



Universidad Academia Humanismo Cristiano.

Carrera de Psicología.

Profesionales del Programa de Integración Educativa

“Percepción de los profesionales de la educación sobre su trabajo de niños con necesidades educativas especiales (NEE), en un establecimiento Educativa municipal rural de la comuna de Peumo”.

Profesor Guía: Paulina Herrera.

Profesor Informante: Cecilia Banz.

Alumna: María Ignacia Morán Valdivia.

Tesina para optar al Título de Psicólogo.

Tesina

Santiago, Marzo 2018-Chile.

Índice

1. ANTECEDENTES	5
2. PROBLEMATIZACIÓN	14
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	15
4. APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.	16
5. OBJETIVOS	17
5.1 Objetivo General:	17
5.2 Objetivo Específico:.....	17
6. MARCO TEÓRICO	18
6.1 Reforma Educacional	18
6.2 Educación de Calidad.	19
6.3 Política de Educación Especial	21
6.4 Inclusión e Integración Escolar	22
6.5 Evaluación de Programa	24
6.6 Programa de Integración Escolar.	25
6.7 Necesidades Educativas Especiales	26
7 MARCO METODOLÓGICO	30
7.1 Enfoque Metodológico:.....	30
7.2 Tipo de Investigación:.....	31
7.3 Descripción de actores y escenario de la investigación:	32
7.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	35
7.5 Análisis de la Información	36
7.6 Consideraciones Éticas.....	37
8. ANÁLISIS DE RESULTADO	37
8.1 Esquema de categoría y tópicos.	37
8.2 Análisis Descriptivo	40
Categoría 1: Dificultades trabajo PIE.....	40
Tópico 1.1 Problemas conductuales.....	40
Tópico 1.2 Escuela vulnerable.	41
Tópico 1.3 Apoyo parental carente.	41

Tópico 1.4 Escaso compromiso con los diagnósticos	42
Tópico 1.5 Excesivo trabajo administrativo.....	43
Tópico 1.6 Mayor comunicación con especialistas y docentes	43
Categoría 2: Trabajo con niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE)	44
Tópico 2.1 Trabajo con niños en aula de recursos.	44
Tópico 2.2 Trabajo en PIE con diagnostico diferente.	45
Tópico 2.3 Relación con los niños que no pertenecen al programa de integración.	45
Tópico 2.4 Estrategias de Integración con los alumnos.	46
Tópico 2.5 Relación con los niños del programa de integración Educativa (PIE).	47
Categoría 3: Trabajo colaborativo.....	47
Tópico 3.1 Co- docencia con profesores.....	48
Tópico 3.2: Relación con los docentes.....	49
Tópico 3.3: Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.	49
Tópico 3.4: Múltiples redes y programas sociales.	50
Tópico 3.5: Trabajo en equipo entre profesionales PIE.	51
Tópico 3.6: Importancia del trabajo en casa de los padres.....	52
Tópico 3.7: PIE cercano a la comunidad educativa.	53
Categoría 4: Obstáculos de Implementación.....	53
Tópico 4.1: Diferencia en implementación de recursos Escuela Rural/Urbana.....	54
Tópico 4.2: Trabajo administrativo como una debilidad.....	55
Tópico 4.3 Infraestructura y recursos.....	56
Tópico 4.4: Falta y rotación de profesionales.	57
Categoría 5: Beneficios y Gratificaciones como profesional.....	57
Tópico 5.1: Logro de los niños/as.....	58
Tópico 5.2: Aprendizaje de la experiencia práctica.	58
Tópico 5.3: PIE como un desafío profesional.	59
Tópico 5.4 Vinculo e influencia positiva en los niños.	60
Categoría 6: Alumnado y Discriminación.....	61
Tópico 6.1: Mirada Integradora entre pares.	61
8.3 ANÁLISIS INTEGRATIVO.....	63
9. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	69
Para finalizar y a Modo de Sugerencias.....	76

9. Bibliografía	80
10. ANEXOS	91

1. ANTECEDENTES

La reforma Educacional actual está implementando un proceso de transformación que busca generar un cambio en el sistema educativo chileno, que permita garantizar el acceso de todas y todos los chilenos a una educación pública y gratuita, promoviendo la integración social y reduciendo la segregación escolar.

Es por ello que el Ministerio de Educación (MINEDUC) implemento el Programa de Integración Escolar (PIE):

El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales, en el contexto del aula común, a los estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo la presencia y participación en la sala de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional. Además alinear todos los esfuerzos en la dirección del mejoramiento educativo y de conseguir los mejores resultados de aprendizaje para todos y cada uno de los estudiantes, incluidos los que presentan NEE.

El PIE forma parte de las acciones del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) del establecimiento, en el marco de la Ley 20529/2011 (SAC) y del Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM), cuando corresponda. (MINEDUC, 2013, p.7)

De acuerdo a estas consideraciones y atendiendo a la tendencia internacional, que promueve la educación inclusiva, se creó el decreto 490/90 el cual suscita una Política Nacional de Educación Especial que tiene un compromiso con la diversidad y además permite generar un compromiso para alcanzar una educación para todos, incluyendo a aquellos alumnos que presentan mayor dificultad y entregándoles apoyo a sus familias.

El Decreto Supremo de Educación N° 490/90, estableció por primera vez, una serie de normas que permiten integrar a alumnos/as con discapacidad en establecimientos de educación regular, convirtiéndose en un hito importante para la implementación de políticas de inclusión.

En 1994, se promulgó la Ley N° 19.284 sobre la plena integración social de las personas con discapacidad, suscrita por el Ministerio de Educación para reglamentar y asegurar la integración a la enseñanza regular de la población escolar con discapacidad (Decreto Supremo de Educación N° 1/98). Posteriormente esta ley fue sustituida por la Ley N° 20.422 en febrero del 2010, que establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, señala lo siguiente:

El objeto de esta ley es asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad. (MINEDUC, 2010, p.1)

En 1990, Chile comienza a gestar la Reforma Educacional, que busca potenciar una educación de calidad al acceso de todos. Es por ello, que se comienza a reformular y modernizar el sistema educativo, generando diversos planes educacionales que han respondido a los requerimientos de las necesidades educativas especiales de todos los niños/as que son parte de la comunidad educativa a lo largo y ancho del país.

Se fueron reglamentando y creando decretos educacionales que fueron mencionados anteriormente, con fin de legalizar y generar una cobertura a nivel nacional que garantice la educación, cuya cobertura sea factible para llegar a todos los lugares y estratos sociales del país, el gran desafío es la mejora en la calidad de la educación y en la equidad. (Arellano, 2001). Además permitió por primera vez, que la educación especial comenzara a tener financiamiento nacional del estado, para poder implementar diversas acciones de apoyo tanto en escuelas especiales como en establecimientos de educación regular que implementen Programas de Integración.

El sistema educativo contempla distintas opciones, entre las cuales se encuentran: las escuelas especiales, que atienden alumnos con discapacidad sensorial, intelectual, motora, de la relación y comunicación y trastornos específicos del lenguaje; los establecimientos de educación regular con proyectos de integración escolar y con grupos diferenciales, para aquellos alumnos que presentan discapacidad y dificultades de aprendizaje. Otra opción que es muy importante en materia de equidad son las escuelas y aulas hospitalarias para niños hospitalizados. (MINEDUC, 2005, p. 18)

De acuerdo a los datos de la Coordinación Nacional SEP PIE. Ministerio de educación, plantean que el número de estudiantes a nivel nacional que son parte del PIE al año 2003 es de 210.332. Siendo 144.323 de colegios municipales y 66.009 de colegios particular subvencionado. La región de O'Higgins, comparado a nivel regional nacional, presenta un 70,0% de colegios que están implementando el PIE. (MINEDUC, 2013, p. 15-20)

El tópico de la integración se discute tanto a nivel social, como en el ámbito laboral. Es una lucha social por validar los derechos humanos de aquellas personas que sin importar cuales fueran sus características personales, físicas e intelectuales tengan las mismas posibilidades de desenvolverse dentro de grupos y un contexto común de la sociedad. Qué puedan acceder e integrarse para poder prepararse para la vida y desarrollar sus potencialidades.

En el contexto educativo, se ha implementado el tema de la integración a través de la Educación Especial, con los diversos planes y programas de apoyo que se están utilizando en la educación formal, como el PIE (Programa de Integración Escolar)

La política que propuso el MINEDUC sobre la “integración Escolar, quien enfatizo en la elaboración del PIE (Programa de Integración Escolar) es una innovación de carácter educativo, es fundado básicamente de una opción ideológica-cultural que vela por las minorías y en la exigencia social y económica que otorga igualdad de oportunidades a personas que eran excluidas del sistema educativo formal, por presentar algún tipo de necesidad educativa especial. (Gonzales, Tenorio, 2004)

El decreto 170 del año 2009, estableció el reglamento que regula y esboza los requisitos que deben cumplir los establecimientos educacionales que imparten el Programa de Integración (PIE), además plantea los profesionales competentes que deben estar presentes en el programa y quienes realizan la evaluación y procesos diagnósticos de los/as estudiantes que ingresan al PIE.

De acuerdo al artículo 16, del decreto 170, establece que será requisito para la evaluación diagnóstica, que debe ser efectuada por los siguientes profesionales:

“Del área de la salud, se requieren: otorrinolaringólogo, neurólogo, oftalmólogo, pediatra, psiquiatra, médico familiar, fonoaudiólogo, fisiatra y otros especialistas según corresponda. También se requiere psicólogo, profesor de educación especial/diferencial y psicopedagogo”. (MINEDUC, 2009, p. 4-5)

El concepto NEE (Necesidades Educativas Especiales), es utilizado con mayor fuerza en la década de los 80-90, diversos autores le dieron atención a las necesidades que deben enfrentar las personas en distintos espacios y contextos sociales y los requerimientos que necesitan para desenvolverse, más que centrarse en su discapacidad o trastorno que padecen. (Ademir-Navarro, Arriagada, Osse, Burgos, 2016)

Es por ello y de acuerdo al decreto anterior el artículo N° 2, establece que el alumno/a que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE) es aquel que precisa de ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación. (Decreto 170, de la República de Chile, MINEDUC).

Se especifica y define que existen dos tipos de necesidades educativas especiales (NEE) las de tipo permanente que se entienden como aquellas barreras que presentan los estudiantes durante todo su proceso de escolaridad, son consecuencia de algún déficit o trastorno asociado a alguna discapacidad, es por ello que necesitan de apoyos y recursos extras para poder acceder a un aprendizaje significativo. Los NEE de tipo transitoria, son aquellos impedimentos requieren de apoyo y recursos adicionales, pero por periodos acotados en su proceso de escolaridad, como las Dificultades Específicas del Aprendizaje, Trastornos Específicos del Lenguaje, Trastorno de déficit Atencional.(MINEDUC.2009,p.2)

Es de suma trascendencia recopilar antecedentes sobre la implementación del Programa de Integración Educacional (PIE) visto como una política de índole educacional. Además de validar la percepción y experiencia de los profesionales que son parte de este programa PIE. Ya que en Chile, hay escasos estudios que desplieguen esta temática, las cuales se puedan constituir como material fundamental que permita realizar un diagnóstico, evaluación y análisis de cómo se está implementado este programa educacional y además de permitir conocer cuáles son sus virtudes y falencias, desde la propia experiencia en primera persona de sus participantes.

Es por ello que el concepto de evaluación se entiende, como un proceso o conjunto de procesos que tienen como finalidad principal la obtención y posterior análisis de información significativa en donde se pueden generar juicios de valor sobre un objeto o fenómeno de estudio, que permita generar una eventual decisión sobre el mismo.(Camarrillo,2006)

Hecha la consideración anterior, cuando hablamos de evaluación de programas se puede entender de un modo general, como el proceso sistemático de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre un programa educativo. En la medida que este proceso sea riguroso, controlado y sistemático, constituye un modo de investigación que se conoce con el nombre de investigación evaluativa. (Camarrillo, 2006, p.7)

En Argentina, se realizó un análisis de la implementación de políticas y programas educacionales, que permiten generar una mirada de cómo sería una posible evaluación de los programas educacionales. Plantea que la organización política del Ministerio de Educación, deriva responsabilidades en organismos educacionales provinciales, que participan en la implementación de las políticas y programas educacionales, los cuales deben seguir normativas específicas y funciones particulares, las cuales van a delinear el tipo de relaciones asimétricas que se gestan en este tipo de programas, es decir, la implementación de programas educacionales deben realizar un recorrido que involucran diferentes dependencias gubernamentales con diversa estructura jerárquica del sistema educativo nacional. (Ministerio de Educación Presidencia de la Nación, 2013)

En Chile de acuerdo a los planes de la Reforma Educacional los cuales establecen la educación como un derecho social, donde se imparten aprendizajes integrales a los estudiantes, dándoles la oportunidad de concientizar una educación más inclusiva y al alcance de todos.

En el caso de la educación en sectores Rurales, cuyo principal objetivo es brindar y asegurar el aprendizaje de niños/as que son parte del sistema educacional rural. El Ministerio de Educación la define:

Al referirse a Educación Rural Multigrado sin hacer referencia a un sistema educativo exclusivo para poblaciones que desarrollan su vida en el medio rural, en contraposición con la educación que se imparte en zonas urbanas, sino más bien, al marco general orientador del trabajo educativo para el país, que se extiende al sector rural considerando su especificidad y características. (MINEDUC, 2016)

Los primeros indicios de la educación rural, se remontan en los últimos sesenta años en Chile producto del crecimiento de la población, los cambios políticos y sobre todo, la migración de la población del campo a la ciudad.

Se constituyen como asentamientos apartados de la urbanización, donde emergen escuelas rurales en condiciones precarias, de infraestructura como escases de profesionales, las cuales presentan un alto índice de vulnerabilidad social, producto de la falta de empleo y otros factores que dificultan las condiciones de vida de la población.

La educación rural tiene como objetivo poder generar aprendizajes de calidad, que permitan al estudiante poder continuar con sus estudios y se inserten en centros de educación completos. Ya que es sabido que los habitantes de sectores rurales deben enfrentar problemas de vulnerabilidad y conectividad para acceder a la educación. Además satisfacer otras necesidades básicas, como la salud que requieren desplazarse a las zonas urbanizadas más cercanas.

Las escuelas rurales, en su gran mayoría implementan enseñanza básica, y se pueden distinguir las siguientes clasificaciones: (1) Según su cantidad de docentes que tiene la institución-escuela (unidocente, bidocente y tridocente), (2) Según la cantidad de cursos atendidos en la misma sala (regulares o multigrado) y por ultimo (3) Según cobertura de los cursos, completas (hasta 8° básico) o incompletas (solo hasta 6° grado). En casos más particulares, en Chile hay escuelas rurales multigrados, las cuales tienen la particularidad que en las aulas se comparten al menos dos niveles de estudio. (Peirano, Puni, Astorga, 2015, p.56)

De acuerdo a las estadísticas, la matrícula de la educación básica rural corresponde a una representación de la educación pública del país. Entre el 50% y el 70% de las escuelas básicas son establecimientos rurales, con un aproximado de 62 alumnos. Es relevante mencionar, que las escuelas rurales han ido disminuyendo. (Peirano, Puni, Astorga, 2015)

El colegio donde se realizará la recolección de muestra para la investigación es de la comuna de Peumo, ubicado en la Provincia de Cachapoal, en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins. Es una Localidad rural, que en su gran mayoría se dedica a la actividad agrícola, siendo productores de frutos cítricos, paltas y viñedos.

Según la proyección del CENSO 2002, la comuna de Peumo para el 2015 tendría 15.757 habitantes (INE, 2011). El 45,3% de los habitantes de Peumo viven en la zona rural y el 54,7% lo hace en la zona urbana. (Biblioteca del Congreso Nacional, 2015)

De acuerdo al CENSO 2002, una proyección de la población al 2015 habrían 15.757 habitantes, siendo 8.111 corresponderían a hombres y 7.646 mujeres. Las mujeres representan el 48,5% de los habitantes. (PADEM, 2017).

En lo referente a la educación dentro de la comuna, de acuerdo a las estadísticas indican que la educación municipal ha tenido una disminución en su matrícula producto de factores demográficos como la disminución en la tasa de natalidad y el aumento de la oferta de establecimientos subvencionados por privados en la comuna de Peumo y otras comunas vecinas.

Los tipos de establecimientos educacionales de la comuna de Peumo son: un liceo que imparte enseñanza media científico-humanista y enseñanza técnico profesional. Cuatro escuelas con educación parvularia y educación básica, tanto dentro de la comuna como en sectores rurales de Peumo. Todos los establecimientos educacionales recién mencionados cuentan con el Programa de Integración Educacional (PIE)

El Colegio Rosario de Codao, está ubicado en la Ruta HG-66. Es una dependencia municipal de enseñanza pre básica y básica completa (1° básico a 8° básico). Tiene una matrícula total de 142 alumnos, con un promedio de 20 alumnos por sala. Posee 9 salas de clases, además de otras dependencias como: biblioteca sala de profesores, Oficina Director, comedor para alumnos/as, cancha de fútbol techada, oficina del PIE (Programa de Integración Educacional).

Además de una oficina, que comparte el kinesiólogo, asistente social y fonoaudiólogo del programa de integración.

Desde el año 2000 ofrecen a sus alumnos/as jornada Escolar Completa, donde implementan una serie de talleres que buscan expandir sus habilidades y aptitudes, más allá de lo que propone el programa de estudio. (Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003)

Los apoderados y padres del establecimiento, colaboran en las necesidades de la escuela dentro de sus capacidades, están comprometidos en la educación de sus hijos. Los apoderados, provienen de diversas localidades y poblaciones del entorno del establecimiento y de la Comuna (Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003).

Los sectores circundantes al establecimiento se caracterizan por tener un nivel socioeconómico bajo. En su gran mayoría los apoderados del colegio son temporeros de viñas y empresas frutícolas de exportación de la zona.

La propuesta educativa del colegio, considera al alumno/a como el principal centro del trabajo pedagógico, tiene una visión humanista-cristiana, que busca propulsar un ser que se pueda desarrollar de forma integral en diversas áreas y pueda desenvolverse socialmente en todo ámbito. El aprendizaje se potencia como un trabajo colaborativo de todos los participantes, tanto alumnos, profesores y padres desde el marco formativo y marco curricular del colegio. (Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003)

El Colegio Rosario posee dentro de su propuesta educativa el Programa de Integración (PIE), puede recibir niños/as con necesidades educativas permanentes: discapacidad intelectual leve, discapacidad intelectual moderada con trastorno del espectro autista. Necesidades Educativas Especiales transitorias: niños/as con coeficiente intelectual en rango limítrofe, dificultades específicas de aprendizaje, trastorno del lenguaje expresivo, trastorno del lenguaje mixto y niños/as con trastorno con déficit atencional con hiperactividad. (A. Plaza, comunicación personal, 20 de abril 2017)

El Programa de Integración Educacional (PIE) en el 2017, cuenta con 47 estudiantes, de ellos 17 son permanentes y 30 transitorios. Las patologías más frecuentes son Discapacidad Intelectual en todos sus niveles, limítrofe, leve y moderado hasta modalidad 4 que vendría siendo profunda, hay dos casos de esta última. Otra patología frecuente, es la dificultad específica del aprendizaje. (R. Tobar, comunicación personal. 9 de octubre 2017)

2. PROBLEMATIZACIÓN

Gracias a los cuestionamientos y reformas que se han llevado a cabo al sistema educativo actual, cuyo principal objetivo es lograr acceder a una educación de calidad, que garantice el derecho a la educación a todos /as los estudiantes, reduciendo la segregación escolar. Se busca promover un sistema educativo inclusivo, donde se acepten las diferencias individuales, como un valor y no como un defecto, que limite el proceso formativo de un(a) estudiante, que presente características, cualidades o algún tipo de discapacidad, que requiera de algún apoyo o recurso adicional en su proceso de escolaridad.

A nivel internacional se han generado iniciativas para la creación de políticas antidiscriminatorias que busquen velar por el respeto y el derecho a un trato digno e igualitario de todos/as las personas. Organizaciones como la Unicef (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y la Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), han sido los procuradores de los programas de cooperación y planificación de estrategias que velen por los derechos de niños/as a condiciones de supervivencia dignas y una educación igualitaria y al alcance de todos, que permita el desarrollo integral de las personas y la sociedad.

Estas iniciativas, han motivado a varias naciones en poner en marcha, políticas gubernamentales que potencien a una sociedad más inclusiva e integrada a nivel cultural y educacional. Que exista un acceso igualitario a la educación, donde no se conciben diferencias físicas o intelectuales.

Es por ello, que en Chile, el Ministerio de Educación (MINEDUC), creó el Programa de Integración Educacional (PIE), como una estrategia que se desarrolla en el sistema escolar a lo largo y ancho del país, que permita mejorar la calidad de la educación y brindar acceso a todos los estudiantes, en especial aquellos con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Es relevante conocer cómo se está llevando a cabo la implementación del Programa de Integración (PIE) no solo a través de los antecedentes de la matrícula y subvención de los estudiantes con necesidades educativas especiales, sino que profundizando desde el interior del programa, conociendo la percepción, experiencia, dificultades y elementos facilitadores que deben enfrentar los profesionales. Los compromisos y vinculación de su trabajo con el resto de la comunidad educativa en el cual están inmersos.

A partir de los antecedentes y estadísticas que se pudo constatar del Ministerio de Educación (MINEDUC), hay escasa información de la implementación del programa y en especial en aquellas localidades rurales que se encuentran alejadas de las urbanizaciones.

Finalmente, es de gran importancia para esta investigación poder conocer y profundizar en las barreras o elementos facilitadores que deben enfrentar los profesionales que participan en el Programa de Integración (PIE), en la implementación de dicho programa, para visibilizar su trabajo y experiencia con niños con necesidades educativas especiales (NEE).

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la percepción que tienen los profesionales de la Educación de un equipo del Programa de Integración (PIE), en una escuela municipal rural de la comuna de Peumo, sobre los obstáculos y facilitadores en el proceso de trabajo con los niños/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE)?

4. APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.

En vista de lo anterior, la siguiente investigación tiene como finalidad ser un aporte práctico para el sistema educativo actual, que permita profundizar en ámbitos del Programa de Integración en sectores rurales que no han sido abordados y que son necesarios conocer. Dándole cabida a la voz de los profesionales que son parte del programa, que dan cuenta de su experiencia, su percepción sobre las barreras y los elementos facilitadores que han logrado alcanzar con su trabajo con niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en contextos de carencias y vulnerabilidad.

Desde el ámbito social, es de gran importancia visibilizar y validar la percepción de los profesionales del programa, y que la sociedad también pueda tener acceso a esa experiencia, para concientizar el trabajo que realmente realiza el Programa de Integración Educativa (PIE), los avances que logran los niños NEE tanto en el entorno de enseñanza y aprendizaje, como en la integración social dentro de una escuela regular.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General:

Descubrir la percepción que tienen los profesionales de la Educación de un equipo del Programa de Integración (PIE) en una escuela básica municipal rural de la comuna de Peumo, sobre los obstáculos y facilitadores en el proceso de trabajo con los niños/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

5.2 Objetivo Específico:

- Conocer la experiencia de los Profesionales que trabajan con el Programa de Integración Educativa, sobre su trabajo con niños/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y la comunidad educativa.
- Descubrir los obstáculos que presentan los profesionales de un equipo del Programa de Integración Educativa (PIE) de la comuna de Peumo en su trabajo con Niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE).
- Conocer la percepción que tienen los profesionales de un equipo del Programa de Integración Educativa (PIE) de la comuna de Peumo, sobre los elementos facilitadores que les ha permitido ejecutar el programa de Integración Escolar dentro del establecimiento Educativo.

6. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los principales conceptos que fundamentan la presente investigación, que permiten contextualizar el tema central a tratar. Se comenzará con la Reforma Educacional, que promueve un cambio en el sistema educativo y político del país, impulsando la educación de calidad y al alcance de todos, dando cabida a los temas que prosiguen. Para finalizar con la educación rural, que permite contextualizar el entorno del establecimiento educacional donde se ejecutará el proceso de recolección de datos de la investigación.

Luego de las consideraciones anteriores, se considera pertinente comenzar con lo siguiente:

6.1 Reforma Educacional

Desde que Chile inicio el proceso de transición hacia la democracia en 1990, que prima hasta la actualidad, se fueron gestando políticas de gran envergadura en ámbito educativo que buscan implementar el mejoramiento y transformación en el sistema escolar, desde los marcos contingentes y estratégicos para el desarrollo económico y democrático del país.

Los cambios que realizan las políticas de los años 90 se desarrollan en una matriz institucional descentralizada en la que operan mecanismos de financiamiento competitivos, instaurados a comienzos de la década de 1980 por las políticas neoliberales del régimen militar, a la vez un estado capaz de diseñar y ejecutar programas integrales de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, y que define además, un marco curricular nacional.

La política educacional chilena en la presente década es la combinación de un nuevo tipo de precepto que se ha establecido entre principios estatales y de mercado de regulación del sector, así como en la consistencia de su esfuerzo por cambiar la calidad de la oferta educativa a su mayoría, probablemente un caso privilegiado para el examen y discusión de posibilidades sobre el papel del estado y el mercado en la regulación del principal sistema de formación de los recursos humanos e integración cultural de la sociedad. (Cox, 1997, p. 3)

En la revista de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), plantea la Reforma Educacional de Chile como el amplio proceso impulsado por los gobiernos de la Concertación en vistas a transformar los marcos de la educación y adaptarlos a la actual situación mundial. La reforma es un intento de integrar y llevar a la ciudadanía a participar de un nuevo entorno, caracterizado por la competitividad y la alta eficiencia productiva. La modernidad compleja requiere de nuevos enfoques y perfiles diferentes, para asegurar competencias mínimas al momento de insertarse en una perspectiva de globalidad. (Arellano, 2001, p. s/p)

A propósito de las transformaciones que busca propulsar la Reforma Educacional en el sistema educacional promoviendo la educación de calidad, que se plantea a continuación.

6.2 Educación de Calidad.

A propósito de lo anterior, la Calidad en la Educación es una de las expresiones más utilizadas en el ámbito educativo, sobre todo cuando se quiere utilizar para justificar cualquier proceso de evaluación o cambio, como lo es el proceso de Reforma Educativa.

Los conceptos de calidad y equidad en la educación, son conceptos que se fueron cimentando en los cambios que busca alcanzar la reforma educativa, son ejes discursivos de los cambios que se espera lograr en el sistema educativo, cuando se comenzó a implementar no hubieron cambios en el modelo, sino que se habla más de las transformaciones lógicas que ocurrieron a nivel mercado. La calidad de educación se reduce a los resultados de pruebas estandarizadas, que son consideradas la principal herramienta de medida de cómo se educan los estudiantes chilenos y la guía para organizar los recursos de financiamiento. (Peña, 2013, p.98)

Algunas características del concepto de calidad de educación: (1) es un tema complejo y totalizante;(2) social e históricamente determinado, no tiene que ver con una realidad específica, es un país o momento concreto;(3) se va a constituir en imagen-objetivo de la transformación educativa, es orientador de cualquier evolución o ajuste de las demandas sociales;(4) por último, se constituye en patrón con la búsqueda de eficiencia del servicio (Aguerrondo, 1993)

La Educación de Calidad es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad supone, a su vez, que podría no serlo, es a través de la comparación que permite generar un juicio. (Edwards, 1991)

La UNESCO, plantea la Calidad debe entenderse como la capacidad para proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una educación de calidad para todos sus habitantes. (UNESCO, 1992, p.13)

A propósito de la preocupación a nivel internacional respecto de la educación como un derecho para todos, se fueron creando tratados y políticas nacionales que se fundaran en base a la integración y creación de estrategias anti discriminatorias, que permitieran el acceso a la educación formal a todos los niños/as, incluso aquellos que presentaran algún grado de discapacidad física o cognitiva.

6.3 Política de Educación Especial

Movimientos nacionales e internacionales que se consolidan como políticas de educación especial y cuya finalidad es la conquista del derecho de todos a la educación de buena calidad (Elder, 2008, p.18).

En Europa en la década de los 90, se presentó la Carta de Luxemburgo (1996) que mostró los resultados de las ideas y prácticas y anunció el principio de una escuela “para todos y para cada uno”, que se debe adaptar a las necesidades educativas especiales de las personas. Se trata, por lo tanto, de un proceso de inclusión que era el objetivo del programa que los Estados miembros fueron invitados a adoptar en su legislación a fin de garantizar a todos el libre acceso al sistema de enseñanza (Elder, 2008, p. 18-19)

En esa misma línea, la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), plasma el estado de la educación actual, planteando los desafíos y las metas que buscan alcanzar, que son lograr la igualdad educativa y superar toda forma de discriminación. Además se busca garantizar el acceso y permanencia de todos los niños en el sistema educativo, mediante programas de apoyo desarrollo de las familias, para favorecer la permanencia de sus hijos en la escuela (OEI, 2014)

Por ultimo en Chile, se fueron consolidando diversas políticas que permitieran favorecer la integración en el ámbito educativo, como la promulgación del decreto 490 en 1990 que permitió que los alumnos que tengan alguna discapacidad, se integren en el sistema regular. A partir de este decreto se fueron creando otras acciones y programas que fueron disipando la discriminación y permitiendo la educación al alcance de todos. (UNICEF, 2001)

Se comienza a visibilizar la inclusión e integración, como temas contingentes en el ámbito social y educacional, que se pueden profundizar a continuación.

6.4 Inclusión e Integración Escolar.

Existe una preocupación a nivel internacional por generar políticas y programas que tengan como eje central la inclusión educativa, como el Programa de “Educación para Todos” de la UNESCO, que busca garantizar a todos/as el derecho de la educación, con atención especial de los marginados. (UNESCO, 2009; 2010)

La inclusión educativa va más allá de la concepción de educación especial, sino que, es una forma de ser y hacer educación con todas las personas, sin importar etnias, religión, condición social, o bien necesidad educativa especial (NEE), implica una transformación social y cultural de la sociedad.

La inclusión trata de hacer efectivo el derecho a la educación mediante la integración de todos los estudiantes, el respeto a sus diversas necesidades, capacidades y características, y la supresión de todas las formas de discriminación en el contexto del aprendizaje. La inclusión debe orientar las políticas y las prácticas educativas, a partir del hecho de que la educación es un derecho humano fundamental y constituye la base de una sociedad más justa y equitativa. (UNESCO, 2015, p. s/p)

Se debe realizar adaptaciones desde el seno del sistema educativo, realizando transformaciones en los sistemas educativos a nivel general, dando énfasis en como las escuelas y otros contextos pedagógicos adaptan sus prácticas para dar acogida a todos los alumnos, deben tomar medidas a nivel pedagógico, planes de estudio, infraestructura, etc.

Luego de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, que se realizó en Salamanca (España) en 1994, propulso la educación inclusiva y afirmo que en las escuelas ordinarias que tienen orientación integradora son una forma eficaz para combatir actitudes discriminatorias, ya que crean comunidades más acogedoras, una sociedad que vaya reforzando la integración y una educación que esté al alcance de todos. (UNESCO, 2015)

Después de las consideraciones anteriores, se puede señalar que hay una diferencia entre el concepto de educación inclusiva y la integración. La educación inclusiva como plantean organizaciones como UNICEF, UNESCO y la Fundación HINENI es más amplia que el de la integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del profesorado, sf, p.6).

Por otro lado, podemos entender la integración como un proceso consistente en responder a la diversidad de necesidades de todos os alumnos y satisfacerlas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, así como en reducir la exclusión dentro de la educación y a partir de ella (Booth, 1996)

Se puede entender la educación integradora, como aquella que da respuestas a las distintas necesidades educativas que se dan en contextos pedagógicos y extraescolares. Se trabaja desde la visión de transformar sistemas educativos formales, para que estos puedan responder a la diversidad y los distintos requerimientos que puede presentar alumnos con necesidades educativas especiales. La idea es potenciar la diversidad en la escuela de manera positiva, que sea un enriquecimiento en el contexto educativo, una apertura y transformación a nivel macro en la sociedad.

El concepto de “integración educativa” se refiere al derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad, recibiendo el apoyo que necesitan, reconociéndoles los mismos derechos que el resto de la población. La integración educativa debe formar parte de una estrategia general cuya meta sea alcanzar una educación de calidad para todos. (UNICEF, UNESCO, HINENI, 2001, p. 9)

En referencia a lo anterior, la integración educativa tiene como plan movilizador, reconvertir la educación especial, es decir, fomentar en que los niños/as que padezcan alguna discapacidad, tanto física como cognitiva, puedan ser integrados a una escuela común, para que salgan de aquellos enfoques individualizados y con fines rehabilitadores, que son propios de la educación especial, para que estudien en una escuela regular. Los ajustes y adaptaciones de infraestructura y currículum académico solo son para los alumnos/as que son etiquetados “como especiales” y no para todos los alumnos de la escuela.

6.5 Evaluación de Programa

Cuando se implementa un programa educacional, las políticas y decretos que lo constituyen, se deben insertar en tramas preexistentes y particulares, las cuales van tomando formas de acuerdo a los contextos donde se efectúa. Se establecen los recursos con los que se va a contar, las características particulares, el contexto donde se implanta, son factores que influyen en la implementación de un programa educacional. (Ministerio de Educación Presidencia de la Nación, 2013)

A propósito de lo anterior y para comprobar la eficiencia de un programa educación, es necesario realizar diagnósticos, los cuales, permiten analizar las metas establecidas en dicho proyecto y la medición de los logros obtenidos, para ello es de suma importancia contar con datos cuantitativos y cualitativos. La información cualitativa nos permitirá explicar los resultados estadísticos. (Ministerio de Educación Presidencia de la Nación, 2013)

A continuación se definirá el concepto de Programa de Integración Escolar, que permitirá contextualizar y comprender de mejor manera dicho concepto.

6.6 Programa de Integración Escolar.

De acuerdo a las políticas y decretos internacionales, diversos países han tomado la iniciativa de generar estrategias que busquen velar por la educación como un derecho para todos/as.

El CINE (Clasificación Internacional Normalizada de la Educación) define programa educativo como un conjunto o secuencia de actividades educativas organizadas para lograr un objetivo predeterminado, es decir, un conjunto específico de tareas educativas. Un objetivo puede ser, por ejemplo, la preparación para estudios más avanzados, la calificación para un oficio o conjunto de oficios, o bien sencillamente el aumento de conocimientos y de comprensión. (CINE, 1997, p. 11)

A nivel internacional, diversos organismos han propuestos diversos programas que buscan la integración en la sociedad, como la UNESCO quien propuso el programa Educación para Todos (EPT) que propone una educación inclusiva, que pueda satisfacer las necesidades de aprendizaje de niños/as, jóvenes y adultos, sin hacer diferencias(UNESCO, 2009)

En Chile, el Ministerio de Educación(MINEDUC), creó un programa denominado Programa de Integración Escolar(PIE), que busca generar una estrategia dentro del sistema escolar, que potencie el plan de mejoramiento continuo de la calidad de la educación, favoreciendo la presencia, participación y el logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes, en especial en aquellos que presentan necesidades educativas especiales(NEE), sean de carácter permanente o transitorio.(MINEDUC, 2013)

6.7 Necesidades Educativas Especiales

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE), es un concepto que se ha ido construyendo con en la última década. La Educación Especial ha alcanzado una gran relevancia teórica y práctica desde el punto de vista pedagógico, médico, psicológico y social. Hoy por hoy, se presenta como una disciplina y saber práctico insoslayable en el cuadro general de las Ciencias de la Educación y en el marco de los saberes educativos en general (Vergara, 2002, p.2)

La educación especial está bajo el contexto de la antropología cultural, ya que busca poner en manifiesto la educación, como un proceso de enseñanza a las personas, que no solo se aplica a estudiantes que son considerados “normales”, sino que también, aquellos que poseen características diferentes o discapacidades físicas o cognitivas. Plantea la educación como un derecho, que posibilita la integración social y cultural del sujeto que padece algún tipo de deficiencia. (Vergara, 2002)

De acuerdo a los antecedentes y bibliografía que ahonda en la educación especial, la cual enfatiza en la necesidad de la inclusión de alumnos discapacitados en escuelas comunes, para lograr la homogeneidad al interior del aula. Este nuevo paradigma propone que todos los alumnos tienen necesidades, que no se pueden constituir categorías excluyentes según el tipo de minusvalía de acuerdo al modelo médico. (Diez, 2004)

El concepto de Necesidades Educativas Especiales, se remonta desde el Reino Unido, cuando se publica el Informe Warnock en 1978, que postula y hace referencia a los programas dedicados a niños/as con discapacidad, haciendo hincapié en el sector de la educación especial y las necesidades educativas especiales, su premisa principal al hecho que todos los niños tienen el derecho a ser educados. (Diez, 2004). La idea central es la desinstitucionalización de los destinatarios de la educación especial, a contextos educativos comunes.

En Chile la Educación Especial, es una disciplina que se ha hecho cargo de la población escolar, que presenta algún grado de discapacidad física, cognitiva o severas dificultades de aprendizaje. Durante la mitad del siglo XX, se fueron precisando y categorizando las necesidades de acuerdo a los diversos trastornos, por otro lado se fueron creando escuelas especializadas en estas temáticas, separadas de las escuelas comunes, las denominadas Escuelas de Educación especial, consolidándose hasta el día de hoy. (Informe Comisión de Expertos, 2014)

Tras los avances de la sociedad contemporánea, y los nuevos planteamientos de la política internacional, que buscan que la educación sea un derecho para todos, ha permitido que en Chile se hayan desarrollado nuevas estrategias para la Educación Especial. La evolución de este proceso se ha caracterizado por ir abandonando el enfoque médico o rehabilitador, para ubicarse más bien en un marco predominantemente educativo, que no sólo permite mejorar las condiciones del proceso de enseñanza aprendizaje de la población que presenta necesidades educativas especiales, sino de la diversidad de estudiantes que forman parte del sistema escolar. (Informe Comisión de Expertos, 2014, p. 15)

De acuerdo a los antecedentes anteriores y en base a lo formulado en la Declaración del Día Mundial de la Discapacidad (1997), conceptualiza las Necesidades Educativas Especiales (NEE) y plantea que están relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que proporcionar a determinados alumnos/as, que por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. (UNESCO, 1997, p. s/p)

Para finalizar, se profundizará en la Educación rural, para comprender el contexto social y político, en el cual está inserto el establecimiento educacional que fue seleccionado para realizar la investigación.

6.8 Educación Rural.

Durante el siglo XX se ha experimentado modificaciones tanto en el ámbito social y político, que conlleva un replanteamiento en las formas de dar respuesta a las diversas necesidades que surgen en este nuevo contexto, a su vez ha repercutido en las nuevas concepciones de educación, que se van permeando de esta nueva realidad social. Este es un cambio que no solo se produce en las zonas urbanas, sino que también en las zonas rurales.

En el caso particular de Chile, cabe destacar que en la última década las comunidades rurales han venido experimentando profundos cambios producto del desarrollo social y económico del país, las políticas de mejoramiento de la calidad de la educación que se han venido sucediendo en los últimos años en procura de la promoción de la igualdad de oportunidades para todos han tenido muy poco impacto frente a las necesidades propias de estos contextos, y sin haber podido asegurar resultados y condiciones que se equiparen a otras realidades de la nación. (Peirano, Puni, 2015, p.55)

De acuerdo al Ministerio de Planificación y Cooperación el 2002, plantea que debido a un acelerado crecimiento de la población en los últimos 60 años y los diversos cambios a nivel político y cultural, además la constante migración del campo a la ciudad debido a la falta de oportunidades. Las zonas rurales experimentan vulnerabilidad social, ya que hay pocas oportunidades laborales, limitación para el acceso a la salud y educación. (Peirano, Puni, 2015)

Para mejorar las oportunidades y exista mayor equidad para el acceso a la educación, se fueron promulgando leyes y programas que permitieron reforzar las políticas referentes a la educación rural. El Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación para las Escuelas Básicas Rurales (MECE RURAL) se inició en 1992. En él se articularon diversas líneas de acción que combinan la dotación de recursos suficientes para la creación de ambientes favorables para el proceso de enseñanza y aprendizaje, la adecuación del currículum

a la cultura local, acciones de desarrollo profesional docente para favorecer su el dominio de las materias y la creatividad en los métodos de enseñanza tomando en cuenta las características y potencialidades de los niños y niñas, materiales pedagógicos para el trabajo de aula, y la formación de los microcentros rurales donde los profesores se reúnen mensualmente a reflexionar, planificar y evaluar su quehacer.(MINEDUC,2016,p.24)

Desde un punto de vista centrado en la realidad, en donde se sitúa la población rural, es importante mencionar que lo que entendemos como rural, no solo son quienes viven en los campos o quienes trabajan en la tierra, en el mar o en las minas a lo largo de nuestro país, sino que hay una mirada antropológica-cultural, que es diferente a la de zonas urbanas, es por ello que la diversidad de rasgos culturales que distinguen a cada población rural expresa particulares modos de ser que se caracterizan por su relación a un molde tradicional local, reproducido fundamentalmente en la vida familiar.(Programa de Educación Básica Rural,2002,p.6)

Lo que pretenden las escuelas rurales, es brindar oportunidad de aprendizajes a los niños/as del país, para que las barreras territoriales no sean un obstáculo para aprender y tener una educación de calidad.

De acuerdo a los antecedentes del Ministerio de Educación, las escuelas básicas rurales a lo largo del país corresponden a 3.799 establecimientos municipales, y 814 son particulares subvencionados. En todo el territorio atienden a 329.059 alumnos/as. Hay 1.943 escuelas rurales que tienen seis cursos atendidos por un solo profesor, 674 escuelas que tienen dos profesores y aquellas que tienen el ciclo completo de 1° a 8° básico son 1.724 a lo largo del país. (Programa de Educación Básica Rural, 2002, p.7)

7 MARCO METODOLÓGICO

7.1 Enfoque Metodológico:

La siguiente investigación, tiene como objeto conocer la percepción que tienen los profesionales de la educación sobre su trabajo con niños/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE), en un establecimiento educación municipal rural de la comuna de Peumo.

La idea es develar y visibilizar las experiencias, opiniones de los profesionales que trabajan en un programa de integración, descubrir los elementos facilitadores y obstáculos que se le presentan en su trabajo con niños NEE y la comunidad educativa.

Es por ello, que esta investigación se construyó a partir de una metodología cualitativa, se refiere a las cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción de características, de relaciones entre características o del desarrollo de características del objeto de estudio (Krause, 1995, p.21).

Permite la construcción de conocimientos a través de conceptos, son estos lo que nos permiten la reducción de complejidad y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos, es así como se genera la coherencia interna del producto científico. (Krause, 1995)

En su amplio sentido es un tipo de investigación que produce datos de índole descriptivos, ya sean las palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta que observa el investigador, busca comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellos mismos (Taylor, Bogdan, 1984)

7.2 Tipo de Investigación:

Luego de la recopilación teórica de los antecedentes del tema a tratar, dentro de la investigación se desarrolló un tipo de estudio de análisis de casos, que es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizada por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o entidades educativas únicas (Barrio, Gonzales, Padin, Peral, Sánchez, Tarín, s.f, p.2)

Una característica particular de este tipo de estudio, es su visión intensiva y profunda de un/os casos o bien de una situación en específico. Se entiende como un sistema que es acotado, que tiene límites que precisan el objeto de estudio, pero lo esencial es enmarcarlo en el contexto global donde se produce. (Barrio, Gonzales, Padin, Peral, Sánchez, Tarín, s.f, p.2)

El estudio de casos permite aproximarnos a un tema que no ha sido abordado por entidades como el Ministerio de Educación, quien ha sido el gestor y propulsor a nivel nacional de este programa, y tampoco hay mayores antecedentes teóricos en la literatura actual sobre el tema. Además permite centrarnos en un caso en particular, con características y cualidades específicas que se van a estudiar, como es la percepción de los profesionales de un Programa de integración de una escuela rural de la comuna de Peumo.

Es por ello, que para el cumplimiento de los objetivos de la investigación es necesario situarse en el contexto central del tema, donde el investigador toma un rol más participativo, va a la escenario y a las personas desde una perspectiva más holística, donde las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a una variable, más bien son considerados como un todo (Taylor, Bogdan, 1987). Se valida la experiencia vivida por los sujetos investigador, se reconoce la importancia del lenguaje, lo importante del discurso y las narrativas, ya que son constructores de la realidad (Wiesenfeld, 2000)

Lo que permitió conocer la percepción de los profesionales del programa de integración de un colegio rural de la comuna de Peumo. Validar sus discursos, sus observaciones y análisis de su trabajo, de aquellas dificultades que les entorpece el trabajo y aquellos elementos que los fortalecen y engrandecen como profesionales insertos en una comunidad educativa con estas características.

Es primordial en un estudio de casos, y en especial desde el enfoque que tiene esta investigación, conocer la percepción y el discurso en primera persona de los profesionales de un Programa de Integración, ya que son ellos, quienes trabajan día a día, con niños con necesidades educativas especiales (NEE) e interaccionan con el resto de la comunidad educativa.

7.3 Descripción de actores y escenario de la investigación:

Los actores que participaron en la presente investigación son los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE) que trabajan con niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE) de un establecimiento Educacional rural de la comuna de Peumo.

Para recopilar los antecedentes necesarios para lograr satisfacer los objetivos planteados en la investigación, se realizó una entrevista semi estructurada a los profesionales del Programa de Integración de Educación (PIE) de una escuela rural de la comuna de Peumo, que están inscritos en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Educación Especial para la Evaluación y Diagnostico, los cinco entrevistados son los siguientes: Psicopedagoga, Asistente Social, Fonoaudiólogo, Kinesiólogo, Psicopedagoga y Coordinadora del Programa de Integración (PIE)

Esta investigación tiene como objetivo registrar la percepción que tienen los profesionales del Programa de Integración (PIE) en una escuela rural de la comuna de Peumo.

Profesionales que son parte del programa que fue creado por el Ministerio de Educación de la república de Chile (MINEDUC), quien estableció por decreto que para la instauración y ejecución del programa en una institución educacional, es esencial la presencia de profesionales competentes para la evaluación y diagnóstico de los niños con necesidades educativas especiales (NEE), los cuales deben estar inscritos en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico.

El Programa de Integración Educacional del colegio optado, cuenta con profesionales como: asistente social, fonoaudiólogo, kinesiólogo, dos psicopedagogas y una educadora diferencial. La pluralidad de profesionales, permitirá la recopilación de una amplia diversidad de información, propiciada por el discurso en primera persona de los profesionales.

Es interesante y propicio conocer la experiencia de estos profesionales, para vislumbrar como se está implementando el Programa de Integración Educacional y las temáticas principales que deben enfrentar los profesionales de una escuela rural. Además es oportuno para el tipo de estudio de esta investigación, que busca recopilar antecedentes a partir de un estudio de casos de una escuela rural particular. Nos permitirá conocer la percepción de los profesionales, desde su discurso y experiencia en el colegio Rosario de la comuna de Peumo.

El contexto donde se centra la investigación, se puede señalar lo siguiente: es un establecimiento rural de la Comuna de Peumo en la Provincia de Cachapoal, en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins. Es una localidad ubicada a 66,3 km de la capital regional Rancagua, cuyos sectores aledaños corresponden a zonas rurales que se dedican principalmente a la actividad agrícola.

El colegio Rosario de Codao está ubicado en la Ruta H G-66 N°430, llamada ruta de la fruta, a unos 9 km de la comuna de Peumo. Fue fundada en el año 1947 de acuerdo a los registros escolares, por lo que es una de las escuelas más antiguas de la comuna

Está asentada en un espacio físico de 5.000 m², siendo 2000 m² destinados para áreas verdes y patios. Es un edificio construido con materiales sólidos, donde están distribuidas las nueve salas de clases, además de otras oficinas, entre las que encontramos: sala de profesores, sala de Enlaces, Biblioteca, oficina de Dirección, comedor para los alumnos, sala de computación, servicios higiénicos para los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa. (Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003)

Su matrícula en promedio es de 130 alumnos, distribuidos en cursos desde NT1 (primer ciclo) hasta octavo año de Educación Básica Completa, la distribución por cursos es en promedio de 12 alumnos por sala.

Se ofrece desde el año 2000 Jornada Escolar Completa, brindando a los alumnos/as del colegio la posibilidad de participar en talleres que buscan potenciar sus habilidades y aptitudes, más allá de las establecidas en el currículum. (Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003) Talleres deportivos tales como: baby futbol, vóleibol, básquetbol y tenis de mesa. Actividades extra programáticas para los alumnos de teatro-actuación y taller de artes- plásticas.

También hay disponibilidad de talleres y programas de formación de para los apoderados u padres, como talleres de formación, actividades de desarrollo y perfeccionamiento para los padres tales como: taller de baile, taller de música, taller de deporte, etc. (MIME, 2017)

VISION: El Colegio Rosario promueve, junto a la familia la formación de alumnos y alumnas positivos, creativos, dinámicos, con espíritu de superación, valores humanista-cristiano, respetando su diversidad y desarrollando en ellos aprendizajes significativos que les permitan continuar sus estudios y proyectarse a una sociedad en constante cambio.-

MISION:

Nuestro colegio del futuro será una comunidad educativa donde se vivencien valores humanista-cristiano, acorde a las necesidades e intereses de las nuevas generaciones, entregando al alumno (a) una educación interactiva, dinámica, fomentando la innovación, creatividad y desarrollo de competencias y habilidades, de tal forma que se proyecten con una base sólida para enfrentar sus nuevas etapas.(Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003, p.5)

El proyecto educativo del colegio Rosario, considera a los alumnos/as, como centro del quehacer pedagógico, para buscar la formación integral de sus alumnos, con valores socialmente aceptados.

Tienen como lema institucional la igualdad de oportunidades, tanto para sus alumnos/as y apoderados, principios antidiscriminatorios, donde prime la tolerancia y aceptación de las diferencias.

Busca educar a sus alumnos/as bajo los valores de justicia, solidaridad y los derechos humanos, para favorecer relaciones interpersonales abiertas y promueven a sus alumnos a seguir perseverando en la vida. Que puedan culminar con su enseñanza media o técnica, en alguna institución de la comuna o fuera de ella, para que tengan las herramientas necesarias para desenvolverse en la vida de forma autónoma.

7.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

La recolección de información que se utilizara en esta investigación, son entrevistas en profundidad de carácter semi estructuradas individuales, dirigidas a los profesionales del Programa de Integración Educativa de una escuela rural de la comuna de Peumo. Las cuales permitieron visibilizar el discurso en primera persona de los profesionales, dando cuenta de la información necesaria para responder a cabalidad con el problema y los objetivos de la investigación. Se genera una expansión narrativa por parte del entrevistado que permite un acercamiento a la experiencia cotidiana y fidedigna de los hechos narrados, el resultado de estos, se puede juzgar por la riqueza de sus producciones discursivas que se obtienen a partir de sus relatos.

7.5 Análisis de la Información

Luego de haber recopilado los discursos de los profesionales en la entrevista semi estructurada que conforma como una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre los temas deseados. (Hernández, Fernández, Baptista, 2006, p. 597), luego de haber realizado la entrevista es preciso organizar y analizar los datos obtenidos. Para ello se recurrirá a una técnica de interpretación de investigación cualitativa llamada análisis de contenido, técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto (Krippendorff, 1990, p.28).

Se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida(Andréu, 2009, p. 2)

Las investigaciones cualitativas, permiten dar énfasis al análisis e interpretación de las narraciones de los entrevistados, para ello es necesario crear un mecanismo de producción de información que permita orientar el análisis de los contenidos y aprovechar a cabalidad el discurso de los entrevistados, debido a la escasez de antecedentes sobre la percepción y experiencia de los profesionales de un Programa de Integración Educativa que se desenvuelven en una institución educativa

Luego de la realización de las entrevistas, las cuales permitieron visibilizar la percepción de los profesionales respecto de su experiencia de trabajo, dando cuenta de los elementos facilitadores y obstáculos que deben enfrentar en una comunidad educativa. Se van a extraer citas del relato de los entrevistados que deben ser textuales de su decir y que el investigado considero relevante destacar de acuerdo a la problemática a tratar en la investigación.

Posteriormente se seleccionarán tópicos que son agrupaciones de citas, que tienen sentido o una idea en común, pero más general, pero de menor abstracción de las categorías (Echeverría, 2005). Luego se generaron categorías, como grandes agrupaciones conceptuales, que son creadas a partir del problema que se va a investigar y acotan los antecedentes que se busca profundizar.

7.6 Consideraciones Éticas

Para la presente investigación se hará entrega a los entrevistados, de un consentimiento informado que da cuenta de una explicación muy sencilla del objetivo e importancia del estudio a realizar, se informará que resguardará sus nombres y datos obtenidos en la investigación.

Además se les comunica que cuando se haya concluido la investigación se les hará entrega a los participantes de una copia de los resultados, para que puedan tener acceso al producto final del estudio, donde su discurso y experiencia fue fundamental para la investigación

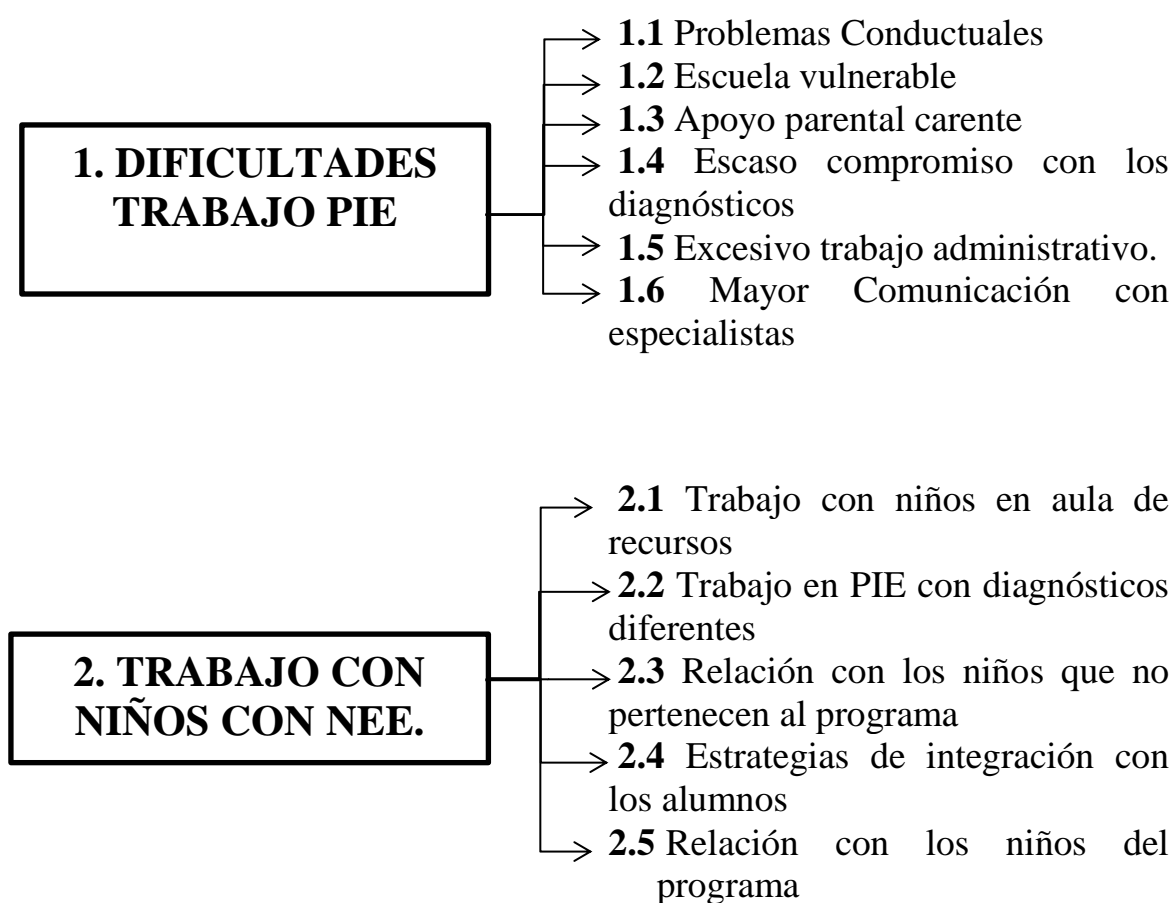
8. ANÁLISIS DE RESULTADO.

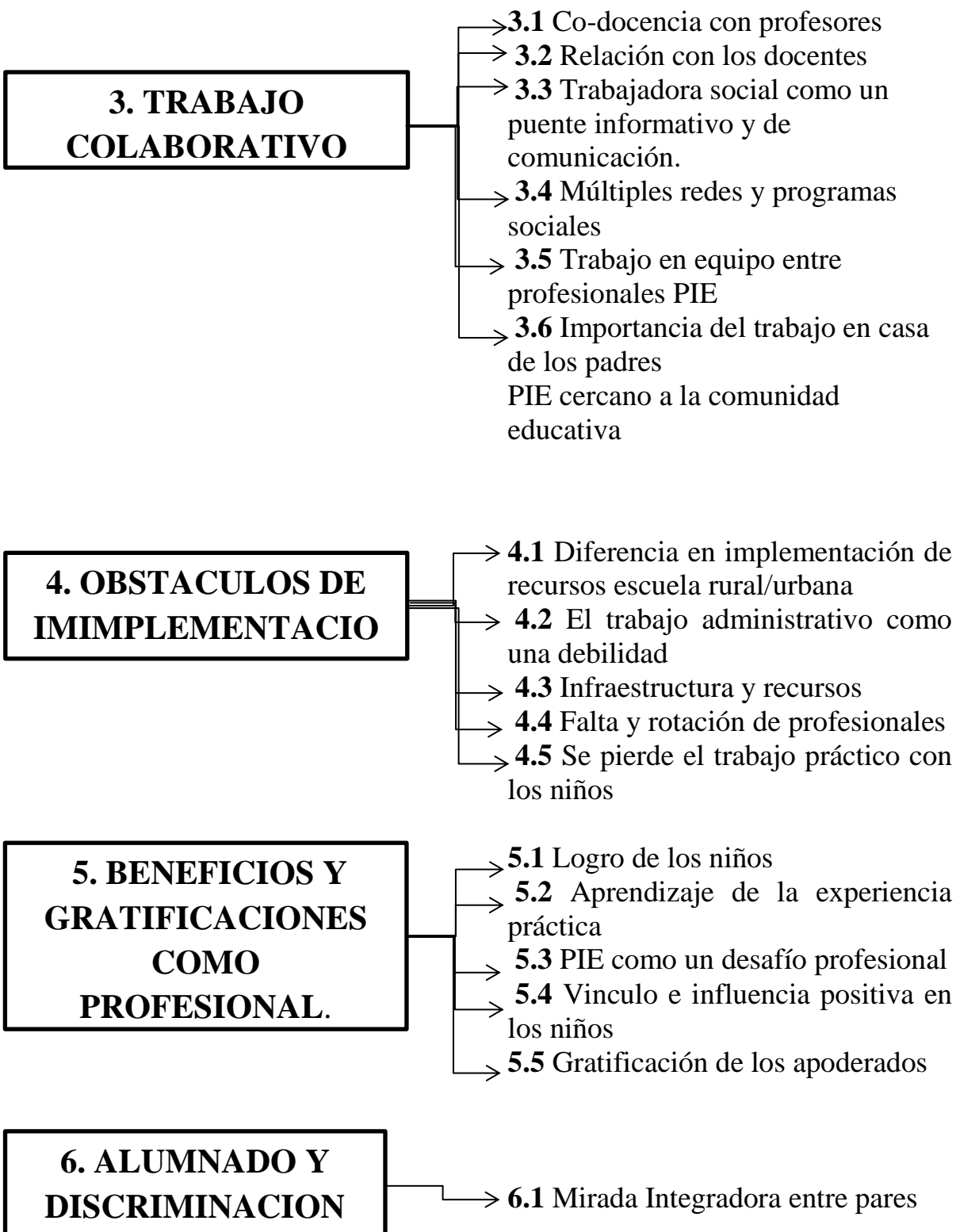
8.1 Esquema de categoría y tópicos.

A partir de las cinco entrevistas semi estructuradas realizadas a los profesionales del Programa de Integración Educativa (PIE) del colegio Rosario, se pudo realizar un análisis con las principales temáticas que emergieron entre los entrevistados sobre su trabajo en el Programa de Integración Educativa (PIE) con niños con necesidades educativas especiales (NEE), en un establecimiento Educativo municipal rural de la comuna de Peumo.

Para un análisis más provechoso de las entrevistas, se confeccionó un esquema con las principales categorías y tópicos que emergían en el decir de los entrevistados, que dan cuenta de la percepción de los profesionales sobre la implementación del Programa de Integración, se organizó las temáticas más relevantes y generales en categoría, que agrupan los principales tópicos que permitió abordar una serie de temáticas particulares de dicha categoría.

El esquema de análisis de categorías y tópicos, se presenta a continuación





8.2 Análisis Descriptivo

Categoría 1: Dificultades trabajo PIE

Esta categoría engloba la percepción de los profesionales del Programa de Integración Educativa (PIE) del colegio Rosario sobre las principales problemáticas que deben enfrentar diariamente, para gestionar y ejecutar su trabajo con los niños/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Las cuales se exteriorizan como una dificultad e impedimento para que se desarrolle de manera óptima los trabajos de acompañamientos y posteriormente percibir resultados esperados en los niños/as que son parte del programa.

Tópico 1.1 Problemas conductuales.

De acuerdo a la realidad social, y el contexto donde se sitúan los alumnos/as del colegio Rosario, los profesionales plantean que una de las dificultades que se presentan son los problemas conductuales de los alumnos/as. A partir de lo anterior, se generan diversas situaciones de comportamiento disruptivo de los niños/as dentro y fuera del aula, los que deben ser abordados por la asistente social, quien tiene que hacer seguimientos de esos casos, para que rindan pruebas especiales y cumplan los requerimientos de los docentes y profesionales del programa.

Es importante señalar, que el colegio Rosario, recibe a alumnos/as, que por sus antecedentes conductuales o académicos, no pueden matricularse en colegios de la comuna.

“Acá los niños, pucha igual se generan hartos conflictos entre ellos, tienen diferentes situaciones” (Sujeto 1)

*“Igual es difícil, y a parte que también hay niños que tienen problemas conductuales”
(Sujeto 1)*

“Tenemos serios problemas de conducta disruptiva a estas alturas del año, ya tenemos tres afuera que están dando pruebas especiales, por sus conductas reiteradas y disruptivas, están con suspensión, entonces van y vienen y a esos casos particulares también hay que hacerles un seguimiento más profundo” (Sujeto 5)

Tópico 1.2 Escuela vulnerable.

El Colegio Rosario de Codao, es un establecimiento educacional de la comuna de Peumo, que está ubicado en uno de los sectores más rurales de la localidad. Los alumnos/as de este establecimiento educacional provienen de diferentes lugares de la comuna y del entorno del colegio. Su nivel socioeconómico y cultural es precario. Estos factores, junto con problemáticas a nivel familiar, son temas que dificultan el trabajo de los profesionales y juega en contra en el proceso de aprendizaje de los alumnos/as.

“Acá igual la escuela es súper vulnerable, entonces hay varios factores que influyen mucho en los niños” (Sujeto 1)

*“El nivel sociocultural de acá, igual nos juega en contra, por ejemplo en mi área, el tema del lenguaje, en el tema comprensivo y expresivo si juega en contra el nivel sociocultural”
(Sujeto 2)*

“Hay otros que están por micro tráfico, por lesiones, hemos tenido que sacar apoderados de las casas, ir a tribunales, hay niños que han estado en hogares de menores, que ahora volvieron a sus hogares” (Sujeto 5)

Tópico 1.3 Apoyo parental carente.

El trabajo colaborativo entre la comunidad educativa y las familias, son un elemento fundamental para ver los avances de los niños/as con necesidades educativas especiales. Una de las principales problemáticas que se les presentan a los profesionales, es el poco apoyo y compromiso de algunos padres, en las labores escolares y refuerzo en casa. Además el poco interés y comunicación con los profesionales para saber de los avances de sus hijos. En casos puntuales el motivo es por el trabajo de los padres, lo que impide una articulación y comunicación permanente.

“En este colegio es complicado porque tenemos papás que trabajan en jornada completa, tenemos poca articulación con ellos” (Sujeto 4)

“Independiente de que yo quiera trabajar con ellos, mucho no, porque le dejan la responsabilidad al colegio y no es mucha la participación que tienen en el proceso de sus hijos.”(Sujeto 2)

*“Tú te das cuenta que en la casa los papás no hacen nada, por eso uno tampoco ve avances, porque los papás son un cero a la izquierda, uno hace la pega acá de papá educador”
(Sujeto 3)*

Tópico 1.4 Escaso compromiso con los diagnósticos

Una vez evaluados los alumnos/as con necesidades educativas especiales (NEE) por los profesionales del programa, los diagnósticos son informados en forma personal a los apoderados en donde se percibe un escaso interés y compromiso por los resultados de sus hijos.

Como se menciona en el tópico anterior, el compromiso de los padres es fundamental para ver resultados positivos en los niños/as, es necesario que ellos refuercen y trabajen en casa, que valoren los resultados y avances que tienen sus hijos diariamente, para que se sientan valorados.

“A veces tampoco tienen el apoyo que necesitan de los padres, a veces uno trabaja mucho acá, pero si no se trabaja con los papás, no se puede lograr el objetivo” (Sujeto 1)

“Yo siento que los dejan no más, como responsabilidad del colegio...tampoco vienen a informarse, que sepan los avances que tengan, porque igual hay diagnósticos que a veces logran avances en los niños e igual es importante que lo sepan, o que los valoren para que ellos también se sientan valorados” (Sujeto 1)

Tópico 1.5 Excesivo trabajo administrativo.

Tanto la psicopedagoga como el kinesiólogo del programa, consideran que pierden mucho tiempo de trabajo con los informes y papeleos administrativos que les exige el programa, y se deja de lado el trabajo más práctico con los alumnos, tanto en la colaboración en la sala de clases, como en el aula de recursos.

Aunque por decreto, los municipios deberían contratar profesional externo para realizar las evaluaciones y re evaluaciones de los alumnos/as, pero por escasas de recursos económicos, el municipio no lo hacen.

“Yo creo que sobre todo la psicopedagoga, tienen que hacer mucho papeleo y se les va mucho tiempo en eso” (Sujeto 3)

“Siento que a veces es mucho papeleo. Es como muy administrativo, se pierde un mes en hacer todos los ingresos, que venga el neurólogo, el médico y que certifiquen el diagnóstico y eso todo después hay que traspasar a informes, informe de familia, informe de avance...si uno tiene 25 niños, son 25 informes...” (Sujeto 1)

Tópico 1.6 Mayor comunicación con especialistas y docentes.

Una de las dificultades que se van dando en el trabajo cotidiano, es que la comunicación entre los profesionales del programa y los docentes del colegio, no se da de manera constante como sería lo ideal, aunque hay instancias donde están los tiempos asignados para que se puedan reunir, en la práctica no sucede, por los tiempos o la diferencia en los horarios de los profesionales que impide un trabajo más articulado.

En algunos casos cuesta que se genere el proceso de aceptación por parte de los docentes hacia profesionales del programa, para que puedan trabajar de manera colaborativa, y no los vean como unos extraños que irrumpen en la sala de clases.

“Tenemos tres horas semanales, para coordinar, para articular el trabajo, si bien es cierto en la práctica esto no se da por completo” (Sujeto 4)

“Una de las barreras importantes es que todavía cuesta que el profesor y el profesional trabajen colaborativamente” (Sujeto 4)

Yo creo que falta mayor comunicación entre el PIE y los profesores, porque muchas veces se queda en la comunicación que se genera en el consejo de profesores, me gustaría que fuera más cercano la comunicación” (Sujeto 3)

Categoría 2: Trabajo con niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE)

En el siguiente apartado, los entrevistados dan cuenta de las principales actividades que realizan dentro del programa de integración con los niños con Necesidades educativas Especiales (NEE) en sus diferentes diagnósticos y desde sus distintas áreas y orientaciones profesionales.

Además señalan el tipo de relación que tienen con los niños con quienes trabajan diariamente, tanto en el aula de recursos, como en la sala de clases y con los demás alumnos que pertenecen al establecimiento, con quienes comparten en los recreos y talleres que se realizan en el establecimiento.

Tópico 2.1 Trabajo con niños en aula de recursos.

Los profesionales comentan que aparte de realizar un trabajo colaborativo con los docentes, asistiendo al aula y acompañamiento en el desarrollo de las clases, hacen partícipes a todos los alumnos del curso con un objetivo de aprendizaje y metodología común para todos.

Realizan un trabajo más personalizado en aula de recursos, donde pueden realizar un apoyo más individualizado a los niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Las psicopedagogas mencionan que el trabajo en aula de recursos solo es con niños con necesidades educativas especiales permanentes.

“Trabajo con los niños con NEE, evaluar a los niños y apoyarlos dentro del aula de recursos, ahora lo hacemos menos cantidad de horas que antes” (Sujeto4)

“Hago talleres en sala, pero trabajo principalmente en aula de recursos” (Sujeto2)
“Trabajamos con niños transitorios y permanentes en aula común... se trabaja con aula de recursos solo con los niños permanentes, no con todos” (Sujeto 1)

Tópico 2.2 Trabajo en PIE con diagnóstico diferente.

Los profesionales deben trabajar con diagnósticos variados, ya que los niños/as que pertenecen al Programa de Integración Educativa (PIE) presentan diversas Necesidades Educativas Especiales, tanto transitorias como permanentes, donde se pueden encontrar diagnósticos ligados a la comunicación y lenguaje en los niños más pequeños, diagnósticos moderados limítrofes, parálisis generalizada y trastornos generalizados del aprendizaje, entre otros.

“Lo principal es el trabajo de lenguaje con los niños más pequeños, que es el trastorno específico del lenguaje” (Sujeto 2)

“Nosotros trabajamos con modalidad hasta cuatro, que sería como una discapacidad intelectual profunda, tenemos niños con parálisis generalizada” (Sujeto 4)

“Se trabaja con permanentes y transitorios, en el colegio hay varios diagnósticos moderado limítrofe” (Sujeto 1)

Tópico 2.3 Relación con los niños que no pertenecen al programa de integración.

Los profesionales comentan que su trabajo, no es exclusivo con los niños pertenecientes al Programa de Integración Educativa (PIE), ya que su objetivo es ser un aporte positivo de ayuda y cooperación para todos los miembros de la comunidad educativa.

Se realizan talleres preventivos, de consumo de drogas y alcohol, sexualidad, entre otros, además talleres sobre la inclusión y no discriminación. Aquí los alumnos participan y son uno más, ayudan a sus compañeros en lo que pueden, los integran en las actividades extra curriculares.

En algunos casos, los estudiantes se acercan a las oficinas del programa para pedir ayuda en sus labores escolares y orientaciones de interés personal.

“Llegan niños que no son del programa quieren estar ahí, porque les motiva esto, de crear, de tomar decisiones” (Sujeto 4)

“Nos ayudan harto a los niños que pertenecen al programa, por ejemplo los niños que no leen, porque tengo varios no lectores, los otros niños igual les enseñan las letras o les leen”(Sujeto 1)

“Además de ver casos PIE, yo también veo casos psicosociales” (Sujeto 5)

Tópico 2.4 Estrategias de Integración con los alumnos.

Como se mencionó anteriormente, el Programa de Integración Educacional(PIE) busca generar instancias dentro de la comunidad educativa, donde se potencie la integración e inclusión de los alumnos, donde se genere la aceptación de la las diferencias, tanto a nivel académico como de relaciones interpersonales.

Para ello, incentivan la participación de todos los alumnos en actividades extracurriculares, artísticas, deportivas y recreativas a nivel local y comunal, donde se incentive la participación de todos/as los alumnos de la comunidad educativa, sin importar diferencias.

“La idea es hacerlos participar dentro del curso, no hacer grupos a parte del PIE, sino que ellos participen dentro del curso” (Sujeto 2)

“Tenemos una corrida en Peumo, una actividad deportiva que van todos, corran o no, van todos y todos participan y todos se cuidan y el que le cuesta más va a ir a lo mejor con uno que le cueste menos” (Sujeto 5)

“Algo que he hecho yo y ha hecho todo el equipo que es trabajar al 100% la inclusión, de que ellos sean uno más” (Sujeto 2)

Tópico 2.5 Relación con los niños del programa de integración Educacional (PIE).

Los profesionales comentan que la relación con los niños/as que son parte del Programa de Integración Educacional (PIE) es muy cercana, los alumnos son participativos y entusiastas. Al momento de trabajar con ellos, se realiza un trabajo en equipo entre todos los profesionales que integran el Programa de Integración Educacional (PIE), potenciando las habilidades y destreza. Además se refuerza permanentemente los logros adquiridos por los niños/as del programa.

La relación que existe entre los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE) y los niños/as del programa, no es una relación simplemente profesional, sino que se crean vínculos afectivos y de confianza.

“Son súper participativos y tienen disposición de trabajar, les encanta trabajar, cuando uno va a el aula les encanta trabajar, si los sacamos mejor aún porque el que yo lo saque significa que vamos a hacer otra actividad” (Sujeto 5)

“Siempre he basado en que mi trabajo sea como crear vínculos con ellos, en hacerlos parte de y no como yo como profesional y tú alumno, sino que hacerlos parte de un trabajo conjunto” (Sujeto 4)

“Al principio trato de ser amiga con ellos, no tanto de retarlos ni nada, de darles las oportunidades cuando la profesora no les da, de ayudarlos muchas veces a hacer los trabajos, que igual muchas veces no los hacen” (Sujeto 1)

Categoría 3: Trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo es la metodología que buscan desarrollar los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE) del colegio Rosario, para alcanzar logros académicos positivos y significativos con los niños/as del programa.

Es de gran importancia realizar un trabajo en equipo con toda la comunidad educativa (profesionales PIE, director, profesores, asistentes de educación y apoderados) además del trabajo y refuerzo en el hogar.

Plantean la importancia que tiene el rol de la trabajadora social en este proceso, ya que se ha vuelto un puente de información y comunicación importante entre el colegio, y los apoderados, ya que por motivos laborales y desmotivación de los padres, no se puede realizar un trabajo articulado y permanente con los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE)

Además, señalan los diversos programas sociales y redes comunales existentes con los cuales se trabaja de manera articulada, permanente y colaborativa, lo que permite brindar mejor atención a los alumnos/as que son parte de la comunidad educativa.

Tópico 3.1 Co- docencia con profesores.

Los profesionales del programa de Integración (PIE) realizan un trabajo colaborativo con los profesores jefes y profesores de las asignaturas de matemática y lenguaje de los niños con necesidades educativas especiales (NEE). Donde tienen el espacio para trabajar de manera conjunta en el aula, organizando los objetivos, contenidos, metodologías y evaluaciones a utilizar durante el desarrollo de las clases.

La psicopedagoga tiene la facultad de evaluar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) de acuerdo a las dificultades que presente el alumno.

“Nosotros trabajamos co -docencia, trabajamos con los profesores en aula común”

(Sujeto 1)

“Tenemos que hacer co-docencia que es otro trabajo distinto, porque es cómo articular el trabajo al punto de que trabajemos en la misma dirección” (Sujeto 4)

“Nos ponemos de acuerdo en las evaluaciones, yo aplico evaluaciones a mis niños y a los permanentes, los no lectores, esas notas las coloco yo” (Sujeto 1)

Tópico 3.2: Relación con los docentes.

Los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE) señalan que se genera una relación cordial y de comunicación fluida con los profesores jefes y profesores de las asignaturas de matemática y lenguaje, en los diferentes cursos con niños/as con necesidades educativas especiales (NEE).

Comentan que hay reuniones que están calendarizadas, donde se tiene el espacio para coordinar y articular las actividades a desarrollar en el aula. La idea principal es realizar un trabajo en forma articulada, para potenciar los aprendizajes, en beneficio de los niños con necesidades educativas especiales (NEE) y del resto del curso.

Hay profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE) que tienen mejor comunicación con algunos profesores, donde se genera un dialogo más fluido personalizado de los avances y logros de los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE)

“Me coordino constantemente con los profesores, profesores jefes, principalmente”

(Sujeto 5)

“He tenido buena relación con los profesores, no he tenido ningún problema, igual a veces cuesta el trabajo en...ponerse de acuerdo en el algunos niños, en la forma de evaluarlos, que igual hay profesores que no tienen la misma visión que otros” (Sujeto 1)

“Siempre trato de comunicarles el trabajo que se hace con los chicos, de trabajar con ellos en equipo y pedirles a ellos...un poquito de experiencia también y también entregarles la mía” (Sujeto 2)

Tópico 3.3: Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.

La trabajadora social del Programa de Integración Educacional (PIE), tiene un rol de gran importancia, ya que es el puente informativo entre dirección, profesionales del programa, profesores jefes y/o de asignaturas y apoderados, especialmente con aquellos donde hay escaso compromiso y participación en el proceso educativo de sus hijos.

Es ella quien se acerca a los domicilios de los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), para informar y hacer entrega de resultados e informes de avance, y a la vez solicitar firma de autorización de atención de los niños/as.

No solo tiene un rol activo dentro del programa, sino que también para el resto de la comunidad educativa, donde realiza un trabajo psicosocial con los alumnos/as, ya que hay varios casos de alumnos con vulneración de derechos, problemas conductuales y/o alguna problemática familiar importante.

“Yo apoyo a los profesionales PIE y en diferentes temáticas más ligadas con la familia, como que yo soy la mediadora entre la familia, el colegio y programa de integración escolar” (Sujeto 5)

“Yo trato a mi manera de hacerle saber a los profesores, mira este niño se comporta así, porque tiene una historia detrás...entonces a veces soy la mediadora entre los chiquillos y el consejo” (Sujeto 5)

“Yo encuentro que marca la diferencia es un trabajador social, porque es importante, ahora como la familia no esta tan integrada en esto...en el proceso educativo del niño, encuentro que es fundamental saber que ella puede ir a la casa” (Sujeto 1)

Tópico 3.4: Múltiples redes y programas sociales.

La trabajadora social señala que dentro del programa de integración Educacional (PIE) del colegio Rosario, se trabaja con múltiples redes externas para potenciar su trabajo y brindar un mejor apoyo a los alumnos/as que lo requieran.

Solicitan colaboración a instituciones como el CESFAM de la Esperanza, hospital de Peumo, quienes brindan apoyo en aspectos de salud mental, con charlas preventivas sobre sexualidad u otro tipo servicios de salud.

También solicitan colaboración a la PDI de San Vicente de Tagua Tagua y carabineros de Peumo para charlas preventivas sobre diversas temáticas, como ley penal adolescente, drogas y alcoholismo que son temas contingentes para los estudiantes del colegio.

“Trabajamos con todos y con la comunidad externa también, porque trabajamos con colaboración con CESFAM, con el hospital, con gendarmería, con carabineros, con la PDI” (Sujeto 5)

“La PDI le solicitamos siempre talleres de prevención, de ley penal adolescente al igual que a carabineros, CESFAM lo que es sexualidad, la cárcel testimonios de vida de los reos” (Sujeto 5)

“Entre instituciones es mucho más rápido... otros servicios de salud como el otorrino, como salud bucal en el CESFAM de la esperanza...funciona bien la red” (Sujeto 5)

Tópico 3.5: Trabajo en equipo entre profesionales PIE.

Se genera un trabajo colaborativo y multidisciplinario entre todos los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE), se apoyan y complementan en las diversas temáticas de trabajo con los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE), en donde cada uno de ellos aporta con su experiencia profesional para el logro de avances académicos y de inclusión significativos.

Realizan talleres y actividades, donde se solicitan apoyo y participación, sin importar que no esté relacionado con su especialidad. La idea es realizar un trabajo enriquecedor para los niños con necesidades educativas especiales (NEE) y los demás alumnos de la comunidad educativa.

“Los beneficios que tengo...es trabajar con un equipo multidisciplinario, trabajar con otros profesionales que yo creo que todos nos vamos enriqueciendo con la experiencia de otros” (Sujeto 2)

“Nos hemos sabido complementar muy bien con todos en realidad, acá pasa algo súper familiar, así que cuenta con el apoyo de todos” (Sujeto 2)

“ Hacemos un trabajo colaborativo cuando están en el aula, yo voy y entro, si están haciendo talleres a veces con el tío Kinesiólogo o la tía fonoaudióloga lo hacemos los tres, aunque no sea mi tema” (Sujeto 5)

Tópico 3.6: Importancia del trabajo en casa de los padres.

Los profesionales del programa de integración educacional (PIE) plantean la importancia del trabajo colaborativo y de compromiso de los padres en el proceso de formación y progreso educativo de sus hijos. En especial en los niños con necesidades educativas especiales (NEE).

Plantean que si no se realiza un refuerzo permanente en la casa, si los padres no se comprometen con los diagnósticos o dificultades que presentan sus hijos, es difícil ver logros y avances significativos.

“Igual hemos tratado de involucrarlos más, de darles más información y que ellos también se incorporen en este trabajo, porque yo creo que en un 70% de su vinculación dentro del proceso, es lo que necesitamos” (Sujeto 4)

“Mi trabajo particularmente, si no se trabaja con los papás, no son muchos los avances que se pueden tener” (Sujeto 2)

“Aunque uno esté ahí, informando sobre el trabajo que se hace con los niños, la importancia que tiene el trabajo en la casa, en realidad muchos no lo toman en cuenta... pero eso si nos juega en contra” (Sujeto 2)

Tópico 3.7: PIE cercano a la comunidad educativa.

El Programa de Integración Educacional (PIE), busca ser un espacio significativo dentro de la comunidad educativa que esté al alcance de todos los alumnos/as del establecimiento. Generar un espacio de trabajo colaborativo, participativo entre dirección, profesores, asistentes de educación y apoderados que no sean considerados como una entidad aparte del colegio, sino parte de ésta.

Realizan talleres de inclusión socio lúdicos, que buscan acercar a la comunidad educativa en los diversos diagnósticos presentes en los estudiantes. Para que los alumnos/as puedan comprender y visibilizar el trabajo que realizan los profesionales del programa de integración educacional (PIE) con sus compañeros de curso y colegio.

“Tenemos que adecuar nuestro vocabulario, no ser tan técnica, usar más dinámicas creativas, socio lúdicas, hacer talleres preventivos pero en base al juego, al video, a la música, hay que usar mucho esa herramienta” (Sujeto 5)

“Nosotros este año empezamos a ser talleres con ellos...involucrarlos más con el tipo de diagnóstico...acercarlos a lo que apuntan las distintas dificultades que puedan presentar los niños, explicarles como es, como lo van a superar” (Sujeto 4)

Categoría 4: Obstáculos de Implementación.

En los siguientes apartados, se agrupan los principales obstáculos que consideran los profesionales PIE que sé que se presentan en la implementación del Programa de Integración Educacional (PIE), desde su experiencia práctica en el quehacer diario, en el desarrollo de su trabajo profesional.

Es importante mencionar, que para gran parte de los entrevistados es su primera experiencia laboral, luego de su egreso de la universidad y primera experiencia de trabajo en un Programa de Integración Educacional (PIE) en una localidad rural.

Es por ello, que dan a conocer su visión de acuerdo a las necesidades que se les presentan día a día, y las diferencias que se pueden exteriorizar, haciendo una comparación desde la educación en un contexto rural y urbano.

Tópico 4.1: Diferencia en implementación de recursos Escuela Rural/Urbana.

Hay que mencionar, que los profesionales pertenecientes al Programa de Integración Educativa (PIE), no han tenido experiencia laboral en algún establecimiento u institución en un sector rural. Para la gran mayoría, es su primera experiencia laboral, luego de haber culminado su proceso universitario. Es por ello que su percepción sobre la implementación de recursos tanto en una escuela rural, como urbana, se centra en su experiencia, visión y necesidades cotidianas que les surgen en su trabajo dentro del programa de integración.

“En la urbana...los espacios geográficos, por las salidas que se pueden realizar con los niños, y también por los recursos...lo rural es como lo último que se ve, es mi visión, es como si queda es para allá y nosotros estamos siempre como al borde, yo creo que por un tema también que hay que destacar a los colegios del pueblo...nosotros estamos con menos población...entonces nuestros recursos humanos también, porque hay menos profesionales” (Sujeto 4)

“En realidad en la escuela rural es más difícil, generalmente son niños más vulnerables los que vienen acá” (Sujeto 2)

“Ahora como se implementa ahí es donde estamos bajo, porque no se implementa igual que en otros colegios, no tenemos las mismas herramientas, no tenemos los mismos recursos, aunque llegan igual a todos y llega mucha plata...nosotros no lo vemos y ese es el problema... no se administra directamente desde el establecimiento” (Sujeto 5)

“Si allá llegan 10 cuadernos aquí llegan 2, haya llega una caja de materiales y acá llega una bolsita, es como la gran diferencia y además que al coordinar temas como de burocracia, coordinar salidas, coordinar actividades extra programáticas”

(Sujeto 5)

Tópico 4.2: Trabajo administrativo como una debilidad.

Tanto el kinesiólogo como la psicopedagoga del Programa de Integración Educacional (PIE), señalan que un obstáculo en su trabajo es el tiempo que pierden en completar de forma escrita los requerimientos administrativos del programa de los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE). Se pierde la instancia del trabajo práctico como asistir a las salas de clase, para realizar trabajo colaborativo con los docentes, y trabajar con los alumnos en aula de recursos.

De acuerdo a los decretos, se debe contratar personal externo, para realizar evaluaciones diagnósticas de los diferentes niños/as con necesidades educativas especiales (NEE), en el caso de la municipalidad de Peumo, no se realiza por un tema de financiamiento.

“Siento que a veces es mucho papeleo, es como muy administrativo...a principio de año se pierde un mes en hacer todos los ingresos, que venga el neurólogo, el médico y que certifiquen el diagnóstico, todo después se debe traspasar a informe” (Sujeto 1)

“Los principales obstáculos, yo creo que el papeleo, es muy engorroso trabajar con niños, uno a veces quisiera puro estar con ellos...para ver avances más rápidos, para que no vayan quedando pegados con respecto a su grupo curso, yo creo que sobre todo la psicopedagoga, tienen que hacer mucho papeleo y se les va mucho tiempo en eso” (Sujeto 3)

“Uno deja de asistir al aula, atender a los niños, entonces ósea igual uno tiene que cumplir con eso...se supone que el decreto dice que se tiene que contratar un personal externo, para hacer evaluaciones, pero en verdad ningún municipio los contratan, si no tienen recursos...uno pierde mucho de ir a las salas, de trabajar con los niños...eso es una debilidad” (Sujeto 1)

Tópico 4.3 Infraestructura y recursos.

Una de las temáticas que más se repite en las entrevistas de los profesionales del Programa de Integración Educativa (PIE), es el tema de la infraestructura y recursos. Consideran que como institución educativa, no cumplen con las condiciones de infraestructura adecuadas para brindar un servicio propicio a los estudiantes que son parte del programa.

La ubicación del colegio no es la más óptima, ya que está situada a orillas de la carretera de la fruta CH 66, por donde circulan vehículos de transporte pesado a alta velocidad, siendo un peligro permanente para los alumnos/as. Esto dificulta el trabajo adecuado de la fonoaudióloga y de los demás profesionales, ya que hay constante ruido ambiental.

Las oficinas y salas que cuenta el Programa de Integración Educativa (PIE), son muy pequeñas y no están equipadas con la indumentaria adecuada, para atender a los estudiantes. Además de la carencia de recursos materiales, para el desarrollo de las actividades que deben ejecutar en el programa.

“Los recursos, una infraestructura adecuada...donde estamos ubicadas, yo encuentro que no es como la sala adecuada para, es muy pequeña, no nos da el espacio para atender a los niños con su mesita...cuando yo llegue no había casi nada, ahora ya después del 18 llegaron materiales y ni siquiera eran todos para el PIE” (Sujeto 1)

“Principalmente la falta de recursos, de no tener materiales para trabajar con los chicos, quizás deberíamos tener más tiempo, la falta de recursos humanos, nos falta un psicólogo ahora para trabajar con ellos” (Sujetos 2)

“Yo trabajo la parte motora, el colegio no está adaptado por ejemplo para una silla de ruedas, hay ramplas pero echas al lote entre comillas, los baños por ejemplo no están bien equipados, también se necesita un mudador, son cosas mínimas pero que hacen la diferencia para estos chicos” (Sujeto 3)

Tópico 4.4: Falta y rotación de profesionales.

Los entrevistados plantean que los recursos humanos, les juega en contra en el desarrollo de su trabajo diario con los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE), ya que existe mucha rotación de profesionales, dejando el trabajo inconcluso en pleno desarrollo de sus actividades planificadas, siendo perjudicial para los avances de los niños/as.

Además en la actualidad, están sin psicóloga dentro del programa, por lo que han debido solicitar y derivar algunos casos a salud mental al hospital de Peumo.

“Si yo creo que hay muchos obstáculos, el tema de los recursos, como te dije, el recurso humano” (Sujeto 2)

“Los principales obstáculos, es el tema de profesionales, si yo creo que cuesta más encontrar profesionales...acá no hay psicólogo...dicen que no han podido encontrar psicólogo para trabajar acá, y no es el único colegio rural que no tiene psicólogo” (Sujeto 2)

“Debilidades que a nosotros nos rota mucho el personal y yo creo...que el proceso de los niños dura 2 años, que por lo menos esos 2 años permanezca el equipo completo y estático en un establecimiento, que esta rotación perjudica los procesos, los niños sobre todo” (Sujeto 4)

Categoría 5: Beneficios y Gratificaciones como profesional.

Los profesionales manifiestan las principales gratificaciones que tiene su labor cotidiano con niños/as con necesidades educativas especiales y los demás alumnos del colegio Rosario, quienes participan también en el proceso integrativo de sus compañeros.

Para gran parte de los entrevistados, es su primera experiencia de trabajo luego de culminar su proceso universitario, para muchos su primera experiencia en el ámbito educacional y

especialmente dentro de un Programa de Integración Educativa (PIE), es por ello que el siguiente apartado, se plantean sus experiencias y aprendizajes como profesional, en esta nueva experiencia laboral dentro del ámbito educativo y rural.

Tópico 5.1: Logro de los niños/as.

Lo más enriquecedor para los profesionales del Programa de Integración Educativa (PIE), es ver los avances y logros diarios significativos de su trabajo con los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE).

Es gratificante para los profesionales, tanto en lo personal, como en lo profesional ser parte del proceso de inclusión e integración de los alumnos en la sala de clases y en las diversas actividades extra programáticas, donde se generan espacios de colaboración y aceptación de los estudiantes, sin importar las diferencias, sino que sean uno más.

“El tema de la sociabilización, el que logren estar en un grupo, el que logren que el resto los acepte como son, acá no se ve discriminación, somos como bien inclusivos” (Sujeto 5)

“Para mí el más grande es el tema de la inclusión, porque por ejemplo que un niño ya salga a una obra o salga no se a hacer una actuación en un acto...es lo más gratificante que me ha pasado, pero todo centrado en la inclusión” (Sujeto 2)

“Tengo niños que no saben los números, pero ya a esta altura que se sepan o reconozcan del 1 al 9, ya es hartito...tengo un niño en tercero que cuando llegue nada, pero ya sabe la “m” la “p” y la “t”...yo creo que eso es lo que más llena, a pesar de todas las cosas, que no se tenga el apoyo de las familias que son fundamental, igual se puede lograr” (Sujeto 1)

Tópico 5.2: Aprendizaje de la experiencia práctica.

Como se ha mencionado anteriormente, para los profesionales su experiencia de trabajo en el programa de integración, y en especial en un contexto rural, les ha permitido generar un proceso de aprendizaje constante, ya que deben buscar estrategias y metodologías que les permitan realizar un trabajo significativo con los niños.

Para algunos es su primera experiencia laboral en educación y en una escuela regular. Deben nutrirse diariamente con nuevos conocimientos, con intercambio de experiencia entre sus compañeros de programa y de profesores, quienes también han sido un aporte significativo para realizar su trabajo.

“Personalmente estar acá me ha permitido ósea aprendido y también a buscar otras formas de estrategias de cómo abordar a los niños, igual implica aprender de esto...uno tiene que buscar estrategias para trabajar con los niños” (Sujeto 1)

“Es gratificante en realidad...principalmente el tema de ir ganando experiencia con todos, porque todos son muy diferentes en realidad, uno tiene que buscar distintas metodologías de aprendizaje para los niños, así que es más que nada la experiencia que se adquiere con cada uno de los niños que hay acá” (Sujeto 2)

“Me refiero a la experiencia en la parte profesional, en la parte personal, se van adquiriendo muchos conocimientos de los mismos profesores, que ellos te van guiando, te enseñan otras cosas que en mi área a lo mejor no se manejan” (Sujeto 2)

Tópico 5.3: PIE como un desafío profesional.

Al ser sus primeras experiencias laborales en educación, su trabajo se ha convertido en un desafío muy enriquecedor en su vida profesional, buscando las estrategias adecuadas para ejercer un trabajo positivo y significativo con los niños, aprendiendo diariamente desde los mismos estudiantes y miembros de la comunidad educativa.

“Solo había trabajado en aula de recursos con los niños, pero trabajar en PIE es diferente, ósea ya son diagnósticos diferentes...se trabaja con permanentes y transitorios” (Sujeto 1)

“Nunca pensé que iba a terminar trabajando en educación como kinesiólogo, nunca pensé que iba a terminar trabajando en educación, porque en la universidad no nos educaron para trabajar en educación, es como más clínico” (Sujeto 3)

Tópico 5.4 Vinculo e influencia positiva en los niños.

Los profesionales, no solo se limitan a ser un trabajo profesional con los estudiantes, sino que también generan lazos afectivos, de confianza y admiración.

Los niños los ven como los “tíos”, que están ahí para escucharlos, incentivarlos a seguir trabajando y ser perseverantes para llegar a ser personas íntegras.

El trabajo diario y permanente de inclusión, que realizan los profesionales, se ve reflejado en la aceptación y tolerancia de los alumnos/as, hacia sus compañeros con necesidades educativas especiales (NEE)

La motivación de los profesionales para poder realizar un trabajo de aceptación y no de obligación, son a través de las demostraciones de cariño y participación voluntaria en las actividades que ejecutan a diario.

“ Todos aprendemos de todos, no solamente los niños de nosotros como profesionales, sino que también de ellos a ser más tolerante, a respetarnos, a trabajar con la diversidad y lo gratificante es la muestra de cariño...es más valioso que ellos se respeten, que aprendan esos valores de ti” (Sujeto 4)

“El vínculo, el darse cuenta de que uno con pequeñas cosas va como calando en la personalidad y en las cosas que hacen los niños, te das cuenta que para los niños igual eres un ejemplo, porque te dicen “tío” cuando hay que estudiar para ser kinesiólogo, yo quiero ser como usted cuando grande” (Sujeto 3)

Categoría 6: Alumnado y Discriminación.

La siguiente categoría, permite visibilizar como los/as estudiantes del colegio Rosario, han podido abordar el tema de la integración e inclusión, como se han hecho partícipes en la iniciativa que propone el programa, cooperando en el proceso integrativo de sus compañeros/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE) tanto dentro, como fuera de la sala, aceptando las diferencias, sin importar alguna limitación física u intelectual.

Hay casos o situaciones en particular, donde se da una actitud negativa e indiferente por parte de algunos alumnos/as, en especial en los más grandes, en casos puntuales pueden ser molestosas e hirientes.

El Programa de Integración Educacional (PIE), busca promover la inclusión e integración de los alumnos/a, realizando un trabajo colaborativo y articulado entre dirección, profesores, asistentes de la educación, alumnos y apoderados, para generar un clima de tolerancia y aceptación entre toda la comunidad educativa.

Tópico 6.1: Mirada Integradora entre pares.

La gran mayoría de los/as estudiantes del colegio Rosario, colaboran en la aceptación y tolerancia de las diferencias físicas e intelectuales, de sus compañeros/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE) sin hacer diferencias buscan potenciar la integración como uno más dentro del colegio.

Los integran en el quehacer del día a día dentro de la sala de clases en el desarrollo de sus actividades y en los recreos los integran en sus juegos. Además los hacen partícipes en actividades recreativas, deportivas y extracurriculares.

“Para los chiquillos no es tema que él... ande en silla de ruedas, oh que ellos les tengan que dar el primer asiento al... por su discapacidad” (Sujeto 5)

“Acá son todos alumnos y si tienen que hacer un baile la tía con la..., que le cuesta que tiene problemas de motricidad, la... es la que sale adelante y el resto la ayuda, entonces no hay ese tipo, no tenemos ese tipo de problemas porque somos un colegio bien inclusivo”

(Sujeto 5)

“Acá los niños trabajan la inclusión directa...nosotros trabajamos modalidad hasta cuatro, que sería una discapacidad intelectual profunda, tenemos niños con parálisis generalizada, entonces los niños atienden a estos niños, se ayudan entre sí, tenemos niños en silla de ruedas...los niños los invitan a jugar, los sacan a dar una vuelta, ya no son niños que se miren raro y viceversa” (Sujeto 4)

“Respecto de los más pequeños, los niños no nacieron para discriminar, así que los más chicos ningún problema, incluso quieren mucho a los niños con más problemas entre comillas, pero los más grandes uno ahí se da cuenta que de repente los molestan por tener alguna dificultad intelectual, y eso son los niños más grandes...son un poco molestos”

(Sujeto 3)

8.3 ANÁLISIS INTEGRATIVO

La ejecución de una política educacional, como el Programa de Integración Educacional (PIE) a lo largo y ancho del país, permitió que muchos niños/as con algún tipo de necesidad educativa especial (NEE), puedan realizar su proceso formativo inclusivo e integrador en una escuela regular.

Con la implementación del Programa de Integración Educacional (PIE) en entornos rurales, ha dado la posibilidad que muchos niños/as puedan acceder a un conjunto de servicios, tales como recursos humanos, recursos técnicos y conocimiento especializado de profesionales. Para que puedan adherirse a un aprendizaje de calidad de acuerdo al currículum vigente, que busca la igualdad de condiciones y oportunidades de todos los alumnos/as.

Los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE) del colegio Rosario, de la comuna de Peumo, manifestaron su percepción sobre la implementación del programa, en un contexto rural. Plantean una de las principales dificultades es que la **escuela es vulnerable**, está ubicada a unos 9 km de la comuna de Peumo en uno de los sectores más rurales de la comuna. La comunidad circundante al colegio, está rodeado por zonas agrícolas y vitivinícolas, que son la fuentes laboral de gran parte de los padres y apoderados del colegio, la población se caracteriza por ser de un nivel socioeconómico bajo, ya que muchos de los alumnos/as del colegio forman parte de familias de temporeros.

Además, se observa una diferencia en implementación de recursos Escuela Rural/Urbana, es una temática que se pudo profundizar con los profesionales desde su experiencia actual, visión y necesidades cotidianas que les surgen en su trabajo, ya que la mayoría no tiene experiencia laboral en el ámbito educacional en sectores urbanos. Sus principales consideraciones, se centran la infraestructura y recursos, ya que suponen que en escuelas urbanas, hay mejores instalaciones para el trabajo con los niños con necesidades educativas especiales (NEE), hay mayor acceso a materiales y recursos humanos.

Consideran que en sectores rurales, es difícil acceder a profesionales que quieran trabajar, ya que dentro de la comuna **falta y hay mucha rotación de profesional**, que perjudica el desarrollo progresivo de los niños/as que son parte del programa.

Es por ello que trabajan de forma colaborativa con **múltiples redes y programas sociales**, que les permite generar mejores redes de apoyo para los alumnos/as y los apoderados u padres, pudiendo cubrir con necesidades de servicios de salud o atención mental y también solicitando apoyo a instituciones como PDI, carabineros de la comuna de Peumo para generar espacios de información preventiva sobre temáticas atinentes para niños/as y adolescentes.

De acuerdo a lo anterior, los profesionales plantean que una de las temáticas que dificulta la implementación del programa, es la desprovista **infraestructura y recursos** con las cuales deben trabajar diariamente, tienen escaso espacio físico para trabajar con los niños/as con necesidades educativas especiales, son oficinas compartidas, constantemente se interrumpen el trabajo.

No cuentan con el material necesario para trabajar con los niños, llegan de forma muy tardía y no alcanza para todos/as, en algunas oportunidades deben traer de sus propias casas. Para que la escases de materiales no sea un barrera en su trabajo, han utilizado material reciclado, así pueden ir trabajando de forma continua y generar logros significativos.

Otro elemento a considerar, es el nivel sociocultural de los apoderados que limita el trabajo de los profesionales, ya que hay un **apoyo parental carente** en el proceso evolutivo de los niños con necesidades educativas especiales (NEE) que son parte del programa, ya que los padres delegan la responsabilidad de la enseñanza de sus hijos, lo que conlleva a escaso **compromiso con los diagnósticos**, esto se ve reflejado en la poca participación en las entrevistas con los profesionales, donde se hace entrega de los resultados e informes de avance.

La poca articulación y participación se vuelve una barrera en el proceso de avance de los niños. Es necesario que esa comunicación y trabajo sea constante, ya que permitirá que los niños puedan generar logros y avances significativos en su proceso diagnóstico.

Los profesionales plantean que es muy difícil ver avances significativos en los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), si no se realiza un **trabajo colaborativo** entre, profesores jefes y de asignatura y los padres y apoderados del colegio. Ya que sería propicio para el desarrollo académico y valórico de los niños, que sus padres manifiesten un compromiso y motivación por los diagnósticos.

Hay un tema que influye en esta postura indiferente de los padres, que es el desconocimiento del Programa de Integración Educacional (PIE), para muchos apoderados es un programa que trabaja con niños con déficit, y no comprenden, o no se han informado que el PIE está compuesto por un equipo de profesionales multidisciplinario que **trabaja de forma colaborativa con diagnósticos diferentes** de niños con necesidades educativas especiales (NEE), tanto permanentes como transitorios, diagnósticos complejos hasta modalidad hasta cuatro que corresponde a una discapacidad intelectual profunda, parálisis generalizada, trastorno generalizados del aprendizaje, trastornos específicos del lenguaje en el caso de los niños más pequeños, entre otros.

Para estos diagnósticos, es de suma importancia el trabajo en equipo entre los profesionales del programa de integración, los profesores jefes y de asignatura y el reforzamiento en casa de los padres y apoderados. Además de constituir una comunicación fluida para que los profesionales puedan comunicarles y explicarles el diagnóstico de sus hijos, como se trabajara y los avances que esperan adquirir con el **trabajo en equipo entre profesionales**. Cada profesional aporta con su experiencia profesional para realizar un trabajo colaborativo, con un objetivo común de generar logros significativos en los niños con necesidades educativas especiales (NEE) e influir positivamente, tanto en los progresos académicos de los niños/as, como en los avances en el tema de inclusión que busca potenciar el establecimiento educacional.

El Programa de Integración gestiona y ejecuta talleres donde fomentan la anti discriminación, valores como la tolerancia, aceptación y respeto a las diferencias. Además realizan charlas informativas, sobre los principales diagnósticos presentes en el colegio, para que tanto alumnos y profesores puedan estar al tanto de los progresos, y resultados esperados de los niños con necesidades educativas especiales (NEE)

Por otra parte, la **trabajadora social como un puente informativo y de comunicación**, ha tomado un rol de gran importancia tanto dentro del programa de Integración, como para el establecimiento educacional, ya que por un lado a permitido establecer contacto con los padres u apoderados de los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), realizando visitas domiciliarias, para solicitar autorización para las evaluaciones o re evaluación de los niños, solicitar asistencia a alguna reunión u citación de algún profesional del colegio y para entregar el resultado de los informes de avance de sus hijos/as, ya que en muchos casos hay poca convocatoria a las reuniones con los profesionales.

Para el colegio es un apoyo positivo, porque trabaja con gran parte de los alumnos/as del establecimiento, a través de un trabajo psicoeducativo. Se preocupa de los alumnos/as con **problemas conductuales** disruptivos del colegio, efectuando seguimiento de los casos más complejos cuando hay medidas de suspensión, realiza visita a las casas de los alumnos, para que sigan realizando sus actividades académicas, o si tiene que cumplir con alguna evaluación con algún profesor.

Su relación con los alumnos/as es positivo, tiene buena llegada con ellos, ya que se han establecidos lazos de confianza, se acercan a ella para conversar, cuando tienen algún problema con algún profesor/a, con algún compañero o situaciones de violencia intrafamiliar en sus casas.

Su rol es de mediadora entre el consejo de escuela y los alumnos/as, ya que vela por los derechos de los niños/as. Es consiente que el colegio para estos alumnos es un espacio de resguardo y protección, si son expulsados, será difícil que sean aceptados en otro establecimiento educacional, o bien se produzca deserción escolar, y no logren terminar su enseñanza básica.

Para gran parte de los profesionales del Programa de Integración Educacional(PIE) es primera experiencia laboral, que ha significado **un aprendizaje desde la experiencia práctica**, ya que cada día de trabajo con los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE), es un desafío como profesional, se produce un aprendizaje constante, no solo con los niños/as y sus diagnósticos, también con el **trabajo en equipo entre los profesionales**, a través de una relación de colaboración, comunicación constante entre todos/as y un enriquecimiento en el ámbito personal y profesional.

Todos trabajan bajo el mismo objetivo, que es la inclusión e integración de los niños/as, y para ello involucran al resto de la comunidad educativa, haciéndolos partícipes a través de talleres informativos sobre los principales planteamientos del programa, acercando la información necesaria para entender los principales diagnósticos que están presentes en el colegio, puedan ver los avances y resultados significativos que pueden lograr sus compañeros.

La idea fundamental, es que también sean parte de este proceso, es por eso que el programa ha organizado varias **estrategias de integración con los alumnos/as**, para trabajar la inclusión, como fomentar la participación de los alumnos en actividades extra curriculares como actos u ceremonias dentro del colegio, participan en actividades comunales de recreación y deportivas, haciendo partícipes a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE).

La idea fundamental es que los alumnos/ sean uno más dentro y fuera de la sala de clases, no porque trabajen en el programa de integración, tendrán que estar aparte. El programa busca fortalecer a alumnos/as con necesidades educativas especiales (NEE) para que puedan participar en las clases. La **co-docencia**, es una estrategia de trabajo, que les permite a los profesionales trabajar en conjunto con los profesores, realizando clases en común, o bien por separado, pero realizando colaboración dentro de la sala de clases. Haciendo adecuaciones en los objetivos y actividades, para que todos los alumnos puedan realizar la misma actividad, sin hacer diferencias. Es esencial que los alumnos/as se sientan integrados en todo ámbito dentro del colegio, ya que pasan varias horas del día.

Respecto a la percepción de los profesionales sobre los alumnos, tienen una visión positiva de su relación con sus pares, quienes integran (**mirada integradora entre pares**) a sus compañeros, los hacen sentir uno más dentro de la sala de clases, en el patio los invitan a participar en los juegos, les ayudan cuando tienen alguna dificultad motora o están en una silla de ruedas. También en las actividades extra programáticas, los niños con necesidades educativas especiales (NEE), participan en los actos y presentaciones sin hacer diferencias por su condición. Tanto el programa de integración como el colegio, busca potenciar las habilidades y valores de todos sus alumnos/as, que sean estudiantes creativos, con espíritu de superación y respeten la diversidad.

Esto es coherente con que el colegio Rosario dentro de su proyecto educativo busca promover en sus alumnos/as la tolerancia y aceptación de las diferencias, sin discriminar por su condición física o intelectual, forjar una escuela inclusiva donde se fomente la igualdad de oportunidades para todos.

9. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

Luego de haber concluido con el proceso de análisis de resultados que se llevó a cabo a través de las entrevistas semi-estructuradas realizadas a los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE), se pudo dar respuesta a la pregunta de investigación, sobre la percepción que tienen los profesionales de la Educación de un equipo del Programa de Integración (PIE), en una escuela básica municipal rural de la comuna de Peumo, sobre los obstáculos y facilitadores en el proceso de trabajo con los niños/as con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

Se comenzará por precisar los principales hallazgos que dan respuesta a los objetivos específicos que componen la investigación, que permitirán comprender de forma más eficaz, el objetivo general, que es conocer la percepción de los profesionales del programa de integración.

El primer objetivo específico busca pesquisar la experiencia de los Profesionales que trabajan con el Programa de Integración Educacional, sobre su trabajo con niños/as con Necesidades Educativas Especiales y la comunidad educativa. Entendiendo las Necesidades Educativas Especiales(NEE) a partir de lo formulado en la Declaración del Día Mundial de la Discapacidad donde se plantea que están relacionadas con las ayudas y los recursos que hay que proporcionar a determinados alumnos/as, que por diferentes causas, enfrentan barreras para su proceso de aprendizaje y participación. (UNESCO, 1997, p.s/p)

Al indagar en las entrevistas sobre la experiencia de los profesionales, se pudo constatar que gran parte de los profesionales, es su primera experiencia laboral luego de haber culminado su proceso universitario.

Sus experiencias de prácticas no fueron realizadas en el ámbito educacional. Para ellos ha sido una experiencia laboral nueva, un desafío profesional para muchos, con resultados gratificantes tanto a nivel personal, como laboral.

Dan cuenta de un trabajo positivo con los niños con necesidades educativas especiales (NEE), ya que los alumnos/as son participativos y entusiastas. El trabajo colaborativo y multidisciplinario es fundamental, ya que lo principal es potenciar las habilidades y destrezas de los alumnos, para que se sientan valorados y acompañados en su proceso de enseñanza aprendizaje (PEA)

Se puede entender la inclusión como una necesidad de integrar a los alumnos con algún grado de discapacidad ya sea física u intelectual, a escuelas comunes, para lograr la homogeneidad al interior del aula. Este nuevo paradigma propone que todos los alumnos tienen necesidades no se pueden constituir categorías excluyentes según el tipo de minusvalía de acuerdo al modelo médico. (Diez, 2004, pp.158).

Los procesos inclusivos han abierto las puertas para que muchos niños/as, puedan insertarse en escuelas regulares, sin generar situaciones discriminatorias por su condición. Estos principios, son fundamentales para la visión que tiene el colegio Rosario de fomentar en sus alumnos la igualdad de oportunidades y valores antidiscriminatorios (Proyecto Educativo Colegio Rosario, 2003)

Dicho lo anterior, el trabajo de los profesionales, va articulado con los objetivos que tiene el colegio Rosario, que es fomentar un establecimiento educacional inclusivo, donde predominen los valores del respeto, tolerancia, y aceptación de las diferencias. Como plantea Booth la educación inclusiva es una transformación que no solo implica el sistema educativo sino que también influyen otros ámbitos, tales como: diversidad, la tolerancia, los derechos sociales. Es un cambio que busca hacer un giro social, donde se vele por los derechos sociales. (Booth, 2005)

En base a las consideraciones anteriores, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) plantea a inclusión trata de hacer efectivo el derecho a la educación mediante la integración de todos los

estudiantes, el respeto a sus diversas necesidades, capacidades y características, y la supresión de todas las formas de discriminación en el contexto del aprendizaje. La inclusión debe orientar las políticas y las prácticas educativas, a partir del hecho de que la educación es un derecho humano fundamental y constituye la base de una sociedad más justa y equitativa. (UNESCO, 2015, p. s/p)

Por otra parte, el trabajo que realizan los profesionales del programa de integración, debe ser colaborativo, con comunicación fluida y articulado con los profesores del colegio, tanto profesores jefes como de asignaturas, para un óptimo acompañamiento en el proceso de enseñanza de los niños/as del programa.

La mayoría señala que hay comunicación fluida, con los profesores jefes y de asignatura (lenguaje, matemática, educación física). El colegio tiene instancias establecida para reuniones y planificaciones en conjunto para articular las metodologías de trabajo adecuaciones curriculares de cada alumno. En la práctica cuesta llevarlas a cabo, por tema de tiempo y diferencias de horario entre profesionales y docentes.

De igual forma se trata de trabajar de manera articulada y mantener una comunicación fluida con los profesores, para mantenerlos informados sobre los avances y logros de los niños con necesidades educativas especiales (NEE),

Para algunos profesionales, ha sido significativa e enriquecedora la relación con algunos profesores, porque es su primera experiencia laboral dentro del ámbito educativo, donde comparten conocimientos con profesores, quienes los ayudan en aspectos más pedagógicos que muchas veces los profesionales no manejan. Se ha dado una relación colaborativa entre ambos, siempre con el objetivo común, de trabajar por los alumnos/as del colegio, en especial con aquellos que tienen alguna dificultad física o intelectual.

Son casos puntuales, en que los profesores les cuesta trabajar con la inclusión e integración dentro del ámbito educativo, con ellos muchas veces cuesta coordinar y realizar un trabajo planificado, ya que considerar a los profesionales del programa de integración como extraños en las salas, lo que dificulta un trabajo colaborativo.

Los profesionales, no se refieren con mucha precisión de la relación con los otros miembros de la comunidad educativa, como directivos y asistentes de la educación. Pero si señalan, que como equipo PIE, buscan informar de manera constante y fluida sobre su trabajo con los niños/as con necesidades educativas especiales, en reuniones de profesores y talleres donde se aborde el tema de la inclusión e integración, cuya finalidad es hacer partícipes a toda la comunidad, y que no vean la inclusión como un programa aparte del colegio.

Para dar respuesta al segundo objetivo específico de poder descubrir los obstáculos que presentan los profesionales de un equipo del Programa de Integración Educacional (PIE) en su trabajo con Niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Es el punto donde los profesionales más comentan, ya que consideran que el colegio Rosario, es una escuela vulnerable, no solo por su locación geográfica, sino también por el nivel socio económico y cultural, que comparten gran parte del alumnado. Existe una diversidad de rasgos culturales que distinguen a cada población rural, expresa particulares modos de ser que se caracterizan por su relación a un molde tradicional local, reproducido fundamentalmente en la vida familiar. (Programa de Educación Básica Rural, 2002, p. 6)

Como se ha mencionado anteriormente, la gran mayoría de los padres u apoderados del colegio tiene un nivel socio económico bajo, su sustento laboral es el trabajo de obrero o temporero agrícola.

Repercute en la relación que tienen los apoderados con el colegio, existe un carente apoyo parental. Algunos profesionales consideran que los padres, vienen a dejar a los niños al colegio, para que estos se hagan cargo de su proceso de formación valórica y académica, desvinculándose de sus responsabilidades. En el caso de los niños con necesidades educativas especiales (NEE), es muy perjudicial el poco compromiso y apoyo de los padres u apoderados, ya que entorpece el trabajo significativo que han realizado diariamente en el colegio, porque no lo refuerzan en el hogar, y tampoco se preocupan de los avances que han tenido sus hijos.

Esto lo podemos ver en la inasistencia de los apoderados a las citaciones e entrevistas con los profesionales del programa, para informar sobre el trabajo realizado y entregar los informes de resultados y avances. Esto se ve claramente cuando no hay refuerzo en los ejercicios que mandan el kinesiólogo, la fonoaudióloga u psicopedagoga del programa.

Es aquí, donde el rol de la asistente social es fundamental y de mucha importancia, ya que ella es un puente de información y comunicación entre los profesionales y los padres u apoderados de los niños. De acuerdo a lo señalado por los profesionales, la asistente social es la mediadora, porque realiza un trabajo en terreno, asistiendo a las casas, realizando entrevistas, hace entrega de informes de avances y resultados. Solicita firmas y autorización de los apoderados y además incentiva el trabajo colaborativo entre todos, para que los niños logren resultados y avances significativos.

Otro obstáculo que mencionan todos los profesionales, es la carencia de infraestructura y recursos. Plantean que el colegio necesita un mobiliario más adecuado, además las oficinas y salas del programa son compartidas, no tienen el espacio propicio para trabajar con los niños/as, no existen las condiciones más adecuadas en los servicios higiénicos, para que los niños/as en silla de ruedas los puedan utilizar y no hay mudadores, para quienes los necesitan.

En cuanto a recursos materiales, deben organizarse y trabajar con las pocas cosas que llegan desde el municipio, lo que llega en fechas tardías, así que deben buscar diversas estrategias, para trabajar con los niños/as, como utilizar materiales reciclados, los profesionales deben traer materiales de sus casas como lápices, gomas, pinturas, cartulinas, etc. o bien se organizan entre ellos para poder adquirirlos.

Utilizan estrategias socio lúdicas en las intervenciones y talleres a través de elementos audiovisuales, que les permiten realizar actividades más dinámicas con los niños/as.

Los recursos profesionales, también es una dificultad en su trabajo. De acuerdo a lo dicho por la coordinadora y psicopedagoga del programa se genera constante rotación de los profesionales, muchas veces no alcanzan a transcurrir dos años y son desvinculados del programa, o bien renuncian por mejores ofertas laborales. Todo esto perjudica el proceso de educación de los niños/as, porque se ha generado un trabajo de vinculación y confianza con los niños y no se logra culminar con el proceso de tratamiento planificado.

El Decreto 170, del año 2009, establece el reglamento que regula y esboza los requisitos que deben cumplir los establecimientos educacionales que imparten el Programa de Integración(PIE), además plantea los profesionales competentes que deben estar presentes en el programa y quienes realizan la evaluación y procesos diagnósticos de los/as estudiantes que ingresan al PIE, plantea como requerimiento de un psicólogo que este de planta, en el programa para el proceso de diagnóstico y acompañamiento de los niños con necesidades educativas especiales (NEE).

En la actualidad el programa de integración del colegio Rosario, se encuentran sin psicóloga, es por ello que deben buscar redes de apoyo en los centros de salud de la comuna, para continuar con los procesos de salud mental de los estudiantes. Sería más propicio, que hubiera un psicólogo de punto fijo en el colegio, como lo establece el decreto, para que hubiera un proceso continuo y significativo para los alumnos que requieren de un acompañamiento y atención psicológica.

De acuerdo al último objetivo específico que es conocer la percepción que tienen los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE), sobre los elementos facilitadores que les ha permitido ejecutar su trabajo en el programa de Integración Escolar dentro del establecimiento Educacional.

Señalan que uno de los principales elementos que ayuda a concretar su labor es el trabajo colaborativo entre los profesionales del programa ya que se ha generado una relación cordial y familiar entre ellos, que les ha permitido ir trabajando de manera conjunta con los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), apoyándose y compartiendo su experiencia como profesional en diversas estrategias de trabajo, con el fin de potenciar los avances significativos con los niños/as.

Además plantean que han adquirido grandes aprendizajes desde la experiencia práctica, como se mencionó anteriormente, es una experiencia nueva para ellos, en especial el trabajo en el ámbito de una escuela básica regular rural, así que su trabajo es un desafío significativo diario.

No solo nutrirse de la labor de los demás profesionales del programa, sino que también de los mismos niños, de sus necesidades y dificultades, de sus valores y formas de vida. Es una motivación constante para generar aprendizaje, buscando estrategias y metodologías, que sean propicias para un logro de objetivos significativos para los niños con necesidades educativas especiales (NEE)

Otro elemento facilitador, son los logros de los niños, aunque sean mínimos es una motivación para los profesionales, en verlos integrados y participando en distintas actividades tanto del colegio, como actividades extra curriculares. Todo esto los motiva a continuar trabajando, a seguir potenciando la inclusión como un lema constante dentro del colegio. En intentar dejar de lado las barreras que perjudican su trabajo, para buscar estrategias adecuadas para el logro del objetivo que es la integración de los niños con necesidades educativas especiales (NEE) dentro del establecimiento, donde se produzca la igualdad de oportunidades para todos/as, sin hacer diferencias, por su condición o por alguna dificultad física u intelectual.

Sobre la base de las consideraciones anteriores permitieron responder la pregunta de investigación, que es conocer la percepción que tienen los profesionales de su trabajo en un Programa de Integración educacional (PIE), indagando en su experiencia de trabajo con los niños con necesidades educativas especiales (NEE) y el resto de la comunidad educativa. Conociendo sus barreras u obstáculos en la implementación del programa y conocer las principales gratificaciones y beneficios de su trabajo como profesional dentro del Programa de Integración Educativa.

Para finalizar y a Modo de Sugerencias.

En lo referente a **la implementación del Programa de Integración Educativa (PIE)**, se sugiere continuar con el proceso colaborativo entre profesionales, ya que puede percibir, que es fundamental para el cumplimiento de los objetivos de los procesos diagnósticos de los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE). Además de seguir fomentando la colaboración y comunicación fluida con los profesores del colegio, ya que permiten realizar un trabajo en equipo, cuyo principal objetivo sería los resultados significativos de los niños pertenecientes al programa de integración.

Fomentar e incentivar el apoyo parental, es fundamental para el proceso de diagnóstico de los niños/as. Es una barrera que puede ser compleja de **trabajar**, pero es necesaria para el proceso y los logros de los niños pertenecientes al programa.

El compromiso de los padres en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos/as, tanto académico como valórico, no debiera ser una barrera para los educadores y profesionales del programa. Pero es una situación que no solo ocurre en este colegio, sino que en tema social a nivel nacional. Ya sea por motivos de excesivas horas de trabajo, o por falta de responsabilidad de los padres u apoderados no intervienen en la educación de sus hijos, delegan la responsabilidad en otros, en este caso en particular en los profesores y profesionales del programa, que deben suplir y enseñar aspectos académicos y valóricos a sus hijos.

Es complejo para los profesionales, ya que no hay un refuerzo en las casas, y los avances se ven truncados por escaso compromiso de los padres. Es necesario planificar y gestionar talleres u escuelas para padres de carácter obligatorio, para incentivar el trabajo colaborativo entre el establecimiento educacional y el hogar. La idea de la escuela para padres sería fomentar, orientar y fortalecer a los apoderados en el proceso que están experimentando sus hijos, acompañarlos en la labor de educar fomentando el desarrollo y

progreso de sus hijos y no los limitarlos, por desinformación. Profundizar no solo temáticas del desarrollo de sus hijos, sino que también en temáticas con las cuales deben convivir a diario, como la integración, inclusión, necesidades educativas especiales (NEE). También se podrían generar charlas preventivas sobre el consumo de drogas y alcohol, educación sexual, etc.

Las escuelas para padres pueden ser muy enriquecedoras para el tipo de población que está constituido el Colegio Rosario, porque es una escuela vulnerable no solo a nivel socioeconómico, sino que también cultural y educacional.

El tema de la infraestructura y recursos, no es una problemática que tenga solución directa en la institución, ni en las manos de los profesionales. Considero que es esencial un mayor compromiso por parte del municipio y Departamento Educacional Municipal (DAEM) de la comuna de Peumo, para gestionar mejoras de infraestructura y recursos.

Me parece muy enriquecedor, que los profesionales estén tan comprometidos con su labor, con los diagnósticos y las adecuaciones curriculares de los niños con necesidades educativas especiales (NEE), que no cesen en tus tareas por las diversos obstáculos que se les presentan en su trabajo cotidiano, sino que los motive a seguir organizándose entre ellos y que la asistente social, siga siendo una mediadora entre el establecimiento educacional, los profesionales del programa y los padres u apoderados.

Considero que marca la diferencia el rol de una trabajadora social, ya que puede realizar un trabajo en terreno visitando a los apoderados que por su situación laboral y distancia no pueden acercarse al colegio y tener un rol más protagónico en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

Sobre la base de la ausencia del psicólogo educacional dentro del equipo multidisciplinario del programa de integración, considero fundamental la contratación de este, ya que es necesaria su labor dentro del equipo de profesionales para que trabaje de forma colaborativa con la asistente social y profesionales del programa de integración. Permitirá realizar un acompañamiento continuo a los alumnos del programa de integración y a los alumnos del colegio que lo necesiten. Para que trabaje en el desarrollo de las capacidades educativas, que implica el ámbito de la formación, desarrollo personal y colectivo de los integrantes del establecimiento educacional.

Además de apoyar a los profesionales del programa en el trabajo con las familias. El psicólogo educacional puede realizar intervenciones que promueven el trabajo colaborativo con el colegio y además organiza la formación e información que se les brinda a los padres u apoderados para promover el desarrollo integral de sus hijos/as.

Según lo que se pesquisar en las entrevista de los profesionales hay diversas necesidades psicosociales como alumnos derivados del Servicio Nacional de Menores (SENAME) y alumnos con problemas conductuales, que requieren de apoyo y acompañamiento continuo.

Luego de haber realizado la revisión teórica para la construcción de antecedentes y marco teórico de la presente investigación. Pude constatar la carencia de investigaciones cualitativas y cuantitativas referentes al Programa de Integración Educacional (PIE) que den cuenta de la implementación tanto en sectores urbanos y rurales a lo largo y ancho de nuestro país.

Como sugerencia es fundamental que **se generen más investigaciones y estudios sobre la implementación del programa de Integración Educacional (PIE) ya** que gran parte de la información encontrada, es de procedencia gubernamental del Ministerio de Educación (MINEDUC), y dirigida a los establecimientos educacionales con información conceptual sin distinción para su implementación en sectores urbanos y rurales, sino que es generalizados para todos por igual.

Además de información cuantitativa sobre el financiamiento de recursos humanos, profesionales y materiales con los cuales deben trabajar los profesionales del Programa de Integración Educacional (PIE).

Es importante que se desarrollen más estudios e investigaciones que permitan conocer cómo se está llevando a cabo el desarrollo y cumplimiento de objetivos del Programa de Integración Educacional (PIE), analizando beneficios, facilitadores y obstáculos que se les presentan a los profesionales que son parte del programa.

El Ministerio de Educación, debería tener disponible este material, ya que es importante que esta información esté al alcance de los establecimientos educacionales, a profesionales del programa, padres u apoderados que estén interesados en saber con los recursos de trabajo que cuentan sus hijos/as que son propios del programa.

Mientras mayores estudios e investigaciones se realicen, analizando las fortalezas y debilidades del programa, se podrán realizar modificaciones o mejoras en la implementación y ejecución del programa para brindar mejor atención y acompañamiento en los procesos de diagnósticos y tratamiento de los niños/as con necesidades educativas especiales (NEE).

De lo planteado anteriormente, el objetivo es ir luchando por un país más inclusivo e integrador, donde se acepten las diferencias y se genere la igualdad de oportunidades para todos los niños/as del país, extranjeros e inmigrantes que llegan a Chile en busca de mejores condiciones de vida y educación para sus hijos.

9. Bibliografía

Aguerrondo, I. (1993). *La calidad de la evaluación: ejes para su definición y evaluación*.

Revista Iberoamericana de Desarrollo Educativo. Año XXXV, N° 116, III.

Andréu, J. Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. *Fundación*

Centro Estudios Andaluces, Universidad de Granada, v.10, n. 2, p. 1-34, 2000.

Disponible en: <<http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>>.

Consulta: 20/05/2009.

Arellano, J (2001). La reforma Educacional Chilena. En revista de la CEPAL N°:73. (PP:

83-94) Santiago de Chile: CEPAL

Assaél, J, Acuña, F, Contreras, P, Corbalán, F (2014). Transformaciones en la cultura escolar en el marco de la implementación de políticas de *accountability* en Chile.

Un estudio etnográfico en dos escuelas clasificadas *en recuperación*. Recuperado en agosto 20, 2017. Disponible en <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v40n2/art01.pdf>

Booth, T: (1996) A Perspective on Inclusion from England, *Cambridge Journal of Education*, Vol. 26, No. 1: pp: 87-99.

Biblioteca Congreso Nacional (2015). Reportes Comunales, Peumo. Recuperado en abril

27, 2017. Disponible en <http://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Peumo>

CINE (1997) .*Clasificación Internacional Normalizada de la Educación*. Recuperado en junio 09, 2017. Disponible en http://www.europass.li/fileadmin/europass/ISCED_E.pdf

Centro de Investigación Avanzada en Educación (2009). *La Educación Pública que Chile Necesita*. Recuperado en junio 06, 2017. Disponible en www.ciae.uchile.cl/download.php?file=otros/infografiaEP/EducacionNecesita.pdf

Centro de Políticas Comparadas de Educación (2015). Informe para la política educativa. Opciones educativas para los alumnos que presentan NEE en el sistema educativo actual: ¿Coherencia con una reforma hacia la educación inclusiva? Recuperado en agosto 9,2017. Disponible en <http://cpce.udp.cl/wp-content/uploads/2016/08/IPE-9.pdf>

Cox, C (1997). *La Reforma de la Educación Chilena: Contexto, Contenidos, Implementación*. Recuperado en julio, 10, 2017. Disponible en www.oei.es/historico/reformaseducativas/reforma_educacion_chilena_cox.pdf

Diez, Adriana Cecilia. (2004). Las "necesidades educativas especiales": Políticas educativas en torno a la alteridad. *Cuadernos de antropología social*, (19), 157-171. Recuperado en 15 de junio de 2017, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-275X2004000100010&lng=es&tlng=es

Echeverría, G (2005). *Análisis Cualitativo por Categorías*. Recuperado en junio 25, 2017. Disponible en http://www.academia.edu/9444115/Apuntes_Docentes_de_METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION_ANALISIS_CUALITATIVO_POR_CATEGORIAS

Educarchile (1997). Reforma Educacional Chilena. Recuperado en junio 05,2017.

Disponible en <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Reforma%20Educaional%20Chilena-Cox%201997.pdf>

Edler, R (2008). *Revista Intercontinental de Psicología y Educación: Políticas de Educación Especial*. Recuperado en mayo 31, 2017. Disponible en

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80210102>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (S.f). *Unidad 1: Educación inclusiva*. Recuperado en junio 03, 2017. Disponible en

<http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/72/cd/curso/pdf/1.pdf>

Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. Recuperado en junio 05, 2017. Disponible en

https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612_mitssapmpieri_unidad_1-1.pdf

Hernández, R, Fernández, C, Baptista, P (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. Recuperado en junio 05, 2017. Disponible en

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investacion%c3%b3n%205ta%20edic%c3%b3n.pdf

Krause, M (1995). *La Investigación Cualitativa: un campo de posibilidades y desafío*. Recuperado en junio 10, 2017. Disponible en <https://investiga-aprende-2.wikispaces.com/file/view/Inv-cualitat-Krause.pdf>

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido. Teoría y Práctica*.

Piados Comunicación.

Ministerio de Educación (2002). Programa de Educación Básica Rural. Recuperado en junio 01, 2017. Disponible en <https://www.google.cl/search?q=programa+de+educacion+basica+rural&oq=programa+de+educacion+basica+rural&aqs=chrome..69i57j0l2.17182j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Ministerio de Educación (2004). *Nueva Perspectiva y Visión de la Educación Especial. Informe de la Comisión de Expertos*. Recuperado en junio 04, 2017. Disponible en http://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/08/201304151157200.Doc_Nueva_perspectiva_vision_Ed_Especial.pdf

Ministerio de Educación (2005). Decreto 490: Nuestro Compromiso con la Diversidad. Recuperado en abril 1, 2017. Disponible en <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/POLiTICAEDUCESP.pdf>

Ministerio de Educación (2009). Decreto 170: Fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial. Recuperado en abril 10, 2017. Disponible en <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201502131253220.Decreto170.pdf>

Ministerio de Educación (2009). Programa de Integración Escolar: Manual de Orientación y apoyo a la gestión (Director y Sostenedores). Recuperado en marzo 31, 2017. Disponible en http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310251011500.Final_ApoyogestionPIE.pdf

Ministerio de Educación (2011). Ley que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión social de Personas con Discapacidad. Recuperado en marzo 10, 2017. Disponible en http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2011/LEY%20DISCAPACIDAD%2020_422.pdf

Ministerio de Educación (2011). Orientaciones para dar Respuestas Educativas a la Diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales. Recuperado en abril 11, 2017. Disponible en <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201504061119140.PreguntasFrecuentesPIECOMPLETO.pdf>

Ministerio de Educación (2013). Orientación Técnicas para Programas de Integración Escolar PIE. Recuperado en abril 6, 2017. Disponible en <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/201310081640100.orientacionesPIE2013.pdf>

Ministerio de Educación (2013). Registro de planificación y evaluación de actividades de curso, *Programa de Integración Escolar*. Recuperado en junio 15, 2017. Disponible en http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=20&id_seccion=3084&id_contenido=15169

Ministerio de Educación (2013). Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han Incorporado Estudios con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET). Recuperado en abril 5, 2017. Disponible en <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201402101720120.ResumenEstudioImplementacionPIE2013.pdf>

Ministerio de Educación (2013). Proyecto Educativo Institucional: *Colegió Rosario Peumo*. Recuperado en Agosto 5, 2017. Disponible en <http://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/2384/ProyectoEducativo2384.pdf>

Ministerio de Educación Presidencia de la Nación (2013). Procesos de Mediación en la Implementación de políticas educativas en un contexto federal. *Un estudio de casos: el Plan de Mejora Institucional*. Recuperado en Agosto 10, 2017. Disponible en <http://repositorio.educacion.gov.ar/dspace/handle/123456789/110035>

Ministerio de Educación (2014). Orientaciones técnicas para Sostenedores y Directivos escolares: *Plan de Mejoramiento Educativo*. Recuperado en mayo 31, 2017. Disponible en http://portales.mineduc.cl/usuarios/mineduc/File/2014/PME%20DOC%20N1%20VF_2014.pdf

Ministerio de Educación (2017). Más Información mejor Educación (MIME). Recuperado en noviembre, 15, 2017. Disponible en <http://www.mime.mineduc.cl/mvc/mime/ficha?rbd=2384>

Municipalidad de Peumo (2016). Nuestra Comuna. Recuperado en abril 12, 2017. Disponible en https://mpeumo.cl/wp/?page_id=367

Municipalidad de Peumo (2017).PADEM 2017. Recuperado en julio 4, 2017. Disponible en <https://mpeumo.cl/wp/?tag=daem>

Organización de Estados Iberoamericanos (2014). *Miradas sobre la educación en Iberoamérica*. Madrid: OEI.

Peña, M (2013). Análisis crítico de discurso del Decreto 170 de Subvención Diferenciada para Necesidades Educativas Especiales: *El diagnóstico como herramienta de gestión*. Recuperado en agosto 16, 2017. Disponible en <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/252>

Peirano R, Claudia, Estévez S., Swapna Puni, & Astorga, María Isabel. (2015). Educación rural: oportunidades para la innovación. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 6(1) Recuperado en 01 de junio de 2017, Disponible en http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16889304201500010004&lng=pt&tlng=es.

Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2006). Factores de éxito y/o fracaso en la implementación del proyecto la gestión en la escuela primaria. Recuperado en Agosto 10, 2017. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/551/55140306.pdf>

Revista Electrónica Educare (2016). Adaptaciones Curriculares: *Convergencias y divergencias de su implementación en el profesorado chileno*. Recuperado en agosto 10, 2017. Disponible en <http://oaji.net/articles/2016/2279-1456775782.pdf>

Taylor, S y Bogdan, R (1987). Introducción a los Métodos cualitativos de Investigación: *La búsqueda de los significados*. Recuperado en junio 15, 2017. Disponible en <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Tenorio, S, Gonzales, G (2004). Integración Escolar y Efectividad en la Escuela Regular. Recuperado en junio 05, 2017. Disponible en <http://www.galeon.com/documentosmc/integracion.pdf>

UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para *Todos: Marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. Recuperado en 02, 2017. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>

UNESCO (1991). *El Concepto de Calidad de Educación*. Recuperado en junio 10, 2017. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>

UNESCO (2003). *Superar la exclusión mediante planteamientos integradores en la educación*. Recuperado en junio 01, 2017, Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001347/134785s.pdf>

Taylor, S y Bogdan, R (1987). Introducción a los Métodos cualitativos de Investigación: *La búsqueda de los significados*. Recuperado en junio 15, 2017. Disponible en <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Tenorio, S, Gonzales, G (2004). Integración Escolar y Efectividad en la Escuela Regular. Recuperado en junio 05, 2017. Disponible en <http://www.galeon.com/documentosmc/integracion.pdf>

UNESCO (1990). Declaración Mundial sobre Educación para *Todos: Marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. Recuperado en 02, 2017. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>

UNESCO (1991). *El Concepto de Calidad de Educación*. Recuperado en junio 10, 2017.

Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>

UNESCO (2003). *Superar la exclusión mediante planteamientos integradores en la educación*. Recuperado en junio 01, 2017, Disponible en

<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001347/134785s.pdf>

UNESCO (2009). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Oficina Internacional de Educación. Ginebra. EPT Informe de seguimiento 2010. Llegar a los marginados. París. Disponible en www.unesco.org/es/efareport/reports/2010-marginalization/.

UNICEF (2001). *Inclusión de niños con Discapacidad en la escuela Regular*. Recuperado en junio 01, 2017. Disponible en

http://www.unicef.cl/archivos_documento/47/debate8.pdf

UNESCO (2015). *Foro Mundial de la Educación. Educación Inclusiva*. Recuperado en junio 01, 2017. Disponible en <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/5-key-themes/educacion-inclusiva>

UNESCO(S, f). *Necesidades Educativas Especiales*. Recuperado en junio 02, 2017.

Disponible en <http://www.unesco.cl/necesidades-educativas-especiales/>

Vergara, J (2002). Marco histórico de la Educación Especial. Recuperado en mayo 31, 2017. Disponible en <http://dspace.unav.es/bitstream/10171/8053/1/Estudios%209.pdf>

Wiesenfeld, E (2000). Entre la prescripción y la acción: *La brecha entre la teoría y la práctica en las investigaciones cualitativas*. Recuperado en junio 12, 2017. Disponible en <http://www.geocities.ws/visisto/Biblioteca/Wiesenfeld.pdf>

10. ANEXOS

Descripción: entrevistados/as

Sujeto N° 1: Psicopedagoga.

Sujeto N° 2: Fonoaudióloga.

Sujeto N° 3: Kinesiólogo.

Sujeto N° 4: Psicopedagoga y Coordinadora del Programa de Integración Educativa (PIE)

Sujeto N° 5: Trabajadora Social.

Transcripción de Entrevistas	Categorías	Tópicos
<p><u>Sujeto N° 1: Psicopedagoga:</u></p> <p>¿Cuál es tu rol, dentro del Programa de Integración en el colegio? eh bueno, soy psicopedagoga del PIE del colegio Rosario, eh nosotros trabajamos con niños transitorios y permanentes, trabajamos en aula, eh aula común y aula de recursos con todos los niños, y se trabaja con aula de recursos solo con los niños permanentes, no con todos.</p> <p>¿Cuánto tiempo llevas trabajando acá, en el programa? Eh yo entre ahora en mayo, el 12 de mayo, sí.</p> <p>¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo dentro del programa? Eh bueno, diferente, yo egrese el año pasado no más de psicopedagogía, eh trabajaba en mmm que hice la práctica y trabaje en la escuela Carmen Gallegos de San Vicente, pero por ley SEP, eh entonces solo había trabajado en aula de recursos con</p>	<p>2. TRABAJO CON NIÑOS CON NEE.</p>	<p>Trabajo con niños en aula de recursos.</p>

los niños, eh pero trabajar en PIE es diferente, ósea ya son diagnósticos diferentes, porque el año pasado solo trabajaba con DEA que tenían dificultades específicas en lenguaje y matemáticas, pero ahora no, ahora en PIE se trabaja con permanentes y transitorio, acá en el colegio hay varios diagnósticos moderado, limítrofe. Entonces igual es difícil y a parte que también hay niños que tienen problemas conductuales, igual me ha servido para darme cuenta que en realidad no es tan fácil, y acá igual la escuela es súper vulnerable, entonces hay varios factores que influyen fuera de nosotros, que influyen mucho en los niños. Entonces a veces tampoco tienen el apoyo que necesitan de los padres, a veces uno trabaja mucho acá, pero si no se trabaja con los papás, no se puede lograr tampoco el objetivo.

¿Cuáles son tus principales actividades dentro del Programa? Eh bueno nosotros trabajamos, hacemos co-docencia, trabajamos con los profesores en aula común y aula de recursos, que es una vez a la semana con los niños permanentes, eh también evaluamos, ahora ya empezamos con el proceso de evaluación y re-evaluación, eh y eso principalmente.

Me habías mencionado, que no habías trabajado anteriormente en un PIE, no. ¿Cómo fue tu experiencia anterior de las prácticas o cuando trabajaste? Ah si bien, ósea en todo tienen un enfoque diferente los PIE, igual va a depender del establecimiento. Pero por ejemplo en mis prácticas igual no fueron, ósea yo creo que aquí fue la experiencia más fuerte que he tenido, por los diagnósticos y el tipo de niño que hay, pero en la otra eran como similares, ósea el apoyo a los niños, evaluaciones, era como todas bien parecidas. Pero buenas, igual sirve para uno darse cuenta que a veces cuando uno estudia es mucha teoría y después en la

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.1 Problemas Conductuales.

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.1 Co-docencia con profesores.

práctica es muy diferente, a veces uno queda sin recursos y tiene que buscar otras formas de poder llegar a los niños, así que yo creo que bien.

¿Consideras que hay alguna diferencia de tu experiencia anterior de trabajo? Eh si, por ejemplo si yo lo comparo, ya yo igual el año pasado estuve por ley SEP, que igual es un trabajo diferente, porque es más individualizado, pero se nota igual la diferencia. **¿En qué sentido?** En los niños, ya la familia, recursos, mucha diferencia, porque a pesar que ambos son municipales, son de diferentes comunas, pero creo que no se destinan los mismos recursos. Yo creo que igual deben llegar la misma cantidad de recursos en ambos establecimientos municipales, el apoyo igual, yo encuentro que igual acá a pesar de que la escuela es pequeña, podría ser mayor el apoyo los recursos que se inyecten acá (tos), pero a pesar igual acá son baja la matrícula acá, se podría hacer más por los niños, porque a veces en serio ahora, como a fines de año llegan los materiales y ni siquiera todos, igual es notorio, sí.

Tú ¿Habías tenido experiencia laboral trabajando con niños con NEE? Si, ósea el año pasado y en las practicas también, porque también estuve en escuela especial trabajando y **¿Cómo fue esa experiencia?** Eh, en la escuela especial igual, ósea buena en el sentido de que para conocer como es una escuela especial, que es muy diferente a una escuela regular, pero que ese es más el campo de la educadora diferencial que el de una psicopedagoga, entonces, es eso lo que diferencia una carrera de otra, entonces yo escogí psicopedagogía por el hecho porque que se trabaja con psicodiagnóstico no con niños con a lo mejor necesidades educativas transitorias o profundas, que uno ve en una escuela especial. Eh pero igual es importante también conocer

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

el otro lado de la **moneda, pero no bien (de la otra sola llaman a una persona llamada...)**

¿Cuál es tu relación de trabajo que tienes con los padres de los niños con necesidades educativas especiales? La relación que hay, bueno acá no se da mucha relación con los padres de los niños ya, eh ósea igual uno tiene que hacer informes de familia al principio, dar a conocer el diagnóstico, los apoyos que va a tener el niño, eh pero incluso eso es como el inicio, son pocos los papas que en realidad vienen a la situación. **¿Ustedes tienen reuniones?** Nosotros citamos a los papas, entonces por ejemplo los informes igual cuesta entregarlos, a veces la asistente social hace ese rol de traer la firma, porque como ellos no vienen y a veces se cita y se cita, a veces también esperamos las reuniones, a veces esperamos antes de las vacaciones de invierno para hacer reunión, ¿porque como le entregaban notas, pero tampoco vienen mucho a las reuniones(risas) de apoderados, así que trabajamos igual con la trabajadora social, como ella va a ser visitas, entonces ellos **¿ella es como una especie de puente entre ustedes?** Si ella es nuestra conexión con los papas, porque no vienen mucho **¿es complicado? complicado.**

¿Consideras que se produce alguna dificultad en tu trabajo con los padres de los niños con necesidades educativas especiales? Si ¿por lo mismo que me mencionabas anteriormente? Si, acá los papas igual yo siento que los dejan no más, como responsabilidad del colegio, como ellos trabajan, bueno, la mayoría trabaja, entonces se dedican a eso, pero tampoco vienen a informarse, si igual nuestra responsabilidad total los niños, entonces a veces por lo mismo, que sepan los avances que tengan, porque igual hay diagnósticos que a veces logran avances en los niños e

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.3 Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.4 Escaso compromiso con los diagnósticos.

igual es importante que lo sepan, o que los valoren para que ellos también se sientan valorados los niños, entonces pero ellos no vienen a preguntar, no vienen a saber nada, entonces yo creo que es un factor importante los padres. Ósea tampoco pueden hacer mucho trabajo como en casa, no, o uno manda tareas y no vienen o no las mandan de vuelta, no cumplen y a veces uno puede hablar e informarles. A ver, los pocos papas que vienen a veces eh, pero como que no se, se les olvida después o dos semanas bien y después volvemos a lo mismo.

¿Cómo es tu relación como profesionales del programa con los demás padres de la comunidad educativa? Eh, **¿hay algún tipo de relación con otros apoderados?** **¿Afuera de los niños que están en el programa?** Eh si igual, ósea en algunos cursos por ejemplo en los que trabajo **¿ósea eres más cercana con los cursos que trabajas?** Sí, claro, con los profesores que trabajo y a veces cuando voy a las reuniones ahí pero **¿tú también vas a las reuniones de apoderados?** Si a veces sí, para hacer o avisar cosas, o si el docente quiere que vayas o a hablar. Lo otro que también acompaño a algunos profesores cuando tienen entrevistas **¿con apoderados?** Si con apoderados. Pero eso es como la relación o que puedo conocer a otros papas que son fuera del programa, pero eso **¿acompañar al profesor en reuniones con niños que no son parte del programa?** Si o claro que no son parte o que son parte, porque a veces eh es para orientarlos o explicarles porque a veces si tienen bajas calificaciones y a veces también los quieren derivar, a veces no es para que entren tampoco al programa. Entonces **¿es como una asesoría?** Sí.

¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo. Cómo profesional parte del programa con el resto de la

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.2 Apoyo parental carente.

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.2 Relación con los docentes.

<p>¿Cuál es la relación que tienes con los profesores del colegio? Como me contabas anteriormente ¿Cómo trabajas con ellos? Ya por ejemplo, hacemos co docencia, igual acá los tiempos son bien acotados, entonces tratamos en los momentos que tenemos eh de ver más o menos en que contenido están para hacer una clase, compartida en realidad, o una clase la hago yo, otro día la profesora eh para ir conociendo o ir llevando actividades diferenciales para los niños, pero más trabajamos en eso. ¿Ósea igual ustedes integran al resto de los alumnos? Sí, porque nosotros, ahora se trabaja en aula común, ósea con todos los niños, ya, se supone que no hay que hacer una diferencia, sino que hay que plantearles la actividad, yo igual me preocupo de los niños que tienen más dificultad para que puedan lograr y hacer la actividad que se tiene planteado la profesora en la sala. Pero más o menos eso trabajamos.</p> <p>¿Y los demás niños, como se van a involucrar en eso, participan? Si, participan hartito y los ayudan hartito. Eso te iba a preguntar, si hacen diferencias. No, nos ayudan hartito a los niños que pertenecen al programa, por ejemplo a los niños que no leen, porque tengo varios no lectores, los otros niños igual les enseñan las letras o les lee, eso si se da aquí, más en los cursos chiquititos donde estoy yo. ¿Ósea no trabajas con cursos grandes? No, trabajo con segundo, tercero, cuarto y quinto básico.</p> <p>¿Hay comunicación directa con los profesores jefes y de asignatura de los niños con NEE? A sipo, como somos poquitos aquí hablamos todos, acá no hay problemas de comunicación (risas) en ese sentido.</p> <p>¿Cómo es tu trabajo con los profesores de la comunidad educativa, en especial en aquellos cursos que trabajas con co docencia? Eh ya, tengo buena</p>	<p>3. TRABAJO COLABORATIVO.</p> <p>2. TRABAJO CON NIÑOS CON NEE.</p> <p>2. TRABAJO CON NIÑOS CON NEE.</p>	<p>3.1 Co-docencia con profesores.</p> <p>2.4 Estrategias de integración con los alumnos.</p> <p>2.3 Relación con los niños que no pertenecen al programa.</p>
---	--	--

relación con los profesores. **¿No tienes ningún tipo de dificultad, como tienes que entrar a la sala?** No, por ejemplo ningún problema con ninguno, incluso igual ellos como llevan más años acá, me explicaban también como trabajan, como es el sistema, porque igual yo nueva entonces ellos me integraron súper bien, en eso no me puedo decir nada, súper bien, me explicaron como trabajaban, nos ponemos de acuerdo en las evaluaciones, yo aplico evaluaciones a mis niños y a los permanentes, los no lectores, esas notas las coloco yo, esas decisiones o a veces cuando pueden realizar pruebas igual que todos, se les baja la escala, pero lo arreglamos nosotros **¿Ahí se van comunicando?** Sí, no hemos tenido ningún problema. Se da una relación fluida en ese sentido, se trabaja en equipo. Sí, trabajamos en equipo.

Entra una alumna a la oficina y pregunta por la tía... la psicopedagoga le responde que esta con la... no sé dónde está ahora, pero antes estaba en el patio.

¿Cuáles son los principales beneficios o gratificaciones para ti como profesional del programa en tu trabajo con niños con NEE? Ah eh, a mi pucha, cuando tienen algún logro, cuándo aprenden algo(risas) porque igual por ejemplo no sé, tengo niños que no se saben los números, pero ya a esta altura que se sepan o reconozcan de 1 al 9(risas) ya es hartito o los niños no lectores, que también por sus diagnósticos pucha que se aprendan tres consonantes que ya puedan leer, por ejemplo tengo un niño en tercero eh que cuando llegue nada pero ya se sabe la m, p, s y la t. Entonces igual ha tenido algún avance. Sí, yo creo que eso es lo que a uno lo llena más como profesional que tengan avances, aunque sean poquitos pero que logren algo, si porque igual son

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.1 Co-docencia con los profesores.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.1 Logros de los niños.

diagnósticos que a veces uno dice “ah no van a poder hacer nada”, no van a lograr nada, pero ellos se motivan tanto que logran, logran, yo creo que eso es lo que llena, a pesar de todas las cosas que no se tenga el apoyo de las familias que son fundamentales yo creo, igual se puede lograr.

¿Cuáles son los resultados más significativos de tu trabajo con niños con NEE? Como te decía anteriormente que logren algo, que por ejemplo esto que aprendan a leer poquito, pero que te permite por ejemplo que puedan hacer una prueba o leer alguna instrucción y que eso también los hace sentirse parte de su curso, porque a pasar antes de no leer nada y ahora igual salen adelante a leer un trocito y que puedan participar o a veces buscar un texto y que sea cortito pero para todos y que todos puedan hacer la misma actividad y la hacen, eso es importante.

De acuerdo a tu experiencia ¿Cuáles son los principales beneficios que ha tenido para ti como profesional, tu trabajo con niños con NEE? Mm, yo eh aprendió harto , yo creo que personalmente eh estar acá me ha permitido ósea eh aprendido y también a buscar otras formas de estrategias de como poder abordar a los niños, entonces igual implica aprender, aprender de esto, porque uno en realidad nunca tiene la fórmula para poder, porque a veces uno intenta y no resulta, intenta con otra cosa y no resulta, entonces uno tiene que buscar estrategias para poder trabajar con los niños, entonces eso, uno aprende, tiene que buscar materiales con juegos, porque igual uno tiene que buscar otras formas también, si yo creo que eso es, que uno aprende también de esto, uno aprende de los niños, de cómo podemos trabajar, entonces yo creo que eso es lo que me ha enseñado a mí.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.1 Logros de los niños.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.1 Logros de los niños.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.2 Aprendizajes de la experiencia práctica.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.2 Aprendizajes de la experiencia práctica.

<p>¿Cómo se ha gestado tu relación con los niños que son parte del programa? Ah bien, eh tenido buena relación, ósea al principio por ejemplo me decían(risas) como soy como chica eh me decían que edad tenía y todo, pero yo tengo buena relación con ellos, que igual uno al principio trata de ser amiga con ellos, no tanto de retarlos ni nada, de darles las oportunidades cuando el profesor no les da, de ayudarlos muchas veces a hacer los trabajos, que igual muchas veces no los hacen o sí, yo eso les digo que si no las tareas para la casa, saben que nosotros estamos ahí en la sala y pueden ir y hacerlas, o cuando tienen que investigar todas esas cosas, pero yo tengo buena relación con los niños en realidad con todos acá, que igual son bien agradecidos, lo poco que uno les puede hacer a veces, entonces siempre después nos buscan, “tía, tía” y ahí vienen. Esto no pasa también con los niños que no están integrados. Eso te iba a preguntar. Con los niños que no están en el programa también nos pasa lo mismo y de diferentes cursos, como 1° a 8° todos, independiente que no trabaje con 1° igual van los niños, así que eso es bueno. Se da una relación fluida con el resto del equipo. Si, con todos los niños.</p>	<p>2. TRABAJO CON NIÑOS CON NEE.</p>	<p>2.5 Relación con los niños del programa.</p>
<p>¿Cree usted que tu trabajo como profesional ha sido significativo para que los niños que son parte del programa se integren a la comunidad educativa? Eh sí, yo creo que aunque sea poquito no sé, igual se logra integrarlos más a su curso y a todo el colegio en realidad, porque acá por ejemplo igual los niños, ósea yo encuentro que en este colegio igual todos los niños, los que no pertenecen, igual aceptan a los niños, porque igual acá hay diagnósticos notorios, uno puede salir y ver niños moderados, entonces se notan las diferencias. A pesar de eso igual los otros niños más grandes o menores, no les dicen o no los molestan, entonces igual es bueno eso que se genere una aceptación,</p>		<p>5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONALES.</p> <p>6. ALUMNADO Y DISCRIMINACION.</p>

independiente de todos aceptamos a todos los niños, todos pueden jugar, eso sí, por ejemplo los de tercero aquí hay un niño moderado también no hacen diferencia con el porque lo integran, todos juegan con todos, si uno puede salir al patio y uno ve eso o los más grandes que también hay niños moderados o con otro diagnostico también, juegan a la pelota entonces eso es bueno que ellos mismos los acepten, ósea es genial, aunque eso no se da a veces afuera del colegio, pero que se dé aquí yo creo que es importante, que sea el rato que vienen al colegio que sea grato para todos, ya afuera uno no puede manejar lo que puede pasar, si ellos se sienten integrados o no, pero yo creo que nosotros igual hacemos una labor, al igual que los profesores, a lo mejor hay profesores, a lo mejor hay profesores que igual son un poco más cerrados o tienen otra visión, igual nosotros tratamos de que hagan esto, porque no ha sido como antes, los niños no son lo que eran antes, así que también se tienen que adecuar y al final nosotros tenemos que adecuarnos a ellos, no ellos a nosotros porque tienen otro diagnóstico. **¿Y con los apoderados, como se da en general?** Eh no, en ese sentido los apoderados, yo creo que aquí nadie puede criticar al hijo de ya, porque independiente que a lo mejor tenga otro diagnostico el otro tiene problemas conductuales y yo creo que aquí todos se conocen, entonces eso si ellos no hacen diferencias en ese sentido, porque yo creo que la mayoría de acá, tiene dificultades independiente de los apoderados no siento que hagan esa diferencia. **¿Ustedes lo pueden ver en cómo se dan las reuniones, en las actividades extra curriculares?** Si, si hay uno puede verlo, ellos vienen, casi siempre son los mismos que vienen, cuando hacen presentaciones los niños para el 18 todo eso, pero no, ni entre ellos por ejemplo, ella es la mamá de, no.

<p>¿Consideras que hay obstáculos para desarrollar tu trabajo como profesional dentro del PIE? Eh si, a veces siento que, son más externos, por ejemplo los recursos, los recursos, una infraestructura adecuada, por ejemplo nosotros donde estamos ubicadas, yo encuentro que no es como la sala adecuada para, es muy pequeña, no nos da el espacio para atender a los niños con su mesita o cosas, como hay otra sala entonces pasan, eh los recursos también, por ejemplo cuando yo llegue no había casi nada, ahora ya después del 18 llegaron materiales y ni siquiera eran todos para el PIE, sino que también para el colegio, entonces igual eso limita, que a veces pucha uno quiere usar materiales pero no están, o se acabaron, se repartieron, yo creo que eso es a veces limita si el trabajo. Lo principal es materiales e infraestructura. Si</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.3 Infraestructura y recursos.</p>
<p>¿Cuáles son las principales debilidades que consideras tú que tiene el Programa de Integración? Las debilidades. Que tú has percibido. Eh a veces que se podrían cambiar, eh siento que a veces que es mucho papeleo, es como muy administrativo, por ejemplo a principio de año se pierde un mes en hacer todos los ingresos, que venga el neurólogo, el médico y que certifique el diagnóstico y eso todo después hay que traspasar a informes, informe de familia, informe de avance y por ejemplo si uno tiene 25 niños, son 25 informe de avances, 25 informes de familia, 25 FUAS de ingreso, FUA de evaluación, después ahora vienen todas las re evaluaciones anuales de 2 años y de nuevo lo mismo. Entonces aplicar un instrumento por ejemplo el Evalúa, son como 4 sesiones por niño, entonces por ejemplo después del 18 uno se tiene que colocar a evaluar y que pasa, uno deja de asistir al aula, por atender a los niños, entonces, ósea igual tenemos que cumplir con eso, porque se supone que el decreto dice,</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.2 El trabajo administrativo como una debilidad.</p>
	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.2 El trabajo administrativo como una debilidad.</p>

que se tiene que contratar un personal externo para hacer re evaluaciones, pero en verdad en ningún municipio lo contratan, si no tienen recursos, entonces tenemos que ser nosotros mismos lo que trabajamos en el programa, evaluar, entonces es mucho informe, es mucho papel y uno pierde a veces , ya por ejemplo dos meses porque después vienen los informes y ahora ya nos solicitaron que todos los informes tienen que estar a fines de noviembre, entonces es mucho, uno pierde mucho de ir a la sala, de trabajar más con los niños, pero eso no sé cómo se podría cambiar(risas), pero yo encuentro que eso es como una debilidad o debería ser abordado de ora forma o no sé, plantear un informe eh no sé , porque tanto informe digo a veces para que, si a veces los papas ni siquiera los leen, ni los firman y quedan en la carpeta, y eso hay que hacerlo todos los años, todos los años, entonces encuentro que eso.

¿Consideras que has tenido alguna dificultad para establecer las relaciones con los niños que son parte del Programa? No, acá no ninguno, no eh tenido ninguna dificultad, se ha dado fluido, súper bien, igual a veces cuesta trabajar con alguno porque no siempre están bien, a veces no quieren, entonces uno igual a veces tiene que buscar estrategias como colocarles música, o de llevarlos a otro lugar, que no siempre sea en la sala, afuera en el patio, pero bien, yo encuentro que eh tenido muy buena llegada con los niños. Has podido superar las barreras que pueden obstaculizar. Si, cuando no quieren trabajar, nos cuesta a veces, uno piensa que hago, pero ahí uno busca estrategias, por ejemplo igual los saco de la sala cuando están fatigados, hablo con la tía para sacarlos un ratito, que pasee, tome agua y que ahí empezamos de nuevo, es como eso.

¿Consideras que hay alguna diferencia en la implementación del programa de integración en

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.2 Apoyo parental
carente.

una escuela rural y una urbana? Ah sí. Has tenido experiencia. El año pasado no trabajé en PIE, pero sí sabía cómo era el trabajo que hacían, porque al principio estuve haciendo la práctica y después trabajé con la ley SEP, pero ahí en San Vicente es urbano y acá uno nota la diferencia. ¿En qué notas la diferencia? Por ejemplo, hay que atender a los niños, bueno por ejemplo, primero todas sus profesoras tienen sus salas sus salas de recursos, cada docente tiene. Eso significa materiales, infraestructura. Si todo, infraestructura, ellas tienen sus materiales para todos sus niños, sus salas con su pizarra, porque ideal tener algo así, porque si uno va a sacar a los niños a trabajar, y ni siquiera tener una sala con una pizarra, es difícil, es difícil como hacer una clase adecuada a ellos, ni siquiera tener donde escribir. Eh igual por ejemplo, haya trabajan dos veces a la semana en aula de recursos y acá se da solo una vez, y solo con los permanentes. Por ejemplo, haya trabajan con todo el grupo, si tenían el quinto básico, todo el quinto básico, todos los niños integrados, salían dos veces a la semana con la tía a trabajar, los contenidos más deficientes, se podía aplicar evaluaciones en la sala, todo eso, esa es como una diferencia como de los tiempos, los recursos, la infraestructura que ellos tenían. **Y ¿Diferencias de profesionales por ejemplo?** Profesionales podría decir que acá tienen de todo, kinesiólogo, fonoaudiólogo, trabajadora social, el año pasado fue el primer año que tenían asistente social o trabajadora social, antes no tenían. Kinesiólogo, no tenían y psicóloga tampoco. **¿Pero eso es por algún estatuto?** Eh por recursos, ósea tenían si educadora diferencial, ósea había una educadora diferencial y psicopedagoga, eh eran como cinco, más fonoaudióloga que tampoco era estable, era por hora porque esa fonoaudióloga iba a varios colegios ósea establecimientos municipales de la comuna, en cambio acá la fonoaudióloga si viene

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

algunos días, porque tampoco se requiere, porque claro, no todos los niños trabajan con la fonoaudióloga, son más los cursos pequeños, eh pero que si yo encuentro que marca la diferencia es un trabajador social, porque es importante, ahora como la familia no está como tan integrada en esto, en el colegio en realidad en el proceso educativo del niño, yo encuentro que es fundamental saber que ella pueda ir a la casa.

Es un puente de comunicación con los papas. Si también el kinesiólogo, porque por ejemplo si vamos a trabajar con diagnóstico en una escuela inclusiva puede llegar cualquier alumno, es necesario que tengan, porque a veces tampoco los papas tienen el dinero, los recursos para llevar a su niño al kinesiólogo o a un tratamiento, o si necesitan derivación al psicólogo, entonces que acá los tengan yo encuentro que eso si es bueno, estable, que sean fijos, sí.

¿Cuáles son los principales beneficios un PIE en una escuela rural, según tú? Eh bueno yo encuentro que acá es súper bueno, que en esta escuela este implementado el PIE. Porque a veces, igual hay escuelas rurales que no tienen PIE, eh pero acá por los diagnósticos que hay, porque hay muchos integrados, entonces igual. **¿Cuántos son los niños integrados en el colegio?** eh como cincuenta y cinco niños que están integrados y la matrícula es de ciento y algo. Es como más de la mitad. Casi la mitad de la matrícula del colegio, entonces yo encuentro que aquí era necesario, encuentro que es fundamental acá, así también se pueden lograr que se cumplan, o que los niños logren algo, que tengan aprendizaje, aunque sean mínimos, pero quizás si no hubiera estado un programa de integración a lo mejor los niños tendrían como más guardería o a jugar, pero no a lograr algo, por ejemplo que leyeran aunque sea poco, a lo mejor eso no se daría si no estuviera este programa, avances por ejemplo en

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.3 Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.

niños que necesitan kinesiólogo, fonoaudiólogo, porque igual a veces no dan los recursos en las familias para que vayan a otro lado, para que se atiendan por ejemplo en fonoaudiólogo, y los niños después quedan con eso, con esa falencia hasta grande y no les permite desenvolverse comunicarse bien, por ejemplo si presentan un TEL, que nunca lo atendieron nada, entonces yo encuentro que aquí ha sido súper bueno el PIE, para todos los niños. **¿Y ustedes trabajan con profesionales externos por ejemplo, tienen comunicación si algún niño va a algún tratamiento?** Si por ejemplo todos esos niños que están eh con otro, ósea que trabajan con otros programas también o cuando ven médicos también pero eso todo lo ve por ejemplo la psicóloga con la trabajadora social, ellas son las que hacen todas esas conexiones, por ejemplo con el hospital, con el CESFAM. Ellas son las que manejan todo eso, con los profesores, con los programas sociales que hay, que acá hay varios niños que pertenecen a otros programas sociales externos, todo eso la trabajadora social es la que maneja todo eso, y ella es la que informa a nosotros, para ver cómo están los casos, pero ella es la que sabe todo, pero si acá hay buenas redes, buena comunicación entre todas las redes.

¿Cuáles son los principales obstáculos de la implementación de un PIE, en un contexto rural? Mmm, como lo he dicho varias veces yo creo que los recursos y bueno la infraestructura que igual la escuela es chica pero si ya vamos a tener un programa o vamos a implementar y a lo mejor no es que se de altiro, pero igual este programa lleva tiempo, entonces yo siento que igual no se avanzado mucho. Están al debe todavía. Si en una sala pueden estar todos los profesionales o por ejemplo el kinesiólogo tenga sus materiales, todo, nosotras tener a tiempo los materiales que necesitamos,

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.4 Múltiples redes y programas sociales.

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos

<p>entonces yo creo que eso si uno va a implementar algo a lo mejor no al tiro va a tener o pueda tener todo en regla, pero yo igual encuentro que acá ha pasado tiempo y sigue igual, yo encuentro que eso podría mejorar, la infraestructura, ser más responsables porque igual creo que el trabajo es grande que se hace como para no inyectar un poco más de recursos .</p>		
<p><u>Sujeto N° 2: Fonoaudióloga.</u></p> <p>¿Cuál es tu rol dentro del programa de integración? Bueno yo soy la fonoaudióloga y trato problemas de lenguaje y comunicación dentro del establecimiento. Del PIE, de todos los niveles, en general los problemas de lenguaje en los más pequeños y de comunicación en general a los más grandecitos, segundo ciclo generalmente.</p> <p>¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa? Estoy de marzo del año pasado.</p> <p>¿Cómo ha sido tu experiencia trabajando dentro del programa de integración? Bueno ha sido bastante bueno, la verdad era un área que no conocía y me ha gustado mucho la relación con los niños y con el colegio en general, ha sido muy buena.</p> <p>¿Cuáles son tus principales actividades dentro del programa? Ya, como te decía lo principal es el trabajo del lenguaje con los niños más pequeños, que es el trastorno específico del lenguaje, que es el diagnóstico y el tratamiento de esta alteración y también los otros problemas de comunicación en el resto de patologías que hay acá. También el trabajo con todo el equipo PIE en realidad, es un trabajo multidisciplinario que se hace.</p>	<p>2. TRABAJO CON NIÑOS CON NEE.</p>	<p>2.2 Trabajo en PIE con diagnósticos diferentes.</p>

¿Habías trabajado antes en un PIE? Si es así como fue tu experiencia. No había trabajado en integración, solo había trabajado en escuelas especiales, no había trabajado en escuelas regulares. **¿Cómo fue tu experiencia de tu trabajo anterior?** Buena, si también, todas han sido muy buenas experiencias en realidad, en escuelas especial, en escuela de lenguaje, fueron buenas experiencias, en realidad uno va conociendo diferentes casos que todo sirve, cuando uno va a trabajar en una escuela regular. **¿Consideras que hay alguna diferencia?** Si es completamente diferente, porque el tema de estar en escuelas especial, son distintas las áreas que se abarcan, por ejemplo en escuela especial son cosas muchos más funcionales que acá. Acá se trata de implementar el currículo más que la funcionalidad en realidad, y eso es lo que se quiere cambiar acá.

En escuelas de lenguaje, son niños más chiquititos, son niños pre-escolares, así que tampoco había tenido la experiencia de trabajar con niños más grande, de primer y segundo ciclo.

¿Consideras que hay alguna diferencia con tu experiencia anterior? Si es completamente diferente una escuela regular donde se busca trabajar la inclusión al 100%, es difícil pero hay que trabajar todos los días por lo mismo en realidad.

Como habías mencionado anteriormente que tuviste tenido experiencia laboral con niños con NEE, pero en otro contexto. ¿Cómo fue tu experiencia? Mira por ejemplo trabaje en dos, en escuela de lenguaje que son necesidades educativas especiales transitorias que sirve mucho porque acá se trabaja el mismo diagnostico acá, se empezó a implementar en los colegios el tema del trastorno específico del lenguaje.

<p>Así que en realidad solo cambia la modalidad de la escuela, porque el trastorno es el mismo. El tema de escuela especial cuando ya están las necesidades educativas especiales permanentes eh, hace poco se comenzó a trabajar en los colegios en realidad y a implementar y a ver el tema de la inclusión de esas necesidades, así que igual sirve tomar toda esa experiencia, por ejemplo el tema de la implementación de los espacios para esos niños igual todo sirve acá para llegar con nuevas ideas.</p> <p>¿Cuál es tu relación de trabajo, qué tienes con los padres con niños con NEE? Ya yo trabajo mucho con los papas ya, lamentablemente por problemas de tiempo, quizás no los puedo llamar como quisiera, pero cada vez que puedo sí. Porque en realidad mi trabajo eh particularmente, sino se trabaja con los papas, no son mucho los avances que se pueden tener. Tiene que ser un trabajo en equipo, ya sea acá con el equipo PIE, con los profesores y con los papás.</p> <p>¿Consideras que se produce una dificultad en tu trabajo con los papas? Sí, porque independiente que yo quiera trabajar con ellos, mucho no, porque le dejan la responsabilidad al colegio y no es mucha la participación que tienen en el proceso de sus hijos, aunque uno esté ahí, eh informando sobre el trabajo que se hace con los niños, la importancia que tiene el trabajo en la casa, en realidad muchos no lo toman en cuenta, quizás no tienen tiempo, pero eso si nos juega en contra.</p> <p>¿Cómo es tu relación como profesional del programa con los demás padres de la comunidad educativa? Mira, yo no trabajo con todos los niños acá, yo como te digo, trabajo con los niños con problemas de lenguaje, de comunicación, son los niños con los que trabajo puntualmente, pero aun así tengo una muy buena relación con los otros papás, y en</p>	<p style="text-align: center;">3. TRABAJO COLABORATIVO.</p> <p style="text-align: center;">1. DIFICULTAD TRABAJO PIE.</p> <p style="text-align: center;">3. TRABAJO COLABORATIVO.</p>	<p style="text-align: center;">3.6 Importancia del trabajo en casa con los padres.</p> <p style="text-align: center;">1.3 Apoyo parental carente.</p> <p style="text-align: center;">3.6 Importancia del trabajo en casa de los padres.</p>
--	--	---

realidad siempre estoy abierta a las dudas que ellos tengan o si quieren, no sé qué vea a sus hijos, no tengo ningún problema en realidad.

¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo como profesional parte del programa de integración, con el resto de la comunidad educativa? Bueno, ha sido muy buena, yo creo que nos hemos sabido complementar muy bien, eh con todos en realidad, acá pasa algo como súper familiar, así que se cuenta con el apoyo de todos, con el equipo PIE, con los profesores, con los auxiliares, con los asistentes con ellos también tengo muy buena comunicación con los asistentes de aula y que generalmente se conversa el trabajo que se está haciendo con el niño para que ellos sigan las mismas orientaciones.

La comunidad educativa ¿aporta de manera positiva en tu trabajo en el programa? Si al menos acá si, si me ayudan mucho, me apoyan porque yo igual soy súper insistente en ese sentido como oye trabajemos esto, reforcemos esto y me ayudan mucho, **¿En tu experiencia anterior fue diferente, la relación con la comunidad educativa?** Si yo creo que acá es mucho mejor que en otras partes que quizás era mucho más competitivo, más individualista, acá no, es mucho mejor.

¿Consideras que tu trabajo dentro del PIE, se puede ejecutar sin dificultad dentro de la comunidad educativa? Haber, es difícil, ya, yo trato de hacerlo pero hay muchas limitantes que se ponen acá, por ejemplo partiendo por un tema de recursos humanos, yo siento que acá tengo mucho niños con los que trabajar, pero me falta tiempo, tengo pocas horas para trabajar con los chicos acá. **¿Cuántas horas tienes?** Yo tengo 21 horas acá y siento que me falta, porque

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.5 Trabajo en equipo entre profesionales PIE.

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

<p>son muchos los niños con dificultades y eso que no abarco a todos los niños que me gustaría en realidad. Pero siento que es un limitante.</p> <p>¿Cuál es tu relación de trabajo con los profesores del colegio? buena, es muy buena, en el área profesional, no es que tenga una mala relación personal, pero en el área profesional siempre trato de comunicarles el trabajo que se hace con los chicos, trato de trabajar con ellos en equipo y pedirles a ellos, por ejemplo un poquito de experiencia también y también entregarles la mía en realidad y ¿con los profesores de asignatura por ejemplo o profesores que no trabajas directamente porque no hay niños con necesidades en esos cursos, como se da esa relación? En realidad hay no hay mucha relación profesional, quizás una relación más cordial, a no ser que sean temas muy puntuales, por ejemplo informar sobre algún proyecto o que nos gustaría hacer, pero más allá de eso no.</p> <p>¿Hay comunicación directa con los profesores jefes y de asignatura de los niños con NEE? Si, sobre todo con los de lenguaje, con las profesoras jefes de los niños más pequeñitos y con las profesoras de lenguaje que son con las que más hablo en realidad y tratamos el tema de los diagnósticos.</p> <p>¿Cómo es tu trabajo con los profesores de la comunidad educativa y en especial con aquellos cursos donde hay niños con NEE? Es buena, si es buena, intercambiamos opiniones, buscamos apoyos, tratamos de buscar alternativas para que le sea más fácil el aprendizaje a los niños, si en general es buena.</p> <p>¿Cuáles son los principales beneficios o</p>	<p style="text-align: center;">3. TRABAJO COLABORATIVO.</p> <p style="text-align: center;">3. TRABAJO COLABORATIVO.</p> <p style="text-align: center;">3. TRABAJO COLABORATIVO.</p>	<p>3.2 Relación con los docentes.</p> <p>3.2 Relación con los docentes.</p> <p>3.2 Relación con los docentes.</p>
---	--	---

<p>gratificaciones a ti como profesional del programa, en tu trabajo con niños con NEE? Es gratificante en realidad, en verdad es súper enriquecedora ver los avances que tienen los niños, eh bueno principalmente es el tema de ir ganando experiencia con todos, porque todos son muy diferentes y en realidad uno tiene que buscar distintas metodologías de aprendizaje para los niños, así que es más que nada la experiencia que se adquiere con cada uno de los niños que hay acá.</p> <p>¿Cuáles son los resultados más significativos de tu trabajo con niños con NEE? Haber eh, es que haber en realidad para mí el más grande es el tema de la inclusión, porque por ejemplo que un niño ya salga, salga a una obra o salga no se a hacer una actuación en un acto, eh por ejemplo ayer para el día del profesor un niño autista sale diciendo su poesía, no para mí yo creo que eso es muy muy, es lo más gratificantes que me ha pasado, pero todo centrado en el tema de la inclusión.</p> <p>De acuerdo a tu experiencia, ¿Cuáles son los principales beneficios que has tenido como profesional, en tu trabajo con niños con NEE? En mi trabajo, ya mira, te vuelvo a repetir, yo creo que es el tema de la experiencia. Yo creo que cada día se aprenden cosas nuevas, y me refiero a la experiencia en la parte profesional, en la parte personal, eh se van adquiriendo muchos conocimientos de los mismos profesores, que ellos te van guiando, te enseñan otras cosas s, que en mi área a lo mejor no se manejan, así que es la experiencia más que nada.</p> <p>¿Cómo se ha gestado tu relación con los niños que son parte del programa? ya, igual se da una relación súper rica, porque yo soy súper guaguatera en realidad y como yo trabajo con los más chiquititos, eh es como una relación súper maternal y no sé, me gusta la</p>	<p>5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES.</p> <p>5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES.</p> <p>5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES.</p>	<p>5.2 Aprendizaje de la experiencia práctica.</p> <p>5.1 Logro de los niños.</p> <p>5.2 Aprendizaje de la experiencia práctica.</p>
---	--	--

<p>relación que tenemos con los niños, porque trato de ser, a ver como lo más dulce que se puede con ellos, para que a ellos les guste trabajar conmigo en realidad. ¿Tu realizas trabajo en sala y? si, hago los talleres en sala, pero trabajo principalmente en aula de recursos. ¿Pero tú también lo vinculas al curso completo? Claro, claro, pero es diferente la relación con el resto de los niños que no trabajo, con los que si trabajo, porque ellos mismos hacen la diferencia, en realidad, como que, eh igual ellos toman cariño, ellos demuestran el cariño, uno va por el pasillo y te abrazan y tía, quiero ir con usted, y es diferente la relación con los niños que trabajo directamente.</p> <p>¿Crees tú trabajo como profesional ha sido significativo para que los niños que son parte del programa se integren dentro de la comunidad educativa? Sí, yo creo que es algo que he hecho yo y ha hecho todo el equipo que es de trabajar al 100% la inclusión y de que ellos sean uno más y no porque trabajen con nosotros, en realidad los vamos a dejar aparte , sino potenciarlos para que ellos puedan participar en la clase y sean uno más. ¿Ellos también participan como tu mencionaste en actividades, talleres y cosas así, frente al colegio? si claro, si también la idea es hacerlos participar dentro del curso, no hacer grupos a parte del PIE, sino que ellos participen dentro del curso.</p> <p>¿Consideras que hay obstáculos para desarrollar tu trabajo dentro del Programa de Integración? Si yo creo que hay muchos obstáculos el tema de los recursos como te dije, el recurso humano, hay recursos materiales que faltan, el tema de la infraestructura, yo creo que hay muchas cosas que nos faltan, eh los materiales, faltan muchos materiales para trabajar con los niños y en cierta manera, si son limitantes, para</p>	<p>2. TRABAJO CON NIÑOS.</p> <p>2. TRABAJO CON NIÑOS.</p> <p>2. TRABAJO CON NIÑOS.</p> <p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p> <p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>2.1 Trabajo con niños en aula de recursos.</p> <p>2.3 Relación con los niños que no pertenecen al programa.</p> <p>2.4 Estrategias de integración con los alumnos.</p> <p>4.3 Infraestructura y recursos.</p> <p>4.4 Falta y rotación de profesionales.</p>
---	---	--

poder desarrollar un trabajo mucho más efectivo.

¿Cuáles son los principales obstáculos que debes enfrentar en tu trabajo con niños con NEE en la escuela en sí? Ya en la escuela en sí, mira a mí me pasa mucho que ya, podríamos hablar de la escuela en sí, pero el tema de la casa, que no se le refuercen en la casa, yo creo que ese es uno de los principales obstáculos que hay acá, porque tu trabajas con el niño, eh por ejemplo a mí me pasa que yo adquiero, ósea el niño adquiere una habilidad conmigo, pero la otra semana llega y no, se le olvido, porque no hay un refuerzo en la casa . Entonces tú dices que ese es el principal obstáculo. Sí, yo creo que sí, sí y el nivel sociocultural de acá, igual nos juega en contra, por ejemplo en mi área, el tema del lenguaje, en el tema comprensivo y expresivo si juega en contra el nivel sociocultural.

Eh, ¿Cuáles son las principales debilidades que usted considera que tiene el programa en sí? Debilidades, la falta de recurso, yo creo que principalmente la falta de recursos, de no tener materiales para trabajar con los chicos, de quizás debiéramos tener más tiempo, la falta de recursos humanos, nos falta un psicólogo ahora para trabajar con ellos, así que yo creo que es eso.

Eh y esos obstáculos que se presentan ¿cómo los cambiarías tú, que consideras que podrías mejorar? ¿De los que te mencione anteriormente? Sí. Haber, primero la participación, seguir tratando y motivando a los papas para el trabajo con los niños, que participen más acá en la comunidad educativa, y el tema de los recursos, pucha yo creo que eso ya se escapa de nuestras manos, nosotros tratamos de hacer con lo que hay, tratamos de hacer malabares, pero yo creo que se escapa de nuestras manos el tema de los recursos.

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.3 Apoyo parental carente.

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.2 Escuela vulnerable.

4. Obstáculos de implementación.

4.3 Infraestructura y recursos.

¿Consideras que has tenido alguna dificultad para establecer relaciones con los niños que son parte del programa? No, no me ha costado, quizás unos son más tímidos o ponen ciertas barreras, porque igual hay historias familiares detrás de cada niño, así que ponen ciertas barreras pero acá los niños con cariño se entregan súper fácil, es muy fácil trabajar con ellos, si tú vas desde el cariño.

Mira, ahora vamos a hablar un poco del contexto rural.

¿Consideras que hay alguna diferencia en la implementación de un programa de integración en una escuela rural y una urbana? Haber no te entendí, **¿si encuentras que hay alguna diferencia en la implementación de un programa de integración dentro de un contexto rural y un urbano?** Sí, yo creo que sí, ¿tienes experiencia? No pero yo me imagino que si, en realidad en la escuela en si rural es más difícil, generalmente son niños más vulnerables, los que vienen acá. Si tengo experiencia de mis amigas, de que me pueden contar, pero si, acá vienen niños mucho más vulnerables en todo sentido en verdad, como te decía el nivel sociocultural también es muy importante acá, si hay una diferencia y en cuanto a algo físico en escuela, sipo, tienden a ser más pequeñas acá y con menos recursos que una escuela rural.

¿Cuáles son los principales beneficios que tiene un programa de integración en una escuela rural? ¿Los beneficios para los niños? eh si, a ti como profesional. Ya para mí como profesional es el tema de poder trabajar con mmm, todos, en todos los niveles como te decía, habiendo problemas de comunicación y temas de lenguaje yo puedo trabajar con los niños pre-escolares y escolares, los beneficios que tengo también, es por ejemplo trabajar con un equipo multidisciplinario, trabajar con otros profesionales que yo creo que todos

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.2 Escuela Vulnerable.

Sujeto N°3: Kinesiólogo.

¿Cuál es tu rol dentro del programa de integración?

Soy kinesiólogo.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa?

De marzo del 2016

¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo en el programa? Excelente, nunca pensé que iba a terminar trabajando en educación como kinesiólogo, nunca pensé que iba a terminar trabajando en educación, porque en la u (universidad) no nos educaron para trabajar en educación, es como más clínico.

¿Cuáles son tus principales actividades dentro del programa? Pesquisar, ser un aporte para los profesores, alumnos y asistentes dentro del aprendizaje de los niños, porque tienen necesidades educativas especiales. Trabajo tanto con NEE permanentes y NEE transitorias.

¿Habías trabajado antes en un PIE? Nunca

¿Consideras que hay una diferencia en tu experiencia anterior, ya sea en tu práctica o experiencia laboral anterior? Lo más parecido que tuve a trabajar así como ahora, fue que yo tuve una práctica en teletón y ahí trabaja con niños con diagnostico entre comillas neurológico, como son los niños que tengo aquí, bueno algunos no todos, no todos son neurológicos entre comillas, eso fue como lo más cercano, pero de ahí como estar en un colegio, no.

¿Cómo fue tu experiencia anterior en la práctica?

Excelente, difícil también porque la neurología en kine, es súper difícil, aparte era uno de los ramos que me iba más mal, me costaba demasiado, y por eso te digo,

cuando supe que iba a trabajar en un colegio en un programa de integración, como que me sirvió todo eso, así que por eso bakan.

¿Cuánto tiempo estuviste haciendo la práctica ahí?

Estuve dos meses, es que tuve todo un año haciendo la práctica, dos meses en diferentes partes. En teletón de Talca, estuve. **¿Y tú otras experiencias de practica cuales fueron?** Estuve en la mutual de Rancagua, estuve en el hospital regional de Talca, clínica Medes en Santiago, clínica Las Condes en Santiago y teletón Talca.

¿Cuál de ellas fue más significativa para ti? Clínica Las Condes y Teletón ¿Por algo en específico?

Si porque fueron las de mayor exigencia, donde me sacaron más el jugo, aprendí hartito. Es como un mundo nuevo. **¿Porque recién venias de la universidad?** sí.

¿Cuál es tu relación de trabajo que tienes con los padres con los NEE, cual es el tipo de relación que tienes con ellos?

Haber, en verdad no es tan cercana, con los que tengo mayor relación, los que me comunico más seguido, es con los niños que tienen más problemas neurológicos entre comillas porque tengo dos niños con parálisis cerebral y otro con el síndrome de Williams, son ellos con los que tengo más cercanía, los demás son más que nada el contacto con la coordinadora del PIE, con ellos son lo que tengo más contacto. **¿Con contacto te refieres a que les debes mandar ejercicios?** Si recomendaciones para el hogar, cuando se ausentan, uno les pregunta que les paso, ellos también te informan “tío... el... no va a ir el día miércoles porque tal y tal motivo”, uno está siempre preocupado.

1. DIFICULTAD TRABAJO PIE.

1.3 Apoyo parental carente.

profesoras jefes de los niños más chiquititos, igual se hace un trabajo más cercano, hay mayor comunicación.

¿Trabajas con niños de que edad? de pre-kínder hasta séptimo básico, es el más grande.

¿Consideras que tu trabajo dentro del PIE se puede ejecutar sin dificultad dentro de la comunidad educativa? Eh a veces me gustaría tener un espacio o un aula como más equipada, como para poder entregarle una atención de más calidad. **¿Por qué, tú trabajas en el colegio en que parte?** En la sala de al lado (sala que comparte con la fonoaudióloga y asistente social, son separas por un box, es una oficina de madera, con bastante ruido ambiental, ya que colinda con la carretera) se hace lo mayor posible con lo mínimo de recursos **¿Realizas trabajo en sala?** Si también hacemos apoyo en aula, si harto.

¿Cuál es tu relación de trabajo que tienes con los profesionales del colegio? Eh es una relación profesional, con unas más que otras uno siempre tiene una relación más cercana, pero es el tema yo creo, que por ejemplo en un curso tengo más niños y tengo que ir más veces, hace que se cree un mejor ambiente digamos. **¿Y con los otros profesores del colegio que no tengan trabajo contigo?** Súper bien, yo veo que me llevo bien con todos, no sé si ellos tengan la misma percepción.

Interrumpe un alumno, que entra a la oficina que viene a buscar a la tía... para pedirle el número de teléfono de su abuelo. Continuamos con la entrevista.

¿Hay una comunicación directa con los profesores jefes y de asignatura de los niños con NEE? La comunicación es cara a cara, yo prefiero tener un trato más cercano, en la sala de clases es cuando uno ve lo

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.2 Relación con docentes.

que al niño le pasa, puedes pesquisar sin que el alumno se dé cuenta de ciertos detalles.

¿Cómo es tu trabajo con los profesores de la comunidad educativa, en especial con aquellos en los cuales tienes cursos? ¿Hay un tipo de vinculación, participas en alguna actividad? Me gusta participar en todas las actividades, me gusta, generalmente son entretenidas.

¿Cuáles son los principales beneficios o gratificaciones para ti como profesional del programa, en tu trabajo con niños con NEE? El ver los logros de los niños, si, uno con el tiempo te vas dando cuenta que vas creando como una relación que es súper cercana con los niños, no sé, el cariño que te entregan en los recreos, que se yo, tú vas a la sala y te saludan, te abrazan, eso es como el mejor pago **¿Has visto varios avances con los niños?** En unos si y en otros no, depende del diagnóstico depende de cómo son los avances. **¿Por ejemplo tú tienes niños que hay un trabajo continuo o hay mucha deserción?** Es que haber, lo que son transitorios es como entre comillas, se ven resultados más rápidos, lo que son permanentes cuesta ver resultados, por ejemplo en el caso de los dos niños que tengo con parálisis cerebral, necesitan siempre una terapia como seguida, estos niños por ejemplo en época de invierno no vienen, cachai y todo el avance que tu llevas, es como. Él trabajo en casa es complejo, claro porque nunca hacen lo mismo, por ejemplo uno puede indicar cualquier cosa para la casa pero de repente hay detalles que hacen la diferencia, pero eso los papas no lo saben. **¿Trabajas con profesionales externos si es que algún alumno lo tiene?** Eh no. Algún tipo de comunicación no porque en general estos chicos van a control con neurólogo, van a teletón también, pero no tenemos mucha

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.1 Logro de los niños.

comunicación, lo máximo es cuando ellos manden indicaciones desde haya. No hay relación entre comillas.

De acuerdo a tu experiencia **¿Hay algún beneficio que tú has tenido como profesional en tu trabajo con niños con NEE?** Yo creo que educar, es una linda palabra, educar, porque muchas veces tú te das cuenta que en la casa lo papas no hacen nada, por eso uno tampoco ve avances, porque los papas son un cero a la izquierda, uno hace la pega acá de papa de educador, así que eso.

¿Cómo se ha gestado tu relación con los niños que son parte del programa? Muy cercana, muy cercana. Desde el principio, te costó un poco. No es que me gustan los niños y siempre fue muy buena la relación.

¿Cree usted que tu trabajo como profesional ha sido significativo para los niños que son parte del programa, se logra integrar a la comunidad educativa? Si bastante, a parte que uno a veces hace talleres de educación, de no discriminación, de inclusión. Donde se integran al resto de la comunidad, claro porque muchas veces los niños no saben y hay que educarlos de chicos, hay que decirles todo.

¿Cómo es la relación de los niños con NEE con el resto de sus compañeros? Con respecto a los más pequeños, los niños no nacieron para discriminar, así que los más chicos ningún problema incluso quieren mucho a los niños con más problemas entre comillas, pero los más grandes uno ahí se da cuenta que de repente los molestan por tener un déficit intelectual y eso, son los niños más grandes que es un poco complicado, son un poco pesados.

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.3 Apoyo parental carente.

2. TRABAJO CON NIÑOS NEE.

2.4 Estrategias de integración con los alumnos.

6. ALUMNADO Y DISCRIMINACION.

6.1 Mirada integradora entre pares.

<p>¿Consideras que hay obstáculos para llevar tu trabajo como profesional? Eh sabes que no, porque hay que ocupar la imaginación, igual a uno le enseñaron a hacer cosas bien lúdicas, a arreglártelas muchas veces con las cosas que tienes, aparte que hay harto espacio físico, uno se las arregla como puede.</p> <p>¿Cuáles son los principales obstáculos que debes enfrentar, en tu trabajo con niños con NEE en el colegio en sí? Eh puede ser la falta de infraestructura, porque yo trabajo con la parte motora, el colegio no está adaptado por ejemplo para una silla de ruedas, hay rampas pero echas al lote entre comillas, los baños por ejemplo no están bien equipados, también se necesita un mudador, son cosas mínimas, pero que podrían hacer la diferencia para esos chicos. Los escalones por ejemplo para una niña son muy altos, que se yo, son cosas a nivel infraestructura que es un tema aun al debe.</p> <p>¿Cuáles son las principales debilidades que tiene el programa de integración? Principales debilidades...yo creo que, bueno yo trabajo en dos colegios aquí y en el colegio de la esperanza, yo creo que falta mayor comunicación entre el equipo PIE y los profesores, porque muchas veces se queda en la comunicación que se genera en el consejo de profesores y me gustaría que fuera más cercano la comunicación que hay entre los profesores, asistentes y los profesionales PIE, la psicopedagoga también.</p> <p>¿Qué harías para cambiar esas barreras? Yo trato de ser lo más cercano posible y bueno también es un tema de cada persona, de empatía, confianza, yo creo que va por ahí.</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.3 Infraestructura y recursos.</p>
--	--	--

¿Crees que has tenido dificultad para establecer relaciones con los niños que son parte del programa? Para nada, al contrario, hay buena llegada, me quieren hartito creo yo (risas) aparte mi trabajo, haber, ellos no vienen a terapia conmigo, sino que a jugar entre comillas. Mis sesiones son siempre ligadas al juego con ellos, me ven en la sala y dicen a jugar a jugar, pero el trabajo siempre es dirigido.

Si hubiera algún tipo de barrera, ¿Qué harías tú para cambiarla o mejorarla? Si te sucediera un caso difícil. Yo creo que siempre hay que conversar las cosas, uno puede lograr varias cosas conversando, hay que buscar de donde salió el problema, como se originó. Hay que buscarle soluciones, si todo tiene solución.

Contexto rural

¿Consideras si hay alguna diferencia en la implementación de un PIE en una rural y una urbana? Yo creo que como son escuelas chiquititas, dentro del programa de integración somos muy afiatados, somos bien cercanos, yo creo que el tema va por el déficit va por el lado de la infraestructura , en el caso de la psicopedagoga lo ideal es que estuviera cada una en una sala, igual que la fonoaudióloga , la psicóloga, la trabajadora social y el kine, porque para mí mientras mayor espacio es mejor para mí, no tenga ningún mueble, todo en el aire como te diste cuenta de todo en la entrada, eso yo creo **¿Crees que es una diferencia, por ejemplo de tus experiencias anteriores como en la teletón?** Si por eso, uno viene con la idea del espacio físico para poder entregar una mejor atención, de los mejores, un ambiente de los mejores, propicio para **¿Ese fue la principal diferencia que encontraste?** Sí, porque con respecto a lo humano yo creo que es incluso mejor porque, uno como ya lleva un tiempo trabajando se entablan más relaciones con los profesores y todos, no así en la

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

<p>teletón, que estuve poco tiempo.</p> <p>¿En tu otra experiencia, trabajaste con niños o con adultos? Ahí atendíamos desde 6 meses hasta los 23 años, igual atendíamos más grandes con lesiones medulares, accidentes por ejemplo en piscinas con piqueros que quedan tetraplégicos.</p> <p>¿Cuáles son los principales beneficios de trabajar en un programa PIE en una escuela rural? Yo creo que, es como el vínculo que uno forma con los niños, en mi experiencia yo tengo un solo hermano menor, nunca había tenido la experiencia de compartir tanto con niños chicos. Yo creo que eso, el vínculo, el darse cuenta de que uno con pequeñas cosas va como calando en la personalidad y en las cosas que hacen los niños y te das cuenta que para los niños igual eres un ejemplo, porque te dicen “tío cuanto hay que estudiar para ser kinesiólogo, yo quiero ser como usted cuando grande, lo quiero mucho, es el mejor tío del colegio” (risas) cosas así, uno se va dando cuenta de a poco, es rico eso.</p> <p>¿Cuáles son los principales obstáculos que tiene la implementación de un programa PIE en una escuela rural, según tú? Los principales obstáculos, yo creo que el papeleo, es muy engorroso trabajar con niños, uno a veces quisiera puro estar con ellos, ellos, ellos, para ver avances más rápidos, para que no vayan quedando pegados con respecto a su grupo curso, yo creo que sobre todo la psicopedagoga, tienen que hacer mucho papeleo y se les va mucho tiempo en eso.</p>	<p style="text-align: center;">5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.</p>	<p>5.4 Vinculo e influencia positiva en los niños.</p>
	<p style="text-align: center;">4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.2 El trabajo administrativo como una debilidad.</p>

Sujeto N°4: Psicopedagoga y Coordinadora del PIE.

¿Cuál es tu rol, dentro del Programa de Integración? Soy la coordinadora del programa, la coordinadora tiene que hacer seguimientos a los distintos profesionales que trabajan, como también es la responsable del programa dentro del establecimiento, sin saltar los conductos regulares que es la jefa de UTP y la directora, después de ellas vengo yo como coordinadora **¿Y en tu rol como psicopedagoga, atiendes niños?** Si claro, como psicopedagoga nos tenemos que ocuparnos dentro de los cursos con las horas que establece el decreto 170 y debemos cubrir esas áreas haciendo ahora con el 83, tenemos que hacer la colaboración a los docentes, también tenemos que hacer co-docencia que es otro trabajo distinto, porque es cómo articular el trabajo al punto que trabajemos en la misma dirección, antes era como apoyo a los docentes y ahora no, trabajamos a la par.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en el programa?
Eh tres años con este.

¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo dentro del programa de integración? Eh de las dos partes, buena porque me gusta mi trabajo, siento que trabajo con vocación, me gustan los niños, me gusta apoyarlos, pero no me gusta tanto la diversidad que hay, la aceptación que hay dentro del área de la educación hacia los especialistas, como que todavía no trabajamos bien articulados. **¿Sientes que es como el principal obstáculo?** Sí.

¿Cuáles son las principales actividades dentro del programa? Eh principalmente apoyar a los docentes para el trabajo con los niños con necesidades educativas especiales, evaluar a los niños, eh apoyarlos

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.2 Relación con los docentes.

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.6 Mayor comunicación con especialistas y docentes.

2. TRABAJOS CON NIÑOS CON NEE.

2.1 Trabajo con niños en aula de recursos.

dentro del aula de recursos, ahora lo hacemos menos cantidad de horas que antes, pero eso sería como lo fundamental, lo primero es apoyar a los docentes. **¿Y en tu rol como coordinadora sería como supervisar?** Si, supervisar y asistir a las reuniones de coordinación comunal y bajar la información.

¿Habías trabajado antes en un programa de integración, y si es así como fue tu experiencia? Eh no, esta es mi primera vez, mi primera experiencia en el colegio Rosario. Antes **¿Cuáles fueron tus experiencias laborales anteriores?** Eh **¿solamente PIE solamente el Programa PIE?** **¿En otros colegios?** Eh no dentro de este colegio. Solamente he trabajado en este colegio.

No te puedo hacer la pregunta siguiente, porque no hay experiencias anteriores. No (asiste con la cabeza)

¿Cómo ha sido tu experiencia laboral con Niños con Necesidades Educativas Especiales (NEE)? Eh gratificante porque siento que con ellos uno recibe mucho más eh esa como aceptación, ósea la es como ser parte de, es mucho más gratificante que entregar contenidos y uno sabe que los niños cumplen con los objetivos es ver los avances paso a paso, eso es mucho más enriquecedor que lo otro.

¿Cuál es tu relación de trabajo que tienes con los niños con NEE? ¿Eh cómo? ¿Cómo es tu relación de trabajo con los padres de los niños con NEE? Mira en este colegio eh es un poco complicado porque tenemos papas que trabajan eh jornada completa tenemos muy poca articulación con ellos, pero con los que hemos podido trabajar eh ha sido buena, aceptable porque ellos veían el PIE como un programa para niños solo con déficit, con dificultades específicas, ellos no entendían muy bien lo que era una dificultad específica

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

3. TRABAJO COLABORATIVO.

1.3 Apoyo parental carente.

3.6 Importancia del trabajo en casa con los padres.

y lo que es una discapacidad, lo tenían como todo englobado en uno solo, era como prácticamente el PIE era como para los niños tontos, ese era como el concepto que manejaban ellos, entonces igual hemos tratado ahora de involucrarlos más, de darles más información y que ellos también se incorporen en este trabajo, porque yo creo que en un 70% de su vinculación dentro del proceso es lo que necesitamos.

¿Consideras que se produce alguna dificultad en tu trabajo con los padres de niños con NEE? Bueno al principio el trabajo, porque que ellos tengan una permanencia en el trabajo de tiempo completo, ese es una de las dificultades, porque no nos vemos mucho, no hay mucha articulación, es una barrera para los niños también porque como te decía uno trabaja con un alto porcentaje de apoyo para ellos, el que trabajen tiempo completo, el que nos veamos poco, no podemos realizar esa articulación, que es lo primordial. **¿Ustedes tienen reuniones?** Claro, pero siempre hemos tenido durante el primer semestre para entregar los informes a las familias, donde nosotros damos los resultados del semestre académico es muy baja.

La asistencia es muy baja, entonces que tenemos que hacer, es acudir a la asistente social para que ella vaya casa a casa y entregue la información, pero para rescatar firmas más que nada, como para que quede eso como entregada la información, pero no es significativo.

¿Cómo es tu relación como profesional del programa con el resto de la comunidad educativa, ósea con los apoderados del colegio?

Eh buena, porque nosotros este año empezamos a ser talleres con ellos y también como te contaba anteriormente a involucrarlos más con el tipo de diagnóstico. Acercarlos un poco más. Claro, acercarlos

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.3 Apoyo parental carente.

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.3 Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.7 PIE cercano a la comunidad educativa.

a lo que es, a lo que apuntan las distintas dificultades que pueden presentar los niños, explicarles como es, como las van a superar y todo eso, porque era complicado para ellos decirles, por ejemplo que su hijo tenía una discapacidad intelectual, entonces hacia la cercanía que hemos tenido con los talleres, porque y eso también se hacen anterior, ósea en horario de reunión de curso, los citamos un poco antes para que puedan, porque si tú les dices por ejemplo vamos a un taller del PIE y todo, no asisten.

¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo como profesional parte del programa con el resto de la comunidad educativa como profesores, auxiliares?

Si buena, eh ellos están bien informados sobre el programa eh saben de qué se trata, porque aquí como comunidad educativa todos tenemos que ver con todos, por ejemplo yo tengo conocimiento de otras colegas que dicen que como el PIE es como una entidad aparte de, nosotros no, nosotros trabajamos bien complementados entre todos, nos apoyamos, todos saben que dificultades tiene, como se tiene que abordar el tema con él y todo. **¿Entonces la comunidad educativa aporta de manera positiva en tu trabajo en el programa?** Si, se trabaja en comunidad, se informa, se hace bajada de toda esta información, por ejemplo sabemos que hay información que no se puede dar porque hay que resguardarla por los niños, pero igual se informa a grandes rasgos, como este niño el trato tiene que ser así, porque todos tenemos establecido de que nosotros como entidad educativa somos el principal apoyo de los niños, trabajamos con niños muy vulnerables, entonces nosotros tenemos considerado eso, que somos los principales en esto, los niños casi la mayoría del tiempo lo pasan con nosotros.

¿Consideras que tu trabajo dentro del PIE se puede ejecutar sin dificultad dentro de la comunidad

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.7 PIE cercano a la comunidad educativa.

ver planificaciones diversificadas y esas cosas, pero trabajamos más con profesores de lenguaje y matemática orientándolos a que esas son las asignaturas más importantes o influyentes dentro de lo pedagógico y porque en esas asignaturas nosotros trabajamos con los objetivos básicos imprescindibles, ósea que los niños tengan una base y desde ahí para arriba.

Paramos la entrevista, porque iba a iniciar un acto del día del profesor. Continuaremos después.

¿Consideras que tu trabajo dentro del PIE se puede ejecutar sin dificultad dentro de la comunidad educativa? Eh sí, no hay dificultad, están todos al tanto del trabajo que se hace. Es un trabajo en equipo. Si es un trabajo de equipo, no se presenta ninguna dificultad.

¿Cuál es tu relación de trabajo que tienes con los profesores del colegio? La relación de trabajo, eh es buena, mira eh es directamente con el trabajo colaborativo, eh nos dividimos en grupos de trabajo, nos dividimos, nosotros trabajamos con lenguaje y matemáticas colaborativamente, pero tenemos una hora a la semana donde trabajamos todos juntos, eh en respuesta a la inclusión, a la diversidad y que la diversidad dependen del diagnóstico que tenemos también.

¿Hay comunicación directa con los profesores jefes y de asignatura de los niños con NEE que son parte del programa? Si, nosotros trabajamos directamente con ellos todas las adecuaciones que hacemos, eh sin discriminar asignatura o si está a su cargo o no, eh trabajamos directamente igual con él, es como el primero que nosotros nos entrega sugerencias , a quien nosotros le programamos el trabajo, le presentamos

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.2 Relación con los docentes.

nuestra programación.

¿Cuáles son los principales beneficios o gratificaciones para ti como profesional del programa en tu trabajo con niños con Nee? Mmm mira como beneficio es que todos aprendemos de todos, no solamente los niños de nosotros como profesionales, sino que también de ellos a ser más tolerante, a respetarnos, a trabajar con la diversidad y lo gratificante es las muestras de cariño, eh es mucho más valioso como te decía el trabajo en cuanto al aprendizaje curricular es mucho más valioso a que ellos se respeten, que aprendan esos valores de ti.

¿Cuáles son los resultados más significativos de tu trabajo con niños con NEE? En ver resultados en cuanto a la inclusión social. ¿En que lo vez tu eso? Por ejemplo acá los niños trabajan la inclusión directa acá por ejemplo tenemos diversas dificultades, nosotros trabajamos con modalidad hasta cuatro, que sería como una discapacidad intelectual profunda, tenemos niños con parálisis generalizado, entonces los niños atienden a estos niños, se ayudan entre sí, tenemos niños en silla de ruedas, donde nosotros vemos que los niños los invitan a jugar, los sacan a dar una vuelta, ya no son niños que se miran raro, eh y viceversa los niños los otros se incluyen, se incorporan en el juego, no esperan que los llamen, no se sienten diferentes y eso po, el trato social más que nada. **¿Y los niños también participan en actividades extra curriculares, presentaciones?** Si, en todas las actividades del colegio, en los talleres, en lo artístico, en todas las actividades ellos participan, forman parte de en todo sentido, ellos no se sienten excluidos.

¿De acuerdo a tu experiencia, cuales son los principales beneficios que has tenido como

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESIONAL.

5.2 Aprendizaje de la experiencia práctica.

6. ALUMNADO Y DISCRIMINACION.

6.1 Mirada integradora entre pares.

profesional con tu trabajo con niños con NEE?

Beneficios ¿cómo en que ámbito, tu como profesional? Mira en la práctica es el mayor beneficio yo pudo realizar constantemente un trabajo sistemático que me ayuda a fortalecer todos mis conocimientos, porque es la practica la más fuerte , entonces a y uno se da cuenta de que hay que dominar ciertos temas, sobre todo cuando los niños tienen dificultades hay que saber a qué apunta esa dificultad, a que apunta ese diagnóstico para poder lograr tener objetivos significativos, porque si uno no tiene o no considera como uno puede proyectar un trabajo con un tipo de diagnóstico, es muy difícil después tener logros de eso.

¿Cómo se ha gestado tu relación con los niños y niñas que son parte del programa? ¿Cómo? ¿Cómo se ha dado tu relación con los niños que son parte del programa? Eh buena, yo creo que desde el principio buena porque es como el estilo de trabajo, soy más joven, eh los niños se acercan más, pero yo siempre me eh basado en que mi trabajo sea como en crear vínculos con ellos, en hacerlos parte de y no como yo profesional y tu alumno, sino que hacerlos parte del trabajo en conjunto, de que yo soy como el apoyo, pero no soy el profesional que manda, sino que vamos todos juntos, así todos aportamos. Los niños También pueden proponer cosas. Si proponer cosas y ese es nuestro estilo de trabajo en el PIE, porque los niños llegan, incluso llegan niños que no son del programa quieren estar ahí, porque les motiva esto, del crear, del tomar decisiones, y eso lo hacemos parte de nuestro programa aquí en el colegio. A parte de fortalecer la parte cognitiva también fortalecer valores como de participación. Si claro, los niños participan, los niños saben que pueden crear, saben que pueden tomar decisiones, porque así también aprenden a resolver conflictos de la vida diaria, porque se les

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES COMO PROFESION.

5.2 Aprendizaje de la experiencia práctica.

2. TRABAJO CON NIÑAS CON NEE.

2.7 Relación con los niños del programa.

2. TRABAJO CON NIÑAS CON NEE.

2.3 Relación con niños que no pertenecen al programa.

presenta así, es como un problema y el problema parte de que ellos se levanten en la mañana hasta cuando termina el día, pero no un problema tiene que ser negativo, puede ser un problema que ellos tienen que aprender a resolver siempre de manera positiva.

¿Crees que tu trabajo como profesional ha sido significativo para que los niños o niñas que son parte del programa se integren a la comunidad educativa?

Eh yo creo que sí, yo creo que si por lo que te decía anteriormente que uno siente la gratificación, la cercanía y si eso no pasara, los niños no estarían tan cerca de uno, no serían no podríamos realizar el trabajo eh unido, sería distinto. **¿Y los papas como ven eso que sus niños estén, ósea que hagan actividades extra curriculares que participen en cosas que quizás nunca los habían visto, o que desarrollen capacidades que no sabían que sus hijos tenían?** Claro, al principio no lo ven muy bien porque no tienen claro como el foco, a donde uno apunta con esto, entonces uno va relacionando lo mismo las actividades extra curriculares con la actividades extra programáticas, lo artístico, todo lo va relacionando, entonces pero uno siempre va detrás de la explicación, de que ellos tengan la información correspondiente, pero siempre al principio cuesta asumirlo, pero ya no ,estamos bien, les gusta que participen, de echo en los actos es donde tenemos mayor asistencia, mayor que en las reuniones, porque ellos vienen a ver a sus hijos, vienen a ver en que se destacan , a ver que habilidades desarrollan, muchas mamas dicen oh mira mis hijos aquí baila, pero en la casa no hace nada. Acá los ven desde otra perspectiva.

¿Consideras que hay obstáculos para desarrollar tu trabajo como profesional en el programa? Si yo creo

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACION COMO PROFESIONAL.

5.1 Logros de los niños.

que igual hay harto obstáculo, hay muchas barreras. Una de las barreras importantes es que todavía cuesta que el profesor y el profesional trabaje colaborativamente, que no se vea como un intruso en el aula, sino que sea un aporte y sacarle provecho a esto, mientras no se vea, yo creo que esa es una de las barreras principales , el que todavía no se trabaje articulado, nosotros acá logramos trabajar articulados, pero siempre hay rechazo, el que se sienten un poco invadido en su espacio todavía falta sacar al docente como en el protagonismo dentro del aula como una parte importante de este trabajo pero los profesionales también estamos para apoyar desde la otra mirada. ¿Tú consideras que ese es el principal obstáculo? Si ese es el principal obstáculo.

¿Y en tu trabajo con los niños específicamente, que obstáculo consideras tu que existen? Eh con los niños, bueno eh puede ser las distintas dificultades que nos exige el trabajo, llevar a cabo el trabajo que nos exige en el currículum, porque está muy acelerado el currículum y los niños tienen que prácticamente partir leyendo desde kínder, pre kínder y eso es casi imposible, nosotros tenemos una diversidad, entonces todo se apura, todo va más rápido más rápido y cada vez más aumentando nuestra velocidad de entrega de contenidos, del proceso educativo , el también pruebas estandarizadas como el SIMCE que mide en colegios y nosotros tenemos una realidad distinta, nosotros nos medimos por categoría SIMCE, pero nuestra realidad es muy distinta a otros colegios. No es academicista. Claro, sí.

¿Cuáles son las principales debilidades que tiene el programa de integración en sí?

Eh debilidades que a nosotros nos rota mucho el personal y yo creo que mantener el equipo, yo creo que

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.6 Mayor comunicación con especialistas y docentes.

el proceso de los niños dura 2 años, que por lo menos esos dos años permanezca el equipo completo y estático en un establecimiento, que esta rotación perjudica mucho los procesos, eh los niños sobre todo el trabajo con el psicólogo, lo retrasa el proceso con el kine, la fono, ellos crean vínculos antes de trabajar y nosotros trabajamos en torno a eso, en torno a la comunicación con el niño, entonces presentarles un nuevo profesional a los niños, yo creo que ese es una de las principales dificultades de trabajo en el PI, en el programa de integración.

¿Consideras que has tenido dificultad para establecer relaciones con los niños que son parte del programa? Mmm no, eh no creo que esa sea una dificultad, eh porque nosotros no somos no trabajamos directamente solamente con el programa, nosotros trabajamos como psicopedagogo y los docentes que trabajan, es difícil el trabajo como profesional, nosotros nos relacionamos mucho más tiempo con ellos en permanencia, vamos al aula común, participamos en las clases, participamos en cómo se relacionan con sus compañeros y también trabajamos en aula de recursos, tenemos muchas más posibilidades que el resto de los demás profesionales, porque los profesionales tienen un tiempo muy limitado con el trabajo con ellos, nosotros podemos dedicar un poco más de tiempo para la observación en el trabajo. **Grupal.** Si

¿Consideras que hay muchas barreras, dentro del programa, que sean un impedimento para que se pueda hacer bien el trabajo? Eh bueno como te decía el de la rotación yo considero que es una barrera importante, eh el no contar con los recursos eh básicos, yo sé que podemos ejecutar una clase con poco cosas materiales didácticos, muy pocas cosas porque los niños eh pueden trabajar con materiales reciclable y

4.OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION

4.4 Falta y rotación de profesionales.

todas esas cosas, pero es un recurso básico, como por ejemplo sus útiles, acá trabajamos con niños vulnerables entonces yo creo que lo mínimo, es que los niños puedan acceder a la diversidad de materiales y puedan trabajar con ellos, porque una cosa es pedir o exigir por el currículum y otra cosa es tener los elementos para poder trabajarlos. **¿Y a nivel infraestructura?** Si también, nosotros como ahora tenemos que participar mucho más en el aula, nuestra aula de recursos es muy pequeña, tenemos que dividirla para todos los profesionales, entonces no tenemos un espacio como para el trabajo más personalizado, nos interrumpimos mucho el trabajo porque tenemos que compartir las salas y eso también es una dificultad, porque aunque permanezcamos poco tiempo dentro del aula, los niños deben tener su espacio más íntimo con el profesional.

¿Consideras que hay diferencias en la implementación del programa de integración, en una escuela rural y en una urbana, y si es así menciónalo? Eh sí, yo creo que en la urbana bueno por los espacios geográficos, por las salidas que se pueden realizar con los niños y también por los recursos, siempre parten por ahí y lo rural es como lo último que se ve, esa es mi visión, es como si es que queda es para haya y nosotros estamos siempre como al borde de, eh yo creo que es por un tema también que hay que destacar a los colegios del pueblo, los que más se ven, donde más gente va y nosotros estamos como con menos población digamos, entonces nuestros recursos humanos también, porque hay menos profesionales, hay menos asistentes de la educación.

¿Cuáles son los principales beneficios que tiene un programa de integración en una escuela rural, que tú percibas? Mmm De acuerdo a tu experiencia.

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.1 Diferencia en implementación de recursos en escuela rural/urbana.

Beneficios de acá, bueno nuestro trabajo igual es más libre, al trabajar en un colegio rural tenemos más opciones de campo, de espacio no físico estructural, sino de espacio libre, recreativo de poder esparcirnos eh de que los niños compartan más tiempo juntos, porque nosotros acá trabajamos de la misma forma porque nos tenemos que guiar por el decreto 170, pero yo siento que en la escuela rural tenemos mejores condiciones en cuanto a lo cotidiano de los niños, a lo real, los niños en la ciudad siento yo que son más individualistas, tienen su propio espacio, acá los niños viven más cerca, comparten más tiempo afuera.

¿Cuáles son los principales obstáculos que tiene un programa de integración en un contexto rural? De implementación. Que dificulte la implementación, como se aborda. Eh yo creo que por la infraestructura , eh por ejemplo si yo lo veo desde la mirada de este colegio nosotros tenemos un colegio con muy pocas salas, muy poco espacio estructurales, eh con muy pocas áreas verdes aquí dentro del establecimiento, tenemos que siempre buscar afuera, eh y eso también nos dificulta nuestro proceso, tenemos niños que usan sillas de ruedas y tenemos recién una rampla creada por los apoderados dentro del colegio, los accesos, no tenemos las condiciones como para recibir a todos los niños, pero igual en buenas condiciones, igual atendemos eh diversas dificultades y discapacidades, pero las condiciones físicas en colegio no nos da , hay niños que se mudan y no contamos con mudador, esas son cosas básicas, tenemos un baño para discapacitados, pero no está en condiciones como para que los niños puedan hacer uso de él. ¿Por qué? Porque no está él toma manos que es lo que necesitan los niños, es un baño normal pero más amplio. Yo creo que es importante eh el tener, bueno nosotros en la última reunión que tuvimos acá en el colegio, hablamos

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.1 Diferencia en implementación de recursos en escuela rural/urbana.

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

<p>del tema de la infraestructura porque como ahora los colegios los papas deciden donde enviar a sus hijos, nosotros recibimos muchos niños con dificultades, con síndrome y de verdad que conversamos por el tema de la infraestructura, nosotros no estamos en condiciones, no tenemos un colegio con condiciones y eso también es vulnerar al niño, no es solo vulnerarlo diciéndole no puede venir a este colegio, yo creo que es mucho más vulnerable cuando uno acepta a ese niño y no tiene las condiciones básicas para atenderlo, como por ejemplo la camilla para el kinesiólogo, la sala para la fono tiene distractores auditivos tiene la sala al lado de la carretera, entonces igual es complicado en ese sentido, eso.</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p> <p>1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.</p>	<p>4.3 Infraestructura y recursos.</p> <p>1.2 Escuela vulnerable.</p>
<p><u>Sujeto N°5: Trabajadora Social.</u></p> <p>¿Cuál es tu rol, dentro del Programa de Integración? Mi rol, no tengo un rol bien marcado como el resto de los profesionales, sino que más bien consiste en apoyar al resto, como que yo apoyo a los profesionales PIE y en diferentes temáticas más ligadas con la familia, como que yo soy la mediadora entre la familia, el colegio y el programa de integración escolar. Le explico en que consiste el PIE, le hago las entrevistas correspondientes que son como protocolar dentro de lo que debe ir en cada carpeta del niño y e profundizo diversos temas, en base a las disfunciones familiares que hay, pero más allá de un rol como el del kinesiólogo que evalúa, la psicóloga, yo no evaluó, solo aplico escala de desarrollo social para medir la edad social de los chiquillos y apoyo en las temáticas familiar. Es como un acompañamiento entonces. Si como un acompañamiento, es que haber, es como bien complicado, porque además de ver casos PIE, yo también veo temas psicosociales. Dentro del colegio.</p>	<p>3. TRABAJO COLABORATIVO.</p> <p>1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.</p>	<p>3.3 Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.</p> <p>1.2 Escuela vulnerable.</p>

Si, aunque mucho de lo psicosocial es PIE, entonces pero hay otros que por las edades no son PIE, entonces ahí les hago un seguimiento más profundo de la temática de la cual se está trabajando en orientación con el tribunal de familia y esas cosas.

¿Cuánto tiempo llevas trabajando acá en el programa? Un año.

¿Cómo ha sido tu experiencia trabajando dentro del programa de Integración? Eh buena (risas), buenísima, yo eh trabaje el año pasado en el liceo, también como parte del programa de integración, mitad programa de integración, y mitad SEP, viendo asistencia, compromiso de los padres y talleres, talleres preventivos, eh el trabajo con los chiquillos acá es distinto, porque al ser niños, nosotros nos tenemos que bajar. **¿En qué sentido?** Tenemos que adecuar nuestro vocabulario, no ser tan técnica, eh usar más dinámicas creativas, socio lúdicas, hacer talleres preventivos pero en base a al juego, al video, a la música, hay que usar mucho esa herramienta.

En el liceo es muy diferente, porque es todo más reflexivo haya, haya hay mucho menos vulneración de derecho, porque acá a pesar de ser un colegio bien chiquitito, te encuentras con mucha vulneración de derechos.

¿Cuáles son tus principales actividades dentro del programa y también como psicosocial? Eh las principales actividades son las visitas domiciliarias, es como lo que a mí me caracteriza, yo conozco ya a esta altura del año todas las casas, todas las familias, todos los padres. A inicio de año en el primer semestre trato de hacer como un diagnóstico de cada familia, viendo cuáles son sus disfunciones y donde yo puedo apoyar, a través de la gestión, de la colaboración en redes y ese

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.7 PIE cercano a la comunidad educativa.

varios. Si son varios, igual tenemos hartos, no se po asperger, autista, entonces los chiquillos hay que trabajar de otra manera y en liceo no. En el liceo son más transitorios y se trabaja más en la reflexión, al acompañamiento, no hay tanta vulneración de derecho, porque los chiquillos ya están grandes, entonces si alguna vez fueron vulnerados, ellos y salieron del circulo de la vulneración o caen en temas de delitos delictuales pero por droga, por alcohol, por tomar en la vía pública, como que esas son las problemáticas que se ven más haya, violencia en el pololeo se ve mucho también, yo creo que violencia en el pololeo y drogas son los dos temas que más trabajamos y que más se ve, acá no, acá es como te digo preventivo, prevención del abuso sexual, prevención del consumo de drogas, prevención de la violencia ¿ Esas son las principales diferencias? Sí.

Bueno ¿Has tenido otra experiencia laboral con niños, con NEE? No, no, egrese hace dos años y mi primer trabajo fue en el liceo y este es mi segundo, establecimiento, porque igual la temática es la misma, **¿Y en prácticas?** En prácticas claro, en practica si pase por casos, grupos y comunidad, hogar de cristo en mi primera práctica, la segunda practica el SENAME **¿Ahí trabajaste con niños con NEE o no?** No, con mujeres y la tercera practica FOSIS. Fueron como nunca trabaje con niños, nunca pensé trabajar en un colegio. **¿Qué te llevo a trabajar en colegio?** eh el trabajo, fue como la primera oferta laboral y la tome. **¿Te ha gustado?** Si, si es una bonita experiencia, además que uno genera otro tipo de vínculos, eh lograr que ellos confien en ti, acá ellos dicen, como “ya tía cierre la puerta, no le cuente a nadie ya, no si no le voy a contar a nadie pero cuéntame que paso” **¿te ven como una especie de consejera?** Sí. Te tienen harta confianza, debe ser como somos nuevos, yo no los

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.7 PIE cercano a la comunidad educativa.

conozco mucho, eh de tras de ellos para mí no hay un prejuicio, sino que son historias de vida distintas, que yo trato a mi manera de hacerle saber a los profesores, mira este niño se comporta así, porque tiene una historia detrás, que lo hace ser así, no es porque él quiera ser así, entonces a veces soy la mediadora, cuando estábamos con la psicóloga, éramos las dos, las mediadoras entre los chiquillos y el consejo, porque así como “no este niño se a porta mal, hay que sacarlo”, nosotros decimos que no es llegar y sacarlo, un poco frenamos esas decisiones, “no lo podemos echar porque tiene derecho a la educación, si ustedes hacen esto no pueden grabarlo, no pueden tomarles fotografías, porque es su derecho, no pueden hacerlo, porque estarían como exponiéndolo. Estas cosas tampoco se pueden hablar acá porque son temas personales de cada uno de ellos, siempre estamos en constante recordando los derechos, “si pero ellos tienen muchos derechos y los deberes, quien deja los deberes de lado y nuestros derechos como profesor”. Entonces nosotras somos un poquito las malas para los profes y las buenas para los chiquillos. Son las que los defienden, ustedes no se limitan a ver la conducta, sino que ven la historia del niño, leer su historia, ver desde donde está situado. Además que igual hay varios casos judicializados acá, por violencia, por custodia, por violencia intrafamiliar, custodia, hubo algunos casos de bullying, entonces. ¿Dentro del colegio? si en años anteriores, entonces hay otros que están por micro tráfico, por lesiones, hemos tenido que sacar apoderados de las casas, ir a tribunales. De afuera se ve muy chiquitita, pero tiene harta problemática, hay niños que han estado en hogares de menores, que ahora volvieron a sus hogares y están acá en el colegio porque en ningún otro colegio los quisieron recibir, somos los que en el fondo recibimos lo que el resto de los colegios no recibe, y nuestro lema es como ya

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.3 Trabajadora social como un puente informativo.

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.2 Escuela vulnerable.

tenemos estos alumnos, son difíciles, si pero nos vamos a ser cargo de ellos. Si a lo mejor nos tenemos que ir suspendido y con pruebas especiales se va a ir, pero sigue escolarizado, eso es lo que a nosotros nos preocupamos, o si se va o a algún niño lo cambian, yo les doy una semana a las mamás para que estén matriculados en otros colegios ¿Y si no? Y si no medida de protección, claro así funcionamos, un poco con la presión y a las mamás estamos constantemente repitiéndoles, “no les pueden pegar, no los pueden maltratar, conversemos, conversemos la situación, si usted no se atreve a plantear estas problemáticas, venga lo conversamos juntas, lo conversamos con la directora pero cuando estaba la psicóloga nos apoyaba en eso, pero jamás se le pase por la mente pegarle”, porque si usted lo hace, vamos a tener problemas, vamos a tener que denunciar, vamos a llamar a carabineros y vamos a tener problemas, usted es la principal que va a estar envuelta en todo esto, y nos ha resultado “si tía no le voy a pegar” y después llegan, pero tía no lo toque, lo rete pero no le pegue, porque además los chiquillos acá son chicos, tampoco se pueden defender, ósea 7° y 8° son los más grandes pero el resto si les pegan ahí quedan , entonces después los niños cuentan todo aquí, desde lo que comieron en la noche, lo que hicieron en la mañana, como se levantaron , todo, como el papa si le pego a la mamá, como le pego, todo, entonces. Como te tienen confianza, con mayor razón. Sí

Ya mira ¿Cuál es la relación de trabajo que tienes tú con los padres, como me habías mencionado anteriormente? Es bien directa, ósea yo voy los entrevisto, les converso de que trata el programa de integración, porque igual ellos se asustan un poco, cuando tú les mencionas que van a ser parte del programa de integración, te dicen “pero mi hijo no es enfermo”. Claro es como el típico. Claro o es el típico

discurso de ellos también, pero tía para que si yo no soy enfermo, no se trata de eso, cuando le sacamos las autorizaciones para hacer las pruebas para que la psicóloga le aplique la prueba, yo les digo “ya va a ir la psicóloga, la tía psicóloga la tía... en ese entonces, les va a aplicar una prueba a su hijo y esa prueba va a medir que capacidades tiene su hijo y si necesita algún acompañamiento especial en el aula, la tía... como ya la conocen, la tía... los van a acompañar si hay que reforzar más en matemática le van a ser otro tipo de ejercicio, a lo mejor un poquito más fáciles, van a bajar un poco la escala, no quiere decir que su hijo sea enfermo, haya tía”, y ahí como que te firman y todo bien y hay otras mamás que ya los niños ya tienen un diagnostico externo en que son súper comprometidos con el PIE, como si tía los materiales los traigo, tiene que participar en alguna actividad, tía pero quien va a ir, si mi hijo no corre, en una actividad deportiva no corre, pero no importa igual participa va participa, ve a los niños que corren a lo mejor no va a correr pero podemos caminar con él, hay que tratar de incluirlo porque si lo dejamos en la casa, ¿Qué va a pasar? Él se va a sentir excluido de las actividades, entonces hay que hacerlo participar, es un poco ir convenciendo a las mamás, porque son bien aprensivas, entonces con ellas trabajamos la autonomía de los chiquillos, como ellos pueden ir a comprar al negocio, no están discapacitados para eso, para ir a comprar ver el valor de la plata, tomar pequeñas responsabilidades y eso es lo que más trabajamos con los papás. Cuando podemos trabajar, porque muchos de ellos trabajan, los chiquillos acá llegan en furgón, se van en bus, entonces. ¿En ese caso como lo haces, tienes que ir a las casas? Claro, voy a las casas, consensuamos un horario , como ya tía de tal hora voy a estar en la casa o tal día tengo justo permiso porque tengo reunión, entonces ahí en la reunión después puedo pasar a hablar con usted, y así lo

2. TRABAJO CON NIÑOS NEE.

2.4 Estrategias de integración con los alumnos.

hacemos, o por el teléfono, tía mi hijo faltó porque tiene control, tía el... me dijo que un compañero no se le pega, le dijo algo, usted puede echar un ojito, si, es bien fluida la comunicación, igual que con la directora, porque cada apoderado que viene nosotros lo atendemos bien porque nos gustaría que muchos más apoderados vinieran, preguntaran como están sus hijos, como les ha ido, que no sean solo reclamos, sino que cosas positivas también. ¿Pero los papas que son más participativos son los con niños con NEE permanentes más que nada? Si, los permanentes, los otros se ve bien poco el apoderado acá, más en los PIE que vienen, que hablan con la tía... para la entrega de informes, ellos tienen que venir el primer semestre y el segundo semestre.

¿Consideras que se produce alguna dificultad en tu trabajo con los padres? Claro el tema de los horarios que no concuerdan a veces mi horario de salida, es el mismo de ellos, entonces eh ahí nos complicamos un poquito, pero por lo general nos reciben súper bien cuando tú vas, obviamente tu llegas y es como “oh usted es la trabajadora social del colegio”, como que ellos ven no se po, beneficios, recursos de la municipalidad, yo les explico que, más bien que acá no hay una caja chica acá, no manejo dinero, no manejo beneficios, pero si puedo gestionar con el municipio y otras entidades que mi trabajo es más educativo, que yo socio educo a los chiquillos, a las familias, genero el vínculo, las redes, ahí como que lo entienden, pero primero ellos ven una “canasta familiar”. **¿No se sienten, por decir criticados o no se lo ven de forma negativa cuando tú vas?** Algunos sí, pero son los menos, si principalmente los que más se sienten criticados así como de forma negativa o que uno es prácticamente una persecución, son por asistencia, porque por asistencia yo soy bien catete, voy si es

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.3 Apoyo parental carente.

necesario ir todos los días, voy todos los días si el niño no aparece, entonces es como ya es que uno pregunta **¿Qué paso?** Si quedamos que iba a ir, no es que justo se enfermó, es como ya llego la tía, pero el otro cuando es por PIE, las mamás a veces necesitan conversar, y me pasa que a veces tengo el furgón y me pitea y tía se tiene que ir, y yo espere un poquito, y las mamás están como súper contentas hablando, contándome su historia de vida, muchas mamás han sufrido violencia intrafamiliar y lloran y te cuentan, es un poco contenerlas. ¿Ósea tu trabajo es como tanto con alumnos como con profesores y con casi toda la comunidad educativa? si, si porque tengo que ver ósea me coordino constantemente con los profesores, profesores jefes principalmente, como está el curso, ya este niño faltó tres días en la semana, oh esta niñita viene con mal olor o la mamá de esta niñita no ha aparecido en todo el mes, eh estamos así y yo les digo ya tomamos acuerdos yo escribo y anoto en mi bitácora , cuáles van a ser los acuerdos , yo voy a ir a ver a esta niñita, esta otra niñita voy a coordinar con el hospital, a ver que paso, si me pueden dar su expediente, este otro niñito lo vamos a ir a ver que paso o si colamos una medida, con todos los niños tratamos de hacer eso con la directora también, directora este problema, oh podemos aplicar este plan de prevención, de promoción, entonces sipo estamos con toda la comunidad educativa, somos PIE, pero no vemos solo PIE. Claro, porque tú trabajas con niños que no están necesariamente están dentro del programa. Claro, trabajamos con todos y con la comunidad externa también, porque trabajamos con colaboración con CESFAM, con el hospital, con gendarmería, con carabineros, con la PDI. Son muchas las redes. Si la PDI le solicitamos siempre talleres de prevención, de ley penal adolescente al igual que carabineros, CESFAM lo que es sexualidad, eh la cárcel testimonio

3. TRABAJO COLABORATIVO

3.2 Relación con los docentes.

3. TRABAJO COLABORATIVO

3.4 Múltiples redes y programas sociales.

de vida de los reos, si de la escuela carcelaria, hoy los chiquillos visitaron las celdas, estuvieron adentro. Buenísimo, la escuela y así con toda la comunidad, con salud mental ósea como no tenemos psicóloga, y la psicóloga que había no es clínica, no hacen un trabajo clínico, derivamos a salud mental. Eso te iba a preguntar, ¿si en los programas de integración siempre hay un psicólogo clínico? No, la psicóloga de acá no era clínica, ósea las orientaciones para este año fue que su trabajo no fuera clínico, entonces ella tenía que entrar. Claro, era más educacional, y para eso teníamos la red salud mental, cualquier derivación tenían que enviarlo ahí. Si entre instituciones es mucho más rápido que los apoderados vayan, pidan la hora, que les queda agendado para dos meses más, en cambio acá dada la urgencia, los papas solo deben llevar a los niños, sí, yo les digo que tal día tienen hora y lo llevan, al igual que con otros servicios de salud como el otorrino, como salud bucal en el CESFAM de la Esperanza y ese tipo de cosas, así que funciona bien la red, si CESFAM mañana vienen a hacer un taller de sexualidad, hablarles de sexo y sexualidad a los chiquillos, si bien nosotros también trabajamos durante el año desde pequeñas orientaciones, es diferente cuando viene un profesional externo si, especialista en eso, claro.

Y tu relación con los profesionales del programa, me habías mencionado que era una relación súper directa, y con los papas que son el resto de la comunidad educativa, ¿cómo te ven a ti como profesional del colegio? ¿Los papas que no son del PIE? Si, que deben ser los menos, como me dijeron que eran como 50 en el pie, y la matricula debe ser de 100, Si eh bueno, igual me ven porque yo veo a la mayoría de los chiquillos, a la mayoría porque de alguna u otra manera igual tienen algún problema

3. TRABAJO COLABORATIVO

3.4 Múltiples redes y programas sociales.

social, o les ha tocado hacerle algún informe entonces soy cercana, ya me conocen, entonces tía necesito esto o tía sabe que nos pasó esto en tal institución tengo este reclamo, como me puede ayudar usted, y ¿los papas en ese caso se acercan a ti igual? Si, como necesitamos hablar con la tía... la directora muchas veces me los trae a veces son casos que no pasan por mí, a veces son tema de convivencia, tía tengo este problema con esta profesora y cosas así yo llamo a la encargada de convivencia, eres el puente por así decirlo de una manera, si como que ellos tienen súper claro que nosotras, bueno digo nosotras porque trabajaba con la psicóloga que resguardamos los derechos de los chiquillos, nuestro lema era en reunión o en cada instancia que teníamos era decir, bueno los derechos están para protegerlos, nosotros vamos a proteger los derechos de los chiquillos quien este vulnerándolos, si es un profesor vulnera los derechos de un alumno, nosotros somos de aquí del colegio, pero somos de los alumnos principalmente, entonces vamos a estar ahí siempre para resguardar eso, por eso cada conflicto que no se po, una mama dice que el profesor le dijo tal cosa o por x motivo le pego, no sé, estamos ahí para orientarlos, usted puede hacer esto y esto, estos son sus derechos como apoderado, son sus derechos como alumno, estos son los derechos de la profesora, usted está en todo el derecho de reclamar, de hacer la denuncia correspondiente y nosotros acá investigaremos y se hará el sumario necesario, entonces en ese sentido los papás igual nos ven bien directos, además que nosotros estamos siempre afuera, siempre acá, yo ando si necesitan que vaya a sus casas a conversar ya el furgón me lo mandan al tiro, la directora lo solicita y vamos, si hay alguna emergencia como establecimiento en representación, entonces igual siempre nos ven, aparte que la mayoría de la comunidad, debe ser de los alrededores, si de Codao

3. TRABAJO COLABORATIVO

3.3 Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.

3. TRABAJO COLABORATIVO

3.3 Trabajadora social como un puente informativo y de comunicación.

cerro, Codao rio, ahora hay varios ya de Peumo, si había escuchado que habían hartos niños de Peumo, si muchos niños, que estudiaban en Antonio de Zúñiga, muchos que estudiaban en otros colegios, llegan acá porque no los quieren recibir, sí.

¿Cómo ha sido tu experiencia de trabajo como profesional que es parte del programa, con el resto de la comunidad educativa? ¿Mi experiencia personal? Enriquecedora, yo creo que esta, es la mejor escuela para trabajar y como la mejor escuela en lo personal en lo profesional, porque este es el colegio más vulnerable de la comunidad, de la comuna, yo soy de la Esperanza tengo relación directa con el colegio de la Esperanza, eh y este es súper difícil, este colegio yo converso con mis colegas de otros, como te dije trabaje en el liceo y acá eh tenido que pasar por diversas problemáticas, lidiar con los profesores, lidiar con los apoderados, con los alumnos, que puede pasar que están echando muchos garabatos en un minuto y después al minuto siguiente está llorando y que ya no puede más descontrolado, entonces ha sido una bonita experiencia, de harto aprendizaje si, ¿nunca imaginaste que trabajarías en un colegio? nunca me imaginé que iba a trabajar en un colegio, nunca me imaginé que iba a ver tanta vulneración de derecho, eso me llamo la atención, que en un colegio rural tan chiquitito como este, habrían tantas necesidades, tantas necesidades a nivel de afectividad, a nivel familiar, de gestión de recursos no tanto porque igual la gente si bien hay progreso, hay pobreza es por un tema de voluntad , la gente se acostumbra a ser pobre y se acostumbra que le den todo, porque no es una pobreza por que no puedan salir del circulo de la pobreza, no porque todos trabajan, tú vas a la casa y si a lo mejor es una media agua pero adentro hay un tremendo plasma, hay un tremendo equipo, entonces tú dices las prioridades

1. DIFICULTADES TRABAJO PIE.

1.2 Escuela vulnerable.

donde están, sino que es más bien de relaciones, de relaciones familiares, de disfunciones y eso es lo que me llamo la atención de lo cual ha sido un aprendizaje significativo como profesional y como persona.

Entonces podemos decir que igual la comunidad educativa ¿hace un aporte positivo a tu trabajo dentro del programa? Si en general si, si además el trabajo acá es como bien hacemos de todo, un día me toca estar en el aula y hago una actividad y me sale súper bien, así como otro día no los chiquillos no están de ánimo, no trabajan, un día te quieren otro día te odian, pero igual te ven como un agente, yo les digo ya se portaron bien hoy día pero siempre voy a estar aquí para ustedes, si necesitan conversar conmigo, contarme algo vayan a mi oficina , acérquense, en el patio búsquenme, les digo no tengo una bolita de cristal para adivinar lo que a ustedes están sintiendo o están pasando, yo los puedo proteger o puedo hacer algo, en la medida que ustedes me cuenten.

¿Consideras que tu trabajo dentro del programa se puede ejecutar sin dificultad acá en la comunidad educativa? si **¿oh hay un tipo de barrera u obstáculo?** No ,no hay obstáculo porque de alguna otra manera me movilizo si tengo que salir eh tengo la facultad y la directora igual me da las facilidades para y me autoriza para entrar al aula, hacer coordinación con los profesores o lo hacemos fuera de horario porque no siempre tenemos un horario donde estemos solos sin alumnos después de las cuatro entonces, hay un espacio para conversar, si para conversar, los consejos también usamos el espacio para, cuando tengo que dar alguna orientación, pero en general no tengo dificultad para desarrollar mi trabajo. Puede ser en algunas ocasiones la movilización, que no es permanente, pero si no hay movilización podemos ir

caminando y si no vamos en colectivo.

Entonces ¿Cuál es tu relación de trabajo que tienes con los profesores más concretamente? De coordinación y orientación, porque muchas veces ellos, ya este niño esta con descontrol de impulso de contención ya a este niño hay que contenerlo de tal forma, como esas cosas de pequeñas orientaciones, oh esta niña no sé, no le podemos tocar ciertos temas porque se descontrola y ahí yo le voy dando tips, eso es lo que más o menos hago yo con los profesores como a nivel general, oh este tema no lo toquen porque es fuerte, delicado, esta niña si tuvo este problema no hay que recalcarlo, eh el que no prejuicien. ¿Y eso tú lo haces con los profesores jefes y de asignatura por ejemplo? Si en los consejos, esas son las instancias que se utilizan.

¿Y con el resto de la comunidad educativa? con los apoderados se trabajan en las reuniones, ósea dependiendo de cada problemática, yo voy a los domicilios o ellos vienen y trabajamos. En reunión de apoderados, son como más informativas, yo bajo la información del municipio, bajo la información de becas y todas esas cosas. Y con los niños es socio educativo, **¿y los asistentes de educación, trabajas con ellos?** No, bien poco, los asistentes de aula se le dan los mismos tips que a los profesores, porque ellos trabajan directamente con los niños, pero con el resto de los asistentes de educación no. Igual yo trabajo con... con la... que también son parte de los asistentes de educación y son parte del programa, pero con ellos trabajo directo, ósea la... ha observado algo va y me llama, mira tengo estas dudas, si son más se las aclaro y si no le digo podemos hacer esto, trabajamos como en colaboración. ¿Ustedes como programa tienen una reunión semanal? Si, ahí damos las orientaciones, lo

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.2 Relación con docentes.

que estamos trabajando con cada uno de ellos, se retroalimentan. Si necesitamos colaboración de otro profesional, ahí a mí los chiquillos me dicen que necesitan colaboración, si hay que ir a domicilio y viceversa, ahí yo les digo dependiendo de las necesidades a la... si puede evaluar a alguien que nosotros hemos observado y así. Hay harto trabajo en equipo, si en verdad acá nos llevamos súper bien con los chiquillos, yo soy la última que llegue, se han podido integrar todos bien, si los chiquillos son bien apañadores , son como ya chiquillos hagamos esto y lo hacemos, hay harta disposición para trabajar.

¿Cuáles son los principales beneficios o gratificaciones para ti como profesional parte del programa con tu trabajo con niños con NEE o dentro de los alumnos del colegio en sí? Mis gratificaciones, es cuando un apoderado te dice “gracias tía”, gracias tía, porque si usted no me hubiese ayudado no hubiera podido conseguir o mi hijo no hubiera logrado, porque somos un equipo entonces los papas igual forman parte de ese equipo, saben que tú eres parte del programa de integración, entonces el más mínimo aprendizaje o el más mínimo logro, cuando ellos vienen y lo expresan, es como ah bueno como todos trabajamos porque ganamos un sueldo porque tenemos que comer, yo tampoco trabajo por amor al arte, trabajo por una necesidad , pero es súper gratificante cuando no se, te hacen cartitas, te dicen que te quieren, oh cuando yo de repente llego y veo como, tía... la queremos mucho en la pizarra oh cuando te lo demuestran con afectividad, cuando quieren participar no vienen obligados a trabajar en los talleres que hacemos, “tía me va a sacar, tía me va a sacar, tía me va a sacar”, “tía sáquenme sáquenme” y así po, son tus mayores como gratificaciones.(asienta con la cabeza)

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.5 Trabajo en equipo entre profesionales PIE.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES.

5.5 Gratificación de los apoderados.

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES.

5.4 Vinculo e influencia positiva en los niños.

¿Cuáles serían tus resultados más significativos en tu trabajo con niños con NEE por ejemplo?

Directamente con ellos, es el tema de la sociabilización el que logren estar en un grupo, el que logren el que el resto los acepte como son, acá no se ve la discriminación, somos como bien inclusivos, para los chiquillos no es tema que el... ande en silla de ruedas, oh que ellos les tenga que dar el primer asiento al... por su discapacidad. No se es como ver como el de 8° cuida al... cuando se les arranca de la sala y se lo devuelve a la tía, es un niño con autismo ¿eso te iba a preguntar si se veía en los niños más grandes, que a veces suelen ser un poco más crueles que los niños? No se ve mucho, ósea en séptimo hay un niño que es el Luis, que él tiene una discapacidad intelectual moderada y es un poco el peluson que deja que lo molesten y el que molesta, pero eso son los más grandes, pero los chicos no es tema, como que acá son todos alumnos y si tienen que hacer un baile la tía con la... que le cuesta que tiene problemas de motricidad , la... es la que sale adelante y el resto la ayuda, entonces no hay ese tipo no tenemos ese tipo de problemas porque somos un colegio bien inclusivo, imagínate la... de dijo que éramos el 50 y 50, estamos casi para ser una modalidad como escuela especial, entonces no podríamos tener ese tipo de problemas, no es tema para los más grandes, tampoco molestan a los más chicos, a un... que tiene también discapacidad intelectual, el entra a 8° entra a 7° y el entra y es amigo de todos, todos conocen a ... son amigos de... eso es como lo rico y lo emocionante de estar acá, los vemos en el patio que juegan todos a la pelota, los de 7° **¿y en actividades extracurriculares participan?** Si también participan todos, ahora la otra semana tenemos una corrida en Peumo una actividad deportiva que van todos, corran o no corran, van todos y todos participan y todos se cuidan y el que le cuesta más va a ir a lo

5. BENEFICIOS Y GRATIFICACIONES.

5.1 Logros de los niños.

6. Alumnado y discriminación.

6.1 Mirada integradora entre pares.

6. Alumnado y discriminación.

6.1 Mirada integradora entre pares.

mejor con uno que le cueste menos, se genera una relación de comunidad, si no te digo que a lo mejor como te decía con el... no molesta, hay casos y casos, no hay problemas que digamos que esta mama diga "a mi hijo lo discriminaron porque le hacen bullying, no.

¿Cómo sea gestado tu relación con los niños que son parte del programa, has tenido alguna dificultad o ha sido más directa? No, ha sido bien directa en colaboración igual con los chiquillos que me presentaron en un inicio, "ella es la tía... va a trabajar con nosotros ahora" y al inicio yo trabaje algo na que ver con ellos, hacia talleres no se de pintar cosas para ir conociéndolos, hacíamos taller de manualidades, oh a veces los sacaba para conversar con ellos, saber de su vida, que me contaran, después cuando muchas veces ellos me topaban en sus casas o los papas les contaban que yo iba, ellos "tía fue a mi casa" ¿y a que fue?, y no se po el otro día te traen una naranja, pero es bien directa con los chiquillos, además ya como que me interiorice un poco en el tema de los diagnósticos, cuales son las necesidades que ellos presentan, las tías también me conversan que puedo reforzar yo, el tema de sociabilizar y entonces planificamos actividades para poder sacarlos, para que compartan, trabajamos el tema del valor del dinero, entonces es bien directa con los chiquillos, porque las tías me ayudaron en un principio, tú también hiciste un trabajo en un principio para que te conocieran, claro, yo a veces entro al aula a hacer acompañamiento y me siento con ellos y hago tareas con ellos, para que así me fueran conociendo y yo ganarme un poquito la confianza de ellos, porque llegar nuevo a un colegio que todos vienen bien acostumbrados todos se conocen, entonces, era un poco más difícil, pero las tías me ayudaron sí! Es un trabajo de harta colaboración. Porque además hacemos un trabajo colaborativo, cuando están en el aula yo voy y

2. TRABAJOS CON NIÑOS NEE.

2.4 Estrategias de integración con los alumnos.

2. TRABAJOS CON NIÑOS NEE.

2.5 Relación con los niños del programa.

entro, si están haciendo talleres a veces con el tío... o la tía fonoaudióloga lo hacemos los tres, aunque no sea mi tema y el tema de la tía fono igual entro. Ustedes trabajan hartito en equipo como programa, sí.

¿Crees tú que tu trabajo como profesional ha sido significativo para que los niños/as que son parte del programa se puedan integrar bien en la comunidad educativa? sí creo que ha sido significativo, pero tampoco creo que es imprescindible, no es imprescindible como el trabajo de la tía... como el de las educadoras porque creo que ellos también podrían estar sin mí, pero sí creo que colaboro hartito en el proceso, de que sociabilicen, porque trabajo otras temáticas más blandas, que a lo mejor la tía... no alcanzaría a trabajar , entonces como que yo me hago cargo de esa parte.

¿Consideras que hay obstáculos para desarrollar tu trabajo como profesional? No, ninguno porque la disposición esta, los recursos están y si no tenemos recursos nos ingeniamos, reciclamos, hacemos cualquier otra actividad pero no **¿Tampoco hay obstáculos con los niños con NEE?** No ellos son súper participativos y tienen disposición de trabajar, les encanta trabajar, cuando uno va al aula les encanta trabajar, si los sacamos mejor aún porque el que yo los saque significa que vamos a hacer otra actividad, que no son tareas como hacen con el resto.

¿Consideras que has tenido alguna dificultad para establecer relaciones con los niños que son parte del programa o sientes que se ha dado de manera fluida? No sé a dado de manera fluida, no acá los chiquillos son súper amorosos con cualquiera que llega lo quieren conocer, lo interrogan, sí.

Mira ahora vamos a hablar un poco del contexto

3. TRABAJO COLABORATIVO.

3.6 Trabajo en equipo entre profesionales PIE.

2. TRABAJO CON NIÑOS CON NEE.

2.5 Relación con los niños del programa.

<p>rural, ¿Consideras que hay alguna diferencia en la implementación del PIE en una escuela rural y una urbana, y si es así la puedes mencionar? Mmm es que no sabría decirte po, no sabría decirte a nivel general, porque Peumo es como rural igual.</p> <p>¿Consideras que hay una diferencia, por ejemplo en el liceo? Si llegan más recursos, esa es la principal diferencia. Si de los recursos, por ejemplo si haya llegan 10 cuadernos aquí llegan 2, haya llega una caja de materiales y acá llega una bolsita, esa es como la gran diferencia y además que al coordinar temas como de burocracia, coordinar salidas, coordinar actividades extra programáticas en el liceo era mucho más fácil que coordinarlas acá, porque cualquier cosa uno iba directamente al DAEM, lo converso mejor personalmente o lo llamo, o voy y se hablaba con el coordinador o el alcalde te solucionaba los problemas, acá no, acá es todo más burocrático, había que seguir el conducto regular ¿y a nivel infraestructura por ejemplo? Eh si también, acá peleamos por tener una sala más multiuso, haya en el liceo sobraban las salas, además que la matricula bajo, a nivel también de implementación de gimnasio y todas esas cosas esta todo haya, mucho más cerca, acá no po, acá no tenemos recursos para trabajar con los chiquillos.</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.1 Diferencia de implementación.</p>
<p>¿Crees que las condiciones de infraestructura son adecuadas para atender a los niños? No, por ejemplo para niños que usan sillas de ruedas por ejemplo. Eh bueno con silla de ruedas si porque tienen rampla y la infraestructura en el tema de inmobiliario se acomoda en la sala, por ejemplo los niños que hay que mudarlos, no hay mudadores, ni siquiera los camarines nos funcionan bien, no hay agua caliente eh la calefacción en invierno es pésima, porque no pueden haber tres calefactores encendidos al mismo tiempo, pero así a nivel de infraestructura falta, al ver simplemente</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.3 Infraestructura y recursos.</p>
<p>¿Crees que las condiciones de infraestructura son adecuadas para atender a los niños? No, por ejemplo para niños que usan sillas de ruedas por ejemplo. Eh bueno con silla de ruedas si porque tienen rampla y la infraestructura en el tema de inmobiliario se acomoda en la sala, por ejemplo los niños que hay que mudarlos, no hay mudadores, ni siquiera los camarines nos funcionan bien, no hay agua caliente eh la calefacción en invierno es pésima, porque no pueden haber tres calefactores encendidos al mismo tiempo, pero así a nivel de infraestructura falta, al ver simplemente</p>	<p>4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.</p>	<p>4.3 Infraestructura y recursos.</p>

nuestro patio está lleno de hoyos. Las mismas oficinas de ustedes que quizás tienen que compartirlas. Claro o por ejemplo si yo pinto mi oficina es porque yo traigo mi pintura, los muebles los reciclamos, este mueble es mío y de la fono y si tengo que guardarle algo al kine, se lo guardo, si es como todo reciclado acá, muy compartido, haya en el liceo no, en el liceo llega todo directo, como que inyectan más recursos haya en las escuelas de Peumo, nosotros tenemos lo que sobro o lo que no recibieron.

¿Y en tu experiencia de práctica, las tuviste en ciudades cierto? Si, ¿Consideras que es más fácil acceder a beneficios, tuviste una buena experiencia en ese sentido? es que fueron distintas porque no eran directamente con recursos, ósea en FOSIS había mucho más recursos y había plata, nosotras ahí hicimos trabajos con la familia, donde generamos un proyecto de emprendimiento, entonces nosotros sabíamos con cuánta plata contaban las familias y con qué proyecto podíamos hacer, las lucas están bien marcadas, iba el SEREMI y había presupuesto, en cambio aquí no nada, si a mí me falta o a los niños les faltan lápices, siempre me vienen a pedir esas cosas, porque yo voy comprando cosas o a veces, bueno a inicio de año llegan cierta cantidad de cosas materiales que hay que guardarlas y distribuirlas bien durante el año, pero igual siempre estoy trayendo mis lápices de la casa, me compro lápiz mina, compro goma, compro cartulinas con las chiquillas del PIE, con la... y se las damos a los chiquillos.

¿Los principales beneficios que tiene un programa de integración en un contexto rural, cuáles serían?
Los principales del programa en el contexto rural, eh
¿O vez más obstáculos en su implementación?

4. OBSTACULOS DE IMPLEMENTACION.

4.3 Infraestructura y recursos.

fonoaudiólogas y los kinesiólogos solo van una vez o dos veces a la semana, de acuerdo si hay alguna necesidad .

Me dices que más que nada son temas de infraestructura y espacio son los principales obstáculos, si pero el resto no, porque contamos con el mismo equipo, tenemos más equipo de profesionales acá que en el liceo, dependiendo de las necesidades igual de los chiquillos, porque igual acá hay hartos alumnos permanentes y en el liceo son más transitorios, entonces son otras necesidades que trabajan más las profesoras especialistas.

PAUTA DE ENTREVISTAS

- **Tema 1: EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA**

Subtemas

Rol dentro del PI:

- ¿Cuál es su rol dentro del Programa de Integración?
- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el PIE?
- ¿Cómo ha sido su experiencia trabajando dentro del programa de integración?

Actividad dentro del PI

- ¿Cuáles son sus principales actividades dentro del programa?

Experiencia como profesional

- ¿Había trabajado antes en un PIE, si es así como fue su experiencia?
- ¿Considera que hay alguna diferencia, en su experiencia anterior, si es así menciónela?
- ¿Ha tenido otra experiencia laboral con NEE, como fue su experiencia?

- **Tema 2: Facilitadores del PI**

Facilitadores del PIE con los padres

- ¿Cuál es la relación de trabajo que tienen con los padres de NEE?
- ¿Considera que se produce alguna dificultad en su trabajo con los padres de NEE?
- ¿Cómo es su relación como profesionales del programa, con los demás padres de la comunidad educativa?

Facilitadores con la comunidad educativa.

- ¿Cómo ha sido su experiencia de trabajo, como profesional parte del programa de integración con el resto la comunidad educativa?
- ¿La comunidad educativa, aporta de manera positiva con su trabajo con el PI?
- ¿Considera que su trabajo dentro PIE, se puede ejecutar sin dificultad dentro de la comunidad educativa?

Facilitadores con los profesores del establecimiento.

- ¿Cuál es la relación de trabajo que tienen con los profesores del colegio?
- ¿Hay comunicación directa con los profesores jefes y de asignatura de los NEE que son parte del programa?
- ¿Cómo es su trabajo con los profesores de la comunidad educativa, en especial con aquellos que tienen en sus cursos NEE?

Facilitadores como Programa de Integración

- ¿Cuáles son los principales beneficios o gratificaciones para usted como profesional del programa, su trabajo con NEE?
- ¿Cuáles son los resultados más significativos de su trabajo con NEE?

Facilitadores en su trabajo con NEE

- De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son los principales beneficios que usted ha tenido como profesional con su trabajo con NEE?
- ¿Cómo se ha gestado la relación con los niños/as que son parte del programa?
- ¿Cree usted, que su trabajo como profesional ha sido significativo para que los niños/as que son parte del programa, se integren a la comunidad educativa?

Tema 3: Obstáculos

- ¿Considera que hay obstáculos para desarrollar su trabajo como profesional de un Pie?
- ¿Cuáles son los principales obstáculos que deben enfrentar en su trabajo con NEE en la escuela?
- ¿Cuáles son las principales debilidades que usted considera que tiene el programa de integración?
- ¿Qué haría usted para cambiarlas?
- ¿Considera que ha tenido dificultad para establecer relaciones con los niños/as que son parte del programa?
- Si es así ¿qué ha hecho para lograr superar esas barreras?

- **Tema 4: PIE en una escuela rural**

- ¿Considera que hay diferencias en la implementación del PI en una escuela rural y urbana? Si es así menciónelas.
- ¿Cuáles son los principales beneficios que tiene un PIE en una escuela rural?
- ¿Cuáles son los principales obstáculos que tiene la implementación de un PIE en un contexto rural?