



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE CIENCIA POLITICA, GOBIERNO Y GESTION PUBLICA

**"Percepciones y Desafíos del Mejoramiento Habitacional en la villa
Santa Anita: Una Mirada desde sus Residentes"**

Alumnos:

Jaña Améstica Catalina

Manzo Calderón Cesar

Profesora guía:

Barrientos Romero Paz

Tesis para optar al grado de Licenciado en Gobierno y Gestión Pública

Santiago, 2024

Agradecimientos

Llevar a cabo este trabajo de tesis no habría sido posible sin el apoyo de quienes, de una u otra manera, permanecieron firmes y presentes a lo largo de este proceso académico y desarrollo personal.

En primer lugar, expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre, familia y seres amados, los cuales, con su amor incondicional, constante apoyo y paciencia me motivaron para culminar esta etapa.

A cada uno de mis profesores y en especial a la profesora guía Paz Barrientos quien, con su experticia académica, me ayudó a dar forma a este proyecto, instando a dar siempre lo mejor.

Por último, expresar mi gratitud a los habitantes de la villa Santa Anita por permitir llevar a cabo esta investigación, confiando en este proyecto, compartiendo sus experiencias las cuales han sido esenciales para el desarrollo de esta tesis.

Gracias infinita a todos ustedes, este trabajo no tan solo es un logro académico, sino que también, es el reflejo del esfuerzo, trabajo en equipo y el aprendizaje compartido.

Con profundo agradecimiento,

Cesar Manzo.

Resumen

En esta investigación se explora las vivencias y necesidades de los residentes de la villa Santa Anita, profundiza en el mejoramiento habitacional de los habitantes de esta villa Santa Anita, ubicada en la comuna de Lo Prado. Examina cómo el desgaste de las viviendas sociales y las ampliaciones informales, realizadas por las propias familias con el paso de los años, afectan la calidad de vida de sus residentes. A través de entrevistas y el estudio de políticas públicas, busca responder acerca de cómo estas realmente responden a las demandas de la comunidad, quienes luchan por mejorar y mantener la dignidad de sus espacios. Por medio de una metodología cualitativa y descriptiva, esta investigación permite escuchar las voces de los vecinos y entender sus perspectivas sobre las políticas habitacionales, revelando una comunidad profundamente arraigada a su entorno.

Índice

Agradecimientos	2
Resumen	3
Introducción	6
Antecedentes.....	8
<i>“Che Guevara”</i> : De campamento a vivienda propia consolidada.....	14
Problema.....	18
Objetivo General:	18
Objetivos Específicos:	18
Justificación	19
Marco teórico.....	20
Conceptos:	20
1. <i>Política pública:</i>	20
2. <i>Vivienda social:</i>	21
3. <i>Mejoramiento habitacional:</i>	21
4. <i>Vivienda:</i>	23
5. <i>Subsidio Habitacional.</i>	23
Teorías relevantes:	27
1. <i>Teoría de la vivienda:</i>	27
2. <i>Teoría del Mejoramiento Habitacional</i>	28
3. <i>Teorías de la vivienda social:</i>	29
4. <i>Teorías de Políticas Públicas:</i>	29
Antecedentes programáticos de vivienda en Chile:	30
<i>Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios (PMVB):</i>	31
<i>El Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF):</i>	33
<i>Programa Quiero Mi Barrio (PQMB):</i>	35
Investigaciones acerca del problema de vivienda en Chile:	36
<i>“Manual de conservación preventiva para viviendas obreras: Aplicado al caso de estudio de la población obrero-ferroviaria de San Bernardo (1924)” de Fernanda Martínez Martínez:</i>	36
<i>“Rehabilitación con vivienda social en Recoleta” de Ruiz-Tagle, Javier, V.....</i>	37
<i>“Resiliencia urbana multidimensional en contextos de riesgo: estrategias para el Programa “Quiero Mi Barrio” desde el caso “Barrio Olga Leiva” en Peñalolén” de Jorge Inzulza, Andrés Riquelme y Constanza Cerda:</i>	38

<i>“Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura. Estudio comparado de tres casos en Chile” de Francisco Chateau, Cristian Schmitt Alejandra Rosse y Paula Martínez.....</i>	41
Marco metodológico	43
<i>Enfoque metodológico</i>	43
<i>Tipo de estudio</i>	43
<i>Técnicas de recolección de datos</i>	44
<i>Procedimiento de análisis.....</i>	44
<i>Participantes</i>	45
<i>Nomenclatura: Cuadro de participantes.....</i>	46
<i>Consideraciones Éticas</i>	46
<i>Limitaciones del estudio:.....</i>	46
Resultados:.....	47
<i>Transición, Habitabilidad y Ampliaciones</i>	47
<i>Ciclo de Vida Familiar y Cambios Demográficos</i>	56
<i>Relaciones Sociales y Convivencia Vecinal</i>	61
<i>Sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.</i>	65
<i>Gestión Pública.....</i>	70
Conclusiones.....	77
Bibliografía	79

Introducción

La historia de la vivienda en Chile ha estado marcada por los grandes desafíos que trajeron el rápido crecimiento de las ciudades, las migraciones masivas desde el campo y las profundas desigualdades sociales. A lo largo del siglo pasado, la falta de viviendas suficientes llevó a la creación de políticas públicas como la Operación Sitio y la Corporación de la Vivienda (CORVI). Estas iniciativas buscaban soluciones para ofrecer a las familias más vulnerables, aunque muchas veces no lograron cubrir todas sus necesidades. La transición de los campamentos a viviendas formales, como ocurrió en la villa Santa Anita, fue un gran paso hacia una vida más digna para muchas personas, aunque también dejó en evidencia problemas de planificación e infraestructura que aún persisten.

Con más de 50 años de historia, la villa Santa Anita se ha convertido en un símbolo de los esfuerzos por mejorar las condiciones de vida en comunidades vulnerables. Pensada en sus inicios para atender las necesidades de un grupo específico de personas, sus viviendas han enfrentado con el tiempo el desgaste, el hacinamiento y la necesidad de ampliaciones realizadas de manera informal. Estas situaciones reflejan cómo las necesidades habitacionales han cambiado, ahora enfocándose en soluciones más sostenibles, de mejor calidad y que también promueven la cohesión social.

En los últimos años, programas como el DS27 y el Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales han buscado abordar estas carencias, mejorando la infraestructura y fomentando la participación de las comunidades. Sin embargo, aún queda un largo camino para cerrar la brecha entre lo que necesitan las familias y lo que el Estado puede ofrecer.

Este estudio ha puesto en el centro las voces y experiencias de los vecinos de la villa Santa Anita. Sus historias nos muestran el profundo arraigo emocional que sienten hacia su hogar y su entorno, y también su constante lucha por lograr una mejor calidad de vida. La investigación subraya la importancia de diseñar políticas públicas que realmente respondan a las realidades y

desafíos de estas comunidades, priorizando su bienestar integral y garantizando soluciones habitacionales sostenibles en el tiempo.

Antecedentes

Las raíces del movimiento de vivienda en Chile datan de las primeras décadas del siglo XX. En un comienzo, la migración masiva campo-ciudad por la búsqueda de empleos, generó hacinamiento en los barrios precarios, los que se caracterizaron por los problemas de insalubridad. Ciudades como Santiago, Valparaíso y Concepción aumentaron las demandas de viviendas, lo que tuvo como consecuencia el crecimiento de asentamientos informales, las tomas de terrenos crecieron debido a la falta de planificación y provisión de viviendas por parte del Estado. (Garcés, 2002)

“La consecuente generación de empleo hacía de Santiago un atractivo destino para las migraciones. En 1907 la ciudad tenía una población de 300 mil habitantes. En 1940 esta cifra se había incrementado a 950 mil y hacia 1960 el número se había duplicado a 1,9 millones de personas, concentrando en Santiago al 58 % de la población urbana del país y produciendo una crisis en la provisión de vivienda. Los pobladores de escasos recursos que llegaban a la capital buscando oportunidades de trabajo y educación no tenían más alternativa que vivir en conventillos o en las llamadas "poblaciones callampa" (Quintana, 2014)

Las políticas de vivienda en Chile comienzan a generarse a principios del siglo XX. En 1906 se genera la primera gran iniciativa, la ley de habitaciones obreras, quien abogaba por mejorar las condiciones habitacionales de los obreros, regulando la construcción de sus viviendas por medio de normas mínimas de habitabilidad.

Arturo Alessandri, en 1924 establece varias políticas sociales, algunas de estas son: la caja de seguro obligatorio para administrar los seguros de accidentes de los trabajadores, en los que también se consideraba enfermedades y maternidad. Esta política es importante, ya que podían construir casas para los mismos, observando el déficit de viviendas desde el punto de

vista de un seguro social. “...En la alocución de 1934 el mandatario reconocía como avances de su gobierno las negociaciones que habían permitido la aprobación de proyectos para financiar habitaciones baratas.” (Ibarra Alonso & González Martínez, 2022)

En las décadas posteriores, específicamente hablamos de los años 40' y 50', los gobiernos implementaron las primeras políticas de viviendas, en el año 1953 se creó la Corporación de la Vivienda (CORVI). Dicha institución tenía como objetivo brindar una solución habitacional acorde a la época yendo en beneficio de la clase popular y trabajadora. Además, este organismo permitiría incentivar la construcción no tan solo de casas, sino que también de torres y bloques.

La CORVI, creada bajo el gobierno de Carlos Ibáñez del Campo, por medio de la Ley N°10.932, la que buscaba ejecutar los primeros programas de vivienda social, apuntando a las familias con mayor vulnerabilidad del país. En un comienzo, se centró directamente en la producción de viviendas económicas de construir, generando una mayor cantidad de casas básicas en terrenos, urbanizando estos últimos. Durante el gobierno de Jorge Alessandri, comenzaron a construirse casas y departamentos, aumentaron en número la construcción de viviendas, no obstante, no se lograron las metas planificadas debido a las limitaciones de presupuesto. (Hidalgo, 2007)

Sin embargo, no fue hasta mediados del año sesenta en que, bajo el gobierno del presidente Eduardo Frei Montalba, la CORVI impulsa un proyecto llamado “Operación Sitio”, el cual consistía en la autoconstrucción y, también, la erradicación de las “Poblaciones Callampas” nombre por el cual eran conocidas las tomas y campamentos. Además, producto de la insalubridad sanitaria, en la cual se encontraban los pobladores, ya que no contaban con servicios básicos sanitarios, el proyecto iba enfocado en mejorar las condiciones de vida, preocupándose de instalar un pequeño espacio sanitario de baño y la habilitación de un lugar para la cocina con conexión a agua y desagüe.

Las grandes metrópolis se separaban entre viviendas ostentosas, normales e irregulares, comenzaron a acrecentarse visibles desigualdades económicas y salubres. En esos años, las políticas de vivienda aún estaban en pañales, la clase política no estaba lo suficientemente preparada para manejar este tipo de problemas. Los altos costos de las viviendas privadas dificultaban el acceso y el limitado número de viviendas sociales eran un problema. Para los años 60', ocurre la primera gran ola de tomas de terrenos, en consecuencia, a la falta de respuesta del gobierno, uno de los ejemplos más emblemáticos de estas es la toma de La Victoria.

Los pobladores comenzaron a organizarse y a tomar acción dentro de los terrenos que habitaban. Se organizaban comités, había negociaciones directas con autoridades para asegurar los servicios básicos, Frei Montalva implementó políticas de regularización de terrenos, además de centrarse en la mejora de las condiciones de vida de las tomas, posteriormente, en el gobierno de la UP, la legalización de los asentamientos. Partidos políticos, particularmente de izquierda, reconocieron las tomas como una forma legítima de lucha. (Sabatini, 2000)

Una de las principales consecuencias del déficit de vivienda es la generación de las tomas de terreno, estos surgen durante la segunda mitad del siglo XX, impulsado por la búsqueda de mejores oportunidades laborales y condiciones de vida para la clase obrera de la época, pero el país no estaba preparado para aquel abismal crecimiento de las ciudades, generando de esta forma, asentamientos informales en estas mismas, las que, al no poseer la mínima regulación de la época, generaron condiciones de vida mucho más complejas para los habitantes de las tomas. (Castillo, 2004)

La demanda era extensa, el Estado no daba abasto, en consecuencia, comienzan a surgir las tomas populares de terrenos. Frei Montalva decide reestructurar CORVI, entregándole mayores recursos y atribuciones, las que incluyen programas de autoconstrucción asistidas y comienza a hablarse del mejoramiento de las viviendas existentes. Allende, por su parte, continuó las políticas de vivienda ya implementadas, priorizando proyectos de vivienda social y

regularización de asentamientos informales. Basados en un enfoque integral para alcanzar la justicia social. En esa línea, se puede destacar la villa San Luis un notable ejemplo de integración destinada a familias de escasos recursos, con esto fomentó la inclusión habitacional. Además, es menester comentar que el gobierno de la Unidad Popular (UP) avivó la regularización de asentamientos precarios, incluyéndolos en los planes reguladores de urbanización, con esto, les proporcionó agua, desagüe y electricidad. Debido a inestabilidad política y económica que existió en esta época, los objetivos planteados desde el gobierno de la Unidad Popular no pudieron cumplirse. (Garcés, 2002)

Desde el año 1973 hasta el año 1990, nuestro país vivió bajo una sola gobernación totalitaria, la que decidía sin oposición. En el año 1976 se crea el Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), el cual enfocó sus propuestas en sistemas de subsidios habitacionales, combinando con financiamiento bancario, de esta forma, las familias podrían obtener sus propiedades. Además, el Programa de Vivienda Básica (PVB), se encargaba de entregar viviendas básicas a las familias más vulnerables del país, las que son de un tamaño reducido, caracterizados por su construcción rápida y estandarizada, estas últimas, poseían problemas de infraestructura por la cantidad de metros cuadrados que poseían y el acceso a servicios básicos de la misma.

El período de la Dictadura Militar modificó todo lo planteado con respecto a las viviendas sociales, debido a que el enfoque fue abruptamente modificado. La mirada social se transformó en un enfoque más neoliberal, enfatizando la subsidiarización y privatización de las viviendas. Se decidió disolver CORVI en el año 1976, todas aquellas funciones y responsabilidades fueron traspasadas al Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), la cual se creó en esa época. Si bien, CORVI desapareció, dejó un legado en términos de vivienda social y planificación urbana que dura hasta la actualidad. (Raposo, 1999)

Con el retorno a la democracia, el déficit de vivienda no disminuyó, los diversos gobiernos han apuntado, por medio de varias políticas de programas de vivienda social y de mejoramiento de asentamientos informales, reducir la brecha existente, sin embargo, pareciese que todo esfuerzo no es suficiente. Los movimientos de viviendas actuales constantemente realizan manifestaciones públicas para mostrar su molestia contra el déficit de vivienda, estas demandas son nuevos desafíos a la clase política actual, el concepto de “vivienda digna y accesible” actualmente es una discusión abierta en la palestra pública.

Muchas veces en terrenos de las tomas no son considerados como aptos para habitar, ya que nuestro país posee muchos riesgos de catástrofes naturales, existen riesgos de inundaciones, aludes, actividad volcánica, entre otros. Esto genera un constante choque entre las autoridades y los ciudadanos, quienes ya poseen historia en su lugar de residencia y muchas veces se niegan a ser trasladados, o, en caso de desocuparse algunos terrenos, vuelven a habitarse al poco tiempo.

El período de transición abarca las dos décadas posteriores, en donde se integran políticas de vivienda social integral, en el año 1990, bajo el gobierno de Patricio Aylwin. Este programa consideraba la creación de nuevas viviendas y las mejoras de los barrios y la infraestructura urbana.

Pero el mejoramiento de las viviendas sociales entregadas durante el siglo XX se han generado políticas diversas como el Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios (PMVB), generado durante la década de los 90' para mejorar las casas de las personas con menores ingresos, ya sea con reparaciones, ampliaciones o mejoras de infraestructura.

El Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) se implementó por primera vez en el año 2006, enfocado en tres tópicos: mejoramiento de la vivienda, mejoramiento del entorno y equipamiento comunitario, para cumplir sus objetivos, se entregan subsidios.

El Plan de Regeneración Urbana busca mejorar los sectores urbanos deteriorados, transformándolos en espacios integrados y sostenibles, se materializaron por medio del Programa Quiero Mi Barrio, en el primer gobierno de Michelle Bachelet.

La Quintaesencia de las Políticas de Mejoramiento, son políticas de subsidios directos para la ejecución de obras de diseño y construcción. Posee una colaboración con municipalidades y organizaciones locales.

Los gobiernos de la Alianza y la Nueva Mayoría se turnan entre Michelle Bachelet y Sebastián Piñera, este último amplió los programas de subsidio para clase media o sectores emergentes.

Michelle Bachelet, en su segundo gobierno, crea el Programa de Integración Social y Territorial (DS 19), este busca luchar en contra la segregación urbana mediante la integración social, generando subsidios de mejora de viviendas, incentivando también la participación de empresas constructoras y de desarrolladores inmobiliarios, entregándoles facilidades para la construcción de viviendas sociales, además de entregar dineros a las familias para cubrir necesidades de infraestructura de sus viviendas.

Además, se generan otras instancias de mejora e integración social, como el programa Quiero Mi Barrio, el cual mejora los espacios públicos de poblaciones vulnerables.

El recuento de estos antecedentes nos advierte qué, debido a la masiva migración campo-ciudad, el gran Santiago comienza a experimentar cambios significativos en su densidad, producto de esto, se comienza a habitar zonas y espacios destinados a siembra y cosecha.

Los programas de vivienda sociales implementados en Chile durante el siglo XX. buscaban proporcionar viviendas asequibles a familias de bajos ingresos, con el objetivo de abordar la escasez habitacional y mejorar las condiciones de vida de la población. En el contexto de la urbanización acelerada y la migración interna en Chile, se establecieron numerosas villas y

conjuntos habitacionales en las afueras de las ciudades para dar cabida a la creciente demanda de viviendas.

“Che Guevara”: De campamento a vivienda propia consolidada

En agosto del año 70 y bajo el reciente gobierno del presidente Salvador Allende, producto de la operación sitio, se consolida El Campamento “Che Guevara” en la zona de Las Barrancas ubicado al norponiente de Santiago de Chile. El campamento surge como una iniciativa comunitaria impulsada por vecinos y organizaciones sociales locales. El nombre se debe al revolucionario argentino-cubano Ernesto "Che" Guevara, quien es una figura emblemática para muchos movimientos sociales en América Latina. En este sentido, el campamento nace como un espacio de participación, lleno de cultura y de educación.

El campamento se estableció como un espacio de encuentro y participación ciudadana, donde se desarrollan actividades culturales, educativas y recreativas para la comunidad. Su creación refleja el deseo de los habitantes de fortalecer la solidaridad y la organización comunitaria, así como de honrar la memoria de figuras que representan la lucha por la justicia social y la igualdad.

“La expropiación de la Chacra Santa Anita, comandado por las Juventudes Socialistas y el Ejército de Liberación Nacional, derivaría en el Campamento Che Guevara, donde el presidente Salvador Allende se transforma en protagonista, participando activamente en su levantamiento. Todos los pobladores que participaron de la toma debían estar inscritos en una libreta de ahorro, con previo pago de cuotas. Contaba con atención de salud de médicos voluntarios, guardia del campamento y educación popular por medio de buses-aula” (MUNICIPALIDAD DE LO PRADO, s.f.)

Terminadas las obras de construcción, en la que los residentes de la toma participaron activamente como obreros de las futuras viviendas, los habitantes del campamento pasan a ocupar sus departamentos, según su designación. Al poco tiempo de haber ocupado sus viviendas, llega el golpe de Estado, en septiembre de 1973. Debido a este clima de incertidumbre y conflicto político que se encontraba el país, el campamento ahora devenido en bloques de departamentos, es bautizado como villa Santa Anita.

Además, es importante rescatar la memoria y el sentimiento de pertenencia social que evocan tres hitos importantes que, según Acevedo (2018), han marcado la existencia de la villa Santa Anita. Por ejemplo, uno de esos hitos es el arribo al campamento en donde, la mayoría de los pobladores, se enteraron por voz de amigos, vecinos y/o por la participación de los comités sin casas que existían. Con la esperanza de salir de la precariedad y el hacinamiento en el que encontraban. (ACEVEDO, 2018)

El segundo hito destacado por Saraí Acevedo se enmarca en la entrega de los departamentos. Debido a la sólida conformación organizativa de los habitantes del campamento, en conjunto con la gestión del partido socialista y, sumando, la administración del presidente Allende se entregó la tan esperada solución habitacional de los habitantes del campamento, consistente a la entrega de 35 blocks, los cuales fueron emplazados en el mismo lugar que se encontraba el campamento.

Y, en tercer lugar, como lo destaca Saraí, el principio de la discontinuidad, un punto de quiebre, el golpe militar de 1973. El 11 de septiembre de 1973 de esta irrupción en la democracia, el gobierno de Allende es arrebatado mediante la fuerza y la violencia, muchos medios de comunicación fueron atacados aéreamente y los sectores más allegados al presidente fueron reducidos. Este hito marca un antes y un después en la lucha y organización social que venían dando los pobladores, una especie de derrota, dado que, el contexto político-social que se estaba viviendo trajo un clima de temor, ya que existía una estrecha relación y/o muchos cohabitantes

participaban o eran afines al gobierno de Salvador Allende, por lo tanto, esto, rompió la dinámica que se daba en el campamento. (ACEVEDO, 2018)

La villa Santa Anita se encuentra ubicada en la zona poniente del gran Santiago, precisamente, en la comuna de Lo Prado. El amplio territorio que ocupaba el campamento Che Guevara, en donde hoy se emplaza la villa Santa Anita, por ese entonces en la Comuna de Las Barrancas, se denominó “Parque Intercomunal Poniente”, la cual tenía una extensión de 70 hectáreas que abarcaban desde calle San Pablo a Camino de Loyola y de avenida Las Rejas hasta calle Neptuno. (Universidad de Chile, s.f.)

Para la primera etapa de la construcción se establecía 1500 viviendas, las cuales se conformaban por bloques de tres a cuatro pisos, además de un área destinada a un parque y forestación.

A lo largo de los años, la villa Santa Anita ha experimentado diversos cambios y desarrollos, reflejando tanto los desafíos como los logros en dirección al mejoramiento de la vivienda social en Chile. Desde que se construyó, la villa Santa Anita, ha sido testigo de iniciativas de “Mejoramiento Habitacional”, programas de infraestructura básica y esfuerzos comunitarios para fortalecer el tejido social. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos, también ha enfrentado desafíos como la falta de recursos económicos para el mantenimiento adecuado, la escasez de recursos y la necesidad de actualización de infraestructuras.

En la actualidad, la villa Santa Anita, de la comuna de Lo Prado, continúa siendo un importante centro de vida comunitaria para sus residentes, donde se desarrollan actividades sociales. A través de la colaboración entre los residentes (mesas de diálogo, dirigentes sociales) y el Estado (subsidios, Programa Quiero mi Barrio y proyectos a fines) se busca seguir mejorando las condiciones de vida en la villa Santa Anita y promover el bienestar de sus habitantes.

En sus inicios, la villa Santa Anita fue concebida para satisfacer la necesidad de la vivienda, con los requerimientos y problemáticas de época en la cual se confirmó, sin embargo, las necesidades y los requerimientos van mutando y variando.

En este sentido, las familias fueron creciendo. La primera generación de hijos se estableció en el departamento familiar. Luego, llegaron los nietos y, lo más probable que, algunos nietos, corrieron con la misma suerte, asentarse en el departamento familiar. Donde inicialmente, estos departamentos, fueron habitados por cinco o seis personas, con el correr de los años y debido a, tal vez, factores económicos, no pudieron emanciparse provocando que el ciclo continúe.

Es decir, una vivienda social es pensada para una población determinada, así como también, para un número determinado de habitantes por vivienda, sin embargo, no se considera que, en el transcurso de los años, las mejoras y la adaptabilidad se hacen urgentes.

Debido al avanzado deterioro que se encuentra, producto de cincuenta años de historia, la villa Santa Anita, se hace imprescindible abordar la situación con un enfoque integral y perdurable en el tiempo. Es por esto por lo que, detrás de esta problemática, el mejoramiento habitacional, se hace perentorio.

En este sentido, las políticas públicas relativas al mejoramiento de vivienda van adquiriendo importancia. Debido al deterioro, muchas veces avanzado y evidente de éstas, los gobiernos han propuesto ideas y proyectos para esta índole.

Un concepto utilizado, para el mejoramiento de viviendas, es la regeneración de condominios sociales en alturas que, según lo establecido en un artículo escrito por Chateau, F. (2019) es una intervención integral urbana que tiene como objetivo mejorar las condiciones de infraestructura, habitabilidad y el perímetro de conjuntos habitacionales de viviendas sociales en altura. Así como también, consiste en la rehabilitación, renovación y revitalización de espacios.

Por una parte, promueve la calidad de vida de los habitantes y, por otra parte, fomenta la unificación social, fomentando la sustentabilidad urbana y revitalizando áreas urbanas en mal estado.

Problema

¿Cómo se relacionan las necesidades de mejoramiento habitacional, en la villa Santa Anita, con los programas de mejoramiento que el Estado ofrece?

Objetivo General:

Analizar la relación entre las necesidades de mejoramiento habitacional en la villa Santa Anita y los programas de mejoramiento habitacional ofrecidos por el Estado de Chile, con el fin de identificar oportunidades de optimización y adecuación de dichos programas a las demandas específicas de esta comunidad.

Objetivos Específicos:

1. Diagnosticar o identificar las experiencias de mejoramiento urbano o habitacional en la población Santa Anita.
2. Analizar o identificar las necesidades y/o expectativas de mejoramiento habitacional en la villa Santa Anita.

3. Describir los ciclos de vida familiar, cambios demográficos y relaciones vecinales que han enfrentado los vecinos de la villa Santa Anita.

4. Identificar arreglos, modificaciones y/o intervenciones de proyectos públicos sustentables a largo plazo relacionados con el mejoramiento habitacional y/o urbano en la villa Santa Anita.

Justificación

El problema habitacional está enfocado principalmente en reducir un déficit habitacional, mas no a dar mejoras sustantivas e integrales en el tiempo a las viviendas sociales que permanezcan en uso. Debido a esto, es menester investigar sobre el abordaje del Estado y cómo se hace parte ante esta situación.

En primer lugar, la relevancia de este trabajo tiene por objetivo explicitar las necesidades de mejoramiento que, existen detrás de la vivienda social, desde una mirada holística. En este sentido, es primordial tener en cuenta el deterioro, el paso del tiempo y las necesidades que, durante la historia, van cambiando.

En segundo lugar, revelar qué orientación tiene la política habitacional para abordar y brindar mejoras sustanciales a las viviendas sociales. Además, es vital, entender qué canales y mecanismos son utilizados para compensar esta necesidad.

Por último, posicionar el mejoramiento habitacional desde la perspectiva del sujeto, habitante y residente de una vivienda social. Se trata de situar a la persona en el centro, dando dignidad a su urgencia. Atendiendo sus actuales necesidades y mejoras, para así, contribuir más que a mejorar su entorno, mejorar íntegramente su calidad de vida.

Marco teórico

Conceptos:

Con objetivo de respaldar la investigación, a continuación, presentamos algunas ideas relacionadas con el tópico a investigar:

1. Política pública:

Existen variadas definiciones de política pública, entre esta diversidad, destacamos la propuesta por el académico y político chileno, Eduardo Bitran (2006), que describe la política pública como un proceso donde el Estado es el que aporta el equilibrio regulador entre los sectores público y privado conforme a lo estipulado en la ley y las delimitaciones políticas y económicas.

Por otra parte, la definición que nos brinda Patricio Silva (2014) le da un giro y aporta más elementos proponiendo que la política pública surge de las decisiones y acciones gubernamentales destinadas a abordar problemas sociales, económicos o políticos. Estas medidas, que pueden incluir programas, proyectos o regulaciones, se implementan con el objetivo de alcanzar metas específicas.

Por último, la definición que propone el académico y cientista político, Claudio Fuentes (2018) considera que la política pública se refiere a las decisiones y acciones que el gobierno toma para abordar problemas sociales específicos, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población y fomentar el desarrollo nacional, siendo esta definición similar a lo propuesto anteriormente por Patricio Silva (2014) la cual ubica en el centro de los problemas sociales.

Desde la mirada conceptual que abordaremos nuestro trabajo asumiremos lo propuesto por Claudio Fuentes (2018) ya que desde la disciplina de la administración pública tiene una preocupación por las mejoras del bienestar de la población.

2. Vivienda social:

Según la literatura revisada sobre vivienda social, el sociólogo Manuel Tironi (2010) establece que vivienda social es la que se financia con recursos del Estado para entregar soluciones habitacionales a personas de bajos ingresos. Además, Tironi indica que estas edificaciones corresponden a programas habitacionales y que se relacionan con estándares de elegibilidad basados en ingresos familiares, ya que, al tener la categoría de viviendas sociales, solo pueden acceder un grupo limitado de la población, es decir, los de menores ingresos.

Dicho lo anterior, se asumirá, para nuestra investigación, lo descrito por Manuel Tironi (2010) ya que, para nuestra perspectiva, concuerda con la teoría de vivienda que propone las Naciones Unidas (United Nations, 1948) que afirma que el Estado es el garante que asegura un acceso a la vivienda adecuada a la ciudadanía.

3. Mejoramiento habitacional:

El material investigado nos muestra la variedad de afirmaciones que tiene la definición de mejoramiento habitacional, de las cuales extraeremos lo señalado por Manuel Tironi (CASEN, 2009) que cataloga el mejoramiento habitacional como un conjunto de acciones cuyo objetivo es

otorgar el acceso a viviendas dignas a la población, de esta manera, asegurando un equilibrado y sostenible desarrollo dentro del territorio.

Por otra parte, la definición que otorga Mauro (2004) señala que el mejoramiento de la vivienda comprende acciones tanto físicas como sociales dirigidas a elevar el nivel de vida de una comunidad específica, abarcando aspectos como la infraestructura básica, la accesibilidad a servicios públicos y la calidad de la vivienda en términos de habitabilidad y seguridad.

Por último, basaremos nuestro trabajo en la definición que aporta el arquitecto Mario Artavia (Artavia, 2007) quien expresa que el mejoramiento de vivienda abarca iniciativas que buscan ofrecer asistencia técnica, financiera y social con el propósito de renovar, ajustar o expandir las viviendas ya existentes, con el fin de asegurar condiciones de vida adecuadas y elevar el bienestar de sus habitantes. En este punto, vale destacar que se han realizado mejoras en la villa Santa Anita, las cuales ahondaremos en este trabajo. Argumentaremos, para nuestro trabajo, lo ya propuesto por Artavia (2007) con lo que sostiene Anthony Giddens (2001), en su obra "Sociología", aborda la importancia del mejoramiento de vivienda como un medio para garantizar condiciones dignas de vida y mejorar la calidad de vida de los residentes. Además, incluiremos para dar más solidez y respaldo, el informe de UN-Habitat (2003) "The Challenge of Slums" que destaca la necesidad de programas de mejoramiento de vivienda como una estrategia clave para abordar la crisis habitacional global y mejorar las condiciones de vida en los asentamientos informales UN-Habitat. (2003). Este último aspecto es útil para nuestra investigación, debido a que, la villa Santa Anita a través de los años ha sido intervenida, tal vez, con el fin de entregar mejoras en las condiciones de vida de sus residentes.

4. Vivienda:

En base a la literatura revisada, Figueiredo Da Silva (2009) postula que la vivienda no es tan solo donde vives, sino que, es donde haces recuerdos junto a tu familia y amigos, donde te sientes parte de la comunidad te defines a ti mismo.

Otro autor que define la vivienda es Lambas (2016) el cual sentencia que todos merecemos tener un lugar seguro y cómodo donde vivir. No importa si tienes mucho dinero o poco, todos deberíamos tener acceso a una casa que tenga todo lo necesario para vivir bien, como agua, luz y un lugar seguro para vivir.

Sin embargo, abordaremos nuestra investigación desde la referencia de vivienda que emite Silva (2014) donde indica que la vivienda no es solo un lugar donde vives, es donde pasan todas las cosas importantes de tu día a día, donde estás con tu familia y amigos, y donde sueñas con lo que quieres lograr en la vida.

5. Subsidio Habitacional.

El subsidio habitacional cumple un rol protagónico en la cohesión social y la urbanización formal de viviendas, ya que, el Estado al proporcionar recursos para el acceso a la vivienda, disminuye la proliferación de asentamientos informales y desregularizados, con esto, proporciona una eficiencia en la planificación urbana. En este sentido lo propuesto por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) los subsidios habitacionales son fundamentales ya que disminuyen la segregación por nivel económico y aumenta la calidad de vida de la población. Además, promueve un desarrollo urbano más justo y equitativo y, con esto,

mejora el bien estar de la ciudadanía. (Organisation for Economic Co-operation and Development (OCDE), 2020)

La definición de subsidios, según las investigaciones revisadas, Ahumada (2008) expone que el subsidio para la vivienda es un aporte del Estado para ayudar a las familias que no tienen suficiente dinero para comprar una casa.

Mientras que Soria (2017) establece que los subsidios son ayudas del Estado para arreglar problemas en el mercado y hacer que las cosas sean más justas para todos. Cuando se trata de viviendas, estos subsidios ayudan a las personas que no pueden pagar una casa decente.

Por último, Navarro (2019) propone que los subsidios son una ayuda importante del Estado para que las personas con menos dinero puedan comprar sus propias casas. Estos subsidios pueden ser dinero directo, préstamos con condiciones favorables o beneficios fiscales. El objetivo es motivar a la gente a invertir en viviendas y disminuir la falta de ellas.

“Para nuestra investigación aplicaremos la propuesta de definición de vivienda que nos proporciona Soria (2017) ya que contiene lo que recalca De Soto (2000) estos subsidios pueden jugar un papel fundamental en la reducción de la pobreza urbana al permitir que las familias accedan a viviendas adecuadas y seguras, y también, lo que manifiesta Rojas (2015) quien señala que los subsidios habitacionales pueden contribuir significativamente a reducir las desigualdades en el acceso a la vivienda, especialmente para los segmentos de la población con ingresos más bajos.” (Navarro, 2019)

Por ende, es pertinente mencionar lo sucedido con la implementación del Programa Segunda Oportunidad del MINVU y su programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales (RCH) referentes a la regeneración de viviendas sociales en alturas, que se realizó en tres

regiones de Chile (Región Metropolitana, Quinta y Sexta región) vale destacar que, cada uno, representa un contexto en específico por separado.

En primer lugar, se encuentra El Conjunto Brisas del Mar-Nuevo Horizonte II de Viña del Mar, es un claro ejemplo de regeneración de viviendas sociales en altura, cuya construcción data del año 1993 y se enmarcó en el programa de vivienda básica. Dicho conjunto habitacional presentaba serios problemas de hacinamiento, deterioro del sistema de iluminarias públicas, espacios comunes destinados a pequeños basurales, lo cual, aumentaba la presencia de plagas.

La intervención que se llevó a cabo, en este conjunto de departamentos sociales de Viña del Mar, consistió en la demolición de un 18% de los edificios, con el fin de ampliar el espacio público, mientras que, el resto de los edificios fueron acondicionados en su envolvente térmico y ampliados en 17 metros cuadrados. La particularidad de este proyecto fue que su reacondicionamiento se dio con los residentes habitando sus departamentos.

En segundo lugar, el conjunto Marta Brunet ubicado en la comuna de Puente Alto, en el sector conocido como “Bajos de Mena” de la Región Metropolitana, en el año 2015 fue escogido para ser intervenido debido a su deplorable estado estructural producto de la deficiente calidad de los materiales utilizados en su construcción y sus ampliaciones informales. El proyecto radicó en un plan maestro que consistía en reducir el número de viviendas, con el fin de liberar espacio construyendo un parque en el eje central. Las familias que se les demolió su vivienda fueron beneficiadas con un programa de movilidad de Construcción de Viviendas en la misma comuna o, bien, la compra de vivienda por parte del Estado.

Y, por último, el caso del conjunto Las Américas de la región de O’Higgins, específicamente en Talca, el cual producto de su alta densidad urbana de la región, sumado a eso, el evidente deterioro de los departamentos y sus espacios comunes, el año 2015 el programa RCH interviene y forma una mesa de trabajo territorial entre, por una parte, el programa “Quiero

mi Barrio” y un equipo del MINVU y por otra, una mesa territorial de dirigentes y ONG’s , luego de un diagnóstico, se decide a demoler solo 144 para construir un espacio de integración social.

(Chateau, Schmitt, Rasse, & Martínez, 2019)

Teorías relevantes:

1. Teoría de la vivienda:

1.1. Teoría de la Vivienda como Espacio Social: *"La vivienda se entiende como un espacio físico que influye en la vida social y cultural de las personas y comunidades. Esta teoría enfatiza la importancia de la vivienda como un lugar donde se construyen identidades, se establecen relaciones sociales y se desarrollan prácticas culturales. Se sostiene que la configuración física y el entorno social de la vivienda tienen un impacto significativo en la calidad de vida de sus habitantes."* (Bourdieu, 1998)

1.2. Teoría de la Vivienda como Derecho Humano: *"La vivienda es concebida como un derecho humano fundamental, reconocido por instrumentos internacionales de derechos humanos. Según esta teoría, el Estado tiene la responsabilidad de garantizar el acceso a una vivienda adecuada para todos los ciudadanos, independientemente de su capacidad económica. Se argumenta que la vivienda no debería ser tratada como una mercancía sujeta al mercado, sino como un derecho básico que el Estado debe asegurar."* (United Nations, 1948).

1.3. Teoría de la Vivienda como Mercancía: *"La vivienda es considerada como una mercancía sujeta a las leyes del mercado, donde la oferta y la demanda determinan su precio y accesibilidad. Esta teoría sostiene que el mercado inmobiliario opera de acuerdo con las fuerzas del libre mercado, y que los precios de la vivienda reflejan la interacción entre la oferta de viviendas disponibles y la demanda de los compradores o arrendatarios."* (Harvey, 2006)

Estas teorías nos proporcionarán una perspectiva más pluralista, con el fin de identificar la diferencia entre los tipos de viviendas, desde la teoría. Es decir que, para nuestra investigación, nos enfocaremos de forma certera y específica, desde la mirada de la vivienda social.

2. Teoría del Mejoramiento Habitacional

2.1. Teoría del Capital Social: Según esta teoría, el mejoramiento habitacional implica la creación y fortalecimiento de redes sociales y relaciones comunitarias además de cambios físicos en la vivienda. Esta teoría sostiene que, en el contexto del mejoramiento habitacional, el acceso a recursos sociales, como el apoyo de vecinos y la participación en actividades comunitarias, puede mejorar la calidad de vida. En otras palabras, y como desarrollaremos más adelante, durante la historia de la villa Santa Anita sus vecinos han aportado, para obtener capital social, con actividades comunitarias, juntas vecinales y proyectos de mejoras en el barrio, con esto, se ha fortalecido los lazos sociales y confianza mutua. En este sentido, Granovetter, asegura que: *"La teoría del capital social sugiere que el mejoramiento habitacional no solo implica cambios físicos en la vivienda, sino también la creación y fortalecimiento de redes sociales y relaciones comunitarias"* (Granovetter, 1973)

2.2. Teoría del Ciclo de Vida Familiar: Esta teoría sostiene que las necesidades de vivienda de una familia cambian a lo largo de su ciclo de vida, y que el mejoramiento habitacional es un proceso gradual que se adapta a estas necesidades en diferentes etapas. Según esta teoría, las familias tienden a invertir más en mejorar su vivienda a medida que aumenta su ingreso y cambian sus circunstancias familiares. Esta teoría será utilizada en nuestro trabajo de

investigación, ya que, debido a la antigüedad de la villa Santa Anita, ha devenido transformaciones y mejoras en su residencia habitacional.

"La teoría del ciclo de vida familiar sugiere que las familias tienden a gastar más en mejoras en la vivienda a medida que aumentan sus ingresos y cambian sus necesidades familiares a lo largo del tiempo" (Kemeny & Lowe, 1998)

3. Teorías de la vivienda social:

3.1. Teoría de la Integración Social a través de la Vivienda: Según esta teoría, la vivienda social puede ser un medio para reducir las desigualdades y fomentar la integración social. Sugiere que la mezcla socioeconómica y la cohesión comunitaria se pueden fomentar mediante un diseño urbano inclusivo y una ubicación estratégica de vivienda social.

"La vivienda social, cuando se implementa de manera adecuada y se integra en entornos urbanos diversos, puede promover la cohesión social y reducir las brechas entre diferentes grupos socioeconómicos". (Musterd & Ostendorf, 2013)

4. Teorías de Políticas Públicas:

4.1. Modelo de Ciclo de Política de David Easton: Según este modelo, postulado por Easton, la política pública implica varios pasos: identificación de problemas, diseño de políticas, implementación, evaluación y retroalimentación. Además, asegura que, estos pasos no son lineales y pueden cambiar.

"El ciclo de políticas de Easton es un marco analítico que proporciona una estructura útil para entender cómo se desarrollan las políticas públicas a lo largo del tiempo y cómo interactúan con el entorno político y social". (Easton, 1953)

Esta teoría es representativa ya que la implementación del subsidio DS27 representa la salida del sistema político, es decir, una respuesta a las demandas de mejoramiento habitacional, canalizadas por, una institución del Estado, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

4.2. Advocacy Coalition Framework (Marco de Coaliciones de Defensa): Esta teoría explica que las políticas públicas son el resultado de la interacción entre intereses comunes y grupos de actores que buscan influir en el comportamiento político para lograr sus propios objetivos. Estas relaciones pueden ser estables o cambiar con el tiempo.

"El Marco de Coaliciones de Defensa ofrece una perspectiva dinámica de cómo se forman y operan las políticas públicas, destacando la importancia de las creencias, valores e ideologías compartidas entre los actores políticos", (Sabatier & Jenkins-Smith, 1993)

Antecedentes programáticos de vivienda en Chile:

A lo largo de la historia de Chile, el tópico de la vivienda ha pasado de ser un problema ignorado, a un tema país considerado de los más relevantes. Durante la historia de Chile se han implementado diversos programas gubernamentales para atender la demandada vivienda, mejorar estas mismas. Además, existen algunos programas encargados de trabajar en los barrios, para de esta forma, disminuir la segregación.

Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios (PMVB)¹:

Implementado durante el primer gobierno de la expresidenta Michelle Bachelet, creado durante el año 2006, tenía como objetivo el mejoramiento de las condiciones de vida de todas aquellas personas que habitaban en zonas rurales o sectores urbanos en situación de vulnerabilidad. Busca abordar el déficit habitacional y combatir la precariedad en la calidad de viviendas y barrios, por medio de intervenciones, las cuales consisten en:

Mejoramiento de viviendas: Rehabilitar y renovar viviendas que se encuentran deterioradas, contemplando reparaciones estructurales, instalación de servicios básicos o mejoras energéticas, considerando el medio ambiente con, por ejemplo, paneles solares.

Mejoramiento de barrios: Mejoras de como pavimentación de las calles, generación de áreas verdes y espacios públicos o instalaciones de espacios deportivos o equipamiento comunitario.

Un aspecto importante de este programa es la consideración de la comunidad en la planificación y ejecución de los proyectos, ya que considera la participación ciudadana como uno de sus enfoques centrales para poder desarrollar un trabajo óptimo.

Para poder optar a participar a este programa, existe como prerequisite que los vecinos habiten en una localidad de más de cinco mil habitantes. Las personas pueden optar a subsidios entregados por el Estado para mejorar la infraestructura de su hogar u optar por ampliaciones.

La implementación de este programa en la actualidad es por medio del Decreto supremo N°27 (D.S. N°27), el cual fue implementado en el año 2016, bajo el gobierno de Bachelet dos y posee cuatro objetivos principales:

¹ Programa de mejoramiento de viviendas y barrios. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Sitio Web [Programa de mejoramiento de viviendas y barrios PROYECTOS PARA LA VIVIENDA - Ministerio de Vivienda y Urbanismo \(minvu.gob.cl\)](http://www.proyectosparalavivienda.cl)

Mejoramiento de la infraestructura urbana: Vale decir, mejoramiento de calles, veredas, plazas, áreas verdes y equipamiento comunitario.

Rehabilitación de viviendas: Se centra en mejorar las viviendas existentes, ya sea desde un punto de vista estructural o su eficiencia energética. Los montos entregados por los subsidios se detallan a continuación:

Tipo de proyecto	Ejemplos	Monto máx. de subsidio
Mejoramiento de la vivienda	Obras de carácter estructural; de instalaciones (sanitarias, eléctricas o gas); reparación de la envolvente (techumbre); y de mantención (terminaciones, revestimientos, ventanas, puertas, pinturas, cierros, entre otros).	3 UF (1 UF adultos mayores)
Ampliación de la vivienda	Obras destinadas a aumentar la superficie de la vivienda existente para resolver problemas sanitarios o de hacinamiento. Por ejemplo, construcción de un nuevo baño, dormitorio o cocina.	5 UF (3 UF adultos mayores)

Ilustración 1 “Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios” (MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO, s.f)²

Participación comunitaria: Busca la participación de la comunidad en la ejecución de los proyectos en las intervenciones futuras que tendrán los barrios.

Cohesión social: Apunta a la integración social mediante la creación de entornos urbanos atractivos y el mejoramiento de los espacios públicos ya existentes.

El D.S. N°27 trabaja directamente con empresas constructoras como SalfaCorp, Besalco y Echeverría Izquierdo, además de, entregar créditos financieros con bancos como Banco Estado y Banco de Chile. También participan en estos proyectos ONGs como Techo-Chile o Fundación Vivienda.

² PROYECTOS PARA LA VIVIENDA CAPÍTULO II. Sitio web: <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2020/04/DS27-diptico-capII.pdf>

El segundo objetivo del D.S. N°27 habla acerca del mejoramiento de la vivienda, incluidas las que se encuentran ubicadas en la villa Santa Anita, las que, debido a su antigüedad, han tenido que realizarse mantenimientos.

El Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF)³:

Este programa es una iniciativa del MINVU, la que consiste en mejorar las condiciones de vida de las familias de vulnerabilidad. Creado el año 2006, en el primer gobierno de la expresidenta Bachelet para fortalecer la vivienda social.

Los objetivos del programa son el mejoramiento de la vivienda, regularización de viviendas por medio de la obtención de títulos de propiedad y el fortalecimiento del patrimonio familiar mediante la mejora de infraestructura y condiciones de los hogares.

“Fin: Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas o familias, mediante la detención del proceso de obsolescencia y deterioro, en barrios y viviendas, principalmente de sectores vulnerables.

Propósito: Mejorar el patrimonio de las familias, reparando o ampliando la vivienda y/o su entorno. Corresponde a familias propietarias o asignatarias de viviendas preferentemente hasta el tercer quintil de vulnerabilidad.”

Para esto, posee tres diferentes tipos de subsidios, los cuales se dividen dependiendo de las clases de obras a las que correspondan:

³Informe final del PPPF. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Sitio Web: [Programa de mejoramiento de viviendas y barrios PROYECTOS PARA LA VIVIENDA - Ministerio de Vivienda y Urbanismo \(minvu.gob.cl\)](http://Programa de mejoramiento de viviendas y barrios PROYECTOS PARA LA VIVIENDA - Ministerio de Vivienda y Urbanismo (minvu.gob.cl))

1. *Equipamiento comunitario y/o mejora del entorno:* Consiste en la entrega de subsidios para el mejoramiento del entorno de la comunidad (ciclovías, sedes comunitarias, juegos infantiles, entre otros).

2. *Mejoramiento de la vivienda:* Subsidio entregado para el mejoramiento de las viviendas de las familias, ya sean instalaciones eléctricas, techumbre, pisos, entre otros.

3. *Ampliación de la vivienda:* Subsidio entregado con el objetivo específico de ampliar la vivienda, otorgándose así, dinero para generar una nueva habitación, comedor, baño o cocina.

Además, se entregan programas de capacitación a las familias para la administración y mantenimiento del hogar, también se coloca un énfasis en la eficiencia energética.

Programa Quiero Mi Barrio (PQMB)⁴:

Es un programa generado en el primero gobierno de Michelle Bachelet, el cual se enfoca en la recuperación de los barrios, buscando mejorar la calidad de vida de las personas, interpretando esta no solo desde un punto de vista objetivo, sino que considerando además políticas de desarrollo sustentable.

Antepone el bien común, considerando la participación de los vecinos, buscando de esta forma poseer una versión integral, esto es por medio del Plan Maestro de Recuperación del Barrio.

Este programa, si bien no trabaja directamente mejorando viviendas existentes, si es importante, ya que embellece no tan solo de una forma estética, sino que, además financia el mejoramiento o la construcción de infraestructura comunitaria tales como sedes comunitarias, espacios públicos, áreas verdes, entre otras, aportando directamente al fortalecimiento del tejido social.

Este programa también considera como ítem la capacitación y educación a la comunidad para que, los trabajos realizados, puedan mantenerse por un período de tiempo, pero que también, puedan utilizar aquellos conocimientos adquiridos en sus propias viviendas.

⁴ Metodología para la evaluación de carteras de inversión del programa recuperación de barrios. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Sitio Web [Metodología PQMB.pdf \(sni.gob.cl\)](#)

Investigaciones acerca del problema de vivienda en Chile:

Existen diversos estudios, desde muchas perspectivas con la temática de vivienda, pero solo algunos de estos se han centrado en la mejora estructural de hogares que poseen una antigüedad.

“Manual de conservación preventiva para viviendas obreras: Aplicado al caso de estudio de la población obrero-ferroviaria de San Bernardo (1924)”⁵ de Fernanda Martínez

Martínez:

Explica como un barrio con historia, con valor social y bastante representativo de una comunidad en particular, es parte de políticas proteccionistas que buscan asegurar las condiciones de habitabilidad hasta la actualidad. Esta investigación, considera a las juntas de vecinos de la zona.

Se propuso como objetivo el realizar un manual para la conservación de las viviendas que datan de 1924, considerando los diversos proyectos de la Corporación Patrimonial. Políticas complementarias impartidas por el Estado por medio de la Secretaría Técnica del Consejo de Monumentos Nacionales, son responsables de obras menores de fachada.

Por medio de esta investigación se pudo obtener las falencias de infraestructura crítica que existían en la población obrera-ferroviaria de San Bernardo, realizaron instancias con la

⁵ Martínez., F. M. (Diciembre de 2023). *MANUAL DE CONSERVACIÓN PREVENTIVA PARA VIVIENDAS OBRERAS*. Obtenido de *MANUAL DE CONSERVACIÓN PREVENTIVA PARA VIVIENDAS OBRERAS*.

comunidad en las que se obtuvieron las percepciones de esta con respecto a su barrio, las mayores fortalezas que poseía y las preocupaciones de los vecinos en las mejoras de sus hogares. Siendo esta, una similitud con nuestra investigación.

Esta investigación, no solo detalla, de manera específica y sencilla de comprender al leer, la mejor manera de mantener la infraestructura de las viviendas. Los vecinos pudieron establecer los criterios para futuras intervenciones en la zona, la entrega del manual les permite desde poseer una manera desalojar el barrio en caso de una catástrofe como un terremoto, hasta aprender formas de mantener sus hogares y su comunidad con una mejor infraestructura.

“Rehabilitación con vivienda social en Recoleta” de Ruiz-Tagle, Javier, V⁶

Este artículo habla sobre un proyecto de rehabilitación de vivienda social en la comuna de Recoleta, en la que se busca combatir la segregación urbana de la capital por medio de la integración de áreas consideradas como “de bajos ingresos”.

Se plantea realizar una inserción de viviendas sociales por medio de la ocupación de aquellas propiedades patrimoniales que se encuentran deshabitadas, debido a su deterioro o desuso. Para esto, se realizaría una mantención a las propiedades, respetando la arquitectura de la época y las características propias de las viviendas, de esta forma la armonización del barrio se mantendría presente. Además, se propone la creación de un ambiente entorno a la vivienda en cuestión, adecuado para satisfacer las necesidades básicas de los vecinos. Estos cambios provocarían el aumento del valor de las viviendas en cuestión en el mercado.

⁶ Ruiz-Tagle, Javier V. (2005). *Rehabilitación con vivienda social en Recoleta*. Sitio web: <https://www.proquest.com/docview/2183696569/9B4D801FE8E24903PQ/40?accountid=8171&sourcetype=Scholarly%20Journals>

Con respecto a la infraestructura, se plantea una buena y moderna red básica de urbanización, permitiendo de esta forma reparar los alcantarillados, las redes de agua y electricidad. Se busca generar un espacio compartido, con estacionamientos, oficinas, locales comerciales y bodegas subterráneas, para el beneficio de los vecinos y de la comunidad.

El mejoramiento de un barrio puede ser beneficioso para toda la ciudad, no solo ayuda al bienestar de las personas que viven o trabajan en la zona, sino que también, establece estándares, como los servicios básicos, que, de funcionar bien, muy probablemente serán replicados.

Esta investigación nos muestra cómo el mejoramiento de la infraestructura puede afectar directamente a la comunidad y beneficiar a los propietarios de la zona, al aumentar el valor de sus viviendas y disminuir la segregación.

“Resiliencia urbana multidimensional en contextos de riesgo: estrategias para el Programa “Quiero Mi Barrio” desde el caso “Barrio Olga Leiva” en Peñalolén” de Jorge Inzulza, Andrés Riquelme y Constanza Cerda:⁷

Este estudio constata la resiliencia que ocurre cuando intentan aplicarse políticas públicas como el programa Quiero Mi Barrio en la comuna de Peñalolén, es importante señalar, que estos territorios son emblemáticos, puesto que se encuentran en la falla de San Ramón, la cual está considerada como no habitable, lo que ha generado un montón de conflictos entre los vecinos

⁷ (Inzulza, Riquelme, & Cerda, 2024) *“Resiliencia urbana multidimensional en contextos de riesgo: estrategias para el Programa “Quiero Mi Barrio” desde el caso “Barrio Olga Leiva” en Peñalolén”* Sitio web: https://www.proquest.com/docview/2915684986/fulltext/9B4D801FE8E24903PQ/3?accountid=8171&source_type=Scholarly%20Journals

que habitan en la zona y las autoridades, quienes buscan no poner en riesgo a las personas ante una posible catástrofe natural.

El programa Quiero Mi Barrio, tiene entre sus objetivos contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los vecinos. Esta investigación se enfoca en responder "...cuáles deberían ser las estrategias y criterios de diseño de espacios públicos resilientes frente al riesgo, para ser implementados en el Programa de Recuperación de Barrios "Quiero Mi Barrio", en términos de resiliencia urbana multidimensional." (Inzulza, Riquelme, & Cerda, 2024). Para esto propone la formulación de proyectos y estrategias por medio del Plan de Gestión Social, en ámbitos más educativos y culturales y el Plan de Gestión de Obras, en aspectos de infraestructura. Esta investigación posee un enfoque cualitativo y se materializa en tres fases, siendo la primera la instalación del proyecto, informando y considerando la opinión de los vecinos con respecto a este, la segunda fase es la ejecución del proyecto en cuestión, mientras que la tercera habla acerca de la evaluación del proyecto, en la que se considerará el consejo vecinal dentro de los evaluadores.

"Las intervenciones resultantes del Plan Maestro del "Quiero Mi Barrio" fueron cuatro y abarcaron las cuatro copropiedades que conforman el barrio:

1. Plaza del Encuentro, obra que consiste en el mejoramiento de un área del brazo oculto de la Quebrada Lo Hermida con mobiliario infantil y mejoramiento de pavimentos y paisajismo.

2. Mejoramiento área recreativa y área verde.

3. Mejoramiento parque Quebrada Lo Hermida.

4. Mejoramiento área de ejercicio, mediante la construcción de una zona deportiva con multicancha." (Inzulza, Riquelme, & Cerda, 2024)

Los resultados del estudio hablan acerca de cómo la educación acerca de Quiero Mi Barrio, el que los vecinos se enteren en qué consiste este proyecto, genera una tendencia favorable al mismo.

Sin embargo, lo interesante de este estudio es que, pese al conocimiento de prácticamente la mayoría de los habitantes del sector de lo riesgoso que es un evento telúrico en la Falla de San Ramón, son obtusos a la idea de trasladarse de la zona, si bien, los vecinos están dispuestos a participar en proyectos y actividades que mejoren su barrio, se niegan a desalojar, en caso de que el territorio no sea habitable, muchos de estos incluso considerando que son entidades externas los responsables de que sus hogares sean considerados no habitables. En este aspecto, se establecen conclusiones como la conformación de un comité de seguridad, encargado de la adecuada evacuación, señalar zonas seguras y realizar un registro de vecinos con problemas de movilidad, edad avanzada y diversos factores de riesgo.

Este estudio es bastante interesante, ya que nos plantea cómo es que, a veces las políticas públicas establecidas por el Estado generan conflictos dentro de la comunidad y problemas para aplicarse en su totalidad. Llevándolo a nuestro tema de investigación, puede que, muchas de las políticas de mantención de viviendas que existen en la actualidad sean aplicables a viviendas de la villa Santa Anita, pero, si los propietarios no están de acuerdo con realizar las gestiones, muy probablemente, la política pública no pueda aplicarse óptimamente.

“Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura.

Estudio comparado de tres casos en Chile” de Francisco Chateau, Cristian Schmitt

Alejandra Rosse y Paula Martínez.⁸

Este estudio expone, principalmente, la idea de “Regeneración Urbana”, un concepto que ha venido tomando fuerza, ya que, se centra en el desarrollo de políticas públicas, referente al mejoramiento de las viviendas en alturas.

La idea estratégica, tiene la particularidad de revitalizar, regenerar, y oxigenar áreas urbanas deterioradas y decadentes, junto con esto, permite que sus habitantes obtengan una mejor calidad de vida. En este sentido, la regeneración de condominios sociales en altura, llevada al contexto chileno, pone el acento en el rescate de viviendas y espacios, pero también, en el tejido social, situando a la sociedad en el centro de la importancia.

Este estudio ofrece un profundo análisis referente a la necesidad de estrategias, gestión, diseño e implementación de procesos, para llevar a cabo la regeneración urbana esperada. Además, al tratarse de una comparación de tres conjuntos habitacionales, situados en distintas regiones de Chile, proporciona una perspectiva pluralista según el contexto y estado que se encuentren las viviendas sociales.

La regeneración urbana implica, según nuestra valoración, dos aspectos relevantes a destacar. Por una parte, la “Intervención”, que tiene correspondencia explícita en la búsqueda de revitalizar áreas urbanas con un evidente deterioro, mediante la rehabilitación de las viviendas. En este sentido, mejora de infraestructura y los espacios comunes, con el fin de promover el dinamismo de un entorno saludable y económico. Además, el texto hace énfasis en la urgente

⁸ (Revista INVI, 2020) “*Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura. Estudio comparado de tres casos en Chile*” Sitio web: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582020000300143&script=sci_arttext

necesidad de regenerar condominios sociales en altura, destacando tres claros ejemplos a nivel nacional.

Por otra parte, la participación ciudadana en el proceso de regeneración, le da un sentido de pertenencia e identidad, transformándose en un fortalecimiento en cuanto tejido social se trata. Es importante señalar que, producto de la participación colectiva de la comunidad, el texto nos plantea que la regeneración urbana no debe ser impuesta desde arriba hacia abajo, sino que, al revés, desde abajo hacia arriba con participación directa de autoridades, equipo de expertos y los afectados. (Revista INVI, 2020)

En conclusión, podemos decir que, la regeneración urbana, no se trata solo de mejorar los aspectos estructurales y el entorno de un grupo de viviendas sociales en deplorable condición, sino que también, permite una amalgama de actores relevantes que permiten la transformación y revitalizar espacios comunes. Vale destacar que este estudio aporta ejemplos valiosos que pueden ser aplicados en otros lugares con la misma triste situación de abandono.

Marco metodológico

Enfoque metodológico

La siguiente investigación se lleva a cabo bajo un enfoque cualitativo, el cual, permite explorar de forma detallada y contextualizada las vivencias y necesidades de la comunidad, ofreciendo una visión integral de los fenómenos sociales estudiados (Merriam & Tisdell, 2016) además, incluir un aspecto que nos dirige a comprender los fenómenos sociales complejos y subjetivos desde la perspectiva de los participantes (Creswell, 2013). Por ende, según esta mirada, es más adecuada para realizar una profundización en cuanto a la comprensión de experiencias y percepciones de un grupo de residentes de la villa Santa Anita relacionados al mejoramiento habitacional que ofrece el Estado chileno.

Tipo de estudio

El tipo de estudio descriptivo y transversal prospectivo. Por una parte, siguiendo las pautas propuestas por Hernández, Fernández y Baptista (2014) un estudio descriptivo permite examinar y describir la relación entre los datos recogidos, proporcionando una visión detallada de las situaciones existentes (2014). Es decir, este análisis nos permitirá lograr un estudio entre las necesidades en el mejoramiento habitacional en la villa Santa Anita y los proyectos de mejoramiento habitacional emanados por el Estado de Chile.

Y, por otra parte, el tipo transversal prospectivo que involucra la recolección de datos en un tiempo y lugar específicos, con el fin de identificar y analizar relaciones entre las variables en cuestión (2014). La dinámica del estudio transversal nos permite obtener una imagen instantánea de las percepciones y condiciones actuales de los vecinos de villa Santa Anita, mientras que, el

tipo prospectivo está orientada a utilizar la información para formular posibles futuras mejoras en las políticas públicas de mejoramiento habitacional.

Técnicas de recolección de datos

Entrevistas semiestructuradas: Apunta a comprender las diferentes visiones de los pobladores de la villa Santa Anita. Se realizarán entrevistas a un grupo escogidos por medio del muestreo intencional con el fin de conocer su percepción sobre las políticas públicas implementadas en la villa acerca de la mantención de las viviendas. Se realizará mediante preguntas, cabe destacar que esta técnica es apropiada para extraer datos detallados, logrando que los participantes expresen, de manera libre y profunda, sus experiencias y opiniones (Patton, 2015). Se realizarán entrevistas a una vivienda ubicada en cada piso de los blocks, adaptables según se vaya dando la conversación. (Kvale, 1996)

Entrevistas a experta: Por medio de una entrevista con la Dra. Alejandra Vives Vergara, autora de “Mi vida va a ser mucho mejor de lo que ha sido: estudio cualitativo sobre el vínculo entre regeneración de viviendas sociales, calidad de vida y salud” para comprender los efectos de las mejoras habitacionales en la calidad de vida de las personas.

Procedimiento de análisis

Los datos cualitativos recogidos serán debidamente analizados con la técnica de análisis contenido, identificando categorías y temas recurrentes que surjan de las entrevistas a vecinos y

experta en la materia. Dicho enfoque metódico permitirá revelar, entre las dimensiones estudiadas, patrones y relaciones significativas, propiciando una extensa comprensión de las oportunidades de optimización de los programas de mejoramiento habitacional.

Participantes

La población objetivo está constituida por los residentes de la villa Santa Anita, una comunidad que ha sido beneficiaria de programas de mejoramiento habitacional. La muestra se seleccionará mediante un muestreo no probabilístico intencional, asegurando la inclusión de participantes representativos en términos de edad, género y antigüedad en la comunidad.

Este muestreo intencional o intencionado nos proporciona mayor profundidad en el estudio, ya que nos permite observar diferentes tipos de visiones, de diversos tipos de personas, dándoles la importancia a cada una de las diversas opiniones, ya que destaca las características específicas que serán consideradas en nuestra investigación, ayuda a la comprensión más profunda de fenómenos particulares. (Patton, *Qualitative Research & Evaluation Methods* (3rd ed.), 2002)

Para poder realizar este muestreo realizaremos entrevistas semiestructuradas, siendo en su totalidad cinco de estas, considerando tres participantes con vivienda propia o heredada y 2 arrendatarios. En villa Santa Anita se escogerá un block social de tres pisos cada uno, con 10 departamentos por piso.

Nomenclatura: Cuadro de participantes

ENTREVISTADO	GENERO	EDAD	VIVIENDA	NOMENCLATURA
PARTICIPANTE 1	FEMENINO	67	HERENCIA FAMILIAR. VIVIÓ EN EL CAMPAMENTO.	P1 (F 67)
PARTICIPANTE 2	FEMENINO	63	HERENCIA FAMILIAR. VIVIÓ EN EL CAMPAMENTO.	P2 (F 63)
PARTICIPANTE 3	FEMENINO	56	DEPARTAMENTO FAMILIAR. VIVIÓ EN EL CAMPAMENTO.	P3 (F 56)
PARTICIPANTE 4	FEMENINO	38	ARRIENDA. NACIDA EN LA VILLA.	P4 (F 38)
PARTICIPANTE 5	MASCULINO	50	ARRIENDA. VIVE HACE 17 AÑOS EN LA VILLA.	P5 (M 50)

Consideraciones Éticas

Es importante señalar que, el estudio, se centrará en el cumplimiento de principios éticos fundamentales, en donde se incluyen la obtención de consentimiento informado, la confidencialidad de datos y el respeto por la dignidad y autonomía de los participantes (Flick, 2018). El consentimiento se obtendrá previo a las entrevistas.

Limitaciones del estudio:

El enfoque cualitativo nos permite observar una percepción más profunda del cómo afectan las políticas públicas para mejorar viviendas en nuestro país, pero, presentan ciertas limitaciones, como la subjetividad del análisis, además de no ser aplicable los mismos parámetros de investigación en otras poblaciones del país.

Resultados:

En el presente trabajo de investigación se presentan los datos cualitativos obtenidos por las entrevistas realizadas a un grupo de vecinos de villa Santa Anita, en la comuna de Lo Prado, referentes al Mejoramiento Habitacional y Urbano. Estos antecedentes reflejan una serie de percepciones recurrentes, experiencias, expectativas y desafíos que han enfrentado, sus residentes, durante su permanencia en la villa Santa Anita.

En este sentido, las respuestas fueron analizadas detalladamente y agrupadas en diversas categorías en torno a temas relevantes, principalmente destacando: (1) Transición, Habitabilidad y Ampliaciones, (2) Ciclo de Vida Familiar y Cambios Demográficos, (3) Relaciones Sociales y Convivencia Vecinal, (4) Sostenibilidad de las mejoras a largo plazo, y por último (5) Gestión Pública y Bienestar. Es importante destacar que, estas categorías, van acompañadas con citas textuales, emitidas por cada participante, las cuales ilustran la percepción de los residentes de villa Santa Anita.

Transición, Habitabilidad y Ampliaciones

Esta es la principal categoría que se desarrolla, a partir de las entrevistas, dentro del marco de la migración campamento-villa el cual proporciona contexto del origen de la villa Santa Anita, iniciando desde “El Campamento Che Guevara”, hasta la llegada a habitar la vivienda propia estandarizada en villa Santa Anita. Algunos relatos están acompañados con frases emotivas como “la casa propia” y experiencias de felicidad y tristeza, que acompañan durante todo el conversatorio.

Un comentario común entre los participantes es sin dudas, las precarias condiciones de habitabilidad que se encontraban en el campamento, además, comparten detalles similares en el inicio de la villa Santa Anita, su historia y legado que yace en el campamento. Para algunos es un símbolo de lucha popular y combate contra la desigualdad y, para otros, simplemente el inicio de una casa propia, donde se alojan sueños y esperanzas. Estas declaraciones develan, durante la transición en el campamento, la precariedad de la “vivienda” la nula existencia de servicios básicos y las malas condiciones de cobijo.

Un testimonio que nos comparte una vecina entrevistada recuerda la condición en la que vivían dentro del campamento, como se fueron adaptando estos espacios y la posterior llegada a habitar el departamento de villa Santa Anita. En el siguiente extracto, esta vecina, señala aspectos necesarios de confort en la distribución de una “caseta”, como la propia vecina lo señala, y la significancia de una vivienda con más espacio:

P2 (F 63)⁹ *“En esa caseta que a mi papá le entregaron en ese tiempo que fue una caseta de 3x6, mi mamá tenía un dormitorio donde dormíamos nosotros y ellos lo compartíamos, una cocina chica que mi papá lo cual la separó, teníamos una mesita con tres sillas y era chiquitito no se podía tener living nada y el baño mi papá lo hizo de puros cajones de manzana, a lo cual le poníamos de cortina un saco de papa, de esos antiguos”.*

A este relato, le suma el arribo al departamento:

P2 (F 63) *“Cuando mi papá, que en esos años estaba el presidente Salvador Allende, que él le entregó los departamentos acá a los vecinos, vinimos para acá para que mi papá conociera su departamento, porque este era una casa piloto, y le entregaron como al mes, dos meses*

⁹ Para poder identificar de manera clara a cada participante, se ha diseñado una nomenclatura, en la cual se asigna a cada participante un dígito numérico del 1 al 5 anticipado de una letra P y a continuación se agrega, entre paréntesis, el género identificado con una F o M para masculino o femenino acompañado con un número según su edad. Ejemplo P1 (F 67)- por último, cada cita se acompañará con la nomenclatura correspondiente al entrevistado, ejemplo P1 (F 67) "relato".

después, más que no me recuerdo mucho, le entregaron sus llaves. Y ahí fuimos felices porque teníamos dormitorios separados, todos vivíamos”.

De estas palabras se puede destacar el paralelismo que hace la entrevistada al asociar “felices” con “dormitorios separados”, esta asociación llama la atención, tener espacios individuales o confortables, la entrevistada, le asigna una emocionalidad positiva, característica y determinante. De este relato se puede desprender lo significativo que se vuelve poseer más espacio, en donde el área a compartir genera una situación general de satisfacción.

La Dra. Alejandra Vives también nos explica cómo es que solemos asociar los espacios individuales, como los dormitorios, directamente con hacinamiento, bajo esta tesis se considera que uno de los factores que ayuda a la salud mental de las personas es la privacidad dentro de su propio hogar. *“También ocurre que el indicador de hacinamiento que se utiliza por dormitorio y pensamos que los dormitorios de la vivienda social en Chile no admiten que haya ni siquiera dos personas por dormitorio en algunos casos entonces si bien hay un número una proporción importante de familias que viven en condiciones de hacinamiento, según ese indicador, pensamos que el número efectivo es mayor en términos de vivir sin las condiciones como de privacidad necesarias, ¿verdad? Para, bueno, sin las condiciones de privacidad necesarias o de comodidad mínimas para dormir. No caben dos camas en el segundo dormitorio. Y, sin embargo, hemos tenido, este es otro análisis desarrollado por un tesista.”*

Uno de los testimonios obtenidos construye las condiciones de habitabilidad, en el campamento, que se encontraban los residentes. En este relato, se destaca el año de llegada al campamento, acompañado de un suceso histórico climatológico que, sin dudas, marca un precedente, dado que el frío producto de la “nevazón” deja al descubierto las deficientes estructuras y el poco abrigo que acompañaban la vida de los allegados al campamento

P1 (F 67) *“Desde el campamento llegamos acá en el 70, las tomas fueron en el 70, en el 72 los cambiamos para acá, bueno, ahí en la, en la, en el campamento también pasamos, como se dice, que hubo un nevazón, eh` lo menos mal que la casa de nosotros era bien buena y después ya llegamos acá en el 72 y bueno llegamos con mis papás, ya llevamos más de 50 años acá”.*

La referencia que hace la entrevistada a “la casa de nosotros era bien buena”, es símbolo de sacrificio y sudor. No tan solo, como veremos más adelante, la descripción que proporciona de esa “la casa”, es un espacio físico adornado de materiales de construcción y estructura precaria, sino que, es un espacio de trabajo familiar, donde todos aportan su grano de arena para mejorar las condiciones de habitabilidad.

Otra vecina entrevistada comparte sus recuerdos de su infancia en el Campamento, en el cual aporta detalles muy precisos y detallados de cómo era la vivencia por ese entonces:

P3 (F 56) *“Era un baño de pozo y mi mami cocinaba en una estufa chiquitita que era parafina y dormíamos casi todos amontonados porque no eran piezas separadas, eran todos juntos que dormíamos ahí y ahí mi mami cocinaba en una cocina chiquitita, teníamos poquito espacio mi mami trabajaba lavaba ropa para tenerlos para comer. Y mi padre trabajaba en la feria. Después el cantaba, tenía una orquesta. Y así salimos después adelante”.*

Es indiscutible el sacrificio que llevaron a cabo estas familias, el tratar de surgir y salir adelante, enfrentando situaciones adversas y desfavorables, en vez de ser una derrota, se convirtió en una fortaleza.

Por otra parte, un relato común que se deja ver es la similitud de condiciones que se repetía entre vecinos y vecinos. Llama poderosamente la atención el infortunio vivido en ese lugar.

P1 (F 67) *“Porque la casa era, era, era de madera y las otras personas eran, eran, de cómo se llama eran de cartón entonces eran de como se llama eso para un papel café que les daban no,*

no, era como antes que les pasaba nylon ahora no poh, pues eso eran cuatro palos como se decía y les pasaron una el techo era de esas ¿cómo se llama? de esas como de cartón entonces por eso es que nosotros, nosotros teníamos más, es que esa la hizo mi hermano, me la hizo mi hermano y eso es esa casa, entonces cuando nosotros no nos pasó ni una cosa en la nevazón, a otras personas se les cayó el techo se les mojó sus cosas entonces por eso te digo yo, nosotros estábamos mejor que las otras personas, porque mi papá trabajaba, mi mamá trabajaba, nosotros estudiábamos, pero después ya de ahí nos vinimos acá a los departamentos, en el 72 nos dieron los departamentos, ya después pasó el 73 que ese ya es otro cuento”.

La llegada a habitar la villa Santa Anita, más allá del sueño de la casa propia, en testimonios de los vecinos, es un refugio de dignidad, mejoramiento de condiciones mínimas sanitarias, espacios saludables y cómodos, tanto para el desarrollo de la familia, así como también, para la estabilidad del resguardado y seguridad que proporciona un espacio consolidado para vivir.

Mientras tanto, otra vecina, detalla la similitud de los espacios habitables y señala lo siguiente:

P3 (F 56) “Era casi parecía la de nosotros. Era parecía porque también eran casetas. Cuando llovía también estábamos en el barro con todos los vecinos que se ayudaban a uno u otro, se ayudaban, porque las casetas eran todas chicas. Algunos vecinos tenían harto hijo, otros tenían poco. También se pasaba ahí hambre, pero todos se ayudaban en una u otra en el campamento así se vivía. Todos íbamos a buscar el agua, entonces era como miserable vivir ahí para toda la gente”.

En el siguiente relato, la vecina entrevistada responde a su experiencia de llegar a la vivienda, un sentimiento de felicidad y, con ello, se expresan anhelos, carencias y necesidades,

no tan solo necesidades de obtener algo, sino qué, necesidades intrínsecas de satisfacción y de confortable dignidad.

P1 (F 67) *“Si poh, fue alegría porqué allá teníamos baños de, de, de cómo se llama, de pozo, en cambio llegar aquí a un departamento, acá teníamos comodidades pues llegamos a las comodidades de tener una cocina, de tener un baño, no sé, decente, el piso era de flexit, eh teníamos las, las ¿Cómo se llama? las murallas eran de cemento entonces era distinto de estar en un campamento y llegar a un departamento era otra cosa poh”.*

Además, los detalles de un nuevo hábitat y las comparaciones entre un antes y después, sé hacen presentes a través de sus gestos y miradas de regocijo. Un lugar donde vivir, según lo relatado por los participantes, va más allá de un aspecto físico, antes fue el campamento, luego la villa, en ambos casos el deseo de mejorar lo obtenido, sin dudas, va creciendo.

Entre los entrevistados, también se encuentra un vecino que reside hace más de diecisiete años en la villa Santa Anita. este relato es importante, ya que, demuestra la mirada de un allegado a la villa Santa Anita. Según se puede desprender del conversatorio, asegura que existe un símbolo de pertenencia e historicidad, en donde convergen momentos, situaciones y enlaces familiares dentro de una vivienda. A esto comenta lo siguiente:

P5 (M 50) *“Bueno, la villa siempre ha sido conocida acá en la comuna, yo desde niño conocía la villa Santa Anita ahora, conocida antes como villa Che Guevara. Ya después, con el tiempo, se cambió a villa Santa Anita. Creo que fue en el gobierno militar que se le cambió el nombre”.*

Con esta referencia de la villa Santa Anita, comienza la conversación. Además, aporta detalles significativos de momentos vividos como allegado en el departamento de sus suegros, los cuales son residentes de la villa Santa Anita. P5 (M 50) *“Bueno yo llegué a la villa primero en la casa de mi suegra a la casa de mi señora y...luego nos independizamos, pero en la misma*

villa arrendando departamento, bueno hasta el día de hoy seguimos arrendando, pero siempre acá en el sector, en la villa”.

Este vecino menciona aspectos fundamentales de la convivencia cotidiana en el ambiente familiar. Comenta la distribución de los espacios físicos habitados dentro del departamento, confinando su situación solo a una pequeña habitación, en donde se debía compartir los espacios y privacidad. P5 (M 50) *“Nosotros teníamos como una pieza, y un dormitorio, pero igual no estuve poco ahí, un año, dos años, por lo mismo porque había mucha gente entonces eh era complicada la cosa porque no sé poh, pues había eh en la misma casa puede haber dos familias y era complicado, por porque tiene un puro baño, entonces todo eso, se va acumulando la incomodidad”.*

Según da a entender, este vecino, alude a la “incomodidad” para tomar la decisión de emancipación familiar y hacer abandono del departamento de sus suegros. Con esta acción, da paso a su expansión dentro de la villa Santa Anita, ahora ya no desde allegado, sino que, de arrendatario. Buscando el desarrollo y crecimiento familiar sentencia con un tono de voz seguro y determinante: *“Bueno esa decisión fue más que nada para independizarme y estar eh, para hacer cosas como recién casados, como pareja, más que nada eso”.*

En el transcurso del diálogo, este vecino, da cuenta de cómo distribuye en la actualidad su espacio: *“Bueno, estos departamentos de segundo piso tienen dos dormitorios, uno pequeño, uno más grande, tiene un baño, una cocina, pero para dos o tres personas está bien. Ya para más personas se complica la cosa”.* Esta referencia es significativa, ya que, asoma la conciencia que se tiene del espacio, aterriza su declaración y sostiene que para una familia más numerosa se haría difícil la convivencia. También, habla de su núcleo familiar y quienes lo componen, asegura que: *“Somos tres nosotros, yo, mi señora y mi hija. Entonces mi hija tiene su dormitorio independiente, pero ya si fuéramos más personas, ya se complicaría ahí”.* Es fundamental la precisión que hace cuando se refiere a la privacidad de tener espacios cómodos y bien

distribuidos, se refleja que entiende lo que significa vivir en un lugar sin hacinamiento. Siguiendo con la conversación, el vecino antes mencionado, se refiere a un caso hipotético del crecimiento exponencial de su familia recibiendo a algún familiar de allegado y expone lo siguiente: P5 (M 50) *“Si fuese el caso, sí sería complicado, ya difícil, por el espacio. Ya estos departamentos del segundo piso ya son, pueden ser cuatro, cinco personas máximo yo creo. Ya más personas se complican, habría que hacer ampliaciones hacia atrás, cosas así”*.

Cuando habla de *“hacer ampliaciones hacia atrás”*, mira hacia su entorno y con un tono de voz bajo y con un pronunciar lento y pausado ahonda en la carencia de espacios que viven otros vecinos. Se refiere qué producto de la necesidad de espacio y al querer vivir cómodos, sus vecinos, toman la decisión de ampliarse, debido al hacinamiento que él puede observar. Es claro y directo en sus declaraciones, moviendo su cabeza de lado a lado, atribuye esas informales construcciones a la falta de espacio. Luego de un momento se atreve y dice:

P5 (M 50) *“Aquí hay varias ampliaciones que se han hecho eh hacia atrás, pero no sé si tendrán sus permisos, no sé si se hará así, a la mala, pero por necesidad tienen que hacerlo. Porque hay familias que tienen muchos hijos, entonces un dormitorio para 4 o 5 hijos no basta. Entonces la gente, la que es dueña se amplía para atrás”*.

El comentario es decidor y tajante, familias numerosas y poco espacio. El hacinamiento es un factor común que se hace habitual, los vecinos ya cuentan con la “solución”. Ante esta situación, la alternativa más a la mano, para los vecinos de villa Santa Anita, es tomar espacio público, hacerse de unos metros cuadrados, a pesar de la informalidad y nula regulación estructural, con tal de ganar más espacio, están dispuestos a correr el riesgo de desmoronamiento o derrumbes.

De su comentario, se desprenden dos frases que llaman poderosamente la atención. Por una parte, la primera frase más contundente que, expresa el vecino *“No sé si se hará así, a la*

mala", al referirse a la situación formal de las ampliaciones, sin duda deja ver la profunda necesidad de espacio que, visto en clave habitacional, se omite lo peligroso en tanto calidad de material y, poco armonioso, en tanto impacto visual, dado que, al no existir un plan sistemático, entre vecinos, cada cual hace la ampliación que puede, con los recursos económicos que tiene. Y, la otra frase, con tintes de racionalidad y resignación es "*Pero por necesidad tienen que hacerlo*", visibiliza la realidad de aglomeración de habitabilidad que se encuentran algunos vecinos, aunque no es el caso de nuestro entrevistado, sin embargo, sus palabras arrojan una compasión y empatía hacia su otro, vecino y cohabitante de la villa Santa Anita.

Para la Dra. Alejandra Vives el relato del vecino cobra sentido ya que, la falta de espacio afecta a las personas de manera negativa, tal y como lo explica a continuación: "*Lo que nos damos cuenta es que, si bien cuando hay hacinamiento tiende a reportarse mayor conflictividad por el espacio y cuando hay mayor conflictividad por el espacio tiende a reportarse más frecuentemente problemas de salud mental o de síntomas depresivos. No encontramos una relación entre las condiciones de hacinamiento y los síntomas depresivos y eso requiere una exploración en cierta profundidad. Hay artículos que tienen resultados similares, otros que tienen resultados opuestos y pensamos que en algunos casos pueden estas condiciones de hacinamiento estar dando cuenta de la solución de problemas habitacionales hayan sido aún más severos para el bienestar psicológico de las personas. Ósea, que el problema que resuelven con vivir tantas personas bajo un mismo techo puede ser un problema más severo que el propio problema de vivir muchos bajo un mismo techo.*"

Las vivencias narradas hacen imaginar la vida en ese Campamento, donde todos eran iguales. Algunos les tocó vivirlos y otros lo escucharon de boca de sus familiares. En este sentido, la vecina que a continuación comparte su historia, se ha pasado de familia en familia, dice que no vivió en la toma, pero que su infancia estaba marcada por los relatos de quienes sí la vivieron. Es por eso por lo que P4 (F 38) dice lo siguiente: "*Mire, por lo que yo tengo entendido, fue mi*

abuelo, mi abuela, los hijos de mi abuela. Ellos vivían ahí en la toma después ya a mi abuelo le entregaron su departamento aquí en la villa Santa Anita". No tan solo la villa se construye de las vivencias empíricas, sino que también, de relatos que se traspasan de generación en generación.

Y, agrega también las condiciones en la que sus familiares habitaron en el Campamento, señalando con un tono de voz entrecortado y al borde de la nostalgia lo siguiente: P4 (F 38) *"Por lo que yo tengo entendido era muy pobre la toma vivían con puras casetas así de madera la gente era muy pobre y después ya cuando entregaron los departamentos aquí la gente ya no eran tan, no se vivía tanta pobreza como se vivía el campamento"*.

Hay algo importante que destaca la vecina P4 (F 38) y con voz alta y pecho hacia afuera, en señal de orgullo dice *"yo nací y me crié aquí, en la villa Santa Anita. Nací y crié"*. Entre sus palabras se deja ver el sentido de pertenencia y arraigo a la villa.

Ciclo de Vida Familiar y Cambios Demográficos

Dentro de los acontecimientos o hitos con mayor relevancia, mencionados por los entrevistados, se repiten dos, por una parte, la proyección familiar, entendida como la llegada de hijos o expansión de la familia. Y, por la otra, la partida de seres queridos. En ambos casos, se ven acompañados con un cambio en la cantidad de integrantes del núcleo familiar. No obstante, para bien o para mal, se da una disyuntiva (la cual ahondaremos más adelante), en el espacio físico habitable del departamento, dado que, para algunos es imprescindible tener más espacio, sin embargo, para otros, la sobra de espacio es un conflicto similar.

El relato que nos comunica una vecina entrevistada proporciona la disyuntiva mencionada antes. Entre sus palabras brota la imagen nítida de la emancipación familiar y el paso de los años, el cual no se hace incólume a los cambios. Esto hace carne al dicho popular *"es la ley de la vida"*.

Primero especifica las dimensiones del departamento, ubicado en el tercer piso, a lo cual, con entusiasmo y orgullo detalla lo siguiente: P1 (F 67) *“El tercer piso tiene dormitorios que son de segundo piso. Y en ninguna parte han hecho estos mismos departamentos, en ninguna parte he visto yo, que hagan estos departamentos que tienen abajo el comedor, una, un dormitorio, el baño y la cocina, y arriba hay dos dormitorios”*. A simple vista, es un departamento grande, dúplex, con una escalera casi en el centro, la que divide por una parte la cocina y por la otra el living.

A medida que avanzaba la conversación, nos abre su intimidad familiar y comenta con entusiasmo como se va ampliando la familia: *“Empezaron a nacer más niños, empezaron a nacer más, por si el matrimonio tenía uno, después empezaron a tener dos, tres”*. Según se sentía más cómoda iba compartiendo su tesoro más preciado, su familia. En este sentido, comparte la cantidad de personas que habitaban el departamento, incluyéndose en la lista, dice: P1 (F 67) *“Siete, siete éramos cinco hermanos y dos, mi papá y mi mamá. No, pues ellos dormían aquí abajo, en el dormitorio aquí, nosotros teníamos arriba pero ya después como al año, al año se casó una de mi hermana entonces ya íbamos quedando menos”*.

Continúa comentando como iba avanzando el tiempo y cuál era el rol de algunos integrantes de su grupo familiar: P1 (F 67) *“Bueno yo también trabajaba mi hermana también trabajaba, pero ya íbamos quedando menos, después ya no pasé ya iba para allá ya 23 años fallecido (su papá) entonces íbamos quedando menos, ya después Lalo se casó al final ya quedamos, quedamos las puras mujeres ahora, ahora estamos las puras mujeres”*.

La reducción de su grupo familiar provoca, sin lugar a duda, un momento emotivo, pero luego de un profundo suspiro, continua con la conversación. Con un tenue tono de resignación, mirando hacia el ventanal de su comedor, proporciona información importante acerca de su actual condición familiar y de su percepción acerca del espacio físico de su departamento: P1 (F 67) *“Eh ya no, no es como se dice el departamento ahora está grande para mí porque yo ahora estoy*

aquí, a veces vino un sobrino, pero a las veces estoy sola y lo otro que mi hija también ellas ya se hicieron su vida y ellas se fueron, entonces por eso que ya ¿qué más te puedo decir?,”

Ahora, para la vecina, su condición no es de hacinamiento, sino que, todo lo contrario. Otros vecinos viven en la constante preocupación del poco espacio habitable que tienen y concentran tiempo y el poco recurso económico, en mejorar su situación. Sin embargo, para ella, la entrevistada, la falta de espacio ya no es un problema, más bien, el problema es la sobra espacio.

Siguiendo la conversación, y en la misma línea, la vecina aborda de forma clara y explícita, los cambios familiares y la situación demográfica que ha experimentado. En este sentido, y al poco andar del diálogo, destaca aspectos importantes y definitorios que han obligado a la amplitud de espacios, sin expandir los metros cuadrados de su departamento, sino que más bien, con poca densidad. Es decir, por un lado, debido al crecimiento y nuevas proyecciones familiares, quienes vivían en los metros cuadrados de aquel departamento, se han tenido que ir. Y, por otro lado, familiares que fallecieron.

A continuación, la vecina, detalla ese cambio experimentado: P1 (F 67) *“Uch bueno, los cambios que hemos tenido, hemos tenido es después nosotros todos los casamos, eso es lo, lo, que ya después nosotros ya tenemos hijos, entonces esos son los cambios que uno ha tenido, que después ya han fallecido ya, ya, tengo dos hermanos que han fallecido, mi papá, mi mamá, entonces ahora ya no es lo mismo que antes poh. Ese es el cambio, no sé si está bien o no está mal”*.

Por otra parte, un testimonio que se recoge de una participante hace referencia al espacio habitable por el núcleo familiar y como, por falta de espacio, debían dormir en dos dormitorios siete hermanos, y, al llegar un octavo miembro, se las tuvieron que ingeniar para qué, este espacio habitado por siete se transformara para ocho: P2 (F 63) *“Pues nosotros cuando llegamos acá, de*

hecho, arriba había dos dormitorios, pero no estaban cerrados. Ahí dormíamos todos juntos, todos los hermanos, porque éramos siete hermanos. Y abajo era la pieza matrimonial que era de mi papá y de mi mamá. Después, por los años, con el tiempo, llegó mi hermana a vivir. Ella cerró, hizo otra pieza y ahí se destruyeron todas las piezas, todas cerradas con puertas. Ya no era lo mismo”.

La frase “*ya no era lo mismo*” con que cierra la cita, deja ver lo complicado que se hace compartir un espacio que ya es pequeño, con otro integrante familiar. Sin embargo, la necesidad y las circunstancias van transformando la vida cotidiana, por ende, en algunos casos, esto significa compartir lo poco con los demás.

En la puerta del departamento familiar de P3 (F 56) nos detalla con voz baja y lento, casi murmurando que “*Se agrandan los que viven en el tercer piso agrandan para hacerse más dormitorio y eso lo hace uno, la gente que vive en su vivienda lo va haciendo, agrandando, haciendo más dormitorio*”. Este relato aborda la situación cotidiana que se repite en las familias numerosas de villa Santa Anita. la falta de espacio es recurrente. Además, la vecina, cree saber el motivo y desliza el siguiente comentario “*porque hay gente que tiene ¿cuántos hijos? arriba, en los pisos de acá arriba hay gente que tiene cuatro hijos, cinco hijos, y se casan y siguen viviendo ahí*”.

Otro vecino que comparte su experiencia nos comenta en el comedor de su departamento, junto a su esposa, como ha buscado la comodidad para él y su familia. Habla de la transición de dejar el departamento donde vivían hacinados junto a sus suegros y otros familiares más. Según comenta, en su caso, al tratarse de tres personas, quiénes componen su núcleo familiar, un espacio pequeño, no le molestaba, es más, le sabía cómoda y no se lamentaba para nada, se siente a gusto.

P5 (M 50) *“Bueno, con ellos estaba en el tercer piso que esos son más grandes, pero como yo era yo y mi señora fuimos al segundo piso, que sí que son más pequeños, pero para dos o tres personas ya, ya, estaba bien”*.

Por otra parte, una de las preocupaciones que tiene, son los vecinos de la tercera edad, dado que, al tratarse de departamentos de tres pisos, solo poseen escaleras para desplazarse entre piso y piso. Se entiende que la preocupación, por estos ancianos es el paso de los años, el cual, acarrea dificultades para el desplazamiento y situaciones propias de la edad. La villa Santa Anita, al tratarse de una comunidad que data de principios de los años 70, muchos de sus fundadores aún viven y tratan de llevar una vida familiar dentro de lo posible activa, es decir, sentirse útiles y no una molestia.

P5 (M 50) *“Un ejemplo, hay personas que tienen 80 años y el tercer piso, ya no pueden bajar una vez a la semana entonces ahí también se pudiera hacer algo para ellos, por eso si hubiera algo en la comunidad que sirviera para rescatar todo eso sería bueno”*.

Según se entiende ante esta declaración, hoy por hoy, la villa Santa Anita, es habitada, probablemente, hasta por una cuarta generación, lo que significa que, la demografía ha ido en movimiento vertiginoso, no se detiene. Es innegable que las familias crecen, las necesidades van cambiando y la realidad se va moldeando, según las condiciones y el contexto propio de cada hogar. Sin embargo, la tercera edad ocupa un rol preponderante en la emancipación generacional.

P5 (M 50) *“Si hay varias familias con adultos, bueno, ya los que quedan, y quedan pocos, pero los que hay, esa esa gente que queda por ejemplo yo no, no, se ve la preocupación como que, estando encerrados, no hay talleres para ellos, cosas así”*.

La observación que realiza este vecino es crucial para visibilizar una situación inminente, que es el paso de los años. Además, de esa aterrizada observación, se nota preocupado del lugar

de “encierro” que se ven relegados algunos ancianos. Menciona cosas claves como, por ejemplo, la falta de actividades para ellos tal vez teme que no exista un reconocimiento o aprecio a los que ya forjaron en el pasado, para que hoy, los actuales residentes, disfruten lo obtenido.

Una reseña rescatada tiene que ver, según lo que se desprende, la vecina reflexiona en su entorno y cambios que ha tenido que enfrentar durante los más de cincuenta años que tiene la villa santa a

P2 (F 63) *“Ya después los fuimos casando cada uno para su lado, quedaron mis viejos con mis abuelos aquí viviendo, ya no era lo mismo porque vivíamos, de vez en cuando me venía a casa de mi madre y siempre vivía al lado de ella. Entonces cambió todo el sistema pues, después de que mi papá falleció, mis hermanos partieron hicieron su familia su hogar se casaron ya no era lo mismo pues ya íbamos quedando poquitos”.*

Relaciones Sociales y Convivencia Vecinal

Una de las situaciones complejas que narran los vecinos, en la cual tienen una observación similar entre los entrevistados, es el comportamiento vecinal y la interrelación entre ellos. Aspectos habituales y cotidianos, como la acción de limpiar o asear espacios comunes, se tornan a ratos como una especie de micro conflictos, estos nunca llegan a los golpes, pero si a agresiones verbales. En este sentido, uno de los episodios claves que destaca la vecina es una situación vivida por ella. Llama la atención la manera de relatarlo, ya que por sus expresiones pareciera ser algo recurrente y ya aceptado por ella. Apresurada en contar la situación y con un poco de ligero sarcasmo y en tono de broma cuenta lo siguiente: P2 (F 63) *“La gente abajo reclama cuando le caía el agua, eso era lo otro, que los de primer piso siempre, los de primer piso siempre reclaman que porque les cae agua y hace siempre pelear el vecino abajo (se ríe) y*

yo le decía “bueno y cuando llueve todos se mojan poh, por si se enojaba porque le cae agua y eso poh hijo ¿que más te podía decir?”.

Un hecho, a todas luces, cotidiano entre vecinos que residen en departamentos. Según deja entre ver la vecina, el peso de las desgastadas relaciones que se acarrearán por años, en algún momento pasan la cuenta y se detonan en conflictos. Teniendo presente la cantidad de departamentos que existen, esto detallado a continuación por un vecino *“Eh...estos son (cuenta) como 10 departamentos por piso más o menos, son tres pisos”*, entonces, en base a esto, si hacemos un ejercicio de cálculo hipotético y rápido podemos decir qué, por cada bloque de 3 pisos existen 30 departamentos, lo cual se podría traducir, incluyendo el hacinamiento, en dos familias por departamento, equivaliendo a una cantidad de entre seis u ocho personas por departamento. Esto nos lleva a, tal vez, entender las relaciones sociales como una fuente constante de posibles conflictos.

Ante lo dicho anteriormente, se añade a la ecuación, así como relata el entrevistado, al poco espacio e instancias de resolución de conflictos. Debido a la densidad de población en pocos metros cuadrados, se hace urgente una coordinación para resolver estos escenarios. Y, con el fin de atender esta preocupación que inquieta al entrevistado, así es como surge la idea de un espacio donde se puedan delimitar ciertos acuerdos comunes que lleven a un mejor vivir. Es por eso por lo que, es destacable la claridad con la que este participante reflexiona la situación: P5 (M 50) *“Yo por lo que veo, hay poco espacio, no veo así que la gente se junte, por ejemplo, hacer reuniones, que tengan un espacio, un lugar. No...Hay sede acá, pero no, generalmente no se ocupa mucho para eso. O la gente está más independiente, cada familia ve lo suyo nomás. Como que ahora la gente ya no comparte mucho con el vecino, eso me doy cuenta yo”*.

Le achaca esta conducta al individualismo dominante que atañe a los residentes de villa Santa Anita. Además, el vecino, cuestiona la existencia de una “sede”, señalando que no se ocupa para abordar y subsanar estas situaciones, o por lo menos, eso deja ver.

La poca convivencia e instancias de diálogo y conversación, obliga que los casos menores de conflictos puedan escalar a algo mayor. La falta de espacios también es una causa a esto.

Otro detalle que alude el vecino es al poco espacio de recreación o espacios de aprendizaje, de desarrollo o solo dispersión. Entre palabras, se interpreta que sin duda la relación vecinal crecería exponencialmente hacia mejorar las relaciones vecinales. Ante esto, espontáneamente le surge una idea, donde grafica ilusionado lo siguiente: *“Eh yo creo que hacer más comunidad con los vecinos, por ejemplo, hacer, no sé poh, tener una sede que puedan hacer clases de cualquier cosa en las tardes, eso no se ve mucho”*. A eso, también añade: *“Por ejemplo talleres deportes cosas para adultos mayores eso no lo veo mucho yo acá”*.

La poca instancia de esparcimiento y escape de la cotidianidad es un factor preocupante. De estos comentarios se hace fácil extraer ideas, para contribuir al tejido social, sin embargo, tal vez queden en declaraciones optimistas de mejoras pendientes.

En tanto, otra entrevistada cuando se le pregunta qué cómo es su relación con los vecinos y en general con su entorno más cercano, señala lo siguiente: P2 (F 63) *“bueno yo para la edad que tengo yo no comparto mucho con los vecinos yo el puro saludo buenos días buenas noches no tengo dramas con ningún vecino porque tampoco me gusta andar peleando con la gente ni mezclar mis problemas con la gente de afuera, si pues yo converso o no converso, pero yo me llevo bien con todos mis vecinos trato de no tener problemas y si hay algún error, lo conversamos y se solucionó”*.

Según se entiende, en su testimonio, la poca relación con los vecinos es producto de evitar conflictos, es preferible mantener la cordialidad del saludo y ante algún rose o mal entendido, la solución propuesta es la pronta conversación para sanear la situación. Sin embargo, se deja ver el poco tejido social que se desarrolla. Además, brota la falta de relación entre personas que, tal vez, se conocen de toda la vida. No obstante, el no compartir mucho o tener espacios de diálogos

vecinales, sepulta lentamente la construcción de espacios de resolución coyunturales generados por rencillas o conflictos.

Siguiendo en la conversación, con la misma vecina, el dialogo se orienta a recabar información sobre la relación entre vecinos de distintas edades, a lo que la entrevistada destaca lo siguiente: P2 (F 63) *“Yo la pienso así, por ejemplo, yo voy a conversar con mi vecina que tiene 80 años, conversamos cosas, lo acordamos de tiempos atrás, cómo ha pasado el tiempo, qué ha crecido, cómo nos iremos hasta el viejo, entrando en edad. En cambio, con la gente joven uno no va a conversar esas cosas. Uno tiene más bonita relación con la gente adulta que con los más jóvenes”*.

Es indudable la cercanía que se genera entre vecinos que hablan y recuerdan las situaciones vividas, la sintonía se hace evidente. Los recuerdos de tiempos pasados siempre son un factor de empatía, cercanía y proyección del dialogo. Así mismo, la vecina destaca que *“...por lo menos aquí donde yo vivo hay buenos vecinos. No hay gente que le gusta andar peleando y en realidad son más adultos que jóvenes”*. Esto delata la complicidad vecinal entre personas de un rango etario similar. Por ende, provoca una ligación autentica del uno con el otro. Ayuda al buen vivir y al desarrollo paulatino del tejido social.

Un espacio importante que existe en la villa Santa Anita, el cual abarca la primera línea de dialogo, conversación y convivencia social es la sede vecinal. Lugar de encuentro y actividades. Espacio destinado para fomentar las relaciones sociales y acercar al Estado a la ciudadanía. Lugar donde se desarrollan reuniones vecinales, símbolo de organización y comunicación.

Una de las entrevistadas destaca este lugar de encuentro, señalando lo siguiente: P 3 (F 56) *“También hay una sede ahí también, que la gente se junta ahí, la junta de vecinos, se hacen eventos ahí también en la sede. Eso está bien, bueno también, también para la gente que es de*

tercera edad y no tiene dónde irse, van ahí los de la Junta de Vecinos que hacen un centro de madres. Eso también es bueno para ellos, para la tercera edad”

La utilidad, más allá del espacio para dialogar, también es un rincón de actividades artísticas, talleres proactivos para vecinos y residentes del lugar y, también, espacio de cooperación y ayuda: P 3 (F 56) *“ahí en la junta de vecinos, que van a la abuelita ahí a hacer creaciones, a veces hacen cursos de baile, hacen actividades y cosas así. Hay gente que vende también ahí para la gente que necesita, le hacen a veces completar. Y así ayudan a la gente, la sede le ha ayudado hartó”.*

Sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.

Es evidente que el espacio, en algunos casos, se hizo pequeño. Si bien, en un comienzo, los metros cuadrados eran suficiente para las familias que lo habitaron, al pasar ya más de 50 años, ha obligado a muchos vecinos a modificar las propiedades para su comodidad, muchas veces de manera irregular, generando inseguridad en los vecinos, no solamente por el espacio, sino que también, por la calidad del material con el que se realizan. P5 (M 50) es consciente de que aquello puede generar situaciones indeseadas, como incendios o derrumbes *“Eh en el entorno yo creo que más seguridad, por ejemplo, hacer cierres perimetrales y la ampliación es por ejemplo en los primeros, segundo piso, ampliaciones hacia atrás, esos departamentos son más chicos, entonces se puede ampliar hacia atrás pero ya sería hacerlo como por ejemplo el mismo material sólido, porque ahora las aplicaciones en la mayoría son precarias algunas entonces eso haría yo hacer una, una expresión atrás pero que fueran todas iguales y sólidos.”*

La vecina identificada como P3 (F 56) también comenta acerca del hacinamiento. Frente a la pregunta: pensando en esas familias, ¿qué cree que sería tal vez algo positivo para ellos?

Ella responde lo siguiente *“Yo creo que eso. Que se ampliaran más los espacios para que vivieran cómodos igual.”*

Se han realizado cambios pensando en el bienestar de la comunidad, el reemplazo de albesto por otros materiales no tóxicos fue una mejora sustantiva pensando en la calidad de vida de la comunidad *“Yo recuerdo que eh estos departamentos los pintaron entero todos iguales y después ya con los años hace 10 años o si poh arreglaron los techos, cambiaron porque eran de esos de como se llama eso ¿Cómo se llama? al pes albesto porque, porque era peligroso entonces ahora ya los cambiaron para, le pusieron zinc y nos cambiaron el baño también, al menos a nosotros nos cambiaron las tinas que habían antes”*.

P4 (F 38) también destaca los cambios realizados a su propiedad *“No me acuerdo bien, pero ya hace rato. Bueno, como les decía, cambiaron toda la parte de arriba del techo, pusieron pizarreños nuevos. La parte de atrás del tercer piso cambiaron todo lo de atrás, que pusieron latas y pusieron un este para que cayera el agua. ¿Cómo se llama? ¿Un tipo canaleta? Canaleta, claro, justamente canaleta. Y se pintó, ah, y pusieron luz también, luz en la escalera, para la gente en la noche que bajara la escalera para que no se viera tan oscura. Eso también fue bueno, que pusieran luz en la escalera.”*

La vecina P3 (F56) nos explica que se realizaron cambios en las propiedades *“Sí, sí, aquí hubo un proyecto que arreglaron los departamentos, los pintaron, arreglaron los techos. Sí, sí, hubo un proyecto.”* Ella se manifiesta a favor de las mantenciones que se realizaron, puesto que, las propiedades, pese a estar bien construidas y poseer buenos materiales en su infraestructura, los cuales han resistido terremotos, tormentas y el paso del tiempo sin tener daños significativos, la vecina comenta al respecto que esto se debe a que *“Estos bloques, estos departamentos son firmes.”*, no obstante, pese a ser firmes, fueron construidos hace muchos años, por ende, necesitan cambios estructurales que muchas veces los vecinos no son capaces de costear. Para la vecina fue un aporte importante, y lo manifiesta a continuación: *“No, sí, estamos conformes, sí.*

Todos los vecinos están conformes con lo que hicieron, porque cambiaron todo, techo, los baños, las cañerías. Porque ya muchos años lo mismo, las cañerías, por ejemplo, el baño, todo eso, necesitaba un cambio, en todo sentido, sí. No, estamos conformes, sí. Mejoró la calidad de vida sí, sí.”

La vecina P2 (F 63) también destaca la calidad de las propiedades y de las mantenciones que han realizado en la villa Santa Anita *“Ahí ya se empezaron a hacer placitas para que los niños jugaran. Eh, y eso pues los cambios que han hecho acá siguen los mismos, gracias a Dios, hasta el momento desde ese año, los terremotos que hubieron, nunca les pasó nada a estos blocks, pa’ los otros blocks sí, porque se volaban los techos, se hicieron tiras, todo. Y los cambios que hubieron acá, eh no hay ningún cambio, sigue igual como estamos, porque no... Aparte las plazas, que está la sede, el colegio, el consultorio, todo eso.”*

La municipalidad ha hecho cambios significativos pensando en mantener las viviendas de una mejor manera, si bien, es probable que para muchos de los vecinos no sea del todo suficiente, es innegable que la iluminación es una mejora a la seguridad, aunque, tal vez, faltan muchas más acciones, no solo estatales, sino que el propio cuidado por parte de los vecinos para seguir mejorando las condiciones de vida.

P4 (F 38) señala que el trabajo de la municipalidad de Lo Prado ha mejorado la villa *“Por la muni, por la muni, por la municipalidad hicieron ese proyecto ahí de todos los blocks, porque a todos los blocks le hicieron plazas con columpios para que los niños pudieran jugar allá, había verde pa que la gente pudiera sentarse, porque realmente no había plazas ahí en ese tiempo.”* Lo importante de su relato, es que, por medio de este también se destaca la participación de los vecinos en el mejoramiento de las áreas comunes *“Sí, los vecinos lo que hicieron ahí, pusieron, bueno, áreas verdes, plantaron arbolitos, pintaron. También hay una sede ahí también, que la gente se junta ahí, la junta de vecinos, se hacen eventos ahí también en la sede. Eso está bien, bueno también poh, también pa la gente que es de tercera edad y no tiene dónde irse, van ahí*

los de la Junta de Vecinos que hacen un centro de madres. Eso también es bueno para ellos, para la tercera edad. Hacen ¿Cómo le digo? Las juntas de vecinos, que van las abuelitas ahí a hacer creaciones, a veces hacen cursos de baile, hacen actividades y cosas así. Hay gente que vende también ahí para la gente que necesita, le hacen a veces completadas. Y así ayudan a la gente, la sede le ha ayudado harto.”

P2 (F 63) no se encuentra del todo conforme con las tareas realizadas por la municipalidad, para ella, no son suficientes aún y considera que con medios municipales se podría mejorar el entorno de la villa, como manifiesta a continuación *“Por aquí hay muchas plazas, muchas plazas, pusieron cosas para hacer gimnasia, para uno mismo, para los niños, pero está todo abierto. Igual entra la delincuencia, se paran todo ahí. Lo que se podría hacer acá y que me gustaría y tuviera yo feliz sería que cerraran todo con rejas para que así los niños estén seguros jugando, disfruten ellos. Sí, me gustaría mucho, mucho que hicieran los cambios en las plazas, que por mí las cerraran, tuviera algo privado para uno poder en el verano ir a compartir con sus hijos, sus nietos, no que se llene de gente que no, no tiene que ocupar ahí esa plaza, porque las plazas son para eso, para ir a compartir con los nietos, los hijos, pasar un rato agradable, que no haiga problemas, nada.”* Además, anhela que los espacios públicos fueran algo más inclusivos para las personas mayores y la comunidad en general, poniendo énfasis en los niños y su derecho a jugar *“Bueno, a mí me gustaría que hubiera pastitos, sillones para sentarse, las bancas, columpios para los niños, refalines, donde ellos puedan disfrutar su niñez.”*

P4 (F 38) también se manifiesta a favor de esta medida *“Yo pienso que lo que deberían hacer es mientras cerrar de ambos lados pa que así no pase tanta gente, no haya tanto asalto, que a veces la noche está oscura. Y deberían cerrar poh, como están en los otros blocks, que cerraron para que no hubiera más asalto poh, porque a la gente la cogoteban y hay entre más gente que hacen daño. Hay gente que son robaditos.”*

Al ser una población con historia, poseen bastantes acontecimientos dentro de sus paredes, existen varias generaciones criadas dentro de su territorio, diferentes tipos de visiones generacionales dentro de la misma población. El concepto sustentabilidad, muchas veces ligado al cuidado del medio ambiente, también se explica con la mantención del mismo inmueble, buscando de esta forma la permanencia de las personas en la comunidad.

P5 (M 50), explica cómo es que han existido cambios que, para otras localidades podrían ser obvios, sin embargo, en la villa Santa Anita fueron significativos *“Si, antiguamente no había buena iluminación entonces como los pasajes que hay entre los blocks eran como oscuros, ahora están más iluminados, lo mismo en las techumbres, en las techumbres antiguas eran de pizarreño ahora se cambiaron a un tipo como de zinc y la pintura pero más que nada la iluminación hace ese cambio que antes no había.”* Destaca también la importancia del cambio de materiales.

Realizar este tipo de cambios a nivel particular por parte de la comunidad es realmente costoso, las ayudas estatales son apreciadas por los vecinos, aunque probablemente muchos de ellos consideren que fue tardía, la agradecen, ya que cada mejora, por leve que sea, les permite economizar gastos.

Muchos vecinos que habitan la villa crecieron ahí, por lo experimentan sentimientos de pertenencia con el lugar, para ellos es sumamente importante seguir habitando en Lo Prado, ya que no se visualizan en otra parte. Las mejoras a la comunidad ayudan a que esta prevalezca.

P3 (F 56) se manifiesta agradecida con los cambios realizados en los barrios para la comunidad, ya que esto es significativo para todos los vecinos porque les permite realizar una mejor convivencia comunal y de esta forma mejorar su calidad de vida *“Aquí hay hartas canchas. Buenas. Ahora hace poquito que arreglaron una y quedó bien perfecto, quedó perfecto el estado, por ejemplo, la que arreglaron ahora, estaba, pero mala, en mal estado, ahora no, quedó bonita, pusieron juegos pusieron rejas buenas, no quedó, pero bonito ahora da gusto pasar ahí.”*

P1 (F 67) *“Me dice mi hija, mamá, ¿por qué no vende ahí? O los va, o quiere que yo me vaya con ellos, pero yo no podría, porque uno ya está acostumbrado a estar sola. Mira, si uno quiere hacer algo, lo hace sola. Pero si en otro lado, cuando uno va de visita, uno no se puede acostar a dormir. Yo no duermo siesta. No. No soy de esas que yo me acuesto, no. Yo ando pa allá, pa acá, o tejo, o hago cualquier cosa. Pero no me hallaría en otro lado. Estoy acostumbrada acá, que ya llevamos más de 50 años. Si nos vinimos de ahí abajo, entonces no, no me llevaría a nuestro lado a no ser que me dijera mira te vamos a cambiarte tu departamento por un departamento primer piso, pero no va a ser lo mismo poh, porque estos son más grandes bueno los pisos de abajo son más chicos porque tienen dos dormitorios nomás los del primero y segundo piso por eso que la gente se agranda pa el otro lado, así que por eso.”* Las vivencias en el párrafo señalado nos explican cómo es que ella aceptaría un cambio dentro de la comunidad, pero no se sentiría cómoda en otro lugar porque no considera que pueda rehacer su vida en este minuto.

Gestión Pública

La gestión del Estado es fundamental para una comunidad, la villa Santa Anita no es la excepción, tal y como lo introduce la Dra. Alejandra Vives *“El estado tiene un rol clave el estado entrega vivienda que significa la vivienda en sí y entorno o sea el estado juega un rol clave que puede estar conduciendo hacia mejores o peores soluciones verdad entonces aquí hay dos hay dos ámbitos de acción que son claves. Uno es la calidad de las viviendas y los entornos que se están entregando hoy y que se entregarán en el futuro como vivienda social en Chile, que claramente tienen que modificar ciertas cuestiones respecto de lo que se ha venido entregando en el pasado. Probablemente, así de buenas a primeras, digamos, tiene que ver tanto con la calidad material de la vivienda como con la ubicación de la vivienda.”*

Además, agrega, con respecto a la entrega de viviendas sociales por parte del Estado lo siguiente: *“Las soluciones además también tienen que ser duraderas. No podemos olvidar que cuando entregamos viviendas de bajo costo y por lo tanto de calidad material, de baja calidad material, la estamos entregando a familias que tienen pocos recursos para hacer el mantenimiento de esta vivienda. Si usted tiene una casa que le falla sistemáticamente y la tiene que arreglar repetidamente, a veces es muy difícil resolver ese problema, pocos recursos para hacerlo, y además si hace un uso intensivo de la vivienda. Se acordarán en pandemia cuando sea un uso intensivo de las viviendas que se estropean más rápido las cosas, se rompen más rápido las cosas, se producen más fallos. Si tenemos familias en condiciones de hacinamiento, que significa un uso más intensivo de la vivienda, es una suma bastante explosiva en términos de desgaste y por lo tanto de necesidad de viviendas que sean materialmente de mucho mejor calidad.”*

Actualmente, existen diversas políticas de mejoramiento, estatales, regionales y municipales. En la villa Santa Anita se han realizado diversas gestiones, de esto nos habla P2 (F 63), explicando que no se encuentra muy conforme con las gestiones municipales, señala que existe una demora por parte del estado para mejorar muchos problemas estructurales que puedan poseer las viviendas *“Me gustaría que hiciera el municipio eso, porque a esta altura que, uno no lo no va a ser, lo tendría que hacer la municipalidad para pedir que ellos vengan a ver y arreglar dónde está el problema, qué pasó, si se rompió o no se rompió la cañería, por ejemplo.”*

P4 (F 38) discrepa de su vecina, estableciendo que han existido muchos proyectos de mejoramiento de la villa Santa Anita *“Sí, ha habido proyectos para mejoramiento de la villa. Los departamentos arreglaron, hicieron un techo nuevo, arreglaron. Pusieron atrás de los bloques, arreglaron toda la parte de atrás, arreglaron. Cambiaron todo lo de atrás. y pusieron, pintaron también los departamentos, todos los departamentos los pintaron, pusieron luz también, porque*

era muy oscuro, y pusieron luz para la gente en la noche, cuando salieron para que no estuviera tan oscuro ahí.”

Estas poseen diversos enfoques, pero por lo general se busca el mejoramiento sustentable, entregando más áreas verdes a algunas comunidades, espacios de recreación para poder realizar deportes, convivir con familiar o incluso, considerando a los canes en algunos lugares. Estos cambios, aún se ven lejanos en la villa Santa Anita, ya que, si bien muchas de estas mejoras son realmente deseadas por la comunidad, tal y como lo manifiesta P5 (M 50) a continuación: *“No, cerrar eh, hacer más cosas para la gente, como que está muy abandona la gente hacer seres hacer comunidad, talleres eso se ve poco.”* Demostrando lo importante que es para los vecinos mantener la vida en comunidad dentro de la villa.

Sin embargo, no es su única preocupación, los vecinos manifiestan necesidades de otra índole, priorizando la seguridad en algunos casos. La villa Santa Anita posee bastante tránsito peatonal, esto se debe a que la rodean colegios y es cercana a una estación de metro. Para la comunidad eso tiene ventajas, por ejemplo, para los negocios de barrios, pero también genera inseguridad en la comunidad, tal y como lo manifiesta la vecina a continuación:

P2 (F 63) comparte la preocupación, con respecto a su historia en la villa Santa Anita señala que *“Hay momentos de felicidad y momentos no de felicidad, porque igual se ha puesto malito aquí la población porque llega gente de otro lado que, por ejemplo, trafican, que andan tirando balas, uno tiene que estar escondía, ya después de las 8 de la noche uno ya no puede salir o de estar afuera porque se sienten cosas en otro lado. Entonces uno ya le llega a dar miedo, más que uno tiene nieta, ya no se puede igual. Ahora, ahora ya no se puede bajar a las plazas, compartir con los niños, porque hay un montón por allá, el otro por acá, que pelean todos y que, aquí estamos poh.”* Esta vecina manifiesta el abandono a la comunidad por parte del Estado frente a la delincuencia, comenta de situaciones que se han vuelto mucho más frecuentes y han afectado directamente a la comunidad *“Es que lo que pasa es que se junta mucha delincuencia,*

pues. Venden droga ahí mismo, que pelean, que se agarran a garabatos, que las pistolas, que los cuchillos. Entonces, ese ambiente no es agradable uno para salir a pasear a la esquina o ahí, mientras que uno tiene que andar arrancando con los niños. Entonces, eso igual a uno le haría feliz, no tan solo a mí, a los vecinos, a todos le haría feliz eso, de que la delincuencia no hubiera amparado en las plazas, porque ellos se hacen dueños de las plazas, no dejan hacer nada... No sé si voy a estar bien o estoy mal, pero pa mí que el Estado se preocupe más de la delincuencia, mucha delincuencia, hoy en día no respetan a ancianos ni niños, ni nada, y eso sería lo mejor poh.”

P1 (F 67) plantea que una solución a esta problemática es el aumento de luz en las zonas públicas de la villa: *“Iluminaria no más poh. En los departamentos afuera, porque ahora uno tiene que estar encerrá, con rejas (se ríe) pero le falta ¿cómo se llama? ¡iluminaria! pero las calles tienen harta ahora, bueno, ahora han hecho harto porque en todos lados está la iluminaria eh y lo otro es que está ¿cómo se dice? eh el entorno aquí yo no encuentro que está bueno porque se ha cambiado, han ido cambiando han ido haciendo otras cosas...”*

P3 (F 56) comparte la preocupación de su vecina con respecto a la iluminación en el sector, considerando que, con anterioridad, se realizó un proyecto en el block con respecto a este tema *“Fue en la torre completa. Tal vez pensando hacer la iluminación, más iluminación en el sector.”*, lo que a su parecer mejoró un poco la situación *“Yo creo que sí, yo creo que sí. La iluminación ha cambiado harto porque se ve menos, menos, como menos delincuencia, todo eso ha cambiado harto.”*

La sociedad ha cambiado en estos 50 años, no solamente se han modificado los estilos de vida, modernizado según la época en la que vivimos, sino que también, se han generado nuevas necesidades. Actualmente, existe una crisis que afecta a la seguridad del país, dentro de esto, las personas no se sienten seguras, lo que afecta directamente a su calidad de vida.

Si bien, tanto a nivel nacional, regional y comunal se busca avanzar tanto modernizando los lugares, mejorando estos mismos, por medio de pavimentación, no parece que estén del todo satisfechas las necesidades de los vecinos de la villa Santa Anita, ya que se encuentran enfrascados sentimientos de inseguridad, tal y como lo manifiesta la P5 (M 50) él se preocupa por la calidad de las construcciones de sus vecinos, ya que, a su parecer, los materiales de estas construcciones pueden ocasionar accidentes., por su parte, sus vecinas manifiestan su inseguridad en otro tópico, establecen que, en ciertas horas, por la falta de luz la villa se vuelve peligrosa.

P4 (F 38) manifiesta su preocupación por los vecinos de mayor edad que deben subir escaleras constantemente para trasladarse a sus hogares: *“Hay viejitos que hay señoras ya de edad que ya no pueden bajar mucho la escalera hay gente que ya vivió de que estamos ahí viviendo y ahora ya esa gente ya está bien viejita ya poh. Ellos tienen que bajar y subir la escalera, a veces con, con muletas hay gente que está en silla de ruedas y tuvieron que arrendar para no subir la escalera, porque igual cuesta eso también. Pa esa gente deberían darle otra solución.”*

P1 (F 67) *“Pero por eso te digo eso debería ser también hacer un proyecto para todas las personas que vivimos en pisos de arriba, pero hay personas que vienen quinto, sexto, séptimo piso y yo creo que sí tienen ascensor, porque a los que tienen arriba de seis pisos o siete pisos le hacen, tendrían que tener ascensor poh, pero que ahora ya no hacen los departamentos así, no hacen, pero hacen 20, 30 pisos, entonces no, a mí no, a mí me daría miedo vivir en... Uno está acostumbrado aquí, yo estoy acostumbrada acá, pero no me hallaría en otro lado, no, no sé, no me hallaría porque yo ya tengo vecinas que yo converso con ellas, o a veces si yo salgo, entonces aquí nunca, gracias a Dios, que ha pasado nada.”*

P2 (F 63) es una de las vecinas que está de acuerdo con esta medida, ya que ella se ve directamente afectada, con el paso de los años, su movilidad se ha visto afectada, lo que la perjudica directamente al vivir en el tercer piso *“Eh... sí, poh yo creo, porque a mí me pasa. Yo*

con mis 63 años, yo llego apenas que puedo bajar bien, pero después llego y llego apenas acá arriba sin ganas de hacer nada, nada, nada. Pero sigo adelante nomás porque no me voy a quedarme sentada, si me voy a sentar ¿Van a estar ahí? No. Pues camino no más, camino, tengo que hacerlo, tengo que hacerlo, tengo que hacerlo... Oh, yo daría mi vida, para que pusiera un ascensor para todos los abuelitos que hay aquí, que quedan poh, si quedan pocos, son contados los que quedan. Si poh, de todas maneras, sí, de todas maneras, eso sería ideal. No bajas escaleras, no subís, aprietas el botón y bajas nomás. Y no es nada chiste. Esto deberían haberlo hecho con ascensor aquí. Pero bueno, en esos años no se pensó en la gente.”

Los vecinos se encuentran de acuerdo con que la manera de vivir cambió, esto se debe a que la sociedad se transformó, a nivel global, con el desarrollo de tecnologías al alcance de las manos. La vida en comunidad mutó a lo que ellos conocían y vivieron en sus tiempos. Sin embargo, no se consideran aislados. P1 (F 67), por su parte, conserva amistades con sus vecinos de años y se comunica y convive constantemente con ellos. Y, lo más importante, ella, y muchos otros vecinos, desean quedarse en la villa.

Si bien, P3 (F 56) destaca políticas públicas que han ayudado a la comunidad con felicidad, demostrando la importancia del mantenimiento de la villa Santa Anita para la comunidad: *“Una alegría inmensa, porque quedó todo bueno, bonito. Quedó todo así perfecto.”* Dentro de las mejoras realizadas, la vecina destaca la conectividad de la zona mejoró con cada cambio realizado, facilitando así la vida de los vecinos *“Hartos cambios, hartos cambios. En esos tiempos no había plaza, no había negocio, no había varias cosas. Ahora hay placita, hay negocio, está todo cambiado.”*

P3 (F 56) coincide con sus vecinos *“Yo creo que la seguridad, sí. Me gustaría que cambiara eso, tuviera más seguridad porque hay hartos niños y yo creo que la seguridad.”*, manifiesta que el tipo de vida en comunidad ha cambiado debido a esta problemática *“Bueno, más que nada juego para los niños encerrar por la delincuencia, porque igual hay harta*

delincuencia. Encerrar, tener más seguridad.” Es más, ella es enfática, bajo la pregunta “¿Hay algo que le gustaría que se mejorara?” es tajante al manifestar una sola palabra “Seguridad.”

Para la Dra. Alejandra Vives es vital la presencia del Estado dentro de las poblaciones, pero especifica que no basta solamente con estar ahí, sino que debe permanecer en todo momento, ya sea con la incorporación de oficinas dentro de los territorios, principalmente aquellos que son vulnerables, ya que este tipo de conectividad le da los vecinos tranquilidad y confianza. *“Tengo una respuesta con certeza, pero sí me parece que hay un elemento que es clave, que es la presencia del Estado en los territorios, la presencia permanente, no una presencia transitoria. La presencia del Estado en los territorios permite a las personas empezar a tener más confianza de que están acompañadas en un sentido amplio, da más tranquilidad, dar más facilidades para hacer una serie de trámites... Ósea, cualquier política que quiera invertir en territorios donde hay justamente desinversión, son favorables. Lo que pasa es que necesitamos continuidad de la presencia del Estado en los territorios. Eso es una cuestión clave.”*

Conclusiones

La relación entre las necesidades de mejoramiento habitacional en la villa Santa Anita y los programas de mejoramiento que ofrece el Estado de Chile no han sido suficientes, puesto que los vecinos se han visto en la necesidad de realizar ampliaciones irregulares con materiales precarios, esto puede poner en peligro a la comunidad, en caso de catástrofes naturales, como terremotos, tormentas o incendios.

El Estado ha estado presente, pero no manera continua en la comunidad, los vecinos reconocen que han existido intervenciones municipales y estatales, no obstante, destacan que a pesar de la buena valoración que han tenido estas intervenciones, no logran satisfacer todas sus necesidades y, a medida que pasa el tiempo, estas se hacen más notorias. La villa Santa Anita estuvo pensada para familias jóvenes de hace 50 años, pero los integrantes de estas comunidades han ido envejeciendo y la infraestructura de los blocks ya no son amigables para todos los vecinos que las habitan, ellos manifiestan una necesidad de inclusión a los adultos mayores, como también, todos coinciden en el sentimiento de inseguridad.

Las mejoras realizadas en la villa Santa Anita han sido desde mejoras a los hogares de los vecinos, por ejemplo, la sustitución de materiales peligrosos de los blocks, como el asbesto, instalaciones de cañerías, cerámicas, pinturas en las fachadas de los blocks. También existen mejoras al espacio público, se puede visualizar en la mayor iluminación de la zona, mejoramiento de plazas, juegos, sedes vecinales y zonas recreativas. La comunidad se nota profundamente agradecida, no obstante, mantienen una preocupación por la accesibilidad del territorio y la inseguridad de este mismo. Además, manifiestan sus deseos de lograr que la Villa Santa Anita sea un lugar mucho más inclusivo tanto con niños, personas con problemas de movilidad y adultos mayores.

Los vecinos comparten con orgullo su historia en la villa Santa Anita, muchos de estos, en algún momento de su vida vivieron bajo condiciones de hacinamiento, ya que cada hogar albergaba más de una familia dentro de sus paredes. Poseen ideas para mejorar la accesibilidad, como la instalación de ascensores. La comunidad apunta a mejorar su calidad de vida, para esto, esperan que la Municipalidad de Lo Prado y el Estado respondan a sus demandas de confort y, sobretodo, seguridad.

La villa Santa Anita ha logrado que varias generaciones de familias logren convivir en el mismo espacio, lo que genera un sentimiento intenso de pertenencia, existen también fuertes lazos dentro de la comunidad. La necesidad de un mayor espacio se ha hecho presente a lo largo de toda la existencia de los blocks. Existe una demografía mixta, en donde conviven muchos de los habitantes originarios de la villa, junto a sus descendientes. Si bien, como en todas relaciones humanas, siempre puede haber problemas puntuales dentro de los vecinos, eso no implica que no puedan realizar actividades como comunidad. Además, la mayoría de ellos manifiestan su interés en permanecer en la villa hasta el fin de sus días.

Las mejoras que se pueden realizar para la comunidad son diversas, pero todos los vecinos poseen un factor en común, quieren sentirse más seguros. Los vecinos plantean que es primordial mejorar aún más la iluminación en el sector, además, manifiestan su interés en poner rejas perimetrales, para resguardar su seguridad.

Consideran que es espectacular que se realicen obras de mantención a las viviendas, mejorar o modernizar estas mismas con materiales seguros para reducir riesgos de accidentes. Sumado al mejoramiento de los espacios públicos con la mantención de las canchas, bancas, juegos, entre otros. La importancia de las zonas recreativas, sedes y áreas verdes es vital para seguir con una vida de barrio.

Bibliografía

- ACEVEDO, S. D. (Agosto de 2018). *Campamento Che Guevara: Pasados y presentes desde sus Pobladores*. Obtenido de Campamento Che Guevara: Pasados y presentes desde sus Pobladores: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/187553/Campamento-Che-Guevara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguirre, B., & Rabí, S. (Diciembre de 2009). *La trayectoria espacial de la Corporación de la Vivienda (CORVI)*. Obtenido de La trayectoria espacial de la Corporación de la Vivienda (CORVI): https://dup.ucentral.cl/pdf/18_trayectoria_espacial_b.pdf
- Ahumada, J. M. (2008). *El subsidio habitacional en Chile: Análisis de sus impactos y desafíos*. Santiago, Chile. Obtenido de El subsidio habitacional en Chile: Análisis de sus impactos y desafíos.
- Arquitecturas del sur. (Julio de 2021). *CORVI, TIPOLOGÍAS DE VIVIENDAS RACIONALIZADAS: UN EJERCICIO DE ESTANDARIZACIÓN*. Obtenido de CORVI, TIPOLOGÍAS DE VIVIENDAS RACIONALIZADAS: UN EJERCICIO DE ESTANDARIZACIÓN: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-64662021000100118
- Artavia, M. M. (2007). Política de Vivienda Social en Costa Rica: Propuestas para un Cambio de Paradigma. *Revista de Ciencias Sociales*, págs. 51 - 72.
- Bitrán, E. (2006). *Políticas públicas en Chile: Una revisión crítica*. LOM Ediciones.
- Bourdieu, P. (1998). *La distinción: Criterios y bases sociales del gusto*. Madrid.
- Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. . *Qualitative Research Journal*, págs. 27-40.
- Casey, M. A., & Krueger, R. A. (2015). *Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research (5th ed.)*. SAGE Publications.
- Castillo, J. (2004). Tomas de Terrenos y Movimientos Sociales en Chile: 1960-1973. *CEPAL Review*, 101-117.
- Catalina Harrison. (16 de Diciembre de 2021). *Políticas públicas de regeneración urbana habitacional y su contribución a la integración socioespacial. Casos de La Legua y Bajos de Mena, Santiago de Chile*. Obtenido de Políticas públicas de regeneración urbana habitacional y su contribución a la integración socioespacial. Casos de La Legua y Bajos de Mena, Santiago de Chile: <https://revistas.udec.cl/index.php/urbe/article/view/4688>
- Chateau, F., Schmitt, C., Rasse, A., & Martínez, P. (2019). Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura. Estudio comparado de tres casos en Chile. *INVI* , 143 - 173. Obtenido de Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura. Estudio comparado de tres casos en Chile.
- Congreso de Economía Social. (Octubre de 1924). *Habitaciones para Obreros*. Obtenido de Habitaciones para Obreros: <https://www.memoriachilena.gob.cl/archivos2/pdfs/MC0073510.pdf>

- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- De Soto, H. (2000). *The mystery of capital: Why capitalism triumphs in the West and fails everywhere else*. New York: Basic Books.
- División Evaluación Social de Inversiones. (Diciembre de 2019). *METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE CARTERAS DE INVERSIÓN DEL PROGRAMA RECUPERACIÓN DE BARRIOS -QUIERO MI BARRIO-*. Obtenido de METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE CARTERAS DE INVERSIÓN DEL PROGRAMA RECUPERACIÓN DE BARRIOS -QUIERO MI BARRIO- :
<https://sni.gob.cl/storage/docs/Metodolog%C3%ADa%20PQMB.pdf>
- Easton, D. (1953). *The Political System*. New York: Knopf.
- Elo, S., & Kyngäs, H. (2008). The qualitative content analysis process. *Journal of Advanced Nursing*, 107 - 115.
- Enel. (s.f.). *¿Qué es la regeneración urbana?* Obtenido de ¿Qué es la regeneración urbana?:
<https://corporate.enelx.com/es/question-and-answers/what-is-urban-regeneration>
- Espinoza, V. (1988). Urbanización y Provisión Habitacional en Chile: Historia y Perspectivas. *Revista EURE*.
- Etcheverry, C. M. (2012). *APROXIMACIONES A LO SOCIAL EN PROGRAMAS DEL MINVU: REVISIÓN CRÍTICA Y RECOMENDACIONES DESDE EL ENFOQUE DE HÁBITAT RESIDENCIAL Y LAS DIMENSIONES DE LA COHESIÓN SOCIAL*. Obtenido de APROXIMACIONES A LO SOCIAL EN PROGRAMAS DEL MINVU: REVISIÓN CRÍTICA Y RECOMENDACIONES DESDE EL ENFOQUE DE HÁBITAT RESIDENCIAL Y LAS DIMENSIONES DE LA COHESIÓN SOCIAL:
https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/112369/AFE_CMARIN_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fernández, M. A. (2015). *Política de vivienda social en Chile: Experiencias, desafíos y perspectivas*. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Figueiredo Da Silva, C. (2009). Ciudades en el Nuevo Milenio: Una mirada desde Iberoamérica. En C. Figueiredo Da Silva, *Ciudades en el Nuevo Milenio: Una mirada desde Iberoamérica* (págs. 73-84). São Paulo, Brasil: Cortez Editora.
- Fuentes, C. (2018). Políticas Públicas en Chile: Evolución, Desafíos y Propuestas. *Revista de Ciencia Política*, págs. 115-132.
- Garcés, M. (2002). *Memoria para un Nuevo Siglo: Chile, Miradas a la Segunda Mitad del Siglo XX*. Editorial Sudamericana.
- Giddens, A. (2001). *Sociología*. Alianza Editorial.
- Granovetter. (1973). *The strength of weak ties*. *American Journal of Sociology*.
- Harvey, D. (2006). *The Limits to Capital*. Londres.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. McGraw-Hill.
- Hidalgo, R. (2007). La Vivienda Social en Chile y la Construcción del Espacio Urbano en el Santiago del Siglo XX. *Revista de Geografía Norte Grande*, 21-40.
- Ibarra Alonso, M., & González Martínez, M. (2022). *La vivienda social como discurso político en Chile. El problema de la localización, promoción y planificación física, 1925-1973*. Obtenido de La vivienda social como discurso político en Chile. El problema de la localización, promoción y planificación física, 1925-1973: https://www.revistadivergencia.cl/wp-content/uploads/2022/07/Div_018-006.pdf
- Inzulza, J., Riquelme, A., & Cerda, C. (Enero de 2024). Resiliencia urbana multidimensional en contextos de riesgo: estrategias para el Programa "Quiero Mi Barrio" desde el caso "Barrio Olga Leiva" en Peñalolén. *EURE, Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 50(149).
- Kemeny, J., & Lowe, S. (1998). An evaluation of housing improvement programs in Britain.
- Kvale, S. (1996). *InterViews: An introduction to qualitative research interviewing*. . Sage Publications.
- Lagos R., C. (Marzo de 2015). *SATISFACCIÓN RESIDENCIAL SOBRE EL ENTORNO INMEDIATO A LA VIVIENDA Y EL ROL DEL ESPACIO PÚBLICO*. Obtenido de SATISFACCIÓN RESIDENCIAL SOBRE EL ENTORNO INMEDIATO A LA VIVIENDA Y EL ROL DEL ESPACIO PÚBLICO.: <file:///C:/Users/catal/Downloads/satisfaccion-residencial-sobre-el-entorno-inmediato-a-la-vivienda-y-el-espacio-publico.pdf>
- Lambas, M. E. (2016). La vivienda como espacio de vida: Reflexiones desde la experiencia argentina. *Revista de Arquitectura*, págs. 45-59.
- Martínez., F. M. (Diciembre de 2023). *MANUAL DE CONSERVACIÓN PREVENTIVA PARA VIVIENDAS OBRERAS*. Obtenido de MANUAL DE CONSERVACIÓN PREVENTIVA PARA VIVIENDAS OBRERAS.
- Mauro, C. A. (2004). *Manual de gestión de proyectos de vivienda social*.
- Memoria Chilena. (s.f.). *Caja del Seguro Obrero Obligatorio*. Obtenido de Caja del Seguro Obrero Obligatorio.: <https://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-93761.html>
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation (4th ed.)*. Jossey-Bass.
- Millán-Millán, P. (Enero de 2016). *Aplicación e impacto de la Ley de Habitaciones Obreras de 1906: el caso de Valparaíso (Chile)*. Obtenido de Aplicación e impacto de la Ley de Habitaciones Obreras de 1906: el caso de Valparaíso (Chile): https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612016000100012
- MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO . (2011). *INFORME FINAL PROGRAMA DE PROTECCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR*. Obtenido de INFORME FINAL PROGRAMA DE PROTECCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-141197_informe_final.pdf

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO. (13 de Abril de 1976). *DECRETO 458DFL 458 APRUEBA NUEVA LEY GENERAL DE URBANISMO Y CONSTRUCCIONES*. Obtenido de DECRETO 458DFL 458 APRUEBA NUEVA LEY GENERAL DE URBANISMO Y CONSTRUCCIONES: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=13560>

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO. (2011). *PROGRAMA DE PROTECCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR*. Obtenido de PROGRAMA DE PROTECCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR : https://www.dipres.gob.cl/597/articles-141197_informe_final.pdf

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO. (0 de Febrero de 2018). *REGLAMENTA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y BARRIOS*. Obtenido de REGLAMENTA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y BARRIOS: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1114960>

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO. (s.f.). *Beneficios Vivienda*. Obtenido de Beneficios Vivienda: <https://www.minvu.gob.cl/beneficio/vivienda/programa-de-mejoramiento-de-viviendas-y-barrios-proyectos-para-la-vivienda/>

Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile. (2021). *Plan de Emergencia Habitacional 2021-2025*. Obtenido de Plan de Emergencia Habitacional 2021-2025: <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2022/07/Plan%20de%20Emergencia%20Habitacional.pdf>

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO. (s.f.). *Mejoramiento de Vivienda, Barrios y entorno (DS27)*. Obtenido de Mejoramiento de Vivienda, Barrios y entorno (DS27): <https://serviumetropolitana.minvu.gob.cl/mejoramiento-de-vivienda-barrios-y-entorno-ds27/>

Ministerio de Vivienda y Urbanismo MINVU. (s.f.). *Programa de mejoramiento de viviendas y barrios PROYECTOS PARA LA VIVIENDA*. Obtenido de Programa de mejoramiento de viviendas y barrios PROYECTOS PARA LA VIVIENDA: <https://www.minvu.gob.cl/beneficio/vivienda/programa-de-mejoramiento-de-viviendas-y-barrios-proyectos-para-la-vivienda/>

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO. (s.f.). *Programa de mejoramiento de viviendas y barrios*. Obtenido de Programa de mejoramiento de viviendas y barrios: <https://www.minvu.gob.cl/beneficio/vivienda/programa-de-mejoramiento-de-viviendas-y-barrios-proyectos-para-la-vivienda/>

MINISTERIO DEL INTERIOR. (20 de Febrero de 1906). *LEY 1838*. Obtenido de LEY 1838: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=22950>

MINISTERIO DEL TRABAJO. (10 de Octubre de 1936). *LEY 5950 CREA LA CAJA DE LA HABITACION POPULAR*. Obtenido de LEY 5950 CREA LA CAJA DE LA HABITACION POPULAR: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=25240>

Ministerio de Vivienda y Urbanismo MINVU. (s.f.). *Mejoramiento de Vivienda, Barrios y entorno (DS27)*. Obtenido de Mejoramiento de Vivienda, Barrios y entorno (DS27): <https://serviumetropolitana.minvu.gob.cl/mejoramiento-de-vivienda-barrios-y-entorno-ds27/>

- MONTERO, J. (2017). *RENOVACIÓN URBANA “VILLA MODELO LAURA ROSA MÉNDEZ”*. SANTIAGO, LA PINTANA, CHILE.
- Moulian, T. (1997). *Chile Actual: Anatomía de un Mito*. LOM Ediciones.
- Moyano, A. R. (1999). *La vivienda social de la CORVI: un otro patrimonio*. Obtenido de La vivienda social de la CORVI: un otro patrimonio: <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62095>
- MUNICIPALIDAD DE LO PRADO. (s.f.). *BARRIOS CON HISTORIA*. Obtenido de BARRIOS CON HISTORIA: <https://loprado.cl/comuna/barrios-con-historia/>
- Musterd, S., & Ostendorf, W. (2013). *Urban Segregation and the Welfare State: Inequality and Exclusion in Western Cities*. Routledge.
- Navarro, P. (2019). *Subsidios habitacionales en Chile: Evolución, impacto y desafíos*. Santiago, Chile.
- Online sources. (s.f.). *Movimientos Sociales en Chile: No + AFP y Movimiento de Pobladores Ukamau*.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OCDE). (2020). *Housing Policy in Chile: Review and Recommendations*.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods (3rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods (4th ed.)*. SAGE Publications.
- Poth, C. N., & Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*.
- Quiero Mi Barrio*. (s.f.). Obtenido de Quiero Mi Barrio: <https://quieromibarrío.cl/index.php/programa/>
- Quintana, F. (Abril de 2014). *Urbanizando con tiza*. Obtenido de Urbanizando con tiza: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-69962014000100005#:~:text=A%20mediados%20de%20los%20a%C3%B1os%20cincuenta%20la, en%20que%20se%20encontraban%20viviendo%20sus%20habitantes
- Raposo, A. (1999). *La vivienda social de la CORVI: un otro patrimonio*. Obtenido de La vivienda social de la CORVI: un otro patrimonio: <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62095/65736>
- Revista INVI. (noviembre de 2020). *Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura. Estudio comparado de tres casos en Chile*. Obtenido de Consideraciones para programar la regeneración de condominios sociales en altura. Estudio comparado de tres casos en Chile: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582020000300143&script=sci_arttext
- Rodríguez, A., & Sugranyes, A. (2005). *Los Con Techo: Un Desafío para la Política de Vivienda Social en Chile*. CEPAL.

- Rojas, E. (2015). Políticas de vivienda social y su impacto sobre el acceso a la vivienda en América Latina. *Revista EURE*, 41(122), págs. 163-182.
- Ruiz-Tagle, J. V. (2005). Rehabilitación con vivienda social en Recoleta. *Revista INVI*. Obtenido de Rehabilitación con vivienda social en Recoleta: <https://www.proquest.com/docview/2183696569/9B4D801FE8E24903PQ/40?accountid=8171&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Sabatier, P., & Jenkins-Smith, H. (1993). *Policy Change and Learning: An Advocacy Coalition Approach*. Westview Press.
- Sabatini, F. (2000). The Social Spatial Segregation in the Cities of Latin America: The Case of Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 21 - 40.
- Sepúlveda Ocampo, R. P. (2004). Contribuciones INVI al debate teórico y práctico sobre el proceso habitacional. *Revista INVI*, 19(52).
- Servio Región de O'Higgins. (s.f.). *Programa Protección del Patrimonio Familiar*. Obtenido de Programa Protección del Patrimonio Familiar: <https://serviuohiggins.minvu.cl/pag-m/programa-proteccion-del-patrimonio-familiar-2/>
- Silva, A. (2014). La vivienda como derecho humano en el contexto urbano mexicano. *"Derechos Humanos en América Latina: Perspectivas desde la Sociología"*, págs. 127-142.
- Silva, P. (2014). Políticas Públicas en Chile: Reflexiones sobre el Estudio de la Formulación y Análisis de Políticas. *Revista de Ciencia Política*, págs. 73 - 92.
- Soria, F. (2017). *Política habitacional y subsidios: Reflexiones desde América Latina*.
- Subsecretaría De Desarrollo Regional y Administrativo - SUBDERE. (s.f.). *PROGRAMA MEJORAMIENTO DE BARRIOS*. Obtenido de PROGRAMA MEJORAMIENTO DE BARRIOS: <https://fondos.gob.cl/ficha/subdere/pmb/>
- Sugranyes, A., & Mathivet, C. (2011). Ciudades para Todos: Por el Derecho a la Ciudad en América Latina. *Habitat International Coalition*.
- Tapia, C. (2013). Historia de la Vivienda Social en Chile (1906-2006). *Pontificia Universidad Católica de Chile*.
- Tironi, M. (2009). ¿Cuál es el impacto de la política habitacional en Chile? Una evaluación a partir de la Encuesta CASEN 2006. págs. 51-70.
- Tironi, M. (2010). *Gobernar a través de la vivienda: La ciudad neoliberal y las políticas habitacionales en Chile*. Santiago, Chile: Catalonia.
- U., F. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications. SAGE Publications.
- UN-Habitat. (2003). *The challenge of slums: Global report on human settlements*. Earthscan.
- United Nations. (1948). *Universal Declaration of Human Rights*. Obtenido de Universal Declaration of Human Rights: <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Universidad de Chile. (s.f.). *Planes seccionales Che Guevara*. Obtenido de Planes seccionales Che Guevara: <https://revfono.uchile.cl/index.php/AUCA/article/view/59291/62759>

Valle, A. M. (2007). Urbanización y Pobreza en Chile: De los Asentamientos Precarios a los Conjuntos Habitacionales. *INVI*, 11 - 33.