



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“NIÑOS Y NIÑAS  
EN SITUACIÓN DE CALLE  
DESDE UNA PERSPECTIVA DE  
GÉNERO”**

**ALUMNAS: KATHERINE ARANEDA GAJARDO  
NATALIA RAMÍREZ SÁNCHEZ  
PROFESOR GUÍA: CECILIA LEBLANC CASTILLO**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL  
TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO  
EN TRABAJO SOCIAL**

**SANTIAGO, CHILE**

**2009**

## INDICE

<b>INTRODUCCION.....</b>	1
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	7
1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	11
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	12
3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	14
4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	15
5. VARIABLES DEL ESTUDIO	20
<b>PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO.....</b>	21
<b><i>CAPITULO Nº I : Familia y Transformaciones Socioculturales</i></b>	22
1. Globalización y su impacto en la sociedad actual	23
2. Familia y Vulnerabilidad Social	29
3. Factores Protectores y Factores de Riesgo	40
4. Familia según la convención de los derechos de los niños	46
<b><i>CAPITULO Nº II: Infancia, Género e Identidad Infanto Juvenil</i></b>	51
1. Proceso Evolutivo	51
2. Identidad de Género	63
3. Construcción de Identidad Infanto Juvenil	70
4. Niños de y en la Calle	74
<b>SEGUNDA PARTE: MARCO REFERENCIAL.....</b>	78
<b><i>CAPÍTULO Nº III: Política pública orientada, a como el Estado da respuesta a la situación de vulneración de Derechos de los Niños.</i></b>	79
1. SENAME	85
2. Antecedentes sobre la situación de infancia en condiciones de vulnerabilidad de la comuna de Conchalí, y su respuesta local	93

<b>TERCERA PARTE: ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>97</b>
<b><i>CAPÍTULO IV: Factores Psicosociales que influyen en la decisión de los niños y niñas que hacen ocasionalmente abandono del hogar</i></b>	<b>100</b>
<b><i>CAPITULO V: Valorización y proyección de los niños y niñas en relación a su condición de calle, con distinción de género.</i></b>	<b>135</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>162</b>
<b>HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>177</b>
<b>APORTES DEL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>181</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>186</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>197</b>
Anexo 1: Operacionalización de las variables	198
Anexo 2: Encuesta familiar	233
Anexo 3: Focus Groups para niños	239
Anexo 4: Focus Groups para niñas	241
Anexo 5: Entrevista Semi estructurada dirigida a niños y niñas de Conchalí	243

## INTRODUCCIÓN

El contexto actual en que nos encontramos situados, está marcado por los procesos de globalización de un orden neoliberal, el que se extiende transversalmente como un proceso de transformación en las distintas esferas de la sociedad, provocando sustanciales cambios, tanto en los procesos económicos, sociales, culturales, políticos y comunicacionales. La globalización también influye en el intercambio cultural que amenaza la estabilidad de los Estados, con una pérdida en la integridad de las identidades nacionales de los países participantes, versus la oportunidad de diversificar y enriquecer las costumbres.

La globalización es también un desafío a los proyectos nacionales de desarrollo de los países, especialmente para aquellos que están en vías de emprendimiento para lograrlo, pues el actual sistema económico, no sólo considera cualquier intervención estatal como un obstáculo a los intereses de la empresa privada (en la medida que tales planes implican regulaciones y demandan impuestos y otros recursos), sino que además se asevera que la idea misma del desarrollo social como meta y objetivo gubernamental o estatal, limita la libertad individual y distorsiona tanto la sociedad, como el mercado.

Los procesos de economía de mercado globalizadores en países con escasa o nula regulación del Estado, van favoreciendo, producto del predominio de las relaciones mercantiles, sociedades disgregadas y fragmentadas socialmente, es decir, la población se va atomizando e individualizando, creando sociedades egoístas, que solo se enfocan al consumo, adquisición de bienes, dejando de lado la solidaridad, y la preocupación hacia el otro. La tecnología en todo ámbito ha provocado que la humanidad, vaya debilitando los lazos de cercanía con el otro, se

pierda el contacto físico, produciendo una despersonalización de la comunicación, la que se va restringiendo a los medios de comunicación masivos, tales como, ciber espacio, telefonía, a través redes satelitales.

En la modernidad se pueden nombrar dos procesos primordiales, lo que explica el cambio de la infancia en la sociedad occidental, los cuales son la consolidación del individualismo, el que se refiere al distanciamiento de los patrones culturales tradicionales, tales como la iglesia, familia, comunidad, entre otras, acentuando el autonomía e identidad individual, el segundo proceso hace referencia a la expansión del Estado, el cual vela por la orientación hacia el progreso nacional. (Pilotti, 2000)

En nuestra sociedad, los procesos modernizadores globalizados, han alterado directamente las bases en las cuales se sustentaban las familias, las cuales, han pasado por transformaciones y distintas crisis a través de la historia, afectando diferenciadamente a éstas, siendo las familias de sectores marginados de la sociedad, las que más han resentido estas transformaciones. Esto es posible apreciarlo en los procesos de incorporación de las mujeres al mercado laboral, donde existe una desigualdad con lo que respecta su remuneración, viéndose perjudicados los grupos familiares con ingreso mínimos, altas jornadas laborales, abandono y desprotección familiar, baja vinculación en el núcleo familiar y con el entorno social

En este tipo de situaciones, son los niños y niñas los más afectados, quedando desprotegidos y desamparados en sitios con alta vulnerabilidad. El fenómeno de los niños y niñas de la calle, aún cuando tiene raíces históricas en nuestro país, empezó a ser abordado desde la

política pública, recién en las últimas décadas, como resultado de un incremento de actos delictivos cometidos por menores de 14 años, que a su vez se sobre expusieron a la opinión pública, a través de los medios de comunicación cuyo tratamiento de la información, más bien ha distorsionado la realidad que viven estos niños y niñas.

Esta problemática ha sido abordada por la política pública a través de la institución SENAME (Servicio Nacional de Menores), la que cuenta con una línea de intervención basada en los postulados de la Convención de los Derechos de los Niños y Niñas, desarrollando proyectos de intervención.

Para cumplir con estas obligaciones, el SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas.

*“El proceso de reparación y redacción de la Convención sobre los derechos de los niños, se inscribe en el marco mas amplio de ciertos procesos históricos, entre los que destaca, el desarrollo de los derechos de ciudadanía, especialmente durante la etapa de internacionalización de los derechos humanos y la cooperación para el desarrollo. En este contexto es necesario tener presente que después de la Segunda Guerra Mundial, se intensifica la difusión mundial de las condiciones de vida de los niños de los países en desarrollo y gradualmente se empieza a reconocer que muchas de las situaciones adversas que enfrenta la infancia del llamado tercer*

*mundo, están vinculadas a la diversidad de facetas que exhibe la globalización". (Ibíd.: 39)*

La Convención de los Derechos del Niño, ratificada por nuestro país en el año 1990, establece que la familia en conjunto y con el apoyo del Estado son quienes deben proteger a los niños y niñas, entregándoles protección, cuidados y haciéndolos actores participes de nuestra sociedad. Existe en nuestro país un alto porcentaje de niños que se encuentran sin éstos cuidados, quedando desprotegidos y vulnerados, expuestos a los riesgos del entorno, sin orientación y supervisión constante de su familia, sin contar la deprivación afectiva con la que crecen muchos de ellos.

Algunas de estas problemáticas son las que inciden en la decisión de muchos niños y niñas, de hacer abandono del hogar, en ocasiones de forma definitiva y otras veces esporádicamente. Esta decisión es provocada por distintos factores, presentes tanto en el interior, como al exterior del hogar. Entre los internos, están la gran parte de tiempo que los niños quedan solos por extendidas obligaciones laborales de los padres, especialmente cuando son hogares con jefatura femenina, extremado hacinamiento, situaciones de violencia intrafamiliar, poco interés y apego de los padres con las necesidades de sus hijos, además de los factores externos, como los entornos afectados por situaciones de alcohol, drogas, delincuencia, trabajo infantil, pandillas, etc., que constituyen polos de atracción para los niños y niñas desprovistos de una vida familiar adecuada.

A partir de esta situación surge el interés del presente estudio por indagar en los factores que influyen en la decisión de los niños y niñas de preferir la calle como espacio de socialización y sociabilidad, abandonando esporádicamente su hogar.

El sentido de este estudio es un aporte teórico, metodológico y práctico, desde la propia visión de los niños y niñas, considerando su diferenciación de género, para poder dejar una experiencia investigativa a futuras intervenciones, ya que el trabajo social investiga las problemáticas, con el fin de generar cambios en las realidades de los sujetos de su intervención.

El estudio que se realizó es novedoso, ya que se han hecho variadas investigaciones sobre niños y niñas de la calle, pero no así sobre los niños y niñas en la calle y haciendo una distinción en las percepciones con diferenciación de género.

De ésta forma se indagó en la percepción que tanto los niños, como las niñas, tienen de su vivencia en la calle y de los factores que los incitan a alejarse del hogar y a optar por vincularse a la experiencia callejera, siendo este un valioso aporte al análisis desde una perspectiva de género

El presente documento contiene en su primera parte la formulación del problema de investigación, sus objetivos, hipótesis y estrategia metodológica, la explicación del problema se sustentó en un Marco teórico que explica y fundamenta desde distintas visiones el ¿Por qué? se produce la situación de calle en los niños y niñas, indagando los factores expulsivos y los factores atractivos que inciden en esta

problemática, seleccionando autores expertos en el área. Sus capítulos se seleccionaron de acuerdo a la temática de investigación tratando temas tales como Familia y Transformaciones socioculturales, que nos permite contextualizar la situación actual del funcionamiento familiar y los cambios que se han producido en él.

El segundo capítulo Infancia, Género e Identidad infanto juvenil, en este se explica los procesos evolutivos que marcan esta etapa, las diferentes percepciones según el género, la importancia de la edad en la construcción de una identidad, además se explica la diferencia que existe entre los niños de y en la calle, lo cual es fundamental explorarlo para basar nuestro estudio.

El marco referencial consta de dos capítulos; uno va dirigido a la política pública, orientado a como el Estado da respuesta a la situación de vulneración de Derechos de los niños, el capítulo siguiente está relacionado con los antecedentes sobre la situación de infancia, en situaciones de vulnerabilidad de la comuna de Conchalí, y su respuesta local.

Por último, se presenta el análisis de los resultados de la investigación, las conclusiones respectivas y los hallazgos y contribuciones al Trabajo Social.

## 1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El fenómeno de los niños en situación de calle, aparece hoy como una problemática emergente, resultado de las transformaciones socioeconómicas y culturales vinculadas a los procesos de globalización.

Los niños viviendo en la calle han existido históricamente en América Latina, como resultado de la imperfección del sistema imperante, sin embargo los niños y niñas que pasan la mayor parte del tiempo en la calle, son fenómenos que se han hecho visible en los últimos tiempos, producto de las constantes crisis económicas que sorprenden a la población, sin un sistema de protección social que amortigüe sus consecuencias, lo que sumado a las transformaciones en los comportamientos sociales de las familias, derivados de la creciente incorporación de la mujer al mercado laboral, ha alterado la función de las familias en sus roles protectores y socializadores. (SENAME, 2004 (a))

Hoy los niños y niñas ante el debilitamiento de la función de la familia, están cada vez más expuestos a la influencia de sus pares y los medios de comunicación masivos, influencias tales que le han permitido desarrollar una mayor autonomía en sus decisiones, pero también mayor vulnerabilidad.

En la calle, los niños y niñas son expuestos a un sin fin de riesgos, entre esos, el quiebre y debilitamiento paulatino de los vínculos en la familia, el aprendizaje precoz de prácticas dañinas a su integridad, como el alcohol, las drogas, actividades delictivas y principalmente, el riesgo de la explotación económica y sexual.

Estos riesgos crecientes han hecho que el Estado, se haya preocupado en las últimas décadas de impulsar programas, a través del SENAME, e instituciones de la sociedad civil, orientados a conocer el problema y fortalecer los factores protectores tanto de los niños, como en las familias, que permita aminorar sus efectos

Lo que ha incentivado a actuar al Estado, a través del SENAME, ha sido el constatar que al interior del grupo familiar muchos de los niños, parten de otros conflictos que los afectan directamente, y que pueden estar dados, por sucesivas parejas de la madre, frustrantes relaciones fraternales, castigos excesivos, trabajo infantil extenuante, y poco retributivo, consumo de alcohol y/o droga por el progenitor, o de algún miembro de la familia, pobreza en la familia, bajo nivel ocupacional de los padres o falta de apoyo moral.

También están, los problemas socioeconómicos, los niños y niñas necesitan alimentarse y nutrirse, requieren de defensas orgánicas, gozar de salud, comunicarse, organizarse, adquirir conocimientos y hábitos básicos, absorber los valores y cariño, la atención cercana y directa el descanso y la entretención, la seguridad y la defensa como también de un hábitat sano y seguro.

El que las familias sean de bajos recursos, problematiza o impide el desarrollo adecuado del niño, la ausencia de la madre en el desarrollo del niño es perjudicial, ya que no le entrega las herramientas, y el amor, necesario para el proceso integral del niño.

Los niños a veces se ven obligados a permanecer fuera de sus hogares, ya sea por factores expulsivos familiares como necesidades económicas, lo cual lo lleva a trabajar, a cometer delitos de robo, a la explotación comercial sexual, a vender drogas. Por otro lado, la violencia intrafamiliar también provoca que el sistema familiar expulse a los niños buscando afecto y protección en el exterior de sus hogares, otro factor importante de mencionar, es la situación de hacinamiento que se da al interior de las viviendas constituidas por familias extensas, ampliadas o bien por falta de recursos.

A partir de todo lo mencionado, es que visualizamos como problemática de investigación, la situación de niños y niñas en la calle, la cual se define como niños que trabajan en las calles pero mantienen relaciones ocasionales con sus familias. A pesar de que pasan mucho tiempo fuera de sus casas, sienten que tienen un hogar. Estos se diferencian de los niños de la calle, los cuales son los que permanecen todo el tiempo en las calles y no reconocen tener un hogar.

Como consecuencia, se originan factores atrayentes que provienen del exterior de sus hogares, los que pueden ser múltiples, como por ejemplo, las pandillas, las cuales, los niños las buscan para sentirse parte de un sistema, donde tiene opinión y validación, también pueden obtener respeto, protección y nuevos aprendizajes que en sus hogares no se los brindan. Otro de los factores que los atrae a permanecer más tiempo en la calle, es el consumo de droga y/o alcohol, al cual tienen mayor acceso y libertad para consumirlos estando fuera de los hogares, además el no tener una supervisión constante por parte de un adulto responsable, les permite vivir sin normas, y sin reglas provocando que muchas veces no tengan conciencia de los actos que realizan.

En razón de lo anterior nuestro estudio se enfocó en encontrar los factores sociales, familiares y motivacionales, que actúan como polos expulsores y que provocan que los niños dejen esporádicamente su hogar. Por otro lado, se quiso conocer cuáles son las influencia de los grupos de pares en los niños, y que valoraciones dan los niños y niñas a su condición de calle y sus proyecciones futuras. El estudio se realizó con los niños y niñas insertos en los programas, que van dirigidos a trabajar con niños y niñas con alta vulneración social, como por ejemplo, los CCIJ transformados a PPC, que abordan situaciones explotación sexual comercial, deserción escolar con niños y niñas, pertenecientes a la comuna de Conchalí.

## **2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿Cuáles son los factores psicosociales que inciden en la decisión de los niños y niñas que hacen ocasionalmente abandono de su hogar?
2. ¿Qué motivaciones individuales de los menores inducen a hacer abandono del hogar en forma esporádica?
3. ¿Qué factores actúan como polos expulsores en lo social, familiar y económico que provocan que los niños y niñas dejen esporádicamente su hogar?
4. ¿Cuál es la influencia que poseen los grupos de pares para que los niños y niñas determinen hacer abandono del hogar en forma ocasional?
5. ¿Que valoración le dan los niños y niñas a su condición de calle y a que proyecciones futuras aspiran según su condición de género?

### **3. OBJETIVOS**

Objetivo General N° 1:

- Determinar los factores psicosociales que inciden en la decisión de los niños y las niñas que hacen abandono ocasional del hogar.

Objetivos Específicos:

- Identificar las motivaciones individuales que inducen a los menores a hacer abandono del hogar en forma esporádica.
- Identificar los factores social, familiar y económico que actúan como polos expulsores de los niños y niñas de sus hogares.
- Establecer la importancia que posee la influencia de los pares en la decisión de los niños y niñas de hacer abandono del hogar esporádicamente.

Objetivo general N° 2:

- Establecer la valoración que los niños y niñas hacen de su condición de calle y proyecciones futuras que ellos visualizan en función del género.

Objetivos específicos:

- Describir la percepción de niños y niñas respecto a su condición actual de calle y la valoración que hacen de esta misma según el género.
- Indagar en la percepción de los niños y niñas respecto a sus proyecciones de vida a partir de su situación de calle con distinción de género.

#### **4. HIPÓTESIS.**

##### Hipótesis N° 1

Los factores psicosociales intrafamiliares negativos tales como, la violencia intrafamiliar, falta de instancias comunicacionales y el consumo de alcohol y drogas al interior del hogar, influyen en la decisión de los niños y niñas de hacer abandono del hogar en forma ocasional.

##### Hipótesis N° 2

El grupo de pares atrae a los niños y niñas, a ser parte de un grupo, a tener identidad, a tener protección, lo que conlleva a dejar los hogares esporádicamente.

##### Hipótesis N° 3

Los niños y niñas tienen percepciones diferentes de su situación de calle según su condición de género

##### Hipótesis N° 4

Los niños y niñas presentan una percepción favorable, de su condición de calle sin diferencia según el género.

## **5. ESTRATEGIA METODOLOGICA**

### **5.1 Tipo de estudio**

El estudio es de tipo descriptivo, es decir busca dar cuenta de situaciones y eventos, se enfoca en decir cómo es, y cómo se manifiesta determinado fenómeno, en este caso el de los niños y niñas en situación de calle.

Los estudios descriptivos, buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidad y de cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones, y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

El estudio además, es no experimental no se manipulan las variables, ya que las variables son independientes han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tienen control directo sobre dicha variables, no puede influir sobre ellas, porque ya ocurrieron, al igual que sus efectos. De esta manera, se observará el fenómeno tal y como se da en su contexto real.

Además de ser un estudio no experimental, con un diseño de tipo transaccional descriptivo. Que sea transaccional o transversal significa que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación, en

un momento dado. Este tipo de diseño además puede abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores.

En síntesis se trata de un estudio descriptivo, no experimental, con diseño transaccional.

En relación con el enfoque, se trata de un estudio mixto, donde se trabaja tanto con el enfoque cuantitativo, como con el cualitativo.

- *Enfoque cuantitativo*: utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, probar hipótesis establecidas previamente y confina en la mediación numérica, el conteo y frecuentemente, en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Su uso en el estudio responde a la necesidad de recoger y analizar variables medibles.
  
- *Enfoque cualitativo*: se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente se prueban hipótesis. En el caso del estudio se utilizan las herramientas de recolección de información y de análisis de información del enfoque cualitativo, dado que se trata de indagar en la subjetividad de los niñas y niñas, en sus percepciones y valorizaciones sobre su condición actual.

## **5.2 Unidad de análisis**

Nuestra unidad de análisis, corresponde a los niños o niñas en situación de calle, que tengan entre 10 y 15 años, que se encuentren viviendo en la comuna de Conchalí y que estén insertos en el programa PPC, de la comuna de Conchalí.

Cuando hablamos de niños en situación de calle, nos referimos, a la población de niños y niñas, infanto-adolescente en situación de calle, que han experimentado en algunas ocasiones, la explotación sexual, infractores de ley, desertores del sistema escolar, con índices de consumo de drogas, particularmente pasta base e inhalables.

Los Niños en la Calle, trabajan mayoritariamente en las calles, pero mantienen relaciones con sus familias. A pesar de que pasan mucho tiempo fuera de sus casas, perciben que tienen un hogar, donde pueden satisfacer algunas de sus necesidades básicas, como el de dormir, comer, mantener su aseo personal, entre otras.

## **5.3 Universo**

El universo corresponde, a un número total de 100 niños y niñas, entre 10 y 15 años, que se encuentran en situación de calle, que viven en la comuna de Conchalí, y que están insertos en el Programa Preventivo Comunitario (PPC), en el programa de explotación sexual comercial y de deserción escolar. Cada uno de éstos Centros, atiende aproximadamente a 80 niños y niñas, en jornada alternada a los colegios. Los niños y niñas son seleccionados por sus problemas familiares, situación de riesgo, o vulneración de sus derechos (vagancia, abandono,

desnutrición, explotación sexual comercial, etc.), o simplemente por decisión propia, es decir, también pueden ingresar por demanda espontánea y en algunas ocasiones derivados del colegio. Las educadoras realizan convocatorias en colegios, juntas de vecinales y vecindarios aledaños.

#### **5.4 Muestra**

La muestra para este estudio, es de tipo no probabilística o muestra intencionada, esto debido a que los elementos a investigar, dependen de las causas, relacionadas con las características buscadas por el investigador o del que desarrolla la muestra, por otro lado, depende de las decisiones que tomen las personas involucradas. Este tipo de muestra tiene como desventaja el no tener un margen de error estándar, solo se pueden hacer estimaciones. Como ventaja, tiene el investigador la facultad de elegir según su criterio, los sujetos con características especiales, con anterioridad al planteamiento del problema.

La muestra aplicada es específicamente la de sujetos- tipo, la cual se caracteriza por desarrollar la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad, ni la estandarización. Tiene características fenomenológicas, donde lo relevante es rescatar la percepción, vivencias, valoraciones, ritos, patrones culturales de un grupo específico a analizar.

La muestra de este estudio corresponde a 40 niños y 40 niñas en situación de calle, que tengan entre 10 y 15 años, que se encuentren viviendo en la Comuna de Conchalí, y que además estén insertos en los programas de infancia de esta comuna, específicamente en Centros Comunitarios Infantes Juveniles, los cuales son centros abiertos,

donde se promocionan, los Derechos de los Niños y previenen su vulneración.

Los niños fueron escogidos según las características mencionadas anteriormente, debido a que cumplen con los parámetros establecidos en nuestros objetivos. Es importante poder visualizar la comparación de género, puesto que es una temática que no se ha desarrollado con amplitud y es relevante para efecto del diseño de programas sociales.

### **5.5 Técnicas de recolección de datos.**

Los instrumentos que se escogieron para trabajar en esta investigación son los siguientes:

- *Encuesta Familiar*, con ésta se obtiene datos que informen acerca de la situación actual de las familias, de los niños y niñas de la investigación.
- *Focus Group*; este instrumento fue aplicado con la finalidad de captar, las percepciones, proyecciones y valorizaciones de los niños y niñas en situación de calle.
- *Entrevista Semiestructurada*; este instrumento se aplicó a cada niño y niña de nuestra muestra, con la finalidad de obtener información específica acerca de su realidad.

## **5.6 Técnicas de análisis de los datos**

Nuestro estudio es de tipo cuantitativo y cualitativo, cada uno de ellos se analiza con sus respectivas herramientas, en el caso de la investigación cuantitativa, se analizó con el programa computacional SPSS (Statistical Package Social Sciences), este se enfocó en la descripción de los datos obtenidos con los instrumentos aplicados, como por ejemplo la encuesta familiar.

Los datos cualitativos, se analizaron con Matrices de Análisis, en las cuales se desglosa y categoriza la información obtenida de los Focus Group, entrevista semi estructurada y encuesta familiar. Con la aplicación del focus Group, se pretendió realizar una distinción de género, analizando las percepciones, proyecciones y valorizaciones, según dicha categoría.

## **6. VARIABLES DEL ESTUDIO**

Las variables de nuestro estudio son: factores Psicosociales, en el cual pretendemos rescatar las motivaciones individuales, los factores económicos, familiares y sociales que inciden en la situación de calle de los niños y niñas de nuestra investigación.

Otra de nuestras variables es la valoración de la situación de calle, en esta se pretende investigar la percepción que se tiene de la situación de calle, la valoración y la proyección de vida según género de los niños y niñas con situación de calle.

**PRIMERA PARTE**  
**MARCO TEORICO**

## **CAPITULO I.**

### **FAMILIA Y TRANSFORMACIONES SOCIOCULTURALES**

El presente capítulo pretende explicar de forma acabada, los cambios que se han originado con los procesos de globalización, y las transformaciones tanto en las personas como individuos, los grupos familiares, y las sociedades en general.

Es por esto que se comienza con una explicación acerca de la globalización como concepto, el impacto que esta tiene en las vidas de las personas en la actualidad y como esto afecta los procesos de la humanización.

A continuación, de esto se da una explicación de las familias, como concepto general explicando los tipos de familias, su dinámica, y en conjunto con esto el concepto de familia multiproblemática que se ha acuñado en la actualidad.

Para poder explicar la problemática de nuestra investigación, también se han considerado como elementos fundamentales, los “Factores de riesgo y de protección”, tanto en el nivel individual, familiar y social en la vida de los seres humanos.

Para tener una primera aproximación a la temática de infancia, es que se ha puesto énfasis en una parte de este capítulo, en la familia según la CDNN, donde se explica el proceso de los derechos en la infancia a nivel global y nivel nacional; es con todo esto que se pretende abordar y explicar parte de nuestro tema de investigación complementándolo con el capítulo número dos.

## **1- GLOBALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD ACTUAL.**

A partir del proceso de industrialización, la humanidad ha pasado por grandes transformaciones. En un comienzo éstas se dieron en Europa y más específicamente en Inglaterra, la cual fue la cuna de la industrialización y la modernización con maquinarias, lo que marcó un hito en la historia mundial.

Resultado del proceso de industrialización, existen nuevos principios y valores a partir de la división internacional del trabajo, que establece una clara separación de roles entre la mujer y el hombre, en la cual el hombre se incorpora al procesos productivo, y las mujeres se preocupan del hogar y el cuidado de sus hijos, y por otro lado se da la fuerte influencia de la iglesia católica, que en conjunto con las escuelas pasa a ser una instancia complementaria de socialización de los niños.

Los procesos de industrialización fueron adoptando distintas características, dependiendo si se trataba de sociedades desarrolladas o del llamado “tercer mundo”, donde éstos procesos fueron incompletos y con diversos resultados, consecuencia de los procesos modernizadores desiguales, cuya expresión globalizada alcanzada en las últimas décadas, ha tenido también distintos impactos en las sociedades

La Globalización es una moneda de doble cara, nos muestra su cara amable al presentarnos la modernización como un emblema de progreso, pero esto es selectivo, ya que sólo algunos pueden optar a este lujo y por otro lado la globalización esconde su otra cara, la que tiende a aminorar el poder del Estado y aumentar el rol de las fuerzas internacionales bancarias.

También es importante señalar, que ya no existen fronteras económicas, lo que hace que los flujos económicos se relacionen sin límites, negociando con países, donde los productos son a muy bajo costo, por lo que la industria nacional se ve altamente perjudicada. (Chonchol, 1999).

La globalización de las tecnologías también tiene varios matices, ya que si bien puede traer grandes beneficios para la humanidad, en medicina y en descubrimientos, avanzados a velocidades extremadamente rápidas, producto del desarrollo de este mismo factor, se han restringido las relaciones sociales cara a cara, ya que es Internet una nueva herramienta para relacionarse con distintas personas de todo el mundo, sin más límites que a través de una computadora.

A partir de estas nuevas alternativas, de comunicación e interacción humana, los procesos culturales van cambiando, y se van adoptando multiculturalidades de todas las partes del mundo, formando nuevos grupos sociales, con características variadas de distintas partes, lo que hace perder costumbres propias y adoptar las costumbres de otros pueblos, ciudades, naciones, etc., afectando la identidad nacional de los países.

Desde hace varias décadas, las diferencias en la distribución de ingresos en América Latina ha ido aumentando la desigualdad, lo que ha traído como resultado, más pobreza, más exclusión en aquellas personas, que no pueden optar a los beneficios que ofrece el mercado, por lo que esto provoca frustración en las personas, desesperanza, atomización y una mala calidad de vida en general.

Las personas de bajos recursos están inmersas en un círculo vicioso, porque al no tener poder político se realizan injusticias hacia ellos y éstos no pueden defenderse, porque no tienen valor sus peticiones; es por esto que no sólo son excluidos del mercado, sino también son excluidos en sus lugares de asentamiento, ya que estos viven en las periferias de las ciudades, donde se exponen a diversos riesgos de salud, porque son en éstos lugares, en el cual se sitúan la mayoría de fabricas y de basurales contaminantes, perjudicando a esta población. Por otro lado, son excluidos al conseguir trabajo solo por el lugar donde viven, haciendo más difícil, el que logren una inserción laboral para mantenerse en este sistema.

Es importante destacar de esta visión de contexto, la situación de los niños y jóvenes, los cuales se ven de igual forma afectados por las distintas problemáticas que genera la pobreza y la exclusión, pero para entender esto, hay que hacer referencia al sistema económico dominante en el Chile en la actualidad.

En Chile, ya hacia los años 70 se vivió una transformación radical en el sistema económico y político, el rol del Estado cambió de ser un “Estado central, ejecutor del modelo de desarrollo económico y social del país” (UNICEF, 1997: 30). Desde hace varias décadas que en nuestro país se han ido privatizando los bienes y servicios públicos de nuestra sociedad, lo cual se debe al fenómeno de la economía de mercado, lo que significa estar incluidos en los procesos económicos globales con las consecuencias concebidas en los procesos económicos y sociales internos.

La modernización y la globalización se pueden entender desde varias perspectivas, como por ejemplo, están los que sólo ven reflejado el desarrollo y el crecimiento, a través de las cifras económicas y no en el avance de lo social, como éste afecta e influencia en el tipo de sociedad que tenemos. Se puede decir que Chile crece, se desarrolla, pero esto ocurre, asumiendo un costo en la calidad de vida de las personas más afectadas y marginadas socialmente, esto trae como consecuencia una dualidad económica marcada por las clases sociales y las diferencias abismantes entre los pobres y los adinerados. (Dos Santos; Vasconi; Jeguaribe, 1969)

Por otro lado cabe destacar que este proceso de globalización, afecta también directamente a las mujeres en el ámbito laboral, esta son importantes actores en nuestra sociedad;

*“El crecimiento del empleo que ha caracterizado a la mayoría de los países latinoamericanos, tiende a tener un crecimiento segmentado y desigual de la mano de obra, creando al mismo tiempo sectores dinámicos y en expansión, y otros estructuralmente deprimidos y marginales” (SENAME 2006, (b): 69)*

Entendiendo esto, como la segmentación que se basa en empleos inseguros para las mujeres, con tiempo determinado, y de mala calidad siendo solo un grupo selecto los que pueden optar a empleos que aseguren una rentabilidad y mejores condiciones de trabajo.

Existen grupos de mujeres que son discriminados, ya sea por su baja escolaridad, o por su incapacidad para realizar ciertas labores, además con problemas para integrarse en los equipos de trabajo, esto hace que sectores vulnerados se acentúen más, aumentando la pobreza y estancamiento en el surgimiento de nuevas fuerzas de trabajo, no pudiendo optar a las mismas igualdad de oportunidades.

Otro aspecto importante a destacar es que debido a la globalización, y a los procesos de cambio que han tenido las sociedades, las mujeres han tenido que pasar a ser un alto porcentaje jefas de hogar, lo que les dificulta el poder especializarse o capacitarse en distintos tipos de trabajo, frente a esto los gobiernos han tenido que crear nuevos programas, en el caso de Chile, como por ejemplo “Mujeres Jefas de Hogar”, el cual busca que las mujeres se inserten en el mundo laboral con nuevas herramientas, ya sea desarrollando iniciativas, responsabilidades, autonomía, compromiso con la empresa o con el trabajo asignado. (Ibíd.)

En los últimos tiempos, se ha detectado una baja en la tasa de fecundidad de las mujeres, y una baja en las familias nucleares, aumentando considerablemente las familias de tipo uniparentales, familias sin hijos, familias extendidas y compuestas. Esto debido a que las mujeres tienen un rol diferente en la sociedad, posesionándose de manera paulatina, a través del tiempo en el campo laboral, producto de las necesidades que deben solventar en sus hogares, además del crecimiento y desarrollo personal. Los cambios en el sistema familiar también incluyen la permanencia de los hijos en sus hogares, éstos dejan el hogar a una mayor edad, debido a la escasa oferta laboral juvenil, y a las limitantes educativas, entendiéndose esto a que deben tener estudios superiores.

Los roles de las familias también han ido variando producto de la globalización, en muchos casos, son las mujeres las que cumplen el rol de jefas de hogar, provocando en las familias conflictos, ya que el hombre se siente desplazado de su rol, y teniendo que compartir las labores del hogar, lo que para ellos disminuye su masculinidad. (Sunkel, 2006; cit. post. Arriagada, 2007 (a))

Otro punto importante a destacar, es debido a la educación que las mujeres tienen, se produce la tardía decisión de tener hijos y formar una familia, a medida que van surgiendo nuevos campos laborales hacia las mujeres, va disminuyendo la prioridad de la fecundidad. Por efectos de la globalización las mujeres priorizan, el posicionarse en el campo laboral antes de formar una familia, anteponiendo sus objetivos personales (trabajar, viajar, estudiar, etc.).

Por otro lado, es importante dar cabida, a un ámbito distinto que está referido al cuidado del medio ambiente, ya que los procesos de modernización y globalización, han cambiado y explotado otros tipos de mercados, afectando seriamente al ecosistema.

Existen variados peligros y grandes riesgos, si se sigue actuando de la manera que todos los países lo hacen, en cuanto a la destrucción del medio ambiente que no tiene reparación con el tiempo. Aún no se ha descubierto o inventado la forma de regenerar el suelo erosionado; y la capa de ozono que está profundamente dañada, agotando los recursos naturales ya visiblemente gastados, esto afecta principalmente a los países más empobrecidos, donde el hambre y la devastación son parte de su rutina diaria y lo cual sin duda es una parte de los problemas que ha generado el crecimiento económico a nivel mundial.

Una forma de conciliar éstos dos crecimientos, puede ser que, existiendo crecimiento económico cambien las políticas de trabajo, y las políticas del medio ambiente, es decir que en vez de invertir en productos desechables, plásticos, o no reciclable, se vea la mejor manera de optimizar los recursos de forma que dañe lo menos posible la naturaleza y algún porcentaje de ganancia económica, se invierta en tecnología que ayude a investigar nuevos métodos innovadores de reciclaje, y esta información bajarla a las comunidades, creando proyectos y sectorizar tanto en colegios, universidades, trabajos, etc., que se bombardea con información de cuidar el medio ambiente con el fin de concientice de una forma solidaria con los demás a la población para que la tarea sea fácil. (Korten, 1998)

## **2- FAMILIA Y VULNERABILIDAD SOCIAL**

El concepto de familia, es diverso, ya que se construye según los elementos que se quieren abordar, además cada uno de nosotros construimos el concepto de familia, según nuestras propias vivencias dentro de nuestro contexto familiar.

*Algunos autores definen a la familia como; “las familias constituyen ámbitos de relaciones sociales de naturaleza íntima, donde conviven e interactúan personas emparentadas de géneros y generaciones distinta. En su seno se construyen fuertes lazos de solidaridad; se entretajan relaciones de poder y autoridad; se reúnen y distribuyen los recursos para satisfacer las necesidades básicas de los miembros de los miembros del grupo; se definen obligaciones,*

*responsabilidades, y derechos de acuerdo con las normas culturales, edad, sexo y la posición en la relación de parentesco y sus integrantes” (Salles y Tuirán (s/d), cit. Post. en Ribeiro, 2000: 24)*

Las familias cumplen con ciertas funciones como; la comunicación, la afectividad en relación con el cariño o amor, lo cual es indispensable para el desarrollo del individuo; apoyo el que puede ser de múltiples formas, ya sea apoyo en lo económico, afectivo, cultural, etc. También tiene como función la adaptabilidad, se refiere a mantener relaciones internas entre los integrantes del grupo familiar y externa con la sociedad. La autonomía se refiere, a que los individuos requieren de algún grado de independencia para facilitar su crecimiento y maduración, y por último las reglas y normas de comportamiento, lo que permite favorecer la convivencia y las relaciones entre los individuos.

Existe un concepto de familia, el cual abarca a los integrantes y el funcionamiento de ésta, entendiéndola como un “grupo primario formado por padre (s) e hijo(s), y eventualmente otros parientes, unidos entre sí por lazos múltiples y variados, que se apoyan y ayudan de manera recíproca y que cumplen diversas funciones en beneficio mutuo y de la sociedad”. (Ribeiro, Op. cit: 26). Esta definición es integral, contempla a los diferentes tipos de familia que hay en la actualidad, ya que señala que el grupo familiar puede estar formado por uno de los padres o por ambos, además, de que se ve la presencia de otros parientes, lo cual indica que no solo existe la familia nuclear, la que está compuesta por padres e hijos, también conocida como círculo familiar, sino que también existen otros tipos de familia. (Arriagada, 1997 (b))

- *Familia extensa*: la cual además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, primos tíos y otros parientes consanguíneos o afines.
  
- *Familia compuesta*: es donde tiene como integrantes al padre o la madre con sus hijos, principalmente si son adoptados, o si tienen un vínculo consanguíneo con alguno de los dos padres.
  
- *Familia monoparental*: esta compuesta por uno de los padres e hijo o hijos.
  
- *Familia monoparental extendida*: esta compuesta por un progenitor, hijo, hijos y personas de la familia.
  
- *Familia monoparental compleja*: tiene un progenitor, y a su cargo están sus hijos o hijas y comparten su vida con personas ajenas a la familia.
  
- *Familia unipersonal*: está compuesta por un solo componente (soltero).
  
- *Familia compleja*: es una familia en la que en la vivienda, habitan personas familiares y no familiares.
  
- *Familia bis*: es una familia en la que hay un quiebre en la pareja, la cual se separa y cada integrante forma una nueva familia.
  
- *Familia de Hecho*: son las parejas que conviven sin haber ningún enlace legal.
  
- *Familia formada por parejas de homosexuales y lesbianas*: son las que están compuestas por gays y lesbianas que tienen hijos.

En lo que se refiere al vínculo, está dado por el vínculo legal del matrimonio, vínculo de hecho, vínculo de consanguinidad, y a los vínculos afectivos y educativos. Lo que respecta a las diversas funciones en beneficio mutuo y de la sociedad, se refiere al gran aporte que realiza la familia como institución, a sus integrantes para su desarrollo individual. Además esta constituye el primer grupo de socialización del ser humano, por lo que es a través de esta, donde comienzan los individuos a ser parte de la sociedad.

Desde la perspectiva sistémica, la familia se considera como un todo integrado, más allá que la suma de sus partes, ya que no depende sólo de las individualidades de sus miembros, sino de las relaciones que entre ellos mantienen. Es por esto que si a alguno de los integrantes le llegase a suceder algo, afecta directamente a todo el sistema familiar.

Los sistemas familiares están compuestos por distintos subsistemas, partiendo por el subsistema conyugal, el cuál está formado por la pareja, en el subsistema conyugal comienza la familia, posee funciones vitales para el funcionamiento de la familia, como es el de darse apoyo y seguridad, mostrarse afecto y tener relaciones sexuales satisfactorias. El Subsistema parental, es el que está formado por padres e hijos, ejerce la función organizativa básica y por último, está el subsistema fraternal, el que está formado por los hermanos. Es el primer lugar de la sociedad, donde los niños aprenden a relacionarse con iguales, estas relaciones de hermanos son importantes y significativas, es un lugar de aprendizaje, donde se aprende a competir, relacionarse y aprender la cooperación. Desde la perspectiva sistémica, se ha demostrado que el trabajar con los individuos aislados, sin tener en cuenta su contexto más

cercano, no se refleja la realidad en que esta el individuo inserto. (Miranda, 2000)

Dentro de un sistema familiar, es de gran relevancia el funcionamiento de la dinámica familiar que se da, en cuanto a las normas, límites, pautas de interacción, comunicación, entre otras, puesto que esta, es la cual caracteriza el sistema familiar. Las pautas de interacción, ya sean democráticas o autoritarias, son instruidas para el subsistema fraternal, influirán notablemente en la socialización que tengan sus miembros en los diversos aspectos de su vida.

Al sistema familiar le pueden afectar diferentes tipos de crisis internas, como la relación con los factores externos a la familia, pueden influir en forma determinada, la muerte de algunos de los miembros, la situación económica, como la cesantía, el bajo ingreso que percibe el hogar, pueden ser algunos factores que influyen en forma negativa en el sistema familiar. La migración, tanto interna como externa de algún integrante de la familia o de la familia completa, provoca crisis en la familia por la adaptación al país o ciudad, o bien por la aceptación y asimilación de que uno de los integrantes, ya no se encuentra dentro del grupo familiar. El nacimiento de algún integrante de la familia que sufre algún tipo de invalidez, puede causar alguna crisis al interior del sistema; están también las calamidades naturales, como terremotos, incendios, inundaciones, lo que afecta a las familias, dependiendo de la situación económica que estas tengan. Los procesos de ruptura de las parejas es una situación de crisis para las familias, debido a que todo el sistema familiar se modifica.

La familia como sistema, pasa por diferentes etapas del ciclo vital, el cual hace referencia a todo el grupo, en su interrelación entre los miembros consanguíneos y de afinidad, las etapas son las siguientes: (Ibíd.)

*-Etapa Prefilial o Formación de la pareja:* esta comienza con el noviazgo y el compromiso, parte la formación de un nuevo sistema familiar, las personas que se unen son de diferentes núcleos familiares. Luego del noviazgo, viene el matrimonio o formación de la pareja, dos sistemas individuales se unen, comparten su experiencia de vida y los antecedentes familiares que cada uno de ellos ha tenido, no es necesario que se vinculen de forma legal, es importante la idea que tienen de formar una familia tanto como parejas y además con hijos.

*-Etapa filial Nacimiento o llegada de los hijos:* abarca desde el progenitor hasta el menor de los hijos. Es a través de la adopción, procreación asistida o bien por la fecundación natural.

*-Ingreso de los niños y niñas a la escuela:* en esta etapa, se comienza con el segundo proceso de socialización, esto incide en las reglas y normas que la familia les habían aportado a sus hijos, se comienzan a mezclar con otras normas y reglas que vienen de la escuela y de los pares con que se relacionan.

*-Familia con hijos adolescentes, intermedio de la vida marital:* esta etapa es complicada para el sistema familiar, debido que la influencia de pares y normas ajenas a la familia, comienza a contradecir las del hogar en muchos casos.

*-Familia como plataforma de lanzamiento:* egreso de los hijos, en esta etapa es cuando los hijos comienzan a hacer abandono del hogar, empieza su independencia tanto económica como afectiva y parten con la creación de sus propios sistemas familiares.

*-Familia que envejece o en edad media, nido vacío:* al sistema familiar se integran nuevos miembros, como nueras, yernos, nietos, sobrinos, etc. La familia se extiende en sus relaciones familiares. En esta etapa también se visualiza el retiro o jubilación de uno o de los padres, por lo que se vuelven a restablecer las funciones del hogar y se planifica lo que se hace en sus tiempo libre.

*-Familia anciana:* Periodo terminal de la familia, los padres, de la familia comienza a volverse dependientes, y en muchos casos uno de ellos ha fallecido, por lo que cambia la estructura familiar. En muchos casos esto se vuelve una crisis para los sistemas familiares que han formados los hijos, los cuales en su mayoría se niegan asumir la dependencia de los padres hacia ellos.

#### - **Familia Multiproblemática**

El término familia Multiproblemática es construido alrededor de los años 50, por profesionales e investigadores de los países anglosajones como Inglaterra, Canadá y E.E.U.U, provenientes del trabajo social. Al principio, hace más bien referencia a familias de una baja extracción socioeconómica, y no a las relaciones interpersonales y sociales de los miembros. Con el pasar de los tiempos, entre la década del 70 y el 90, se han ido incorporando nuevos términos al concepto, como el que las familias que no administran adecuadamente sus ingresos o recursos

económicos, lo cual altera las fases de bienestar en la familia, no solo se contempla que estén bajo la línea de la pobreza, además se visualizan las características de las familias, las relaciones y dinámicas que ellas tienen. Algunos autores que son citados en la página (Rodríguez, 1999), definen a las familias multiproblemáticas colocándolas dentro de algunas categorías, tales como:

*-Familias aisladas:* Monahan (cit. post. Rodríguez, op. cit.), define a esta familia para resaltar la soledad de estos núcleos familiares, en el ámbito de la familia extensa, faltando apoyo en las fases críticas de la vida familiar, independientemente a la clase social a la que pertenezcan

*-Familias excluidas:* Thierny, (cit post. Rodríguez, op cit.); hace referencia a este concepto para destacar la separación entre estas familias y el contexto parental, institucional y social, que se da también en las clases sociales medio-altas.

*-Familias suborganizadas:* Aponte (cit. post. Rodríguez. op. cit.); define a esta familia, para resaltar las características disfuncionales desde el punto de vista estructural, debido a las graves carencias de constancia en el desarrollo de los respectivos roles sobre todo a nivel del subsistema parental.

*-Familias asociales:* Voiland (cit. post. Rodríguez. op. cit.); señala a esta familia para subrayar sobre todo los aspectos que conciernen al desarrollo de comportamientos desviados en el ámbito social.

*-Familias desorganizadas:* Minuchin (cit. post. Rodríguez. op. cit); visualiza como en estas familias existen problemas en el desarrollo de los roles,

especialmente los parentales y en la asunción del liderazgo, como en la escasa delimitación de los sistemas, así como la tendencia a la inestabilidad psicosocial de los individuos en los subsistemas, debido a una inconstancia en la organización estructural, donde un elevado número de miembros presentan o denuncian problemas, se podría concluir que la mayor parte de las familias merecerán la calificación de multiproblemáticas.

Las familias multiproblemáticas no solo presentan un síntoma o un problema en especial, sino que por el contrario tienen una encadenamiento de problemas y factores de estrés (Matos y Sousa n/d, cit. post., Gómez, 2007), algunos de los problemas que afectan a estas familias son la negligencia, alcoholismo, violencia intrafamiliar, abuso de sustancias y depresión, a estas familias las caracterizan por ser familias multiestresadas. (Sharlim y Shamai, *Ibíd.*).

Estas familias se caracterizan por tres factores, la presencia de problemas múltiples de gran complejidad y gravedad, esta primera crisis puede que aparezca por problemas de cesantía o por enfermedades crónicas en la familia, otra puede ser mas de un portador de sintomatología, esta segunda crisis puede estar relacionada con las relaciones conflictivas con el entorno, puede haber marginación social o que las familias deban adaptarse a contextos violentos o estresantes, y por ultimo episodios recurrentes de crisis individuales y familiares, esta crisis tiene relación con las relaciones que se dan de manera conflictiva al interior del sistema familiar, donde pueda que exista violencia intrafamiliar, abuso sexual, negligencia, entre otras. (Gómez, *op. cit.*).

La desorganización en las dinámicas de estas familias multiproblemáticas, hace referencia a una estructura desorganizada y a una

comunicación disfuncional, tienen los límites difusos y problemas de diferenciación, existe una jerarquía enredada y una falta de aclaración en los límites y normas que existen en el interior del sistema familiar, no está claro lo que está permitido y lo que no está permitido en él. La comunicación también está afectada por la falta de organización, la cual tiene como resultado ser confusa y empobrecida en el intercambio de información (Togliatti, n/d, cit. post., Gómez, op cit.).

El problema de comunicación, afecta directamente a la resolución de conflictos en el interior de la familia, a la empatía, y es donde surgen los problemas de violencia tanto física, como psicológica, además de la autoagresión y autodestrucción, para así poder descargar la tensión que se ha acumulado.

Dentro de las familias multiproblemáticas, está el abandono de las funciones parentales, en muchos casos se puede observar un alto grado de incompetencia parental y negligencia, esto puede tener como consecuencia el que los padres queden inhabilitados legalmente el tener a sus hijos bajo su custodia, además de la salida de los hijos del hogar.

Existen tres funciones parentales básicas, las cuales son la nutricional, la socializadora y la educativa. (Barudy y Dantagnan n/d, cit. post. Gómez, op. cit.)

En relación con la función socializadora y educativa, esta afecta directamente a los niños integrantes de la familia en la capacidad de inserción y adaptación social, con relación a lo nutricional, se refiere principalmente al aspecto emocional, lo cual conlleva a que padezcan de diversos trastornos biosociales.

Por último, como se mencionó anteriormente, existe también el aislamiento, las familias aisladas o familias excluidas. (Cancrini, 1995, cit post., Rodríguez, op. cit.), estas familias se definen, por el distanciamiento tanto físico como emocional de la familia extensa y la red de apoyo social o institucional, pueden que tengan algunas redes, pero estas pueden ser precarias o estar compuestas por personas o instituciones que no tienen el tipo de ayuda que se busca.

Las familias multiproblemáticas, se encuentran en cualquier contexto social, cultural y económico, pero a pesar de esto, si a lo que llamamos familias multiproblemáticas le sumamos que viven en un contexto de pobreza, la complejidad de sus problemas, son de mayor envergadura y la solución a modificar esta situación es más complicada. Los efectos indirectos de la pobreza que potencian el desarrollo de dinámicas negligentes y/o maltratadoras, incluyen historias de traumatismo y privación, condiciones de adversidad crónicas, mayor cantidad de variables de estrés parental, aislamiento social, monoparentalidad, embarazos adolescentes, y vivir en comunidades que son peligrosas, violentas y que carecen del capital social necesario para apoyar la crianza de los hijos (Woodward y Fergusson n/d, cit. post., Gómez, op. cit.).

### **3- FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO.**

En nuestra investigación sobre niños en situación de calle, debemos indagar, qué factores en relación a lo individual, social, familiar, económicos, denominado en nuestro estudio como factores Psicosociales, han incidido para que estos niños y adolescentes, se encuentren viviendo en esta situación, es por esto, que se investigará en qué consisten los factores de riesgo, que provocan que los niños y niñas tomen la determinación de estar el mayor tiempo fuera de los hogares. Además se debe ver lo contrario, los cuales serían los factores protectores que provocarían la disminución de los factores de riesgo.

#### *-Factores de riesgo*

Al referirse a los factores de riesgo, se hace principalmente referencia a los problemas sociales que existen en la actualidad, que pueden perjudicar en algún momento, la integridad o la salud de las personas. Estos factores pueden repercutir en la vida de un niño o un adolescente, como por ejemplo, si en su niñez han sufrido algún trauma, ya sea por episodio de violencia o alguna otra problemática, éstos pueden incidir en conductas en la etapa de adultez.

Contreras (2007), hace referencia al concepto de riesgo, el lo constituye como una probabilidad de daño o condición de vulnerabilidad, siempre dinámica e individual. No implica necesariamente daño, no otorga certezas, ni relaciones directas y determinadas, sino una probabilidad de ocurrencia de éste. La idea que tiene de lo que significa el riesgo es el poder adelantarse al daño que se puede generar y poder intervenir, a través de la prevención.

Otros autores como (Holahan y Moos, 1999, cit. post., Leyton y Silva; 2008), definen a los factores de riesgo como, aquellos aspectos personales o situaciones en la vida de los individuos que están asociados, con un aumento en la probabilidad de sufrir los efectos del estrés y enfermar.

El que los jóvenes o niños estén en riesgo, no significa generalmente, el riesgo de que tengan problemas mentales o alguna discapacidad física, sino que más bien los factores de riesgo están referidos a las características que pueda tener su medio familiar, el sistema escolar y social, los cuales pueden predisponerlo a vivir situaciones negativas, como por ejemplo bajo rendimiento, deserción escolar, trastornos conductuales y problemas emocionales. (Jadue, 2005).

*- Factores protectores.*

Los factores protectores, hacen referencia a lo contrario de lo factores de riesgo, éstos están compuestos por redes de apoyo, las cuales pueden ser la familia, instituciones, establecimiento educacionales, grupo de pares, donde las personas que estén siendo vulneradas de alguna manera puedan, sentir el apoyo y protección de algunas de estas redes, además puedan desarrollar su autoestima, la confianza en si mismo y sentirse parte. Algunas definiciones de factores protectores según diferentes autores son:

- Rutter (n/d) (cit. post., Leyton y Silva; op. cit.); se refiere a los factores protectores como la influencia que modifican, mejora y no alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo.

- Holahan y Moos, (cit. post. Leyton y Silva, op. cit.), definen a los factores protectores, como aquellas características personales o elementos del ambiente, y a la percepción que se tiene sobre ellos, capaces de disminuir los efectos negativos, que el proceso de estrés puede tener sobre la salud y el bienestar. Estos factores protectores al aumentar la tolerancia ante los efectos negativos del estrés, disminuirían la vulnerabilidad y la probabilidad de enfermar.
- Alarcón, Perotti y Bustamante (cit. post. Leyton y Silva; op. cit.), definen a los factores de protección, como aquellos factores psicológicos o sociales que modifican la acción de un factor de riesgo, para estimular o evitar la aparición de la problemática. O son los recursos personales o sociales que atenúan o neutralizan el impacto del riesgo.

Los factores protectores funcionan según Garmeiz, Masten y Tellegen (cit. post. Leyton y Silva; op. cit.), a través de tres modelos, los cuales son:

- *Modelo del desafío*: El estrés es visualizado como un estímulo para actuar con mayor capacidad.
- *Modelo compensatorio*: Los factores de estrés y los atributos individuales, actúan combinadamente en la predicción de una consecuencia y el estrés potencial puede ser contrapesado por cualidades personales o por una fuente de apoyo.
- *Modelo de la inmunidad*: Existe una relación condicional entre los estresantes y los factores protectores, en las que estos últimos, afinan el impacto del estrés, aún cuando éste no este presente.

Existen algunos factores que dependiendo del nivel de vulneración, se puede ver como factores protectores o de riesgo en la vida de un ser humano, uno de ellos puede ser “estilo de vida”, el cual hace referencia a los patrones cognitivos, afectivos y conductuales que muestran cierto equilibrio con el tiempo, dependiendo de la situación por la que se este viviendo, este puede constituir un factor de riesgo o protector, depende de la consistencia del estilo de vida. (Leyton, et. al., op. cit.)

Uno de los factores puede ser el autoestima la que es entendida como lo mejor que tenemos nosotros, porque es nuestro respeto y el valor que nos tenemos a nosotros mismos. Es lo que nos conocemos nosotros mismo lo que sabemos que tenemos de bueno o malo y como saberlo utilizar si no nos conocemos nosotros nunca conoceremos a los demás. La autoestima es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Dependiendo el nivel de autoestima del sujeto, es como enfrenta ciertas situaciones de estrés, y como se considera este factor si de riesgo o de protección. (Astudillo; Miranda; Reyes; Trujillo, 2006)

El Control es otro factor, el cual se entiende como una de las variables más significativas frente al manejo de una situación de estrés. Tener o percibir algún control sobre situaciones de estrés, aumenta el grado de tolerancia al estrés y reduce la gravedad de sus efectos negativos.

Otro factor que existe es el afrontamiento, este se entiende como un conjunto de esfuerzos conductuales y cognitivos que realiza el

individuo para hacer frente a las situaciones estresantes, así como para reducir el estado de malestar que produce el estrés. Puede ser considerado como un mediador de la reacción emocional frente a situaciones de estrés; incluye, mecanismos de defensa clásicos, como diversas conductas o estrategias para enfrentar los estados emocionales negativos; solucionar problemas, disminuir la activación fisiológica, entre otras. (Ibíd.)

El apoyo social, es otro concepto que se puede considerar como factor, este hace referencia a las redes sociales de cada individuo, donde obtiene contactos sociales positivos lo cual le sirve como factor protector ante situaciones de estrés. Este término actúa como mediador del estrés, ofrece una orientación para enfrentar una situación de estrés, ayuda a identificar los recursos personales sociales y ofrece una retroalimentación sobre conductas que optimizan la capacidad personal. La fortaleza personal considera aspectos como, grado de compromiso de los sujetos frente a una situación, evaluación de dificultades para superarlas, poniendo a prueba sus capacidad, sentimiento de control frente a situaciones de estrés, enfocar los problemas de manera realista y optimista, buscando las posibles soluciones de la situación.

Para continuar con todo lo anteriormente señalado, en el cuadro N° 1, se mostrarán los diferentes factores tanto negativos como positivos que pueden existir al momento de enfrentar una situación de estrés:

**Cuadro N° 1**

Factores Protectores	Factores de riesgo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilo de vida saludable.</li> <li>- Autoestima positiva adecuada.</li> <li>-Sentimiento de control.</li> <li>-Estilo de afrontamiento</li> <li>-Vinculación con redes sociales.</li> <li>-Fortaleza personal</li> <li>-Familias apoyadoras y protectoras.</li> <li>-Espacio culturales recreativos.</li> <li>-Grupo de pares con influencia positiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Baja autoestima</li> <li>-Familias multiproblematicas</li> <li>-Entorno social conflictivo</li> <li>-Falta de vinculo con redes sociales</li> <li>-Falta de control para enfrentar situaciones de estrés.</li> <li>- Grupo de pares con influencia negativa (consumo de alcohol, drogas, desertores escolares).</li> <li>- Desigualdad económica.</li> <li>-Falta de espacio de recreación.</li> </ul>

(Fuente elaboración propia, basado en Astudillo, et. al., op. cit.)

#### **4- FAMILIA SEGÚN LA CONVENCION DE LOS DERECHOS DEL NIÑO.**

El proceso de socialización, es un proceso de construcción afectiva cultural que está intrínsecamente en los seres humanos, que no se determina por la genética sino que se da a través del tiempo.

En las primeras etapas de los niños y niñas, existe poca capacidad de independencia que se va adaptando a través de los procesos de crecimiento de los infantes, es por esta razón que es fundamental e indispensables contar con el apoyo de los padres o de las familias para que le brinden un adecuado sostén y que sea confiable para un completo desarrollo de ellos en una vida adulta, donde se van formando nuevas generaciones con los principios de la solidaridad, la fidelidad, la fraternidad, la justicia en un ambiente de felicidad y amor.

Asombrosamente, cada día son más los niños y las niñas que sufren de violación a sus derechos acrecentándose en los niños en situación de calle, los que muchas veces quedan marginados de la educación, de la salud y lo que es más significativo de las familias. Es por todos estos motivos, que el trabajo con la familia constituye un pilar fundamental para la protección de los niños y sus derechos.

Es importante la valoración que se le da al Estado, en nuestra sociedad, ya que es éste el encargado de velar por brindarles a las familias, las condiciones para que estas puedan asumir adecuadamente sus roles en la sociedad, donde el niño se puede desarrollar en el marco del respeto y la protección a sus derechos fundamentales.

La Convención de los Derecho del Niño, establece un conjunto de derechos entre los cuales se reconocen algunos como los fundamentales: La no discriminación, el interés superior del niño, el derecho intrínseco a la vida, implicando tanto sobrevivencia, como el desarrollo del niño y el derecho a la expresión y la ratificación del niño ante situaciones que lo competen. De todos estos, el que menos se cumple, es el que respecta a la participación infantil de ninguna forma, ni los jardines infantiles, ni en los colegios, ni menos con los adolescentes se respeta la opinión del niño. Hay que darle más énfasis a la difusión, sensibilización y movilización social en torno a éstos derechos, que permiten el desarrollo de las áreas de autonomía y de participación. (SENAME, op. cit., (b))

Respecto a la efectividad de los derechos de los niños, se pueden visualizar grandes problemáticas detectadas a nivel nacional que influyen en las condiciones de los niños y niñas, y sus familias como son:

- Que no existe una adecuada coordinación entre las instituciones encargadas de planificar las políticas entre SENAME, SERNAM, INJUV.
- No existe un organismo encargado de las políticas hacia las familias.
- La política orientada a la infancia está atomizada en una multiplicidad de instituciones de salud, educación, justicia, trabajo, y por lo mismo, se carece de un rector que la coordine. (UNICEF, op. cit.).

Cabe mencionar que estas problemáticas que están afectando a nuestra sociedad a nivel nacional, están siendo constantemente señaladas, porque no existe ningún estamento que se dedique integralmente a ellas. En el marco de la privatización de las políticas y programas sociales, el SENAME ha debido crear una red de instituciones colaboradoras (ONG), quienes han tenido un rol fundamental por custodiar la defensa de los Derechos Humanos de los niños, en conjunto con éstas, están también las organizaciones vecinales, las cuales están creando programas, y proyectos que van enfocados al ámbito social para dar respuesta a las deficiencias que genera la acción residual del Estado, en el marco del modelo neoliberal.

La familia para la Convención Internacional de los Derechos de los Niños y Niñas, es un grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad, reconociendo que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. (SENAME, op cit., (b))

La familia ha sufrido variados cambios debido a los impactos que ha tenido la sociedad, estos han provocado que las familias hayan modificado su organización y su dinámica, entre otros cambios, lo que ha afectado los sistemas de protección natural de los niños y niñas Algunos de los cambios que tenido las familias de Latinoamérica son los siguientes:

- Cambios demográficos: ha disminuido notoriamente el número de integrantes de la familia, esto debido a múltiples factores, ya sea porque los padres tienen que salir a trabajar y en sus prioridades

esta el tener una buena situación económica, no el de tener una familia numerosa.

- Según los datos arrojados por la CEPAL, en el periodo de 1980-1990, el tamaño promedio de los hogares disminuyó en todos los países de la región. Sin embargo se mantiene diferencias entre países. (UNICEF, op. cit.)
  
- Se han ido formando nuevos tipos de familia a lo largo de la historia, así como parejas que no tienen hijos, jefatura del hogar es dada por la madre, familias reconstituidas, niños solos, entre otras.
  
- El tipo de familia influye en el nivel socioeconómico, las familias con menos integrantes, son las que tienen mejor situación socioeconómica.
  
- Cambios de roles al interior de la familia: el cambio de rol que más ha marcado los últimos tiempos es el de la mujer, la cual ha salido del hogar, para generar ingresos que permitan tanto a ella como a su familia, tener una mejor situación económica, que no es siempre así, por desigualdades estructurales que existen en nuestra sociedad, donde no es suficiente el ingreso de un solo integrante de la familia. También donde se da la situación en una gran cantidad de hogares de bajos recursos es la mujer la que está a cargo de la familia por lo que se ve obligada a salir a trabajar.

Todos éstos cambios, tanto políticos, como económicos, sociales y culturales, han generado diversos problemas para las familias más vulnerables. Los más recurrentes según la CEPAL, son el desempleo, la pobreza, violencia intrafamiliar, nacimientos fuera de la pareja y madres adolescentes, esto dentro de los países de Latinoamérica. (Ibíd.)

Unos de los hitos importantes de la Convención Internacional, es la que cambia la figura legal, de niños objetos de la protección a niños sujetos de derechos, supliendo la visión antigua del derecho tutelar, la que trae un cambio fundamental en la sociedad chilena con la implementación de la Convención.

Con la ratificación de la Convención Internacional de los Derechos del niño y la niña en 1990, se establece la necesidad de que se interprete la Convención según las características de cada país y se legisle según ésta, con la finalidad de que ésta quede como eje o que sea parte fundamental de las políticas sociales, esto implica unas transformaciones profundas en los modelos culturales que tenían arraigada las ideas anteriores.

## **CAPITULO II.**

### **INFANCIA, GÉNERO E IDENTIDAD INFANTO JUVENIL.**

En este segundo capítulo abordaremos los aspectos evolutivos característicos del desarrollo de los niños y niñas, para de esta forma lograr entender sus comportamientos, las causas de ciertas conductas que los llevan a conflictuarse con su entorno inmediato, así como la construcción de identidades de género que se adquieren en las interacciones, bajo marcos socioculturales, transmitida por la socialización.

#### **1- Proceso Evolutivo**

La evolución del hombre se ha estudiado durante muchos años, la teoría de esta trata de explicar, cómo el ser humano se ha ido transformando durante millares de años, como las variaciones que se pueden dar a través de la genética y la constante lucha por sobrevivir en el tiempo.

Es por esto que hay que dar cabida a la importante tarea de poder entender y asimilar los distintos procesos, por los cuales pasa el ser humano, las distintas etapas en las que se desarrolla y como asume o afronta éstos cambios en sus vidas, para esto también, hay que tener claridad en que cada persona tiene sus propios tiempos para poder evolucionar y distintas formas de enfrentar las situaciones según, también sea formado, y en qué ambiente se den éstos cambios (Villée, 1988)

Ahora, es importante especificar que nuestro estudio abarca el segmento niños y niñas entre los 10 y 15 años, por lo que se especificará, por un lado los aspectos físicos y mentales de la evolución de los niños y niñas en estas edades, es importante enfatizar que en esta etapa se encuentra una transición, es decir, que éstos pasan por grandes diferencias unos de otros y en edades no tan lejanas de rango.

- **Desarrollo Físico del Niño, Niña y Púber.**

En los niños y niñas ya a la edad de 6 -10 años disminuye considerablemente el crecimiento físico en comparación con las otras etapas, donde el desarrollo por día o mes era notable. En esta parte de la vida los niños y niñas cambian su dentadura por una definitiva, a las niñas le comienzan a crecer los botones mamarios, vello púbico, y los huesos se comienzan a fortalecer.

En los niños se les ensanchan los hombros, el cuerpo se pone más musculoso, la voz grave, cambios en la piel, aumento de la estatura, mayor sudor por la maduración de las glándulas sudoríparas, cabello y piel más grasosa, debido a la maduración de las glándulas sebáceas, cambios en los genitales: pene más alargado y con mayor grosor, aumento del tamaño de los testículos, la próstata y las vesículas seminales maduran y secretan semen, aquí se producen las primeras eyaculaciones. Cuando el crecimiento corporal está desarrollado, crece el vello en: axilas, región púbica y alrededor de los genitales, región umbilical, cara, pecho, piernas y brazos. (Meece, 2000)

En las niñas se produce el ensanchamiento y aumento de la profundidad de la pelvis, cambio de voz, cambios en la piel, aumento de la

estatura, aumento de la grasa corporal en mamas y zona púbica (monte de Venus), mayor sudor por la maduración de las glándulas sudoríparas, cabello y piel más grasosa debido a la maduración de las glándulas sebáceas, crecimiento mamario, adquieren una mayor curvatura corporal, presencia de menstruación, cambios en los genitales: mayor longitud y mayor elasticidad de la vagina, las glándulas vestibulares comienzan a secretar fluidos lubricadores, los labios mayores, menores y clítoris se agrandan, el monte de Venus es más prominente, el útero duplica su tamaño, crece el vello en: axilas, región púbica y genitales, piernas y brazos. (Ibíd.)

Por otro lado, el crecimiento de los tejidos nerviosos representa ya la totalidad de su tamaño final, aumentando con rapidez en los años siguientes. La coincidencia de este aspecto evolutivo con el interés escolar, es un síntoma más de la interacción existente entre factores biológicos y psicológicos.

Existe una diferencia fundamental entre niños con estabilidad económica y vulnerabilidad social, pues, los de hogares opulentos tienden a ser más grandes y maduros que los de hogares bajos recursos; esto surge debido a las diferencias en nutrición. Los niños sobrealimentados, o gordos, maduran antes que los otros, y las niñas con sobre peso experimentan menarquía (primera menstruación), antes que niñas con peso normal.

Las diferencias étnicas también afectan al tamaño promedio de los niños. A pesar de que las diferencias genéticas en ocasiones explican una parte de esta diversidad, las influencias ambientales también juegan un papel importante. Los niños más altos son originarios de partes del mundo donde la comida es nutritiva, y donde las enfermedades infecciosas están

bien controladas o ampliamente eliminadas como por ejemplo parte de Europa (Berk, 2001).

- **Desarrollo cognitivo de los niños, niñas y púber.**

*Etapas de operaciones concretas:*

Para poder dar una impresión de los cambios asociados a esta etapa lo que para algunos autores, como Piaget (cit. post., Berk; op. cit.), es la etapa que el denominó como operaciones concretas, donde los niños son capaces de aplicar la lógica y de abordar distintas problemáticas de forma concreta. En este periodo el desarrollo cognitivo es mucho más flexible y organizado que el periodo anterior. Las representaciones mentales del niño le permiten establecer una serie de acciones como hacer un plan mental. El niño o niña va adoptando varias características importantes, como por ejemplo que puede realizar varias tareas, es capaz de relacionar objetos, situaciones, etc.

Los niños y niñas a esta edad realizan operaciones mentales las cuales podríamos definir como:

*Seriación:* Se podría decir que es una capacidad de mantener un orden en las cosas, como de lo más alto a lo más bajo, de lo más pesado a lo más liviano, y así sucesivamente, a éstos cambios se le llaman de progresión. Los niños y niñas adoptan conceptos de tiempo de numerología, y asociando dos o más objetos si están relacionados estas operaciones mentales son características de este período de crecimiento.

*Clasificación:* También se considera como importante la clasificación que se puede explicar, como es que el niño produce un orden en ciertos objetos, agrupa cosas de similares características; esta clasificación se llama de “matricial”, que significa que el niño puede clasificar según mas de 2 dimensiones a la misma vez, es decir, que ya no solo agrupa por color o tamaño, sino también forma, utilidad y otras, y además existe la clasificación jerárquica que la utiliza según términos de importancia para el niño o niñas según preferencias o exigencias y así como las utiliza en operaciones matemáticas y situaciones abstractas.

*Conservación:* Esta operación mental se relaciona con la permanencia de un objeto aunque sufra modificaciones o alteración tanto de tamaño, forma, peso, etc.

Los niños y niñas logran captar estas operaciones mentales necesitan saber dos operaciones de la conservación: la negación, la identidad y la compensación, en esta fase o etapa los niños y niñas más cercanos a los 9 o 10 años, son los que ya están en condiciones de poder hacer estos ejercicios mentales, ya una vez manejados éstos términos y practicados o puestos en práctica. (Meece, Op. cit.)

## **- Desarrollo Cognitivo en la Pubertad o Pre adolescencia**

*Etapa de las operaciones formales:*

Esta etapa se denomina de esta forma, debido a que es aquí que los niños y niñas comienzan a distinguir entre lo real, lo abstracto, y poder razonar.

Pueden relacionar lo real y lo que es posible, se les amplia su universo mental, e imaginar situaciones que no han vivido o que no van a suceder, pueden entablar una conversación de alta complejidad, opinando y formándose ideas acerca de política, justicia, igualdad, religión, etc.

En esta etapa también se desglosan los razonamientos (Berk, op. cit.)

#### *Lógica proporcional:*

Esta se caracteriza, por lograr realizar inferencias de afirmaciones, donde se pueden dilucidar unas posibles proposiciones hipotéticas, desde varias alternativas, esta lógica también se utiliza para realizar operaciones matemáticas como el algebra, también lo utilizan en gran medida los científicos para poder realizar clasificaciones o agrupaciones. Por otro lado también lo utilizan los políticos, abogados, profesores, etc. Y algunos adolescentes que manejan esta habilidad, éstos son los que manejan mejor sus ideas, se podría demostrar en los debates por ejemplo, atacando las debilidades del oponente, éste es un punto que se tiene que trabajar con mayor profundidad con los jóvenes para que éstos utilicen y desarrollen esta área intelectual.

#### *Razonamiento científico:*

El razonamiento científico entiende que el adolescente ya controla el nivel de operaciones concretas, en la cual, los niños y niñas son capaces de manejar algunas hipótesis y dimensiones, pero no considera todas las variables, ya en las operaciones formales el joven, es capaz de

manejar variable y varias hipótesis, a esto se le llama el pensamiento *hipotético–deductivo*.

*Razonamiento combinatorio:*

Esta parte del pensamiento formal es característica del adolescente, ya que tiene la capacidad de hacer combinaciones eligiendo y agotando todas las alternativas hasta conseguir el resultado esperado, y una vez logrado el objetivo propuesto, son capaces de sistematizar el proceso pudiendo de esta forma sacar conclusiones para replicar la misma forma en otra experiencia.

*Razonamiento sobre las probabilidades y las proporciones:*

El razonamiento de probabilidades tiene que ver con la asociación de inferir una respuesta, en el caso de las operaciones concretas, el niño puede concluir una respuesta pero básica deductiva, en cambio el adolescente dio la misma respuesta, pero con argumentos basados en deducciones con sistema lógico cualitativo.

Se puede decir que algunas operaciones formales son difíciles de poner en práctica hasta para los mismos adultos, debido a su grado de dificultad, por esto no es extraño que las personas no sean capaces, en ocasiones de poner en práctica algunas operaciones matemáticas complejas, a algunos jóvenes los preparan mejor en ciertos aspectos o materias complicadas, y también hay personas que se relacionan o tienen mayor facilidad para realizar estas operaciones.

- **Desarrollo del Lenguaje en la Niño, Niña y Púber.** (Ibíd.)

Para comenzar a hablar del lenguaje, es importante mencionar que los niños de menor edad, están constantemente absorbiendo conocimiento y es en esta etapa, donde van formando su lenguaje y dependen de las estimulaciones, el enriquecimiento de su vocabulario a futuro.

En la infancia intermedia los niños están comenzando a conocer un mundo nuevo, como es el colegio, aquí ellos comienzan a relacionarse con sus pares, y en ocasiones tienen que adaptarse a ciertas reglas, a otros espacios físicos, y además ellos necesitan mayor concentración.

También es muy importante destacar que en esta fase, los niños y niñas tienen que relacionarse con otros adultos significativos, como sus profesores, los cuales pueden llegar a ser sus modelos a seguir.

Es aquí también, donde se comienza con la alfabetización, un gran e importante proceso para los seres humanos, ya que este nos permite comunicarnos y desarrollarnos socialmente, los niños y niñas deben interpretar los sonidos, los gestos, las entonaciones, y a medida que van adquiriendo más palabras, se amplía su vocabulario alcanzando las competencias comunicativas, aprendiendo utilizar las palabras comunicándolas de forma apropiada. Adquieren habilidades como bromear, conversar cortésmente con personas adultas, contar una historia o leer en público, etc.

- **Desarrollo del Lenguaje en la Adolescencia (Ibíd.)**

El lenguaje en la adolescencia, es importante, ya que se utiliza en forma compleja y correcta, aquí se puede distinguir el habla formal y el informal. Además pueden expresar sus sentimientos, emociones, disgustos, pueden ser de forma clara, pero es en esta etapa de la vida, donde descubren o se presenta la metáfora, a la cual se puede dar distintas interpretaciones y también sacar alguna enseñanza, son comunes las improvisaciones, las bromas de doble sentido, imitaciones, etc.

Los jóvenes pueden amoldar su lenguaje dependiendo las situaciones, estas pueden ser flexible, en forma creativa, o también para definirse socialmente, dependiendo con quien se estén relacionando.

Por otro lado, están las formas de comunicación entre los amigos los cuales tienen sus propios códigos y jergas, que ellos mismos condicionan a su parecer, y solo ellos los entienden. Entonces se concluye que los jóvenes amoldan sus características del lenguaje dependiendo con quien y donde estén situados, si es hombre, si es mujer, y que es lo que se quiere lograr con la conversación.

- **Desarrollo Moral y Social en los Niños y Niñas de Infancia Intermedia**

El desarrollo moral, es un concepto de internalización, esto significa que los niños y niñas adoptan normas que ya existen, y las hacen propias y, estas están dadas por el grupo social. (Gibbis y Schnell; cit. post. Berk, op. cit.)

Se plantea que según Freud (cit post., Berk, op cit), la moralidad nacía desde los padres a sus hijos, a esta se le denominaba súper yo, o también conciencia, la cual, es severa y rígida, y cada vez que se desobedece, hay sentimiento de culpabilidad, enfatizándose como a la edad de 7 años.

Ya a la edad de 10 años aproximadamente, el desarrollo moral comienza a acentuarse más en las relaciones de los niños y niñas con sus pares, a tener desacuerdos, discusiones, produciendo que el infante, se percate de que hay distintas normas y consecuencias en cada persona.

Nace el concepto de reciprocidad, que permite a los infantes tener sentimientos de justicia y de igualdad, por lo que al transgredirse cualquiera de ellas será sancionada, a través de un castigo justo entre los iguales, por ejemplo a un mentiroso no le va a creer aunque diga la verdad.

En esta etapa también los niños y niñas más grandes, comienzan a cuestionar a los adultos, como base moral, y plantean sus argumentos como no válidos y rompen con normas establecidas (Berk, op. cit.).

Por otro lado existen los sentimientos de inferioridad, si es que sus logros no son apoyados, y sienten menos motivación por las cosas, este proceso sucede paulatinamente a través de los años. En estos casos deberían ser apoyados en sus éxitos, y ser apoyados en sus iniciativas que ayuden a descubrir sus propias habilidades.

- **Desarrollo moral y social de la infancia intermedia y pre adolescente.** (Ibíd.)

La identidad en el adolescente es de vital importancia, ya que en esta se sostiene la seguridad, la confianza en sí mismo, la capacidad de creer en las cosas propuestas en su vida, y de no ser así, el adolescente va a sufrir decepciones, no va a ser una persona adaptada al medio social, la educación que se le haya inculcado, y las experiencias de vida o dilemas morales a los que se haya enfrentado, van a marcar el futuro en su vida.

También comienzan a darse las diferencias entre el ser y el tener, por un lado los hombres quieren tener y poseer objetos, autos, virilidad, reconocimiento, que son los elementos fundamentales para ser aceptados.

Los temores de los hombres, se centran en sus cambios físicos relacionados con la sexualidad, apuntando a posibles trastornos que puedan tener en sus órganos genitales

En las mujeres los cambios son distintos, ya que en las adolescentes, lo importante es el “ser”, el ser admiradas y reconocidas, ya sea, por sus pares, como por los hombres.

Las problemáticas femeninas, no se diferencian, tanto más, que la de los hombres, ya que en ellas también es importante el aspecto físico con el objetivo de ser deseadas.

El desarrollo de las emociones en los adolescentes, o en los pares púberes, es muy significativo, ya que tiene una inestabilidad en sus sentimientos, pasa por altos y por bajos y por reacciones impulsivas.

En un joven las principales características son algunas carencias, ya sea, en el ámbito físico como psicológico, están los intereses cuando se ciegan en un objetivo.

El desarrollo afectivo de los jóvenes, se basa en las necesidades y como estas son satisfechas, existiendo distintos tipos de éstas.

El desarrollo de la capacidad de pensamiento abstracto y de operaciones formales, es importante para el o la adolescente, debido a que explora y conoce nuevas teorías, y planteamientos expandiendo su mente, también aquí existe preocupación por la política y los asuntos sociales. (Ibíd.)

La relación del adolescente con otros:

- El joven al querer independizarse se ve involucrado en estas situaciones durante muchos años, teniendo decepción o logros.
- La independencia de sus padres
- Aceptación de tus pares.
- Las relaciones con el sexo opuesto se vuelven muy importantes.
- Se enamoran a esta edad.
- Se comprometen en los compromisos a largo plazo.

## 2. IDENTIDAD DE GÉNERO

Para comenzar este punto, se definirá lo que se entiende por identidad e identidad de género, como concepto.

*“Identidad se define como un conjunto de rasgos propios de un individuo o de una comunidad que los diferencia de los demás individuos o comunidades; conciencia de una persona de ser ella misma distinta a las demás”. (www.yahoo.com)*

*“Género, es un elemento constitutivo de las relaciones sociales basadas en las diferencias que distinguen los sexos y el género es una forma primaria de relaciones significante de poder”. (Scott, s/d, cit. Post. Facultad de Ciencias Sociales Pontificia Universidad Católica Del Perú, 1997:21)*

Identidad de género como concepto se define en sociología, a lo que describe el género con el que una persona se identifica, si la persona se percibe como un hombre o como mujer. La identidad de género puede estar afectada por una variedad de estructuras sociales, incluyendo a un grupo étnico de la persona, su estado laboral, su religión y su familia. Según la Enciclopedia Británica, la identidad de género se la define, como la concepción propia de un individuo sobre si es varón o mujer, distinguido del sexo biológico.

Según la Facultad de Ciencias Sociales Pontificia Universidad Católica (op. cit.) la identidad de género e identidad sexual, a pesar de que

tienen diferentes nociones, se encuentran estrechamente vinculadas, es difícil hablar de identidad de género sin hacer alguna referencia a la diferencia sexual del ser humano. El pertenecer a una categoría de género es algo que se va haciendo conciente muy tempranamente, los niños desde muy pequeños, ya empiezan a tener conocimientos de las categorías de género existentes en la sociedad, a pesar de que desde una edad muy temprana tengan estos conocimiento de identidad sexual, es a los aproximadamente siete años de edad que esta identidad se consolida.

En algunos casos, las pequeñas diferencias que existen entre sexos son alentadas y acentuadas por presiones sociales, en otros casos, es la cultura la que establece diferencia, donde las niñas desde una edad temprana se tienen que comportar según ciertas normas establecidas, a diferencia de los hombres, los cuales también tienen normas, pero diferentes. Los padres también influyen en las diferencias que existen según el sexo, ya que desde que nacen dependiendo del género, es como los crían y los educan. Como bien sabemos, a lo largo de nuestra historia, es el hombre el que ha tenido el rol de traer el alimento al hogar, salir a trabajar, y el de la mujer es criar a los hijos, cuidar el hogar y mantener el orden, esto a pesar de que hemos ido evolucionando, aún se tiene este concepto en la crianza de los niños, donde el sexo femenino se ve mas débil.

Existen dos teorías, las cuales explican las diferencias sexuales según el aprendizaje social y el desarrollo cognitivo, las que se definen como:

*-Teoría del aprendizaje social:* algunos teóricos del aprendizaje social han definido, que lo niños aprenden a actuar como varones o damas imitando al progenitor del mismo sexo, y son recompensados por comportarse de la forma que sus padres y otros adultos, consideran apropiadas y castigados por lo que es considerado inapropiado. (Papalia, Wendkos, Duskin, 2005)

*-Teoría del desarrollo cognitivo:* de acuerdo con la teoría propuesta por (Kohlberg, Power, Heggors, 1997), las diferencias sexuales se producen como consecuencia natural del desarrollo cognitivo. Los niños no dependen de la imitación de otras personas que actúan como modelos de premiar y castigar, tal como propone la teoría del aprendizaje social, sino que realizan una categorización activa de ellos mismos como varones o mujeres y organizan sus vidas en función de su propia categoría. El concepto de rol sexual, cambia en la misma medida que los progresos del desarrollo cognitivos. (Ibíd.).

En relación con el desarrollo social, un aspecto relevante es adquirir las conductas específicas para cada rol de las mujeres y de los hombres, y que en todas las sociedades están diferenciadas, es a esto lo que se llama la adopción del sexo social, el cual es el sexo biológico pero que se diferencia de él.

Los niños a los tres o cuatro años, ya saben las cosas que deben hacer según su sexo, y las normas sociales establecidas se imponen, incluso sobre la realidad inmediata que rodea al niño o niña. Cada niño y niña nace con su sexo biológico definido, pero aparte de este, tienen que adoptar un sexo social.

Como bien sabemos, a lo largo de la historia ha existido una discriminación de género, donde las mujeres en los años sesenta, se han organizado y han luchado por una igualdad de derechos y de trato frente a los hombres, con lo cual se obtuvieron muchos resultados favorables para la igualdad que se pretendía alcanzar.

Lo que respecta a las conductas sociales de cada género, no se tiene claro si se debe a los factores biológicos, factores sociales o una combinación de ambos.

*“Desde que el ser humano nace, se empiezan a mostrar diferencias entre niños y niñas, el trato que se le da a cada uno es variado. Dentro del núcleo familiar la forma de socializar es diferente para cada sexo, tanto la madre como el padre hacen una diferencia en la interacción con sus hijos dependiendo del sexo”. (Delval, 1994: 434)*

Los niños y niñas, también se diferencian desde muy pequeños en los juegos y juguetes que les regalan y enseñan, éstos están determinados según su sexualidad, por ejemplo en el caso de las niñas los juguetes o juegos que realizan, son relacionados con la maternidad y con lo que respecta al cuidado y limpieza del hogar, es importante señalar que en la actualidad esto se ha mantenido, pero también han ido cambiando los juegos, donde las niñas, ya no solo juegan con muñecas y con cocinas, sino que también con celulares, computadores, entre otros juegos. Los niños desde siempre los han criado para que se sientan más fuertes y sean bruscos en los juegos, ellos juegan con autos, armas de juguetes, juegos de peleas, entre otros, esto se ha mantenido en el tiempo.

La diferencia que se tiene de los juegos de las niñas y niños, es muy marcada, pero el que la niña juegue con juguetes de hombre no se le toma la misma importancia, que el que un niño juegue con muñecas o se disfrace de niña, lo que en nuestra sociedad no está permitido, está mal visto esto, ya que se tiene temor a que los hombres sean homosexuales por jugar determinados juegos.

*“Durante la etapa en que las diferencias físicas son menores entre niños y niñas, se pone énfasis al cuidado en las diferencias psicológicas y de conducta” (Ibíd.: 434)*

Las diferencias que se hacen entre los diferentes sexos es variada, como bien nombramos anteriormente, una de ellas son los juegos, otra es las diferencias en las categorías que se hace a las mujeres, donde se les caracteriza por ser sensibles emocionalmente, delicadas, expresivas y sumisas, en cambio a los hombres se les categorizan por ser insensibles, distantes, controladores, agresivos tanto física como verbalmente, y es dentro de estas categorías, donde van creando su propia identidad intentando encajar en nuestra sociedad. Se puede decir que a pesar de esto, los estereotipos han ido desapareciendo a lo largo de la historia de nuestra sociedad, si bien existe una clara diferenciación entre lo que debe hacer y decir un hombre a diferencia de las mujeres, éstas cada vez han ido realizando y desempeñando las mismas actividades que los hombres por lo que los esteréotipos han ido quedando de lado.

En el período, de la segunda infancia y en la construcción de identidad, el grupo de pares ocupa la influencia que los padres tenían en sus hijos. El rol que ocupan los padres en el desarrollo de identidad de sus

hijos, es relevante, existe una necesidad de enseñar a mostrar un control sano y equilibrado, el cual permita el desarrollo de la identidad, cuando una familia sirve de base segura, la seguridad en la identidad de los niños y niñas aumenta. Los niños con una identidad difusa muestran niveles de comunicación abierta y una calidad más baja que los niños que tienen una identidad clara.

*“Cada estructura familiar tiene sus ventajas e inconvenientes específicos y su influencia es variable”.* (González, 2000: 275)

El grupo de pares es alguien fundamental durante la segunda infancia y la adolescencia, este es el que reemplaza a la familia, es un agente de socialización, es con el cual los niños y jóvenes comparten cotidianamente, con él comparte los valores, normas, enseñanza que la familia les entregó a cada uno. Dentro de un grupo de pares, existen diferentes roles, los cuales van surgiendo con el tiempo, estos no están rígidamente determinados, si no que pueden ir variando en el tiempo, la interacción con su grupo de pares en esta etapa, es normal que parezca esencial. Es dentro de este grupo que se va también formando la identidad de cada uno de los integrantes, en la medida que va adoptando el rol que les corresponda.

Por definición un grupo de pares comprende a personas que tienen aproximadamente la misma edad. A diferencia de la familia, que mantiene objetivos de largo alcance para el niño, los intereses del grupo de pares son inmediatos y temporarios. Cuando la influencia del grupo de pares sobre sus miembros es de largo alcance, se trata de algo no intencional y accidental.

El grupo de pares, aunque no es una institución establecida en el mismo sentido que la familia, tiene costumbres y una organización. Los roles de los miembros están mas menos perfectamente definidos, y pueden cambiar frecuentemente. En algunos incluso puede no estar claro quién es un miembro y quién no lo es.

Los niños van cambiando su participación en grupos de pares, a medida que recorren diferentes etapas de su desarrollo. Con frecuencia pertenecen a un número de grupos simultáneamente; al mismo tiempo se puede pertenecer a un grupo de la vecindad, de la organización juvenil, el campamento, la escuela y la iglesia. En cada grupo el niño tiene cierto estatus, y en cada uno se espera de él que piense y se comporte de determinada manera. A causa de las expectativas de los grupos de pares, y de la tendencia de los miembros a conformarse a esas expectativas, la influencia sobre el niño es grande, tanto en la escuela como fuera de ésta.

El grupo de pares es fundamental para un niño, que se encuentra dentro de las edades de siete a quince años, para la búsqueda de su identidad. El grupo aporta en el niño o niña seguridad, atención y dignidad. Para un niño de esta edad, pertenecer a un grupo de pares es muy importante, ya que es con los diferentes tipos de socialización, donde forman su identidad definiendo, su sexo y lo que son como individuo en nuestra sociedad.

### 3- CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD INFANTO JUVENIL

De la identidad se podrá decir que corresponde a un proceso psicosocial, que se ha individualizado, se construye con la relación del individuo con el mundo.

*“La identidad es lo mas intimo y propio de cada uno de nosotros y que la formación de esta es un proceso de naturaleza social”. (Buber, 1997)*

La identidad se comienza a desarrollar desde la infancia, es el sello de la personalidad de cada individuo o persona que se relaciona con nuestra historia de vida, que será influida por el concepto de mundo que manejamos y por el concepto de mundo que predomina en la época y lugar en que vivimos. Por lo tanto, hay en este concepto un cruce individuo-grupo-sociedad, por un lado, y de la historia personal con la historia social por otro.

Hay una identidad personal y varias identidades colectivas, que debemos siempre considerar. Las transformaciones de la última década, han tornado difusos aquellos valores y símbolos colectivos tradicionales, a partir de los cuales la gente orientaba su vida en sociedad, tales como la escuela, la religión, la familia. (PNUD, 2003)

Los jóvenes, niños y niñas al ir formando y construyendo su proyecto de identidad, los cuales, están basados en cimientos débiles y confusos, tienen la necesidad de agruparse con varias personas con sus mismas características, adquiriendo gran valor e importancia el grupo de

pares o de amigos, pues éstos sustituyen las falencias de las metas no alcanzadas.

Un factor importante de nombrar, es la temprana necesidad de adquirir ingresos económicos propios, y con esto comenzar la independencia paulatina de las familias, estas metas propuestas ya por los niños, niñas y jóvenes, en la actualidad son desafíos que no tienen respuestas desde ninguna perspectiva estatal, a no ser el trabajo informal, donde, quedan expuestos a variadas vulneraciones.

Las nuevas generaciones de jóvenes, niñas y niños han ido transformándose desde un enfoque globalizado, que queda demostrado con los infantes que no tienen a sus padres presentes durante todo el día, es decir, abandono diurno.

*“Se les pasan las llaves de la casa esperando que cuiden de sí mismos; niños que han tenido que criarse ellos mismos” (Steinberg y Kincheloe, 2000: 45)*

Estos argumentos demuestran lo desprotegido que quedan las niñas y niños, que están incluidos en el sistema global, en el cual, compiten con los trabajos, y empresas, por un espacio y un poco de tiempo con sus familias, teniendo que acudir a su mayor aliado, consejero y amigo “el televisor”, que lo escucha, entretiene, lo educa y por lo tanto, es la mayor fuente de proyecciones que tiene el infante para alcanzar como meta en su vida. De aquí los niños y niñas van construyendo sus identidades basados en programas, y contenidos no aptos para su formación como individuos.

Por otro lado, existen nuevos procesos de cambio, tanto de los contextos sociales, los escenarios y los actores principales de las comunidades, agrupándose en tribus urbanas o pandillas las que están proliferando cada vez más y con más violencia en los sectores con mayor vulneración social.

Se podría decir, que existen diversos factores que pueden provocar que los niños y niñas se formen o se incluyan en pandillas o grupo de pares, algunos factores familiares, como que las familias pertenezcan a pandillas o grupos organizados de forma negativa, que hagan influenciar a los niños y niñas, o también que las familias actúen de forma negligente, que exista hacinamiento, violencia intrafamiliar, etc. Que provoque que los niños y niñas busquen aceptación y protección en su grupo de pares o amigos. (Ibíd.)

Existen factores individuales que también intervienen e incitan a que formen parte de un grupo, puede que tengan baja autoestima, no controlen los actos de su vida, no manejen la presión que ejerce el grupo sobre ellos, falta de experiencias positivas y exitosas de la vida, el no reforzar los aprendizajes, ni los actos positivos realizados, los problemas de aprendizaje estigmatizados, hacen que el niño o niña se excluya del colegio o de la sociedad, por el contrario de incluirlo. (Bond; Drain; Simon, 1994)

Otros puntos importantes a destacar son, los factores sociales, especialmente los infantes que no cuentan con apoyo de sus familias, lo buscan fuera del hogar, algunos jóvenes tienen tendencias extrañas y extravagantes, lo que les llama la atención a las niñas y niños a pertenecer a ellos, necesidad de dinero, y la manera de obtenerlo en forma grupal hace que se sientan valientes y que actúen de forma arriesgada, desafiante

frente a la autoridad, connotándolos dentro del ambiente delictual que ellos manejan. El reconocimiento por parte de otros grupos les da una posición social distinta, dándoles respeto, liderazgo, aceptación entre los pares, y frente a posibles enemigos.

Existen características que se manejan dentro de las tribus o grupos de niños y niñas, como que cuentan con sus propias reglas, y una forma distintiva de vestimenta, con esquemas de comportamiento, de actitudes, definidos en el grupo lo que hace que reafirme su autoestima, reforzando su identidad. La pertenencia que tienen los niños y niñas a estos grupos de amigos, es intensa, y es casi su motivación de existir, todo lo que hace o deja de hacer está justificado o dirigido en función de su grupo, y se desprende de su individualidad.

Una conclusión o hibridismo que se da en todos los factores nombrados con anterioridad, es una razón individual o personal para volverse "pandillero". Las pandillas se originan en algunas ocasiones debido a los vacíos que existen en la vida de un individuo y que no pueden ser llenados por la familia. Estos vacíos se deben a la destrucción del ambiente familiar, social e individual.

#### 4- NIÑOS DE Y EN LA CALLE.

Este punto del capítulo es fundamental, ya que aborda la temática de nuestra investigación que trata de niños en situación de calle, la cual como nombre en términos de estudios, son los niños en la calle, definido como:

*“Aquellos niños que pasan una parte del día en la calle y regresan a sus hogares luego de realizar algún tipo de trabajo que les reporta un ingreso para ellos y/o sus familias” (SENAME, op. cit., (a): 12)*

Algunos de estos niños no necesariamente se encuentran trabajando, sino que están la mayor parte del tiempo con sus grupos de pares, en plazas, esquinas, o algún lugar en que se sientan libres, sin reglas o presión de algún adulto. Es importante considerar todo lo que se abordó en los capítulos anteriores para entender el fenómeno de los niños en la calle, ligado a procesos modernizadores, globalizados.

Por otra parte, el fenómeno de los niños de la calle, tiene una expresión histórica, y ha existido a lo largo de nuestros tiempos. La definición que plantea la UNICEF, referente de los niños de la calle es:

*“Son niños y niñas que tienen que trabajar en las calles porque sus familias necesitan dinero para sobrevivir; Niños que provienen de familias pobres que duermen en las calles. Algunos llegan a la ciudad de las zonas menos privilegiadas del país,*

*otros han huido; huérfanos y niños abandonados cuyos padres han muerto por enfermedad o a causa de la guerra, o para los cuales era imposible cuidar de sus hijos.” (UNICEF, op. cit.: 8).*

*“Los niños de la calle, se definen como aquellos, cuyos vínculos familiares están debilitados, al punto que viven esencialmente en la calle, dependiendo de sus propios esfuerzos para cubrir todas sus necesidades básicas”. (Ibíd.: 12).*

Algunas de las características de los niños que viven en la calle, es que se sienten defraudados por la sociedad en general, a los adultos los visualizan con desconfianza y oportunismo, se sienten abandonados tanto por la sociedad y el mundo adulto. A nivel de sobrevivencia económica, los niños de la calle son creativos para conseguir dinero, como primera alternativa mendigan en las calles, como segunda, se prostituyen, ya que es una forma de obtener dinero rápido. La alimentación de estos niños corresponde a desechos que encuentran en los contenedores de basura o bien las sobras de algunos restaurantes.

Los niños de la calle eligen lugares para dormir, en los cuales se sientan un poco seguros, éstos puede ser la puerta de una tienda, un banco de una plaza, las escaleras del metro, sus camas son un trozo de cartón, una frazada o periódicos, están concientes que mientras duermen están desprotegidos y pueden ser asaltados o violentados por individuos mayores. Las infecciones son muy comunes en los niños que están en el frío por las grietas que se hacen en su piel, la mayoría de ellas no son atendidas en los hospitales.

Es importante señalar que los niños de y en la calle tienen los mismos comportamientos, las realidades de ambos son muy parecidas, lo que los diferencian es que los niños en la calle, si tienen un techo y un hogar donde vivir, en cambio los niños de la calle, son los que, viven y duermen a la intemperie.

Existen variados estudios donde se investiga la realidad de los niños que son de la calle, pero no así con los niños en la calle, la cual es una situación compleja, ya que en su mayoría son niños que están desertando de los establecimientos educacionales, y que además dedican el mayor tiempo de sus vidas en consumir drogas, vagabundear o trabajar. La explotación sexual infantil, es un tema recurrente en estos niños, los cuales no encuentran más salidas que vender sus cuerpos para poder alimentarse, vestirse o para consumir drogas.

Los niños de la calle como en la calle, son excluidos socialmente, esto debido a que muchos de ellos son desertores escolares, roban, o bien piden limosnas en la calle, por lo que los demás integrantes de la sociedad sienten un cierto rechazo hacia ellos, ya que no les ven un futuro propicio, si no mas bien como un número que incrementen los actos delictuales.

Los niños y niñas en situación de calle, son el resultado de la acción de variados agentes, entre los que se pueden nombrar; a los padres o tutores legales de los niños, establecimientos educacionales, institucionalidad local y empleadores. La familia es la principal institución que expulsa a los niños de los hogares, por diversos factores, estos pueden ser en las relaciones familiares o de dinámica que existe en el hogar. Pero a pesar de que la familia es la que tiene mayor responsabilidad en velar

porque los niños no sean vulnerados de sus derechos, también las políticas públicas son responsables de promover y preocuparse de los vínculos que se crean en las familias y del bienestar de éstos. (Ibíd.)

Es de gran relevancia mencionar que existen estudios a nivel nacional sobre niños de la calle, registrado por SENAME (SENAME. Op. cit. (a)), en cambio en lo que respecta a niños en la calle, no existen estudios relevantes sobre éstos, sino solamente su definición y la comparación que se hace con los niños que viven en la calle, es por esto la importancia de nuestra investigación, ya que se podrá reconocer que es lo que incide en que los niños, estén el mayor tiempo en la calle, que visión tienen ellos del futuro, y cuál es el elemento central que los mantiene aún vinculado aunque débilmente a sus familias.

**SEGUNDA PARTE**  
**MARCO REFERENCIAL**

### **CAPITULO III.**

#### **POLÍTICA PÚBLICA FRENTE A LA SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LOS NIÑOS.**

Este capítulo hace referencia, a los principales antecedentes sobre la Convención Internacional de los Derechos del niño, su historia y el proceso que se ha llevado a cabo hasta la actualidad. A partir de esto es que se menciona a SENAME como la principal institución en Chile que vela y protege los derechos de los niños y niñas, acordados en la Convención. Por último se hace referencia a la comuna de Conchalí seleccionada para nuestro estudio, y los programas que SENAME trabaja en esta, concluyendo así con la institución PPC, escogida por cumplir con los parámetros determinados.

##### **1. Antecedentes Convención Internacional de los Derechos de los niños y niñas.**

Con la finalización de la Segunda Guerra Mundial, tras años después, en el año 1948, se establece la Declaración de los Derechos Humanos Universales, donde iban incluido los derechos de los niños, niñas y adolescentes, pero eso no fue suficiente para que éstos se respetaran, lo que fue necesario crear un cuerpo legal específico como su propia Declaración, la que fue promulgada en el año 1949 como la Declaración universal de los Derechos del Niño (UNICEF, op. cit.). Sin embargo en 1989, fue necesario crear un instituto jurídico vinculante, que exigiera a los países su cumplimiento, así surge la Convención Internacional sobre los Derechos Del Niño

En 1989, se finalizó la Convención y fue adoptada por la Asamblea General el 20 de Noviembre. Si bien preservaba el espíritu de la Declaración de los Derechos del Niño, la Convención reflejaba problemas e intereses contemporáneos que habían surgido en los últimos 30 años, tales como la protección ambiental, el consumo de drogas y la explotación sexual. La Convención entró en vigor en 1990, después de ser ratificada por 20 países. Para el 1 de febrero de 1996 ha sido ratificada por 187 gobiernos de un total de 193. (Ibíd.)

En lo que se basa la Convención, es en algunos principios básicos, como el reconocimiento del niño como sujeto de derechos incluyendo sus derechos económicos y sociales, sus derechos al desarrollo y la protección y sus derechos a la libertad de expresión y participación.

La Convención Internacional de los Derechos del Niño fue ratificada, por el Estado de Chile el día 14 de agosto de 1990, éstos contienen cuatro principios de derechos fundamentales:

- 1- La no discriminación.
- 2- El interés superior del niño
- 3- El derecho ¿Qué a la vida, implicando tanto sobrevivencia como el desarrollo del niño.
- 4- El derecho a la expresión. (Ibíd.)

Es bajo éste enfoque y con esta mirada, donde se producen los mayores cambios, ya que los niños ya no van a estar sujetos a la concepción de necesidades, sino que de derechos, esto quiere decir que ahora existe el amparo legal por parte de todos los miembros de la

sociedad, tanto de la familia como de las personas en general, pero con mayor responsabilidad y énfasis del Estado.

Unos de los hitos importantes de la Convención, es que cambia la figura legal, como lo mencionamos con anterioridad, visualizando al niño como sujeto de derechos, supliendo la visión antigua del niño favorecido por la familia y el Estado, esto trae un cambio fundamental en la sociedad chilena para cumplir con la implementación de la Convención

Por otro lado existe una transformación concreta, que es la necesidad de que se interprete la Convención, según las características de cada país y se legisle según ésta, con la finalidad de que quede como eje o que sea parte fundamental de las políticas sociales, esto implica unas transformaciones profundas en los modelos culturales que tenían arraigada las ideas anteriores.

Esto para ser más claros se puede ejemplificar con algunas comparaciones entre el Enfoque de Necesidades (E.N) y el Enfoque de Derechos (E.D):

“Los niños y las niñas son víctimas carenciados”, entendido así en el enfoque de necesidades y “Los niños y niñas son seres humanos resilientes” para la convención (Contreras, 2007), esto nos explica las distintas posturas planteadas, una antes de la ratificación de la Convención, y la otra, explica la nueva postura la cual debemos capturar e interiorizar para dejar de victimizar a la infancia.

El primero, pone el énfasis en las manifestaciones y causas inmediatas de los problemas que afectan a la niñez, basándose en las necesidades, y el segundo, incorpora las causas estructurales de los problemas en los análisis situacionales y estrategias (Ibíd.). Desde esta última mirada, se puede realizar un análisis más profundo y más claro, de cuáles son los verdaderos problemas o desde donde se originan, para poder de ésta forma darles una solución definitiva y no de “parche” y así mismo exige y obliga al Estado, a garantizar el acceso a los servicios y no dar soluciones asistenciales. Es importante para que se lleven a cabo éstas ideas, el crear políticas sociales participativas para que las familias y los ciudadanos tomen el rol que se necesita para proteger a la infancia en todas sus dimensiones.

Junto con la ratificación de la CIDN se reconoce:

*“La importancia que tiene el implementar acciones y planes concretos que tiendan a la transformación cultural de la percepción de la infancia y de sus derechos establecidos” (UNICEF, op. cit.: 49).*

Con esto se pretende profundizar en las acciones políticas que tienen que considerarse al incluirse y ratificar una Convención que implica grandes desafíos y nuevos horizontes inexplorados en las distintas naciones que se incluyeron en éstas.

Para tener una visión más acabada de lo que implica la ratificación de la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños, en los países, se organiza a nivel mundial, la Cumbre Mundial de la Infancia, en esta se estipulan algunas metas para cumplir, en las cuales se

reflejen los cambios y transformaciones en la situación de los niños, niñas y adolescentes de cada nación. Para alcanzar cada meta, cada país se compromete a elaborar un plan de acción con las metas nacionales y los medios para lograrlas.

Uno de los compromisos que adquiere el gobierno Chileno aparte de tratar de cumplir con todas las estipulaciones establecidas en la Cumbre, es el presentar informes luego de dos años de la Ratificación de la Convención y luego de un primer informe, presentar otro cada cinco años, en el cual se de cuenta de la situaciones, avances o progresos, que ha tenido su aplicación, y las futuras planificaciones que se realicen para mejorar lo que está deficiente. (Red Nacional de ONG´s de Infancia-Chile, 2002).

Es importante dar cuenta que este informe en primera instancia, se presentó en conjunto con el Estado y las ONG´s de infancia, para dar una visión más integral de la situación, pero más tarde, éste cambia y sólo lo realiza el Estado marginando la opinión de las ONG´s, que por su parte elaboran otro informe connotándolo como “Informe Alternativo” (Ibid).

Estos dos informes son presentados a la Comisión de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas y luego ésta a través de un representante, al cual se le presentó los distintos informes, concluye con un tercero, presentado al gobierno de Chile, en el cual se le señalan todas las sugerencias a las falencias presentadas.

En el libro “Comentarios al segundo informe del Estado Chileno acerca de las medidas adoptadas para dar efectividad al cumplimiento de La Convención Internacional de los Derechos del Niño”, se vislumbran

algunas sugerencias realizadas por el Comité de Derechos de los Niños ONU Ginebra como por ejemplo:

- “La generación de un mecanismo nacional general con el mandato de garantizar la supervisión y evaluación constante en la aplicación de la Convención. (Punto número quince de las recomendaciones).
- Recomendar que los informes que el Estado de Chile elabore para el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, sea discutido y aprobado en el Congreso, de manera que todas las bancadas políticas estén obligadas a conocer la realidad de niños y niñas en cuanto al respecto de sus derechos, y asumir compromisos públicos e internacionales en la materia.” (Ibíd.: 5).

Estas recomendaciones son sólo un extracto de todas las consideraciones que se dijeron, las cuales son muy significativas, de gran valor para los encargados y representantes de éstas materias en el Gobierno Chileno y en las instancias alternativas o especialistas paralelos, en la temática, como lo son las ONG´s; todos éstos en conjunto tienen que garantizar las transformaciones en el plano legislativo y empoderarse de dichos propósitos expuestos. Sin duda este es un gran trabajo para la sociedad y necesita de la colaboración de todos, ya que son tareas pendientes junto con otras que son mas transversales como por ejemplo, la inequidad, exclusión social, garantizar una educación de calidad y exterminar las prácticas de violencia intrafamiliar, terminar con el trabajo infantil, con la explotación sexual comercial, etc. (Contreras, op. cit.).

La Convención sobre los Derechos del Niño, lleva dieciocho años de aplicación, entre los años noventa, hasta el dos mil, se realizan algunas

iniciativas legislativas a favor de los derechos de la infancia y en el 2000 se formula, el Plan Nacional a favor de la infancia y adolescencia, donde se impulsan algunas medidas de políticas públicas, a través del SENAME, que vienen a seguir algunos postulados de la Convención en el ámbito de la protección de los Derechos del Niño y de la Niña.

Las modificaciones legales tienen como resultado la separación de las vías entre proteccional y la infraccional y se establece como cuerpo jurídico, la Ley De Responsabilidad Penal juvenil, que viene a crear un sistema, especializado para abordar las problemáticas, de infracciones juveniles. Sin embargo, todos estos cambios relacionados, tanto a nivel de legislación, como de programas sociales, distan mucho de constituir, la plataforma jurídica e institucional que garantice la aplicación de la Convención como eje de las políticas públicas, quedando su aplicación, sólo en lo que pueda hacer el SENAME.

#### - **SENAME**

El Servicio Nacional de Menores (SENAME), es un organismo gubernamental ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia. Fue creado por el Decreto Ley N 2.465 del 10 de enero de 1979, que constituye su Ley Orgánica y que fue publicada en el Diario Oficial el 16 de enero del mismo año. Un decreto supremo del 5 de diciembre de 1979 fijó la planta y el SENAME entró en funciones el 1 de enero de 1980. ([www.sename.cl](http://www.sename.cl))

Los diversos tribunales son los que indican las actividades que debe desarrollar SENAME, esto es a lo largo del país, los niños, niñas y adolescentes que atienden son niños que han sido derivados por oficinas o

departamentos ligados al tema judicial, por lo que éstos niños se encuentran judicializados.

Para cumplir con estas obligaciones, el SENAME cuenta con centros de atención directa y con una red de colaboradores acreditados, que postulan con proyectos a licitaciones públicas. En el caso de los centros directos, éstos gastan el 10% del presupuesto institucional, mientras que la red privada utiliza el 90% de este presupuesto. (Ibíd.)

La Misión de SENAME es liderar, promover y fortalecer un Sistema Nacional de Protección de los Derechos de niños, niñas y adolescentes vulnerados y de responsabilización de los infractores de ley, a través de programas integrales de atención que permitan una oportuna restitución y reinserción social, con un enfoque intersectorial, territorial y de calidad. (Ibíd.)

En el cuadro N° 2, se presentaran aquellos programas de interés referencial al estudio, del ámbito proteccional, dirigidos por SENAME.

**Cuadro N° 2**

<b>PROGRAMA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Área de protección de Derechos	<p>Oficinas de protección de Derechos de la Infancia (OPD INFANCIA).</p> <p>Se trata de proyectos ambulatorios instalados en el ámbito municipal y que están destinados a brindar protección integral a niños, niñas y adolescentes que se encuentren en una situación de exclusión social (dificultades en el acceso a servicios sociales) o vulneración de sus derechos (situación que impide a un niño o niña ejercer determinados derechos reconocidos en la Convención), y por lo mismo, contribuyen en el nivel comunal, a generar las condiciones que favorezcan una cultura de reconocimiento de los derechos de la infancia.</p>
Programas de prevención	<p>Centro Infanto Juvenil (CIJ).</p> <p>Proyectos ambulatorios dirigidos a niños, niñas y adolescentes residentes en sectores que presentan graves situaciones de vulnerabilidad social, y que ponen en riesgo su desarrollo. Por tanto, están orientados a contribuir a la</p>

	<p>integración e intervención preventiva de niños/as y jóvenes vulnerados en sus derechos y/o que presentan conductas de riesgo e interacciones conflictivas con su medio familiar, escolar o comunitario.</p>
<p>Programas de Intervención Familiar Comunitaria</p>	<p>Proyectos destinados a trabajar con los niños y sus familias en un medio abierto, con la finalidad de fortalecer los recursos de cuidado y crianza de las figuras parentales, generar redes o sistemas protectores existentes en la comunidad, donde habita el niño y su familia, de modo de prevenir situaciones de vulneración de derechos y evitar la internación.</p> <p>Se trata de centros de atención ambulatoria, que cuentan con equipos psicosociales, los que en conjunto con el niño y su familia elaboran un plan de trabajo tendiente a fortalecer el vínculo, desarrollar habilidades o recursos protectores de los padres o figuras parentales y prevenir situaciones conflictivas que puedan provocar situaciones complejas para el niño; por ejemplo, la deserción escolar.</p>

<p>Programa de protección en general</p>	<p>-Programa de representación jurídica: Se trata de programas destinados a otorgar defensa jurídica especializada en el ámbito proteccional y penal, a los niños, niñas y adolescentes, menores de 18 años, que han sufrido situaciones de vulneración de derechos, conocidos por los Tribunales de Familia, Ministerio Público o Tribunales con competencia en lo penal, en tanto afecten el derecho de protección.</p> <p>Estos proyectos deben contribuir al proceso de restitución del derecho vulnerado de niños/as y adolescentes a través de su representación jurídica ante los tribunales de justicia.</p> <p>- Programa protección ambulatoria niños, niñas y adolescentes con discapacidad grave o profunda.</p> <p>Sistema de atención abierto, que interviene precozmente en situaciones de vulneración de derechos de niños, niñas y jóvenes, con nivel intelectual correspondiente al rango de subnormalidad; severa o profunda, debido a que sus padres o adultos responsables presentan impedimentos para ejercer sus roles en forma adecuada, o porque el medio más inmediato en</p>
--	---

	<p>el que se desenvuelven, los margina o estigmatiza.</p>
<p>Programas de protección especializada</p>	<p>Se trata de programas destinado a otorgar atención reparatoria especializada frente a situaciones de graves vulneraciones de derechos tales como situación de calle, consumo abusivo de drogas, maltrato infantil grave, explotación comercial infantil, u otras problemáticas que atenten gravemente contra el normal desarrollo del niño, niña o adolescente.</p> <p>-Proyecto maltrato grave: esta destinado a contribuir al proceso reparatorio del niño, niña o adolescente, que ha sido víctima de maltrato grave constitutivo de delito. Dentro de las principales acciones a realizar está la interrupción de la situación de maltrato, a través de la activación de mecanismos judiciales que garanticen la protección del niño/a. Facilitar el proceso de resignificación de la experiencia abusiva y fortalecer los recursos familiares y sociales.</p> <p>-Proyectos con menores imputables: Este es de atención ambulatoria orientada a niños y niñas sin responsabilidad penal, menores de 14 años de edad, que han cometido hechos vinculados a</p>

	<p>infracciones de ley. El ingreso se puede realizar a través de una orden judicial, o bien, por otras instituciones de red.</p> <p>-Proyecto Drogas: Proyecto de atención ambulatorio, orientado a contribuir al proceso reparatorio en niños, niñas y adolescentes que presentan uso y consumo abusivo de drogas, mediante la interrupción y resignificación de las experiencias de consumo, el uso y fortalecimiento de los recursos de bienestar psicológico y social del niño, niña y adolescentes y vínculos significativos/familiares. Los niños, niñas o adolescentes ingresan a este programa por orden del tribunal, o bien, derivados por otras instituciones de la red.</p> <p>-Proyecto Explotación Sexual Comercial Infantil: Proyectos de atención ambulatoria destinados a apoyar procesos de reparación de la grave vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, y sus procesos de integración familiar y social, a través de la ejecución de programas de intervención integrales, de modalidad interdisciplinaria. El ingreso puede ser con orden de tribunales, o bien, puede ingresar por otras vías.</p>
--	--

	<p>- Proyectos Niños de la Calle: Se trata de centros ambulatorios, donde su objetivo básico es lograr la efectiva protección de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de calle permanentemente o durante el día, y contribuir al proceso reparatorio de aquellos afectados por la grave vulneración de sus derechos. Su ingreso a dichos centros, requiere de orden del tribunal, o bien, puede ingresar derivado por otro tipo de instituciones.</p>
--	---

(Fuente elaboración propia, con fuente de apoyo [www.SENAME.cl](http://www.SENAME.cl))

SENAME (Servicio Nacional de Menores), frente a situaciones de vulneración de derechos como la problemática de situación de calle, diseña y ejecuta programas mencionados anteriormente dirigidos a trabajar en pro de solucionar y garantizar el bienestar y mejora de esta situación.

**- ANTECEDENTES SOBRE LA SITUACIÓN DE INFANCIA EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD DE LA COMUNA DE CONCHALÍ, Y SU RESPUESTA LOCAL**

La comuna de Conchalí tiene una población aproximada de 133.256 habitantes, de estos habitantes, 52.227 corresponde a niñas y niños de edades inferiores a 18 años. Por otro lado, un 2,7% representan etnias, principalmente mapuches y 35,6% Jefaturas de Hogar Femenina. (Oficina de Infancia, 2008)

Gestiones municipales decidieron que Conchalí se dividiera en 7 territorios para que de esta forma se desarrollen estrategias asociativas, participativas y especializadas, más cercanas y eficaces en la comunidad, a cargo de equipos territoriales.

En los años noventa nace la Red Sistémica Infanto Juvenil, como una voluntad política y gubernamental para velar por los Derechos del Niño, al cual Chile se adhiere en 1989.

En la comuna de Conchalí es la Corporación Municipal CORESAM, la que administra y norma el área de trabajo en la atención a la infancia y adolescencia.

Las problemáticas como pobreza, microtráfico, cesantía, infracciones de ley juvenil, maltrato infantil, comercio y explotación sexual infantil, entre otras, son algunas de las que abordan los diferentes programas y proyectos que trabajan en la comuna.

Estudios del 2006, arrojan que los programas que se han impartido en la comuna de Conchalí han dado respuesta a una demanda de 10.976 personas. 7967 niños y niñas tiene atención directa con procesos de intervención psicosocial, promoción, protección y recreación formativa. 3009 de los casos con que se ha trabajado, han sido informados, orientados y/o derivados de la red intersectorial. Estas cifras señalan que el 21% de los niños y niñas de la población de la comuna, son atendidos directa o indirectamente por los programas que existen. (Ibíd.)

La labor del departamento de Infancia se divide en las siguientes áreas:

Área Pre – escolar:	4 jardines Infantiles con una Sala Cuna.
Área Prevención Promoción:	4 Centros Infantes– Juveniles
Contención Infractores de Ley:	Centro Abriendo Caminos
Centros de Protección Residenciales:	3 centros
Coordinación / derivación:	Oficina de Protección de Derechos
Desertores escolares:	2 módulos de reescolarización
Gestión Local:	4 programas

Los distintos programas que están en la oferta programática de la comuna de Conchalí, se ejecutan con recursos intersectoriales del Gobierno Central, Gobierno Local, gestión local y redes focalizadas en estas áreas; SENAME, INTEGRA, MINEDUC, SENCE, CONACE, O.I.T., FOSIS. (Departamento de Infancia, 2007).

Dentro de la comuna de Conchalí, SENAME se relaciona con los siguientes programas:

- Institución: CORESAM; Corporación de Educación, Infancia y Salud, a través de la cual se desarrolla el Área de Atención de Menores, cuya institucionalidad gestiona y ejecuta, proyectos focalizados, en universos de niños, niñas y adolescentes afectados por vulnerabilidades múlticausales.

<b>Proyecto</b>	<b>Sujeto a intervenir</b>
OPD – CONCHALI	Cobertura: 4800 Sexo: Ambos
PRF – Fortalecimiento familiar Aconcagua centinela de piedra	Cobertura: 80 Sexo: Ambos
CMA – Proniño Conchalí	Cobertura: 12 Sexo: Ambos
PIB – Llegar a tiempo	Cobertura: 80 Sexo: Ambos
RPM – Niña de Gabriela Mistral	Cobertura: 30 Sexo: Femenino
CPE – CTRO.DIAG. Preescolar Remolino	Cobertura: 25 Sexo: Ambos

Dentro de los programas, existe un proyecto que se llama PPC Espiral, del cual se seleccionó la muestra para nuestra investigación, este es un programa que está dirigido desde SENAME, el cual, se enmarca en la modalidad de Prevención Comunitaria. En la comuna de Conchalí este

proyecto se responsabiliza por los territorios: Vivaceta, Barón y El Cortijo. Los límites de su cobertura son Américo, Vespucio, por el norte; 14 de la Fama por el sur; Panamericana Norte por el poniente e Independencia por el oriente. En este proyecto se ejecutan programas y talleres que van dirigidos a trabajar con niños y niñas desde los 0 a los 18 años, con los propósitos de promocionar los derechos y prevenir su vulneración. El sujeto de participación es en definitiva, quien se encuentra en riesgo de padecer vulneraciones de derechos, pero que logra convertirse en promotor y es capaz de transmitir esta lógica.

*PPC Espiral tiene como objetivo; “El prevenir vulneraciones de derechos infantiles juveniles, a través de la movilización y asociatividad de los actores sociales, poniendo como eje la promoción y la detección temprana que permita el desarrollo de soportes comunitarios sanos en el territorio Vivaceta-Barón- El Cortijo de la comuna de Conchalí, desde el enfoque de derechos e inclusión social”. (Oficina de Infancia, op.cit.: 25).*

Este programa está directamente relacionado con la temática que aborda esta investigación, ya que trabaja con el área de infancia, previene la vulneración de los derechos de los niños y promocionan éstos, abarcando la problemática de situación de calle de los niños y niñas de Conchalí.

**TERCERA PARTE**  
**ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

## PRESENTACIÓN

Los capítulos V y VI de nuestra investigación, corresponden a la presentación de los resultados del estudio desarrollado en la comuna de Conchalí, específicamente en el programa PPC Espiral, de donde se extrajo la muestra, dado las características de los niños y niñas que permitían cumplir con el perfil requerido.

El que hacer de la institución seleccionada, se enmarca en la temática de infancia, siendo un programa colaborador de SENAME, que tiene como base actuar bajo las directrices establecidas en los fundamentos propuestos por el Servicio Nacional de Menores. El Programa Preventivo Comunitario (PPC), está dirigido al trabajo con los niños, niñas y jóvenes del sector Vivaceta Barón- El Cortijo de la comuna de Conchalí, el cual como se mencionó con anterioridad en el marco de referencia, tiene como principios, el trabajo con la infancia desde una mirada promocional y preventiva de los Derechos de los niños y niñas.

Tal como se mencionó en el marco teórico, los niños y niñas en situación de calle, son aquellos que permanecen largas jornadas en la calle, teniendo un hogar donde satisfacer sus necesidades básicas. La mayor parte del tiempo que pasan en la calle, se distribuye en general, en la vagancia, jugar, y estar expuestos a la vulneración de sus derechos.

La selección de la muestra para el estudio, se realizó con niños y niñas que cumplieran con la descripción anterior y que participarán activamente del programa PPC Espiral, el cual como se mencionó en el marco referencial, cuenta con diferentes alternativas del ámbito preventivo promocional, como por ejemplo: talleres deportivos (futbol, yudo,

taekwondo), taller de baile, teatro y proyectos de rescolarización y grupo juvenil. Los grupos sujetos del estudio, se seleccionaron en conjunto con el equipo de trabajo de la institución, los niños y niñas entre diez y quince años que estuviesen en situación de calle y quisieran participar de nuestra investigación.

Los instrumentos aplicados para éste estudio, fueron en una primera instancia, entrevista semi estructurada dirigida a los niños y niñas seleccionados, sumado a esto, se realizó la aplicación de una encuesta familiar, a los padres o adultos responsables de los mismos niños y niñas, y se realizó además un grupo focal dividido por género, seleccionando a los niños y niñas, con mayor participación y que tuvieran características que aportaran al estudio. A partir de esto es que daremos comienzo a nuestro análisis de la información recabada.

**CAPITULO IV.**  
**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN LA DECISIÓN DE**  
**LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE HACEN OCASIONALMENTE ABANDONO**  
**DEL HOGAR.**

El presente capítulo está dirigido, a determinar los factores psicosociales, que inciden en la decisión de los niños y niñas que hacen abandono ocasional del hogar, abordando las motivaciones individuales que inducen a los menores a tomar esta decisión, las situaciones familiares, además de captar la importancia, que posee la influencia de los pares en éstos para distanciarse de su hogar.

Para lo anteriormente señalado, se utilizó una entrevista semi estructurada, dirigida a 18 niños y 17 niñas, haciendo un total de 35 entrevistados, los que fueron seleccionados de acuerdo a las características requeridas, definiendo los rangos de edad, su situación de calle y disponibilidad para participar de nuestra investigación. Además se aplicó una Encuesta familiar realizada a 10 familias de los niños y niñas entrevistados.

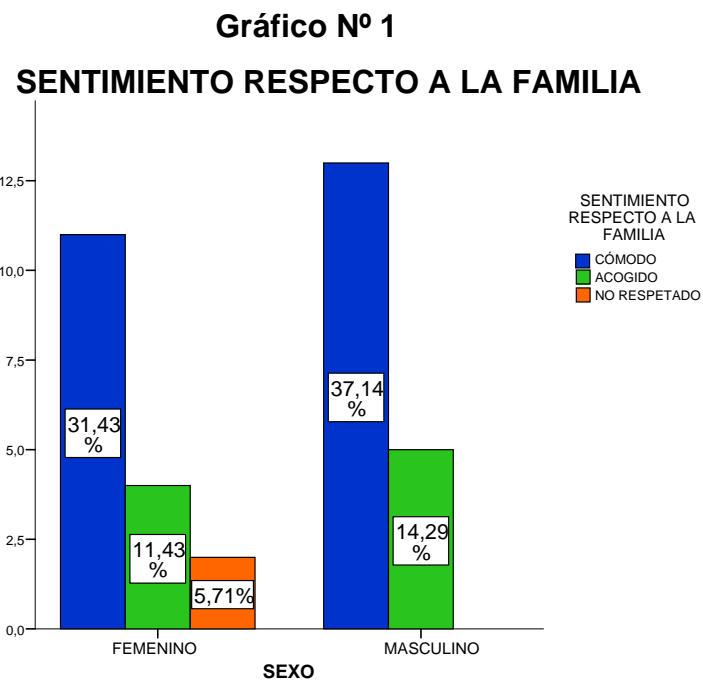
Entre los factores operacionalizados para efectos del estudio, están los siguientes:

## 1.- Factores Psicosociales

### - Factores Individuales.

Dentro del factor individual está la motivación individual, relacionada, con lo que cada individuo desea lograr, en su beneficio propio, ya sean positivas o negativas para su persona.

En este punto se abarca la temática, de cómo una situación familiar incide en los comportamientos tanto de las niñas como de los niños, específicamente, a partir de las relaciones recíprocas entre el individuo y su familia, y por lo tanto, en las motivaciones individuales que lo impulsan a alejarse del hogar. El cómo el niño o niña se siente en su hogar, va a incidir en la motivación para fortalecer su círculo con este o distanciarse de él.

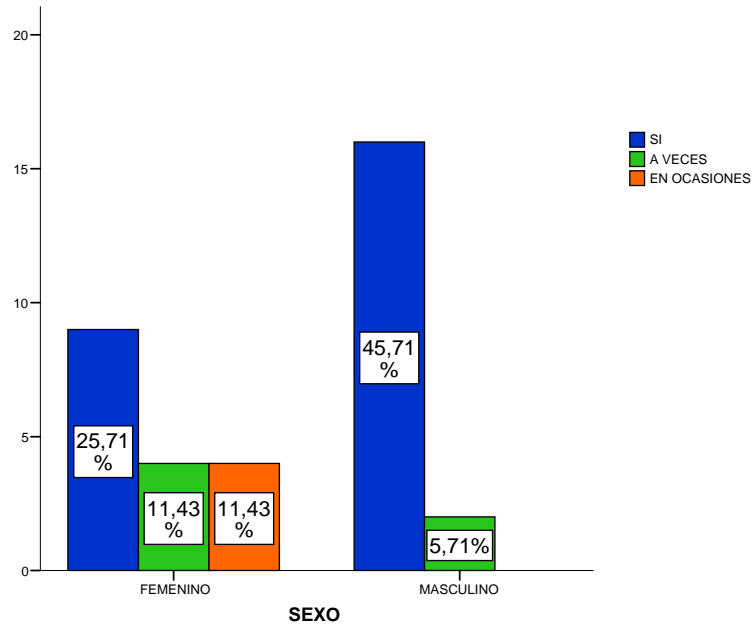


Fuente: Investigación directa

Los porcentajes arrojados por el gráfico N° 1, demuestran que un 68,57% de los niños y niñas entrevistados, se sienten cómodos en el interior de su hogar, mientras que un 25,72% se sienten acogidos, y por último sólo un 5,71% dice sentirse no respetado. Con los resultados señalados se puede deducir que la mayoría de los niños y niñas no viven en situación de calle por sentirse incómodos o no respetados en sus hogares, sino que por el contrario, éstos señalan sentirse acogidos y a gusto en sus familias, sin embargo el sentimiento de abandono es lo que incide que los niños y niñas busquen compañía fuera de su hogar. Las razones de estar solos son diversas, ya sea porque los padres o adultos responsables se encuentren trabajando largas jornadas, o fuera de sus hogares, que las persona a cargo de ellos no se responsabilicen, o bien, que estando acompañados o cuidados, no sienten que lo están.

Los afectos familiares, inciden profundamente en el desarrollo y comportamiento de los seres humanos, es en el grupo primario, donde se aprende a recibir y dar afecto, y a sentirse protegidos y seguros.

**Gráfico N° 2**  
**AFECTOS FAMILIARES SEGUN SEXO**



Fuente: Investigación directa

En el gráfico N° 2, podemos identificar, que el 71.42% de los niños y niñas, sienten que sus familias les entregan cariño y afecto, en forma permanente, el 11.43%, sienten que a veces les entregan cariño, y el otro 17.14% sienten que en ciertas ocasiones reciben cariño por parte de sus familias

Respecto a la comparación de género, se visualiza que la mayoría de los varones sienten que sus familias, les entrega cariño y afecto siempre, es aquí donde se puede inferir que por el hecho de ser hombres, las familias en especial las madres, con mentalidad machistas, consienten a sus hijos, privándolos de castigos, de labores domésticas, entregándoles solo cariño. Por otro lado las niñas de acuerdo a los datos, reflejan que en sus familias si les entregan cariño y afecto pero este es mayoritariamente

en forma ocasional, haciendo sentir que tienen responsabilidades distintas, como el cuidado de sus hermanos, primos, menores que ellas o bien en labores domésticas, sintiéndose con esto menos queridas que los niños, lo que puede ser visto como el factor, por el cual pueden optar a salir de sus hogares, en búsqueda del afecto y cariño que carecen.

El siguiente cuadro, está referido a la figura familiar significativa para el niño o niña, al que visualizan como referente a seguir, como persona. La poca permanencia en el hogar de las figuras paternas, debido a largas jornadas laborales o la ausencia permanente del padre, incide en la visión de los niños y niñas, al respecto:

**Cuadro N° 1**  
**MIEMBROS DE LA FAMILIA QUE ACTÚAN O SON VISTOS COMO UN REFERENTE**

SEXO	Miembros de la familia que actúan o son visto como un referente						Total
	Madre	Padre	Hermanos	Tíos	Primos	Ninguno	
Femenino	3 8.6%	0 0%	4 11.4%	4 11.4%	2 5.7%	4 11.4%	17 48.6%
Masculino	6 17.1%	2 5.7%	0 0%	0 0%	0 0%	10 28.6%	18 51.4%
Total	9 25.7%	2 5.7%	4 11.4%	4 11.4%	2 5.7%	14 40%	35 100%

Fuente: Investigación directa

Del total de los 35 niños y niñas entrevistados, 9 responden que su modelo a seguir es la madre, 2 responden que el padre es la imagen que les gustaría imitar a futuro, 4 de las niñas señalan que les

gustaría ser como sus hermanos, otras 4 niñas demuestran interés a seguir la forma de vivir de sus tíos, los primos son referentes para 2 niñas del total de la muestra, y por último 14 niños y niñas del total señalan que no desean seguir ninguno de los modelos presentes en sus familias.

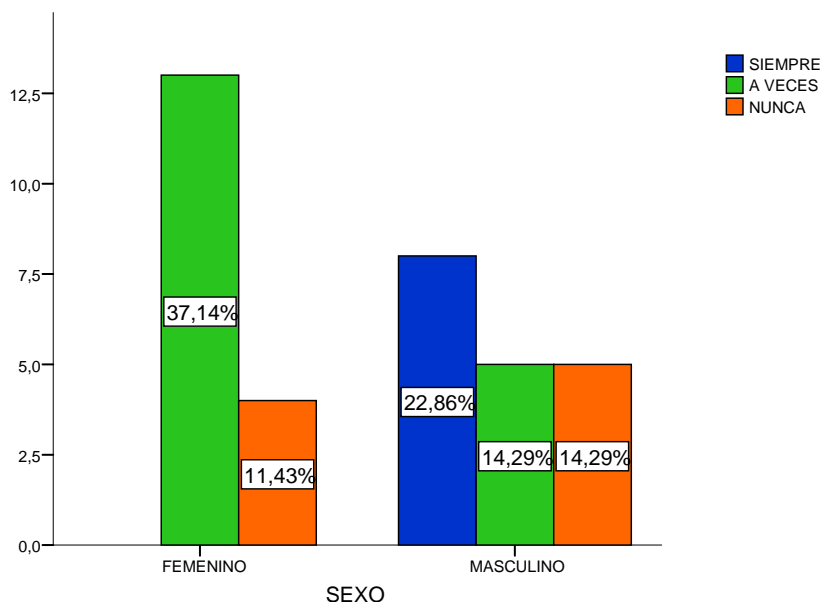
Las cifras arrojadas en el cuadro, indican que porcentualmente, el 40% de los niños y niñas, no desean imitar a algún integrante de su familia que sea un modelo a seguir para ellos. Esto revela que los niños y niñas, no desean actuar o imitar formas de vida que hay en su núcleo familiar, el riesgo de esto es que los niños y niñas por estar en proceso de formación de su identidad, pueden seguir o imitar a personas que se encuentren fuera de sus hogares, lo cual podría ser perjudicial si constituye una influencia negativa para su desarrollo.

Conviene destacar que de los 35 entrevistados, sólo el 5,71%, señaló que su padre es su modelo a imitar, este es un porcentaje bajo, lo cual refleja la ausencia y negatividad de la figura paterna en el hogar. Las largas jornadas laborales de los padres, dificultan las relaciones y vínculos que pueden establecer con sus hijos, ya que cuando éstos regresan de sus trabajos, pueden ellos mismos estar agotados del trabajo o bien los niños y niñas se encuentran durmiendo. Algunos niños ven estas ausencias, como un asunto de prioridades, de los mismos, donde muchas veces, los padres prefieren compartir con sus amigos, o parejas fuera de la casa, antes de estar con ellos.

Otro aspecto indagado como una motivación individual, para dejar sus hogares, fue la percepción de los niños sobre su propia capacidad, para tomar sus propias decisiones frente a diversa situaciones que se enfrentan en su diario vivir.

**Gráfico N°3**

**CAPACIDAD PARA TOMAR DECISIONES PROPIAS**



Fuente: Investigación directa

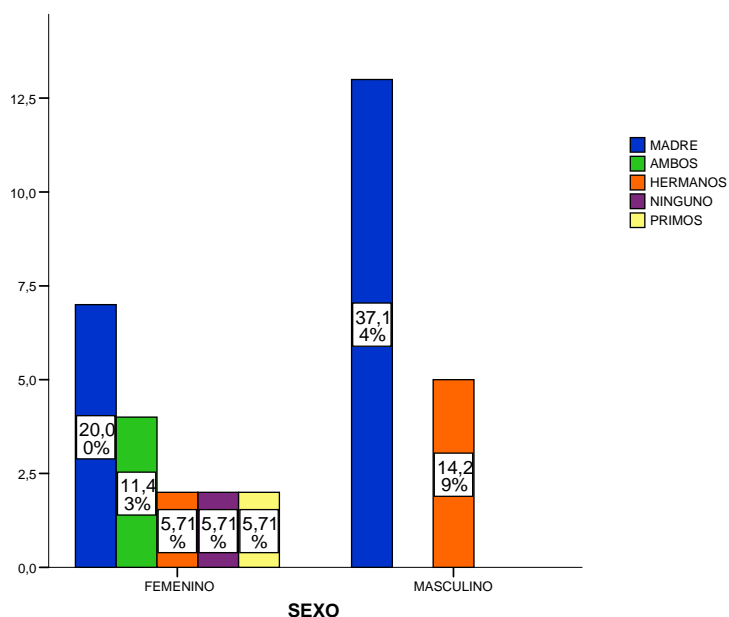
El gráfico N° 3, refleja que el 22,86% de los niños y niñas de la investigación, dicen sentirse siempre capaces de tomar sus propias decisiones, sin tener que acudir a otra persona para hacerlo, mientras que el 51,43%, sienten que sólo a veces puede tomar sus propias decisiones, y por último el 25,72%, señala que nunca puede tomar sus propias decisiones, sino que debe considerar la opinión de otras personas.

La propia toma de decisiones de los niños y niñas de nuestro estudio, es aún prematura, ya que sus edades corresponden al intervalo entre 10 y 15 años, por lo cual no tienen suficiente madurez para decidir en algunos ámbitos de relevancia, que pueden determinar algunos aspectos

de sus vidas. El porcentaje que corresponde al 25,72%, responden que no se sienten capaces de tomar sus propias decisiones, ya que aún son menores de edad y viven al cuidado de sus padres, si bien no toman solos sus propias decisiones, si pueden dar su opinión en todo aspecto.

Los niños, a diferencia de las niñas, muestran mayor capacidad de tomar decisiones por si solos, por el contrario las niñas, sólo en algunas ocasiones sienten que son capaces de tomar sus propias decisiones, ya que sienten que deben consultar algún adulto responsable para situaciones complejas, lo que influye en un mayor ejercicio de autonomía de los niños sobre las niñas.

**Gráfico N° 4**  
**RESPONSABILIDAD EN EL CUIDADO DEL NIÑO O NIÑA**



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 4, indica quiénes están a cargo de los niños y niñas durante el día, al respecto, el 57,14% de los niños y niñas indica, que

las madres son quienes asumen ésta responsabilidad, el 20% señala que son los hermanos, quienes tienen la responsabilidad de cuidarlos, el 11,43% señala que ambos padres son los que están diariamente al cuidado de estos, y por último el 5,71% se encuentran solos durante el día.

Lo anteriormente señalado refleja el alto porcentaje, de los niños y niñas que están durante el día al cuidado de sus madres, de lo cual se puede deducir que los cambios que ha traído la globalización, como la inserción de la mujer al mundo laboral, no se ve reflejado en este contexto, por lo que no se puede considerar que este es un factor que determina la situación de calle de los niños y niñas de nuestro estudio. Por otro lado se visualiza que a pesar de que las madres estén al cuidado de sus hijos e hijas durante el día, éstos no las ven como figuras de autoridad, desautorizándolas y no respetando las normas y reglas impuestas por éstas, manejando ellos mismos sus tiempos, y sus actividades diarias. Este mismo porcentaje nos indica que las mujeres de este contexto social, en su mayoría no se encuentran trabajando, debido a diversos factores como por ejemplo, el dedicarse al cuidado de sus hijos e hijas, poca experiencia y oportunidades que visualiza en el campo laboral, entre otros.

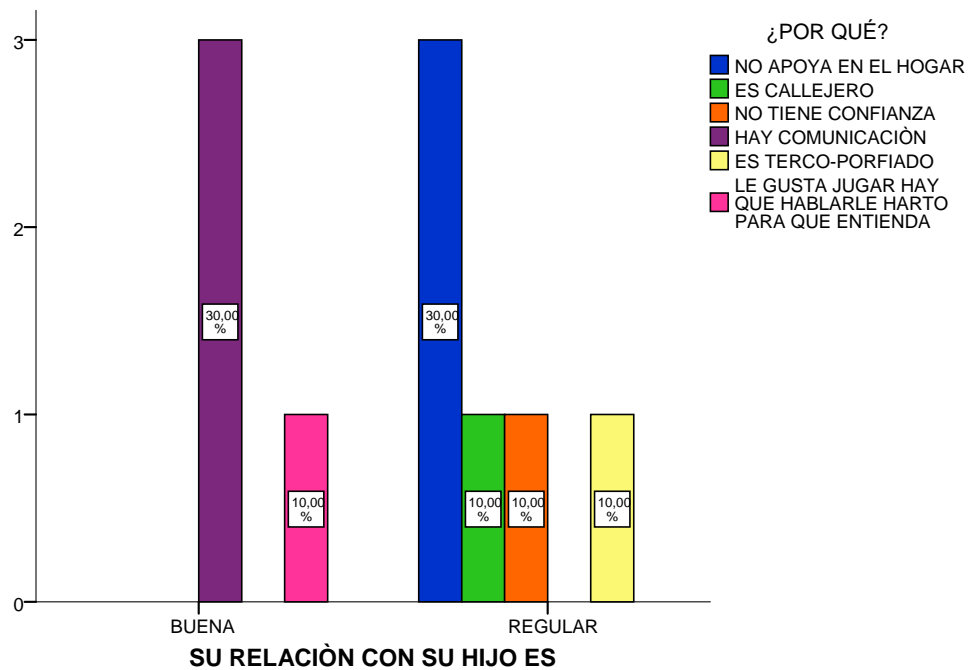
Los bajos e iguales porcentajes, como el 5,71% son niños y niñas que se encuentran solos o al cuidado de primos, los cuales son menores de edad, por lo que no está un adulto responsable en la formación y desarrollo de los infantes. Éstos menores de edad, se encuentran cumpliendo roles que no les corresponden a su etapa de ciclo vital, privándolos de algunos de sus derechos, como por ejemplo, derecho a la entretención y recreación, a la educación en algunos casos. También se puede decir que estos niños y/o adolescentes, no están preparados para

formar, educar, entregar valores y principios, ya que ellos mismos están pasando por el proceso de aprender y formarse.

**- Factores Familiares**

Para continuar con el análisis, en esta parte se visualizarán los factores familiares, que actúan como polos expulsivos de los niños y niñas de sus hogares.

**Gráfico Nº 5**  
**RELACIONES ENTRE LA FAMILIA Y EL NIÑO O NIÑA, VISTO DESDE LA PERCEPCION DE LOS PADRES O ADULTOS RESPONSABLES**



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 5 refleja, las relaciones entre el niño y su familia, percibida por los padres o adultos responsables, los datos muestran que de las 10 familias entrevistadas, el 30%, definen las relaciones como positivas, expresada en una buena comunicación; otro 60%, señala que la relación con su hijo o hija es regular debido a diversos factores, ya sea, porque es callejero, no tiene confianza, no coopera con los deberes del hogar, o bien es terco y/o porfiado.

En este gráfico, se refleja que 6 familias, mantienen una relación regular con el niño o niña que se encuentra en situación de calle, uno de los principales factores que inciden en este tipo de relación, es la precaria comunicación que hay entre los miembros de la familia y los niños, lo que conlleva a que los niños o niñas busquen comunicarse y expresarse fuera de sus hogares regularmente con sus pares.

### Cuadro N° 2

#### TIEMPO QUE PERCIBEN LOS PADRES QUE LOS NIÑOS PASAN FUERA DE SU HOGAR.

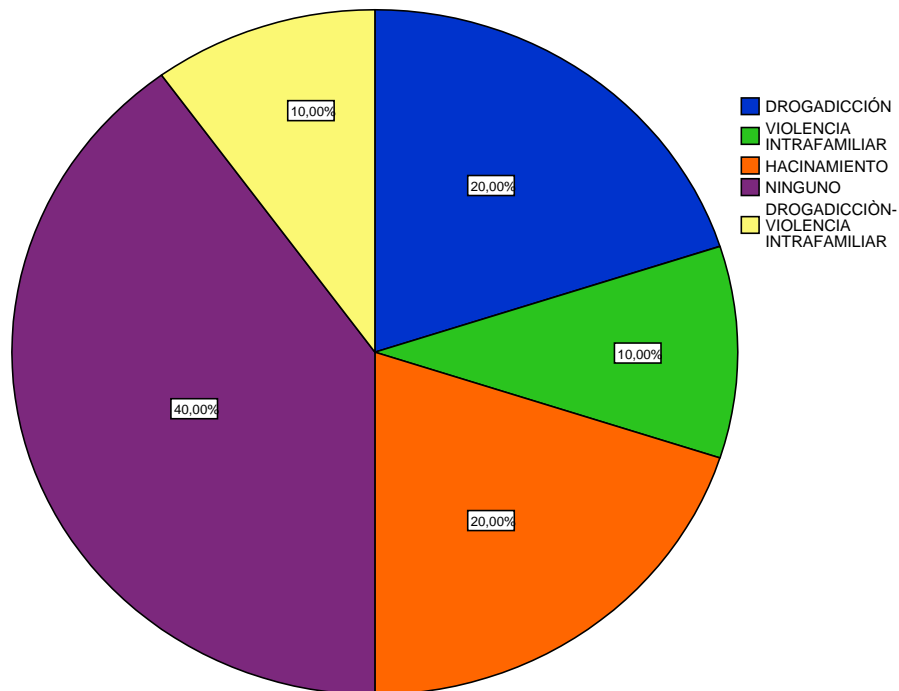
Su hijo suele pasar mucho tiempo fuera del hogar	¿Por qué?						Total
	No responde	No sabe	No le gusta tener responsabilidades	No se le permite	En ocasiones	Le gusta la calle y sus malas Juntas	
Si	2	2	1	0	1	2	8
No	0	0	0	2	0	0	2
Total	2	2	1	2	1	2	10

Fuente: Investigación directa

El cuadro N° 2, refleja la percepción del miembro de la familia sobre el tiempo que suelen pasar los niños y niñas fuera de sus hogares. Al respecto 4, entrevistados de los 10, señalan que sus hijos pasan muchas horas fuera de su hogar, pero no responden el por qué. Si observamos el cuadro, tenemos que, el 80% de las personas encuestadas señalan, que sus hijos pasan muchas horas fuera de sus hogares, por distintas razones, lo que estaría demostrando una desvinculación de sus responsabilidades de padres, y por otra parte el desarrollo de una autonomía en las decisiones de los niños de permanecer la mayor parte del tiempo en la calle.

**Grafico N° 6**

**PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIA SOBRE SUS PROBLEMAS FAMILIARES**



Fuente: Investigación directa

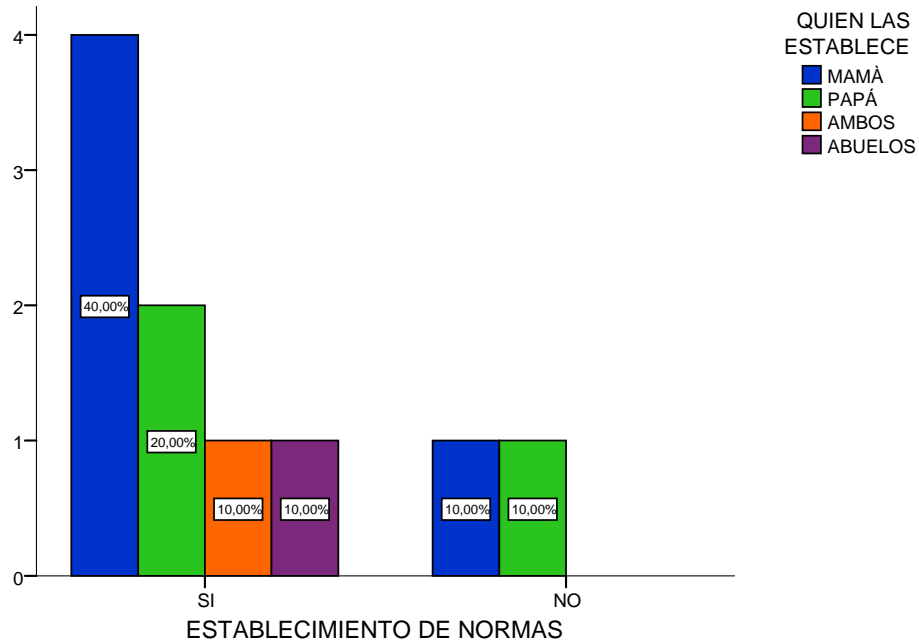
El grafico N° 6, está referido a las diversas problemáticas que se presentan, al interior de los hogares de los niños y niñas, en situación de calle de nuestra muestra. Desde la visión de las familias, dos entrevistadas señalan enfrentar la problemáticas de drogadicción; 1 de las 10 familias dice que existe violencia intrafamiliar en su hogar; 2 familias indican padecer hacinamiento, como problemática; 1 de las familias señala la existencia de dos tipos de problemáticas, la de drogadicción y de violencia intrafamiliar y por último, sólo 4 del total de familias, señalan no tener ningún tipo de problemáticas en sus hogares.

El porcentaje de las familias que presentan problemáticas, representan al 60% del total, lo cual se puede considerar, como factores negativos y expulsores de los niños y niñas que potencian y refuerzan su situación de calle, esto también incide en que los niños y niñas sientan que en su grupo de pares, puedan evadir las situaciones adversas que hay en el interior de su hogar.

Lo anterior llama la atención al relacionarse éstos datos, con la percepción de los niños sobre el trato que reciben en sus hogares, donde el sentimiento predominante fue de acogida y bienestar, lo que estaría indicando que el conflicto familiar, no está internalizado en los niños como factor expulsor que motiva su salida del hogar, lo que indicaría, que no está directamente relacionado con su situación de calle.

Gráfico N° 7

### ESTABLECIMIENTO DE NORMAS



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 7 señala, la responsabilidad en el establecimiento de las reglas y normas al interior del hogar, y si estas son respetadas. El 40% de las familias encuestadas, señala que son las madres quienes establecen las reglas y normas en el interior de su hogar y son establecidas de forma clara y respetadas por los integrantes del hogar.

El 20% señala que es el padre quien establece las reglas y normas de forma clara, y se respetan, mientras el 10% de las familias, señalan que son ambos padres quienes establecen las reglas y normas dentro del hogar.

De los porcentajes señalados, se puede deducir que la mayoría de las familias mantiene sus reglas establecidas de forma clara, y estas son respetadas, lo que indica que los niños y niñas actúan de forma rebelde frente a éstas, esto puede darse debido a la etapa de desarrollo que se encuentran, o bien para imitar conductas de su grupo de pares.

**Cuadro N° 3**

**LAS COMUNICACIÓN EN LAS FAMILIAS VISTA DESDE LOS NIÑOS Y NIÑAS**

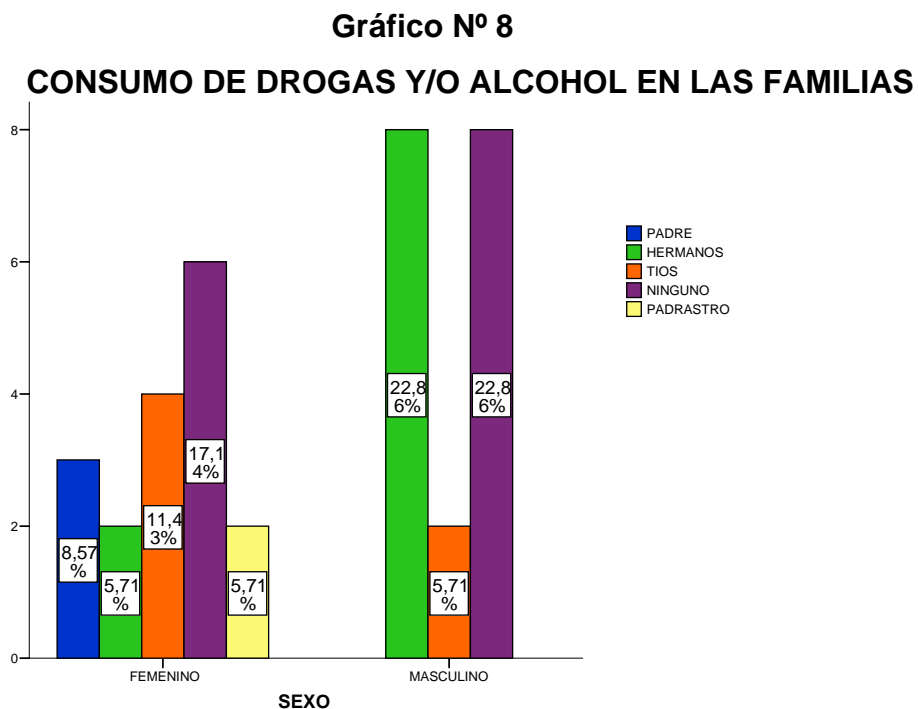
Sexo	Comunicación al interior de tú hogar				Total
	Se conversa	Se gritan-insultan	Se conversa –se gritan-se agreden físicamente	Se conversa se grita	
Femenino	13 37.1%	4 11.4%	0 0%	0 0%	17 48.6%
Masculino	8 22.9%	0 0%	5 14.3%	5 14.3%	18 51.4%
Total	21 60%	4 11.4%	5 14.3%	5 14.3%	35 100%

Fuente: investigación directa

En el cuadro N° 3, se aprecia que 21 niños y niñas señalan que en el interior de sus hogares se conversa constantemente, manteniendo una comunicación fluida, 5 niños reflejan que en sus hogares se agreden físicamente, por lo que demuestra que la comunicación es baja, por otra parte, otros 5 niños de la muestra, dicen que en sus hogares se conversa y se grita, por último, 4 niñas, muestran en sus respuestas que en sus familias, la comunicación se da en ocasiones a través de los gritos o bien se insultan.

Los datos arrojados por el cuadro, nos indican que en la mayoría de los hogares se comunican de forma dialogante, lo cual se refleja en un 60% de los niños y niñas entrevistados, esto se considera como un factor positivo para el resguardo de la integridad y desarrollo del niño y la niña, ya que crecer en un ambiente con comunicación directa y recíproca, los favorece en su desarrollo y relaciones sociales actuales y futuras.

Sin embargo, no se debe dejar de considerar que otro 40% de los niños y niñas entrevistados, manifiestan la existencia de una comunicación agresiva, expresada en insultos, descalificaciones, gritos, etc., que perjudican la calidad de vida y el desarrollo social y moral del niño y la niña, además de incentivar conductas agresivas ante situaciones adversas.



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 8, indica que el 40% de los niños y niñas del total de la muestra, identifica que en sus familias no hay consumo de drogas y/o alcohol. Mientras que el restante 60% reconoce la existencia de consumo entre los parientes cercanos como hermanos, tíos, y en menor medida el padre.

El hecho que el 40% de las familias, no consuma alcohol y/o drogas, es significativo, considerando el contexto social que viven, que se caracteriza en general, por el alto consumo de estas sustancias. Sin embargo que en el 60% aparezca algún miembro de la familia como consumidor de alcohol y/o drogas, se considera como un claro factor de riesgo, en el desarrollo de los niños y niñas, ya que perjudica la integridad y la salud mental y física, lo que afecta en las proyecciones de desarrollo.

**Cuadro N° 4**  
**OPINIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE EL CONSUMO DE ALCOHOL Y/O**  
**DROGAS**

Algún miembro de su hogar consume droga y/o alcohol	¿Quién?				Total
	No responde	Hijos y Nietos	No corresponde	Esposo-madre-hermano-sobrino	
Si	2 20%	1 10%	0 0%	1 1%	4 40%
No	1 10%	0 0%	5 50%	0 0%	6 60%
Total	3 30%	1 10%	5 50%	1 10%	10 100%

Fuente: Investigación directa

La información brindada por los niños y niñas, es coherente con lo que plantean las familias, respecto al consumo de alcohol y/o drogas, coincidiendo en alguna medida, como puede verse en la cuadro 4.

**Cuadro N° 5**  
**APOYO FAMILIAR AL MOMENTO DE ENFRENTAR UNA SITUACIÓN**  
**COMPLEJA**

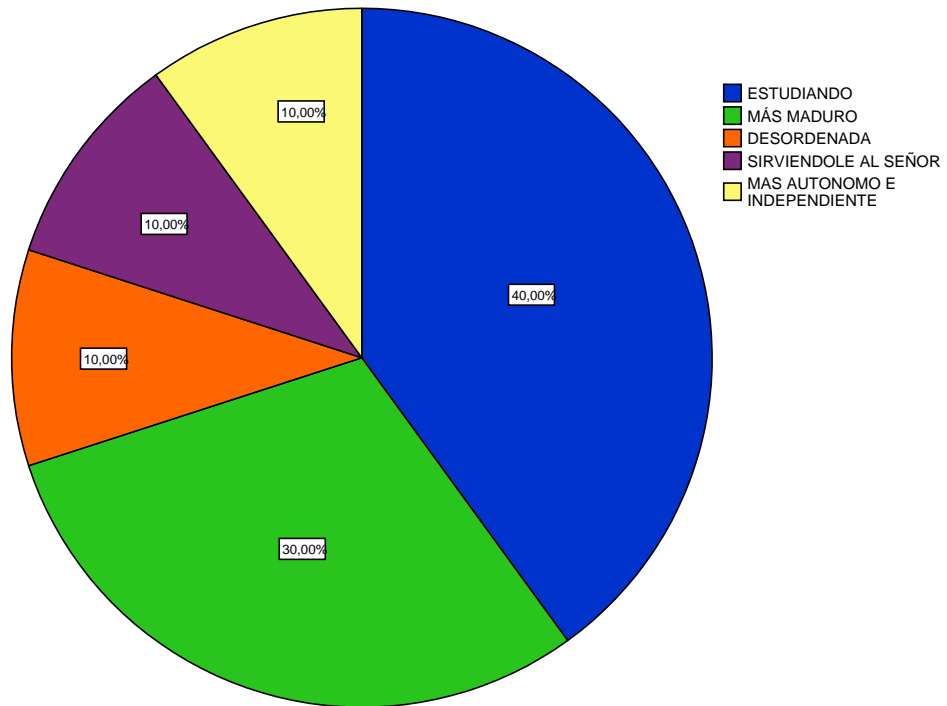
Apoyo de la familia al niño o niña	Total
Si	10 100%
No	0

Fuente: Investigación directa

El cuadro N° 5 muestra, el apoyo familiar que tienen los niños y niñas, en sus hogares, al enfrentar situaciones complejas. En el rango de edades en que se encuentran los niños y niñas entre 10–15 años, es fundamental el apoyo que puede brindarle su grupo familiar, lo que fortalece su identidad, autoestima, estimulándolos a resolver las situaciones problemáticas, que se presentan en el transcurso de la vida. Además, es determinante la valoración que los niños y niñas, pueden hacer de su familia, considerándolo como un factor protector. Al respecto, las 10 familias encuestadas responden que apoyan a sus hijos en todo aspecto, independiente de las problemáticas que se presenten y ellos están concientes de que reciben y cuentan con ese apoyo.

**Grafico N° 9**

**VISUALIZACIÓN DE SUS HIJOS EN EL FUTURO**



Fuente: Investigación directa

Como se ve en el gráfico N° 9, prácticamente la totalidad de las familias se proyectan cercanas a sus hijos, destacando la existencia o proyección de alguna característica conocida, lo que demuestra, que los padres a pesar de integrar familias en general con diversas problemáticas, están siempre presentes en la vida de sus hijos y los apoyan frente a alguna dificultad que se les presente, esta información es importante para nuestra investigación.

Por otra parte, la percepción de los padres, sobre el futuro de sus hijos denota, que el pasar éstos en la calle, no constituye un riesgo suficiente como para alterar su rumbo de vida o afectar a los niños en sus

proyectos de estudios o vida familiar, lo que denota una desaprehensión respecto de su rol protector.

**- Situación Socioeconómica**

Otro factor considerado relevante como un factor expulsor de los niños y niñas de sus hogares, es la situación socioeconómica de las familias encuestadas, donde se analiza desde tres indicadores, el rango de ingreso, tenencia de la vivienda y tipo de vivienda y asistencia de los niños y niñas al establecimiento educacional.

**Cuadro N° 6**  
**INGRESO JEFE DE HOGAR**

Ingreso jefe de hogar	Los ingresos proviene de		Total
	Salarios permanentes	Trabajo ocasional o esporádico.	
\$101.000 a \$200.000	4 40%	4 40%	8 80%
\$201.000 a más	1 10%	1 10%	2 20%
Total	5 50%	5 50%	10 100%

Fuente: Investigación directa

El cuadro N° 6, nos muestra que de las 10 familias encuestadas, 8 de ellas, tienen un ingreso, entre \$101.000 a \$200.000, proviniendo ambos, en un 40%, tanto de trabajos permanentes como ocasionales; el 20% restante, recibe un ingreso de \$201.000 a más,

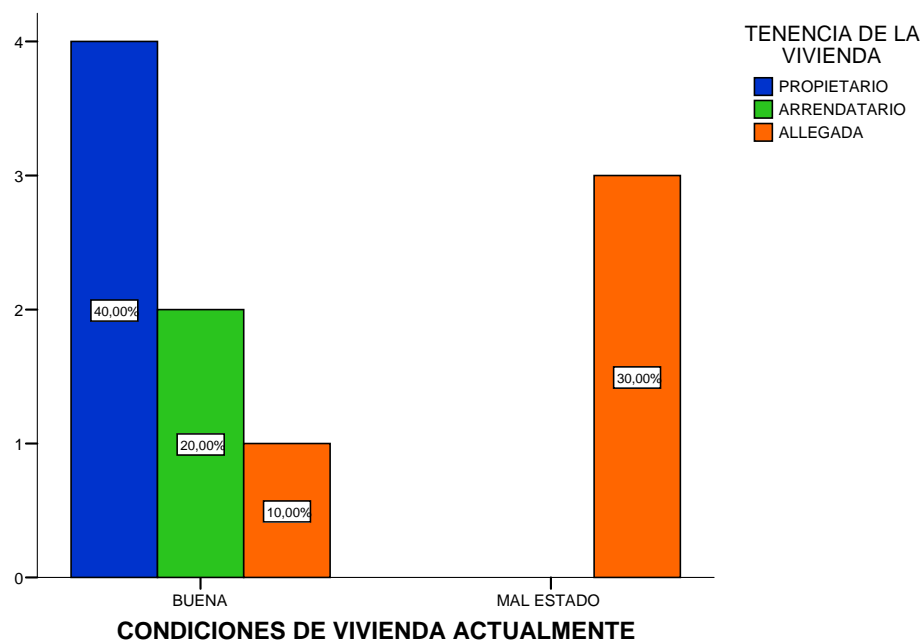
subdividiendo este de igual forma en un 10%, entre trabajo ocasional y permanente.

El nivel de ingresos demuestra que la mayoría de las familias de los niños y niñas de la investigación, pertenecen a un estrato social bajo, con trabajos ocasionales, en un 40%, ocupaciones, como comerciantes de feria, obreros de construcción, vendedores ambulantes, mueblistas, entre otras, las cuales no garantizan una situación sustentable para los hogares y sus integrantes. Sólo el 20%, de éstos, percibe una remuneración sobre 200.000 mil pesos, expresados sólo en 2 familias de las 10, lo que dificulta la estabilidad económica del hogar.

Esta situación socioeconómica podría explicar, porqué los niños en situación de calle, en ocasiones permanecen fuera de sus hogares durante largas jornadas diarias, para conseguir un aporte monetario, en ayuda de los gastos del hogar, debido a los bajos ingresos que perciben los miembros de la familia.

La necesidad de aportar al ingreso familiar, hace que los niños y niñas salgan a la calle, para buscar alguna fuente de ingresos, a lo que puede incidir en que posteriormente se sientan atraídos por esta, ya que les permite tener autonomía y visualizan nuevos afectos, y estímulos que en muchos casos en sus hogares no encuentran.

**Gráfico N° 10**  
**TENENCIA DE LA VIVIENDA**

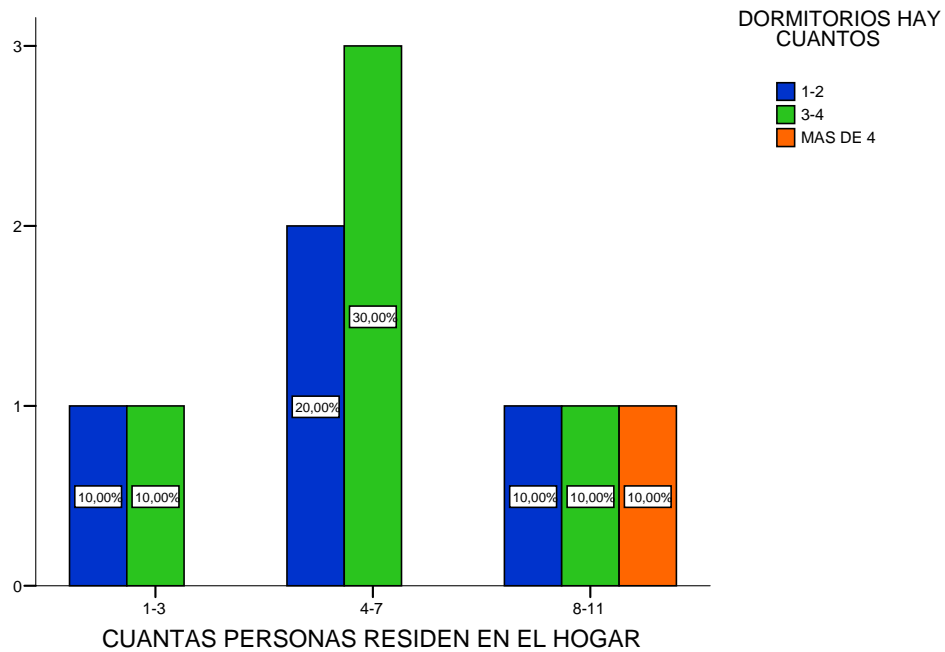


Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 10, indica la tenencia de la vivienda y las condiciones de habitabilidad de las familias encuestadas. El 40% del total señala que la vivienda en que habitan, propia y se encuentra en buenas condiciones, el 30% de éstas familias encuestadas, señalan que viven de allegados y la infraestructura, se encuentra en condiciones precarias, el 20% de las familias encuestadas, lo componen personas arrendatarias que consideran que el estado de su vivienda es bueno, y por último un 10%, vive de allegados, el cual considera que su vivienda se encuentra en buenas condiciones de infraestructura.

Las condiciones de habitabilidad influyen en las decisiones de los niños y niñas de permanecer un mayor tiempo fuera de sus hogares, ya que como lo refleja el gráfico, el 30% de los encuestados, señala que la vivienda se encuentra en malas condiciones, perjudicando la estadía dentro del hogar y por ende las relaciones del hogar.

**Gráfico N° 11**  
**CONDICIONES DE HACINAMIENTO**



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 11, establece la relación entre el número de integrantes de las familias, y las cantidades de habitaciones por cada vivienda, reflejando si existe problemática de hacinamiento. Al respecto, el 20 % del total, habitan en viviendas con 4-7 personas, y tienen entre 1-2

dormitorios, el 10% de las familias de los niños y niñas que tienen 8-11 integrantes, tienen entre 1-2 dormitorios.

Las condiciones habitacionales, que viven las familias encuestadas, en algunos casos es precaria, ya que la cantidad de integrantes sobrepasa la capacidad de las habitaciones que poseen, en el caso de una familia, está posee sólo dos dormitorios y el núcleo familiar estaba compuesto por 10 personas, lo cual provoca hacinamiento y problemas en el desarrollo de las personas, y la convivencia que hay en el hogar, esto influye en la determinación que el niño o niña toma para hacer abandono esporádico del hogar, provocando que se transforme en un factor expulsor.

**Cuadro N° 7**  
**ASISTENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS AL ESTABLECIMIENTO**  
**EDUCACIONAL**

Sexo	Asistencia a la escuela			Total
	Todos los días	Cuatro veces a la semana	No asiste a la Escuela	
Femenino	17 48.6%	0 0%	0 0%	17 48.6%
Masculino	6 17.1%	3 8.6%	9 25.7%	18 51.4%
Total	23 65.7%	3 8.6%	9 25.7%	35 100%

Fuente: Investigación directa

Los resultados del cuadro N° 7, señalan que 23 del total de los niños y niñas, que equivale al 65,7%, asisten en forma regular a los establecimientos educacionales, lo que se considera como una cifra

significativamente favorable, entendiendo que se encuentran en situación de calle, lo cual permite visualizar que en general, no existe una relación directa entre situación de calle y deserción escolar, como se podría haber pensado en un comienzo. Un 8.6% del total de los niños asisten de manera irregular a los establecimientos educacionales, este porcentaje equivale a tres de los niños de la muestra, el resultado, indica que es bajo el porcentaje de los niños, que asisten de manera ocasional a los establecimientos educacionales, los motivos de esta irregularidad esta relacionada a enfermedades, inasistencias justificadas en ocasiones, o bien por estar desmotivados los niños para asistir.

No obstante, 9 de los 35 niños de la muestra indican que no asisten al colegio, lo que refleja un 25,7% de deserción escolar, a pesar de ser una cifra baja, para las características de los niños y niñas del estudio, no deja de ser considerable, ya que la muestra es de un total de 35 niños y niñas, por lo que se considera un número significativo considerando, las edades de estos niños y niñas que oscilan entre los 10 y 15 años. En esta edad de desarrollo y formación, en la cual se forja la personalidad de los niños y niñas, la educación se considera como un elemento fundamental para el desarrollo pleno e integral del ser humano.

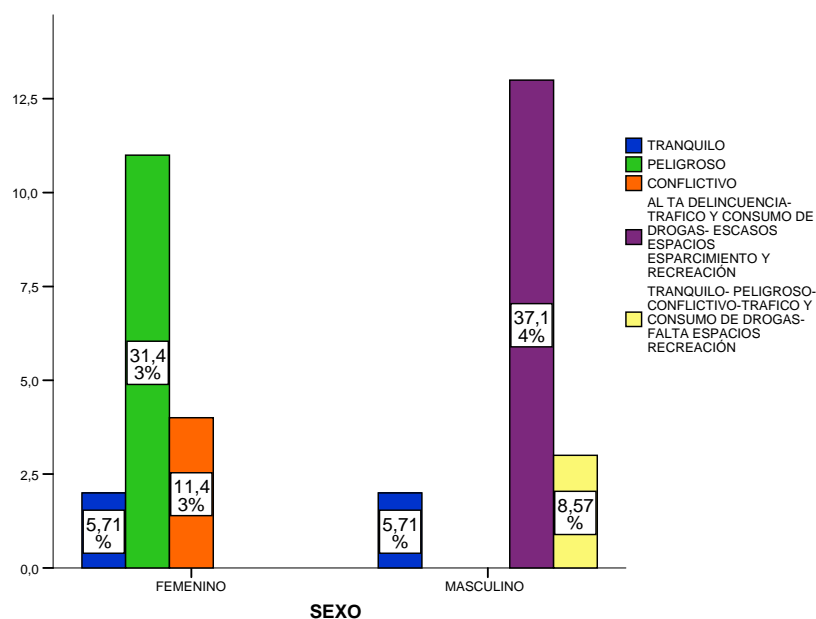
La diferencia que se refleja en el cuadro 7, entre los niños y niñas, es significativa, ya que los niños muestran un porcentaje de irregularidad en la asistencia al establecimiento educacional, ya sea faltando ocasionalmente o bien no asistiendo, no así lo muestran las niñas quienes señalan asistir todos los días a clases.

- **Factores de la calle que actúan como polo de atracción para los niños y niñas.**

Este punto dentro del análisis es de relevancia para la investigación, ya que aborda y entrega datos que van en directa relación con nuestra temática a investigar. Dentro de este, está la relación y vínculo con sus grupos de pares, la influencia negativa o positiva, que ejercen sobre los niños y niñas, la imitación de conducta y falta de autonomía en toma de decisiones. Para los niños y niñas en situación de calle, el grupo de pares, asume un rol fundamental en sus vidas, ya que el tiempo que comparten con ellos es de varias horas diarias, en ocasiones, están la mayor parte del tiempo con éstos, ante que con sus propias familias.

Además de lo anterior, se suma la temática del entorno social, visualizando las principales problemáticas que hay en él, y como éstas afectan en el desarrollo y socialización de los niños y niñas.

**Gráfico N° 12**  
**PERCEPCIÓN DEL ENTORNO**

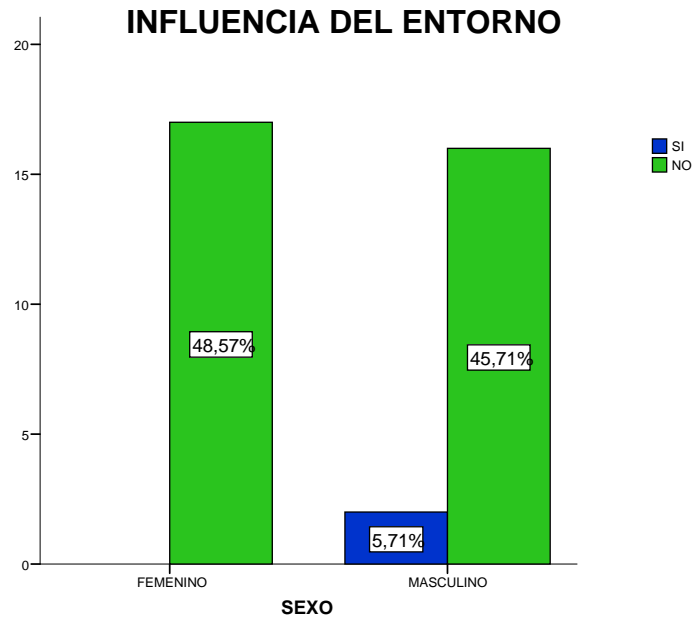


Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 12, indica que el 37,1% de los niños y niñas, sienten que en su entorno hay delincuencia, tráfico y consumo de drogas, y escasos espacios de esparcimiento y de recreación, el 31,4% del total de los niños y niñas, considera que su entorno es peligroso, 11,4% de las niñas, señala que es conflictivo, 11,4% de los niños y niñas, se refiere a su entorno como tranquilo, mientras que el 8,5% de los niños, señalan que es tranquilo en ciertos sectores, y conflictivo en otros, con tráfico y consumo de drogas.

Con los datos señalados con anterioridad se puede inferir, que a pesar de los factores de riesgo que existen en el entorno social de los niños y niñas, éstos no tienen demasiada influencia en sus vidas, como lo muestra el gráfico siguiente.

**Gráfico N° 13**



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 13, representa la percepción del entorno social que tienen los niños y niñas de la muestra, de este se desprende, que el 94,28% de los niños y niñas sienten que su entorno social no los influencia en su forma de actuar, mientras que el 5,71% piensa de forma contraria.

Tanto los niños como las niñas perciben de igual manera el entorno social inmediato en que viven, como se refleja en los gráficos 12 y 13. En el primero, señalan lo peligroso y conflictivo que es su contexto, pero a pesar de esto, reflejan en el segundo gráfico que en su mayoría no les afecta en su diario vivir, mostrando una diferencia mínima en los niños, quienes señalan con un porcentaje de 5,71%, que este si les afecta en su desarrollo social y crecimiento.

### Cuadro N° 8

#### MOTIVACIONES PARA ESTAR CON LOS AMIGOS

Sexo	Motivaciones para estar con los amigos			Total
	Tomar alcohol y fumar cigarro	Bailar-jugar	Por distracción y entretención	
Femenino	11 31.4%	2 5.7%	4 11.4%	17 48.6%
Masculino	0 0%	13 37.1%	5 14.3	18 51.4%
Total	31.4%	42.9%	25.7%	100%

Fuente: Investigación directa

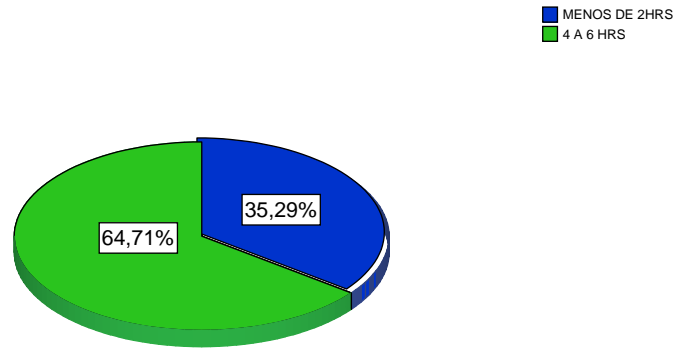
El cuadro N° 8, indica, que lo que mayormente incentiva a los niños y niñas a estar con su grupo de pares en la calle, es bailar y jugar, lo que corresponde a 15 de los niños y niñas entrevistados, equivaliendo al 42,85% del total. Un número de 11 niñas responden, que las motiva el fumar y consumir alcohol, lo que en valor porcentual equivale al 31,43% de la muestra, y por último, el 25,72% de los niños y niñas, indica que es por distracción y entretención, lo que equivale a 9 niños y niñas del total.

El que surja como segundo porcentaje más relevante del cuadro, el consumo de alcohol y cigarro, en las niñas, refleja los cambios actuales en nuestra sociedad, visualizando la transformación de roles, dejando las antiguas formas de vida que tenían el sexo femenino, como jugar con muñecas, casarse de blanco, no callejear, entre otros.

La relación con los pares y la influencia que éstos ejercen, se analizan desde la condición de género. De esta forma, se muestra a continuación la información diferenciada por género.

**Gráfico N° 14**

**TIEMPO QUE DEDICA A LOS PARES - SEXO FEMENINO**

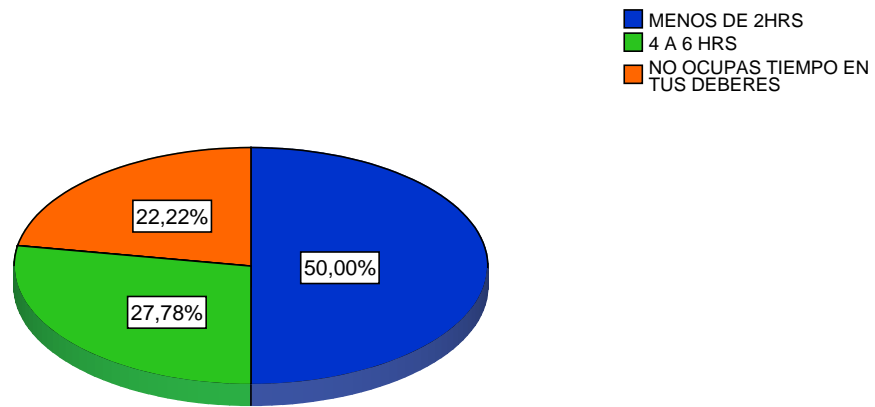


Fuente: Investigación directa

En el gráfico N° 14, que representa el total de las niñas, el 35,29% señala que el tiempo que le dedica a estar con su grupo de pares, es inferior a dos horas diarias, en cambio el 64,71% de las niñas indica que el tiempo que están con sus pares, es de un intervalo de 4-6 horas.

**Gráfico N° 15**

**TIEMPO QUE DEDICA A LOS PARES - SEXO MASCULINO**



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 15, muestra las horas que el total de los niños, indican estar con sus amigos, el 50% indica que están menos de 2 horas con ellos, el 27.78% señala que están en un intervalo de 4-6 horas con su grupo de pares.

En los gráficos N° 14 y N° 15, se refleja que las niñas, a diferencia de los niños, pasan una mayor cantidad de horas en la calle, exponiéndose a peligros constantes quedando vulnerables frente a situaciones conflictivas. Por otro lado, los niños pasan menos cantidad de horas en la calle, acompañados por su grupo de amigos.

**Cuadro N° 9**  
**PERCEPCIÓN DE LA FAMILIA SOBRE LA INFLUENCIA DEL GRUPO DE**  
**PARES DE SU HIJO**

¿Siente que el niño o niña se deja influenciar por otros?	¿Por quién?			Total
	No responde	Cualquier persona	Amistades	
Si	0 0%	1 10%	7 70%	8 80%
No	2 20%	0 0%	0 0%	2 20%
Total	2 20%	1 10%	7 70%	10 100%

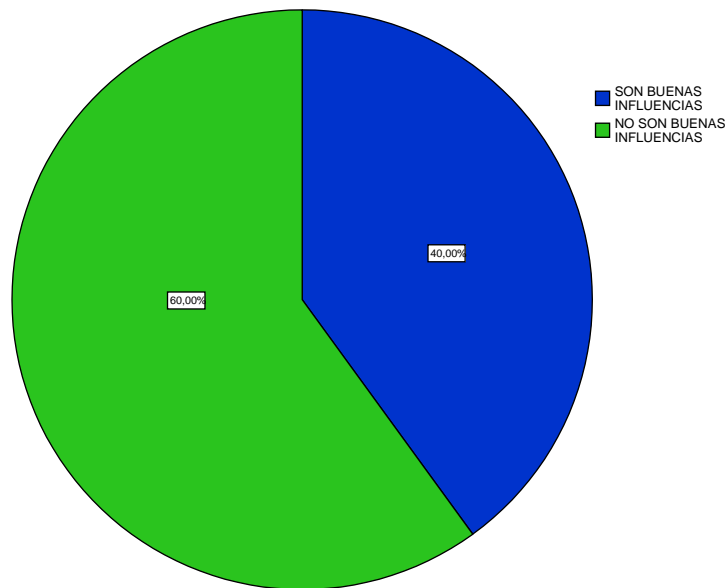
Fuente: Investigación directa

El cuadro N° 9, indica la percepción de las familias sobre la influencia extra hogar que tienen sus hijos o hijas, es así, que el 70% de las familias encuestadas dicen que sus hijos, sí son influenciados por otras personas, específicamente por las amistades, otro 10% de las familias, señalan que son influenciados, por cualquier persona, sólo el 20% de las familias, dicen que sus hijos no son influenciados.

De los datos que se obtuvieron de esta tabla, se puede inferir que el 80% de las familias, sienten que las conductas y formas de ser de sus hijos e hijas, son influenciadas por otras personas, perdiendo su autonomía, su poder de decisión y desvinculándose de las tareas del hogar, lo que implicaría su reconocimiento de una pérdida de influencia normativa de la familia para con los hijos.

El alto porcentaje que muestra las familias, sobre la influencia que ejercen los grupos de pares en sus hijos o hijas, muestra que los padres o adultos responsables, en algunas ocasiones intentan responsabilizar a terceros de los problemas, que éstos o éstas pueden causar, visualizando a sus hijos e hijas como personas incapaces de provocar daño sesgando su propia realidad.

**Grafico N° 16**  
**PERCEPCION DE LA FAMILIA**  
**SOBRE EL GRUPO DE PARES DE SU HIJO**



Fuente: Investigación directa

El gráfico N° 16, está relacionado a la opinión que los encuestados tienen del grupo de pares de los niños o niñas, el 40% de las familias perciben, al grupo de pares como una influencia positiva en los niños o niñas, por el contrario el 60% del total cree que son una influencia negativa para los niños o niñas.

La opinión vertida por los encuestados indica que en su mayoría, sienten que las amistades que han establecidos los niños y niñas de su grupo familiar, son malas influencias, no aportando nada positivo en sus hijos e hijas. Los padres tienen estas percepciones del grupo de pares, ya que visualizan a ellos como despreocupados, con figuras paternas ausentes, irresponsables y que no aportan positivamente tanto en la vida de sus hijos, como en su entorno social inmediato, los padres no perciben que sus propios hijos son vistos por las otras familias de igual forma, como agentes negativos.

**Cuadro Nº 10**

**TIPO DE INFLUENCIAS QUE EJERCE EL GRUPO DE AMIGOS EN LA TOMA DE DECISIONES DESDE LA VISIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.**

SEXO	Influencia del grupo de amigos en la toma de decisiones				TOTAL
	Influencia positiva		Influencia negativa		
	Influencia en el no Consumo de alcohol y drogas	Influencia para integrarse al grupo de amigos	Influencia en la deserción, trabajo ilegal.	Influencia en el consumo alcohol, drogas, delinquir, no asistir a la escuela, trabajar ilegalmente.	
Femenino	2 5.7%	4 11.4%	11 31.4%	0 0%	17 48.6%
Masculino	5 14.3%	9 25.7%	2 5.7%	2 5.7%	18 51.4%
Total	7 20%	13 37.1%	13 37.1%	2 5.7%	35 100%

Fuente: Investigación directa

Al respecto, el cuadro N° 10, arroja como datos relevantes; que 20 niños y niñas ven influencia positiva, en su grupo de pares, sea esto porque los incitan a ser parte del grupo, y además a no consumir alcohol y/o drogas. Mientras que 15 de éstos, ven la influencia de su grupo de pares como incitadora de conductas ligadas, al trabajo ilegal, deserción escolar, consumo de alcohol y/o drogas y actos delictivos.

Los datos recién presentados, demuestran que los grupos de pares son una influencia, ya sea positiva o negativa en las vidas de los niños y niñas, mostrando en este caso, que en un alto porcentaje, éstos ejercen influencia negativa sobre los niños y niñas de nuestro estudio, desde un 45%, no es una cifra de menor importancia. Por otro lado, 20 de los niños y niñas sienten que sus amigos los influyen de forma positiva, haciéndolos sentir parte de un grupo, e influenciándolos a seguir sus estudios y al no consumo de drogas y/o alcohol.

La mayoría de las niñas a diferencia de los niños señalan, que los grupo de amistades las influencia de manera negativa, como por ejemplo, a la deserción escolar y a trabajar de forma ilegal, esto se visualiza como un factor de riesgo, ya que, al estar expuestas en la calle, éstas influencias son códigos o normas establecidas entre los pares, las cuales se respetan. Por otro lado, los niños tienen una buena percepción de su grupo de pares, señalando una influencia positiva en su vida cotidiana, exceptuando a dos niños que señalan una influencia negativa que los lleva al consumo de alcohol y/o drogas, deserción escolar, trabajo ilegal, etc., éstos pueden ser factores perjudiciales para los demás niños.

## **CAPITULO V**

### **VALORIZACIÓN Y PROYECCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN RELACIÓN A SU CONDICIÓN DE CALLE, CON DISTINCIÓN DE GÉNERO.**

El presente, capítulo da a conocer el análisis de los datos, obtenidos en relación al segundo objetivo del estudio, el cual es describir la valoración que los niños y niñas hacen de su condición de calle y proyecciones futuras que ellos visualizan en función del género, este responde a las interrogantes que se plantearon en un principio, como el saber ¿Cuál es la influencia que posee el grupo de pares en la situación de calle?, ¿Qué valoración le dan los niños y niñas a su condición de calle y proyecciones futuras según género?, y ¿Qué valoración le otorgan a la educación?.

Para el logro de este objetivo, se seleccionó a los niños y niñas ya entrevistados, invitándolos a participar del grupo focal, explicándoles la temática a tratar y en qué consistía esta instancia. El factor ambiental fue fundamental para el desarrollo de ésta sesión, ya que facilitó y favoreció la obtención de información.

En la institución (PPC Espiral), se coordinó una reunión, con el equipo de trabajo, con el fin, de conocer las características y antecedentes relevantes de los niños y niñas, ya seleccionados para participar en el grupo focal. Esto se realizó con el propósito de optimizar el trabajo, tiempo e información.

Finalmente, se procede a analizar la información extraída de los grupos focales, conformado por cinco niñas entre once y catorce años, y cinco niños entre once y catorce años, realizando un análisis comparativo según género.

- **Experiencia de vida de las niñas en situación de calle.**

Para obtener ésta información, se debió indagar sobre algunos aspectos en la historia de vida de las personas, en este caso de las niñas, que a pesar de tener entre diez y quince años, las experiencias ya vividas, por estar en situación de calle, son variadas, en ocasiones generan impacto en cómo asumen y sobrellevan esta situación.

Cada niña tiene su propia historia personal, familiar, social y cultural, lo cual marca la diferencia en las personalidades, en la historia actual, y la valorización futura de sus propias vidas. Es de gran importancia el lograr captar todas las percepciones, emociones y sensaciones, acerca de la situación de calle, que puedan dar cuenta y enriquecer esta investigación.

- **Vivencia familiar.**

Este punto está focalizado en indagar cómo las niñas y niños visualizan su propio contexto familiar, además sobre la valoración que los niños y niñas le atribuyen a la familia y la vida de un niño en el seno de este

La familia se visualiza según las experiencias de vida de cada persona, dentro de su contexto familiar, en general las familias

cumplen con ciertas funciones, que están relacionadas con la protección, que vela por el cuidado y bienestar del niño o niña, la afectividad (cariño y amor), solventar lo que respecta al ámbito económico, etc.

Al respecto, los significados son variados:

**Respuestas niñas:**

***“Si, porque si po, porque los alimentan, porque nos prestan ropa, porque si no nos pegan en la calle, nos defienden” (Isabella, 11 años)***

***“Si, porque los protegen, pero con algunas familias no mas pasa, a veces mi mamá pasa puro trabajando, yo estoy sola en la casa” (Verónica, 13 años)***

Con respecto al significado de la familia para las niñas, éstas reflejan en general, una percepción ambivalente, acerca del grupo familiar y la relación que ellas sostienen con él. Si bien, lo ven como una instancia protectora y efectiva, también reconocen la existencia de una escasa comunicación en el núcleo familiar, lo que afecta la percepción positiva, que en general se tiene de éstos.

***“Mi familia está compuesta por doce personas, y no me gusta, porque no, me siento demasiado incomoda” (Jacqueline, 14 años)***

***“No me gusta porque siempre hay peleas en la casa po” (Verónica, 13 años)***

Legalmente los niños y niñas están amparados por la Convención Internacional, de los Derechos del Niño, que en sus artículos, se refiere al Derecho de los niños a vivir con sus padres salvo que sea incompatible con su interés superior. El derecho de los niños y niñas, si lo desean, a mantener relaciones personales y contacto directo con ambos progenitores, si está separado de uno, o de ambos.

Según lo anterior, es un derecho que les corresponde a los niños y niñas, el vivir dentro de un núcleo familiar, resguardados y protegidos por él. Según las percepciones del grupo de niñas, que los niños y niñas vivan con sus familias es necesario y fundamental, para su protección frente a las dificultades que se les presenten en sus vidas, en el caso de Verónica tiene una visión clara, que no todas las familias cumplen con su rol, adoptando una forma negativa de vivir con la familia, sin embargo el afecto que brinda una familia, la hace tener una visión positiva a futuro sobre su propia familia.

A continuación se analizará las respuestas de los varones extraídos del grupo focal.

**Respuesta niños:**

***“Es lo más grande, nos entrega protección”  
(Christopher, 11 años).***

***“Sería fome no tener una, porque estaríamos solos po” (Jonathan 11 años).***

***“Te defienden cuando teni ataos” (Christopher, 10 años).***

***“Nadie nos enseñaría hace las cosas que teni que hacer” (Luis 13 años)***

Los niños reflejan en sus respuestas que las familias tienen un rol que cumplir, como el de protección, educación y de formación, según sus experiencias de vida. En las apreciaciones de éstos, se distingue la valoración que los niños tienen de su familia, demostrándolo a través del apego a ella, como la valoran.

Estas respuestas muestran lo necesario que es para los niños el vivir con sus padres y sentirse perteneciente a su núcleo familiar.

***“Si, porque es bueno vivir con los dos papás, es malo cuando uno de ellos no está” (Christopher, 11 años)***

***“Sí, porque ahí lo cuidan de las cosas malas que hay” (Jonathan, 11 años)***

A través de las diferentes respuestas de los niños, se puede reconocer la importancia que otorgan los niños y niñas a la familia nuclear, ya que la ausencia de uno de los padres, marcan sus vidas, afectando el desarrollo moral y social, provocando una baja confianza en sí mismo,

sufriendo decepciones que le impiden ser una persona adaptada al medio social.

- **Vivencia en su entorno social**

Las niñas y niños de esta investigación, pertenecen a la comuna de Conchalí, específicamente al sector Vivaceta Barón-El Cortijo, comuna que se caracteriza por tener diversas problemáticas, como por ejemplo, niveles de pobreza, infracciones juveniles de ley, maltrato infantil, comercio y explotación sexual infantil, entre otras, las que son abordadas por la oferta programática desde la CORESAM, la cual, se encarga de velar de forma integral por los derechos de los niños y niñas de la comuna.

Un factor destacable de abordar, son las vivencias y visiones que los niños y niñas tienen de su entorno social, cómo perciben su comuna y cómo se sienten en ella.

**Respuestas niñas:**

***“Con puros volaos, nos afecta en todo sentido”  
(Isabella, 11 años)***

***“con drogadictos” (Raquel, 12 años)***

***“a mi si me gustaría vivir en otro lado, no se po,  
pa otro lao pero no pa este, uno más tranquilo”  
(Jacqueline, 14 años)***

Según las opiniones vertidas por las niñas, el entorno donde viven, las afectan por el visible y alto consumo de drogas, que las rodea, la constante permanencia en la calle provoca que se expongan al fácil acceso a éstas, es por estas experiencias y otras, que en su mayoría les gustaría vivir en otra comuna que no presentaran estas problemáticas.

Los escasos espacios de recreación que ellas visualizan, limitan su desarrollo social, privándolas de relacionarse naturalmente con sus pares, y uno de los espacios que reconocen como recreativos, señalan que existe consumo en los alrededores, afectando directamente la participación infantil en los talleres impartidos.

Con todas las características, estigma y etiquetas que existen de la comuna, ninguna de las niñas se siente discriminada por vivir en ella.

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídos del grupo focal.

**Respuestas niños:**

***“Es sucia” (Christopher, 11 años)***

***“El lado del campamento es malo” (Jonathan, 11 años)***

***“Las partes buenas se están volviendo malas” (Christopher 10 años)***

Los resultados de estas respuestas demuestran, la percepción negativa frente a su entorno social en donde viven.

***“Sí, porque en otros lado es más tranquilo”  
(Christopher, 11 años)***

***“Si, hay lugares que son buenos, no tienen problemas como los de acá” (Luis, 13 años)***

En conjunto con lo anteriormente señalado, se afirma que el entorno social donde viven, no es de su agrado, provocando una reacción de rechazo el permanecer en él. Esto es un factor que perjudica su vida diaria, limitándolos en su socialización, sin embargo, a pesar de su percepción negativa de la comuna, los niños no se sienten discriminados por vivir en Conchalí.

#### **- Experiencia con sus pares**

Como lo señalan muchos estudios, en la edad de los niños y niñas bajo estudio, el grupo de pares es fundamental para la formación del carácter y desarrollo de la identidad, lo que se construyen en conjunto con otros niños, que tengan sus mismas afinidades y características, esto suple otras carencias, que afectan al desarrollo de la niña y el niño.

Respecto al significado e importancia atribuido, al grupo de pares, las niñas señalan lo siguiente.

## **Respuestas Niñas:**

***“Amigos no hay, son del momento, cuando andai con plata todos ohhhhh y después cuando andai sin plata no te pescan, me junto con mi pura hermana” (Verónica, 13 años)***

El significado de amistad para éstas niñas, es inesperado porque, la mayoría respondió a la inexistencia de éstas relaciones en sus vidas, si bien tiene amigas no son valoradas con importancia, ni menos como un factor positivo o atrayente en sus vidas, son personas pasajeras que en ocasiones comparten y disfrutan de su compañía, pero no existe confianza, complicidad y afecto hacia ellas. El tiempo que llevan con sus amistades es en promedio 2 años, causando extrañeza, ya que este tiempo es considerable para afiatar y crear vínculos de amistad.

Las relaciones que tienen las niñas con sus pares, son superficiales, pasan largas horas con ellas, pero esto no significa que construyan lazos afectivos, las motivaciones por las que se vinculan con ellas son para divertirse y evadir los problemas del hogar, lo que exige por parte de la familia, reforzar su rol protector.

Cuando se les menciona qué importancia tiene el grupo de amistades en sus vidas, las respuestas surgen espontáneamente, como en los siguientes casos:

***“En nada, para divertirme, no voy a pasar encerrá como las vacas humanas” (Isabella, 11 años)***

***“No, a veces pa pelar” (Verónica, 13 años)***

Las cinco niñas sienten que sus amistades o grupos de pares no aportan en ningún ámbito trascendental en sus vidas, sino que en cosas superfluas y banales; lo anterior podía estar reflejado en el contacto superficial que adquieren las relaciones sociales en la sociedad de mercado, donde existe una tendencia a instrumentalizar y mercantilizar la vida en general.

La protección dentro de un grupo de amistades es importante, ya que permite sentirse perteneciente y protegidos por los demás. Las respuestas obtenidas de esta pregunta, fueron en su mayoría, que se encuentran protegidas por los hombres, no así por las mujeres

***“Con las mujeres no tanto, pero las mujeres igual defienden a los hombres” (Isabella, 11 años)***

***“Si, por los hombres si” (Verónica, 14 años)***

***“Si, porque las mujeres no se saben defender, algunas, porque otras, o no se dejan pasar a llevar, se defienden al tiro no más” (Isabella, 11 años)***

Estas percepciones y opiniones son poco habituales, porque las niñas dentro de sus grupos de amigas, no tienen sensibilidad y apego hacia su género. El respeto dentro de un grupo de amigos es fundamental, porque crea confianza, aceptación y sentido de pertenencia, al mencionar el respeto dentro de su grupo de pares, se menciona en particular por el

sexo masculino, las cinco niñas responden que sí, demostrando que el respeto es un valor importante en sus vidas. Las niñas consideran, que sus amigos varones, además de respetar al sexo femenino, también las protegen de acuerdo a la opinión de las cinco niñas. Las percepciones de las niñas, refleja la tendencia machista, que aún existe en nuestra sociedad, visualizando a los hombres, como agentes protectores ante cualquier peligro que se les presente a ellas.

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídos del grupo focal.

#### **Respuestas niños:**

***“Son compañía, uno sin amigos no podría entretenerse” (Christopher, 11 años).***

***“Son importantes, se distrae con ellos de las cosas de la casa” (Jonathan, 11 años).***

***“Significan mucho porque uno les cuenta los problemas o las cosas, que uno no habla en la familia” (Christopher, 10 años)***

***“Es bacán tener amigos, porque uno sale a jugar con ellos y se pasa bien” (Luis, 13 años).***

***“Es bueno porque uno sale a leer con ellos hacer maldades” (Juan, 11 años).***

El grupo de pares, aunque no es una institución establecida en el mismo sentido que la familia, tiene costumbres y una organización, los niños y niñas, pueden pertenecer del mismo modo a diferentes grupos, como por ejemplo de barrio, de escuela, organizaciones comunales, entre otros.

Los niños, a través de las respuestas, valorizan la amistad como un factor indispensable en sus vidas, donde utilizan este espacio de estar con ellos, para ocupar su tiempo libre de la manera que ellos lo estimen conveniente.

***“Sí, pa no sentirte solo” (Christopher, 11 años)***

***“Sí, porque cuando tenía cualquier atao, ellos están pa conversar” (Jonathan, 11 años).***

El estar con su grupo de pares, es un aporte importante en las vidas de este grupo, todos en sus respuestas contestaron que si lo eran, lo cual refleja el vínculo que han creado, a través del tiempo, lo que en promedio, es de alrededor de los siete años de edad. Esto no pasa con las percepciones u opiniones realizadas, por las niñas, lo cual llama la atención, ya que los hombres valoran mayormente el grupo de pares, donde los juegos colectivos se extienden más en los niños, que en las niñas.

***“Si, toos nos cuidamos y defendemos cuando hay algún problema” (Christopher, 11 años)***

***“Si, y de repente yo les digo a los cabros, sabí que este me quiere pegar y vamos todos a***

***pegarle al cabro, que quería pegarme”  
(Christopher, 10 años)***

***“No, yo los protejo a ellos, pero no me defienden a mí, cuando hay una pelea soy el único que defiende al resto, pero si a mí me pasa algo, salen toos corriendo” (Luis, 13 años)***

Dentro de un grupo de pares, es importante, el sentirse perteneciente, protegido y aceptado, este al contrario de la familia, lo eligen los mismos niños, cuatro de los niños responden que se sienten protegidos dentro de sus grupos de amigos, sintiéndose apoyado en situaciones de complejidad. En los grupos de amigos, cada miembro cumple con un rol dentro de él, el que en ocasiones está especificado, el cual puede ir variando y rotando entre los mismos miembros. La jerarquía o liderazgo que existe dentro del grupo de pares es un rol, en este caso los niños mencionan, el no haber una jerarquía explícita, sino que se da al momento de enfrentar situaciones problemáticas, donde como mencionan ellos mismo “el que pega más”, se puede decir que sería el líder.

Objetivamente la edad pre adolescente que es más tardía en los niños, los tipos de juegos, de complicidad en éstos permiten que estrechen mayores lazos de solidaridad, identificación y lealtad. Las niñas son más prematuras en su desarrollo físico, emocional y sus identidades individuales son precoces, lo que de origen a la competencia entre ellas, por la belleza física, ropa, hombres, etc.

- **Vivencias en relación a las instituciones formales (educación, consultorios, programas, etc.)**

La Convención Internacional sobre los Derechos de los niños, en el artículo 28, se refiere al derecho a la educación primaria gratuita. En el artículo 29, se plantea, el derecho a una educación que lo prepare para una vida activa y responsable como adulto, en una sociedad libre que respeta a los demás y al medio ambiente.

Según estos dos artículos, la educación en los niños es primordial, donde se forman como personas para integrarse a la sociedad con las herramientas adecuadas. En el grupo focal se indaga en las percepciones que los niños y niñas tienen respecto a la educación.

A continuación se analizará las respuestas de las niñas extraídos del grupo focal.

#### **Respuestas niñas:**

***“Mala, ellos enseñan bien, pero son los directores que imponen las cuestiones  
“(Verónica, 13 años)***

***“Mala es que como este colegio está  
atrasado“(Jacqueline, 14 años)***

Según la percepción de las 5 niñas, la educación en nuestro país es deficiente, culpan al director de los establecimientos, no así a los docentes, tienen la idea que sus colegios están atrasados en comparación a otros establecimientos en especial, los particulares, se evidencia con

claridad la vulneración del derecho a una educación digna, igualitaria y de calidad.

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídos del grupo focal.

**Respuestas niños:**

***“Es más o menos, porque hay colegio que son mas cuicos, que son mejores” (Cristopher, 11 años).***

***“Si, a ellos les enseñan más cosas” (Jonathan, 11 años)***

***“Igual aprendemos, pero si se nos compara con los colegios particulares, en donde pagai no estamos iguales” (Cristopher, 10 años)***

La educación es visualizada en los niños, como deficiente y desigual, ya que perciben una clara diferencia, entre los establecimientos educacionales privados y los municipalizados, y esa diferencia radica en la calidad de la educación, en los contenidos entregados, en los recursos e infraestructura de los establecimientos, entre otras. Esto provoca en los niños un sentimiento de injusticia y de desigualdad, que a su corta edad ya perciben.

## **-Vivencias en situación de calle**

Este punto es de gran importancia para nuestra investigación, ya que desde aquí se captará la valoración y percepción que tiene las niñas de su situación de calle. Como se explicó anteriormente, se entiende niños en situación de calle a aquellos que pasan el mayor tiempo fuera de sus hogares, ya sea para estar con su grupo de pares (jugando, delinquiendo, consumiendo sustancias ilícitas, vagando, etc.), o realizando alguna actividad que le genere algún ingreso, para su propio uso y/o el de sus familias.

A las niñas y niños lo que los impulsa a estar en la calle, es la ausencia de una figura responsable que esté a su cuidado, y por otro lado, el no tener una entretención dentro del hogar, ya que se aburren y buscan diversión en la calle, como se menciona a continuación:

### **Respuestas niñas:**

***“Estamos solas en la casa” (Isabella, 11 años)***

***“Es que nos aburrimos dentro de la casa, igual po” (Raquel, 12 años)***

Las causas de que se encuentren en situación de calle son variadas, pero a la vez se repiten entre ellas, algunas razones. La situación de calle, afecta directamente a las familias, comienzan a debilitarse los vínculos de afectividad, que existen entre los integrantes de ella, al mencionar si les gustaría cambiar la situación de calle, dos de las 5 niñas responden que si, haciendo sentir que la calle no les aporta en nada, y que

se acercaría más a sus familias saliendo de esta situación. Otras dos, muestran indiferencia frente a esta pregunta. Se refleja en las niñas que el vivir en situación de calle, están expuestas a separarse de sus familias, como a los peligros que existen en las calles. El estar mayormente solas en sus hogares, provoca un sentimiento de abandono lo cual trae consigo una expulsión del hogar hacia la calle.

***“Si, porque hay gente peligrosa que se roba a la gente” (Jacqueline, 14 años)***

El encontrarse en situación de calle genera una cierta discriminación de la sociedad, hacia éstos niños, esto se refleja en las respuestas de las cinco niñas al momento de preguntarles si se sienten discriminadas por su situación de calle, todas responden que sí. La percepción que tienen sus madres, de sus amigas o vecinas, es que son mala influencia y callejeras, por lo que perjudicarían a sus propias hijas.

***“Si, no te juntí con ella, porque son super callejeras, dicen las mamas, uno no les va a pegar lo callejera, si ellas siguen no más” (Isabella, 11 años)***

***“Si, porque hay gente terrible cahuinera po, una mamá le dijo a un niño delante de la Camila que no se juntaran con ella porque tiene piojos” (Raquel, 12 años).***

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídos del grupo focal.

**Respuestas niños:**

***“Mis amigos, ahí no me siento presionado por nadie” (Christopher, 11 años)***

***“A veces toi chato en la casa y quiero puro salir” (Jonathan, 11 años).***

***“Cuando me mandan en mi casa hacer algo, yo no quiero, ahí al tiro salgo”***

***“Libertad, en la calle podi hacer cualquier cosa y nadie te dice na” (Luis, 13 años)***

El vivir en situación de calle implica el no seguir reglas y normas, vivir de forma libre, realizando lo que los niños encuentren pertinente, sin supervisión de un adulto responsable, esto ya sea porque ambos padres trabajan, teniendo que formarse ellos mismos, o bien por rebeldía de los propios niños. Bajo esta lógica, es que en los hogares se sienten presionados a seguir las reglas que en ocasiones, no están de acuerdo, o bien no las obedecen por el hecho de estar solos.

***“Sí, porque hay harta droga, hartoo volao” (Christopher, 11 años).***

***“Por las balaceras que hay a veces, te puede llegar uno y no teni na que ver en el atao” (Juan, 11 años)***

El permanecer en la calle, implica estar expuestos a diversos peligros, ya sea de su integridad física, psicológica, moral, etc., los niños están conscientes de los riesgos a que se exponen diariamente, pero de igual forma no revierten su situación.

- **A nivel de proyección futura**

➤ **Educación:**

Es importante el conocer las proyecciones futuras de las niñas y niños, en el plano educacional, visualizar la importancia que tiene para ellas el continuar con sus estudios y si este es una herramienta en sus vidas.

A continuación se analizará las respuestas de las niñas extraídas del grupo focal.

**Respuestas niñas:**

***“Si, porque o si no, no seriamos nada en la vida, si para trabajar y pal vicio pa todo” (Verónica, 13 años)***

***“Si, me gustaría terminar cuarto medio” (Jacqueline 14 años)***

Se pudo visualizar que cuatro de las cinco niñas, cree que es importante estudiar y terminar sus estudios, no sólo como obligación, sino como una herramienta en su futuro laboral.

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídas del grupo focal.

**Respuestas niños:**

***“Si, para darle un futuro a mis hijos” (Christopher, 11 años).***

***“Si, para tener un trabajo mejor” (Jonathan, 11 años)***

***“Si, para ganar plata” (Christopher, 10 años)***

***“Si, yo quiero seguir en la marina” (Jonathan, 11 años)***

***“Si, hasta cuarto medio” (Christopher, 10 años)***

***“Si, pero por obligación de mis papas” (Juan, 11 años)***

La educación, como se mencionó con anterioridad, es un derecho de los niños y niñas, el que se proyecten en ella, demuestra que tienen conocimiento, de que es tanto un deber como un derecho, además de visualizarlo como una herramienta de ingreso económico para el futuro.

Los cinco niños responden, que es fundamental estudiar para su proyección de vida, y que tienen y deben dar término a su enseñanza media.

➤ **Familia**

En este punto se pretende identificar el valor y la proyección que tienen las niñas y niños para formar sus propias familias, tomando en cuenta su experiencia de vida.

A continuación se analizará las respuestas de las niñas extraídas del grupo focal.

**Respuestas de niñas:**

***“No no quiero ni un cabro chico” (Isabella, 11 años)***

***“Yo quiero terminar todo irme para otro lado, o sea primero tener todo y después, no tener tres o cuatro, si no unos dos no más o uno no más” (Verónica, 13 años)***

***“Con pareja sí, porque si ellos se separan son los niños los que sufren” (Jacqueline, 14 años).***

Las percepciones que se rescatan de las respuestas, visualizan el interés similar entre las niñas, con la excepción de una, quien, no tiene proyecciones de formar una familia. Las niñas en su mayoría tienen una ausencia de la figura paterna y de pareja, por lo que destacan el querer una familia nuclear, para no repetir su experiencia de vida. Los estilos de crianza, son los que no quieren repetir en sus hijos, los castigos que ellas reciben no los replicarían con los suyos, ya que están concientes que es negativo y perjudica el desarrollo de la personas.

***“A mi mamá le pegaban con manguera, no porque si a uno no le gustó que le pegaran tampoco lo tiene que hacer po, si a uno le pegan con una cuchara de palo, no tienen porque pegarle uno a los hijos con cuchara de palo” (Isabella, 11 años)***

***“Que estén más atentos con sus hijos, yo no les pegaría, porque si a mí me pegaron con palo, yo no tendría porque, mientras más te pegan peor va a salir” (Verónica, 13 años)***

***“Yo me quedaría en la casa cuidando a los hijos que el marido salga a trabajar, pa eso están” (Jacqueline, 14 años)***

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídas del grupo focal.

**Respuesta de niños:**

***“Si, jugando con los hijos” (Christopher, 11 años)***

***“Si, compartiendo harto con los hijos y hablarles para que no sean como nosotros” (Jonathan, 11 años)***

***“Si, hablar con las hijas para que no tengan pololos muy chicas y no metan las patas”  
(Christopher, 10 años)***

***“yo no quiero tener ni hijos ni esposa” (Luis, 13 años)***

***“Si, dos hijos y mi señora” (Juan, 11 años)***

La proyección de familia que reflejan los niños del grupo, son en su mayoría positivas, ya que pretenden formar sus propias familias y cambiar los modelos de crianza que están viviendo ellos, mejorándola, y de esta forma no repetir su realidad en sus propios hogares.

➤ **Laboral.**

Las proyecciones laborales es importante considerarlas, ya que estas reflejan el futuro económico, al cual quieren optar las niñas, y como se visualizan ellas en cinco años más de vida.

A continuación se analizará las respuestas de las niñas extraídas del grupo focal.

**Respuestas niñas:**

***“yo trabajaba en una botillería, yo antes traía, cualquier monea al colegio y andaban todas conmigo, y ahora que no tengo, casi nadie me pesca, todos andaban al lado mío porque tenía plata” (Raquel, 12 años)***

***“yo he trabajado en patronato de vendedora”  
(Verónica, 13 años).***

La mayoría de las niñas ha trabajado, a pesar de ser menores de dieciocho años, según ellos, no afecta en su rendimiento escolar, ni en su asistencia, reflejan un gran interés y preocupación para trabajar y tener su propio ingreso, esto se puede considerar como un factor positivo dentro de sus problemáticas.

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídas del grupo focal.

**Respuestas niños:**

***“Es algo importante, yo cuando vivía en Temuco ayudaba a mi mamá” (Christopher, 11 años)***

***“Me gustaría, para tener mi plata, pero estoy muy chico” (Jonathan, 11 años)***

***“Es bueno trabajar”, (Christopher, 10 años)***

***“Quiero trabajar para tener mi plata y comprarme mis cosas” (Luis, 13 años)***

***“No quiero trabajar” (Juan, 11 años)***

La proyección laboral que existe en el interior del grupo focal, es positiva, ya que perciben la necesidad de obtener un trabajo

formal y estable, el cual les permita generar ingresos, para subsistir en esta sociedad globalizada.

Para finalizar el análisis, se concluye con una pregunta que visualiza las proyecciones a cinco años más, desde el momento de la aplicación del focus, esto es de relevancia, ya que permite captar si las niñas y niños pretenden seguir con su situación de calle o de revertir la situación.

A continuación se analizará las respuestas de las niñas extraídas del grupo focal.

**Respuestas niñas:**

***“En cuarto medio, yo quiero estar trabajando, no seguir estudiando, mi mamá me obliga a estudiar, yo quiero ir a trabajar” (Isabella, 11 años).***

***“Haciendo el servicio militar, me quiero ir al servicio a los diecisiete” (Raquel, 12 años)***

***“Trabajando, me quiero independizar y vivir sola” (Verónica, 13 años).***

***“Trabajando, y quiero seguir estudiando” (Marisol, 14 años).***

***“Me veo solita” (Jacqueline, 14 años)***

Las percepciones que se obtuvieron de esta última pregunta fueron en general positivas, ya que ninguna de las niñas mencionó que quería seguir en situación de calle, sino por el contrario lo visualizan como algo momentáneo, que es parte la etapa en que viven. Es importante rescatar que a pesar de que quieren revertir su situación, en su mayoría no pretenden continuar los estudios, una vez finalizando la enseñanza media, esto entendiéndolo desde la desesperanza aprendida, donde las oportunidades para la educación superior, son limitadas según sus condiciones.

A continuación se analizará las respuestas de los niños extraídas del grupo focal.

### **Respuestas Niños**

***“Estudiando y ojala que trabajando” (Christopher, 11 años).***

***“Yo voy a estar en la marina, allá terminando tercero y cuarto, me gustaría meterme ahí” (Jonathan, 11 años).***

***“Igual me veo yo que ahora, estudiando y con mis amigos” (Christopher, 10 años).***

***“Yo voy a estar pololeando y estudiando en cinco años más” (Luis, 13 años).***

***“Creo que estudiando, no se” (Juan, 11 años)***

Las proyecciones que tienen los niños acerca de sus propias vidas en cinco años más, es alentadora, ya que la mayoría tiene la intencionalidad, de continuar su estudios y encontrar un trabajo, para así desarrollarse como persona, pese a lo factores negativos que los rodean, haciendo complejo el cumplimiento de sus metas. Es significativo que las proyecciones que se presentan, finalizados los estudios de educación media, se vean marcadas en el género masculino, mayoritariamente por continuar sus estudios y en menos medida, insertarse al mercado laboral a corto plazo, como si se visualizan las niñas.

## CONCLUSIONES

Ésta investigación tuvo como principal fundamento, descubrir los factores psicosociales, que inciden en la decisión de los niños y niñas de hacer abandono ocasional del hogar, y por otro lado, percibir la valoración que los niños y niñas hacen de su condición de calle y las proyecciones futuras que tienen, esto último entendiéndolo, a través de la distinción de género.

La problemática de situación de calle es entendida, como niños y niñas en la calle, diferenciándose, de los niños y niñas de la calle, por tener los primeros un hogar, o en ocasiones una vivienda, donde llegan a satisfacer sus necesidad básicas, como por ejemplo comer, dormir, asearse, etc.

En Chile esta temática ha estado presente, durante varias décadas, pero no se consideraba como problemática social, hasta la época “de la cuestión social”, donde se acentuó esta situación debido al éxodo rural-urbano, que provocó una explosión migratoria, trayendo como consecuencia, el vivir en condiciones precarias, afectando la situación habitacional, lo que lleva como resultado inmediato, la situación de calle.

En 1949, se promulgó la Declaración de los Derechos del niño, que 40 años más tarde, pasó a ser la Convención Internacional de los Derechos del Niño, la que se basa en algunos principios básicos, como el reconocimiento del niño y niña como sujeto de derecho, que incluye tanto sus derechos económicos, sociales, el derecho al desarrollo, protección a la libertad de expresión y participación. Desde aquí se ha creado conciencia,

a nivel mundial de las diversas situaciones de vulneración hacia la infancia, incentivando la protección y prevención de estas.

Desde la Ratificación, de la Convención Internacional de los Derechos de los Niños en Chile en 1990, se producen cambios significativos en lo que respecta el tema de infancia, donde se desarrollan algunas iniciativas legislativas, que reconocen un mayor rol del Estado, en la creación de condiciones para la protección de derechos de los niños y niñas.

Inmediato a la ratificación de la Convención, se reconoce, la relevancia que tiene el implementar acciones y planes concretos, que vayan en pro de la transformación cultural, de la concepción de infancia y de los derechos establecidos

Con lo anteriormente señalado, se le encargó al Servicio Nacional de Menores (SENAME), la tarea de liderar, promover y fortalecer, un sistema nacional de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados. SENAME divide su trabajo en dos aéreas, una de ellas se relaciona con la protección de los derechos de los niños y niñas, y por otro lado, se trabaja con el sistema judicial, que en la actualidad se rige por la Ley de Responsabilidad Penal Juvenil Ley N° 20.191, que modifica a la N° 20.084.

El Servicio Nacional de Menores, en el área anteriormente señalada, crea instituciones, programas y proyectos, destinados a colaborar y trabajar en función de cumplir con los fundamentos planteados por este organismo. De éstos se desprenden los que abordan las problemáticas de los niños y niñas de la calle, lo cual, está reconocido por la sociedad como

problemática vigente de la infancia, ya que ésta vulnera gran parte de los derechos que poseen los niños, niñas y adolescentes, como por ejemplo, el tener derecho a la educación gratuita y de calidad, vivir con sus familias, estar protegidos, tener acceso a salud oportuna, entre otros.

Para la investigación de ésta problemática de niños y niñas en situación de calle, se aplicó un enfoque metodológico mixto con técnicas cuantitativas y cualitativas, estas últimas, con el fin de obtener información directa de los actores involucrados, tanto de los niños y niñas como de sus familias. Los resultados de esta investigación, nos han permitido llegar a las siguientes conclusiones, las que serán presentadas según las hipótesis planteadas en nuestro estudio.

De las preguntas de investigación elaboradas, tres de ellas; las cuales son; ¿Qué factores actúan como polos expulsivos en lo social, familiar y económico, que provocan que los niños y niñas dejen esporádicamente su hogar?; ¿Qué motivaciones individuales de los menores inducen hacer abandono del hogar en forma esporádica?; ¿Qué factores actúan como polos expulsivos en lo social, familiar y económico, que provocan que los niños y niñas dejen esporádicamente su hogar? Van en directa relación con la hipótesis N° 1 que señala que: **Los factores psicosociales intrafamiliares negativos, tales como la Violencia intrafamiliar, falta de instancias comunicacionales, y el consumo de alcohol y/o drogas al interior del hogar, influyen en la decisión de los niños y niñas de hacer abandono del hogar en forma ocasional.** Esta hipótesis es corroborada por los siguientes argumentos:

Respecto a los factores psicosociales, que inciden en la decisión de los niños y niñas, de hacer ocasionalmente abandono de su hogar, podemos señalar, que del análisis de las respuestas de los distintos actores entrevistados, se reflejan diversas percepciones y posturas frente a la temática abordada.

En relación a lo anterior, de acuerdo a las respuestas de los niños y niñas entrevistados, uno de los principales factores sociofamiliares reconocidos, que actúa como polo expulsor, es el consumo de alcohol y/o drogas, por parte de algún miembro del núcleo familiar, afectando la integridad del niño y niña. Las familias encuestadas en cambio, aparecen minimizando la opinión de los niños y niñas, al no reconocer su importancia como factor de escape de los niños y niñas de su hogar, lo que estaría revelando una naturalización de este comportamiento familiar en la cotidianidad del hogar, lo que es complejo para efectos de reasumir sus funciones parentales en la protección de sus hijos. El entorno circundante de riesgo influye en las familias directamente, para que se dé un alto índice de consumo de alcohol y/o drogas en el interior del grupo familiar, esto se considera como un polo expulsor del hogar de los niños y niñas, debido a que perjudica su desarrollo y bienestar.

Otro polo expulsor destacado por los niños y niñas, como importante para alejarse del hogar, es el sentimiento de soledad y el sentirse aburrido al interior del hogar, por la gran cantidad de tiempo en que pasan solos en su casa; además que la familia no los valore lo suficiente, explicándose esto, en que los niños y niñas, a pesar de que se sientan acogidos y bien tratados en sus hogares, sienten a su vez que les falta más presencia de los padres y una mayor y mejor comunicación con ellos.

En lo que respecta al factor socioeconómico, los ingresos percibidos por las familias, no superan el rango de doscientos mil pesos, permitiendo, esto, ubicar a las familias en el nivel socioeconómico bajo. Dentro de este aparece como un factor importante que actúa como polo expulsor, las condiciones de habitabilidad, donde el espacio de las viviendas en general es reducido, lo que provoca que los integrantes de las familias no cuenten con su propio espacio, provocando esto un clima tenso por la cantidad de personas en un espacio restringido. Éstos dos factores, tanto económico como habitacional, aparecen en el estudio como polos expulsores, incidiendo en la motivación individual de los niños y niñas, a hacer abandono del hogar de manera ocasional, sea para huir del hacinamiento y en menor medida, para ganarse algún dinero en trabajos callejeros puntuales.

Otro factor incorporado dentro de lo socioeconómico, es la educación, respecto a esto, se puede decir que la relación que tienen los niños y niñas con su escuela sorprende, ya que existe una baja deserción escolar lo que es inesperable dada la relación lineal, que siempre se establece entre la permanencia en la calle y el abandono escolar.

En síntesis, la hipótesis señalada anteriormente se reafirma, en algunas de las dimensiones señaladas, dado que desde la perspectiva de los niños y niñas, éstos perciben la soledad, la falta de comunicación con sus padres y las conductas familiares de consumo de alcohol y/o drogas, como factores de riesgo y desprotección hacia ellos en el ámbito intrafamiliar. De la misma forma, percibiendo como causales de su distanciamiento del hogar, las condiciones precarias de habitabilidad al interior del hogar y de peligrosidad del entorno inmediato, ante lo cual consideran la escasa existencia de instancias y espacios propicios para una

adecuada comunicación, formación, y recreación que nutra la vida familiar, y social de los niños y niñas. La violencia intrafamiliar no aparece destacada como factor expulsor, desde la perspectiva de los niños y niñas.

Otra de la preguntas va dirigida a; ¿Cuál es al influencia que poseen los grupos de pares para que los niños y niñas determinen hacer abandono del hogar de forma ocasional?, respecto a esta pregunta se formuló la hipótesis N° 2 que dice que: **El grupo de pares atrae a los niños y niñas, a ser parte de un grupo, a tener identidad, a tener protección, lo que conlleva a dejar los hogares esporádicamente.** Junto con esto también debemos considerar que el entorno social de los niños y niñas, también funciona, como un polo atrayente, hacia la situación de calle. Esta hipótesis es comprobada a medias, ya que para algunos casos no es donde encuentran protección, como se señala anteriormente, a continuación se analizara en detalle:

Según lo planteado por los encuestados, un grupo significativo, sobre el 40%, se siente atraído por el grupo de pares, en tanto le genera pertenencia social e identidad, y lo sienten como influencia positiva para el no consumo de alcohol y/o drogas, y la deserción escolar. También el estudio indica, que el entorno social inmediato en el que viven los niños y niñas, es considerado por ellos, como un entorno con delincuencia, tráfico, y consumo de droga y/o alcohol, y escasos espacios de esparcimiento y de recreación, por consiguiente es una zona conflictiva y peligrosa. Sin embargo, aún con esta percepción, un grupo de niños y niñas encuestados, conciben su entorno, como un polo atrayente para buscar un escape a las problemáticas que se presentan en sus hogares, y como un espacio atractivo y libre para divertirse, percibiendo que se sientan cómodos, frente a este entorno social.

Desde la visión de las familias de los niños y niñas, la influencia que posee el grupo de pares, es determinante para que los niños y niñas determinen alejarse del hogar en forma ocasional, no reconociendo o minimizando la capacidad de estos, para tomar decisiones autónomas. Al contrario de las familias, sobre un 50% de los niños y niñas entrevistados, considera que sí son capaces de tomar sus propias decisiones, sin embargo reconocen que en ocasiones, cuando son temáticas trascendentales, o decisiones que puedan afectar su integridad, consultan a algún adulto responsable, familiar o amigo.

A pesar de que un gran porcentaje de los niños y niñas se consideran no influenciados a la hora de tomar sus propias decisiones, si reconocen que su grupo de pares, de igual forma, lo influyen en ocasiones de forma negativa, como por ejemplo, a trabajar de forma ilegal, a desertar de la escuela, al consumo de drogas, o acciones delictivas. Desde una mirada positiva de la influencia de los pares, como se decía, no es menor que sobre un 40% de los niños y niñas de la muestra, dice sentirse influenciado, por lo pares al no consumo de alcohol y/o drogas, y a continuar sus estudios.

Una mirada muy distinta tienen sus familias, quienes ven la salida de los niños y niñas del hogar una vía para evadir responsabilidades, porque prefieren estar con sus grupos de pares. Sea de forma positiva o negativa, los padres o adultos responsables encuestados, sienten que los niños y niñas, valoran considerablemente el permanecer en la calle, no del mismo modo el permanecer en sus hogares con su núcleo familiar.

En general, se puede considerar que las niñas al igual que los niños, valoran el pasar la mayor parte de su tiempo en la calle, debido que muchos ven esto, como un escape a las diversas problemáticas que existen en el interior de su hogar, por ejemplo, las que identifican en la entrevista como, hacinamiento en el hogar, problemáticas de consumo de droga, que son factores de expulsión, pero que, sin embargo ya en la calle adquieren otra connotación, se disminuye su relevancia e importancia en la vida cotidiana de los niños, relativizando su dimensión.

Al respecto, dado las respuestas de los niños y niñas, es posible inferir que la gran parte de los niños y niñas entrevistados, se sienten cómodos y acogidos en sus hogares, de igual forma, un alto porcentaje percibe que en sus hogares, si les entregan cariño y afecto, lo que se reafirma en las opiniones de las familias de los niños y niñas, que sienten que les entregan el apoyo frente a situaciones complejas que se les presentan a éstos. Con todo esto señalado, se puede concluir, que el trato recibido en las familias y vínculos afectivos, no son parte mayormente de las motivaciones individuales de los niños y niñas en hacer abandono del hogar, sin embargo el conjunto de hechos como consumo de alcohol y/o drogas, las condiciones de hacinamiento, y el pasar mucho tiempo solos en sus hogares, podían ser las que motivan su salida del hogar.

Para finalizar la primera parte de las conclusiones que abarcan las entrevistas y encuestas, se puede deducir que tanto las familias como los niños, tienen conciencia de su problemática de situación de calle. Las familias de los niños y niñas no reconocen que las problemáticas que se dan en el interior de sus hogares funcionan en algunos de los casos como polos expulsivos, provocando que la calle para los niños y niñas funcione como polo atrayente a permanecer en ella. Los

niños por otro lado, reconocen algunos factores que provocan su motivación a permanecer en la calle.

En el grupo focal por su parte, se propuso abordar fundamentalmente, la hipótesis N° 3 la cual es: **“Los niños y las niñas tienen percepciones diferentes, de su situación de calle, según su condición de género”**. Esta hipótesis es corroborada, ya que según el género su percepción es diferente, teniendo ciertos puntos de encuentro en temas coyunturales. A continuación se desprende el análisis de al hipótesis.

Desde esta dimensión de género, se pudo desprender de las opiniones de las niñas, sobre sus experiencias de vida, que la vida familiar es percibida por éstas, como experiencias más bien negativas, lo que afecta su percepción del grupo familiar, lo que puede estar motivado, por las responsabilidades domésticas, que en la mayoría de los casos las niñas reconocen que se les asignan, cuando sus madres trabajan, teniendo que hacerse cargo del cuidado de hermanos menores, y de las tareas del hogar, lo que se puede atribuir a la diferenciación de roles sustentados culturalmente, donde las niñas deben asumir naturalmente las tareas de la madre, cuando esta no está, mientras los niños por el contrario, son liberados de estas funciones.

El grupo de amigos para los niños y niñas, se diferencian en la valoración que se les otorga a la relación, y la importancia que éstas le dan en sus vidas. Las niñas se refieren a sus grupos de pares como relaciones pasajeras, poco significativas afectivamente, con las que en ocasiones comparten y disfrutan de sus compañías, pero no se crea un lazo de amistad profundo. Para los niños en cambio, adquieren un sentido de amistad de gran valor para ellos, en sus pares depositan su confianza

canalizan sus afectos y sentidos de pertenencia y se apegan muchas veces a la calle por estos lazos que pasan a ser determinantes en sus vidas.

De esto se puede concluir, que los niños consideran que sus grupos de pares son un aporte en sus vidas, como factor de apoyo, además de compañía, en las niñas sorprenden sus respuestas y visión que tienen de la amistad, ya que se tenía como idea preconcebida, que son las niñas quienes crean y mantienen un vínculo afectivo con sus amistades, sin embargo los lazos que se crean con sus grupos de pares son superficiales, ya que éstos son los que encuentran, y no los que buscan en el entorno cercano (calle), no siempre teniendo afinidades, características y vivencias similares, además que las edades de preadolescencia los niños la viven distinto a las niñas, debido a factores de desarrollo emocional y también cultural.

Esta diferenciación de género en las relaciones con sus pares, pueden ser distintas, debido a que los niños, tiene una maduración tardía en relación a la de las niñas, buscando los primeros a esta edad, divertirse a través de juegos, ya sea jugando futbol, o bien compartiendo intereses comunes, sin importarles, mucho con quien lo hacen, no así las niñas, quienes están preocupadas más bien de su apariencia física, conquistar niños, lo que las hace establecer con mayor facilidad relaciones de competitividad con sus pares. Los medios de comunicación influyen directamente en lo que respecta a la apariencia física, explotando la imagen femenina en términos machistas, lo cual provoca la rivalidad y competencia entre las niñas, particularmente en la edad pre y adolescente.

Respecto a la visión que los niños y niñas tienen de la educación que reciben, ambos grupos sienten que es mala, y deficiente en los contenidos que se les entrega, distinguiendo a los establecimientos educacionales particulares, como aquellos que entregan una educación de calidad y que se preocupan de que integren los contenidos que les entregan.

De esto se puede concluir que los niños y niñas, sienten una desesperanza aprendida frente al sistema educacional, el cual sienten que vulnera el derecho de éstos, de recibir una educación de calidad gratuitamente. La educación ha pasado por transformaciones de gran importancia, intentando mejorar algunos aspectos de esta, no consiguiendo su propósito, ya que sigue perjudicando a un gran sector de la población del país, en especial, de los sectores desprotegidos y excluidos socialmente. Los niños y niñas de nuestra investigación, hacen énfasis en la educación precaria que ellos reciben, y reflejan la diferencia que existe entre el nivel socioeconómico y la calidad de la educación.

En relación a la valoración que los niños y niñas le dan a la situación de calle, los entrevistados en general señalan, que lo que los lleva a permanecer altas horas en la calle, es la búsqueda de entretención, evadir responsabilidades, sentirse libres.

Es importante señalar la percepción del entorno donde viven, ya que está directamente relacionado con las vivencias en la calle, respecto a esto los niños y niñas del grupo, se refieren a este de igual forma, señalando que es un lugar peligroso, donde existe delincuencia, consumo de alcohol y/o drogas, afectándolos directamente en su desarrollo. Además ambos géneros encuentran que Conchalí, no es el

lugar apropiado para vivir, les gustaría un lugar más tranquilo y alejado de todas las problemáticas mencionadas anteriormente. A pesar de todo lo que expresan las diferentes opiniones vertidas por los niños y niñas, éstos no sienten que son discriminados o excluidos por vivir en su comuna.

El estar expuestos en la calle, puede presentar riesgos en la integridad de los niños y niñas, ya que ellos mismo sienten y están concientes de los peligros a los que se exponen, debido a que en su entorno como se mencionó anteriormente, existe consumo de drogas, además de balaceras que se producen entre grupos rivales dentro de su comunidad, y delincuencia. A pesar de tener conciencia de esta situación, los niños y niñas, no cambian su situación de calle.

Sobre el entorno social, tanto niños y niñas, se refieren a este como un entorno que afecta su desarrollo, que existe delincuencia, tráficos y consumo de alcohol y drogas, por lo que no lo encuentran apropiado para vivir. Frente a esta situación los niños y niñas sienten que es arriesgado y peligroso el vivir en situación de calle, ya que están expuestos a constantes peligros que enfrentan en la calle. Sin embargo, aún así, optan por la calle, como un espacio que ejerce más atracción que su propio hogar.

Las niñas perciben que existe una cierta discriminación por su situación de calle, ya que los adultos las encasillan a todas como callejeras, viéndolas como una influencia negativa para los demás niños de su sector.

Con todo esto, se puede concluir que la situación de calle se visualiza, diferente según las experiencias de vida de cada uno de los niños y niñas, ya que en algunos casos, sólo se busca la calle como diversión, pero otros la utilizan como un medio para escapar de las problemáticas que hay en su hogar, y continuarán viviendo en esta situación a pesar de los peligros y discriminación que perciben.

A nivel de proyecciones que tienen los niños y niñas, en el área educacional, se puede inferir que la mayoría de los niños y niñas pretenden continuar y finalizar sus estudios de enseñanza media. La diferenciación de género radica específicamente, en que las niñas pretenden integrarse al campo laboral de manera inmediata, con el fin de salir de sus hogares, no realizar tareas domésticas, ni cuidar a sus hermanos y/o familiares más pequeños. Por el contrario los niños, pretenden continuar sus estudios, se proyectan en el trabajo, pero por distintas motivaciones a las de las niñas, no existe la presión social de salir de sus hogares prontamente.

Este punto es importante para nuestra investigación, porque se ve como un factor positivo, el que los niños y niñas no tengan la idea de desertar del sistema educacional, ya que las expectativas y proyecciones de vida mejoran en la medida que los niños y niñas continúan su educación.

En el plano familiar, las proyecciones van enfocadas o dirigidas a formar sus propias familias, exceptuando a un niño y una niña, éstos tienen similares características en su forma de ser y expresarse, los niños y niñas que si están interesados en formar su familia, sienten que no deben cometer los mismos errores en los modelos de crianzas, que

utilizaron en ellos, después de haber logrado las metas propuestas en sus vida, pretenden tener su familia.

A pesar que los grupos familiares sean vulnerables, en su mayoría, los niños y niñas, si están dispuestos a formar su familia, mejorando la calidad y expectativas futuras que pretenden entregarles a sus hijos.

El trabajar, para la mayoría del grupo focal entrevistado, es de vital importancia, ya que esto permitirá independizarse de sus familias y poder satisfacer sus propias necesidades, sin la ayuda de otros, asumiendo responsabilidades de apoyo familiar, esto relacionado con cooperar en sus familias en caso que lo requieran.

Las proyecciones relacionadas tanto a la educación, familia y situación laboral, sorprenden, ya que los niños y niñas tienen expectativas futuras favorables para revertir sus historias de vidas, reflejando un futuro distinto para sus vidas. Se puede decir que las niñas identifican como una herramienta a futuro, el terminar la enseñanza media, si bien no se percibe la continuación de estudio, buscan su independencia económica y autonomía familiar. Por otro lado los niños plantean que es una obligación impuesta por sus padres, el terminar los estudios, no ignorando que esto va en su propio beneficio. En cuanto a la situación familiar ambos géneros pretenden cambiar los modelos de crianzas que ellos vivieron, evitando repetir los modelos de crianza recibidos, esto acentuándose mayormente en el género femenino.

Al preguntar por último, acerca de sus proyecciones de vida en cinco años a futuro, los niños y niñas del estudio se proyectan todos trabajando, otros finalizando sus estudios, además terminando con la

situación de calle, visualizándola como parte de la etapa del desarrollo en que se encuentran.

Con respecto a la hipótesis N° 4 de nuestra investigación: **los niños y niñas presentan una percepción favorable, de su condición de calle sin diferencia según género**, es refutada. La hipótesis N° 3, esta relacionada con la hipótesis N° 4, en la cual se explica el argumento que nos lleva a la negación de esta, tomando como principales elementos, el entorno social inmediato en que viven los niños y niñas, además de factores familiares, y sus grupos de pares, contienen algunas aristas desfavorable para la situación de calle que vivencian. Respecto a lo anterior, no se demuestra distinción de género, para ambos es desfavorable la condición de calle, que viven actualmente.

## Hallazgos de la investigación

Durante el proceso de análisis de los resultados de la investigación, se consiguieron identificar diversos componentes que nos permiten visualizarlos como hallazgos en nuestra temática abordada, de niños y niñas en situación de calle. Los hallazgos de la investigación los podemos ubicar fundamentalmente en cuatro ámbitos:

### ➤ **Factor Familiar**

A través de los dos instrumentos aplicados, dirigidos por una parte a los padres y por otra a los niños y niñas, se pretendió captar ambas percepciones, visualizando sus contradicciones y similitudes en las respuestas. En un principio de la investigación, se consideró que las familias eran un factor fundamental en la expulsión de los niños y niñas de los hogares, sin embargo se encontraron respuestas similares, demostrando que ésta situación no era como se consideraba de forma inicial, ya que los niños y niñas, tanto como los adultos responsables y padres, señalaron el apoyo constante, cariño, afecto y acogida recíproca, lo que se considera como un hallazgo a la investigación, reflejando que no es el trato familiar que reciben los niños y niñas lo que provoca el abandono del hogar.

Como otro hallazgo, se pudo demostrar en el estudio que la situación de calle, no es visualizada con la importancia que amerita, ya que las familias no lo interiorizan, como un problema grave sentido, más bien lo ven como algo normal propio de la etapa de desarrollo en que están los niños y niñas, además los riesgos del entorno social en que se desarrollan, es visto como algo normal y cotidiano, no identificando los posibles daños y

consecuencias que esta problemática puede acarrear. Sin embargo, el pasar mucho sin los padres y sentimiento de soledad que experimentan los niños en sus hogares, es un factor muy sentido en los niños y niñas, y que explicaría su distanciamiento de la familia actuando como polo expulsor del hogar, al sentirse desprotegidos y abandonados durante el día.

➤ **Factor Institucional.**

El tema educacional también fue considerado como un hallazgo en la investigación, el cual identifica que los niños y niñas no presenta mayores índices de deserción escolar, por el contrario, asisten regularmente y demuestran proyecciones futuras de estudios. Para la investigación esto resulta significativo, ya que muestra que a pesar de las adversidades e influencias que perciben de la calle, éstos son capaces de priorizar sus proyectos de vida. Más bien su conflicto en la escuela, más que de valoración, es de rechazo por lo poco atractivo y motivante que resulta. Esto quedó demostrado en la baja cifra de deserción escolar, a pesar de su situación ligada a la vida de calle.

Cabe destacar que la educación es percibida por lo niños y niñas como una institución injusta y desigual, donde los que poseen mayores ingresos económicos, pueden optar a una educación de calidad, no así ellos que se encuentran en un estrato social menor.

➤ **Factor Grupo de Pertenencia**

El grupo de pares se considera por los niños mayormente como un factor positivo, para su desarrollo, lo que se visualiza como un hallazgo en nuestra investigación, ya que se contradice en un aspecto de

una hipótesis formulada, los grupos de pares no siempre son una influencia negativa, que incitan abandonar el hogar e involucrarse en problemas.

También se considera como un hallazgo la visión que tienen las niñas del grupo de pares, la cual es contradictoria, en comparación con la de los niños. Esto no suele ser común, ya que es cotidiano, que las mujeres mantengan, vínculos cercanos y arraigados, en relación a los lazos de amistad con su género, buscando el beneficio propio, si bien tienen la misma edad los niños y niñas, su desarrollo y grado de maduración es distinto, los niños aún piensan de forma infantil priorizando la diversión, en comparación con las niñas quienes están preocupadas de probar nuevas experiencias de vida.

Como un último hallazgo, se hace referencia, a que según una de las hipótesis debía señalar, que los niños y niñas presentan una percepción favorable de su condición de calle, sin diferenciación de género. Se logró captar a través de la aplicación de los instrumentos, que los niños en comparación a las niñas tienen distintas percepciones de su condición de calle, los niños muestran un interés adecuado a su edad, reflejando esa situación como parte de la etapa del ciclo vital que se encuentran, si bien éstos se encuentran en situación de calle, no vivencia de la misma manera que las niñas, ya que tienen actitudes inocentes en comparación a las niñas, estas adoptan conductas de la calle, y de personas adultas.

Así mismo la diferencia en la visión de género, respecto al significado de la salida del hogar, que influye en el cómo valoran su pasar en la calle. Las niñas salen para liberarse del peso, de las responsabilidades domésticas, que se cargan sobre ellas, por esto establecen relaciones con sus pares, sin tener la posibilidad de elegirlos

como amistades, no así los niños que buscan salir a la calle en busca de amigos, y son mayormente atraídos por éstos.

La situación de calle puede afectar mayormente a éstas niñas debido a sus intereses, ya mencionados en el párrafo anterior, trayendo como consecuencia, posibles riesgos, como por ejemplo: embarazo precoz, abuso de alcohol y/o drogas, promiscuidad, deserción escolar entre otras.

## **APORTES DEL TRABAJO SOCIAL**

La infancia es un tópico trascendental, tanto a nivel mundial como en el transcurso de la historia.

En un comienzo los niños y niñas no estaban sujetos a derechos, por lo que para los adultos los infantes eran visto como un objeto de su propiedad, que podían destinar a lo que más le conviniese para su beneficio propio, es por esto que los hacían entre otros casos, trabajar a temprana edad, para de esta forma, obtener mayores ingresos, esto perjudicando el desarrollo adecuado del los niños y niñas.

Actualmente existen derechos dirigidos a los niños y niñas que los protegen, los cuales fueron Ratificados con la Convención Internacional de los Derechos de los Niños y Niñas (1990), esto se basa en algunos principios básicos, como el reconocimiento del niño como sujeto de derechos, incluyendo sus derechos:

- Derechos económicos
- Derechos sociales
- Derechos al desarrollo
- Derechos a la protección
- Derecho a la libertad de expresión
- Derecho a la participación

En Chile se crea un organismo gubernamental, ayudante del sistema judicial, que depende del Ministerio de Justicia, el cual es el Servicio Nacional de Menores. Los diversos tribunales son los encargados

de indicar las distintas actividades que se deben desarrollar en este servicio esto a nivel nacional.

La misión de SENAME, es liderar, promover y fortalecer un sistema nacional de protección de los derechos de niños y niñas y adolescentes vulnerados y de responsabilización de los infractores de ley, a través de programas integrales de atención que permiten una oportuna restitución y reinserción social, con un enfoque, intersectorial, territorial y de calidad.

En la actualidad, a pesar de la existencia de organismos, instituciones, proyectos y programas que están dirigidos a la promoción y prevención de derechos, que tiene como principal eje, promocionar y promover los derechos de los niños y niñas, éstos de igual forma son vulnerados, como por ejemplo, sin ir más lejos, en Chile, específicamente en el centro de la capital, existe, a la vista de todos, la explotación laboral y sexual infantil, con niños y niñas alrededor de los 4 años, donde “adultos responsables”, los obligan a trabajar a los niños y niñas limosneando hasta altas horas de la noche, afectando su desarrollo integral y privándolos de sus derechos fundamentales.

En ésta investigación, se abordó la temática de niños y niñas en condición de calle relacionada directamente, con la vulneración de sus derechos.

El Trabajo Social relacionado con la infancia, realiza una fundamental tarea, ya que los niños y niñas son la base de nuestra sociedad, y la intervención temprana dirigida a las familias y a los propios

niños y niñas, permite desarrollar habilidades y mecanismos protectores para enfrentar situaciones complejas en el futuro.

Con la promoción de sus derechos y prevención de su vulneración, se crea conciencia en los niños y niñas, sobre cuáles son éstos y como hacerlos valer tanto en sus familias como en la sociedad.

Como Trabajadores Sociales debemos velar por la protección del cumplimiento de los derechos de los niños y niñas impidiendo la vulneración de éstos, cumpliendo un rol educador, formador, informativo, sobre esta temática, tanto con las familias, los niños y niñas, como en los espacios comunitarios, donde éstos se desenvuelven.

En las familias, es primordial abordar la temática de derecho de los niños y de las niñas, ya que es el grupo de socialización primaria, por excelencia y es en ese espacio donde los niños aprenden estilos de crianzas que van a reproducir en sus propias familias más adelante.

Los niños en condición de calle son los niños y niñas conocidos como los en la calle, que se diferencian de los niños y niñas de la calle, por las horas que permanecen en la calle, debido a factores expulsivos de su espacios naturales como la familia y la escuela.

Esta problemática de niños en la calle, debe ser abordada por el Trabajo Social de manera preventiva trabajando con los pilares fundamentales, como la familia del niño o niña, el establecimiento educacional y con atención especializada con los niños y niñas afectadas, a través de programas, talleres o proyectos que estén enfocados en desarrollar habilidades en los niños y niñas potenciando sus capacidades

para que éstos destinen su tiempo libre a labores productivas y que sean en su beneficio propio.

Dentro de esta área, el Trabajo Social tienen una labor importante y trascendental para evitar que los niños y niñas en la calle se transformen en niños y niñas de la calle, los cuales son más complejos, ya que la vulneración de los derechos de éstos, está transgredida en su totalidad, haciéndose más complejo el trabajo de reinserción social.

A nivel individual y grupal, se debe trabajar en conjunto con una dupla psicosocial, la temática de autocuidado en los niños y niñas, valorando su persona y desarrollando aptitudes y cualidades, además de entregar herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas que se presenten, en un futuro inmediato.

A nivel familiar, el Trabajo Social, debe trabajar clarificando y reforzando los roles que cumplen cada integrante, además de generar vínculos afiatados, comunicación asertiva en el interior del hogar, estilos de crianzas adecuados y forjar conciencia en las responsabilidades que trae formar una familia, así como instalar en las concepciones y trato, el carácter del niño como sujeto de derecho, por el cual deben exigir al Estado la satisfacción de los derechos de los niños, a través del desarrollo de políticas y programas sociales, así como protección en las propias familias el espacio por el ejercicio de sus derechos.

A nivel social, se deben crear programas comunitarios, que generen factores protectores para los niños y niñas en riesgo social, enfocándose en la prevención y promoción de sus derechos, evitando que aumente la situación de calle en los niños y niñas, generando espacios

aptos, donde los niños y niñas estén protegidos y resguardados haciéndose parte activa de éstos.

A nivel de Política Pública se hace necesario crear una institución o Ministerio, encargado de velar por los intereses familiares, custodiando tanto el derecho superior del niño, como el de su grupo familiar. Como Trabajadoras Sociales, debemos promover esta iniciativa, ya que nos encontramos diariamente con problemáticas familiares, que están sin base institucional, sin ningún apoyo y solución a sus necesidades sentidas. Los derechos de los niños deben ser los ejes por los cuales se rijan las políticas públicas y el Trabajo Social suele convertirse en un agente formador de estos en todas las esferas, donde se ejerce esta profesión

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg E. (1995) **“Diccionario del Trabajo Social”**. Editorial Lumen, Argentina.
- Arriagada I. (1997) (a) **“Políticas Sociales, familia y trabajo en América Latina del fin del siglo”** Serie Políticas Sociales 21. CEPAL, ONU. Santiago, Chile.
- Arriagada I. (2007) (b) **“Familia y Políticas Públicas en América Latina, una Muestra de Desencuentro”**. Editorial CEPAL. Santiago, Chile.
- Astudillo S. (2006).  
Miranda J.  
Reyes J.  
Trujillo K. **Tesis “Familias Multiproblemáticas”**.  
Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile
- Bauman Z. (2001) **“Globalización Consecuencias Humanas”**. Segunda edición en español. Editorial fondo de cultura económica. México.
- Berk L. ( 2001) **“Desarrollo del Niño y el Adolescente”**  
Editorial Pretince Hall. Madrid, España

- Chonchol J. (1999) **¿Hacia dónde nos lleva la globalización? Reflexiones para Chile.** Editorial Lom. Santiago, Chile
- Contreras M. (2007) **“Pare, Mire y Actúe, un aporte para incorporar el enfoque de derechos de la niñez en la práctica social.”** UNICEF-Hogar De Cristo. Santiago, Chile.
- Costa P. (1997) **“Tribus Urbanas”.** Editorial Paidós. Madrid, España.
- Tornero J.  
Tropea F.
- Delval J. (1994) **“El Desarrollo Humano”.** Editorial Siglo veintiuno de España.
- Dos Santos T. (1969) **“La Crisis del Desarrollismo y la Nueva Dependencia”.** Editorial Mancla Campodonico. Lima, Perú
- Vasconi T.  
Kaplan M.  
Jeguaribe H.
- Facultad de Ciencias (1997) **“Género Conceptos Básicos”** Producción Social Pontificia Universidad Católica del Perú gráfica COMUNICARTE. Perú.
- González E. (2000) **“Psicología del Ciclo Vital”** Editorial CCS. Madrid, España.

- Hernández S. (2003)  
Fernández R. **“Metodología de la Investigación”**. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores; 2º edición. México.
- Jadue G. (2005) **“Estudios Pedagógicos”**. Publicación de la facultad de filosofía y humanidades. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile
- Kohlberg L. (1997)  
Power F.  
Heggens A. **“La Educación Moral, según Lawrence Kohlberg”** Editorial Gedisa. Barcelona, España.
- Korten D. (1998) **“No todo lo que Brilla es Oro, cuando las transnacionales gobiernan el mundo”** Editorial Cuatro Vientos. Chile
- Leyton M. (2008)  
Silva A. **Tesis “Factores protectores y de riesgo en la prevención de drogas en preescolares: un desafío de la familia y la institución educacional”**  
Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile.

- Meece J. (2000) **“Familia y Política Social”** Editorial Lumen Hvmantas, Buenos Aires- México
- Miranda P. (2000) **“Metodología Intervención I”** Apuntes Cátedra. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile.
- Oficina de Infancia (2008) **“Formulario de Presentación de Proyectos, Línea de Programas de Prevención, Modalidad Prevención Comunitaria (PPC)”** Santiago, Chile.
- Ochoa J. (1985) **“La niñez: Un Concepto que Discrimina”** Santibáñez R. Editorial CIDE. Santiago, Chile.
- Papalia D. (2005) **“Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia”** Wendkos S. Duskin R. Editorial Macgraw- Hill Interamericana, Novena edición. España
- Pilotti F. (2000) **“Globalización y Convención sobre los Derechos del Niño: El contexto del Texto”**. Unidad de Desarrollo Social y Educación Organización de los Estados Americanos Estados Unidos, Washington, D.C.
- Quintero Á. (1997) **“Trabajo Social y Procesos Familiares”** Editorial LUMEN/HVMANITAS. Argentina

- Red Nacional (2002)  
de ONG'S de  
Infancias- Chile
- “Comentarios al segundo informe del Estado Chileno acerca de las medidas adoptadas para dar efectividad al cumplimiento de la Convención Internacional De Los Derechos Del Niño”**, Informe Alternativo, primera edición. Corporación OPCION. Santiago, Chile.
- Ribeiro M. (2000)
- “Familias y Política Social”**. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, México.
- Rivero J. (1997)
- “Educación y Exclusión en America Latina”**. Editorial Niño y Dávila. Madrid-Buenos Aires.
- SENAME (a) (2004)
- “Niños y Niñas de la Calle”**. SENAME, series de estudios y seminarios. Santiago, Chile.
- SENAME (b) (2006)
- “Protegiendo los Derechos de Niños y Niñas”**. Santiago, Chile
- Steinberg SH, Kincheloe J (2000)
- “Cultura Infantil y Multinacionales”**. Editorial Morata. España
- Trautman A. (2007)
- “Apuntes De Cátedra de Economía y Sociedad”**.Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile

- UNICEF (1997) **“Los Niños de Chile, al Encuentro con sus Derechos”**. Santiago, Chile
- Ville C. (1988) **“Biología”**. Editorial Mc Graw Hil. México
- Wilsher J. (1998) **“Luchas por tus Derechos”**. Edición Argentina. Argentina
- Wood D. (2000) **“Cómo Piensan y Aprenden los Niños”**. Editorial Siglo Veintiuno. México
- Yañez S. (1997) **“Sobre Mujeres y Globalización”**.  
Torado R. Editorial Cem. México

## Fuentes Electrónicas

- Acnur (n/d) “Convención sobre los Derechos de los Niños”  
(Visitada el 30 de marzo de 2009)  
**<http://74.125.93.104/search?q=cache:wu2DBMVPVUoJ:www.acnur.org/biblioteca/pdf/0021.pdf+familia+seg%C3%Ban+la+conveccion+de+los+derechos+del+ni%C3%B1o&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=cl>**
- Barry D. (2008) “La familia”  
(Visitada el 2 de junio 2008)  
**<http://www.monografias.com/trabajos18/familia/familia.shtml#probl>**
- Bond D. (1994)  
Drain D.  
Simon S. “¿Cómo empiezan las pandillas?”  
(Visitada el 15 de Junio de 2008)  
**[http://www.urbanext.uiuc.edu/familyworks\\_sp/gangs-04.html](http://www.urbanext.uiuc.edu/familyworks_sp/gangs-04.html)**
- Buber M. (1997) “La Identidad Personal”  
(Visitada el 13 de julio de 2009)  
**<http://sicolog.com/?a=161>**

- Comité de Jóvenes (n/d) “Definiciones – trabajo infantil  
UNI- Américas con (Visitada el 20 de mayo de 2008)  
la colaboración **<http://www.juventuddelsur.com.ar/uni/glosario.htm>**  
especial de FAECyS
- Conteras J. (2007) “Concepto de riesgo”  
(visitada el 3 de Junio de 2008)  
**<http://cambiodemodelo.blogspot.com/2007/11/concepto-de-riesgo.html>**
- Departamento (2007) “Departamento de Infancia”  
de Infancia (Visitada el 1 De Noviembre de 2008)  
**[http://infanciaconchali.cl/portal/index.php?option=com\\_content&task=view&id=19&Itemid=1](http://infanciaconchali.cl/portal/index.php?option=com_content&task=view&id=19&Itemid=1)**
- Gómez E. (2007) “Familias Multiproblemáticas y en Riesgo  
Social”  
(Visitada el 2 de Junio 2008)  
**[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22282007000200004&lng=es&nrm=](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282007000200004&lng=es&nrm=)**
- Ibarra O.(2008) “Definición de identidad”  
(Visitada el 12 de octubre de 2008)  
**<http://es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20080218164054AAAtPtss>**

- Kilbourn P. (2006) "Niños de la calle"  
(Visitada el 13 de octubre de 2008)  
**[http://rainbows.wecspain.org/roh/html/body\\_ninos\\_de\\_la\\_calle.html](http://rainbows.wecspain.org/roh/html/body_ninos_de_la_calle.html)**
- Millán T. (2000) "El proceso de socialización"  
(Visitada el 13 de octubre de 2008)  
**[http://www.geocities.com/tomaustin\\_cl/educacion/libro1/cap5.htm#\\_Toc463346533](http://www.geocities.com/tomaustin_cl/educacion/libro1/cap5.htm#_Toc463346533)**
- Ministerio de (n/d) "Factores protectores y Factores de Riesgo:  
Educación, otro modo de pensar el destino de un niño"  
Ciencia y Tecnología. (Visitada el 3 de junio de 2008)  
**<http://derechos.educ.ar/docente/prevision/factoresprotectores.htm>**
- Mis Respuestas (n/d) "Identidad"  
(visitada el 23 de mayo de 2008)  
**<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-identidad.html>**
- Olano F. (2007) "Concepto de familia"  
(visitada el 15 de mayo 2008)  
**<http://edificandomatrimonios.blogspot.com/2007/06/el-concepto-de-familia.html>**

- PNUD (2003) "Niños de la calle"  
(visitada el 23 de mayo 2008)  
**[http://www.desarrollohumano.cl/otraspub/pub09/pnud\\_injuv.pdf](http://www.desarrollohumano.cl/otraspub/pub09/pnud_injuv.pdf)**
- Rodríguez M. (1999) "La familia multiproblemática y el modelo sistémico"  
(Visitada 25 de marzo 2009)  
**<http://www.redsistemica.com.ar/multi.htm>**
- SENAME (2008) "SENAME"  
(Visitada el 3 De Noviembre de 2008)  
**[http://www.sename.cl/wsename/otros/CATASTRO\\_200809.pdf](http://www.sename.cl/wsename/otros/CATASTRO_200809.pdf)**
- Wikipedia (2008) "Identidad de Género"  
(Visitada el 12 de octubre de 2008)  
**[http://es.wikipedia.org/wiki/Identidad\\_de\\_g%C3%A9nero](http://es.wikipedia.org/wiki/Identidad_de_g%C3%A9nero)**
- Wikipedia (2008) "Género Humano"  
(Visitada el 12 de Octubre 2008)  
**[http://es.wikipedia.org/wiki/G%C3%A9nero\\_\(humano\)](http://es.wikipedia.org/wiki/G%C3%A9nero_(humano))**

Wikipedia (2008)

“Familia”

(Visitada el 2 de junio 2008)

**<http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>**

Wikipedia (2008)

“Desarrollo económico”

(Visitada el 15 de mayo de 2008)

**[http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_econ%C3%B3mico](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_econ%C3%B3mico)**

# **ANEXOS**

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Subdimension	Indicador	Subindicador	Item.
-Factores Psicosociales	Los factores Psicosociales son aquellos que abarcan las distintas áreas en las cuales los individuos se desarrollan habitualmente, estas son las individuales, económicos, familiares y sociales. Estas áreas pueden influir de	Para nuestro estudio es necesario indagar en los factores sicosociales tanto de los niños y niñas en situación de calle como los de sus familias, estos nos podrán orientar acerca de los factores tanto individuales familiares, económicos	• Factores Individuales	-Motivaciones individuales	<p>- La calle ejerce una atracción irresistible hacia el niño o niña.</p> <p>- Deseo de alejarse del hogar de parte del niño o niña.</p> <p>-Deseo de sentirse libre el niño o niña.</p> <p>-Insatisfacción con su hogar.</p>		<p>1.- ¿Qué te motiva a estar el mayor tiempo en la calle?</p> <p>a.- estar con mis amigos. b.- El ambiente de la calle. c.- ganar mi propio dinero. d.- Deseos de libertad.</p> <p>2.- ¿Como sientes que te tratan en el interior de tu hogar?</p> <p>a.- Bien</p>

	<p>forma negativa o positiva en las personas dependiendo de sus marcos referenciales.</p>	<p>y sociales, que influyen, en las decisiones que gatillan a que se provoque la problemática que se está investigando. Es importante separarlos, para lograr una información más detallada de su realidad.</p> <p>Par efectos del estudio, los factores psicosociales, son todos aquellos componentes relacionados, con la</p>			<p>-Impulso incontrolable de salir del hogar.</p> <p>-Impulso incontrolable a salir a la calle.</p>		<p>b.- Regular c.- Mal d.- Otro e.- ¿Por que?</p> <p>3.- ¿Cómo eres tú en el interior de tu hogar?</p> <p>a.- Respetuoso b.- Amable c.- Afectuoso d.- Indiferente e.- Rebelde f.- Otro ¿Por qué?</p> <p>4.- ¿Como te sientes en el interior de tu hogar?</p> <p>a.- Cómodo b.- Respetado c.- Acogido e.- Indiferente f.-Presionado g.- No respetado. h.- Otro</p>
--	---	---	--	--	---	--	---

		<p>calidad de vida de los niños y niñas, tales como la situación socioeconómica, situación familiar, situación educacional, situación de salud, situación de calle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores familiares</li> </ul>	<p>- Tipo de familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familia extendida y/o ampliada.</li> <li>- Familia monoparental.</li> <li>- Familia formada</li> <li>- Familia de Hecho.</li> <li>- Familia bis</li> <li>- Familia compleja.</li> <li>- Familia unipersonal.</li> <li>- Familia compuesta.</li> </ul>	<p>5.- ¿Con quienes vives actualmente?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a.- Madre</li> <li>b.- Padre</li> <li>c.- ambos</li> <li>d.- hermanos</li> <li>e.- Tíos</li> <li>f.- Otros</li> </ul>
--	--	---	---	--------------------------	--	---

				-Dinámica familiar.	- Vinculo afectivo.	<p>-Rechazo afectivo por parte del niño o niña hacia la familia.</p> <p>-Rechazo afectivo de la familia hacia el niño o niña.</p> <p>-Falta de afecto y/o cuidado por ambas partes</p>	<p>6.- ¿Sientes que tu familia te entrega cariño?</p> <p>a.- Si b.- A veces c.- En ocasiones d.- No e.- ¿Por qué?</p> <p>7.- ¿Sientes que tu entregas cariño a los integrantes de tu hogar?</p> <p>a.- Si b.- A veces c.- En ocasiones d.- No e.- ¿Por qué?</p>
--	--	--	--	---------------------	---------------------	--	---

					<p>-Figura significativa</p>	<p>- Inexistencia de padres.</p> <p>-No tienen en su referente regla y normas a seguir.</p> <p>-no existe para el niño o niña alguna imagen adulta que pueda imitar positivamente.</p> <p>- En su familia el niño o niña es la figura a imitar, frente a su grupo familiar.</p> <p>- Padres que trabajan largas jornadas laborales.</p>	<p>8.- ¿Quién es para ti un modelo a seguir en tu familia?</p> <p>a.- Madre b.- Padre c.- Ambos d.- Hermanos e.- Tíos f.- Abuelos g.- otros ¿Quién? O ¿Quiénes?</p> <p>9.- ¿Te consideras en tu familia un modelo que puedan imitar los demás integrantes?</p> <p>a.- Sí b.- No c.- ¿Por qué?</p>
--	--	--	--	--	------------------------------	---	---

							<p>10.- ¿Quién está a tu cargo durante el día?</p> <p>a.- Madre  b.- Padre  c.- Ambos  d.- Hermanos  e.- Abuelos  f.- Vecinos  g.- Otros  ¿Quién? O  ¿quienes?</p>
					- Clima	<p>- Tenso (peleas y/o discusiones).  - Armonioso.  - Calido  -Distendido</p>	<p>11.-¿Como es el ambiente que se da dentro de tu hogar</p> <p>a.- Tenso  b.- Armonioso  c.- Calido  d.- Distendido</p>

					- Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horizontal</li> <li>-Vertical</li> <li>-Fluida</li> <li>-Tensa</li> <li>-Intensa</li> <li>-ocasional</li> </ul>	<p>12.- ¿Cómo consideras que es la comunicación en la familia?</p> <p>a.- Buena b.- Regular c.- Mala</p> <p>13.- ¿Como se da la comunicación al interior de tu hogar?</p> <p>a.- Se conversa b.- Se gritan c.- Se insultan d.- Se lanzan objetos e.- Se agraden físicamente f.- Otras</p> <p>14.- En tu hogar se comunican de forma:</p>
--	--	--	--	--	----------------	--	--

							<p>a.- Intensa b.- Ocasional c.- No se comunican d.- ¿Por qué?</p>
					-Resolución de conflicto.	<p>- A través del dialogo. - A través de los grito. - A través de golpe.</p>	<p>15.- ¿Como se resuelven los conflictos en el interior de su hogar? a.- Conversando b.-Gritando c.- Golpeando d.- Tirando objetos e.- Otro</p>
					- Violencia intrafamiliar	<p>- Violencia física. - Violencia psicológica. - Violencia sexual.</p>	<p>16.- ¿Han ocurrido episodios de violencia intrafamiliar dentro de su hogar? a.- si</p>

						<p>- Violencia económica.</p>	<p>b.- A veces c.- No</p> <p>17.- ¿De que tipo? a.- Violencia Física b.- Violencia psicológica c.- Violencia sexual d.- Violencia económica.</p> <p>18.- ¿Por quien es ejercida? a.- Madre b.- Padre c.- Ambos d.- Hermanos e.- Tíos F.-Otros ¿Quiénes?</p> <p>19.- ¿Con que frecuencia? a.- menos de</p>
--	--	--	--	--	--	-------------------------------	---

							<p>una vez a la semana.  b.- una vez a la semana.  c.- mas de una vez a la semana  d.- otro</p> <p>20.- ¿Usted cree que las reglas están establecidas claramente en su hogar?  a.- Si  b.- A veces  c.- No</p> <p>21.- ¿Quién las establece?  a.- Madre  b.- Padre  c.- Ambos  d.- Otro  ¿Quién?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>22.- ¿De que forma?</p> <p>a.- Conversando</p> <p>b.- Con violencia</p> <p>c.- otro</p> <p>23.- ¿Son respetadas?</p> <p>a.- Si</p> <p>b.- A veces</p> <p>c.- No</p> <p>24.- ¿Algún miembro de la familia se encuentra privado de libertad?</p> <p>a.- Si</p> <p>b.-No</p> <p>c.- ¿quien? ¿Quiénes?</p> <p>25.- ¿Qué delito cometió?</p>
					- Familias Multiproblemáticas.	- Familias disgregadas. - Familias con adicciones. - Familias con índice de delincuencia -Familias con dinámicas conflictivas.	

							<p>a.- Robo o Hurto</p> <p>b.- Tráfico, contrabando o consumo de drogas.</p> <p>c.- Homicidio o violación.</p> <p>d.- Falsificación de documentos</p> <p>e.- Atentados.</p> <p>f.- Otros</p> <p>26.- ¿Por cuánto tiempo es la condena?</p> <p>a.- menos de 3 meses</p> <p>b.- De 4 meses - 1 año</p> <p>c.- De 2 – 3 años</p> <p>d.- Mas de 3 años</p> <p>27.- ¿Algún miembro de su familia consume droga y/o alcohol?</p> <p>a.- Si</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

				- Relación con el entorno	- Conflictivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desvinculada socialmente.</li> <li>-Con conflictos de convivencia.</li> <li>- Familias con comportamientos sociales diriceptivos</li> <li>- Familias que delinquen.</li> <li>-Familia que trafican y</li> </ul>	<p>b.- No</p> <p>28.- ¿Quién consume?</p> <p>a.- Madre b.- Padre c.- Ambos d.- Hermanos e.- Tíos F.-Otros ¿Quiénes?</p> <p>29.- ¿Como es la relación que tienen como familia en el barrio?</p> <p>a.- Buena b.- Indiferente c.- Conflictiva d.- Otro. e.- ¿Por qué?</p>
--	--	--	--	---------------------------	----------------	--	---



				<p>-Puntaje de la ficha de protección social.</p> <p>- Tenencia de la vivienda.</p> <p>-Condiciones de habitabilidad.</p>	<p>-Independiente</p> <p>- Familias con bajos puntajes (puntos)</p> <p>-Familia con puntaje medio.</p> <p>-Familia con puntaje alto</p> <p>- Propietario.</p> <p>- Arrendatario</p> <p>-Allegado</p> <p>-Cedida.</p> <p>-Tomada.</p> <p>- Buena</p> <p>-Regular</p> <p>-Mala</p>	<p>más.</p> <p>32.- ¿Los ingresos provienen de?</p> <p>a.- Salarios permanentes</p> <p>b.- Trabajos esporádicos</p> <p>c.- Pensión o jubilación</p> <p>d.- PASIS</p> <p>e.- Otros</p> <p>33.- Tenencia de la vivienda</p> <p>a.- Propietario</p> <p>b.- Propietario pagando dividendo</p> <p>c.- Arrendatario</p> <p>d.- Cedida</p> <p>e.- Allegado</p> <p>34.- ¿En que condiciones se encuentra la vivienda</p>
--	--	--	--	---	--	--

				<p>- Tipo de vivienda</p>	<p>- media agua</p> <p>-Material sólido.</p> <p>-Material ligero</p> <p>-Material mixto</p> <p>-Hacinamiento</p> <p>-Infraestructura en condiciones precarias</p> <p>- Servicios básicos.</p>	<p>actualmente?</p> <p>a.- Buena</p> <p>b.- Regular</p> <p>c.- Mala</p> <p>35.- ¿De que material es la vivienda?</p> <p>a.-Material Sólido</p> <p>b.-Material Mixto</p> <p>c.- Material ligero</p> <p>d.- Infraestructura en condiciones precarias</p> <p>36.- ¿Cuántas personas viven en el hogar?</p> <p>a.- 1-3</p> <p>b.- 4-7</p> <p>c.- 8-11</p> <p>d.- 12-15</p> <p>e.- Otro</p>
--	--	--	--	---------------------------	---	--

							<p>37.- ¿Cuántos dormitorios hay en el interior del hogar?</p> <p>a.- 1-2 b.- 3-4 c.- Otro</p> <p>38.- ¿Cuenta con los servicios básicos?</p> <p>a.- Luz b.- Agua potable c.- Baño independiente d.- Cocina independiente e.- Otro ¿Cual?</p> <p>39.- ¿Se ha aplicado la ficha de Protección Social?</p> <p>a.- Si b.- No c.- No sé</p> <p>40.- ¿Cual es su</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

				- Salud	<p>- Familias con enfermedades crónicas y enfermedades mentales</p> <p>- Familias con diabetes, hipertensión, cáncer, SIDA, invalidez, etc.</p> <p>- Familias con enfermedades mentales, tales como; esquizofrenia, trastornos bipolares, depresión, trastornos de ansiedad, etc.</p>	<p>puntaje?</p> <p>a.- b.- c.-</p> <p>41.- ¿En tu familia existe algún miembro que padezca de alguna enfermedad crónica o mental?</p> <p>a.- Si b.- No c.- ¿Quién o quienes?</p> <p>42.- ¿Qué enfermedad padece?</p> <p>a.- Diabetes b.- hipertensión c.- Cáncer d.- SIDA e.- Invalidez f.- Esquizofrenia</p>
--	--	--	--	---------	---	---

				-Educación	- Situación educacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiste regularmente al establecimiento o educacional.</li> <li>- Asiste esporádicamente al establecimiento o educacional.</li> <li>- No Asiste al establecimiento o educacional.</li> </ul>	<p>g.- Trastornos bipolares  h.- Depresión  i.- Trastornos de ansiedad  j.- Otras.</p> <p>43.- ¿Durante la semana, cuantos días asiste a la escuela?  a.- Todos los días  b.- Cuatro veces a la semana  c.- Menos de tres veces a la semana  d.- No asistes a la escuela.</p> <p>44.- ¿Cuanto es el tiempo que ocupas en tus deberes escolares y los deberes de tu hogar?</p>
--	--	--	--	------------	--------------------------	--	---

							<p>a.- Menos de 2 hrs.  b.- De 4 -6 hrs.  c.- De 7-9 hrs  d.- Mas del tiempo señalado  e.- No ocupas tiempo en tus deberes.  f.- ¿Por qué?</p> <p>45.- ¿Cree usted que la educación es importante para el desarrollo de su hijo?</p> <p>a.- Si  b.- No  c.- Me es indiferente  d.- ¿Por qué?</p> <p>46.-  ¿Encuentras</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinculación con el entorno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instituciones formales</li> <li>- Instituciones no formales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultorio</li> <li>- Carabineros</li> <li>- Establecimiento o Educativo.</li> <li>- Municipalidad.</li> <li>- Club deportivo.</li> <li>- Grupo de amigos.</li> <li>- organizacione</li> </ul>	<p>que hay cosas mas importantes que tus deberes?</p> <p>a.- Si b.- No C.- ¿Qué cosa?</p> <p>47.- ¿Utiliza las instituciones de la comuna como?</p> <p>a.- Consultorio b.- Carabineros c.- Establecimiento Educativo. d.- Municipalidad. e.- Club deportivo. f.- Grupo de amigos. g.- organizaciones comunales</p>
--	--	--	--	--	---	--	--

						s comunales.	<p>48.- ¿Como considera que es el entorno en donde vive?</p> <p>a.- Tranquilo  b.- Peligroso  c.- Conflictivo  d.- Alta delincuencia  e.- Trafico y consumo de drogas  f.- Vulneración de los derechos de niños y niñas  g.-Escasos espacios de esparcimiento y de recreación cultural</p> <p>49.- ¿Cuanto es el tiempo diario que estas con tus amigos?</p> <p>a.- Menos de 2 hrs.  B.-De 3-6 hrs.</p>
				-Grupo de pares	<p>- Imitación de conducta.</p> <p>- Falta de autonomía en toma de decisiones.</p>		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores en relación a situación de calle</li> </ul>		<p>- Sometimiento a presión de pares.</p> <p>- Influencia negativa.</p> <p>-Influencia positiva.</p>	<p>c.- más de 6 hrs.</p> <p>d.- Otro</p> <p>50.- ¿Que es lo que te motiva a pasar este tiempo con tus amigos?</p> <p>51.- ¿Te sientes presionado por algún amigo, familiar o conocido a imitar ciertas conductas?</p> <p>a.- Siempre</p> <p>b.- A veces</p> <p>c.- Nunca</p> <p>52.- ¿Que opinas del grupo de pares de su hijo?</p> <p>a.- Son buena influencia</p> <p>b.- Son mala influencia</p> <p>c.- Le es</p>
--	--	--	---	--	--	---

							<p>indiferente</p> <p>53.- ¿En tu grupo de amigos, te obligan a comportarte de cierta manera?</p> <p>a.- Siempre b.- A veces c.- Nunca</p> <p>54.- ¿Te sientes capaz de tomar tus propias decisiones, sin tener que preguntar a otro?</p> <p>a.- Siempre b.- A veces c.- Nunca</p> <p>55.- ¿Sientes que tu grupo de amigos influye en ti para?</p> <p>a.- Consumo de</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>alcohol y/o drogas</p> <p>b.- No asistir a la escuela</p> <p>c.- Delinquir</p> <p>d.- Trabajar ilegalmente</p> <p>e.- Abandono del hogar</p> <p>f.- Inserción a grupos o redes sociales</p> <p>g.- No consumo de alcohol y/o drogas</p> <p>h.- Sentirse perteneciente aun grupo de amigos</p> <p>53.- ¿Sientes presión para ser rebelde frente a los adultos o grupos de pares?</p> <p>a.- Si</p> <p>b.- A veces</p> <p>c.- No</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

				<p>- Lugar de residencia</p> <p>- Entorno Social</p>	<p>- Comuna</p> <p>- Población</p> <p>- Villa</p> <p>- Toma</p> <p>- Alta delincuencia.</p> <p>- Trafico y consumo de drogas y alcohol.</p> <p>- Vulneración de Derechos de niños y niñas.</p> <p>- Escasos espacios de esparcimiento y recreación cultural.</p>	<p>d.- ¿Por quien? ¿Quiénes?</p> <p>54.- ¿En que lugar queda tu hogar?</p> <p>a.- Comuna</p> <p>b.- Población</p> <p>c.- Villa</p> <p>d.- Toma</p> <p>55.- ¿Sientes que en el barrio donde vives te influencia de alguna manera?</p> <p>a.- Si</p> <p>b.- No</p> <p>c.- ¿De que forma?</p>
--	--	--	--	--	--	--

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Subdimension	Indicador	Subindicador	Ítems.
-Valoración de situación de calle.	La valoración a la situación de calle, se entiende como un juicio de valor, en donde se clasifica como bueno o malo a la situación en que se está viviendo, según los parámetros y morales de la sociedad. Cada persona según su formación sabrá	En nuestro estudio buscamos identificar y apreciar, cual es la valoración que los niños y niñas hacen de su situación de calle, esto refiriéndonos, a si lo ven bueno o malo, si se proyectan a seguir en esta situación o pretenden realizar un cambio en sus vidas,	-Percepción actual según género de su situación de calle.	-Individual.	-Etapa del ciclo vital.          -Experiencia de vida.	-Niñez intermedia.  -Preadolescencia.  -Adolescencia.   -Vivencia familiar.     - Vivencia en su entorno social.	1.- ¿Qué edad tienes?       2.- ¿Qué es para ustedes la familia?   3.- ¿Los niños y niñas deben vivir con sus familias?   4.- ¿Cómo describirías la comuna o lugar en que viven?   5.- ¿Les gustaría vivir

	discernir acerca de lo bueno y lo malo y de esta forma poder optar a mejorar o quedarse en la situación que está viviendo.	esto se hará con diferenciación de género, para lograr obtener un resultado más amplio con distintas miradas.	-Valoración y Proyección de vida según género de los niños con situación de calle.			- Experiencia con sus pares.	<p>en otro lugar?</p> <p>6.- ¿Creen que existen espacios en donde puedan recrearse de forma entretenida y sana?</p> <p>6.- ¿Se sienten discriminados por el entorno donde viven?</p> <p>7.- ¿Que significa para ustedes los amigos?</p> <p>8.- ¿Hace cuanto tiempo tienen las mismas amistades?</p> <p>9.- ¿Sientes que estas</p>
--	--	---	--	--	--	------------------------------	---

							<p>amistades aportan en tu vida?</p> <p>10.- ¿Hace cuanto que ocupan la mayor parte el tiempo para estar con sus amistades?</p> <p>11.- ¿Se sienten protegidas en su grupo de amigos?</p> <p>12.- ¿Se sienten respetadas dentro de sus grupos de amistades, en particular por los hombres?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>13.- ¿Sienten que deben proteger a las mujeres dentro del grupo de amigos?</p> <p>14.- ¿Existe una jerarquía dentro de los grupos de amigos?</p> <p>15.- ¿Que opinan sobre la educación que se da en nuestro país?</p> <p>16.- ¿Sienten que se les entrega la información necesaria con el tema de sexualidad?</p>
						<p>-Vivencias en relación a las instituciones formales (educación, consultorio, programas, etc.).</p>	

					<p>- Vivencia de situación de calle.</p>		<p>17.- ¿Qué es lo que los impulsa a estar el mayor tiempo en la calle?</p> <p>18.- ¿Hace cuanto tiempo que pasan el mayor tiempo en la calle?</p> <p>19.- ¿Que es lo que les gusta de la calle a los niños?</p> <p>20.- ¿Les gustaría cambiar esta situación?</p> <p>21.- ¿Qué encuentran en la calle, que en sus hogares no?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>22.- ¿Sienten que es peligroso estar expuestas en la calle?</p> <p>23.- ¿Creen que existe discriminación por la sociedad, al verlas en la misma situación de calle?</p> <p>24.- ¿Creen que el estar mayor tiempo en la calle afecta su relación con la familia?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>-A nivel de proyección Educativa</p> <p>-Continuación de estudios.</p> <p>-Deserción escolar.</p> <p>-Reinserción escolar.</p>	<p>25.- ¿Encuentran que estudiar es una herramienta que pueden utilizar a futuro</p> <p>26.- ¿Tienen ganas de terminar sus estudios?</p>
					<p>- A nivel de proyección Familiar.</p> <p>-Mejorar su situación familiar.</p> <p>-Formar su propia familia.</p> <p>-Proyecciones de Establecer un hogar propio.</p> <p>-Valoración al grupo familiar</p>	<p>27.- ¿Se proyectan con su propia familia?</p> <p>28.- ¿Cómo les gustaría que fuera su propia familia?</p>

					<p>- A nivel de proyección Laboral</p>	<p>-Buscar un trabajo.</p> <p>-Delinquir.</p> <p>-Sin proyecciones de trabajar.</p>	<p>29.- ¿han delinquido alguna vez?</p> <p>30.- ¿Qué opinan de tener un trabajo?</p> <p>31.- ¿Como se ven de aquí en cinco años mas?</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

# **INSTRUMENTOS**

## ENCUESTA FAMILIAR

### Primera parte

#### I. Antecedentes del Niño O Niña.

Edad:

#### II. Datos del Grupo Familiar.

Nombre	Parentesco	Edad	Nivel Educativo	Ocupación	Discapacidad o enfermedad
Entrevistado					

#### III. SITUACIÓN DE INGRESOS ECONOMICOS.

¿Cual es el ingreso del jefe de hogar?

- \$50.0000	
\$51.000-\$100.000	
\$101.000-\$200.000	
\$201.000- a más	

Los ingresos provienen, en la actualidad de:

Situación laboral	
Salarios permanentes	
Trabajo ocasional o esporádicos	
Pensión o jubilación	
PASIS	
Otro.	

-¿Se ha aplicado la ficha de protección?

Si	
No	
No sé	

- ¿Cual es su puntaje?

#### IV.-SITUACIÓN DE LA VIVIENDA

-Tenencia de la vivienda:

Propietario	
Propietario pagando dividendo	
Arrendatario	
Cedida	
Allegada	

- ¿En que condiciones se encuentra la vivienda actualmente?

Buena	
Regular	
Mal estado	

-¿De que material es la vivienda?

Material sólido	
Material ligero	
Mixto	
Infraestructura en condiciones precarias	

-¿Cuántas personas residen en el hogar?

1-3	
4-7	
8-11	
12-15	
Otro	

- ¿Cuántos dormitorios hay en el interior del hogar?

1-2	
3-4	
otro	

-¿Cuenta con los servicios básicos?

Luz	
Agua potable	
Baño independiente	
Cocina independiente	
Otro ¿Cuál?	

#### **IV Segunda parte**

##### **I. SITUACION FAMILIAR.**

1.- Antecedentes:

a) ¿Como es la relación que tiene usted con su hijo?

Buena	
Regular	
Mala	

¿Por qué?

---

---

b) ¿Cree usted que su hijo le tiene confianza?

Sí	
No	
A veces	

¿Suele pasar su hijo mucho tiempo fuera del hogar?

Si	
No	
¿Por que?	

c) ¿Que problemas considera que hay en su familia?

Drogadicción	
Alcoholismo	
Delincuencia	
Violencia Intrafamiliar	
Hacinamiento	
Otro ¿Cuál?	
Ninguno	

d) ¿Usted siente que le entrega el suficiente cariño y afecto al niño o niña?

Si	
A veces	
No	

e) ¿Usted cree que las reglas están establecidas claramente en su hogar?

Si	
A veces	
No	

f) ¿Quién las establece?

Mamá	
Papá	
Ambos	
Otros	

g) ¿Son respetadas?

Si	
A veces	
No	

h) ¿Han ocurrido episodios de violencia intrafamiliar dentro de su hogar?

Si	
A veces	
No	
¿De que forma?	
¿Con que frecuencia?	

i) ¿Algún miembro de la familia se encuentra privado de libertad o ha pasado por alguna situación similar?

Si	
No	
¿Quién? ¿Quienes?	

j) ¿Algún miembro de su hogar consume droga o alcohol?

Si	
No	
¿Quién? ¿Quienes?	

k) ¿Qué opina del grupo de pares de su hijo?

Son buenas influencias	
No son buenas influencias	
Le es indiferente	

l) ¿Cómo considera que es la comunicación en su familia?

Buena	
Regular	
Mala	

m) ¿Como se resuelven los conflictos en el interior de su hogar?

Conversando	
Gritando	
Golpeando	
Tirando objetos	
Otros	

n) ¿Sientes que el niño o niña se deja influenciar por otros?

Si	
No	
¿Por Quién? o ¿Quienes?	

o) ¿Cuáles son las redes sociales con que se vinculan con su familia?

Consultorio	
Carabineros	
Establecimiento educacional	
Municipalidad	
Club deportivo	
Organizaciones sociales	

p) ¿Como considera que es el entorno en donde vive?

Tranquilo	
Peligroso	
Conflictivo	
Alta delincuencia	
Trafico y consumo de drogas	
Escasos espacios de esparcimiento y recreación cultural	

q) ¿Siente que éste entorno influye de alguna manera, en el comportamiento de algún integrante de su familia?

Si	
A veces	
No	

r) ¿Cómo visualiza al niño o niña en 5 años más?

s) ¿Cuenta con el apoyo de grupo familiar al momento de enfrentar una situación compleja?

Si	
A veces	
No	

t) ¿Qué opina del programa en donde esta inserto su hijo?

Bueno	
Regular	
Malo	

¿Por que?

u) ¿Cree que es un aporte para el niño o niña?

v) ¿Cómo describiría a su hijo en su forma de ser?

## **FOCUS GROUP PARA NIÑOS.**

El pertenecer a un programa infanto juvenil en la comuna de Conchalí, nos facilita nuestra investigación, ya que ésta se encuentra directamente relacionada a trabajar con los niños y niñas en situación de calle.

Es por ésto que hemos diseñado un instrumento “Focus Group”, con el cual lograremos percibir y captar las distintas visiones y percepciones acerca de su situación actual de calle, haciendo distinción de género. Se dividirá un grupo de mujeres y un grupo de hombres para obtener las distintas miradas de está problemática.

### **I.- Preguntas**

1. ¿Qué edad tienes?
2. ¿Qué es para ustedes la familia?
3. ¿Los niños y niñas deben vivir con sus familias?
4. ¿Cómo describirías la comuna o lugar en que viven?
5. ¿Les gustaría vivir en otro lugar?
6. ¿Creen que existen espacios en donde puedan recrearse de forma entretenida y sana?
7. ¿Se sienten discriminados por el entorno donde viven?
8. ¿Que significa para ustedes los amigos?
9. ¿Hace cuanto tiempo tienen las mismas amistades?
10. ¿Sientes que estas amistades aportan en tu vida?
11. ¿Hace cuanto que ocupan la mayor parte el tiempo para estar con sus amistades?
12. ¿Se sienten protegidos en su grupo de amigos?

13. ¿Se sienten respetados dentro de su grupo e amistades?
14. ¿Existe una jerarquía dentro de los grupos de amigos?
15. ¿Qué opinan sobre la educación que se da en nuestro país?
16. ¿Sienten que se les entrega la información necesaria con el tema de sexualidad?
17. ¿Qué es lo que los impulsa a estar el mayor tiempo en la calle?
18. ¿Hace cuanto tiempo que pasan el mayor tiempo en la calle?
19. ¿Que es lo que les gusta de la calle a los niños?
20. ¿Les gustaría cambiar esta situación?
21. ¿Qué encuentran en la calle, que en sus hogares no?
22. ¿Sienten que es peligroso estar expuestas en la calle?
23. ¿Creen que el estar mayor tiempo en la calle afecta su relación con la familia?
24. ¿Encuentran que estudiar es una herramienta que pueden utilizar a futuro
25. ¿Tienen ganas de terminar sus estudios?
26. ¿Se proyectan con su propia familia?
27. ¿Cómo les gustaría que fuera su propia familia?
28. ¿Qué opinan de tener un trabajo?
29. ¿Han delinquido alguna vez?
30. ¿Como se ven de aquí en cinco años mas?

## **FOCUS GROUP PARA NIÑAS.**

El pertenecer a un programa infanto juvenil en la comuna de Conchalí, nos facilita nuestra investigación, ya que ésta se encuentra directamente relacionada a trabajar con los niños y niñas en situación de calle.

Es por ésto que hemos diseñado un instrumento “Focus Group”, con el cual lograremos percibir y captar las distintas visiones y percepciones acerca de su situación actual de calle, haciendo distinción de género. Se dividirá un grupo de mujeres y un grupo de hombres para obtener las distintas miradas de está problemática.

### I.- Preguntas

- 1.- ¿Qué edad tienes?
- 2.- ¿Qué es para ustedes la familia?
- 3.- ¿Los niños y niñas deben vivir con sus familias?
- 4.- ¿Cómo describirías la comuna o lugar en que viven?
- 5.- ¿Les gustaría vivir en otro lugar?
- 6.- ¿Creen que existen espacios en donde puedan recrearse de forma entretenida y sana?
- 6.- ¿Se sienten discriminados por el entorno donde viven?
- 7.- ¿Que significa para ustedes los amigos?
- 8.- ¿Hace cuanto tiempo tienen las mismas amistades?
- 9.- ¿Sientes que estas amistades aportan en tu vida?
- 10.- ¿Hace cuanto que ocupan la mayor parte el tiempo para estar con sus amistades?
- 11.- ¿Se sienten protegidas en su grupo de amigos?

- 12.- ¿Se sienten respetadas dentro de sus grupos de amistades, en particular por los hombres?
- 13.- ¿Sienten que deben proteger a las mujeres dentro del grupo de amigos?
- 14.- ¿Existe una jerarquía dentro de los grupos de amigos?
- 15.- ¿Que opinan sobre la educación que se da en nuestro país?
- 16.- ¿Sienten que se les entrega la información necesaria con el tema de sexualidad?
- 17.- ¿Qué es lo que los impulsa a estar el mayor tiempo en la calle?
- 18.- ¿Hace cuanto tiempo que pasan el mayor tiempo en la calle?
- 19.- ¿Que es lo que les gusta de la calle a los niños?
- 20.- ¿Les gustaría cambiar esta situación?
- 21.- ¿Qué encuentran en la calle, que en sus hogares no?
- 22.- ¿Sienten que es peligroso estar expuestas en la calle?
- 23.- ¿Creen que existe discriminación por la sociedad, al verlas en la misma situación de calle?
- 24.- ¿Creen que el estar mayor tiempo en la calle afecta su relación con la familia?
- 25.- ¿Encuentran que estudiar es una herramienta que pueden utilizar a futuro?
- 26.- ¿Tienen ganas de terminar sus estudios?
- 27.- ¿se proyectan con su propia familia?
- 28.- ¿Cómo les gustaría que fuera su propia familia?
- 29.- ¿Han delinquido alguna vez?
- 30.- ¿Qué opinan de tener un trabajo?
- 31.- ¿Como se ven de aquí en cinco años mas?

## ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA APLICADA A NIÑOS Y NIÑAS DE CONCHALI

### I. Factor individual

1.- ¿Con quien vives actualmente?

Madre	
Padre	
Ambos	
Hermanos	
Tíos	
Otros	

2.- ¿Cómo sientes que te tratan a ti en el interior del hogar?

Bien	
Regular	
Malo	
Otro	
¿Por qué?	

3.- ¿Cómo eres tú en el interior de tu hogar?

Respetuoso	
Amable	
Afectuoso	
Indiferente	
Rebelde	
Otro	
¿Por qué?	

4.- ¿Como te sientes tu en el interior de tu hogar?

Cómodo	
Respetado	
Acogido	
Indiferente	
Presionado	
No respetado	
Otro	

5.- ¿Sientes que en tu familia te entregan cariño?

Si	
A veces	
En Ocasiones	
No	
¿Por qué?	

6.- ¿Sientes que tu entregas cariño a los integrantes de tu hogar?

Si	
A veces	
En Ocasiones	
No	
¿Por qué?	

7.- ¿Quién es para ti un modelo a seguir en tu familia?

Madre	
Padre	
Ambos	
Hermanos	
Tíos	
Abuelos	
Otros ¿Quién o quienes?	

8.- ¿Te consideras en tu familia un modelo que puedan imitar los demás integrantes?

Si	
No	
¿Por que?	

9.- ¿Quién está a cargo tuyo durante el día?

Madre	
Padre	
Ambos	
Hermanos	
Tíos	
Abuelos	
Otros ¿Quién o quienes?	

10.- ¿A quién consideras tú que establece las reglas y normas en tu hogar?

Madre	
Padre	
Hermanos	
Tíos	
Otros ¿quienes?	

11.- ¿De qué forma la ejerce?

Conversando	
Con violencia	
Otro	

12.- ¿En tu hogar las reglas han estado presentes durante toda tu vida?

Si	
No	
No se	

13.- ¿Se respetan estas reglas?

Si	
A veces	
No	
¿Por qué?	

14.- ¿Sientes que al estar en una institución o tu propio hogar puedes respetar las reglas o normas establecidas?

Si	
No	
¿Por qué?	

15.- ¿Cómo es el ambiente en tu hogar?

Tenso	
Armonioso	
Calido	
Distendido	

16.- ¿Cómo consideras que la comunicación en la familia?

Buena	
Regular	
Mala	

17.- ¿Cómo se da la comunicación en el interior de tu hogar?

Se conversa	
Se grita	
Se insultan	
Se lanzan objetos	
Se agreden físicamente	
Otras	

18.- ¿En tu hogar se comunican de forma?

Intensa	
Ocasional	
No se comunican	
¿Por que?	

19.- ¿Cómo se resulten los conflictos en el interior de tu hogar?

Conversando	
Gritando	
Golpeando	
Tirando objetos	
Otros	

20. ¿Existe VIF al interior de tu hogar?

Si	
A veces	
No	

21.- ¿Quién la ejerce?

Madre	
Padre	
Hermanos	
Tíos	
Otros ¿quienes?	

22.- ¿Qué tipo de Violencia es la que se ejerce?

Violencia física	
Violencia psicológica	
Violencia sexual	
Violencia económica	

23.- ¿Algún miembro de tu familia se encuentra privado de libertad?

Si	
No	
¿Quién quienes?	

24.- ¿Qué delito cometió?

Robo o hurto	
Trafico, contrabando o consumo de drogas	
Homicidio o violación	
Falsificación de documentos	
Atentados	
Otros	

25.- ¿Por cuánto tiempo es la condena?

Menos de 3 meses	
4 meses – 1 año	
2 – 3 años	
Mas 3 años	

26.- ¿Algún miembro de su familia consume drogas y/o alcohol?

Madre	
Padre	
Ambos	
Hermanos	
Tíos	
Abuelos	
Otros ¿Quién o quienes?	

27.- ¿Cómo es la relación que tiene como familia en el barrio?

Buena	
Indiferente	
Conflictiva	
Otro	
¿Por qué?	

28.- ¿Su familia participa activamente en el barrio?

Si	
No	
¿Por qué?	

II.- Factor social.

29.- ¿En tu familia existe algún miembro que padezca alguna enfermedad crónica o mental?

Si	
No	
¿Quien quienes?	

30.- ¿Qué enfermedad padece?

Diabetes	
hipertensión	
Cáncer	
Sida	
Invalidez	
Esquizofrenia	
Trastornos bipolares	
Depresión	
Trastornos de ansiedad	
Otras	

31.- ¿Durante la semana, cuantos días asistes a la Escuela?

Todos los días	
Cuatro veces en la semana	
Menos de tres veces	
No asistes a la escuela	

32.- ¿Cuanto es el tiempo que ocupas en tus deberes escolares y los deberes de tu hogar?

Menos de 2 hrs.	
4 a 6 hrs.	
7 a 9 hrs.	
Mas del tiempo señalado	
No ocupas tiempo en tus deberes	
¿Por qué?	

33.- ¿Encuentras que hay cosas mas importantes que tus deberes?

Si	
No	
¿Qué cosas?	

34.- ¿Utilizas las instituciones de la comuna como?

Consultorio	
Carabineros	
Establecimientos educacionales	
Municipalidad	
Club deportivo	
Grupo de amigos	
Organizaciones comunales	

35.- ¿Cómo consideras que es el entorno en donde vives?

Tranquilo	
Peligroso	
conflictivo	
Alta delincuencia	
Trafico y consumo de drogas	
Vulneración de los derechos del niño y de la niña	
Escasos espacios esparcimiento y de recreación cultural	

36.- ¿Cuánto es el tiempo diario que estas con tus amigos?

Menos de 2 hrs.	
3 a 6 hrs.	
Mas de 6 hrs.	
Otro	

37.- ¿Que es lo que te motiva a pasar este tiempo con tus amigos?

38.- ¿Te sientes presionado por algún amigo, familiar, conocido a imitar ciertas conductas?

Siempre	
A veces	
Nunca	

39.- ¿En tu grupo de amigos te obligan a comportarte de cierta manera?

Siempre	
A veces	
Nunca	

40.- ¿Te sientes capaz de tomar tus propias decisiones sin tener que preguntar a otros?

Siempre	
A veces	
Nunca	

41.- ¿Sientes que tu grupo de amigos influye en ti para?

Consumo de alcohol y drogas	
No asistir a la escuela	
Delinquir	
Trabajar ilegalmente	
Abandono del hogar	
Inserción a grupo o redes sociales	
No consumo de alcohol y drogas	
Sentirse perteneciente a grupo de amigos	

42.- ¿Sientes presión para ser rebelde frente a los adultos o grupo de pares?

Si	
A veces	
No	
¿Por qué o por quienes?	

43.- ¿En qué lugar queda tu hogar?

Comuna	
Población	
Villa	
Toma	

44.- ¿Sientes que en el barrio donde vives te influncian de alguna manera?

Si	
No	
¿De que forma?	