



**“ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL IMPLEMENTADA
POR LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINTERO EN EL MARCO DE
LOS EPISODIOS DE CONTAMINACIÓN MEDIOAMBIENTAL DURANTE
LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DEL AÑO 2018”**

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
INSTITUTO DE HUMANIDADES
ESCUELA DE PERIODISMO**

ESTUDIANTE:

RODRIGO IVÁN GONZÁLEZ TORRES

DOCENTE:

CECILIA MADRAZO CUADRA

SANTIAGO DE CHILE, 22 DE NOVIEMBRE DE 2023

ÍNDICE	N° PÁG.
Índice	2
1. Introducción	4
2.- Descripción del Problema	5
2.1. Fundamentación y Relevancia Periodística	5
2.1.1. Pertinencia	5
2.1.2. Utilidad	6
2.1. 3. Factibilidad	6
3. Pregunta General	6
4. Hipótesis	7
5. Objetivo General	7
6. Objetivos Específicos	7
7. Marco Teórico	8
7.1. Comunicación de Riesgos	8
7.2. Contaminación Medioambiental del Aire	12
7.3. Comunidad	17
8. Diseño Metodológico	20
8.1. Método de investigación	20
8.2. Tipo de estudio	21
8.3. Instrumentos de investigación	22
8.4. Muestreo	23
8.5. Operacionalización de Variables	24
8.6. Cuadro de Variables	25
8.7. Carta Gantt	28
9. Aplicación de Instrumentos	29
10. Análisis de Instrumentos	30
10.1. Variable N°1 “Comunicación de Riesgos”	30
10.2. Variable N°2 “Contaminación Medioambiental del Aire”	31
10.3. Variable N°3 “Comunidad”	32
11. Conclusiones	33
12. Bibliografía	36
12.1. Bibliografía digital	36
12.2. Bibliografía física	38
13. Anexos	39

ÍNDICE DE TABLAS	N° PÁG.
Tabla N°1: Variable “Comunicación de Riesgo”	26
Tabla N°2: Variable “Contaminación Medioambiental del Aire”	27
Tabla N°3: Variable “Comunidad”	28
Tabla N°4: Escala de Tiempos	29
Tabla N°5: Grilla Pregunta N°1	39
Tabla N°6: Grilla Pregunta N°2	41
Tabla N°7: Grilla Pregunta N°3	43
Tabla N°8: Grilla Pregunta N°4	46
Tabla N°9: Grilla Pregunta N°5	48
Tabla N°10: Grilla Pregunta N°6	50
Tabla N°11: Grilla Pregunta N°7	54
Tabla N°12: Grilla Pregunta N°8	57
Tabla N°13: Grilla Pregunta N°9	64

1. Introducción

La comuna de Quintero, ubicada en el litoral norte de la región de Valparaíso, Chile, durante los últimos años ha sido gravemente afectada por la contaminación medioambiental provocada por diversas industrias presentes en la zona, que producen residuos tóxicos mientras operan y que han afectado la salud y calidad de vida de sus habitantes y ecosistemas. En agosto y septiembre de 2018, esta situación alcanzó niveles críticos, desencadenando una crisis social a nivel local, lo que conllevó a que la autoridad de gobierno decretara la alerta sanitaria por primera vez en la historia de la comuna, generando una gran preocupación en la comunidad y también una serie de manifestaciones y demandas ciudadanas, que exigieron soluciones en torno a la problemática ambiental, amparadas en el derecho humano a vivir en un medioambiente limpio, saludable y sostenible, transformándose en una noticia muy difundida por los medios de comunicación.

Según la estadística recopilada ante el Servicio de Salud Viña del Mar- Quillota, en los episodios ocurridos los días 21 y 23 de agosto, más el acontecido durante el día 4 de septiembre, significaron un total de 1.329 personas que recibieron atención de salud por síntomas de intoxicación. Al término del año 2018, la cifra total comunal fue de 1.700 personas atendidas en los diferentes dispositivos de salud por causa de la contaminación ambiental del aire.

En este contexto, la Ilustre Municipalidad de Quintero, a través de su Unidad de Comunicaciones, desempeñó un activo rol al informar a la comunidad sobre los riesgos existentes y las medidas de seguridad que se estaban tomando a nivel institucional para enfrentarlas, es decir, durante la gestión de la crisis, al ser uno de los canales de información oficiales entre las autoridades de gobierno y la ciudadanía.

La presente investigación, busca abordar estos tópicos con la finalidad de conocer y reflexionar acerca de la importancia de la comunicación de riesgos, en territorios que son afectados por la contaminación medioambiental.

2. Descripción del Problema

La comuna de Quintero, durante los últimos 5 años, se ha enfrentado a una grave crisis de contaminación medioambiental, que ha afectado significativamente el bienestar de la comunidad. Durante los sucesivos episodios de contaminación del año 2018 y en los años siguientes, se implementaron diversas acciones de comunicación de riesgo por parte del municipio con el objetivo de informar, educar y proteger a la población.

Ante la generación de un escenario de crisis de la salud pública provocado por la contaminación medioambiental, la Ilustre Municipalidad de Quintero a través de la Unidad de Comunicaciones, concurrió hasta los distintos lugares en donde se declaraba la emergencia, principalmente recintos de educación preescolar, básica y media, para tomar nota de lo acontecido, entrevistar a los directores de los establecimientos educacionales, equipos de emergencia del Hospital Adriana Cousiño, Cuerpo de Bomberos de Quintero y otras fuentes pertinentes, para informar a la comunidad a través de comunicados, notas de prensa escrita, radial y audiovisual, publicadas en la página web www.muniquintero.cl y redes sociales institucionales de Facebook y YouTube, y a la vez compartiendo el material periodístico a Medios locales, regionales y nacionales.

Sin embargo, resulta fundamental conocer cómo la comunidad ha percibido estas acciones de comunicación de riesgo, evaluando tanto la efectividad como la idoneidad de las estrategias comunicacionales utilizadas.

2.1. Fundamentación y Relevancia Periodística

2.1.1. Pertinencia

Esta investigación es pertinente, por cuanto que, en general todos los municipios, requieren contar con planes y estrategias de comunicación de riesgos y crisis, para enfrentar las emergencias de alto impacto en sus comunidades, sobre todo, porque se juegan la confianza de sus públicos y el prestigio de la institución.

Conocer la opinión de los públicos y stakeholders, respecto del manejo comunicacional de las crisis, en una comuna en la que son recurrentes las emergencias ambientales, ayudará a minimizar los impactos negativos en la gestión de éstas.

2.1.2. Utilidad

La investigación, es necesaria realizarla porque actualmente existe poca información previa respecto de este tema en específico enfocado en la comuna, porque además tiene una alta utilidad, tanto para la comunidad, como para las instituciones involucradas en la comunicación de riesgo. Los resultados del estudio, proporcionarán información valiosa sobre la percepción de la comunidad y permitirán identificar las fortalezas y debilidades de las estrategias de comunicación, utilizadas durante la crisis de contaminación medioambiental y aportará la base para un estado del arte de la comunicación estratégica, que ayude a enfrentar estas situaciones, como lo recomiendan las fuentes bibliográficas consultadas.

Esto, a su vez posibilitará a la Ilustre Municipalidad de Quintero, ajustar y mejorar sus prácticas de comunicación. Asimismo, los hallazgos de la investigación, serán de interés para otros profesionales del periodismo y la comunicación de riesgos.

2.1.3. Factibilidad

El presente trabajo de investigación, es factible en su ejecución, puesto que el investigador, durante todos estos años ha generado una red de contactos que permitirán acceder con facilidad a las fuentes relevantes de ser entrevistadas, así como consultar a las fuentes municipales e institucionales requeridas, situación que agilizará el proceso de búsqueda de datos y su posterior sistematización.

El hecho de vivir en la misma comuna que se investiga, también es un factor importante de considerar, por cuanto es un elemento esencial a tener presente, ya que se acortarán los tiempos de traslado y se optimizarán las coordinaciones para las entrevistas.

3. Pregunta General

¿Cuál es la percepción que presenta la comunidad hacia la Ilustre Municipalidad de Quintero, respecto de las acciones de comunicación de riesgo utilizadas durante la crisis de contaminación medioambiental en los meses de agosto y septiembre del año 2018?

4. Hipótesis

Las acciones de comunicación de riesgo utilizadas por la Ilustre Municipalidad de Quintero, son percibidas por la comunidad como acertadas y pertinentes al momento en que se desarrollaba la crisis de contaminación medioambiental en los meses de agosto y septiembre del año 2018.

5. Objetivo General

Conocer la percepción de la comunidad en relación con las acciones de comunicación de riesgo utilizadas por la Ilustre Municipalidad de Quintero durante la crisis de contaminación medioambiental en los meses de agosto y septiembre del año 2018.

6. Objetivos Específicos

Objetivo Específico N°1

Definir las acciones de comunicación de riesgo que realizó la municipalidad durante la crisis de contaminación medioambiental en agosto y septiembre del año 2018.

Objetivo Específico N°2

Sondear en la comunidad y establecer el nivel de conocimiento de las fuentes y los riesgos de la contaminación medioambiental en la salud de las personas.

Objetivo Específico N°3

Establecer el grado de satisfacción de la comunidad respecto a las informaciones entregadas por la municipalidad durante la crisis medioambiental, considerando aspectos como la cantidad, accesibilidad y efectividad de éstas.

7. Marco Teórico

7.1. Comunicación de Riesgo

En el contexto actual, donde la información fluye de manera constante y las organizaciones enfrentan diversos desafíos, la comunicación estratégica se posiciona como una herramienta fundamental para gestionar situaciones de riesgo y crisis.

Cuando se habla de la Comunicación, las primeras reflexiones en torno a este tema hacen foco en el emisor, el mensaje y el receptor, sin embargo, Erick Torrico amplía la mirada al proponer que, “El objeto comunicacional -cuyas esencia y existencia, no se olvide, son sociales- no puede ser, entonces, uno u otro componente aislado del proceso sino el proceso mismo, con todo lo que conlleva de intervinientes humanos, códigos culturales, mediaciones tecnológicas, escenarios espacio-temporales, representaciones ideológicas y condicionantes físicas, psicológicas, económicas y políticas” (Torrico Villanueva, 2004).

Para el Doctor en Comunicación Erick Torrico Villanueva, “a diferencia de lo que sucede con las teorías comunicacionales euroestadounidenses, las desarrolladas por autores de América Latina se inscriben de forma manifiesta en los problemas y desafíos de la región. Ello hace que se caractericen por una concepción crítica y se orienten por diseños de futuro que anticipan una sociedad democrática con derechos” (Torrico Villanueva, 2019).

Torrico, expone en su trabajo, que existen tres corrientes principales, la estadounidense, la europea, “y la última, la crítico-utópica, es la surgida en América Latina al impulso de pensadores como Antonio Pasquali, Luis Ramiro Beltrán, Paulo Freire o Armand Mattelart a lo largo de las “décadas rebeldes”: 1960 y 1970. (Torrico Villanueva, 2019).

Bajo esta mirada, el autor critica la concepción pragmática de la comunicación, denuncia las estructuras de propiedad oligárquicas de los sistemas de medios en la región, al igual que la reproducción teórico-metodológica acrítica, la dependencia en materia de contenidos y el uso de patrones de producción de mensajes.

Es importante señalar, que la Teoría de la Comunicación también considera el contexto como un elemento clave, que influye en la interpretación y comprensión de los mensajes. En la Comunicación Estratégica, este enfoque en el contexto es esencial, ya que implica adaptar la comunicación a las características del entorno en el que se desarrolla.

Desde otra disciplina, el Sociólogo Manuel Castells, plantea que, a través de la comunicación estratégica, se construyen narrativas y discursos que moldean la forma en que las personas se ven a sí mismas y se relacionan con los demás. Estos procesos de construcción de identidad pueden influir en la distribución y el ejercicio del poder en la sociedad.

En el libro "Comunicación y Poder" (2009), Castells destaca que la comunicación estratégica es esencial para influir en la opinión pública, establecer vínculos con los actores clave y construir la reputación de una organización; también recalca su importancia en la era digital, donde la gestión de la comunicación adquiere una dimensión global y multidireccional.

"Sostengo que el proceso de formación y ejercicio de las relaciones de poder se transforma radicalmente en el nuevo contexto organizativo y tecnológico derivado del auge de las redes digitales de comunicación globales y se erige en el sistema de procesamiento de símbolos fundamental de nuestra época. Por tanto, para analizar las relaciones de poder es necesario comprender la especificidad de las formas y procesos de la comunicación socializada, que en la sociedad red se refiere tanto a los medios de comunicación multimodales como a las redes de comunicación horizontales interactivas creadas en torno a Internet y la comunicación inalámbrica" (Castells Olivan, 2009).

El Doctor en Comunicación Paul Capriotti, en su libro "Planificación Estratégica de la Comunicación" (2013), aborda la importancia de identificar y gestionar adecuadamente los

públicos y stakeholders de una organización. Los públicos son aquellos grupos de personas que tienen un interés directo en la organización, mientras que los stakeholders son aquellos que tienen un impacto directo o indirecto en la misma. El autor destaca la necesidad de establecer una comunicación efectiva y personalizada con cada uno de ellos para construir relaciones sólidas y sostenibles.

“Sin embargo, a pesar de este reconocimiento, los públicos han sido poco estudiados en profundidad. Una de las razones principales de que los análisis sobre los públicos sean poco profundos es que los estudios se han centrado básicamente en los procesos de elaboración de los mensajes de la comunicación empresarial y en el rol del profesional como gestor de los programas de comunicación. Es decir, los esfuerzos principales se han centrado en la parte institucional, en el emisor, dejando de lado el estudio del receptor, de los públicos. Así, aunque se realizan anualmente muchas investigaciones sobre los públicos, con ellas sólo se pretende medir los resultados de una campaña, el efecto de los mensajes en los públicos, o la imagen que tienen de una organización. Se estudian los resultados, y no el proceso de formación de los públicos y cómo éstos consumen los mensajes, detalles que son fundamentales para lograr una efectiva orientación de la acción de la organización” (Capriotti, 2013).

Siguiendo la línea de razonamiento acerca de la importancia de la Comunicación Estratégica, la publicación de la Organización Panamericana de Salud (O.P.S.), titulada "Comunicación de Riesgos: Orientaciones para planificar y actuar en situaciones de desastre y emergencias de salud pública", se adentra en la importancia de la comunicación en la gestión de riesgos y crisis. Destaca la necesidad de transmitir información clara, oportuna y precisa durante situaciones de emergencia para informar, prevenir el pánico y promover la toma de decisiones adecuadas por parte de la comunidad y los actores involucrados.

“(…) En respuesta a esta demanda nace la comunicación de riesgos, que se ha convertido en un componente fundamental. La comunicación de riesgos es entendida como el proceso de toma de decisiones que tiene en consideración los factores políticos, sociales y económicos, que

analiza el riesgo como un peligro potencial a fin de formular, estudiar y comparar opciones de control, con miras a seleccionar la mejor respuesta para la seguridad de la población ante un peligro probable” (Organización Panamericana de la Salud, 2017).

Un ejemplo importante en esta materia, es lo emanado desde el informe del Ministerio del Medio Ambiente (2014) donde “se recomienda la formalización de políticas y planes para la comunicación de riesgo en las zonas de Puchuncaví, Quintero y Concón. Esta planificación supone la creación de un sistema de comunicaciones, a través del cual se establezcan roles, responsabilidades, procedimientos y lineamientos para una adecuada articulación de actores, así como la construcción de canales bidireccionales de información con la comunidad” (GREENLABUC, 2014).

En resumen, y a la luz de los autores citados, comunicar desde una institución durante el desarrollo de una crisis o una emergencia en la comuna de Quintero, es diferente a comunicar durante condiciones normales. Una de las intervenciones más importantes y efectivas en una respuesta de salud pública a cualquier evento, es comunicar proactivamente lo que se sabe, lo que se desconoce, lo que se está haciendo y cómo obtener más información, con el objetivo de proteger la vida de las personas y minimizar las consecuencias adversas.

En relación a la Comunicación Estratégica, es importante señalar el contexto como un elemento clave, que influye en la interpretación y comprensión de los mensajes y que busca adaptar la comunicación a las características del entorno en el que se desarrolla, que para este caso, sería la comuna de Quintero, a lo que debemos sumar, el fuerte sentimiento de identidad individual y colectiva de sus habitantes con el territorio, y cómo ellos ejercen su poder en la sociedad, en plena era digital, donde la gestión de la comunicación adquiere una dimensión global y multidireccional.

Por esta razón, es muy importante identificar y gestionar adecuadamente los públicos y stakeholders de la municipalidad de Quintero, establecer una comunicación efectiva y

personalizada con cada uno de ellos, para construir relaciones sólidas y sostenibles, aún en el desarrollo mismo de una crisis ambiental.

En el ámbito de la gestión de riesgos y crisis, la comunicación también desempeña un papel fundamental, estas orientaciones, destacan la importancia de transmitir información clara y oportuna, durante situaciones de emergencia, para informar, prevenir el pánico y promover la toma de decisiones adecuadas por parte de la comunidad y los demás actores involucrados.

7.2. Contaminación Medioambiental del Aire

La contaminación medioambiental, es uno de los problemas que más afecta al mundo, incluido Chile. El país, enfrenta numerosos desafíos en términos de solucionar esto de forma efectiva y a la vez sustentable, sin embargo, los procesos políticos y administrativos suelen ser muy lentos por el lobby empresarial, nacional y transnacional, así como la débil legislación ambiental que impera desde hace años.

“Se denomina contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico), o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos. La contaminación ambiental es también la incorporación a los cuerpos receptores de sustancias sólidas, líquidas o gaseosas, o mezclas de ellas, siempre que alteren desfavorablemente las condiciones naturales del mismo, o que puedan afectar la salud, la higiene o el bienestar del público” (Instituto de Salud Pública, s.f.).

Por su parte, el Ministerio de Medio Ambiente señala que la contaminación del aire es uno de los peligros más latentes en Chile, “por ejemplo, el año 2018, más de 9 millones de habitantes del país se encontraban bajo exposición de concentraciones promedio de material

particulado fino (MP2,5) superiores a la norma, estimándose alrededor de 3.640 casos de mortalidad prematura por enfermedades cardiopulmonares, asociadas a la exposición crónica a este contaminante, entre otros impactos” (Ministerio del Medio Ambiente, 2019).

Ante este escenario, la Honorable Cámara de Diputadas y Diputados de Chile, resolvió crear el 04 de septiembre del año 2018, una Comisión Investigadora que indagara exhaustivamente sobre las causas de la alta contaminación ambiental, especialmente en Concón, Quintero y Puchuncaví y de las responsabilidades en la ejecución del plan de descontaminación; para que finalmente el 23 de enero de 2019 se publicara este informe.

“Como anteriormente se expuso, las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví, han sido denominadas como “zonas de sacrificio”, debido a que el Estado ha permitido la instalación de un complejo industrial altamente contaminante generando un impacto tal en el territorio, que el aire, el suelo y las aguas han quedado dañadas por la depredación industrial, afectando al medio ambiente, la vida de las comunidades cercanas y el ejercicio de sus derechos fundamentales. Como toda zona de sacrificio, estas localidades han sido abatidas por una serie de eventos, entre los que se destaca el derrame de más de 38 mil litros de crudo al mar, en el año 2014, por una mala conexión de un buque con la terminal de una de las empresas del complejo, hechos que se reiteraron en el año 2015 y en mayo del 2016. Aun así, el fenómeno es mayor, pues de acuerdo a información de la Dirección General del Territorio Marítimo y Marina Mercante (DIRECTEMAR), desde el año 2000 al 2013, esta zona ha sufrido el 9,6% de todos los derrames registrados en Chile de manera oficial. A ello se suman los diversos varamientos de carbón que se han presenciado en las costas de Ventanas, llegando a alcanzar cerca de 300 sucesos desde el año 2008 a agosto de 2018, el último de ellos en agosto de 2018” (Cámara de Diputadas y Diputados de Chile, 2019).

En virtud de los antecedentes, es necesario referirse al libro Maldesarrollo: La Argentina del extractivismo y el despojo, en el que se señala que, ““zona de sacrificio” (...) se refiere a un proceso general y prolongado en el tiempo, donde otras formas de producción y vida diferentes

a las de la economía dominante son desvalorizadas. No se trata solo de la emergencia de una territorialidad excluyente en relación con otras territorialidades subalternas, que quedan sumergidas o desplazadas, sino también de la degradación de los territorios y la calidad de vida, debido a la consolidación de modelos de maldesarrollo”. (Svampa & Viale, 2014).

“Con el paso del tiempo, lo que queda para las comunidades locales son los impactos ambientales y sociosanitarios (Observatorio Petrolero Sur, 2012), convirtiendo los territorios en áreas de sacrificio donde incluso los cuerpos y las vidas mismas se vuelven desechables y sacrificables (Svampa & Viale, 2014).

Otro informe emanado desde Instituto Nacional de Derechos Humanos, señala que, “la institucionalidad ambiental debe realizar las investigaciones pertinentes para esclarecer los últimos hechos que han afectado seriamente a la población, adoptando las medidas necesarias para su no repetición y determinando si es el caso las sanciones y otras acciones que en derecho correspondan” (Instituto Nacional de Derechos Humanos, 2018).

“El 24 de septiembre de 2018 se decretó Alerta Sanitaria para las comunas de Quintero y Puchuncaví, para enfrentar la emergencia de salud que afectaba a esta zona. El 28 de diciembre del mismo año y como lo dispuso el decreto de Alerta Sanitaria, se ingresó a la Contraloría General de la República, el Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví y la nueva Norma de Calidad Primaria de Dióxido de Azufre” (Cámara de Diputadas y Diputados de Chile, 2019).

Como antecedente, “el 09 de junio del año 2015, se publicó el Decreto N°10 del Ministerio de Medioambiente que declara zona saturada por material particulado fino respirable MP2,5 como concentración anual y latente como concentración diaria y zona latente por material particulado respirable MP10, como concentración anual, a las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2015).

Luego de la crisis medioambiental del año 2018, se aprobó el Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví (D.S.

N°105/2018 del Ministerio de Medio Ambiente), que fue promulgado en el Diario Oficial el 30 de marzo de 2019 (Diario Oficial de la República de Chile, 2019).

Actualmente en el año 2023, se ejecutan Planes de Descontaminación del Aire en 13 Regiones del país, que involucra a 90 comunas, en las que habitan un total de 10.794.872 personas, según datos estadísticos del Censo Nacional año 2017.

Ante la ocurrencia de nuevas emergencias sanitarias que afectan a la comunidad, desde el año 2022, el Ministerio de Medio Ambiente inició un proceso para la formulación de un anteproyecto que creará la Nueva Red de Monitoreo de Calidad del Aire para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví, que medirá BTEX, COV, SO₂, NO-NO₂, O₃, CO, MP_{2,5}, MP₁₀ y H₂S (Ministerio del Medio Ambiente, 2022).

En este sentido, la comunidad organizada a través del Consejo para la Recuperación Ambiental y Social Quintero Puchuncaví, también conocido por su sigla C.R.A.S., hizo presente un número de 7 observaciones al anteproyecto, las que a continuación se detallan:

- 1) Contar con una Gobernanza para la red de monitoreo, en la que participen representantes de los distintos estamentos de la sociedad en el territorio (por ejemplo: autoridades sectoriales, alcaldes, sociedad civil, empresas), además de un comité de expertos, que dé garantías respecto de la operación del sistema, haga seguimiento de la información generada y sea capaz de tomar decisiones respecto de acciones de mejoras identificadas;
- 2) Debe existir una única red, que sea pública, que evite la fragmentación y la duplicidad de información, y facilite la coordinación con otras iniciativas complementarias que se están desarrollando en el territorio (SMA, Gobierno Regional);
- 3) Que se incorporen las Mejores Tecnologías Disponibles (MTD) para contar con una red robusta para el monitoreo de la calidad del aire;

- 4) Asegurar la transparencia del funcionamiento de la nueva red y de la información generada, desarrollando una estrategia de comunicación y difusión que sea clara y simple, facilitando la interpretación de la información;
- 5) Que se tenga a la vista a la hora de diseñar la nueva red, la flexibilidad de considerar las mejores alternativas, integrando por ejemplo nuevas estaciones con otras ya existentes, complementando recursos y abordando la problemática de la caracterización de la calidad del aire de una manera orgánica;
- 6) Avanzar en el control y aseguramiento de la calidad de la información;
- 7) Contar en el marco del diseño de la nueva red con una estación background. (Ministerio del Medio Ambiente, 2022)

En conclusión, la contaminación ambiental en Chile es un problema grave que afecta la salud, seguridad y bienestar de la población, así como el equilibrio de los ecosistemas. Se define como la presencia de agentes nocivos en el ambiente, ya sea físicos, químicos o biológicos, que pueden causar daño a la salud humana, la vida animal y vegetal, y obstaculizar el uso adecuado de los espacios recreativos.

En Chile, uno de los principales peligros ambientales es la contaminación del aire, con altos niveles de material particulado fino (MP_{2,5}) que superan las normas establecidas. Esto ha llevado a miles de casos de enfermedades cardiovasculares y respiratorias, incluyendo mortalidad prematura. En particular, las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví se han convertido en "zonas de sacrificio" debido a la instalación de complejos industriales altamente contaminantes, propiciadas por el modelo económico predominante, pero que, por la gravedad de este problema, hoy el Estado lentamente ha ido reaccionando para revertir esta realidad.

7.3. Comunidad.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2022), la palabra Comunidad proviene del latín *communitas*, *-ātis*, que establece diferentes acepciones, siendo la primera de éstas la cualidad de común (que, no siendo privativamente de ninguno, pertenece o se extiende a varios). En su cuarta definición se indica que es el conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes (DRAE, 2022). Esta definición sirve para orientar y precisar un elemento central del objeto de estudio, como es conocer que se entiende por este concepto desde el contexto donde se articula, pero aún más, es primordial para comprender el sentido que le atribuyen.

En las Ciencias Sociales, comunidad también puede ser conceptualizada a partir de la disciplina con la cual se pretenda analizar. El concepto de comunidad ha sido objeto de estudio y reflexión por parte de diversos autores a lo largo de la historia. Desde perspectivas sociológicas, educativas y filosóficas, se ha buscado comprender la importancia y las características de la comunidad en diferentes contextos.

La comunidad, puede entenderse a grandes rasgos, como un conjunto de individuos que comparten un territorio, intereses comunes y una organización social. Jean-Jacques Rousseau, en su obra "El Contrato Social", plantea que la comunidad es el resultado de un pacto social, donde los individuos renuncian a parte de su libertad para obtener beneficios comunes y protección mutua (Rousseau, 1762).

Es importante destacar que, en las Ciencias Sociales, según Lillo & Roselló se potenció su estudio, planteando un redescubrimiento de la comunidad, siendo el desarrollo más característico del pensamiento social del siglo XIX. A partir de esto, se puede señalar que, desde un enfoque sociológico, la comunidad puede ser entendida como todas las formas de relación caracterizadas por un alto grado de intimidad personal, profundidad emocional, compromiso social y continuidad en el tiempo (Lillo Herranz & Roselló Nadal, 2001). Estos atributos, serían los que componen el tejido social característico de las comunidades, pero desde un concepto

integral, que se centra en la persona concebida como una totalidad, en donde se funde pensamiento y sentimiento, la tradición y el compromiso, que sólo se observa a pequeña escala, en relaciones interpersonales o en pequeñas localidades.

Otro enfoque, es el desarrollado por Mercedes Causse en su libro “El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico” (2009), en el que señala que, “las definiciones de comunidad más actuales hacen énfasis en dos elementos claves: los estructurales y los funcionales, aunque hay otro grupo que combina ambos tipos. Los elementos estructurales se refieren a la consideración de la comunidad como un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y económico. Dentro de estas definiciones el criterio delimitativo es el más importante, al considerar como tal, un grupo, un barrio, una ciudad, una nación o un grupo de naciones, de acuerdo con los intereses de la clasificación, pues el tamaño de la comunidad depende de la existencia de una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros” (Causse Cathcart, 2009).

Los autores recién abordados, presentan en su análisis el concepto de Comunidad ligado estrechamente a un grupo humano establecido en un territorio acotado, sin embargo, no mencionan las capacidades de opinión y las energías transformadoras que subyacen en ellas, por lo que es necesario ahondar en este tema.

La visión de Paulo Freire, en su obra "Pedagogía del Oprimido" (1970), plantea la importancia de la comunidad en el proceso de educación liberadora. Freire concibe la comunidad como un espacio de diálogo, participación y transformación social. Para él, la educación no puede ser ajena a la realidad comunitaria, sino que debe estar enraizada en ella para promover la conciencia crítica y la emancipación, por lo que señala que, “De este modo, empezaremos reafirmando el hecho de que los hombres son seres de la praxis. Son seres del quehacer y por ello diferentes de los animales, seres del mero hacer. Los animales no admiran el mundo. Están

inmersos en él. Por contrario, los hombres como seres del quehacer emergen del mundo y objetivándolo pueden conocerlo y transformarlo con su trabajo” (Freire, 1970).

En esta misma línea, el concepto de Comunidad lo vemos desarrollarse hacia las prácticas comunitarias, que han ido tomando fuerza desde los últimos años del siglo XX, y han propiciado diversas iniciativas de producción cultural, para incidir en el territorio en donde se emplazan.

Desde la perspectiva de los movimientos sociales, Mario Garcés, director de la ONG ECO: Educación y Comunicaciones, señala que “la comunicación popular es un componente fundamental en la constitución de redes y en la producción simbólica de contenidos y puntos de vista alternativos al orden dominante. Los movimientos sociales no terminan de constituirse sin mediar procesos de articulación de diversos “entramados comunitarios”. Por allí circula la memoria, el capital social y cultural acumulado, las tensiones y prioridades de la vida social, los proyectos e iniciativas socio políticas con mayores contenidos que los que hoy organizan la vida política e institucional chilena” (ECO ONG, 2017).

En resumen, el concepto de comunidad ha sido abordado desde distintas perspectivas, que van desde la sociología hasta la educación. Desde una visión general, entendemos la comunidad como un conjunto de individuos que comparten intereses y un territorio común, en donde se entrelazan las relaciones sociales que buscan afianzar la supervivencia de los pueblos y avanzar en la historia.

Las visiones teóricas abordadas, también exponen otros conceptos tales como: bien común, protección mutua, tradición, compromiso, voluntad y cooperación, que cobran sentido al observar a los habitantes de la comuna de Quintero en sus relaciones interpersonales que se articulan al participar de la vida comunitaria de múltiples formas, como son las juntas de vecinos, radios comunitarias, clubes deportivos, centro de padres y apoderados, movimientos sociales, en particular, los movimientos socioambientales.

El concepto de comunidad en este estudio, no es tan solo un constructo teórico, ya que, en el desarrollo del mismo, busca exponer como las personas en su conjunto como “comunidad organizada”, asumieron un liderazgo que no había sido visto antes, abriendo un nuevo escenario de acción, que las incorporó al debate público y a un creciente protagonismo político local y nacional.

8. Diseño Metodológico

En la comuna de Quintero, desde que se experimentaron los episodios de contaminación medioambiental del aire, se puso en práctica la generación de instancias de comunicación desde los diversos actores involucrados. Sin embargo, se carece de información vinculada a la percepción por parte de la población y organizaciones sociales de la comuna, es decir, la comunidad, en relación a la opinión sobre el manejo, la calidad y la cantidad de información entregada por la municipalidad y otras instituciones del Estado sobre los riesgos de la contaminación y las medidas para reducir sus efectos.

Por tal motivo, el presente proyecto busca abordar este tema, con el objetivo de conocer cómo la comunidad percibió la problemática y de qué forma fue informada, por la municipalidad.

8.1. Método de investigación

El presente trabajo, fundamenta su proceso de investigación en la metodología cualitativa. Se entenderá entonces por investigación cualitativa, como "comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto" (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

Como señala Hernández Sampieri et al (2010), no existen modelos estandarizados o "recetas" para efectuar alguna investigación cualitativa puesto que la esencia de la temática y el modo de abordarla, por lo general va hacer único en cada caso. Sin embargo, el diseño de

investigación se esboza como un plan flexible de acción, que orientará simplemente el contacto con la realidad social que va hacer objeto de estudio como a su vez la forma en que se construirá el conocimiento acerca de ella.

El método cualitativo, se presenta como el mejor procedimiento debido a que permitirá conocer más claramente las experiencias y las historias de las personas en el contexto de los episodios de contaminación, ocurridos en Quintero el año 2018.

8.2. Tipo de estudio

En cuanto al tipo de estudio, se ha optado por una investigación de carácter descriptiva. Tomando en cuenta esto, es necesario señalar que los estudios descriptivos se realizan cuando el objetivo es especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (Hernández Sampieri et al., 2010).

Este tipo de estudio, se presenta como el más pertinente, debido a que son muy recurrentes los episodios de contaminación medioambiental del aire en la comuna de Quintero, por lo que es un primer paso a fin de generar conocimiento al respecto.

En cuanto al alcance de esta investigación, se argumenta desde tres lineamientos básicos:

- ✓ **Aporte referencial sobre la importancia de la comunicación de riesgo en situaciones de crisis medioambiental:** En este alcance, se puede argumentar que, a la academia constantemente se le presenta el desafío de actualizar sus conocimientos, ante la continua necesidad de conocer nuevos antecedentes y en este caso, se quiere aportar claridad respecto a la comunicación de riesgo en situaciones de crisis medioambiental, ya que todo lo que sea descubierto, podrá generar un estado de inicio para el

perfeccionamiento y avance en la creación y ejecución de actividades vinculadas a este quehacer.

- ✓ **Aporte metodológico sobre las teorías y conceptos vinculados a la percepción de la comunicación de riesgo y la comunidad:** En este punto, se espera contribuir desde la percepción de las y los habitantes de la comuna de Quintero afectados por la contaminación, a una propuesta de diseño para un plan de comunicación de riesgo bidireccional y efectivo, entre las instituciones involucradas y la comunidad.
- ✓ **Conocimiento práctico de las dificultades en la realización del ejercicio profesional en el contexto de crisis medioambiental:** El interés del investigador en realizar un estudio que enlace la temática de comunicación de riesgo con la comunidad y la contaminación medioambiental, se debe principalmente a generar un aporte al estado del arte en el quehacer profesional en el sentido de visibilizar los problemas que se le presentan a la Prensa al cubrir las emergencias medioambientales, tomando en consideración aspectos como el acceso a las fuentes y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

8.3. Instrumentos de investigación

Este estudio, hará uso de un instrumento de investigación, que guiará el trabajo en la búsqueda de la información que se pretende conocer a partir de los objetivos trazados.

En atención a esto, la técnica cualitativa a utilizar en este proceso de investigación es la Entrevista Semi Estructurada, que es un procedimiento de conversación especializado entre un moderador/a con un receptor/a. El objetivo de la entrevista Semi Estructurada, es recoger información por medio de una pauta de preguntas abiertas, las que podrán develar las categorías de interés para la investigación. Asimismo, el entrevistador/investigador puede introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre el objeto de este estudio de forma correcta.

Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento (Hernández Sampieri et al., 2010).

Un aspecto importante de señalar en este punto, es que, al tratarse de una técnica de investigación netamente cualitativa, se añadirá como criterio la saturación de información acumulada, como juicio para finalizar el proceso de levantamiento de datos, el cual ayudará a tener claridad en el proceso investigativo, evitando un sesgo en la información.

8.4. Muestreo

A partir del carácter cualitativo de la presente investigación, la población objetiva de estudio se definirá de acuerdo a los criterios establecidos por este enfoque.

En atención a lo señalado en el párrafo anterior, el Universo estará definido por todos aquellos individuos que hayan vivenciado los episodios de contaminación ambiental del aire el año 2018, y que formaron parte de organizaciones sociales como: juntas de vecinos, centros de estudiantes, agrupaciones medioambientales y radios comunitarias de la comuna de Quintero, entre otras, que hayan tenido participación en el debate público que generó la crisis ambiental.

De esta forma, el método de selección de muestra que se aplicará es la No Probabilística Por Conveniencia, que, para el caso de esta investigación cualitativa, es Representativa en atención a la calidad de los entrevistados y que se encuentra determinada por un mínimo de 08 casos o participantes.

Ante la naturaleza de la presente investigación, cabe señalar que se ha decidido en términos metodológicos que se utilizará este tipo muestra no probabilística o dirigida, en la cual la elección de los sujetos no depende de que todos tenga la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión del investigador (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio,

2010), la que bajo a este enunciado, corresponderán a todos aquellos/as que contengan información relevante y de calidad que aporten al estudio.

Respecto a la Unidad de Análisis, es decir, “aquellos que realmente serán medidos”, estos serán seleccionados de acuerdo al siguiente criterio: 1 entrevistado por cada organización social que vivenció la crisis ambiental del aire en la comuna de Quintero el año 2018.

8.5. Operacionalización de Variables

Las variables en esta investigación, son la Comunicación de Riesgo, la Contaminación del Aire y la Comunidad, que pueden ser categorizadas según su tipo de la siguiente manera:

- **Variable Independiente:** Las acciones de comunicación de riesgo utilizadas por la Ilustre Municipalidad de Quintero durante la crisis de contaminación medioambiental en el año 2018. Esta variable es independiente porque se supone que es la causa o el factor que influye en la percepción de la comunidad.
- **Variable Dependiente:** La percepción que presenta la comunidad. Esta variable es dependiente porque se espera que sea afectada o influenciada por la variable independiente. Es el resultado o la respuesta que se busca medir o evaluar en relación a las acciones de comunicación de riesgo.
- **Variable Interviniente:** La cantidad y calidad de las informaciones entregadas en tiempo real. Esta variable interviniente actúa como un factor que puede moderar o mediar la relación entre la variable independiente y la variable dependiente. Se considera que la cantidad y calidad de las informaciones entregadas puede influir en la forma en que la comunidad percibe las acciones de comunicación de riesgo.

8.6. Cuadro de Variables

Tabla N°1: Variable “Comunicación de Riesgo”.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Preguntas
Comunicación de Riesgo	Proceso de toma de decisiones que tiene en consideración los factores políticos, sociales y económicos, que analiza el riesgo como un peligro potencial a fin de formular, estudiar y comparar opciones de control, con miras a seleccionar la mejor respuesta para la seguridad de la población ante un peligro probable.	Forma en que se transmiten, difunden y reciben las acciones de comunicación relacionadas con los riesgos medioambientales en la comuna de Quintero durante la crisis ambiental del año 2018.	Acceso a la información	¿Considera que la información sobre los episodios de contaminación fue fácilmente disponible y comprensible?
			Claridad y comprensión:	¿Estima usted que la información sobre los episodios de contaminación fue comunicada de manera efectiva? ¿Por qué?
			Participación y retroalimentación	¿Cómo usted fue parte de este proceso informativo en la comunidad?

Fuente: Elaboración de estudiante seminarista de título, 2023.

Tabla N°2: Variable “Contaminación Medioambiental del Aire”.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Preguntas
Contaminación Medioambiental del Aire	Presencia en el ambiente de cualquier agente físico, químico o biológico, o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales, que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población y el ecosistema.	Grado de afectación y percepción de la comunidad respecto a la contaminación del aire en la comuna de Quintero durante la crisis ambiental del año 2018.	Exposición y efectos	¿A través de qué canales o medios de información recibió noticias y advertencias de los riesgos para la salud que provoca la contaminación del aire?
			Conocimiento y comprensión	Desde su experiencia vivida, ¿Qué nivel de conocimiento tiene la comunidad sobre las fuentes de contaminación del aire en la comuna de Quintero?
			Preocupación y percepción	¿Cómo percibe la gravedad del problema y la respuesta de la Ilustre Municipalidad de Quintero ante la crisis medioambiental?

Fuente: Elaboración de estudiante seminarista de título, 2023.

Tabla N°3: Variable “Comunidad”.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Preguntas
Comunidad	Conjunto de individuos que comparten un territorio, intereses comunes y una organización social.	Aspectos sociales y de interacción de la comunidad en relación con la crisis medioambiental y las acciones de comunicación de riesgo de la Ilustre Municipalidad de Quintero.	Percepción de confianza	Como responsable de la comunicación de riesgos u oficial en el caso del año 2018 ¿Cómo expresaría usted su nivel de confianza en el municipio respecto del manejo de la información?
			Participación comunitaria	¿Participó en discusiones, grupos de trabajo u otras iniciativas para abordar los riesgos medioambientales? ¿Para qué sirvió? ¿De qué se hablaba?
			Influencia y empoderamiento	¿Sienten los miembros de la comunidad a los que usted representa, que sus voces y preocupaciones fueron tomadas en cuenta por la Ilustre Municipalidad de Quintero en relación con la gestión de la crisis medioambiental?

Fuente: Elaboración de estudiante seminarista de título, 2023

8.7. Carta Gantt

Tabla N° 4: Escala de Tiempos

Acciones	Período Semanas	Septiembre				Octubre				Noviembre				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Construcción de instrumentos de recolección de información		■	■	■	■									
Planificación de entrevistas					■	■								
Aplicación de entrevistas							■	■						
Análisis de la información cualitativa									■	■				
Elaboración de conclusiones, reflexiones y desafíos										■				
Pre informe y correcciones											■			
Informe Final													■	

Fuente: Elaboración de estudiante seminarista de título, 2023.

9.- Aplicación de Instrumentos

"ANÁLISIS DE LA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL IMPLEMENTADA POR LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE QUINTERO EN EL MARCO DE LOS EPISODIOS DE CONTAMINACIÓN MEDIOAMBIENTAL DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DEL AÑO 2018".

Investigación para obtener el título profesional de Periodista y Licenciado en Comunicación Social en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. La información recogida en esta entrevista será utilizada sólo con fines académicos.

Variable "Comunicación de Riesgos"

1. ¿Considera que la información sobre los episodios de contaminación en los meses de agosto y septiembre del año 2018 fue fácilmente disponible y comprensible?
2. ¿Estima usted que la información sobre los episodios de contaminación fue comunicada de manera efectiva? ¿Por qué?
3. ¿Cómo usted fue parte de este proceso informativo en la comunidad?

Variable "Contaminación Medioambiental del Aire"

4. ¿A través de qué canales o medios de información recibió noticias y advertencias de los riesgos para la salud que provoca la contaminación del aire?
5. Desde su experiencia vivida, ¿Qué nivel de conocimiento tiene la comunidad sobre las fuentes de contaminación del aire en la comuna de Quintero?
6. ¿Cómo percibe la gravedad del problema y la respuesta de la Ilustre Municipalidad de Quintero ante la crisis medioambiental?

Variable "Comunidad"

7. Como responsable de la comunicación de riesgo u oficial, en el caso del año 2018 ¿Cómo expresaría su nivel de confianza en el municipio respecto del manejo de la información?
8. ¿Participó en discusiones, grupos de trabajo u otras iniciativas para abordar los riesgos medioambientales? ¿Para qué sirvió?, ¿De qué se hablaba?
9. ¿Sienten los miembros de la comunidad a los que usted representa que sus voces y preocupaciones fueron tomadas en cuenta por la Ilustre Municipalidad de Quintero en relación con la gestión de la crisis medioambiental del 2018?

10.- Análisis de Instrumentos

10.1.- Variable N°1 “Comunicación De Riesgo”

A partir de la información entregada por los entrevistados, se pueden extraer variadas reflexiones en relación a la Variable Comunicación de Riesgo, cuyo objetivo se detalla en el numeral primero, vinculado a los indicadores “Acceso a la Información”, “Claridad y Comprensión”, y “Participación y Retroalimentación”.

Respecto del primer indicador, se visualiza una tendencia en la que el 75% de los entrevistados, considera que la información sobre los episodios de contaminación no estaba fácilmente disponible ni comprensible, en contraste a un 25% que considera lo contrario. Esto se debió a la limitación de la información, su dificultad para encontrarla y la complejidad de las normativas ambientales. Además, se destacó que la comunicación de riesgo fue ineficiente, en relación a la complejidad de los hechos, especialmente durante el impacto directo en los meses de agosto y septiembre del año 2018.

En cuanto a la “Claridad y Comprensión” de la información circulante, se observa que hay una inclinación de los entrevistados (87,5%) a opinar que la comunicación no fue efectiva, versus un 12,5% que la considera satisfactoria. Los entrevistados argumentaron que los medios de comunicación estaban influenciados por intereses financieros, lo que dificultaba la visibilización de la lucha de la comunidad contra la contaminación. También mencionaron, que la comunicación por parte de la institucionalidad fue deficiente, carente de transparencia en la divulgación de información relevante, como los resultados de las primeras mediciones de compuestos químicos que se hicieron en aquella época.

En relación al indicador “Participación y Retroalimentación”, se observa que hubo una inclinación de los entrevistados (100%), así como sus organizaciones e instituciones, a llevar a cabo sus propias iniciativas de comunicación para abordar la situación de contaminación. Esto incluyó la formación de comisiones, la recopilación de información, la búsqueda de datos

confiables, la transformación en canales de información, y la comunicación a través de diversos medios y redes sociales.

10.2.- Variable N°2 “Contaminación Medioambiental Del Aire”

Considerando la información proporcionada por los entrevistados, en relación con el Objetivo Específico N°2, en su respectiva variable “Contaminación Medioambiental del Aire”, y sus respectivos indicadores "Exposición y Efectos", "Conocimiento y Comprensión" y "Preocupación y Percepción", se desprenden los siguientes resultados:

Acerca del primer indicador, la comunidad de Quintero manifiesta opiniones divididas sobre este tema. En efecto, un 50% de los entrevistados respondió que no recibió información o advertencias de los riesgos para la salud, en tanto que el otro 50%, indicó que la información comenzó a difundirse de manera más efectiva a través de canales como las redes sociales, la prensa independiente y las acciones de activistas, pues se argumenta que la poca transparencia por parte de las autoridades del Estado en su conjunto y la ausencia de equipos de monitoreo adecuados, contribuyeron a la falta de información precisa sobre la contaminación del aire.

En cuanto al conocimiento y comprensión sobre las fuentes de contaminación del aire, se observa una tendencia a que estos eran muy limitados en la comunidad. Por una parte, el 62,5% de los entrevistados respaldó la idea de que la desinformación y la falta de interés eran factores que contribuían a esta situación. Por contrapartida, un 12,5% dijo conocer el tema y un 25% no respondió claramente la pregunta. Sin embargo, a raíz de los eventos de contaminación de agosto y septiembre del año 2018, se produjo un cambio en la percepción y la preocupación de la comunidad, especialmente después de ver a su círculo cercano afectado directamente.

En lo que respecta a la consulta, acerca de la respuesta a la crisis por parte de las autoridades institucionales, incluyendo la municipalidad, se visualiza una inclinación a catalogarla de poco satisfactoria, pues un 50% de los entrevistados la critica por ser considerada insuficiente en términos medioambientales, versus un 25% que la cataloga de buena y un 25% ni buena, ni

mala. Entre otras cosas, se argumenta la necesidad de contar con un departamento medioambiental fuerte y con más profesionales, incluyendo abogados, para abordar el problema de manera más efectiva. Sobre la percepción de las acciones que la municipalidad emprendió, se indica que actuó de manera reactiva y no proactiva durante la crisis de 2018. La comunidad, esperaba que la municipalidad liderara la exigencia de soluciones más efectivas en el ámbito medioambiental y la colaboración más estrecha con las diversas organizaciones medioambientales. También se observa, la necesidad de una mejor gestión por parte del Estado para solucionar la contaminación del aire en la comuna de Quintero.

10.3.- Variable N°3 “Comunidad”

En atención a lo señalado por los entrevistados y en relación al tercer Objetivo Específico, que se vincula con la Variable "Comunidad" y los indicadores "Percepción y Confianza", "Participación Comunitaria" e "Influencia y Empoderamiento", se visualizan las siguientes conclusiones:

Respecto al primer indicador, se percibe una cierta incertidumbre acerca de lo consultado, ya que un 50% de los entrevistados, expresó su desconfianza en lo que se dice y se hace desde la municipalidad. La percepción de la comunidad, es que las demandas no se plantearon ni se resolvieron adecuadamente en el pasado, lo que se considera un error en la gestión de la crisis. Por contrapartida, un 25% de los entrevistados confía en lo realizado por el municipio, y el otro 25%, ni aprueba o rechaza lo hecho.

Por otro lado, es importante destacar el alto compromiso, (100% de los entrevistados), para participar activamente en organizaciones y actividades relacionadas con la crisis ambiental. En términos generales, la comunidad buscó identificar las fuentes de contaminación y luchó por soluciones concretas, a través de la presión política y legislativa. A pesar de los desafíos y las críticas, la comunidad organizada, realizó esfuerzos para crear conciencia en el tema, e incidir a través de diferentes orgánicas, y así lograr la elaboración de un Plan de Emergencia y la

interacción con entidades de Protección Civil, así como también, instancias de aprendizaje sobre la contaminación del aire y la gestión para la llegada del primer medidor de partículas.

Acerca del tercer indicador, los datos recopilados nos entregan visiones dispares respecto de lo preguntado, pues si bien el 50% de los entrevistados tiene la percepción que faltó el reconocimiento y el apoyo por parte de la municipalidad, una parte de los entrevistados (25%), cree que sus inquietudes y críticas sí fueron tomadas en cuenta por las autoridades y otro 25%, desconoce si lograron incidir con sus propuestas, lo que sugiere una influencia parcial en la toma de decisiones para la solución de la crisis.

11.- Conclusiones

En atención a los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación, cuyo objetivo general fue conocer la percepción de la comunidad acerca de las acciones de comunicación emprendidas por la municipalidad en agosto y septiembre del año 2018, las conclusiones temáticas estarán enfocadas de acuerdo a los resultados logrados, a partir del cumplimiento de los siguientes objetivos trazados.

Respecto del primer objetivo, que buscaba definir las acciones de comunicación realizadas en el período analizado, se desprende que la comunicación de riesgos sobre los episodios de contaminación en la comuna, presentó problemas en términos de disponibilidad, claridad y efectividad. Los entrevistados y sus organizaciones, se vieron obligados a tomar medidas para abordar estas deficiencias que presentaron los diferentes servicios públicos y así difundir información cercana en el lenguaje y relevante en el tiempo en que ocurrían los hechos.

Para el caso de los resultados obtenidos en el segundo objetivo, que pretendía sondear en la comunidad el nivel de conocimiento acerca de las fuentes de contaminación y los riesgos para la salud, estos nos permiten concluir, que la comunidad de Quintero, ha experimentado un cambio en su percepción y comprensión de la contaminación del aire, pero aún enfrenta desafíos

en la obtención de información precisa y en la respuesta de las autoridades locales, para abordar el problema medioambiental; puntualmente, se resalta la necesidad de una mayor acción y liderazgo del municipio en este tema.

Con respecto al tercer objetivo, que quería indagar el grado de satisfacción de la comunidad acerca de las informaciones entregadas, las respuestas de los entrevistados reflejan a una comunidad comprometida y activa en la búsqueda de soluciones para la crisis ambiental en Quintero. Aunque existen desafíos y desconfianza hacia la municipalidad, la comunidad manifestó su voluntad de colaborar e influir en la toma de decisiones, para mejorar la situación medioambiental en la comuna.

En conclusión, se debe indicar que la hipótesis fue negativa, pues no se pudo corroborar en torno a lo propuesto por el investigador, según los resultados que arrojó el estudio, por lo tanto, se sugiere a la Municipalidad de Quintero, que debe propiciar y mejorar los procesos de comunicación y retroalimentación con la comunidad, para determinar en qué se está fallando y cómo se puede mejorar la comunicación de riesgos y crisis, cuando sucedan futuras emergencias; por otra parte, el Estado debe entregar a las municipalidades, más autonomía en la toma de decisiones y facilidades al acceso a la información, con el propósito de comunicar de forma más eficiente.

12.- Bibliografía

12.1. Bibliografía digital

- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (09 de junio de 2015). Declara zona saturada por material particulado fino respirable MP2,5 como concentración anual y latente como concentración diaria y zona latente por material particulado respirable MP10 como concentración anual a las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví. Obtenido de https://ppda.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2019/04/Decreto-10_09-JUN-2015.pdf
- Cámara de Diputadas y Diputados de Chile. (2019). Informe Comisión Especial Investigadora sobre causas de alta contaminación ambiental, especialmente en Concón, Quintero y Puchuncaví, y de responsabilidades en ejecución del Plan de Descontaminación. Cámara de Diputadas y Diputados de Chile, Sala de la Comisión. Recuperado el 2023, de <https://www.camara.cl/verDoc.aspx?prmTipo=DocumentoFicha&prmlID=161922&prmTipoDoc=LOCAL>
- Castells Olivan, M. (2009). Comunicación y Poder. (M. Hernández, Trad.) Madrid, España: Alianza Editorial S.A. Obtenido de <https://www.felsemiotica.com/descargas/Castells-Manuel-Comunicaci%C3%B3n-y-poder.pdf>
- Cause Cathcart, M. (2009). El concepto de Comunidad desde el punto de vista sociohistórico-cultural y lingüístico. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba, Departamento de Letras, Facultad de Humanidades, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- Diario Oficial de la República de Chile. (30 de marzo de 2019). Aprueba Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví. Planes de Descontaminación Atmosférica. (M. d. Pública, Recopilador) Santiago, Chile. Obtenido de https://ppda.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2019/04/56_PPDA_CQP_DO_2587-2617.pdf
- DRAE. (2022). Real Academia Española. Obtenido de <https://dle.rae.es/comunidad?m=form>
- ECO ONG. (diciembre de 2017). Cal y Canto. Revista de Movimientos Sociales. Resistencia desde la Comunicación Popular (3), 68. Santiago, Chile: ECO Educación y Comunicaciones. Taller de Análisis de Movimientos Sociales. Recuperado el 2023, de <https://www.ongeco.cl/wp-content/uploads/2018/04/Revista-Calycanto3.pdf>
- GREENLABUC. (febrero de 2014). Gestión y Política Ambiental DICTUS S.a. Recuperado el 2023, de Instituto de Sociología UC:

https://www.munipuchuncavi.cl/2.0/sitio10/medioambiente/estudios/articulos-55902_InformeFinal_DICTUC.pdf

Instituto de Salud Pública. (s.f.). Instituto de Salud Pública de Chile. Recuperado el 2023, de Ministerio de Salud: <https://www.ispch.gob.cl/ambientes-y-alimentos/subdepartamento-del-ambiente/contaminacion-ambiental/>

Instituto Nacional de Derechos Humanos. (2018). Informe Misión de Observación Zona de Quintero y Puchuncaví 11 al 13 de septiembre de 2018. Instituto Nacional de Derechos Humanos, Santiago de Chile. Recuperado el 2023, de https://www.minrel.gob.cl/minrel_old/site/artic/20171114/asocfile/20171110145451/Informe_Mision_Observacion_Quintero_Puchuncavi_2018.pdf

Ministerio del Medio Ambiente. (2019). Sistema Nacional de Información Ambiental. Obtenido de <https://sinia.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2022/06/REMA2019.pdf>

Ministerio del Medio Ambiente. (2022). Consultas Ciudadanas: Sistema electrónico para la participación ciudadana. Obtenido de <https://consultaciudadanas.mma.gob.cl/portal/consulta/128>

Ministerio del Medio Ambiente. (Julio de 2022). Propuesta en consulta: Nueva red de monitoreo de la calidad del aire para las comunas de Concón, Quintero y Puchuncaví. Obtenido de <https://ppda.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2022/07/Propuesta-de-Anteproyecto-nueva-Red-de-monitoreo-CQP.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. (diciembre de 2017). Organización Panamericana de la Salud. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/34458>

Rousseau, J. J. (1762). El contrato social: Sobre las ciencias y las artes; Sobre el origen y los fundamentos de la desigualdad entre los hombres. Obtenido de <http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/Colecciones/ObrasClasicas/docs/ContratoSocial.pdf>

Svampa, M., & Viale, E. (2014). Maldesarrollo: La Argentina del extractivismo y el despojo (Primera ed.). Buenos Aires, Argentina: Katz Editores. Obtenido de <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1260/pm.1260.pdf>

Torrco Villanueva, E. R. (2019). Fundación DIALNET. Obtenido de "La comunicación desde los enfoques latinoamericanos": <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7314523>

12.2. Bibliografía física

- Capriotti, P. (2013). Planificación Estratégica de la Imagen Corporativa (4° Edición ed.). Málaga, España: Instituto de Investigación en Relaciones Públicas.
- Freire, P. (1970). Pedagogía del Oprimido (Segunda ed.). (J. Mellado, Trad.) México: Siglo XXI Editores S.A. de C.V. Recuperado el 2023
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la Investigación (Quinta ed.). (I. E. C.V., Ed.) México: Editorial McGraw-Hill.
- Lillo Herranz, N., & Roselló Nadal, E. (2001). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Madrid, España: Editorial NARCEA S.A.
- Torrío Villanueva, E. R. (2004). Abordajes y Períodos de la Comunicación. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.

13.- Anexos

Tabla N°5: Grilla Pregunta N°1: “¿Considera que la información sobre los episodios de contaminación fue fácilmente disponible y comprensible?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>No, fue complejo, fue complejo porque primero que todo en una, en un hecho histórico, la Comunidad aquí en Quintero se levantó, siempre había sido bien pasiva y en ese momento hubo un alzamiento de importantes personas que no se ha vuelto a oír. Y de ahí se fue generando la información, pero información disponible no había en lo absoluto, muy, muy, muy acotada. Desde la Academia empezamos a buscar, pero no estaba, no estaba disponible.</p>
E2VAG	<p>No, la verdad que nunca ha sido ninguna de las dos, ni comprensible ni disponible. Generalmente uno tiene que atacar a la autoridad cuando la ve para poder sacar lo que necesita o alguna frase, cómo se llama de la autoridad del momento, y comprensible menos porque nadie entiende esto de las normas que suben, que bajan, que esto es un ni los químicos, o sea menos se entiende el aire en nuestra comuna, pero me imagino que vamos para allá.</p>
E3YEE	<p>Para nada. Los chiquillos que estábamos en Cabildo teníamos que buscar información por otros lados, porque esto no era visible. Si no hubiese sido por el episodio de contaminación del 18 de agosto, que fue el más grande que hubo y el primero, jamás habiéramos sabido nada, jamás, siempre se hubiese dicho no un dolor de cabeza no aquí, pero cuando fue la lluvia ácida ya fue mucho más, y ahí los organizadores y y cada uno del que nos interesaba el tema empezamos a buscar información, pero como que nos dieran como Ministerio de Salud o Medio Ambiente, no nada.</p>
E4DTT	<p>Y haciendo un un análisis respecto a su pregunta, Rodrigo, evidentemente para la comuna en general, el verse enfrentado aa esta situación fue algo que impactó de manera negativa a todos los estamentos respondedores de emergencia, tanto a bombero como a la la articulación del sistema comunal de de Protección Civil, que en ese momento era el el COE, el Comité de Operaciones de Emergencia y obviamente la comuna no estaba preparada para abordar de manera de manera eficiente la comunicación del riesgo. De hecho, se dio en el 2018 asociado a una mixtura de de entidades que en algún momento trataron de intervenir donde estuvo el Ministerio de Medio Ambiente, que ellos emitieron una comunicación respecto a una eventual contaminante que habían encontrado y por otro lado, tampoco fue, se concibió el constituir de manera eficiente el COE en el momento bajo bajo la la condición, yo no recuerdo que se haya constituido un comité de operaciones de emergencia, entonces claramente a través de este comité permite articular los procesos de comunicación efectiva y claramente cuando esto no, no es desarrollado de manera perentoria en la primera intervención se generan esta, estos cortes de comunicación efectiva y claramente en el 2018 no hubo una buena comunicación, porque fue la primera instancia donde Quintero se vio afectado, con un impacto directo sobre las personas. 2014, teníamos derrame de hidrocarburo o algún contaminante en el mar, pero finalmente el impacto era el ecosistema y no directamente hacia las personas. O sea, podía afectar una actividad comercial, como el caso de los pescadores, no sé los lancheros, el tema turístico, pero nunca tuvo un impacto directo en la Comunidad, como se reflejó en el 2018, y claramente que hubo que desarrollar proceso de mejora porque claramente la la comunicación de, de de riesgo no, no fue efectiva en su primera instancia.</p>

<p>E5CMK</p>	<p>Yo diría que en un inicio, no, fundamentalmente porque la información que el municipio manejaba y aquí debo hacer la salvedad de que yo también en ese tiempo era parte del Departamento de Comunicación Prensa y Relaciones Públicas del municipio, y hago esta salvedad porque es buena parte de lo que se articuló después con las comunidades educativas, precisamente se facilitó a través de la información que yo iba captando. Ahora es importante indicar que la municipalidad poseía una, yo diría muy parcial información al momento de originarse las situaciones de intoxicación, porque además la autoridad regional y competente en la materia, estaba en una situación, yo diría de absoluta ignorancia y desconocimiento de los primeros hechos y cuando hablo de los primeros hechos estamos hablando de las primeras dos semanas de sucesos de intoxicación, de episodios de parestesia en las comunidades educativas, principalmente. Yo creo que en este primer tiempo la comunicación de riesgo no existió bajo ninguna perspectiva.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>O sea, fue disponible en la medida que esto fue un acontecimiento a nivel nacional. Ahí cierto, la información fue fluida y fue explicada una y otra vez para que toda la gente lo pudiera entender, pero lamentablemente después esto se diluye y se pierde la información, aunque también debo recordar que tuvimos varios encuentros en el Coloane, donde expertos venían a explicarnos cuál eran las consecuencias de respirar este, este aire. Porque habíamos tenido muchos casos de personas con adormecimiento de las extremidades, eso también se nos explicaba que eso justamente era por la falta de oxígeno que había en el ambiente y que estábamos respirando otra cosa que provocaba este adormecimiento, entonces, es como decir sí, pero no, porque como estábamos como en un periodo de como de capullo, así es de estar escondido. Entonces esto era como iban a hacer aquí una charla. Ah, ya hoy por aquí, en otra charla ya vamos, pero como comunicacionalmente es así, sí se dio la información.</p> <p>Lo que pasa es que tengo que confesar algo, que yo 2018 era anarquista de la tecnología, entonces no tenía teléfono, no, no veía el Facebook nada, nada, nada. Entonces lo que, como le decía la prensa abierta y lo que aquí podría llegar de boca a boca. Ah, ya participemos y también en ese momento, no me acuerdo si el Colegio de profesores hizo alguna manifestación para el 2018 sí, pues sí, hicimos marcha también, pero participamos hoy de las. Sí, sí.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>No, no, en general, en general, no supongo como municipalidad en general no había mucha información. O sea. Creo que se entregaron tarde, partamos quienes fueron informaciones que llegaron de manera reactiva, llegan como en el momento, no llegaron preventivas, ni hubieron un poco, así como señales o claras de de lo que estaba sucediendo, como que nos íbamos enterando cuando la gente iba cayendo, era así como a medida de que iban pasando como situaciones físicas, uno se iba informando de lo que estaba pasando, pero al tiempo después, no era como todo muy, no era nada muy claro, a pesar de que no era la primera vez que pasaba, que ya lo habíamos en el 2014 y otros años anteriores, seguíamos con esta como desinformación.</p>
<p>E8JTG</p>	<p>Disponible yo creo que sí, ahora comprensible, me parece que no tanto y y esto a lo mejor, no es una culpa de de quienes la emitieron, de quienes la redactaron, de quienes fueron encargados de difundirla. Yo creo que los ánimos permitieron de alguna forma o impidieron, el poder tener ese esa comprensión que se solicitaba. Primero empezamos a vivir episodios que son constantes, que fueron dramáticos, que fueron bastante complejos y traumáticos para ciertas personas. Entonces lo único que querían eran soluciones y soluciones, ahora ya, y la solución era un poco radicales también, como pasábamos de de subvenciones a cierres de empresas. Era difícil pensar de que en ese momento,</p>

	pudieran ser comprensibles. Ya, si bien existió la información, sí, pero me parece que el contexto de la historia donde sucedió todo esto, no permitió que fuera muy comprensible.
--	--

Tabla N°6: Grilla Pregunta N°2: “¿Estima usted que la información sobre los episodios contaminación fue comunicada de manera efectiva? ¿Por qué?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>Yo siento que no, como te explico, fue, los medios de comunicación, primero que todo responden a los grandes capitales. Entonces era muy difícil poder visibilizar nuestra lucha también, después que hubo 2000 personas en la calle, 3000 personas en la calle, recién ahí los grandes canales, los medios y vinieron a la comuna, pero antes de eso fue super difícil, fue super difícil y costó 3 meses para poder levantar la información, llegar a nivel nacional con la muerte de Alejandro también influyó bastante en que los medios se volcaron acá, pero antes de eso costó. Costó mucho.</p> <p>No, desde la municipalidad no, De hecho teníamos mal, ahí un mala comunicación porque era no había información, no había información, no, tampoco se dejaba como que se levantara información. De hecho, una de las cosas por qué nos fuimos a la plaza, ahí a ponernos era porque de la municipalidad no querían que hubiese movimiento acá dentro de la de la comuna, un poco culpando al Estado que tenían razón también, pero una responsabilidad propia, entonces no había información y se bloquean los canales también de de información.</p>
E2VAG	<p>No, yo bueno, tengo varios contactos porque pertenezco muchos años a organizaciones medioambientales, pero a los 2 días me llegó la noticia que en Talcahuano había en un Mall y en una clínica, ahí ahí había desalojo. Y de a poco andar dentro la la misma información decía que era el mismo buque, no recuerdo ya el Monte Carmelo, me parece que era, eee que fue el que recaló en Quintero y hizo el el cambio de de crudo, entonces era muy fácil sumar el 2 + 2, ee por último, no darlo por hecho, pero por lo menos, eee dejarlo aspectado para efectos comunicacionales para que la gente pudiera decir más o menos de dónde viene, o esperarse de dónde viene, pero fue todo cerradísimo cerradísimo.</p>
E3YEE	<p>No, porque nunca fue efectiva la muni, si bien ellos igual trataban de controlar en algo que yo en el momento no lo entendía porque yo me fui hasta en contra de la muni y todas las empresas, pero los que más tenían que dar información eran los ministerios y ellos no, ellos siempre se cerraban en cuatro paredes a hablar y uno si no se filtraba la información, no sabíamos o daban la información que ellos querían, porque nosotros sabemos de una totalidad de 1800 y un poco más, ellos decían que eran 500, o o, al día siguiente eran 20 y eran más de 100 niños, porque a todos los diagnosticaban con jaqueca, dolor de cabeza y no con el real diagnóstico que tenían.</p>
E4DTT	<p>No, no, considero que no, porque claramente bueno, de hecho en el 2018, se hicieron mediciones, se hizo un pronunciamiento previo respecto a nitrobenzeno que eso lo comunicó el Ministerio, pero después nunca se ratificó, nunca se exhibieron resultados de esas mediciones hasta el día de hoy, o sea, eso de alguna forma no se transparentó yy, a lo mejor era más fácil decir mira, sabes que tenemos un equipo el cual lo estamos familiarizado con él porque ese equipo, un cromatógrafo que se utilizó en esa época, lo tenía el Ministerio guardado en sus bodegas ante un eventual uso, pero no, no existía una capacitación previa de los operadores. Entonces, fueron armando un proceso de medición en en la medida que iban avanzando; bomberos tampoco disponía de equipos de medición, bueno, hasta el día de hoy, bomberos</p>

	<p>no, no cuenta con equipos adecuados para mediciones en el ámbito ambiental. Entonces es evidente que que los episodios no no fueron comunicados de manera efectiva porque justamente no, era algo nuevo a lo que como comuna no nos enfrentábamos. De hecho, para nosotros como bomberos, fue super complejo el el abordar un proceso de medición, ver personas afectadas con malestares, el articular con los equipos médicos y te preguntaban, pero ¿qué es lo que está afectando a las personas?, en este caso a los docentes, a los estudiantes, y tú no tenías una evidencia técnica para decir, mira es tal componente; no existe entonces de alguna manera, no, no se generaba esa esa comunicación efectiva.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>Yo diría. En este inicio no, ya que solamente se utilizaban los mecanismos formales que tenía el municipio, que son sus redes sociales fundamentalmente, pero esa información no llegaba de manera fluida y a través de los medios más expeditos a, en donde ese momento la información era necesaria y creo que esta era, por las características de la situación, precisamente los colegios, escuelas y en definitiva, comunidades educativas.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>Definamos efectiva en el momento, cuando se tenía que informar. Si me acuerdo perfectamente bien ese día que estábamos aquí haciendo clase y digamos que las primeras horas fue una confusión, un caos. Había un olor así como estas plantas que se llaman peos alemanes, ese olor había y poco a poco después nuestros estudiantes y también nosotros mismos nos empezamos a sentir mal y como era la primera vez que ocurrió algo así, se llamó cierto a personal especializado de del hospital y literalmente el comedor fue una Sala de Emergencia, literal, sentado, otros con oxígeno, otros en camilla y en ese momento uno, digamos, de la crisis, fue caótico. O sea, nadie sabía lo que estaba. Teníamos una idea vaga de que podría hacer cierto el tema de la contaminación atmosférica, pero como nunca había sido tan terrible, entonces fue fue impactante para todos la evidencia, y me incluyo, también resulté intoxicada, esa vez, y tuvieron que estabilizarme con oxígeno, y ya dije ya que me vengán a buscar nomás y me voy a mi casa, ni siquiera fui al hospital. No me no me acuerdo realmente si si me me me puse a investigar lo que pasaba, sino que llegué, me acuerdo muy alterada la casa y así como esto fue lo que ocurrió y así como en alerta, qué ¿qué podemos hacer o qué vamos a esperar, no? No tengo esa nebulosa ahí de de de de la investigación ahí.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>Mira al estar, al estar yo inserta, como en el movimiento en agrupaciones ambientales, que éramos varias que estábamos como en en coordinación trabajando, ambientalistas, políticas también que se levantaron, yo creo que la primera información nos llegaba de parte de los mismos vecinos movilizados y después como que llegaba de de de página o redes informativas oficiales, como es la del municipio o página de periódicos de la zona, regionales y éramos como por medio de vecinos, nosotros nos enterábamos como primero de lo que iba a ir sucediendo. Por ejemplo, un ejemplo así como simple, que llegaba una una organización, decían, Oye, viene la ceremonia de medio ambiente, el Ministerio de no sé de Salud, vienen a tal hora a tal lugar y después, cuando ya estaban, así como en la reunión en la municipalidad, como que subía comunicado y cosas, estamos en este momento con el Ministro, con la Seremi y nosotros ya sabíamos, pero no avisaban previamente, a lo mejor a uno para poder ser partícipe de esa instancia, en donde se iban viendo los protocolos que se iban armando en el momento.</p>

E8JTG	Yo creo que sí, va ligado con la respuesta anterior, porque nosotros como medio de comunicación, también fuimos actores partícipes de de tratar de difundir esto, pero sigo insistiendo. O sea, aquí pasó más que nada, por por un tema de de cansancio de de decir otra vez está pasando esto. No nos están, la comunidad pensar, no nos están tomando en cuenta y aquí buscaron culpables, todos, donde a lo mejor no lo no lo había y necesitaba tener una respuesta rápida, rauda, algo que de alguna manera demostrara de que sí, que Quintero y Puchuncaví, estaban presentes para el país. No ser siempre esa famosa Zona de Sacrificio que siempre se dijo y que muy mal utilizado. Entonces, claro, yo creo que que la comunicación puede haber sido efectiva, pero el ánimo de entenderla era otra.
--------------	---

Tabla N°7: Grilla Pregunta N°3: “¿Cómo usted fue parte de este proceso informativo en la comunidad?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>Mira nosotros fuimos levantando nuestros propios canales, hicimos un Facebook que era el Cabildo Abierto y desde ahí un grupo de muchachos que se dedicó AA levantar la información. Nosotros yo bueno, participaba era vocero, era líder, entonces tenía otra función que era la más más política. Pero informativa, nosotros tuvimos que elevar una comisión de unos muchachos aquí de Quintero, que estaban compuestos como por 5 y que se dedicaban a hacer las conexiones con con otras regiones, informar a los medios alternativos y levantar la información, pues esa página llegó a tener una cifra importante de número, así que.</p> <p>Principalmente teníamos redes en en Whatsapp, estábamos coordinados con profesores, con centros de alumnos y desde ahí nosotros íbamos recibiendo toda la información y podíamos ya ir viendo los casos de niño intoxicado y un poco en en el grupo nuestro está la María Araya que es del Consejo Consultivo, entonces desde ahí ya nos iba llegando un poco más la información desde la Sermía directamente y ahí teníamos cifras extraoficiales por gente que no iba comentando y la cifra entre comillas oficiales del Gobierno a través de de este canal.</p>
E2VAG	<p>Bueno, a mí me corresponde tranquilizar la gente porque el, nosotros al pertenecer al CRAS, que es el Consejo de Recuperación Ambiental Social, QUINTERO Puchuncaví, eee y hasta el 3 periodos tenemos harta información, mucha información, pero no podemos hacer nada con ella porque no está validada. Entonces hemos peleado por eee, paso a paso porque esto se valide, eee en su momento. Se ha logrado a veces, a veces no. Entonces cuando nosotros, vienen y nos comunican la la comunidad o nos preguntan oo, ¿cómo se llama?, tenemos dos chances, o decir de una toda o de calmar lo que esto, ¿cómo se llama? va a suceder dependiendo de qué es lo que piense cada uno. A mí parecer cada vez se han tomado mejores decisiones y de a poco se ha ido calmando y ha ido bajando la contaminación. Entonces es lo que yo trato de explicar a cualquiera persona que que me consulte.</p>
E3YEE	<p>Yo por mis hijos ingresé a a todo lo que fue el movimiento del Cabildo, porque mi mi hijo sufrió en su piel, le salió granos en toda su piel, cosa que nunca antes había tenido. Él tenía. 12 años. Mi hija de la cintura hacia arriba le dolía todo y de la cintura hacia abajo no sentía nada y eso ya no era normal. Entonces yo los vi muy desvalidos a ellos y empecé a entrar en la lucha, esta y empezar a informarme. Médicos, que los médicos mentían cada vez que podían. ¿Por qué? Porque también lo apretaban del Ministerio de Salud. Que eso también se supo y se filtró, yo por eso empecé a a moverme y a interiorizarme en el tema.</p>

<p>E4DTT</p>	<p>O sea, para para nosotros fue fue super complejo el el poder transmitir esta información. Básicamente por el hecho de no no tener claridad de la misma, no tener la infraestructura de alguna forma. Nosotros delegamos la comunicación, directamente a los estamentos integrantes del sistema comunal de Protección Civil, que en este caso era el Jefe de Emergencia de la, de la época y ellos de alguna manera, en en coordinación con el Ministerio de de Medio Ambiente de la de la época, generaron la la comunicación del eventual contaminante que estaba presente, pero técnicamente, no, no tuvimos acceso a una información real, porque no contábamos con los equipos adecuados, de hecho, las estaciones de de monitoreo no no tenían un parámetro de medición tan tan amplio, o sea, medían SO2 y que en ese parámetro era lo lo normal y lo demás, no no incorporaba los hidrocarburos totales, menos los betes (COV) que hoy en día están siendo monitoreados.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>Ya te decía, mi trabajo formal fue la de ser parte del equipo de Comunicación Prensa y Relaciones Públicas, eso nos hizo estar muy cercano a las autoridades de gobierno en ese tiempo, el Intendente Martínez, que se entendía era quien canalizaba y a través de quién se recibía la información que por ejemplo, entregaba ONEMI, por ejemplo, entregaba también las mesas de emergencia, el antiguo COE no. Y desde esa perspectiva, siendo yo además dirigente del mundo de las comunidades educativas, lo que fui haciendo fue transformarme en una suerte de canal de información más expedita entre la fuente genuina, genuina que era el intendente y el COE y esta información bajara a las comunidades educativas, pero con el propósito y esto es muy curioso, porque fundamentalmente lo que íbamos haciendo, era dar cuenta en tiempo real de lo que estaba haciendo la autoridad por superar la crisis, porque recordemos que esto fue una crisis, sin precedentes, no, y la crisis tenía características muy disímiles. Por una parte, teníamos intoxicaciones, ya te lo decía muy, muy dramáticas, pero, por otro lado, una incertidumbre enorme respecto de la continuidad de las clases, por ejemplo, entonces. En ese aspecto, lo que íbamos dando cuenta era que lo que estaba haciendo la autoridad, e intentando al mismo tiempo buscar la explicación del origen de lo que estaba ocurriendo, que eso era todavía mucho más complejo, porque la gente, y debemos ser honestos, hasta el día de hoy no tiene certeza absoluta de qué fue que originó los episodios que se vieron en el 2018, independiente que la justicia haya hecho, o estén en proceso de investigativo, haya hecho su inferencia al respecto, pero en en en la digamos, en una definición clara, estableciendo responsables, todavía eso es una incógnita para buena parte de nuestra sociedad.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>Debo ser muy sincera, que no recuerdo, pero me imagino porque así era en ese momento el conducto regular, cierto era tener el Consejo de Profesores y ahí se nos da la información oficial al respecto. De lo contrario, cierto, un correo electrónico informándonos de la de la situación. Pero no se nos dijo de inmediato que había sido el tema de la, de la empresa propiamente tal, sino que nosotros decíamos, tiene que ser, obviamente tiene que ser, pero no no tuvimos esa información de inmediato.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>Yo ingresé particularmente porque soy profesora y los profes éramos los primeros que estábamos viendo como la situación in situ en los establecimientos, cuando los niños iban cayendo intoxicados; entonces y al ser de Salvemos Quintero desde el año 2014, entonces como que igual, aunque tú no tengas una personalidad jurídica como agrupación, no tengas una jerarquía como informática o de una vocería, una presidenta o un vicepresidente, secretario dentro de la agrupación, siempre hay redes de conexión, en el momento en que uno sabe con quién comunicarse y decir, oye movilicémonos está pasando algo, entonces de distintas agrupaciones nos juntamos, las los chicos del Cabildo, Eco Social,</p>

	<p>Mujeres Zona de Sacrificio de Puchuncavi, Salvemos Quintero. En ese tiempo se levantó una coordinadora que se llamaba Despierta Quintero Puchuncaví, que ya no existe y distintas organizaciones, entonces nosotros nos nos comunicamos de manera por redes sociales, por teléfono, vía Whatsapp y no íbamos informando de lo que estaba pasando y yo llego ahí a estas actividades por eso, porque como profe, yo estaba, estaba en en primera en línea, acá con los profesores en la escuela, viendo a los niños intoxicados, entonces tenía como la rabia ahí viva, la rabia viva a medida de lo que iba pasando, nosotros íbamos viendo lo que iba sucediendo acá.</p>
<p>E8JTG</p>	<p>Un día. Bueno, nosotros como medio de comunicación, por lo que me recuerdo y tengo que empezar ya a hacer la la memoria con tantos años atrás, empezamos a recibir me acuerdo de las primeras informaciones de de estos casos de intoxicación en los en los establecimientos educacionales. Lo primero es certificar si realmente es cierta la información, no en un comienzo no sabíamos bien qué es lo que pasaba, porque corría las ambulancias, corría los bomberos al Liceo, al colegio Orione, a distintos establecimientos y no se sabía con exactitud qué es lo que estaba pasando. Luego de de de verificar bien la información, nosotros empezamos a a informar como correspondía, nunca hemos tenido algún tipo de censura por ningún lado. Aparte somos un medio independiente y obviamente también fuimos actores partícipes fundamentales, no sé si a lo mejor muy importante, pero sí fundamentales de de hacer la crítica constructiva que que se requería en el momento; el solicitar, no a lo mejor lo que piden siempre o la mayoría de los de los dirigentes. Ojo, no, no, no estoy encasillándolos a todos, pero sí algunos que quieren subvenciones, que quieren cosas económicas, sino realmente decir ya basta. Dejemos de ser el patio trasero de Chile, porque además te das cuenta que no hay subvenciones de electricidad, no hay subvenciones de combustible en las carreteras, son pésimas. La conectividad es asquerosa. Por último, si te están matando con la contaminación, retribuye con algo a la Comunidad, no tan solo a algunos, sino a la Comunidad entera, y ese fue nuestro rol, informar lo que estaba pasando, sin censura, como se dice, y además también abrir un poco los ojos, para no, no caer en esta cacería de brujas, informar de que realmente no son todas las empresas, que las empresas si se van, también es una pérdida grande para la comunidad, pero, pero de una vez por todas también decide basta. O sea, saquemos la venda de los ojos y busquemos la retribución bien digo para toda la comuna.</p> <p>Y en este caso, cuando usted está al aire, ¿recibían información de la gente, los llamaban?</p> <p>Claro, claro, claro, nos llamaban, nos mandaban vídeos, nos mandaban fotos, nosotras aparte de la radio, tenemos redes sociales y las redes sociales son importantísimas. Entonces, a través de eso nosotros compartíamos mucha información también; este medio siempre ha sido partícipe y le ha gustado la la interacción con el con el público. Somos cercanos a la Comunidad, somos una radio comunitaria y ese es nuestro rol fundamental. Tenemos que estar presente con la Comunidad, con las organizaciones vivas y claro, nos llegaban mucha, pero mucha información. Que obviamente no todas eran ciertas, teníamos que verificarla, pero sí, yo creo que en ese momento fue como el desahogo también que tenía la la la misma Comunidad, si bien tuvimos muchos medios nacionales o de cobertura nacional, acá en la zona, si bien venían un par de días, cuando estaba el más álgido el tema, se iban y el problema persistía y aquí estábamos nosotros para para estar comunicando.</p>

Tabla N°8: Grilla Pregunta N°4: “¿A través de qué canales o medios de información recibió noticias y advertencias de los riesgos para la salud que provoca la contaminación del aire?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>Mira eso nunca lo recibimos, recién ahora, con esta cuestión de los GEC gestión de episodios críticos, venimos a ver, pero porque también lo pedimos, pero antes de eso nada, pues no, no teníamos ninguna información con qué poder ver. Algunas redes sociales, insisto, el Facebook que me acuerdo de Manuel Pizarro, fue otro activista que el mostraba los peaks de contaminación y ese fue como el principio. De ahí íbamos revisando todos los días porque Manuel lo iba posteando, Dunas de Ritoque, también iba posteando y ahí vamos viendo el tema de la, cuando se sobrepasaba el límite, pero por un otro método no, no, me me recuerdo perfectamente que esos fueron los medios como cuando empezaron a abrirse un poco a la Comunidad los los episodios críticos y todo eso.</p>
E2VAG	<p>No, nunca hemos recibido, advertencia, ni ni noticia, generalmente cuando hay un peak que en ese tiempo era normalísimo y generalmente era de SO₂, salía un artículo diciendo nuevamente un peak, nuevamente contaminación y las afecciones, el problema es justamente ese, porque es como un un enemigo fantasma. El SO₂ yo recuerdo de la infancia, pues que era pensado antes, pero más allá de o cómo lo reconocíamos, era como que en los en el borde de los labios se producía como una acidez y los lagrimales te los tapaba y más allá de repente, así encontramos un olor a huevo podrido; más allá no pasaba, pero no sabemos qué está pasando adentro, adentro de tu organismo y no sabemos qué está pasando cuando hay una mezcla de SO₂ y PM, PM 1, 2,5; 10 y ahora aparecieron los COV. Entonces desde que teníamos o desde que sabíamos que estábamos contaminándonos, ¿cómo se llama?, por un pastel, ahora ya es una torta, o sea, no sabemos de, de qué tantas composiciones podemos estar nuestro organismo recibiendo.</p>
E3YEE	<p>Lo mío, o sea, lo de la mayoría, fue más prensa independiente. Así nosotros nos interiorizamos en el tema, porque como te dije anteriormente, Ministerio de Salud, la los canales nacionales nunca decían la verdad, nunca decían el completo, la cantidad de niños intoxicados, nunca se supo de que lo que realmente tiraban porque era un supuesto porque no tenían la maquinaria para saber lo que era, porque no tenían la implementación; entonces nosotros siempre nos, nos, vimos a prensa independiente, todo es independiente, redes sociales, esas cosas así.</p>
E4DTT	<p>Bueno, existe el el PPDA, que es que un plan que en esa instancia estaba recién implementado, porque el Plan de Prevención y Descontaminación Ambiental, si mal no recuerdo, partió como en el 2018, entonces estaba en un proceso de de implementación, pero sin conocimiento acabado por el general de la Comunidad, debemos entender que después de los eventos de 2018, recién la Comunidad empezó a empoderarse respecto a la temática medioambiental, porque te afectó, si no hubiese sucedido, tengamos certeza que hasta el día de hoy no hubiésemos indagado en proceso orientado al tema de la salud de los de los habitantes, estudios toxicológicos, yy tampoco hubiésemos indagado en procesos de implementación para pesquisar lo que nos nos afecta; desde esa perspectiva, creo que la la información que que se nos aportó posterior a este evento fue fundamental, porque anteriormente teníamos una información muy, muy vaga respecto a la temática medioambiental. Siempre nosotros hemos asociado la temática medioambiental históricamente a Codelco, como la la Fundación Ventanas es la que siempre aportó, pero sin embargo, tenemos 19 empresas inserta en el pueblo industrial, donde el material particulado, el 2.5, el MP10, finalmente contribuyen y aportan y generan un impacto en la salud de las personas, pero por un factor histórico, siempre se asoció a a Codelco División Ventanas con su fundición, pero hoy</p>

	<p>te das cuenta de que Fundación Ventanas cerró, y finalmente siguen habiendo más afectados incluso que los que habían en aquella época. Entonces esa afectación se puede dar desde una perspectiva cíclica, oo efectivamente, hay hay un factor que no hemos logrado, pesquisar, como, con todas las entidades dispuestas en el territorio, con un Delegado Presidencial de dedicación exclusiva a los territorios con más infraestructura de las distintas Seremías, Ministerio, con el asentamiento directo en la comuna. Eso claramente ha mejorado, pero desde el desde el evento del 2018, anterior a eso, la verdad es que la información era muy vaga, muy vaga respecto a los procesos que estaban llevando los Ministerios, las Seremías porque hay que ser claro, tampoco era muy riguroso, o sea, teníamos cinco Inspectores de la Superintendencia de Medio Ambiente para toda la región, donde hoy tenemos dos de dedicación exclusiva para Quintero, o sea, ya es una mejora considerable. Pero antes de los eventos de 2018, la verdad es que era súper vaga la información que tenía la Comunidad, y más aún nosotros como estamento respondedor de de emergencia, muy vaga, más que nada lo que pudiésemos tener a través de la misma empresa, pero de las entidades de administración del Estado, no, no teníamos nada.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>A través de los medios formales del municipio, pero ya habiendo, yo diría ocurrido desde el primer hecho, un mes. Debemos reubicarnos en el tiempo y en el contexto a como te decía a las primeras dos semanas en donde había una enorme nebulosa respecto de la información, de que, que pudiese determinar lo que estaba ocurriendo y la fuente, de lo que estaba generando todo lo que estaba pasando. Y como te decía, la lentitud respecto de los, de los datos duros de la cantidad de personas afectadas y de las posibles causantes de esta situación; eso no se vino a resolver, yo diría que por lo menos tres semanas después. A partir de ese momento, respecto de ya, lo que tiene que ver con la contaminación y cuando estábamos absolutamente o relativamente claro, no absolutamente, de que esto tenía que ver con el cordón industrial, la información comenzó a canalizar a través de los medios formales del municipio.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>En estas charlas informativas que que se dieron en el Coloane, eh, que me imagino que tienen que haber sido organizadas por la municipalidad. Ahí se los explicó con lujo de detalles, cierto ¿Cuáles eran los contaminantes y qué podrían provocar en nuestra salud? Eso como como macro y en términos personales. Bueno, búsqueda en Internet. ¿Qué empresas emiten estos contaminantes? ¿Qué puede provocar en mi salud? Así que esos fueron esos, esos dos canales y bueno, cuando salía información también en la prensa abierta, cierto, también uno lo podía leer, pero principalmente, como decía, esas charlas del Coloane y aquí también en el Liceo, con esta, como para darle un poquito de tranquilidad, de decir, bueno, esto es lo que pasa.</p> <p>Sí, siempre el proceso es a través de los, es a través de los, bueno aquí se llaman profesores, mentores, los profesores, jefe, ellos tenían la misión de y bueno y en mi rol de profesora de química ya una vez que volvimos de esta suspensión, cierto, larga de clase, ahí también le pude dar rienda suelta, a dar más información a los, a los estudiantes de cómo, en este momento, en esto mismo, nosotros estamos respirando cierto, esos tóxicos.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>Yo no me, no recuerdo porque esto ya pasó hace 5 años, no recuerdo, así como un medio oficial, así como ya, me voy a meter directamente a esta página para saber lo que está pasando, como te digo, siempre fue como, el boca a boca entre los vecinos, entre las agrupaciones y creo que, tal vez yo creo en ese tiempo me acuerdo, no sé, me acuerdo. ¿Cómo se llama la página? Creo que era el Facebook de la Gobernación Regional, estaba Jorge Martínez en ese tiempo, el gobernador era en ese tiempo o no había gobernador, el Intendente en ese tiempo, con la María de Los Ángeles, que era</p>

	la Gobernadora, ya ellos tenían en ese medio, en ese canal como de Facebook, de Instagram se iba difundiendo como los GEC, todas estas situaciones como ambiental, las alertas amarillas y todo lo que se levantó en esa página, principalmente, y después como que se compartía por la página de la municipalidad.
E8JTG	Bueno, después de eso, yo me recuerdo que empezó el Ministerio del Medio Ambiente a practicar este protocolo de Alertas Ambientales, y se nos incluyó a nosotros como medio de comunicación en la base de datos de del del Ministerio, donde nos llegan constantemente o al correo o a través de redes sociales, la información de cómo va a estar la situación del aire y esa es la que tratamos nosotros también de compartir a través de nuestro medio de comunicación. Si es oportuna, efectiva, esa harina de otro costal, pero de esa forma nos llega la información a nosotros.

Tabla N°9: Grilla Pregunta N°5: “Desde su experiencia vivida, ¿Qué nivel de conocimiento tiene la comunidad sobre las fuentes de contaminación del aire en la comuna de Quintero?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	Muy escasa, muy escasa. Nosotros empezamos a levantar información y a tratar de sociabilizarla en marcha en meeting en cualquier cosa. Y medios de comunicación, o sea, perdón, redes sociales de internet, WhatsApp, Facebook, Instagram. Y nosotros, digamos en realidad a la le hemos hecho una pega a la Comunidad, porque este esta problemática no, no tenía información, no habían una base de datos, no, no existe todavía, todavía no existe. Ahora ya se se sabe más, por lo, por la pega que hemos hecho nosotros, los los pescadores y los medio ambientalistas, pero pero en sí no, no hay una, una base robusta todavía de información.
E2VAG	Yo creo que en ese tiempo no tenía, prácticamente, a no ser bueno gente como nosotros, que nos gusta esto o gente declarada ambientalista que va a cursos, porque quita tiempo, o sea, quita mucho tiempo de tu vida y quita mucho espacio de tu vida. Nadie te regala ni te enseñan nada gratis. Entonces tenís que tomarte los tiempos de repente son en zoom, pero igual son 2 o 3 horas, un seminario y de ahí tienes que sacar deducciones y qué bueno, un montón de de cosas, pero en ese tiempo era difícil llegar. Nosotros como CRAS hacemos un programa para la, que está dentro del plan para la Comunidad todos los años. Ahora acaba de terminar ya nuevamente donde se les deja o se trata de dejarlos instruídos en todos los niveles de contaminación que pueden existir dentro de la Comunidad. Llámese agua, tierra, mar, cielo, entonces ahora sí, ahora hay planes, ahora vienen, hay organizaciones, eee hay de todo. Ahora es mucho más fácil.
E3YEE	Casi nulas, son muy pocos los que se interiorizan en el tema. Si tú viste gran gente acá marchando, convocando, la mayoría era de afuera, que ya habían tenido este problema ambientalista, pero dentro de la comuna decían que era mentira; a mí me tocó un caso afuera del hospital. Mi hija llevaba 3 días hospitalizada por esto y dicen los intoxicados, los intoxicados les pagan para que mientan, entonces la gente no tenía criterio ni ni quería informarse tampoco, era muy poco. Nosotros cuando estábamos acá en la plaza nos tomamos la plaza, nosotros éramos a nosotros, nos pagaban para esto, para hacer show, que entonces la gente no le interesaba, era del 100% de la población, con suerte el 10, el 5. Entonces no le interesaba informarse.

<p>E4DTT</p>	<p>En el año 2018, claro, él, él lo que señalaba anteriormente, o sea, históricamente siempre se se asociaba a Codelco como una fuente fija de contaminación Pero el material particulado que pueda generar Puerto Ventanas en sus procesos de descarga, el el impacto que que genera no sé la carga de concentrado de cobre o la descarga del clínker por parte del Cemento Melón a través de sus correas, la descarga del carbón por parte de AES Gener que eso suma y contribuye a que el material particulado se se proyecta a la atmósfera, lo lo mismo pasa con la con las termoeléctricas Endesa Aes Andes, que que contribuyen de manera permanente a eso, pero no, no se evidencia porque no genera olor y yo creo que ese es como el umbral de percepción. Si nosotros detectamos un olor, eso es lo que como sociedad lo internalizamos como un un efecto ooo, un impacto negativo hacia la la convivencia de las comunidades. Pero cuando esto no genera olor , no, no, nos reviste un mayor peligro, yo creo que el umbral olfativo es el que finalmente nos pone en una condición de de alerta, yy eso, obviamente, hasta antes del 2018, era puntualmente Codelco porque te te generaba una percepción al olfato, al tracto respiratorio por la emisiones de SO2, pero hoy en día ya la gente cambió esa percepción. Hay un proceso de empoderamiento, factores de viento el material particulado tiene un efecto nocivo sobre la salud. Entonces claramente eso va cambiando yy obviamente cuando esto va asociado a procesos aromáticos como los derivados de los hidrocarburos, se se evidencia de mejor manera, pero hasta antes del 2018, el el tema era como internalizado dentro de la comuna como un proceso normal. Nunca se se pudo evidenciar con certeza de que eso te generaba una afectación, hasta que vimos a nuestros hijos, a nuestros familiares afectados directamente por ese contaminante que hasta el día de hoy no sabemos qué fue.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>Yo diría que son aún, del 2018 a la fecha, siguen siendo aún bastante ambiguas creo yo, porque por una parte, tenemos una fuerte corriente de información que da cuenta de el daño progresivo que han hecho las empresas del borde costero, con todo lo que eso significa y con esta nomenclatura de Zonas de Sacrificio que nos hemos adjudicado a partir de hechos como los del 2018, versus otras que tienen, muchas de ellas provienen del mundo académico que indican que Quintero no es ni la más ni la menos, que estamos dentro de un contexto país y que nos revela una situación todavía mucho mayor de cómo somos capaces, entendiendo la dimensión de lo que nos ha ocurrido, de educar a las nuevas generaciones, para no solamente prevenir, sino para tener una, yo diría percepción mucho más acabada, de cómo esto podría volverse a repetir en el tiempo, en la medida que no hagamos los cambios que hay que hacer desde desde el punto de vista medioambiental, aquí y ahora.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>Yo creo que hoy día 2023, ya después de 5 años de este episodio, todos nosotros estamos en conocimiento de lo que estamos respirando. Por eso mismo, cierto, tenemos ahora medidores de gases en los establecimientos educacionales y a partir de de de adelantar un poco que nosotros íbamos a hacer un curso de capacitación para toda la comunidad educativa, incluye a las comunas de Quintero, Concón y Puchuncavi, justamente para, para poder diferenciar, por ejemplo, ¿qué es un olor cualquiera? y ¿cuándo podría ser un olor tóxico?. La normativa legal, ¿qué es lo que permite? ¿Qué es lo que no permite y cuáles son las normas que nos regulan? Y debo decir que el año 2018 no había ninguna norma y recién ahora, el 11 de mayo, tenemos la norma para para COVs, que son los Compuestos Orgánicos Volátiles, o sea, 5 años después, no tenemos norma de agua, no tenemos norma de suelo, no sé, hay que ir trabajando y eso lo sabemos ahora nosotros, entonces nosotros como Comunidad tenemos que impulsar que se generen estas, estas normas para nuestro propio beneficio. Lo otro también que no sabíamos el 2018 que sabemos ahora que el Cordón Industrial, no todas las</p>

	empresas pueden ser fiscalizadas, porque desde el año, las que fueron creadas o instaladas antes del año 1998 no tienen la RCA, que la Resolución de Calificación Ambiental, por lo tanto, más que ir a visitarla o decirle alguna sugerencia, realmente no tienen fiscalización. Entonces el conocer te da la libertad, pero también genera angustia de saber que en realidad, hay mucho camino por recorrer y que estamos en pañales
E7DCB	Yo creo que ahora mucho más, porque por eso en el año 2018, es que yo voy un poco más atrás, cuando nosotros levantamos en el 2014 nadie sabía nada. Entonces para el 2018 ya teníamos bastante camino avanzado, entonces el 2018, cuando ya se hablaba de la problemática socioambiental uno, ya decía, ah, ¿qué cayó? Azufre, como que se hablaba de componentes ya así como de químicos, como materiales de la tabla periódica. En ese tiempo me acuerdo, creo que fue Nitrobenceno, Isobutano y Metilcloroformo, ahí nos enteramos que existían esos gases, o sea eso, esos químicos y que estaban prohibidos desde hace años atrás a nivel mundial y que el Metilcloroformo creo que fue el que teníamos acá y era como guau. Tenemos un componente que es veneno a nivel mundial y aquí lo tenemos en la zona, entonces yo creo que ahí estábamos mucho más informados. Yo creo que, en ese tiempo lo que se había hecho hacia atrás había funcionado, ya estábamos concientes de lo que se estaba, el daño que se estaba causando como a los, los vecinos a la salud.
E8JTG	Poca, muy poca. Yo creo que es importantísimo y yo creo que la labor fundamental como nosotros, como medios de comunicación, es informar y educar a la gente realmente, ¿cuáles son los focos de contaminación? Porque habían algunas personas que echaban, ejemplo, la culpa a GNL. GNL no es una empresa contaminante, ellos solamente procesan el gas natural que viene en forma licuada a gas natural, pero no tenemos efectos contaminantes en el aire. Entonces es importantísimo que nosotros, como medio de comunicación, insisto, tengamos esa labor de educar a las personas a informar realmente ¿cuáles son los focos contaminantes?, ¿Cuáles son las experiencias o los síntomas que acudir? Porque después de eso se genera una psicosis, después de esos eventos y todo se atribuía una contaminación y no tan solo era contaminación, sino eran algunas personas que sí estuvieron intoxicadas, otras que eran por otra fuente y otras simplemente que estaban con con síntomas de más de vuelvo a insistir de de psicosis.

Tabla N°10: Grilla Pregunta N°6: “¿Cómo percibe la gravedad del problema y la respuesta de la Ilustre Municipalidad de Quintero ante la crisis medioambiental?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	Mira, yo he peleado hartito con la municipalidad en ese sentido, tengo buenas relaciones con el alcalde en en otros ámbitos, pero aquí hasta el día de hoy siempre lo conversamos. No, no, no hay nada detrás porque lo hemos hablado así de mutuo, de hecho, estaba conversando con él, pero que yo yo siento que han estado al debe, el Departamento de Medio Ambiente es súper precario, muy débil, no se ha planteado como ha tenido que plantearse, nosotros llevábamos 5 meses movilizadas. Y no recibimos de los profesionales del de medio ambiente ninguna postura para poder solucionar esto, lo hicimos nosotros. Afortunadamente yo vengo de las ciencias del mar y pudimos presionar por ciertas mejoras que se hicieron porque lo los conocía. Yo tengo allá colegas que trabajan en en en la misma desaladora y me llevan un poco diciendo qué es lo que era, lo que necesitábamos, pero de la municipalidad muy muy, han hecho cosas muy buenas, pero

	<p>también en el tema medioambiental ha sido al debe y ha sido mi crítica hasta el día de hoy. Creo que ha sido para lo que significa Quintero y Puchunvací muy débil, debíamos tener un departamento medioambiental súper fuerte con profesionales, abogados también porque hay que ir bloqueándolo desde el punto de vista legal, y eso no ha costado mucho, hemos tenido que, porque aquí llegan abogados que quieren plata no más, no les interesa ver el tema medioambiental. Entonces vienen para que demandemos, ganemos todos plata, un, o sea una que cagá nosotros, una miseria a nosotros y ellos llevarse los bolsillos. Entonces ha sido difícil y siento que desde ese punto ha sido el el talón de Aquiles de la municipalidad el tema medioambiental. Deberíamos haber tenido ya un laboratorio, estaciones de muestreo, de monitoreo, que lo hicieran gente de acá a la sociedad civil, por ejemplo, en conjunto con los colegios. Y nosotros sabíamos que se iban a dar crisis los colegios porque empezamos a asistir a la charla del colegio médico, sobre preferentemente el doctor Andrés Tchernitchin y el año 2016 nosotros ya sabíamos que venía un peak de contaminación porque los colegios están en sitios geográficos donde se alojan las las nubes tóxicas. No es porque, no es la gente siempre dice, oye, por qué los colegios y eso sí hubiesen ido él, él los dijo, señaló que tenía estudios donde ellos analizaron y identificaron los puntos donde se alojan. Y coincide que están los colegios, no es por otra cosa. Y eso lo veíamos ya oye, no sé a cuatro o 5 charlas de él y cada vez mostraban los planos, porque habían hecho monitoreo con su equipo de la Universidad de Chile y sabían que en estas, en esos puntos eran donde podía haber 1. Yo fui candidato AA concejal en el año 2016 y si tú lees los los los trípticos, decía, pues prevenir estación de monitoreo en los colegios por presunta y fue como pitoniso del 2018, 2 años después ocurrió. Un poco porque íbamos siguiendo nada más el método científico y analizando los datos y viendo eso y no, no era otra cosa.</p>
<p>E2VAG</p>	<p>Difícil pregunta porque es mi mirada personal. La gravedad del problema del 2018 fue que aparentemente los síntomas que te describí, para SO2 anteriormente no fueron los los mismos en esa en, ese evento. Habían vómitos, había parálisis en los niños, por lo tanto, también era de suponer que cambió el elemento. Ya como te decía, era de suponer que el elemento contaminante no era el mismo por la reacción de los de los alumnos. Yo creo que el municipio se perdió la oportunidad histórica de haber liderado la parte medioambiental en Quintero y a lo mejor hasta Puchucaví, porque las políticas municipales eran o fueron diferentes en la medida que el el alcalde iba avanzando en su periodo, me refiero a que, cuando el alcalde llega, (que cumplió 3 periodos), se le insinúa que se haga una demanda colectiva, colectiva me refiero a toda la Comunidad contra las empresas por, por la contaminación, él dice que ¿cómo se llama?, que hay que tratar a la empresa de otra manera, y lo logra y desarrolla la Comunidad, porque él logra que las empresas se pongan con los preproyectos, como sucedió con la Feria, el Parque, el Cesfam y después le buscaba financiamiento y así fuimos desarrollándonos, pero poco andar se da cuenta que a la larga va a tener que hacerlo igual. Bueno, entonces ahí hubo como falta de experiencia o no escuchó bien o no estuvo bien asesorado y después tuvo la obligación igual de por algunos eventos, después tener que demandar a las empresas y ya no no recibíamos ¿cómo se llama? obviamente esos estímulos que eran importantísimos, pero si lo hubiéramos hecho de un principio, es difícil también, claro, o sea, mirar ahora en forma retrospectiva, pero a lo mejor los perdimos como te digo la oportunidad de haber liderado en la bahía, ¿cómo se llama? como saturado, porque nosotros tenemos un buen líder, como como es el alcalde, en, en ese aspecto yo creo que eso nada más.</p>

<p>E3YEE</p>	<p>La gravedad del problema fue muy latente, muy fuerte, pero sí se presentaban dolores de cabeza, que, tú ibas ahí al hospital y eso te pasaban suero él este la piel y te recomendaban unas cremas, pero es a largo plazo. Y la respuesta de la municipalidad, que si bien tiene que ver harto, pero no al 100 por ciento, porque el que tenía que ver acá el Gobierno porque son empresas estatales, la mayoría de las 17, 18 empresas que tenemos acá, la mayoría son estatales, entonces el que tiene que dar la respuesta era el Gobierno.</p>
<p>E4DTT</p>	<p>O sea, en el 2018 debemos entender de que no existía un estamento en el ámbito comunal, preparado para abordar la temática de la contingencia ambiental y fue por lo mismo que la la Corte Suprema estableció ciertos lineamientos que la comuna debía desarrollar; en esa época a través de los Onemi le encomendó el desarrollar un un plan específico para esta variable de contaminación ambiental. Hoy actualmente tenemos una Alerta Temprana Preventiva por el riesgo de contaminación ambiental que está vigente, a través de del Senapred, actualmente y eso claramente permite articular. Antes no teníamos nada, o sea, teníamos solamente las buenas intenciones, pero desde la perspectiva estructural no teníamos un plan de contingencia orientado a brindar la atención ante la eventualidad. Entonces hay hay que reconocer de que hemos avanzado, pero en esa época ningún estamento, disponía de de una infraestructura, en cuanto a la capacitación a la técnica, ni mucho menos, en el aspecto administrativo, no teníamos nada, ni siquiera una articulación con la Onemi respecto a qué hacer ante una circunstancia de de emergencia ambiental. Menos los estamentos hospitalarios, pues que son súper retrógrado en relación a los procesos que te significa un un evento de contaminación ambiental.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>Yo creo que fue una reacción tardía, una reacción política tardía. Siento que que faltó mayor claridad, mayor decisión de organizar a la Comunidad y a la ciudadanía, primero en tomar precauciones comunes, costó muchísimo, muchísimo, que la gente entendiera y además me parece hasta razonable, ¿por qué las las clases tenían que detenerse y las empresas seguían funcionando?, si todos los antecedentes indicaban, que las fuentes contaminantes venían del borde costero. Faltó tal vez mayor educación y mayor pedagogía en ese aspecto, y aunque no lo creamos, sigue ocurriendo hoy día, cuando tenemos estas situaciones que nos acontecieron, como no nos habían acontecido en el 2018, a principios del 2023 uno se llena de interrogantes por decir, cuánto hemos aprendido de lo que nos ocurrió en el 2018 en todo el ámbito, en todo el aspecto social, desde el punto de vista de la contención, desde el punto de vista de la prevención, desde el punto de vista de cómo las clases no se interrumpen y le damos continuidad a los procesos educativos, que déjame decirte y debo hacer este paréntesis, (Quintero tiene a su haber una una característica muy negativa). Rodrigo, mira, si nosotros consideramos lo que ocurrió en el 2018 y cómo esto afectó el ámbito educativo con la suspensión de clases; si nosotros entendemos que el 2019 volvió a ocurrir, un hecho que que nos puso de nuevo en la misma situación como fue el Conflicto Social, nuevamente se suspendieron las clases. Y si le sumamos, todo lo que tuvo que ver con esta crisis sanitaria producido por el COVID, nuevamente con suspensión de clases, Quintero y Puchuncaví son territorios que hoy día ostentan un récord muy negativo. Yo diría a nivel latinoamericano de suspensión de clases, son más de 4400 horas de clase que se perdieron y eso hoy día. Si tú me preguntas ¿dónde podemos ver reflejado eso?, precisamente, en la lectoescritura, hay niños de Quinto Básico, Rodrigo, que no saben leer y no hemos dimensionado todavía cómo eso va a afectar y está afectando, a los alumnos que están próximos a salir del Cuarto Medio. ¿Cómo esto va a influir en la capacidad que tengan o no de aprender el día de mañana en una Universidad, la carrera que quieren estudiar?, todavía</p>

	<p>como sociedad no hemos sabido hacernos cargo, de a través de estudios científicos, claramente de cómo la contaminación ha afectado el desarrollo cognitivo de los niños por generaciones. Pero, por otro lado. ¿Cómo nos vamos a hacer cargo de esta situación que ha sido tremendamente perjudicial para la imagen que la persona tiene de sí mismo viviendo en Quintero? Este concepto dañino y nefasto, de que somos una zona de sacrificio, ha sido tremendamente perjudicial, porque ha impedido, creo yo, el desarrollo en toda su magnitud de distintos aspectos que Quintero hoy día tiene y que otras comunas no tienen. El ámbito gastronómico, el ámbito turístico del que hoy día me toca hacerme cargo, o sea, hay distintos aspectos en los que yo creo que esto no es solamente hoy día, un fenómeno que solamente podamos abordar desde el ámbito de lo ambiental o solamente del ámbito de la salud. También hay otros aspectos sociales que nos han afectado y creo que todavía como sociedad y como autoridad, estamos al deber de poder sentarnos a establecer bases para poder corregir esta fenomenología que nos acompaña la década del 50 y que vuelvo a repetir, no solamente tiene una arista a su haber, sino varias implicancias que creo que no hemos sido capaces de abordar como sociedad en su conjunto.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>O sea, yo considero que la municipalidad actuó de acuerdo a las herramientas que tenía y al conocimiento que teníamos en ese momento todos; entonces lo primero, como te digo, como que aquí fue la, el epicentro inmediatamente los equipos de de salud se hicieron cargo de la situación. Y de ahí en adelante me imagino que el alcalde también empezó a instruirse a estudiar y a ver de qué manera podíamos mejorar esta situación para todos. Si bien es cierto, que la suspensión de clases no sé, creo que estuvimos como un mes encerrado, cierto que fue para toda la comuna de Quintero, igual fue impactante para todo, pero como no teníamos conocimiento, ni cómo defendernos más allá, entonces acatamos, acatamos no más el el encierro, yo digo que fue nuestra primera pandemia prácticamente, cierto. Así que yo en ese aspecto, considero que con las herramientas que tenían actuaron de manera eficiente y correcta.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>Como te decía, son reactivos, la municipalidad acá es muy reactiva, no hay, si bien tenemos, contamos con un Departamento de Medio Ambiente, a lo más lo que hace la Oficina Medioambiental es limpieza de playa, como cosas así muy suave, muy liviana, por así decir, campañas de de arborización, regalar plantitas y creo que solo una de las, a una de las chicas de medio ambiente, yo la he visto como en las mesas, los consejos, tal vez un poco entregando mayor información, pero esto, eso lo hacen y por ejemplo las mesas en donde se ha entregado información a la Comunidad, ha sido tiempo después, presentaciones por PowerPoint, que en realidad los vecinos que ya estábamos movilizados lo sabíamos de memoria, porque es lo que siempre vimos, pero, siento que se ha hecho todo demasiado tarde. Es como por eso te digo, pasa, pasa la la pasa la crisis, pasa la contingencia y el municipio iba informando de estas situaciones. Yo creo que todo fue tardío, todo ha sido tardío, partiendo por la, partiendo por, si los municipios cuentan con monitores de calidad de aire de hecho, acá en esta escuela tenemos dos monitores de calidad de aire, uno de de sistema, del de la Seremía de Medio Ambiente y uno, que es como particular. Tenemos dos instalado. Si la municipalidad tiene monitores, si las escuelas municipales como esta, tienen monitores. ¿Y por qué no? ¿Por qué no nos avisan antes? ¿Por qué no nos avisan a las 06:00 de la mañana cuando tú te das cuenta que hay peak de algo de un contaminante? ¿Por qué no avisan antes? Oye, así como cuando llegan las alertas, de tsunamis de terremotos de sismos, avísenle antes a los habitantes de Quintero y Puchuncaví, por medio de un mensaje, oye, hay un peak de de Azufre, de CO₂, de de esto, de un gas y uno como papá, como apoderado, como profesor evita que los chicos se expongan saliendo a las 8 de la mañana de su casa</p>

	<p>y que estén inhalando esa mugre hasta las 11:00, 12:00 del día, cuando caen todos noqueados en el suelo, o sea, eso falta que seamos preventivos. Si hay monitores, chuta, míralo a la hora que sea y avisen, pues y uno ya deja al niño encerrado y nos lo manda a exponerse.</p>
E8JTG	<p>La gravedad fue alta, fue alta, yo no tengo memoria de un episodio tan crítico y tan masivo como el que se vivió. Creo que fue bueno, después vivimos la pandemia por eso de harina de otro costal, pero pero en ese momento yo creo que no, nadie tenía esa sensación como de, de que sus hijos no podían ir a clases, como que no podías salir a caminar sin que te pasara algo. El que no podía disfrutar de la playa, el que no podías ir a comprar tranquilo porque en cualquier momento te caía algo o sentías algo en el aire y te podías marear, te podías intoxicar. Fue una situación bastante compleja. Aparte, también fue ciento denigrante, ojo, que lo voy a decir. Fue como como denigrante para los mismos habitantes de la comuna de Quintero, porque si bien en un momento el resto del país empatiza, no faltó el quien empezó a estigmatizar, como que eras el Springfield, como que eras el radioactivo, como allá en esa comuna, son todos cochinos, son todos tóxicos. Fue feo igual, entonces siento que aparte de los episodios de contaminación que te generan problemas a la salud, también te generan problemas de de integración, de discriminación por decir alguna manera. ¿Y cómo actuó, me me decías tú la la municipalidad frente a esto? Yo encuentro que la municipalidad actuó dentro de los parámetros legales y constitucionales que le corresponden, porque mucha gente le exigía respuestas a la municipalidad, que tenía que cerrar empresas, que tenía que cursar multas, cuando no le corresponde, cuando son otros organismos públicos que que tienen que hacer esa pega. Ahora lo que sí hizo la municipalidad en este caso, siento que que estaba bien, que tenía que alzar la voz, que tenía que apoyar a las organizaciones vivas, que tenía que decir ante el Gobierno, ok ya paremos, frenemos los planes reguladores, frenemos las instalaciones de empresas nuevas. Yo encuentro que está bien y que se le dé más potestad a un Departamento de Medio Ambiente que está con una, una infraestructura acorde, que está comunicado con el Ministerio de Medio Ambiente. Me parece que tú bien la respuesta.</p>

Tabla N°11: Grilla Pregunta N°7: “Como responsable de la comunicación de riesgos u oficial en el caso del año 2018 ¿Cómo expresaría usted su nivel de confianza en el municipio respecto del manejo de la información?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>Yo creo que fue una hay un conflicto hasta el día de hoy, es muy, muy, hay mucha desconfianza con respecto a lo que se se dice o se hace desde la municipalidad, hubo alguna demanda que también nos fueron bien planteadas. Me acuerdo en ese momento, que no no fueron a recurrirla y ahí se fue un un error, pues fue un tremendo error, entonces, ha sido malo el manejo, no, no, no, y también no solamente cuando habla de la municipalidad, el Concejo que que o sea es el encargado de de fiscalizar que no es parte de la municipalidad en sí como trabajadores, pero ellos tienen una una Comisión de Medio Ambiente que nunca ha funcionado. No sé si se han dado cuenta. ¿Te has dado cuenta que aquí nunca ha funcionado esa comisión, no ha hecho nada, entonces nosotros hemos logrado, mucho más cosas que la Comisión de Medio Ambiente, creo que ese ha sido el gran talón de Aquiles y le falta una base robusta de datos de información y darle prioridad a lo que es este tema, porque es de suma relevancia. La contaminación afecta a la salud, pero también el ámbito económico. La gente no está viniendo turistar acá, yo hablo con la gente de la Cámara de Comercio y están han sido los</p>

	<p>peores años y eso hay que volcarlo, y para volcar eso tenemos que ver qué pasa, identificar los problemas y solucionarlo y desde ahí poder levantar nuevamente la la economía, que está bien alicaída.</p>
<p>E2VAG</p>	<p>Malo, pésimo, eee la verdad es que el municipio ha cambiado bastante en sus redes comunicacionales, o sea, en estos últimos quizás 5, 6 años tiene mucha gente trabajando en redes comunicacionales y ha cambiado sobremanera. Dieron un un salto grande, pero de ahí no han salido, o sea, ahí se han quedado y ahí e ¿cómo se llama?, bueno, todos o algunos fuimos al campo donde la abuelita decía, los huevos hay que cacarearlos, no. Ya justamente eso se trata, o sea, la noticia es noticia, pero sí es noticia local tenemos que expandirla y eso es lo que noto yo, que el municipio no ha hecho. O sea, no hay convenio con diarios de Quillota, con diario de de Viña, de Valparaíso. Nosotros no somos noticias, es más, yo soy auditor, o sea lector del Observador, y nosotros traíamos el martes, una página página y media y el viernes 3 páginas, hace mucho tiempo que solo traemos una página y dando, o sea, tenemos una cantidad de noticias increíble, pero se acomoda en una página, no, o sea, ahí te indica lo que somos para para la comuna, digamos un diario nomás. Entonces, yo no he visto en El Mercurio Viña muy rara vez cuando son noticias de de relevancia prácticamente nacional, como son el el, el Paro de la Termoeléctrica, la Huelga de los Pescadores, la Toma de la bahía que salga un artículo en El Mercurio, pero algo así de de Quintero, muy rara vez; entonces eso creo que ¿cómo se llama? que les faltó, les faltó, si bien la noticia la tenemos y la tenemos redactada, poder mandarla a más, localidades fuera de nuestra comuna y que están en la región y que nos nos servirían</p>
<p>E3YEE</p>	<p>Muy poco, porque como te digo, no se tenía la implementación para medir, para saber lo que era, entonces todo se basaba en supuestos y el supuesto a nosotros no nos sirve, entonces yo tuve una lucha muy grande con la municipalidad, muy grande, sobre todo con el alcalde. Yo, si bien ahora soy municipal, eso no quiere decir que no tenga mis ideales súper claros, pero las respuestas eran casi nulas, porque igual el alcalde no iba a dar la cara, no daba la cara. Si nosotros pedíamos era a cuatro paredes y ciertas personas, porque él a la Comunidad, no se dirigía, se dirigía a los dirigentes y nosotros, como dirigentes, teníamos que hablarlo a la Comunidad y eso no va de la mano.</p>
<p>E4DTT</p>	<p>O sea, en aquella época, yo creo que todos, de alguna manera fuimos cuestionados e incluso lo digo, fuimos, porque incluso nosotros como bomberos, al momento de hacer mediciones donde eventualmente y evidentemente habían personas afectadas y tus equipos no medían nada, la gente te relacionaba a como que tú eras un pro empresa. ¡No, acá no están contaminando y tú me dices que no hay nada! Sí, efectivamente no hay nada, porque nosotros somos un estamento técnico, no somos un estamento político, que a lo mejor pudiésemos haber sacado provecho político de esa, de esa instancia, pero tampoco lo lo hicimos porque creo que el contexto tiene que ser transversal y es más menos lo lo que se ha trabajado, y lo mismo le le pasó a la municipalidad, le pasó al hospital y a todas las entidades respondedoras de emergencia, oo los que de alguna manera administran los los recursos del Estado, porque claramente había una afectación a las personas, sin una capacidad de respuesta real, efectiva, ni menos una comunicación efectiva, porque esa comunicación efectiva se iba a traducir en engañar, mentir. Entonces muchas veces era era preferible el callar, y no emitir criterio bajo una, una condición en la que tú no tenías un un expertise técnica o un argumento técnico, para aseverar de qué era lo que te estaba afectando y desde esa perspectiva, yo creo que claro, para el alcalde de la época, Mauricio Carrasco, tiene que haber sido terrible el verse enfrentado a una situación donde se salió a protestar, la gente se empoderó, yy todos de alguna manera y buscaban en él la respuesta, pero ni siquiera desde el nivel central existían respuestas.</p>

	<p>Recordemos que en esa época vino hasta el Presidente Piñera de manera directa de Santiago, acá producto de una, de una entrevista que tuvieron directamente en La Moneda. O sea, fue el alcalde, fueron los concejales, se entrevistaron y a consecuencia de eso llegó el mismísimo Presidente a Quintero y tuvo que salir con viento fresco, porque la gente ni siquiera del Presidente tenía certeza de que su comunicación era efectiva, era un engaño y la gente lo interpretó así, porque claramente había un impacto a tu hijo, a tu padre, a tu tío, a tu madre, aa tus cercanos, entonces es como cuando estamos en una situación de guerra, pues, claramente te está afectando directamente a ti y tú tiendes aa bloquear, o sea no, no, no internaliza y más aún cuando busca respuesta y esta respuesta no es efectiva, que fue lo que pasó en esa época. O sea, desde esa perspectiva y creo que debe haber sido bueno y fue terrible para todos quienes estuvimos en ese proceso de de respuesta, o sea, desde el polo industrial, la entidad respondedora de emergencias de los municipios, todos estábamos cuestionados y todos fuimos blancos de de crítica despiadada, pues sin tener arte ni parte, solamente con la intención de poder resolver esta problemática, pero sin los los equipos técnicos.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>Voy a contestar desde dos miradas, la del ciudadano común y corriente absolutamente desconfiado. Sin embargo, desde el punto de vista de ser parte de una institución como esta, yo sigo creyendo que es muy difícil para una organización como la nuestra, que tiene tantas limitaciones en el ámbito de las emergencias ambientales, el poder hacer otra cosa, que es lo que se hizo, o sea cuando tú tienes un Intendente, dando cuenta de responsabilidades en el polen, que para muchos fue una caricatura, no le puedes pedir más a un municipio. Me refiero a que dé una explicación distinta o más técnica, si los recursos en ese momento eran mucho más limitados que lo que hoy día existan. O sea, si tenemos que, si le debemos algo al 2018, fue precisamente la conciencia de que los municipios tenían que ser más autónomos en distintos aspectos. Siguen no siéndolo del todo, pero hay más recursos, hay más posibilidades de poder acceder a otras fuentes que antes no existían. Con todas esas limitantes, creo que se hizo en lo que se pudo, con lo que se tenía, no en la medida de. Posible, como decía don Patricio Aylwin.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>En el 2018, o sea, plena confianza, porque no sabíamos lo que estaba pasando y como era el el para nosotros, el sostenedor. Por lo tanto, él es el responsable de de lo que pueda suceder, cierto laboralmente a sus trabajadores, entonces. Ya la primera respuesta fue buena, cierto, vino todo el equipo médico y de ahí, reuniones tengo entendido. Bueno, se hicieron marcha aquí también, el alcalde, no pusieron ningún problema con que se hiciera la marcha, cierto, la manifestación de la Comunidad. Así yo la catalogo buena para el 2018. Porque después tenemo,s vino, vino otro trabajo, pues vino otro trabajo. Además, me me parece que también en ese momento se instaló una especie de Hospital de Emergencia con unos containers también, que solamente atendían a personas que se intoxicaban. Lamentablemente esto fue como, todos los días teníamos personas, cierto que se intoxicaban y pero después de eso desapareció. Me parece cierto, esos containers ahí del hospital. Entonces se generó una contingencia importante para la emergencia, que realmente era grave. Pero después, cierto, pasó el tiempo y esto se fue dilatando y como usted bien lo menciona, hasta el día 2023 hemos tenido cierto, casos de intoxicados y ahora más, porque me acuerdo que en esta época ya no había, cierto, casos, porque el viento ya corría para un lado, se fue, pero volvimos de las fiestas patrias y tuvimos intoxicados, al tiro. Y eso antes no se había dado. Entonces, habrá otra industria nueva instalada, no lo sé, oo la industria está generando otras sustancias que no detectan los los monitores, probablemente; pero ahí estamos todavía en la incertidumbre después de 5 años todavía.</p>

E7DCB	<p>Del 2018. En ese momento, yo creo que trataron de de apaciguar un poco la, los ánimos, trataron como todo el tiempo de ser bien cauteloso con la información que se entregó y yo creo que por eso también se entregaba un poco tardía. Porque no podían, no sé, pues la municipalidad no puede llegar a informar o al alcalde a tomar la determinación de decir ya alerta sanitaria, entonces como que tenía que esperar que de él la Seremía, del Ministerio, de como a nivel Gobierno Regional, dieran informaciones y ellos después replicarla, pero habíamos, muchos que ya sabíamos lo que iba a pasar, porque ya nos habíamos enterado por, por otros canales que teníamos, como, directamente con Gobierno Regional, nosotros ya sabíamos que iban a decretar una Alerta Amarilla, una Alerta Sanitaria. parece que también hubo en ese tiempo. Entonces la municipalidad siempre va un poco tardía, porque no puede tomar decisiones, por si solo llegar y publicar cosas. O sea, tienen que esperar la la autoridad que decida y ellos al tiempo después de publicarla y uno ya ya la sabía.</p>
E8JTG	<p>No me parece que, que sí, que existe una confianza es fiable, yo no tengo por qué no creerle a la municipalidad, el cómo actúa, insisto, va ligado con la respuesta anterior. No podemos mezclar peras con manzana, o sea, yo insisto y sigo recalando la la Comunidad estaba ofuscada y obviamente iba a buscar culpable en todos lados. Si tú decías algo a favor o tratabas de explicar algo de una empresa, te iba a tomar como enemigo también y es entendible, pero me parece que sí, que la que que cómo manejó la situación y con cómo empezó a entregar los informes o las determinaciones que tomaba la municipalidad, sí te podían dar cierta confianza, independiente de las críticas que podías recibir, porque críticas vas a recibir siempre, pero la Comunidad si hacía caso, o sea al final su su fuente oficial de de de la información siempre fue la municipalidad. Entonces yo, yo, yo sí estoy de acuerdo que que fue fiable.</p>

Tabla N°12: Grilla Pregunta N°8: “¿Participó en discusiones, grupos de trabajo u otras iniciativas para abordar los riesgos medioambientales? ¿Para qué sirvió? ¿De qué se hablaba?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>Mira de muchos. Empecé a participar del del del Salvemos Quintero en adelante, después todo el Cabildo, hicimos la Mesa Social también, lo que nosotros queríamos es era identificar el problema, identificar las fuentes de contaminación y atacar de alguna otra forma, haciendo la presión política y legislativa también, porque está muy al debe, entonces este parque industrial está en total de regulación, YY ahí queríamos tratar de tirar este tema arriba, para que podamos, pudiésemos tener mejoras, mejoras, evitar que los niños se fueran a los hospitales, porque esto tiene, estos procesos de intoxicación tiene daño irreversible en muchos jóvenes, y eso es lo terrible de esto y que nadie le ha tomado al peso entonces, siempre tratamos nosotros de de de ese de hacer esa presión, de hacer esa presión para levantar la problemática como una prioridad y poder solucionarla, entonces se analizaban, por ejemplo, el fallo de la Corte Suprema. Nos dividimos en grupo y me acuerdo que lo que era la Casa de la Mujer, hicimos comisiones y los los repartimos porque eran como más de 200 páginas y después pusimos cada 1 con los puntos y todo. Entonces hemos hecho una tremenda, un tremendo trabajo de muchas veces somos criminalizados aquí, calumniado y todo basuriado muchas veces, pero yo entiendo, al principio me molestaba, ahora entiendo que hay otras cosas detrás, pero hemos hecho un tremendo labor,</p>

	<p>incluso con los que, con muchachos de ambientalistas que no tengo afinidad por, por equis cosa, pero que han hecho una tremenda labor, pero que las autoridades tendrían que haber hecho.</p>
E2VAG	<p>Sí, llevo 15 años en eso. Yo participo en todas las partes que me invitan, porque yo soy de la idea que prefiero estar en la mesa, que estar afuera sin saber qué es lo que está pasando. Yo no te digo que no me lateo muchas veces porque hablan los mismos temas, oo tratan de de de que se las saben todas, pero de repente siempre hay algo que escuchar y hay algo bueno que aprender. El, gracias a eso, nosotros hemos hecho muchas cosas, muchas cosas. El el PRAS, por ejemplo, no tiene por qué saberlo la gente, el PRAS cuando se hizo, el el alcalde de Puchuncavi se declaró congelado. Entonces no venían al CRAS y algunos, ¿cómo se llama? asesores también, por lo tanto, ee yo fui a todos los talleres y dejé ¿cómo se llama? enmarcado a Quintero, en lo que necesitábamos. O sea, como conozco la comuna, o creo conocerla. Entonces el PRAS, en el fondo está hecho por quinteranos y por mi persona y eso ¿cómo se llama?, ha sido la hoja de vida, la hoja de guía de de estos últimos años. Eee ¿qué otra cosa?. Nosotros tenemos reuniones todos los meses, incluso de 2 y 3 veces en el mes solamente del CRAS, porque estamos trabajando con reuniones extraordinarias y con comisiones. Y en cada una de ellas hay un tema a discutir. Sea leve, poco, verdad, pero en cada uno de ellos es importante que tú comentes lo que tú sientes, porque en algún momento se va a tomar alguna decisión. Entonces para mí es importantísimo.</p>
E3YEE	<p>Sí, muchas veces, estuvimos, agosto, septiembre, casi 3 meses en la Toma de la Plaza y ahí hacíamos cabildos abiertos, llamábamos a la Comunidad. Sí, teníamos su su diferencias de opiniones, pero no es que tuviéramos una discusión tan grande, pero sí llegamos a un punto neutro. Ya está bien, tú opinas esto, piensas, esto está bien, pero yo opino esto y pienso esto, pero cada uno daba su punto de vista. Sí participé en muchas cosas como marchas, protestas, también lo participé, estuve detenida por por marchar, por caminar, así que pasé por muchas cosas.</p> <p>¿Para qué sirvió? Llegamos a nada. Lamentablemente llegamos a nada porque la Comunidad no apoyaba en nada. Entonces era una lucha, estábamos contra la la corriente, porque si bien habíamos 10, 20, 30 personas, con una comunidad que siempre te trataba más, te ninguneabas, decían que éramos vendidos, siendo que nuestra familia estaba en el hospital, que mi hija casi se murió, que a mi hijo le hicieron un montón de exámenes, quedamos en nada, nos cansamos, entonces quedamos en nada, sí se hablaban hartas cosas, tratábamos de llegar a concientizar a la comuna, hicimos carnavales, llegaron motoqueros, se nos murió en compa, pasamos por muchas cosas, pero lamentablemente, concientizamos más de lo que estábamos nosotros fueron muy pocos los que se concientizaron. De hecho, los niños cuando empezaron, que fue el Liceo el que primero empezó, muchos niños, ellos tenían clarita su idea, pero los papás lo lo retraían. Ese fue el problema que teníamos y nosotros tratábamos de llegar a los papás, entregando informativos, haciendo reuniones, haciendo vídeos, un compañero quiso hacer un charlas educacionales en los liceos, los colegios no se lo permitieron porque era en contra, como que él decía la verdad y no el, el Ministerio de Educación no quería eso, una cosa así.</p>
E4DTT	<p>Sí, posterior al al 2018, sí. En base a todo lo que dispuso la la Corte Suprema, respecto a un a una demanda que surgió de un grupo de ciudadanos, con justa razón, claro, porque finalmente se se estaban vulnerando tus tus derechos constitucionales de vivir en un ambiente libre de contaminación, y desde esa lógica claro, nosotros tuvimos que trabajar en conjunto aa Onemi de la época, los Departamentos de Salud de las distintas municipalidades, los Cuerpos de</p>

	<p>Bomberos, con el fin de elaborar un Plan de Emergencia, focalizado para este riesgo o esta variable que es la contaminación ambiental, porque hasta el día de hoy está vigente, en proceso de actualización en base a las nuevas disposiciones del Senapred, pero eso también, no, nos abrió un poco el espectro de tener interacción con entidades de, de los sistemas de Protección Civil y de las comunidades organizadas, las UNCO rurales urbanas, los COSOC, que de alguna manera tenían una visión no tan técnica de nosotros, entonces finalmente, esto permitió que ellos entendieran que nosotros no somos parte de un conglomerado, sino que somos parte de una entidad respondedora de emergencia y que finalmente, no, nos afecta tanto como a cualquier ciudadano el hecho de que, en los procesos de emergencia o las comunicaciones no sean efectivas.</p> <p>Sí, yo creo que fueron súper efectivos y he hecho es el resultado de lo que es Quintero hoy en día, por una población empoderada, con conocimiento, con una capacidad analítica respecto a la temática medioambiental y creo que sirvió, porque de una u otra forma era algo que anterior a este evento no existía, o, simplemente te era indiferente, porque no te afectaba. O sea, teníamos una condición de olor que se percibía pero nunca existió una condición de, nunca existió una condición de que esto te afectara directamente, entonces ahora cómo te afectó, ya claramente me me interesa, y bajo esa línea, bueno se orientó también en ámbito jurídico y que hubieron demanda, y ahí también hubo una interacción que también te permitió el, el preocuparte en investigar y buscar qué es lo que te está generando eso. El contexto jurídico claro era importante, pero también tuvo relación con lo que significaba el estar expuesto a una zona donde hay emisiones al ambiente de manera permanente y que no era solamente una empresa a la que estaba contribuyendo, sino que era un snack de sustancia u olores.</p>
<p>E5CMK</p>	<p>Nosotros fuimos convocados junto a otras, a otros Centros de Padres, a constantes reuniones con el Intendente, con el ex Intendente Martínez. De hecho, nosotros fuimos parte de las gestiones para que a Quintero llegara el primer medidor de partículas que existía y que digamos no existía en Quintero, existía en otros lugares, pero que sirvió para descartar posibles fuentes contaminantes. Yo además, aprendimos todos los que participamos de eso, mucho en el fondo, intentamos siempre educarnos, aprendimos de los Gases Criterio, los Gases No Criterio, como en ese momento. Cómo cómo ya había una nebulosa respecto de los COVs, que es una cuestión que hoy día también sigue siendo parte vigente del tema y de la materia, no. Nos fuimos organizando, desde ahí, tuvimos acceso incluso al Presidente de la República en su momento con quien tuvimos una discusión, en Puchuncaví, una suerte de debate y en donde el Presidente nunca voy a olvidar, nos dijo que había que volver a clase, porque recordemos Rodrigo, que la principal preocupación de los papás era mando no mando a mis hijos al colegio, porque además era una cuestión que estaba pasando en los colegios, no estaba pasando en otro lado, o sea y si estaba pasando en otro lado, no era con el mismo impacto que tenía lo que estaba ocurriendo en las comunidades educativas, en los colegios, en las escuelas y nunca voy a olvidar, quién nos dice que vayamos con confianza y al día siguiente de su llamado tuvimos uno de los peores fenómenos en donde cuatro colegios tuvieron que suspender clases de manera simultánea. Eso te demuestra el nivel de desconocimiento que había, si el Presidente de la República llama a la confianza y al día siguiente se da cuenta que esto se vuelve un desastre, es porque entonces el aparato social, el aparato público, desconocía absolutamente lo que estaba pasando. Esto de verdad, yo lo pondría como un ejemplo a nivel mundial. Esto fue un descalabro en todo sentido. Aquí en Quintero el 2018 se acabó la</p>

	<p>institucionalidad, porque todas las instancias responsables de dar cuenta, de dar explicaciones, de contener y de generar conductas y generar posibilidades de prevención fracasaron estrepitosamente.</p> <p>Canalizábamos las dudas e inquietudes de los papás, que eran siempre en este orden, oye, chuta, lo mando a clase, o no lo mando a clase. ¿Qué pasa si hay una emergencia? ¿Qué nos dice? Porque además mira, te voy a contar algo que en realidad es de público conocimiento, pero que ocurre y nos acontece hasta el día de hoy. Cuando hay una situación hoy, respecto de un episodio de contaminación en un colegio, el protocolo indica que hay instancias que van a medir, la mayoría del tiempo, las mediciones indican que no hay ningún agente contaminante, por lo tanto, quien debe tomar la acción o la decisión de suspender las clases, es una instancia que se llama MINEDUC que no está en Quintero, ahí ya tenemos una situación extraña, por decirlo menos; los colegios, que son los que sufren de estas situaciones, no tienen la capacidad ni la autonomía para determinar si suspender o sus clases, no. Por lo tanto, sigue dependiendo de un tercero, una decisión y de una serie de de procesos burocráticos, que lo que hacen es no solamente dar la posibilidad de que los niños se pongan a recuerdo, sino que además, a partir de estas, de esta ambigüedad, aumentan los casos de manera exponencial en cuestión de minutos y hemos visto 2023, cómo no solamente los niños, sino también apoderados y profesores se han visto afectados de manera importante. Entonces ahí es donde tú dices, aprendimos algo, no aprendimos nada. Yo creo que en esto, qué tiene que ver con, cómo el aparato público reacciona ante una emergencia de este tipo, creo que no hemos aprendido nada definitivamente.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>No a nivel comunal ni no, sino que a nivel interno, puede haber sido aquí en el Liceo mismo, como le decía, dándole charla a los estudiantes o a los mismos colegas, cierto por mi especialidad, pero fue algo interno.</p> <p>¿Y de qué se hablaba ahí, recuerda usted?</p> <p>Sí, específicamente, decir cuáles eran la, los compuestos químicos que emanaban de la empresa, cómo estos se combinaban con con el aire específicamente, cierto. Bueno, el aire tiene tiene agua y ahí ya se generaba la lluvia ácida. El ozono también es preocupante, porque cuando no hay viento, nosotros estamos respirando ozono y el ozono es un componente que destruye nuestra materia orgánica, es decir, no nos carcome por dentro y cuando hay viento, el ozono se va para el otro lado. Entonces se se daba esa dinámica porque pucha que hay viento, oye, pero es que el viento nos salva de de todos estos compuestos químicos y también hicimos referencia a algunos compuestos que fueron detectados, que que eran prohibidos en nuestra legislación. Ya tenemos una legislación muy pobre, pero eso estaban prohibidos y se detectaron, entonces también indicar por qué estaban prohibidos, como el el Sileno, bueno, no voy a inventar, pero habían varios. ¿Y por qué? ¿Qué industria lo estaba produciendo o qué industria lo estaba comprando?, y en el y en el traslado, cierto, se escapaban los gases. Esa era un poco la la dinámica, de, de poder conocer por qué eran contaminantes, qué nos provocaban y quiénes lo los emitían ahora. ¿Cuáles son las las fuentes emisoras? Todavía estamos ahí, en la, no tan, tenemos la certeza, podemos decir, ah, bueno, esta empresa trabaja con petróleo, por lo tanto, podría emitir cierto, todo estos componentes. Y como un caso anecdótico el año pasado, cuando estaban queriendo instalar estos gases, o sea, estos monitores de gases, vino a una Universidad, Andrés Bello me parece, que andaba con una maquinita, un cromatógrafo de gases portátil y aquí está la Galería del Liceo, al final, encontraron Tolueno, pues uno dice ¿de dónde? ¿cómo va a haber Tolueno aquí? Entonces, finalmente tenemos estos gases contaminantes fluctuando todo el día, pero cuando alguien se enferma decimos, ah, ya hay alerta, antenita, pero la la verdad, la verdad, es que todos los días estamos</p>

respirando este aire contaminado y sin saber exactamente qué; esa es nuestra, nuestra gran duda, nuestra gran incertidumbre y que ojalá algún día podamos decir oye, ya, no sé, hoy día tenemos todos estos gases, ya, capaz que lleguemos a usar máscara de gases por la cantidad de de contaminantes que estamos respirando. Y agregar también, que el año pasado, también en el Diario Oficial, ya apareció la noticia donde se establece que aquellas personas que hemos vivido 5 años o más en Quintero, el gen que nos protege del cáncer está dañado, es decir, que cualquiera de nosotros podría generar cualquier tipo de cáncer. Entonces, por eso a ver la información te libera por otras veces y te angustia más.

Y en estas discusiones, en los grupos de trabajo en las que participó usted y cuando, se habla de estos temas, ¿para qué sirvieron?

Es para, para tener el conocimiento solamente, para tener el conocimiento, porque poca discusión podríamos tener, porque es una cosa técnica, no así como ¿tú crees? o ¿piensas tú que podrías?, entonces no, es el ácido sulfúrico y provoca esto. ¿Cómo lo puedes comprobar tú? Bueno, mira las hojitas de tus árboles, que están todas ahí como arpilladas cierto o después de un tiempo le salen aureolas amarillas y se caen. Entonces eso todo es producto de la contaminación. Sin embargo, la autoridad lo niega ya, y eso es grave, digo no la autoridad local, sino que la autoridad macro. El, no me acuerdo el 6 o el 7 de agosto de este año, aparecieron cierto en nuestras calles, los colegios, este polvillo amarillo, inclusive en las casas, como estaban con comunicación directa con el delegado presidencial que está designado exclusivo para ver el tema medioambiental, le mandamos las fotos, el audio, lo que estaba pasando, entonces, dijo, ya se va a hacer un estudio para que nos quedemos tranquilos y para que no nos digan que es Polen. Cuento corto, pedimos el el, el los exámenes que se hicieron ciertos laboratorios y el laboratorio dice en su conclusión, podría, podría ser polen ya, pero lamentablemente no viene un análisis posterior que diga, bueno de la muestra cierto, este porcentaje, claro, corresponde a Polen pero este porcentaje es bla bla, bla. No se dice. Así que objetamos el el estudio, porque no es concluyente como Colegio de Profesores exactamente, y porque lo más grave, fue que ellos, como Seremía de Salud, publican en su página oficial que es polen y el informe dice que podría, entonces entre podría yyy aseverar que es otra cosa, es grave; que también se lo hicimos saber como Colegio de Profesores al Delegado, que, aquí tiene que haber seriedad. Somos personas que no estamos cierto, literalmente muriendo, porque la industria o no cumple con la norma o no tiene norma o Chile no tiene norma. Entonces protéjanos de alguna manera, ya diciendo, diciendo la verdad y haciendo los estudios que correspondan, entonces qué pasa con eso, que uno pierde la credibilidad en la institución. Entonces lo que el Delegado quería era justamente construir confianza hacia la institución y con esto ya estamos así como. ¿Será o no será? Y el estudio también que entregaron ahora, el último es que le hicieron a los habitantes de las tres comunas entonces; El objetivo dice determinar los riesgos de posible enfermedad bla, bla, bla. Conclusión, riesgos obesidad, forma de vida, cierto, sedentarismo y no me acuerdo el otro, pero eran 3, pero ninguna parte nombraban a la industria como factor de riesgo. Entonces también eso lo objetamos como Colegio de Profesores, o sea. Para eso era y el estudio menciona personas que tienen cáncer, depresión, pero no hicieron un estudio, hicieron una encuesta. ¿Usted alguna vez ha tenido cáncer? ¿Qué tipo de cáncer? Ah, ya ¿ha tenido alguna vez algún problema mental? Sí, he tenido depresión ¿cuándo, en qué época? Eso fue lo que hicieron ya. Lo que sí rescato del estudio, es que hicieron una la espirometría, que era para determinar la capacidad pulmonar pero lo que, ¿Pero a quién se lo hicieron? Deberían habérselo realizado a los niños que justamente han sufrido intoxicación. Bueno, o a las personas que saben que han tenido cierto este

	<p>diagnóstico, T 59 que le llaman ahora, que es la, que es la intoxicación. Así que desde el 2018 frente a esa emergencia que para nosotros nos dejó a todo cierto, atónitos, yo encuentro que nuestra autoridad local, hizo lo que pudo hacer con las herramientas que tenía, ee actuó de manera eficiente, rápida y pero nuestras autoridades ya a nivel nacional, creo que han estado demasiado, demasiado lentos con todo esto. Entonces se pierde la credibilidad.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>Sí, sí, sí, sí, sí estuve, creo que estuve yo creo en el 2018 estuve bien activa y estuve con los Centros de Padres, con los Profesores, con los Movimientos Ambientales. Estuvimos, creo que en todo lo ¿cómo se llamaba el siempre, los Code, Code? y eran como el COE de Emergencia. Sí, sí lo estuvimos. Yo estuve, creo que estuve en casi en todo, por lo menos agosto estuve yo creo en todos.</p> <p>Hasta mitad de septiembre, que hubo como una situación puntual, personal, que me afectó mucho el estar movilizaba y bajé un poco la revolución. A nivel familiar me afectó bastante, entonces estuve casi en todas, en en la oficina del alcalde, de hecho, yo tengo vídeos, registros, todo de ese tiempo y cuando llegaban todas las autoridades, los, todos los mandamás, que llegaron en ese tiempo. Inclusive tengo como una situación, tengo como un recuerdo, así que lo encontré como, bien como un momento, no sé cómo, cómo describirlo, me encuentro, me encuentro con el SEREMI de Salud en ese tiempo que era Francisco, (Álvarez), algo joven, muy piola, que yo creo que fue, al chico yo creo que lo tiraron a los leones porque a él lo mandaban, lo mandaban. De hecho, él vino, cuando vino el Presidente Piñera en ese tiempo y le y se fue de paliza el Presidente y Francisco andaba con él, bueno, me acuerdo que un día salimos de un COE y estaba Francisco con su bata blanca apoyado, así como con la mano en la cara, así como ya reventado. Y yo salgo y yo andaba con mi hijo, que era chico en ese tiempo tenía como 6 años. ¿11?, claro, como 6 años yo andaba con mi hijo por todos lados y salgo con él en brazos y le digo, Seremi y le digo yo, haga algo así como que yo le digo Seremi, pero haga algo, ¿qué vamos a hacer? Hay, el hospital está colapsado de gente intoxicada y nosotros con mascarilla, me acuerdo, imagínate ante pandemia, nosotros ya andábamos con mascarilla. Y le digo haga algo ¿qué vamos a hacer? y me dice, ya usted, quédese tranquilo usted siempre he vivido acá, me dice el Seremi y yo le digo, sí, yo nací acá, le dije, mi familia nació acá, somos de acá, me dice ya tranquila me dijo, si usted dijo, ustedes están acostumbrados a respirar esto, me dijo, De hecho ustedes yo creo que tienen un sistema respiratorio, es mucho más, mucho más fuerte que cualquier sistema respiratorio de un habitante de Chile, es mucho, es muy diferente al del norte y al del sur, porque ustedes están acostumbrados a respirar esto, así que ustedes tienen aguante y fue así como, Seremi cómo me dice eso, así como que me dijo así como no ustedes están acostumbrados no les va a pasar nada. Y le dije, oiga, pero no es una respuesta, y era así como llorando, porque el ya estaba colapsado, así estaba reventado, de hecho al día siguiente creo que fue cuando él llega al hospital, estaban toda la Comunidad y le quitaron la bata y fue así y se fue llorando mal.</p> <p>¿Y en esas reuniones de qué se hablaba?</p> <p>Era así, mira, no recuerdo muy bien, pero eran así como, está pasando esto, tenemos tanta gente intoxicada, se va a armar un hospital de campaña, está bien, no estamos dando abasto, van a venir médicos de refuerzos de. Desde Ministerio de Educación se se suspenden totalmente las clases para todos los colegios de Quintero Puchuncaví, el Ministerio de Salud decreta Alerta Amarilla, ya, y así como todo lo que iba pasando, sé como que se iba hablando eso, pues decían, dan como la estadística de cuánta gente estaba enferma; los protocolos a seguir como en salud, tantos niños están en el Fricke, que yo me acuerdo o en el Van Buren no me acuerdo que eran la minoría, eran no se pa, habían 1800</p>

	<p>intoxicados, pero habían 10 niños en el hospital, porque no sentían las extremidades, entonces era como que esas cosas se hablaban, así como: todos esto son los enfermos, todo esto es lo que vamos a hacer y vamos a dar plazo de aquí a ah y, bueno y lo otro más importante, así como. Y la Seremía del Ministerio de Medio Ambiente están viendo dentro de las plantas junto a la PDI me acuerdo, así estaban como con la PDI, bomberos en ENAP estaban en Oxiquin, estaban en en en Codelco, estaban en Gener, estaban así como todos los días instalados ellos, así como haciendo estudios, así como viendo quién era. Y de hecho me acuerdo que en esa fecha también se desmayaron de la PDI, hubieron como intóxi, fueron como a fiscalizar y se desmayaron unos fiscalizadores, creo que eran de la PDI. Entonces me estoy como acordando. Era un freak así de era muy heavy.</p> <p>¿Y para qué sirvieron esas reuniones finalmente?</p> <p>Sirvieron a ver, claro, sirvieron para salir del salir del paso de la emergencia que en ese momento se vivía, que lo más crítico era, yo creo que eran dos cosas, uno encontrar la fuente y pararla, y el segundo sanar a la gente, sanar a la gente. Y yo creo que de esa fecha ahora, quizás eso fue el puntapié inicial para pedir que cerraran, tal vez la fundición de Codelco, que con los años después de 55 años después se cerró, que era el mayor emisor de azufre, pero. Bueno, decían que era ENAP que venía como con unos buques, Oxiquim bueno, se dice mucha al final, yo creo que sé que en realidad no hay como un solo culpable en todo esto. Yo creo que es una sinergia de de las malas manipulaciones de todo el cordón, es una sinergia, no podríamos culpar a uno, porque un día pudo haber sido uno, pero el otro día pudo haber sido la otra sumatoria de todos los males, entonces qué ¿qué generó esa bomba?</p>
<p>E8JTG</p>	<p>Acá en la comuna no, ya porque bueno, nosotros como medio de comunicación, nos enfocamos en eso a comunicar, pero sí participé en en en otro grupo de trabajo, porque en ese entonces yo era dirigente de de la Asociación de Funcionarios de la Salud en Valparaíso, en en el trabajo que yo tengo. Y obviamente se generan estos estos grupos, con distintas temáticas y salió el tema de de acá de Quintero y Puchuncaví y y ahí participábamos, di mi punto de vista, creo que más, no más, no más valedero, pero sí más participativo, porque yo vivo acá, o sea, podía tener mayor opinión sobre el tema que gente que está bien, tiene mucha, mucha preocupación sobre la Comunidad, pero no lo vive el día a día, es como son las cosas, pero sí participé.</p> <p>¿Y tú recuerdas de qué se hablaba?</p> <p>Políticas medioambientales. Pasábamos de de de cómo poder solucionarlo estos temas, cómo reaccionar frente a estos episodios. Estaba, estamos justo en esa transición porque, esa esos 2 años fue super caótico para el país, no tan solo para la comuna. Estábamos con los episodios críticos de contaminación del 2018, pasamos el 2019, con un estallido social, donde también se estaban viendo temas importantes a nivel nacional. Los grupos de discusión también hablaban mucho de cómo conformar estos grupos de trabajo para una nueva Constitución y ahí se tocó mucho el tema medioambiental. Entonces estaban estas políticas, estos, estos reglamentos, estas normativas de cómo cambiar el sistema, cómo volvernos un país más, más responsable con nuestro medio ambiente, pero es complejo el tema, porque siempre alguien va a tener que perder algo, cuando hablo de alguien va a tener que perder algo, es que la las ideas que se planteaban en estas mesas de trabajo eran cerremos las empresas. ¿Y qué pasa si tú cierras las empresas? Matas a una comuna. Porque la mayoría de la gente de Quintero y Puchuncavi trabaja en esas empresas, lamentablemente es así o afortunadamente. Entonces tú viste lo que pasó con Codelco ahora, cerraron parte de de de Codelco, cerraron la</p>

	<p>fundición. ¿Y qué pasó? ¿Cuánta gente se quedó sin trabajo?, independientemente que les pagaron, están en todo su derecho, pero ¿cuánta gente se fue? Cuánta gente que ahora es profesional eran pequeños. Sus padres trabajaron en Codelco en ENAMI ese entonces o las empresas y gracias a eso ellos pueden ser profesionales. Claro, no. Yo no justifico que contaminen, ojo, pero para todo hay normas. Yo soy de la idea de que debemos coexistir en el equilibrio y en el equilibrio, que ambos salgan favorecidos y que, por supuesto, no caigamos más en estos episodios.</p>
--	--

Tabla N°13: Grilla Pregunta N°9: “¿Sienten los miembros de la comunidad a los que usted representa, que sus voces y preocupaciones fueron tomadas en cuenta por la Ilustre Municipalidad de Quintero en relación con la gestión de la crisis medioambiental?”

Entrevistado	Respuesta
E1HPS	<p>No, yo no hasta el día de hoy siento que nunca nos tomaron en cuenta, se hicieron mesas, se se trató de llegar a acuerdos. Hace 1 año, un poco menos, o sea, perdón a principio de año estuvimos en la el Parque Municipal, como con banderita blanca diciendo bueno, trabajemos todos juntos, después tuvimos en el Salón Coloane y también yo incluso pedí disculpas, si hace soy medio en Facebook, ahí las redes sociales y la gente se enoja con uno por las posturas políticas también, pero finalmente que han dado y seguimos luchando solos, seguimos poniéndole el pecho a las balas, nosotros solos, y y creo que así hoy insisto, vuelvo a repetir el talón de Aquiles de la municipalidad es un conflicto que nunca pudimos llegar a acuerdos, ni ni poder coordinarnos. Siento que también aquí, no solamente el alcalde, va por el lado de los concejales que siempre ven sombra en que un líder medioambiental pueda llegar al Concejo y pueda disputarle el espacio. Entonces siento que cuando 1 quiere quiere ayudar. ¿Ah, no, pero oh, qué quiere ser concejal? Entonces no te dejan. Cachai y eso lo siento así, cuando muchas veces, hemos puesto nuestra ayuda, pues si nosotros somos de acá estamos, andamos a pie y queremos ayudar. Si tenemos información, sabemos dónde llegar, cómo hacerlo. No, no queríamos cobrar de nada, sino que asesoría ad honorem para poder solucionar el problema y nunca se, nunca no escucharon ni nos dieron el el peso que requeríamos, porque insisto, que como que tenían el siempre tienen el miedo a que 1 pueda postularse a un cargo y poderle disputar el espacio de poder.</p>
E2VAG	<p>No páh nada, primero que nada la gente que nosotros representamos, es llámese en la parte ambiental es como más autónoma, llámese en la Junta de vecinos, no son en ese sentido, obedecen más las normas, pero en las Juntas de Vecinos el problema ambiental. Es uno más y es uno más sin sin mérito, o sea, es uno más que pasan no más, yo cuando en la Unión Comunal, ella la Comisión de Medio Ambiente da cuenta y no no produce más allá de eso, en cambio, en la organizaciones ambientales no, se discute, se discute, y te interpelan, o sea, bueno, ¿y por qué dijiste eso? sí, ¿cómo se llama?, porque es lo que yo pensaba en el momento, que es lo que ¿cómo se llama?, ustedes, pero es que yo no pienso eso, tú no, pero la cantidad de personas sí, porque dentro de los ambientalistas hay ambientalistas duros y hay ambientalistas, con como mi persona que vemos o tratamos de ver el desarrollo del país primero antes de hacer alguna lesera con toda cosa, pero eso es, creo yo.</p>

<p>E3YEE</p>	<p>Siento que no, en lo que más nos ayudó, la muni fue cómo prestarnos el baño y si necesitábamos, no sé mercadería o un traslado cuando nos íbamos a una marcha que decían ellos que era pacífica porque a la otra que supuestamente nosotros llamábamos a protesta, no nos prestaban el traslado, pero más que eso no fue y ahí nos....no cuenta en nada prácticamente que sí en su momento nos sirvió hartó, pero haber marchado con nosotros, poh, como alcalde, como Concejo, como no sé el el gabinete completo, eso hubiese sido mucho mejor que darnos, prestarnos el baño o darnos unas botellas de agua.</p>
<p>E4DTT</p>	<p>Sí, sí, creo, creo que con el municipio hemos desarrollado un proceso de comunicación más, más directo. Creo que en aquella época no, no la teníamos Y se han ido estructurando en base a a cambios que se han dado en las leyes respecto a tener una línea de de acción mucho más, más directa con el municipio, pero, sin embargo, creo que a nivel regional, aún estamos a la espera de de procesos de remediación, no buscando el ser beneficiario como institución, sino que en el fondo, el que se nos dote de infraestructura técnica para tener una comunicación efectiva, que fue lo que falló en el 2018. Si nosotros hubiésemos dispuesto de equipos adecuados, un cromatógrafo portátil que nos permita hacer una medición efectiva en el momento y entregar esa esa comunicación real a la Comunidad, yo le aseguro que el impacto hubiese sido no tan dramático, porque lo que pasó finalmente era que no teníamos una capacidad de respuesta efectiva y eso claramente generó una frustración en la Comunidad y eso generó protesta, y todo un proceso de de movilización dentro de la comuna. Hasta el día de hoy, hemos resuelto nuestra limitancias que teníamos en el ámbito comunal, pero en el ámbito regional aún estamos pendientes. Creo que hay una, y más que regional, yo creo que es del Estado, o sea, el Estado tiene que darle una mirada distinta a los bomberos de Quintero, de Puchuncaví y de Concón, porque creo que, esos bomberos tienen que tener una condición especial. No, no, porque vivan en una zona especial, porque no es lo mismo atender un tema medioambiental, cómo atender, no sé una emergencia química Hazmat por el derrame de un camión con alguna sustancia X, que esa sustancia está identificada, tiene una clasificación, tiene unos rombos, tiene una identificación, tiene una hoja de seguridad, entonces eso, desde la perspectiva del respondedor de de emergencia, ya sea como primer interventor de la zona de de la emergencia Hazmat o de material peligroso, es fácil evidenciarlo porque yo me me aboco a distancia para no exponerme, a través de algún instrumento, mido veo, determino qué es lo que transporta ese camión. En el caso de Quintero, era totalmente distinto y es distinto hasta el día de hoy, porque aún no tenemos evidencia qué es lo que realmente está afectando a la población, entonces eso finalmente genera un trastorno emocional, psíquico yy claramente te te lleva a la frustración; y obviamente, como como entidad respondedora de emergencia, lo que uno busca es generar la resolución del problema y no ser parte del problema o que la población no, no interprete tu actual como una condición de interrelación con el problema. Entonces no sé si me logro explicar, pero en el fondo, nuestro actual está dado justamente desde la perspectiva resolutive y con la temática medioambiental para nosotros ha sido super complejo, no por las capacidades humanas, sino por las capacidades técnicas. El no contar con la infraestructura, eso es lo lo complejo. Esperemos que el Estado, de alguna manera resuelva eso y puede dotarnos de tal manera de nosotros tener acceso a una información real y efectiva y ojalá en tiempo real, no sujeto a un análisis en un laboratorio si finalmente las personas se ven afectadas de manera inmediata.</p>

<p>E5CMK</p>	<p>Parcialmente, sí, aquí se aquí, por lo menos a través del DAEM se hicieron distintas mesas de trabajo con con el objeto de canalizar entregar información. Pero vuelvo a repetir, digo parcialmente, porque lo fundamental en este tipo de situaciones, es la que la información sea fluida, pero además que sea veraz y cuando volvemos a lo mismo desde el principio. No existen investigaciones ni argumentos acabados para tomar decisiones que sean eficaces frente a este tipo de situaciones, tú siempre vas a llegar tarde a situaciones que permitan responder de mejor forma, a una situación de contaminación específica en un día determinado o a la aparición o proliferación de olor, que esto de la olorosidad es pan de cada día, no, ¿qué hacer en caso de?, los protocolos siguen siendo ambiguos. Y es una situación que como te he contado en esta segunda parte de la entrevista, sigue siendo reiterada lamentablemente y el municipio en eso, independiente de los esfuerzos que pueda hacer, sigue apareciendo que llega después de que los acontecimientos ya surgen y que tenemos una cantidad importante de intoxicados y que lamentablemente, lo único que queda por hacer, es suspender las clases.</p>
<p>E6ICF</p>	<p>No recuerdo que, bueno, primero no estaba yo como dirigente en esa época. Y yo me acuerdo que lo lo máximo que hicimos, como como Colegio de Profesores, fue reunirnos a donde está ahora la cancha de básquetbol, ahí nos reuníamos casi a diario en las tardes, para ver qué, ¿qué pasa? Y participar de las marchas en contra cierto, de la industria, pero no recuerdo que hayamos hecho un petitorio, un exigitorio como lo hemos hecho ahora, yo creo que ahora estamos más organizados, o también tenemos más conocimiento, porque sí, yo creo que por ahí va también más conocimiento.</p>
<p>E7DCB</p>	<p>Mira, no sé si fueron tomadas en cuenta por la municipalidad, sí estaban conscientes que tenían que no sé si invitarnos, pero tenían que avisarnos y y decir y y contar con nosotros de forma presencial en la en estos COE que te decía yo, y estaban conscientes que tenían que considerarnos, porque de hecho estaba el Cabildo, la Toma de la Plaza, estaba cruzando la calle del municipio, entonces era como invitémoslos o invitémoslo, porque si no íbamos iba la gente a llegar igual. Yo, si bien no fui y participe del Cabildo, instalada ahí, yo iba casi todos los días igual, pues porque hacíamos las reuniones abiertas. De hecho en Cabildos. La primer a Plaza de la Dignidad de Chile, así como la que se levantó el 18 de octubre en Santiago, fue la Plaza de La Dignidad de acá de Quintero. Como yo creo que Quintero fue como un precedente, fue como la punta de flecha, la punta de lanza de toda la revolución que pudo haber venido después del levantamiento social a nivel país, porque Quintero se levantó completamente, entonces fue como, se pararon las escuelas, se paró el comercio, el turismo y y los Cortes de Carretera, eran pan de cada día. Entonces hubo una movilización súper potente. Y que de aquí yo creo que de aquí tal vez se empezaron a a levantar otras causas sociales a nivel país. Así que tenían que considerarnos sí o sí el municipio.</p>
<p>E8JTG</p>	<p>Sí, sí, sí, y no tengo duda alguna, eh Yo sé que, que se tomaron muchas cosas de las que se dijeron acá, yo sé que se tomaron mucho en cuenta lo que nosotros compartíamos, criticábamos, informábamos, decíamos. Nosotros tenemos una muy buena relación con la municipalidad. Y siempre y creo que es recíproco también, porque nunca ha habido ese tipo de de cuestionamiento hace una crítica constructiva que uno pueda realizar hacia la la misma, hacia el mismo organismo que en este caso es la municipalidad, y cuando sucedió esto, ustedes participaron como municipalidad en muchas entrevistas que se les invitó o que se solicitaba también a través de de la emisora, nunca se cerraron las puertas. Pudimos conversar, pudieron tomarse en cuenta muchas ideas también que salieron acá de los mismos auditores. Así que. Sí, nos nos sentimos por lo menos bien bien tomados en cuenta en este caso.</p>

Agradecimientos

A mi madre Emelina Torres Romero y a mi padre Francisco González Allende Q.E.P.D., quienes me apoyaron incondicionalmente para acceder a la universidad, a mi hermana Miriam y mi hermano Francisco, que siempre estuvieron a mi lado en este proceso; a mi hija Paula que me motivó a seguir adelante y llenó de alegría mi camino universitario.

A mi pareja Patricia Lillo, que me orientó y apoyó incansablemente para concretar este sueño que por años fue solo una mera intención.

Mis agradecimientos a la notable profesora de Radio, Andrea Pellegrin Friedman y al director de la carrera, Felipe Cisternas, quienes me abrieron las puertas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, para poder concluir mis estudios y a todos los académicos que entregaron su conocimiento en este proceso, en especial a las profesoras guía, Carolina Tapia Valdebenito y luego, Cecilia Madrazo Cuadra, quien finalmente me llevó a buen puerto.

Mi consideración especial a las vecinas y vecinos de Quintero que me abrieron sus corazones y convicciones para hacer el mejor trabajo de investigación posible.