



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE SOCIOLOGÍA

PARTICIPACIÓN, REFLEXIVIDAD Y POBREZA.
ESTUDIO DISCURSIVO SOBRE EL CAPITAL
SOCIAL DE SAN MANUEL, MELIPILLA.

Alumno: Paredes Campusano, Matías Oreste

Profesor Guía: Agüero Aguila, Enrique Javier

Tesis de título para obtener el grado de Licenciado en Sociología.

Tesis de grado para optar al título de Sociólogo.

SANTIAGO, 2012

Agradecimientos:

A mis padres por haberme dado la vida y a mi hermana por acompañarnos en esta aventura familiar, a mis a mis amigos, compañeros y colegas del “Circulo Javeriano” Claudio, Jesús y Javier con su amada Clemencia que me ha acogido como uno más de la familia.

A Mirtha Galaz, mujer de números, ciencias y un gran corazón, una gran amiga también, que supo asesorarme y guiarme en los momentos de incertidumbre propios de una investigación

A Camila, mi pareja, por su lealtad, cariño y comprensión en un momento crucial de mi vida y mi carrera.

Finalmente quiero dar un especial y afectuoso agradecimiento a Lorena Zenteno la cual aparte de ser secretaria de nuestra escuela de Sociología es una maga, psicóloga, prestidigitadora y paciente madre de muchos niños con sueños que hemos paseado por la carrera.

INDICE

<u>INTRODUCCIÓN:</u>	Pág. 5.
I. <u>MARCO TEORICO:</u>	Pág.10.
<u>I.1. La Participación como insumo:</u>	Pág.11.
<u>I.1.1. Campo:</u>	Pág.19.
<u>I.1.2. Capital Social:</u>	Pág.21.
<u>I.1.3. Participación, Campo y Capital Social</u>	Pág.21.
<u>I.1.4. Gobierno local y Participación Social:</u>	Pág.23.
<u>I.1.5. Desarrollo Rural:</u>	Pág.23.
<u>I.1.6. Desarrollo a Escala Humana:</u>	Pág. 25.
<u>I.1.7. La Ciudadanía, la Participación y el Poder Local:</u>	Pág. 25.
<u>I.1.8. Sentidos y enfoques de la Participación:</u>	Pág. 29.
<u>I.2. Reflexividad:</u>	Pág. 33.
<u>I.3. Pobreza:</u>	Pág.33.
<u>I.3.1.El concepto de Pobreza:</u>	Pág. 33.
<u>I.3.2. La Pobreza rural:</u>	Pág.37.
<u>I.3.3. La Pobreza en San Manuel:</u>	Pág.38.
<u>I.4. Síntesis del Capitulo:</u>	Pág.39.
II. <u>MARCO METODOLÓGICO:</u>	Pág.41.
III. <u>ANÁLISIS:</u>	Pág.50.

IV.	<u>CONCLUSIONES:</u>	Pág.75.
V.	<u>BIBLIOGRAFIA:</u>	Pág.95.
VI.	<u>ANEXOS:</u>	Pág.97.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes generales del problema de investigación

El primer intento de realizar esta tesis de título consistió la implementación de un proyecto de Investigación Acción Participante, que pretendía estudiar temas tales como las dinámicas participativas de los habitantes de una localidad rural, las acciones de tipo reflexivas que generaban estas instancias y su repercusión en el mejoramiento de problemáticas asociadas a la pobreza y por ende la calidad de vida de las personas. Lamentablemente la escasa motivación de los habitantes por participar en instancias colectivas de apoyo mutuo y solidaridad obligo a renunciar a este tipo de metodología. Ante esto, se ha considerado importante, atender a los discursos de los principales actores del campo de la red del Capital Social de la zona para sistematizar, caracterizar y estudiar lo planteado anteriormente.

El problema social detectado corresponde a la desmotivación participativa, la ausencia de procesos de reflexividad y la incapacidad para enfrentar los contextos de pobreza por parte de los habitantes de la zona. De esta forma, caracterizar discursivamente estas problemáticas sirve para generar datos en una zona que carece de ellos y además dar pie a que futuras acciones del tipo participativo resulten exitosas.

San Manuel es una comunidad rural ubicada a 14 Km. al suroeste de Melipilla, con una población aproximada de 3000 habitantes. En esta localidad existen 2 tipos o clases de habitantes, el primero de ellos son personas que residen allí, se les podría denominar como nativos; el segundo tipo corresponde a personas que tienen parcelas, las cuales son denominadas como parcelas de agrado, este tipo de personas reside allí mayoritariamente los fines de semanas, festivos y vacaciones. La aparición de “Parceleros” (hace alrededor de 15 años atrás), ha significado la división de las parcelas de los habitantes nativos, cuyos pedazos de tierra fueron otorgados por la Reforma Agraria. Lo anteriormente mencionado, ha tenido repercusiones fundamentalmente en el tema de la actividad agrícola y ganadera.

Poco queda de esa tradición, lo que ha generado la necesidad de buscar trabajo fuera de la zona. La actividad agrícola y ganadera se realiza principalmente en el fundo “La Hornilla”, el cual le dio el carácter fundacional al lugar. En cuanto a los problemas sociales de esta última década, relacionados a la pobreza, se puede destacar la cesantía, producto de la disminución de los espacios de cultivo y engorda de animales y las tradiciones laborales relacionadas con estas faenas. Si bien todos estos cambios han repercutido básicamente en la disminución del trabajo agrícola y ganadero, la llegada de las parcelas de agrado ha significado posibilidades de trabajo para los habitantes, ya sea manteniendo jardines, realizando labores de riego o el cuidado de animales.

En cuanto a las redes asociadas al Capital Social, existente en San Manuel, se observan, inicialmente, organizaciones tales como:

- Fundo “La Hornilla”.
- Juntas de vecinos: “El Bosque”.
- Junta de vecinos “Renacer”.
- Junta de vecinos “San Manuel”.
- Junta de vecinos “San Benito”.
- Grupo de adultos Mayores: “Santa María”.
- Grupo de habitantes Mapuches.
- Club deportivo “San Manuel”.
- Comité de Agua Potable.
- Comité de Salud.
- Grupo de la Capilla de Catecismo Familiar.

En cada una de estas asociaciones, existe una directiva, formal o informal (dependiendo de la estrategia de cada una de ellas), que se encarga de dirigir y coordinar las actividades de la organización. En ellas se observa un patrón común, una Participación principalmente pasiva por parte de los miembros no directivos, siendo el grupo dirigente quien se encarga de ejecutar y llevar a cabo las acciones de acuerdo a fines, objetivos generales y específicos o metas. Ante estos hechos, se podría decir que los miembros no

directivos depositan las responsabilidades participativas en la figura directiva de cada organización. El problema de escasa Participación por parte de los miembros no directivos, en las asociaciones que configuran la red organizada de Capital Social, cobra vital importancia, debido a que sin una buena organización que motive a una Participación amplia, no se pueden dar instancias de Reflexividad, que permitan abordar las problemáticas relacionadas a la Pobreza.

El desafío de esta tesis es caracterizar discursivamente la problemática en cuestión con el objetivo de fondo relacionado a permitir que en San Manuel los habitantes de la red del Capital Social puedan mejorar su organización y acabar con las relaciones clientelares que se dan por parte de los miembros no directivos con respecto a los miembros directivos, logrando establecer procesos de Reflexividad que apunten hacia un Desarrollo a Escala Humana, es decir, al mejoramiento de la Calidad de Vida, y la superación de las problemáticas que acarrea la Pobreza, entre otros aspectos fundamentales que se necesitan para una buena Calidad de Vida. Como habitante de la zona la motivación principal se orienta por intereses propios y muy personales ligados a las ganas de aportar al mejoramiento de la Calidad de Vida de un lugar del cual formo parte.

La llegada de población proveniente de campamentos de Santiago a la zona de Melipilla ha significado una disminución de las posibilidades de empleo de los habitantes de zonas más remotas. La población proveniente de los campamentos ha cubierto la demanda de empleo provocando un alza en la oferta de trabajadores cesantes de las zonas más aisladas. Es por esto que en localidades como San Manuel las situaciones de pobreza se han agravado y se hace importante el “pensar” cómo enfrentarla.

2. Pregunta de Investigación.

En función de lo antes señalado la pregunta de investigación es: **¿Resultan los procesos de Participación y Reflexividad un insumo para la elaboración de estrategias y herramientas para enfrentar las situaciones de pobreza?**

3. Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Determinar si los procesos de Participación y Reflexividad en la localidad rural de “San Manuel”, Provincia de Melipilla, resultan un insumo para la elaboración de estrategias y herramientas para enfrentar las situaciones de Pobreza.

Objetivos específicos:

1. Caracterizar la situación de Pobreza existente en la comunidad rural de “San Manuel” a partir del discurso de los propios actores del Capital Social de la zona.
2. Describir las instancias participativas que se dan en el seno del Capital Social de la zona.
3. Especificar las condiciones de Reflexividad que generan las instancias participativas existentes en la zona.
4. Evaluar si el estado diagnosticado de Participación y Reflexividad permite resolver ciertas problemáticas relacionadas a la Pobreza.
5. A partir del discurso de los mismos actores del Campo del Capital Social de San Manuel, identificar estrategias que involucren niveles de Reflexividad para enfrentar los contextos de Pobreza.

4. Orientaciones hipotéticas:

A partir de todo lo postulado anteriormente se partirá desde el entendido de que una participación más activa, debiese generar instancias de reflexividad que se constituyen como una herramienta para enfrentar los contextos Pobreza

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO.

I.1. la Participación como insumo:

El concepto de Participación es ecléctico ya que toma múltiples valores según las épocas y de acuerdo a las instituciones sociales que incentivan algún tipo de participación (instituciones entendidas en la reflexión amplia del término). En este sentido podemos ver tipos de participación que van desde la promoción de una lógica democrática y otros que dan pie a mantener órdenes autoritarios.

En la década de los 60 participar aparece como un imperativo moral, no se concibe una sociedad con la apatía, la abulia y el individualismo actual. Podemos ver en esa época de grandes cambios y transformaciones un fervor que determina una amplia participación respecto a demandas sociales y a articulaciones del mundo en sociedad. Es una época donde los individuos se expresan con entusiasmo a través de sindicatos, movimientos estudiantiles, partidos políticos, movimientos reivindicativos en cuanto a cuestiones como el acceso a la tierra, las reivindicaciones de género, las de respeto a los derechos humanos, la tolerancia racial y una variedad de reclamos en pos de una sociedad ideal. En parte este fenómeno se sustenta en la bonanza económica experimentada en Europa y Estados Unidos después de los duros años de post guerra. Dicha situación permite que en universidades como las de Francia el año 68 se gesten una serie de metarrelatos e ideologías que van a cuajar en fuertes revueltas sociales.

En América Latina las décadas de los 70 y 80 están marcadas por la irrupción de regímenes autoritarios, esto surge como respuesta al enorme despliegue de fuerzas que buscan la transformación de la sociedad de manera revolucionaria. En este periodo las formas de participación están enmarcadas dentro de las posibilidades que los sistemas políticos ofrecen, estamos hablando de sistemas políticos autoritarios tales como dictaduras.

En la década de los 90 hacia delante se vuelven a instaurar sistemas políticos democráticos. Esto hace que las nuevas democracias nacientes promuevan una Participación amplia como base del sistema que representan. Sin embargo no se podría decir que estos nuevos sistemas políticos hayan retornado a las dinámicas participativas

existentes en los años 60, por otra parte esta Participación “amplia” está en un constante tira y afloja en relación en cuánto y cómo la ciudadanía debe y puede participar.

El panorama actual de un mundo globalizado ha obligado a los países, incluyendo Chile, a estar atentos a un horizonte de constante cambio económico que trae aparejado crisis financieras e incertidumbre, en este sentido, cada crisis afecta a todos los miembros de la sociedad generando situaciones más complejas de Pobreza. Por tanto, en el caso Chileno es necesario, por parte del Estado, desplegar constantes procesos de Modernización, Profundización Democrática y Reflexividad¹, para que de esta forma los actores de la Sociedad Civil puedan enfrentar dichas crisis con una capacidad más óptima de articulación frente a ellas.

La Modernización no puede desplegarse sin control por parte de la sociedad y mucho menos en desmedro de ésta; por ello se hace necesario su perfeccionamiento bajo los parámetros de auto-confrontación que la reflexividad implica. En definitiva la economía que se gesta desde el modelo de desarrollo modernizador no puede presentarse como un “Capitalismo Desorganizado”, las políticas locales y territoriales requieren de una planificación racionalmente consensuada, resultando a favor de las personas y no viceversa.

Con respecto a lo anterior, las organizaciones de la Sociedad Civil y su Capital Social deben estar preparadas para estos panoramas cambiantes y críticos, en una relación con el Estado que permita que se generen condiciones de Reflexividad ante problemas como la Pobreza que son provocados por estas crisis.

La Participación es fundamental en la construcción permanente de una democracia; en el entendido del Departamento de Desarrollo Comunal del Gobierno de Chile el protagonismo de los ciudadanos en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas esta directamente relacionado a la pertinencia y la eficacia de éstas. En el documento final del año 2009 nos señala:

¹ Se entenderá por Reflexividad como la capacidad de las organizaciones y grupos sociales de aprenderse, conocerse y auto-gestionar o cogestionar sus problemáticas con buenos resultados en la superación de ellas. Dicho concepto será desarrollado más adelante.

*“En este escenario, la ciudadanía busca y construye nuevas redes, asociatividades e interconectividades que permiten enfrentar las incertezas de una globalización muchas veces excluyentes y construir nuevos proyectos, ahora desde una reflexividad política, que por cierto se hace y organiza en torno a nuevos referentes y actores, los que muchas veces son vistos por el sistema político como “intrusos” que irritan al sistema al irrumpir con fuerza en los espacios públicos”.*²

Dentro de las acciones promotoras de la Participación, se elaboraron Presupuestos Participativos Municipales, el documento indica:

*“Sin una participación ciudadana fortalecida difícilmente podremos decir que estamos avanzando en los procesos de descentralización, y por tanto, entramparemos la semántica modernizadora y constructora de ciudadanía en un conjunto de aspectos legales y administrativos, los que finalmente serán letra muerta si no hacen sentido con los deseos e intereses ciudadanos”.*³

Para Ezequiel Ander-Egg, la Participación se ejerce por sujetos agentes que están involucrados en la toma de decisiones⁴. Hablar de Participación es un tema complejo, ésta puede darse de múltiples maneras, por eso hay que estar alerta al tipo de Participación frente al cual nos encontramos. En este trabajo se entiende la idea de Participación en los términos planteados por Martin Hopenhayn, él señala que la participación está vinculada a la lucha por intervenir en las decisiones, por tanto, hay que considerar cuáles son los motivos que orientan una Participación, evitando aislar el concepto. Para Hopenhayn la participación toma sentido cuando se ejecuta en función de la humanización, lo que implica

²DIVISION DE MUNICIPALIDADES, DEPARTAMENTO DE DESARROLLO MUNICIPAL, “Presupuesto Participativo en Chile, Un aporte a la construcción de una Democracia deliberativa”, GOBIERNO DE CHILE, 2009.

³op. cit. pág. 27.

⁴ANDER-EGG, Ezequiel. “El Léxico del Animador”. Editorial CCS. Madrid, 1999.

que la población despliegue potencialidades previamente inhibidas dando pie a su transformación de sujeto objeto a una real protagonismo en cuanto ser social⁵.

Una Participación que promueva condiciones de Reflexividad que a la vez permitan mejorar las situaciones de Pobreza es lo que se busca pensar en esta tesis. Se parte desde el punto de vista de que los organismos nacionales e internacionales, los organismos del estado, y los organismos locales o territoriales no pueden por si solos acabar con las problemáticas que acarrear la Pobreza. Así, se considera que un tipo de Participación activa que genere condiciones de Reflexividad es la clave para mitigar ésta y otras problemáticas sociales. Por todo lo anterior se entiende que la Participación puede actuar como un insumo a la hora de enfrentar diversas problemáticas sociales, entre ellas la pobreza.

Retomando los planteamientos de Hopenhayn en cuanto a la Participación, sus sentidos y enfoques podemos ver que él señala 4 motivaciones principales que determinan está:

- “1) ganar control sobre la propia situación y el propio proyecto de vida mediante la intervención en decisiones que afectan en el entorno vital en que dicha situación y proyecto se desenvuelven;*
- 2) Acceder a mejores y mayores bienes y/o servicios que la sociedad está en condiciones de suministrar, pero que algún mecanismo institucional o estructural no suministra;*
- 3) integrarse a procesos de desarrollo en los cuales los sectores excluidos se constituyen en el chivo expiatorio de sistemas que muchas veces producen más marginalidad de la que disuelven;*
- 4) aumentar el grado de auto-estima “gregaria” mediante un mayor reconocimiento, por parte de los demás, de los derechos, las necesidades, y las capacidades propias”⁶.*

⁵ Ver: HOPENHAYN, Martín. “La Participación y sus Motivos”. Parte de la versión final de la ponencia presentada por el autor al VI Congreso de Trabajo Social, realizada en Bucaramanga, Colombia, 1988. Revista: “Nuevos escenarios, enfoques y actores emergentes”.

Todas estas motivaciones están relacionadas con la voluntad de ser más sujeto y menos objeto, acabando con el fenómeno de la alienación. Estas motivaciones las cuales llama Motivaciones Derivadas deben operar sinérgicamente, sin sesgos políticos y juicios de valor que se producen dado la ambigüedad del término. Por otro lado nos dice que ejercer el derecho de participar funciona en la medida de que a mayor libertad hay mayor responsabilidad. El óptimo de realización de todas estas motivaciones permite un mayor control sobre mi vida y los cambios que se producen en el entorno, dando así un adecuado acceso a bienes y servicios socialmente producidos.

Hopenhayn distingue tres matrices hegemónicas que condicionan las formas dominantes en que se ha considerado la Participación en América Latina, dichos enfoques en ocasiones complementan o entran en conflicto.

Matriz 1) El enfoque iluminista-modernizador: Este enfoque pone énfasis en una Participación determinada por un contexto político-educativo, aquí se considera que la Participación es esencialmente política y esto implica que para entrar en este sistema se hace necesario un poder-saber adquirido a través de un conocimiento racional, universalmente valido en el cual todos interiorizan una visión adecuada de la realidad que los convierte en verdaderos ciudadanos. Esto es heredado con un sesgo Platónico y su visión política educativa. Aquí la participación se encauza través de mecanismos institucionales que imponen una empresa societal de progreso como emancipación. Esta visión Platónica es de un carácter racionalista moderno con pretensión democratizadora. Sus características negativas se dan a partir del hecho de que estos saberes universalmente interiorizados no se dan de manera concreta en la sociedad y se encuentran instalados en clases hegemónicas y minoritarias siendo cuestionable la emancipación que reivindica ya que esta es autoritaria y excluyente, veamos lo que dice el autor:

“El modelo iluminista-modernizador de participación es, pues, reduccionista en lo cultural y, por ende, sólo garantiza autonomía a quienes sientan las

⁶ HOPENHAYN, Martín. op. cit. p. 21.

pautas para que los demás se integren. Entendida como interiorización de un saber exógeno, la participación no nos hace “mas sujetos” sino, por el contrario, objetos de un saber - y de un hacer- ajenos. Ciertamente es que nos permite el acceso a mayores y mejores recursos y nos pone al alcance una mayor diversidad de conocimientos e información, procedimientos que no se pueden soslayar en ningún balance. Pero la participación es, por decirlo de algún modo, contrasinérgica, pues garantiza este acceso a bienes y servicios a cambio de una integración que muchas veces disuelve más de lo que recupera. Nuestro mayor control sobre el entorno vital en que se despliega nuestra vida está, a su vez, sujeto a un control cultural fijado por otros, nuestra mayor auto-estima exige previamente, que centremos nuestra autoestima en la interiorización de los valores de la “razón y el progreso”⁷.

Matriz 2) El enfoque Nacionalista-populista: En el contexto Latino Americano este enfoque aparece según el autor como el Iluminismo puesto de cabeza ya que es moderno en lo socio-económico y tecnológico pero antimoderno en lo cultural. Aquí el líder encarna la identidad nacional, este sirve de paradigma de los demás, aquí la Participación es homogénea ya que los individuos de este sistema deben mimetizarse con el sentir, actuar y hacer del estado dominante y hegemónico. Este enfoque da énfasis a la Participación político territorial. A diferencia del Iluminismo-modernizador en que las decisiones se toman a nivel macro, la acción local y sindical tiene mayor peso. Sin embargo deja en evidencia que esta combinación descentralizada de la acción política no va aparejada de un poder real, este poder finalmente está enmarcado en relación a la identidad que configura el líder. En el énfasis Nacional-populista las burocracias sindicales obstruyen toda Participación democrática, las demandas laborales y la movilización popular deben responder con lealtad al líder, esto la convierte en una matriz con un potencial más autoritario y hegemónico que la anteriormente revisada, esta lealtad al líder la convierte en una matriz asistencialista y paternalista dado que el resultado de las demandas sociales está condicionado por la voluntad del líder. Si bien desarrolla un énfasis en lo local y en el acceso de bienes y servicios, nos encontramos bajo una forma política alienante de

⁷ HOPENHAYN, Martín. op. cit. p. 26.

Participación que se cimienta en una farsa respecto al control del espacio ya que la figura del líder es la que de manera última toma las decisiones, implicando una renuncia a la individualidad en la fusión con el espíritu del pueblo. Finalmente esta matriz establece una mayor integración socioeconómica sin embargo produce la exclusión cultural de los miembros que no se enmarcan dentro de los intereses hegemónicos. A decir de Hopenhayn:

*“Si la participación –como acceso a servicios o como integración a procesos– está fundada en el paternalismo y en la identificación plena con el “alma” del pueblo hecha cuerpo en la voluntad del líder, nos encontramos nuevamente con formas alienantes de participación, que redundan en el deterioro del autoestima (no hay paternalismo que pueda estimularla), la mera farsa del control sobre el espacio en que se juega la propia vida, y la renuncia a la individualidad en la “fusión con el espíritu del pueblo”. Si el populismo puede promover mayor integración socio-económica que el liberalismo modernizador, al mismo tiempo promueve mayor exclusión cultural: la razón iluminista, mal que mal, tiene mayores grados de tolerancia que la pasión nacionalista”.*⁸

Matriz 3) El enfoque Neoliberal: El énfasis Neoliberal es marcadamente económico, exagera la tendencia liberal. En este caso es el mercado el que cumple la función de regular la vida social, siendo un sistema participativo que reduce a este como acción económica individual. Así, en el mercado todos compiten para maximizar sus beneficios personales. En este enfoque las instituciones quedan relegadas a un segundo plano. El estado y el gasto social es jibarizado. De esta forma el mercado asigna recursos y actúa como el motor del desarrollo. Entonces, se puede establecer en este sistema que la Participación es desplazada al plano económico. En el Neoliberalismo no se supone ni se considera ninguna de las motivaciones derivadas de las cuales hemos hablado antes. Aquí existe una mercantilización de las relaciones sociales y se nos sustrae todo control sobre el medio vital en que diseñamos y desarrollamos nuestras estrategias de vida. El acceso de bienes y servicios está delimitado por nuestros recursos económicos. El Neoliberalismo no

⁸ HOPENHAYN, Martín. op. cit. p. 28.

responde a ninguna demanda colectiva por la redistribución de los recursos disponibles. Todo esto determina que el autoestima es un bien escaso donde la competencia por obtener mayor autoestima es un proceso azaroso en el que pocos ganan y muchos pierden. En condiciones de subdesarrollo se hace más descarnado el proceso y la mayoría se vuelve objeto del poder económico de una minoría. Se puede decir que en esta configuración de lo social existe una deshumanización dado las carencias excesivas de una minoría, exceso de control de unos pocos en la vida de todos. Entonces la exclusión se exagera en los procesos de modernización desplegados por el neoliberalismo.

La Participación se enmarca en un contexto físico y teórico, para entender la idea de Participación con respecto al problema que queremos abordar es importante entender conceptos tales como Capital Social, Gobierno Local, Desarrollo Rural, Desarrollo a Escala Humana, todos estos conceptos se enmarcan dentro de uno final correspondiente a la noción de Campo y Habitus.

El espectro de conceptos en torno a la idea de Participación:

I.1.1. Campo y Habitus: El concepto de Campo y Habitus sólo adquieren un significado dentro de un sistema de relaciones. Ambos conceptos permiten comprender y explicar las prácticas sociales.

Para Bourdieu los Campos son estructuras de posiciones diferenciadas según el lugar que ocupan los agentes en la distribución desigual de una especie de capital, por otro lado, el Habitus serían los principios generadores y organizadores de prácticas, tendiendo a reproducir o alterar la estructura del campo. Mediante el entendimiento de estas dos nociones se puede captar las percepciones y construcciones de sentido de los protagonistas de las prácticas.

Existen diferentes Campos, estos son contruidos de forma teórica, para acotar los espacios sociales a investigar y analizar.⁹ El campo de la ciencia, la religión, el campo del poder de la ley son ejemplos de esto.

El Habitus es un sistema de disposiciones adquiridas en relación a cierto campo¹⁰. A pesar de que los Campos son contruidos de manera teórica, estos representan sistemas de relaciones que son objetivas y existen en el mundo social. Las nociones de Habitus, Campo y Capital, pueden ser definidas únicamente dentro del sistema teórico que constituyen, no de forma aislada. De esta forma, sólo adquieren significado dentro de un sistema relacional, es decir, la noción de Campo se piensa en términos de relación. En palabras de Bourdieu:

“En términos analíticos, un campo puede ser definido como una red o una configuración de relaciones objetivas entre posiciones. Estas posiciones están objetivamente definidas en su existencia y en las determinaciones que imponen sobre sus ocupantes, agentes o instituciones, por su situación presente y

⁹ Ver:

BURDIEU, Pierre. “Cosas Dichas”. Ed. Gedisa. Barcelona, 1993.

¹⁰ Op. Cit. pag. 111.

*potencial (situs) en la estructura de distribución de espacios del poder o (capital) cuya posesión ordena el acceso a ventajas específicas que están en juego en el campo, así como por su relación objetiva con otras posiciones (dominación, subordinación, homología, etc.)”.*¹¹

Ejemplos de Campo son el arte y la economía, en cada uno de ellos el valor que los determina es distinto, en el arte no son preponderantes las relaciones de fuerza en términos monetarios, en cambio en las relaciones económicas lo monetario es lo más importante, por ende las relaciones de fuerza giran en torno a lo material. Otros ejemplos de campo son el algebra y los juegos de cartas, para ellos rigen normas que sólo son validas para el sistema de relaciones que los determinan.

Los límites de los campos están donde los efectos de estos cesan, es decir, se acaba el radio del Campo cuando las estructuras de relaciones materiales y simbólicas pierden su fuerza. “*Sólo estudiando cada uno de estos universos se pueden sopesar hasta qué punto están constituidos, dónde se terminan, quién adentro, quién no, y si conforman un campo o no*”.¹² Un capital no existe ni funciona salvo en relación a un Campo.

El concepto de campo y habitus es fundamental ya que abarca a todos los que a continuación serán mencionados. Estos no tienen sentido si son mirados de manera aislada, del mismo modo como lo plantea Bourdieu son explicados a partir de la configuración del sistema que representan. Así, el Capital Social se forma a partir de una serie de instituciones formales e informales que configuran un Campo, dentro de dichas redes hay un sistema de relaciones objetivas y subjetivas que pueden ser estudiadas. En esta línea, el Capital Social constituye el campo de relaciones participativas que establecen un entramado de acciones ciudadanas. En él se ponen en tensión una serie de decisiones que organizan al Gobierno Local o Poder Local. Para efectos de esta tesis, cuando miramos las acciones del sistema que establecen dichas instituciones, estamos haciendo el ejercicio de ver el tipo de Desarrollo que despliegan, ya sea Desarrollo Económico, Rural o Desarrollo

¹¹ 150. BOURDIEU, Pierre. – WACQUANT, Loic. “*Una invitación a la sociología reflexiva*”. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires. 2005. pág., 150.

¹² BOURDIEU, P. – WACQUANT, L. Op. cit. p. 155.

a Escala Humana, también miramos como las interacciones de la Ciudadanía asignan valores que sólo son validos dentro de su propio sistema de relaciones. Respecto al tipo de análisis que finalmente se hace, Bourdieu apunta, “*En el trabajo empírico es una y la misma cosa determinar qué es un campo, dónde están sus límites y qué especie de capital están activas en él, dentro de qué límites y así sucesivamente. (Vemos aquí cuán estrechamente interconectadas están las nociones de capital y campo)*”.¹³ En esta dirección, al estudiar el Capital Social de una zona, necesariamente tenemos que hacer un esbozo del Campo al cual se remiten.

I.1.2. Capital Social: Desde la Sociología existen muchas definiciones para este concepto, en este sentido, tomaremos en cuenta las desplegadas por los teóricos Bourdieu y Putnam. Este último lo define como:

*“las características de la organización social como las conexiones, las normas y la confianza social que facilita la coordinación y la cooperación para beneficio mutuo”*¹⁴. Para Bourdieu, “*El Capital Social (Capital social, Capital cultural, Capital económico, Capital simbólico) es un tipo de capital, entre otros, que permite la movilidad de los agentes de un espacio social determinado.*”¹⁵

I.1.3. Participación, Campo y Capital Social: En el Campo de la Red del Capital Social de la localidad rural de “San Manuel” existe una escasa Participación de los habitantes de la comunidad en el entramado de está. La dinámica que se genera es la de una relación de tipo clientelista entre los miembros no directivos con respecto a los miembros directivos. En el presente trabajo se entiende que la Participación debiese generar procesos de Reflexividad e impulsar un Desarrollo a Escala Humana dentro del Campo de las redes que conforman el

¹³ BOURDIEU, P. – WACQUANT, L. Op. cit. p. 152

¹⁴ BAHAMONDE, Miguel. “*Poder y reciprocidad en el mundo rural (un enfoque crítico a la idea de capital social)*”. Grupo de investigaciones agrarias GIA, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Julio de 2004. p. 49.

¹⁵ ARRIAGADA, Irma. – MIRANDA, Francisca (Comps.). “*Capital Social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza*”, Seminario taller “*Capital Social, una herramienta para los programas de superación de la pobreza urbana y rural*”. Serie Seminarios y Conferencias, Naciones Unidas, CEPAL. Santiago, Octubre de 2003.

Capital Social de la zona, viendo esto reflejado en una buena Calidad de Vida de los habitantes, por consecuencia, debiese traducirse en acciones o elementos que permitan apalear y superar las múltiples problemáticas asociadas a la Pobreza, en este caso la Pobreza Rural.

En la publicación “*Capital Social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza*”¹⁶ se habla de la movilización comunitaria y dinámicas clientelares. Lo que encontramos en este punto en relación a la investigación que se propone, son reflexiones finales que señalan que los individuos pertenecientes a las redes del Capital Social, determinan un clientelismo ante el Estado, lo cual es un logro para el Capital Social individual por parte de los miembros activos y no para el Capital Social de toda la colectividad. Este mismo caso los podemos asociar a nuestra investigación, estableciendo que el clientelismo que se da en la zona enunciada, se configura a partir de intereses particulares que generan exigencias hacia los miembros directivos, cuyos resultados favorecen a miembros individuales y no al total de los miembros de la colectividad. Para este caso veamos lo que señala dicho estudio:

*“El clientelismo es una forma de relación social con el Estado asociada principalmente a la figura de líderes fuertes, que articulan y manejan estas relaciones, más allá, de los límites de la comunidad y que permite la consecución de recursos y/o beneficios para sí o para la localidad a la que representan. Esta relación es vertical y merma las capacidades de autogestión de una comunidad, en la medida que las destrezas y capacidades alcanzadas no se traspasan al resto de la comunidad. Esta estructura clientelista es una valla para los proyectos de desarrollo rural, y el efecto que ha tenido en La Cruz es la promoción del capital social individual de los dirigentes por sobre el fortalecimiento del capital social comunitario”*¹⁷

¹⁶ARRIAGADA, Irma. – MIRANDA., Francisca. op. cit. p. 217.

¹⁷ARRIAGADA, Irma. – MIRANDA, Francisca. Op. Cit. P. 238.

Otro fenómeno que es importante mencionar es el de los Caciques, este hace que los sujetos del Campo de la red de Capital Social de la zona depositen las responsabilidades participativas en los miembros directivos o más activos, esto genera beneficios particulares para los Caciques que aprovechan la relación clientelar para obtener beneficios para sí y no para la comunidad en su conjunto¹⁸.

Es importante mencionar estos fenómenos ya que estos generan un círculo vicioso que se articula como un factor que impide una participación efectiva e incluyente, en este sentido los actores del Campo de la red del Capital Social dejan de ser actores de su propio Desarrollo, siendo sujetos pasivos y dependientes de los agentes externos.

I.1.4. Gobierno local y Participación Social: La profundización democrática y una política descentralizadora requieren que el tejido del Campo de la red del Capital Social de una comunidad establezca un Gobierno Local que sea capaz de ejecutar las acciones necesarias para dicho proceso mediante una Participación Social amplia y efectiva. Esto implica un desafío, que consiste en el que deba existir una Democracia Local (la que se ve imposibilitada por el fenómeno de el clientelismo y los caciques). En zonas como la que estamos estudiando se vuelve difícil hablar de Democracia y Gobierno Local ya que la Participación Social es bajísima, se requiere necesariamente un cambio en el Habitus de los habitantes de dicha zona. Ante esto, es importante plantear qué es el Desarrollo Rural, y cómo este puede motivar a los habitantes de una comunidad a participar activamente, estableciendo un Gobierno Local y una profundización democrática que promueva la Participación Social.

I.1.5. Desarrollo Rural: Al igual que el concepto de Participación las ideas respecto al Desarrollo pueden ser bastante eclécticas, lo importante aquí es enmarcar que se va a entender cuando hablemos de Desarrollo, en este sentido no entenderemos dicho concepto como mero crecimiento económico sino que abordaremos este en sus dimensiones cuantitativas y cualitativas, esta última dimensión es a la que daremos mayor énfasis. Así

¹⁸ DÚRAN, Esteban. – CRISPI, Jaime. (1988). “Gobierno local, Desarrollo rural y participación: Algunos alcances para el Chile democrático”. Grupo de Investigaciones Agrarias, GIA (ed.), *Gobierno local y participación social, debate desde una perspectiva agraria*. Santiago: GIA, p. 332.

asociaremos este concepto a ideas como el mejoramiento de la calidad de vida de la población en cuestión, *“El desarrollo rural no puede y no debe ser puramente económico-productivo sino que necesariamente para ser tal debe ir acompañado de factores no económicos, que estimulen y favorezcan a todos los hombres del campo”*¹⁹.

El Desarrollo rural implica una efectiva descentralización y un Gobierno Local que piense al Desarrollo no sólo como aumento de la producción agrícola. En este sentido para estimular la participación activa de los actores del Campo del Capital Social de la zona, este debe potenciar aspectos de la vida de los pobladores del mundo rural como la situación del trabajo, del acceso a bienes y servicios, el fomento productivo, y como ya hemos mencionado todos los aspectos concernientes a la calidad de vida. En esta concepción holística del concepto es importante mencionar:

*“El desarrollo rural debe contemplar en consecuencia , no sólo la satisfacción de necesidades básicas como la vivienda, la salud, la alimentación, la educación, el esparcimiento, las obras públicas, toda la infraestructuras de servicio, transportes y comunicaciones, además debe comprender objetivos como el poblamiento en áreas de baja densidad poblacional a través de planes atractivos de colonización, el estímulo a la libre iniciativa y la inversión privada que permitan la creación de nuevas unidades de producción y de puestos de trabajo crecientes, incrementándose con ello el producto sectorial, y finalmente la implementación de una efectiva descentralización administrativa, concebida no como una mera descentralización burocrática sino como un necesario mecanismo de participación e integración de la población rural y sus diversas comunidades naturales en las instancias orgánicas de desarrollo local”*²⁰.

¹⁹ DÚRAN, Esteban. – CRISPI, Jaime. Op. Cit. P. 318.

²⁰ Op. cit. p. 307.

I.1.6. Desarrollo a Escala Humana: El Desarrollo a Escala Humana tiene como objetivo satisfacer una serie de necesidades básicas para las personas. Este enfoque plantea una perspectiva amplia de factores que inciden, finalmente, en la Calidad de Vida. En términos de Max-Neff (quien diseña el concepto), la propuesta se presenta de la siguiente manera:

“Tal desarrollo se concentra y se sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación de orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. Necesidades humanas, autodependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana. Pero para servir a su propósito sustentador deben a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a través del protagonismo real de las personas, como consecuencias de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo es realmente posible. Lograr la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas un problema de escala; porque no hay protagonismo en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo. El Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado latinoamericano, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas²¹.”

I.1.7. La Ciudadanía, la Participación y el Poder Local: ante el problema de la escasa Participación que podemos apreciar en la zona a estudiar, y no sólo en ella sino que a lo largo la mayor parte de las estructuras políticas del país, emerge la idea de la Educación

²¹ MAX-NEEF, Manfred. “Desarrollo a Escala Humana. Concepto, aplicaciones y algunas reflexiones”. Segunda edición. Octubre de 1998. p, 30.

Ciudadana, al respecto (en términos generales) se piensa que al incubar este tipo de saber y ética dentro de la ciudadanía podemos mejorar el problema del desinterés participativo. Diego Palma, miembro del Centro de Investigaciones Sociales de la Universidad Arcis, se pregunta “¿Cómo se educa los conocimientos actitudes-capacidades que requiere ese desempeño ciudadano?”²². A la vez explora las posibles respuestas señalando primero lo que implica la existencia de la Educación Ciudadana:

“Una estrategia de educación ciudadana es un marco que empuja y organiza acciones en el sentido de facilitar e impulsar esa dinámica sostenida de acción-reflexión; en el corazón de tal estrategia se ubica la participación, entendida y encarada según los rasgos que le he asignado a la “participación sustantiva”²³

Como podemos apreciar dentro del tema de la Ciudadanía aparece la idea de la acción-reflexión, esto lo podemos vincular a nuestro concepto clave Reflexividad, no se trata de participar por participar, sino que detrás de esto hay un sentido y un aprendizaje que seguiremos enunciando luego. Como posible respuesta en cuanto al cómo desplegar la Educación Ciudadana Diego Palma nos dice:

“La estrategia de educación ciudadana debe partir por desmontar la autosuficiencia del saber popular en condiciones de subordinación. Tiene que romper el círculo tranquilo, de reproducción, entre acciones funcionales y una reflexión que justifica tales acciones”²⁴

En cuanto al Poder Local, en Chile podemos apreciar un escenario de concentración de los poderes, Estado, Mercado y Poder Militar, ante estas configuraciones la acción de la Ciudadanía, la Sociedad Civil, es favorecida negativamente, estableciendo el problema de la escasez participativa, lo que le quita legitimidad a las acciones que estas partes de la

²² PALMA, Diego. “La participación y la construcción de ciudadanía”, Centro de Investigaciones Sociales. Universidad Arcis. Santiago, p. 33.

²³ PALMA, Diego. Op. cit. p. 34.

²⁴ Op. cit. p. 34.

sociedad ejercen. El historiador Gabriel Salazar se pregunta ¿cómo y hasta donde descentralizar el estado y autonomizar los municipios?, señalando que: “*En Chile, históricamente, el centralismo ha reducido el autonomismo local a una condición inocua y declamativa*”²⁵.

Salazar señala que se hace necesario el “Empowerment” lo que implica construcción local de poder y ciudadanía, este empoderamiento sería capaz de producir sinergia local lo que se vería traducido en un aumento o más bien dicho una mejora del Capital Social. El autor también sostiene que “*no se puede enseñar desde arriba ni construir por decreto*”²⁶. Ante esto se entiende que cada comunidad debe definir cuáles son sus intereses y qué los motiva a trabajar en grupo.

Todo este proceso de modernización descentralizadora que se arrastra desde el retorno a la democracia Salazar lo denomina como “*Ola descentralizadora*”, dentro de esta misma idea señala que economía y política van aparejados lo que implica que el sistema económico actual también demande esta descentralización, sobre esto tenemos el ejemplo del Banco Interamericano del Desarrollo y el Fondo Monetario Internacional que invocan a la descentralización.

Una distinción importante que hace el autor es que ya no basta con hablar de “Comunidad Local”, sino que nos enfrentamos a un panorama de “Aldea Global”, la cual impone sus lógicas ante lo local como pasa en el caso de lo económico y lo político. Frente a este encadenamiento de los distintos ámbitos sociales se aprecia una intersubjetividad de lo local. En su planteamiento escrito tras 10 años de la transición aparece insistentemente la pregunta de ¿cómo y hasta dónde llevar la Ola Devolutiva en el bajo fondo de las comunidades sociales? Es importante mencionar que este tipo de frente lo denomina y lo entiende como una gobernabilidad del tipo liberal, no hay regulación del cómo se articula lo social dejando que esta opere libremente.

²⁵ SALAZAR, Gabriel. “*De la participación ciudadana: capital social constante y capital social variable (explorando senderos trans-liberales)*”. Sociedad civil, participación y ciudadanía emergente. Propositiones N°28, ed Sur. Santiago 1997. p. 161.

²⁶ SALAZAR, Gabriel. p. 165.

Frente a esta Ola Descentralizadora se oponen nuevos movimientos cívicos que luchan por empoderamiento en los cuales emerge una Reflexividad que pasa por un Hacer-Conocer por parte de los actores de los distintos campos en que emerge el Capital Social. Ante esto Salazar nos hace otra distinción muy importante, la del Capital Social Variable y el Capital Social Constante. El primero sería el que se manifiesta de manera coyuntural, ante diversos aspectos del mundo social, el segundo, es el que permanece de manera constante ejerciendo el empoderamiento del que habla el autor. Esta distinción es importante ya que una profundización democrática implica la ampliación del Capital Social Constante. Salazar es enfático en mencionar que la Participación ciudadana en el diseño y ejecución no es un resultado fácil de conseguir, además considera que esta responde a un proceso histórico derivado del accionar ciudadano. En este sentido podemos apreciar que el tema de la profundización democrática requiere además de una fuerte movilización de los actores de los diversos campos del Capital Social, un espacio temporal, que permita desenvolver estos procesos. Después de toda esta serie de distinciones señala que la instalación efectiva de la Participación ciudadana requiere de la confluencia de dos precondiciones, una social y otra estructural, la social en cuanto a movilización ciudadana y la estructural en cuanto a reformulación del estado. Así, considera que tenemos una Sociedad de Masas en vez de Sociedad Civil, en la cual existe una hegemonía del estado central y el mercado internacional. Finalmente nos señala una última distinción la que nos dice que Participación social no es igual a Participación ciudadana, lo que hace necesario dar poder al pueblo para que la Participación social decante en Participación ciudadana.

I.2. Reflexividad:

Esta es la capacidad de aprender de las experiencias prácticas concretas en las cuales se desenvuelve la vida social. La Reflexividad implica suponer que la realidad no está dada, sino que esta se desarrolla en contextos lingüísticos y sociales que constantemente son modificados por los sujetos. Esta idea es principalmente utilizada en los estudios etnográficos para realizar el trabajo de campo, supone que el investigador no va al rescate de datos puros, sino que él al observar interviene sus propios conocimientos modificando su visión en un ejercicio reflexivo, al igual que provoca cambios en la visión de los sujetos estudiados a la hora en que estos entregan los datos y reflexionan su propia realidad. Harold Garfinkel, el fundador de la Etnometodología nos dice:

“el mundo social no se reproduce por las normas internalizadas como sugería Talcott Parsons, sino en situaciones de interacción donde los actores lejos de ser meros reproductores de leyes preestablecidas que operan en todo tiempo y lugar, son activos ejecutores y productores de la sociedad a la que pertenecen. Normas, reglas y estructuras no vienen de un mundo significativo exterior, e independiente de las interacciones sociales, sino de las interacciones mismas. Los actores no siguen las reglas, las actualizan y al hacerlo interpretan la realidad social y crean los contextos en los cuales los hechos cobran sentido”²⁷.

De esta forma si pensamos que el mundo social no es algo inmutable que esta dado, el concepto de Reflexividad aparece como una posibilidad de mejorar las problemáticas sociales, a través de la movilización de sujetos actores y constructores de su propia realidad con la capacidad de reconstruirse a partir de un ejercicio reflexivo, en el cual pueden reflexionar respecto a las experiencias desarrolladas manifestando cambios positivos de la realidad en la cual despliegan su cotidianidad.

²⁷GUBER, Rosana. *“La etnografía. Método, campo y reflexividad”*. Grupo editorial Norma. 1ª edición. Colombia, 2001. p. 44.

Si pensamos el caso de la superación de la Pobreza mediante acciones participativas, que pueden estar generadas muchas veces en procesos de Investigación Acción Participante, en intervenciones de agentes externos ya sean estatales o autónomos o simplemente en manifestaciones colectivas de acción solidaria y cooperativa, podemos suponer que dichas acciones no sólo pueden transformar los contextos de vida de los sujetos actores, sino que además la cosmovisión de estos respecto a la visión de sí mismos, su autoestima y su capacidad de lograr metas. Así, podemos establecer que una Participación que implique la movilización de la Reflexividad de los grupos o colectivos sociales, puede implicar un cambio de sentido en la valoraciones de los sujetos ya no sólo respecto de si mismos, sino respecto de ellos en cuanto ser colectivo. Esto aplicado a la superación de la Pobreza significa que puede darse un progreso respecto de las arraigadas practicas paternalistas, asistencialistas y clientelistas, ya sea mediante la cogestión entre agentes y ciudadanos, o estos últimos actuando por sí mismos, en pro de una mejora de su calidad de vida. En este caso la acción cobra un doble sentido, la mejora de aspectos concretos de la problemática de la Pobreza, y la capacidad de reflexionar y cambiar las nociones a través de la realización de la acción misma, así se produce una elaboración intelectual del sentido común de carácter colectivo. En cuanto a esto la antropóloga Rosana Guber al hablar de Reflexividad nos dice:

“Nos referiremos a ella en dos sentidos paralelos y relacionados. Por una parte, aludimos a la reflexividad en un sentido genérico, como la capacidad de los individuos de llevar a cabo su comportamiento según expectativas motivos y propósitos, esto es, como agentes sujetos de su acción. En su cotidianidad, la reflexividad indica que los individuos son los sujetos de una cultura y un sistema social: respetan determinadas normas y transgreden otras; se desempeñan en ciertas áreas de actividad, y estas acciones, aunque, socialmente determinadas, las desarrollan conforme a su decisión, y no por

una imposición meramente externa, llámese estructural, biológica, y normativa”²⁸

En una experiencia concreta realizada en Bogotá, Colombia, es señalado en términos generales que *“Reflexividad consiste en el nivel de conocimiento que tengamos de la capacidad de comprensión acerca de nuestro modo de ser singular y de la forma en que este se expresa”*.²⁹ En esta experiencia consistente en la realización de un taller de tipo reflexivo vinculado al estudio de la participación política de jóvenes, se trabajó en la realización de un video, por parte de agentes externos, el cual mostraba los procesos de expresión y comunicación del grupo. Dicho video fue sentido por este último como un cuestionamiento sobre sus formas de expresión, sin embargo al verse reflejados en él se sintió como una especie de impulso para realizar una nueva elaboración de sus propios procesos de comunicación. En este tipo de experiencias los sujetos involucrados interiorizan y vivencian dos tipos o niveles de aprendizajes, uno acerca de su singularidad y sus modos de relacionarse, y un segundo nivel en que descubren un conocimiento que les permite modificar sus conductas:

“dos niveles auténticos de reflexividad: primero, conocimiento acerca de las causas, es decir, de las relaciones en que se ve involucrado el individuo, de su modo de afectarse, y en otro sentido, de su capacidad de conocimiento de la esencia de ser singular, es decir, de los grados de potencia que expresan esas relaciones, al cual, correspondería el conocimiento del contexto que permite ajustar su conducta, para definir los propósitos de su acción sobre el mundo”³⁰

De esta manera el artículo que narra dicha experiencia enfatiza en 5 pasos que una instancia reflexiva debiese operar:

1. Auto confrontación

²⁸ GUBER, Rosana. *“El salvaje metropolitano, reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo”*. Ed. Paidós. Buenos Aires. 2005. Pag. 86.

²⁹ CUBIDES, Humberto; GUERRERO, Patricia. *“Reflexividad en la investigación cualitativa: narrar, visualizar y dialogar”*. Nómadas Núm. 29. Universidad Central. Colombia. 2008. pág. 130.

³⁰ Ibid. pág. 130.

2. Dinámica de grupo
3. Dialogo
4. Contraste
5. Sentido de la acción

Ante todo lo anterior, es importante mencionar que no debe entenderse la Reflexividad como racionalización de las acciones colectivas e individuales, si bien implica un proceso de aprendizaje este opera como un conocimiento reflexivo-discursivo más que uno de tipo empírico. El tipo de aprendizaje que se da a partir de la Reflexividad, en el caso de la etnografía, tanto para los investigadores como para los sujetos informantes es explicado de la siguiente manera:

“La vocación crítica de la reflexividad permite entender cómo las prácticas intelectuales puestas a funcionar como estrategias de coinvestigación llevan a una redefinición de los modos de conocer y de vivir el conocimiento, al tiempo que interrogan a quienes investigan como parte de tal proceso. Cuando se examina la propia experiencia se incita a los actores a la retrospección, y a que en las actividades de atención, percepción, imaginación, razonamiento y emoción que subyacen a las prácticas, emerjan aspectos analíticos activadores de lo individual y lo colectivos que encaminan subsiguientes prácticas sociales”³¹

³¹ VÁSQUES, Espitia. – URIEL, Ignacio. “Producción de conocimiento, prácticas intelectuales y reflexividad”. Nómadas 29. Universidad Central, Colombia. pág. 108.

I.3. El concepto de Pobreza:

La Pobreza ha sido una de las preocupaciones fundamentales de las Ciencias Sociales desde el momento de su fundación. Desde un principio las preocupaciones sociológicas estaban concentradas en las desiguales condiciones del trabajo y la injusta distribución del ingreso, que agrupada el capital en la figura de una clase menor en cantidad de personas pero superior en cuanto a poder dado la concentración del ingreso que ejercía.

Con el paso del tiempo, la temática de la Pobreza fue cobrando autonomía y en la actualidad los esfuerzos de los gobiernos y de las agencias nacionales e internacionales están orientados a trabajar esta temática de forma más aislada a diferencia de los comienzos de las ciencias sociales en donde se veía como un problema panorámico.

Para los primeros sociólogos la superación de la pobreza radicaba en el cambio del modelo económico. En la actualidad se busca mejorar dichas condiciones entre el espacio del paréntesis que el modelo económico mundial actual nos permite.

Lo cierto es que al igual que en los albores de la Ciencia Social, las riquezas y las mayores acumulaciones de los ingresos siguen siendo concentrados por grupos minoritarios. El panorama actual es confuso, resulta complejo hablar de clases sociales, ya que la sociedad está mucho más estratificada que separada en clases, ahora los que concentran las riquezas son poderes transnacionales, países denominados como “Desarrollados”, y los estratos sociales más altos de los distintos países.

El esquema típico desplegado con la modernidad de una clase burguesa y una proletaria que es explotada por la primera ha ido desapareciendo, sin embargo la distribución del ingreso sigue siendo abismantemente desigual y la explotación sigue siendo lo que sustenta las grandes riquezas.

De acuerdo al PNUD la Pobreza se define como la incapacidad de las personas para vivir una vida tolerable, sin embargo, a la hora de hablar de esta, más que dar una

definición exacta y cerrada, es necesario describir los enfoques y maneras como es entendida. Los tópicos que aparecen a la hora de definir la Pobreza son variados, en general se definen según necesidad, estándar de vida, insuficiencia de recursos, carencia de seguridad básica, falta de titularidades, privación múltiple, exclusión, desigualdad, clase, dependencia o padecimiento inaceptable.

Sin duda las definiciones de Pobreza son amplias dado que todas emanan de distintas visiones acerca del desarrollo de la sociedad, cada visión tiene una posición relativamente parecida en cuanto a lo que es la Pobreza, sin embargo las definiciones varían de acuerdo a la postura referente a las luchas de poder que emanan dentro de las discusiones sobre el debate de la Pobreza.

En cuanto al tema del desarrollo que ya hemos venido hablando, la Pobreza aparece como la principal problemática a abordar para la mejora de la calidad de vida de las personas, es importante mencionar que esto afecta no sólo a quien la padece sino que al conjunto de la sociedad. Esta importante consideración de la Pobreza como la principal disputa en cuanto a las visiones del desarrollo es bien ilustrada en el siguiente párrafo:

“Una arista de ingreso a esa disputa es el problema de la pobreza, a todas luces considerado desde distintos posicionamientos teóricos y político-ideológicos como una –sino la más importante- de las configuraciones problemáticas que componen la “Cuestión Social” contemporánea”³².

Debemos entender que esta consideración común a todas las visiones del desarrollo, sin embargo la forma de enfrentar la problemática de la Pobreza es la que varía de acuerdo a las posiciones teóricas, políticas e ideológicas. A continuación veremos estos distintos puntos de vista que definen a la Pobreza.

³² FARAH, Ivonne. “*Ser pobre o empobrecimiento*”. En Pobreza, exclusión social y desarrollo. Visiones y aplicaciones en América Latina.. Cuaderno de Ciencias Sociales 142. Flacso. San José. 2006. pag. 26.

a) Pobreza como carencias:

Esta visión pone énfasis en las carencias originadas en la privación de las necesidades básicas y en la capacidad de satisfacción de dichas necesidades. Aquí se puede establecer que predominan dos tipos fundamentales de las definiciones de la Pobreza: a) las que ponen énfasis en la situación de necesidades insatisfechas. b) aquellas que enfatizan en la capacidad para generar medios para satisfacer esas necesidades.

b) Pobreza como atributo de las personas:

Esta visión pone énfasis en la capacidad de las personas para enfrentar la problemática de la Pobreza, está definida entonces como carencia de las personas de habilidades o medios de subsistencia.

c) Pobreza como ausencia de libertad:

Esta visión entiende que la carencia de ciertas libertades es lo que impide el desarrollo y el enriquecimiento de la vida humana. Esta visión supone que el desarrollo “*debe ex-presarse en la ex-pansión progresiva de las libertades humanas y entenderse como proceso que reduzca o elimine las privaciones*”³³. Esto consiste en libertades políticas de dejar de ser pobre a partir de la pertenecía a una comunidad en la cual se puedan realizar acciones consideradas como valiosas a la hora de superar la problemática de la Pobreza.

d) Pobreza como resultado de la desigualdad:

Aquí la Pobreza no surge como resultado de las capacidades de las personas para satisfacer sus necesidades básicas sino que de la condición estructural del sistema económico, político y social.

³³ FARA, Ivonne. Op. cit. p. 31.

e) Pobreza como problema social histórico:

Se considera a este tipo de Pobreza como un fenómeno específico del Capitalismo y su expansión, masividad, persistencia en generaciones. La Pobreza es un concepto relacional que existe como el otro polo de la “Riqueza”, considerando esta como concentración excesivo de las riquezas, de la propiedad y el poder económico y político que amenaza por permanecer de manera constante e impune. Entonces si consideramos la pobreza como un fenómeno relacional y que en la medida que esta configuración no cambie a partir de políticas de redistribución, disminución de la inequidad con énfasis en la distribución regresiva del ingreso y la configuración de una realidad heterogénea como meta, no podremos superar la Pobreza permaneciendo esta como una realidad inmutable.

f) Pobreza, desigualdad y exclusión como fenómenos del capitalismo:

Aquí el conflicto es netamente redistributivo y socio-político, nace y se configura no solo a partir de la acumulación de las riquezas sino que además, como parte de un sistema socio-económico capitalista, que permanece (además de la concentración de las riquezas) gracias a la concentración de los medios sociales de producción:

“La relación entre pobreza y capitalismo es estructural y se encuentra mediada por las políticas estatales. Por lo mismo, su análisis debe situarse al nterior del hecho de que este sistema histórico produce sistemáticamente dos fenómenos simultáneos: la desigualdad y la exclusión sociales, cuyas estructuras y formas han ido cambiando con las variaciones en los parámetros de los patrones de acumulación del capital en que se han venido sucediendo”³⁴.

³⁴ FARAH Ivonne. Op. cit. p. 37.

I.31. La Pobreza Rural:

La Pobreza rural corresponden a situaciones, que a decir de la CEPAL, se presentan como:

“Gran dificultad de acceso de a los mercados de agua, crédito, tecnología y a los servicios básicos. Predominan también, las precarias condiciones en el empleo, con trabajadores sin contrato y previsión social, y entre ellos se hace más extensivo el fenómeno de la subcontratación de mano de obra. Subsisten además dentro de la población rural, bajos niveles de educación, altas tasas de fecundidad y fuertes migraciones”³⁵.

Ante este panorama que vendría a ser una visión de la Pobreza como carencia, y que se establece como la perspectiva hegemónica podemos señalar que lo que se encuentra contenido en ella no está constituido como un error o como una imagen simplista de la problemática en cuestión. Las carencias aquí señaladas existen de hecho en las zonas rurales, y conviven con otras problemáticas como por ejemplo el trabajo eventual. Lo importante es rescatar que el desarrollo en el mundo rural necesita que este espacio social no sea excluido, y pase a ser una zona atractiva para el emprendimiento. De esta forma las fuertes migraciones se reducirían. Hay que hacer hincapié en que el espacio rural no se encuentre en desmedro ante lo que es el espacio urbano. Como políticas públicas se hace necesaria la habilitación de ciertos instrumentos que permitan el desarrollo de este espacio, además de entregar las competencias para generar tal desarrollo. En la experiencia de la Reforma Agraria Chilena existió como piedra de tope la falta de tecnología y capacitación por parte de los habitantes rurales, esto se dio como un obstáculo para el proceso industrializador.

³⁵CEPAL. Serie Desarrollo Productivo. “La pobreza rural una preocupación permanente en el pensamiento de la CEPAL”. CEPAL, Red de Desarrollo Productivo. Santiago, 2000. p. 29.

I.3.2. La Pobreza en San Manuel:

La situación de Pobreza en la zona de San Manuel no es muy diferente a la que se expresa en Chile y en el resto de los países de Latino América. Predominan los mismos conflictos antes enunciados.

En esta zona Reforma Agraria entrego terrenos a los pobladores donde pudiesen realizar trabajos relacionados a las distintas faenas de las zonas rurales, estos fueron vendiendo partes de sus predios sin reinvertir en lo que quedaba de ellos. La falta de capacitación, los problemas de acceso a la tecnología dieron pie a que no hubiese un desarrollo productivo en el lugar, con las consecuencias de que los habitantes fueron vendiendo de forma paulatina sus pedazos de tierra.

Dichos predios han sido comprados por habitantes que han establecido parcelas de agrado, lo positivo de esto es que ha fomentado el empleo rural no agrícola.

En la actualidad el fomento al micro emprendimiento y el trabajo agrícola ha sido fomentado por instituciones gubernamentales como FOSIS. Así algunos pobladores han podido ejercer el cultivo de distintos productos agrícolas en pequeños pedazos de terreno.

I.4. Síntesis del capítulo Marco Teórico.

Ya hemos visto que la Pobreza no sólo responde a carencias humanas y técnicas de las zonas que la padecen, tenemos el enorme problema histórico de un sistema político-económico y social que determina la existencia de la Pobreza como condición estructural en la explotación de la mayoría sustenta las riquezas de una minoría. No es menester de esta tesis hacer un manifiesto revolucionario ni hacer juicios de valor, sin embargo hemos propuesto la articulación de 3 conceptos como una formula de análisis y trabajo de campo para investigar y participar de políticas sociales como una manera, medida o forma de apalear las múltiples problemáticas que acarrea la Pobreza.

En primer término se plantea la participación social como un eje movilizador de fuerzas sociales en pos de confrontar la problemática en cuestión. Hemos visto que la participación no es neutra lo que significa que puede ser positiva o negativa a la hora de enfrentar el fenómeno de la Pobreza. En el escenario actual de una economía Neoliberal tenemos que asumir un tipo de Participación que este dentro de las posibilidades que nos permite este sistema económico. De esta manera se propone una Participación de tipo cooperativa y solidaria con un potencial reflexivo. Es aquí cuando emerge el concepto de Reflexividad, una Participación que genere procesos de reflexividad implica actos de confrontación frente acciones que transformen una realidad social que no es inmutable sino que se crea y se recrea a partir de discursos y sucesos. Lo que se busca transformar son las condiciones de precariedad que arrastra la Pobreza generando procesos de aprendizaje a partir de acciones con sentido y dirigidas hacia la superación reflexiva de un yo tanto individual como colectivo. Cómo hemos dicho hay condiciones estructurales que determinan la existencia de la Pobreza, sin embargo podemos apreciar también que acciones capaces de entregar las competencias personales y colectivas para subsistir pueden mejorar las condiciones de vida y generar desarrollo. En este caso hemos puesto el énfasis en el Desarrollo en Escala Humana y no en un Desarrollo como mero crecimiento económico. Agencias internacionales, frente al problema de la Pobreza han puesto énfasis en entregar competencias para enfrentar escenarios susceptibles a padecer una serie de conflictos generados por su condición de Pobreza. Lo que se propone acá como la Articulación de

Participación y Reflexividad ante la pobreza es un aprendizaje respecto a las capacidades de los individuos y colectivos de mejorar sus propias condiciones de vida, mejorando su autoestima y la valoración de las capacidades de ellos mismos.

La Pobreza rural tanto en América Latina, Chile y la zona estudiada comparte rasgos similares, 1) falta de competencias por parte de los habitantes para enfrentar la subsistencia en su entorno, 2) falta de tecnología y 3) carencias en cuanto el autoestima que genera esta supuesta falta de capacidad. Así en este escenario donde es necesario potenciar estos tres conflictos, aparecen problemas transversales como la subcontratación, el trabajo eventual, la falta de previsión social, el difícil acceso a la tenencia de tierras, difíciles accesos a bienes y servicios. Ante estas carencias una Participación Reflexiva no aparece como una panacea sino como una posibilidad de enfrentar los contextos de Pobreza, donde los actores involucrados no son sólo los sujetos que la padecen, sino que el conjunto de la sociedad. De todas maneras se propone la promoción de una Participación amplia e integradora para lograr que los sujetos que enfrentan dicha problemáticas sean actores de su propio desarrollo y no meros objetos de políticas sociales de organismos externos ya gubernamentales o no estatales.

CAPITULO II: MARCO METODOLOGICO.

1. Enfoque metodológico: Cualitativo, fundamentado en el **Análisis categorial del discurso.**

El enfoque cualitativo se explica como la configuración de sentidos y significados que los sujetos sociales dan a los hechos de la vida social, así se puede decir que el enfoque cualitativo “*Constituye un proceso concreto, socialmente condicionado, multidimensional abierto y contingente (y en este sentido, nunca confrontable de forma absoluta)*”.³⁶ Así, la práctica cualitativa tiene una categoría de metodología concreta ya que “*Las prácticas cualitativas lo son porque constituyen una forma más o menos simulada y controlada, o ensayo tentativo de reproducir, al menos evocar, las formas del intercambio simbólico de la praxis social real. Responden así a la lógica del sentido concreto, característica de la lógica situacional de la práctica social misma*”.³⁷

A decir de Gloria Pérez Serrano: “*La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos*”.³⁸

Es relevante para la tesis de grado ocupar una metodología de tipo cualitativa ya está nos acerca a una aproximación de la realidad de la zona a estudiar lo que es necesario antes de hacer un estudio de tipo cuantitativo, es decir, los estudios cuantitativos no parten desde cero, lo que hacen es recolectar información a partir de conocimientos previos, es por esto que se ha considerado pertinente utilizar este tipo de metodología.

³⁶ DELGADO, Juan Manuel/GUTIÉRREZ, Juan (Editores). Madrid, España. p.90.

³⁷ DELGADO, Juan Manuel/GUTIÉRREZ.op. cit. p.91.

³⁸ PÉREZ SERRANO, Gloria. “*Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*”. Ed. La Muralla. Madrid 2008.

2. **Tipo de estudio y diseño de la investigación:** Exploratorio no experimental.

La localidad rural de San Manuel es un espacio alejado y pequeño tanto en su geografía como en su cantidad de habitantes. Estas circunstancias, hacen que se los estudios que se han realizado ahí sean muy escasos o muchas veces inexistentes. En este caso los estudios relativos a la zona son los Censos Poblacionales y la encuesta CASEN.

En esta investigación resulta práctico utilizar el diseño no experimental fundamentalmente ya que con este se puede acceder contextos y escenarios reales que dan cuenta de el ambiente a conocer, en este caso no se asiste a situaciones creadas artificialmente, lo que se hace es concurrir al horizonte de los discursos de los propios actores del campo del capital social de la zona.

Es relevante y se justifica hacer un estudio de tipo exploratorio que nos indique las principales características de la zona y sus habitantes, ya que a partir de los resultados del presente trabajo, podrán existir perspectivas de estudios de otra índole y de mayor especificidad, *“Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”*³⁹

2. **Universo y Muestra:** El muestreo es teórico y no probabilístico.

El universo se construye a partir de los discursos de los actores del Capital Social de San Manuel. La muestra emana del discurso de los actores elegidos intencional y deliberadamente que despliegan discursos acordes con los intereses de la presente investigación. *“En las muestras no*

³⁹HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto/FERNÁNDEZ COLLAO, Carlos/BAPTISTA LUCIO, Pilar. *“Metodología de la investigación”*. McGraw Hill Interamericana, Tercera edición 2003. p. 115

probabilísticas, la elección no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quién hace la muestra”⁴⁰

- Universo: Actores del Capital Social u organizaciones sociales de la Comunidad rural de San Manuel, Comuna de Melipilla.
- Muestra: Actores del Capital Social de San Manuel cuyos discursos sean de interés para la investigación.

INSTITUCIÓN	INFORMANTE (S)
Comité de Agua Potable.	1 Presidenta. María Cantillana.
Junta de Vecinos “Renacer”.	1. Secretaria.
Junta de Vecinos “El Bosque”.	1 Presidenta. Nancy Vargas.
Grupo Catecismo Familiar.	1 Encargada. Ana Nuñez.
Club deportivo “San Manuel”.	1 Presidente.
Comunidad Mapuche de San Manuel.	1 Juana Colipe.

3. Técnicas de recolección y producción de información:

La técnica de recolección y producción de información a utilizar es la entrevista individual abierta semidirectiva. Se busca desplegar una conversación frontal entre investigador y entrevistado, donde el primero debe conducir la prédica en un orden lógico buscando que los discursos permitan obtener los sentidos de orden estructural subyacente a la prédica del entrevistado, sin estar determinado por la clase de sujeto del cual emana el discurso mismo.

⁴⁰ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto/FERNÁNDEZ COLLAO, Carlos/BAPTISTA LUCIO, Pilar. op. cit. P. 305.

4.1. Caracterización Discursiva:

Lo que mediremos son relatos, discursos, percepciones. No datos desde su cuantificación, sino desde las prédicas. En relación a las características de los discursos en contraposición de las técnicas que rescatan "Hechos" Alfonso Ortí señala: *"Por otra parte, los discursos entrañan –en cambio- la existencia de las significaciones culturales de la comunicación simbólica, estructurados por un sistema de signos intersubjetivos o lenguaje, y atravesada por el sentido subjetivo (consciente y no inconsciente) del actor hablante"*.⁴¹

De manera más específica, la entrevista abierta semidirectiva es explicada de la siguiente manera: *"Fundamentalmente, tal tipo de entrevista consiste en un dialogo face to face, directo y espontáneo, de una cierta concentración e intensidad entre el entrevistado y un sociólogo más o menos experimentado, que oriente el discurso lógico y afectivo de la entrevista, de forma más o menos directiva (según la finalidad perseguida en cada caso)"*⁴². A partir de esto se puede decir que se justifica el uso de esta herramienta ya que ella nos permite el acceso al sistema de signos y símbolos que el actor hablante despliega, en relación a los tópicos estudiados y los objetivos planteados.

4. Técnicas de Análisis:

El tipo de análisis que utilizaremos en la presente investigación es el del tipo categorial. En este se trabaja sobre categorías que permiten medir el fenómeno a estudiar, *"Cuando hablamos de análisis de datos cualitativos, en cualquier caso, nos referimos a tratamientos de los datos que se llevan a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas"*.⁴³

⁴¹ ORTÍ, A. "La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: La entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo". En García Ferrando, M. Ibáñez, J. Alvira, F. (comps). El análisis de la realidad social: Métodos y técnicas de investigación. Ed. Alianza universitaria textos. Madrid, 1986. pág. 225.

⁴² ORTÍ, A. Op. cit. p. 272.

⁴³ RODRIGUEZ GOMEZ, Gregorio/GIL FLORES, Javier/GARCIA JIMENES, Eduardo. "Metodología de la Investigación Cualitativa". Ediciones Aljibe, Segunda edición 1999. Málaga. p. 201.

En el tipo de Análisis de Categorías, se busca establecer un orden conceptual a partir del contenido de las categorías, las cuales emanan del guión mismo de las entrevistas además de las categorías que puedan nacer de la interacción entre investigador y entrevistado. A partir de este ordenamiento surgen las primeras conclusiones tentativas o hipotéticas. A diferencia del Análisis de contenido en esta técnica se trabaja con datos frescos, es decir generados por el propio investigador, *“En cambio, a los procedimientos que aquí nos referimos constituyen técnicas de análisis de datos que se aplican también a los datos generados por la propia investigación, contando con la participación activa del investigador, que utiliza las categorías para organizar conceptualmente y presentar la investigación, más interesadas por el contenido de las categorías y su interpretación que la frecuencia de los códigos, y tradicionalmente no asociada a técnicas cuantitativas”*⁴⁴.

El sentido de realizar el análisis categorial es llevar adelante una ordenación que permita establecer conclusiones tentativas a partir de las tendencias presentes en los relatos, sus sentidos transversales, diferencias, realizando sobre la marcha un proceso comparativo de las homogeneidades y heterogeneidades de las categorías, en su ordenamiento lógico con las distintas apreciaciones que en ellas emanan.

⁴⁴op. cit. Pág. 221.

6. **Instrumento de recolección de la información:**

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS			
<u>OBJETIVO</u>	<u>CATEGORIA</u>	<u>INDICADOR</u>	<u>ETIQUETA</u>
1. Caracterizar la situación de Pobreza existente en la comunidad rural de “San Manuel” a partir del discurso de los propios actores del Capital Social de la zona.	POBREZA.	1- ¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?	POB.
2. Describir las instancias participativas que se dan en el seno del Capital Social de la zona.	PARTICIPACIÓN.	2- ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona ésta con el resto de las organizaciones de San Manuel?	PAR.
3. Especificar las condiciones de Reflexividad que generan las instancias participativas existentes en la zona.	REFLEXIVIDAD.	3- ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?	REF.
4. Evaluar si el estado diagnosticado de Participación y Reflexividad permite resolver ciertas problemáticas relacionadas a la Pobreza.	REFLEXIVIDAD-PARTICIPACIÓN.	4-¿De qué manera le ayudan los aprendizajes adquiridos en su organización y las acciones que realiza en esta, a resolver las problemáticas relacionadas a la pobreza?	REFPAR.
5. A partir del discurso de los mismos actores del Campo del Capital Social de San Manuel, identificar estrategias que involucren niveles de Reflexividad para enfrentar los contextos de Pobreza.	REFLEXIVIDAD-POBREZA.	5-¿Qué aprendizajes considera necesarios de adquirir en su organización, y cómo estos podrían mejorar su capacidad de enfrentar los problemas relacionados con la pobreza?	REFPOB.

Significado de las categorías.

El significado de los códigos en las categorías indicadas de la tabla son los siguientes:

- 1) POB: Todo lo que el informante diga y responda sobre Pobreza.
- 2) PAR: Todo lo que el informante diga y responda sobre Participación.
- 3) REF: Todo lo que el informante diga y responda sobre Reflexividad.
- 4) REFPAR: Todo lo que el informante diga y responda sobre Reflexividad y Participación.
- 5) REFPOR: Todo lo que el informante diga y responda sobre Reflexividad y Pobreza.

CAPITULO III: ANÁLISIS.

ANÁLISIS INTEGRADO CATEGORÍA I: POBREZA

El análisis de la categoría “Pobreza” responde a lo planteado en el objetivo 1: *Caracterizar la situación de Pobreza existente en la comunidad rural de “San Manuel” a partir del discurso de los propios actores del Capital Social de la zona.*

Al caracterizar la situación de pobreza de la zona de San Manuel, aparecen fundamentalmente carencias como resultado de la desigualdad y subordinación del espacio rural respecto a lo urbano, así, se han identificado similitudes y hallazgos en función de dichas carencias. Es importante mencionar que el ejercicio analítico que estamos haciendo, nace desde el entendimiento de la pobreza que se hace a partir de la visión de la CEPAL, la cual entiende a la pobreza como una sumatoria de carencias de bienes y servicios materiales, esta es la matriz hegemónica en América Latina. Es importante destacar igualmente, que si bien no hicimos una recogida de datos que considerará a la pobreza como fruto de una condición histórica y estructural determinada por la desigualdad, hemos realizado un análisis de las características de la pobreza de la zona contemplando dicha situación.

1. Similitudes: Los elementos que se analizan a continuación, se presentan de forma transversal en todas las entrevistas destacándose por sus semejanzas.

1.1. Acceso a los mercados de agua: Si revisamos nuestro marco teórico, podemos ver que las dificultades para el acceso a los mercados de agua se presentan como una de las principales características de la pobreza rural a nivel global. En este caso emerge como un elemento transversal en todas las entrevistas la necesidad de una red de alcantarillado para canalizar el sistema de agua potable. Al respecto:

“en tema servicios, nosotros necesitamos un alcantarillado, viendo, ehh, en el tema agua potable necesitamos un proyecto de alcantarillado” (Comité de Agua Potable San Manuel)

La visión hegemónica de la pobreza que orienta las políticas sociales en Chile, como se ha sostenido, es la de la CEPAL, en ésta se entiende el fenómeno de la pobreza a partir de

las carencias materiales de las zonas o localidades en cuestión. Al indagar en esta mirada podemos apreciar que el principal indicador que caracteriza la pobreza en las zonas rurales es la ausencia de mercados de agua, de esta forma, la reiteración discursiva de dicha necesidad apreciada en nuestro trabajo de campo, nos permite señalar con exactitud que ella está en el primer lugar del rango de necesidades de la zona, lo que constituye un desafío primordial para los actores del capital social y para las agencias gubernamentales y no gubernamentales que quieran aportar al desarrollo del lugar, sin la satisfacción de esta carencia no sólo se ve limitado el progreso material, sino que además el progreso a escala humana de los habitantes de San Manuel.

Aquí, con la poca satisfacción de la necesidad de implementar un sistema de agua potable ya podemos apreciar cómo se manifiesta la subordinación campo – ciudad. En este sentido, la zona rural necesita del agua potable tanto como la urbana, sin embargo se privilegia esta última. Las dificultades para proveer del recurso agua en las zonas rurales se relacionan a las distancias y a la baja densidad poblacional existente en ellas, en comparación con la alta densidad urbana, sin embargo esto no justifica el detrimento de la zona rural. Tratando de explicar dicha subordinación, podemos dar a entender que la concentración de las actividades comerciales en la zona urbana hace que se privilegie la satisfacción de este espacio antes que el rural.

1.2. Empleo: Dentro de las carencias observadas emerge también de manera transversal el tema del trabajo, en la zona se puede apreciar una insuficiencia de oportunidades de trabajo y un tipo de empleo caracterizado por su precariedad, esto implica ausencia de contratos de trabajo, previsión y salud, además de condiciones materiales muy perjudiciales para los trabajadores, lo que se ve traducido en faenas sin elementos de protección, ausencia de baños y casinos y trabajo a intemperie. Estas condiciones no obedecen meramente a una lógica de la comunidad en cuestión. Según lo que podemos apreciar en nuestro marco teórico este tipo de características del empleo se ven generalizadas de forma global en el mundo rural. Se apunta en esta dirección:

“más menos las personas acá hacen trabajos de temporero, de temporada, ahora está el fundo acá que tienen los arándonos, son todos por temporadas, son temporeros, ya

trabajos más grandes como en una industria, como en una empresa grande son todas pa Santiago” (Junta de Vecinos El Bosque)

El trabajo en la zona se presenta principalmente en el fundo “La Hornilla” donde la actividad predominante es la de temporero. El resto de los habitantes del lugar tienen que ubicarse laboralmente fuera de la zona.

Al igual que el acceso a los mercados de agua, el empleo configura una de las principales carencias del mundo rural, dicha característica está relacionada con fenómenos de desigualdad propios del capitalismo en que prevalece un desmedro de los espacios rurales respecto a la urbe.

1.3. Pobreza Relativa: Otra similitud fundamental, que aparece de manera transversal dentro de todas las entrevistas a la hora de caracterizar la situación de pobreza de la zona, es lo que subcategorizamos como “Pobreza Relativa”, esto significa que a pesar de que los informantes señalan en los discursos que en la zona se presentan condiciones de pobreza, no puede inferirse a partir de sus relatos el tipo de pobreza más específico frente al cual nos encontramos, por ejemplo no se podría hablar de una pobreza extrema o pobreza dura. Lo que sí podemos inferir a partir de lo esbozado en esta subcategoría y el resto de las que emergen es que la pobreza de la zona está caracterizada por carencias de tipo materiales a nivel de infraestructura. En esta dirección:

“Bueno, seguimos, en cuanto al tema de pobreza, yo creo que acá en el sector no es tanto en cosas de alimentación, o de trabajo, aquí la gente generalmente, la mayoría tiene su trabajo, tiene como costearse sus necesidades básicas, y como le digo, no, no, no hay mucha, no se ve mucha pobreza como en otros sectores” (Club deportivo San Manuel)

A la hora de hacer el análisis del tipo de pobreza de la zona, nos hemos topado con la dificultad de encontrar en los relatos de los informantes los elementos suficientes para puntualizar dicha situación. Básicamente, hemos podido entender la pobreza como una sumatoria de carencias materiales, sin embargo en los relatos de los agentes claves que han sido entrevistados no se ha podido desentrañar los aspectos más humanos de la pobreza. La dificultad de los actores para dar cuenta de su propia situación se puede relacionar con el

fenómeno de la desigualdad que hemos expresado, la falta de capacitación y educación no sólo afecta las competencias laborales sino que también la capacidad de articular una reflexividad personal o colectiva. En los análisis individuales de cada entrevista pudimos apreciar que las instancias reflexivas eran esbozadas a partir de la confrontación entre sujeto informante y entrevistador, y no del seno del trabajo participativo de las organizaciones. Respecto a este fenómeno de la reflexividad se profundizará más adelante.

2. Hallazgos: A partir del relato de los informantes aparecen ciertas carencias que no estaban contempladas dentro del marco teórico y por lo mismo cobran vital importancia para la caracterización de la pobreza en la zona de San Manuel.

2.1. Exclusión: En la línea de las carencias se presenta el tema del “aislamiento”, lo que constituye un hallazgo, dado que a pesar de ser de vital importancia para el análisis no aparece de forma explícita dentro del discurso de los informantes. Si bien los elementos que aparecen como similitudes también representan carencias, la idea clara y lúcida del déficit de bienes y servicios de la zona rural con respecto a la urbana, a pesar de su estrecha distancia física como lo es en este caso, se presenta de manera aislada. Esto es de vital importancia dado que dicha insuficiencia limita el desarrollo de la zona y la gama de posibilidades de gestiones que se pueden resolver en está, generando una dependencia respecto de la zona urbana. En este sentido:

“para ir a pagar una cuenta todo eso hay que ir a pagarlo a Melipilla, todo esos son gastos en locomoción, si uno tiene un vehículo en bencina, en estacionamiento, todas esas son carencias que uno tiene acá, ósea estamos muy aislados de lo que es la ciudad y estamos apenas a 15 minutos, entonces estamos muy aislados, estamos muy, nosotros como que estamos olvidados, todo es la zona urbana, pero la zona rural la tienen muy abandona la autoridad”(Junta de Vecinos El Bosque)

En la misma línea de las desigualdades, la exclusión aparece como consecuencia de ella, la subordinación de la urbe respecto a la ciudad es la que la produce. Por esto, el tema de las desigualdades sociales debe orientar el debate sobre el desarrollo de las zonas rurales, no se puede concebir un análisis que no contemple dicha relación dual de subordinación.

2.2. Capacitación: Siguiendo en la línea de lo relacionado al trabajo, hemos creado la subcategoría “educación y trabajo”, aquí emerge como hallazgo la idea de que la falta de alternativas educacionales, ya sean estudios formales o informales de capacitación, viene a limitar enormemente la posibilidad de generar empleos. Según este relato la falta de instrucción y el desarrollo de destrezas técnicas relacionadas a las faenas del mundo rural limitan las posibilidades de la contratación, la cogestión y la autogestión de alternativas laborales. Al respecto:

“yo le voy a dar el ejemplo de mi hermana, fue a buscar pega aquí a La Hornilla, de temporera, pa trabajar en la uva, y a ella le preguntaron si alguna vez había trabajado de temporera, iba con toda las ganas de trabajar, pero nunca había trabajado recolectando uvas, pero sí ahí mismo por ejemplo, la misma Hornilla que siendo un empresa grande, podría haberle entregado recursos de aprender, de enseñarle a la gente cómo se hace, capacitación, a lo mejor la gente aprende y lo hace y lo hace me entiende, y lo van capacitando pa cierto trabajo específico” (Comunidad Mapuche San Manuel)

Tal como las carencias en el acceso a los mercados de agua, empleo y el fenómeno de la exclusión, la falta de capacitación emerge como resultado de las desigualdades sociales, para esto basta señalar que la zona urbana concentra la mayoría de las alternativas de instrucción y perfeccionamiento para enfrentar las labores del trabajo. Una muestra de la situación la constituye el hecho de que la localidad rural de San Manuel alberga una escuela de enseñanza básica que recibe estudiantes de varias localidades aledañas, constituyéndose como la única alternativa educacional formal de la zona.

2.3. Tecnología: Otro hallazgo importante que se presenta, es la ausencia de ciertos bienes y servicios tecnológicos tales como internet y telefonía fija, esta información es relevante ya que dichos elementos comunicacionales tienen relación con la integración de la zona a procesos globales. Esto se puede caracterizar como pobreza material sin embargo, si ahondamos más en el asunto, esta carencia repercute en una pobreza en cuanto al capital social de la zona, dado que éste no puede verse integrado y favorecido por las redes de solidaridad que se configuran a partir de procesos comunicacionales. En función de lo anterior:

“acá es muy escaso la internet, hay que solamente comprar el famoso modem que hay que contratarlo, teléfono fijos son muy pocos, son contados con las manos de los dedos” (Junta de Vecinos El Bosque)

La ausencia de tecnología moderna al igual que todos los anteriores fenómenos también obedece al problema de la desigualdad, es necesario poner énfasis en que las zonas rurales necesitan de dichos recursos al igual que las urbanas, con esto no se pretende hacer desaparecer la dualidad urbano/rural, lo que se quiere enfatizar, es en la necesidad de una integración de las zonas rurales a las ventajas tecnológicas, lo que no implica su vulneración o la pérdida de su identidad y autonomía.

2.4. Seguridad: Finalmente, otro elemento que aparece como hallazgo es el tema de la seguridad. Según el discurso de los informantes un elemento clave que determina esta situación es la baja dotación de carabineros para cubrir una zona vasta de territorio rural, lo que merma la capacidad de éstos para garantizar la seguridad en el lugar. Este último elemento da cuenta de la sensación de postergación de los habitantes de las zonas rurales. En relación a esto:

“tenemos seguridad en cuanto a carabineros, tenemos reten en Codigua, a lo mejor eso, un poco más de dotación, es muy grande el sector, ósea necesidades básicas como le decía como la seguridad que a lo mejor un poco más de carabineros, de dotación, porque es muy poca, ósea deben ser como unos 5 carabineros que hay, pa todo el sector, que es grande la localidad” (Club Deportivo San Manuel)

En los últimos años el aumento de la población ha hecho que las zonas urbanas crezcan. En el caso de la comuna de Melipilla, se han albergado diferentes campamentos en poblaciones de mejor calidad para las personas que los habitan. A pesar de estas mejoras en la infraestructura de las viviendas y barrios, no ha existido una generación de más empleos para estos nuevos residentes de la comuna. De esta forma, el espacio urbano crece y se acerca al rural. A pesar de esto, se mantiene la desigual subordinación urbana rural ya que al estrecharse esta distancia, el espacio urbano no comparte sus ventajas. El fenómeno de la cesantía de estas nuevas poblaciones ha decantado en un aumento de las tasas de delincuencia en zonas rurales, en el caso de San Manuel existen muchas parcelas de agrado que durante la semana se encuentran solas, lo que las transforma en lugares atractivos para

acciones delictuales. Las carencias en cuanto a la cobertura de seguridad, ya sea pública o privada, van en desmedro de esta situación.

ANÁLISIS INTEGRADO CATEGORÍA II: PARTICIPACIÓN.

El análisis de la categoría “Participación” corresponde al objetivo 2: *Describir las instancias participativas que se dan en el seno del Capital Social de la zona.*

Para describir las instancias participativas que se dan en el seno del capital social de la zona, se presenta a continuación el análisis integrado de los discursos de los informantes, estos se pueden agrupar fundamentalmente en tendencias dadas por similitudes y hallazgos que explicitamos a continuación:

1. Similitud: Al hacer una descripción de las instancias participativas que se dan en el seno del capital social de la zona, podemos encontrar, como un elemento transversal a todas las organizaciones de la muestra, lo que subcategorizamos como Integración.

1.1 Integración. Con respecto a este punto podemos observar que el vínculo participativo entre y dentro de las organizaciones estudiadas es débil, esto se advierte por la ausencia de una central comunal de juntas de vecinos, que es la instancia de unión de todas las organizaciones vecinales. En dicho espacio se establecen las demandas vecinales que afectan al territorio en su conjunto, no obstante, la ausencia de un poder central vecinal se soluciona en parte con la creación de un comité que tiene por objetivo un problema que acaece, sin embargo, el comité está integrado por personas naturales, es decir, vecinos que no tienen cargo directivo en alguna junta vecinal, funcionan como interlocutores entre la población afectada y el municipio, de esta forma la función política común del vecindario, como lo es por ejemplo comité de agua, salud, medio ambiente, entre otros, es racionalizado por un ente menor que carece de una serie de elementos que permiten un despliegue mayor de acciones efectivas para el común del vecindario. Por otra parte, las juntas de vecinos existentes atienden cuestiones referidas a lo recreacional y solidario; organización de fiestas para alguna fecha de celebración común, fiestas a beneficio, rifas, o problemas de iluminaria de calle.

De las 4 juntas de vecinos, existen 3 que funcionan en hogares, la cuarta sede solo es nominal por cuanto no existen personas agrupadas, pero el detalle de esta unidad vecinal es que posee una sede de reunión la que está cerrada y no es ocupada por ninguna organización. Este hecho requiere que la estructura organizacional de la participación social de la población sea detenidamente observada, ya que afecta dimensiones sobre lo político y lo social, es decir, los comités se orientan a resolver cuestiones sociales urgentes (agua, salud, medioambiente) y las juntas de vecinos atienden situaciones de la vida cotidiana (recreación). Se advierte entonces un desplazamiento en el rol de las organizaciones de juntas de vecinos que va de lo tradicionalmente público-vecinal hacia lo privado-vecinal. En relación a esto:

“Eso. pero yo, usted sabe que participación la comunidad de Melipilla en temas juntas de vecinos están totalmente desintegradas, desintegradas en el sentido de que no tienen una comunal, que no hay una cabeza, que llame a todas ellas, que les diga mire, este año 2011, vamos a trabajar en, en la extrema pobreza a ver qué pasa con los familia chile solidario, qué pasa con el adulto mayor, qué pasa con vivienda, no está eso, actualmente no está eso, y ese es una falencia que tiene la comunal de juntas de vecinos, y eso ha hecho que cada de vecino actúe por forma separada, desintegrada de todo su núcleo, y eso hace que haya muy poca participación, ese, ehh, eso a grandes rasgos”

(Entrevista Comité Agua Potable San Manuel)

El escaso contacto entre las organizaciones se evidencia en el discurso de los dirigentes, no obstante existen vínculos mínimos que permiten la cooperación de espacios físicos para realizar actividades de aquellas agrupaciones que no poseen un lugar de reunión. En relación a lo anterior:

“especialmente con el adulto mayor nosotros trabajamos y tenemos una relación más estrecha, porque tenemos acá en nuestro terreno una sede que está, está, está, física, que ya es real y que se le están haciendo mejoras”

(Entrevista Comité Agua Potable San Manuel)

“No es mucha la conexión que tenemos entre las demás organizaciones, ósea, las demás son juntas de vecinos, tercera edad, ehh, esos sí que no, bueno, la, la, esta relación que tenemos nosotros con estas instituciones es de por ejemplo, nosotros le facilitamos el recinto cuando ellos necesitan hacer una actividad, pero mayores relaciones no hay con ellos, porque somos como todos independientes”

(Entrevista Club Deportivo San Manuel)

La Participación ideal es aquella que promueve condiciones de Reflexividad, teniendo como efecto el desarrollo de sujetos que se miran a si mismos y que su autoestima los motiva a transformar su entorno, potenciado las mejorar en situaciones de pobreza. La dinámica de participación atomizada, entre las organizaciones, se convierte en un factor que debilita el potencial emancipatorio que tiene la participación a un nivel de colectivo agrupado mayor. En este sentido se podría ver disminuido nuestro supuesto, sin embargo cabe mencionar que la participación se puede dar de diversas formas. Hecha esta distinción, es posible señalar que lo que hay que fortalecer para que las condiciones planteadas al principio de reflexividad y pobreza se mejoren, es la participación inclusiva, donde en primer lugar los miembros directivos como no directivos generen lazos de trabajo cooperativo, y en segundo lugar las organizaciones entre sí desplieguen esta misma forma de articulación basadas en relaciones de solidaridad.

2. Hallazgo: Como un importante hallazgo se puede reconocer relaciones de tipo afectiva comunitarias, donde la motivación y la recreación se funden para la cohesión vecinal.

2.1. Motivacional y recreacional. Las instancias de participación de la Junta de Vecinos el Bosque, tienen un componente tradicional para el acto dialógico entre los vecinos. El actor informante señala que han podido contar con una participación más activa por parte de los miembros no directivos dado que las reuniones presentan un carácter recreativo, en este sentido señala que dicha dinámica hace más ameno los encuentros, provocando y despertando el interés participativo. Al respecto:

“Si, hay buena participación gracias a dios, han llegado muchos socios nuevos también, les gusta las forma de reunión participativa, les gusta porque ellos mismos traen una galletitas, ellos traen otra, se ponen ahí encima como yo les digo, ellos mientras se sirven, yo les informo, entonces así les gusta, así les gusta bastante ese modo que yo, que yo comencé haciendo reuniones, esto lo comencé el año pasado, porque yo salí y estuve dos años, pero notaba que eran como muy tristes las reuniones, todos bostezando, todos pendiente del teléfono y dije yo, no pasa na”

(Junta de vecinos El Bosque)

Retomando las ideas de Hopenhayn expuestas en el marco teórico, es posible señalar que una participación ejecutada en función de la humanización es lo que le da sentido al hecho de reunirse y ejecutar acciones a nivel colectivo. De esta forma, el hecho de llevar a cabo instancias participativas con sentidos y prácticas de humanización, implica que la población despliega potencialidades previamente inhibidas dando pie a la transformación de sujetos reflexivos para un protagonismo en cuanto ser social.

Dentro de las relaciones y actividades que emergen a partir de la dinámica recreativa se cumple un fin prioritario que tiene que ver con el objetivo de la participación, lo que en palabras de Hopenhayn tiene que ver con la integración de los actores sociales a la toma de decisiones. A la vez, esto se materializa en 3 aspectos más específicos, en primer lugar los participantes tienen la posibilidad de ganar control sobre el propio proyecto de vida, acceder a mejores y mayores beneficios que la sociedad está en condiciones de suministrar y, aumentar el grado de autoestima gregaria mediante un mayor reconocimiento por parte de los demás.

ANALISIS INTEGRADO CATEGORIA III: REFLEXIVIDAD

El análisis de la categoría Reflexividad responde a lo planteado en el objetivo 3 correspondiente a: *Especificar las condiciones de Reflexividad que generan las instancias participativas existentes en la zona.*

Al especificar las condiciones de reflexividad que generan las instancias participativas pertenecientes a las organizaciones del capital social de San Manuel, es necesario señalar que se observa de manera transversal a todas las entrevistas, que las instancias reflexivas no están en la línea racional de una planificación o evaluación post del algún trabajo efectuado, sino mas bien se da a partir de las actividades en curso, es decir, la reflexividad encuentra su punto dialógico en el colectivo cuando las personas desempeñan su labor junto a otras y reconocen un aprendizaje significativo en el otro que tiene efectos positivos para sí y para la organización. De esta forma la empatía y las relaciones cara a cara son elementos de fuerza en la construcción de la participación.

Los integrantes de las organizaciones logran configurar prácticas con sentidos que tienen resultados a nivel material y simbólico, articulan una reconfiguración de la autoestima gregaria de los grupos, donde la acción participativa otorga no sólo acceso a bienes materiales sino sentidos como el aprendizaje en grupo, la solidaridad, la lucha y entretenimiento.

Para caracterizar los sentidos que se configuran a partir de las prácticas participativas se han identificado similitudes y hallazgos dentro de los discursos de los informantes que da cuenta de las principales tendencias de dichos sentidos.

1. Similitudes: Los elementos que se presentan a continuación constituyen una tendencia generalizada dentro del grupo de entrevistas.

1.1. *Reconocimiento:* Existe una valoración positiva al hecho de conocer y reconocerse como individuos a partir del trabajo colectivo como organización. Esto significa un fortalecimiento para la organización en su identidad y sus objetivos.

Compartir las experiencias de vida cobran una relevancia fundamental para el colectivo, si bien los objetivos pueden ser materiales, el carácter ético de virtud o defectos de los vecinos implican un valor agregado para la confianza de los participantes.

Por otra parte, el conocimiento, la comunicación, la transmisión de los saberes, son garantes en la construcción social de la realidad, esto permite una comprensión de la realidad vecinal y forja reflexivamente su identidad con el lugar. Al respecto:

*“¿El aprendizaje?, por una parte se aprende, pero es aprender a conocer las personas”
(Grupo de Catequismo Familiar)*

“aprendo a conocer los vecinos, sus realidades, sus problemas, cuando hay actividades en Melipilla aprendo lo que ellos enseñan, me comunican, yo lo aprendo” (Junta de Vecinos El Bosque)

1.2. *Solidaridad, apoyo mutuo y disponibilidad.* Se identifica una claridad respecto al servicio colectivo, se entiende que la disposición a una función es muy relevante para la dinámica organizacional, asimismo, trabajar en conjunto es un desafío que beneficia a un miembro o a la totalidad del colectivo, de manera tal que sus logros se transforman en aprendizajes enriquecedores para la organización y para sus miembros.

La reflexividad opera en un sentido público y privado para la organización, por una parte tiene interés por conseguir un bien público que beneficie a la comunidad, y por otra parte, también orientará esfuerzos para atender razones de ayuda humanitaria para algún vecino. En este sentido la organización cobra un sentido de doble implicancia y grupo alternativo de cohesión e integración, la primera es tener una función racional para la

comunidad, y la segunda será en cubrir necesidades vitales para la vida privada transformándose en una alternativa significativa para la ayuda. Se comprende así, que la reflexividad tiene una mirada de cobertura interna para la organización, en tanto que se ve afectada por alguna crisis que sufre un miembro de la organización, actuando como un dispositivo que resuelve en parte la crisis de esa persona. El resultado entonces es una observación de su singularidad y su actuar colectivo como proyección. Al respecto:

“lo principal es tener la disponibilidad primero que nada, de servicio público, lo primero, si no tenemos esa disponibilidad de que vamos a hacer cosas por los demás, no los funcionan mucho las cosas” (Comité de Agua Potable San Manuel)

“nosotros también ayudamos en cuanto a por ejemplo, un ejemplo es, por ejemplo, cuando fallece algún socio, algún familiar de algún socio, nosotros como institución apoyarlo, bueno, moralmente también, y afectivamente como económicamente en algunos casos, es haciéndoles algunas cooperaciones, haciendo rifas también de repente, para esta misma gente que cuando tienen problemas” (Club Deportivo San Manuel)

2. Hallazgos:

2.1 Resistencia y dignidad: El valor de la resistencia y la dignidad se presentan como ideas que subyacen a las diversas acciones que toma la organización, pues responden a necesidades estructurales para los habitantes, por ejemplo la necesidad de una vivienda. La aspiración a mejorar la calidad de vida se manifiesta en la vida cotidiana como un hecho de sobrellevar las dificultades de una condición, es por ello que la actitud de resistencia es a los embates de la vida, situación que hace tomar una posición de lucha diaria. Esta lucha se enuncia como un aprendizaje del trabajo colectivo por parte de los miembros de la organización.

La organización tiene objetivos profundos como es el dignificarse por medio de un trabajo propio, con toma de decisiones propias sobre su patrimonio. En este sentido la organización posee una figura clave para la dignidad puesto que es el mecanismo para alcanzar tales fines: organizarse para luchar por su dignidad. Al respecto:

“Una calidad de vida mejor es que cada uno de los socios que estamos hoy día tenga su, su, su casa, su subsidio habitacional, rural, su terreno, su metro cuadrado cerrado, cosa de

que no tenga que estar mirando al otro pa poder trabajar su terreno, su espacio, sino que sea libre de hacer él, lo que él, lo que se le venga en gana” (Comunidad Mapuche San Manuel)

2.2 Esparcimiento: El esparcimiento y la recreación adquieren un valor agregado dado que no sólo resultan como un fin en sí mismo sino que se transforman en un factor motivacional que aumenta y mejora el grado de participación. La distensión es un espacio de socialización reconocida por los miembros de la organización donde la capacidad de elaborar nuevos planes y proyecciones no se agotan sino que toma nueva fuerza para las ideas. El sentido común se despliega en el escenario del buen humor acompañando la creatividad para los nuevos intereses de la organización. Al respecto:

“Exactamente, eso es lo que hacemos, sociabilizar con los socios, después de la reunión conversamos, echamos la talla, nos reímos, tratamos de hacer planes, qué podríamos hacer, hagamos, podríamos hacer esto, podríamos hacer esto otro” (Junta de Vecinos El Bosque)

2.3 Crecimiento interior. La ética y la moral están presentes en los valores de la organización, entendiéndolo por ello a personas que reconocen el aprendizaje fraterno como fundamento del ser social. El crecimiento interior tiene estrecha relación con el actuar solidario del individuo hacia la comunidad y apela a un desarrollo humano íntegro. A partir de lo señalado, la reflexividad también puede ser advertida por el componente valórico de la organización, es decir, el ethos de la comunidad refiere a comportamientos que subyacen a la organización política de un colectivo, orientando una acción con ideales valóricos que comprende un estado ideal de personas y sociedad. Al respecto:

“Eeeh, bueno, una, de la, de los aprendizajes, es como crecer como persona, como ser humano”

“el aprendizaje mejor que puede tener el ser humano, el dar, el darse, a los demás”
(Grupo Catequismo Familiar)

ANÁLISIS INTEGRADO CATEGORÍA IV: REFLEXIVIDAD Y PARTICIPACIÓN

El análisis de la categoría Reflexividad y Participación responde a lo planteado en el objetivo 4: *Evaluar si el estado diagnosticado de Participación y Reflexividad permite resolver ciertas problemáticas relacionadas a la Pobreza.*

A la hora de evaluar si el estado diagnosticado de Participación y Reflexividad permite resolver ciertas problemáticas relacionadas con la pobreza, hemos podido apreciar que la acción participativa a pesar de las debilidades ya mencionadas, permite que emerjan principalmente elementos simbólicos que determinan que las situaciones especificadas de pobreza puedan enfrentarse de manera más llevadera mejorando así la calidad de vida de los habitantes de la zona en cuestión. De esta forma, la reflexividad y la participación conforman una sumatoria de valores como la solidaridad, el apoyo mutuo, la empatía y la unidad que surgen como similitudes discursivas transversales en los relatos de los informantes de las diferentes organizaciones estudiadas. Dichos valores son de vital importancia ya que orientan las prácticas participativas del capital social en cuestión hacia la satisfacción de aspectos que van en beneficio del desarrollo a escala humana de los habitantes.

1. Similitudes: Los elementos presentados a continuación emergen de manera transversal dentro del discurso de los informantes, constituyendo una tendencia que se orienta según valores que persiguen elementos éticos y morales por sobre orientaciones de carácter material. Dichas orientaciones constituyen lo que puede entenderse como una solidaridad orgánica, la que nace fruto del trabajo colectivo de la comunidad quien enfrenta los contextos de pobreza mediante apoyo inmaterial que viene a mejorar la calidad de vida, potenciando un desarrollo a escala humana que hace más tolerables las condiciones de vida en la zona.

1.1. **Solidaridad y apoyo:** El valor de la solidaridad y del apoyo mutuo nace orientado por el sentido del deber ser presente en los habitantes de la zona los cuales se sienten

emplazados a realizar acciones de tipo colaborativas hacia los miembros de la comunidad que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Si bien estas acciones no constituyen una solución que permita superar la condición estructural de pobreza ni tampoco resuelven las carencias de los más desposeídos de forma constante y permanente, dan pie a una reflexividad participativa que emerge desde el sentido del deber la cual impulsa acciones que amortiguan situaciones críticas relacionadas a la pobreza.

“nosotros como organización siempre recibimos muchas peticiones de, eh, prácticamente toda la comunidad, de todo ámbito, tanto vivienda tanto salud, tanto ayuda para personas que están enfermas, de todo tipo, la organización copera con todas estas solicitudes porque las mayorías de las personas son socias del comité de agua, por ende se está ayudando también, es una, una retroalimentación que se produce” (Comité de agua potable San Manuel)

“si alguna persona viene y me pide ayuda, si yo veo que es pobreza ponte tu, una parte que haga falta, eh, la comida, yo con los grupos que tenemos nosotros en la iglesia, ya juntamos mercadería, cosas así como para ayudar un poquito”. (Grupo de Catequismo Familiar)

“de repente nosotros no podemos aportar tanto a la comunidad en cuanto a lo material, pero si aporte, apoyo que le damos a ellos, morales” (Club Deportivo San Manuel)

1.2. Empatía: La capacidad de entender y ponerse en el lugar del otro aparece como un deber ser dentro de la reflexividad participativa, es esta condición lo que sienta las bases para que dentro de la interacción que se da entre los miembros del capital social de San Manuel, exista la posibilidad de que se generen vínculos comunitarios que promuevan acciones solidarias que permitan enfrentar los contextos de pobreza.

“mucha gente se me acerca, qué se yo, a contarme sus problemas, y lo principal es escuchar, escuchar cuando viene alguien con un problema” (Grupo de Catequismo Familiar)

1.3. Unidad: En una comunidad dispersa y dividida es más difícil la prevalencia de relaciones del tipo solidaria, como pudimos ver en el análisis de la categoría “Participación”, la desintegración aparece como la lógica imperante dentro de la dinámica participativa de las organizaciones del capital social de la zona, tanto dentro como entre las organizaciones, sin embargo dentro del relato de los informantes aparece una valoración positiva del sentido de unidad como resultado de la acción reflexiva que nace de la

confrontación entre entrevistador e informante. Sin duda es la unidad lo que puede determinar que estos vínculos solidarios puedan traducirse en una reflexividad participativa que logre hacer frente a las problemáticas asociadas a la pobreza, sin esta unidad es difícil que la solidaridad orgánica apreciada se pueda constituir de una relación que sólo aparece en situaciones coyunturales a un capital social constante.

“nuestro fuerte es volver a tener una Ruca, que es como pa trabajarla a nivel de comunidad, y en base a eso mejorar nuestra, nuestra calidad de vida igual” (Comunidad Mapuche San Manuel)

2. Diferencia: En cuanto a los resultados de la acción participativa hemos podido apreciar que los logros o riquezas de ésta son básicamente a nivel inmaterial, simbólico y relacionado a valores que mejoran la calidad de vida de las personas. Sin embargo, un aspecto que emerge como una notoria diferencia es que hay organizaciones que sí logran satisfacer ciertas necesidades obteniendo logros de orden material. Respecto a esto podemos ver que la participación sí resulta un insumo a la hora de enfrentar los contextos de pobreza no sólo cuando se trata de resolver aspectos de orden inmaterial. El rol que cumple la acción reflexiva aquí, tiene que ver con racionalizar el cómo y para qué se generan los recursos materiales.

“Nosotros somos agua potable rural una entidad que es de servicios y que de servicios ya lleva más de 12 años de servicios funcionado, trajo mejoras a la comunidad, agua potable” (Comité de Agua Potable)

“Claro, claro porque por ejemplo nosotros, los, lo que nosotros, los dirigentes recaudamos nosotros acá, son para la institución, nosotros con las ventas que hacemos de los días domingos, con el cobro de camisetas, la entrada, eso para nosotros poder ehhh, solventar los gastos comunes, ósea, que pagar la luz, el agua, y es para eso que nosotros hacemos estas ventas y otras cosas, para ir teniendo nuestros logros” (Club Deportivo San Manuel)

3. Hallazgos: Dentro de la serie de elementos inmateriales relacionados a valores que surgen de la acción participativa-reflexiva, existen orientaciones simbólicas y valóricas que van más allá del valor de la solidaridad que se presenta como la principal tendencia y similitud, dado la particularidad de estos valores y al no ser contemplados dentro del marco teórico los presentamos a continuación como hallazgos.

3.1. Autoestima: Las condiciones de pobreza están siempre asociadas a la precarización de la vida cotidiana, se podría decir que el mismo hecho de ser pobre implica una lápida para quienes viven esta condición. De esta forma las acciones realizadas en la organización y los aprendizajes que nacen de éstas, dan cabida a estimular a los agentes participantes a predisposiciones positivas respecto de su propia realidad.

“¿De qué manera le sirve?, los vecinos, les sirve que yo les levanto el ánimo, que hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse”.
(Junta de Vecinos El Bosque)

3.2. Crecimiento interior: A la hora de resolver las problemáticas asociadas a la pobreza, la capacidad de experimentar un crecimiento interior tiene un efecto que lleva a fortalecer el propio yo, esto se traduce en una riqueza de tipo inmaterial que hace más llevadera la relación consigo mismo y, por ende, con la de los demás.

“Bueno, ayuda en el sentido, de que por ejemplo, como decía que nosotros, al saber de gente que tiene problemas, de repente, nosotros tratar de buscarle soluciones, ósea, eso nos, nos ayuda a nosotros, como persona más que nada, pa quedar bien, a lo mejor no, no tanto como institución, pero personalmente, acá nosotros los dirigentes quedamos conformes de, de haber ayudado a esa gente, como una riqueza para uno mismo” (Club Deportivo San Manuel)

3.3. Dignificación: La percepción de llevar una vida digna se traduce en una condición de vida más llevadera, está relacionada con sentir orgullo frente a la condición de existencia que se vive. Es a través de esta dignificación que se instauran condiciones más óptimas para enfrentar los contextos de pobreza.

“de repente nosotros no podemos aportar tanto a la comunidad en cuanto a lo material, pero si aporte, apoyo que le damos a ellos, morales” (Club Deportivo San Manuel)

“hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse, hoy día no tienen para comer, pero mañana a lo mejor sí, pero hay que buscar los recursos, los recursos no llegan a la casa, no van a golpear la puerta, hay que buscarlos, hay que tratar de economizar, no endeudarse, tratar de estirar, estirar su poquito sueldo” (Junta de Vecinos El Bosque)

ANALISIS INTEGRADO CATEGORIA IV: REFLEXIVIDAD Y POBREZA

El análisis de la categoría Reflexividad y Pobreza responde a lo planteado en el objetivo 5: *A partir del discurso de los mismos actores del Campo del Capital Social de San Manuel, identificar estrategias que involucren niveles de Reflexividad para enfrentar los contextos de Pobreza.*

Básicamente, lo que se piensa en esta tesis, es que una participación que promueva condiciones de reflexividad, genera escenarios más óptimos para enfrentar los contextos asociados al fenómeno de la pobreza. Es por esto que a partir del discurso mismo de los sujetos estudiados se establecen las condiciones para que dicha situación se produzca.

Las estrategias que involucren niveles de reflexividad para enfrentar los contextos de pobreza, han sido desplegadas básicamente en torno a similitudes y hallazgos de orden discursivos que se presentan a continuación.

1 Similitudes:

1.1. Motivación, Liderazgo y Unidad: El esfuerzo por motivar a la comunidad a participar es una labor ardua por parte de los dirigentes, porque se asume como un hecho que posibilita superar los problemas de la comunidad, no obstante, la organización puede presentar conflictos internos que son más bien coyunturales, situación que provoca rechazo por parte de las personas a participar. No obstante, la comunidad debe primar por sobre la organización, en ese sentido la comunidad se proyecta mas allá de las desilusiones que puedan suceder en un grupo. La comunidad es la suma de cada una de sus partes, de manera que hay una mirada de integración de los vecinos que está por sobre factores económicos o de otro tipo material, trayendo a presente a todas las personas del lugar. De igual forma, se advierte que es preciso tener una buena organización, entendida esta como dirigentes preparados para enfrentar los desafíos, además de ser eficaces en la toma de acción.

Otro elemento relevante para enfrentar los problemas de la pobreza en la comunidad es la unidad, concebida como una fuerza que potencia al colectivo para movilizar su accionar, pero mayor aun, es significar la unidad como el conocimiento de la realidad vecinal, el que permite dar cuenta de las necesidades vecinales, la disposición y empatía por el otro, de ser así, la unidad genera una fuerza que busca respuestas vislumbrando una salida a los problemas. Estos valores son primordiales para hacer frente a las necesidades, por lo tanto deben ser entendidos como ejes centrales a la hora de observar la Participación-Reflexividad-Pobreza. Al respecto:

“A veces no es necesaria tener tanto dinero para poder potenciar una organización, si basta con las capacidades de todos, porque aquí cada uno suma, cada persona de la comunidad va a aportar” (Comité de Agua Potable San Manuel)

“de ser más unidos, unirse más, interesarse de los problemas, la persona, y ver como se ayudan, eso para mí sería buscar una salida a eso” (Junta de Vecinos Renacer)

1.2. Gestión: Los dirigentes reconocen que existe una problemática en la convocatoria a participar, no basta solo con llamar a asistir a reuniones, sino que es necesario otros elementos para una convocatoria efectiva, no obstante, la motivación de los dirigentes a la participación siempre está presente y asumen que el objetivo de la organización y participación son un deber y razón de la comunidad. Probablemente esta sea una de las expresiones que regularmente presentan las organizaciones sociales, de manera que es un desafío constante el problematizar la concientización participativa de la población. Por otra parte, también se encuentran experiencias alternativas de carácter distendido en las reuniones, estrategias empleadas por parte de los dirigentes donde media una reflexión que moviliza a cambiar su proceder, de un perfil formal a uno de reunión distendida donde se comparten alimentos mancomunados. Al respecto:

*“Mejorar la participación, porque nosotros como directiva, nosotros no....no organizamos para hacer..., llamamos con toda esa, ganas de hablar, pero no pasa ná con la gente”
(Junta de Vecinos Renacer)*

“...pero notaba que eran como muy tristes las reuniones, todos bostezando, todos pendiente del teléfono y dije yo, no pasa na, y ahora hago una mesa larga, mantel, todo puesto, yo informo y ellos se sirven lo mismo que ellos trajeron, y les ha gustado bastante,

se entretienen, después hacemos unas rifas, cualquier cosita..” (Junta de vecinos El Bosque)

1.3 Comunicación: La comunicación es un proceso fundamental para la socialización y propaganda de las ideas y la acción de las organizaciones con la comunidad y sus alrededores, no obstante, este proceso se ve interrumpido por elementos de tipo generacional donde jóvenes y adultos no se encuentran en el diálogo, en el entendido que es el mundo adulto el que promueve las organizaciones sociales en San Manuel y sus dirigentes advierten que los jóvenes no están presentes para la solución de los problemas de la comunidad, acusando una falta de comunicación entre los grupos, esto provoca una visión separada de la realidad entre jóvenes y adultos. Sus efectos tienen repercusión al interior de la comunidad por el hecho de tener grupos disgregados, y por otra parte, la falta de comunicación no puede abordar problemas con otras organizaciones o grupos etarios. Cabe señalar que la comunicación se presenta como una herramienta que vincula a los miembros de la organización, por lo tanto siempre es necesario hacer esfuerzos comunicativos que permitan mayor conocimiento de las condiciones de las personas. Tal parece que la comunicación se expresa como una tarea pendiente para la organización, en la que los dirigentes identifican su potencialidad y función para la organización. Al respecto:

“Bueno, como organización para poder relacionarlos más y saber más de los problemas de la gente, con una mayor comunicación con los mismo socios” (Club Deportivo San Manuel)

“los mismos jóvenes a lo mejor de repente que ellos viven otro mundo, ósea que ellos, no, no ven problema, tipo de problema que nosotros como dirigentes lo estamos viendo cada domingo, y no tan solo día domingo, sino que en la, en la, en la semana, a lo mejor sería más, le faltaría más comunicación, con los mismo socios, con la misma gente” (Club Deportivo San Manuel)

1. Hallazgos: Cuando se le pregunta a los entrevistados qué conocimientos consideran necesarios adquirir en su organización y cómo estos podrían mejorar su capacidad de mejorar su capacidad de enfrentar las problemáticas relacionadas a la pobreza, surgen una serie de elementos que no se consideraron en el marco teórico y no aparecen de manera transversal en todas las entrevistas sino en algunas de ellas nada más, por tanto emergen como hallazgos.

En cuanto a la subordinación campo y ciudad, de la que hablamos al realizar el análisis de la categoría pobreza, volvemos a encontrarnos con la situación de desventaja de este espacio. La ciudad se sobrepone al espacio rural, acaparando todos los bienes y servicios de los cuales esta última carece. En un ámbito más específico acumula todas las superioridades que la tecnología ofrece en desmedro de los espacios rurales que carecen de éstas. La ciudad también concentra las muchas otras variedades de bienes y servicios a los cuales el acceso en el campo se ve muy limitado, uno de ellos es el acceso a la capacitación, en este sentido la reflexividad participativa se ve opacada dado que muchos de los aprendizajes que requiere desplegar necesitan de instancias formales de educación.

1.1. Tecnología: A partir del discurso de los mismos actores del Campo del Capital Social de San Manuel, una de las estrategias que se puede identificar, que a la vez involucra niveles de Reflexividad para enfrentar los contextos de Pobreza, sería la de apelar para aprender sobre el uso de nuevas tecnologías. El acto reflexivo no sería el aprendizaje en el uso de estas tecnologías, sino que vendría a estar dado por hacer consciente la necesidad de acceder a las herramientas que la sociedad dispone para facilitar la acción de los individuos y grupos. El verse integrado a procesos de uso de nuevas tecnologías tiene una implicancia en cuanto a la pobreza que se relaciona con el salir de la marginalidad. En este caso la estrategia reflexiva esta en el pensar cuáles son las posibles herramientas que se pueden poner a disposición para enfrentar los problemas relacionados a la pobreza y cuáles son los impedimentos para esto.

*“habría que aprender más de lo que es la tecnología pienso yo” el bosque
“Entonces eso sería como una buena base, tratar de a las personas adultas, tratar de hacer un curso pa que sepan lo que es la tecnología” (Junta de Vecinos El Bosque)*

“si yo ahí cuando, postulamos y compramos un computador con un proyecto que nos ganamos, igual yo trate de comprar esa pantalla planita, yo se las pongo ahí, les informo, les hago los power point, les voy informando lo que a mí me enseñaron, y sería bueno que ellos, en las sedes sociales le hicieran esos mismos, ósea enseñarles que se pueden hacer maravillas con un computador” (Junta de Vecinos El Bosque)

1.2. Acceso: Las dificultades para acceder a bienes y servicios es una de las principales características de la pobreza en la zona, en relación a esto y la necesidad expresada referida al uso de las nuevas tecnologías, el desarrollo de esta experticia puede venir a facilitar el acceso a bienes y servicios en la zona, sobre todo gracias a los beneficios que otorga internet. El acto reflexivo se constituye aquí cuando los sujetos identifican la dificultad de acceso que tienen las zonas rurales en comparación a las urbanas que acaparan los medios que la sociedad dispone para mejorar la calidad de vida. Al constatar dicha situación mediante la reflexión mediada por un agente externo que interroga, se abre la puerta para que los sujetos puedan resignificar sus prácticas.

*“La tecnología para poder usar los servicios que hay ahora” el bosque
“Entonces todas esas cosas también como que ayudarían bastante, porque todo lo que es servicio aquí es nulo” (Junta de Vecinos El Bosque)*

1.3. Educación: Una estrategia que implica niveles de reflexividad para enfrentar los contextos de pobreza es la de la capacitación dentro de la dinámica participativa de la organización. Esto implica realizar un reflexividad participativa que promueva el desarrollo de destrezas laborales ya sea dentro de la acción misma del grupo o a partir de programas de capacitación ofrecidos por agentes externos. En la línea de lo que hemos venido desarrollando en los hallazgos anteriores para esta categoría, la capacidad de desplegar dichas destrezas se encuentra inhibida en la zona dado las dificultades de acceso que existen para ello en el lugar, en este caso también se hace presente la subordinación campo ciudad en donde las alternativas para capacitarse se concentran en la ciudad. Para romper con este círculo vicioso que condena a las zonas rurales a la marginalidad y a la exclusión los espacios rurales necesitan atender a las demandas que emergen desde el ejercicio reflexivo que realizan estos grupos.

“hay tantas cosas que se pueden hacer en, en una comunidad, una cantidad de terrenos que están, que se pueden utilizar, forestar una cantidad, hacer invernaderos, me entiende, pero muchas cosas se hacen con capacitación” (Comunidad Mapuche San Manuel)

CAPITULO IV: CONCLUSIONES.

Conclusión de análisis integrado para la categoría I: POBREZA

Según el objetivo 1, para la categoría “pobreza” corresponde caracterizar la situación de Pobreza existente en la comunidad rural de “San Manuel” a partir del discurso de los propios actores del Capital Social de la zona.

El fenómeno de la pobreza ha sido una de las principales preocupaciones de la ciencia social desde sus orígenes, sin embargo en los inicios de ella la concepción de la pobreza era definida en función de la desigualdad generada por las relaciones de dominación existentes a lo largo de la historia, dominación en cuanto a relaciones de clase, y en lo que respecta a este estudio dominación del espacio urbano por sobre el rural. En el contexto del Chile de nuestros días impera la concepción de la CEPAL que entiende la pobreza a partir de las carencias materiales de las zonas estudiadas, sin embargo las relaciones históricas de desigualdad manifestadas actualmente por el fenómeno del capitalismo, siguen siendo las mismas que podíamos apreciar en el momento de la génesis de la Sociología. Es por esto que hacemos un análisis en función de las carencias, pero sin perder de vista que ellas son producidas en un contexto del cual no nos podemos enajenar.

Cuando hacemos el ejercicio de caracterizar la pobreza en San Manuel a partir del discurso de los propios actores del capital social de la zona, nos hemos topado con una dificultad generalizada. Esta tiene relación con la habilidad y la capacidad de los informantes para expresar y dar cuenta de los procesos que les toca vivenciar, se ha considerado importante hacer notar esta cuestión dado que dicha capacidad comunicativa es fundamental para el desenvolvimiento del ser humano en comunidad. Si bien un factor primordial para la recopilación de la información es la experticia del investigador en el trabajo en terreno, con los agentes informantes se produjo de manera regular una dificultad para hacer emerger un desarrollo amplio de los discursos, lo que podría dar una explicación a esta situación, surge lo que pudimos constatar como hallazgo respecto al tema de la capacitación, las desiguales condiciones educativas que presenta el mundo rural respecto a

la urbe, éstas se dejan ver y se evidencian a la hora de que los habitantes de San Manuel tengan la posibilidad de contar su propia historia, su propia realidad. Como pudimos apreciar, el ejercicio reflexivo no nace como elaboración colectiva pre y post un trabajo planificado a partir de la acción participativa de las organizaciones, nace espontáneamente en las relaciones cotidianas que se dan en dichas situaciones y también como un ejercicio de autoconfrontación entre entrevistador y sujeto informante, en este sentido, las prédicas que puedan emerger no están previamente pensadas o resueltas con anticipación, así la posibilidad de construir un relato amplio y profundo se ven limitadas. Dado la dificultad comunicativa ya señalada, en el ejercicio de caracterización de la pobreza no se pueden apreciar elementos que nos definan con exactitud el tipo de pobreza frente al cual nos encontramos, sin embargo al hacer un análisis de las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona, podemos hacer una buena caracterización y descripción de sus principales carencias y a partir de ellas se han hecho los análisis respectivos.

Al realizar el ejercicio de caracterización de la pobreza nos hemos concentrado en rescatar elementos discursivos que den cuenta de las insuficiencias de bienes y servicios de la zona, lo que ha provocado que las respuestas a las interrogantes sean respondidas en función de la ausencia o presencia de elementos materiales y yendo en desmedro del despliegue percepciones y opiniones más complejas.

En este ejercicio hemos tomado parte de la visión de la CEPAL respecto de la pobreza, esto responde a la necesidad de una economía discursiva, sin embargo se puede concluir a partir de los relatos que la desigualdad viene a ser el elemento transversal de la situación de pobreza de la zona, elementos como la insuficiencia de agua, trabajo, capacitación, seguridad y tecnología nos vienen a ilustrar la situación desigual que enfrenta la zona rural respecto a la urbe. Todo lo anterior se ve materializado en el fenómeno de exclusión que relatan los informantes, la sensación de estar postergados y subordinados al mundo urbano está presente de forma explícita e implícita dentro de los discursos.

Como palabras finales de nuestras conclusiones respecto al objetivo de hacer un análisis de las características de la pobreza de la zona de San Manuel, es posible señalar

que las carencias de bienes y servicios presentes en este lugar dan cuenta de la relación de desigualdad sustentada por la subordinación del espacio urbano respecto del rural, lo que confluye en el fenómeno de exclusión del mundo campesino tanto de los beneficios materiales como de los procesos sociales, políticos y económicos, exclusión que a la vez se materializa en la desintegración de este espacio respecto a los procesos globales. En este sentido se puede señalar con certeza que una política que impulse un desarrollo del mundo rural con miras a la superación de su pobreza debe estar sustentado por la idea fuerza de la necesidad de integrar y beneficiar a los campesinos tanto de bienes y servicios como de posibilidades de ser parte y actor de su propio desarrollo en los procesos colectivos y globales.

Conclusión de análisis integrado para la categoría II: PARTICIPACION

Según el objetivo 2, para la categoría “participación” corresponde Describir las instancias participativas que se dan en el seno del Capital Social de la zona.

En cuanto a la función emancipadora que cumple la participación y los problemas que emergen cuando ésta se da de manera desintegrada, se ha podido pesquisar que los procesos de reflexividad que puedan tender a generar condiciones para la superación de la pobreza, se ven disminuidos y mermados en condiciones de desintegración. Así, es posible establecer que los esfuerzos de los organismos públicos y privados que se interesan en promover el desarrollo en la zona, tienen que impulsar lógicas de participación inclusiva donde exista unidad entre y dentro de las organizaciones, tanto en miembros directivos como no directivos

Por otra parte se puede establecer que el hallazgo de la participación recreativa como factor motivacional es una importante herramienta para orientar los esfuerzos de las organizaciones del capital social de San Manuel hacia una dinámica participativa no desintegrada. Esto se vería traducido en una mayor unidad, donde las dinámicas sí sean eficientes a la hora de alcanzar un mayor control de sus propias vidas por parte de los miembros, tendiendo así hacia un empoderamiento de las acciones vinculadas a la toma de decisiones, todo esto repercutiría de forma positiva en la autoestima de las personas que emprenden acciones colectivas para mejorar sus condiciones de vida.

Las condiciones de mejora en la calidad de vida y la pobreza siguen estando presentes como ejes de trabajo para las organizaciones de base, no obstante, su estructura y dinámica de participación social están en constante tensión por el hecho de no poseer un centralismo representativo –comunal de juntas de vecinos- , no obstante, aun así se agrupan por mecanismos libres y de rápida acción como los comité que velan por intereses fundamentales para los pobladores campesinos. Dicha experiencia ha permitido un aprendizaje vital para la comunidad la que es capaz de administrar los bienes de agua potable para sí. Este hecho marca un precedente para la participación dado que la junta de

vecinos no puede responder al desafío del problema de aguas, pero sí lo hace un comité que poco a poco proyecta un trabajo de legitimidad jurídica y de participación democrática para sus objetivos.

El desarrollo integral de las personas convoca a la población a hacer esfuerzos por agruparse según inquietudes propios de la vida cotidiana: el club deportivo o el grupo de los adultos mayores son expresiones del reconocimiento de un sujeto social con su comunidad, base fundamental para el capital social que es capaz de pensarse asimismo y que busca abrirse espacios de participación con otros actores, reconociendo a su vez las dificultades y diferencias que poseen pero que aportan a la diversificación de los grupos.

Desde una perspectiva de análisis de Manuel Antonio Garreton, es posible identificar una transformación en los tipos de sociedad y su organización. En la primera fase de la matriz sociopolítica se identifica una relación de los actores sociales hacia el Estado definiendo la política. Con el nuevo modelo instalado en dictadura y seguido con los gobiernos de la concertación se define la política desde el Estado hacia la población, es decir, crear ciudadanía o sociedad civil como una agenda de Estado. No obstante, la diversificación de los espacios de comunicación afectan no solo la dimensión estructural de la política, sino también la subjetividad de las relaciones sobre la política. Las instituciones tradicionales aparecen agotadas en su dinámica de acción y su legitimidad representativa se cuestiona. Esto afecta no solo a los modelos de partidos políticos, también se observa en la cotidianeidad de las organizaciones sociales. La Junta de Vecinos o la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, instancias formales para llevar las demandas que aquejan a la población de base, no convoca ni manifiesta fidelidad a las necesidades de carácter estructural de los habitantes, es por ello que se crean agrupaciones alternativas de menor tamaño, en este caso comités, que replantean modelos de acción y convoca intereses políticos de organización para la población. Mientras tanto los espacios institucionales aparecen operativos para cuestiones domésticas. En este sentido, podemos señalar que la dimensión de la realidad social circula por fuera de lo institucional amparado en los espacios de la vida privada o lugares que tienen otra funcionalidad (organización en domicilios particulares o la calle).

Siguiendo en la línea de los esfuerzos necesarios para el despliegue de un desarrollo a escala humana integral, aparece el tema del reconocimiento y el respeto, para el sociólogo Richard Senett en sociedades como la nuestra donde las relaciones no son simétricas e impera una desigual distribución de las condiciones materiales, se generan vínculos basados en la competencia y no en la solidaridad, lo que estaría en desmedro del respeto mutuo. El tema del respeto en relación a la participación, es de suma importancia, porque éste es el que facilita el reconocimiento con los demás. Entonces, el problema de la desigualdad sale a la luz, ya que las relaciones asimétricas generan un reconocimiento en donde hay competencia, lo cual anula el respeto y por tanto las instancias participativas nacen de una comunidad fragmentada, esto dificulta los logros colectivos que vayan a favor de un desarrollo para toda la comunidad.

Para el autor existen tres factores fundamentales a través de los que se logra respeto, estos son: a) El desarrollo de un carácter propio que alimente la autoestima y la estima social, dicho factor vendría a ser el motor de una participación activa que nace del interés de los sujetos para transformar su propia situación, dado que, una autovaloración positiva se traduce en acciones que promueven el cuidado de sí y de los demás, enfocándose en el respeto de éstos. b) La capacidad para cuidar de uno mismo y evitar el estigma del parasitismo, una autoestima positiva entre individuos y grupos recalca la auto exigencia de un estilo de vida digno, en el cual, los sujetos se plantean ser actores de su propio desarrollo, eludiendo la vergüenza porque pueden cuidar de sí mismos. c) La posibilidad de retribuir a los demás en una relación de intercambio sin ser víctima de una piedad que fácilmente puede interpretarse como desprecio.

Conclusión de análisis integrado para la categoría III: REFLEXIVIDAD

Según el objetivo 3, para la categoría “Reflexividad” corresponde especificar las condiciones de Reflexividad que generan las instancias participativas existentes en la zona.

La reflexividad es un concepto ideal que promueve un estado de análisis crítico permanente para un colectivo a partir de sus propias experiencias de trabajo, surtiendo efectos positivos para los individuos que se piensan a sí mismos y para la organización que potencia sus objetivos, o bien, reformula su acción en virtud de mejoras para la organización. La cohesión social se construye a partir de una interacción entre sujetos que se reconocen en un espacio colectivo, donde las pautas de una estructura institucional como una organización vecinal, se torna moldeable por la dinámica de sujetos que interactúan.

Hay que poner de manifiesto que, en éste caso, el fenómeno de la reflexividad no se genera mediante una racionalidad de acuerdo a fines donde existen estrategias pre y post de evaluación dentro de la propia dinámica de las organizaciones. Sin embargo en la práctica cotidiana, en el terreno donde se dan las relaciones cara a cara, los sujetos resignifican sus experiencias participativas y los logros obtenidos a través de ellas, otorgándoles nuevos sentidos que conceden una posibilidad de redefinir de manera positiva su visión de sí mismos y de la vida cotidiana que los envuelve.

La reflexividad participativa no necesariamente se da en el acto mismo de la reunión en donde los miembros directivos sistematizan las inquietudes de los demás socios, no se da forzosamente en la redacción de documentos de sistematización donde se arrojan los resultados de las prácticas emprendidas. El acto reflexivo se genera a la hora de que los individuos comparten, conversan, se distienden, generando aprendizajes que aparecen en dimensiones individuales y colectivas, en las que emergen discursos subjetivos en donde toman conciencia, no es que la reflexividad no aparezca en el espacio de la reunión formal, más bien se manifiesta en el espacio de la cotidianidad. En este sentido se puede considerar las opiniones de los entrevistados, uno de ellos señala que después de las reuniones “echan la talla” y tratan de hacer planes, esto nos muestra que discursivamente proyectan la acción

de la reflexividad participativa. Es de este modo como aparecen los aprendizajes en aspectos materiales y simbólicos en donde la reflexividad estaría inserto en un componente valorativo desplegado en el lenguaje cotidiano, la conversación. En este espacio señalado es en donde los sujetos revalúan sus mismas prácticas.

Esta reflexividad deja entrever valoraciones de aprendizaje individual manifestado por ideas relativas a un crecimiento personal, un despliegue de la propia personalidad y la autovaloración de sí mismo. En lo colectivo el aprendizaje emerge como en el aprender a conocer y reconocer al otro, valorando la riqueza de experiencias, historias y miradas distintas de la vida.

En este sentido, los individuos y sus diálogos propios de la reflexividad participativa, obtienen su legitimidad en la vida cotidiana, compartiendo momentos de intimidad o de entretenimiento grupal; sentidos propios de la vida en comunidad.

En un principio, en los primeros análisis, se ha señalado que la reflexividad nace a la hora de que el sujeto informante es confrontado por el investigador, y es en este momento cuando los sujetos dan sentido a las acciones realizadas en las instancias participativas que representan. Dicha situación de todas formas resulta válida ya que nos permite evaluar cuales son los aciertos y logros generados a partir de la reflexividad participativa en aras de superar las problemáticas asociadas a la pobreza. Sin esta reflexividad que nace producto de la investigación, resultaría más difícil evaluar los provechos obtenidos mediante ella.

Un aspecto novedoso que nace en la investigación, tiene que ver que con la forma de la dinámica participativa y cómo ésta facilita las condiciones para que se produzcan procesos reflexivos, en cuanto a esto, se puede apreciar, que las dinámicas distendidas generan condiciones más agradables para la participación, teniendo, un factor motivacional fundamental. Como vimos en las conclusiones para la categoría Participación, en relación a la perdida de correspondencia entre las formas tradicionales de participación y las instancias participativas concretas apreciadas en la sociedad civil, como el caso de los

comités, podemos desprender, que la participación que apela sólo a la responsabilidad y al deber, resulta una carga para los individuos. A diferencia de esto, cuando la participación se manifiesta como una posibilidad de poder ser, y reconstituir el propio yo, se da pie a un factor motivacional que a la vez promueve la instancia reflexiva.

Conclusión de análisis integrado para la categoría IV: REFLEXIVIDAD Y PARTICIPACIÓN

Según el objetivo número 4, para la categoría “Reflexividad y Participación” corresponde evaluar si el estado diagnosticado de Participación y Reflexividad permite resolver ciertas problemáticas relacionadas a la Pobreza.

Al realizar las conclusiones respecto a los aciertos de la reflexividad participativa en relación a su capacidad de superar las problemáticas relacionadas a la pobreza, bien podríamos pensar según lo evaluado anteriormente, que dichas prácticas sólo se limitan a logros en el plano de los sentidos y significados, sin embargo cuando realizamos esta evaluación podemos ver a partir de los hallazgos que la acción participativa también se traduce en logros materiales. El papel que juega la reflexividad dentro de estos logros guarda relación con la capacidad de los grupos en cuestión para definir, puntualizar y diseñar los enfoques y orientaciones de las prioridades que se hacen necesaria solventar de manera inminente y que implican esfuerzo y concentración para poder ser sustentadas. Un ejemplo concreto de estos es la configuración de organizaciones como el Comité de Agua potable y el club Deportivo San Manuel, los cuales funcionan de forma permanente satisfaciendo necesidades básicas para los habitantes de la zona.

En cuanto a los elementos simbólicos que surgen como fruto de la reflexividad participativa, podemos apreciar una enorme riqueza, la cual se ve traducida en la emergencia de sentidos y significados que vienen a redefinir la percepción de los miembros del capital social respecto de sí mismos y de la realidad que los envuelve, logrando con esto un mayor grado de autoestima tanto gregario como individual, favoreciendo una calidad de vida más tolerable, por tanto un desarrollo a escala humana traducido en condiciones más óptimas para sobrevivir. Estos elementos simbólicos representados principalmente por la solidaridad, la empatía, y el apoyo mutuo vienen a mermar situaciones de conflicto y crisis, así, las problemáticas asociadas a la pobreza son apaleadas desde los valores, sentidos, orientaciones y significados constituyendo una estrategia que permite aplacar el conflicto

que implica ser o sentirse pobre, es decir, se construye un mayor grado de autoestima, por ende una dignificación de la vida cotidiana.

Respecto a lo anterior, si se ha sostenido que la reflexividad participativa permite un mayor grado de autoestima gregaria positiva, si se toma esto como supuesto, relacionándolo con la idea sostenida por Sennet, referida a que una autoestima positiva facilita y promueve el respeto y reconocimiento entre grupos e individuos, se podría concluir que la acción participativa que promueve la reflexividad, es un agente facilitador del respeto, ya que ya produce relaciones que propician la solidaridad en desmedro de la competencia. Es por esto mismo, que se puede sostener que la reflexividad participativa facilita la creación de un tejido social que ofrece un mejor soporte para enfrentar los contextos de pobreza producidos por la desigual distribución de los recursos.

Por otra parte, la reflexividad participativa tiene efectos cuantificables en la organización, es decir, aumenta la cantidad de asistentes a las reuniones debido a la lógica de distensión de los espacios de reunión. No sólo la planificación es lo que interesa definir, sino también compartir con los vecinos, conocer su realidad y evaluar las posibilidades existentes, entiéndase recursos –humanos y económicos- para hacer frente a las dificultades. Cabe recordar la experiencia de la Junta de Vecinos El Bosque, donde la asistencia era baja a las reuniones, en condiciones de una forma tradicional de participación. En ésta, el cambio de hábito en la forma de reunirse, no solamente ha permitido el interés de participar por parte de los miembros no directivos, sino que además, se ha traducido en una participación efectiva y concreta.

Cabe señalar, que las valoraciones positivas que los individuos y grupos a los cuales pertenecen, relacionadas a la reflexividad participativa, no corresponden a un insumo en sí mismo, sino que tienen como trasfondo, el objetivo de orientar la organización y los valores subyacentes a las prácticas, hacia la mejora de su calidad de vida. Todo lo anterior, se desenvuelve en una perspectiva relacionada al desarrollo escala humana, la cual sostiene que los individuos presentan necesidades que van más allá del mero crecimiento económico, que están relacionadas a su propia existencia. Dichas necesidades están

relacionadas, como ya se ha visto, a presentar mejores condiciones de convivencia orientadas por el respeto y el reconocimiento, en una dinámica de cooperación.

Conclusión de análisis integrado para la categoría V: REFLEXIVIDAD Y POBREZA

Según el objetivo 5, para la categoría “Reflexividad y Pobreza” corresponde, A partir del discurso de los mismos actores del Campo del Capital Social de San Manuel, identificar estrategias que involucren niveles de Reflexividad para enfrentar los contextos de Pobreza.

Las estrategias que se pueden identificar y que involucran niveles de Reflexividad para enfrentar los contextos de Pobreza son múltiples, sin embargo un hilo conductor a ellas tiene que ver con la **“fortaleza de la organización”**, entendido esto como la capacidad de los miembros directivos de motivar a los miembros no directivos, a los miembros de la comunidad en general, en una configuración que permita una integración de todos los individuos miembros de las colectividades en cuestión. Esta fortaleza organizacional debe traducirse en dirigentes preparados que tengan la fuerza para generar una unidad que movilice la acción, con un conocimiento de la realidad vecinal, de las necesidades de los demás miembros, sus disposiciones, con capacidad de generar niveles de empatía que faciliten estos procesos. Esta fortaleza organizacional además debe desarrollar la capacidad de entender con claridad la configuración que predomina en la relación campo ciudad, en la cual esta última subordina a la zona rural poniéndola en desventaja, acaparando la mayor parte de los bienes y servicios, generando una dependencia exacerbada sobre todo en lo relativo a bienes y servicios. Esta fortaleza debe ser capaz como lo dijimos de visualizar este problema y de hacer frente a él desarrollando una capacidad de subvertir dicha relación, un ejemplo de esto puede ser la apropiación del conocimiento en el uso de nuevas tecnologías y todas las alternativas que esto permite, como por ejemplo la de realizar trámites y transacciones vía internet, por otra parte el desafío pasa por plantear una reflexividad participativa que promueva la educación tanto

formal como informal, esta última pensando en que en el espacio rural carece de espacios formales de enseñanza.

En cuanto a la gestión se ha podido apreciar que los dirigentes sociales siempre plantean el tema de la participación como un deber que comprende ciertas prácticas provocando una clausura a las posibilidades y múltiples formas y sentidos en que la participación se puede desarrollar, se apela a un condicionante ético moral formal, pero no a la posibilidad de obtener beneficios de todo tipo. Sin embargo, a través de los discursos de los informantes se ha podido apreciar que ciertas prácticas participativas generan una motivación a la hora de formar parte del accionar organizacional, pasando por ritos muy simples y cotidianos pero que sin embargo capaces de hacer muy atractiva la dinámica. Esto lo podemos observar cuando la dirigente señala que de reuniones muy tristes, en que la gente sólo escuchaba entre bostezos la información que el miembro directivo daba, se paso a reuniones distendidas, en que el aspecto lúdico se planteaba de forma transversal haciendo las reuniones más atractivas para todos los participantes.

Hemos enumerado una serie de disposiciones posibles para generar una estrategia en la reflexividad participativa que sea capaz de promover herramientas fuertes para superar la pobreza, a estas las hemos denominado como Fortaleza Organizacional. Esta sumatoria de elementos deben orientar los sentidos de las practicas colectivas no porque el investigador lo proponga, sino porque subyacen al discurso mismo de los que crean y recrean la acción diariamente, es decir, los sujetos que forman parte de las organizaciones del capital social de San Manuel.

CONCLUSION GENERAL

A través de la participación social los individuos que forman parte del capital social de la zona de San Manuel logran mejorar su autoestima gregaria, esto implica que obtienen resultados que permiten la mejora de su calidad de vida tanto en aspectos materiales como inmateriales, en cuanto a lo material se logran establecer formas participativas que consiguen satisfacer necesidades básicas fundamentales para la zona, como por ejemplo el agua. En cuanto a lo inmaterial, se establecen vínculos de confianza basados en la solidaridad, la empatía y el apoyo mutuo; dichos lazos logran dignificar la propia situación de los individuos frente a los contextos de pobreza; cabe recordar el dirigente que señala que la instauración de reuniones de tipo recreativas genera una dinámica distendida y agradable, que despierta el interés de los integrantes de la agrupación para seguir participando y elaborando acciones en conjunto para enfrentar colectivamente sus problemáticas. Dentro de esta misma línea aparece la figura del evento a beneficio que viene a resolver cierta necesidad puntual que uno de los miembros de la comunidad presenta de forma inminente, como por ejemplo en caso de una enfermedad.

No obstante lo anterior, se ha podido apreciar que en San Manuel impera la figura de una participación desintegrada en donde el vínculo entre y dentro de las organizaciones se ve debilitado, esto significa que existe escaso contacto entre organizaciones y que las responsabilidades de las acción participativa se ven depositadas en los miembros directivos mientras los no directivos asumen una actitud pasiva, esto merma el potencial emancipatorio de la reflexividad participativa. Ante esto el ejemplo de la función recreacional que puede cumplir una organización y la motivación que esto puede generar es fundamental, aquí surge la posibilidad de revertir la situación de desintegración que se genera en San Manuel y por tanto potenciar el perfil emancipatorio de la reflexividad participativa.

En el entendido de las ideas que ha venido promoviendo el Estado de Chile por lo menos hasta los gobiernos de la Concertación, relativas a que una profundización democrática debe potenciar el carácter participativo de la sociedad, se puede sostener que lo

estudiado en esta tesis de grado cobra un valor fundamental ya que bajo esta premisa es la participación social lo que le da un carácter inclusivo a la democracia. Así, en la medida de que presentemos la experiencia de una comunidad pequeña que mejora su calidad de vida, podemos hacer una proyección para pensar una sociedad que se hace cargo de su propia situación mejorando así su calidad de vida.

Siguiendo la línea de lo anterior, el carácter inclusivo de la democracia que los gobiernos post dictadura han venido moldeando, debe tener en consideración los nuevos tipos de sociedad y su organización, ya que las instituciones de orden tradicional no logran ser agentes que contengan las demandas sociales actuales. Por ejemplo, organizaciones tales como las juntas de vecinos, no logran resolver problemas de primer orden como la necesidad de abastecer con agua potable la zona. Por otro lado, se ha podido apreciar que el modelo de participación que sólo apela al deber o la responsabilidad de participar sin considerar lo agradable o desagradable que esto puede resultar aparece algo caduco. Es por esto que se hace necesario plantear el hecho de realizar prácticas participativas como una oportunidad de ser y reconocerse entre los demás, nuevamente cabe recordar el hallazgo de este trabajo relativo al ejemplo de la junta de vecinos que integra una función recreacional a su organización viendo favorecida su dinámica participativa.

Habiendo comprendido el valor de este trabajo de investigación es pertinente señalar sus resultados a la hora de evaluar si los procesos de Participación y Reflexividad resultan un insumo para la elaboración de estrategias y herramientas para enfrentar las situaciones de pobreza. Como resultado de este trabajo, se ha podido apreciar en el desarrollo de los análisis y conclusiones por categoría que la acción participativa de las organizaciones pertenecientes a la red del capital social de San Manuel, sí manifiesta resultados positivos. Esto implica logros importantes a nivel simbólico y material que permiten mejorar la calidad de vida de las personas, dando pie con esto a un desarrollo a escala humana y no uno meramente económico.

Con respecto a los procesos de reflexividad, sus resultados en primera instancia aparecen más difusos, dado que éstos no se desenvuelven a partir de procesos

explícitos que consagren una planificación evaluativa pre y post en el ejercicio participativo mismo, lo que dificulta su evaluación. Sin embargo, si se profundiza en el discurso de los informantes, se puede constatar que de dichos procesos emergen, el plano discursivo de las conversaciones cotidianas propias de cada encuentro de los grupos, una serie de valores que orientan la acción participativa hacia conductas tales como la de presentar buena disposición para reconocer y reconocerse en los demás para de esta forma generar lazos de empatía y solidaridad, lo que en definitiva también viene a mejorar la autoestima gregaria tanto de miembros directivos como no directivos pertenecientes a las organizaciones.

Dado lo anterior y según lo observado y analizado en el transcurso de este estudio, se puede avalar que las orientaciones hipotéticas que orientan esta tesis son adecuadas, ya que se puede apreciar que mediante una participación fortalecida se generan condiciones de reflexividad pertinentes, que se constituyen como herramientas para enfrentar los contextos de pobreza.

A propósito de cómo estos procesos de reflexividad participativa dan pie a instancias que permitan superar la pobreza, ya se ha señalado que ellos permiten un desarrollo que pone énfasis en la calidad de vida de las personas (Desarrollo a Escala Humana) y no en el crecimiento económico. No obstante como ya se ha dicho se logran resultados a nivel material. Un ejemplo lo constituye el sistema vía comité implementado por los vecinos de San Manuel para resolver el tema del agua potable y alcantarillado. En esta línea, los desafíos de la reflexividad participativa generada en el lugar están relacionados con la implementación de luminarias, acceso a nuevas tecnologías y la ejecución de sistemas de seguridad. En relación a los elementos materiales que se constituyen como bienes y servicios que la zona necesita implementar, se puede señalar que la carencia de estos emergen a partir de una relación de subordinación campo-ciudad, la cual se ve traducida en una evidente exclusión del mundo rural respecto a la urbe, dado que éste no goza de los beneficios generados por las riquezas originadas en el sistema de producción del cual forma parte, siendo la ciudad la depositaria de estos beneficios.

En tanto el espacio urbano se integra al mundo globalizado y goza de los beneficios que éste ofrece, el espacio rural se ve desfavorecido. Al respecto hay que tener en consideración, que si bien, es evidente la necesidad de integración del mundo rural a los procesos globales y sus ventajas, existe el peligro de la pérdida de la identidad local tradicional. En este sentido modernizar al espacio rural no sólo implica un proceso de tecnificación, sino que además requiere de un trabajo de índole cualitativo, en que se consideren los valores y tradiciones que dan sentido a la vida en dicha zona. Esta necesidad se vuelve imperante a la hora de configurar sociedades rurales en que la vida de sus habitantes no carezca de sentido, la posible pérdida de estos es una amenaza para la calidad de vida de las personas. No obstante, es imposible que procesos sociales como el de la configuración de un mundo globalizado se vean detenidos, al respecto, una alternativa estratégica que se puede seguir es la de la constante articulación reflexiva de la comunidad.

Si se quiere expresar el tema de la superación de la pobreza en términos de desarrollo como crecimiento económico, se hace necesario profundizar en las condiciones estructurales del sistema socioeconómico que determinan la prevalencia de situaciones de pobreza en el lugar y la subordinación existente en el campo respecto a la ciudad. Lo que podemos visualizar aquí es una clara relación de explotación, ya no sólo hablamos de clases sociales que maximizan sus riquezas a partir del usufructo de la fuerza de trabajo de otras clases, sino que vemos como se explota el mundo rural en beneficio de la urbe. Así se puede establecer un punto de comparación, así como a la clase dominante no se preocupa por la calidad de vida de la clase subordinada, el modelo de desarrollo imperante no privilegia la calidad de vida del espacio rural y el desarrollo sustentable de éste.

En el marco teórico de este trabajo se señalan dos líneas de factores que determinan las condiciones de pobreza, por un lado están los que señalan que esta puede estar determinadas por las características de las propias personas, por otro lado se expresa que son las características de la totalidad del sistema social las que determinan dichas situaciones. En primera instancia nos señala que se puede pensar la pobreza a partir de las carencias que poseen las personas o los atributos que la hacen responsable de su propia situación, esto nos podría alejar de la visión que considera toda la estructura social para

determinar los factores que inciden en la pobreza ya que para ésta visión son los propios afectados los culpables de su contexto. No obstante se puede refutar esta idea a partir de las observaciones hechas en el desarrollo de esta tesis, una de ellas muestra la carencia de medios formales e informales de capacitación como una problemática para acceder a los mercados de empleo y a los programas de apoyo a microempresarios. En este sentido, la inexistencia de alternativas formativas para el desarrollo de competencias vinculadas a las faenas propias del mundo rural, viene a ser un factor que encierra a los actores de dicho espacio en el círculo de la pobreza en el cual se desenvuelven. ¿Son las personas las únicas responsables de estar encerradas en el círculo de la pobreza?

A la hora de enfrentar los contextos de pobreza mediante la participación se hace necesario pensar en los sentidos que damos a ésta, como ya se ha señalado la reflexividad participativa permite generar insumos para afrontar la pobreza ya sea fortaleciendo aspectos materiales como inmateriales, sin embargo el problema de fondo pasa por pensar si la acción gira en torno a logros dentro de los límites que la estructura social determina o se pretende reivindicar la transformación de dicha distribución.

Resulta iluso tratar de pensar la pobreza sin la condición estructural que la determina, esto nos lleva inminentemente a un debate ideológico en el cual debemos preguntarnos qué sociedad sin pobreza queremos todos, cómo la vamos a sustentar y cómo vamos a establecer acuerdos y pautas de comportamientos para alcanzar los resultados esperados, es fundamental pensar en este factor, la mayor parte de las instancias de superación de la pobreza tratan de superarla dentro de los márgenes del modelo de injusticia e inequidad que la sustenta con escasos resultados.

Ante lo anterior, las ciencias sociales y la sociología deben preguntarse cuál es su rol a la hora de aportar en la construcción de una sociedad sin pobreza, tema que dejaría abierta toda una línea de investigación en el área.

Un horizonte al que debe apuntar la sociología para tratar el tema de la pobreza es el fenómeno de la creciente desigualdad, está existe entre y dentro de las naciones alrededor

del planeta, configurando un esquema mundial en que los recursos disponibles son repartidos inequitativamente. En la actualidad, el principal indicador del desarrollo de una zona está dado por el crecimiento económico, sin embargo la brecha entre los más pobres y ricos no es un indicador que sea considerado de manera preponderante. Un análisis integro del desarrollo social debiese considerar ambos indicadores, ya que si bien, una economía puede crecer, esto no implica que las riquezas sean repartidas con igualdad. Es más, a medida que la economía ha ido creciendo de manera asombrosa en algunas regiones, las riquezas que esto genera se acumulan en los países más ricos y en los estratos más altos de estos y la desigualdad va en aumento. En parte, esto se debe a que en la economía neoliberal el movimiento del capital financiero esta desregulado.

El fenómeno de la pobreza y la desigualdad está presente de forma prioritaria en las agendas de las organizaciones internacionales preocupadas por el desarrollo económico y humano a nivel mundial. Así es como las Naciones Unidas, en su Cumbre del Desarrollo del Milenio se plantea como objetivo una disminución considerable de la desigualdad para el 2015, en su versión 2010 los líderes del mundo recalcaron que una acción acelerada para alcanzar los objetivos requiere un crecimiento económico sostenible, incluyente y equitativo; esto implica un crecimiento que permita que todos se beneficien de los avances y de las oportunidades económicas generadas.

BIBLIOGRAFÍA

ARRIAGADA, Irma. – MIRANDA, Francisca (Comp). “*Capital Social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza*”, Seminario taller “Capital Social, una herramienta para los programas de superación de la pobreza urbana y rural”. Serie Seminarios y Conferencias, Naciones Unidas, Cepal. Santiago de Chile, octubre de 2003.

BOURDIEU, Pierre. “*Cosas Dichas*”. Editorial Gedisa. Barcelona, 1993.

BOURDIEU, Pierre. – WACQUANT, Loic. “*Una invitación a la sociología reflexiva*”. Ed. Siglo XXI. Buenos Aires. 2005.

CEPAL. Serie Desarrollo Productivo. “*La pobreza rural una preocupación permanente en el pensamiento de la CEPAL*”. CEPAL, Red de Desarrollo Productivo. Santiago, 2000.

CUBIDES, Humberto; GUERRERO, Patricia. “Reflexividad en la investigación cualitativa: narrar, visualizar y dialogar”. *Nómadas* Núm. 29. Universidad Central. Colombia. 2008

DELGADO Juan Manuel. - Gutiérrez Juan(Ed). “*Métodos y técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*”. Editorial Síntesis.

ECO, Umberto. “*Cómo se hace una tesis*”. Editorial Gedisa. Barcelona, 2000.

GIA, Grupo de Investigaciones Agrarias. “*Comunidades campesinas, agencias públicas y clientelismos políticos en Chile*”. Editorial LOM. Santiago, 2005.

DIVISION DE MUNICIPALIDADES, DEPARTAMENTO DE DESARROLLO MUNICIPAL, “Presupuesto Participativo en Chile, Un aporte a la construcción de una Democracia deliberativa”, GOBIERNO DE CHILE, 2009.

DÚRAN, Esteban. – CRISPI, Jaime. (1988). “Gobierno local, Desarrollo rural y participación: Algunos alcances para el Chile democrático”. Grupo de Investigaciones Agrarias, GIA (ed.), *Gobierno local y participación social, debate desde una perspectiva agraria*. Santiago: GIA.

FARAH, Ivonne. “*Ser pobre o empobrecimiento*”. En *Pobreza, exclusión social y desarrollo. Visiones y aplicaciones en América Latina*. Cuaderno de Ciencias Sociales 142. Flacso. San José. 2006.

GARRETON, Manuel A. “*La Sociedad en que Viviremos*”. Santiago. 2000.

GUBER, ROSANA. *“La etnografía. Método, campo y reflexividad”*. Grupo editorial Norma. 1ª edición. Bogotá, 2001.

GUBER, Rosana. *“El salvaje metropolitano, reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo”*. Ed. Paidós. Buenos Aires. 2005.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto/FERNÁNDEZ COLLAO, Carlos/BAPTISTA LUCIO, Pilar. *“Metodología de la investigación”*. McGraw Hill Interamericana, Tercera edición 2003.

HOPENHAYN, Martín. *“La Participación y sus Motivos”*. Parte de la versión final de la ponencia presentada por el autor al VI Congreso de Trabajo Social, realizada en Bucaramanga, Colombia, 1988. Revista: *“Nuevos escenarios, enfoques y actores emergentes”*.

MAX-NEEF, Manfred A. *“Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones”*. Segunda edición. Octubre de 1998.

ORTÍ, A. *“La apertura y el Enfoque Estructural: la entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo”*. En García Ferrando, Manuel; Ibáñez, Jesús y Alvira, Francisco, (comps.) *“El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de Investigación”*. Ed. Alianza. Madrid, 2000.

PALMA, Diego. *“La participación y la construcción de ciudadanía”*, Centro de Investigaciones Sociales. Universidad Arcis. Santiago.

RODRIGUEZ GOMEZ, Gregorio/GIL FLORES, Javier/GARCIA JIMENES, Eduardo. *“Metodología de la Investigación Cualitativa”*. Ediciones Aljibe, Segunda edición 1999. Málaga.

SALAZAR, Gabriel. *“De la participación ciudadana: capital social constante y capital social variable (explorando senderos trans-liberales)”*. Sociedad civil, participación y ciudadanía emergente. Propositiones N°28, ed Sur. Santiago 1997.

SCHUURMAN. Frans J. *“Capital Social: el potencial político-emancipatorio de un concepto en disputa”*. En: PORRAS, José I.- ESPINOZA Vicente. (Comps.) *“Redes Enfoques y Aplicaciones del Análisis de Redes sociales (ARS)”*. Ed. Universidad Bolivariana, Santiago, 2005.

VÁSQUES, Espitia. – URIEL, Ignacio. *“Producción de conocimiento, prácticas intelectuales y reflexividad”*. Nómadas 29. Universidad Central, Colombia.

ANEXOS

ENTREVISTAS:

1. Entrevista Comité de Agua Potable.

¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?

Las principales carencias, a ver, una de las, en tema servicios, nosotros necesitamos un alcantarillado, viendo, ehh, en el tema agua potable necesitamos un proyecto de alcantarillado, ese proyecto de alcantarillado se va a llevar recién a cabo cuando nosotros terminemos el proyecto de mejoramiento del agua potable, sin tener mejorado el sistema servicio de agua potable no podemos optar a un proyecto de alcantarillado. Ya, eso sería como algo global, eh, las otras carencias serían más oportunidades de trabajo, porque generalmente aquí en este sector solamente el trabajo se da en, en, los fundos, trabajos de temporeros, eh, trabajos ocasionales de jardinería y nada más poh, no hay más, otra variante de trabajo que no sea el de temporero o temporera y los trabajos fijos son contados, son contadas las personas que tienen trabajo fijo estable.

¿Y generalmente son de jardinería?

No, generalmente son trabajo de temporera y temporera, que son los puertos de exportación, ese es el área donde más mano de obra ocupa.

¿Y eso lo desarrollan fuera de San Manuel?

No, eso se desarrolla acá en el fundo.

En el fundo La Hornilla o sino en el sector de más abajo, en el fundo El Pirca que es otro que está cercano.

Entonces, ¿y el resto de la gente que no trabaja en el fundo?

Ehh, busca, ehh, labora en Melipilla, en diferentes áreas, ya sea en los supermercados, en las tiendas, en, trabajos, en, hay también, también hay personas que trabajan en tema municipal, que son choferes, de camiones por ejemplo, del aseo, y eso.

¿En Melipilla?

Y aquí en Melipilla hay trabajos vinculado a cuidados de animales, todo el tema de animales, no está muy desarrollado?.

A ver, en qué sentido cuidado de animales.

¿Todo el tema relacionado al tema de animales, crianza de animales, faena de animales?,

No, aquí hay familias que crían ganados para la venta, pero eso se hace la venta en la Tateron que esta en esmeralda, es ahí el procedimiento, pero aquí no hay faenadoras de animales, no, no., no existe eso.

2- ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona está con el resto de las organizaciones de San Manuel?

¿Exclusivamente de san Manuel o todas?

Solamente de San Manuel,

Nosotros somos agua potable rural una entidad que es de servicios y que de servicios ya lleva más de 12 años de servicios funcionado, trajo mejoras a la comunidad, agua potable, y la forma de relacionarlo con las otras organizaciones, es, ehhh, la mayoría son juntas de vecinos, club deportivo, con los cuales hemos trabajado, con el adulto mayor, especialmente con el adulto mayor nosotros trabajamos y tenemos una relación más estrecha, porque tenemos acá en nuestro terreno una sede que esta, esta, esta física, que ya es real y que se le están haciendo mejoras, y lo demás....., no hay otra entidad que no sea una junta de vecinos o un club deportivos, no hay entidades juveniles, por ejemplo, así que hace falta como... esa, esa, esta como coja en San Manuel la comunidad que no, no, no, no ha salido como un líder joven, que este dispuesto a hacer cosas, a trabajar por su comunidad ya mover los otros jóvenes que están detrás del, falta esa parte.

Y esa sede a la que usted se refiere estaría aquí mismo,

Está aquí mismo, está aquí situada en el terreno del comité, está en la parte de atrás, después si quiere le echa una miraita, usted si quiere le saca fotos, pero ya es como un hecho real que tiene el adulto mayor, ehhh, que está bajo el alero de la organización, de la, de la per.....

Entonces tenemos vínculos, tenemos preocupación, y también aparte de eso en la organización de agua potable, trabaja bien activamente con el comité local de salud de acá, yo como presidenta de la PR soy secretaria de comité local salud, y la vez estamos relacionados con el consejo de usuarios del hospital de Melipilla, que ha como organización, y allá soy la presidenta del consejo, lo cual, significa un trabajo, una labor de trabajar, conectado como en red, bastante extensa. Y en tema salud nosotros como agua potable nos derivemos como agua potable y salud. Trabajamos en esa área y el tema medio ambiental. La organización de San Manuel a la vez tiene mucha vinculación con muchas organizaciones fuera de la misma comunidad de San Manuel y para afuera externa.

Ya, perfecto. Y a partir de todo este trabajo de las organizaciones, que usted realiza, le quisiera preguntar,

3- ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?

¿Fortaleza?, ¿cómo fortaleza?, ¿como dirigente qué es lo que hemos aprendido?, lo principal es tener la disponibilidad primero que nada, de servicio público, lo primero, si no tenemos esa disponibilidad de que vamos a hacer cosas por los demás, no los funcionan mucho las cosas, lo otro que es muy importante, es la integración de asociatividad que usted realiza con otras organizaciones que donde a uno se va potenciando, usted mismo, uno mismo va potenciando a la misma organización y a la vez va potenciando a las otras organizaciones y se crea un vinculo que es bien proactivo y el cual nos ayuda a nosotros como dirigentes y como organización a potenciar todas nuestras necesidades, porque, las necesidades que tiene San Manuel, también la tiene Codigua, las tiene Las Praderas, las tiene San Rafael, las tiene Culipran, las tiene Popeta, las tiene Mallarauco, las tiene juntas de vecinos en Melipilla, entonces hay mucha necesidades que a nosotros nos vinculan, y el hecho de que aprendemos a trabajar en conjunto para un fin, eso nos entrega una experiencia bien enriquecedora, tanto como para el dirigente como para la organización, acá hay que dejar como se dice, la..., intereses personales de lado, acá no, 'por el bien público no sirven intereses personales, a usted no los van a llevar a sacar adelante una organización si hay un interés personal detrás, no sirve, eso uno lo aprende, siempre uno tiene que estar dispuesto a aprender, todos los días estamos aprendiendo, aprendemos de los errores, de lo que hicimos bien, de las cosas que nos quedaron mas o menos, aprendemos de todo, y eso también pienso yo, que es valioso el hecho, de, de, de también tener la capacidad de que uno también se equivoca y puede mejorar esos errores nos sirve, nos sirve tanto a los dirigentes como a la organización, y no hay que cerrarse a esa forma de pensar y actuar.

sí, a la posibilidad de equivocarse.

Obvio que uno se equivoca, pero tiene la posibilidad de que puede mejorar, y que instancias donde a usted lo preparan como dirigente las hay, el municipio entrega muchas capacitaciones para los dirigentes, gobernación también entrega muchas capacitaciones, el Sence entrega muchas capacitaciones para lo que un dirigente social, y les da herramientas, lo que uno que tiene que hacer como dirigente, es aprovechar esas herramientas que a uno le están dando, para poder desenvolver bien en la organización y relacionarse bien con las demás entidades, dejando de lado como le digo todo interés personal, porque eso no le sirve a la organización.

Entiendo perfectamente,

Mire, yo le planteo el tema de la pobreza en un principio, entonces le quiero yo plantear

¿De qué manera le ayudan los aprendizajes adquiridos en su organización y las acciones que realiza en esta, a resolver las problemáticas relacionadas a la pobreza?

A ver, acá en San Manuel mismo, San Manuel mismo, tiene 5 familias que son chile solidario, las cuales están plenamente identificadas, eh, con sus nombres, apellidos y con sus rut y ingresadas a los sistemas, eh, estas familias de hecho están protegidas por el mismo programa y hay delineamientos de trabajos con ellos, de resolver todo aspecto, tanto trabajo, tanto salud, educación y atención integrada para estas familias, nosotros como organización siempre recibimos muchas peticiones de, eh, practicante toda la comunidad, de todo ámbito, tanto vivienda tanto salud, tanto ayuda para personas que están enfermas, de todo tipo, la organización copera con todas estas solicitudes porque las mayorías de las personas son socias del comité de agua, por ende se está ayudando también, es una, una retroalimentación que se produce, y el tema así puntual de lo que usted dice pobreza, pobreza, son casos puntuales, porque independiente de que acá puede haber sueldos no tan espectaculares como quisieran, acá, tener, si la gente tiene la capacidad de rebuscárselas, de hacer cosas, de inventarse, de buscar dinero adicional, ya sea vendiendo , uvas, un ejemplo, haciendo pan amasado, vendiendo empanadas en las canchas de futbol, si hay algún problema muy grave de salud que la familia no puede resolver, tanto una operación que sea cara, la comunidad siempre ha sido muy solidaria con eso y siempre ha aportado, en esa parte, Sam Manuel siempre se ha caracterizado, a pasar de todo, cualquier problema económica la comunidad es solidaria, eso es algo valorable que tiene San Manuel, muy valorable, porque usted sabe que a la fecha nosotros hemos tenidos 8 pacientes terminales tanto por cáncer o por leucemia que han fallecido y tenemos dos más que fallecieron hace poco, y otra paciente que esta con cáncer hasta el momento y la comunidad está dispuesta a ayudarla.

Excelente.

5-¿Qué aprendizajes considera necesarios de adquirir en su organización, y cómo estos podrían mejorar su capacidad de enfrentar los problemas relacionados con la pobreza?

Son preguntas pa juntas de vecinas esas.

A su juicio.

A ver, ya, a ver, referente a nosotros como entidad, como entidad de servicios, como agua potable, nosotros sabemos que hacemos un enorme aporte, en el hecho de que entregar agua potable en el sector rural, porque eso le cambia la vida a las personas, le cambia la vida en salud, porque ya dejamos de tener antecedentes médicos de cólera, de tifus, de hepatitis, la a, la b, y la c, de tener focos de anta por ejemplo , hace 3 años atrás nosotros tuvimos focos de anta acá, ya. eh. El tener acceso a un bien común, a un derecho básico como es el agua potable de por sí mejora la calidad de vida en el sector rural, lo mejora como en un 90%, y es un aporte tremendo que se les da, por eso nosotros como organización llevamos luchando por el proyecto del mejoramiento ya más de 6 años, luchando me refiero en que eeh, eh, los proyectos de agua potable son muy lentos, son burocráticos, eh, trabajando con todo... y es tanto con la comunidad porque la comunidad acá también ha aportado en tema plata, se ha puesto, tanto también con la autoridades, tanto con el alcalde, con la gobernación, como los concejales, los diputados, diputadas del distrito, y se involucran las autoridades en este tema porque es una

necesidad básica y es un derecho humano tener agua potable, es lo principal, y la mejora uno la nota, la ve que todo cambia.

Y entendiendo estos conocimientos como procesos, no sólo como conocimiento puntual sino como proceso.

¿Proceso en la comunidad?,

¿Qué conocimiento siente necesario que hay que adquirir, no sólo sino como agua potable sino en general, para que la comunidad pueda enfrentar mejor esta problemática relacionada a la pobreza y pobreza entendida como calidad de vida no sólo como pobreza material?

¿Pobreza como calidad de vida?

¿Qué proceso es necesario integrar a la comunidad?,

Procesos.....integrar a la comunidad.... eh, la participación es fundamental, fundamental en el sentido de queeh, hay que motivar a las, a las personas de la comunidad a participar independiente de que se sientan desilusionados de la organizaciones, ya, eso no quita eh, usted sabe que en las criticas siempre son recibidas, pero críticas constructivas que no ayuden a crecer a todos en conjunto, si esas críticas no, no, van a ayudar a crecer al final se va, paso y no tuvo ningún efecto. Hay que trabajar más profundamente la., el tema participación, de las personas en si. Participación ciudadana, trabajarlo más intensamente, y para eso se necesita que la junta de vecinos este bien organizada, sean potente, sus dirigentes estén bien preparados, que sepan a lo que van, no, no, que sean bueno, yo fui electa porque no había nadie más, no, si el dirigente tiene que saber a qué va, qué significa estar al mando de una organización social y cómo la va a enfocar y como la va a llevar adelante. A veces no es necesaria tener tanto dinero para poder potenciar una organización, si basta con las capacidades de todos, porque aquí cada uno suma, cada persona de la comunidad va a aportar, va eh, va a aportar cuando tengan que asistir a las reuniones, si necesita.... van a aportar eh, no se poh, por si pagan cuotas no pagan cuotas, o en qué forma, cómo pueden reunir un recurso en dinero, todas, cada cosa va sumando y va a ser que esa organización sea potente. Mientras yo hablo de juntas de vecinos porque nosotros como entidad de servicios y entidad de agua potable, nosotros la ley no nos permite vincularnos, no vincular, sino que nooo, tomar temas que sean de juntas de vecinos, aunque nosotros independiente igual lo hacemos, igual nos llega todos los temas de las juntas de vecinos va a la organización, igual tratamos de dar una solución o orientar a, a la persona a dónde tiene que ir para resolver el problema. Eso. pero yo, usted sabe que participación la comunidad de Melipilla en temas juntas de vecinos están totalmente desintegradas, desintegradas en el sentido de que no tienen una comunal, que no hay una cabeza, que llame a todas ellas, que les diga mire, este año 2011, vamos a trabajar en, en la extrema pobreza a ver qué pasa con los familia chile solidario, qué pasa con el adulto mayor, qué pasa con vivienda, no está eso, actualmente no está eso, y ese es una falencia que tiene la comunal de juntas de vecinos, y eso ha hecho que cada de vecino actúe por forma separada, desintegrada de todo su núcleo, y eso hace que haya un poco participación, ese, eh, es a grandes rasgos, yo puedo decir lo que yo veo aquí, y allá en, en, Melipilla.

2. Entrevista Junta de Vecinos Renacer.

¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?

Bueno, sería ahora, la prioridad el agua, para la gente acá, y los servicios.....la atención más en la posta.

¿Hay carencias de atención médica?

Claro, todo es licencia, los médicos, no mandan reemplazantes, uno va a perder viajes nomas.

¿Y respecto a las carencias económicas de los habitantes de San Manuel, cuáles son las características de aquellas carencias, cuáles son las principales carencias económicas?

Bueno, se nota poco acá en San Manuel, porque la gente no se acerca a decirle a uno que les busquen ayuda en la municipalidad, y si van, van calladitos ahí a la municipalidad, van donde la asistente, se acercan a la asistente, no les gusta dar a saber la necesidades que tienen.....mucha gente.

¿Les gusta mantener cierta discreción?

Claro, si.... no les gusta darse a conocer.

Y con respecto a la Participación, ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona está con el resto de las organizaciones de San Manuel?

¿Mi rol?

No, el trabajo de la organización, la organización general.

En general,

Bueno, es traerlos.....siempre estar enterándose de proyectos en la municipalidad, enterándose si hay casos urgentes, o si hay un incendio uno tiene que estar ahí, estar preocupándose de esas personas, ir a pedir ayuda, en caso de una catástrofe, un terremoto, eso lo doy.....cuando paso el terremoto tuvimos que andar averiguando y traerles... la prioridad el agua, cuando se quedo sin agua, todo eso, es el rol de la junta de vecinos, y pedir cosas para el mejoramiento de los caminos, las luminarias, todo eso.

¿Y cómo se relaciona su organización con el resto de las organizaciones?

¿Con el resto de las organizaciones? Ahí nomas, cada una tiene su.....como que se dividen.

¿No trabajan en conjunto?

En conjunto no, no resulta, resulta poco juntar los socios, y menos van a juntarse las organizaciones, son medios reacios.

Y..... ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?

El aprendizaje, por una parte se aprende, pero es aprender a conocer las personas, porque no saben..., a ver, ¿cómo le diría?, que no se.....no hay unión en todo, acá en San Manuel, la junta de vecinos, no sé, hay poca comunicación, es poca, hay poca comunicación, nosotras como dirigentes de la junta de vecinos lo hemos notáo, que hay poca comunicación, y poca participación en las actividades, uno le organiza y nada, no participa la gente.

Entiendo Y, ¿Estos aprendizajes que usted menciona haber adquirido en su organización y el trabajo que realiza en la organización también, las acciones, cómo ayuda el trabajo y ese aprendizaje a mejorar las problemáticas de la pobreza que usted me menciona?

¿Cómo ayudar?...

¿Cómo, lo que usted hace y ha aprendido, cómo ayuda a mejorar las problemáticas de la pobreza aquí en la comunidad?

¿Cómo ayudarla?, Acercándose uno a la gente.

La pregunta va más bien enfocada a decir, cómo..., a explicar.... ¿cómo el trabajo que ustedes hacen con la junta de vecinos ayuda a mejorar los problemas que usted menciono en relación a la pobreza?

Por ejemplo usted menciono que uno de los principales problemas acá de carencias de bienes y servicios es el agua, entonces ¿cómo el trabajo que hacen ustedes ayuda a mejorar ese problema?

Nosotros?, ósea no..., ehh, acercándolos a la esta del comité del agua y apurar, que apuren la causa, que todo....mantener informada a la gente, como va todo, si va rápido, muy lento y todo eso. En eso ayudamos, en averiguarles y darle información, para que estén más tranquilos.

¿Y qué aprendizaje usted considera que es necesario adquirir como organización, en este caso la junta de vecinos, ehhh, para mejorar su capacidad de enfrentar los problemas de la pobreza?

Yo lo veo en eso, de ser más unidos, unirse más, interesarse de los problemas, la persona, y ver como se ayudan, eso para mi sería buscar una salida a eso.

Ósea...., usted cree que..., en otras palabras ¿creería que aprender a organizarse mejor, o mejorar la participación?, ehhh.

Mejorar la participación, porque nosotros como directiva, nosotros no....no organizamos para hacer..., llamamos con toda esa, ganas de hablar, pero no pasa ná con la gente. Yyyy, buscarle sobre proyecto que hay del Fosis, pa que tengan sus fuentes de trabajo, que alcancen para ayudarse, y no.... la gente no, no , no viene.

2. Entrevista Junta de Vecinos Renacer.

¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?

Bueno, sería ahora, la prioridad el agua, para la gente acá, y los servicios.....la atención más en la posta.

¿Hay carencias de atención médica?

Claro, todo es licencia, los médicos, no mandan reemplazantes, uno va a perder viajes nomas.

¿Y respecto a las carencias económicas de los habitantes de San Manuel, cuáles son las características de aquellas carencias, cuáles son las principales carencias económicas?

Bueno, se nota poco acá en San Manuel, porque la gente no se acerca a decirle a uno que les busquen ayuda en la municipalidad, y si van, van calladitos ahí a la municipalidad, van donde la asistente, se acercan a la asistente, no les gusta dar a saber la necesidades que tienen.....mucha gente.

¿Les gusta mantener cierta discreción?

Claro, si.... no les gusta darse a conocer.

Y con respecto a la Participación, ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona está con el resto de las organizaciones de San Manuel?

¿Mi rol?

No, el trabajo de la organización, la organización general.

En general,

Bueno, es traerlos.....siempre estar enterándose de proyectos en la municipalidad, enterándose si hay casos urgentes, o si hay un incendio uno tiene que estar ahí, estar preocupándose de esas personas, ir a pedir ayuda, en caso de una catástrofe, un terremoto, eso lo doy.....cuando paso el terremoto tuvimos que andar averiguando y traerles... la prioridad el agua, cuando se quedo sin agua, todo eso, es el rol de la junta de vecinos, y pedir cosas para el mejoramiento de los caminos, las luminarias, todo eso.

¿Y cómo se relaciona su organización con el resto de las organizaciones?

¿Con el resto de las organizaciones? Ahí nomas, cada una tiene su.....como que se dividen.

¿No trabajan en conjunto?

En conjunto no, no resulta, resulta poco juntar los socios, y menos van a juntarse las organizaciones, son medios reacios.

Y..... ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?

El aprendizaje, por una parte se aprende, pero es aprender a conocer las personas, porque no saben..., a ver, ¿cómo le diría?, que no se.....no hay unión en todo, acá en San Manuel, la junta de vecinos, no sé, hay poca comunicación, es poca, hay poca comunicación, nosotras como dirigentes de la junta de vecinos lo hemos notáo, que hay poca comunicación, y poca participación en las actividades, uno le organiza y nada, no participa la gente.

Entiendo Y, ¿Estos aprendizajes que usted menciona haber adquirido en su organización y el trabajo que realiza en la organización también, las acciones, cómo ayuda el trabajo y ese aprendizaje a mejorar las problemáticas de la pobreza que usted me menciona?.

¿Cómo ayudar?...

¿Cómo, lo que usted hace y ha aprendido, cómo ayuda a mejorar las problemáticas de la pobreza aquí en la comunidad?

¿Cómo ayudarla?, Acercándose uno a la gente.

La pregunta va más bien enfocada a decir, cómo...., a explicar.... ¿cómo el trabajo que ustedes hacen con la junta de vecinos ayuda a mejorar los problemas que usted menciono en relación a la pobreza?

Por ejemplo usted menciono que uno de los principales problemas acá de carencias de bienes y servicios es el agua, entonces ¿cómo el trabajo que hacen ustedes ayuda a mejorar ese problema?

Nosotros?, ósea no...., ehh, acercándolos a la esta del comité del agua y apurar, que apuren la causa, que todo....mantener informada a la gente, como va todo, si va rápido, muy lento y todo eso. En eso ayudamos, en averiguarles y darle información, para que estén más tranquilos.

¿Y qué aprendizaje usted considera que es necesario adquirir como organización, en este caso la junta de vecinos, ehhh, para mejorar su capacidad de enfrentar los problemas de la pobreza?

Yo lo veo en eso, de ser más unidos, unirse más, interesarse de los problemas, la persona, y ver como se ayudan, eso para mi sería buscar una salida a eso.

Ósea...., usted cree que..., en otras palabras ¿creería que aprender a organizarse mejor, o mejorar la participación?, ehhh.

Mejorar la participación, porque nosotros como directiva, nosotros no....no organizamos para hacer..., llamamos con toda esa, ganas de hablar, pero no pasa ná con la gente. Yyyy, buscarle sobre proyecto que hay del Fosis, pa que tengan sus fuentes de trabajo, que alcancen para ayudarse, y no.... la gente no, no , no viene.

4. Entrevista grupo Catecismo.

1- ¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?

Yo encuentro que aquí en San Manuel hay varias carencias, varias, ehh, a ver, las iluminarias ponte tu, en las noches ehh, pasan muchas cosas, por lo mismo acá, eh, qué te puedo decir, el agua, hay muchos con problemas de agua también, que, porque van, el proyecto del agua salió pero hay varias personas que todavía no tienen agua, ya, están sacando de posos ponte tu, entonces también el agua, también es una carencia, yyyy, eh, qué más te puedo decir, hay gente igual que de extrema pobreza también, igual se ve aquí en San Manuel la pobreza, ya, hay gente ponte tu que ehh, están durmiendo en unas casitas así, ya, entonces eh, no reciben ayuda de ninguna parte, ponte tu cuando vienen a veces jóvenes de otras partes de Santiago traen unas medias aguas pero unas medias aguas chiquititas que te cabe apenas una camita pa la gente ya más pobre.

¿Y hay harta gente mayor en esas condiciones?

Ehh, no es tanta, aunque ya como que la gente mayor ya se ha ido como acabando, son pocos los que quedan ya en la comunidad de San Manuel, viejitos que digamos, ancianitos ya ponte tu, ehh, mmm, eso es lo que, como más carencias, aunque como que te digo están saliendo estos proyectos del agua salió, pero igual falta gente que a veces no tiene los fondos como para costear todo, todo lo que sale el meterse en el agua, ponte tu nosotros en la iglesia no tenemos agua tampoco, no tenemos luz, porque eso todo es plata, entendis tu, también nosotros necesitamos de agüita, ya, pero no, no, no se puede porque hay que tener también plata .

¿No tienen luz tampoco?

No, luz tampoco tenemos luz en la capilla, nos prestan los vecinos, nos prestan la agüita y la luz, ya, también son carencias que se ven aquí. No se qué más te podría decir po, pero San Manuel no es un lugar así que, eh, de gente de plata tampoco, no, tiene hartas carencias, ehh, igual que la otra vez hablaban de las ciclo vías, todas esas cosas porque a ti no te respetan los espacios, tu no podís caminar, los vehículos, tu tenis que tener cuidado como caminái.

¿Carecen también de estructura vial?

Claro, los caminos, claro, claro, porque no te respetan, salís a la calle y tu tenis que tener un cuidado único como caminái, porque no, no, no respetan nada, no, así que tu tenis que andarte haciendo, noo, una cosa así. Si, así que también ese tipo de necesidades hay aquí en la, en la comunidad, si, si, no se qué más podría decir.

2- ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona esta con el resto de las organizaciones de San Manuel?

Mire, no tengo como ningún como, como te digo, lo que yo hago con la capilla como grupo, no tengo ningún contacto con los demás grupos, a ver, he tenido mucho apoyo de lo que es la junta de vecinos Renacer, y la junta de vecinos de San Manuel, porque aquí hay dos, dos juntas de vecinos, con esas dos te puedo decir que hemos marchado bien. Nosotros como iglesia hemos podido contar con ellos , porque una de esas juntas de vecinos nos donó ese pedazo a nosotros, pero lo que es el club de San Manuel, lo que es el agua potable, que es otra agrupación, no hemos tenido, no he recibido ayuda, yo he ido, he golpeado puertas como te digo a esas instituciones, no he recibido ninguna ayuda para la capilla, me ha costado un mundo que me pasen el estadio ahí, como para hacer eventos, emm, me cobran, por, yy, la capilla es un beneficio para todos nosotros, es de la comunidad, pero me ha costado un mundo que entiendan esa parte, que es un bien para todo, para nuestros hijos, me entiende, entonces no, no he recibido mm, mucha ayuda, eee, yo les doy las gracias a la junta de vecino San Manuel y a Renacer porque con ellos he podido contar, para permisos municipales cuando he tenido que hacer bailes, cosas así.

¿Y qué tipo de actividad realizan ustedes en la capilla?

Bueno, nosotros como ya te conté, funcionamos todos los grupos de confirmación como te digo, primer año y segundo año, ehh, las mamás de primer año y segundo año también están funcionando con sus catequistas los tíos, los niños también, nosotros juntamos los días viernes, casi todos los grupos nos juntamos el día viernes a hacer catequesis en la misma capilla y funcionamos bien, eh, estamos marchando súper bien en esa parte.

¿Y se hacen misas también?

Si, las misas son los primeros sábados y los tercer domingos del mes, son dos meses al mes, las misas, y ahí nosotros mismos preparamos lo que es la eucaristía y todo eso, sipo, nosotros mismos, como te digo ahora con la construcción de la capilla nosotros también estamos trabajando, hacemos eventos, cositas pocas como para tener, reunir fondos e ir terminando la capilla.

3- ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?

Eeeh, bueno, una, de la, de los aprendizajes, es como crecer como persona, como ser humano, porque esto es una labor que a ti nadie te paga, es un tiempo que tu regalas a los demás, así que, qué, qué te puedo decir es el aprendizaje mejor que puede tener el ser humano, el dar, el darse, a los demás, mmm, porque yo dejo mi casa, mi hijos, mi nieto, por el servicio, el servicio de dios, que me encanta lo que hago, me encanta el servicio que hago, que cumplo a los demás, me encanta, lo hago con mucho cariño, con mucho amor, y

es harto lo que se aprende, que tu trabajái con, con, yo trabajo como más con niños, con jóvenes, entonces es harto lo que se aprende de ellos, ahh, es compartir con la gente es bonito, es humano, es una cosa linda así que lo mejor que se puede aprender, es, es trabajar con niños.

¿Son aprendizajes a nivel espiritual, humano?

Claro, espiritual, claro, espiritual, sipo, si, totalmente. Aparte yo de ser la encarga de comunidad también tengo un grupo de oración que llevamos dos años ya en ese grupo y, claro, se aprende la parte espiritual, y, así que es bonito.

4-¿De qué manera le ayudan los aprendizajes adquiridos en su organización y las acciones que realiza en esta, a resolver las problemáticas relacionadas a la pobreza?

Claro, yo, a mi qué, yo, yo qué puedo hacer, ponte tu, si alguna persona viene y me pide ayuda, si yo veo que es pobreza ponte tu, una parte que haga falta, ehh, la comida, yo con los grupos que tenemos nosotros en la iglesia, ya juntamos mercadería, cosas así como para ayudar un poquito, ehh, el sufrimiento de algunas personas, o si necesitan remedios ponte tu, comprar el remedio que necesitan, o si necesitan ayuda, eh, de arreglar una ventana ponte tu, los jóvenes van, ven ese tipo de cosas, me entendí, así es como podemos cooperar con algunas cosas que vemos nosotros, que, que están faltando, porque más, más, como te digo, no podemos, nosotros no contamos con mucho dinero, no, no.

Y eso en el material, y en el plano, ¿cómo ayudan estos aprendizajes que usted menciona que son a nivel espiritual, humano, cómo ayudan a superar estas problemáticas de pobreza que hay?

Bueno, nosotros, lo que yo puedo hacer, si, mucha gente se me acerca, qué se yo, a contarme sus problemas, y lo principal es escuchar, escuchar cuando viene alguien con un problema que, que me piden a veces, ohh, a veces me piden misas, por, por personas que están enfermitas, qué se yo, eh, yo, yo más que nada en eso puedo ayudar, no sé cómo más podría ayudar, la parte espiritual, más que nada escuchando a las personas que vienen con sus necesidades.

¿Se comparte la fe?

Se comparte, claro, lo que yo sé, mi fe se las transmito, ya, tratando de ayudar de esa forma.

5-¿Qué aprendizajes considera necesarios de adquirir en su organización, y cómo estos podrían mejorar su capacidad de enfrentar los problemas relacionados con la pobreza?

¿Más allá de lo que ya me menciono, que piensa que sería necesario aprender para estar mejor parado para enfrentar estos problemas relacionados a la pobreza, y qué aprendizajes echa de menos, le hacen falta?

Mmm, Eh, mira, yo creo, ehh, creo que debería haber mucha más unión, mucha más unión, falta, falta, falta, mira, yo puedo hacer muchas cosas, ponte tu, pero los jóvenes están, ehh, tienen muchas carencias los jóvenes, afectivas, no sé, ehh, cuesta mucho con los jóvenes sobre todo, ya, ehhh, ehh, ponte tu, encuentro que a veces las familias están como muy, muy desunidas, entonces, por ende, tengo problemas en la catequesis porque si hay problemas en las familias, los niños vienen mal, ya, entonces, como mas unión encuentro yo, mucha más unión.

¿Más participación por ejemplo?

Correcto, claro, por lo mismo los niños no quieren participar, porque, ehh, claro en la familias están mal y no, no, como que tampoco no, no, no, no están ni ahí con la iglesia, con todas estas cosas que están pasando también, que se escuchan, que se ve en la televisión, ehh, están dejando como de lado la iglesia católica, hay muchos problemas, entonces hay harto trabajo que hacer, hay harto trabajo que hacer con todo esto, con las familias tu todavía podís conversar pero el joven es más difícil, y todo esto empieza de la casa, de la casa, entonces, por eso yo encuentro que, aquí la comunidad de San Manuel me ha ayudado bastante, pero yo pienso que podríamos hacer muchas cosas más si fuéramos un poco más unidos, si, creo que le falta más, más, más unión, más entrega, más, porque yo comparo con otras comunidades que también están haciendo lo mismo que yo, y ya van pero lejos, porque son mucho más unidos, aquí nos falta en San Manuel mucha unión, porque tu veís hay dos juntas de vecinos, porque tendría que haber dos juntas de vecinos, ya, veis muchas, mucha separaciones.

¿Aquí influye la forma territorial, ósea, en esa desunión, el hecho de que San Manuel sea un territorio a lo largo de un camino, no un territorio más compactado?

Quizás, claro, capaz que pueda ser por eso, que influya eso, mm, no lo había pensado, pero, mira, de partida, de cuando se empezó esto, de las dos estas, fue por lo mismo que te digo yo, por la desunión, porque no les gustaba a la gente que estaba en una junta de vecinos, y se formo otra, también eso es falta de unión, de entendimiento, y porque podríamos tener solamente una, si San Manuel es uno, podríamos tener única y toda la gente ahí poh, como hay una sola esta del agua potable, donde estamos todos, podría haber una sola junta de vecinos, pero por problemas te digo yo humanos que no, que no hay una sola junta de vecinos, porque no hay entendimiento, comprensión, hay muchas cosas.

5. Entrevista grupo Mapuche.

1- ¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?

Trabajo, locomoción, educación, que la educación de acá de San Manuel sea un poquito mas actualizada, a lo que es la capital, a lo que es la educación de acá, puede ser, esas son carencias, porque por ejemplo, mi hijo, mi hija estudio en Santiago, comparando a la educación de Santiago con la educación que se puede recibir de acá, es totalmente diferente, acá por ejemplo lo básico, solamente se puede llegar a la educación media, y ahí no puedes aspirar ahh, son muchos pocos los que aspiran a universidad y ese tipos de cosas, entonces eso, actualizar un poquito más la educación, los otros recursos pa los, para las personas que, a ver, porque la mayoría de la gente de San Manuel, ehh, sobre todo los viejos, los mas, ¿qué se yo?, 50, 60 años, no tienen, ¿cuánto se llama?, ehh, educación, de educación superior, por lo mismo, que la base era muy pobre en ese tiempo, pero hoy día, por ejemplo yo no me podría contratar como secretaria o contadora porque no tengo la educación, que a lo mejor podría haberme ayudado pa trabajar en eso, y tengo que trabajar de temporera, entiende, y trabajar de temporera también tiene sus falencias, entonces....

¿Cuáles son las falencias por ejemplo de trabajar de temporera?

El mismo sueldo, el trabajar a todo campo, el no tener, por ejemplo un baño, decente, un casino donde la gente pueda a lo mejor vivir el día a día, pasar el día a día y estar conectado mejor con el trabajo, no se puede, no hay recursos, la gente que puede entregar esos recursos no lo hace, ¿por qué?, por no tener educación la gente poh.

¿Usted trabaja de temporera acá en la zona?

Si he trabajado de temporera, pero ahora no lo hago, yo trabajo en orfebrería, sí, en artesanía mapuche.

Trabaja acá en la zona también

Acá en la casa, y entrego en Santiago, porque los recursos de acá de Melipilla no dan como pa comprarse una joya de 18 o 20 mil pesos.

Sí, entiendo, ¿y otra insuficiencia o carencia que usted pueda señalar acá en la zona de San Manuel, además del trabajo y la educación?

El aporte del municipio, que busque a la gente, que de más aporte en tanto a educación y de más educación, yo sigo con lo mismo, es que esa es la base, esa es la base pa mí, yo personalmente esa es la base, sí, sí la gente del municipio no da capacitación a la gente, por ejemplo de manipulación de alimento, que se yo, del mismo hecho de trabajar como

temporero si no le dan recursos para trabajar bien, cómo lo hace. Por ejemplo, yo le voy a dar el ejemplo de mi hermana, fue a buscar pega aquí a La Horilla, de temporera, pa trabajar en la uva, y a ella le preguntaron si alguna vez había trabajado de temporera, iba con toda las ganas de trabajar, pero nunca había trabajado recolectando uvas, pero sí ahí mismo por ejemplo, la misma Hornilla que siendo un empresa grande, podría haberle entregado recursos de aprender, de enseñarle a la gente cómo se hace, capacitación, a lo mejor la gente aprende y lo hace y lo hace me entiende, y lo van capacitando pa cierto trabajo específico, pero si no, eso, capacitación pa los temporeros.

Y, entrando al plano de la comunidad,

2- ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona esta con el resto de las organizaciones de San Manuel?

Bueno, ¿relación a nivel de otras organizaciones mapuches?

No, con las juntas de vecinos....

No hay relación, no hay relación, porque nosotros pa la junta de vecinos en el fondo somos un cacho, no hay participación, ni de ellos, ni de nosotros, porque cuando nosotros recién llegamos acá, nosotros heredamos, como somos varias familias, somos un cacho, eso fue los que nos dijeron, y hasta el día de hoy, de hecho nosotros como comunidad no pudimos obtener por ejemplo, el agua potable, porque como éramos más de 7 familias, no se pudo obtener el agua potable, porque íbamos como a gastar más agua de lo que gastan los demás, llámenlo discriminación, o a lo mejor fue así, no se, pero hasta el día de hoy no.....

¿No tienen posibilidad de obtener agua potable?

Ahora recién nos inscribimos con la Maria Cantillana, ehh, emm, y recién podemos optar al agua potable, hoy día tenemos agua potable gracias al, al, a la buena voluntad de una vecina que recibió su medidor, su arranque, y ella nos ofreció, y le cancelamos nosotros el agua, por eso tenemos agua potable, pero, a nivel de nosotros involucrarnos con el resto de la gente no lo hemos hecho. Sí, cuando hemos hecho Gillatum, alguna rogativa, hemos invitado a la gente, yyy, una minoría participa, no todos.

¿Y la dinámica como comunidad mapuche, cómo se desarrolla?

Acá en la comunidad, bien.

¿Cuáles son las actividades que realizan?

Bueno, actividades en el terreno es variado porque cada uno su familia trabaja por ejemplo haciendo artesanía, unos trabajan telares, otros en platería que es lo que hago yo, otros trabajan el terreno.

¿Cuántas familias son acá?,

A ver, hay una, como nueve hay.

¿Nueve familias mapuches que viven acá mismo?

Si. Y otro como son padres de familia, jefes de hogar tienen que salir a trabajar de temporero, eso. Pero la dinámica de acá, por ejemplo, se trabaja en comunidad, se participa, hacemos reuniones una vez al mes, ahí se van viendo las necesidades de la comunidad, eso.

¿Y como comunidad, cuáles son los principales temas que trabajan??

Bueno, cómo tener recursos para que la comunidad en vez de salir a trabajar afuera, tener recursos acá mismo y que nosotros podamos explotar el terreno sin tener que ir a trabajar de temporero, me entiende, pero como acá desde el gobierno y la entidades indígenas que en este caso sería la CONADI, a nosotros nos entregaron este terreno en, no en comodato, pero si fue entregado a la comunidad, y la comunidad tiene que trabajarla, pero qué pasó, que la comunidad recibió el terreno, el puro terreno, y yo vuelvo a lo mismo, no hubo capacitación, no hubo algo técnico que les dijera pucha, ustedes quieren trabajar sembrando, y aquí tiene su, la capacitación a ustedes, ¿me entiende?, ¿cómo hacemos un invernadero por ejemplo?, siendo que el gobierno o el municipio no da la capacitación o los recursos para el que uno aprenda y salir adelante, no, no, no hay, hasta el día de hoy no hay recursos de capacitación, y hay hartos jóvenes, hay hartos niños que podrían a lo mejor, no se poh, tomar un arado y no se, algún recurso, entre entrega de semilla por ejemplo, cuánta gente que trabaja no ha habido, de parte del municipio y de nadie.

¿Y en la comunidad hay personas de todas las edades?,

Si, los más viejitos son mis papas.

En cuanto al trabajo como comunidad, ehh:

3- ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?

¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a través de un trabajo colectivo?

Bueno, el de lucha, el de lucha día a día, pero si, ósea yo no saco na con luchar sola, ¿me entiende?, ¿Cómo lucho sola?, estoy luchando contra el municipio, estoy luchando contra todas las entidades de gobierno y ¿Cómo es?, llegamos a lo mismo, sin recursos.

¿Usted podría decir que esta lucha tiene que ver con la dignidad de su comunidad?, ¿con dignificar su calidad de vida?

Obvio, obvio que si.

¿Que la participación gira en función de dignificar la realidad?

De dignificar en fondo el diario vivir, el tener una casa a lo mejor decentemente, imagínense que nosotros bueno, mi papá y yo llevamos más de 15 años viviendo acá, y la misma CONADI entrego los terrenos pero con una clausula, y dentro de esa clausula, son 35 años que uno no puede ser propietario del terreno, no te entrega los certificados de uso, no te entregan títulos nada, y hoy día yo por ejemplo, yo he hecho cursos, de, cursos para aprender a hacer por ejemplo invernaderos, trabajar en, emm, sembrando em agua ¿cómo le llaman?

Hidropónicos.

Hidroponía, en eso, `pero no puedo obtener los recursos tampoco, porque como no tengo un documento que diga Juana Colipe está ocupando una hectárea o media hectárea de terreno , no lo puedo hacer, entonces esa es mi lucha hoy día, de poder obtener aunque sea un certificado real de uso, yo recién hace dos años que estoy viviendo con mi papá, y pa allá va enfocada la lucha, de que por un lado nos dan, y que por otro lado nos aprietan, me entiende, no hay, ósea, como lo trabaja, cuesta montones.

¿Qué podría decir usted que es una calidad de vida digna para su comunidad?

Una calidad de vida mejor es que cada uno de los socios que estamos hoy día tenga su, su, su casa, su subsidio habitacional, rural, su terreno, su metro cuadrado cerrado, cosa de que no tenga que estar mirando al otro pa poder trabajar su terreno, su espacio, sino que sea libre de hacer él, lo que él, lo que se le venga en gana, si quiere tener chacho pone chanchos, si quiere sembrar, siembra, si quiere criar aves, cría aves, eso.

Y siguiendo en la línea de estos aprendizajes que usted me menciona a mi:

4-¿De qué manera le ayudan los aprendizajes adquiridos en su organización y las acciones que realiza en esta, a resolver las problemáticas relacionadas a la pobreza?

¿Cómo a partir de estos aprendizajes que usted ha obtenido puede superar la condición de pobreza que hay en su comunidad?

En el fondo buscando la ayuda, buscando la ayuda a nivel de todo tipo, juntándonos, haciendo que se yo, este mes nos fue mal, por ejemplo si nos juntamos con los socios que son más de 16, ehh, ahí se enfrentan, o bueno, que porque razón se hizo esto, se nos tranco, no se poh, nos fue mal en esto, hoy día por ejemplo yo le decía a todos los socios que, ehh, nuestro fuerte es volver a tener una Ruca, que es como pa trabajarla a nivel de comunidad, y en base a eso mejorar nuestras, nuestra calidad de vida igual, porque aquí por ejemplo , si un socio, que el Lonco recibe recursos a cada uno de los socios se les va dando su parte,

entonces , en el fondo, ehh, no se, yo cada vez que nos juntamos con los socios, vamos a hacer esto, ¿qué se yo?, vamos a ir al municipio, vamos a pedir tales recursos, llegamos al municipio, no hay recursos, nos quedamos de nuevo con lo mismo, entonces, después bueno, y seguimos luchando, por el día a día.

Y, además de pedir ayuda, ehh, en esto que usted llama su, “su lucha”, ¿tienen otro tipo de acción, quizás más, más, entre la pura comunidad para generar, eh, mejores situaciones de pobreza, ósea para mejorar la situación de pobreza?

Bueno, acá el terreno tenemos como 8 hectáreas que se arriendan como pastizales, como talajes, y gracias a eso nos va dando recursos, que se, se traen animales, se les cobra por cabeza, mensual, y eso va dando recurso, ya nivel de comunidad se va haciendo un aporte a cada, a cada socio.

Entiendo, bueno:

5-¿Qué aprendizajes considera necesarios de adquirir en su organización, y cómo estos podrían mejorar su capacidad de enfrentar los problemas relacionados con la pobreza?

Capacitación, capacitación, capacitación del municipio, de bueno, yo lo he hablado con tanta gente del municipio, que bueno, lo vuelvo a decir, ehh,, con referente a lo agrícola, con referente ¿qué se yo?, botánica, preparar terrenos, no se, hay tantas cosas que se pueden hacer en, en una comunidad, una cantidad de terrenos que están, que se pueden utilizar, forestar una cantidad, hacer invernaderos, me entiende, pero muchas cosas se hacen con capacitación.

6. Entrevista Club Deportivo San Manuel.

1- ¿A su juicio, cuáles son las principales carencias económicas de los habitantes de San Manuel y las principales insuficiencias de bienes y servicios de la zona?

Bueno, en realidad acá, ehh, muchas necesidades, bueno, en cuanto, las necesidades básicas, sería como alcantarillado, agua potable, agua potable igual hay, la gran mayoría de las casa igual tiene, pero igual hay necesidades, de más casas que han ido haciendo, los mismos habitantes del lugar, y a lo mejor más trabajo. Bueno, seguimos, en cuanto al tema de pobreza, yo creo que acá en el sector no es tanto en cosas de alimentación, o de trabajo, aquí la gente generalmente, la mayoría tiene su trabajo, tiene como costearse sus necesidades básicas, y como le digo, no, no, no hay mucha, no se ve mucha pobreza como en otros sectores, por ejemplo en Codigua que es un sector, un pueblo cercano acá a San Manuel, no es tanta la pobreza que se ve aquí como en otros sectores, así que eso en cuanto a ese tema.

¿Y con respecto a los bienes y servicios, cuáles son las principales necesidades o carencias?,

Bueno, en estos momentos la mayor carencia como le decía anteriormente es como el alcantarillado que estaría faltando en estos momentos acá por el sector, porque en cuanto a lo demás por ejemplo tenemos, electricidad, hay agua potable, tenemos servicios de salud, que tenemos el mismo consultorio aquí mismo, en el sector, en la localidad de San Manuel, tenemos seguridad en cuanto a carabineros, tenemos reten en Codigua, a lo mejor eso, un poco más de dotación, es muy grande el sector, ósea necesidades básicas como le decía como la seguridad que a lo mejor un poco más de carabineros, de dotación, porque es muy poca, ósea deben ser como unos 5 carabineros que hay, pa todo el sector, que es grande la localidad, por cuanto San Manuel, Culipran, Cantaegue, todas las localidades aledañas, eso yo creo que es más que nada, ehh, educación también hay, hay una escuela, un colegio acá mismo, que cumple la educación básica, desde quinder a octavo básico, y de ahí los muchachos que van a estudiar a Melipilla, en cuanto a transporte, el transporte es bueno, hay locomoción todo el día, desde las 6 de la mañana, hasta las 9:30 de la noche desde Melipilla hacia la localidad de San Manuel, hay colectivos también que intervalan también entre los buses, hay locomoción de la misma que va a Santiago, así que en cuanto a eso bien.

Lo otro en cuanto a por ejemplo, negocios, ese tipo de cosas, también esta como abastecido las cosas más básicas, en todo caso igual la gente va a Melipilla que le queda cercana el lugar para ir a abastecerse.

¿Para usted la, dentro de esta serie de necesidades que me nombro, cuál sería lo mas complicado, lo más urgente?

¿Lo más urgente?

Me hablo del agua, me hablo del trabajo, me hablo de seguridad.

Yo creo que en este momento es el trabajo, creo que un poco más de trabajo, aunque como le decía anteriormente, no hay muchas necesidades, pero igual falta más trabajo, más oportunidades para los mismos jóvenes, y para todos en cuanto jóvenes y a adultos.

¿Se refiere a trabajo en la zona o a trabajo fuera de la zona?

Trabajo en la zona, porque hay mucha gente que está saliendo afuera a trabajar, se está yendo a Melipilla, a otros sectores a trabajar, bueno acá propiamente tal, es más que nada agricultura y frutícola acá en el sector, no hay otro tipo de trabajo.

2- ¿En qué consiste el trabajo de su organización y cómo se relaciona está con el resto de las organizaciones de San Manuel?

Bueno, esta organización es el Club Deportivo de San Manuel que, mmm, como le dice, deportivo, nosotros, nuestro principal, eh, deporte es el futbol, que se practica acá con todos, eh, cada, ósea, todos los fines de semana, todos los fines de semana que se juegan campeonatos de una liga interna que hay acá en la localidad en el sector, que son 16 clubes, 16 clubes que participan en ésta, en ésta organización, y que participan en un campeonato en el año. Esas 16 instituciones están repartidas por ejemplo en Culipram, San Manuel, Codigua, y ahí intervalan entre ellas y mmm, y nosotros somos alrededor de más o menos de 150, 180, entre jugadores y socios, claro, de acá mismo de San Manuel y gente que viene de Melipilla y de otras partes a jugar pa nuestra institución.

¿Están organizados en una directiva formal?

Nosotros tenemos una directiva formal como dice usted que tiene todo, su presidente, secretario, tesorero, toda la directiva normal.

¿Y cómo se relaciona con el resto de las organizaciones de San Manuel?

No es mucha la conexión que tenemos entre las demás organizaciones, ósea, las demás son juntas de vecinos, tercera edad, eh, esos si que no, bueno, la, la, esta relación que tenemos nosotros con estas instituciones es de por ejemplo, nosotros le facilitamos el recinto cuando ellos necesitan hacer una actividad, pero mayores relaciones no hay con ellos, porque somos como todos independientes.

A partir del trabajo en su organización, eh, este trabajo, el trabajo colectivo:

3- ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted considera haber obtenido a partir de la participación y las acciones que ha llevado a cabo?

Ehhh, a partir de, del trabajo que, que tienen como organización, ¿cuál considera usted que es uno de los principales aprendizajes que ha obtenido a través del trabajo y de la participación en esta organización, como persona, como dirigente, o como grupo también, pensando en todos los participantes?

Bueno, la participación con la gente, conociéndola cada uno de las personas, sabiendo cuáles son sus virtudes y defectos de cada uno, eh, saber también de repente, por el mismo deporte, la misma, acá, de la unión que tenemos nosotros, es sabiendo algunos problemas que tienen ellos, familiares, en sus casas, que a lo mejor podemos ayudarlos, nosotros también ayudamos en cuanto a por ejemplo, un ejemplo es, por ejemplo, cuando fallece algún socio, algún familiar de algún socio, nosotros como institución apoyarlo, bueno, moralmente también, y afectivamente como económicamente en algunos casos, es haciéndoles algunas cooperaciones, haciendo rifas también de repente, para esta misma gente que cuando tienen problemas, eso es lo que, la, la, riqueza de ir, y que uno, la institución y uno como persona quedar bien con eso, de que a la vez de que, de, de servir, ofrecer cosas deportivas, también podemos hacer cosas sociales, ayudando a los mismos socios o a personas que de repente no son socios de la institución pero que también lo ayudamos.

Usted hablo de riquezas, ¿se podría decir que es una riqueza a nivel humano, a nivel, a nivel social, humano?

Eso si, como le digo de repente a lo mejor no tenemos mucho bienes económicos, pero si tenemos la capacidad de la riqueza de, de compartir, de desprendernos de repente a lo mejor nosotros de cosas que de repente a nosotros también nos cuesta tener, pero que si podemos ayudar y que otra gente quede bien, que les sirva, eh, podemos hacerlo.

Y le quería preguntar, a propósito de estos aprendizajes que yo le pregunte, que están relacionados a, a una riqueza, eh, personal, social:

4-¿De qué manera le ayudan los aprendizajes adquiridos en su organización y las acciones que realiza en esta, a resolver las problemáticas relacionadas a la pobreza?

Bueno, ayuda en el sentido, de que por ejemplo, como decía que nosotros, al saber de gente que tiene problemas, de repente, nosotros tratar de buscarle soluciones, ósea, eso nos, nos ayuda a nosotros, como persona más que nada, pa quedar bien, a lo mejor no, no tanto como institución, pero personalmente, acá nosotros los dirigentes quedamos conformes de, de haber ayudado a esa gente, como una riqueza para uno mismo, porque de

repente uno como dirigente a veces no es como bien reconocido por los demás, tiene sus criticas, pero internamente uno queda conforme de repente por los logros que, que hace.

¿No hay una riqueza material que ustedes puedan aportar a partir de estar funcionando como organización, pero si una riqueza en el plano humano?

Claro, claro porque por ejemplo nosotros, los, lo que nosotros, los dirigentes recaudamos nosotros acá, son para la institución, nosotros con las ventas que hacemos de los días domingos, con el cobro de camisetas, la entrada, eso para nosotros poder eh, solventar los gastos comunes, ósea, que pagar la luz, el agua, y es para eso que nosotros hacemos estas ventas y otras cosas, para ir teniendo nuestros logros, por ejemplo tuvimos nosotros varios arreglos, cosas de los mismo aportes de los socios, de las ventas, de repente nosotros no podemos aportar tanto a la comunidad en cuanto a lo material, pero si aporte, apoyo que le damos a ellos, morales.

Entiendo, y en cuanto a los aprendizajes que estuvimos conversando:

5-¿Qué aprendizajes considera necesarios de adquirir en su organización, y cómo estos podrían mejorar su capacidad de enfrentar los problemas relacionados con la pobreza?

Mas o menos se refiere al tema de ciertos aprendizajes que ha tenido como organización, hablamos de los aprendizajes que se adquieren estando en una organización, eh, y para en el caso de querer enfrentar los problemas de la pobreza que se da acá en la zona, qué otro aprendizaje usted considera necesario que sería importante de adquirir.

Mmmmm, bueno, eh, otro aprendizaje.

Personalmente y como organización también,

Bueno, como organización para poder relacionarlos más y saber más de los problemas de la gente, con una mayor comunicación con los mismo socios, los socios de repente, hay mucho que vienen acá el día domingo, pero no hay mucho contacto con ellos, a lo mejor habría más, tener una mejor relación, una mejor comunicación, los mismos jóvenes a lo mejor de repente que ellos viven otro mundo, ósea que ellos, no, no ven problema, tipo de problema que nosotros como dirigentes lo estamos viendo cada domingo, y no tan solo día domingo, sino que en la, en la, en la semana, a lo mejor sería más, le faltaría más comunicación, con los mismo socios, con la misma gente.

¿Faltaría más comunicación entre organizaciones? a su juicio:

Sí, yo creo que también, podría haber una mejor comunicación entre las, las organizaciones, para poder resolver ciertos problemas, ósea a lo mejor si nos uniéramos más podríamos ehh, llegar a más gente y poder ayudar de mejor forma, no así como independientes cada uno asiendo sus cosas por aquí.

¿Usted me dice que considera que al existir más unión habría una mejor capacidad de enfrentar los problemas relacionados con la pobreza?,

Sí, yo creo que sí, eso yo creo que sería... ósea uniéndonos más , por ejemplo las juntas de vecino, el club deportivo, porque al final son las mismas gentes que conforman las, las organizaciones, la gente de la junta de vecinos, son los mismos socios que tenemos nosotros en el club deportivo, son las misma gente que a lo mejor está en el centro juvenil, la misma gente que en el grupo de la tercera edad, y lo otro también, a lo mejor entre las mismas juntas de vecinos a lo mejor falta más unión entre ellos, yo creo que más que en el club deportivo, en la junta de vecinos es donde más problemas hay, porque de hecho hay, me parece que son 4 untas de vecinos, entonces eso quiere decir que no nos están bien consolidados, no están bien unido, hay diferencia entre ellos, por eso van formando otras, en cambio el club deportivo es uno solo, y nosotros participamos acá, y todo, la misma gente, entonces yo creo, yo creo que la junta de vecinos, ahí habría como más problemas en cuanto a unión, más que nosotros.

ANÁLISIS POR ENTREVISTA:

Análisis I: Entrevista María Cantillana Presidenta del Comité de Agua Potable San Manuel.

CATEGORIA I: Pobreza. (POB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“en tema servicios, nosotros necesitamos un alcantarillado, viendo, ehh, en el tema agua potable necesitamos un proyecto de alcantarillado”*
- *“las otras carencias serían más oportunidades de trabajo, porque generalmente aquí en este sector solamente el trabajo se da en, en, los fundos, trabajos de temporeros, ehhh, trabajos ocasionales de jardinería y nada más poh, no hay más, otra variante de trabajo que no sea el de temporero o temporera y los trabajos fijos son contados, son contadas las personas que tienen trabajo fijo estable”*
- *“pobreza, son casos puntuales, porque independiente de que acá puede haber sueldos no tan espectaculares como quisieran, acá, tener, si la gente tiene la capacidad de rebuscárselas, de hacer cosas, de inventarse, de buscar dinero adicional, ya sea vendiendo , uvas, un ejemplo, haciendo pan amasado, vendiendo empanadas en las canchas de futbol”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Pobreza”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Carencias: La falta de alcantarillado para canalizar el agua potable aparece como una carencia material de bienes y servicios de la zona. Como pudimos ver en nuestro marco teórico una de las principales carencias del mundo rural es el acceso a los mercados de agua. Hay que recordar que el recurso agua se constituye como una necesidad básica y de primer orden en una comunidad. En este sentido una zona que no cuente con abastecimiento de dicho recurso se puede caracterizar como un territorio de bajo desarrollo. En relación a lo anterior:

“en tema servicios, nosotros necesitamos un alcantarillado”

II- Acceso a empleo: Las precarias condiciones del empleo y la prevalencia de trabajadores sin contrato ni protección social son características fundamentales de la pobreza en sectores rurales en general. En este caso el acceso al empleo aparece como una carencia económica que caracteriza la pobreza de la zona, prevalecen aquí trabajos de temporeros que se realizan en el Fundo la Hornilla y trabajos ocasionales de jardinería, en ambos casos dichas labores se realizan sin protección para el trabajador, de esta forma podemos desprender un bajo nivel de desarrollo en el aspecto laboral. Al respecto:

“las otras carencias serían más oportunidades de trabajo, porque generalmente aquí en este sector solamente el trabajo se da en, en, los fundos, trabajos de temporeros, eh, trabajos ocasionales de jardinería y nada más poh”

III- Pobreza relativa: Si bien la zona presenta fuertes carencias en el tema servicios y empleo no se puede deducir que ella corresponda a una condición de extrema pobreza. En este caso la informante reconoce que el lugar no presenta estados de precariedad y vulnerabilidad exagerados, por otra parte señala la posibilidad de generar estrategias alternativas a las precarias condiciones de empleo. En relación a esto:

“pobreza, son casos puntuales, porque independiente de que acá puede haber sueldos no tan espectaculares como quisieran, acá, tener, si la gente tiene la capacidad de rebuscárselas, de hacer cosas, de inventarse, de buscar dinero adicional”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Pobreza (POB):	Carencias.	La carencia material que se registra es la falta de alcantarillado para canalizar el agua potable, el agua es un recurso de primer orden, esta carencia da cuenta del bajo desarrollo estructural del lugar.	<i>“en tema servicios, nosotros necesitamos un alcantarillado”</i>
	Acceso a empleo.	La carencia económica que se registra es la necesidad de más empleos en la zona que además cuenten con elementos de protección para el trabajador, eso deja en evidencia la precariedad laboral que existe en ésta.	<i>“las otras carencias serían más oportunidades de trabajo, porque generalmente aquí en este sector solamente el trabajo se da en, en, los fundos, trabajos de temporeros”</i>
	Pobreza relativa.	La zona no presenta un panorama generalizado de extrema pobreza”	<i>“pobreza, son casos puntuales, porque independiente de que acá puede haber sueldos no tan espectaculares como quisieran, acá, tener, si la gente tiene la capacidad de rebuscárselas”</i>

CATEGORIA II: Participación. (PAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“Nosotros somos agua potable rural una entidad que es de servicios y que da servicios, ya lleva más de 12 años de servicios funcionado, trajo mejoras a la comunidad, agua potable”*
- *“la mayoría son juntas de vecinos, club deportivo, con los cuales hemos trabajado, con el adulto mayor, especialmente con el adulto mayor nosotros trabajamos y tenemos una relación más estrecha, porque tenemos acá en nuestro terreno una sede que esta, esta, esta física, que ya es real y que se le están haciendo mejoras”*
- *“Entonces tenemos vínculos, tenemos preocupación, y también aparte de eso en la organización de agua potable, trabaja bien activamente con el comité local de salud de acá”*
- *“a la vez estamos relacionados con el consejo de usuarios del hospital de Melipilla”*
- *“Y en tema salud nosotros como agua potable nos derivamos como agua potable y salud. Trabajamos en esa área y el tema medio ambiental”.*
- *“Eso. pero yo, usted sabe que participación la comunidad de Melipilla en temas juntas de vecinos están totalmente desintegradas, desintegradas en el sentido de que no tienen una comunal, que no hay una cabeza, que llame a todas ellas, que les diga mire, este año 2011, vamos a trabajar en, en la extrema pobreza a ver qué pasa con los familia chile solidario, qué pasa con el adulto mayor, qué pasa con vivienda, no está eso, actualmente no está eso, y ese es una falencia que tiene la comunal de juntas de vecinos, y eso ha hecho que cada de vecino actúe por forma separada, desintegrada de todo su núcleo, y eso hace que haya muy poca participación, ese, ehh, eso a grandes rasgos”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Participación ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Acceso: El trabajo de la organización consiste en dar servicios relacionados con proveer agua potable en la zona. La relevancia de ésta, es que cumple con un fin muy importante en cuanto a la participación, éste es permitir el acceso a más óptimos servicios que la comuna de Melipilla suministra, pero sin embargo por algún defecto institucional o estructural no hace llegar a la zona. En relación a lo anterior:

“Nosotros somos agua potable rural una entidad que es de servicios y que da servicios, ya lleva más de 12 años de servicios funcionado, trajo mejoras a la comunidad, agua potable”

II- Integración: El modo en que se relaciona el Comité de Agua Potable con otras organizaciones pertenecientes al campo del capital social de la zona es de un tipo colaborativo e integrado poniéndose en evidencia las relaciones de trabajo activo que establece con éstas. Este modo de participación integrada se desarrolla a pesar de que informante señala que el resto de las organizaciones funciona de manera desintegrada. Por último cabe destacar que la organización ejerce funciones que van más allá de sus competencias, las cuales resultan de gran ayuda para la comunidad. Al respecto:

“especialmente con el adulto mayor nosotros trabajamos y tenemos una relación más estrecha, porque tenemos acá en nuestro terreno una sede que esta, esta, esta física, que ya es real y que se le están haciendo mejoras”

“Y en tema salud nosotros como agua potable nos derivamos como agua potable y salud. Trabajamos en esa área y el tema medio ambiental”.

“Eso, pero yo, usted sabe que participación la comunidad de Melipilla en temas juntas de vecinos están totalmente desintegradas”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA POBREZA			
Categoría:	Categoría:	Categoría:	Categoría:
Participación (PAR):	Acceso.	La organización da servicios relacionados con proveer de agua potable la zona, servicio que la comunidad de Melipilla no otorga en el lugar.	<i>“Nosotros somos agua potable rural una entidad que es de servicios y que da servicios, ya lleva más de 12 años de servicios funcionado, trajo mejoras a la comunidad, agua potable”</i>
	Integración.	La organización establece un tipo de relación colaborativa e integrada con el resto de organizaciones de la zona a pesar de que ellas actúan de modo desintegrado. Por otra parte va más allá de su función brindando aportes que son de vital ayuda para la comunidad.	<i>“especialmente con el adulto mayor nosotros trabajamos y tenemos una relación más estrecha, porque tenemos acá en nuestro terreno una sede que esta, esta, esta, física, que ya es real y que se le están haciendo mejoras”</i> <i>“Y en tema salud nosotros como agua potable nos derivamos como agua potable”</i>

			<p><i>y salud. Trabajamos en esa área y el tema medio ambiental”.</i></p> <p><i>“Eso, pero yo, usted sabe que participación la comunidad de Melipilla en temas juntas de vecinos están totalmente desintegradas”.</i></p>
--	--	--	---

CATEGORIA III: Reflexividad. (REF).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“lo principal es tener la disponibilidad primero que nada, de servicio público, lo primero, si no tenemos esa disponibilidad de que vamos a hacer cosas por los demás, no los funcionan mucho las cosas”*
- *“el hecho de que aprendemos a trabajar en conjunto para un fin, eso nos entrega una experiencia bien enriquecedora, tanto como para el dirigente como para la organización”*
- *“eso uno lo aprende, siempre uno tiene que estar dispuesto a aprender, todos los días estamos aprendiendo, aprendemos de los errores, de lo que hicimos bien, de las cosas que nos quedaron más o menos, aprendemos de todo, y eso también pienso yo, que es valioso el hecho, de, de, de también tener la capacidad de que uno también se equivoca y puede mejorar esos errores nos sirve, nos sirve tanto a los dirigentes como a la organización, y no hay que cerrarse a esa forma de pensar y actuar”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Disponibilidad: En este caso, con respecto a los aprendizajes adquiridos en el trabajo en la organización, el informante hace hincapié en la necesidad de presentar disposición para ejercer su función dentro de ésta. Esto pone en evidencia que las relaciones que ejercen los sujetos agentes del campo del capital social de la zona ponen énfasis en valores como la solidaridad, aunque el informante no dé cuenta de forma explícita de esta valoración. Un aspecto que es importante destacar dice relación con que el entrevistado no manifiesta que los aprendizajes obtenidos a partir de la acción participativa sean ejercidos de manera consciente o planificada, las respuestas que el informante emite provienen de la reflexión que nace a partir de la pregunta realizada por el investigador. En relación a lo anterior.

“lo principal es tener la disponibilidad primero que nada, de servicio público, lo primero, si no tenemos esa disponibilidad de que vamos a hacer cosas por los demás, no los funcionan mucho las cosas”

“eso uno lo aprende, siempre uno tiene que estar dispuesto a aprender, todos los días estamos aprendiendo, aprendemos de los errores, de lo que hicimos bien, de las cosas que nos quedaron más o menos, aprendemos de todo”

II- Apoyo mutuo: En este caso el informante reflexiona y señala como aprendizaje la idea de que los proyectos necesitan de la asociatividad y la integración, tanto del dirigente como de los miembros no directivos de la organización para alcanzar metas o fines establecidos. Esto permite constatar que la solidaridad aparece como un eje transversal para las motivaciones participativas. Al igual que en el caso anterior la reflexión sobre el apoyo mutuo no nace como consecuencia del trabajo mismo de la organización sino que emerge desde la reflexión del informante ante la pregunta del investigador, esto nos permite evidenciar que en el caso de esta organización las acciones de tipo reflexivas no se realizan con una conciencia de ellas. Al respecto:

“el hecho de que aprendemos a trabajar en conjunto para un fin, eso nos entrega una experiencia bien enriquecedora, tanto como para el dirigente como para la organización”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad (REF):	Disponibilidad.	Respecto a los aprendizajes adquiridos el informante hace hincapié en la necesidad de presentar disposición para ejercer su función dentro de la organización. Esta subcategoría está directamente relacionada con el valor de solidaridad que emerge partir de ésta disposición. En este caso la reflexividad que hace el entrevistado nace a partir de la pregunta hecha por el investigador y no de un trabajo reflexivo de la organización.	<i>“lo principal es tener la disponibilidad primero que nada, de servicio público “eso uno lo aprende, siempre uno tiene que estar dispuesto a aprender”</i>
	Apoyo mutuo.	El informante entiende la importancia de realizar un trabajo integrado entre miembros directivos y no directivos. Esta idea al igual que la interior se ve vinculada a la importancia que el informante da de manera implícita al valor de la solidaridad. Al igual que en el caso anterior el trabajo reflexivo nace ante la pregunta que se le hace al actor informante y no desde la articulación consensuada y participativa de la organización.	<i>“el hecho de que aprendemos a trabajar en conjunto para un fin, eso nos entrega una experiencia bien enriquecedora”</i>

CATEGORIA V: Reflexividad y Pobreza. (REFPOB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“hay que motivar a las, a las personas de la comunidad a participar independiente de que se sientan desilusionados de la organizaciones”*
- *“se necesita que la junta de vecinos este bien organizada, sean potente, sus dirigentes estén bien preparados, que sepan a lo que van, no, no, que sean bueno, yo fui electa porque no había nadie más, no, si el dirigente tiene que saber a qué va, qué significa estar al mando de una organización social y cómo la va a enfocar y como la va a llevar adelante”*
 - *“A veces no es necesaria tener tanto dinero para poder potenciar una organización, si basta con las capacidades de todos, porque aquí cada uno suma, cada persona de la comunidad va a aportar, va ehh, va a aportar cuando tengan que asistir a las reuniones, si necesita... van a aportar ehh, no se poh, por si pagan cuotas no pagan cuotas, o en qué forma, cómo pueden reunir un recurso en dinero, todas, cada cosa va sumando y va a ser que esa organización sea potente”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad y Pobreza ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Motivación: Al preguntar al informante por los conocimientos de orden reflexivo que es necesario adquirir para una mayor capacidad para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza, la entrevistada pone énfasis en la necesidad de tener a la comunidad motivada con las actividades a ejercer en la organización, a pesar de las reticencias que los habitantes tengan al respecto de ésta. Si nos remitimos a nuestro marco teórico la motivación aparece como un elemento fundamental para ejercer una ciudadanía y un poder local efectivo. En relación a lo anterior:

“hay que motivar a las, a las personas de la comunidad a participar independiente de que se sientan desilusionados de la organizaciones”

II- Liderazgo: La informante pone énfasis en la necesidad de adquirir conocimientos relativos a “liderazgo” por parte de los dirigentes, liderazgo en función de motivar a los socios no directivos y de permitir fortalecer la organización. Al igual que en el caso anterior el liderazgo de los dirigentes aparece como un elemento fundamental para impulsar una ciudadanía y un poder local efectivo. Al respecto:

“se necesita que la junta de vecinos este bien organizada, sean potente, sus dirigentes estén bien preparados”

“A veces no es necesaria tener tanto dinero para poder potenciar una organización, si basta con las capacidades de todos, porque aquí cada uno suma, cada persona de la comunidad va a aportar”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Pobreza. (REFPOB):	Motivación.	La entrevistada pone énfasis en la necesidad de tener a la comunidad motivada con las actividades a ejercer en la organización, a pesar de las reticencias que los habitantes tengan al respecto. La motivación aparece como un elemento fundamental para ejercer una ciudadanía y un poder local efectivo.	<i>“hay que motivar a las, a las personas de la comunidad a participar independiente de que se sientan desilusionados de la organizaciones”</i>
	Liderazgo.	Por otro lado se pone énfasis en que la necesidad de que los dirigentes adquieran conocimientos relativos a liderazgo. Al igual que la motivación el liderazgo aparece como un elemento fundamental para ejercer una ciudadanía y un poder local efectivo.	<i>“se necesita que la junta de vecinos este bien organizada, sean potente, sus dirigentes estén bien preparados”</i> <i>“A veces no es necesaria tener tanto dinero para poder potenciar una organización, si basta con las capacidades de todos, porque aquí cada uno suma, cada persona de la comunidad va a aportar”</i>

Análisis Entrevista II Junta de vecinos Renacer.

CATEGORIA I: Pobreza. (POB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“Bueno, sería ahora, la prioridad el agua, para la gente acá, y los servicios.....la atención más en la posta”.*
- *“Claro, todo es licencia, los médicos, no mandan reemplazantes, uno va a perder viajes nomas”*
- *“Bueno, se nota poco acá en San Manuel, porque la gente no se acerca a decirle a uno que les busquen ayuda en la municipalidad, y si van, van calladitos ahí a la municipalidad, van donde la asistente, se acercan a la asistente, no les gusta dar a saber la necesidades que tienen”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Pobreza”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Carencias: Al ser consultada la informante por las principales carencias económicas y las insuficiencias de bienes y servicios la falta de agua potable aparece como una importante limitante para el desarrollo de la zona. Hay que considerar que este elemento tiene una relevancia de primer orden para cualquier comunidad, la ausencia de dicho elemento da cuenta del bajo nivel de desarrollo estructural del lugar. En relación a lo anterior:

“Bueno, sería ahora, la prioridad el agua”

II- Precariedades: En la zona está presente un servicio de salud de atención primaria. El informante pone en evidencia cierta precariedad en el suministro de dicha asistencia, en este sentido menciona por ejemplo la falta de profesionales para la atención en caso de ser necesario un remplazo Al respecto:

“la atención más en la posta”.

“Claro, todo es licencia, los médicos, no mandan reemplazantes, uno va a perder viajes nomas”

III- Pobreza Relativa: El informante pone énfasis en que la pobreza de la zona no es de carácter grave o extremo, en su discurso no da señales que permitan inferir las características más exactas y concretas de la situación. Al respecto:

“Bueno, se nota poco acá en San Manuel, porque la gente no se acerca a decirle a uno que les busquen ayuda en la municipalidad, y si van, van calladitos ahí a la municipalidad, van donde la asistente, se acercan a la asistente”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Pobreza.	Carencia.	La falta de agua potable aparece como una limitante para el desarrollo de la zona.	<i>“Bueno, sería ahora, la prioridad el agua”</i>
	Precariedad.	El informante deja ver cierta situación de precariedad en el suministro de salud primaria existente en el lugar, la ausencia de profesionales para los reemplazos sería una muestra de ello.	<i>“la atención más en la posta”. “Claro, todo es licencia, los médicos, no mandan reemplazantes, uno va a perder viajes nomas”</i>
	Pobreza Relativa.	El tipo de pobreza existente en la zona no es de tipo grave o extremo. En este caso el discurso del informante no permite hacer inferencias más exactas y concretas sobre la situación.	<i>“Bueno, se nota poco acá en San Manuel, porque la gente no se acerca a decirle a uno que les busquen ayuda en la municipalidad, y si van, van calladitos ahí a la municipalidad, van donde la asistente, se acercan a la asistente”</i>

CATEGORIA II: Participación. (PAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“siempre estar enterándose de proyectos en la municipalidad, enterándose si hay casos urgentes, o si hay un incendio uno tiene que estar ahí, estar preocupándose de esas personas, ir a pedir ayuda, en caso de una catástrofe, un terremoto”*
- *“En conjunto no, no resulta, resulta poco juntar los socios, y menos van a juntarse las organizaciones, son medios reacios”*
- *“no hay unión en todo, acá en San Manuel, la junta de vecinos, no se, hay poca comunicación, es poca, hay poca comunicación, nosotras como dirigentes de la junta de vecinos lo hemos notado, que hay poca comunicación, y poca participación en las actividades, uno le organiza y nada, no participa la gente”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Participación ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Información: Al consultar a la informante sobre en qué consiste el trabajo de su organización, ésta señala como una de sus funciones el transmitir información. Esta puede consistir en múltiples temáticas relacionados con la participación local, desde beneficios ciudadanos canalizados por proyectos de la municipalidad hasta coyunturas o emergencias ante problemas que la comunidad sufre. Respecto a lo anterior:

“siempre estar enterándose de proyectos en la municipalidad, enterándose si hay casos urgentes, o si hay un incendio uno tiene que estar ahí, estar preocupándose de esas personas, ir a pedir ayuda, en caso de una catástrofe, un terremoto”

II- Integración: En cuanto a la forma en que interactúa la organización con el resto de las organizaciones pertenecientes a San Manuel se puede apreciar que no existe una integración de ésta con sus pares. En este sentido no se ejerce una participación ciudadana inclusiva, ni las acciones de la organización se ven traducidas en un poder local o un gobierno local efectivo. Es importante destacar que la participación en este caso tampoco es integrada dentro de la misma organización, la misma entrevistada pone énfasis en la idea de que dentro de ella la participación es limitada. Esta falta de integración se ve caracterizada por una escasez de comunicación y unión entre los miembros. Al respecto:

“En conjunto no, no resulta, resulta poco juntar los socios, y menos van a juntarse las organizaciones, son medios reacios”

“no hay unión en todo, acá en San Manuel, la junta de vecinos, no sé, hay poca comunicación, es poca, hay poca comunicación, nosotras como dirigentes de la junta de vecinos lo hemos notado, que hay poca comunicación, y poca participación en las actividades, uno le organiza y nada, no participa la gente”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Participación.	Información.	Uno de los roles importantes de la organización es mantener canales de información adecuada tanto entre los miembros de esta como con otras instancias ciudadanas como la municipalidad.	<i>“siempre estar enterándose de proyectos en la municipalidad, enterándose si hay casos urgentes, o si hay un incendio uno tiene que estar ahí, estar preocupándose de esas personas, ir a pedir ayuda, en caso de una catástrofe</i>
	Integración.	Hay poca participación dentro de la misma organización y poca interacción de ésta con el resto de las organizaciones de San Manuel.	<i>“no hay unión en todo, acá en San Manuel, la junta de vecinos, no sé, hay poca comunicación, es poca, hay poca comunicación”</i>

CATEGORIA III: Reflexividad. (REF).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- “¿El aprendizaje?, por una parte se aprende, pero es aprender a conocer las personas”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Reconocimiento: Con respecto a los aprendizajes que se dan a partir de las acciones del tipo reflexivas que se dan en el seno de la organización, la informante señala que a ella como miembro directivo de ésta ha podido aprender a conocer a las personas y esto vendría a ser la riqueza de dicha experiencia. Sin embargo, hay que destacar que dicho aprendizaje no nace de la reflexión consensuada del grupo sino de la confrontación entrevistador-entrevistada. Al respecto:

“¿El aprendizaje?, por una parte se aprende, pero es aprender a conocer las personas”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad.	Reconocimiento.	Un aprendizaje que emerge a partir de la acción participativa es el de conocer a las personas.	“por una parte se aprende, pero es aprender a conocer las personas”

CATEGORIA IV: Reflexividad y Participación. (REFPAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“mantener informada a la gente, como va todo, si va rápido, muy lento y todo eso. En eso ayudamos, en averiguarles y darle información, para que estén más tranquilos”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad y Participación ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Información: Con respecto a los aprendizajes adquiridos a partir de la acción participativa y las condiciones de reflexividad que se generan en ellos, se puede apreciar que a través del trabajo de la organización se crea una conciencia de la importancia de los procesos de transmisión de información. Dichos procesos se constituyen como un insumo de imprescindible para la comunidad en cuestión. Hay que destacar sin embargo, que el proceso de reflexividad no se genera en el seno de la organización, sino que nace de la confrontación entre entrevistador e informante. Al respecto:

“mantener informada a la gente, como va todo, si va rápido, muy lento y todo eso. En eso ayudamos, en averiguarles y darle información, para que estén más tranquilos”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y participación.	Información.	La transmisión de información se presenta como un elemento imprescindible para el desarrollo de la organización. La valoración de la importancia de dicho proceso emerge a partir del ejercicio reflexivo.	<i>“mantener informada a la gente”</i>

CATEGORIA V: Reflexividad y Pobreza. (REFPOB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“de ser más unidos, unirse más, interesarse de los problemas, la persona, y ver como se ayudan, eso para mí sería buscar una salida a eso”*
- *“Mejorar la participación, porque nosotros como directiva, nosotros no....no organizamos para hacer..., llamamos con toda esa, ganas de hablar, pero no pasa ná con la gente. yyy, buscarle sobre proyecto que hay del Fosis, pa que tengan sus fuentes de trabajo, que alcancen para ayudarse”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad y Pobreza ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis.

I- Unidad: Como aprendizajes necesarios de adquirir como organización para mejorar los contextos de pobreza que existen en la zona, la necesidad de una articulación reflexiva que estimule la unidad aparece como un elemento fundamental. A partir del relato del informante se puede inferir que una potencial unidad en el grupo vendría a facilitar y fortalecer los procesos de trabajo de la organización. En relación a lo anterior.

“de ser más unidos, unirse más, interesarse de los problemas, la persona, y ver como se ayudan, eso para mí sería buscar una salida a eso”

II- Logística: Mejorar la gestión de la organización aparece como un imperativo a la hora de enfrentar cualquier problemática social. En este caso una mejora en la organización sería lograr la gestión participativa de todos los socios, tanto los directivos como los no directivos. Al respecto:

“Mejorar la participación, porque nosotros como directiva, nosotros no....no organizamos para hacer..., llamamos con toda esa, ganas de hablar, pero no pasa ná con la gente”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Pobreza.	Unidad:	Para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza se hace necesario adquirir como conocimiento la necesidad de sentido de unidad.	<i>“de ser más unidos, unirse más, interesarse de los problemas”</i>
	Logística	Para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza se hace necesario adquirir como	<i>“Mejorar la participación, porque nosotros</i>

		<p>aprendizaje la necesidad de una mejora de las dinámicas participativas dentro de la organización, esto implica mejorar la logística de la organización.</p>	<p><i>como directiva, nosotros no....no organizamos para hacer..., llamamos con toda esa, ganas de hablar, pero no pasa ná con la gente”</i></p>
--	--	--	--

Análisis III: Junta de vecinos “El Bosque”

Variable I: Pobreza. (POB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“obviamente el trabajo, en cuanto a las carencias de bienes y servicios, acá es muy escaso la internet , hay que solamente comprar el famoso modem que hay que contratarlo, teléfono fijos son muy pocos, son contados con las manos de los dedos que hay acá, para ir a pagar una cuenta todo eso hay que ir a pagarlo a Melipilla, todo esos son gastos en locomoción, si uno tiene un vehículo en bencina, en estacionamiento, todas esas son carencias que uno tiene acá, ósea estamos muy aislados de lo que es la ciudad y estamos apenas a 15 minutos, entonces estamos muy aislados, estamos muy, nosotros como que estamos olvidados, todo es la zona urbana, pero la zona rural la tienen muy abandona la autoridad, con suerte que nos cambiaron luminarias, acá alcantarillado no hay, toda la gente se maneja con las fosas”*
- *“Agua potable tenemos, pero lo que no tenemos es alcantarillado. No hay alcantarillado acá, solamente con fosa”*
- *“La agrícola, la agrícola, que seria, viña, que se desarrolla acá que son las cosas que hay, mas menos las personas acá trabajos de temporero, de temporada, ahora está el fundo acá que tienen los arándonos, son todos por temporadas, son temporeros, ya trabajos más grandes como en una industria, como en una empresa grande son todas pa Santiago”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Pobreza”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Carencias: En cuanto a las carencias económicas a nivel estructural, la informante señala 4 elementos cuya ausencia se manifiesta como problema para la comunidad, en orden de importancia según la propia entrevistada estos son: agua potable, alcantarillado, internet, telefonía fija. A partir de lo anterior, podemos inferir que la zona presenta un bajo nivel de desarrollo económico en el aspecto estructural y también en lo relativo a bienes y servicios, todo esto está directamente relacionado con las necesidades básicas. Tener cubiertos todos estos elementos permite un progreso en la calidad de vida de las personas y el nivel de desarrollo de la zona, viéndose esto traducido en mejores condiciones de salud pública, el establecimiento de un sistema de transmisión de información y conectividad mucho más óptimo, y un estado más óptimo para enfrentar los contextos de pobreza. Al respecto:

“acá es muy escaso la internet, hay que solamente comprar el famoso modem que hay que contratarlo, teléfono fijos son muy pocos, son contados con las manos de los dedos”

“Agua potable tenemos, pero lo que no tenemos es alcantarillado. No hay alcantarillado acá, solamente con fosa”

II- Aislamiento: La informante hace hincapié en que el lugar, a pesar de que es muy cercano a la ciudad, se presenta muy aislado respecto a ésta en cuanto a servicios. Ello da cuenta de un bajo nivel de desarrollo, lo que se ve traducido en la precariedad de toda una serie de actividades de tipo económico y social. La ausencia de éstas hace que varios tipos de diligencias no puedan ser resueltas en la misma zona implicando la necesidad de trasladarse fuera de ella para resolver dichos asuntos. En relación a lo anterior.

“para ir a pagar una cuenta todo eso hay que ir a pagarlo a Melipilla, todo esos son gastos en locomoción, si uno tiene un vehículo en bencina, en estacionamiento, todas esas son carencias que uno tiene acá, ósea estamos muy aislados de lo que es la ciudad y estamos apenas a 15 minutos, entonces estamos muy aislados, estamos muy, nosotros como que estamos olvidados, todo es la zona urbana, pero la zona rural la tienen muy abandona la autoridad”

III- Acceso a empleo: La informante da cuenta de la precariedad y la escasez del trabajo. Los empleos de temporero no cuentan con contrato ni protección social, por otra parte estos son limitados a temporadas de cosechas lo que implica que los habitantes deban desarrollar sus actividades laborales fuera de la zona lo que provoca una tendencia hacia la migración. Además, las carencias económicas a nivel estructural, la falta de bienes y servicios y el aislamiento, no favorecen el desarrollo local del empleo. Respecto a esto:

“más menos las personas acá trabajos de temporero, de temporada, ahora está el fundo acá que tienen los arándonos, son todos por temporadas, son temporeros, ya trabajos más grandes como en una industria, como en una empresa grande son todas pa Santiago”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Pobreza.	Carencias:	La zona presenta muchas carencias e insuficiencias en cuanto a bienes y servicios. La ausencia de agua potable para la totalidad de la población, la internet y la telefonía fija son los elementos que limitan el desarrollo estructural de la zona.	<i>“en cuanto a las carencias de bienes y servicios, acá es muy escaso la internet , hay que solamente comprar el famoso modem que hay que contratarlo, teléfono fijos son muy pocos”</i>

			<i>“Agua potable tenemos, pero lo que no tenemos es alcantarillado”</i>
	Aislamiento:	La zona, a pesar de encontrarse cerca de la ciudad, se ve muy aislada en cuanto a ésta y respecto a servicios. Gran parte de las diligencias hay que hacerlas fuera de ella.	<i>“para ir a pagar una cuenta todo eso hay que ir a pagarlo a Melipilla”</i>
	Acceso a empleo:	El acceso al empleo se limita a los trabajos de temporero en las temporadas de cosecha, no existe protección social ni contratos en ellos. Todo esto provoca una tendencia hacia la migración.	<i>“mas menos las personas acá trabajos de temporero, de temporada”</i>

CATEGORIA II: Participación. (PAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“cada institución digamos, es ehh, es aparte”*
- *“No, no sé, no, porque ellos tienen su modo de trabajar y nosotros tenemos otro modo de trabajar”*
- *“Las actividades que realizamos nosotros, nosotros hacemos, por ser, para generar recursos nosotros hacemos bingos, hacemos comida que se vende a los mismo socios, todos participan, hacemos las reuniones cada dos meses, en la mismas reuniones hacemos una pequeña rifa, hacemos reuniones ejecutivas”*
- *“voy leyendo, les voy explicando las diferentes actividades que han habido, a veces hay muy poquitas actividades en cuanto a municipio”*
- *“Si, hay buena participación gracias a dios, han llegado muchos socios nuevos también, les gusta la forma de reunión participativa, les gusta porque ellos mismos traen una galletitas, ellos traen otra, se ponen ahí encima como yo les digo, ellos mientras se sirven, yo les informo, entonces así les gusta, así les gusta bastante ese modo que yo, que yo comencé haciendo reuniones, esto lo comencé el año pasado, porque yo salí y estuve dos años, pero notaba que eran como muy tristes las reuniones, todos bostezando, todos pendiente del teléfono y dije yo, no pasa na”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Participación ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Integración: Al preguntar al actor informante en qué consiste su organización y cómo se relaciona ésta con el resto de las organizaciones de San Manuel se pone en evidencia que existe un tipo de organización desintegrada en el caso de esta junta de vecinos con otro tipo de organizaciones de la zona. Si bien esta organización constituye un elemento importante dentro del campo del entramado del capital social, ésta no se articula con las diversas organizaciones que lo componen. No hay colaboración ni trabajo activo con ellas. Al respecto:

“cada institución digamos, es ehh, es aparte”

“No, no sé, no, porque ellos tienen su modo de trabajar y nosotros tenemos otro modo de trabajar”

II- Información: En función del objetivo de la organización el informante señala que uno de sus fines es mantener informado a los socios de la organización de las actividades que se realizan a nivel municipal. Es de vital importancia el enlace que hace la directiva de la junta

de vecinos con la municipalidad, a través de esto es que se da la posibilidad a los miembros no directivos de ejercer sus deberes y derechos ciudadanos. En relación a esto.

“voy leyendo, les voy explicando las diferentes actividades que han habido, a veces hay muy poquitas actividades en cuanto a municipio”

III- Motivación: Resulta interesante pesquisar que el factor motivacional es fundamental para el trabajo de ésta organización, de lo que el informante nos dice podemos inferir que en las actividades existe una participación activa de los socios no directivos dado que éstas son de un carácter recreacional. Así mismo se mezcla la recreación con los fines formales de cada reunión, lo que las hace más amenas. La informante señala que hay un *“buena participación”*, esto implica que los socios se sienten atraídos por la forma de llevar a cabo las reuniones que ejerce la dirigente. Respecto a esto.

“Las actividades que realizamos nosotros, nosotros hacemos, por ser, para generar recursos nosotros hacemos bingos, hacemos comida que se vende a los mismo socios, todos participan, hacemos las reuniones cada dos meses, en la mismas reuniones hacemos una pequeña rifa, hacemos reuniones ejecutivas”

“Si, hay buena participación gracias a dios, han llegado muchos socios nuevos también, les gusta las forma de reunión participativa, les gusta porque ellos mismos traen una galletitas, ellos traen otra, se ponen ahí encima como yo les digo, ellos mientras se sirven, yo les informo, entonces así les gusta, así les gusto bastante ese modo que yo, que yo comencé haciendo reuniones, esto lo comencé el año pasado, porque yo salí y estuve dos años, pero notaba que eran como muy tristes las reuniones, todos bostezando, todos pendiente del teléfono y dije yo, no pasa na”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Participación.	Integración:	Se puede observar que no existe integración de esta organización en el tejido de la red del capital social de la zona.	<i>“cada institución digamos, es ehh, es aparte”</i>
	Información:		<i>“voy leyendo, les voy explicando las diferentes actividades que han habido, a veces hay muy poquitas actividades en cuanto a municipio”</i>

	Motivación:	<p>La innovación y la motivación que se ejerce por parte de la miembro dirigente, a través de reuniones que incitan la recreación a la vez que cumplen con su fin formal, constituye un medio bastante eficaz para promover la participación dentro de ésta organización.</p>	<p><i>“Sí, hay buena participación gracias a dios, han llegado muchos socios nuevos también, les gusta las forma de reunión participativa, les gusta porque ellos mismos traen una galletitas, ellos traen otra, se ponen ahí encima como yo les digo, ellos mientras se sirven, yo les informo, entonces así les gusta, así les gusto bastante ese modo”</i></p>
--	--------------------	---	---

CATEGORIA III: Reflexividad. (REF).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *Los aprendizajes, qué aprendo, aprendo a conocer los vecinos, sus realidades, sus problemas, cuando hay actividades en Melipilla aprendo lo que ellos enseñan, me comunican, yo lo aprendo, lo anoto y yo lo informo, así uno se va educando*
- *Exactamente, eso es lo que hacemos, sociabilizar con los socios, después de la reunión conversamos, echamos la talla, nos reímos, tratamos de hacer planes, qué podríamos hacer, hagamos, podríamos hacer esto, podríamos hacer esto otro, todo eso también es para mí un aprendizaje porque yo aprendo a comunicarme con otros, y ellos a la vez aprenden a comunicarse entre si*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Reconocimiento: El conocer y el reconocerse en los demás aparece como uno de los aprendizajes que se generan a partir de la dinámica participativa de la organización, como señala la dirigente no sólo se conoce a la persona sino que también éste aprendizaje la lleva a apreciar en profundidad la realidad y las problemáticas de los miembros de ella. Por otro lado no sólo se conocen y se reconoce la dirigente con los miembros no directivos, además ellos se reconocen entre sí. Hay que mencionar que la acción reflexiva en este caso no se da en el seno de la organización sino que aparece al momento de que la entrevistada confronta al investigador. Al respecto:

“Los aprendizajes, qué aprendo, aprendo a conocer los vecinos, sus realidades, sus problemas, cuando hay actividades en Melipilla aprendo lo que ellos enseñan, me comunican, yo lo aprendo”

II- Esparcimiento: A través de la acción participativa la agrupación ha vivido un proceso de reflexividad inconsciente, en el cual ha aprendido que la dinámica y la lógica con la que llevan a cabo sus encuentros, puede ser fortalecida cuando gira en torno al “Esparcimiento”. Cuando el reunirse no aparece sólo como un deber sino como que también como una posibilidad de interés los miembros acceden positivamente a participar, lo que facilita el desarrollo de la organización. Esta dinámica no va en desmedro de la seriedad, forma y contenido de los temas que aborda la organización, este es un detalle digno de análisis ya que esta experiencia podría estimular la acción participativa de otros grupos. En relación a esto:

“Exactamente, eso es lo que hacemos, sociabilizar con los socios, después de la reunión conversamos, echamos la talla, nos reímos, tratamos de hacer planes, qué podríamos hacer, hagamos, podríamos hacer esto, podríamos hacer esto otro”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad	Reconocimiento:	El conocer y reconocerse entre los miembros de la organización aparece como una acción reflexiva que se da manera implícita en la organización.	<i>“Los aprendizajes, qué aprendo, aprendo a conocer los vecinos, sus realidades, sus problemas”</i>
	Esparcimiento:	El sentido recreativo que ejerce la acción participativa de la organización favorece la motivación y estimula a los miembros a hacerse parte de las actividades que se van desarrollando.	<i>“Exactamente, eso es lo que hacemos, sociabilizar con los socios, después de la reunión conversamos, echamos la talla, nos reímos, tratamos de hacer planes”</i>

CATEGORIA IV: Reflexividad y Participación. (REFPAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *¿De qué manera le sirve?, los vecinos, les sirve que yo les levanto el ánimo, que hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse, hoy día no tienen para comer, pero mañana a lo mejor si, pero hay que buscar los recursos, los recursos no llegan a la casa, no van a golpear la puerta, hay que buscarlos, hay que tratar de economizar, no endeudarse, tratar de estirar, estirar su poquito sueldo, ósea, no, ya me pague hoy día, me dieron la jubilación, porque son bastantes personas mayores, la jubilación, compré el gas, pagué lo que debía entonces y se me acabo, entonces tratar de que no se endeude,*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad y Participación ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Autoestima: Como pudimos ver en nuestro marco teórico uno de los fines de la participación es aumentar el grado de autoestima gregaria mediante el conocimiento y el reconocimiento de los derechos, las necesidades y las capacidades de los demás. En este caso la participación produce dicho efecto mediante una reflexividad implícita que se da en el seno de la organización. Al confrontar al informante sobre las acciones relativas de este tema, cuando se le pregunta de qué manera le sirven los aprendizajes adquiridos en su organización para enfrentar los contextos de pobreza, ella señala que éstos le dan la capacidad de levantar la autoestima de los socios. Al respecto:

“¿De qué manera le sirve?, los vecinos, les sirve que yo les levanto el ánimo, que hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse”

II- Dignificación: A través de los aprendizajes adquiridos mediante la participación y la acción reflexiva implícita de la que hemos venido hablando la socia directiva ejerce una estimulación que influye positivamente en la vida de los demás socios. Al conocerlos y reconocerlos puede orientar su accionar cotidiano mejorando su autoestima y finalmente influyendo en su moral y su dignidad como personas. De todo esto se puede deducir que toda la acción participativa realizada en la organización y los aprendizajes generados explícita e implícitamente genera condiciones de reflexividad que permiten dignificar la vida de las personas. En relación a lo anterior:

“hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse, hoy día no tienen para comer, pero mañana a lo mejor si, pero hay que buscar los recursos, los recursos no llegan a la casa, no van a golpear la puerta, hay que buscarlos, hay que tratar de economizar, no endeudarse, tratar de estirar, estirar su poquito sueldo”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Participación.	Autoestima:	Los aprendizajes obtenidos mediante una acción reflexiva implícita logran que la dirigente pueda influir positivamente en la mejora de la autoestima de los miembros no directivos.	<i>“¿De qué manera le sirve?, los vecinos, les sirve que yo les levanto el ánimo, que hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse”</i>
	Dignificación:	La mejora en la autoestima de los miembros tanto directivos como no directivos de la organización se ve traducida en una reflexividad participativa que de manera implícita condiciona positivamente la vida cotidiana de los miembros de la organización elevando su moral y dignificándola.	<i>hay que tirar pa arriba, no importa que estén abajo, pero ellos tienen que tratar de superarse, hoy día no tienen para comer, pero mañana a lo mejor si, pero hay que buscar los recursos, los recursos no llegan a la casa, no van a golpear la puerta, hay que buscarlos, hay que tratar de economizar, no endeudarse, tratar de estirar, estirar su poquito sueldo,</i>

CATEGORIA V: Reflexividad y Pobreza. (REFPOB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“habría que aprender más de lo que es la tecnología pienso yo*
- *Entonces eso sería como una buena base, tratar de a las personas adultas, tratar de hacer un curso pa que sepan lo que es la tecnología”*
- *“Claro, nuevas tecnologías, porque aquí los jóvenes los teléfonos los dan vuelta, los jóvenes los computadores, todo, el internet....pero las mamás no, las abuelitas tampoco, no tienen idea,...si yo ahí cuando, postulamos y compramos un computador con un proyecto que nos ganamos, igual yo trate de comprar esa pantalla planita, yo se las pongo ahí, les informo, les hago los power point, les voy informando lo que a mí me enseñaron, y sería bueno que ellos, en las sedes sociales le hicieran esos mismos, ósea enseñarles que se pueden hacer maravillas con un computador”*
- *“La tecnología para poder usar los servicios que hay ahora”*
- *“Entonces todas esas cosas también como que ayudarían bastante, porque todo lo que es servicio aquí es nulo”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría Reflexividad y Pobreza ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis.

I- Tecnología: Al interrogar a la informante acerca de qué conocimientos considera que son relevantes de adquirir para enfrentar los contextos asociados a la pobreza, ésta señala que el uso de las nuevas tecnologías es un insumo de utilidad en esta materia. Ella indica que gracias a éstos medios la misión de informar que cumple dentro de su organización ha podido ser más expedita. Si bien la pregunta va enfocada a un tema cualitativo (principios, valores, sentidos, significados) el dato que nos entrega nos ofrece la mirada sobre un elemento técnico que podría ayudar a trabajar la problemática en cuestión. Al respecto:

“habría que aprender más de lo que es la tecnología pienso yo”

“Entonces eso sería como una buena base, tratar de a las personas adultas, tratar de hacer un curso pa que sepan lo que es la tecnología”

“si yo ahí cuando, postulamos y compramos un computador con un proyecto que nos ganamos, igual yo trate de comprar esa pantalla planita, yo se las pongo ahí, les informo, les hago los power point, les voy informando lo que a mí me enseñaron, y sería bueno que ellos, en las sedes sociales le hicieran esos mismos, ósea enseñarles que se pueden hacer maravillas con un computador”

II- Acceso: Finalmente el manejo de nuevas tecnologías permitiría tener acceso a una serie de gestiones administrativas que los habitantes de San Manuel deben realizar en Melipilla. Específicamente el manejo referido al acceso a internet podría facilitar la realización de dichas gestiones eliminando la necesidad de salir fuera de la zona para realizarlas, con todos los costos que esto significa. En relación a lo anterior:

“La tecnología para poder usar los servicios que hay ahora”

“Entonces todas esas cosas también como que ayudarían bastante, porque todo lo que es servicio aquí es nulo”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y POBREZA.			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Pobreza.	Tecnología.	El manejo de las nuevas tecnologías permite generar mecanismos más eficientes de comunicación.	<p><i>“habría que aprender más de lo que es la tecnología pienso yo”</i></p> <p><i>“Entonces eso sería como una buena base, tratar de a las personas adultas, tratar de hacer un curso pa que sepan lo que es la tecnología”</i></p> <p><i>“si yo ahí cuando, postulamos y compramos un computador con un proyecto que nos ganamos, igual yo trate de comprar esa pantalla planita, yo se las pongo ahí, les informo, les hago los power point, les voy informando lo que a mí me enseñaron”</i></p>
	Acceso.	El acceso a internet podría eliminar la necesidad de salir fuera de la zona para hacer variadas gestiones de tipo administrativa.	<p><i>“La tecnología para poder usar los servicios que hay ahora”</i></p> <p><i>“Entonces todas esas cosas también como que ayudarían bastante, porque todo lo que es servicio aquí es nulo”</i></p>

Análisis IV Entrevista Grupo Catequismo:

CATEGORIA I: Pobreza. (POB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“las iluminarias ponte tu, en las noches ehh, pasan muchas cosas, por lo mismo acá, eh, qué te puedo decir, el agua, hay muchos con problemas de agua también, que, porque van, el proyecto del agua salió pero hay varias personas que todavía no tienen agua, ya, están sacando de posos ponte tu, entonces también el agua, también es una carencia”*
- *“hay gente igual que de extrema pobreza también, igual se ve aquí en San Manuel la pobreza, ya, hay gente ponte tu que ehh, están durmiendo en unas casitas así, ya, entonces eh, no reciben ayuda de ninguna parte, ponte tu cuando vienen a veces jóvenes de otras partes de Santiago traen unas medias aguas pero unas medias aguas chiquititas que te cabe apenas una camita pa la gente ya más pobre”.*
- *“San Manuel no es un lugar así que, eh, de gente de plata tampoco, no, tiene hartas carencias, eh, igual que la otra vez hablaban de las ciclo vías, todas esas cosas porque a ti no te respetan los espacios, tu no podís caminar, los vehículos, tu tenís que tener cuidado como caminái”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Pobreza”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Carencias: Al consultar a la informante sobre las principales insuficiencias económicas y carencias de bienes y servicios, ésta manifiesta que en lo referente al suministro de agua potable se presentan importantes fallas, señalando que si bien el proyecto de abastecimiento ya está en proceso, en la actualidad hay muchas familias que no cuentan con dicho recurso y deben surtir sus viviendas con agua de pozo. Todo lo anterior deja en evidencia el escaso desarrollo a nivel estructural de la zona, lo que incide básicamente en los estándares de salud del lugar al carecer de un suministro de agua adecuado. Al respecto:

“el agua, hay muchos con problemas de agua también, que, porque van, el proyecto del agua salió pero hay varias personas que todavía no tienen agua, ya, están sacando de posos ponte tu, entonces también el agua, también es una carencia”

II- Pobreza relativa: En cuanto a las carencias económicas la informante señala que en la zona existen familias de extrema pobreza sin embargo no entrega mayores datos que permitan constatar esta realidad. La subcategoría de pobreza relativa se establece en relación a las capacidades económicas y no en función de las carencias de bienes y

servicios. En este caso la informante, más allá de puntualizar el tipo de pobreza como carencias, no nos entrega información respecto a otras características o tipos de pobreza, lo que hace difícil caracterizar dicha situación en la zona a partir de su relato. En relación a lo anterior:

“hay gente igual que de extrema pobreza también, igual se ve aquí en San Manuel la pobreza, ya, hay gente ponte tu que ehh, están durmiendo en unas casitas así, ya, entonces ehhh, no reciben ayuda de ninguna parte”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Pobreza.	Carencias:	El suministro de agua potable aparece como la principal insuficiencia de bienes y servicios de la zona. Esto pone de manifiesto el bajo desarrollo estructural de la zona.	<i>“el agua, hay muchos con problemas de agua también, que, porque van, el proyecto del agua salió pero hay varias personas que todavía no tienen agua”</i>
	Pobreza relativa:	La informante señala que existen familias de extrema pobreza sin embargo no aporta datos que permitan confirmar esta realidad.	<i>“hay gente igual que de extrema pobreza también, igual se ve aquí en San Manuel la pobreza, ya, hay gente ponte tu que ehh, están durmiendo en unas casitas así, ya, entonces ehhh, no reciben ayuda de ninguna parte”</i>

CATEGORIA II: Participación. (PAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“Mire, no tengo como ningún como, como te digo, lo que yo hago con la capilla como grupo, no tengo ningún contacto con los demás grupos”*
- *“Mire, no tengo como ningún como, como te digo, lo que yo hago con la capilla como grupo, no tengo ningún contacto con los demás grupos, a ver, he tenido mucho apoyo de lo que es la junta de vecinos Renacer, y la junta de vecinos de San Manuel, porque aquí hay dos, dos juntas de vecinos, con esas dos te puedo decir que hemos marchado bien. Nosotros como iglesia hemos podido contar con ellos, porque una de esas juntas de vecinos nos donó ese pedazo a nosotros, pero lo que es el club de San Manuel, lo que es el agua potable que es otra agrupación, no hemos tenido, no he recibido ayuda”*
- *“Bueno, nosotros como ya te conté, funcionamos todos los grupos de confirmación como te digo, primer año y segundo año, ehh, las mamás de primer año y segundo año también están funcionando con sus catequistas los tíos, los niños también, nosotros juntamos los días viernes, casi todos los grupos nos juntamos el día viernes a hacer catequesis en la misma capilla y funcionamos bien, ehhh, estamos marchando súper bien en esa parte”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Participación”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Integración: En cuanto a la relación del Grupo de Catequismo Familiar la informante señala que la dinámica participativa en su organización no se caracteriza por actuar de manera aparejada con otras organizaciones de la red del campo de los actores del capital social de la zona. Si bien señala la interacción con dos grupos puntuales, en general prevalece en su discurso la idea de que su trabajo como organización se desarrolla de manera principalmente autónoma. Al respecto:

“Mire, no tengo como ningún como, como te digo, lo que yo hago con la capilla como grupo, no tengo ningún contacto con los demás grupos”

II- Función: Cuando se le pregunta a la informante en qué consiste el trabajo de su organización, ésta señala que los fines que cumple se relacionan con dar cabida a la realización de actividades de carácter religioso como catequesis y confirmación. La función que permitiría dicha organización es la de influir en el propio proyecto de vida a través de la intervención en las decisiones que afectan tanto en el plano personal como el entorno vital de la persona. Al ser intervenciones que afectan el plano ético y moral de la persona,

éstas influyen en la cotidianidad de los sujetos en relación a sí mismo y con los demás. En relación a esto:

“Bueno, nosotros como ya te conté, funcionamos todos los grupos de confirmación como te digo, primer año y segundo año, ehh, las mamás de primer año y segundo año también están funcionando con sus catequistas”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Participación.	Integración:	A pesar de recibir colaboraciones de algunas organizaciones de la red del capital social de la zona el grupo manifiesta funcionar de modo fundamentalmente autónomo.	<i>“Mire, no tengo como ningún como, como te digo, lo que yo hago con la capilla como grupo, no tengo ningún contacto con los demás grupos”</i>
	Función:	La principal función de la organización es ser un espacio para realizar actividades de carácter religioso que influyen en el plano ético y moral del individuo y su relación consigo mismo y los demás.	<i>“Bueno, nosotros como ya te conté, funcionamos todos los grupos de confirmación como te digo, primer año y segundo año, ehh, las mamás de primer año y segundo año también están funcionando con sus catequistas”</i>

CATEGORIA III: Reflexividad. (REF).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“Eeeh, bueno, una, de la, de los aprendizajes, es como crecer como persona, como ser humano”*
- *“esto es una labor que a ti nadie te paga, es un tiempo que tu regalas a los demás, así que, qué, qué te puedo decir es el aprendizaje mejor que puede tener el ser humano, el dar, el darse, a los demás”*
- *“yo trabajo como más con niños, con jóvenes, entonces es harto lo que se aprende de ellos, ahh, es compartir con la gente es bonito, es humano, es una cosa linda”*
- *“Claro, espiritual, claro, espiritual, sipo, si, totalmente. Aparte yo de ser la encargada de comunidad también tengo un grupo de oración que llevamos dos años ya en ese grupo y, claro, se aprende la parte espiritual, y, así que es bonito”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Reflexividad”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Crecimiento interior: Cuando se interroga al informante sobre los aprendizajes obtenidos a partir del trabajo en su organización, éste nos señala que dichos conocimientos se relacionan con ciertas competencias éticas y morales relacionadas con valores como crecer como ser humano, la entrega solidaria del trabajo individual y compartir con las personas. En cuanto a las condiciones reflexivas generadas a partir del trabajo de la organización se puede inferir que dentro de ella no se presenta dicha labor, más bien las reflexiones surgen de la confrontación del investigador con el sujeto informante. Al respecto:

“Eeeh, bueno, una, de la, de los aprendizajes, es como crecer como persona, como ser humano”

“el aprendizaje mejor que puede tener el ser humano, el dar, el darse, a los demás”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad.	Crecimiento interior:	La participación en dicha organización trae aparejado cambios y aprendizajes en el plano ético y moral de los individuos que participan en ella.	<i>“Eeeh, bueno, una, de la, de los aprendizajes, es como crecer como persona, como ser humano”</i> <i>“el aprendizaje mejor que puede tener el ser humano, el dar, el darse, a los demás”</i>

CATEGORIA IV: Reflexividad y Participación. (REFPAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *Claro, yo, a mi qué, yo, yo qué puedo hacer, ponte tu, si alguna persona viene y me pide ayuda, si yo veo que es pobreza ponte tu, una parte que haga falta, ehh, la comida, yo con los grupos que tenemos nosotros en la iglesia, ya juntamos mercadería, cosas así como para ayudar un poquito, ehh, el sufrimiento de algunas personas*
- *Bueno, nosotros, lo que yo puedo hacer, si, mucha gente se me acerca, qué se yo, a contarme sus problemas, y lo principal es escuchar, escuchar cuando viene alguien con un problema*
- *Se comparte, claro, lo que yo sé, mi fe se las transmito, ya, tratando de ayudar de esa forma*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría “**Reflexividad y Participación**” ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Solidaridad: En cuanto a los aprendizajes adquiridos a través de la acción participativa y cómo estos ayudan a enfrentar los contextos de pobreza, la solidaridad aparece como un valor engendrado en la cuna de dicha interacción. Este valor se relaciona con las competencias éticas y morales que se presentan a partir de la acumulación Reflexiva. Cabe destacar que en todo momento la acción reflexiva no nace de un trabajo auto-confrontacional elaborado por los propios miembros de la organización sino que nace a partir de la interacción entre investigador e informante. Al respecto de esto:

“si alguna persona viene y me pide ayuda, si yo veo que es pobreza ponte tu, una parte que haga falta, ehh, la comida, yo con los grupos que tenemos nosotros en la iglesia, ya juntamos mercadería, cosas así como para ayudar un poquito”.

II- Empatía: Otro valor que nace en el seno de la acción reflexiva que surge de las instancias participativas que el grupo genera es el de la empatía. También se puede decir que dicho valor u aprendizaje no nace de forma consciente de un trabajo de auto-confrontación sino de la interacción entre investigador e informante. En este sentido la capacidad de sentir lo que el otro siente y adoptar una actitud solidaria con respecto a él se constituye como el insumo con el cual se pueden enfrentar los contextos de pobreza. La capacidad de empatía es lo que me permite ser solidario también. En relación a lo anterior:

“mucha gente se me acerca, qué se yo, a contarme sus problemas, y lo principal es escuchar, escuchar cuando viene alguien con un problema”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Participación.	Solidaridad:	El valor de la solidaridad emerge desde la acción participativa de la organización, dicho idea se constituye como el insumo para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza.	<i>“si alguna persona viene y me pide ayuda, si yo veo que es pobreza ponte tu, una parte que haga falta, ehh, la comida, yo con los grupos que tenemos nosotros en la iglesia, ya juntamos mercadería, cosas así como para ayudar un poquito”.</i>
	Empatía:	El valor de la empatía también surge desde la base de la acción participativa del grupo y lo que me permite emprender la acción solidaria.	<i>“much a gente se me acerca, qué se yo, a contarme sus problemas, y lo principal es escuchar, escuchar cuando viene alguien con un problema”</i>

CATEGORIA V: Reflexividad y Pobreza. (REFPOB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *creo que debería haber mucha más unión, mucha más unión*
- *por eso yo encuentro que, aquí la comunidad de San Manuel me ha ayudado bastante, pero yo pienso que podríamos hacer muchas cosas más si fuéramos un poco más unidos, si, creo que le falta más, más, más unión, más entrega, más, porque yo comparo con otras comunidades que también están haciendo lo mismo que yo, y ya van pero lejos, porque son mucho más unidos, aquí nos falta en San Manuel mucha unión,*
- *de partida, de cuando se empezó esto, de las dos estas, fue por lo mismo que te digo yo, por la desunión, porque no les gustaba a la gente que estaba en una junta de vecinos, y se formo otra, también eso es falta de unión, de entendimiento, y porque podríamos tener solamente una, si San Manuel es uno, podríamos tener única y toda la gente ahí poh, como hay una sola esta del agua potable, donde estamos todos, podría haber una sola junta de vecinos, pero por problemas te digo yo humanos que no, que no hay una sola junta de vecinos, porque no hay entendimiento, comprensión, hay muchas cosas.*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría “**Reflexividad y Pobreza**” ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis.

I- Unidad: Un valor que él informante señala que se hace necesario de adquirir es el de la “Unidad”. Lo que plantea en este caso es que a partir de la incorporación de dicho valor a la dinámica participativa y la acción reflexiva, estas podrían ver fortalecidos sus logros, teniendo una incidencia así en la lucha por mejorar las situaciones de pobreza que el mismo informante nos ha indicado que observa en la zona. En relación a esto:

“pero yo pienso que podríamos hacer muchas cosas más si fuéramos un poco más unidos, sí, creo que le falta más, más, más unión, más entrega, más, porque yo comparo con otras comunidades que también están haciendo lo mismo que yo, y ya van pero lejos, porque son mucho más unidos”

“San Manuel es uno, podríamos tener única y toda la gente ahí poh, como hay una sola esta del agua potable, donde estamos todos, podría haber una sola junta de vecinos”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Pobreza.	Unidad:	La Unidad podría fortalecer los logros obtenidos a partir de las acciones participativas y reflexivas convirtiéndose en un insumo para mejorar las condiciones de pobreza en la zona.	<i>“pero yo pienso que podríamos hacer muchas cosas más si fuéramos un poco más unidos”</i>

Análisis V: Entrevista Comunidad Mapuche San Manuel.

CATEGORIA I: Pobreza. (POB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“Trabajo, locomoción, educación, que la educación de acá de San Manuel sea un poquito más actualizada, a lo que es la capital, a lo que es la educación de acá, puede ser, esas son carencias, porque por ejemplo, mi hijo, mi hija estudio en Santiago, comparando a la educación de Santiago con la educación que se puede recibir de acá, es totalmente diferente, acá por ejemplo lo básico, solamente se puede llegar a la educación media, y ahí no puedes aspirar ahh, son muchos pocos los que aspiran a universidad y ese tipos de cosas, entonces eso, actualizar un poquito más la educación”.*
- *“El mismo sueldo, el trabajar a todo campo, el no tener, por ejemplo un baño, decente, un casino donde la gente pueda a lo mejor vivir el día a día, pasar el día a día y estar conectado mejor con el trabajo, no se puede, no hay recursos, la gente que puede entregar esos recursos no lo hace, ¿por qué?, por no tener educación la gente poh”*
- *“El aporte del municipio, que busque a la gente, que de más aporte en tanto a educación y de más educación, yo sigo con lo mismo, es que esa es la base, esa es la base pa mí, yo personalmente esa es la base, sí, sí la gente del municipio no da capacitación a la gente, por ejemplo de manipulación de alimento, que se yo, del mismo hecho de trabajar como temporero si no le dan recursos para trabajar bien, cómo lo hace. Por ejemplo, yo le voy a dar el ejemplo de mi hermana, fue a buscar pega aquí a La Hornilla, de temporera, pa trabajar en la uva, y a ella le preguntaron si alguna vez había trabajado de temporera, iba con toda las ganas de trabajar, pero nunca había trabajado recolectando uvas, pero sí ahí mismo por ejemplo, la misma Hornilla que siendo un empresa grande, podría haberle entregado recursos de aprender, de enseñarle a la gente cómo se hace, capacitación, a lo mejor la gente aprende y lo hace y lo hace me entiende, y lo van capacitando pa cierto trabajo específico, pero si no, eso, capacitación pa los temporeros”.*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Pobreza”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Educación y trabajo: Como primer elemento de análisis la relación entre educación y trabajo, y cómo ésta se perfila en la zona, aparece como una problemática que limita el desarrollo de la localidad. Para el informante, la educación y la capacitación aparecen como una de las principales necesidades de la zona, así, la carencia de medios educativos y de

capacitación tiene una incidencia directa en la falta de preparación para enfrentar las faenas propias del mundo rural. Hay que señalar que educación y trabajo son dos elementos de análisis que se encuentran encadenados, a mayor nivel de educación debiese existir más posibilidad de acceso a los mercados de trabajo En la comunidad de San Manuel existe una escuela básica, los estudios medios se deben realizar en la ciudad de Melipilla y los estudios de tipo superior implican por lo general el traslado a Santiago u otras regiones. Ante esto podemos deducir que la instauración de sistemas de capacitación, que estén a la par con las constantes transformaciones del trabajo en el mundo rural, se constituiría como una herramienta fundamental para disminuir la cesantía en la zona. Al respecto:

“Trabajo, locomoción, educación, que la educación de acá de San Manuel sea un poquito más actualizada, a lo que es la capital, a lo que es la educación de acá, puede ser, esas son carencias”

“yo le voy a dar el ejemplo de mi hermana, fue a buscar pega aquí a La Hornilla, de temporera, pa trabajar en la uva, y a ella le preguntaron si alguna vez había trabajado de temporera, iba con toda las ganas de trabajar, pero nunca había trabajado recolectando uvas, pero sí ahí mismo por ejemplo, la misma Hornilla que siendo un empresa grande, podría haberle entregado recursos de aprender, de enseñarle a la gente cómo se hace, capacitación, a lo mejor la gente aprende y lo hace y lo hace me entiende, y lo van capacitando pa cierto trabajo específico”

I- Precariedad: Como pudimos ver en el marco teórico el trabajo rural está caracterizado por darse en condiciones de precariedad prevaleciendo un tipo de trabajo que no cuenta con protección para el trabajador: Ausencia de contratos, ausencias de sistema de salud y previsión, sin condiciones de seguridad material. Según el informante el trabajo en San Manuel, específicamente el relacionado a las actividades agrícolas, se realiza de manera precaria, sin protección, a campo abierto, con ausencia de baños y casinos. En este sentido la zona estudiada no constituye una excepción respecto a la forma como generalmente se lleva a cabo el trabajo en el mundo rural, manifestando las condiciones de precariedad que comúnmente se presentan en éste. En relación a lo anterior:

“El mismo sueldo, el trabajar a todo campo, el no tener, por ejemplo un baño, decente, un casino donde la gente pueda a lo mejor vivir el día a día, pasar el día a día y estar conectado mejor con el trabajo”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Pobreza.	Educación y trabajo.	La falta de educación y capacitación para enfrentar el mundo del trabajo hace que la población de San	<i>“Trabajo, locomoción, educación, que la educación de acá de San Manuel sea un poquito más actualizada, a lo que es la capital”</i>

		Manuel se vea desfavorecida en cuanto a su capacidad de acceder al campo laboral de la zona.	<i>“la misma Hornilla que siendo un empresa grande, podría haberle entregado recursos de aprender, de enseñarle a la gente cómo se hace, capacitación, a lo mejor la gente aprende y lo hace y lo hace me entiende, y lo van capacitando pa cierto trabajo específico”</i>
	Precariedad	Las condiciones de trabajo en la zona se llevan a cabo de manera precaria con las mismas condiciones de desprotección laboral que se aprecian generalmente en el resto del mundo rural.	<i>“El mismo sueldo, el trabajar a todo campo, el no tener, por ejemplo un baño, decente, un casino donde la gente pueda a lo mejor vivir el día a día, pasar el día a día y estar conectado mejor con el trabajo”</i>

CATEGORIA II: Participación. (PAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“No hay relación, no hay relación, porque nosotros pa la junta de vecinos en el fondo somos un cacho, no hay participación, ni de ellos, ni de nosotros, porque cuando nosotros recién llegamos acá, nosotros heredamos, como somos varias familias, somos un cacho, eso fue los que nos dijeron, y hasta el día de hoy, de hecho nosotros como comunidad no pudimos obtener por ejemplo, el agua potable, porque como éramos más de 7 familias, no se pudo obtener el agua potable”.*
- *“Bueno, actividades en el terreno es variado porque cada uno su familia trabaja por ejemplo haciendo artesanía, unos trabajan telares, otros en platería que es lo que hago yo, otros trabajan el terreno”*
- *“Bueno, cómo tener recursos para que la comunidad en vez de salir a trabajar afuera, tener recursos acá mismo y que nosotros podamos explotar el terreno sin tener que ir a trabajar de temporero, me entiende”*
- *“Bueno, acá el terreno tenemos como 8 hectáreas que se arriendan como pastizales, como talajes, y gracias a eso nos va dando recursos, que se, se traen animales, se les cobra por cabeza, mensual, y eso va dando recurso, ya nivel de comunidad se va haciendo un aporte a cada, a cada socio”.*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Participación”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Integración: En cuanto a la relación de la organización con el resto de las organizaciones que forman el campo del capital social de San Manuel se aprecia que ésta funciona de manera aislada con respecto de las otras. Esto da cuenta de la inexistencia de un capital social fortalecido en la zona, esta lógica fragmentaria de participación resta capacidades a las organizaciones que forman parte de éste. Al respecto:

“No hay relación, no hay relación, porque nosotros pa la junta de vecinos en el fondo somos un cacho, no hay participación, ni de ellos, ni de nosotros, porque cuando nosotros recién llegamos acá, nosotros heredamos, como somos varias familias, somos un cacho, eso fue los que nos dijeron”

II- Actividad: La actividad dentro de la organización es atomizada, cada familia realiza funciones distintas, ya sea desarrollando trabajos artesanales como telares, platería o realizando trabajos comunes y corrientes fuera de la comunidad. Se podría inferir de esto que no existe un planteamiento fuerte como comunidad que aúne y de sentido a las

acciones individuales de los miembros en pro de toda la comunidad. En relación a lo anterior:

“Bueno, actividades en el terreno es variado porque cada uno su familia trabaja por ejemplo haciendo artesanía, unos trabajan telares, otros en platería que es lo que hago yo, otros trabajan el terreno”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
	Integración.	La organización funciona de manera aislada con respecto del resto de las organizaciones que forman parte del capital social de San Manuel.	<i>“No hay relación, no hay relación, porque nosotros pa la junta de vecinos en el fondo somos un cacho, no hay participación, ni de ellos, ni de nosotros, porque cuando nosotros recién llegamos acá, nosotros heredamos, como somos varias familias, somos un cacho, eso fue los que nos dijeron”</i>
	Actividad.	La actividad dentro de la organización no está unificada, cada familia realiza las labores que estime conveniente lo que le quita sentido de unidad a la comunidad.	<i>“Bueno, actividades en el terreno es variado porque cada uno su familia trabaja por ejemplo haciendo artesanía, unos trabajan telares, otros en platería que es lo que hago yo, otros trabajan el terreno”</i>

CATEGORIA III: Reflexividad. (REF).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“Bueno, el de lucha, el de lucha día a día”*
- *“De dignificar en fondo el diario vivir, el tener una casa a lo mejor decentemente”*
- *“Una calidad de vida mejor es que cada uno de los socios que estamos hoy día tenga su, su, su casa, su subsidio habitacional, rural, su terreno, su metro cuadrado cerrado, cosa de que no tenga que estar mirando al otro pa poder trabajar su terreno, su espacio, sino que sea libre de hacer él, lo que él, lo que se le venga en gana, si quiere tener chanco pone chanchos, si quiere sembrar, siembra, si quiere criar aves, cría aves, eso”.*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Reflexividad”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Resistencia: En cuanto a las instancias reflexivas que se dan a partir de las acciones participativas de la organización, los aprendizajes que emergen al consultar al entrevistado dicen relación con la capacidad de sobrellevar la vida cotidiana, lo que se puede entender también como la capacidad de resistir los embates de condiciones de vida adversos. Este trabajo diario que manifiesta el informante es denominado por él mismo como *“La lucha”*. Hay que mencionar que esta idea no surge de un trabajo de autoconfrontación explícito de los miembros de la organización, sino que emerge a partir de la interacción del investigador con el informante. Al respecto:

“Bueno, el de lucha, el de lucha día a día”

II- Dignidad: Otro elemento de análisis interesante que aparece como uno de los principales aprendizajes obtenidos a partir de la acción participativa en la organización es la idea Dignificar la vida cotidiana a través del trabajo en la comunidad. Esta idea respecto a lo que sería dignidad, está asociada también a ejercer un control efectivo sobre el propio capital material. Este concepto tampoco nace de un trabajo reflexivo de autoconfrontación del propio grupo sino que emerge a partir de la prédica entre entrevistador e informante. En relación a esto:

“De dignificar en fondo el diario vivir, el tener una casa a lo mejor decentemente”

“Una calidad de vida mejor es que cada uno de los socios que estamos hoy día tenga su, su, su casa, su subsidio habitacional, rural, su terreno, su metro cuadrado cerrado, cosa de que no tenga que estar mirando al otro pa poder trabajar su terreno, su espacio, sino que sea libre de hacer él, lo que él, lo que se le venga en gana”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad.	Resistencia.	Uno de los aprendizajes que nace de la reflexividad participativa es el de enfrentar la cotidiana con una actitud de lucha.	<i>“Bueno, el de lucha, el de lucha día a día”.</i>
	Dignidad.	Otro valor que emerge en el ejercicio reflexivo de entender la acción participativa y sus aprendizajes es el de la dignidad.	<i>“De dignificar en fondo el diario vivir, el tener una casa a lo mejor decentemente”</i>

CATEGORIA IV: Reflexividad y Participación. (REFPAR).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

- *“En el fondo buscando la ayuda, buscando la ayuda a nivel de todo tipo, juntándonos, haciendo qué se yo, este mes nos fue mal, por ejemplo si nos juntamos con los socios que son más de 16, ehh, ahí se enfrentan, o bueno, que porque razón se hizo esto, se nos tranco, no se poh, nos fue mal en esto, hoy día por ejemplo yo le decía a todos los socios que, ehh, nuestro fuerte es volver a tener una Ruca, que es como pa trabajarla a nivel de comunidad, y en base a eso mejorar nuestras, nuestra calidad de vida igual”*
- *“cada vez que nos juntamos con los socios, vamos a hacer esto, ¿qué se yo?, vamos a ir al municipio, vamos a pedir tales recursos, llegamos al municipio, no hay recursos, nos quedamos de nuevo con lo mismo, entonces, después bueno, y seguimos luchando, por el día a día”*

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Reflexividad y Participación”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis:

I- Apoyo: Al interrogar al informante sobre la manera en que ayudan los aprendizajes obtenidos a partir del trabajo colectivo para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza, éste señala que la búsqueda de apoyo aparece como parte de la estrategia para solucionar los problemas que enfrentan en las instancias participativas. Ya sea apoyo entre las propias familias que conforman la comunidad y apoyo en organismos externos a ella como puede ser el municipio. Se puede deducir entonces que los aprendizajes y reflexiones nacidos en el seno de la acción participativa hacen que el grupo sea consciente de sus capacidades y limitaciones, haciendo que a partir de la mirada de si mismo surja espontáneamente la necesidad de buscar apoyo para los puntos más débiles de la comunidad. Al respecto:

“En el fondo buscando la ayuda, buscando la ayuda a nivel de todo tipo, juntándonos, haciendo qué se yo, este mes nos fue mal, por ejemplo si nos juntamos con los socios que son más de 16, ehh, ahí se enfrentan, o bueno, que porque razón se hizo esto, se nos tranco, no se poh, nos fue mal en esto”

“cada vez que nos juntamos con los socios, vamos a hacer esto, ¿qué se yo?, vamos a ir al municipio, vamos a pedir tales recursos”

II- Unidad: A partir del trabajo participativo aparece inconscientemente la idea de que el ejercicio de autoayuda que puede realizar la organización es el de trabajar de manera

cohesionada como comunidad. Esto nos puede hacer entender que el mantenimiento efectivo de la unidad como organización aparece como otro insumo o estrategia para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza. En relación a lo anterior:

“nuestro fuerte es volver a tener una Ruca, que es como pa trabajarla a nivel de comunidad, y en base a eso mejorar nuestra, nuestra calidad de vida igual”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y PARTICIPACIÓN			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Participación.	Apoyo.	El reconocerse a partir de un ejercicio reflexivo, en este caso inconsciente, le permite al grupo tener noción de sus posibilidades y limitaciones, lo que a su vez lo lleva a solicitar ayuda cada vez que lo considere necesario.	<p><i>“En el fondo buscando la ayuda, buscando la ayuda a nivel de todo tipo, juntándonos”</i></p> <p><i>“cada vez que nos juntamos con los socios, vamos a hacer esto, ¿qué se yo?, vamos a ir al municipio, vamos a pedir tales recursos”</i></p>
	Unidad.	La unidad como organización se presenta como un insumo para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza.	<i>“nuestro fuerte es volver a tener una Ruca, que es como pa trabajarla a nivel de comunidad”</i>

CATEGORIA V: Reflexividad y Pobreza. (REFPOB).

PARRAFOS TEXTUALES EXTRAIDOS DE LA ENTREVISTA:

“Capacitación, capacitación, capacitación del municipio, de bueno, yo lo he hablado con tanta gente del municipio, que bueno, lo vuelvo a decir, ehh,, con referente a lo agrícola, con referente ¿qué se yo?, botánica, preparar terrenos, no sé, hay tantas cosas que se pueden hacer en, en una comunidad, una cantidad de terrenos que están, que se pueden utilizar, forestar una cantidad, hacer invernaderos, me entiende, pero muchas cosas se hacen con capacitación”

PARRAFOS INTERPRETATIVOS:

En relación a la categoría **“Reflexividad y Pobreza”** ha sido posible identificar los siguientes elementos de análisis.

I- Educación: En cuanto a los aprendizajes que el informante considera necesarios integrar a la dinámica participativa de la organización vuelve a emerger la idea que antes nos menciona respecto a la necesidad de desarrollar destrezas laborales y sociales por medio de la educación y capacitación. Para el informante el factor educación se presenta como un elemento fundamental y de vital importancia para el desarrollo de su organización, en este sentido, es necesario destacar el especial énfasis que el entrevistado hace en torno al tema. Al respecto:

“hay tantas cosas que se pueden hacer en, en una comunidad, una cantidad de terrenos que están, que se pueden utilizar, forestar una cantidad, hacer invernaderos, me entiende, pero muchas cosas se hacen con capacitación”

CUADRO RESUMEN CATEGORIA REFLEXIVIDAD Y POBREZA			
Categoría:	Subcategoría:	Tópico:	Cita:
Reflexividad y Pobreza.	Educación.	Como un nuevo aprendizaje que se hace necesario adquirir para enfrentar las problemáticas asociadas a la pobreza esta la idea de que es necesario integrar practicas que permitan educarse y capacitarse para enfrentar actividades de tipo laboral.	<i>“ preparar terrenos, no sé, hay tantas cosas que se pueden hacer en, en una comunidad, una cantidad de terrenos que están, que se pueden utilizar, forestar una cantidad, hacer invernaderos, me entiende, pero muchas cosas se hacen con capacitación”</i>

