

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**

**Carrera de Psicología**

**Tesis: Actores y principales aspectos psicológicos  
involucrados para la convivencia escolar exitosa**

**Profesor Guía : Javier Romero Ocampo.**

**Metodólogo : Elías Padilla Ballesteros.**

**Profesor Informante : Paulina Herrera Ponce.**

**Alumno : Juan Carlos Quinteros Aravena.**

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología  
y Título de Psicólogo.

Santiago, 20 de abril de 2007

<b>INDICE</b>	<b>Pagina</b>
1.- INTRODUCCIÓN	
1.1.- ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6 -14
1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	15-17
1.3.- APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	18-19
<b>2.- OBJETIVOS:</b>	
2.1.-OBJETIVO GENERAL	20
2.2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20-21
<b>CAPITULO I</b>	
<b>3.- MARCO TEÓRICO</b>	
3.1.- CONSTRUCTIVISMO	22-26
3.2.- POLÍTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR	26-28
3.3. CARACTER	39-30
3.4.- LIDERAZGO	30-32
3.5 EMPATIA	33-34
3.6.- CULTURA ESCOLAR	34-35
3.7.- ACTITUDES	36-37
3.10. - VALORES	38- 40
3.11.- REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR	41

## **CAPITULO II**

### **4.- MARCO METODOLÓGICO**

4.1.- ENFOQUE METODOLÓGICO	42-43
4.2.- TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	43 - 44
4.3.- DELIMITACIÓN DEL CAMPO A ESTUDIAR	45
4.4.- UNIVERSO	45
4.5.- MUESTRA	45 - 46

### **5.- CRITERIOS INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

47

### **6.- METODOLOGÍA DE TRABAJO**

47

6.1.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	47 - 49
6.2.- ASPECTOS ÉTICOS	49 - 50
6.3.- PROCESAMIENTO DE LOS DATOS	50 - 51

## **CAPITULO III**

### **7.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS**

7.1- ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LAS ENCUESTAS	52 – 109
7.2.- RESULTADOS Y ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LAS ENTREVISTAS	110 – 181

### **8.- CONCLUSIONES**

182 – 208

**CAPITULO IV**

**9.- COMENTARIOS Y SUGERENCIAS** 209 - 212

**10.- CRONOGRAMA** 213

**11.- BIBLIOGRAFÍA** 214 - 216

**12.- ANEXOS** 217 - 327

## **Resumen**

La presente investigación pretende dar respuesta a la pregunta sobre la relevancia de los actores y los factores psicológicos involucrados para el logro de la convivencia escolar exitosa, en un establecimiento educacional de la comuna de Pedro Aguirre Cerda.

Para esta investigación, de carácter cualitativa, exploratoria y descriptiva, se utilizaron dos instrumentos de recolección de información, a saber, un cuestionario con preguntas relacionadas con los aspectos más importantes de convivencia entre los distintos estamentos del establecimiento, los cuestionarios variaron levemente respecto a las preguntas, según quien lo respondiese, a saber, profesores.

(7 encuestas), alumnos (50 encuestas), apoderados (20 encuestas) y directivos (2 encuestas).

El segundo instrumento utilizado en la investigación corresponde a una entrevista semiestructurada que abordó temáticas similares a los cuestionarios, esta última fue aplicada a una muestra de 4 estudiantes, 3 profesores, y 2 directivos.

El análisis de los resultados, arroja importantes antecedentes respecto a la valoración que distintos representantes de la comunidad educativa dan a las relaciones humanas, la calidad de la convivencia, los aspectos psicológicos que se consideran más importantes para mantener un clima que favorezca la labor educativa y en especial se evidencian antecedentes sobre las responsabilidades que los distintos actores asignan a sus pares o miembros de distintos estamentos en el logro de un clima de convivencia escolar exitoso.

## **1.- INTRODUCCIÓN**

### **1.1.- ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La existencia de problemas de convivencia escolar es un hecho que consta y esta presente desde hace muchos años en los establecimientos educacionales de nuestro país, es sólo en la última década que el tema a sido considerado y abordado con cierta rigurosidad por lo menos en términos teóricos, esta preocupación se a traducido en investigaciones y estudios realizados tanto por la autoridad educacional, como por distintos investigadores y profesionales de las mas diversas áreas, fundamentalmente de la educación, la sociología, la antropología y psicología.

La convivencia escolar, se ha instalado como un tema relevante, y con alta incidencia para el logro de los objetivos de calidad que las autoridades y específicamente los gobiernos de la concertación se han impuesto, esto queda de manifiesto en distintas acciones que demuestran la preocupación por el tema, es así que en el mes de octubre del año 2000 se realizo el seminario “Escuela y convivencia ciudadana” en el que participaron representantes de distintos departamentos y unidades con responsabilidades en la política educacional del gobierno. En la oportunidad se iniciaron esfuerzos tendientes a traducir, desde lo teórico del problema de la convivencia escolar, a acciones y programas que guiaran las actividades de los establecimientos educacionales, en la búsqueda de respuestas para el logro de relaciones mas armónicas, tolerantes y en definitiva mas democráticas que hicieran posible un proceso educativo eficaz. Este encuentro, donde, además de los representantes de la cartera de educación, confluyeron investigadores y expertos en

educación, de diversos sectores y corrientes de pensamiento, se constituye como el hito más importante en materia de investigación y diseño de acciones que aporten a fomentar estilos de convivencia más armónicas en los establecimientos educacionales.

La Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, (LOCE 1990) del Ministerio de Educación de Chile, En su Artículo 2º, señala:

“La educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional”<sup>1</sup>

En lo que se refiere a los valores de convivencia y participación responsable y activa en la comunidad, la autoridad educacional señala que “las prácticas discriminatorias y abusivas, deben estar ausentes de las comunidades escolares, ya que son obstáculo serio para la formación de personas autónomas, respetuosas, solidarias y participativas, personas con valores, y habilidades que le permitan convivir íntegramente en la sociedad de hoy”<sup>2</sup>

Se señala además que “Mejorar la convivencia social en las escuelas y liceos significa asegurar relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa.

---

<sup>1</sup> Ministerio de Educación. (2005). Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar, Santiago: Mineduc.

<sup>2</sup> Ministerio de Educación. (2002 ).*Política de Convivencia Escolar*. Santiago: Mineduc.

Significa aprender y enseñar a los alumnos y alumnas a desenvolverse en una institucionalidad normada por reglas de colaboración, resolviendo los conflictos de manera justa y formativa”<sup>3</sup>

En este sentido, se propone que las medidas que conduzcan a la resolución justa y formativa de los conflictos, interrelación respetuosa y en definitiva una mejor convivencia social, deben considerar y proteger los derechos de los estudiantes y de todos los miembros de la comunidad educativa. En este sentido, la perspectiva del resguardo de derechos, debería estar animada por el desarrollo de un sentido de comunidad, de proyecto compartido por los distintos actores de la comunidad educativa.

El Ministerio de Educación ha asumido la misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad. En ese entendido, la Reforma Educacional iniciada en 1990, ha puesto el énfasis en una “educación de calidad para todos, en un marco de igualdad de oportunidades y de soportes eficaces para el aprendizaje y la formación de niños, niñas y jóvenes”<sup>4</sup>.

Es así que se han incorporado como parte constitutiva del currículo, los Objetivos Fundamentales Verticales, que dicen relación con niveles exigentes de conocimientos, habilidades y destrezas; y los Objetivos Fundamentales Transversales,

---

<sup>3</sup> Idem.

<sup>4</sup> Ministerio de Educación. (2005). Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar, Santiago: Mineduc.

que apuntan a la formación intelectual, ética y socioafectiva de los alumnos. Esta última dimensión es la base que la autoridad educativa ha asumido, como lo expresa en la política de convivencia escolar, para la formación ciudadana, y constituiría, el pilar de la construcción de la convivencia. En este contexto, el Ministerio de Educación, con el concurso de distintos actores, inicio a un trabajo sostenido en la línea del equilibrio entre derechos y responsabilidades, dando relevancia a la construcción de proyectos institucionales comunes.

“La práctica de los valores de convivencia en las escuelas ha llegado a ser, por su complejidad, una materia que requiere de formulación de objetivos, metas y planes de acción integrados que permitan articular y potenciar las acciones que diferentes programas e instancias realizan.”<sup>5</sup>

La conceptualizaciones y declaraciones de intención respecto al tema de la Convivencia Escolar, y cómo abordar las dificultades de los establecimientos educacionales y del actuar de los alumnos, tanto al interior del establecimiento como en el exterior, parecen no haber dado los resultados esperado a la luz de los últimos hechos, o movilizaciones estudiantiles, las que ponen de manifiesto las evidentes dificultades de la educación, “La Crisis de la Educación Chilena se origina por la inequidad, segmentación, falta de financiamiento y mala calidad que la afecta”<sup>6</sup>. Esta crisis se expresaría en exceso de alumnos por curso, salarios insuficientes, mala formación de los docentes, problemas de infraestructura entre otras situaciones. Si

---

<sup>5</sup>Ministerio de Educación. (2002 ).*Política de Convivencia Escolar*. Santiago: Mineduc.

<sup>6</sup>Asociación Chilena de Municipalidades. Boletín. Junio de 2006

bien estos problemas, reconocidos por representantes de todos los sectores de la sociedad y que a motivado acciones de emergencia para la búsqueda de soluciones, tratan sobre problemas estructurales de la política de educación chilena, son situaciones que inciden directamente en la calidad de la convivencia al interior de los establecimientos.

Dado lo anterior, miradas pesimistas señalan que “En este contexto, la escuela en general, está seriamente cuestionada porque no responde a las demandas, no prepara para este nuevo orden, no asegura mejoras”<sup>7</sup>.

Actualmente “se aprecia un aumento progresivo de los problemas de convivencia en los establecimientos educacionales<sup>8</sup>”. Para algunos el origen de los problemas son los propios alumnos que no se adaptan a las reglas y al sistema. Existen otros factores que inciden en la conflictividad, y que están relacionados con el análisis estructural. El primero sería la calidad del trabajo que desarrollan los profesores y la actitud de estos, respecto a la supuesta insatisfacción económica y jornadas extenuantes.

Un segundo factor vendría dado por el clima social del grupo curso y del colegio, que en el caso de los establecimientos municipalizados de las comunas mas pobres, implica la convivencia con entornos caracterizados por múltiples problemáticas sociales como son la cesantía, delincuencia drogadicción y violencia intrafamiliar, situaciones que son parte de la cotidianidad del alumnado de los establecimientos; un

---

<sup>7</sup> Beltrán, J. (2005). Factores Psicologicos y convivevencia escolar.  
En <http://www.mec.es/cescs/beltran.html>.

<sup>8</sup> Asociación Chilena de Municipalidades, Boletín Junio de 2006.

tercer factor sería las relaciones del establecimiento educativo con las familias, la que por lo general no asumen un rol protagónico y de colaboración con la educación de sus hijos.

No obstante esto, y aún con estas fallas y carencias, la escuela es la institución social que sigue y seguirá como responsable de la educación formal de un significativo número de niños, adolescentes y jóvenes. Es por esto que se hace necesario investigar sobre los factores que intervienen en la convivencia escolar.

En los últimos tiempos se han producido cambios significativos en la sociedad. Los cambios no solo son tecnológicos o políticos, también de sentido. La sociedad actual es altamente permisiva, caracterizada por una cultura del presentismo, y en la que se produce una permanente exaltación de la violencia, la banalidad, o la competencia a través de los medios de comunicación.

Pero, no solo ha habido cambios en la sociedad, también los ha habido, como parte de esta, en la educación. “Hemos pasado de un paradigma, entendido como conjunto de ideas y creencias de una comunidad en relación con un tema, institucional y centralizado aun paradigma instruccional descentralizado, centrado en la enseñanza y en el profesor. Pero está empezando a aparecer un nuevo paradigma centrado en el alumno y basado en tres principios: todos los alumnos son diferentes y únicos; estas diferencias afectan a las estructuras mentales y emocionales; y el aprendizaje

funciona adecuadamente cuando hay un ámbito de relaciones interpersonales positivas. Estos tres principios son básicos para construir la convivencia escolar.<sup>9</sup>

“En el sistema educativo hay cuatro grandes ejes: el que enseñan, el que aprende, lo que se enseña y el contexto”<sup>10</sup>. Todos los elementos dependen de los demás, conformando un sistema abierto que puede actuar hacia fuera, pero que, sin duda, es influido también por lo que ocurre fuera de él. Respecto al profesor, (el que enseña) el mismo debe ser considerado un experto, caracterizado no solo por su conocimiento curricular sino también por su conocimiento pedagógico, para lo cual debe ser capaz de articular la racionalidad técnica con la práctica. También es importante el carácter del profesor, destacando en este ámbito elementos como el optimismo pedagógico, el entusiasmo y la eficiencia o capacidad de resolver los problemas del aula a un coste aceptable. Un último elemento a destacar sería su capacidad de liderazgo, para ello es necesario que sepa abrir horizontes al alumno, que sepa canalizar las energías de los alumnos y que aúne voluntades en el aula.

En cuanto a los alumnos, (el que aprende), tienen que colaborar y no solo disfrutar de la convivencia. Para ello es importante que sepan demorar la gratificación, que sean capaces de primar el ser sobre el tener. Un segundo elemento básico es la empatía, entendida tanto en su capacidad de ponerse en el lugar del otro, como en su vertiente afectiva. Y en tercer lugar debe mencionarse el control emocional, los alumnos deben

---

<sup>9</sup> Beltrán, J. (2005). Factores Psicológicos y convivencia escolar.  
En <http://www.mec.es/cesces/beltran.html>.

<sup>10</sup> Idem.

ser capaces de desarrollar mecanismos educativos que neutralicen sus reacciones emocionales, ser capaces de pensar antes de actuar y de reflexionar antes de responder. En lo concerniente a los contenidos, ( lo que se enseña) deben establecerse con claridad las metas de la educación. Son importantes los conocimientos, también los valores, el desarrollar la inteligencia, de la conjunción de todos estos factores cabe deducir que se trataría de convertir la escuela en el "hogar" del pensamiento”<sup>11</sup>. Para ello es necesario que los contenidos potencien los tres grandes tipos de pensamiento: el pensamiento dialéctico, que nos permite saber que solo tenemos una parte de la verdad; el pensamiento pragmático, que nos ayuda a identificar los verdaderos problemas de la vida; y el pensamiento conciliador que nos permite conciliar nuestros deseos con los de los demás. A veces las propias urgencias del día a día en el aula hacen que se minimice el placer de la enseñanza y la aplicación a la vida de nuestros conocimientos. Por lo que respecta al contexto, parece conveniente redefinir los espacios físicos en la sala, de tal forma que la comunicación entre sus miembros sea más fluida, y todos puedan aprender de todos. Factores que pueden ayudar al contexto serían contar con un clima "cálido", de apoyo entre las personas; la existencia de proyectos comunes; y un nivel máximo de exigencia. También es necesario integrar las nuevas tecnologías, entendiéndolas como un instrumento cognitivo y no como un mero instrumento de almacenamiento de información.

---

<sup>11</sup> Beltrán, J. (2005). Factores Psicológicos y convivencia escolar.  
En <http://www.mec.es/cescs/beltran.html>.

Es necesario implicar a otros sectores de la sociedad para que colaboren a resolver los problemas de convivencia que pueden existir en los colegios. No puede pretenderse que la escuela sola resuelva problemas que le vienen de fuera y que superan sus recursos, sus fuerzas y sus posibilidades. El papel de los poderes públicos, de la sociedad y de la familia son elementos importantísimos.

Al analizar la situación de convivencia escolar en un espacio en particular, acotado, a un establecimiento educacional municipalizado de una comuna pobre de la región metropolitana, es interesante preguntar por los aspectos psicológicos presentes en ésta comunidad educativa, las características del entorno sociodemográfico, y la incidencia de estos en la calidad de la convivencia escolar

Los estilos de relación de las comunidades educativas, configuran distintos tipos y estilos de convivencia, la construcción de estas formas de convivir surgen por la particular interpretación que los estudiantes hacen de la sociedad, de los contenidos, y de los mensajes de sus pares, los profesores, padres, comunidad y entorno en general. Desde una perspectiva constructivista, “la realidad significa una relación con la vida emocional y activa, todo lo que excita y estimula nuestro interés es real, la realidad es cosa de fe” . En este sentido la cosmovisión, los entornos, las influencias culturales, juegan un papel preponderante en la construcción de los estilos de convivencia, los factores psicológicos que están presentes en estos estilos de relación bien han valido la pena ser investigados. Los hallazgos de la investigación nos permiten una clara comparación con lo anteriormente expuesto y la realidad del establecimiento municipalizado objeto del presente estudio.

## **1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

“Educar se constituye en el proceso por el cual el niño, el joven o el adulto convive con otro y al convivir con el otro, se transforma espontáneamente, de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el otro en el espacio de convivencia. Si el niño, joven o adulto no puede aceptarse y respetarse a sí mismo, no aceptará ni respetará al otro. Temerá, envidiará o despreciará al otro, pero no lo aceptará ni lo respetará y sin aceptación y respeto por el otro como un legítimo otro en la convivencia no hay fenómeno social”<sup>12</sup>.

Atendiendo a lo anterior, la educación y en particular los establecimientos educacionales, constituyen los espacios de socialización donde se debieran transmitir, conocimientos, actitudes y valores tendientes al establecimiento de relaciones interpersonales de respeto y colaboración, que digan relación con la aceptación personal y de los otros, posibilitando un desarrollo integral del individuo y la paz social.

Lo anterior esta mediado por las características propias de la cultura escolar, las interpretaciones de las orientaciones oficiales que los establecimientos hacen sobre distintas materias, y en particular por las características distintivas de los establecimientos educacionales municipalizados, caracterizados, por condiciones de precariedad, económica, de infraestructura y fuertemente permeable a las

---

<sup>12</sup> Maturana, H. y Varela, F. (1994). *El Árbol del Conocimiento*. Santiago: Universitaria

condiciones, como en el caso de este estudio, del sector popular donde se encuentra inserto el establecimiento educacional.

La escuela refleja la realidad de la vida, en este sentido los establecimientos educacionales son altamente permeables a las influencia de lo que ocurre en la sociedad, lo que se a instalado como moda, los comportamientos y actitudes que gozan de prestigio y reconocimiento social, y en definitiva todo lo que es socialmente aceptable es asumido por las comunidades educativas, como parte de un conglomerado mayor, como lo es la sociedad y cultura imperante. Lo complicado es que no todo lo socialmente deseable y aceptado implica un fortalecimiento de la convivencia, la competitividad, el doble estándar, la banalidad, son formas de relacionarse y estar en el mundo, estilos que se replican en las relaciones entre estudiantes de todos los niveles, y también entre otros miembros de la comunidad como lo son profesores, directivos y apoderados.

Por otro lado, la enorme desigualdad económica, en la sociedad chilena, sumado a la mala gestión de la educación, hecho reconocido por un amplio sector de la sociedad, ha implicado la mantención de “establecimientos educacionales incapaces de realizar la labor educativa en condiciones de dignidad, caracterizados por infraestructuras deficientes, profesores mal preparados, y entornos barriales donde predominan distintas problemáticas sociales<sup>13</sup>”.

En este escenario y asumiendo una perspectiva constructivista, donde el origen de toda realidad es subjetivo, y el carácter diferencial de los planteamientos teóricos se explica en la diversidad de sus orígenes, en las múltiples situaciones, prácticas y

---

<sup>13</sup> Asociación chilena de Municipalidades, junio de 2006.

contextos situacionales de donde arranca cada uno de ellos, ha sido importante para este investigador, indagar sobre los aspectos y contenidos psicológicos más importantes, de la comunidad educativa, de un establecimiento municipalizado de una comuna pobre, que explicarían sus particulares estilos de relación y convivencia, de lo cual se ha pretendido dar cuenta a través de la siguiente interrogante.

**Pregunta de investigación.**

**¿Cuales son los principales aspectos psicológicos de los actores de la comunidad educativa, y las características del entorno, involucrados, para la construcción de la convivencia escolar exitosa en un establecimiento educacional municipalizado de la comuna de Pedro Aguirre Cerda?**

### **1.3.- APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

La educación es el “proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en la identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad”<sup>14</sup>

Los establecimientos educacionales son un lugar privilegiado para que niños, niñas y jóvenes se eduquen, aprendan a vivir juntos y desarrollen las capacidades para convertirse en ciudadanos que defiendan y promuevan la no violencia, el respeto mutuo y la colaboración. Por su parte, la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, en su página web, describe al psicólogo como “un profesional interesado en conocer, comprender, analizar e intervenir en la dimensión subjetiva de toda persona que convive e interactúa en comunidad y sociedad”<sup>15</sup>, acogiendo esta definición creo necesario y relevante investigar los aspectos psicológicos principales que intervienen en la adopción de los diferentes estilos de convivencia por parte de las comunidades educativas e indagar sobre las características del entorno y su influencia en la convivencia, además de los obstáculos y asignación de responsabilidades que los distintos actores identifican respecto al logro de estilos de convivencia positivos, armónicos o exitosos en el establecimiento.

---

<sup>14</sup> Mimeduc, 1990.Ley Orgánica Constitucional de enseñanza,

<sup>15</sup> [www.academia.cl](http://www.academia.cl)

La relevancia de la investigación esta dada por los posibles hallazgos, los que se constituirían como un aporte para conocer las percepciones, motivaciones, emociones ideales, asignación de responsabilidades y en general de las aspectos psicológicos más importantes involucrados, según los propios actores, en los estilos y características de la convivencia al interior del establecimiento educacional.

Se espera que los hallazgos, sirvan para orientar acciones y programas de fortalecimiento de la convivencia en el establecimiento, tarea a la cual el profesional psicólogo, dada su formación puede, puede aportar significativamente elaborando y ejecutando planes de acción desde las áreas; clínica, laboral, comunitaria y/o educacional, para aportar a mejorar la calidad de la convivencia y en definitiva aportar a la labor formativa de los establecimientos educacionales.

## **2.- OBJETIVOS:**

### **2.1.-OBJETIVOS GENERALES**

1-Conocer los aspectos psicológicos más importantes involucrados en la convivencia escolar, a través del análisis de los discursos de los actores.

2- Conocer la influencia de los aspectos psicológicos en el logro de una convivencia escolar exitosa.

### **2.2.-OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir los contenidos principales relacionados con la formación para la convivencia escolar según la política de convivencia escolar del Ministerio de Educación de Chile.
  
- Identificar los conocimientos, actitudes y valores que los estudiantes y profesores asocian con una convivencia escolar exitosa.
  
- Describir las opiniones y el grado de satisfacción respecto a la convivencia escolar en el establecimiento, que tienen los representantes de los distintos estamentos de la comunidad educativa. (Estudiantes, profesores, directivos, apoderados)

- Identificar y describir las características del entorno, y su relación con la convivencia en el establecimiento educacional.

## **CAPITULO I.**

### **3.- MARCO TEÓRICO**

#### **3.1.- Constructivismo**

Incluir la teoría constructivista como elemento que aporte al análisis de los hallazgos de esta investigación, se explica por la adhesión de este investigador a dicha teoría y por el convencimiento de que las diferentes opiniones, antagónicas, contrapuestas, o simplemente diferentes sobre la “misma realidad”, los mismos hechos y circunstancias, observados en un mismo lugar y momento histórico, solo podrían explicarse desde y con ayuda de este interesante cuerpo teórico como lo es el constructivismo.

No obstante lo anterior, la investigación asigna gran importancia y utilidad a la totalidad de los conceptos expuestos en el marco teórico, que sirve de guía para la presente investigación.

La teoría constructivista en términos generales, señala que el conocimiento no es más que una propuesta que responde a una forma de situarse frente a la experiencia. En estos términos es muy difícil hablar de objetividad. Esta teoría hace caer en el rango de la ingenuidad cualquier pretensión de atenerse al objeto con el propósito de generar una referencia indiscutible, de producir una estricta correspondencia entre las

representaciones mentales y el objeto tal como es. El concepto de realidad, queda desterrado.

Al alero de la creencia en la existencia de una realidad independiente de la experiencia, con un orden y un sentido propio, que por lo mismo puede ser conocido con certeza, hizo su exitosa carrera una cierta epistemología del objeto, dominadora sin graves conflictos al menos desde la modernidad, encuentra ahora un contrapeso en el constructivismo, cuyo centro está en el reconocimiento de la interdependencia entre observador y mundo observado. Es desde esta perspectiva que la presente investigación es abordada, intentando descubrir el mundo subjetivo, y los procesos psicológicos de los individuos que conforman la comunidad educativa, esta fue observada e investigada en relación a la construcción del estilo de convivencia e interpretaciones que de ésta hacen los representantes de distintos estamentos de la comunidad.

El vocablo constructivismo es reciente, pero la problemática que expresa es un asunto antiguo con profundas raíces en la filosofía. Designa en lo fundamental una posición sobre el problema del conocimiento que concibe al sujeto que conoce y al objeto conocido como entidades interdependientes. Por lo mismo, el constructivismo asume que la realidad es en importante medida una construcción humana. La forma en que se utiliza o se invoca el constructivismo alcanza gran diversidad, pero es posible reconocer un sustrato común, un hilo de continuidad, que representa la identidad de esta epistemología.

Probablemente la forma más directa, y a la vez económica, para expresar el sentido del constructivismo fue acuñada por Gregory Bateson (1972) “*La realidad es cosa de fe*”. La frase no deja dudas, es la intervención humana la que otorga existencia. La idea de una realidad que está allí, sin depender de nuestra voluntad, no tiene cabida en esta concepción. Se trata claramente de una tendencia en la discusión epistemológica actual. El cibernético Heinz von Foerster (1991), destruye toda forma de realismo: “*La objetividad es la ilusión de que las observaciones pueden hacerse sin observador*”<sup>16</sup>. Watzlawick, (1981), tampoco se queda en eufemismos y afirma: “*Real es, al fin y al cabo, lo que es denominado real por un número suficientemente grande de hombres*”<sup>17</sup>. En este sentido extremo, “*la realidad es una convención interpersonal*”<sup>18</sup>. Por su parte, Humberto Maturana y Francisco Varela (1994), declaran: “*Todo lo dicho es dicho por alguien. (...) Una explicación siempre es una proposición que reformula o recrea las observaciones de un fenómeno en un sistema de conceptos aceptables para un grupo de personas que comparten un criterio de validación*”.<sup>19</sup> Ya a finales del siglo XIX el filósofo y psicólogo William James (1889). se preguntaba sobre las circunstancias en que las cosas cobran realidad para las personas. Planteaba que toda distinción entre lo real y lo irreal, toda psicología de la creencia, la incredulidad y la duda, se basa en dos hechos mentales complementarios. Por una parte, el hecho de que es posible pensar de manera diferente un mismo objeto, y, por otra, la posibilidad de elegir una

---

<sup>16</sup> Von Foerster, H. (1991). *Las Semillas de la Cibernética*. Barcelona: Gedisa.

<sup>17</sup> Watzlawick, P. (1981). *¿Es Real la Realidad?* Barcelona: Herder

<sup>18</sup> Idem..

<sup>19</sup> Maturana, H. y Varela, F. (1994). *El Árbol del Conocimiento*. Santiago: Universitaria

de esas maneras de pensar y desechar otras. El origen de toda realidad es subjetivo. Realidad significa simplemente una relación con la vida emocional y activa; todo lo que excita y estimula nuestro interés es real.

Cada mundo es real a su manera, mientras se atiende a él; sólo que su realidad desaparece cuando desaparece la atención. Según James (1889) existen varios órdenes de realidad, tal vez un número infinito, que designa como subuniversos. Cada uno tiene su propio estilo, especial y separada de existencia, tal como ocurre con el mundo de las cosas físicas, el mundo de las relaciones ideales, el mundo de los ídolos de la tribu, los diversos mundos sobrenaturales de la mitología y la religión, los mundos interminables de la opinión individual, y los mundos de la locura y la divagación. A mediados del siglo XX el sociólogo Alfred Schutz, (1995) que no se cansa de rendir homenaje a James expone: “Todo nuestro conocimiento del mundo, tanto en el sentido común como en el pensamiento científico, supone construcciones, es decir, conjuntos de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel respectivo de organización del pensamiento. En términos estrictos, los hechos puros y simples no existen. Lo que constituye la realidad no es la estructura ontológica de los objetos, sino la interacción entre los sujetos y esos objetos”<sup>20</sup>. Más recientemente Ernst von Glasersfeld (1996) aclara que el constructivismo no niega la posibilidad de conocer, sino que propone otros términos para explicar estos procesos: El constructivismo es una teoría del conocimiento activo, no una epistemología convencional que trata al conocimiento

---

<sup>20</sup> Schutz, A. (1995). *El Problema de la Realidad Social*. Buenos Aires: Amorrortu

como una encarnación de la Verdad que refleja al mundo “en sí mismo”,<sup>21</sup> independiente del sujeto cognoscente. A partir de esta base el autor reconoce dos principios básicos del constructivismo radical. Por una parte, se entiende que el conocimiento no se recibe pasivamente, ni surge meramente por la acción de los sentidos, ni por medio de la comunicación, sino que es construido por el sujeto cognoscente. Por otra parte, se concibe que la función de la cognición es adaptativa y sirve a la organización del mundo experiencial del sujeto, y no simplemente al descubrimiento de una realidad ontológica objetiva. (López, 2000).

### **3.2.- Política de convivencia escolar**

La presente investigación, intenta describir los estilos relacionales que establecen los miembros de la comunidad de un liceo municipalizado de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, y de esta manera, definir el clima de convivencia escolar.

La forma de abordar el tema de la convivencia, por parte de la comunidad del liceo y fundamentalmente de la dirección del establecimiento, es a través de un plan o política que guíe las acciones y permita mejorar o fortalecer las áreas que en esta materia pudiesen presentar.

“La Política de Convivencia Escolar pretende ser un marco para las acciones que el Ministerio de Educación realice en favor del objetivo de aprender a vivir juntos”<sup>22</sup>.

Así, esta Política cumplirá una función orientadora y articuladora del conjunto de

---

<sup>21</sup> Von Glasersfeld, E. (1996). *Aspectos del Constructivismo Radical*. Incluido en Pakman,

<sup>22</sup> Ministerio de Educación, (2005). *Convivencia Escolar*. Santiago: Mineduc.

acciones que los actores emprenden y emprenderán en favor de la formación en valores de convivencia: respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía y solidaridad. Tiene además un carácter estratégico, pues por una parte ofrece un marco de referencia que otorga sentido y coherencia a dichas acciones y, por otra, busca promover y estimular las acciones específicas que vayan teniendo lugar en los distintos sectores.

“El diseño de la Política de Convivencia Escolar responde a la necesidad de fortalecer el desarrollo y logro de los Objetivos Fundamentales Transversales presentes en el curriculum, así como los principios de convivencia democrática, participativa y solidaria que configuran nuestra visión de país.”<sup>23</sup>

En el aprendizaje de estos valores y de las formas de relación sustentadas en ellos, es de trascendencia lo que los alumnos y alumnas experimentan día a día en la escuela o liceo en relación a temas tales como, prácticas de enseñanza y aprendizaje; clima organizacional y de relaciones humanas; actividades recreativas; sistema de disciplina escolar; entre otros aspectos.

La Política de Convivencia Escolar contiene las orientaciones éticas, valóricas y operativas, que permitirán disponer de un instrumento de planificación efectivamente sistémico, que contribuirá a instalar en la gestión educativa la definición de cuál será la responsabilidad de cada uno de los actores involucrados, concordar y consensuar las orientaciones valóricas que nos inspiran, diseñar en conjunto las acciones que deben llevarse a cabo y definir compromisos compartidos. “Es necesario que las

---

<sup>23</sup> Idem. Pag. 184.

comunidades educativas hagan suyos estos propósitos en el marco de su proyecto educativo y que demanden del Ministerio de Educación todos los apoyos y acompañamientos que se explicitan a través de esta Política”<sup>24</sup>. Estos compromisos sólo podrán cumplirse en la medida en que se trabaje en forma interdependiente, garantizando eficiencia y eficacia en la protección integral de una convivencia sana y estimulante que favorezca el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, tanto en la calidad de sus relaciones interpersonales, como en mejoramiento de los aprendizajes, en su formación ciudadana y en el sentido que den a su quehacer y a su vida.

La formulación de la Política de Convivencia Escolar es el resultado del trabajo de reflexión realizado por diferentes actores en el Seminario “Escuela, Convivencia y Ciudadanía”, que tuvo lugar en Santiago de Chile, en el mes de octubre de 2000.

A este trabajo se agregaron observaciones, documentos y experiencias aportados por la Comisión de Convivencia Escolar, por diversos programas del Ministerio de Educación y por la Unidad de Apoyo a la Transversalidad, así como los acuerdos y compromisos emanados de la mesa de trabajo en torno al tema del derecho a la educación y la discriminación en las escuelas. El trabajo de este grupo de expertos se constituye como el principal hito, en la busque de alternativas tendientes a mejorar la convivencia es la educación.

---

<sup>24</sup> Idem. pag. 221

### **3.3.- Carácter**

El carácter y como este se expresa en las interacciones, es un tema recurrente al analizar la calidad de la convivencia al interior de los establecimientos educacionales, en este sentido, la presente investigación indagó, a través de los distintos instrumentos, sobre la valoración que el concepto recibe por parte de los representantes de los distintos estamentos del establecimiento educacional y como en virtud de la importancia que se le da, es abordado o trabajado en forma planificada a través del plan de convivencia que el liceo debiera tener implementado, según las orientaciones que el Ministerio de Educación de Chile ha entregado en los últimos años.

El carácter es una tendencia hacia un tipo de comportamiento que manifiesta el individuo. Todos los elementos que integran el carácter se organizan en una unidad que se conoce como estabilidad, y proporciona al carácter coherencia y cierto grado de uniformidad en sus manifestaciones, con los cambios lógicos que ocurren a lo largo de la vida.

Elemento psíquico del carácter: En él intervienen principalmente las funciones psíquicas, así como la acción del ambiente. A partir de esos elementos se desarrollan los factores individuales, que conforman el particular modo de reaccionar y enfrentar la vida que presenta una persona.

Elemento orgánico del carácter: Existe una relación indispensable entre cuerpo y mente; el carácter posee también una base biológica que depende de elementos orgánicos como la constitución física y el temperamento.

### **3.4.- Liderazgo**

Según el Diccionario de la Lengua Española (1986), liderazgo se define como la dirección, jefatura o conducción de un partido político, de un grupo social o de otra colectividad. El Diccionario de Ciencias de la Conducta (1956), lo define como las "cualidades de personalidad y capacidad que favorecen la guía y el control de otros individuos".

Otras definiciones señalan que "El liderazgo es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas"<sup>25</sup>. Rallph (1985), en su resumen de teorías e investigación del liderazgo, señala que "existen casi tantas definiciones del liderazgo como personas que han tratado de definir el concepto." El autor destaca y trabaja fundamentalmente, el liderazgo de tipo gerencial, y lo define como "el proceso de dirigir las actividades laborales de los miembros de un grupo y de influir en ellas."<sup>26</sup> Esta definición tiene cuatro implicaciones importantes.

En primer término, el liderazgo involucra a otras personas; a los empleados o seguidores. Los miembros del grupo; dada su voluntad para aceptar las órdenes del

---

<sup>25</sup> Rallph M. Stogdill., 1985.

<sup>26</sup> Idem, 1985.

líder, ayudan a definir la posición del líder y permiten que transcurra el proceso del liderazgo; sino hubiera a quien mandar, las cualidades del liderazgo serían irrelevantes. En segundo termino, el liderazgo entraña una distribución desigual del poder entre los líderes y los miembros del grupo. Los miembros del grupo no carecen de poder; pueden dar forma, y de hecho lo hacen, a las actividades del grupo de distintas maneras. Sin embargo, por regla general, el líder tendrá más poder.

El tercer aspecto del liderazgo, es la capacidad para usar las diferentes formas del poder para influir en la conducta de los seguidores, de hecho algunos líderes han influido en los soldados para que mataran y algunos líderes han influido en los empleados para que hicieran sacrificios personales para provecho de la compañía. El poder para influir nos lleva al cuarto aspecto del liderazgo. El cuarto aspecto es una combinación de los tres primeros, pero reconoce que el liderazgo es cuestión de valores. James MC Gregor Burns (1978), argumenta que el líder que pasa por alto los componentes morales del liderazgo pasará a la historia como un malandrín o algo peor. El liderazgo moral se refiere a los valores y requiere que se ofrezca a los seguidores suficiente información sobre las alternativas para que, cuando llegue el momento de responder a la propuesta del liderazgo de un líder, puedan elegir con inteligencia.

Idalberto Chiavenato, (1993), Destaca lo siguiente:"Liderazgo es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos".<sup>27</sup>

Cabe señalar que aunque el liderazgo guarda una gran relación con las actividades administrativas y el primero es muy importante para la segunda, el concepto de liderazgo no es igual al de administración. Warren Bennis, (1969), al escribir sobre el liderazgo, a efecto de exagerar la diferencia, ha dicho que la mayor parte de las organizaciones están sobreadministradas y subligeradas. Una persona quizás sea un gerente eficaz, buen planificador y administrador, justo y organizado, pero carente de las habilidades del líder para motivar. Otras personas tal vez sean líderes eficaces con habilidad para desatar el entusiasmo y la devoción, pero carentes de las habilidades administrativas para canalizar la energía que desatan en otros. Ante los desafíos del compromiso dinámico del mundo actual de las organizaciones, muchas de ellas están apreciando más a los gerentes que también tiene habilidades de líderes.

---

<sup>27</sup> Idalberto Chiavenato, (1993).

### **3.5.- Empatía**

En la literatura sobre el tema podemos distinguir distintos usos del término. El primero de ellos ve la empatía como una capacidad de base genética para entenderse, relacionarse y reaccionar a los demás, se considera que se desarrolla en un continuo, apareciendo ya desde los primeros meses de vida, aunque mostrándose en muy diferente grado en los distintos individuos. Hoffman, (1977), en este sentido, la entiende como subordinada a la capacidad, también de base genética, para el altruismo.

Un segundo uso correspondería a la empatía entendida como un método de observación y recopilación de datos, concepto éste que correspondería con la definición de psicoanálisis dada por Kohut (1959) según la cual se trataría de una disciplina que basa sus observaciones en la introspección y la empatía.

La empatía, en tercer lugar, puede ser entendida como un modo de escucha que, según Schwaber (1981), es característico del psicoanalista, y supone un continuo intento de entender la realidad subjetiva del otro.

En un cuarto uso, también atribuible a Kohut, la empatía sería una necesidad del desarrollo. La experiencia que tiene el bebé de la especularización empática de su cuidador sería un ingrediente necesario para el desarrollo de un self cohesivo.

En quinto lugar, se puede poner el énfasis en la empatía como dimensión de la comunicación, de tal manera que, al margen de los métodos usados para la

comprensión del otro, la comunicación del conocimiento adquirido puede hacerse o no de manera empática. En este sentido, Schlesinger (2002), afirma que "la capacidad para comunicarse empáticamente con los pacientes es la base del psicoanálisis y de las terapias psicoanalíticas".

Por último, especialmente en el trabajo de Kohut (y de Rogers, desde fuera del psicoanálisis), la empatía se considera un agente terapéutico central, de manera que el terapeuta satisface una necesidad que fue desatendida de manera traumática por los padres.

Las anteriores definiciones posibles de encontrar en la literatura sobre el concepto de empatía, sirven de base para analizar y categorizar las opiniones que tienen los representantes de la comunidad escolar sobre el concepto y la importancia de este para la convivencia escolar

### **3.6.- Cultura Escolar**

El campo de la educación no tiene una definición clara y consistente de cultura escolar. El término se ha usado junto con una gran cantidad de conceptos, tales como "clima", "ethos", y "saga". El concepto de cultura en educación proviene del área corporativa, con la idea de que brindaría orientación para un ambiente de aprendizaje más eficiente y estable.

Los académicos han estado discutiendo el significado de la palabra cultura por siglos. El destacado antropólogo Clifford Geertz (1973) ha efectuado una gran contribución

a nuestra comprensión actual del término. Para Geertz la cultura representa "un patrón de significado transmitido históricamente". Esos patrones de significado se expresan tanto (explícitamente) a través de símbolos como implícitamente en nuestras creencias dadas por sentadas.

Una revisión de la literatura sobre la cultura escolar nos dice mucho sobre la perspectiva de Geertz. Terrence E. Deal y Kent D. Peterson (1990) dicen que la definición de cultura incluye "profundos patrones de valores, creencias, y tradiciones que se han formadas a lo largo de la historia (de la escuela)" <sup>28</sup> . Nos recuerda que la cultura de la escuela yace en "las creencias compartidas por profesores, estudiantes y directores". Estas definiciones van más allá de la tarea de crear un ambiente de aprendizaje eficiente. Se enfocan más en los valores medulares que son necesarios para enseñar e influir en las mentes jóvenes.

Así, la cultura escolar se puede definir como los patrones de significado que son transmitidos históricamente, y que incluyen las normas, los valores, las creencias, las ceremonias, los rituales, las tradiciones, y los mitos comprendidos, quizás en distinto grado, por los miembros de la comunidad escolar (Stolp y Smith 1994). Este sistema de significado generalmente forma lo que la gente piensa y la forma en que actúa.

---

<sup>28</sup> Paul E. Heckman ,1993.

### **3.7.- Actitudes**

Las actitudes son las predisposiciones a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo. Las integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí. Las opiniones son ideas que uno posee sobre un tema y no tienen por que sustentarse en una información objetiva. Por su parte, los sentimientos son reacciones emocionales que se presentan ante un objeto, sujeto o grupo social. Finalmente, las conductas son tendencias a comportarse según opiniones o sentimientos propios. Las actitudes orientan los actos si las influencias externas sobre lo que se dice o hace tienen una mínima incidencia. También los orientan si la actitud tiene una relación específica con la conducta, a pesar de lo cual la evidencia confirma que, a veces, el proceso acostumbra a ser inverso y los actos no se corresponden, se experimenta una tensión en la que se denomina disonancia cognitiva. Es posible que en una actitud haya más cantidad de un componente que de otro. Algunas actitudes están cargadas de componentes afectivos y no requieren más acción que la expresión de los sentimientos. Algunos psicólogos afirman que las actitudes sociales se caracterizan por la compatibilidad en respuesta a los objetos sociales. Esta compatibilidad facilita la formación de valores que utilizamos al determinar que clase de acción debemos emprender cuando nos enfrentamos a cualquier situación posible.

Existen tres tipos de componentes en las actitudes y son: componente cognitivo, componente afectivo y componente conductual.

1- Componente cognitivo: es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud. Un conocimiento detallado del objeto favorece la asociación al objeto.

2- Componentes afectivos: son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto.

El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos.

3- Componente conductual: son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto.

Las actitudes tienen mucho interés para los psicólogos porque desempeñan un papel muy importante en la dirección y canalización de la conducta social.

Las actitudes no son innatas, sino que se forman a lo largo de la vida. Éstas no son directamente observables, así que han de ser inferidas a partir de la conducta verbal o no verbal del sujeto.

### **3.8.- Valores**

La convivencia armónica en los grupos humanos requiere una construcción activa, intencionada y sistemática, sin que el logro de la misma deba confiarse a factores aleatorios o improvisados.

En una primera aproximación, los valores, en términos genéricos, constituyen cualidades de las acciones, de las personas o de las cosas, que las hacen atractivas. Los valores poseen un interés en sí mismos y no pueden considerarse algo puramente subjetivo, siendo descubiertos, de manera fundamental, a través de la experiencia. Concretando la visión anterior, los valores morales, suponen aquellas cualidades o atributos que proporcionan una existencia más armónica y plena a las personas y hacen del mundo un lugar más habitable.

La aproximación a los valores morales, desde una óptica educativa, se debe enfocar teniendo como uno de sus ejes prioritarios la circunstancia de que una escuela pluralista debe educar para la ciudadanía. A este propósito, debemos considerar al ciudadano como alguien que es capaz de construir su propia vida, que es dueño de la misma y que la vive manteniendo una relación con sus iguales.

Al considerar los valores morales, se debe producir una sintonía entre las ideas que sustentan dichos valores, las creencias que fundamentan la acción cotidiana y la práctica seguida en la vida real. Esta sintonía adquiere una especial trascendencia en el ámbito del sistema educativo, donde las nuevas generaciones deben apreciar la integración coherente de los tres niveles aludidos.

Uno de los valores que concitaría mayor consenso en las sociedades actuales, es el de la libertad. El concepto puede ser entendido desde una triple dimensión. En primer

lugar, como la posibilidad de ejercer determinados derechos y libertades reconocidos al más alto nivel en nuestras sociedades. En segundo término, el concepto puede ser enfocado desde la idea de participación en los procesos de toma de decisiones que nos afecten. Por último, se debe asimismo considerar la perspectiva referida a la construcción de la autonomía personal, que se basa en la convivencia e interdependencia.

Un segundo valor está constituido por la Igualdad, entendida no sólo como la posibilidad teórica de ser sujeto de derechos y obligaciones en un plano genérico, sino como la posibilidad real y efectiva de ejercer y asumir los mismos. En éste ámbito cabe hacer referencia a tres aspectos. En primer lugar, se debe aludir a la igual dignidad de todos los seres humanos, lo que conlleva la aplicación de medidas compensatorias que remuevan los obstáculos para la consecución de la igualdad. El segundo aspecto está constituido por la igualdad económica, directamente relacionada con el concepto de justicia. Un tercer aspecto hace referencia a la igualdad en el acceso a la sociedad del saber, puesto que las diferencias en el acceso al conocimiento pueden producir, de manera creciente, fuertes desequilibrios en la sociedad.

Un tercer valor puede ser construido alrededor de la idea de solidaridad, no sólo desde un plano genérico o a nivel global, sino descendiendo a la problemática cercana que nos rodea. La solidaridad activa con aquellos que atraviesan situaciones desfavorables representa una medida de primer orden para la potenciación y mejora de las relaciones entre los grupos humanos, la cual debe tener su aplicación efectiva en el ámbito escolar.

El respeto hacia las personas debe ser uno de los valores prioritarios que conduzcan nuestra acción. Dicho principio se sustenta en la dignidad de todas las personas, por lo que, contrariamente al mundo de las ideas, no requiere ningún otro tipo de acreditación.

La adopción del diálogo como medio de resolución de conflictos representa un importante valor a asumir, concepto que debe ser considerado como un esfuerzo por comprender las razones de las otras partes, más que como un proceso de negociación entre fuerzas opuestas.

Estos valores morales no guardan necesariamente una prioridad definida entre ellos. Estos valores se consolidan en el plano personal y subjetivo mediante un proceso de construcción práctica y deberán suponer ejes básicos donde se sustenten las políticas que sobre educación en valores se desarrollen en el ámbito educativo, lo que, sin duda, tendrá una directa repercusión en la mejora de la convivencia en los centros y será un factor de primera magnitud en la mejora de la calidad educativa.

### **3.9.- Reglamento de Convivencia Escolar**

La convivencia dentro de los establecimientos educacionales tiene múltiples facetas y tal vez ésta sea el área de mayores dificultades y conflictos. ¿Cómo hacer para relacionarnos respetando nuestras diferencias individuales, nuestras necesidades comunes y las reglas básicas de una buena convivencia? No existe respuesta única, lo que existe son procesos colectivos para aventurar respuestas, para establecer normas pertinentes y para diseñar procedimientos eficaces de resolución de las diferencias al interior del colectivo.

Una de las dimensiones fundamentales que influyen en la calidad de la convivencia escolar es la normativa interna de los colegios, la cual se traduce en el Reglamento de Convivencia de cada establecimiento. Dicho texto forma parte del Reglamento general del establecimiento y éste a su vez debiera responder a los principios y objetivos desarrollados en el Proyecto Educativo Institucional de la escuela o liceo.

Para que las normas tengan sentido para la comunidad educativa y estén legitimadas por ésta, es necesario que respondan a las necesidades y características propias de cada establecimiento y de las personas (Docentes, directivos, paradocentes, estudiantes y familias) que en él conviven cotidianamente. Por lo tanto, se estima que para elaborar o reformular el reglamento de convivencia es necesario invitar a participar a todos los actores en este proceso. Invitarlos a expresar sus sentimientos y opiniones sobre la convivencia actual, sobre los conflictos más recurrentes y cómo los enfrentan, convocarlos a compartir sus sueños y deseos acerca de cómo quisieran convivir y el papel y responsabilidad que cada uno asumirá en este camino.

## **CAPITULO II.**

### **4. MARCO METODOLÓGICO**

#### **4.1.- ENFOQUE METODOLÓGICO**

La investigación se realizó a través de un enfoque cualitativo, el cual se utiliza primordialmente para descubrir y refinar preguntas de investigación. No necesariamente prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de información, tales como descripciones y observaciones. Por lo regular las hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y éste es más bien flexible, se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito de fondo es reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido, a saber un establecimiento educacional de la comuna de Pedro Aguirre Cerda.

La investigación cualitativa tiene por fundamento el permitir comprender e interpretar la realidad, que para el caso de este estudio se trató de comprender desde la mirada de los actores de una comunidad educativa los aspectos psicológicos más importantes involucrados en el estilo de convivencia.

El presente estudio se ubica en la perspectiva del paradigma interpretativo-cualitativo, ya que, este tipo de metodología posibilita que a través de la interacción entre el investigador y los sujetos investigados se logre entender y decodificar su realidad. “En la investigación cualitativa, la persona del investigador tiene una

importancia especial. El investigador y sus competencias comunicativas son el instrumento principal de recogida de datos y de cognición”<sup>29</sup>.

## **4.2.- TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

### **TIPO DE ESTUDIO**

La presente investigación corresponde al tipo exploratorio descriptivo. Entendiendo por exploratorio que el “objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”<sup>30</sup>.

“Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con los fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación mas completa sobre un contexto particular de la vida real”<sup>31</sup>.

En consideración a lo anterior, los estudios e investigaciones existentes respecto al tema de la convivencia escolar, están relacionados mas bien con propuestas metodológicas emanadas de la autoridad educativa, entendida este como el Ministerio de Educación, respecto a guías sobre la implementación de planes que orienten las acciones para el logro de relaciones mas armónicas en la comunidad educativa. En este sentido, la experiencia particular de los establecimientos educativos y en especial

---

<sup>29</sup> Flick, U., 2004, p. 69

<sup>30</sup> Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; y Baptista L,(1998). México: MacGraw-Hill.

<sup>31</sup> Idem.

de establecimientos municipalizados respecto a la convivencia es un tema muy poco estudiado.

La investigación es de tipo descriptivo, ya que “busca especificar las prioridades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”<sup>32</sup>. Por tanto, los estudios descriptivos miden de manera más independiente conceptos o variables, llegando así a describir cada una de ellas. “Su objetivo será describir cómo son y cómo se manifiesta el fenómeno de interés”<sup>33</sup>. Asimismo, describe la opinión, a través de las palabras y conductas de las personas sometidas a la investigación.

### **Diseño de investigación**

Una vez definido el estudio a realizar y establecidos los lineamientos para la investigación, el investigador debe concebir la manera práctica y concreta de responder a la pregunta de investigación. Esto implica seleccionar o desarrollar un diseño de investigación y aplicarlo al contexto particular de su estudio, el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y contestar las interrogantes que se ha planteado, será un tipo de diseño no experimental, el cual hace referencia a observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

---

<sup>32</sup> Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; y Baptista L,(1998). México: MacGraw-Hill.

<sup>33</sup> Ídem.

#### **4.3.- DELIMITACIÓN DEL CAMPO A ESTUDIAR**

Los actores sociales, con los cuales se trabajo, entendidos estos, como un grupo de personas que participan y dan vida, desde sus respectivos roles, al espacio educativo o liceo, corresponden a una muestra de estudiantes, profesores y directivos y apoderados de un establecimiento educacional de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, a saber el Liceo Municipalizado Eugenio Pereira Salas.

#### **4.4.- UNIVERSO**

Alumnos, profesores, apoderados y directivos de un liceo municipalizado urbano.

#### **4.5.-POBLACIÓN**

Comunidad educativa del Liceo Municipalizado Eugenio Pereira Salas, B2, de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, compuesta por alumnos, profesores apoderados y directivos.

#### **4.6.- MUESTRA**

Dado el carácter cualitativo de la investigación, se trabajo para el caso de aplicación de entrevistas, con una muestra no- probabilística de 4 estudiantes de enseñanza media, representativos de 1° a 4° año, 3 docentes y 2 directivos, la muestra estuvo constituida por 9 personas entrevistadas.

Para la aplicación de la encuesta se trabajo con una muestra de 58 estudiantes representativos de enseñanza media, 7 Profesores de enseñanza media, 20 apoderados de enseñanza media y 2 directivos, los que constituyen la totalidad de los directivos del establecimiento.

Se entiende por muestra no-probabilística una muestra estructuralmente representativa, que no es aleatoria sino seleccionada según criterios establecidos por el investigador<sup>34</sup>.

---

<sup>34</sup> Taylor, J. & Bogdan, R. (1992): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona. ediciones Paidós.

## **5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN**

Para el presente estudio se excluyeron los estudiantes de enseñanza básica, y estudiantes con alguna limitación que les impidiera expresar ideas respecto al tema de estudio. La investigación se acoto al ciclo de educación media.

Se intenciono la participación de representantes de los distintos estamentos, (Estudiantes, profesores, apoderados y directivos) que pertenecieran a la comunidad del ciclo de enseñanza media del establecimiento. Solo se considero este ciclo por la supuesta mejor calidad en términos cualitativos de sus respuestas.

## **6. METODOLOGÍA DE TRABAJO**

### **6.1.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

#### **a) Revisión y análisis de fuentes documentales**

Esto incluye todo documento escrito ya sean: libros, informes, diarios, archivos etc.

Se incluyeron aquí los planes y programas relacionados con la convivencia, utilizados por el establecimiento educacional, así como la información sobre la historia y datos generales sobre del Liceo.

## **b) Aplicación de entrevistas semiestructuradas**

La entrevista utilizada es del tipo no estructurada clínica, o semi-estructurada. Es aquella que “deja una mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al entrevistador, teniendo como característica principal la ausencia de una estandarización formal”<sup>35</sup>. Esta a su vez establece ciertos tópicos en relación con los objetivos del estudio puesto que el entrevistado sabe “buscar aquello que quiere ser conocido”<sup>36</sup>. La característica principal de este tipo de entrevista es estudiar las opiniones, motivaciones y sentimientos del sujeto en cuestión. Se aplica frecuentemente cuando se desea explorar diversos temas con cierta amplitud por lo cual es recomendable en un estudio exploratorio y de tipo cualitativo.

La entrevista permite obtener información verbal, la cuál entregará las significaciones mediante los actos del habla, así como los gestos, las expresiones faciales, los movimientos del cuerpo que se consideran y forman parte de la totalidad del mensaje arrojado por los sujetos, a su vez esto permite conocer en conjunto con su discurso la indagación en sus sentimientos, emociones llegando así a su mundo interno, para pesquisar el cómo se vive, cómo le afecta la situación que se desea investigar.

Este instrumento, permite establecer un diálogo abierto, sobre una base de preguntas que toma aquellos aspectos que son relevantes, para los objetivos del presente estudio. Es realizada a nivel individual por motivos éticos y prácticos, ya que resulta

---

<sup>35</sup> Ander-egg. 1995, pag. 227

<sup>36</sup> Ídem. Pág. 1995

difícil que el sujeto entregue la información necesaria si fuera realizada a nivel grupal, donde es más difícil lograr una conexión entre todos los miembros.

Durante el estudio fueron entrevistados 9 personas, entre ellos 4 representantes de los estudiantes de enseñanza media, (1 por curso de 1° a 4° medio) 3 Profesores de enseñanza media y 2 representantes de la dirección, a saber la Directora y el Inspector General, este último además ocupa el cargo de jefe de la Unidad Técnica Pedagógica.

### **c) Aplicación de cuestionario**

Para la recolección de la información se utilizó además, un instrumento denominado “encuesta de percepciones sobre la convivencia escolar” utilizada por instituciones de educación de España y que fue adaptada para la realidad chilena por el investigador, creando 4 cuestionarios para los representantes de los distintos estamentos de la comunidad educativa, a saber; estudiantes, profesores, apoderados y directivos.

## **6.2.- ASPECTOS ÉTICOS INVOLUCRADOS**

Para llevar a cabo esta investigación se solicitó la autorización de la directora del establecimiento educacional en el cual fue realizada la investigación, quien por su parte comunicó a los profesores para que dieran las facilidades para la aplicación de los distintos instrumentos.

Para la realización de las entrevistas se contó con sujetos voluntarios a quienes se les explicó el objetivo de la investigación y se solicitó autorización para grabar las respuestas.

Respecto a los cuestionarios, se solicitaron voluntarios de los distintos estamentos a exceptuando a los directivos, a quienes que se les explico la importancia de su participación, tanto en las entrevistas, como en responder la encuesta.

Los apoderados fueron consultados por sus respectivos pupilos a cerca de su participación contestando el cuestionario.

### **6.3.- PROCESAMIENTO DE LOS DATOS**

Respecto a los cuestionarios, luego de su aplicación, la información, fue incorporada a una base de datos, para ser posteriormente analizada estadísticamente y responder a los objetivos de la investigación, a través del programa computacional SPSS 11,05,

El programa computacional SPSS para Windows en su versión 11,05, permitió realizar el análisis estadístico descriptivo.

Cabe destacar que para el análisis fueron consideradas las tablas cuyos datos o información aportaban más, en términos de su utilidad para responder a la pregunta de investigación. Por tanto, las tablas analizadas y sus respuestas no corresponden a la totalidad de las preguntas realizadas en el cuestionario original.

El procedimiento utilizado para el análisis de las entrevistas fue de tipo interpretativo, este tiene como característica que preserva su expresión textual, es decir su forma verbal escrita<sup>37</sup>. Este modo de analizar los datos cualitativos no recurre a técnicas estadísticas. Esto se ve manifestado en las entrevistas semi estructuradas, en donde para su interpretación no se hicieron modificaciones a las respuestas. El

---

<sup>37</sup> Gil, J. 1994. pág. 65

objetivo de la metodología cualitativa corresponde, a la búsqueda de tipologías, patrones y obtención de datos únicos de carácter ideográficos, además, los datos deben ser traducidos en categorías para poder realizar comparaciones y contraste. Es un análisis sistemático y ordenado que obedece a un plan.

El análisis de datos en las investigaciones cualitativas es un proceso continuo donde recolección de datos e interpretación van de la mano. Para efectos de la presente investigación y respecto a las entrevistas, el tipo de análisis utilizado fue el análisis de categorías. Este tipo de análisis se enmarca dentro de los denominados procedimientos interpretativos los cuales parten del supuesto que la realidad social es subjetiva, múltiple y cambiante.

### **Fases del análisis de entrevistas semiestructuradas**

Primera fase: Lectura o audición de los discursos o entrevistas para tener una impresión adecuada.

Segunda fase: Agrupar los datos asociados a un tema; es decir categorizar.

Tercera fase: Describir este material organizado y presentarlo en forma de citas textuales que sirven para apoyar la investigación.

Cuarta fase: Las categorías agrupadas permiten formular conclusiones tentativas, relacionadas con la presencia o ausencia de ideas en el discurso de los entrevistados.

### CAPITULO III.

#### 7.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

##### 7.1- ANÁLISIS INTERPRETATIVO DE LAS ENCUESTAS

**Tabla N° 1 : Muestra**

<b>Alumnos</b>	Frecuencia	Porcentaje
Primero Medio	19	32,8
Segundo Medio	18	31,0
Tercero Medio	11	19,0
Cuarto Medio	10	17,2
Total	58	100,0
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Profesores</b>	7	100,0
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Apoderados</b>	20	100,0
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Directivos</b>	2	100,0
<b>Total</b>	87	100,0

Para el estudio fueron encuestados un total de 87 personas pertenecientes a la comunidad educativa del Liceo Eugenio Pereira Salas, La muestra se divide en : 58 estudiantes de Enseñanza Media, 7 Profesores de Enseñanza Media, 20 Apoderados de Enseñanza Media y 2 directivos, quienes corresponden el total de la plana directiva del establecimiento.

**Tabla N° 2. Existe reglamento de convivencia escolar en el establecimiento %.**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Apoderados</b>	<b>Directivos</b>
Si	25,9	28,6	5,0	–
No	24,1	42,9	70,0	100,0
No sabe	50,0	28,6	25,0	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Frente a la consulta sobre la existencia de un reglamento escolar en el establecimiento, de un total de 58 alumnos encuestados 15 de ellos, (25,9 %) asegura que este existe, 14 alumnos, (25,1 %) señala que tal instrumento no existe en el establecimiento y el (50 %), 29 alumnos no sabe si el reglamento existe.

Frente a la misma pregunta el (28,6%) de los profesores encuestados, señala que sí existe el reglamento, contra 42,9 % que señala lo contrario, 2 de 7 profesores encuestados, (28,6%) no sabe si existe o no el instrumento o reglamento.

Sobre la pregunta, de los 20 apoderados, 1, (5.0%) señala que si existe el reglamento, mientras que 14 de ellos (70.0% ) señala que no existe, 5 apoderados, ( 25.%) no sabe si existen .

Finalmente los dos directivos encuestados (100.0%) señalan la no existencia de un reglamento de convivencia escolar en el establecimiento.

Desde hace aproximadamente 10 años, el tema de la convivencia escolar a cobrado importancia para el Ministerio de Educación de Chile, por tanto es un tema que ha sido trabajado permanentemente a través de la elaboración de material de apoyo, para los distintos estamentos de las comunidades educativas. Dado lo anterior, llama

la atención el desconocimiento de los profesores sobre la existencia o no de un instrumento que debiera guiar las actividades del establecimiento. En este escenario no es de extrañar el desconocimiento o confusión de los alumnos, que en un alto porcentaje, señalan la existencia de una normativa que guía al establecimiento en materia de convivencia. Peor aun, más de la mitad de los profesores encuestados declara que el reglamento existe o no saben si existe, lo que estaría evidenciando una profunda falta de interés por el tema de parte de la dirección del establecimiento.

Es interesante que los apoderados, en su mayoría (70.0 %) saben de la no existencia de dicho reglamento.

**Tabla N° 3 Existe un equipo de convivencia escolar %.**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Apoderados</b>	<b>Directivos</b>
Si	31,0	28,6	5,0	-
No	34,5	28,6	75,0	100,0
No sabe	34,5	42,9	20,0	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Siendo el Equipo de Convivencia Escolar, un producto de la política del establecimiento en la materia, las respuestas de los representantes de los distintos estamentos son coherentes con la pregunta anterior. Los alumnos señalan, respecto a la pregunta por la existencia de un equipo de convivencia que este existe, 18 alumnos (31.0%) , mientras que un numero similar, 20 (34.5%) señala la no existencia del equipo.

Los profesores señalan en un (28.2%) la existencia del equipo de convivencia y en

un ( 42,2%) no saben si este existe.

Respecto a los apoderados en su mayoría saben de la no existencia de un equipo de convivencia escolar, lo cual se ajusta a la realidad, según los directivos del establecimiento, que declaran la no existencia de este equipo.

**Tabla N° 4 Como evalúas el clima de convivencia que vives en tu liceo %.**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Apoderados</b>	<b>Directivos</b>
Muy Malo	8,6	-	5,0	50,0
Malo	12,1	-	10,0	-
Regular	72,4	-	80,0	-
Bueno	5,2	85,7	5,0	-
Muy Bueno	1,7	14,3	-	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Respecto a la evaluación que los representantes de los distintos estamentos hacen del clima de convivencia que se vive en el establecimiento, estudiantes y apoderados ubican su respuestas dentro de los rangos de muy malo, malo o regular, lo cual en el porcentaje acumulado de los alumnos llega a (93.1%) 42 alumnos, en el porcentaje acumulado de los apoderados alcanza a (95.0%) 16 apoderados. Estos resultados contrastan absolutamente con la opinión de profesores quienes señalan que la convivencia es muy buena o buena en un porcentaje acumulado de (100.0%).

Los directivos señalan contradictoriamente sus respuestas como muy buena convivencia 1 ( 50.0%) y muy mala 1(50.0%).

**Tabla N° 5 Comparado con otros establecimientos el clima es...(%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Apoderados</b>	<b>Directivos</b>
Mucho peor	3,4	14,3	5,0	-
Algo peor	31,0	14,3	45,0	-
Igual	43,1	-	45,0	-
Algo mejor	20,7	-	5,0	-
Mucho mejor	1,7	71,4	-	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Frente a la pregunta por la comparación del clima de convivencia escolar, los alumnos señalan en su mayoría, 25 alumnos, (43.1%) que este es igual al de otros establecimientos de la comuna. Los profesores por su parte, señalan mayoritariamente 5(71.4%) que el clima de convivencia de su establecimiento es mucho mejor que en otros establecimientos de la comuna. Los apoderados se ubican en las opciones de mucho peor, algo peor o igual, con un porcentaje acumulado de (95.0%) 19 apoderados.

Los directivos se por inclinan en un (100.0%) por la opción “mucho mejor”.

Las divergentes opiniones entre los grupos alumnos – apoderados y profesores – directivos se dejan ver con absoluta claridad al consultar sobre la calidad de la convivencia en el establecimiento. Llama la atención lo categórico de las diferencias de las respuestas, esto indicaría cierta resistencia por parte de la dirección del establecimiento y fundamentalmente de los profesores, a reconocer el fracaso en fomentar, proponer y dirigir actividades que fomenten un clima de convivencia positivo en el establecimiento.

**Tabla N° 6 Relación de profesores con equipo directivo (%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
Muy Mala	-	-	-
Mala	25,9	-	-
Buena	63,8	57,1	-
Muy Buena	8,6	42,9	100,0
No Responde	1,7	100,0	-
Total	100,0	100,0	100,0

La ausencia de opiniones de padres y apoderados se debe a que estos no fueron consultados ya que el conocimiento que pudiesen tener sobre la calidad de la relación entre profesores y directivos es algo que no tienen la posibilidad de observar con la suficiente frecuencia como para emitir una opinión informada.

Frente a la interrogante, los alumnos señalan en un (63.8%) 37 alumnos, que ésta es “Buena”, mientras que un (25.9%) la percibe como “Mala”.

Los profesores por su parte señalan mayoritariamente que la relación que tienen con el equipo directivo es muy “Buena” o “Buena”, con un porcentaje acumulado de (100.0%) para estas opciones, la misma valoración dan los directivos, es decir (100.0%) opinan que la relación es muy buena.

**Tabla N° 7 Relación de profesores con padres y madres (%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Apoderados</b>
No Responde	1,7	-	-
Muy mala	1,7	-	-
Mala	17,2	-	50,0
Buena	69,0	100,0	50,0
Muy buena	10,3	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

La consulta no se hace a directivos por considerarse que no tendrían los suficientes elementos de juicio.

De un total de 58 alumnos encuestados, 40 de ellos (69.0%) perciben como “Buena” la relación entre padres y profesores. Respecto a los profesores 7, (100.0%) reconocen como “Buena” la relación con los padres y apoderados.

Por su parte los apoderados dividen su opinión en (50.0%) para la opción “Buena” relación y (50.0%) 10 apoderados, perciben como “Mala” la relación. La diferencias de la apreciación de los alumnos se debería a que en definitiva son sus apoderados los que se relacionan con el profesor y pueden valorar por experiencia propia la calidad de los encuentros con los docentes.

**Tabla N° 8 Relación de profesores y alumnos**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Apoderados</b>
No Responde	1,7	-	-
Muy mala	10,3	-	-
Mala	31,0	28.6	55,5
Buena	51,7	71.4	40,0
Muy buena	5,2	-	5,0
Total	100,0	100.0	100,0

Los profesores en un numero de 5 (71.4%) señalan como “Buena” la relación con los alumnos, y 2 de ellos, (28.6%) declaran que la relación alumno –profesor es “Mala”.

Por su parte los alumnos en un porcentaje acumulado (56.9%) consideran que la relación es “Buena”, o “Muy buena”, no obstante un porcentaje significativo de alumnos (31.0%) consideran la relación como “Mala” y un (10.0%) 6 alumnos la consideran “Muy mala”.

Desde la opinión de los apoderados estos perciben que los alumnos del curso de su hijo, tienen una relación alumno profesor “Mala”, 11 apoderados ( 55.0 % ) opinan de esta manera. Los apoderados, respecto a la relación de sus hijos con los profesores, señalan en un ( 70.0%) que la relación es “Buena”.

No se consulta a directivos.

**Tabla N° 9 Relación entre profesores**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>
No Responde	1,7	-
Muy mala	3,4	-
Mala	12,1	-
Buena	74,1	57,1
Muy buena	8,6	42,9
Total	100,0	100,0

Los alumnos (74.1%) perciben que la relación entre los profesores del establecimiento es “Buena”. Los profesores por su parte declaran en un (57.1%) que la relación entre ellos es “Buena” y el (42.9%) reconoce esta como “Muy buena”.

No se consulta a directivos

**Tabla N° 10 Relación de profesores y personal de servicio y administrativos (%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>
No Responde	1,7	-
Muy mala	3,4	-
Mala	27,6	-
Buena	55,2	71,4
Muy buena	12,1	28,6
Total	100,0	100,0

Sobre la calidad de la relación entre profesor – personal administrativo, los alumnos 32 (55.2%) la perciben como “Buena” y 16 alumnos (27.6%) la califican como “Mala”.

Los profesores en un numero de 5 (71.4%) reconocen la relación como “Buena”, mientras que 2 de ellos (28,6%) opinan que es “Muy buena”.

No se consulta a directivos ni a personal administrativo.

**Valoración de los apoderados respecto a:**

**Tabla N° 11 Relación que Ud. tiene con el equipo directivo**

<b>Categorías</b>	<b>Apoderados</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-
Muy mala	5,0	-
Mala	50,0	-
Buena	40,0	-
Muy buena	5,0	100,0
Total	100,0	100,0

**Tabla N° 12: Relación que Ud. tiene con los alumnos en general**

<b>Categorías</b>	<b>Apoderados</b>
No Responde	-
Muy mala	10,0
Mala	5,0
Buena	85,0
Muy buena	-
Total	100.0

Los apoderados encuestados califican la relación que ellos tienen con el equipo directivo como “Mala” en el (50.0%) de los casos, 10 apoderados, mientras que 8 de ellos ( 40.0%) la califican “como buena”.

Por su parte el equipo directivo califica la relación con los apoderados como “Muy buena”.

Respecto a la calidad de la relación que padres y apoderados establecen con el alumnado, los primeros la califican mayoritariamente como “Buena” en 17 casos (85.0%).

Cabe destacar que al igual que los resultados sobre la relación profesor – apoderado, pareciera confirmarse la negación por parte del personal del liceo, a reconocer la existencia de problemas de convivencia o evidente insatisfacción de los apoderados.

**Tabla N° 13 Frecuencia de prestar ayuda para resolver problemas personales entre alumnos (%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	20,7	42,9	-
A veces	32,8	57,1	100,0
Rara vez	34,5	-	-
Nunca	12,1	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

La frecuencia con que se produce colaboración mutua entre los alumnos, fue calificada por estos como; “Rara vez”, 20 alumnos (34.5%) y “A veces” 19 alumnos (32.8%).

Según los profesores consultados sobre el mismo tema, 4 de ellos (57.1%) considero que esta conducta se presenta “A veces”, mientras que 3 profesores, (42.9%) opino que esta conducta se presenta “Siempre”.

Dado el porcentaje acumulado de los alumnos, donde se señala que la colaboración entre ellos no es muy habitual, llama la atención que tres de los 7 profesores encuestados declaren categóricamente que siempre hay colaboración entre los alumnos, la importancia en reparar en esto, esta en que aparentemente los profesores no contestan con la verdad o desconocen la realidad del estilo de convivencia del establecimiento.

**Tabla N° 14 Frecuencia de intimidar, amenazar a otros compañeros**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	19,0	14,3	-
A veces	36,2	42,9	-
Rara vez	22,4	42,9	100,0
Nunca	22,4	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

Sobre las conductas de intimidar y/o amenazar a compañeros, 21 de ellos (32.2%) considero que esta conducta se presenta “A veces”, y 11 de ellos (19.0%) que esto ocurre “Siempre”.

Por su parte 3 profesores (42.9%), consideraron que esta conducta se presenta “a veces” y 1 de ellos (14.3%) señala que esto “Siempre” ocurre. Ala luz de estos resultados seria evidente que por lo menos las agresiones verbales son habituales en el establecimiento, lo cual indica una mala calidad de la convivencia. La dirección del establecimiento pareciera desconocer la realidad de la institución que dirigen, respecto a la calidad de las relaciones que ahí se dan.

**Tabla N° 15 Frecuencia de agresión verbal entre alumnos (%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	63,8	71,4	-
A veces	25,9	14,3	-
Rara vez	5,2	14,3	100,0
Nunca	5,2	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

Una de las formas de agresión mas recurrente en el establecimiento es la de tipo verbal entre los alumnos, al respecto 37 de ellos( 63.8%) señala que esta conducta se da “Siempre”, mientras que 15 alumnos ( 25.9%) indica que esta conducta se da “a veces”.

Los profesores en un numero de 5 (71.4%) señalan que “Siempre” ocurre este tipo de agresión. Los datos indican un alto reconocimiento de ocurrencia de este tipo de conducta en el establecimiento. Esta conducta, que una vez más no visualizan los directivos, permite especular respecto a posible insatisfacción, estrés, u otras problemáticas que afectarían la salud mental de los estudiantes, haciéndolos vulnerables e irritables, con el consecuente efecto que esto tendría sobre la calidad de las relaciones interpersonales y clima de convivencia escolar.

**Tabla N° 16 Frecuencia de agresión física entre alumnos (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	22,4	14,3	-
A veces	34,5	57,1	-
Rara vez	29,3	28,6	100,0
Nunca	13,8	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

La ocurrencia de agresión física entre los alumnos, es reconocido por 13 encuestados (22.4%) quienes señalan que “Siempre” ocurren este tipo de conductas, 20 alumnos (34.5%) indican que las agresiones físicas ocurren “A veces”.

Frente a la pregunta, 1 profesor (14.3%) señala que las agresiones física ocurren “Siempre” y 4 docentes (57.1%) señalan que este ocurre “A veces”, lo anterior arroja un porcentaje acumulado de (71.4%) de opiniones de profesores que señalan la existencia de agresión física entre sus alumnos.

Estas respuesta, son coherentes con la información respecto a agresiones de tipo verbal que se darían en el establecimiento. Por lo anterior estaríamos ante un establecimiento con serios problemas de salud mental de su comunidad. Al igual que en el caso de las agresiones verbales, los conflictos que incluyen agresión física evidencian un alto nivel de tensión mal canalizada por un significativo numero de estudiantes. La posibilidad de que el comportamiento se relacione con estilos de

convivencia que los alumnos traen desde sus hogares o entornos poblacionales, de todas maneras habla de un cierto fracaso de la dirección del establecimiento y sus profesores, en inculcar reglas y estilos de convivencias adecuados para un establecimiento de educación. En este sentido las intervenciones que deberían hacerse en el establecimiento y sobre las cuales se habla en las conclusiones, deben incluir recomendaciones de apoyo a la salud mental de los estudiantes pero además, acciones de mejora de las metodologías utilizadas por los profesionales del establecimiento para cumplir su rol de formación integral de sus alumnos.

**Tabla N° 17 Frecuencia de discriminación por género (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	12,1	14,3	-
Muchas veces	6,9	14,3	-
A veces	46,6	71,4	-
Nunca	34,5	-	100,0
Total	100,0	100,0	100,0

Sobre la discriminación por razones de género, los alumnos encuestados, en un porcentaje de (46,6%), señalan que esta se da, mientras que un (12,1%) señala que esta conducta se da “Siempre”.

Por su parte 5 profesores, ( 71.4%), señalan que esta situación se da “A veces”, y en un porcentaje acumulado de (28.6%), señalan las opciones, “Siempre” o “Muchas

veces”, Estos resultados indicarían que la discriminación por genero existe y mas aún es habitual en el establecimiento, lo que evidentemente tendría consecuencia negativas fundamentalmente para las mujeres que por lo general sufren la discriminación, que se expresa de distintas formas, incluida las agresiones de tipo verbal y físicas.

**Tabla N° 18 Frecuencia de discriminación por aspecto**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	--
Siempre	20,7	28,6	-
Muchas veces	24,1	14,3	-
A veces	36,2	28,6	-
Nunca	19,0	28,6	100,0
Total	100,0	100,0	100,0

47 alumnos encuestados detectan algún grado de discriminación por el aspecto los porcentajes mas significativos son ( 24.1%) 14 alumnos que señalan que “Muchas veces” se discrimina de esta forma, y 12 alumnos,( 20.7%) que declaran que “Siempre” ocurre este tipo de discriminación.

Los docentes en un numero de 2,( 28.6%), señalan la opción, “Siempre”, lo cual es significativo pues la comunidad también reconoce como una practica habitual este tipo de discriminación. Este tipo de conductas discriminatorias son habituales en los sectores poblacionales donde desde el aspecto físico hasta el tipo de vestimenta que se usa, es motivo de evaluación aprobación o desprecio entre la población joven,

quienes trasladan estas conductas al ámbito educativo o establecimiento educacional.

**Tabla N° 19 Frecuencia de discriminación por raza**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	1,7	14,3	-
Siempre	20,7	14,3	-
Muchas veces	8,6	14,3	-
A veces	36,2	57,1	-
Nunca	32,8	100,0	100,0
Total	100,0	14,3	100,0

En un porcentaje acumulado de (67.2%) 39 alumnos reconocen algún grado de discriminación por este motivo, no obstante lo anterior, en el establecimiento no existe representación de alumnos de otras etnias, por tanto las respuestas tendrían alguna relación con el aspecto, o motivadas por prejuicios sobre supuestos orígenes raciales distintos, basado en características físicas de los compañeros.

Los profesores, en un porcentaje acumulado de (42.9%), también señalan algún grado de discriminación por este motivo. Lo anterior en el caso de los alumnos se explicaría por el desconocimiento o ignorancia del concepto de raza, en el caso de los profesores, suponiendo que conocen el significado del concepto, sus respuestas podrían indicar la presencia de actitudes racistas presentes en los estudiantes en términos generales y no necesariamente con discriminación por esta causa a miembros de la comunidad del liceo.

**Tabla N° 20 Frecuencia de discriminación por origen cultural (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	1,7	-	-
Siempre	15,5	14,3	-
Muchas veces	10,3	-	-
A veces	36,2	42,9	-
Nunca	36,2	42,9	100,0
Total	100,0	100,0	100,0

La discriminación por este motivo es destacada como existente tanto por alumnos como por profesores, los primeros señalan en 9 casos (15.5%) que este tipo de discriminación se da siempre y sumado a la opción, “Muchas veces” se obtiene un porcentaje acumulado de (27.6%). Los docentes por su parte señalan las opciones, Siempre y A veces en un ( 57.1%) de los casos.

Los anteriores datos indicarían que en general esta es una comunidad que discrimina en forma permanente y por distintos motivos aunque no necesariamente con argumentos sólidos ya que la población estudiantil, mayoría en la comunidad, no difiere significativamente respecto al nivel cultural de origen.

**Tabla N° 21 Entorpecer, impedir clases (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	10,3	14,3	-
Muchas veces	27,6	28,6	-
A veces	50,0	42,9	100,0
Rara vez	6,9	14,3	-
Nunca	5,2	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

Respecto a la consulta sobre las conductas de entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases, 51 alumnos señalan las opciones , “Siempre” , “Muchas veces” y “A veces” con un porcentaje acumulado de ( 87.9%), lo cual implica un reconocimiento sobre las dificultades para realizar su labor, por parte de los profesores. Estos últimos señalan en un ( 42.9%) la opción , “Muchas veces”, respecto a el a la actitud de entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases. Según los antecedentes recogidos durante la investigación, las conductas más recurrentes que entorpecen la labor docente, son las discusiones entre estudiantes, arrojar objetos fundamentalmente papeles, entrar o salir de la clase sin autorización y las conversaciones sobre temas distintos a los tratados por el profesor. Lo anterior, según entrevistas realizada durante la investigación, representan conductas habituales en el establecimiento.

**Tabla N° 22 Desconsideración y falta respeto hacia los profesores (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	25,9	-	-
Muchas veces	17,2	14,3	-
A veces	19,0	42,9	-
Rara vez	24,1	42,9	100,0
Nunca	13,8	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

Las actitudes de falta de respeto hacia el profesorado es una práctica reconocida por el (43.1%) de los alumnos. Por su parte los docentes declaran en un (42.9%) la ocurrencia de estas conductas por parte de los alumnos. Las faltas de respeto hacia los docentes son cotidianas y normales en el establecimiento dado que estas incluyen tanto las conductas de entorpecer las clases, que como se vio es reconocido por la comunidad, así como otras situaciones más complicadas como lo son las peleas, discusiones y uso permanente de lenguaje soez, por parte de los alumnos, y ante la presencia de sus profesores.

**Tabla N° 23 Insultos y difamaciones a profesores**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	10,3	-	-
Muchas veces	8,6	14,3	-
A veces	25,9	42,9	-
Rara vez	31,0	28,6	100,0
Nunca	24,1	14,3	-
Total	100,0	100,0	100,0

La agresión verbal expresada en insultos, difamaciones y malos tratos en general por parte de los alumnos hacia el profesor es una practica reconocida en un porcentaje acumulado de (44.8%), 26 alumnos, cuyas respuestas van desde una practica habitual, ( 10.3%) hasta la opción “A veces”, ( 25.9%).

Los docentes reconocen estas practicas a través de un porcentaje acumulado de ( 57.1%) que señalan las opciones , “Muchas veces” y “A veces”. Esta práctica hacia los profesores, quienes en teoría representan la autoridad, en el establecimiento, hace suponer que el estilo de relación que se establece entre iguales, específicamente entre alumnos seria mucho peor o de un tono más agresivo.

**Tabla N° 24 Provocar amenaza verbal a profesores**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	5,2	-	-
Muchas veces	1,7	-	-
A veces	13,8	42,9	-
Rara vez	27,6	28,6	100,0
Nunca	51,7	28,6	-
Total	100,0	100,0	100,0

Las amenazas es una práctica que según los alumnos no ocurren, esta opinión es compartida por el ( 51.7%) de ellos, no obstante un (27.6%) señala que “A veces” se dan estas practicas hacia el profesorado.

Los docentes en un porcentaje acumulado de (71.4%) señalan que las amenazas ocurren “A veces” o “Rara vez”.

**Tabla N° 25 Agresión física a profesores (%)**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	3,4	-	-
Muchas veces	1,7	-	-
A veces	5,2	14,3	-
Rara vez	17,2	42,9	-
Nunca	72,4	42,9	100,0
Total	100,0	100,0	100,0

De los alumnos encuestados, 42 ( 72.4 %) indican que “no existen” agresiones físicas hacia los profesores, no obstante lo anterior un ( 10.2%) de ellos señalan algunas de las opciones que dicen relación con la existencia de agresiones de este tipo.

De los profesores, por su parte 4 ( 57.1%) señalan en el porcentaje acumulado , alguna de las opciones que dicen relación con experiencias de agresiones físicas hacia algún docente. No obstante lo anterior ninguno de los profesores encuestados reconoció haber sido objeto de agresiones física, por tanto las respuestas tendrían relación con el conocimiento de hechos de violencia hacia otros docentes en épocas pasadas.

**Tabla N° 26 Profesores se interesan por tus problemas personales (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	15,5	42,9	100,0
Muchas veces	12,1	57,1	-
A veces	25,9	-	-
Rara vez	27,6	-	-
Nunca	19,0	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

Respecto al apoyo que los profesores prestan a los alumno en relación a problemas de tipo personal, 31 alumnos ( 53.4%) señalan alguna opción que indica la existencia de apoyo. Por su parte los profesores en un porcentaje acumulado de (100.0%) señalan que apoyan es este sentido a sus alumnos “Siempre” o “Muchas veces”. No se especifica el tipo de apoyo que los profesores prestan, esta conducta pareciera ser común, aunque no representa parte de un actuar planificado sino surge espontáneamente como actitud solidaria de los profesores.

**Tabla N° 27 Profesores amenazan verbalmente y con anotaciones (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	17,2	14,3	-
Muchas veces	10,3	-	-
A veces	22,4	14,3	-
Rara vez	25,9	57,1	-
Nunca	24,1	14,3	100,0
Total	100,0	100,0	100,0

Sobre actitudes de amenazas de los docentes hacia los alumnos, estos últimos en un número de 29 (50.0%) señalan alguna opción que dice relación con la existencia de esta práctica. Los docentes por su parte reconocen en un número de 2 (28.6 %) que esta práctica ocurre “Siempre” o “A veces”, y 4 de ellos (57.1%) declara que esto ocurre “Rara vez”. En resumen la práctica de amenazar por lo menos con anotaciones es una práctica común en el establecimiento.

**Tabla N° 28 Profesores agréden físicamente (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	8,6	-	-
Muchas veces	3,4	-	-
A veces	17,2	-	-
Rara vez	19,0	28,6	-
Nunca	51,7	71,4	100,0
Total	100,0	100,0	100,0

Los alumnos en un porcentaje acumulado de (29.3%) señalan alguna opción que dice relación con existencia de agresión física por parte de los profesores. Los docentes 2, ( 28.6 %) señalan que “Rara vez” ocurren estos hechos, respuesta que en definiría se puede interpretar como el reconocimiento de hechos de violencia física hacia los alumnos. No obstante lo anterior, el tipo de agresiones que se dan por parte de los docentes e interpretadas como violencia física, puede corresponder a empujones, conducta que entre los alumnos del establecimiento es habitual y que probablemente realizan también los profesores.

**Tabla N° 29 Profesores hablan sobre el conflicto en clases (%).**

<b>Categorías</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Profesores</b>	<b>Directivos</b>
No Responde	-	-	-
Siempre	24,1	28,6	-
Muchas veces	20,7	71,4	-
A veces	27,6	-	100,0
Rara vez	19,0	-	-
Nunca	8,6	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

La práctica de abordar los conflictos en un conversación con el grupo curso es un hecho que reconocen 42 alumnos con un porcentaje acumulado de (72.4%) quienes se inclinan por las opciones de, “Siempre”, “Muchas veces” y “A veces”. Los profesores declaran que esta práctica es permanente en un (100.0%) a través de las opciones “Siempre” y “Muchas veces”. La falta de algún plan o política de convivencia escolar del establecimiento, no impide que los profesores por iniciativa propia dediquen tiempo a conversar con el grupo curso respecto a un problema puntual que afecta el clima de convivencia, en especial cuando el conflicto fue grave, con violencia física o trajo consecuencia importantes respecto a alumnos sancionados por la autoridad del establecimiento.

**Tabla N° 30 Profesores convocan a familiares de los implicados en conflicto (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	-	-	-	-
Siempre	39,7	57,1	-	-
Muchas veces	20,7	28,6	10,0	-
A veces	22,4		20,0	100,0
Rara vez	8,6	14,3	40,0	-
Nunca	8,6	-	30,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Respecto a la preocupación de los docentes por tomar contacto con padres y apoderados por motivos de conflictos o situaciones que atenten contra una convivencia positiva, los alumnos señalan (60.3%) que los profesores convocan a sus apoderados. Los profesores reconocen mayoritariamente (57.1%) 4 profesores, que “Siempre” convocan a los apoderados. Por su parte los apoderados, contrariamente a lo expresado por profesores y alumnos señalan en un porcentaje acumulado de (70.0%) que “Nunca” o “Rara vez” son convocados por los profesores. Estas diferencias de opiniones, podrían deberse a la percepción que padres y apoderados tienen sobre el establecimiento, como un liceo altamente conflictivo, donde los problemas son cotidianos, por tanto la convocatoria a padres y apoderados debería ser coherente con esta realidad.

**Tabla N° 31 Padres y madres desautorizan, desacreditan al profesor (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	-	-	-	-
Siempre	1,7	-	5,0	-
Muchas veces	5,2	-	20,0	-
A veces	15,5	28,6	55,0	-
Rara vez	39,7	42,9	20,0	-
Nunca	37,9	28,6	-	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre actitudes que implican desautorización y desacreditar al profesor respecto a temas relacionados con el quehacer formativo de los profesores, los alumnos señalan, mayoritariamente (77.6%) que esto, ocurren “Rara vez” o “Nunca”. Los profesores en un porcentaje acumulado de (71.4) dejan ver que esta practicas ocurren. Los apoderados en un porcentaje acumulado de (25.0%) reconocen la ocurrencia de estos hechos.

De estas respuestas se desprende que efectivamente en la relación profesor – apoderados existen problemas o que en general la relación de estos no esta ausente de roses y conflictos. Pareciera que la real calidad de la relación que establecen apoderados y profesores es algo desconocido por los alumnos.

**Tabla N° 32 Padres y madres muestran desconsideración, falta de respeto con Profesores (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	-	-	-	-
Siempre	6,9	-	-	-
Muchas veces	3,4		5,0	-
A veces	19,0	14,3	25,0	-
Rara vez	22,4	71,4	50,0	-
Nunca	48,3	14,3	20,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Mayoritariamente los alumnos, 41, (77.0%) señalan que estas practicas ocurren “Rara vez” o “Nunca”, por su parte los docentes declaran en un (71.4%) que esto ocurre “Rara vez”. Opinión similar tienen los apoderados quienes en un numero de 14 (70.0%) señalan que esto ocurre “Nunca” o “Rara vez”.

Invirtiendo la pregunta anterior, los apoderados en un numero de 19 (95.0%) señalan que los docentes “Rara vez”, o “Nunca” incurrirían en estas conductas.

Si bien la relación profesor apoderados no esta exenta de dificultades. Estas no son tan graves como para llegar a conductas catalogadas como falta de respeto.

**Tabla N° 33 Padres y madres amenazan verbalmente a profesor(%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	1,7	14,3	-	-
Siempre	5,2	14,3	-	-
A veces	12,1	14,3	-	-
Rara vez	29,3	57,1	5,0	100,0
Nunca	51,7	-	95,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**Tabla N° 34 Profesores amenazan verbalmente a apoderados (%).**

Categorías	Apoderados
No Responde	-
Siempre	-
A veces	-
Rara vez	10,0
Nunca	90,0
Total	100,0

Mayoritariamente los alumnos declaran (51.7.%) la no ocurrencia de amenazas por parte de padres y apoderados en contra de sus profesores, los profesores por su parte reconocen que esto ocurre en un (28.6%) de los encuestados. Los apoderados en un numero de 19 (95.0%) niegan estas practicas, reconociendo además en un numero de 18 encuestados (90.0%) que de parte de los profesores tampoco sufren amenazas.

**Tabla N° 35 Padres y madres llegan a la agresión física contra profesores (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	-	-	-	-
Siempre	1,7	-	-	-
A veces	6,9	-	-	-
Rara vez	17,2	28,6	5,0	-
Nunca	74,1	71,4	95,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Mayoritariamente los representantes de los distintos estamentos declaran que la agresión física no ocurre entre profesores y apoderados, no obstante y por la importancia de la pregunta es necesario destacar que un numero minoritario de alumnos declaran que esto si a ocurrido en el establecimiento (8.6%).

Estas opiniones podrían tener relación con experiencias acumuladas en la historia del establecimiento, donde en mas de una ocasión pudo existir violencia física de parte de algún apoderado, hecho que queda en la memoria de la comunidad y que aflora en las respuestas, si embargo no existen antecedentes para suponer que estas practicas son habituales en el liceo.

**Tabla N° 36 Se producen conflictos en el patio (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	-	-	-	-
Siempre	55,2	42,9	-	-
Muchas veces	34,5	57,1	35,0	-
A veces	8,6	-	35,0	-
Rara vez	1,7	-	30,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**Tabla N° 37 Se producen los conflictos en sala de clases (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	1,7	-	-	-
Siempre	46,6	14,3	-	-
Muchas veces	36,2	42,9	45,0	-
A veces	8,6	42,9	35,0	-
Rara vez	6,9	-	20,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**Tabla N° 38 Se producen conflictos a la salida del liceo (%)**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	-	-	-	-
Siempre	58,6	14,3	-	-
Muchas veces	25,9	71,4	10,0	-
A veces	10,3	14,3	30,0	-
Rara vez	5,2	-	45,0	-
Nunca	-	-	15,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre la pregunta de los lugares en que suelen producirse conflictos, entendidos estos como discusiones, hasta agresiones físicas, estudiantes, profesores y apoderados señalan que es en el patio donde se dan el mayor número de conflictos, seguido de la sala de clases. El antecedente sobre el poco espacio y en definitivamente las precarias condiciones de infraestructura con que cuenta el establecimiento, caracterizada esta por salas excesivamente pequeñas para el número de alumnos que las ocupan, carencia de mobiliario adecuado, mal aislamiento térmico, entre otras dificultades, estimulan la generación de conflictos, incapacidad de concentración en los temas académicos y por tanto la ocurrencia de conflictos al interior de las salas. Si se considera además, la caracterización que de los alumnos se hace, como sujetos con múltiples dificultades psicosociales, falta de hábitos de estudios y poco apoyo o guía familiar, es de esperar que efectivamente se produzcan conflictos al interior de las aulas. Estas conductas surgen esperadamente en el patio donde se produciría cierta catarsis, con estilos relacionales caracterizados por el juego brusco y la resolución no pacífica de conflictos entre estudiantes.

**Tabla N° 39 En los dos últimos años los conflictos en el liceo han... (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No Responde	1,7	-	-	-
Han aumentado mucho	27,6	14,3	40,0	-
Han aumentado ligeramente	12,1	-	10,0	-
Se han mantenido igual	27,6	14,3	45,0	-
Han disminuido ligeramente	25,9	14,3	5,0	100,0
Han disminuido mucho	5,2	57,1	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Los alumnos, en un numero de 23 (39.7%) declaran que los conflictos en el establecimiento van en aumento y 16 alumnos (27.6%) no reconocen cambios en el numero de conflictos durante los últimos años. Por su parte los docentes, (57.1%) declaran que el nivel de conflictos a “disminuido mucho”. Los apoderados en concordancia con la opinión de los estudiantes reconocen, en un numero de 19 encuestados (95.0%) que los conflictos no han disminuido. En general en las consultas que indagan respecto a la calidad del establecimiento en términos académicos, de infraestructura o disciplina, se obtienen respuestas de los profesores y directivos, contrarias a la percepción de otros miembros de la comunidad como lo son

los estudiantes y apoderados. Sobre el nivel de conflictos del establecimiento, no podía ser distinto, donde los profesores y directivos (100,0%), declaran la disminución de conflictos, en contraposición de la opinión de padres y estudiantes.

**Tabla N° 40 Influencia en el conflicto, nivel socioeconómico de familia (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
NR	1,7	-	-	-
Muy positiva	3,4	-	-	-
Positiva	37,9	-	5,0	-
No influye	34,5	14,3	20,0	100,0
Negativa	13,8	71,4	50,0	-
Muy negativa	8,6	14,3	25,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Respecto al nivel socioeconómico del alumnado del establecimiento, los profesores en un número de 5 (71.4) señalan que ésta influye negativamente en cuanto a la calidad de la convivencia del establecimiento, los alumnos consideran que esta no influye o influiría positivamente en el tipo de convivencia del liceo. Los padres y apoderados en un numero de 15 (75.0%) señalan que su nivel socioeconómico, tendría una “Influencia negativa” o “Muy negativa” sobre el tipo y calidad de convivencia del establecimiento educacional.

El nivel socioeconómico es una variable que tiene múltiples posibilidades de análisis, también en cuanto a la educación.

La consulta, por general, no permite distinguir el significado ultimo de la opinión de

los encuestados, no obstante lo anterior y a modo de especulación, es posible decir que los apoderados asignan un alto valor a las dificultades económicas y sociales en cuanto a las posibilidades de desarrollo de sus hijos, la satisfacción de necesidades permite enfrentar con mayor éxito los desafíos, entre ellos, los académicos. En una comunidad que se percibe carente, en múltiples aspectos y vulnerable además, es de esperar que declaren que su situación socioeconómica determine el nivel de conflictos a los cuales se vean expuestos. Por su parte la opinión de los estudiantes tendría una explicación, desde su condiciones de jóvenes, idealistas, donde se perciben como suficientes para el desafío académico que les impone el establecimiento, sin reparar en las carencias que puedan traer, propias de sus orígenes socioeconómicos y que los determinan.

**Tabla N° 41 Efectividad en aprobar, aplicar, difundir normas (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
Muy buena	6,9	-	-	100,0
Buena	41,4	100,0	15,0	-
Mala	32,8	-	40,0	-
Muy mala	3,4	-	45,0	-
No sabe	15,5	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

La pregunta sobre la normativa del establecimiento y en particular sobre el nivel de información compartida y claridad de esta, tiene en 28 alumnos (48.3%) una opinión de “Buena” o “Muy buena”, no obstante esto, sobre el (50.0%) de los alumnos

encuestados tienen una opinión inversa o no saben qué responder. Contrariamente los profesores y directivos, en un 100.0% de las respuestas, señalan como “buenos” o muy buenos los mecanismos para aplicar y difundir normas. Los padres en un número de 17 encuestados (85.0%) tienen una clara opinión de “Mala” o “Muy mala” efectividad en aprobar, aplicar y difundir normas. En base a la información recogida a través de las entrevistas, encuestas y observación en terreno, el liceo no cuenta con una normativa escrita y publicada, u otro mecanismo formal de comunicación, por tanto resultan extrañas las respuestas de profesores y directivos, cabe especular que la normativa, normas y reglas son transmitidas verbalmente y se suponen conocidas por toda la comunidad.

**Tabla N° 42 Se llevan a cabo actividades extra escolares de convivencia (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
Si	31,0	71,4	25,0	100,0
No	37,9	14,3	55,0	-
No sabe	31,0	14,3	20,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre la pregunta, es destacable que 40 alumnos (68.9%) señala que “no” se realizan actividades o “no sabe” si se realizan, por el contrario 5 profesores (71.5%) declaran que se realizan actividades de este tipo al igual que los directivos y el (55.0%) de los apoderados indica que no se realizan. A juzgar por las respuestas se puede decir que no hay claridad en la comunidad, en cuanto a la definición de “actividades extraescolares de convivencia” o que definitivamente, se falta a la verdad por algún motivo por descubrir.

**Tabla N° 43 Influencia de reducción de alumnos por sala (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
NR	1,7	-	-	-
Muy positiva	20,7	28,6	35,0	100,0
Positiva	43,1	42,9	45,0	-
No influye	25,9	28,6	10,0	-
Negativa	8,6	-	5,0	-
Muy negativa	-	-	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

De los alumnos, 37 en un porcentaje acumulado de (63.8%) señalan que reducir el número de estudiantes por sala tendría una influencia “Positiva” o “Muy Positiva” en la convivencia. Los profesores en un porcentaje acumulado de (71.4%) y los apoderados, tienen la misma opinión. Mientras la mayoría de los países desarrollados mantiene cursos de 20 a 25 alumnos, en Chile es común ver cursos de hasta 47 niños o jóvenes, especialmente en la educación particular subvencionada y municipal, como es el caso del liceo estudiado. Lo anterior sumados a la precariedad y estrechez de las salas, propicia la ocurrencia de múltiples problemas de indisciplina y mala convivencia.

**Tabla N° 44 Influencia de potenciar competencias en materia de disciplina (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
NR	-	-	5,0	-
Muy positiva	24,1	14,3	-	100,0
Positiva	39,7	57,1	45,0	-
No influye	19,0	28,6	35,0	-
Negativa	15,5	-	15,0	-
Muy negativa	1,7	-	-	-
Total	100,0	100,0	-	100,0

De los encuestados, profesores, alumnos y directivos, ven mayoritariamente como “Positiva” o “Muy Positiva” la realización de actividades que potencien aspectos disciplinarios. Respecto a los apoderados, llama la atención el porcentaje acumulado de (40.0%) que no le asigna influencia positiva a potenciar las competencias en disciplina en el establecimiento. Esta opinión podría relacionarse con la idea que muchos apoderados tienen, respecto a que abordar temas distintos a los estrictamente curriculares, o pedagógicos, no tendría mayor incidencia en el proceso formativo de sus hijos.

**Tabla N° 45 Influencia de potenciar colaboración con familias (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
NR	-	-	10,0	-
Muy positiva	15,5	28,6	10,0	100,0
Positiva	34,5	57,1	45,0	-
No influye	32,8	14,3	15,0	-
Negativa	15,5	-	10,0	-
Muy negativa	1,7	-	10,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Respecto a la pregunta, son los docentes quienes le asignan mayor valor a la colaboración de la familia en cuanto a factor que favorecería la convivencia, no obstante alumnos y apoderados presentan opiniones divididas sobre la materia o por lo menos, opiniones que no manifiestan una adhesión claramente favorable a la participación de las familias en temas relacionados con la educación de sus hijos. En general padres y apoderados de estudiante de educación municipalizada no participan habitualmente de actividades a las que son convocados por los establecimientos, mayor aún podría ser el rechazo de apoderados que tienen una desfavorable opinión sobre la calidad de la labor realizada por el liceo.

**Tabla N° 46 Frecuencia de frustración en conflictos de alumnos**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	10,0	-
Siempre	22,4	14,3	25,0	-
Casi siempre	39,7	42,9	50,0	-
Rara vez	24,1	14,3	15,0	50,0
Nunca	13,8	28,6		50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre la influencia que tendrían los factores mencionados en la calidad de la convivencia en el establecimiento, los resultados mas significativos señalan que la frustración esta presente cuando los alumnos incurren en actos contrarios a una convivencia positiva, ésta opinión es compartida por el (62.1%) de los alumnos quienes optan por las opciones “Siempre” y “Casi siempre”, tanto apoderados como profesores tienen una opinión similar con porcentajes que señalan la opción “Siempre” y “Casi siempre” en un (85.0%) y (57.0%) respectivamente. Son los directivos quienes difieren significativamente con su opinión, al señalar que la frustración rara vez o nunca esta presente como detonante de conflictos en el establecimiento.

**Tabla N° 47 Frecuencia del consumo de drogas en conflictos de alumnos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	-	-
Siempre	27,6	14,3	5,0	-
Casi siempre	44,8		25,0	-
Rara vez	8,6	71,4	45,0	-
Nunca	19,0	14,3	25,0	100,0
Total	100,0	-	100,0	100,0

El consumo de drogas como factor presente al ocurrir actos de indisciplina o conflictos estaría presente según el (72.4%) de los alumnos encuestados y el (30.0%) de los apoderados. Por su parte los profesores mayoritariamente declaran que “Rara vez” el consumo de drogas estaría presente (71.4%). Los profesores en un (14,3.0%) de los encuestados opinan que este factor esta presente. Los directivos declaran que el consumo de drogas no estaría presente como causal o influyendo en la ocurrencia de conflictos. Dado los resultados anteriores llama la atención que el supuesto consumo de drogas de estudiantes, es un tema recurrente en profesores y directivos a la hora de caracterizar al alumnado del establecimiento, en este sentido, la no asociación del consumo de drogas que los educadores hacen permite preguntarse entonces, sobre ¿cual seria la manifestación del supuesto consumo? al interior del liceo.

**Tabla N° 48 Frecuencia de la necesidad de figurar o destacar en conflictos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	1,7	-	5,0	-
Siempre	17,2	-	10,0	-
Casi siempre	37,9	42,9	55,0	-
Rara vez	27,6	42,9	25,0	100,0
Nunca	15,5	14,3	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Según el (56.0%) de los alumnos la necesidad de figurar es un elemento que gatilla la ocurrencia de hechos desfavorables para la convivencia. Por su parte los profesores tienen opiniones divididas al respecto inclinándose por un (42.9%) de opiniones que reconocen la presencia de este factor e igual porcentaje que declaran que “Rara vez” se encuentra presente. Los apoderados encuestados opinan en el (65.0%) de los casos que la necesidad de figurar es generadora de conflictos.

**Tabla N° 49 Frecuencia de falta de apoyo familiar en conflictos de alumnos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	5,0	-
Siempre	31,0	28,6	25,0	-
Casi siempre	25,9	42,9	60,0	-
Rara vez	27,6	28,6	10,0	100,0
Nunca	15,5	-	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

La falta de apoyo familiar según el (71.0%) de los profesores tiene relación con la ocurrencia de conflictos en el liceo. Los apoderados en un mayoritario (85%) reconocen la falta de apoyo de las familias. Los alumnos por su parte, reconocen la falta de apoyo, expresado en las opciones Siempre o Casi siempre (56.0%). El apoyo de alguna persona significativa en especial padres y apoderados, al proceso educativo de sus hilos, es un factor recurrente, al justificar conductas o nivel de rendimiento en los estudiantes. En este sentido llama la atención que la dirección del establecimiento en contraposición a la opinión de los demás estamentos, minimice el efecto que dicho apoyo tendría en los temas relacionados con la convivencia y la disciplina.

**Tabla N° 50 Frecuencia de desinterés de los estudios, en conflictos de alumnos**

(%)

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	-	-
Siempre	24,1	42,9	35,0	-
Casi siempre	41,4	42,9	45,0	100,0
Rara vez	20,7	14,3	15,0	-
Nunca	13,8	-	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre la consulta por el posible desinterés por estudiar como factor generados de conflictos, mayoritariamente los encuestados señalaron que “Siempre” o “casi siempre” esto esta presente, alumnos (65.5%), profesores ( 85.7%), apoderados (80.0%), directivos (100,0%).

Pareciera una opinión generalizada que en los establecimientos de educación pública y/o municipalizada, se atribuya a desinterés por estudiar, el bajo rendimiento académico o los problemas de indisciplina, olvidando otras causas que paradójicamente siempre son expuesta por la autoridad educacional al caracterizar a los estudiantes provenientes de sectores poblacionales, como lo son los problemas Psicosociales y en general las carencias que dificultan el éxito académico.

**Tabla N° 51 Frecuencia de problemas psicológicos en conflictos de alumnos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	14,3	-	-
Siempre	17,2	14,3	15,0	-
Casi siempre	36,2	28,6	25,0	-
Rara vez	27,6	42,9	40,0	100,0
Nunca	19,0	-	20,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Los problemas psicológicos como factor detonantes de conflictos, fueron señalados en un porcentaje acumulado, con las opciones “Siempre” o “casi siempre” por los estudiantes (53.4%), por su parte, tanto profesores, directivos y apoderados, señalaron que “Rara vez” esto estaría presente, en porcentajes de (42.9%) y (40.0%) y (100,0%) respectivamente.

La opinión de los estudiantes abre interesantes temas de investigación en el sentido de definir que entienden por problemas psicológicos, se presume que el conocimiento que estos tienen de sus pares, les permite saber e interpretar ciertos síntomas y signos como problemática de tipo psicológicos, que estarían influyendo en la ocurrencia e participación de sus compañeros, en actos definidos como indisciplina o que atentan contra la buena convivencia en el establecimiento.

**Tabla N° 52 Frecuencia de la mala calidad de la educación en conflictos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	28,6	-	-
Siempre	27,6	-	25,0	-
Casi siempre	29,3	14,3	30,0	-
Rara vez	27,6	28,6	35,0	-
Nunca	15,5	28,6	10,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Respecto a una posible mala calidad de la educación como factor generador de conflictos, surgen interesantes y contradictorias respuestas. Los alumnos señalan como presente “Siempre” o “casi siempre” este factor (56.9%). Por su parte los apoderados opinan de forma similar con un porcentaje acumulado de (55.0%) de los encuestados que se inclinan por las opciones siempre y casi siempre. Por el contrario los profesores señalan en un (52,7%) que este factor “Nunca” o “Rara vez” esta presente y el (28.6%) de los encuestados no responde a la pregunta. Los directivos claramente no atribuyen a problemas de calidad de la educación con las dificultades de la convivencia.

Los resultados obtenidos por la educación municipalizada en términos generales, en las distintas mediciones de la calidad de la educación, sumado a problemas de infraestructura, e insatisfacción de los profesionales que laboran en estos establecimientos, son situaciones que deberían incidir en el clima de convivencia de los establecimientos, en este sentido llama la atención la respuestas de profesores y directivos.

**Tabla N° 53 Frecuencia de falta de liderazgo en profesores y directivos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	28,6	10,0	-
Siempre	37,9	-	30,0	-
Casi siempre	31,0	-	45,0	-
Rara vez	13,8	42,9	10,0	-
Nunca	17,2	28,6	5,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre la influencia de la falta de liderazgo de los profesores, como factor que favorecería la ocurrencia de conflictos, los alumnos (69.0%) señalan este factor como presente. Los apoderados expresan una opinión similar en un amplio (85.0%). No obstante lo anterior los profesores señalan en un (79.5%) de los encuestados que esto ocurre “Rara vez” o “Nunca” y (28.6%) de ellos no responde la pregunta. Los directivos (100,0%) señalan categóricamente que esto no ocurre.

Al analizar las distintas respuestas, ante las consultas, es evidente una cierta tendencia por parte de los profesionales, profesores y directivos, a evadir responsabilidades o negar fracasos respecto a situaciones que tendrían directa relación con el rendimiento académico o problemas de convivencia en el establecimiento.

**Tabla N° 54 Frecuencia de frustración en los alumnos, por problemas de infraestructura (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	14,3	-	-
Siempre	37,9	14,3	65,0	-
Casi siempre	27,6	42,9	15,0	-
Rara vez	24,1	-	15,0	100,0
Nunca	10,3	28,6	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Sobre la consulta relacionada a la posible frustración que las condiciones de infraestructura del liceo generaría en los estudiantes, con la consecuente incidencia en problemas y conflictos, los alumnos señalan en un (65.5%) que “Siempre” o “Casi siempre” esta presente esta frustración, los apoderados en un amplio (80.0) señalan la misma opinión. Por su parte los profesores reconocen en un (57.2%) encuestados que existe frustración producto de las condiciones de infraestructura, no obstante lo anterior, y pese a lo evidente del problema de infraestructura del establecimiento un 29.6% de los profesores encuestados señala que no existe frustración al respecto (14,3%) no responde la pregunta y los directivos se inclinan por la opción “Rara vez”.

**Tabla N° 55 Influencia del carácter en convivencia escolar (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	1,7	-	-	100,0
Mucha influencia	53,4	42,9	42,9	-
Mediana influencia	32,8	14,3	14,3	-
No influyen	12,1	42,9	42,9	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

El carácter de la persona es un factor o característica humana, al cual los encuestados le asignan una importante influencia respecto a la calidad de la convivencia posible de lograr en el establecimiento. Es así que los alumnos en un número de 31 encuestados (53.4%) le asignan “Mucha influencia”. Los profesores expresan opiniones divergentes ya que en un porcentaje de (42.9%) le asignan “Mucha importancia” al carácter y en igual porcentaje consideran que “No influye” en el estilo de convivencia. Los apoderados en un número de 13 encuestados declaran que el carácter influye mucho. Los directivos no responden la consulta.

**Tabla N° 56 Influencia del liderazgo en convivencia escolar (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	-	-
Mucha influencia	41,4	14,3	75,0	100,0
Mediana influencia	46,6	57,1	20,0	-
No influyen	12,1	28,6	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Esta característica de las personas, es considerada por 27 estudiantes (46.6%) como “Medianamente influyente” respecto a la convivencia, los profesores en un (57.1%) comparten esta opinión. Por su parte 15 de los apoderados encuestados (75.0%) consideran que el liderazgo tiene mucha influencia en el estilo de relacionarse de las personas y en particular en la comunidad educativa. Los directivos le asignan un alto valor a la capacidad de liderazgo como instrumento para guiar e incentivar acciones en beneficio de la labor educativa.

**Tabla N° 57 Influencia de la empatía en convivencia escolar (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	15,0	-
Mucha influencia	37,9	42,9	35,0	100,0
Mediana influencia	41,4	42,9	40,0	-
No influyen	20,7	14,3	10,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

De los alumnos encuestados, 22 de ellos (37.9%) considera que la empatía es una característica que influiría medianamente en cuanto el estilo de relacionarse en el establecimiento educacional. los docentes dividen sus respuestas con un (42.9%) que opta por señalar la mucha influencia que este factor tendría, y un porcentaje idéntico que le asigna mediana influencia. Similar opinión manifiestan los apoderados.

**Tabla N° 58 Influencia de las actitudes en convivencia escolar (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	-	-
Mucha influencia	51,7	71,4	85,0	100,0
Mediana influencia	41,4	14,3	10,0	-
No influyen	6,9	14,3	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Las actitudes, como factor psicológico que interviene en la calidad de relacionarse, es valorada por 30 estudiantes, (51.7%) como muy influyente en la construcción de un estilos de convivencia positivo, sus profesores señalan en un (71.4%) que esta tiene Mucha influencia, al igual que los apoderados que sostienen esta opinión en un (85.0%) de los casos, y los directivos en su totalidad.

Siendo este factor, tan influyente, en la calidad de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad, es esperable que se propongan y ejecuten acciones de fortalecimiento de estos temas, no obstante los anterior el liceo no cuenta con actividades diseñadas para abordar este u otros temas.

**Tabla N° 59 Influencia de los valores en convivencia escolar (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	-	-
Mucha influencia	48,3	71,4	85,0	100,0
Mediana influencia	41,4	14,3	10,0	-
No influyen	10,3	14,3	5,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Los valores con que cada persona actúa en la relación con otros son considerados por profesores y apoderados como de gran influencia para el logro de una convivencia positiva en el establecimiento, esta opinión la sostiene el (71.4%) de los profesores, el (85%) de los apoderados, y los directivos del establecimiento. Los alumnos tienen una opinión similar con 28 de ellos (48.3%) elige esta opción.

**Tabla N° 60 Se han asignado recursos para trabajar convivencia escolar (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	25,0	-
Si	27,6		5,0	-
No	53,4	28,6	30,0	100,0
No sabe	19,0	71,4	40,0	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Frente a la consulta, los alumnos señalan en un (72.4%) de las respuestas que no se han asignado o “no sabe”. De los profesores, 5 de ellos (71.4%) dice no saber, los

apoderados contestan, mayoritariamente “no saber” si esto ocurre (40:0%). Los directivos declaran categóricamente que no se han asignado recursos.

Dada la importancia de contar con recursos para la realización de las distintas actividades, es llamativa la ignorancia del tema en los docentes.

**Tabla N° 61 Se cuenta con normas preventivas de conflictividad (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	10,0	-
Si	29,3	57,1	10,0	-
No	50,0	14,3	45,0	100,0
No sabe	20,7	28,6	35,0	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

La pregunta que dice relación con la existencia de un documento aprobado y compartido por la comunidad del establecimiento, se responde con un porcentaje acumulado de (77.0%) 41 alumnos, que señalan que no existe dicha normativa o no saben si existe. Los profesores responden en un numero de 4 (57.1%) que si se cuentan con normas de prevención de la conflictividad, mientras que el (42.9%) indican que las normas al respecto no existen o “no saben” si existen. Por ultimo los apoderados en un porcentaje acumulado de (80.0%), 16 encuestados, indican que las normas “no existen” o “no saben” si existen. Los directivos, por estar obligados a saber la existencia de la normativa que guíe los temas de convivencia, señalan que esta efectivamente no existe. Llama la atención que la mitad de los docentes declaren

la existencia de normativa sobre convivencia, en circunstancias que ésta no se ha escrito, por tanto se puede suponer la existencia de un alto nivel de confusión, y/o desinterés en el tema por parte de los profesores.

**Tabla N° 62 Liceos deben contar con psicólogos (%).**

Categorías	Alumnos	Profesores	Apoderados	Directivos
No responde	-	-	5,0	-
Si	72,4	71,4	95,0	100,0
No	17,2	-	-	-
No sabe	10,3	28,6	-	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Mayoritariamente los encuestados, representantes de todos los estamentos, señalan la conveniencia o necesidad de contar con un profesional psicólogo que colabore en el diseño de actividades de fortalecimiento de la convivencia en el establecimiento. Estas opiniones hacen suponer que la comunidad tiene una alta valoración por el profesional psicólogo, pero fundamentalmente puede ser interpretado como un llamado de atención y solicitud de ayuda, de los representantes de los distintos estamentos para colaborar desde la psicología y sus distintas áreas de especialización, a la resolución de los problemas propios de los establecimientos de educación municipalizados en su labor educativa.

## **7.2- RESULTADOS Y ANALISIS INTERPRETATIVO DE LAS ENTREVISTAS**

Los siguientes resultados de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a una muestra de 4 estudiantes 2 directivos y 3 profesores, fueron extraídos del discurso de los sujetos y analizados en base a las siguientes categorías:

1. Experiencia y conocimiento del hecho
2. Desempeño de roles
3. Interpretación de la situación
4. Signos y síntomas de tensión ante situaciones conflictiva
5. Organización y Liderazgo
6. Expectativas

## **ENTREVISTAS**

### **IDENTIFICACION: ALUMNO 1º MEDIO**

#### **CATEGORIA 1**

##### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

A partir de los comentarios se puede apreciar que el alumno tiene una opinión clara respecto a lo que implica para él, la convivencia, destacando el concepto de comunicación interpersonal, que según su percepción, puede definir la calidad de convivencia.

El alumno distingue, aunque de una manera un tanto difusa, una acción o actividad que tendrían como finalidad potenciar la convivencia en el establecimiento.

No reconoce su participación en hechos que perjudiquen la sana convivencia, y supone que el fomento de una convivencia positiva tendría importancia, aunque no le queda claro, si para todos los estamentos el tema es relevante, en especial la duda o falta de convicción se relaciona con los apoderados, por el poco contacto que, como alumno, tiene con ellos.

*“A mi pensar, es la relación que hay entre alumno y profesor y profesor alumno  
Se puede definir como comunicación entre todos juntos y que puede ser positiva o  
negativa.”*

*“Hay una clase que se llama asignación juvenil, eso trata un poco de la convivencia escolar.”*

*“Igual, las actividades extra programáticas que hay, juntan a alumnos de varios cursos, igual eso permite que haya una mejor convivencia.”*

*“El jean day los viernes, uno se siente mas como en la calle, no como amarrado en un colegio, más cómodo”*

*“No, yo no, yo no soy de los que le gusta andar peleando, he visto peleas y insulto y jóvenes que se agarran en el patio, pero yo no.”*

*“No, yo no.”*

*“Tiene que ser importante pero no se si tanto acá, creo que entre lo que se ve acá, entre alumnos, profesores y dirección es un poco importante, entre los apoderados no se, como uno no asiste a las reuniones no se.”*

## **CATEGORIA 2.**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

Ante situaciones que perjudiquen la convivencia, en particular, hechos de violencia física y/o verbal, el alumno destaca su rol conciliador siempre y cuando los involucrado en el conflicto pertenezcan a su circulo mas cercano, deja ver que el involucrarse con otros alumnos menos cercano, puede provocar un conflicto mayor.

Sobre la consulta por los responsables de fomentar la convivencia y proponer y ejecutar acciones sobre el tema, el alumno asigna a la dirección del establecimiento esta responsabilidad, restando importancia al rol que otros estamentos deben o podrían tener respecto a la convivencia, no visualizando ninguna responsabilidad personal.

*“Ósea, cuando es entre gente que conozco, trato de llamar la atención, digo “cálmate” cosas así , si no los conozco bien, mejor me corro por que sino puede quedar la embarra mas grande, mas vale correrse.”*

*“Yo creo que la gente de la dirección , partiendo de la directora y su equipo de trabajo.”*

### **CATEGORIA 3**

#### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

Sobre las causas generadoras de hechos de violencia o mala convivencia, el alumno señala al entorno social, y la familia como los principales responsables.

Para el estudiante, son los profesores los llamados a proponer y realizar acciones de fomento de la convivencia positiva. Visualiza a la dirección como un estamento poco interesado en el tema. El cambio de actitud de profesores y dirección, es un requisito para motivar a los estudiantes a interesarse por la disciplina y buen comportamiento.

El estudiante reconoce la influencia de factores sociales y psicológicos en la ocurrencia de conflictos en el establecimiento, además asigna importancia al liderazgo positivo y reconoce falta de empatía y consideración por la situación personal de los compañeros.

Destaca las actitudes de colaboración y la pasividad como beneficiosos para la convivencia y la importancia de la familia en la formación valórica de los alumnos.

*“Bueno aquí es un sector que no es muy bueno, aquí se puede decir que son jóvenes no criados con valores de respeto, se puede decir, jóvenes con padres separados , eso puede ser causa de la rebeldía.”*

*“Yo creo que son los profesores, ellos igual a veces no tratan tan bien, a la directora no le interesa mucho, ellos en sus reuniones se entienden. Si ellos cambian igual yo creo que nosotros estaríamos mejor o nos portamos mejor.”*

*“Yo creo que lo social, por lo que dije, son súper importantes, hay jóvenes que han estado en el psicólogo del liceo por que o le han matado a un hermano, se le ha muerto la mamá. Son cosas que de repente, pasan, a mi me paso cuando murió mi tía, yo estuve mal y estuve mal en el liceo, igual, yo digo que lo psicológico , algo que marque, puede afectar en la convivencia y en el rendimiento.”*

*“Acá no sé, yo no estuve en psicólogo aquí, estuve en otro lado, no se si hay aquí.”*

*El carácter: “Es importante para enfrentar y parar a la otra persona, el liderazgo es importante por que la voz de mando influye mucho en que acaten y respeten en especial a los profesores.”*

*La empatia: “Si por que hay jóvenes que son incapaces de ponerse en el lugar del que esta sintiendo , que le esta pasando, de repente uno se cierra y no sabe que le esta pasando al otro, por qué actúa así.”*

*Control emocional: “No entiendo mucho de que se trata pero creo que igual es importante pero no mucho, lo que vale es no dejarse llevar por las emociones”.*

*Las actitudes: “Depende de cada alumno, igual afecta la convivencia , por que un joven de actitud tranquilo, calmado , con otro que sea lo contrario son como un imán dado vuelta, no se van a juntar nunca”.*

*Los valores: “Son muy importantes, aquí a mí criterio, entra la familia por que la familia es la que enseña los valores buenos y malos o negativos”.*

## CATEGORIA 4

### ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

El alumno destaca su participación en la organización de actividades de fomento de la convivencia específicamente a través de la música y el baile, actividad que alcanzo cierto éxito de convocatoria, pero que no prospero por falta de apoyo.

Reconoce la existencia tanto de líderes positivos como negativos en el establecimiento pero con baja o nula influencia, en la comunidad.

*“Yo, con tres jóvenes mas, fuimos profesores de un taller de folclore, igual tuvimos unas presentaciones, fuimos a al aniversario de la comuna como conjunto folclórico, hicimos presentaciones de baile, acá en la mañana llegamos a tener a 60 alumnos que participaban”.*

*“No, después no seguimos, falto apoyo, quedo en nada, igual bonita experiencia, eso, en eso apoye yo, fue bueno para la convivencia”.*

*“Si hay, algunos son respetados, igual son pocos.”*

*“También hay lideres negativos, pero no son tan llamativos, igual lo que hablan, a la gente le entra por un oído, y le sale por el otro”.*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSION ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

Es interesante como el alumno percibe los conflictos entendidos estos como discusiones hasta agresiones físicas, en su relato se deja ver que estos conflictos, por reiterados y comunes son parte de la cotidianidad en el establecimiento. En este sentido no describe síntomas o reacciones importantes pues las los conflictos que para un observador externos pueden ser graves, para la comunidad del liceo es “normal”, o tal como lo expresa, “se ve peor de lo que es”

*“Aquí lo que mas hay son discusiones o peleas de cinco minutos, donde después, andan abrazados igual, no hay cosas tan graves, se ve peor de lo que es.”*

## **CATEGORIA 6**

### **EXPECTATIVAS**

El alumno manifiesta su convencimiento en que el cambio o mejora de la infraestructura aportara significativamente a mejorar el clima de convivencia en el establecimiento al igual que el conocimiento entre los alumnos y en definitiva la interacción entre la comunidad.

*“Yo creo que puede ser mejor por la nueva infraestructura del colegio, por que igual, influye mucho.”*

*“Yo creo que con actividades recreacionales para el liceo completo, a veces se hacen actividades pero, sacan a dos o tres alumnos por curso, además se hace un par de veces al año y no todos alcanzan a compartir. Yo creo que si nos conocieran mas entre los alumnos seria mejor.”*

## **IDENTIFICACION: ALUMNO 2º MEDIO**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

El alumno destaca el llevarse bien, el compartir, y el respeto como sinónimos de una buena convivencia, tanto entre alumnos como en la relación alumno - profesor.

No visualiza actividades concretas que involucren a toda la comunidad y favorezcan las relaciones armónicas, relata la existencia de una actividad que involucra sólo a los presidentes de curso, de existir otras acciones tendientes a fomentar la buena convivencia, él participaría, por tanto si no se ha enterado, estas actividades no existen. La infraestructura deficiente no motiva para participar y relacionarse con otros miembros de la comunidad, mas vale quedarse en la sala con el círculo de amigas mas intimo.

Sobre hechos negativos para la convivencia, relata que las peleas los empujones, la agresión verbal son las de siempre, es parte de lo cotidiano, es parte de la normalidad del establecimiento. Percibe el respeto como algo relevante para las relaciones con otros miembros de la comunidad en especial con aquellos jerárquicamente superiores como profesores y directivos.

Sobre la importancia que para los distintos estamentos tiene la convivencia y la calidad de esta, declara que debería ser importante, no obstante la carencia de actividades, planificadas e intencionadas de fomento de la convivencia, le hace dudar sobre la importancia que el tema tiene para los miembros de la comunidad en especial

los responsables de proponer y dirigir las acciones, como lo es la dirección del establecimiento.

*“Usted dice aquí...El que comparte ciertas cosas, dentro del establecimiento, ósea llevarse bien y mas que nada el respecto que debe tener por los demás del curso, pero también con los profes.”*

*“No hay nada así, de actividades para la convivencia.”*

*“A sí, pero eso es solo para los presidentes de curso, solo para ellos, el resto no participamos.”*

*“No que yo sepa, acá venimos a clases y mas actividades que las clases no hay, o por lo menos yo no he participado, por que parece que no hay, sino habría participado.”*

*“Es que yo... de partía, mi curso no sale de la sala, es tan chico nuestro curso y no salimos”.*

*“Somos 4, por eso es que en los recreos no salimos, solo a comprar o al baño. Además no hay mucho que hacer afuera, usted ve como es acá.”*

*“Shiii, no ve, es súper feo, si estamos en un galpón, antes por lo menos había mas espacio, de todas maneras, tanto no me importa, por que no salimos.”*

*“Si , peleas, ósea una”*

*“Empujones insultos, garabatos, las peleas de siempre”*

*“yo he visto muchas peleas, claro que yo he participado solo 2 veces,...*

*Lo que pasa es que como esto es tan chico y de madera, se escucha todo, además siempre se sabe de las peleas, si nosotras no salimos, alguien va para allá, y cuenta”*

*“Yo le digo a mi mama que yo no busco pero si me buscan me encuentran...Yo le digo a mi mama que yo no busco, pero si me buscan me encuentran, pero mucho de estas cosas no hablamos, igual ella me pregunta como me va y esas cosas.”*

*“Si, de por si a los inspectores y profes hay que tenerles un respeto”*

*“O sea yo creo que si, pero no se, no se hacen muchas cosas, entonces no se cuanto interesa”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

El alumno declara como un rol permanente, el de conciliador, detener los conflictos. Lo anterior refuerza otras opiniones que destacan la existencia de conflictos, entendidos estos como discusiones hasta agresiones físicas especial mente entre los alumnos, como hechos cotidianos, frecuentes y en apariencia impunes o sin sanción por parte de la autoridad del establecimiento.

El alumno reconoce con claridad la falta de participación de profesores y directivos en proponer y ejecutar acciones de fomento de la convivencia. En el relato se advierte una vez mas cierta desesperanza, ya que los actos reñidos con una buena convivencia siempre han existido, “siempre ha sido así”.

*“Me meto a separar o parar la cuestión, como que aconsejo mas que nada.”*

*“Tanto la directora como los profesores, tienen que hacer algo para que los alumnos se acerquen, participen, como que los alumnos no se conocen, se ignoran, siempre a sido así, rivalidad, eso deberían ver la directora y los profesores, hacer algo.”*

### **CATEGORIA 3**

#### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

El entrevistado relata que es difícil no verse involucrado en algún tipo de conflicto, las la deficiente infraestructura del establecimiento es percibida como perjudicial, por la falta de espacio. Declara además que en el establecimiento, se dan interacciones caracterizadas por la falta de respeto, lo cual genera conflictos, esta situación es sabida y tolerada por la dirección del establecimiento por constituir “la forma de ser” en el liceo.

Para el alumno, son los profesores y directivos los mayores responsables en diseñar y ejecutar acciones de fomento de la convivencia no obstante lo anterior, del relato se desprende cierta desesperanza, o dudas sobre el desempeño de los directivos y docentes en la generación de actividades que aporten a las relaciones armónicas y calidad de las interacciones entre los integrantes de la comunidad del liceo.

Los problemas de salud mental que presentan algunos miembros de la comunidad, en particular alumnos, son percibidos como causantes de conflictos, lo mismo que la falta de empatía.

La estudiante reconoce la importancia de otros factores psicológicos y características de personalidad tales como el carácter, el liderazgo y los valores, en la calidad de la convivencia que se logra en el establecimiento.

*“No se, igual son muchas cosas, aunque una no quiera meterse en problemas, a veces igual pasa, aquí como que nos andamos chocando, no se, nunca ha habido tanto respeto, la directora sabe, pero están acostumbrado a que seamos así.”*

*“Por eso digo, la directora, el inspector, todos, igual yo ya voy a salir así que no me afecta.”*

*“Psicológicos, es que cacho que hay gente que no saben lo que le esta pasando a uno y van y los molestan, y al otro le da la rabia y empieza a insultar al otro y viene la violencia, es siempre así”.*

*“Es que la presión molesta, por eso fue lo de mi pelea con la profe, le pegue.”*

*“No, a mí no me dicen nada, yo llegue de Kinder y ya estoy saliendo me conocen todos nadie me dice nada.”*

*“Yo vengo de lejos a estudiar acá, igual eso lo saben, me vengo súper temprano.”*

*Carácter: “Es que no se, todos tienen su carácter, todos reaccionan bien o mal ó sea es importante.”*

*Liderazgo: “Igual, hay unos que lo escuchan más, aquí no hay muchos de esos.”*

*Empatía: “Hay que cachar que una puede tener problemas y aconsejar.”*

*Actitudes: “Si uno no tiene buena actitud te pasan a llevar.”*

*Los valores: “Esos son importantes, uno los trae o nos los trae de la casa, de la familia, además con los problemas es difícil aguantar, usted ve, este liceo es difícil aguantar.”*

#### **CATEGORIA 4**

##### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

La alumna no le atribuye mayor importancia a su participación o aporte en temas relacionados con la calidad de la convivencia, asume una actitud de evasión y desinterés por el tema, más aun si está cercana a abandonar el liceo como egresada de enseñanza media, de las declaraciones se desprende la poca vinculación afectiva con el establecimiento y su comunidad.

Los líderes que visualiza corresponden a aquellos que ostentan los cargos de presidentes de curso, quienes son aceptado pero no tendrían una influencia importante en sus compañeros.

Los líderes negativos son visualizados más bien como aquellos que se hacen notar por conductas negativas, en apariencia toleradas y que representan la normalidad del establecimiento

*“Ósea nosotras somos muy pocas, no salimos mucho, y ya vamos a irnos, no nos metemos mucho.”*

*“Hay algunos que se notan mas, la mayoría presidentes de curso, no es que los pesquen mucho, pero les tienen buena.”*

*“Ósea hay caleta de pasteles, pero son los mismos de siempre tampoco los pescan mucho.”*

## **CATEGORIA5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS.**

Del relato se desprende que hay acciones y conductas aprendidas frente a los conflictos, es sabido que no vale la pena meterse mucho, pues esto puede generar mayores problemas, se acostumbra intervenir cuando los involucrados son conocidos o amigos, los problemas son comunes y se resuelven con cierta rapidez. Dado lo anterior, los alumnos viven o asumen con tranquilidad los conflictos, pues por lo reiterados y comunes no impactan mayormente.

*“Mas vale no meterse mucho, igual si a mi me buscan me encuentran , yo igual soy tranquila, si alguien que yo conozco esta haciendo algo, medio malo, la paro le digo que na que ver, y los problemas paran rápido.”*

## **CATEGORIA 6**

### **EXPECTATIVAS**

No obstante reconocer que una nueva infraestructura favorecería el clima de convivencia en el establecimiento, la alumna atribuye a las personas la mayor responsabilidad en mejorar la forma de relacionarse, en el liceo, en este sentido si las personas son las mismas las posibilidades de mejorar la calidad de convivencia son escasas, del relato se desprende el fracaso de la dirección y profesores en guiar acciones de fomento de relaciones mas armónicas.

*“Vamos a tener un nuevo edificio pero la gente es la misma, los mismos alumnos, los mismos profesores, la misma directora, por eso va a ser igual.”*

*“Haciendo más proyectos, más actividades, que cambien los profesores, los alumnos también tienen que hacer algo para conocerse mas, al final adentro del liceo todos pasamos mucho tiempo y no nos conocemos.”*

## **IDENTIFICACION : ALUMNO 3º MEDIO**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

El alumno define la convivencia fundamentalmente como llevarse bien en especial con los compañeros, no conoce de la existencia de programas y actividades de fomento de relaciones mas armónicas en la comunidad, solo eventuales intervenciones de los profesores sirven para reflexionar sobre el estilo de relacionarse y la superación de los conflictos.

Reconoce la intervención de la dirección ante los conflictos pero fundamentalmente para sancionar y no mediar.

La alumna relata que los apoderados no indagan ni se interesan mayormente por los conflictos o dificultades interpersonales que se dan en el liceo. Supone además que en el establecimiento existe interés en el tema de la convivencia pero esto no se expresa en programas o actividades.

*“Como llevarse bien con todos los compañeros, es que si no se llevan bien, obvio que no pueden convivir.”*

*“No sé si existe, pero yo no me he enterado.”*

*“No, las clases nomás, la profe jefe cuando hay pelea o cosas así, o nos portamos mal ella habla.”*

*“A veces sí, a veces mis compañeros se llevan mal por que uno, es mas hombre o cualquier cosa así.”*

*“No, no hay peleas tan graves, ósea nosotros lesiamos nomás pero nos llevan a la oficina y nos retan o nos suspenden, la otra vez me llevaron a la oficina de la directora por que supuestamente le estaba faltando el respeto a un inspectora, por que una vez a una compañera le dijo que le tenia mala y que le iba a buscar por todas, después a nosotras nos dijo que le decíamos sapa y toda la cuestión y nos llevaron a donde la directora y ella dijo que no, que teníamos que respetarla y toda la cuestión , como que ni nos escucho a nosotras lo que decíamos.”*

*“No pasa nada, al final paso y se olvida”.*

*“No, no le cuento nada del colegio ella tampoco me pregunta, no me habla mucho del colegio, ósea como me va en los ramos eso nomás.”*

*“Sí, yo creo, es como que se preocupan aunque no hay programas, solo hablan con nosotros, pero no es una clase o algo así.”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

El alumno declara que no se involucra en conflictos, salvo que la situación implique alguna injusticia ante la cual sí reaccionara, aunque con temor a futuras sanciones, les atribuye a los profesores la responsabilidad de realizar actividades de fomento de la convivencia positiva.

*“No me gusta meterme en cuestiones, cuando hay algo injusto ahí me meto pero opino nomás por que si uno se mete mucho lo pueden suspender.”*

*¡“Yo creo que el profesor jefe”!*

## **CATEGORIA 3**

### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

La alumna relata que los conflictos son comunes y normales en el establecimiento, es una forme de relacionarse asumida por la comunidad, lo cual no impide el fin ultimo que es, a pesar de las condiciones, pasar de curso.

Reconoce como factores que atentan contra la convivencia positiva, los problemas psicológicos, y económicos. Se desprende del relato las dificultades socioeconómicas de los alumnos.

Los factores psicológicos y características de personalidad tienen gran importancia según el relato de la alumna para la calidad de las relaciones interpersonales y la convivencia armónica y constructiva entre los miembros de la comunidad del liceo.

*“Es que uno busca cualquier cosa, aquí buscan cualquier cosa pa pelear los más flojos, es la flojera, empiezan a hacer cualquier atado, tiran papeles y ahí empieza todo.”*

*“Es que tan mal no estamos, igual si fueran mas calmados, no sé, podríamos estar mejor, pero siempre es igual, lo importante es pasar de curso.”*

*“No se, no creo que esto influya, igual hay gente que parece con mas problemas, o sea lo económico, la plata eso siempre influye, también los que tienen mas problemas psicológicos, yo creo que hay hartos , nadie se preocupa, lo mismo, la plata sin plata no pueden ir al psicólogo y cosas así.”*

*a) Carácter ¿por qué?:” igual influye, a veces una es demasiado seria o cualquier cosa así y las dejan de lado no las pescan mucho.”*

*b) Liderazgo ¿por qué?:”Por lo menos aquí los que creen que la llevan los dejan de lado.”*

*d) Empatía ¿por qué? “No entiendo,”*

*Ponerse en lugar del otro: “A sí eso sí, entonces si, por que los profes no nos entienden, siempre alguien superior a nosotros tiene la razón.”*

e) *Control emocional ¿ Por qué?: “ asea hay que ser , piola calmado.”*

f) *Actitudes ¿por qué?: “Si, por que si es todo negativo, obvio que todo sale mal.”*

g) *Valores. ¿Por qué? : “¿Cómo, los valores? yo encuentro que hay que respetar la posición de cada uno.”*

#### **4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

La alumna no tiene participación en actividades formales de fomento de la convivencia positiva, sólo percibe la intención de los profesores por abordar temas relacionados pero que no se enmarcan en una política o plan institucional.

Sobre líderes o personas que destaquen en la generación de propuestas de actividades que favorezcan la convivencia, no tiene opinión pues no los visualiza. Si reconoce la existencia de alumnos que se hacen notar por comportamientos reñidos con la disciplina, pero que no influyen mayormente quizás por lo normal de la existencia de grupos de estas características en el establecimiento.

*“No, yo no he participado por que no han hecho cosas, los profes igual hablan cosas pero por ellos, no es una clase o algo así.”*

*“No he visto a ninguno”*

*“De esos si pero igual poco los pescan, todos tienen grupitos nadie esta pendiente del otro.”*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

La alumna manifiesta, al igual que sus compañeros, cierto desinterés en intervenir en conflictos cuya ocurrencia representan la normalidad en el establecimiento. Solo interviene cuando percibe injusticia contra algún compañero.

Del relato se desprende desesperanza por las condiciones tanto de infraestructura como del estilo de convivencia del establecimiento, solo la cercanía del término del año escolar y la costumbre hacen soportable la estadía en el establecimiento

*“No, es que no me meto, ósea depende, si es algo en que le dan la razón al otro y que esta mal, ahí como que no aguanto y me meto.”*

*“Igual lo que da rabia es las condiciones en que estamos, pera queda tan poco que ya nos acostumbramos.”*

## **CATEGORIA 6**

### **EXPECTATIVAS**

El entrevistado confía en una mejoría en el estilo de convivencia, del relato se desprende que las expectativas son altas pues de la actual percepción como un establecimiento “indigno” solo se puede esperar una mejora de las condiciones.

Se confía en el diálogo como vía para la búsqueda de soluciones.

*“Supongo que mejor, por que supongo que van a ver mas programas, igual van a ver mas alumnos, ahora nadie quiere venir por indigno, pero después va a ser distinto”.*

*“Conversando hablando”*

## **IDENTIFICACION: ALUMNO 4º MEDIO**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

El alumno destaca el conocimiento mutuo, y las buenas relaciones como sinónimos de convivencia, reconoce como actividades que buscan fomentar la convivencia, el uso de ropa de calle, y la recaudación de fondos para el paseo de fin de año del curso.

Señala la ocurrencia de peleas y conflictos como una constante y sin mayor

trascendencia. Atribuye a los profesores cierto interés en el tema de la convivencia sin especificar con claridad como se expresa este interés.

*¿Bueno aquí en el colegio, es conocer mas a las personas, entenderse mas, llevarse mejor, una buena relación.”*

*“Si el jean day, o sea venir con ropa de calle, hacen grupos para que se converse.”*

*“A no , eso no que yo sepa, conozco solo algunas actividades como el jean day y cosas así.”*

*“Igual para juntar plata para el paseo de curso o arreglar la sala.”*

*“No eso no.”*

*“A sí, son muy desordenados, se distraen mucho, igual hay caleta de peleas pero chicas”*

*“Es que es siempre así.”*

*“Si, tiran piedras, así los cachan y nos castigan a todos”*

*“Si, me citan el apoderado y yo tengo que decirle”*

*“Si, cuando te preguntan por que haces esto o esto otro, te ayudan los profes”.*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

El alumno reconoce su desinterés en involucrarse en conflictos que el cataloga como graves, asigna un rol protagónico en la generación de actividades que aporten a la convivencia, a los alumnos de 4º año medio.

*“Si es algo grave lo ignoro, me corro.”*

*“Los de cuarto, los mismos alumnos.”*

## **CATEGORIA 3**

### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

Reconoce la existencia de mucho desorden por parte de los alumnos, esto dado un supuesto temor de los docentes a imponer la disciplina en el establecimiento, no obstante ser estos últimos los responsables de proponer y orientar acciones de fortalecimiento de la convivencia positiva. Otros factores que explicarían las dificultades, son la situación económica, que es similar en el alumnado y explicaría cierta rebeldía que se traduce en actos de indisciplina. Un carácter “duro” permite defenderse de posibles agresiones, los valores “se pierden” en ciertas ocasiones pero ante la presencia de profesores es necesario comportarse.

*“El desorden yo creo, son muy desordenados, es por los profes, yo creo que les tienen miedo, no los retan.”*

*“Los profes, a ellos les corresponden.”*

*“Lo económico, por que aquí, como que por venir mal vestido se pone mas rebelde, asea hay muchas diferencias, los que menos tienen, es como que se ponen mas*

*rebeldes, igual acá no es muy bueno, todos somos parecidos, por eso estamos en un liceo como este, usted ya lo vio.”*

*a) Carácter ¿por qué?: “Por que si uno es de carácter mas duro se chantan”.*

*b) Liderazgo ¿por qué? :”Al líder lo siguen.”*

*d) Empatía ¿por qué?: “Hay que cachar al otro, que pasa”,*

*e) Control emocional ¿Por qué?: “no se.”*

*f) Actitudes ¿por que?: “Si por que algunos son pesaos cuando los conocí, eso molesta.”*

*g) Valores. ¿Por que?: “Por que uno con el grupo pierde los valores pero cuando estai con los profes tenis que comportarte.”*

#### **CATEGORIA 4**

##### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

La participación del alumno se limita a dar ideas en el contexto del consejo de curso. Distingue algunos líderes positivos que se destacan por organizar algunas actividades extraprogramáticas, pero fundamentalmente por enfrentar a la dirección del establecimiento por situaciones que afectan al alumnado, en concreto la realización de las clases en un galpón habitado por cientos de palomas.

Confirma la existencia de muchos estudiante que destacan por mal comportamiento los identifica como líderes negativos

*“A veces doy ideas en el concejo de curso.”*

*“Igual, el que le dicen guaso, que sobresale, hasta enfrenta a la directora se tomo el colegio solo pa, lo de las palomas.”*

*“Hay caletas, los que tiraban los basureros parriba.”*

#### **CATEGORIA 5**

##### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES**

##### **CONFLICTIVAS**

El alumno reconoce cierta ley no escrita que impide involucrarse en los conflictos en especial en las habituales hechos de violencia física, esto cobra mayor importancia cuando las agresiones involucran a estudiantes de otro establecimiento de la comuna. Según el relato pareciera existir tal acostumbramiento a los conflictos que los

espectadores no manifiestan signos o síntomas mas haya de la aceptación de la realidad del establecimiento en términos de convivencia

*“Como que me tiro a separara, pero la ley del colegio, dice que el que pelea, pelea solo, charcha meterse, en especial cuando vienen del “Liceo Bacausse” de la Victoria”.*

## **CATEGORIA 6**

### **EXPECTATIVAS**

Una supuesta intención mantener la matricula y dejar en el establecimiento a los alumnos con mejor comportamiento, hace predecir, según el entrevistado, una futura mejor convivencia en el establecimiento.

*“Bueno, están dejando a los mas educados, a los otros le están tirando la matricula pa otro lado. Eso quiere decir que va a estar mejor, se van los mas malos.”*

*“Con buena conducta, más respetuosos entre todos los alumnos.”*

## **IDENTIFICACION: PROFESOR 1**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

El profesor entrevistado, no reconoce la existencia de problemas graves de convivencia en el establecimiento, asume que pese a las malas condiciones de infraestructura, la facilidad de adaptación de los seres humanos minimiza el problema de indignidad en que según el relato de los estudiantes se realizan las clases. Sobre el concepto de convivencia, lo define como las relaciones que establecen los miembros de la comunidad.

Sume que debe existir una predisposición a realizar acciones que fomenten una buena convivencia pero no identifica acciones concretas.

Atribuye al hecho de realizar sus actividades fundamentalmente en el patio, el no saber si el establecimiento cuenta con una política o reglamento que guíe las acciones relacionadas con la calidad de la convivencia en el liceo.

Destaca ciertas actividades deportivas y recreativas, sin especificar cuales, que potenciarían la participación y la convivencia.

*“Esta bien, con los alumnos no hay problema, entre ellos se ha visto un poco complicado yo diría por el espacio que es mas reducido, es cosa de adaptarse a los espacios, como se dice el hombre se adapta a todo”.*

*“Bueno es la relación que existe entre alumnos profesores y todas las personas que participan, y que desempeñan alguna labor en el establecimiento educacional”.*

*“Específicamente aquí no, pero digamos se esta usando mucho el termino transversal, o sea se supone que uno tiene que tener una predisposición con los alumnos, con los profesores y con todos en general”.*

*“Mire tal vez, por ser mis actividades de educación física aquí en el patio, por estar siempre aquí afuera, no se si existe un programa de convivencia, párese que no, no existe así como dice usted.”*

*“Si muchas, las actividades deportivas, de socialización, paseos, cosas así que hemos hecho, cosas que les interesan para limar asperezas entre los alumnos, por que el mayor problema de convivencia se produce entre alumnos, no tanto así entre docentes, o personas que trabajan para los alumnos, por que nosotros trabajamos para ellos.*

*Yo me recuerdo años atrás, que tenían muchas diferencias, y esas diferencias llegaban a la parte física, el año anterior bajo bastante, también el índice de violencia.”*

*“Sólo mediar entre alumnos, entre conflictos y malos entendidos, muchas veces.”*

*“Es que es permanente, son muchas situaciones.”*

*“No al contrario siempre el Profe de educación física es el paleteado, nunca he tenido problemas.”*

*“Siempre se conversan estos problemas.”*

*“ A lo mejor debería haber una política y tal ves la haya pero yo la desconozco, como siempre estoy aquí afuera, tal ves existe pero yo tengo desconocimiento, si no existe debería haber por que creo que aquí para todos el tema de la convivencia y las actividades para fomentarla positivamente es un tema relevante.”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

El entrevistado asume un rol de mediador en los conflictos, y asigna fundamentalmente a la dirección del establecimiento la generación de propuestas y acciones que fomenten la convivencia.

*“Tratar primero de apaciguar los ánimos, bajarle el perfil al problema, separar a los niños que están involucrados en alguna disputa y hacerlos que conversen entre ellos, generalmente hago que hablen entre ellos y se arreglen, si no funciona los derivo a inspección para que intervengan de otra manera, pero generalmente se solucionan los problemas.”*

*“Yo creo que todos somos responsables de eso, pero tal vez los mas responsables de guiar un poquito eso, sean los directivos del colegio, la dirección.”*

## **CATEGORIA 3**

### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

Atribuye a la carencia de actividades que ocupen la totalidad del tiempo en que el alumno se encuentra en el establecimiento, como un factor que explica la ocurrencia de hechos de indisciplina.

Las dificultades socioeconómicas es otro factor que según el docente, explican los problemas de indisciplina en el establecimiento. La insatisfacción de necesidades básicas, la falta de apoyo familiar, entre otras factores que comparten la mayoría de

los estudiantes hacen del liceo, según el profesor, un establecimiento vulnerable y con dificultades, no obstante lo anterior, el docente no reconoce con claridad las dificultades de convivencia.

Los factores psicológicos y características de personalidad tienen, según el profesor, gran relevancia en la calidad de convivencia, pero el relato no asocia con claridad los comentarios con la realidad del establecimiento y sus alumnos, exceptuando el tema valórico, donde atribuye al establecimiento y su política educacional un rol importante en la lucha contra los antivalores que según él, tienen los alumnos del liceo.

*“La falta de planificación puede ser, una de las causas, los niños por ejemplo, si vienen 8 horas deben, tener planificadas las 8 horas para que no dediquen tiempo a cosas negativas. Siempre hay que dejarles tiempo libre pero procurando que se emplee en cosas positivas, dándoles la oportunidad de que participen en talleres, o sea que se note una diferencia entre la calle y la escuela.”*

*“Es que hay muchos factores involucrados, esta la sociedad, la casa, el niño muchas veces viene. con un clima o disposición negativa, y nosotros estamos ajenos a eso, bueno, esta la justicia social, un montón de cosas, sobre todo se ve que muchos no tienen satisfechas las necesidades básicas mínimas, entonces muchos niños, carecen de eso , no solo de satisfacer sus necesidades materiales, sino que también de que alguien lo escuche, le de cariño o a veces ellos son los adultos de la casa y no están*

*preparados para ser los adultos de la casa, hay cosas que se manifiestan en actitudes negativas acá.”*

*“El que tiene mas influencia yo creo que es el social, lo económico va como unido, el aspecto social aquí en el colegio es súper negativo y eso lo muestran los chiquillos, el primer ejemplo que acá tenemos, es de los padres ausentes, esas son cosas sociales graves, lo económico también es muy fuerte, aquí si no se satisfacen las necesidades básicas difícil que se concentren en aprender y formarse.”*

*a) Carácter ¿Por qué?*

*“Tiene una incidencia pero como esta construido por la socialización la forma de ser, hay que respetarla.”*

*b) Liderazgo ¿Por qué?*

*“esto es bastante importante respecto a la convivencia, el niño tiene que saber para adonde va el buque.”*

*c) Empatía ¿Por qué?*

*“Tiene que ver con identificarme o no con los lideres, si me identifico la cosa va bien.”*

*e) Control emocional ¿Por qué?*

*f) Actitudes ¿Por qué?*

*“Esto lo describo como predicar con el ejemplo, la actitud, es tratar de inculcar en el caso de los profesores, inculcar aspectos positivos.”*

g) Valores. ¿Por qué?

*“en cuanto a los estudiantes esta la cultura de los anti-valores acá, esta es la lucha que estamos dando nosotros aquí no solo estamos enseñando matemáticas, enseñamos valores a quienes a veces no tienen ninguno, hay resultados positivos y esto nos lleva a seguir luchando.”*

#### **CATEGORIA 4**

##### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

El entrevistado, a través del desarrollo de su clase, se atribuye la realización de actividades que agradan y favorecen el desarrollo de los alumnos.

Sobre la existencia de alumnos que se destaquen por la generación de actividades que fomenten la convivencia señala que se a sorprendido por la capacidad organizativa de ciertos alumnos, pero no especifica que actividades se han realizado.

Reconoce la existencia de alumnos que se destacan por hechos negativos, en especial el consumo y trafico de drogas.

*“Tengo la mas agradable de todas para los niños, que es la de ocupar los espacios libres, en la clase misma hay cosas que son naturales y a través de eso yo trato de inculcarles valores y crear la autoestima, a los niños yo les digo en la prueba, le falta 2 minutos para el 5, después le digo le faltan 2 mas para el 6 y así los impulso a superarse y no sedan ni cuanta.”*

*“Si hay niños que llevan el carro hacia un norte, una meta, ellos nos han sorprendido organizando cosas que uno cree que serian incapaces”*

*“Si tenemos presente la droga acá, bueno yo creo que como en toda sociedad es lo mas negativo que hay, hay chiquillos que caen una vez, 2 veces, y es muy difícil rescatarlo por eso tenemos mucha deserción escolar. Hemos tenido situaciones de microtráfico y han tenido que ser expulsados aunque eso no es lo ideal”.*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

El entrevistado relata mantener tranquilidad “Ser frió” ante situaciones de conflicto incluso en aquellas mas graves con daño físico. No obstante lo anterior, relata que por su condición de persona, es normal que en ocasiones pierda el control.

*“Trato de ponerme en el ambiente, y a partir de eso tratar de cambiar las cosas, de dar una luz positiva, aunque a veces me he salido de madre como dicen, por que uno es humano y no puede reaccionar bien de buenas a primeras, pero generalmente trato de ser frió, si hay sangre por ejemplo, no alharaquear, no hacer mas grande el problema, minimizarlo y a partir de eso, buscar una solución.”*

## **CATEGORIA 6**

### **EXPECTATIVAS**

El entrevistado atribuye a la nueva infraestructura, una mejoría de las relaciones interpersonales y la convivencia en el establecimiento.

*“Pienso que va a cambiar en gran medida por que vamos a tener mas espacio y ambiente destinado para las actividades como corresponde, usted ve que a los niños los tengo trotando acá, por que no hay mas espacio para nada mas, acá no hay cancha, es todo de tierra y eso produce contaminación. El próximo año vamos a tener un gimnasio techado, ahora el niño llega y pregunta enseguida la hora de salida, el próximo año vamos a tener actividades, matinée, vermouth y noche. Eso ayuda mucho a la convivencia.”*

*“Creando los espacios mas apropiados para funcionar como colegio.”*

## **IDENTIFICACION: PROFESOR 2**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**El profesor define la convivencia como un estilo relacional donde el respeto por el otro es fundamental, dejar ser, con respeto. Asume que el sistema impuesto en el establecimiento no cuenta o no provee de canales de expresión que permitan a los distintos miembros de la comunidad, ser lo que quieran ser.**

El establecimiento, según el docente, no cuenta con una política, planes, o actividades respecto al tema de la convivencia.

Evalúa el grado de agresividad que se vive en el liceo, como menor, o no tan fuerte, estos problemas o conflictos se darían entre los alumnos, define la convivencia entre los profesores como buena.

Sobre los responsables en dirigir acciones de fomento de la convivencia, declara que en el establecimiento no hay capacidad ni mental ni profesional para proponer y realizar un plan, según su opinión, en educación hay mucha retórica “palabrería pedagógica” y poca efectividad.

*“Yo la definiría la convivencia como un sistema de relaciones en el que se permita que cada uno pueda ser el que quiera ser, es decir ese es el modelo, el paradigma para mi ideal, que podría solucionar los problemas de convivencia que existen*

*actualmente hay elementos sobre los cuales yo no podría opinar, por ejemplo todo el elemento socio cultural que hace por ejemplo, que exista una agresividad sino tan fuerte acá, por lo menos se entiende que no existen canales de expresión que les permitan a cada uno ser el que quiera ser.”*

*“No lamentablemente nada”*

*“No, hay nada.”*

*“La respuesta habría que darla en dos planos, en primer lugar yo como profesor para los alumnos, por que la convivencia entre los profesores, ahí no hay problemas, estos están entre los alumnos y en casos hay problemas profesor alumnos, aunque a mi, o yo, no he tenido problemas con los chiquillos, a mi me gusta hacer de mediador tratando de hacerlos tomar conciencia de las razones del conflicto y me ha dado mucha satisfacción por que buscamos las razones del conflicto, pero cuando tu les haces ver que ellos solo actúan y no ven las razones es muy satisfactorio.”*

*“No jamás, nunca”*

*“Yo diría que el problema esencial de la convivencia esta en el estamento de los alumnos, creo que, pero es importante el tema sobre todo para ellos, es la piedra fundamental para un modelo de enseñanza aprendizaje, pero yo creo que aquí no hay capacidad ni mental ni profesional para mirar el problema, o sea no digo que no*

*estén las capacidades pero no hay un plan por que en educación hay mucha retórica alguien le llamo por ahí a todo esto palabrería pedagógica, hay mucha retórica pero hay poca efectividad por eso, por la retórica.”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

Asume que su participación sobre la calidad de las relaciones y específicamente respecto a los conflictos, es de mediación, y apoyo en la resolución de los conflictos.

Asigna Fundamentalmente al Ministerio de educación la responsabilidad de apoyar a los establecimientos en materia de convivencia, no le asigna valor a la forma en que la autoridad ministerial apoyo los temas transversales, el apoyo técnico, teórico y materiales de apoyo no tendrían utilidad dado el carácter economicista de la educación, que encaja a la fuerza los alumnos en un modelo preestablecido que no da respuesta a las verdaderas necesidades de los estudiantes, por ello no se podrían resolver los problemas de convivencia.

*“Yo he participado en intervenciones en el mismo momento del conflicto entre alumnos, o cuando presiento que se va a producir un hecho violento, ahí intervengo y aunque parezca pedante he resuelto el problema en poco tiempo, cuando se han producido otros conflictos muchas veces no he participado en la resolución por que uno se diluye en otros problemas.”*

*“Primero el Ministerio de Educación”*

*“Esos materiales y propuestas no creo que sirvan para resolver el problema de verdad, por que, el modelo de educación es principalmente economicista, de lo que se trata es de hacer encajar el modelo educativo en el modelo socioeconómico que prevalece en estos momentos, entonces yo creo que no se trata de adecuar a los alumnos a este modelo sino que al revés, por eso creo que no se puede resolver el problema de la convivencia.”*

### **CATEGORIA 3**

#### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

Según el profesor, el origen del problema de la convivencia, es el sistema educativo que no responde a las necesidades individuales, los establecimientos educativos y sus profesores, directivos y personal administrativo tendrían responsabilidad en materias de convivencia pero “no existen formulas” que guíen las acciones. Asigna gran importancia a aspectos como el liderazgo, los valores, la empatía y las actitudes, pero como factores a explotar positivamente por los alumnos, es el sujeto, a decir del profesor, el responsable de surgir y solucionar sus problemas, el sistema liceo no tiene propuestas institucionales de apoyo, solo los esfuerzos personales de apoyo que cada quien asuma respecto al otro.

*“Yo creo que acá tenemos alumnos, que el sistema no les responde a su problemática individual.”*

*“Insisto que es la autoridad, también la dirección de los colegios, los profesores, somos todos pero hay que buscar las formulas que hoy no están.”*

*“Para mi el aspecto económico tiene gran importancia en nuestra vida pero lo social creo que es mas relevante, ya que insisto que el sistema no se hace cargo de lo que es cada alumno en particular, la única información que los profesores tenemos respecto a los alumnos, es entre conversaciones con otros profesores, pero respecto principalmente sobre alumnos problema y se queda la cosa ahí se conoce la situación del alumno superficialmente pero no se va mas haya, por eso no se resuelven los problemas, la verdad no se puede ir mas haya. Aunque el problema se podría solucionar con mayor interés del liceo como un todo a través de actividades que responda realmente a los interese de los alumnos.”*

*a) Carácter ¿Por qué?*

*“ Es fundamental, pero esencialmente en el alumno.”*

*b) Liderazgo ¿por qué?*

*“Es tremendamente importante pero para ser líder, yo diría que hay que tener una buena formación filosófica, hay mucho tecnicismo y tecnocracia pero falta liderazgo filosófico.”*

*d) Empatía ¿Por qué?*

*e) Control emocional ¿Por qué?*

*f) Actitudes ¿Por qué?*

*“Es importante a pesar que no es algo generador de problemas pero lo importante es que la actitud negativa por cargas que trae el sujeto siempre va a crear problemas de convivencia.”*

*g) Valores. ¿Por qué?*

*“Esencial, por ejemplo el valor del individuo no se considera para nada acá, acá siempre se considera el valor de lo social, el valor de la responsabilidad, la responsabilidad social del alumnado aunque suene paradójico, influye negativamente en el tema de la convivencia, yo lo reemplazaría por el valor de la responsabilidad individual, o sea como yo reacciono frente a mi mismo.”*

## **CATEGORIA 4**

### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

Los esfuerzos que el profesor dice haber hecho, sobre el tema de la convivencia, se traducen en ideas incomprendidas, dice tener una visión muy particular sobre el tema, ideas poco corrientes, las mentes en el establecimiento no comprenden sus propuestas.

Visualiza como líder, impulsor de actividades que fortalecen el clima e convivencia, al inspector general que además realiza la función de encargado de UTP.

No reconoce la existencia de lideras negativos en el liceo.

*“yo al principio empecé a plantear mis ideas pero después me di cuenta de que estaba muy solo, estas ideas que yo planteo no son muy corrientes, aunque trato de meter esta visión particular de la realidad, pero en general, el horno no esta para bollos u las mentes no están para el cambio, por lo menos aquí.”*

*“Si por ejemplo acá tenemos un muy buen jefe de UTP, es un buen profesional y al serlo es una buena unidad técnica pedagógica por lo tanto influye sobre planes y programas, ahora el cumple dos funciones además es inspector general y las dos funciones las cumple muy bien y eso es algo que para nosotros es muy importante, así que un buen profesional genera respaldo y mejor marcha respecto a la convivencia.”*

*“No creo que existan estos, a nivel de profesores en realidad en ningún estamento.”*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSION ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

Enfrenta con tranquilidad los incidentes por graves que estos sean, confía y se apoya fundamentalmente en el buen criterio de los alumnos para intervenir y solucionar los problemas.

*“Nunca me he visto en esa situación, aunque recordando algunos conflictos siempre actuó tratando de controlarme, aunque una situación de peleas siempre es difícil, lo bueno es que otros chicos ayudan a minimizar el conflicto, uno no esta solo, hay un buen juicio una sensatez.”*

## **CATEGORIA 6**

### **ESPECTATIVAS**

No ve solución a los problemas de convivencia, ambigualmente no ve soluciones pero tampoco reconoce la ocurrencia regular de conflictos.

Definitivamente, y en contraste con los relatos de la mayoría de los entrevistados y encuestados, declara que en el establecimiento no existen problemas de convivencia.

La conductas de indisciplina, el uso de lenguaje soez, las verbales y físicas, se entienden desde la óptica del profesor, como *“un estilo de relacionarse de estos alumnos asociado a sus vidas a su entorno”*, de lo anterior se desprende un aceptar el estado de cosas por ser *“normales”* en el establecimiento. Dado lo anterior le es difícil definir su postura respecto a las expectativas sobre la calidad de la

convivencia, por lo demás en el establecimiento *“no hay genio, no hay capacidad personal ni profesional para ello.”*

*“No se si por el edificio nuevo la cosa cambie mucho, soy mas bien pesimista, con esto no digo que estemos tan mal, pero vivir mejor...”*

*“No estamos viviendo problemas de convivencia tan graves acá, o casi yo diría no estamos viviendo problemas de convivencia.”*

*“Tirarle cosas al profesor claro que si pero yo no lo he visto, pero puntualmente arrojarle cosas a los profesores a mi no me extrañaría, por que hay profesores aquí con una concepción autoritaria y que no le dan ninguna posibilidad al alumno, no son empáticos, no son capaces de mirar verdad en otros, a mi no me extraña que eso pase.”*

*“A veces también lo que puede parecer falta de respeto no lo es , uno escucha un garabato que podría ser considerado una falta de respeto, extrañamente yo no lo considero una falta de respeto por que estamos en un medio donde los chicos hablan así a mí me llama la atención la forma en que se relacionan los alumnos, aquí hay mucho grupitos de alumnos que usa la burla y la critica hacia los demás , eso es*

*sistemático, alo mejor por ahí se puede entender, pero es muy raro que eso estalle en forma de conflicto.”*

*“Yo creo que existe un estilo de relacionarse de estos alumnos asociado a sus vidas a su entorno, ellos tienen un estilo una manera de relacionarse, un modo social , de relacionarse que es natural, ellos se relacionan así a través de la burla, del sobrenombre pero que no siempre llega a transformarse en actos muy violentos, en problemas graves de convivencia por que realmente ellos saben quienes son los que pueden y los que no pueden, saben perfectamente que no pueden ir mas haya por que este tipo es el choro , el que la lleva , pero surgen a veces unos problemas entre las chicas, por ejemplo dos choras que están peleando por un varón es motivo de conflicto.”*

*“La convivencia insisto aquí no es gran tema, no es tan complicado, convivimos mas menos de forma aceptable, ahora en este escenario, considerando lo anterior, mejorar la convivencia pasando a un estado cualitativamente mejor lo veo difícil por que no hay genio, no hay capacidad personal ni profesional para ello.”*

### **IDENTIFICACION: PROFESOR 3**

#### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

La entrevistada asocia la buena convivencia con un buen ambiente en la comunidad.

Relata que hay bastantes actividades de fomento de la convivencia, aunque no las describe, menciona que generalmente el tema se trabaja a través de la ejecución de proyectos, en la realidad es 1, pero que el último año no fue entregado al liceo. Reconoce la existencia de problemas en el entorno, estos harían difícil trabajar con los apoderados, por tanto los esfuerzos deben hacerse con las estudiantes, no obstante lo anterior, no describe ninguna actividad.

Le ha correspondido intervenir en conflictos en especial problemas que llegan a las agresiones físicas o “combos” en especial entre niñas.

A diferencia de otros docentes, la entrevistada reconoce la existencia de graves problemas de convivencia, y la falta de planes, programas y actividades de apoyo para la solución del problema.

Declara que respecto a la convivencia nada se ha hecho, eso sí, hay interés.

*“El hecho de mantener un buen ambiente en todos los entes del establecimiento, en la comunidad educativa.”*

*“Si hay actividades de convivencia escolar que son bastantes, generalmente nosotros trabajamos la convivencia escolar pro proyectos, en realidad por un proyecto que todos los años nos dan, se trata de trabajar con los niños, con los apoderados, aquí*

*el problema esta con el entorno, por eso no se puede estar bien con los apoderados pero si con los niños se trata de trabajar.”*

*“Ese programa, no más.”*

*“Si, he tenido que intervenir, generalmente cuando las lolas se pelean a combos, por que así se pelea acá, me toca estar separándolas.*

*“No, nunca, es que yo creo que por que me ven mas joven yo tengo una mejor llegada con los niños, nunca he tenido problemas.”*

*“Si, la importancia, se da por el hecho de poder convivir, de llevar un buen ambiente que todos estemos como bien en lo que nosotros queremos, si no hay problemas.”*

*“O sea, no se ha hecho nada, pero hay interés.”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

Frente a los conflictos se declara mediadora, lo mismo que sus colegas.

Los responsables de proponer y realizar actividades en pro de una mejor convivencia, serian, a juicio de la profesora, todos los integrantes de la comunidad.

*“Generalmente conversando con el alumno y tratando de evitar que se vuelvan a formar los focos, igual trato, no, todos los colegas tratamos de actuar de mediador.”*

*“El jefe de UTP que es también el inspector general, la dirección, los profesores, todos.”*

## **CATEGORIA 3**

### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

El factor de mayor incidencia en los problemas de mala disciplina y convivencia, según la docente, serian los problemas socioeconómicos, estos harían del establecimiento un lugar altamente vulnerable , donde los estudiantes llegan con serios problemas, tales como familias disfuncionales, vinculación al consumo y trafico de drogas ente otras problemas.

La profesora, hace una generalización del tipo de alumnos del establecimiento.

Las características de personalidad y factores psicológicos tales como los valores, liderazgos, empatía, carácter, tienen a su juicio mucha importancia respecto al tipo de convivencia posible de lograr en el liceo

*“El entorno social, socioeconómico.”*

*“Es tarea de todos nosotros, los educadores, la dirección.”*

*“Sociales, por que socialmente este lugar no es un buen lugar, calificado como población desgraciadamente los padres de los chicos, están en delincuencia, drogas, entonces los niños ya de afuera vienen de una mala base.”*

*“Económico, por que no hay recursos, ellos no tienen recursos, creo que eso influye, los hace delinquir, por que acá en el fondo uno sabe que los niños tienen problemas.”*

a) *Carácter ¿Por qué?*

*“yo creo que influye bastante.”*

b) *Liderazgo ¿Por qué?*

*“El hecho de tener un mayor mando, si yo creo.”*

c) *Empatía ¿Por qué?*

*“Si ósea el hecho de tener una buena afinidad tolerar es importante”*

d) *Control emocional ¿Por qué?,*

f) *Actitudes ¿Por qué?*

g) *Valores. ¿ por qué?*

*“Fundamental, te llevan a tener una buena educación tener un mayor tema de conversación, de sociabilizarte mas.”*

#### **CATEGORIA 4**

##### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

No reconoce participaron en actividades intencionadas de fomento de la convivencia, no hay plan, no hay programa, no hay actividades, no obstante, esta dispuesta a colaborar.

Reconoce como líderes a los dirigentes del centro de alumnos, sobre personas que se estaquen por actos que atenten contra una buena convivencia, atribuye los problemas socioeconómicos como detonantes para que ello ocurra.

*“La, participación mía es, ósea siempre, es que no tenemos un plan acá, pero dentro de lo que se pueda, lo que se necesita siempre trato de estar ahí.”*

*“Si profesores y alumnos, el centro de alumnos se destaca en eso, en hacer una buena connivencia entre ellos, los profesores, los apoderados.”*

*“Mira acá los chiquillos son delicados por su entorno social, socioeconómico en realidad los hace tener liderazgos malos, aquí se ve o se nota a veces problemas de drogas o alcohol que lo aflora, no es que traten de involucrar a los demás, pero que como para ellos, es lo mejor que hacen, un trabajo mas.”*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

*“Uno reacciona, calmas la situación o lo llevas a la dirección para tomar las medidas necesarias.”*

## **CATEGORIA 6**

### **ESPECTATIVAS**

No obstante haber relatado los problemas habituales de convivencia, tales como discusiones y agresiones verbales y físicas, el deseo de la profesora es seguir igual.

La mejoría de los problemas dependería de más momentos de unión, quizás sumando a los estudiantes a instancias de participación tales como jornadas

*“Espero que siga siendo como siempre, no por que tengamos un colegio mas amplio vaya a cambiar, por que nosotros acá tenemos una muy buena convivencia, a pesar de que hayan una s discusiones, unas discrepancia, pero es bueno acá.”*

*“Mejorarla seria con mas momentos de unión entre todos, pero mas alegres, estar todos juntos pero con una reflexión, por que las jornadas se hacen sin alumnos seria ideal con todos.”*

## **IDENTIFICACION: DIRECTIVO 1**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

Define la convivencia como la relación que establecen los miembros de la comunidad. Respectos a las actividades tendientes a fomentar la convivencia en el establecimiento, relata ciertos encuentros de camaradería que no involucran a los estudiantes y apoderados, esto a juicio del entrevistado tiene un efecto sobre el clima de convivencia general en el establecimiento.

Reconoce la no existencia de una política o plan de convivencia como los sugeridos por la Unidad de Apoyo a la Transversalidad del Ministerio de Educación, ni actividades diseñadas por el establecimiento y que involucren a la totalidad de la comunidad del liceo.

Declara que durante el año no se han registrado incidentes o conflictos serios en el establecimiento, contrariamente a lo que relatan profesores y estudiantes, solo reconoce problemas menores, roses entre auxiliares, relata que personalmente no se ha visto involucrado en problemas o conflictos que atenten contra la convivencia.

Para el profesional, el tema de la convivencia y el fomento de esta es absolutamente relevante, pero no hay un plan al respecto, el esfuerzo lo realizan, según su relato, los profesores, generando y procurando un clima emocional favorable, gracias a esto “no han habido nunca agresiones verbales.”

*“El concepto, haber, la idea de convivencia, como se relaciona la gente una con otra, y si es escolar dentro del establecimiento, entre los estamentos, si es convivencia es decir entre todo el personal que labora dentro y los alumnos, y los apoderados también.”*

*“Si, por ejemplo entre las personas que trabajan acá hemos realizado varias convivencias almuerzos, desayunos, tanto los profesores de enseñanza básica como los profesores de enseñanza media, incluye también los paradocentes, los co - docentes y los auxiliares, ósea esta implantado que durante ciertas fechas del año se realizan este tipo de convivencias.”*

*“No, no de esa manera.”*

*“Si como discusiones, como mal entendido particularmente entre los auxiliares, unos roses y he tenido que intervenir para llegar a una convivencia normal, entre el alumnado, no hemos tenido problemas de violencia física este año, el año pasado me parece que hubo una y entre los apoderados no a habido problemas.”*

*“A mi no, nunca.”*

*“Absolutamente relevante, es una cosa mas importante yo creo.”*

*“Bueno lo que pasa es que los profesores mantienen un clima emocionalmente normal en el liceo, nunca hay agresiones verbales, ni los profesores le llaman la atención en forma no correcta a los alumnos, se preocupan deque haya una buena convivencia entre alumnos y sus pares, los profesores jefes en sus cursos fomentan el buen trato.”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

El entrevistado asume la actitud de escucha y conciliador frente a los conflictos, también toma cierta distancia esperando que los involucrados resuelvan sus conflictos.

Para el, la mayor responsabilidad en diseñar y dirigir actividades en pro de la convivencia, recae en la dirección, inspectoría general y orientación, fundamentalmente en su persona.

*“Escuchar las dos partes primero involucradas y llegar a un consenso, nunca tomo medidas o reprimendas hacia una persona si no conozco las dos versiones.”*

*“Alejarse”*

*“La dirección, inspectoría general y orientación en ese orden.”*

### **CATEGORIA 3**

#### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

Atribuye a los problemas de falta de espacio e infraestructura la ocurrencia de los conflictos.

Reconoce las ganas de la dirección del establecimiento en organizar actividades de fomento de la convivencia, sin embargo no hay tiempo para abordar el tema.

Menciona los problemas socioeconómicos, el consumo de drogas y los problemas de salud mental como los principales factores que explican la ocurrencia de hechos de indisciplina y mala convivencia, la ayuda para superar estos problemas, en especial los problemas de salud mental, no existe.

Los factores psicológicos y características de personalidad de los estudiantes son fundamentales en el estilo de relación y clima de convivencia que se da en el establecimiento, también atribuye importancia al nivel cultural que traen los alumnos, que determina también la forma de relacionarse.

*“En este año a jugado un papel preponderante en los pocos problemas que hemos tenido, o rose, es la estreches de espacio, demasiada gente, entonces todo el día la gente se topa unas con otras, eso a motivado este tipo de situaciones, no hay un lugar físico, antes lo teníamos.”*

*“Yo creo que según como le decía le corresponde primero a la dirección, a inspectoría, en general a la dirección, pero a veces es complicado, ganas hay, pero falta tiempo para organizar actividades.”*

*“Haber aquí prima el medio socioeconómico muy bajo, entonces ahí está involucrado tanto lo social como lo económico. Y lo psicológico también es un problema fuerte, severo, tenemos 10 alumnos integrados, para un liceo técnico profesional, y esos niños con digamos bajo C.I de repente provocan algunas situaciones medias complicadas. Yo diría que en lo psicológico hay un número alto de jóvenes que consumen drogas, un número muy alto de alumnos con depresión, es parte de la vida de ellos no ven un futuro adelante lo ven muy negro todo, si viven en una estrecha económica y ven que no van a poder salir tan fácilmente de ella, caen en depresiones.”*

*“No ninguna, la municipalidad ofrece tratamiento psicológico por intermedio del COSAM pero no da abasto para la cantidad de alumnos.”*

a) *Carácter ¿Por qué?*

*“El carácter de repente juega en contra por que hay gente muy con los nervios a flor de piel, con carácter fuerte explosivo que trae problemas de convivencia.”*

b) *Liderazgo ¿Por qué?*

*“Muy positivo y necesario para una buena convivencia, el liderazgo positivo si.”*

c) *Empatía ¿Por qué?*

*“Sumamente importante la empatía, por que cuando hay personas que no se llevan bien nunca habrá una buena convivencia entre ellos.”*

d) *Control emocional ¿Por qué?,*

*“Muy importante, por algo se habla tanto de la inteligencia emocional, hay personas que no saben dominar sus sentimientos y agraden verbalmente a otras.”*

e) *Actitudes ¿Por qué?*

*“Bueno hay que diferenciar entre las actitudes positivas que siempre van en beneficio de la convivencia y las escasamente negativas de repente afloran o se conocen mas o se notan mas , como las positivas no generan problemas, no se ven, las negativas siempre traen problemas y se notan mas.”*

f) *Valores ¿Por qué?*

*“Son importantísimos, la gente que tiene valores éticos bien formados bien claros, nunca va a tener problemas de convivencia, en ese sentido, este es un colegio pobre pero yo creo que aquí hay buenos valores.”*

*“Yo diría que no influye el nivel socioeconómico o sociocultural de los niños sino que lo que influye, es un destierres de los padres, aquí hemos tenido jóvenes que roban sin necesidad, en la escuela tratamos de educar pero no podemos enseñar a un niño a no mentir o a no robar.”*

#### **CATEGORIA 4**

##### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

Asume como responsabilidad de la dirección, el crear las condiciones propicias para el desempeño docente, que los profesores realicen su labor manteniendo la convivencia en el establecimiento.

Atribuye a alumnos y profesores la responsabilidad de proponer y realizar actividades que favorezcan la convivencia.

Los liderazgos en especial los negativos, según su opinión son difíciles de detectar.

*“Bueno, la dirección es la responsable de orientar y favorecer las condiciones para que los profesores en especial tengan posibilidades de llevar a cabo sus ideas e iniciativas para mejorar o mantener la convivencia en el establecimiento.”*

*“Si tanto profesores como alumnos, por ejemplo durante la toma de los establecimientos de los meses de abril y mayo se produjeron unos problemas, se perdió una guitarra, se rompió una chapa, hicieron unos grafitis, pero una vez que volvió la normalidad se preocuparon de realizar algún tipo de actividades que generaran dinero para arreglar los problemas y los daños provocados.”*

*“No es muy difícil identificar líderes negativos a nivel de colegio, tal vez a nivel de curso, pero es más identificable para el profesor jefe, por que el líder negativo siempre actúa solapadamente.”*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSION ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

La directora relata que siente rabia frente a los actos de indisciplina en especial ante las peles, las que si ocurrirían a diferencia de los que expresa su inspector general.

La expulsiones por actos reñidos con una buena convivencia son llamadas, traslados obligatorios.

*“Primero me da una indignación terrible cuando los veo pelear pero enseguida trato de calmarlos a ellos, decirles cualquier cosa pero demostrándoles a ellos calma, tranquilidad, y hablándoles sin levantar la voz y sin insultarlos.”*

*“Expulsiones por mala conducta no, lo que nosotros hacemos no son expulsiones, lo que hacemos es hablar con el apoderado, e indicarles que se hará un traslado*

*obligatorio para no dejarlos en la calle, no estoy segura pero me parece que este año son tres casos.”*

## **CATEGORIA 6**

### **EXPECTATIVAS**

La nueva infraestructura, a juicio de la entrevistada, influirá en la mejoría de la convivencia en el liceo, al igual que la organización de actividades donde se involucre a toda la comunidad.

*“Buena mucho mejor, por que vamos a estar con mucho mas espacio para cada uno de nosotros, un lugar físico donde estar cuando se este desocupado un ratito, en fin, esto producirá una satisfacción y no tantas asperezas como se producen ahora, que ahí en una oficina, hay 8 y 10 personas de repente.”*

*“La verdad es que yo creo que realizando actividades donde participe todo el estamento escolar todo, por ejemplo, este año no pudimos celebrar el día del alumno ni del técnico profesional por falta de espacio, unir mas al alumno con los profesores, los campeonatos siempre nosotros hacíamos campeonatos, con otros colegios, si hacemos esto va a influir en mejorar la convivencia no solo entre alumnos sino entre docentes paradocentes y todos.”*

## **IDENTIFICACION: DIRECTIVO 2**

### **CATEGORIA 1**

#### **EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

La convivencia, según el entrevistado, estaría dada por las formas y mecanismos que permitan un funcionamiento armónico.

No existe un plan escrito que guíe las actividades de fomento de la convivencia, describe cierta actividad formativa en pro de una mejor convivencia pero concluye finalmente con que ésta no se realizó el presente año escolar.

Reconoce la existencia de problemas incluso agresiones físicas, atribuye al reducido espacio con que cuenta el liceo, las peleas y conflictos.

*“Todas las formas y mecanismos que permitan digamos que el colegio funcione armónicamente, sin problemas entre pares, alumno profesor.”*

*“Escrito no, pero hay ciertas estrategias que se ejecutan pensando en que funcione armónicamente el colegio.”*

*“Se han generado instancias digamos donde los alumnos han revisado temas como la violencia y a partir de eso, ellos mismos han sacado conclusiones y eso se ha socializado, en relación primero a un trabajo con un representante por curso, o sea eso se hizo en algún minuto, este año no, haciendo memoria hacia atrás.”*

*“Ósea así como programas o planes no, las actividades que le mencione , pero este año no.”*

*“Claro es lógico no hay ninguna institución que se escape de estas problemáticas, en relación a la convivencia, lo que si uno tiene que saber intervenir.”*

*“Lo mas complejo son las peleas, eso es complejo, eso puede producir un daño físico a veces irreparable.”*

*“No en lo personal no”*

*“Es fundamental”*

*“Asea en la medida en que tengamos una buena convivencia es muy importante, lo que pasa es que la situación de nosotros es complicada por el espacio reducido que provoca una cierta presión , el espacio es mas reducido, eso gatilla situaciones de tensión.”*

## **CATEGORIA 2**

### **DESEMPEÑO DE ROLES**

Su reacción ante los conflictos depende de la gravedad de la situación, Para el todos los integrantes de la comunidad tienen responsabilidad en la generación de actividades de fomento de la convivencia.

*“Depende la situación, puede ser una falta menor donde se converse con la persona, y otras mas concretas o complicadas se conversa con el apoderado y el alumno y se aborda la problemática tanto en lo académico y la conducta y se busca la situación, o sea depende de la situación para saber como intervenir.”*

*“Yo creo que todos somos responsables de una u otra forma toda la institución.”*

## **CATEGORIA 3**

### **INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

Para el entrevistado la condición de vulnerabilidad psicosocial del sector poblacional donde esta inserto el liceo, implica que los alumnos tengan demasiados conflictos no resueltos que los predisponen para verse involucrados en conflictos al interior del establecimiento.

Los aspectos calóricos, así como el liderazgo positivo y el carácter, son a juicio del entrevistados, factores que determinan la calidad de la convivencia que las personas establecen.

*“Aquí estamos en un sector complicado donde hay pobreza, falta de trabajo, cesantía alcoholismo, drogadicción, o sea hay muchas cosas que pueden gatillar pero las*

*personas a veces traen ya una carga muy fuerte y eso ante cualquier problema provoca situaciones contra la convivencia , digamos que es una sumatoria de cosas, por ejemplo el hacinamiento, no se, que en una casa vivan 10 o 12 personas, con una situación económica muy grave, ausencia de familia, o lasos familiares, ósea es una sumatoria de cosas.”*

*“La ausencia de familia es complejo, la cesantías, el hacinamiento, Es decir aquí hay aspectos tanto psicológicos, como sociales, como económicos que se mezclan y son todos importantes.”*

*a) Carácter ¿Por qué?,*

*“Es muy importante, marca el comportamiento, la gente con carácter muy complejo le gatilla otras cosas, y cada persona es tan especial.”*

*b) Liderazgo ¿Por qué?*

*“Puede ayudar si el que lidera es positivo, también se puede pensar como analogía en el movimiento estudiantil pasado, hubo un grupo de lideres negativos que llevaron a todos los estudiantes del país por mal camino, a cosas sin sentido como el paro, lo que genero en lo practico fue solo perder horas. Este es un liderazgo nocivo.”*

*c) Empatía ¿ Por qué?*

*“Influye pero en un colegio donde se están formando es posible trabajarlo en los estudiantes.”*

*Valores. ¿Por qué?*

*“Son esenciales y complejo, la formación valórica de los alumnos es muy mala por carecer de apoyo familiar, por ser de padres separados, vivir con los abuelos pasar demasiado tiempo en la calle, donde hay desintegración de la familia es obvio que respecto a valores es muy pobre, hoy esta la cultura del televisor y nadie se toma en cuenta hay mucha ausencia, y el colegio no puede reemplazar a la familia si esta no es modelo que le dio valores , el colegio no puede suplir esto.”*

#### **CATEGORIA 4**

##### **ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

Del relato se desprende que el presente año escolar no se concretaron actividades de fomento de la convivencia, mas bien se quedo en la intención de repetir actividades que años anteriores han tenido cierto éxito. El entrevistado tendría la responsabilidad de organizar dichas actividades, pero a decir de él, este año fue complejo, nada se hizo.

Existen en el establecimiento, existirían líderes positivos, fundamentalmente aquellos alumnos que participan como dirigentes de curso.

Los alumnos que se destacan por su participación en conflictos y actos de indisciplina, a juicio del Entrevistado, siempre existen, lo importante es saber orientarlos.

*“Bueno lo que hicimos este año es complejo, en general hemos organizado talleres encuentros con apoderados, actividades con alumnos seleccionados, aunque este año a sido complejo, el año pasado si hicimos cosas.”*

*“Si tenemos un grupo del centro de alumno y son líderes muy positivos, la institución sabe que cuenta con este grupo de jóvenes que siempre están dispuestos y trabajar por el colegio, es un grupo de alumnos que quiere hacer cosas, nunca se han negado a algo.”*

*“En toda institución existen gente negativa, lo que si uno tiene que, promover el cambio, revertir su actitud para que sean un aporte, tratar de orientarlos.”*

## **CATEGORIA 5**

### **SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES**

#### **CONFLICTIVAS**

Ante situaciones conflictivas, el entrevistado experimenta preocupación, pero se activa para tomar las medidas necesarias.

*“Me preocupa, la idea es que en cualquier institución el ambiente sea bueno, tratar de solucionar los problemas, enfrentarlos y resolverlos, pero como le digo lo que me pasa más que nada es preocupación.”*

*“Por ejemplo cuando ocurre situaciones límites lo que se hace es trasladar de curso la idea es no expulsar hay que tratar de que el alumno cambie y modifique su conducta para que sea un aporte a la institución, este año hemos trasladado alumnos a otra institución conversando con los padres pensando en el beneficio del alumno.”*

## **CATEGORIA 6**

### **ESPECTATIVAS**

El entrevistado señala que una nueva infraestructura y específicamente la disponibilidad de espacio, permitiría la realización de actividades tendientes a mejorar la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad, aportando significativamente a la calidad de la convivencia en el liceo.

*“Si tenemos espacio ideal estaremos bien, si uno tiene un espacio físico bueno es positivo una sala en condiciones ideales mejora la convivencia, aunque nunca se evitan los problemas.”*

*“Lo que tenemos claro es que nosotros acá trabajamos con ciertas variables que , permiten realizar ciertas actividades y otras no, si tenemos condiciones físicas mejores nosotros podemos pensar en desarrollar actividades no solo académicas mejores sino que abarcar otras áreas del desarrollo del estudiante y del personal, mientras eso no sea así no se puede pensar en mayores cambios pero con el nuevo edificio estamos optimistas en poder abarcar como le decía otras actividades, yo aquí soy jefe de UTP y también inspector general , esto también es muy complejo esto también debe cambiar.”*

## 8.- CONCLUSIONES

A modo de distinguir conclusiones extraídas con la utilización de los distintos instrumentos utilizados en la investigación, se expone en primer lugar los hallazgos del cuestionario.

Para el estudio fueron encuestados un total de 87 personas pertenecientes a la comunidad educativa del Liceo estudiado, La muestra se divide en : 58 estudiantes de Enseñanza Media, 7 Profesores de Enseñanza Media, 20 Apoderados de Enseñanza Media y 2 directivos, quienes corresponden el total de la plana directiva del establecimiento.

- Desde hace aproximadamente 10 años, el tema de la convivencia escolar a cobrada importancia para el Ministerio de Educación de Chile, por tanto es un tema que ha sido trabajado permanentemente a través de la elaboración de material de apoyo, para los distintos estamentos de las comunidades educativas. Dado lo anterior, llama la atención el desconocimiento de los profesores sobre la existencia o no de un instrumento que debiera guiar las actividades del establecimiento. En este escenario no es de extrañar el desconocimiento o confusión de los alumnos, que en un alto porcentaje, señalan la existencia de una normativa que guía al establecimiento en materia de convivencia. Peor aun, más de la mitad de los profesores encuestados declara que el reglamento existe o no saben si existe, lo que estaría

evidenciando una profunda falta de interés por el tema de parte de la dirección del establecimiento. Respecto a la existencia de un equipo encargado de dirigir la política de convivencia en el establecimiento, la confusión por parte de estudiantes y profesores se mantiene pues definitivamente este no existe.

- Respecto a la evaluación que los representantes de los distintos estamentos hacen del clima de convivencia que se vive en el establecimiento, estudiantes y apoderados reconocen mayoritariamente que este es malo, opinión que contrasta con la de docentes quienes no ven dificultades significativas de convivencia. Los directivos manifiestan distintas opiniones sobre la calidad de la convivencia, no obstante ser solo dos profesionales, esto hace suponer mayores dificultades de intervenir sobre temas de convivencia en la medida que no se comparte el mismo diagnóstico.
- Mientras la mayoría de la comunidad, al comparar el tipo de convivencia de su establecimiento, con otros de la misma comuna, también municipalizados, se inclinan por las opciones que indican que el liceo es igual o peor que otros, profesores y directivos, mantienen visiones y diagnósticos más optimistas al respecto.
- Las divergentes opiniones entre los grupos alumnos – apoderados y profesores – directivos se dejan ver con absoluta claridad al consultar sobre la calidad de

la convivencia en el establecimiento. Llama la atención lo categórico de las diferencias de las respuestas, esto indicaría cierta resistencia por parte de la dirección del establecimiento y fundamentalmente de los profesores, a reconocer el fracaso en fomentar, proponer y dirigir actividades que fomenten un clima de convivencia positivo en el establecimiento.

- Los apoderados tienen opiniones divididas en cuanto a la calidad de la relación que establecen con los profesores, donde la mitad de ellos la define como mala. La diferencia de apreciación de los alumnos, quienes definen como buena la relación apoderado – profesore, se debería a que en definitiva son sus apoderados los que se relacionan con el profesor y pueden valorar por experiencia propia la calidad de los encuentros con los docentes.
- Los profesores en su mayoría señalan que la convivencia y calidad de las relaciones con sus alumnos es buena, por su parte los alumnos presentan nuevamente opiniones divididas inclinándose un porcentaje cercano al 50% por las opciones que señalan que la relación con sus profesores es mala o muy mala.

- Los apoderados encuestados califican la relación que ellos tienen con el equipo directivo como mala, en aproximadamente la mitad de las encuestas. Muy por el contrario el equipo directivo califica la relación con los apoderados como “Muy buena” lo que evidencia un cierto exitismo por parte de la dirección respecto a la calidad de la relación con la comunidad.
- Al igual que los resultados sobre la relación profesor – apoderado, pareciera confirmarse la negación por parte del personal del liceo, a reconocer la existencia de problemas de convivencia o evidente insatisfacción de los apoderados.
- La calidad de la relación que padres y apoderados establecen con el alumnado, es calificada mayoritariamente como buena.
- La frecuencia con que se produce colaboración mutua entre los alumnos, a juzgar por su propias opiniones, pareciera una practica poco común, los docentes por su parte hacen una evaluación mas optimista de esta conducta. Dado el porcentaje acumulado de los alumnos, donde se señala que la colaboración entre ellos no es muy habitual, llama la atención que tres de los 7 profesores encuestados declaren categóricamente que siempre hay colaboración entre los alumnos, la importancia en reparar en esto, esta en que

aparentemente los profesores desconocen la realidad del estilo de convivencia del establecimiento.

- Sobre las conductas de intimidar y/o amenazar a compañeros, los alumnos visualizan esta practica en forma habitual, lo mismo que los profesores, quienes esta vez coinciden en el diagnostico. Ala luz de estos resultados seria evidente que por lo menos las agresiones verbales son habituales en el establecimiento, lo cual indica una mala calidad de la convivencia. La dirección del establecimiento pareciera desconocer la realidad de la institución que dirigen, respecto a la calidad de las relaciones que ahí se dan.
- Una de las formas de agresión más recurrente en el establecimiento es la de tipo verbal. Los datos indican un alto reconocimiento de ocurrencia de este tipo de conducta en el establecimiento, situación que, una vez más, no visualizan los directivos.
- Dado la frecuencia con que se producen este tipo de agresiones, permite especular respecto a posible insatisfacción, estrés, u otras problemáticas que afectarían la salud mental de los estudiantes, haciéndolos vulnerables e irritables, con el consecuente efecto que esto tendría sobre la calidad de las relaciones interpersonales y clima de convivencia escolar.

- La ocurrencia de agresión física entre los alumnos, es una realidad ampliamente reconocida por la mayoría de la comunidad, estas respuestas, son coherentes con la información respecto a agresiones de tipo verbal que se darían en el establecimiento. Por lo anterior estaríamos ante un establecimiento con serios problemas de salud mental de su comunidad. Al igual que en el caso de las agresiones verbales, los conflictos que incluyen agresión física, evidencian un alto nivel de tensión mal canalizada por un significativo numero de estudiantes. La posibilidad de que el comportamiento se relacione con estilos de convivencia que los alumnos traen desde sus hogares o entornos poblacionales, de todas maneras habla de un cierto fracaso de la dirección del establecimiento y sus profesores, en inculcar reglas y estilos de convivencias adecuados para un establecimiento de educación. En este sentido las intervenciones que deberían hacerse en el establecimiento y sobre las cuales se habla en las sugerencias, deben incluir recomendaciones de apoyo a la salud mental de los estudiantes pero además, acciones de mejora de las metodologías utilizadas por los profesionales del establecimiento para cumplir su rol de formación integral de sus alumnos.
- Los resultados indicarían que la discriminación por genero existe y se expresa de distintas formas, incluida las agresiones de tipo verbal y físicas fundamentalmente contra las alumnas.

- La discriminación por el aspecto es reconocida, este tipo de conductas son habituales en los sectores poblacionales donde, desde el aspecto físico, hasta el tipo de vestimenta que se usa, es motivo de evaluación aprobación o desprecio entre la población joven, quienes trasladan estas conductas al ámbito educativo.
- Llama la atención el reconocimiento de los alumnos sobre la existencia de discriminación por motivos raciales, dado que en el establecimiento no existen alumnos u otras personas calificadas como de otras razas, salvo los estudiantes pertenecientes a la etnia mapuche, la discriminación podría afectar a estos últimos, o bien las opiniones de los alumnos dicen relación con tendencias discriminatorias en general y no respecto a la comunidad del liceo
- La presencia de discriminación por origen o nivel cultural, dice relación con que, en general, ésta es una comunidad que discrimina en forma permanente y por distintos motivos, aunque no necesariamente con argumentos sólidos ya que la población estudiantil, no difiere significativamente respecto al nivel cultural de origen.
- Según los antecedentes recogidos durante la investigación, las conductas más recurrentes que entorpecen la labor docente, son las discusiones entre estudiantes, arrojar objetos fundamentalmente papeles, entrar o salir de la

clase sin autorización y las conversaciones sobre temas distintos a los tratados por el profesor. Lo anterior, según entrevistas realizada durante la investigación, representan conductas habituales en el establecimiento.

- Las faltas de respeto hacia los docentes son cotidianas y normales en el establecimiento, dado que estas incluyen tanto las conductas de entorpecer las clases, que como se vio es reconocido por la comunidad , así como otras situaciones mas complicadas como lo son las peleas, discusiones y uso permanente de lenguaje soez, por parte de los alumnos, y ante la presencia de sus profesores.
- La agresión verbal expresada en insultos, difamaciones y malos tratos en general por parte de los alumnos hacia el profesor es una práctica reconocida en un porcentaje importante de apoderados y alumnos, no así por profesores y directivos, lo cual implica un serio problema para la solución y mejoría de las dificultades de convivencia , pues al no contar con un diagnostico compartido por la totalidad de la comunidad, se dificulta la adopción de medidas correctivas eficaces.
- Pese a las dificultades en la calidad de las relaciones interpersonales, ninguno de los profesores encuestados reconoció haber sido objeto de agresiones

físicas, por tanto las respuestas, sobre este punto, tendrían relación con el conocimiento de hechos de violencia hacia otros docentes en épocas pasadas.

- Las prácticas de amenazar por lo menos con anotaciones, por parte de los profesores hacia los alumnos, es común en el establecimiento, lo que es coherente con el desfavorable clima de convivencia que hace necesario “mantener el control”, a través de estos medios.
- La respuestas de los alumnos que se refieren a la existencia de agresiones físicas por parte de los profesores, puede corresponder a empujones, conducta que entre los alumnos del establecimiento es habitual y que probablemente realizan también los profesores.
- A través del estudio se constata que los docentes abordan temas de convivencia, esto indica que la falta de algún plan o política de convivencia escolar del establecimiento, no impide que los profesores por iniciativa propia dediquen tiempo a conversar con el grupo curso, respecto a un problema puntual que afecta el clima de convivencia, en especial cuando el conflicto fue grave, con violencia física o trajo consecuencia importantes respecto a alumnos sancionados por la autoridad del establecimiento.

- Sobre la relación profesor – apoderados, se desprende que existen problemas o que en general la relación de estos no esta ausente de roses y conflictos, esto a decir de los apoderados, pues los profesores no reconocen dificultades, al igual que los alumnos quienes en apariencia desconocen la real calidad de la relación que establecen apoderados y profesores.
- Pese a lo anterior, no existen antecedentes que hablen de la existencia de agresiones o problemas graves entre padres, profesores y directivos.
- Sobre la pregunta de los lugares en que suelen producirse conflictos, entendidos estos como discusiones, hasta agresiones físicas, estudiantes, profesores y apoderados señalan que es en el patio donde se dan el mayor numero de conflictos, seguido de la sala de clases. El antecedente sobre el poco espacio y en definitivamente las precarias condiciones de infraestructura con que cuenta el establecimiento, caracterizada esta por salas excesivamente pequeñas para el numero de alumnos que las ocupan, carencia de mobiliario adecuado, mal aislamiento térmico, entre otras dificultades, estimulan la generación de conflictos, incapacidad de concentración en los temas académicos y por tanto la ocurrencia de conflictos al interior de las salas. Si se considera además, la caracterización que de los alumnos se hace, como sujetos con múltiples dificultades psicosociales, falta de hábitos de estudios y poco apoyo o guía familiar, es de esperar que efectivamente se produzcan

conflictos al interior de las aulas. Estas conductas surgen esperadamente en el patio donde se produciría cierta catarsis, con estilos relacionales caracterizados por el juego brusco y la resolución no pacífica de conflictos entre estudiantes.

- En general, sobre las consultas que indagan respecto a la calidad del establecimiento en términos académicos, de infraestructura o disciplina, se obtienen respuestas de los profesores y directivos, contrarias a la percepción de otros miembros de la comunidad como lo son los estudiantes y apoderados. Sobre el nivel de conflictos del establecimiento, no podía ser distinto, donde los profesores y directivos, declaran la disminución de conflictos, en contraposición de la opinión de padres y estudiantes.
- Sobre la consulta del nivel socioeconómico del alumno y la incidencia de esta en la convivencia, es posible decir que los apoderados asignan un alto valor a las dificultades económicas y sociales en cuanto a las posibilidades de desarrollo de sus hijos, la satisfacción de necesidades permite enfrentar con mayor éxito los desafíos, entre ellos, los académicos. En una comunidad que se percibe carente, en múltiples aspectos y vulnerable además, es de esperar que declaren que su situación socioeconómica determine el nivel de conflictos a los cuales se vean expuestos. Por su parte la opinión de los estudiantes, donde no se da importancia al origen socioeconómico, y su relación con la convivencia, tendría una explicación, desde sus condiciones de jóvenes e

idealistas, donde se perciben como suficientes, sin reparar, en las carencias que puedan traer, propias de sus orígenes socioeconómicos y que los determinan.

- En base a la información recogida a través de las entrevistas, encuestas y observación en terreno, se constato que el liceo no cuenta con una normativa escrita y publicada, u otro mecanismo formal de comunicación, que regule y propongas actividades de convivencia, por tanto resultan extrañas las respuestas de profesores y directivos, que dejan ver la existencia de dichas normativas, cabe especular que estas, son transmitidas verbalmente y se suponen conocidas por toda la comunidad.
- A juzgar por las respuestas se puede decir que no hay claridad en la comunidad, en cuanto a la definición de “actividades extraescolares de convivencia” o que definitivamente, se falta a la verdad por algún motivo por descubrir, ya que profesores y directivos señalan la existencia de estas actividades, sin poder describirlas o especificar en que consistieron, los alumnos y apoderados niegan que se realicen sistemática y planificadamente actividades extraescolares de convivencia.
- Mientras la mayoría de los países desarrollados mantiene cursos de 20 a 25 alumnos, por sala, en Chile es común ver cursos de hasta 47 niños o jóvenes, especialmente en la educación particular subvencionada y municipal, como es

el caso del liceo estudiado. Lo anterior sumados a la precariedad y estreches de las salas, propicia la ocurrencia de múltiples problemas de indisciplina y mala convivencia, en este sentido las opiniones de la comunidad son compartidas en cuanto a que la reducción de alumnos por sala sería muy positivo para mejorar la convivencia en el establecimiento.

- De los encuestados, profesores, alumnos y directivos, ven mayoritariamente como “Positiva” o “Muy Positiva” la realización de actividades que potencien aspectos disciplinarios. Respecto a los apoderados, llama la atención que un número significativo de ellos, no le asigna influencia positiva a potenciar las competencias en disciplina en el establecimiento. Esta opinión podría relacionarse con la idea que muchos apoderados tienen, respecto a que abordar temas distintos a los estrictamente curriculares, o pedagógicos, no tendría mayor incidencia en el proceso formativo de sus hijos.
- En general, alumnos, profesores y apoderados atribuyen a frustración por distintas causas, la ocurrencia de hechos que atentan contra una buena convivencia en el establecimiento. Por su parte los directivos difieren significativamente con su opinión, al señalar que la frustración rara vez o nunca está presente como detonante de conflictos en el establecimiento.
- El apoyo de alguna persona significativa en especial padres y apoderados, al proceso educativo de sus hijos, es un factor recurrente, al justificar conductas

o nivel de rendimiento en los estudiantes. En este sentido llama la atención que la dirección del establecimiento en contraposición a la opinión de los demás estamentos, minimice el efecto que dicho apoyo tendría en los temas relacionados con la convivencia y la disciplina.

- Como se constata en la presente investigación, Pareciera una opinión generalizada que en los establecimientos de educación pública y/o municipalizada, se atribuya a “desinterés por estudiar”, el bajo rendimiento académico y/o los problemas de indisciplina, olvidando otras causas que paradójicamente siempre son expuesta por la autoridad educacional al caracterizar a los estudiantes provenientes de sectores poblacionales, como lo son los problemas Psicosociales y en general las carencias que dificultan el éxito académico.
- Sobre la frecuencia de problemas psicológicos asociados a conductas de indisciplina y problemas de convivencia, profesores, directivos y apoderados, no le asignan mayor incidencia a los problemas de salud mental.
- Por el contrario la opinión de los estudiantes que sí asocian problemas psicológicos con la ocurrencia de actos de indisciplina y mala convivencia, abre interesantes temas de investigación en el sentido de definir, que entienden los estudiantes, por problemas psicológicos. Se presume que el conocimiento que estos tienen de sus pares, les permite saber e interpretar

ciertos síntomas y signos como problemáticas de tipo psicológicas, que estarían influyendo en la ocurrencia y participación de sus compañeros, en actos definidos como indisciplina o que atentan contra la buena convivencia en el establecimiento.

- Los resultados obtenidos por la educación municipalizada en términos generales, en las distintas mediciones de la calidad de la educación, sumado a problemas de infraestructura, e insatisfacción de los profesionales que laboran en estos establecimientos, son situaciones que deberían incidir en el clima de convivencia de los establecimientos, en este sentido llama la atención la respuestas de profesores y directivos en el sentido que no reconocen dificultades o mala calidad de la educación de su establecimiento.
- Al analizar las respuestas de alumnos y apoderados sobre la percepción del liderazgo que ejercen los docentes, se aprecia que mayoritariamente los consultados no validan como líderes a los profesores, opinión que por cierto no comparten profesores y directivos, evidenciando una cierta tendencia por parte de estos profesionales, a evadir responsabilidades o negar fracasos respecto a situaciones que tendrían directa relación con el rendimiento académico o problemas de convivencia en el establecimiento.

- Pese a lo evidente de la precariedad de la infraestructura del establecimiento educacional estudiado, opinión compartida por la mayoría de la comunidad según los resultados o respuestas a las consultas, la dirección y parte de los profesores no atribuyen algún grado de frustración. No obstante lo anterior, contradictoriamente estos últimos, relacionan la mejoría de la convivencia en el liceo, con los cambios o arreglos que traerá un nuevo edificio.
- El carácter, como una tendencia hacia un tipo de comportamiento que manifiesta el individuo tendría mucha importancia para alumnos y apoderados respecto al tipo y calidad de convivencia posible de lograr en el liceo, los profesores por su parte, manifiestan opiniones divergentes, otorgándole, algunos de ellos, poca importancia al concepto y su expresión en los estilos de relación que establece la comunidad, los directivos no se manifiestan al respecto.
- Los directivos le asignan un alto valor a la capacidad de liderazgo como instrumento para guiar e incentivar acciones en beneficio de la labor educativa, misma opinión manifiestan estudiantes, apoderados y profesores. Cabe destacar como se expuso anteriormente, que los apoderados y estudiantes no reconocen capacidad de liderazgo en sus profesores.
- La empatía, que hemos definido en este estudio como una capacidad de base

genética para entenderse, relacionarse y reaccionar antes los demás, es considerada por los representantes de los distintos estamentos, como un factor medianamente influyente respecto al tipo de convivencia que se da en el liceo

- Las actitudes como predisposiciones a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia un estímulo, tiene en opinión de los consultados, mucha influencia en la calidad de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad, en este sentido sería esperable que se propongan y ejecuten acciones de fortalecimiento de estos temas, sin embargo el liceo no cuenta con actividades diseñadas para abordar este, lo mismo que respecto a los otros conceptos o factores psicológicos anteriormente expuestos.
- En términos genéricos, los valores constituyen cualidades de las acciones, o de las personas, que las hacen atractivas, esta definición que implica el buen obrar personal, se relaciona con la forma de entender el concepto por parte de la comunidad del establecimiento educacional, que reconoce lo valórico y su expresión en la conducta es muy importante para el logro de climas de convivencia más armónicos. No obstante lo anterior y como se dijo con anterioridad el establecimiento no aborda ni fomenta con acciones planificadas estos temas.

- Sobre la existencia de recursos económicos y materiales para diseñar y ejecutar actividades de fomento de la convivencia, los docentes en un número significativo manifiestan desconocimiento sobre la existencia o no de dichos recurso. En concreto los recurso según los directivos, no existen, sin embargo queda en evidencia la falta de comunicación entre profesores y directivos.
- Mayoritariamente los encuestados, representantes de todos los estamentos, señalan la conveniencia o necesidad de contar con un profesional psicólogo que colabore en el diseño de actividades de fortalecimiento de la convivencia en el establecimiento. Estas opiniones hacen suponer que la comunidad tiene una alta valoración por el profesional psicólogo, pero fundamentalmente puede ser interpretado como un llamado de atención y solicitud de ayuda, de los representantes de los distintos estamentos para colaborar desde la psicología y sus distintas áreas de especialización, a la resolución de los problemas propios de los establecimientos de educación municipalizados en su labor educativa.

Para exponer las conclusiones de las entrevistas aplicadas a 4 estudiantes de enseñanza media, tres profesores de enseñanza media, y dos directivos, estas se separan en párrafos según el grupo o estamento representados.

### **Grupo 1 : Alumnos Enseñanza Media**

Se identifican como constantes en las opiniones de los cuatro alumnos entrevistados la percepción clara de definición de convivencia como, fundamentalmente, el respeto, la comunicación interpersonal y sobretodo el “llevarse bien” tanto a nivel de compañeros como en la relación alumno – profesor.

No se visualizan, o sólo difusamente, políticas o actividades del establecimiento sobre convivencia escolar; los entrevistados mencionaron sólo de manera lateral algunas actividades, centrandó sus respuestas más bien en actitudes personales que contribuirían a mejorar el tema de la convivencia.

Los entrevistados, en general, no se han visto involucrados en hechos que afecten a la convivencia entre alumnos, aunque mencionan como parte constitutiva de la cotidianeidad las agresiones leves, los empujones y la agresión verbal.

La percepción sobre la importancia que los diferentes estamentos del establecimiento otorgan al tema, es de un interés secundario, o al menos velado, tanto de parte de los apoderados como de la dirección, ya que no se perciben acciones ni políticas concretas a desarrollar por parte de dichos estamentos.

Los entrevistados se asignan un rol conciliador en cuanto a la solución de situaciones que afectan negativamente a la convivencia, condicionado sin embargo a las circunstancias específicas de dicha situación (conflicto entre conocidos o desconocidos, temor a sanciones en caso de intervenir). Se advierte que en los cursos superiores el interés por intervenir en conflictos ajenos decrece.

La asignación de la responsabilidad en cuanto a proponer y generar actividades de fomento de la convivencia positiva recae principalmente en los profesores y la dirección, y sólo en el caso de un entrevistado sobre los alumnos, considerados como grupo curso, no como individuos.

Se identifican como causas de la ocurrencia de hechos negativos para la convivencia diversos factores: familiares, socioeconómicos, estructurales (ej. malas condiciones en salas de clases) y por último el hecho de considerar cierto grado de violencia como normal, inherente al régimen escolar.

Como en el último párrafo de la categoría anterior, nuevamente se les asigna la responsabilidad de generar un clima de convivencia positivo a los profesores y a la dirección; siendo la percepción de estos estamentos como poco interesados en el tema o con reducidas capacidades de hacer “algo” al respecto.

La valorización de los conceptos de carácter, liderazgo, empatía, actitudes y valores son de gran importancia en cuanto a la generación de conflictos que alteran la convivencia. Los entrevistados asignan una importancia fundamental tanto al carácter de los alumnos como a los factores socioeconómicos que condicionan las relaciones interpersonales.

La mayoría de los entrevistados tiene escasa o nula participación en actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento, revelando, con alguna excepción, desinterés y poco compromiso afectivo.

Hay una mayor claridad en cuanto a identificar a la existencia de líderes negativos, caracterizados por su mal comportamiento, lo que sin embargo constituye una actitud normal, tolerada y socialmente aceptada en el medio escolar. Los líderes positivos, como los presidentes de curso, tendrían un peso mucho menor, aunque son mejor considerados por sus pares.

Los entrevistados no parecen manifestar reacciones específicas frente a este tipo de situación, dada su cotidianeidad. Parecen haber, eso sí, ciertas pautas de comportamiento (no escritas) a seguir, según la naturaleza del conflicto (conocidos o desconocidos, mayor o menor grado de violencia, etc.). Hay cierta indiferencia al respecto, dado que dichas situaciones se resuelven rápido, y son, como se ha dicho antes, parte de la “normalidad”.

Los alumnos entrevistados esperan un cambio en cuanto a la relación de convivencia en el establecimiento; sin embargo, las acciones a tomar para mejorar dicha relación difieren. Para algunos, se basa en la mejoría de las condiciones de infraestructura del lugar, para otros, en la mejoría en la comunicación entre las personas. Las opiniones coinciden, eso sí, en que se producirá un cambio.

## **Grupo 2: Profesores**

En general, las definiciones de los profesores respecto de qué es la convivencia implican el concepto de relación entre personas basada en el respeto. Por otra parte, se reconoce la inexistencia de una política del establecimiento hacia el tema realizada a través de acciones concretas, quedando esto último sólo en las intenciones y buena disposición.

La percepción del grado de violencia entre los alumnos es menor según los profesores, restándole la gravedad que expresaron los alumnos; para los profesores son situaciones más bien concretas, a excepción de la última entrevistada, quien sostiene lo contrario.

Los profesores tienen plena coincidencia en verse a sí mismos como mediadores de conflictos y agentes de solución de los mismos; sin embargo, difieren en cuanto a quién le corresponde la responsabilidad de proponer actividades de fomento para una convivencia positiva: la dirección del establecimiento, la autoridad estatal y la

comunidad son los tres estamentos nombrados como responsables fundamentales de este fin.

Las causas de situaciones de convivencia negativa no son unívocas; por una parte, y ocupando un lugar primordial, estarían las causas socioeconómicas; siendo el establecimiento un sitio vulnerable, ya que los alumnos son población en riesgo social, con grandes carencias de todo orden: económicas, afectivas, valóricas, etc. Por otra parte, se le asigna responsabilidad a las políticas estructurales de educación, las cuales fomentan una educación con fines puramente economicistas, por último, para el primer entrevistado, entre otras causas, cita el tiempo libre de los alumnos, dentro del establecimiento, como factor de “indisciplina”.

Se les asigna gran importancia a los factores de tipo Psicológico tales el como carácter, liderazgo, empatía y actitudes, sin embargo, la interpretación de cómo se aplican estos valores relacionados con la convivencia escolar difiere según el entrevistado; para el primer profesor, son un instrumento para luchar contra los “antivalores” que traen consigo los estudiantes; para el segundo entrevistado, son factores a explotar positivamente por los alumnos, opinión cercana a la que manifiesta la tercera encuestada.

Los profesores señalan actividades que promueven el fortalecimiento de la convivencia, como integradas a las clases normales o bien como esfuerzos personales, pero no enmarcadas dentro de una política diseñada específicamente para ello.

En cuanto a la identificación de líderes que promuevan prácticas de convivencia tanto positivas como negativas, se señala como positiva la capacidad organizativa de alumnos individuales y de grupos de alumnos (y en el caso del profesor N° 2, de un paracento); por el contrario, la emergencia de líderes negativos está asociada a factores socioeconómicos, tales como el consumo y tráfico de drogas.

Los entrevistados coinciden en no perder la sangre fría y actuar con tranquilidad, tratando de resolver la situación conflictiva de la mejor manera posible y confiando en las capacidades de los alumnos (profesor N° 2); no obstante, se reconoce que hay situaciones en las que, como cualquier persona, se puede perder el control (profesor N° 1).

En dos de los tres entrevistados se vislumbra la posibilidad de que ocurra un cambio de carácter positivo, ya sea a través del mejoramiento de la estructura y las relaciones interpersonales (profesor N°1), ya sea a través de una mayor unión y participación de los alumnos (profesor N°3).

En el caso del profesor N° 2, su posición es ambivalente; pasa de la negación de problemas de convivencia, considerando como normal el entorno donde se desarrollan hechos de carácter negativo (palabras soeces, agresiones verbales y físicas, etc.), al pesimismo, al señalar que no hay, en el establecimiento, capacidad tanto intelectual como profesional para solucionar estos temas.

### **Grupo 3 - Directivos**

Definen la convivencia como relaciones ente miembros de una comunidad, dadas por formas y mecanismos que permitan un funcionamiento armónico.

Señalan que se han efectuado actividades en pro de una mejor convivencia en el establecimiento, pero que estas no incluyen a toda la comunidad; reconocen además la no existencia de una política específica de convivencia positiva, según las recomendaciones estatales, a través del ministerio de educación.

Reconocen también la existencia de problemas de convivencia; sin embargo la percepción de estos es en algún grado cercana a lo expresado por los profesores: las situaciones son más bien específicas y no conflictos serios en el establecimiento; sólo casos menores. Ninguno manifiesta haber participado en hechos que afecten de manera negativa a la convivencia.

La reacción frente a conflictos difiere en ambos entrevistados: la primera asume una distancia conciliadora y receptiva a los argumentos de las partes, mientras que para el segundo, la reacción depende de la gravedad de la situación.

También difieren frente a la responsabilidad de las acciones a tomar en torno a fomentar la convivencia positiva. La primera entrevistada, asume como propias las funciones de diseñar y dirigir tales actividades, conjuntamente con la dirección del establecimiento, mientras que para el segundo entrevistado, éstas son responsabilidades de la comunidad en general.

Los entrevistados difieren levemente en las causas que originan los problemas de convivencia. Para la primera entrevistada, serían motivos estructurales, como la falta de espacio e infraestructura, sin embargo los motivos socioeconómicos también serán una causa principal. Para el segundo entrevistado, serían mayormente los motivos socioeconómicos y de vulnerabilidad social los que incidirían en dichos problemas. Para ambos entrevistados las características de la personalidad y los valores son determinantes en la calidad de la convivencia entre las personas.

La primera entrevistada asume como propias las responsabilidades de crear condiciones propicias para el desempeño docente, sin embargo, también hace partícipes de esta responsabilidad a profesores y alumnos, en cuanto a su ejecución. En cuanto al segundo entrevistado, éste más bien delega la creación y puesta en práctica de estas actividades en la dirección. Señala además la existencia de líderes positivos, tales como los presidentes de curso, y también de negativos, aquellos que participan en conflictos y actos de indisciplina; sin embargo agrega que lo importante es saber orientarlos.

Para la primera entrevistada, es difícil detectar casos de liderazgo negativo.

La primera entrevistada manifiesta sentir rabia frente a actos de indisciplina, especialmente las peleas. En cuanto al segundo entrevistado, señala experimentar preocupación, pero sin que esto sea obstáculo para tomar las medidas necesarias.

Ambos entrevistados coinciden plenamente en que una mejor infraestructura y espacio y una mayor participación en actividades contribuirían a mejorar la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad.

## **CAPITULO IV.**

### **10.- COMENTARIOS Y SUGERENCIAS**

Concluida esta investigación, realizada en un establecimiento educacional de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, y que centro su atención en descubrir los principales aspectos psicológicos y las características de los actores que hacen posible una convivencia escolar exitosa, es posible comentar los hallazgos principales extraídos a través de los instrumentos de investigación, hallazgo que representan el sentir, las percepciones y opiniones de quienes integran este grupo o comunidad, sobre temas que escapan a lo exclusivamente pedagógico y curricular, y que tratan sobre los modos y características de relacionarse e interactuar de forma armónica y constructiva.

A modo de ordenar los comentarios, estos se realizan separadamente según estamento sobre el cual se comenta, para luego realizar una síntesis de lo expuesto.

Respecto a los alumnos, se puede comentar un profundo desarraigo en términos afectivos con el establecimiento educacional, no se evidencian durante la investigación atisbos de ligazón de afecto por la experiencia vivida, en algunos casos por 12 años. Lo anterior hace suponer, desde una perspectiva psicológica que la experiencia, fundamentalmente, de interacción con otras integrantes de la comunidad no ha sido de calidad suficiente como para constituirse en experiencias de vida enriquecedoras y constructivas, y por cierto se intuye que históricamente el establecimiento a mantenido desfavorables clima de convivencia.

Los estudiantes presentan una suerte de desesperanza aprendida, reflejada con una frase muchas veces repetida cual es “aquí los cosa siempre han sido así”. Pareciera que la mala calidad de la interacción, caracterizada por conflictos, insultos y uso de violencia física y/o verbal, así como las desfavorables condiciones de infraestructura y equipamiento, es parte de la experiencia del estudiante, o “los liceos son así”.

Los jóvenes saben y en otros casos intuyen la importancia y significado de las características de personalidad y los problemas psicológicos como determinantes para la calidad de las relaciones interpersonales, sin embargo no piden ni reciben asesoría, acompañamiento o formación respecto estos temas.

Finalmente, se puede concluir que los estudiantes no dimensionan la importancia de contar con un espacio académico que resguarde por un lados el derecho educarse y la adquisición de conocimientos, pero que además satisfaga en condiciones de dignidad otras necesidades, tales como espacios limpios e iluminados, que tienen enorme incidencia en la salud mental y por ende en la calidad de la relaciones interpersonales que establezcan dentro como fuera del establecimiento educacional.

.

Los apoderados, al contrario de lo que se pudiera pensar, están al tanto de lo que sucede el establecimiento educacional, esto sin embargo no implica un compromiso por participar activamente e involucrarse como apoderado. Lo anterior de todas

maneras, es decir la participación mas activa de los apoderados, se encontraría con la dificultad de que los profesores, no destinan tiempo, por que no lo tienen, a diseñar espacios de participación, de padres y apoderados, de hecho el tiempo real de que los docentes disponen para atención de apoderados es absolutamente insuficiente, lo cual genera un círculo vicioso, donde ambos estamentos, profesores y apoderados se reclama mutuamente, mayor compromiso pero ningunos esta en condiciones de aportar mas, los profesores por problemas de diseño de su labor, donde no hay recursos para el trabajo planificado con los apoderados y estos últimos por desesperanza aprendida y en muchos casos por no asignar valor a su participación en la formación de sus hijos.

Los profesores del liceo objeto de la investigación, por motivos que no quedan del todo claro, minimizan absolutamente, hechos o situaciones que a todas luces impiden el normal desarrollo de su labor, entre estos, mala infraestructura, falta de mobiliario y materiales, entre otros problemas.

Respecto a las características de convivencia del establecimiento, no se observa por parte de los docentes mayor cuestionamiento pese a estar expuestos cotidianamente a agresiones, fundamentalmente de tipo verbal, reconocen ciertas características de sus alumnos que explicarían las conductas, atribuyendo a problemas psicosociales, consumo de drogas o falta de apoyo familiar los problemas de indisciplina pero no proponiendo o realizando acciones para la solución de estos problemas.

La caracterización hecha sobre el tipo de convivencia en el establecimiento, permiten visualizar la presencia de problemas psicosociales que explicarían ciertas conductas,

no obstante lo anterior a juicio de este investigador en base a los hallazgos obtenidos, se puede aventurar que existe una importante responsabilidad en los equipos directivos de los establecimientos, en la mantención de climas de convivencia desfavorables, y mas aun negar o minimizar la existencia de estos problemas en sus establecimientos con las consecuencias en la calidad de vida y la salud mental esperada en los alumnos.

En consideración a lo anterior, se pueden hacer las siguientes Sugerencias:

Para el logro o adquisición de climas de convivencia exitosos en el establecimiento, es preciso asesorar a la autoridad comunal de educación, ayudándoles a visualizar las negativas consecuencias que tiene para la salud mental, el educarse en lugares con deficientes o pésimas condiciones de higiene, espacio, iluminación entre otros problemas.

Es preciso asesorar en a la dirección del establecimiento y sus profesores, a través de un programa que contenga actividades de equilibrio de la estabilidad emocional, y capacitación en el uso de técnicas y manejo del estrés.

Capacitar al cuerpo docente en materias y técnicas de desarrollo personal para trabajar con alumnos y apoderados, donde se fortalezcas habilidades de comunicación, expresión de afectos, asertividad, liderazgo, entre otras.

Asesorar a la dirección y cuerpo docente a través de una metodología les les permita visualizar y reconocer la realidad en términos de convivencia de su establecimiento, para luego diseñar un plan de trabajo, diagnostico, y creación de un plan de convivencia institucional.

## 11. Cronograma

ACTIVIDAD	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.
Inscrip. tesis y entrega de Pre- proyecto tesis.	X	X						X						
Reunión prof. guía.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reuniónprof. metod.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revisión bibliografía.	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Trabajo en terreno.					X	X	X	X						
Entrega de proyecto de tesis						X	X	X						
Evaluación de proyecto						X								
Elaboracion y Aplicación de instrumentos						X	X	X	X					
Transcripción de información						X	X	X						
Análisis de datos							X	X	X					
Redaccion informe final									X					
Revision informe final										X				
Revision y edicion final de la tesis												X		
Entrega de tesis para su Revision y aprobacion												X		
Preparacion de examem de grado											X	X	X	
Periodo de examen de grado													X	X

## 12 . BIBLIOGRAFIA.

1. Von Foerster, H. (1991). *Las Semillas de la Cibernética*. Barcelona: Gedisa.
2. Watzlawick, P. (1981). *¿Es Real la Realidad?* Barcelona: Herder.
3. Maturana, H. y Varela, F. (1994). *El Árbol del Conocimiento*. Santiago: Universitaria
4. Schutz, A. (1995). *El Problema de la Realidad Social*. Buenos Aires: Amorrortu
5. Von Glasersfeld, E. (1996). *Aspectos del Constructivismo Radical*. Incluido en Pakman, (1996).
6. Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; y Baptista L,(1998). México: MacGraw-Hill.
7. Taylor, J. & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
8. Diccionario de la Real Academia Española, (1992).

9. Diccionario de Psicología, (1982): Merani.
10. Ministerio de Educación,(2005).*Metodología de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar, material de apoyo*. Santiago: Unidad de Apoyo a la Transversalidad.
11. Ministerio de Educación, (2003).*Política de convivencia escolar*. Santiago:Unidad de Apoyo a la Transversalidad,
12. Ministerio de educación – O E I, (2003). *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Santiago: Mineduc.
13. UNICEF, (2004).*Convivencia en el ámbito escolar, estudio*. Santiago: Mineduc.
14. Ministerio de Educación, (1990). *Ley orgánica constitucional de enseñanza*. Santiago: Mineduc.
15. Carretero, M, (1997) *Constructivismo y educación*. México: progreso.
16. Maturana, H, (1992). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Santiago: Hachette.
17. Cabello, C. G.; Corbera, I. M. y Artaza, j. (1999). *Formación ética en contextos educativos. teoría y práctica*. Santiago: Universidad Central de Chile.
18. Ministerio de Educación, (2005). *Convivencia Escolar*. Santiago: Mineduc.
19. Ministerio de Educación. (2002 ).*Política de Convivencia Escolar*. Santiago: Mineduc.

22. Ministerio de Educación. (2005). *Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar*, Santiago: Mineduc.

23. Asociación chilena de Municipalidades, (2006).Informe, junio.

24. [www.academia.cl](http://www.academia.cl)

25. [www.monografias.com](http://www.monografias.com).

### **13.-Anexos**

#### **ENCUESTA 1: ALUMNOS**

**La presente encuesta, que se realiza en el marco de una Tesis para optar al título Profesional de Psicólogo, tiene como objetivo conocer la opinión de los estudiantes, sobre el estado de la convivencia en el establecimiento educacional.**

**Te pedimos que contestes con el mayor detalle posible y en su totalidad este cuestionario, marcando con una x la casilla que consideres que se ajusta mejor a aquello que piensas, sientas o percibas en cada una de las cuestiones que se plantean.**

**Para el análisis de los datos, se resguardara absolutamente la privacidad y anonimato de quienes contesten el presente cuestionario.**

**Gracias por tu colaboración.**

1. ¿Existe un reglamento de convivencia escolar del establecimiento?

Si                      No                      No sabe  
                                           

2. ¿Existe un equipo de convivencia escolar en el establecimiento?

Si                                      No                      No sabe  
                                                           

3. Como evalúas el clima de convivencia que vives en tu liceo

Muy Malo                      Malo                      Regular                      Bueno                      Muy Bueno  
                                                                                       

4. Con relación a otros Establecimientos de la Comuna, el clima de convivencia que existe en tu Liceo es:

Mucho peor                      Algo peor                      Igual                      Algo mejor                      Mucho mejor  
                                                                                       

5. Evalúa cómo es la relación de los profesores con...

	Muy mala	Mala	Buena	Muy buena
a) El equipo directivo				
b) Los padres y madres				
c) El alumnado en general				
d) Los compañeros ( Profesores)				
e) El personal Administrativo y de servicio				

**6. Indica con qué frecuencia se producen en tu Liceo las siguientes situaciones entre los alumnos**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Prestar colaboración a sus compañeros para la realización de tareas y trabajos</b>				
<b>b) Ayudar al compañero/a a resolver problemas personales</b>				
<b>c) Llamar la atención a los compañeros que molestan</b>				
<b>d) Intimidar con amenazas a otros compañeros/as</b>				
<b>e) Agredir verbalmente: insultar poner sobrenombres etc.</b>				
<b>f) Agredir físicamente: Golpes, empujones, cachetadas</b>				
<b>g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar</b>				
<b>i) Provocar daños o destrozos en las pertenencias de otros</b>				
<b>j) Provocar daños en las instalaciones del Liceo</b>				

**7. Indica con qué frecuencia se producen en tu Liceo, actos de discriminación, por las siguientes razones, entre los alumnos**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>por razón de genero</b>				
<b>Por aspecto</b>				
<b>Por raza</b>				
<b>Por origen cultural</b>				
<b>Por origen religioso</b>				

**8. Indica si se producen en tu Liceo las siguientes Situaciones de los alumnos con relación a los profesores**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Realizar sus tareas con puntualidad y actitud receptiva y colaboradora</b>					
<b>b) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado</b>					
<b>d) Insultar o difamar al profesorado</b>					
<b>e) Provocar daños o destrozos en las propiedades de los profesores</b>					
<b>f) Amenazar verbalmente o con objetos a los profesores</b>					
<b>g) Agredir físicamente a los profesores</b>					

**9. Indica si se producen las siguientes situaciones del profesorado hacia los alumnos del Liceo**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Interesarse por sus problemas académicos</b>					
<b>b) Interesarse por sus problemas personales</b>					
<b>c) Atender y dar importancia a las propuestas de los alumnos</b>					
<b>d) Atender y dar importancia a los reclamos de los alumnos</b>					
<b>e) Discriminar a algunos alumnos/as</b>					
<b>f) Ponerlo en ridículo ante los demás alumnos/as</b>					
<b>g) Dar fama de mal estudiante o mal elemento.</b>					
<b>h) Amenazar verbalmente o con anotaciones negativas.</b>					
<b>i) Amenazar verbalmente o con las calificaciones</b>					
<b>j) Agredir físicamente</b>					

**10. Indica con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en la sala de clases**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Ignorar el hecho</b>					
<b>b) Retar y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos/as implicados/as</b>					
<b>c) Privar de la asistencia a clase de los implicados</b>					
<b>d) Hablar a solas con los causantes</b>					
<b>e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase</b>					
<b>f) Convocar o citar a las familias de los implicados</b>					
<b>g) Poner una anotación negativa</b>					
<b>h) Comunicar el hecho a la Dirección, para sanción</b>					
<b>i) Solicitar la intervención directa del equipo directivo en el sala de clases ( Directora, inspector)</b>					

**11. Indica si se producen en tu Liceo las siguientes situaciones de los padres y madres de los alumnos hacia el profesorado del Liceo**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Mantener reuniones con el profesor jefe para informarse y coordinar actuaciones respecto a sus pupilos.</b>					
<b>b) Desautorizar su labor y/o desacreditar al profesorado</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto</b>					
<b>d) Insultar o difamar</b>					
<b>e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades</b>					
<b>f) Amenazar verbalmente</b>					
<b>g) Llegar a la agresión física</b>					

**12. ¿Qué actitud adopta la Dirección del Liceo en la resolución de conflictos?**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Se comportan distante y/o desinteresados ante los problemas</b>					
<b>b) Excesivamente permisiva</b>					
<b>c) Le hace demasiado caso a la versión del alumnado</b>					
<b>d) Se entrevista con los implicados antes de adoptar una decisión</b>					
<b>e) Informa inmediatamente a la familia.</b>					
<b>f) Excesivamente autoritaria</b>					
<b>g) Convoca e informa con regularidad a la Comisión de convivencia para adoptar medidas</b>					

**13. ¿En qué lugares se suelen producir los conflictos?**

	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) En el patio</b>				
<b>b) En los accesos</b>				
<b>c) En los pasillos</b>				
<b>d) En el sala de clases</b>				
<b>e) En el comedor</b>				
<b>f) En la salida del Liceo</b>				
<b>g) Fuera del Liceo entre alumnos del Liceo</b>				
<b>h) Fuera del Liceo con personas ajenas al Liceo</b>				

**14. En los últimos 2 años, los conflictos en tu Liceo...:**

- a) Han aumentado mucho -----
- b) Han aumentado ligeramente -----
- c) Se han mantenido igual -----
- d) Han disminuido ligeramente-----
- e) Han disminuido mucho -----

15. Señala la influencia que crees que ejercen en el clima de convivencia de tu Liceo los siguientes factores

	Muy positiva	Positiva	No influye	Negativa	Muy negativa
a) Características del barrio o del entorno social					
b) Nivel socioeconómico de las familias del alumnado					
c) Cantidad y calidad de recursos humanos y materiales					
f) Integración de alumnos con problemas de aprendizaje					
g) Ausentismo escolar					
h) Existencia de minorías étnicas, culturales, sociales o religiosas					
i) Existencia de centro de alumnos					
j) La normativa de convivencia existente					

16. Evalúa la forma y la efectividad de los mecanismos que ofrece el Liceo para

	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No sabe
a) Dar a conocer el proyecto educativo del Liceo. Finalidades, Proyecto curricular, etc					
b) Aprobar, explicar y difundir las normas de funcionamiento					

<b>c) Facilitar el acceso a la información del Liceo</b>					
<b>d) Asegurar la coordinación del profesorado</b>					
<b>e) Evaluar el desempeño académico del profesorado</b>					
<b>f) Mantener reuniones con el equipo directivo</b>					
<b>g) Atender adecuadamente los procesos de reclamación del alumnado y familia</b>					
<b>h) Fomentar la participación de la Comunidad educativa en las actividades del Liceo</b>					

**17. Indica qué actividades se realizan en el Liceo para favorecer el clima de convivencia**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Trabajo en consejo de curso, sobre conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos</b>			
<b>b) Información a las familias y debate en clase sobre las normas de convivencia</b>			
<b>c) Actividades extraescolares o complementarias para mejora de la convivencia</b>			
<b>d) Formación o participación en programas de conflictividad</b>			
<b>e) Proyectos de innovación educativa para fomento de la Cultura de la Paz</b>			
<b>f) Existencia de la figura mediadores</b>			
<b>g) Existencia de la figura del alumno/a mediador</b>			

18. Evalúa la influencia que podrían tener en la convivencia los siguientes factores

	Muy positiva	Positiva	No influye	Negativa	Muy negativa
a) Reducción de alumnos/as por sala de clases					
b) Reparto equilibrado de alumnos en los Liceos sostenidos con fondos públicos					
d) Potenciación de las competencias en materia de disciplina					
e) Potenciación de la colaboración con las familias					
f) Creación de un servicio comunal de asesoría para la convivencia					
g) Dignificación de la labor docente					

19. Según tu experiencia, de los siguientes factores, cual o cuales se encuentran presentes con mayor frecuencia, al ocurrir conflicto ocasionados por estudiantes.

	Siempre	Casi siempre	Rara vez	nunca
a) Frustración				
b) Consumo de drogas				
c) Necesidad de figurar o destacar				
d) Falta de apoyo familiar				
e) Desinterés por los estudios				

<b>f) Problemas psicológicos</b>				
<b>g) Mala calidad de la educación</b>				
<b>h) Falta de liderazgo de profesores y directivos.</b>				
<b>i) Frustración por deficientes condiciones de infraestructura y equipamiento en el Liceo.</b>				

20. Según tu criterio, como evalúas la influencia de los siguientes conceptos, respecto a la convivencia escolar.

	<b>Mucha influencia</b>	<b>Mediana influencia</b>	<b>No influyen</b>
<b>a) Carácter</b>			
<b>b) Liderazgo</b>			
<b>d) Empatía</b>			
<b>e) Control emocional</b>			
<b>f) Actitudes</b>			
<b>g) Valores.</b>			

21. Señala tu postura respecto a las siguientes frases

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Se han asignado recursos para trabajar la convivencia</b>			
<b>b) Se tiene normativa para prevenir la conflictividad escolar</b>			
<b>c) Las medidas de atención a la diversidad son suficientes</b>			
<b>d) Los alumnos con dificultades cuentan con</b>			

<b>buenos apoyos</b>			
<b>e) Los profesores notifican todos los problemas de conflictividad en sus salas de clases</b>			
<b>f) Te sientes respaldado por el equipo directivo y profesores</b>			
<b>g) Los Liceos deben contar Psicólogos, que aporte a los planes de convivencia</b>			

**22\_ Señala brevemente tus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la Comunidad Educativa del Liceo.**


**Gracias por su colaboración**

### **ENCUESTA 3: DIRECTIVOS**

**La presente encuesta, que se realiza en el marco de una Tesis para optar al título Profesional de Psicólogo, tiene como objetivo conocer la opinión de los Directivos, sobre el estado de la convivencia en el establecimiento educacional.**

**Le pedimos que conteste con el mayor detalle posible y en su totalidad este cuestionario, marcando con una x la casilla que considere que se ajusta mejor a aquello que piensa, sienta o perciba en cada una de las cuestiones que se plantean.**

**Para el análisis de los datos, se resguardara absolutamente la privacidad y anonimato de quienes contesten el presente cuestionario.**

**Gracias por su colaboración.**

### ENCUESTA 3: DIRECTIVOS

1. ¿Existe un reglamento de convivencia escolar del establecimiento?

Si                       No                       No Sabe

2. ¿Existe un equipo de convivencia escolar en el establecimiento?

Si                               No                       No sabe

3. Valore Globalmente el clima de convivencia que vive en su escuela o liceo

Muy Malo                       Malo                       Regular                       Bueno                       Muy Bueno

4. Con relación a otros Establecimientos de la Comuna, el clima de convivencia que existe en su es Liceo es:

Mucho peor                       Algo peor                       Igual                       Algo mejor                       Mucho mejor

5. En caso de conflictos entre alumnos, indique la frecuencia con que se han aplicado en el liceo las siguientes medidas

	Siempre	Muchas veces	A veces	Rara vez	Nunca
a)Reestructurar los cursos					
b)Hablar con los alumnos implicados					
c)Citar a los padres o apoderados de los implicados					
d)Derivar el problema al departamento de orientación					
e)Recurrir al apoyo de profesionales externos					
f)Imponer una sanción inmediata					
G)Convocar al consejo escolar					

<b>h) Llamar a carabineros</b>					
--------------------------------	--	--	--	--	--

**6. Indique con qué frecuencia se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del alumnado**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Prestar colaboración a sus compañeros para la realización de tareas y trabajos</b>				
<b>b) Ayudar al compañero/a a resolver problemas personales</b>				
<b>c) Llamar la atención a los compañeros que molestan</b>				
<b>d) Intimidar con amenazas a otros compañeros/as</b>				
<b>e) Agredir verbalmente: insultar poner sobrenombres etc.</b>				
<b>f) Agredir físicamente: Golpes, empujones, cachetadas</b>				
<b>g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar</b>				
<b>h) Provocar daños o destrozos en las pertenencias de otros</b>				
<b>i) Provocar daños en las instalaciones del Liceo</b>				

**7. Indique con qué frecuencia se producen en su Liceo, actos de discriminación, por las siguientes razones, entre los alumnos**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>por razón de género</b>				
<b>Por aspecto</b>				
<b>Por raza</b>				
<b>Por origen cultural</b>				
<b>Por origen religioso</b>				

**8. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del alumnado con relación al profesorado**

	Nunca	Rara vez	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Realizar sus tareas con puntualidad y actitud receptiva y colaboradora					
b) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases					
c) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado					
d) Insultar o difamar al profesorado					
e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades					
f) Amenazar verbalmente o con objetos					
g) Agredir físicamente					

**9. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado del Liceo**

	Siempre	Muchas veces	A veces	Rara vez	Nunca
a) Interesarse por sus problemas académicos					
b) Interesarse por sus problemas personales					
c) Atender y dar importancia a las propuestas de los alumnos					

<b>d) Atender y dar importancia a los reclamos de los alumnos</b>					
<b>c) Discrimina a algunos alumnos/as</b>					
<b>d) Ponerlo en ridículo ante los demás alumnos/as</b>					
<b>e) Dar fama de mal estudiante o mal elemento.</b>					
<b>f) Amenazar verbalmente o con anotaciones negativas.</b>					
<b>f) Amenazar verbalmente o con las calificaciones</b>					
<b>h) Agredir físicamente</b>					

**10. Indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en la sala de clases**

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Regu lar</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempr e</b>
<b>a) Ignorar el hecho</b>						
<b>b) Retar y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos/as implicados/as</b>						
<b>c) Privar de la asistencia a clase de los implicados</b>						
<b>d) Hablar a solas con los causantes</b>						
<b>e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase</b>						
<b>f) Convocar o citar a las familias de los implicados</b>						
<b>Poner una anotación negativa</b>						
<b>Comunicar el hecho a la</b>						

<b>dirección, para la sanción</b>						
<b>j) Solicitar la intervención directa del equipo directivo en el sala de clases ( Directora, inspector)</b>						

**11. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones de los padres y madres del alumnado hacia los profesores del Liceo**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Mantener reuniones con el profesor jefe para informarse y coordinar actuaciones respecto a sus pupilos.</b>					
<b>b) Desautorizar su labor y/o desacreditar al profesorado</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto</b>					
<b>d) Insultar o difamar</b>					
<b>e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades</b>					
<b>f) Amenazar verbalmente</b>					
<b>g) Llegar a la agresión física</b>					

**12. Indique el numero aproximado de veces, que durante el presente año se han detectado, en el liceo, las siguientes conductas ( solo enseñanza media)**

	<b>1 a 5 veces</b>	<b>6 a 12 veces</b>	<b>13 a 20 veces</b>	<b>Mas de 20 veces</b>
<b>a)Agresión física a un miembro de la comunidad educativa</b>				
<b>b)Injurias y ofensas contra un miembro de la comunidad educativa</b>				
<b>c)Actuaciones perjudiciales para la salud y la integridad personal o incitación a ellas</b>				
<b>d)Vejaciones o humillaciones</b>				

en contra de un miembro de la comunidad educativa				
e) Amenazas a un miembro de la comunidad educativa				
f) Suplantación de persona y falsificación o sustracción de documentos.				
g) Deterioro grave de instalaciones, documentos del Liceo o pertenencias de los demás				
h) Reiteración en un mismo curso de conductas contrarias a normas de convivencia				
I) Impedir el normal desarrollo de las actividades del Liceo				
j) Incumplimiento de las sanciones impuestas				

13. Indique el número aproximado de veces que durante el año se han aplicado en su liceo las siguientes correcciones por conductas contrarias con una convivencia positiva (Solo enseñanza media)

	1 a 5 veces	6 a 12 veces	13 a 20 veces	Mas de 20 veces
a) Realización de tareas fuera del horario de clases, como sanción				
b) Suspensión del derecho a participar de actividades extraescolares				
c) Suspensión del derecho a asistencia a determinadas clases				
d) Suspensión de clases				
e) Expulsión del liceo				

14. ¿En qué lugares se suelen producir los conflictos?

	Muchas veces	A veces	Rara vez	Nunca
a) En el patio				
b) En los accesos				
c) En los pasillos				

d) En el sala de clases				
e) En el comedor				
f) En la salida del Liceo				
g) Fuera del Liceo entre alumnos del Liceo				
h) Fuera del Liceo con personas ajenas al Liceo				

15. En los últimos 2 años, los conflictos en su Liceo...:

- a) Han aumentado mucho -----
- b) Han aumentado ligeramente -----
- c) Se han mantenido igual -----
- d) Han disminuido ligeramente-----
- e) Han disminuido mucho -----

16. Señale la influencia que cree que ejercen en el clima de convivencia de su Liceo los siguientes factores

	Muy positiva	Positiva	No influye	Negativa	Muy negativa
a) Características del barrio o del entorno social					
b) Nivel socioeconómico de las familias del alumnado					
c) cantidad y calidad de recursos humanos y materiales					
e) Integración de alumnos con problemas de aprendizaje					
f) Ausentismo escolar					
g) Existencia de minorías étnicas, culturales, sociales o religiosas					
h) Existencia de Centro de alumnos					

<b>i) La normativa de convivencia existente</b>					

17. Evalúe la efectividad de los mecanismos que ofrece el Liceo para ...

	Muy buena	Buena	Mala	Muy mala	No sabe
<b>a) Dar a conocer el proyecto educativo del Liceo. Finalidades, Proyecto curricular, etc</b>					
<b>b) Aprobar, explicar y difundir las normas de funcionamiento</b>					
<b>c) Facilitar el acceso a la información del Liceo</b>					
<b>d) Asegurar la coordinación del profesorado</b>					
<b>e) Evaluar el desempeño académico del profesorado</b>					
<b>f) Mantener reuniones con el equipo directivo</b>					
<b>g) Atender adecuadamente los procesos de reclamación del alumnado y familia</b>					
<b>h) Fomentar la participación de la Comunidad educativa en las actividades del Liceo</b>					

18. Indique qué actividades se llevan a cabo en el Liceo para favorecer el clima de convivencia

	si	no	No sabe
<b>a) Trabajo en consejo de curso, sobre conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos</b>			
<b>b) Información a las familias y debate en clase sobre las normas de convivencia</b>			
<b>c) Actividades extraescolares o complementarias para</b>			

<b>mejora de la convivencia</b>			
<b>d) Formación o participación en programas de conflictividad</b>			
<b>e) Proyectos de innovación educativa para fomento de la Cultura de la Paz</b>			
<b>f) Existencia de la figura mediadores</b>			
<b>g) Existencia de la figura del alumno/a mediador</b>			

19. Evalúe la influencia que podrían tener en la convivencia los siguientes factores

	<b>Muy positiva</b>	<b>Positiva</b>	<b>No influye</b>	<b>Negativa</b>	<b>Muy negativa</b>
<b>a) Reducción de alumnos/as por sala de clases</b>					
<b>b) Reparto equilibrado de alumnos en los Liceos sostenidos con fondos públicos</b>					
<b>d) Potenciación de las competencias en materia de disciplina</b>					
<b>e) Potenciación de la colaboración con las familias</b>					
<b>f) Creación de un servicio comunal de asesoría para la convivencia</b>					
<b>g) Dignificación de la labor docente</b>					

20. Valore su relación con..

	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Mala</b>	<b>Muy mala</b>
<b>a) El resto de los miembros del equipo directivo</b>				
<b>b) Los padres y apoderados</b>				
<b>c) Los profesores</b>				
<b>d) El alumnado en general</b>				
<b>e) El personal de</b>				

administración y servicios				
----------------------------	--	--	--	--

21. Según su experiencia, de los siguientes factores, cual o cuales se encuentran presentes con mayor frecuencia, al ocurrir hechos o situaciones de conflicto ocasionadas por estudiantes

	Siempre	Casi siempre	Rara vez	nunca
a) Frustración				
b) Consumo de drogas				
c) Necesidad de figurar o destacar				
d) Falta de apoyo familiar				
e) Desinterés por los estudios				
f) Problemas psicológicos				
g) Percepción de mala calidad de la educación				
h) Falta de liderazgo de profesores y directivos.				
i) Frustración por Frustración por deficientes condiciones de infraestructura y equipamiento				

22. Como valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar

	Mucha influencia	Mediana influencia	No influyen
a) Carácter			
b) Liderazgo			
d) Empatía			
e) Control emocional			
f) Actitudes			
g) Valores.			

**23. Señale su postura en las siguientes frases**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Se han asignado recursos para trabajar la convivencia</b>			
<b>b) Se tiene normativa para prevenir la conflictividad escolar</b>			
<b>c) Las medidas de atención a la diversidad son suficientes</b>			
<b>d) Los alumnos con dificultades cuentan con buenos apoyos</b>			
<b>e) Los profesores notifican todos los problemas de conflictividad en sus salas de clases</b>			
<b>f) Se sientes respaldado por el equipo directivo</b>			
<b>g) Los Liceos deben contar con Psicólogos que aporten a los planes de convivencia</b>			

**24. Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la Comunidad Educativa del Liceo.**

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

**Gracias por su colaboración**

## **ENCUESTA 2: PROFESORES**

**La presente encuesta, que se realiza en el marco de una Tesis para optar al título Profesional de Psicólogo, tiene como objetivo conocer la opinión de los Profesores, sobre el estado de la convivencia en el establecimiento educacional.**

**Le pedimos que conteste con el mayor detalle posible y en su totalidad este cuestionario, marcando con una x la casilla que considere que se ajusta mejor a aquello que piensa, sienta o perciba en cada una de las cuestiones que se plantean.**

**Para el análisis de los datos, se resguardara absolutamente la privacidad y anonimato de quienes contesten el presente cuestionario.**

**Gracias por se colaboración.**

**ENCUESTA 2: PROFESORES**

**1. ¿Existe un reglamento de convivencia escolar del establecimiento?**

**Si**     
  **No**     
  **No sabe**

**2. ¿Existe un equipo de convivencia escolar en el establecimiento?**

**Si**     
  **No**     
  **No sabe**

**3. Como evalúa el clima de convivencia que vive en su escuela o liceo**

**Muy Malo**     
  **Malo**     
  **Regular**     
  **Bueno**     
  **Muy Bueno**

**4. Con relación a otros Establecimientos de la Comuna, el clima de convivencia que existe en su es Liceo es:**

**Mucho peor**     
  **Algo peor**     
  **Igual**     
  **Algo mejor**     
  **Mucho mejor**

**5. Evalué como es la relación de los profesores con...**

	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Mala</b>	<b>Muy Mala</b>
<b>a) El equipo directivo</b>				
<b>b) Los padres y Madres</b>				
<b>c) El alumnado en general</b>				
<b>d) Los compañeros ( Profesores)</b>				
<b>e) El personal Administrativo y de servicio</b>				

**6. Indique con qué frecuencia se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del alumnado**

	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Prestar colaboración a sus compañeros para la realización de tareas y trabajos</b>				
<b>b) Ayudar al compañero/a a resolver problemas personales</b>				
<b>c) Llamar la atención a los compañeros que molestan</b>				
<b>d) Intimidar con amenazas a otros compañeros/as</b>				
<b>e) Agredir verbalmente: insultar poner sobrenombres etc.</b>				
<b>f) Agredir físicamente: Golpes, empujones, cachetadas</b>				
<b>g) Aislar, ignorar, rechazar, no dejar participar</b>				
<b>h) Provocar daños o destrozos en las pertenencias de otros</b>				
<b>i) Provocar daños o destrozos en las instalaciones del Liceo</b>				

**7. Indique con que frecuencia se producen en su liceo, actos de discriminación, por las siguientes razones, entre los alumnos.**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>Por razon de genero</b>				
<b>Por aspecto</b>				
<b>Por raza</b>				

<b>Por origen cultural</b>				
<b>Por origen religioso</b>				

**8. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del alumnado con relación al profesorado**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Realizar sus tareas con puntualidad y actitud receptiva y colaboradora</b>					
<b>b) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado</b>					
<b>d) Insultar o difamar al profesorado</b>					
<b>e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades</b>					
<b>f) Amenazar verbalmente o con objetos</b>					
<b>g) Agredir físicamente</b>					

**9. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado del Liceo**

	<b>Siempre</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>A veces</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
<b>a) Interesarse por sus problemas académicos</b>					
<b>b) Interesarse por sus problemas personales</b>					
<b>c) Atender y dar importancia a las propuestas del alumnado</b>					
<b>d) Atender y dar importancia a los reclamos de los alumnos</b>					

e) Discrimina a algunos alumnos/as					
d) Ponerlo en ridículo ante los demás alumnos/as					
e) Dar fama de mal estudiante o mal elemento.					
f) Amenazar verbalmente o con anotaciones negativas.					
f) Amenazar verbalmente o con las calificaciones					
Agredir físicamente					

10. Indique con qué frecuencia adopta el profesorado las siguientes medidas ante los conflictos que se producen en el sala de clases

	Siempre	Muchas veces	A veces	Rara Vez	Nunca
a) Ignorar el hecho					
b) Retar y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos/as implicados/as					
c) Privar de la asistencia a clase de los implicados					
d) Hablar a solas con los causantes					
e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase					
f) Convocar a las familias de los implicados					
g) Poner una anotación negativa					
h) comunicar el hecho a la Dirección, para sanción					
i) Solicitar la intervención					

directa del equipo directivo en el sala de clases ( Directora, inspector)					
---	--	--	--	--	--

11. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones de los padres y madres del alumnado hacia el profesorado del Liceo

	Siempre	Muchas Veces	A veces	Rara vez	Nunca
a) Mantener reuniones con el profesor jefe para informarse y coordinar actuaciones respecto a sus pupilos.					
b) Desautorizar su labor y/o desacreditar al profesorado					
c) Mostrar desconsideración y falta de respeto					
d) Insultar o difamar					
e) Provocar daños o destrozos en sus propiedades					
f) Amenazar verbalmente					
g) Llegar a la agresión física					

12. ¿Qué actitud adopta la Dirección del Liceo en la resolución de conflictos?

	Siempre	Muchas veces	A veces	Rara vez	Nunca
a) Se comporta distante y/o desinteresados ante los problemas					
b) Excesivamente permisiva					
c) Le hace demasiado caso a la versión del alumnado					
d) Se entrevista con los implicados antes de adoptar una decisión					
e) Informa inmediatamente a					

la familia.					
f) Excesivamente autoritaria					
g) Convoca e informa con regularidad a la Comisión de convivencia para adoptar medidas					

13. ¿En qué lugares se suelen producir los conflictos?

	Muchas veces	A veces	Rara vez	Nunca
a) En el patio				
b) En los accesos				
c) En los pasillos				
d) En el sala de clases				
e) En el comedor				
f) En la salida del Liceo				
g) Fuera del Liceo entre alumnos del Liceo				
h) Fuera del Liceo con personas ajenas al Liceo				

14. En los últimos 2 años, los conflictos en su Liceo...:

- a) Han aumentado mucho -----
- b) Han aumentado ligeramente -----
- c) Se han mantenido igual -----
- d) Han disminuido ligeramente-----
- e) Han disminuido mucho -----

15. Señale la influencia que cree que ejercen en el clima de convivencia de su Liceo los siguientes factores

	Muy positiva	Positiva	No influye	Negativa	Muy negativa
a) Características del barrio o del entorno social					
b) Nivel socioeconómico de las familias del alumnado					
c) Cantidad y calidad de recursos humanos y materiales					
f) Integración de alumnos con problemas de aprendizaje					
g) Ausentismo escolar					
h) Existencia de minorías étnicas, culturales, sociales o religiosas					
i) Existencia de Centro de Alumnos					
j) La normativa de convivencia existente					

16. Evalúe la forma y efectividad de los mecanismos que ofrece el Liceo para

	Muy buena	buena	Mala	Muy mala	No sabe
a) Dar a conocer el proyecto educativo del Liceo. Finalidades, Proyecto curricular, etc					
b) Aprobar, explicar y difundir las normas de funcionamiento					

<b>c) Facilitar el acceso a la información del Liceo</b>					
<b>d) Asegurar la coordinación del profesorado</b>					
<b>e) Evaluar el desempeño del profesorado</b>					
<b>f) Mantener reuniones con el equipo directivo</b>					
<b>g) Atender adecuadamente los procesos de reclamación del alumnado y familia</b>					
<b>h) Fomentar la participación de la Comunidad educativa en las actividades del Liceo</b>					

**17. Indique qué actividades se realizan en el Liceo para favorecer el clima de convivencia**

	<b>si</b>	<b>no</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Trabajo en consejo de curso, sobre conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos</b>			
<b>b) Información a las familias y debate en clase sobre las normas de convivencia</b>			
<b>c) Actividades extraescolares o complementarias para mejora de la convivencia</b>			
<b>d) Formación o participación en programas de conflictividad</b>			
<b>e) Proyectos de innovación educativa para fomento de la Cultura de la Paz</b>			
<b>f) Existencia de la figura mediadores</b>			
<b>g) Existencia de la figura del alumno/a mediador</b>			

**18. Evalúe la influencia que podrían tener en la convivencia los siguientes factores**

	<b>Muy Positiva</b>	<b>Positiva</b>	<b>No influye</b>	<b>Negativa</b>	<b>Muy Negativa</b>

a) Reducción de alumnos/as por sala de clases					
b) Reparto equilibrado de alumnos en los Liceos sostenidos con fondos públicos					
d) Potenciación de las competencias en materia de disciplina					
e) Potenciación de la colaboración con las familias					
f) Creación de un servicio comunal de asesoría para la convivencia					
g) Dignificación de la labor docente					

19. Según su experiencia, de los siguientes factores, cual o cuales se encuentran presentes con mayor frecuencia, al ocurrir hechos o situaciones de conflicto ocasionadas por estudiantes

	Siempre	Casi siempre	Rara vez	nunca
a) Frustración				
b) Consumo de drogas				
c) Necesidad de figurar o destacar				
d) Falta de apoyo familiar				
e) Desinterés por los estudios				
f) Problemas psicológicos				
g) Percepción de mala calidad de la educación				
h) Falta de liderazgo de profesores y directivos.				
i) Frustración por deficientes condiciones de infraestructura y equipamiento				

20. Según su criterio, Como Evalúa la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar

	Mucha influencia	Mediana influencia	No influyen

<b>a) Carácter</b>			
<b>b) Liderazgo</b>			
<b>d) Empatía</b>			
<b>e) Control emocional</b>			
<b>f) Actitudes</b>			
<b>g) Valores.</b>			

**21. Señala su postura respecto a las siguientes frases**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Se han asignado recursos para trabajar la convivencia</b>			
<b>b) Se tiene normativa para prevenir la conflictividad escolar</b>			
<b>c) Las medidas de atención a la diversidad son suficientes</b>			
<b>d) Los alumnos con dificultades cuentan con buenos apoyos</b>			
<b>e) Los profesores notifican todos los problemas de conflictividad en sus salas de clases</b>			
<b>f) Se siente respaldado por el equipo directivo</b>			
<b>g) Los Liceos deben contar Psicólogos que aporten a los planes de convivencia</b>			

**22. Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la Comunidad Educativa del Liceo.**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

**Gracias por su colaboración**

#### **ENCUESTA 4: APODERADOS**

**La presente encuesta, que se realiza en el marco de una Tesis para optar al título Profesional de Psicólogo, tiene como objetivo conocer la opinión de los Apoderados, sobre el estado de la convivencia en el establecimiento educacional.**

**Le pedimos que conteste con el mayor detalle posible y en su totalidad este cuestionario, marcando con una x la casilla que considere que se ajusta mejor a aquello que piensa, sienta o perciba en cada una de las cuestiones que se plantean.**

**Para el análisis de los datos, se resguardara absolutamente la privacidad y anonimato de quienes contesten el presente cuestionario.**

**Gracias por su colaboración.**

## ENCUESTA 4: APODERADOS

**1. Existe un reglamento de convivencia escolar del establecimiento donde estudia su hijo o pupilo?**

**Si**                      **No**                      **No sabe**  
                                           

**2. ¿Existe un equipo de convivencia escolar en el establecimiento?**

**Si**                      **No**                      **No sabe**  
                                           

**3. Valore Globalmente el clima de convivencia que vive la escuela o liceo**

**Muy Malo**                      **Malo**                      **Regular**                      **Bueno**                      **Muy Bueno**  
                                                                                       

**4. Con relación a otros Establecimientos de la Comuna, el clima de convivencia que existe en el Liceo es:**

**Mucho peor**                      **Algo peor**                      **Igual**                      **Algo mejor**                      **Mucho mejor**  
                                                                                       

**5. Evalúe la relación del su hijo o pupilo con...**

	Muy mala	Mala	Buena	Muy buena
a) El equipo directivo				
b) El Profesorado				
c) El alumnado en general				
d) Los compañeros				
e) Los apoderados				
f) El personal Administrativo y de servicio				

**6. Evalué la relación del curso de su hijo o pupilo con...**

	<b>Muy mala</b>	<b>Mala</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
<b>a) El equipo directivo</b>				
<b>b) El Profesorado</b>				
<b>c) El alumnado en general</b>				
<b>d) Los compañeros</b>				
<b>e) Los apoderados</b>				
<b>f) El personal Administrativo y de servicio</b>				

**7. Evalué la relación que usted tiene con...**

	<b>Muy mala</b>	<b>Mala</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
<b>a) El equipo directivo</b>				
<b>b) El Profesorado</b>				
<b>c) El alumnado en general</b>				
<b>d) Los compañeros de su hijo</b>				
<b>e) Los apoderados</b>				
<b>f) El personal Administrativo y de servicio</b>				

**8. Indique si se producen en el Liceo las siguientes actuaciones de los padres y madres del alumnado hacia el profesorado**

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
<b>a) Mantener reuniones con el profesor jefe para informarse y coordinar</b>					

<b>actuaciones respecto a sus pupilos.</b>					
<b>b) Ofrecer su apoyo para reducir situaciones problemáticas</b>					
<b>b) Desautorizar su labor y/o desacreditar al profesorado</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto</b>					
<b>d) Insultar o difamar al profesorado</b>					
<b>e) Amenazar verbalmente</b>					
<b>f) Agredir físicamente</b>					

**9. Indique si se producen en el Liceo las siguientes actuaciones del profesorado hacia los padres y apoderados**

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
<b>a) Mantener reuniones con los padres para facilitar información</b>					
<b>b) Solicitar ayuda para determinadas actuaciones</b>					
<b>b) Retrasar reuniones o no atenderlos adecuadamente</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto</b>					
<b>d) Ponerlos en ridículo ante el resto de los apoderados</b>					

<b>e) Amenazar verbalmente</b>					
<b>f) Agredir físicamente</b>					

**10. Indique si se producen en el Liceo las siguientes actuaciones del alumnado con relación al profesorado**

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
<b>a) Realizar sus tareas con puntualidad y actitud receptiva y colaboradora</b>					
<b>b) Entorpecer o impedir el normal desarrollo de las clases</b>					
<b>c) Mostrar desconsideración y falta de respeto hacia el profesorado</b>					
<b>d) Insultar o difamar al profesorado</b>					
<b>f) Provocar daños o destrozos en sus propiedades</b>					
<b>g) Amenazar verbalmente o con objetos</b>					
<b>h) Agredir físicamente</b>					

**11. Indique si se producen en su Liceo las siguientes actuaciones del profesorado hacia el alumnado**

	Nunca	Rara vez	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Interesarse por sus problemas académicos					
b) Interesarse por sus problemas personales					
c) Atender y dar importancia a las propuestas del alumnado					
d) Atender y dar importancia a los reclamos de los alumnos					
e) Discriminar a algunos alumnos/as por su aspecto o actitud en clases.					
f) Insultar o ponerlo en ridículo ante los demás alumnos/as					
g) Dar fama de mal estudiante o mal elemento.					
h) Amenazar verbalmente o con anotaciones negativas.					
i) Amenazar verbalmente o con las calificaciones					
j) Agredir físicamente					

**12. Evalué si se toman las siguientes medidas, en el caso de situaciones conflictivas en la sala**

	Nunca	Rara vez	A veces	Muchas veces	Siempre
a) Ignorar el hecho					
b) Retar y/o cambiar de sitio al alumno o alumnos/as implicados/as					
c) Privar de la asistencia a					

<b>clase de los implicados</b>					
<b>d) Hablar a solas con los causantes</b>					
<b>e) Hablar con todo el grupo sobre el tema en clase</b>					
<b>f) Convocar a las familias de los implicados</b>					
<b>g) Pedir asesoramiento al Departamento o al Equipo de orientación</b>					
<b>h) Redactar una anotación negativa y/o comunicarlo a la Dirección para sanción</b>					
<b>j) Solicitar la intervención directa del equipo directivo en el sala de clases ( Directora, inspector)</b>					

**13 ¿Qué actitud adopta la Dirección del Liceo en la resolución de conflictos?**

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Se inhibe ante los problemas</b>						
<b>b) Excesivamente permisiva</b>						
<b>c) Atiende demasiado a la versión del alumnado</b>						
<b>d)Atiende exclusivamente la versión de los profesores</b>						
<b>e)Suele ignorar o desestimar la versión del alumnado</b>						

<b>f) Se entrevista con los implicados antes de adoptar una decisión</b>						
<b>g) Informa inmediatamente a la familia o apoderado</b>						
<b>h) Excesivamente distante o autoritaria</b>						
<b>i) Convoca e informa con regularidad a la Comisión de convivencia para adoptar medidas</b>						

**14. ¿Evalué, En qué lugares y suelen producir los conflictos?**

	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>A veces</b>	<b>Muchas veces</b>
<b>a) En el patio</b>				
<b>b) En los accesos</b>				
<b>c) En los pasillos</b>				
<b>d) En el sala de clases</b>				
<b>e) En el comedor</b>				
<b>f) En la salida del Liceo</b>				
<b>g) Fuera del Liceo entre alumnos del Liceo</b>				
<b>h) Fuera del Liceo con personas ajenas al Liceo</b>				

15. En los últimos 2 años, los conflictos en el Liceo de su hijo...:

- a) Han aumentado mucho -----○
- b) Han aumentado ligeramente -----○
- c) Se han mantenido igual -----○
- d) Han disminuido ligeramente-----○
- e) Han disminuido mucho -----○

16. Señale la influencia que cree que ejercen en el clima de convivencia del Liceo de su hijo, los siguientes factores

	Muy negativa	Negativa	No influye	Positiva	Muy positiva
a) Características del barrio o del entorno social					
b) Nivel socioeconómico de las familias del alumnado					
c) Dotación de recursos humanos y materiales					
f) Integración de alumnos con problemas de aprendizaje					
g) Ausentismo escolar					
h) Existencia de minorías étnicas, culturales, sociales o religiosas					
i) Existencia de centro de alumnos					
k) La normativa existente					

**17. Evalué la efectividad de los mecanismos que ofrece el Liceo para**

	<b>Muy mala</b>	<b>Mala</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
<b>a) Dar a conocer el proyecto educativo del Liceo. Finalidades, Proyecto curricular, etc</b>				
<b>b) Aprobar, explicar y difundir las normas de funcionamiento</b>				
<b>d) Asegurar la coordinación del profesorado</b>				
<b>e) Evaluar el desempeño académico del profesorado</b>				
<b>f) Mantener reuniones con el equipo directivo</b>				
<b>g) Atender adecuadamente los procesos de reclamación del alumnado y familia</b>				
<b>h) Fomentar la participación de la Comunidad educativa en las actividades del Liceo</b>				

**18. Evalué la influencia que podrían tener en la convivencia los siguientes factores**

	<b>Muy negativa</b>	<b>Negativa</b>	<b>No influye</b>	<b>Positiva</b>	<b>Muy positiva</b>
<b>a) Reducción de alumnos/as por sala de clases</b>					
<b>b) Reparto equilibrado de alumnos en los Liceos sostenidos con fondos públicos</b>					

<b>d) Potenciación de las competencias en materia de disciplina</b>					
<b>e) Potenciación de la colaboración con las familias</b>					
<b>f) Creación de un servicio comunal de asesoría para la convivencia</b>					
<b>g) El desempeño de la dirección del liceo evaluada por los padres y apoderados.</b>					

19. Según su experiencia, de los siguientes factores, cual o cuales se encuentran presentes con mayor frecuencia, al ocurrir hechos o situaciones de conflicto ocasionadas por estudiantes en su liceo.

	Siempre	Casi siempre	Rara vez	nunca
<b>a) Frustración</b>				
<b>b) Consumo de drogas</b>				
<b>c) Necesidad de figurar o destacar</b>				
<b>d) Falta de apoyo familiar</b>				
<b>e) Desinterés por los estudios</b>				
<b>f) Problemas psicológicos</b>				
<b>g) Percepción de mala calidad de la educación</b>				
<b>h) Falta de liderazgo de profesores y directivos.</b>				
<b>i) Frustración por deficientes condiciones de infraestructura y equipamiento</b>				

20. Como valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar

	<b>Mucha influencia</b>	<b>Mediana influencia</b>	<b>No influyen</b>
<b>a) Carácter</b>			
<b>b) Liderazgo</b>			
<b>d) Empatía</b>			
<b>e) Control emocional</b>			
<b>f) Actitudes</b>			
<b>g) Valores.</b>			

**21. Señale su postura en las siguientes frases**

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No sabe</b>
<b>a) Se han asignado recursos para trabajar la convivencia</b>			
<b>b) Se tiene normativa para prevenir la conflictividad escolar</b>			
<b>c) Las medidas de atención a la diversidad son suficientes</b>			
<b>d) Los alumnos con dificultades cuentan con buenos apoyos</b>			
<b>e) Los profesores notifican todos los problemas de conflictividad en sus salas de clases</b>			
<b>f) como apoderados se sienten representados en el consejo escolar del liceo</b>			
<b>g) Los Liceos deben contar psicólogo que apoye los planes de convivencia</b>			

--	--	--	--

**22. Indique qué actividades se llevan a cabo en el Liceo para favorecer el clima de convivencia**

	si	no	No sabe
<b>a) Trabajo en consejo de curso, sobre conocimiento mutuo, habilidades sociales, mediación en conflictos</b>			
<b>b) Información a las familias y debate en clase sobre las normas de convivencia</b>			
<b>c) Actividades extraescolares o complementarias para mejora de la convivencia</b>			
<b>d) Formación o participación en programas de conflictividad</b>			
<b>f) Existencia de la figura mediadores</b>			
<b>g) Proyectos de innovación educativa para el fomento de la cultura de la paz.</b>			
<b>h) Existencia de la figura del alumno/a mediador</b>			

**23. Señale brevemente sus sugerencias para prevenir y resolver situaciones conflictivas entre los miembros de la Comunidad Educativa del Liceo.**

.....

.....

.....

.....

.....

**Gracias por su colaboración**

## **ENTREVISTAS**

### **INSTRUCTIVO PARA LA GUIA DE ENTREVISTA**

#### **Componentes del Estudio**

##### **1) Experiencia y conocimiento del hecho**

Se indaga sobre el nivel de conocimiento e involucramiento sobre el tema

##### **2) Desempeño de roles**

Responsabilidades y reacciones personales respecto al tema

##### **3) Interpretación de la situación**

Explicación individual sobre distintos aspectos del tema.

Señala como las personas representan los hechos ocurridos, es decir la explicación de las posibles características del hecho o fenómeno y cual es su experiencia

##### **4) Signos y síntomas de tensión ante situaciones conflictivas**

##### **5) Organización y Liderazgo**

Participación y actores clave respecto al tema

##### **6) Expectativas**

Se indaga respecto a las expectativas sobre la convivencia en el establecimiento

## **ESTRATEGIA DE LA ENTREVISTA**

- 1) La guía de entrevista esta configurada por componentes que se desean medir para formular un modelo de conducta ante situaciones que afecten la convivencia.
- 2) Se han formulado preguntas por componente, las cuales se exponen a los entrevistados siguiendo el orden de las mismas.
- 3) No se entregara la guía al entrevistado como es el caso de los cuestionarios, se debe realizar la entrevista con la guía correspondiente, se grabara las respuestas de los entrevistados.
- 4) Las preguntas han sido redactadas en un lenguaje claro, sin embargo el entrevistador tomando en cuenta el nivel educacional del entrevistado puede simplificar el lenguaje favoreciendo un rapport positivo para la realización de la entrevista, sin perder el sentido de cada pregunta.
- 5) Se grabara la entrevista y propiciara que el entrevistado amplié lo máximo posible la argumentación de su respuesta, en este sentido se propende a considerar toda la entrevista dentro de la modalidad de investigación cualitativa donde el análisis de los testimonios cobra suma importancia para contextualizar el fenómeno objeto de estudio, en este caso, la convivencia en un establecimiento educacional.
- 6) Si no es posible grabar la entrevista ya sea por resistencia de los entrevistados o por problemas técnicos, el entrevistador copiará todas las respuestas con el mismo lenguaje que utilizo el entrevistado.
- 7) El entrevistador debe evitar influir en las respuestas, solo orientara al entrevistado acerca del verdadero sentido de la pregunta.
- 8) Al final de la entrevista si aparece algún aspecto no considerado en los componentes deben incluirse en las casillas de “otros”

9) Debe enfatizarse en la pregunta que no importan los antecedentes personales de cada entrevistado, para no afectar la sinceridad de las respuestas, es necesario explicar que solo necesitamos conocer sus opiniones para poder aportar al conocimiento y posterior mejora de la convivencia en el establecimiento.

### **PAUTA DE ENTREVISTA**

(Alumnos)

Buenas tardes, la siguiente es una entrevista que estoy realizando a un grupo de estudiantes. Esta investigación se realiza en el marco de una Tesis para optar al título de Psicólogo, y tiene por objeto conocer el estado de la convivencia en este liceo.

La entrevista dura aproximadamente media hora, te pido que contestes considerando como respuesta, lo que se ajusta mejor a aquello que piensas, sientas o percibas en cada una de las cuestiones que se preguntan.

Esta entrevista se grabará para facilitar el posterior análisis de los contenidos. (Si el entrevistado no acepta el uso de grabadora se le comunica que solo se tomarán apuntes.)

Lo que tú digas u opines en esta entrevista, es absolutamente confidencial y se resguardará tu anonimato.

Cualquier pregunta o duda me la puede plantear en este momento, para luego iniciar la entrevista.

#### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

¿Como definirías el concepto de “convivencia escolar” ?

¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?

¿tienes conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles ?)**

¿Has tenido experiencia de hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, Dónde y cuándo?)**

¿ Te has involucrado en hechos calificados como faltas que atentan o dañan la convivencia?

**Si la respuesta es positiva ¿Cómo fue, como le afecto o afecta esa situación?**

¿Después de la experiencia, comunicas lo ocurrido tus padres o apoderado?

De acuerdo a tu opinión, ¿ la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?

## **2) DESEMPEÑO DE ROLES**

¿Ante situaciones que a tu juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que haces?

### **Guía para la categorización,( uso del investigador)**

Alejarse  
Participar  
Colaborar con la solución del problema  
No involucrarse  
No sabría que hacer  
Otro

¿ a quienes consideras como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?

### **3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

¿Según tu criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?

Según tu opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?

¿ A tu juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿cuáles?

Económicos ¿cuáles?

¿Cómo valorizas la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar

a) Carácter ¿por qué?

b) Liderazgo ¿por qué?

d) Empatía ¿por qué?

e) Control emocional ¿por qué?

f) Actitudes ¿por que?

g) Valores. ¿Por que?

#### 4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

¿Qué participación tienes en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar positiva?

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar negativas?

#### 5 ) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS

Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)

##### **Guía para la categorización (uso del investigador)**

**Cognoscitivos:** Confusión, indecisión, desconcentración, desorientación, otra.

**Emocionales:** Negación, enojo, temor, perplejidad, culpa, depresión, otra.

**Físicas:** dolor de cabezas, sudor, otra.

**De comportamiento:** arranques emocionales, Retraimiento, desconfianza, , sobresaltos exagerados, euforia.

#### 6) EXPECTATIVAS

¿Cómo crees que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿por qué?

¿Cómo crees que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?

*Gracias por tu ayuda*

## **PAUTA DE ENTREVISTA**

### **(Directivos)**

Buenas tardes, la siguiente es una entrevista que estoy realizando a directivos del liceo. Esta investigación se realiza en el marco de una Tesis para optar al título de Psicólogo, y tiene por objeto conocer el estado de la convivencia en este liceo.

La entrevista dura aproximadamente media hora, le pido que conteste considerando como respuesta, lo que se ajusta mejor a aquello que piensa, sienta o perciba en cada una de las cuestiones que se preguntan.

Esta entrevista se grabara para facilitar el posterior análisis de los contenidos. (Si el entrevistado no acepta el uso de grabadora se le comunica que solo se tomaran apuntes.)

Lo que usted diga u opine en esta entrevista, es absolutamente confidencial y se resguardara su anonimato.

Cualquier pregunta o duda me la puede plantear en este momento, para luego iniciar la entrevista.

### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar”?

¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?

¿La dirección a generado planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles?)**

¿Ha intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?, ¿, donde y cuando?)**

¿Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?

**Si la respuesta es positiva ¿Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a al consejo de profesores, a la dirección de educación Municipal u otra instancia?

De acuerdo a su opinión, ¿la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?

## **2) DESEMPEÑO DE ROLES**

¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia?

¿Que hace?

### **Guía para la categorización,( uso del investigador)**

Alejarse  
Participar  
Colaborar con la solución del problema  
No involucrarse  
No sabría que hacer  
Otro

¿A quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?

## **3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?

Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?

¿ A su juicio, cuál o cuáles de estos factores, tienen mayor incidencia en que ocurran hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?

Sociales ¿cuáles?  
Psicológicos ¿cuáles?  
Económicos ¿cuáles?

¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar?

a) Carácter ¿por qué?

b) Liderazgo ¿por qué?

d) Empatía ¿por qué?

e) Control emocional ¿por qué?

f) Actitudes ¿por qué?

g) Valores. ¿Por qué?

#### **4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar positiva ¿

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar negativas?

#### **5) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reacciona? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)

**Guía para la categorización (uso del investigador)**

**Cognoscitivos:** Confusión, indecisión, desconcentración, desorientación, otra.

**Emocionales:** Negación, enojo, temor, perplejidad, culpa, depresión, otra.

**Físicas:** dolor de cabezas, sudor, otra.

**De comportamiento:** arranques emocionales, Retraimiento, desconfianza, , sobresaltos exagerados, euforia.

## **6) ESPECTATIVAS**

¿Cómo cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?

¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?

*Gracias por su ayuda*

## **PAUTA DE ENTREVISTA PILOTO** **(Profesores)**

Buenas tardes, la siguiente es una entrevista que estoy realizando a un grupo de profesores. Esta investigación se realiza en el marco de una Tesis para optar al título de Psicólogo, y tiene por objeto conocer el estado de la convivencia en este liceo.

La entrevista dura aproximadamente media hora, le pido que conteste considerando como respuesta, lo que se ajusta mejor a aquello que piensa, sienta o perciba en cada una de las cuestiones que se preguntan.

Esta entrevista se grabara para facilitar el posterior análisis de los contenidos. (Si el entrevistado no acepta el uso de grabadora se le comunica que solo se tomaran apuntes.)

Lo que usted digas u opine en esta entrevista, es absolutamente confidencial y se resguardara tu anonimato.

Cualquier pregunta o duda me la puede plantear en este momento, para luego iniciar la entrevista.

## **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar”?

¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?

¿ Tiene usted conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles?)**

¿A intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió? ¿, Donde y cuando?)**

¿Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?

**Si la respuesta es positiva ¿ Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a la dirección del liceo?

De acuerdo a su opinión, ¿ la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?

## 2) DESEMPEÑO DE ROLES

¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia?

¿Que hace?

Guía para la categorización (**Uso del investigador**)

Alejarse  
Involucrarse  
Actuar de mediador  
Sancionar a los involucrados  
Colaborar con la solución del problema  
No involucrarse  
No hace nada  
Otro

¿ a quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?

## 3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN

¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?

Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?

¿ A su juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?

Sociales ¿cuales?

Psicológicos ¿cuales?

Económicos ¿cuales?

¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar

a) Carácter ¿por qué?

b) Liderazgo ¿por qué?

d) Empatía ¿por qué?

e) Control emocional ¿por qué?

f) Actitudes ¿por qué?

g) Valores. ¿Por qué?

#### 4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva ¿

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar negativas?

#### 5) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS

Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)

##### Guía para la categorización (uso del investigador)

**Cognoscitivos:** Confusión, indecisión, desconcentración, desorientación, otra.

**Emocionales:** Negación, enojo, temor, perplejidad, culpa, depresión, otra.

**Físicas:** dolor de cabezas, sudor, otra.

**De comportamiento:** arranques emocionales, Retraimiento, desconfianza, , sobresaltos exagerados, euforia.

## **6) ESPECTATIVAS**

¿Como cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?

¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?

### **TRANSCRIPCION ENTREVISTAS ALUMNOS**

ALUMNO 1: PRIMERO MEDIO

#### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**¿Como definirías el Concepto de Convivencia Escolar?**

A mi pensar, es la relación que hay entre alumno y profesor y profesor alumno

Se puede definir como comunicación entre todos juntos y que puede ser positiva o negativa.

**¿Existe en el Liceo una política de convivencia escolar?**

Hay una clase que se llama asignación juvenil, eso trata un poco de la convivencia escolar.

¿ Tienes conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.

Igual, las actividades extra programáticas que hay, juntan a alumnos de varios cursos, igual eso permite que haya una mejor convivencia.

El jean day los viernes, uno se siente mas como en la calle, no como amarrado en un colegio, más cómodo

**¿Has tenido experiencia de hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

No, yo no, yo no soy de los que le gusta andar peleando, he visto peleas y insulto y jóvenes que se agarran en el patio, pero yo no.

¿Te has involucrado en hechos calificados como faltas que atentan o dañan la convivencia?

No, yo no.

**De acuerdo a tu opinión, ¿la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

Tiene que ser importante pero no se si tanto acá, creo que entre lo que se ve acá, entre alumnos, profesores y dirección es un poco importante, entre los apoderados no se , como uno no asiste a las reuniones no se.

**¿Hay reuniones periódicas de apoderados?**

Si aunque creo que no vienen mucho

## **2. DESEMPEÑO DE ROLES**

**¿Ante situaciones que a tu juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? ¿Que haces?**

Ósea, cuando es entre gente que conozco, trato de llamar la atención , digo “cálmate” cosas así , si no los conozco bien, mejor me corro por que sinó puede quedar la embarra mas grande, mas vale correrse.

**¿ a quienes consideras como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

Yo creo que la gente de la dirección, partiendo de la directora y su equipo de trabajo.

## **3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**¿Según tu criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

Bueno aquí es un sector que no es muy bueno, aquí se puede decir que son jóvenes no criados con valores de respeto, se puede decir, jóvenes con padres separados , eso puede ser causa de la rebeldía.

**Según tu opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

Yo creo que son los profesores, ellos igual a veces no tratan tan bien, a la directora no le interesa mucho, ellos en sus reuniones se entienden. Si ellos cambian igual yo creo que nosotros estaríamos mejor o nos portamos mejor.

¿ A tu juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿cuáles?

Económicos ¿cuáles?

Yo creo que lo social, por lo que dije, son súper importantes, hay jóvenes que han estado en el psicólogo del liceo por que o le han matado a un hermano, se le ha muerto la mama. Son cosas que de repente, pasan, a mi me paso cuando murió mi tía, yo estuve mal y estuve mal en el liceo, igual, yo digo que lo psicológico , algo que marque, puede afectar en la convivencia y en el rendimiento.

**¿Acá hay psicólogo permanente?**

Acá no sé, yo no estuve en psicólogo aquí, estuve en otro lado, no se si hay aquí.

¿Cómo valorizas la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar?

El carácter: Es importante para enfrentar y parar a la otra persona, el liderazgo es importante por que la voz de mando influye mucho en que acaten y respeten en especial a los profesores.

La empatía : Si por que hay jóvenes que son incapaces de ponerse en el lugar del que esta sintiendo , que le esta pasando, de repente uno se cierra y no sabe que le esta pasando al otro , por qué actúa así..

Control emocional: No entiendo mucho de que se trata pero creo que igual es importante pero no mucho, lo que vale es no dejarse llevar por las emociones

Las actitudes: Depende de cada alumno, igual afecta la convivencia, por que un joven de actitud tranquilo, calmado, con otro que sea lo contrario son como un imán dado vuelta , no se van a juntar nunca.

Los valores: Son muy importantes, aquí a mí criterio, entra la familia por que la familia es la que enseña los valores buenos y malos o negativos.

#### **4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**¿Qué participación tienes en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

Yo, con tres jóvenes mas, fuimos profesores de un taller de folclore, igual tuvimos unas presentaciones, fuimos a al aniversario de la comuna como conjunto folclórico, hicimos presentaciones de baile, acá en la mañana llegamos a tener a 60 alumnos que participaban.

**¿Y que paso con el grupo?**

No, después no seguimos, faltó a poyo, quedo en nada, igual bonita experiencia, eso, en eso apoye yo , fue bueno para la convivencia

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva ¿**

Si hay, algunos son respetados, igual son pocos.

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar negativas?**

También hay líderes negativos, pero no son tan llamativos, igual lo que hablan, a la gente le entra por un oído, y le sale por el otro.

## **5 ) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSION ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

Aquí lo que mas hay son discusiones o peleas de cinco minutos, donde después, andan abrazados igual, no hay cosas tan graves, se ve peor de lo que es.

## **6) EXPECTATIVAS**

**¿Cómo crees que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

Yo creo que puede ser mejor por la nueva infraestructura del colegio, por que igual, influye mucho.

**¿Cómo crees que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

Yo creo que con actividades recreacionales para el liceo completo, a veces se hacen actividades pero, sacan a dos o tres alumnos por curso, además se hace un par de veces al año y no todos alcanzan a compartir. Yo creo que si nos conocieran mas entre los alumnos seria mejor.

ALUMNO 2: SEGUNDO MEDIO

## **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**¿Como definirías el Concepto de Convivencia Escolar?**

Usted dice aquí

**Si**

El que comparte ciertas cosas, dentro del establecimiento, ósea llevarse bien y mas que nada el respecto que debe tener por los demás del curso , pero también con los profes.

**¿Existe en el Liceo una política de convivencia escolar?**

No hay nada así, de actividades para la convivencia.

**¿Otros alumnos me hablaban de algo llamado Jean day, y paseos,?**

A sí, pero eso es solo para los presidentes de curso , solo para ellos, el resto no participamos.

**¿ Tienes conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

No que yo sepa, acá venimos a clases y mas actividades que las clases no hay , o por lo menos yo no he participado, por que parece que no hay, sino habría participado.

**¿Has tenido experiencia de hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

Es que yo... de partía, mi curso no sale de la sala, es tan chico nuestro curso y no salimos.

**¿Como es eso, cuantos son?**

Somos 4, por eso es que en los recreos no salimos, solo a comprar o al baño. Además no hay mucho que hacer afuera, usted ve como es acá.

**¿Como es?**

Shiii, no ve, es súper feo, si estamos en un galpón, antes por lo menos había mas espacio, de todas maneras, tanto no me importa, por que no salimos.

**¿Te has involucrado en hechos calificados como faltas que atentan o dañan la convivencia?**

Si, peleas, ósea una,

**¿Como fue?**

Empujones insultos, garabatos, las peleas de siempre.

**¿Asea siempre hay insultos, garabatos, empujones?**

yo e visto muchas peleas, claro que yo he participado solo 2 veces,

**¿Como sabes todo esto si nunca sales?**

Lo que pasa es que como esto es tan chico y de madera, se escucha todo, además siempre se sabe de las peleas, si nosotras no salimos, alguien va para allá, y cuenta.

Yo le digo a mi mama que yo no busco pero si me buscan me encuentran

**¿Después de la experiencia, comunicas lo ocurrido tus padres o apoderado?**

Yo le digo a mi mama que yo no busco, pero si me buscan me encuentran, pero mucho de estas cosas no hablamos, igual ella me pregunta como me va y esas cosas.

**De acuerdo a tu opinión, ¿ la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

Si, de por si a los inspectores y profes hay que tenerles un respeto

**De acuerdo, ¿pero tu crees que para ellos , dirección, profesores, alumnos , es importante el tema de la convivencia.**

O sea yo creo que si, pero no se, no se hacen muchas cosas, entonces no se cuanto interesa

### **3) DESEMPEÑO DE ROLES**

**¿Ante situaciones que a tu juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que haces?**

Me meto a separar o parar la cuestión, como que aconsejo mas que nada.

**¿ a quienes consideras como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

Tanto la directora como los profesores, tienen que hacer algo para que los alumnos se acerquen, participen, como que los alumnos no se conocen, se ignoran , siempre a sido así , rivalidad, eso deberían ver la directora y los profesores, hacer algo.

### **3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**¿Según tu criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

No se, igual son muchas cosas, aunque una no quiera meterse en problemas, a veces igual pasa, aquí como que nos andamos chocando, no se, nunca ha habido tanto respeto , la directora sabe, pero están acostumbrado a que seamos así.

**Según tu opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

Por eso digo, la directora, el inspector, todos, igual yo ya voy a salir así que no me afecta.

¿A tu juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿cuáles?

Económicos ¿cuáles?

Psicológicos, es que cacho que hay gente que no saben lo que le esta pasando a uno y van y los molestan, y al otro le da la rabia y empieza a insultar al otro y viene la violencia, es siempre así.

Es que la presión molesta, por eso fue lo de mi pelea con la profe, le pegue,

**¿Y que paso no te sancionaron?**

No, a mí no me dicen nada, yo llegue de Kinder y ya estoy saliendo me canecen todos nadie me dice nada.

Yo vengo de lejos a estudiar acá, igual eso lo saben, me vengo súper temprano.

**¿Cómo valorizas la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar?**

Carácter: Es que no se, todos tienen su carácter, todos reaccionan bien o mal ósea es importante

Liderazgo: Igual, hay unos que lo escuchan mas, aquí no hay muchos de esos.

Empatía: Hay que cachar que una puede tener problemas y aconsejar.

Actitudes: Si uno no tiene buena actitud te pasan a llevar.

Los valores: Esos son importantes, uno los trae o nos los trae de la casa, de la familia, además con los problemas es difícil aguantar, usted ve, este liceo es difícil aguantar.

#### **4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**¿ Qué participación tienes en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

Ósea nosotras somos muy pocas, no salimos mucho, y ya vamos a irnos, no nos metemos mucho.

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva?

Hay algunos que se notan mas, la mayoría presidentes de curso, no es que los pesquen mucho, pero les tienen buena.

¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar negativas?

Ósea hay caleta de pasteles, pero son los mismos de siempre tampoco los pescan mucho

## **5) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

Mas vale no meterse mucho, igual si a mi me buscan me encuentran, yo igual soy tranquila, si alguien que yo conozco esta haciendo algo, medio malo, la paro le digo que na que ver, y los problemas paran rápido.

## **6) EXPECTATIVAS**

**¿Cómo crees que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

Vamos a tener un nuevo edificio pero la gente es la misma, los mismos alumnos, los mismos profesores, la misma directora, por eso va a ser igual.

**¿Cómo crees que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

Haciendo más proyectos, más actividades, que cambien los profesores, los alumnos también tienen que hacer algo para conocerse más, al final adentro del liceo todos pasamos mucho tiempo y no nos conocemos.

---

ALUMNO 3: TERCERO MEDIO

### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**¿Como definirías el concepto de “convivencia escolar” ?**

Como llevarse bien con todos los compañeros, es que si no se llevan bien, obvio que no pueden convivir.

**¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?**

No sé si existe, pero yo no me he enterado

**¿ Tienes conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles?)**

No, las clases nomás, la profe jefe cuando hay pelea o cosas así, o nos portamos mal ella habla.

**¿Has tenido experiencia de hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, Dónde y cuándo?)**

A veces si, a veces mis compañeros se llevan mal por que uno, es mas hombre o cualquier cosa así.

**¿ Te has involucrado en hechos calificados como faltas que atentan o dañan la convivencia?**

No, no hay peleas tan graves , ósea nosotros leciamos nomás pero nos llevan a la oficina y nos retan o nos suspenden , la otra ves me llevaron a la oficina de la directora por que supuestamente le estaba faltando el respeto a un inspectora , por que una ves a una compañera le dijo que le tenia mala y que le iba a buscar por todas , después a nosotras nos dijo que le decíamos sapa y toda la cuestión y nos llevaron a donde la directora y ella dijo que no, que teníamos que respetarla y toda la cuestión , como que ni nos escucho a nosotras lo que decíamos.

**Si la respuesta es positiva ¿Cómo fue, como le afecto o afecta esa situación?**

No pasa nada al final paso y se olvida.

**¿Después de la experiencia, comunicas lo ocurrido tus padres o apoderado?**

No, no le cuento nada del colegio ella tampoco me pregunta, no me habla mucho del colegio, ósea como me va en los ramos eso nomás.

**De acuerdo a tu opinión, ¿La convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

Si, yo creo, es como que se preocupan aunque no hay programas, solo hablan con nosotros, pero no es una clase o algo así.

## **2) DESEMPEÑO DE ROLES**

**¿Ante situaciones que a tu juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que haces?**

No me gusta meterme en cuestiones, cuando hay algo injusto ahí me meto pero opino nomás por que si uno se mente mucho lo pueden suspender.

**¿ a quienes consideras como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

Yo creo que el profesor jefe.

## **3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**¿Según tu criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

Es que uno busca cualquier cosa, aquí buscan cualquier cosa pa pelear los mas flojos , es la flojera ,empiezan a hacer cualquier atado, tiran papeles y ahí empieza todo.

**Según tu opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

Es que tan mal no estamos, igual si fueran más calmados, no sé, podríamos estar mejor, pero siempre es igual, lo importante es pasar de curso.

**¿ A tu juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?**

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿cuáles?

Económicos ¿cuáles?

No se, no creo que esto influya, igual hay gente que parece con mas problemas, o sea lo económico, la plata eso siempre influye, también los que tienen mas problemas psicológicos, que yo creo que hay artos, nadie se preocupa, lo mismo, la plata sin plata no pueden ir al psicólogo y cosas así.

**¿Cómo valorizas la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar**

a) Carácter ¿por qué?: igual influye, a veces una es demasiado seria o cualquier cosa así y las dejan de lado no las pescan mucho.

b) Liderazgo ¿por qué?: Por lo menos aquí los que creen que la llevan lo s dejan de lado.

d) Empatía ¿por qué? No entiendo,

**Ponerse en lugar del otro** : A sí eso sí, entonces si, por que los profes no nos entienden, siempre alguien superior a nosotros tiene la razón.

e) Control emocional ¿por qué?: asea hay que ser, piola calmado.

f) Actitudes ¿por qué?: Si por que si es todo negativo obvio que todo sale mal.

g) Valores. ¿ por que? : ¿Como los valores? yo encuentro que hay que respetar la posición de cada uno.

#### **4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**¿ Qué participación tienes en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

No, yo no he participado por que no han hecho cosas, los profes igual hablan cosas pero por ellos, no es una clase o algo así.

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva ¿**

No he visto a ninguno

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar negativas?**

De esos si pero igual poco los pescan, todos tienen grupitos nadie esta pendiente del otro.

#### **5 ) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

No, es que no me meto, ósea depende, si es algo en que le dan la razón al otro y que esta mal, ahí como que no aguanto y me meto.

Igual lo que da rabia es las condiciones en que estamos, pera queda tan poco que ya nos acostumbramos.

## **6) EXPECTATIVAS**

**¿Cómo crees que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ Por qué?**

Supongo que mejor, por que supongo que van a ver mas programas, igual van a ver más alumnos, ahora nadie quiere venir por indigno, pero después va a ser distinto.

**¿Cómo crees que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

Conversando hablando

---

ALUMNO 4: CUARTO MEDIO

### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**¿Como definirías el concepto de “convivencia escolar” ?**

Bueno aquí en el colegio, es conocer mas a las personas, entenderse mas, llevarse mejor, una buena relación.

**¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?**

Si el jean day, o sea venir con ropa de calle, hacen grupos para que se converse.

**Me refiero a un plan aprobado y conocido por todos y que guie y señale actividades de fomento de la convivencia en el liceo.**

A no, eso no que yo sepa, conozco solo algunas actividades como el Jean day y cosas así.

**¿ tienes conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles?)**

Igual para juntar plata para el paseo de curso o arreglar la sala.

**¿Has tenido experiencia de hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, Dónde y cuándo?)**

No eso no.

**Yo he estado un par de días acá y he visto muchas discusiones y un par de peleas**

A sí, son muy desordenados, se distraen mucho, igual hay caleta de peleas pero chicas

**¿Pero por que no contestaste eso?**

Es que es siempre así.

**¿Te has involucrado en hechos calificados como faltas que atentan o dañan la convivencia?**

Si, tiran piedras, así los cachan y nos castigan a todos

**Si la respuesta es positiva ¿Cómo fue, como le afecto o afecta esa situación?**

**¿Después de la experiencia, comunicas lo ocurrido tus padres o apoderado?**

Si, me citan el apoderado y yo tengo que decirle

**De acuerdo a tu opinión, ¿la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

Si, cuando te preguntan por que haces esto o esto otro, te ayudan los profes.

## **2) DESEMPEÑO DE ROLES**

**¿Ante situaciones que a tu juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? ¿Que haces?**

Si es algo grave lo ignoro, me corro b

**¿ a quienes consideras como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

Los de cuarto, los mismos alumnos.

### **3) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**¿Según tu criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

El desorden yo creo, son muy desordenados, es por los profes, yo creo que les tienen miedo , no los retan

**Según tu opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

Los profes, a ellos les corresponden

**¿ A tu juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?**

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿ cuáles?

Económicos ¿ cuáles?

Lo económico , por que aquí, como que por venir mal vestido se pone mas rebelde, asea hay muchas diferencias, los que menos tienen ,es como que se ponen mas rebeldes, igual acá no es muy bueno, todos somos parecidos , por eso estamos en un liceo como este, usted ya lo vio.

**¿Cómo valorizas la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar**

a) Carácter ¿por qué?: por que si uno es de carácter mas duro se chantan.

b) Liderazgo ¿por qué? : Al líder lo siguen

d) Empatía ¿por qué?: Hay que cachar al otro , que pasa ,

e) Control emocional ¿ por qué?: no se

f) Actitudes ¿ por que?: si por que algunos son pesaos cuando los conocí, eso molesta.

g) Valores. ¿ por que?: por que uno con el grupo pierde los valores pero cuando estai con los profes tenis que comportarte.

**4) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**¿ Qué participación tienes en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

A veces doy ideas en el concejo de curso.

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva ¿**

Igual, el que le dicen guaso, que sobresale, hasta enfrenta a la directora se tomo el colegio solo pa, lo de las palomas.

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar negativas?**

Hay caletas , los que tiraban los basureros par iba.

## **5) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

Como que me tiro a separara, pero la ley del colegio, dice que el que pelea, pelea solo, charcha meterse, en especial cuando vienen del “bacause” de la victoria.

## **6) EXPECTATIVAS**

**¿Cómo crees que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

Bueno , están dejando a los mas educados ,a los otros le están tirando la matricula pa otro lado. Eso quiere decir que va a estar mejor, se van los mas malos.

**¿Cómo crees que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

Con buena conducta, más respetuosos entre todos los alumnos...

## **ENTREVISTAS PROFESORES**

### **PROFESOR 1**

#### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar” ?**

R: Esta bien, con los alumnos no hay problema, entre ellos se ha visto un poco complicado yo diría por el espacio que es mas reducido, es cosa de adaptarse a los espacios, como se dice el hombre se adapta a todo.

**P: Pero su definición de convivencia cual es**

Bueno es la relación que existe entre alumnos profesores y todas las personas que participan, y que desempeñan alguna labor en el establecimiento educacional.

**P: ¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?**

Específicamente aquí no, pero digamos se esta usando mucho el termino transversal, o sea se supone que uno tiene que tener una predisposición con los alumnos, con los profesores y con todos en general.

**P: ¿ Pero como programa establecido no existe?**

Mire tal ves, por ser mis actividades de educación física aquí en el patio , por estar siempre aquí afuera, no se si existe un programa de convivencia, párese que no , no existe así como dice usted

**P: ¿ Tiene usted conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

Si muchas, las actividades deportivas, de socialización , paseos, cosas así que hemos hecho, cosas que les interesan para limar asperezas entre los alumnos, por que el mayor problema de convivencia se produce entre alumnos, no tanto así entre docentes , o personas que trabajan para los alumnos, por que nosotros trabajamos para ellos. Yo me recuerdo años atrás, que tenían muchas diferencias, y esas diferencias llegaban a la parte física, el año anterior bajo bastante, también el índice de violencia.

**P: ¿A intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

R: Solo mediar entre alumnos, entre conflictos y malos entendidos, muchas veces.

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, Donde y cuando?)**

R: Es que es permanente, son muchas situaciones

**P: ¿Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?**

R: No al contrario siempre el Profe. de educación física es el paleteado, nunca he tenido problemas.

**Si la respuesta es positiva ¿ Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

**P: ¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a la dirección del liceo?**

R: Siempre se conversan estos problemas.

**P: De acuerdo a su opinión, ¿ la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

R: A lo mejor debería haber una política y tal ves la haya pero yo la desconozco, como siempre estoy aquí afuera, tal ves existe pero yo tengo desconocimiento, si no existe debería haber por que creo que aquí para todos el tema de la convivencia y las actividades para fomentarla positivamente es un tema relevante.

### **3) DESEMPEÑO DE ROLES**

**P: ¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que hace?**

R: Tratar primero de apaciguar los ánimos, bajarle el perfil al problema, separar a los niños que están involucrados en alguna disputa y hacerlos que conversen entre ellos, generalmente hago que hablen entre ellos y se arreglen, si no funciona los derivo a inspección para que intervengan de otra manera, pero generalmente se solucionan los problemas

**P: ¿a quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

R: Yo creo que todos somos responsables de eso, pero tal ves los mas responsables de guiar un poquito eso, sean los directivos del colegio, la dirección.

### **4) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**P: ¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

R: La falta de planificación puede ser, una de las causas, los niños por ejemplo, si vienen 8 horas deben, tener planificadas las 8 horas para que no dediquen tiempo a cosas negativas. Siempre hay que dejarles tiempo libre pero procurando que se emplee en cosas positivas, dándoles la oportunidad de que participen en talleres, o sea que se note una diferencia entre la calle y la escuela.

**P: Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

R: Es que hay muchos factores involucrados, esta la sociedad, la casa , el niño muchas veces viene . con un clima o disposición negativa, y nosotros estamos ajenos a eso, bueno, esta la justicia social, un montón de cosas , sobre todo se ve que muchos no tienen satisfechas las necesidades básicas mínimas , entonces muchos niños , carecen de eso , no solo de satisfacer sus necesidades materiales, sino que también de que alguien lo escuche , le de cariño o a veces ellos son los adultos de la casa y no están preparados para ser los adultos de la casa , hay cosas que se manifiestan en actitudes negativas acá.

**P: ¿A su juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?**

**Sociales ¿cuales?**

**Psicológicos ¿cuales?**

**Económicos ¿cuales?**

R: El que tiene mas influencia yo creo que es el social, lo económico va como unido, el aspecto social aquí en el colegio es súper negativo y eso lo muestran los chiquillos, el primer ejemplo que acá tenemos, es de los padres ausentes, esas son cosas sociales graves, lo económico también es muy fuerte, aquí si no se satisfacen las necesidades básicas difícil que se concentren en aprender y formarse

**P: ¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar**

d) Carácter ¿por qué?

R: Tiene una incidencia pero como esta construido por la socialización la forma de ser, hay que respetarla

e) Liderazgo ¿por qué?

R: esto es bastante importante respecto a la convivencia , el niño tiene que saber para adonde va el buque , ,

f) Empatía ¿ por qué?

R: Tiene que ver con identificarme o no con los lideres, si me identifico la cosa va bien.

e) Control emocional ¿ por qué?

f) Actitudes ¿ por qué?

R: Esto lo describo como predicar con el ejemplo, la actitud , es tratar de inculcar en el caso de los profesores , inculcar aspectos positivos

g) Valores. ¿ por qué?

R: en cuanto a los estudiantes esta la cultura de los anti-valores acá, esta es la lucha que estamos dando nosotros aquí no solo estamos enseñando matemáticas, enseñamos valores a quienes a veces no tienen ninguno , hay resultados positivos y esto nos lleva a seguir luchando.

## **5) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**P: ¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

R: Tengo la mas agradable de todas para los niños, que es la de ocupar los espacios libres, en la clase misma hay cosas que son naturales y a través de eso yo trato de inculcarles valores y crear la autoestima, a los niños yo les digo en la prueba, le falta 2 minutos para el 5, después le digo le faltan 2 mas para el 6 y así los impulso a superarse y no se dan ni cuenta.

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva ¿**

R: Si hay niños que llevan el carro hacia un norte, una meta, ellos nos han sorprendido organizando cosas que uno cree que serian incapaces

**P¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar negativas?**

R: Si tenemos presente la droga acá, bueno yo creo que como en toda sociedad es lo mas negativo que hay, hay chiquillos que caen una vez, 2 veces, y es muy difícil rescatarlo por eso tenemos mucha deserción escolar. Hemos tenido situaciones de microtráfico y han tenido que ser expulsados aunque eso no es lo ideal.

## **6) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**P: Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

R: Trato de ponerme en el ambiente, y a partir de eso tratar de cambiar las cosas, de dar una luz positiva, aunque a veces me he salido de madre como dicen, por que uno es humano y no puede reaccionar bien de buenas a primeras , pero generalmente trato de ser frío , si hay sangre por ejemplo, no alharaquear, no hacer mas grande el problema , minimizarlo y a partir de eso, buscar una solución.

## **7) ESPECTATIVAS**

**P: ¿Como cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

R: Pienso que va a cambiar en gran medida por que vamos a tener mas espacio y ambiente destinado para las actividades como corresponde, usted ve que a los niños los tengo trotando acá, por que no hay mas espacio para nada mas , acá no hay cancha, es todo de tierra y eso produce contaminación . El próximo año vamos a tener un gimnasio techado, ahora el niño llega y pregunta enseguida la hora de salida, el próximo año vamos a tener actividades, matinée , vermú y noche. Eso ayuda mucho a la convivencia

**P: ¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

R: Creando los espacios mas apropiados para funcionar como colegio

## **PROFESOR 2**

### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**P: ¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar” ?**

R: Yo la definiría la convivencia como un sistema de relaciones en el que se permita que cada uno pueda ser el que quiera ser, es decir ese es el modelo, el paradigma para mi ideal que podría solucionar los problemas de convivencia que existen actualmente hay elementos sobre los cuales yo no podría opinar, por ejemplo todo el elemento socio cultural que ase por ejemplo que exista una agresividad sino tan fuerte acá , por lo menos se entiende que no existen canales de expresión que les permitan a cada uno ser el que quiera ser

**P: ¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?**

R: No lamentablemente nada

**P: ¿ Tiene usted conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles ?)**

R: No, hay nada.

**P: ¿A intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, Donde y cuando?)**

R: La respuesta habría que darla en dos planos , en primer lugar yo como profesor para los alumnos, por que la convivencia entre los profesores , ahí no hay problemas,

estos están entre los alumnos y en casos hay problemas profesor alumnos aunque a mi o yo no he tenido problemas con los chiquillos , a mi me gusta hacer de mediador tratando de hacerlos tomar conciencia de las razones del conflicto y me ha dado mucha satisfacción por que buscamos las razones del conflicto , pero cuando tu les haces ver que ellos solo actúan y no ven las razones es muy satisfactorio

P: ¿Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?

R: No jamás, nunca

**Si la respuesta es positiva ¿ Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a la dirección del liceo?

**P: De acuerdo a su opinión, ¿ la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

R: Yo diría que el problema esencial de la convivencia esta en el estamento de los alumnos , creo que , pero es importante el tema sobre todo para ellos , es la piedra fundamental para un modelo de enseñanza aprendizaje , pero yo creo que aquí no hay capacidad ni mental ni profesional para mirar el problema , o sea no digo que no estén las capacidades pero no hay un plan por que en educación hay mucha retórica , alguien le llamo por ahí a todo esto palabrería pedagógica, hay mucha retórica pero hay poca efectividad por eso, por la retórica .

### **3) DESEMPEÑO DE ROLES**

**P: ¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que hace?**

R: Yo he participado en intervenciones en el mismo momento del conflicto entre alumnos , o cuando presiento que se va a producir un hecho violento, ahí intervengo y aunque parezca pedante he resuelto el problema en poco tiempo, cuando se han producido otros conflictos muchas veces no he participado en la resolución por que uno se diluye en otros problemas ,

**P: ¿ a quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

R: Primero el ministerio de educación

**P: El ministerio tiene muchas propuestas para trabajar el tema ...**

R: Esos materiales y propuestas no creo que sirvan para resolver el problema de verdad, por que, el modelo de educación es principalmente economicista, de lo que se trata es de hacer encajar el modelo educativo en el modelo socioeconómico que prevalece en estos momentos, entonces yo creo que no se trata de adecuar a los alumnos a este modelo sino que al revés, por eso creo que no se puede resolver el problema de la convivencia.

#### **4) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**P: ¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

R: Yo creo que acá tenemos alumnos, que el sistema no les responde a su problemática individual.

**P: Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

R: Insisto que es la autoridad, también la dirección de los colegios, los profesores, somos todos pero hay que buscar las formulas que hoy no están.

**P: ¿A su juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?**

Sociales ¿cuales?

Psicológicos ¿cuales?

Económicos ¿cuales?

R: Para mi el aspecto económico tiene gran importancia en nuestra vida pero lo social creo que es mas relevante , ya que insisto que el sistema no se hace cargo de lo que es cada alumno en particular, la única información que los profesores tenemos respecto a los alumnos, es entre conversaciones con otros profesores, pero respecto principalmente sobre alumnos problema y se queda la cosa ahí se conoce la situación del alumno superficialmente pero no se va mas haya, por eso no se resuelven los problemas , la verdad no se puede ir mas haya . Aunque el problema se podría solucionar con mayor interés del liceo como un todo a través de actividades que responda realmente a los interese de los alumnos.

**P: ¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar**

c) Carácter ¿ por qué?

R: Es fundamental , pero esencialmente en el alumno

d) Liderazgo ¿ por qué?

R: Es tremendamente importante pero para ser líder, yo diría que hay que tener una buena formación filosófica, hay mucho tecnicismo y tecnocracia pero falta liderazgo filosófico.

d) Empatía ¿ por qué?

e) Control emocional ¿ por qué?

f) Actitudes ¿ por qué?

R: Es importante a pesar que no es algo generador de problemas pero lo importante es que la actitud negativa por cargas que trae el sujeto siempre va a crear problemas de convivencia

g) Valores. ¿ por qué?

R: esencial por ejemplo el valor del individuo no se considera para nada acá, acá siempre se considera el valor de lo social, el valor de la responsabilidad, la responsabilidad social del alumnado aunque suene paradójico, influye negativamente en el tema de la convivencia, yo lo remplazaría por el valor de la responsabilidad individual, o sea como yo reacciono frente a mi mismo.

## **5) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**P: ¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

R: yo al principio empecé a plantear mis ideas pero después me di cuenta de que estaba muy solo, estas ideas que yo planteo no son muy corrientes , aunque trato de meter esta visión particular de la realidad, pero en general, el horno no esta para bollos u las mentes no están para el cambio , por lo menos aquí.

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar positiva ¿**

R: si por ejemplo acá tenemos un muy buen jefe de utp, es un buen profesional y al serlo es una buena unidad técnica pedagógica por lo tanto influye sobre planes y programas, ahora el cumple dos funciones además es inspector general y las dos funciones las cumple muy bien y eso es algo que para nosotros es muy importante, así que un buen profesional genera respaldo y mejor marcha respecto a la convivencia

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar negativas?**

R: No creo que existan estos, a nivel de profesores en realidad en ningún estamento.

## **6) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**P: Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

R: Nunca me he visto en esa situación , aunque recordando algunos conflictos siempre actuó tratando de controlarme aunque una situación de peleas siempre es difícil , lo bueno es que otros chicos ayudan a minimizar el conflicto , uno no esta solo , hay un buen juicio una sensatez.

## **7) ESPECTATIVAS**

**P: ¿Como cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿Por qué?**

R: No se si por el edificio nuevo la cosa cambie mucho, soy mas bien pesimista, con esto no digo que estemos tan mal, pero vivir mejor.....

No estamos viviendo problemas de convivencia tan graves acá, o casi yo diría no estamos viviendo problemas de convivencia.

**P: Perdón, un observador externo como yo, en tres o cuatro días de estar en el establecimiento he visto situaciones que cualquiera podría definir como situaciones graves de convivencia, por ejemplo arrojar objetos a profesores, papel, echarlo a coro de la sala , peleas entre alumnos con agresión física, empujones, muchos garabatos a vista y paciencia de profesores y personal de servicio, todo solo en cuatro días. Eso no es problemas de convivencia.**

R: Tirarle cosas al profesor claro que si pero yo no lo he visto, pero puntualmente arrojarle cosas a los profesores a mi no me extrañaría, por que hay profesores aquí con una concepción autoritaria y que no le dan ninguna posibilidad al alumno, no son empáticos , no son capaces de mirar verdad en otros , a mi no me extraña que eso pase.

A veces también lo que puede parecer falta de respeto no lo es , uno escucha un garabato que podría ser considerado una falta de respeto , extrañamente yo no lo considero una falta de respeto por que estamos en un medio donde los chicos hablan así a mí me llama la atención la forma en que se relacionan los alumnos , aquí hay mucho grupitos de alumnos que usa la burla y la critica hacia los demás , eso es sistemático , alo mejor por ahí se puede entender , pero es muy raro que eso estalle en forma de conflicto ,.

Yo creo que existe un estilo de relacionarse de estos alumnos asociado a sus vidas a su entorno, ellos tienen un estilo una manera de relacionarse, un modo social , de relacionarse que es natural , ellos se relacionan así a través de la burla , del sobrenombre pero que no siempre llega a transformarse en actos muy violentos , en problemas graves de convivencia por que realmente ellos saben quienes son los que pueden y los que no pueden , saben perfectamente que no pueden ir mas haya por que este tipo es el choro , el que la lleva , pero surgen a veces unos problemas entre las chicas, por ejemplo dos choras que están peleando por un varón es motivo de conflicto.

**P: ¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

R: La convivencia insisto aquí no es gran tema, no es tan complicado, convivimos mas menos de forma aceptable, ahora en este escenario, considerando lo anterior, mejorar la convivencia pasando a un estado cualitativamente mejor lo veo difícil por que no hay genio, no hay capacidad personal ni profesional para ello .

---

### **PROFESOR 3**

#### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**P: ¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar” ?**

R: El hecho de mantener un buen ambiente en todos los entes del establecimiento, en la comunidad educativa.

**P: ¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?**

R: Si hay actividades de convivencia escolar que son bastantes, generalmente nosotros trabajamos la convivencia escolar pro proyectos, en realidad por un proyecto que todos los años nos dan, se trata de trabajar con los niños, con los apoderados, aquí el problema esta con el entorno, por eso no se puede estar bien con los apoderados pero si con los niños se trata de trabajar.

**P: ¿ Tiene usted conocimiento de planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles ?)**

R: Ese programa, no más.

**P: ¿A intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, Donde y cuando?)**

R: Si, he tenido que intervenir , generalmente cuando las lolas se pelean a combos ,por que así se pelea acá , me toca estar separándolas.

**P: ¿Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?**

R: No, nunca, es que yo creo que por que me ven mas joven yo tengo una mejor llegada con los niños, nunca he tenido problemas.

**P: Si la respuesta es positiva ¿Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

**P: ¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a la dirección del liceo?**

**P: De acuerdo a su opinión, ¿la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

R: Si, la importancia, se da por el hecho de poder convivir, de llevar un buen ambiente que todos estemos como bien en lo que nosotros queremos, si no hay problemas

**P: Pero este interés se traduce en planificación, programa, actividades para trabajar la convivencia**

R: O sea, no se ha hecho nada, pero hay interés

### **3) DESEMPEÑO DE ROLES**

**P: ¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? ..... ¿Que hace?**

R: Generalmente conversando con el alumno y tratando de evitar que se vuelvan a formar los focos, igual trato, no, todos los colegas tratamos de actuar de mediador.

**P: ¿ A quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

R: El jefe de UTP que es también el inspector general, la dirección, los profesores, todos

### **4) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**P: ¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

R: El entorno social, socioeconómico.

**P: Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

R: Es tarea de todos nosotros, los educadores, la dirección

**P: ¿ A su juicio, cual o cuales de estos factores, tienen mayor incidencia en la ocurrencia de hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?**

Sociales ¿cuales?

Psicológicos ¿cuales?

Económicos ¿cuales?

R: Sociales, por que socialmente este lugar no es un buen lugar, calificado como población desgraciadamente los padres de los chicos, están en delincuencia, drogas, entonces los niños ya de afuera vienen de una mala base.

Económico por que no hay recursos, ellos no tienen recursos, creo que eso influye, los hace delinquir, por que acá en el fondo uno sabe que los niños tienen problemas.

P: ¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar

e) Carácter ¿ por qué?

R: yo creo que influye bastante

f) Liderazgo ¿ por qué?

R: el hecho de tener un mayor mando, si yo creo

g) Empatía ¿ por qué?

R: Si ósea el hecho de tener una buena afinidad tolerar es importante

h) Control emocional ¿ por qué?,

f) Actitudes ¿ por qué?

g) Valores. ¿ por qué?

R: Fundamental, te llevan a tener una buena educación tener un mayor tema de conversación , de sociabilizarte mas .

## 5) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

**P: ¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

La , participación mía es , ósea siempre, es que no tenemos un plan acá , pero dentro de lo que se pueda , lo que se necesita siempre trato de estar ahí ,

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar positiva ¿**

R: Si profesores y alumnos, el centro de alumnos se destaca en eso, en hacer una buena convivencia entre ellos, los profesores, los apoderados.

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar negativas?**

R: Mira acá los chiquillos son delicados por su entorno social, socioeconómico en realidad los hace tener liderazgos malos , aquí se ve o se nota a veces problemas de drogas o alcohol que lo aflora , no es que traten de involucrar a los demás , pero que como para ellos , es lo mejor que hacen , un trabajo mas.

## **6) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

P: Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reaccionas? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)

R: Uno reacciona, calmas la situación o lo llevas a la dirección para tomar las medidas necesarias .

## **7) ESPECTATIVAS**

**P: ¿Como cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

R: Espero que siga siendo como siempre, no por que tengamos un colegio mas amplio baya a cambiar, por que nosotros acá tenemos una muy buena convivencia, a pesar de que hayan una s discusiones, unas discrepancia, pero es bueno acá.

**P: ¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

R: mejorarla seria con mas momentos de unión entre todos, pero mas alegres, estar todos juntos pero con una reflexión, por que las jornadas se hacen sin alumnos seria ideal con todos

## **ENTREVISTA DIRECTIVOS**

### **DIRECTIVO 1**

#### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**P: ¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar” ?**

R: El concepto, haber, la idea de convivencia, como se relaciona la gente una con otra, y si es escolar dentro del establecimiento, entre los estamentos, si es convivencia es decir entre todo el personal que labora dentro y los alumnos, y los apoderados también.

¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?

**P: ¿ La dirección a generado planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

R: Si, por ejemplo entre las personas que trabajan acá hemos realizado varias convivencias almuerzos, desayunos, tanto los profesores de enseñanza básica como los profesores de enseñanza media, incluye también los paradocentes , los co - docentes y los auxiliares, ósea esta implantado que durante ciertas fechas del año se realizan este tipo de convivencias.

**P: Hay orientaciones desde el ministerio de educacion respecto a como implementar un reglamento y programa de convivencia escolar, se a hecho uso de esta orientacion y el material de apoyo?**

R: no, no de esa manera

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles ?)**

**P: ¿A intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

R: Si como discusiones, como mal entendido particularmente entre los auxiliares, unos roses y he tenido que intervenir para llegar a una convivencia normal, entre el alumnado, no hemos tenido problemas de violencia física este año, el año pasado me parece que hubo una y entre los apoderados no a habido problemas.

**(De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, donde y cuando?)**

**P: ¿ Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?**

R: A mi no ,nunca.

**Si la respuesta es positiva ¿ Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a al consejo de profesores, a la dirección de educación Municipal u otra instancia?

**P: De acuerdo a su opinión, ¿la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

R: Absolutamente relevante , es una cosa mas importante yo creo

**P: Pero este interés como se expresa, usted me dice que no hay política de convivencia ni programa al respecto**

R: Bueno lo que pasa es que los profesores mantienen un clima emocionalmente normal en el liceo , nunca hay agresiones verbales, ni los profesores le llaman la atención en forma no correcta a los alumnos, se preocupan de que haya una buena convivencia entre alumnos y sus pares, los profesores jefes en sus cursos fomentan el buen trato

### **3) DESEMPEÑO DE ROLES**

P: ¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que hace?

R: escuchar las dos partes primero involucradas y llegar a un consenso, nunca tomo medidas o reprimendas hacia una persona si no conozco las dos versiones  
Alejarse

P: ¿ a quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?

R: La dirección , impectoría general y orientación en ese orden

### **4) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**P: ¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

R: En este año a jugado un papel preponderante en los pocos problemas que hemos tenido, o rose, es la estreches de espacio, demasiada gente, entonces todo el día la gente se topa unas con otras , eso a motivado este tipo de situaciones, no hay un lugar físico , antes lo teníamos

**P: Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

R: Yo creo que según como le decía le corresponde primero a la dirección. a impectoría en general a la dirección , pero a veces es complicado, ganas hay pero falta tiempo para organizar actividades .

P: ¿ A su juicio, cuál o cuáles de estos factores, tienen mayor incidencia en que ocurran hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿cuáles?

Económicos ¿cuáles?

R: Haber aquí prima el medio socioeconómico muy bajo , entonces ahí esta involucrado tanto lo social como lo económico. Y lo psicológico también es un problema fuerte, severo, tenemos 10 alumnos integrados, para un liceo técnico profesional, y esos niños con digamos bajo C.I de repente provocan algunas situaciones medias complicadas.

Yo diría que en lo psicológico hay un numero alto de jóvenes que consumen drogas, un numero muy alto de alumnos con depresión, es parte de la vida de ellos no ven un futuro adelante lo ven muy negro todo, si viven en una estreches económica y ven que no van a poder salir tan fácilmente de ella , caen en depresiones.

**P: A nivel ministerial o municipal tienen apoyo para tratar estos problemas psicológicos**

R: No ninguna, la municipalidad ofrece tratamiento psicológico por intermedio del COSAM pero no da abasto para la cantidad de alumnos

**P: ¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar**

g) Carácter ¿ por qué?

R: El carácter de repente juega en contra por que hay gente muy con los nervios a flor de piel , con carácter fuerte explosivo que trae problemas de convivencia

h) Liderazgo ¿ por qué?

R: muy positivo y necesario para una buena convivencia , el liderazgo positivo si

i) Empatía ¿ por qué?

R: sumamente importante la empatía , por que cuando hay personas que no se llevan bien nunca habrá una buena convivencia entre ellos

j) Control emocional ¿ por qué?,

R: muy importante, por algo se habla tanto de la inteligencia emocional, hay personas que no saben dominar sus sentimientos y agraden verbalmente a otras

k) Actitudes ¿ por qué?

R: bueno hay que diferenciar entre las actitudes positivas que siempre van en beneficio de la convivencia y las escasamente negativas de repente afloran o se conocen mas o se notan mas , como las positivas no generan problemas, no se ven , las negativas siempre traen problemas y se notan mas

l) Valores. ¿ por qué?,

R: son importantísimos, la gente que tiene valores eticos bien formados bien claros, nunca va a tener problemas de convivencia, en ese sentido ,este es un colegio pobre pero yo creo que aquí hay buenos valores

**P: Usted cree que es posible hacer una asociación entre sector vulnerable en términos socioeconómicos y formación valórica**

R: Yo diría que no influye el nivel socioeconómico o sociocultural de los niños sino que lo que influye, es un destierres de los padres, aquí hemos tenido jóvenes que roban sin necesidad, en la escuela tratamos de educar pero no podemos enseñar a un niño a no mentir o a no robar.

## **5) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO**

**P: ¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortaleces la convivencia en el establecimiento?**

R: Bueno, la dirección es la responsable de orientar y favorecer las condiciones para que los profesores en especial tengan posibilidades de llevar a cabo sus ideas e iniciativas para mejorar o mantener la convivencia en el establecimiento

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar positiva ¿**

R: Si tanto profesores como alumnos, por ejemplo durante la toma de los establecimientos de los meses de abril y mayo se produjeron unos problemas , se perdió una guitarra, se rompió una chapa , hicieron unos grafitos, pero una vez que volvió la normalidad se preocuparon de realizar algún tipo de actividades que generaran dinero para arreglar los problemas y los daños provocados.

**¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan practicas de convivencia escolar negativas?**

R: No es muy difícil identificar líderes negativos a nivel de colegio , tal ves a nivel de curso, pero es mas identificable para el profesor jefe, por que el líder negativo siempre actúa solapadamente.

## **6) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSION ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**P: Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reacciona? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

R: Primero me da una indignación terrible cuando los veo pelear, pero enseguida trato de calmarlos a ellos , decirles cualquier cosa pero demostrándoles a ellos calma , tranquilidad, y hablándoles sin levantar la voz y sin insultarlos

**P: Se han registrado expulsiones durante este año.**

R: Expulsiones por mala conducta.. lo que nosotros hacemos no son expulsiones, lo que hacemos es hablar con el apoderado , e indicarles que se hará un traslado obligatorio para no dejarlos en la calle, no estoy segura pero me parece que este año son tres casos

## **7) ESPECTATIVAS**

**P: ¿Cómo cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

R: Buena mucho mejor , por que vamos a estar con mucho mas espacio para cada uno de nosotros , un lugar físico donde estar cuando se este desocupado un ratito, en fin, esto producirá una satisfacción y no tantas asperezas como se producen ahora , que ahí en una oficina , hay 8 y 10 personas de repente

**P: ¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

R: La verdad es que yo creo que realizando actividades donde participe todo el estamento escolar todo, por ejemplo , este año no pudimos celebrar el día del alumno ni del técnico profesional por falta de espacio , unir mas al alumno con los profesores, los campeonatos siempre nosotros hacíamos campeonatos ,con otros colegios , si hacemos esto va a influir en mejorar la convivencia no solo entre alumnos sino entre docentes y todos.

---

## **DIRECTIVO 2**

### **1 ) EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL TEMA**

**P: ¿Cómo definiría usted el concepto de “convivencia escolar” ?**

R: Todas las formas y mecanismos que permitan digamos que el colegio funcione armónicamente, sin problemas entre pares, alumno profesor

**P: ¿Existe en el liceo una política de convivencia escolar?**

R: Escrito no , pero hay ciertas estrategias que se ejecutan pensando en que funcione armónicamente el colegio

Se han generado instancias digamos donde los alumnos han revisado temas como la violencia y a partir de eso ellos mismos han sacado conclusiones y eso se ha socializado, en relación primero a un trabajo con un representante por curso, o sea eso se hizo en algún minuto, este año no , haciendo memoria hacia atrás.

**P: ¿ La dirección a generado planes, programas o actividades tendientes a mejorar la convivencia en el establecimiento?.**

R: Ósea así como programas o planes no , las actividades que le mencione , pero este año no.

**(De ser afirmativa la respuesta ¿Cuáles ?)**

**P: ¿A intervenido usted en hechos o situaciones que atenten contra una sana convivencia?**

R: Claro es lógico no hay ninguna institución que se escape de estas problemáticas, en relación a la convivencia, lo que si uno tiene que saber intervenir

**P: (De ser afirmativa la respuesta ¿que fue lo que ocurrió?¿, donde y cuando?)**

R: Lo mas complejo son las peleas, eso es complejo , eso puede producir un daño físico a veces irreparable

**P: ¿ Lo han acusado a usted de realizar acciones que dañan la convivencia?**

R: No en lo personal no

**Si la respuesta es positiva ¿ Cómo fue, cómo le afecto o afecta esa situación?**

¿Después de la experiencia, comunica lo ocurrido a al consejo de profesores, a la dirección de educación Municipal u otra instancia?

**P: De acuerdo a su opinión, ¿la convivencia es un tema relevante para los distintos estamentos del liceo?**

R: Es fundamental

**P. Pero ese gran interés como se expresa en el liceo,**

R: Asea en la medida en que tengamos una buena convivencia es muy importante, lo que pasa es que la situación de nosotros es complicada por el espacio reducido que provoca una cierta presión , el espacio es mas reducido, eso gatilla situaciones de tensión

### **3) DESEMPEÑO DE ROLES**

**P: ¿Ante situaciones que a su juicio representas faltas que afectan negativamente a la convivencia? .....¿Que hace?**

R: Depende la situación , puede ser una falta menor donde se converse con la persona, y otras mas concretas o complicadas se conversa con el apoderado y el alumno y se aborda la problemática tanto en lo académico y la conducta y se busca la situación , o sea depende de la situación para saber como intervenir.

**P: ¿ a quienes considera usted como responsables de guiar y proponer actividades de fomento de una convivencia positiva en el liceo?**

R: Yo creo que todos somos responsables de una u otra forma toda la institución

#### **4) INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN**

**P: ¿Según su criterio cuales son las causas de que ocurran hechos negativos para la convivencia escolar?**

R: Aquí estamos en un sector complicado donde hay pobreza , falta de trabajo , cesantía alcoholismo , drogadicción, o sea hay muchas cosas que pueden gatillar pero las personas a veces traen ya una carga muy fuerte y eso ante cualquier problema provoca situaciones contra la convivencia , digamos que es una sumatoria de cosas, por ejemplo el hacinamiento, no se , que en una casa vivan 10 12 personas ., con una situación económica muy grave, ausencia de familia , o lasos familiares, p sea es una sumatoria de cosas

La ausencia de familia es complejo, la cesantías , el hacinamiento,

**P: Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento?**

**P: ¿ A su juicio, cuál o cuáles de estos factores, tienen mayor incidencia en que ocurran hechos de indisciplina y problemas de convivencia en el establecimiento?**

Sociales ¿cuáles?

Psicológicos ¿cuáles?

Económicos ¿ cuáles?

R: La ausencia de familia es complejo , la cesantías , el hacinamiento,  
Según su opinión de quien depende generar un clima de convivencia positiva en el establecimiento? Es decir aquí hay aspectos tanto psicológicos , como sociales , como económicos que se mezclan y son todos importantes

**P: ¿Cómo valoriza usted la influencia de los siguientes conceptos respecto a la convivencia escolar**

d) Carácter ¿ por qué?,

R: es muy importante , marca el comportamiento , la gente con carácter muy complejo le gatilla otras cosas, y cada persona es tan especial

e) Liderazgo ¿ por qué?

R: puede ayudar si el que lidera es positivo, también se puede pensar como analogía en el movimiento estudiantil pasado, hubo un grupo de líderes negativos que llevaron a todos los estudiantes del país por mal camino, a cosas sin sentido como el paro , lo que generó en lo práctico fue solo perder horas. Este es un liderazgo nocivo

f) Empatía ¿ por qué?

R: es una variable , pero lo importante son otras

e) Control emocional ¿ por qué?

m) Actitudes ¿ por qué?

R: Influye pero en un colegio donde se están formando es posible trabajarlo en los estudiantes

n) Valores. ¿ por qué?

R: Son esenciales y complejo, la formación valórica de los alumnos es muy mala por carecer de apoyo familiar , por ser de padres separados, vivir con los abuelos pasar demasiado tiempo en la calle, , donde hay desintegración de la familia es obvio que respecto a valores es muy pobre , hoy esta la cultura del televisor y nadie se toma en cuenta hay mucha ausencia, y el colegio no puede reemplazar a la familia si esta no es modelo que le dio valores , el colegio no puede suplir esto

## 5) ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

**P: ¿Que participación tiene usted en la generación o diseño de actividades tendientes a fortalecer la convivencia en el establecimiento?**

R: Bueno lo que hacemos este año es complejo , en general hemos organizado talleres encuentros con apoderados , actividades con alumnos seleccionados , aunque este año a sido complejo , el año pasado si hicimos cosas

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar positiva ¿**

R: Si tenemos un grupo del centro de alumno y son líderes muy positivos, la institución sabe que cuenta con este grupo de jóvenes que siempre están dispuestos y trabajar por el colegio, es un grupo de alumnos que quiere hacer cosas, , nunca se han negado a algo.

**P: ¿En el establecimiento, hay líderes o dirigentes que promuevan prácticas de convivencia escolar negativas?**

R: En toda institución existen gente negativa, lo que si uno tiene que , promover el cambio, revertir su actitud para que sean un aporte , tratar de orientarlos.

## **6) SIGNOS Y SÍNTOMAS DE TENSIÓN ANTE SITUACIONES CONFLICTIVAS**

**P: Frente a una situación que atenta contra una convivencia positiva, ¿puedes describir cómo reacciona? (pensamientos, emociones, reacciones físicas, comportamientos)**

R: Me preocupa, la idea es que en cualquier institución el ambiente sea bueno, tratar de solucionar los problemas, enfrentarlos y resolverlos, pero como le digo lo que me pasa más que nada es preocupación.

Por ejemplo cuando ocurre situaciones limites lo que se hace es trasladar de curso la idea es no expulsar hay que tratar de que el alumno cambie y modifique su conducta para que sea un aporte a la institución, este año hemos trasladado alumnos a otra institución conversando con los padres pensando en el beneficio del alumno

## **7) ESPECTATIVAS**

**P: ¿Cómo cree que será la situación de convivencia en el establecimiento el próximo año? ¿ por qué?**

R: Si tenemos espacio ideal estaremos bien , si uno tiene un espacio físico bueno es positivo una sala en condiciones ideales mejora la convivencia , aunque nunca se evitan los problemas

**P: ¿Cómo cree que se puede mejorar la convivencia en el establecimiento?**

R: Lo que tenemos claro es que nosotros acá trabajamos con ciertas variables que , permiten realizar ciertas actividades y otras no , si tenemos condiciones físicas mejores nosotros podemos pensar en desarrollar actividades no solo académicas mejores sino que abarcar otras áreas del desarrollo del estudiante y del personal , mientras eso no sea así no se puede pensar en mayores cambios pero con el nuevo edificio estamos optimistas en poder abarcar como le decía otras actividades , yo aquí soy jefe de UTP y también inspector general , esto también es muy complejo esto también debe cambiar.