



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

RELACIÓN FAMILIA ESCUELA: COMPRARTIENDO LA TAREA DE EDUCAR

ALUMNAS: MARCELA LEDEZMA BRIONES
DANIELLA ROACH LASSEN
PROFESOR GUÍA: JEANETTE HERNÁNDEZ BRICEÑO

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN
TRABAJO SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL**

**SANTIAGO- CHILE
2010**

Agradecimientos:

- A Dios, quien siempre guía mi camino.
- A mi Papá, como reconocimiento a lo mucho que por mí ha hecho siempre, y a mi Mamá, por su incondicionalidad frente a todo.
- A Jorge, mi marido, quien vio paso a paso todo lo que implicó esta investigación, nuestro esfuerzo y dedicación, las rabietas y peleas, entregándome siempre su amor y apoyo incondicional.
- Finalmente este trabajo va dedicado con todo mi amor a nuestro hijo, quien estando conmigo me dio las fuerzas para terminar.

Marcela Ledezma Briones.

- A mí familia por su constante e incondicional apoyo.
- A mis padres, quienes como profesores, incentivaron en mí su pasión por la educación; en especial a mi padre que no alcanzó a ver el fruto de "nuestro esfuerzo".
- Al Liceo Municipal de Maipú por formarme durante 6 años.
- A todos los que de alguna manera perseveraron y confiaron en mí para concluir con éxito este proyecto.

Daniella Roach Lassen.

- A nuestra profesora guía, Jeannette Hernández Briseño, por su constante apoyo y paciencia en este largo camino.
- Al Liceo Municipal de Maipú por su buena disposición. A los profesores y apoderados que formaron parte de esta muestra, pilar fundamental de nuestra investigación.

Marcela Ledezma Briones
Daniella Roach Lassen

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
1.- Planteamiento del problema	11
2.- Preguntas de investigación.....	15
3.- Objetivos.....	16
4.- Hipótesis.....	17
5.- Estrategia Metodológica	17
5.1 Tipo de estudio.....	17
5.2 Universo	18
5.3 Muestra	18
5.4 Técnicas de recolección de datos	21
5.5 Técnicas de análisis de datos.....	21
6.- Variables.....	21
I PARTE MARCO TEÓRICO.....	22
CAPITULO I FAMILIA, EDUCACIÓN Y MODERNIDAD	23
1.- Concepto de Familia.....	23
2.- Funciones de la familia.....	26
3.- Derecho a la educación.....	30
4.- Modernidad y su conceptualización	33
5.- La Modernización de la familia chilena.....	40
CAPITULO II ESCUELA Y PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA	47
1.- Alianza familia-escuela.....	47
2.- Familia- escuela en contexto de cambio	48
3.- Relación familia-escuela	50
4.- Conflictos en la relación familia -escuela.....	52
5.- Estructura familiar y educación	54
6.- Variables de la relación familia-escuela.....	56
6.1 Variables de las familias:	56
6.2 Variables del establecimiento educacional:.....	57

7.- Demandas entre la escuela y la familia	60
7.1 Demandas de la familia a la escuela.....	61
7.2 Demandas de la escuela a la familia	62
8.- Participación de la familia en la escuela	63
CAPITULO III FAMILIAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y CULTURAL.....	68
1.- Conducta.....	73
2.- Rendimiento escolar	74
3.- Factores de riesgo en el rendimiento escolar	75
4.- Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento	77
5.- Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar	82
II PARTE MARCO REFERENCIAL	89
CAPITULO IV REFORMA EDUCACIONAL EN CHILE DESDE 1990	90
1.- Orientaciones generales	91
2.- Sus metas y principios	92
3.- Ámbitos de la reforma educacional chilena	94
4.- Relación entre los ámbitos de la reforma.....	96
5.- Acercamiento a la enseñanza media	99
CAPÍTULO V CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA COMUNA Y EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL.....	101
1.- Características geográficas y demográficas de la comuna de Maipú.	101
2.- Características del Liceo Municipal de Maipú “Alcalde Gonzalo Pérez Llona”.	103
2.1 Descripción	104
2.2 Organigrama	105

III PARTE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	107
CAPITULO VI LA FAMILIA Y EL ENTORNO ESCOLAR.....	108
1.- Estructura familiar.....	108
2.- Nivel socioeconómico	112
3.- Conducta del alumno	127
4.- Rendimiento académico del alumno	130
5.- Involucramiento en el proceso educativo	134
6.- Importancia a la educación impartida	144
7.- Demandas	147
CAPITULO VII PROFESORES: SU PERSPECTIVA EN EL DESARROLLO EDUCACIONAL DEL ALUMNO Y EL APOYO DE SUS FAMILIAS	151
1.- Involucramiento en el proceso educativo	151
2.- Conducta.....	159
3.- Rendimiento académico	161
4.- Demandas	163
5.- Herramientas para la atención de apoderados	167
CONCLUSIONES	170
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	180
APOORTE AL TRABAJO SOCIAL	184
BIBLIOGRAFÍA.....	188
ANEXOS	204
Operacionalización de variables	205
Formato de encuesta a apoderados.....	217
Formato de encuesta a profesores	225

INTRODUCCIÓN

La presente investigación corresponde a un conjunto de inquietudes relacionadas con el rol que hoy le corresponde a la familia dentro del entorno escolar del menor, el cual se muestra como principal desafío dentro de la Escuela Moderna que en nuestro país se establece con las nuevas reformas educacionales. Es importante destacar como influye a todos quienes acceden a la escuela su Rol Social, el que representa la vía principal de integración y movilidad social.

Históricamente la función educativa ha sido responsabilidad del establecimiento educacional en términos formales, aunque también de la familia desde distintas perspectivas y con diversos resultados. Dentro de esta perspectiva se debe dar importancia a la educación como proceso de socialización en que las nuevas generaciones se introducen en la vida adulta, lo que no significa que los niños estén fuera de la sociedad, apunta más bien a que la escuela o la formación escolar aporta en su preparación para la vida adulta y su maduración social. De esta manera es como se une y complementa la función socializadora de la familia y el establecimiento educacional aportando notablemente al desarrollo social de sus integrantes.

“La escuela es la institución creada por las sociedades organizadas que tiene como función intervenir en la educación de las personas en forma sistemática y de acuerdo con un determinado tipo de hombre y sociedad que se desea formar, conforme a las políticas generales y propiamente educacionales, expresivas de decisiones de poder. Los fines de la educación, la incorporación y distribución de la población en el sistema escolar, la selección de la cultura que la escuela transmite, la organización, la transmisión y evaluación de los saberes escolares y sus cambios, responden a decisiones que se adoptan tanto fuera como dentro de la escuela, a niveles macro-políticos de carácter internacional, nacional y propiamente escolares, en relación con el tipo de hombre y sociedad que se consensúa formar predominantemente” (Soto; 2001:3)

Según esto tenemos que reconocer los valores académicos que la escuela entrega, pero por sobre todo que ésta es un espacio de interacción social, encargado históricamente de promover la integración entre personas, ya que dentro de sus espacios se construyen una serie de significados sociales, culturales, afectivos y valóricos, todos los cuales son reforzados o potenciados por la familia del individuo, ya que constituyen parte del comportamiento social fuera de la institución.

Conceptualmente la participación de los padres por una parte puede entenderse como un soporte al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos (Navarro, 2002a). En la práctica la participación de los padres ocurre a través de un rol activo de estos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela, o bien, por medio de la participación organizada de los padres en la gestión educativa y en el control de la eficacia del sistema (Gubbins, 2001; Navarro; op.cit.)

Por otro lado, el éxito escolar está fuertemente vinculado al rol del entorno familiar a través de los estilos y prácticas parentales, como también de las expectativas, creencias y atribuciones que los padres presentan acerca de los hijos en el ámbito académico (Alcalay, Milicic & Torretti, 2002; Ballen & Moles, 1994; Cardemil, 1994; Chavquin & González, 1995; Epstein, 1994; Fuller, 1994; Vaccaro, 1995, en Rivera y Milicic, 2005).

La familia comienza a participar en el proceso de educación y socialización de los individuos cuando los padres envían a sus hijos al liceo. Por su parte este "liceo" o institución educacional, demanda participación de las familias en todo el proceso, la cual se basa principalmente en aporte material y disciplina de sus hijos, ahora, se hace evidente que esta forma de interacción resulta ser insuficiente.

No se puede desconocer que la familia maneja gran cantidad de información que puede resultar muy beneficiosa al momento de nutrir y complementar la práctica pedagógica, por tal motivo, es necesario reconocer de manera indiscutible, que la familia es una fuente de constante aprendizaje para los niños. La familia constituye el primer eslabón de la sociedad, como todo fenómeno social las ideas y puntos de vista de sus miembros tienen carácter idealista y reciben influencia del régimen socioeconómico en el que se desarrolle. Ella ofrece las primeras relaciones afectivas y modelos de comportamiento, por lo anterior el primer deber de los padres ante la sociedad y ante sus hijos es el de ayudarlos a asimilar conocimientos, reforzar valores e ideales y con esto, ayudarlos a caminar como individuos dentro de una sociedad.

La meta de la familia es socializar al individuo. En los primeros años de vida el niño está todo el tiempo en contacto con la familia, y se van poniendo los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier otra influencia. Los padres, en este proceso de socialización actúan como modelos que los hijos imitan.

Tras los primeros años de influencia familiar, viene la educación institucional escolar, que cobra gran importancia. El aprendizaje es, junto a la interiorización del otro, uno de los dos grandes mecanismos de socialización. Éste consiste en la adquisición de reflejos, de hábitos, de actitudes; que se fijan en la persona y dirigen su comportamiento.

El proceso de socialización consiste en el hecho de que el individuo aprende por el contacto con la sociedad. El proceso de aprendizaje social se desenvuelve con la gente y entre la gente y por consiguiente, implica siempre relaciones sociales. Se halla el proceso condicionado, por la comunicación de índole interpersonal. En el proceso de socialización todos los entes que influyen de alguna manera en el proceso de socialización del niño, cómo asume y acepta todas las normas sociales imperantes; no sólo las personas significativas para él, como por ejemplo los padres o los hermanos, sino también instituciones como la escuela, a todos

estos componentes se les denomina agentes de socialización. (Saludalia Interactiva)

Los agentes de socialización están representados por la familia, la escuela, los grupos de edad, los medios de comunicación social, las asociaciones y los grupos. Unos y otros, van dejando su huella en el individuo, en mayor o menor grado, según las circunstancias espacio-temporales en que se efectúe la inserción de las relaciones entre los hombres.

Con todos estos antecedentes como base, se puede señalar que la familia puede transformarse en una verdadera red de apoyo en el quehacer de los docentes, especialmente para aquellos niños que presentan algún grado de dificultad en su proceso de aprendizaje; de esta manera es posible planificar para luego ejecutar acciones destinadas a los niños.

Estudios más modernos y la experiencia ya vivida, han demostrado que cuando se educa en alianza colegio/familia, en favor de un niño y acompañándolo en toda su realidad, se logra un desarrollo más armónico, ético e integral. Es decir, se consigue un trabajo mucho más eficiente. (Paz, derechos y vida)

El liceo, debe abrir sus puertas para aceptar la diversidad sociocultural de las familias. En este sentido, debe haber un reconocimiento de la existencia de diversos tipos de familia. La progresiva incorporación de la mujer al trabajo, y el importante aumento de hogares con jefatura femenina, que alcanza al 22% de hogares del país, son aspectos que no se pueden olvidar, y por el contrario, requieren de un riguroso análisis, cuando se plantean demandas a la familia. (I.N.E.; 2003)

Para el estudio de la relación familia-liceo, se hace imprescindible describir el ambiente familiar en el que se desenvuelven los alumnos, el nivel socio-económico, el tipo de familia, su dinámica, la importancia que ésta otorga a

involucrarse en la educación de sus hijos, la valoración que da al liceo y la relación que establece con éste.

La relevancia de este estudio se presenta por la posibilidad de analizar cuantitativamente el proceso de interacción familia-escuela que se da dentro del contexto de Liceo Municipal de Maipú, el que nos sirve de referencia como muestra de la realidad educacional a nivel nacional, desde la percepción de padres y profesores, quienes bajo su perspectiva nos muestran sus inquietudes e intereses y las falencias que hoy presenta el sistema.

Esta investigación busca ser un aporte social, desde nuestra mirada como trabajadores sociales, en tanto presenta una reflexión crítica frente a la realidad de integración social de estos dos entes socializadores y de cómo esta realidad de integración afecta directamente al individuo

De esta manera, considerando como fundamento la importancia de la relación de cada una de las partes involucradas en esta investigación, el siguiente documento presenta los resultados y conclusiones del estudio efectuado con las familias y docentes de jóvenes estudiantes del Liceo Municipal de Maipú. A estos resultados le preceden un marco teórico y referencial, que recoge diferentes fuentes interpretativas y explicativas, principalmente en relación a la educación, su influencia en el entorno social de cada individuo, la relación del sistema educacional y la familia y la participación de la estructura docente en todo este proceso. Así, nos internamos dentro de estas relaciones aportando una comprensión integral de todo este sistema social, que se ve reflejado en los resultados y conclusiones de este estudio.

El cuerpo docente y directivo del establecimiento, valora este estudio, considerándolo de gran utilidad, en primer término, para conocer aún más a sus alumnos, con sus respectivas familias, y en segundo lugar, para estar al tanto de las fortalezas y debilidades del actual vínculo, para poder modificarlo y

estrecharlo sin dejar de lado jamás que tanto la familia como el liceo pueden trabajar juntos por el mismo objetivo: educar.

1.- Planteamiento del problema

La familia es el principal agente o factor de la educación; incluso podemos decir que es el factor fundamental del ser humano. Su función educadora y socializadora está en base a que como institución, supone un conjunto de personas que aceptan, defienden y transmiten una serie de valores y normas interrelacionados a fin de satisfacer diversos objetivos y propósitos (Sociologicus, la sociología al alcance de todos)

De acuerdo a lo anterior es que existe la necesidad como parte de la problemática del proceso educativo de los alumnos del Liceo Municipal de Maipú, de conocer cuál es el estado actual en cuanto a la participación de las familias en el proceso educativo de los alumnos de este establecimiento y cómo influye en el rendimiento académico y la conducta de los alumnos. No existen antecedentes de cuál es el tipo de familia y la estructura familiar, nivel socioeconómico familiar, conducta del alumno en el liceo, el rendimiento académico con respecto a las asignaturas y el tiempo dedicado por la familia al estudio del alumno; antecedentes que son de relevancia conocer. Algunos ejemplos cotidianos de reglas y rutinas con influencia positiva son mayor supervisión e incremento del tiempo que se dedica a las tareas, restricción de la televisión, asistencia de los niños a la escuela, ser firme respecto de la hora de ir a dormir, etc. (EDUCAR CHILE; 2001).

Que los padres conozcan, se interesen por lo que sus hijos viven, hacen y aprenden en el colegio es un elemento clave en la educación de los niños. En general las formas más activas de participación producen mayor éxito escolar que aquellas que son más pasivas. (ibid)

Por otra parte es de importancia identificar cuáles son las demandas que los padres y apoderados realizan al liceo.

Asimismo, también es de trascendencia establecer la posición de los profesores con respecto a la implicancia de la familia en el proceso educativo, la conducta y el rendimiento académico del alumno, si existe una relación de los problemas familiares y el mal rendimiento del alumno en el proceso educativo. También es un tema inexplorado si los profesores cuentan con herramientas y tiempo para la atención de los apoderados.

Más del 87% de los profesores de enseñanza obligatoria atribuyen la responsabilidad de los casos de alumnos conflictivos, a la mayor permisividad en la familia. Ésta es una de las conclusiones a las que llega un estudio sobre la convivencia en los centros escolares españoles, realizado por el Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo (IDEA) con el patrocinio del Centro de Innovación Educativa de la Fundación Hogar del Empleado (FUHEM). (Marchesi y Rey; 2009)

Por otro lado cabe decir que, aunque el Liceo Maipú desde que se inició en el año 1962 hasta hoy ha tenido muchos cambios quizás el que más ha afectado a los alumnos, dice relación con la implementación de la jornada escolar completa, como parte del proceso de la Reforma Educacional.

Entonces nos encontramos con que los alumnos conviven muchas más horas que antes con sus compañeros y profesores y gran cantidad de sus importantes experiencias las viven dentro del liceo.

“Extender la jornada escolar es importante y necesario por dos motivos básicos:

Mejorar los aprendizajes: se reconoce el mayor tiempo como un factor que afecta positivamente al aprendizaje, el trabajo técnico de los docentes y la gestión de cada establecimiento y lograr mayor equidad en la educación: la JEC permite atender población de alto riesgo social y educativo, y al mismo tiempo es una acción que iguala las oportunidades de aprender al aumentar de manera significativa el tiempo de trabajo escolar a todos los

estudiantes de establecimientos subvencionados por el estado y no a un sector minoritario como había sido hasta ahora" (MINEDUC;2007a:2)

Frente a esta realidad, los padres pueden preguntarse ¿están siendo bien atendidos los alumnos?, ¿hay preocupación por ellos?, ¿se les enseña más de lo estrictamente académico?, y otras legítimas dudas que surjan. Los profesores por su parte también se cuestionan; por ejemplo ¿los padres valoran realmente lo que enseñamos?, ¿lo refuerzan?, ¿hay problemas dentro del núcleo familiar que puedan repercutir en el rendimiento o comportamiento de los alumnos?, etc.

No obstante, la mejor forma de disipar estas dudas es comunicándose, es decir, interrelacionándose.

En definitiva, el problema de investigación que aborda este estudio, es la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, sus demandas al Liceo de Maipú, que nos sirve de referencia para extrapolarlo a la realidad de cualquier colegio o liceo chileno, qué piensan los integrantes de la familia que participan en el proceso educativo, sus demandas y requerimientos.

La escuela es una institución que convoca a las familias, establece las reglas del juego las que son aceptadas por estas últimas, especialmente, las referidas a la escala de calificaciones de sus hijos. Se establece así una relación de subordinación-subordinado.

La sociedad humana busca perpetuarse. Para ello delega en las familias y en la escuela la misión más importante, que es generar productores y reproductores de conocimientos y de política que se implementan en cada sector de la comunidad.

Los docentes representan "el saber" académico, por lo que los padres, sobrevaloran ese saber sobre el cotidiano, que pueden aportar ellos mismos a sus hijos.

Tanto la escuela como la familia, tiene un objeto de preocupación en común: el educando al cual hay que proteger, vigilar y enseñar, ya que es un sujeto de menor responsabilidad.

Establecida esta relación familia- escuela, es difícil que el educando pueda producir alternativas diferentes, ya que está sujeto al poder hegemónico de estas dos instancias (su familia y la escuela).

La familia actual está afectada por un proceso de transformación, debido a la urbanización, fenómeno que cada día crece aún más. Este proceso de urbanización trae diversas consecuencias que afectan a la esencia de la familia misma, ubicándola en situación de crisis, se puede especificar los siguientes efectos:

- Problemas laborales en la mujer.
- Aparición de nuevas formas familiares: polimorfismo familiar.
- Cambios en los roles familiares.
- Cambios de estructuras económicas, sociales, culturales y políticas.

Todo esto lleva a un vuelco de la institución familiar, al trastocamiento de valores morales y éticos, los cuales directa o indirectamente afectan a la relación con la institución educativa, teniendo como cable conductor al educando. (Ulibarrie; 2001).

Queremos comprender desde la perspectiva de los participantes activos en la educación formal, si se sienten capacitados y con las herramientas suficientes para enfrentar en su totalidad el proceso educativo, las nuevas reformas y los cambios internos en los que estas inciden directamente, y por último, pero no menos importante, como influyen estos cambios dentro del entorno familiar, como afecta a la familia el rendimiento de sus hijos.

2.- Preguntas de investigación

- 1.- ¿Existe relación entre la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, con el rendimiento académico y la conducta que estos presentan en el Liceo Municipal de Maipú?

- 2.- El liceo por una parte y la familia por otra ¿atribuyen alguna importancia a la participación de esta última en el proceso educativo de sus hijos?

- 3.- ¿Cuáles son las demandas mutuas que se realizan entre la familia y el liceo, en relación con la educación de los alumnos?

- 4.- ¿Los profesores del Liceo Municipal de Maipú tienen las herramientas para atender a los apoderados con sus problemas y dinámica familiar en caso de ser necesario?

- 5.- ¿Cómo afecta la estructura familiar en el comportamiento y rendimiento que los alumnos presentan en el liceo?

3.- Objetivos

Objetivo General N°1

Caracterizar la situación socio-familiar de los alumnos del Liceo Municipal de Maipú.

Objetivos Específicos

- 1.- Caracterizar la estructura familiar de los alumnos del liceo.
- 2.- Determinar el nivel socio-económico de las familias de los alumnos del liceo.

Objetivo General N°2

Determinar la relación entre la participación de la familia en la escuela con el rendimiento y conducta de los alumnos del Liceo Municipal de Maipú.

Objetivos Específicos

- 1.- Caracterizar el rendimiento y la conducta de los alumnos del Liceo Municipal de Maipú.
- 2.- Describir la relación de esas familias con la institución educacional.

Objetivo General N°3

Detectar la importancia que los profesores y los apoderados atribuyen a la participación de las familias en el proceso educativo.

Objetivos Específicos

- 1.- Describir la importancia que la familia otorga a la educación impartida por el liceo de su hijo.
- 2.- Caracterizar las demandas mutuas que se atribuyen entre el liceo y la familia en relación con la educación de los alumnos.
- 3.- Detectar si los profesores del Liceo Municipal de Maipú poseen herramientas para atender a los apoderados.

4.- Hipótesis

Hipótesis N°1

Existe una relación evidente entre la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos con el rendimiento y la conducta de estos, entonces, a mayor participación de los padres, existirá una mejor conducta y un más alto rendimiento académico de sus hijos.

5.- Estrategia Metodológica

5.1 Tipo de estudio

El siguiente es un estudio de tipo cuantitativo y descriptivo. *“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”* (Danke; 1998, citado por Hernández, Fernández y Baptista; 1991:60). Corresponde a una investigación no experimental, debido a que no existe manipulación deliberada

de variables, sino que los fenómenos se investigan tal como se dan en su contexto natural.

La investigación es de tipo transversal o transeccional, ya que los datos son recogidos en un sólo momento.

5.2 Universo

El universo en estudio, corresponde a 26 Profesores y 930 Alumnos y sus respectivos apoderados del Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona".

5.3 Muestra

Una vez que se estableció la población a estudiar en la investigación, correspondiente a alumnos y profesores, se designó una parte representativa de ella, es decir, una muestra de la población.

Para este estudio, el cálculo del tamaño de la muestra de los alumnos de acuerdo a la fórmula, que presentamos a continuación, arroja el siguiente resultado:

$N = (\text{Universo de estudio}) = 985$

$P = (\text{Aparición de un suceso}) = 0,50$

$Q = (\text{Indica la no ocurrencia de un suceso o evento; siendo su valor igual "1-P"}) = 0,50$

Para un nivel de confianza del 95% $Z = 1,96$

$E = (\text{error muestral}) = 0,075\%$

Aplicación de la fórmula:

$$N = \frac{Z^2 / 2 P (1-P) N}{(N-1) E^2 + Z^2 / 2 P (1-P)}$$

$$N = \frac{1,96^2 \cdot 0,50 \cdot (0,50) \cdot 985}{(984) \cdot (0,075^2 + 1,96^2) \cdot 0,50 \cdot (0,050)}$$

$$N = \frac{3,84 \times 0,25 \times 985}{984 (0,0056 + 3,84) 0,25}$$

$$N = \frac{945,6}{984 (3,8456) 0,25}$$

$$N = \frac{945,6}{946,0176} = 0,999$$

- Muestra proporcional por curso.
- Nivel de confianza del 95%
- Error del 7%
- N= 196

La muestra está formada por 196 alumnos. Por lo tanto la representación del alumno es su correspondiente apoderado, o persona que se encuentre al cuidado del alumno.

Sin embargo se estableció como condición necesaria que la persona entrevistada esté a cargo del alumno y viva con él, sin importar que no sea el padre o la madre biológico, ya que este estudio concibe a la familia, no sólo a

través de la consanguinidad, pues la realidad nos muestra que muchos adolescentes viven con otras figuras parentales.

Para los profesores la muestra está constituida por 26 Profesores Jefes del Liceo de Maipú.

El tipo de muestreo corresponde la aleatorización como esencial criterio de selección de la muestra, lo que favorece que cada unidad de la población tenga una igual probabilidad de participar en la muestra. Las unidades seleccionadas, corresponden al número de alumnos y profesores.

Cuadro N°1
Número total de alumnos por nivel del Liceo de Maipú.

Total Alumnos por Nivel			
	Curso	Número de Cursos	Número de Alumnos
1.	7ª Año Básico	1	26
2.	8ª Año Básico	1	44
3.	1ª Año Medio	8	328
4.	2ª Año Medio	7	268
5.	3ª Año Medio	5	163
6.	4ª Año Medio	4	101
Total		26 Cursos	930 Alumnos

Fuente: Investigación directa

Con respecto de los docentes, corresponden a un total de 26 profesores con jefatura del Liceo Maipú.

5.4 Técnicas de recolección de datos

La técnica escogida para efectos de esta tesis, es la encuesta que es considerada el instrumento de recolección de datos más utilizado y consta de un conjunto de preguntas, en relación a una o más variables a medir. (Hernández, Fernández y Baptista; op.cit.).

La encuesta es una estrategia de investigación que se basa en las declaraciones de una población concreta. Se puede definir como un procedimiento estandarizado para recabar información oral y/o escrita de una amplia muestra de sujetos.

5.5 Técnicas de análisis de datos

Para contrastar la información se utilizará el programa computacional SPSS, donde se tabulará y ordenará la información de acuerdo a las variables en estudio. Posteriormente los datos serán analizados conceptualmente para poder evaluar y describir los resultados.

6.- Variables

Para este estudio hemos utilizado las siguientes variables

- Situación socio-familiar
- Rendimiento académico y conducta
- Importancia de la participación

I PARTE
MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

FAMILIA, EDUCACIÓN Y MODERNIDAD

A mediados del siglo XIX, Comte, visualizó a la familia desde la base de la moral, la que se reflejó en un principio de subordinación, en primer lugar, de acuerdo a los sexos y en segundo, a las edades. Consideró a la familia como un organismo con jerarquía, que da lugar a la disciplina doméstica y social. Sin embargo este autor no está avalado por la ciencia. (Marin; 1998)

Le Play, a diferencia de Comte, realizó extensas encuestas con las que llegó a clasificar a la familia en: familia patriarcal, familia inestable y familia troncal. Se considera a esta última como la más apropiada para combatir la desintegración social, por los acontecimientos políticos de la época. (Mendieta y Núñez; 1956; Iglesias; 1996)

Existen importantes diferencias entre la familia moderna y la tradicional. Por una parte, en la actualidad hay un incremento de la afectividad como elemento clave de unión conyugal, a diferencia de la tradicional, en que el matrimonio formaba parte de una estrategia económica, por lo que se podría considerar a la familia como una unidad productiva o reproductiva, más que emocional. La base de muchos matrimonios fueron las dotes y las propiedades agrarias. Por otra, la familia tradicional, normalmente era extendida, y actualmente, la tendencia, es conformar una familia nuclear compuesta por un matrimonio y sus hijos.

1.- Concepto de Familia

La familia debe entenderse como una unidad básica bio-psico-social con sus propias leyes y dinámica, que le permitan mantenerse en equilibrio y soportar tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que le rodea. La familia requiere una especial consideración de la sociedad y el reconocimiento del Estado, para poder asumir

sus funciones, responsabilidades y roles frente a cambios sociales que en muchos casos significan riesgo e inseguridad al interior del grupo familiar. (Eroles, 1998)

Para efectos de esta tesis, se utilizará esta definición: *“La familia es un grupo social, unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables”*. (Comisión Nacional de la Familia; 1992:35)

Se tiende a considerar como normal a la familia nuclear, siendo ésta una definición que apareció recién a finales del siglo XVIII, la cual estaba conformada por el padre, la madre, y sus hijos, unidos voluntariamente y basados en una relación afectiva entre los cónyuges. Aquí se pueden reconocer valores como sexo ligado al amor y no exclusivamente a la procreación, protección en la infancia y entre los miembros de la familia, igualdad entre los hijos e intimidad de la vida familiar. Sin embargo, algunos autores se han atrevido a profetizar su muerte, aunque la realidad nos muestra que la familia existe y sigue ocupando el lugar principal en la estructura social....”*como incitaría a creer el incremento en el porcentaje de cohabitación al margen del matrimonio y las nuevas formas de vínculos familiares que se van inventando ante nuestros ojos”*. (Bourdieu; 1997:127)

Señalemos que el hogar es *“aquel grupo constituido por una sola persona, con o sin grupos de parentesco, que hacen vida en común, es decir, se alojan y se alimentan juntas (habitan en una misma vivienda y tienen presupuesto de alimentación en común)”*. (MIDEPLAN; 1998 s/p)

Desde esta definición nos podemos encontrar con 3 tipos de hogares:

Hogar Unipersonal: En que el hábitat está constituido por una sola persona. Generalmente en este tipo de hogares se encuentra a los adultos mayores.

Hogar Familiar: El hábitat es compartido por uno o más núcleos familiares.

Hogar no Familiar: El hábitat lo comparten dos o más personas que no tienen vínculos de parentesco entre sí. (ibid)

A partir de la composición de la familia, existe la siguiente categorización (SERNAM; 1995c) en que se establece la conyugalidad, parentalidad y consanguinidad y es la utilizaremos en el transcurso de este estudio:

- **Familia nuclear biparental:** Integrada por el padre, la madre e hijo(s).
- **Familia nuclear monoparental:** Uno de los padres e hijo(s) conforman este tipo de familia.
- **Familias padrastrales:** Donde el hombre cumple funciones parentales con hijo(s) de la nueva pareja.
- **Familia extensa biparental:** Aquella formada por el padre y la madre con hijo(s) y otros pariente(s)
- **Familia extensa monoparental:** Conformada por uno de los padres, hijo(s) y otros pariente(s).
- **Grupos familiares de crianza:** En esta clasificación se incluye situaciones particulares como los nietos a cargo de abuelos y el prohijamiento (práctica solidaria que consiste en proteger niños huérfanos o abandonados dentro de la misma comunidad). (ibid)

Podríamos considerar que la familia es una comunidad de personas que tienen un necesario ordenamiento de sus miembros, a través de derechos y deberes. Cada persona tiene deberes que cumplir para esta comunidad y derechos que otros de los miembros deberá cumplir para que exista un adecuado y satisfactorio funcionamiento de ella. Un claro ejemplo de esto, y que concierne a este estudio, dice relación con la educación de los hijos por parte de sus padres.

“La familia es un conjunto de personas que interactúan entre sí, a través del tiempo, de modo que las conductas de unos influyen y son influidas por las conductas de los otros, y ambas a su vez afectan y son afectadas por el entorno” (Santelices y Scagliotti, 2002:36)

2.- Funciones de la familia

Sin importar el tipo de familia de que se hable, todas ellas se relacionan a través de ciertas características básicas (SERNAM, 2002a; SERNAM, 2003b):

La función reproductora, la que se acompaña de algún tipo de afecto constituido a partir de la satisfacción de los requerimientos físicos y emocionales, necesarios para el recién nacido en la construcción del apego con su madre u otra figura que la sustituya.

La transmisión de la cultura.

Una función de mediación entre la persona y la sociedad.

Desde este punto de vista, la familia mantiene y proyecta la vida humana, además se constituye en intérprete de las necesidades y aportes de personas a la sociedad, a la misma vez que la sociedad a las familias. La familia sirve a sus integrantes y a los miembros de la sociedad dentro de la que participa, mientras cada uno de estos individuos sea útil a aquella sociedad. El aprender a ser útil de manera racional, eficaz y solidaria son factores claves de la vida que comienza el núcleo familiar.

El ejercicio de intermediación se encuentra estrechamente ligado con realidades históricas, con etapas del ciclo familiar y condicionante o cambios internos o externos que afectan el núcleo, lo que quiere decir que la concreta expresión de las funciones específicas de la familia puede mostrar la capacidad de adaptarse y flexibilizarse en el tiempo. La historia hace mención a que según cómo evoluciona el modelo familiar nuclear, se han ido desplazando, algunas funciones de la familia tradicional hacia otras instituciones o sistemas, lo que no quiere decir que la familia haya dejado de lado las funciones básicas que le son propias, aunque éstas puedan ir variando en el tiempo.

Las funciones que en su conjunto realizan la tarea de intermediación entre la persona y la sociedad son: (SERNAM; 1995c)

1.- Familia como formadora de la identidad personal: la familia es el grupo humano al que primariamente se pertenece, lo que está determinado por nacimiento o adopción. El nombre es un signo de este vínculo y representa la aceptación de pertenecer a una realidad social que nos trasciende pero proporciona una especificidad que no se intercambia, es decir, la individualización.

Esto quiere decir que somos quienes somos, en relación a otros. Se pueden integrar nuevos miembros a la familia, pero no se puede nunca dejar de pertenecer a ella.

Es importante señalar que la pertenencia de la que se habla, otorga a la persona la experiencia de sí mismo como un valor absoluto, y el reconocimiento progresivo de ser una persona irrepensible configura la posibilidad de relacionarse con otros, desde las limitaciones y virtudes propias. Por lo demás, es algo natural el aceptar el principio de la realidad personal, la irrepitibilidad desde que la familia lo acoge. A partir de esta perspectiva, es posible el desarrollo como persona humana en todas sus potencialidades.

Además, el desarrollo de dicha individualidad, se basa en una dinámica de relaciones afectivas y lleva a la persona a una serie de experiencias próximas y duraderas, opuestas a las relaciones funcionales modernas o inestables y cambiantes presentes en la actual sociedad. De aquí se desprende que la familia es la base de la afectividad y su importancia está directamente relacionada con el equilibrio en el desarrollo de la persona humana. De la relación amorosa de pareja surge la afectividad, la que a través de la parentalidad se transmite. La armoniosa interacción de los padres entre sí y entre estos y sus hijos es garantía para el buen desarrollo de estos últimos.

Finalmente el desarrollo de la identidad personal (que se inicia cuando un individuo comienza a ser conocido y reconocido por su nombre) posibilita la relación de la persona con los diversos ámbitos de la sociedad, así como regula el ritmo con el que se asumen las valoraciones que otorga la sociedad.

2.- Familia como núcleo básico de la socialización primaria: Es considerada como una comunidad primaria y como el lugar de las significaciones primarias. A la familia se le reconoce la capacidad de socializar valores y pautas de comportamiento en lo relacionado con lo cognitivo, ético y estético. Dentro de la familia se aprende de la belleza o fealdad, la bondad o maldad de las cosas, etc. De esta manera, la familia cumple su rol de introducir a los hijos a la sociedad, es decir, de socializar.

La familia es un espacio de encuentro y diálogo (aunque en ocasiones puedan ser conflictivos) donde comienza la transformación de los individuos en seres sociales como un proceso.

También es la familia quien en el proceso de aprendizaje entrega criterios de selectividad y de valor como un primer paso en la formación de las pautas con que el individuo se relacionará y comportará, así como también comienza a estructurarse la conciencia ética, la que será de gran utilidad al momento de establecer relaciones con los distintos ámbitos de la sociedad.

3.- Familia como sustrato de la reproducción: Desde el punto de vista biológico y cultural, la familia, lleva a cabo la función de intermediar entre la ésta y la sociedad, la familia es el núcleo de la organización social donde convergen por así decir, la naturaleza y la cultura, como arreglo biológico en el orden de la reproducción de la especie y como arreglo histórico en el orden de la socialización del individuo. Es como producto de un aprendizaje secular de la humanidad, independiente de modos de producción y regímenes políticos, que la familia ha llegado a constituirse como esa combinación específica de un

arreglo biológico y un arreglo cultural, mediante la cual la vida se mantiene, transmite y proyecta.

Como base, se puede decir que la sexualidad hace posible la constitución de la familia. No es posible ser hijos si no hay padres. Cada uno de los miembros de la familia, adquieren en esta instancia el espacio para desarrollar su sexualidad.

La familia podría considerarse como la productora y la principal encargada de conservar y acrecentar el capital humano de la sociedad, ya que es en la familia, en donde se vive la experiencia de la gratuidad y de las relaciones duraderas, cercanas e íntimas, lo que facilita el desarrollo de la persona.

4.- Familia como unidad económica: En general la familia contemporánea ha dejado de ser, en el plano económico, una unidad productiva, aunque no ha dejado de ser importante en la economía, ya que es quien facilita la mano de obra para la producción del sistema y mantiene la condición de unidad de consumo (para hacer posible el sustento de las necesidades materiales de la familia) y presta servicios vinculados a la formación de las personas. También la familia juega un rol vital en la sobrevivencia de sus miembros, a través de sus redes de apoyo y solidaridad.

“La familia no es una entidad estática. Está en proceso de cambio continuo lo mismo que sus contextos sociales” (Minuchin y Fichman; 1993:34)

Según la etapa del ciclo de la vida en que se encuentre la familia, varía la función económica de ésta. Por ejemplo, hay etapas donde la familia cumple de manera casi exclusiva su función social y económica en la formación de los actores sociales del futuro. La calidad del futuro que se señala, está estrechamente ligada a la educación y al tipo de cuidado a los que puedan acceder los niños. Diversas investigaciones señalan la importancia de la familia en la educación de sus hijos. Aunque la educación le signifique una baja considerable en el presupuesto familiar, ésta tiene carácter de inversión social. Al

respecto es necesario decir, que hoy en día, la familia chilena destina a la educación más recursos, proporcionalmente, que las familias de generaciones anteriores, debido a las exigencias de la sociedad.

“La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación”. González; 2007:2)

3.- Derecho a la educación

La educación se encuentra entre los derechos humanos fundamentales reconocidos por el ordenamiento jurídico nacional e internacional y ésta “tiene por objeto el pleno desarrollo de las personas en las distintas etapas de su vida”. (Constitución Política del Estado; 1980 Artículo 19 N° 10).

En Chile, el derecho a la educación tiene dos aspectos, por un lado el derecho a la educación y por otro la libertad de enseñanza. Por derecho a la educación se entiende el derecho que tiene cualquier persona a recibir educación y a que el Estado disponga de establecimientos públicos a disposición de la población para la educación básica y media, que son las etapas obligatorias de la educación hoy en Chile.

Mientras que por libertad de enseñanzas vamos a entender el derecho que tienen las personas de abrir colegios privados, por una parte (por ejemplo, abrir colegios religiosos) y por otra la libertad que tienen los padres de elegir el colegio que deseen para sus hijos.

En nuestro país, la Constitución Política de la República ("Constitución") establece en el artículo 19 N° 10 (ibid: 13)

"El derecho a la educación. La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar especial protección al ejercicio de este derecho. La educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años de edad.

Corresponderá al Estado, asimismo, fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles; estimular la investigación científica y tecnológica, la creación artística y la protección e incremento del patrimonio cultural de la Nación.

Es deber de la comunidad contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación;"

Mientras que en el n° 19 del artículo 19 se dispone (ibid:16)

"La libertad de enseñanza incluye el derecho de abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales.

La libertad de enseñanza no tiene otras limitaciones que las impuestas por la moral, las buenas costumbres, el orden público y la seguridad nacional.

La enseñanza reconocida oficialmente no podrá orientarse a propagar tendencia político partidista alguna.

Los padres tienen el derecho de escoger el establecimiento de enseñanza para sus hijos.

Una ley orgánica constitucional establecerá los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada uno de los niveles de la enseñanza básica y media y señalará las normas objetivas, de general aplicación, que

permitan al Estado velar por su cumplimiento. Dicha ley, del mismo modo, establecerá los requisitos para el reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales de todo nivel"

Estas dos disposiciones constitucionales son la base del Sistema Educacional Chileno. Por lo tanto, la Constitución asegura a todas las personas los siguientes derechos en relación con la educación:

- Derecho preferente de los padres y el deber de educar a sus hijos.
- Derecho a la educación básica y la educación media, que son obligatorias.
- Deber del Estado de financiar un sistema gratuito
- Derecho a la promoción de la educación parvularia
- Libertad de abrir Colegios
- Derecho a escoger el establecimiento de enseñanza para los hijos.
- Derecho a la Igualdad ante la Ley y no discriminación (ibid)

Se entiende por pleno desarrollo de la persona, al progresivo crecimiento, de los más diversos aspectos que van conformando la personalidad individual y el adquirir ciertas facilidades como para incorporarse a la vida social y laboral. El Ordenamiento Jurídico Constitucional, señala el "derecho preferente y deber" de los padres en relación con la educación de sus hijos, es decir, derecho a educarlos de acuerdo a sus convicciones religiosas y morales, derecho a elegir la institución educacional; el que tiene como correlato "*el derecho de abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales*"...."*el aprendizaje comienza con el nacimiento. Ello exige el cuidado temprano y la educación inicial de la infancia*". (Declaración Mundial sobre la Educación, Art. 5, UNESCO, 1990)

Según entonces, nuestra constitución de la República, tenemos como nación la obligación de entregar las herramientas necesarias para que nuestros hijos tengan acceso a la educación, y ellos, a su vez, de exigir las condiciones para que este acceso sea garantizado e igualitario para todos.

4.- Modernidad y su conceptualización

El concepto de modernidad está definido como "en general, algo nuevo, o de nuestro tiempo, en oposición a lo que es antiguo". (Brunner; 2001) Sin embargo al año 1995 este concepto de modernidad se ha desarrollado definiendo más ampliamente en base a la revolución de la modernidad, la naturaleza de la sociedad moderna, su difusión a la sociedad mundial y el advenimiento de la post modernidad.

Actualmente este concepto se puede encontrar definido en Internet muy ampliamente. Este incremento se debe básicamente a dos fenómenos que son parte, a su vez, del propio despliegue de la modernidad. Dentro de este contexto es que se define la modernidad de acuerdo a diferentes aspectos.

Primero, la sociedad moderna desarrolla una aguda conciencia sobre sí misma. En efecto, las prácticas sociales son constantemente examinadas y reformadas a la luz de la información generada sobre esas mismas prácticas, lo cual transforma constitutivamente su carácter (Giddens, 1990a). Esa conducta se manifiesta de dos maneras principalmente, como problematización de la vida cotidiana, donde los individuos deben hacer sentido de sus existencias en un medio crecientemente "desencantado". En esto inciden el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la educación superior masiva y la revolución de la información y las comunicaciones. Con la modernidad el mundo se vuelve intensamente auto-reflexivo y sujeto a conocimiento.

Segundo, los procesos de base que dan forma a la modernidad, esto es, "*una revolución continua en la producción, una incesante conmoción de todas las condiciones sociales, una inquietud y movimiento constantes que distinguen a la época burguesa de todas anteriores*". (Marx y Engels; 1872) Configuran un entorno de creciente complejidad y cambio. Ser moderno equivale a vivir e interpretar el mundo como un constante proceso de creación y destrucción, en medio de ciclos de estabilidad y crisis (Wittrock, 2000).

Según Huntington, (1968: s/p) la modernización, además de ser un proceso revolucionario, "*un cambio radical y total en los patrones de la vida humana*", es un proceso complejo que abarca "*todas las áreas del pensamiento y el comportamiento humanos*". Incluiría, al menos, la industrialización, la urbanización, la movilidad social, la diferenciación, la secularización, la expansión de los medios de comunicación, un incremento de la alfabetización y de la escolarización y una ampliación de la participación política (Porter, 2000).

Los procesos de modernización, se despliegan concretamente tanto en sus aspectos macro como micro, en lo siguiente:

Primero, dentro del naciente orden capitalista, ya en el siglo XV existían lo que hoy llamamos países desarrollados por un lado y países subdesarrollados por el otro; han cambiado las naciones favorecidas pero, "*en lo que respecta a sus leyes, el mundo no ha cambiado apenas: sigue distribuyéndose, estructuralmente, entre privilegiados y no privilegiados*" (Braudel, 1994:4). Luego, la difusión de la modernidad, asunto distinto a los procesos de modernización que operan siempre desde dentro, posee una dirección estructural: desde el polo privilegiado, el centro, hacia la periferia. Lo anterior vale tanto para la Gran Bretaña del siglo XVII, tocante a la relación entre Inglaterra, por un lado, y Gales, Irlanda y Escocia por el otro como para la América Latina de los siglos XIX y XX en relación con Europa y Estados Unidos. (Porter; op.cit.)

Segundo, si bien la modernidad transmitida desde el centro posee un núcleo común, un "*programa cultural*" que gira en torno a "*una concepción del futuro caracterizado como un horizonte de diversas posibilidades realizables a través de la acción humana autónoma*", su construcción histórica, en cambio, incluso en el centro, adopta una variedad de formas en lo tocante a las ideas que la informan, el ordenamiento de su estructura institucional y los agentes sociales que la impulsan (Ibid;).

Tercero, dichos procesos de difusión, igual que la experiencia de la modernidad, necesitan entenderse, por tanto, no sólo desde el centro y su punto de vista imperial sino también desde las periferias receptoras, con su propia matriz institucional, capitalismo, urbanización, burocracia, etc. y sus micro-dispositivos de recepción y re-transmisión de la modernidad.

Cuarto, en las sociedades periféricas, a su turno, los procesos de modernización operan no sólo bajo la presión de fuerzas ciegas sino que hay, además, agentes sociales y políticos que impulsan dichos procesos. Sobre estos interesa señalar que por opuestos que puedan ser sus proyectos modernizadores, siempre forman parte de la población incluida y, por eso, una de las cuestiones centrales de la modernización viene a ser la relación que se establece entre esos agentes con los grupos excluidos (indígenas, por ejemplo), los factores tradicionales y en general los elementos que entran en tensión con el secularismo, de manera de asegurar así una base inclusiva para la modernidad. (Franco; 1991).

Quinto, los procesos de difusión, adopción, adaptación de la modernidad en la periferia configuran, inevitablemente, constelaciones culturalmente híbridas, mezcla de elementos culturales heterogéneos, discontinuidades y reciclamientos, fenómenos todos que adquieren su singularidad exclusivamente dentro del contexto socio-histórico en que tienen lugar.

Dentro de este contexto, Weber (1971a) sostenía que a sus contemporáneos debía resultarles casi imposible imaginar el desgarró que significó el paso desde una sociedad "*donde el más allá significaba todo*" (Brunner; 2001a: 249) a una donde la razón triunfa y se erige en motor de la ilustración moderna. Tras haber vivido por siglos en sus comunidades, donde la economía se hallaba subordinada a fines políticos o culturales, las personas debían ahora satisfacer sus necesidades en el mercado y vender allí su trabajo, aceptar la disolución de los lazos tradicionales y la profanación de todo lo que hasta ayer habían creído venerable y seguro. En un primer momento, "*no entendían qué era lo que las afectaba*" (Berman; 1989a:68). En un segundo momento, en cambio, ya en el siglo XIX, el

entorno había cambiado completamente. Nacidas de una sociedad donde *"todo lo sólido se desvanece en el aire"*, ellas son producto de la corriente causada por el capitalismo. Es una sociedad que arroja a las personas a *"un remolino de desintegración y renovación perpetuas, de conflicto y contradicción, de ambigüedad y angustia"* (Brunner, op.cit.a:249)

(Brunner;1998b:250) responde con la descripción más potente y hermosa con que contamos hasta ahora: *"Ser modernos es encontrarnos en un entorno que nos promete aventuras, poder, alegría, crecimiento, transformación de nosotros y del mundo y que, al mismo tiempo, amenaza con destruir todo lo que tenemos, todo lo que sabemos, todo lo que somos"*. (ibid: 250)

Un mundo exterior, pleno de posibilidades y riesgos, que, en el mismo acto, experimentamos al interior con ambigüedad y angustia, como auto-realización y destrucción de uno mismo. Giddens (1991b) ha elaborado sociológicamente tales tópicos bajo el concepto de las tensiones y tribulaciones que envuelven la construcción y trayectoria de la identidad personal en la alta modernidad.

Es así que Braudel (op.cit.:28) señala: ¿Podemos aceptar entonces, sin más, que tales son las vivencias típicas de la modernidad? ¿O se trata, más bien, de la experiencia propia del núcleo más dinámico del mundo, donde se concentra *"toda una modernidad económica avanzada"* y se reúnen *"el esplendor, la riqueza y la alegría"*, esto es, Londres, París, Viena, Ámsterdam o Nueva York? Incluso dentro de aquel núcleo urbano, ¿a quién corresponde esa clase de vivencias? ¿A cualquier ciudadano o sólo a un determinado grupo social, esa burguesía a la que Marx atribuye un "papel altamente revolucionario" en la historia?

América Latina también posee una versión estándar sobre la recepción de la modernidad. Uno de sus rasgos más distintivo es que, en vez de tener un carácter a-cultural, ella es, al contrario, densamente cultural, buscando entender las dinámicas y efectos de la modernización dentro de contextos situados de

significación. Se trata de una narrativa elaborada a lo largo de las dos últimas décadas del siglo XX con la participación de la sociología y la antropología (García, 1994). Esta cuestión se ha vuelto crucial desde el momento que la globalización está sirviendo de acelerador y multiplicador de la modernización alrededor del mundo (Roberts y Hite, 2000).

La versión latinoamericana estándar consiste básicamente, en una interpretación de la modernidad vista desde los dispositivos como una experiencia de heterogeneidad cultural que se constituye por vía de múltiples hibridaciones de significados, esta versión ofrece dos aportes originales. (Brunner, 1992(c); Brunner, 1994(d))

América Latina se encuentra con la modernidad no a partir de los textos escritos sino de las imágenes de la televisión; no de la mano de Kant sino de Madonna. (Barbero, 1999) proporciona a este respecto un fino análisis sobre la relación entre modernidad y medios de comunicación masiva, entre oralidad y nuestra modernidad diferente.

Primero, una asimilación creativa de las ideas posmodernas para analizar la modernidad, explotando su naturaleza y vivencia fragmentarias, de collage, superposiciones, mezcla de temporalidades, disyunciones, su carácter ambiguo, combinado, sus enmascaramientos e ironías, sus flujos y entrecruzamientos, sus entradas y salidas, sus maneras desiguales de estar presente/ausente, sus espacios y expresiones, sus desigualdades y convulsiones; todo eso sin dejar de confrontar los procesos de economía política y de poder global que organizan la matriz de la modernidad en la región.

De hecho, se ha argumentado que lo posmoderno sería una expresión *avant la lettre* que adopta la modernidad en América Latina (Brunner, op.cit. a); por tanto, no el final de ésta sino, más bien, su comienzo como manifestación cultural de la globalización.

Segundo, el desarrollo de una concepción de modernidad que, bajo el signo de una modernidad periférica, opera sobre la base de muy marcados imaginarios de lo propio; imaginarios posibles de invocar mediante algunas de las dicotomías del discurso identitario latinoamericano de los últimos dos siglos: civilización/barbarie, modernización/modernismo, dependencia/autodeterminación, nacional/global, democracia/autoritarismo.

En un extremo, ésta se impone por ausencia obligando a la periferia a asumirla como un simulacro; la historia se vuelve un baile de máscaras (Paz, 1992). La idea subyacente aquí es que América Latina no puede tener una verdadera modernidad (o sea, la modernidad central), pues le faltan los antecedentes intelectuales y las instituciones que le dieron origen en Europa. Dicho déficit histórico conduciría a una experiencia de la modernidad como disfraz que encubre y disimula.

Según esta visión, la modernidad nos viene impuesta desde fuera y, en el proceso de adaptarnos a ella, se generan simulacros y distorsiones. La periferia imita al centro. Le pide prestado un traje histórico que le viene mal y la desfigura. Es una perspectiva emparentada con las teorías de la dependencia y el imperialismo cultural, así como con las corrientes académicas que, en su momento, analizaron la comunicación como un proceso uni-direccional y sus efectos sobre las naciones y las personas como una verdadera jaula simbólica.

En el extremo opuesto, la periferia dialoga con los temas de la modernidad central y global como propios. Es decir, se los apropia ya sea con imaginación, con irreverencia, con adaptación o con adopción receptiva; sin imitarlos o simularlos meramente sino en comunicación directa con ellos. Evidentemente, no se trata de una comunicación libre de trabas ni distorsiones, desde el momento en que opera a través de las estructuras y dispositivos de la desigual distribución mundial del capital, el conocimiento y las tecnologías (Brunner, op.cit.b). En suma, ya no se trata de indagar qué hacen con nosotros, sino de preguntar al mismo

tiempo qué hacemos nosotros con aquello que hacen de nosotros (Barbero, op.cit.).

Los procesos más generales de transformación del entorno global: un mercado mundial capitalista en expansión y altamente cíclico; un industrialismo que adopta nuevas formas bajo la presión incesante de las tecnologías; medios de comunicación y control cada vez más interactivos y personalizados; movimientos masivos de gente dentro y entre naciones; internacionalización del derecho; drásticas redistribuciones de la división del trabajo y las ocupaciones con efectos masivos sobre el empleo; revolucionario incremento del conocimiento y los sistemas expertos en las más diversas esferas de la vida y multiplicación de los riesgos manufacturados (Beck, Giddens y Lash, 1997).

Esta visión se encuentra emparentada con las teorías de la globalización y de las modernidades múltiples y con las corrientes hermenéuticas de la comunicación y el análisis cultural. Sus sostenedores son criticados por el sector que sospecha de los simulacros de la modernidad latinoamericana pero, en cambio, suelen posicionarse exitosamente en el mercado de los analistas simbólicos en particular, de las consultorías internacionales y del Applied Knowledge Management (Reich, 1992).

Si vamos al polo opuesto, el de la modernidad globalizada y conflictivamente integrada, nos encontramos allí con lo que Berman califica como visiones abiertas y visiones cerradas de la modernidad, que dan lugar a otros tantos discursos sobre la experiencia de nuestra época.

Las visiones cerradas habrían olvidado el modernismo dinámico y dialéctico del siglo XIX en que, como decía (Marx; op.cit:317) *"todo está impregnado de su contrario"*.

En cambio, ahora imponen una aceptación acrítica, de ciego entusiasmo, respecto de la modernidad o, en el otro extremo, su rechazo y condena con

gesto resignado. En ambos casos la modernidad se concibe como un monolito cerrado, incapaz de ser configurado o cambiado por los hombres modernos (Berman, op.cit.). Ambos ven en la modernidad un callejón sin salida, donde el capitalismo avanzado habría terminado por borrar cualquiera alternativa concebible al statu quo imperial de un capitalismo de consumo (Anderson, 1989).

Al comenzar el siglo XXI, predomina entre los grupos dirigentes latinoamericanos la visión cerrada sobre la abierta. Se ha identificado la modernidad con los aspectos amenazantes de la globalización, lo cual ha difundido un estado de ánimo conservador incluso entre grupos progresistas.

Se ha confundido modernidad con el irresistible avance del mercado capitalista, con lo cual ella aparece como una maquinaria desbocada, ajena a las motivaciones y fines humanos. Se cree, en suma, que vivimos el fin del futuro como idea rectora de nuestra civilización (Paz, op.cit.).

Mientras tanto el pueblo de América Latina, de Lima a Bahía, de Managua a Guayaquil, de Sao Paulo a Santiago de Chile, va incorporándose gradual y contradictoriamente a la modernidad: a través del voto y la televisión, de la escuela y los mall, de las ciudades y sus enfermedades, del turismo y las migraciones, de las nuevas tecnologías y el desempleo. Al contrario de lo que se dijo sobre el siglo XIX latinoamericano, ahora nuestras actitudes vitales están cambiando, mas no nuestras ideas y nuestras leyes. Y la inteligencia parece atemorizada frente al futuro justa al mismo momento que las masas se incorporan conflictiva e inexorablemente a la sociedad moderna.

5.- La Modernización de la familia chilena

Para comprender claramente la realidad de lo que sucede en las familias chilenas, debemos acercarnos al proceso de modernización que el país y el mundo entero han experimentado. Por ello es que a continuación se describen los tres principales ámbitos vinculados al proceso de modernización y cómo

influye en el ámbito familiar: contextos socioeconómico, sociopolítico y sociocultural.

5.1.- La familia y el contexto socioeconómico

En nuestro país nos encontramos con el desarrollo del modelo económico neoliberal, el que nos permite un mayor intercambio de bienes y servicios. Podemos acceder a una amplia gama de recursos, gracias a la internacionalización de mercados. Así como nos ha traído grandes ventajas, la competitividad de mercados internacionales impone nuevas exigencias al mercado laboral: incrementar la productividad, la eficiencia, mejorar la tecnología en el proceso productivo y capacitar constantemente a la fuerza laboral en el uso de ella. (Gubbins, 1998)

Según el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM; 1995g), en un estudio, el contexto anteriormente descrito ha implicado un significativo aumento de la jornada laboral, la que se ha extendido desde 1992 a 1994. La más fuerte tendencia que se ha encontrado es la generalización de la jornada de 48 horas semanales.

El acceso que las mujeres han tenido a empleos con estas exigencias, ha sido más acelerado incluso que el de los hombres. Gubbins (op.cit) manifiesta entonces, que no solamente los padres, sino también las madres están viviendo esta realidad, por su incorporación a la fuerza de trabajo y hace referencia a que los padres han reducido de manera considerable sus horas de presencia en el hogar con lo que se disminuye el tiempo que comparte con sus hijos y la vida escolar de estos, así como su formación integral.

Al existir un mayor acceso a bienes y servicios, se produce un aumento del consumo. En la investigación señalada, se hace referencia al aumento de la capacidad para acceder a ciertos créditos que permiten adquirir determinados bienes, así como al endeudamiento de las familias chilenas. Se tiende en muchos

casos, al gasto excesivo, incluso más allá de los ingresos. Esto genera mayores exigencias de elevar los ingresos en hombres y mujeres y la permanente necesidad de depender de acreedores que tensionan las relaciones familiares.

El contexto socioeconómico en que se desarrolla la sociedad, ha repercutido en las familias chilenas, las que han cambiado su estructura, sus integrantes y sus roles para adaptarse a la globalización actual. De esta manera Giddens,(op.cit.a) y Elkins,(1991) mencionan la aparición de una familia post-moderna, la que está caracterizada por la disminución de su tamaño, inestabilidad (reflejada en la creciente tasa de separaciones y el aumento de relaciones premaritales), el creciente número de hogares en que ambos cónyuges trabajan y la elevada cifra de hogares uniparentales.

El incremento de mujeres jefas de hogar se registró entre los años 2000 y 2003, según la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN, 2003), realizada a casi 1.800.000 personas. La cifra aumentó de 20% en 1990 a 26.2% en 2003, lo que significa que 1 de cada 3 viviendas tiene a un mujer a la cabeza. Además de acuerdo a SERNAM, (2003b), las cifras demuestran un aumento del nivel de escolaridad de las jefas de hogar. (Radio Cooperativa). En 1990 era de 8.9 años de escolaridad, mientras en 2003 este indicador se incrementa a 10 años promedio de escolaridad.

De lo anterior se desprende entonces, que es relativo aquello de las familias inscritas en el modelo tradicional, es decir, el padre proveedor y la madre que cría y realiza labores domésticas. Dentro de la relación familia-liceo, es muy importante que el profesorado conozca con qué tipos de familia se encuentra interactuando.

Cuadro N° 2
Tipos de Hogares y Familias en Chile

Tipos de Hogares y Familias	%
Hogares Unipersonales	11.6
Familia Nuclear	57.0
Familia Extensa	21.9
Grupos de crianza	3.2
Hogar sin Núcleo Familiar	6.3
Total de Hogares (3.293.779)	100.0%

Fuente: Mires y Rivas. 2003 basado en Censo 2002

Según la información que hemos presentado, nuestro país está conformado mayoritariamente por las descritas familias nucleares, es decir constituida por al menos uno de los padres y sus hijos. Es decir, podrían contar con al menos una persona en quien apoyarse en el proceso educativo y quien a su vez dicte las normas de conducta relacionadas con su comportamiento social y personal.

5.2.- La familia y el contexto sociopolítico

La democracia actual, es una forma de convivencia que se juega cotidianamente en el plano de la vida concreta de los ciudadanos, y no sólo a nivel de instituciones políticas. Por este motivo, la libertad personal, la vigencia de valores compartidos, etc. Es una práctica real que las personas, las instituciones y la cultura del país se encargan de ir consolidando. (SERNAM, 2001c)

La familia se encuentra por tanto, ligada al contexto político de la sociedad, desde que la toma de decisiones de la autoridad tienen influencia en su formación, estabilidad y desarrollo, hasta ser ella quien cumple la función formadora de ciudadanos.

Es así, que se considera que la familia está entre la persona y la sociedad, por lo que su rol en la estabilidad política es de gran importancia, aunque no se vea esto directamente. Ella no es propiamente un acto político, sin embargo, educa a sus integrantes para ser fundamento de un orden político cuyas bases están en la libertad personal, en el respeto a los derechos de hombres y mujeres, y en la convivencia orientada hacia la fraternidad y el bien compartido. (SERNAM, 2006d)

5.3.- La familia y el contexto sociocultural

Numerosos cambios en el entorno sociocultural de la familia y de la sociedad, ha traído consigo el proceso de modernización, en especial, lo relacionado con la masificación de medios audiovisuales de gran utilidad en procesos educacionales y formación de las personas en los más variados ámbitos. La gran preocupación por el aumento de la cobertura educacional ha generado el creciente interés por mejorar su infraestructura y calidad, incluyendo capacitación y perfeccionamiento del personal de dicha actividad. Es necesaria la permanente capacitación, en especial lo relacionado con las nuevas tecnologías. (ibid)

Tradicionalmente la educación, ha sido una gran preocupación de las familias y debido a los cambios señalados, éstas se ven enfrentadas a un fuerte impacto, el que se manifiesta básicamente de dos maneras: por una parte se trata de un impacto económico, ya que los estudios de mejor calidad, tienen un costo más elevado y en muchas oportunidades precisan de materiales de apoyo que la familia debe costear; y por otra, existe un impacto que afecta la totalidad de las relaciones personales de la familia, ya que los hijos tienden a permanecer mayor cantidad de tiempo en los hogares, hasta concluir sus años de formación.

También la formación de familias nuevas ha ido paulatinamente retrasándose en varios años, debido a que el período de aprendizaje se ha alargado, lo que provoca que los adolescentes permanezcan más tiempo en sus hogares paternos, o la mayor participación de mujeres en la educación, por lo que

generalmente los matrimonios nuevos suelen realizarse una vez que ha concluido la formación profesional de ambos. Con todo esto queda de manifiesto, que el apoyo que la familia puede prestar a las instituciones educativas, es irremplazable, ya no solamente en la niñez, sino que durante toda (y la cada vez más prolongada) vida estudiantil. (ibid)

En el capítulo presentado anteriormente, quisimos reflejar la familia de hoy, y sus cambios en el tiempo, es decir como se ha modernizado. Además, hemos analizado la educación, inmersa dentro de todos los conceptos de familia y modernidad.

Partimos comentando los tipos de familia y su evolución, desde la familia tradicional imperante hace años atrás, esa en la que jerárquicamente las relaciones parentales estaban más distanciadas, familias que se vinculaban estratégicamente según la conveniencia económica y para asentar un futuro próspero, hasta llegar a la familia de hoy, mucho más cercana, donde se sigue estableciendo un nivel claro de jerarquía, pero donde la relación entre padres e hijos se basa ampliamente en el cariño recíproco.

Desde acá quisimos ver también el desarrollo del concepto de familia y su categorización, conociendo las importantes funciones que desarrolla en su cotidianeidad, siendo ésta el pilar para la transmisión de cultura y actuando como puente ente la persona y la sociedad.

Así, tras pasamos esta importancia a la educación, y al derecho de cada individuo al acceso y desarrollo de ésta, y mostramos a la familia como agente socializador y educador de las generaciones que tienen a su cargo. En este plano revisamos el contexto histórico donde el concepto de modernidad comienza directamente a afectar nuestro desarrollo social revolucionando las condiciones de la familia en sí misma como eje de esta sociedad. A pesar de estas transformaciones, el rol educador de la familia sigue siendo el más importante y jugando un papel fundamental.

Como revisamos, la educación que los padres se sienten con el deber de entregar a sus hijos siempre querrá ser mejor de la que ellos tuvieron. Se observa a la educación como una "llave" que abre puertas que a ellos mismos como padres les fueron cerrados, aunque los hijos pasen más tiempo bajo el yugo paterno siempre ya que les permite educarse y ampliar sus expectativas de vida.

Asimismo los padres están más dispuestos a entregar los medios económicos necesarios para obtener una educación de calidad y, por lo mismo, a involucrarse más en el proceso educativo de sus hijos, teniendo en contra el tiempo del que se dispone para supervisar y acompañar a los hijos en este proceso. La vida moderna ha traído consigo más trabajo, el paulatino involucramiento de la mujer en el mundo laboral, donde padre y madre se involucran en la vida laboral para obtener mejores recursos y por añadidura mejores oportunidades para entregar a sus hijos.

Terminamos el capítulo identificando la familia de hoy en su contexto social y cultural, y postulando el apoyo de ésta en el proceso, aún con los grandes cambios en los que participamos, como factor irremplazable para el buen desarrollo educacional, ambiental y cognitivo.

CAPITULO II

ESCUELA Y PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA

Se describe la relación entre la escuela y la participación de la familia, como una alianza, el conocimiento que se corresponden una a la otra, sus conflictos. Por ser ambas socializadoras y formadoras del alumno, como persona y estudiante. Así también se caracterizan, debido a su importancia, la estructura familiar, sus variables y la educación, las demandas entre la escuela y la familia.

1.- Alianza familia-escuela

Aunque a través de los años, la familia ha sufrido una serie de transformaciones y mutaciones, sigue ésta confiando el cuidado de sus hijos a la escuela, lo que se lleva a cabo, cada vez a más temprana edad.

No podríamos considerar, bajo ningún punto de vista que la escuela sustituya a la familia, que es la encargada de la más profunda tarea de educar; por lo que la escuela será un aporte para lograr el desarrollo integral del niño. Es por esto, que resulta vital la elección del tipo de escuela que la familia considera conveniente para sus hijos. La escuela elegida debe, de la manera más armónica posible, completar la tarea educativa. Para ello es fundamental que exista una continuidad entre lo que se permite hacer en la casa y en la escuela. Se entiende entonces, que los límites deben ser establecidos de común acuerdo entre la familia y la escuela, así se conseguirá una educación colaborativa, puesto que en la elaboración de los acuerdos, tanto los padres como los docentes tienen mucho que contribuir, ofrecer y aprender, potenciando la actividad pedagógica, y en este proyecto, definir claramente las funciones de cada una de las partes involucradas, sin invadir ni interferir unos con otros.

El conocimiento del proceso en la escuela resulta imprescindible para que la familia pueda colaborar con ésta. Por eso se requiere el incremento y la exploración de nuevas acciones en el ámbito familiar, respecto del centro

educativo. Se debe conocer lo que los padres esperan de la escuela y qué exigencia le hace ésta a la familia, la cual espera que la escuela enseñe aspectos cognoscitivos, pero también que ayuden a los alumnos a convertirse en personas maduras, respetuosas, responsables y abiertas con un bagaje de actitudes y aptitudes que les sea útil para desenvolverse en la vida. Además esperan que sus hijos, se sientan bien, estén contentos y sean aceptados por sus compañeros. La escuela desea que las familias se interesen por la educación de sus hijos y se muestren dispuestos a colaborar con ellos, que apoyen a los niños, y que los estimulen emocionalmente.

“cuanto más cercano están los padres de la escuela de su hijo, mayor es el impacto en el desarrollo del niño y en su progreso educativo”. (Fullan y Stiegelbauer; 1991:5)

Los particulares estilos y propias características, que consideran valores y actitudes de la escuela y de las familias, deben ensamblarse sin superponerse, es decir, sin que ninguno de los ejes adquiera una desproporcionada preponderancia, para así evitar innecesarios conflictos.

2.- Familia- escuela en contexto de cambio

Cabe señalar, que cualquier cambio que se produzca en nuestra sociedad, afecta en mayor o menor medida a la familia, Ya que esta institución está inmersa en una sociedad dinámica y cambiante. De esta manera, la modernidad nos presenta un sinnúmero de cambios sociales, uno de ellos, muestra a la familia dando paso a otras instituciones, para que asuman algunas tareas que tradicionalmente han sido de responsabilidad de ella.

La tarea principal de la familia, dice relación con la integración de los individuos a la sociedad en que les correspondió vivir, hasta que éste se constituye en un ser social.

A pesar que la socialización se produce en el marco de una sociedad global, en ella actúan diversos agentes, instituciones e instancias, siendo los más importantes la familia y la escuela, ya que estos agentes de socialización primaria, en cuanto a la transmisión de pautas de conducta, transmisión de normas, y otros procesos de la dinámica socializadora, presentan aspectos comunes. En especial para los más pequeños, la familia y la escuela son los dos contextos más importantes para su desarrollo. Debido a esto, la dimensión educadora mejorará si se establece relaciones positivas entre ambos.

El proceso en que se moderniza la familia, supone la pérdida de algunas de sus funciones, que tradicionalmente venía asumiendo. Si hasta hace poco tiempo, la familia era capaz de cumplir con la responsabilidad de protección, cuidado y formación de las nuevas generaciones, hoy, esa tarea le sobrepasa y la comparte con otras instituciones, en especial con la escuela. La modernidad nos muestra también que, la precoz escolarización, se presenta como la única alternativa para poder cumplir con las responsabilidades laborales, debido al progresivo alejamiento de la mujer del ámbito doméstico, por lo que se requiere de espacios adecuados para atender y cuidar a sus hijos desde muy tempranas edades.

Los niños entonces, van a permanecer más tiempo fuera del hogar, lejos de los padres y más cerca de la escuela, por lo que ésta se encuentra sometida a una demanda social cada vez más fuerte, como consecuencia de las expectativas que dé la familia respecto de la educación y el cuidado de sus hijos.

Si bien la familia es el primer mundo social del niño en sus primeros años de vida, actualmente la familia ya no desempeña el rol socializador totalizante que le correspondió en otras épocas. Hoy en día otros agentes sociales han asumido muchas de las funciones que antes correspondían a la familia. Uno de estos agentes es la escuela. (Villarroel y Sánchez; 2002)

En el seno de la familia se ejerce una primera influencia sobre el desarrollo intelectual y moral de los individuos de manera informal, resultado de múltiples interacciones, de diversas experiencias y de un clima familiar determinado. Los

padres, a diferencia de la escuela no son expertos en educación y no tienen la formación para ejercer esta tarea tan difícil. Por su lado, la escuela posee una reconocida acreditación en educación. Tiene los recursos necesarios, los expertos y las acumuladas experiencias, en un mundo que cada vez exige más especialización para cumplir cualquier labor. Ante la escasez de conocimientos de la familia para educar a sus hijos, la escuela tiene mucho que ofrecer, pero no unilateralmente, sino en colaboración con la familia. La labor de la escuela debe ser realizada por quienes enseñan, por los que son enseñados y por otros agentes educativos como la familia, ya que cada una de estas partes es incapaz de realizar la tarea educativa en su totalidad. Necesita de los demás para completarla.

La escuela y la familia se encuentran expuestas a la presión de demandas sociales nuevas, que superan las tradicionales funciones, trascendiendo su rol de transmisoras de conocimientos y modelo de conducta. Por ello, se debe encontrar un proyecto educativo que precise el tipo de persona que se desea formar y los medios e instrumentos con que se cuenta.

Las nuevas generaciones se encuentran con valores que no coinciden con los que la familia y la escuela desean para ellos, en gran medida, producto del consumismo inserto en esta cultura de la inmediatez. Lo complejo de la realidad actual, repercute en la vida del niño, ocasionándole problemas escolares y familiares en lo cotidiano como falta de interés, bajo rendimiento, violencia, etc. Nace entonces, la necesidad de crear una propuesta de relaciones entre la cultura escolar y la cultura familiar.

3.- Relación familia-escuela

Se presupone la existencia de un vínculo entre la familia y la escuela, ya que ambas son agentes socializadoras del niño-adolescente. Cuando esta relación no se establece suelen producirse incongruencias y/o discontinuidades en la

socialización, haciendo más difícil la educación como proceso significativo en la vida de las personas. (Reca y Ávila; 1998)

Cada vez se requiere con más urgencia el acuerdo y colaboración mutuos entre el liceo y la familia para hacer más fácil el cumplimiento de tareas de cada sistema. Desde este punto de vista, se puede entender que el establecimiento necesita a los padres para que los niños y jóvenes aprendan más y mejor.

Asimismo los padres necesitan a la escuela como un espacio de contribución en la tarea de educar a sus hijos, de participación ciudadana en ámbitos que le competen públicamente, relacionados con la educación de sus hijos. (Pérez de Arce; 1998)

Según Reca y Ávila (op.cit.), la unión de la escuela y la familia otorga elementos pedagógicos que pueden ir en directo beneficio del integral desarrollo de los alumnos.

En general se habla de familia como si sólo existiera la nuclear biparental, es decir, como algo ideológicamente establecido y no como una realidad social con históricas transformaciones, y que dichos cambios no necesariamente marcan el tipo de relaciones al interior de la familia.

Los profesores sostienen que están “en riesgo” de fracaso escolar aquellos alumnos provenientes de familias con bajos ingresos o vulnerables por otras razones. Se ha demostrado la existencia de una fuerte correlación entre pobreza y deprivación cultural, ya que ésta a su vez dificulta e inhibe el desarrollo de habilidades cognitivas, imprescindibles para la formación de modos superiores de pensamiento.

Algunos autores señalan entonces, que se necesita con urgencia, hacer distinciones que pretenden diseñar y aplicar programas, teniendo como destinatarios a las diversas familias, a diferencia del tradicional modelo de familia

nuclear biparental. Esto hará posible el incorporar al liceo las distintas realidades que enfrentan las familias de los niños que a él pertenecen. La relación entre el liceo y la familia debe ser un proceso continuo e integrando las realidades pertinentes de los niños, pues *“es en la pluralidad de las realidades donde hay que indagar más, que conocer más, y desde aquí ir generando un tipo de relación entre escuelas y familias mucho más dialogantes y de conocimientos mutuos”*. (Gubbins, op.cit.:61)

Se tiende a potenciar concretas y clásicas instancias de participación entre la familia y el liceo. La propuesta que realizan Icaza y Mayorga (1994) es que se renueven las formas de participación de los padres, que se remitan a reuniones de apoderados, actividades pro fondos de curso, citaciones y entrevistas con el profesor jefe de manera que la integración de los padres se convierta en una presencia efectiva y aprovechadora de la educación de los niños.

La relación que se menciona tiene como finalidad potenciar y maximizar los logros de los niños, sus principales beneficiarios. Para ello se requiere intencionar más la función mediadora de la familia desde el hogar y en la interacción conjunta con la escuela en el apoyo al desarrollo y aprendizaje de sus niños.

La relación familia-escuela está planteada a nivel institucional, no obstante hay que hacerla más dinámica y de fácil acceso a todos los agentes implicados en la tarea de educar, aunque los instrumentos de que se dispone para fomentar la participación de los padres en el proceso escolar, no son del todo eficaces.

4.- Conflictos en la relación familia -escuela

Giberti, licenciada en Psicología, especialista en temas de familia y violencia familiar, aborda la compleja tensión existente entre la familia y la escuela. (Educarchile; 2008).

Señala que en otra época “había que mandar a los niños a la escuela”, esto, porque se tenía la certeza de la necesidad de aprender a leer y escribir e incluso, en la medida de lo posible, era recomendable cursar la secundaria. Debido a las demandas laborales y culturales, dejaban en evidencia que en sus diferentes niveles, la educación resultaba ser de una necesidad insoslayable e indiscutible.

Los padres esperaban que la escuela iniciara a sus hijos en un mundo distinto al doméstico, cuya principal característica fuera la responsabilidad de “hacer tareas”, enriquecimiento intelectual y acatar otros modos de disciplina.

Sin embargo, en la actualidad, las familias conciben la educación de sus hijos de otra forma, debido a que la concepción que existía tradicionalmente de la niñez ha cambiado. La representación que se hace no tiene ninguna relación con un conjunto de criaturas que conforman un mundo angelical e ingenuo, sino que estamos en presencia de testigos racionales y sensibles de lo que sucede alrededor.

Los niños ya no son sujetos pasivos con disposición a repetir lo que les enseñan y se convirtieron en personas con la capacidad de preguntar y cuestionar, respecto de lo que no les parece justo. Estas nuevas realidades se combinan con los nuevos criterios pedagógicos, por lo que los docentes están dispuestos a aceptar y coordinar los argumentos y comentarios de sus alumnos, haciendo una distinción entre lo que sucede hoy con lo que acontecía años atrás, cuando se evaluaba a los alumnos como carentes de experiencia y saberes que mereciesen ser tomados en cuenta.

En estos tiempos, la escuela no sólo tiene como preocupación, la estimulación de los alumnos, para que estos logren “pasar de curso”, sino que también se enfoca en la colaboración de la construcción de ciudadanos conscientes de su desarrollo, de sus derechos y de sus obligaciones.

Resultaría interesante, conocer cómo la escuela y la familia transmiten valores a los niños, ya que no hay que olvidar que la familia por una parte y la escuela por otra defienden sus ámbitos de actuación específicos excluyendo a la otra parte, con lo que se presupone una serie de conflictos, dificultades y desencuentros. No obstante, resulta difícil imaginar una educación de calidad si no se cuenta con la participación de las familias.

5.- Estructura familiar y educación

A pesar de todas las dudas y críticas que se ciernen acerca de la familia, sigue siendo ésta, el nudo esencial de la constitución de la personalidad de los niños. Así se puede decir, que aunque presente ciertas variaciones respecto a anteriores etapas, la familia es, sin duda alguna, el primer y principal contexto de aprendizaje de las personas, ya que en su seno aprenden no sólo los niños, sino también los adultos. Dentro de este núcleo se brinda cuidado y protección a los niños, asegurando en dignas condiciones, su subsistencia. Esto resulta ser una contribución a la socialización de los niños en relación a los valores que son aceptados socialmente.

Las familias acompañan en la evolución de los niños, en su proceso de escolarización, que es la instancia óptima para ir ingresando en los demás ámbitos sociales, diferentes de la familia. La escuela intenta crear seres autónomos, equilibrados emocionalmente, y capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios

En esta intervención, haremos referencia a lo que señalamos como la segunda función básica de la familia, que es la de socializar. Conecta al niño con los valores socialmente aceptados. A este proceso se le ha denominado enculturación, que consiste en la transmisión de representaciones y valores colectivos, indispensables en el desarrollo de los niños, para que estos sean aceptados.

Las reglas, ritos familiares y valores, son la base de la estabilidad familiar, sirven como un sello de identidad y les da sentido de pertenencia a las familias. Además, se puede mencionar que siempre este grupo va a estar expuesta a fuerzas internas y externas, que provocarán conflictos y crisis. Superarlos, generarán el crecimiento de la familia.

Por lo general, es de carácter implícito el proyecto educativo de la familia, lo que equivale a un contrato donde se inscribe la forma en que la familia se organiza, cómo se dividen las tareas, las expectativas, los valores y actitudes, es decir, lo que algunos autores han denominado "currículum del hogar". Este contrato no está escrito, cuenta con objetivos, contenidos y metodologías únicas para cada familia, determinan su identidad y generan aprendizaje a sus miembros. Entonces, las familias se diferencian no sólo por sus contenidos, sino por los estilos con que estos son transmitidos.

En el caso de las familias en que los padres se encuentran separados, algunos autores realizan una descripción de la vida de estos niños y hacen hincapié en las diferencias entre concepciones de infancia. En ellos, se observan transformaciones en la organización doméstica, en el valor que se le da a la escolarización y a la socialización, en los patrones de autoridad en cuanto al género, etc. La infancia se aprecia, entonces, desde las experiencias traumáticas que se vivieron y se presentan dificultades en la labor formadora y el establecimiento de límites de comportamiento de sus hijos.

La "cultura" que se le atribuye a la pobreza, resulta de una estrecha relación entre las carencias materiales de los sujetos y escasez de atributos morales y cognoscitivos.

Por otra parte, (Batallán y Varas; 2002) llevan a cabo un estudio en el que se muestra múltiples factores vinculados a la situación de pobreza, entre ellos, la dinámica y composición familiar, los usos del espacio y del tiempo, niveles de instrucción de los adultos, situaciones de salud y empleo, pero por sobre todo, los

valores que los padres le otorguen a la educación de sus hijos, de acuerdo a las experiencias que estos traen desde su niñez.

Cuando los autores Batallán y Varas (ibid:15.) se preguntan acerca de las demandas de las familias, se hace referencia a que los "*tradicionales patrones culturales*", afectarían negativamente la escolarización, señalando datos relevantes respecto de la vida de los niños que viven en condiciones de pobreza urbana, en que la precariedad y el deterioro de las viviendas son comunes. Aunque en la mayoría de los casos, los niños experimentan condiciones de vida similares a la de su madre, se presentan algunas diferencias, especialmente en el trato a la infancia, ya que en esta etapa de la vida de las madres, su duración se limita a la etapa más frágil y dependiente, pues rápidamente se hacían cargo de responsabilidades como las tareas hogareñas o actividades agrícolas. Se le otorgaba entonces, poca importancia a la escolarización y los niños eran retirados del sistema escolar por la necesidad de su fuerza de trabajo. Esta situación, sin embargo, hoy los padres intentan no repetir con sus hijos.

6.- Variables de la relación familia-escuela

6.1 Variables de las familias:

Las siguientes ideas provienen del Documento N° 66: Demandas del Sistema Educativo y Evaluación de padres, madres y apoderados. (SERNAM, 1998e)

- Los padres difieren en la percepción que tienen acerca de la escuela y el rol de ella. Hay quienes creen que los roles de los establecimientos educacionales y el hogar está claramente definidos y que ninguno debe interferir en el rol del otro. Otros dejan todo en "manos del colegio". Por otro lado hay quienes desconocen la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos o bien quienes piensan que no poseen las habilidades y/o conocimientos que les permitan apoyar a sus hijos en el aprendizaje.

- A causa de la extensa jornada laboral de ambos padres, nos encontramos frente a la falta de tiempo. En otros casos, se debe al cuidado de los niños más pequeños o a los ancianos de la familia. Cuando se trata de una familia monoparental este inconveniente se acrecienta, ya que además de la jornada laboral, se le agregan las labores domésticas en su totalidad. Por este motivo, los hijos cuentan con menos tiempo de supervisión de deberes escolares.
- Muchos padres se sienten en desventaja frente al manejo de conocimientos, por lo que no saben cómo ayudar a sus hijos a aprender, especialmente en la enseñanza media. El involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, es mayor cuando los hijos se encuentran cursando la educación básica y disminuye mientras crecen.
- Existe el problema de las barreras culturales en la relación familia-liceo. Hay muchos padres que se sienten incómodos al acercarse al profesor o a directivos del liceo, si su nivel socio-económico y su estilo cultural no es como el de ellos.
- Cuando los niños comienzan a crecer y a experimentar cambios al inicio de la adolescencia, suelen querer más independencia. Quizás esta etapa en sus vidas sea la que requiere más apoyo, ya sea en lo académico como en lo emocional, sin embargo muchos padres no pueden brindárselo porque no se sienten capaces o porque los hijos los desautorizan.

6.2 Variables del establecimiento educacional:

- Algunos estudios muestran que la participación y compromiso de los padres con el liceo, se ven amenazados porque los profesores desconocen los diferentes tipos de cultura de los alumnos y sus familias. (Lewis Y, 1992; SERNAM, op.cit.e) Un estudio del Programa de

Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación, MECE, en 1993 señala que el sistema educacional chileno y la realidad personal y social del alumno están desconectados. También Suchodolski, (1971:64) se refiere a esta situación como “*concepción tradicionalista de la educación*”, según esta forma de entender la educación, el objetivo de la práctica educativa, es elevar al individuo a un mundo de valores situados al margen del tiempo. Una investigación realizada por el SERNAM (op.cit.e) arrojó como resultado que los profesores juegan un rol fundamental en el hecho que las familias se involucren, o no lo hagan, en la educación de sus hijos.

- Los esfuerzos que realizan los profesores se centran en el logro de la adaptación del alumno a valores y normas que muchas veces resultan ajenos a la realidad socio-cultural del adolescente. Especialmente en los sectores populares, no se otorga valor al entorno inmediato del alumno y por el contrario, con frecuencia se considera que puede provocar nocivos efectos en la realización eficiente de su labor educativa. Además, generalmente se le asigna un valor a los aspectos cognitivos y se minimizan los sociales y afectivos. En este punto, se desvaloriza el rol que pueda cumplir la familia y la cultura del estudiante en su educación.

- Aunque en reiteradas oportunidades hemos escuchado que el profesorado valora positivamente el papel de los padres en el proceso de aprendizaje de los alumnos, según Gubbins, en la práctica hay una contradicción en esta declaración, ya que no se valora a la familia como un aporte a la educación de sus hijos; se la descalifica y se ignora el conocimiento que ella pueda tener acerca de sus hijos, a pesar de interactuar diariamente con ellos y de conocer sus fortalezas y debilidades, así como muchos de sus estilos de aprendizaje (Gubbins; op.cit.)

- En el sistema educacional, también nos encontramos con prejuicios y estereotipos (formas ideologizadas de entender y explicar lo que quiere realmente la sociedad como comportamiento de sus miembros)

Muchos profesores consideran a las familias de estrato socioeconómico medio como el modelo de “buena familia” y se considera por ende a las familias de bajos recursos como deficientes en muchos aspectos. Se tiende a pensar que el fracaso escolar o el mal rendimiento de alumnos de bajos recursos son inherentes al niño y a su medio familiar, mientras el profesor no realiza ninguna crítica a su práctica pedagógica. (Gubbins, op. cit.)

El fracaso de estos alumnos está ligado al hecho que ellos tienen una mala imagen del liceo, y por lo tanto la relación que entabla con él, no permite el desarrollo de estrategias en que participen los padres. Además, el liceo no incentiva esta participación y los profesores tienen bajas expectativas acerca del rendimiento o potencial rendimiento de estos estudiantes.

- Un elevado número de profesores no tiene conocimientos sobre el trabajo con las familias y cómo involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- En general, en las reuniones de apoderados se responsabiliza a los padres de la falta de disciplina o estudios de sus hijos.
- Los profesores no han sido capacitados en la relación entre la familia y el liceo, en considerar los diferentes estilos de vida de los diversos tipos de familia, en su realidad educacional, socio-económica y cultural.

7.- Demandas entre la escuela y la familia

La familia tiene la responsabilidad de entregar afecto, normas, cuidado y protección. El liceo propicia las necesarias competencias para aprender, convivir con otros y discernir de acuerdo a la moral. Ambas entidades por lo tanto, son los encargados de integrar a la sociedad a los niños y jóvenes. (Pérez de Arce, op.cit.)

Actualmente, el contar con estudios, no representa necesariamente una garantía de mejores oportunidades en lo que se refiere a empleo, ya que el nivel educacional general ha aumentado. Tal situación puede generar frustración, en especial desde el punto de vista de las expectativas familiares, si se considera que hoy los hijos pueden tener más educación que sus padres.

En un estudio acerca de encuentros y desencuentros entre la familia y el establecimiento educacional, se hace mención a que los padres valoran positivamente el trabajo del liceo, pues perciben en él, la posibilidad de ascenso social de sus hijos, por sobre la condición social de sus padres, depositando en la institución escolar toda su confianza, sin embargo los padres esperan que los profesores enseñen a sus hijos hábitos, normas y valores, (aunque que ello pueda incluir el castigo), el trato hacia los alumnos debe ser afectivo y de apoyo. Los profesores por su parte, consideran fuera de su rol, el lograr el "justo equilibrio". (Del Solar; 2002)

También se señala que las familias tienen un fuerte vínculo en el proceso del niño cuando éste se encuentra en edad preescolar, pero que éste va disminuyendo cuando los hijos ingresan a la enseñanza básica y más aún a la media, lo que se debería al aumento de las exigencias en el ámbito del aprendizaje. Sin embargo, un requisito fundamental para mejorar la calidad de la educación, resulta ser que la unión entre la familia y el liceo sea fuerte y se establezcan sólidas relaciones entre el trabajo educativo y la participación de los padres, situación que debe perdurar durante la enseñanza secundaria.

De esta manera entonces, podrían satisfacerse las demandas de las partes involucradas. Así en cierta medida, los padres logran insertarse en el trabajo escolar, haciéndose cargo del actuar de los profesores, mientras estos pueden responder a las demandas afectivas que realizan las familias, es decir, se cumplen las expectativas en el trato a los alumnos y sus logros académicos.

7.1 Demandas de la familia a la escuela

La sociedad ha asignado un rol a padres y sistema educativo en la educación de niños y jóvenes. Esto, sumado a la situación actual de las familias con su dinámica, provoca que algunas madres se atribuyan a sí mismas la principal responsabilidad al respecto.

Hay quienes creen que la responsabilidad la deben compartir de igual forma el padre y la madre. También hay otros que delegan completamente la responsabilidad al liceo, y un tercer grupo, señala que los padres y el sistema educativo son los responsables de la educación.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2001b), las demandas que la familia realiza a la escuela son:

- Que el servicio educativo sea eficiente, es decir, que doten a los alumnos de conocimientos y experiencias que les permitan el fácil acceso a la educación superior y al mundo laboral
- Formación sólida y diversa de valores. La familia espera que sus hijos sean preparados por la escuela para asumir de manera responsable los riesgos y dificultades de vivir en la sociedad.
- Calidez y deferencia en el trato. Los apoderados buscan que la escuela personalice el trato a sus hijos y a la vez les manifieste preocupación, calidez y cariño.

De esta información se desprende, que las familias no sólo demandan del liceo de sus hijos, que éste entregue instrucción y desarrollo de competencias y habilidades en el ámbito cognitivo, sino que también buscan que el liceo capacite a los jóvenes en la resolución de conflictos y problemas y les enseñe a trabajar el aumento de su autoestima. Además que aprendan habilidades personales y sociales que les facilite el logro de su seguridad en sus propias capacidades, que les permita formar una familia, y en resumen, ser una persona feliz.

7.2 Demandas de la escuela a la familia

El Documento 66 (SERNAM op.cit.e), dice que los establecimientos educacionales hacen demandas a la familia bastante similares, y en la mayoría de los casos resultan ser excesivas o inapropiadas, si se considera que el liceo no hace diferencias en relación con los tipos de familia, lo que dificulta aún más la participación de los padres. Por su parte, el sistema educativo, repite el modelo institucional, que la sociedad de clases asigna.

Las principales demandas del liceo a la familia son:

- Apoyo en exigencias cotidianas: La escuela espera que la familia se preocupe que los alumnos cumplan con los deberes que la institución previamente ha establecido como asistencia, puntualidad, presentación personal, que tengan sus útiles escolares y que los apoderados asistan a reuniones y citaciones.
- Ayuda en el trabajo escolar diario: Repaso y reforzamiento de los contenidos trabajados en clases, fomentar hábitos de estudio, cumplimiento de tareas y proveer a los alumnos de materiales de consulta.

- Adultos acogedores con los niños: La escuela solicita una relación afectiva entre padres e hijos y el fomento de juegos y paseos.

Esta situación se da, porque los profesores disponen de una mínima cantidad de tiempo para estas funciones y en algunos casos, sin que sea remunerado; sin embargo tienen que hacerlo, pues ellos también tienen normas dadas por la autoridad que señala que deben "reunirse con los padres y apoderados periódicamente". Por otra parte, debido a la sociedad machista que permanece hasta nuestros días, se cree que la madre se encuentra en la casa, dedicada por completo al cuidado de los hijos y a los quehaceres domésticos.

- Se les solicita dinero o participación en actividades como rifas, bingos y beneficios, que presten ciertas utilidades a la institución.
- Se requiere que los padres compren libros, textos y otros materiales en el transcurso del año escolar, lo que provoca un desequilibrio en el presupuesto familiar.

La mayor responsabilidad en la educación de los hijos recae en la mujer, ya que es ella quien participa más en el liceo, reuniones de apoderados, etc. Los colegios entonces, hacen a ellas todas las demandas, lo que puede provocar efectos desconocidos por el liceo y la sociedad, entre los fundamentales se encuentra la angustia por falta de tiempo, de recursos económicos, impotencia por no ser capaces de ayudar a sus hijos en las tareas escolares y sobrecarga de trabajo.

8.- Participación de la familia en la escuela

Pérez de Arce (op.cit.) señala algunos ejemplos de espacios de participación formal:

- Plan Anual de Desarrollo Municipal (PADEM). Ley 19.410: Norma acerca de la necesidad de considerar la opinión de los Centros de Padres y

Apoderados y la elaboración del diagnóstico para la elaboración del PADEM de cada comuna.

- La circular 600 del año 1991: Ésta fomenta a nivel escolar, acciones preventivas en relación con problemáticas tanto personales como sociales, haciendo más fuerte las actitudes positivas de los alumnos teniendo en cuenta que ellos son sujetos y objetos de su propia orientación. La familia, el liceo y la comunidad son considerados agentes orientadores, por lo que se les pide más colaboración.
- Objetivos Fundamentales Transversales (OFT): Para la implementación de estos objetivos, se requiere de la coordinación con las familias.
- Proyecto Jornada Escolar Completa: El proyecto educativo de cada establecimiento educacional, por ley debe hacerse con la participación de los centros de alumnos y de padres y apoderados.
- Facultades Delegadas. Ley 19.410: Dice que la opinión del centro de padres y apoderados debe ser considerada para la entrega de facultades de parte de los alcaldes a los directores de escuelas y liceos.
- Ley de Donaciones con Fines Educativos: Ley 19.247: La elaboración del proyecto a financiar destaca la participación de los padres.
- Análisis y Evaluación de los Resultados Educativos SIMCE: La importancia está dada porque cada comunidad informe a los padres de los resultados, con el fin de llevar a cabo un análisis en conjunto.
- Centro de Padres y Apoderados: Es importante que todos los establecimientos educacionales cuenten con un centro de padres y apoderados, y que su reunión no sólo se remita al aporte de recursos económicos, como es la tradición, sino que también apoye a las

familias en cuanto a su calidad de vida y el aprendizaje de los alumnos. Por este motivo se promulgó el Decreto de Educación N°565/90 que reglamenta el funcionamiento de centros de padres y apoderados para escuelas, colegios y liceos oficialmente reconocidos por el Ministerio de Educación. Organiza la participación del centro de padres para colaborar con labores educativas del liceo, excluyendo las materias técnico-pedagógicas.

- La circular N° 279 del año 1992: Otorga lineamientos que actualizan las escuelas para padres. Su propósito es ayudar a la formación personal y social de los alumnos, fortaleciendo el apoyo familiar, fomentando el desarrollo de relaciones afectivas en el núcleo de la familia mediante actividades coordinadas.

En este capítulo tratamos uno de los temas principales para el desarrollo de nuestra investigación, que es la real participación de la familia en la escuela y el contexto educacional de los alumnos. Comenzamos revisando la relación de la familia como alianza de correspondencia en la mutua relación socializadora y formadora del alumno como estudiante y como persona. La alianza que se constituye entre ambas instituciones va directamente ligada, en donde la familia es la principal encargada de educar y la escuela aporta al desarrollo integral del alumno. Por esta razón creemos importantísima la labor de escoger un establecimiento educacional acorde a lo que las familias esperan que se le entregue a sus hijos, para principalmente poder establecer de común acuerdo los límites que se quiera entregar.

Por lo mismo, se hace imprescindible que la familia colabore con el establecimiento educacional y el conocimiento de lo que las familias esperan de estos.

Nos importa tratar también el contexto en que la modernización afecta la educación, ya que esta cambia los distintos ámbitos sociales asumiendo

diferentes responsabilidades en el contexto educativo de los alumnos. Esto trae consigo la pérdida de algunas funciones de la familia. Con todos estos cambios se crea la necesidad de establecer una propuesta de relación entre la cultura escolar y la cultura familiar.

Se supone una relación estrecha entre la familia y la escuela ya que ambas son agentes socializadoras del alumno, por lo que es perjudicial que entre ambas se produzcan incongruencias. Por lo anterior urgen acuerdos entre ambas instancias educativas. Estos deben realizarse a nivel institucional, de una manera dinámica y de fácil acceso a todos los implicados en la relación.

Hoy existen diferentes conflictos entre ambas instituciones. Antes los padres esperaban que la escuela iniciara a sus hijos en un mundo diferente al doméstico, hoy la relación es más estrecha y flexible y apuesta al desarrollo integral de los alumnos.

Presentamos también las variables entre la relación familia y escuela. Éstas van desde la diferencia entre la percepción de los padres del rol de la escuela, pasando por la menor participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos (asociado al factor tiempo) hasta la barrera natural que se establece cuando los padres se sienten en situación de inferioridad por la barrera cultural que en muchos casos los separa de los profesores.

La relación establecida entre ambas instituciones también establece cierto nivel de demandas, principalmente basadas en que la escuela no solo entregue instrucción y desarrollo de competencias y habilidades cognitivas, sino también que se capacite a los jóvenes en la resolución de conflictos, y que aprendan habilidades sociales que les facilite el logro de su seguridad, de sus capacidades para crecer, formar familia y ser una persona feliz.

La escuela por su parte solicita a las familias apoyo en sus exigencias diarias, ayuda al trabajo escolar y apoyo económico en general (actividades extra programáticas como bingos, rifas, etc.) además de mayor responsabilidad de la

mujer ya que participa más en el liceo y en el desarrollo diario de la educación de sus hijos.

Por último, pusimos mayor énfasis en los planes y el desarrollo de la educación según los programas municipales y de gobierno que impulsan mayor y mejor participación de la familia en la escuela, así mismo en los cambios que los nuevos proyectos educacionales llevan consigo como la jornada escolar completa y la actualización y modernización de éstos en los procesos educativos de los alumnos y sus familias.

CAPITULO III

FAMILIAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y CULTURAL

La modernización, como fue señalado anteriormente, no sólo ha traído consigo beneficios, ya que a muchos sectores de la población, les ha significado permanecer en una situación de pobreza crónica que alcanza dimensiones estructurales, es decir, hay muchas familias que no sólo se encuentran incapacitadas para satisfacer sus necesidades básicas, sino que además el deterioro de sus condiciones de vida es tal, que de manera creciente no podrán salir por sí mismos del círculo de la pobreza.

Esta situación afecta inevitablemente al grupo familiar, ya que la calidad de la vivienda, la salud y la educación la viven todos sus integrantes. Es más difícil de sobrellevar esto, si la familia buscando estrategias de sobrevivencia individual, decide dispersarse. (SERNAM, op.cit.e)

De acuerdo a la realidad socioeconómica que presentan las familias en Chile, la Comisión Nacional de la Familia, hace dos tipos de conclusiones:

1.- Asociado a los ámbitos socioeconómicos, en su impacto en la organización de la vida en familia:

- El hogar tradicional (nuclear con hijos y madre que no trabaja) va disminuyendo a medida que suben los ingresos. Es en los sectores altos, donde se divisan cambios en las relaciones familiares.
- Los cambios que se señalan están relacionados con las modificaciones de los roles masculinos en la familia. Entre un cuarto y un tercio de las familias en Chile, cuentan con un hombre como único proveedor. En el resto de los hogares, esta función es compartida.

- Hay cambios también en los roles femeninos, los que están vinculados con su participación en el mundo laboral. Aquí nos encontramos con tres situaciones: la mujer que realiza labores domésticas y que por supuesto no recibe ningún tipo de remuneración, la mujer que realiza alguna actividad laboral y cuyos ingresos son suplementarios y aquella mujer que participa de manera muy parecida al hombre y que recibe ingresos que incluso pueden ser superiores a los de su cónyuge.
- El cuidado de los hijos versus la posibilidad que la madre pueda acceder a un trabajo remunerado, es uno de los principales obstáculos en el bienestar de la familia.

2.- Relacionado con la situación económica específica a la pobreza y los problemas que de ella se desprenden.

La precariedad de ingresos en hogares pobres, tiene que ver muchas veces con que a las mujeres se les hace muy costoso llevar a cabo dos tipos de actividades, y por otro lado, es muy difícil para algunos integrantes de estas familias, encontrar trabajo por ser de muy bajos sueldos, haber segregación ocupacional de mujeres, jóvenes y adultos mayores y por la carencia de oportunidades de formación y capacitación profesional.

Cabe señalar también, que la pobreza tiene varios efectos que influyen en quienes la viven, por ejemplo:

- Los jóvenes postergan la formación de sus propias familias, ya que saben que la búsqueda de sobrevivencia les quitará mucha energía y dejará atrás su desarrollo personal.
- El buen desarrollo de las funciones de la familia, se ven dificultadas, debido a la constante preocupación por satisfacer necesidades

básicas, lo que obstaculiza la capacidad de comunicarse, desarrollar la afectividad, el sentido de pertenencia, la identidad personal y familiar, la transmisión de valores, etc.

- Las oportunidades que los integrantes de la familia tienen de desarrollarse gracias al constante esfuerzo por conseguir satisfacerse económicamente, lo que por lo general se realiza aumentando los ingresos con el trabajo de otros miembros de la familia (hijos).
- Afecta el buen desarrollo de las relaciones familiares y su estabilidad. La insatisfacción económica provoca desajustes en las aspiraciones de vivir en familia, lo que otorga cierta fragilidad a las relaciones conyugales y parentales.
- Al afectarse el proceso de socialización, se ve afectada inevitablemente también la educación formal de las personas, de acuerdo a su estrato, a pesar que cuando las políticas de educación se programan a nivel nacional, éstas adquieren ribetes muy distintos en las diferentes clases sociales.
- Para entenderlo mejor, se puede decir que aunque la planificación de los contenidos sea la misma, en los colegios de clase alta no hay más allá de 30 alumnos por curso, las aulas son confortables, hay excelentes laboratorios, instalaciones deportivas, clases especiales y atención individualizada, mientras en las escuelas públicas, las aulas se encuentran atestadas con más de 40 alumnos, sus instalaciones son deficientes y sus materiales escasos.

A esto, hay que sumarle que los niños de clase media y alta se encuentran mejor alimentados, sus padres tienen mayor instrucción, lo que por lo general conlleva a estimular más y mejor a sus hijos y los ayudan en el proceso de aprendizaje y sin dejar de lado que el ambiente que lo rodea físico, social y psicológico, facilita el

que aprendan y se interesen por aprender. De esta manera queda en evidencia, que las condiciones y los resultados de la educación serán muy distintos en cada caso. (Montero, 1984)

La deserción escolar y la repitencia de curso, en el estrato bajo se agudiza. Esta situación perturba el horizonte de cultura de los individuos y no les deja avanzar más allá de ciertos estrechos límites determinados por los pocos conocimientos que poseen, los cuales les sirven como elementos básicos y lógicos para manejar algunos conceptos gramaticales y matemáticos mínimos en la utilización diaria.

Es muy importante señalar los efectos que la pobreza tiene en la educación de los niños. Muchos estudios al respecto mencionan una alta relación entre desnutrición en los primeros años de vida (debido a la pobreza e ignorancia de los padres) y un desempeño mediocre del mismo niño en edad escolar. (Covarrubias, 1993)

Los problemas de aprendizaje están muy relacionados con la falta de estimulación. Se requiere haber vivido una serie de experiencias para poder asimilar la información que le transmite el liceo. Ciertamente, parten con una mejor base, aquellos niños que han podido acceder a paseos, viajes, libros, revistas, juegos didácticos, películas, etc.

La calidad y cantidad de estimulación ambiental, que recibe un niño, determina ciertas características en su desarrollo psicológico y destrezas físicas necesarias en el proceso de aprendizaje. En la mayoría de los casos, los niños de estratos más bajos, no tienen la suficiente estimulación ambiental, por falta de tiempo o de recursos económicos de sus padres o simplemente porque ignoran la importancia de estimular en el desarrollo de un niño. En estos casos los padres no salen o juegan con los niños, no les compran libros o juguetes.

Por otro lado, el reducido tamaño de la vivienda y el hacinamiento de las familias pobres, traen consigo problemas de atención y concentración, que afectan

directamente su rendimiento y conducta al interior del establecimiento educacional.

En muchas oportunidades, los niños de estratos más pobres, presentan problemas con el lenguaje, ya que sus padres están muy ocupados o simplemente desconocen la importancia de designar palabras a los objetos, no se les estimula a hacer diferencias o parecidos, responder preguntas y conversarles. Las capacidades de abstracción y conceptualización son imprescindibles para el aprendizaje, por lo que este medio de comunicación interpersonal es muy importante como herramienta del pensamiento.

El lenguaje con el que probablemente se relacionarán estos niños, es el de la subcultura, que puede llegar a ser muy distinto al del profesor y que le exijan utilizar en la escuela.

Los mismos niños poseen menores niveles de salud, de educación y de desarrollo psicomotor, lo que dificulta su posterior desarrollo integral, obstaculizando de esta manera la salida de la pobreza. (SERNAM, 2004f)

También se puede mencionar que existe una relación entre nivel educacional de los padres y cantidad de herramientas para motivar y estimular, lo que incide en el rendimiento escolar de los niños, facilitándose así, su desenvolvimiento en el sistema escolar y luego en la sociedad.

Además, según la Comisión de la Familia, se vinculan el nivel educacional y la participación laboral de la madre en el rendimiento escolar de sus hijos. Éste sube a medida que la educación de la madre aumenta hasta alcanzar entre 9 y 12 años de estudio, pero el efecto es especialmente importante, cuando se pasa de ser analfabeta a tener de 1 a 4 años de escolaridad. (ibid)

En ocasiones se ve seriamente afectada la dinámica familiar por problemas económicos. Muchos niños se sienten inhibidos para estudiar por esta situación, ya

que "este requiere de una atmósfera educacional apropiada para aprender". (Covarrubias; 1983:70). También está asociado el buen rendimiento escolar a un alto nivel de interacción de los padres con el niño. Los padres emocionalmente inestables por problemas de personalidad o por circunstancias de vida (problemas económicos, exceso de trabajo, etc.) no son capaces de crear un medio de afecto y confianza que le permita al niño un desarrollo activo, extrovertido y abierto a otros estímulos.

Las familias de estratos más bajos, reconocen tener más problemas con sus hijos en educación, salud, en lo social, etc. (ibid)

1.- Conducta

La conducta es la forma que tiene de reaccionar un organismo cuando ocurre alguna alteración en su medio ambiente que le afecta, o dentro de su organismo. Además se considera al conjunto de comportamientos observables en una persona. Se divide en tres áreas: mente, cuerpo y mundo externo. Que significan mente: pensar, soñar, hablar, meditar; cuerpo: comer, correr, limpiar; y mundo externo: exponer una lección oral, concurrir a una cita, hablar con amigos, ser sociable. (Ribes, 1990)

También se entiende la conducta como un sistema dialéctico y significativo en permanente interacción ínter sistémica e intra sistémica, y que, normalmente, involucra una modificación mutua entre el individuo y su entorno social, así como una modificación de su mundo interno. Desde la psiquiatría, la conducta puede ser normal o patológica ('desviada'), y tanto en uno como en otro caso se manifiesta en las tres áreas del cuerpo, la mente y el mundo externo.

La inclusión de la dialéctica nos conduce a ampliar la definición de conducta, entendiéndola no sólo como estructura, sino como estructurante, como unidad múltiple o sistema de interacción, introduciéndose como concepto de interacción dialéctica la noción de modificación mutua, de interrelación intra sistémica.

El comportamiento se refiere a acciones de personas, objetos u organismos, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario, según las circunstancias que lo afecten.

En general los niños que presentan dificultades en el rendimiento o en su conducta, poseen leves alteraciones o retrasos en alguna o algunas áreas del desarrollo, ya sea cognitiva, biológica o emocional, sin embargo, no cumplen con los criterios para ser clasificados dentro de alguna categoría diagnosticada como retardo, déficit atencional, trastorno del aprendizaje u otra. Es decir no hay una "enfermedad" asociada que explique sus dificultades escolares, vale decir niños aparentemente sanos del punto de vista médico pero que presentan mal rendimiento escolar.

Un estudiante con bajo rendimiento escolar es un estudiante "de riesgo", esto significa que aumenta en él la probabilidad de presentar alteraciones conductuales, alteraciones emocionales como disminución en la sensación de auto eficacia, agresividad producto de la frustración, disminución de la autoestima e incluso caer en conductas como la drogadicción, el alcoholismo y finalmente la deserción. (Jadue, 2002a)

2.- Rendimiento escolar

El rendimiento escolar se define como el nivel de conocimiento de un alumno establecido en una prueba de evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa. En él intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad.) y motivacionales, cuya relación no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud. (Cortez; 1996)

Existen múltiples problemas que pueden determinar el bajo rendimiento de los niños. Las más frecuentes son: problemas emocionales, sensoriales y específicos de aprendizaje.

3.- Factores de riesgo en el rendimiento escolar

Existen algunos factores de riesgo que, eventualmente potencian el problema y son proporcionados por el colegio. Por ejemplo: falta de recursos, falta de preparación por parte de los profesores en materias de manejo emocional de los niños, bajísimas compensaciones, cursos en extremo numerosos, etc.

Cuando un niño repite, no sólo es un fracaso del niño, sino de los padres y de todo el sistema educacional, por lo tanto estos tres sistemas están fallando y las intervenciones deben abordarlas a todos. (García; 1994)

En cuanto al sistema educativo, existen además, variables que son muy importantes en los docentes, independiente de su preparación académica. Algunos estudios han determinado que aquellos profesores cuyo trato es amable y amoroso, que enseñan con ternura y sentido del humor tienen mejores respuestas por parte de sus alumnos, quienes, presentan mejores notas.

Es fundamental que los niños aprendan a desarrollar competencias en el área emocional, de esta forma propiciamos la buena conducta y el aprendizaje en el aula. Esto se traduce en aprender gradualmente habilidades para comprender, manejar y expresar las emociones en la vida, para relacionarse con los otros de manera adecuada, y adaptarnos a situaciones nuevas.

Lo ideal es que este trabajo comience en casa y desde pequeños. Si los padres dan el ejemplo de respeto y unión familiar, los niños aprendan a hacerlo. Los papás deberían ser capaces de producir confianza en los niños para que se acostumbren a dialogar de todos los temas, de manera abierta, profunda y sincera.

Los padres tienen el deber de participar directamente en todos los aspectos de la vida de los niños, durante los primeros años es cuando se puede formar hábitos de estudio y, aunque resulte complejo dado el sistema de vida actual, el acompañar a los niños al menos hasta los 9/10 años en la realización de sus

actividades escolares, aumenta la probabilidad que en los cursos posteriores se manejen con autonomía y responsabilidad. (Bravo, 2007a)

Otro aspecto importante es el control de las diversas actividades. Por ejemplo la televisión, los juegos y el computador, si bien pueden en ocasiones llegar a ser educativos, deben ser controlados en tiempos y programas. Además, debiera ser un premio al cumplimiento previo de sus actividades diarias.

Inculcar desde pequeños el gusto por las actividades en común y de utilización del tiempo libre y a bajo costo: museos, zoológico, parques, andar en bicicleta, hacer deportes, cines, teatros, bibliotecas, clubes, deportes organizados, iglesias, etc. les va mostrando el mundo y cómo relacionarse en estos diversos contextos, dándoles seguridad.

Muchas veces los padres desean compensar sus ausencias entregando regalos costosos regularmente pensando que de esa forma "hacen felices a sus hijos", lo que más que dar felicidad entrega dos mensajes tremendamente nefastos. En primer lugar les muestra un mundo materialista en el cual el esfuerzo por obtener las recompensas no cuenta y por otra, les enseña a que lo material reemplaza el "estar" y eso es una falacia.

Los padres son los primeros responsables de la educación de los hijos. Si los padres no toman conciencia de este cambio necesario, les están exponiendo a que caigan en el actual común denominador de incultura, bajos sueldos, delincuencia, drogas, embarazos, cárcel, etc.

La gestión que realiza el sistema escolar es de suma importancia en estas materias, especialmente si tomamos en cuenta que actualmente los niños permanecen casi 8 horas diarias en el colegio. La preparación de los profesores en el manejo de la dimensión afectiva les entrega las herramientas para enfrentar las alteraciones emocionales, de aprendizaje y conducta de los niños. Les permite entender y aceptar las diferencias individuales otorgando en el colegio un espacio donde los niños se sientan contentos, aceptados e importantes, estos

sentimientos favorecerán el aprendizaje y, por ende, se mejorará paulatinamente su rendimiento. (Bravo, ibid)

Es importante decir que los puntos presentados han sido destacados por tener gran relevancia en la difícil tarea de educar. Hoy con los cambios de conducta en los menores, con la invasión de diversos y nuevos estímulos que no son posibles de manejar, se hace más difícil el control de todas las situaciones con las que nuestros profesores deben lidiar. Si, pudiendo identificar estos factores de riesgo, se toman medidas tendientes a anular o apaciguar estos estímulos, la tarea se hará más expedita, más fácil e interesante lo que será en definitiva un estímulo positivo y creador de nuevas ideas en la búsqueda de un mejor aprendizaje.

4.- Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que, en general, puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños "normales" o "promedio" que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este "promedio" estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a

experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.(Jadue, op.cit.a)

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficit cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

Actualmente en Chile muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

Muchos profesores dirán que tienen una clara idea de lo que constituye un problema de conducta. Sin embargo, un alumno puede presentar problemas de conducta frente a un determinado profesor y no frente a otro, como también exteriorizar sus alteraciones de manera transitoria o periódica. El alumno con estas perturbaciones causa, sin duda alguna, varias dificultades para sus padres, sus profesores y sus compañeros de curso.

Los educadores pueden sentirse frustrados y sentir ansiedad cuando deben enfrentar un alumno con problemas de conducta. Si el profesor se siente responsable del manejo conductual y de la enseñanza de este alumno y es percibido como tal por el Director del establecimiento, el profesor está bajo la presión de sus colegas.

Muchas veces el reconocer un problema puede ser considerado como admitir una falla en el sistema escolar, especialmente si la escuela no está preparada y no tiene ni la organización ni el apoyo de profesionales para enfrentar al alumno con problemas.

En algunos casos, el profesor puede considerar el problema como "propio del niño" y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta desadaptada recae sobre el propio estudiante. De acuerdo a esta perspectiva, el profesor no cree que su metodología de enseñanza exacerba aún más la perturbación que el alumno presenta. Asimismo, si el profesor estima que es el resultado de alguna dificultad en el hogar del estudiante, va a tener bajas expectativas sobre su rendimiento escolar.

La severidad de la alteración conductual depende en gran medida de la percepción que sobre ella tengan las personas que viven y/o trabajan con el niño. Las personas en diferentes contextos tienen variadas expectativas sobre lo que consideran una conducta apropiada. Tanto en los padres como en los profesores se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al alumno con problemas de conducta. Los niveles de tolerancia también dicen relación con el estadio del desarrollo del niño: por ejemplo, estudiantes preescolares no pueden estar mucho tiempo sentados, concentrados, inactivos y les cuesta respetar su turno para hablar o para jugar y por lo tanto se les toleran muchas variabilidades en su conducta, lo que no ocurre con alumnos mayores. (ibid)

Los problemas emocionales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje como en la etiología de los mismos. De tal manera que generalmente un alumno que presenta alteraciones conductuales y emocionales sufre también de cierta dificultad para aprender que puede tener distintas etiologías. Dentro de este contexto, es posible confundir las diferencias en el desarrollo psíquico individual con patologías o trastornos. Existen, además, variadas manifestaciones del desarrollo psíquico que varían de lo que se considera "normal" originadas por la vida en extrema pobreza, en carencias afectivo-familiares y/o en la falta de

incentivos para aprender que no necesariamente se traducen en patologías pero que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. (Espínola y Martínez, 1997)

Frente a la confluencia de distintos factores etiológicos y complicaciones secundarias que emergen en el niño con problemas conductuales, sociales, emocionales y del aprendizaje escolar. Jadue, (op.cit.a) reconoce que existen diferentes designaciones diagnósticas: "niño en riesgo de bajo rendimiento o de fracaso escolar"; "niño en desventaja"; "niño privado sociocultural y económicamente"; "niño con retraso maduracional"; "niño con síndrome de déficit atencional"; "niño con trastorno del desarrollo"; "niño con problemas de aprendizaje"; "niño con trastornos de aprendizaje"; "niño con trastorno emocional"; "niño ansioso"; "niño hiperansioso"; "niño retraído"; "niño tímido"; "con trastorno depresivo"; "con trastorno conductual", etc.

Se trata, en general, de alumnos que padecen de dificultades del aprendizaje y de la conducta, cuya etiología es de origen orgánico, psíquico o no precisado claramente, que se diferencian entre sí, a veces muy sutilmente, por algunos signos o síntomas. De tal manera que pueden subyacer diferentes síndromes y cuadros clínicos tanto en la etiología como en las complicaciones de los trastornos del aprendizaje y de la conducta. Sin embargo, desde el punto de vista escolar, todos se comportan y rinden en la escuela de manera semejante.

Una de las características más notables de los desórdenes emocionales en los niños es su variabilidad, la cual se refleja en el amplio rango de problemas de conducta, emocionales y de relaciones sociales que pueden distinguirse en las numerosas y contrastantes teorías desarrolladas para ayudarnos a entender mejor estas deficiencias y en la plétora de estrategias de diagnóstico y de tratamiento disponibles para estos niños. (Dodge y Garber; 1991)

Generalmente los niños con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre auto concepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad,

distractibilidad, e impulsividad, lo que afecta su rendimiento en la escuela. Es tal la heterogeneidad que presenta este grupo de estudiantes, que es posible afirmar que la única característica común que poseen es el bajo rendimiento escolar. (Lila y Gracia, 2005)

Los alumnos que poseen trastornos de exteriorización, como desórdenes de la conducta, los cuales incluyen a menudo dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad y una falta de afiliación con otras personas, y aquellos con trastornos de interiorización, particularmente depresión y ansiedad, presentan déficit en la inhibición de la agresión y un exceso de focalización interna de la tristeza y/o de la culpa, como muestra de sus dificultades para regular sus emociones. Estos alumnos generalmente muestran un uso inadecuado o disfuncional de sus habilidades emocionales.

La competencia emocional y social es la habilidad para comprender, manejar y expresar los aspectos emocionales de nuestra propia vida de tal manera que seamos capaces de manejar las tareas cotidianas como el aprender, el establecer relaciones interpersonales y sociales, resolver los problemas de cada día y adaptarnos a las complejas demandas del crecimiento y del desarrollo. Incluye varios aspectos tanto de la comprensión y de la expresión emocional como del manejo de la experiencia emocional interna y de la conducta expresiva. La competencia en la expresión emocional incluye el uso apropiado y correcto de la expresión facial. Además en el aprecio emocional incluye el reconocimiento y la comprensión tanto de la expresión corporal como de la experiencia emocional interna y la de los demás y una correcta apreciación de aspectos emocionales relevantes en el contexto social.

Los alumnos que poseen una alta competencia emocional conocen tanto sus emociones como las de los demás; las expresan en forma adecuada y pueden controlarlas durante sus actividades cognitivas y sociales de manera tal que les facilitan la ejecución de dichas actividades. Por lo tanto, la fortaleza y la debilidad en competencia emocional en los estudiantes pueden predecir su éxito en las interacciones sociales y en otros ámbitos tales como el rendimiento escolar,

particularmente cuando las circunstancias requieren el manejo de las emociones y/o adecuadas relaciones sociales. (Jadue, op.cit.a)

5.- Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar

Un buen predictor ambiental de problemas de aprendizaje escolar es el bajo nivel socio económico (NSE) y educacional de la familia en que el niño se desarrolla (UNESCO, 1996a), ya que de aquellos alumnos que necesitan ser colocados en cursos de educación especial, tres de cuatro provienen de bajo NSE. Asimismo, el bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos, son factores mutuamente relacionados.

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos. Involucra la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos. Implica, además, la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los niños a tener éxito en la escuela (Jadue, 1996b).

Las características de los hogares de bajo NSE influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar y constituyen un ambiente propicio para la emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo infantil de presentar desarrollo psicobiológico, social y económico deficitario (Jadue,1991c), lo que puede explicar parcialmente la desventaja que los alumnos pobres presentan frente a sus pares de clase media al enfrentar la tarea escolar, ya que el grado de desarrollo cognitivo alcanzado y la estrategia utilizada por el niño para adquirir experiencias que involucren aprendizaje, es indispensable para la adquisición de la lectura y la escritura, habilidades que se logran a través de experiencias que el niño adquiere antes de ingresar a la escuela (Bravo, 1990b).

El hacinamiento, peculiaridad de los hogares pobres, produce tensiones intrafamiliares y afecta la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, habilidades necesarias para el éxito en la escuela. El ruido ambiental que predomina en los hogares pobres (Jadue, op.cit.b) y que está mutuamente relacionado con el hacinamiento, coarta el desarrollo del hábito de sentarse, fijar la atención, mirar figuras, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el “por qué”, lo que tiene como consecuencia una habilidad discriminativa perceptual deficiente, lenguaje poco desarrollado, conocimientos e imaginación débiles y la atención fluctuante y poco sostenida.

Asimismo, los padres de bajo NSE utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Interactúan escasamente con sus niños en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje. Esta escasa interacción madre/hijo provoca que la experiencia de algunos alumnos de bajo NSE con las demandas académicas sean extremadamente reducidas, lo que constituye un principal factor que afecta su capacidad para aprender. En estas familias no se acostumbra leer a los niños, lo que desde una perspectiva cognitiva les coarta las habilidades para el aprendizaje en la escuela.

Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar. Las madres de bajo NSE se describen a sí mismas como pasivas o subordinadas de los profesores, mientras que las de clase media se autodescriben como activamente involucradas en el rendimiento escolar de sus hijos y en un mismo nivel que los docentes. Los padres de bajo NSE cooperan escasamente o no ayudan a la gestión del profesor, lo que trae consigo el bajo rendimiento o el fracaso de sus hijos en la escuela.

Los retrasos en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños pobres, provocados en gran medida por factores ambientales adversos, tienen como efecto a corto plazo el bajo rendimiento, el fracaso y la deserción escolar y a largo plazo, la

imposibilidad de los individuos de lograr un trabajo estable que les permita una adecuada subsistencia.

La mayoría de las causales ambientales de los retrasos en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños provenientes de bajo NSE y cultural puede prevenirse por medio de acciones que la mayor parte de estas familias pueden realizar con sus hijos a partir de la etapa preescolar, especialmente capacitando a la madre en interacciones madre/hijo que provean a los niños de experiencias adecuadas para un buen desempeño en la escuela (Jadue, op.cit.b; Jadue, 1997c).

Asimismo, Mella y Ortiz (1999) señalan que el rendimiento escolar, incluyendo aspectos tales como el nivel de logro alcanzado en materias específicas, tasas de repetición y de retención escolar, ha sido analizado tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como sistema educativo, y aquellas características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales, de sus motivaciones.

Se reconoce que el estatus socioeconómico de los alumnos es la variable más importante en la explicación de la variación en los puntajes de logro escolar.

Brunner y Elacqua (2004), señalan que durante los últimos 40 años, investigadores educacionales alrededor del mundo han buscado demostrar los factores que explican los resultados escolares, medidos por el logro de aprendizaje de sus alumnos. Factores tales como el entorno familiar de los alumnos, económicos, sociológicos, la calidad de la comunidad donde residen y la efectividad de la escuela. En el caso de los países desarrollados, los estudios atribuyen un peso de 80% a la familia y la comunidad. Sin embargo, en los países en vías de desarrollo, los factores relacionados a la escuela son más importantes en explicar la varianza en el rendimiento de los alumnos. Cuanto más industrializada es la sociedad mayor será la probabilidad de que el rendimiento escolar sea afectado por el ambiente socioeconómico del alumno y otras variables no escolares. Fuller y Clarke (1994), señalan sobre la base de más de 300 estudios realizados acerca sistemas escolares de países en desarrollo, permite apreciar qué porcentaje de

dichos estudios muestran una asociación positiva entre el respectivo insumo y los resultados obtenidos por los alumnos, una vez que se controla por su nivel socioeconómico el peso de las condiciones socioculturales externas a la familia tiene una importancia significativa, pero a pesar de ello se puede asumir que el sistema escolar debiera tener una cierta capacidad de intervención y contrarrestar, en alguna medida, el impacto de las condiciones socioculturales de los alumnos.

Las variables que explican con mayor fuerza y precisión los logros escolares, no sólo son las calificaciones obtenidas por los educandos, sino también de la inasistencia, la repetición y otros factores asociados. Es un intento de obtener una caracterización del capital cultural y material con el que cuentan los escolares y de las dificultades de la escuela para crear un espacio de socialización cultural alternativa y diferente, que pueda suplir o atenuar las carencias de éste.

La madre es el agente socializador fundamental y, sin desmedro del creciente papel que cumplen los padres en el proceso de crianza. Desde el comienzo de la vida se comunica con el niño transmitiéndole su nivel cultural por medio del lenguaje y la relación afectiva. Además, en forma sistemática, entrega las normas y valores que serán los referentes de la conducta del niño. (Navarro, 1998b)

Por otra parte, se puede considerar que la instrucción de la madre es una medida del capital cultural del que dispone la familia. La madre no sólo está presente en el hogar en un porcentaje considerable de los casos, sino que es la persona consultada por el niño en situaciones de dudas o dificultades en la escuela. En este contexto, al evaluar el peso de la socialización familiar en los aprendizajes de los escolares, la educación de la madre pasa a ser clave.

En la mayor parte de las investigaciones efectuadas al respecto, el nivel de educación formal de las madres tiene una enorme potencialidad explicativa. Así, menos años de estudio de la madre se asociaría con menor logro escolar por parte de los niños. Sin lugar a dudas, la riqueza cultural y de lenguaje, producto

de la larga exposición al sistema educativo, van a influir en el desarrollo del niño y en sus posibilidades de tener éxito en el sistema escolar.

El programa SIMCE, iniciado en 1980 y denominado desde 1988 como Sistema de Medición de la Calidad de la educación, ha implicado un compromiso estable con el desarrollo de evaluaciones, cuyos resultados han servido como antecedentes centrales para la implantación de programas de reformas educacionales.

Las evaluaciones efectuadas por SIMCE ya han demostrado, entre otros aspectos, la existencia de bajos rendimientos en las escuelas públicas y municipalizadas, así como en las rurales (PREAL, 1998).

Las variables contextuales en torno a la madre adquieren mayor relevancia. Especialmente las expectativas de la madre respecto a la carrera educacional de su hijo/a son decisivas. Es importante considerar que las expectativas de la madre se explican, a su vez, en grado significativo por su nivel de escolaridad, la que, a su vez, está fuertemente relacionada con el nivel de escolaridad del jefe de hogar y el nivel de ingresos familiares. En otras palabras, el nivel de salida de la estructura socioeconómica del hogar respecto al niño/a son las expectativas sobre su destino escolar.

La modernización entre otras cosas trae consigo, el estancamiento de pobreza, lo que para nuestro estudio redonda fundamentalmente en mayores índices de deserción escolar y repitencia. Todo esto en gran parte provocado por falta de estimulación, influidos por las condiciones de vivienda, hacinamiento y problemas para estudiar que presentan las familias que se encuentran en esta condición. Además, los estudiantes de bajo rendimiento escolar están en alto riesgo de caer en diferentes flagelos que los perjudican directamente en su desarrollo cognitivo.

Actualmente, nos encontramos con cambios en el rol de proveedor en las familias, ya que, no es sólo el hombre, quien ejerce esta función, sino que también

la mujer colabora o desempeña este papel. Desde que la mujer se comienza a involucrar en el mundo laboral, se aleja por tiempo del hogar y de otras preocupaciones que históricamente le había correspondido.

Otro problema latente en este sentido se refiere a la situación de pobreza específica y los problemas que esta trae consigo, como la precariedad de ingresos y poca posibilidad de acceso a mejores trabajos, además la situación de pobreza trae efectos indeseados que afectan directamente el desarrollo educacional, como la necesidad de trabajar antes de terminar la educación formal o de acceder a educación profesional, lo que sin duda redundará en escasas posibilidades de obtener trabajos mejor remunerados para comenzar a salir de la condición de pobreza.

La pobreza dentro de las familias muchas veces lleva a muchos problemas en las relaciones interpersonales, las condiciones de hacinamiento, la mala calidad de las viviendas, no proporcionan el mejor ambiente al estudiante, en cambio en las familias de clase media los padres que en general tienen mayor instrucción pueden ayudar y participar más con sus hijos en el proceso educativo.

En esta parte de nuestra investigación, también revisamos los problemas de conducta, rendimiento y sus factores de riesgo en el aprendizaje que trae consigo la condición de pobreza.

Para finalizar, todas las condiciones mencionadas se ven acrecentadas en las familias de escasos recursos. Para romper este círculo postulamos a que si la familia adquiere mayor y mejor participación en el proceso y además entiende la real importancia de la educación para lograr el objetivo, podemos -en cada colegio- promover condiciones que apoyen este cambio, junto a reformas que vayan en directo beneficio de los estudiantes.

La educación es el pilar fundamental para el progreso de nuestras propias familias, y de la sociedad e instrumento clave de ayuda al progreso social y económico de los individuos que aporta a romper el círculo vicioso en el que se

desarrolla la pobreza y las condiciones que hacen a los individuos más vulnerables.

II PARTE

MARCO REFERENCIAL

CAPITULO IV

REFORMA EDUCACIONAL EN CHILE DESDE 1990

En 1990, el Presidente de la República, Señor Patricio Aylwin Azocar refiriéndose a la importancia de la educación para el logro del crecimiento económico, la democracia del país, la superación de la pobreza y la integración social, señaló:

"...El proceso de democratización y modernización de la sociedad chilena y el pago de la deuda contraída con los más pobres hacen de la educación uno de los objetivos prioritarios de gobierno" (Aylwin, citado por García Huidobro y Cox; 1999).

Comienza a implementarse entonces una política que dará origen a la Reforma Educacional, basada en los antecedentes que a continuación detallaremos.

- 1) En primer lugar, nos encontramos con la deficiente calidad y equidad de la educación, especialmente en la enseñanza media, gracias al aumento de la cobertura.
- 2) Durante la década del '70 y '80, el crecimiento de la matrícula en educación media, fue de tal magnitud, que se produce un aumento del 25% a un 80% en el grupo de 14 a 18 años de edad. ...Frente a este aumento de la cobertura no hubo cambios institucionales o curriculares por lo que la orientación de la educación se fue distanciando de las necesidades de una población estudiantil creciente y heterogénea, y no fue capaz de considerar las demandas sociales de las familias, el sector productivo, la educación superior, u otros grupos de una sociedad cada vez más compleja (Lemaitre, 1990a).
- 3) También nos encontramos con una baja del financiamiento de la educación chilena, que se produjo en forma sistemática desde el año

1981 en que correspondía al 4,07% del Producto Geográfico Bruto, PGB, hasta llegar en el año 1990 a la caída máxima en esos 20 últimos años, correspondiente al 2,49% del PGB. Si a esta baja del financiamiento, se le suma la gran demanda de matrícula en la educación media, nos encontramos entonces con que se produce una gran precariedad en las condiciones materiales en los establecimientos educacionales. (Lemaitre; 1999b)

- 4) En cuanto a la gestión en el proceso de descentralización, se puede decir que no se había completado. Por una parte, se produjo una descentralización administrativa, sin que el apoyo alcanzara a los municipios para que estos apoyaran la educación. Tampoco hubo descentralización técnica que permitiera por ejemplo a los niños de distinta cultura, crear propuestas pedagógicas diferenciadas. Por otra parte, las instituciones educacionales dependientes de los municipios presentan escasa autonomía.

- 5) El problema del deterioro de la profesión docente, está dado por las bajas remuneraciones, las que se han reducido en un tercio aproximadamente, y en peores condiciones de trabajo.

1.- Orientaciones generales

Para que el proceso de mejoramiento concluya en la reforma del sistema educativo, se plantea como necesario "un cambio cultural". Se refiere a un cambio en la orientación de la educación, dejando atrás la enciclopédica enseñanza. *"Se trata menos de aprender cosas y más de desarrollar capacidades y destrezas de aprendizaje, aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a resolver problemas. Además, son necesarios requerimientos formativos, cognitivos y morales, distintos; ya no se trata de inculcar valores, sino de incrementar la capacidad moral para discernir entre valores"* (García Huidobro et al, op.cit.:8)

En el período de tiempo comprendido entre 1994 y 2000, es donde se le otorga a la educación la primera prioridad en su gestión, se realiza el compromiso de duplicar el gasto en el sector en un plazo de 6 años y se amplía el tiempo de la jornada escolar. A partir de 1995 se empieza a hablar de reforma. Se ha aumentado la envergadura y profundidad de los cambios. Más recientemente se plantean modificaciones sustanciales al marco de funcionamiento curricular y temporal del sistema escolar.

Hoy en día el gran desafío de la educación es poner a disposición de todos, aquellas competencias culturales que antes se reservaban a una elite. En esta nueva forma de ser sociedad, de vivir y producir, lo que antes necesitaba saber un grupo menor de personas, hoy día tiene que estar en manos de todos.

2.- Sus metas y principios

El principal objetivo de la actual política educacional, dice relación con *“contribuir a mejorar en forma sustantiva la calidad de los aprendizajes de los alumnos y las alumnas que asisten a la educación escolar y la equidad de su distribución, ampliando las oportunidades educativas de los niños y jóvenes de los grupos más pobres”*. (ibid:8)

Sin embargo, para lograr esta gran meta propuesta, se hizo necesario establecer los principios que orienten la política educacional. (ibid)

1.- Políticas centradas en el principio de la “calidad”: El objetivo es elevar el nivel de la educación bajo la premisa de que una educación de baja calidad, limita la posibilidad de los jóvenes de acceder a un trabajo digno y a tener igualdad de oportunidades frente al resto de las personas. El acento está en los aprendizajes logrados y no exclusivamente en el aumento de la escolaridad.

2.- Políticas centradas en el principio de la “equidad”: Pretende crear igualdad de oportunidades en los grupos más pobres de la sociedad. Desde el suministro de

una educación homogénea “a todos” se llega a la provisión de una educación diferenciada, que discrimina a favor de los grupos más vulnerables, dado que el rendimiento de los niños en la escuela está directamente relacionado con factores como: nutrición, nivel cultural de su familia y del ambiente.

3.- Políticas centradas en las “escuelas”: Las escuelas y liceos son considerados como instituciones “productoras” de la educación, con diferencias en sus resultados producto de la categoría de sus proyectos educativos y de la calidad de su implementación. Esto implica entregar una creciente autonomía a las escuelas y a los liceos para darles la posibilidad de inventar y concretar el camino de mejoramiento más adecuado a la realidad de sus alumnos y mayor flexibilidad curricular.

4.- Políticas abiertas a la “iniciativa de los actores”: Se pasa de regulaciones del sistema principalmente burocrático administrativas, a la incorporación de regulaciones por incentivos y mediante mecanismos de información y evaluación. La efectividad de esta reforma de la calidad, depende de lo que se haga en cada una de las instituciones escolares y de las salas de clases del país.

5.- Políticas “abiertas a la sociedad”: Se establece y reconoce la necesidad de cambio en instituciones relativamente cerradas sobre sí mismas y controladas sólo por sus profesionales y su burocracia, a instituciones abiertas a las demandas de su sociedad e interconectadas entre ellas y con otros ámbitos o cambios institucionales.

6.- Políticas de “cambio incremental”: Se plantea el tránsito; desde cambios vía reformas integrales, y un concepto de planeamiento lineal, a estrategias diferenciadas y un concepto de cambio progresivo basado en el despliegue de la capacidad de iniciativa de las escuelas.

7.- Políticas de “estado”: Se propone generar políticas estratégicas definidas nacionalmente con consenso de actores y diferenciación y combinación de

medios desde la ausencia de políticas estratégicas o desde subordinación a presiones particulares externas e internas.

Para hacer efectivo el mejoramiento de las prácticas pedagógicas, es necesario algo más que la iniciativa y buena disposición del profesorado. Se requiere, además de recursos materiales y adecuada tecnología, la participación e involucramiento de las familias en la educación de sus hijos. Es evidente, que se hace imprescindible la participación de equipos interdisciplinarios para conseguir este objetivo de manera apropiada.

3.- Ámbitos de la Reforma Educacional chilena

La reforma educacional chilena, que rige a partir del año 2000, ha introducido grandes y variados cambios en lo que hasta ese entonces se conocía en el ámbito educacional, siendo uno de los que más afecta la extensión de la jornada escolar.

En el capítulo que presentamos queremos indicar cuáles son los ámbitos de acción en los que se desarrolla la nueva reforma y como estos interactúan en nuestra educación.

CUADRO N° 3

Resumen de los ámbitos de acción de la reforma

Programas de mejoramiento e innovación pedagógica

- Programas de Mejoramiento de la Calidad y Equidad (MECE).
- Enriquecimiento del piso de funcionamiento de las escuelas y liceos.
- Programas de apoyo focalizados a las escuelas de mayor riesgo.
- Proyectos de mejoramiento: autonomía, descentralización pedagógica.
- Renovación pedagógica.

Fortalecimiento de la profesión docente

- Aumento gradual, pero persistente de salarios.
- Incorporación de incentivos.
- Pasantías en el exterior.
- Perfeccionamiento fundamental.
- Mejoramiento formación inicial.
- Premios de excelencia.

Reforma curricular

- Marco curricular básico, a partir del cual se aumenta autonomía.
- Incorporación de exigencias de la sociedad.

Jornada escolar completa diurna

- Más tiempo para una educación enriquecida.
- Más tiempo diferenciado por establecimientos (autonomía).
- Preferencia a los más pobres
- Nuevo espacio escolar.

Fuente: Ibid

Se han definido cuatro ámbitos de la Reforma Educacional, desde una visión sistémica de la educación. Por lo tanto se supone que cada uno de ellos tiene una relación de interdependencia con el todo, y todo el sistema educacional, se relaciona e interactúa con el sistema socio-económico.

4.- Relación entre los ámbitos de la reforma

De acuerdo a Hernández (2001) los ámbitos de la reforma son:

Ámbito: Programas De mejoramiento e Innovación pedagógica

Ámbito: Fortalecimiento De la profesión docente
Sistema Educacional, Sistema socioeconómico

Ámbito: Reforma Curricular

Escuela 1	Escuela 2	¿Intervendrá para
Buena	Mala	lograr la equidad?
Calidad	Calidad	

Ámbito: Jornada escolar Completa diurna
Entorno y contexto
Alumnos de Familia 2

Entorno y contexto

Alumnos de Familia 1

Los cuatro ámbitos señalados son diferenciados, sistémicos y están destinados a responder las necesidades que tiene el sistema escolar las cuales varían de acuerdo a niveles y tipos de situaciones educativas.

Nos encontramos entonces con que el problema radica en que cada establecimiento educacional se considera un sistema en sí mismo, por lo que los resultados sólo pueden ser comparables consigo mismos; sin embargo los sistemas de medición y evaluación como el Sistema de Medición de Calidad de la Educación, (SIMCE) son nacionales. De aquí se desprende, que el Estado tiene que realizar actividades diferenciadas que logren equiparación, si lo que pretende es calidad de manera estandarizada.

En cuanto a los Programas de Mejoramiento e Innovación Pedagógica, se puede decir que sus orientaciones van dirigidas a la modificación de prácticas de enseñanza y aprendizaje, combinando de esta manera la instalación de nuevos medios en los contextos de aprendizaje con el establecimiento de nuevos espacios, incentivos e ideas para el despliegue de la capacidad de iniciativa de los docentes. (MINEDUC; 1997 c)

El problema de la equidad y la calidad de la educación, continúan presentándose a pesar de la existencia de diversos programas; esto lo podemos apreciar claramente como una diferencia positiva a favor de las escuelas y liceos con mayores recursos y posibilidades.

En otro ámbito, de acuerdo al mandato de la Ley Orgánica Constitucional de la Educación (LOCE) se han promulgado los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios (ibid), para la educación básica y educación media, que dan lugar a la Reforma Curricular en ambos niveles.

El marco curricular propone una concepción nueva del desarrollo humano. En este enfoque se intenta el desarrollo de competencias y formación de niños-adolescentes para la vida. Los estudiantes no están en las aulas para aprender porciones de conocimientos, sino que para potenciar aspectos globales de su visión, aprendiendo desde su experiencia para su desarrollo.

La Reforma asume por lo tanto, la existencia de aspectos que tienen relación con la formación de niños en la escuela, y también en la familia, en definitiva, en la sociedad. Estos son: valores, actitudes y habilidades; es decir, todos los aprendizajes que tradicionalmente fueron considerados como extraescolares y que cobran un gran sentido:

- Formación ética: Solidaridad, libertad, autonomía, respeto por la justicia, verdad. Debe aprenderlos viviéndolos. Vivirlos para vivir en sociedad.
- Conocimiento y autoafirmación personal: Respeto por la vida, respeto por el desarrollo corporal, interés por el conocimiento, comunicación, creatividad, expresión, capacidad para resolver problemas y de autoaprendizaje.
- Persona y su entorno: Interacción social, deberes y derechos de la convivencia, desarrollo socio-afectivo, protección del entorno material, valoración de las bases de la identidad nacional, iniciativa personal y valoración del trabajo, convivencia respetuosa.

Por otro lado cabe mencionar que, la calidad de la educación depende de la calidad de los docentes, razón por lo que se hace imprescindible en el proceso de la reforma en el mediano y largo plazo, el mejoramiento de las condiciones de formación de los docentes y de trabajo.

La política educacional está implementando una reforma del currículo, de la gestión del sistema escolar y de las prácticas pedagógicas. Los nuevos criterios de estas tres dimensiones demandan mayor tiempo de trabajo que el permitido por la estrecha estructura temporal actual. El establecer la jornada escolar completa tendrá un impacto inmediato en hacer efectiva la realización de tal potencial, aunque no es suficiente.

Además la extensión y calidad del tiempo de trabajo escolar, es un factor clave en el aprendizaje de los alumnos.

5.- Acercamiento a la enseñanza media

Como señala Lemaitre (op.cit.b), en diversas investigaciones en educación han establecido, de manera diagnóstica, las principales debilidades y fortalezas de la enseñanza media del país. Las mayores debilidades hacen referencia a:

- Bajos resultados en el aprendizaje: A causa de los hábitos pedagógicos cuyo énfasis está puesto en la simple transmisión de información y la memorización, falta de recursos destinados a la enseñanza media, currículo pobre y articulado, alejado de los intereses de los alumnos.
- Ineficiencia interna: Aunque la tasa de cobertura de la educación media alcanza a un 76%, las tasas de repetición y deserción son muy elevadas, 12% y 6.7% respectivamente.
- Alta desigualdad social: Aquí nos encontramos con que existe una gran diferencia de oportunidades y resultados sociales. Un claro ejemplo de esta situación, dice relación con que el 12% de repetición (mencionado anteriormente), aumenta a un 14.4% en establecimientos municipales y en los colegios particulares privados disminuye a un 4%. En cuanto a la deserción escolar, cuya tasa

promedio es de un 6.7%, en los colegios municipales alcanza a un 8.4% y en los particulares baja a un 2.5%.

- Baja eficiencia externa: En Chile, la educación media está dividida en dos modalidades: Técnico-Profesional, que prepara técnicos de nivel medio sin considerar la realidad del sector productivo o laboral; y la Humanista-Científico, cuyas orientaciones van dirigidas a la educación superior, aunque no todos los alumnos alcanzarán dicho nivel.
- Deterioro de la profesión docente y desencanto del profesorado: Sin duda alguna una de las secuelas que repercuten hasta hoy día- del Gobierno Militar, ha sido el deterioro del profesorado. Significativamente se redujeron las remuneraciones y al decretarse la municipalización de los establecimientos educacionales, a los docentes se les eliminó su status de empleados públicos, lo que trajo como consecuencia una menor estabilidad laboral.

Dentro de las fortalezas, la principal de ellas consiste en contar con el apoyo de la familia.

- Valoración social de la educación: Los alumnos y sus familias consideran a la educación, como el factor más importante para obtener trabajo y para mejorar sus condiciones de vida. Es por este motivo que existe un fuerte compromiso -entre ellos- de continuar estudiando, no sólo porque la ley así lo estipule.

CAPÍTULO V

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA COMUNA Y EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Para situarnos en el entorno del Liceo en el que se desarrolla esta investigación, presentamos a continuación algunos antecedentes generales de la comuna y del establecimiento educacional.

1.- Características geográficas y demográficas de la comuna de Maipú.

Con respecto a la comuna de Maipú, podemos señalar que sus coordenadas geográficas son: 30° 32' Latitud Sur. 70° 46' Longitud Este. Se encuentra ubicada 488 m. de altura sobre nivel del mar y a 12 Km. del centro de la comuna de Santiago. Posee una superficie de 135.5 Km. (6.7% del total de la provincia de Santiago). Limita al Norte con Pudahuel, al Oriente con Estación Central y Cerrillos, al Sur con San Bernardo y Calera de Tango y al Poniente: Padre Hurtado y Curacaví. Su clima es de tipo Mediterráneo, templado y húmedo con vientos predominantes al Sur y Suroeste.

También podemos señalar que Maipú forma parte de la cuenca del Río Mapocho. Es cruzada por éste y por el Zanjón de la Aguada. Además hay algunos antiguos canales de riego que atraviesan su territorio. Cuenta con 2.500.000 m. de áreas verdes (mayor superficie a nivel nacional). Y de acuerdo a los Censos del año 1992 y 2002 la población corresponde a:

Cuadro N° 4

Población de la Comuna de Maipú por número de Habitantes.

Población	Habitantes
Censo 1992	256.550
Censo 2002	468.390

Fuente: INE, 2003

Los tramos de edad por número de habitantes y porcentajes corresponden a los que se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 5

Población de la Comuna de Maipú según tramos de edad.

EDAD	POBLACIÓN	%
0-5	45.044	9.6
6-14	83.364	17.8
15-18	32.957	7.0
19-24	43.609	9.3
25-39	120.609	25.7
40-59	111.073	23.7
60 y más	32.066	6.8

Fuente: Ibid

De esta información se puede señalar que prácticamente la mitad de los habitantes de esta comuna se encuentra entre los rangos de edad de los 25 a 59 años, es decir, se trata mayoritariamente de una población adulto-mayor.

La población de pueblos indígenas corresponde al 2.66%, de los cuales, el 2.54% son de origen mapuche.

La tasa de alfabetismo alcanza al 98.5% de las personas de 5 y más años. En el país esta cifra es más baja, llegando al 95.8%. En el área rural de la comuna la población alfabetizada llega al 94%. El nivel de escolaridad es de: 31 33% alcanzó la enseñanza básica, la enseñanza media un 43%, mientras el 22% cuenta con educación superior, ya sea técnica o universitaria. De la población económicamente activa, diremos que, 197.604 personas (mayor de 15 años) se encuentran con un trabajo remunerado, lo que alcanza al 58% del total de la población. De aquella cifra, el 38% corresponde a participación femenina.

El número de viviendas llega a 126.972. De ellas 122.947 son habitadas al Censo del año 2002. El número de hogares es: 125.787 hogares en total. 1.009 hogares por vivienda.

En cuanto al nivel socioeconómico de la comuna. El 67% pertenece a los Grupo C3 (medio) y D (medio-bajo). La pobreza e indigencia, según Casen 2002, señala que hay un 68% de pobres no indigentes y 0.7% de indigentes.

2.- Características del Liceo Municipal de Maipú “Alcalde Gonzalo Pérez Llona”.

Historia del Liceo Municipal de Maipú “Alcalde Gonzalo Pérez Llona”

El Liceo de Maipú es fundado el 2 de Abril del año 1962, en la casona de un fundo, siendo en ese entonces alcalde de la comuna el Señor José Luis Infante Larraín. En ese entonces y de acuerdo a una sesión del Consejo Municipal, se decide crear un liceo que estuviera al alcance de la comunidad. Se inicia entonces el Liceo Masculino, con un 1° año de Humanidades, lo que hoy equivale a un 7° año de educación general básica, comenzando así uno de los más grandes e importantes liceos que albergan a gran cantidad de alumnos de enseñanza formal básica y media de la comuna.

Como los grandes hitos en la formación del liceo podemos observar que en el año 1965 se crea el primer pabellón con salas de clases, entonces con un número limitado de alumnos. En el año 1967 egresa la primera promoción del liceo, con un total de 14 alumnos. Hasta ese momento sólo se contaba con 1 curso por nivel, pero en el año 1968 se amplía creando tres cursos por nivel, aumentando considerablemente la cantidad de alumnos del liceo. Otro hito importante de destacar es la incorporación de la modalidad de liceo mixto, que fue adoptada en el año 1972 con el ingreso de mujeres. Más importante aún es el gran aumento de alumnos observado en el año 1974 donde por nivel se alcanza hasta la letra “J”, teniendo con esto la necesidad de crear un nuevo pabellón.

Finalmente y ya siendo un liceo consolidado e importante en la comuna, en el año 1986 se realiza el traspaso a la Municipalidad y, de acuerdo a los cambios en nuestro país en el año 2000 se da inicio a la Jornada Escolar Completa para todos los niveles del liceo.

2.1 Descripción

Nombre: Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona".

Dirección: Camino a Melipilla 8720 Maipú, Santiago.

Teléfono: 5573194

Entidad Sostenedora: Corporación Municipal de Desarrollo y Servicios de la Educación (CODEDUC) Maipú.

Modalidad de Educación Ofrecida: Enseñanza Básica: 7ª y 8ª año Básico
Enseñanza Media: 1ª a 4ª año Medio Educación Científico-Humanista.

Matrícula: Al inicio de clases

- 1 7ª Básico: 26 alumnos
- 1 8ª Básico: 44 alumnos
- 8 1ª Medio: 328 alumnos
- 7 2ª Medio: 268 alumnos
- 5 3ª Medio: 163 alumnos
- 4 4ª medio: 101 alumnos

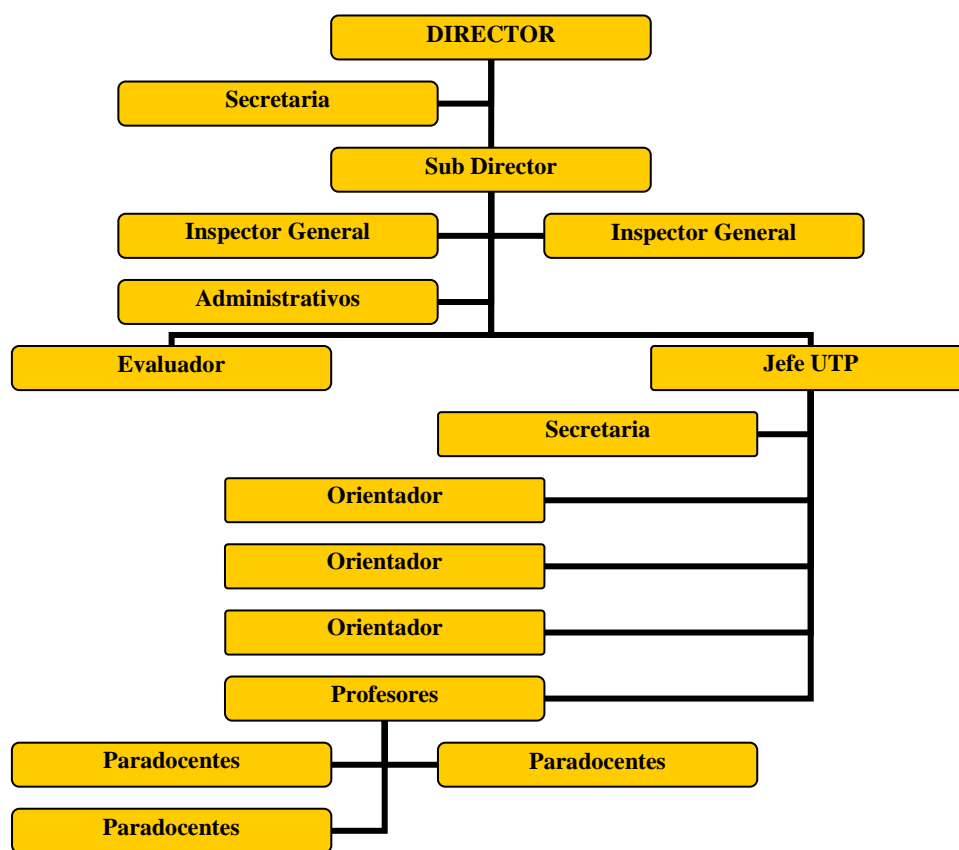
Jornada de Clases: Jornada Escolar Completa.

2.2 Organigrama

Presentamos a continuación el Organigrama del Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona" el cual nos muestra una representación gráfica de la organización en la que trabajamos.

Gráfico N° 1
Liceo Maipú

El organigrama del Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona" es el siguiente:



Fuente: Investigación directa.

La importancia del entorno geográfico y demográfico, estratos etarios de la población, nivel educacional y socio económico de la comuna de Maipú y las características sociales en que se encuentra ubicado el liceo, así mismo la organización administrativa del permiten conocer el nivel sociocultural y el contexto en el cual se desarrollan los alumnos, para un mejor diagnostico de su situación actual.

III PARTE

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

CAPITULO VI

LA FAMILIA Y EL ENTORNO ESCOLAR

Los resultados del análisis de esta investigación -que se presentan a continuación- fueron obtenidos mediante la aplicación del programa estadístico SPSS, gráficos de excel y para la presentación de los resultados de este estudio se ocupó el programa Word, utilizando las variables presentadas en el diseño metodológico, basadas en nuestra hipótesis de investigación.

Para ello contamos con una muestra de 193 apoderados de alumnos del Liceo Maipú, desde 7º año de educación básica a 4º año de educación media.

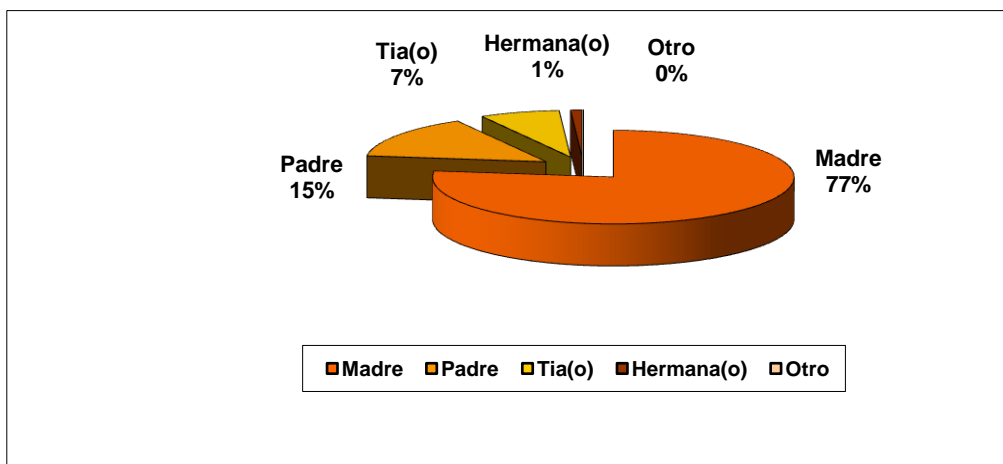
1.- Estructura familiar

Para comprender la realidad de los alumnos del Liceo Municipal de Maipú es necesario tener una amplia visión en cuanto al ámbito personal y familiar, que pueden influir en la conducta y el rendimiento de ellos en la Institución académica.

A continuación, se entregan los resultados de la caracterización de la familia del alumno:

Gráfico N°2

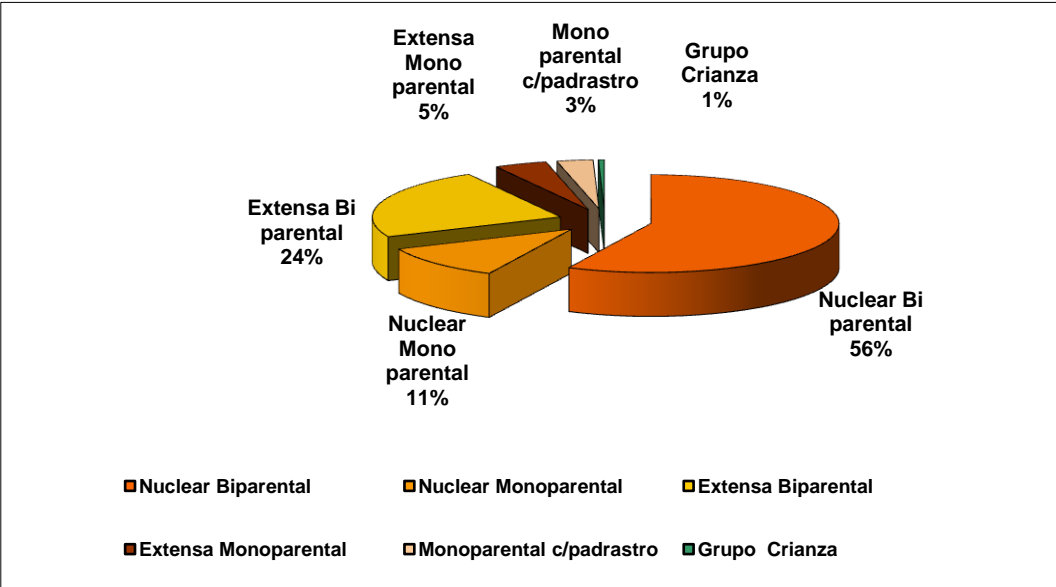
Relación de parentesco del apoderado con el alumno



Fuente: Investigación directa.

De acuerdo a los resultados y análisis previo en este estudio, la madre es tradicionalmente quien cumple con el rol de apoderado. En esta muestra se da en el 77.04% de los casos. Este dato, nos permite precisar que se demuestra la tendencia a que la jefatura de hogar y la responsabilidad en la crianza de los hijos, son asumidas por la madre. El padre es el apoderado en un 14.8%. De esta información se desprende que en un 91.84%, son los padres quienes enfrentan la mayor responsabilidad en el establecimiento educacional. En el 8.16% restante, el apoderado es algún familiar.

Gráfico N°3
Estructura familiar de los alumnos

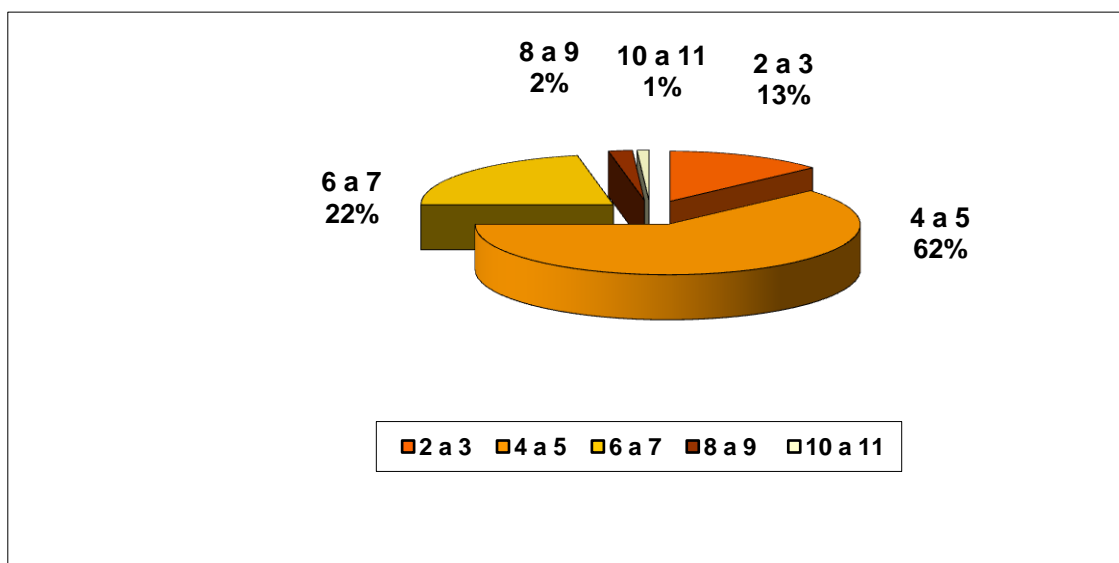


Fuente: Investigación directa.

La familia nuclear biparental, que aún sigue siendo la tradicional, es la que presenta la mayor frecuencia, con un 57.1%. En este caso, las familias nucleares, tanto la biparental como la monoparentales llegan al 68.3%. Luego la extensa biparental, con un 23.5%. Las familias monoparentales, tanto la nuclear como la extensa, tienen un 11.2% y un 4.6% respectivamente. Las familias monoparentales con padrastro existen en un 3.1% y los grupos familiares de crianza, que son los más escasos, alcanzan sólo al 0.5%.

Como se trata de alumnos que están a cargo de algún adulto, se puede decir que en nuestro universo no hay presencia de familias unipersonales, que en Chile se ha elevado de 8.3% en 1992, al 11.6% en el 2002, de acuerdo a cifras entregadas por el INE. (INE; 2003)

Gráfico N°4
Número de integrantes del grupo familiar



Fuente: Investigación directa.

La familia está constituida mayoritariamente por entre 4 y 5 personas con un 61.7%, que es lo que en este estudio se considera como la familia típica chilena, ya que en nuestro país, el promedio de hijos es de 2.3, siendo consultadas las mujeres mayores de 15 años. Dicha cifra resulta baja, si se considera que en los años anteriores a 1960, el promedio de hijos era de 5 (INE, op.cit.). El 22% son grupos familiares de entre 6 y 7 personas. Entre 2 y 3 integrantes del grupo familiar, tienen el 13.3% de los alumnos del liceo. Los grupos familiares más numerosos, es decir, entre 8 y 11 miembros, sólo llegan a un 3%. El promedio de personas por familia, de acuerdo a esta muestra, es de 4.81. Por otro lado, se puede decir que la mediana y la moda, se encuentran en el rango de entre 4 y 5 integrantes.

Con respecto a la estructura familiar, en general, podemos mencionar que en un alto 80% de familias, se cuenta con la presencia del padre y la madre; ya sean éstas, familias nucleares y extendidas; con lo que se entiende el elevado 92% en que el padre o la madre son apoderados de los alumnos.

Se puede señalar que los hogares de los alumnos del Liceo de Maipú se identifican de acuerdo a los siguientes componentes: La madre es tradicionalmente quien cumple con un rol central dentro de la familia, tanto en su responsabilidad de apoderado como el compromiso de la familia. Más del 50 % de las familias está constituida mayoritariamente por entre 4 y 5 personas.

En el capítulo les presentamos la realidad de las familias entrevistadas, cuál es su dinámica y composición. Con la entrevista a cada familia pudimos notar por ejemplo, la importante presencia de la madre como eje central de ellas. Asimismo notamos que aún cuando la mayor parte de las familias cuentan con la presencia del padre y la madre, es esta última, la que en muchos casos es "jefa de hogar".

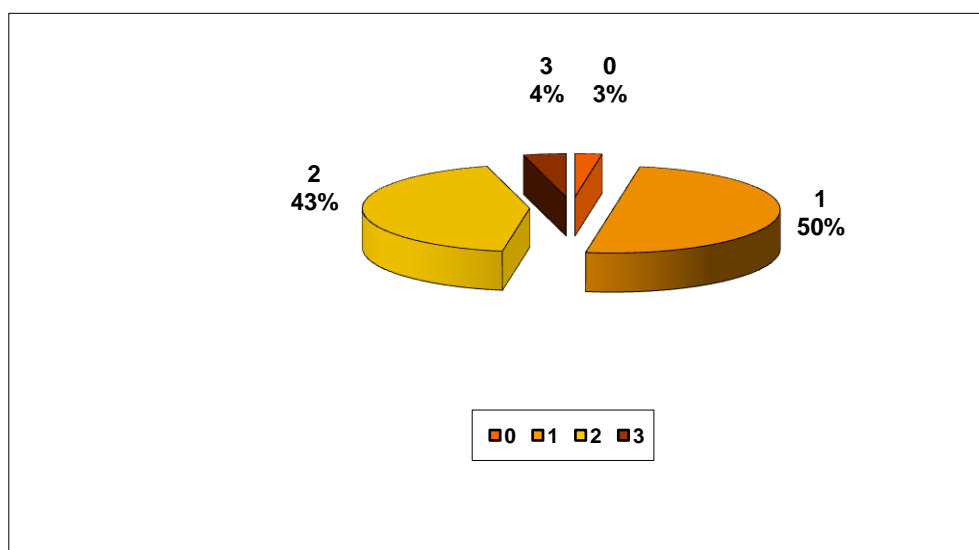
Esta es nuestra primera aproximación a las familias que estudiamos y su dinámica interna.

2.- Nivel socioeconómico

Para llevar a cabo este estudio, es pertinente definir el nivel socio económico de los alumnos del liceo y sus familias, lo que nos permite establecer un perfil.

Gráfico N°5

Número de integrantes por grupo familiar que realiza trabajo remunerado



Fuente: Investigación directa.

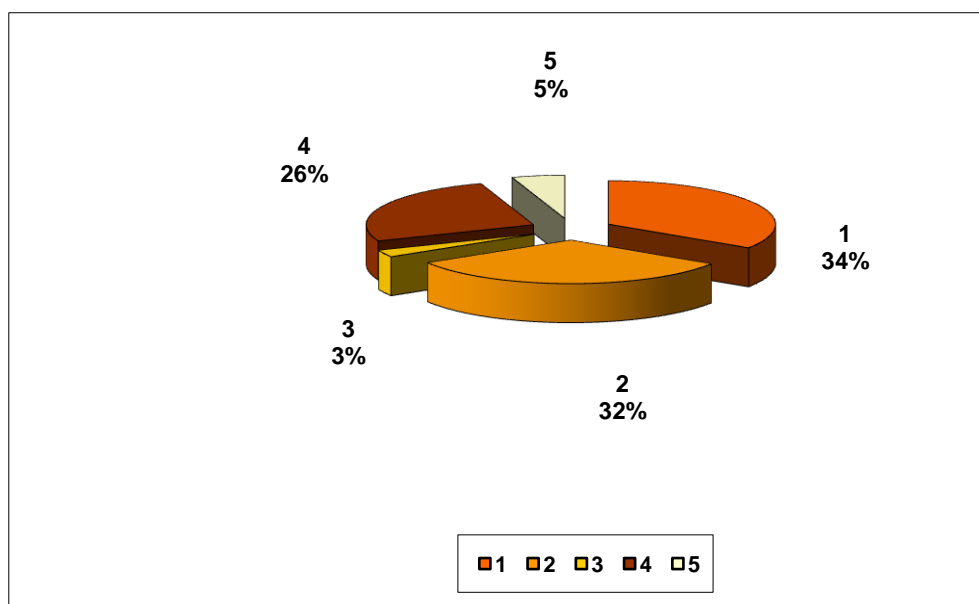
Para analizar la situación económica de los alumnos del Liceo Maipú y sus familias, es muy importante saber cuántos integrantes del grupo familiar reciben algún ingreso por su trabajo. En el 50% de los casos, una persona en el hogar es la que realiza esta función, y por lo tanto es ella quien debe cubrir todos los gastos de la familia. Este porcentaje, lo podemos comparar con la dinámica del país que señala que en 2002, la participación laboral de las personas mayores de 15 años llegó al 52.4%, de los cuales 64.4% corresponde a hombres, mientras 35.6% a mujeres.

En un 43.3% lo hacen 2 integrantes, y en el 4.1%, 3 miembros trabajan. Sólo en un 2.6%, nadie en la familia desempeña este rol, ya sea por estar jubilado el jefe de hogar, o mujeres que reciben pensión alimenticia del padre de sus hijos.

“A nivel país, en 1992 la fuerza de trabajo femenino representaba un 29.5%, mientras que en 2002 aumentó a un 35.6%” (Gorostegui; 2005:5)

Gráfico N°6

Número de integrantes por grupo familiar que se encuentran estudiando

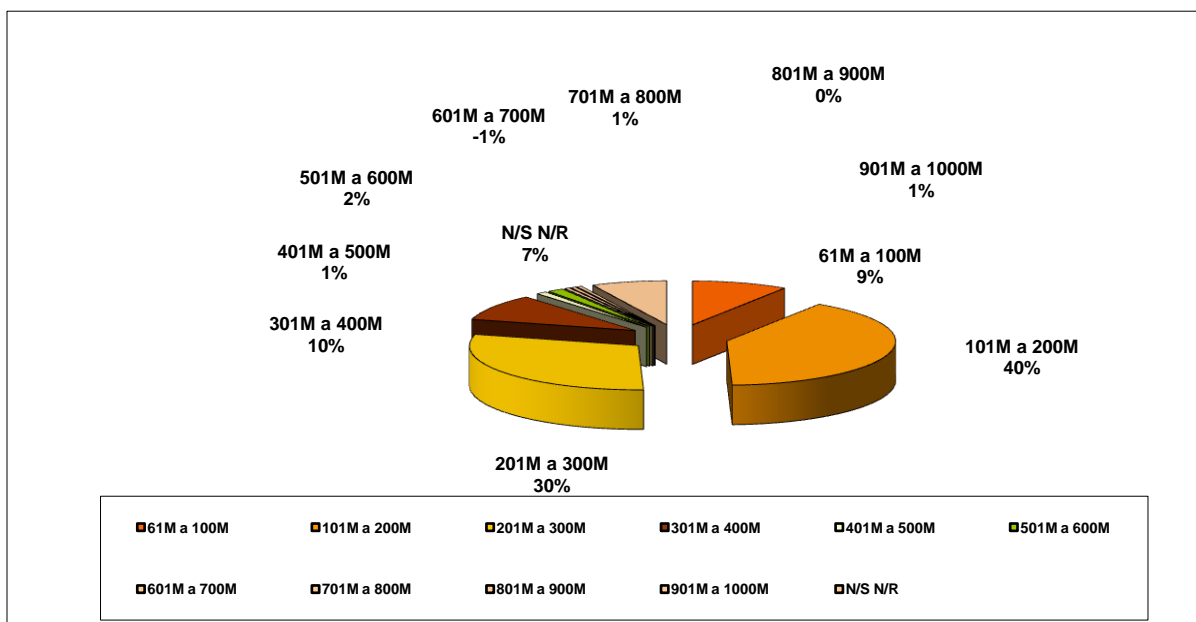


Fuente: Investigación directa.

También es significativo conocer la cantidad de integrantes de la familia que se encuentran estudiando, ya que por lo general se puede decir que ellos generan gastos más que aportar; ya que si bien algunos de estos pueden a su vez trabajar, en escasas oportunidades, sus sueldos alcanzan para pagarse los estudios y todos los costos de aquí se desprenden. El 34.2% de las familias tiene a 1 integrante estudiando. En el 32.7% hay 2 estudiantes en la familia. 3 estudiantes hay en el 2.6% de los casos. 26% cuenta con 4 estudiantes, y finalmente, hay 6 en el restante 5.10%.

Gráfico N°7

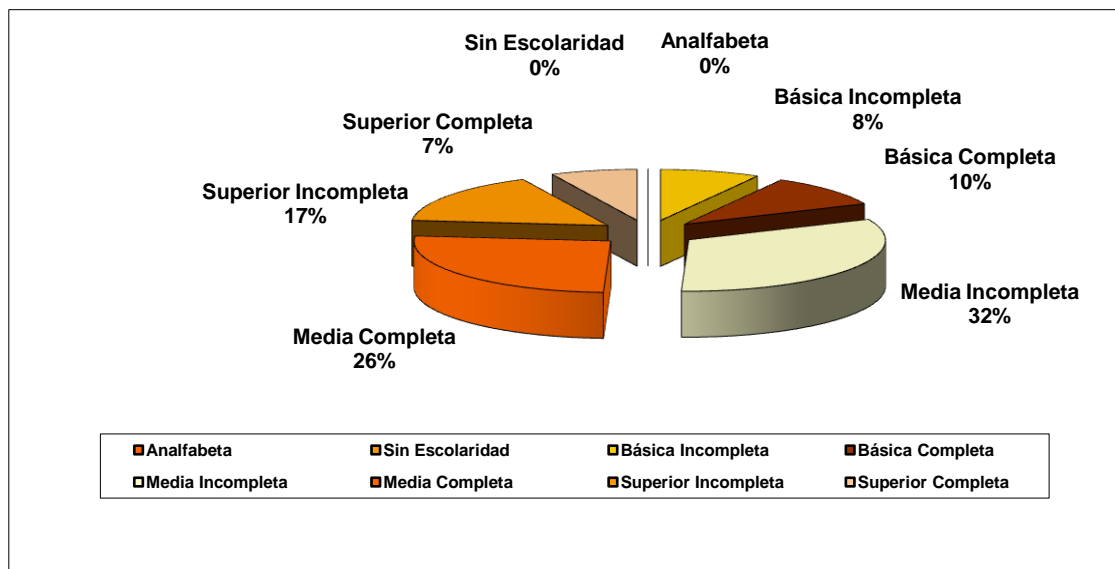
Ingreso promedio mensual que reciben estos grupos familiares



Fuente: Investigación directa.

El ingreso promedio mensual de la muestra de familias del liceo es clave para conocer el nivel económico. Al respecto, se tiene la siguiente información: El 9.2% de las familias percibe entre \$ 61.000 y \$ 100.000. El 40.3% recibe entre \$ 101.00 y \$ 200.000, rango en el que se encuentra el sueldo mínimo, que alcanza los \$172.000. También encontramos la moda o modo estadístico, es decir, aquí ubicamos la mayor frecuencia. Entre \$ 201.000 y \$ 300.000 tiene el 29.6%, y en este intervalo se encuentra la mediana. 9.7% posee ingresos entre \$ 301.000 y \$ 400.000. El 1% se encuentra en el rango \$401.000 - \$500.000, y 1.5% en \$ 501.000 - \$ 600.000. Entre \$ 601.000 y \$ 700.000, \$ 701.000 y \$ 800.000, y \$ 901.000 y \$1.000.000, cada uno cuenta con un 0.5%. Un alto 7.2% no responde aduciendo a la variabilidad de sueldos o a desconocer este dato, ya que él o los integrantes de la familia que perciben ingresos, no da la información de la cantidad a la que estos alcanza.

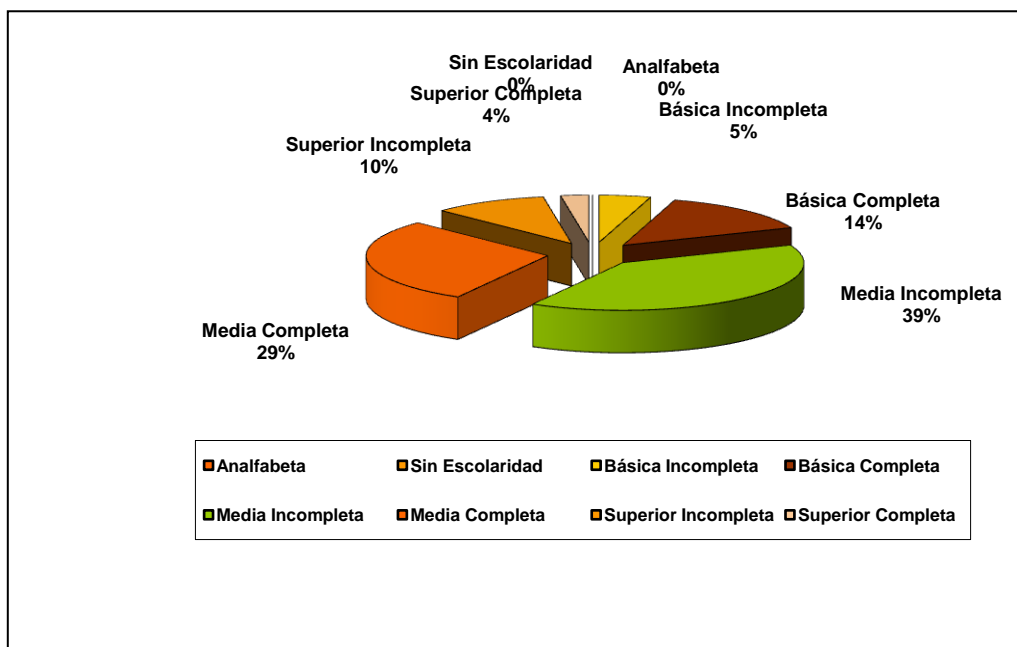
Gráfico N°8
Escolaridad del jefe de hogar



Fuente: Investigación directa.

En cuanto a la escolaridad del jefe de hogar, se puede decir que no existe analfabetismo. El 8.2% tienen enseñanza básica incompleta, 10.2% enseñanza básica completa. La educación media incompleta, la tiene el 32.2% de los jefes de hogar, mientras el 26% concluyó esta educación. 23.4% ha cursado estudios superiores, cifra más elevada que a nivel nacional, que alcanza al 16% en 2002, casi duplicando el 9% del año 1992(INE; op.cit.).

Gráfico N°9
Escolaridad del apoderado



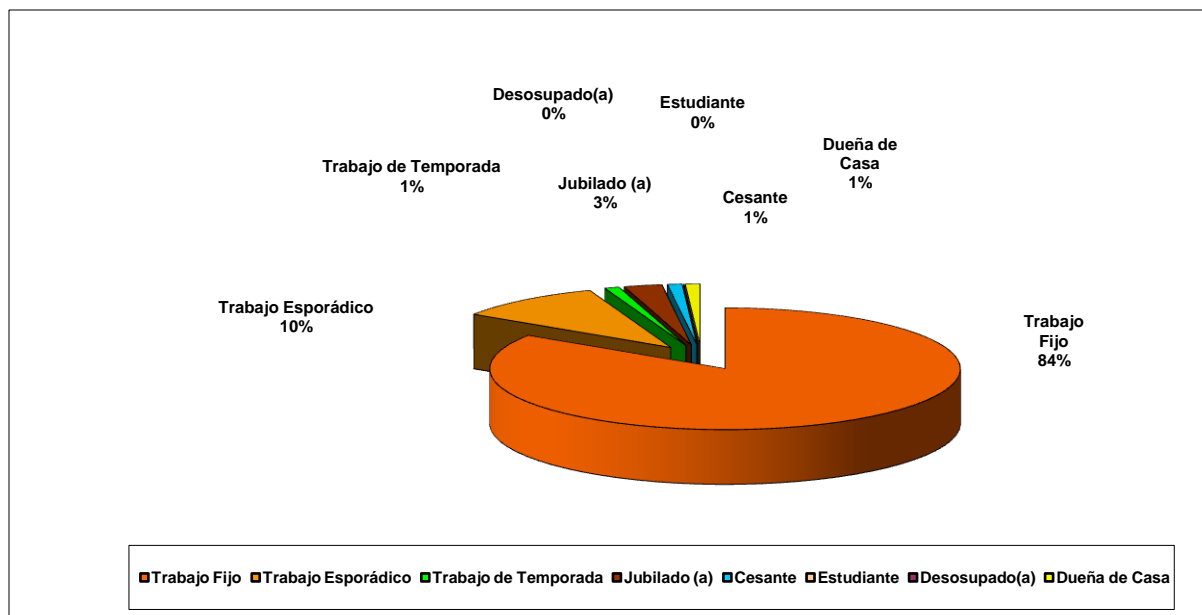
Fuente: Investigación directa.

La escolaridad del apoderado es la siguiente: al igual que en caso anterior, no hay apoderados analfabetas ni sin escolaridad. La educación básica incompleta llega al 4.6%, cifra menor a la de los jefes de hogar. Básica completa posee el 14.3% de los apoderados. Los apoderados con enseñanza media son un 53.6%, un 39.3% y un 29.1% completa e incompleta respectivamente. 10.2% posee educación superior incompleta y 2.5% completa, ambas inferiores a los jefes de hogar, cifra inferior al 16% nacional que ha cursado estudios superiores.

En cuanto a la escolaridad, a nivel nacional, se puede decir que el alfabetismo alcanza al 95.8% de la población de 10 años o más. En el caso de los encuestados, llega al 100%. Esto puede tener alguna relación con que según las estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el área urbana se concentra el mayor porcentaje de población alfabeta (96.8%); a pesar de que un

porcentaje de la población en estudio se encuentra en zona rural, ésta queda al límite de la urbana, por lo que no es difícil el acceso a la educación formal.

Gráfico N°10
Ocupación del jefe de hogar

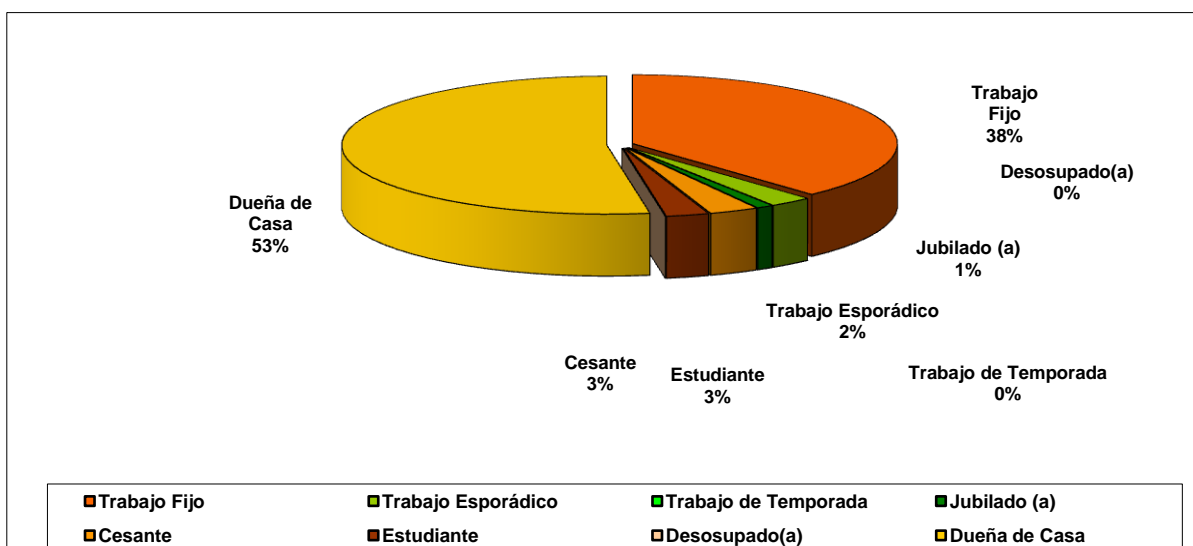


Fuente: Investigación directa.

De la ocupación del jefe de hogar, se puede señalar que 84.2% posee trabajo fijo o estable. El 11.2% se desempeña laboralmente de manera esporádica o de temporada, por lo que puede llegar a permanecer largos períodos de tiempo sin percibir ingresos. El 2.6% es jubilado, por lo que no trabaja, pero si recibe dinero. El 1% es estudiante y el mismo porcentaje es dueña de casa; no generan sus propios ingresos.

La cifra de la ocupación es bastante elevada si consideramos que de acuerdo al Censo 2002, la participación laboral, alcanza al 52.4%. (ibid)

Gráfico N°11
Ocupación del apoderado

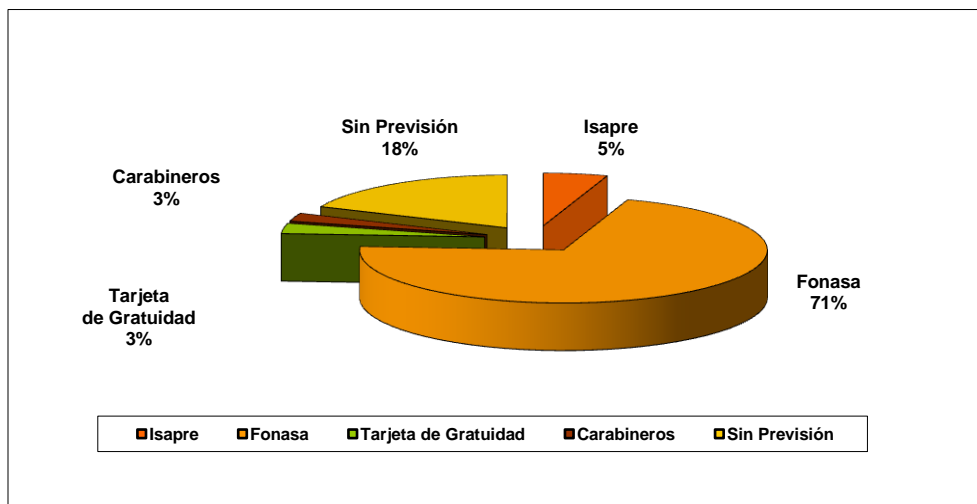


Fuente: Investigación directa.

El apoderado en su mayoría, un 52.6% es dueña de casa. El 38.2% de los apoderados posee trabajo fijo. 2.6% trabajo esporádico o de temporada. 1% es jubilado. El 3% se encuentra cesante, y un 2.6% es estudiante, en esta última categoría no se encontraba ningún jefe de hogar.

Teniendo en cuenta que en su mayoría, los apoderados son las madres de los alumnos, podemos mencionar que a nivel nacional, la fuerza laboral femenina, alcanza al 35.3%. En el caso de los apoderados, supera el 40%, aunque no olvidemos que el 14.8% de los apoderados es el padre.

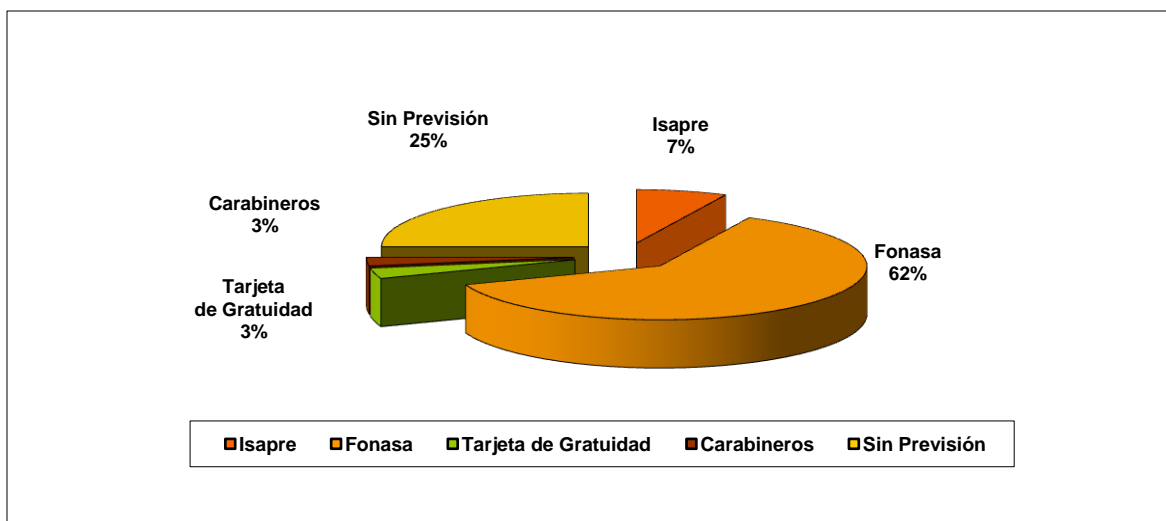
Gráfico N°12
Previsión de salud del jefe de hogar



Fuente: Investigación directa.

El 70.9% de los jefes de hogar tienen FONASA como su previsión de salud. El 5.1% cuenta con ISAPRE. 3.1% tiene tarjeta de gratuidad, y un 2.5% posee una previsión de salud de Carabineros de Chile. Un alto porcentaje, 18.4% se encuentra desprotegido desde el punto de vista de la salud, ya que no cuenta con previsión.

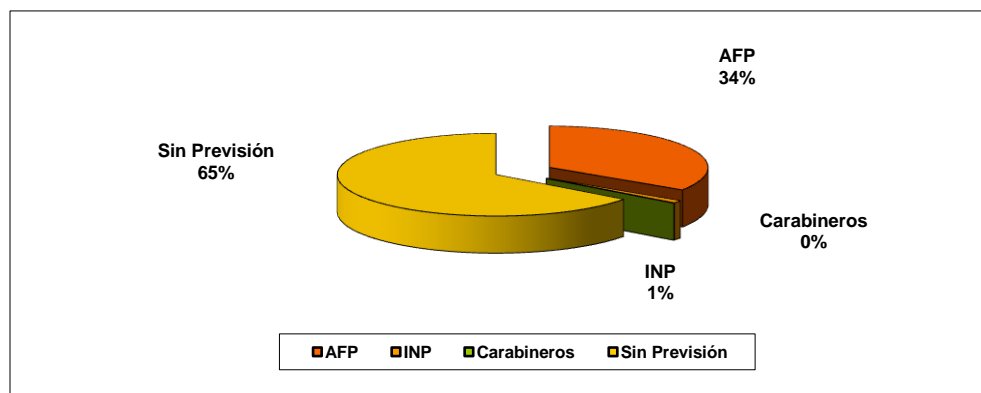
Gráfico N°13
Previsión de salud del apoderado



Fuente: Investigación directa.

Los apoderados, respecto de la previsión de salud, se encuentran en la siguiente situación: 62.2% tiene FONASA, inferior a la cifra de los jefes de hogar, 7.1% tiene ISAPRE. Un 3.1% tiene tarjeta de gratuidad y 6% previsión de salud de Carabineros. Un alto porcentaje no posee previsión de salud, alcanzando al 25%.

Gráfico N°14
Previsión social del jefe de hogar

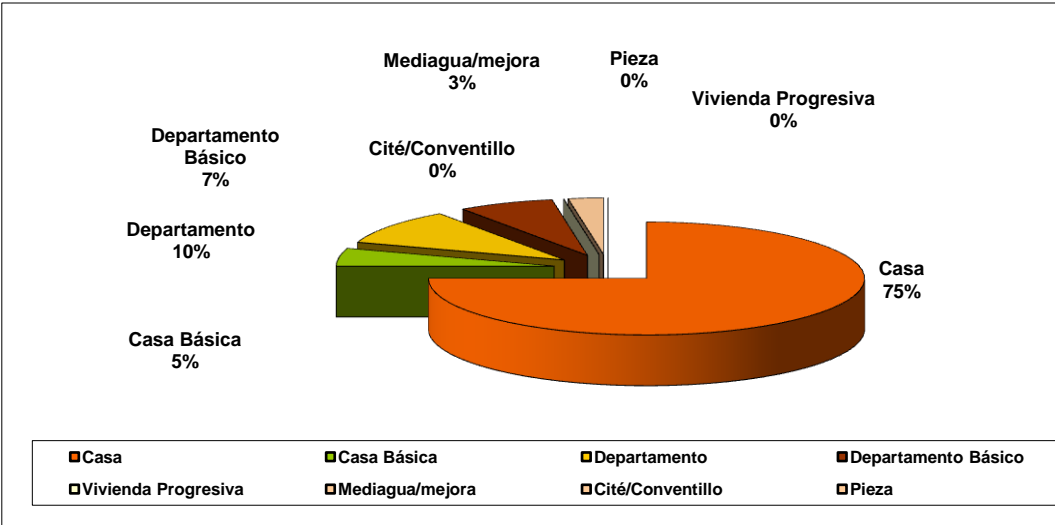


Fuente: Investigación directa.

El 35.2% de los jefes de hogar cuentan con previsión social, ya sea esta AFP o INP, un elevado 64.8% no posee previsión social.

Gráfico N°15

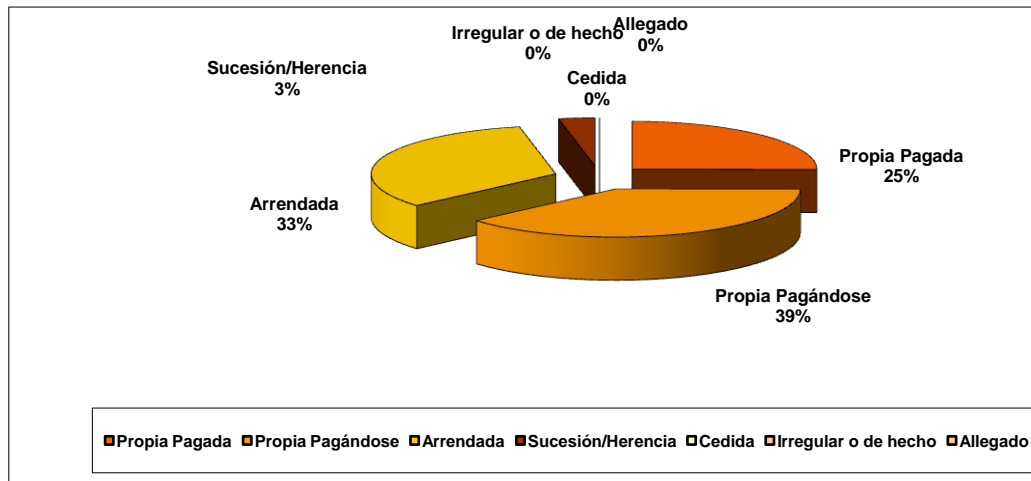
Tipo de vivienda que habitan los alumnos y sus familias



Fuente: investigación directa.

El 75% de los alumnos y sus familias habita una casa. En departamento un 10.2%. En casa básica y departamento básico, viven un 5.1% y un 7.1% respectivamente. El 2.6% vive en una mediagua o mejora habitacional.

Gráfico N°16
Tenencia de la vivienda

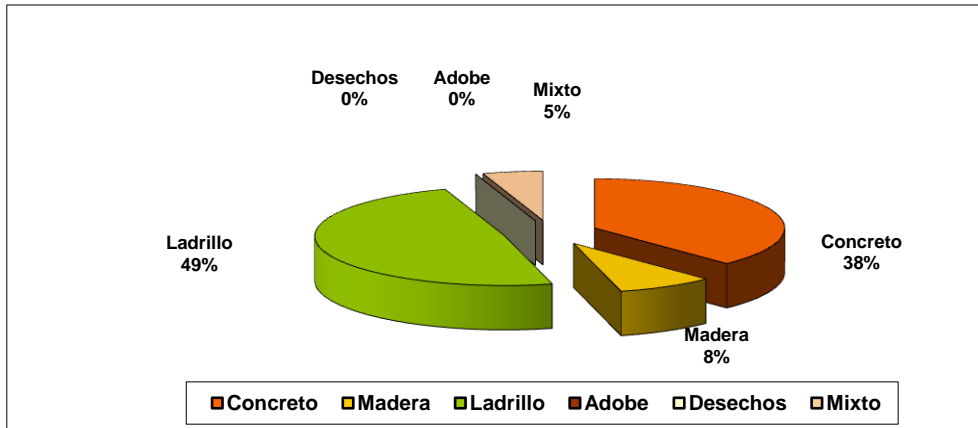


Fuente: Investigación directa.

El 32.6% de las familias de los alumnos del Liceo Maipú, vive en una vivienda propia pagada. En Chile, este tipo de viviendas particulares aumentaron de un 25.5% en 1992 a un 52.8% en 2002, las que son de tipo permanente y pertenecen en propiedad a quienes las habitan. Por otra parte el 35.2% se encuentra cancelando su vivienda. A nivel nacional, un 19.7%, están en proceso de pago. El 20.4% paga un arriendo por habitar el hogar en que se encuentra, lo que a nivel país en Chile llega al 17.7%.

El 8.2% heredó el lugar en el que vive. Al 1% de las familias les cedieron la vivienda, y un 2.6% vive de allegado con otro u otros grupos familiares.

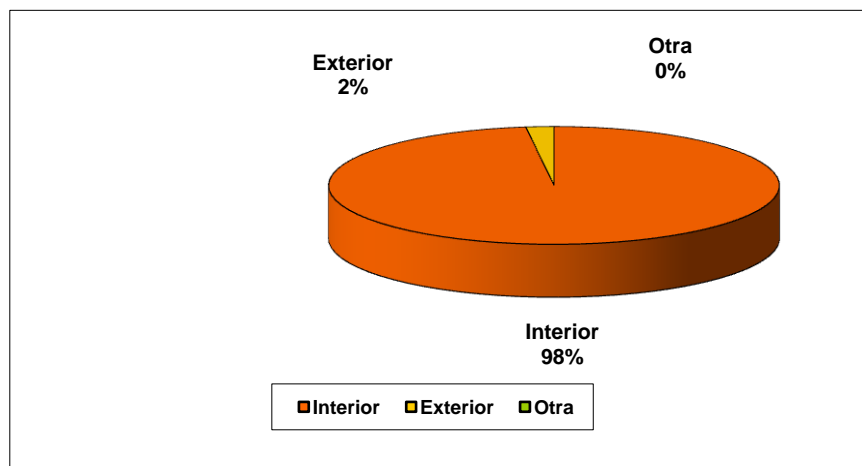
Gráfico N°17
Material de la vivienda



Fuente: Investigación directa.

Los alumnos con sus familias mayoritariamente habitan viviendas de ladrillo, llegando este número a un 48.9%, seguido de las viviendas de concreto con un 37.8%. De material ligero como la madera, sólo un 8.2% de las viviendas, y finalmente quienes poseen viviendas de dos o más materiales de construcción, es decir, las denominadas viviendas mixtas, son un 5.1% de los grupos familiares.

Gráfico N°18
Uso de agua potable



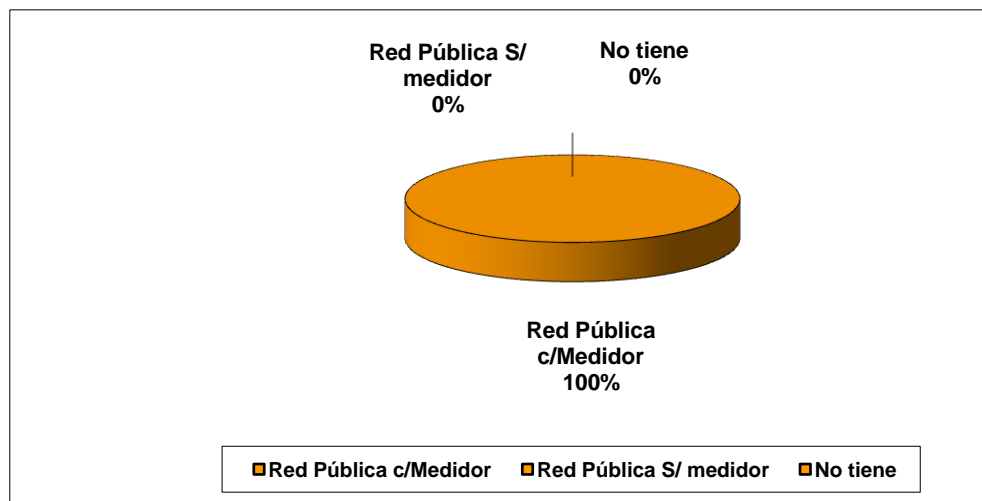
Fuente: Investigación directa.

El 98% de los hogares cuenta con agua potable dentro de la vivienda que habitan, mientras el 2% restante, cuenta con este servicio; aunque dentro del sitio que habitan, fuera de la vivienda.

Cabe recordar al respecto que alrededor del liceo se encuentra un importante número de comunas, que poseen extensos territorios rurales. Por ejemplo Peñaflor, Talagante, Isla de Maipo y otras. Muchos de los alumnos del liceo provienen de estas comunas, lo que es muy importante al momento de entender, especialmente el tema de los servicios básicos.

A nivel nacional, según las cifras del Censo de población 2002, el 91% de los hogares cuenta con agua potable, proveniente de la red pública.

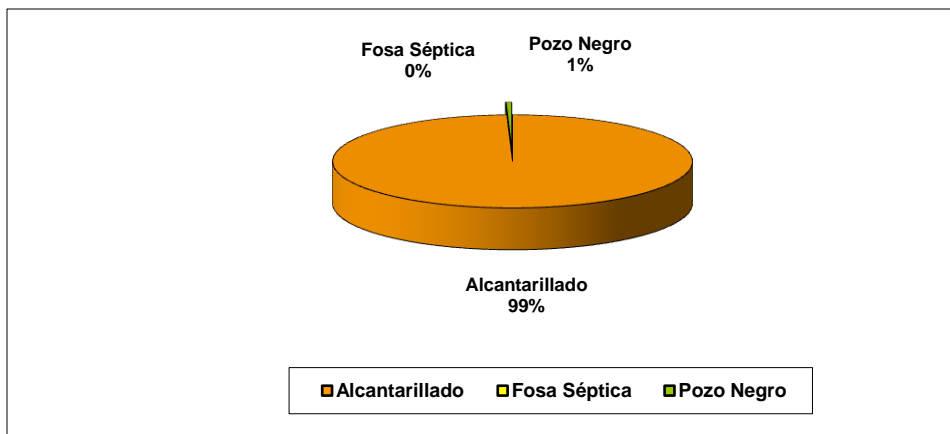
Gráfico N°19
Uso de luz eléctrica



Fuente: Investigación directa.

El 100% de las familias del Liceo Maipú paga por su consumo de luz eléctrica. En nuestro país esta cifra llega al 96.1% y se trata al igual que en el caso del agua potable, al uso que proviene de la red pública.

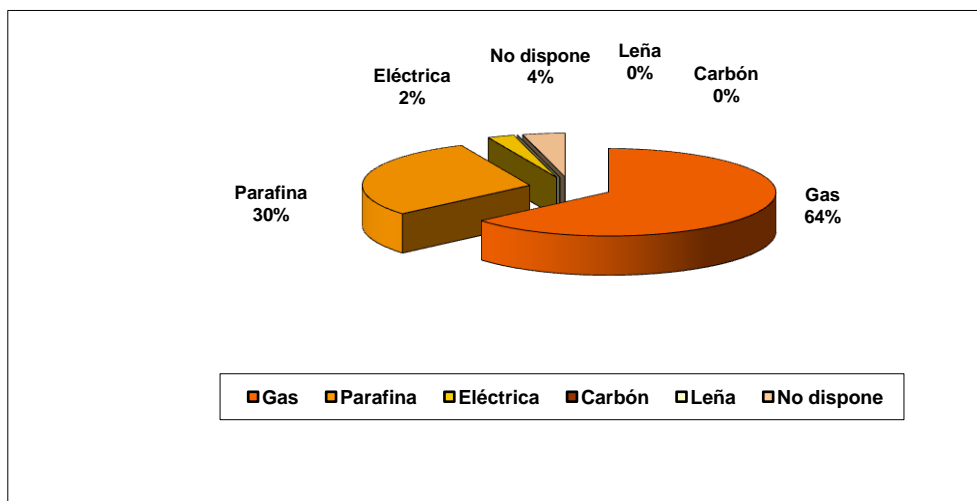
Gráfico N°20
Eliminación de excretas



Fuente: Investigación directa.

El 99.5% de los hogares de la muestra extraída para este estudio realiza la eliminación de excretas mediante el uso de alcantarillado, mientras el 0.5% (equivale a 1 familia) realiza esta función a través de un pozo negro. Debido a los sectores rurales aledaños al liceo.

Gráfico N°21
Sistema de calefacción



Fuente: Investigación directa.

El 63.3% de las viviendas de los alumnos del Liceo Maipú son calefaccionadas mediante el uso de gas. Como combustible para calefaccionar el hogar, el 29.6% utiliza la parafina y un 2.6% opta por la electricidad. No disponen de algún mecanismo para calefaccionar la vivienda, el 4.1% de los hogares.

En síntesis, podemos mencionar que la estructura familiar establece una relación de reciprocidad con la sociedad, y aunque la familia se modifica, ésta se mantiene como una estructura estable que se adapta al entorno social en constante cambio. (Herrera, 1997). Para Ares citado por Herrera, (op.cit.) la familia al considerarla como sistema, implica que, ella constituye una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros, por consiguiente, no se le puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones.

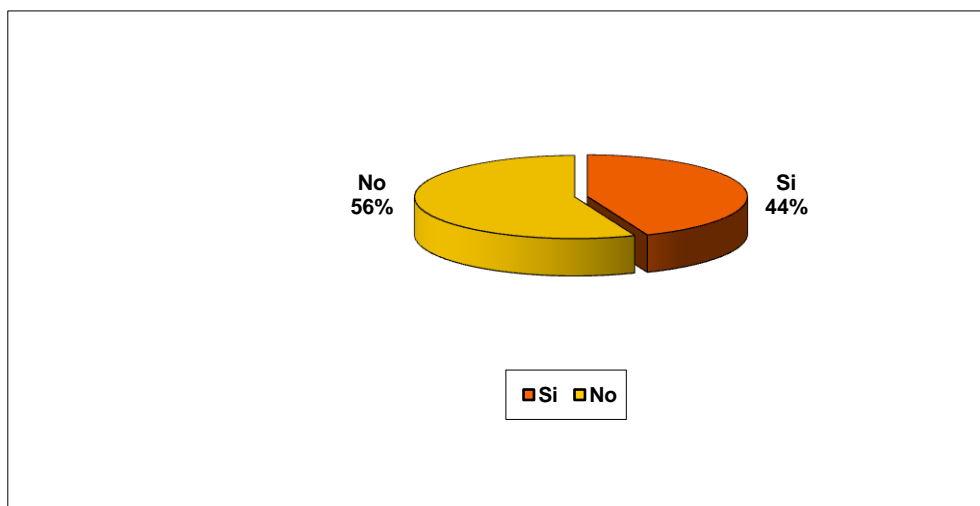
En el ámbito de los alumnos, hemos analizado la situación económica de sus familias, ya que la educación es vista "como el principal capital humano, en cuanto es concebida como productora de capacidad de trabajo", según Rodríguez, citado por Morales (2005:58) es decir, el rendimiento que tenga en la escuela le permitirá la posibilidad de acceder a más y mejores oportunidades laborales; en cambio, aquel niño que fracasa en la escuela sólo tendrá acceso en el futuro a trabajos subalternos y por consecuencia con menor remuneración.

Se entiende también, que el nivel cultural de los padres, el nivel económico, el número de hermanas y hermanos, los problemas familiares, el interés y expectativas de la familia influyen significativamente en el rendimiento escolar.

3.- Conducta del alumno

Una de las variables de nuestra investigación es la conducta de los alumnos, para así poder establecer una relación entre ésta y la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

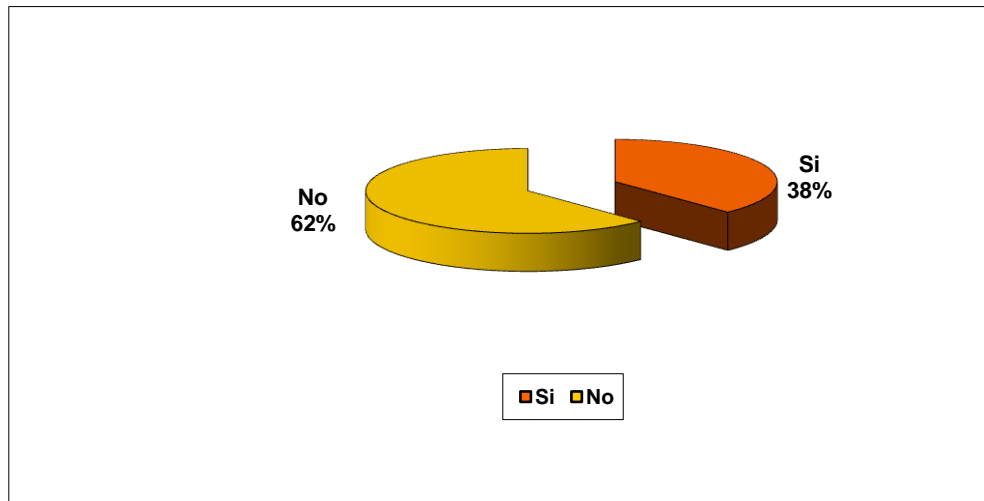
Gráfico N°22
Citaciones del apoderado por mala conducta del alumno



Fuente: Investigación directa.

El 43.9% de los apoderados ha sido citado al establecimiento educacional, en al menos una oportunidad, por los problemas conductuales que presenta su pupilo, mientras el 56.1% restante nunca ha sido citado.

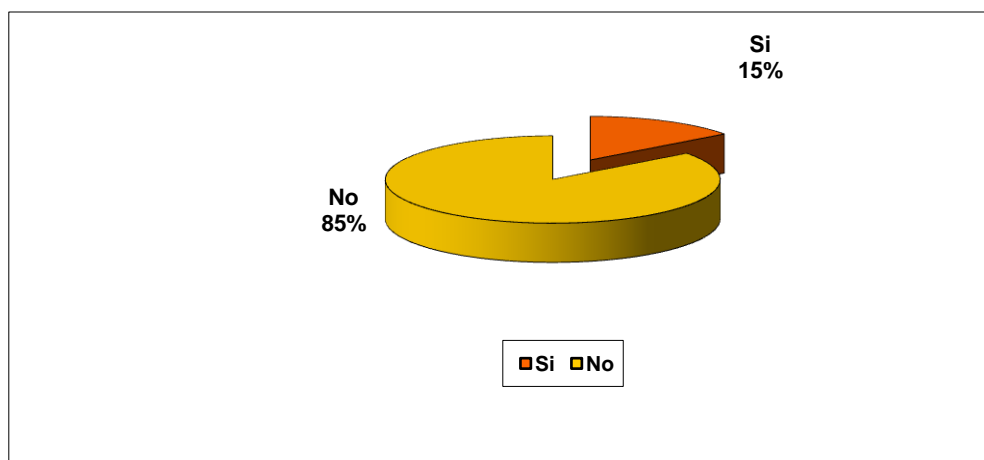
Gráfico N° 23
Suspensión de clases del alumno



Fuente: Investigación directa.

En el 37.8% de los casos, los apoderados, no sólo han tenido que enfrentar la situación señalada en el punto anterior, sino que además, el alumno, en al menos una oportunidad ha sido suspendido de sus labores educativas normales, sin permitirle el ingreso al establecimiento por un tiempo determinado, de acuerdo al mal comportamiento que presentó, mientras el 62.2%, nunca ha sido suspendido.

Gráfico N°24
Alumno con matrícula en estado de condicionalidad



Fuente: Investigación directa.

Un punto aún más extremo lo ha sufrido el 14.8% de los alumnos que ha debido enfrentar la situación de encontrarse con su matrícula o la continuidad de sus estudios en estado de condicionalidad, lo que quiere decir, que desde el momento en que se establece dicho estado, su mal comportamiento, lo puede llevar a ser suspendido definitivamente de sus clases habituales.

En este mismo contexto de caracterización se pudo establecer, que con respecto a la conducta, el 43.9% de los apoderados ha sido citado al establecimiento educacional, en al menos una oportunidad, por los problemas de disciplina del alumno.

En el 37.8% el alumno, en al menos una oportunidad ha sido suspendido de su asistencia a clases por problemas conductuales. Los alumnos con matrícula en estado de condicionalidad alcanzan al 14,8.

Además, cabe señalar, que el 56% de los alumnos del Liceo Maipú, no presenta ningún tipo de problemas de conducta y comportamiento dentro de dicha institución.

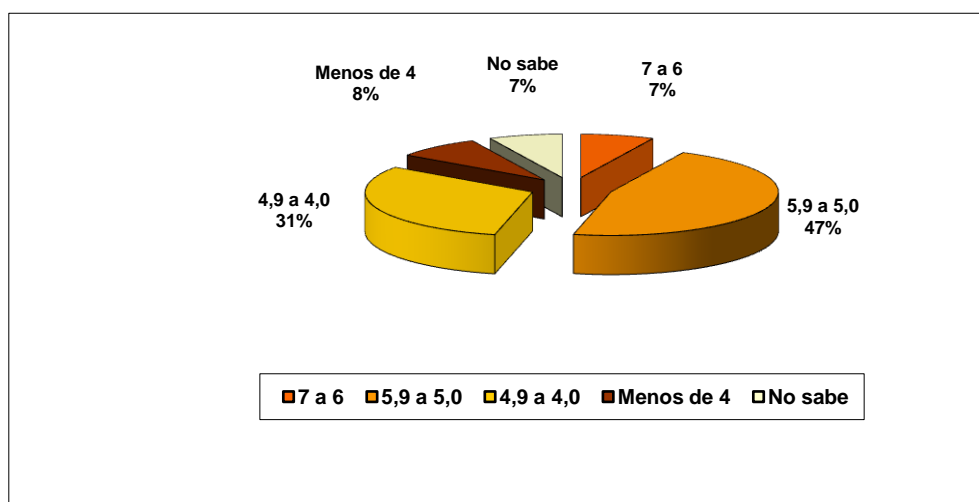
En los gráficos precedentes quisimos mostrar la realidad de los alumnos en relación a la conducta que presentan en el liceo. De estas respuestas tenemos que un porcentaje importante de alumnos ha tenido problemas conductuales, que van desde una menor sanción (citación al apoderado) hasta la condicionalidad de la matrícula del alumno (15%).

Esta realidad y de acuerdo a lo que revisamos en el desarrollo de nuestra investigación, tiene mucho que ver con los cambios dinámicos en las familias y su relación con el sistema escolar.

4.- Rendimiento académico del alumno

Para efectos de este estudio, hemos definido el rendimiento académico como la producción o utilidad de un trabajo intelectual, manual o físico; reflejado en calificaciones. De acuerdo a esto, presentamos los siguientes datos:

Gráfico N°25
Promedio de notas del alumno

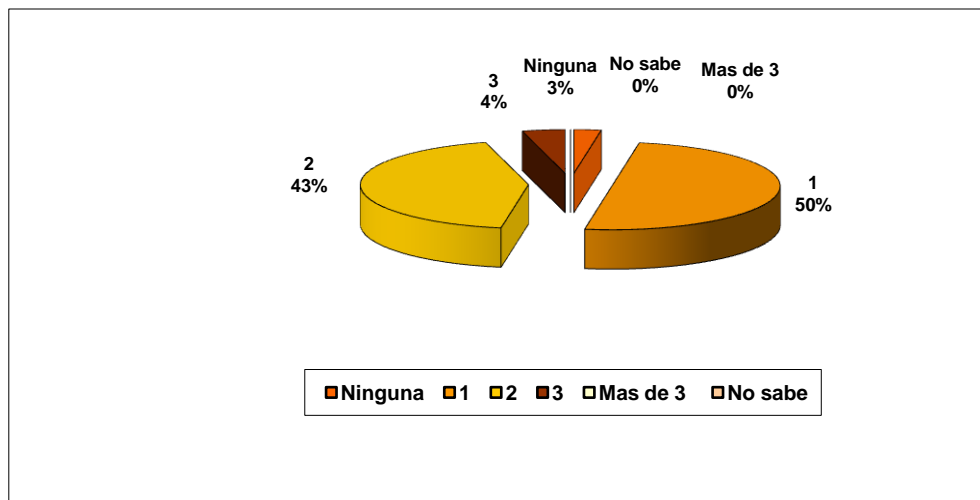


Fuente: Investigación directa.

Los apoderados que señalan que sus pupilos tienen un promedio de entre 7.0 y 6.0, alcanzan al 7.1%. El 46.5, dice que el alumno tiene un promedio de notas, entre 5.0 y 5.9. Entre 4.0 y 4.9, el 31.1%. El 8.2% tiene un promedio menor que 4.0, con lo que en este momento se encontraría repitiendo de curso, y el 7.1% de los apoderados no conoce la situación actual de rendimiento del alumno.

Gráfico N°26

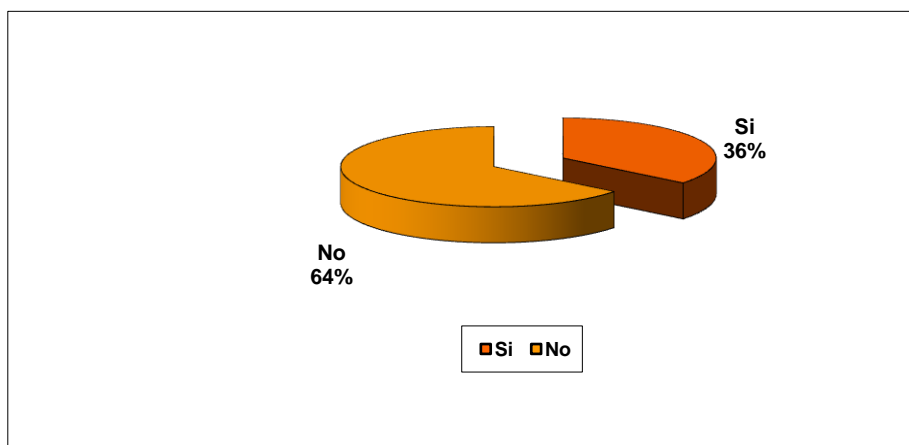
Número de asignaturas reprobadas del alumno



Fuente: Investigación directa.

Los apoderados que mencionan que sus pupilos no tienen ninguna asignatura reprobada, llegan al 37.2%. El 14.8% señala que su hijo ha reprobado 1 asignatura. De 2 y 3 asignaturas reprobadas, según los apoderados tiene cada uno un 6.1% de los alumnos. Quienes dicen que los pupilos han reprobado más de 3 asignaturas, con lo que en este momento se encontrarían repitiendo de curso, alcanzan a un 15.9%. Un 19.9% de los apoderados, aduce no saber si el alumno ha reprobado alguna asignatura.

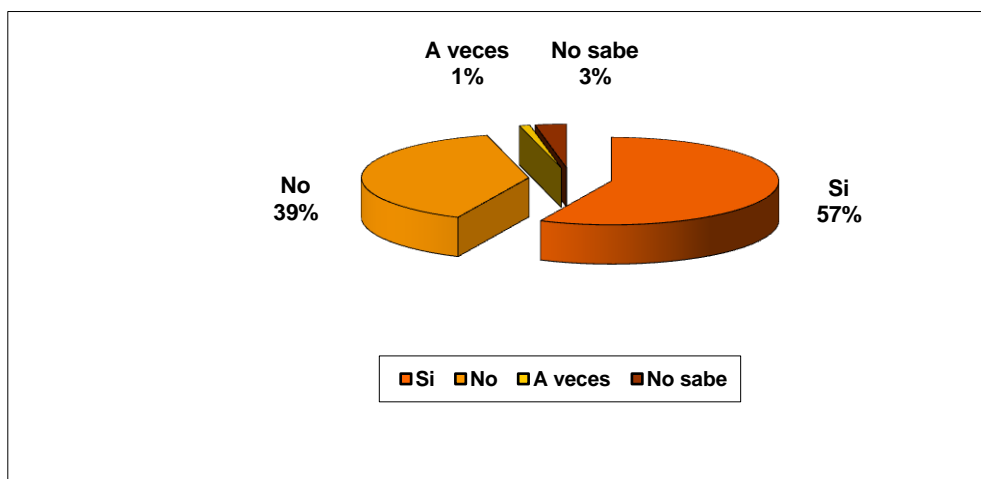
Gráfico N°27
Repitencia de curso



Fuente: Investigación directa.

El 35.7% de los alumnos del liceo, ha reprobado al menos un curso dentro de su proceso educativo, debido a sus deficientes calificaciones. El otro 64.3%, nunca ha repetido un curso.

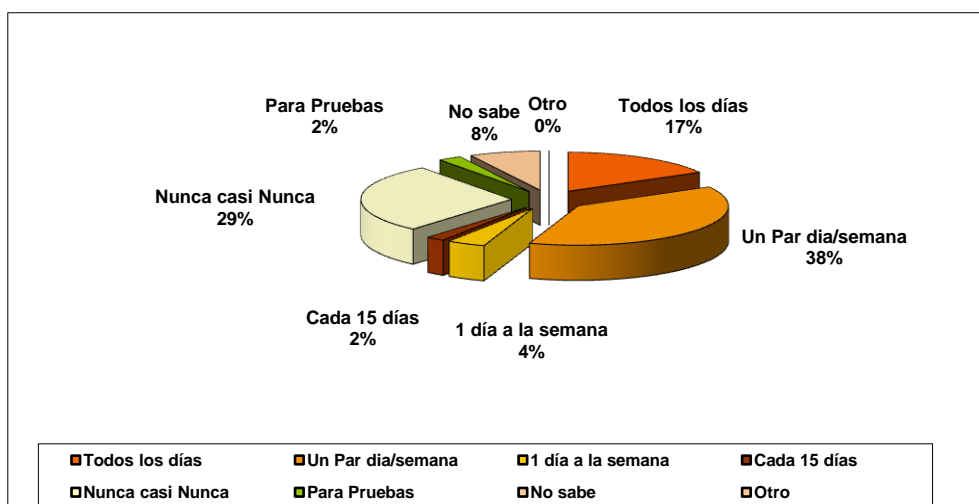
Gráfico N°28
Repaso de materias



Fuente: Investigación directa.

Según los apoderados, el 56.6% de los alumnos, repasa en su casa las materias que le enseñan en el liceo. El 38.8% no estudia y un 1% sólo realiza esta actividad en algunas oportunidades. El 3.6% de los apoderados no maneja la información al respecto.

Gráfico N°29
Frecuencia del repaso de materias



Fuente: Investigación directa.

El 16.9% de los alumnos repasa sus materias a diario. Un par de días a la semana, lo hace el 38.3% de los alumnos. Un día a la semana o cada 15 días un 4.1% y 2% respectivamente. El 28.6% nunca o casi nunca repasa sus materias y un 2.5% estudia sólo cuando tiene que rendir una prueba. El 7.6% de los apoderados, desconoce la frecuencia con que el alumno estudia.

Dentro de Caracterización del rendimiento de los alumnos del Liceo Municipal de Maipú, se pudo confirmar, de acuerdo a las respuestas de los apoderados, que sobre la mitad de los encuestados señaló que su pupilo posee notas superiores a 5,0. El 20,9 posee una o más de una asignatura reprobada, El 14.8% señala que su hijo ha reprobado 1 asignatura. Un 15,9 se encontrarían repitiendo de curso, por estar reprobando 3 asignaturas. Un 19.9% de los apoderados, desconoce si el

alumno ha reprobado alguna asignatura. Además, la repitencia de curso, alcanza el 35.7%.

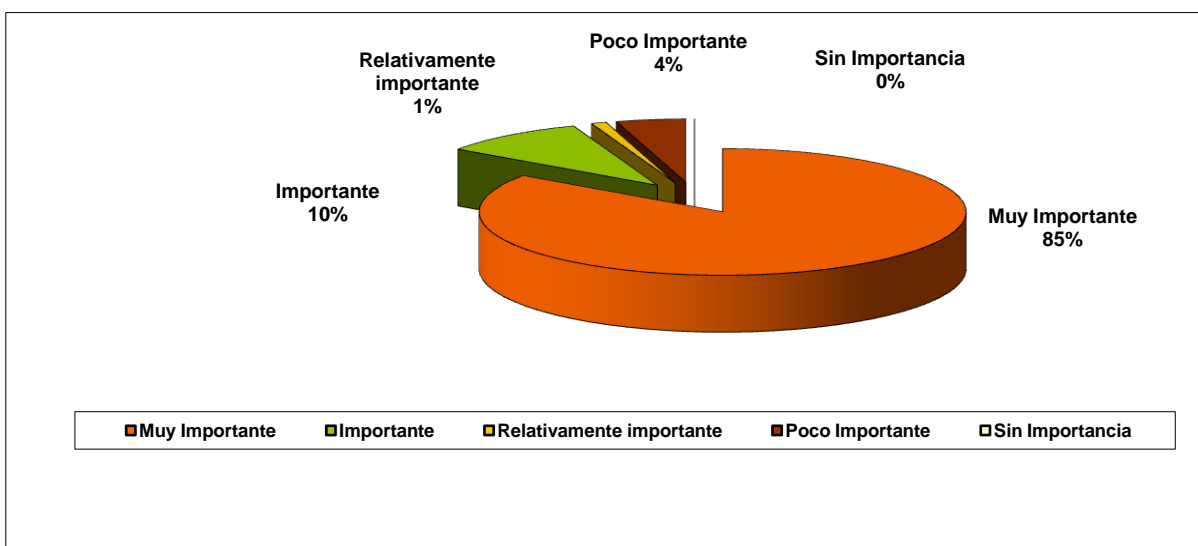
En los gráficos presentamos el rendimiento de los alumnos bajo la percepción y lo que los apoderados conocen de éste, en muchos de los casos preocupa el desconocimiento de los apoderados en algunas de nuestras consultas, además que dentro del grupo estudiado existe un 37% de alumnos con posibilidad de repetir el curso, esto podría ser producto de la escasa preocupación por el estudio y el repaso de las materias diarias.

5.- Involucramiento en el proceso educativo

El eje central de nuestra investigación es el involucramiento de los apoderados en el proceso educativo de sus hijos, la importancia y la forma. Presentamos a continuación la relevante información que conseguimos.

Gráfico N°30

Importancia al involucramiento en el proceso educativo de los alumnos

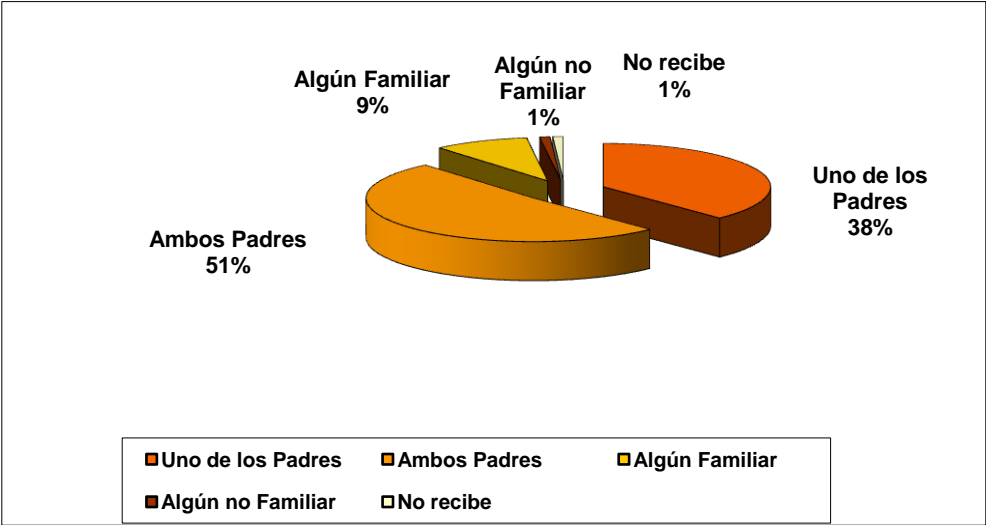


Fuente: Investigación directa.

En relación a la importancia de la participación de los padres y/o apoderados en el proceso educativo de los alumnos, un 84.7% de los apoderados, lo considera

muy importante. 9.7% señala que es importante. De relativa importancia lo considera un 1%, y el 4.6% restante, dice que es poco importante. Nadie piensa que este involucramiento no tiene importancia.

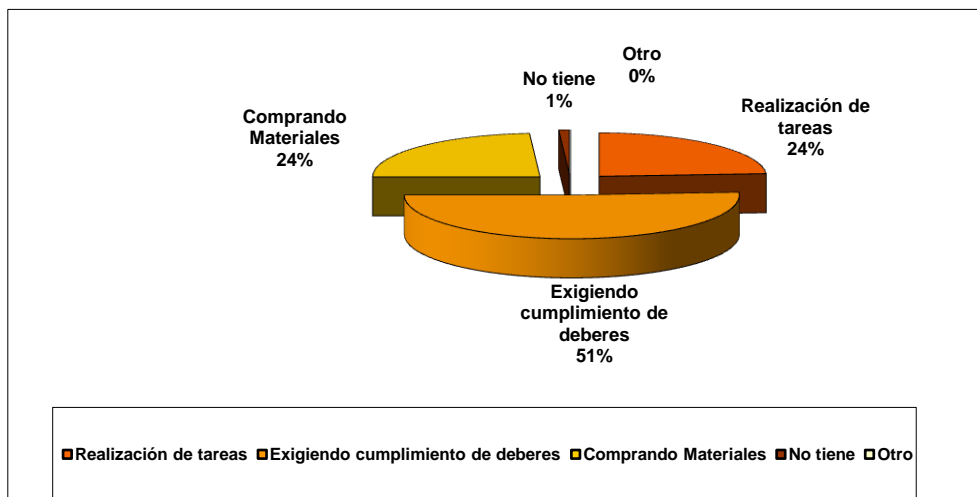
Gráfico N°31
Apoyo a la educación de los alumnos



Fuente: Investigación directa.

En cuanto al apoyo que reciben los alumnos, el 51% es brindado por ambos padres. Uno de ellos, se lo otorga en un 37.8%, es decir, en un 88.8% de los casos, son los progenitores los que tienen a su cargo esta función. El 9.2% de los alumnos recibe apoyo de algún familiar, mientras que en un 1% lo hace un no familiar. Otro 1% de la muestra, no recibe apoyo de nadie.

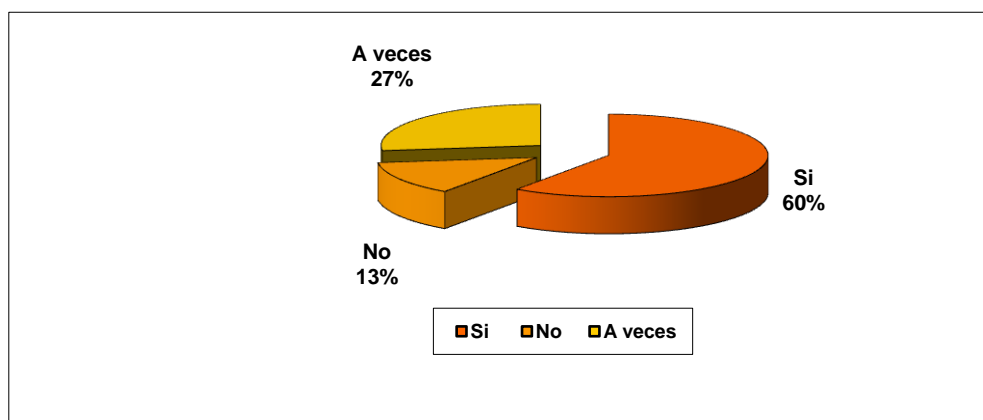
Gráfico N°32
Formas de apoyo



Fuente: Investigación directa.

De acuerdo a las formas de apoyo, diremos que el 51% de los apoderados expresa su apoyo mediante la exigencia del cumplimiento de deberes. El 24% en la realización de tareas y en igual cifra comprando útiles y materiales de estudio. El mismo 1% anterior, no recibe apoyo en ninguna de sus formas.

Gráfico N°33
Revisión de cuadernos del alumno por parte de un adulto

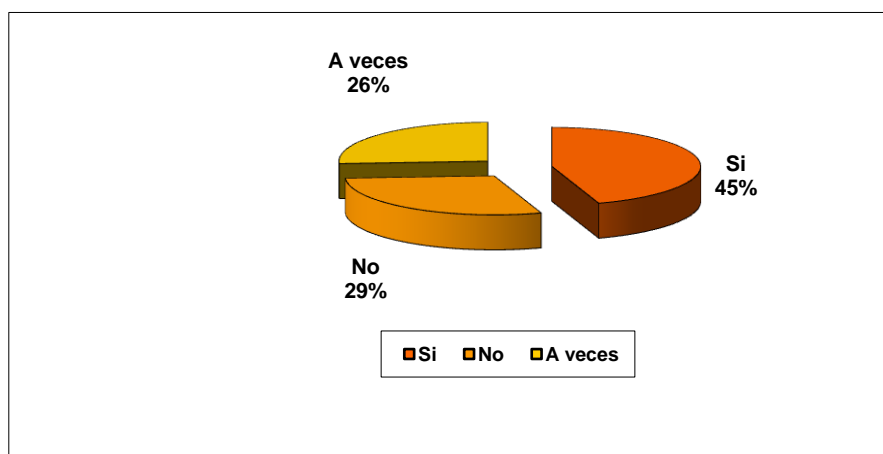


Fuente: Investigación directa.

En el 59.7% de los hogares, algún adulto familiar o no familiar, revisa con cierta frecuencia los cuadernos de los alumnos. En el 13.3% de los casos, no se realiza esta revisión, y en el otro 27%, sólo en algunas oportunidades.

Gráfico N°34

Premios y/o castigos al alumno de acuerdo a su rendimiento o conducta

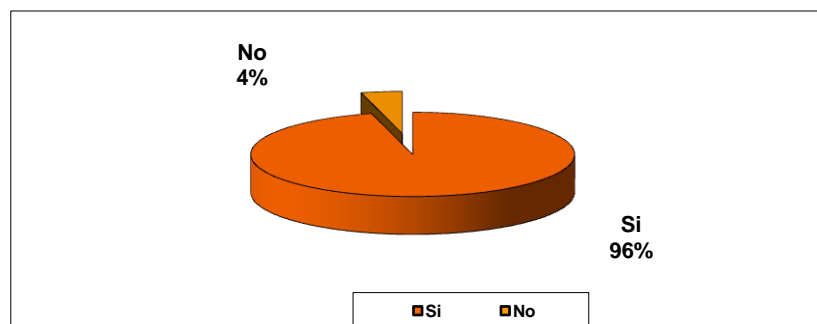


Fuente: Investigación directa.

El 44.9% de los apoderados otorga premios o castigos a los alumnos de acuerdo a su conducta o rendimiento académico. El 29.1% nunca realiza esta actividad, mientras un 26% lo hace sólo a veces.

Gráfico N°35

Conocimiento por parte del apoderado de las asignaturas que son más fáciles y más difíciles para el alumno

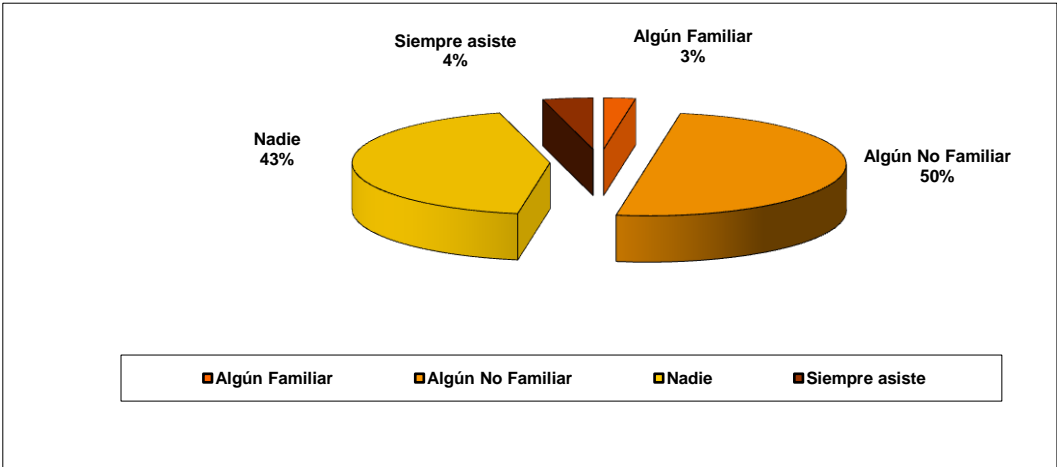


Fuente: Investigación directa.

El 95.9% de los apoderados conoce con exactitud las asignaturas que a su pupilo se le hacen más fáciles y las que les implica un mayor esfuerzo de su parte. El 4.1% de los apoderados no sabe de las habilidades y dificultades del alumno.

Gráfico N°36

Reemplazo del apoderado cuando éste debe asistir al liceo y no puede hacerlo

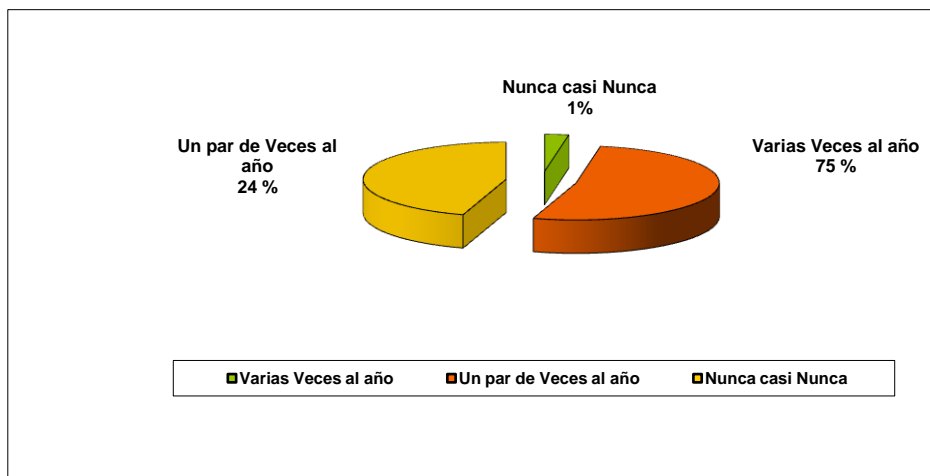


Fuente: Investigación directa.

Cuando el apoderado es citado al establecimiento educacional o cuando hay reuniones de apoderados y no puede asistir, en un 3.2% es reemplazado por algún familiar. 1% es un no familiar quien reemplaza. En un 10.7 de los casos, nadie reemplaza. El 56.1% de los apoderados, señala que siempre puede asistir.

Gráfico N°37

Frecuencia de asistencia del apoderado al liceo

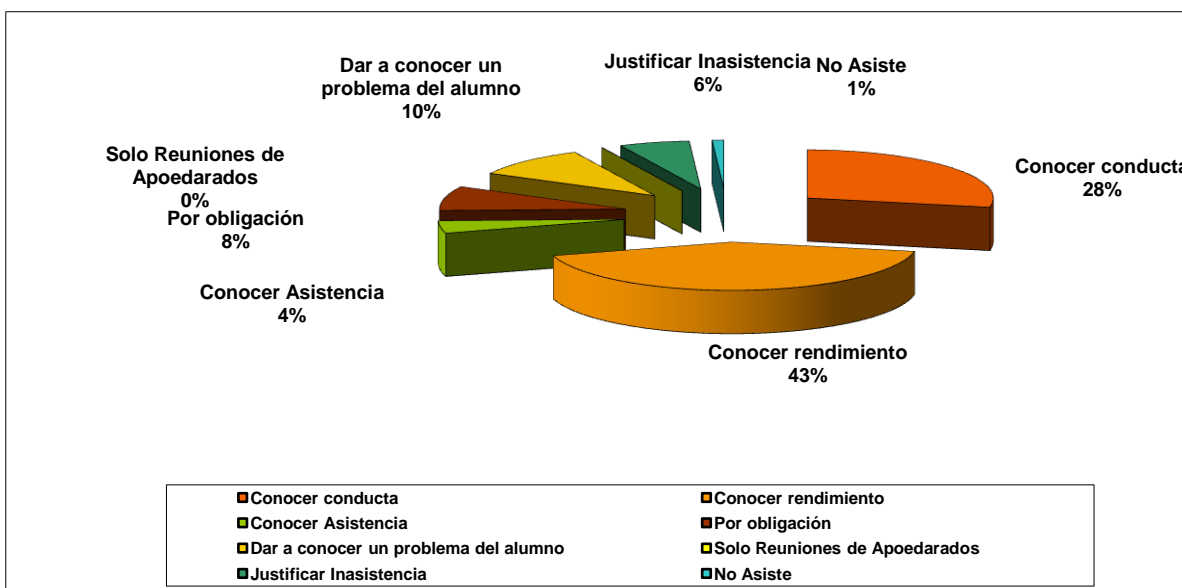


Fuente: Investigación directa.

El 75% de los apoderados concurre al liceo varias veces al año. Un par de veces al año, lo dice el 24% de los apoderados, mientras 1% acude al establecimiento nunca o casi nunca.

Gráfico N°38

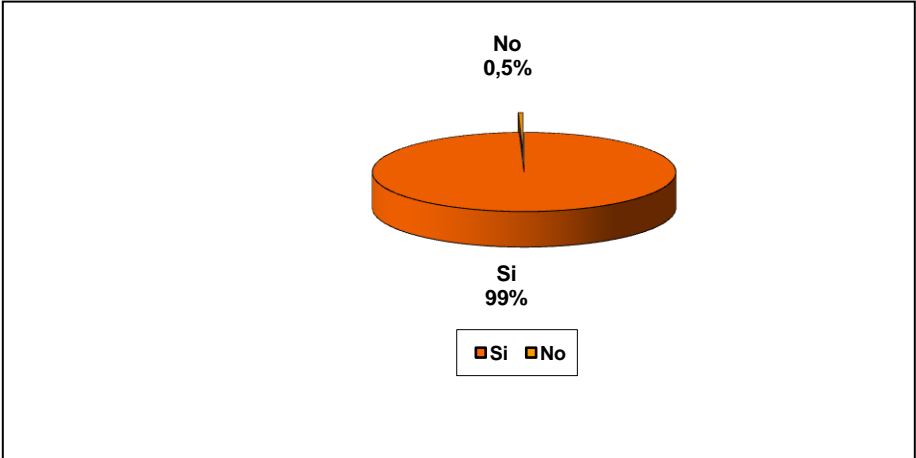
Principales razones por las que el apoderado asiste al liceo



Fuente: Investigación directa.

Es sabido que los apoderados asisten al establecimiento por varias razones, pero cuando se les solicitó que mencionaran la principal, el 42.3% dijo que para conocer el rendimiento del alumno, 28.1% para conocer su conducta. El 10.2% para que en el liceo conozca algún problema que aqueja al alumno y podría tener repercusiones a nivel de su conducta o rendimiento. El 8.2% acude al liceo por obligación, 6.1% para justificar alguna inasistencia del alumno, 4.1% para conocer su asistencia y el 1% restante no asiste.

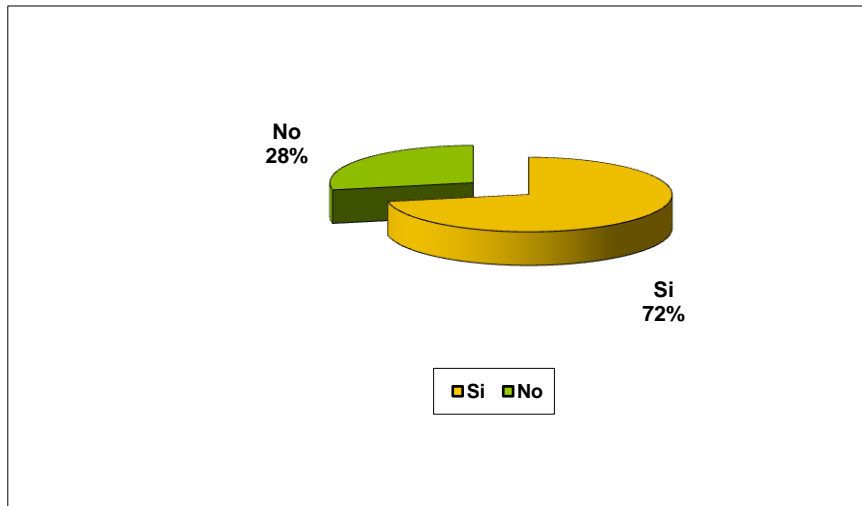
Gráfico N°39
Conocimiento del profesor jefe del alumno



Fuente: Investigación directa.

Un 99.5% de los apoderados conoce al profesor jefe del alumno y sólo un 0.5% (es decir 1 apoderado) no lo conoce. Cabe mencionar, que esta situación está dada por una profesora reemplazante de otra docente, que se encuentra con fuero materna.

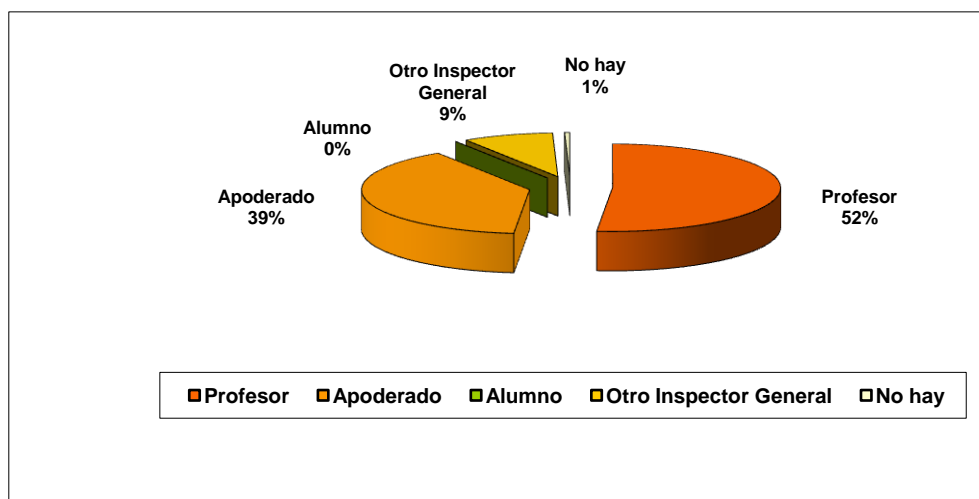
Gráfico N°40
Conversación regular con el profesor jefe



Fuente: Investigación directa.

71.9% de los apoderados manifiestan que conversan regularmente con el profesor jefe del alumno. Un 28.1% no lo hace.

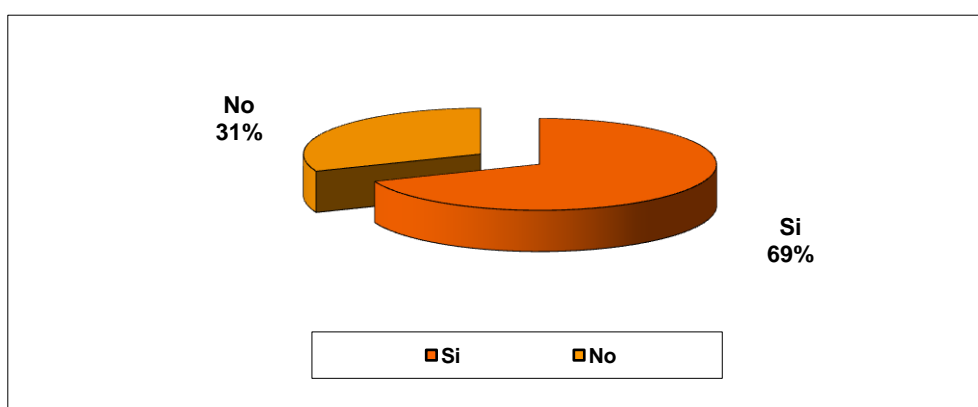
Gráfico N°41
Iniciativa en la comunicación



Fuente: Investigación directa.

De acuerdo al punto anterior, 51.5% de los apoderados que generalmente se comunica con el profesor, porque éste lo solicitó. El 39.3% dice ser él quien toma la iniciativa. 8.7% dice que es el Inspector General quien lo cita a conversar con el docente. 0.5% dice que nadie toma la iniciativa.

Gráfico N°42
Sugerencias del profesor jefe



Fuente: Investigación directa.

El 68.9% de los apoderados, dice que el profesor jefe del alumno, realiza sugerencias respecto del alumno. El 31.1% restante dice que el profesor no sugiere.

En cuanto a la descripción de la relación de las familias con la institución educacional está centrada en la participación del padre o apoderado en las actividades relacionadas a asistencia a reuniones, un alto porcentaje demuestra una preocupación por la asistencia, (88,3 %) y sobre la mitad siempre asiste y de no poder asistir es reemplazado por algún familiar.

También la asistencia al establecimiento es varias veces en el año, debido a las siguientes razones, informarse acerca del rendimiento del alumno, conocer conducta y para comunicar un problema del estudiante. Importante es destacar

que algunos apoderados (8,2 %) señalaron que asistían sólo por obligación demostrando con esta respuesta el nivel de compromiso con el proceso de educación de sus hijos. Así también un muy alto porcentaje de los apoderados conoce al profesor jefe del alumno. Como así también un alto porcentaje señaló conversar regularmente con el docente, sin embargo solo un 39,3 %, señaló haber tomado la iniciativa para realizar esta conversación.

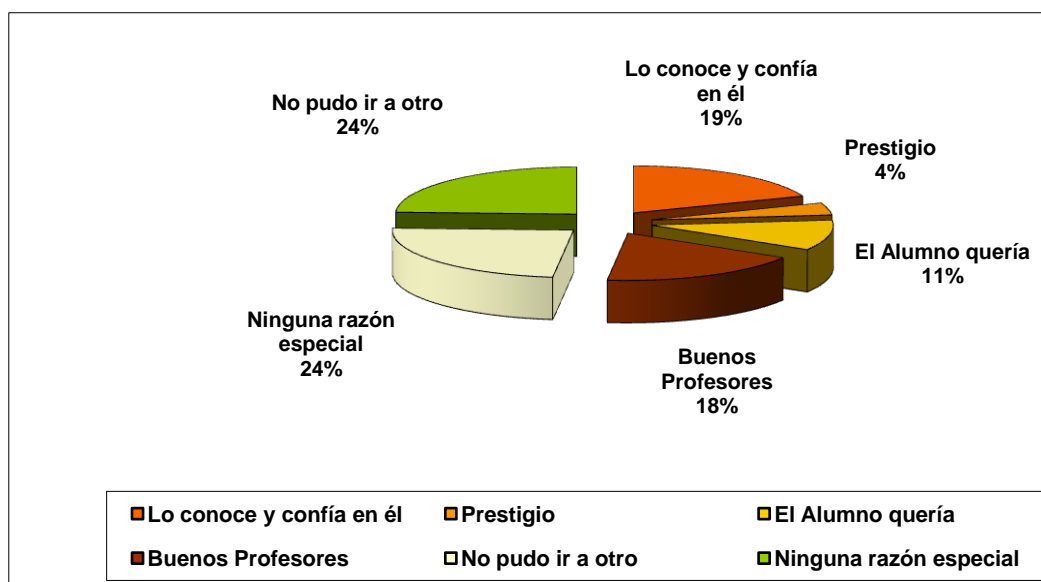
Con respecto a detectar la importancia que los profesores y los apoderados atribuyen a la participación de las familias en el proceso educativo, se realizó una descripción de la importancia que la familia otorga a la educación impartida por el liceo de su hijo. Siendo fundamental para poder responder a una de las preguntas de investigación, propuesta en este estudio, referido a si el liceo por una parte y la familia por otra atribuyen alguna importancia a la participación de ésta última en el proceso educativo de sus hijos. En este sentido se pudo constatar que tanto liceo como padres y apoderados consideran muy importante la participación (84.7%) de los padres y/o apoderados.

En los gráficos presentados pudimos revisar cómo se involucran padres, apoderados y profesores en el proceso educativo de los alumnos. Llama la atención revisar que el 84,7% de los apoderados consideran importante su participación en el proceso de sus hijos pero el 43% envía a un reemplazante a las citaciones o reuniones de apoderados para atender las necesidades que su hijo presente en el proceso, no obstante en la mayoría de los casos entrevistados asiste al liceo más de una vez para conocer el rendimiento de sus hijos. Por otro lado, se nota una especial preocupación de parte de los profesores por conocer a sus pupilos, sugerir conductas apropiadas y /o conversar con alumnos y apoderados para promover un mejor sistema de aprendizaje.

6.- Importancia a la educación impartida

A continuación mostramos los resultados de las preguntas que se le realizan a los apoderados en relación a la valoración que ellos hacen respecto del tipo de educación que imparte en establecimiento educacional de sus hijos.

Gráfico N°43
Principales motivos de elección del liceo

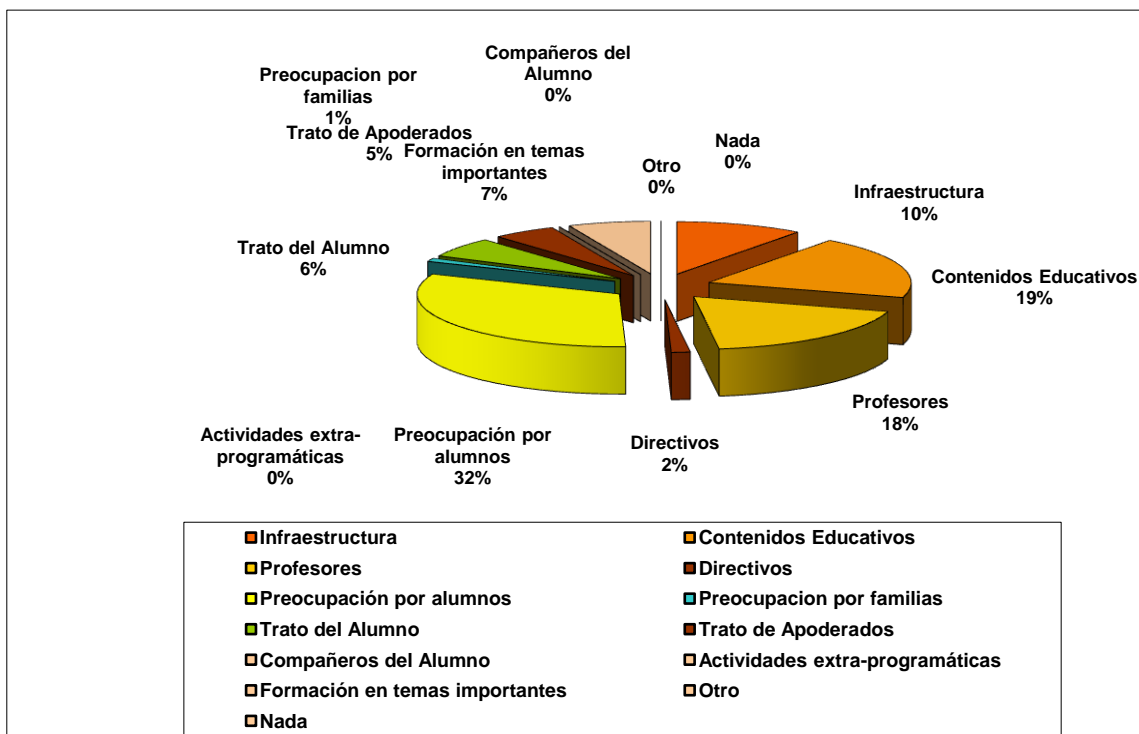


Fuente: Investigación directa.

La principal razón por la que el apoderado escogió al Liceo Maipú, como la institución escolar donde se educaría su pupilo es: 24%, por ninguna razón especial. 23.5% porque no fue aceptado en otro establecimiento. El 18.9% lo conoce, sabe de alguien que estudió en él y le da confianza. Porque hay buenos profesores, es la razón que usó el 17.9% de los apoderados. El alumno quería ingresar al liceo en un 10.2%, y el 4.1% por el prestigio que el liceo posee.

Gráfico N°44

Lo que a los apoderados más les gusta del liceo es

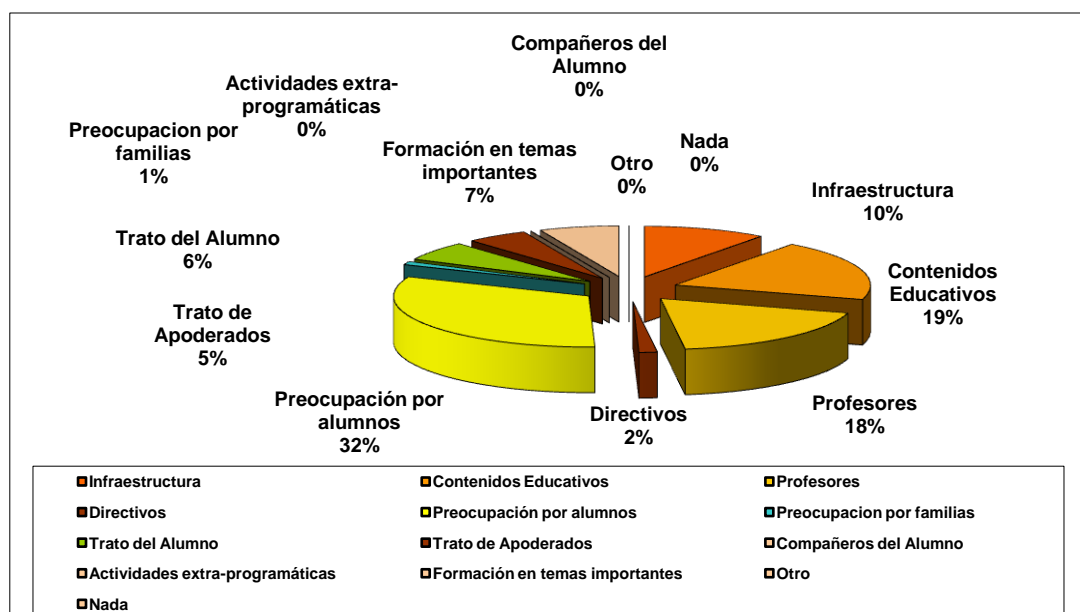


Fuente: Investigación directa.

Se les solicitó a los apoderados que mencionaran “la característica del liceo que más les gusta” y el resultado es: 31.7% dice que la preocupación que el liceo tiene respecto de sus alumnos. 19.4%, los contenidos educativos Al 18.4% le gustan los profesores. La infraestructura del liceo en un 10.2%. La formación en temas importantes y de interés para los alumnos como la sexualidad y la drogadicción, es lo que más le gusta del establecimiento al 7%. Al 6.1% el trato a los alumnos, y el trato a los apoderados al 5.1%. Al 1.5% los directivos del establecimiento y la preocupación por las familias, al 1%.

Gráfico N°45

Lo que a los apoderados menos les gusta del liceo es



Fuente: Investigación directa.

De la misma forma, se les pidió que señalaran "la característica que menos les gusta del liceo", y un alto porcentaje de 60.2% señaló los compañeros del alumno. El 22.5% aduce que nada, es decir, todo le gusta. El trato a los alumnos no le gusta al 7.2% de los apoderados y a un 5.1% la infraestructura del establecimiento educacional. Los contenidos educativos, los profesores, el trato a los apoderados, la formación en temas importantes y los laboratorios no le gustan, cada uno de ellos a un 1% de los apoderados de la muestra.

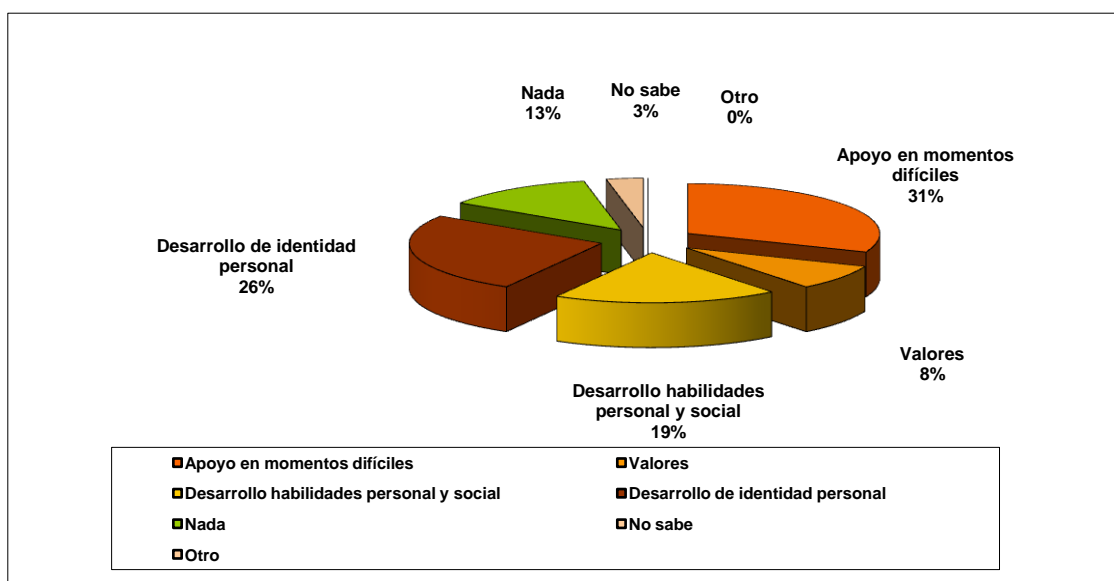
En los gráficos vimos con preocupación que sólo el 4% de los apoderados elige el liceo par sus hijos revisando cuál es el prestigio de éste y su desarrollo educativo, también preocupa que lo que menos les gusta a los apoderados son los contenidos educativos, la base en la que sus hijos o pupilos desarrollan sus estudios, pero en el otro extremo lo que más les gusta del liceo es la preocupación que demuestra por sus alumnos.

7.- Demandas

Una de las variables de nuestra investigación dice relación con las demandas mutuas que se realizan entre la familia de los alumnos y la institución escolar. Así podemos analizar la importancia que le dan a la relación que entre ellos se establece y qué es lo que esperan uno del otro. Los resultados obtenidos se presentan a continuación.

Gráfico N°46

Los apoderados consideran que el liceo les ha proporcionado a los alumnos

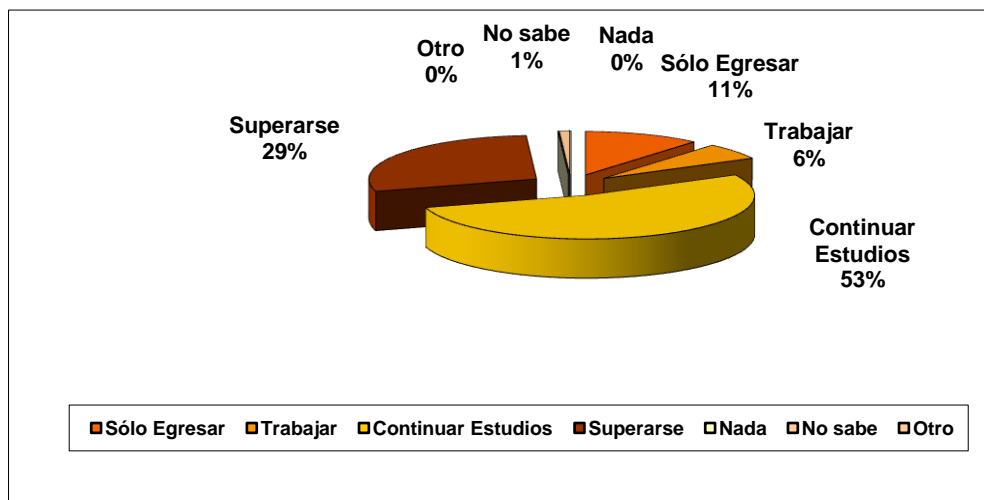


Fuente: Investigación directa.

Los apoderados dicen en un 31.1%, que el liceo le ha brindado a los alumnos apoyo en momentos difíciles. 26% dice que el pupilo ha desarrollado su identidad personal y mencionan el desarrollo de habilidades personales y sociales el 18.9% de los apoderados. El 12.7% dijo que el liceo no le ha servido de nada al alumno. Valores le ha dado el establecimiento al alumno en un 8.2%. El 1% de los apoderados no sabe lo que esta institución le ha entregado al alumno.

Gráfico N°47

La educación del liceo en el futuro servirá a los alumnos para:

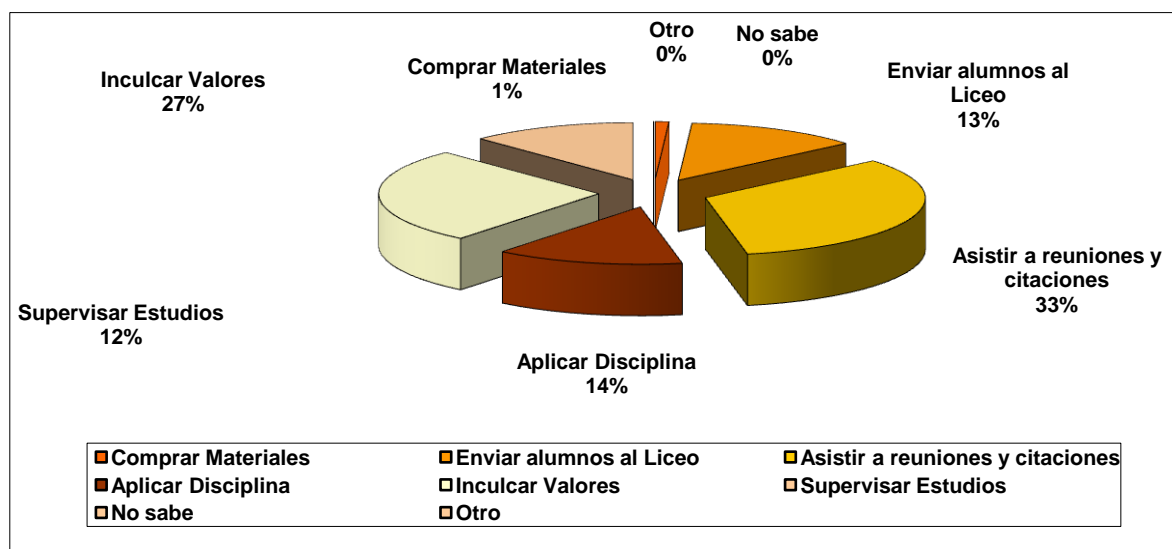


Fuente: Investigación directa.

Según los apoderados, la educación que el liceo le ha dado a su pupilo le servirá para continuar estudios, en un 53.1% de los casos. Para superarse en un 28.6%. El 11.2% cree que sólo va a egresar de la educación media y en un 6.1% para poder trabajar. Un 1% de los apoderados, no sabe.

Gráfico N°48

Los apoderados creen que el liceo espera de ellos



Fuente: Investigación directa.

Los apoderados consideran en un 33.2% que el liceo espera de ellos, que asistan a reuniones de apoderados y citaciones. El 27% cree que los profesores desean que al interior de la familia se inculque valores. El 13.8% que se aplique disciplina en el hogar. Que los apoderados se preocupen de enviar a los alumnos al liceo, lo cree un 12.8% y el 12.2% que ellos supervisen los estudios de los alumnos. El 1% de los apoderados supone que el liceo espera que la familia se encargue de que el alumno posea todos los materiales de estudio que requiera en su proceso educativo.

Según los apoderados, la educación que el liceo le ha proporcionado a su pupilo le servirá para continuar estudios, para superarse y que sólo va a egresar de la educación media, para poder trabajar.

Se pudo confirmar que las principales demandas mutuas en relación con la educación de los alumnos que se realizan entre la familia y el liceo, dicen relación con que los apoderados señalaron que el liceo les ha brindado a los alumnos

apoyo en momentos difíciles, que el estudiante ha desarrollado su identidad personal, se menciona también el desarrollo de habilidades personales y sociales, además el desarrollo de los valores.

Las familias demandan del liceo que los profesores logren que los alumnos desarrollen sus habilidades personales y sociales, el desarrollo de su identidad personal, el inculcar valores

Asimismo en este estudio, las demandas que la familia realiza a la escuela son muy similares a las que han sido señaladas por el Ministerio de Educación (MINEDUC, op. cit. c), que no sólo se les entregue instrucción y desarrollo de competencias y habilidades en el ámbito cognitivo, sino que también relacionado al ámbito del desarrollo como persona del alumno.

Los apoderados consideran que el liceo espera de ellos, que asistan a reuniones de apoderados y citaciones, que al interior de la familia se inculque valores, se aplique disciplina en el hogar; la preocupación de enviar a los alumnos al liceo, y que ellos supervisen los estudios de los alumnos.

Cada apoderado del liceo tiene expectativas al enviar a sus hijos a su desarrollo educacional, en el capítulo precedente quisimos indicar variables de este proceso educativo desde la visión de los padres y apoderados, con el fin de considerar si éstas están de acuerdo o no con lo que el mismo liceo y que sus profesores esperan entregar y cuál creen que es su propio papel para el desarrollo de estas variables, cuál es su visión acerca de su propio papel dentro de este proceso educativo y si ellos tienen las herramientas necesarias para conseguir las metas propuestas por ellos.

CAPITULO VII

PROFESORES: SU PERSPECTIVA EN EL DESARROLLO EDUCACIONAL DEL ALUMNO Y EL APOYO DE SUS FAMILIAS.

En este capítulo queremos mostrar la realidad que viven los alumnos del liceo y sus familias en relación a su participación en el proceso educativo, desde el punto de vista de los profesores. Con esto presentamos la realidad a la que se enfrentan y con la que deben lidiar a diario para poder ofrecer un mejor y más íntegro desarrollo educacional a sus pupilos.

Para este caso, nuestra muestra consiste en los 26 profesores jefe de cursos entre 7º año de enseñanza básica a 4º año de enseñanza media del Liceo Maipú.

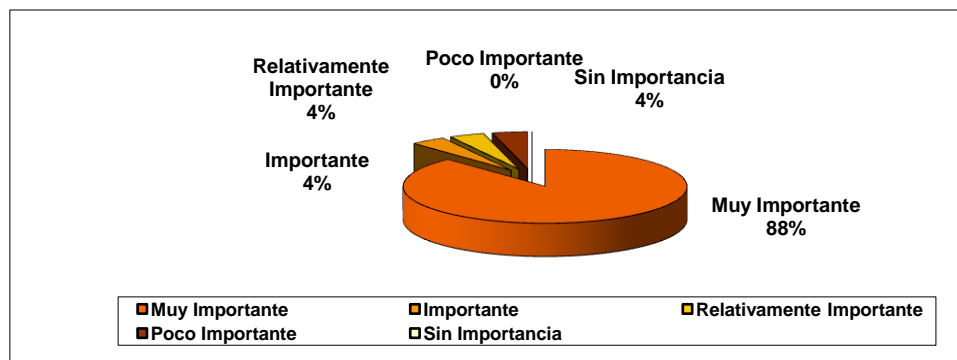
A continuación presentamos los resultados de la encuesta:

1.- Involucramiento en el proceso educativo

Los resultados que se presentan a continuación, tienen que ver con la importancia que se otorga a la relación entre la escuela y la familia en el proceso educativo, desde el punto de vista de los profesores.

Gráfico N°49

Importancia al involucramiento de las familias en el proceso educativo de los alumnos

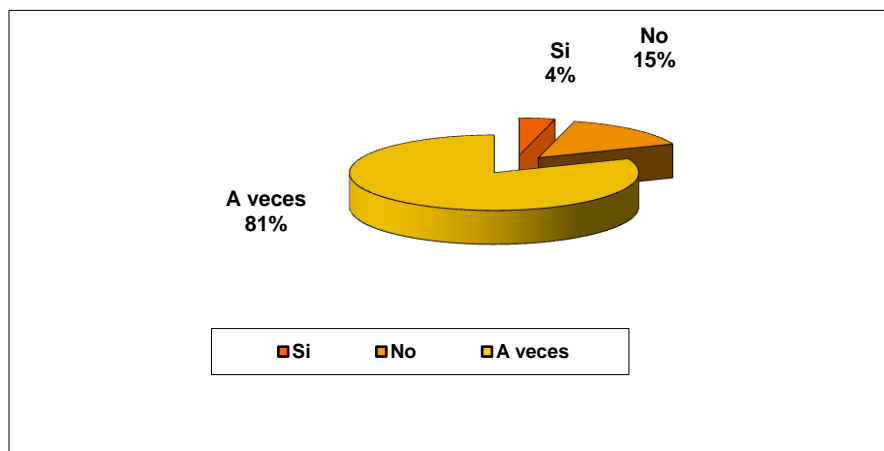


Fuente: Investigación directa.

Los profesores consideran en un 88%, que el involucramiento de los padres en el proceso educativo de los alumnos es muy importante. Un 4% lo considera importante, otro 4% relativamente importante y el 4% restante sin importancia.

Gráfico N°50

Apoyo a la educación de los alumnos por parte de los apoderados

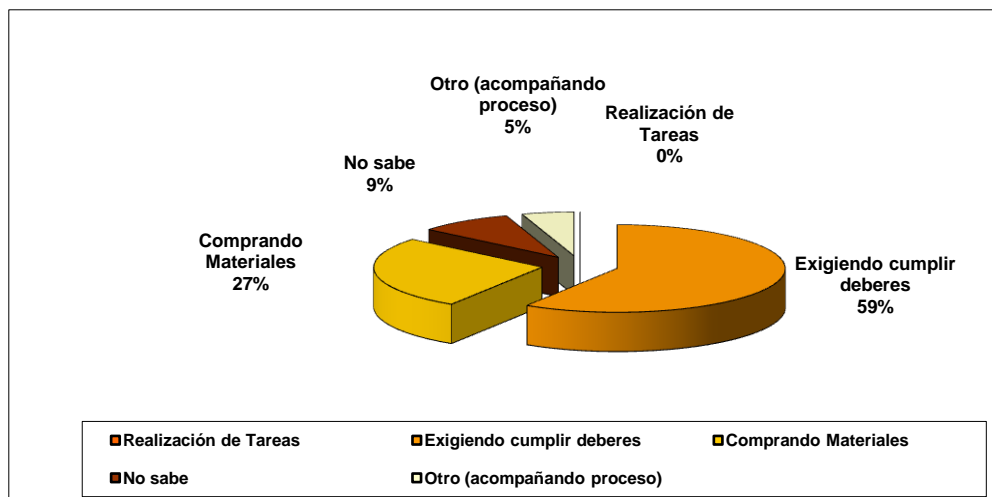


Fuente: Investigación directa.

La percepción que tienen los profesores jefe, acerca del apoyo que los alumnos reciben en sus hogares, dice relación con que un 4% cree que los padres prestan algún tipo de ayuda a los pupilos. Un 15 % cree que los alumnos no reciben apoyo y un 81% de los profesores considera que los padres, en ciertas oportunidades apoyan a los alumnos en su proceso educativo.

Gráfico N°51

De acuerdo a la respuesta anterior: Formas de apoyo



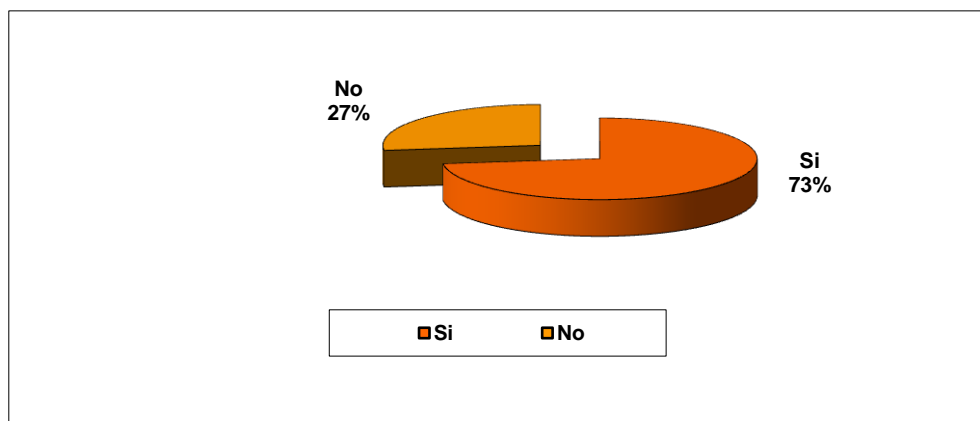
Fuente: Investigación directa.

De la información, recopilada en esta encuesta, se puede decir, que según los profesores jefes, el 59% de los apoderados apoya a los alumnos exigiendo que estos cumplan con sus deberes educacionales. El 27% cree que mediante la compra de útiles escolares y materiales de estudio. Un 9% desconoce la forma de apoyo y el 1% restante señaló la opción otro y especificó "apoyando y consolando en su proceso en el colegio".

En la encuesta realizada a los apoderados, la mayor diferencia se presenta en que un 24% de los apoderados ayuda a los alumnos en la realización de tareas, mientras los profesores no consideran que los apoderados apoyen de esta forma.

Gráfico N°52

Conocimiento de “todos” los apoderados del curso



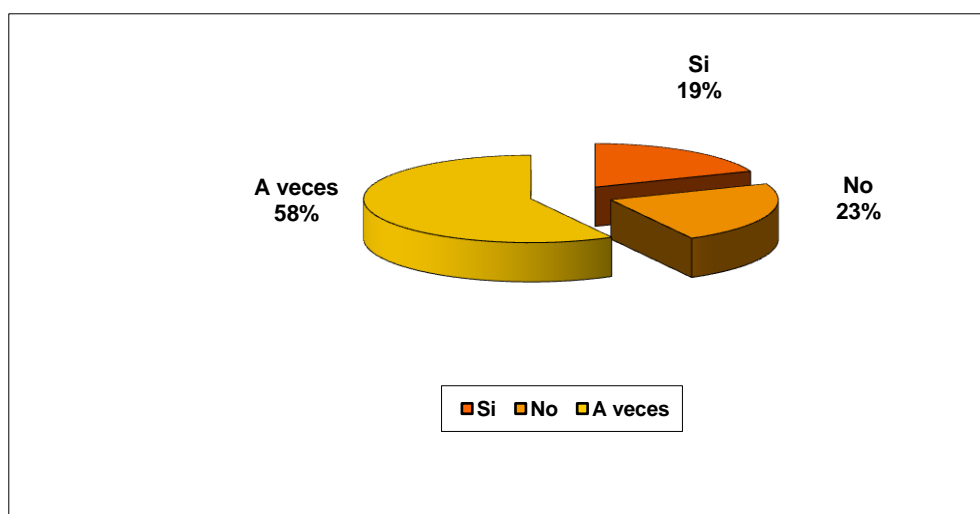
Fuente: Investigación directa.

El 73% de los profesores manifiesta que conoce a cada uno de los apoderados del curso de su jefatura. El otro 27% dice no conocerlos a todos.

Esta situación la podemos comparar con el 99.5% de los apoderados que señaló conocer al profesor jefe del alumno, mientras sólo un 0.5% no lo conocía.

Gráfico N°53

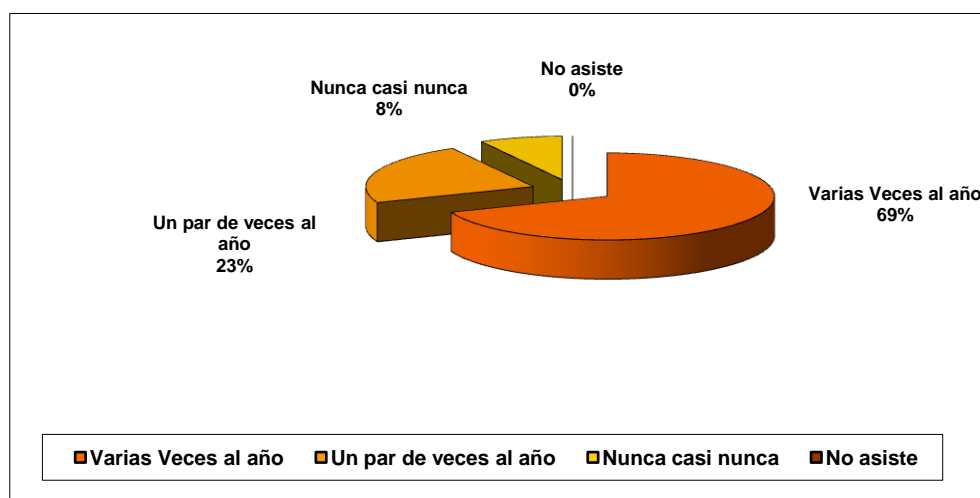
Reemplazo del apoderado cuando éste debe asistir al liceo y no puede hacerlo



Fuente: Investigación directa.

Al ser consultados los profesores, si alguien reemplaza a los apoderados cuando estos no pueden asistir a reuniones de apoderados y/o citaciones, responden que sí los reemplazan un 19%. El 23% que no son reemplazados, y 58% cree que en algunas ocasiones los apoderados piden a otra persona que los represente en el establecimiento educacional. El 33.2% de los apoderados señaló que son reemplazados.

Gráfico N°54
Frecuencia de asistencia del apoderado al liceo

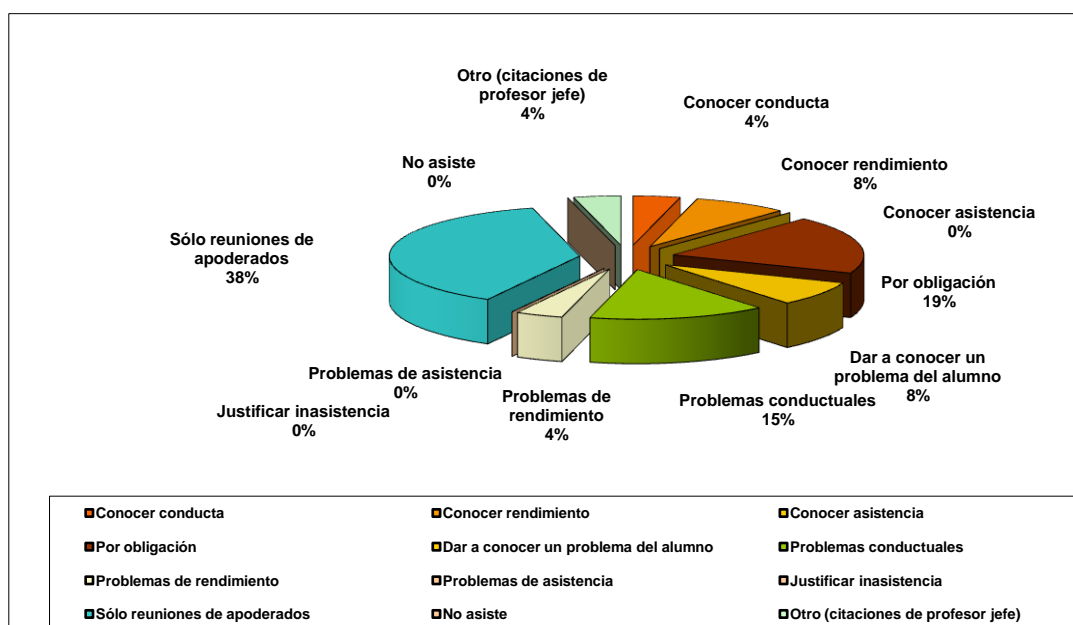


Fuente: Investigación directa.

Los apoderados asisten al liceo, según los profesores, varias veces al año, en un 69%. 23% acude un par de veces al año y nunca o casi nunca, es la respuesta del 8% de los profesores jefe. Sólo un 1% de los apoderados optó por esta alternativa.

Gráfico N°55

Principales razones por las que el apoderado asiste al liceo

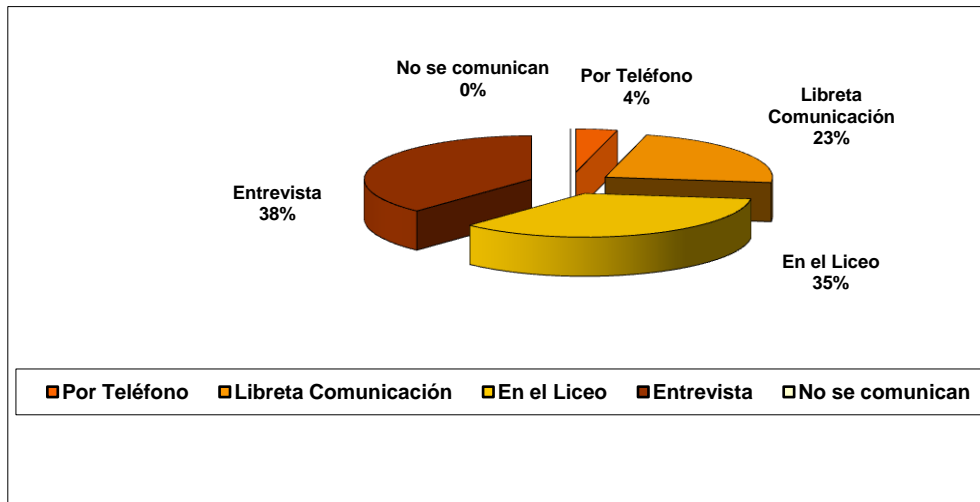


Fuente: Investigación directa.

Cuando se les pidió a los profesores que mencionaran la principal razón por la que los apoderados asisten al liceo, respondieron, 38% sólo a reuniones de apoderados, lo que tiene una gran diferencia con lo señalado por los apoderados, quienes no mencionaron esta alternativa. Por obligación, lo señaló el 19%, versus el 8.2% de los apoderados que dijo lo mismo. El 15%, por problemas conductuales del alumno. Un 8% para conocer el rendimiento del alumno, y el mismo porcentaje, para dar a conocer alguna situación conflictiva que atañe al alumno. Finalmente, para conocer la conducta del alumno, por problemas en su rendimiento académico y la opción otro, especificada "por citaciones del profesor jefe", cada una con un 4%. Problemas de rendimiento es la principal razón por la que accede a la institución escolar, el 42.3% de los apoderados.

Gráfico N°56

Forma más frecuente de comunicación con el apoderado

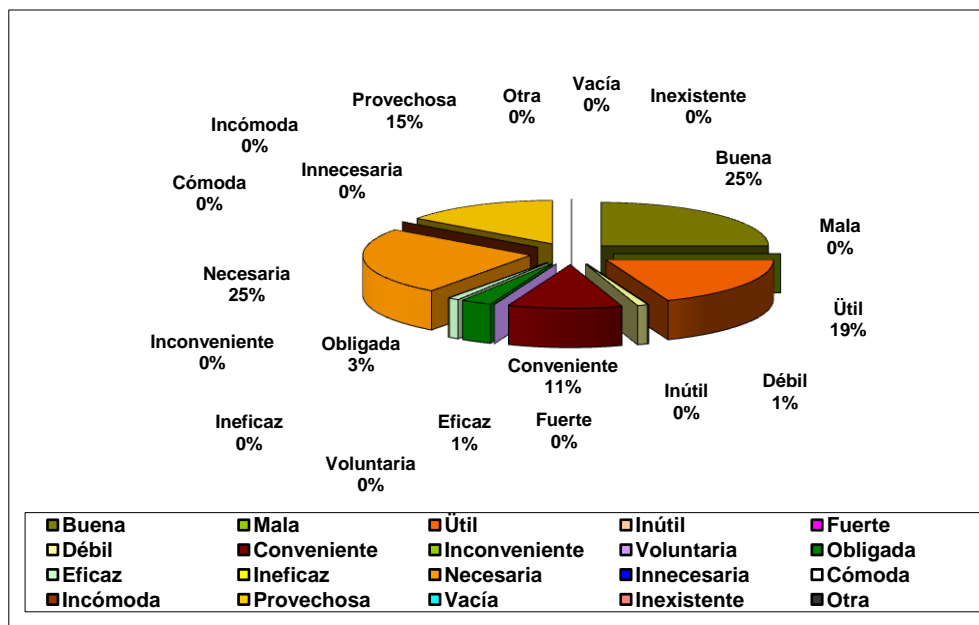


Fuente: Investigación directa.

A través de las entrevistas personales, en un 38% se comunican apoderados y profesores. 35% lo hace en el liceo. 23% señala que mayoritariamente se comunican sólo mediante la libreta de comunicaciones, y un 4%, por teléfono.

Gráfico N°57

Percepción de los profesores respecto de la relación que establece con los apoderados (Máximo 3 alternativas)



Fuente: Investigación directa.

En esta pregunta, se podía optar por un máximo de 3 alternativas, para calificar la relación que se establece actualmente entre profesores y apoderados. El 25% señala que es necesaria. Otro 25% la considera buena. La mencionan como útil, un 19%. 15% dice que es provechosa. Conveniente, lo estima el 11%. El 3% cree que es obligada. Débil e ineficaz, la consideran a cada una, un 1% de la muestra.

Los profesores, señalaron (88%) que el involucramiento de los padres en el proceso educativo de los alumnos es muy importante. Tanto padres y/o apoderados como profesores no señalaron considerar sin importancia este involucramiento.

Los profesores por otra parte consideran que el apoyo a la educación de los alumnos por parte de los apoderados, es "a veces" y que estas formas de apoyo

son exigiendo cumplimiento de deberes y compra de materiales por parte del apoderado.

Con respecto al conocimiento de “todos” los apoderados del curso, se pudo constatar que algunos profesores no conocen a todos los apoderados. Situación que debería ser como medida obligatoria la citación del apoderado una vez al año, para poder conocer a cada uno de ellos, en forma personalizada.

El apoderado asiste varias veces al año al liceo y lo hace por reuniones de apoderados, por obligación y por problemas conductuales.

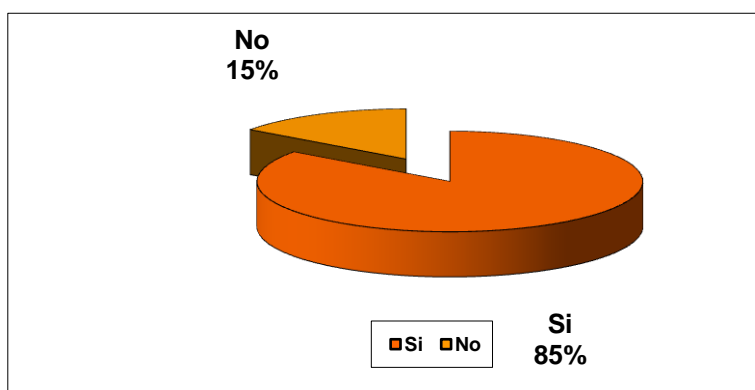
Quisimos mostrar desde el punto de vista de los profesores, como ellos evalúan el involucramiento de los apoderados en el proceso educativo de los alumnos, así podemos observar que un 88% de los profesores considera importante esta participación, y observa que un 81% de los apoderados apoya a sus hijos en los quehaceres escolares, principalmente este apoyo se traduce en la exigencia de los apoderados en el cumplimiento de los deberes escolares. Los profesores consideran importante su trabajo con las familias y su incorporación en el liceo, revisando así que en un 73% de ellos dicen conocer a todos los apoderados y muestran su preocupación porque sólo una parte de los apoderados busca reemplazo en las citaciones al liceo, y que la mayor parte que lo hace es sólo a las reuniones periódicas que son citados. Aún cuando los profesores presentan estas inquietudes, dicen tener en un 15% una relación provechosa con los apoderados.

2.- Conducta

Presentamos a continuación los resultados de las preguntas con respecto a la conducta de los alumnos, desde la perspectiva de los educadores del Liceo Maipú.

Gráfico N°58

Conducta

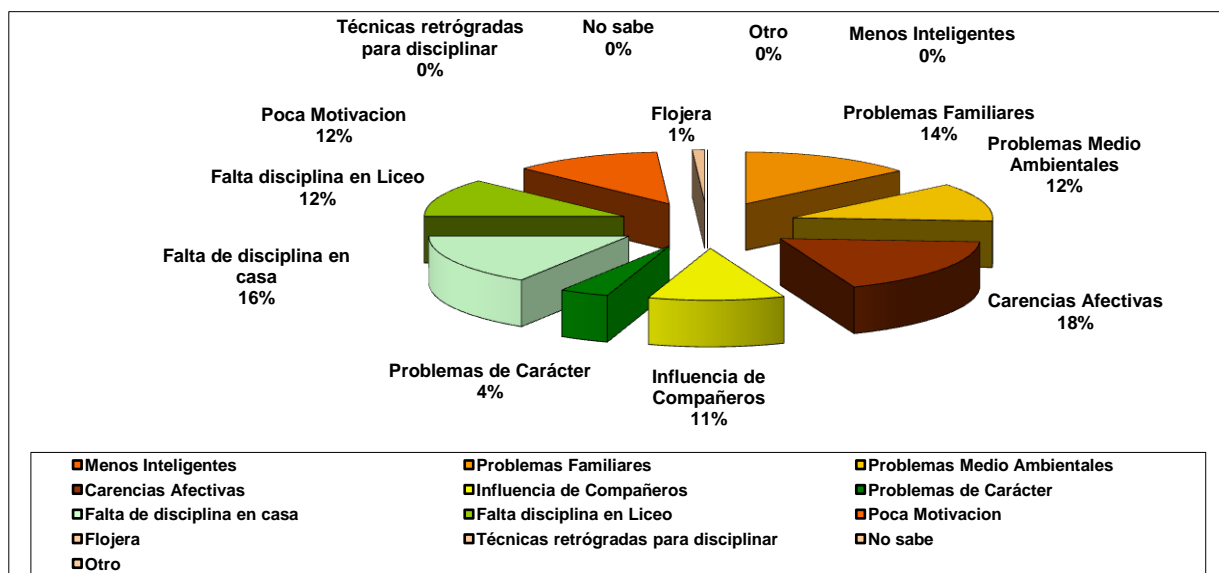


Fuente: Investigación directa.

Esta vez, en relación con la conducta de los alumnos dentro de la institución escolar, se les preguntó, a los profesores si creen que el mal comportamiento, se encuentra de alguna forma, ligado a los problemas familiares que el alumno pueda presentar, a lo que un 85% contestó que sí y 15% contestó que no.

Gráfico N°59

Principales problemas que presentan los alumnos de mala conducta en el liceo - según los profesores (Máximo 3 alternativas)



Fuente: Investigación directa.

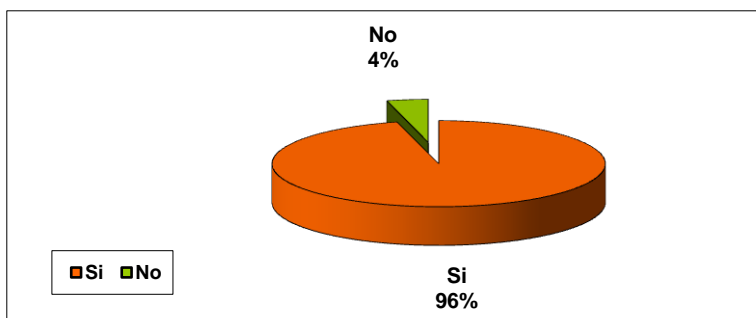
De la misma forma, se les pidió que optaran por un máximo de 3 alternativas (del mismo listado de la pregunta que hace referencia al mal rendimiento de los alumnos), que se ajustaran más con las principales razones por las que los alumnos presentan problemas conductuales. El 18% señaló, las carencias afectivas, de lo que se desprende que los profesores suponen que la falta de cariño, influye en mayor medida en la conducta de los alumnos, que en su rendimiento. Un 16% cree que la falta de disciplina en sus hogares, es crucial al momento en que ellos se enfrentan a otros lugares, donde también deben seguir un orden establecido. Un 14% aduce que sería a causa de los problemas familiares. El 12% posee 3 alternativas: influencias medioambientales, falta de disciplina en el liceo y poca motivación. El 11% sostiene que se debe a la influencia ejercida por sus compañeros de curso. Los problemas de carácter, según el 4% de los profesores, sería la principal causa, y finalmente, 1% cree que la flojera es la responsable de este mal comportamiento.

En las consultas realizadas a los profesores se da mucha importancia a las carencias que los alumnos traen de sus hogares, principalmente afectivas, y demuestran la estrecha relación entre la influencia de los problemas familiares y de conducta, que a ellos a diario los afecta directamente.

3.- Rendimiento académico

Los docentes se manifiestan acerca del rendimiento académico de los alumnos y sus causas. Los resultados, se grafican a continuación.

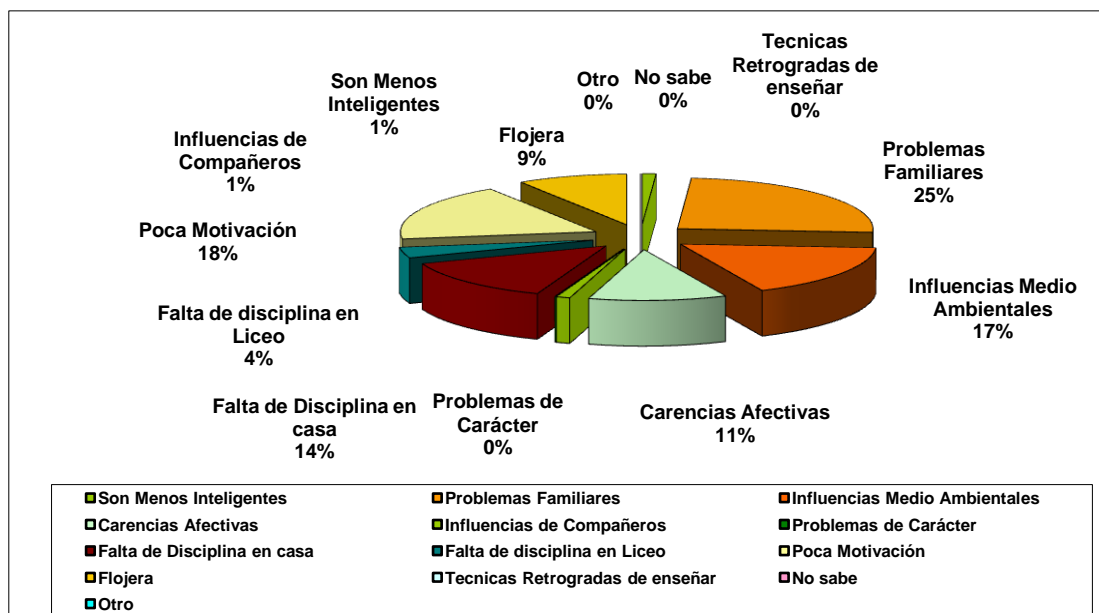
Gráfico N°60
Rendimiento académico



Fuente: Investigación directa.

De acuerdo a la información otorgada por los profesores, estos consideran en un 96%, que existe alguna relación entre los problemas familiares que tenga el alumno, con el rendimiento académico que éste presente en el establecimiento educacional, mientras el restante 4% sostiene que existe ninguna relación entre ambos sucesos.

Gráfico N°61
Principales problemas que presentan los alumnos de bajo rendimiento académico -según los profesores (Máximo 3 alternativas)



Fuente: Investigación directa.

Según los profesores jefe, a quienes se les solicitó mencionar un máximo de 3 opciones, los principales problemas que presentan los alumnos de bajo rendimiento académico son: 22% que tienen problemas familiares, ya que un alumno que tiene dificultades, difícilmente pudiera responder de manera óptima a los requerimientos del liceo. El 16% poca motivación. El 15% a la influencia de factores del medio ambiente, incluida las físicas como el clima, la contaminación, etc. Un 12% cree que falta que los alumnos sean disciplinados en sus hogares. El 10% cree a que se debe a carencias afectivas. El 8% por flojera. El 3% por la falta de disciplina del liceo. El 1% sostiene que puede deberse a la influencia de compañeros o a que son menos inteligentes.

La percepción de los profesores acerca de que sí existe relación entre problemas familiares del alumno con el rendimiento que éste presente en el liceo, se señalaron como principales junto con influencias medioambientales, carencias afectivas, falta disciplina en casa y poca motivación.

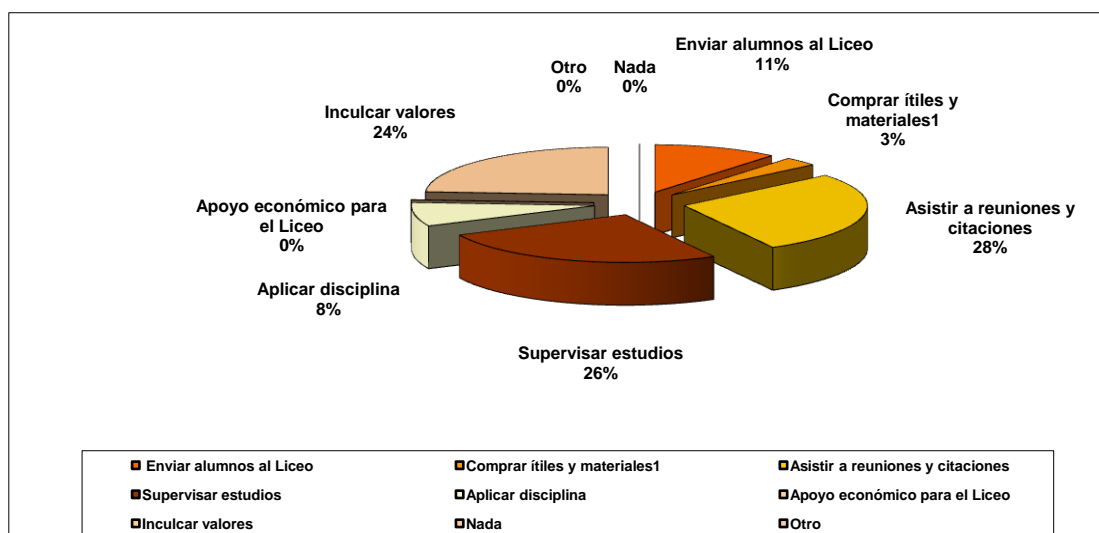
Son múltiples los estudios que revelan que la escasez de recursos por parte de las familias repercute en el desarrollo intelectual y social, de los alumnos. Por otro lado, la repitencia de curso por parte del estudiante es un fracaso del niño, de los padres y de todo el sistema educacional, por lo tanto estos tres sistemas están fallando y las intervenciones deben abordarlas a todos.

4.- Demandas

Ya se hizo referencia al resultado de las demandas que se realizan entre la familia y el establecimiento educacional, con respecto a la educación de los alumnos, por parte de los apoderados. Ahora se muestra el mismo tema, desde el punto de vista de los profesores.

Gráfico N°62

Expectativas respecto de la participación de los padres en el proceso educativo de los alumnos (Máximo 3 alternativas)

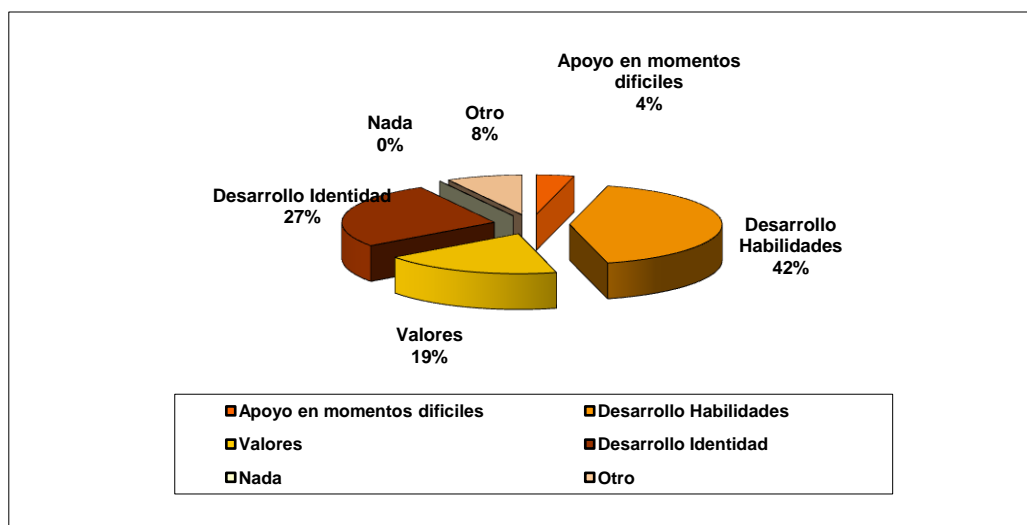


Fuente: Investigación directa.

Bajo la misma premisa de la pregunta anterior, vale decir, hacerles escoger un máximo de 3 alternativas, las respuestas al consultar acerca de lo que los profesores demandan de las familias, son las siguientes: 28% cree que el asistir a reuniones y citaciones es la base en el nexa familia-liceo. El 26% considera que el supervisar estudios, como apoyo pedagógico a su labor, frente a un 12.2% de los apoderados, que optaron por esta alternativa. 24% demanda el inculcar valores, pues de esta manera sería más fácil, sólo incentivarlos en el establecimiento, y no tener que recién enseñarlos. La opción de que los alumnos asistan al liceo de manera regular y no deserten del sistema escolar, es lo que espera el 11% de los docentes encuestados. 8% quisiera que la disciplina fuera aplicada en el hogar y por último, el 3% de los profesores dice que los apoderados se preocupen constantemente de que los alumnos posean sus útiles y materiales.

Gráfico N°63

Los profesores piensan que lo que más valora la familia del liceo es

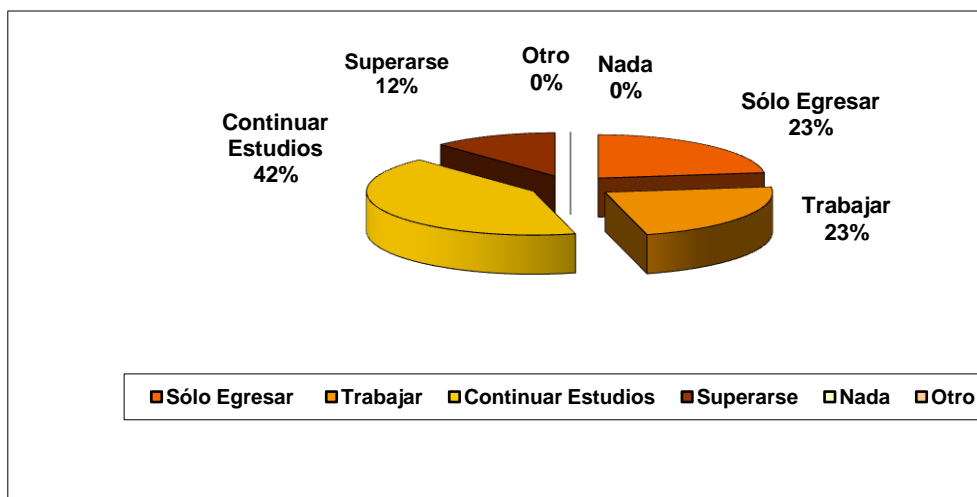


Fuente: Investigación directa.

A la inversa, al consultar por lo que ellos creen que las familias demandan del liceo, las respuestas fueron: 42% dice que los apoderados esperan que los profesores logren que los alumnos desarrollen sus habilidades personales y sociales. El 27%, el desarrollo de su identidad personal. Un 19% sostiene que los apoderados consideran como prioritario el inculcar valores. El 8% consideró la opción otro y al especificar, la respuesta fue “preparación para el futuro”, relacionado con el ámbito laboral, ya sea a través de estudios superiores o con el certificado de egreso del liceo. Un 4% cree que la familia espera que sus hijos sean apoyados en momentos difíciles, comprendiendo y consolando.

Gráfico N°64

La educación del liceo en el futuro servirá a los alumnos para



Fuente: Investigación directa.

Los profesores creen que en el futuro, la educación que el liceo proporciona a sus alumnos, les servirá para continuar estudios profesionales o técnicos, y superarse en un 53.1%. En un 23% manifiesta que los alumnos sólo terminarán la enseñanza media, sin aprovechar esta oportunidad para estudios o trabajo. Esta cifra, se encuentra sobre el 11.2% de los apoderados que considera esta opción. 23% dice que para poder acceder a un trabajo y 12% para superarse.

Los profesores demandan de las familias, el asistir a reuniones y citaciones para mantener la comunicación entre familia-liceo. También consideraron que el supervisar estudios, como apoyo pedagógico a su labor y el inculcar valores, la no deserción del sistema escolar, y que la disciplina fuera aplicada en el hogar y por último, los profesores dicen que los apoderados se preocupen constantemente de que los alumnos posean sus útiles.

Los docentes señalaron que las formas más frecuentes de comunicación con el apoderado son entrevistas en el liceo, por medio de la libreta de comunicaciones.

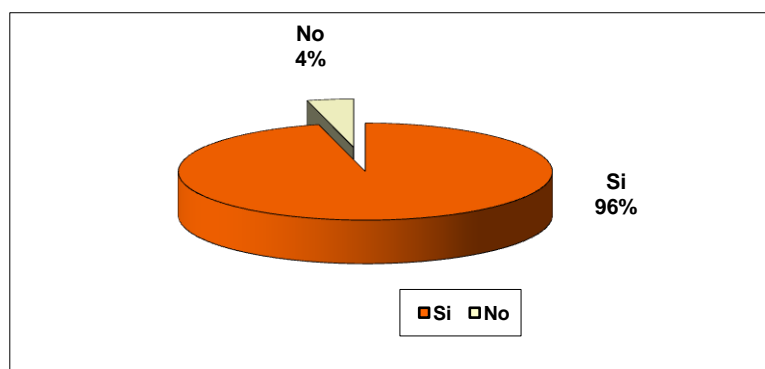
La percepción que estos tienen respecto de la relación que establece con los apoderados es: que es buena, útil, conveniente, necesaria, provechosa.

5.- Herramientas para la atención de apoderados

Los profesores pueden valorar positivamente el involucramiento de las familias en el proceso educativo de sus hijos. Sin embargo, para que ello se pueda llevar a cabo, resulta imprescindible que ellos cuenten con las capacidades y herramientas para lograrlo eficazmente.

Gráfico 65

Tiempo de los profesores para la atención de apoderados:

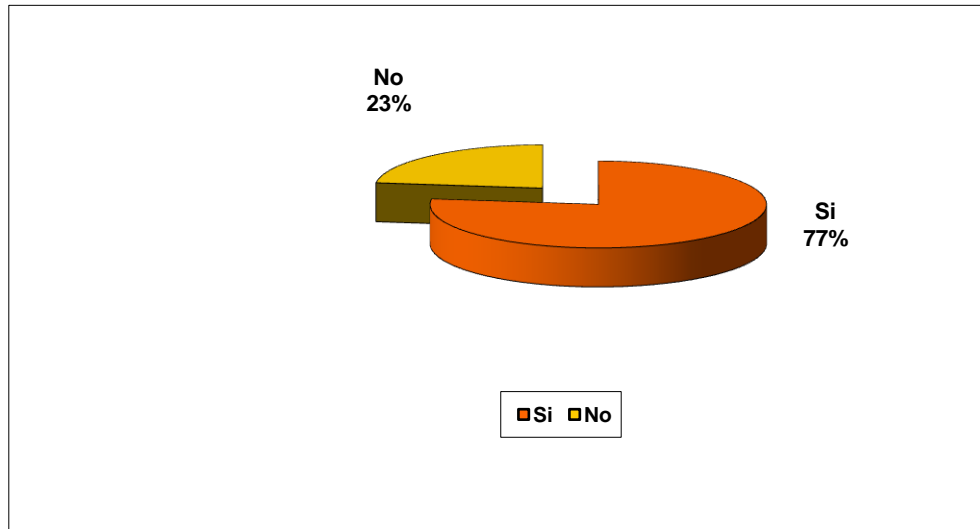


Fuente: Investigación directa.

El 96% de los profesores señala que cuenta con tiempo para dedicar a la atención de apoderados, aunque un 3% de ellos, dice que no es suficiente, pues es horario que pueden dedicar a otro tipo de actividades, como preparación de clases y pruebas y su corrección, etc. El 4% que resta, no cuenta con tiempo para la atención de apoderados, debido a su horario.

Gráfico N°66

Los profesores se sienten capacitados para atender a los apoderados con sus problemas y dinámica familiar



Fuente: Investigación directa.

Para detectar si los profesores del Liceo Municipal de Maipú poseen herramientas para atender a los apoderados, se consultó si los profesores cuentan con tiempo para su atención, a lo cual la mayoría contestó que sí cuenta con tiempo. Además los profesores se sienten capacitados (77%) para atender a los apoderados con sus problemas y dinámica familiar. El otro 23% no se siente lo suficientemente preparados para enfrentar tal situación.

Según lo que indican los resultados de nuestra encuesta, los profesores apoyan la participación de las familias en el proceso educativo de sus alumnos, aún cuando en muchos casos no se sienten con las herramientas suficientes para hacer efectiva esta participación. Así encontramos una amplia relación de efectos positivos en los estudiantes derivados de la participación de los padres en su instrucción: mejores notas, mejores puntuaciones en tests de rendimiento, mayor acceso a estudios de postsecundaria, actitudes más favorables hacia tareas escolares, conducta más adaptativa, autoestima más elevada.

(García-Bacete; 2003: 425-437)

Los apoderados y los profesores expresaron una serie de dificultades respecto a la participación de los padres en las escuelas (García-Bacete, 2003). Algunos de los problemas, como señalan Terrón, Alfonso y Díez (2003), reside en que los canales de comunicación establecidos legalmente entre la familia y la escuela no son efectivos realmente y que la falta de un clima de confianza entre ambos sectores mina toda posible comunicación positiva y efectiva.

Los esfuerzos para mejorar los resultados de los niños son mucho más efectivos si abarcan a sus familias, lo que es posible sólo si existe un esfuerzo deliberado por parte de la escuela (Dauber y Epstein, 1993: 205-216). A su vez, Martínez-González (1996) mostró claramente que cuando los padres participan en la vida escolar no sólo se alcanzan un amplio número de efectos positivos, sino que los beneficiarios son diversos: el niño, los profesores, los padres y el centro escolar.

Como pudimos observar, en una gran parte de los casos revisados, nuestros profesores se sienten insatisfechos en relación a lo que obtienen en el proceso educativo, particularmente de las familias de sus alumnos y de su establecimiento educacional, esperando siempre poder rendir o entregar más de lo que hoy puede hacer, ya sea tiempo, disposición, expectativas, todo lo expresado por ellos dice relación con pequeños cambios que de ser posible realizar contribuirían a mejorar lo que ellos están dispuestos a dar: mayor y mejor educación para futuros profesionales, individuos con herramientas para desarrollarse personal y profesionalmente.

CONCLUSIONES

Nuestra investigación, de carácter descriptivo, nos muestra la realidad del Liceo de Maipú y sus profesores y alumnos, con la cual hemos intentado dar a conocer la importante relación que se debe forjar entre los alumnos, sus familias y el establecimiento educacional en el que se encuentren, no solo con el fin de otorgar una educación de calidad, si no también valores y directrices para el futuro comportamiento social y personal de los alumnos. Para nosotras ha sido de suma importancia mostrar la situación de estos alumnos y sus familias, para ver en su real dimensión los postulados que nos presentamos como preguntas de investigación, para confirmarlos de acuerdo al propio testimonio de los involucrados, analizando y presentando los datos tal como pudimos investigar.

En nuestro país diversas realidades como las que mostramos en nuestro estudio han servido para realizar cambios importantes en lo que a educación se refiere, en gran parte con el fin de acercar de mejor manera a las familias en todo el proceso de real cambio educacional, y sobre todo con el fin de acercar la educación para verla definitivamente como un derecho igualitario y al alcance de todos. Sin duda alguna, la familia es la más antigua institución responsable de la educación de los niños, y aunque con el paso de los años, las escuelas, liceos e institutos, han cumplido este rol, nunca podrán reemplazar a la familia, sino que cumplirán una función complementaria.

Se debe entender la alianza de la familia y la escuela, en la que podemos identificar ciertos pilares básicos como la enseñanza, el aprendizaje, el apoyo y el bienestar del estudiante.

Considerando la importancia de la familia, como principal colaboradora de la educación, resulta necesario potenciar su involucramiento en el proceso de la educación formal.

Nos parece imprescindible profundizar acerca de la importancia que atribuyen el liceo y la familia, a la participación de esta última en el proceso educativo de sus hijos, por lo tanto, no debemos olvidar que tanto la escuela como la familia, comparten la central preocupación de formar y educar a los niños.

En los últimos años, ha habido gran interés en el tema y esto se debe básicamente a que por una parte, hay un reconocimiento de madres y padres como los primeros educadores de sus hijos y por otra, la familia es un espacio privilegiado para ampliar la cobertura de la educación en la infancia.

Se considera que el involucramiento de los padres en el proceso educativo ejerce una influencia en la motivación, autoestima, autonomía, sociabilidad con los pares y confianza en el logro académico.

Existe una estrecha relación entre desempeño escolar y pautas de familia. Hay estudios que mencionan que la familia ejerce gran influencia en el logro educativo de los alumnos. Como ejemplo de estas pautas, podemos señalar:

- Nivel educacional de los padres, especialmente de la madre. Además hay una relación entre las expectativas que ellas tienen acerca de la educación de sus hijos y el rendimiento y la conducta de estos. Incluso se habla de una relación entre expectativas de logros académicos y años de permanencia en la escuela y deserción escolar.
- Nivel socio-económico: El bajo nivel socioeconómico implica condiciones que influyen en los aprendizajes, socialización lingüística, ambiente afectivo, modo de organización y temprana adquisición de motivaciones y actitudes. Y por otra parte, el alto nivel socioeconómico permite financiar educación de mejor calidad y optar por mejor salud y nutrición de los niños.
- Apoyo al trabajo escolar: Puede ser posible, que la falta de destrezas pedagógicas de los padres, cause bajo rendimiento de los hijos. Se suele considerar evidente que los padres posean los conocimientos suficientes para ayudar a las tareas de los niños.

Con respecto al tema de las demandas mutuas entre la familia y el liceo, en relación con la educación de los alumnos, podemos señalar que, en los últimos años se ha considerado que la escuela y la familia tienen responsabilidades compartidas e influencias superpuestas, por lo que ambas Instituciones deben cooperar en la educación de los niños.(Oliva y Palacios 1998).

El estudio que hemos realizado nos ha entregado como un dato que resulta de gran interés que las demandas que las familias realizan al liceo, dicen relación con contar con una educación de carácter eficiente, formación de valores y que el trato hacia los alumnos sea cálido y deferente, es decir, que no sólo se preocupe de la instrucción y desarrollo de habilidades cognitivas sino que en la capacitación en resolución de problemas y conflictos, aumento de autoestima y seguridad en sus capacidades, para que en definitiva se conviertan en personas felices.

Por otra parte, lo que el liceo espera de las familias es apoyo de éstas en las exigencias del establecimiento, ayuda en el trabajo escolar diario a través del incentivo de hábitos de estudio, repaso y reforzamiento de materias. Además, solicita que los apoderados asistan a reuniones y citaciones y que los adultos a cargo de los alumnos sean acogedores con ellos.

En definitiva, nos encontramos con que ambas partes desean un desarrollo integral de los alumnos, ya que no sólo se muestran interesados en la educación formal de estos, sino que además que se sientan acogidos tanto por las familias como en el liceo y que las habilidades que se desarrollen en estos dos contextos se complementen al punto de que se conviertan en adultos completos en todos los ámbitos personales y sociales. Para ello, se requiere de una continuidad en la enseñanza entre la familia y la escuela. De hecho, la falta de ella, se considera como una de las principales causas de fracaso escolar por lo que resulta imprescindible la colaboración de padres y educadores.

También queremos hacer referencia a las herramientas con que cuentan los profesores para poder atender a los apoderados con sus problemas y dinámica familiar. Así nos encontramos con que una de las formas más conocidas de participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, es a través de las reuniones de apoderados y /o las citaciones personalizadas de algunos apoderados.

Es importante señalar que tanto la familia como la escuela se ven beneficiados con esta interacción. Por una parte, a la familia le permite acceder a información acerca del funcionamiento de la escuela y de los programas educacionales, para así dar más apoyo al alumno y se consiga una visión más positiva de los docentes. Por otra parte, el establecimiento y los profesores mejoran los logros académicos y como se mencionó, estos últimos se sienten más valorados (Navarro op.cit.a)

Nos encontramos también con factores que facilitan y otros que dificultan esta unión.

Entre los que facilitan, se encuentra la motivación que tengan las familias para informarse acerca de sus hijos y de su proceso educativo, lo que puede ser útil, para que ella se sienta parte de esta relación. También, sirve, el interés por crear un clima escolar abierto y promotor de valores democráticos de participación. Por último, la creación de una atmósfera educacional que haga que los padres se sientan bienvenidos, acogidos, escuchados, respetados, valorados y necesitados.

Por otro lado, nos contamos con los factores que dificultan la relación, entre los que encontramos, la falta de preparación académica de los padres, o la preocupación que estos tengan, por problemas que les resulten más agobiantes. Además, la inadecuada infraestructura de las escuelas para llevar a cabo la participación. Otro factor, es la falta de interés que muestran los padres, en actividades académicas de sus hijos y desinterés de acogida a los padres por

parte de la escuela. La percepción de los apoderados, respecto de las condiciones de trabajo y de la formación profesional de los educadores, así como las expectativas frustradas de padres y apoderados y la negativa autoimagen de las familias de sectores pobres, que conlleva el desaliento a tomar parte en el proceso educativo de sus hijos (ibid).

El 96% de los profesores señala que cuenta con tiempo para dedicar a la atención de apoderados, aunque un 3% de ellos, dice que no es suficiente, pues es horario que pueden dedicar a otro tipo de actividades, como preparación de clases y pruebas y su corrección, etc. El 4% que resta, no cuenta con tiempo para la atención de apoderados, debido a su horario.

El 77% de los docentes se siente preparado para atender a los apoderados de sus alumnos, sabiendo que ellos asisten, en algunos casos, haciendo grandes esfuerzos, a veces tienen problemas en sus hogares, otras son agresivos, etc. El otro 6% no se siente lo suficientemente preparados para enfrentar tal situación

Con respecto a la influencia que ejerce la estructura familiar en el comportamiento y rendimiento que los alumnos presentan en el liceo, señalaremos que estamos conscientes del cambio de la familia a lo largo de la historia en los ámbitos económico, político, ideológico, cultural, etc. La familia se ha nuclearizado y urbanizado, se incrementan las familias monoparentales, hay un aumento de la incorporación de la mujer al ámbito laboral, lo que conlleva el incorporar a los hijos a más temprana edad a las escuelas.

Al parecer, todas estas transformaciones traerían nefastas consecuencias en la socialización de los niños. Así podemos mencionar que una madre que trabaja fuera del hogar resta tiempo de presencia en el domicilio lo que obliga a la familia a recurrir a diversos métodos para el cuidado de sus hijos, como salas cuna y jardines infantiles, parientes o cuidadores en la casa, por lo que los niños se verían afectados en la medida en que realizan más actividades del hogar fuera de él o lejos de su familia. (Pérez-Díaz y otros 2001).

Aún así, la familia sigue constituyendo un grupo humano en el que convergen todo tipo de relaciones, interacciones personales y vivencias de difícil cuantificación. Por ende, la familia constituye uno de los núcleos sociales donde se ejerce una poderosa, sino la más poderosa influencia sobre el individuo. (Luengo y Luzón 2001).

Cuando los niños provenientes de hogares de bajo nivel socioeconómico ingresan a primero básico, aproximadamente a los 6 años de edad, la escuela supone que están listos para el aprendizaje de la tarea escolar. Sin embargo, un gran número de ellos que tiene bajo rendimiento o fracasa en los primeros años de escolaridad, por lo que esta suposición es cuestionable, ya que el bajo rendimiento, el fracaso y el abandono escolar son situaciones comunes en el sistema de educación pública chilena.

También se puede mencionar que el bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos. A su vez, esto puede relacionarse a la pobreza, hábitos de vida, modelos de interacción familiar, expectativas educacionales, comunicación con los hijos, etc., así como se liga a la adquisición de materiales de apoyo y textos escolares. Además, del apoyo a la tarea escolar y las estrategias de aprendizaje que favorezcan al éxito académico. Es por esta razón, que se considera que los alumnos pobres presentarían una desventaja frente a sus compañeros de clase, al momento de enfrentarse a la labor escolar.

El hacinamiento, que caracteriza a los hogares pobres, provoca tensión intrafamiliar, lo que puede generar en los niños problemas de concentración, de retención, de fijación de atención y de discriminación de estímulos audiovisuales, todos, imprescindibles para responder positivamente a los requerimientos académicos.

En este ambiente, el lenguaje poco desarrollado y las estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, limita las habilidades para el aprendizaje.

Los retrasos del desarrollo cognitivo de los niños pobres, ocasionados en gran medida por los adversos factores medioambientales, provocan a corto plazo bajo rendimiento, fracaso y deserción escolar, mientras que en el largo plazo, puede llevar a la dificultad de conseguir estabilidad laboral para su adecuada subsistencia.

La calidad de la educación se entiende como el correcto manejo de las matemáticas, lectura, escritura y el aprendizaje relacionado con la vida cotidiana; metas difíciles de lograr en las escuelas públicas, ya que los profesores cuentan con poco entrenamiento y centran su atención en el alumno promedio. Se suele ejercer la docencia básicamente de manera expositiva, metodología que considera a los alumnos como meros receptores de la información teórica sin fomentar la creación, motivación y el activo aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto a esto, uno de los objetivos de la Reforma Educacional es la formación de alumnos capaces de razonar de manera independiente sobre los nuevos problemas que enfrentará. Los alumnos se deben transformar en pensadores críticos, solucionadores de problemas y permanentes aprendices. Para conseguirlo la escuela debe proporcionar los medios para el desarrollo de aptitudes intelectuales que permiten el desarrollo de estas habilidades.

Uno de los objetivos de la política educacional vigente en Chile -que se enmarca en el contexto de la Reforma- es lograr un mayor acercamiento entre la escuela y la familia. No se puede concebir la comunidad educativa, alejada de la incorporación activa de los padres. No cabe duda, de que la participación de los estos es un derecho, pero también un deber.

Se estima que una óptima relación entre la familia y la escuela, contribuiría a favorecer de manera decisiva el "apego escolar" de los estudiantes por sus colegios.

Es así como un estudiante que se siente comprendido y acogido por el establecimiento educacional, también estará motivado por aprender y asistir a la escuela. Al contrario, un alumno que no se siente acogido o más aún excluido, amenazado o siente una actitud expulsiva desde su institución escolar, ya sea de docentes o compañeros, tendrá una reacción de desapego hacia la escuela y el aprendizaje.

A rasgos generales y como principales características de la situación social, económica y familiar de los alumnos del liceo, podemos mencionar que más del 50% de las familias está constituida por entre 4 y 5 personas en donde sólo una de ellas realiza trabajo remunerado y es por tanto quien cubre todos los gastos económicos del hogar.

En un 49,5% de ellos, el ingreso promedio no supera los \$200.000.

La mayoría de los jefes de hogar -58.2%-, posee educación media incompleta y la madre es dueña de casa en un 52.6%. El jefe de hogar posee trabajo fijo o estable en un 84.2%.

La estructura familiar de los alumnos del Liceo Maipú corresponde en su mayoría, al tipo nuclear biparental, es decir, aquella que está compuesta por ambos padres e hijos y donde no hay presencia de otros grupos familiares, alcanzando al 57.1% de los hogares del establecimiento en cuestión, cifra similar al 52% que corresponde a la realidad del país. (INE; op.cit.)

Estos datos nos permiten señalar que la realidad de las familias de los alumnos del liceo, es similar a la nacional. Es decir, nos encontramos con una estructura familiar promedio.

Por último haremos mención al tema de la relación que existe entre la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos y la conducta y rendimiento académico que estos presentan en el Liceo Municipal de Maipú.

Aquí nos encontramos con que, la familia es el primer centro de aprendizaje de los niños. Así los padres se convierten en los primeros "educadores" que formarán a los nuevos individuos que se insertarán en la sociedad. Aunque no debemos olvidar que estamos en presencia de un proceso permanente y que comprende todos los ámbitos en los que un individuo se desenvolverá como un ser social.

De esto se desprende que la familia es el lugar de donde los niños ven sus ejemplos a seguir, por lo que la concordancia entre lo que se dice con lo que se hace, cobra sentido.

Así nos encontramos, con que las más simples conversaciones y las actuaciones en su conjunto, son los moldes que los niños tenderán a imitar. De la forma como los padres enfrentan las dificultades, como se relacionan con otros, como están atentos a las necesidades de sus hijos, etc.; los niños extraen el modelo y así se vinculan con otros y actúan en la vida en sociedad.

Se debe entender que la escuela cumple la función formadora de manera perfectible. Está encargada de la educación mediante el conocimiento y el desarrollo de habilidades, es decir, una preparación integral; por lo tanto, esta labor se suma a la que ya gestó la familia.

Para el adecuado desarrollo del proceso educativo, se requiere de la integración y participación activa de la familia, facilitando, ayudando y enriqueciendo la tarea que la escuela realiza al respecto. (MINEDUC 1997d).

Por lo tanto, la escuela cumple una función complementaria, por lo que resulta de vital importancia la comunicación y apoyo mutuo y permanente para el logro de los objetivos educativos.

Necesitamos por ende, de un vínculo respetuoso, nutritivo y positivo para establecer una efectiva alianza entre la familia y la escuela, para así favorecer un

mejor rendimiento, un desarrollo integral de la personalidad, actitud hacia el aprendizaje y autoestima de los niños.

Este estudio permite conocer las características de los alumnos en su entorno familiar y educacional, en tal sentido, su importancia es de entregar las bases que servirán como aporte a quienes elaboran propuestas educativas. Dentro de este contexto, se pudo establecer que es de importancia en el rendimiento y conducta del alumno, el apoyo familiar, es decir, que para esta investigación la hipótesis N° 1: **Existe una relación evidente entre la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos con el rendimiento y la conducta de estos, entonces, a mayor participación de los padres, existirá una mejor conducta y un más alto rendimiento académico de sus hijos**, se considera aceptada debido a que se constató que "existe relación entre la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos como en el rendimiento y la conducta de estos". Es decir que a un mayor involucramiento de los padres en las actividades educativas de sus hijos, se puede visualizar una mejor conducta y rendimiento académico, por parte de los alumnos y viceversa.

La escuela requiere del apoyo de los padres para el refuerzo de los contenidos educativos realizados en clases, para asegurar afecto y buen trato en sus hogares y para el cumplimiento de las formalidades exigidas por la institución. Tchimino y Yáñez (2003). Sin esta ayuda, se imposibilita la labor de la entrega de aprendizajes de calidad, no se fomenta el compromiso de estudio, de disciplina, de hábitos, ni se conoce la realidad de vida con sus respectivas particularidades de cada alumno.

Además, la familia busca asegurar una educación de calidad y que sus hijos estén siendo tratados con el respeto y la dignidad que se merecen, así como ellos, sentirse bien acogidos y respetados en sus experiencias y conocimientos, pero por sobre todo en su capacidad de ser un real aporte en el aprendizaje, comunicación, hábitos y disciplina de los niños.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Como observación complementaria de la investigación, se puede destacar que las implicancias del estudio apuntan a conocer el estado actual en el ámbito educacional, como son los factores de rendimiento, conducta e integración familiar al proceso educativo. Como se señala, la evaluación nos permite identificar claramente la mayoría de los aspectos, sin embargo es una evaluación de lo que está aconteciendo en un determinado momento, por lo tanto corresponde enfatizar que la evaluación debe ser un proceso constante en el tiempo, los alumnos son sujetos activos y dinámicos en la adquisición de conocimientos y en el aprendizaje, sujetos a ser afectados por una variedad de factores, que pueden asociarse a las condiciones cambiantes en el tiempo, en el ámbito familiar.

Por una parte queremos hacer referencia a ciertos hechos que han llamado considerablemente nuestra atención. Es así, como nos encontramos con la pregunta: ¿qué importancia le otorga usted al involucramiento de la familia en el proceso educativo de sus hijos?. Aquí, nos enfrentamos a que la mayoría de los apoderados y los profesores lo consideran muy importante y se mantienen semejantes los porcentajes en las alternativas: importante, relativamente importante y poco importante. Sin embargo, la opción sin importancia, no la asigna ningún apoderado, mientras que cuando se le realiza esta pregunta a los docentes, un 4% la considera válida.

Solemos pensar que los apoderados podrían subestimar la labor educativa, ya sea por ignorancia o por la comodidad que significa no relacionarse con el establecimiento educacional. O sea, sabemos que podrían sentirse intimidados ante las autoridades de la institución académica por la falta de educación que estos puedan presentar y además, las familias pueden tener más hijos, problemas y preocupaciones que la mantienen alejada de la escuela. No obstante, un porcentaje de profesores, aún manejando el tema de la educación, de la importancia del repaso de materias, de la comunicación con la familia acerca

de las principales fortalezas y debilidades de los alumnos, para así poder reforzar e incentivar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, desconoce la importancia de estrechar el vínculo con la familia de los alumnos que ellos están formando.

Cabe destacar que otro antecedente que despierta nuestra curiosidad, se presenta en la pregunta: ¿para qué cree usted que sirve la educación que imparte el liceo de su pupilo?, a lo que los apoderados responden que para continuar estudios y superarse en un 53.1% y 28.6% respectivamente. Es decir, más del 81%, valora de manera muy positiva la educación impartida por el liceo de su hijo. De aquí también podría entenderse que realmente confían en que la educación que el establecimiento entrega a su hijo, será de real utilidad. No debemos olvidar que –como ya señalamos en este estudio- que en estos tiempos, las familias designan más recursos a la educación de sus hijos y se le da más importancia que antiguamente, porque se le considera una inversión.

La contraparte, es decir, los profesores contestan en un 23% que sólo para egresar, lo que llama poderosamente nuestra atención porque podrían subestimar las capacidades que tienen los alumnos que educan o lo que sería aún más grave, las propias capacidades para educar a este tipo de alumnos. También podría otorgársele esta responsabilidad a los contenidos educativos del establecimiento.

Lo que queda en evidencia entonces, es que habitualmente se presume un cierto grado de desinterés por parte de los apoderados (por las razones antes mencionadas), de estrechar el vínculo con la institución educativa de sus hijos y se presupone también un mayor grado de conocimiento –por parte de los profesionales de la educación- de los beneficios que puede aportar para un alumno la buena relación entre la familia y la escuela (en ambos ámbitos de la vida del estudiante), sin embargo, este estudio arroja como resultado, que los apoderados del Liceo Municipal de Maipú, en su mayoría, manifiestan un real

interés por acercarse al establecimiento, si es que esto trae consigo, beneficios para su hijo.

También, queremos hacer mención a que, si bien, parte de nuestra investigación considera revisar características socio demográficas de nuestra muestra, en ella pudimos observar –debido a los sectores aledaños a la comuna a la que pertenece el establecimiento educacional- que hay presencia de características de zonas rurales en sus viviendas como en el caso del uso del agua potable y/o alcantarillado, lo que sin duda, no podemos dejar de señalar, ya que como hemos visto es este estudio, el ambiente económico y social del alumnos influye en su comportamiento como estudiante y en las expectativas de progreso a futuro.

En la investigación nos pudimos dar cuenta que la relación familia-escuela se concreta en la participación de las madres y padres en contactos de tipo informal, entre los que se encuentran por ejemplo las entrevistas y llamadas telefónicas entre padres y profesores son contactos poco frecuentes e irregulares. La participación de los padres en la escuela podemos concebirla en términos de un proceso gradual, en el que cada paso adelante debe evaluarse para decidirse a emprender el otro. Nos gratifica darnos cuenta también que la información acerca de sus hijos y su educación es lo que más le interesa a los padres, aún cuando esto parezca lógico.

La relación escuela-familia no se agota. La asistencia regular y organizada de los padres en el aula, así como la colaboración regular y planificada en el trabajo educativo con los niños entrega resultados provechosos en la labor de padres y maestros y en consecuencia en los escolares. Estas modalidades son expresión de la relación familia-escuela, suponen un tiempo extra y un esfuerzo para los padres que tiene muchas responsabilidades y una vida agitada, sujeta a la tensión de la cotidianidad y que jerarquizan su rol como padres y aspiran a ser mejores comprometidos con la educación de sus hijos conociendo de antemano

que su participación y la educación impartida promueve un desarrollo integral y armónico de niños y niñas.

APORTE AL TRABAJO SOCIAL

Actualmente el involucramiento de la familia al ambiente educacional se considera fundamental para el desarrollo del alumno en su educación. Inicialmente los colegios no valoraban la colaboración de la familia en su ámbito educacional. Tampoco los padres exigían que el colegio asumiera una labor formativa de sus alumnos.

Dentro de este estudio se pudo establecer que la familia es la primera, pero no la única y exclusiva comunidad educadora. Aunque todos aquellos que en la sociedad dirigen las escuelas, reconocen a los padres como primeros y principales educadores de sus hijos, las familias deben participar para lograr un mejor resultado en la educación de los alumnos. No obstante, hay ámbitos que son propios de cada cual y que es importante identificar, definir y valorar; labor que es propia del trabajador social. De acuerdo a esto y para poder resolver este deber y generar soluciones, se identificó y dimensionó la estructura familiar, el entorno socio económico, las demandas tanto de la familia como del estamento educacional.

Al dimensionar y analizar los factores y elementos externos e internos al ámbito educacional, se puede señalar que el trabajo social a favor de la educación del alumno permite un mayor conocimiento de la realidad y del estado actual en que se encuentra inserto, el alumno, en su entorno extraescolar, como lo son su entorno familiar y social.

El trabajo social en la comunidad escolar, conformada por alumnos, familia, padres y apoderados de familia, profesores, directivos y administrativos, permite generar una participación activa y da como resultado que se utilicen las potencialidades y conocimientos para que puedan en conjunto resolver problemas o dificultades.

No obstante, así como esta relación tiene un marco muy amplio de acción, es necesaria una debida coordinación, o una mirada de validación de la importancia de todos los actores en la educación del escolar. En particular los campos de acción que son comunes al establecimiento educacional y a la familia, y aquellos que son particulares de uno de los dos.

Sugerimos, por lo tanto, definir los ámbitos propios en donde se encuentra inserto el alumno. Ya que la constatación de que en cada familia existen diversas realidades, distintas estructuras de familias, diversidad en el nivel socioeconómico, familias con padres separados, con problemas de salud o psicológicos, entre otras realidades.

Para identificar y caracterizar el entorno social del alumno se deben establecer procedimientos, mejorarlos y evaluarlos con cierta frecuencia. El diagnóstico sociocultural permite entender el contexto en el cual los alumnos se desarrollan. El diagnóstico es necesario para lograr reconocer cuales son las características, la relación alumno-familia, relación familia-colegio.

Al realizar el diagnóstico podemos determinar los problemas mirados desde nuestra perspectiva y de la propia comunidad, Actualmente el concepto de diagnóstico participativo ayuda en gran medida a lograr que sea la propia comunidad organizada la que pueda identificar sus problemas y puedan determinar qué es lo que quieren hacer frente a lo diagnosticado. El diagnóstico comunitario tiene la validez de haber sido confeccionado con los organismos vivos de la comunidad y con el especialista, es por ello que cualquier programa futuro que se trabaje tendrá un éxito asegurado por cuanto la comunidad conociendo que fueron atendidos sus problemas ayudaran a que el programa sea ejecutado con la máxima participación y colaboración en la solución de los mismos.

El diagnóstico sociocultural permite entender el contexto en el cual los alumnos se desarrollan, su visión del mundo y la posición frente a la sociedad, como también

identificar carencias, dificultades y pautas educativas erróneas. La detección de problemas como resultado del diagnóstico en la comunidad educacional permite elaborar un programa que irá destinado a solucionar ya sea en parte o en forma definitiva el problema detectado. Lo importante es que el trabajador social debe elaborar el plan estratégico con las personas que presentan el problema, el objetivo es que debe satisfacer básicamente a las personas vulnerables con la problemática detectada, como es reforzar la importancia de un clima educativo en el hogar, se debe lograr que esta responsabilidad sea eficiente y sostenible en el tiempo.

El trabajo social orienta, cómo utilizar las redes sociales que le permitirán salir de su condición original. Asesorar y orientar a la comunidad significa gestionar la participación comunitaria en la solución de problemas y necesidades, utilizando adecuadamente los servicios existentes. Esto se puede realizar a través de charlas, sesiones educativas, talleres, entre otros, logrando un cambio positivo. Se deben crear los canales de comunicación formal y permanente con los padres y apoderados, tales como las reuniones de apoderados, entrevistas personales, circulares y los canales de comunicación comunes a esta situación.

La coordinación de actividades al interior de la propia comunidad educacional debe ser planificada considerando las demandas de los participantes de ésta. Además, la evaluación permite coordinar contactos con otros profesionales y técnicos que van en ayuda de las acciones y actividades programadas en beneficio de la comunidad, con la finalidad de agilizar la tramitación necesaria.

Es fundamental que la coordinación sea también planificada para así evitar falencias o imprevistos que perjudican el cumplimiento de las actividades en el proceso de la ejecución. Aquí también corresponde al trabajo social la tarea de ser intermediario entre la comunidad y las instituciones involucradas con ella para el logro de los objetivos propuestos.

Más que una intervención directa en el ámbito académico curricular, se espera que los padres acompañen a sus hijos en su aprendizaje. Motivando el cumplimiento de sus responsabilidades, tareas, estudio, trabajos, fomentando la creación de hábitos de estudio y participación y apoyando al niño frente a necesidades concretas. Deben darse oportunidades para recoger y responder a las inquietudes que surgen inesperadamente fuera de la agenda, para lograr un desarrollo más sistémico e integral, la educación en asociación colegio/familia.

El asistente social debe tener presente que las actividades deben ir tendientes a lograr el objetivo planteado, el que siempre tendrá que reflejar el problema diagnosticado, considerando además que la participación real de las personas involucradas dará el éxito de las actividades planificadas y por ende el buen resultado.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcalay, L. Milicic, N. y Torretti, A. (2002) Identidad del género y socialización: Temas emergentes desde la perspectiva de los Adolescentes. Servicio de Publicaciones, Centro de Ediciones de la Diputación de Málaga (CEDMA). España.
- Anderson, P. (1989) "Modernidad y Revolución", en Berman, Marshall y Anderson. (Compilador Nicolás Casullo). El debate modernidad-posmodernidad. Punto Sur Editores. Buenos Aires, Argentina.
- Aylwin, P. (1990) Asuntos Públicos. Educación: Logros y Desafíos de los Gobiernos de la Concertación. Informe N. 530. Montt P. 2006 - Informes Educación. Santiago, Chile.
- Ballen, J. y Molles O. (1994) Familia- escuela: Construyendo una alianza efectiva. Manual para profesores jefe. UNICEF. Diseño e Ilustración Geraldine Gillmore. Santiago, Chile.
- Barbero, J. M. (1999) "Contemporaneidad Latinoamericana y Análisis Cultural"; Iberoamericana. Madrid, España.
- Barudy J. Dantagnan M (2005) Los buenos tratos en la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Gedisa Editorial. Barcelona, España.
- Batallán, G y R. Varas (2002) Regalones, Maldadosos, Hiperkinéticos Edición: 1ª, Editorial LOM. Santiago, Chile.
- Beck U. Giddens A. y S. Lash (1997) Modernización reflexiva. Política, tradición y estética en el orden social moderno. Alianza Universidad. Madrid, España.

- Berman, M. (1989a) Brindis por la Modernidad, en Casullo. El debate modernidad-posmodernidad. Punto Sur Editores. Buenos Aires, Argentina.
- Berman M. (1991b) Todo lo sólido se desvanece en el aire. La Experiencia de la Modernidad. Siglo XXI Editores Colombia.
- Bravo L. (2007a) El bajo rendimiento escolar y los problemas de conducta. Educar Chile.
- Bravo, L. (1990b) Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar. Santiago, Universitaria.
- Bourdieu P. (1997) La Distinción. Bases y criterios sociales del gusto. Editorial Taurus. Madrid, España.
- Braudel F. (1994) La dinámica del capitalismo. México: Fondo de Cultura Económica.
- Brunner J. J. (2001a) "Modernidad Centro y Periferia", Claves de la Lectura.
- Brunner J. J. (1998b) Globalización Cultural y Posmodernidad; Santiago de Chile, Fondo de Cultura Económica.
- Brunner J. J. (1992c) América Latina: Cultura y Modernidad. Grijalbo. México.
- Brunner J. J. (1994d) "Tradicionalismo y Modernidad en la Cultura Latinoamericana", en Herlinghaus, H. y M. Walter.

- Brunner J. J. y Elacqua G. (2004) Factores que inciden en una Educación efectiva: Evidencia Internacional. Universidad Adolfo Ibáñez. Santiago, Chile.
- Cardemil, C. (1994) Familia y escuela: Una alianza necesaria y posible. Seminario: "La familia y la escuela: Una alianza para mejorar los aprendizajes". MINEDUC P-900. Santiago, Chile.
- CASEN (2003) Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), MIDEPLAN, División Social. Santiago, Chile
- Comisión Nacional de la Familia. (1992) Servicio Nacional de la Mujer: Informe Comisión Nacional de la Familia. Santiago, Chile.
- Constitución Política del Estado de Chile (1980) Artículo 19 N° 10. Editorial y ciudad o país
Diccionario de las ciencias de la Educación 1ª Ed. Publicación México, D.F. Santillana. 1431 p.
- Cortez M. (1996) Diccionario de las ciencias de la Educación 1ª Ed. Publicación México, D.F. Santillana. 1431 p.
- Covarrubias P. (1993) Capítulo: ¿afecta el sistema educacional a la Familia? En su: Crisis en la Familia. Instituto de Sociología. PUC. Santiago, Chile.
- Del Solar S. (2002) Liderazgo y autoritarismo en la Escuela, y la dinámica del cambio y la resistencia en las organizaciones escolares chilenas. En Guerrero "Resistencia de los profesores al cambio". Psique, Mayo 2005, 1 (14).

- Dodge, K., Garber J. (1991) "Domains of Emotion Regulation". En: J. GARBER y K. DODGE (Eds). The development of emotion regulation and dysregulation 3-14 New York: Cambridge University Press.
- Elkins P. (1991) "A Sustainable Consumer Society: A Contradiction in Terms?" "International Environment Affairs, Vol. 4, No 4.
- Enciclopedia Británica (1768) Edición 1º Publicación 3 vol.
- Enciclopedia Británica (1995) The New Encyclopedia Britannica, Chicago, Encyclopedia Britannica, Inc.g.
- Eroles C. (1998) Familia y Trabajo Social, un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.
- Errázuriz M. (2004) ¿Cómo Debe Legislar Un Católico? Diputado Comisión Familia. Santiago, Chile
- Espínola V. y Martínez R. (1997) Importancia relativa de algunos factores del rendimiento educativo.
- Franco, C. (1991). La Otra Modernidad. Imágenes de la Sociedad Peruana. Lima: Centro de Estudios para el Desarrollo y la Participación (CEDEP).

- Fuller, B. y Clarke P. (1994) "Raising School Effects While Ignoring Culture? Local Conditions and the Influence of Classroom Tools, Rules, and Pedagogy". *Review of Educational Research*, Vol. 64, No. 1.
- García Huidobro J. y C. Cox (1999) Mensaje presidencial de Patricio Aylwin Azócar 1990. En: *La Reforma Educacional Chilena 1990-1998. Visión de conjunto*.
- García Huidobro J.E. (2001) "La deserción y el fracaso escolar". En: *Educación, pobreza y fracaso escolar*. Santiago de Chile, UNICEF. pp. 61-69.
- García Bacete, F. J. (2003) *Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. Infancia y aprendizaje*.
- García N. (1994) *Los Estudios Culturales de los 80 a los 90: Perspectivas Antropológicas y Sociológicas en América Latina*, en Herlinghaus, H. y M. Walter (Ed.)
- Giddens A. (1990a) *Consecuencias de la modernidad*. Alianza Editorial. Madrid, España.
- Giddens A. (1991b) *Modernity and Self-Identity. Self and Society in the Late Modern Age*; Stanford, California, Stanford University Press.
- Gobierno de Chile. (2002) *Revista de Educación. Párvulos: los primeros en la Reforma*. Santiago, Chile

- Gorostegui M. (2005) Género y Autoconcepto: Un Análisis Comparativo de las Diferencias por Sexo en una Muestra de Niños de Educación General Básica (EGB)
- Gubbins V. (2001) Familias chilenas y Escuelas hoy. En: Diálogos Familia Escuela, creando espacios de participación para padres y madres. Editorial Sernam-Mineduc. Santiago, Chile.
- Heideking J. (2000) "The Pattern of American Modernity from the Revolution to the Civil War". Daedalus, Vol. 129, N° 1.
- Hernández F. (2001) Currículum y reforma. Ediciones Belzart. Talca.
- Hernández F., Fernández C. y Baptista P. (1991) Metodología de la Investigación. Mc Graw-Hill. México.
- Herrera P. (1997) La Familia Funcional y disfuncional, un indicador de salud, Revista Cubana de Medicina, Cuba.
- Huntington S. (1968) Political Order in Changing Society, Yale University Press, New Haven.
- Icaza B. y L. Mayorga (1994) Encuentro Familia, jardín infantil, Escuela, aprendizaje / ed. CIDE, Santiago: 346 p.
- ICCOM (2005) Descripción básica de los niveles sociales hogares urbanos región metropolitana. Santiago, Chile

- Iglesias J. (1996) Frederick le Play: Mujer y Familia en los inicios de la sociología. Mujeres y hombres en la formación de la teoría sociológica CIS, Madrid, España.
- INE (2003) Instituto Nacional de Estadísticas. Santiago, Chile.
- Jadue G. (2002^a) Factores Psicológicos que predisponen al bajo Rendimiento, Al Fracaso y a la deserción Escolar. Estud. Pedagóg. N°28.
- Jadue G. (1996b) "Características Familiares de los hogares pobres que contribuyen al bajo rendimiento o al fracaso escolar de los niños", Revista de Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú, Vol. XIV 1: 34-45.
- Jadue G. (1997c) Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de Familias de bajo nivel socioeconómico y cultural. Estud. pedagóg., no.23.
- Jadue G. (1991d) "Problemas educacionales que plantean los niños con deprivación sociocultural", Estudios Pedagógicos 17:111-123.
- Lemaitre M. (1990a) La Educación superior en Chile: un sistema en transición. Santiago: Corporación de Promoción Universitaria (CPU), Colección Foro de la Educación Superior. Santiago, Chile
- Lemaitre M. (1999b) El paso de mejoramiento a reforma Educación media en Chile. 1991-2001. En: La reforma educacional chilena. Ministerio de Educación. Marzo.

- Lewis J. (1992) 'Gender and the Development of Welfare Regimes', *Journal of European Social Policy*, 2 (3): 159– 73.
- Lewis, (1992) SERNAM, Un estudio del Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación, MECE. Santiago, Chile.
- Ley 19.410 Plan anual de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM). Norma acerca de la necesidad de considerar la opinión de los Centros de Padres en el Diagnóstico para la elaboración del PADEM. Santiago, Chile.
- Lila M, y Gracia E. (2005) Determinantes de la aceptación-rechazo parental. *Psicothema*. Vol. 17, nº 1, pp. 107-111 ISSN 0214 - 9915 CODEN PSOTEG Universidad de Valencia, España.
- Luengo J Y Lunzon A. 2001 El Proceso de Transformación de la Familia Tradicional y sus implicancias educativas. *Revista Investigación en la Escuela*. Contexto Familiar N°44 Pp. 55-68.
- Mañani M y Sánchez P. (1997) Responsabilidad Compartida entre la Familia y la Escuela. *Revista IN-FAN-CIA* N°41. Enero-Febrero Pp.16-18.
- Marín F, (1998) El Positivismo Y Las Ciencias Sociales, Republica Argentina.
- Marx C. y F. Engels (1872) De las Resoluciones del Congreso General celebrado en La Haya 2-7 de septiembre de 1872.

- Martínez-González, R. A. (1996). Familia y Educación. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Mella O. y Ortiz I. (1999) Rendimiento escolar: influencias diferenciales de factores externos e internos. Revista latinoamericana de estudios educativos, Vol. 29. Nº 001 pp 69 – 92 Centro de Estudios Educativos México. Capítulo 6.
- Mendieta y Núñez L (1956) Augusto Comte Fundador de la Sociología Universidad Nacional Autónoma de México.
- MIDEPLAN (1998) Evolución de la pobreza e indigencia en Chile, 1987–1996. Ministerio de Planificación y Cooperación, División Social. Santiago, Chile
- MINEDUC (2007a) Jornada Escolar Completa. Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
- MINEDUC (2001b) Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
- MINEDUC (2001c) Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios. La reforma en marcha: buena Educación para todos. Ministerio de Educación. Santiago, Chile.
- MINEDUC (1997d) Familia, Educación y Escuela, Boletín informativo para padres y apoderados Nº1, Santiago, Chile.
- Minuchin S. y Fishman C (1993) Técnicas de terapia familiar Editorial Paidós, México

- Mires L. y H. Rivas (2003) Los principales cambios Socio-económicos de Chile en la década, 1992-2002. Estadística y Economía. INE. Santiago, Chile
- Montero M. (1984) La clase social: Sus derivaciones Psicosociales. En: Psicología Social. Editorial Trillas. Caracas, Venezuela.
- Morales A. (2005) Entorno familiar y rendimiento escolar, proyecto de investigación educativa, Andalucía España.
- Navarro G. (2002a) La participación de los Padres en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de los hijos. Tesis doctoral Universidad de Concepción en cooperación con Universidad de Estocolmo.
- Navarro G. (1998b) Momentos significativos del desarrollo temprano. Psicología del Desarrollo Departamento de psicología Facultad de ciencias sociales Universidad de Concepción, Chile.
- Oliva A. y Palacios J. (1998) Familia y Escuela: Padres y Profesores en Rodrigo, M y Palacios J (Coords) Familia y Desarrollo Humano Madrid Alianza Editorial, España.
- Organización de Naciones Unidas, ONU. (1948) (Artículo 16) Declaración Universal de los Derechos humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948.
- Paz, O. (1992) "El Baile de los Enmascarados", en Marras.

- Pérez de Arce J. (1998) Ponencia para seminario Relación Familia-Escuela. En: Diálogo Familia-Escuela, creando espacios de participación para padres y madres. Santiago, Chile.
- Pérez, Díaz V. , Rodríguez, J., Sánchez Ferrer, L. (2001) La Familia Española ante la Educación de sus hijos. Fundación "La Caixa". España.
- Porter, R. (2000) The Creation of the Modern World. Londres / Nueva York: W. W. Norton and Company.
- PREAL. (1998) Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y El Caribe. Ministerio de Educación. Sistema de Medición de Calidad de la Educación. SIMCE.
- Reca I. y P. Ávila (1998) Escuela y Familia: Una revisión del estado de arte. Santiago, Chile.
- Reich R. (1992) The Work of Nations; New York, Vintage Books.
- Ribes I, (1990). Problemas Conceptuales en el Análisis de la Conducta. Conductismo - Tema Principal, Psicología Trillas. Acervo General - ITESO (Mexico).
- Rivera, M. y Milicic, N. (2005) Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.
- Roberts T. y Hite A. (2000) from Modernization to Globalization. Perspectives on Development and Social Change; Malden MA-Oxford, Blackwell Publishers.

- Santelices, T; Scagliotti J., (2002) El educador y los padres, estrategias de intervención educativa, editorial Salesianos, Santiago de Chile.
- SERNAM (2002a) Hablan las personas, situación de la mujer en el mundo laboral. Ed. Servicio Nacional de la Mujer. Departamento de Estudios y Estadísticas. Santiago de Chile.
- SERNAM (2003b) Hombres y Mujeres: Como ven su rol en la sociedad y en la Familia. Ed. Servicio Nacional de la Mujer. Departamento de Estudios y Estadísticas. Santiago de Chile.
- SERNAM (2001c) Detección y análisis de la prevalencia de la violencia intrafamiliar. Santiago: Sernam.
- SERNAM, (2006d) Seminario de Transversalización de género en el Estado.
- SERNAM (1998e) Demandas del Sistema Educacional y Evaluación de padres, madres y apoderados. Documento N° 66.
- SERNAM (2004f) Catastro de estudios realizados por el 1992 - 2003 Servicio Nacional de la Mujer, Dpto. de Estudios y Estadísticas. Santiago, Chile.
- SERNAM (1994) Informe de la Comisión Nacional de la Familia. Chile.
- (SERNAM; 1995c) Informe Comisión Nacional de Familia. Informe de Familia.

SERNAM (1995g)	Seminario Internacional Violencia Intrafamiliar y Derechos Humanos (1994: Santiago, Chile), Comisión Interamericana de Mujeres, Chile. Servicio Nacional de la Mujer. Santiago, Chile
Soto, V(2001)	“Paradigmas, Naturaleza y Funciones de la Disciplina del Currículum). Santiago de Chile, Revista de Docencia.
Suchodolski B. (1971)	Tratado de pedagogía. Editorial Grijalbo. México.
Terrón, E. ; Alfonso, C Y Díez, E. (2003)	Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza. En Alfonso y otros. La participación de los padres y madres en la escuela. Barcelona: Graó Editorial. España.
Tchimino, M. y Yáñez C. (2003)	Manual para trabajar con padres y Apoderados de Santiago de Chile PIIIE.
Touraine A. (1994)	Crítica de la Modernidad. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
UNESCO (1996a)	Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe.
UNESCO (1990b)	Declaración Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje.
Weber, M. (1971a)	Economía y sociedad. Editorial de Ciencias Sociales, La Habana.

Weber, M. (1964b)

Economía y Sociedad, México, FCE, , tomo I, Pág. 15.

Wittrock B. (2000)

“Modernity; One, None, or Many?” en Daedalus 2000.

FUENTES ELECTRÓNICAS

Radio Cooperativa	www.cooperativa.cl
Copyright (2009)	Marchesi, A y Rey, R. Los problemas afectivos en el aula. www.arazoafektiboak.blogspot.com
Declaración Mundial sobre la Educación (1990)	Art. 5, UNESCO, 1990. www.directorio.conicyt.cl
Declaración Universal de Derechos Humanos (2010)	Versión digital 2010m www.un.org
EDUCAR CHILE (2001)	Michigan Department of Education, 2001 www.educarchile.cl
EDUCAR CHILE (2001)	La Familia en la Escuela Familia Digital. 2001. www.educarchile.cl
EDUCAR CHILE	Claudia Romagnoli e Isidora Cortese- 2007 www.educarchile.cl
Fullan M. y Stiegelbauer S. (1991)	La Alianza Escuela-Familia en el Nivel Inicial www.infanciaenred.org.ar
González C. (2007)	Teoría de Estructura Familiar www.medicinadefamiliares.cl
INE (2002)	www.ine.cl .cd 2002
Radio Cooperativa	www.cooperativa.cl

Martin Ulibarrie, (2001)	Rol de la familia en el proceso educativo formal www.llibreriapedagogica.com
MIDEPLAN	www.mideplan.cl
PAZ DERECHOS Y VIDA	Familia y Colegio: Una Alianza Necesaria www.friedenrechteundleben.websitum.com
Saludalia Interactiva	Montserrat Conde Pastor) Doctora en psicología. (UNED) Consuelo Conde Pastor Terapeuta Ocupacional. www.saludalia.com
SOCIOLOGICUS	Aspectos sociológicos de la institución familiar: La función de la familia La Sociología al Alcance de todos www.sociologicus.com
Villarroel G., Sánchez X., (2002)	Relación Familia y Escuela: Un Estudio Comparativo de la Ruralidad www.scielo.cl

ANEXOS

		Previsión	-Previsión social	-A.F.P. -I.N.P. -Serv.de Seg. Social -Sin seguro social
			-Previsión de salud	-Isapre -Fonasa -Tarjeta de gratuidad -Prais -No tiene
		Situación habitacional	-Tipo de Vivienda	-Casa -Casa básica -Departamento -Depto. Básico -Vivienda progresiva -Mediagua/mejora -Cité/conventillo -Pieza
			-Tenencia de la Vivienda	-Propia pagada -Propia pagándose -Arrendada -Sucesión/herencia -Cedida -Irregular o de hecho -Allegados
			-Material de la vivienda	-Concreto -Ladrillo -Madera -Adobe -Desechos -Mixto
		Servicios básicos	-Agua potable	-Interior -Exterior (llave en sitio) -Otra fuente (noria, río)

			<ul style="list-style-type: none"> -Luz eléctrica -Eliminación de excretas -Calefacción 	<ul style="list-style-type: none"> -Red públ. c/medidor -Red públ. s/medidor -No tiene -Alcantarillado -Fosa séptica -Pozo negro -Gas -Parafina -Leña -Eléctrica -No
Conducta	Forma que tiene el alumno de comportarse dentro del liceo	Problemas conductuales		<ul style="list-style-type: none"> -Con citasiones por problemas conductuales -Sin citasiones por problemas conductuales -Alumno ha sido suspendido del liceo -Alumno no ha sido suspendido del liceo -Alumno ha estado condicional -Alumno no ha estado condicional
Rendimiento académico	Producción o utilidad de un trabajo intelectual, manual o físico; reflejado en calificaciones	Calificaciones	-Promedio de notas del alumno	<ul style="list-style-type: none"> -Entre 7,0 y 6,0 -Entre 5,9 y 5,0 -Entre 4,9 y 4,0 -Bajo 4,0 -No sabe -El alumno tiene asignaturas reprobadas -El alumno no tiene asignaturas

		Repaso de materias	-Tiempo dedicado al estudio	reprobadas -El alumno ha repetido cursos -El alumno no ha repetido cursos -El alumno estudia en la casa -El alumno no estudia en la casa -Todos los días -Un par de días a la semana -Un día a la semana -Cada 15 días -Nunca o casi nunca -No sabe
Involucramiento de las familias en el proceso educativo	Ser partícipes del proceso de educación de los alumnos por arte de los apoderados, ya sea dando fuerzas, ayudando y consolando al estudiante para cumplir sus requerimientos académicos	Importancia atribuida	-Según el apoderado -Recibe apoyo por parte de:	-Muy importante -Importante -Relativamente importante -Poco Importante -Sin Importancia -Uno de los padres -Ambos padres -Algún familiar -Algún no familiar -No recibe -Con revisión de cuadernos al alumno -Sin revisión de cuadernos al alumno -Con permisos y/o castigos de acuerdo a rendimiento y/o conducta -Sin permisos y/o castigos de a

				<p>cuerdo a rendimiento y/o conducta</p> <ul style="list-style-type: none"> -Debilidades y fortalezas -Con conocimiento de debilidades y fortalezas del alumno -Sin conocimiento de debilidades y fortalezas del alumno
				<ul style="list-style-type: none"> -Formas de apoyo -Realización de tareas -Compra de útiles y materiales de estudio -Exigiendo cumplimiento de deberes -No hay -Otro
	Participación de las familias	Asistencia del apoderado al liceo	-Frecuencia	<ul style="list-style-type: none"> -Varias veces al año -Un par de veces al año -Nunca o casi nunca
			-Reemplazo del apoderado cuando no puede asistir	<ul style="list-style-type: none"> -Algún familiar -Algún no familiar -Nadie
		Participación en reuniones de apoderados y citaciones	-Motivos de asistencia	<ul style="list-style-type: none"> -Conocer la conducta del alumno -Conocer el rendimiento del alumno -Conocer la asistencia del alumno -Por obligación -Dar a conocer un

			<ul style="list-style-type: none"> -Relación con profesor jefe -Iniciativa en la conversación 	<ul style="list-style-type: none"> problema del alumno -Justificar inasistencia -No asiste -Otro -Conoce al profesor jefe del alumno - No conoce al profesor jefe del alumno -Conversa con el jefe - No conversa con el jefe -Profesor -Apoderado -Alumno -Otro -El profesor jefe sugiere tareas -El profesor jefe no sugiere tareas
<p>Importancia a la educación impartida</p>	<p>Valoración que realiza la familia, respecto de lo que el liceo ofrece a sus alumnos</p>	<p>Motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Motivo de elección del liceo 	<ul style="list-style-type: none"> -Lo conoce y confía en él - Prestigio - El alumno quería - Buenos profesores - No pudo ingresar a otro - Ninguna razón especial - Otro
		<p>Recursos ofrecidos por el liceo</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Lo que más y lo que menos le gusta del liceo 	<ul style="list-style-type: none"> -Infraestructura -Contenidos educativos -Profesores -Directivos -Material audiovisual

<p>Involucramiento en el proceso educativo</p>	<p>Ser partícipes del proceso de educación de los alumnos por parte de los apoderados, ya sea dando fuerza, ayudando y consolando al estudiante para cumplir sus requerimientos académicos</p>	<p>Importancia atribuida</p> <p>-Apoyo a la educación</p> <p>-Asistencia del apoderado al liceo</p>	<p>-Según el profesor</p> <p>-Formas de apoyo</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Muy importante - Importante - Relativamente importante - Poco importante - Sin importancia -Existe apoyo -No existe apoyo -Realización de tareas - Compra de útiles y materiales de estudio - Exigiendo cumplimiento de Deberes - No sabe - Otro -Conocimiento de los apoderados de su curso - No conocimiento de los apoderados de su curso - El apoderado asiste con frecuencia al liceo - El apoderado no asiste con frecuencia al liceo - Alguien reemplaza al apoderado cuando no puedes asistir - Nadie reemplaza al apoderado cuando no puedes asistir
--	--	---	---	---

		-Comunicación con el apoderado		<ul style="list-style-type: none"> -Por teléfono -En el liceo -Libreta de comunicaciones -Entrevista -No se comunican -Otro
			-Motivo de asistencia de los apoderados	<ul style="list-style-type: none"> -Conocer conducta del alumno -Conocer rendimiento -Conocer asistencia -Por obligación -Dar a conocer un problema del alumno -Justificar inasistencia -No asiste -Otro
		Percepción de la relación		<ul style="list-style-type: none"> -Buena -Mala -Útil -Inútil -Fuerte -Débil -Conveniente -Inconveniente -Voluntaria -Obligatoria -Eficaz -Ineficaz -Necesaria -Innecesaria -Cómoda -Incómoda -Provechosa -Vacía -Inexistente -Otra

<p>Conducta del alumno</p>	<p>Forma que tiene el alumno de comportarse dentro del liceo</p>	<p>Causas de la mala conducta</p>	<p>-Problemas del alumno de mala conducta</p>	<p>-Existencia de relación entre problemas familiares y mala conducta del alumno - No existencia de relación entre problemas familiares y mala conducta del alumno</p> <p>-Son menos inteligentes -Problemas familiares -Carencias afectivas -Influencia de compañeros -Problemas de carácter -Falta de disciplina en la casa -Falta de disciplina en el liceo -Poca motivación -Flojera -Técnicas retrógradas para enseñar y/o disciplinar -No sabe -Otro</p>
<p>Rendimiento Académico</p>	<p>Producción o utilidad de un trabajo intelectual, manual o físico; reflejado en calificaciones</p>	<p>Causas del mal rendimiento</p>		<p>-Existencia de relación entre problemas familiares y mal rendimiento del alumno - No existencia de relación entre problemas familiares y mal</p>

			<ul style="list-style-type: none"> -Problemas del alumno de mal rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> rendimiento del alumno -Son menos inteligentes - Problemas familiares - Carencias afectivas - Influencia de compañeros - Problemas de carácter - Falta de disciplina en la casa - Falta de disciplina en el liceo - Poca motivación -Flojera - Técnicas retrógradas para enseñar y/o disciplinar - No sabe - Otro
<p>Demandas</p>	<p>Solicitudes que la familia realiza al liceo en relación con la educación de su hijo y viceversa</p>	<p>Demandas del liceo a la familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Enviar al alumno al liceo -Comprar útiles escolares -Asistir a reuniones -Asistir a citaciones -Supervisar estudios -Aplicar disciplina -Apoyo económico para mejoramiento de infraestructura del Liceo -Inculcar valores -Nada -Otro 	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo en momentos difíciles - Que inculque valores - Que desarrolle habilidades
		<p>Demandas de la familia al liceo</p>	<ul style="list-style-type: none"> -La familia espera del liceo: 	

			<ul style="list-style-type: none"> -Utilidad de la educación impartida por el liceo, según la familia 	<p>personales y sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que desarrolle su identidad personal - Nada - Otro <ul style="list-style-type: none"> - Sólo terminar E. Media - Poder trabajar - Continuar estudios - Superarse - Nada - No sabe
Herramientas para la atención de apoderados	Capacidad de los profesores para atender a apoderados	Tiempo para la atención de apoderados		<ul style="list-style-type: none"> -Disponibilidad de tiempo para la atención de apoderados -No disponibilidad de tiempo para la atención de apoderados <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para la atención de Apoderados - No capacidad para la atención de apoderados

Formatos de encuestas

Los formatos de encuestas aplicadas a Apoderados y a Profesores corresponden a los siguientes:

Formato de encuesta a apoderados

I Antecedentes Generales

Nombre del apoderado:

Edad del apoderado: Años.

Relación de parentesco con el pupilo:

Curso al que pertenece el pupilo: año.....

I Estructura Familiar

Fam. Nuclear biparental

Fam. Nuclear monoparental

Fam. Extensa biparental

Fam. Extensa monoparental

Fam. Monoparental con
padraastro

Grupos familiares de crianza

II.- Nivel Socioeconómico

2.- Situación económica familiar

Jefe de hogar

Apoderado

Relación parentesco con alumno	Ocupación	Escolaridad	Previsión de salud	Previsión social

3.- Ingreso total mensual

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 61.000-100.000 | <input type="checkbox"/> 101.000-200.00 |
| <input type="checkbox"/> 201.000-300.00 | <input type="checkbox"/> 301.000-400.00 |
| <input type="checkbox"/> 401.000-500.000 | <input type="checkbox"/> 501.000-600.000 |
| <input type="checkbox"/> 601.000-700.000 | <input type="checkbox"/> 701.000-800.000 |
| <input type="checkbox"/> 801.000-900.000 | <input type="checkbox"/> 901.000-1.000.000 |

4.- Tipo de vivienda

¿Cuál es el tipo de vivienda que habitan?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Casa | <input type="checkbox"/> Casa básica |
| <input type="checkbox"/> Departamento | <input type="checkbox"/> Departamento básico |
| <input type="checkbox"/> Vivienda progresiva | <input type="checkbox"/> Mediagua/ Mejora |
| <input type="checkbox"/> Cité/ Conventillo | <input type="checkbox"/> Pieza |

5.- Tenencia de la vivienda

¿A quién pertenece la vivienda que habitan?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Propia pagada | <input type="checkbox"/> Cedida |
| <input type="checkbox"/> Propia pagándose | <input type="checkbox"/> Ocupación de hecho o irregular |
| <input type="checkbox"/> Arrendada | <input type="checkbox"/> Allegado |
| <input type="checkbox"/> Sucesión / Herencia | |

6.- Material de la vivienda

¿De qué material es su vivienda?

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Concreto | <input type="checkbox"/> Adobe |
| <input type="checkbox"/> Madera | <input type="checkbox"/> Desechos |
| <input type="checkbox"/> Ladrillo | <input type="checkbox"/> Mixto |

7.- Uso de agua potable

¿En qué lugar acceden a agua potable?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Interior | <input type="checkbox"/> Otra fuente (noría, pozo) |
| <input type="checkbox"/> Exterior (llave en el sitio) | |

8.- Uso de luz eléctrica

¿Cómo acceden a luz eléctrica?

- Red pública c/medidor No tiene
 Red pública s/medidor

9.- Eliminación de excretas

¿Cómo realizan la eliminación de excretas?

- Alcantarillado Pozo negro
 Fosa séptica

10.- Calefacción

¿Cómo calefacciona su casa?

- Gas Leña
 Parafina Eléctrica
 Carbón No dispone

III Conducta del alumno en el liceo

11.- Problemas conductuales

¿Ha sido citada (o) alguna vez al liceo por problemas conductuales del alumno?

- Si No

12.- El alumno ¿ha sido suspendido alguna vez del liceo?

- Si No

13.- El alumno ¿alguna vez se ha encontrado con su matrícula en estado de condicionalidad?

- Si No

IV Rendimiento académico

14.- Promedio de notas del alumno

¿Cuál es el promedio de notas que tiene el alumno en este momento?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Entre 7.0 y 6.0 | <input type="checkbox"/> Entre 5.9 y 5.0 |
| <input type="checkbox"/> Entre 4.9 y 4.0 | <input type="checkbox"/> Entre 4.9 y 4.0 |
| <input type="checkbox"/> Bajo 4.0 | <input type="checkbox"/> No sabe |

15.- Asignaturas reprobadas

¿Cuántas asignaturas hasta el momento el alumno tiene reprobadas?

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ninguna | <input type="checkbox"/> 1 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| <input type="checkbox"/> Más de 3 | <input type="checkbox"/> No sabe |

16.- Repitencia de curso

¿Ha repetido cursos el alumno alguna vez?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

17.- Repaso de materias

El alumno ¿revisa las materias en la casa?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| <input type="checkbox"/> No sabe | |

18.- Tiempo dedicado al estudio

¿Cuánto tiempo le dedica al repaso de materias en las casa?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Todos los días | <input type="checkbox"/> Un par de días a la semana |
| <input type="checkbox"/> 1 Día a la semana | <input type="checkbox"/> Cada 15 días |
| <input type="checkbox"/> Nunca o casi nunca | <input type="checkbox"/> No sabe |

24.- Formas de apoyo

¿De qué manera el alumno recibe este apoyo?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> En realización de tareas | <input type="checkbox"/> Comprando materiales |
| <input type="checkbox"/> Exigiendo cumplimiento de deberes | <input type="checkbox"/> No hay apoyo |
| <input type="checkbox"/> Otro | |

25.- Frecuencia de asistencia al liceo por parte del apoderado?

¿Con qué frecuencia asiste usted al liceo del alumno?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Varias veces al año | <input type="checkbox"/> Un par de veces al año |
| <input type="checkbox"/> Nunca o casi nunca | |

26.- Reemplazo de apoderado

¿Quién reemplaza al apoderado cuando es citado al liceo y no puede asistir?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Algún familiar | <input type="checkbox"/> Algún no familiar |
| <input type="checkbox"/> Nadie | <input type="checkbox"/> Siempre puede asistir |

27.- Motivos por los que el apoderado asiste al liceo?

¿Cuáles son las razones por las que usted asiste al liceo?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Conocer conducta del alumno | <input type="checkbox"/> Conocer rendimiento |
| <input type="checkbox"/> Conocer asistencia | <input type="checkbox"/> Por obligación |
| <input type="checkbox"/> Dar a conocer un problema del alumno | <input type="checkbox"/> Justificar inasistencia |
| <input type="checkbox"/> No asiste | <input type="checkbox"/> Otro |

28.- Relación con profesor jefe

¿Conoce usted al profesor jefe del alumno?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

29.- Conversación con el profesor jefe

¿Conversa usted habitualmente con el profesor jefe?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

30.- Iniciativa en la conversación con el profesor jefe

¿Quién ha tomado la iniciativa en la conversación con el profesor jefe?

El profesor

El apoderado

El alumno

Otro

31.- Sugerencia de tareas por parte del profesor jefe

El profesor jefe ¿le ha realizado alguna vez alguna sugerencia con respecto a lo que debería hacer en relación al alumno?

Si

No

VI Importancia a la educación impartida

32.-Motivos por los que el alumno está en el liceo

¿Cuáles son las razones por las que el alumno estudia en este liceo?

Lo conoce y confía en él

Prestigio

El alumno quería

Buenos profesores

No pudo ingresar a otro

Ninguna razón especial

Otro

33.- Lo que más le gusta (+) y lo que menos le gusta (-) del liceo

¿Qué es lo que más le gusta del liceo y lo que menos le gusta?

Infraestructura

Contenidos educativos

Profesores

Directivos

Preocupación por los alumnos

Preocupación. por las familias

Trato a apoderados

Trato a alumnos

Compañeros del alumno

Actividades Extra programáticas

Formación en temas importantes Otro

(Alcohol, drogas, sexualidad, etc.)

VII.- Demandas

34.- Lo que el liceo proporciona a los alumnos

A su juicio ¿qué le ha proporcionado el liceo al alumno?

- Apoyo en momentos difíciles
- Ha aprendido valores
- Ha desarrollado habilidades personales y sociales
- Ha desarrollado su identidad personal
- Nada
- Otro

35.- Utilidad de la educación según la familia

¿Para qué cree usted que sirve la educación que imparte el liceo de su pupilo?

- Sólo terminar la E. Media
- Poder trabajar
- Continuar estudios
- Superarse
- Nada
- No sabe
- Otro

36.-Lo que el liceo espera de la familia

¿Qué cree que el liceo espera de usted ?

- Comprar útiles escolares
- Enviar al alumno al liceo
- Asistir a reuniones
- Asistir a citaciones
- Aplicar disciplina
- Inculcar valores
- Supervisar estudios
- Nada
- Otro

Formato de encuesta a profesores

Nombre del Profesor:

Asignatura:

Profesor Jefe del Año

I Involucramiento en el proceso educativo

1.-Importancia del involucramiento de las familias en el proceso educativo

¿Cómo considera el involucramiento de las familias en el proceso educativo de los alumnos?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Muy importante | <input type="checkbox"/> Importante |
| <input type="checkbox"/> Relativamente importante | <input type="checkbox"/> Poco importante |
| <input type="checkbox"/> Sin importancia | |

2.- Apoyo que los alumnos reciben

¿Los alumnos reciben apoyo a la educación por parte de sus familias?

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
| <input type="checkbox"/> A veces | |

3.- Formas de apoyo

¿De qué manera los alumnos reciben apoyo por parte de sus familias?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Realización de tareas | <input type="checkbox"/> Compra de útiles escolares |
| <input type="checkbox"/> Exigiendo cumplimiento de deberes | |
| <input type="checkbox"/> No sabe | |
| <input type="checkbox"/> Otro | |

4.- Conocimiento de apoderados

¿Conoce a todos los apoderados de su curso?

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Si | <input type="checkbox"/> No |
|-----------------------------|-----------------------------|

5.- Frecuencia con que los apoderados asisten al liceo

Los apoderados ¿asisten con frecuencia al liceo?

- Varias veces al año Un par de veces al año
 Nunca o casi nunca No asiste

6.- Reemplazo de apoderados

¿Alguien reemplaza a los apoderados cuando han sido citados al liceo y no pueden asistir?

- Si No
 A veces

7.- Comunicación con el apoderado

¿De qué manera se comunica usted con el apoderado? (Marcar la más usada)

- Por teléfono En el liceo
 Libreta de comunicaciones Entrevista
 No se comunican Otro

8.- Motivos de asistencia de los apoderados

¿Por qué razón los apoderados asisten al liceo?

- Conocer conducta del alumno Conocer rendimiento
 Conocer asistencia Por obligación
 Dar a conocer probl. del alumno Justificar asistencia
 No asiste Otro

9.- Percepción de la relación

¿Cómo calificaría usted la relación que establece con los apoderados del liceo?

(Marque como máximo 3 alternativas)

Buena

Mala

Útil

Inútil

Fuerte

Débil

Conveniente

Inconveniente

Voluntaria

Obligada

Eficaz

Ineficaz

Necesaria

Innecesaria

Cómoda

Incómoda

Provechosa

Vacía

Inexistente

Otra

II Conducta

10.-Existencia de relación entre problemas familiares y mala conducta

¿Cree que existe alguna relación entre los problemas familiares que tenga el alumno con la mala conducta que éste presente en el liceo?

Sí

No

11.- Problemas del alumno de mala conducta

¿Cuáles son a su parecer los mayores problemas que presentan los alumno de mala conducta? (marque como máximo 3 alternativas)

- Son menos inteligentes
- Tienen problemas familiares
- Influencias medioambientales
- Carencias afectivas
- Influencia de compañeros
- Problemas de carácter
- Falta de disciplina en la casa
- Falta de disciplina en el liceo
- Poca motivación
- Flojera
- Técnicas retrógradas para enseñar y/o disciplinar
- Otro

III Rendimiento académico

12.- Existencia de relación entre problemas familiares y mal rendimiento del alumno

¿Cree que existe alguna relación entre los problemas familiares que tenga el alumno, con el rendimiento que éste presente en el liceo?

- Si No

13.- Problemas del alumno de mal rendimiento

¿Cuáles son a su parecer los mayores problemas que presentan los alumnos de bajo rendimiento académico? (marque como máximo 3 alternativas)

- Son menos inteligentes
- Tienen problemas familiares
- Influencias medioambientales
- Carencias afectivas
- Influencia de compañeros
- Problemas de carácter
- Falta de disciplina en la casa
- Falta de disciplina en el liceo
- Poca motivación
- Flojera
- Técnicas retrógradas para enseñar
- No sabe
- Otro

IV Demandas

14.- Demandas del liceo a la familia

¿Cómo espera usted que los apoderados participen del proceso educativo de los alumnos? (marque como máximo 3 alternativas)

- Enviar a los alumnos al liceo
- Comprar útiles escolares y materiales de estudio
- Asistir a reuniones y citaciones
- Supervisar de estudios
- Aplicar disciplina
- Apoyo económico para mejorar infraestructura del liceo
- Inculcar valores
- Nada
- Otro

15.- Demandas de la familia al liceo

¿Qué cree usted que la familia espera del liceo? (Marcar 1 alternativa)

- Apoyo en momentos difíciles
- Que inculque valores
- Que desarrolle habilidades personales y sociales
- Que desarrolle su identidad personal
- Nada
- Otro

16.- Utilidad de la educación según la familia (Marcar 1 alternativa)

Según su percepción ¿la familia cree que la educación del liceo le servirá a su pupilo para...?

- Sólo terminar E. Media
- Poder trabajar
- Continuar estudios
- Superarse
- Nada
- Otro

V Herramientas para la atención de apoderados

17.- Tiempo disponible para atención de apoderados

Según la cantidad de horas que usted permanece en el liceo ¿cuenta con el tiempo para atender a los apoderados?

- Si
- No

18.- Capacidades para atención de apoderados

¿Se siente usted capacitado para atender apoderados con sus problemas y dinámica familiar?

- Si
- No