



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

**ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
ESCUELA DE CIENCIA POLÍTICA,  
GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

**“Políticas Públicas participativas  
y la gestación del actual proceso constituyente:  
Caso del Barrio Dieciocho, comuna de  
Independencia”**

Tesis para Optar

AL TÍTULO DE ADMINISTRADOR PÚBLICO Y

AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

Alumna: Mellado Vega, Silvia Isabel

Profesor Guía: Cox Morán, Hugo Armando

Santiago 2021

Dedicado a mis hijas, nietas y nietos, con el desafío de legarles un país más participativo e igualitario. A mis papás que me formaron con principios y valores de solidaridad, justicia y lucha social. En especial a mi compañero de vida y de tantas batallas.

Mi eterno agradecimiento a Valentina, cuyo apoyo fue fundamental en este proceso.

## Índice

Planteamiento del problema	4
Pregunta de investigación	6
Objetivos	6
Justificación de la investigación	7
Marco teórico	8
Conceptos	11
Análisis jurídico	15
Tipo de estudio	16
Tipo de diseño	16
Universo y muestra	17
Técnicas de producción de datos	18
Calidad del diseño	19
Condiciones éticas	20
Análisis de datos	20
Conclusiones	29
Bibliografía	31
Anexo I Entrevista Segundo Vega Tripainao	37
Anexo II Entrevista Gonzalo Ponce Ponce	42
Anexo III Clementina Toloza	56
Anexo IV Tania Cisternas	61
Anexo V Análisis Mactor	70

# POLÍTICAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS Y LA GESTACIÓN DEL ACTUAL PROCESO CONSTITUYENTE: CASO DEL BARRIO DIECIOCHO, COMUNA DE INDEPENDENCIA

## Planteamiento del problema

Con la llegada de la democracia en 1990, los gobiernos de la coalición de centro izquierda buscaron mantener el equilibrio institucional y el crecimiento del modelo económico neoliberal implantado por la dictadura cívico-militar. Estos objetivos fueron ampliamente logrados. Con una democracia estable y un crecimiento anual medio del PIB del 6,5% (Aninat, 2010) esta época se conoció como el milagro económico de Chile en medios de prensa de distintas partes del mundo. En este contexto político y económico los gobiernos de la coalición gobernante se dieron a la tarea de la modernización del Estado. Sin embargo, no existe una demanda ciudadana por modernizar el Estado. Los entrevistados coinciden en señalar que estas primeras modernizaciones se producen por la acción e iniciativa de los jefes de servicio que están al mando de sus respectivos servicios públicos (Tello, 2011). Existe, entonces, un desfase entre lo que los gobiernos realizan y lo que la ciudadanía reclama.

Una de las mayores demandas de la ciudadanía fue el cambio de Constitución Política. Sin embargo, la descomposición del tejido social no permitió articular esta y otras demandas durante la década de los '90. Recién a principios del tercer milenio los políticos empezaron a hablar de un cambio de Constitución (Navia, 2018). A pesar de las 52 reformas realizadas, la necesidad de un cambio de Constitución y una Asamblea Constituyente siguió creciendo entre la ciudadanía. Las políticas públicas, reactivas, no se antepusieron al proceso social. Nacieron, entonces, movimientos como Marca AC, que logró que en la segunda vuelta de la elección presidencial de 2013 el 10.2% de los votos emitidos fueran efectivamente marcados

con la sigla AC, Asamblea Constituyente<sup>1</sup>. Las demandas sociales, entre ellas el cambio de Constitución, llegaron a su punto más álgido con el estallido social que comienza el 18 de octubre de 2019.

El año 2016 el segundo gobierno de la ex presidenta Bachelet hizo eco del clamor por una nueva constitución y de la mano de Una Nueva Constitución Para Chile comienza una serie de debates locales con temas restringidos que debían dar inicio a un proceso constituyente. Este intento de cambio constitucional es un claro ejemplo del enfoque *Top Down*, modelo lineal o administrativista más ideal que real, ya que no tiene en cuenta que en la realidad difícilmente se darán las condiciones que permiten la perfecta implementación (Caminal, 1996). Se tradujo esto, entonces, tan solo en un proyecto de ley simbólico cinco días antes del término de su gobierno, que no llegó a puerto luego del cambio de gobierno.

La ex presidenta Bachelet impulsó diversas políticas públicas participativas, entre ellas, el Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” (PQMB), continuador del Programa Chile-Barrio. Este programa se implementa el año 2006 desde el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) como una forma de mejorar la calidad de vida de las personas a través de un proceso participativo que involucra al municipio y a la propia comunidad beneficiada, permitiendo así la recuperación de los espacios públicos, el equipamiento y el fortalecimiento del tejido social<sup>2</sup>. Este programa interviene pequeñas comunidades catalogadas como vulnerables, dentro de un polígono, y con poca inversión pública. Cuenta con 2 áreas, una intervención física de los espacios públicos y un fuerte trabajo social y comunitario con los vecinos y vecinas del sector. Este trabajo se abocará al barrio Dieciocho Sur de la comuna de Independencia que fue intervenido por el programa entre los años 2015

---

<sup>1</sup> <https://votainteligente.cl/organizacion/marcaturvoto>

<sup>2</sup> <https://quieromibarrío.cl/index.php/programa/>

y 2017, y que fue parte también del debate constituyente de 2016. Este programa podría clasificarse como *Bottom Up*, parte desde abajo, desde los impactos de la política sobre la realidad, ya que sitúa el énfasis en sus actores, sus relaciones, objetivo, negociaciones y fuerza (Caminal, 1996).

Entonces nos encontramos con un país donde, en paralelo, por un lado se está gestando un estallido social que, entre otras demandas, exige cambio de Constitución y, por otro, una política pública participativa que busca organizar y empoderar a las y los habitantes de un sector.

### **Pregunta de investigación**

¿Existe relación entre la participación y organización en el estallido social y posterior proceso constituyente del Barrio Dieciocho de Independencia, con las herramientas participativas trabajadas con anterioridad por el Programa Quiero Mi Barrio?

### **Objetivo General**

Conocer si existe relación entre las herramientas participativas trabajadas por el Programa Quiero Mi Barrio (2015-2017) en el Barrio Dieciocho de Independencia, y la organización y participación de ese barrio durante el estallido social y posterior proceso constituyente.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las demandas de las y los habitantes del barrio Dieciocho Sur a la llegada del Programa Quiero Mi Barrio.
- Analizar factores de participación y organización de los habitantes de la UV 18 Sur de la comuna de Independencia, trabajados desde el programa Quiero Mi Barrio.

- Analizar comparativamente el desarrollo participativo del Barrio Dieciocho Sur en el estallido social, con el resto de los barrios de la comuna de Independencia.
- Conocer la percepción de los actores locales en relación a su participación y organización en el estallido social y posterior proceso constituyente, y las herramientas participativas trabajadas en el Programa Quiero Mi Barrio.

### **Justificación de la investigación**

El Programa Quiero Mi Barrio pone a disposición de las y los habitantes del sector intervenido una gran cantidad de recursos<sup>3</sup>, que estos pueden disponer de acuerdo a sus prioridades tanto en inversión física como en proyectos sociales, además de pasar a ser prioritarios para todos los demás programas municipales y estatales disponibles.

Los vecinos y vecinas, durante el proceso de intervención, lograron articular y organizar diversas agrupaciones, tanto algunas que permanecían inactivas como otras que nacieron al alero del programa. El empoderamiento de los habitantes, la generación de redes y la discusión sobre temas contingentes permitió que estos empezaran a mirar más allá de su calle o su barrio, sentirse parte tanto de la comuna como de la región y dejar de ser meramente parte de una comuna-dormitorio.

Pareciera ser que esto debería resolver en gran medida las problemáticas del barrio en cuestión, sin embargo, los vecinos y vecinas del Barrio Dieciocho de Independencia que fueron participantes activos del fallido proceso constituyente realizado el año 2016, con varios cabildos en el sector, resultaron muy críticos de

---

<sup>3</sup> Al menos \$527.018.125 de acuerdo a informe final entregado desde la Municipalidad de Independencia a Seremi de Vivienda

este proceso, que varios tildaron de poco legítimo y consideraron demasiado dirigida la discusión.

Resulta fundamental comprender cómo a través de las políticas públicas se puede encausar las necesidades de la población, con una fuerte intervención que permita anteponerse con una mirada prospectiva a los procesos sociales, y así ir resolviendo las necesidades tanto materiales como sociales.

Los administradores públicos no sólo deben limitarse a administrar el aparato estatal, si no ser gestores de políticas públicas acorde a los requerimientos de la ciudadanía. Comprender de mejor modo los procesos sociales permite estar en sintonía con los ciudadanos y evitar de algún modo revueltas sociales y sus dolorosas consecuencias como la vivida a partir del 18 de octubre de 2019.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes preliminares históricos**

El análisis de una política pública, su influencia, desarrollo y permanencia, no se pueden evaluar con una inmediatez ya predefinida, pues el impacto social puede tardar décadas. En este sentido, la participación vecinal no es algo nuevo, y quizás tampoco haya sido promovida, sin embargo, la necesidad de conseguir objetivos comunes y superar carencias básicas ha obligado a la humanidad a contar con el otro u otra para sobrevivir, adaptarse y evolucionar.

En Chile, hoy la participación ciudadana cuenta con una ley, la cual fue sometida al Congreso Nacional el año 2004, sin embargo y después de varios años de trámites legislativo, se aprobó y se promulgó el año 2011 (Muñoz, 2018). Lo que en ningún caso significa que antes de eso la participación no existiera, sin embargo, esta incorporaba elementos de demandas frente a injusticias o carencias sociales,

como el proceso de tomas de terreno en pleno auge del movimiento campo-ciudad en Chile en los años 50, y en ningún caso era promovido por el Estado. Luego de las reformas implementadas en las administraciones públicas de Europa y Estados Unidos, la cuales buscaban dar respuestas a las demandas ciudadanas y combatir el déficit fiscal,

“diversos autores intentaron sistematizarlas dándoles distintos nombres, como paradigma posburocrático idea de Michael Barzelay-, Gobierno empresarial, emprendedor –por Osborne y Gaebler-, gerencialismo –por Pollit-, Gobierno por mercado –por Self-, y el más conocido, nueva gestión pública –por Hood- (Aguilar, 2006, p. 144). Una de las principales características de estas reformas fue que elevaron la categoría del hasta entonces usuario, convirtiéndolo en cliente y dando importancia a su opinión en cuanto a la satisfacción por la recepción de prestaciones públicas” (Muñoz, 2018).

Esta mirada se intentó incorporar durante la década de los ochenta y noventa en los países de Latinoamérica, sin embargo, las condiciones políticas y sociales no contaban con una estabilidad que propiciara este paradigma.

“La falta de democracia, presente por muchas décadas en la mayoría de sus países, afectó a sus administraciones públicas, dejándolas a merced de quienes ostentaban el poder y afectando a aquellas instituciones en las que el Estado concretiza sus fines” (Muñoz, 2018).

Con la modernización del Estado y la recuperación de la participación política que vivió Chile en los 90, en los 2000 la población no sólo tuvo más acceso a información de las instituciones públicas, sino que accedió a herramientas tecnológicas que permitieron el avance de una población informada, la cual fue forjando un nuevo carácter social a partir de las oportunidades participativas que se

generaron en los gobiernos de la Concertación.

Es así como el año 2006 nace el Programa de Recuperación de Barrios, “Quiero Mi Barrio”, o PQMB, el cual fue diseñado durante la primera gestión de la ex presidenta Bachelet con el fin de “contribuir a la cohesión social en las ciudades a través de procesos participativos de recuperación de barrios con deterioro urbano y vulnerabilidad social”. Este programa cuenta con 2 componentes: el área urbana y el área social, este último con ejes de acción determinados: Fortalecimiento de identidades y patrimonio, Apropriación y cuidado de los espacios públicos y Fortalecimiento organizacional. Estos ejes son trabajados a través de las municipalidades, las cuales son la puerta de entrada del ciudadano y ciudadana al Estado y, por lo tanto, la cercanía e interacción permanente con la población debe considerarse siempre.

El programa PQMB se enfoca en un polígono de intervención determinado por la municipalidad que postula al Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Minvu. Este polígono, denominado Barrio, no necesariamente cumple con un sentido de pertenencia, cohesión o historia en común. Se prioriza en la postulación un criterio economicista que implica invertir 9,8 UF por vivienda. En el caso de la UV 18 sur se optó por un paño de 19 manzanas con 536 viviendas y 2420 habitantes<sup>4</sup>. La normativa del Minvu al respecto indica en su artículo 5°: “La selección de barrios se efectuará por el MINVU aplicando como criterios de selección indicadores propios de deterioro urbano y vulnerabilidad social que se elaborarán a partir de la experiencia y aplicación del Programa”.

---

<sup>4</sup> Expediente de postulación Municipalidad Independencia

## Conceptos

Durante el desarrollo de esta investigación abordaremos diferentes conceptos, que si bien se encuentran en nuestro lenguaje diario, es importante definirlos y así poder comprender la naturaleza de cada componente metodológico.

La participación ciudadana puede tener diversos orígenes y finalidades, con los cuales se realizan los llamados “procesos participativos” en los que las instituciones públicas generan herramientas que promueven y motivan la participación de los ciudadanos y ciudadanas. Sin embargo, el alcance que tiene ésta dependerá de la legislación vigente y las atribuciones que se les otorguen a las personas.

En términos generales, es una acción realizada deliberadamente por un individuo o un conjunto de estos (Velásquez, 2003), y por lo tanto, es una acción consciente que tiene objetivos determinados, los cuales están orientados por una dimensión político-social, que dota de categoría al ciudadano y a la ciudadana.

En este sentido, el Ministerio de Desarrollo Social define participación ciudadana como:

“el involucramiento activo de los ciudadanos y las ciudadanas en aquellos procesos de toma de decisiones públicas que tienen repercusión en sus vidas”.

De esta manera, el Gobierno de Chile genera el pilar teórico para la entrada en vigencia de una ley que financia el mantenimiento de las acciones participativas, pues bien, “el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones”, para así desarrollar la vida pública, sin embargo, esta mirada no contempla las acciones fuera del Estado, restringiendo la participación ciudadana sólo a las convocatorias de su procedencia.

En un sentido más amplio, Ana Díaz Aldret, en su estudio sobre Participación

ciudadana en la gestión y en las políticas públicas, menciona que este

“incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública. Es decir, la participación ciudadana implica voluntad de incidencia” (Parés, 2009, 17).

La ambigüedad del concepto ha sido un problema para los y las ciudadanas, puesto que, si bien las iniciativas participativas son realizadas por el gobierno, estas están bajo el paradigma de la representación, de esta manera el formato de participación elige a personas que deciden, y no a los ciudadanos de manera directa, la cual se denomina democracia representativa y que es justificada a partir de la complejidad de las decisiones y el tecnicismo de este, pues bien, las políticas públicas son decisiones políticas, pero por sobre todo técnicas.

La participación ciudadana no es diferente a otro tipo de participación, en cuanto sean acciones deliberadas para el alcance de un objetivo, sin embargo, la dimensión ciudadana genera un carácter institucional, esto dado que las personas adquieren su título de ciudadano y ciudadana, cuando:

“han cumplido dieciocho años de edad y que no hayan sido condenados a pena aflictiva. La calidad de ciudadano otorga los derechos de sufragio, de optar a cargos de elección popular y los demás que la Constitución o la ley confieran”.

Por lo tanto, la participación ciudadana no es posible considerarla sin el rol del Estado, o más bien, creada y mantenida por este.

Las personas en Chile no sólo se organizan a partir de unidades políticas territoriales, sino que hay un sin fin de actividades en las que se reúnen y así generan aportes para políticas públicas, aun cuando no sea su interés.

Actualmente, a la participación social se le ha otorgado el mismo significado que su símil ciudadano, siendo este último más ocupado que el término social, lo que deja abierta la posibilidad a interpretaciones variadas que son capaces de confundir el o los objetivos propuestos.

“Este hecho no deja de tener importancia puesto que se le quita el epíteto de Social a la Participación. El resultado de todo esto en la actualidad es una mezcla extraña entre concepciones liberales de carácter individual con nociones colectivistas en torno al tema y que en términos prácticos y políticos genera diferencia y lejanía con la gente, puesto que se entiende que Participación Política es distinta a la Social o es distinta a la Ciudadanía, en el sentido de que la primera sería exclusiva de las elecciones o de militantes de partidos políticos, de “profesionales” dedicados al tema, la segunda estaría más vinculada a acciones de carácter voluntario y filantrópicas y la tercera se desmembraría en un sinnúmero de acepciones y excepciones que dependen incluso del área temática donde se desenvuelva, siempre ligada a nociones de defensas de intereses y/o derechos que deben ser instituidos o restituidos, todo ello en términos de reclamos contra la autoridad en torno a ciertos temas (consumo, opinión, interferencia en esferas decisionales, política, etc.)” (Iturrieta 2008).

Entonces, si realizáramos una distinción fundamental, la concepción ciudadana tiene su origen en la ley, la cual otorga derechos y deberes a ejercer en relación al sufragio, la postulación de cargo de elección popular, entre otros. La participación social, por su parte, es un proceso amplio en el cual las personas “aúnan voluntades a fin de conseguir un beneficio u objetivo común, de generar algún tipo de cambio social” (Iturrieta 2008), el cual no necesita distinción de categoría de ciudadano/a, el cual llama a unirse en relación a los objetivos comunes de la organización que

genera la acción.

Ahora bien, podríamos pensar entonces que en Chile la participación ciudadana es garantizada por ley, la cual ya en sí misma conforma una política pública, en cuanto se crean consejos ciudadanos, en los cuales se recogen las opiniones de la población para ser consideradas en la decisión final.

El concepto de política pública no está exento de variadas concepciones que pudiesen relativizar los objetivos de esta, pues, para Dye (2008:1), en una definición sucinta, pero muy difundida, señala que una política pública “es todo lo que los gobiernos deciden hacer o no hacer”, y a pesar que si bien es acertado en su concepción, es bastante abierta.

En los procesos de modernización del Estado el concepto ha ido incorporando elementos de procesos de gestión que han resultado y que hoy complementan la acción pública. Así, Eugenio Lahera, (2002) las define como:

“cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente, con la participación de la comunidad y el sector privado”.

De esta manera ,el Estado dota de herramientas la política pública y garantiza a los ciudadanos y ciudadanas que la decisión final incorporara todo aquello que fue descrito por ellos. Dado esto último, las Políticas Públicas son generadoras de herramientas de participación, las que promueven y mantienen el ejercicio de éste. Es así como, mediante el segundo gobierno de Michelle Bachelet, se generó una política pública que dio respuesta a una discusión sobre el cambio constitucional, en el cual las personas se reunieron en cabildos para la discusión de temáticas generales, que fueron determinadas por el gobierno.

## **Antecedentes jurídicos**

“Uno de los pasos más importantes en materia de fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) por parte del Estado ha sido la ‘Política de Participación Ciudadana y Fortalecimiento de la Sociedad Civil’, desarrollada durante el gobierno de Ricardo Lagos (2000- 2004). Fue la primera política pública en Chile explícitamente dirigida hacia las OSC y vino a llenar el vacío normativo y legal que regulaba el ejercicio de la libertad de asociación y la precaria institucionalidad existente en materia de cumplimiento de sus fines específicos y de sus posibilidades de acceder a fondos públicos”, (Valdés, 2016).

El 4 de febrero del 2011 se promulgó la Ley 20.500 sobre participación Ciudadana en la Gestión Pública; “El texto reconoce el derecho de las personas para asociarse libremente en la persecución de fines lícitos y el deber del Estado de apoyar estas iniciativas. También define conceptos como “organización de interés público” y detalla qué características de gestión deben tener, como existencia de estatutos, un directorio de mínimo tres personas y la obligación de hacer cuenta pública cuando reciban fondos públicos para sus actividades”.

“La Ley Nº 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, dispone en su artículo 94 que, en cada municipalidad, existirá un Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil. Por su parte, los artículos 94 y 5º transitorio del mismo cuerpo legal, disponen que cada una de las municipalidades de Chile deberá dictar un Reglamento para este Consejo, el cual determinará su integración, organización, competencia y funcionamiento. Este cuerpo normativo deberá ser aprobado previamente por el respectivo concejo. Para efectos de la instalación de los Consejos, las normas citadas disponen que aquella deberá suceder dentro de los 60 días posteriores a la fecha de publicación del Reglamento. Finalmente, debe precisarse que, en virtud de lo dispuesto en el inciso 5º del artículo 94 de Ley Nº

18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades; la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo deberá proponer un Reglamento tipo para los Consejos Comunales de Organizaciones de la Sociedad Civil". "Éste servirá de base para que cada municipalidad dicte su propio Reglamento, según dispone la ley."

### **Tipo de estudio**

Como se desprende de la formulación, el estudio propuesto requiere de un diseño metodológico capaz de analizar factores de participación, la naturaleza de las formas, perspectivas y relaciones que se enmarcan en el problema a estudiar. En este sentido, la investigación adoptará una perspectiva mixta, ya que se enfoca, por una parte, al análisis de documentos, y por otra parte, a la recopilación de los relatos tanto de dirigentes como de vecinos. Por tanto, la presente investigación se enmarca en un estudio de tipo descriptivo, debido a que, al ser un análisis documental de variados informes públicos, con el cual se pretende dilucidar en enfoque conceptual respecto de la participación entendida por el Estado, y según la propia experiencia de los involucrados podremos encontrar aquellos elementos participativos que persisten luego del programa.

### **Tipo de diseño**

El diseño de esta investigación corresponde de tipo mixto, el cual, desde una mirada descriptiva, recopila y analiza la información de manera objetiva, lo que, a juicio de algunos investigadores: "hay cierto consenso en la posibilidad de combinar métodos cuantitativos y cualitativos en la investigación de las ciencias humanas y sociales, más aún, se ha ido consolidando el modelo de métodos mixtos (mixed-research o mixed methods research) como el tercer mayor enfoque de investigación o paradigma de investigación", Aguirre J. y Jaramillo L. (2015).

## Universo y muestra

El criterio principal que se debe considerar al momento de estructurar la muestra pasa por la definición del universo de estudio, teniendo en consideración este universo, la elaboración de la muestra se realiza de acuerdo a los criterios de Vázquez, Ferreira, Mogollón et al. (2006), para la obtención de “información rica, profunda y completa”. A partir de la propuesta de los autores, el muestreo se realiza bajo los siguientes parámetros:

- Intencionado y razonado: se refiere a la elección de criterios de representatividad significativos, que respondan de mejor manera a la pregunta de investigación y permitan conocer el fenómeno en profundidad, en sus variadas dimensiones.
- Acumulativo y secuencial: referido a la obtención de información suficiente para dar respuesta a las preguntas y objetivos planteados, teniendo en consideración los márgenes de saturación de la información.
- Flexible y reflexivo: esto respecto a criterios de flexibilidad muestral, ante la posibilidad de que surjan informantes más idóneos, permitiendo variaciones en el plan de trabajo inicial.

Para fines de esta investigación el universo consultado serán todos los documentos emanados desde el Programa Quiero Mi Barrio, particularmente aquello respecto al desarrollo de este en el Barrio Dieciocho de Independencia.

Siguiendo a Vázquez (2006), el tipo de muestreo seleccionado será de tipo teórico ya que “(...) el estudio de la muestra se realiza según un constructo teórico que acompaña el cuerpo de estudio, y la selección de las unidades de muestreo se lleva a cabo siguiendo tipologías o perfiles definidos conceptualmente”. Mientras

que la estrategia de muestreo propuesta corresponde al muestreo por criterio, ya que "... todas las unidades de muestreo han de cumplir unos perfiles definidos en el diseño muestral, que en general representan variables discursivas del fenómeno" (p.46).

En este sentido la muestra corresponde a una selección de documentos los cuales durante la investigación resultaron de gran relevancia, cabe decir que no todos los documentos recopilados serán utilizados para el análisis de esta investigación, ya que se consideró que ciertos documentos -como resúmenes de las sesiones ordinarias de trabajo diario- no eran de relevancia. Además, y con la finalidad de agregar elementos experienciales a la discusión, se llevan a cabo entrevistas a los dirigentes que participaron de dicho programa.

### **Técnicas de producción de datos**

Con la finalidad de poder obtener y recabar información de manera ordenada y acorde a los objetivos específicos de esta investigación, se ha optado por la opción de producción de datos desde fuentes primarias y secundarias:

- **Entrevista en profundidad:** Con el fin de indagar aquellos elementos participativos del programa, se desarrolla una entrevista con los dirigentes vecinales, la cual, generará información directa de los actores sociales.
- **Recolección de datos secundarios:** En este ámbito, utilizaremos los informes de resultados, cumplimiento de metas y desarrollo de actividades, con la finalidad de establecer aquellos factores participativos que están presentes durante el programa y que permanecen a posterior. Además de la información municipal en relación a la actividad en las calles del antes mencionado barrio.

- **Técnicas de Análisis de Datos:** En esta investigación se ha decidido por la estrategia metodológica del análisis documental entendiéndolo como el conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) “tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior”, (Piñuel, 2002, p.2).

En este sentido, la metodología nos permite ubicar la propuesta de investigación vislumbrando el estado actual de la problemática que se quiere intervenir. Por lo tanto, se estructura con base en los objetivos específicos y de la rigurosidad de este proceso inicial, se desprende el enfoque metodológico y las técnicas a elegir que ilustran coherentemente los objetivos planteados, (García, 2009).

### **Calidad del diseño**

A partir de la aprobación de la Ley de transparencia del año 2008, todo documento de orden público es de acceso libre y gratuito, por lo tanto, todo documento utilizado para fines de esta investigación es posible encontrarlo en los sitios oficiales del gobierno de Chile, Municipalidad y Carabineros. De esta forma se resguarda la confiabilidad del presente estudio, puesto que todo documento utilizado será válido y de acceso público.

## **Condiciones éticas**

La información obtenida a través de esta investigación será utilizada sólo para fines pedagógicos y referentes al desarrollo de la presente tesis de grado, el análisis de documentos será hecho a partir, exclusivamente, de documentos extraídos de medios de difusión oficiales y serán analizados desde una perspectiva científica y objetiva otorgada a través de las herramientas sociológicas, dejando de lado cualquier opinión particular o sesgo ideológico-político.

## **ANÁLISIS DE DATOS**

El Programa Quiero Mi Barrio nace el año 2006. Al año 2021 se han cumplido 15 años de implementación, con un total de 610 barrios, más 100 seleccionados para los próximos años, reglamentado por el Decreto Supremo N°14, de V. y U. de 2007.

El año 2014, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, a través del programa Quiero Mi Barrio, genera intervención en diferentes sectores de la comuna de Independencia, en el Barrio Dieciocho se ocupó como base la metodología MACTOR (Método, Actores, Objetivos, Resultados de Fuerza) la cual busca valorar las relaciones de fuerza entre los actores y estudiar sus convergencias y divergencias con respecto a un cierto número de posturas y de objetivos asociados. A partir de este análisis, el objetivo de la utilización del método Mactor es el de facilitar a un actor una ayuda para la decisión de la puesta en marcha de su política de alianzas y de conflictos.

Dando como resultado:

<b>Nº</b>	<b>Actor</b>	<b>Tipo de actor</b>
1	Barrio en su conjunto	De Enlace
2	Junta de Vecinos N°18 "Unidad y Progreso"	De Enlace
3	Centro de Madres "Las Mariposas"	Dominante
4	Club deportivo "Santa Teresita"	De Enlace
5	Club deportivo "Juventud Esmeralda"	Dominante
5	Club de Adultos Mayores "Nuestros mejores Años"	Dominado
7	Grupo Pastoral	Autónomo
8	Centro de Madres "Lazos Dorados"	Dominado
8	Iglesia Evangélica "Renovación en Cristo"	Autónomo
10	Comité de administración "Condominio Florencia"	Autónomo
10	Club de Rayuela "El Lobito"	Autónomo
10	III Iglesia Metodista	Autónomo
14	Centro de Madres "Manos de Hadas"	Autónomo
14	Iglesia Unida Metodista Pentecostal	Autónomo
14	Club deportivo "Miraflores"	Autónomo
14	Asociación Cultural "Cantarte"	Autónomo

Fuente: MINVU

La correcta identificación de los objetivos, de los actores, y de las actividades que realizan en el barrio, resultó ser importante para el buen resultado de la intervención del programa, dado que, en su fundamento, ésta busca comprender la interacción de los actores sociales, su historia y su relación con el conjunto de los habitantes, por lo cual el programa incluyó a todo el barrio en su conjunto, lo cual asegura realidad en el diagnóstico previo. La Junta de Vecinos N° 18 "Unidad y Progreso", es una organización territorial que tiene presencia en todo el barrio por

lo que resulta un aliado estratégico. Su interés en el programa es alto, dado que busca mejorar la calidad de vida de las y los vecinos. No tiene sede propia, por lo que utiliza Sede de Club Deportivo Juventud Esmeralda para asambleas o reuniones de directiva en casa de alguno de sus miembros. Organiza permanentemente actividades en el espacio público, tales como día de los niños y niñas, fiestas de navidad o Halloween. Mantiene contacto con las y los vecinos, se preocupa de sus necesidades y canaliza los procesos solidarios que puedan generarse. Es el canal de comunicación del barrio con el municipio, informa de todos los programas disponibles, además de proveer a la autoridad local de información sobre actividades y necesidades del sector.

En este sentido, las demandas del Barrio Dieciocho se fueron construyendo a partir de la opinión de los vecinos y vecinas, quienes, de manera integrada, y a partir de la metodología aplicada, generaron consenso en aquellas necesidades barriales priorizadas, las cuales, al momento de la intervención del Programa Quiero Mi Barrio eran las siguientes:

- Mejoramiento de calidad de vida de las y los vecinos del sector. Comunicación permanente con las autoridades locales.
- Generar instancias de participación y mejoramiento del uso del tiempo libre para adultos mayores del barrio
- Brindar espacios de participación, entretención, y aprendizaje de manualidades a mujeres del sector
- Velar por la organización, funcionamiento y mejoramiento de las condiciones de vida del condominio
- Coordinación para postular a subsidios para la vivienda propia

- Difusión de la música además de rescatar cantantes locales.
- Programas de recuperación de veredas y calzadas
- Proyectos de implementación de ciclo vías comunales.
- Programa municipal de contenedores domiciliarios.

Cada una de las iniciativas físicas y sociales son priorizadas en conjunto a través de un proceso participativo e inclusivo, y van enmarcadas en los ejes transversales que delinear el desarrollo del mejoramiento barrial. Estos ejes son: identidad, seguridad y medioambiente.

El Programa de Recuperación de Barrios “Quiero Mi Barrio” del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) nació el año 2006 como una forma de mejorar la calidad de vida de las personas a través de un proceso participativo que involucra al municipio y la propia comunidad beneficiada.

Toda esta inversión en espacio público e infraestructura urbana se conecta con proyectos sociales que han permitido generar activación comunitaria; han permitido recomponer o fortalecer el tejido social; promover nuevos liderazgos vecinales; dar sentido a las obras para su uso y apropiación; capacitar a la comunidad para la administración de las obras; entre otros "El Plan Maestro se desarrolla durante los primeros 6 a 8 meses de ejecución del Programa Quiero Mi Barrio y permite definir una imagen objetivo del barrio. Se construye entre los vecinos, el equipo municipal y el Minvu mediante un proceso participativo y consultivo, con el fin de identificar, priorizar y gestionar proyectos que proyecten la recuperación del barrio a largo plazo"

En palabras de los mismos participantes, el programa fue muy importante para

concretar el proceso de levantamiento de necesidades, puesto que, a partir de las actividades, las personas se organizaron y tomaron decisiones para que algunos se hicieran cargo.

“el Quiero Mi Barrio nos ayudó a cierta gente se hiciera cargo, entonces ellos decían hagan esto y esto la población del barrio se juntaba en una esquina iban a participar lo que el Quiero Mi Barrio nos decía”

Aun cuando se reconoce no haber adquirido herramientas de manera personal, el programa generó instancias evidentes sobre la comunidad respecto de herramientas participativas y de relación comunitaria.

“Yo creo que sí mejor a mí directamente no por qué yo solamente he apoyado fui a mi casa a trabajar, pero ustedes se quedaban con la gente que era la presidencia de junta de vecinos, el presidente del club deportivo, yo creo que a ellos sí, si le entregaron varias herramientas para poder seguir adelante.”

Lo que sin duda se reconoce como un aporte, puesto que independiente de la finalidad, o de las temáticas tratadas, las instancias son más reconocidas a partir de la generación de espacios de conversación, lo cual les permite compartir ideas, sueños, como también comidas y bebestibles.

“El desarrollo del programa nos, primeramente, nos enseñó, a unirnos más como comunidad. La comunidad siempre he mostrado claro siempre hemos estado unidas que se yo, pero con el programa Quiero Mi Barrio logramos muchas cosas y la implementación de árboles, y que la gente tejiera cosas hermosas para llevarlas de regalo a otros lados, y aprendimos a compartir”

El programa instala dentro de la población objetivo, valores y elementos que desarrollaran las actividades, las cuales son reconocidas por quienes participaron,

en aspectos positivos que reflejan el sentimiento de arraigo de los vecinos y vecinas, con su territorio, con sus ideas y con su organización.

“La gente no lo recuerda, pero hoy día uno pasa por ahí y un orgullo, yo se lo muestro a mi familia y le digo no, yo fui participe de esto, la gente igual que no tiene todavía el sentido de pertenencia porque como participaron un grupo no menor de cincuenta a sesenta vecinos que estaban siempre constantemente participando”

Si bien existen ciertos objetivos a nivel global del programa, este también cumple expectativas de algunas personas que participaron ahí, en el desarrollo de habilidades, ya sea por aprender a redactar, por hablar en público, o cualquier otro tipo de acción que tuviera entremedio una relación social.

“Bueno eh, primeramente, herramienta que me enseñaron ayudaron a llenar un formulario yo no tenía idea ¿cómo se llama? ese llenar un formulario para participar en los concursos públicos de Senama de Fondevé, me entregaban la documentación, me entregaban los formularios y yo con mi cuarto básico que tengo no tenía idea de nada, se leer y escribir y desarrollarme bien en todos lados, pero no sabía a llenar un papel”

El Programa Quiero Mi Barrio, plantea un cambio de paradigma en la relación estado – individuo, buscando una participación activa de este último en las decisiones que se toman en el territorio, esto es la base de la seguridad en relación al sentido de pertenencia, pues, no se puede pertenecer a un lugar, si no se puede decidir sobre él.

Las demás consideraciones que hacen los participantes respecto del aporte del PQMB, siguen estando relacionadas con la generación de espacios y relación

vecinal, y no tanto con el desarrollo de habilidades particulares que los llevara a poder participar más.

La organización del barrio proviene de mucho antes que el PQMB apareciera, lo cual, y como ha sido la tónica de la conformación barrial, ha generado dirigentes líderes, en diferentes generaciones, momentos históricos, momentos emocionales, políticos y ambientales, lo que lleva a las distintas visiones de una realidad, pero unidas en el fin mayor del bien común.

“Gracias a los jóvenes que no sé cómo se pudieron unir tan bien, y cómo fue las organizaciones empezaron a ver cómo nos están tratando a nosotros los adultos mayores con la miseria de sueldo y se atrevieron, fueron valientes, porque es lo que nosotros no fuimos en nuestro tiempo, fueron valientes”

“hoy día la gente habla de política, la gente habla de la nueva Constitución, la gente espera un cabildo o espera sentarse a hablar de sus derechos en la nueva Constitución, entonces yo creo hoy día en los que seguían los temas de expectante, los vecinos están expectantes, la gente está expectante, a donde participo, a donde voy a dar mi opinión de una nueva Constitución, en el estadiillo social, se abrieron distintos cabildos barriales, cabildos con organizaciones territoriales”

La relación del dirigente con los temas sociales, siempre han estado en una estrecha relación, puesto que, el dirigente o dirigente mas allá de concentrar sus esfuerzos en lo local, tiene además su mente, corazón y voluntad con lo social, de manera global, en este sentido, independiente de los pensamientos personales, se hace parte para luchas por un fin común.

“Yo para el estallido era concejal de dirigente llegué a ser el concejal de la

comuna de Independencia y tuve otro tipo de rol, participaba en los diálogos ciudadanos, pero igual de gente no quería a los políticos, pero yo llegaba como dirigente, dirigente de la Fundación Vida de Barrio, de la cual participo, pero, aparte de participar como dirigente de una fundación y participaba como centro cultural”

“La verdad de las cosas que participan directamente no, yo por qué tengo turno, entonces ella y mi trabajo es de seguridad, yo estoy veinticuatro siete en el trabajo, o si no estoy en la mañana, tengo que estar en la tarde o en la noche, pero sí apoyé por ejemplo, a mi hijo que quería ir con su polola que fuera simplemente que se cuidara, mis hermanas andan allá también eh gente que es familia mía que yo sé que andaba, solamente que se cuidaran, que no se juntaran con gente que yo quiero separar que hacer protesta que uno puede ir como se dice a demostrar su pesar, pero no hacer daño porque a finales le hacíamos daños a lo mismo nuestro que tienen su negocio que asentar, entonces eso no, pero sí apoyé que fueran a protestar más que nada. Sí, para que ellos pudieran hacerlo.”

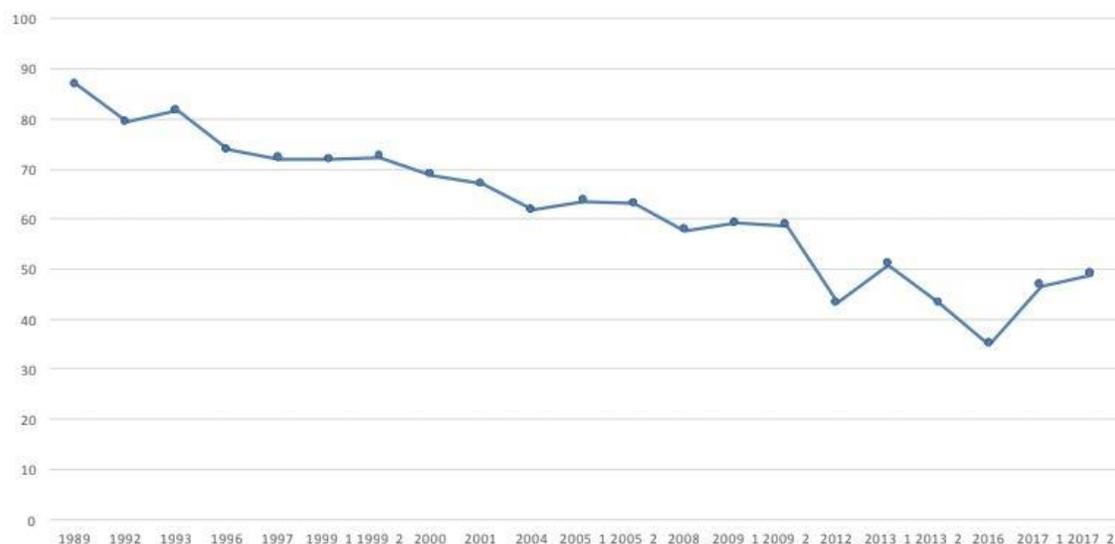
“Mi participación fue más de vocera no de ir porque ya con mi edad, soy discapacitada, yo uso un bastón, fui a la marcha de los bastones, fui algunas marchas que yo podía estar sí fui, pero también de animar a mi familia”

La participación de los dirigentes del Barrio 18 en el Estallido social, es dispar, mientras algunos mencionan problemas de tiempo, otros reconocen cierta lejanía con el tema, y, por último, hay otros que, a pesar de tener condiciones limitadas por temas de edad, participan en alguna labor vinculada con la manifestación.

El estallido social chileno de octubre de 2019, responde a la confluencia simultánea de cuatro crisis. La primera de ellas corresponde a la crisis de

participación. El gráfico muestra la evolución de la participación electoral desde 1989 en adelante. El cálculo de la participación corresponde a la proporción de votos emitidos en cada elección en función de la población en edad de votar (18 años y más). Entre 1989 y 2009, Chile funcionó con un régimen electoral de inscripción voluntaria en los registros y voto obligatorio, lo que generó una suerte de estancamiento del padrón electoral en torno a los 7.3 millones. En 2012 se implementó un nuevo régimen electoral de inscripción automática en los registros electorales y voto voluntario.

## Participación electoral 1989-2017 (% sobre población en edad de votar)



Fuente: PNUD (2016) y Servel

El desarrollo participativo desde el 90 en adelante estuvo marcado por el trabajo territorial de los propios dirigentes, puesto que a medida que las decisiones públicas se alejan de la población, la política electoral deja de ser atractiva, tomando en consideración que una de las principales motivaciones y finalidad de la política es la búsqueda del poder, y al no tener poder de decisión sobre muchas materias,

esto genera una crisis de la cual se conoce su resultado.

La relación del estallido social en otros barrios de Independencia, no fue distinta, pues, la sensación de desigualdad o indignación movilizaron a la población a organizarse en cacerolazos, y otras actividades emotivas y confrontacionales, los cuales estuvieron siempre ligados a las dirigencias vecinales. Sin embargo, se reconoce que en aquellas poblaciones en la cuales se desarrolló el PQMB, mayor organización, no a propósito del estallido social, si no más en el desarrollo amplio de la gestión.

## CONCLUSIONES

Intentando responder a la pregunta de investigación, podemos concluir que sin duda existen elementos que se pueden reconocer como habilidades desarrolladas durante el PQMB, y que han servido para mejorar la organización del Barrio. Sin embargo, no es posible concluir que esto haya podido afectar de manera directa el desarrollo participativo del Barrio Dieciocho durante el estallido social, puesto que, son dirigentes vecinales con años de experiencia quienes guiaron este proceso. Sin embargo, a pesar de esto, las actividades desarrolladas por el PQMB fueron ampliamente reconocidas por la población participante, incluso mencionando cuales fueron los elementos participativos más importantes para ellos. Estos no hacen referencia a una acción particular (hablar, gesticular, ser líder etc.) sino, más bien, a instancias de socialización. Estas instancias permitieron a los vecinos y vecinas conocerse, intercambiar ideas opiniones, e incluso conocerse en la molestia.

Más allá de conocer que habilidades incorporaron las personas en su día a día en torno a la participación social a nivel general, queda la sensación de que se reconoce el sentido de juntarse, de unión, de fraternidad y de lucha común, lo cual

en particular en este barrio durante el desarrollo del estallido social, pudo funcionar para comprender una realidad aún más profunda, y que, a pesar de no estar siempre de acuerdo, o con los tiempos necesarios, aporta a la construcción de una visión más colaborativa, que de simple acuerdo.

Por lo que, desde una perspectiva más generalizada, tomando en cuenta valores más que herramientas, el Programa Quiero Mi Barrio dio sentido y razón a la participación cotidiana, y esto influyó en la percepción de los vecinos y vecinas sobre la necesidad de colaborar, lo que llevó a una participación activa durante el estallido social.

## BIBLIOGRAFIA

- Aguirre, Juan Carlos, & Jaramillo, Luis Guillermo. (2015). The role of description in qualitative research. *Cinta de moebio*, (53), 175-189. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200006>
- Anigstein, María Sol, Watkins, Loreto, Escobar, Florencia Vergara, & Osorio-Parraguez, Paulina. (2021). En medio de la crisis sanitaria y la crisis sociopolítica: cuidados comunitarios y afrontamiento de las consecuencias de la pandemia de la covid-19 en Santiago de Chile. *Antipoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (45), 53-77. Epub November 16, 2021. <https://doi.org/10.7440/antipoda45.2021.03>
- Aninat, Eduardo. (2010) *Chile en los noventa Las oportunidades de desarrollo* revista Finanzas & Desarrollo <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2000/03/pdf/aninat.pdf>
- Caminal Badia, Miguel (1996) *Manual de Ciencia Política*, Madrid, Editorial Tecnos [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/10/10ECP\\_Fernandez\\_Unidad\\_3.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/10/10ECP_Fernandez_Unidad_3.pdf)
- Canto Chac, Manuel. (2010), *Participación ciudadana en las políticas públicas*, Ciudad de México, Grupo Editorial Siglo Veintiuno [http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i\\_pcpp\\_eap.pdf](http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i_pcpp_eap.pdf)
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). *Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación*. *Revista De Ciencias Sociales*, 25(2), 178-191. <https://doi.org/10.31876/rsc.v25i2.27345>
- Dávila, Mireya & Soto, Ximena. (2011), *¿De qué se habla cuándo se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del bicentenario*, Estado, Gobierno, Gestión Pública *Revista Chilena de Administración Pública*
- Dye, Thomas R. (2008): "Understanding Public Policies", 12th Edition, Pearson Prentice Hall, New Jersey
- Egaña Baraona, Rodrigo (2019) *Fortalecimiento institucional: una mirada*

*desde la Experiencia.*

<https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/745/2015%20Fortalecimiento%20Institucional%20-%20Egana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ganter Solís, Rodrigo, & Zarzuri Cortés, Raúl. (2020). Rapsodia para una revuelta social: retazos narrativos y expresiones generacionales del 18-o en el Chile actual. *Universum* (Talca), 35(1), 74- 103. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762020000100074>
- Iturrieta, Francisco (2008) *Participación social y la nueva articulación entre estado, mercado y sociedad civil, Memoria para optar al Título Profesional de Sociólogo*, Universidad De Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Sociología. [http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/iturrieta\\_f/sources/iturrieta\\_f.pdf](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2008/iturrieta_f/sources/iturrieta_f.pdf)
- Jiménez-Yáñez, César. (2020). #Chiledespertó: causas del estallido social en Chile. *Revista mexicana de sociología*, 82(4), 949-957. Epub 27 de enero de 2021. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2020.4.59213>
- Jiménez, Enrique (2012) *La hechura de las políticas públicas desde el enfoque neopúblico: Participación ciudadana y fortalecimiento democrático desde lo local*, *Revista ciencia administrativa*, Veracruz, <https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/10/07CA201501.pdf>
- Lahera, Eugenio (2002): "Introducción a las Políticas Públicas", Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile.
- Ministerio Secretaría General de la Presidencia (2017) *Reformas Políticas en Chile 2014-2016. Análisis sobre las modificaciones al sistema político chileno durante el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet*, Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral IDEA Internacional
- Mora, Felipe, Greene, Rodrigo Felipe, Mora, Rodrigo, Greene, Margarita, & Figueroa, Cristhian. (2017). *Patrones de sociabilidad en barrios vulnerables: dos casos en Santiago, Chile. Bitácora Urbano Territorial*, 27(3),9-18. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v27n3.42574>

- Montecinos, Egon, (2021). *Planificación territorial en Chile: Del modelo Top Down a los desafíos de articulación multinivel*. Revista De Ciencias Sociales, 27(2), 484-500. Recuperado a partir de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/35936>
- Muñoz Aravena, Waleska Tatiana. (2018). La participación ciudadana en Chile. El caso de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil en la región del Biobío. *Espiral (Guadalajara)*, 25(73), 203- 231. <https://doi.org/10.32870/espiral.v25i73.7006>
- Navarrete, Bernardo & Figueroa Pamela. (2013) *Los problemas de la implementación Top–Down a nivel local. Un estudio de caso sobre Seguridad ciudadana*. DAAPGE 20 pp. 81-109 descargado desde Dialnet.uniroja.es 12/07/2021
- Navia, Patricio. (2018) ¿Si puedes repararla, para qué reemplazarla? Democratizar la Constitución de Pinochet en Chile. *Política y gobierno*, 25(2), 485-499. Recuperado en 17 de junio de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-20372018000200485&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-20372018000200485&lng=es&tlng=es).
- Olavarría Gambi, Mauricio. (2013). De la formulación a la implementación del Transantiago: Análisis del proceso político de una política pública. *Gestión y política pública*, 22(2), 355-400. Recuperado en 11 de julio de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792013000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000200003&lng=es&tlng=es).
- Paredes P, Juan Pablo. (2011). *Ciudadanía, Participación y Democracia Deuda y Déficit en los 20 años de "Democracia" en Chile*. Polis (Santiago), 10(28), 473-499. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682011000100022>
- Piñuel, José. (2002) Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística*, 3 (1), pp. 1-42
- Robles María, M. (2014). *Quiero mi barrio ¿un nuevo paradigma de recuperación urbana y social? :Análisis de las interpretaciones subyacentes de los encargados respecto del diseño y resultados del programa*. Disponible

en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/115619>

- Rubilar Donoso, María Gabriela (1999) *Programa Chile-Barrio ¿Una propuesta de intervención pública innovadora en asentamientos precarios?* Universidad de Chile Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas Departamento de Ingeniería Industrial <https://www.sistemaspublicos.cl/wp-content/uploads/2017/04/CASO33.pdf>
- Salinas Valdés, Juan José, Castellví Mata, Jordi, & Camus Galleguillos, Pablo. (2020) *¡Chile despertó! Una investigación-acción en formación ciudadana de futuros docentes durante el estallido social*. Sophia Austral , (26), 325-347. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-56052020000200325>
- Sarmiento Prieto, Juan Pablo, Fritis Estay, Antonio, & Castro Correa, Carmen Paz. (2020). *Regeneración urbana y gestión del riesgo en Chile: análisis comparativo de casos*. Revista INVI, 35(100), 174-198. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582020000300174>
- Sepúlveda Ocampo, Rubén, Larenas Salas, Jorge, Prado Barroso, Vanessa, Prat Waldron, Bárbara, & Álvarez González, Jun. (2009). *Bicentenario: oportunidad de repensar las políticas urbano- habitacionales en Chile*. Revista INVI, 24(67), 21-67. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582009000300002>
- Subirats, Joan, (1989) *Análisis de Políticas Públicas y Eficacia de la Administración*, Instituto Nacional de Administración Pública, Madrid.
- Tello Navarro, Felipe Hernán. (2011). *La política de reforma y modernización de la gestión pública en Chile: Actores y procesos*. Universum (Talca), 26(2), 245-265. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762011000200012>
- Ulriksen Moretti, Constanza. (2019). *Genealogía del primer programa chileno de recuperación de barrios vulnerables "Quiero mi Barrio" en su primera generación 2006-2010*. Revista INVI, 34(96), 9-50. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582019000200009>
- Valdés, Luz María (2016) Cuarto informe de resultados del proyecto Sociedad en Acción, Centro UC Políticas Públicas

<https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2016/11/Cuartoinforme-3.pdf>

- Valdivieso, Patricio. (2012), *Políticas públicas de participación ciudadana y capital social en Chile*, Revista Debates, Porto Alegre, v.1, n.6, p.149-171.
- Vásquez, Ferreira, Mogollón, Fernández, Delgado, & Vargas. (2006). Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. 92
- Velásquez, C., F. y González R. E. (2003), ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Bogotá: Fundación Corona.
- Villarroel Ríos, Constantino (2014) *Análisis de la participación ciudadana del programa quiero Mi Barrio: el caso de Valparaíso* Revista Líder Vol. 24. 2014
  - pp 95-125 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4958391>
- [http://unaconstitucionparachile.cl/files/informe\\_reformas\\_politicas\\_en\\_chile\\_2014-2016.pdf](http://unaconstitucionparachile.cl/files/informe_reformas_politicas_en_chile_2014-2016.pdf)
- [ciperchile.cl/2019/10/27/el-reventon-social-en-chile-una-mirada-historica/](http://ciperchile.cl/2019/10/27/el-reventon-social-en-chile-una-mirada-historica/)
- <https://bibliotecadigital.indh.cl/bitstream/handle/123456789/1701/Informe%20Final-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [https://unaconstitucionparachile.cl/files/proyecto\\_de\\_ley\\_nueva\\_constitucion.pdf](https://unaconstitucionparachile.cl/files/proyecto_de_ley_nueva_constitucion.pdf)
- <https://bibliotecadigital.indh.cl/bitstream/handle/123456789/1701/Informe%20Final-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <https://politicapublica.cl/tipos-de-politicas-publicas/>
- <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idnorma=1023143> ley 20500
- [https://www.researchgate.net/publication/332582702\\_POLITICAS\\_PUBLICAS\\_DE\\_PARTICIPACION\\_CIUDADANA\\_Y\\_CAPITAL\\_SOCIAL\\_EN\\_CHILE](https://www.researchgate.net/publication/332582702_POLITICAS_PUBLICAS_DE_PARTICIPACION_CIUDADANA_Y_CAPITAL_SOCIAL_EN_CHILE)
- <http://www.subdere.gov.cl/ley-n%C2%B020500-sobre-asociaciones-y-participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica> Ley 18698
- <https://votainteligente.cl/organizacion/marcaturvoto>

- <https://www.senado.cl/capitulo-ii-nacionalidad-y-ciudadania>
- <https://quieromibarrío.cl/index.php/programa/>
- Texto actualizado del Decreto Supremo nº 14, (V. y U.), de 2007 D.O. de 12.04.07. Reglamenta Programa de Recuperación de Barrios  
[http://serviu10.minvu.cl/transparencia/DirioOficial/DS\\_14.pdf](http://serviu10.minvu.cl/transparencia/DirioOficial/DS_14.pdf)
- <http://participacionciudadana.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/que-es-participacion-ciudadana>

## ANEXOS

### Anexo I Entrevista semi estructurada Segundo Vega Tripainao

Vamos entonces.

Ya.

Buenas tardes me encuentro con Segundo Vega Tripainao, que es poblador de.

La Población Nueva Esmeralda.

La idea de esta conversación es conocer tu percepción en relación a la participación y organización en el estallido social y posterior proceso constituyente y las herramientas participativas trabajadas en el Quiero Mi Barrio, en este sentido buscamos ahondar en tus conocimientos, experiencia, historias de la participación del barrio en estallido social. Cuéntame ¿de dónde eres y si participas en alguna organización social y desde cuándo?

Ya bueno como lo dijimos yo soy de la Población Nueva Esmeralda desde que nací, ya cincuenta y dos años voy a cumplir. Y bueno lo único que donde yo pertenezco, es al Club Social Cultural Juventud Esmeralda, es como lo único social, pero sí he estado apoyando al cómo se llama, al Quiero Mi Barrio, en lo que me pidan el trato de la apoyar, de ayudar.

¿Y tú desde cuándo que están en el Club Juventud Esmeralda?

Uh desde los cinco años.

De toda la vida.

Sí claro, desde que nací.

Ya, ¿Tú participaste en alguna cosa en el Programa Quiero Mi Barrio en alguna actividad o algo?

Sí, sí, sí, muchas veces. Bueno gracias a usted con su compañera, no me acuerdo del nombre en este momento, pero animar para la fiesta para el dieciocho de septiembre, navidad en lo que podía porque como a veces tenía turnos. Pero en lo que podía ayudarlo, pero ahí sí estuve con usted apoyando.

**Y para ti ¿Cuáles son las características más importantes del Programa Quiero Mi Barrio?**

La unidad. Yo voy a hablar la población, porque esto todavía es población, no es como se dice.

**No es barrio, es población.**

Claro es una población, pero podría ser un barrio, pero la unidad porque hace uno saluda nada más que eso aquí el Quiero Mi Barrio nos juntó a la esquina y a la gente, los abuelitos, los niños y algo nuevo para nosotros que la gente no hacía.

**¿Y cambió desde tu punto de vista, la forma de organizarse?**

Sí.

**¿Como en qué, por ejemplo?**

Sí, por ejemplo, el Quiero Mi Barrio nos ayudó a que cierta gente se hiciera cargo, entonces ellos decían hagan esto y esto. La población o el barrio se juntaba en una esquina iban a participar lo que el Quiero Mi Barrio nos decía. Y hacíamos redes sociales, sabíamos que había que juntarse había que ir. Por Facebook, también en Facebook, entonces alguno escribía y que nos juntamos, que antes no se hacía, como le digo desde la ¿Cómo se llama? desde los niños, los adultos y los tercera edad.

**Y crees tú que el programa entregó herramientas de participación los de organización a los vecinos y vecinas.**

Yo creo que sí a lo mejor a mí directamente no, por qué yo solamente he apoyado fui a mi casa a trabajar. Pero ustedes se quedaban con la gente que era la presidenta de junta de vecinos, el presidente del club deportivo, yo creo que a ellos sí, si le entregaron varias herramientas para poder seguir adelante.

**Ahora ¿cuál es su percepción del estallido social?**

¿En qué sentido?

**¿Qué opinas tú? Como lo vez, que piensas tú del estallido social.**

Bueno, yo pienso que no abrió los ojos. Nos abrió realmente los ojos, porque nosotros antes, cierto, no se puede y no se puede. Los de arriba, nos manejaban y no y no más. Pero sí se puede. Sí se puede pelear por algo. Sí se puede reclamar por algo. Sí se puede luchar por algo. Y creo que eso sí, nos ocurrió abrió los ojos en que creo que dejar de bajar los brazos y así, así que no pienses que esto no se puede, sí se puede. Se puede pelear y luchar por algo en ¿cómo se llama? en conjunto más que nada.

**¿Y tú participaste en el estallido social durante ese año? Participas de algunas cosas.**

La verdad de las cosas que participar directamente no, yo por qué tengo turnos, entonces allá mi trabajo es de seguridad. Yo estoy veinticuatro siete en el trabajo, o si no estoy en la mañana, tengo que estar en la tarde o en la noche. Pero sí apoyé, por ejemplo, a mi hijo que quería ir con su polola que fuera simplemente que se cuidaran. Mis hermanas andan allá también, eh gente que es familia mía que yo sé que andaba, solamente que se cuidaran. Que no se juntaran con gente, que yo quiero separar que hacer protesta que uno puede ir como se dice a demostrar su pesar, pero no hacer daño. Porque al final les hacíamos daños a los

mismos nuestros, que tienen su negocio que abrir, entonces eso no. Pero sí apoyé que fueran a protestar más que nada. Sí, para que ellos pudieran hacerlo.

**Oye y cómo fue la participación de la población acá, pasó algo durante el estallido acá en el sector hicieron cosas, la gente salió o no, ¿cómo se vivió el estallido aquí?**

Más que nada el estallido, perdón, no fue tanto. Cada uno estaba en su casa, cada uno estaba más resguardada, porque igual da miedo. Este barrio... este barrio no es de salir no es tanto de hacer desorden, somos unidos, pero no es de eso. Pero sí, por ejemplo, si había que hacer cacerolazo, se hizo, con sus casas cada uno, las señoras, los niños. De repente hubo gente que quedó sin trabajo, por lo mismo se hizo en el club deportivo como se dice, las ollas comunes. Mi hermana no, ves que le quemaron donde trabajaba ella. Quedó sin trabajo, entonces toda la gente la apoyamos, se pidió cooperación, y se hizo como te decía ollas comunes después se fue a las casas de gente que lo necesitaba realmente, en ese sentido.

**Hay alguna otra cosa que te gustaría agregar, respecto a lo que hemos conversado, algo que te gustaría que quedara.**

Bueno me gustaría, es que lo que pasa... el Quiero Mi Barrio, como le digo, fue importante ahora ya no está. Entonces cómo no está, por el tema de la pandemia anda dando vuelta, que no deja que la gente se junte que puede hacer porque creo que eso es bueno para la población. La gente de tercera edad que estaban cerrados que hagan un show o una fiesta en una esquina que puedan que salgan, que puedan hacer viajes también. Los niños, los niños imagínate que van a estar en las casas, encerrados también. Creo que falta eso también, alguien que organice como el Quiero Mi Barrio, como te digo, ellos llegaban acá, decían lo que habíamos que hacer, y lo hacíamos. Pero ahora nada, cada uno en su casa, trabajo, los niños sin colegio todavía están en sus casas, además que estamos engordando, y mucho.

**Oye ahora las preguntas de perfil, como para necesito saber, tu sexo.**

Masculino.

**¿Edad?**

Sexo, ojalá, perdón.

**No está bien, ¿tu edad?**

Cincuenta y uno.

**Y formación hasta que curso llegaste, o que estudiaste.**

Cuarto medio.

**Cuarto medio ¿a qué te dedicas?**

Soy operador de BB y alarmas, en brinks.

**¿y hace cuánto que estás acá en la población? Hace cuanto vives acá.**

Hace cincuenta años, cincuenta y uno, desde que nací.

**Eso era, con eso estamos, muchas gracias Segundo.**

De nada.

## Anexo II

### Entrevista semiestructurada Gonzalo Ponce Ponce

Buenas tardes me encuentro con Gonzalo Ponce quién es dirigente de la Unidad Vecinal 18 y la idea de esta conversación es conocer tu percepción en relación a la participación y realización del estallido social y posterior proceso constituyente y la herramienta participativa, trabajado en el Programa Quiero Mi barrio, en este sentido, buscamos ahondar en tus conocimientos experiencia historia de la participación del barrio en el estallido social, cuéntame ¿de dónde eres y qué es lo que más te motiva a ser dirigente?

Bueno, yo soy de la Población Esmeralda de la UV 18 en la comuna de Independencia. Vivo en Vicente izquierdo 1585 que es una de la población, una población histórica que fue una toma. Y de muy pequeños siempre estuve ligado a distintos procesos tanto en el estudio, de los centro de alumnos, presidente del curso toda la media, y después ya en mi juventud saliendo del liceo en el barrio, he participado desde los quince años también en el club del barrio y en un minuto yo creo como a los veinte después de toda una juventud de ver los distintos tipos de dirigente con un grupito de amigos, que éramos como catorce, que éramos toda una serie deportiva, vimos que los que manejan el club, así como una familia entera del barrio solamente lucran con la sede, entonces no había una dirigencia antiguamente que era don Edmundo, parece, Valenzuela, don Edmundo era presidente y a los estudiantes no les cobraba, entonces los adultos pagaban la cuota del estudiante en cambio con esta dirigencia, uno paga dos mil pesos. Nosotros no, eran como mil pesos. Nosotros nuestros papás gastan mil pesos a la semana para comprar el pan, entonces juntar esa luquita muchos no la teníamos. Entonces los viejitos tampoco no aporta eso generó que a los veinte años seamos como un movimiento de una serie, entonces nosotros pedíamos la sede del club

los días viernes y hacían éramos cabros chicos, jugamos play y cobramos quinientos pesos, los que van a jugar playstation, entonces juntamos diez, quince, veinte luquitas a parte igual vendíamos cerveza, jugo y cosas, así bebidas dentro de la sede y eso generaba que hiciéramos la plata de todos los domingo, entonces ya no tenemos que depender de nuestro papás, sino que pagamos con la plata que hacíamos en la cuota del viernes y así fuimos como organizando el barrio, y así partió, el tema de que uno tomara el rol de liderazgo fue en la cancha, porque éramos, bueno no era tan guatón, pero éramos más desordenado, con dos amigos más y jugamos de defensa, entonces los que eran delantero eran más chicos que nosotros tenían diecisiete dieciocho. Nosotros teníamos veinte para veintiuno y otros tenían veinticuatro, veinticinco, veintisiete y unos más viejo quedó el que tenía una botillería, don enrique que es histórico del barrio y él era la pareja de la señora de la botillería, y él era nuestro director técnico, pero nosotros terminamos jugar y el caballero nos tenía Sándwich, bebidas, entonces igual te motiva a que había un grupito de personas que si le importaban la juventud y los cabros chicos y eso fue generando un por lo menos el arraigo del club.

**Y, bueno, te iba a preguntar ¿cómo llegaste a ser dirigente?, porque de pasar de esta etapa de tratar de ordenar de subsanar el tema de la falta de recursos, pero ¿cómo llegaste a ser dirigente, y cuanto tiempo llevas?, ¿o cuánto tiempo estuviste en el cargo que tenía?**

Sí bueno, yo vivía después, me fui a la florida, yo me fui a la florida, y salir de la población a la florida, era un cambio, entonces llega a la florida, porque me he enamorado por la Silvia, la mamá de mi hijo Agustín. Yo iba a la florida a ver a mi polola, y vestir como vestía en el barrio e ir a la florida todos los días era no se viernes, me paraba seguridad municipal o carabinero me pedían el carnet, yo no entendía como cabro de barrio, no entendía, una vez fui a una junta de vecino, que

ellos pertenecían a la villa metálica y la florida, y en esa junta de vecinos entendí cómo eran una organización social. Entonces iba toda la semana por medio, ellos hacían reunión porque se estaban preparando como para lo que era la navidad, entonces cada quince días, tenían para octubre. Aquí si había una reunión, yo iba a la reunión, entonces entendía que ellos tenían alarmas comunitarias, tenían un grupito de teléfono que se preocupan del antejardín que yo no tenía jardín más allá de un metro y medio no tenían jardín y en mi barrio tener un jardín era peligro. Entonces todos tenían perdón, rejas con puntas ni nada, los jardines hasta la mitad de la cintura y regaban la calle, tenían una vida de barrio, algo normal, que era algo que uno nunca había visto, entonces la junta de vecinos tenía una orgánica donde se para el presidente te hacían un acta y todo el mundo ponía atención y quería participar, cosa que yo nunca vi en mi barrio ni en el club deportivo. Después participé en la villa metal jugando en las tardes en las Quillayes por el club villa metal, entonces ahí iba a la reunión del Villa Metal, ellos leían el acta, transparentar los fondos de la tesorería y funcionaban y había vecinos que aportaban, y ese era el barrio. Entonces yo decía pucha, porque esto no lo implementamos en mi pobla, entonces con toda a esa idea, estuve octubre, noviembre y diciembre participando en la teoría en la Villa Metal, en la fiesta de navidad y la fiesta navidad fue tan buena, pero tan buena ese día, que en un minuto encontraba que era muy espectacular porque tenían plazas parques y ocupan la plaza y los parques para hacer así como tipo mayor, todos se organizaban, y yo decía por qué en mi barrio no, si la florida no tiene nada que ver con independencia, entonces cuando yo trate implementarlo así positivamente en Independencia. Ese fue el diciembre del dos mil doce, nunca se me olvida diciembre del dos mil doce, trate de implementarlo, y la gente estaba más preocupada de que se iba a acabar el mundo, que hacer una fiesta navideña. Nadie sabía quién era el presidente de la junta de vecinos, nadie sabía que era nada. Entonces yo dije bueno partamos por el club, entonces en dos

mil trece, dos mil tres fue yo pedía fin de año, pedí que se hicieran el examen el club y los viejos nunca pescaban a los cabros chicos, y no nos pescaban, y ahí el presidente era don Gabriel san Martín, que le dicen el mosca y él fue presidente durante ocho años del club, ocho años que hasta se arrendaba a las sedes, entonces nosotros tenemos una historia distinta a lo que la gente conoce nosotros juventud, los cabros jóvenes ahora hoy día son todos adulto de treinta y cinco, padres de familia y todos tenemos una visión distinta como era el barrio, nunca teníamos espacio, teníamos que pararnos en la esquina, y en las esquina estábamos expuesto a todo, que no confundieran con los que vendían droga en la otra esquina que unos patos malos que tenía problemas con los otro tipo que vendía o tenían problemas con otros, y nos confundieran con nosotros y nosotros éramos puros cabros piolas, entonces tomamos la iniciativa de hacer un paseo en enero con la plata que habían ganado el club en los premios que nosotros con mis amigos, salimos campeón, salimos campeón y teníamos que haber recibió doscientos cincuenta mil pesos, que era plata en ese tiempo, y no nos pagaron nunca se llegó la plata ni para comprar camiseta y después vimos los dirigentes que eran Gabriel San Martín cuando Manuel tomar que era el tesorero y san Martín el presidente, y unos tres más que eran amigos de don Gabriel ido con Manuel en una actividad en el Rosa Agustina y todo el mundo publica en la foto y nosotros habíamos ganado ese torneo, entonces tomamos una decisión el dos mil trece, de pedir elecciones como democráticamente, pero no había democracia en la pobla, era el poder la ley del más fuerte y el más viejo así funciona en la pobla, población Esmeralda, entonces nosotros qué hicimos, cuando partió el campeonato, llegamos los mismos amigo invitamos más amigos, ya no era una serie organizada, éramos dos series organizadas, la tercera adulta y la segunda adulta, entonces los viejos eran los viejos no más, y primera serie eran amigos nuestros y amigos de los viejos que le pagan entonces nosotros cuando llegamos a la tercera fecha y vimos que no pasa

nada que no pedían reuniones, nosotros hicimos un pequeño golpe de estado en el base, entonces como yo vivía en la florida, le pedí a mi pareja cambiarme a mi independencia, entonces arrende un departamento en Manco Capac en el condominio Florencia. Generó otro movimiento en el barrio, yo no venía los puros domingos, estaba todos los días, y todos los días me daba espacio para hablar con todos los vecinos, y transparentando lo malo que lo hacían los viejitos, y pedirle todos los días la plata por formal por carta que pedíamos la plata de la previa la plata de las canchas que rendirán cuenta en la tesorería, cosa que nunca hubo entonces un día en la tercera fecha nos amotinan, llegamos, jugamos la tercera adulta, nosotros la mañana a la ocho menos ochenta y cinco de la mañana y termina a las nueve cuando terminamos jugando, una mitad se fue para la sede, la otra mitad buscar herramienta, porque además vivían ello el presidente le arrendaba la mitad de la sede una pareja para que vivieran en la sede, entonces la otra mitad cuando terminó la segunda muchos tenían camión tres cuartos y otros tipo de herramientas, termino la segunda y se fue la segunda normalmente estamos como planas y así un grupo en el barrio y cuando ellos llegan con la segunda y teníamos como veinte o éramos como treinta personas, sacamos a la gente que está viviendo en la sede, como a la mala era muy barrio pobla, pobla barrio, a la mala, a tirones, le sacamos todas las cosas afuera y cambiamos la puerta y le pusimos una pretina que es la que está hoy día, cambiamos la puerta una pletina, cambiamos los candados con una galleta y con un napoleón cortamos candados, la puerta, y botamos todo lo que estaba adentro, y cerramos la sede por tres meses hasta que los tipos se dignaron a hacer una reunión. Entonces cómo no se dieron cuenta de nada entregaron los libros el de puro socio que un libro escrito con suma y resta, pero nunca entregaron un libro o algo formal, entonces dimos un espacio legal fuimos a organizaciones comunitarias, ahí estaba Gastón Fuentealba, estaba como recién asumiendo el municipio. Entonces él hizo el trámite con nosotros hizo una

reunión y ahí partimos lo que era la dirigencia, entre comillas, para una provisoria una directiva provisoria donde ahí yo era como el secretario, ahí había asumido otro viejito en la presidencia provisorio que era otro de los mismos viejos entonces nosotros estábamos en un movimiento de que lo queríamos a los mismos viejos de siempre yo creo que toda la juventud genera esa visión, entonces no queríamos los mismos viejos de siempre, y al no querer los mismos viejos de siempre, llegamos a reunión y votamos esa vez ciento ochenta y salí presidente con ciento veintisiete votos.

**Y eso es la juventud esmeralda, pero tú también llegas a ser presidente de la junta de vecinos ahí.**

Si, el primer año como presidente lo primero que hicimos como fue las elecciones a fines de abril y la primera, la primera junta, la actividad fue el día la madre, entonces nosotros como una diligencia con el apoyo de todo el barrio, porque teníamos el apoyo de todos los vecinos, pedíamos una cuota a todos los vecinos, hicimos una cuota entre todos los vecinos, contratamos mariachi para regalar flores, claveles y todas las mamás de los cabros de la pobla, que son desordenados no le dan ni un saludo a la mamá, entonces los peinábamos, los arreglábamos, y los obligábamos un grupo de cinco o seis a que el equipo le entregarán una flor a la mamá que todavía se acuerda que yo creo que fue la única flor que las mamás han recibido en esa fecha, entonces lo obligábamos, pero era una cosa cómo generar, generabas dos cosas un tema de vínculo con la gente y otro tipo el tema de poder, le demostrabas que nosotros éramos como los más choros y empezábamos como los más choros que el resto, por darle la flor a la mama, y en ese minuto después que generamos el día del niño y en el día del niño, me cambian el chip, para ser presidente de la junta de vecinos, porque nos salió tan bonito el día del niño trajimos una actividad del circo de chile, cuando uno o

varios vecinos se movieron y aportamos en un gran grupo de vecinos, entonces ya no me vincula a solamente con las mujeres con los hombres, sino que me empecé a vincular con adulto mayores, persona distinta, pero todavía seguía mí estigma del cabro desordenado del barrio, pero a medida que iba pasando y aprendiendo de los adultos, entonces, generamos de nuevo la formalidad el dos mil trece para sacar la junta de vecinos en noviembre del dos mil trece, entonces asumo la presidencia del club en abril del dos mil trece y en la presidencia de la junta de vecinos en noviembre del dos mil trece, fue como seis meses que corrí, y que se generó un movimiento, entonces después de ser presidente de la junta de vecino y estar vinculado a municipios generaron una organización ya un poquito más uniforme con el barrio se presenta la oportunidad que el municipio postule al Quiero Mi Barrio.

**Pero eso te voy a preguntar en seguida, ¿tú participante en el proyecto Quiero Mi Barrio? Según tú, qué características es la más importante en el desarrollo del programa.**

La gente no lo recuerda, pero hoy día uno pasa por ahí y un orgullo, yo se lo muestro a mi familia y le digo no, yo fui partícipe de esto, la gente igual que no tiene todavía el sentido de pertenencia porque como participaron un grupo no menor de cincuenta a sesenta vecinos que estaban siempre constantemente participando habían otros que no le paraban, pero hoy día al ver el barrio, así que sigue cambiando por edificio o por la modernización, por el piso, por la cantidad de habitantes, por la migración, el Quiero Mi Barrio aportó desde el que era una calle como micro basural, podría ser un parque lineal espectacular y transformar la vida de la gente, porque hoy día la gente riega, tiene su calle más bonita, los hijos de esa persona, los niños, las niñas que han crecido donde antes no había nada. Entonces también generó que se abrieran otras organizaciones aparecen los clubes

adulto mayor, un centro de madres, se vinculó a la gente con sus propias organizaciones de adultos mayores, se da valor, se entrega valor a las mamás nuestros adultos mayores del barrio. El deporte sigue vinculado Joven esmeralda, sigue allí la sede se ocupó el espacio de la sede para dinamizar el barrio se ocupa para darle vida al barrio. Hoy día hay una vida de barrio aunque la gente no lo crea y no lo entienda y la gente descubrió que siempre su tránsito de tal calle, a tal calle, para la feria de las cañas, transcurría así que construyeron una historia en el barrio, una historia de los mismos vecinos que nos hablan vecino nunca en toda la vida, pues desde el golpe de estado del setenta y tres habían vecino que generaron roce hasta los noventa por la división política ideológica y qué al fin y al cabo eran vecinos con historia distinta y convivencia que aparecían en la misma foto de la niñez y en un barrio complicado en una toma y hoy día tienen otro sentido y otras formas.

**Oye y qué elementos de participación te entrego el programa que pueden ser útiles para el desarrollo de la actividad vivencial barrial.**

No, bastantes herramientas de la escuela de formación. Entregaron la parte de la escuela de formación y actividades lúdicas la forma de reunirse entre las distintas organizaciones y generan un calendario de reconocimiento también que no solamente el club deportivo y la junta de vecinos, sino que había centro de madre había otro club deportivo, había una organización de una iglesia evangélica, había otra iglesia evangélica, habían otros vecinos organizado que a lo mejor no tenía una persona jurídica, pero que se organizaba, entonces Quiero Mi Barrio igual aglutino esas cosas, y las actividades por tener sol y lluvia en el barrio no lo hace cualquiera, yo creo que en el barrio no lo hizo cualquiera, pero también entrego herramientas a las dirigentes, sobre todo a las mujeres, era un barrio que necesitaba empoderar a la mujer, yo lo veo todos los día era hombre para todos lados, el machismo, el hombre, el dirigente era hombre y si no, no lo escuchan, hoy

en día son las mujeres las que lideran los espacios, son las mujeres que se acerca al municipio y otra actividad salva el barrio, eso para mí eso uno se da cuenta con el tiempo uno no lo vivió en el principio en la unidad, así como en el momento, no creció el pasto. Pero hoy día la gente transita por otro lugar, antes la gente no pasaba por Vicente Izquierdo, pasaba por José Bisquert se daba la vuelta para no pasar por Cronista Góngora, porque era un barrio estigmatizado, pero hoy día la gente a las siete de la tarde va a Cronista Góngora a los juegos. Después, el colegio van los papás con los hijos a los juegos tiene una subida y una bajada de todo la han tratado de mantener, pero la gente va a partir ahí y eso igual es bueno, porque la gente donde está el condominio, Florencia también se generan distinta obras, se generó un mural, unos banquitos y la gente se sienta en las tardes, y uno pasa en las tardes y encuentro que wow, la gente transita, porque antes era de José Bisquert a la Nueva de Matte el negocio de la panadería a la casa, hoy día la gente va a la panadería, si se siente la temática, después sentarse a esperar su pancito conversar con los vecinos. Al taller de bicicletas se sientan a esperar sus bicicletas, hay un jardín hermoso en Nueva de Matte en un terreno que servía para casi pa que los perros hicieran sus necesidades y la gente también hoy día un terreno que la gente camina tiene iluminaria, no, cambio, yo he recorrido distintos barrios y la gente no sé si lo vera en algún minuto, pero le cambió la vida a todo, por lo menos lo que uno va viendo lo que va dejando, va dejando redes, deja redes y se comunican, antes la organización no se comunicaba, la gente hoy día todavía se junta en navidad, ya como institucional, se juntan para navidad, hacen cosas para el dieciocho, obviamente en pandemia no, pero a los dieciocho anteriores hacían fonda siguieron institucionalizaron la fonda, entonces institucionalizaron la actividades.

**¿Y cuál es tu percepción en relación del estallido social?**

El estallido social, se vivieron en otro Quiero Mi Barrio lateral al nuestro.

**No, pero tú percepción qué percibes tú, cómo miras tú, qué ves tú el estallido social, ¿Qué opinas tú? En general.**

En general, qué hacía falta un cambio, hacía falta un cambio, la gente pedía dignidad, pero no se le daba a través de los procesos políticos, sino que se le está dando hoy día a través de ese proceso político, de ese quiebre porque la gente entendió que se burlaban de ellos, entonces la pensión eran baja en la forma de vida en los que como los políticos que no tenía ninguna necesidad transmitían que ir al Cefam a las seis o siete de la mañana, era hacer vida social, cuando ir al Cefam, la gente hace la fila para pedir hora, para las siguientes dos semanas, entonces la gente antes no hablaba de política, la gente no me meto, cuando hacías una reunión no hablemos de política, ni religión, ni de equipos de fútbol, porque era como un tema tabú, hoy día la gente habla de política, la gente habla de la nueva constitución, la gente espera un cabildo o espera sentarse a hablar de sus derechos en la nueva Constitución, entonces yo creo hoy día en los que seguían los temas de expectante, los vecinos están expectantes, la gente está expectante, a donde participo, a donde voy a dar mi opinión de una nueva Constitución, en el estallido social, se abrieron distintos cabildos barriales, cabildos con organizaciones territoriales, cabildos de iglesia, cabildos municipales, cabildo independiente cada uno en las casas. Había habido un proceso de cabildo cuando fue el gobierno de Michelle Bachelet los diálogos ciudadanos que también ahí estaba el Quiero Mi Barrio había distintas organizaciones con ciudadanos, pero más allá en esta vez como estallido social se vio distinto por la gente que hasta el día de hoy hable política. La gente tiene opinión, crítica, tiene una crítica social.

**Oye ¿y cómo fue tu participación? como qué participaste tu durante el estallido social.**

Yo para el estallido era concejal de dirigente llegue a ser el concejal de la comuna independencia y tuve otro tipo de rol, participaba en los diálogos

ciudadanos, pero igual de gente no quería a los políticos, pero yo llegaba como dirigente, dirigente de la Fundación Vida de Barrio, de la cual participo, pero, aparte de participar como dirigente de una fundación y participaba como centro cultural, Luchar y Crecer que también se creó en el barrio, jóvenes, niños, entonces era otra voz, entonces era otro tu opinión, entonces al principio estaba reacio a la gente a participar con los políticos o sea metían en el saco a los políticos, concejales, alcalde a todo el mundo, pero a medida que uno iba participando y opinando en los barrios y en distintos barrios, la gente obviamente te preguntan en las calles un tema nomás que pregunta de ¿qué va a pasar? O la incertidumbre er vamos a sacar a Piñera, se va a renunciar o ya no renuncia, y después llego la pandemia, si no el tipo tenía que a ver renunciado, pero por lo menos se vivió entrete, y también hubieron dos momentos en el estallido social, donde los vecinos se convocaron para ir a la plaza, o sea que los vecinos caminaban hacia plaza dignidad y se convocaban para ir en bicicleta, para ir en el auto de x o para ir en conjunto con otro vecino, entonces iban familias, pero también había una convocatoria más íntima en familia, que convocaban a recordar a compartir el tema de la violación a los derechos humanos vecinos, como los Corbalán, vecinos como los Fernández, los Herrera que compartían con la familia con Corbalán y tomaron una parte del Quiero Mi Barrio, que es Cronista Góngora, como un lugar de conmemoración hacia la violación de los derechos humanos que viene del golpe, entonces los vecinos ya no tenían miedo, hablaban. Entonces había una comparación entre setenta y tres con el dos mil diecinueve, entonces ver los militares la calle también un tema si la población esmeralda siempre fue reticente a los milicos, entonces ver a los milicos en la noche en la que no me como no le importaba nada a los cabros igual aquí compartían en la esquina, pasaban las tanquetas los carabineros, yo creo que algunos vecinos esperaban tener una confrontación con estos con la fuerza militar y que no, pasaban de largo decían los chiquillos.

**Entonces el estallido social en el barrio cómo fue más bien tranquila, dentro del barrio mismo.**

Tranquilo fue como un conmemorativo, al principio los vecinos se organizaban, no para hacer nada ningún desorden en el barrio, después al final del estallido social ya ocupaba Nueva de Matte para continuar con marchas y barricadas, hacia Independencia y Vivaceta entonces nosotros teníamos barricadas en Nueva de Matte con Vicente Izquierdo, y en Obispo Carlos San Martín, ahí hacían barricadas, pero eran los de cordones de movimiento de sociales que estaban en la Chorrillos que se juntan en Vivaceta, y otros la Chorrillos en Parque Mirador Viejo pero que se juntaban en obispo de san Martín en ese punto ese igual era un punto comercial, el bazar del Nato, está la caja vecina, entonces genera un problema al comercio al micro comercio, que había ahí, pero también el micro comercio que decían los vecinos ahí, que se sumaban a la actividad, cerraban, compartían un rato, después cerraban y se sumaban al estallido, a la protesta, pero no hubo tanto drama por lo menos en el barrio.

**¿Y hay algo más que te gustaría agregar? A todo lo que hemos conversado.**

Si, desde el Quiero Mi Barrio, desde que salió el barrio el municipio no ha podido generar un una red con el equipo territorial para trabajar y seguir vinculándose a la organización sociales o hoy el municipio de Independencia, se volvió más burócrata, entonces ahora anteriormente, había encargado territorial, que te ayuda a gestionar y avanzar en algunos trabajos que Habían después de un tiempo cuando se va el equipo territorio, el equipo del Quiero Mi Barrio, entrega hasta el acto del cierre que fue muy bonito, una presentación espectacular con la lectura del libro y la entrega de alguna imagen y nunca más ocurrió una vinculación como potente del barrio con el municipio como que se polarizó, entonces ya se hizo algo más burócrata, hay que ir a la municipalidad para hacer un trámite casi para sacar el número y después llegó más encima la pandemia. Entonces la pandemia

los primeros meses, igual el municipio se hizo cargo a través de una olla común general que tenía ahí en cronista Góngora el Cowork. una empresa que estaba en el Quiero Mi Barrio y también con distintas dirigencias, una de las dirigentes, hoy en día una de las dirigentes de las ollas comunes es concejala Claudia Castañeda, que era de la casa quinta, que era compañera de nuestro amigo, Javier Aguirre que participa también en la junta de vecino, que era el tesorero y el secretario de la junta de vecinos, entonces igual te explica qué hay ciertos liderazgo dentro del Quiero Mi Barrio y que la junta de vecino que hay dirigente y que todavía sigue vinculado el municipio a distintos cambios de la comuna a la toma decisiones, hoy el barrio participa en la toma decisiones del municipio. Antiguamente no, entonces eso hizo el Quiero Mi Barrio, entonces si hay algo que se echa de menos es la participación de la toma decisiones del municipio.

**La pregunta final, esto es como para hacer cuadrar un poquito el perfil a eh ¿tú sexo?**

¿En qué sentido en género?

**Si, genero.**

Masculino.

**Masculino ¿edad?**

Treinta y cuatro.

**¿Formación o estudios?**

Técnico de la enseñanza municipal, técnico en ventas.

**¿Antigüedad en el barrio?**

Toda una vida.

**¿Y en qué año fue tu primera elección?**

Mi primera lección el dos mil doce, dos mil trece.

**¿Cuántas personas había en la directiva en ese momento?**

Cinco.

**¿Y qué cargo o función tenías?**

Presidente.

**¿De?**

Del club deportivo joven esmeralda y el mismo año después junta de vecinos presidente.

**Eso era Gonzalo, muchas gracias**

No, de qué.

## ANEXO III

### Entrevista semiestructurada Clementina Toloza

Buenas tardes me encuentro con que Clementina Toloza, quien es dirigente de un club de adulto mayor la idea de esta conversación es conocer tu percepción en relación a la participación y organización del estallido social y posterior proceso constituyente y las herramientas participativas trabajadas en el programa, Quiero Mi Barrio en este sentido, busca buscar en tus conocimientos experiencia e historia de la participación del barrio en el estallido social, cuéntame ¿de dónde eres y qué es lo que más te motiva a ser dirigente?

Soy de acá de la comuna de Independencia. Nací en la comuna de cerrillos, pero al ver la diferencia de esa comuna a ésta que estoy me hubiera gustado nacer en esta comuna, porque acá se vive si se requiere relajadamente, porque somos una comuna mucho de adulto mayor, pero también se vive intensamente por el hecho de que somos más de piel, conocemos unas con otras, la vecina sabe mi número de teléfono, sabe esto, sabe lo otro, nos cuidamos entre nosotros, y es una comuna muy está fluyendo, estamos cerca de todo que es lindo en esta comuna y por sobre todo que somos gente de trabajo gente de pueblo, somos gente que los luchamos día a día por el pan por el pan, para traerlo a la casa.

**¿Y cómo llegaste a ser dirigente?, ¿y cuánto tiempo lleva en este cargo?**

Llegue a ser dirigente, primero porque yo al llegar a vivir acá y me vine a cuidar a mi suegro, y mi suegro tiene una hija tenía para él falleció una hija discapacitada o sea postrada, y me toco hacerme cargo de ella y eso hizo que me diera cuenta que tengo un espíritu servicio. Me gusta atender a la gente, me gusta ayudar, me gusta servir y sin siquiera que me digan uy lo haces bien, no, me gusta servir y punto y eso me llevó a hacer a formar un club de adulto mayor. Qué tengo el honor y estoy muy agradecida de Silvia, porque ella me invito, le pregunte mira

esto así queremos reunirnos que se yo y fuimos de casa en casa a preguntar si querían participar en un club de adulto mayor. Ella me ayudó con sus herramientas de sabiduría que tiene de cómo lo hacemos. Yo no tenía idea de nada ni siquiera de un documento, pero con el tiempo que está de dos mil quince he aprendido a hacer todo lo que tengo que hacer para ayudar a mi prójimo para ayudar a mis vecinas sobre todas las abuelitas. Tenemos treinta socias y los miércoles lo esperan con anhelo.

**Y cuéntame, tu participación en el programa Quiero Mi Barrio, que características son las más importantes en el desarrollo del programa.**

El desarrollo del programa nos, primeramente, nos enseñó, a unirnos más como comunidad. La comunidad siempre he mostrado claro siempre hemos estado unidas que se yo, pero con el programa Quiero Mi Barrio logramos muchas cosas y la implementación de árboles, y que la gente tejiera cosas hermosas para llevarlas de regaló a otros lados e aprendimos a compartir, aprendimos como dijera que necesitábamos algo y acudíamos a la oficina de Quiero Mi Barrio y la chiquilla, nos ayudaban en cosas insólitas y cómo conseguir una enfermera para una persona que está media complicadita, cómo conseguir un mejor trato para los adultos mayores, cómo conseguir también para nuestros niños e las chiquillas yo creo que eran psicóloga eran asistentes sociales eran de todo hasta maestra, nos ayudaron en muchas cosas, y echamos de menos el programa porque ella se fueron terminó el programa y trataron de hacer un programa nuevo y no resultó con otras personas. Y bueno ahí quedamos guachitos de ellas, la echamos mucho de menos realmente. **Oye y qué elementos de participación te entregó el programa y que son útiles para el desarrollo de la actividad diligencia, para ti como dirigente.**

Bueno eh primeramente, herramienta que me enseñaron ayudaron a llenar un formulario yo no tenía idea ¿cómo se llama? ese llenar un formulario para participar en los concursos públicos y de Senama de FONDEVE, me entregaban la

documentación, me entregaban los formularios y yo con mi cuarto básico que tengo no tenía idea de nada, se leer y escribir y desarrollarme bien en todos lados, pero no sabía a llenar un papel y acudiendo acá a las chiquillas, sobre todo a Silvia que tenía una voluntad de oro que aunque estaba en colación, entre cucharadas me ayudaba a llenar aquí y allá, entonces gane proyectos gracias a ella, porque aprendí a desarrollarme en ese ambiente de hacer trámites que no lo sabía. Y creo que eso mismo también me ayudó a desarrollar más mi personalidad. Esas son herramientas excelentes que ellas me entregaron porque muy buena voluntad que es lo principal nunca tuve un no, nunca me dijeron no, ni a mí ni a ninguna socia a ningún vecino que fuera a pedir una ayuda por algo un consejo o que me dijeran donde tengo que ir. Eso fue eso fue muy lindo y maravilloso que ahora no lo tenemos.

**¿Cuál es tu percepción en relación del estallido social?, qué opinas del estallido social.**

Que al fin despertó Chile es la primera frase que se me viene a la cabeza gracias a los jóvenes, porque yo ya tengo más de setenta años qué gracias a los jóvenes que no sé cómo se pudieron unir tan bien y todo y cómo fue las organizaciones empezaron a ver cómo nos están tratando a nosotros los adultos mayores con la miseria de sueldo y se atrevieron, fueron valientes, porque es lo que nosotros no fuimos en nuestro tiempo, fueron valientes, salieron, y gracias a ello esperamos con ansia que esto ya se ya se ve que hay cosas que le doblaron la mano al gobierno a la autoridad nefasta que tenemos en este momento la han doblado la mano en varias cosas y eso me gusta y ojalá siga pasando.

**Oye y cómo fue tu participación del estallido.**

Mi participación fue de las que más de vocera no de ir porque ya con mi edad, soy discapacitada, yo uso un bastón, fui a la marcha de los bastones, fui algunas marchas que yo podía estar sí fui, pero también de animar a mi familia, en

mi familia fue en su tiempo fue toda familia de derecha por familia de cuanto se llama, de uniformado, yo vengo de familia de uniformado, e cuanto se llama y tenía muy arraigado eso de la milicia, y todo eso porque la disciplina si era antiguamente en nuestra familia, pero eh tenido he aprendido de las chiquillas muchas cosas y ahora ello, puedo conversar con ello y decirle esto pasa por esto y qué bueno que pase y que chiquillos vayan atrevanse, y así ha sido entonces ese es mi participación de animar a los jóvenes de aquí de mi población a los hijos y a los nietos del club de adulto mayor que presido también ayudarlo y mucho estar con dudas que se yo y yo le dije chiquilla esto es por el bien de nosotros y de nuestros hijos de nuestros nietos y así va a ser y yo tengo mucha fe que sí, así va a ser. Y estoy contento, estoy feliz de a ver aportado con un granito de arena que fuera.

**Oye y cómo fue la participación de la población acá en el estallido, hubo alguna cosa un movimiento durante el año o meses posteriores.**

No porque aquí los jóvenes si se movieron, pero poco, pero que se iban al centro, pero aquí mismo no se veía mucho porque aquí hay mucho adulto mayor mucho mucha gente mayor, mayor, porque ya lo quedaron de hecho hace dos semanas atrás, se fue la última fundadora de esta población que esta población tiene más de ochenta años. Entonces somos muchos los adultos mayores que hay que somos la primera generación de hijos de la gente de acá, pero los jóvenes salieron porque se escuchaba se escuchaba cuando venía de regreso, cantando empezar con sus banderas con sus autos tocando bocina. Eso hacía bueno, eso alegra mi corazón.

**Oye y no sé si hay algo más que te gustaría agregar respecto al programa o al estallido o algo.**

Que esto no se pare, que esto siga hasta que consigamos de que estés realmente está en Chile justo que hasta que consigamos que realmente se nos respete. Como merecemos los adultos mayores que se respete a la mujer por sobre

todas las cosas que realmente se respeten que, que la gente que está sobrando en el gobierno ya se vaya y que nosotros podamos decir cerrar nuestros ojos y decir que nos vamos en paz, porque nuestros nietos van a disfrutar un mejor Chile y eso es gracia al estallido y gracias a la nueva constitución que yo sé que va a ser un Chile más justo y un Chile feliz.

**Oye y esto es una pregunta es cómo de perfilamiento ¿cuál es tu género?**

Mujer.

**¿Y tu edad?**

Setenta y uno.

**¿Hasta qué curso llegaste? ¿O qué estudiaste?**

Cuarto básico pude estudiar nada más.

**¿Cuánto tiempo llevas viviendo aquí en el barrio?**

Veinticinco años.

**Veinticinco años, ¿en qué año fue tu primera elección de dentro como dirigente?**

En el dos mil quince.

**Dos mil quince ¿Cuántas personas hay en la directiva?**

Somos cinco.

**Cinco ¿y tú función o tu cargo?**

Presidenta.

**Presidenta ¿cómo se llama el club?**

Nuestros mejores años.

**Muchas gracias Clementina, eso era**

## ANEXO IV

### Entrevista semiestructurada Tania Cisternas

**Ya, Cuéntame ¿de dónde eres? ¿Y qué es lo que más te motiva ser dirigente?**

Yo, soy del barrio Chorrillos de la Comuna de Independencia y me motivó a ser dirigente recuperar los espacios públicos, recuperar la vida de barrio, hacer vida de barrio en el barrio y retomar lo que la gente antigua hacía, porque cuando yo era chica en el barrio se hacían cosas, la gente se organizaba, yo me acuerdo que pintaba en las calles, mi papa se disfrazaba mí mamá también hacíamos competencia entre las cuadradas y yo crecí con todo eso, entonces llegó un punto en el que nos dimos cuenta que la gente que no sé po', que llevaba a la junta de vecino, llevaba diez años, veinte años en la junta de vecino y no hacían nada aseguraban a las familias, hacían paseos por ejemplo de la junta vecino y era la señora con su familia y dos familias más y no era nada abierto. Entonces yo dije no poh, si somos todos del mismo barrio, todos tenemos que trabajar por estar aquí y lo otro que me motivo era que por ejemplo yo en mi cuadra, nosotros teníamos este está complicitad de vecinos que por ejemplo, yo tenía la llave de mi casa, la de la casa al frente y la de los lados, entonces cuando mis vecinos salían y por ejemplo no se venían a tomar el estado de luz, yo iba habría esperado que tomaron el estado de la luz, cerraba e iba a mi casa, si había que regar las plantitas a la vecina y ellos lo mismo hacían con la mía, en los negocios teníamos cuenta y tú ibas a comprar y se anota en la libreta que tenía tu abuelita, esa libreta pasaba a tu mama y después te la dejaban a ti y eso a mí me motivo porque me di cuenta que había gente que no gente nueva que llegaba al barrio, que pasaban años y no las conocíamos siempre, entonces yo quería que los niños las nuevas generaciones vivieran con esas mismas experiencias que nosotros habíamos tenido, eso me paso.

**¿Cómo llegaste a ser dirigente, y cuanto tiempo llevas en el cargo o cuánto tiempo estuviste en el cargo?**

Bueno cuando llegó el Quiero Mi Barrio, empezamos a ver carteles de reuniones no sabía bien de qué se trataba, se juntaban en la parroquia que quedaba cerca y un día llegue de intrusa, a escuchar a mirar fui como a las dos primeras reuniones y a la tercera, ya empecé a hablar, empecé a preguntar y ahí me di cuenta o sea me explicaron realmente qué es lo que era el quiero mi barrio que era lo que buscaba, me interesó mucho el proyecto en sí, y me llamó la atención de que era como casi como un proyecto piloto, porque eran como los primeros, quiero mi barrio por lo menos acá donde nosotros vivíamos y para hacer súper sincera yo sentía que la gente joven se tenía que involucrar, porque al final los jóvenes somos buenos de repente para reclamar y exigir, pero no por lo menos en el barrio no todos participaban, yo sentía que la gente del barrio crecía y se iba y participaba en otros lados, entonces yo quería que no poh, porque mientras estuvieran ahí participarán y eso es lo que buscaba.

**¿Y cuánto tiempo estuviste en el cómo dirigente? ¿Está todavía?**

No, actualmente no, por temas de laborales y de vida personal, pero alcance a estar yo creo que unos seis años más o menos, sí seis años.

**Ya, tú participaste en el programa, en el programa quiero mi barrio y para ti ¿Cuál es la característica más importante del programa?**

Eh recuperar los espacios públicos, si eso fue lo primero, la organización que se daba con los vecinos, porque nos dimos cuentas que estando organizados no necesitábamos de un ente privado, que podríamos postular nosotros mismos a proyectos y que podíamos organizar a la gente y sacarlos un poco del individualismo que tenían por qué como por ejemplo no se había una feria navideña y era ya yo me pongo a vender lo mío, pero nadie se preocupa del resto y te cobraban y esa plata no se veía reflejado en el barrio, porque se perdía se iba o al

municipio u otras entidad, entonces cuando nosotros empezamos a hacer esto nos empezamos a organizar eliminamos muchos cobros que habían y por ejemplo no sé po la plaza donde lo que se juntaban solo carretear la empezaron a ocupar los niños, se empezaron a ver niños en las plazas, niños en las calles. Ya no era solo el juguete de navidad, era la once de las mesas de nuevo en la calle y las mejoras de las casas, también postulamos a muchos proyectos de mejora y visibilizar también a los adultos mayores Las chorrillo es una es un junta vecinal envejecida, yo creo que no sé, yo creo que el ochenta por ciento de la gente que vive en las chorrillos son adultos mayores y a veces pasaban solos po, no salían, no tenían que hacer y empezaron a participar, empezaron a salir de la casa, empezamos a juntarnos a conocernos, empezamos a entender que los jóvenes y los niños podemos participar junto a los adultos mayores y podemos aprender unos de otros. Eso fue como lo más, lo que más rescato del proyecto.

**Ya, ¿Qué elemento de participación entregó el programa que son útiles para el desarrollo de la actividad dirigencia barrial?**

Eh talleres, yo participé en muchos talleres y también tuve mucha compañía por lo, por la gente que venía de apoyo, los que llevaban el proyecto que eran los arquitectos, la gente que estaba como cargo del proyecto que era de fuera, los profesionales por decirlo así, nos hacían validar la voz está cachai, nosotros sentíamos que para qué vamos a hablar si son soy una simple vecina y quien me va a escuchar, no po, para eso está la Muni, nosotros no somos un edificio donde tú vayas solo a pedir favores o beneficios, tú también puedes llegar y proponer y que te escuchen, descubrimos por ejemplo que las cuentas públicas eran súper importante, porque funcionaban, veíamos cómo funcionaba el municipio, empezamos a cachar que habían talleres que habían proyectos que muchas veces se perdían, porque la gente no sabía que estaban y la historia. Empezamos a trabajar con la historia del barrio. En mí quiero mi barrio e nuestro proyecto principal

fue hacer un libro y una exposición de fotos y ahí nos dimos cuenta, yo aprendí mucho porque bueno mi abuela me había contado mucho de la historia del barrio, porque era una de las personas más antiguas, pero también me di cuenta de que había mucha historia detrás o sea estaban, había negocios que funcionaban, no se po habían barberías, habían boticas, habían un montón de cosas que, que uno pensaba que ya estaba como perdida cachai, como que nadie se acordaba de esas cosas y los adultos mayores también se empezaron a sentir más vivo, porque empezaron como a contar su historia, su legado y no se perdió, esa historia se quedó, se quedó en la memoria de los que estábamos haciendo el proyecto y bueno otras herramientas por ejemplo, no sé po fue también actualizar un poco a los vecinos, porque por ejemplo hoy en día todo es online y teníamos muchos vecinos súper analfabetos en cuanto lo que es tecnología, entonces se hicieron talleres no se po, aprender a crear un correo, para aprender a hacer proyectos, se hicieron exposiciones de trabajos, talleres, hermoseamos el barrio con los mismos talleres que se hacían y a mí en lo personal herramientas por ejemplo, yo siempre me sentí líder, pero no sabía cómo focalizar mi liderazgo, no sabían qué tipo de líder, ahí descubrí que habían distintos tipos de líderes que yo era una persona más social que burocrática con el papel no se me da mucho, pero si yo sé tratar con la gente y me entregó herramientas para eso, para poder llegar a todo tipo de gente, aprender a escuchar, no ser tan, no imponer tanto lo que yo quería sino que escuchar al otro y llegar a un acuerdo. Eso a mí me, y me sirve hasta el día de hoy, como que lo tengo súper incorporado hoy en día.

### **¿Y cuál es su percepción en relación al estallido social?**

Eh yo creo que sí en el barrio no hubiéramos tenido el quiero mi barrio, el estallido social hubiera pasado sin pena ni gloria, en mi barrio por lo menos, porque por ejemplo, a ti y si tú salías con una bandera o con una olla hace diez años atrás, lo primero que te dicen siempre esta mina es comunista o está mina ando puro

leseando no tienen na' hacer, reclama y no hace nada y no po' con la organización del barrio nos dimos cuenta que si podemos lograr las cosas, que si salimos a la calle a tomarnos los espacios públicos esto también nos sirven para poder no sé si exigir, pero plantear las necesidades que tenemos porque cada barrio tiene necesidad súper distintas a las que tienen del lado, en cuanto a estructura, áreas verdes, un sin fin de cosas, y después, como ya estuvimos varios años trabajando la organización se daba como sola era casi innata, así como que ya cachábamos que había una convocatoria y ya no era necesario poner carteles, nos poníamos de acuerdo un día para otro y después al otro día para la otra semana y si salía a uno, faltaba con que una saliera y las demás la seguían y fue súper resguardado también nunca pusimos en peligro, porque también éramos súper consciente de protestar, pero no echar a perder lo que habíamos construido, cachai, entonces queríamos resaltar el hecho de trabajar en pro de la comunidad y en pro del cambio, pero también resguardando por ejemplo la seguridad, resguardando lo que ya habíamos logrado eh, no poniéndonos en, no enfrentándonos entre nosotros, porque el enemigo no éramos nosotros, el enemigo era el sistema que queríamos cambiar.

**Te adelantaste un poco porque te quería preguntar ¿cómo fue la participación de la población en el estadio social? pero la percepción tuya respecto a estallido social, ¿Qué opinión tienes tú como dirigente, como persona, como mujer? Del estadillo en general.**

Yo siento que era algo que necesitábamos hace mucho tiempo, mucho tiempo, yo creo que todas las consignas que hoy en día marcan el estallido social como el Chile despertó eh nos están cegando porque no quiere, no quieren que veamos lo que pasa y nos sirvió mucho en un comienzo, porque en el comienzo si bien es cierto que queríamos luchar, queríamos cambiar un montón de cosas, también teníamos miedo, teníamos miedo de volver a la calle, porque somos hijos del terror po', o sea todos nacimos, toda nuestra generación nació en dictadura,

nacimos con miedo a los milicos, con miedo a los pacos, cachai, con miedo a decir lo que tú pensabas y ahora con las herramientas, con las herramientas que teníamos con el proyecto y con la organización que íbamos teniendo, eh no lo veíamos como con temor lo veíamos como una oportunidad de cambio y era nuestra responsabilidad esa oportunidad de no perder.

**Y puntualmente tu participación como fue en el estallido o durante esos meses.**

Durante los primeros meses cien por ciento organizando, participando siempre y llevando un poco en la iniciativa, no se no puedo decir llevando la batuta, porque habían dirigentes que eran mucho más clever que yo por ejemplo, que era más, más confrontacionales, lo mío era más por ejemplo mire vecina si nos vamos a juntar, pero nos vamos a juntar por este y este motivo porque la gente pensaba que era salir a la calle a exigir, exigir, exigir y ¿para qué? si llevamos tantos años y nunca ha pasado nada. Entonces mi aporte era eso, si usted no participa, si usted no dice qué es lo que quiere, que es lo que necesita y para dónde quiere ir, no vamos a llegar a ninguna parte, era la oportunidad de hablar y si no participamos no hablamos y si no hablamos nadie nos escucha. Eso era como mi consignada en ese momento.

**Con respecto a la participación de la población del estallido ¿algo más que quieras agregar? ¿Cómo se supera el estallido allí?**

Fue súper respetuosa, fue súper familiar, muy familiar, si bien es cierto, por ejemplo, no sé po' se hacían barricadas, pero se hacían barricadas sin daños públicos, se hacían barricada o se hacían cantos y no teníamos un color político. Yo me junte en la calle con gente que no compartía mi color político por ejemplo, pero si conciliamos en que había que hacer un cambio y que había que gritar po', si como buen chileno que se dice guagua que no llora no mama, había que llorar un rato, había que gritarlo y perder el miedo, siempre yo les dije o sea este país pasó todo lo que pasó porque la gente teníamos miedo, teníamos miedo a los que

tenían el poder, a los que tenían uniforme, a los que tenían armas en las manos y cuando fue el estallido social y si bien es cierto perdimos harta gente a nivel nacional y fue mucho la violencia que todavía es, pero, pero no te, no perdemos el miedo y yo creo que un pueblo, una población sin miedo es una población muy poderoso.

**Hay algo más que te gustaría agregar en relación a lo que hemos conversado.**

Yo siento que el quiero mi barrio es un proyecto que debería replicarse seguir replicándose en todos los barrios debería no debería ser un proyecto con fecha de término, debería ser algo que los profesionales la entreguen a la población, pero sin una fecha determinada, cachai, y que a ver cómo te lo digo, que no, que si bien es cierto el proyecto cuenta con fondos que vienen del estado las mismas platas del proyecto se queda en el estado o sea nosotros nunca tuvimos la oportunidad de decir ya vamos a hacer un evento y queremos comprar cosas, vamos a ir donde la vecina porque ella lo hace no yo siento que los mismos recursos que tienen el proyecto, se queda con la misma gente que está, por ejemplo, no se po en el chile compra y lo mismo weones que están en el chile compra son familiares de los que tienen cargos públicos y todo es un círculo, o sea la plata sale del estado y vuelve al estado. En cambio, yo lo miraba, yo lo analicé muchas veces, yo decía pucha, sí, sí tengo que comprar lápices y voy a chile donde cada lápiz me sale mil pesos y yo puedo ir al negocio de la esquina y me sale doscientos porque no puedo invertir en el negocio de la vecina porque no, si es para nosotros, es para que el barrio crezca, ese le cambiaré.

**Y ahora pregunta finales esto como para salir un poco, para saber más, para conocerte un poco más digamos a un perfil socioeconómico, eh ¿tu sexo?**

Femenino.

**¿Edad?**

Treinta y cinco.

**Formación, estudios ¿qué estudiaste tú?**

Soy educadora de párvulo.

**Ya ¿y cuánto tiempo viviste del barrio?**

Vivo hace treinta y cinco años en el barrio.

**Desde siempre, con respecto a tu dirigencia ¿Qué año fue tu primera elección?**

A ver, en el dos mil cuatro, yo cumplí los dieciocho el dos de enero y el dos de enero me inscribí para ir a votar, entonces ese año fue mi primera elección.

**Eso fue elección a nivel nacional, pero como dirigente, cuando fuiste por primera vez electa como dirigente.**

Uy no me acuerdo, tiene que debe a ver sido, estamos en el dos mil veintiuno, como en el dos mil diecisiete.

**Y eso que una organización con qué.**

Mira, el quiero mi barrio funcionaba así, teníamos reuniones, teníamos reuniones semanales junta, participamos los vecinos más la junta de vecinos y cuando cachamos que la gente votaba por la misma gente que estaba en la junta de vecinos, empecé a participar más y ahí hicimos una elección abierta y de hecho logramos cambiar la junta de vecinos por nuevo dirigente de la junta vecinos.

**Entonces tú fuiste dirigente de la junta de vecinos.**

No, fui dirigente del quiero mi barrio, nunca llegué a la junta de vecino, pero si logramos que cambiara, que esta gente que estaba como a pernada en el cargo hace mil años, porque nadie sabía que había elecciones, nosotros le decíamos a los vecinos, saben que esto no es porque hasta que las persona se aburra y otra, no, esto tiene que ser una elección anual o cada tres años. Hay que hacer no sé si campaña, pero hay que darle conocer a la gente quienes están interesados en participar y darle oportunidad a esa gente, no porque sea nueva y no se va a ser mala, si uno nadie ni los políticos no hacen, les enseñan a hacer política porque a uno no les enseña a ser dirigente.

**¿Y qué función tenías tú? Qué cargo.**

Yo era tesorera de la directiva, tesorera, es que el quiero mi barrio tenía como dos cargos como con mayor peso por decirlo así, era la presidenta y el cargo de tesorera te daba como también el cargo de vicepresidente y eso nos permitía también postular a proyecto, porque había un tema de cuentas bancarias para que depositara en las Lucas de los proyectos y todas esas cosas y ese fue como mi cargo siempre, nunca quise ser presidenta, porque yo sentía que el hecho de ser presidenta, a mí me limitaba mucho porque al ser presidenta, tú tenías que tener cierto cánones de a ver cómo de presentación ante la gente que tenía cargos públicos por lo tanto ahí ante el alcalde, ante algunos diputados, que se juntan con nosotros ciertas reuniones. Entonces yo no quería perder la identidad del poder decir lo que yo quisiera frente a cualquier persona y el cargo yo sentía que eso te limita un poco porque te decían oye tú tienes que ser presidenta, trata de bajarle un poco el tono a lo que vas a decir para que no caigan mal para que nadie te mire feo, cachai eso, pero también me abrió muchas puertas. Nosotras con la persona con la que estamos en este, en este proyecto bueno ella fue hasta fuera de Chile a exponer lo que era el quiero mi barrio, pero en un trabajo en conjunto o sea ella no iba solo con sus ideas era un trabajo que hacíamos juntos con los vecinos y ella exponía lo que nosotros queríamos que dijera entonces empezó como bien compartido lo sentí yo.

**¿Y cuál es tu nombre completo?**

Tania Arleth Cisternas Espinoza.

**Muchas gracias Tania.**

## ANEXO V

### Mapa de Actores, Método Mactor

El método MACTOR (Método, Actores, Objetivos, Resultados de Fuerza) busca valorar las relaciones de fuerza entre los actores y estudiar sus convergencias y divergencias con respecto a un cierto número de posturas y de objetivos asociados. A partir de este análisis, el objetivo de la utilización del método Mactor es el de facilitar a un actor una ayuda para la decisión de la puesta en marcha de su política de alianzas y de conflictos.

El análisis realizado, comprende 5 fases, detalladas a continuación.

#### Fase 1:

Identificar los actores sociales que se sitúan en el barrio: listado de actores, y un orden asignado para facilitar el análisis posterior.

<b>MACTOR, Juego de análisis de los actores</b>	
<b>MATRIZ DE ACTORES</b>	<b>ORDEN</b>
Junta de Vecinos N°18 "Unidad y Progreso"	A
Club deportivo "Juventud Esmeralda"	B
Club deportivo "Santa Teresita"	C
Club deportivo "Miraflores"	D
Club de Adultos Mayores "Nuestros mejores Años"	E
Centro de Madres "Las Mariposas"	F
Centro de Madres "Lazos Dorados"	G
Centro de Madres "Manos de Hadas"	H
Club de Rayuela "El Lobito"	I
Comité de administración "Condominio Florencia"	J
Comité para la vivienda "Unidos por una Casa"	K
Grupo Pastoral	L
III Iglesia Metodista	M
Iglesia Evangélica "Renovación en Cristo"	N
Iglesia Unida Metodista Pentecostal	Ñ
Barrio en su conjunto	O
Asociación Cultural Cantarte	P

## Fase 2:

Identificar los objetivos de los actores y las actividades que realizan en el Barrio

Para un buen resultado de la intervención en el barrio, es fundamental comprender la interacción de los actores sociales, su historia y su relación con el conjunto de los habitantes. Por esto se ha incorporado como actor al barrio en su conjunto, para observar y analizar cómo se relacionan los vecinos con las organizaciones sociales, deportivas y religiosas del sector.

<b>Nombre</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>
Junta de Vecinos N°18 "Unidad y Progreso"	Mejoramiento de calidad de vida de las y los vecinos del sector. Comunicación permanente con las autoridades locales.	Asambleas generales. Reuniones Directivas. Difusión de políticas públicas. Act Comunitarias. Act Solidarias
Club Deportivo "Juventud Esmeralda"	Generar instancias de participación en actividades que incentiven el deporte.	Talleres deportivos. Préstamo de la sede a otras organizaciones sociales
Club Deportivo "Santa Teresita"	Participar en campeonatos de fútbol	Entrenamiento de fútbol en diversas edades. Participación en campeonatos. Actividades de recaudación de fondos. Arriendo de sede a otras organizaciones sociales
Club deportivo "Miraflores"	Participar en campeonatos de fútbol	Participación en actividades deportivas, externas al Barrio.
Club de Adultos Mayores "Nuestros Mejores Años"	Generar instancias de participación y mejoramiento del uso del tiempo libre para adultos mayores del barrio	Reuniones de conformación
Centro de Madres "Las Mariposas"	Brindar espacios de participación, entretención, y aprendizaje de manualidades a mujeres del sector	Reuniones semanales. Talleres de manualidades. Postulaciones a proyectos. Arrendamiento de sede a otras org sociales

Centro de Madres "Lazos Dorados"	Espacios de recreación y participación para mujeres y adultos mayores.	Reuniones semanales. Actividades recreativas. Talleres de manualidades
Centro de Madres "Manos de Hadas"	Centro de Madres que actualmente no se encuentra en funcionamiento.	
Club de Rayuela "El Lobito"	Contar con espacios para la participación y fomento de la rayuela	Competencias de Rayuela. Entrenamiento. Reuniones
Comité de Administración "Condominio Florencia"	Velar por la organización, funcionamiento y mejoramiento de las condiciones de vida del condominio	Reuniones de conformación
Comité para la vivienda "Unidos por una Casa"	Coordinación para postular a subsidios para la vivienda propia	Reuniones una vez al mes.
Grupo Pastoral de Reflexión	Reflexión acerca de la Palabra de Dios y sentido de la Religión Católica	Reunión semanal acerca de temas de interés del grupo y Lectura Bíblica.
III Iglesia Metodista	Realizar actividades y generar espacios para fortalecer la fe religiosa de sus feligreses	Cultos, estudios bíblicos, Prédicas, act. recaudación de fondos
Iglesia Evangélica "Renovación en Cristo"	Realizar actividades y generar espacios para fortalecer la fe religiosa de sus feligreses	Cultos, estudios bíblicos, Prédicas, act. recaudación de fondos
Iglesia Unida Metodista Pentecostal	Realizar actividades y generar espacios para fortalecer la fe religiosa de sus feligreses	Cultos, estudios bíblicos, Prédicas, act. recaudación de fondos
Barrio en su conjunto	Lograr un mejor uso del espacio público y privado en el sector	Tránsito permanente por el sector en distintos horarios, compras en el comercio del sector
Asociación Cultural Cantarte	Difusión de la música además de rescatar cantantes locales.	Ensayos semanales de obras musicales y presentaciones en distintos sectores de la comuna y la ciudad

### Fase 3:

Evaluar las influencias directas entre los actores: jerarquización de actores mediante un cuadro de influencias entre actores, que mide Suma Activa (SA), Suma Pasiva (SP) y Multiplicación Aplicada para una Clasificación (MAC) (MAA o Matriz de Actores x Actores).

3: el actor A tiene una fuerte interrelación con el actor B  
2: el actor A tiene relativa interrelación con el actor B

1: el actor A tiene poca o ninguna interrelación actor B.

## MATRIZ ACTORES x ACTORES

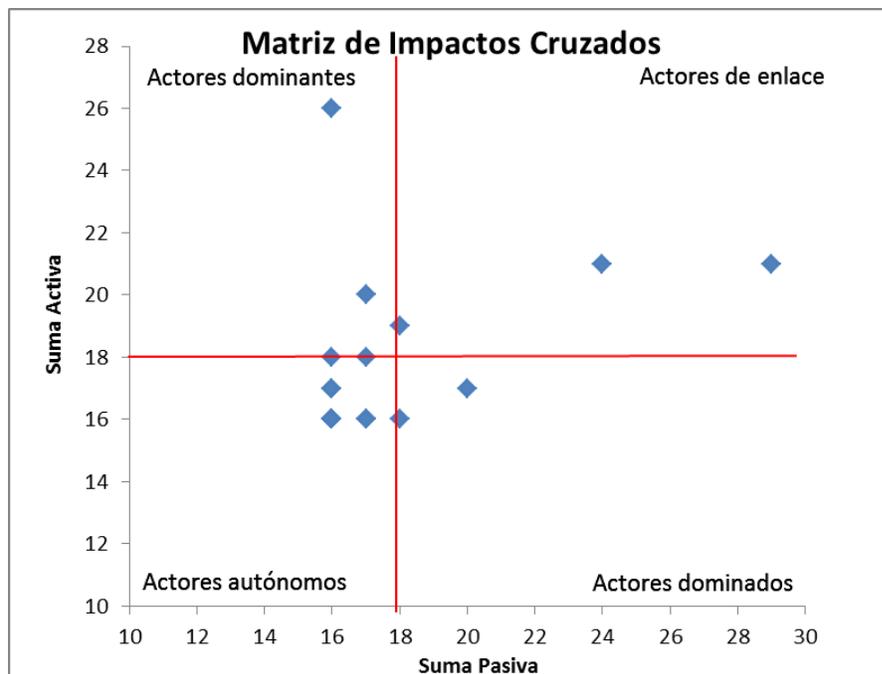
Influencia sobre:																		
De:	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ	O	P	SA
A		2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	21
B	3		1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	20
C	2	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	19
D	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
E	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	17
F	3	1	2	1	3		3	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	26
G	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
H	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
I	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	16
J	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	16
K	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	2	1	17
L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	3	1	18
M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	2	1	17
N	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	2	1	18
Ñ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	16
O	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		1	20
P	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		16
SP	24	17	18	16	20	16	18	16	17	17	16	17	16	16	16	29	16	
SP x SA	504	340	342	256	340	416	288	256	272	272	272	306	272	288	256	580	256	
LUGAR	2	5	4	13	5	3	7	13	10	10	10	6	10	7	13	1	13	

#### Fase 4:

Elaboración de tabla para Matriz de Impactos Cruzados (MIC) y Plano de Influencias y dependencias entre los actores del sistema.

Los ejes divisorios en SA y SP (promedio entre cada uno de los datos) resultó en ambos 18.

MATRIZ DE IMPACTOS CRUZADOS MIC		
	SP	SA
A	24	21
B	17	20
C	18	19
D	16	16
E	20	17
F	16	26
G	18	16
H	16	16
I	17	16
J	17	16
K	16	17
L	17	18
M	16	17
N	16	18
Ñ	16	16
O	29	21
P	16	16



### Fase 5:

Establecer a través del producto de Suma Activa y Suma Pasiva, la injerencia de cada actor, y determinar así el grado de relevancia de cada uno de ellos.

	<b>Mac Multiplicación Aplicada para una Clasificación</b>	<b>Injerencia</b>	<b>Orden</b>
O	Barrio en su conjunto	609	1°
A	Junta de Vecinos N°18 "Unidad y Progreso"	504	2°
F	Centro de Madres "Las Mariposas"	416	3°
C	Club deportivo "Santa Teresita"	342	4°
B	Club deportivo "Juventud Esmeralda"	340	5°
E	Club de Adultos Mayores "Nuestros mejores Años"	340	5°
L	Grupo Pastoral	306	7°
G	Centro de Madres "Lazos Dorados"	288	8°
N	Iglesia Evangélica "Renovación en Cristo"	288	8°
J	Comité de administración "Condominio Florencia"	272	10°
I	Club de Rayuela "El Lobito"	272	10°
K	Comité para la vivienda "Unidos por una Casa"	272	10°
M	III Iglesia Metodista	272	10°
D	Club deportivo "Miraflores"	256	14°
H	Centro de Madres "Manos de Hadas"	256	14°
Ñ	Iglesia Unida Metodista Pentecostal	256	14°
P	Asociación Cultural Cantarte	256	14°

## Fase 6:

Análisis de cada actor de acuerdo a su tipología, injerencia en el barrio y con los demás actores, y el aporte al programa que puede realizar al programa.

Nº	Actor	Tipo de actor	Finalidades, objetivos, motivaciones, obligaciones y comportamiento estratégico
1	<b>Barrio en su conjunto</b>	De Enlace	Entendemos por barrio en su conjunto a toda la sociedad civil, organizada o no, que reside en el sector. A pesar de que se han identificado cuatro micro barrios, por sus diferencias estructurales e históricas, los pobladores antiguos tienen un gran sentido de pertenencia e identidad con la historia del barrio. Las historias de cómo se formaron a partir de una toma, unos, y de la Caja de Empleados Particulares, ligados a la fundición Rodighero, otros, es parte de su cotidianidad y de la transmisión oral a nuevas generaciones. A partir de esta cohesión una parte de las organizaciones sociales existentes son reflejo de ello y éstas se nutren de las buenas relaciones vecinales existentes. Poco a poco, al ir interiorizándose del PQMB las y los vecinos han ido apoyando la llegada del programa
2	<b>Junta de Vecinos Nº18 “Unidad y Progreso”</b>	De Enlace	Es una organización territorial que tiene presencia en todo el barrio por lo que resulta un aliado estratégico. Su interés en el programa es alto, dado que busca mejorar la calidad de vida de las y los vecinos. No tiene sede propia, por lo que sino que utiliza Sede de Club Deportivo Juventud Esmeralda para asambleas o reuniones de directiva en casa de alguno de sus miembros. Organiza permanentemente actividades en el espacio público, tales como día de los niños y niñas, fiestas de navidad o halloween. Mantiene contacto con las y los vecinos, se preocupa de sus necesidades y canaliza los procesos solidarios que puedan generarse. Es el canal de comunicación del barrio con el municipio, informa de todos los programas disponibles, además de proveer a la autoridad local de información sobre actividades y necesidades del sector.

3	<b>Centro de Madres "Las Mariposas"</b>	Dominante	El Centro de Madres nace en el año 1962, por lo que es parte de la organización histórica del barrio. Esta organización posee el comodato de la sede que utiliza, lo que actualmente ha generado conflicto con otras organizaciones por el uso de ésta. y genera un grado de dependencia de otras organizaciones en cuánto a la utilización de la misma. Aún así la sede es utilizada por un grupo pastoral, por otro centro de madres y para distintas actividades solidarias del barrio. Se hace urgente disipar los conflictos y retomar la relación de cooperación original entre las organizaciones sociales. Sus integrantes han mostrado alto grado de interés y participación en el PQMB
4	<b>Club deportivo "Santa Teresita"</b>	De Enlace	Es una organización funcional deportiva, que practica y fomenta el fútbol. Arrienda canchas fuera de la comuna. Presta su sede a un Centro de Madres y un comité de vivienda con socios de otros sectores de la comuna, y realiza actividades de recolección de fondos y esparcimiento en su sede y la presta para actividades privadas como cumpleaños infantiles y en general tienen excelente disposición para su utilización. Han mostrado interés en el programa, sus dirigente presentan un alto grado de socialización con las y los vecinos del Barrio por lo que son un gran aliado para el PQMB
5	<b>Club deportivo "Juventud Esmeralda"</b>	Dominante	Es una organización funcional deportiva, que tiene el comodato de la sede que utiliza, la presta a otras organizaciones sociales de manera sesgada, la arrienda para actividades privadas y parte de su directiva la utiliza para consumo de drogas y alcohol por las noches. Lleva el mismo nombre de la población en la cual se encuentra emplazada por lo que genera, por una parte, sentido de pertenencia y, por otra, rechazo por el mal uso de la sede. En este instante se encuentra en proceso de restructuración interna precisamente por los cuestionamientos a las actividades en las que se involucra el lugar. Su aporte al programa, mientras no se modifique la directiva, es escaso

5	<b>Club de Adultos Mayores “Nuestros mejores Años”</b>	Dominado	Si bien se encuentran en etapa de formación, tienen alta conexión con la Junta de Vecinos. Utiliza la sede del CM Las Mariposas, por lo que tiene un alto grado de dependencia. Es el único grupo de adulto mayor del barrio y como tal, resulta fundamental para visualizar la mirada de este grupo etéreo respecto del programa.
7	<b>Grupo Pastoral</b>	Autónomo	La iglesia Santa Teresita tiene una larga data en el sector, aunque está distante a unas cuadras de nuestro barrio, y siempre se caracterizó por el gran trabajo social de sus integrantes. En ese contexto, el grupo pastoral funciona como una extensión de su trabajo religioso en el barrio, y además de la reflexión religiosa sigue manteniendo un fuerte trabajo con la comunidad. El sacerdote a cargo ha mostrado gran interés en cooperar al buen funcionamiento del PQMB
8	<b>Centro de Madres “Lazos Dorados”</b>	Dominado	Esta organización funciona en la sede del Centro de Madre Las Mariposas por lo que genera un grado de dependencia con esta última. Está conformado tanto por socias de otros sectores de la comuna como del mismo barrio así que su aporte al programa es menor
8	<b>Iglesia Evangélica “Renovación en Cristo”</b>	Autónomo	Los feligreses que participan en esta iglesia son de diversos sectores de la comuna, pero de todos modos gran parte de los 80 participantes son del barrio. La comunidad religiosa ha tenido preocupación permanente por la mantención de la arboleda y limpieza de la acera de su entrono en Cronista Góngora, y muestran además un gran interés en el programa. Aún así su relación con otros actores del barrio es escasa o nula
10	<b>Comité de administración “Condominio Florencia”</b>	Autónomo	El Condominio Florencia cuenta con 158 Dptos., y está en etapa de reorganización del Comité de Administración, debido a conflictos anteriores. Muchos de los residentes no tienen mayor relación con el entorno del barrio. Sólo se han contactado puntualmente con la Junta de Vecinos para entrega de beneficios (como juguetes navideños). Aún así se han detectado algunos vecinos con disposición a trabajar e integrarse al barrio y al programa, por lo que se espera que en una vez conformados se pueda realizar una integración paulatina con el entorno.

10	<b>Club de Rayuela "El Lobito"</b>	Autónomo	Este Club de Rayuela tiene socios de toda la ciudad, y participa de torneos nacionales. A pesar de que la relación con el barrio y las demás organizaciones es escasa o nula, por su funcionamiento hacia el exterior el Barrio, han estado llanos a apoyar al programa.
10	<b>III Iglesia Metodista</b>	Autónomo	Su objetivo religioso es predominante y han tenido nulo interés en participar en el programa. Esta organización está conformada por socios y socias de diversos sectores de la comuna, y su objetivo fundamental es la postulación a subsidios para la adquisición de viviendas en otros sectores de la ciudad. Su participación en otras organizaciones se limita exclusivamente a iniciativas individuales de sus participantes, y como comité su interés en la mejora del barrio es nula.
14	<b>Centro de Madres "Manos de Hadas"</b>	Autónomo	Se encuentra en las nóminas de organizaciones sociales de la comuna, pero no se ha podido ubicar ni contactar a su Presidenta. Se presume que ya no se encuentra vigente.
14	<b>Iglesia Unida Metodista Pentecostal</b>	Autónomo	Esta iglesia concentra a un promedio de 300 feligreses, tanto del barrio como de otros sectores de la comuna. El pastor de la iglesia se encuentra llano a participar del programa, y aunque no tienen relación alguna con otras organizaciones, tienen una preocupación permanente por el mejoramiento del barrio debido a sus salidas regulares para realizar prédicas por el sector. La cantidad de participantes del barrio es altísima por lo que mantener una buena relación y comunicación con ella es importante para difundir los alcances del mismo.
14	<b>Club deportivo "Miraflores"</b>	Autónomo	Se encuentra en las nóminas de organizaciones sociales de la comuna, pero no se ha podido ubicar ni contactar. Se presume que ya no se encuentra vigente
14	<b>Asociación Cultural "Cantarte"</b>	Autónomo	Este grupo está recién conformado, y si bien su finalidad es principalmente la difusión de la música, han mostrado un alto interés en el desarrollo social del barrio y mucho entusiasmo en aportar al PQMB

## Análisis Final

En una etapa más avanzada de la fase I del PQMB, y con un conocimiento más acabado de los actores presentes en el barrio, un nuevo mapeo nos permite ir avanzando con las alianzas estratégicas con cada uno de ellos y la mejor forma de abordarlo, e ir comparando cómo los actores como entes vivos van cambiando la forma de relacionarse.

Al igual que en el análisis anterior, incluimos nuevamente al barrio en su conjunto, entendiendo a éste como la sociedad civil no organizada que es quien nutre a las organizaciones civiles, y observar y analizar cómo el barrio en su conjunto se relaciona con las organizaciones sociales, deportivas y religiosas del sector

Se puede observar, a través de este método, cómo los actores involucrados ejercen influencia (suma activa SA) o son influenciados (suma pasiva SP) por los demás actores analizados. Se analizaron los grados de dependencia (por ej: uso de sedes), conflictos, cooperación, disposición para la mejora del barrio, entre otras variables.

En esta oportunidad, encontramos actores dominantes y dominados en el barrio. Esto da cuenta, por una parte, de la dependencia que generan unos actores sobre otros principalmente por la posesión de las sedes comunitarias, y por otra, de la necesidad de las organizaciones creadas recientemente de contar con el apoyo de otras más antiguas tanto para aprender los funcionamientos legales de una organización como para ir consiguiendo más socios. Ejemplo de esto es el club de adulto mayor que nace bajo el alero de la junta de vecinos.

La mayoría de los actores permanece autónoma. Lo que nos muestra cómo la sociedad actual se ha conformado, de manera individual y con la pérdida de la

capacidad de articular. Si bien algunos de estos actores están conformados parcialmente por personas externas al barrio, han mostrado gran interés en apoyar al programa por lo que dentro de su individualidad se vislumbra un trabajo de mutua cooperación con el PQMB en atención al aporte del mejoramiento físico y social del barrio.

Los actores de enlace siguen siendo claves para difundir, planificar y llevar a cabo las actividades que contempla el programa dado que conexión si se interrelacionan entre sí y están integrados mayoritariamente por residentes del barrio. Ejemplo de ello es la junta de vecinos, que se organiza con directores de cuadras que cubren el barrio en su totalidad y han sido un gran aporte en cuanto a la difusión del programa con el resto de la comunidad.

Como se aprecia en el siguiente cuadro, la diferencia de lugar entre los actores es mínima, pero sí varió la clasificación de algunos de ellos

<b>ACTOR</b>	<b>ago-15</b>	<b>CLASIFICACION</b>	<b>jun-15</b>	<b>CLASIFICACION</b>
Barrio en su conjunto	1	De Enlace	1	De Enlace
Junta de Vecinos	2	De Enlace	2	De Enlace
Centro de Madres "Las Mariposas"	3	Dominante	3	De Enlace
Club deportivo "Juventud Esmeralda"	4	De Enlace	4	De Enlace
Club deportivo "Santa Teresita"	5	Dominante	9	Autónomo
Club de Adultos Mayores "Nuestros mejores Años"	5	Dominado	5	De Enlace
Grupo Pastoral	7	Autónomo	6	De Enlace
Centro de Madres "Lazos Dorados"	8	Dominado	7	Autónomo
Iglesia Evangélica "Renovación en Cristo"	8	Autónomo	13	Autónomo
Comité de administración "Condominio Florencia"	10	Autónomo	9	Autónomo
Club de Rayuela "El Lobito"	10	Autónomo	11	Autónomo
Comité para la vivienda "Unidos por una Casa"	10	Autónomo	15	Autónomo
III Iglesia Metodista	10	Autónomo	13	Autónomo

Club deportivo "Miraflores"	14	Autónomo	15	Autónomo
Centro de Madres "Manos de Hadas"	14	Autónomo	7	Autónomo
Iglesia Unida Metodista Pentecostal	14	Autónomo	11	Autónomo
Asociación Cultural Cantarte	14	Autónomo	-	-