



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL
LENGUAJE**

Educación en Pandemia: Dificultades de los docentes del sector municipal y particular subvencionado en entornos virtuales

**PARA OPTAR AL GRADO DE PROFESOR DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE**

AUTORES/AS: María José González Hidalgo

Romina Alejandra Nichi Álvarez

Viviana Lucía Valenzuela Castro

PROFESOR/A GUÍA: Felipe Rojas Soto

AUTORIZACIÓN

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

María José González Hidalgo

Romina Alejandra Nichi Álvarez

Viviana Lucía Valenzuela Castro

Diciembre de 2020

DEDICATORIA

Vivir la vida y aceptar el reto,
recuperar la risa, ensayar el canto,
bajar la guardia y extender las manos,
desplegar las alas e intentar de nuevo,
celebrar la vida y retomar los cielos.

Dedicado con especial importancia a mis padres, hermano, mi novio y mi gata por su amor infinito, incondicionalidad y empuje diario.

A mis compañeras Romina y Viviana por el aguante, por nuestros encuentros nocturnos frente al computador. Sin duda hemos hecho un equipo con garra en la adversidad.

Finalmente, a los profesores que nos acompañaron en el proceso por su entrega y vocación.

María José González Hidalgo

DEDICATORIA

Todo termino de un proceso lleva emociones, que nos hacen reflexionar acerca del camino recorrido. Nos inspira a valorar el esfuerzo entregado y la ganancia que conlleva. Sin duda mi caminar en este proceso, me hacen entender lo fuerte que me he convertido y a demostrar que todo se puede lograr cuando uno se lo propone.

Dedico este trabajo, a quien me insta a seguir creciendo y dando lo mejor cada día, Dante, mi hijo, mi inspiración y más grande amor.

A mis compañeras Viviana y María José, quienes me alentaron a seguir adelante, cuando creí decaer en el camino.

A mis amigas Paula Ramírez y M° Adelina, por su apoyo, tiempo y paciencia en este proceso de formación profesional, sin duda son parte de esto.

Y dar gracias siempre a Dios, porque todo lo ve y si hoy estoy aquí es también por él.

Romina Nichi Álvarez

DEDICATORIA

El presente estudio es dedicado a mi familia, a mi esposo Ignacio, mi hijo Borja y a la pequeña Jacinta que viene en camino. Han sido parte fundamental en este proceso y sin su apoyo no hubiera llegado hasta aquí, gracias por la comprensión, el amor y la contención sobre todo este último tiempo que ha sido nuevo para todos y complejo a la vez. Ustedes me inspiran a ser mejor en cada aspecto cada día.

A mis compañeras Romina y María José por su entrega, paciencia, dedicación y constancia a pesar del cansancio y del contexto que nos tocó vivir en pandemia hicimos un buen equipo, son excelentes personas y sin duda grandes profesionales, les deseo mucho éxito en todo lo que emprendan.

A mis queridos amigos Lily y Felipe por su apoyo incondicional y su gran conocimiento, gracias por estar siempre.

Gracias a cada uno por acompañarme y apoyarme en este proceso de crecimiento profesional.

Viviana Valenzuela Castro.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos con mucho afecto a:

Todos nuestros profesores que nos guiaron y enseñaron durante estos dos años. En especial a la profesora Daniela Contreras y el profesor Felipe Rojas por su entrega, paciencia y dedicación, no sólo en clases, sino por su actuar, que inspiran y demuestran día a día su vocación y amor por la pedagogía.

María José González

Romina Nichi Álvarez

Viviana Valenzuela Castro

1.- ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 2.INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 3.Planteamiento del Problema..... | 13 |
| 3.1 Preguntas de investigación..... | 16 |
| 3.2 Objetivo General y Objetivos Específicos..... | 16 |
| 3.3 Justificación..... | 17 |
| 4.Marco Referencial | 19 |
| 5.Marco Metodológico..... | 33 |
| 5.1 Paradigma y Enfoque..... | 33 |
| 5.2 Diseño de Investigación..... | 34 |
| 5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio..... | 34 |
| 5.4 Sujetos de Estudio..... | 35 |
| 5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información..... | 36 |
| 5.6 Tipo de Análisis que se realizará..... | 38 |
| 5.7 Etapas de Investigación..... | 38 |
| 5.8 Categorías de Análisis..... | 39 |
| 6.Proyecciones/Reflexiones Finales..... | 40 |
| 7. Referencias Bibliográficas..... | 42 |
| 8. Anexos..... | 46 |

1. Índice de Cuadros.

| | |
|--|----|
| Cuadro N° 1: Información sujetos de estudio..... | 35 |
| Cuadro N°2: Cuestionario, instrumento de recolección de información..... | 37 |
| Cuadro N° 3: Proceso de análisis de información..... | 38 |

Listado de Siglas:

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

MINEDUC: Ministerio de Educación.

COLPROCH: Colegio de Profesoras y Profesores de Chile.

BDP: Buenas Prácticas Docentes

TIC: Tecnologías de la Información y la comunicación

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia

INTEF: Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado

RDC: Recursos Digitales Complementarios

RDA: Recursos Digitales para el Aprendizaje

UCE: Unidad de Currículum y Evaluación

RESUMEN

La educación siempre ha implicado desafíos y los profesores han sido testigos y actores principales de los nuevos modelos que se implementan en la escuela tras la búsqueda de resultados. El objetivo de este estudio es conocer las principales problemáticas que han presentado los docentes a la hora de llevar a cabo sus clases de manera online. Para cumplir con este objetivo se realizará una investigación cualitativa que ponga de manifiesto cuales son principales dificultades a las que se ven enfrentados los profesores en entornos virtuales. Para ello se realizará una encuesta a diferentes profesores de un colegio particular subvencionado y uno municipal con el propósito de identificar estas problemáticas. En este marco se puede inferir a través de este estudio, que las principales dificultades de los docentes posiblemente se manifestaron en las dimensiones de planificación, en el bajo dominio de herramientas tecnológicas y el tiempo que necesita para manejar y preparar sus clases en esta modalidad.

Palabras claves: Dificultades docentes, educación virtual, prácticas docentes, estrategias metodológicas.

ABSTRACT

Education has always implied challenges and teachers have been witnesses and main actors of the new models that are implemented in the school after the search for results. The objective of this study is to know the main problems that teachers have presented when carrying out their classes online. To meet this objective, a qualitative research will be carried out to reveal which are the main difficulties that teachers face in virtual environments. For this, a survey will be carried out with different teachers from a subsidized private school and a municipal one in order to identify these problems. In this framework, it can be inferred through this study that the main difficulties of the teachers were possibly manifested in the planning dimensions, in the low mastery of technological tools and the time needed to manage and prepare their classes in this modality.

Keywords: Teaching difficulties, virtual education, teaching practices, methodological strategies.

2.- INTRODUCCIÓN

Actualmente el mundo enfrenta una pandemia por un virus nuevo, denominado COVID-19 o SARS-CoV-2. Este virus se transmite por vía flotante con un alto índice de contagio, lo cual ha obligado a los gobiernos de los diferentes países a tomar medidas que restrinjan la concentración de personas. Uno de los principales contextos afectados, son los establecimientos educacionales.

En el mundo existen 188 países afectados por el cierre de las escuelas, que involucra a más de 1570 millones de estudiantes en todo el mundo (el 92% de la población estudiantil global (UNESCO, 2020). De manera abrupta, debido al resguardo de todas las comunidades educativas los gobiernos, deciden suspender las clases en todas las instituciones educativas y sugerir la migración hacia estrategias de aprendizaje virtual (Correa, 2020).

En este contexto nuestro país no queda ajeno y con la decisión de suspender las clases presenciales de los alumnos se ve considerablemente afectado nuestro sistema educacional actual, el cual ya presentaba a lo largo de su historia diferentes problemáticas en su implementación y prácticas, como los cambios en el currículum, la cantidad de horas dentro del aula versus las exigencias del trabajo administrativo, la cantidad de alumnos por sala, la atención a la diversidad, entre otras. Las cuales, bajo este nuevo escenario, se agudizaron aún más, dejando en evidencia la precariedad para afrontar una situación de emergencia de esta envergadura (Serrano, León, Rengifo, Mayorga, 2018).

Este nuevo desafío lo asumen desde el primer minuto los profesores, los cuales se ven enfrentados a una modalidad de enseñanza que es totalmente opuesta a lo que han venido desarrollando a lo largo de sus prácticas en clases presenciales, viéndose en la obligación de auto capacitarse y replantearse nuevas estrategias para esta vez entregar sus contenidos de manera online (MINEDUC, 2020).

Dentro de este marco se presentan diferentes problemáticas como la falta de lineamientos claros desde el Ministerio de Educación para la implementación de esta modalidad de enseñanza a distancia y en la emergencia, que asegure el acceso de todos los estudiantes a recibir una educación en los principios de “equidad e igualdad” (Colegio de Profesores de Chile A.G., 2020).

Por lo tanto, esta pandemia ha sacado a la luz más problemáticas, como la escasa alfabetización digital con la que cuentan los docentes para la utilización de las TICS, la carencia y urgencia de capacitarse, además de no llegar a todos sus alumnos, sólo a aquellos que cuentan con los medios para conectarse a la red y dejando al debe a aquellos que no cuentan con los medios para acceder a esta nueva forma

de aprendizaje o los que requieren de apoyos especializados para avanzar en este proceso. Lo que finalmente termina por excluir y agrandar aún más la brecha educativa existente (Colegio de Profesores de Chile A.G., 2020).

Es así como muchos docentes debieron habilitar dentro de su hogar un espacio para impartir sus clases, transformando su living, comedor, su patio o hasta su dormitorio en una nueva sala de clases. Viendo interrumpida su vida familiar, sus espacios, su privacidad. Costeando con su sueldo el pago de internet o la inversión de un nuevo computador que le permitiera conectarse y autocapacitarse para usar una plataforma online y volver a ejercer la docencia a través de una pantalla.

Por esta razón es importante conocer el impacto que ha generado en los docentes esta nueva modalidad. Esta investigación ahondará en aquellas problemáticas, para conocer la realidad de los docentes desde su perspectiva en el trabajo que han debido realizar desde su hogar para todos sus estudiantes.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad el conocimiento digital juega un papel muy importante, específicamente en la educación; las tecnologías de la información y la comunicación: TIC, posibilitan la puesta en práctica de estrategias comunicativas y educativas para establecer nuevas formas de enseñar y aprender, mediante el empleo de concepciones avanzadas de gestión, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, donde no hay cabida para la improvisación (Lazo y Gutiérrez, 2011).

Por este motivo y en el contexto de hoy cuando la educación se ha llevado a cabo de manera online, surgieron interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de herramientas digitales y las formas en que se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial. Volviéndose necesario que los profesores manejen el uso de tics en el aula y las incorporen fuertemente en sus prácticas docentes (Colegio de Profesores de Chile A.G., 2020).

Las buenas prácticas docentes (BPD), son entendidas como "las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo" o también como "un proceso de cambio que debe incidir en las formas de construcción del conocimiento, en la configuración de nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje y en la transformación de la cultura escolar y docente" (Vidal, Morales, 2018).

La realidad nos muestra que los usos de las tecnologías han influido en la manera de aprender. Los estudiantes de hoy en día se ven expuestos a un entorno con una amplia tecnología, de fácil acceso y que sin duda, garantizan la comodidad de alcanzar información, establecer comunicaciones y crear material en muy poco tiempo. Generalmente nuestros niños(as) suelen utilizar diferentes tecnologías en momentos de ocio y a muy temprana edad. Las TIC han provocado nuevos alfabetismos que potencian habilidades y competencias propias del siglo XXI, las cuales se ejercitan principalmente en las prácticas digitales que los jóvenes llevan a cabo en contextos de aprendizaje informal (Busque, Medina y Ballano, 2013). Esta situación obliga al sistema educativo a generar opciones y por sobre todo a encauzar las prácticas pedagógicas al camino de las herramientas tecnológicas como aliadas para crear estrategias efectivas que capten la atención de los estudiantes.

Se entenderá la competencia digital como "el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias hoy en día para ser funcional en un entorno digital". Por tanto, podemos argumentar que la competencia digital requiere un

conjunto nuevo de habilidades, conocimientos y actitudes (INTEF, 2017). En el contexto del uso de tecnologías para apoyar el proceso educativo, se asume la necesidad del desarrollo de una habilidad tecnológica, esto implica la adquisición de distintas experiencias en virtualidad, cómputo móvil, interactividad, participación en redes sociales digitales, inmersión en entornos de aprendizaje, simulación y participación; presencia social, aprendizaje mixto, así como el uso de materiales didácticos digitales. De hecho, el aprendizaje en estos tiempos es mixto y, en esa medida, se considera la mezcla de dimensiones presenciales y virtuales.

Desde aquí, se desprende la importancia de la preparación previa del profesorado para ser competentes en todos estos aspectos, puesto que, al no contar con los conocimientos necesarios se acarrea una serie de otras problemáticas. Se debe considerar, que los docentes se formaron para dar clases en forma presencial, no online, además, para contexto específico como de esta envergadura, no se capacitaron. Si bien desde el Ministerio de Educación se les ha impuesto hacerlo y se están creando repositorios, lo que ofrecen son recursos virtuales, pero nadie se está haciendo responsable de crear una escuela online y entornos virtuales de aprendizaje (Silva, 2020).

Como anteriormente se mencionaba, con la falta de competencias se han desprendido otras problemáticas que, afecta a los docentes; como el uso del tiempo para autocapacitarse, la búsqueda de opciones y herramientas de las cuales no se tenía un manejo, esto requiere de un tiempo muy importante que se mezcla con las horas laborales ya predispuestas. Han debido adaptar los espacios físicos de su hogar para brindar enseñanza remota a los 3,5 millones de escolares y 1,1 millón de universitarios que están sin clases presenciales, debido a la pandemia (MINEDUC, 2020).

Los docentes son exigidos de revertir sus modos de enseñanza y de buscar nuevos recursos virtuales o didácticos para que sus estudiantes participen. De esta forma, el teletrabajo en la enseñanza revela una arista sumamente problemática que es el abandono estudiantil en algunas materias o de la propia modalidad virtual, sin respuestas ante la situación y sin medios para controlarlo.

El entusiasmo y la vocación que se supone caracterizan al docente han pasado a ser utilizados como argumentos que legitiman su explotación, su apagamiento crítico, invirtiendo tiempo, esfuerzo, lágrimas y angustias en algo que cada vez alimenta menos las expectativas vitales. Como explica Zafra (2017), las condiciones laborales actuales y la cada vez mayor vigilancia y burocratización de las tareas corren el riesgo de neutralizarlos, anulando a aquellos que han decidido dedicarse

a la profesión, cansándose de antemano para aliarse y reivindicar, apagando su pasión intelectual (González, 2020).

Por otro lado, estas sobre exigencias afectan a nivel socioemocional, puesto que, la calidad de vida también se ve alterada; además de los múltiples desafíos a los que el docente se enfrenta en su labor, la naturaleza humana de su actividad la hace más propensa a la generación del padecimiento: “trabajar con personas usualmente genera más estrés que trabajar con cosas, debido a la carga afectiva y emocional que conlleva” (Rodríguez, 2017). Si bien, se dice que en el entorno laboral es inevitable que exista presión y que incluso, bien dosificada, podría ser un catalizador del buen desempeño, “el estrés aparece cuando esa presión se hace excesiva o difícil de controlar” Para muchos docentes la enseñanza a distancia ha significado este escenario (Leka, 2004).

Si bien ya era proclive al padecimiento en cuestión, durante la pandemia la docencia ha potenciado factores que se asocian al estrés laboral (Leka, 2004). Uno de los principales se refiere a las jornadas de trabajo muy largas o fuera del horario normal, así como los horarios de trabajo imprevisibles: el hecho de que el docente trabaje desde casa parece haberse confundido con que debe estar disponible a cualquier hora del día, ya sea para atender a los alumnos o padres de familia, así como recibir avisos e instrucciones por parte de las autoridades escolares. Otra de las razones que genera estrés es la falta de control sobre los efectos de la actividad propia: hoy, más que nunca, el éxito de la labor educativa depende de factores ajenos al docente tales como las condiciones culturales, económicas y tecnológicas de los hogares, así como la disposición de los padres de familia para apoyar el trabajo escolar.

Uno más de los estresores del docente tiene que ver con una supervisión inadecuada, desconsiderada o que no proporciona apoyo, así como un ejercicio inadecuado del liderazgo escolar: la función de autoridades educativas y escolares, lejos de facilitar el desempeño de los docentes, puede ser motivo de agobio y enfado ante exigencias abundantes e irrelevantes. El trabajo aislado, al no permitir la expresión de inquietudes ni permitir la superación de dificultades mediante el consejo de pares, también condiciona la aparición del estrés. Finalmente, destacan también las exigencias contrapuestas entre la vida laboral y la vida familiar y personal: espacios y momentos que deberían ser destinados al convivio con los seres queridos, el descanso y la recreación, son invadidos por las obligaciones del trabajo.

3.1. Pregunta de Investigación:

¿Cuáles son los principales desafíos a los que se enfrentan los profesores de enseñanza básica de un colegio municipal y uno particular subvencionado en entornos virtuales de enseñanza?

3.2. Objetivo General:

Conocer las principales problemáticas que presentan los docentes de enseñanza básica en torno a las clases virtuales en un colegio particular subvencionado de la ciudad de Curicó y un colegio Municipal de la comuna de Maipú de la Región Metropolitana.

3.3. Objetivos específicos:

- Determinar cuáles son las principales problemáticas que presentan los docentes en el ámbito virtual.
- Elaborar un cuestionario virtual para conocer las principales dificultades que han presentado los docentes en el contexto online.
- Realizar una reflexión y proyección sobre la realidad de los docentes frente a la enseñanza virtual durante la pandemia.

3.4. JUSTIFICACIÓN

Desde el inicio nuestro sistema de educación chileno se ha llevado a cabo a través de la presencia física de todos los actores implicados en el aprendizaje. La cercanía entre los actores de la educación: profesor-alumno-familia influiría de manera significativa en indagar, construir los objetivos adecuados, orientar al trabajo práctico y monitorear/evaluar de forma efectiva, a través de la observación directa.

Actualmente, la educación ha enfrentado un cambio abrupto con la Pandemia de covid 19, los docentes han tenido que adecuarse a una estructura que implica la enseñanza a distancia y una serie de problemáticas que entorpecen la continuidad del Currículum establecido por el Ministerio de Educación, priorizando de manera resumida los objetivos dispuestos para cada nivel.

Dentro de este punto es importante señalar lo que plantea el Marco para la Buena Enseñanza, el cual orienta el ejercicio de la docencia en la educación chilena, en él se recalca que: *“los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas y cuando se establecen y mantienen normas constructivas de comportamiento. También contribuye en este sentido la creación de un espacio de aprendizaje organizado y enriquecido, que invite a indagar, a compartir y a aprender”* (Marco para la Buena Enseñanza. Ministerio de Educación, 2003).

La tecnología para la educación es un fenómeno que ha llegado para quedarse y ha marcado una impronta en los modelos educativos actuales. La enseñanza a distancia en la actualidad es una forma de organización de la enseñanza con una fuerte base tecnológica.

La incorporación de las TIC a la educación a distancia ha ocasionado un cambio sustancial en la forma de considerar este tipo de educación hasta el punto de que, en algunas ocasiones, los procesos educativos que se llevan a cabo en los entornos virtuales de aprendizaje se explican preferentemente bajo consideraciones tecnológicas (Barberá, Badia, Mominó, 2001).

Uno de los soportes tecnológicos para la enseñanza a distancia en la actualidad lo son las plataformas educativas de las cuales existen una gran variedad. Por ende, es importante destacar cómo elaborar una plataforma educativa desarrolladora en los estudiantes de la enseñanza a distancia desde el enfoque histórico cultural.

El mayor peso recae sobre el uso y empleo permanente del conocimiento y la información, esta es una de las razones que realzan la educación a distancia como una posibilidad para impulsar la construcción y generación de conocimiento.

Es aquí donde los profesores juegan un rol fundamental para conocer estas herramientas, manejarlas y enseñarlas a sus alumnos con el propósito de ir a la par con las necesidades que el sistema educativo propone hoy: la educación virtual.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Educación online en Chile

Con relación a la evolución de la educación a distancia, en Europa Occidental, Oceanía y América del Norte, emergió en las urbes industriales del Siglo XIX, con el fin de atender a las minorías, que, por diferentes motivos, no pudieron asistir a escuelas ordinarias. Su primera propuesta organizada puede remontarse al siglo XVIII, con un anuncio publicado en 1728 por la Gaceta de Boston, que hacía referencia a un material auto-instructivo que podría ser enviado a estudiantes, y que ir iba acompañado de tutorías por correspondencia (Rivera, Cano, Gil, 2006).

La educación a distancia no es un concepto reciente, por tanto, múltiples definiciones se han aproximado a este fenómeno. En la actualidad, distintas visiones tienden a concordar en cuatro elementos:

- Consiste en un proceso de educación formal, que posee una base institucional
- Se expresa en la separación del profesor y el alumno
- Utiliza sistemas de telecomunicación interactivos
- Conecta al alumno, profesor y a los recursos de aprendizaje, compartiendo información, datos, entre otros, por medio de distintos formatos que integran la experiencia formativa (Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek, 2006).

La educación a distancia posee objetivos transversales a cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje, relacionados con el desarrollo y/o perfeccionamiento de conocimientos y destrezas. Su particularidad radica en la no co-presencialidad entre el educador y el educando, distancia física que se ve compensada con mecanismo de vinculación de las partes involucradas con los contenidos definidos, por medio de la utilización de modelos pedagógicos y tecnológicos acordes. En cuanto a la implementación de dicho sistema educativo, este se ve ineludiblemente impactado por fenómenos políticos, económicos y culturales, por tanto, se vuelven necesarias consideraciones globales como también locales.

En Chile, las diferentes etapas del desarrollo de la educación a distancia ocurrieron en la misma secuencia que en otras partes del globo, más con su propia temporalidad. Los 3 periodos centrales se pueden resumir en: la fase de correspondencia, donde material impreso era enviado; la fase de los medios de comunicación, lo que incluye la utilización de la radio, con un particular desarrollo en Chile de la televisión educativa; y por último, el periodo actual, que posibilita la educación a distancia mediante el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación, TICS, provisto vía Internet (Silvio, 2003).

4.2. Repercusión que ha tenido la pandemia en el sistema educativo, considerando las desigualdades.

El MINEDUC decidió establecer la suspensión de clases presenciales en todo el país el día 15 de marzo y el traslado masivo a plataformas virtuales, mediante el desarrollo de actividades sincrónicas y asincrónicas. Esta medida no consideró un principio fundamental en la educación: la igualdad de acceso a estas plataformas virtuales y las condiciones adecuadas para estudiar. Precisamente, una de las características del modelo educativo chileno es la división que se establece entre colegios municipales, particulares subvencionados y particulares. Si bien la mayor parte de las y los estudiantes asiste a escuelas con aportes estatales, dada la reproducción de la desigualdad socioeconómica en el sistema educativo, se ha evidenciado que la brecha educacional entre los establecimientos que reciben aportes públicos y los particulares se ha acentuado tras la pandemia:

Los docentes de establecimientos particulares pagados son quienes incorporan con mayor frecuencia los recursos digitales, las herramientas de comunicación y las plataformas, por el contrario, los docentes de establecimientos Municipales los utilizan en menor medida (Instituto de informática educativa de la Universidad de la Frontera, 2020).

El MINEDUC tomó cuatro medidas esperando impactar en esta desigualdad educativa:

- 1) La creación de la plataforma Aprendo en Línea y la Biblioteca Digital Escolar, sin el consumo del plan de datos
- 2) La señal abierta de TV educa a Chile para transmitir contenidos de entretención educativa que también se vinculan con el currículum de 1º a 4º básico.
- 3) Entrega de material impreso para estudiantes de zonas rurales y vulnerables.
- 4) Plan Solidario de Conectividad gratis durante 90 días para clientes actuales de líneas telefónicas privadas (Entel, Movistar, Claro, entre otros), pertenecientes al 60% de los hogares más vulnerables.

Además, se ha mantenido la entrega de alimentos a las y los estudiantes que actualmente son beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar y se han incorporado recursos educativos para el apoyo y acompañamiento socioemocional de docentes, estudiantes y sus familias (Ministerio de Educación, 2020).

En el actual contexto de crisis sanitaria, esta situación es más preocupante si consideramos las condiciones necesarias para desarrollar clases virtuales, como

dispositivos y un ambiente adecuado. Como asegura, la defensora de la Niñez, Patricia Muñoz: “No podemos pretender que las casas se transformen en escuelas ni tampoco exigirles a los padres ni abuelos que se conviertan en profesores. El centro de atención no debe estar en lo académico, sino que en su salud mental” (La Tercera, 2020).

A modo de balance, se puede afirmar que la pandemia ha acentuado las desigualdades educativas en educación escolar y superior en torno a tres ejes: en primer lugar, está el acceso y las condiciones adecuadas para el uso de plataformas digitales por parte de docentes, estudiantes y familias. Con ello, se reproduce la desigualdad en torno al aprendizaje y el capital cultural, debido a características de base del sistema educativo chileno, en donde para el año 2017 ya se entregaban resultados de investigación sobre la brecha digital: “el riesgo relativo de exclusión en el acceso a Internet para los sectores sociales más precarios es 9 veces superior que el existente en los segmentos mejor posicionados en la escala de los ingresos” (Rodríguez y Sandoval, 2017).

4.3. Uso de tics en la educación chilena

El uso de las Tic en los entornos educativos ha ido ganando terreno de manera paulatina según las exigencias. Desde hace aproximadamente un cuarto de siglo se inició en el terreno educativo la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), primeramente, en los países más desarrollados y poco a poco en los de menor desarrollo; este proceso de incorporación a las instituciones educativas se ha acelerado en los últimos años trayendo como consecuencia la necesidad del desarrollo de competencias en los docentes en el campo tecno educativo (Ramírez, 2006).

Los docentes cada vez van reconociendo la importancia de las tecnologías en su quehacer diario, sobre todo para acomodarse a aulas con estudiantes que demandan diferentes propuestas y estrategias que sean atractivas. El entorno en el cual nos desenvolvemos demanda un gran uso de tecnologías, desde que nacen los niños se entrometen a un universo inmediato y flexible, todo lo podemos encontrar y crear en un mismo lugar.

La incorporación de las TIC en los programas educativos ha cobrado especial relevancia, bajo el supuesto de que estas herramientas pueden promover una mejor calidad educativa y facilitar el aprendizaje; además de contribuir a reducir la brecha digital.

4.4. Dificultades Docentes en entornos virtuales

En este estudio se abordaron las diversas problemáticas que han manifestado los docentes durante la implementación del trabajo online producto de la pandemia y el cómo han debido transformar sus actividades a la modalidad a distancia. Según un reciente estudio, estas problemáticas se pueden agrupar de la siguiente forma según su naturaleza:

- **Logísticas:** Se refieren a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia y la comunicación institucional.
- **Tecnológicas:** Se refieren a circunstancias relacionadas con el acceso a internet, la disposición de equipos de cómputo y los conocimientos de plataformas educativas.
- **Pedagógicas:** Se refieren a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas didácticas de educación a distancia, el manejo de grupos a distancia y la evaluación de los estudiantes.
- **Socioafectivas:** Se refieren a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales, afectivos y de la salud que viven los docentes, como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad y cansancio. (Sánchez, Martínez, Torres, de Agüero, Hernández, Benavides, Rendón, Jaimes, 2020).

4.5. Dificultades logísticas

Si bien, la incorporación de nuevas tecnologías al contexto educativo ha facilitado en gran medida el trabajo docente, principalmente en lo que respecta al uso de herramientas esenciales que han ido fortaleciendo la rapidez en la búsqueda de recursos educativos a través de la web, el uso de software, plataformas que captan más fácilmente la atención de los estudiantes que cada vez solicitan diversas formas de representación de la informaciones y contenidos primordiales dentro del currículum, haciendo menos tedioso que presenciar al profesor con un plumón y una pizarra, una acción que ha sido por largo tiempo una única opción (Albero, 2002).

Esta posibilidad de acceder en un tiempo efímero a una multitud de opciones pareciera ser que va ligado como una alternativa para avanzar al aprendizaje significativo, donde los estudiantes pueden desarrollar diferentes campos necesarios en la actualidad para hacer más fácil un mundo que nos conecta en sólo segundos para obtener aquello que deseamos.

Las clases online significan en este contexto una de aquellas posibilidades, comenzando a practicarse dentro de la educación superior en primera instancia para ir desarrollándose de manera práctica entre el trabajo y las clases.

“Este es uno de los efectos más llamativos e interesantes de la telemática al servicio de la educación: se rompen las barreras del tiempo y el espacio para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje. Con las redes de ordenadores es posible que las instituciones universitarias realicen ofertas de cursos y programas de estudio virtuales de modo que distintas personas que por motivos de edad, profesión o de lejanía no pueden acudir a las aulas convencionales, cursen estos estudios desde su hogar” (Moreira, 2000).

Sin embargo, frente a las posibilidades y facilidades que brinda este método, también deja ver una serie de problemáticas en el contexto actual de pandemia, donde diferentes países han sido afectados, insertando de una forma abrupta esta acción como necesaria para continuar con los sistemas educativos en los primeros niveles, ya desde niveles de transición, básica y media.

Una problemática que se genera a partir de lo abrupto, y la poca preparación para una situación de esta envergadura, faltando bases para sostener sobre en temas de logística (UNICEF, 2020).

En primer lugar, esta problemática se refleja en la distribución y uso de los tiempos de trabajo por parte de los docentes y los estudiantes. Los profesores involucran inevitablemente los tiempos de trabajo con los del quehacer diario del hogar, al no existir la separación de espacios, constituyen irremediablemente dificultades para un trabajo continuo, con horas de clases determinadas y con la cantidad de horas pedagógicas necesarias para incorporar los contenidos determinados en el currículum (Martinic, Vergara, 2007).

Generalmente los docentes continúan hasta altas horas del día y de la noche para dar respuesta a todas necesidades que van surgiendo; que tienen que ver con creación de material, revisión de las tareas, tiempo para responder dudas e inquietudes de los propios estudiantes, además de, establecer comunicaciones con el resto de la comunidad educativa, toma de acuerdo, informar sobre situaciones que se van generando a diario, es decir, con todos los estamentos requeridos en los instantes que sean precisos. (MINEDUC, 2020).

Otro tiempo excesivo se genera a partir del uso de las diferentes plataformas y software para crear actividades que sean pertinentes y que capten la atención de los estudiantes, que prioricen todos aquellos objetivos establecidos y más

importantes en este contexto y según lo que dio a conocer el Ministerio de Educación.

“Como primera respuesta a los problemas emergentes que implica la paralización de clases presenciales, y la consecuente reducción de semanas lectivas se pone a disposición del Sistema Educacional un currículum que prioriza los objetivos de cada una de las asignaturas y sectores de enseñanza del currículum vigente, compartiendo sus principios, estructura y objetivos de aprendizaje. La Priorización Curricular es un marco de actuación pedagógica, que define objetivos de aprendizaje, secuenciados y adecuados a la edad de los estudiantes, procurando que puedan ser cumplidos con el máximo de realización posible en las circunstancias en que se encuentra el país” (MINEDUC, 2020).

Por otro lado, además de los espacios y el tiempo, se genera una falta de recursos necesarios para cubrir todas las necesidades desde la casa, no se tiene todo lo necesario, además, del internet, siendo una dificultad subyacente de la cual los mismos profesores deben ser capaces de tapar estos espacios con sus propias posibilidades.

4.6. Dificultades Tecnológicas:

La institucionalidad creada en 1992 por el Ministerio de Educación, Enlaces, se propone contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación desde los aspectos informáticos y del desarrollo de una cultura digital, evolucionando y complejizando sus propósitos según el contexto nacional (Delgado, Veloso, Olmos, 2017).

Hace 20 años que se viene resaltando la importancia de incorporar recursos digitales a nuestro sistema educacional. Establecer nuevas formas para ir avanzando e ir sosteniendo una educación que se transforma paulatinamente, los estudiantes parecen requerir nuevos métodos que cumplan con las diversas necesidades, y la tecnología parece ser una buena aliada. El problema aquí reside en la abundancia informativa que existe en el espacio virtual, de ahí la necesidad de construir una red de fuentes de aprendizaje de los cuales podamos entrar y salir en cualquier momento (Adell, Castañeda, 2010).

El conocimiento es abundante y en apenas una generación hemos pasado de entenderlo como un criterio de valor, a considerar la capacidad de gestionarlo como el verdadero criterio de valor (Blanco y Amigo, 2016).

Son muchos los docentes que, por iniciativa propia, han decidido renovarse con el objetivo de seguir preparando al alumnado para el mundo que les toca; sin embargo, son también muchas las reacciones contrarias que han provocado que exista un

rechazo ante estos cambios motivados por la tecnologización de la vida y las escuelas. (Blanco y Amigo, 2016).

Desde el punto de vista docente, el uso de las herramientas de comunicación e información en ambientes de formación virtual es limitado, condicionado a la motivación y en muchos casos débiles en cuanto a su formación para manejarlas; muchos carecen de la experticia suficiente en el uso de instrumentos que puedan ser empleados en su didáctica y metódica no presencial (Pincay, 2018; Cabero y Marín, 2014).

De acuerdo con esto, se desprende una problemática que cobra mayor relevancia a la hora en que los docentes se incorporan en el uso de las tecnologías para planificar sus clases y generar estrategias atractivas para un grupo de estudiantes. El poco conocimiento de las diferentes opciones tecnológicas, la falta de dominio, es decir, las carencias de capacitaciones en todos estos aspectos generan un desafío para los docentes y derechamente un obstáculo que en el camino y en la medida que realizan su trabajo deben encontrar espacios para autocapacitarse, buscar alternativas que tienen costos en tiempo y monetarios.

Por otro lado, también el ingreso a la web condiciona de alguna manera el desarrollo de las actividades docentes, lo que refiere al manejo del uso de las plataformas y por sobre las interrupciones e inestabilidades del internet. Los temas de conexión con los estudiantes acarrear dificultades para llevar a cabo las clases de manera efectiva.

4.7. Dificultades pedagógicas:

La educación debe responder a las necesidades, intereses y problemas del educando y de la comunidad, al desarrollo científico y tecnológico y a las proyecciones del desarrollo social, económico y cultural del país. Ello requiere de un proyecto educativo global y de proyectos educativos particulares en cada institución y cada comunidad. Pero ningún proyecto educativo podrá lograr el impacto esperado si las personas involucradas en su ejecución no están preparadas adecuadamente para el desempeño eficiente del rol que les compete.

No es suficiente que un maestro haya concluido satisfactoriamente su formación inicial en una universidad, instituto tecnológico o escuela normal, es necesario que se actualice permanentemente y participe en programas de capacitación que le permitan mantenerse al día en los enfoques educativos, metodologías y didácticas, como también en los avances de la ciencia y la tecnología en diferentes campos relacionados con la educación (Herdoiza, 2004).

En el marco de la Reforma Educativa, la capacitación se inscribe como un componente necesario que habilita a los docentes para lograr el mejoramiento de la calidad de la educación, como mecanismo para que los beneficiarios de los servicios educativos puedan alcanzar mejores condiciones de vida (Donoso, Arancibia, Venegas, Rojas, Rivera, 2017).

Los programas de capacitación se fundamentan en las siguientes directrices generales:

- Promover la necesidad del cambio, es decir, la superación de los paradigmas contradictorios con el enfoque humanista, constructivista y socialmente comprometido del Currículo Nacional En consecuencia, orientar hacia la atención de las necesidades y expectativas de los educandos, sus familias y su comunidad, preparando a las nuevas generaciones para enfrentar cambios acelerados en el campo científico y tecnológico, así como para ser actores comprometidos del desarrollo social.
- Promover una renovación metodológica en las diferentes áreas del quehacer docente: planeamiento micro-curricular y didáctico, evaluación de logros de aprendizaje, tratamiento a los problemas de aprendizaje, relaciones alumnos-maestros, padres y madres de familia-maestros, entre otras.
- Favorecer innovaciones pedagógicas que conduzcan a diversificar y adecuar las metodologías de planeamiento y desarrollo de los objetivos y contenidos curriculares para hacer novedoso, interesante, relevante y pertinente el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Mejorar el ambiente a nivel institucional, logrando que las aulas, áreas recreativas y todo espacio utilizado con fines educativos se vuelven espacios estimulantes en los que se practiquen valores, principios, derechos y deberes individual y socialmente positivos, capaces de promover un nuevo tipo de relación social al interior de la comunidad educativa
- Potenciar el uso adecuado y creativo de los instrumentos curriculares programas de estudio, guías metodológicas, libros de texto, manuales de evaluación y otros recursos como la radio interactiva, la biblioteca escolar, el centro de recursos para el aprendizaje.
- Desarrollar metodologías participativas que favorezcan aprendizajes significativos en los educandos, de acuerdo con los principios curriculares de integralidad protagonismo, experiencia, actividad y trabajo, flexibilidad, relevancia y pertinencia
- Promover una administración educativa local con carácter participativo, colegiado, cooperativo, compartida entre el Consejo Directivo Escolar, maestros y maestras, padres y madres de familia y otros miembros de la comunidad.

4.8. Capacitación Docente en el uso de las Tics

Desde hace aproximadamente un cuarto de siglo se inició en el terreno educativo la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), primeramente, en los países más desarrollados y poco a poco en los de menor desarrollo; este proceso de incorporación a las instituciones educativas se ha acelerado en los últimos años trayendo como consecuencia la necesidad del desarrollo de competencias en los docentes en el campo tecno educativo (Ramírez, 2006).

La incorporación de las TIC en los programas educativos ha cobrado especial relevancia, bajo el supuesto de que estas herramientas pueden promover una mejor calidad educativa y facilitar el aprendizaje; además de contribuir a reducir la brecha digital. Sin embargo, existe un debate en torno a poder identificar cuáles son los impactos que las mismas pueden generar efectivamente en la educación (Gutiérrez, 2007).

En general, en el ámbito de la educación las nuevas tecnologías aparecen como herramientas con una prometedora capacidad de cambio, tanto en términos de los niveles educativos como de la igualación de las oportunidades educativas.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), algunas de las competencias relacionadas con el uso de las TIC que deben poseer los docentes son:

- a) integrar el uso de éstas por parte de los estudiantes en el currículo;
- b) saber cuándo utilizarlas en actividades efectuadas en el aula;
- c) tener conocimientos básicos de: funcionamiento de hardware, software y de sus aplicaciones, un navegador de Internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión.
- d) utilizarlas para la adquisición autónoma de conocimientos que les permitan su desarrollo profesional
- e) emplearlas para crear y supervisar proyectos de clase realizados por los estudiantes.

La aplicación de las TIC en la enseñanza implica la movilización de una diversidad de estrategias y metodologías que favorezcan un aprendizaje activo, participativo y constructivo (Castro, Guzmán y Casado, 2007).

La formación del docente en las TIC debe contemplar los siguientes aspectos (Llorente, 2008).

- a) Centrarse en aspectos más amplios que las meras cuestiones técnicas
- b) Brindar una amplia formación conceptual que les permita organizar lo aprendido al respecto;
- c) Ser un proceso continuo;
- d) Enfocar en la posibilidad de alcanzar distintos niveles
- d) Centrar la misma en la posibilidad de las TIC para hacer cosas diferentes y favorecer la creación de entornos más ricos, interactivos y variados.

En ese sentido, la formación en el uso de las TIC es un requisito imperante en la práctica docente, ya que éstas pueden contribuir a la mejora de la calidad de la educación y la propia formación, cuando son adaptadas a los requerimientos de una sociedad basada en el conocimiento (González, 2006).

4.9. Dificultades Socioemocionales:

Al situarse dentro del entorno de la enseñanza, en donde convergen diversos actores los cuales, conviven diariamente en ambientes restringidos, es viable mirar la funcionalidad importante que tiene el funcionamiento de las capacidades socioemocionales como para la acción pedagógica, como para el desarrollo de las personas.

Es fundamental señalar que la profesión que ejercen los profesores se encuentra en espacios donde es importante la relación entre los sujetos, queda claro que no es ni una novedad lo anteriormente expuesto, y tampoco que los sentimientos y el control de éstas juegan un papel importante en los establecimientos educacionales y en el proceso de educación – aprendizaje (MINEDUC, 2020).

El contexto actual ha dejado en evidencia el estrés al que se han visto sometidos los docentes. En tiempo récord, se han tenido que ajustar a una situación extrema y difícil de gestionar, primero, por alumnos que viven diferentes situaciones

personales y, segundo, porque falta el trato afectivo con los y las estudiantes, ya que el entorno virtual en parte puede dificultar este proceso.

Ocurre, es que mucha gente asume que por el único hecho de ser profesores y profesoras tenemos las habilidades necesarias para manejar nuestras emociones, resolver situaciones conflictivas o tener respuestas a situaciones adversas (Castillo, 2020).

El desarrollo emocional y social va acompañado del desarrollo ético y el moral. Este periodo de confinamiento ha generado estrés y ansiedad, emociones de negatividad, esto último es parte del desarrollo humano, se necesita y será poderoso un gran encuentro con la negatividad que, permite la positividad. La negatividad es esencial en el desarrollo de las personas. La ansiedad es una señal de estrés, sin embargo, genera creación, cambios y conocimiento. De todas maneras, es importante diferenciar entre la patología y los trastornos de ansiedad propia del ser humano y no confundirlos. Es decir, una sensación de negatividad, es natural siempre que no afecte el desarrollo del niño y se convierta en algo patológico (Canals, 2020).

Los instantes de crisis generan escenarios para nuevas tomas de decisiones y ponen en prueba inconvenientes que persistían ocultos a ojos de la mayoría de la ciudadanía. El ejemplo de más grande relevancia que estamos viviendo en dichos instantes es el relativo a la sanidad pública. Frente a la crisis producida por el covid-19, se ha puesto en prueba su fragilidad y el deterioro sufrido en los últimos tiempos debido a las privatizaciones y recortes. Es viable que varios ciudadanos estén tomando conciencia ahora de que el valor de la sanidad pública es algo que va más allá de las diferencias políticas, y que debe ser un componente transversal que todos deberíamos cuidar. Algo parecido puede estar ocurriendo, aun cuando posiblemente en menor nivel, con la prueba de que la enfermedad pandémica tiene una interacción estrecha con el tipo de relación que como especie mantenemos con los ecosistemas y la biosfera. Además, en este caso, se abren oportunidades para una más grande conciencia ambientalista en el conjunto de la población.

4.10. Estrés en tiempo de COVID-19.

Las disposiciones para los docentes de adoptar medios virtuales como herramientas pedagógicas y el cumplimiento con el desarrollo de los programas educativos, generan incertidumbre y ansiedad en la comunidad educativa ante algo poco utilizado, y la mayoría sin conocimientos para su implementación teniendo en cuenta un futuro incierto. Podríamos mencionar, algunos estudios han comparado los efectos psicológicos de las personas en cuarentena, suele reportar agotamiento, ansiedad, estrés, un desempeño deteriorado también una mayor propensión a desarrollar sentimiento de inutilidad e incluso llegar al suicidio todos estos sentimientos y estrés, también los docentes lo están pasando y sobrellevando (Ozamiz, Dosil, Picaza, Idoiaga, 2020).

El estrés se entiende desde tres perspectivas:

La primera es la ambiental, que se centra en los eventos vitales estresores; la segunda, la psicológica, que implica la experiencia subjetiva y respuesta emocional frente a los estresores; y la tercera, la biomédica, que estudia la respuesta y los sistemas fisiológicos involucrados en el afrontamiento de asuntos vitales.

Los sentimientos de tensión física o emocional pueden provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. que se vayan presentando en cada uno puede tomar diferentes formas, pero es importante saber que en el estrés siempre existe una respuesta subjetiva que toma una forma de emoción es decir puede ser ansiedad, tristeza, angustia, rabia y también como un estado de ánimo que llegan a tener síntomas y signos físicos.

El estrés es la reacción del cuerpo a un desafío o demanda, en pequeños episodios el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite. Sin embargo, cuando el factor estresor va más allá de poder controlar, hay una reactividad fisiológica frente a una situación de amenaza que va a generar un estado emocional que puede tener como lo mencionamos varias formas y se observa estados de ánimos negativos (Guerrero, 2003).

La pandemia del COVID-19 ha causado un fuerte impacto psicológico en la comunidad educativa y la sociedad en general. El cierre de los centros educativos, la necesidad del distanciamiento físico, la posible pérdida de seres queridos, del trabajo y la privación de los métodos de aprendizaje convencionales han generado estrés, presión y ansiedad, especialmente entre los docentes, el alumnado y sus familias (Ramírez, Rodríguez, Álvarez, 2019).

La teoría del comportamiento nos dice que se necesita tiempo para cambiar hábitos y patrones de conducta; si algo ha tenido el COVID-19, es la capacidad para cambiar extremadamente y de un día al otro nuestras propias conductas primordiales. Precisamente, ha habido un shock y es viable que varias transformaciones que eran primordiales para ofrecer el salto a una nueva realidad, pasen ahora en corto plazo y sin organización. Todas las personas están sometidas a un nivel mínimo de estrés que, en situaciones concretas, puede aumentar y, dependiendo de la capacidad de reacción que tenga nuestro organismo, puede producir:

Un efecto positivo (Eustrés o estrés positivo), o un efecto negativo (Distrés o estrés negativo). En la situación concreta de estrés laboral en los docentes, las causas suelen coincidir en la mayoría de los casos con:

- Presión de realizar cuarentena obligatoria
- Miedo y preocupación por ser contagiado con el COVID-19 y contagiar a los seres queridos.

Los cambios de estrategias de enseñanza:

- El uso de la tecnología para el desarrollo de las clases
- El desconocimiento de las plataformas para la enseñanza virtual
- La conectividad inadecuada o colapso de esta
- La falta de colaboración de los estudiantes
- La incapacidad o imposibilidad de los estudiantes
- Una elevada presión en el entorno de trabajo
- Excesiva carga de tareas o actividades

Una de las principales fuentes de estrés es el ámbito laboral. El estrés laboral ha sido reconocido por diversas instancias, como la Organización Internacional del Trabajo, como uno de los fenómenos más indeseables y relevantes en la realidad laboral actual (Rodríguez, Lago, Landim, Pinheiro, 2020). La docencia ordena a la ejecución, en ocasiones simultánea, de un sinnúmero de ocupaciones que van a partir de la organización de ocupaciones profesores, preparación de materiales didácticos; y paralelamente, conservar relaciones constantes con autoridades, compañeras/os y alumnado, lo cual involucra un esfuerzo y un relevante desgaste intelectual para el/la docente. La profesión de profesor fue enfatizada como la

ocupación que enseña el más grande peligro de angustia psicológica y niveles más bajos de satisfacción laboral comparativamente con la población general y se hallan entre los expertos que enfrentan la más grande presión en su trabajo. En la mayoría de 224 universidades, el bienestar emocional de los docentes respecto de las condiciones laborales no es atendido ni entendido, recordemos que los docentes se encuentran en un medio en constante cambio y el proceso de adaptación repercute en la calidad de vida del docente.

Las diversas actividades relacionadas con el trabajo y el aumento del nivel de presión pueden interferir negativamente con el estado emocional y físico de los maestros, experimentando un estado de fatiga y baja productividad. Sin embargo, el problema afecta tanto a los docentes como a los estudiantes, interfiriendo con el desarrollo de la calidad académica y el establecimiento de relaciones entre docentes/estudiantes (Sanz, García, Rubio, Montoro, Marzo 2002).

5. MARCO METODOLÓGICO

5.1 Paradigma y Enfoque

Para conocer las principales problemáticas que presentan los docentes de enseñanza básica en torno a las clases virtuales en un colegio particular subvencionado de la ciudad de Curicó y un colegio Municipal de la comuna de Maipú de la Región Metropolitana, es que el presente estudio se enfocó en una investigación cualitativa de tipo descriptivo, que busca comprender las principales problemáticas que han presentado los docentes de enseñanza básica bajo el contexto de pandemia para realizar sus clases de manera online de un colegio particular subvencionado de la comuna de Curicó y un colegio municipal de la comuna de Maipú.

Cabe señalar que el enfoque cualitativo se orienta en la búsqueda de la comprensión de las perspectivas u opiniones, ya sean personales o grupales, que los sujetos expresan en contextos espontáneos. En este sentido, el gran valor que manifestó esta metodología refiere a que posibilitó el acceso directo a las percepciones de los actores, lo que permite mostrar información importante acerca del sentido y los significados de un determinado foco de investigación.

“Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez, Gil y García, 1999).

“Lo que se establece en los estudios cualitativos es una relación sujeto- sujeto; un sujeto evaluador de las interpretaciones de otros, que debe tener presente, en la medida de lo posible, las determinaciones de sus propias interpretaciones” (Serbia, 2007).

De esta forma, la investigación cualitativa si bien se plantea en la necesidad de acceder a las perspectivas que tienen los sujetos, también establece que dentro de la misma, el investigador social representa un observador de segundo orden, que por tanto se sitúa e interpreta un mundo social pre-interpretado.

Por otra parte posee un enfoque descriptivo, interpretativo, puesto que la investigación descriptiva pretende recoger información de manera general y/o particular sobre los conceptos o fenómenos. En este caso nos permitirá conocer aquellas dificultades que se han presentado los profesores al llevar a cabo sus clases en un contexto virtual y a así poder interpretar y describir cada una de ellas.

5.2 Diseño de Investigación

Nuestra investigación fue construida bajo el diseño del estudio de caso, ya que este diseño tiene como objetivo real del estudio de casos es la particularización, no la generalización. Se toma un caso en particular y se llega a conocerlo bien, y no principalmente para ver en qué se diferencia de los otros, sino para ver qué es, qué hace. Se destaca su unicidad, y esto implica conocimiento de los otros casos, de los que el caso en cuestión se diferencia, pero la finalidad es la comprensión de este último (Stake. 1990).

Asimismo, se utilizarán métodos de recolección de datos que nos permitan comprender las diferentes problemáticas a las que se han visto enfrentados los profesores de enseñanza básica al realizar sus clases de forma virtual.

Para lograr el objetivo será necesario entrevistar a los sujetos de investigación. Por lo tanto, la investigación se enfocará a docentes de primer ciclo básico de un colegio particular subvencionado y uno municipal, siendo el diseño descriptivo el que nos permita explicar el contexto del problema.

Cabe señalar que el diseño cualitativo es abierto, tanto en lo que concierne a la selección de participantes-actuales en la producción del contexto situacional, así como en lo que concierne a la interpretación y análisis –es decir, la articulación de los contextos situacionales y convencional- ya que tanto el análisis como la interpretación se conjugan en el investigador (en tanto sujeto de la investigación), que es quien integra lo que se dice y quién lo dice (Delgado y Gutiérrez, 1999).

5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

Esta investigación es posible de llevar a cabo, debido a que se cuenta con el apoyo de las comunidades educativas tanto del Colegio San Alfonso de El Boldo en Curicó y Colegio San Sebastián de Rinconada en la comuna de Maipú.

El Colegio San Alfonso de El Boldo está ubicado en la ciudad de Curicó es una Institución bajo administración de la Corporación Educacional San Alfonso del Boldo, sin fines de lucro.

Cuenta con una matrícula de 647 alumnos los cuales son atendidos en la modalidad de enseñanza pre-básica, enseñanza básica y enseñanza media Científico-Humanista. Siendo una alternativa para familias de clase media baja del sector, que pretende satisfacer necesidades educativas en relación a cercanía y calidad.

Por su parte el Colegio San Sebastián de Rinconada, ubicado en la comuna de Maipú es un colegio municipal.

Cuenta con una matrícula de 483 estudiantes, divididos en ciclos de acuerdo con la siguiente estructura: Educación Pre-básica (Primer y Segundo nivel de Transición) Educación Básica: Primer Ciclo de 1° a 4° Básico y Educación Básica: Segundo Ciclo de 5° a 8° Básico.

El colegio se encuentra en la clasificación del grupo social Medio Bajo, con focos de drogadicción, tráfico y delincuencia en el entorno. Presenta un bajo nivel educacional de padres y apoderados, familias disfuncionales y apoderados poco comprometidos con la educación de los hijos.

5.4 Sujetos de Estudio

En la siguiente tabla se mostrarán datos de seis docentes entrevistados; tres docentes del colegio San Alfonso de El Boldo, ubicado en la ciudad de Curicó y tres docentes del Colegio San Sebastián de Rinconada de la Comuna de Maipú. Con la finalidad de identificar problemáticas vivenciadas en contextos de clases virtuales y contrastar diferentes realidades que puedan ser útiles para innovar de manera sustancial el trabajo docente en este contexto.

| Nombre | edad | Formación | Años de experiencia | Establecimiento | Especialización |
|-----------|---------|---------------------------------------|---------------------|------------------------------------|---|
| Margarita | 31 años | Profesora de Enseñanza General Básica | 7 años | Colegio San Alfonso de El Boldo | - |
| Georgina | 52 | Profesora de Enseñanza General Básica | 18 | Colegio San Alfonso de El Boldo | Mención Lenguaje y Comunicación |
| Estefani | 32 años | Profesora de Enseñanza General Básica | 7 años | Colegio San Alfonso de El Boldo | Mención en Historia y Ciencias Sociales |
| Karen | 30 años | Profesora de Enseñanza General Básica | 6 años | Colegio San Sebastián de Rinconada | Mención en Idioma Extranjero Inglés |

| | | | | | |
|--------|---------|---------------------------------------|--------|------------------------------------|---|
| Camila | 30 años | Profesora de Enseñanza General Básica | 5 años | Colegio San Sebastián de Rinconada | Mención en Matemáticas |
| Isaías | 36 años | Profesora de Enseñanza General Básica | 9 años | Colegio San Sebastián de Rinconada | Mención en Lenguaje y Comunicación Postítulo en Religión |

Cuadro N° 1: Información sujetos de estudio

5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

El proceso de recolección de datos en la presente investigación se realizará a través de una entrevista cualitativa; más íntima, flexible y abierta. Definida como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados) (King y Horrocks, 2009).

Se llevará a cabo con seis docentes de ambos colegios mencionados anteriormente; Colegio San Alfonso de la ciudad de Curicó y Colegio San Sebastián de Rinconada de Maipú.

La entrevista será definida como estructurada tipo cuestionario con seis preguntas específicas que permitirán identificar las principales problemáticas que presentan los docentes a la hora de realizar las clases virtuales y contrastar diferentes realidades vivenciadas en estos contextos. Sobre todo, enfatizando el nivel socioeconómico en que están insertos los establecimientos, como un factor determinante a la hora de analizar las posibles respuestas. A través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

A continuación, se presenta una tabla con seis preguntas establecidas de acuerdo a tres dimensiones trascendentales a la hora de llevar a cabo las clases virtuales.

| Pregunta | En relación a la pregunta planteada, como asocia esto al proceso de Planificación | En relación a la pregunta planteada, como asocia esto al proceso de Evaluación | En relación a la pregunta planteada, como asocia esto al proceso de Conexión |
|--|---|--|--|
| 1. Cuáles han sido sus mayores dificultades en relación a: | | | |
| 2. Cuáles han sido los elementos que usted destacaría como facilitadores de sus clases online | | | |
| 3. Cuáles son las herramientas tecnológicas que ud. conoce o maneja para incorporar en las siguientes dimensiones: | | | |
| 4. De qué manera ha logrado incorporar herramientas tecnológicas efectivas para: | | | |
| 5. Definiría como bajo o alto el manejo de herramientas tecnológicas para incorporar en: | | | |
| 6. Cuáles serían los factores más trascendentales a la hora de trabajar en aulas virtuales que afectan las siguientes dimensiones: | | | |

Cuadro 2: Cuestionario, instrumento de recolección de información

5.6 Tipo de Análisis que se realizará.

Se analizará de forma cualitativa el cuestionario aplicado a los profesores con el propósito de indagar cuáles son las principales problemáticas a las cuales se vieron expuestos en este contexto en las siguientes dimensiones: Planificación, conexión y evaluación de los aprendizajes de sus alumnos.

Para abordar este proceso de análisis se comienza con la explicación y aplicación de preguntas por dimensión según corresponda, desde la respuesta se realizará una análisis del contenido de cada respuesta a modo de identificar unidades de información que permitan la identificación de cada respuesta como única e irrepetible, las asociaciones serán con pares ciego y se pretende conjugar todas las visiones a modo de identificar la relación entre la respuesta y la dificultad específica que pudiese dar cuenta el o la docente.

| Secuencia de análisis de datos | | | | | |
|---|---------------|---------------------------|--|--|---------------------------------|
| Preguntas | Dimensión | Respuesta Docente | Unidades de información | Dimensión de la respuesta | Relación |
| ¿Qué dificultades ha tenido con las clases online | Planificación | Respuesta textual docente | Segmentación de la respuesta del docente | Identificación de la dimensión de la respuesta | Identificación de la dificultad |

Cuadro N°3: Proceso de análisis de información.

5.7 Etapas de Investigación

A continuación, se detallan cada uno de los pasos para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación.

- 1. Revisión de la documentación o bibliografía:** Se revisaron documentos respecto a la educación virtual y las competencias y dificultades que presentan los profesores al verse enfrentados a esta modalidad. La documentación va del año 2010 hasta la actualidad.
- 2. Construcción de los objetivos:** Los objetivos fueron construidos de acuerdo a lo que se quiere conseguir con este estudio, que es conocer las problemáticas a las que se han visto expuestos los docentes al realizar sus clases de forma online.

3. Construcción del cuestionario: A través de las dimensiones de planificación, conexión y evaluación

4. Aplicación del cuestionario: Se aplicará el cuestionario de manera online y los profesores tendrán dos semanas para contestar y enviarlo.

5. Proyecciones: Estas se abordarán respecto a las tres dimensiones trabajadas en el cuestionario a profesores.

5.8 Categorías de Análisis

Planificación: Es todo aquello que el profesor realiza previo a su clase, como la organización y priorización del contenido a través de sus planificaciones, la preparación del material digital, ya sea la construcción de ppt o videos o guías para aquellos alumnos que no tienen acceso a internet. También considera el tiempo, cuánto durará su clase (incorporando inicio, desarrollo y cierre) y si el contenido requiere de una clase de retroalimentación.

Además de la preparación previa de autocapacitarse en alguna plataforma virtual para llevar a cabo las clases, el tiempo que toma conocerla, ver cómo funciona y cómo la pueden utilizar sus estudiantes para interactuar en las clases.

Conexión: Verificar la señal de internet, cuántos alumnos tienen un buen acceso a la red y cómo se conectan, cuántos de ellos no y cómo puede llegar a ellos (envío de guías para ser retiradas en el establecimiento). Solucionar problemas dentro de la clase: ¿Qué hacer si su conexión es débil para realizarla? cómo utilizar las diferentes plataformas para llevar a cabo su clase

Evaluación: Cómo realizan la evaluación de los aprendizajes de sus estudiantes en el contexto online. Qué se puede mejorar y cómo hacerlo. Cómo logra cada docente motivar a sus estudiantes a aprender en este nuevo contexto.

6. PROYECCIONES

Este estudio tenía como objetivo conocer las principales dificultades que han presentado diferentes docentes de un colegio municipal y uno particular subvencionado al momento de realizar sus clases de forma online debido a la pandemia provocada por el coronavirus.

De acuerdo a un cuestionario con preguntas específicas a los profesores de los colegios bajo estudio, se pretendía identificar problemáticas en contextos de clases online en tres dimensiones relevantes a la hora de poner en marcha el trabajo docente: La planificación (estructura de la clase), La conexión (canal por el cual se acceda) y La evaluación (Instrumentos efectivos para monitorear los aprendizajes en los estudiantes).

Dificultades orientadas a la Planificación de una clase en entornos virtuales:

Las principales dificultades que se creen que podrían presentar este grupo de profesores, están encaminadas al tipo de recursos que se deben utilizar. En una clase online se deben manejar diversas herramientas tecnológicas que son esenciales para la creación, dejamos de lado el plumón y la pizarra, y generamos diversos recursos educativos a través de softwares. De aquí se desprende como una dificultad, la falta de dominio o manejo de estas herramientas digitales, entendiendo que los profesores son preparados siempre para clases presenciales, disponiendo de elementos para el trabajo práctico en donde el docente va innovando a través de la marcha de clase y la proximidad con su grupo de estudiantes.

Dificultades orientadas a la Conexión de una clase en entornos virtuales:

En esta dimensión se cree que las dificultades más significativas que se pueden presentar, en primera instancia son; el acceso a un internet estable para conectarse a las clases, esta es una necesidad primordial tanto para el profesor/a como también para los estudiantes, para cumplir con el objetivo. Sin este recurso esencial no podría concretarse la clase preparada, derivando a que no se logre un aprendizaje en el estudiante como último fin.

Podría presentarse que la totalidad de los estudiantes no precisara con internet para acceder, o que el profesor no domine el uso de la internet y la inestabilidad le genere interrupciones constantes, así como también el empobrecido dominio de una plataforma específica que le permitiera realizar la clase.

Dificultades orientadas a la Evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales:

Generalmente los aprendizajes son evaluados de acuerdo a un proceso continuo y constante en el tiempo y se utiliza un solo canal al que llamaríamos según el contexto actual, (Presencial), lo que haría más fácil la observación directa y la construcción y creación por el propio estudiante, una manera más verídica y fiable de chequear los objetivos en un comienzo.

De acuerdo a lo anterior, se cree que una de las dificultades que podrían presentar los docentes en contextos virtuales, en primer lugar, sería la continuidad o constancia del trabajo, al priorizar objetivos específicos no se alcanza la totalidad de lo que se requiera evaluar en primera instancia, de hecho podría hasta interferir la dimensión con respecto a la conexión, con eventuales interrupciones para evaluar al final del proceso. En este mismo apartado es muy probable que la construcción de un instrumento evaluativo que considere diversos factores sea una dificultad, además, de dar importante espacio al criterio del profesor. No todos los estudiantes podrían responder de la misma forma y no por temas de responsabilidad, sino más bien por carencia de dominio y uso de recursos tecnológicos.

Evaluar podría volverse un desafío mucho más relevante de lo que parece, al encontrarse con un alto porcentaje de estudiantes que logran acceder con lo requerido sobre todo en un tiempo determinado, puesto que, a la vez se debiera considerar más tiempo para adquirir los aprendizajes.

Cabe señalar que los profesores se han visto enfrentados no solo a realizar su labor en la situación de pandemia, sino que también a buscar herramientas tecnológicas para llevarlas a cabo. Autocapacitarse, buscando la mejor forma para generar aprendizajes en sus alumnos.

Lo importante de llegar a realizar este estudio es que a través de sus resultados podríamos conocer las problemáticas docentes en el entorno virtual de aprendizaje y poder elaborar una propuesta que vaya en apoyo al rol docente y le permita sentirse capacitado para llevar a cabo este proceso y generar aprendizajes de manera efectiva en todos sus alumnos.

7. Referencias Bibliográficas

Adell, Y. C. (2010.). Los entornos de aprendizaje (PLE) una nueva manera de entender el aprendizaje.

Ana M. Delgado, B. V. (2017). Estudio Recursos digitales para el aprendizaje y su impacto en el proceso de enseñanza.

Agencia de calidad de la educación. (2020). agenciaeducacion.cl. Obtenido de http://archivos.agenciaeducacion.cl/Practicas_de_alfabetizacion_digital.pdf

Amigo, B. y. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria para la formación del profesorado*.

Baraona, E. G. (2003.). Análisis pormenorizado de los grados de burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario .

Barberá, B. M. (2011). Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible? *Revista de Docencia Universitaria*.

Calvo, G. (2020). Vivo y enseñando, pero... ¿por cuánto tiempo? Cuando las circunstancias sociales y los tiempos de pandemia convierten la pasión por la enseñanza en duda y desánimo. *Marenes revista de la Universidad de Málaga*.

Canals. (2020). Aprendizaje Socioemocional en tiempos de pandemia.

César Coll Salvador, M. J. (2015). Usos situados de las TIC y mediación de. Madrid España: EOS. Volumen y nº 7 ma edición. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*.

Coll. (2010). Usos situados de las Tics y mediación de la actividad conjunta en una secuencia instruccional de educación primaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* .

Colegio de profesores de Chile. (Abril de 2020). <http://revistadocencia.cl/web/>.
Obtenido de http://revistadocencia.cl/web/images/orientaciones/Orientaciones_1.pdf

Chile, B.-B. (14 de Julio de 2020). "La pandemia nos demuestra que tenemos que contener la salud emocional de las y los profesores". *Diario Bío-Bío Chile*.

Díaz, P. F. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Scielo*.

Delgado, A., Veloso, B., & Olmos, N. (2017). Estudio Recursos digitales para el aprendizaje y su impacto en el proceso de. Santiago: Estudios y Consultorías Focus

Díaz Lazo, Juliet; Pérez Gutiérrez, Adriana; Florido Bacallao, René. Revisión bibliográfica. Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) para disminuir la brecha digital en la sociedad actual *Cultivos Tropicales*, vol. 32, núm. 1, enero-marzo, 2011, pp. 5-10 Instituto Nacional de Ciencias Agrícolas La Habana, Cuba

Díaz, J., Pérez, A., & Florido, R. (marzo de 2011). *scielo.cl*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009

Educación, A. d. (2020). *Mineduc* . Obtenido de Mineduc Web site: http://archivos.agenciaeducacion.cl/Practicas_de_alfabetizacion_digital.pdf

Estudios y consultorías Focus, 2017. Recursos Digitales y su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje: Informe final. Encargado por MINEDUC y PNUD, Chile: Delgado, A., Veloso, B., Olmos, N., Villafaena, M., Subercaseaux, J., Vicuña, A., Sánchez, M.

González, G. (2020). Vivo y enseñando, pero... ¿por cuánto tiempo? Cuando las circunstancias sociales y los tiempos de pandemia convierten la pasión por la enseñanza en duda y desánimo. *Márgenes*.

GÓMEZ, R. (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educación, Fenob.una. *Revistas científicas Fenoy*.

<https://aprende.intef.es/>. (Octubre de 2017). Obtenido de https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_MarcoCom%C3%BAAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf

Mendes, L., Campelo, E., Landim, C., Pires, I., & Vasconcelos, G. (Enero de 2020). Scielo.cl. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n57/1695-6141-eg-19-57-209.pdf>

Mineduc. (mayo de 2020). [curriculumnacional.cl](https://www.curriculumnacional.cl). Obtenido de https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Mineduc. (30 de Marzo de 2020). Mineduc.cl. Obtenido de <https://migrantes.mineduc.cl/2020/03/30/orientacion-al-sistema-escolar-en-contexto-de-covid-19/>

Mineduc. (2020). *Aprendizaje socioemocional en tiempos de pandemia*. Obtenido de Mineduc.cl.

MINEDUC. (2020). *Mineduc*. Obtenido de Mineduc Web site: <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/03/OrientacionesContextoCOVID-19.pdf>

Mineduc.cl. (8 de mayo de 2020). Obtenido de <https://www.mineduc.cl/aprendizaje-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/>

Moreno, S. (2020). [bvsalud.org](https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/2290/2863). Obtenido de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/salutemscientiaspiritus/article/view/2290/2863>

Moreno-Correa, S.-M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Revista javierana Cali*.

Pinkney, J., Fernández, B., Salinas, I., Gutiérrez, P., & Núñez, C. (2015). scielo.cl. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v14n3/art01.pdf>

R, C. (2020). Herramientas para la educación socioemocional .

R., C. (junio de 2020). <https://www.fundacionseminarium.com/la-pandemia-que-hoy-vivimos-nos-demuestra-que-tenemos-que-contener-la-salud-emocional-de-los-y-las-profesores/>. Obtenido de Fundación seminarium Web site: <https://www.fundacionseminarium.com>

Rivas, F. (14 de Julio de 2020). Biobiochile.cl. Obtenido de <https://www.biobiochile.cl/especial/e-learning/noticias/2020/07/14/la-pandemia-nos-demuestra-tenemos-contener-la-salud-emocional-las-los-profesores.shtml>

Rivera, P., Alonso, C., & Sancho, J. (2017). dialnet.unirioja.es. Obtenido de file:///C:/Users/VAIO/Downloads/Dialnet-DesdeLaEducacionADistanciaAIELearning-6148504.pdf

Sancho-Gil, R.-V. –A.-C.–. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia,. *Dialnet*.

Sanz-Carrillo, C & Garcia-Campayo, Javier & Rubio, A & Santed, MA & Montoro, Miguel. (2002). Validación de la versión española del Cuestionario de Estrés Percibido52. 167-72. 10.1016/S0022-3999(01)00275-6.

Silva, J. (30 de Marzo de 2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia y coinciden en que "no estamos preparados". (E. mostrador, Entrevistador)

Sol Serrano, M. P. (2013). *HISTORIA DE LA EDUCACIÓN EN CHILE (1810-2010)*. Santiago: Taurus.

Serrano, s., Ponce de León, M., Rengifo, F., & Mayorga, R. (2018). Historia de la Educación en Chile (1810-2010). Cuadernos Chilenos de historia de la Educación, 177-179.

Sánchez, M., Martínez, A., Torres, R., Servín, M., Hernández, A., Benavides, M., Jaimes, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*.

Unicef. (2020). Unicef.es. Obtenido de <https://www.unicef.es/educa/blog/nuevo-coronavirus-derecho-educacion>

Viñals, C. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Universitaria de Formación Universitaria*.

8. Anexos

Cuestionario a Profesores:

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer las principales dificultades que han presentado los docentes al planificar y llevar a cabo sus clases de manera online.

1. ¿Cuáles han sido sus mayores dificultades en relación a la planificación, conexión y evaluación de los aprendizajes de manera online?
2. ¿Cuáles han sido los elementos que usted destacaría como facilitadores de sus clases online?
3. ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que usted conoce o maneja para incorporar en sus clases?
4. ¿De qué manera ha logrado incorporar herramientas tecnológicas efectivas para realizar sus clases y evaluar los aprendizajes?
5. Definiría como bajo o alto el manejo que usted posee de herramientas tecnológicas para incorporar en sus clases
- 6.-Cuáles serían los factores más trascendentales a la hora de trabajar en aulas virtuales que afectan las siguientes dimensiones: Planificación, conexión y evaluación de los aprendizajes de sus alumnos

