UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ASENTAMIENTO INFORMAL EN CONTEXTO DE CRISIS SOCIAL Y SANITARIA COVID-19; EXPERIENCIA DE LA COMUNIDAD NUEVO AMANECER, COMUNA DE BUIN, RM.

Estudiantes: Baute Arriagada, María Candela

Zúñiga-Pozo, María José

Profesora Guía: Muñoz Madrid,Lorena

Trabajo de Seminario de grado para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

Santiago, 2021

Dedicatoria

A la linda utopía de querer cambiar el mundo en el que vivimos, reivindicando la acción directa y la autonomía de las personas, esperando que en algún momento la comunidad sea quien nos gobierne.

María José Zúñiga-Pozo.

Dedicatoria

A la gente que habita campamento.

María Candela Baute Arriagada.

1. Introducción 4
2. Chile, país de campamentos. 5
Pregunta de Investigación 12
Objetivo general 12
Objetivos específicos 12
3. Marco Conceptual 13
4. Diseño Metodológico 20
5. Trabajo de Campo 25
5.1 Actividades de gestión y coordinación para la aplicación de entrevistas 25
5.2 Diseño de Instrumentos. 26
5.3 Validación del Instrumento. 27
5.4 Consideraciones éticas y condiciones de aplicación. 27
6. Estrategia de Análisis. 27
7. Resultados 43
8. Conclusiones 50
9. Hallazgos 52
10. Aportes al Trabajo Social 53
Referencias bibliográficas 55
Anexos 60

1. Introducción

El estallido social y la presencia de Covid-19 en el país hizo relucir las distintas necesidades y precariedades en las que viven muchas personas. En los distintos territorios se desarrollaron diferentes manifestaciones ligadas a la falta de comida, trabajo y dinero, trayendo consigo distintos enfrentamientos con la Fuerza Pública y con respuestas del Gobierno que no lograron tranquilizar a la población. Es en este contexto donde grupos familiares deciden realizar acciones directas que respondan a la necesidad de acceder a la vivienda propia, ejerciendo la toma de territorios como mecanismo para llegar a ella, estableciéndose a nivel nacional nuevos campamentos, como lo es el campamento Nuevo Amanecer en la localidad de Maipo en la comuna de Buin.

Durante el año 2020 hubo un incremento importante de campamentos en Chile, cifras que no se presentaban desde 1996, según el catastro de Techo para Chile, por lo que se vuelve necesario investigar sobre las razones y motivaciones que impulsaron a las familias a acceder a dicha situación, información que aportara a nuestra disciplina para las próximas intervenciones que se puedan realizar en el área, priorizando el relato de las familias involucradas.

La investigación nace desde la necesidad de conocer las experiencias familiares, para lograr evidenciar la influencia del contexto histórico social cultural que atraviesa el país en el aumento de los campamentos. La vivienda en Chile ha sido un tema emergente histórico y hoy presenta un nuevo episodio en condiciones excepcionales.

Como primera instancia se presentan los antecedentes que forman y justifican la problematización, otorgando datos empíricos sobre la situación mundial y nacional de los campamentos, a continuación se presenta el marco conceptual que orienta las referencias y conceptos esenciales, posteriormente el marco metodológico que sustenta a esta investigación, y el detalle del trabajo de campo y técnica de análisis.

Para el proceso de análisis de la información de nuestra investigación se utilizó el análisis temático, técnica que nos ayuda a analizar de manera exhaustiva la información proveniente de las entrevistas realizadas a las familias del campamento Nuevo Amanecer de la comuna de Buin.

Para finalizar se presentan los resultados, hallazgos, conclusiones y aportes a la disciplina, transformándose en un documento de consulta para las siguientes investigaciones que se desarrollen en el área.

2. Chile, país de campamentos.

A nivel mundial el derecho a la vivienda es un elemento latente en la construcción de políticas públicas, presentándose como desafío en el desarrollo de las ciudades. En América Latina, según CEPAL, los desafíos de la agenda urbana para el desarrollo sostenible de la región se construyen a partir de un contexto que se caracteriza por tres contradicciones: "*crecimiento con desigualdad y persistencia de la pobreza; reducción de déficits de vivienda con segregación espacial, social y económica; y finalmente, democratización con altos índices de violencia"* (Bonilla y Silva: 2019: 81). Esta situación ha generado la necesidad de promover estrategias a nivel internacional para el tratamiento y abordaje de la problemática.

Según Bonilla y Silva (2019), la ciudad se presenta como "*espacio material es tanto un lugar donde suceden las relaciones sociales, pero a su vez es el reflejo de las mismas, como también es resultado de acumulaciones sociales pasadas y campo de proyección de posibilidades futuras*". (83). Por lo que la ciudad tiene una fundamentación política, al ser producto de la creación social de seres humanos "*en proceso de constitución de la vida en común y con su entorno. En este proceso entran en un en disputa intereses, motivaciones y necesidades, que se organizan a través de una distribución determinada de poderes y en sus dinámicas de relación van dando origen y transformando el espacio construido*". (83).

En la Declaración de Toluca para Habitat III celebrada en el año 2016, se plantean diferentes desafíos y objetivos a cumplir en la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, siendo el "Derecho a la Ciudad" un elemento primordial en la generación de discusión política. Esta reunión se caracterizó por la participación de gobiernos nacionales, subnacionales y locales, legisladores, comunidad académica y organizaciones sociales, que estudiaron y analizaron los avances de las ciudades y comunidades, para construir una visión regional de la realidad sobre la vivienda y desarrollo urbano sostenible en América Latina. Esta convención se basó en crear los mecanismos y herramientas propicias para la generación de condiciones adecuadas de habitabilidad en las ciudades y en los asentamientos humanos, promoviendo la inclusividad, seguridad y sostenibilidad (Declaración de Toluca, 2016) .

Una de las temáticas trabajadas en esta reunión fue el concepto de Vivienda Adecuada, donde se proponen elementos tales como:

- *Asegurar, en un marco de derechos humanos, esquemas de vivienda incluyentes e integrados en estrategias de urbanización sostenible, que faciliten el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y la mejora de los asentamientos informales. Para ello, es necesario fortalecer los programas y las instituciones que han sido exitosas para abatir el déficit habitacional, cualitativo y cuantitativo, al mismo tiempo que se innova en las estrategias para atender a los grupos que presentan el mayor rezago, incluyendo:*

mujeres, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, población ocupada en la economía informal, y quienes habitan asentamientos irregulares, zonas expuestas a riesgos o localidades rurales de mayor dispersión, entre otros. Dichas innovaciones deben incluir una lógica de servicios de proximidad, esquemas de financiamiento adecuados, asistencia técnica y financiera a quienes auto producen su vivienda, y el desarrollo de nuevos mercados como el arrendamiento, el arrendamiento con opción a compra (leasing) y el intercambio de vivienda usada, propiciando distintas formas de tenencia, garantizando la seguridad de la misma.

- *Reconocer que la reducción del déficit habitacional incluye la estructuración de una política integral de suelos que tenga en cuenta el aprovechamiento del territorio urbanizado, especialmente los vacíos urbanos, la producción ordenada y progresiva de nuevos barrios en el territorio adecuado para la expansión urbana, y la producción de vivienda en las zonas rurales con patrones apropiados al contexto ambiental.*
- *Reconocer la informalidad urbana como resultado de mercados de tierras y políticas urbanas disfuncionales, y fortalecer los programas de urbanización e integración de los asentamientos informales. Esos programas deben incluir, según sea el caso, acceso a los servicios básicos, espacio público de calidad, equipamientos comunitarios, como medidas de regularización de la propiedad de la tierra, y la promoción de la seguridad de la tenencia, así como el establecimiento de métodos y estrategias para la prevención y mediación de conflictos* (Declaración de Toluca, 2006).

Según el documento de la Declaración de Toluca, para lograr un desarrollo sostenible en la región resulta fundamental la generación de nuevas políticas nacionales urbanas que se basen en el paradigma de una urbanización que promueva accesibilidad, vivienda adecuada, equidad, seguridad, movilidad e identidad cultural (2006).

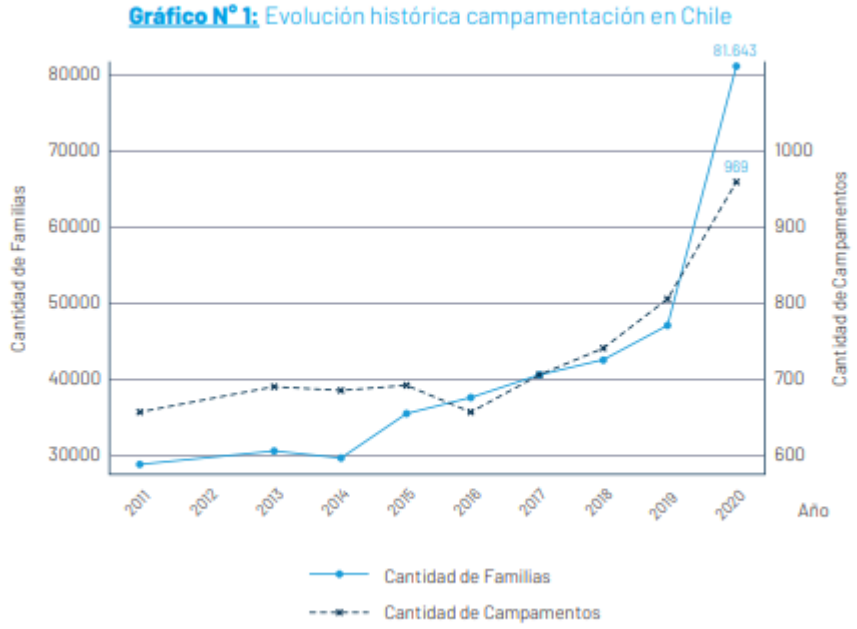
En Latinoamérica, aproximadamente el 21% de la población urbana habita en asentamientos informales, éstos, entendidos como *"áreas que no tienen seguridad de tenencia, los barrios carecen de servicios básicos e infraestructura, y las viviendas suelen contravenir las regulaciones de planificación y construcción"* (Matus, Ramoneda, Valenzuela y Ruiz-Tagle; 2020). Estos asentamientos en condición de pobreza son una forma de habitar la ciudad, donde 1 de cada 5 personas de la región vive en esta modalidad, presentándose como una de las manifestaciones extremas del déficit del desarrollo regional, vislumbrando la aguda exclusión y desigualdad de América Latina (Bonilla y Silva: 2019)

En Chile, estos asentamientos informales son denominados como "campamento", que se definen, según Techo Chile como "*asentamientos de ocho o más hogares que habitan en posesión irregular de un terreno con carencia de al menos uno de los tres servicios básicos*" (Agua, Luz y Gas) (Techo Chile, 2021). Ante esta situación, las soluciones implementadas se relacionan con la represión y erradicación de las tomas de terreno, la entrega de títulos de

dominio, la entrega de terrenos para el ejercicio de la autoconstrucción, la formalización de asentamientos existentes, entre otros. Desde la política pública, las medidas implementadas tienden a incorporar la integración social de pobladores en campamentos, considerando la localidad, la calidad del entorno del barrio y la conexión con la ciudad (Matus, Ramoneda, Valenzuela y Ruiz-Tagle; 2020).

Pero estas medidas no han podido responder de manera adecuada a esta problemática, que durante el año 2019-2020 tuvo un incremento significativo en el país. Esto se puede observar en el reciente Catastro nacional de Campamentos 2020-2021, de la Fundación Techo-Chile que recogieron información post estallido social y pandemia, arrojando datos preocupantes para el Estado. En el catastro se puede destacar que actualmente hay un máximo histórico en la cantidad de familias viviendo en campamentos, esto, comparado con el año 2019, se observa que las familias aumentaron en un 73,5% y los campamentos aumentaron en un 20,8% (Techo-Chile, 2021).

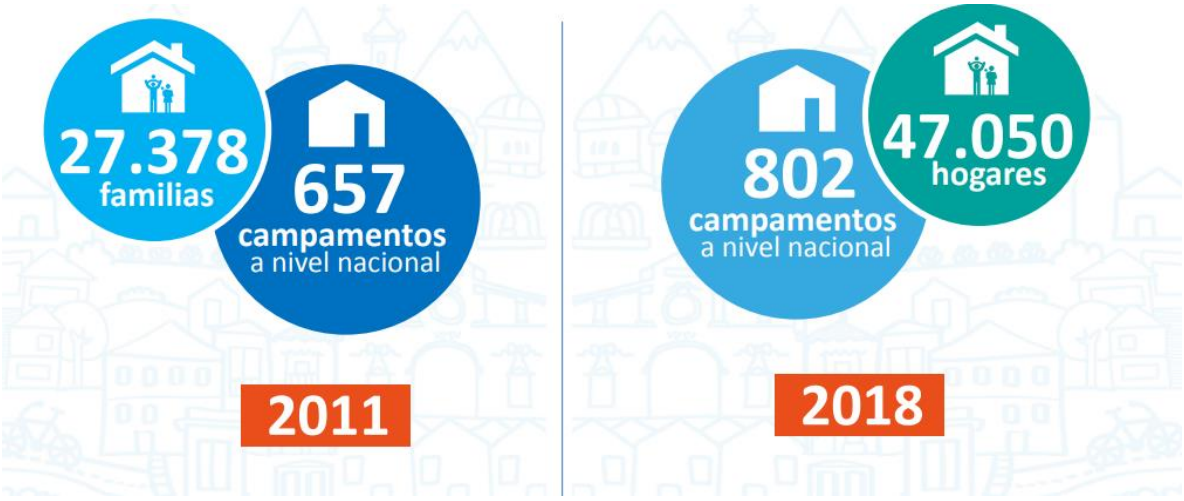
Gráfico Nº1.



(Fuente: Techo Chile)

Según el catastro del Ministerio de Vivienda de 2018-2019, en Chile existían 802 campamentos y 47.050 familias viviendo en éstos (MINVU; 2019).

Imagen Nº1



Fuente(Minvu)

El aumento de las familias fue de un 73,52% y de los campamentos fue de 20, 32%, generando un peak histórico que no se presentaba desde 1996 (Techo Chile, 2021).

Tabla Nº 1.

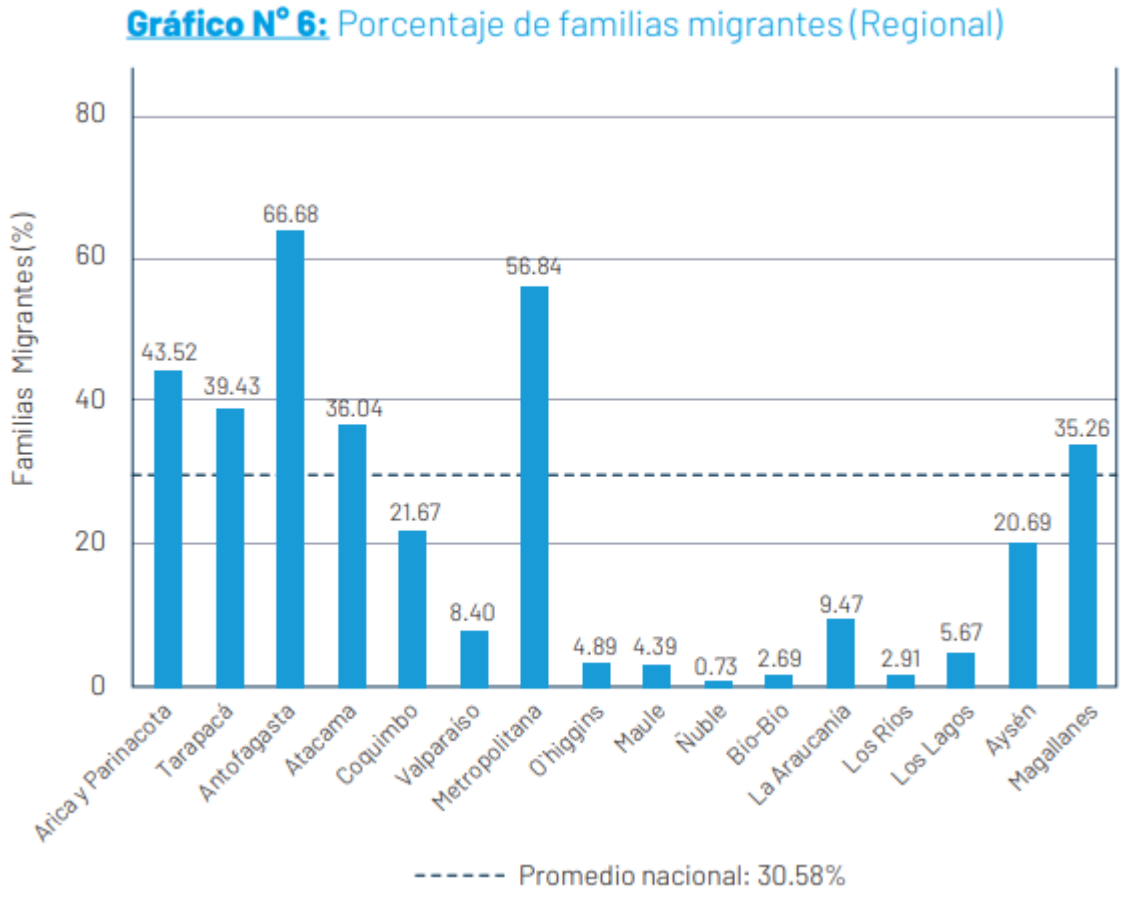
Tabla 3.1: Variación a nivel regional con respecto a Catastro MINVU 2019

Región	Nº Familias (2019)	Nº Familias (2021)	Variación Familias (%)	Nº Campamentos (2019)	Nº Campamentos (2021)	Variación Campamentos (%)
Arica y Parinacota	326	1.119	243.25	7	10	42.86
Tarapacá	4.084	8.458	107.10	40	62	55.00
Antofagasta	7.641	7.298	-4.49	79	89	12.66
Atacama	4.648	6.015	29.41	73	99	35.62
Coquimbo	1.019	1.920	88.42	25	32	28.00
Valparaíso	11.228	23.843	112.35	181	225	24.31
Metropolitana	5.991	19.444	224.55	90	138	53.33
O'Higgins	1.271	900	-29.19	48	36	-25.00
Maule	152	114	-25.00	11	8	-27.27
Ñuble	401	412	2.74	21	13	-38.10
Biobío	6.346	6.957	9.63	131	122	-6.87
La Araucanía	351	1.458	315.38	21	48	128.57
Los Ríos	1.197	687	-42.61	25	20	-20.00
Los Lagos	2.090	2.717	30.00	43	62	44.19
Aysén	252	145	-42.46	6	3	-50.00
Magallanes	53	156	194.34	1	2	100.00
Total	**47.050**	**81.643**	**73.52**	**802**	**969**	**20.82**

(Fuente: Techo Chile)

Según el Catastro, este aumento (peak histórico) se da justo posterior al estallido social y anterior a la pandemia, pero los campamentos más grandes, en cuanto a número de familias, se forman post estallido social y pandemia, donde se observa una alta presencia de familias migrantes, que aumentan de igual proporción que las familias chilenas, respecto al catastro del año 2019 (Techo Chile, 2021).

Gráfico Nº 2.



(Fuente: Techo Chile)

Una de las regiones que ha experimentado este aumento ha sido la Región Metropolitana, que durante el año 2020 se identificaron 138 campamentos, representando un aumento del 53.33% en comparación a los 90 campamentos del año 2018-2019 (MINVU, 2019). La comuna de Buin es parte de esta realidad, que durante los años 2019-2020 ha visto proliferar distintos campamentos en sus localidades: Maipo, Viluco, Río Maipo, Linderos, Bajos de Matte, donde grupos de familias han optado por la toma de terrenos para ejercer su derecho a la vivienda.

La Pandemia y el estallido social trajo consigo distintos estragos en la sociedad, y el aumento de campamentos es parte de las consecuencias latentes del contexto actual. Por lo que se vuelve necesario conocer y reconocer los múltiples factores, motivos y procesos que se presentan en este aumento, posicionando a las familias a partir de sus experiencias como actores relevantes para la generación de políticas públicas que respondan a sus demandas y a la lucha histórica por el derecho a la vivienda.

El hacinamiento, las condiciones de vivienda paupérrimas, el desempleo, la dilatación en los procesos de postulación a viviendas, el allegamiento, la imposibilidad de ahorro, entre otros, se presentan como condicionantes que afectan hoy al modo de vivir de las familias, que ven de manera distante el acceso a la vivienda propia y que propician la acción directa de toma de terrenos. Esta situación se vuelve un problema cuando no existe una respuesta clara por parte de autoridades en la regularización del acceso a la vivienda, exponiendo a las familias a desalojos, a la ausencia de servicios básicos, delincuencia, marginalidad y segregación en el espacio en el que se desenvuelven.

En la localidad de Maipo, en la comuna de Buin, se inserta en el territorio un campamento, post estallido social durante el contexto de pandemia, siendo parte del aumento de campamentos a nivel nacional, presentando condiciones de habitabilidad preocupantes, pero que a la vez se transforma en una oportunidad de vivienda para muchas familias que no pueden acceder desde el proceso formal institucional. Es en el campamento Nuevo amanecer donde podremos conocer las experiencias familiares en el proceso de asentamiento para así comprender, desde la problemática de ausencia al acceso a la vivienda, el significado de vivir en él.

Desde la perspectiva del trabajo social, debemos ser conscientes del contexto en el cual se desenvuelve este fenómeno, sobre todo por las características estructurales que presenta Chile desde el Neoliberalismo, donde en temáticas de vivienda se establece que el problema de vivienda de los más pobres es un asunto que el mercado puede resolver. (Fuster-Farfan; 2019) Pero la realidad supera la ficción, y las políticas de vivienda no logran responder a las demandas de la población, esto, de manera histórica.

Es por eso que la realidad de los campamentos es y debe seguir siendo un punto de interés para la profesión, para así conocer desde las experiencias familiares las dinámicas internas que se desenvuelven en el fenómeno, esto, con la finalidad de reconocer y potenciar la calidad de vida, fortalecer a las personas, grupos, organizaciones y comunidades que se encuentren en el territorio. Nuestro rol de informantes y asesores, se intensifica al realizar estudios sobre la situación social, laboral, familiar y económica, otorgando sustento para la derivación de casos, la promoción de derechos, la planificación y gestión de proyectos, contribuyendo a la generación de nuevo conocimiento. (Barranco-Expósito, C.; Delgado-Toledo, M.; Melin-Marchal, C. y Quintana-Martín, R.; 2010)

La presente investigación, presenta como una oportunidad para recopilar información desde primera fuente sobre la experiencia de asentamiento en campamentos, siendo conscientes del contexto actual marcado por procesos y acontecimientos nunca antes visto, transformándose en un nicho de conocimiento para el Trabajo Social en su devenir en el quehacer profesional en las nuevas dinámicas sociales.

Es necesario reconocer conocimiento desde las personas que viven los procesos, para diseñar una Agenda Pública que responda a sus demandas y necesidades, haciéndonos conscientes

de los cambios y reivindicaciones sociales que exigen la apertura del conocimiento, validando a la sociedad como fuente de información primordial en la generación de insumos de discusión en temáticas de políticas sociales.

Pregunta de Investigación

¿Cómo ha sido la experiencia de asentamiento y organización comunitaria de las familias en el campamento Nuevo Amanecer, comuna de Buin, en contexto de crisis social y sanitaria covid-19?

Objetivo general

Conocer las experiencias de asentamiento y organización desarrolladas por la comunidad Nuevo Amanecer de la comuna de Buin, en contexto de crisis social y sanitaria covid-19.

Objetivos específicos

Describir las condiciones que impulsan la constitución del campamento Nuevo Amanecer durante el año 2019 en la comuna de Buin.

Interpretar las estrategias de organización que las unidades familiares de la comunidad Nuevo Amanecer han establecido en el territorio para su preservación y resguardo, en contexto de crisis social y sanitaria covid-19.

3. Marco Conceptual

A nivel Latinoamericano, evidenciamos que se produce un precipitado incremento de urbanización en las ciudades, entre los años 1950 y 1980, se desarrollan dos fenómenos que influyen en la consistente cultura migratoria campo-ciudad en el continente, por un lado, las consecuencias emergentes producto de la inestabilidad económica y social de la época. En segundo lugar, el aumento de actividades terciarias o informales de escasa productividad, consecuencia de los inicios de la industria en Chile y la exaltación de este nuevo modelo de desarrollo global. Este modelo de desarrollo, será acompañado por la gestión del Estado a partir de 1920, constituyendo un modelo conocido como "sustitución de importaciones", motor que para 1938 creaba CORFO (Corporación de Fomento a la Producción) y ENAMI (Empresa Nacional de Minería), ambas agencias del Estado, vigentes hasta la actualidad como eje central de la actividad productiva nacional.

Ambas empresas encarnan el fomento productivo de este nuevo modelo de desarrollo industrial que modifica para siempre los modos de producción en el mundo, en Chile afecta directamente en una disminución en la demanda de mano de obra del sector rural, por lo que también este modelo de desarrollo encarna el espíritu o ethos de este nuevo modelo socio cultural, que impone a fuerza un movimiento migratorio que repercute en territorio Latinoamericano en diferentes dimensiones.

Una de las dimensiones más influyentes para el continente respecto de todos los procesos financieros internacionales, desemboca empíricamente en la precarización de las condiciones de vida de la mayoría de la población y una de los criterios de validez más certeros para reafirmar este argumento es evidenciar la existencia de movimientos migratorios que se transforman en campamentos o asentamientos urbanos informales.

Durante los años 90', estas experiencias migratorias se consolidan a nivel Latinoamericano, transformando el movimiento migratorio preponderante entre ciudades, relevando al fenómeno campo-ciudad que le precede en la zona. Desde ahí, las intensas transformaciones sufridas por los territorios, provocan un deterioro de las ciudades en tanto, los fenómenos migratorios masivos de esta naturaleza, exigen para su asentamiento infraestructura y servicios que al no ser satisfechas por el Estado precariza las condiciones de vida de esta población, generando de esta forma un caldo de cultivo para la formación de nuevos problemas sociales que con el tiempo no sólo se reproducen sino que además, complejizan.

Entonces, la vivienda es un indicador relevante dentro de la comprensión de la experiencia sobre los procesos migratorios históricos descritos anteriormente tanto para Latinoamérica como también para Chile, principalmente como indicador en la precarización de la calidad de vida de las personas involucradas en el proceso. Dado que este conjunto de problemas sociales originado a nivel macro, se traslada al espacio microsocial o familiar, podemos evidenciar la aparición de ***allegamiento,*** que se produce cuando un individuo o familia, recibe

en su casa a otro familiar, amigo, conocido u otra familia con el objeto de otorgarle un espacio donde poder habitar temporalmente. El problema se presenta cuando la casa no está diseñada para que habite más de cierta cantidad de personas. Así mismo, cuando se sobrepasa la cantidad de moradores se vulnera tanto la privacidad como la comodidad de quienes habitan la vivienda, este fenómeno se conoce como ***hacinamiento.*** (Escuela de Filosofía y Humanidades. Escuela de Antropología. Universidad Austral de Chile., 2004. p. 13 a p. 25).

Considerando la vivienda como un factor fundamental en la caracterización del fenómeno de ***asentamiento informal*** en Chile y a su vez, la relación entre asentamiento informal y procesos migratorios abordados anteriormente en este trabajo, es necesario establecer que al igual que todos los procesos migratorios humanos, en Chile, Latinoamérica y el mundo el derecho humano a migrar se encuentra consagrado; primero en la Carta del Atlántico (1940) se consagra el "Permiso a todos los hombres de cruzar libremente todos los mares", luego en la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) se consagró como ley internacional que "toda persona tiene derecho a circular libremente" (…) y que "toda persona tiene derecho a salir de cualquier país" .

Además, el derecho a migrar es parte del Estatuto de Refugiados de la ONU (1951) y en esta misma línea, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), define la migración como aquel "movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas (...) Los seres humanos tienen derecho a moverse dentro de su mismo país y de un país a otro. Hay, entonces, un derecho humano a migrar. (OIM, 2006: 38)

Desde esta perspectiva, es relevante para esta investigación reflexionar en torno al concepto Asentamiento Informal, con una lectura material-histórica a la vez que una lectura del contexto que nos permite observar su aparición en Chile como en otras zonas de Latinoamérica, desde definiciones que orientan la construcción de su significado para la presente investigación.

Vicente Sandoval y Juan Pablo Sarmiento, expertos en planificación urbana, plantean que la informalidad es parte de la urbanización, que se presenta como un estado de excepción al orden formal de ésta. Según los autores, la informalidad implica actividades y prácticas de urbanización que están fuera del área del estado y políticas que regulan las temáticas de urbanización. Sandoval y Sarmiento, plantean que los asentamientos informales son residencias que no cuentan con la seguridad de tenencia de tierra o vivienda, y se pueden manifestar en la ocupación ilegal como en arriendo informal de vivienda o habitaciones. Además, destacan que estos asentamientos carecen, generalmente, de infraestructura urbana y servicios básicos, no cumplen con la normativa vigente, y frecuentemente se establecen en zonas peligrosas y propensas a desastres socio-ambientales. (2018)

Los asentamientos informales se conocen de diferentes maneras en América Latina:

> *Como 'villas miseria' en Argentina, 'slums' o 'shanty towns' en Barbados y Jamaica, 'barrios populares' en Bolivia, 'favelas' en Brasil, 'campamentos' en Chile, 'barrios precarios' o 'tugurios' en Colombia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Ecuador, Honduras, México y Paraguay, 'champas' en Guatemala, 'asentamientos humanos' o 'barriadas' en Perú, y 'cantegriles' en Uruguay, entre otros nombres*. (40)

Este tipo de asentamientos son la expresión extrema de la urbanización, que se caracteriza por una pobreza generalizada, aglomeración de viviendas en malas condiciones y una ubicación en zonas peligrosas. Como también se caracterizan por tener un acceso limitado al espacio público y zonas verdes, expuestos permanentemente a desalojos, violencia y enfermedades (2018).

Sumado a lo anterior, la socióloga Sofia Mora (2014) explica que los asentamientos informales en América Latina, son la manifestación más clara de desigualdad que caracteriza a sus ciudades, que se presentan como las más inequitativas del planeta. Mora destaca que este fenómeno ha sido relacionado constantemente con las zonas urbanas, pero que en las zonas rurales también se ha visto un aumento de asentamientos informales, donde la pobreza es aún mayor.

La autora plantea una definición que se caracteriza por contener diferentes elementos de las distintas nociones que existen hoy sobre los asentamientos informales, definiendolos como:

> *Asentamientos que se formaron producto de las llamadas"tomas de tierra", organizadas o no, los cuales, unos más que otros, con el tiempo ven mejoradas ciertas condiciones, como la infraestructura de las viviendas y el acceso a servicios. Generalmente estos asentamientos son focos de pobreza, de desigualdad social y segregación, pues sus residentes suelen vivir en condiciones marcadas de vulnerabilidad social.·* (13)

Mora enfatiza en un elemento característico que se repite en las distintas definiciones de los asentamientos informales, la espontaneidad. Este elemento se relaciona en el hecho que los campamentos no cuentan, por lo general, con planificación muy elaborada, evitando llamar la atención de las autoridades, y donde los mismos residentes instalan los servicios básicos, como electricidad y agua, todo esto de manera clandestina e ilegal. (2014)

Esta espontaneidad da la oportunidad que las familias puedan utilizar los espacios y establecerse en el tiempo. Edésio Fernandes (2011), suma a la definición la noción de que los asentamientos informales se van formando a lo largo de varios años, donde algunos ya tienen décadas de existencia. Fernandes menciona que estos asentamientos tienen un aspecto clave, que es la carencia de un título formal o de jure, prevaleciendo los derechos de propiedad de facto adquiridos por prácticas consuetudinarias. Es por esto que muchos de

estos asentamientos informales no cuentan con el reconocimiento formal de las autoridades públicas, ni reconocimiento formal de la propiedad o posesión legal del lote, por mucho tiempo. (2011)

También, el autor plantea que este tipo de asentamiento informal ha sido dañino tanto para las ciudades, como para la población urbana en general y para los residentes de éstas. Este daño se presenta en distintas dimensiones de la vida. Desde el lado legal, se presenta la inseguridad en la tenencia, exponiendo a los residentes al riesgo permanente de desalojo por autoridades públicas; en el plano social, se puede observar la exclusión al acceso de servicios básicos y espacios públicos, como también cargan con estigmas culturales, identificando a los residentes como individuos marginales. En lo que respecta al área urbano- ambientales, se generan ciudades fragmentadas y barrios precarios, además, estos asentamientos no cuentan con las mínimas normas urbanísticas, generando ciudades ineficientes y con una gestión urbanística costosa. (Fernandes;2011)

Ligado a las condiciones en las que se desenvuelven los asentamientos, otro concepto que construye a esta investigación es el de habitabilidad, que se relaciona directamente con las condiciones adecuadas que debe presentar una vivienda para el desarrollo y desenvolvimiento del ser humano. Según Milena Rincon, magíster en Geografía, la habitabilidad se puede definir como las condiciones de seguridad y salubridad que hacen adecuado un lugar, cumpliendo requisitos mínimos de higiene, calidad y espacio, necesarios para que la familia puedan desenvolverse sin peligro, tanto en su integridad física como en su salud. (Rincon-Castellanos, 2018)

Rincon-Castellanos, enfatiza en algunos elementos que se presentan en los asentamientos informales que contribuyen a una baja habitabilidad, mencionando que este tipo de vivienda informal se observa una mayor carga en la mala salud, esto por las condiciones precarias en la que se encuentra. Otro elemento es el hacinamiento, que afecta a la salud física y mental de los y las residentes. Las condiciones deficientes de ***habitabilidad***, según Rincon-Castellanos, afectan directa y sensiblemente en la calidad de vida familiar, provocando enfermedades crónicas, situaciones de abuso, violencia en la pareja y el maltrato hacia los hijos. (2018)

A este concepto se puede agregar que las condiciones descritas no son solo los componentes materiales que present la vivienda, sino que también existen factores psicosociales y culturales que inciden en el nivel de satisfacción de las necesidades habitacionales, que están condicionados por el un contexto y momento específico en el que se sitúan las personas. (Gazmuri; 2013)

Junto a la habitabilidad en contextos de asentamientos informales, aparece un elemento que se relaciona directamente con ambos conceptos, y es la segregación urbana. La triada nos

ayuda a comprender de una manera clara como es el proceso de asentamiento informal, ayudando a entender el proceso de diferenciación entre poblaciones en temáticas de vivienda.

Como primer elemento, la segregación urbana hace referencia a la débil estructura de oportunidades en las que se encuentran los grupos más pobres en vivienda dentro del contexto de la metrópolis. Este concepto reconoce la existencia del "pobre urbano", quien no cuenta con accesibilidad a determinados elementos materiales y simbólicos que son claves en el desarrollo urbano para la construcción de lazos sociales. La segregación urbana se presenta como un problema social, concebida como un obstáculo a superar en el área de la interacción social, integración y dominación. (Alvarez; 2011)

Gabriel Alvarez, geógrafo, plantea que el concepto se liga a la territorialidad y a la cultura particular, como también *a una relación de precariedad y desigualdad frente a capitales espaciales y morales en el contexto de la ciudad y la sociedad dominante.* (2011; 47) La segregación urbana existe, según Alvarez, cuando existe una diferenciación o desigualdad en la distribución espacial de determinados grupos en el territorio de una ciudad determinada (2011). Este tipo de fenómeno, debe ser concebido en relación con las desigualdades urbanas e interacciones sociales fragmentadas entre grupos que se posicionan en distinto orden socio-cultural y/o socioeconómico, siendo residentes de la misma ciudad.

Estela Valdés, agrega que esta segregación debe concebir las siguientes aristas para ser definida:

> *a) por la proximidad física entre los espacios residenciales de los diferentes grupos sociales; b) la homogeneidad social de las distintas subdivisiones territoriales en que se puede estructurar una ciudad; y c) la concentración de grupos sociales en zonas específicas de la ciudad* . (2013:7)

Además, Valdés menciona que en la ciudad se ha desarrollado un proceso de segmentación social, entendida esta como un proceso de reducción de oportunidades, de interacción de grupos o categorías sociales distintas.

A esta noción de interacciones en el territorio en relación a la habitabilidad, informalidad y segregación urbana, Nora Clichevsky, enfatiza que el territorio es un espacio de encuentro donde se establecen los sistemas de interacción, por lo que el espacio se presenta como un elemento que contiene un significado. El espacio se caracteriza por ser un producto social, conteniendo una relación dialéctica entre sociedad-naturaleza, donde sociedad y espacio interactúan de manera constante.

Clichevsky (2000), menciona que es en el espacio/territorio, donde se desenvuelven las relaciones sociales, produciendo y reproduciendo, según la autora:

> *El espacio es el medio a través del cual las relaciones sociales se producen y reproducen; no hay meramente divisiones sociales distribuidas en el espacio sino que la forma de la misma división social es influenciada por el hecho de estar localizada en el espacio (Massey, 1985). Es decir, que éste es condicionado y a su vez, condiciona (Santos, 197)* (8).

Es bajo estos condicionamientos que se desenvuelven las relaciones socio espaciales, que explican la distribución y estructuración de las ciudades.(Clichevsky; 2000)

Considerando estos significados, podemos elaborar un análisis profundo de la experiencia que en esta investigación quiere tratar, la conexión de los tres elementos otorga la oportunidad de comprender la complejidad en los procesos de asentamiento en sus distintos contextos y desde el conocimiento de quienes lo viven. De la misma manera, la información global disponible para un análisis complejo del acceso a vivienda, evidencia que ha sido señalado, tanto la precariedad en condiciones de habitabilidad como de territorialidad, responden a condiciones materiales históricas. En este sentido, identificando que el problema de la vivienda también es consustancial al modo de producción capitalista, que los capitalistas y el Estado burgués ni quieren ni pueden proporcionar a los trabajadores y al resto de capas oprimidas de la sociedad una vivienda digna y asequible, y que bajo el capitalismo cualquier "solución" parcial no es más que un parche que vuelve a reproducir el problema. Por tanto al problema de la vivienda, como al resto de las cuestiones sociales de envergadura, no se le puede encontrar una solución satisfactoria y duradera si no es en la perspectiva de la socialización de los principales medios de producción. (Engels;1872)

De esta forma podemos constatar que el modelo económico ha flagelado el acceso a servicios y bienes básicos como es la vivienda, en el mundo, la historia bajo la administración de Estados en Latinoamericana y con ello la de Chile, se caracteriza por procesos migratorios sin diseño o planificación alguna que asegure seguridad social para las personas, sino que por el contrario, son estas personas quienes han diseñan un plan para migrar y desarrollar una metodología que les permita en el mediano plazo, asegurar una vivienda en el lugar de destino. De esta manera, consideramos la habitabilidad como un factor fundamental en la caracterización del fenómeno de asentamiento informal en Chile a lo largo de su historia reciente.

En definitiva, a modo de premisa podemos constatar el hecho de que en el actual escenario político-económico de las sociedades contemporáneas, la disputa por el carácter del Estado y por la gestión de las políticas sociales, es un elemento dinamizador de los movimiento sociales, como de mejoramiento de las condiciones materiales de vida de millones de personas. En ese sentido, surge como un elemento relevante el Derecho a la Vivienda, como la forma jurídica de protección del bien jurídico "Vivienda", entendido como ya hemos señalado. Aquello ha sido un mecanismo adoptado por el Derecho Internacional desde el año

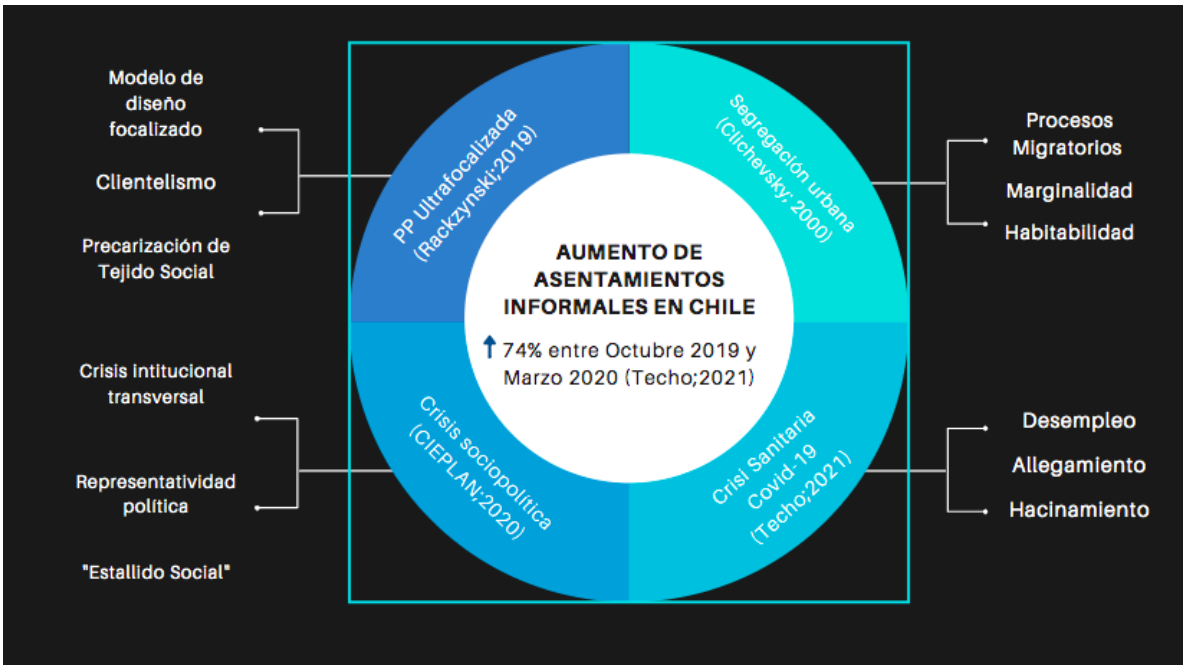
1948 con la Declaración Universal de las Naciones Unidas, y además en constituciones de países como, España, México, Suecia, Sudáfrica, etc.

En Latinoamérica, 19 constituciones nacionales reconocen actualmente el Derecho a la vivienda, dentro de las que destacan las constituciones de México, Ecuador y Venezuela. En nuestro país, la Constitución Política de la República de 1980, establece;"Todos los habitantes de la República tienen derecho a una vivienda digna. El Estado establecerá las condiciones para hacer efectivo este derecho, y promoverá planes de vivienda de interés social, especialmente las destinadas a familias de escasos recursos, mediante sistemas de financiamiento adecuados".

Para el año 2050 el Instituto Nacional de Estadísticas proyectó que la población en nuestro país ascendería a los 21,6 millones, 2,8 millones más que en 2018. Actualmente el déficit nacional de vivienda se sitúa en más de 450.000 hogares. (Cámara de Diputados, Boletín Nº 12676-07)

El acceso a la vivienda como Derecho, ha sido consagrado en diversas Constituciones, sin embargo, nuestra constitución no lo contempla. Los textos constitucionales de Colombia, México y Uruguay consagran el derecho a la vivienda, lo mismo pasa en países europeos como Alemania, Bélgica, España y Holanda. El texto Uruguayo señala en Capítulo II, artículo 45 que: "Todo habitante de la República tiene derecho a gozar de vivienda decorosa. La ley propenderá a asegurar la vivienda higiénica y económica, facilitando su adquisición y estimulando la inversión de capitales privados para ese fin". (Cámara de Diputados, Boletín Nº 12676-07)

Por lo tanto, creemos que la consagración del Derecho a la Vivienda en la Constitución Política de la República de Chile es necesaria en consonancia tanto con las demandas sociales internas, como también en relación al continente y el mundo en materia de derecho, mediante la acción de un Estado efectivamente administrador. El fallecido sociólogo Henry Lefebvre, propuso reivindicar la recuperación de la ciudad por parte de la gente, frente a los efectos del neoliberalismo y la privatización de espacios urbanos que terminó por quitarle a la gente el buen vivir y de acuerdo a esta perspectiva de derecho, definiremos derecho a vivienda como: "El derecho de todo hombre, mujer, joven o niñe a tener un hogar y una comunidad seguros en que puedan vivir en paz y dignidad".



(Fuente: Confección Propia, 2021).

4. Diseño Metodológico

La siguiente investigación se sustenta desde la perspectiva crítica,la que nos ayuda a comprender de manera reflexiva los conflictos que existen en la estructura social. En el caso de los asentamientos informales, la perspectiva crítica otorga la oportunidad de generar análisis que aporten a una futura transformación de la realidad, esto, a través de los discursos emitidos de las familias que viven en ese tipo de viviendas, discursos que han sido invisibilizados por la política pública, que históricamente ha sido construida a partir de profesionales que se alejan de la realidad (Guba y Lincoln; 2002).

Cabe destacar que este tipo de paradigma da relevancia a los contextos históricos en el cual se desenvuelven las investigaciones. Para este caso, se hace relevante que la investigación sea situada, dando importancia al contexto histórico, político, social y cultural que se desarrolla desde el año 2019. El paradigma crítico entrega la posibilidad de deconstruir el conocimiento hegemónico y dar importancia a los procesos que se desenvuelven y que influyen en el objeto de estudio, en este caso, las familias en los asentamientos informales (Guba y Lincoln;2002).

El enfoque crítico responde a nuestra búsqueda de la validación de la experiencia a través del relato de las familias, es una forma de reivindicación de su rol social-histórico en la lucha del derecho a la vivienda, este enfoque nos aporta la capacidad de reconocer al sujeto como individuo (a) consciente de sus acciones y que busca cambiar su realidad a través de

mecanismos que irrumpen el orden establecido, entendiendo este enfoque como "u*na forma de conocimiento, pero una forma de conocimiento normativo que busca liberar a los seres humanos de la coerción y colocarlos en posiciones en las cuales sean capaces de determinar sus reales intereses y actuar sobre ellos. Este conocimiento no es permanente, sino que responde a los cambios en las condiciones humanas y se focaliza hacia los principales obstáculos a la libertad humana como un prerrequisito para un bienestar más completo. Debido a que la Ciencia Crítica está interesada en la libertad humana, su énfasis en la investigación empírica es el de develar las bases del poder, la coerción y la dominación. En esta forma, la CC busca ayudar a liberar a los individuos y a los grupos de las creencias e ideas erróneas, a guiarlos para que reconozcan sus intereses verdaderos y a empoderarnos para transformar su propio mundo"(*Cebotarev, E.;2003)

La epistemología de la teoría crítica está compuesta por la dialéctica negativa, que asume a los objetos como una totalidad de características, mucho más que su concepto, puesto que el estado de concepto en sí mismo es una cosificación que le aísla de la totalidad. Ante esta afirmación, Adorno señala que "hay que renunciar a la ilusión de que la esencia pueda ser constreñida a entrar en la finitud de las determinaciones filosóficas" (2004, p. 21), configurándose así la constelación, que busca la superación de la naturalización impuesta normativamente como medio de opresión. Posteriormente el momento de la ruina configura la conciencia del carácter móvil del conocer y finalmente emerge el momento de la memoria, en el cual se logra la dimensión de la protección de las impresiones sobre el riesgo del deterioro del recuerdo.

El hecho de sentir indignación por este capitalismo reificado y la colonización del ethos neoliberal, desde esta forma de conocer examinando las ruinas de pasado, para así rearticular la memoria, permitirá configurar una crítica emancipadora capaz de generar constelaciones de intervención que permitan superar el diagnóstico que hacemos como sociedad o comunidad y transformarnos en Trabajadores Sociales que faciliten herramientas oportunas y pertinentes para la transformación social, no pensando de un modo asistencial, sino que incluir las necesidades inmediatas de redistribución y reconocimiento necesarias para el diálogo social y la acción conjunta, contra los sesgos de dominación que reproducimos por comodidad.

El teorizar crítico de la disciplina es incómodo más urgente, al articular pensamiento reflexivo a la intervención social y la vinculación con el medio, requiere las herramientas necesarias para actuar frente al nivel de complejidad del capitalismo reificado, por ende, el desarrollo de constelaciones como dimensiones del conocer, capaces de apelar por la transformación social, primeramente vuelve necesario repensar el dualismo entre teoría y práctica.

Bajo este análisis, se expresa una visión que apela a generar herramientas políticas y sociales desde la formación de actores sociales que modifiquen estos errores de enunciación, para empoderar socialmente a los individuos que sufren este agravio moral sin centrarse en el sujeto, ya que, a diferencia de otros enfoques, se observa y critica desde una lógica de la negatividad, que da un giro en la noción de emancipación.

Por otra parte, esta investigación tiene como enfoque metodológico el método cualitativo, óptimo para este tipo de investigación que busca el trabajo directo con las personas que viven la experiencia de vivir en asentamientos informales. Según Fernández y Baptista (2014),

> (...) *la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándoles desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (*358)

Además, al ser un análisis de la experiencia de las familias del campamento Nuevo Amanecer, se presenta como un estudio de caso intrínseco, que busca conocer la experiencia específica de este grupo, realizando un análisis y descripción profunda del proceso. Este tipo de caso de estudio, se caracteriza por realizar un proceso de comprensión mayor del caso en sí mismo, existiendo un interés intrínseco de aprender sobre la experiencia en particular, por lo que no busca generar teoría o generalizar los datos. (Murillo; s/f)

Se considera que las definiciones del estudio de caso coinciden en que el proceso de indagación utilizado, se caracteriza por el examen detallado, comprehensivo, sistemático y en profundidad del caso objeto de interés (Rodriguez, Gil y García; 1999), meta con la que desea cumplir la siguiente investigación.

En este caso, se busca conocer la experiencia de las familias que viven en la comuna de Buin, esto, porque no existe un registro de las vivencias en asentamientos informales que se desenvuelven en la zona, convirtiéndose en un estudio emergente desde la periferia.

Las categorías o ámbitos de interés se caracterizan por ser previamente definidas, identificando tres que dan sustento a la investigación: la experiencia de vivir en asentamiento informal, la relación con el territorio y las dinámicas de organización comunitaria.

La muestra es de caso tipo, teniendo como objetivo la obtención de información a partir de la riqueza, profundidad y calidad de la información entregada. Este tipo de muestra contribuye al análisis de las experiencias y los significados que tienen para un grupo social. La unidad de análisis está ubicada en la comuna de Buin, en la localidad de Maipo, al sur de Santiago, compuesta por 4 familias que viven en el campamento Nuevo Amanecer. Las

familias se caracterizan por ser parte de la población más pobre del sector, cada una está compuesta de diferentes maneras, y tienen un promedio de residencia de 5 meses en el lugar.

La selección de la muestra se realizó a través de consulta presencial a las 4 unidades familiares y a dos dirigentes del campamento, exponiendo el sentido de la investigación y sus objetivos. Esta participación se caracterizó por ser voluntaria y se garantizo el anonimato en todo momento, especificando que la información obtenida sería para el análisis de la investigación.

Las personas a entrevistar se sitúan en un contexto de toma de terreno y habitabilidad en un asentamiento informal post pandemia y estallido social, lo que le otorga elementos nunca antes vistos. Además, se destaca el hecho de encontrarnos en un peak histórico de campamentos a nivel nacional, por lo que la experiencia de Buin, es una de las miles que se desarrollaron posterior a los acontecimientos históricos, sanitarios, políticos, contando con sus propias características.

De los criterios de inclusión, el primordial será que las familias a entrevistar estén viviendo en el campamento Nuevo Amanecer, con un promedio de residencia de 5 meses. Deben ser unidades familiares que accedieron a sus terrenos bajo los protocolos de la comunidad. Conocimiento y aceptación del consentimiento informado para su participación. Como criterios de exclusión, las personas que no sean parte del grupo familiar, es decir, que no vivan en el hogar de manera habitual, no serán consideradas para la investigación, como también, unidades familiares que tengan un promedio de residencia menor a los 5 meses. (Arias-Gómez, J.; Villasís-Keever, M.; Miranda Novales, M.; 2016)

Tabla Nº 2

Criterios de Inclusión	**Criterios de Exclusión**
Promedio de residencia 5 meses.	Residencia menor a los 5 meses.
Acceso a terreno por protocolos de la comunidad.	No pertenece al grupo familiar.
Consentimiento informado validado.	

(Fuente: Confección propia)

La entrevista semi estructurada será nuestra herramienta para la obtención de la información, esto, porque posiciona al objeto de estudio como actor activo, que tiene un punto de vista, otorgando un papel protagónico al sujeto/a. Además, da énfasis en el estudio de los fenómenos sociales en el entorno en el que ocurren, priorizando lo subjetivo de la conducta humana. (Tonon; 2010) Es un instrumento que se adapta a distintas personalidades,

trabajando con las palabras de los entrevistados y sus formas de sentir, intentado hacer hablar a la persona para entenderla en su esencia.

Según Graciela Tonon (2010), la entrevista estructurada "*facilita la recolección y el análisis de saberes sociales cristalizados en discursos, que han sido construidos por la práctica directa y no mediada de los protagonistas"* (50), esto posibilita el análisis a través de las experiencias que viven las personas que son parte del objeto de estudio.

Este tipo de entrevista facilita la libre manifestación de los intereses, creencias y deseos de los y las participantes, donde "*los discursos espontáneos hacen emerger, más allá de su apariencia informal, relaciones de sentido complejas, difusas y encubiertas, que solo se configuran en su propio contexto significativo global y concreto*" (51), lo que se adapta a nuestra investigación.

El análisis temático se presenta como la estrategia de análisis propicio para lograr la descripción de las experiencias de las familias en el proceso de asentamiento y organización comunitaria en el campamento Nuevo Amanecer de la localidad de Maipo en la Comuna de Buin, esto, porque permite responder a preguntas relacionadas a experiencias, siendo el objetivo principal de nuestra investigación.

Consideramos relevante el reconocimiento y validación de los relatos de las personas que participaron de la investigación, por lo que otorgamos un papel relevante a la subjetividad, que proporciona el sentido al análisis de las distintas experiencias obtenidas de las familias entrevistadas. Según el filósofo Husserl, que destaca la prioridad de la conciencia y la subjetividad, el mundo no solo está constituido por hechos y eventos, sino que también está conformado por valores, bienes, siendo un mundo práctico, con distintos elementos, creyendo que es necesario situarse más allá de lo fáctico, es decir, más allá de los hechos, reconociendo las vivencias como elemento crucial para el entendimiento de éste. (Mieles, Tonon y Alvarado; 2012; 207)

Para la siguiente investigación, se realizó una revisión minuciosa de las herramientas a aplicar por la profesora guía, quien aprobó con el cual se trabajará, como también asesoró en el proceso de generación de análisis. Cabe destacar que este tipo de información se hace influenciado por los resultados obtenidos del catastro nacional 2020-2021 de Techo Chile, con el cual se pudo georeferenciar nuestra muestra. Reconocemos que es de real importancia que "*la fiabilidad y la validez son cualidades esenciales que deben tener las pruebas o los instrumentos de carácter científico para la recogida de datos, debido a que garantizan que los resultados que se presentan son merecedores de crédito y confianza"* (Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. y Rebolledo-Malpica, D.; 206; 2012)

En relación a la credibilidad, nuestro estudio trabajó de manera respetuosa la información obtenida desde las entrevistas, propiciando la transcripcion y analisis de los discursos reales de las familias participantes, para así respaldar y sustentar la relación que existe entre los resultados y la problemática estudiada, evitando conclusiones a priori de la realidad. Procuramos que exista en esencia la relación entre los datos obtenidos y la realidad que provienen de los relatos de los y las participantes. (2012)

Nuestra investigación, se sitúa en un contexto único, donde el proceso de asentamiento cuenta con elementos que concuerdan con los movimientos históricos de campamentos, como a la vez contribuye a dar a conocer nuevas formas de organización que se desenvuelven al interior de nuestro caso de estudio, teniendo una relevancia importante por contar con elementos emergentes que responden a nuestro contexto actual. (2012)

La utilización del consentimiento informado y la carta de presentación de trabajo en terreno fueron herramientas primordiales para la aplicación de las entrevistas,, donde los y las informantes manifestaron estar de acuerdo en la participación de ella, conociendo los objetivos del manejo de información de sus discursos, paralelamente, se garantizo la confidencialidad y anonimato, para resguardar su identidad y no exponerlos a situaciones inesperadas. Comprendemos la importancia de dicha instancia, reconociendo que el consentimiento informado es nuestro respaldo legal que protege a los participantes como a las investigadoras.

> "*La finalidad del consentimiento es que los individuos acepten participar en la investigación cuando esta concuerda tanto con sus valores y principios como con el interés que les despierta el aportar su experiencia frente al fenómeno estudiado, sin que esta participación les signifique algún perjuicio moral"* (270)

5. Trabajo de Campo

5.1 Actividades de gestión y coordinación para la aplicación de entrevistas

Para concretar la aplicación de las entrevistas fue necesario activar las redes institucionales para acceder a la conexión con el Campamento Nuevo Amanecer de la localidad de Maipo. Se realizaron consultas a aquellas organizaciones que desarrollaron un trabajo en terreno con la comunidad durante la cuarentena por la crisis sanitaria, Ong Grandes pasos y Fundación Maipo indómito. Dichas organizaciones realizaron entregas de cajas de alimentos y útiles de aseo personal, pero no generaron una relación estrecha con la comunidad, por lo que no existían información sobre los y las dirigentes del sector.

Se opta por contactar con el concejal del Partido Ecologista de Buin, quien comparte el contacto telefónico de tres dirigentes, pero esa información no fue utilizada.

De manera personal, se realiza una visita directa en el campamento, donde a través de la ayuda de vecinos y vecinas se establece contacto con uno de los voceros del campamento Nuevo Amanecer, quien vive hace un año aproximadamente en el lugar,

Posterior a estas acciones se redactan los documentos oficiales para la autorización del trabajo en terreno, como la carta de trabajo de campo, presentando el proyecto en sí, explicitando los objetivos planteados y presentando a la institucionalidad que nos respalda. El consentimiento informado se presenta a cada unidad familiar para validar la participación y garantizar el anonimato de las y los participantes. Por último, la pauta de entrevista a las familias es la herramienta que nos guía para la obtención de la información, se caracteriza por ser una entrevista semiestructurada.

Se desarrollaron las pautas de entrevista para las familias y los dirigentes , ambas herramientas fueron aprobadas y revisadas por la profesora Lorena Muñoz.

La aplicación de las entrevistas se realizó en una jornada de 6 horas, accediendo a 4 familias en total en sus hogares respectivos. En el caso de los dirigentes, como se mencionó previamente, no pudimos acceder a la aplicación de de la entrevista.

5.2 Diseño de Instrumentos.

Para la obtención de información se utilizará la técnica de entrevista semi estructurada, que ayudará a responder a nuestra pregunta de investigación ¿Qué estrategias de organización comunitaria se han implementado en el Campamento Nuevo Amanecer en el proceso de asentamiento en la localidad de Maipo durante el periodo de 2019-2021?, basándose en un enfoque metodológico cualitativo.

Para la redacción del instrumento fue necesario identificar los objetivos específicos a los cuales esta investigación requiere responder, identificando, en el caso de las unidades familiares, tres dimensiones relevantes para su confección: Experiencia de vivir en campamento, Relación con el entorno e influencia del contexto. La entrevista está compuesta por 20 preguntas con temáticas específicas, donde los o las entrevistadas tienen la posibilidad de explayarse como deseen.

Para la generación de las preguntas, se utilizó el catastro realizado por Techo Chile, donde se obtuvieron algunos ejes centrales para obtener una noción de las dimensiones a identificar en el caso del campamento Nuevo Amanecer. De la misma forma se realiza el cuestionario para dirigentes, el cual contiene preguntas de la entrevista de las familias, pero se enfoca en la dimensión de organización comunitaria interna.

5.3 Validación del Instrumento.

Existe la instancia de aplicación piloto a una familia del campamento, donde se redactaron las preguntas de manera minuciosa, utilizando un lenguaje menos técnico para el entendimiento de los y las participantes. Posterior a esta situación, se redacta el documento oficial a aplicar a las familias.

5.4 Consideraciones éticas y condiciones de aplicación.

Tanto para las familias participantes, como a los y las dirigentes contactadas, se les hace envío del consentimiento informado y la carta de trabajo en terreno para que puedan conocer el proyecto de investigación, rectificando su anonimato y el uso responsable de la información a recabar.

Como futuras trabajadoras sociales, conocemos la delicadeza que significa la temática de vivienda, por lo que nos posicionamos desde la validación de los y las participantes como actores políticos vigentes y sujetos de derechos, respetando su autonomía y autodeterminación. Como a la vez, se toman las medidas correspondientes para el autocuidado, utilizando mascarillas y resguardando el distanciamiento físico, para así resguardar nuestra salud y evitar un posible contagio de Coronavirus.

6. Estrategia de Análisis.

Segun Mieles, Tonon y Alvarado (2012) el análisis temático permite identificar, organizar, analizar en detalle y reportar patrones o temas a partir de una lectura y relectura cuidadosa de la información recabada, infiriendo resultados que propicien la comprensión/ interpretación adecuada del fenómeno en estudio. El análisis temático permite revelar las experiencias, significados y realidades de los sujetos, y a la vez, examina los efectos de los discursos en la sociedad en ellos.

El proceso de análisis temático se constituye de seis fases: 1. Familiarización con los datos-información; 2. Generación de categorías o códigos iniciales; 3. Búsqueda de temas; 4. Revisión de temas; 5. Definición y denominación de temas; 6. Producción del informe final, según Mieles, Tonon y Alvarado, las fases presentan un orden secuencial, pero en la práctica los pasos no siguen ese orden lineal de manera estricta (2012).

El análisis temático se presenta como un proceso cíclico, con una actividad reflexiva, que necesita que el proceso analítico sea amplio y sistemático, pero no rígido. Por lo tanto, el análisis de contenido o temático, se diferencia del análisis textual y de discurso en al menos dos puntos. La primera diferencia entre el análisis de contenido y el textual se basa fundamentalmente en que el análisis de contenido se puede realizar también a través de

observaciones no textuales, por lo tanto las técnicas de análisis de contenido pueden abarcar tanto análisis textuales como no textuales. Además, cuando nos estamo refiriendo al análisis de contenido de un texto – y, en general de cualquier tipo de expresión- a lo que se está aludiendo en realidad, de una forma un tanto paradójica, no es al texto mismo, sino a algo que estaría localizado fuera de él y que se definiría y revelaría su "sentido".
Por otro lado, el análisis de discurso hace referencia fundamentalmente al acto conversacional y a los procesos estructurales de interacción que en él se producen. Tienen en común con el análisis de contenido la búsqueda última del sentido del texto, pero se aleja de él en que el análisis de discurso suelen acogerse a ciertos enfoques teóricos de nivel interpretativos en la que cualquier interposición, como la representada por la estricta metodología analítica del análisis de contenido, corre el peligro de ser considerada más como un estorbo más que como una ayuda.

Para estos efectos, se define como ***objetivo de análisis***, interpretar y describir información relevante en torno a la experiencia de asentamiento de la comunidad Nuevo Amanecer de la comuna de Buin y su desarrollo en contexto de crisis social y sanitaria covid-19, desde sus propios habitantes.

A partir del ejercicio de transcripción y la evidencia del material empírico, a continuación estableceremos una tabla de codificación, resultado de la interpretación de códigos contenidos en el texto de las entrevistas. Esta codificación ordenada en columnas pretende higienizar el trabajo de análisis, filtrando únicamente los significados relevantes para complejizar la comprensión del fenómeno y describir ***cómo ha sido la experiencia de asentamiento y organización comunitaria de las familias en el campamento Nuevo Amanecer, comuna de Buin, en contexto de crisis social y sanitaria covid-19.***

1. Familiarización con los datos-información;

La primera fase consiste en la transcripción, lectura y relectura del material y anotación de ideas generales. En esta etapa se espera que exista una lectura detenida y reiterada de la información, identificando y buscando estructura y significados, por lo que es necesario tratar de aprovechar al máximo el potencial del material obtenido. (Mieles, Tonon y Alvarado; 2012).

A partir de la revisión de las 4 encuestas aplicadas a núcleos familiares componentes de la comunidad Nuevo Amanecer de Buin y siendo interés de esta investigación, conocer y describir cómo ha sido la experiencia de asentamiento y organización comunitaria de las familias en el campamento Nuevo Amanecer, comuna de Buin, en contexto de crisis social y sanitaria covid-19, articulamos algunos conceptos estructurales que logramos identificar en el proceso de revisión y lectura de la información recabada en la aplicación del instrumento.

En este sentido, realizamos análisis de contenido con el objetivo de comprender y revelar los significados latentes o semánticos que integraremos al análisis de manera de visibilizar adecuadamente el fenómeno o lo que hemos definido para estos efectos, conocer y describir la experiencia de asentamiento de la comunidad Nuevo Amanecer en la comuna de Buin. El presente análisis tiene como objetivo construir significados para interpretar la entrevista aplicada a las familias.

2. Generación de categorías o códigos iniciales;

La segunda etapa del análisis temático o contenido, corresponde a la generación de códigos iniciales. Aquí se desarrolla el proceso de codificación, que consiste en organizar la información en grupos de un mismo significado. Para este proceso es necesario seguir una pauta que ayuda en el trabajo sistemático, esta pauta es sugerida por Braun y Clarke (2006), y se basa en las siguientes indicaciones:

> *a) se codifica la mayor cantidad posible de patrones en la información; b) se incorpora en cada código la suficiente información como para no perder la perspectiva del contexto; c) se considera que un mismo extracto de datos puede codificarse más de una vez. (2012; 219)*

Además, se destaca que existen dos maneras de interpretar un significado y codificación deductiva e inductiva, esta última que parte de los datos, sin codificación previa; y teórica, que proviene de la posición paradigmática y subjetividad epistémica de las investigadoras y el sujeto de investigación. De esta manera, logramos significar y describiremos a continuación cada codificación con su respectiva asociación de análisis de discurso (semántico o latente) a modo de síntesis. Para conocer el respaldo de estas indagaciones, revisar en la presente investigación Anexo: “Tabla 1 y 2”

- **Uso y democratización del espacio.**

“Tuvimos que limpiar, quemar basura porque allá igual está, hay mucha basura(...) este era un basural por lo que decían la gente, entonces igual aquí estaban todos limpiando, todo por el tema de los ratones”. (Familia 1; 2021)

Carla, en este enunciado refleja la conducta de cada una de las familias que fueron encuestadas para esta investigación, proporcionándonos valiosa información para comprender la disposición y clave cultural de **apropiación sobre un territorio para habitar,** que además, según declaran, estaba en completo abandono. Por esto, podemos

deducir en primer lugar, que la habitabilidad en el territorio ha significado al menos, ella señala un cambió de dinámica en el sector y la relación del entorno con lo que fuera un predio abandonado hasta el momento del asentamiento informal de la comunidad Nuevo Amanecer.

- **Imposibilidad de acceder a vivienda propia.**

"La Muni no quiere nada con el campamento, incluso yo tengo que hacer el papeleo para que me vengan a encuestar. Porque yo tengo el 40% (RSH) de vulnerabilidad, pero yo estoy encuestada en la casa de mi suegra (...) Entonces para los beneficios y pedir mercadería yo tengo que ser encuestada donde yo estoy viviendo, pero el tema es que yo he ido pero no quieren venir. No quieren venir al campamento. Solo dicen que ellos no pueden venir, debe ser por lo que más mandan, siempre dicen que ellos no pueden venir." (Familia 1; 2021)

En este extracto, podemos observar de qué manera otra entrevistada y jefa de hogar del campamento Nuevo Amanecer de Buin, evidencia que por un lado el **derecho a vivienda** se vulnera efectivamente en cuanto a que es reconocido como derecho social inherente a ser humano por organismos internacionales, como también en constituciones de al menos 190 países del mundo. En nuestro país, la Constitución Política de la República de 1980, establece; "Todos los habitantes de la República tienen derecho a una vivienda digna. El Estado establecerá las condiciones para hacer efectivo este derecho, y promoverá planes de vivienda de interés social, especialmente las destinadas a familias de escasos recursos, mediante sistemas de financiamiento adecuados". (Cámara de Diputados, Boletín Nº 12676-07)

- **Búsqueda de buen vivir.**

"Además que allá eran muchos, era mi cuñada con sus tres niños y más nosotros dos y más mi suegra con mi suegro. Entonces igual estábamos muy apretados y nos vinimos para acá". (Familia 1; 2021)

Un comentario transversal en todas las experiencias relatadas por los sujetos en la entrevista, es que declaran haber determinado habitar este asentamiento informal, dado que previamente han vivido en condiciones de allegamiento y hacinamiento que, provocando consecuencias a mediano y largo plazo que finalmente, en una búsqueda de habitar un espacio íntimo y propio, significa una mejora en las condiciones de vida el hecho de habitar en campamento Nuevo Amanecer.

- **Ausencia del Estado.**

"Aquí tampoco vienen los de la Muni a ayudar, porque las veces que han venido dejan como 4 cajas de mercadería (...) entonces no alcanza para todos". (Familia 1; 2021)
"Yo quería empezar de cero, arriesgamos o vamos a estar toda la vida dependiendo y viviendo con la incertidumbre si vamos a tener trabajo para un arriendo." (Familia 2; 2021)

A partir de la evidencia, hemos definido visibilizar que para las personas un nudo crítico en la obtención de la vivienda, es la dificultad que presenta cumplir con los requisitos establecidos por la Agenda pública en esta materia, quien al mismo tiempo, deslegitima el asentamiento informal como una consecuencia de la implementación de Políticas públicas en esta materia por parte del Estado.
En este sentido, observamos que el dinamismo propio de la cuestión social se manifiesta en la vida de aquellos sujetos marginados social y territorialmente, convirtiéndolos en desechos humanos, que para el neoliberalismo es la forma de funcionamiento posible del capitalismo financiero. "Esta condición no puede ser analizada solamente como un problema de integración que se resuelve a través del multiculturalismo. En el análisis de la cuestión social también debe ser tenida en cuenta la diferenciación territorial en la que los sectores más empobrecidos están insertos, que los coloca cada vez más distantes de las políticas públicas y los somete a formas diversas de supervivencia"
(ConCiencia Social. Revista digital de Trabajo Social. 2018)

- **Articulación de comunidad N.A en campamento.**

"Es muy diferente como vivíamos a como vivimos ahora, porque puede ser que aquí no tengamos grandes lujos, pero vivimos tranquilos, no vivimos apretados(...)nos apoyamos con todo , tenemos un grupo que todos se ayudan entre todos los vecinos. Aquí no hay diferencias". (Familia 4; 2021)

- **Influencia de crisis social y sanitaria covid-19 en el desarrollo de asentamiento N.A**

"Afectó demasiado, porque antes pagamos 170, llegó el COVID y subió a 370 rápidamente. De un momento a otro, sobre todo, vivíamos con mi papá y nosotros, y justito pasó el aluvión. Se cerraron casi todos los fundos y pucha, quedamos fuera. Sin trabajo, sin nada y

lamentablemente fue muy triste. Tuvimos que vender las cosas de nosotros, para poder comer". (Familia 2;2021)

En términos históricos, podemos observar que si bien, el aumento concreto y violento de asentamientos informales se produce post-estallido social en Chile, existen condiciones transversales relacionadas a la precarización de la vida que se complejizan hasta dar con el denominado estallido, que significa la acumulación de una serie de acontecimientos previos, por ejemplo; movimientos migratorios masivos más la desregulación social propia de la administración del Estado Subsidiario chileno. Es así como constatamos que los campamentos más grandes, en cuanto a número de familias, se forman post estallido social y pandemia, donde se observa una alta presencia de familias migrantes, que aumentan de igual proporción que las familias chilenas, respecto al catastro del año 2019 (Techo Chile, 2021).

- **Desplazamiento y migración.**

"Yo soy boliviana, estoy acá hace 9 años y nunca había vivido en campamento,pero aquí la gente es buena, son tranquilos, súper amables, son unidos.
Yo creo que este es el mejor campamento que hay. Aquí la gente es súper educada y toda la gente es trabajadora." (Familia 2; 2021)

"Estábamos viviendo en Curicó, arrendatario y ya no podíamos llegar ni siquiera a fin de mes. Quedamos demasiado cortos para comer, para sobrevivir y todo, se nos hacía muy difícil, se nos hacía muy bajo el sueldo.
Mi hermana me dijo que aquí había un campamento que parece que lo iban a legalizar pero que uno tenía que construirse su propio hogar." (Familia 2:2021)

Entonces, la vivienda es un indicador relevante dentro de la comprensión de la experiencia sobre los procesos migratorios históricos descritos anteriormente tanto para Latinoamérica como también para Chile, principalmente como indicador en la precarización de la calidad de vida de las personas involucradas en el proceso. Dado que este conjunto de problemas sociales originado a nivel macro, se traslada al espacio microsocial o familiar, podemos evidenciar la aparición de *allegamiento***,** que se produce cuando un individuo o familia, recibe en su casa a otro familiar, amigo, conocido u otra familia con el objeto de otorgarle un espacio donde poder habitar temporalmente. El problema se presenta cuando la casa no está diseñada para que habite más de cierta cantidad de personas. Así mismo, cuando se sobrepasa la cantidad de moradores se vulnera tanto la privacidad como la comodidad de quienes habitan la vivienda, este fenómeno se conoce como *hacinamiento.*

- **Impacto de retiros de fondos previsionales AFP en el levantamiento de viviendas en N.A**

"Mi prima se fue a la casa de la mamá y yo lo arreglé, construí. Gracias Pamela Jiles que dió el 10% esto está pagado" (Familia 2;2021)

A partir de la lógica deductiva, hemos podido constatar que la mayor parte de la población chilena que, en periodo de crisis social y sanitaria covid, optaron por el retiro de fondos previsionales, lo hicieran para subsanar deudas, mejorar condiciones de habitabilidad, transporte o salud, etc. Las capas más precarizadas de la sociedad, expresadas también en campamento Nuevo Amanecer, lo hacen con el objetivo transitorio pero urgente de mejorar las condiciones de vida, facilitando el proceso de construcción de viviendas de material ligero el campamento. De esta manera observamos como existe una inversión significativa incluso respecto de ahorros previsionales sobre lo que proyectan como medida transitoria de resistencia.

3. Búsqueda de temas;

La tercera fase consiste en la búsqueda de temas, donde se identifica un tema que representa y captura algo importante de la información, relacionada directamente con la pregunta de investigación. Esta fase tiene una noción de estructura, agrupando y organizando los códigos de todo el material obtenido. Durante el proceso se revisan e identifican las similitudes de los códigos, buscando los patrones de significado en común. El tema encontrado en esta fase, debe, como mínimo, describir y organizar la información, y como máximo, interpretar los aspectos del fenómeno (2012).

I.- Habitabilidad

"Donde vivíamos de allegados y teníamos que pagar pará vivir ahí y vivíamos muy apretados, no alcanzamos a ahorrar". **"**Como allegados. Y además que allá eran muchos, era mi cuñada con sus tres niños y más nosotros dos y más mi suegra con mi suegro".(Familia 1;2021)

Rincon-Castellanos, enfatiza en algunos elementos que se presentan en los asentamientos informales que contribuyen a una baja habitabilidad, mencionando que este tipo de vivienda informal se observa una mayor carga en la mala salud, esto por las condiciones precarias en la que se encuentra. Otro elemento es el hacinamiento, que afecta a la salud física y mental de los y las residentes. Las condiciones deficientes de *habitabilidad*, según Rincon-Castellanos, afectan directa y sensiblemente en la calidad de vida familiar, provocando

enfermedades crónicas, situaciones de abuso, violencia en la pareja y el maltrato hacia los hijos. (2018)

Desde los sujetos entrevistados para la investigación, constatamos que perciben una mejora cualitativa considerable, principalmente en condiciones de vida inmateriales como son factores protectores y de cuidado, relacionado a la intimidad. De esta manera las personas que habitan el asentamiento informal Nuevo Amanecer de Buin, se constituyen para mejorar las condiciones de vida preexistentes. El hacinamiento, las condiciones de vivienda paupérrimas, el desempleo, la dilatación en los procesos de postulación a viviendas, el allegamiento, la imposibilidad de ahorro, entre otros, se presentan como condicionantes que afectan hoy al modo de vivir de las familias, que ven de manera distante el acceso a la vivienda propia y que propician la acción directa de toma de terrenos. Esta situación se vuelve un problema cuando no existe una respuesta clara por parte de autoridades en la regularización del acceso a la vivienda, exponiendo a las familias a desalojos, a la ausencia de servicios básicos, delincuencia, marginalidad y segregación en el espacio en el que se desenvuelven.

II.- Asentamiento Informal

“ Fue duro llegar y no ver nada, solo tierra y camiones de basura. Yo vivía en una casa bien hecha, y aquí llegué y no tenía ni donde sentarme. **“**De partida, alivio. Mucho alivio. No hay alguien que te esté diciendo "oye págame el arriendo o boto a ti y a tu familia de la casa, si te moris no me importa, tu hija y tú esposa se van, que duerman en la calle", ese es un aliv2io tremendo para la clase trabajadora. Yo creo que eso es lo mejor que te puede pasar. Estar acá nos ayuda mucho a ahorrar en arriendo, agua y luz. Acá además del espacio podemos ahorrar para vivir un poco mejor, que a los más chicos no les falte nada.”(Familia 4; 2021)

Este tipo de asentamientos son la expresión extrema de la urbanización, que se caracteriza por una pobreza generalizada, aglomeración de viviendas en malas condiciones y una ubicación en zonas peligrosas. Como también se caracterizan por tener un acceso limitado al espacio público y zonas verdes, expuestos permanentemente a desalojos, violencia y enfermedades (Sandoval y sarmiento : 2018).

En el caso de Chile, nos damos cuenta que el asentamiento informal se configura como una metodología legítima para la obtención de vivienda históricamente, porque la Agenda pública en materia de acceso a vivienda, sigue respondiendo una lógica de urbanización excluyente.

III.- Marginalidad;

“Yo estaba postulando y todo, pero me tiraban para atrás, hasta que ya no sabía qué hacer porque nosotros somos casados, hace dos años que estamos casados, entonces queríamos tener algo propio. **“**Yo quería empezar de cero, nos arriesgamos o vamos a estar toda la vida dependiendo y viviendo con la incertidumbre si vamos a tener trabajo para un arriendo.(Familia 1; 2021)

Respecto de la marginación como amplio concepto, aquí la abordaremos para efectos del análisis como una dimensión compleja consecuencia de la administración de un Estado subsidiario, con un modelo de política públicas en materia de vivienda de carácter ultra focalizado y para este Cornia y Stewart, en 1992, acuñan dos “errores de focalización” identificados en su implementación y relacionado a nuestro país por la socióloga Dogmar Rackzynski. Comprendiendo que existen al menos 3 modelos de Agenda Pública: PP Universales o, que afectan a la población en su totalidad considerando variables transversales, en segundo lugar en orden de integridad, las políticas públicas selectivas, determinan y definen un grupo vulnerable al que el Estado implementa la lógica de redistribución recursos de manera apartada que tuvieran cualidades estáticas en la sociedad; personas jubiladas, personas en situación de discapacidad, niñes y en general ciudadanas y ciudadanos de poca o nula productividad laboral.

En el caso de Chile, el tercer modelo de política pública focalizada o ultra focalizada, conlleva dos errores fundamentales, que según Rackzynski además, tienen un alto costo multidimensional para el Estado.
Errores de Inclusión; que surge al filtrarse el beneficio a segmentos sociales excluidos del grupo beneficiario. Y por otro lado, Errores de exclusión: Observa la brecha entre el universo del grupo destinatario del programa y los integrantes efectivamente acogidos por él.
Ambos errores son evidentes en la implementación de este modelo de políticas públicas, tras 30 años de ejercicio, observamos que estos errores pueden ocasionar tanto en el momento de periciar adecuadamente los flujos socioeconómicos de la familia, limitaciones relacionadas al derecho y por cierto, fallas en instrumentos de medición y captura del foco que pretende abordar la Política Pública.

Otra consecuencia asociada al concepto de marginalidad en contexto de asentamiento informal, es el descrito como daño multidimensional para residentes urbanos. Desde el lado legal, se presenta la inseguridad en la tenencia, exponiendo a los residentes al riesgo permanente de desalojo por autoridades públicas; en el plano social, se puede observar la exclusión al acceso de servicios básicos y espacios públicos, como también cargan con estigmas culturales, identificando a los residentes como individuos marginales. En lo que respecta al área urbano- ambientales, se generan ciudades fragmentadas y barrios precarios,

además, estos asentamientos no cuentan con las mínimas normas urbanísticas, generando ciudades ineficientes y con una gestión urbanística costosa. (Fernandes;2011)

IV.- Segregación Urbana

“ Quedamos demasiado cortos para comer, para sobrevivir y todo, se nos hacía muy difícil, se nos hacía muy bajo el sueldo. “No te miento, y aunque el gobierno no nos crea, nosotros pagamos 370 mil pesos solamente de arriendo, los arrendatarios son demasiado humillantes. Ahí no estaba incluido ni agua, ni luz, había que pagar aparte.
“La municipalidad nunca ha llegado. Nunca ha llegado el alcalde, hemos mandado cartas y él nunca llega. “Por la necesidad mía, no tenía opción de tener casa de otra forma”(Familia 2;2021)

Las codificaciones que pueden ser significantes al concepto de segregación urbana son infinitas, puesto que, las disposiciones materiales de la configuración de barrios y ciudades, el acceso a bienes, servicios y calidad de vida son dimensiones complejas pertinentes al fenómeno. No obstante, más allá de comprender exclusivamente como ha sido implementada y reproducida en Latinoamérica la segregación urbana, haremos especial énfasis en la que se distribuye el espacio social, las cuales pueden resultar útiles para centrar la noción de vulnerabilidad:

• Una zona de integración o afiliación caracterizada por una situación estable y la existencia de una red relacional (familia, amigos o contactos en general) que puede servir de sostén.

• Una zona de exclusión, marginalidad o desafiliación, que tiene las características opuestas a la anterior.

• Una zona de vulnerabilidad situada entre las dos anteriores y caracterizada por una situación incierta y la posible quiebra del entorno relacional.

Las tres zonas son dinámicas y los sujetos no están en una u otra por la impronta del destino, sino por los sucesos en que se desarrolla su existencia. En palabras del propio autor: "...el modelo propuesto no es estático. Se trata menos de ubicar a los individuos en estas "zonas" que de aclarar los procesos que les llevan de una zona a la otra: por ejemplo, pasar de la integración a la vulnerabilidad, o caer desde la vulnerabilidad a la inexistencia social" (Castel, 1997: 16)

V.- Territorialidad

“La delincuencia, las peleas, el peligro. No es fácil, ni tranquilo. Acá adentro nos protegemos, pero acá cerca hay poblaciones peligrosas con colombianos. (Familia 3;2021)
“Que vive gente de muy escasos recursos, gente que no tiene nada. Gente que no puede salir del hoyo y la necesidad. (Familia 3;2021)
“Solamente converso con personas que atienden almacenes cerca, donde compro lo que necesito y ya me conocen igual que en la feria. (Familia 3;2021)
“Cuando llegamos había balaceras, había gente de afuera que venía a ensuciar la imagen del campamento” (Familia 4;2021).

Ante este predominio de lo institucional sobre lo comunitario, y frente a la situación de crisis civilizatoria y territorial que sobrellevamos. Trabajo Social como una disciplina parte de la administración del Estado para monitorear y vigilar la pobreza, que sin embargo ha transitado a reconceptualizaciones que han tenido altos costos, que han sido refrendadas por el mismo aparato represivo Estatal (FACSO;2014), corresponde evidenciar y relevar que han surgido iniciativas que plantean concebir y materializar territorios a través de propuestas de territorialidad o territorialidades alternativas.

VI.- Influencia Pandemia Covid-19

“A partir de ahí se echó a perder el trabajo. No podía buscar pega porque estaba todo bloqueado y cerrado, no tuve más trabajo.(Familia 3; 2021)
“ Fue un pencazo fuerte que reventó donde estaba todo tapado desde hace años, nunca se iba a arreglar sólo.(Familia 3; 2021)
“Gracias Pamela Jiles que dió el 10% esto está parado. O sino las afp hubieran hecho lo mismo, igual a mí me sacaron mucha plata de la afp y nadie responde, lamentablemente estamos en Chile.” Afectó demasiado, porque antes pagábamos 170, llegó el COVID y subió a 370 rápidamente.(Familia 2; 2021)

La situación sanitaria desatada en Chile a partir del mes de Marzo en el año 2020, tras la propagación del virus covid-19, ha puesto en evidencia la relevancia por un lado, sobre el grado de exposición y al mismo tiempo la cohesión social que se a nivel glocal, las comunidades desarrollaron como factores protectores para enfrentar los tiempos de crisis. En ese sentido, prácticas de organización comunitaria como son las ollas comunes y asentamientos informales, probablemente han sido las medidas más efectivas y resilientes para paliar los efectos de la crisis por parte de las comunidades.

VII.- Relaciones sociales en el Campamento

“Aquí es muy diferente a como vivíamos a como vivimos ahora, porque puede ser que aquí

si no tengamos grandes lujos, pero vivimos tranquilos, no vivimos apretados. La gente aquí sin todos muy, sobre todo este pasaje, todos nos apoyamos con todo , tenemos un grupo que todos se ayudan entre todos los vecinos. Aquí no hay diferencias.
“Bien, se conocen casi todos aquí. Este pasaje es súper unido, todos nos queremos. Hay harta ayuda entre nosotros mismos”. (Familia 4; 2021)

A esta noción de interacciones en el territorio en relación a la habitabilidad, informalidad y segregación urbana, Nora Clichevsky, enfatiza que el territorio es un espacio de encuentro donde se establecen los sistemas de interacción, por lo que el espacio se presenta como un elemento que contiene un significado. El espacio se caracteriza por ser un producto social, conteniendo una relación dialéctica entre sociedad-naturaleza, donde sociedad y espacio interactúan de manera constante.

Clichevsky (2000), menciona que es en el espacio/territorio, donde se desenvuelven las relaciones sociales, produciendo y reproduciendo, según la autora:

> *El espacio es el medio a través del cual las relaciones sociales se producen y reproducen; no hay meramente divisiones sociales distribuidas en el espacio sino que la forma de la misma división social es influenciada por el hecho de estar localizada en el espacio (Massey, 1985). Es decir, que éste es condicionado y a su vez, condiciona (Santos, 197).*

VIII.- Derecho a vivienda

“Tener tu casa propia, que esa es como una de las principales. Por eso yo creo que están todos aquí, por tener su casa propia y vivir solitos, que nadie te lesee, no vivir apretados. (Familia 1;2021)
“Tener una vivienda algún día, una casa sólida, en este terreno sería ideal. (Familia2; 2021)
“ No importa donde sea que salga una vivienda, yo necesito tener una vivienda. (Familia 4; 2021)
“ La idea de venir al campamento es esa, ahorrar para tener una vivienda y no andar dando bote”. (Familia 3;2021)

En este caso, podemos observar que en los extractos de entrevista aplicada a sujetos habitantes del territorio, tanto migrantes internacionales como nacionales, declaran que han visto frustrados sus intentos por acceder a una vivienda digna mediante la oferta de Políticas públicas diseñada para asegurar el derecho a vivienda. Consideraremos entonces que al menos existe un margen importante de gente a la que las políticas públicas no integran. Dagmar Rackzynski (1994), señala que tanto el problema social de acceso a vivienda como otros problemas de acceso a servicios básicos como educación y salud, responde a una lógica

administrativa del Estado subsidiario, que combinado con una metodología focalizada en diseño de políticas pública, ha agudizado la precarización acelerada de las capas más vulnerables de la sociedad chilena. A diferencia de lo que ocurre en el mercado, la competencia que fomentan este tipo de subsidios desmoviliza a los ciudadanos, transformándolos en clientes del Estado. Es decir, en meros receptores de ayuda, y no como personas capaces de tratar los problemas por sí mismas. Nuestro actual sistema de asistencia social establece un sistema de incentivos perversos, que "premia" al más vulnerable y los lleva a mostrarse frágiles y necesitados frente al Estado.

Sin embargo, al mismo tiempo, para ser respetados por sus pares, se ven obligados a mostrarse fuertes y autosuficientes. Ambas presiones llevan a que los habitantes de un barrio convivan bajo una contradictoria exigencia de auto-representación, y esta esquizofrénica conducta (pobre frente al Estado, pero solvente frente a tus pares) va provocando desconfianzas y rupturas sociales dentro de las comunidades.

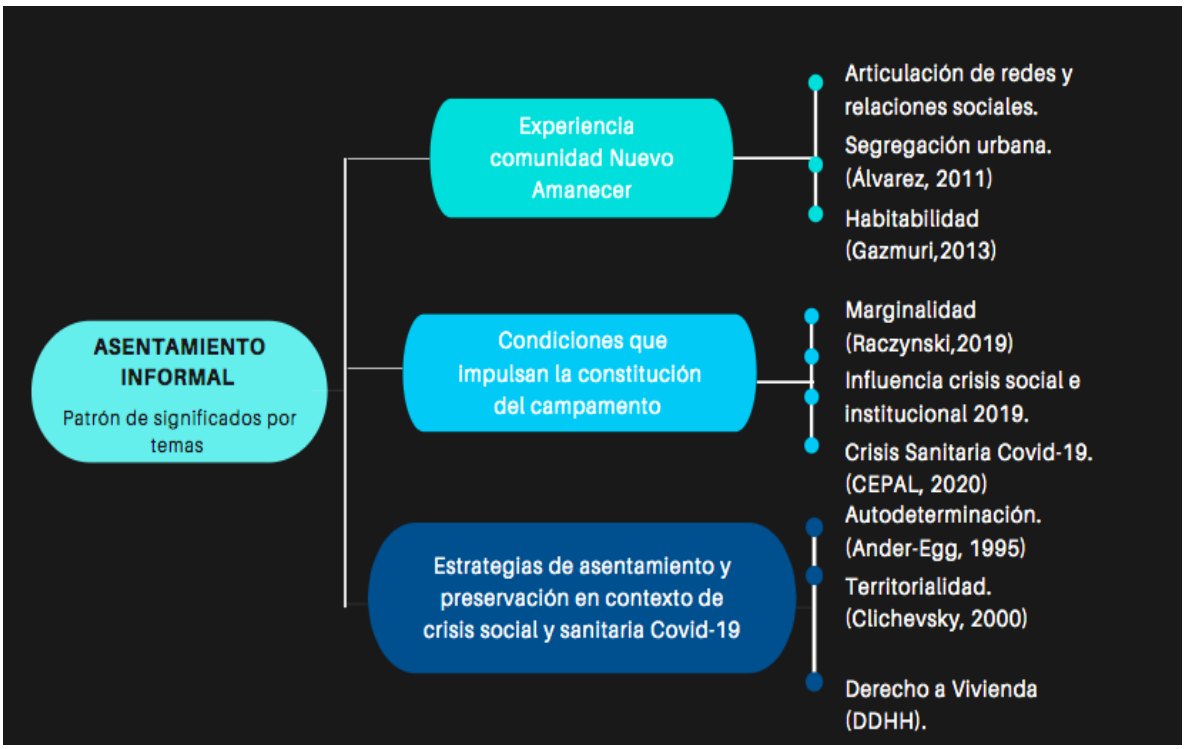
IX.- Autodeterminación

" Pueden vivir como ellos quieran aquí (hijes), no de acuerdo a lo que le moleste a otras personas. Pueden ser lo que son y lo que sienten no lo que los demás quieren.(Familia 4; 2021)
"Tranquilidad, yo estoy feliz con mis hijos, que pueden tener su espacio, su pieza, sus cosas, sin molestar a nadie, sin preocuparse de los vecinos o familiares que juzguen a mis hijas e hijos".(Familia 4; 2021)

Estas surgen en una tensión entre necesidades y derechos, la diversidad de expectativas sociales y un conjunto de diferentes dificultades para alcanzarlas en un escenario de incertidumbre, desigualdad y posibilidades concretas de desafiliación. Las Problemáticas Sociales Complejas, prorrumpe en un mundo en el cual el mercado aparece como gran disciplinador, en el que el orden simbólico y real de la vida cotidiana se presenta como efímera y sin sentido". (Carballeda;2005)

<u>4. Revisión de temas;</u>

En fase 4 se realiza la re-codificación y el descubrimiento e identificación de nuevos temas, estableciendo las delimitaciones de los temas para no excederse. Esta fase permite visualizar todo los temas, subtemas y las jerarquizaciones que se presentan entre ellos, esto se hace en base al material empírico y se apoya en el uso de software como también en la comprobación de la información volviendo al texto original (2012).



(Fuente; Creación propia 2021)

5. Definición y denominación de temas;

La fase 5 es la definición y denominación de temas, aquí se identifican de manera definitiva los temas, estableciéndose lo esencial del tema y elaborando las jerarquías correspondientes. (2012).

La siguiente categorización, organiza temas relacionados a dimensiones de abordaje en objetivos de investigación, por lo tanto:

I.- Dimensión de análisis que busca describir aspectos relacionados a la experiencia de la comunidad Nuevo Amanecer, en el proceso de asentamiento informal.

Habitabilidad

Las condiciones de vida se caracterizan por estar inmersos en un contexto de hacinamiento, desenvolviéndose en espacios reducidos para los grupos familiares que conviven en el mismo lugar. Además, las familias se encuentran en un estado de allegados, colaborando y contribuyendo a los dueños de casa, lo que impide el ahorro para una vivienda propia. La

situación en contexto de crisis social y pandemia gatilla el movimiento interno de los hogares, haciendo insostenible la convivencia en hacinamiento de todas las familias, optando por la salida del lugar de residencia hacia el asentamiento informal.

Segregacion Urbana

Relación distante con el gobierno local, quien no otorga el acceso a servicios básicos de limpieza como la recolección de basura, como también no otorga información relevante para el acceso a servicios educacionales, de salud, transporte, seguridad y culturales.
Las autoridades locales no han estado durante el proceso de conformación del campamento, generando una sensación de recelo por parte de los habitantes.

Relaciones sociales en el Campamento

Experiencia basada en la tranquilidad y colaborativa entre vecinos y vecinas. Existe una coordinación interna que divide el territorio en pasajes, generando redes de ayuda entre ellos, manteniendo contacto permanente entre todos y todas.
Se observa unión entre las personas que habitan los pasajes, manifestando la existencia de apoyo mutuo en las distintas etapas de la llegada de las familias al territorio.
En el campamento existe ayuda recíproca entre los y las residentes, como también la capacidad organizativa tanto para la obtención de servicios básicos como en seguridad.

II.- Dimensión de análisis orientada a inferir las condiciones que impulsan la constitución del campamento Nuevo Amanecer en la comuna de Buin, durante el año 2019.

Marginalidad

Imposibilidad de acceder a los mecanismos regulares para la obtención de vivienda.
Se caracteriza por el mantenimiento de las personas en un estado de supervivencia, con sueldos que cubren los gastos de arriendo pero no de servicios básicos.
Además, de manera histórica se observa dilatación en los procesos de postulación a vivienda, produciendo estados de incertidumbre, frustración y desconfianza hacia la institucionalidad por parte de las familias.

Asentamiento Informal

Espacio tomado donde habitan familias que deciden terminar con su estado de allegados en condiciones de hacinamiento. Se caracteriza por ser un proceso colaborativo desde el inicio, encontrándose con la nada y observando el proceso paulatino de construcción del hogar, en un espacio utilizado previamente como basural que no cuenta con acceso a servicios básicos, como agua y luz.
Se presenta como un alivio para las familias que no cuentan con recursos para el pago en vivienda, convirtiéndose en un puente que contribuye al ahorro para “la casa propia”.

Influencia de crisis social y sanitaria covid-19

Contexto en el que se desenvuelve el campamento. Situación que hizo vislumbrar todo aquello que estuvo oculto por años, y provocando escenarios de desempleo importantes a nivel nacional, como también el aumento de los arriendos, deudas y costo de vida. El confinamiento y aislamiento hizo que la búsqueda de empleo se volviera difícil, cerrando espacios laborales para siempre.
Todo el contexto contribuye a la proliferación de campamentos en el país.
Se destaca el hito histórico de los retiros de los ahorros de las AFP, dinero utilizado para la construcción de las viviendas.

III.- La última agrupación de temas, integradas a la dimensión de análisis que busca evidenciar características de las estrategias de asentamiento y preservación del campamento en contexto de crisis sociopolítica y sanitaria covid-19.

Territorialidad

Relación con vecinos y vecinas externas al campamento, que se basa en intercambio comercial y ayuda circunstancial.
El territorio es habitado por personas de escasos recursos, donde se observa delincuencia, consumo de drogas y enfrentamientos con armas de fuego.
Existe un estigma por parte del exterior hacia el campamento, buscando "ensuciar la imagen" de los y las vecinas.

En este sentido quisiéramos relacionar la noción de territorio con la de habitus, pues el territorio supera el ámbito de lo espacial para convertirse en práctica estructurada y estructurante, que define tanto las posibilidades de acción como los campos —físicos, sociales y simbólicos— en los que esa acción se concreta, se materializa; esto es, se vuelve realidad. El aporte marxista de Bourdieu nos permite evitar posturas ingenuas y voluntaristas enmarcadas en el legítimo deseo de transformación social. Desestructurar territorios, impuestos por el orden hegemónico e incorporados por los actores sociales,es una práctica sumamente compleja, que rebasa su simple comprensión y explicación. Superar el orden global capitalista y establecer un nuevo sistema civilizatorio no es tarea sencilla.

Derecho a vivienda

El objetivo primordial de las familias es la obtención de la casa propia, donde el asentamiento informal se presenta como medida transitoria y la oportunidad de ahorro para la vivienda. No existe un lugar determinado para ésta, pero refieren como fortaleza poder construir en el espacio de la toma. Las familias iniciaron el proceso regular de apertura de libretas de ahorro para la vivienda, para evitar el pago innecesario en arriendos y evitar nuevamente la condición de allegados y el hacinamiento.

Autodeterminación

Sensación al poder vivir de manera amena, sin prohibiciones y tranquila. En este estado las personas se pueden desenvolver de manera auténtica y autónoma sin transgredir los espacios en común. Se valora la oportunidad de contar con espacios propios para cada integrante del grupo familiar, otorgando la posibilidad de crecimiento personal de manera respetuosa e individual.

Desde el trabajo social, refiere un ejercicio sentipensante crítico respecto de nuestro rol en la investigación o praxis social, como también, la delimitación ética necesaria para facilitar y promover en los individuos y comunidades la autonomía.

6. Producción del informe final;

Y por último, la fase 6, redacción del informe final, corresponde a la construcción narrativa que se sustenta de argumentos que derivan de la comprensión e interpretación de la información obtenida (2012). Ver resultados de investigación en punto 7.

7. Resultados

La primera dimensión que nos interesa relevar sobre los resultados de nuestra investigación, tiene que ver con la Habitabilidad: Situación previa a vivir en el campamento, que desde el material empírico, podemos observar que las condiciones de vida previo al campamento se desenvuelven en espacios de hacinamiento en condiciones de allegados, influyendo directamente en las relaciones familiares internas, lo que empeoró durante el periodo de pandemia, donde se volvió un riesgo el vivir en un espacio reducido expuestos a un contagio. (Rincón-Castellanos ;2015)

Desde las familias la realidad previa al campamento se basa en el hacinamiento:

> *“ Y además que allá eran muchos, era mi cuñada con sus tres niños y más nosotros dos y más mi suegra con mi suegro. Entonces igual estábamos muy apretados y nos vinimos para acá, hablamos con la presidenta y nos dieron altiro sitio aquí, y altiro lo vinimos a cerrar.”* (Familia 1; 2021)

> *“ya que yo vivía de allegado y tenía que salir de la casa de mi hermana. Entonces para mí no es una opción, fue una necesidad, no sé qué otra cosa puedo hacer para tener un lugar donde vivir.”* (Familia 3; 2021)

La habitabilidad es un elemento importante que influye directamente en los hogares, en este caso, previo a vivir en el campamento, el ser allegados se convertía en uno de los mayores problemas para las familias, a pesar de que sus condiciones de vida cambiaron drásticamente,

las familias deciden acceder a la oportunidad de vivir de manera informal en condiciones de salubridad y seguridad marginales, donde la habitabilidad se encuentra en su menor grado, pero según Rincón-Castellanos (2015) a pesar de que las condiciones de vida afectan en lo físico, social y psicológico, las familias sobreponen sus necesidades para acceder a la vivienda propia y a su espacio privado.

La experiencia de vivir en condiciones de hacinamiento, altera la vida de las personas en todas sus dimensiones, tanto bienestar intrapersonal como relaciones interpersonales. Aumenta estadísticamente el riesgo de abuso sexual y violencia, como de contagio de enfermedades. En este caso, el campamento se presenta como una solución inmediata, en donde cada familia cuenta con un espacio físico determinado, donde cada miembro cuenta con sus espacios privados e íntimos. (2015)

Las familias buscan cambiar el hacinamiento y el allegamiento por un espacio propio en un contexto de informalidad, esto para su salud mental como también para un proceso de ahorro proyectándose en la obtención de la casa propia. interaccionismo simbólico, desde el punto de vista teórico tiene tres premisas que consisten en los siguientes postulados:

a) El ser humano orienta sus actos a las cosas en función a lo que estas significan,

b) El significado de las cosas surge de la interacción social que cada uno tiene con las cosas,

c) Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al frente con las cosas que va encontrando a su paso (Pérez, 2000: 87-89).

En relación a el Asentamiento Informal: el Primer encuentro, las familias en su mayoría resumen este hecho como un acontecimiento que cambió sus formas de ver la vida, donde revalorizaron las capacidades internas que tenía cada uno al observar cómo construyen de a poco su espacio de vivienda. Se caracteriza un trato ameno con los y las integrantes del campamento, donde el esfuerzo individual y colectivo constituyeron a Nuevo Amanecer, estableciendo una nueva forma de urbanización dinámica en constante transformación, con su gran habilidad de adaptarse a las condiciones locales, que se caracterizan por ser paupérrimas. (2015)

> *"Fue terrible. Un caballero nos iba a vender una media agua, ay me da pena contar. Y nunca llegó, quedamos al intemperie y una tía, menos mal teníamos familiares aquí, llegó una tía y nos dijo que nos podíamos quedar en su casa mientras".* (Familia 2; 2021)

Las familias viven el campamento como un hito importante en la historia familiar, donde el espacio lo vuelven propio, es un espacio vivido. Este acto se constituye en una relación significativa entre el lugar y los sujetos, involucrando emocionalidad, sentimientos, proyecciones y metas, apropiándose de los espacios y convirtiéndolos en su hogar. (Cervio; 2020)

"Fue duro llegar y no ver nada, solo tierra y camiones de basura. Yo vivía en una casa bien hecha, y aquí llegué y no tenía ni donde sentarme. Para mi como adolescente y ver cómo hicieron la casa desde cero, el esfuerzo que lleva, aprendí de venirme de una casa donde tenía todo y no hacía nada, a ver el trabajo que es hacer una casa."(Familia 4; 2021)

Como a la vez, se presenta como un "puente" para la obtención de una meta objetiva muy clara, el acceso y derecho de la casa propia.

"Es un puente para tener nuestra casa, porque igual si puede y nos dejan acá, construir acá pero si nos dan casa en otro lado, irnos para donde nos van a dar la casa." (Familia 1; 2021)

Relacionado a lo anterior, se presenta la dimensión de Marginalidad: sistema de vivienda en Chile, donde pudimos observar algunas ambivalencias de las experiencias familiares, que demuestran haber participado de los procesos de postulación a vivienda pero que no han obtenido el acceso a ella.

(...) nosotros estábamos postulando por casa y que nos habían echado para atrás y todo. (Familia 1; 2021)

Para esta dimensión es necesario entender que el sistema de vivienda se basa en una estructura neoliberal, sustentado en un principio de individualización de lo social, reduciendo al mínimo los derechos y aumentando la participación del mercado, lo que significó la privatización de los servicios públicos y tercerización de la prestación. (Fuster-Farfán; 2019). Según las autoras Acuña, Valdivieso y Juzam (*2021)*, geólogas, es necesario tener en consideración que la marginalidad se desenvuelven en las distintas esferas que componen a la estructura, pero específicamente en las experiencias de campamentos, las familias quedan fuera en la generación de las políticas públicas urbanas:

La marginación de las personas que viven en campamentos, es económica, social e institucional ya que usualmente, están fuera de las políticas públicas urbanas que están diseñadas para la población "formal" (92)

En Chile, el Estado no tiene un rol activo en la prestación de servicios, es un facilitador, siendo el elemento fundacional del sistema subsidiario, quien brinda esta responsabilidad al mercado, convirtiendo la postulación a vivienda a una relación directa entre presupuesto y precio. (2019) Afectando directamente la capacidad de ahorro para el acceso a la casa propia.

"No creo que este país sea tan cruel como para botar una familia, y a muchas familias. Dijimos,, la necesidad, los precios suben, todo sube y lamentablemente estamos en Chile aquí la política es negocio." (Familia 3; 2021)

Sumado a la marginalidad en la que se desenvuelven las experiencias familiares, existe otro elemento presente en ellas, y es la Segregación Urbana: Distanciamiento con la administración local. Desde las familias existe una percepción negativa en torno al rol ejercido por las autoridades hacia el campamento, quienes han sentido abandono y apatía

por parte de la institucionalidad.

> *"La Muni no quiere nada con el campamento, incluso yo tengo que hacer el papeleo para que me vengan a encuestar. Porque yo tengo el 40% de vulnerabilidad, pero yo estoy encuestada en la casa de mi suegra. Entonces para los beneficios y pedir mercadería yo tengo que ser encuestada donde yo estoy viviendo. pero el tema es que yo he ido pero no quieren venir. No quieren venir al campamento. Solo dicen que ellos no pueden venir, debe ser por lo que más mandan, siempre dicen que ellos no pueden venir."* (Familia 1; 2021)

Esta situación se puede explicar a través de lo que Ana Lucía Cervio presenta como segregación espacial. Esta segregación espacial urbana se caracteriza por la división del espacio como un elemento característico de ser la expresión espacial de la estructura de clases o de la estratificación, presentándose como un criterio de jerarquización social. Quiere decir que el espacio es zonificado territorialmente de acuerdo a criterios socioeconómicos, provocando un desencuentro entre clases. (2020)
La realidad de las ciudades capitalistas se basan en esta noción, mostrando las complejidades y conflictos asociados con la diferenciación, desigualdad y el desencuentro entre las dinámicas sociales. La sociabilidad urbana se observa transgredida, incidiendo en la distribución diferencial en el acceso a bienes y servicios urbanos, como este caso el agua, la luz, la limpieza, reproduciendo las relaciones asimétricas en los asentamientos urbanos socio-segregados. (2020)

Para describir resultados sobre la codificación y análisis de territorio y territorialidad, es vital lograr diferenciar que estamos en presencia de al menos tres escenarios territoriales:

1.1.- El territorio denominado campamento Nuevo Amanecer de la comuna de Buin.

Para esto, definimos territorio como poblamiento, con base en confluencias y disputas.
Supone poblaciones que se construyen y transforman dentro de un espacio geográfico y que interactúan movidas por necesidades de índole diversa, tanto biológicas como sociales. En el ámbito sociocultural, el territorio no puede ser entendido como un perímetro definido en un plano ni como un sitio con una dirección y bajo una propiedad determinada, ya sea esta privada o colectiva. El territorio es fundamentalmente diversidad de espacios y asentamientos, cuya característica fundamentales la rica movilidad de sus actores.

Las relaciones sociales que caracterizan un territorio, se explican por relaciones de poder, por ser espacios políticos, que han supuesto la imposición de dinámicas de expropiación violenta de territorios y el sometimiento de poblaciones que han perdido el control sobre aquello que antes era su escenario de identidad cultural.

1.2.- Territorialidad como ejercicio de habitabilidad y relacionamiento en la comunidad Nuevo Amanecer de Buin.

La territorialidad supone, en consecuencia, deshabituar y re habituar territorios. A partir de la transformación societal que ella entraña, su significado es de contra orden, de contra

hegemonía, de contra-habitus, en tanto este defina conformaciones de estructuración bajo la lógica capitalista. El hecho de deshabituar y re habituar implica otras conciencias y capacidades de actuar y agenciar cambios en los territorios, desde lógicas de participación societal, que implique acciones de cooperación, solidaridad y unión (Saquet, 2015)

1.3.- Por último, territorialidad de la praxis social e investigativa en la disciplina de Trabajo Social.

Las conductas y acciones que se llevan a cabo dentro de un campo, no responden ni a leyes universales ni a la racionalidad de los actores involucrados, sino a predisposiciones para la acción y a esquemas de percepción y valoración de la realidad social, propios del habitus que entra en juego. El habitus se constituye como un conjunto de disposiciones, dentro de las cuales las experiencias se perpetúan o se transponen. (Bourdieu; 2002)

Las Relaciones Sociales en el Campamento son un elemento y dimensión importante en la experiencia de las familias entrevistadas, caracterizándose como relaciones basadas en el respeto, ayuda, cuidado y aprecio que existe entre todos y todas.

> *"Bien, se conocen casi todos aquí. Este pasaje es súper unido, todos nos queremos. Hay harta ayuda entre nosotros mismos."* (Familia 2; 2021)

La crisis sanitaria ha desatados distintas formas de relacionarse, y ha llamado la atención las redes de ayuda y solidaridad que se han forjado en nuestra sociedad, situación que no ha sido ajena para el campamento nuevo amanecer, donde entre vecinos y vecinas se protegen, ayudan y organizan para la resolución de sus necesidades, fortaleciendo las redes internas de solidaridad. (Inchaurraga; 2020)

> *"Si aquí entra alguien extraño y salen todos a defendernos, nos cuidamos y conocemos.. Entonces aquí hicimos un grupo de whatsapp donde nos avisamos si hay alguna cosa extraña o pasa algo."* (Familia 4; 2021)

De esta experiencia se puede destacar que el proceso de asentamiento en el campamento se realiza a partir de la gestión personal de cada grupo familiar, con ausencia de una acción organizada de un grupo de personas que se tomaran el territorio. El proceso de gestión del territorio se basó en la consulta a una de las tres personas que iniciaron la toma, quienes identificaban el espacio y destinaban a las familias a un terreno.

Otra dimensión crucial que se manifestó en las entrevistas fue la Influencia de la Pandemia Covid-19 en la determinación de migrar al campamento. El contexto de inestabilidad social, político, económico, sanitario hizo vislumbrar las distintas inequidades existentes en nuestra sociedad, siendo las personas de recursos escasos quienes más sintieron las consecuencias del desempleo, confinamiento, hacinamiento y la falta de alimentación.

> *"Afectó demasiado, porque antes pagábamos 170, llegó el COVID y subió a*

370 rápidamente. Se cerraron casi todos los fundos y pucha, quedamos fuera. Sin trabajo, sin nada y lamentablemente fue muy triste. Tuvimos que vender las cosas de nosotros, para poder comer." (Familia 2; 2021)

"Si porque empezó primero que el covid y también fue como una pandemia no se podía salir porque te podían meter preso, fue un pencazo fuerte que reventó donde estaba todo tapado desde hace años, nunca se iba a arreglar sólo." (Familia 3; 2021)

Para las familias esta situación se volvió una oportunidad tanto para salir de su estado de allegamiento, como para dejar de pagar pagos excesivos de arriendo, siendo conscientes que se exponen a un proceso lleno de incertidumbre, donde las condiciones de vida cambiaron drásticamente. (Durán; 2021) Otro elemento que ayudó al proceso de asentamiento, fue la posibilidad de retiro de los fondos previsionales, dinero que fue destinado para la construcción de sus viviendas en el campamento.

"Gracias Pamela Jiles que dió el 10% esto está parado. O sino las afp hubieran hecho lo mismo, igual a mí me sacaron mucha plata de la afp y nadie responde, lamentablemente estamos en Chile." (Familia 2; 2021)

Durante el análisis de los discursos, pudimos descubrir dos dimensiones emergentes que no estaban consideradas al inicio de nuestra investigación, una de ellas es el Derecho a la Vivienda, que fue mencionado por todas las familias que participaron en esta instancia. Las familias del campamento Nuevo Amanecer consideran que la realidad en la que viven es producto de las inequidades, marginalidades y segregación que viven desde la institucionalidad, cuestionando las modalidades actuales de acceso a la vivienda, reivindicando la noción de considerar la vivienda como un derecho más que un bien o servicio.

"Optar a una vivienda digna para las personas, aparte nosotros somos trabajadores, eso es lo que te digo yo." (Familia 2; 2021)

"Por eso yo creo que están todos aquí, por tener su casa propia y vivir solitos, que nadie te lesee, no vivir apretados." (Familia 1; 2021)

Para Milena Rincón-Castellanos, esto es producto de las distintas manifestaciones que se realizaron post estallido social, considerando que las personas desde ese momento comenzaron a encontrarse en cabildos tratando temáticas políticas relevantes en el diario vivir, donde la vivienda fue un tema primordial a tratar en los distintos encuentros. (Rincón-Castellanos; 2020)

Pero la realidad es un tanto distinta al ideal de vida, donde el derecho a la vivienda se convierte en un bien adquisitivo donde solo las personas que cuentan con el ahorro, subsidio o crédito pueden comprar. La noción de derecho bajo la panorámica del neoliberalismo se ve mermada por la de servicios, por lo que la unión entre los derechos humanos y el acceso a la

vivienda son antagonistas en esta historia. (2020)

Hoy en el proceso político actual que se desenvuelve en el país, se presenta la oportunidad de tensionar estas nociones, reivindicando la vivienda como un derecho y no un bien de consumo, Rincón-Castellanos, avala esta noción, identificando que las personas están discutiendo sobre temas atingentes como lo es la vivienda, existiendo una postura que busca subsanar las inequidades producidas por el neoliberalismo vigente. (2020)

El derecho a la autodeterminación en el ejercicio del Trabajo social, en el pertinente y oportuno abordaje de problemas sociales como resulta ser el asentamiento informal para el Estado y la sociedad. Promover el derecho a la autodeterminación, es uno de los principios deontológicos de la profesión, esto comprendiendo la dualidad del concepto en tanto encarna como dijimos anteriormente, la praxis y con ello, el derecho a autodeterminación de los sujetos inmersos en el sufrimiento frustrante que significa acceder a vivienda digna en Chile, pertenenciendo al significativo grupo marginado de personas que no logran cumplir con los criterios establecidos por el Estado para la satisfacción de esta necesidad.

El supuesto asumido del "derecho a la autodeterminación" en muchos contextos niega los determinantes socioculturales, económicos y políticos a menudo opresivos, marginadores, explotadores, violentos y excluyentes del desarrollo y el funcionamiento humanos. Desde la perspectiva bioética y deontológica el trabajo social, hemos constatado que las realidades de las personas, cuya autodeterminación se ve a menudo limitada por diversos factores, incluye las funciones de control que los trabajadores sociales ponen en práctica en campos como la protección y el bienestar infantil, la justicia penal, la discapacidad y la salud mental y asentamiento informal, entre muchas otras dimensiones en la vida de las personas, usuarios, sujetos de ayuda, clientes, ciudadanos, etc...

Los trabajadores sociales reconocen que la voluntad de los individuos se entrecruza con condiciones estructurales, y que la idea de autodeterminación requiere de recursos como educación, empleo decente, acceso a atención de la salud, vivienda segura y estable, seguridad, saneamiento adecuado, agua potable, ambientes sin contaminación y acceso a la información. De esta manera, el trabajo social debe posicionarse sobre la premisa de que los discursos y prácticas sociopolíticas y culturales dominantes contribuyen a muchos supuestos que se dan por sentados y que se manifiestan en la normalización y naturalización de una variedad de prejuicios, opresiones, marginaciones, explotación, violencia y exclusiones. Reconocen que el desarrollo de estrategias para aumentar la conciencia crítica que desafía y cambia las suposiciones dadas por hecho para nosotros y las personas con quienes nos relacionamos, forma la base de la práctica ética diaria y antiopresiva.

8. Conclusiones

El inicio de la Pandemia post estallido social trajo consigo diferentes consecuencias, una de ellas, fue la develación de las distintas injusticias e inequidades que existen en nuestra sociedad, tensionando la estructura del sistema que nos rige, el neoliberalismo. (Rincón-Castellanos; 2020)

Esta tensión se extrapolo en el sector de la vivienda, experimentando en un año un aumento importante de campamentos a nivel nacional, reflejando uno de los problemas históricos que presenta Chile, el acceso a la vivienda. Los campamentos se transformaron en la única opción de vivienda para algunas familias que vivían en un estado de allegamiento, hacinamiento y desempleo, convirtiéndose en la oportunidad de optar, desde gestiones individuales a la vivienda propia.(Durán; 2021)

El caso del campamento Nuevo Amanecer refleja las nuevas formas de ocupación de terrenos privados, mostrando en su caso particular, que la gestión de la obtención del terreno no se basó en una acción de organización comunitaria previa, sino, que fue una decisión individual de grupo familiar, que fue posible gracias al "voz a voz" del cual fueron participes.

La experiencia en Nuevo Amanecer se caracteriza por estar marcada por la marginalidad y la segregación urbana por parte de la institucionalidad local y nacional, potenciando la deuda histórica que tiene Chile con el acceso a la vivienda, generando un problema transgeneracional lo que construye una memoria de experiencias familiares en campamentos vinculadas a la precariedad. La mercantilización de la vivienda ha generado que los grupos de personas que no tienen la capacidad de ahorro, subvención o estabilidad económica, no sea compatibles con los criterios para el acceso a la vivienda en el mediano plazo (Fuster-Farfán; 2019), potenciandose en el contexto histórico de la pandemia mundial, que postergó procesos de postulaciones, paralelamente los precios de los arriendos superaron la capacidad adquisitiva de las familias, presentando como única opción el asentamiento informal.

Para las familias, el campamento se transforma en la posibilidad de desmarcarse de la precariedad que significa no tener espacio propio, que resulta vital para el desarrollo de las personas y comunidades. Este espacio se presenta como una experiencia temporal, que tiene como objetivo principal la obtención de la casa propia, que se ha visto mermada por los mecanismos vigentes que, como mencionamos antes, se han desenvuelto en relaciones basadas en la segregación y marginalidad.

Creemos necesario que desde el gobierno local debe existir un protocolo que proteja a las familias de los campamentos, otorgando servicios de los cuales hoy están marginados, como lo es el retiro de basura, acceso a la educación, salud, trabajo, cultura. El rol de las autoridades municipales debe contribuir al bienestar de la población, ejerciendo acciones que promuevan

el buen trato y acogida de aquellas familias que se insertan en un territorio en condiciones de alta vulnerabilidad y prejuicios.

Como futuras trabajadoras sociales tenemos el interés y responsabilidad de visibilizar esta realidad, con el objetivo de legitimar las experiencias familiares, reconociendo el contexto actual y las condiciones de vida que se desenvuelven en el campamento, para la construcción de un diagnóstico focalizado para la intervención de nuestra profesión, identificando los desafíos que significan para la praxis.

Nos quedan aún cosas pendientes que nos pueden enseñar algo más de esta experiencia en particular, específicamente en el área de la organización comunitaria. Nos enfrentamos a distintas dificultades de acceso a las fuentes de información, dirigentes o voceros, que por razones personales no quisieron participar, pero destacamos aquella organización espontánea que nos relataron las familias, que lograron encontrarse en un mismo lugar a pesar de venir de distintos lugares y realidades.

Hoy se presenta un nuevo proyecto gubernamental que busca solucionar la problemática de la proliferación significativa de campamentos, “Desafío 100+100”. Este programa se proyecta hasta el año 2024, y tiene como objetivo el cierre de 100 campamentos por año, teniendo como meta cerrar 400 campamentos en los próximos 4 años, a la vez, su segunda parte es dotar de habitabilidad primaria a los asentamientos informales, invirtiendo en la mejoracion de calidad de vida mientras que se desarrolla un proyecto habitacional. (Gobierno de Chile; 2021)

Esperamos que este proyecto responda a las necesidades de muchas familias que se encuentran en esta situación, que anhelan el acceso a la vivienda propia, por lo que estaremos atentas a la implementación y desarrollo de esta política pública, y a las gestiones que realice el nuevo gobierno electo. ¿Será capaz este proyecto de mejorar la calidad de vida y convertirse en la solución a las problemáticas de vivienda? Estaremos atentas.

9. Hallazgos

Respecto de la investigación, nos parece relevante señalar en este punto que las y los sujetos entrevistados, declaran que, la dimensión de la vida cotidiana que más les afectara y motivara a vivir en campamento, responde a condiciones habitacionales precedentes. Estas condiciones sostenidas indeterminada en el tiempo, generan ansiedad, desesperación y frustración suficiente como para movilizar a una familia en conjunto a otras a territorializar un espacio determinado para habitar, velando predominantemente por el derecho a intimidad.

En relación a los criterios de acceso a vivienda en el país que habitamos hoy, convulsionado por una crisis sanitaria mundial, que costara hasta hoy decenas de miles de vidas, una crisis de representatividad política e institucional que nos costara como ciudadanas y ciudadanos del territorio, el castigo del mercado, la indiferencia del Estado y el repliegue de las instituciones, estamos aún muy lejos de lograr modificar las estructuras dominantes que nos privan cotidianamente de derechos sociales como la vivienda. Constatamos que vivimos bajo la administración del un Estado subsidiario cuyo modelo de políticas públicas ultra focalizado, ha sido una medida implementada deliberadamente y sin ninguna responsabilidad política por los gobiernos post dictadura militar (1973-1990).

Hoy observamos el segundo peak de crecimiento histórico de campamentos en chile, con una proporción de oferta habitacional por parte del Estado que nos demuestra, que la focalización ha sido superada por la realidad contextual de ser el único país del mundo con una gestión Estatal tan soberanamente inexistente en materia de derechos humanos y sociales.

Respecto del rol de la municipalidad y la percepción de la comunidad Nuevo amanecer de la comuna de Buin, desde que se han constituido como asentamiento, han sido ignorados por las autoridades regionales, salubristas y principalmente municipales, quienes les han negado acceso a agua, a retiro de basura y otros servicios que no solamente implican parte de las responsabilidades administrativas del municipalidad de Buin respecto de sus habitantes, sino que viola el principio de territorialidad que en ámbito de derecho establece que por regla general, “en Chile rige el principio de la territorialidad de la ley, esto es, que la ley (tanto sustantiva como adjetiva) es obligatoria para todos los habitantes de la República, incluso para los extranjeros” (artículo 14 del Código Civil).

10.Aportes al Trabajo Social

Consideramos que la investigación en sí es una aporte a nuestra disciplina, por el hecho de entregar información actualizada sobre las experiencias contemporáneas en asentamientos informales en nuestro país, experiencias que se desenvuelven en un momento histórico peculiar como lo es la pandemia mundial.

Tener conocimiento de las experiencias familiares que se desenvuelven en campamentos nos ayuda a contribuir en el análisis para la generación y promoción de políticas públicas que respondan a las demandas históricas de las familias, que se sustentan desde una noción de derechos más que un bien de consumo, donde el objetivo de éstas sea la búsqueda de incremento en la calidad de vida, el mejoramiento de las condiciones sociales de habitabilidad a través de mecanismos de acceso a la vivienda que garantice la igualdad de oportunidades para toda la ciudadanía

Además, consideramos que el material obtenido desde el relato de los y las participantes, contribuye a la posibilidad de generar propuestas de intervención que se basen del conocimiento popular, donde la reivindicación de las personas como sujetos/as políticos/as y sociales los visibiliza y legítima como actores que deben participar en el desarrollo, implementación, coordinación y evaluación de políticas públicas de vivienda. El conocimiento empírico de esta experiencia nos entrega nociones básicas e importantes que aportarían a la mejora de los programas habitacionales, contribuyendo en las propuestas para el mejoramiento del hábitat, la vivienda y el barrio, generando instancias de proceso vinculantes con la población, con el objetivo que puedan modificar el entorno y recuperar (ocupar) los espacios.

El rol de nuestra disciplina en temáticas de vivienda debe ser destinado para el mejoramiento de las condiciones de vida y del entorno urbanístico, esto a través de procesos que se basen en una mayor participación para la integración e inserción social, siendo conscientes de la necesidad de sensibilizar al territorio sobre los campamentos, generando vínculos para la construcción de redes de ayuda y solidaridad entre los habitantes de un lugar. La promoción de la vivienda como un derecho es una de las tareas más importantes que tiene el Trabajo Social, esto, para que la población en general pueda entender los procesos históricos que ha desarrollado la vivienda en el país, aportando a través de la mirada crítica, a la generación e intercambio de conocimientos que aporten a la discusión barrial.

En relación al proceso de validación del ejercicio de análisis contenido, nos integramos con discursos aprendidos en el proceso de investigación, en tanto nos proporciona una fuente de conocimiento empírico necesario para la generación de intervenciones pertinentes que se basen en la participación vinculante de la población, siendo una necesidad la capacidad de adaptarse a las distintas realidades que se presenten en temáticas de campamentos, por lo que es importante ser consciente de generar un trabajo multidisciplinar, ocupando espacios que aún limitan el actuar del trabajo social, pero que a través de la noción de un trabajo en conjunto, puede contribuir a la generación de políticas y programas que se adecuen a las

necesidades y demandas de la ciudadanía, demandas que se dinamizan según el contexto y momento histórico, convirtiéndose en un desafío constante para la disciplina. Es nuestro deber adaptarnos a las distintas realidades que se presentarán post pandemia y estallido social.

Una de las observaciones más relevantes que concluimos en torno al rol del Estado, el diseño de la Agenda Pública y las políticas focalizadas en vivienda tienen un alto costo que conlleva sostener programas sociales que requieren, dado su grado de focalización, un alto y complejo nivel de herramientas que permiten controlar la selección, ya que significan un análisis aislado de la materia. Por otro lado, el costo psicosocial comprendido como estigmatización social en la fallida focalización de este modelo de políticas públicas, invierte el rol de los beneficiarios, reconociendolos y ubicándolos en una exigente posición de vulnerabilidad que finalmente, ha cimentado la carencia percibida en el denominado "estallido social" de 2019 en Chile, cuya demanda transversal fuera recuperar la dignidad humana y cultural del territorio.

La territorialidad aparece como un ejercicio serio, luego de años de experimentos forzados por el fracaso del modelo de Estado anteriormente descrito e implementado en Chile durante los últimos 30 años, sobre una dictadura cívico-militar de 17 años. Chile tiene memoria de toma, así ha sido durante el proceso de estallido social en que todes pudimos apreciar con gran satisfacción cómo, luego de esta sangrienta historia, las personas sin armas ni organización a priori, se encuentran en los centros y plazas, derrumban muros, cortan alambrado y se abren paso para resignificar el territorio que sabemos, fue conquistado, violado, cegado, torturado y despojado de principio a fin.

No obstante, en materia teórica, la tarea está aún pendiente; incluso, en términos de leyes, el capitalismo ha terminado imponiéndose en el ejercicio institucional, reduciendo con frecuencia las propuestas de movimientos sociales, sustentadas en la plurinacionalidad, la interculturalidad y el buen vivir, a sugerentes paradigmas y utopías. Estas reflexiones no siempre advierten que, ante la arrolladora presencia de la globalización capitalista y control de la vida y la intimidad (Deleuze, 1991).

Referencias bibliográficas

Abufhele, V. (2019) *"La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informales en Chile".*Articulos. Eure. VOL 45. *https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v45n135/0717-6236-eure-45-135-0049.pdf*

Acuña, V., Valdivieso, S. y Juzam, L. (2021). Dignificando la Gestión de Riesgo de Desastres: liderazgos femeninos y estrategias comunitarias en el Campamento Dignidad, Santiago de Chile. Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER, 5(2), 91- 106. http://revistareder.com/ handle-0719-8477-2021-096

Álvarez, G. (2011) Segregación urbana. Grupos de significados en torno a un concepto y un problema social y urbano. Centros de estudios geográficos. Universidad Nacional de General San Martín.

Arias-Gómez, J.; Villasís-Keever, M.; Miranda Novales, M. (2016) El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, pp. 201-206 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C.

Ander-Egg, E. (1995) " Diccionario del Trabajo Social". Editorial Lumen.

Barranco-Expósito, C.; Delgado-Toledo, M.; Melin-Marchal, C.;Quintana-Martín, R. (2010)TRABAJO SOCIAL EN VIVIENDA: INVESTIGACIÓN SOBRE CALIDAD DE VIDA PERCIBIDA Portularia, vol. X, núm. 2,, pp. 101-112 Universidad de Huelva

Brain Valenzuela, I., Prieto Suárez, J., & Sabatini Downey, F.. (2010). Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad?. EURE (Santiago), 36(109), 111-141. https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v36n109/art05.pdf

Bonilla , L. & Silva, M. (2019) *"Asentamientos informales en América Latina: epicentro urbano de los desafíos del desarrollo sostenible,"* Seminarios y Conferencias 45632, Naciones Unidas Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Bravo, N. (2020) ¡Paren las banderas y carpas que este terreno es nuestro! Entre "lo social" y "lo político" del movimiento de pobladores/as: A 50 años de la experiencia organizativa del campamento Las Hortensias de Talagante, 1969-1973. Revueltas, revista chilena de historia social popular. Año 1. Número 2. http://revistarevueltas.cl/ojs/index.php/revueltas/article/view/17/22

CEPAL (2018) Plan de Acción Regional para la implementación de la Nueva Agenda Urbana en América Latina y el Caribe 2016-2036. Comisión Económica para América Latina

y el Caribe (CEPAL) *https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/42144/S1800033_es.pdf*

Cebotarev, E. (2003). El Enfoque Crítico: Una revisión de su historia, naturaleza y algunas aplicaciones. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 1(1), 17-56. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100002&lng=en&tlng=es.

Clichevsky, N. (2000). Informalidad y segregación urbana en América Latina. Una aproximación. División de Medio ambiente y asentamientos humanos. CEPAL. ECLAC. Naciones Unidas.

Consejo de Políticas de Infraestructura (2021) *"En un 74% aumentaron las familias que viven en campamentos en Chile"*. *CPI*. Extraido desde: https://www.infraestructurapublica.cl/en-un-74-aumentaron-las-familias-que-viven-en-campamentos-en-chile/

Cuervo, L. y Delano, M. (2019)"Planificación multiescalar: las desigualdades territoriales. Volumen II", serie Seminarios y Conferencias, Nº 92 (LC/TS.2019/54). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45632/S1900619_es.pdf?sequence=1

Durán, D. (2021) El país de mentira: Lo que la pandemia reveló sobre el "jaguar de América Latina". Columna. El ciudadano. Extraido desde: https://repositorio.uautonoma.cl/handle/20.500.12728/9052

Sepulveda, A. (2004). *"Asentamientos urbanos informales: El caso del campamento Llancahue, Valdivia"*. Escuela de Filosofía y Humanidades. Escuela de Antropología. Universidad Austral de Chile. pp 13-25. http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2004/ffs479a/pdf/ffs479a.pdf

Fernandes, E. (2011) Regularización de asentamientos informales en América Latina. Informe sobre enfoque en Políticas de suelo. Lincoln Institute of Land Policy.

Fuster-Farfán, Xenia. (2019). Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido. EURE (Santiago) , 45 (135), 5-26. https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000200005

Gazmuri, P. (2013) Familia y habitabilidad en la vivienda. Aproximaciones metodológicas para su estudio desde una perspectiva sociológica. Arquitectura y urbanismo. Vol. XXXIV. Nº1. 32-47 pp.

Gobierno de Chile (2016) Chile. Informe nacional Habitat III.

https://uploads.habitat3.org/hb3/CHILE_INFORME_NACIONAL_HABITAT_III.pdf

Gobierno de Chile. (2021) Minvu lanza Desafío 100+100 que busca erradicar 800 campamentos y tomas antes de 2024. Extraído desde: https://www.gob.cl/noticias/minvu-lanza-desafio-100100-que-busca-erradicar-800-campamentos-y-tomas-antes-de-2024/

Greene, M. y Cortés, S. (2018) Asentamientos informales. Centro de Desarrollo Urbano Sustentable. Documento temático nº 22. Habitat III. https://www.cedeus.cl/wp-content/uploads/2019/05/N%C2%B017_2018_AsentamientosInformales.pdf

Inchaurraga, P. (2020). Pensar la Pandemia a través de las relaciones humanas. Question/Cuestión, e348. https://doi.org/10.24215/16696581e348

La Tercera (25 de Marzo 2021). *Ministro de Vivienda califica como "aumento doloroso" el alza histórica de campamentos en Chile y dice que causas son múltiples*. Extraído 04 de Abril de 2021 desde: https://www.latercera.com/nacional/noticia/ministro-de-vivienda-califica-como-aumento-doloroso-el-alza-historica-de-campamentos-en-chile-y-dice-que-causas-son-multiples/ANKSVNBXO5DG3FSQOIFKVDKH64/

López-Morales, E., Flores Pineda, P., & Orozco Ramos, H. (2018). *Inmigrantes en campamentos en Chile: ¿mecanismo de integración o efecto de exclusión?*. Revista INVI, 33(94), 159-185. *http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/1391/1405*

Matus, C; Ramoneda, A; Valenzuela, F. y J. Ruiz-Tagle. (2020) Los campamentos en la política urbana chilena: desafíos y propuestas para abordar una problemática en crecimiento. Centro de Políticas Públicas UC. Año 15. Nº 128

Matus, C. (15 de octubre de 2020) La permanencia de campamentos en Chile y el derecho a una vivienda adecuada. El Mostrador. Extraído desde: *https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/10/15/la-permanencia-de-campamentos-en-chile-y-el-derecho-a-una-vivienda-adecuada/*

Mellado, V. (2019) "*Asentamientos informales Revisión de las situaciones de informalidad que afectan a los predios destinados a la vivienda, y normas que abordan esta situación"*. Asesoría Técnica Parlamentaria. Biblioteca Nacional del Congreso de Chile *https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27900/2/BCN__Asentamientos_informales__def.pdf*

Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2019) *Catastro Nacional de Campamentos Análisis de Situación Habitacional.* Centro de Estudios de Ciudad y Territorio. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Gobierno de Chile. *https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/12/Caracterizaci%C3%B3n-de-la-Situaci%C3%B3n-Habitacional.pdf* *https://www.minvu.gob.cl/catastro-de-campamentos/*

Ministerio de Vivienda y Urbanismo. (2019) *INFORME FINAL DE EVALUACIÓN EVALUACIÓN PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (EPG) PROGRAMA CAMPAMENTOS.* SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO. MINISTERIO

DE VIVIENDA Y URBANISMO. *http://www.dipres.gob.cl/597/articles-189330_informe_final.pdf*

Mieles, M.; Tonon, G.; Alvarado, S. (2012). *Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social.* Universitas Humanística, núm. 74, julio-diciembre, pp. 195-225

Murillo, F. (s/f). Estudio de casos. Cátedra Métodos de la investigación cualitativa.Universidad Autónoma de Madrid

ONU (2016) Declaración de Toluca para hábitat III, América Latina y El Caribe. Reunión general.Toluca 18-20 de Abril. United Nations. https://www.eird.org/camp-10-15/docs/declaracion-de-toluca.pdf

ONU (2017) Nueva Agenda Urbana. Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III). United Nations https://uploads.habitat3.org/hb3/NUA-Spanish.pdf

ONU HABITAT (2010) El derecho a una vivienda adecuada. Naciones Unidas Derechos Humanos. Folleto informativo N°21 (Rev. 1). *https://www.ohchr.org/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_sp.pdf*

Rincon-Castellanos, M. (2018) Asentamientos de origen informal y habitabilidad. Lectura desde la justicia espacial. Bitacora 28. Nº 3. Universidad Nacional De Colombia. 39-46 pp.

Rincón-Castellanos, M. (2020). El derecho a la vivienda. Una arquitectura sin piel. GEOPAUTA, 4 (4), 31-45. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574365129004

Romero, L. (2018) Cartografías de la desigualdad: una década de conflictos de vivienda y nuevas resistencias en Santiago de Chile. Análisis del conflicto de la Maestranza de San Eugenio. Articulos Eure. vol 44. n° 132. pp. 47-66. *https://scielo.conicyt.cl/pdf/eure/v44n132/0250-7161-eure-44-132-0047.pdf*

Saavedra, J. y V. Melo. (2021) Asentamientos precarios, intervención social y desastres. observaciones en 10 campamentos localizados en la comuna de Concepción. TS CUADERNOS DE TRABAJO SOCIAL N°21: 75-90. Universidad San Sebastian. *https://www.researchgate.net/profile/Juan-Saavedra/publication/350082483_Asentamientos_precarios_intervencion_social_y_desastres_Observaciones_en_10_campamentos_localizados_en_la_comuna_de_Concepcion/links/605004cb299bf17367464c88/Asentamientos-precarios-intervencion-social-y-desastres-Observaciones-en-10-campamentos-localizados-en-la-comuna-de-Concepcion.pdf*

Sandoval, V. & Sarmiento, J. P. (2018). Una mirada desde la gobernanza del riesgo y la resiliencia urbana en América Latina y el Caribe: Los asentamientos informales en la

Nueva Agenda Urbana. Revista de Estudios Latinoamericanos sobre Reducción del Riesgo de Desastres REDER, 2(1), pp.38-52. http://revistareder.com/ handle-0719-8477-2018-011

Techo- Chile (2021) *Catastro Nacional de Campamentos 2020-2021*. Centro de Estudios Socioterritoriales (CES). Techo Chile. Fundación Vivienda.

Tonon de Toscano, G. (2010) LA ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA COMO TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN en "*REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*". Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud; Vol 8, No 1. Universidad de Manizales

Valdés, E. (2013) Fragmentación y segregación Urbana. Aportes teóricos para el análisis de casos en la ciudad de Córdoba. Universidad Nacional de Córdoba.

Raczynski, D. (1995) Focalizacion de programas sociales: Lecciones de la experiencia chilena. In: Pizarro, C., Raczynski, D. and Vial, J., Eds., Politicas economicas y sociales en el Chile democratico, CIEPLAN-UNICEF, Santiago.

http://www.cieplan.org/wp-content/uploads/2019/12/pol-econom-y-soc-chile-demo_Capitulo_10_compressed.pdf

Anexos

1. Carta Gantt.

Actividades/ Meses	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Diseño de herramientas de investigación.	X	X	X													
Revisión de herramientas de investigación.				X	X	X										
Aprobación de entrevistas.							X									
Visita a Campamento: identificación de dirigentes.					X		X	X								
Visita a Campamento: identificación de Familias.					X		X	X								
Aplicación entrevista piloto a Familias.							X									
Aplicación entrevista a familias y dirigentes.								X								
Transcripción.									X							
Análisis de resultados.											X	X				
Presentación de resultados.														X		

Tabla 1: "presentación de códigos según extractos de las entrevistas"

Nomenclatura:
N.A: Campamento Nuevo Amanecer, comuna de Buin.

Subcategorías códigos contenidos en el texto.
(S): Semántico.
(L): Latente.

Código	**Uso y democratización del espacio.**	**Imposibilidad de acceder a vivienda propia.**	**Búsqueda de buen vivir.**	**Ausencia del Estado.**
Extracto	"Ellos fueron los que partieron (...) separaron sitios todos iguales. Entonces hablaron entre los tres y nos dieron este sitio(...) para que estuviéramos todos juntitos por cualquier ayuda" (Caterina)**(L)**	"¿Qué los motivó a vivir en campamento? Para tener casa, porque yo estaba postulando y todo, pero me tiraban para atrás." (Caterina)**(L)**	"Además que allá eran muchos, era mi cuñada con sus tres niños y más nosotros dos y más mi suegra con mi suegro. Entonces igual estábamos muy apretados y nos vinimos para acá". (Caterina)**(S)**	"Aquí tampoco vienen los de la Muni a ayudar, porque las veces que han venido dejan como 4 cajas de mercadería (...) entonces no alcanza para todos". (Caterina)**(S)**
Extracto	"Tuvimos que limpiar, quemar basura porque allá igual está, hay mucha basura(...) este era un basural por lo que decían la gente, entonces igual aquí estaban todos limpiando, todo por el tema de los ratones". (Caterina)**(S)**	"La Muni no quiere nada con el campamento, incluso yo tengo que hacer el papeleo para que me vengan a encuestar. Porque yo tengo el 40% (RSH) de vulnerabilidad, pero yo estoy encuestada en la casa de mi suegra. Entonces para los	"Estoy aquí para tener mi casa propia, esa es una de las principales razones. Por eso yo creo que están todos aquí, por tener su casa propia y vivir solitos, que nadie te lesee, no vivir apretados"(Caterina)**(S)**	"Yo quería empezar de cero, arriesgamos o vamos a estar toda la vida dependiendo y viviendo con la incertidumbre si vamos a tener trabajo para un arriendo." (Sandy) **(L)**

		beneficios y pedir mercadería yo tengo que ser encuestada donde yo estoy viviendo, pero el tema es que yo he ido pero no quieren venir. No quieren venir al campamento. Solo dicen que ellos no pueden venir, debe ser por lo que más mandan, siempre dicen que ellos no pueden venir." (Caterina)**(S)**		
Extracto		"No te miento, y aunque el gobierno no nos crea, nosotros pagamos 370 mil pesos solamente de arriendo, los arrendatarios son demasiado humillantes. Ahí no estaba incluido ni agua, ni luz, había que pagar aparte." (Sandy) **(S)**	"Hicieron portón para la seguridad, pusieron el este de la luz, para alumbrar el pasaje, porque igual aquí hay harto niños que juegan en la tarde. Si antes no podían salir porque pasaban autos, y autos que no eran de aquí del pasaje"(Caterina)**(L)**	"Pero si hay mucha gente que necesita, hay mucho discapacitado, mujeres con niños, que no tienen donde vivir prácticamente, entonces igual que se pongan, como así decirlo, como la mano en el corazón, que, qué harían si a ellos les pasara. Porque aquí de todos los que conozco hay muchas personas que han vivido en campamento y han sacado sus casas, es más rápido que postulando a casa."(Caterina)**(S)**

Códigos	**Articulación de comunidad N.A en campamento.**	**Influencia de crisis social y sanitaria covid-19 en el desarrollo de asentamiento N.A**	**Desplazamiento y migración.**	**Impacto de retiros de fondos previsionales AFP en el levantamiento de viviendas en N.A**
Extracto	"Es muy diferente como vivíamos a como vivimos ahora, porque puede ser que aquí no tengamos grandes lujos, pero vivimos tranquilos, no vivimos apretados(...)nos apoyamos con todo , tenemos un grupo que todos se ayudan entre todos los vecinos. Aquí no hay diferencias". (Caterina)**(L)**	"El agua. El agua es lo más complicado de aquí del campamento, el acceso al agua. Es como lo más que se pelea, pero aún no se llega a una solución". (Caterina)**(L)**	"Estábamos viviendo en Curicó, arrendatario y ya no podíamos llegar ni siquiera a fin de mes. Quedamos demasiado cortos para comer, para sobrevivir y todo, se nos hacía muy difícil, se nos hacía muy bajo el sueldo. Mi hermana me dijo que aquí había un campamento que parece que lo iban a legalizar pero que uno tenía que construirse su propio hogar." (Walter)**(L)**	"Mi prima se fue a la casa de la mamá y yo lo arreglé, construí. Gracias Pamela Jiles que dió el 10% esto está pagado" (Sandy) **(L)**
Extracto	"Aquí repartieron los terrenos, este era de mi prima antiguamente, mi	"Afectó demasiado, porque antes pagamos 170, llegó el COVID	"Yo soy boliviana, estoy acá hace 9 años y nunca había vivido en	

	prima se fue a la casa de la mamá y yo lo arreglé, construí." (Sandy) **(S)**	y subió a 370 rápidamente. De un momento a otro, sobre todo, vivíamos con mi papá y nosotros, y justito pasó el aluvión. Se cerraron casi todos los fundos y pucha, quedamos fuera. Sin trabajo, sin nada y lamentablemente fue muy triste. Tuvimos que vender las cosas de nosotros, para poder comer". (Sandy) **(S)**	campamento,pero aquí la gente es buena, son tranquilos, súper amables, son unidos. Yo creo que este es el mejor campamento que hay. Aquí la gente es súper educada y toda la gente es trabajadora." (Sandy) **(L)**	

Tabla 2: Mapa temático

Interrelación de los temas previamente agrupados, evidenciar jerarquías. Temas, subtemas y supratemas/metatemas.

Tema / Categoría	Código
I.- Habitabilidad	**Código 1:** Como allegados. Y además que allá eran muchos, era mi cuñada con sus tres niños y más nosotros dos y más mi suegra con mi suegro. **Código 2:** Agua, un baño digno, de a poquito se empieza. **Código 3:** ya que yo vivía de allegado y tenía que salir de la casa de mi hermana. **Código 4:** Alguna colaboración en materiales para mejorar las viviendas mientras estamos

	viviendo aquí, en estas condiciones se sufre el invierno, es muy frío y el verano muy caluroso. **Código 5:** No hay agua en todo el campamento, excepto en uno de los pasajes. **Codigo 6**: Donde vivíamos de allegados y teníamos que pagar pará vivir ahí y vivíamos muy apretados, no alcanzamos a ahorrar.
II.- Asentamiento Informal	**Código 1:** Tuvimos que limpiar, quemar basura porque para allá igual está, hay mucha basura, entonces tampoco era la idea ir a sacar una basura de un lado y tirar a otro, entonces tuvimos que quemar aquí, y igual nos costó harto, estuvimos tres días limpiando porque era pura basura. **Código 2:** El agua. El agua es lo más complicado de aquí del campamento, el acceso al agua. Es como lo más que se pelea, pero aún no se llega como a una solución. **Código 3:** Es un puente para tener nuestra casa, porque igual si puede y nos dejan acá, construir acá pero si nos dan casa en otro lado, irnos para donde nos van a dar la casa. **Código 4:** De partida, alivio. Mucho alivio. No hay alguien que te esté diciendo "oye págame el arriendo o boto a ti y a tu familia de la casa, si te moris no me importa, tu hija y tú esposa se van, que duerman en la calle", ese es un alivio tremendo para la clase trabajadora. Yo creo que eso es lo mejor que te puede pasar. **Código 5:**. Estar aca nos ayuda mucho a ahorrar en arriendo, agua y luz. Acá además del espacio podemos ahorrar para vivir un poco mejor, que a los más chicos no les falte nada. **Codigo 6:** Fue duro llegar y no ver nada, solo tierra y camiones de basura. Yo vivía en una casa bien hecha, y aquí llegué y no tenía ni donde sentarme

III.- Marginalidad	**Código 1**: Yo estaba postulando y todo, pero me tiraban para atrás, hasta que ya no sabía qué hacer porque nosotros somos casados, hace dos años que estamos casados, entonces queríamos tener algo propio. **Código 2**: pero aquí tampoco vienen los de la Muni a ayudar, porque las veces que han venido dejan como 4 cajas de mercadería y aquí.. Cuántos somos, entonces no alcanzan para todos. **Código 3**: Yo quería empezar de cero, nos arriesgamos o vamos a estar toda la vida dependiendo y viviendo con la incertidumbre si vamos a tener trabajo para un arriendo. **código 4**: en Santiago por ejemplo no hay viviendas sociales las personas que están postulando ahí tienen que esperar cerca de 10 años, yo no puedo esperar 10 años más. **Codigo 5:** que ayuden más del municipio, tratar de ver bien las personas que necesita, según mi experiencia, siempre hay cuña(corrupción) en las municipalidades y la gente que más necesita la tiran para atrás… A una la miran menos por ser pobre, porque a lo mejor una puede ser educada **Código 6:** Quedábamos demasiado cortos para comer, para sobrevivir y todo, se nos hacía muy difícil, se nos hacía muy bajo el sueldo. **Código 7:** No te miento, y aunque el gobierno no nos crea, nosotros pagamos 370 mil pesos solamente de arriendo, los arrendatarios son demasiado humillantes. Ahí no estaba incluido ni agua, ni luz, había que pagar aparte.
IV.- Segregacion Urbana	**Código 1:** La Muni no quiere nada con el campamento, incluso yo tengo que hacer el papeleo para que me vengan a encuestar. No quieren venir al campamento. Solo dicen que ellos no pueden venir, debe ser por lo que más mandan, siempre dicen que ellos no pueden

	venir. **Código 2:** Quedábamos demasiado cortos para comer, para sobrevivir y todo, se nos hacía muy difícil, se nos hacía muy bajo el sueldo. **Codigo 3:** No te miento, y aunque el gobierno no nos crea, nosotros pagamos 370 mil pesos solamente de arriendo, los arrendatarios son demasiado humillantes. Ahí no estaba incluido ni agua, ni luz, había que pagar aparte. **Código 4:** La municipalidad nunca ha llegado. Nunca ha llegado el alcalde, hemos mandado cartas y él nunca llega. **Código 5:** Por la necesidad mía, no tenía opción de tener casa de otra forma **Código 6:** Excepto que no aceptan que los camiones de basura retiren la basura del campamento, lo que es un problema grave para nosotros, dado que nos piden pagar un camión para esto. **Codigo 7:** Me acerqué a la municipalidad y me dijeron que por vivir en el campamento no podíamos matricular a mis hijas. **Codigo 8:** una vez mi hija se enfermó y no sabíamos a donde llamar, porque nos dijeron que por ser un campamento las ambulancias no ingresan, tampoco carabineros. **Codigo 9 :** ¿Dónde estaban cuando llovió? Aquí cuando llovió se me mojó todo el baño. Aquí nadie vino a entregarnos ni un nylon ni una lata. Yo soy reacia y carepalo y les digo… Pero hasta el momento de la municipalidad no hemos recibido nada.
V.- Territorialidad	**Código 1:** Entonces ella hablaron entre los tres y nos dieron este sitio porque ella vivía allá al frente, entonces para que estuviéramos todos juntitos por cualquier ayuda o cualquier cosita. **Código 2:** : La delincuencia, las peleas, el peligro. No es fácil, ni tranquilo. Acá adentro nos protegemos, pero acá cerca hay poblaciones peligrosas con colombianos.

	Código 3: Que vive gente de muy escasos recursos, gente que no tiene nada. Gente que no puede salir del hoyo y la necesidad. **Código 4:** Solamente converso con personas que atienden almacenes cerca, donde compro lo que necesito y ya me conocen igual que en la feria. **Codigo 5**: Cuando llegamos había balaceras, había gente de afuera que venía a ensuciar la imagen del campamento. **Codigo 6:** La gente que venía a pelear acá (campamento NA) lo hacía para ensuciar nuestra imagen con los vecinos. **Codigo 7:** yo tengo relación con unos vecinos. Buenas personas que siempre han estado atentos. Nos han convidado agua. Aca yo no he tenido problema con nadie. Se acercó una señora de un negocio a ver si necesitábamos algo.
VI.- Influencia Pandemia	**Código 1:** , A partir de ahí se echó a perder el trabajo. No podía buscar pega porque estaba todo bloqueado y cerrado, no tuve más trabajo. **Código 2:** fue un pencazo fuerte que reventó donde estaba todo tapado desde hace años, nunca se iba a arreglar sólo. **Código 3:** Gracias Pamela Jiles que dió el 10% esto está parado. O sino las afp hubieran hecho lo mismo, igual a mí me sacaron mucha plata de la afp y nadie responde, lamentablemente estamos en Chile. **Código 4:** Afectó demasiado, porque antes pagábamos 170, llegó el COVID y subió a 370 rápidamente. **código 5:** Ahora hay muchos campamentos porque no se puede pagar arriendo, hay muchas deudas, es todo muy caro. **Código 6**: la pandemia no nos afectó en el trabajo, no nos ha faltado trabajo ni comida...Algunos familiares enfermos pero nada más.

VII.- Relaciones sociales en el Campamento	**Código 1:** Muy diferente a como vivíamos a como vivimos ahora, porque puede ser que aquí si no tengamos grandes lujos, pero vivimos tranquilos, no vivimos apretados. La gente aquí sin todos muy, sobre todo este pasaje, todos nos apoyamos con todo , tenemos un grupo que todos se ayudan entre todos los vecinos. Aquí no hay diferencias. **Código 2:** Bien, se conocen casi todos aquí. Este pasaje es súper unido, todos nos queremos. Hay harta ayuda entre nosotros mismos. **Código 3:** Somos conocidos todos, sobre todo con quienes viven en el pasaje, aquí tenemos pasajes y viviendas numeradas con los vecinos nos han ayudado.
VIII.- Derecho a la Vivienda	**Código 1**: Tener tu casa propia, que esa es como una de las principales. Por eso yo creo que están todos aquí, por tener su casa propia y vivir solitos, que nadie te lesee, no vivir apretados. **Código 2:** Tener una vivienda algún día, una casa sólida, en este terreno sería ideal. **Código 3:** No importa donde sea que salga una vivienda, yo necesito tener una vivienda. **Código 4:** La idea de venir al campamento es esa, ahorrar para tener una vivienda y no andar dando bote. **Código 5:** Nosotros ya tenemos la libreta de ahorro para la vivienda y que con eso nos postulen a una vivienda. Una vivienda social, dinámica sin deuda o lo que sea, dónde sea, mientras que no tengamos que esforzarnos tanto y depender de un sueldo para poder pagar un arriendo. **Código 6:** De principio a mí me hubiese gustado construir acá, pero si no se puede, si nos ofrecen en otro lugar... donde sea, osea mi objetivo es tener una casa y que sea lo que Dios quiera, pero tener nuestra casa.

IX.- Autodeterminación	**Código 1:** pueden vivir como ellos quieran aquí, no de acuerdo a lo que le moleste a otras personas. Pueden ser lo que son y lo que sienten no lo que los demás quieren. **Código 2:** tranquilidad, yo estoy feliz con mis hijos, que pueden tener su espacio, su pieza, sus cosas, sin molestar a nadie, sin preocuparse de los vecinos o familiares que juzguen a mis hijas e hijos.

Tabla 3: Definición y denominación de temas.

Tema	Definición
1.- Habitabilidad: Condiciones de vida previo al campamento	Las condiciones de vida se caracterizan por estar inmersos en un contexto de hacinamiento, desenvolviéndose en espacios reducidos para los grupos familiares que conviven en el mismo lugar. Además, las familias se encuentran en un estado de allegados, colaborando y contribuyendo a los dueños de casa, lo que impide el ahorro para una vivienda propia. La situación en contexto de crisis social y pandemia gatilla el movimiento interno de los hogares, haciendo insostenible la convivencia en hacinamiento de todas las familias, optando por la salida del lugar de residencia hacia el asentamiento informal.
	Espacio tomado donde habitan familias que deciden terminar con su estado de allegados

2.- Asentamiento Informal: Primer encuentro	en condiciones de hacinamiento. Se caracteriza por ser un proceso colaborativo desde el inicio, encontrándose con la nada y observando el proceso paulatino de construcción del hogar, en un espacio utilizado previamente como basural que no cuenta con acceso a servicios básicos, como agua y luz. Se presenta como un alivio para las familias que no cuentan con recursos para el pago en vivienda, convirtiéndose en un puente que contribuye al ahorro para "la casa propia".
3.- Marginalidad: sistema de vivienda en chile	Imposibilidad de acceder a los mecanismos regulares para la obtención de vivienda. Se caracteriza por el mantenimiento de las personas en un estado de supervivencia, con sueldos que cubren los gastos de arriendo pero no de servicios básicos. Además, de manera histórica se observa dilatación en los procesos de postulación a vivienda, produciendo estados de incertidumbre, frustración y desconfianza hacia la institucionalidad por parte de las familias.
4.- Segregación Urbana: Distanciamiento con la administración local	Relación distante con el gobierno local, quien no otorga el acceso a servicios básicos de limpieza como la recolección de basura, como también no otorga información relevante para el acceso a servicios educacionales, de salud, transporte, seguridad y culturales. Las autoridades locales no han estado durante el proceso de conformación del campamento, generando una sensación de recelo por parte de los habitantes.
5.- Territorialidad: relación con vecinos/as externas al campamento	Relación con vecinos y vecinas externas al campamento, que se basa en intercambio comercial y ayuda circunstancial. El territorio es habitado por personas de escasos recursos, donde se observa delincuencia, consumo de drogas y enfrentamientos con armas de fuego. Existe un estigma por parte del exterior hacia el campamento, buscando "ensuciar la imagen" de los y las vecinas.

6.- Influencia Pandemia Covid-19	Contexto en el que se desenvuelve el campamento. Situación que hizo vislumbrar todo aquello que estuvo oculto por años, y provocando escenarios de desempleo importantes a nivel nacional, como también el aumento de los arriendos, deudas y costo de vida. El confinamiento y aislamiento hizo que la búsqueda de empleo se volviera difícil, cerrando espacios laborales para siempre. Todo el contexto contribuye a la proliferación de campamentos en el país. Se destaca el hito histórico de los retiros de los ahorros de las AFP, dinero utilizado para la construcción de las viviendas.
7.- Relaciones sociales en el Campamento	Experiencia basada en la tranquilidad y colaborativa entre vecinos y vecinas. Existe una coordinación interna que divide el territorio en pasajes, generando redes de ayuda entre ellos, manteniendo contacto permanente entre todos y todas. Se observa unión entre las personas que habitan los pasajes, manifestando la existencia de apoyo mutuo en las distintas etapas de la llegada de las familias al territorio. En el campamento existe ayuda recíproca entre los y las residentes, como también la capacidad organizativa tanto para la obtención de servicios básicos como en seguridad.
8.- Derecho a la Vivienda	El objetivo primordial de las familias es la obtención de la casa propia, donde el asentamiento informal se presenta como medida transitoria y la oportunidad de ahorro para la vivienda. No existe un lugar determinado para ésta, pero refieren como fortaleza poder construir en el espacio de la toma. Las familias iniciaron el proceso regular de apertura de libretas de ahorro para la vivienda, para evitar el pago innecesario en arriendos y evitar nuevamente la condición de allegados y el hacinamiento.
9.- Autodeterminación	Sensación al poder vivir de manera amena,

	sin prohibiciones y tranquila. En este estado las personas se pueden desenvolver de manera auténtica y autónoma sin transgredir los espacios en común. Se valora la oportunidad de contar con espacios propios para cada integrante del grupo familiar, otorgando la posibilidad de crecimiento personal de manera respetuosa e individual.

1. **Carta presentación Trabajo en terreno**.

Estimada comunidad Nuevo Amanecer de Buin,
Carlos Muñoz, vocero.

Yo, Lorena Muñoz Madrid, profesora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, certifico que las estudiantes que a continuación de identifica se encuentran desarrollando su Tesis de Grado bajo su tutela académica, en el último semestre de la carrera de Trabajo Social.

Nombre:	María José Zuniga Pozo
Rut:	18.401.845-4
Correo:	maria.zunigap@uacademia.cl
Celular:	+569 30926977

Nombre:	María Candela Baute Arriagada
Rut:	18.301.021-2
Correo:	maria.baute@uacademia.cl
Celular:	+569 9479910

Las estudiantes, se encuentran en la etapa de levantamiento de información, relativa a **Explorar la experiencia relacionada al asentamiento de la comunidad Nuevo Amanecer en el territorio.**

La investigación pretende describir las experiencias y percepciones de algunas de las personas que componen la comunidad Nuevo Amanecer de Buin. A su vez, el estudio busca determinar las principales dificultades y desafíos que comprende esta tarea, por lo que también es de nuestro interés aproximarnos al objetivo que la comunidad se plantea en el territorio y las estrategias que implementa para integrar la localidad de Maipo en la comuna de Buin, Provincia de Maipo. Región Metropolitana.

Frente a esto, se puede mencionar que para el desarrollo de la investigación resulta fundamental tener acceso a los relatos de los propios vecinos de la comunidad Nuevo amanecer con el fin de captar sus tanto sus propias experiencias como las expectativas del grupo.

Por consiguiente, se solicita poder realizar un número aproximado de 10 entrevistas semi-estructuradas a grupos familiares dentro de la comunidad Nuevo Amanecer de Buin que participen activamente en el territorio y que también, tengan el interés de responder libremente a nuestra entrevista, cuya duración aproximada es de 30 minutos.

En caso de consultas relativas al estudio puede contactar con: Lorena Muñoz Madrid al correo electrónico lmunoz@academia.cl o al teléfono (02)2 7878034.

Esperando su colaboración y autorización

Le saludan cordialmente,

Lorena Muñoz Madrid

2. **Consentimiento informado**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El objeto de la información que se entrega a continuación es darle las herramientas para ayudar a conocer lo que implica su participación en la investigación: ***"Experiencia de asentamiento de la comunidad Nuevo Amanecer de la comuna de Buin"*** . Este estudio es realizado por las estudiantes María José Zúñiga y María Candela Baute. Es guiado por la Académica Lorena Muñoz, a quien podrá contactar al correo lmunoz@academia.cl en caso de cualquier duda, reclamo o consulta al respecto.

El objetivo principal de este estudio es el levantamiento de información, relativa a explorar la experiencia relacionada al asentamiento de la comunidad Nuevo Amanecer en la comuna de Buin, en el contexto de crisis sanitaria y social Covid-19, en el año 2021.

Su participación en este estudio es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se le realizarán los siguientes procedimientos, ninguno de los cuales le implica un gasto: *Entrevista semiestructurada.*

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos y si algo ocurriese los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para ayudarle o contestar cualquier inquietud

Se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio se mantendrán archivados durante 1 año, periodo después del cual serán eliminados. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en medios de difusión con objetivos académicos, bajo el resguardo absoluto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes.

Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y puede retirar su autorización en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

_____ _____

Firma del Investigador/a 1 **Firma del Investigador/a 2**

Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio.

Nombre del participante: _____

Firma: _____

Ciudad y Fecha: _____, _____ de _____20_____

3. **Entrevista a Familias.**

Pauta Entrevista

Identificación de familias

1. ¿Quienes componen el grupo familiar?
2. ¿En qué fecha llegaron al campamento?

Procedencia

3. ¿Donde vivían antes de conformar el campamento Nuevo Amanecer de Buin?
4. ¿ Que conocía sobre campamentos antes de Nuevo Amanecer de Buin?

Proceso de asentamiento del campamento

5. ¿Cómo y cuándo se presenta como una opción el vivir en un campamento?
6. ¿Qué los motivó e hizo decidir vivir en el campamento?
7. ¿Cómo descubrieron la posibilidad de vivir en el campamento?
8. ¿Cómo fue el proceso de decisión de vivir en el campamento?

9. ¿Cómo fue el proceso para gestionar un terreno en el campamento?
10. ¿De qué manera afectó la crisis sanitaria covid 19 en la determinación de habitar el terreno?
11. Y respecto de lo mismo; ¿En qué medida interactúa este proceso con el estallido social del día 18 de Octubre de 2019?
12. Desde su experiencia, nos podría describir su primer acercamiento a la comunidad.
13. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos que ha enfrentado al vivir en la comunidad Nuevo Amanecer?
14. ¿Cuáles han sido las principales oportunidades que ha enfrentado al vivir en la comunidad Nuevo Amanecer?

Relación con el entorno

De acuerdo a la experiencia vivida en el campamento:

15. ¿De qué manera se proyecta la comunidad en el territorio en la actualidad?

16. ¿Qué condiciones esperarían en un futuro cercano para mejorar su calidad de vida en el territorio?

17. ¿Qué aspectos generales de su experiencia previa, se relaciona a su experiencia actual en Nuevo Amanecer?

18. En general, ¿Cómo percibe que ha sido la relación de la comunidad Nuevo Amanecer con las poblaciones aledañas?
19. ¿Han existido instancias de comunicación con los vecinos que habitan fuera de la comunidad Nuevo Amanecer? De haber, ¿Cuál o cuáles han sido para usted las más importantes?
20. ¿Cómo describiría el rol de la Municipalidad con la comunidad Nuevo Amanecer?

4. Entrevista a Dirigentes

Entrevista a dirigente/ vocero(a)

Nombre:
Edad:
Ocupación:

1. ¿Hace cuanto vive en el campamento?
2. ¿Cual es su cargo/rol en la comunidad y desde cuando?
3. ¿Cómo describiría la experiencia de la toma de terreno para la constitución del Campamento Nuevo Amanecer? Nos podría resumir este acontecimiento.
4. ¿De qué manera afectó la crisis sanitaria covid 19 en la determinación de habitar el terreno?
5. Y respecto de lo mismo; ¿En qué medida interactúa este proceso con el estallido social del día 18 de Octubre de 2019?
6. ¿Por qué se autodenominan como Nuevo Amanecer?
7. ¿Cuáles son las formas de organización interna que tiene la comunidad?
8. ¿Cómo consideraría usted la participación de las y los vecinos de la comunidad en las instancias de organización?
9. ¿Según su percepción, cuáles han sido los principales obstáculos que ha enfrentado la comunidad Nuevo Amanecer en el territorio?
10. ¿Según su percepción, cuáles han sido las principales oportunidades que ha enfrentado la comunidad Nuevo Amanecer en el territorio?
11. ¿De qué manera se proyecta la comunidad en el territorio en la actualidad?
12. ¿Qué condiciones esperarían en un futuro cercano para mejorar su calidad de vida en el territorio?
13. En general, ¿Cómo percibe que ha sido la relación de la comunidad Nuevo Amanecer con las poblaciones aledañas?
14. ¿Han existido instancias de comunicación con los vecinos que habitan fuera de la comunidad Nuevo Amanecer? De haber, ¿Cuál o cuáles han sido para usted las más importantes?
15. ¿Cómo describiría el rol de la Municipalidad con la comunidad Nuevo Amanecer?
16. Nos podría mencionar el nombre de las organizaciones, agrupaciones o entidades municipales/ gubernamentales que han visitado el campamento.

5. **Transcripción Entrevistas**

Transcripción entrevista
Catalina de los Ángeles Díaz Uribe, mi edad 24 años.
¿Quiénes son los que componen el grupo familiar?
Yo y mi esposo, Juan Francisco Osorio Parra
Hace cuánto tiempo viven
Hace un año y medio. Cuando se inició el campamento.
Con mi suegra, en lo salina. Como allegados.
Campamentos: no nunca, primera vez.
Opción de vivir en campamento: fecha exacta no me acuerdo mucho, pero un vecino llegó a la casa de mi suegra diciendo que había un campamento, que vinieramos, porque era una oportunidad para tener casa. Y además que allá eran muchos, era mi cuñada con sus tres niños y más nosotros dos y más mi suegra con mi suegro. Entonces igual estábamos muy apretados y nos vinimos para acá, hablamos con la presidenta y nos dieron altiro sitio aquí, y altiro lo vinimos a cerrar. Después pasaron dos días y él se vino solo a armar, después nos íbamos en la tarde. O sea, yo me iba y él se quedaba aquí. Hasta que después yo le dije que nos quedáramos aquí no más y empezamos a dormir en carpa, primero como dos meses, hasta que pudimos parar algo firme porque teníamos como tres paneles, no teníamos techo,era con nylon no más que estaba el techo, entonces después vino un vecino, ah, vino a preguntar si necesitábamos ayuda y la presidenta lo mandó para acá, porque como éramos solitos, lo mandó para acá y él nos regaló una pieza de 3x3. Y ahí lo empezamos a armar, después mi suegra me compró la pieza 3x6, la de al lado, que es la pieza, toda la pieza.
¿Qué los motivó a vivir en campamento?
Ehh, para tener casa, porque yo estaba postulando y todo, pero me tiraban para atrás, hasta que ya no sabía qué hacer porque nosotros somos casados, hace dos años que estamos casados, entonces queríamos tener algo propio, entonces ya el me dijo:"pero amor es un campamento, la escasa de agua, la luz, todo el tema"; yo le dije que no importaba, que vinieramos no más, y él pensaba que yo iba a durar un mes y que no iba aguantar aquí porque no teníamos agua, luz,nada, así que aquí estamos todavía. Ya llegamos un año y medio ya.
¿Quién les aviso?como descubrieron la posibilidad de vivir en el campamento

Vecino, que había venido para acá. Él había venido para acá a buscar sitio acá. Y nos fue a avisar a nosotros. Porque él sabía que nosotros estábamos postulando por casa y que

nos habían echado para atrás y todo. Entonces como él vivía al lado de mi casa él nos avisó. Y claro, nosotros al otro día nos levantamos temprano y vinimos y nos dieron al tiro sitio.

Cómo fue ese proceso de decir: ya nos vamos a vivir al campamento.

Osea mi esposo ya habló todo, me habló el tema ya con mi suegra y suegro. Ya estábamos en la mesa conversando el tema y todos me quedaron mirando a mi, porque depende de lo que decía yo. Y mi suegra como que no quería mucho por el tema que no había nada aquí, el agua el más que nada y yo le dije que no, que íbamos aperrar nomás Po, si para ver qué pasaba y de ahí ya nos vinimos y de ahí no nos sacaron más de aquí.

¿Cómo fue el proceso para gestionar el terreno?

Tuvimos que hablar con la presidenta. Como la que llegó aquí primero. Ruth se llama ella. Pero ahora ya ella no está. Hablamos con ella, con Paola y con carioca, parece que se llama el otro señor, que eran tres, que ellos fueron los que partieron los sitios con todo para que todos fueran sitios todos iguales. Entonces ella hablaron entre los tres y nos dieron este sitio porque ella vivía allá al frente, entonces para que estuviéramos todos juntitos por cualquier ayuda o cualquier cosita.

Influencia del estallido social y COVID.

Igual harto, si mucho. Ehh no sé porque igual el COVID hecho todo el proceso de las casas todo para atrás, y por el tema del COVID de la enfermedad y todo, pero aquí tampoco vienen los de la Muni a ayudar, porque las veces que han venido dejan como 4 cajas de mercadería y aquí.. Cuántos somos, entonces no alcanzan para todos. La otra vez cuando trajeron cajas de mercadería, nosotros no alcanzamos,y alcanzaron algunos no más, entonces no fueron todos. Le dan prioridad a los que tienen hijos, por los niños y todo el tema, porque igual aquí hay hartos niños. Porque a mí me iban a dar pero yo les dije que mejor le dieran a los niños, si los niños son aquí más importante que uno, porque uno puedes comer cualquier cosa, pero los niños, no se puede.
Hmm en algo, no creo, pero si que ha afectado más el COVID.

Descripción del primer encuentro con el territorio.

El primer día nosotros llegamos y aquí estaba todo vacío. No habían casas, si estaba cerrado como los sitios por decir, pero no habían casas, habían carpas porque esto era puras carpas. Ahora usted ve y ahora son puras casas y antes eran puras carpas. Habían esqueletos parados, no habían casas todavía y este sitio el que nos dieron a nosotros, nopo , tenía cerrado no más, no tenía casa y estaba lleno de basura. Tuvimos que limpiar, quemar basura porque para allá igual está, hay mucha basura, entonces tampoco era la idea ir a sacar una basura de un lado y tirar a otro, entonces tuvimos que quemar aquí, y igual nos costó harto, estuvimos tres días limpiando porque era pura basura, aquí era pura basura

porque creo que este era un basural por lo que decían la gente, entonces igual aquí estaban todos limpiando, todo por el tema de los ratones, por la basura y todo. Porque aquí creo que estaba lleno de ratones y todo, entonces, igual de repente andan ratones, pero para eso están los gatitos.

Principales obstáculos
El agua. El agua es lo más complicado de aquí del campamento, el acceso al agua. Es como lo más que se pelea, pero aún no se llega como a una solución , como por así decirlo.

Oportunidades
Tener tu casa propia, que esa es como una de las principales. Por eso yo creo que están todos aquí, por tener su casa propia y vivir solitos, que nadie te lesee, no vivir apretados.

De que manera se proyectan en el territorio.

Es un puente para tener nuestra casa, porque igual si puede y nos dejan acá, construir acá pero si nos dan casa en otro lado, irnos para donde nos van a dar la casa.

Qué condiciones esperan en el futuro para mejorar la calidad de vida.

Que.en la municipalidad también nos apoye como apoya a los que tienen sus casas. Porque de ellos aquí no he visto ninguna ayuda.

Experiencias previas que se parezcan a la vida en campamento

Muy diferente a como vivíamos a como vivimos ahora, porque puede ser que aquí si no tengamos grandes lujos, pero vivimos tranquilos, no vivimos apretados. La gente aquí sin todos muy, sobre todo este pasaje, todos nos apoyamos con todo , tenemos un grupo que todos se ayudan entre todos los vecinos. Aquí no hay diferencias.

Relación nuevo amanecer con las poblaciones aledañas
Muchs diferencia, porque los de allá no quieren nada con el campamento. Y los que han ido a buscar agua hay que prácticamente llorar le a las personas para que den agua, hay personas y personas. Hay personas que apoyan el campamento y hay personas que no.
Si existe relación pero no mucha, como ahí no más.
Instancias de comunicación con algunos vecinos, alguno no más como que están con el campamento, apoyan al campamento.pssa algo y ellos están, pero hay otros que no, osea,para ellos sería bacán que el campamento se desapareciera de aquí.

Relación de familia con el campamento.
Toda buena. Uno que otro encontrones pero lo normal. Pero tampoco encontron así fuerte de que nos hagan daño, no. Aquí todos somos bien unidos, sobre todo los de este pasaje. Este pasaje si que es el más unido. Si usted se va a otro lado del campamento, este es el pasaje que está como más formado y todo, hicieron portón para la seguridad, pusieron el

este de la luz, para alumbrar el pasaje, porque igual aquí hay harto niños que juegan en la tarde. Si antes no podían salir porque pasaban autos, y autos que no eran de aquí del pasaje, entonces por eso. Es el único pasaje con luz, usted entra en la noche al campamento y el único donde va a ver luz es en este pasaje, porque todo lo otro es oscuro. Y de fuera los únicos focos que se ven son estos igual.

Rol de la Muni

Mala,pésima. La Muni no quiere nada con el campamento, incluso yo tengo que hacer el papeleo para que me vengan a encuestar. Porque yo tengo el 40% de vulnerabilidad, pero yo estoy encuestada en la casa de mi suegra. Entonces para los beneficios y pedir mercadería yo tengo que ser encuestada donde yo estoy viviendo. pero el tema es que yo he ido pero no quieren venir. No quieren venir al campamento. Solo dicen que ellos no pueden venir, debe ser por lo que más mandan, siempre dicen que ellos no pueden venir.

Comentarios

Porque la sociedad apoye y todo, pero igual ellos tiene que estar conscientes de los campamentos. Porque hay muchos jóvenes que hacen maldades para que el campamento no seas, no esté, no haya vida. Pero si hay mucha gente que necesita, hay mucho discapacitado, mujeres con niños, que no tienen donde vivir prácticamente, entonces igual que se pongan, como así decirlo, como la mano en el corazón, que, qué harían si a ellos les pasara. Porque aquí de todos los que conozco hay muchas personas que han vivido en campamento y han sacado sus casas, es más rápido que postulando a casa.

Mi enfermedad se llama autrogriposis congénita en las 4 extremidades. No puedo caminar y tengo mis manitos más chica que lo normal y un bracito doblado y mi columna es como"s", no está derecha como para poder caminar.
Mi esposo hizo la casa acomodada para mí, porque el la hizo así. Me hizo la familia, la que usted puede ver,aquí yo me puedo mover para todos lados. Ahora el está trabajando, a mí me cuidan, donde la señora que la mando para acá, ella me cuidan toda la semana y el trabaja toda la semana en construcción aquí en el 9. Entonces estamos haciendo la platita para poder levantar la cocina, porque la cocina no está en apoyo como está los casa,,e tonces hay que levantarla para que quede a nivel porque a mí uno de estos días, que ojalá sea luego,me va a llegar una silla eléctrica por la municipalidad, que pelie hasta que por fin a. hora ya va a llegar y ya estoy peleando casi el año y medio que estoy aquí por alas silla. Me dice que el me quiere tener todo adecuado para poder moverme y el baño igual, el baño tiene que subir para quede medida la casa. Lo único que no va estar no difícil es el tema de aquí, la rampa.

Transcripción entrevista

Wilson gatica, Sandra Sánchez, alelí
Marzo 2021

Estábamos viviendo en Curicó, arrendatario y ya no podíamos llegar ni siquiera alcanzamos a llegsr a fin de mes. Quedábamos demasiado cortos para comer, para sobrevivir y todo, se nos hacía muy difícil, se nos hacía muy bajo el sueldo.
Mi hermana me dijo que aquí había un campamento que parece que lo iban a legalizar morro que uno tenía que construirse su propio hogar. Y así llegamos, por una amiga, por mi hermana.
No habían tenido experiencia en campamento
Yo soy boliviana, estoy acá hace 9 años y nunca había vivido en campamento,pero aquí la gente es buena, son tranquilos, súper amables, son unidos.
Yo creo que este es el mejor campamento que hay. Aquí la gente es súper educada y toda la gente es trabajadora.

Oportunidad de vivir en campamento

Llamada telefónica de mi hermana que vive cerca, aquí tiene una casa aquie en la última etapa del molino. Gracias a ella nosotros pudimos llegar aquí.

Qué los motivo

Poder ahorrar . Poder tener para la niña, a veces teníamos que vender algunas cosas para comprarle a ella sus, para tenerle todo a ella.
No te miento, y aunque el gobierno no nos crea, nosotros pagamos 370 mil pesos solamente de arriendo, los arrendatarios sin demasiado humillantes. Ahí no estaba incluido ni agua, ni luz, había que pagar aparte.
Mi hermana me llamo y me dice que podía postular,
Optar a una vivienda digna para las personas, aparte nosotros somos trabajadores, eso es lo que te digo yo.

Reserva de territorio

Aquí repartieron los terrenos, nos dividimos. Mi prima, este era de mi prima antiguamente, mi prima se fue a la casa de la mamá y yo lo arreglé, construi. Gracias Pamela Jiles que dió el 10% esto está parado. O sino las afp hubieran hecho lo mismo, igual a mí me sacaron mucha plata de la afp y nadie responde, lamentablemente estamos en Chile.

Como tomaron la decisión

Hablamos!la dos y nos arriesgamos. No creo que este país sean tan cruel como para botar una familia, y a muchas familias. Dijimos,, la necesidad, los precios suben, todo sube y lamentablemente estamos en chile aquí la política es negocio.
Hace horas extras, para pagar deudas.

Influencia COVID y estallido social

Afecto demasiado, porque antes pagabamos 170, llegó el COVID y subió a 370 rápidamente.
De un momento a otro, sobre todo, vivíamos con mi papá nosotros, y justito paso el aluvión. Se cerraron casi todos los fundos y pucha, quedamos fuera. Sin trabajo, sin nada y lamentablemente fue muy triste. Tuvimos que vender las cosas de nosotros, para poder comer. Hasta ropa de ella, que k a habíamos comprado nueva.
Chaquetas, zapatillas.
Ahora nos hemos parado de nuevo, vendimos muebles, vendimos casi la mayor parte de lo que teníamos.

Primer encuentro con el campamento
Fue terrible. Un caballero nos iba a vender una media agua, ay me da pena contar. Y nunca llegó, quedamos al interperie y una tía, menos mal teníamos familiares aquí, llegó una tía y nos dijo que nos podíamos quedar en su casa mientras.
Yo quería empezar de cero, nos arriesgabamos o vamos a estar toda la vida dependiendo y viviendo con la incertidumbre si vamos a tener trabajo para un arriendo.

Cosas buenas de vivir en el campamento

De partida, alivio. Mucho alivio. No hay alguien que te esté diciendo "oye págame el arriendo o boto a ti y a tu familia de la casa, si te moris no me importa, tu hija y tú esposa se van, que duerman en la calle", ese es un alivio tremendo para la clase trabajadora. Yo creo que eso es lo mejor que te puede pasar.

Dificultades de vivir en el campamento

Agua, un baño digno, de a poquito se empieza. Como decía mi mamá que en paz descanse"nada es regalado en la vida, trabaja duro por ello".

Proyección en el campamento

A futuro ojalá que empiecen a ser legalizados,nque nunca le falte nada a nadie. Yo creo que debería ser es abrir la libreta. Nosotros ya tenemos la libreta de ahorro para la vivienda y que con eso nos postulen a una vivienda. Una vivienda social, dinámica sin deuda o lo que sea, dónde sea, mientras que no tengamos que esforzarnos tanto y depender de un sueldo para poder pagar un arriendo. Es difícil la vida.

Experiencias previa que se parezca a la actual

Relación con familia y comunidad

Bien, se conocen casi todos aquí. Este pasaje es súper unido, todos nos queremos. Hay harta ayuda entre nosotros mismos. Los otros vecinos no se quieren.

Relación con poblaciones

Si, pura buena onda. Hay hartas personas que nos estiman aquí.

Rol de la Muni

La municipalidad nunca han llegado. Nunca ha llegado el alcalde,menos mandado cartas y el nunca llega. Carabineros vino un día, del retén de Maipo nos regaló unas Maruchan y un kilo de azúcar. Justo estaba trabajando afuera de la casa y me regalaron eso. Se sacaron la foto conmigo y senfuerin altiro.

Entrevista 1 - José Muñoz

Entrevistadora: ¿Cuál es su nombre?

Entrevistado: Mi nombre es José Muñoz

Entrevistadora: Ocupación?

Entrevistado: Carpintería

Entrevistadora: Edad?

Entrevistado: 50 años

Entrevistadora: ¿Quiénes componen el grupo familiar?

Entrevistado: Bueno, yo no vivo con mi pareja actual, la visito y ayudo a mi familia e hija, somos 4. Ellos viven en Santiago, estoy haciendo esto para tener un porvenir, una vivienda porque yo nunca he tenido vivienda.

Entrevistadora: ¿Usted vive solo acá?

Entrevistado: Si. Estoy arreglando todo para traer a mi familia.

Entrevistadora: ¿Cuánto tiempo lleva viviendo acá?

Entrevistado: Sé que llevo 8 meses

Entrevistadora: ¿Dónde vivía antes?

Entrevistado: Maipú, después vine a vivir a la casa de una pariente en Buin, donde arrendaba...

Entrevistadora: ¿Conocía algo sobre campamentos?

Entrevistado: No nunca, en una oportunidad fuí a dejar a unos familiares a un campamento en Cerrillos hace 3 años aproximadamente, de esa forma ellos consiguieron tener una casa en la que viven ahora.

Entrevistadora: ¿Cómo y cuándo se presenta la opción de vivir en campamento?

Entrevistado: Por la necesidad mía, no tenía opción de tener casa de otra forma. Por una conocida que me ayudó, vine al campamento para poder postular a una vivienda

Entrevistadora: ¿Qué le motiva a vivir en campamento?

Entrevistado: La necesidad.

Entrevistadora: ¿Tuvo dificultades para cumplir con el conducto regular y los requisitos para comprar una vivienda?

Entrevistado: Claro, en Santiago por ejemplo no hay viviendas sociales las personas que están postulando ahí tienen que esperar cerca de 10 años, yo no puedo esperar 10 años más (…) Ahora hay muchos campamentos porque no se puede pagar arriendo, hay muchas deudas, es todo muy caro.

Entrevistadora: ¿ Cómo tomó la decisión y consideró la posibilidad de venir a vivir al campamento?

Entrevistado: Vine a hacer unas pegas, trabajando en el sector una persona me invitó ya que yo vivía de allegado y tenía que salir de la casa de mi hermana.
Entonces para mí no es una opción, fue una necesidad, no sé qué otra cosa puedo hacer para tener un lugar donde vivir.

Entrevistadora: ¿Cómo puedo gestionar una parte del terreno del campamento para poder vivir?

Entrevistado: Tuve que hablar con la dirigente, que me inscribió en el libro del comité, no sé mucho porque no he ido a las reuniones ya que las han cambiado.

Entrevistadora: ¿Cree usted que la crisis sanitaria Covid-19 ha influido en su decisión de habitar el campamento?

Entrevistado: Si, porque a partir de ahí se echó a perder el trabajo. No podía buscar pega porque estaba todo bloqueado y cerrado, no tuve más trabajo.

Entrevistadora: ¿Cree usted que el llamado Estallido Social 2019 pudo influir en la decisión de habitar el territorio?

Entrevistado: Si porque empezó primero que el covid y también fue como una pandemia no se podía salir porque te podían meter preso, fue un pencazo fuerte que reventó donde estaba todo tapado desde hace años, nunca se iba a arreglar sólo.

Entrevistadora: ¿En qué momento sintió que pertenecía al campamento?

Entrevistado: Al principio no me encontraba, no es lo mismo que una casa, es un cambio fuerte, venía en las tardes y me quería ir a mi casa.
Después de unos días uno conoce a la gente y aprende a hacer algo nuevo, sabiendo que hay que acostumbrarse mientras trabajamos en hacer las piezas, arreglar las viviendas.

Entrevistadora: ¿Cuál considera la fortaleza de vivir en Nuevo Amanecer?

Entrevistado: Tener una vivienda algún día, una casa sólida, en este terreno sería ideal.

Entrevistadora: ¿Cuál considera como la debilidad de vivir en Nuevo Amanecer?

Entrevistado: La delincuencia, las peleas, el peligro. No es fácil, ni tranquilo. Acá adentro nos protegemos, pero acá cerca hay poblaciones peligrosas con colombianos.

Entrevistadora: ¿ Cómo se proyecta acá?

Entrevistado: No importa donde sea que salga una vivienda, yo necesito tener una vivienda.

Entrevistadora: ¿Qué condiciones espera que cambien en el futuro para mejorar su vida aquí?

Entrevistado: Alguna colaboración en materiales para mejorar las viviendas mientras estamos viviendo aquí, en estas condiciones se sufre el invierno, es muy frío y el verano muy caluroso.

Entrevistadora: ¿En que se parece este campamento, a otros que ha conocido?

Entrevistado: Que vive gente de muy escasos recursos, gente que no tiene nada. Gente que no puede salir del hoyo y la necesidad.

Entrevistadora: ¿ Cómo es su relación con la comunidad del campamento?

Entrevistado: Somos conocidos todos, sobre todo con quienes viven en el pasaje, aquí tenemos pasajes y viviendas numeradas con los vecinos nos han ayudado.

Entrevistadora: ¿Cómo percibe la relación del campamento con el entorno?

Entrevistado: Solamente converso con personas que atienden almacenes cerca, donde compro lo que necesito y ya me conocen igual que en la feria.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación del campamento con la municipalidad?

Entrevistado: No he participado en muchas reuniones, no podría decir mucho. Excepto que no aceptan que los camiones de basura retiren la basura del campamento, lo que es un problema grave para nosotros, dado que nos piden pagar un camión para esto.

Entrevistadora: ¿Reciben ayuda de agua potable mediante camiones aljibe?

Entrevistado: No hay agua en todo el campamento, excepto en uno de los pasajes.

Entrevistadora: ¿Quisiera comentar algo más?

Entrevistado: Me gustaría que viniera una asistente social y me ayudará a completar mis antecedentes y poder postular a una vivienda un día que no tenga que trabajar.
Me gustaría encontrar trabajo en carpintería en la comuna, ya que me arriesgo mucho viajando a Santiago para trabajar, tengo que salir muy temprano y volver tarde, siempre en oscuridad es muy peligroso.

Entrevista 2 a Grupo familiar

Integrantes 6

Jefa de hogar
Gloria Bravo (50)

Carlos Cohelo
Pareja de Gloria

Hijas
Sofía Nuñez (17) Estudiante
Javiera Nuñez (24) Estudiante tecnico y trabajadora de construcción
Jonathan
Carlitos

Entrevistadora:¿Desde cuándo viven en el Campamento Nuevo Amanecer?

Gloria: Desde Diciembre de 2020

Entrevistadora:¿Dónde vivían antes de llegar al campamento?

Gloria: En Peñaflor, allegados en la casa de mi papá.

Entrevistadora:Antes de vivir acá, ¿conocías algo sobre campamentos?

Gloria: No, mi hijo me dió el dato, porque mi hijo Jonathan vino a vivir primero acá.

Entrevistadora: ¿Cómo y cuándo se presenta la opción de vivir en campamento?

Javiera: En Septiembre del año 2020 mi hermano (Jonathan), nos contó sobre el campamento y que en noviembre habría una expansión…
Así convenció a la mami y nos vinimos con el resto de la familia.

Entrevistadora: ¿Qué le motiva a vivir en campamento?

Gloria: Donde vivíamos de allegados y teníamos que pagar pará vivir ahí y vivíamos muy apretados, no alcanzamos a ahorrar… La idea de venir al campamento es esa, ahorrar para tener una vivienda y no andar dando bote.

Entrevistadora: ¿Tuvo dificultades para cumplir con el conducto regular y los requisitos para comprar una vivienda?

Gloria:Aquí había un comité, mi hijo hizo todas las gestiones con el comité con la directiva.. seguimos el protocolo para tener el terreno

Entrevistadora: ¿ Cómo tomó la decisión y consideró la posibilidad de venir a vivir al campamento?

Gloria: Ellos (hijes) acataron porque yo estaba bien donde mi papá, mis hijos no tenían espacio ni libertad y nos vinimos por un mejor pasar para ellos, ellos me hacen caso porque saben que lo hago por el bien de ellos (hijas e hijos) porque una mira por los hijos primero.

Entrevistadora: ¿Cree usted que la crisis sanitaria Covid-19 ha influido en su decisión de habitar el campamento?

Entrevistadora: ¿Cree usted que el llamado Estallido Social 2019 pudo influir en la decisión de habitar el territorio?

Gloria: No nos ha faltado el trabajo, la pandemia no nos afectó en el trabajo, no nos ha faltado trabajo ni comida...Algunos familiares enfermos pero nada más. Hemos estado firmes al pié del cañón

Entrevistadora: ¿Cuál considera la fortaleza de vivir en Nuevo Amanecer?

Gloria: para mi muchas, tranquilidad, yo estoy feliz con mis hijos, que pueden tener su espacio, su pieza, sus cosas, sin molestar a nadie, sin preocuparse de los vecinos o familiares que juzguen a mis hijas e hijos.
Por ejemplo… gente que hable por cómo se viste mi hija, si usa maquillaje o falda... pueden vivir como ellos quieran aquí, no de acuerdo a lo que le moleste a otras personas. Pueden ser lo que son y lo que sienten no lo que los demás quieren.

Seguiremos esforzándonos para ahorrar y comprar una vivienda… Estar aca nos ayuda mucho a ahorrar en arriendo, agua y luz. Acá además del espacio podemos ahorrar para vivir un poco mejor, que a los más chicos no les falte nada.

Entrevistadora: ¿Cuál considera como obstáculo para vivir en Nuevo Amanecer?

Gloria: Cuando llegamos había balaceras, había gente de afuera que venía a ensuciar la imagen del campamento, acá vivimos personas que queremos vivir en una casa dignamente… LA gente que venía a pelear acá (campamento NA) lo hacía para ensuciar nuestra imagen con los vecinos.

Sofía: Fue duro llegar y no ver nada, solo tierra y camiones de basura. Yo vivía en una casa bien hecha, y aquí llegué y no tenía ni donde sentarme. Para mi como adolescente y ver cómo hicieron la casa desde cero, el esfuerzo que lleva, aprendí de venirme de una casa donde tenía todo y no hacía nada, a ver el trabajo que es hacer una casa.

Yo tuve que alejarme de mis compañeros, de mi colegio, mis amigos, tomar colectivo y micro. Hay que saber ubicarse y andar preguntando. Yo antes salía a comprar tranquila y aquí no conocía a nadie, no hay plazas ni lugares para comprar.

Llegamos a un nuevo mundo.

Gloria: Acá no conocemos a nadie, sólo a mi hermano que nos trajo. No sabemos donde hay colegio, estuve enferma además y mis 3 hijos estudian, tengo que buscar un colegio para meterlos acá… Acá no sé qué piden, creo que se postula ahora.

Entrevistadora: En la corporación de educación de la municipalidad de Buin deben resolver estas situaciones excepcionales, es su obligación velar por los habitantes del territorio.

Carlos: Con mayor deberían ayudarnos, somos personas de campamento...

Gloria: Me acerqué a la municipalidad y me dijeron que por vivir en el campamento no podíamos matricular a mis hijas..

Por ejemplo una vez mi hija se enfermó y no sabíamos a donde llamar, porque nos dijeron que por ser un campamento las ambulancias no ingresan, tampoco carabineros… Mi hija sufre de colon, no puede caminar ni moverse cuando le da ataque, es terrible. Carlitos llamó a un conocido del municipio, que nos dijo también que tenía que llamar con toda confianza… Entonces ahora recién de a poco me convenzo y ya estoy creyendo lo que dicen sobre consultar en la municipalidad por el tema.

Entrevistadora: ¿ Cómo se proyecta acá?

Gloria: De principio a mí me hubiese gustado construir aca, pero si no se puede, si nos ofrecen en otro lugar... donde sea, osea mi objetivo es tener una casa y que sea lo que Dios quiera, pero tener nuestra casa.

Entrevistadora: ¿Qué condiciones espera que cambien en el futuro para mejorar su vida aquí?

Gloria: Una siempre espera una mejor situación, que ayuden más del municipio, tratar de ver bien las personas que necesita, según mi experiencia, siempre hay cuña(corrupción) en las municipalidades y la gente que más necesita la tiran para atrás… A una la miran menos por ser pobre, porque a lo mejor una puede ser educada. Quizás por sus malas experiencias no se acercan a la gente como una.

Mi objetivo es mejorar mi vida siempre, salir adelante.

Para mi como mamá de tres adolescentes, es difícil porque chocan y pelean y yo tengo que tener la fuerza y el amor que les tengo para aguantar. Hay mamás que se aburren y les dicen andate, no te quiero aquí. Pero mis hijas son mis hijas, siempre, aunque tengan 50 años yo voy a ponerle su par de charchazos...

Entrevistadora: ¿ Cómo es su relación con la comunidad del campamento?

Gloria, yo tengo relación con unos vecinos. Buenas personas que siempre han estado atentos
Nos han convidado agua..
Aca yo no he tenido problema con nadie. Se acercó una señora de un negocio a ver si necesitábamos algo.

Javiera: Yo hablo solo con la gente del pasaje

Carlos: La gente es educada, no hemos tenido problemas.

Entrevistadora: Se ayudan mutuamente entonces?

Gloria: Si, aquí entra alguien extraño y salen todos a defendernos, nos cuidamos y conocemos..
Entonces aquí hicimos un grupo de whatsapp donde nos avisamos si hay alguna cosa extraña o pasa algo.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría la relación del campamento con la municipalidad?

Gloria: Nula, aquí no nos han ayudado en nada de la municipalidad, únicamente una candidata que andaba buscando votos…

Ella (candidata) me preguntó si me podía sacar una foto con su cartel de campaña y yo le dije que no, que se acordaban sólo en las votaciones, que existe este campamento… ¿Dónde estaban cuando llovió? Aquí cuando llovió se me mojó todo el baño. Aquí nadie vino a entregarnos ni un nylon ni una lata. Yo soy reacia y carepalo y les digo… Pero hasta el momento de la municipalidad no hemos recibido nada.

Entrevistadora: ¿Hay algo más que deseen agregar?

Gloria: Dios quiera que le vaya bien...Ojala cuando usted sea asistente social se acuerde de nosotros y nos ayude, que pueda dar su opinión del campamento, que no haya gente mala y delincuente. Que somos pobladores, con sentimientos y familia y que tenemos necesidad.

Entrevistadoras: Muchas Gracias.