"Modalidad de Enseñanza Mixta y Salud Mental”

Percepción sobre la salud mental en modalidad mixta de los estudiantes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Nombre Estudiante: Vanessa Villa Arpe

Profesor Guía: Melvin Anabalón Sepúlveda

Artículo para Optar al Grado de Licenciado en Psicología y al Título de Psicología.

Región Metropolitana, Santiago, 2023.

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Índice

I.- INTRODUCCIÓN 2

II.- ANTECEDENTES Y PROBLEMATIZACIÓN 4

II.I ANTECEDENTES DE CLASE DE TIPO VIRTUAL 4

II.I.II ANTECEDENTES DE CLASE DE TIPO MIXTA 6

II.I PROBLEMATIZACIÓN 7

III OBJETIVOS 9

III.I OBJETIVO GENERAL 9

III.II OBJETIVOS ESPECÍFICOS 9

IV FUNDAMENTACIÓN 9

IV.I RELEVANCIA SOCIAL 9

IV.II RELEVANCIA PRÁCTICA 10

V MARCO TEÓRICO 10

V.I TECNOLOGÍA EDUCACIONAL VÍA PLATAFORMAS VIRTUALES 11

V.I.II MODALIDAD MIXTA 12

V.II SALUD MENTAL 12

V.III ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SALUD MENTAL 13

VI. IV PERCEPCIÒN 14

VI. MARCO METODOLÓGICO 15

VI.I ENFOQUE 15

VI.II DISEÑO 16

VI.III UNIVERSO Y MUESTRA 16

VI.IV TÉCNICAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN 18

VI.V TÉCNICAS PARA LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN 18

VI.VI ASPECTOS ÉTICOS 18

ANEXOS 22

b) Guion de entrevista 24

I.- INTRODUCCIÓN

A inicios del año 2020, mundialmente, se decide tomar medidas de restricción desde el cierre parcial o en su totalidad, el confinamiento, para así evitar la propagación del virus COVID-19. En Chile, después de los primeros casos positivos del virus, el día 15 de marzo se suspenden las clases presenciales en todos los establecimientos educacionales y, posteriormente, el día 18 de marzo se declara Estado de Excepción de Catástrofe en todo el país.

La pandemia y en conjunto, el confinamiento social, causó cambios drásticos en la sociedad cómo en la educación. En el sistema educativo y el modo de aprendizaje, tuvo que ser modificado de la modalidad presencial a la modalidad virtual, accediendo al aprendizaje electrónico (e-learning en inglés), las clases online. Este cambio de modalidad de estudio

provocó ciertos retos o problemas educacionales, como por ejemplo la modificación de aprendizaje presencial, la gestión directa con los docentes, el espacio universitario y apoyo pedagógico.

En lo social, las rutinas de las familias tuvieron que ser modificadas y debieron adecuarse a la realidad que se encontraban, aislados en sus hogares. Debieron buscar los medios para poder adquirir TICs (tecnologías de información y comunicación) como computadores, tablets y/o notebook, como también, tener que contratar un internet apropiado para poder conectarse a las plataformas digitales educacionales. Con el confinamiento social, se hizo más notoria la falta de recursos tecnológicos en varias familias, siendo uno de los requisitos necesarios para poder estudiar como también, tener conexión inalámbrica adecuada, el internet. Ante esta problemática, el Ministerio de educación (MINEDUC) crea planes de acción para apoyar a las instituciones educacionales para la aplicación de las clases de modalidad online, de manera financiera y así, las Universidades pudieran apoyar a los estudiantes de poder obtener ayuda con becas de internet y la entrega provisoria de TIC, como fue en el caso de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano.

Teniendo todo en cuenta diremos que dicha investigación consta de nueve capítulos. Siguiendo encontraremos II capítulo en donde se presentarán los Antecedentes y problematización, planteando la pregunta de investigación.

El capítulo III contiene el desarrollo de los objetivos, derivando el objetivo general y los objetivos específicos.

En el capítulo IV se presenta la fundamentación de la investigación, describiendo las relevancias, considerando como principal la percepción sobre la salud mental en modalidad mixta.

En el V capítulo se estructuran análisis interpretativos de la investigación, evidenciando algunos de los principales hallazgos teóricos. Este análisis se estructura en torno a los objetivos específicos planteados en la investigación.

Un VI aspecto es trabajado como la metodología, desde donde se construyó la investigación, considerando el tipo de estudio y enfoque metodológico, la técnica de recolección de información, las unidades de análisis de información, la muestra ideal y real con la operacionalización de las variables estudiadas.

Finalmente, en el capítulo VII se incluyen las consideraciones éticas.

II.- ANTECEDENTES Y PROBLEMATIZACIÓN

La educación superior hoy en día mantiene como misión seguir entregando herramientas, implementos y estrategias adecuadas para que sus estudiantes puedan estudiar apropiadamente. Desde una educación virtual a lo que hoy en día podemos acceder, la modalidad mixta de clases, entre lo presencial y la virtualidad.

En lo que respecta a los estudiantes y la experiencia vivida a sus estudios universitarios en la modalidad mixta, es necesario indagar sobre la forma de estudiar, presencial, virtual y mixta, la actual forma de estudiar y aprender. Y es de importancia investigar estudios que aborden el presente tema, ante lo cual se ha encontrado diversos artículos de investigación:

II.I ANTECEDENTES DE CLASE DE TIPO VIRTUAL

Flores, E. Maureira, F. Hadweh, M (2021) plantea que la educación virtual debe ser efectiva y flexible ante el proceso educativo por lo cual, es necesario tener una conexión viable, audios y videos de calidad para el uso pedagógico en el contenido virtual. En la conexión virtual, el proceso educativo pasa por una serie de transformaciones que provoca una nueva modalidad para el docente en su forma de enseñar y el deber de crear nuevas estrategias para la demanda que exigen las escuelas.

Ante la problemática de saber el nivel de satisfacción estudiantil en educación superior, se evaluó a estudiantes de una universidad pública de Chile. Ante los resultados obtenidos, son una correlación positiva, entre niveles baja y media, desde una mirada comparativa entre factores. Y, de manera individual por factores, encontrando diferencias significativas.

“en el nivel de satisfacción del alumno entre el servicio del docente (p=.624) con evaluación de los resultados (p=.631) y con la reputación de la institución (p=.668)” (p. 125)

En conclusión al cuestionario, los estudiantes de aquella Universidad pública de Chile, afirman en los resultados sentir satisfacción en sus procesos de aprendizaje y el beneficio bien aplicado que les entrega por estudiar en la institución.

Flores et al. (2022) realizan una investigación para evaluar y comparar los niveles de satisfacción de estudiantes universitarios de educación física de Chile y alumnos de licenciatura en cultura física y deportes de México. Dos encuestas de 13 preguntas, cada una centrada en las clases virtuales teóricas y clases virtuales prácticas. Con el contenido centrado en la satisfacción sobre las clases, contenidos, evaluaciones e interacción online.

Los niveles de mayor satisfacción en clases virtuales tanto teóricas como prácticas se muestran en mayoría en los alumnos de México. En Chile, los niveles son bajos en todos los ítems, hasta en mujeres. Si bien son más bajos los niveles de satisfacción, se aclara que los alumnos de 1° año se encuentran más a gusto con las clases virtuales que por la falta de experiencia en el área de clases presenciales se deba tal nivel de satisfacción.

Según Flores (2022) “Se debe considerar que la educación tradicional sufrió una gran transformación, desde reuniones virtuales hasta clases prácticas por plataformas como Zoom, donde tanto el docente como el estudiantado podría estar en cualquier parte del país e incluso del mundo compartiendo sus conocimientos.” (p. 143), de manera que la nueva modalidad de la educación virtual sea un nuevo paso para poder tener mayor conocimientos de otras culturas como también, nuevas estrategias para desarrollar las clases virtuales conectando con las estrategias aplicadas desde otros países.

Según Saucedo et al. (2022) el confinamiento y las clases virtuales fueron condiciones estructurales mundiales que determinaron en diferentes países las vivencias de estudiantes universitarios al transitar abruptamente a las clases en línea, y que ello supuso cambios en sus vidas cotidianas, en sus procesos de autorregulación emocional y en el ajuste al uso de las TIC.” (p. 16), planteando que la educación virtual y las condiciones entregadas por los profesores a sus alumnos debe ser estratégica, para tener una mayor conexión con los alumnos para que las ventajas sean mayores que las propias desventajas, como las retroalimentaciones, las interacciones entre sus grupos, compañeros y profesores.

II.I.II ANTECEDENTES DE CLASE DE TIPO MIXTA

En lo que respecta a la educación mixta, según Saavedra (2022) los componentes metodológicos propios de esta modalidad se inscribieron primero en modelos, que son rutas en la planificación desde lo metodológico hasta la administración académica; en segundo lugar, programas que potencien la autoformación y autogestión de los aprendizajes de los estudiantes, así como el monitoreo de estos por parte del docente; en tercer lugar, implementación de la evaluación formativa durante todo el curso, la cual permita evaluar el proceso, retroalimentar y consolidarlo; en cuarto lugar, evaluación mediante plataformas virtuales, así como otras actividades con el mismo objetivo; finalmente, centralizar el desarrollo del estudiante mediante su interacción con lo propuesto en el aula o sala virtual. (p.167)

Las clases mixtas en instituciones universitarias han tenido que implementar modelos, capacitar a docentes y a la vez a sus alumnos para que puedan conectarse a esta dualidad de modo de enseñanza. Este modelo ha sido beneficioso, más productivo para el trabajo que se desea realizar. Estas aulas mixtas, han permitido a los estudiantes tener la posibilidad de tener clases de mejor calidad, tener inclusión y flexibilidad en lo que respecta a las evaluaciones y entregas de informes. Permitiendo que el ritmo sea acorde al estudiante como individuo, tener accesibilidad completa de la materia archivada en las plataformas y lo que respecta a lo presencial, mantener un contacto de guía con el docente y compañeros de aula.

Podemos entender que post pandemia, las aulas de aprendizaje han podido ir creciendo en lo práctico y ha sido efectivo en el poder mantener información en el tiempo gracias a las

plataformas. Saavedra (2022) plantea que la modalidad educativa híbrida se centra en un aprendizaje mixto, donde el alumnado debe convivir en dos maneras, lo presencial y lo virtual, lo que debe integrarlas. Para el alumno, puede generar autoconfianza y autogestión de sus aprendizajes.

II.I PROBLEMATIZACIÓN

La modalidad virtual, causó varios percances en la forma de educar, como la distancia del docente y el alumnado, la desconexión e interés de las clases y en conjunto, con la presión de lo que sucedía afuera de la virtualidad. La crisis sanitaria y el confinamiento provocó serios daños en la salud mental como estrés, ansiedad, crisis de pánico y depresiones. También, muchos desertaron de las carreras o congelaron por la presión de lo que estaba sucediendo.

Tras pasar el tiempo, en la vuelta a las aulas presenciales, aparece la modalidad mixta para volver a clases de manera paulatina, mientras la crisis sanitaria estaba siendo manejada

para evitar mayor contagios en los espacios aglomerados, como en el caso de las instituciones educacionales.

Respecto a los estudios que abordan las clases virtuales y la actual modalidad de clases mixtas, podemos comprender que desde post-pandemia y por el proceso de paso a paso creado por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación, para poder volver a la presencialidad, esta modalidad ha crecido potencialmente en la educación superior, creando accesibilidad de materia en plataformas e inclusión para los alumnos en lo que puede ser en ejemplo la asistencia presencial como online. Esta modalidad educativa si bien, en los artículos de investigación encontrados, es un aprendizaje mixto, la manera de convivir para el alumnado se indica que es integral y puede generar autogestión en el aprendizaje y autoconfianza. Pero, la importancia de este estudio de investigación se centra en ¿Qué relación hay entre la salud mental y la modalidad mixta? Para entendernos, la importancia de la salud mental post-pandemia es algo que no se ha tomado como un tema de alta importancia en lo que respecta a los estudiantes de educación superior y de jornada vespertina. Causando algunos vacíos de información o si esta modalidad ha causado o no un cambio radical en la vida cotidiana de los estudiantes y saber que efectos han provocado en ellos. El saber la percepción del efecto de la modalidad híbrida es clave para saber si ha afectado en la salud mental de los estudiantes de manera positiva o negativa. Por lo tanto, acá se intenta pesquisar qué relación hay entre modalidad mixta y salud mental, según la percepción de los propios involucrados, los estudiantes.

Ante lo expuesto, la pregunta de investigación es:

¿Cuál es la percepción sobre la salud mental en modalidad mixta de los estudiantes de jornada vespertina de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano?

III OBJETIVOS

III.I OBJETIVO GENERAL

Descubrir cuál es la percepción sobre la salud mental en modalidad mixta de los estudiantes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

III.II OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.- Caracterizar a los estudiantes vespertinos de educación superior de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano.

2.- Identificar la vivencia de los estudiantes sobre la modalidad mixta y la salud mental en lo que respecta a sus vidas estudiantiles.

3.- Describir la experiencia vivida de los estudiantes respecto a la relación existente de modalidad mixta y la salud mental en lo que respecta a sus vidas familiares.

IV FUNDAMENTACIÓN

IV.I RELEVANCIA SOCIAL

La relevancia social que posee esta investigación es de carácter universal. A consecuencia de la pandemia y del confinamiento, las personas debieron permanecer en casa sin mantener contacto físico con las personas del exterior para evitar mayor contagios y evitar la expansión del virus Covid-19. Por lo tanto, el único modo para seguir en contacto con familiares, amigos, el trabajo y con la educación era por la modalidad virtual. Pasado el tiempo, con las nuevas implementaciones entregadas por los Gobiernos, se ha podido volver a la presencialidad y por lo tanto, también se agrega a la cotidianidad, la modalidad mixta, permitiendo a las personas poder incorporarse de manera paulatina a la realidad post pandemia.

El presente estudio de investigación permitirá a los estudiantes de educación superior comprender que la modalidad mixta podría tener relación con su salud mental y qué provoca esto en sus vida como estudiantes y civiles. Así mismo, para los docentes de instituciones

universitarias les permitirá comprender la importancia que tiene la salud mental de los estudiantes y cómo el cambio drástico de modalidades de estudio, efectivamente, tiene relación con los cambios que podría tener el alumnado como la presión post pandemia, ansiedades, estrés, etc.

IV.II RELEVANCIA PRÁCTICA

Mediante esta investigación en la práctica se encuentra guiada por estudios científicos con el fin de poder contribuir en estudios de psicología para poder ayudar a comprender a los estudiantes de educación superior desde su propia percepción, cómo conllevan realmente con la modalidad mixta en lo que respecta sus estudios universitarios y cómo afecta en la salud mental, viéndose si es de manera positiva o negativa. Con esta investigación, ayudará a tener mayor información para terapeutas al momento de atender pacientes de educación superior y comprender desde dónde podría estar causando el motivo de consulta del paciente.

V MARCO TEÓRICO

En este apartado revisaremos los principales conceptos que se utilizaran en la investigación.

V.I TECNOLOGÍA EDUCACIONAL VÍA PLATAFORMAS VIRTUALES

Las plataformas educativas virtuales son programas que abarcan distintos tipos de herramientas para poder ayudar a los docentes a realizar su trabajo educativo hacia los estudiantes. Dichos programas permiten organizar los contenidos de las materias y actividades dentro de un aula virtual, a su vez, evaluar el progreso y los trabajos de los estudiantes. Estas modalidades permiten crear entornos virtuales, espacios de discusión de las materias para los grupos estudiantiles dentro del aula virtual y el aprendizaje de contenido.

En relación a las plataformas educacionales virtuales, están compuestas por las siguientes herramientas:

Learning Management System (LMS): Es la aplicación y/o lugar diseñado para los estudiantes en línea poder estudiar, aprender y capacitarse dentro de la plataforma bajo la gestión de proceso de formación por los docentes. De la misma manera, poder tener el contacto y encuentro virtual con los docentes y compañeros dentro del aula virtual.

Learning Content Management System (LCMS): En español, sistema de gestión de contenidos para el aprendizaje. Es la plataforma que permite poder crear, gestionar y organizar los contenidos de aprendizaje publicados en los distintos cursos educativos.

LCMS, nos permite estar relacionados de manera directa con las herramientas de comunicación, favoreciendo la participación de los estudiantes al crear espacios de estudio, trabajos e intercambio de información. Principalmente, por los medios de chats, correos electrónicos, etc. Y, dentro del sistema de gestión, permite el acceso dentro de las plataformas a distintos usuarios, etc.

V.I.II MODALIDAD MIXTA

La modalidad mixta, es un tipo de educación con metodologías de enseñanza entre plataformas virtuales y presenciales, dentro de la institución educacional. Facilita el uso y el recurso de las TICs y de las tecnologías digitales. Crea la posibilidad de poder interactuar entre los estudiantes por medio de las aulas virtuales, lo cual, permite recrear debates e ideas entre ellos y los docentes.

Para Saavedra et, al. (2022) El aula mixta asociada al aula invertida permite optimizar el tiempo de los estudiantes y de los docentes, permitiendo mejorar los procesos de aprendizaje, y logrando un aprendizaje mucho más eficiente.

La modalidad mixta, se centra en el aprendizaje. Entre estos tiempos, la interacción alumno-docente, las prácticas, exámenes y/o evaluaciones, pueden ser diferidos a realizarse vía online. Permitiendo, el acceso más rápido a enlaces, videos, imágenes a las plataformas, como también, respecto al docente, opta a acceder más rápido a una retroalimentación desde la entrega de las evaluaciones.

Podemos decir que, la modalidad mixta viene desarrollándose antes de la pandemia, por el avance que han tenido las TICs y qué en el periodo de vuelta a la presencialidad, tanto laboral, cultural, económico y educativa, esta modalidad ha crecido y se ha potenciado para seguir creciendo a futuro.

V.II SALUD MENTAL

Según la OMS, la salud mental es un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. Más que evitar acciones o emociones, hay que cuidar el bienestar y la felicidad de todos.

Aún así, la salud mental se ha visto muy afectada tras el contagio masivo del virus Covid-19, provocando la pandemia más grande de los últimos 100 años. Las personas tuvieron que enfrentar pérdidas de familiares y/o conocidos, vivir crisis económicas a nivel país que causaron pérdidas de trabajos, experimentar el miedo día a día por el aumento de contagios, el aislamiento social, el cierre de espacios públicos. Estos factores son unas de las causas que han afectado directamente en la salud mental como el aumento de ansiedad, estrés, depresiones, dependencias a sustancias ilícitas y dependencia al alcohol.

Según la OMS (2021) el termómetro de salud mental en Chile indica que el 32,8% de las personas presentaban en el 2020, síntomas de mala salud mental y en noviembre del 2021 estos síntomas se vieron agravados.

El Plan Nacional de Salud Mental 2017-2025, establece que el enfoque que se debe establecer para abordar la salud mental, debe ser integral, considerando los factores personales, sociales, culturales y políticos propios del territorio. “Este conjunto de factores se denominan determinantes sociales de la salud y son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, las cuales son el resultado de la distribución del dinero, el poder y los recursos a nivel mundial, nacional y local (Ministerio de Salud, 2017).

V.III ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SALUD MENTAL

El impacto que ha tenido la salud mental por las condiciones provocadas por la pandemia a nivel país, también impactó a la vida universitaria y alumnos como tal.

Un estudio de investigación realizado por Antúnez et. al., (2023) donde se entrevistaron estudiantes universitarios de una edad similar y cercana a los 22 años, en el cual indica que se encuentra un aumento en síntomas de salud mental como la ansiedad, estrés, depresión y problemas de conciliación del sueño desde pandemia y post-pandemia. Los factores estresantes no se centran solamente en la educación superior, sino también por el vivir diario asociado con la vida universitaria. El enfrentarse al cambio de modalidad de estudio al virtual, aplazar ceremonias de titulación, pérdidas de trabajos, de negocios, etc. Además del confinamiento y el distanciamiento social provocó en los estudiantes mayor sensación de

soledad y depresión. En relación al apoyo social, las redes de apoyo, fueron una ayuda gracias a la conexión de redes sociales para poder contenerse con sus familiares y amigos. Pero, pese tener esta red de apoyo, se sienten menos felices por la falta de conexión física. En síntesis, el factor principal del aumento de síntomas de salud mental agravadas a causa del confinamiento por Covid-19.

Ante lo visto, las plataformas por modalidad virtual poseen ciertas herramientas pero, ante una pantalla, no se puede observar al alumnado si realmente lo que se está enseñando según la intensidad del ramo, está siendo aprendido como corresponde siendo un punto muy importante para el estudio de investigación, si efectivamente, la relación que posee la salud mental del alumnado y la nueva modalidad híbrida trae como consecuencia, problemas que vienen antes de la pandemia y que se han agravado en el tiempo.

VI. IV PERCEPCIÒN

El concepto de percepción desarrollado por la Psicología de la Gestalt, considera que el ser humano no reproduce exactamente lo que ve, sino que elabora una respuesta extrayendo y seleccionando la información necesaria de manera no casual. realizando representaciones mentales que le ayudan a comprender el ambiente que lo rodea.

La Gestalt definió la percepción como una tendencia al orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.) (Oviedo, 2004, p. 90)

La percepción, entonces, no es la información extraída por los órganos sensoriales desde el ambiente, es más bien, la que se encarga de realizar la regulación entre estos estímulos y los sentidos, para hacerlos comprensibles al ser humano.

VI. MARCO METODOLÓGICO

VI.I ENFOQUE

En la presente investigación de estudio, se realizará desde un enfoque cualitativo.

“El enfoque cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos.” (Sampieri et al, p.8) La investigación desde un enfoque cualitativo se puede enfocar en comprender los fenómenos desde la exploración y la perspectiva de los participantes, desde el ambiente o fenómeno estudiado.

Desde el enfoque cualitativo se puede conocer el fenómeno a investigar desde lo experimental, el poder conocer la percepción subjetiva que, en este caso, es de los estudiantes de educación superior sobre la experiencia, emociones, los mecanismos de

confrontación y la vivencia con modalidad híbrida y qué relación ha tenido la salud mental en el estudiantado.

VI.II DISEÑO

El diseño de investigación que se aplicará será el diseño fenomenológico, no experimental y transeccional.

Según Sampieri et al. (2014): “Los diseños fenomenológicos su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p.493). La fenomenología tiene como objetivo poder explorar, describir y comprender la subjetividad de cada participante de la investigación, con el fin de poder sacar conclusiones con los resultados en común desde un determinado fenómeno.

VI.III UNIVERSO Y MUESTRA

El Universo de la investigación es la percepción de los estudiantes de educación superior vespertina de la Universidad Academia del Humanismo
Cristiano.

La Muestra seleccionada para la presente investigación es la muestra de tipo homogénea.

“En las muestras homogéneas las unidades que se van a seleccionar poseen un mismo perfil o características, o bien comparten rasgos similares, procesos o episodios en un grupo social” (Sampieri et al, p.388).

En esta investigación de estudio, el criterio para determinar la muestra de tipo homogénea es:

Hombres y/o mujeres entre 18-40 años

- Carrera de Psicología Vespertino
- Trabajo Social Vespertino

Hombres/Mujeres	18-40 años
Psicología Vespertino	
Trabajo Social Vespertino	

En este caso, la presente investigación va a estar constituida por 12 estudiantes de educación superior vespertina de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano.

VI.IV TÉCNICAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

La técnica que se utilizará en el presente estudio será a través de una entrevista estructurada. Con esta técnica, “el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden” (Sampieri, pág. 403)

La técnica para obtener información será la entrevista, de manera estructural con el fin de saber las vivencias y la percepción de los estudiantes de educación superior de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano.

VI.V TÉCNICAS PARA LA INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para el desarrollo de los objetivos, las entrevistas se interpretarán utilizando el análisis cualitativo por categoría simple.

Esta técnica consiste en distinguir, separar y priorizar elementos de los discursos obtenidos en las entrevistas individuales, a fin de reconocer y diferenciar los tópicos y lugares comunes que aparecen en los dichos de los sujetos de estudio (Echeverría, 2005)

VI.VI ASPECTOS ÉTICOS

Según lo establecido en el Código de ética profesional del Colegio de psicólogos en Chile en el artículo n°1, “El psicólogo se compromete a respetar y adherir a los principios establecidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos. En particular, respetar la dignidad y el valor de todas las personas y el derecho a la privacidad, confidencialidad, autodeterminación, diversidad y autonomía."(Colegios de Psicología de Chile,1999). Ante lo estipulado, se hará cumplimiento mediante los siguientes compromisos éticos:

Se realizará un consentimiento informado, donde se entregará información breve sobre la investigación, el tema de investigación y sus objetivos como tal. Con el fin de poder comunicar adecuadamente a los entrevistadores Ante esto, deberán tanto entrevistadores, investigadora y docente firmar el consentimiento.

Se informará que la entrevista será grabada, con el fin de poder ser registrada y transcrita en un procesador de texto.

Respecto a la privacidad, se le comunicará a los entrevistadores que la información personal, nombre y RUT por índole legal, se encontrarán en el consentimiento informado y

toda información personal entregada en la entrevista, será omitida en el registro y transcripción.

Respecto a la confiabilidad, la información entregada por los entrevistadores será exclusivamente usada con fines de estudios e investigativos.

Al concluir la investigación, se hará entrega de los resultados a los entrevistadores por medio de correo electrónico.

VII.- ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación se expresan los principales resultados encontrados en la investigación obtenidos a través de la muestra de estudio de estudiantes de jornada vespertina de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano

En la investigación actual, se pudo observar que todos los entrevistados de manera general refieren en sus relatos desde la primera gran categoría denominada **Efectos de la pandemia**:

VII.I Efectos de la pandemia

Se entiende esta gran categoría "**Efectos de la pandemia**" en la percepción que tienen los entrevistados respecto al tiempo y espacio que entregan en sus relatos es desde el impacto de la pandemia y la crisis sanitaria en Chile. Dentro de esta gran categoría se puede observar una subcategoría denominada "Vivencias como estudiante". Esta subcategoría se

entiende como la experiencia que muchos de los entrevistados dentro del escenario de la pandemia como consecuencia tuvieron experiencias y sensaciones nuevas respecto a la nueva modalidad de vida y de estudio académico universitario que fue impulsada de manera agresiva en una etapa complicada mundialmente, trayendo consigo dificultades en cuanto a la salud mental como síntomas de angustia, ansiedad y estrés constante hasta la actualidad.

E4*: "Todo me está estresando, me siento muy cansada y triste diariamente, me cuestiono si el haber tomado esta decisión me pesará en el futuro…"*

En esta frase se puede reflejar que el entrevistado demuestra claramente que desde la vivencia como estudiante desde que comenzó la pandemia y el cambio drástico de iniciar sus estudios en modalidad virtual, paso a paso a modalidad presencial y a lo que hoy se encuentra experimentando, la modalidad mixta y, a la vez, el tener que manejar su vida externa le ha provocado malestares y sensaciones de estrés, agotamiento físico y angustia, lo que podría estar afectando de manera crítica su salud mental. En esta frase del entrevistado, se puede observar y asimilar desde los estudios aplicados por la ACHS que a través de los factores de cambio producidos por efectos de la pandemia se indica que: "quienes manifestaron problemas de salud mental también han visto más afectada su vida, al punto que perciben que los cambios que impuso la pandemia se mantienen y sus vidas distan de lo que fue el periodo previo a la pandemia" (2023). Siguiendo el estudio, es relevante indicar que según la ACHS y estudios desde la UC por la académica Antonia Errázuriz señala que según los estudios respecto a las personas quienes perciben el cambio en su estilo de vida en el contexto de la post-pandemia "Es probable que la amplia percepción de cambio en la población (1 de cada 2 personas) tenga que ver tanto con la

adopción de innovaciones desarrolladas durante la pandemia como con que todavía estamos conviviendo con algunos elementos surgidos como respuesta a esta".(2003)

A partir de todo lo señalado precedentemente, desde el estudio realizado por la ACHS y desde la UC la académica Antonia Errázuriz, el investigador puede destacar que en esta muestra se encuentra una relación directa desde la vivencia del estudiante y bajo el escenario de los efectos de la pandemia, se ha provocado un aumento ante malestares y problemas en la salud mental. Se constata que bajo la experiencia y la vivencia de los estudiantes ante la modalidad mixta que fue implementándose y acomodándose según las necesidades del área universitaria, docentes y estudiantes, se puede indicar que se ha intensificado este problema para ellos ya que como estudiantes de jornada vespertina, la mayoría trabaja y estudia, causando mayores niveles de estrés y otros síntomas que podrían vivirse dentro y fuera del área académica universitaria y, que fueron creciendo en el contexto de pandemia o post pandemia.

Dentro de la investigación, se pudo observar desde el relato de los entrevistados una segunda gran categoría denominada **Aprendizaje académico**:

VII.II Aprendizaje Académico

Se comprende esta segunda gran categoría "**Aprendizaje académico**" en la percepción de los entrevistados respecto a lo entendido y aplicado durante el periodo vivido en clases de modalidad mixta indicando las distintas posturas tanto positivas como negativas de esta modalidad y que preferencias se encuentran en sí. Dentro de esta segunda gran categoría se puede observar

una subcategoría denominada “**Comodidad o facilidad**”. Esta subcategoría se entiende como la experiencia vivida de los entrevistadores bajo la modalidad mixta.

E4*: “Siento que igual he aprendido gracias a las herramientas que entrega y facilita el estar en modalidad virtual, lo mismo que en la modalidad presencial, el aporte desde lo virtual nos facilita en poder centrarnos y encontrar lo que necesitamos para las clases.”*

En la presente cita se puede reflejar cómo la modalidad mixta ha podido ser aceptada desde una perspectiva positiva, viendo esta modalidad como una herramienta y aprendizaje autónomo. Relacionado a la cita, se puede entender que la modalidad mixta para Gutiérrez (2023) “las ventajas que destacan a esta modalidad, para las y los estudiantes, es que promueve un aprendizaje autónomo, desarrolla un pensamiento crítico y reflexivo, logra una asimilación más eficaz, domina el uso de la tecnología para un aprendizaje más significativo y desarrolla habilidades como el análisis y la capacidad de tomar decisiones.” También según Suasti et. al (2023) sostienen que la educación virtual ha demostrado ser más efectiva debido a que supera las barreras de tiempo y espacio al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más efectivo y flexible a través del uso de tecnologías.

A partir de lo expuesto, se puede señalar que el investigador puede afirmar que en la muestra se encuentra un vínculo directo de lo relatado ante la comprensión en clases mixtas, entendiendo que esta modalidad permite poder desarrollarse académicamente, autónomamente, poder optar por las técnicas y herramientas que entrega esta modalidad y aprender a través del conocimiento del uso de la tecnología al momento de utilizarla de manera paulatina, según sea lo solicitado por la Universidad o el docente

Dentro de esta gran categoría, podemos encontrar una segunda subcategoría denominada **“Mayor efectividad del aprendizaje desde la presencialidad”**. Esta segunda subcategoría se entiende como el aprendizaje desde la presencialidad ha sido mayormente más efectiva para los estudiantes.

E3: *“Las cosas son más fáciles y mejor en las clases presenciales, por el hecho de que no me siento presionada a entender, si no que el aprendizaje lo siento de manera más natural, se me da muchísimo más fácil el aprendizaje en la sala”*

En la presente frase, se puede entender que también, la modalidad mixta ha sido una forma de aprendizaje complejo según la comodidad del entrevistado. Según Gutiérrez (2023) “en las y los estudiantes, se entiende que, si no se adaptan a esta modalidad es muy posible que abandonen el curso, puede que no cuenten con las habilidades de estudio necesarias para este estudio educativo y se genera aislamiento para algunas personas que no han desarrollado habilidades tecnológicas.”

Ante lo señalado, el investigador puede afirmar que claramente se puede encontrar ambas caras de la moneda respecto al tema de la comprensión en modalidad mixta, entendiendo que desde una pantalla o conexión de internet se pueden encontrar varías impedimentos para poder tener un aprendizaje y comprensión adecuada a lo que se enseña en cada materia vista en el área universitaria, como desconcentración en clases, baja presión por los docentes, no visualización del estudiante provocando una separación de lo que es la vida universitaria y la oportunidad de producir mayor integración con los compañeros de sección

de materias. Y efectivamente, hay un algo favorecimiento desde las clases presenciales ante las clases virtuales y/o mixtas.

Por último, dentro de esta gran categoría se encuentra una tercera subcategoría denominada" Aprendizaje mediado por la interacción entre compañeros"

E2: "*Ya desde la presencialidad pude conocer a mis compañeros, pude tener más vida social, llenando espacios donde podía distraerme y compartir temas sobre lo pasado en clases…"*

En la cita expuesta se puede presenciar que efectivamente desde la modalidad presencial académica y la interacción entre compañeros y docentes puede ser una forma más práctica en el aprendizaje. Desde la presente podemos comprender desde estudio de Rivas (2003) "mientras que el educando se convierte en un oyente y receptor de los conocimientos enseñados por el docente. A su vez; la enseñanza en este tipo de educación es desarrollada a través de materiales físicos y palpables como libros, textos, cuadernos y materiales didácticos que permitan la interacción entre pares, es decir docente - estudiante y estudiante - estudiante."

Ante lo indicado, el investigador puede comprender la importancia de la modalidad presencial dentro de la modalidad híbrida y lo significativo que es para los estudiantes el contacto directo entre compañeros y a la vez con las clases presenciales, adquiriendo mayor conocimiento y opiniones entre compañeros y docente dentro del aula, enriqueciendo el aprendizaje. A la vez, beneficiarse de sociabilizar y poder bajar los niveles de estrés ante el apoyo mutuo entre estudiantes de manera directa.

VIII.- CONCLUSIONES

claramente la modalidad mixta posee un impacto para los estudiantes desde la salud mental y desde el aprendizaje bajo esta modalidad.

La actual investigación tuvo como objetivo bordear desde la perspectiva de los estudiantes el impacto que puede causar la modalidad mixta entre distintos factores (salud mental, familiares, sociales, educativos).

De las conclusiones observadas, se puede encontrar lo siguiente:

1.- En relación al primer objetivo específico sobre la caracterización de los estudiantes, todos han estudiado y aprendido los primeros años de sus estudios bajo la modalidad virtual y posteriormente a la modalidad mixta.

1.- Caracterizar a los estudiantes vespertinos de educación superior de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano.

2.- Identificar la vivencia de los estudiantes sobre la modalidad mixta y la salud mental en lo que respecta a sus vidas estudiantiles.

3.- Describir la experiencia vivida de los estudiantes respecto a la relación existente de modalidad mixta y la salud mental en lo que respecta a sus vidas familiares.

REFERENCIAS

- Antúnez, Z., Vergara, R. C., Langer, Á. I., Santander, J., Baader, T., Álamo, C., Arce, M., Delgado, B., Laurin, K., & Moncada, C. (2023). Impacto de problemas de salud mental y apoyo social en la calidad de sueño: Seguimiento longitudinal antes y durante la pandemia de COVID-19 en universitarios chilenos. Anales De Psicología, 39(2), 188-196. https://doi.org/10.6018/analesps.517321
- Ajduković, D., Bagarić, I. R., Bakić, H., Stevanović, A., Frančišković, T., & Ajduković, M. (2021). Mental health status and risk factors during Covid-19 pandemic in the Croatia's adult

population. [Estado de salud mental y factores de riesgo durante la pandemia del COVID-19 en la población adulta croata]

European Journal of Psychotraumatology,

12(1)https://doi.org/10.1080/20008198.2021.1984050

- Boletín Desastres N.131.- Impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la población. OMS (2021).

  https://www.paho.org/es/boletin-desastres-n131-impacto-pandemia-covid-19-salud-mental-poblacion

- Colegio de Psicólogos de Chile (2008). *Código de ética profesional* http://colegiopsicologos.cl/

- Echeverria, G.(2005) Análisis cualitativo por categorías. *Apuntes docentes de metodología de investigación.* Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

- Flores, E. F., Cid, F. M., Marcelo Hadweh Briceño, Socorro Alonso Gutiérrez

  Duarte, Silva-Salse, Á., Peña-Troncoso, S., Castillo-Retamal, F., Patricia

  González Flores, Cárcamo, F. P., Valentina, B. A., Gonzalo, Z. V., Juan Pablo Zavala-Crichton, Juan Maureira Sánchez, Brevis-Yever, M., & Carlos, L. O.

  (2021). Nivel de satisfacción de las clases online por parte de los estudiantes de Educación Física de Chile en tiempos de pandemia (Level of satisfaction of online classes by students of Physical Education of Chile in times of pandemic). [Nível de satisfação com as aulas online de alunos de educação física no Chile em tempos de pandemia.] Retos, 41, 123-130. https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82907

- Flores, E. F., Fernando, M. C., Marcelo Hadweh Briceño, Nogales, O. G.,

Socorro Alonso Gutiérrez Duarte, Jorge Vergara Jiménez, & Sebastián, M. J. (2022). A un año de las clases virtuales en la carrera de Educación Física: una comparación Chile y México (A year away from virtual classes in the physical education career: a comparison Chile and Mexico). [Um ano depois das aulas virtuais na carreira de Educação Física: uma comparação entre Chile e México.]

Retos, 45, 138-143. https://doi.org/10.47197/retos.v45i0.91944

- García, E. (2017). Corporalidad y percepción como claves de la crítica Meleau Pontiana a Bergson. Revista de Filosofía Aufkläung.
- Ministerio de Salud (2017). Plan Nacional de Salud Mental 2017-2025. www.minsal.cl
- Milagritos Josefina Saavedra Jaramillo,de Sedamano, Cecilia Caridad, S. J., Cristian, M. S., Manuel Alberto, S. B., & Delma Inés, S. J. (2022). Aulas híbridas: la nueva normalidad de la educación superior a partir del Covid-19. [Hybrid classrooms: The new normality for Higher Education since Covid-19] Apuntes

  Universitarios, 12(2), 162-178.

  https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1044

- Oviedo, G. (2004).La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de la Gestalt. *Revista de Estudios Sociales,18*, 89-96.
- Pablo, C. A., Isidora Loreto, A. A., Valentina Paz Gutiérrez Lara, María Francisca, R. I., & Valenzuela Sepúlveda, C. C. (2023). El proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia del COVID-19 en una escuela rural chilena.
- Un estudio de casos. Polyphōnía: Revista De Educación Inclusiva/Polyphōnía:

Inclusive Education Journal, 7(1), 66-88. https://www.proquest.com/scholarly-journals/el-proceso-de-enseñanza-y-aprendizaje-durante-la/docview/2780657469/se-2

- Plan de Acción Mineduc para Instituciones de Educación Superior. Ministerio de Educación (2020, Marzo).

  https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2020/03/PLAN-DE-ACCION-EDUCACION-SUPERIOR-COVID-19-1.pdf

- Plan Nacional de Salud mental 2017-2025. Ministerio de Salud https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/12/PDF-PLAN-NACIONAL-SALUD-MENTAL-2017-A-2025.-7-dic-2017.pdf

- Saucedo-Ramos, C., Pérez-Campos, G., PhD, & Canto-Maya, C. (2022). Estudiantes universitarios en tiempos de covid-19: clases en línea y vida cotidiana. [Being a college student in COVID-19 times: online classes and daily life Ser um estudante universitário em tempos de Covid-19: aulas online e vida quotidiana] *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 20*(2), 1-22. https://doi.org/10.11600/rlcsnj.20.2.5333

ANEXOS

a) Consentimiento informado:

Yo……. …… RUT…….

acepto participar en el estudio “Modalidad de Educación Mixta y Salud Mental” y declaro lo siguiente:

1- Se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “Modalidad de Enseñanza Mixta y Salud Mental”: Percepción sobre la salud mental en modalidad mixta de los estudiantes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano”, consistirá en

responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

2- Acepto la solicitud de que la entrevista sea en un formato escrito para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Psicología de la Universidad de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

3- Declaro que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. La Investigadora Responsable del estudio, Vanessa Villa, al igual que el docente Melvin Anabalón, cuyo correo electrónico es manabalon@academia.cl; se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial.

4- En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización. Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria. He leído esta hoja de consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a _____ de _____ del 2023.

_____ _____

Firma del Participante Investigadora

Vanessa Villa

b) Guion de entrevista

Objetivo 1.Caracterizar a los estudiantes vespertinos de educación superior de la Universidad Academia del Humanismo Cristiano.

1.1 ¿Edad?

1.2 ¿Situación civil?

1.3 ¿Tienes hijos? ¿Cuántos hijos tienes? ¿Qué edad tienen?

1.3¿Qué carrera vespertina estudias?

1.4 ¿En qué año universitario te encuentras actualmente?

1.5 ¿Trabajas? ¿Dónde trabajas? ¿Cuál es tu horario de trabajo?

Objetivo 2. Describir la experiencia vivida de los estudiantes sobre la modalidad mixta y la salud mental en lo que respecta a sus vidas estudiantiles.

Dimensión 2. Modalidad mixta

2.1 ¿Cómo ha sido tu experiencia estudiando en modalidad mixta? ¿Por qué?

2.2 ¿Cómo es un día normal estando en clases de modalidad mixta?

2.3 ¿Cómo consideras el rendimiento obtenido en clases de modalidad mixta? ¿Por qué?

2.4 Mas allá de las facilidades que entrega el estar en una clase mixta por el hecho que uno se conecta desde la casa. ¿Cómo ves tú el aprendizaje real que se obtiene bajo esta modalidad?

Dimensión 3. Modalidad Mixta y Salud Mental

3.1 ¿Cómo te sientes actualmente siendo estudiante? ¿Por qué?

3.2 Cuéntame los aspectos positivos y negativos de tener que cursar una cátedra en modalidad mixta y cómo estos aspectos te afectan.

3.3 Se ha investigado mucho sobre la modalidad de teletrabajo y la modalidad de estudios online ha provocado importantes alteraciones en la salud mental de los estudiantes y trabajadores. ¿Cómo ha sido tu situación particular con este sistema?

3.4 ¿Cuán desafiantes o cuán fácil ha sido para ti rendir evaluaciones en modalidad mixta? ¿Cómo te has sentido? ¿Qué cuestionamientos te haces?

3.- Describir la experiencia vivida de los estudiantes respecto a la relación existente de modalidad mixta y la salud mental en lo que respecta a sus vidas familiares.

Dimensión 4 Familia, Modalidad mixta y Salud mental.

4.1 ¿Cómo ha impactado a nivel familiar el estar en una modalidad de clases mixta? ¿Respetan tu espacio y/o tiempo de estudio?

4.2 ¿Qué variables te facilitan y/o interfieren tu rendimiento teniendo clases desde tu casa? ¿Qué factores se tensan?

MATRIZ

Categoría	Subcategoría	Cita

Efectos de la Pandemia	Vivencias de los estudiantes	***E2**: "Siento que el peso o el periodo más crítico fue haber pasado de golpe, algo tan drástico de clases virtuales a presencial, siendo que empecé a estudiar en el año 2020 cuando inició la pandemia"* ***E3**: "Comencé a estudiar en el 2020, año de la pandemia lo que me causó muchas complicaciones y dificultades en cuanto a mi salud mental y emocional por tener que*

		atender múltiples cosas…” ***E4**: “Todo me está estresando, me siento muy cansada y triste diariamente, me cuestiono si el haber tomado esta decisión me pesará en el futuro…”* ***E3**: “Es bastante frustrante el hacer muchas cosas que a veces hacen bien y otras más o menos, entonces termina estresando y juntando tensiones y sensaciones difíciles, angustiantes y*

		dolorosas en el bienestar propio" ***E5**: "...También me sucede que me siento muy ansioso y a veces me estreso."* ***E1**:" El hecho de tener que vivir con personas conflictivas, me provocaba mucha ansiedad y estrés de no poder concentrarme en clases"*
Aprendizaje Académico	Comodidad o facilidad	***E4**: "Siento que igual he aprendido gracias a las herramientas que*

		entrega y facilita el estar en modalidad virtual, lo mismo que en la modalidad presencial." ***E2**: "Hoy en día puedo acomodarme más a los tiempos en la modalidad mixta ya que puedo salir estar en modalidad más presencial que virtual (…) ha sido una experiencia única y transitoria…"* ***E1**:" Creo que fue beneficioso en el sentido de que fue un proceso paulatino el tema de ponerlo de nuevo en*

		práctica la condición de estudiante, me sirvió para llegar a cuarto año mas preparada."
	Mayor efectividad del aprendizaje desde la presencialidad.	***E5**: "Ahora, en modalidad presencial, me ha ayudado más en poder aprender mejor ya que es difícil hoy día conectarme a una clase online. Siento que pierdo el ritmo en la forma que estudio hoy en día presencialmente"* ***E3**:" Las cosas son más fáciles y mejor*

		en las clases presenciales, por el hecho de que no me siento presionada a entender, si no que el aprendizaje lo siento de manera más natural, se me da muchísimo más fácil el aprendizaje en la sala."
	Aprendizaje mediado por la interacción entre compañeros	***E2:*** *"Ya desde la presencialidad pude conocer a mis compañeros, pude tener más vida social, llenando espacios donde podía distraerme y compartir temas sobre lo pasado en clases…"*

		E4: *"…mi perspectiva en relación a la calidad de la educación, siento que si bien, es cierto el estar de manera presencial en la universidad da pie a compartir cierto espacio…"* ***E6:*** ***"****…la dinámica que se realiza estando en modalidad presencial me permite poder aprender mucho mejor, es mucho más favorable."* ***E5:*** *"yo necesitaba eso de ir a clases,*

		entrar en un aula, conocer a mis compañeros, tener una vida social (…)" ***E5**: "era más fácil y entretenido poder comentar con los compañeros tu percepción de lo que entendías del profe y que opinaban ellos…"* ***E4:** "…lo mismo que presencial, el aporte nos facilita poder concentrarnos y encontrar lo que necesitamos para las clases."*