los agradezco muchísimo pero también tení que ver al compañero, al Javier también se lo hice ver de alguna manera, no contí mas con mi apoyo pa poder taparte tonteras que tu estai haciendo si son cosas positivas no tengo ni un problema, pero si van a hacer hoy día positivo y al rato después va a hacer algo negativo, no contí conmigo pa ese tipo de cosas cachái porque de partida yo soy, va a ser uno de los primeros que te va a desmascarar delante de tus viejos que eso no fue así realmente y no voy a*

*tener ningún ,no voy a titubear en decirlo porque en el fondo me están entregando confianza y cariño y no voy a decepcionar eso porque tu cachái por tu amistad, porque tu querái, por un capricho tuyo no lo voy a hacer, entonces cuando fui dejando en claro la, tanto la relación con Javier como con la mamá, se fue dando ese lazo de cariño, por ejemplo ahora antes de irse de vacaciones me llamaron por teléfono que este bien todo lo demás yo igual les desee mucha suerte que tuvieran un buen viaje un buen regreso todo lo demás que lo pasaran chanchito, pero ahí tu veí que también está esa preocupación por el que se queda... entonces esa satisfacción que te queda que otra familia, que no es tu familia original se preocupe de ti por último aunque sea una llamada por teléfono, que si vai a ir o no vai a ir, que si estai bien o estai mal, ese tipo de cosas te van alimentando mucho, te van retroalimentando y es por lo mismo porque en el fondo de alguna manera trataste y fuiste lo más claro posible en establecer la relación en la cual se lleva... ...de alguna manera voy dejando claro que no son mi familia lo tengo clarísimo y que mas me gustaría a mí tener el apoyo de mi propia gente pero no es así y tampoco me, así como me tiro pa abajo con ese tipo de cosas no, lo tengo como asumido ya y si he salido solo adelante de muchas otras cosas, he logrado otras cosas solo también no tengo porque tirarme pa abajo hoy en día al contrario sentirme más orgulloso todavía cachái.*

### **¿Lo dejamos hasta acá?**

*Por supuesto.*

## Cuadros de análisis

### CUADRO DE ANALISIS “CLAUDIO”

**PRIMERA ENTREVISTA:** 5 de octubre de 2010.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p><b>Claudio, me gustaría saber ¿cómo ha sido tu proceso, cómo lo has vivido tú, en tu vida personal, luego de haber salido de Caleta Sur?</b></p> <p>Mira eh el primer año y medio, dos años, un poco más, eh bueno, bueno porque me cuidé y llegué al proceso y dije yo me iba a mantener firme, lo hice, creo que yo, lo que hice mal, no mal, fue apresurarme mucho en una relación, fue demasiado rápido, pero también me quedaba la sensación de que si no me tiraba a piscina, no iba a saber nunca si funcionaba o no, cachay pero en general bueno, bueno porque aprendí a primero que nada a tener conciencia, igual me ha costado un poco después de que salí de esto, de hecho todavía no me despego de la caleta, porque igual tengo altos y bajos, eh me atacan las penas, la culpa, no me, como que todavía no me perdono, cachái no he trabajado muy bien esa parte, debido a que si bien tengo a mi hijo, a mi hija, a mis nietas, no estoy solo... pero en general si bien he vuelto a lo laboral, he retomado confianza en mí mismo, en mi trabajo, sé que puedo hacer las cosas, sé que estoy preparado para hacer las cosas, me dieron ganas de luchar...</p> <p><b>Tú me dices que has tenido como altos y bajos ¿cierto?</b></p> <p>Claro</p>	<p>INDE</p> <p>INIC</p> <p>CE</p> <p>A.E</p> <p>INTR</p> <p>CE</p>	<p>Protección</p> <p>Arriesgarse</p> <p>Necesidad</p> <p>Estar con la familia</p> <p>Confianza</p> <p>Motivación</p>

<p><b>¿Cómo son esos altos, cómo describirías tú esos altos, algún ejemplo...?</b></p>		
<p>Eh, los altos son cuando me siento útil, me siento útil que me digan pucha ya vamos a trabajar acá, eh pucha tení, vamos pa acá, hola cómo estai, porque me siento una persona ocupada aparte que yo soy muy sociable, yo soy muy inquieto, de hecho he sido dirigente de un centro cultural, deportivo, me gusta participar, he hecho curso en el FOSIS, me gusta estar ocupao...</p>	INIC	Demostrar capacidades
	INTR	Reconocer cualidades
	INIC	Participar
<p><b>¿Cuándo te dan estos bajos, qué es lo que crees tú que gatilla a tirarte para arriba?</b></p>		
<p>Eh, Pucha me gusta mucho que, que me llamen, que me digan pucha oye ya vamos a trabajar, me gusta trabajar, me gusta levantarme temprano, me gusta tener mi plata...</p>	INIC	Demostrar capacidades
<p><b>¿Qué más gatilla, que te dices...?</b></p>		
<p>... Yo, estar bien poh, tener mis cosas... tener mis cosas ya si bien ahora tengo una tele, una cama, mi caja de herramientas que con eso yo soy feliz con mi caja de herramientas, porque si me llaman pa cualquier lao estoy bien, sé que está latente la cosa, sé que está latente, que en cualquier momento me van a llamar pa' la pega cachái, pero me gatilla mucho irme pa' arriba mi hijas mis nietas, pero eso no me gusta, no me gusta estar quieto, me gusta estar haciendo algo... que pintando, eh sentirme útil y ocupar la mente en otra cosa, cachái, eso me... ocupar la mente, ahora si no hubiera tenío esto veí hubiera estao acostaito, cachái ahí posiblemente eh hubiera tenido el revés de irme pa' arriba hubiera estao ahí tranquilo, solo, deprimido, ya me empieza como la depresión, pero si me llamai así, oye Claudio, al tiro, ya, soy importante, me</p>	CE	Motivación
	INIC	Participar
	INIC	Demostrar

<p>gusta sentirme importante, que sirvo, cachái, me encanta.</p> <p><b>¿Cuáles son como las características que crees tú que son positivas...? ...tú me dijiste que eres súper sociable...</b></p> <p>sí, yo soy un líder innato, soy un líder innato, me gusta mucho conversar, hacer sobre mesa eh, pucha, no se poh eh sentirme que te puedo prestarte una ayuda, sentirme que te puedo ser útil en algo, supongamos no sé poh si tení que pintar, tení que arreglar una puerta, ah aquí estoy yo, yo te ayudo, cachái, eso... me gusta eh servir a la comunidad, tengo como ese aire de protector...</p>	<p>INTR</p> <p>MORA</p>	<p>capacidades</p> <p>Reconocer cualidades</p> <p>Apoyar</p>
<p><b>Y Ese día que llegaste a la caleta, ¿qué te motivo venir acá?</b></p> <p>... Ya poh yo llegué, hablé con el Jorge Porra, llegué como a las ocho y media aquí y le expliqué el caso, le dije yo que no podía eh, no me servía estar aquí, de hecho no me sirve estar aquí, nunca más voy a poder vivir aquí, bueno, pienso tengo cuarenta y siete, en unos trece años más poh, a los sesenta años me podría venirme pa' acá, creo yo, si es que estoy vivo.....llegué a un lao donde, aquí, aquí llegue aquí donde no se hablaba de drogas, puta que era lindo y estaba acompañado y estaba consciente, eh gente como la María Elena como la Pati Canelo, la Mónica, gente que... pasaba por el lado tuyo de repente y te hacia un cariño, un cariño, ¿cómo estay?, ¿cómo te hay sentido? Oh! que bacán, yo decía: "oh! que bacán, puta que rico", me empecé a sentirme importante nuevamente, cachái, me gustó mucho, me gustó mucho llegar aquí.</p>	<p>INTR</p>	<p>Autocuidado</p>

<p><b>Tú me dijiste que en ese tiempo tú estabas comprometido con la droga...</b></p> <p>Claro.</p> <p><b>Y en este momento, ¿con qué estas comprometido, durante todo este periodo después de salir del proceso de rehabilitación?</b></p> <p>Eh yo estoy comprometido conmigo mismo, conmigo mismo, si bien eh si bien ha sido difícil, es porque no es lo mismo... para un joven que para un viejo, no es lo mismo... pero si estoy comprometido conmigo mismo, eh me gustaría como se dice en consumo, en calle “me gustaría morir a lo choro” te explico, eh digno, bien, eh tener mis cositas, quiero postular a una casa, eh... soy PRAIS ... entonces eh sí, eso es lo que quiero, me gustaría tener una casita, un departamentito chiquitito así como chiquitito nomas, pa’ tener mi camita mi tele, mi baño... y sentirme respaldado, cachái, ahora apenas empiece la pega me voy a poner a juntar plata, yo tengo mi libretita abierta, tenía como ochenta lucas, las saqué, la he ido sacando porque estuve sin pega... pero no la cerré, me quedan como dos mil pesos, ahí la tengo, pero pretendo eso ya, pretendo eh tener una compañera, mira, dentro de la rehabilitación, me ha dao’ mucho... ya he vuelto a mirar a la gente a los ojos nuevamente, yo no soy una persona tonta, soy una persona que se conversar, que he estado con don Ricardo Lagos, con la señora Isabel Allende, la invité a comer porotos a mi casa, se manejar, se conversar, eh retomé todo eso, me gustaría encontrar una compañera pa’ morir, ojala que tenga un niño chico, para ayudar a criarlo,</p>	<p>INTR</p> <p>INTR</p> <p>INTR</p> <p>INIC</p> <p>INTR</p> <p>INIC</p>	<p>Compromiso</p> <p>Reconocer dificultades</p> <p>Compromiso</p> <p>Lograr metas</p> <p>Reconocer cualidades</p> <p>Lograr metas</p>
--	---	---

<p>para, yo lo veo, sabes que yo lo veo, como otra oportunidad, porque a mi hijo, bueno, nunca fui mal padre, ausente si... eh pero me gustaría en serio tener una compañera ojala que tenga un hijo chiquitito unos tres años, tengo pa' ofrecerle casarme, porque soy soltero, eh el respeto, nadie va a respetar ma' a una m..., si yo voy a tener una compañera, como la voy a respetar yo, a quererla, atenderla, hacer todo como un proceso de reparación, cachái y pienso yo que la mujer que, llega a haber alguna, eh, va a ser mirada como mujer, como lo que se merece... pero quiero eso, eso me gustaría en el camino para y si no se puede no importa, tendré que morir solo, pero si, eh con otra condición de vida, que se yo, no sé poh, ya viejo ya, pescar las pantuflas, ir a comprar diario, tomarme mi leche, mi yogurt, eh, ser el viejo, el viejo bueno, oye aquí dentro de este cuerpo hay una riqueza enorme, aquí en este cuerpo hay una riqueza enorme de vida y quiero entregarla, no me quiero morir con esto guardado, con mi historia de vida, con todo lo malo, lo bueno que he pasado, puede servir de algo.</p>	CREA	Reparar
	CREA	Reparar
	INIC	Lograr metas
	CREA	Reparar
	INTR	Confianza
<p><b>De las cosas que tú dices que recuperaste en el proceso de rehabilitación ¿cuáles son?</b></p> <p>Eh mi dignidad, primero que nada es muy importante mi dignidad, la recuperaré...recupere mi dignidad, recupere mi dignidad, recupere mis principios, mis hábitos, eh recupere algo muy importante que fue el llorar... recuperaré eh la confianza en mí nuevamente, el querer vivir, el querer eh, eh jugársela por terminar lo anterior que te dije, tener una casa, tener todo ese tipo de cosas, en realidad este proceso</p>	CE	Expresión emocional
INTR	Confianza	
INIC	Lograr metas	

<p>fue cien por ciento, cien por ciento beneficioso para mí, ósea no tengo a donde perderme, cachái eh la responsabilidad, bueno siempre he sido bien responsable yo, eh con drogas, en consumo nunca le robé a nadie, bueno igual robé poh, igual robé, pero eh si recupere hartas cosas y los principal que recuperaré mis hábitos.</p>	INTR	Recuperar hábitos
<p><b>¿Eso es lo que rescatas tú?</b></p> <p>Claro, es que ya estoy, me siento como completo, ósea lo único que no puedo recuperar son veintiocho años de vida perdió ¿de dónde los recupero? qué diera yo por volver atrás, pero no puedo, así que tengo que vivir, con lo que tengo de aquí pa' adelante noma, me las farrié.</p>	HUM	Mirar hacia adelante
<p><b>Tú me decías igual que sentías un poco de culpa, por estos veintiocho años, además de la culpa, como contrarrestando esa culpa, haciéndole el peso a esa culpa, ¿qué cosas positivas rescatas del proceso, de estos momentos?</b></p>		
<p>Mira, eh de lo lindo de esto y por eso que no me despego de la Caleta, eh que no estoy solo, eh finalmente si no pude estar con mis hijos cuando eran chicos, voy a estar ahora, estoy ahora, estoy presente ahora, eh con mi hija, con mis nietas... eh, si, es importante, es muy importante recuperar</p>	C.R.	Formar lazos
<p>a mis hijos, a mis nietas, a disfrutarlas ahora porque ni me conocían, no me conocían, ahora me conocen, ahora me dicen Tata... Porque se murió el Tata con el que vivían,</p>	R.F.	Ejercer roles
<p>entonces hay otro Tata poh y soy yo poh... eh dentro de los veintiocho años que perdí, eh me queda más que vivir</p>	INTR	Reconocer dificultades
<p>ahora nomas, el presente noma, el presente... Pero sabes</p>	HUM	Mirar hacia adelante

<p>que igual de repente se me vienen encima, se me vienen encima cuando no me sale algo bien, es como una frustración...</p> <p><b>...De repente...</b></p> <p>Si.</p> <p><b>¿Y cuando no?</b></p> <p>Eh es cuando digo ya, trato de reaccionar poh... De repente buscai' una luz y te vai, te salí de ese flagelo y trataí de revertir...</p>	CE	Esperanza
<p><b>...¿Y a la vez el Claudio también te guía?</b></p> <p>Sí.</p> <p><b>¿Cómo te guía, qué te dices a ti mismo?</b></p> <p>Eh vamos que se puede poh, vamos que se puede, vamos “como te puede ganarte esta hueá”, “cómo te va a ganarte esta hueá, no, ya, eh” aha si ya no se poh, anda pa' 'onde tu hija, de repente me pasan cosas como que no se poh mira me da una cosa ya, que no sé cómo explicártela eh de repente quiero ir pa' arriba y cuando estoy solo, puta digo que a lo mejor voy a molestar, a lo mejor esto y me devuelvo, me devuelvo he estao' en la puerta y me he devuelto y eso que he tomao' micro y too' el atao' pa' ir pa' allá, y llego ahí y me devuelvo yo le digo a mi hija le digo “sabí que te vine a ver”, “papá a 'onde estaba ” “aquí” “¿Dónde?” “aquí en la puerta”, le digo “llamé pero no salió nadie”, mentira yo no llamo, “pero papá cómo, que soy” y me devuelvo, porque no sé me nace algo como puta qué voy a ir, qué, voy a molestar, a lo mejor tienen algo</p>	CE	Motivación
	C.R.	Buscar formar lazos

<p>que hacer y ahí cachái y ahí no reaccioné, falta esa parte de decir “no poh si vine acá, entro” hay algo que me... que me caga. Pero si lo ma’ es eso, me voy pa’ arriba y el Claudio me dice que se puede, que si hay que morir bien, que hay que morir bien, eh quiero salud pa’ ver mis nietos varones de parte de mi hijo, ojala de verlos, puta yo no sé poh, tratar de hacer esto rápido de tener una casa eh no sé yo me iría a vivir con mis hijos puta yo te digo a mis hijos, pero yo sé que vienen cosas hermosas, lo que pasa es que de repente eh como que se me acaba un poco la paciencia, como que quiero todas las cosas rápidas, y no se puede, lo que pasa que yo a ‘onde viví veintiocho años muy rápido, viví muy rápido y terminé como terminé, entonces se me olvida que la otra gente no es tan rápida como yo, no es tan rápida, entonces eso tengo que aprender, a ponerme en los zapatos del otro, o sea, a ser más lento nada más, yo viví muy rápido, muy rápido... Pero sí, el Claudio me dice que hay que morir dignamente, morir dignamente, no sé cómo, ni cuándo ni, dónde iré a morir pero quiero que sea digno, quiero que sea digno, puta quiero que ya si mis hijos no estuvieron orgullosos un tiempo de mí, que cuando muera digan “puta este viejo era bacán, era bacán, era valiente” ... hay que ser valiente... para vivir con esto lucido, hay que ser valiente, hay que tener cojones, hay que tener huevos, es duro, es pesao’ para vivir con esto, lucido las veís todas veís todas las falencias, veí todos los errores, veí todas las cosas, hay que ser muy fuerte para no, no renunciar a esto nadie dice que va a ser fácil esto... pero el domingo cumplí tres años yo, cachái, cumplí tres años, entonces eh hay que ser fuerte, fuerte, enorme, es como</p>	CE	Motivación
	CE	Esperanza
	INTR	Reconocer dificultades
	INIC	Lograr metas
	INIC	Valentía
	INTR	Reconocer dificultades
INIC	Valentía	

<p>andar con un edificio encima pero ahí tamos poh, Claudio me dice que se puede, se puede, se puede, yo me di cuenta que querer es poder y si te lo proponí y si te abocai a este puro objetivo, todas las visiones para un puro objetivo, lo lograi.</p>	CE	Motivación
<p><b>¿Cuáles serían tus objetivos?</b>          Ahora, eh mira primero que nada ahora de las piezas a ‘onde vivo ahora no están tan buenas, pero me sirven, no tengo nada que decir, entre que no estén buenas a que me sirvan, me quedo ahí, pero el objetivo ahora es trabajar... juntar plata...</p>	INTR	Reconocer dificultades
<p><b>¿Para arreglar la pieza?</b>          No, pa’ postular, eh quiero también ahí aprovechar de estar un tiempo ahí, juntar la plata y pedir a una asistente social, que me vaya a visitarme, entonces que me hagan el puntaje... eso me sirve, y para eso tengo que luchar nomas poh tengo que darle...</p>	INIC	Lograr metas
<p><b>¿Pero se puede arreglar...?</b>          Sí, no, se puede, pero es que me cayó mal la señora porque mira en el baño dice “cuide el aseo del baño, si me ayuda a limpiar no ayuda a ensuciar, no bote papel a la taza...” eh puta una pila de reglas, que yo las acato si fuera un baño lindo... pero no importa, yo la entiendo, ya no saco naa’ mejor me queo’ callaíto, no me vaya a agarrar mala y me eche, mejor callaíto. Tengo que esperar una pega de echo hable con ramón un cabro que llega acá y le dije pa’ pega por mientras si no sale allá, o sea tengo que moverme de</p>	CE	Motivación
	INIC	Lograr metas

<p>aquí a, de aquí al primero tengo que tener cuarenta lucas, el arriendo con luz y agua incluido, pero, los junto, de todas maneras los junto, es pa estar tranquilo noma', no, y una pega, si poh ya como objetivo tengo que tener, ya moverme luego... ...Entonces esos son los objetivos, como rápido, primero objetivo número uno ahora es la pega, la pega, pa' generar dinero para fin de mes, pa' tener las cuarenta lucas, objetivo rápido bueno la Sandra me regaló una cocina, tengo el gas, tengo que juntar plata pa' comprar el gas, me falta un regulador, tengo que comprar todas esas cosas, en la mañana tengo que ir a onde el Claudio así que ahí me lo puedo traer, voy a ver, ya y a empezar a, a normalizar la comia, de puro pan y bebia voy a terminar como una ballena.</p>	<p>INIC</p> <p>INIC</p> <p>INTR</p>	<p>Motivación</p> <p>Lograr metas</p> <p>Autocuidado</p>
<p><b>Lo importante es que estas bien tu interiormente...</b></p> <p>Sí, sí, estoy fuerte, estoy fuerte, estoy firme, eso, me falta trabajar eso a mí la paciencia, soy muy, muy cómo te dijera... impaciente, sí soy impaciente porque me gusta que me salgan las cosas.</p>	<p>INTR</p> <p>INTR</p>	<p>Confianza</p> <p>Reconocer dificultades</p>
<p><b>Pero te han salido, has tenido mucha paciencia...</b></p> <p>Sí, ahora ultimo sí tuve harta... pero igual las chiquillas me ayudan mucho, eh venir aquí a la Caleta pa' mi significa como inyectarme, es que cuando como se te están acabándote las fuerzas así, como venir a la caleta ya, pum! vamo' otra vez.</p> <p><b>¿Inyectarte de fuerzas?</b></p> <p>Al tiro, y salí a conquistar el mundo otra vez poh, entonces</p>	<p>CE</p>	<p>Apoyo de red</p>

<p>esos son los objetivos, y el objetivo más grande, ya la meta sería la casa, puta ahí me muero feliz poh, ahí ya me muero feliz, una casa pa mi hija y una casa pa' mi hijo, pa' que ma'... Entonces bien poh...</p> <p><b>¿Dejémoslo hasta aquí?</b></p> <p>Bueno como quieras tú.</p>	INIC	Lograr metas
---	------	--------------

**SEGUNDA ENTREVISTA:** 14 de octubre de 2010.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p><b>Me gustaría que tú me comentaras, que me cuentes un poco, como ha sido la familia en este proceso post rehabilitación, después de que tu saliste de la caleta.</b></p> <p>Eh... con mi hijo, eh... bien, bien, con mi hijo hombre que era el más afectado, el ma... tocado por esto, era volvió a creer en mí poh, volvió a creer en mi eh... ya no estaba tan distante, al principio eh estaba muy atrapado yo, porque no sabía ser papá, y de echo creo que todavía no sé ser poh... pero, eh trabajando mucho aquí... aprendí a tratarlo a no imponerle porque como que yo me imponía las cosas, no lo conocía, eh a imponerle las cosas, ahora no poh ya lo dejo que sea el noma' apoyarlo en lo que se pueda, el igual me apoya, me abraza, como te digo me da un beso... arto apoyo de mi hijo y mi hija incondicional, mi hija incondicional poh ella, mis ojitos, yo le digo mis ojitos a ella...</p>	<p>C.R.</p> <p>AE</p> <p>INTR</p> <p>AE</p>	<p>Formar lazos</p> <p>Confiar</p> <p>Reconocer dificultades</p> <p>recibir afecto</p>

<p><b>Ella es incondicional...</b></p> <p>Si poh, lo que quiera yo, viejo, papito, buh todo lo que quiera, me lava la ropa ahora, me cuida, me regalonea, voy pa' allá pucha que siempre quiere que me quede a almorzar, eh... con las chiquillas, les dice, este es tu tata, no incondicional ella, incondicional, igual con los dos costó mucho después de que salí de aquí, pedir perdón, fue algo pero fuertísimo, eh, a mi hijo supongamos fui a buscarlo... eh... le dije “perdóname por haberte robado los juguetes pa’ drogarme, por haberte echao’ pa’ fuera”... pero gracias a dios te digo bien, ahora cuento con él, tiene mucha confianza él en mí, de hecho me regalo un mp4 grande, con tele, con radio, con video, eh celular me tiene uno por ahí, ahora me lo vende si poh, pero es confianza cachái porque yo le muestro el que tengo me dice “si lo queri cambiar, yo tengo uno aquí ta’ bonito” pero antes no poh, ante no taba ni ahí, fue difícil... y esa es mi familia poh ah! y con la Rosana que... pero con ella no la vi ma’ poh, la vi una pura vez que era mi mujer... ...La primera mujer, la mama de los hijos, si yo a ella la echo de menos a ella, la echo de menos... siento como que quisiera reparar, siento como que me... me gustaría... estar con ella, tratarla como persona nuevamente, respetarla, sacarla, no se poh darle un té en la cama, oye si a las finales era la mama de mis hijos, la traté siempre como un mueble, nunca ni un respeto y la echo de menos de repente me acuerdo yo, me acuerdo de ella yo, si sé que tiene otra pareja...</p> <p><b>¿Durante este periodo has tenido contacto con ella?</b></p> <p>Una pura vez noma, claro y cuando fui pa’ allá y también</p>	<p>AE</p> <p>CREA</p> <p>AE</p> <p>INTR</p> <p>CREA</p>	<p>Recibir afecto</p> <p>Reparar</p> <p>Confiar</p> <p>Reconocer dificultades</p> <p>Reparar</p>
---	---	--

<p>pequé de soberbia igual porque... bueno, le fui a pedir perdón o disculpa, no sé yo, hacerme cargo de mis actos delante de ella, por... porque me salió del alma, me salió del alma, pero también fui muy... excesivamente bien, puta me faltó la pura corbata noma', de abrigo largo, pantalón, zapatos de cuero, camisa blanca, abrigo ordenaito', ordenaito' para que ella me viera, para que ella me viera, cachái igual iba con las intenciones de... bueno con toda mi alma quería hablar con ella pedirle perdón, pero también pequé de vanidoso... de que... que me viera así como diciendo "chuta la embarre, no creí en este hombre... y este hombre está bien ahora, mira lo bonito que esta, está lindo, eh no consume 'ta' bien..." tenía mi plata, ¿cuándo había andao' con plata? y bien poh, pero igual le pedí perdón le dije yo que me disculpara, puta por too' lo malo casi, entonces por eso creo que estoy en paz con ella porque después de salir de acá, eh, la abracé, le pedí perdón por todas las cosas, ella igual me dijo también</p>	<p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p>
<p>"si también perdóname tu a mi yo también me porte mal" Es fuerte este asunto de la droga entonces igual me...me pidió disculpas ella, nos pedimos mutuamente y llegó el hijo a conversar too'... Y ella me dijo "el hijo esta enojao' porque tú me pegabai a mi" entonce' era chico y se iba, no, se lo agradezco igual porque después yo le dije a mi hijo "sabi que hijo perdóname por haberle faltao' el respeto a tu mama y 'tabai tu presente" y como que cambio la relación</p>	<p>COM</p>	<p>Solucionar asuntos pendientes</p>
<p>cachái... Y esa es toa' mi familia poh, esa es toa' mi familia, con lo que cuento, mi papá ah mi pa... a perdón, mi papá igual me... apoyó arto, con la luchita que es la mujer que tenía mi papá igual me igual me apoyo arto</p>	<p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p>



<p>costos no ma', igual están conmigo ello', estoy orgulloso de ellos... me hubiera gustao', haberlos tenío' ma' cerca, haber ido al estadio con mi hijo haberlo llevao', haber sido amigos, que confiara en mí, eso el privilegio lo tuvo su abuelo igual poh 'toy feli' es un buen hombre... bueno son cosas que me perdí poh y que ya no, no hay nada que hacer, nada que hacer, pero están conmigo ahora si poh, están conmigo igual, pero hay un lapso que me perdí, algo importante, ahora ya yo los tengo de adulto ya poh, pero me perdí... y eso es lo que más me duele a mí porque cuando tuve que haberlos protegio' no los protegí... tenía una linda familia, una hermosa familia, pero me la perdí por engrupirme solo. Y con la Luchita ahora me llama ella, me llama, me dice "hijo cuando vai' a venir verme... lo 'toy esperando a almorzar" y ... me ha dicho que soy muy pareció a mi papá "...lo echo de meno' " y too's los días me dice lo mismo, las veces que me ve me dice lo mismo, Ahora no sé poh, me... soy tan de piel yo con mi hijo que... de repente... a mi hija, me está dando la oportunidad de... si bien no los tuve a ellos tengo a mis nietas, a mis nietas, que la' ma' chica la chuqui, al principio no me quería porque no me conocía, pero ahora igual pelea conmigo, pero me quiere, ya se hace la linda pa' que yo la abrace, pa' que le de besos, la otra no poh, la otra ya es mía, mía ya, ya amiga mía...</p> <p><b>Estas cosas que me cuentas tú a mí que son íntimas, que son como súper personales ¿se los transmites a ellos también?</b></p> <p>Si, por supuesto, si, si de todas maneras, ellos son los</p>	INTR	Reconocer dificultades
	INTR	Reconocer dificultades
	CR	Formar lazos
	CR RF	Formar lazos Ejercer roles
	AE	Recibir afecto

<p>primero en saber too' esto, lo que pasa que... nunca pude decir naa' yo poh, siempre me mentí... ahora no me guardo aquí, aquí gracias a dios en la Caleta me enseñaron a expresar lo que siento, a... si tengo que llorar que llore, sin tengo que, que ría, si tengo que decir te quiero, too', too' me sirve no me lo guardo nunca ma' ya, de repente estoy con mi hijo, con mi hija le digo "oye, sabí lo que... mira ven, ven te quiero decirte algo" "qué papi qué" "que te amo mucho" ah! Me da pena ¿por qué no lo dije antes? ¿Por qué fui tan soberbio?, tan no se... me arrepiento tanto, tanto... si supierai'... qué daría, que daría yo por, por haberle dicho a mi hijo a los trece años hijo vamo' pa' allá, te quiero tanto, te adoro, too' eso, no caia' en mi eso no... pero como dicen nunca es tarde para aprender y ya aprendí, ya aprendí, ya ahora lo digo, incluso a mi hermano le digo, a mi hermano le digo "sabí' que hermano te amo mucho, te amo mucho, te amo mucho, mucho eri' lo único que me queda en la vida y te amo mucho" ...</p>	COM	Conversar
	CR	Formar lazos
	CREA	Aprender de lo que sucede
	CR	Formar lazos
<p><b>¿Te sientes apoyado por tus hijos?</b></p> <p>Eh dentro de lo que ellos pueden si, si porque, es que tampoco les puedo exigir ma' poh, con qué cara les voy a exigir ma' ...</p>	INTR	Reconocer dificultades
<p><b>¿Te sientes satisfecho con el apoyo?</b></p> <p>Con que me den un abrazo y un beso ya estoy pagao' naa' ma', no les pido naa' ma', eh... porque mi hija vive con su suegra... igual el marido de ella me quiere caleta a mí, me quiere arto, pero tampoco le puedo exigir ma' a ella porque no vive en su casa, yo sé que si ellos tuvieran una casa</p>	AE	Recibir afecto
	INTR	Reconocer

<p>solos me dicen papi ven hacete una casa aquí atrás, estoy seguro, estoy seguro pero por mientras no se puede, pero igual mi hija se las arregla me dice “papa tiene ropa sucia tráigamela” papi... por aquí por acá, eh mi hijo igual mi hijo “puta no tengo naa’ pa’ escuchar música”... ”toma yo tengo algo por ahí” cachái... eh... con el hecho de saber que están conmigo me... me satisface, sabí que cuando tengo que verlo’ eh me pongo muy ansioso, que parece que el tiempo se pasa volando, parece que puta parece que llegan y se van y yo les converso de too’ y pa’ aca’ y ellos me conversan igual. Eh... mi hija me tiene mucha confianza, mi hija me tiene mucha confianza porque una vez me contó un problema muy grave, no hallaba que hacer ella y me lo contó poh y yo... quedé pasmao’, pero no pasmao’ por, por lo que me había contao’ si no pasmao’ por la confianza que me tuvo y me contó eso y descansó, la entendí, no, me siento apoyao’ por ella...</p>	AE	dificultades Recibir apoyo
	COM	Conversar
	AE	Confiar
	RF	Ejercer roles
<p><b>¿Cuándo hay problemas, cuando hay discusiones, cómo solucionan esos problemas y discusiones con la familia en general...?</b></p> <p>Es que no soy de... no soy de discusiones yo poh, mira a mí me pasa algo que no sé qué puede ser, eh yo no discuto con nadie, evito, yo soy muy... porque no se discutir, porque yo evito mucho porque no se discutir, porque ligerito me altero, empiezo a subir la voz, a subir la voz y... y quiero como ya... “...(¿...?) bueno y hasta cuando la hueá...” por eso evito, evito, evito, pero con mi hijo no, no tengo problemas, con mi hijo de repente ya cuando lo empiezo a apretar un poquito y “bueno y cómo están los</p>	MRC	Evitar situaciones de discusión

<p>estudios... y ya pucha tení que tirar...” “ah ya va a empezar” dice, me dice al tiro él poh, entonces yo digo “ah! no se vaya a enojar” entonces ya “no, decía noma” yo ahí y cambio al tiro el chip...</p> <p><b>¿Quiénes son tus apoyos a parte de tu familia, a quién más podemos nombrar?</b></p> <p>La Caleta... la Sandra, la Sole, la Mónica, el Pato, el Erick, tú en este momento, que está fenomenal esto, eh un gran amigo que tengo yo que se llama Claudio L. que es jefe del programa calle del hogar, el tío Pato, eh son personas que... pucha... se regocijan cuando te ven bien, se regocijan, se... porque te vieron como llegaste, como estuviste y ellos al verte se regocijan, eh... no es un apoyo que te digan eh... “pucha Claudio tai’ mal toma aquí tení’ plata o...” pero muchas veces como te dije anteriormente uno se siente bajonio se siente mal y son las palabras de aliento las que me... te tiran pa’ arriba, con Claudio L eh como te digo, un amigo, un hermano puta el Claudio, un siete, un siete, un siete, un siete... eh ya mañana tengo que ir a verlo eh, yo le digo “Claudio no tengo estas cosas” como el hogar él es el encargado del programa, me dice “ya aquí tiene, ya, ¿tiene plata?” “no tengo plata” “ya saque más plata” “cucharas tien...” “no tengo” “ya saque...” tengo que ir a buscar una tele, tengo que llevarle un equipo pa’ que me lo arregle, eh la otra vez fui y le dije “Claudio, no toy’ haciendo naa’ toy’ bien si pero... (¿...?) tú me podí’ ayudarme con algo para generar monea’ eh no sé poh regálame unos juguetes para vender algo” dos bolsas de peluche, puta bien, me hice como once lucas,</p>	<p>CE</p>	<p>Apoyo de red</p>
---	-----------	---------------------

<p>tuve plata como cinco días cachai' eh, él se, él se preocupa, él se regocija al verte ya cuando ya puta te da un abrazo, un beso vamo' a la oficina tomamo' un tecito una tremenda persona, una tremenda persona, que... uno ante no tenía idea que existían y que tuvo que pasar todo esto pa', para conocer...</p>		
<p><b>¿Lo del trabajo cómo lo estás viendo, por medio de quién?</b></p>		
<p>Eh... Con un compañero... cuando vinieron a jugar a la pelota aquí ese día, cuando te digo que se puso a llorar este hombre, eh me hablo uno... "...te voy a mandar a buscar, llámame..." entonces ayer llamé y me dijeron el asunto de la pega y voy a... y tengo otra posibilidad pal' lunes, en cualquier momento se viene, esto se viene, se viene, se viene, así que por lo tanto tengo que esperar no ma', no saco na' impacientarme estos días, igual me da lata un poco andar solo por ahí, pero igual ya, la pieza donde estoy no es lo que me merezco, porque ahora ya la vi bien fríamente, esta fea la pieza, pero con una peguita ya luego se va a solucionar eso, estoy tranquilo... si estoy tranquilo estoy bien... sobreponiéndome, cuesta esto... cuesta mucho</p>	<p>INIC</p>	<p>Entusiasmo</p>
<p></p>	<p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p>
<p></p>	<p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p>
<p><b>Hemos rescatado hartas cosas positivas de tu proceso...</b></p>		
<p>Si poh, no y hay hartas cosas positivas... igual... aquí estoy poh, aquí estoy con mi opción de consumir o no consumir, tengo amigos, camino un poco ma' allá y los veo yo, están mal, están mal... se levantan pensando en droga no duermen tres, cuatro, cinco días, no, mal, mal,</p>	<p>INDE</p>	<p>Protección</p>

<p>pero ahí ta' la opción poh... pero bien, bien eh me encanta estar así, me gusta que mis hijos me vean así, me gusta que... que mis hijos se sientan orgullosos de mí, sé que ya voy a arreglarme ma', ya, ya, ya voy a pegarme una pega buena, buen, buena y como pa' poder ayudarlo a mi hijo más que naa', porque ahora en estos dos meses no le he pasado ninguno cachai' pero es material eso noma, es material yo sé que él sabe que yo estoy bien, sabe que yo estoy bien... eh... que estoy firme...</p> <p><b>Que estai ahí con ellos...</b> Que estoy con ellos, si poh de repente nos veímos por ahí a 'onde mi hija voy siempre, si ella vive ahí</p> <p><b>Ella te espera...</b> Si yo llego noma, puta de repente hay que hacer algún trabajo ahí, porque yo le ayudo a la suegra de repente a hacer unas piezas, a pintar, me, me cancelaban de repente poh, me cancelan, ella se siente orgullosa porque hago las cosas bien, quedan bonitas, entonces... Llego no ma' si de repente nos ponemos de acuerdo "papito que vai' a hacer mañana, ¿por qué no viene temprano y tomamos tecito? le hago unos huevitos con limón" sabe que me gustan los huevitos con limón ...Entonces ella eh me demuestra que está conmigo, me demuestra.... Igual me acuerdo arto de una terapeuta que tuve aquí la María Elena eh a la pinta, con ella aprendí a llorar, a reírme, a creer, a demostrar amor, la echo de meno' de repente...</p> <p><b>¿Cómo es eso de reírte?</b></p>	<p>CE INIC MORA</p> <p>MORA AE</p>	<p>Motivación Lograr metas Apoyar</p> <p>Apoyar Recibir afecto</p>
--	--	--

<p>Estaba lleno de odio en mi corazón...</p> <p><b>¿Y ahora?</b> No, ahora no, igual me queda un poco, pero... que es lo que pasa es que cuando tu tení odio te hace más mal a ti poh, entonces....</p> <p><b>¿Cómo es eso de reírte?</b> A llorar, a reírme, de la vida poh</p> <p><b>¿De qué te ríes de la vida?</b> Pucha de todo lo que tengo ahora, no son cosas materiales, pero sabí que Ángela yo no escuchaba ni los pajaritos, no escuchaba ni los pajaritos yo, no veía el sol, encerrao', yo viví como dos años y medio aquí en la pura Pintana noma', sin salir pa' ningún lao' este era mi país, este era mi mundo ya... eh reírme de eso, reírme de que tengo el cariño de mis hijos eh... pero insisto me gustaría terminar con una compañera no me quiero quedarme solo... por ultimo pa' que me acompañe, tengo tantas cosas que entregar, primero que nada que se case si es que se quiere casar, pero... respeto cariño, amor, puta... tenerla como una reina, como una reina... Antes mi mujer no, nada no... de repente yo hacia su aseo, pero muy pocas veces, ahora no poh me gusta, me gusta, ahora que estoy solo y que he estao' solo también me gusta, es mi espacio no voy a tener mi sucio, pero cuando estaba con la Betty igual ayudaba a hacer las camas, a barrer, andaba haciendo cualquier cosita, lavaba las tasas la loza cualquier cosita, me gusta</p>	<p>INTR</p> <p>HUM</p> <p>INIC</p> <p>INTR</p>	<p>Autocuidado</p> <p>Disfrutar de lo que se tiene</p> <p>Lograr metas</p> <p>Autocuidado</p>
--	--	---

<p><b>¿Y ahora, tú espacio?</b></p> <p>No, lo tengo limpiecito, está feo si... porque llegué a una parte por salir del hogar nuevamente creo que me apresuré... pero estuvo bien ¿sabí por qué? porque ya como que se me estaba pegándome el asunto este de estar en un hogar mucha costumbre, un hogar a salir en la mañana si querí haci algo, si querí trabajai... el asunto es que en el día te moví por comía y comí igual y sabí que tení que tener doscientos pesos y llegar en la noche en el hogar ¿quien se apura? nadie, ¿quien vive con doscientos pesos? nadie, entonces como que se me estaba pegando la carreta, entonces pa' estuvo bueno salir, te empezai a desmotivar inconscientemente no, yo no estoy como pa' darme ese lujo de quedarme pegao... sin plata pa' ni una cosa, ligerito empezai con las movías otra vez, ya si salgo en la mañana y llego en la tarde tengo que tener plata pa comer, empezai con algo por aquí por acá y ligerito te vai a la mierda otra vez, porque sabí que podí llegar allá igual poh mientras que acá no, acá el espacio el está feo reconozco que está feo, re feo, ya tengo que motivarme para si no tengo pega no tengo naa tengo que moverme pa pagar poh no me va a tenerme gratis no me voy a irme pa la calle... no tengo problemas, pero el asunto es que no es la idea, salir, estar bien eh terminar un proceso bien y quedarse viviendo en un hogar no poh empieza a tener tus cosas... así que todo bien ya con una peguita ya tengo la plata pa pagar el próximo mes ya tengo ya pero te digo yo eh con una peguita me cambia el ¿...? me cambia enseguida me voy, yo soy muy eh enamorado... de repente me gustaría llevar su amiga puta servirle algo, comer,</p>	<p>INDE</p> <p>INTR</p> <p>CE</p> <p>INTR</p> <p>INTR</p>	<p>Protección</p> <p>Reconocer dificultades</p> <p>Motivación</p> <p>Autocuidado</p> <p>Compromiso</p>
--	---	--

<p>conversar, así como estamos contigo, pero su cosa bonita... así que ahí estamos ya luego se va a solucionar eso no sé pa' onde me voy a irme pero me voy a irme ya está claro no me merezco eso, no me lo merezco está decidido ya y me puse el objetivo y, está aquí, está aquí, es algo como que todo mi ser eh está tirando para ese mismo lado, no me lo merezco, no me lo merezco... y voy a salir... Creo que puedo caminar, si, camino solo, manolo camina solo... si poh si es mejor no va a faltar por ahí, soy un hombre trabajador, sano, bueno, no va a faltar por ahí... pero como te digo me gustaría morir con una compañera, si tiene un niño mejor tengo arto que ofrecer bastante, Eso es lo bueno están las condiciones, yo creo que teniendo una compañera ya va a ser como una ¡paf! cerrar todo, cerrar todo lo que fue proceso cerrar apretar empezar a caminar firme, firme... pa' tener un buen pasar... una buena muerte... eso es como lo que uno quiere... pero te digo para tener una muerte digna para morirse digno yo Claudio que he hecho tantas cosas en mi vida no va a morir en una hospedería... o cuando muera que me velen en una iglesia pa' quedar toda la noche solo, si siempre fue lo que odié, estar solo... pero mientras esté con la gente que está viva, no quiero estar... Pero bueno hay que dar paso a paso y vivir paso a paso y vivir lo que nos depara la vida para eso estamos ¿no? Así que bien ¿Que más desea?</p> <p><b>¿Por lo menos hasta ahora, dejémoslo hasta aquí?</b> Hasta aquí ya poh...</p>	INIC	Lograr metas
	CE	Motivación
	INIC INTR	Lograr metas Confianza
	INIC	Lograr metas
	HUM	Mirar hacia adelante

## CUADRO DE ANÁLISIS “JULIO”

**PRIMERA ENTREVISTA:** 6 de octubre de 2010.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p>...Me gusta ser libre me gusta hacer lo que yo quiero llegar a la hora que quiero... pero me gusta tener mi espacio, me gusta eh por ejemplo como cualquier mortal, de repenteirme no sé poh a la casa de un amigo, servirme un trago, conversamos o de repente que me llame un amigo ponte tu, no amigo sino que conocido en realidad, amigos aquí en Santiago no tengo o sea, yo creo que tengo uno solo, un compañero de trabajo, es mayor que yo y compartir por ahí de problemas de matrimonio y nos entendemos, él tiene setenta años y creo que es el único amigo que yo tengo ...pasamos a tomarnos unas cervezas después de la pega y en eso mi señora me estaba llamando al teléfono y eso a mí me molesta...como te digo siempre me molesta, ósea no me ha gustado que me llamen por teléfono... a mí no me molesta que me llamen para algo que realmente sea... eh sea necesario... imagínate, yo viví siete años aquí solo, solo aquí en Santiago, solo, cinco años solo, esos cinco años yo si quería me acostaba a las siete de la tarde de repente me sonaba el teléfono a las once de la noche... entonces estando con pareja, con familia no lo podía hacer, no se puede hacer, no es que no se pueda, se puede, pero yo creo que no se debe, porque si bien es cierto uno llega a descansar a su casa, a conversar cosas que a uno le pasan</p>	CR	Formar lazos

<p>durante el día, tratar de conversar con la familia, el problema que yo tenía era que yo no podía conversar, por el año que yo estuve aquí en rehabilitación, si conversábamos, de aquí a la casa y de la casa a la casa y de aquí de mi casa yo me iba a la pega... después ya aquí empecé a venir eh dos veces a la semana, y también trabajaba... ... Entonces mira yo te digo una cosa, yo le digo mira, si yo quiero hacer algo yo te compro un candy a ti y yo me compro diez papelinas esas diez papelinas... me las fumo antes de que tú te comas un candy... porque es verdad no es chiste, si yo quisiera hacer algo, lo voy a hacer, imagínate yo tengo que pasar todos los días por el mismo lugar donde yo vivía antes entonces para mi es una pelea entre el “jota” y el Julio... entonces que es lo que pasa que está la pelea aquí (apunta a su cabeza)... yo he andado con plata en el bolsillo y no con poca plata... Pero eh yo te digo mira si yo quisiera hacer algo yo voy en la micro hay un botoncito rojo o negro o un hilito que uno lo tira y suena el timbre y el chofer para donde uno quiera que pare, uno se baja yo sé que me bajo ahí y ahí caminando en dos minutos... y llego ahí y saco diez lucas “toma ahí” si yo ando con cincuenta lucas... es mentira... si a ti alguien te dice que sea drogadicto o que haya sido drogadicto de pasta base... yo controlo la pasta, yo controlo el asunto, te dice “no, yo voy a pasarme a fumarme a ver ando trayendo cincuenta lucas o cien lucas, me voy pasar a fumar diez lucas” tu sacaste las diez lucas las compraste, te lo fumaste y de repente te dai cuenta “oye y yo tenía cincuenta lucas” no te queda ni uno...</p>		
---	--	--

<p><b>Tengo una pregunta, Tú me decías que todos los días tienes que pasar por el lugar por donde tú vivías...</b></p> <p>Correcto</p> <p><b>¿Qué es lo que hace que a lo mejor, como tú dices te pueden dar ganas de tocar el timbre y si te para tu te puedes bajar...</b></p> <p>Si</p> <p><b>¿Qué crees tú que gatilla que a lo mejor no hagas eso?...</b></p> <p>¿Qué es lo que me gatilla?</p> <p><b>¿En qué piensas...?</b></p> <p>Simplemente me pongo a escuchar música... igual miro para allá pero pienso, disculpando la palabra, si yo me cagué la vida cuatro años si ya me rehabilité y voy a seguir cagándome la vida de nuevo ¿para qué, con qué sentido? si yo sé lo que ya es, si yo sé que si llego a ir para allá a fumarme uno, no voy a fumarme uno, porque eso es una gran mentira... o la plata que tenga me la voy a fumar... de repente te dai cuenta que no tienes ni uno, ni uno... mentira ¿por qué? porque yo o sea, yo te lo digo por experiencia... uno se fuma toda la plata.</p> <p><b>¿Cuáles crees tú que son como tus fortalezas después de haber salido de Caleta Sur, qué aprendiste de caleta sur, de ti... de tu persona... personalmente?</b></p> <p>Eh mira yo creo que, la mayor fuerza que yo tengo hoy día es pensar en que si yo la vuelvo a embarrar de hecho ya no voy a tener pega, me van a echarme y la otra fuerza que yo</p>	<p>INDE</p> <p>INIC</p>	<p>Tomar decisiones por el bien personal</p> <p>Compromiso</p>
---	-------------------------	--

<p>tengo, eh no sé yo creo que me la da el caballero de arriba, dios me da mucha fuerza, yo creo... yo no soy católico ¿ya? O soy católico a mi manera... pero yo creo que en dios, en este momento creo en dios y en todas las cosas que me estén pasando a mí... le pido por favor ayúdame, de hecho en una oportunidad venía con cuatrocientos mil pesos y pase por ahí mismo y empezaron a darme unos deseos de fumar la cual empecé a transpirar por eso yo quería que por favor decía “señor por favor que pase luego...”, no quiero que se detenga aquí porque si se detiene yo me voy a bajar, de hecho hice como dos intentos de tocar el timbre... lo único que quiero es salirmeirme luego de ahí transpiraba... yo me bajo y me tiro las cuatrocientas ochenta lucas... me las tiro... pero aquí te enseñan que hacer, aquí te dan herramientas... si yo recaigo después... o sea, es porque quiero ¿...? no porque “ah, no, es que sabí que...” mentira a ti nadie te va a ponerte una pistola en el pecho pa’ decirte no fúmate un mono...no, es porque tu quieres hacerlo, porque tú tienes deseos de hacerlo, de hecho uno las recaídas las prepara, ¿en qué sentido? en que tu estay pensando que mañana vas a tener plata... entonces ¿cuáles son tus herramientas? te dan deseos de fumar, de consumir... es simplemente hacerte acompañar por otra persona... tratar de no pasar por ese lado, en el caso mio no podía porque yo tengo dos lugares por donde irme a mi casa que es por lo espejo pasar por las turbinas o por el otro lado es irme por plaza oeste pero llego al barrio chino... entonces cual es la única que yo puedo hacer, tratar de mente en blanco, cuando yo voy pasando por ahí, la mente en blanco, tratar de poner en</p>	<p>CE</p> <p>INTR</p>	<p>Esperanza</p> <p>Autocuidado</p>
---	-----------------------	-------------------------------------

<p>blanco, pensar en otra cosa, pensar... ojala que pase luego para irme luego pa la casa... tengo hambre quiero pasar a comerme algo, no tratar de pensar en eso... ando con plata por mi trabajo... no con gran cantidad, diez lucas, quince lucas, no sé dos... cinco lucas... hoy día mismo, por ejemplo, hoy día pase por ahí con trescientas lucas... lo único que quería yo era llegar a mi casa luego... porque tenía el compromiso de venir pa acá... Entonces ahora, las herramientas son qué pensar en tu casa, que vas a llegar a tu casa a tomarte una once, estar con mi familia, ahora que estoy bien, antes ¿...? para mí era un martirio, para mí era un martirio llegar a mi casa... ¿por qué era un martirio? porque llegaba a mi casa... miraba pa un lado así un caracho miraba pal otro... ¿te dan deseos de llegar así a la casa? no, para nada, entonces a mi no me daban deseos de llegar a mi casa, me pasaba pa onde un amigo a tomarme una cerveza pero no a consumir... ahora si yo podía encontrarme a una niña la encontraba... ...Ahora es porque quiero estar, lo que pasa es que mi señora hubo un tiempo, mucho tiempo que ella no cumplió la labor de esposa de dueña de casa, hoy día está cumpliendo esa labor, pero así y todo yo te digo, no te digo que oh! que bruto que estamos bien, yo estuve, una semana a tras, estuve a punto de irme, estuve a punto de separarme pero no por otra mujer, no, por eso te digo, yo me separo de mi señora y encuentro otra mujer, a lo mejor la voy a encontrar, yo creo que no me haría difícil encontrar otra mujer... pero... casarme con ella, no, o a lo mejor no se poh, a lo mejor sí, pero en el momento digo no, no quiero tener más compromisos, o sea compromisos entre</p>	<p>INTR</p>	<p>Compromiso</p>
--	-------------	-------------------

<p>comillas, andar ni tampoco pololear... a mí se me ha hecho difícil, se me ha hecho difícil a lo mejor porque yo lo he querido o porque las cosas se están dando así, a lo mejor son más pruebas que me está poniendo el caballero de arriba o porque yo soy demasiado machista, porque yo antes era de esos que la mujer pa la casa y yo trabajo... hoy día no, hoy día ayudo a poner la mesa, porque antes poner la mesa para mí era una cosa denigrante o sea machista pero al cien por ciento, no como ahora...si tengo que servir la once lo hago, si tengo que hacer la comida la hago, si tengo que lavar la loza la lavo ¿eso sabes donde lo aprendí? porque aquí a nosotros nos daban labores... porque aquí tenía que lavar la loza, tenía que hacer el almuerzo, tenía que hacer el aseo, tenía que lavar los baños, ¿lavar los baños? tai loca, no...</p>	INTR	Reconocer dificultades
<p><b>¿Qué más aprendiste acá...?</b></p> <p>Todo lo que soy en este momento, todo, aprendí a quererme más que nada, porque llegó un momento que yo no, ya no me quería, yo siempre decía no si yo en la mañana yo me levanto y me doy besitos, mentira, mentira, yo aprendí volver a quererme que fue lo importante, porque pa mí, ya no, llegó un momento que yo ya no me quería, a mí me daba lo mismo quien pasara... lo que si nunca, nunca dejé de hacerme aseo siempre me veía, siempre bien presentado un poco barbón pero barba entre comillas... aquí aprendí volver a quererme o sea aprendí de nuevo a quererme y si yo no me quiero... lo importante es quererse y cuando uno se quiere, quiere a las demás personas, yo ya no quería a nadie me daba lo mismo, ya</p>	CE	Autoestima
	CE	Autoestima

<p>me daba lo mismo mi mamá, me daba lo mismo mi hija, me daba lo mismo mi señora, mi familia... o sea, pa mi la familia ha sido siempre mi mamá, mi señora, mi hija... el resto no tengo familia.</p>		
<p><b>¿Cómo estas con tu familia, con esas personas que nombraste, con esas tres mujeres?</b></p> <p>Bien... hoy día estoy bien, ayer estaba mal, hoy día estoy bien mi mamá, mi hija, mi señora bien, mi mamá siempre ha estado porque tú sabes que para la mamá no hay hijo malo, pero yo estuve mal con... mi hija y con mi señora...</p>	AE	Recibir apoyo
<p><b>¿Qué cambios ha habido de cuando estuvieron mal y ahora...?</b></p> <p>Es que antes fueron agresivas, groseras, las dos, de hecho hasta me pegaron, y yo no hice nada, porque yo levantarle la mano a una mujer, no, lo que si una vez le pegué un palmetazo porque ella no tenia porque venir a levantarme la mano, pero yo a mi señora, no, porque yo siempre digo yo nací de una mujer pa mi la mujer que sea, sea quien sea, sea una nana, sea una prostituta, una mujer de la calle, sea quien sea una drogadicta, todo, es mujer y yo nací de una de ellas, yo siempre, yo amo a las mujeres, yo le digo a mi señora “yo amo a la mujer” ...</p>	MORA	Respetar a los demás
<p><b>¿Ha sido importante ella para ti en este proceso? ¿Ella?</b></p> <p>Emm fíjate que no sé, si, en un momento yo creo que fue importante cuando recién llegó ella acá, en un momento ella fue importante porque yo tuve el apoyo de ella, tuve el apoyo de mi hija, tuve el apoyo de ella... antes yo tenía</p>	AE	Recibir apoyo



<p>de ser grato entre los dos o por lo menos yo estoy tratando de ser más grato, igual yo me ofusco fácilmente y ella igual...me enoja muy fácilmente, es porque me molestan muchas cosas de ella todavía...</p>	MRC	Ser agradable
<p><b>¿Y con tu hija como es la relación?</b> Eh hasta hace, julio, cuatro... tres meses atrás creo que eran buenas, de repente se quebraron las relaciones, y hoy día están volviendo a ser también entre comillas... también me trató muy mal, yo le di, toda mi vida le he dado todo el apoyo, le he dado todo lo que más he podido... pero de repente ya después que... volvió de Estados Unidos llegó con otra mentalidad y se puso agresiva conmigo...</p>	MORA	Apoyar
<p><b>¿Entonces como que vienes como saliendo tú y tu familia de un periodo así como critico no?</b> Eh si.</p>		
<p><b>¿...Al parecer están viendo como lo van solucionar los tres, o solo tú y tu mujer?</b> A ver yo creo que, yo sigo con mi hija con una comunicación a medias desde hace mucho tiempo ya que con una comunicación a medias, antes la comunicación que yo tenía con ella era muy fluida, salíamos para todas partes conversábamos nos reíamos echábamos talla, yo sé muchas cosas de ella, de hecho fui el primero que supo cuando perdió la virginidad, antes de la mamá supe yo, me contó ella, esa confianza teníamos, de repente empezamos a perder la confianza, la empezamos a perder no sé por qué... por la droga me empezó a tratar mal que yo soy un</p>		



**SEGUNDA ENTREVISTA:** 17 de octubre de 2010.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p><b>La vez pasada, de lo que hablamos... hablamos hartas cosas se tocaron hartas cosas como familiares y personales ¿no?</b></p> <p>Si</p> <p><b>A mí me gustaría conocer qué aprendiste tú de la Caleta</b></p> <p>De hecho cuando yo llegue aquí a la Caleta eh bueno yo llegue aquí porque ya estaba tocando un fondo que ya no, yo, ya mas no podía, de hecho me había gastado cualquier plata como te contaba y pedí auxilio y de hecho el jefe que yo tengo fue uno de los que ellos me mando para acá buscaron ... y encontraron este lugar y me vine pa' acá, es lo que yo mas quería, yo te digo yo quería ayuda, yo siempre decía yo estoy superando este problema, tengo un diez por ciento que me falta pero era mentira el diez por ciento era el que estaba empezando y era el noventa por ciento que me faltaba yo creo que sin ayuda de profesionales no lo hubiese logrado, no lo hubiese logrado para nada.... y lo que yo más me agradó aquí la forma que a nosotros nos trataron que a mí en forma personal me trataron bien ahora te digo yo, las terapeutas que habían en ese momento si tenían que ponértelas te las ponían todas o sea, aparte de lo que te daban los muchachos, eh las terapeutas te dejaban peor o sea, yo te digo tuve montones</p>		



<p>me conocía como era pero no lo daba a demostrar, siempre mostraba otra cara... la cara del amable, el simpático pero yo no era así o sea bueno siempre he sido así pero de repente em yo demostraba lo que yo quería ser y yo quería demostrar pa' caer bien pero yo me di cuenta que no, que yo realmente soy así y eso es lo más importante que yo soy así, mi forma de ser es así, mi forma de ser es así amable ser respetuoso, amable y siempre he sido respetuoso con todo el mundo em la mayoría, siempre he sido amable creo que siempre he sido caballero pero hubo un momento que ya esa parte, ya no, la dejé a un lado, llegó un momento que yo ya no era caballero, ya no era un caballero que yo siempre fui o que había sido, a mi me daba lo mismo decirle tu o tratarlo de no sé poh hueón que se yo no sé poh con groserías, yo nunca fui así a mi me daba lo mismo que hubiera una mujer o un hombre y yo te digo eh toda mi vida he tratado de por lo menos delante de una mujer no decir groserías, a lo mejor con hombre la grosería común el hueón.... y yo creo que no solamente hombres o mujeres igual, son todas iguales o todas somos iguales entre comillas, pero yo aparte del hueón ya eran otras groserías que yo no lo era, antes no era grosero, pero con esta droga uno se pone grosero se pone mentiroso... hay muchas cosas que uno se pone... diferente, la droga lo hace cambiar a uno pero yo felizmente me di cuenta a tiempo y sigo siendo el que yo era antes de empezar a fumar.</p>	<p>INTR</p>	<p>Reconocer cualidades</p>
<p>¿Qué mas aprendiste aquí en la caleta?</p>	<p>MORA</p>	<p>Respetar a los demás</p>
<p>Quererme, porque llegó un momento en yo ya no me quería, llego un momento que... en un principio yo me</p>	<p>CE</p>	<p>Autoestima</p>

<p>escondía pa' fumar porque todavía me quería y llega un momento que ya no te querí, un momento en que ya estay tan metío en la droga que ya te da lo mismo ya no te querí ósea te da lo mismo quien vaya pasando un cabro chico o una señora de edad o una niña un niño... te da lo mismo y tú te pones a fumar y fumaste, lo único que querí tu es matar tus ansias y ya te empezai a dejar de querer... en el sentido de también de lo que yo nunca dejé fue mi aseo personal, te fijái, mi aseo personal fue siempre lo primordial pero... en otro sentido ya no me quería o sea, si yo no me quería no podía querer a las demás personas, yo creo que tiene que quererse uno para poder querer a la demás gente.</p>	CE	Autoestima
<p><b>¿Y cómo te quieres ahora?</b></p> <p>Me doy besitos todos los días en la mañana cuando salgo del baño me miro al espejo... y te digo yo, que a mí este lugar me hizo cambiar hartas cosas mi forma de ser o sea, volver a ser el que yo era, yo o sea, yo te digo los días que yo no venia para acá como que me desesperaba quería puro estar aquí porque pa' mi era un refugio, un refugio muy eh llegar aquí a este lugar era una cosa pero pa' mi un paraíso porque era la única parte donde yo podía estar tranquilo y después me di cuenta que tampoco no era tanto o sea, igual necesito venir, para bien o para mal, necesito venir para acá, conversar y desahogarme contarle cosas a la gente que, que yo creo que me va a escucharme y me va a dar un buen consejo y aquí siempre recibí buenos consejos, duros a veces, de varias personas... y a mí conocer este lugar yo creo que ha sido lo más hermoso que</p>	NEC	Conversar

<p>me ha pasado en mi vida, después de que yo me metí a al asunto de las drogas, si no hubiese conocido este lugar no sé donde estaría... de verdad, yo creo que ya no estaría...</p> <p><b>Durante todo este proceso, después de que saliste de la Caleta, post rehabilitación, me acabas de hablar de lo que aprendiste...</b></p> <p>Ah! y sabí de lo que me di cuenta que hay mucha gente que a mí me quiere, hay mucha gente que realmente a mí me quiere... yo creo que yo eh no me quería dar cuenta que había harta gente que quería ayudarme y que realmente me quería como compañeros de trabajo...</p> <p><b>¿Sientes que has necesitado algo durante este proceso post rehabilitación?</b></p> <p>Yo creo que lo único que falta es que mi mujer vuelva a creer en mí.</p> <p><b>¿Tú crees en ti?</b></p> <p>Sí, yo creo en lo que estoy haciendo, a mí lo que me falta es que mi mujer crea en mí, porque... están creyendo en mi, mi jefe creyó en mí y sigue creyendo en mi, y los compañeros de trabajo que me vieron en ese momento cuando yo andaba volándome me vieron y me ven hoy día, han cambiado de opinión completamente y creyeron en mi, en un momento no creyeron de hecho algunos jefes no creyeron pero les tapé la boca diciéndoles no es lo que ustedes piensan... y yo creí en mí, porque yo pedí auxilio... no por pedir... porque yo realmente necesitaba ese auxilio, necesitaba esa ayuda, necesitaba que alguien</p>	<p>CE</p> <p>INTR</p> <p>CE</p>	<p>Apoyo de red</p> <p>Confianza</p> <p>Apoyo de red</p>
--	---------------------------------	--

<p>me guiara... o sea, lo que vi yo que hay harta gente que me quería y yo no me quería dar cuenta, no me quería dar cuenta así como mi familia, no sé si mi familia en realidad me quiere... no sé si mi familia, los que tengo alrededor o sea, aparte de mi señora, mi hija y mi madre no sé si el resto me quiere o no, pero a mí me da lo mismo, me da exactamente lo mismo hoy día pienso como pensaba ayer o como pensaba antes de ayer.</p> <p><b>¿Quiénes te importan ahora? ¿Ellas?</b>  ¿Mi familia?</p> <p><b>¿Ellas... tu mamá, tu hija y tu señora?</b>  Nada más que eso, el resto ah y una prima que tengo... para mi familia es esa, el resto por el lado de mi señora, por el lado de mi mamá, no estoy ni ahí no me interesa y no me interesa porque nunca me ha interesado en realidad... yo sigo siendo igual.</p> <p><b>¿En relación a tu familia cuando se dan conflictos, cómo se solucionan los conflictos, cómo son los días...?</b>  Tensos... Muy tensos</p> <p><b>¿Cómo se dan?</b>  Muy tensos, son muy heavy, son muy a ver lo que pasa cuando yo tengo un problema, cuando tenía problemas tenía problemas, yo en el fondo no conversaba... me pegaba media vuelta y salía alegando o simplemente te echaba un par de garabatos y ya, el que tenía la razón era yo, el resto no.</p>	<p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p>
--	-------------	-------------------------------

<p><b>¿Y ahora?</b></p> <p>Escucho, hoy día escucho antes no escuchaba no sabía escuchar... hoy día escucho</p>	MRC	Escuchar
<p><b>¿Cómo se solucionan?</b></p> <p>Conversando, es la única forma porque... la única solución que tú tienes es conversar las cosas, te digo es mas yo cuando estuve punto de separarme yo no quería conversar las cosas estaba tan segado que yo lo único que quería era separarme ¿y por qué quería separarme? ...que yo creía eh yo te conté la otra vez que yo no creo en el amor... pero yo creía que estaba enamorado de una niña... mucho mas menor que yo... pero... después me di cuenta que yo estaba perdiendo no solamente a mi señora sino que estaba perdiendo también a mi hija, la única que estaba al lado mío era mi mamá... pero llegó un momento dije ya basta esta bueno o sea, cortemos este asunto... del amante...</p>	MRC	Conversar
<p><b>¿Cómo es la relación con tu hija?</b></p> <p>Hoy día buena, ayer mala</p> <p><b>¿Pero en general durante todo este proceso cómo ha sido la relación con ella?</b></p> <p>Ella fue el portal más grande que tuve yo, fue la primera que supo en que yo estaba fumando droga se lo conté se sintió súper mal y ella se lo contó a mi señora y fue el portal que yo tuve para poder también venirme a rehabilitar, de hecho no le voy a echar la culpa a ella pero fue una de las cosas que gatillo de que yo...</p>	INTR	Reconocer dificultades

<p><b>¿Cómo?</b></p> <p>Fue a lo mejor una de las cosas que gatillo de no ir pa´ mi casa en un cierto tiempo porque yo me pelié con ella...</p>		
<p><b>¿Después de salir de...?</b></p> <p>No antes, antes, por eso te digo fue una de las cosas que a lo mejor, no es por echarle la culpa pero... fue una de las cosas que ella, ya no me importaba nada, ya me había peleado con ella y pa´ mi ella siempre ha sido mi niñita se ha mandado las cagadas mas grandes... ahí estoy igual, sigo estando con ella, te dai cuenta entonces imagínate le acepte que... primer año en la universidad estaba estudiando enfermería según ella no le gustó, se había echado unos ramos, “¿ya querí estudiar? - no, lo que a mí me gusta es ingles” cuatro años más en la universidad se retiró quedándole la mitad del año y el próximo y ahí está poh y sigo estando al lado de ella, entonces pa´ mi siempre ha sido todo o sea, pa mi te digo yo de hecho todavía, bueno cuando yo andaba en mi volá yo escuchaba “mira niñita” y yo me ponía a llorar así a moco tendío y te yo digo hoy día, todos los días escucho yo una radio la cual la tocan más de una vez al día y yo la escucho y me pongo a llorar porque a pesar de todo sigo queriéndola y sigo amándola todos los días de mi vida... creo que voy a amarla todos los días de mi vida a mi hija, el amor de padre...</p>	RF	Ejercer roles
<p><b>¿Te sientes apoyado por tu familia?</b></p> <p>Hoy día sí, por lo que más me siento apoyado es por mi mamá porque yo sé que yo me puedo pegar un condoro,</p>	AE	Recibir apoyo

<p>me puedo pegarme dos o tres condoro... mi mamá siempre va a estar al lado mío...</p> <p><b>¿Cómo te sientes apoyado por tu mamá?</b></p> <p>En todo, en todo... en cariño eh yo converso con ella las cosas, converso con ella todos los problemas que yo tengo se los converso a ella, yo con mi señora converso algunas cosas</p> <p><b>¿Cuál es el tipo de apoyo que sientes con tu señora y con tu hija?</b></p> <p>Yo creo que a ellas lo único que le interesa es la plata, la parte económica, mi parte económica</p> <p><b>¿Y otra cosa?</b></p> <p>No sé, no la veo de otra forma, mi señora le interesa los quince y los cinco, mi hija cuando quiere conseguir algo papá pa' allá papá pa' acá, mi papito, que se yo, te amo, te quiero.</p> <p><b>¿Quién administra la casa, las cuentas?</b></p> <p>Eh... si se puede decir soy yo, yo pago arriendo, pago agua, pago luz... aquí está la plata del arriendo de la luz, del agua, de la universidad, la plata del instituto... o sea, lo único que le interesa día el cinco y el quince plata, plata... a mi la plata no me interesa, nunca me ha interesado la plata yo siempre digo la plata es pa' gastarla, si el día de mañana me muero no me voy a llevarme la plata pa' arriba o pa onde se valla uno, no me la voy a llevar, entonces a mí la plata no me interesa sinceramente... entonces el</p>	<p>COM</p>	<p>Conversar</p>
--	------------	------------------

<p>apoyo lo veo hasta por ahí nomás... no sé poh en el caso de mi mamá no, estuve mal, estuve bien, más o menos, mi vieja al lado mío porque si tú te sientes apoyado por una persona en el caso, por ejemplo, en el caso de mi señora, ella (mamá) me vino a apoyar en todas las cosas eh verse o sea de repente que se pongan agresivo contigo tanto mi señora como mi hija...</p> <p><b>¿Cómo solucionaste ese problema, conversaron...?</b></p> <p>...Me iba, me voy, estuve, llegué un día domingo, me perdí un fin de semana porque ya no daba más y el día lunes, bueno no alojé en la casa, el día lunes me fui a trabajar en la tarde, ya, llegué con todos los monos, ya, muy decidido eh “sabes qué necesito hablar contigo” le dije a mi señora... ya poh llegué, la agarré, la llevé pa’ la pieza nos encerramos “¿qué pasa? - me voy, necesito dormir hoy día y mañana aquí, que me aceptes” ...de ahí después al día siguiente ella me llamó al trabajo “sabí que quiero que conversemos... quiero darte otra oportunidad” ...cuando llegué a la casa me dijo “mira te quedas acá en la casa pero con estas condiciones” yo le dije “no, yo condiciones no quiero, quiero hacer las cosas a mi manera, si tú me dejas hacer las cosas a mi manera estamos bien sino me voy”... no quiero esto, no quiero que tú me empieces a llamar a presionarme con el teléfono porque me molesta que me llames a cada rato...” está bien que me llame una vez, dos veces pero tres cuatro cinco... llamadas en diez... veinte minutos, no, no acepto, nunca he aceptado, no es que sea machista sino que es porque no me gusta... entonces yo, si tú me pones condiciones yo me</p>	<p>AE</p>	<p>Recibir apoyo</p>
--	-----------	----------------------

<p>voy pero si no me pones condiciones yo me quedo, las condiciones las pongo yo, la única condición que yo lo pedí fue que no me llamara por teléfono, es lo único, llevamos casi dos meses bien.</p> <p><b>¿Igual sientes que necesitas más confianza de parte de ella?</b></p> <p>Si, es que yo creo que nunca había confianza con ella, nunca, porque yo nunca tampoco me atreví a contarle que yo estaba metido en la droga por que si yo hubiese tenido confianza le hubiese dicho sabes que tengo este problema quiero que me ayudes... bueno ella me conoció volao' yo fumaba marihuana en ese entonces, me conoció que fumaba marihuana, ya, pero esta otra droga es otra cosa... que no la podía dejar... no es fácil dejarla, de hecho yo te digo yo peleo todos los días con esto y voy a seguir peleando hasta el resto de mi vida... ahora yo no soy un drogadicto soy un dependiente... y tengo muy claro que en cualquier momento puedo caer de nuevo ...hace ocho meses tuve una recaída... así como de... de estúpido justo me encontré con plata mas encima en el bolsillo.</p> <p><b>¿Y qué te llevó a parar en ese momento?</b></p> <p>Me dio miedo, me arranqué no podía seguir poh, no era pa' mi...</p> <p><b>¿Te quedas con cosas positivas de lo que hemos conversado?</b></p> <p>Si, para mí todo lo que yo he conversado contigo ha sido positivo...</p>	<p>INTR</p> <p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p> <p>Reconocer dificultades</p>
--	-------------------------	---

<p><b>¿Tú sientes que rescatas cosas positivas de tu proceso de post rehabilitación, de lo que aprendiste acá en la Caleta, lo que te entregó la Caleta...?</b></p> <p>Obvio, todo</p> <p><b>¿Tú crees que eso positivo le hace el peso a mantenerte firme y no recaer?</b></p> <p>Si, si, si tu lo llevas como corresponde si o sea, si, a ver si tu tomas las cosas en serio el proceso que tú hiciste lo tomas en serio, es para que tu no vuelvas a recaer o sea no vuelvas a seguir consumiendo.... ...Tení que ser muy fuerte pa' poder decir no, lo bueno que uno aquí aprende a decir no, tu aprendí a decir no, antes de llegar aquí yo no podía decir no o yo mismo me mentía... hoy día no y de hecho yo me he encontrado en situaciones así... y no ese lugar en otros lugares que me he encontrado con personas que yo conozco que he quedado con la boca... me dicen “compadre... - yo ya me cagué la vida cuatro años cinco años, hueón ya me la cagué no quiero más, si ahora si yo quería seguirtela cagando problema tuyo pero yo no” yo no, ya con lo que yo con todos los problemas que yo tuve en ese tiempo, basta no quiero más, para qué seguir perjudicándome la vida si ya me la perjudiqué, estuve a punto de perder mi familia, estuve a punto de perder la pega hoy día no me van a dar otra oportunidad en la pega... mi familia a lo mejor me va a seguir dando oportunidades a lo mejor ¿pero en la pega? ...te van a ponerte que te van a echar por drogadicto... en qué otro lugar te van a recibirte y ya con cincuenta y cinco años...</p>	<p>INTR</p> <p>INIC</p> <p>CREA</p> <p>INTR</p>	<p>Compromiso</p> <p>Valentía</p> <p>Aprender de lo que sucede</p> <p>Reconocer dificultades</p>
--	---	--

<p>ya uno es viejo, tu ya no tienes experiencia si no que eres viejo prácticamente no sirves en las pegas... estoy cuidando mi pega... entonces aparte de aprovechar la pega tengo... de ver que yo estoy trabajando tranquilo, hago mi pega tranquilamente... a mí nadie me apura, trabajo a conciencia y lo importante es que soy creíble... me creen lo que yo digo, me creen lo que yo hago, me costó no sé cuánto tiempo me costó de que a mí me creyeran las cosas te dai cuenta, entonces hoy día perder esa credibilidad, ¿por una estupidez? ¿de nuevo? si me dieron una oportunidad estuve a punto de que me echaran por drogadicto, porque me hicieron un test de droga... y que me echen ahora de nuevo el artículo no tengo idea que artículo es, que me digan por droga ¿quién me va a recibir, dónde me van a recibir? ...entonces hoy día pa mi la Caleta es un ente que me sirvió montones, aprendí a decir no, yo era muy fácil, siempre he sido así.</p>	INTR	Reconocer dificultades
<p><b>¿Lo dejamos hasta acá?</b> Como usted guste.</p>	INTR	Reconocer dificultades

## CUADRO DE ANALISIS “ANGEL”

**PRIMERA ENTREVISTA:** 9 de diciembre de 2010.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p><b>El entrevistado comienza a comunicar su experiencia, lo cual por respeto a él se decide escuchar con atención, hasta encontrar la oportunidad para iniciar con las preguntas.</b></p> <p>Tení que tener en la vida responsabilidad, asumir que realmente soy una persona que tenía que apoyar a las personas que tú tienes, familia, hijos primeramente los hijos, necesitan un apoyo de la persona del pilar de la casa, el padre, no desmereciendo a la compañera, que es la esposa, que ella también trabaja, uno no tiene que exponerse “no yo soy el jefe, soy el hombre de la casa, soy el pilar de la casa” no, porque uno, uno si, si tiene que ser ...verse que uno es pilar de la casa y tiene que apoyarlo y también como la señora tiene que apoyarlo a uno también, es decir, mutuamente apoyándonos... y eso que yo cuando me vi ya bien personalmente, es decir, terminando un proceso terminando el trabajo que yo hice en la hospedería, aquí en la caleta y salir al plan laboral, es decir, saliendo a trabajar, es porque ya uno es responsable, empieza a verse responsable, uno empieza a verse con plata y ya no se activa a lo que uno estaba metido, en el consumo, es decir uno va empoderándose tanto en lo que uno quiere en su vida en el orden que quiere llevar uno... de tomar responsabilidad que uno había perdido y hoy recupera esa responsabilidad... esa confianza que</p>	<p>MORA</p> <p>MORA</p> <p>R.F.</p> <p>R.F.</p> <p>INTR</p> <p>INIC</p>	<p>Apoyar</p> <p>Respetar a los demás</p> <p>Ejercer roles</p> <p>Igualdad de roles</p> <p>Rescatar avances</p> <p>Valorarse</p>

<p>nuevamente las personas te van dando, como mi esposa a mi me entrego la confianza sin ninguna duda, mis hijos que su padre volvía a ser la persona que a lo mejor nunca fue cachái...</p>	A.E.	Confiar
<p><b>¿Qué recuperaste tú personalmente, a nivel personal?</b> Yo recuperé mi dignidad</p>		
<p><b>¿Que mas?</b> Mi dignidad, mi... quien soy ahora</p>		
<p><b>¿Quién eres ahora?</b> Yo soy el Ángel... la persona responsable, la persona que tiene que tomar sus responsabilidades en serio no decir “yo soy papá, yo soy esposo” no, eso no vale porque la palabra no vale, es decir, lo contenido que tiene que ser uno lo que entrega uno a la familia y eso... uno muchas veces uno se mira al espejo y dice “estoy bien, estoy...” no, eso no es, es decir, que las personas que tu dañaste te vean bien que digan “realmente tuvo un cambio” porque yo puedo decir “no, estoy bien, tengo plata” pero a lo mejor estoy tapando algo, la idea es que tú realmente, que te vean que tú realmente hiciste un trabajo un cambio una cosa que sabí que yo me emociono cachái, yo me emociono mucho al verme ahora... que realmente me conocí quién soy cachái, que soy una persona de valores una persona que quiere, una persona que tiene sentimientos porque realmente mis sentimientos yo no los conocía nunca... a lo mejor yo decía no si soy humilde soy cariñoso, pero ahora realmente me doy cuenta que es así poh cariñoso, todo lo</p>	INTR	Reconocer cualidades
	INTR	Importancia de la percepción de los otros sobre los cambios personales.
	INTR	Importancia de la percepción de los otros sobre los cambios personales.
	INTR	Reconocer cualidades
	INTR	Reconocer cualidades

<p>que realmente tiene que tener una persona pa' ser humana, con todos sus sentimientos claros, con todos sus sentimientos que realmente uno vea y las personas vean que esos sentimientos son verdaderos, porque muchas veces ocultamos tantas cosas y tapamos tantas cosas que eso mismo bloquea para que uno no demuestre sus sentimientos o valores que uno tiene, yo te lo digo que hoy me conozco como una persona... limpia una persona transparente a todo el mundo, una persona que realmente, esos detalles que muchas veces uno quiere tener un detalle con la familia, un detalle con los hijos, con la esposa, que siempre la familia es la principal, esos detalles que "yo quiero hacer esto" muchas veces uno lo consulta... yo muchas veces yo aquí lo consulté "Sabí que Sandra si yo llevo a mi casa, salgo de mi trabajo y tengo plata y si le llevo este detallito a la jacque ¿le gustará o no? - pero por supuesto" y no ese detallito, no esto pa' decir... eh estoy bien mira este paquetito de chocolate..." sino lo que tú sentí, no por algo, sino lo que tú sentí no pa' que ellos te digan "ah el Ángel ..." no, lo que tu sentí, darle a esa persona y eso ¿qué significa? que a lo mejor te amo, te quiero, te necesito, porque yo muchas veces grité te necesito, quiero estar contigo cachái y siempre deseaba abrazar a mi esposa, besarla como se merece una esposa cachái al darlo todo por uno y uno nada para ella, pero que hoy en día se hace realidad todos esos sueños que yo quería todos esos sueños eh de ser una persona como soy ahora, cachái, una persona digna, una persona que ya no agacho la cabeza, ya no miro de lado sino te miro de frente y sin ninguna vergüenza porque lo que me hice cargo yo</p>	<p>INTR</p> <p>INTR</p> <p>C.R.</p> <p>C.R.</p>	<p>Importancia de la percepción de los otros sobre los cambios personales.</p> <p>Reconocer cualidades</p> <p>Brindarse a otros</p> <p>Formar lazos</p>
---	---	---

<p>de asumir realmente todo el daño que hice... ..hoy en día no pienso en eso porque me perdoné de todos los errores que cometí, de todo el daño que hice, me perdoné y ahora me siento libre de ese peso que llevaba encima me siento libre, me siento tranquilo, me siento digno de mi mismo, me siento una persona libre de pecado como se dice, porque así como me perdoné, me perdonaron y pedí perdón a la gente que le hice daño y asumí todos los errores que a las persona que cometí, le dije en su cara “perdón por los errores que cometí, la falta que cometí con ustedes” entonces eso me engruesó mi perseveración en mi cambio. Hoy gozo de una alegría, gozo como persona, gozo de este trabajo tan intenso que hice, de este trabajo tan largo que hice pero realmente de este trabajo saco una enseñanza muy grande, que de los días de vida que me quedan, no cometer más errores, disfrutar lo que tengo, de apreciar lo que la vida me está dando, de todo lo bueno que estoy pasando de tener trabajo, de tener a mi familia.</p> <p><b>¿Cómo ha sido la relación con tu familia en este proceso?</b></p> <p>Un cien... porque he vuelto a tratar con mis hijos, como se trata una padre a un hijo, enseñarlo, estudiar las cosas claras, de darle un consejo a mis hijos, ellos me dieron la autoridad de decir papá ¡si usted ve... algo en nosotros llámenos la atención porque usted es el papá” y el día que yo este mal “ustedes también poh hijo, ustedes son el apoyo mío y yo soy el apoyo para ustedes” y así nos vamos a apoyar y todo va a caminar bien. Lo que aprendí yo en mi trabajo de mi rehabilitación, lo peor que puede</p>	INTR	Reconocer dificultades
	INTR	Reconocer dificultades
	CREA	Reparar
	INTR	Reconocer dificultades
	INIC	Valorarse
	CREA	Aprender de lo que sucede
	HUM	Disfrutar de lo que se tiene
	C.R.	Formar lazos
	R.F.	Ejercer roles
	COM	Llegar a acuerdos

<p>pasar en conversar y la mejor herramienta para que las cosas anden bien es comunicarse, la herramienta fundamental, la herramienta primera, es comunicarse, porque así si somos honestos en ese sentido nada baila mal, porque si yo tengo alguna una duda o cualquier cosa lo primero que voy a hacer es comunicárselo a mi esposa “Jacqueline tengo una duda, esto me pasa” conversemos... y lo mismo de ella, viceversa entonces ese es la comunicación familiar que siempre debe existir en una familia y lo que pasó una experiencia más en mi vida, una experiencia dura, pero una experiencia que también sirve para que un hijo o una esposa no pase lo mismo que pase yo poh, porque esto no está escrito en ningún lado, esto es la vida que lo lleva a uno a cometer errores, no hay un libro que diga: oye tení que fumar pasta, oye tení que tomar copete, no, eso se lo forma uno y esas son experiencias que uno tiene rescatar lo mejor para la tranquilidad personal, porque a quien le doy yo, que toma eso te hace bien, a mi no me hizo bien casi me destruye... y ahora que me veo como estoy te puedo decir que misión cumplida, lo que quería lo he logrado, todas las metas que me propuse las he pasado... mi penúltima meta que quería yo estar con mi esposa, estoy con mi esposa y la ultima meta es graduarme, el comienzo que tuve en este proceso y ahora terminarlo, es una meta muy importante para mí ¿en qué sentido? no en un galvano a lo mejor, no en una copa, no en un nada, sino lo que hice yo personalmente por mi vida, ese es el mejor trofeo que yo puedo tener y mi familia, es pararme delante de toda una gente y decir “Lo logré” para mi es mucho, que yo te puedo decir que... yo</p>	<p>COM</p> <p>CREA</p> <p>INIC</p> <p>INIC</p>	<p>Llegar a acuerdos</p> <p>Aprender de lo que sucede</p> <p>Lograr metas</p> <p>Valorarse</p>
--	--	--

<p>no lo voy a tirar jamás por la borda porque me costó arto...</p> <p><b>Hay otra personas que puedes mencionar que te rodean en estos momentos...</b></p> <p>Si mi hermana la Carmen contenta de su hermano ella siempre fue un apoyo en todo sentido, ella vive en la casa donde vivo yo, ella vive adelante yo tengo en un departamento atrás, ella siempre fue un apoyo... Carolina que ella después de apoyarme ella me dio el primer impulso de llegar aquí en la caleta por intermedio de un amigo de ella... y después... me porte mal poh, pero lo primero que le agradezco a ella el apoyo que me dio, el empujón que me dio de traerme aquí de conocer este lugar,...ella fue un primer apoyo. Bueno y después el trabajo fue independiente, yo solo, porque ya tantas cagadas, como se dice, me mandé, no hay apoyo ya la cruz, como se dice y todo, había que trabajar solo y si no trabajaba iba a seguir en lo peor y no fue así, fue un trabajo intenso de escalar cerros grandes, de buscar mi estabilización como persona y pienso que realmente voy a cerrarlo con un broche de oro en mi proceso, me siento muy orgulloso de mi mismo, me siento muy contento, muy lleno, muy pleno... del Ángel que como era a como es ahora de un irresponsable pasé a una persona responsable eh y todo lo que he conocido ¿...? y las personas que realmente quise arto allá en la hospedería Padre Lavín saqué muchas cosas positivas de ellos, son personas fundamentales también en mi proceso, ellos, del cariño que me entregaron, del cariño que yo les entregué, el apoyo de los tíos de la hospedería un apoyo incondicional una</p>	<p>INDE</p> <p>INIC</p> <p>CR</p>	<p>Protección</p> <p>Valorarse</p> <p>Formar lazos</p>
---	-----------------------------------	--

<p>confianza que me entregaban en todo sentido, una persona muy marcada en la Hospedería Padre Lavín, yo Ángel fui muy marcado ahí, una persona muy transparente con ellos, conmigo mismo y una persona honesta eso me lo reconozco porque ¿...? en todo sentido y me veo así rápidamente en esta para' si me queda ¿cuánto? menos de un mes pa' graduarme, ese sueño que fue tan largo y desperté, lo digo así, es un desahogo muy intenso, un desahogo que uno quisiera que lo que yo hice transmitírselo a otros compañeros para que otros compañeros sintieran la alegría que estoy sintiendo yo, porque yo sufro mucho al ver compañeros caídos, yo soy una persona que aprendí a ser tan blanda así que me quebró fácilmente ahora, que eso antes no existía en mi, ahora veo cualquier persona en la calle que está sufriendo a mi me da pena porque yo me reflejo en ellos... tengo sentimientos ahora o sea, siempre los he tenido pero no los desarrollaba pero ahora los desarrollé, pienso que no cambio esta vida por ninguna, esta vida que estoy llevando no la cambio por nada del mundo ni con toda la plata del mundo cambiaría esta vida que estoy viviendo ahora... me insita a lo mejor algún día si puedo ayudar a personas de la misma problemática que tuve yo, lo voy a hacer sin ninguna duda, porque a mí me gusta hablar de... exponer mi experiencia porque si yo asumí un día que yo era un enfermo y un adicto a la droga , es porque si uno, es como te dijera, admitir de lo que es uno, hay que ser valiente, a entregarse a un proceso hay que ser valiente, al elegir una vida mejor por una vida peor, hay que ser valiente, al dejar el consumo que todos los días era... una rutina de todos los</p>	CR	Formar lazos
	INTR	Reconocer cualidades
	MORA	Apoyar
	C.E.	Expresión emocional
	INIC	Valorarse
MORA	Apoyar	
INTR	Reconocer dificultades	

<p>días... lo pase tan mal que hoy en día lo paso tan bien y me lo doy firmado para todo el resto de mi vida, tengo las herramientas para evitar un consumo, tengo las herramientas pa' decir que no, tengo las herramientas para mirar primeramente a mi familia que está conmigo y mirar pa' atrás no, tengo esa fuerza, esa fortaleza, ese cuero tan grueso que no me deja pasar nada porque yo me di ese trabajo, yo me lo di, yo me lo gané y no lo voy a botar no voy a perder todo lo que he forjado ahora... por una cosita así, no, no lo pierdo porque eso me lo propuse un día iniciar algo y terminarlo.</p> <p><b>¿Cómo describes el lugar donde tú vives?</b></p> <p>Mira para mí describir el lugar donde yo vivo, para mí es una cosa normal, una población normal donde hay droga, alcohol, hay delincuencia hay de todo, para mí ya es una cosa tan normal que yo no me asusto, al lado de mi casa venden... al frente venden no me asusto, no me preocupa, a mí lo que preocupa hoy en día es mi trabajo y mi familia esa es la preocupación mía no hay otra preocupación, no me preocupa que lleguen los carabineros al frente y que digan oye se lo llevan porque es narco porque vende droga no, no me activa nada, he visto gente consumiendo y paso por ahí y ando con plata todos los días y nada, ¿por qué? porque me empoderé tanto en esto yo ¿...? que ya no me entra, por eso te digo ese escudo tan grueso que tengo no me pasa ya nada, cachái no me preocupa, en la población donde vivo, si yo fui el que cambié no la población, si hubiera cambiado la población para mí sería también contento que otros se dieran cuenta que están mal, pero no</p>	INIC	Valentía
	INTR	Confianza
	INTR	Confianza
	INIC	Valorarse
	INTR	Compromiso

<p>es así, si yo soy el que cambió, mi esposa me dijo un día Ángel tú estuviste en rehabilitación no yo, así que tení que empezar a enseñarme lo que aprendiste, entonces eso para mí el entorno que yo vivo en la casa es mi cuadrado, mi familia y yo nada más.</p> <p><b>¿Y qué otros lugares vendrían? Lugares en los que te sientes como apoyado o que van a la par contigo, que saben de tu proceso...</b></p> <p>Mira para mí los lugares más agradable para mí que son ahora que yo creo que siempre van a ser toda mi vida, este espacio para mí, eh el espacio Caleta Sur lo mejor que me ha pasado a mí en mi vida... el otro espacio es la hospedería Padre Lavín... entonces y mi casa... esos son los lugares que me han marcado a mí.</p>	C.R	Formar lazos
<p><b>¿Algún otro?</b></p> <p>No hay ni uno más, bueno el deseo de estar en mi casa, es la casa de mi suegra, pero eso se va dando de apoco ¿por qué? porque hay sentimientos, que de repente yo no puedo llegar ¿...? mi suegra “oiga suegra estoy bien ya y pa’ que está enojado conmigo” no, ese... el tiempo se lo dan ellos no yo, así como le di el tiempo a mi familia para decirme lo que sentían ellos, así tengo que darme el tiempo para ellos, pa’ mis cuñados y mi suegra, bueno mi suegra no hay problema, mis cuñados... pero a mí lo más interesante era mi familia, mi núcleo familiar, ellos son, si ellos quieren hablarme me hablan y si no quieren no me hablan ese es problema de ellos, pero para mí eh lo más fundamental era mi familia, mis hijos, mi esposa.</p>	INTR	Reconocer dificultades



<p><b>proceso, que fuiste alejándote, integrándote a trabajar, cierto, volver a tu casa ¿cómo describirías en términos generales este proceso, posterior a la rehabilitación?</b></p> <p>Muy positivo... en todo sentido, en general, en el orden personal, en lo que es matrimonial en lo que es padre e hijo, en general un orden totalmente entregado... a lo que yo algún día pensé hacer y hoy lo estoy haciendo... y lo estoy haciendo con frutos... y frutos muy lindos porque un día le hice la consulta al equipo y le dije “¿quién dijo que un árbol chueco no se podía enderezar?” se puede enderezar.</p>	<p>INTR</p> <p>INTR</p>	<p>Rescatar avances</p> <p>Confianza</p>
<p><b>¿Eso lo dijiste tú o te lo dijeron?</b></p> <p>Yo lo dije, porque las conclusiones las saca uno, con el desarrollo del trabajo que tiene uno en esto, lo que es una rehabilitación, uno saca palabras tan lindas cuando está, cuando se empodera de esto uno, empieza a tener palabras... fundamentales, palabras que son claras poh, porque yo cuando estaba en el proceso realmente cuando yo entré aquí hablaba puras ¿...? No tenía tope, no tenía un desarrollo de palabra... entonces de cambiar todo eso... a un orden, entonces a eso es lo que uno de repente dice si “poder es querer”... someterse a un trabajo intenso y que de resultado es porque se puede... yo a los compañeros aquí les digo “se puede compañeros” porque ¿quién no va a querer salir de este hoyo? o sea, a lo mejor mi mente a lo mejor piensa de otra manera por haber tenido familia, hay compañeros que no tienen familia y la ven más fácil ¿...? “yo no tengo familia, no tengo hijos, no tengo ninguna responsabilidad - si compañero usted tiene responsabilidad</p>	<p>CREA</p> <p>INTR</p> <p>MORA</p>	<p>Aprender de lo que sucede</p> <p>Reconocer cualidades</p> <p>Apoyar</p>

<p>propia ¿...? no le gustaría trabajar ganarse sus monedas, estar tranquilo, comer lo que usted quiera, no importa que no tenga familia, pero gozar de esta vida, esta vida es hermosa si usted la ve de otra manera es hermosa, si usted la ve en este aspecto de lo que anda la va a ver fea, pero si usted de otra manera la va a ver bonita, porque va andar arregladito, van a andar trabajando, se va a subir a la micro y no se va a subir por la puerta de atrás si no que se va a subir por la puerta de adelante y va ...y nadie lo va a mirar, porque si usted se sube por detrás lo van a mirar... y se van a perseguir mas encima y si usted anda bien correcto, hace las cosas correctas, ordenadas, que problema va a tener ni lo van a mirar, ni se van a dar ni cuenta que usted se subió a la micro” cachea o no, entonces eso es lo que veo yo, todas las personas siendo casadas teniendo responsabilidades o no responsabilidades, tienen que tener un orden de vivencia, acostarse temprano, levantarse temprano, un orden, y ese orden lo tengo yo... ¿cuándo me acuesto a las nueve de la noche y me levanto a las seis de la mañana y sin ningún dolor de cabeza, no con la caña, no con el cuerpo cortado...? de tener de prosperar de tener proyecto, yo tengo muchos proyectos.</p>	MORA	Apoyar
	INIC	Valorarse
	INIC	Lograr metas
<p><b>¿Qué proyectos?</b></p>	INIC	Lograr metas
<p>Proyectos o sea, aparte del trabajo que tengo ahora es tener negocio, el sábado salimos con mi hija ella tiene su negocio compró carteras invertimos una plata en ella pa’ que no esté sin no hacer nada... y le ha ido bien... del sábado hasta ahora, estoy contento por eso porque estoy haciendo algo, algo aparte de mi poh estoy ayudando a mi</p>	MORA	Apoyar

<p>hija... que tenga una entrada, que tenga platita para que ella, sabe que ella no le falta nada porque siempre le estamos dando una mensualidad yo le dije a mi hija, “mientras su hija este chiquitita usted no se preocupe de nada usted tiene a sus padres así que no se preocupe”, el hermano mayor también, el anda orgulloso con su familia y sobre todo con su padre, que su padre es otro ahora, su padre, lo ve y lo mira noma, mira a su papa y saca la conclusión él y le da gracias a dios por esta tranquilidad que me ha dado a mí y le ha dado a ellos también, entonces que más podemos pedirle a la vida... si uno puede llegar a vivir una vida feliz uno puede, pero hay que sacarse la cresta... y este vicio que nos atrapa a todos, nos anestesia, no los hace quererlos y yo me aprendí a quererme, me amo estoy enamorado de mi mismo (risas)... y es súper linda esta vida... yo quiero arto a mis compañeros personas que han pasado por aquí compañeras suyas... fueron personas fundamentales en mi proceso, mi apoyo, yo las quiero mucho a las chiquillas... vez que la veo a la Rocio aquí me da una alegría tan grande verla y ella también al verme así y eso no lo dudo porque ellos entregan todo, ellos estudian para entregar tanto cariño a uno y tanto apoyo que cuando uno se cae ellos sufren más que uno... y que ellos se sienten tan contentos que yo este así, entonces uno de todo eso tení que sacar una enseñanza... como te digo si yo con mi experiencia, yo puse mi granito de arena en algunos compañeros también allá en la hospedería... y hoy en día si lloro, lloro de alegría, me emociona mucho mi vida de que de mi boca salgo lo que yo realmente estoy pasando ahora, de ver a mis hijos florecer cada día, de ver a una</p>	<p>INIC</p> <p>CR</p> <p>RF</p>	<p>Valentía</p> <p>Formar lazos</p> <p>Ejercer roles</p>
---	---------------------------------	--

<p>nieta que yo no conocía y ahora me dice papi “papi juguemos” eso es una cosa muy y que todo lo que echo me lo he ganado yo, nadie me lo ha dado... y eso te da tranquilidad, te da mucha tranquilidad, todo es posible cuando... tú te propones algo y te lo propones de verdad y te lo propones si o si, ...se puede hacer yo tengo mi experiencia, pude... y hoy no vivo con ese peso encima, ese peso ya desapareció en mi, esa mochila cargada ya no, nada, saqué todo lo malo y ahora me lleno de pura cosas buenas y seguir aprendiendo porque esto no termina aquí, esto es un seguimiento que es pa’ toda la vida, no que tú te digan “oye tu terminaste tu rehabilitación y te vamos a hacer un seguimiento” no, este seguimiento te lo haci tu pa’ toda la vida, tu soy la persona fundamental, tu soy el protagonista de esto, yo me evalúo todos los días, yo todo los días me evalúo, si tengo un proceder mal revierto al tiro y digo “no poh no tení que ser así porque tu cambiaste pa ser mejor no pa ser peor” y me evalúo yo, cada día me miro al espejo... tení que arreglar eso si tu tení que verte bonito, si cambiaste pa verte bonito no pa verte feo, entonces todas estas cosas yo me las doy...</p> <p><b>¿Qué haces en tu tiempo libre, a diferencia de la rutina en el fondo, de lo que es venir acá del trabajo, como para la distracción... algún hobby?</b></p> <p>Yo soy una persona que soy, no estoy tranquilo, yo me paro... me pongo a limpiar, pero todo el día hago cosas en la casa, como soy pintor tengo pintura pinto un muro... y se lo consulto a mi esposa también... entonces es el orden que también llevo... ya hay un orden, no que yo haga las</p>	INIC	Valorarse
	INTR	Compromiso
	CE	Motivación
	INTR	Compromiso
	INTR	Autocuidado
	INTR	Reconocer cualidades

<p>cosas a la pinta mía... y eso también ella aprende a decir “Ángel sabí que cambiemos la cocina pa’ acá pa’ ver como se ve...” y antes ¿cuándo?... entonces todas esas cosas son nuevas... son reales, son de ahora esto es lo que estamos viviendo la realidad no es un sueño, no es un simulacro sino es la realidad... entonces... y en la casa hago cualquier cosa... yo soy una persona, te pueden decir aquí podí consultarle al equipo como soy yo: hogareño, ordenao, boto lo que no sirve... todas esas cosas... me gusta la música, la tele, de repente pesco un libro, lo leo, no soy muy adicto a la lectura pero igual no es malo de repente darle vuelta la hoja, me he puesto adicto a comprar vasos... ahora compro copas... bien, aprovecho bien los días yo, el tiempo, hasta que hay que descansar y dormir y eso es lo que ahora hago hartas cosas, salgo de mi trabajo voy pal centro... vitrineo y cuando me pagan, no esperando que me paguen pa comprar, eso no, veo esa cosa y cuando me pagan me acuerdo que vi eso y lo compro... no dudo en comprarlo, lo compro... o sea... soy ordenado yo... y la distribución de plata también, la plata se gasta en lo que tiene que gastarse, no volverse loco... la plata hay que ordenarla, hay que gastarla en lo que tiene que gastarla uno y también uno dejarse sus cosas pa’ sus gastos comunes de uno, su camisita, zapatitos cosas así cachái todo ordenado y hay que hacerlo, deudas no tengo en ningún lado... yo vivo al contado ahora, aprendí estos cinco meses que llevo trabajando... me he encontrado con un jefe que me paga lo que yo valgo, la pega que yo hago la valoriza él y me la paga como corresponde, no tengo ni un problema, el apoyo de él también cuando necesito algo</p>	COM	Llegar a acuerdos
	INTR	Reconocer cualidades
	HUM	Disfrutar de lo que se tiene
	INTR	Reconocer cualidades
	INTR	Autocuidado
CE	Apoyo de red	

<p>él al tiro está ahí, entonces que le puedo pedir más, que puedo pedirle más estrujarle a esta vida no puedo... porque tengo que dejar pa' los años de vida que me quedan, no puedo matarme en un mes, sacándome la mugre trabajando, no, porque me quedan muchos años, si dios quiere, entonces estos años... como te digo disfrutarlos bien... porque ya este terremoto ya pasó ya poh y lo bueno que no dejó secuelas y si dejó secuelas, no se notan, porque eso ya se normalizó ya no hay replica... y como te digo... cada día ese orden que llevo voy aprendiendo mas, porque esta vida hay que seguir aprendiendo y como te digo siempre estoy evaluando, siempre estoy sacando cosas, reflexiones, aprendiendo mucho de esta vida porque hay que aprenderla arto... no hay que mirar pa'l lado hay que mirarla, enfrentarla. A mi cuando me decían “Ángel tu no podí pasar por ahí porque...” si, de primera si pero ya después ya expuse en el trabajo que yo no puedo, si vivo por aquí yo no puedo irme por allá poh, tengo que enfrentar la situación porque sino la enfrento entonces nunca voy a salir adelante entonces yo enfrenté todos esos obstáculos, yo salté esos obstáculos cara dura noma... si estoy haciendo un cambio tengo que hacerlo en general el cambio, atreverme, no hacerle el quite a la gente, si alguien me saluda, si están consumiendo, enfrentarlo y no, decir no poh si yo estoy haciendo un trabajo que es para eso mismo y entonces ¿por qué yo pasar de lado y no mirar? no y eso es lo que me sirvió a mi enfrentar las cosas, enfrentar la realidad, porque esa es la realidad, yo no puedo ocultar cosas, si yo siento algo tengo alguna duda, tengo que enfrentarlo o comunicarlo, porque comerme lo problemas</p>	INTR	Autocuidado
	INIC	Valorarse
	INTR	Autocuidado
	INIC	Enfrentar las situaciones
	COM	Comunicar dudas

<p>yo vi que los problemas me los comía y me hacían problemas entonces no poh comunicarlos y esa es la idea de realmente sanarse, sanar, sanar todo...</p> <p><b>¿Dejamos la entrevista hasta acá?</b></p> <p>Si poh...</p>	INTR	Autocuidado
---	------	-------------

**SEGUNDA ENTREVISTA:** 13 de enero de 2010.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p>...Me fui viendo de otra manera, porque realmente me metí de lleno en lo mío y después de los siete meses salí de la hospedería con otro ego, con otro pensamiento, con ganas de vivir de esta vida, de ganas de hacer cosas, de ganas de darle a mi familia, porque yo ya me había dado todo lo que yo necesitaba ahora era entregar, no para que dijeran “puta el Ángel aquí...” no, el Ángel no, que mi esposa siempre me dijo “tiempo al tiempo Ángel, tu no me demostrí yo voy a sacar la conclusiones” y eso fue de tanto pensar de tanto calentarme la cabeza, empecé a ver muchas cosas positivas en mi... la gente que me miraba de otra manera y bueno siempre he dicho que este trabajo costó, me costó mucho pero lo logré, y lo logré hasta el día que te dije yo, mi penúltimo trabajo que me queda, mi meta, es mi esposa, después mi esposa llegó al lado mío, solo se dieron las cosas y mi última meta era graduarme, que lo logré también, crucé esa meta, entonces fin de mi tratamiento poh, misión cumplida en lo que yo me</p>	INIC	Entusiasmo
	INTR	Reconocer cualidades
	INIC	Valorarse
	INTR	Rescatar avances

<p>propuse, en mi persona y cambié pero un cien por ciento, no un noventa y nueve por ciento, un cien por ciento como persona, ya ahora me quiero, hago bien las cosas, mi trabajo mismo llego como responde, la gente con la que trabajo está contenta, la gente que yo apoyo está contenta como el Manuel, trabaja conmigo, lo apoyo, le di trabajo, y eso es porque estoy haciendo las cosas bien poh todo positivo, todo transparente en mi casa ya no hay duda no hay desconfianza.</p>	<p>INIC</p> <p>MORA</p>	<p>Valorarse</p> <p>Apoyar</p>
<p><b>¿Qué hay?</b></p> <p>Ahora hay pura confianza, puro amor, mis hijos eh pasaron lo que pasaron pero hoy en día mis hijos gozan de ver a su padre como está y yo gozo de ver a mis hijos que ya no sufren, gozo que mis hijos eh no dudan en decirme papá tengo este problema, no dudan que yo les voy a dar un consejo como padre, eh y mi esposa confía cien por ciento en mí, no hay ninguna desconfianza, porque yo estoy entregando lo mejor de mí poh Ángela, este Ángel que fue ahora no es, ahora Ángel esta renovao, ahora es una persona responsable, un padre responsable, eh sí lo que pasé fue una realidad no me hago el tonto, no digo “ah eso pasó y no, ahora estoy bien” no, fue una realidad que pasé y toda la vida la voy a llevar, pero no castigándome porque ya me castigué mucho igual, ahora no.</p>	<p>AE</p> <p>RF</p> <p>INTR</p> <p>INTR</p>	<p>Confiar</p> <p>Ejercer roles</p> <p>Reconocer cualidades</p> <p>Reconocer dificultades</p>
<p><b>¿Ahora cómo es?</b></p> <p>Ahora es tirar pa arriba no ma poh, si yo me siento bien, sentirme mejor, porque yo creo que lo uno pasa en esta cuestión de lo que es la adicción, yo te lo digo una</p>	<p>CE</p>	<p>Motivación</p>

<p>adicción que fue para mí un mal dormir, un mal vivir, pienso que al cambiar todo eso por esto, de lo que estoy viviendo ahora me siento muy orgulloso de mi, orgulloso de la familia que tengo, orgulloso de la gente que siempre me apoyó... porque yo creo que esta vida me dio una oportunidad Ángela pero que hoy en día me aferro a esta vida yo, es una alegría interior que tengo, vivo sin ningún problema, vivo de buena forma en todo sentido, económicamente no tengo problemas, no tengo problemas de deuda, no tengo problemas con personas, y de eso me voy cuidando cada día, de no cometer ningún error de los que cometí, me di una enseñanza yo mismo y todo esto, la experiencia de cada persona que pasa problemas de adicción, también saco una enseñanza de todo eso, de tantos años metido en la oscuridad, soy una persona que me quiero cada día más. Yo pienso que, mira, día a día yo me miro al espejo y me digo uno puede, puede, puede aferrarse a esta vida, puede aferrarse queriendo, teniendo personas como yo tengo mi familia y mi esposa que a mí me aman cachái, y me amaban cuando yo andaba en esto también me amaban, pero también había una rabia, una rabia de cometer tantos errores que todo eso hoy día se sella con un broche de oro al terminar mi graduación y pensar que éramos cuatro y llego solo y una recepción que te la digo, una recepción hermosa de ver a mis hijos y a mi esposa sentado adelante y entregarles a ellos esta tranquilidad, que este hombre que está hablando, es la persona que ellos se merecían, de esta tranquilidad que tienen ahora, que no piensan más que la tranquilidad no ma poh, en la felicidad, el amor que hay en mi casa que todos</p>	INIC	Valorarse
	INTR	Confianza
	INTR	Compromiso
	CREA	Aprender de lo que sucede
	INTR	Confianza
AE	Confiar	

<p>llegan a mi casa mi hermana, mis sobrinos, me abrazan “hola tío, ¿como esta?” y todo paso poh, todo pasó, cambió de un año pa otro, cambió, de encontrarme con una navidad trabajando, de encontrarme con una navidad que lo que quería compraba pa mis hijos que ellos nunca me dijeron “papá yo quiero esto”, no poh, yo se los compraba, porque uno conoce a sus hijos y sabe lo que quiere, de ver a una esposa que, decirle Jacqueline esta fiesta es mía, esta navidad es mía, déjame cumplir este sueño que esta navidad es mía y mi esposa... “es tuya poh Ángel”, de cenar con todos ellos juntos, de dar un discurso en la mesa, de derramar lagrimas Ángela, de felicidad de estar con ellos, de muchos años que no cené, de muchos años estar solo y de verme con esa mesa que yo preparé para ellos, fue una cosa muy linda y bueno un día les prometí que esta persona le iba a dedicarse los años que le quedan de vida a ellos y que nunca más un deterioro Problema que venga, problema que tenga nunca me voy a refugiar en lo que un día me llevó a cometer muchos errores, no, y esta navidad se las dedique a ellos, porque muchas veces mis hijos a donde mi suegra se sentaron un navidad, muchas veces mi hijo chico derramó lagrimas en la mesa por no estar con su padre y hoy pude curar las heridas, contentos se servían y yo los miraba y decía (silencio), y no creas que estas lagrimas son de pena, de alegría, son de mucha alegría Ángela, de terminar una año bien y de empezar un año mejor y recibí mucha energía de parte de los familiares, abrazos, muchas bendiciones, para este año y las estoy viendo, me aferré mucho a mi Ángela, me aferré mucho en mi familia, antes me dedicaba a otras personas ahora me</p>	AE	Recibir apoyo
	CR	Brindarse a otros
	INTR	Compromiso
	CREA	Reparar
	AE	Recibir apoyo

<p>dedico a ellos.</p> <p><b>¿Alguien más que ellos?</b></p> <p>Mira, mi familia son prioridades, punto uno, punto dos, punto tres mi persona, mi familia, mis hijos, mi esposa son prioridades, ellos son en primera instancia y yo también, y los familiares son familiares, pero el cariño principal ellos, ellos pasaron todo lo que pasaron con lo que hice yo, lo familiares pasaron que un hermano estaba en la droga, pero el sufrimiento fundamental era mi familia, de perder todo lo que tenían en la casa que lo vendí todo, dejé mi casa desnuda y eso era un sufrimiento para ellos y también para mí, porque yo también sufrí al estar en esto, me tenía tan empoderado que un día como dice el diploma que me regalaron que estaba encadenado a eso y yo no sabía que las llaves las tenía yo mismo y supe que yo tenía la llave y solté ese candado y me solté de ese candado y aquí estoy libre estoy libre de todo, no sabía lo que era perdonarse a sí mismo y un día me perdoné a sí mismo, me perdoné por todos los errores que cometí me perdoné y así como le pedí perdón a ellos también y ahora la mente está tranquila, esta mente quiere puro darle ahora, y cada día me preocupo de mi esposa y cada día me preocupo de mis hijos, en todo detalle, a mi esposa no le compro cosas para demostrarle que la quiero si no le compro cosas para que realmente así tiene que ser un matrimonio, a mis hijos igual y también yo, también yo me regaloneo, porque ahora el orden que hay en mi casa es casa, trabajo y disfrutarlos a ellos día a día, momento a momento, segundo a segundo... hay ahí parte también de mi nieta, ver a mi nieta que no la conocía</p>	<p>INTR</p> <p>CREA</p> <p>CR</p> <p>MORA</p> <p>CR</p>	<p>Reconocer dificultades</p> <p>Reparar</p> <p>Brindarse a otros</p> <p>Apoyar</p> <p>Formar lazos</p>
---	---	---

<p>que me diga tata Ángel, que pelee conmigo, ahora a mi me llena todo eso, que mi esposa me abraza, se siente celosa muchas veces... pero eso no es malo porque eso significa que realmente me quiere y me ama y una persona que cela es porque ama... y eso poh Ángela, misión cumplida conmigo, con mi proceso y mi adicción, ¿qué puedo sacar de bueno de mi adicción? Nada, a lo mejor fue una experiencia muy dura pero me sirvió para darme cuenta, que ese no era mi camino, mi camino es este que llevo ahora, si puedo dar doy, a los que yo quiero, a mis compañeros, si yo puedo darle un consejo o cualquier cosa que necesiten se lo doy, porque muchas veces mis compañeros que estaban mal, se sentían frustrados, yo conversaba con ellos... y al otro día traía una bolsita pal compañero, le decía “toma compañero”-“y esto”-“lo que necesita”-“gracias Ángel”, hay que ser así porque ellos no tenían ingreso de plata y yo como soy, yo soy una persona Ángela que yo soy muy cariñoso, muy humilde si yo puedo ayudar, lo que hace la mano derecha que no sepa lo que hace la mano izquierda, yo soy así y en la casa siempre me han catalogado de esa manera, que yo nunca he sido un padre malo, una persona mala, un vecino malo, un hermano malo, nunca lo he sido, esta adicción me llevó a cometer errores, bueno, pero lo bueno es sacar algo positivo de todo esto, una enseñanza y vivir la vida que viene y la que viene y la que viene y problemas a lo mejor van a ver, he tenido problemas pero problemas que se revierten así, de esa tolerancia que aprendí, de ser tolerante, que yo no era así... y hoy día me miro y digo y me doy una respuesta cómo puede cambiar la persona,</p>	CREA	Aprender de lo que sucede
	MORA	Apoyar
	INTR	Reconocer cualidades
	CREA	Aprender de lo que sucede
	HUM	Disfrutar de lo que se tiene
	INTR	Reconocer cualidades
INTR	Autocuidado	

<p>dándose cuenta que uno tiene que quererse, amarse y ser humilde la verdad y respetar a los demás, no mirarlos porque yo cambié yo hice esto, voy a mirar a las personas para abajo, no, pa mi son las mismas, el mismo nivel de persona, porque uno no puede discriminar a las personas, porque a mí me discriminaron mucho, me manipularon mucho... si yo tuviera una mala palabra de un compañero me sentiría mal... no va pa mi eso ahora, por eso muchas veces me dicen, he conversado con vecinos “como erai Ángel tu, como erai y ahora como soy”, entonces ellos sacan el cambio, ellos sacan la diferencia, de llegar a mi casa con mi bolso, ordenado tomándome una bebida, un helado, cualquier cosa llegando con bolsa de supermercado ¿y cuándo?, entonces eso es la transparencia que llevo hoy en día, la transparencia, el orden, cachái o no, y eso es lo que saqué bueno poh Ángela, terminé mi tratamiento.</p>	<p>MORA</p> <p>INTR</p> <p>INTR</p>	<p>Respetar a los demás</p> <p>Importancia de la percepción de los otros sobre los cambios personales</p> <p>Reconocer Cualidades</p>
<p><b>¿Hay alguna diferencia, hay algún cambio en relación a la comunidad donde tú vives?</b></p> <p>Mira la comunidad sigue igual no ma, el que cambié soy yo, yo fui el que cambié no la comunidad, la calle sigue igual, la población sigue igual.</p> <p><b>¿Qué crees tú, Cual es tu opinión con respecto a eso?</b></p> <p>Mira opinión contra la comunidad o la población, conclusión es que yo tengo que hacer las cosas bien no ma, los demás saben a donde les sirve y no les sirve, la conclusión es que yo tengo que hacer las cosas bien y si yo no las hago bien voy a ser igual que la comunidad y la población... cachái Ángela o no, porque aquí, aquí Ángela,</p>		

<p>nadie, nadie cuando tu estai mal... en la poblaci3n nadie cuando tu estai mal te dicen “Ángel toma”, cuando estai mal la gente como que te quiere echar mas pa abajo, porque yo cuando anduve en mi adicci3n me mandé todas estas cagadas pero alguien llegó y me dijo “Ángel necesitai ayuda, necesitai algo, necesitai un apoyo” nadie, entonces yo dije si nadie hace algo por mi yo tengo que hacer algo por mi poh, si no lo hago yo, nadie me va a meter la mano en la cabeza y me la va a ordenar, si yo tengo que ordenarme, esto es mío, por eso busqué esto, para tener una comprensi3n, una claridad ¿qué pasaba conmigo, qué tenía yo?... Y hoy me veo una persona con otra manera de pensar, por eso muchas veces yo le digo a los compaÑeros no se caguen mas la vida compaÑeros, no se la caguen mas, yo me la cagué tantos años... Hasta que hoy gozo de todo eso Ángela, me saqué la cresta como se dice en mi tratamiento y hoy gozo de todo eso, el trabajo, no me falta, ando con plata, no me asusta porque la plata tiene que gastarse como corresponde, como tiene que gastarse, me doy los gustos que yo quiero cachái o no... ahora me quiero comer algo por ahí, me lo como, porque a mi familia no le falta, no le falta por eso me lo como tranquilo en un lado tomándome una bebida y no pienso ¿tendrá pa comer mi familia o no?, no, no pienso porque esta todo cubrido todo, ayer salí termino un trabajo, cada día que termino un trabajo me siento bien, valgo plata, me pagaron... ahora no pienso otra manera que darle el bien a mi familia, el que estén tranquilos, tantos años que sacó la cresta mi señora por mí y por mis hijos acarreando esa cruz pesada, haciéndola de papá y mamá, ahora ella se siente</p>	INDE	Tomar decisiones por el bien personal
	MORA	Apoyar
	INIC	Valorarse
	INIC	Valorarse
CREA	Reparar	

<p>bien poh, llega contenta, nos abrazamos cachái o no, es un gozo muy lindo estoy viviendo lo mejor de esta vida, de veintiocho años viviendo en la oscuridad...una persona irresponsable este año que pasó fui una persona responsable que todo pa mi familia... en un año hice los ocho años que yo no había hecho nada, cacha, en un año, la echo toda, Ángela la he hecho todo, llené mi casa completa, la renové completa cachái o no, ahora llego a mi casa abro la puerta y sale esa luz pa afuera cachái o no... ¿podimos llamarlo un milagro o porque yo me di cuenta en hacer las cosas bien?</p>	CREA	Reparar
<p><b>¿Entonces es como un milagro?</b></p> <p>Claro, es un milagro puesto de mi parte también, es un milagro poniendo de mi parte, porque si dios te puede dar y si tu no poni de nada ¿qué haci? Nada, entonces eso es lo que hoy rescato, ir aprendiendo más cada día de esta vida, de que yo decido lo que yo tengo que hacer que nadie decide por mí, yo decido lo que hay que hacer y mi esposa decide lo que hay que hacer y los dos juntamos y hacemos lo mismo y los hijos darle esa confianza decir “hijo cualquier problema, cualquier cosa a los padres” y le doy esa confianza para que ustedes la utilicen... y eso es lo que me preocupé yo de decirle, de conversarles a ellos, este hombre que ven aquí es su padre, así como ustedes van a confiar en mí, yo voy a confiar en ustedes y cualquier cosa que necesiten no duden en pedirme porque cuando empecé a recibir el primer sueldo de ahora cuando empecé a trabajar llamé a mi hija la Fabiola, dije hija juntémonos en tal lado pa que vamos al supermercado, se había perdió</p>	CREA  COM  CR  RF  RF	Aprender de lo que sucede.  Llegar a acuerdos  Formar lazos  Ejercer roles  Ejercer roles

<p>hasta esa confianza Ángela, de pedirme... y nos paseábamos con el carro para todos lados y nadie, mi hijo no me decía “papá echamos de esto...” nada, yo los paré y le dije “sabe hijo, yo soy su papá y lo que quieren sacar saquen- ¿se puede papá?” yo sabí que me caían las lagrimas, “si hijo saquen lo que ustedes quieran...” fueron creyendo en mi otra vez poh Ángela... y empezaron a sacar, sabí que yo los miraba y yo lloraba y sacaban y llenaban el carro... Y ahí empecé a darles la confianza a ellos... pero yo me siento bien poh Ángela porque nunca lo hice, nunca lo hice y que sacaban con tener, que tuvieran un padre que les daba de todo y que ellos no estuvieran con él... y que ahora ellos disfrutaran de lo que compramos, porque yo los incluyo a ellos compramos porque es de ellos... disfrutarlo en la casa sirviéndonos, nos acostamos todos a la misma hora, ya no hay esa preocupación de que el Ángel a qué hora va a llega... o la desconfianza que a venir con esa cuestión en la cabeza, porque se forma una desconfianza, han pasado tantas cosas que uno ha visto, que cometen errores, cachái o no, entonces ahora no, ahora ellos duermen, cierran sus ojos y duermen, antes no... hoy día no poh, hoy día cerramos los ojos y dormimos hasta el otro día, cachái o no, son muchas cosas Ángela que pasan, por eso yo digo, si, fue un milagro mi cambio, porque como era yo a como soy ahora, ni la sombra cachái o no y terminar mi proceso como corresponde transparentemente en todo sentido de la palabra soy una persona que hoy doy frutos, doy frutos bonitos, no soy esos frutos que salen medio manchados, no, fruto lindo que se siente bien, me siento importante</p>	COM	Llegar a acuerdos
	CREA	Reparar
	CREA	Reparar
	INTR	Confianza
INIC	Valorarse	

<p>como persona soy transparente en mi trabajo, con mi jefe, le doy la confianza a él, que el confié en mi, y eso me lo he ganado porque mi jefe sale me deja trabajando y la pega se hace y de repente me dice “Ángel”- me dijo- “¿todo esto se hecho?” -“todo esto se hecho...”, porque yo empiezo, la colación y termino y me vengo a las cuatro, a la hora que yo quiera me venga, me vengo a la hora que yo quiero porque el avance se ha hecho y el avance se ha hecho por dos días... está contento él y estoy contento yo, están contentos todos... mi hijo también... contento, hablo con el siempre lo llamo por teléfono, “¿como estai hijo?- bien papá y usted papito ¿cómo está?, besitos un abrazo papá...”... Es decir hoy estamos recibiendo bendiciones de todos lados y eso no hay que asustarse tampoco... no asustar, porque yo estaba acostumbrado a trabajar arto a recibir harta plata cuando trabajaba en otro lado y hoy no me asusto, la gasto nomas porque hay que gastarla, dar un bienestar, un estudio a mi hijo chico que está estudiando darle ese beneficio de darle que no le falte nada... pa mi soy el padre y tengo que dar un sustento y pa mi eso chao y ser responsable... soy una persona totalmente normal, una persona totalmente sensible que yo si puedo dar lo doy y no me niego, si que cuando me piden plata en la calle, los cabros que andan en adicción, le digo “sabe compadre, boté mucha plata yo, plata yo no le doy, “si usted vamos a comernos un completo una bebida, ni un problema, pero plata no doy compadre...” porque ya no, ya no, si puedo darle una moneda a una persona que lo necesita un viejito, una viejita, pero a una persona que esté con una guagua parado en el metro pidiendo a costillas de la guagua, no le</p>	INIC	Demostrar capacidades
	CR	Formar lazos
	INTR	Confianza
	MORA RF	Apoyar Ejercer roles
	MORA	Apoyar

<p>doy , no le doy, porque esa persona puede trabajar pa la guagua... poniendo por delante a la guagua pa pedir plata, o que yo diga dios me ha dado esto, me ha dado esto otro, dios me levanta, dios me los alimentos... nunca ponga a dios por delante porque se tapan con dios, la manera mía, es que yo me lo gané, yo trabajo, yo me levanto con mis propias piernas... yo soy la primera persona, yo soy protagonista de esta vida, dios me dio el ser y dios me puso en el mundo para que yo viviera bien noma, cachái, soy una persona que miro en ese sentido... Y eso es lo que he aprendí de esta vida poh Ángela, en una año he aprendido muchas cosas, a respetar a mi esposa, como mujer, porque muchas veces en esto no se respeta... y por miedo hoy día respeto a mi esposa, la respeto como mujer, como mi esposa, como la madre de mis hijos la respeto, cachai o no, la amo y me aferro a ella, porque es lo último que pensaba que mi esposa acaso si me iba a aceptar o no me iba a aceptar, era el miedo para mí, era el miedo de que mi esposa me dijera Ángel nuestra relación lamentablemente se quebró ahora vamos a quedar como, ni como amigos a lo mejor, como el padre de tus hijos no ma Ángel, no te haguí ilusiones y hoy en día la tengo al lado nos hacemos cariño, nos amamos, cachái o no, y esto paso en mi proceso, ¿qué te puedo conversar mas Ángela?</p> <p><b>Yo estoy súper agradecida de todo lo que me has contado... te lo agradezco... gracias.</b></p>	INIC	Valorarse
	CR	Formar lazos
	INTR	Reconocer dificultades
	CR	Formar lazos





<p>que ir a verla, el asunto del puntaje todo ese cuento em eso de alguna manera te va dando así em cuando tení tus objetivos claros, no entran como que no te entran otras ideas diferentes que no sean seguir surgiendo, al contrario o sea, si llega algo negativo tu lo desechai porque en el fondo no te lleva a ni una parte, no te conviene, sabí que vai a llegar allá, teniendo esto aquí entre medio no vai a avanzar, en este caso el consumo, si tení consumo entre medio, si queri estudiar, queri trabajar, queri no sé tener una casa el día de mañana y está el asunto de consumo entre medio no avanza mucho la cosa, por eso uno tiene clarito los objetivos y cuando se pone esto entre medio se nubla de inmediato entonces uno dice no poh, así no es poh, así no es el cuento, el cuento va siempre hacia adelante, mirando hacia adelante y ponerse metas cortas que es lo principal, no tengo que hacer las tres cosas al mismo tiempo, pero la idea en el fondo, a cada una, ir entregándole un poquito cachái, no a las tres al mismo tiempo sino que a cada una entregarle un poquitito y concentrarme en dos que son las fundamentales en este momento que es trabajar y estudiar, la casa ir también poniéndole mes a mes su granito de arena ahí pa que de alguna manera se valla solventando esa barca, cachái, ese es el objetivo hoy en día, cuando uno prácticamente sale de Caleta Sur, aparte que es muy doloroso y lo he visto así a modo personal lo he visto también, eh gente que ha salido de Caleta Sur que ha salido así muy engrupido y “que yo me la puedo y que yo puedo hacer esto” y que tienen muchos planes, quieren hacer todo de un paraguazo y todo se les viene abajo, entonces, rescatar la vivencia de ellos,</p>	INDE	Tomar decisiones por el bien personal
	INDE	Tomar decisiones por el bien personal
	INIC	Lograr metas
	CREA	Aprender de lo que sucede

<p>de que no te pase lo mismo, eso es fundamental, fundamental, a mi al menos me ha servido muchísimo... entonces todo eso te sirve pa ir fortaleciendo también y no ir cometiendo lo mismos errores, al contrario, entonces cada vez cuando tu vei algo flaco poder detectarlo a tiempo y seguir teniendo la ayuda de Caleta Sur...</p> <p><b>¿Qué crees tú que son los cambios a nivel personal en estos momentos, cómo te vez tu ahora a nivel personal?</b></p> <p>... Bueno, la verdad me veo así como que soy capaz de muchísimas cosas... de alguna manera este asunto de estar en consumo constantemente como que durmió una parte de mi pero hoy en día ya de un proceso largo de abstinencia y de no consumo, eh... partes de mi mente se están abriendo así pero así como quieren explorar más, que quieren seguir metiendo esa información y esa información prácticamente es seguir estudiando, me veo o sea, si preguntai ahora como me veo en dos años más, me veo como un técnico profesional en diseño grafico ese es mi objetivo hoy en día, cachái así me veo, ya me veo como un técnico, sin ni siquiera serlo todavía, pero no sé me veo más sereno, confiado, seguro no sé con opinión, punto de vista, me veo una persona así totalmente versión dos punto cero se podría decir, en todo lo que tiene que ver con un crecimiento así tanto emocional como espiritual, ha sido pero que no solamente una cosa de querer dejar la droga sino que también es todo un cambio, es todo un proceso, es desarmarte y volver construirse como ser humano y es súper positivo eso y en esa etapa, en eso me siento hoy en día así como reconstruido de nuevo con muchas ganas de</p>	<p>INIC</p> <p>INTR</p>	<p>Lograr metas</p> <p>Confianza</p>
--	-------------------------	--------------------------------------

<p>querer hacer cosas y tengo plena conciencia de que no va a ser fácil pero tampoco eh estoy así como para haberme rendido a la primera, cachái porque ya he pasado por muchas cosas y peores que las que a lo mejor voy a pasar ahora, las cosas que voy a pasar ahora son cosas positivas, cosas que pasé en ese momento eran totalmente negativas y las sortí igual cachái entonces hoy en día como son cosas positivas... te hacen sentir mejor el doble de esfuerzo le poní... así me siento.</p>	INTR	Reconocer dificultades
<p><b>¿Cómo describirías este proceso a nivel familiar?</b></p> <p>Bueno, eh a nivel familiar yo, yo cuando me metí a este cuento de la Caleta Sur eh me metí solo, yo no tengo el apoyo de nadie, absolutamente de nadie yo no tengo familia, hermanos, padres, nada, si estoy haciendo esto lo estoy haciendo a modo personal, si saben o no saben da lo mismo, como te digo es algo que yo me propuse y si saben o no saben, puta bienvenido sea noma, pero hasta el día de hoy por ejemplo ya ha pasado harta agua bajo el puente, ellos no tienen idea que yo estoy en una (casa) de acogida por ejemplo, eh no tienen idea que estoy en un proceso, que ya estuve en un proceso y estoy saliendo de aquello, no tienen idea que yo, que de apoco me estoy reinsertando a la sociedad, no tienen idea de nada cachái y menos mi hija... pero y eso ha sido un doble merito al menos para mí, yo lo encuentro así.</p>	INIC	Enfrentar situaciones
<p><b>¿Qué ha significado para ti todo esto?</b></p> <p>¿El doble merito...? ...Significado que en el fondo si yo veo que, pongámosle ejemplo, si tu estai en proceso conmigo tu tení el apoyo de tu familia, yo te llevo un paso</p>	INDE	Tomar decisiones por el bien personal

<p>adelante, eso significa para mí eso de estar solo en este cuento, tú al menos, como ejemplo, tení el apoyo de tus papás y todo lo demás y yo no poh, tengo que saber sortear todas estas cosas solo y aperrándome conmigo mismo cachái, enojándome conmigo mismo, no, consultar a nadie un sinfín de otras cosas, al contrario, es algo que te lo vai viviendo solo y el doble de enriquecedor, es mucho mas enriquecedor porque en el fondo tu con el tiempo no tení que, nadien te va a decir gracias a mi saliste de acá adentro o si no hubiese estado yo tu no hubieses sido nadie, entonces tampoco es apoyarse en eso porque la idea... a pocos le resulta, a muy pocas personas le resulta, por eso encuentro que a mí por ejemplo es un doble merito porque aparte de la gran mamá que tengo que es la Sandra acá en la Caleta... una mujer que quiero muchísimo que es Soledad, que al Erick también, es gente que de alguna otra manera ha sido como mi familia cachái mas la gente de aquí la casa que también tengo mi circulo de familia, entonces eso ha sido la familia que yo me he ido apoyando, mis dos bastones se podría decir... pero eso es como un doble merito, a modo personal siempre lo digo... y eso te hace sentir mucho más orgulloso de alguna manera, la verdad es que a mí cuando me dieron la posibilidad de liderar todo este cuento aquí en la casa, em yo venía en la micro, venia llorando así a mares cachái y todo el mundo decía “oye el <i>Samuel</i>, algo le pasa al <i>Samuel</i>, el <i>Samuel</i> siempre alegre, siempre tirando la talla” tú me hay visto... todo el mundo estaba preocupado, entonces cuando me bajé de la micro nadie me preguntó nada, me dejaron ser nomas, llegamos aquí a la casa...</p>	INTR	Reconocer dificultades
	INIC	Valorarse
	CE	Apoyo de red

<p>“<i>Samuel</i> algo te pasa - si hueón estoy contentísimo - pero vení llorando – pero si son lagrimas de alegría no son lagrimas de dolor...” al contrario, es porque me he dado cuenta de que soy capaz de muchísimas cosas y eso me tiene muy contento, me he dado cuenta de que soy capaz de sortear cosas diferentes, de no sé de enfrentarme a otras cosas, sin necesidad de esperar que otro me diga lo que tenga que hacer, no, estoy seguro de que puedo movilizarme sabiendo que tengo un mínimo de apoyo pero sé que igual me puedo movilizar con eso y eso me, en el fondo vi todas las cosas que había pasado, todo lo que sortié para poder llegar a lo que es la estructura em y cuando me vi parado ahí sentado frente a todos, frente a esta mesa por que esta, este es mi escritorio... delante un todo un grupo de gente, em fue muy emocionante, yo me sentí como, yo nunca pensé que o sea, en deporte y otras cosas, uno siempre lideró cosas, pero nunca ¿...? a toda la gente entonces por ahí lo máximo que fui líder en el colegio fue, no sé, delegado de deporte por decirte algo, pero liderar gente así un grupo donde hay una radio una sala de computación donde hay muchas otras cosas más la biblioteca, el asunto de los semaneros, todo un cuento dentro una casa, poder liderar eso y hacer eventos constantemente y diferentes eventos estamos hablando, no sé, este año hicimos mínimo diez eventos y todo así pero con bombo y platillos o sea, eso ya te enorgullece muchísimo porque sabí que en el fondo los estai haciendo bien.</p> <p><b>¿Diez eventos propuestos por ti, el equipo?</b></p> <p>No por el equipo de la estructura... el aniversario por</p>	<p>CE</p> <p>INIC</p> <p>INIC</p>	<p>Apoyo de red</p> <p>Valorarse</p> <p>Participar</p>
---	-----------------------------------	--

<p>decirte algo el aniversario de la casa hicimos un cuento a mantel blanco con garzones que sean los mismos compañeros de nosotros sirviendo las mesas, el asunto de los cumpleaños... se hacen cada tres meses acá en la casa, eh pal dieciocho de septiembre hicimos un asado pa casi noventa y tantas personas con doble porción para todos, cachái empecé con veinte mil pesos cachai y estaban todos los voluntarios aquí y yo entré y dije “saben que les voy a quitar tres minutos de su tiempo... pa este dieciocho por ejemplo hay compañeros que a lo mejor ni siquiera van a probar un trozo de carne, en el fondo el asado que yo quiero hacer, como estructura, lo voy a hacer pa ellos, pa la gente de salud mental, pa todos los compañeros que no tiene la posibilidad...” no sé, el lunes por decirte algo tenía veinte lucas y el día martes yo tenía ciento tres mil pesos y con eso compré carne longaniza bebidas... entonces ver que en el fondo la gente que está detrás de todo este cuento confía en ti así a grandes rasgos, ni siquiera te ponen así como topes para decirte... si no la confianza está ahí, si vai hacer algo hácelo cachái y después de eso uno rinde cuentas nomas y cuando rinde las cuentas doble confianza entonces eso ha sido muy enriquecedor para mí, de hecho Soledad siempre me dice “yo me siento muy orgullosa de ti ...te hay sacao todos esos fantasmas que yo tenía de ti, te lo hay sacado de la cabeza y me siento súper orgullosa de haberte conocido” es gratificante escucharlo de alguien que es un profesional de la psicología ¿no?</p> <p><b>¿Qué otras cosas positivas rescatas de ti y de este proceso?</b></p>	INIC	Participar
	MORA	Apoyar
	INIC	Demostrar capacidades
	CE	Apoyo de red

<p>Qué otras cosas positivas... sabí que, por ejemplo, yo lo más positivo que tengo hoy en día es el hecho de empatizar con otra gente, antiguamente me costaba muchísimo llegar, no sé poh, la conversación que tengo ahora es súper fluida, antiguamente yo ¿...? dos o tres palabras y eso era todo cachái para de contar, porque no, me daba mucha vergüenza otras cosas, miedos, temores, muchas cosas, me invadían muchas cosas, hoy en día no es así cachái, hoy en día el hecho de acercarme a conversar con un otro a mi me hace feliz al tiro cachái y eso es un gran logro para mí porque antiguamente me costaba muchísimo hoy en día tu vei o sea, ahora nadie te saludó porque todos quedaron así como oh! que el <i>Samuel</i> que traiga una niña tan linda, una niña hermosa como la Ángela, pero en el fondo cuando yo llego acá a la casa todo el mundo me saluda y eso es súper gratificante porque también devuelvo de la misma manera cachái si tengo que hacer un favor a alguien, si tengo no se cualquier cosa, cosas tan mínimas, hoy en día esas cosas me movilizan, ya no me quedo pegado y también el hecho de no sé de decir cosas, no me quedo con cosas aquí porque eso en el fondo te hace más daño que bien cachái, eso son como los logros que así como a groso modo eso y el hecho de ya estar insertado trabajando también ha sido un gran logro o sea, conocerse ¿...?</p>	INTR	Reconocer cualidades
	CR	Brindarse a otros
<p><b>¿Qué significa para ti entrar a trabajar... estar trabajando?</b></p> <p>Mira de primera fue así como yo decía eh en que voy a trabajar cachái porque en grafica yo no quiero trabajar o sea, a ver entendámoslo bien yo estudie grafica cierto...</p>	INTR	Rescatar avances
	INIC	Lograr metas



<p>súper eh así como gratificante porque es primera experiencia que tengo como conserje, no la había vivido nunca, y hasta el momento lo he vivido así a concho no me he mermado de ninguna cosa, al contrario si hay que hacer algo no sé hasta lo más tonto lo hacemos, pero sé que en el fondo de alguna manera va a estar remunerado no solamente con lucas sino que también con un hecho de sentirte bien tú, sino estuviera cómodo hace rato ya hubiera dejado el trabajo cachái...</p> <p><b>Crees que hubiera sido así...</b></p> <p>Si, sinceramente porque cuando tu vei un trabajo así que en el fondo es así como explotador y muchas cosas más, como que ligerito te empieza como a patear cachái sobre todo cuando haci un proceso de ya sea, de conocerte a ti mismo, hay cierta cosas que a lo mejor no vai a aguantar y las vai a tener que decir y acá yo lo he podido hacer y eso ha sido súper positivo para mí, trabajo con tres personas más, mas mis dos otros jefes entonces el hecho de poder decirle de repente las inquietudes que tengo, las molestias que me generan cierto tipo de cosas, eh lo inconforme que estoy con esto cachái, así como tengo deberes también tengo derechos entonces voy pa ambos lados tanto pa los deberes como pa los derechos y eso me tiene súper tranquilo porque sé que no es como algo ¿...? tení que hacer esto y esto y tiene que hacerse, no, también hay un rasgo de flexibilidad en eso, así que eso es súper positivo.</p> <p><b>¿Cómo describes en el lugar que te rodea, cómo te sientes en el lugar te agrada te desagrada los lugares de</b></p>	<p>CE</p>	<p>que se tiene</p> <p>Apoyo de red</p>
--	-----------	---

<p><b>los que tu participas, en el trabajo, en la caleta, acá u otros lugares que quieras mencionar?</b></p> <p>Esta porque es mi casa cachái pero si es que no fuera así o sea, yo por mi no estaría ¿...? pero tampoco puedo hacerme el loco porque en el fondo tengo hartos proyectos que hacer y el hecho de salir de aquí de alguna manera mermaría otros cachái, si estoy acá adentro voy a poder juntar plata pa mi casa por ejemplo, siendo que si estoy afuera estoy arrendando voy echar plata a un saco roto en cambio aquí tengo la posibilidad de por ultimo aguantarme un tiempo más ¿...? sería un mal agradecido si te dijera que estoy mal, no, al contrario, me gané un respeto ya sea con los educadores con los mismos compañeros entonces no tengo roces con gente así, no sé que me quieran pegar por ejemplo o que me quieran hacer un daño, para nada, en Caleta Sur yo no sé poh me siento súper bien, yo voy a Caleta Sur y es como que llego allá y es como mi momento de recreo, de recreo con responsabilidad porque si bien es cierto en algún momento converso con todos los compañeros que están, gente nueva y ¿...? pero también hay un momento de reflexión que es con los mismos terapeutas cachái y ese momento de reflexión salí como renovado salí como a buscar energías, a recobrar fuerzas, pa poder salir de nuevo así lo veo Caleta Sur un lugar muy, con harta topofilia... lugares que son agradables... Y no sé poh el mismo trabajo al contrario yo me siento en un principio así como sentado en un escritorio de este porte con una cachada de libros yo dije “qué hago aquí” pero en un momento determinado dije “no, tranquilo” y ahora ya me manejo en todo ese cuento ya, hay una caja chica hay</p>	<p>INTR</p> <p>CE</p> <p>INTR</p>	<p>Reconocer dificultades</p> <p>Apoyo de red</p> <p>Rescatar avances</p>
--	-----------------------------------	---

<p>unos libros, hay un montón de cosas dejan sobres, correspondencia y ya si tú me vei yo soy como el Pulpo Paul tiro papeles pa todos lados cachái ando limpiando aquí no se ver los ascensores, ver esto otro, no se ya me manejo muchísimo en toda esa onda, me siento también muy cómodo, los otros lugares que me siento cómodo es la casa de mi mamá postiza que tengo, que es la mamá de Javier, que ella me aceptó como hijo postizo, eh yo vez que voy pa allá me atiende como un hijo mas o sea, a todo el mundo ella, a sus vecinos, a sus mismos hijos, me ha dicho que yo soy un hijo más de la familia, también es un lugar que me siento muy bien, me han apoyado muchísimo también, tanto emocional como económicamente me han apoyado muchísimo así que no tengo nada que decir, es un lugar que yo de echo me han ofrecido irme para allá, si yo no quiero estar más aquí me han ofrecido irme para allá pero yo encuentro que es una patudez de mi parte hacerlo, no sé más adelante quien sabe no puedo decir, ahora sí o ahora no cachái pero por el momento encuentro una patudez muy grande hacerlo pero también son lugares que me reconfortan muchísimo porque yo los fines de semana lo paso allá, no paso aquí en la casa, acá en la casa lavo mi ropa cosas tan básicas como esas, la comida y eso para de contar o sea, trato de estar lo mínimo aquí en la casa aparte que acá en la casa también tengo todo el apoyo de toda la gente todos los lugares que frecuento constantemente son lugares que en ningún momento me siento así como descolocado, al contrario.</p> <p><b>¿Cómo te sientes?</b></p>	INIC	Demostrar capacidades
	CR	Formar lazos
	CE	Apoyo de red

<p>No, me siento que soy parte de ellos que ese lugar de alguna manera me corresponde o ese lugar siempre estuvo ahí solamente que yo nunca lo supe verlo cachái, así lo veo, bueno de repente me voy no sé a, voy a recibir mi primer sueldo, ya quiero, no sé, quiero ir a bailar por ejemplo a mi me encanta ir a bailar, em ir al cine no sé tengo muchísimas cosas que cachái así que no falta alguien que quiera ir conmigo (risas).</p> <p><b>¿Te sientes apoyado por estos lugares... sientes que te entregan apoyo los lugares con los que estas conviviendo diariamente, en el trabajo, la caleta, la hospedería, los fines de semana...?</b></p> <p>O sea, claro porque, a ver, cuando uno está en este cuento eh uno de primera esta así como a brazos cruzados no tiene nada, no tiene nada de nada, que era mi caso, pero cuando vai haciendo eh lazos cachái ya sea de amistad, de confianza y de muchas otras cosas y vai abrazando todo eso, tu mundo se va abriendo porque, no sé, este amigo te presenta a otro, este educador te dice sabí que hay que hacer tal cosa, ahí en la Caleta sabí que vamos a hacer tal cosa o vamos a hacer tal proyecto o va venir tal persona, el mismo hecho de conocerte a ti viste cachái, entonces de alguna manera tu mundo se va ampliando, se va abriendo muchísimo y eso es súper gratificante porque tu sin darte cuenta de la noche a la mañana decí no sé ayer estaba en tal parte y hoy día estoy en tal lugar cachái, son cosas que no planificái sino que los mismo brazos de la gente que fuiste conociendo te fue transportando hacia allá, sin necesidad de quererlo así como oh! necesito llegar allá,</p>	INTR	Reconocer dificultades
	INIC	Lograr metas
	HUM	Disfrutar de lo que se tiene
	CR	Formar lazos
	INIC	Participar
	CE	Apoyo de red



<p>algo que ni siquiera yo sé que puedo ¿...? entonces primero concretizar por el momento el hecho de estudiar y trabajar es algo que yo lo tengo ya así como mentalizado falta solamente concretizarlo y de hecho la casa igual, pero eh doy como certeza de que sin ni siquiera todavía a empezar a hacerlo, de que va a ser así porque estoy concentrado netamente en eso y no sé, está cabecita que tu vei aquí no está pensando en otra cosa, no está pensando no sé en irse de mambo por ejemplo o de comprarse la mejor tenida, no está pensando en eso, está pensando en crecer nomas, ya se acabó el tiempo de andar todo farándula ya, no, cachái, se acabo ese mundo ya, si algún momento en que hay que ir a pasar pasarla bien, hay que ir a bailar, ya a bailar cachái, si en algún momento habrá que ir al cine, habrá que ir al cine cachái, pero no hacer todo el mundo así como o todo lo que te rodea, que todo sea puro goce y placer, no, cachái, ahora ya es tiempo ya de canalizar cosas y ese tipo de cosas son las que el día de mañana tienen que hacer de alguna manera em buscar lo que hace tiempo siento el vacío de acá adentro cachái que es el hecho de ser diseñador gráfico, porque si bien es cierto yo he trabajado muchísimo tiempo en gráfica, más de catorce y tantos años en gráfica, sé todo lo que es impresión gráfica en general, pero siempre en las empresas me decían “ya <i>Samuel</i> qué viene ahora” y yo “no sé poh ¿qué quiere? - no es que por ejemplo hay un puesto pa diseño gráfico en tal sala, hay pa hacer fotomecánica, hay pa hacer esto otro, ¿sabí algo de eso? – no” entonces hasta ahí llegaba yo cachái, entonces no podía seguir avanzando y ahí como siempre venía ese trauma así pum! y esas</p>	<p>INTR</p> <p>INIC</p>	<p>Compromiso</p> <p>Lograr metas</p>
---	-------------------------	---------------------------------------

<p>típicas trancas que uno tiene lo solucionai con droga poh cachái, si pa que vamos a tapar el sol con un dedo, yo cuando se me había, en muchas partes se me presentaron estas oportunidades, vez que no tenia los estudios, en vez de ponerme a estudiar me iba a drogar, porque yo pensaba, yo siempre me decía, si me darán la posibilidad de que ellos me metan al taller donde están, donde necesitan gente, que ellos mismos me capaciten, pero nunca era así porque antiguamente capacitar a alguien era muy caroso, era muy caro, entonces siempre esa posibilidad se veía mermada, mermada, hoy en día no, ¿...? esa es la idea, que no sea así que pueda revertir esta situación, ya catorce años estuve dando vuelta en lo mismo y en dos años quiero dar vuelta esos catorce años y dejarlo en nada, en solamente oportunidades y no sé en trabajo, un trabajo estable en lo que a mí me gusta porque si bien es cierto la tinta la tengo en la sangre, la grafica de alguna manera siempre me ha tirado, entonces no puedo hacerme el loco tampoco porque sé que si vuelvo a meterme en grafica voy a ganar muchísimas lucas pero también voy a estar con el tope ese, entonces yo no quiero que eso sirva mas como excusa pa poder, no sé si me entendí a lo que me refiero, el hecho de no estudiar, el hecho de no poder sacar un titulo técnico grafico, como diseñador grafico, me estanca y ya no quiero eso.</p> <p><b>Te entiendo</b> Eso es positivo.</p> <p><b>Dejémoslo hasta aquí</b></p>	<p>INDE</p> <p>INDE</p>	<p>Tomar decisiones por el bien personal</p> <p>Tomar decisiones por el bien personal</p>
--	-------------------------	---

No hay problem.		
-----------------	--	--

**SEGUNDA ENTREVISTA:** 30 de enero de 2011.

Transcripción	Categoría	Tópico
<p><b>La vez pasada me dijiste que las cosas más mínimas te movilizaban, ¿Cierto, te acuerdas?</b></p> <p>Si</p> <p><b>...Entonces me gustaría saber ¿qué son esas cosas mínimas a que te refieres esas cosas mínimas? si me puedes mencionar esas cosas mínimas que te movilizan</b></p> <p>Primero que nada el hecho de em eh de tener un trabajo, que no es menor tampoco, pero si ante la gran posibilidad que uno tiene, es algo que te moviliza todos los días eh el ver que día a día soy capaz de hacer más cosas, día a día soy capaz de ir dándome cuenta de diferentes cosas en mi proceso que estoy describiendo, la diversidad de cosas que uno de repente dejaba de lado con tal de estar en otro planeta, en otro mundo así, ahora en día no, tomar las cosas tal como las vei, ir resolviendo las cosas en el momento, todo ese tipo de cosas mínimas que en el día, alegría de repente o malestar y todo ese tipo de cosas te van dando así como esas ganas de todos los días querer un poquito más, un poquito más, antiguamente era nocivo hoy en día es como una retroalimentación ¿...? es un desafío nuevo todos los días porque todos los días es como estar enamorado, cada día tení que re encantarte, re encantándote contigo mismo y esas pequeñas cosas son las que le van dando el sentido a la vida, a parte que ya estas</p>	<p>INIC</p> <p>CE</p>	<p>Valorarse</p> <p>Motivación</p>

<p>pequeñas cosas que he ido haciendo con el asunto de querer estudiar más me ha movilizado, porque de alguna manera he tocado puertas y esas puertas se han abierto y ya esas mínimas posibilidades ante lo que tenía antiguamente pasan a ser grandes, un sin fin de cosas que día a día están como así como esperando que abra los ojos para que salgan a flote y empiecen a hacerse realidad porque entre palabras uno puede decir muchas cosas pero cuando lo concretizái es diferente y eso es lo valorable todos los días, digo cosas en un día y al otro día trato de concretizarla, no porque me dijeron que no o me cerraron una puerta y quedarme con ese no, sino que tratar de darle vuelta poder buscarle una facilidad donde poder cachái aparezca un sí o algo positivo pa seguir avanzando y eso lo que moviliza día a día, el otro día me preguntaban si acaso si mi intención numero uno era estudiar o formar mi vida así con una casa, tener un trabajo estable con una pareja y todo lo demás y la verdad, la verdad es que hoy en día mi meta máxima por ejemplo es primero que nada tener la matricula en la mano ¿...? el curso de diseño grafico por un año, eso es lo que hasta el momento me está movilizando día a día y el próximo año veremos, pero de a poco primero.</p>	<p>INTR</p>	<p>Compromiso</p>
<p><b>¿Qué cambios has notado tú... que se han dado en este periodo, pasado el proceso de rehabilitación?</b></p> <p>Me ha cambiado el temperamento, me ha cambiado la forma de pensar, me ha cambiado la forma de actuar, la forma de relacionarme con los demás... así como que hoy en día se me hace más fácil hacerme escuchar que</p>	<p>INIC</p>	<p>Lograr metas</p>

<p>antiguamente, a lo mejor debe haber sido porque antiguamente tenía muchas trancas y hoy en día lo que pienso, lo digo, de buena manera en todo caso, no así de buenas a primeras como salga, no, cuando tengo no sé alguna penita o alguna cosa así tratar de canalizarlo de alguna manera ya sea con compañeros con amigos aquí de la Caleta y así poh ¿...? día a día las pequeñas soluciones que de alguna manera han ido cambiando la personalidad porque un momento que me costaba muchísimo hablar de tú a tú, así como lo estamos haciendo ahora por ejemplo, yo era incapaz de mirarte a los ojos por ejemplo por un buen rato, hoy en día no me resulta tan difícil o sea, igual quedo con un dejo de timidez, pero ya no me es tan complicado antiguamente era muy complejo mirar a un otro a la cara, sobre todo a una mujer cachái y poder expresarle alguna cosa, alguna palabra linda, cualquier cosa así, era como muy difícil, de alguna manera se ha ido como disipando y ni hablar de la forma en que me comunico día a día con el común de la gente, de alguna manera he ido dando como pasos gigantes en esa onda porque antes si bien es cierto todo tiraba en la ofuscación o lo mandaba a la cresta o simplemente no me importaba, pero hoy en día trato de que no sea así, si está haciendo ruido algo por algo es, trato de averiguar eso y no quedarme con la molestia ni nada de eso si no ¿...? y decirla porque en el fondo es dañino que estés quedándote con algo, eso ha cambiado muchísimo. El hecho de verme con plata también me ha cambiado muchísimo la forma de ver porque hay muchos que a lo mejor como tienen plata como que empiezan a mirar a un otro así como en menor,</p>	<p>INTR</p>	<p>Rescatar avances</p>
--	-------------	-------------------------

<p>así como “este no tiene”, empiezan a darse como mas de canchero, gracias a dios a mi no me ha pasado eh he sido lo más sencillo posible ¿...? trato de no, de no embolinar me con lo que es el dinero o sea el dinero te acompaña pa caminar pero no para poder ser, entonces eso me ha dado arto sentido, antiguamente yo mientras mas lucas tenia en el bolsillo mejor me sentía y hoy en día no es así, también el hecho de no sé recibir tu primer sueldo y ya planificar de antemano que vai a hacer con tu plata eso me pasaba antiguamente yo, no sé, faltaban quince, veinte días pa que me pagaran, una semana y ya estaba planificando que hacer con esa plata llegaba el momento de los que hubo, la gastaba en droga, hoy en día no es así, hoy en día recibo mi plata la deposito en la cuenta rut y la voy distribuyendo estoy juntando mi plata pa estudiar, si me preguntai, si tengo así como pa como pa invitar a alguien a salir a tomarse alguna cosa, sí, yo tengo como pa invitar a alguien, entonces ya no estoy así como a la deriva, no me siento así como un barco sin mar así sin tantos kilómetros de agua sin nada que hacer, no al contrario, ocupo mi tiempo trato de salir en lo que se pueda, en el tiempo que se pueda, de hecho ahora estos últimos días he estado donde un amigo que tiene problemas de alcohol y él, lo he ayudado de diferentes maneras pero no quiere entender entonces eso de alguna manera se que no es mío pero igual de alguna manera igual te afecta cachái como persona como ser humano me duele muchísimo porque es una persona que yo quiero mucho y yo cuando quiero a alguien así como que me aferro así de piel a esa persona, es imposible como desligarme así como</p>	<p>INTR</p> <p>INTR</p> <p>MORA</p>	<p>Rescatar avances</p> <p>Confianza</p> <p>Apoyar</p>
---	-------------------------------------	--

<p>no pensar qué le estará pasando, lo estará pasando mal, entonces de repente estoy trabajando y estoy pensando qué estará haciendo, cuando deposita cariño en otra persona, de por si me pasa eso, pero de alguna manera en el día voy dando vuelta, sé que no es mío, sé que es un cuento de él, y que ya vendrá el remedio pa él, a lo mejor no es su momento todavía cachái, empiezo de darle vuelta como en ese sentido pa no quedarme pegado, porque si no voy a trasladar mi problema a onde él y el que va a terminar mal voy a ser yo, entonces la idea no es esa, la idea es ser apoyo no seguir siendo lo mismo que éramos antes cachái, esas son las cosas que día a día ¿...? dando las energías, el mismo hecho de venir pa acá, pa mi Caleta Sur como que no sé poh una risa, un abrazo con los chiquillos aquí... se nota cuando hay cariño hacia otro porque la muestran así en forma muy espontanea no hay un como un rechazo, no hay eso sino que está ese calor de hogar que uno siempre anda buscando y de alguna manera está medio ausente acá en la casa porque es poquito que uno tiene el roce así de piel.</p>	INTR	Autocuidado
<p><b>¿Cómo describes tu paso por caleta sur?</b></p> <p>La verdad, la verdad cuando recién llegué dije va a ser una pérdida de tiempo, muchas veces quise mandar todo a la cresta y era por los mismos miedos que me estaban invadiéndome, mi forma de no resolver las cosas eso de alguna manera me fue pasando la cuenta pero a medida que fue pasando el tiempo, la verdad la verdad creo que fue la mejor decisión que tomé y de hecho de los muchos logros que surgieron en el camino muchas lagrimas de así</p>	CE	Apoyo de red
	INTR	Reconocer dificultades

<p>de pena, que fueron muchísimas... de rabia, de ofuscación de tonteras que de cosas que pasaron también en tu infancia en tu adolescencia... todo ese tipo de cosas no me dejaban avanzar pero ¿...? desarmando todos estos nudos, te la encargo creo que si alguien me diría a mí, si me recomendái algún lugar como pa tratarse su adicción a las drogas o al alcohol o cualquier otro tipo de cosas así yo no titubeo en decir Caleta Sur y de los buenos profesionales que hay en este lugar, porque si bien es cierto me ayudó a mi pero yo siempre le digo a todo el mundo eh no es algo que allá te den una pastilla y la magia ¿...? no va por ahí el camino, la cosa que tu pongái todo de ti poh cachái que te desarmí entero como ser humano pa poder reconstruirte de nuevo, sacarte todos esos miedos, todos esos dolores que tení encima pa poder seguir avanzando, que en el fondo no es fácil pero tampoco es imposible yo nunca voy a terminar de ser un agradecido de este lugar, al contrario de hecho la persona que me recibió aquí fue Soledad hay un lazo de cariño muy grande, yo la verdad es que si tengo que llorar con alguien así a moco tendido como se dice, es con ella porque me conoce muchísimo, uno nunca piensa que alguien te va a conocerte de tal manera que como ser humano te va a decirte que estai mal o algo te pasa, pero cuando otra persona te llega a conocer de esa manera es porque hay mucho cariño, hay de alguna manera hay una forma de querer verte bien constantemente y que están seguro que podí dar mucho más, el que tiene que convencerse soy tú y en eso yo creo que ellos hicieron muchas cosas que hoy en día ellos mismos ven y se sienten pero orgullosos de eso y sobretodo el orgulloso me siento</p>	INTR	Compromiso
	INTR	Reconocer dificultades
	CR	Formar lazos
	CE	Apoyo de red
	INIC	Valorarse



<p>que, palabras de agradecimiento yo creo que pasaríamos una semana aquí sentados y mucho mas yo creo, de hecho yo creo que ya pronto se viene este cuento de la... no voy a poder ni hablar yo creo porque la verdad yo cada vez que siento a los terapeutas o a los compañeros me invade una emoción pero súper grande de ver todas las cosas que he ido logrando y eso me invade así como de una emoción que te la encargo o sea, miro pa atrás así pensar que yo llegué aquí y ahora estoy en esta parada es súper gratificante eso es no sé, eso ya no, como te digo, no tiene, no hay palabras para agradecer todo lo que me han ayudado en ese sentido.</p> <p><b>Cuando tú me dices que está siempre constantemente esa luz amarilla prendida eh...</b></p> <p>¿A qué me refiero decís tú?</p> <p><b>Si entiendo a que te refieres que es como en el fondo no volver a caer en...</b></p> <p>No es tanto eso sino que estar atento a que en el fondo constantemente te van a estar ofreciendo cosas y poder decir un no rotundo.</p> <p><b>¿Qué es lo que te lleva a decir, contestar con un no rotundo?</b></p> <p>O sea, la respuesta es clarísima o sea, el hecho de haber pasado momentos muy mal, muy penca porque si bien es cierto en algún momento estuve en situación de calle cierto y volver a pasar por todo eso o sea, recordar lo mal andado que pasé durante no sé muchísimo tiempo, volver a</p>	<p>CREA</p>	<p>Aprender de lo que sucede</p>
---	-------------	----------------------------------

<p>revivirlo, me da escalofríos sinceramente yo cuando me ofrecen algo y yo pongo, tengo la psicología de los cinco dedos, es una psicología prácticamente mía propia cachái, lo mal andado, haber pasado hambre haber andado no sé, nunca anduve sucio en todo caso, pero si no tenía donde llegar, dormir prácticamente en un hospital y verme hoy en día como estoy, puta prefiero estar bien yo poh cachái o sea, eso me sigue dando así como las ganas de no volver a hacerlo porque veo cada vez que alguien recae o se droga cualquier cosa llega pero pal gato cachái barba, todo sucio eh así como con los ojos así como desorbitados que no sabí en qué parte está, eh ver esa cara de sufrimiento sinceramente me duele el corazón verlo y como lo veo todos los días entonces ya es algo que no quiero volver a pasar, sinceramente algo que ya no es, como que tampoco estoy dando vuelta la hoja y escribiendo algo nuevo sino que lo veo diariamente y así mismo como lo veo diariamente me retroalimento de eso, pero no así como “ah mira, mira...” no así como, no como admirándome de que el otro este mal si no que de no volver a hacerlo cachái porque es muy doloroso ver a un otro, que te esté metiendo cuestiones por las narices, que te esté no sé pasta base, marihuana coc... no sé tanta cuestión que hay poh trago, heroína, pastillas, jarabes, son muchas cosas porque drogarse no es solamente pasta base y cocaína, hay muchas otras cosas más, hay gente que a lo mejor no tiene idea de que existen más drogas poh cachái pero si las hay... en grandes cantidades, que mas encima son legales... entonces eso es lo que me mantiene la luz amarilla constantemente y el hecho de no volver atrás, el hecho de</p>	<p>CREA</p>	<p>Aprender de lo que sucede</p>
--	-------------	----------------------------------

<p>ver no solamente donde estoy viviendo, sino que en la misma calle de repente voy a trabajar y veo gente que está en las mismas condiciones, eso es súper doloroso y de alguna manera me veo como reflejado en ellos cuando yo estuve antiguamente y como me veo hoy en día, no quiero ser esa onda, me dolería muchísimo sería como defraudarme a mí mismo como ponerme la soga al cuello solo y como me quiero tanto como ser humano, como pa ponerme la soga al cuello no lo haría pienso que las personas que se quitan la vida, en vida propia, son unos cobardes, hoy en día pienso eso y no lo haría... ya no le saco el poto al jeringa, al contrario con lo que digo y lo que hago no es siempre lo correcto pero trato de hacerlo de la mejor manera sin ofender a nadie, sin pasar a llevar a nadie, siendo yo mismo, siendo autentico todos los días, no trato de andar así aparentando un <i>Samuel</i> que no es, yo creo que con el que estoy viendo hoy en día Ángela, es alguien que una persona que la verdad, la verdad es que me gusta mucho estar conmigo mismo (risas) me siento muy bien con ¿...? me llama mucho la atención el que veo hoy en día, me gusta verlo a mí, entregarle una sonrisa pa otro, al lugar que va de repente igual da un poco de alegría, muy motivador porque aparte que tu lo sentí también otros también te lo dicen entonces es el doble de llenador.</p> <p><b>¿Cómo describes en general este proceso que estas comenzando, cómo lo describes en general en términos generales?</b></p> <p>Cómo lo describo, un paso que de alguna manera no quería dar por un pequeño miedo pero miedo al no saber con lo</p>	<p>INTR</p> <p>MORA</p> <p>CE</p> <p>CR</p>	<p>Compromiso</p> <p>Respetar a los demás</p> <p>Autoestima</p> <p>Brindarse a otros</p>
---	---	--

<p>que me iba a encontrar pero había una seguridad detrás de eso de si saber de lo que yo realmente soy entonces hoy en día cuando como te veí en otra faceta ya fuera de este lugar y de repente empezai a analizar las mismas cosas que en algún momento en la vida diaria nadie las ve, nadie mira por un otro, ve esos detalles eh hacerte, uno en la vida no se anda haciendo así como una bandera diciendo “aquí estoy yo” pero de repente uno le dicen dos frases y ya marcái la diferencia, si estai en algún lugar y solamente con tu actitud también marcái diferencia, ese tipo de cosas por ejemplo han sido un gran cambio porque antes era yo estaba en algún lugar y era como así, era uno más del lote pero hoy en día no es así, hoy en día de alguna manera marcái la diferencia porque te hací escuchar, te así ver, te hací respetar y eso es gratificante yo.</p>	INTR	Confianza
<p><b>O sea, tú me dices que este proceso como post proceso de rehabilitación es como un proceso de cambios y ¿de atreverse? ¿de arriesgarse?</b></p>	INIC	Valorarse
<p>O sea, arriesgarse así como tirarse de un paracaídas nunca tanto pero si de ir poniendo en práctica de alguna manera todo lo que te fuiste reconstruyendo y todas la convicciones que te fuiste metiendo encima y de la misma ayuda que fuiste teniendo a través de las mismas terapias, un sinfín de otras cosas más, eso de alguna manera también no dejar la posibilidad de lado sino que ponértela cachái ir caminando con ellas y a medida que vai caminando con ella ir sacando lo que sacaste como aprendizaje, no se trata de ir en la vida como Robín Hood así “esto es justicia, esto es esto” no, tampoco se trata de</p>	CREA	Aprender de lo que sucede

<p>andar así, pero si por ejemplo se dan pequeñas cosas como no sé una injusticia arriba de la micro por ejemplo que antiguamente o te hacíai el loco o a ti no te interesaba no ma poh, hoy en día no es tan así o que pasen a llevar a otra persona y a ti que de lo mismo, tus valores, tus principios y todo ese tipo de cosas te re fortalecen el doble porque de alguna manera tu tuviste un tiempo pa conocerte y pa poder meditar sobre ti, pa conocerte a ti mismo, de lo que soy capaz y de tus limitaciones, entonces cuando tu llevai a la par tus limitaciones mas tus fortalezas podí caminar en forma segura en la calle y tenlo por seguro que un otro o los otros de alguna manera... es como el aura tuya, andai como reflejándote, entonces de alguna manera reflejái seguridad, reflejái confianza, reflejái muchas otras cosas, antiguamente drogado o no, no lo hacíai porque drogado mirái a todo el mundo con desconfianza o lo mirái pa joderlo o lo mirái pa no sé pa hacerle un daño por ultimo o cualquier otra cosa o a lo mejor sin ninguna mal intención pero lo mirái con ojos desorbitados con cara así de que no soy de este planeta, pero estando lucido, estando en tu serenidad, en tu así centro ya todo lo que pasa por alrededor tuyo de alguna manera todo te hace sentido ya nada te es indiferente así como ¿...? como le pasa al resto de la gente porque te lo digo o sea tu vai en la micro y la gente discriminatoria pero al máximo y de repente de a poquitito empezai como a poner el margen de diferencia, la gente constantemente tiene que hacer un recorrido constantemente, cierto, la gente dice “ah a ese lo conozco... estuvo en tal parte...” entonces qué le vai dando a la gente, le vai dando confianza, credibilidad</p>	<p>INIC</p> <p>INTR</p>	<p>Valorarse</p> <p>Confianza</p>
---	-------------------------	-----------------------------------

<p>muchas otras cosas que tu estai haciendo ya sea en la vida diaria como en lo laboral y en lo personal igual, vai dando credibilidad a la gente con la que te estai juntando, con la que te estai hablando, con lo que te estai comunicando de alguna manera, pa la gente que te está apoyando, le vai dando seguridad, esa credibilidad pa poder seguir avanzando porque si no fuera así, si fuera solamente bonitas palabras tenlo por seguro que esta conversación o cualquier otra no te serviría de nada porque a mí por ejemplo no tiene ningún sentido decirte mil cosas si no lo estoy sintiendo, entonces por ahí yo creo que va el principio de esto, en la credibilidad que uno se va dando para con los demás y para consigo mismo.</p>	<p>INIC</p>	<p>Demostrar capacidades</p>
<p><b>O sea, ese ha sido como el principal ejercicio de este proceso</b></p> <p>ir dándole así de a poquitito hincapié a esas pequeñas cosas que antiguamente pasaban desapercibidas pero hoy en día no cachái que es preocuparte de ti, preocuparte de un otro, saber que no solamente soy tu el que esta, tiene que estar bien en un lugar sino que también la gente que está alrededor tuyo también de alguna manera tiene que sentirse cómoda ya sea contigo o sea, no es necesario que seái monedita de oro y le caigái bien a todo el mundo cachái pero si de alguna manera también tení que hacerte así como, como dicen por ahí hay que hacerse querer o sea, yo no saco nada con andar ¿...? la vida si no me voy a hacer querer por nadie si voy a hacer un ogro...</p>	<p>MORA</p>	<p>Respetar a los demás</p>
<p><b>La vez pasada conversamos y yo te pregunté cómo</b></p>		

**describías este proceso a nivel familiar tu me hablaste en el fondo las únicas personas que te rodean son los de la Caleta, los de la casa y la familia de Javier... por ejemplo con la familia de Javier ¿cómo se resuelven los problemas, cómo resuelves tú cuando hay algún problema, algún conflicto cuáles son tus formas?**

O sea, de partida cuando yo llegué ahí, entre así como de justiciero como salvador, en la cual fue la peor cosa que pude haber hecho porque de alguna manera Javier dijo claro al Samuel le agarraron buena en mi casa, Samuel puede gozar por mi muchas cosas le agarraron buena y todo lo demás, él puede ser como la pantalla ante cualquier cosa, cuando me di cuenta de que la estaba jodiendo me retracté y conversé de inmediato con la mamá de Javier le dije, sabe que yo de partida soy compañero de él noma, entonces los conflictos que se puedan suceder yo mas allá de poder decirle sabe qué dele un tiempo, converse con él, mas allá yo no puedo hacer nada porque todo está en él, depende netamente de él y me dice... ella me dice que de alguna manera ella entendía cual era mi postura cachái porque me era súper complejo estar bien con la mamá del Javier y al mismo tiempo estar bien con el Javier entonces cuando lo pude tener vino esa satisfacción de bienestar de poder decir yo solamente soy un amigo de la familia si me quieren como un hijo yo se los agradezco muchísimo pero también tenía que ver al compañero, al Javier también se lo hice ver de alguna manera, no conté mas con mi apoyo pa poder taparte tonteras que tu estai haciendo si son cosas positivas no tengo ni un problema, pero si van a hacer hoy día positivo y al rato después va a hacer algo negativo, no

<p>conté conmigo pa ese tipo de cosas cachái porque de partida yo soy, va a ser uno de los primeros que te va a desmascarar delante de tus viejos que eso no fue así realmente y no voy a tener ningún ,no voy a titubear en decirlo porque en el fondo me están entregando confianza y cariño y no voy a decepcionar eso porque tu cachái por tu amistad, porque tu querái, por un capricho tuyo no lo voy a hacer, entonces cuando fui dejando en claro la, tanto la relación con Javier como con la mamá, se fue dando ese lazo de cariño, por ejemplo ahora antes de irse de vacaciones me llamaron por teléfono que este bien todo lo demás yo igual les desee mucha suerte que tuvieran un buen viaje un buen regreso todo lo demás que lo pasaran chanco, pero ahí tu vei que también está esa preocupación por el que se queda... entonces esa satisfacción que te queda que otra familia, que no es tu familia original se preocupe de ti por ultimo aunque sea una llamada por teléfono, que si vai a ir o no vai a ir, que si estai bien o estai mal, ese tipo de cosas te van alimentando mucho, te van retroalimentando y es por lo mismo porque en el fondo de alguna manera trataste y fuiste lo más claro posible en establecer la relación en la cual se lleva... ..de alguna manera voy dejando claro que no son mi familia lo tengo clarísimo y que mas me gustaría a mí tener el apoyo de mi propia gente pero no es así y tampoco me, así como me tiro pa abajo con ese tipo de cosas no, lo tengo como asumido ya y si he salido solo adelante de muchas otras cosas, he logrado otras cosas solo también no tengo porque tirarme pa abajo hoy en día al contrario sentirme más orgulloso todavía cachái.</p>	CR	Formar lazos
	CE	Apoyo de red
	INTR	Reconocer dificultades
	INIC	Valorarse

<b>¿Lo dejamos hasta acá?</b> Por supuesto.		
--	--	--

## Autorización



Caleta Sur

Corporación Programa Caleta Sur  
Buenaventura N° 03906, La Espejo, Santiago  
Fono: 564 03 88 - caletasur@caletasur.cl

## AUTORIZACIÓN

Corporación Programa Caleta Sur, con domicilio en Buenaventura 03906, comuna de Lo Espejo, Santiago, representada por Mónica Luz Bonnefoy López, Asistente Social, autoriza a doña Ángela Victoria Herrera Pérez, RUT 16.020.270 - k, alumna en trabajo de tesis de la carrera de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, para que mencione la institución en su tesis "Factores resilientes presentes en adultos rehabilitados del Programa Caleta Sur" para optar al grado de licenciada en Psicología.

Caleta Sur facilitó a la alumna información que permitió realizar en el Centro de Tratamiento para Población General ubicado en la comuna de La Pintana, su trabajo de investigación.

CORPORACIÓN PROGRAMA

Caleta Sur

Mónica Bonnefoy López

Representante Legal

Santiago, marzo 30 de 2011