



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

PROGRAMA ESPECIAL
DE TITULACIÓN EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ESCUELA DE CIENCIA POLÍTICA,
GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

**“FACTORES QUE MOTIVAN ESTUDIAR ADMINISTRACION
PUBLICA. ESTUDIO DE CASOS EN LA UNIVERSIDAD ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO”**

Estudiante: Morales Gómez, Freddy
Profesor Guía: Saavedra Parra, Alejandro

Seminario para optar al grado de Licenciado en Gobierno y Gestión Pública

Santiago, Chile

2023

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	2
INTRODUCCION	5
CAPITULO I: FUNDAMENTACION	6
1. Pregunta de Investigación	6
2. Objetivos de la Investigación	7
2.1. Objetivo General	7
2.2. Objetivos Específicos	7
CAPITULO II: MARCO TEORICO	8
1. Definición de Conceptos	8
1.1. La Motivación	8
1.2. Desafíos Personales.....	10
1.3. Percepción Social	11
2. Trabajadores Públicos	13
2.1. Rol del Trabajador Público.....	14
3. Educación Formal.....	19
3.1. Aspiración por la Educación Superior	19
3.2. Trabajar y Estudiar	21
3.3. Estudio Formal de la Administración Pública	22
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	24
1. Enfoque de la Investigación.....	24
2. Diseño metodológico	24
CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS	27
1. Focos Motivadores para Estudiar Administración Pública.....	28
1.1. Interés por el Espacio Público.....	28

2.	Influencia Motivacional Previa al Estudio de Administración Pública.....	31
2.1.	Percepción Personal.....	31
2.2.	Percepción Social.....	32
3.	Motivación: Contexto de la Decisión y Acción.....	32
3.1.	Contexto Previo de la Motivación.....	33
3.2.	Acciones Guiadas por la Motivación por Estudiar Administración Pública.....	33
4.	Afectación del Estudio Mientras Trabaja en la Administración Pública.....	34
4.1.	Agotamiento	35
4.2.	Presión de las Responsabilidades	35
5.	Acción Personal para Mantener la Motivación	36
5.1.	Organización	36
5.2.	Hábitos	37
6.	Acción del Contexto para Mantener la Motivación	37
6.1.	Flexibilidad en el Trabajo.....	37
6.2.	Flexibilidad en la Universidad	38
6.3.	Red de Apoyo.....	39
7.	Síntesis del Análisis de Resultados	39
CAPITULO V: CONCLUSIONES.....		41
1.	Los Factores Motivacionales de Trabajadores Públicos que Optan por Estudiar Administración Pública.....	42
2.	La Experiencia También es un Determinante	42
3.	Autoconocimiento de las Capacidades Previas y la Percepción Social.....	42
4.	Equilibrio de Responsabilidades Laborales y Académicas.....	43
5.	Estrategias de Mantenimiento de la Motivación	43
6.	Flexibilidad Laboral y Educacional.....	44
7.	Aportes	44
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		45

ANEXOS	49
1. Pauta de Entrevistas.....	49
2. Entrevista Nro. 1	51
3. Entrevista Nro. 2.....	56
4. Entrevista Nro. 3.....	64
5. Entrevista Nro. 4.....	70
6. Cuadro de Análisis de Resultados	81

INTRODUCCION

Al entrar al mundo laboral, el trabajador necesita aprender aspectos del oficio en el que se encuentra y, después de un tiempo, mejorar aquellas competencias desarrolladas con su experiencia. En cuanto a los trabajos empleados en la administración pública, esta necesidad se puede traslucir en mejorar la forma en cómo se desarrollan las labores para enfrentar, por un lado, los nuevos desafíos que la contingencia del medio público exige y por otro, para desarrollar un perfil relacionado a un empleado público.

Desde esta base, surge la necesidad de qué hacer al respecto. Variados funcionarios públicos toman la iniciativa de iniciar la profesionalización de su experiencia, por medio del estudio de la administración pública, para lograr nuevas oportunidades que se ofrecen en el ambiente público. La Universidad Academia Humanismo Cristiano ha favorecido la promoción de estas iniciativas, sin que estos dejen sus trabajos, disponiendo de programas de estudio, los que se pueden optar a una carrera de pregrado vespertina o un programa de titulación especial. Al complementar estas dos responsabilidades, surgen nuevos desafíos que se deben sortear para el cumplimiento de ambas, de una manera óptima. Desde este lugar se desprende el estudio de esta investigación.

El enfoque estará puesto en trabajadores públicos que desarrollen estudios en ambos programas de estudios, para identificar cual es el origen de la motivación de ingresar a una carrera profesional relacionada con el ámbito público, tanto en los aspectos intrínsecos y extrínsecos y de qué manera se sobrelleva esa motivación inicial hasta el fin del programa, cumpliendo con ambas obligaciones.

CAPITULO I: FUNDAMENTACION

Esta investigación se fundamenta a raíz de la necesidad de comprender y analizar los factores que inciden en la motivación de los trabajadores y estudiantes, ambos en temas públicos y de qué forma estos factores impactan en la motivación y compromiso mientras se efectúa el programa de estudio. La motivación es el impulso que mueve al ser humano a realizar una acción concreta que permita alcanzar una meta o un logro. Para estos efectos, el estudio de la administración pública genera un incentivo para aquellos que están trabajando en el sector público. No obstante, durante el proceso de la obtención de estos resultados, surgen diversos desafíos que se deben enfrentar. Desde este punto, se adquieren datos que permiten reconocer los contextos en que se mueven los individuos y de qué manera realizan sus acciones diariamente, complementando las dos responsabilidades. Esto abre paso a la caracterización de las estrategias efectivas del mantenimiento de la motivación inicial por parte de estos y de qué manera se pueden efectuar lineamientos que permitan diseñar y ofrecer nuevas propuestas prácticas para ser empleadas tanto en los establecimientos educacionales como en los organismos públicos. Finalmente, se pretende promover un enfoque integral, en donde las personas gestionan sus obligaciones y en donde el entorno no sólo cumple el rol de espectador, sino que se hace partícipe de todo el proceso, acompañando a las personas que se encuentran con las cargas académicas y laborales. Así se lograría una mejor calidad de vida durante el programa de estudio y a su vez, calidad en cuanto al rendimiento en su formación como estudiante y al de sus responsabilidades laborales.

1. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son los factores motivacionales que inciden en la decisión de los trabajadores del Estado de optar a estudiar la carrera de administración pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano, modalidad vespertina, y cuáles son las estrategias de mantenimiento de la motivación durante el programa de estudio?

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Analizar los factores motivacionales que inciden en la decisión de los trabajadores del Estado para estudiar la carrera de administración pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano.

2.2. Objetivos Específicos

- a. Identificar los factores motivacionales de los empleados públicos en la decisión de estudiar administración pública.
- b. Caracterizar los contextos laborales de los trabajadores que optan por estudiar administración pública.
- c. Identificar las estrategias de mantenimiento de la motivación de los trabajadores de la administración pública, que se encuentre estudiando la carrera.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

1. Definición de Conceptos

Para lograr el cumplimiento de los objetivos dispuestos en esta investigación respecto de los servidores públicos al decidir estudiar la carrera de administración pública, conciliando el estudio y el trabajo y las estrategias de mantenimiento de esta motivación, se debe comenzar con la base sobre la inquietud que impulsa al ser humano a realizar una acción, que se traduce en el concepto de Motivación. Además, es preciso vislumbrar cuales serían los desafíos personales que pretenden cumplir y, por último, entender cómo la percepción social también provoca una influencia en la toma de decisiones, posterior al conocimiento de la motivación y los desafíos personales.

1.1. La Motivación

El concepto de motivación no se traduce desde una única perspectiva, sino que conlleva distintas facetas. Una definición expresa que la motivación es un estado mientras que otros señalan que se habla de un impulso. Otra explicación se concibe desde una visión instintiva del ser humano, es decir, desde el sentir hambre o sed, angustia o el dolor, por lo tanto, desde ese punto de partida, se genera la acción, estableciendo un continuo flujo dinámico de necesidades (Soriano). Desde otro punto de vista, Padovan (2020) hace referencia de algunos autores, los cuales indican distintas posturas frente a este término. Hace mención de la Real Academia Española, quien comparte la premisa de Soriano, sin embargo, lo indica como una acción que se genera por factores internos y externos. “Según Valentín Anders (2019) proviene del latín *motivus* que significa movimiento y el sufijo *-ción* que evoca acción y efecto. Por lo que se podría decir que la motivación es un movimiento que da lugar a una acción que provoca un efecto.” (Padovan, 2020). Por último, American Psychological Association - APA (2019) añaden que además del ímpetu que desemboca en un propósito, este se genera tanto en el consciente, como en el inconsciente y que depende del contexto y sus factores para identificar la motivación

y con esto, alcanzar los objetivos dispuestos. En otras palabras, se puede comprender la motivación como un proceso en el que se da un inicio, luego se direcciona con una intensidad determinada y que, con perseverancia se pueden alcanzar los objetivos o metas que se han propuesto. (Naranjo, 2009)

Desde una óptica teórica, existen tres puntos de vista de la motivación, que Santrock (2002) plantea y que Naranjo (2009) lo referencia en su escrito: Lo conductual enfocado a las recompensas y castigos como fuente de la motivación; la humanista coloca énfasis en la capacidad de progreso personal y, por último, la cognitiva subraya la capacidad del pensamiento. Por lo tanto, se deduce que la motivación se define según la mirada que se incline, pero que en general coinciden entre sí, por ejemplo, en que tiene influencia de factores y de un contexto.

1.1.1. Procesamiento de la Motivación:

El procesamiento de la motivación tiene su definición según diversas corrientes teóricas, no obstante, es necesario destacar que cada individuo es único, por lo que lo expuesto por estos, no son exactitudes, sino más bien variables. Una de las miradas de los autores, tiene relación con un proceso cíclico que consta de cuatro fases: Anticipación (satisfacción de un motivo), activación y dirección (por un estímulo intrínseco o extrínseco), conducta activa y retroalimentación del rendimiento (conducta dirigida hacia el propósito) y, por último, el resultado (consecuencia de la satisfacción del motivo). (Bueno, 1993; citado en Soriano). Desde otra reflexión, Chiavenato (2012, citado en Padovan. 2020) y Murray (1938; citado en Martínez y Valderrama, 2010) coinciden en que la motivación surge de una necesidad o carencia y coinciden en que se inicia con la tensión o incomodidad de la persona, estrategia de acción para lograr el objetivo, (impulso), y finalmente, si es que se cumple la meta, existe el éxito, de lo contrario la frustración. Posterior a esto viene la evaluación del desempeño. (Padovan, 2020). Ambas concepciones sobre el desarrollo de la motivación están en consonancia entre sí.

1.1.2. Origen del Impulso de la Motivación

Los determinantes fundamentales que llevan a la motivación tienen que ver, en gran medida con la autorrealización, provenientes del reconocimiento y logros personales. Algunos factores corresponden a los personales, del contexto, sociodemográficos (influencia de la familia en cuanto al nivel socioeconómico, educativo, cultural y social) y demográficos (lugar geográfico o la época en que viven). (Briceño, 2020). Estos factores se clasifican según el medio por el que origina el impulso de la motivación, el que puede ser intrínseco o extrínseco. El primero surge desde el deseo interno influenciado por recompensas, castigos o incentivos, mientras que el segundo enfatiza en la relación del contexto externo con el individuo, es decir, actúa motivado por factores externos que están más allá de su control. (Soriano). Ajello (2003) complementa lo de Soriano señalando que:

“la motivación intrínseca se refiere a aquellas situaciones donde la persona realiza actividades por el gusto de hacerlas, independientemente de si obtiene un reconocimiento o no. La motivación extrínseca, por su parte, obedece a situaciones donde la persona se implica en actividades principalmente con fines instrumentales o por motivos externos a la actividad misma” (Naranjo, 2009)

En consecuencia, la pulsión puede provenir tanto desde una necesidad interna como en respuesta a un estímulo externo, que permite realizar una acción determinada para cumplir con tareas que lleven a alcanzar una meta.

1.2. Desafíos Personales

Cuando se aborda el término desafío, se interpreta según el ámbito en que se requiera estudiar. En el campo de la Psicología hace referencia a una evaluación cognitiva de acontecimientos que crea una consecuencia sobre la persona (Lazarus y Folkman, 1984; citado en Gimenez et al., 2014). Continúa el autor indicando que el desafío es un movimiento estratégico para resolver los conflictos que se presentan, en donde involucra las emociones propias que genera el contexto en cuestión. A través de esta acción, se integran experiencias y aprendizajes que permiten que la persona pueda desenvolverse de forma decisiva frente a la relación sujeto y entorno. Desde otro punto de vista, Prieto (1993) considera a este término como el impulso de la motivación intrínseca, para lograr objetivos y metas. (Gimenez et al., 2014)

Cabe determinar que el concepto de desafío no tiene similitud con el riesgo, puesto que el primero tiene relación con un propósito con complejidades, por lo que se requiere de un proceso para lograrlo, con un periodo de tiempo y de competencias, mientras que el segundo requiere de una decisión instantánea. (Gimenez et al., 2014)

En síntesis, en el ámbito del desafío intrínseco de cada persona hace referencia a eventos, tareas, experiencias que guían a un objetivo o meta determinada. Los autores complementan que:

“Una vez que se percibe que se está frente a un desafío, se emprenden acciones para superarlo y alcanzar la meta planteada. Estas acciones tienen que ver con el esfuerzo (debido a la dificultad), con el compromiso (porque implica una meta importante para el mismo), y requiere poner en juego recursos personales (habilidades y capacidades) y/o sociales (apoyo de otros)”. (Gimenez et al., 2014)

Se establece que el desafío personal implica de la necesidad intrínseca que lleve a lograr las metas planteadas en todos los aspectos de la vida de las personas.

1.3. Percepción Social

La percepción social se funda desde una premisa que intenta reflejar la manera en cómo la sociedad visualiza a cada individuo, por lo que a menudo puede impulsar a las personas a actuar en función de la impresión de los otros para llevar a cabo una acción, sin embargo, antes de profundizar este tema, se analizará el concepto de valor social, puesto que a raíz del comportamiento social que genera comunión con un grupo social, se trasluce la percepción social, que refiere el actuar de los individuos. Una de las primeras definiciones corresponde a un “conjunto de valores reconocidos como parte del comportamiento social que se espera de las personas que forman parte una comunidad.” (Morales, 2019) Estos valores reflejan las cualidades y virtudes de los individuos que pretenden lograr armonizar las conductas frente a un grupo social, fomentando la convivencia pacífica y cooperativa. Una mirada similar lo emplea Peiró (2019) “Los valores sociales son aquellos criterios que comparten y ponen en práctica los miembros de una sociedad. Este tipo de valores sirven para convivir de forma respetuosa y en sintonía entre todos los miembros que componen la sociedad.” Es relevante indicar que estos valores no son estáticos, puesto que se van modificando en el tiempo y no se desarrolla en

todas las comunidades, sino que cada grupo de persona emplea sus valores. (Equipo editorial, Etecé, 2021)

Las áreas de valoración y actuación abarcan aspectos sociales, físicos y mentales, inherentes a cada individuo y que se emplea en función de la interacción con el entorno social, generando reacciones que puedan otorgar autonomía e integración (Serrano, 2019). El contexto social no es determinable, puesto que cada cultura actúa según su concepción, excluyendo los juicios que se puedan tener de sus acciones y valores (Peiró, 2021). Algunos de estos valores sociales son el respeto, la justicia, el amor, la libertad y la tolerancia. (Sepúlveda y Valdebenito, 2019)

La percepción social, según González (2020) expone que “nos permite comprender, por medio de diversos procesos, cómo se comportan los demás y, hasta cierto punto, por qué actúan de determinada manera.” Para lograr este análisis, se debe enfatizar en algunos elementos que influyen en esta percepción: la comunicación no verbal y la interpretación que se le otorga a esta. Un ejemplo concreto se muestra en los bebés, cuando al expresar sus emociones, el individuo que observa determina esa emocionalidad; otro elemento es la atribución y percepción social, la cual se desarrolla frente a la capacidad que se tiene de comprender nuestras acciones y las de los demás; por último, las primeras impresiones y cómo afectan a nuestra percepción social (González, 2020). Sabater (2022) también comparte estos elementos, aunque incorpora los conceptos de comportamiento y apariencia.

Cuando se trata de percibir a las personas, Pérez y Gardey (2008) mencionan que surgen diversos factores que influyen en esta percepción. Estos factores se relacionan con las expectativas del individuo en cuestión, la motivación de encontrar interés en el otro, las metas, la familiaridad y la experiencia. También comentan que existen algunos efectos que pueden interfieren en la percepción social.

“perceptiva (ante estímulos amenazadores) o la perspicacia perceptiva (ante estímulos que pueden satisfacer una necesidad o brindar algún beneficio), el estereotipo (la asignación de atributos en función de la identidad grupal), el prejuicio (la forma individual de establecer juicios sobre personas o cosas alejados de la percepción social común) y la proyección (el efecto de las propias” (Pérez y Gardey, 2008)

En concordancia con las ideas expuestas, se deduce que la mente es un factor notable frente a la percepción social tanto como a un sujeto como para uno mismo (brecha de agrado),

ya que puede crear situaciones, contextos o estados emocionales frente a una impresión social, que puede diferir de la realidad que subyacente. Por ende, es necesario considerar la percepción social con cuidado, pues “esto puede abocarnos en ocasiones al sufrimiento inútil y a reforzar notables prejuicios y estereotipos “ (Sabater, 2022). Frente a esto, la autora refleja que, ajustando la percepción social a la realidad, surge la valoración social con mayor precisión, sin juicios que aparecen al instante.

En resumen, respecto a estas definiciones esenciales para cimentar esta investigación, se puede añadir que dentro de todas las motivaciones que se desarrollan a lo largo de la vida, existen dos que están presentes desde la primera infancia, que es la motivación educativa y posteriormente o a la vez, la motivación laboral. Principalmente es en la adolescencia en donde se comienzan a hacer planteamientos respecto a sus intereses, el contexto intrínseco o extrínseco, las proyecciones para la vida de forma más concreta, y con ello, los desafíos, oportunidades y retos. (Martínez y Valderrama, 2010). Villegas (2019) añade que cuando se llega a un grado motivacional alto, es cuando los individuos se perciben como competentes frente los objetivos planteados, puesto que reconocen el camino como accesible (Williams y Deci, 1996; García-Fernández et al., 2016; Valle et al., 2015; referenciado en Villegas, 2019). Desde esta base y desde “la construcción social y de la experiencia personal de éxitos y fracasos” (Martínez y Valderrama, 2010), se pueden tomar decisiones que conlleven a la elección de una carrera específica, para luego un trabajo específico. Respecto a lo laboral, las motivaciones se van transformando, puesto que los focos motivadores intrínsecos y extrínsecos se desarrollan por medio de “los objetivos organizacionales y la satisfacción laboral” (Padovan, 2020).

Finalmente, regresando al tema inicial de la motivación en el área educacional y laboral, es crucial considerar que la inclusión, aprobación y la valoración de los grupos sociales que rodean a una persona, generan determinantes en la motivación para lograr diferentes objetivos, puesto que es parte de la necesidad emocional del ser humano (Naranjo, 2009). Desde esta mirada, la motivación se emplea tanto como un desafío personal, como con la finalidad de obtener una percepción social satisfactoria y positiva.

2. Trabajadores Públicos

El trabajador público se distingue por su participación activa dentro de la gestión de organismos gubernamentales, con el propósito de atender las demandas y necesidades de la población. Este rol es fundamental puesto que implica responsabilidades directas a la comunidad. Para este fin, se deben capacitar de manera constante por medio de una educación formal o bien, con conocimientos en general. Esto permite que el funcionario le otorgue un potencial valor a su quehacer, complementándolo con sus experiencias personales, sus motivaciones y sus proyecciones.

2.1. Rol del Trabajador Público

La labor del servidor público se centra en el bienestar de la población, con el propósito de otorgarle mayor calidad de vida por medio de la gestión de recursos. Respecto a esta premisa existen elementos relevantes de la administración del Estado, que definen esta gestión, de los cuales se destacan la transparencia y la rendición de cuentas. La primera cumple el rol de entregar conocimientos a los ciudadanos, y a la vez, estos puedan evaluar el desarrollo de esa gestión. Esta información debe ser visible y accesible, ya que la falta de transparencia afecta la imagen de los entes públicos y se cae en prácticas anti-públicas. (Sabater, 2003: 93, citado en Uvalle, 2014). La rendición de cuentas hace referencia “a que las autoridades constituidas y el cuerpo de administradores del Estado son responsables de lo que realizan y que deben justificar ante la sociedad y los ciudadanos lo que llevan a cabo.” (Uvalle, 2014) Es así que el autor del texto anterior añade que sin una mirada humana y sin una ética de los organismos del Estado, llegan a provocar un daño en la sociedad civil, creando división entre gestores y las autoridades públicas.

Uvalle (2014) continúa exponiendo que es menester realizar la labor como trabajador público con amabilidad y buen trato, debido a que los cargos en que estos están determinados no son privilegios de confianza o de méritos, sino más bien son cargos que contienen responsabilidad social, pues se tiene a cargo el manejo de la gestión para y por la comunidad. Finalmente termina señalando que “cuando el administrador público no se encierra en la oficina, el gabinete o las áreas burocráticas, contribuye a que el desenvolvimiento del Estado sea más efectivo y equitativo, apoyándose en el sentido de la ética de la responsabilidad (Weber, 208: 31, citado en Uvalle, 2014)

El servidor público debe tener en cuenta cuál es el sentido de trabajar en el sistema público, por lo que debe conocer cuál es su impulso intrínseco o extrínseco que direcciona el trabajo en la administración pública, con la debida responsabilidad que le compete.

2.1.1. Motivación Laboral en la Administración Pública:

Como se ha visto, la motivación se genera a partir de varios factores que la influyen. En la administración pública, uno de estos elementos se indica como:

“Incentivación económica: El salario ha sido considerado tradicionalmente como el factor más importante en cuanto a la incentivación o motivación de los trabajadores.

Promoción Profesional: La carrera administrativa es uno de los motivadores laborales de mayor influencia para mejorar el rendimiento laboral.” (Fresno, 2014)

Guaranda et al. (2020) también hacen mención del texto "The Motivational Base of Public Service", el que menciona otros tres tipos de motivadores de los sujetos que realizan labores en los servicios públicos: motivos racionales, enfocados con la importancia personal que se otorga; los motivos normativos, relacionados con la forma de cómo cooperar de manera empática y altruista con la sociedad y por último, el motivo emocional, el cual hace mención a la respuesta emocional según los diversos contextos sociales.

2.1.2. Valor Público como Consecuencia de la Ética.

La ética en el trabajador público es uno de los componentes principales para desarrollar una gestión eficiente y eficaz frente a las necesidades de la población, y así obtener el valor público como respuesta. Para llegar a este objetivo, se debe ejecutar un arduo trabajo de toma de decisiones en conjunto con las acciones. Por el contrario, si no existe la gestión que satisface a la sociedad, el resultado será la falta de confianza por parte de estos y se daría paso a la corrupción.

Algunos de los principios de ética que Rodríguez-Arana (citado en Arango) menciona son: Principios de selección de ingreso a la administración gubernamental, en cuanto a la

meritocracia y carrera administrativa, la formación continuada de los servidores públicos, gestión personal y de desarrollo, por nombrar algunos. (Arango). Por medio de estos principios se permite establecer a un cuerpo de funcionarios comprometido respecto al rol que le compete, para suscitar la mejora de calidad de vida de los ciudadanos y la retribución de estos con la confianza en el sistema y del valor social que otorgan.

Los responsables de la administración pública son los propios funcionarios quienes desempeñan las tareas necesarias. No obstante, existen diferencias entre aquellos trabajadores que recién ingresan al sistema, como aquellos que ya llevan varios años realizando esta labor.

2.2. Experiencia Laboral

Cuando un funcionario ha adquirido diversos conocimientos acerca de diferentes materias se considera como experiencia laboral, desde la perspectiva del mercado laboral. No tiene vínculo con estudios formales, sino que incluye cualquier espacio en donde se puedan adquirir aprendizajes (Carlin y otros, 2022). Algunos de los beneficios que generan los conocimientos, es el valor del trabajador, además del aumento de remuneraciones o de un puesto de trabajo con mayores responsabilidades (Ibíd.). Garabito (2013) añade respecto a la experiencia de trabajo que no necesariamente va dirigido a recepcionar aprendizajes propios del área de estudio, sino que también involucra toda su “acción reflexiva cotidiana”. Continúa exponiendo que:

“La experiencia congrega los distintos ámbitos de la vida cotidiana para generar un sentido que permita la comprensión de la realidad. De la misma forma, la experiencia de trabajo no se limita solo a la actividad productiva, sino que explica y se explica por otros ámbitos distintos. La experiencia de trabajo no solo responde a la pregunta de ¿en qué y cómo trabajo?, sino que además debe responder al ¿por qué y para qué trabajo?” (Ibíd.)

Cabe señalar que experiencia de trabajo no tiene relación con experiencia laboral, ya que la primera está relacionada con las diferentes vivencias importantes del trabajo durante toda su experiencia laboral, mientras que el segundo hace mención de la totalidad de habilidades y conocimientos de la trayectoria laboral. (Garabito, 2013).

En las entidades públicas la experiencia laboral es uno de los fundamentos de ser del funcionario público, puesto que debe estar preparado para enfrentar las adversidades y para

lograr los objetivos que la sociedad requiere. La consideración de esta experiencia permite ir redescubriendo nuevas oportunidades e identificar nuevas estrategias para desarrollar su función. Además de esta misión, el trabajador público debe reconocer cuales son las expectativas frente a su trabajo, es decir, para qué se hace lo que se hace.

2.3. Expectativa Laboral

La expectativa laboral se describe como “aquello que se espera como posible o aquello que puede ser proyectable sin que necesariamente se tenga certeza de alcanzarlo totalmente” (Bajoit, 200, citado en Corica, 2022). Para tener expectativas con una mirada al futuro, existen diversos componentes que influyen en el descubrimiento de los objetivos o metas que se determinan. Algunos tienen relación con las condiciones socioeconómicas, lo que no permite una libre elección, sino que sólo existe un segmento de oportunidades; condiciones individuales, que refiere a los gustos personales; las condicionantes geográficos y la futura trayectoria laboral. (Bourdieu, 2006; citado en Corica, 2022).

La autorrealización es una de las inferencias de las proyecciones de los trabajadores públicos, que se logra cumpliendo objetivos personales y los del servicio en que se desempeñan. Una de las vías para lograr este propósito es la educación formal con alguna carrera afín o por medio de la formación y capacitación de estos empleados públicos.

2.4. Formación y Capacitación en el Ambiente Público

El funcionario público debe estar en una constante actualización de sus conocimientos, porque requiere atender las necesidades de la sociedad, que día a días se van complejizando según la contingencia. Para desarrollar este punto, se mencionarán algunas definiciones.

Por una parte, Ojeda (2002), expone que la capacitación es aquella que centra la mirada en los requerimientos de alguna institución, con el propósito de orientar hacia los resultados. En relación al aprendizaje y la enseñanza, señala que el valor fundamental es la recepción del contenido recibido más que la forma en cómo se entregan: “Uno de los aspectos que tipifica

este proceso es su carácter práctico y funcional, para lo cual se requiere de una tecnología educativa innovadora, dinámica, con un proceso experimental de búsqueda, evaluación y perfeccionamiento permanente.” (Ibíd.) También se indica que la capacitación permite desarrollar habilidades y tener una posición de asertividad respecto al trabajo, el organismo y sus pares. Con esto se aspira a lograr los objetivos con mayor precisión y de manera eficiente. (Hormazábal, s.f.)

Generar espacios de capacitación al trabajador fortalece la eliminación de los miedos de la falta de competencia, permite un trabajo más efectivo, obteniendo una satisfacción con lo que se desarrolla y a nivel personal. Además

“Desarrolla un sentido de progreso y aprendizaje: Por medio de la capacitación las personas pueden adaptarse a los continuos cambios del entorno, a la rápida proliferación de conocimientos y a mantenerse aprendiendo en forma constante. Permite optar a cargos de mayor nivel de responsabilidad: La capacitación constante en conjunto con la experiencia adquirida en el puesto de trabajo habilita para desempeñar funciones más complejas. En el ámbito de la carrera funcionaria lo habilita para la promoción, o simplemente para la postulación a concursos públicos.” (Ibíd.)

Continúa explicando que según lo que se vaya adquiriendo, va permitiendo incrementar su capacidad futura. Es importante que estas nuevas adquisiciones deban integrarse constantemente, puesto que, de lo contrario, si no hay práctica, el aprendizaje queda en teorías.

2.4.1. Formación de Funcionarios Públicos:

La capacitación que se les entrega a los trabajadores debe emplearse de forma planificada y sistemática, por personas que tengan las competencias necesarias para hacerlo (Hormazábal, s.f.). Deben contemplar la información oportuna, sobre todo en los tiempos actuales que necesitan del manejo de la digitalización y profesionalización (Capacitación y Desarrollo UC, s.f.)

La capacitación en un ambiente público que ejerce un rol fundamental, ya que se debe estar en conocimiento sobre cuáles son las nuevas materias en que el Estado va a modernizar. Esto no es responsabilidad sólo de los profesionales, sino que también es válido para aquellos

trabajadores que están inserto en este tipo de administración (Capacitación y Desarrollo UC, s.f.) La razón de esta exigencia comprende que aporta al potencial de estos, sobre todo en la entrega de sus servicios.

Para finalizar, se puede señalar que el trabajador público es un mundo en el que se rodea de experiencias tanto laborales como personales, con proyecciones respecto a cómo lograr sus objetivos en la vida personal y laboral, y con esto, brindar un servicio que permita fortalecer la calidad de vida de los ciudadanos de forma responsable y humana. Se debe tener una capacitación constante que permita otorgar confianza respecto a cómo se gestionan los recursos y así lograr un valor público como institución.

3. Educación Formal

Cuando las personas se proyectan en una carrera universitaria, comienza un abanico de decisiones: reconocer el contexto con sus condicionantes, qué es lo que se pretende estudiar, cuándo, en qué institución y en qué modalidad. Estas son algunas de las interrogantes que se presentan en la toma de decisiones. Cuando el sujeto quiere estudiar y está trabajando, una opción viable es el estudio en jornada vespertina. En este contexto es donde se comienzan a desgranar diversas tensiones.

3.1. Aspiración por la Educación Superior

La toma de decisiones en este ámbito pende de la vocación, pero que no siempre sigue esa línea, puesto que existen variables que intervienen (Mendoza, 1994; citado en Bravo y Vergara, 2018). Uno de estos factores es la intención de mejorar la calidad de vida, entendiendo que se genera una remuneración aumentada y oportunidad de cargos con mayores responsabilidades, cumpliendo con el propósito de llegar a ser o de surgir. Esta situación termina por fomentar una presión que obvia el análisis previo a la toma de decisión, “como un debido proceso de planeación, investigación, reflexión y sin dejar de tener en cuenta el predominio de las habilidades y capacidades que se pueden reconocer en cada individuo.” (Bravo y Vergara, 2018). Otra de las situaciones que pueden ocurrir al respecto de esta

decisión presionada por el entorno o de forma personal es que fomenta problemas de rendimiento en los estudios, falta de satisfacción, hasta llegar a la deserción. (Canales y De los Ríos, 2009; citado en Carrasco et al., 2014).

Cuando las personas aspiran a estudiar una carrera, existen también dificultades que interfieren en lo familiar, lo económico, del entorno, institucional y académico (Carrasco et al., 2014). Se habla de obstáculos económicos cuando no existe algún beneficio estatal o de otra índole como apoyo familiar. Se deben considerar cuánto será el gasto que se debe reembolsar, lo que provoca la limitante de la elección de estudio a carreras más económicas y más accesibles. En cuanto al entorno que es cercano:

“Refieren a la desaprobación y resistencia de la familia y del núcleo más cercano, cuando el estudiante manifiesta la preferencia por una carrera que no coincide con las expectativas familiares. Las presiones van en la línea de privilegiar carreras tradicionales de mayor estatus social y económico, y rechazar aquellas con menos tradición o las del campo de las artes” (Ibíd.)

Siguiendo con la línea de los obstáculos, en el carácter institucional se cuestiona la carencia de conocimientos provenientes de estudios previos en instituciones con carencias disciplinares y de entrega de conocimientos en los cursos de enseñanza básica y enseñanza media, lo que interfiere en la falta de orientación vocacional y en última instancia, las dificultades en el área académica, la que señala a los filtros de acceso a la vida universitaria: puntajes mínimos en las pruebas de selección (Carrasco et al., 2014)

Al contrario de los obstáculos, se expone que existen factores relacionados con la autoeficacia, las que guía a la “influencia sobre la percepción de las propias capacidades para realizar una actividad o tarea”. (Ibíd.). La variable de experiencia también interfiere por medio de los siguientes elementos: intereses, expectativas de status social y económico y de contribución a la sociedad, por nombrar algunas. (Carrasco et al., 2014)

Por último, aspirar a la enseñanza superior no es una tarea fácil, pues requiere de una intencionalidad que se ve opacada por factores favorables y otros no tanto, pero que, de igual manera, al plantificar una línea de estrategias en cuanto a elegir instituciones que no empleen mayores restricciones de ingreso o con aranceles dentro del presupuesto, la meta propuesta de ingresar a estudiar se podría cumplir. Incluso, se ofrecen jornadas vespertinas que pueden favorecer ingresar a un trabajo y estudio a la vez.

3.2. Trabajar y Estudiar

“El acelerado avance de la tecnología, la globalización, hace necesario adquirir las competencias profesionales que les permitan ser competitivos en un exigente y cambiante mercado laboral” (Rodríguez, 2007) Con esta premisa, se da a entender que la profesionalización crea una mayor competencia frente otros. Así también lo demuestra Ormeño et al. (2018), quienes señalan que estos cambios sociales y de la tecnología, genera casi una obligación refrescar los conocimientos para las organizaciones. Tanto para la persona que está inserta en el mundo laboral como para las instituciones, requieren de estas herramientas actuales que los nuevos tiempos ofrecen para fomentar sus intereses. Con este escenario, se vislumbra la importancia de la profesionalización de los trabajadores, puesto que son los que ejecutan las tareas en los organismos. (Ibíd.)

Generalmente, cuando los trabajadores ingresan a estudiar, por los motivos que cada cual desarrolle, lo debe ejercer en un horario que pueda complementarse con el horario laboral. Estos son de forma remota, híbrida o vespertina. Una de las definiciones de estudiantes vespertinos se plantea como:

“personas que se matriculan en una institución educativa que inicia sus clases luego de una jornada laboral estimada que generalmente es entre las 18 y las 19 horas, terminando sus clases durante la noche. Sin embargo, para definir el concepto de estudiante vespertino hace falta profundizar en los términos que se encuentran a su alrededor y permiten comprenderlo cabalmente.” (Alarcón, 2022)

En primer lugar, las razones por las que se deciden a estudiar siguen un ideal de completar un proceso formativo que haya quedado inconcluso, motivos económicos o personal que no le haya permitido estudiar una carrera profesional si no que sólo una de corto plazo (Ormeño et al., 2018), generando un espíritu de fracaso personal. También tiene que ver con cuestiones de autoestima y de reconocimiento, porque al tener un título, existe mayor aprobación de la sociedad, aumentando así un estatus social (Rojas, 2015; citado en Alarcón 2022) En segundo lugar, posterior a los motivos del estudio, viene la elección de la casa de estudios, la que se ve influenciada por la duración, costos y jornadas (Ormeño et al., 2018). Añaden que “el costo/disponibilidad financiera, la ubicación física de la institución, la

infraestructura, los requisitos de admisión, las pruebas requeridas para permanecer en la institución, el lugar en donde el alumno vive/distancia a la institución, entre otras.” (Ibíd.)

Si bien es cierto que existe la motivación y la elección de la casa de estudios, también es importante destacar las dificultades que tienen los sujetos, trabajadores y estudiantes, puesto que estos se ven afectados en el deterioro de las relaciones familiares, por el limitado tiempo que pueden otorgarle a este entorno. (Alarcón, 2022) Rodríguez (2007) también hace mención de este punto y añade el deterioro de la calidad de vida, por no contar con el tiempo suficiente de esparcimiento o de interés personal.

Posterior a la toma de decisión de estudiar una carrera profesional, se debe centrar en cuál será el estudio que permite satisfacer las necesidades y factores de los individuos. Algunos optan por el área de la salud, otros por el área de las artes y otros por el área de las ciencias sociales, como por ejemplo el estudio de la administración pública.

3.3. Estudio Formal de la Administración Pública

Las personas que estudian la carrera de administración pública son aquellas que, según la Comisión Nacional de Acreditación (2007), se forman con aprendizajes y estrategias respecto a las ciencias y tecnologías afines de las labores en el ámbito público. Las áreas en que se desenvuelve el administrador público son en “administración, ciencias políticas, derecho, economía, finanzas, sociología, psicología y otras disciplinas” (Ramírez, 2011). La focalización de sus objetivos en este estudio proviene desde su motivación, la que se debiese fundar en el bien común. Son los responsables de las decisiones que pueden modificar o alterar la vida de la población, cumpliendo con el marco normativo que se le es indicado y a su vez, por, sobre todo, de manera ética. (Ibíd.).

Con respecto a la carrera profesional, el autor continúa explicando que esta formación fortalece en los estudiantes y futuros administradores del Estado los conocimientos, habilidades y competencias para el futuro desempeño de sus funciones. Ahora, el cómo se ha implantado el estudio de esta carrera en la actualidad, el autor menciona que:

“Pese a los paradigmáticos cambios que se han generado en años recientes en el ámbito de la educación superior, en el plano laboral y profesional, en la ciencia y en la

tecnología, y en la órbita de las competencias, habilidades y gestión del talento, no se observa, al menos curricularmente, que dichas tendencias hayan impactado en el diseño formativo de la gran mayoría de las universidades que imparten la carrera (salvo las excepciones detectadas), lo que puede constituir una brecha importante frente a otras carreras o disciplinas” (Ramírez, 2011)

Por este motivo es que es necesario estar en constante formación respecto a las materias que le competen, sobre todo cuando se está inserto en la administración pública, con el fin de brindar un servicio actualizado y que atienda las contingencias con calidad. Además se menciona que “los planes de formación bien diseñados están dirigidos a trabajadores en ejercicio y se encuentran alineados con los objetivos estratégicos de la empresa o la demanda laboral en un área específica”, y prosigue con que aquellos trabajadores que toman planes de capacitación, formal o no, es porque “tienen claras las razones para hacerlo y saben qué conocimientos y habilidades adquirirán y cómo les servirán en su desarrollo profesional y ubicación en futuros puestos de trabajo.” (Capacitación y Desarrollo UC, s.f.)

Con este preámbulo, es que se considera que un trabajador de la administración del Estado debe realizar una evaluación previa tanto de sus intereses como del contexto en que se sitúa para ingresar a estudiar una carrera profesional, revisando los factores que benefician y que obstaculizan el proceder y que generalmente concluye en un estudio de jornada vespertina, por temas de tiempos complementarios entre el estudio y el trabajo. Entonces, cuando el interés se centra en la profesionalización de la carrera de administración pública específicamente, es donde surgen los planteamientos que inician esta investigación, basado en cuáles serían los factores motivacionales que involucran a las personas que ya trabajan en organismos públicos y cómo se logra sopesar el equilibrio entre ambas responsabilidades.

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

1. Enfoque de la Investigación

El orden de ideas de este estudio se desarrollará en primer lugar, con la exposición del cuestionamiento respecto a los factores motivacionales de los estudiantes de la carrera de administración pública. En seguida se analizará la teoría respecto a tres ejes: la motivación, el trabajador público y el estudio de la administración pública. Con estos antecedentes se procederá a diseñar la metodología de la investigación, la que se sustentará con un enfoque cualitativo, puesto que se busca comprender los diferentes contextos. A su vez, se obtendrá información por medio de entrevistas semi-estructuradas dirigidas a estudiantes de administración pública, que trabajen en un organismo público. De esta manera, se analizará la información entregada, concluyendo los temas propuestos y aportando nuevos antecedentes a la mirada de que se tiene de los trabajadores y estudiantes de esta área.

El enfoque cualitativo es una metodología de investigación que según Hernández-Sampieri (2019), es la de “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto”. Tiene como objetivo profundizar en la comprensión de los factores que influyen en la toma de decisión de estudiar la carrera de administración pública y las estrategias que utilizan para mantener la motivación de cada persona. El autor concluye que “además de la descripción y medición de variables sociales, deben considerarse los significados subjetivos y la comprensión del contexto donde ocurre el fenómeno”.

2. Diseño metodológico

La técnica de muestreo que se empleará será de carácter no probabilístico e intencional, pues como indican Manterola y Otzen: “Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos.” Este tipo de muestreo se desarrolla cuando

la población es variable y la prueba es pequeña. Tal es el caso de esta investigación, puesto que el universo que se considerará es específico, porque se requieren de empleadores que actualmente estén realizando labores en cargos públicos, independiente de su área y que además estén estudiando la carrera de administración pública. En otras palabras, es una muestra específica.

Los perfiles de entrevistados que se requerirán son los siguientes:

Entrevistado/a	Sexo	Año de estudio	Programa vespertino	Servicio en que trabaja	Área
1	F	2do año	Programa Especial de Titulación	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	Recursos Humanos
2	F	1er año	Programa Especial de Titulación	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Recursos Humanos
3	F	1er año	Pregrado	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Administrativo de Jardines Infantiles
4	M	4to año	Pregrado	Servicio de Salud Metropolitano Central	Atención a pacientes

La justificación de esta muestra específica se fundamenta en la búsqueda de una comprensión respecto a la significación de cada trabajador y estudiante que tiene sobre sus intereses y percepciones, y que, al estar en un contexto similar, pueden existir hallazgos particulares al respecto. A su vez, identificar las estrategias de mantenimiento de la motivación. Las particularidades se determinaron por los siguientes motivos:

a. Trabajadores del sector público: Para el fin de esta investigación respecto a los factores que impulsan a los trabajadores del sector público a profesionalizar la carrera referente a estudios públicos, se requieren de personas que ya se encuentren contratadas por el Estado, con el fin de comprender las razones de su motivación, la cual surge desde la experiencia.

b. Estudiantes de administración pública: Se elegirán estudiantes de administración pública de la Universidad Academia Humanismo Cristiano, porque son estos quienes han tomado la decisión de profesionalizar el trabajo en el sector público. La diferencia entre estudiantes del Programa Especial de Titulación y de la educación de pregrado; de cursos iniciales con cursos final, es por la perspectiva que se tiene en un contexto inicial, en relación al contexto posterior, después de profundizar contenidos. Por otro lado, la muestra diferenciada permite conocer diferentes realidades y no de un mismo curso, por ejemplo.

c. Estudiantes en jornada vespertina: Esta jornada, en general, involucra a trabajadores que, por diferentes factores, deben optar a una educación fuera del horario laboral (generalmente abarca desde las ocho de la mañana hasta las seis de la tarde, de lunes a viernes, por lo tanto, se encuentran realizando las dos acciones necesarias para este estudio.

La técnica de recolección de la información que se empleará es la entrevista semi-estructurada. Según Díaz (2013), se permite un grado de mayor flexibilidad de lo estipulado. Además, facilita que los individuos expresen de forma personal su mirada respecto a los motivos de estudiar la carrera de administración pública y cómo ésta influye en la toma de decisiones en distintos aspectos como qué estudiar, dónde estudiar, de qué forma se desarrollará el estudio, por nombrar algunas interrogantes y cómo han mantenido esa motivación durante el programa de estudio. (Díaz, 2013)

La técnica de análisis de resultados se aplicará por medio del orden de ideas dispuestas por los entrevistados, para luego agrupar y categorizar en diferentes temas. En otras palabras, “consiste en “ponerle nombre” y definir cada unidad analítica. Dentro de cada categoría se pueden definir subcategorías.” (Flores et al., 2016)

CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS

Se realizaron un total de cuatro entrevistas en el marco de este estudio. Cada entrevista fue llevada a cabo con individuos que cumplieran con los perfiles dispuestos. La duración promedio de estas entrevistas fue de veinte minutos y se estructuró en torno a preguntas abiertas que abarcaban temas como los factores motivacionales, las expectativas en relación al estudio y las estrategias de mantenimiento de la motivación frente a las tensiones que se presentaban.

La información recopilada en las entrevistas se dividió en temas y subdivididas en categorías, las que se detallan a continuación:

Tema	Categoría
Focos motivadores para estudiar administración pública	Interés por el espacio público
	Desafíos Personales
Influencia motivacional previa al estudio de administración pública	Percepción personal
	Percepción social
Motivación: contexto de la decisión y acción	Contexto de la decisión y acción
	Acciones guiadas por la motivación
Afectación del estudio mientras trabaja en la administración pública	Agotamiento
	Presión de las responsabilidades
Acción personal para mantener la motivación	Organización
	Hábitos
Acción del contexto para mantener la	Flexibilidad en el trabajo

motivación	Flexibilidad en la universidad
	Red de apoyo

1. Focos Motivadores para Estudiar Administración Pública

Según Naranjo (2009), la motivación es una meta en la que se debe perseverar y alcanzar. Desde esta perspectiva, las respuestas que expusieron los entrevistados sobre la motivación por estudiar administración pública, derivan de intereses personales y desafíos por alcanzar. A continuación, se detallarán los aspectos esenciales de esas motivaciones descritas por los entrevistados:

1.1. Interés por el Espacio Público

Se ha establecido este primer foco motivador puesto que, en los cuatro entrevistados surge el interés por el espacio público, ya sea por una responsabilidad con la ciudadanía, por las oportunidades que esta brinda o bien, por el aumento de la remuneración.

1.1.1. Responsabilidad Pública:

Cuando una persona decide estudiar una carrera como administración pública, se tiene la idea de que no es tan sólo una labor que genera remuneración, sino que además lo que se realice, tiene que ver con el bienestar de la sociedad y con ello, se emana también una responsabilidad social. Uno de los entrevistados expone que sus intenciones tienen relación con “una especie de injusticia, de inequidad alrededor, al entender que, por ejemplo, la educación, la justicia, la salud, son cosas que se consiguen y son ideales solamente si es que tenís plata, como distintos niveles de acceso y esa inquietud aplicada de la inequidad, me llevó

inevitablemente a la vía pública.” (E 4.10) Por otro lado también surge el tema de una responsabilidad en cuanto a la ejecución del presupuesto público, el cual tiene el deber de ser utilizado de forma correcta conforme a los lineamientos de las normas. Este punto es relevante porque quienes desarrollan esa labor no son simplemente los encargados, sino que todos sus integrantes, al momento de utilizar materiales o insumos básicos, por ejemplo. Por tal motivo que otra persona entrevistada señala que un foco motivacional es el “querer ser transparente y de tratar de mantener eso siempre a tono a la norma de lo que se puede hacer y revisar, sobre todo cuidar los fondos públicos” (E 2.8). Uvalle (2014) añade que el agente que ejerza labores públicas debe tener un perfil de amabilidad y de buen trato, ya que el trabajar en ese espacio no es un privilegio, sino más bien cargos que deben tener responsabilidad social.

1.1.2. Oportunidades

Son variadas las oportunidades que brinda el estudio de esta carrera, mientras se trabaja en el sector público. Para penetrar el concepto de oportunidades, es necesario considerarlo como “aquello que se espera como posible o aquello que puede ser proyectable sin que necesariamente se tenga certeza de alcanzarlo totalmente” (Bajoit, 200, citado en Corica, 2022). En cuanto a las entrevistas, la oportunidad que tuvo mayor relevancia es la relacionada con la de optar a cargos nuevos y mejores, en un puesto dentro y/o fuera del lugar de trabajo, con mayores responsabilidades como lo es el cargo de jefatura. Así lo manifiestan los entrevistados: “continuar creciendo laboralmente, quizás optar después por una jefatura y tener un respaldo de los dos títulos que tengo” (E 1.24); “poder ir perfeccionándome y aprendiendo para poder avanzar en otros puestos, en un cargo mejor.” (E 3.10); “si yo pudiera trabajar como administrador público o en cualquier capacidad que a mí me permita tomar decisiones que mejoren” (E 4.32)

1.1.3. Aumento de Remuneración

Si bien existen intereses personales en donde hay expectativas relacionadas a la autorrealización con algún cargo con alta responsabilidad social, los entrevistados también exponen que deben ser compensados con una remuneración acorde al título que obtendrán: “Yo creo que todos trabajan por dinero, es nuestra principal motivación, después se van sumando otros aspectos.” (E 2.26); “primero por el tema de la remuneración directa, todos trabajamos por plata” (E 4.32). Además, mencionan que el medio para lograr este propósito es la asignación profesional, aumentando el sueldo actual y manteniendo una estabilidad dentro del servicio en el que desempeñan funciones: “trabajar en la administración pública a uno le pagan la asignación profesional y se ve aumentada en gran cantidad de acuerdo a la experiencia de otros compañeros de trabajo.” (E 2.16); “trabajar con administrativo con una asignación profesional ya es mejor que trabajar como administrativo así no más.” (E 4.32). No obstante, Fresno (2014) señala una postura en que “El salario ha sido considerado tradicionalmente como el factor más importante en cuanto a la incentivación o motivación de los trabajadores.”

1.1.4. Profesionalización de la Experiencia

La experiencia en el lugar de trabajo ha generado un bagaje de conocimientos, lo que ha permitido dar pie a la profesionalización de esos aprendizajes, permitiendo tener un documento válido que lo respalde, como es en el caso de un título profesional. Tal como lo indica Fresno (2014) “La carrera administrativa es uno de los motivadores laborales de mayor influencia para mejorar el rendimiento laboral.” Los entrevistados señalan que el ingreso a la administración pública los ha llevado a la permanencia, es por esta razón que uno de los entrevistados expone que “ha sido mi único trabajo, el trabajo de toda mi vida en la administración pública, tengo nula experiencia en administración para entrar en el sector privado y puedo decir que la administración pública hay que tener vocación de partida” (E 2.6). También mencionan que “ya hago trabajo de administrador público, entonces quizás es más que nada para obtener el título” (E 1.12)

1.1.5. Desafío Personal

El desafío personal que se plantean los entrevistados deriva desde una necesidad personal de cumplir los objetivos personales, que tiene que ver con la satisfacción personal. Entre ellos indican que el adquirir nuevos conocimientos es un propósito que no tiene mayor relevancia que el conseguir aprendizajes. Tal es el caso en donde se dice que su objetivo es “tener mayor conocimiento quizás en el área de la administración pública.” (E 1.60). También se visualiza como una inversión, en el que la retribución es la remuneración y todo lo que se pueda obtener de más. Por último, se habla también sobre la mejora de la calidad de vida, que, al ganar un mayor salario, se podrá obtener otros beneficios: “mejoraría una, la calidad de vida” (E 2.26) Frente a esto, Bravo y Vergara (2018) señalan que el impulso proviene de la intención de mejorar la calidad de vida.

2. Influencia Motivacional Previa al Estudio de Administración Pública

Es primordial que, para iniciar una acción guiada por la motivación, esta se materialice en un estímulo concreto. Cuando este estímulo se hace presente, puede favorecer o debilitar la motivación de las personas. En este caso, los entrevistados han recibido estímulos previos al estudio de la carrera, tanto internos como externos, lo que ha permitido tener una mirada más amplia y concreta respecto a la decisión de entrar a estudiar. En este apartado se plantearán los estímulos de los entrevistados en cuanto a lo personal como en el contexto de la percepción social.

2.1. Percepción Personal

Los estímulos que provienen del aspecto interno de las personas surgen desde una introspección en donde se manifiesta el gusto por un área o porque existen las competencias

dadas para desarrollar lo que se plantea. En otras palabras, se emplea la vocación como lema principal. De esa forma lo expone un entrevistado al mencionar que “la administración pública hay que tener vocación de partida” (E 2.6) Hay otro que señala que la “administración pública suena como algo que yo podría hacer bien. No, yo me imaginé altiro, ya mira, yo podría hacer esta pega y eso sé que fue bien, bien, sencillo, como que lo decidí rápidamente.” (E 4.24). Hay autores también que refuerzan esta premisa indicando que la autoeficacia conlleva a la “influencia sobre la percepción de las propias capacidades para realizar una actividad o tarea” (Carrasco et al., 2014)

2.2. Percepción Social

Morales (2019) refiere que la percepción social es un “conjunto de valores reconocidos como parte del comportamiento social que se espera de las personas que forman parte una comunidad.”. Esta percepción tiene la finalidad de ver cómo el entorno comprende a una persona, lo que ha significado que para este estudio los entrevistados han manifestado que las dos mayores influencias vienen de la familia y los amigos, quienes alteran de forma positiva la motivación de estos. En el área familiar, una persona entrevistada menciona que producto de la motivación de su marido, quien ya se encontraba trabajando en la administración pública, le alentó a seguir por este rubro: “él se metió a estudiar y ese mismo año me convenció a mí de que yo también podía hacer esto.” (E 4.22) También las amistades son una fuente motivadora, ya que estos le inculcaban que “estaba pintado para salir en el área pública y no estaban equivocados. En realidad, siempre estuvo como dando vuelta la idea” (E 4.14)

3. Motivación: Contexto de la Decisión y Acción

Si bien es cierto que la motivación se funda desde el interno del ser, esta se desarrolla por medio de una acción en un contexto determinado, el cual varía según diferentes ámbitos: familiar, social, demográfico, laboral, por nombrar algunos. Es en este contexto donde además de nacer el impulso motivacional, se desarrolla y concretiza en la acción que lo lleva a las metas

estipuladas, sobre todo al momento de tomar la decisión de estudiar administración pública. Posterior a decisión, viene la etapa en donde estos comienzan a realizar una serie de acciones para finalmente terminar con la matrícula y el ingreso a la universidad.

3.1. Contexto Previo de la Motivación

Los testimonios de los entrevistados destacan cómo sus antecedentes laborales, principalmente en el ámbito del servicio público, han influenciado su decisión de estudiar administración pública. Algunos declaran que esta experiencia les ha permitido generar conocimientos en la materia, pero que le ha limitado a mirar otras realidades laborales. Así lo expresa un entrevistado: “Este ha sido mi único trabajo, el trabajo de toda mi vida en la administración pública, tengo nula experiencia en administración para entrar en el sector privado” (E 2.6). Por otro lado, se comenta que, para poder tomar la decisión de estudiar, primero se debió trabajar: “Ahora recién, debido a poder trabajar en el en el área pública, pude presentarme a la universidad como a un programa de estudio para trabajadores y gracias a eso entré a la universidad nuevamente.” (E 4.16) Otro individuo menciona que el contexto previo tiene relación con el tema histórico de Chile, en el 2019, según señala: “yo empecé a estudiar en 2020, me matriculé justo después del estallido social. Yo siento que él tuvo ahí. Que también como que ayudó a entender que estaban, había muchas cosas que estaban pasando, era súper importante empezar a atar cabos ya.” (E 4.22).

Bajo mi experiencia, se puede indicar que mi contexto previo fue similar al de los entrevistados, ya que también ingresé a la administración pública sin conocerla, sino más bien a la espera de ejercer como un profesional de las artes escénicas, no obstante, al ver que después de egresado no encontré campo ocupacional, tomé la decisión de buscar nuevos focos en el ámbito profesional, del que ya tenía conocimientos y experiencia.

3.2. Acciones Guiadas por la Motivación por Estudiar Administración Pública

Algunos de los puntos relevantes relacionados con el proceso de acciones son: universidad, aranceles, modalidad vespertina, malla curricular, entre otros. Se menciona que no fue un proceso extenso, más bien sólo demoró la revisión de la universidad: “El proceso que hice fue solamente buscar una universidad y matricularme. Más que nada no hubo un mayor análisis.” (E 1.22) Otras consideraciones importantes fueron la cantidad de años y el tema económico, además de recomendaciones de compañeros y compañeras (E 2.20). Por otra parte, la mirada se centró en la malla curricular y posterior a eso, “investigué también sobre en qué podría ejercer después de titularme” (E 3.24).

Uno de los temas que resaltó en este ítem fue sobre la modalidad vespertina, ya que en la totalidad de los entrevistados se expresó que el ingreso a esta modalidad fue una decisión que no tenía opción, ya que, al estudiar de día, no dejaba la opción de trabajar (E 4.38). Menciona que:

“trabajo todo el día, lo principal tenía que encontrar una carrera en vespertina y lo otro es que uno salía del Colegio antes y directamente a trabajar, eran pocas las oportunidades, entonces tenía que trabajar y ya una vez trabajando es difícil salir de ese lado, uno ya necesita producir, por lo tanto, la única alternativa era estudiar en la noche.” (E 2.38)

En un caso peculiar, se mencionó que, a pesar de ser una decisión sin opción, también tiene un grado de consentimiento, porque desde que bordeaba la edad entre ocho y nueve años, la gente que trabajaba en el día y que después le tocaba estudiar, llegando tarde a sus hogares, siempre les iba bien; que, para buscar las oportunidades mejores, debe hacerlo con esta dinámica de trabajo y estudio. (E 4.40).

Frente a estos antecedentes, se añaden también “el costo/disponibilidad financiera, la ubicación física de la institución, la infraestructura, los requisitos de admisión, las pruebas requeridas para permanecer en la institución, el lugar en donde el alumno vive/distancia a la institución, entre otras.” (Ormeño et al., 2018)

4. Afectación del Estudio Mientras Trabaja en la Administración Pública

Al iniciar los estudios universitarios mientras se trabaja, se van originando situaciones que a largo plazo pueden alterar la motivación inicial y los propósitos que los estudiantes desean alcanzar. Si bien es cierto que se pueden complementar, no deja de lado afectación del ser humano. Por esta razón que los entrevistados denotan que algunos de los efectos que genera este contexto es agotamiento, frustración y presión de las responsabilidades.

4.1. Agotamiento

Todos los entrevistados expusieron que hay un agotamiento que se va originando, que al no tener tiempo para realizar otras actividades de distracción o de entretenimiento, el cansancio se va acumulando en los quehaceres del día a día. (E 1.48; 58). Del mismo modo, uno de los entrevistados cuenta que “llevo meses soñando con dormir más de ocho horas Yo creo que ya son como un par de años durmiéndose como unas cinco horas promedio. Tengo unas ojeras, así como brutales” (E 4.46). En variadas oportunidades no se logra compatibilizar el descanso con las responsabilidades, puesto que, en mi caso, estudiar, trabajar y con dos hijos menores de tres años, en donde se requiere un cuidado dependiente en todo horario, el descanso varía cada día.

4.2. Presión de las Responsabilidades

El concepto de estudiante vespertino, se definen como “personas que se matriculan en una institución educativa que inicia sus clases luego de una jornada laboral estimada que generalmente es entre las 18 y las 19 horas, terminando sus clases durante la noche. Sin embargo, para definir el concepto de estudiante vespertino hace falta profundizar en los términos que se encuentran a su alrededor y permiten comprenderlo cabalmente.” (Alarcón, 2022)

Independientemente del agotamiento que demanda el trabajo y el estudio, se deben cumplir con las obligaciones que cada responsabilidad conlleva. Así lo manifiestan: “uno trabaja acá y la demanda es alta y acá cuesta estudiar en el horario laboral” (E 2.44). Cuando la carga

laboral es importante, se debe priorizar por este, ya que es donde se están remunerando las labores (E 4.44) No obstante, cuando la presión estudiantil es alta, se ha optado por presentar licencias médicas para lograr cumplir en el establecimiento educacional. (E 3.52).

Es importante mencionar que el contexto en que se emplearon las entrevistas ha sido en un periodo de término de año, en donde se masifican las responsabilidades de ambas partes, presentando estrés por parte de los entrevistados, lo que limita el rendimiento (E 3.54; E 4.46)

5. Acción Personal para Mantener la Motivación

Frente al caos que se puede manifestar en las tensiones de las responsabilidades académicas y laborales, se deben buscar estrategias que permitan, en primer lugar, la estabilidad emocional de la persona, y, en segundo lugar, una estrategia de mantenimiento de la motivación para concretar las metas definidas. Algunas de las recomendaciones son la organización, las rutinas y hábitos en general.

5.1. Organización

Hay entrevistados que señalan que, para lograr una estabilidad en las responsabilidades, es necesario “organizarme bien para mis cosas, porque si no, también para no andar estresada” (E 3.60). Las rutinas también son una estrategia que los entrevistados explicitan: “el orden de la rutina, de ser bien estructurado también, porque no sé, de la hora que me levanto, el trabajo, mantener una agenda, eso yo lo recomiendo mucho y es la única forma de no entrar en tanto estrés, ordenarse y priorizar en cuanto al trabajo y la universidad” (E 2.48) En acuerdo con el último entrevistado, la organización debe ser una certeza que se debe emplear en todo el periodo de estudio, tratando de realizar trabajos y estudios para pruebas con antelación, con la finalidad de prevenir cualquier imprevisto que pueda ocurrir o también para dejar tiempo de esparcimiento.

5.2. Hábitos

Los hábitos de los estudiantes y trabajadores también deben ser integrados por cada individuo, porque de esa forma se podrán cumplir con las tareas otorgadas. Entre estos se encuentra el ejercicio físico: “A veces trato de hacerme el tiempo, para hacer ejercicios o poder salir a andar en bicicleta.” (E 3.60) Otro entrevistado habla sobre “salir a caminar con mi marido aquí por el centro, nos ayuda a relajarnos, a sacarnos de encima el día heavy y también conversar de repente hartas cosas que queremos” (E 4.50). Por último, mencionan otras alternativas de esparcimiento como mantener una alimentación adecuada, hacer relajación en la ducha y dormir un poco más de lo cotidiano. (E 2.48; E 3.60).

6. Acción del Contexto para Mantener la Motivación

El entorno desempeña un rol clave para el mantenimiento de la motivación durante el periodo del programa estudiantil y el trabajo, de manera simultánea. En este caso, se mencionaron conceptos como la flexibilidad del entorno laboral y universitario, permitiendo las facilidades necesarias para cumplir con las responsabilidades. En los siguientes apartados se desarrollarán los hallazgos de este punto.

6.1. Flexibilidad en el Trabajo

La flexibilidad en cuanto a lo laboral cumple un rol relevante cuando se opta por ingresar a la educación superior, puesto que de esta manera se puede conciliar un equilibrio de las responsabilidades. Para esto, se deben establecer parámetros en cada una, ya que pueden ocurrir imprevistos que se deben sortear. Algunos de los que toman importancia frente a la flexibilidad laboral son:

6.1.1. Jefatura

Se refiere a la jefatura como un elemento para la flexibilidad laboral, en instancias donde se debe estudiar dentro del horario de trabajo. Si bien el trabajo no tiene responsabilidad concreta alguna con el estudio, sí lo constituye la voluntad y permisividad que este influye al momento de cumplir los logros dispuestos. En otras palabras, “depende de la persona que tenga de jefe, la jefa, sí no te ponen algún problema para estudiar en un ratito mientras uno trabaja” (E 2.44). Por otra parte, también influye la relación que se tenga con la jefatura: “existe como una especie de acuerdo con mi Jefatura en que, en general los días en que yo me tengo que ir, porque tengo prueba o algo así y me voy, no más.” (E 4.28).

6.1.2. Funciones

Las labores que conlleva el trabajo también requieren de flexibilidad, puesto que se debe responder a las funciones de igual forma. Un ejemplo se demuestra: “uno trabaja acá y la demanda es alta y acá cuesta estudiar en el horario laboral (...) uno tiene que estar al pendiente del trabajo entonces no es fácil complementarlo” (E 2.44) Otra situación similar le ocurre a un entrevistado, al mencionar que “mi trabajo igual es muy de, hay cierta pega que tiene que sacarse sí o sí.” (E 4.28). En tales casos, a pesar de que exista la voluntad de la jefatura, las exigencias ameritan que termine sus labores.

6.2. Flexibilidad en la Universidad

Todos los entrevistados concuerdan en que la universidad ha brindado oportunidades para lograr asistir a clases y rendir en las evaluaciones. Para lograr este objetivo, los que demuestran disposición son los docentes, en los temas de la carga de estudio, la flexibilidad en los periodos dispuestos por estos y los horarios de ingreso. Un testimonio lo señala: “este semestre nos había tocado el miércoles libre y teníamos el sábado, pero la profesora pidió

cambio para el miércoles y así tenemos clases de lunes a viernes.” (E 3.56). Además se indica que:

“he tenido un alto nivel de contención, de buena onda entre los profesores, cachan que uno viene del trabajo, que uno de repente no está muy enchufado en lo que está haciendo, o que le toca hacer una prueba que se demora, de repente, un poquito más en entregar un trabajo” (E 4.42)

Por último, se expone el tema del horario flexible, en donde se refleja que, si bien existe una transigencia frente a la hora de llegada, el horario se establece y todos los estudiantes deben obedecer a este. (E 1.50)

6.3. Red de Apoyo

En el contexto de esta investigación, un pilar fundamental como red de apoyo para muchos entrevistados es la pareja. Este apoyo no sólo conlleva las responsabilidades diarias del hogar, sino que también cumplen con responsabilidades con los hijos y de apoyo emocional. En esta investigación se expresaron variados temas: “mi pareja, es el principal apoyo porque me ayudan con los cuidados del niño, se encarga de la casa, se encarga de todo lo que antes dividíamos en la tarde, en el momento que yo estoy estudiando de todo eso, de ahí de venir, de ir dejar, ir a buscar, de todo, absolutamente todo. El otro apoyo importante son las amistades.” (E 2.12). También coincide en que la familia es un apoyo fundamental (E 3.16; 4.48). Además del apoyo en el estudio, se indica que el apoyo también está sujeto a las responsabilidades del hogar. (E 1.14)

7. Síntesis del Análisis de Resultados

El análisis de los antecedentes recopilados en esta investigación permitió lograr subdividir la información en categorías los diversos temas que surgieron. Se mencionan los focos motivadores para estudiar administración pública, especificando cuales son los intereses

de estudiar esta carrera. Lo que más se rescata son las oportunidades que se ofrecen después de titulado en cuanto a la remuneración y a otros cargos. También se habla de la influencia tanto personal como social, ya que es una línea en donde cada entrevistado expresó una autoevaluación de las capacidades y las preferencias y de cómo el entorno los percibía frente a este proyecto de estudiar. Después manifestaron antecedentes respecto a la motivación, sobre el contexto previo al estudio y el proceso que ejecutaron para concretar con la matrícula en la universidad. Luego describieron la situación actual que conlleva estudiar y trabajar, además de las responsabilidades personales, como es el caso del hogar, los hijos, entre otros. Se identificaron las acciones que los entrevistados desarrollan para mantener sus motivaciones, como hacer ejercicios o buscar periodos de esparcimiento. Por último, expresaron las acciones del contexto en el que desarrollan sus funciones, donde surgió el tema de la flexibilidad en cuanto a lo laboral, lo educacional y el apoyo fundamental de las redes cercanas.

CAPITULO V: CONCLUSIONES

Al revisar la información del análisis de resultados, es esencial volver a retomar la pregunta inicial de esta investigación: “¿Cuáles son los factores motivacionales que inciden en la decisión de los trabajadores del Estado de optar a estudiar la carrera de administración pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano, modalidad vespertina, y cuáles son las estrategias de mantenimiento de la motivación durante el programa de estudio?”

El enfoque del análisis se sitúa en una estrecha relación entre los factores motivacionales, los diferentes contextos en que se mueve la motivación y finalmente las estrategias de mantenimiento de esa motivación. Los diversos factores se enfocan de manera directa con la aspiración de cargos con mayor responsabilidad y remuneración acorde a esas labores, y a su vez, una relación con la equidad social y la transparencia del presupuesto público. También se reconoce que la percepción personal previa al estudio, en cuanto a las propias capacidades para optar por este rubro, es una mirada que se debe considerar junto a la influencia del entorno como la familia y amigos, quienes confirman esa autopercepción.

Las tensiones que se manifestaron entre las responsabilidades académicas y laborales durante el proceso de conseguir los objetivos dispuestos también juegan un rol primordial, puesto que se deben buscar estrategias que permitan sopesar la estabilidad del individuo junto al cumplimiento de las responsabilidades otorgadas, logrando un equilibrio en todas las partes. Para estos casos, los entrevistados emplean estrategias meticulosas basadas en rutinas saludables en cuanto a la alimentación, ejercicios físicos y en establecimiento de horarios. Otro aspecto que se considera relevante es la flexibilidad de los contextos en que los estudiantes se mueven: trabajo, estudio, familiar y personal.

Con estos antecedentes se pueden extraer las siguientes conclusiones:

1. Los Factores Motivacionales de Trabajadores Públicos que Optan por Estudiar Administración Pública

Se logra deducir que los principales factores motivacionales se encuentran ligados principalmente con cuatro puntos: Obtener un cargo con mayor responsabilidad, una remuneración adecuada a ese cargo, un sentido de responsabilidad social y, por último, la transparencia en el presupuesto público. En primer lugar, la necesidad de un cargo nuevo y una remuneración aumentada genera una seguridad que permite mejorar la calidad de vida de los entrevistados, ya que señalaron que tenían más oportunidades laborales. En segundo lugar, se encuentra fuertemente arraigada una necesidad de responsabilidad social, en donde la labor del empleado público pueda ser un apoyo que brinde una óptima gestión para la ciudadanía y también, que se pueda generar consciencia en el cuidado de los recursos públicos. Por tales motivos que estos factores se han considerado como motivacionales.

2. La Experiencia También es un Determinante

La experiencia previa en el campo laboral de la administración pública es fundamental en la evolución de la motivación de los participantes. A medida que se sumergían en el entorno laboral, comenzaron a comprender la importancia de su labor y su impacto en la sociedad. Esto les permitió vislumbrar el potencial de crecimiento y la posibilidad de generar un cambio significativo en su entorno. Esta experiencia laboral se convirtió en un impulso para buscar la formación académica en el campo de la administración pública, lo que los llevó a optar por estudiar mientras continuaban trabajando. Este proceso devela la importancia de la experiencia previa como un factor significativo en la decisión de emprender una carrera profesional en esta área.

3. Autoconocimiento de las Capacidades Previas y la Percepción Social

Se menciona el autoconocimiento como un proceso interno de cada individuo, en donde reflexiona entorno a cuáles son las habilidades que se tienen y sobre eso, determinar en qué ámbito se podría desarrollar ese recurso. Con estos antecedentes, existe un esbozo de la motivación inicial. Por otro lado, con la percepción social, influenciados por amigos, familias y compañeros de trabajo, respecto a las habilidades antes mencionadas, entregan un apoyo que confirma la autopercepción, permitiendo que el ingresar a estudiar temas públicos, sea más factible puesto que confirma y asegura la elección. Por lo tanto, se puede exponer que la percepción social tiene influencia en la percepción personal.

4. Equilibrio de Responsabilidades Laborales y Académicas

Lograr equilibrar las responsabilidades laborales y académicas, es un desafío que se debe asumir desde un comienzo, buscando la forma de cómo sobrellevarlo. Al emprender este camino dual, las personas se van adecuando en tiempos y en los quehaceres, generando un aumento de estrés y agotamiento por las tensiones que surgen y la presión de cumplir con las funciones otorgadas. Para esto, se deben emplear estrategias que permitan fortalecer el bienestar personal y el manejo de esas responsabilidades.

5. Estrategias de Mantenimiento de la Motivación

Algunas de las estrategias efectivas que los entrevistados expusieron, tiene relación con conceptos como: organización, planificación y rutinas. Para ejemplificar, se pueden mencionar los ejercicios físicos tales como andar en bicicleta o caminar y el descanso, más de lo habitual. En síntesis, se expone una desconexión de las responsabilidades que generan presión, para mantener un bienestar personal y así, seguir cumpliendo las funciones académicas y laborales. Los individuos plantean que son medidas efectivas, puesto que ya las han experimentado en sus rutinas y se han visto favorecidos. Por otro lado, es relevante contar con un sistema de apoyo por parte de las redes cercanas, que constituyan un aporte en tareas del hogar. Con estas recomendaciones estratégicas, la motivación se lograría mantener presente.

6. Flexibilidad Laboral y Educacional

El término de flexibilidad también fue un tema que se repitió en reiteradas oportunidades en los entrevistados, ya que es necesario contar con la comprensión y apoyo mutuo de todas las partes. Se debe buscar esta armonía en aspectos como horarios, responsabilidades y de quienes están a cargo de los trabajadores y estudiantes en sus organizaciones. En este sentido, se determina un proceso en donde se colocan en juego las voluntades y disposiciones. Sin esta facilidad, el contexto de los individuos estaría con un mayor nivel de estrés y agotamiento, intentando resolver las dificultades del día a día.

7. Aportes

El aporte que otorga esta investigación es una comprensión del contexto en que se sitúan los trabajadores que se encuentran estudiando, generando diferentes estados del ser humano, desde el agotamiento y estrés, hasta las estrategias de bienestar y de equilibrio de responsabilidades, todo con un fin de mantener la motivación por la profesionalización de sus aprendizajes. De esta forma, se puede transmitir una consciencia y una sensibilización sobre los desafíos y enfrentamientos que desarrollan estos estudiantes para que, en un futuro, se puedan tomar acciones concretas y programas de apoyo que los beneficien.

Esta realidad no involucra tan sólo a estudiantes de administración pública, sino que trasciende también a organismos privados y con estudios de otras carreras, puesto que se rodean en un mismo contexto y por una misma motivación de profesionalizar los estudios. Visualizar lo que ocurre en el ser humano con estas dos responsabilidades y una tercera correspondiente a la vida personal, por conseguir sus objetivos propuestos, fomenta el tomar medidas desde las voluntades y las disposiciones de quienes están a cargo de las entidades educacionales y laborales. Si bien, no tienen relación una con la otra, se debe lograr esa conexión, para finalmente entregar un bienestar en el proceso, como elemento fundamental: la salud del trabajador-estudiante.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón, K. (2022). Vida universitaria de estudiantes vespertinos en contexto de transición entre modalidades de estudios. Caso Universidad de Los Lagos sede Santiago. Santiago.

Arango, X. (s.f.). Ética en el servicio de la Administración Pública.

Bravo, G. y Vergara, M. (2018). Factores que determinan la elección de carrera profesional: en estudiantes de undécimo grado de colegios públicos y privados de Barrancabermeja. Psicoespacios, Vol. 1, N°20.

Briceño, A. (2020). actores que determinan la motivación por aprender en estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas.

Capacitación y Desarrollo UC. (s.f.). Capacitacion.uc.cl. Obtenido de <https://capacitacion.uc.cl/articulos/179-por-que-la-capacitacion-continua-aumenta-tu-potencial-laboral>

Carlin, D., Chockalingam, K., Madgavkar, A., Samandari, H., Schaninger, B., Seong, J. y Woetzel, J. (2022). Capital humano en el trabajo: el valor de la experiencia.

Caroca, A. (2012). Las expectativas sobre el futuro educativo y laboral de jóvenes de la escuela secundaria: entre lo posible y lo deseable. Última Década Vol 20, N°36, 71-95.

Carrasco, E., Espinoza, J. y Zúñiga, C. (2014). Elección de carrera en estudiantes de nivel socioeconómico bajo de universidades chilenas altamente selectivas. Calidad en la educación N°40.

Díaz, L. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica VOL. 2 N°7.

Equipo editorial, Etecé. (05 de Agosto de 2021). Concepto.de. Obtenido de <https://concepto.de/valores-sociales/>

Flores, J., Hernández, E. y Marín, A. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamiento de fuentes renovables de energía. *Koinonia VOL 1 N°1*.

Fresno, M. (2014). *La motivación laboral: Una propuesta de mejora en las administraciones públicas*. Soria, España.

Garabito, G. (2013). Experiencias de trabajo desde un análisis tridimensional. *Universitas Psychologica Vol. 12, N°4, 1335-1343*.

Gimenez, M., Minichiello, C.; Molina, M. y Raimundi, M. (2014). ¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 521-534*.

González, B. (2020). <https://neuro-class.com/>. Obtenido de <https://neuro-class.com/percepcion-social-intentando-comprender-a-los-demas/>

Guaranda, V., Parrales, M., Soronza, G. y Soronza, D. (2020). Motivación hacia el servicio público, un análisis de la literatura de China y Ecuador. *Revista Espacios Vol 41 (30), Art. 15*.

Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc-graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hormazábal, A. (s.f.). *ena.cl*. Obtenido de <https://www.ena.cl/por-que-es-importante-que-los-trabajadores-de-una-institucion-publica-se-capaciten-en-forma-permanente-organizada-y-sistemica/>

Manterola, C. y Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol, 227-232*.

Martínez, A. y Valderrama, L. (2010). Motivación para Estudiar en Jóvenes de Nivel Medio Superior. *Revista Electrónica Nova Scientia, 164-178*.

Morales, A. (14 de Noviembre de 2019). *significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/valores-sociales/>

Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación* 33(2), 153-170.

Ojeda, G. (2002). *La capacitación en el sector público*. Santiago, Chile.

Ormeño, F., Oyarzún, F. y Sjoberg, O. (2018). Determinantes en la decisión de estudiar en un plan especial universitario para trabajadores. *Revista Chilena de economía y sociedad* Vol. 12, N°1.

Padovan, I. (2020). *Teorías de la motivación. Aplicación práctica*. Mendoza, Argentina.

Peiró, R. (01 de Febrero de 2021). *economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/valores-sociales.html>

Pérez, J. y Gardey, A. (26 de Noviembre de 2008). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/percepcion-social/>

Ramírez, Á. (2011). El rol del administrados público en Chile: ¿Vale la pena vivir para este oficio? *Estado, Gobierno y Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública* N°17, 35-79.

Rodríguez, M. (2007). *Tensiones de los jovenes que trabajan y estudian en jornada vespertina*. Santiago.

Sabater, V. (07 de Abril de 2022). *lamenteesmaravillosa.com*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/percepcion-social/>

Sepúlveda, L. y Valdebenito, M. (2019). ¿Estudiar para trabajar? Transición educativa-laboral de los egresados de la Educación Técnico Profesional en Chile. *Psicoperspectivas*.

Serrano, V. (20 de Marzo de 2019). Obtenido de <https://psicosociosanitario.blogspot.com/2019/03/valoracion-social.html>

Soriano, M. (s.f.). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Área de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Escuela de Magisterio de Teruel.

Uvalle, R. (2014). La importancia de la ética en la formación de valor público. *Estudios políticos (México)* N°32.

Villegas, B. (2019). Motivación por la carrera, competencia percibida, satisfacción académica y ajuste a la vida universitaria.

ANEXOS

1. Pauta de Entrevistas

Tema General	Tema Específico	Preguntas
CONTEXTO	General	¿Trabajas en la Administración del Estado? ¿En qué servicio?
		¿Cuál es tu cargo y cuáles son tus principales responsabilidades de tu puesto?
	Personal	¿Podría proporcionar una descripción general de tu experiencia laboral dentro y/o fuera del sector público?
		¿Qué aspectos internos como tus valores, pasiones o intereses, han contribuido a tu decisión de estudiar administración pública?
	Familiar	¿Cuál es la relación que estableces con tu familia respecto de tu proyecto de estudiar esta carrera?
	Social	¿Quiénes son tu principal fuente de apoyo en términos de tu carrera en la administración pública y estudios?
Económico	¿Tu situación económica tiene alguna relación con las oportunidades para iniciar y/o mantener estudios universitarios?	
TOMA DE DECISIÓN	Estudio de Administración Pública	¿Hubo una experiencia, evento u otro factor que te impulso a tomar la decisión de estudiar Administración Pública?
		¿Podría describir el proceso que realizó para decidir estudiar administración pública mientras trabaja en el sector público?

ÁMBITO LABORAL	Apoyo Institucional	¿Recibes algún tipo de apoyo institucional como flexibilidad horaria o recursos adicionales, para ayudar a equilibrar tus responsabilidades laborales y académicas?
	Satisfacción laboral	¿Cómo definirías el concepto de satisfacción laboral? ¿Crees que mejoraría tu nivel de satisfacción laboral después de obtener el título de Administrador/a público/a?
	Enfoque público	¿Sientes que tu educación en administración pública te brinda las herramientas necesarias para contribuir de manera más efectiva a tu enfoque hacia los problemas y desafíos en el sector público?
	Desarrollo Profesional	¿Ves oportunidades de ascenso o roles más destacado que podrían estar influenciados por tu educación en esta área?
	Educación Vespertina	¿Cuáles son tus principales razones por las que elegiste estudiar en educación vespertina?
		¿Qué impacto tiene la educación vespertina en las oportunidades de carrera y el crecimiento profesional de los trabajadores de la administración pública?
Institución Educativa	¿Qué opciones ofrece la institución educativa a estudiantes que trabajan a tiempo parcial o completo?	
TRABAJO Y EDUCACION	Responsabilidades	¿Has experimentado situaciones en las que tus responsabilidades laborales han entrado en conflicto con tus compromisos académicos o en el caso contrario?
SALUD	Estudio y trabajo	¿Has experimentado niveles elevados de estrés o agotamiento debido a las presiones de tu educación y trabajo?
		¿Qué medidas tomas para cuidar tu salud mental y mantenerse motivado?

PERSPECTIVA A FUTURO	Proyección	¿Cuáles son tus objetivos personales y profesionales a largo plazo y cómo crees que tu educación en administración pública contribuirá a esos objetivos?
CIERRE Y REFLEXIONES FINALES	Recomendaciones	¿Qué consejos, recomendaciones o algo más que quisieras mencionar a otros trabajadores del estado que estén considerando estudiar administración pública?

2. Entrevista Nro. 1

Fecha	9 de Septiembre del 2023
Duración	10 minutos, 08 segundos
Perfil	Trabajador del sector público que estudie la carrera de Administración Pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano, en modalidad Programa Especial de Titulación, que curse segundo año de estudio
E 1	N.N.
E 1.1	¿Trabajas en la Administración del Estado? ¿En qué servicio?
E 1.2	Trabajo en el Servicio Nacional de Protección Especializada en la Niñez y Adolescencia, más conocido como Mejor Niñez.
E 1.3	¿Cuál es tu cargo y cuáles son tus principales responsabilidades de tu puesto?
E 1.4	Mi cargo es Analista de procesos de personas y mi principal responsabilidad es el ingreso del personal del servicio y su vida laboral, tanto del ingreso como contrataciones, honorarios, renuncias, alta dirección pública, gestionar los pagos del personal que ingresa al servicio, así como los cambios de calidad jurídica o nuevas contrataciones, etc.
E 1.5	¿Cuáles son las partes más gratificantes y desafiantes de tu trabajo?

E 1.6	Es que todos los días se aprende algo nuevo y siempre en el servicio pasan cosas, porque es un servicio altamente especializado, entonces requiere de alto conocimiento.
E 1.7	¿Podría proporcionar una descripción general de tu experiencia laboral dentro y/o fuera del sector público?
E 1.8	Este es como mi más, mayor experiencia que he tenido, las otras experiencias laborales han sido trabajos menores, cuando estudiaba en la universidad, en mi primera carrera, pero profesionalmente me ha ido bien en el sector público. He aprendido mucho.
E 1.9	¿Qué aspectos internos, como tus valores, pasiones o intereses, han contribuido a tu decisión de estudiar administración pública?
E 1.10	Intereses más que nada, porque trabajo haciendo trabajo del administrador público, entonces, es mi principal iniciación. Bueno, por haber escogido la carrera
E 1.11	¿Has experimentado dudas o inseguridades internas en relación con estudiar administración pública?
E 1.12	No, bueno quizás más que nada el tiempo, porque en verdad que ya hago trabajo de administrador público, entonces quizás es más que nada para obtener el título
E 1.13	¿Cuál es la relación que estableces con tu familia respecto de tu proyecto de estudiar y concluir con un título profesional?
E 1.14	No creo que haya una relación con mi familia, porque yo tengo ya un título, este sería el segundo, entonces como que no hay una relación, sino que más que nada me apoyan en el sentido de que mi mamá me apoya en ayudarme con las cosas de la casa, porque vivo con mi familia.
E 1.15	¿Quiénes son tu principal fuente de apoyo en términos de tu carrera en la administración pública y estudios?
E 1.16	Mi principal apoyo, yo misma, sí, no tengo más apoyo que yo. El trabajo en verdad, porque es un poquito más flexible quizás.

E 1.17	¿Tu situación económica tiene alguna relación con las oportunidades para iniciar y/o mantener estudios universitarios?
E 1.18	En un principio sí, quizás era mejorar mi tema económico, pero ya no, ahora es por más como conocimiento y tener el título
E 1.19	¿Hubo una experiencia, evento u otro factor que te impulso a tomar la decisión de estudiar Administración Pública?
E 1.20	Sí, porque ya hacía trabajo en el sector público y cuando me decidí es porque mi grado no era tan bueno como el de ahora.
E 1.21	¿Podría describir el proceso que realizó para decidir estudiar administración pública mientras trabaja en el sector público?
E 1.22	El proceso que hice fue solamente buscar una universidad y matricularme. Más que nada no hubo un mayor análisis.
E 1.23	¿Cuáles son tus expectativas en relación a tus estudios de la administración pública?
E 1.24	Mis expectativas continuar creciendo laboralmente, quizás optar después por una jefatura y tener un respaldo de los dos títulos que tengo.
E 1.25	¿Has sentido que tus expectativas iniciales coinciden con la realidad de tu trabajo?
E 1.26	Sí, totalmente.
E 1.27	¿Recibes algún tipo de apoyo institucional, como programa de capacitación, flexibilidad horaria o recursos adicionales, para ayudar a equilibrar tus responsabilidades laborales y académicas?
E 1.28	No, solamente me he ganado alguna beca por estudiar, pero en verdad que no es mayor apoyo.
E 1.29	¿Has notado que tus compañeros o superiores valoran tu decisión de estudiar administración pública?
E 1.30	Sí, valoran hartos, sobre todo mi jefatura directa, valora hartos que yo estudie administración pública porque de verdad que me apoya en mi crecimiento profesional.

E 1.31	¿Cómo definirías el concepto de satisfacción laboral?
E 1.32	Que te guste hacer el trabajo que haces diariamente.
E 1.33	¿Has notado cambios en tu nivel de satisfacción laboral desde que comenzaste a estudiar administración pública?
E 1.34	La verdad es que no, porque desde que ingrese que me gusta el área de gestión de personas, y como dije anteriormente, todos los días se aprende algo nuevo.
E 1.35	¿Crees que mejoraría tu nivel de satisfacción laboral después de obtener el título de Administrador/a público/a?
E 1.36	Lo más probable es que sí, si es que opto a otro cargo superior al que estoy.
E 1.37	¿Has notado algún cambio en tu enfoque hacia los problemas y desafíos en el sector público debido a tus estudios?
E 1.38	No, la verdad es que no, no he notado ningún cambio.
E 1.39	¿Sientes que tu educación en administración pública te brinda las herramientas necesarias para contribuir de manera más efectiva al servicio público?
E 1.40	Sí, lo más probable, es que como dije, todos los días se aprende algo y obviamente un aporte a la administración pública para el trabajo que estoy haciendo actualmente en el servicio.
E 1.41	¿Qué oportunidades de crecimiento y desarrollo te han presentado en tu carrera?
E 1.42	Es que me he capacitado harto, entonces he tenido muchas oportunidades de aprender cosas nuevas.
E 1.43	¿Ves oportunidades de ascenso o roles más destacado que podrían estar influenciados por tu educación en esta área?
E 1.44	Sí es posible que sí, alguna jefatura, alguna postulación en el futuro.
E 1.45	¿Cuáles son tus principales razones por las que elegiste estudiar en educación vespertina en lugar de la modalidad diurna?

E 1.46	Las principal razón es porque trabajo en horario de oficina, entonces esa es la principal razón de por qué escogí estudiar educación vespertina.
E 1.47	¿Qué impacto tiene la educación vespertina en las oportunidades de carrera y el crecimiento profesional de los trabajadores de la administración pública?
E 1.48	No tiene ningún impacto, o sea es más agotador.
E 1.49	¿Qué opciones de horarios flexibles y modalidades de aprendizaje ofrece la institución para estudiantes que trabajan a tiempo parcial o completo?
E 1.50	O sea, horario flexible, es un horario normal en verdad. No sé si tan flexibles porque como empieza a las 18:30 yo creo que todos los estudiantes tenemos que estar corriendo para llegar a las clases.
E 1.51	¿Qué recursos académicos y de apoyo tienes disponibles?
E 1.52	Computador que ocupo por lo menos, como recurso académico el del trabajo y lo otro de que tengo la suerte de pagar o imprimir los textos.
E 1.53	¿Has experimentado situaciones en las que tus responsabilidades laborales han entrado en conflicto con tus compromisos académicos o en el caso contrario?
E 1.54	Sí, a final de año me ha pasado, porque a final de año ando corriendo y se junta con las últimas pruebas, pero en verdad hay que sortearlo en verdad.
E 1.55	¿Has experimentado niveles elevados de estrés o agotamiento debido a las presiones de tu educación y trabajo?
E 1.56	Sí, porque decidí trabajando los días sábados, pero ya los dejé.
E 1.57	¿Has sentido que tu trabajo como empleado público y como estudiante afecta tu calidad de vida o tu salud?
E 1.58	Sí, puede que sí, por un agotamiento, porque casi uno no tiene vida para realizar otras cosas
E 1.59	¿Cuáles son tus objetivos profesionales a largo plazo y cómo crees que tu educación en administración pública contribuirá a esos objetivos?
E 1.60	Tener mayor conocimiento quizás en el área de la administración pública.

E 1.61	¿Qué consejos o recomendaciones podrías ofrecer a otros trabajadores del estado que estén considerando estudiar administración pública?
E 1.62	Que lo hagan porque de verdad que el título igual sirve.
E 1.63	¿Qué cambios o mejoras crees que podrían reducir tensiones en el trabajo de los empleados públicos que estudian administración pública?
E 1.64	Quizás que los organismos públicos financien quizás a otras personas que quizás no tienen facilidades monetarias para estudiar.
E 1.65	¿Hay algo más que desees compartir o que consideres importante para entender las tensiones de los trabajadores del estado que estudian administración pública?
E 1.66	No, la verdad es que no tengo una consideración importante.

3. Entrevista Nro. 2

Fecha	20 de Septiembre del 2023
Duración	19 minutos, 56 segundos
Perfil	Trabajador del sector público que estudie la carrera de Administración Pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano, en modalidad Programa Especial de Titulación, que curse primer año de estudio
E 2	J.R.
E 2.1	¿Trabajas en la Administración del Estado? ¿En qué servicio?
E 2.2	Sí, trabajo en la administración del Estado, en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo
E 2.3	¿Cuál es tu cargo y cuáles son tus principales responsabilidades de tu puesto?

E 2.4	<p>Soy analista de capacitación del departamento, o sea, de la división administrativa y nos enfocamos en la gestión de cursos hacia los funcionarios del Ministerio a nivel nacional y a nivel de Subsecretaría, también orientamos a las capacitaciones en cuanto al presupuesto, a la ejecución en el manejo de la plataforma, a la SEREMI, también a nivel nacional, la SEREMI del Ministerio de Vivienda y además, bueno, en particular yo veo el tema de jornadas de capacitaciones que se hacen a nivel subsecretaría y que convocan a las personas de regiones. Todo esto son como talleres de trabajo, capacitaciones, entre otras cosas. Manejamos también la plataforma del Servicio Civil donde se registran todas las capacitaciones de los funcionarios de todos los servicios y ahí se ve la ejecución del presupuesto solamente de capacitación, también manejamos la plataforma de Mercado Público por donde compramos los cursos. Y eso, en el fondo eso, pero es harto trabajo. Y colaboramos a toda el área. En realidad del Ministerio. Todas.</p>
E 2.5	<p>¿Podrías proporcionar una descripción general de tu experiencia laboral dentro y/o fuera del sector público?</p>
E 2.6	<p>A ver, mira, en el tema, parto que ha sido mi único trabajo, el trabajo de toda mi vida en la administración pública, tengo nula experiencia en administración para entrar en el sector privado y puedo decir que la administración pública hay que tener vocación de partida. Siento yo que eso es muy importante porque en algún momento nos toca enfrentar a las personas, a la ciudadanía, no sé, yo digo, trabajo en la administración pública, en el Ministerio y me empiezan a preguntar de inmediato sobre subsidio, cosas que no manejo bien, pero igual hay que dar una respuesta, una orientación, tener alguna noción más o menos global desde el ámbito de acá del Ministerio, de trabajar desde acá y lo otro, es que también estamos siempre en el ojo del huracán, no sé siempre están como evaluando constantemente y eso está bien, yo creo que está bien. No sé si responde a tu pregunta.</p>

E 2.7	¿Qué aspectos internos como tus valores, pasiones o intereses han contribuido a tu decisión de estudiar administración pública?
E 2.8	Bueno, no deja de ser importante la posición política en la que uno, la opinión política que tiene uno en el hecho de trabajar en la administración pública y como ciudadano yo creo que uno parte desde ese enfoque y de querer hacer algo mejor, de querer entregar un mejor servicio, de querer ser transparente y de tratar de mantener eso siempre a tono a la norma de lo que se puede hacer y revisar, sobre todo cuidar los fondos públicos, como trabajamos con dinero y trabajamos manejando presupuesto, creo que es importante utilizarlo de buena manera y de acuerdo a la norma establecida. Lo otro es la bueno, muchas veces uno dice mi vida privada afuera es una y la otra en servicio público, pero en el fondo debemos tener un comportamiento acorde a un funcionario público, eso sí es bien importante, y de trabajar en el servicio público significa que estoy trabajando para el Estado, mi visión personal, no trabajar para un privado y llenarle los bolsillos de plata es como, igual se siente bien en ese aspecto, eso.
E 2.9	¿Cuál es la relación que estableces con tu familia respecto de tu proyecto de estudiar esta carrera?
E 2.10	Tengo un hijo pequeñito de diez años, y él sabe que estoy estudiando administración pública, trato de explicarle en formas en palabras simple y lo que mencionaba anteriormente, trabajar para el Estado. En cuanto a lo laboral y el estudio. También es difícil, es difícil porque uno tiene que explicar y en el fondo que te apoyen. Eso.
E 2.11	¿Quiénes son tu principal fuente de apoyo en términos de tu carrera en la administración pública y estudios?

E 2.12	Mi pareja, mi pareja, es el principal apoyo porque me ayudan con los cuidados del niño, se encarga de la casa, se encarga de todo lo que antes dividíamos en la tarde, en el momento que yo estoy estudiando de todo eso, de ahí de venir, de ir dejar, ir a buscar, de todo, absolutamente todo. El otro apoyo importante son las amistades. Yo creo que la red de apoyo de las amistades es muy importante, porque si uno de los dos falla en algo, ahí está la otra persona, siempre hay que tener un plan B y C, cuando sobre todo uno tiene niños.
E 2.13	¿Ustedes son de región o de acá, siempre de Santiago?
E 2.14	De Santiago, siempre de Santiago.
E 2.15	¿Tu situación económica tiene alguna relación con las oportunidades para iniciar y/o mantener estudios universitarios?
E 2.16	Sí, de todas maneras, porque el trabajar en la administración pública a uno le pagan la asignación profesional y se ve aumentada en gran cantidad de acuerdo a la experiencia de otros compañeros de trabajo. Entonces sí hay una inversión y sí se ve reflejado después en la remuneración y se recupera y más que recuperar. Además uno tiene la oportunidad de hacer otro tipo de cosas y más oportunidad laboral dentro de la misma institución o fuera, así que sí se ve reflejado después.
E 2.17	¿Hubo una experiencia, evento u otro factor que te impulsó a tomar la decisión de estudiar administración pública?
E 2.18	Yo creo que al inicio uno se ve envuelta en el trabajar, o sea, uno se ve ya trabajando en la administración pública. Mi caso, yo salí del colegio e inicié acá y uno ya está acá, ve un trabajo seguro, estable. Fue la decisión que uno toma para estudiar la administración pública, la que tomé yo en este caso. Y otra, uno ya va viendo otros matices, otras inspiraciones como valor agregado.
E 2.19	¿Podría describir el proceso que realizó para decidir estudiar administración pública mientras trabajaba en el sector público?

E 2.20	Bueno, primero todas las universidades e institutos que impartían la carrera de administración pública. Luego de eso, comparar la cantidad de años o semestres y luego el factor económico, dónde sale más barato, porque eso es muy importante a la hora de estudiar cuando uno no es profesional. Esas fueron como los 3 pasos que seguí y recomendaciones, recomendaciones de alrededor de compañeros de trabajo y eso.
E 2.21	¿Recibes algún tipo de apoyo institucional como programa de capacitación, flexibilidad horaria o recursos adicionales para ayudar a equilibrar tus responsabilidades laborales y académicas?
E 2.22	No, ninguna, ninguna. Solamente hay descuento no sé si de parte de la asociación de funcionarios pero poquito, no pero ningún otro apoyo económico. Ninguno.
E 2.23	¿Cómo definirías el concepto de satisfacción laboral?
E 2.24	El concepto de satisfacción laboral yo creo que tiene que ver con hartas cosas, de recibir el apoyo y las facilidades de flexibilidad horaria así uno puede eventualmente llegar un poco tarde por equis motivo y que no hagan drama, lo otro es que la carga laboral sea acordé también a la remuneración que uno tiene, y que este tema de la conciliación vida familiar y laboral, ojalá sea más amplia en un futuro como fue el teletrabajo, que eso ayudó mucho. Como eso, y tener un buen ambiente laboral, yo creo que es súper importante, sino, no estás satisfecho laboralmente.
E 2.25	¿Crees que mejoraría tu nivel de satisfacción laboral después de obtener el título de administradora pública?
E 2.26	Sí, sobre todo económica. Yo creo que todos trabajan por dinero, es nuestra principal motivación, después se van sumando otros aspectos. De todas maneras, mejoraría una, la calidad de vida, el acceso a otras cosas que uno no los tienen y la posibilidad de ampliar los horizontes, de buscar otro trabajo, otro cargo. Eso.
E 2.27	¿Has notado algún cambio en tu enfoque hacia los problemas o desafíos en el sector público debido a tus estudios?

E 2.28	<p>Sí, harto, uno aprende a analizar más, uno analiza bastante más que antes. Sí, hay muchas excepciones en cuanto a la administración pública, porque uno quiere hacer muchas cosas al momento de estudiar, uno se ve entusiasmado, quiere cambiar esto, pero se ve ahí uno trancado con cosas que siempre han sido así. Es algo que suele pasar mucho cuando uno estudia administración pública y a la vez trabaja la administración pública. Lo otro que puede ser es que la forma de trabajar uno puede optimizar algunos procesos y hacerlo más fácil. Eso también ayuda harto.</p>
E 2.29	¿Qué oportunidades de crecimiento y desarrollo te han presentado en tu carrera?
E 2.30	¿En cuanto a la universidad o al trabajo?
E 2.31	En la universidad.
E 2.32	Haber, ¿Me puede repetir la pregunta, por favor?
E 2.33	¿Qué oportunidades de crecimiento y desarrollo te han presentado en tu carrera?
E 2.34	<p>Ah, ya, mira, yo estudié en otra universidad, también administración pública y la he comparado, por ejemplo, esta universidad en la que estoy ahora tiene un enfoque un poco más político y analítico. No es tan técnico, pero era un complemento que le faltaba a la otra carrera. Uy, yo creo que si se mezclaran las dos sería ideal, pero sí ayuda mucho a analizar y entender muchas cosas, muchos procesos, a ser más objetivo porque uno tiende a ser muy subjetivo y hacer mucho juicio de valor que es inevitable, pero tiendo a hacerlo y esto ayuda a ser más objetiva al momento de analizar.</p>
E 2.35	Y, ¿Cuál fue la otra universidad?
E 2.36	Estudie en la Universidad de Los Lagos
E 2.37	¿Cuáles son tus principales razones por las que elegiste estudiar en la educación vespertina en lugar de la modalidad diurna?

E 2.38	Una porque trabajo todo el día, lo principal tenía que encontrar una carrera en vespertina y lo otro es que uno salía del Colegio antes y directamente a trabajar, eran pocas las oportunidades, entonces tenía que trabajar y ya una vez trabajando es difícil salir de ese lado, uno ya necesita producir, por lo tanto la única alternativa era estudiar en la noche. El IP de ir a la Universidad es mucho más corto que cualquier otra universidad.
E 2.39	¿Qué impacto tiene la educación vespertina en las oportunidades de carrera y el crecimiento profesional de los trabajadores de la educación pública?
E 2.40	Yo creo que te tiene un impacto bien grande, porque. Es la oportunidad de poder profesionalizarse y obtener conocimiento y mayor remuneración, y que tiene un alto impacto sobre las personas, sobre todas las personas que trabajan en la administración pública, que generalmente mantiene a un nivel alto.
E 2.41	¿Qué opciones de horarios flexibles y modalidades de aprendizaje ofrece la institución para estudiantes que trabajan a tiempo parcial o completo?
E 2.42	Lo desconozco ese aspecto, solamente las capacitaciones internas que gestiona directamente la institución. En este caso, el Ministerio tiene horario flexible, pero es porque es una obligación asistir a un curso que a uno lo envían, entonces ellos sí tienen flexibilidad para realizar el curso, pero cuando uno lo toma de forma particular es difícil, a menos que sea en el extranjero, haya postulado a alguna beca. Ahí hay otro tipo de flexibilidad como sin goce de sueldo, generalmente lo hacen por estudios la mayoría.
E 2.43	¿Has experimentado situaciones en las que tus responsabilidades laborales han entrado en conflicto con tus compromisos académicos o en el caso contrario?

E 2.44	Sí, todo el tiempo, porque uno trabaja acá y la demanda es alta y acá cuesta estudiar en el horario laboral, que si bien lo hablaste con el jefe, depende de de la persona que tenga de jefe, la Jefa, sí. te ponen algún problema para estudiar en un ratito mientras uno trabaja pero uno tiene que estar al pendiente del trabajo entonces no es fácil complementarlo, entonces si pasa la cuenta y sí se ve en el conflicto la mayoría de las veces.
E 2.45	¿Has experimentado niveles elevados de estrés o agotamiento debido a las presiones de tu educación y de tu trabajo?
E 2.46	Sí también, hartó, yo creo que pasa la cuenta en el momento pero uno tiene que mantenerse ahí firme no más, enfocada si no, uno un poquito que baje ya puede ser peor, pero sí, uno duerme poco de trabajar y estudiar. No es fácil.
E 2.47	¿Qué medidas tomas para cuidar tu salud mental y mantenerse motivado?
E 2.48	Yo creo que principalmente la alimentación hay que tener una orden sí o sí bien estructurada. Yo creo que eso es muy importante, lo otro tratar de dormir lo necesario y el orden, también el orden de la rutina de ser bien estructurado también porque no se, de la hora que me levanto, el trabajo, mantener una agenda eso yo lo recomiendo mucho y es la única forma de no entrar en tanto estrés, ordenarse y priorizar en cuanto al trabajo y la universidad, eso.
E 2.49	¿Cuáles son tus objetivos personales y profesionales a largo plazo y cómo crees que tu educación en la administración pública contribuirá a esos objetivos?
E 2.50	Haber, mis objetivos personales, primeros son aumentar mi remuneración, terminando la carrera. Luego ver la oportunidad de trabajar, o sea, de crecer primero en esta institución. En la misma en la que trabajo y sin uno se estanca, creo yo que lo importante es salir, salir a buscar a otro lado las oportunidades siempre están. Yo creo que hay que saber buscarlas bien, y yo creo que esos son mis proyecciones tanto acá como fuera, si no resulta acá hay que mirar más afuera.

E 2.51	¿Qué consejos, recomendaciones o algo más que deseas compartir, podrías ofrecer a otros trabajadores del estado que estén considerando estudiar administración pública?
E 2.52	Hacer una buena evaluación de qué estudiar y dónde estudiar. Yo creo que parte por ahí, de los proyectos que uno tiene y de lo que uno quiere, porque si trabaja en la administración pública y quieren mantenerte en la administración pública, es conveniente la carrera, pero si quiere ir a la parte privada, yo creo que habría que elegir bien y evaluar bien. Ese es uno de los consejos y si se decide estudiar administración pública y seguir trabajando acá es proyectarse en mediano plazo y a largo plazo en cuanto a las labores que uno hace, en mi caso yo encuentro que es aburrido estar toda la vida haciendo lo mismo

4. Entrevista Nro. 3

Fecha	02 de Octubre del 2023
Duración	17 minutos, 36 segundos
Perfil	Trabajador del sector público que estudie la carrera de administración pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano, en modalidad pregrado vespertino, que curse primer año de estudio
E 3	F.P.
E 3.1	¿Trabajas en la Administración del Estado? ¿En qué servicio?
E 3.2	Sí, trabajo en JUNJI, en el área de educación.
E 3.3	¿Cuál es tu cargo y cuáles son tus principales responsabilidades de tu puesto?
E 3.4	Mi cargo es administrativo de jardines infantiles y mis principales responsabilidades es la atención al público, encargarme de la inscripción y matriculada de los niños, mantener actualizado y al día las plataformas del GESPARVU y ...

E 3.5	¿Podría proporcionar una descripción general de tu experiencia laboral dentro y/o fuera del sector público?
E 3.6	Sí, pero mira, ha sido una experiencia igual, muy desafiante, de mucho aprender, pero también a veces es muy difícil, porque se requiere como de hartos trabajos que hay que hacer, ¿me entiendes?, mucha presión laboral.
E 3.7	¿Y siempre has trabajado ahí?
E 3.8	Llevo 6 años.
E 3.9	¿Qué aspectos internos como tus valores, pasiones o intereses, han contribuido a tu decisión de estudiar administración pública?
E 3.10	Bueno, uno, poder ir perfeccionándome y aprendiendo para poder avanzar en otros puestos, en un cargo mejor. La verdad como para ir también aprendiendo de la historia, de cómo se fue creando nuestro país.
E 3.11	¿Cuál es la relación que estableces con tu familia respecto de tu proyecto de estudiar esta carrera?
E 3.12	¿Bueno, en realidad es como relaciono mi familia con el estudio, cierto?
E 3.13	Claro, claro, cómo influye.
E 3.14	Bueno, igual es súper desafiante, porque en este caso mi familia es como mi hija y mi casa, obviamente, y, primero que todo igual ha sido súper difícil, pero a la vez también es como súper enriquecedor en el sentido de que yo al estudiar, también le estoy traspasando algunos saberes a mi hija. No sé si está como bien enfocada a la pregunta.
E 3.15	Sí. ¿Quiénes son tu principal fuente de apoyo en términos de tu carrera en la administración pública y estudios?
E 3.16	Mi hermana, mi pareja y bueno, mi hija igual.
E 3.17	¿tu situación económica tiene alguna relación con las oportunidades para iniciar y/o mantener estudios universitarios?
E 3.18	Bueno, sí. Sí tiene relación para poder estudiar y también mantener. Bueno, de alguna manera igual con el trabajo puedo sustentar mi educación.

E 3.19	¿Hubo una experiencia, evento u otro factor que te impulso a tomar la decisión de estudiar Administración Pública?
E 3.20	Yo creo que es el querer optar por un puesto mejor, por otro puesto de trabajo en el sector público. No y obviamente para plantearme desafíos y llegar a puestos más altos.
E 3.21	Y, ¿por qué administración pública y no otra carrera?
E 3.22	Porque administración pública igual abarca como todo lo que tiene que ver con el Estado. Con sus formas de gobernar, o sea, es como algo más amplio, no va enfocado o sólo en finanzas o sólo en Recursos Humanos. No sé si me entiendes.
E 3.23	¿Podría describir el proceso que realizó para decidir estudiar administración pública mientras trabaja en el sector público?
E 3.24	Bueno, primero que todo averigüé mucho y me informé de la malla curricular, de las materias y todo eso que te enseñaban. Después investigué también sobre en qué podría ejercer después de titularme y en eso me fui a basando.
E 3.25	Y lo económico, igual fue un punto a ...
E 3.26	Sí, también fue un punto clave, obviamente para aumentar mi remuneración y también podríamos decir que, también, si tú no tienes algún tipo de estudio, no puedes avanzar más allá en un puesto de trabajo.
E 3.27	¿Recibes algún tipo de apoyo institucional como flexibilidad horaria o recursos adicionales, para ayudar a equilibrar tus responsabilidades laborales y académicas?
E 3.28	Sí, flexibilidad horaria, llegando más temprano y me voy un poco antes y bueno, recursos adicionales puede ser como en marzo me dan un bono por con el certificado de alumno regular por estar estudiando.
E 3.29	¿Cómo definirías el concepto de satisfacción laboral?
E 3.30	Bueno, primero que todo sentirse realizado y haciendo el trabajo con agrado, y haciendo lo que te gusta, porque muchas veces puedes estar, a lo mejor es lo que quisiste, pero no te gusta y no lo haces con satisfacción.

E 3.31	¿Crees que mejoraría tu nivel de satisfacción laboral después de obtener el título de Administrador/a público/a?
E 3.32	Sí, sí, porque me daría la oportunidad de poder optar a lo mejor a otro tipo de cargo, a otra institución.
E 3.33	¿Sientes que tu educación en administración pública te brinda las herramientas necesarias para contribuir de manera más efectiva a tu enfoque hacia los problemas y desafíos en el sector público?
E 3.34	Sí, sí, me brinda herramientas porque me he ido instruyendo en cosas que desconocía, tanto como en los estatutos administrativos, en lo que tiene que ver en la historia igual y en cómo ejercer la administración pública.
E 3.35	¿Ves oportunidades de ascenso o roles más destacados que podrían estar influenciados por tu educación en esta área?
E 3.36	Sí, sí, sí. Veo oportunidades de ascenso por el tema de mi estudio.
E 3.37	¿Cuáles son tus principales razones por las que elegiste estudiar en educación vespertina?
E 3.38	Bueno, primero que todo, porque trabajo, por eso elegí educación vespertina y también por poder estudiar de noche que ya es cuando más mi hija está acostada y no perder tanto tiempo con ella, y no puedo dejar de trabajar para estudiar.
E 3.39	¿Qué impacto tiene la educación vespertina en las oportunidades de carrera y el crecimiento profesional de los trabajadores de la administración pública?
E 3.40	Bueno, que el impacto que tiene es que una, te permite desarrollarte laboralmente y segundo, de alguna manera, ahora estás trabajando en la administración pública también, de alguna manera, estás como haciendo un tipo de práctica dentro de lo que estás estudiando.
E 3.41	¿Qué opciones ofrece la institución educacional a estudiantes que trabajan a tiempo parcial o completo?
E 3.42	En este sentido, ¿las instituciones educacionales en nuestra Universidad?

E 3.43	Claro.
E 3.44	Bueno, yo creo que. ¿Qué opciones diferentes? ¿Opciones en qué sentido? ¿Cómo el apoyo que te dan con el material para estudiar todo eso, los horarios?
E 3.45	Claro, claro, como al saber que hay una ... Por ejemplo, en el PET, la mayoría trabaja, yo no sé si la realidad del curso de Pregrado tiene esa misma realidad, de que muchos trabajan o quizás con poco ...
E 3.46	Bueno, yo creo que, en primera instancia, puede ser el horario en que inician las clases porque igual es un horario, como si fuese antes, a lo mejor, para los que trabajamos no sería un buen horario. Segundo, también creo que es un buen horario de estudio porque hay otras instituciones que salen más tarde y al salir más tarde, llegas más tarde a tu casa. Son menos horas de descanso. Y también, el que estén abiertas las bibliotecas el día sábado, por ejemplo, eso igual es un gran apoyo y el que esté abierto hasta más tarde en la semana, porque igual así podemos alcanzar a sacar material, a acceder a los libros y todo eso.
E 3.47	Y tienen más compañeros que trabajan y estudian ...
E 3.48	Sí. ¿Quiénes son tu principal fuente de apoyo en términos de tu carrera en la administración pública y estudios?
E 3.49	Y, ¿es la mayoría o son algunos?
E 3.50	Son la mayoría.
E 3.51	¿Has experimentado situaciones en las que tus responsabilidades laborales han entrado en conflicto con tus compromisos académicos o en el caso contrario?
E 3.52	Sí, sí lo he experimentado porque pasa que a veces como que son muy ... bueno, igual he tenido que recurrir como a licencia, no sé si me entiendes, para poder hacer o estudiar para las pruebas, porque en algún momento igual el trabajo se pone pesado con mucha carga laboral. Como que bueno, al final, uno no alcanza a estudiar a las pruebas o leer un libro, porque igual la carrera de nosotros es de leer mucho.

E 3.53	¿Qué medidas tomas para cuidar tu salud mental y mantenerse motivado? Ah, nos faltamos una. ¿Has experimentado niveles elevados de estrés o agotamiento debido a las presiones de tu educación y trabajo?
E 3.54	Sí, sí, sobre todo en el primer semestre, porque en un principio estábamos adaptándonos a todo esto, pero igual hay momentos que sí, porque también se juntan pruebas unas con otras y obviamente, uno a veces se siente más cansada o más estresada de no poder rendir como uno quisiera.
E 3.55	Y las clases, ¿son de lunes a sábado o son algunos días?
E 3.56	Bueno, de lunes a sábado se supone, los viernes son online, pero este semestre nos había tocado el miércoles libre y teníamos el sábado, pero la profesora pidió cambio para el miércoles y así tenemos clases de Luna a viernes.
E 3.57	Y el semestre pasado, ¿igual?
E 3.58	Sí, el semestre pasado teníamos todos los días, de lunes sábado. Sólo el viernes online porque es inglés ...
E 3.59	Bien, ¿Qué medidas tomas para cuidar tu salud mental y mantenerse motivado?
E 3.60	A veces trato de hacerme el tiempo, para hacer ejercicios o poder salir a andar en bicicleta. Me ducho por un ratito más largo. A veces me encierro a escuchar música o trato de dormir un poquito más. Esa es cómo la medida que tomo para cuidar mi salud mental. También, organizarme bien para mis cosas, porque si no, también para no andar estresada.
E 3.61	¿Cuáles son tus objetivos personales y profesionales a largo plazo y cómo crees que tu educación en administración pública contribuirá a esos objetivos?

E 3.62	Bueno, mi objetivo personal en realidad es salirme del área de la educación y me gustaría trabajar en el sector, de a lo mejor, de pensiones o municipal me gustaría y bueno, creo que el poder titularme en administración pública, creo que me va a abrir mucho campo laboral, porque en realidad cuando veo ofertas laborales para rangos más profesionales o jefatura, piden tener estudios de administración pública como requisito.
E 3.63	¿Qué consejos, recomendaciones o algo más que quisieras mencionar a otros trabajadores del estado que estén considerando estudiar administración pública?
E 3.64	Bueno, primero que todo, que se motiven, que es un gran desafío, pero bonito, que uno, aprende mucho y que sean responsables, ordenados, porque igual si son ordenados y hacen bien sus cosas, no van a sentirse tan estresados ni tan sobrecargados y que eso también los motive para poder optar a cargos mejores y para ir ascendiendo en lo laboral.
E 3.65	Muchas gracias.

5. Entrevista Nro. 4

Fecha	04 de Octubre del 2023
Duración	27 minutos, 05 segundos
Perfil	Trabajador del sector público que estudie la carrera de administración pública en la Universidad Academia Humanismo Cristiano, en modalidad pregrado vespertino, que curse cuarto año de estudio
E 4	J. I.
E 4.1	¿Trabajas en la Administración del Estado? ¿En qué servicio?
E 4.2	Sí, trabajo en la administración del Estado, trabajo en el Servicio de Salud Metropolitano Central.
E 4.3	¿Cuál es tu cargo y cuáles son tus principales responsabilidades de tu puesto?

E 4.4	Yo soy el administrativo del Centro de Atención de Especialidades de Ginecología y Alto Riesgo Obstétrico del Hospital El Carmen de Maipú. Mi responsabilidad es principalmente ayudar a mantener a las pacientes en contacto con nuestras matronas con respecto a temas de agenda y a trabajo que tenga que ver, todo lo que necesiten para llevar a cabo sus tratamientos.
E 4.5	¿Podría proporcionar una descripción general de tu experiencia laboral dentro y/o fuera del sector público?
E 4.6	Mi experiencia dentro del sector público ha sido muy positiva, me gusta mucho el profesionalismo con el que se trabaja hasta el momento. Me gusta mucho saber que mi esfuerzo diario va hacia mejorar la vida de pacientes, de personas reales que están ahí todos los días y eso es algo que, para mí, igual no estaba tan marcado cuando trabajaba en el área privada.
E 4.7	Y, ¿en qué trabajaste en el área privada?
E 4.8	... principalmente en trabajos administrativos, casi siempre. Hice trabajo administrativo, trabajo de gestión de documentos, trabajé como secretario o asistente de centros de investigación como bibliotecario, esos son los tipos de trabajo en los que siempre he estado. Trabajé también en call center harto tiempo. Siempre con el tema de gestión de problemas de gestión de casos de cliente y después de estudiante y ahora de paciente.
E 4.9	¿Qué aspectos internos como tus valores, pasiones o intereses, han contribuido a tu decisión de estudiar administración pública?
E 4.10	Todo, mi interés por el espacio público. Ahora tengo una herramienta para poder entenderlo y explicarlo, pero principalmente yo siempre entendí que había, sentía muy palpable una especie de injusticia, de inequidad alrededor, al entender que, por ejemplo, la educación, la justicia, la salud, son cosas que se consiguen y son ideales solamente si es que tenís plata, como distintos niveles de acceso y esa inquietud aplicada de la inequidad, me llevó inevitablemente a la vía pública. Yo creo que siempre estuve un poco coqueteando con lo público, pero finalmente puedo, así como aquí estabilizarse ya ahora hace unos cuatro o 5 años más o menos.

E 4.11	¿Cuál es la relación que estableces con tu familia respecto de tu proyecto de estudiar esta carrera?
E 4.12	Con mi familia directamente. Mi marido también estudia, no administración pública, pero también estudia Ciencias Sociales, ahí en el en la UAHC. Entonces Inmediatamente hay un tema interesante de conversaciones de proyectos, de visiones, de espacios, son súper compartidos. Por otra parte, también, mi hermano menor también le interesa mucho el área pública y ha sido entretenido poder compartir con él también esas visiones, él estudia esto en otro lugar. Entonces compartimos a veces algunas distintas notas, visiones. Apunte, etc.
E 4.13	¿Quiénes son tu principal fuente de apoyo en términos de tu carrera en la administración pública y estudios?
E 4.14	Cien por ciento mi pareja, mi marido siempre ha sido mi apoyo número uno en el tema del estudio de administración pública. También tengo otros amigos que antes de que yo me decidiera, inclusive a estudiar nuevamente, ya me estaban diciendo que yo estaba pintado para salir en el área pública y no estaban equivocados. En realidad, siempre estuvo como dando vuelta la idea.
E 4.15	¿Tu situación económica tiene alguna relación con las oportunidades para iniciar y/o mantener estudios universitarios?
E 4.16	Sí poh, yo, por ejemplo, pude estudiar ahora ya grande. Con 39 años empecé a estudiar de nuevo, porque la vez anterior que fue cuando estaba en mis 20, no pude seguir pagando y de ahí en adelante nunca tuve la oportunidad para poder hacerlo. Ahora recién, debido a poder trabajar en el en el área pública, pude presentarme a la Universidad como a un programa de estudio para trabajadores y gracias a eso entré a la Universidad nuevamente. Bueno, por supuesto, también ahora estudiando con gratuidad gracias a la presidenta Bachelet, eh.
E 4.17	Y a los 20 años, ¿qué carrera estudiaste?
E 4.18	Pedagogía en Música. Llegué hasta el sexto semestre de pedagogía en música y de ella no tenía como seguir, no tenía como financiar.
E 4.19	Y retomar eso tampoco era una opción.

E 4.20	Mira, yo creo que desde ese entonces yo entendía que quería hacer algo como en el área pública, pero con el tiempo vi la realidad de otros amigos que sí terminaron sus carreras de pedagogía y un poco a través de las experiencias de ellos, me fui dando cuenta de que probablemente no era lo que más me interesaba. Trabajé así en el área de educación posteriormente. Durante mucho tiempo me dediqué a hacer clases de inglés en institutos como en trabajos. Y mira, es entrete, me gusta la parte de enseñar, pero no es solamente no sé, yo creo que la pedagogía. Lo veo más como un hobby, como un ideal que como algo que a mí me gustaría hacer todo el tiempo.
E 4.21	¿Hubo una experiencia, evento u otro factor que te impulso a tomar la decisión de estudiar Administración Pública?
E 4.22	Sí, o sea, mira, mi marido había entrado a trabajar después de mucho tiempo de estar trabajando como independiente. Entra a trabajar al área pública, en el área de salud también y tuvo una experiencia sumamente positiva y gratificante con respecto al equipo de trabajo que tuvo ahí y siempre su equipo de trabajo le estuvo diciendo estudia algo, haz algo más, métete a estudiar y él se metió a estudiar y ese mismo año me convenció a mí de que yo también podía hacer esto. Al principio estaba como bien reticente, pero finalmente fue, yo creo que todos, todos ahí. Yo empecé a estudiar en 2020, me matriculé justo después del estallido social. Yo siento que él tuvo ahí. Que también como que ayudó a entender que estaban, había muchas cosas que estaban pasando, era súper importante empezar a atar cabos ya.
E 4.23	¿Podría describir el proceso que realizó para decidir estudiar administración pública mientras trabaja en el sector público?

E 4.24	<p>Fue bien sencillo la verdad. En el momento en que yo entré a estudiar, o sea, entré a trabajar en el sistema público, entré a la semana siguiente, con el estallido Social y yo ya me había matriculado a esa altura. Yo ya estaba matriculado para dar la PSU, que todavía se daba en ese tiempo. Fue así como más que todo, pues ya este es el momento, voy a estudiar algo, de todas las carreras de Ciencias Sociales dado que ya tenía experiencia con la administración y ya tenía experiencia, digamos, trabajando con algunos lugares del Estado, con el MINEDUC en el tiempo. Yo estuve con trabajando en la UDP. Finalmente dije ya, administración pública suena como algo que yo podría hacer bien. No, yo me imaginé al tiro, ya mira, yo podría hacer esta pega y eso sé que fue bien, bien, sencillo, como que lo decidí rápidamente.</p>
E 4.25	<p>Y, ¿después ver la Universidad, qué modalidad no?</p>
E 4.26	<p>Mira, la verdad es que ya tenía bien claro que quería que fuera la UAHC. A mí me gusta el sello. Digamos el tipo de autores que vemos, me gustan los compromisos de la Universidad. Encuentro más entretenido y estimulante de estudiar esto acá en la UAHC que estudiarlo en la USACH.</p>
E 4.27	<p>¿Recibes algún tipo de apoyo institucional como flexibilidad horaria o recursos adicionales, para ayudar a equilibrar tus responsabilidades laborales y académicas?</p>

E 4.28	<p>Mira, no, realmente existe como una especie de acuerdo con mi Jefatura en que, en general los días en que yo me tengo que ir, porque tengo prueba o algo así y me voy, no más. Sin embargo, mi trabajo igual es muy de ... Hay cierta que tiene que sacarse sí o sí, como es contactar a pacientes con respecto a sus horas y son todas horas críticas, son para cachar si se va a operar o no, si van a tener algún tipo de tratamiento, o no, entonces esto es para que no se pierdan, que no se pierdan las ecografías, que no se pierdan recursos valiosos del Estado, si esas horas no solamente son de atención, pero por otro lado, lo que se paga por hora de atención de doctor es caleta, o sea el Estado, es mejor cuidar esos recursos que no se van, entonces de repente, si un doctor a última hora me avisa que no va a venir el día siguiente, yo tengo que llamar a todos esos pacientes y avisarle que oye, esta hora se va a cancelar, no vengai mañana, te vamos avisar por WhatsApp cuando se viene la nueva hora, entonces no solamente tienen que haber avisado, tienen que haber registrado, tienen que dar todo como corresponde. Entonces a veces hay que quedarse todo mejor.</p>
E 4.29	<p>¿Cómo definirías el concepto de satisfacción laboral?</p>
E 4.30	<p>Satisfacción laboral. Yo creo que puede haber hartas partes ahí, no solamente el entorno y el sentirse integrado en un equipo de trabajo, sino que también para eso contribuye el tema de tu propósito. ¿Para qué sirve finalmente todo lo que tú estás haciendo? ya, estoy ingresando números, pero esos números no son solo números, son datos, son cosas importantes que se necesitan para no sé poh, para saber cuántas veces podemos llamar a este paciente, para saber si a esta paciente le mandaron los datos que necesitaba de su consultorio, etcétera. Creo que la gente como que le pierde un poco la vista a lo importante que es, así que voy a hacer ese trabajo para qué, para que resulte algo, para que alguien le resulte algo con respecto a su salud. Para mí eso es satisfacción laboral.</p>
E 4.31	<p>¿Crees que mejoraría tu nivel de satisfacción laboral después de obtener el título de Administrador/a público/a?</p>

E 4.32	Definitivamente por dos cosas, primero por el tema de la remuneración directa, todos trabajamos por plata y trabajar con administrativo con una asignación profesional ya es mejor que trabajar como administrativo así no más. Si eventualmente, esta es la segunda, si yo pudiera trabajar como administrador público o en cualquier capacidad que a mí me permita tomar decisiones que mejoren, por ejemplo, no se poh, la gestión de procesos con las que estamos tramitando esto, para que puedan mejorar también el que no sé poh, como estamos ayudando a la gente con sus horas de controles, sería bacán, eso ya sería máxima mejora.
E 4.33	¿Sientes que tu educación en administración pública te brinda las herramientas necesarias para contribuir de manera más efectiva a tu enfoque hacia los problemas y desafíos en el sector público?
E 4.34	Sí, definitivamente siento que la formación que tenemos con respecto a la administración pública, y no solamente abarca las bases de la administración pública y los clásicos de que que todos digamos, conocemos la era todos estos chiquillos que tenía que armaron las bases de cómo vamos a funcionar como sociedad y cómo vamos a ir moviéndolo, que es lo que nos va a ayudar, sino que también el fuerte sentido de identidad local que hemos aprendido acá es como el entender nuestros desarrollos acá en en todas las zonas, en las que está el Estado de Chile. Tienen tanta necesidades distintas, tienen tantas cosas importantes que hacer y yo siento que, al menos nuestra Universidad, nos han preparado suficientemente bien para entender y para poder tomar todas esas distintas formas de vivir la vida.
E 4.35	¿Ves oportunidades de ascenso o roles más destacado que podrían estar influenciados por tu educación en esta área?
E 4.36	Mira a ver, o sea, definitivamente sí en el momento en que obtenga el título. Ahí, desde ahí mismo, en mi trabajo, muchas más posibilidades, para poder continuar en el servicio, pero igual mi ideal siempre es como si puedo seguir trabajando donde estoy, a lo mejor en otro puesto con otra capacidad, genial. Por cierto, me refiero en donde estoy ahí, en el Hospital del Carmen, no exclusivamente en mi puesto de administrativo.

E 4.37	¿Cuáles son tus principales razones por las que elegiste estudiar en educación vespertina?
E 4.38	Porque iba a tener que trabajar sí o sí, si no, no tengo ningún otro apoyo económico e independiente de que tenga la gratuidad para estudiar. Hay que pagar la vida, mes a mes, entonces cómo; iba a tener que trabajar sí o sí. Entonces preferible, digamos, vespertino, trabajamos en el día.
E 4.39	¿Qué impacto tiene la educación vespertina en las oportunidades de carrera y el crecimiento profesional de los trabajadores de la administración pública?
E 4.40	Es que yo creo que es vital hasta el momento desde muy chico onda yo tengo ya 42 años. Creo que desde que desde hijo tenía 8, 9 años, yo veía que había gente que trabajaba todo el día y después iba a estudiar un rato en la noche. Llegaban tarde, cansados, pero después en el tiempo siempre les iba bien. Era una idea que estaba muy cómo metida en mi cabeza y yo creo que la cabeza todo como que tanto sí. Si no tuvieron la oportunidad de estudiar o si tuvieron la oportunidad de estudiar y no pudieron completarla en algún momento y después se ven solamente trabajando. Yo creo que varios piensan en poder trabajar y estudiar más ratito, que la mayoría de la gente que busca mejores oportunidades lo visualiza así al menos.
E 4.41	¿Qué opciones ofrece la institución educacional a estudiantes que trabajan a tiempo parcial o completo?

E 4.42	<p>Yo siento que al menos en mi caso, he tenido un alto nivel de contención de buena onda entre los profesores, cachan que uno viene del trabajo, que uno de repente no está muy enchufado en lo que está haciendo, o que le toca hacer una prueba que se demora, de repente, un poquito más en entregar un trabajo. No lo sé poh, que el plazo es hasta las doce, pero te dejan, se los enviái a las una o lo enviái antes de que sean las ocho del día siguiente, por último, no se poh, dependiendo del caso, también depende del profe hasta el momento. En cuanto a la parte financiera, en un principio y después, todo el proceso de pasar de pagar con el CAE a no pagar nada con la gratuidad en la Universidad, siempre nos acompañaron y nos ayudaron en ese proceso. También en cuanto al, principalmente en cuanto a los espacios de información y el hecho de que tengamos una cantidad de fotocopias que podemos sacar, tengamos la biblioteca a disposición, los repositorios con un montón de tesis, tesina e investigaciones varias, que nos permiten poder sacar referencia. Creo que, a mí, la Universidad me ha entregado hartos recursos que no tenía ningún acceso antes.</p>
E 4.43	<p>¿Has experimentado situaciones en las que tus responsabilidades laborales han entrado en conflicto con tus compromisos académicos o en el caso contrario?</p>
E 4.44	<p>Sí, sí, el cómo te contaba hace un poco, muchas veces a mí me toca quedarme no más en el trabajo. Hay veces en que llego tarde a las clases por venir del trabajo y vengo desde Rinconada de Maipú hacia el centro, o sea, a pesar de que es expedito, igual por lo menos cuarenta y cinco minutos, más caminar. Y ese es una, no y en general es eso. Yo creo que nunca he tenido que faltar a una prueba por echarme trabajando, porque eso lo puedo programar mejor, pero muchas veces la pega no se acaba a las diecisiete de la tarde.</p>
E 4.45	<p>¿Has experimentado niveles elevados de estrés o agotamiento debido a las presiones de tu educación y trabajo?</p>

E 4.46	Oh sí, mira, yo llevo meses soñando con dormir más de ocho horas. Yo creo que ya son como un par de años durmiéndose como unas cinco horas promedio. Tengo unas ojeras, así como brutales y me siento igual, ansioso porque como estamos en periodo de entrega de tesis ya estamos en todas las correcciones, ya como que todo se vuelve más intenso. Entonces sí, estoy bien estresado.
E 4.47	¿No decidiste en algún momento dejar todo por el cansancio?
E 4.48	No, nunca, no. Yo siento que es como, primero, porque siempre he tenido, como te contaba, tengo el apoyo irrestricto, así como de mi marido y de mi familia, mis amigos, siempre; siempre tirándome para arriba y al mismo tiempo también no dejó de ver la meta, así como antes no se veía nunca, ahora yo puedo ver que queda un año más; termino este año y es un año más y el próximo año es práctica que ya tiene que ver con lo que estoy haciendo más encima y un par de ramos de profundización y un ramo de inglés que para mí es pan comido, entonces yo lo que quiero es terminar este año bien, que llegue el otro año y estar listo.
E 4.49	¿Qué medidas tomas para cuidar tu salud mental y mantenerse motivado?
E 4.50	No sabría, mira, no creo que haya ninguna de esas medidas sean muy saludables, pero en general me gusta mucho estar acá en mi casa, también paso a ver a mis amigos. Tengo un rato de juntarme con mis amigos, salir a caminar con mi marido aquí por el centro, nos ayuda a relajarnos, a sacarnos de encima el día heavy y también conversar de repente hartas cosas que queremos como, yo creo que por ahí va la salud mental, entre eso y poder, así como comer pancito tarde viendo monito.
E 4.51	¿Cuáles son tus objetivos personales y profesionales a largo plazo y cómo crees que tu educación en administración pública contribuirá a esos objetivos?

E 4.52	<p>Mira mis objetivos personales son poder comprar una casa, poder poner un mini Market y tener, así como un Negocio entre los dos, aparte de tener mi trabajo. Mi meta profesional máxima es tener un trabajo, así como unas treinta horas en un dispositivo local de salud, un COSAM, por ejemplo, trabajar en un CECOF, en algo chiquitito o si inclusive si nos ponemos más soñadores, poder tener una casa abierta comunitaria, que permita ayudar a la misma comunidad o a los vecinos cercanos, a poder realizar cosas que no tienen otros espacios, en el que pueden hacer, no sé poh, talleres, cocina, a trabajar, le enseñamos a sumar, le enseñamos a leer, le enseñamos a ocupar el computador, lo que sea. Es como todo eso, mientras sea directamente hacia la Comunidad, haya una comunidad beneficiada que sea algo. Ojalá local, ojalá, así como con identidad local, lo encuentro, eso ya sería como el epítome del pináculo de mi carrera. Yo siento que la administración pública me puede ayudar con esto, primero porque me va a entregar una base, toda la base de ciencias sociales que hemos aprendido, por qué importan las políticas públicas, por qué importa que la gente tenga necesidades cubiertas. Que sean, que velen, así como por el bienestar de ellos, como un individuo, como familia, como comunidades. Y de todo eso, primero están todas esas herramientas. El segundo, me da la posibilidad de que me remuneren como profesional, lo cual ayuda a cumplir los sueños desde un punto de vista financiero. También porque yo siento que sobre todo administración pública en nuestra Universidad tiene un sello distinguidamente, como a favor de que funcione mejor para todos. Creo que no hay ninguna cosa que nos hayan enseñado que no vaya a apuntar a hacer que esto funcione para todos, para todas las personas que van a recibir este beneficio.</p>
E 4.53	<p>¿Qué consejos, recomendaciones o algo más que quisieras mencionar a otros trabajadores del estado que estén considerando estudiar administración pública?</p>

E 4.54	Que lean todo lo que puedan leer, que lean todas las referencias que mandan los profesores, que en el momento en que publiquen la bibliografía sugerida, que se bajen todo y que lo lean todo en algún momento. Es impactante la cantidad de cosas que nosotros tendríamos que saber cómo administradores públicos, es un poquito apabullante, y si ustedes solamente se quedan con lo que les dice el profesor en la clase y nada más, les va a costar montones, así es que aprovechen, dedíquense, tírense de cabeza a leer todo lo que puedan. Los primeros dos años va a ser un poco caótico y con el tiempo va a ser, todo va a tener mucho más sentido.
E 4.55	Bueno, muchas gracias.
E 4.56	Oye, de nada, gracias por entrevistarme y ojalá que les sirva.
E 4.57	Muchas gracias.

6. Cuadro de Análisis de Resultados

Tema	Categoría	Citas
Focos motivadores para estudiar administración pública	Interés por el espacio público	E 1.12 “ya hago trabajo de administrador público, entonces quizás es más que nada para obtener el título”
		E 1.24 “continuar creciendo laboralmente, quizás optar después por una jefatura y tener un respaldo de los dos títulos que tengo”

		<p>E 2.6 “ha sido mi único trabajo, el trabajo de toda mi vida en la administración pública, tengo nula experiencia en administración para entrar en el sector privado y puedo decir que la administración pública hay que tener vocación de partida”</p>
		<p>E 2.8 “querer ser transparente y de tratar de mantener eso siempre a tono a la norma de lo que se puede hacer y revisar, sobre todo cuidar los fondos públicos”</p>
		<p>E 2.16 “trabajar en la administración pública a uno le pagan la asignación profesional y se ve aumentada en gran cantidad de acuerdo a la experiencia de otros compañeros de trabajo.”</p>
		<p>E 2.26 “Yo creo que todos trabajan por dinero, es nuestra principal motivación, después se van sumando otros aspectos.”</p>

		<p>E 3.10 “poder ir perfeccionándome y aprendiendo para poder avanzar en otros puestos, en un cargo mejor.”</p>
		<p>E 4.10 “una especie de injusticia, de inequidad alrededor, al entender que, por ejemplo, la educación, la justicia, la salud, son cosas que se consiguen y son ideales solamente si es que tenís plata, como distintos niveles de acceso y esa inquietud aplicada de la inequidad, me llevó inevitablemente a la vía pública.”</p>
		<p>E 4.32 “si yo pudiera trabajar como administrador público o en cualquier capacidad que a mí me permita tomar decisiones que mejoren”</p>
		<p>E 4.32 “primero por el tema de la remuneración directa, todos trabajamos por plata”</p>
		<p>E 4.32 “trabajar con administrativo con una asignación profesional ya es mejor que trabajar como administrativo así no más.”</p>

	Desafíos Personales	E 1.60 “tener mayor conocimiento quizás en el área de la administración pública.”
		E 2.26 “mejoraría una, la calidad de vida”
Influencia motivacional previa al estudio de administración pública	Percepción personal	E 2.6 “la administración pública hay que tener vocación de partida”
		E 4.24 “administración pública suena como algo que yo podría hacer bien. No, yo me imaginé altiro, ya mira, yo podría hacer esta pega y eso sé que fue bien, bien, sencillo, como que lo decidí rápidamente.”
	Percepción social	E 4.14 “estaba pintado para salir en el área pública y no estaban equivocados. En realidad, siempre estuvo como dando vuelta la idea”
		E 4.22 “él se metió a estudiar y ese mismo año me convenció a mí de que yo también podía hacer esto.”
Motivación: contexto de la decisión y acción	Contexto de la decisión y acción	E 2.6 “Este ha sido mi único trabajo, el trabajo de toda mi vida en la administración pública, tengo nula experiencia en administración para entrar en el sector privado”

		<p>E 4.16 “Ahora recién, debido a poder trabajar en el en el área pública, pude presentarme a la universidad como a un programa de estudio para trabajadores y gracias a eso entré a la universidad nuevamente.”</p>
		<p>E 4.22 “yo empecé a estudiar en 2020, me matriculé justo después del estallido social. Yo siento que él tuvo ahí. Que también como que ayudó a entender que estaban, había muchas cosas que estaban pasando, era súper importante empezar a atar cabos ya.”</p>
	<p>Acciones guiadas por la motivación</p>	<p>E 1.22 “El proceso que hice fue solamente buscar una universidad y matricularme. Más que nada no hubo un mayor análisis.”</p>

		<p>E 2.38 “trabajo todo el día, lo principal tenía que encontrar una carrera en vespertina y lo otro es que uno salía del Colegio antes y directamente a trabajar, eran pocas las oportunidades, entonces tenía que trabajar y ya una vez trabajando es difícil salir de ese lado, uno ya necesita producir, por lo tanto la única alternativa era estudiar en la noche.”</p>
		<p>E 3.24 "investigué también sobre en qué podría ejercer después de titularme”</p>
<p>Afectación del estudio mientras trabaja en la administración pública</p>	<p>Agotamiento</p>	<p>E 4.46 “llevo meses soñando con dormir más de ocho horas. Yo creo que ya son como un par de años durmiéndose como unas cinco horas promedio. Tengo unas ojeras, así como brutales”</p>
	<p>Presión de las responsabilidades</p>	<p>E 2.44 “uno trabaja acá y la demanda es alta y acá cuesta estudiar en el horario laboral”</p>

Acción personal para mantener la motivación	Organización	E 2.48 “el orden de la rutina, de ser bien estructurado también, porque no sé, de la hora que me levanto, el trabajo, mantener una agenda, eso yo lo recomiendo mucho y es la única forma de no entrar en tanto estrés, ordenarse y priorizar en cuanto al trabajo y la universidad”
		E 3.60 “organizarme bien para mis cosas, porque si no, también para no andar estresada”
	Hábitos	E 3.60 “A veces trato de hacerme el tiempo, para hacer ejercicios o poder salir a andar en bicicleta.”
		E 4.50 “salir a caminar con mi marido aquí por el centro, nos ayuda a relajarnos, a sacarnos de encima el día heavy y también conversar de repente hartas cosas que queremos”
Acción del contexto para mantener la motivación	Flexibilidad en el trabajo	E 2.44 “depende de la persona que tenga de jefe, la Jefa, sí no te ponen algún problema para estudiar en un ratito mientras uno trabaja”

		<p>E 2.44 "uno trabaja acá y la demanda es alta y acá cuesta estudiar en el horario laboral (...) uno tiene que estar al pendiente del trabajo entonces no es fácil complementarlo"</p>
		<p>E 4.28 "existe como una especie de acuerdo con mi Jefatura en que, en general los días en que yo me tengo que ir, porque tengo prueba o algo así y me voy, no más."</p>
		<p>E 4.28 mi trabajo igual es muy de, hay cierta pega que tiene que sacarse sí o sí."</p>
	<p>Flexibilidad en la universidad</p>	<p>E 3.56 "este semestre nos había tocado el miércoles libre y teníamos el sábado, pero la profesora pidió cambio para el miércoles y así tenemos clases de Lunes a viernes."</p>
		<p>E 4.42 "he tenido un alto nivel de contención, de buena onda entre los profesores, cachan que uno viene del trabajo, que uno de repente no está muy enchufado en lo que está haciendo, o que le toca hacer una prueba que se demora, de repente, un poquito más</p>

		en entregar un trabajo”
	Red de apoyo	E 2.12 “mi pareja, es el principal apoyo porque me ayudan con los cuidados del niño, se encarga de la casa, se encarga de todo lo que antes dividíamos en la tarde, en el momento que yo estoy estudiando de todo eso, de ahí de venir, de ir dejar, ir a buscar, de todo, absolutamente todo. El otro apoyo importante son las amistades.”