



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Escuela de Psicología.

**DESERCIÓN Y REINTEGRACIÓN ESCOLAR: RECONOCIMIENTO DE LOS
EFECTOS EN LA AUTOESTIMA EN JÓVENES DE PUDAHUEL**

Seminario de título presentado en conformidad a los requisitos para obtener el
título de Licenciado en Psicología.

Profesora: Paulina Herrera
Profesor Guía: Mauricio Contreras

AUTOR

Mauricio Alejandro Escobar Bravo

Santiago, Diciembre de 2016

RESUMEN

Hoy por hoy se realizan frecuentes manifestaciones en contra de la educación que se imparte en Chile, se pone en tela juicio la calidad y real aporte hacia los estudiantes. Estos cuestionamientos o sentimiento de insatisfacción se dan desde una mirada del estudiante o más bien desde un sujeto que permanece dentro del sistema educacional formal debido a un interés en la educación, pero en las siguientes líneas se exponen relatos de jóvenes que por variados motivos se vieron enfrentados a una situación de deserción escolar temprana.

Los jóvenes entrevistados entregan relatos impactantes sobre sus vivencias y sentimientos durante el proceso y dejan en manifiesto, cómo un sistema tan relevante como lo es la escuela y la familia, no cumplieron el rol de protector, ni la función de promover y fomentar el desarrollo humano de los estudiantes e hijos respectivamente.

Por esta situación, se dejará entre ver los diferentes efectos que vivenciaron los jóvenes en la percepción de su autoestima, inicialmente en el proceso de deserción escolar y posterior la reinserción. Se podrá dar cuenta de los alcances, razones y sentimiento que entran en juego en cada una de las diferentes etapas de la educación vivida desde la subjetividad de los jóvenes desertores de la educación escolar chilena entrevistados. El cual se mencionaran las dificultades vivenciadas, que los hizo desertar, que les dificulto tomar la decisión de reintegrarse y de mantenerse en las escuelas posteriores a la reinserción. Así mismo se mencionan las experiencias positivas, como el apoyo familiar y de amigos que los hizo optar por la reinserción y terminar su proceso educativo, el cual les codujo a varias formas de auto valoración y de autoconocimiento sobre sus propias capacidades.

Es importante destacar que esta investigación da relevancia tanto a los efectos vividos por la deserción y reinserción escolar desde el punto de vista subjetivo de los entrevistados, con la intensión de comprender de mejor forma el fenómeno y así ser de utilidad para que las instituciones, ya sea los colegios,

familia, comunidad, etc. Para que puedan reconocer lo importante de prestar atención a las dificultades vividas por los estudiantes y así lograr dar el apoyo necesario para que situaciones tan desfavorables para niños, niñas y jóvenes como lo es el abandono escolar no se considere como una opción de escape de la situación compleja, sino que se busque dar herramientas a los estudiantes para que puedan desempeñarse de mejor forma en el ambiente un ambiente que les favorece, que los protege y cuida como lo debe ser la escuela.

DEDICATORIA

Dedicado a Mónica Toro y Guillermo Bravo.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, mis padres y hermano. Ya que promovieron día a día el cumplimiento de mis sueños y metas. Gracias infinitas por su amor y apoyo incondicional que hicieron posible el cumplimiento de esta gran meta. Gracias por la educación que me han dado, es una educación que me hace sentir libre.

A Gabriela Jorquera, por todo lo maravillosa que has sido conmigo, gracias por acompañarme en este largo y difícil camino. Gracias por enseñarme tantas cosas valiosas, por tu nobleza y amor incondicional. Gracias por tus consejos y enseñarme a valorar y amar lo que soy.

A Mónica Toro, mi amiga, madrina, prima y guía. Tendría que agregar mil páginas más para poder intentar expresar mi gratitud, mi admiración y amor que siento y he sentido siempre por ti. Quiero que sepas que sin tu apoyo, sin tus consejos y sin tu dedicación y humildad no lo hubiese logrado.

Gracias por estar siempre conmigo.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	7
1.1 ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	7
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	9
1.3 RELEVANCIA	10
2. OBJETIVOS	12
2.1 OBJETIVO GENERAL	12
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
3. MARCO TEÓRICO	13
3.1 INFANCIA Y SUS DERECHOS	13
3.2 DEFINICIÓN DE JUVENTUD Y SUS DERECHOS	15
3.3 CONCEPTO DE EDUCACIÓN	18
3.4 SISTEMA EDUCATIVO CHILENO	19
3.4.1 Educación parvularia	21
3.4.2 Educación básica	22
3.4.3 Educación media	24
3.4.4 La modalidad flexible de nivelación de estudios	25
3.5 DESERCIÓN ESCOLAR	25
3.6 REINSERCIÓN ESCOLAR	29
3.7 NEGLIGENCIA PARENTAL	30
3.8 CONCEPTO DE PERCEPCIÓN	32
3.9 AUTOESTIMA	33
4. MARCO METODOLÓGICO	39
4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO	39
4.2 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	39
4.3 DELIMITACIÓN DEL CAMPO A ESTUDIAR	40
4.3.1 <i>Universo</i>	40
4.3.2 <i>Muestra</i>	40
4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	41
4.5 PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	42
4.6 ASPECTOS ÉTICOS	43
5. RESULTADOS Y ANÁLISIS	44
5.1 ANÁLISIS POR CATEGORÍAS EMERGENTES	45
5.2 ANÁLISIS INTEGRATIVO	81
6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	85
6.1 CONCLUSIONES	85
6.2 SUGERENCIAS A LA PSICOLOGÍA	90
6.3 SUGERENCIAS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	90
6.4 SUGERENCIAS A OTRAS INVESTIGACIONES	91
7. BIBLIOGRAFÍA	93
8. ANEXOS	97
8.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO	97
8.2 ENTREVISTA	98

1. INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio surge del interés que tiene para el avance de la educación chilena en general, realizar una reflexión conjunta de la comunidad escolar, sobre el alto índice de deserción en niños, niña y joven. A partir del concepto de infancia que en síntesis se define como la época en la que niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos, recibir estímulo de su familia y de la comunidad. UNICEF (2016), aquí nos encontramos con el primer problema: existe altas probabilidades que estos derechos sean vulnerados producto de diferentes factores que se pueden dar tanto a nivel personal a causa de falencias en las diferentes instituciones que están en directa relación con la educación de niños, niñas y jóvenes.

En este sentido, según Cillero, M. (1998) nos menciona que “Los derechos del niño no dependen de ninguna condición especial y se aplican a todos por igual; constituyen un conjunto de derechos-garantía frente a la acción del Estado y representan, por su parte, un deber de los poderes públicos de concurrir a la satisfacción de los derechos-prestación que contempla”. A lo largo de este estudio se demostrará porque esto no se logra a cabalidad.

Llevando esto al contexto de nuestro país, según el Ministerio de Educación en Chile el sistema educativo tiene como compromiso "garantizar que, independientemente de su origen, condición, historia o lugar de residencia, toda niña, niño y joven de Chile tenga el derecho de integrarse a un proceso educativo de calidad en el que accederá a experiencias de aprendizaje que le permitan desplegar sus talentos, y lograr las competencias requeridas para su desarrollo como persona en una sociedad cada vez más plural y globalizada". Los diversos beneficios que acompañan la asistencia y permanencia en el sistema educacional, sin embargo para efectos de este estudio, el que se centrará en los beneficios que trae para el niño en su desarrollo emocional y afectivo.

De esta manera la relevancia que denota el fenómeno de la deserción escolar pone de manifiesto las dificultades y desventajas que enfrentan los niños, niñas y jóvenes al abandonar la educación escolar formal. Por ello es que se revisan los conceptos de factores intraescolares y extraescolares, mientras los primeros refieren al bajo rendimiento, autoritarismo docente entre otros, los segundos se asocian a falta de motivación de los padres, droga, embarazo precoz. CONACE-SENAME, (2003); Schiefelbein, E. (2002).

Por ello, se define el concepto de deserción, “como el retiro temporal o definitivo de un estudiante del sistema educativo”, según el Centro de Estudios-MINEDUC, (2013). Por ejemplo fuentes estadísticas muestran que los índices de deserción de la Región Metropolitana son menores al compararlas con el resto del país. De un 13.2 %, mientras que para el resto de las regiones es de un 16.1%.

Así también, en la comparación estadística de sector rural versus urbano, los datos muestran que la tasa en sectores rurales es mayor, el 13.9 % de los niños entre 6 y 18 años desertan del sistema educacional en el sector urbano, mientras que en las zonas rurales dicha cifra alcanza el 21.7 %. (CPCE Universidad Diego Portales, 2009.)

Este estudio se centra en los jóvenes que desertaron durante el segundo ciclo de enseñanza básica, de Establecimientos Educativos de la comuna de Pudahuel, por esta razón es importante revisar los datos de deserción de la comuna.

Por último, se revisará el concepto de autoestima, ya que tiene relevancia teórica y práctica para este estudio, comprender como afecta a los niños, niñas y jóvenes la experiencia de desertar, en su autoestima y en su desarrollo socio emocional. Por ello entenderemos a la autoestima como un indicador de desarrollo personal “fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas y psicológicas”. Céspedes, A. (2007). Toda vez que en el contexto escolar los otros significativos son los profesores, compañeros y toda la comunidad educativa en relación directa con ellos y que marcan definitivamente todo el proceso futuro de un niño, niña y joven.

En definitiva, en el estudio que a continuación se presenta, se realizará una aproximación desde una mirada holística respecto de las experiencias de un grupo de jóvenes que desertaron en el segundo ciclo de enseñanza básica en establecimientos municipales de la comuna de Pudahuel, y cómo ellos significan esas experiencias, qué consecuencias ha tenido para ellos en cuanto a su vida emocional, familiar, laboral, social y existencial.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Con respecto a los antecedentes mostrados anteriormente, además de la situación actual en nuestro país, en Chile se tiene un nivel de alfabetización de un 98,6%, cifras de los estudios de la UNICEF en Chile, Pero si se lleva este porcentaje a número de personas se puede ver que 174.733 adolescentes y jóvenes entre 14 y 19 años, que no han concluido 4° medio y no están asistiendo a un establecimiento escolar. Si se habla de la población de 6 a 13 años que comparten la misma situación de deserción escolar, corresponde a 22.556 Estos datos según el primer informe del proyecto FONDECYT del año 2010 de deserción escolar en la comuna de Pudahuel. Se concluye que en Chile hay un poco más de 197.000 niños, niñas y jóvenes que no asisten a una institución educativa del sistema escolar y que no han completado los 12 años de escolaridad.

Como se observa en Chile la alfabetización llega aproximadamente al 98,6% este dato solo denota la cantidad de niños, niñas y jóvenes que han adquirido el proceso de lectura y escritura, pero este no refleja la cantidad de sujetos que desertan luego de haber adquirido el proceso de lecto-escritura.

Según lo expuesto anteriormente y comprendiendo a la educación como un recurso esencial, el cual es visto como la plataforma fundamental para la concreción de conocimientos, cultura y sociedad, tanto como para desenvolvemos en esta última, así mismo para la obtención de medios, los cuales se pueden traducir en recursos de los que se desprenden en; la adquisición y transmisión de conocimientos, expresión y expansión de estos, tanto al desarrollo cultural,

crecimiento económico y factores que favorecen a la transformación y crecimiento de una sociedad.

Es preponderante que en torno a la educación chilena solamente se de relevancia a los datos que apuntan al rendimiento que se obtienen en función del aprendizaje en las áreas instrumentales del currículum pedagógico, más que al proceso educativo mismo, se deprime la parte importante de la subjetividad vivida y/o experimentada por los sujetos que están dentro del sistema escolar.

El fenómeno denominado como deserción escolar, en general y según diversas teorías que la estudian, concuerdan en señalar que esta salida del sistema escolar de forma prematura puede afectar la autoestima de un niño, así como su nivel de interacción e integración social a corto y a largo plazo, en esta última se alude a la futura inserción laboral, del mismo modo, afecta a niños, niñas y jóvenes en su capacidad de toma de decisiones, porque se visualizan y experimentan a ellos mismos como “personas incapaces” y excluidos con una sensación de desesperanza aprendida.

También tiene relevancia, en esta problematización, comprender cómo experimentan los niños esa realidad de verse lejos de la escuela, pues "la deserción es un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio como la escuela que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño (Comisión Intersectorial de Reinserción Educativa, 2006).

Es así como nace la preocupación que da sentido a esta investigación, que es ¿Cómo el fenómeno de la deserción escolar y la reintegración afecta la percepción de la autoestima de jóvenes que desertaron durante el segundo ciclo de enseñanza básica, de una muestra de establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel?

1.3 RELEVANCIA

La relevancia social tiene sentido cuando por medio del conocimiento de las diferentes formas en que se ven afectados los jóvenes por el proceso de deserción escolar y posterior reinserción, y además de las razones que los hacen desertar. La comunidad escolar puede tomar conciencia de los graves efectos que tiene la deserción escolar en los estudiantes y no solo en ellos sino que en todas las instituciones vinculadas, como lo es la familia, profesores, directivos y la sociedad.

Al hacer notar que esta es una realidad que existe en los establecimientos educativos y que muchos estudiantes pueden estar viviendo situaciones que los pueden hacer potenciales desertores, hace que los diferentes actores busquen formas de mejorar la convivencia tanto en el colegio como dentro del ambiente familiar, y que en el caso de que aun así un menor deserte, se pueda contar con las redes necesarias para fomentar una reinserción adecuada.

Principalmente la relevancia práctica tiene que ver con la posibilidad de dar a conocer las diferentes formas en las cuales la autoestima se ve afectada por todo lo que conlleva el proceso de deserción escolar y posterior reinserción, más allá los efectos que puede sufrir un desertor escolar en su vida adulta en el contexto económico. Es en base a esto mismo que esta investigación da énfasis a las formas en que todo el proceso afecta a los jóvenes tanto a nivel individual, a nivel psicológico y emocional, a nivel familiar y a nivel social.

Es de vital importancia lograr reconocer desde la propia percepción de los jóvenes las diferentes formas en que se vieron afectados, ya que un profesional involucrado en el sistema educacional debe conocer cuál es el contexto en donde se desenvuelven los jóvenes y el proyecto educativo institucional del colegio, para generar mejoras que permitan disminuir deserciones escolares.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Comprender cómo el fenómeno de la deserción escolar y la reintegración afecta la percepción de la autoestima de jóvenes que desertaron durante el segundo ciclo de enseñanza básica, de una muestra de establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Objetivo específico 1: Comprender como fue su escolaridad y el proceso de deserción desde la propia percepción del joven.
- Objetivo específico 2: Reconocer como fue el proceso de reintegración al sistema de escolaridad desde la propia percepción del joven.
- Objetivo específico 3: Identificar las distintas formas de como el proceso de deserción y reinscripción escolar puede afectar la propia percepción de la autoestima del joven.

3. MARCO TEÓRICO

Considerando el contexto y los objetivos expuestos para esta investigación, los cuales consideran varios actores que influyen en la deserción de un niño, niña o joven, como son el colegio, la familia, el Estado, etc. Se eligió, como la más apropiada para analizarla, a la teoría sistémica, la cual pone énfasis a la interacción entre las distintas unidades que constituyen un sistema. (Perinat, 2007). Y en algunas teorías que adelante se mencionan como por ejemplo la de la Doctora Céspedes, A. o de Ramírez, P. Indican que la deserción escolar temprana nace forzada por un sin fin de motivos y situaciones que están tanto dentro del entorno educacional como fuera de este, los cuales pueden ser bajas calificaciones, embarazo, pobreza, poca valoración de la educación por los padres, etc. Considerando esto, es posible afirmar que la teoría sistémica menciona que estos sistemas como lo son los colegios, la familia y el estudiante, son abiertos, ya que influyen unos con otros en su interacción cotidiana. (Perinat, A. 2007, pág. 49). Esta forma de verse afectados puede ser de forma positiva o negativa, dependiendo que tan fortalecidas estén las instituciones.

Al finalizar esta investigación se busca reconocer según las propias palabras de los niños, niñas y jóvenes las diferentes razones que se dan por medio de estas interacciones que los hicieron desertar y posteriormente influyeron en su reinserción y como estas han afectado a su autoestima.

3.1 INFANCIA Y SUS DERECHOS

Antes de comenzar a hablar de la infancia, es preciso definirla de forma precisa, para esto se citara a la UNICEF.

"La infancia es la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos. Es

una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años." (UNICEF, 2016),

Continuando en esta línea, los derechos de los niños, según diversos estudios, disponen de mecanismos más efectivos de protección en la medida que permanecen ligados a la protección general de los derechos humanos. "La evolución actual del pensamiento jurídico permite afirmar que, tras la noción de derechos humanos, subyace la idea de que todas las personas, incluidos los niños, gozan de los derechos consagrados para los seres humanos y que es deber de los Estados promover y garantizar su efectiva protección igualitaria". (Cillero, M. 1998, p.1).

Por su parte, en virtud del citado principio de igualdad, la nueva normativa que ha venido a reemplazar a las antiguas leyes de menores, se funda en que los derechos del niño derivan de su condición de persona. "Si bien el consenso como dice Lyotard es siempre un horizonte a realizar, se puede afirmar que la Convención representa el consenso de las diferentes culturas y sistemas jurídicos de la humanidad en aspectos tan esenciales como los derechos y deberes de los padres y del Estado frente al desarrollo de los niños; las políticas públicas dirigidas a la infancia; los límites de la intervención del Estado y la protección del niño de toda forma de amenaza o vulneración de sus derechos fundamentales; y, finalmente, la obligación de los padres, los órganos del Estado, y la sociedad en general de adoptar todas las medidas para dar efectividad a sus derechos." (Cillero, 1998, p. 3).

Pese a que los diversos estudios analizan casos de difícil conciliación entre derechos del niño y valores culturales, se concluye que se debe aceptar que las

consideraciones culturales tendrán que ceder cada vez que entren en conflicto con los derechos humanos.

“Los derechos del niño no dependen de ninguna condición especial y se aplican a todos por igual; constituyen un conjunto de derechos-garantía frente a la acción del Estado y representan, por su parte, un deber de los poderes públicos de concurrir a la satisfacción de los derechos-prestación que contempla” (Cillero, M. 1998, p. 5). La Convención, entonces, opera como un ordenador de las relaciones entre el niño, el Estado y la familia, que se estructura a partir del reconocimiento de derechos y deberes recíprocos. La Convención constituye un "principio" que obliga a diversas autoridades e incluso, a instituciones privadas a estimar el "interés superior del niño" como una consideración primordial para el ejercicio de sus atribuciones, “no porque el interés del niño sea un interés considerado socialmente como valioso, o por cualquier otra concepción del bienestar social o de la bondad, sino que, y en la medida que, los niños tienen derechos que deben ser respetados, o dicho de otro modo, que los niños tienen derecho a que antes de tomar una medida respecto de ellos se adopten aquellas que promuevan y protejan sus derechos y no las que los conculquen.” (Cillero, M. 1998, p. 8)

Desde el reconocimiento explícito de un catálogo de derechos, se superan las expresiones programáticas del "interés superior del niño" y se afirma que el interés superior del niño es la plena satisfacción de sus derechos. El contenido del principio son los propios derechos; interés y derechos, en este caso, se identifican. Todo "interés superior" pasa a estar mediado por referirse estrictamente a lo "declarado derecho"; por su parte, sólo lo que es considerado derecho puede ser "interés superior".

3.2 DEFINICIÓN DE JUVENTUD Y SUS DERECHOS

La etapa de la juventud es definida como una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el joven se encuentra dividido entre

tendencias opuestas. Además, la adolescencia supone un corte profundo con la infancia, es como un nuevo nacimiento (tomando esta idea de Rousseau) en la que el joven adquiere los caracteres humanos más elevados (Delval, 1998. P.les o residentes en algún país de Iberoamérica, comprendidas entre los 15 y los 24 años de edad.

Para esta investigación resulta útil indagar algunos de los artículos referidos a los derechos de los jóvenes ya que mencionan aspectos fundamentales de los derechos que deben tener los estados, familia y otros organismos con los jóvenes:

"...Artículo 7.

Protagonismo de la familia.

Los Estados Parte reconocen la importancia de la familia y las responsabilidades y deberes de padres y madres, o de sus substitutos legales, de orientar a sus hijos e hijas jóvenes menores de edad en el ejercicio de los derechos que esta Convención reconoce. (Organismo Internacional de la Juventud, 2005, P. 13)

"...Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Artículo 22.

Derecho a la educación.

1. Los jóvenes tienen derecho a la educación.

2. Los Estados Parte reconocen su obligación de garantizar una educación integral, continua, pertinente y de calidad.

3. Los Estados Parte reconocen que este derecho incluye la libertad de elegir el centro educativo y la participación activa en la vida del mismo.

4. La educación fomentará la práctica de valores, las artes, las ciencias y la técnica en la transmisión de la enseñanza, la interculturalidad, el respeto a las culturas étnicas y el acceso generalizado a las nuevas tecnologías y promoverá en los educandos la vocación por la democracia, los derechos humanos, la paz, la solidaridad, la aceptación de la diversidad, la tolerancia y la equidad de género.

5. Los Estados Parte reconocen que la educación es un proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida, que incluye elementos provenientes de sistemas de aprendizaje escolarizado, no escolarizado e informales, que contribuyen al desarrollo continuo e integral de los jóvenes.

6. Los Estados Parte reconocen que el derecho a la educación es opuesto a cualquier forma de discriminación y se comprometen a garantizar la universalización de la educación básica, obligatoria y gratuita, para todos los jóvenes, y específicamente a facilitar y asegurar el acceso y permanencia en la educación secundaria. Asimismo los Estados Parte se comprometen a estimular el acceso a la educación superior, adoptando las medias políticas y legislativas necesarias para ello.

7. Los Estados Parte se comprometen a promover la adopción de medidas que faciliten la movilidad académica y estudiantil entre los jóvenes, acordando para ello el establecimiento de los procedimientos de validación que permitan, en su caso, la equivalencia de los niveles, grados académicos y títulos profesionales de sus respectivos sistemas educativos nacionales"

(Organismo Internacional de la Juventud, 2005, p. 21- 22)

3.3 CONCEPTO DE EDUCACIÓN

Hoy en día la educación está en boga de todos, se está constantemente reflexionando, opinando o comentando la situación actual de la educación en nuestro país, si está bien o no la educación que se está dando, si es de calidad o no, si debe ser gratuita, etc. Estos debates son de vital importancia, ya que en estas discusiones se van generando nuevas preguntas y cuestionamiento en torno a ¿Qué es la educación?

Por ejemplo:

"La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado."
(Durkheim, E. 1999, P, 32)

"...absolutamente necesaria y no puede prescindirse de ella si el recién nacido debe llegar a ser hombre. Entendida en un sentido amplio es en gran medida lo mismo que la socialización, es decir, la interiorización de las conductas, actitudes y valores necesarios para participar en la vida social". (Durkheim, E. 1999, P, 33)

Por tanto la educación es entendida como un agente de socialización, que otorga al sujeto diferentes y variadas herramientas y recursos en torno a la interacción que se da de forma permanente con los otros. Es decir siempre se está en una constante situación de aprendizaje.

La familia es el primer escenario en donde el sujeto se educa, ya que el rol de la familia en la educación de niños y niñas resulta fundamental, dado que es aquí en donde se debe comenzar a enseñar el respeto, la tolerancia, la capacidad de autonomía, normas, etc. Se debe tener en cuenta que los adultos son el

modelo de los niños y niñas, es por esto la importancia del ejemplo y el acompañamiento que se les otorga. Gran parte de estas enseñanzas que se entregan en este entorno marcarán en como el niño o niña enfrenten en el futuro las distintas situaciones de la vida.

El segundo escenario en donde el niño se educa, es la escuela. Aquí es donde la socialización con otros se da en gran medida, el niño o niña se enfrenta a la autoridad de adultos y a compartir gran cantidad de horas con otros pares en donde se comienzan a dar un aprendizaje significativo de nuevas habilidades y herramientas que en un futuro próximo utilizará para desenvolverse en su vida social.

Actualmente el concepto de educación ha cambiado y difiere del concepto que se tenía antes "*la tarea del alumno no consistía en reconocer ese conocimiento, incorporárselo y poder reproducirlo*", (Delval, 1999. P.15). Al pasar los años, fueron apareciendo otras formas de ver la educación y otras formas de ver al sujeto que está adquiriendo esos conocimientos, uno de estos autores es Paulo Freire, mencionando que el sujeto estaba reprimido dentro de una educación bancaria, en donde solo recibía un depósito de los contenidos, de "conocimientos", y no se preocupan si esto fue adquirido y si tuvo significado en los sujetos o no. Esta liberación que nos menciona Paulo Freire está dada por la relevancia que tiene la palabra y el valor de escucharla. (Freire, 2002)

3.4 SISTEMA EDUCATIVO CHILENO

Uno de los derechos fundamentales y claves para las distintas sociedades, es la educación. La que tiene por finalidad múltiples beneficios tanto para el niño, niña o joven que asiste al sistema educativo formal, como para la institucionalidad económica, política y social del país.

En Chile el sistema educativo tiene como compromiso "garantizar que, independientemente de su origen, condición, historia o lugar de residencia, toda niña, niño y joven de Chile tenga el derecho de integrarse a un proceso educativo de calidad en el que accederá a experiencias de aprendizaje que le permitan

desplegar sus talentos, y lograr las competencias requeridas para su desarrollo como persona en una sociedad cada vez más plural y globalizada" (MINEDUC, 2016).

Para el Estado chileno es fundamental ofrecer a todos los ciudadanos las oportunidades para participar y desarrollarse plenamente en la sociedad, y es en base a esta visión de dar cumplimiento con estos objetivos, que el gobierno ha realizado múltiples reformas que puedan posibilitar sus intereses. Así, en la plataforma del Ministerio de Educación se plantea un proceso de Reforma Educacional: "que abarca todos los niveles de la enseñanza, y que aborda transformaciones tanto en el orden estructural como en los ámbitos de la gestión educativa y del quehacer propiamente pedagógico, con un foco especial en el fortalecimiento de la educación pública como pilar del sistema educativo nacional. Este conjunto de cambios se efectuará de manera gradual durante los próximos años, en un proceso de transición que permitirá la adaptación de todos los actores del sistema". (MINEDUC, 2016).

El último proceso de Reforma Educacional tiene como desafío involucrar cambios estructurales en un proceso sistémico que abarca todos los ámbitos y niveles educativos, que se afirma en cuatro grandes ejes: a) Hacer de la educación un verdadero derecho y bien social, b) Asegurar una educación pública de calidad en todos sus niveles, c) Diseño y puesta en marcha de una nueva política nacional docente, d) Desarrollar una educación superior para la era del conocimiento.

En este contexto, con el propósito "de asegurar la educación como un derecho efectivo para todos los ciudadanos del país, el ministerio debe mantener y reforzar sus programas orientados a mejorar las condiciones de integración, acceso equitativo y bienestar estudiantil en el sistema". (MINEDUC, 2016).

Para garantizar lo anteriormente mencionado, el Ministerio de Educación de Chile desarrolla el proceso de enseñanza en diferentes etapas educativas, las cuales se pueden diferenciar por etapas de desarrollo, edades, intereses, cultura, ubicación geográfica, etc.

La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. (*Ley General de Educación, artículo n° 2*)

A continuación se mencionaran las más importantes y relevantes para este estudio, así se podrá dar a entender cuáles son los contenidos, objetivos y temáticas que se pierden cuando un niño, niña o joven deserta dentro de alguna de estas diferentes etapas.

3.4.1 Educación parvularia

En el sistema educacional chileno, la educación parvulario es la primera etapa de aprendizaje que tienen los niños y niñas. Aquí se busca entregar de forma integral a niños y niñas desde que tienen 84 días de nacidos hasta que ingresen a la educación básica, otorgándoles un aprendizaje sistemático de calidad y oportuno

"está enfocada en posibilitar los mejores aprendizajes para los primeros años de vida de los niños y niñas, y así favorecer mayores oportunidades en el presente y para su vida escolar futura"... En esta misma línea, busca "posibilitar una educación de calidad consideramos distintas líneas de acción y así tomamos acuerdos con todos los actores del sistema: los sostenedores de las escuelas, las familias, los equipos de aula (Educatora y Técnico en Educación Parvularia) y los Asesores Técnico Pedagógicos que los acompañan en esta difícil pero hermosa misión de educar. También aplicamos programas o planes que ayudan a las Educadoras y Técnicos a mejorar sus prácticas y dar ofertas

más variadas para que los niños/as aprendan interesados y amando ir al colegio." (MINEDUC, 2016).

3.4.2 Educación básica

Esta fase de la educación es parte de la Coordinación Nacional de Escuelas, es así que todas las iniciativas que se ponen en marcha en esta etapa se enmarcan dentro del compromiso de reimpulsión de la Calidad de la Mejora Educativa, las cuales se han puesto en marcha inicialmente entre los años 2014 y 2015. Dichos compromisos están sustentados en principios básicos que se desprenden a su vez de pilares fundamentales de las reformas educativas, como lo son:

- "Centralidad del Estudiante. Poner en el centro de todo el quehacer pedagógico de la escuela, al sujeto del proceso educativo, reconociendo, respetando y valorando todas sus singularidades. Ello significa asegurarles el pleno ejercicio del derecho a la educación, no solo en cuanto al acceso, sino también en relación a la trayectoria, el progreso y la posibilidad de completar con éxito la etapa escolar...
- Integralidad del aprendizaje. Abordar todas las áreas del currículum escolar, con la finalidad de que los y las estudiantes alcancen el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes establecidas en cada una de las asignaturas definidas. Asimismo, avanzar en los modos de comprensión holística del mundo y la realidad, enfatizando la dimensión inter y multidisciplinaria del conocimiento, así como su aplicación a la resolución de problemas cotidianos...

- Innovaciones didácticas y metodológicas en la enseñanza. Desplegar y evaluar estrategias de enseñanza apropiadas a las singularidades de niños y niñas, a los contextos escolares y a las características propias del saber que se enseña, utilizando medios y recursos pedagógicos y tecnológicos, que contribuyen al abordaje holístico del mundo y del conocimiento...
- Apoyo a la Trayectoria Educativa. Instalar un proceso formativo de las y los estudiantes, que les permita alcanzar el máximo progreso de sus potencialidades en un recorrido escolar coherente y sustantivo en lo pedagógico, curricular, social y de desarrollo personal...
- Autonomía de la Escuela. Generar condiciones para que los establecimientos se constituyan en organizaciones que aprenden y que diseñen e implementen proyectos educativos y pedagógicos que efectivamente sean pertinentes al contexto de la comunidad territorial de la que forman parte...
- Fomento de la Participación y la Comunidad Educativa. Involucrar activa y democráticamente a la comunidad escolar en el proceso de modo de hacer sustentable el mejoramiento y otorgar las herramientas que permitan la participación permanente de la comunidad tanto de los procesos de mejora como del seguimiento de los resultados. Consecuentemente todas ellas deben ser comprendidas como un aporte sustantivo a la Calidad Educativa, que atienden o enfatizan aspectos delimitados de un sistema integral, que se materializa finalmente en el accionar de cada escuela y en el quehacer pedagógico de cada aula." (MINEDUC, 2016).

3.4.3 Educación media

El Nivel de Educación Media desarrollará y pondrá a disposición de la comunidad escolar, recursos para acompañar el ejercicio docente, las que tienen el propósito de entregar herramientas que permitan apoyar la formación general y las formaciones diferenciadas, desarrollando los conocimientos, las habilidades y las actitudes, propuestas en las Bases Curriculares que entran en vigencia progresiva.

La Educación Media es el nivel educacional que atiende a la población escolar que haya finalizado el nivel de educación básica y tiene por finalidad procurar que cada alumno expanda y profundice su formación general y desarrolle los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan ejercer una ciudadanía activa e integrarse a la sociedad. (*Ley General de Educación, artículo n° 20*).

En el nivel de Educación Media es necesario que, las y los profesionales de la educación cuenten con herramientas para la implementación de una pedagogía inclusiva y de calidad; que resulte adecuada y pertinente a las necesidades propias de su etapa de desarrollo; que se haga cargo de las diversas disposiciones al aprendizaje y puntos de partida que presentan los jóvenes. Es con el propósito de ampliar sus oportunidades, que la relevancia de esta etapa de la trayectoria escolar cobra un papel destacado en el sistema educativo. En este sentido, comprender el derecho a la educación significa reconocer los diversos intereses de la cultura juvenil y propender al acceso equitativo de una educación integral.

Es por lo anteriormente mencionado y en busca del cumplimiento de la integración que para garantizar que niños, niñas y jóvenes completen su escolaridad, el Ministerio de Educación de Chile el sistema Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA). La Modalidad Regular de Educación de Adultos está dirigida a las personas jóvenes y adultas que desean iniciar o completar sus estudios, sean estos de Enseñanza Básica, Media Humanístico-Científica o Técnico-Profesional.

3.4.4 La modalidad flexible de nivelación de estudios

Está destinada a personas jóvenes y adultas sin escolaridad o con escolaridad incompleta, permitiéndoles avanzar en sus niveles educativos a través de un programa educacional que se adapta a sus disponibilidades de tiempo. Con esta nivelación de estudios, las personas que lo requieran podrán completar su educación básica y educación media.

Quienes deseen incorporarse a Enseñanza Básica deben tener como mínimo 15 años y para ingresar a Educación Media se requiere como mínimo 17 años, cumplidos, a más tardar, al 30 de junio del año lectivo al que la persona desea incorporarse.

Los planes y programas de estudio de esta modalidad educativa se derivan de lo señalado en el Decreto Supremo de Educación N° 257, del año 2009, que aprueba los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios para la educación de personas jóvenes y adultas.

3.5 DESERCIÓN ESCOLAR

Como anteriormente se mencionó en el apartado de los derechos del niño, en lo que respecta al derecho de acceso a la educación se puede establecer que la educación tiene una gran importancia porque es visto como un camino que posibilita obtener una mejor calidad de vida de las personas, tanto para la obtención y concreción de conocimientos y habilidades, las cuales son un sustrato esencial para el crecimiento en el ámbito personal/social. No solo porque permite el acceso a mejores oportunidades sino porque también colabora al desarrollo integral de las mismas. Esto también se ve reflejado en un mayor progreso del país y en el avance hacia una sociedad más libre y equitativa. “En este sentido, la finalización de la educación escolar ha adquirido cada vez más importancia en la sociedad moderna, ya que se establece como el nivel base de escolaridad que

una persona debe alcanzar para tener las habilidades mínimas requeridas, ya sea requeridas para insertarse en el mundo laboral, como para continuar estudios superiores técnicos o universitarios” Centro de estudios- (MINEDUC, 2013).

Los diversos beneficios que acompañan la asistencia y permanencia en el sistema educacional, son “el aumento del capital cultural y social, el acceso a una mayor y mejor oferta laboral, además de una mayor productividad, elementos que se reflejan, a su vez, en mayores ingresos” Centro de estudios- (MINEDUC, 2013). Así también la permanencia en el sistema educacional, trae beneficios al niño en su desarrollo emocional y afectivo. Esto también se ve sustentado en los diversos estudios latinoamericanos (CEPAL), que evalúa la dimensión de las pérdidas de ingresos laborales que conlleva la deserción escolar, sostiene que para varones y damas abandonar con antelación la escuela provoca la pérdida de ingreso cercano al 19%. (CEPAL, 2002)

Es por esto la relevancia que se denota al fenómeno de la deserción escolar puesto que la permanencia en la educación escolar formal tiene muchos beneficios, la deserción escolar se contrapone con variadas dificultades y desventajas, no tan solo para el sujeto que deserta en un corto plazo, sino que a mediano y largo plazo.

El concepto de deserción. “En términos generales la deserción escolar se entiende como el retiro temporal o definitivo de un estudiante del sistema educativo, es por esto que por el retiro formal o no formal no forman parte del universo de evaluación de rendimiento a fines de año...” Centro de estudios- (MINEDUC, 2013)

"El concepto de deserción que este método busca estimar corresponde a los alumnos que, a pesar de estar en condiciones de cursar algún grado en el sistema escolar, no lo cursan. Esto implica que para estimar el número de desertores, como primer paso es necesario determinar cuántos son los alumnos en condiciones de cursar algún grado y luego cuántos son los que se encuentran efectivamente cursando algún curso" (Espinoza, M. 2001, p. 63)

Es necesario, realizar una distinción sobre los conceptos de deserción y abandono escolar, el primer concepto implica la salida del educando del sistema escolar en forma permanente y perdurable en el tiempo; y el segundo caso, considera los estudiantes que se retiran del sistema durante un año académico sin evaluar si este retiro es temporal o permanente. (Mertz & Uauy. 2002, p. 32.

La deserción escolar rara vez es inesperada, se presenta como una cadena de hechos que hacen aumentar el riesgo del abandono. En la actualidad es posible agrupar los factores que inciden en la deserción a través de dos grandes marcos interpretativos. A continuación se mencionan algunos elementos de cada uno de ellos.

Uno de estos marcos interpretativos sobre factores de deserción escolar lo expone Ottone, E, que a continuación se cita:

“El primero de ellos hace énfasis en los factores de carácter extraescolares, en donde la situación socioeconómica y el contexto familiar de niños, niñas y jóvenes actuarían como principales causales directas e indirectas de la deserción escolar. Al respecto Castillo (como se citó en Equipo de investigación CIE PIIE,2010, p. 2) se mencionan la pobreza y la marginalidad, como también la inserción laboral, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas, las bajas expectativas de la familia y en especial de los padres con respecto a la educación, etc. Se identifican como responsables en la producción y reproducción de estos factores al Estado, la familia, la comunidad y los grupos de pares”.

Así también en relación a las causas de la deserción, se puede encontrar otras formas de clasificación, así como lo hace un estudio de la Universidad de Santiago de Chile.

"factores endógenos (biológicos y psicológicos) y factores exógenos (sociales y pedagógicos), los endógenos, personales o individuales, son propios del sujetos, inherentes a la naturaleza hereditaria o congénita, o resultado de un proceso de adquisición posterior al nacimiento, lo que hace difícil distinguirlos de otros factores. Prima eso sí, la idea de desarrollo interno de esos agentes"...

En cuanto a " los agentes exógenos, son aquellos que resultan del medio. Aunque se sabe que es imposible separar al individuo del ambiente, se hace, sin embargo, la distinción entre factores que, de algún modo es el juego de variables que se conjugan en la Deserción Escolar, aparecen como visiblemente actuando desde el exterior sobre el sujeto. Aquí se consideran los factores sociales y pedagógicos" (Espinoza, M. P. 69)

Citando a (Marshall, T. 2003) "En el segundo grupo se hace referencia a factores intraescolares como generadores de dificultades para la permanencia de estudiantes en el sistema educativo. En tal sentido, problemas relacionados con la conducta, el bajo rendimiento, el autoritarismo docente, y el adultocentrismo, entre otros, serían las principales causales que detonan la deserción temprana desde el sistema". (Espinoza, O & Castillo, D. 2010, p. 2)

Desde los años sesenta numerosos informes de investigación, que pueden presentar diferencias entre las definiciones y operacionalización de los constructos, verifican una relación entre auto-concepto y logro escolar, entre autoestima y rendimiento, entre autoestima y deserción o entre autoconcepto y conductas de salud, entre otras variables asociadas a los constructos mencionados.

3.6 REINSERCIÓN ESCOLAR

Cabe precisar que el concepto de reinserción en el contexto educativo, se entiende como la integración del sujeto al sistema educativo, luego de haber desertado por cualquier motivo que sea, ya sea tanto intra-escolares como extra-escolares.

"La reinserción es un proceso de recuperación de espacios y nuevos ritos perdidos, o bien, de construcción de nuevos espacios y nuevos ritos que permiten retomar lo cotidiano y abrir posibilidades de desarrollo personal. Hay una concepción de reinserción que la vincula con la reparación personal y social de la distancia establecida por el tiempo con la institución o espacio escolar." (MINEDUC, 2016)

Los niños, niñas y jóvenes que desertan del sistema educacional no son un grupo homogéneo, ya que por lo general solo tienen en común el proceso vivido del alejamiento del sistema educativo. Y la reinserción puede ser vivida de diferentes formas dependiendo de la edad que tiene el sujeto y del curso en el cual dejó de asistir al colegio. Algunos niños, niñas y jóvenes se reinsertan al sistema educacional formal del que debiesen ser parte, como pueden ser colegios o liceos; por otra parte se encuentra el grupo que no puede incorporarse al sistema educativo recurrente que es la escuela, esto principalmente se debe a su edad y es por esto que deben reinsertarse a través de los espacios educativos que apuntan a la educación de adultos, ya que esta tiene la facilidad de horarios, que puede ser diurna o vespertina y también puede ofrecer la modalidad dos por uno, que adecuan la carga académica a las necesidades y al perfil de integración en un menor tiempo, pero sin perder el otorgarles las herramientas teóricas y prácticas necesarias.

Las personas que desertan de la educación sea cual sea el periodo, se enfrentan a difíciles condiciones y limitadas posibilidades de desarrollo. Algunas de estas condiciones se dan por el trabajo mal asalariado al cual deben aceptar por su condición de no tener su enseñanza completa. Estas personas están con

reducidas posibilidades de realizar trabajo de mejor remuneración que les permita una mejor calidad de vida o están también limitados en buscar opciones de surgir mediante estudios profesionales ya que les solicitan como requisito la enseñanza media completa.

Es por esto que el Ministerio de Educación de Chile, ha buscado de distintas formas mediante reformas, leyes y normativas que los niños, niñas y jóvenes se reinseren de forma permanente en el sistema educativo hasta cumplir con las distintas etapas que se establecen como obligatorias con el fin de que estos obtengan un bienestar emocional, educacional y social que les ayude a la adquisición de habilidades para afrontar de manera favorable sus vidas y principalmente que la educación les brinde una movilidad social.

Es así que el Ministerio de Educación de Chile ha desarrollado diferentes programas de Reinserción Escolar, que están orientados a cumplir objetivos como:

“crear espacios educativos inclusivos orientados a niños, niñas y jóvenes cuya edad se ubica entre los 11 y 17 años, que han desertado del sistema educativo regular y/o que presentan rezago educativo debido a la intermitencia de su trayectoria educativa.

Por su parte, los proyectos de retención escolar tienen como objetivo desarrollar estrategias de trabajo educativo que promuevan la retención de los y las estudiantes que están en riesgo de abandonar el sistema escolar formal.”

(MINEDUC, 2016)

3.7 NEGLIGENCIA PARENTAL

Para tener claridad en lo planteado, se entiende por negligencia, el abandono, la apatía, el desgano o la indolencia que lleva a descuidar el bienestar y el bien superior del niño, niña y joven. (Fundación Integra, 2016)

Los contextos de pobreza y de privación en la que viven muchas familias, se pueden convertir en un escenario favorecedor para la vulneración de derechos y para la realización de acciones que lleven a la negligencia como padres y madres.

La negligencia parental, es un tipo de maltrato infantil, ejercida por los padres y/o adultos responsables, sostenida en el tiempo que priva a los niños y las niñas del cuidado, protección y afecto que deben recibir de los adultos responsables que le rodean para un óptimo desarrollo integral. (Fundación Integra, 2016)

Estas conductas mencionadas suelen darse por diversos motivos personales, sociales, familiares y /o comunitarios y en su mayoría pueden trabajarse con apoyo de especialistas y con la integración y participación de los padres y madres u otros adultos referentes del niño y la niña, en instituciones y organizaciones de la comunidad como el jardín infantil y /o sala cuna

Las causas de estas incompetencias pueden tener su origen en historias familiares, personales y sociales y que en la mayoría de los casos se relacionan con historias anteriores de maltrato, abandono, exclusión social, protección inadecuada o inexistente, pérdidas o rupturas en la infancia de estos padres y madres u otros adultos con dificultades para el ejercicio de la parentalidad.

Las competencias parentales están determinadas por un origen biológico, pero son moldeables por experiencias vitales e influenciadas por la cultura y los contextos sociales.

De acuerdo al modelo de Barudy y Dantagnan (2005) como se citó en Fundación Integra (2016) las competencias parentales son:

1. "EMPATÍA: Es la capacidad de los adultos responsables de percibir y comprender las necesidades de los niños y las niñas, a través de sus expresiones emocionales y gestuales para responder de manera oportuna a sus requerimientos.
2. REDES: Es la oportunidad que tienen los padres y madres para pedir, recibir y ofrecer ayuda a sus redes familiares y sociales, lo que incluye a instituciones formales

de la comunidad y a profesionales de la salud y de la educación.

3. MODELOS DE CRIANZA: Es poder reconocer las necesidades de cuidado y protección de los hijos e hijas y responder a ellas de manera práctica a través de pautas de crianza, favoreciendo su desarrollo.

4. APEGO: Son los recursos emocionales y cognitivos que tiene las madres y los padres para vincularse con sus hijos e hijas..."

3.8 CONCEPTO DE PERCEPCIÓN

En este estudio, se ha mencionado la importancia de la percepción del niño y joven sobre su propia experiencia tanto de la deserción escolar como de su reintegración. Es así que para este estudio, se comprende a la percepción como lo entiende la Gestalt: " El primer supuesto básico desarrollado por la Gestalt es la afirmación de que la actividad mental no es una copia idéntica del mundo percibido. Contrariamente define la percepción como un proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante."

La Gestalt definió la percepción como una tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.).

Wertheimer en Carterette y Friedman, (como se citó en la revista de estudios sociales, 2004) Dentro de esta teoría se consideró la percepción como un estado subjetivo, a través del cual se realiza una abstracción del mundo externo o de hechos relevantes. En este sentido (Wertheimer, 1912), consideró que la percepción no es una actividad pasiva como se creía en las teorías anteriores. En los siglos XVIII y XIX, se había asumido la tesis de la *Tabula Rasa*, según la cual

la mente es una hoja en blanco sobre la cual escribe la experiencia y donde la mente es una blanda masa sistemáticamente moldeada por la influencia de las sensaciones. Por el contrario, Wertheimer demuestra que la percepción no es el resultado de la recepción y acumulación de impresiones producidas por el mundo circundante sino aquello que denomina como un proceso de organización psíquica.

Así mismo la Psicología ha estudiado el tema de percepción y que no difiere mucho de la anteriormente mencionada y la define como el “proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización” (Barra,F.2016, p. 46 cita a Vargas, 1994, pág. 47).

3.9 AUTOESTIMA

Según los antecedentes mencionados en párrafos anteriores, se puede afirmar la relevancia que tiene la permanencia en la educación escolar formal en función de la autoestima de los niños, niñas y jóvenes.

Para este estudio, el concepto de autoestima, se entenderá como un indicador de desarrollo personal “fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas y psicológicas. Dicha valoración se construye sobre la base de la opinión que cada persona tiene sobre sí misma, a partir de los atributos que le otorgan las características mencionadas.” (Ramírez, P; Duarte, J; Muñoz, R. 2005, p.102).

“Esta opinión es confirmada por cada individuo a partir de la percepción de cómo y cuánto lo valora quien lo rodea y, particularmente, todo aquel que es relevante, para él, en su vida cotidiana... Desde esa perspectiva, la autoestima sustenta y caracteriza el comportamiento relacional y el potencial de interacción de un sujeto

en su medio ambiente.” (Como se cita a Arancibia, 1997; Fredes 2005 por Ramírez, P& Duarte, J. 2005, p. 102)

“La autoestima se construye a través de verse en los otros; en las actitudes, comentarios de los otros significativos. En el contexto escolar los otros significativos son los profesores, compañeros y toda la comunidad educativa en relación directa con ellos. Se puede decir que el 30% de la autoestima de un niño va a construirse sobre la base de los comentarios y opiniones que escucha acerca de él, y un 70% sobre la base de la información no verbal, especialmente actitudes, gestos y dinámicas educativas.” (Céspedes, 2007, p. 53)

En este estudio de la Dra. Céspedes, se agrega: “La autoestima es uno de los factores nucleares de la autoimagen, y se construye sobre la base de dos sentimientos: el sentimiento del propio valer y el sentimiento del propio poder. En el contexto de la autoridad y la autoestima, los niños tratan de adaptarse, obedeciendo el poder de la autoridad del adulto. Si constantemente se les dice a los niños y niñas que lo que hacen está mal y esto se demuestra con actitudes, palabras, gestos, entre otros, éstos internalizan estos valores “negativos” entregados por las personas significativas; lo que en un futuro significará que el “valor” que tienen ellos sobre sí mismos sea bajo y que por tanto todo lo que hacen está mal; teniendo como resultado una persona insegura que al ser vulnerados en sus derechos no va a tener la “fuerza” de hacerlo valer”. (Céspedes, 2007, pág. 57). En otros autores, la importancia del "Auto-concepto puede ser vital para estructurar una alta autoestima, si su valoración es, preferentemente, positiva; especialmente, en aquellos estudiantes que provienen de sectores con carencias culturales, económicas y sociales." (Ramírez, P. Duarte, J. Muñoz R. 2005, p. 102)

Algunas características de personas con baja autoestima señalan: “Se dejan influenciar por los demás- Se sienten impotentes - Actúan a la defensiva, culpa a los demás por sus faltas y debilidades -No les importa su entorno -Se sienten despreciados -Se sienten menos que los demás.” (Céspedes, 2007, p. 53)

En concordancia con lo anterior, "dado que la educación, como sistema de formación, tiene efectos de larga duración que no se cambian fácilmente (Maturana, 1990, pág. 18). Los maestros, como actores relevantes del espacio de convivencia que se genera en la escuela, deberían analizar los informes de investigación que indican que la autoestima escolar está relacionada con el rendimiento estudiantil, con la delincuencia, con la drogadicción, con el alcoholismo (Reasoner, 2004), dentro de una contingencia, sin duda, multivariada." (Shavelson, Hubner & Stanton, 1976; Miranda, 2000).

"Revisar aquellos resultados puede estimular el desarrollo de innovaciones que permitan planear cómo aplicar, durante la convivencia escolar, procedimientos que favorezcan la ocurrencia de contingencias positivas, a través de las cuales las actividades escolares ayuden a los estudiantes a valorarse adecuadamente con relación a sus características cognitivas, físicas y psicológicas; cuya apreciación, conformará el autoconcepto." (Ramírez, P. Duarte, J. Muñoz R. 2005, p. 102).

Por otra parte, el Autor Nathaniel Branden, plantea aspectos que son fundamentales en torno al desarrollo y de la autoestima, a continuación se citaran los seis pilares del autoestima

"1.- la práctica de vivir conscientemente.

Vivir de manera consciente significa intentar ser consciente de todo lo que tiene que ver con nuestras acciones, propósitos, valores y metas, al máximo de nuestras capacidades, sean cuales sean y comportarnos de acuerdo con lo que vemos y conocemos... significa actuar sobre lo que vemos y conocemos. El vivir de manera consciente es vivir siendo responsable hacia la realidad, los deseos o temores, o negaciones no modifican los hechos.

2.- la práctica de la aceptación de sí mismo.

La autoestima es imposible sin la aceptación de sí mismo. Este concepto tiene tres niveles de significación:

A) Aceptarse a sí mismo es estar de mi lado, -es estar para mí mismo- es una especie de egoísmo natural que es un derecho innato de todo ser humano orientado a la valoración y al compromiso consigo mismo. La aceptación de mí mismo es mi negativa a estar en una relación de confrontación conmigo mismo. es no pelearme conmigo mismo.

B) Aceptarse a sí mismo es la disposición a experimentar plenamente mis pensamientos, sentimientos, emociones mis acciones, mis sueños, no como algo lejano, o algo distinto a mí, sino como parte de mí esencia, ya que permito que se expresen y no los reprimo. vivir en toda su intensidad lo que estoy sintiendo, pensando, estoy sintiendo lo que estoy sintiendo y acepto la realidad de mi experiencia. Así pues, si me enfrento a un error que he cometido, al aceptar que es mi error soy libre de aprender de él y de hacer mejor las cosas en el futuro. Si me niego a aceptar que a menudo vivo, de manera no consciente, de forma irresponsable, pasivamente.

C) La aceptación de sí mismo conlleva la idea de compasión, de ser amigo de mí mismo. supongamos que he hecho algo que lamento, o de lo cual estoy avergonzado y por lo cual me reprocho, la aceptación de sí mismo, no niega la realidad, no afirma que sea en realidad correcto lo que está mal, sino que indaga el contexto en el que se llevó a cabo

una acción. quiere comprender el porqué. quiere conocer por qué algo que está mal o es inadecuado se consideró deseable o adecuado o incluso necesario en su momento.

3.- la práctica de la responsabilidad de sí mismo.

Para sentirme competente para vivir y digno de la felicidad, necesito experimentar una sensación de control sobre mi vida. Esto exige estar dispuesto a asumir la responsabilidad de mis actos y del logro de mis metas. Lo cual significa que asumo la responsabilidad de mi vida y bienestar. La responsabilidad de uno mismo es esencial para la autoestima, y es también un reflejo o manifestación de la misma.

4.- la práctica de la autoafirmación.

La autoafirmación significa respetar mis deseos, necesidades y valores y buscar su forma de expresión adecuada en la realidad. Su opuesto es la entrega a la timidez consistente en confinarme a mí mismo a un perpetuo segundo plano en el que todo lo que yo soy permanece oculto o frustrado para evitar el enfrentamiento con alguien cuyos valores son diferentes de los míos, o para complacer, aplacar o manipular a alguien, o simplemente para estar en buena relación con alguien.

La autoafirmación no significa beligerancia o agresividad inadecuada; no significa abrirse paso para ser el primero o pisar a los demás; no significa afirmar mis propios derechos siendo ciego o indiferente a los de todos los demás. Significa

simplemente la disposición a valerme por mí mismo, a ser quien soy abiertamente, a tratarme con respeto en todas las relaciones humanas.

5.- la práctica de vivir con propósito.

Vivir con propósito es utilizar nuestras facultades para la consecución de las metas que hemos elegido: la meta de estudiar, de crear una familia, de dedicarles más tiempo a nuestros hijos, pareja, amigos, padres. Son nuestras metas las que nos impulsan, las que nos exigen aplicar nuestras facultades, las que vigorizan nuestra vida.

Vivir con propósito es vivir productivamente, es una exigencia de nuestra capacidad para afrontar la vida. La productividad es el acto de conservación de la vida plasmando nuestras ideas en la realidad, fijando nuestras metas y actuando para conseguirlas, el acto de dar la vida a los conocimientos, bienes y servicios.

6.- la práctica de la integridad personal.

La integridad consiste en la integración de ideales, convicciones, normas, creencias, por una parte, y la conducta por otra. Cuando nuestra conducta es congruente con nuestros valores declarados, cuando concuerdan los ideales y la práctica, tenemos integridad.

La integridad significa congruencia, concordancia entre las palabras y el comportamiento." (Branden, N. 1996, p. 54-55)

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

Con el propósito de obtener información para dar respuesta a la pregunta de investigación, se considera que es provechosa la utilización de metodología de investigación cualitativa.

Desde una perspectiva holística e integral la metodología cualitativa permite la comprensión e interpretación de los significados que las personas atribuyen a una situación o como dice Echeverría, “conocer desde los mismos sujetos y de una manera inductiva, sus relatos y vivencias” (Echeverría, G. 2005). Podemos obtener de manera interpretativa, integral y holística una descripción acabada de las cualidades de un fenómeno específico que se desea estudiar, como es el caso de la deserción escolar.

La investigación que se realizará, busca comprender y reconocer las distintas problemáticas que vivencian niños y niñas que se ven en la situación de deserción escolar y es por esto que se intenta indagar en la subjetividad de cada niño y niña respecto a las causas, experiencias y consecuencias que han ocasionado en ellos, la salida prematura del sistema escolar, tanto en su vida social- relacional como en su vida emocional.

4.2 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se centrará en un diseño no experimental - transversal como manera de abordar la problemática señalada. Respecto a la técnica de la descripción (graphia) completa o parcial de un grupo o pueblo (ethno), que se centraliza en el estudio de uno o más personas que tienen algo en común, por ejemplo en este estudio los niños y niñas comparten una situación similar, lugar geográfico y tipo de establecimiento.

Como se menciona anteriormente, este estudio será No- experimental, ya que no se manipularan las variables, y se realizara con variables que se dieron

naturalmente sin la intervención del investigador (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010). En concordancia con lo anterior, tampoco se busca hacer un análisis comparativo entre 2 o más grupos. Y transversal ya que " apunta a un momento y tiempo definido" Grajales, T. (2000).

Así mismo se opta por este tipo de estudio, porque lo que se prioriza es la indagación de la subjetividad de los niños y niñas y así comprender como ellos vivencian y qué significado le dan a la situación de ser desertores del sistema escolar.

4.3 DELIMITACIÓN DEL CAMPO A ESTUDIAR

Esta investigación se realizó dentro del contexto correspondiente a la psicología educacional, y pretende analizar las diferentes formas en que se vio afectada la percepción de su autoestima, desde los propios relatos de jóvenes que desertaron del sistema educacional y que posteriormente se reinsertaron a este.

4.3.1 *Universo*

El universo desde el que se inicia este estudio corresponderá a los jóvenes que hayan desertado durante el segundo ciclo de enseñanza básica del sistema escolar en colegios de la comuna de Pudahuel. Que según datos entregados por la Corporación de Educación de dicha es de 648 niños y niñas.

4.3.2 *Muestra*

La muestra será extraída del universo señalado y corresponderá a 8 jóvenes que hayan desertado en el segundo ciclo de enseñanza básica de colegios de la comuna de Pudahuel. La muestra se aplicará de forma selectiva entre jóvenes del universo indicado, ya que se busca obtener reconocer sus

problemáticas emergentes desde su género. Se tomará la información proporcionada por los asistentes sociales y psicólogos de los diferentes colegios de la comuna y de la Oficina de protección de derechos de la niñez y adolescencia (OPD) de Pudahuel.

La cantidad de la muestra como se menciona antes será solo de 8 jóvenes, ya que se busca conocer sus vivencias y percepciones respecto a cómo la deserción y posterior reinserción escolar afectó su autoestima y no se busca demostrar una razón o vivencia representativa a toda la población o entre este grupo de investigación que se vio frente a la deserción.

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La técnica de recolección más adecuada para esta investigación es la entrevista, la que permitirá por medio de preguntas y respuestas, lograr una comunicación y co- construcción conjunta de significados respecto a un tema (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010).

La técnica de recolección de datos que se usará específicamente es la entrevista semi-estructurada, "Las entrevistas semi-estructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados. Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, (2006). Es importante para este estudio, que el niño y niña entrevistados, se sientan en confianza ya que "la entrevista debe ser un diálogo y resulta importante dejar que fluya el punto de vista único y profundo del entrevistado". (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010). Y para que esto se dé de esa forma se debe dar la absoluta certeza a los entrevistados de que lo que expresen será respetado y que todas las opiniones que ellos deseen agregar serán consideradas en el análisis de resultados ya que lo que se busca es la riqueza de la subjetividad de los relatos.

La pauta de entrevista que orientan las diferentes preguntas con las cuales se pretende extraer la información que ayude a la investigación son las siguientes:

Entrevista

1. ¿En qué colegio ibas?
2. ¿Qué es lo que más te gustaba del colegio?
3. ¿Qué es lo que no Te gustaba ese colegio?
4. ¿En qué año dejaste de asistir al colegio?
5. ¿Qué hizo que dejaras el colegio?
6. ¿Qué sentiste cuando dejaste el colegio?
7. ¿Recibiste apoyo alguno de tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela?
8. ¿En qué nivel retomaste los estudios?
9. ¿Qué te hizo volver a estudiar?
10. ¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal?
11. ¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio?
12. ¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?
13. ¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?
14. ¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar? ¿En qué sentido?
15. ¿El que dejaras de asistir al colegio, afecto de alguna manera tu madurez y responsabilidad como adulto?
16. ¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu autoimagen?
17. ¿La reintegración escolar influyo en una mejora en las relaciones familiares y sociales?
18. ¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?

4.5 PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El proceso de análisis se realizará con un cierto grado de sistematización en base a categorías emergentes. En este sentido, en base al relato de los entrevistados se extraerá la información más relevante de las causas que los llevo a la deserción y los efectos a nivel emocional que esto les ha causado.

Por una parte se clasificaran las distintas razones de su deserción, estas pueden ser extra-escolares o intra-escolares, y el o los efectos que sufren a causa de la deserción temprana del sistema escolar.

Junto con esto se consideraran para el análisis las causas y efectos emergentes y mas subjetivos de cada niño o niña, con los cuales se podrá conocer más a fondo sobre si realmente es un solo aspecto (extra-escolares o intra-escolares) el que les forzó a desertar o fueron varios, o si bien según sus discursos existe una relación entre dichos aspectos, como ejemplo si fueron primero los extra-escolares que indujeron a problemáticas intra-escolares o viceversa.

4.6 ASPECTOS ÉTICOS

Al realizar esta investigación, se consideraron aspectos éticos fundamentales para poder mantener la confidencialidad y realizar la investigación de la mejor forma posible.

Al inicio de la investigación, en el proceso de la recolección de datos, se confecciono un consentimiento informado, el cual se entrego de forma escrita a los participantes. En este consentimiento estaba descrito de que se trataba la investigación que se realizaría y los objetivos planteados, el tiempo de duración de la entrevista. En conjunto con esto se mencionaba el nombre del investigador y el nombre y contacto de la profesora encargada de la supervisión de la tesis. Todo esto para dar claridad al entendimiento de los participantes de que se trataba la investigación de la cual serian partícipes y que en el caso de tener alguna duda posterior a la entrega de su relato podrían contactarse y obtener respuestas a las sus consultas.

Las entrevistas se realizaron en una biblioteca que estaba especialmente dispuesta para la realización de la entrevista, sin ruido ni personas ajenas a la investigación. Cada participante ingreso a la sala de forma separa y sin tener contacto con los otros participantes para así mantener el anonimato entre ellos y que no influyera en la información que futuramente se entregaría. Durante algunas entrevistas algunos entrevistados mencionaban sus propios nombres para referirse a sí mismo. En este caso se modificaron los nombres por otros falsos para mantener el anonimato de los entrevistados.

5 RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación se desarrollará el análisis cualitativo de los relatos obtenidos por medio de las preguntas realizadas a los jóvenes.

Para realizar esté proceso de análisis sobre las formas en que se vio afectada desde su percepción la autoestima de los jóvenes desertores, es necesario partir por la transcripción de lo expresado en las entrevistas individuales y así ir destacando algunos párrafos o líneas a los cuales se les asignará un tópicos, que describe lo que la persona quiso decir.

Luego de asignarles tópicos a cada cita destacada, serán agrupados en categorías. Estas categorías serán emergentes, y existirán tantas categorías como sean necesarias y que expresen o representen los grupos de tópicos compuestos por unidades de texto.

Luego de estos pasos se realizará un análisis integrativo, el cual consta de dar respuesta a los objetivos específicos planteados y por ende al objetivo general. Para esto se tomaran las diferentes categorías y los tópicos que la componen y se analizaran de forma integral en conjunto con la teoría anteriormente expuesta.

5.1 ANÁLISIS POR CATEGORÍAS EMERGENTES

A continuación se detallaran las diferentes categorías rescatadas de los diferentes relatos que los jóvenes entregaron y sumado a los tópicos que las componen respectivamente.

CAUSAS DE DESERCIÓN ESCOLAR



EFFECTOS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

SENTIMIENTO DE INCOMPRESIÓN

SENTIMIENTO DE TIEMPO PERDIDO

FALTA DE ARRAIGO

ASLAMIENTO SOCIAL

CASTIGOS

TRABAJO INFANTIL

SENTIMIENTO DE FRUSTRACIÓN

POCO RECONOCIMIENTO POR SU ESFUERZO

SOCIABILIZACIÓN CALLEJERA

OBSTACULIZADORES PARA LA REINSECCIÓN ESCOLAR

PROBLEMAS SALUD MENTAL

SENTIMIENTO DE IMPOTENCIA

FALTA DE PROYECTOS FUTUROS

DIFICULTADES FAMILIARES

VALORACIÓN DEL TRABAJO

POCA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

SENTIMIENTO DE CONFUSIÓN

POTENCIADORES Y
SOSTENEDORES DE LA
REINSERCIÓN ESCOLAR

DESAFÍO DE SUPERACIÓN

PROYECTOS FUTUROS

RECONOCIMIENTO POR EL
ESFUERZO

GANAS DE ESTUDIAR

CAMBIO DE PERSPECTIVA

APOYO INSTITUCIONAL

APOYO FAMILIAR

COMPRENSIÓN DE LAS VIVENCIAS

BUEN TRATO DE LOS PROFESORES

ESTUDIOS FUTUROS

EXPECTATIVAS SOBRE LA
EDUCACIÓN

VISIÓN AUTOCRÍTICA

COMPLEMENTACIÓN TRABAJO-
ESTUDIO

CONSECUENCIAS DE LA
REINSERCIÓN ESCOLAR

SENTIMIENTO DE IDENTIDAD

SENTIDO DE RESPONSABILIDAD

VALORACIÓN DEL AFECTO
FAMILIAR

RECONOCIMIENTO DEL APOYO DE
PROFESORES

SENTIMIENTO DE COMPRENSIÓN

MEJORES REDES SOCIALES

VALORACIÓN DE SUS
CAPACIDADES

INTEGRACIÓN DE LA COMUNIDAD
EDUCATIVA

PROYECTOS DE ESTUDIOS

BUENA RELACIÓN SOCIAL

BUENA RELACIÓN FAMILIAR

ALTA AUTOESTIMA

RECONOCIMIENTO DEL APOYO
FAMILIAR

VALORACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

SENTIMIENTO DE SER VALORADO

BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR

MEJOR RELACIÓN SOCIAL

MEJORA EN LA COMUNICACIÓN
FAMILIAR

DIFICULTADES PARA LOGROS
ACADÉMICOS

DESERCIÓN ESCOLAR

ABANDONO ESCOLAR

DIFICULTADES ACADÉMICAS

DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN

REFLEXIÓN FRENTE A LA PROPIA
CONDUCTA

AUTOPERCEPCIÓN DE LA
CONDUCTA VIOLENTA

NATURALIZACIÓN DE LA
VIOLENCIA

AUTOPERCEPCIÓN DE LA
AGRESIVIDAD

AGRESIVIDAD

MODELO DE VIDA

REFLEXIÓN ANTE LA AUTORIDAD

CONDUCTA VIOLENTA

EFFECTOS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA AUTOESTIMA

AISLAMIENTO SOCIAL

AUTODEGRADACIÓN

RESENTIMIENTO CONSIGO MISMO

SUFRIMIENTO DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA

FALTA DE ARRAIGO

NIHILISMO

SENTIMIENTO DE INCOMPRESIÓN

SENTIMIENTO DE VULNERABILIDAD

SENTIMIENTO DE VERGÜENZA

SENTIMIENTO DE CONFUSIÓN

SENTIMIENTO DE FRACASO

ACTITUD DE SUMISIÓN

SENTIMIENTO DE COSIFICACIÓN

PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

EFFECTOS DE LA REINSERCIÓN
ESCOLAR EN LA AUTOESTIMA

AUTOPERCEPCIÓN DE
CARACTERÍSTICAS

AUTOVALORACIÓN DE SUS
CAPACIDADES

AUTOREFLEXIÓN

SENTIMIENTO DE SUPERACIÓN

VALORACIÓN DEL ENTORNO O
MEDIO SOCIAL

RECONOCIMIENTO DE OTROS POR
SU ESFUERZO

VALORACIÓN DE LA AMISTAD

SENTIMIENTO DE SATISFACCIÓN

SENTIMIENTO DE CONFIANZA EN
SI MISMO

VALORACIÓN DE LA PERSONA
HUMANA

SENTIMIENTO DE
RESPONSABILIDAD DE SI MISMO

1. Causas de deserción escolar

En las entrevistas realizadas, en varias ocasiones los entrevistados dieron cuenta de las causas que los llevaron a desertar del sistema escolar, en algunos casos este abandono del sistema educativo fueron por varios años antes de superar los obstáculos y decidir reintegrarse y completar su enseñanza escolar.

Las razones que se mencionan en las entrevistas son variadas, pero principalmente aparecen las dinámicas que se dan dentro del establecimiento educacional como la causante o gatillantes de la deserción del sistema educativo.

Las familias también tienen un lugar muy importante cuando se habla de deserción escolar dentro de los relatos entregados por los participantes, ya que son ellas las encargadas de velar que sus hijos se eduquen y al mismo tiempo brindarles el apoyo que los haga permanecer a pesar de las dificultades que pueda conllevar este periodo.

1.1 Mal trato de los profesores

Los profesores son los encargados de la educación de los niños, niñas y jóvenes, pero no solo transmiten los conocimientos que están impuestos por el curriculum académico, sino que también son la figura significativa para los estudiantes, los profesores son los que imponen normas dentro del establecimiento educacional, así mismo son los que guían y aconsejan a los estudiantes en los diferentes aspectos tanto académicos como de la vida cotidiana entregándoles valores primordiales para la vida, como lo pueden ser la responsabilidad, el espíritu de superación ,etc. Pero también es importante destacar que sin duda sus palabras y actos pueden tener un efecto muy potente en los estudiantes, tanto si son positivas o negativas.

En consecuencia, los dichos o actitudes que van desde los profesores hacia los estudiantes de connotación negativa pueden afectar de tal manera a los estudiantes que los puede hacer llegar a pensar en la deserción escolar como

medio que posibilite el alejamiento de ese entorno de violencia psicológica del que se está siendo víctima.

"Los profesores, porque uno se viste bien o siempre andaba con plata y me preguntaban si mi familia era traficante o cosas así" (e1)

"Problemas que tuve con la profesora (...) yo estaba estudiando párvulo y la profesora me decía que yo no servía para esa carrera y que no tenía futuro ahí y aparte caí en una depresión" (e2)

"nos decían que éramos malas, que éramos mal educadas, que no teníamos futuro, puras cosas así" (e8)

1.2 Estigmatización

Las condiciones, atributos o rasgos que se les confiere a una persona o un grupo con la intención de verlos como culturalmente inaceptables o inferiores dentro de cualquier ámbito, también se ven en las escuelas, esta estigmatización puede devenir de un compañero de clases, un profesor, un familiar, etc. Esta estigmatización, puede ser por algún hecho que escape de las manos del estigmatizado haciendo que no pueda escapar de dicha etiqueta, teniendo como resultado una poca valoración de sí mismo y posiblemente generar una baja en su autoestima.

"yo estaba estigmatizado de que era la persona mala del colegio, que el Freddy aquí, que el Freddy allá y si a uno lo tachan de eso, uno se termina de acostumbrar"(e1)

"entonces prácticamente a mi mamá la dejaron mal, como una penca y a mí como un hueon vago, flojo, que no tenía futuro, que así como iba no llegaría a ningún lado y fue charcha"(e4)

"algunos profes, alumnos y apoderados igual. Me decían que yo poco mas iré una suelta, que no pensaba en lo que había hecho, que era irresponsable, puras cosas negativas"(e6)

"como salí mal del colegio, me sentía súper mal, como con ese estigma de la niña irresponsable"(e6)

"ellos opinaban que iba a ser mala madre, que no estaba lista, que era irresponsable, o que era una suelta"(e6)

1.3 Poca valoración del estudio

Las técnicas de enseñanza, el ambiente escolar, los profesores y la familia, son los principales determinantes en la valoración que un niño, niña o joven le da a los estudios. Esto ya que es en el ámbito educacional en donde se debe encantar y enganchar a los niños con los estudios, en base a fomentar y potenciar sus habilidades y ampliar sus conocimientos al punto de ver en los estudios una posibilidad de seguir creciendo y lograr lo que ellos se planteen en el futuro.

Cuando se da un ambiente desfavorable dentro del aula, en donde las materias son expuestas de forma poco atractivas y se formen un proceso de aprendizaje tedioso, es difícil que el estudiante logre comprender que hay más allá de lo que se está escribiendo en el pizarrón.

En el círculo familiar también es de vital importancia que se fomente el valor hacia el estudio, que se enseñe a los niños que la educación abre puertas a las diferentes sueños que se puedan tener más adelante y no solo ver quedarse en el periodo de la educación básica o media como un mero trámite que los niños deben cumplir, sino que se le debe dar una real importancia y compromiso.

"mi papá me dijo que si no quería estudiar que no estudiara no mas po"(e1)

"es que no me gustaba, la verdad no me importaba estudiar."(e3)

"no, es que sabe, mis papas nunca estuvieron ni ahí con que yo estudiara"(e7)

En base a los relatos expuestos por los jóvenes participantes, se puede destacar que los padres no tenían un real interés en que sus hijos continuaran con los estudios y esto se ve en la conducta que asumen los estudiantes frente al tema de los estudios.

1.4 Mala conducta

La conducta dentro del aula o el colegio es determinada por varios factores, pero siempre es el adulto responsable en ese momento quien debe utilizar las herramientas o redes necesarias para que el estudiante logre entender que esa conducta negativa afecta tanto a sí mismo como al entorno que lo rodea.

En los entrevistados que manifiestan malas conductas se puede destacar que no existió de parte de la institución, una debida estrategia que mejorara o modificara esas malas conductas de ellos con los que significaba la autoridad, las reglas y las convivencias escolares.

"y si todos saben que yo soy así me mando la caga no más"(e1)

"los roces con los profes y la directora"(e8)

"Ya después se aburrieron y no nos pescaban, si queríamos salir de la sala lo hacíamos, no nos pescaban para nada"(e8)

1.5 Repitencia y Bajo rendimiento académico

De las propias palabras de los entrevistados se puede inferir que el bajo rendimiento académico incide en una posterior repitencia, ya que se aprecia una repitencia constante del mismo año y en una frecuencia de más de una vez. Esto también se puede interpretar como que la institución fracaso en su intento para que el estudiante lograra superar el ciclo de repitencia, el cual sepulto todas las aspiraciones de los estudiantes de mantenerse en el sistema escolar, provocándose su posterior deserción.

"es que repetí muchos años y ya había desertado antes de eso, porque tuve un problema, eeehh como que tuve unos problemas aquí, en el cerebro, de depresión"(e1)

"repetí muchos años y ya había desertado antes"(e1)

"Desgraciadamente repetí séptimo, séptimo y séptimo jajaja. Repetí 2011, 2012 y 2013."(e4)

"repetí el séptimo y una vez el octavo, y no quería seguir en eso, no le veía ni una gracia"(e8)

1.6 Autoridad rígida y violencia psicológica.

La autoridad rígida según lo expresado por los estudiantes, se manifiesta en reglas rígidas, adultos autoritarios y que según ellos mismos involucraban imposiciones y disciplina con un sesgo de violencia psicológica.

La violencia psicológica según los relatos no solo está presente en la escuela, sino también en el ámbito familiar, que se muestra a través de frases, opiniones e imposición por la fuerza de ideales que los padres ejercen sobre los hijos coartando sus capacidades de decisión.

"Es que decían que te podían prestar apoyo y a las finales era muy estricto, querían puros niños con promedios 7, puros cabros modelos quería"(e3)

"Ya me dijo, te saliste del colegio, te tiraste el año, pero el próximo año te matriculas en alimentación, como castigo"(e5)

"igual no me gusta tanto ir al colegio, no me gusta que me manden y acá me mandan todo el día y esa no es la idea."(e1)

"entonces prácticamente a mi mamá la dejaron mal, como una penca y a mí como un hueon vago, flojo, que no tenía futuro, que así como iba no llegaría a ningún lado y fue charcha."(e4)

"Me decían que yo poco mas ira una suelta, que no pensaba en lo que había hecho, que era irresponsable, puras cosas negativas, que al final igual me hicieron no volver a estudiar ahí, me sentí súper mal al inicio"(e6)

"yo estaba estudiando párvulo y la profesora me decía que yo no servía para esa carrera y que no tenía futuro ahí y aparte caí en una depresión"(e2)

1.7 Baja autoestima.

En relación a los extractos de las entrevistas se señala que los diferentes actores de la comunidad educativa, a través de sus conductas y verbalizaciones influyeron de forma negativa en la propia percepción que tenían los estudiantes de sí mismos en torno a sus capacidades y decisiones.

Esta baja en la autoestima condujo a una crisis de identidad, problemas psicológicos y salud mental en general. Esto conlleva que la única posible salida que encontraron los jóvenes fuera la salida del sistema escolar, adicionalmente no encontraron en los adultos ni en la institución educativa ni en la familia el suficiente apoyo para desistir de la deserción.

"me lo creí, porque me lo dijeron varias veces y me dolió, me dolió bastante, no sabía qué hacer, si seguir estudiando, si irme de la casa"(e4)

"Que valía callampa, fue bastante penca ese momento, saber que puta... me miraban en menos"(e4)

"Si me sentí mal, llore, patalie', de hecho inclusive me llegue a insultar a mí misma, me sentí muy " soy un fracaso, no quiero más guerra"(e5)

"me sentí tan miserable, muy miserable, me baje de mi trono, del que me costó subir y me baje sola. Eso igual me afecto harto, porque me eche toda la culpa de una y los primeros días fueron horribles"(e5)

"como salí mal del colegio, me sentía súper mal, como con ese estigma de la niña irresponsable, no quería nada"(e6)

"Igual estuve desganado ene tiempo, fue raro, me sentía como que igual nadie me prestaba atención, de partida nunca me sentí querido en el colegio"(e7)

"después pensaba, pucha quizás la profesora tiene razón y no sirvo para eso y yo misma me baje el autoestima"(e2)

1.8 Falta de apoyo familiar

Los relatos de los estudiantes son contundentes en cuanto a manifestar la inexistencia de lazos parentales, así como en los casos que existe el apoyo

familiar éste es negligente, expresándose en todo tipo de violencia a la que se ven expuesto los entrevistados. Esta situación vulnera casi todos los derechos que tienen los niños y jóvenes que les impide crecer y desarrollarse como personas en toda su expresión.

En uno de los relatos el entrevistado manifiesta que pudo salir de esta vulneración de sus derechos, ya que contaba con el apoyo de una tía, la cual suplió las funciones de la familia original. En este relato se pudo ver que gracias a la existencia de un apoyo familiar sustituto el joven encuentra seguridad y protección que le posibilitó lograr terminar sus estudios.

Uno de los factores que llamo la atención aunque no es recurrente fue el del entorno de delincuencia en el cual se ve inmersa la familia del entrevistado. Las consecuencias de este entorno gatillo una falta de arraigo, inseguridad, falta de identidad, sentimiento de impotencia, sentimiento de frustración y sentimiento de fracaso.

"ni siquiera nos hablamos, igual vivimos en la misma comuna, pero no me dan ganas de ir a verlos."(e7)

"mi papá ni me pregunta si vengo, yo no tranzo mucho con mi papá y no vivo con mi mamá."(e1)

"es que mi papá vive en su mundo, no hablo mucho con él, él tiene su familia y con mi mamá no hablo hace 6 meses, deje de vivir con ella a los 2 años y me fui a vivir con mi papá y mi papá tiene su señora, entonces no hablo con ellos y yo llego, trabajo y me acuesto"(e1)

"mas encima los problemas que mi familia tenía en la casa, me hacía sentirme inseguro, esa es la palabra, inseguro de no saber que me pasaría después, que harían mis papas conmigo, hasta que por problemas con mis papas me fui donde mi tía"(e7)

"igual varios familiares se agarraban a balazos y un hermano mayor mío murió en una plaza por eso mismo"(e7)

"Es que mi familia es de puros delincuentes, puros choros"(e7)

1.9 Mala convivencia escolar

La mala convivencia escolar, era apreciada por los entrevistados no solo como una relación entre compañeros sino que entre estudiantes y profesores o directivos. Se expresa que esta relación era recurrente en el tiempo gatillando en mal trato entre los miembros de los distintos estamentos, los cuales en algunas ocasiones causaron la posterior deserción escolar.

En los discursos se puede rescatar que esta mala convivencia escolar provenía de una flexibilidad en las normas del trato que daban los adultos hacia los estudiantes, que se traducían en falta de normas, falta de disciplina y falta de respeto. Finalmente esta consecución de conflictos de convivencia escolar que no se logran solucionar por ninguno de los miembros son parte de las causas que conllevan a la deserción escolar.

"porque igual me tratan mal, hacían comentarios que no me gustaban"(e6)

"Es que mi familia es de puros delincuentes, puros choros y en el colegio no les gusta eso po', entonces igual los profes me trataban mal, y mi mamá siempre iba a reclamar al colegio y al final me sacaron po'."(e7)

"ella veía venir eso de que yo me retiraría del colegio por los problemas con los profesores, porque eran constantes."(e2)

"en el colegio normal no po' todos con el teléfono en la mano, los chiquillos salen cuando quieren"(e5)

"entonces llego a un minuto que exploto y me quedo callada y salgo, porque sé que si me quedo en la sala voy a terminar discutiendo y la que saca peor parte soy yo, porque ellos son profesores, no tengo por donde ganar, así que opto por salir, aun que me reten después"(e5)

2. Efectos de la deserción escolar

Los principales efectos de la deserción escolar que se han encontrado en los relatos apuntan sentimientos de frustración y fracaso, aislamiento social y falta de arraigo, diferentes problemas de salud mental y trabajo infantil.

Los más recurrentes tienen que ver con el verse afectada la autoestima de los entrevistados, así como su capacidad para relacionarse con otros, haciendo aun más compleja la posibilidad de reinsertarse en el sistema escolar. Como un efecto adicional e importante se menciona el trabajo infantil como un efecto que los obliga a insertarse en el mundo adulto a temprana edad y abandonar sus expectativas de estudios futuros.

Esto sucede porque la insertarse en el mundo laboral, se generan nuevas expectativas o aspiraciones vinculadas al ingreso de recursos económicos y a la posibilidad de adquisición de objetos que expresen ese estatus.

2.1 Sentimiento de frustración y fracaso.

A partir del relato de los entrevistados se advierte sentimientos de frustración, fracaso, sentimiento de incompreensión y de tiempo perdido que los determina, en primera instancia a dudar de su permanencia en el colegio, y en caso de no revertirse esta situación los lleva a abandonar el sistema escolar.

"Que si habría seguido normal, ya estaría estudiando en algún campo que me hubiese gustado"(e3)

"yo me veo reflejado en mis primos y primas, tenemos la misma edad y están todos en la universidad, tienen casas, autos y yo estoy estancado y podría estar y ser igual que ellos. Aparte la discriminación, ellos tiene su estatus de vida y uno anda al tres y al cuatro"(e3)

"me dijeron que no podía seguir con el tema del servicio, que no podía meterme en nada de eso"(e5)

"Pero pasando las semanas igual me sentí mal, sola, me sentí tonta, de verdad sentí que eso que me decían mis profes se hacía realidad, eso de no tener futuro... Y así estuve harto tiempo, sintiéndome poca cosa"(e8)

2.2 Aislamiento social y falta de arraigo.

El sentimiento y proceso de aislamiento social fue descrito por varios entrevistados y lo significan como un alejamiento no solo de sus compañeros de colegio, sino que también del sentimiento de pertenencia. Este proceso de deserción escolar conlleva para los jóvenes la pérdida de pertenencia en un establecimiento educacional y por ende el alejamiento de compañeros y profesores con los que se relacionaban.

El alejamiento de estas redes generó un desapego afectivo, rompimiento de lazos como lo expresa un entrevistado que se vio forzado a viajar a Argentina. Esta falta de lazos afectivos generó etapas de introspección, de no sentirse queridos ni escuchados por nadie.

"por un lado me dio pena, porque deje de ver a mis amigas y algunos compañeros que me querían harto"(e6)

"porque no quería irme, igual tenía mis amigos como todo cabro y cuando deje de ir al colegio, no los veía a todos"(e7)

"después de un día para otro nos fuimos a Argentina"(e7)

"imagínese que te saquen del colegio de una, sin ningún aviso, sin explicación y después irte a otro país y mas encima estuvimos súper poco en Argentina, entonces como que nunca pude como estar un tiempo para hacer amigos o mantenerme estable en un lugar po'."(e7)

"no tuve amigos por harto tiempo, me guardaba mis cosas y al final como que me deprimía, no sabía cómo ni a quien decirle mis cosas"(e7)

"pero después como ya no veía a esa amiga porque ya no estábamos juntas en el colegio, nos distanciamos y como que me sentí sola"(e8)

2.3 Trabajo infantil

Según las respuestas de los entrevistados, se puede observar que el trabajo remunerado es un medio que les permite contar con ingresos económicos, es un ámbito aspiracional frecuente en sus respuestas. Inclusive algunos mencionan que toda la vida han trabajado y tienen gusto por contar con ingresos propios, desplazando a los estudios como lugar aspiracional. Esta situación de deserción escolar colabora con que esos gustos e intereses por tener su dinero se expresen con mayor fuerza.

Se puede rescatar además de los relatos obtenidos que el trabajo infantil no necesariamente es algo negativo, pudiendo ser un aliciente, para que algunos trabajen y estudien, permitiéndoles proyectarse más allá de la enseñanza media y se vean a sí mismos pensando en seguir una carrera profesional a futuro.

"toda mi vida he trabajado... de chico, desde los 6 años"(e1)

"me puse a trabajar y me gusto la plata, y ahí empecé y dije en vez de estar repitiendo y trabajo y soy un sustento para la casa mejor"(e3)

3. Obstaculizadores para la reinserción escolar

Se puede identificar en los relatos obtenidos que existen variadas razones que impiden o dificultan que un joven retome sus estudios luego de una deserción.

Entre los más comunes están aquellos mencionados como problemas de salud mental, sentimientos de impotencia, falta de proyectos futuros, poca tolerancia a la frustración y dificultades familiares. Como un obstaculizador ambivalente se manifiesta la valoración del trabajo, ya que por un lado impide la motivación para volver a estudiar y por otro lado, se transforma en un sustento para el hogar.

3.1 Problemas de salud mental.

En general los problemas de salud mental son obstaculizadores en el sentido que provienen de la mirada externa del entorno del estudiante, como serían opiniones, estigmatizaciones, discriminación, etc. Que terminan por causar un daño psicológico a veces irreversible o latente por largo tiempo, impidiendo por esto una reinserción escolar.

"es que repetí muchos años y ya había desertado antes de eso, porque tuve un problema, eeehh como que tuve unos problemas aquí, en el cerebro, de depresión"(e1)

"La profesora ósea, yo estaba estudiando párvulo y la profesora me decía que yo no servía para esa carrera y que no tenía futuro ahí y aparte caí en una depresión"(e2)

"me sentí súper mal, me culpaba por tener un bebe tan chica, sin tener nada po', ósea nada como yo mantenerla y me dio un poco de depresión"(e6)

"pero en el momento igual me creí lo que me decían y eso me afectó ene, me bajoníe, incluso pensé en abortar"(e6)

"porque igual esa inseguridad que sentía se mantuvo harto tiempo, después no tuve amigos por harto tiempo, me guardaba mis cosas y al final como que me deprimía"(e7)

3.2 Sentimiento de impotencia, confusión y poca tolerancia a la frustración.

Estos sentimientos son recurrentes en los relatos obtenidos, ya que son obstaculizadores en el sentido que son experimentados por los jóvenes como impedimentos, falta de fe, falta de confianza en sí mismo y en sus capacidades. La permanencia de estos sentimiento en los jóvenes sumados a otros obstaculizadores se convierten en esa frase de la profecía autocumplida, que tiene como efecto que el joven se sienta cada vez más convencido de que no puede

cerrando su futuro o no siendo capaz de tomar acciones que lo lleven a revertir esa situación.

"Fue el hecho de sentirme mal conmigo misma, de sentirme hueona, de sentirme que no podía hacer lo que quería"(e8)

"entonces que es lo que hice, por iniciativa propia le dije a mi mamá "me podí inscribir en este colegio" y ahora sí que saco los año, pero igual nuevamente abandone los estudios, porque ya venía viendo que me estaba yendo mal en el primer semestre"(e4)

4. Potenciadores y sostenedores de la reinserción escolar

Algunos de los factores claves que hacen posible que los jóvenes entrevistados decidieran reintegrarse al sistema educativo, fueron principalmente la motivación por el estudio y desafíos de superación. Por otra parte los factores sostenedores de la reinserción que fueron mencionados por los estudiantes son el apoyo familiar y la valoración que ellos tienen por el afecto otorgado por la familia y el reconocimiento por su esfuerzo.

Los jóvenes entrevistados manifestaron que estos factores que hicieron que volvieran a estudiar y que hacen que aun se mantengan en el colegio, fueron de mucha importancia, ya que de alguna manera ayudaron a superar todas las limitantes que impedían su reinserción escolar.

Los entrevistados plantean que en esta etapa lo que permitió que comprendieran sus vivencias fue tener una visión autocrítica de su situación vital. Lo que les permitió un cambio de perspectiva dentro de su vida, con el objetivo de plantearse nuevos proyectos y nuevas oportunidades en el futuro. Esta misma línea ellos vieron pudieron ver a la educación como un vehículo que les permita movilizarse socialmente.

4.1 Expectativas sobre la educación y desafío de superación.

Los relatos obtenidos expresan con claridad las aspiraciones y objetivos que los jóvenes tienen, que se manifiestan en propósitos y motivaciones por continuar estudiando como un desafío personal de superación, como también motivados por demostrar a sus familias un sentido de responsabilidad y compromiso consigo mismo y su sentido de vida.

"No dejaría de estudiar, quiero puro terminar mi cuarto medio"(e1)

"Quiero terminar rápido, Estoy haciendo primero y segundo, después tercero y cuarto"(e1)

"No, no dejaría de estudiar"(e2)

"Me gusta que con esto puedo hacer más cosas que me proponga, acá me va bien en clases, me siento motivada de estudiar y hacer cosas por mi y hija y por mí"(e6)

"todos estamos acá no porque nos obliguen sino porque queremos algo más y sabemos que tenemos que ponerle no más"(e7)

4.2 Apoyo familiar y reconocimiento por su esfuerzo

En todos los relatos obtenidos se ve un fuerte apoyo del entorno familiar como potenciador y sostenedor de la decisión de reinsertarse en el sistema escolar. Al mismo tiempo se visualiza por parte de los jóvenes que ellos reconocen este apoyo y se sienten fortalecidos en el camino tomado.

Por otra parte las familias y el entorno cercano les manifiestan su apoyo y reconocimiento verbalizando frases motivadoras y alentándolos a seguir, los que les da seguridad en sí mismos y confianza en los proyectos futuros.

Con este apoyo los entrevistados reconocen que fue fundamental a la hora de tomar la decisión de reinsertarse, y que en muchos casos de no haber sido por este apoyo se habrían perdido oportunidades de estudios futuros.

"cuando retome los estudios cambiaron su actitud hacia mí, era como qué bueno que volverás a estudiar y podrás sacar tú cuarto y me sirvió harto como empuje"(e2)

"el incentivo, el apoyo de mi familia de volver a estudiar"(e2)

"Si de mi familia y mi pololo, ellos fueron el pilar fundamental"(e2)

"Felices, porque ellos mismo me daban el apoyo. Me decían ya tienes que estudiar, que te falta para ir a clases y eso fue un gran apoyo"(e2)

"Mi familia, mi familia siempre me apoyo en todo"(e2)

"De mi mamá, que tenía que estudiar porque si no, no iba a ser nadie en la vida y que no podría seguir estudiando otras cosas"(e3)

"si, de mis profesores y de mi mamá igual, me decían "no falti", "anda", "si podi", así que igual fueron un apoyo importante,"(e4)

"otra motivación era que tenía mi hermano chico y quería ser algo para él"(e4)

"pero yo sé que no lo hacen por ellos decir "mi hija termino cuarto medio, toma ahí teni' el cartón para que lo compruebes". No, sino que lo hacen porque me sirve a mí y es por mí, no es para ellos, entonces uno igual toma como una presión heavy, pero si mi familia no estuviese ahí dando esa presión, me estaría dando lo mismo estudiar"(e5)

"Por parte de mi familia sí, todo el rato, mi mamá igual siempre estuvo preocupada de mí y mi hermano igual, pero mi papá se enojo conmigo al principio, pero igual entiendo"(e6)

"yo valoro harto lo que ellos hicieron por mi y que sin ellos no estaría aquí"(e7)

"cuando vieron que me matricule, que estuve asistiendo a clases y que estudiaba, me apoyaron."(e8)

4.3 Complementación trabajo-estudio

En los entrevistados, dos de ellos mencionan que les es favorable la flexibilidad que les otorga el sistema educativo al cual están asistiendo, ya que les permite ahora que son mayores de edad poder complementar sus estudios con su

trabajo, el cual les permite ser un sustento para su hogar y además proyectar costear un proyecto de carrera a futuro.

"si me quedo todo el día en la casa, tenía que trabajar todo el día, en cambio si vengo al colegio, trabajo después de venir al colegio."(e1)

"porque por mi horario salgo temprano, entonces no me dificultaría seguir estudiando, entonces no encuentro impedimento para continuar estudiando"(e5)

4.4 Visión autocrítica y cambio de perspectivas

El proceso de reinserción vivido por los jóvenes entrevistados, implicó necesariamente reflexionar sobre la propia experiencia y decisiones tomadas previas a la deserción escolar. Es así como se encontró en varios relatos alusiones a la pérdida de tiempo, admisión de errores, sentimiento de responsabilidad y de arrepentimiento por el abandono precoz de los estudios.

Además se puede visualizar que en ellos surgió una comprensión del proceso vivido, asumiendo todas las implicancias que tuvo la deserción para su futuro y su entorno familiar. Una de esas implicancias tiene que ver con el impedimento del cumplimiento de necesidades y aspiraciones. Por otra parte se genera una nueva visión de la amistad, revalorando a sus anteriores círculo de amistad.

"pero ahora que ha pasado más tiempo uno cacha que es penca dejar de estudiar"(e6)

"entonces me peleaba mucho con mis profesoras de ese tiempo, tengo que admitir que era una niña problema"(e8)

"yo creo que era un cacho menos para ellos el que yo me fuera, entonces nunca fueron a mi casa, nunca hablaron conmigo, y está bien po' si al final ahora los entiendo"(e8)

"de los errores se aprende y hay que asumir no' mas"(e5)

"me mire me dije ya terminaste la etapa, se termino, corta el show, deja esa depresión estúpida que teni" y dale"(e5)

"el hecho de sentirme mal conmigo misma, de sentirme hueona, de sentirme que no podía hacer lo que quería"(e8)

"ahora me pesa harto, siento que me perdí de aprovechar las cosas buena de mi colegio... sino porque yo igual hacia cosas malas, me entiende, igual creo que me equivoque en seguir a mis amigas(e8)

4.5 Integración de la comunidad educativa y buen trato de los profesores

En las entrevistas queda de manifiesto que al retomar los estudios los entrevistados valoran el apoyo recibido por los profesores y el establecimiento, en donde se les apoya y comprenden sin ser cuestionados ni criticados, todo lo contrario a la experiencia educativa previa a su deserción escolar.

Esto deja entre ver la experiencia que debe tener los profesores que realizan sus labores en colegios de nivelación de estudios con adultos, por cuanto que necesitan mantener motivados a los estudiantes, como se lee en alguna de las frases en que se insta a permanecer estudiando por un bien mayor, *"es tu futuro y tú te lo tienes que forjar de a poquito"*.

Esta importante labor no podría ser si no existiera una comunidad educativa integrada y comprometida con un mismo objetivo, en base al reconocimiento de que sus estudiantes requieren una atención personalizada en torno a fomentar sus capacidades y seguridad de si mismo que propicie su permanencia en la escuela.

"si, de mis profesores y de mi mamá igual, me decían "no falti", "anda", "si podi", así que igual fueron un apoyo importante"(e4)

"los profesores fueron los más importantes, me decían "es tu futuro y tú te lo tienes que forjar de a poquito, hacer tu propio camino"(e4)

"Del colegio ahora, igual harto de los profes, a lo mejor no tienen la misma unión de ese colegio anterior, de ser una familia, pero acá los profes son bacanes"(e4)

"Aparte los profes son súper comprensivos, me dan consejos, a todos, y nunca me sentí que me vieran como irresponsable o mala persona por tener una hija tan chica"(e6)

5. Consecuencias de la reinserción escolar.

En las entrevistas se mencionan variadas consecuencias que tienen relación con la reinserción escolar, tanto a nivel personal como a nivel del entorno social. Algunas de ellas están agrupadas por asociación temática, como lo es la mejora en la comunicación social que contiene mejores redes sociales, buena convivencia escolar, reconocimiento del apoyo familiar.

Por otra parte se comenta sobre la alta autoestima que tienen estos jóvenes fruto de la reinserción escolar, que se refleja en la valoración de sus propias capacidades, objetivos claros, mejor rendimiento académico y proyectos de estudios.

5.1 Mejora en la comunicación social y buena convivencia escolar

En los comentarios expresados por los entrevistados, se observa una gran valoración por el entorno afectivo y familiar, que se ha ido fortaleciendo a través con el vínculo de nuevos amigos, compañeros de curso, con los cuales se comparten vivencias similares, por la madurez que ellos dicen tener, que propicia un ambiente de colaboración y ayuda mutua.

Esta valoración que ellos hacen del entorno social que los rodea se expresa también en un mayor gusto por estudiar, comentan que se motivan y que se olvidan de los problemas cotidianos cuando llegan al colegio.

Esta experiencia de volver a estudiar se ha transformado en una oportunidad de abrirse a nuevas relaciones, dejando el estado de introspección propio de la deserción escolar y abriéndose a experimentar y a relacionarse de forma más abierta con su entorno.

"la diferencia es que ahora en el colegio tengo un grupo de amigas que igual pasamos por lo mismo, somos mamás y nos ayudamos y nos damos consejos de como criar a nuestros hijos, aparte me siento entendida"(e6)

"Estaban contentos, todos, es que no se lo esperaban, no esperaban un cambio así en mí, como que madure"(e8)

"Si porque he conocido a hartas personas, entonces ahí, pero igual mi papá igual ha cambiado, igual antes era más pesado y ahora hablamos más"(e1)

"Ahora vengo al colegio, me despejo de los problemas de la casa y uno no está dando le vuelta a los mismos temas y llego aquí y, como toda cosa es fome de repente y no me da gana venir, pero llegai', estudiaí' y tu vida cambia, acá están tus amigos"(e4)

"Y cuando retome los estudios comencé hablar más con mi familia"(e5)

"Mi familia, yo les conté lo que me pasaba y que había pensado en abortar, pero ellos con puro cariño y amor me sacaron eso de la cabeza"(e6)

5.2 Valoración de sus capacidades y alta autoestima.

Los sentimientos comentados por los entrevistados apuntan a valorar nuevamente sus capacidades y características logradas con el proceso de reinserción. Esta valoración se traduce en una alta autoestima que ellos grafican como seguridad en sí mismos, lograr cosas positivas para sí mismos, sentirse capaces y sentirse capaces de realizar todo lo que se propongan.

Esta alta autoestima que se había visto deteriorada con la deserción escolar, es percibida por ellos como un gran y positivo cambio en sus vidas, que les posibilita el abrirse a nuevos desafíos que los lleven a mejorar su calidad de vida y de sus relaciones sociales.

"me sentí capaz, de hacer las cosas, agarre confianza, me superé a como yo era antes como persona. Me siento mucho más segura de mi misma ahora que volví al colegio y veo que voy logrando cosas positivas para mí"(e2)

"yo quiero seguir estudiando porque me gusta harto el trabajo social, estoy harto avanzado en eso con los niños y me siento capacitado en esa área"(e3)

"he podido lograr lo que me propuse y si cumplo esto, puedo cumplir todo lo que me proponga"(e3)

"Me siento mejor, la autoestima de ese momento ya desapareció, y ahora me siento mejor, siento que puedo hacer algo por mi vida"(e4)

"de una manera que no se imagina, el volver a estudiar me ha hecho más segura de mi misma, de que puedo hacer las cosas que me propongo, ya me queda poco para terminar"(e6)

"me siento otra, me desconozco, ahora siento que tengo todo para hacer alguien, ser lo quiero po'. Ahora siento capaz y es lo importante"(e8)

6. Dificultades para logros académicos y abandono escolar.

Los entrevistados expusieron variadas justificaciones para describir sus dificultades académicas, algunas de ellas están mencionadas como dificultades para obtener logros académicos, dificultades de integración posterior a la reinserción escolar y a la deserción escolar.

Se puede observar que en varios casos los estudiantes por sus dificultades académicas repitieron de curso en más de una oportunidad, llevándolos a una posterior deserción escolar.

Otro aspecto que llamó la atención fue que se dejó en manifiesto las dificultades que se originan a la hora de la reinserción escolar, cuando ésta se da a una edad más adulta. En donde la adaptación toma un mayor tiempo, debido a varios factores, como lo es el tener compañeros de menor edad, en donde ellos tienen diferentes intereses, donde también se están viviendo diferentes etapas del desarrollo vital.

"Es que decían que te podían prestar apoyo y a las finales era muy estricto, querían puros niños con promedios 7, puros cabros modelos quería. Así que estuve un año y lo deje en octavo"(e3)

"entonces que es lo que hice, por iniciativa propia le dije a mi mamá "me podi inscribir en este colegio" y ahora sí que saco los años, pero igual nuevamente abandone los estudios"(e4)

"estuve 2 años sin ir al colegio"(e7)

"no alcance a terminar eso sí y me salí"(e8)

"es que repetí muchos años y ya había desertado antes de eso, porque tuve un problema... me tome un año sabático"(e1)

"es que no me gusta que me cuesta mucho, me encierro ahí y no soy capaz, me da vergüenza decir "profesor, me puede explicar". Como que ya no tengo esa para' de cuando tenía 16 de decir "profe...Ya". Como que uno se atrapa y se atrapa y se queda estancado y me da vergüenza salir adelante"(e3)

7. Reflexión frente a la propia conducta

Los entrevistados muestran una capacidad para verbalizar sus propias conductas sin embargo no es claro si ellos son totalmente conscientes del rol que ellos juegan en la naturalización de la violencia. Esto se deja ver en cuanto ellos hablan con total normalidad sobre sus conductas violentas como única e inmediata forma de acción ante una posible vulneración hacia ellos mismos.

7.1 Naturalización de la violencia y autopercepción de la agresividad

Solo en dos de los entrevistados se observa un reconocimiento de la propia agresividad y el fenómeno de la violencia en general, ellos se perciben como personas violentas o que actual de forma violenta frente a cualquier situación que vulnere sus derechos o en donde se sientan pasados a llevar, provenga esta violencia desde un compañero o un profesor, para ellos no es diferente.

Cabe hacer notar que los entrevistados que hacen mención a sus conductas violentas, no tienen una capacidad de resolver los conflictos de otra forma que no sea mediante la violencia, no se detecta en ellos formas alternativas

de solucionar sus conflictos, no es posible afirmar si esta situación se debe a conductas aprendidas o una falta de herramientas que les permita resolver los conflictos por otras vías que no sea la violencia.

" pero yo estaba estigmatizado de que era la persona mala del colegio, que el Freddy aquí, que el Freddy allá y si a uno lo tachan de eso, uno se termina de acostumbrar y si todos saben que yo soy así me mando la caga no más, total una mas una menos"(e1)

"es que no me gusta que me pasen a llevar y algunos profesores te hablan fuerte y a mí no me gusta, porque ellos igual quieren pasarlo a llevar a uno porque son profesores y uno igual sabe lo que pasa de verdad"(e1)

"en ese momento que la profesora que me decía todo eso y deje de estudiar y después pensaba, pucha quizás la profesora tiene razón y no sirvo para eso y yo misma me baje el autoestima"(e2)

"Aparte yo igual soy agresivo... Con cualquiera, es que no me gusta que me pasen a llevar y algunos profesores te hablan fuerte "(e1)

7.2 Reflexión ante la autoridad y modelo de vida

La reflexión ante la autoridad que realiza una de las entrevistadas, evidencia de cierto modo que valora y respeta al rol autoritario de una institución, que se manifiesta en los símbolos tales como, el uniforme, jerarquía o grado, estatus, etc. Fuera de esta institucionalidad llena de símbolos la autoridad se hace relativa y le produce dificultad para obedecer las normas que impone el colegio.

Respecto a los modelos de vida, los entrevistados que a continuación son citados, reflejan una actitud de admiración, de querer ser y actuar como otros significantes, tales como amigos, familiares, profesores, etc. Esta dinámica de querer ser igual a los demás, plantea algunas contradicciones en cuanto a rebelarse a la sumisión de la norma.

"Sii la cumplo, pero depende de la forma en que me la pidan"(e5)

"Para mí es mejor salir de la sala y evitar insultarla. Me guste o no me guste es el profesor que me toco y uno no está aquí pa' rellenar el ambiente"(e5)

"Al principio igual fue como que dude, no estaba segura de hacerlo, si más que nada lo hice porque otra amiga igual lo dejo y sus papas no le dijeron nada"(e8)

"yo me veo reflejado en mis primos y primas, tenemos la misma edad y están todos en la universidad, tienen casas, autos y yo estoy estancado y podría estar y ser igual que ellos"(e3)

8. Efectos de la deserción escolar en la autoestima

Los distintos efectos que puede tener la deserción escolar en un joven van desde aislamiento social, estigmatización, autodegradación, resentimiento consigo mismo y de vergüenza. Afectan directamente al individuo en su fuero interno, deteriorando su salud mental y su condición como persona. Esto se traduce en una falta de motivación que imposibilita una superación de la situación vivida, aumentando el nivel de estrés y sufrimiento de violencia de todo tipo.

8.1 Aislamiento social y Falta de arraigo

Un aspecto característico de la deserción escolar es la carencia de vínculos sociales, en las que el joven no encuentra apoyo ni contención de sus dificultades y vivencias. Sumado a esto el abandono de lazos de amistad del colegio, del barrio y de su familia para irse a otro país, terminan por hacer más difícil la reinserción en todo sentido.

Respecto al arraigo, la carencia de vínculos dentro de un espacio, ya sea familiar, institucional o barrial, genera un efecto de falta de pertenencia e identidad individual, social y cultural.

También se puede interpretar el aislamiento social como una forma de mitigar el sufrimiento generado por la deserción escolar y todas las situaciones

que lo llevaron a desertar. Se puede decir en otras palabras que es una forma de olvidar lo que paso y negar lo vivido.

"Fome, porque me relacione con pura gente que no era de mi onda, estaba todo el día en mi casa, porque estaba castigado además"(e1)

"que después no quería estudiar y mis compañeras que tenía en ese tiempo me querían hablar pero yo no quería, porque decía que me iban hablar del liceo"(e2)

"Si, me fui aislando un poco"(e2)

"Por un lado me dio pena, porque deje de ver a mis amigas y algunos compañeros que me querían harto"(e6)

"porque no quería irme, igual tenía mis amigos como todo cabro y cuando deje de ir al colegio, no los veía a todos"(e7)

"después no tuve amigos por harto tiempo, me guardaba mis cosas y al final como que me deprimía, no sabía cómo ni a quien decirle mis cosas"(e7)

"ya no veía a esa amiga porque ya no estábamos juntas en el colegio, nos distanciamos y como que me sentí sola"(e8)

"imagínese que te saquen del colegio de una, sin ningún aviso, sin explicación y después irte a otro país y mas encima estuvimos súper poco en Argentina, entonces como que nunca pude como estar un tiempo para hacer amigos o mantenerme estable en un lugar po'(e7)

8.2 Estigmatización y sufrimiento de violencia psicológica.

Se puede rescatar que los entrevistados que manifiestan un sentimiento de estigmatización, lo sufrieron de parte del entorno educativo, específicamente de los profesores que tenían en ese momento previo a la deserción escolar.

Los efectos de la estigmatización son de largo alcance, no solo afectan la situación actual del joven que deserto sino también se extiende a través del tiempo en un sentimiento de violencia psicológica que se grafica en frases como *"nos decían que éramos malas, que éramos mal educadas, que no teníamos*

futuro"(e8).La estigmatización no solo afecta al joven sino que también a su familia y entorno, haciendo más compleja la superación de los efectos de la deserción.

"si a uno lo tachan de eso, uno se termina de acostumbrar y si todos saben que yo soy así me mando la caga no más, total una mas una menos... Si, porque ellos me hacían creérmelo"(e1)

"en ese momento que la profesora que me decía todo eso y deje de estudiar y después pensaba, pucha quizás la profesora tiene razón y no sirvo para eso y yo misma me baje el autoestima"(e2)

"nos decían que éramos malas, que éramos mal educadas, que no teníamos futuro, puras cosas así, igual ahora me da pena"(e8)

"Los profesores, porque uno se viste bien o siempre andaba con plata y me preguntaban si mi familia era traficante o cosas así"(e1)

"pero yo estaba estigmatizado de que era la persona mala del colegio, que el Freddy aquí, que el Freddy allá y si a uno lo tachan de eso, uno se termina de acostumbrar"(e1)

"entonces prácticamente a mi mamá la dejaron mal, como una penca y a mí como un hueon vago, flojo, que no tenia futuro, que así como iba no llegaría a ningún lado y fue charcha"(e4)

8.3 Sentimiento de frustración, vulnerabilidad y de fracaso. Nihilismo.

En los relatos que entregan los estudiantes, se puede evidenciar que la mayoría de los sentimientos de frustración de vulnerabilidad, de fracaso, etc. Surgen a partir de comentarios que los profesores les hacen. Los profesores tiene un rol importantes en la educación por este motivo se transforman en referentes para sus estudiantes, de tal modo que cualquier opinión que ellos den serán tomados al pie de la letra por los jóvenes.

Cabe hacer notar que este es un llamado de alerta para que los profesores se den cuenta de su importante su rol y lo gravitante que es su función, porque conlleva una responsabilidad para toda la vida de los jóvenes.

"Si me sentí mal, llore, patalie', de hecho inclusive me llegue a insultar a mí misma, me sentí muy " soy un fracaso, no quiero más guerra"(e5)

"Pero pasando las semanas igual me sentí mal, sola, me sentí tonta, de verdad sentí que eso que me decían mis profes se hacía realidad, eso de no tener futuro. Y así estuve hartos tiempo, sintiéndome poca cosa"(e8)

"Que si habría seguido normal, ya estaría estudiando en algún campo que me hubiese gustado"(e3)

"yo me veo reflejado en mis primos y primas, tenemos la misma edad y están todos en la universidad, tienen casas, autos y yo estoy estancado y podría estar y ser igual que ellos. Aparte la discriminación, ellos tiene su estatus de vida y uno anda al tres y al cuatro"(e3)

"y fue algo choqueteante en el momento de darme cuenta que no tenia futuro, que sin estudios hoy en día no tienes nada"(e4)

"me sentí tonta, de verdad sentí que eso que me decían mis profes se hacía realidad, eso de no tener futuro"(e8)

8.4 Problemas de salud mental

Varios de los jóvenes entrevistados manifiestan que posterior a su deserción, tuvieron sentimientos o síntomas que aluden a problemas de salud mental. Estos problemas van desde sentirse deprimidos, aislamiento, vergüenza e inseguridad.

Los jóvenes comentan que estos problemas los acompañan durante un largo tiempo, afectándolos en dificultades para relacionarse con amigos, problema con relaciones familiares y en un fuerte sentimiento de no sentirse escuchados.

"En ese minuto caí en una depresión horrible"(e5)

"me mire me dije ya terminaste la etapa, se termino, corta el show, deja esa depresión estúpida que teni' y dale"(e5)

"me sentí súper mal, me culpaba por tener un bebe tan chica, sin tener nada po', ósea nada como yo mantenerla y me dio un poco de depresión" (e6)

"me bajonie, incluso pensé en abortar"(e6)

"me sentía como que igual nadie me prestaba atención, de partida nunca me sentí querido en el colegio... me hacía sentirme inseguro, esa es la palabra, inseguro de no saber que me pasaría después"(e7)

"igual esa inseguridad que sentía se mantuvo harto tiempo, después no tuve amigos por harto tiempo, me guardaba mis cosas y al final como que me deprimía"(e7)

9. Efectos de la reinserción escolar en la autoestima

Según los datos arrojados, los relatos de los jóvenes contundentes opiniones que tienen estrecha relación con los efectos de reinsertarse en el sistema educacional tanto individual como socialmente. Como por ejemplo lograr la autovaloración de sus capacidades, sentirse responsables de sus vidas, sentir que pueden superar cualquier impedimento, otorgándoles una gran confianza en sí mismo. También comentan que en base a la reflexión de sus vivencias pudieron valorar su entorno social y percibir el reconocimiento que su medio inmediato hizo de su esfuerzo por generar un cambio positivo en su vida.

9.1 Autovaloración de sus capacidades y sentimiento de responsabilidad

Gracias al sentimiento de confianza en sí mismo los entrevistados manifiestan un alto grado de controlabilidad de su vida y sus proyectos, emplazándolos en la propia intensión, así mismo el sentimiento de responsabilidad los ayuda a mantener y consolidar sus metas.

El mayor grado de controlabilidad aumenta el sentimiento de satisfacción por los logros obtenidos, lo que permite que estos logros se devuelvan hacia ellos como confianza en sí mismos.

"me sentí capaz, de hacer las cosas, agarre confianza, me superé a como yo era antes como persona. Me siento mucho más segura de mi misma ahora que volví al colegio y veo que voy logrando cosas positivas para mí"(e2)

"he podido lograr lo que me propuse y si cumplo esto, puedo cumplir todo lo que me proponga"(e3)

"Ella, mi hijita, y también por mí, porque sabía que sin cuarto medio no podría trabajar en una pega buena o estudiar y sin eso no podría darle una buena situación a mi hijita"(e6)

"pero sé que es por un bien para las dos"(e6)

9.2 Valoración del entorno o medio social y la persona humana

Los entrevistados dejan entrever que el entorno familiar y social fue determinante al momento de volver a estudiar. Las palabras de reconocimiento y apoyo fueron recibidos como un empuje para el logro de los objetivos planteados. Por otra parte queda de manifiesto que existe una valoración y reconocimiento de dicho apoyo convirtiéndose en un aliciente constante para mantenerse en su decisión.

El entorno escolar que encuentran en esta reintegración al sistema, es valorado por ser un elemento contenedor en donde pueden compartir experiencias y objetivos comunes, como lo es de ser desertores o de madres adolescentes.

"estudiar y cuando retome los estudios cambiaron su actitud hacia mí, era como qué bueno que volverás a estudiar y podrás sacar tú cuarto y me sirvió harto como empuje"(e2)

"y ahora lo que me gusta es que son cabros y cabras más maduros y me siento acorde a los compañeros que tengo, tienen otros pensamientos, no son tan chicos"(e3)

"pase a ser persona de nuevo en la casa de alguna manera"(e4)

"ahora en el colegio tengo un grupo de amigas que igual pasamos por lo mismo, somos mamás y nos ayudamos y nos damos consejos de como criar a nuestros hijos, aparte me siento entendida"(e6)

"siento que puedo hacer las cosas ahora, que puedo estudiar y ser alguien"(e7)

5.2 ANÁLISIS INTEGRATIVO

En el proceso de análisis de la información obtenida por medio de las entrevistas, se llego a obtener nueve categorías las cuales están relacionadas con los objetivos planteados al inicio de esta investigación. Estas categorías están compuestas por tópicos que hacen referencia a las citas más relevantes de las diferentes entrevistas. Es así que en torno a las **causales de deserción escolar** se puede señalar que aspectos como el *maltrato de profesores* hacia los alumnos, sumado a la *autoridad rígida* de profesores o directivos y la falta de apoyo de la familia, son las más mencionadas por los entrevistados como causales de diferentes efectos negativos en ellos, tales como sentimientos de ser *estigmatizados* sobre algunas conductas tanto dentro como fuera del colegio. Los estudiantes al sentirse violentados por las personas significativas que deberían ser sus referentes, comienzan a *sentirse violentados* y toman la decisión de forma forzada de abandonar los estudios, como una forma de alejarse de ese entorno que los vulnera.

Al alejarse del entorno educativo, los jóvenes tiende a *aislarse socialmente*, sobre todo de sus amigos y compañeros de colegio, ya no se sienten pertenecientes a su colegio y por otro lado sus familias no logran dar soporte a esta situación en la que se ven envueltos sus hijos, agudizando más aun los sentimiento de frustración y de que *no se les reconoce su esfuerzo por parte de sus familias*. Esto último sumado a una situación económica precaria de la familia hace que los jóvenes desertores busquen verse realizados y útiles en otros contextos como lo es en la *sociabilización callejera* o en contexto de *trabajo infantil*.

Otro aspecto importante que demuestran los relatos, es que muchos de ellos al verse inmersos en todos estos cambio a corta edad, sumado a una falta de

contención, apoyo y guía. Generan problemas de *salud mental*, como lo es la depresión. Estos síntomas de la depresión que son mencionados por los jóvenes, no cambia fácilmente con la reinserción escolar, sino que muchas veces la depresión se mantiene en el tiempo, hasta que esa *baja autoestima* que se da a causa de la deserción escolar se logre ver mejorada mediante el apoyo familiar e institucional.

Todos estos **efectos de la deserción escolar** sumado a otros **obstaculizadores para reinserción escolar**, tales como *la valoración del trabajo, sentimiento de confusión y dificultades familiares*. Hacen que el joven *pierda interés en los estudios*, ya que ya no lo ve como un camino que lo lleve a mejores cosas para él.

Como se mencionaba anteriormente los **efectos de la deserción escolar en el autoestima** de los jóvenes se ve afectada fuertemente, llegando a *autodegradarse* por haber desertado y no obtener logros que los otros de su edad están teniendo, este sentimiento de *resentimiento consigo mismo* hace que se hundan mas en la sensación de fracaso, fracaso por no ser lo que ellos y los demás esperan de ellos. Es aquí donde el *nihilismo* toma fuerza dentro de la mente de los jóvenes desertores haciendo que no vean una posibilidad de un futuro mejor para ellos, se pierde la fe de poder obtener un cambio hacia algo mejor.

Los jóvenes entrevistados comentan que logran tomar la decisión de reintegrarse al sistema educativo, gracias a ciertos **factores potenciadores de la reinserción**, algunos de ellos son mas externos, como lo son el *apoyo familiar, apoyo institucional*, específicamente de su nuevo colegio, el cual les ofrece esta posibilidad de retomar estudios y algunos factores que vienen desde el propio sujeto, como lo es la capacidad de *autocritica* de estos jóvenes en base a sus vivencias, generando así un *cambio de perspectiva* en como verse en el futuro.

Aquí es donde cambia la *perspectiva sobre la educación*, ahora se la toma como un *desafío de superación* propia, en donde el terminar los estudios es visto como una gran meta que posibilitara no solo tener cuarto medio, sino que una mejor vida, un mejor trabajo, cumplir metas y la posibilidad de movilidad social.

Esta nueva oportunidad que les dan las familia y el colegio al comprender sus vivencias y *valorar sus esfuerzos* por retomar los estudios y obtener sus *proyectos futuros*, tiene consecuencias considerablemente positivas para los jóvenes como lo es *sentirse valorados* por sus familias y *mejora la relación social*. Los jóvenes admiten que por parte de la familia, se considera como vital el *afecto otorgado* y *el sentirse comprendido por ellos*. Ya que consideran que las palabras de aliento y reconocimiento hacen posible mantenerse en la tarea de terminar su educación.

Por otra parte las escuelas a las que pertenecen actualmente y que les permite reinsertarse al sistema educativo, las *reconocen y valoran*, ya que sienten el *apoyo de profesores y directivos* es prioritario en sus caos, ya que son jóvenes que vienen con una fuerte carga emocional por sus vivencia, que los hace más propensos a frustrarse y desertar nuevamente. Es aquí donde se da la *valoración de la institución*, ya que ellos cumplen en donde los otros colegios fallaron, que es darles una *buena convivencia escolar, buen trato de los profesores* y *fomentan la integración de la comunidad educativa*. Todos estos factores influyen en el aprendizaje y más importante aún, *mejoran el autoestima* de los jóvenes.

Los diferentes **efectos de la reinserción escolar en la autoestima** de los jóvenes, tienen efectos tan amplios como lo es la valoración de sus propias capacidades, la autopercepción de características, y sentimiento de confianza en sí mismo. Todo esto debido a que van obteniendo logros y superando metas que se habían propuesto logrando superar esos sentimientos de incapacidad y de frustración, cambiándolos por *sentimiento de satisfacción* y *sentimientos de responsabilidad de sí mismos*.

En los jóvenes entrevistados se puede observar una gran capacidad de **reflexión frente a la propia conducta**, como la *autoreflexión* y de *comprensión de sus vivencias*, en algunas de ellas tiene que ver con actitudes de *violencia y agresividad*, se perciben como personas violentas y no logran controlar esos impulsos, impulsos que se pueden dar cuando se les pasa a llevar o simplemente porque les piden hacer cosas que ellos no quieren hacer. Esta *autopercepción y naturalización de la violencia*, es de preocupación ya que pueden ser a raíz de las

vivencia de vulneración anteriormente vividas en los colegios o en sus casa y que aun no se logra canalizar de otra forma que no sea perpetuando el ciclo de la violencia, así también esta actitud es de cuidado, porque puede tornarse un *modelo de vida* que implique la aplicación de la conducta violenta en otros ámbitos de la vida perjudicando no solo al sujeto sino también a su entorno.

6. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1 CONCLUSIONES

De los relatos obtenidos se puede interpretar que se responde a los objetivos específicos planteados en esta investigación en cuanto a, dar cuenta de las vivencias que tuvieron los jóvenes en el proceso de escolaridad y posterior deserción escolar temprana, así mismo se puede reconocer poco fue su proceso de reintegración escolar y las formas en que se vio afectada su autoestima con todo el proceso de deserción y reinserción escolar.

Según la teoría sistémica utilizada para el análisis de esta investigación, la cual pone énfasis en la interacción entre las distintas unidades que constituyen un sistema, en este proceso de aproximación a señalar las experiencias vivenciadas por los jóvenes entorno a sus distintos ámbitos, individual, familiar, ámbito escolar, ámbito de amistad y de medio social.

Respecto al primer objetivo específico planteado en la investigación, es posible rescatar como conclusión que de las opiniones vertidas por los jóvenes, es que su proceso de escolaridad fue desfavorable generándoles varias crisis que tienen relación con cómo se sentían tratados por los adultos del establecimiento educacional, destacándose frases como *"segregaban a las personas, eran discriminadores y nos trataban a todos como un número"*, *" Es que decían que te podían prestar apoyo y a las finales era muy estricto, querían puros niños con promedios 7"*, *"Ósea ellos se creían como un colegio bacán y todo para afuera, para los apoderados, pero la verdad es que dentro de la escuela eran súper pesados con mi situación de embarazo, no me aconsejaron nunca nada"*. Al relacionar estos comentarios se puede establecer que existe una carencia del sistema escolar como tal, en cuanto a respetar, valorar y proteger a los estudiantes en su calidad de personas. Así mismo considerando a la Dra. Céspedes (2007), se puede relacionar estos comentarios y actitudes de los profesores hacia los alumnos, como un determinante en una baja autoestima de los estudiantes. "En el contexto escolar los otros significativos son los profesores, compañeros y toda la comunidad educativa en relación directa con ellos. Se puede

decir que el 30% de la autoestima de un niño va a construirse sobre la base de los comentarios y opiniones que escucha acerca de él, y un 70% sobre la base de la información no verbal, especialmente actitudes, gestos y dinámicas educativas".(Céspedes, 2007, p. 53)

Dentro del sistema educacional se encontró a la figura de profesor como responsable de opiniones, actitudes y dinámicas que fueron determinantes en la decisión de abandonar el sistema escolar. En muchos casos lo que gatillo la salida del sistema escolar para estos jóvenes es sentirse poco valorados y poco escuchados por sus profesores. Esto permite decir que problemas relacionados con la conducta, bajo rendimiento académico, autoritarismo docente y el adulto centrismo serian causales que detonan la deserción a temprana edad (Espinoza & Castillo, 2010)

Así también como otro subsistema que influye fuertemente en los jóvenes, lo es la familia. En los relatos entregados se ve que las familias no cumplieron con un rol preventivo de la deserción escolar, ya que en varios casos no transmitían la importancia de la educación en el futuro de sus hijos o ellos mismo no mostraban un interés real en los aportes de la educación. Según los datos proporcionados por la Fundación Integra, dice que la mayoría de los casos se relacionan con historias anteriores de mal trato, abandono, exclusión social, protección inexistente o inadecuada, perdidas o rupturas en la infancia de los padres u otros adultos con dificultades para el ejercicio de la parentalidad. Dentro de esta misma línea se puede ver que la teoría expresada por Barudy y Dantagnan (2005), como se citó en Fundación Integra (2016), Hizo falta la por parte de los padres la capacidad de empatía hacia sus hijos, en torno a sus vivencias y preocupaciones, así mismo los modelos de crianza, fueron poco favorables para los menos en el momento de desertar, ya que no propiciaron ni velaron por el desarrollo del niño, muchos de los jóvenes que se entrevistaron en esta investigación, pasaron más de un año sin asistir nuevamente al colegio.

Estas faltas de referentes que fomenten la importancia que tiene la educación para la vida, influyeron a su vez en la poca valoración que el estudiante le da a la educación como posibilidad de obtener una mejor calidad de vida.

Todo esto repercutió en un bajo rendimiento académico y posterior deserción escolar. Otro efecto que se puede relacionar con la deserción escolar son los sentimientos de frustración, fracaso, aislamiento social y falta de arraigo.

Estos sentimientos los hacen culparse por haber desertado y arrepentirse, pero al mismo tiempo les afecta de tal manera que les impiden retomar los estudios. Es así que bajo estos sentimientos que reflejan una baja autoestima, los jóvenes buscan en otras áreas la posibilidad de desarrollarse y sentirse aceptados, es el caso del trabajo infantil. La opción de trabajar a temprana edad, los lleva a busca ser un apoyo y sustento a la familia y para poder adquirir cosas materiales que por medio de los estudios en ese momento no podían obtener.

Llevando esta misma información podemos tomar lo mencionado por la CEPAL, (2002) en donde menciona que estos jóvenes que toman la opción de trabajar a corta edad, están limitados de poder elegir un trabajo de mejor calidad y de mejor salario, ya que la deserción a temprana edad afecta entre otras cosas en hasta en un 19% el ingreso de salario promedio en la vida adulta.

Por otra parte cuando un joven se ve en la situación de ser desertor y busca formas de reinserirse al sistema educativo, se enfrenta con obstaculizadores como sentimientos de impotencia, confusión y especialmente poca tolerancia a la frustración. A esto se suma los problemas de salud mental que afectan a los jóvenes posteriormente a la deserción escolar.

En torno al segundo objetivo específico que busca reconocer como fue el proceso de reintegración al sistema educativo desde la percepción de los jóvenes, se concluye que existen potenciadores y sostenedores que ayudaron a cumplir este objetivo, tales como principalmente la motivación por el estudio y desafíos de superación, desde el punto de vista del locus de control interno, añadiendo potenciador el apoyo familiar, la valoración que ellos tienen del afecto otorgado por la familia y el reconocimiento por el esfuerzo. En varias citas se menciona por parte de los jóvenes que sin la ayuda de sus familias, ellos no podrían haber vuelto a estudiar ni menos mantenerse en el proceso.

El reconocimiento de la familia les permitió mejorar su autoestima, fortaleciendo la decisión de reintegrarse al sistema educativo y en muchos casos

indispensable para la obtención de logros futuros. Así mismo los jóvenes buscan a través de obtener un rendimiento y permanencia en los estudios, como una forma de agradecer el apoyo y confianza otorgada por su familia.

Esto no sería posible si en el proceso los jóvenes tomaran una actitud de autocrítica y de comprensión de las propias vivencias, lo que les permitió un cambio de perspectiva, que los hizo asumiendo todas las implicancias que tuvo la deserción para su futuro y su entorno familiar

El actual sistema de nivelación de estudios permitió a los entrevistados complementar la generación de ingresos, con la continuación de los estudios, siendo de mucha utilidad en la proyección de una carrera a futuro. Ya que el sistema educativo se adapta a su disponibilidad de tiempo y así ellos pueden realizar otras funciones como trabajar o ser madres.

Dentro de este mismo contexto queda de manifiesto la importancia de tener una comunidad educativa integrada que ayude a los jóvenes desérticos para tener una reinserción escolar satisfactoria, evitando así nuevos periodos de deserción.

La mejora en la comunicación social también es beneficiosa a la hora del fortalecimiento de las decisiones, ya que se observa en las entrevistas una gran valoración por el entorno afectivo y familiar, que se ha ido fortaleciendo a través con el vínculo de nuevos amigos, compañeros de curso, con los cuales se comparten vivencias similares. Otra de las consecuencias beneficiosas de la reinserción escolar es la alta autoestima, que se ve reflejada en la valoración de sus propias capacidades y sentimiento de valoración del estudio y del sentido de la vida que adquieren los jóvenes en el proceso de reinserción.

Respecto al tercer objetivo específico, se puede observar inicialmente las variadas formas en las cuales la deserción escolar afectó a la autoestima de los jóvenes. Todos los entrevistados manifestaron que su autoestima o lo que implica a esta, se vieron afectados de forma negativa y perdurable en el tiempo. Algunas de las formas en que se vieron afectados son el aislamiento social, estigmatización, autodegradación, resentimiento consigo mismo y de vergüenza.

La deserción tiene efectos tan amplios y de largo alcance que también abarcan al ámbito social cercano del joven como lo es el arraigo, la carencia de

vínculos dentro de un espacio, ya sea familiar, institucional o barrial, genera un efecto de falta de pertenencia e identidad individual, social y cultural. En esta misma línea se observa que el alejamiento del entorno social, ya sea escolar, familiar o de amistad, es una forma de mitigar el impacto negativo y violento que tiene la deserción escolar temprana sobre los jóvenes que han sido estigmatizados con un sin fin de características y etiquetas que gracias a la permanencia en el tiempo hacen que ellos mismos se autoconvenzan de los estigmas sociales que son víctimas.

Al ser los profesores unos referentes y personas significativas para los estudiantes, incluso las palabras de connotación negativa hacia los jóvenes les produce graves efectos en su autoestima, como lo es por ejemplo el nihilismo, que conlleva una falta de fe en el propio futuro, otro efecto que tiene concordancia con lo anteriormente mencionado son los sentimientos de fracaso y de vulnerabilidad que se dan gracias a toda esa incertidumbre y poca visión en la controlabilidad de su propio futuro.

La otra categoría que puede responder al tercer objetivo específico, es analizar los diferentes efectos que tuvo la reinserción escolar en la autoestima de los jóvenes entrevistados. Es así que podemos observar en las diferentes entrevistas que existe elemento que se vieron afectados positivamente y por ende fortalecidos, que se traducen en una mejor en la autoestima.

Ahí encontramos discursos en donde los entrevistados volvieron a valorar sus capacidades, a aceptar sus propias conductas y vivencias y hacerse responsables de las situaciones vividas, que es algo primordial para poder avanzar, el no culpar siempre a los demás por los errores cometidos por uno mismo, esto hace eco con lo mencionado por los autores Ramírez, P; Duarte, J; Muñoz, R. (2005) o con lo que habla Nathaniel Branden en sus seis pilares de la autoestima, en donde uno de ellos hace referencia a la práctica de aceptación de sí mismo y de responsabilidad de sí mismo. Todas estas se pueden observar en varios relatos de los jóvenes, en donde sin la existencia de estos pilares sería más difícil aun lograr una reinserción duradera en el tiempo.

Así mismo existen otras formas en las cuales la reinserción escolar afecta a la autoestima de los jóvenes, como por ejemplo se expresa en las entrevistas una fuerte valoración hacia el entorno social, como lo es la familia y la nueva comunidad educativa.

6.2 SUGERENCIAS A LA PSICOLOGÍA

A los Psicólogos que se encuentran trabajando en un contexto educacional, se les sugiere enfatizar en la observación y análisis en como los niños, niñas y jóvenes se ven afectados tanto positiva o negativamente por el entorno educativo en el cual están insertos. Esto debido a que como se deja ver en esta investigación, la comunidad educativa es fundamental en conjunto con la familia en la permanencia del estudiante en la escuela y sobre todo en su percepción del autoestima.

También reconocer por parte de los psicólogos, otros profesionales y/o equipo multidisciplinario que están ligados a la educación, la importancia del rol de los profesores, no tan solo en la educación de los estudiantes, sino que también en la autoestima de ellos a través de todo el proceso educativo. Es así que una de las labores de los psicólogos que están dentro de este contexto, es el tomar medidas que mitiguen las acciones violentas que tienen los profesores hacia los alumnos y vice versa. Ya que estas actitudes son las que hacen de alguna manera la relación estudiante-profesor se vea deteriorada, pudiendo generar daños en ambos.

6.3 SUGERENCIAS A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Es importante que dentro de las políticas públicas se generen mayores instancias que posibiliten el reingreso de niños, niñas y jóvenes desertores del sistema educativo lo antes posible.

Para realizar esto es importante que las instituciones ligadas a la educación por parte del gobierno, transparenten las cifras de estudiantes desertores en Chile, puesto que hoy por hoy es difícil encontrar números que den cuenta de esa realidad y no solo buscando en estudios o publicaciones, sino que a la hora de ir a consultar a instituciones como colegios, OPD, corporaciones de educación comunales, no manejan cifras exactas ni actualizadas que concuerden entre ellas e incluso en algunos casos niegan la deserción escolar dentro de la comuna.

Siguiendo en esta misma línea es preciso que el gobierno tome en consideración los diferentes efectos negativos que tiene la deserción escolar y generen medidas que permitan disminuir la cantidad de estudiantes que no continúan estudiando y que se generen las políticas públicas necesarias para que por un lado exista un debido seguimiento de los estudiantes que desertan del sistema educacional y por otro que se tomen todas las medidas para que el sujeto desertor vuelva a clases y termine su enseñanza, no solo desde la obligatoriedad únicamente, sino que también desde hacer entender al niño, niñas o joven y familia la importancia que tiene la educación para ellos.

6.4 SUGERENCIAS A OTRAS INVESTIGACIONES

A los psicólogos que en el futuro les interese indagar e investigar aún más acerca de los diferentes alcances que puede tener la deserción escolar en niños, niñas y jóvenes. Se les podría sugerir que apunten hacia un sujeto de estudio que es muchas veces invisible por las diferentes instituciones y por ende es difícil de llegar a ellos, estos sujetos son los niños, niñas y jóvenes que desertan del sistema educacional pero que no logran reintegrarse ni completar su enseñanza.

Queda la duda sobre los diferentes efectos que puede tener la deserción escolar temprana en estos sujetos que no logran reinsertarse a un sistema educativo. Y reconocer cuáles son las limitantes que ellos no pudieron superar para lograr terminar su enseñanza.

Sería interesante poder conocer también cómo se ven afectadas las personas que desertan de la educación, en el ámbito personal, en el ámbito

relacional y en el ámbito de sus expectativas y posibilidades futuras de trabajo y estudio.

Así también como se vio en esta investigación. Existe una relación entre la deserción escolar y la poca expectativa de los padres sobre esta. Es por esto que sería recomendable poder conocer y revisar si esta tendencia de repetir el ciclo de la no valoración de los estudios se mantiene o se logra romper con el patrón.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Barra, F. (2016). *Percepción de los estudiantes secundarios sobre su experiencia educativa en un espacio escolar alternativo*. (Tesis de pregrado). Universidad academia de humanismo cristiano, Santiago, Chile.
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona, España. Paidós.
- Castillo, D. (2003). *Desertores de la educación básica. Reflexiones e interrogantes a partir de la práctica*. En *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, Año XIV, (37), p. 4 Junio.
- Castro, B. & Rivas G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Canales de psicología*. (vol.21), p.102.
- Centro de estudios- MINEDUC. (2013). *Medición de la deserción escolar en Chile*. Recuperado de <http://www.centroestudios.mineduc.cl>
- CEPAL. (2002). *Panorama Social de América Latina 2001-2002*. Recuperado de <http://www.cepal.org/cgibin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/8/11258/P11258.xml&xsl=/prensa/tpl/p6f.xsl>
- Céspedes, A. (2007). *Cerebro, inteligencia y emoción*. Santiago, Chile: Ediciones B
- Cid, L & Meléndez, V. (2015). *Emociones que influyen en los estudiantes de reinserción escolar*. (Tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile.
- Cillero, M. (1998). *El interés superior del niño en el marco de la convención internacional sobre los derechos del niño*. *Justicia y Derechos del Niño*, (125), 1-9.
- CPCE Universidad Diego Portales. (2009). *Dinámica de la deserción escolar en Chile*. (3). Recuperado de <https://www.ucinf.cl>
- Delval, J. (1999). *Los fines de la educación*. Barcelona, España. Siglo XXI Editores.

- Durkheim, E. (1999) *Educación y Sociología*, Barcelona, España, Ediciones Altaya.
- Echeverría, G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías*. Santiago de Chile. Universidad Academia de Humanismo Cristiano
- Equipo de investigación CIE PIIE- Espinoza, O. Castillo, D. González, L. (2010) *Discusión teórica en torno a los determinantes de la deserción escolar*. (1). Recuperado en <https://www.ucinf.cl>
- Espinoza, O & Castillo, D. (2010) *Discusión teórica en torno a los determinantes de la deserción escolar*. Santiago, Chile. Ucinf.
- FONDECYT, (2010-18). *Deserción escolar en la comuna de Cerro Navia. Primer informe de avance*. Santiago, Chile.
- Freire, P. (2002). *Pedagogía del Oprimido*. Córdoba, Argentina. Siglo XXI Editores
- Fundación Integra. (2016) *¿Qué es la negligencia parental?* Disponible en:<http://www.crececontigo.gob.cl/adultos/columnas/que-es-la-negligencia-parental/>
- Grajales, T. (2000). *Tipos de investigación*. *Revista de Educación*.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación, México*.
- Maturana, H. (1990) *Emociones y lenguaje en educación y política*. Santiago, Chile: JC Sáez Editor.
- Merton, R. (1988). *Estructura social y anomia*. Estados Unidos: Oficina de Publicaciones de Estudios Generales.
- Mertz & Uauy, (2002). *Políticas y Programas para la prevención de la deserción escolar en Chile*. Santiago, Chile. Paz Ciudadana.
- MIDEPLAN, (2011). *Encuesta CASEN*, Santiago, Chile.
- MINEDUC (2013). *Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile*. Centro de estudios. Santiago, Chile
- MINEDUC (2016). *Cuenta Pública área de educación*. Recuperado de http://www.gob.cl/cuenta-publica/2015/sectorial/2015_sectorial_ministerio-educacion.pdf

- MINEDUC (2016). Educación Básica. Recuperado de <http://media.mineduc.cl/>
- MINEDUC (2016). Educación Media. Recuperado de <http://media.mineduc.cl/>
- MINEDUC (2016). Educación de Personas Jóvenes y Adultas. Recuperado de <http://www.epja.mineduc.cl/>
- MINEDUC (2016). Familia y Educación. Recuperado de http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201203262314340.Familia%20y%20Escuela.pdf
- MINEDUC (2016). Misión del sistema educativo en Chile, según visión del Estado. Recuperado de <http://www.mineduc.cl/ministerio/mision/>.
- Miranda J., C. (2000). *Influencias de las Inteligencias Múltiples, el Rendimiento Académico Previo y el Currículum del Hogar sobre la Autoestima de los Alumnos de IIº Medio de la Comuna de Santiago*. Contexto Educativo, versión digital, N° 10.
- *Organismo Internacional de la Juventud (2005). Convención Iberoamericana de los derechos de los jóvenes*. Barcelona, España.
- Ottone, E. (2001): *La Equidad en América Latina en el marco de la globalización: La apuesta educativa*. En Martinic, S. y Prado, M. (2001): *Economía Política de las Reformas Educativas en América Latina*, PREAL-CIDE, Santiago, Chile.
- Perinat, A. (2007). *Psicología del desarrollo, un enfoque sistémico*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- PREAL (2003): *Deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar*. En Serie Política, Año 5, N° 14, Santiago. Disponible en: <http://www.preal.org>.
- Ramírez, P. Duarte, J. Muñoz, R. (2005) *Autoestima y refuerzo en estudiantes de 5º básico de una escuela de alto riesgo*. Murcia, España: Universidad de Murcia.
- Schiefelbein, E. (1998): *Elementos de Diagnóstico de la Deserción. Conclusiones, Primera Parte*, JUNAEB, Santiago.

- Sampieri, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5° Edición. D. F. México: McGraw-Hill.
- UNESCO. (2011). *Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Brasil.
- UNICEF (2012). *Adolescencia y Juventud: Una etapa fundamental*. Nueva York, Estados Unidos. División de comunicación UNICEF.
- UNICEF (2016). *Definición de Infancia*. Disponible en : <http://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>
- UNICEF (2016). *Estadística sobre educación en Chile*. Disponible en : http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/chile_statistics.html

8. ANEXOS

8.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Santiago, 13 de Octubre. 2016

Usted ha sido invitado a ser partícipe de un estudio que se lleva a cabo por Mauricio Escobar Bravo, estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, supervisado por la profesora de la escuela de Psicología Paulina Herrera de la misma institución educativa. El objetivo de esta carta es informarle de este estudio, antes de que usted confirme su disposición de participar con la investigación.

El propósito de este estudio es conocer su opinión acerca del “Efectos de la deserción y reintegración escolar en el autoestima de niños y jóvenes”. Para este estudio usted deberá participar de una breve entrevista que consiste en algunas preguntas acerca del tema y también se solicitarán algunos datos generales, La duración de esta entrevista no será más extensa que 30 minutos.

Es importante que usted sepa que el anonimato y confidencialidad de estas conversaciones estará completamente garantizado, su nombre no aparecerá en ningún registro escrito ni en las bases de datos que se utilizarán dentro de la investigación. Mas con fines investigativos, la entrevista será grabada en audio para su posterior revisión y estudio.

Su participación en este estudio no conlleva ningún riesgo, pero si surge alguna duda, preguntas o sugerencias durante o finalizada la investigación, puede contactarse con la profesora encargada de supervisión Paulina Herrera, correo electrónico: pherrera@docentes.academia.cl o al fono: 22 7878234

Declaro haber tenido la oportunidad de leer esta declaración de consentimiento informado, hacer preguntas acerca del proyecto y acepto participar en él.

Nombre:

Rut:

Fecha de nacimiento

Mauricio Escobar Bravo
Investigadora

Paulina Herrera
Supervisora

Participante

8.2 ENTREVISTA

ENTREVISTA 1	
TRANSCRIPCIÓN	TÓPICOS
<p>¿Qué es lo que más te gustaba del colegio? No me gustaba nada, <i>segregaban a las personas, eran discriminadores</i> y nos trataban a todos como un número.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación
<p>¿Y quién te discriminaba en el colegio? <i>Los profesores, porque uno se viste bien o siempre andaba con plata y me preguntaban si mi familia era traficante o cosas así. Y yo soy una persona de esfuerzo, toda mi vida he trabajado.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mal trato de profesores • Estigmatización • Trabajo infantil
<p>¿Tú trabajas? <i>Si, de chico, desde los 6 años. Y pa' que una persona me venga a decir eso, mas encima un profesor cachay.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo infantil • Mal trato de profesores
<p>¿Y aparte de eso, existían otras cosas que no te gustaran de ese colegio? <i>Eso y que se pierden muchas clases igual, porque siempre hay un motivo para salir a protestar a las calles y ese colegio era complicado y no asistir a las clases y luego te hacían las pruebas y eso se hacía más complicado.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perdida de clases • Experiencia educativa
<p>¿Y cómo te iba en las notas en ese colegio? <i>Mal.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico

<p>¿Qué hizo que dejaras el colegio?</p> <p>eeeehhhh, es que <i>repetí muchos años y ya había desertado antes</i> de eso, porque tuve un problema, eeehh <i>como que tuve unos problemas aquí, en el cerebro, de depresión. Y me tome un año sabático.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repitencia • Deserción escolar • Problemas de salud mental
<p>¿Qué sentiste cuando dejaste el colegio?</p> <p>Fome, <i>porque me relacione con pura gente que no era de mi onda, estaba todo el día en mi casa,</i> porque estaba castigado además.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento social
<p>¿Recibiste apoyo alguno de tu entorno, ya sean tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela?</p> <p>Eeehh, <i>si recibí un apoyo, pero no lo aproveche.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés
<p>¿Y apoyo de quien recibiste?</p> <p>De un sub director, de mi profesor jefe, <i>pero yo estaba estigmatizado de que era la persona mala del colegio,</i> que el Freddy aquí, que el Freddy allá y si a uno lo tachan de eso, uno se termina de acostumbrar y <i>si todos saben que yo soy así me mando la caga no más,</i> total una mas una menos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estigmatización • Mala conducta • Naturalización de la violencia • Autodegradación
<p>¿Te fuiste creyendo el cuento?</p> <p>Si, <i>porque ellos me hacían creérmelo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia Psicológica
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p> <p>Las <i>ganas de salir adelante y que no se po' estudiar aquí y después un pre universitario y luego sacar una carrera,</i> usted sabe que en este país si no tiene un título no soy nadie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos futuros • Estudios futuros

<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal?</p> <p><i>No, mi papá me dijo que si no quería estudiar que no estudiara no mas po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca valoración del estudio
<p>¿Ósea fue iniciativa tuya?</p> <p><i>Si, porque igual yo tenía que terminar mis estudios y era fome estar todo el día en la casa y si me quedo todo el día en la casa, tenía que trabajar todo el día, en cambio si vengo al colegio, trabajo después de venir al colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ganas de estudiar • Compatibilización trabajo- estudio
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio?</p> <p><i>Naa, mi papá ni me pregunta si vengo, yo no tranzo mucho con mi papá y no vivo con mi mamá.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca relación familiar
<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p><i>No se po, que me maten o que me metan preso, que es algo imposible, porque no soy una persona que sea así.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros
<p>Ósea que si dependiera de ti, ¿no dejarías de estudiar?</p> <p><i>No dejaría de estudiar, quiero puro terminar mi cuarto medio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación por el estudio • Objetivos claros
<p>¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?</p> <p><i>Ahhh, arto igual, porque ahí perdí años y mas encima los años que repetí, yo ya debería estar saliendo de cuarto y estar estudiando en algún pre universitario para ir a la universidad.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Autoaceptación de características

<p>Y específicamente ¿Que es lo que crees que se vio afectado en ti según tu percepción?</p> <p><i>Ehhh, mi memoria, mi, por ejemplo antes yo era bueno pal estudio y ahora soy del 5, pero antes era de promedio 7 en historia, me iba bien en el colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico • Comprensión de vivencias
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar?</p> <p>¿En qué sentido?</p> <p><i>Siii, se ve bien, porque voy a terminar mis estudios, pero igual no me gusta tanto ir al colegio, no me gusta que me manden y acá me mandan todo el día y esa no es la idea. Aparte yo igual soy agresivo, entonces, cachay.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad rígida • Agresividad • conducta violenta
<p>¿Y eres agresivo con algunos compañeros, profesores o cuando te viene...?</p> <p><i>Con cualquiera, es que no me gusta que me pasen a llevar y algunos profesores te hablan fuerte y a mí no me gusta, porque ellos igual quieren pasarlo a llevar a uno porque son profesores y uno igual sabe lo que pasa de verdad.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naturalización de la violencia • Poca tolerancia • Autopercepción de la agresividad • Sentimiento de vulnerabilidad
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu autoimagen?</p> <p><i>Quiero terminar rápido, Estoy haciendo primero y segundo, después tercero y cuarto.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación por el estudio • Valoración de sus capacidades
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p> <p><i>Si porque he conocido a hartas personas, entonces ahí, pero igual mi papá igual ha cambiado, igual antes era más pesado y ahora hablamos más.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena relación social • Mejor comunicación familiar

<p>Y según tu percepción ¿ellos han valorado de alguna manera tu esfuerzo por volver a estudiar?</p> <p>No sé, es que <i>mi papá vive en su mundo, no hablo mucho con él, él tiene su familia y con mi mamá no hablo hace 6 meses, deje de vivir con ella a los 2 años y me fui a vivir con mi papá y mi papá tiene su señora</i>, entonces no hablo con ellos y yo <i>llego, trabajo y me acuesto</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca relación familiar • Poco contacto afectivo con la familia • Poco reconocimiento por su esfuerzo
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?</p> <p>Me gusta que <i>he hecho amistades, que me relaciono con personas y les puedo contar mis cosas</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en relaciones sociales • Contexto afectivo
<p>¿Y lo que no te ha gustado de volver al colegio?</p> <p>No sé, tener que levantarme temprano jajaja. Es que no se, quiero puro salir del colegio la verdad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades en la rutina diaria • Ganas de terminar los estudios
<p>ENTREVISTA 2</p>	
<p>TRANSCRIPCIÓN</p>	<p>TÓPICOS</p>
<p>¿Qué es lo que más te gustaba del colegio?</p> <p>Es que <i>tenia a mis amigos, en el curso me llevaba súper bien con ellos</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena relación social
<p>¿Qué es lo que no te gustaba ese colegio?</p> <p>Ehhh, no, nada. <i>Lo único que los horarios, salíamos a las 5</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rutina escolar
<p>¿Qué hizo que dejaras el colegio?</p> <p><i>Problemas que tuve con la profesora y problemas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mal trato de profesores

<p>personales. La profesora ósea, <i>yo estaba estudiando párvulo y la profesora me decía que yo no servía para esa carrera y que no tenía futuro ahí y aparte caí en una depresión.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud mental
<p>¿Y cómo te sentiste cuando la profesora te dijo eso? <i>Horrible po, me puse a llorar ahí en el mismo momento que me lo dijo y mis compañeros se pusieron a discutir con la profesora y a la semana siguiente me retire del colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de impotencia • Mala convivencia escolar • Abandono escolar
<p>¿Y la depresión de la que me comentaste, fue a raíz de esto? <i>Si y aparte, como se llama, estaba mal un tío mío, estaba con cáncer terminal y me cayo todo esto encima.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas familiares
<p>¿Qué sentiste cuando dejaste el colegio? <i>Nada, ósea fue como que en un momento o al principio pensé que iba a dejar de estudiar algo que me gustaba, pero después pensé que el otro año retomo y después retomar estudios en un instituto. Esa es mi idea.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de confusión • Sentimiento de fracaso
<p>¿Recibiste apoyo de tu entorno, alguno de tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela? <i>No nada, solo de mi familia, mi mamá me decía que al fin y al cabo ella veía venir eso de que yo me retiraría del colegio por lo problemas con los profesores, porque eran constantes.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Mala convivencia escolar
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar

<p>El incentivo de..., más que el incentivo, <i>el apoyo de mi familia de volver a estudiar</i>, porque en algún momento pensé en trabajar y no volver a estudiar, pero mi familia me decía que <i>sin cuarto medio no podía seguir estudiando y ellos me dieron todo el apoyo</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas del estudio
<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal? <i>Si de mi familia y mi pololo, ellos fueron el pilar fundamental.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio? <i>Felices, porque ellos mismo me daban el apoyo. Me decían ya tienes que estudiar, que te falta para ir a clases y eso fue un gran apoyo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar
<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente? <i>No se, en este instancia, que tuviera algún problema un familiar y que tuviera que cuidarlo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades familiares
<p>¿Pero por decisión tuya no pasaría? <i>No, no dejaría de estudiar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación por el estudio
<p>¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad? <i>Que en el sentido que después no quería estudiar y mis compañeras que tenían en ese tiempo me querían hablar pero yo no quería, porque decía que me iban hablar del liceo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Naturalización de la violencia • Aislamiento social • Nihilismo

<p>¿Te fuiste aislando? <i>Si, me fui aislando un poco.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento social
<p>¿Y cómo saliste de ese pensamiento....? <i>Mi familia, mi familia siempre me apoyo en todo, me decían que no, que la profesora tenía algún problema conmigo que me decía tantas cosas.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar? ¿En qué sentido? <i>Mi autoestima está bien, pucha volví a tomar mi vida normal. Cuando deje de estudiar no quería salir y hacer nada. Ahora salgo, después del liceo voy a ver a mi sobrino, salgo a juntarme con amigos. Hago una vida normal.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Mejor relación familiar
<p>¿Y cómo te acogieron acá en este colegio? <i>Súper bien, tuve buen apoyo de mis compañeros, en un principio supe que iba a quedar con un amigo mío y fue igual un apoyo de no saber que estaría sola.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena convivencia escolar
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu autoimagen? <i>Claro, me sentí capaz, de hacer las cosas, agarre confianza, me superé a como yo era antes como persona. Me siento mucho más segura de mi misma ahora que volví al colegio y veo que voy logrando cosas positivas para mí.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Autovaloración de sus capacidades
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Reconocimiento de

<p>Si porque cuando yo deje de estudiar, mis hermanos se enojaron conmigo porque no debía dejar de estudiar y <i>cuando retome los estudios cambiaron su actitud hacia mí, era como qué bueno que volverás a estudiar y podrás sacar tú cuarto y me sirvió hartoo como empuje.</i></p>	<p>otros por su esfuerzo</p>
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio? Ehh me gusta el poder yo, <i>planearme mi futuro, porque cuando yo deje de estudiar pensaba trabajar y quedarme ahí, pero ahora quiero sacar mi cuarto y me veo estudiando lo que me gusta y trabajar en lo que me gusta igual.</i> Y lo que no me gusta es levantarme temprano jajaja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos futuros • Estudios futuros
<p>ENTREVISTA 3</p>	
<p>TRANSCRIPCIÓN</p>	
<p>¿Qué es lo que más te gustaba del colegio? Es que <i>no me gustaba nada</i>, era como una chapa de dos caras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala convivencia escolar
<p>¿Cómo es eso? <i>Es que decían que te podían prestar apoyo y a las finales era muy estricto, querían puros niños con promedios 7, puros cabros modelos quería.</i> Así que estuve un año y lo deje en octavo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia educativa • Autoridad rígida • Abandono escolar
<p>¿Y cómo te iba en las notas en ese colegio? <i>Regular no más. No me iba tan bien po.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico

<p>¿Qué hizo que dejaras el colegio?</p> <p>Es que aparte de eso que le comente, <i>me puse a trabajar y me gusto la plata</i>, y ahí empecé y dije en vez de estar repitiendo y trabajo y <i>soy un sustento para la casa mejor</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo infantil • Ser sustento económico
<p>¿Qué sentiste cuando dejaste el colegio?</p> <p>Ehh... nada, que ya no tenía esa responsabilidad... Es que no me gustaba, <i>la verdad no me importaba estudiar</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca valoración del estudio
<p>¿En ese tiempo no pensabas en un futuro...?</p> <p>Claro, <i>no pensaba que me podía esperar en el futuro si dejaba de estudiar</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de proyectos futuros
<p>¿Recibiste apoyo alguno de tu entorno, ya sean tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela?</p> <p><i>Noo, de ninguno. De mi mamá, que tenía que estudiar porque si no, no iba a ser nadie en la vida y que no podría seguir estudiando otras cosas, pero cumplí mayoría de edad y seguí trabajando no más.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de apoyo institucional • Apoyo familiar • Falta de interés
<p>¿Y cuanto tiempo estuviste trabajando ahí?</p> <p>Como 3 años y después me fui al servicio. <i>Y ahí en el servicio como que cambie mi chip de los estudios.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Cambio de perspectiva
<p>¿Y qué tal la experiencia?</p> <p>Buena, <i>se aprende, se valora hartito la familia, a los hermanos, se aprende a cocinar y sobrevivir solo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Valoración del afecto familiar
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso social

<p>Lo que pasa es que yo <i>hago unos talleres para niños, talleres de sancos, batucadas y todo eso, trabajo con un grupo que se llama promedio rojo</i> que es súper nombrado y yo <i>quiero seguir estudiando porque me gusta mucho el trabajo social, estoy mucho avanzado en eso con los niños y me siento capacitado en esa área.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos futuros • Valoración de sus capacidades
<p>¿Y te gustaría estudiar algo relacionado con eso? <i>Si, asistente social.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de estudio
<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal? <i>De mi mamá, de mi familia, de una polola que por ahí tengo, entonces ella me dice que tengo q estudiar para no ser menos y que al final igual sé que me va a servir. Yo se que mientras más años de estudio uno tenga más puede ser y mas puede ganar, uno con cuarto medio no es nadie.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Valoración de los estudios
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio? <i>Bueno, esto partió en Marzo y la decisión fue de mi solo. mi familia me decía si iba a volver tenía que cumplirlo, porque el año pasado también me inscribí y me salí, entonces si ahora la hacía que ellos no me iban a ayudar nada y que tenía que demostrar yo solo que por las mías.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desafío de superación
<p>¿Y cómo te sentiste con ese desafío? <i>Bien, igual me cuesta mucho, deje 8 años los estudios, igual tengo 24 años y yo falte mucho tiempo los estudios.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias

<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p>Actualmente, <i>no sé, que me dijeran que seré papá y tendría que trabajar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros • Sentido de responsabilidad
<p>¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?</p> <p><i>Que si habría seguido normal, ya estaría estudiando en algún campo que me hubiese gustado.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Sentimiento de frustración
<p>¿Y algo más que creas que se ha visto afectado con esta deserción escolar temprana?</p> <p><i>Es que el cambio es que yo me veo reflejado en mis primos y primas, tenemos la misma edad y están todos en la universidad, tienen casas, autos y yo estoy estancado y podría estar y ser igual que ellos. Aparte la discriminación, ellos tiene su estatus de vida y uno anda al tres y al cuatro, aun que yo igual tengo pega.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de vida • Autodiscriminación • Sentimiento de fracaso
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar?</p> <p>¿En qué sentido?</p> <p><i>Naa es que en ese momento era cabro y andaba en la calle y carreteando con los amigos pa' acá y pa' allá, no note el cambio, pero después lo note, a los 18 años trabajando en vez de estar en el colegio. Igual cuando chico prefería estar más en la pega que en el colegio, era más responsable porque si faltai te descuentan lucas o si faltai 3 veces te podían echar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones sociales • Modelo de vida • Valoración del trabajo • Sociabilización callejera
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima

<p>autoimagen?</p> <p><i>Naa que he podido lograr lo que me propuse y si cumplo esto, puedo cumplir todo lo que me proponga.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autovaloración de sus capacidades
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p> <p><i>Con mi familia más que nada, porque antes me decían estudia o ya dejaste los estudios y andai hueando, que si no queri estudiar, que queri de la vida. Pero ahora estudio y no me lesean tanto y aparte trabajo en mi barbería.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento por su esfuerzo
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?</p> <p><i>Es que mire, yo antes conocí otros colegios y no me gustaban porque habían muchos cabros irresponsables y otro ambiente y ahora lo que me gusta es que son cabros y cabras más maduros y me siento acorde a los compañeros que tengo, tienen otros pensamientos, no son tan chicos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena convivencia escolar • Valoración del entorno o medio social
<p>¿Y lo que no te ha gustado de volver al colegio?</p> <p><i>Noo, nada, es que no me gusta que me cuesta mucho, me encierro ahí y no soy capaz, me da vergüenza decir "profesor, me puede explicar". Como que ya no tengo esa para' de cuando tenía 16 de decir "profe...Ya". Como que uno se atrapa y se atrapa y se queda estancado y me da vergüenza salir adelante.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades académicas • Dificultades de integración • Sentimiento de vergüenza
<p>ENTREVISTA 4</p>	
<p>TRANSCRIPCIÓN</p>	

<p>¿Qué es lo que más te gustaba del colegio?</p> <p><i>Las personas, los profesores, me gustaba porque más que ser profesores, nos trataban como personas y no como un número, entonces que es lo que hacían los profesores allá, formaban una familia y eso era lo rico y lo bueno que me gustaba de ese colegio. Al fin y al cabo llegaba el día a día y todos éramos personas ahí adentro, los profesores eran de los que compartían con nosotros, comían con nosotros, teníamos problemas y ellos nos escuchaban y eso era lo que más valoraba de ese colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de la institución • Sentimiento de ser valorado • Integración de la comunidad educativa • Buen trato
<p>¿Y en qué año académico dejás de ir al colegio?</p> <p><i>Estaba en séptimo ahí. Desgraciadamente repetí séptimo, séptimo y séptimo jajaja. Repetí 2011, 2012 y 2013.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repitencia • Bajo rendimiento académico
<p>¿Y qué crees que te afectó ahí para que repitieras?</p> <p><i>Eso es fácil, de flojo más que nada, porque todos tienen que poner algo y yo no puse mi parte que era la más importante, entonces que pasa con eso, al fin y al cabo afecta. Uno con el tiempo se va dando cuenta que la cagaste, no podi' recupera eso años perdidos, pero si podi' hacer cosas para compensarlo, entonces que es lo que hice, por iniciativa propia le dije a mi mamá "me podi' inscribir en este colegio" y ahora sí que saco los años. pero igual nuevamente abandone los estudios, porque ya venía viendo que me estaba yendo mal en el primer semestre, no cachaba mucho e igual había faltado hartito y el tema económico en la casa estaba malo, opte para ser un aporte por lo menos económico.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés • Desmotivación • Comprensión de vivencias • Deserción escolar • Poca tolerancia a la frustración • Ser sustento económico

<p>¿Qué sentiste cuando dejaste ese colegio que te gustaba tanto?</p> <p><i>Me dio pena, tristeza, saber que el colegio solo llegaba hasta octavo básico y no tenía media, yo hubiese seguido ahí, me gustaba caleta. De hecho de vez en cuando voy al liceo a verlos, me invitan a comer los profes, entonces trato de no perder mucho el contacto con ellos, porque fueron personas que me ayudaron bastante en su momento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de la institución • Reconociendo del apoyo de profesores
<p>¿Recibiste apoyo alguno de tu entorno, ya sean tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela?</p> <p><i>Ahí en ese momento, si, de mis profesores y de mi mamá igual, me decían "no falti", "anda", "si podi", así que igual fueron un apoyo importante, no la estaba pasando bien, estaba pasando hartos problemas y los profesores fueron los más importantes, me decían "es tu futuro y tú te lo tienes que forjar de a poquito, hacer tu propio camino".</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo institucional • Apoyo familiar • Reconociendo del apoyo de profesores
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p> <p><i>El surgir y hacerme responsable, eso me hizo salir adelante, al fin y al cabo lo que decían los profesores no era mentira, uno se forja su propio camino, uno tiene que poner de su parte para salir adelante y otra motivación era que tenía mi hermano chico y quería ser algo para él, disculpe la palabra pero no quería ser un hueon que llego solo a segundo medio o a octavo, mi inspiración fue mi hermano y salir adelante por mi</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento por su esfuerzo • Modelo familiar • Reconocimiento de apoyo familiar • Comprensión de las vivencia

<p>familia. Al fin y al cabo ellos se sacaron la cresta para que tuviera mis cosas, yo era regalón, las cosas que quería las tenía y ese año en que deje la escuela perdí todo eso, de ahí no recibí nada, de castigo y con el tiempo me fui dando cuenta de todo lo que perdí, así que lo mejor que pude hacer fue seguir estudiando.</p>	
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio?</p> <p><i>Estaban contentos, todos, porque no pensaron que iba a volver, en mi casa todos tienen cuarto medio, tienen títulos y eso y yo pensaba que era fome que uno de la familia no estaba ni ahí con eso, y que pasa con eso, que por iniciativa propia pensaba que no podía ser menos y quise salir adelante.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo familiar • Reconocimiento por su esfuerzo
<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p><i>Que dejara de estudiar mmm, el asunto de la plata en la casa, si pasamos por algún momento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser sustento económico
<p>¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?</p> <p><i>Que son tiempos y años que uno no recupera, que uno perfectamente podría seguir a los 18 años, perfectamente podría haber salido a esa edad y lamentablemente no y eso afecta, porque los años que tengo que seguir estudiando podría estar estudiando una carrera, un instituto.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias
<p>¿Y a nivel más personal?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los

<p>Me afecto harto, fue algo que <i>llegue a decir, la estoy cagando y que teni' que hacer algo pa' arreglarla y fue algo choqueante en el momento de darme cuenta que no tenia futuro, que sin estudios hoy en día no tienes nada.</i></p>	<p>estudios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Nihilismo
<p>¿Y tú autoestima, tu forma de verte cambio cuando dejaste el colegio?</p> <p><i>Que valía callampa, fue bastante penca ese momento, saber que puta... me miraban en menos. Parte de la familia mía ehh, con mi familia por parte de mi mamá no tengo relación, a todos les tengo mala, porque yo deje de estudiar, en vez de ser un apoyo por ser familia, se pusieron a criticarme a mí y a mi mamá, entonces prácticamente a mi mamá la dejaron mal, como una penca y a mí como un hueon vago, flojo, que no tenia futuro, que así como iba no llegaría a ningún lado y fue charcha.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Estigmatización • Violencia psicológica • Sentimiento de cosificación
<p>¿Y te lo creíste en algún momento?</p> <p><i>En su momento si, me lo creí, porque me lo dijeron varias veces y me dolió, me dolió bastante, no sabía qué hacer, si seguir estudiando, si irme de la casa. así que me fui de la casa a Valparaíso en la casa de mi mamá y ahí me pegue el alcachofazo de que la estaba cagando y que aun estoy a tiempo de seguir estudiando, ahora que estoy joven y no cuando este mas grande, cuando el tiempo lo tenga que ocupar en otras cosas.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Inseguridad • Comprensión de las vivencias
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu autoimagen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Sentimiento de

<p><i>Me siento mejor, la autoestima de ese momento ya desapareció, y ahora me siento mejor, siento que puedo hacer algo por mi vida.</i></p>	<p>satisfacción</p>
<p>¿Y que hace que tú autoestima mejorara, de donde viene ese cambio?</p> <p><i>Del colegio ahora, igual harto de los profes, a lo mejor no tienen la misma unión de ese colegio anterior, de ser una familia, pero acá los profes son bacanes.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconociendo del apoyo de profesores
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p> <p><i>Más que nada con la familia, los amigos no tanto, porque no saben las cosas que a uno le pasan y lo que es respecto a la familia fue un cambio bastante... <i>pase a ser persona de nuevo en la casa de alguna manera y ahora que estoy trabajando igual po', si hubiera estado en la casa créame que sería el vago, el flojo, el bueno para nada y una pila de cosas.</i> Ahora es mucho mejor la relación, bueno, no mucho mejor, pero cambio bastante.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor relación familiar • Reconocimiento por su esfuerzo • Valoración de la persona humana
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?</p> <p><i>Me gusto todo jajaja, echaba de menos levantarme temprano, en vez de estar en la casa, me aburro, podría estar jugando play jajaja es una cosa que mas hago. Ahora vengo al colegio, me despejo de los problemas de la casa y uno no está dando le vuelta a los mismos temas y llego aquí y, como toda cosa es fome de repente y no me da gana venir, pero llegai', estudiai' y tu vida cambia, acá están tus amigos, podi' lesear con ellos entonces hago algo distinto todos los días y no se forma</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los estudios • Buena relación social

una rutina.	
ENTREVISTA 5	
TRANSCRIPCIÓN	
<p>¿Y qué te gusta del colegio pre militar?</p> <p>La verdad jajaja, <i>el uniforme</i> y no sé, todo lo que tienen, <i>la adrenalina que se debe sentir estar ahí.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de identidad con colegio
<p>¿Qué hizo que dejaras el colegio?</p> <p><i>Temas médicos, me tuvieron que dar la baja.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud
<p>¿Qué hiciste en ese momento?</p> <p><i>En ese minuto caí en una depresión horrible, porque venía saliendo de una operación terrible y pude asistir entre comillas muy poco, lo cual perdí varios desfiles, campañas y cosas así. Ya después cuando creí que iba bien y podía volver bien y aparecieron los médicos y me dijeron "Aquí tienes una carta y tú te retiras de este establecimiento porque no puedes seguir" y lo hicieron todo a mis espaldas, yo no sabía, un día me llamaron en un momento a la oficina y me dijeron " Rojas, firme aquí y usted se va " y quede así como ¡Que!</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud mental • Discriminación • Sentimiento de injusticia • Autoritarismo
<p>¿Y en ese momento, sentiste el apoyo de tu entorno?</p> <p><i>No, mi mamá sabía, sabía que me iban a dar la baja, obviamente mi mamá lo vio desde el tema medico, porque soy su única hija y por ese lado es entendible y na' po' tuve que asumirme no mas, entregar boina y botas y avanzar no mas, aparte era chica y todos lo veían</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo familiar • Sentimiento de frustración • Sentimiento de incomprensión

<p><i>como una maña pero a mi punto de vista nunca fue maña.</i></p>	
<p>¿Era lo tuyo? <i>Era lo que quería, así que tuve que dejarlo y en ese lapso me dijeron que no podía seguir con el tema del servicio, que no podía meterme en nada de eso. Fueron pasando los años ahora y la verdad mi meta por así decirlo o lo que quiero es pasar de curso este año e inscribirme al servicio el otro año e irme como sea, quiero hacer lo que me gusta.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de impotencia • Sentimiento de frustración • Proyectos futuros • Objetivos claros
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar? <i>Ehh...desperdicie mucho tiempo repitiendo igual, yo creo que el hecho de no quedar estancada y de surgir y tener lo mío.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Reconocimiento por su esfuerzo
<p>¿Cuántos años repetiste? <i>Uhhh jajaja, como 4 años.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repitencia
<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal? <i>De mi familia, es que mi familia es de decirme "tu estudias porque tienes que estudiar", "Tu aquí me llegai' con tu cartón de cuarto medio como sea" Entonces siempre he tenido esa base desde chica de tener que sacar cuarto medio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Valoración de los estudios
<p>¿Y cómo te sientes con esa presión? <i>Bien, si, ósea uno igual se siente así como "puta me están obligando a estudiar y no quiero", pero yo sé que no lo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Comprensión de vivencias

<p><i>hacen por ellos decir "mi hija termino cuarto medio, toma ahí teni' el cartón para que lo compruebes". No, sino que lo hacen porque me sirve a mí y es por mí, no es para ellos, entonces uno igual toma como una presión heavy, pero si mi familia no estuviese ahí dando esa presión, me estaría dando lo mismo estudiar.</i></p>	
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio?</p> <p><i>Fue como para reducirlo, fue un "no te felicito, es tu deber", así lo dijeron, pero sé que cuando salga de cuarto me van a decir "no, si te felicito, lo hiciste bien" jajaja lo tengo asumido.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Valoración de los estudios
<p>¿Y cómo te sientes o como te tomas eso?</p> <p><i>Bien, porque nunca me ha faltado apoyo de mi familia, para nada, entonces siempre han estado ahí.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar
<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p><i>Mmmm, yo creo que un tema económico en mi casa y que tuviese que trabajar. Pero hasta por ahí no más, porque por mi horario salgo temprano, entonces no me dificultaría seguir estudiando, entonces no encuentro impedimento para continuar estudiando.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser sustento económico • Compatibilización trabajo- estudio
<p>¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?</p> <p><i>Si me sentí mal, llore, patalie', de hecho inclusive me llegue a insultar a mí misma, me sentí muy " soy un fracaso, no quiero más guerra" eso fue la primera</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de fracaso • Baja autoestima • Visión autocrítica • Comprensión de vivencias

<p>semana, después fue como "<i>noo, si ya me lo tire, no puedo devolver el tiempo, si al final el error de dejar de estudiar fue mío</i>", lamentablemente hay que asumir los errores no mas y seguir po', pero sí, me da pena. Después vino el tema de cómo le decía a mi mamá jajaja, me iba a matar y mi abuela igual, mi papá no tanto, después de unos abrazos se le pasa jajaja, pero a ellas no po'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoagresión Psicológica
<p>¿Y cómo fue cuando les dijiste? Na po' le dije a mi mamá, la lleve a un lado y le dije que ya no iba a seguir en el colegio, ya me lo farrie, así suavecito para que no se fuera a espantar jajaja. "<i>Ya me dijo, te saliste del colegio, te tiraste el año, pero el próximo año te matriculas en alimentación, como castigo</i>" y aquí me tiene estudiando esto, que mas voy hacer, tengo que asumirlo. Si, tengo 19 años y mi mamá aun me castiga jajaja, no me deja salir, no me deja hacer nada, pero si no fuese por eso, quizás en que andaría, así que na po'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad rígida • Castigo • Comprensión de vivencias • Reconocimiento de apoyo familiar
<p>Qué buena esa autocrítica que haces. Si, <i>de los errores se aprende y hay que asumir no' mas jajaja.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visión autocrítica
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar? ¿En qué sentido? Cuando me salí del pre militar, mi mamá me encontró colegio y ella feliz, porque por la deserción que tuve más las repitencias no es fácil encontrar colegio y me pasa el uniforme y me lo dejo encima y yo miraba mi ex</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Visión autocrítica • Comprensión de vivencias • Autoridad rígida

<p>uniforme y me digo, <i>"como de esto que me sentía en la gloria, paso a usar esto, una falda con una polera, me sentí tan miserable, muy miserable, me baje de mi trono, del que me costó subir y me baje sola. Eso igual me afecto harto, porque me eche toda la culpa de una y los primeros días fueron horribles, llegue y le decía a mi mamá "sácame de esta cuestión" y ella me dijo "no, no te vas a ir" y aquí me tuve que quedar jajaja. Y yo sentada, amurrada y pobre de la que me hablara jajaja, no quería nada con nadie.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoreflexión
<p>Aparte me imagino que tus compañeros son muy distintos entre un colegio y otro.</p> <p><i>Es muy distinto el trato en la sala, no sé, en el pre militar, el teléfono tenía que estar arriba de la mesa y apagado. No se podía salir de la sala, y si te pillaban los profesores te castigaban y te mandaban a limpiar el piso o te hacían hacer ejercicios, flexiones de brazos o cosas así, en el colegio normal no po' todos con el teléfono en la mano, los chiquillos salen cuando quieren.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala convivencia escolar
<p>Y si aquí alguien te impone alguna norma o regla ¿Tú la cumples?</p> <p><i>Sii la cumplo, pero depende de la forma en que me la pidan.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión ante autoridad
<p>¿Y si fuese como la forma del pre militar?</p> <p><i>Es que ahí hay una diferencia, sé que no es lo mismo, entonces al saber que no es lo mismo, o en el fondo es lo mismo y lo que a mí me hace falta es el uniforme es como noo, me retan a mí, siendo que todos están</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala convivencia escolar • Evasión de conflicto • Actitud de sumisión

<p>haciendo bulla, y ahí nos ponemos a discutir y no les faltó el respeto, yo no soy de faltar el respeto, <i>entonces llego a un minuto que exploto y me quedo callada y salgo, porque sé que si me quedo en la sala voy a terminar discutiendo y la que saca peor parte soy yo, porque ellos son profesores, no tengo por donde ganar, así que opto por salir, aun que me reten después, porque sé que es una falta de respeto llegar y salir, pero yo creo que es peor que me quedara y la insultara, como muchos lo hacen.</i></p>	
<p>¿Y tú luego les explicas eso a los profesores? <i>Es que lo saben, lo tiene claro y aun así lo ven a mal y yo les he dicho que no sé qué es lo que quieren ¿que me quede en la sala y explote? Para mi es mejor salir de la sala y evitar insultarla. Me guste o no me guste es el profesor que me toco y uno no está aquí pa' rellenar el ambiente jajaja.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evasión de conflicto • Comprensión de vivencias • Reflexión ante autoridad
<p>¿Y tú eres impulsiva en ese sentido? <i>No mucho, tengo mucha paciencia, a veces me sorprendo yo misma de la paciencia que puedo llegar a tener jajaja, pero hay momentos en los que colapso y es como oohh. Con una inspectora tuve un problema hace poco, pero me viene persiguiendo desde el año pasado, y es por un atado que ni siquiera tiene que ver con lo personal, viene de afuera. Y ella cuando dentro del colegio me veía con un muchacho se lo comunicaba a otras personas.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autopercepción de sus capacidades
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visión autocrítica

<p>autoimagen?</p> <p>Me costo, entendí que ya no es lo mismo, cruelmente como dirían todos, me mire <i>me dije ya terminaste la etapa, se termino, corta el show, deja esa depresión estúpida que teni' y dale</i>. No me quedaba de otra, no podía quedarme en la depresión y seguir odiándome por lo que había hecho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de salud mental
<p>¿Y qué te hizo hacer ese cambio de perspectiva?</p> <p><i>Fue, aparte de mi familia, porque no me di cuenta del daño que me hacía y al tener depresión silenciosa, digo "bueno al tener depresión y no molestar a nadie, no hago problema" pero verdaderamente si hago daño y al decirles que no me pasaba nada, más daño les hacía, porque sabían que estaba mal, pero la tonta no quiere hablar. Y cuando retome los estudios comencé hablar más con mi familia.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Problemas de salud mental • Mala relación familiar • Comprensión de vivencias • Mejor comunicación familiar
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p> <p><i>Siii, ahora creo estamos bien con mi familia, no paliamos tanto.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor relación familiar
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?</p> <p>Fuera de los alumnos, <i>son simpáticos</i>, bueno, no es que sean tan simpáticos jajaja ehh <i>algunos inspectores y profesores, pero no todos</i> jajaja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena convivencia escolar

ENTREVISTA 6

TRANSCRIPCIÓN	
<p>¿Qué es lo que más te gustaba del colegio? <i>Mis amigas y algunos compañeros no más.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones sociales
<p>¿Qué es lo que no te gustaba ese colegio? <i>Mmm, podría ser que eran muy cuadrados y estrictos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rigidez institucional
<p>¿En qué sentido eran estrictos? <i>Mmm con las notas y en comportamiento, nos castigaban mucho.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rigidez institucional
<p>¿Qué hizo que dejaras el colegio? <i>Es que quede embarazada.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Embarazo precoz
<p>¿Y en qué curso ibas cuando quedaste embarazada? <i>Mmm, a finales de séptimo creo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Embarazo precoz
<p>¿Y podrías contar un poco más de cómo fue esa salida del colegio por tu embarazo? <i>Siii, claro jajaja. Lo que pasa es que yo quede embarazada y fue heavy igual, ósea con mis amigas lo veíamos súper como bien, pero pucha yo estaba viviendo el proceso y fue complicado. Mis amigas y amigos lo veían como un juego.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Embarazo precoz • Comprensión de vivencias • Sentimiento de incomprensión
<p>¿Y el colegio te apoyo? <i>Ósea sí, pero de cierta forma no más, porque igual me tratan mal, hacían comentarios que no me gustaban.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala convivencia escolar

<p>¿Quiénes hacían esos comentarios que no te gustaban?</p> <p><i>Todos, algunos profes, alumnos y apoderados igual. Me decían que yo poco mas ira una suelta, que no pensaba en lo que había hecho, que era irresponsable, puras cosas negativas, que al final igual me hicieron no volver a estudiar ahí, me sentí súper mal al inicio. Mi embarazo en esos primeros meses no fueron bacanes como todos dicen que deberían ser.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación • Estigmatización • Comprensión de vivencias • Baja autoestima • Dificultades del embarazo
<p>¿Qué sentiste cuando dejaste el colegio?</p> <p><i>Igual por un lado me dio pena, porque deje de ver a mis amigas y algunos compañeros que me querían harto y por otro lado igual bien, porque ya no sentía esas miradas y no escuchaba esos comentarios a mis espaldas, que igual eran pencas po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento social • Evasión de conflicto
<p>Cuando supiste que estabas embarazada ¿Recibiste apoyo de tu entorno, alguno de tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela?</p> <p><i>Por parte de mi familia sí, todo el rato, mi mamá igual siempre estuvo preocupada de mí y mi hermano igual, pero mi papá se enojo conmigo al principio, pero igual entiendo. Y de mi colegio en parte si y en parte no. Ósea ellos se creían como un colegio bacán y todo para afuera, para los apoderados, pero la verdad es que dentro de la escuela eran súper pesados con mi situación de embarazo, no me aconsejaron nunca nada, no me entendían.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Ausencia de apoyo institucional • Sentimiento de incomprensión

<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p> <p><i>Ella, mi hijita, y también por mí, porque sabía que sin cuarto medio no podría trabajar en una pega buena o estudiar y sin eso no podría darle una buena situación a mi hijita.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de responsabilidad • Valoración de los estudios
<p>¿Y ahora solo estudias o trabajas?</p> <p><i>No, solo estudio, mi familia me ayuda mucho en ese sentido, nada que decir de ellos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar
<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal?</p> <p><i>Mmmm, en un principio como salí mal del colegio, me sentía súper mal, como con ese estigma de la niña irresponsable, no quería nada, pero después mi familia igual me apoyo mucho, siempre aconsejándome y haciéndome ver que igual tenía que puro terminar el colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Estigmatización • Apoyo familiar
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio?</p> <p><i>Mmmm, fue sorpresa jajaja, es que yo me matricule aquí un día y en la noche llegue con los papeles de que me habían aceptado y ellos felices porque tome esa iniciativa de no quedarme pegada y fue bacán.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor relación familiar • Apoyo familiar • Iniciativa propia
<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p><i>Que le pasara algo a mi hija, que tuviese que dedicarle tiempo para cuidarla, es que igual mi mamá me la ve y me la cuida mientras yo estoy en el colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de responsabilidad • Apoyo familiar

<p>¿Pero por decisión tuya no pasaría? <i>No, porque igual esta es mi meta, ósea el inicio, igual quiero después estudiar algo más profesional.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los estudios • Estudios futuros • Proyectos futuros
<p>¿De qué formas crees tú que te afectó el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad? <i>Si me lo hubiese preguntado el año en que deje de estudiar, le diría que no sé, pero ahora que ha pasado más tiempo uno cacha que es penca dejar de estudiar, porque igual el colegio me gustaba, tenía amigos ahí, no me iba mal en las notas y que de repente me dieran la espalda, fue fuerte, ósea así lo sentí yo, que me dejaron de ver cómo era.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Visión autocrítica • Valoración de los estudios • Estigmatización
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar? ¿En qué sentido? <i>Siii, me sentí súper mal, me culpaba por tener un bebe tan chica, sin tener nada po', ósea nada como yo mantenerla y me dio un poco de depresión. Yo creo que fue por el tema de ser tan chica y vivir tantos cambios así de repente y también por el tema de sentirme sola, ósea si no fuese por mi familia hubiese estado sola po' y el colegio igual no hizo mucho porque me quedara y continuara estudiando. Aparte sentí algo cuatico, que fue que los demás veían en mí cosas que yo no veía.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Problemas de salud mental • Aislamiento social • Ausencia de apoyo institucional
<p>¿Cómo que cosas? <i>Como que ellos opinaban que iba a ser mala madre, que</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estigmatización • Ausencia de apoyo

<p><i>no estaba lista, que era irresponsable, o que era una suelta.</i></p>	<p>institucional</p>
<p>¿Y tú que pensabas o creías de eso? <i>Que no, ósea ahora digo que no era así, porque ha pasado más tiempo y he tenido el apoyo constante de mi familia, pero en el momento igual me creí lo que me decían y eso me afectó, me bajó, incluso pensé en abortar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Apoyo familiar • Baja autoestima • Problemas de salud mental
<p>¿Y qué hizo que eso no se concretara? <i>Mi familia, yo les conté lo que me pasaba y que había pensado en abortar, pero ellos con puro cariño y amor me sacaron eso de la cabeza.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Mejor comunicación familiar
<p>¿Y cómo te acogieron acá en este colegio? <i>Súper bien, ellos sabían que yo estaba embarazada y acá dan horarios que son en la mañana hasta las 12 o en la noche, entonces igual me queda tiempo para estar con mi hijita y no descuidarla tanto.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo institucional
<p>¿De qué manera afectó la reintegración escolar en tu autoimagen? <i>Ufff, de una manera que no se imagina, el volver a estudiar me ha hecho más segura de mi misma, de que puedo hacer las cosas que me propongo, ya me queda poco para terminar. Aparte los profes son súper comprensivos, me dan consejos, a todos, y nunca me sentí que me vieran como irresponsable o mala persona por tener una hija tan chica. Yo creo que ahora pase por</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Reconociendo del apoyo de profesores • Comprensión de vivencias • Sentimiento de confianza en sí mismo

<p>todo esto me ha hecho más madura, soy más responsable, me creo el cuento de que puedo.</p>	
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales? <i>Con mi familia siempre hemos estado bien, la diferencia es que ahora en el colegio tengo un grupo de amigas que igual pasamos por lo mismo, somos mamás y nos ayudamos y nos damos consejos de como criar a nuestros hijos, aparte me siento entendida.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena relación familiar • Mejores redes sociales • Mejor convivencia escolar • Sentimiento de comprensión
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio? <i>Me gusta que con esto puedo hacer más cosas que me proponga, acá me va bien en clases, me siento motivada de estudiar y hacer cosas por mi y hija y por mí.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Mejor rendimiento académico • Motivación por el estudio
<p>¿Y que no te gusta? <i>Mmmm, que no veo a mi hijita en las mañanas, pero sé que es por un bien para las dos jajaja, aparte las veo todo el resto del día.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Sentido de responsabilidad
<p>ENTREVISTA 7</p>	
<p>TRANSCRIPCIÓN</p>	
<p>¿Y por qué crees que no te gustaba nada de ese colegio? <i>Mmmm, es que mire, igual la pasaba mal po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala convivencia escolar

<p>¿Y por que la pasabas mal?</p> <p><i>Es que mi familia es de puros delincuentes, puros choros y en el colegio no les gusta eso po', entonces igual los profes me trataban mal, y mi mamá siempre iba a reclamar al colegio y al final me sacaron po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estigmatización • Discriminación • Mala convivencia escolar
<p>¿Y cuéntame que paso después cuando te sacaron de ese colegio?</p> <p><i>Después nos fuimos a vivir a Argentina, como por casi un año.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Viaje al extranjero
<p>¿Y asistías a algún colegio en Mendoza?</p> <p><i>No, es que sabe, mis papas nunca estuvieron ni ahí con que yo estudiara, entonces nunca les importo po', si al final hechos se hacen las lucas pero no trabajando ni estudiando.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca valoración del estudio
<p>¿Y recuerdas que sentiste cuando te sacaron del colegio acá en Chile?</p> <p><i>Si, igual la pase mal, porque no quería irme, igual tenía mis amigos como todo cabro y cuando deje de ir al colegio, no los veía a todos, solo a uno que vivíamos en el mismo pasaje y después de un día para otro nos fuimos a Argentina.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de impotencia • Aislamiento social
<p>¿Recibiste apoyo alguno de tu entorno, ya sean tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela para sobrellevar esto?</p> <p><i>No, ósea del colegio nada, porque me sacaron de un día para otro y no supe nada más y de mi familia, tampoco, nunca me explicaron mucho.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de apoyo institucional • Falta de apoyo familiar

<p>¿Y cuando volvieron de Argentina, te integraste a alguna escuela?</p> <p><i>Al tiro no, estuve 2 años sin ir al colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
<p>¿Y por qué tanto?</p> <p><i>Porque mis papas no estaban ni ahí, nunca pensaron si quería ser algo distinto a lo que hacen ellos. Igual era más chico y no pescaba mucho.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expectativas sobre la educación
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p> <p><i>Eso mismo, que yo no quería ser delincuente, igual varios familiares se agarraban a balazos y un hermano mayor mío murió en una plaza por eso mismo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los estudios • Familia delincuente
<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal?</p> <p><i>De las dos, mía porque estaba claro que no quería lo mismo, onda andar arrancando y sentirte que en cualquier momento te pueden pegar un balazo, catcha. Y por eso mismo y por tener peleas con mis papas, me fui donde una tía a vivir y allá igual el ambiente era distinto po', era otra cosa, así que ella igual me hablaba de lo importante de estudiar, que ella me ayudaría y mis primos igual. Así que me meti' a estudiar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos claros • Valoración del afecto familiar • Apoyo familiar • Comprensión de vivencias
<p>¿Qué opino tu familia cuando volviste asistir al colegio?</p> <p><i>Nada, ósea no sé, ni siquiera nos hablamos, igual vivimos en la misma comuna, pero no me dan ganas de ir a verlos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poca relación familiar

<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p>Mmmm, no sé, <i>por mi no dejaría los estudios, me falta súper poco para salir y poder hacer lo que quiero.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los estudios • Proyectos futuros
<p>¿Y qué te gustaría hacer después de salir del colegio?</p> <p><i>Estudiar para ser Chef.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios futuros
<p>¿De qué formas crees tú que te afectó el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?</p> <p><i>De varias, de partida imagínese que te saquen del colegio de una, sin ningún aviso, sin explicación y después irte a otro país y mas encima estuvimos súper poco en Argentina, entonces como que nunca pude como estar un tiempo para hacer amigos o mantenerme estable en un lugar po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de vivencias • Falta de arraigo • Aislamiento social
<p>Y específicamente ¿Que es lo que crees que se vio afectado en ti según tu percepción?</p> <p><i>Igual estuve desganado ene tiempo, fue raro, me sentía como que igual nadie me prestaba atención, de partida nunca me sentí querido en el colegio, veía siempre a mi familia teniendo atados con el colegio, mas encima los problemas que mi familia tenía en la casa, me hacía sentirme inseguro, esa es la palabra, inseguro de no saber que me pasaría después, que harían mis papas conmigo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima • Problemas de salud mental • Mala relación familiar • Comprensión de vivencias • inseguridad
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar?</p> <p>¿En qué sentido?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad • Problemas de salud

<p><i>Sí, porque igual esa inseguridad que sentía se mantuvo harto tiempo, después no tuve amigos por harto tiempo, me guardaba mis cosas y al final como que me deprimía, no sabía cómo ni a quien decirle mis cosas, lo que sentía, lo que me parecían ciertas cosas. Hasta que por problemas con mis papas me fui donde mi tía, yo con ella siempre tuve harto contacto, y fue a la única donde podía acudir.</i></p>	<p>mental</p> <ul style="list-style-type: none"> • aislamiento social • Mala relación familiar
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu autoimagen?</p> <p>De hartas maneras, de partida siento que puedo hacer las cosas ahora, que puedo estudiar y ser alguien, no le voy a mentir, me ha costado harto, pero igual he tenido harta ayuda, y me siento capaz y como le digo quiero puro terminar y seguir estudiando, si es lo que quiero.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Valoración del estudio • Valoración del afecto familiar • Valoración de la persona humana
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p> <p>Mmmm, ósea con mis papas no, porque como le conté no hablo con ellos hace mas de 2 años, ósea se de ellos, he ido un par de veces a la casa, pero no más que eso, pero en el caso de mi tía y mis primos, si po', caleta, ha mejora, nos ha unido mas, porque yo valoro harto lo que ellos hicieron por mi y que sin ellos no estaría aquí, quizás en que cosas malas andaría, y usted sabe que hoy en día es re fácil hacer cosas malas y caerse, pero gracias a ellos y a que quiero hacer las cosas bien es que estoy acá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mala relación familiar • Apoyo familiar • Valoración del afecto familiar • Objetivos claros
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena convivencia

<p><i>Me gusta porque tengo hartos amigos, aun que igual algunos son más chicos que yo, pero igual tenemos vidas súper parecidas, todos estamos acá no porque nos obliguen sino porque queremos algo más y sabemos que tenemos que ponerle no más.</i></p>	<p>escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación por el estudio • Comprensión de vivencia • Valoración de la amistad
<p>ENTREVISTA 8</p>	
<p>TRANSCRIPCIÓN</p>	
<p>¿Qué es lo que más te gustaba del colegio? <i>En ese tiempo, mis amigas y amigos, aun que me juntaba mas con mujeres.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena convivencia escolar
<p>¿Y que no te gustaba de ese colegio? <i>Mmmm, es que igual era peleadora, entonces me peleaba mucho con mis profesoras de ese tiempo, tengo que admitir que era una niña problema. Y como que no me llevaba bien con nadie del colegio.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amistades conflictivas • Visión autocritica
<p>¿Y por qué crees que eras niña problema, realmente generabas problemas o es lo que los demás decían de ti? <i>Yo, creo que igual generaba temas como todo niño o niña, sabe, y el grupo con el que me juntaba en ese entonces igual era conflictivo, creíamos que éramos las mas bacanes, las mas choras y al final era pura mula de cabras chicas y es normal que los profes se molestaran</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amistades conflictivas • Comprensión de vivencias

<p>con nosotras por eso.</p>	
<p>¿Y qué hacían o que decían los profesores? Nos pasaban retando, <i>nos decían que éramos malas, que éramos mal educadas, que no teníamos futuro, puras cosas así, igual ahora me da pena. Ya después se aburrieron y no nos pescaban, si queríamos salir de la sala lo hacíamos, no nos pescaban para nada, no nos enseñaban, se aburrieron no más de nosotras.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estigmatización • Mala conducta • Mal trato de profesores • Amistades conflictivas
<p>¿En qué curso estabas? En Octavo, no alcance a terminar eso sí y me salí.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deserción escolar
<p>¿Y qué hizo que dejaras el colegio? Eso mismo, <i>las bajas notas que tenía, por una parte, los roces con los profes y la directora, repetí el séptimo y una vez el octavo, y no quería seguir en eso, no le veía ni una gracia, aparte otra amiga también dejó el colegio y yo hice lo mismo, de mona po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo rendimiento académico • Mala conducta • Repitencia • Poca valoración de los estudios
<p>¿Y cuéntame que sentiste cuando dejaste el colegio? <i>Al principio igual fue como que dude, no estaba segura de hacerlo, si más que nada lo hice porque otra amiga igual lo dejó y sus papas no le dijeron nada, pero después como ya no veía a esa amiga porque ya no estábamos juntas en el colegio, nos distanciamos y como que me sentí sola.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad • Modelo de vida • Aislamiento social
<p>¿Recibiste apoyo alguno de tu entorno, ya sean tus profesores, orientadores u otros integrantes de tu escuela para sobrellevar esto?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de apoyo institucional • Visión autocrítica

<p><i>Del colegio nada, porque yo creo que era un cacho menos para ellos el que yo me fuera, entonces nunca fueron a mi casa, nunca hablaron conmigo, y está bien po' si al final ahora los entiendo. Y de mi familia la verdad como que paso lo mismo, siempre me motivaron y me decían que estudiara, que me sacara mejores notas, que fuera a clases y nunca pesque. Así que igual se aburrieron y como que me dieron por perdida, por así decirlo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés
<p>¿Qué te hizo volver a estudiar?</p> <p><i>Fue el hecho de sentirme mal conmigo misma, de sentirme hueona, de sentirme que no podía hacer lo que quería, que todos los otros si podían estudiar, no sé en un instituto o la universidad y yo no po'.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visión autocrítica • Sentimiento de impotencia • Resentimiento con sigo mismo
<p>¿Tuviste apoyo de alguien para volver a estudiar o fue iniciativa personal?</p> <p><i>Al principio cuando les dije a mis papas, se lo tomaron como "ya es otra idea loca que no podrá cumplir" jajaja. Pero cuando vieron que me matricule, que estuve asistiendo a clases y que estudiaba, me apoyaron.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar
<p>¿Cómo te sentiste con eso?</p> <p><i>Sabe que, no los culpo, les encuentro razón, les falle tantas veces que igual no era su culpa, sino la mía y yo tenía que darme la pega de que ellos confiaran en mí.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visión autocrítica
<p>¿Y qué opino tu familia cuando comenzaste a asistir a clases y mantuviste una permanencia en el colegio?</p> <p><i>Estaban contentos, todos, es que no se lo esperaban, no</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buena relación familiar

<p><i>esperaban un cambio así en mí, como que madure, ajajaja.</i></p>	
<p>¿Qué impedimentos o dificultades podrían hacer que dejes de estudiar nuevamente?</p> <p><i>Uyyy, que difícil, mmmm ninguno, ósea si dependiera de mí, no faltaría, es que igual ya agarre el vuelo ya, así que no creo que deje de estudiar.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de los estudios • Ganas de estudiar • Objetivos claros
<p>¿Y qué te gustaría hacer después de salir del colegio?</p> <p><i>Estudiar en un instituto o universidad, algo como Ingeniería comercial o prevención de riesgo.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios futuros
<p>¿De qué formas crees tú que te afecto el dejar de asistir al colegio a tan temprana edad?</p> <p><i>Siento que me perdí de hartoo, de muchas cosas que ahora más grande valoro, como por ejemplo <i>el tiempo perdido, que ahora me pesa hartoo, siento que me perdí de aprovechar las cosas buena de mi colegio, en ese tiempo no eran malo porque si, sino porque yo igual hacia cosas malas, me entiende, igual creo que me equivoque en seguir a mis amigas, siendo que ahora ellas están estudiando otras cosas y yo sigo aquí pegada en el colegio, pero hay que asumir no más.</i></i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sentimiento de tiempo perdido • Visión autocrítica
<p>¿Tu autoimagen cambio cuando dejaste de estudiar?</p> <p>¿En qué sentido?</p> <p><i>Siii mucho, pero no al principio, al inicio igual seguí la decisión que tome, que era irme del colegio. Pero pasando las semanas igual me sentí mal, sola, me sentí</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento social • Sentimiento de fracaso • Baja autoestima • Nihilismo

<p>tonta, de verdad <i>sentí que eso que me decían mis profes se hacía realidad, eso de no tener futuro. Y así estuve hartoo tiempo, sintiéndome poca cosa, cada vez que sabía que mis amigas pasaban de curso o que alguien entro a estudiar a un instituto o universidad, me sentía más penca como persona, mas hueona, con su permiso.</i></p>	
<p>¿De qué manera afecto la reintegración escolar en tu autoimagen?</p> <p><i>Ahora mirando hacia atrás, me siento otra, me desconozco, ahora siento que tengo todo para hacer alguien, ser lo quiero po'. Ahora siento capaz y es lo importante, acá me entregan varias cosas valiosas, el respeto, me aconsejan y yo igual valoro hartoo eso.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alta autoestima • Valoración de la institución • Valoración de la persona humana
<p>¿La reintegración escolar influyo en una mejora en tu entorno, en las relaciones familiares y sociales?</p> <p><i>Si, aprendí a valorar más las amistades, a entender que esas amistades que seguí cuando chica, no eran realmente amigas mías. Y con mi familia todo va mucho mejor, cuando deje el colegio casi ni hablábamos, eran puras peleas, ahora conversamos, igual discutimos, pero por tonteras y pocas veces, pero estamos bien, yo creo que ellos ven el cambio en mi.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor relación social • Visión critica • Mejor relación social
<p>¿Qué te gusta y no te gusta de haber vuelto al colegio?</p> <p><i>Me gusta el ambiente, los profes son otra cosa, me entienden, nos respetan, hasta el director es buena onda, como que somos súper unidos a pesar que somos de realidades súper diferentes, algunos dejaron el colegio por drogas, por embarazos, porque querían, por peleas,</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de la institución • Sentimiento de comprensión

<p>pero igual <i>acá nos entienden y nos ayudan, eso siento yo, que son acogedores.</i></p>	
---	--