



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL

CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL

LENGUAJE

**Baja tolerancia a la frustración en el ámbito educativo y sus áreas: psicológico,
conductual y académico.**

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

AUTORES/AS: Karina Cerro Olguín,
Dominique Rojas Almonacid,
Danisa Vargas Rojas

PROFESOR/A GUÍA: Patricia del Carmen Barrientos Diaz

(8 de diciembre de 2022).

AUTORIZACIÓN: (8 de diciembre de 2022), Karina Cerro Olgún, Dominique Rojas Almonacid y Danisa Vargas Rojas.

Se autoriza la reproducción total de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.



Karina Alejandra Cerro Olgún



Dominique Montserrat Rojas
Almonacid



Danisa Andrea Vargas Rojas

Índice

1	INTRODUCCIÓN	5
2	PLANTEAMIENTO DE LA POTENCIACIÓN	6
	ANTECEDENTES Y CONTEXTUALIZACIÓN:.....	6
	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS:	9
	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	9
3	MARCO REFERENCIAL	10
4	DEFINICIÓN DEL ÁREA DE POTENCIACIÓN.....	21
	REVISIÓN DE ANTECEDENTES DE SUJETOS Y DEL CONTEXTO.....	21
	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	23
	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA	25
	DESCRIPCIÓN BREVE Y ACOTADA DEL ÁREA DE POTENCIACIÓN.....	25
	FUNDAMENTACIÓN DEL ÁREA DE POTENCIACIÓN DEFINIDA	25
	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA	26
5	ELABORACIÓN DEL PLAN DE POTENCIACIÓN.....	30
	MARCO LÓGICO	31
	MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE POTENCIACIÓN	35
	5.1.1 Objetivo Estratégico:	35
	Etapas de la potenciación.....	39
6	CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES.....	40
7	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
8	ANEXOS.....	46

RESUMEN

Plan de potenciación abocado a la autorregulación, implementada a nivel conductual y educativa, dentro del contexto escolar en curso correspondiente a segundo ciclo con altos niveles de conductas disruptivas, desencadenada por diversos factores; tanto externos como internos al establecimiento educativo y a los estudiantes implicados en el curso.

Asociando los altos niveles de conductas disruptivas a dificultades de aprendizaje y salud psicológica generalizados, producto al ambiente generado dentro del aula de carácter aversivo para los/as estudiantes y profesionales involucrados. Enfocando el plan a uno de los factores identificados por la psicóloga del establecimiento, el cual, corresponde a baja tolerancia a la frustración, debido a la relación presente entre las conductas disruptivas y la baja tolerancia a la frustración.

Por ende, se desglosan temáticas relacionadas con la baja tolerancia a la frustración y su contraparte autorregulación.

Se implementará un cuadernillo para que los docentes trabajen la autorregulación de los estudiantes dentro del aula, específicamente en las horas de orientación y taller socioemocional. Tal cuadernillo contendrá diversas estrategias con el fin de dar respuesta a la necesidad generalizada en base a la baja tolerancia de la frustración del curso.

Palabras clave: *conductas disruptivas, baja tolerancia a la frustración, bajo concepto académico, somatización, autorregulación, trastornos psicológicos.*

1 INTRODUCCIÓN

La autorregulación es el acto y la consecuencia de autorregularse. El verbo autorregular, en tanto, alude a regularse (adecuarse, ajustarse) a uno mismo. Se entiende por autorregulación al control que una persona ejerce sobre sus emociones, sus acciones y sus pensamientos. Este proceso contribuye a que el individuo pueda cumplir con sus objetivos.

En el presente plan de potenciación, comprende el abordaje del caso situado en un establecimiento de carácter municipal de enseñanza básica, en donde, se aprecia el curso de sexto básico, el cual, se destaca por ser el caso del establecimiento con comportamiento disruptivo, además, de manifestarse factores tales como: bajo nivel de tolerancia a la frustración, somatización de malestares psicológicos, bajo concepto académico, entre otros. Esto a su vez, desencadenó un descenso significativo en el ámbito académico en el curso a nivel escuela.

El presente proyecto de título consta de cinco tópicos. En el tópico 2 se identifica el plan de potenciación, se extraen antecedentes y se contextualiza el problema, se definen objetivos generales y específicos y se plantean preguntas de investigación. En el tópico 3, se expone el marco referencial variables de investigación representados en diversos autores que sustentan este estudio.

Por consiguiente, en el tópico 4, se lleva a cabo la definición del área de potenciación a través de una revisión de antecedentes de sujetos y del contexto, técnicas e instrumentos de recogida de información, análisis de la información recogida, descripción breve y acotada del área de potenciación, fundamentación del área de potenciación definida y por último análisis de la información recogida.

De manera integral, en el tópico 5, se lleva a cabo el plan de potenciación, desarrollado por medio de: marco lógico, matriz de planificación del plan de potenciación, objetivo estratégico, etapas de la potenciación y cuadernillo con actividades de potenciación.

Finalmente, en los tópicos 6,7 y 8, se bajan en conclusiones, reflexiones finales, referencias bibliográficas y anexos.

2 PLANTEAMIENTO DE LA POTENCIACIÓN

ANTECEDENTES Y CONTEXTUALIZACIÓN:

CARACTERÍSTICAS DEL ESTABLECIMIENTO

El establecimiento de enseñanza básica de carácter municipal ubicado en la comuna de Nogales, el cual, cuenta con jornada escolar completa desde el año 2000. En relación, con su plan curricular consta de talleres extraprogramáticos que responden a los intereses y necesidades de la comunidad escolar, además, el establecimiento cuenta con Programa de Integración Escolar (PIE) que contribuye a la promoción de una comunidad educativa inclusiva como una forma de satisfacer la demanda de la diversidad en un proceso de integración social y pedagógico permanente.

MISIÓN

"Entregar educación de calidad con un fuerte desarrollo de talentos académicos, artísticos, deportivos y culturales que promueva la equidad y la inclusión, como una forma de satisfacer la demanda de la diversidad en un proceso de integración social y pedagógica permanente, donde familia y escuela se cohesionan para entregar una sólida base valórica, que incluya el cuidado y preservación del medio ambiente".

VISIÓN

"Nuestra escuela aspira ser una institución educativa que promueva el desarrollo integral de los y las estudiantes, garantizando una educación de calidad, generando altas expectativas, valorando las diferencias individuales, impulsando el sentido de pertenencia y fomentando el desarrollo de valores de vida; con énfasis en la educación emocional

y el respeto por el entorno natural, con el fin de facilitar la continuación de sus estudios y la posterior entrada al mundo laboral, de acuerdo a las demandas de la sociedad actual".

SELLOS EDUCATIVOS

- Educación Emocional
- Enseñanza del Idioma Inglés
- Cuidado y preservación del medioambiente.

DESCRIPCIÓN DE CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES

Desde el aspecto psicológico, es posible mencionar que los estudiantes tanto de pre kínder como kínder presentan baja tolerancia a frustración de forma general, en donde, al realizar una comparativa con años anteriores se ha ido observando una disminución llamativa en los niveles de tolerancia de los niños y niñas.

En relación a lo anterior, se destaca que años atrás era común observar casos aislados, no obstante, en la actualidad ha pasado a ser una situación a nivel curso. Otro aspecto a destacar, inicialmente los bajos niveles de frustración se veían en pre básica, actualmente es posible ver casos en todos los niveles del establecimiento.

En cuanto, a los diagnósticos conductuales se han visto un aumento considerable tanto en trastorno conductual aislado como asociados con Trastorno del Espectro Autista, el cual, ha tenido un aumento explosivo pasando de tener 3 casos en un par de años a más de 10 en menos tiempo estimando que puede seguir en aumento, ya que, hay algunos nuevos estudiantes en estudio.

En general, tienden a presentar baja autorregulación y niveles bajo de tolerancia a la frustración, de forma similar a lo anteriormente señalado, pasaron de ser casos aislados a presentarse en distintos niveles y en ocasión más de 3 estudiantes con dichas características por curso.

También, se destaca que durante los dos años de educación virtual producto a la situación sanitaria por la que pasaba el país, empeoró la tolerancia a la frustración y problemas conductuales por parte de los estudiantes, siendo acompañado a su vez de un aumento de estudiantes que requieren contención emocional y tutores legales que se ven sobrepasados psicológicamente.

A su vez, otro aspecto a tener en consideración es que la mayoría de los estudiantes desde pre básica a básica presentan autoestima baja, con un autoconcepto negativo de sí mismo y de sus propias habilidades, lo que se ve evidenciado en las pérdidas de autocontrol emocional y conductual frente a situaciones insignificantes, tales como:

“no comprender un contenido”, “sentir que el compañero lo miró feo”, “sentir que el profesor solo lo regaña a él o ella a pesar de estar solicitando de forma general que tomen asiento”, “sentir que un profesor no los quiere solo porque le señala algo que no debería estar haciendo”, “realizar actividades de forma autónoma como guías de autoaprendizaje”, entre otros. Las cuales, pueden ser agravadas por los bajos niveles de tolerancia a la frustración que en general se observan (información extraída desde los propios estudiantes y de las observaciones realizadas por los psicólogos del establecimiento).

Finalmente, se ha visto un aumento de la violencia en su aspecto físico, psicológico y verbal. Desarrollándose en situaciones cotidianas, en ocasiones dentro del aula y mayoritariamente fuera de esta, principalmente en recreos, cabe señalar, que actualmente no se ve limitada a conflictos puntuales sino a una forma de interacción habitual entre los estudiantes.

OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS:

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿De qué forma se puede apoyar a los/as estudiantes con baja tolerancia a la frustración en enseñanza básica?

OBJETIVO GENERAL

Recopilar estrategias asociadas a las características psicológicas del estudiante, para minimizar las barreras conductuales observadas mediante sesiones que disminuya la baja tolerancia a la frustración.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- ✓ Identificar los rasgos conductuales presentes en los estudiantes con baja tolerancia a la frustración.

- ✓ Conocer las características psicológicas predominantes en los estudiantes con baja tolerancia a la frustración.

- ✓ Fomentar estrategias de autorregulación en estudiantes de enseñanza básica con desregulación emocional.

3 MARCO REFERENCIAL

BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN ADOLESCENTES EN ÁMBITO ESCOLAR

Los adolescentes en estos tiempos enfrentan el estrés que les generan los establecimientos, las altas expectativas de los padres por la exigencia de las notas altas, la necesidad de encajar con un grupo de iguales y el deseo de encontrar su lugar en la comunidad estudiantil.

Los estudiantes adolescentes sienten frustración constante por ser aceptados y cumplir con las exigencias que el profesor y el apoderado imponen, si nuestros estudiantes sienten frustración a la hora de una actividad o evaluación curricular es posible que sea por una sobrecarga de emociones que le impiden mantener la concentración y mente despejada para cada actividad que realice.

El término autorregulación se ha utilizado en las últimas décadas, en ámbitos muy diversos, para dar cuenta de las formas en que las personas controlan sus propios pensamientos, emociones, impulsos y acciones para conseguir lo que buscan. De modo general, y en pocos caracteres, podemos definir autorregulación como los procesos por los cuales las personas gobiernan sistémicamente sus pensamientos, sentimientos, atención y acción para lograr sus objetivos (Baumeister y Vohs, 2004).

Según Deweck, la tolerancia a la frustración se relaciona directamente con nuestra habilidad de sobreponernos al fracaso, misma que a su vez viene determinada por el tipo de mentalidad que tenemos respecto al aprendizaje, que puede ser “fija” o “de crecimiento”.

Esta definición vale para escenarios en los que queremos conseguir algo y para ello debemos sortear los obstáculos que vamos encontrando, ya sea escribir un capítulo, comprender un tema a partir de una lectura, cumplir con una dieta o un proceso de entrenamiento.

Es probable que como educadores observemos y descubramos estas alarmas de ayuda que los estudiantes emiten tanto corporalmente como verbalmente, entonces, ¿Qué podemos hacer para enseñarles a tolerar la frustración? .

Entre los adolescentes es muy frecuente que aparezcan situaciones para tolerar la frustración, pero cuando no consiguen algo material, por ejemplo, algo que querían comprar, o no material, en este caso aprobar un examen, o sencillamente la atención de padres, profesores y amigos, es cuando nos enfrentamos a estos comportamientos muchas veces agresivos.

Es fundamental que como educador sepamos diferenciar si el problema del adolescente es de la rabia o de tolerar su frustración. Qué herramientas debemos tomar como educadores responsables del aula de clases para estos casos, una vez nos enfrentemos al episodio, contener al adolescente para que su frustración no sea mayor y no lo vea como un problema de no tratar.

Visto lo anterior resulta sencillo comprender cómo queriendo niños y luego adolescentes autónomos, terminamos observando adolescentes dependientes y no capaces de resolver situaciones cotidianas.

Por supuesto, también está la rutina que se ha vivido durante estos últimos dos años, pandemia, ausencia de padres por trabajar todo el día, adolescentes en casa encerrados y otros padres que si bien se quedaron en casa durante la larga cuarentena se vieron sobrepasados con la exigencia de las tareas y entender esta nueva modalidad que a muchos afectó, Para eso debemos aprender a tolerar la frustración, siendo este el primer paso es entrenar la paciencia.

CARACTERÍSTICAS O PERFIL DEL ADOLESCENTE CON BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

Por lo general, los adolescentes que no consiguen enfrentarse positivamente a la frustración poseen un perfil y unas características más impulsivas e impacientes. Son poco flexibles y les cuesta adaptarse a las situaciones nuevas o que no son como se esperan. Cuando el adolescente no gestiona ni sabe manejar la frustración, esta se acumula y aparecen otros sentimientos como enfado, ira o rabia.

Esta es una reacción más típica de los estudiantes que, como no pueden soportar la situación, se aleja de ella. La tensión que el estudiante lleva dentro puede desembocar en dolores físicos o en fatiga y cansancio. Para manejar y tolerar la frustración se aprende desde pequeño, dependiendo las distintas etapas de crecimiento es mayor la frustración ante las situaciones que se presentan.

Por eso es fundamental tener claro como docentes que la frustración es un “mal necesario” y que los estudiantes en etapa preescolar tienen que saber gestionar, un ejemplo claro de esto es tener la autonomía de saber abrochar y desabrochar su delantal, parka, chaqueta, polerón, entre otras.

Tener muy claro que la frustración es inevitable en la vida, y que, si los estudiantes no aprenden a manejarla y aceptarla, en su vida adolescente les costará mucho más. Si nos encontramos con que es un niño con baja tolerancia a la frustración, los docentes y también los padres deben trabajar en conjunto para reconducir esa situación, podemos reeducar al estudiante para que poco a poco aprenda a manejarla y ya de adolescente sea una persona más autónoma.

Para llevar esto a cabo, primero que todo debemos analizar qué ha podido llevar a esa situación en los adolescentes, un ejemplo de esto puede ser seguir normas y límites poco claros, carácter del estudiante, disposición ante la situación o cambio. En el caso en que la situación nos desborde, acudir a un profesional que nos guíe y los oriente siempre es la mejor opción que los padres en conjunto con el educador podemos barajar.

¿Por qué educamos a nuestros estudiantes en un entorno muy competitivo y a la vez, demasiado protector?

Una de las peculiaridades de esta carencia es que se pone de manifiesto ya a edades muy tempranas en los estudiantes es que antes de los dos años es normal que los niños manifiesten una nula tolerancia a la frustración. En esa etapa es más común que sus deseos sean visualizados con rapidez, los pequeños tienen necesidades que debemos atender con inmediatez como: comer, dormir, sentirse protegidos.

Pero qué ocurre cuando comienzan la vida escolar que va trascendiendo de nivel (curso) por su edad, la exigencia es mayor, a curso más grande, mayor es su estado de tolerancia y más grande es su frustración de acuerdo al ejemplo del niño de los dos años, ahí claramente se debe atender de forma inmediata, sin embargo, una vez crecen, se espera que el estudiante logre superar sus emociones y bajar el nivel de ansiedad de su frustración.

Actitudes observadas en estudiantes que presentan baja tolerancia a la frustración:

- Impaciencia desmesurada, quieren todo y ya mismo, lo que suele generar, ansiedad.
- Estudiantes impulsivos, no son capaces de reflexionar.
- Dificultades para afrontar lo desconocido, a cometer retos o probar cosas nuevas porque no tienen el control sobre esas situaciones.

- Suelen presentar planteamientos radicales.
- Dificultades para aceptar un “NO”, además, predomina el pensamiento egocéntrico.

TRASTORNOS PSICOLÓGICOS Y CONDUCTUALES ASOCIADOS A ESTUDIANTES CON BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

Las dificultades emocionales y de conducta en los estudiantes constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los adolescentes como para los docentes cuyo alumnado no logra en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. Esto provoca que todos los estudiantes que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” están en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar.

Las dificultades de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino que además afectan la capacidad de los docentes para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos de nuestros profesores están sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en el aula de clases.

El estudiante con estas perturbaciones causa, sin duda alguna, varias dificultades para sus padres, profesores y compañeros de curso. Si el docente se siente responsable del manejo conductual y de la enseñanza de este estudiante y es percibido como tal por el director del establecimiento, en relación con esto, en un inicio dirección asumió que las constantes quejas de los profesores se debían a que no tenía manejo de grupo y en ocasiones que requería mayor diversidad de estrategias para enseñar, ya que, los estudiantes y sus apoderados también señalaban a los profesores como responsables.

Considerando que es un establecimiento municipal la opinión del apoderado tiene un peso mayor que del profesorado, por esto dirección inicialmente les dio la razón. Posteriormente, ocurrió una situación en que dirección pudo apreciar por experiencia propia que no era una dificultad propia del profesor y su metodología, ya que , dirección se vio enfrentado al curso por dicha situación viviendo sensaciones y experiencias similares que los docentes, por ende, se cambió la postura que tenían frente al curso.

El educador está en facultad de tomar la decisión de derivar a un profesional tanto del establecimiento como externo para comenzar una terapia acorde a la necesidad del estudiante. Tanto en los padres como en los docentes se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al estudiante con problemas de conducta. Los trastornos de comunicación incluyen desórdenes de la conducta, con dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad y la impulsividad.

Cuando se habla de alteración emocional en el estudiante, es para referirse a una condición en la cual las respuestas conductuales o emocionales de un escolar son tan diferentes de lo que se estima apropiado para su edad, sus normas culturales o étnicas, que lo afectan adversamente en su rendimiento escolar, incluyendo su cuidado y adaptación personal, relaciones sociales, progreso académico, conducta en clases, o adaptación al trabajo escolar.

Las manifestaciones de los desórdenes ansiosos dentro del aula del desarrollo presentan enormes variaciones tanto en su severidad como en su persistencia y formas de presentación. Los desórdenes ansiosos, incluyendo tanto los trastornos de interiorización como los de exteriorización.

Estos síntomas están asociados con dificultades en el rendimiento escolar y en las relaciones interpersonales de los estudiantes ansiosos y con poca tolerancia a la frustración son claramente un peligro en las respuestas abiertas y lenguaje corporal, pero sí tuvieron una estimación más baja de sus propias capacidades para enfrentar el peligro que los otros estudiantes del grupo bajo el control en las respuestas abiertas como en las cerradas que no permitan una crisis de frustración.

Los estudiantes ansiosos y opositoristas interpretan las situaciones ambiguas como más amenazadoras que sus compañeros de aula y en los estudiantes opositoristas este signo era más frecuente aún que en los alumnos ansiosos.

BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN (BTF) EN EL APRENDIZAJE

La frustración puede ser un claro estado o respuesta que se desata cuando el estudiante deja de recibir o recibe una desvalorización de la recompensa esperada, o bien, en situaciones de dificultad a la hora de conseguir el refuerzo.

La frustración también puede ser un estado que tiende a generar emociones negativas en el individuo, es posible que su expresión, magnitud y duración tengan relación con los procesos de regulación emocional. El concepto de RE incluye a todas aquellas estrategias, automáticas o conscientes que acrecientan, disminuyen o anulan una emoción que se está experimentando, sean ellas desagradables o agradables.

Cabe destacar, que no existen estrategias de regulación emocional adaptativas o desadaptativas, ya que, estas pueden depender de las situaciones a las que se ve enfrentada la persona. La frustración, se ve evidenciada cuando el estudiante se ve enfrentado a una situación que no esperaba, los efectos se producen a nivel emocional, cognitivo, comportamentales y neuronales, incluyendo ansiedad, actividad fisiológica y emocional,

así como: conductas de escape de la situación, a veces agresividad y violencia, a su vez, en algunos casos se pueden activar zonas cerebrales asociadas al estrés y el dolor nociceptivo.

En los estudios realizados en animales expuestos a la frustración, en la mayoría de los casos se halló que el miedo y la frustración genera agresión, a su vez, se suscitaron resultados opuestos. En las preparaciones de indefensión aprendida es donde se demostró que los animales sometidos a choques eléctricos incontrolables e impredecibles mostraban conductas de sometimiento más que de agresión.

Las dificultades con la regulación emocional están asociadas a una amplia gama de problemas de salud mental (Aldao, Nolen-Hoeksema&Schweizer, 2010; Gratz & Tull, 2010), comentan que, así como conductas problemáticas como el abuso de sustancias, autoagresión y el comportamiento sexual arriesgado, entre otros.

A su vez, la regulación emocional también tiene una fuerte relación en el ámbito académico, en estudios realizados por Pekrun et (2002) se mencionó que hallaron la existencia de al menos nueve emociones que usualmente experimentan los estudiantes en clases, al estudiar o frente a un examen: disfrute/placer, esperanza, orgullo, alivio, ira/enojo, ansiedad, desesperanza, vergüenza y aburrimiento.

Estas emociones influyen en el aprendizaje y en el rendimiento, tanto favoreciéndolos como perjudicándolos. Las consecuencias negativas en el aprendizaje que pueden desencadenar la regulación emocional, una característica de ello podría ser:

- No ser capaces de identificar lo relevante de una situación.
- Dificultad para mantenerse concentrado en lo que es importante.
- Obstaculiza el proceso de resolución de problemas.
- Afecta negativamente el rendimiento escolar.

Estudios, encontraron una relación significativa entre las emociones y la percepción del control académico (Ruthig et al., 2008), las creencias de autoeficacia (Lent & Brown, 2008), la satisfacción académica y con la vida (Kuppens, Realo & Diener, 2008, Kuppens & Van Mechelen, 2007) y con el autoconcepto académico (Goetz, Cronjaeger, Frenzel, Lüdtke & Hall, 2010).

También, se presentó otra variable, la cual, consiste en la desregularización emocional mostró que está relacionada déficit en el rendimiento y sobre los procesos cognitivos superiores, imprescindibles para el óptimo desempeño académico (Gargurevich, 2008).

Por otro lado, Masten et al. (2005) demostró que sin una autorregulación emocional adecuada es imposible retener la información presentada por profesorado en clase.

Cabe señalar, que dicho descontrol puede contar con comportamientos agresivos y actitudes antisociales (Graziano, Reavis, Keane & Calkins, 2007). Finalmente, se destaca que la escasez de las RE impacta en el rendimiento en las evaluaciones, debido a que, aminora los procesos atencionales, la recuperación de la información, por otro lado, fomenta la ansiedad (Benbenutti, McKeachie & Lin, 2002; Gargurevich, 2008).

A su vez, la baja tolerancia a la frustración está asociada a conductas desadaptativas, como la evitación de asignaturas complejas, la procrastinación a la hora de estudiar y de realizar tareas y el abandono de tareas difíciles (Harrington, 2005; Wessler y Wessler, 1980)

CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS EN PERSONAS CON BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACION

Las características psicológicas observadas en estudiantes se encuentran relacionadas con los siguientes estados:

PROCRASTINACIÓN

Para Angarita (2012), *“es el hecho de postergar o prolongar el cumplimiento de un compromiso o actividad pendiente. De forma que la baja tolerancia a la frustración puede manifestar el deseo de prolongar las actividades o tareas para no enfrentarse a la realidad de que puede sentirse incómodo de una forma exagerada al dudar de si poder lograrlas realizar con éxito”*.

Cabe señalar, que no solo se ve involucrada en el plano académico, sino que, interfiere en los distintos planos en los que participa el estudiante, por ejemplo: familia, actividades extracurriculares, amistades, en el futuro a largo plazo en el empleo, etc.

HOSTILIDAD

En palabras de define Palmero (2008), *“como una actitud negativa hacia los demás y hacia la misma naturaleza humana, que consiste en su enemistad, denigración y rencor”* (p.30). De manera que, una vez presentada la baja tolerancia a la frustración, puede hacer que las personas reaccionen manifestando palabras que denigren a personas a su alrededor.

DEPRESIÓN

Rojas (2006) menciona que *“las depresiones son un conjunto de enfermedades psíquicas hereditarias o adquiridas, con una sintomatología determinada, a la que se asocian cambios negativos de tipo somático, psicológico, conductual, cognitivo y asertivo”*.

BAJA TOLERANCIA

En niños y niñas que presentan baja tolerancia a la frustración tiende a manifestarse por medio de agresión, dirigida a sus pares, profesores y familiares. Martínez (2008), indica que los impulsos de la agresión constatan que la forma agresiva de actuar es propiciada por el acto de paralización de las actividades y esto se debe a las frustraciones.

Los rasgos previamente señalados, hacen alusión a los predominantes en casos de personas que presentaron BTF, dichas características pueden afectar las distintas etapas de la vida tanto del adolescente como del joven o adulto. A su vez, las emociones negativas que se asocian a los estados de frustración pueden desencadenar conductas de evitación y ansiedad, en especial cuando la causa de la frustración o problema es interpretada como algo insuperable, lo que genera que el estudiante rechace realizar la actividad o participar en determinadas asignaturas recurriendo a conductas evitativas, tales como:

Mencionar que no sabe nada, no quiere escribir nada, está cansado (constante), le duele la cabeza (constante), conductas disruptivas que interfieren en la clase (constante), entre otros.

En relación con lo anterior, la frustración se estima que se ajusta a la categoría de emociones secundarias, las cuales, constante de emociones complejas que resultan como producto de emociones básicas tales como: el miedo, la ira o la tristeza (Lewis, Haviland-Jones, & Barrett, 2008). A su vez, dichas emociones también son categorizadas como sociales (Ross, Homan & Buck, 1994) debido a que, al impacto que presentan estas emociones en el resto de las personas y la relación que se establece con el individuo (a) que lo manifiesta.

Finalmente, se destaca que estudios realizados al respecto evidencian que: Las emociones como el enfado y la frustración durante la infancia se vincula con una capacidad disminuida para centrar su atención en estímulos no frustrantes o en los aspectos de las situaciones en donde no se encuentre presente este tipo de información emocional (Lewis, Haviland-Jones, & Barrett, 2008).

En donde, se destaca que en las personas las primeras formas de frustración se presentan durante el primer año de vida incrementando su intensidad en la niñez y alcanzando la mayor expresión en la adolescencia (Putnam, Ellis & Rothbart, 2001; Buss, 2001).

También, la constante escasa regulación sobre la frustración aumenta el riesgo que tanto niñas y niños desarrollen problemas conductuales (Shiner, Masten, Roberts, 2003; Deater-Deckard, Petrill & Thompson, 2007).

AUTORREGULACIÓN

Hablamos de autorregulación cuando podemos variar nuestra respuesta en una situación dada. Esa posibilidad de modulación puede concebirse como resultado de un conjunto de procesos de adaptación sistémica, lo que implica no solo reaccionar, sino responder de forma proactiva a las demandas del contexto.

4 DEFINICIÓN DEL ÁREA DE POTENCIACIÓN

La frustración observada mediante instrumentos que evalúan la baja tolerancia a la frustración, evaluándose mediante las conductas disruptivas en estudiantes, ya que, ambas se encuentran relacionadas entre sí.

REVISIÓN DE ANTECEDENTES DE SUJETOS Y DEL CONTEXTO

La información que a continuación se detalla, fue recabada de la fuente directa, por medio, de los profesionales del propio establecimiento:

El caso sujeto de estudio, consiste en un sexto básico correspondiente a un establecimiento de enseñanza básica. En relación a lo anterior, el curso cuenta con 40 estudiantes, de los cuales, 11 son damas y 29 varones. La mayor parte de los estudiantes suele presentar dificultades académicas, lo genera que en la actualidad sean el curso más descendido del establecimiento. A su vez, un número considerable de estudiantes recibe apoyo psicológico. Se destaca que es un curso disruptivo.

Es común que los docentes finalizan sus clases con fuertes dolores de cabeza y cansancio, la misma situación se repite para algunos estudiantes, los cuales, se quejan de dolores de cabeza constantes por el ruido y el movimiento excesivo dentro del aula.

Por otra parte, se destaca que se han realizado intervenciones por parte de convivencia acompañado del psicólogo correspondiente a ese equipo, debido a las frecuentes conductas disruptivas, no obstante, las dificultades persisten.

Cabe señalar, que las conductas disruptivas pueden empeorar o mantenerse tolerables dependiendo de los profesores con los que se encuentren, no obstante, se ve reflejado en la disminución de llamadas de atención frecuentes que se le realizan a los estudiantes y a la forma en que responden los mismo, ya que, en las clases que presentan mayor rechazo tienden a sumarse conductas irrespetuosas y desafiantes, no obstante, el ruido constante persiste.

La baja tolerancia a la frustración evidenciada en el curso, la psicóloga la determinó de forma especulativa como uno de los tantos factores involucrados en las constantes conductas disruptivas, ya que, las características que presentan la mayoría de los estudiantes se asocian a los rasgos de baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, autoconcepto académico negativo de sí mismos, inseguridad, somatización de emociones (malestares físicos frente a situaciones de ansiedad), llanto, miedo y ansiedad frente a situaciones que consideran imposibles de superar o comprender e inestabilidad emocional, suscitada por las diferentes situaciones socio familiares en que se encuentran.

Es lo que ha logrado observar la psicóloga, lo cual, ha sido contrastado con las experiencias de los profesionales que ingresan al aula o que trabajan con casos de dicho curso. Lo anterior, no se consideran significativas al contrastarlas con las conductas evidenciadas por el estudiante que fue evaluado por trastorno conductual, dicho caso, se mantiene bajo control mientras responda adecuadamente a su medicación y no tenga problemas en su hogar.

Debido a que, al interrumpir la medicación o presentarse dificultades en el hogar suele descompensarse durante días o semanas completas, sosteniendo un comportamiento que dificulta el desarrollo de las clases aún más que las conductas disruptivas cotidianas del curso, lo que, empeora el aprendizaje y rendimiento de los estudiantes que presentan necesidades educativas, los cuales, son la amplia mayoría del curso sin considerar a los estudiantes que formal como informalmente reciben atención por parte del Programa de Integración Escolar o por Subvención Escolar Preferencial.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

Los instrumentos implementados para la realización de la recogida de datos, corresponden a 2 formularios socializados por medio de Formularios Google, con el equipo profesional del establecimiento. Cabe señalar, que el instrumento constaba de dos formularios breves en extensión, para los docentes fueron 15 preguntas y para los profesionales de la educación fueron 24 preguntas, diferenciados en base a dos tipos de profesionales: profesores de asignatura y profesor de apoyo de aula, además, de profesionales de especialidad (psicólogos, educadora diferencial y psicopedagoga).

- Docente de asignatura educación física (6 años en la escuela) y docente apoyo (3 en la escuela) (Prof. de Ed. Física).
- Docente de arte (10 años en la escuela) + docente apoyo (12 años en la escuela).
- Docente Tecnología (12 años en la escuela) + docente de apoyo (7 años).
- Docente de lenguaje (8 años en la escuela).
- Psicóloga (15 años en la escuela).
- Psicólogo (1 año en la escuela).
- Educadora diferencial (1 año en la escuela).

Encuesta realizada a docentes y profesionales de la educación, en base a lo observado durante estos últimos años a los estudiantes de 6to año Básico de un establecimiento Municipal de la comuna de nogales, Quinta Región. La cual reúne información sobre las

características psicológicas, conductuales, evidenciadas en el contexto social y educativo en el aula de clases.

Objetivo: Describir estrategias asociadas a las características psicológicas del estudiante, para minimizar las barreras conductuales observadas mediante sesiones que disminuya la baja tolerancia a la frustración.

Cabe señalar, que dichos formularios fueron sometidos a la revisión por parte de los psicólogos del establecimiento, aplicando las recomendaciones que en un inicio dieron para mejorar el instrumento las cuales consistían en; especificar los indicadores y sintetizarlos para procurar facilitar la interpretación de los datos, la mayor parte del asesoramiento de mejora fue realizado por psicóloga del establecimiento.

A su vez, se realiza conversación durante consejo de profesores a psicóloga correspondiente al Programa de Integración del establecimiento, ya que, suele ingresar a algunas clases del grupo curso sujetos de estudio. Conociendo ampliamente su conducta en asignaturas ajenas a lenguaje y matemáticas, por otro lado, se recoge información de psicopedagogos que trabajan con estudiantes del curso y apoyan a los estudiantes en las asignaturas de lenguaje y matemáticas.

Finalmente, es necesario agregar que los indicadores del instrumento se realizaron tomando en consideración las características de emocionales y conductuales asociadas a baja tolerancia a la frustración, observadas tanto en niños como en jóvenes, para llegar un consenso y adecuarlas a adolescentes, además, de considerar los rasgos señalados por la psicóloga del Programa de Integración Escolar del establecimiento en los casos en que se vislumbraron bajos niveles de tolerancia a la frustración.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

DESCRIPCIÓN BREVE Y ACOTADA DEL ÁREA DE POTENCIACIÓN.

El área de potenciación corresponde a la autorregulación evocada al ámbito educativo y conductual dentro del aula. En tanto, a la autorregulación es posible definirla como:

“La autorregulación, un constructo complejo, ha sido definido distintamente como la habilidad para cumplir con una petición, para iniciar o cesar actividades de acuerdo a demandas contextuales, para modular la intensidad, frecuencia y duración de los actos motores y verbales en contextos sociales y educacionales, para aplazar el actuar sobre un objeto o meta deseada, y para generar conducta socialmente aprobada en ausencia de monitores externos.” (Kopp, 1982 pp. 199- 200).

FUNDAMENTACIÓN DEL ÁREA DE POTENCIACIÓN DEFINIDA

La potenciación se abordará desde la autorregulación con el propósito de fortalecer la habilidad que se encuentra descendida en los procesos de conductas disruptivas desencadenados por baja tolerancia a la frustración, la cual, puede ser contrarrestada con estrategias tanto de autorregulación del aprendizaje como conductual.

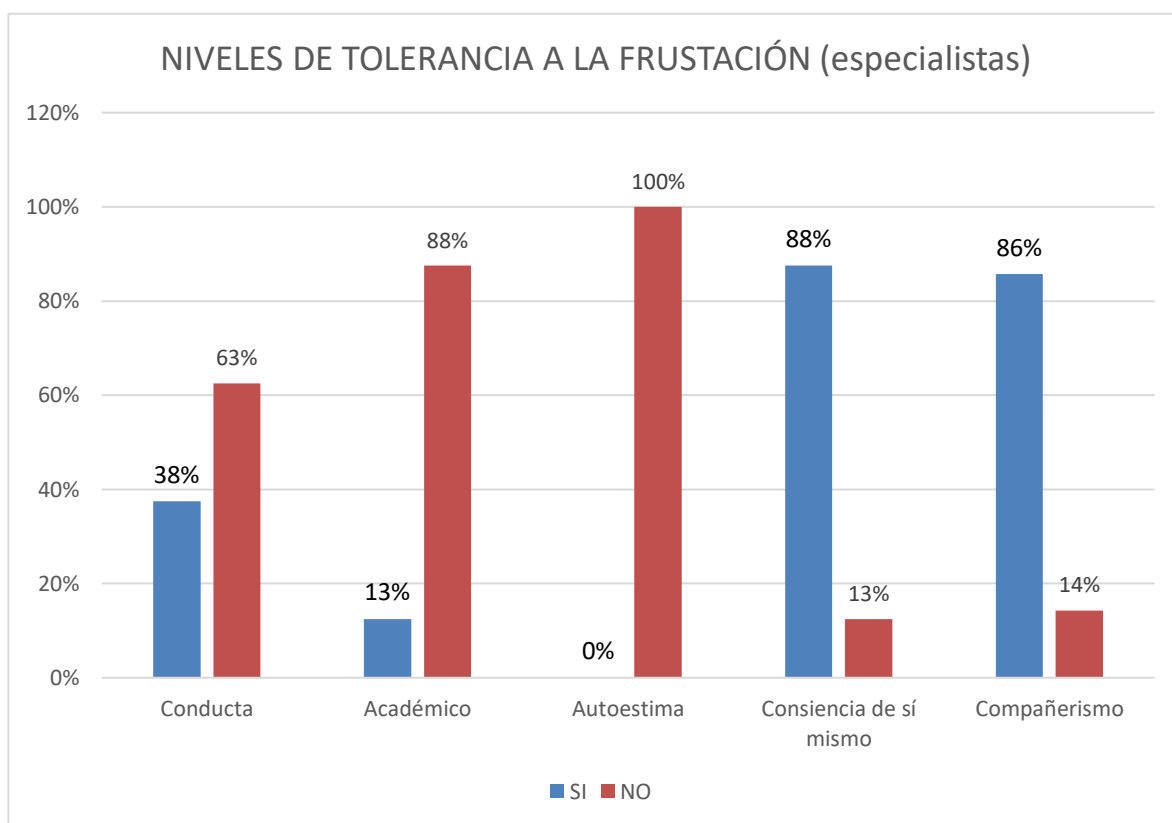
“Lo mismo cabe decir sobre el desarrollo del autocontrol y la regulación volitiva de las acciones propias que se desarrollan en el proceso de los juegos infantiles reglamentados en la colectividad. El niño, que aprende a concordar y coordinar sus acciones con las acciones de los demás, que aprende a superar su impulso inmediato y subordinar su actividad a una u otra regla lúdica, actúa al principio como miembro de una colectividad única, de todo el grupo de niños que juegan”. (Vygotsky, 1991, p.155)

“La supeditación a las reglas, la superación de los impulsos inmediatos, la coordinación de las acciones personales y colectivas, al comienzo, igual como la discusión, constituyen la primera forma de comportamiento entre los niños que, más tarde, se transforma en la forma individual de la conducta del propio niño.” (Vygotsky, 1991, p.155).

La autorregulación es una habilidad fundamental que se debe potenciar en los estudiantes. No solo porque beneficiará al propio alumno/a. Si no que también contribuirá a un ambiente propicio dentro de la sala de clases. Al poder suprimir estas conductas disruptivas, el niño/a se sentirá aceptado por su entorno, favoreciendo sus habilidades sociales, conductuales, familiares, académicas y personales.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

En relación a la aplicación de una pauta de observación llamada “Niveles de tolerancia a la frustración, para docentes. Se recopilan los siguientes antecedentes, respecto a una serie de conductas observadas en un grupo, considerando un total de siete encuestados:



En relación a la aplicación de una pauta de observación llamada “Niveles de tolerancia a la frustración, para profesionales. Se recopilan los siguientes antecedentes, respecto a conductas observadas en un grupo curso:

En relación a el área de conducta: En un 63% los encuestados indican que algunos estudiantes “no” han manifestado que sus familias o una persona significativa para ello/as se encuentran desilusionados de ellos/as. Mientras que en un 38% se consideran buenas personas y tienden en general o una amplia mayoría de los/as estudiantes a meterse en problemas.

Respecto al ámbito académico: en su gran mayoría un 88% de los encuestados manifiesta que los estudiantes “NO” tienden a recordar los contenidos o actividades desarrolladas en clases. Tampoco son autónomos en sus aprendizajes, ni se responsabilizan de sus actividades sin la necesidad de presiones externas. La mayoría de los estudiantes no tiende a comprometerse con un buen desempeño para las evaluaciones.

Mientras que un 13% señala que los estudiantes suelen en general ser participativos en clases, en las diferentes asignaturas.

- ❖ **Autoestima:** En esta categoría la mayoría de los estudiantes no se encuentran conforme con su aspecto físico. También no aprecian sus habilidades cognitivas y capacidad intelectual. Se muestran inseguros frente al resto de sus compañeros y compañeras. La mayoría no es capaz de reconocer sus cualidades positivas.
- ❖ **Conciencia de sí mismos:** En un 88% los estudiantes tienden a darse por vencidos fácilmente. Se observa que frecuentemente dejan de lado las actividades o cosas que suponen un mayor nivel de dificultad. Suelen manifestar excusas u otras medidas evasivas frente a las actividades o asignaturas en donde se consideran menos capaces. Mientras que un 13% “NO” tienden a presentar malestares físicos frente a situaciones de evaluaciones.
- ❖ **Compañerismo:** En esta área un 86% de los encuestados manifiesta que los estudiantes “SI” presentan burlas dentro del aula entre sus compañeros/as. Se organizan en grupos aislados y a su vez permanecen solos con frecuencia. A menudo, tienden a faltarse el respeto y mantener relaciones de violencia, ya sea, psicológica o física hacia sus compañeros y compañeras. A su vez, tienden en general a ser susceptibles y sobre

reaccionar emocionalmente a cualquier conducta por mínima que sea interpretándose como ataque hacia su persona.

Por otro lado, un 14% de los encuestados señala que un grupo considerable de estudiantes no evidencian pensamientos negativos extremistas, como también no tienen una relación de compañerismo, ni comparten con la mayoría de los compañeros.

INDICADOR	CATEGORÍA		
	F	A	C
Conductas observadas en grupo curso o en su gran mayoría			
1. Tendencia a presentar impulsividad o impaciencia	85,7%	0%	14,3%
2. Dificultades para controlar sus emociones o autorregularse.	85,7%	14,3%	0%
3. Tienden a llorar con facilidad, hacer rabieta o imponer hacer lo que quieren.	57,1%	28,6%	14,3%
4. Una parte significativa del curso presenta algún cuadro ansioso.	57,1%	28,6%	14,3%
5. Escasa capacidad de flexibilidad y adaptabilidad a nuevos contenidos o situaciones.	28,6%	57,1%	14,3%
6. Se les dificulta comprender el por qué no se cumple con todo lo que desean o exigen.	57,1%	28,6%	14,3%
7. Tendencia a creer en extremos, es negro o blanco se les dificulta llegar a puntos intermedios.	28,6%	57,1%	14,3%
8. Se observan creencias irracionales en ellos/as: no puedo soportar esto”, “siempre es así”, “nunca puedo”, “todo me sale mal”, entre otras.	14,3%	71,4%	14,3%

9. Dificultad para aceptar situaciones o cambios ocurridos de improviso.	28,6%	57,1%	14,3%
10. Les dificulta respetar los límites previamente establecidos.	71,4%	14,3%	14,3%
11. Tendencia a no respetar las normas del aula o de convivencia.	85,7%	0%	14,3%
12. Dependencia al momento de realizar actividades, tomar decisiones o solucionar situaciones que dependen de ellos.	71,4%	14,3%	14,3%
13. Baja capacidad de aceptar una negativa por respuesta frente a aspectos o situaciones que ellos demandan.	14,3%	85,7%	0%
14. Tendencia a esperar que el profesor apoye durante actividades que podrían desarrollar solos/as.	85,7%	14,3%	0%

1. Dentro de la categoría Frecuentemente, obtuvieron un mayor porcentaje las siguientes preguntas: Tendencia a presentar impulsividad o impaciencia, dificultad para controlar sus emociones o autorregularse. Los estudiantes tienden a llorar con facilidad, hacer rabietas o imponer lo que quieren. Una parte significativa del curso presenta algún cuadro ansioso, se les dificulta comprender el por qué no se cumple con todo lo que desean o exigen.

Les dificulta respetar los límites previamente establecidos. Se presenta una tendencia a no respetar las normas del aula o de convivencia, dependencia al momento de realizar actividades, tomar decisiones o solucionar situaciones que dependen de ellos, así como también, tendencia a esperar que el profesor apoye durante actividades que podrían desarrollar solos/as.

2. Respecto a la opción “A veces”, las siguientes preguntas obtuvieron un porcentaje intermedio: Escasa capacidad de flexibilidad y adaptabilidad a nuevos contenidos o situaciones. Los estudiantes tienden a creer en extremos, (es negro o blanco) se les

dificulta llegar a puntos intermedios. Se observan creencias irracionales en ellos/as, tales como: "no puedo soportar esto", "nunca puedo", "todo me sale mal", entre otras.

Además, se evidencia una dificultad para aceptar situaciones o cambios ocurridos de improviso. Finalmente, existe una baja capacidad de aceptar una negativa por respuesta, frente a aspectos o situaciones que ellos demandan.

3. Por último, en la categoría "Casi nunca": En relación al porcentaje de respuestas "casi nunca", se observa que estas fueron obtenidas desde la percepción de la profesora jefe. Esto puede ocurrir debido que el curso que presenta rendimiento escolar más bajo del establecimiento y a su vez el que manifiesta los mayores grados de conductas disruptivas cuando están con ella, se auto – regulan con mayor facilidad.

5 ELABORACIÓN DEL PLAN DE POTENCIACIÓN

Se realizará en las áreas cognitiva, metacognitiva, psicolingüística, socioafectivo.

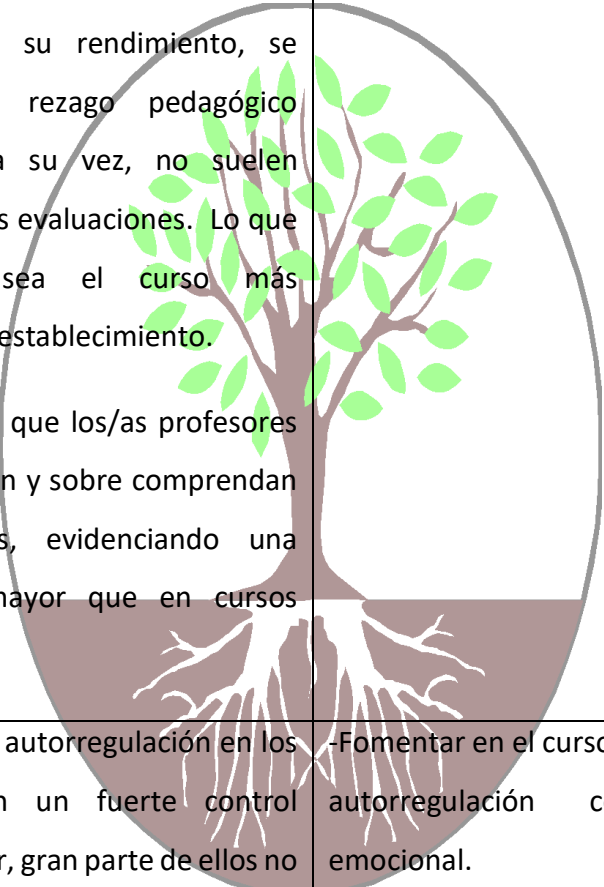
MARCO LÓGICO

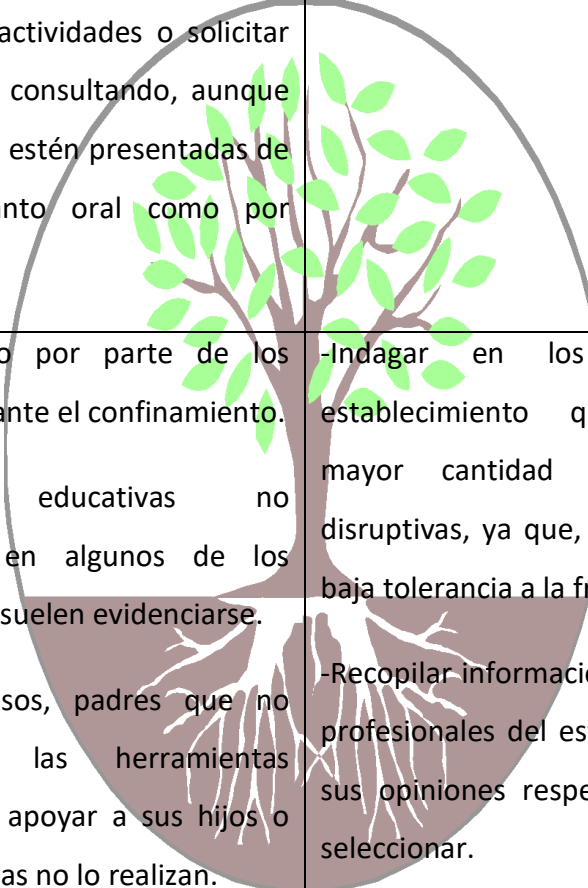
Construcción del marco lógico a partir del área de potenciación definida.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

ÁRBOL DE OBJETIVOS

E F E C T O S	-Problemas conductuales en la mayoría de las clases y asignaturas ajenas a su profesora jefe (historia).	-Contar con un compendio de estrategias de autorregulación en estudiantes.	P R O D U C T O S
	-Malos tratos y conductas inadecuadas entre los propios compañeros/as, se observan tratos despectivos y ofensivos, en ocasiones se aprecia el uso de violencia verbal.	-Disponer de infografía destinada a las apoderadas/os los, el cual, cuente con información de la autonomía y su importancia, así como algunas estrategias simples que podrían aplicar en sus hogares.	
	-La mayoría tiende a no realizar las actividades o respetar a otros si no se utilizan medidas de sanciones por parte de los docentes, tales como: anotaciones negativas o citaciones a apoderados.	Lo esperado es implementar las estrategias por un tiempo considerable (un semestre) para poder observar algún cambio en los estudiantes.	
	-Tienden a olvidar lo que previamente se ha conversado sobre su comportamiento y desempeño por parte de los distintos docentes de asignatura.	Contar con un compendio de estrategias de autorregulación, las cuales, podrán implementar el profesorado con el curso, idealmente en taller socioemocional u las instancias que estimen convenientes.	
-Presentan dificultades para cumplir con lo que previamente acordaron por sí mismos con respecto a su			

	<p>cumplimiento, lo que genera que se retomen las medidas de sanción.</p> <p>-La mayoría del curso presenta dificultades en su rendimiento, se evidencian un rezago pedagógico considerable, a su vez, no suelen estudiar para las evaluaciones. Lo que genera que sea el curso más descendido del establecimiento.</p> <p>-Suelen esperar que los/as profesores los sobre ayuden y sobre comprendan sus situaciones, evidenciando una dependencia mayor que en cursos inferiores.</p>		
<p>P R O B L E M A</p>	<p>-Dificultades de autorregulación en los estudiantes sin un fuerte control externo, es decir, gran parte de ellos no realiza actividades o se prepara para evaluaciones sin que los profesores o padres se lo soliciten, además, para mantener una adecuada disposición en la sala y realizar las actividades esperadas esperan a que los docentes les hablen fuerte (griten) o amenacen (anotaciones negativas) para realizarlas.</p>	<p>-Fomentar en el curso estrategias de autorregulación conductual y emocional.</p> <p>-Potenciar la autonomía en procesos educativos y emocionales de los/as estudiantes.</p>	<p>O B J E T I V O</p>

	<p>-Dependencia que presentan en su mayoría los estudiantes al momento de realizar sus actividades o solicitar apoyo excesivo, consultando, aunque las instrucciones estén presentadas de forma clara tanto oral como por escrito.</p>		
<p>C A U S A</p>	<p>-Apoyo excesivo por parte de los apoderados durante el confinamiento.</p> <p>-Necesidades educativas no diagnosticadas en algunos de los estudiantes que suelen evidenciarse.</p> <p>-En algunos casos, padres que no cuentan con las herramientas necesarias para apoyar a sus hijos o contando con ellas no lo realizan.</p> <p>-Falta de límites por parte de los padres a sus hijos e hijas. Se desprende de las intervenciones realizadas por años por parte de psicóloga a los cursos, debido a la predominancia de estilos de crianza pasivos y permisivos.</p> <p>- En un porcentaje significativo del curso se observa falta de responsabilidad tanto por parte de los estudiantes como por sus padres.</p>	<p>-Indagar en los cursos del establecimiento que presenten mayor cantidad de conductas disruptivas, ya que, se asocian a la baja tolerancia a la frustración.</p> <p>-Recopilar información por parte de profesionales del establecimiento y sus opiniones respecto al curso a seleccionar.</p> <p>-Determinar el curso a estudiar y justificación de su selección.</p> <p>-Revisar información específica del curso seleccionado, por medio, de profesorado y profesionales de especialidad, además, de profesionales correspondientes a inspección.</p> <p>-Elaborar instrumento informal que permita la recolección de datos</p>	<p>A C C I O N E S</p>

<p>-Excesiva comprensión por parte de los profesores y el establecimiento en meses anteriores. Debido a que, el establecimiento cuenta con un sello emocional e incluso, se tiende a caer en el abuso de este llegando a generar una educación asistencialista, en donde, se insiste en creer de forma desmesurada en las situaciones que presentan los estudiantes utilizándose como justificativos para evadir sus deberes, recurriendo en años anteriores a análisis de casos con el propósito de hacer que los estudiantes con problemas de repitencia pudiesen pasar solicitando a los docentes material evaluativo extraordinario y haciendo que dichos estudiantes firmen compromisos, los cuales, no cumplieron, en donde, dichos casos se encuentran con los mismos problemas de repitencia el presente año.</p>	<p>exactos, tanto del profesorado como de profesionales especialistas.</p> <p>-Interpretar los datos estadísticos recopilados por medio de los formularios digitales.</p> <p>-Recrear perfil del grupo curso en base a información estadística interpretada.</p> <p>-Recopilar estrategias que de autorregulación acorde a las conclusiones extraídas de la investigación.</p>
---	--

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE POTENCIACIÓN

5.1.1 Objetivo Estratégico:

Definir estrategias destinadas a potenciar la autorregulación considerando el ámbito conductual, emocional y cognitivo del curso sujeto de estudio. Los instrumentos elaborados para la recopilación de conductas asociadas a la baja tolerancia a la frustración, fue validado mediante la psicóloga del establecimiento. Tras su validación, se realizó la aplicación a los docentes y profesionales especialista que intervenían en el curso.

Elementos del diagnóstico que fundamentan los objetivos	Objetivos Expresan lo que se desea alcanzar ¿Qué?	Acciones: ¿cómo logro los objetivos?	Indicadores de logros cuantificables. Se desprenden de los objetivos	Medios de verificación	Plazos ¿Cuándo?	Recursos
Baja tolerancia a la frustración, la cual, se encuentra relacionada con una ineficiente regulación emocional. Lo que, a su vez se encuentra asociado al proceso de autorregulación.	Identificar los rasgos conductuales presentes en los estudiantes con baja tolerancia a la frustración.	- Conversaciones suscitadas con psicólogos, profesores y estudiantes del curso a estudiar.	Se aprecia a lo menos dos rasgos conductuales de forma general en el curso asociados a la baja tolerancia a la frustración. Se espera la	Revisión de profesionales expertos en el área, tales como psicólogos de distintas escuelas. Respuestas También, el instrumento a utilizar	2 semanas en total, para elaborar, revisar y corregir los instrumentos evaluativos.	2 pautas de observación, una destinada a profesores de asignatura y apoyo, la segunda dirigida a los profesionales de especialidad

		-Solicitar autorización a directora de escuela para evaluar la baja tolerancia a la frustración de los	identificación oportuna para abordar el plan de potenciación pertinente y lograr resultados favorables	fue revisado por profesional de educación, profesora diferencial para complementar la apreciación de los psicólogos.		. Las cuales, evaluaban rasgos asociados a la baja tolerancia a la frustración enfocada en aspectos psicológicos y conductuales.
	Conocer las características psicológicas predominantes en los estudiantes con baja tolerancia a la frustración	estudiantes, por medio de los docentes. - Elaboración de instrumentos específicos para evaluar la baja	-Se observan a lo menos dos rasgos psicológicos de forma general en el curso asociados a la baja tolerancia a la frustración. -Se aprecia una escasa regulación de las	A su vez se recurre a la información resguardada en las actas y registros del establecimiento frente a situaciones de convivencia y bajo desempeño escolar	1 semana para aplicar ambas pautas, a los profesionales que asisten al curso, ya sea como docentes de especialidad o	s.

		<p>tolerancia a la frustración.</p> <p>-Recurrir a psicólogos con experiencia en educación para revisar y posteriormente validar el instrumento.</p>	<p>emociones asociadas al ámbito educativo.</p>	<p>registrado, dicha información se vertió en las características del curso expuestas en el plan.</p>	<p>como apoyo.</p>	
	<p>Fomentar estrategias de autorregulación en estudiantes de enseñanza básica con desregulación</p>	<p>-Analizar los datos obtenidos del instrumento evaluativo.</p> <p>- Investigar una</p>	<p>se aprecia en general bajo rendimiento escolar.</p> <p>-el rendimiento escolar alto en los estudiantes destacados está bajo el promedio correspondiente al nivel del curso real. (desempeño real del nivel</p>		<p>2 semanas para seleccionar y elaborar el cuadernillo de estrategias.</p>	<p>Información obtenida a partir de los instrumentos y la información recopilada de autores.</p>

	<p>ión emocional.</p>	<p>serie de estrategias vinculadas a la autorregulación.</p> <p>-Filtrar las estrategias encontradas en base al contexto educativo</p> <p>- Seleccionar las estrategias en base a los datos obtenidos de las pautas.</p>	<p>correspondiente a 6to)</p> <p>-problemas de convivencia habituales en el curso.</p> <p>- predominancia de una imagen negativa generalizada sobre ellos mismo frente a sus competencias</p> <p>- actitudes desafiantes frecuentes con los profesores.</p> <p>-casos frecuentes de estudiantes inherentes tanto a su situación académica como conductual.</p> <p>(suspensiones, anotaciones, citaciones o posibles repitencias)</p>			
--	-----------------------	--	--	--	--	--

Etapas de la potenciación

Acciones relevantes que se ejecutaron para realizar el Plan de Potenciación, cabe señalar, que el plan se aplicará idealmente durante mínimo un semestre con el propósito de que las estrategias se tornen un hábito para los estudiantes. Las cuales son:

1. Recopilación de datos en el establecimiento, identificando a los profesionales que contaban con mayor información al respecto. Posteriormente, definir el curso en base a la información y priorización del curso argumentada por el establecimiento.
2. Elaboración y ejecución de los instrumentos por medio de formularios Google, destinando dos días para completar el formulario por parte del profesorado y profesionales de especialidad involucrados con el curso.
3. Revisión de datos y posterior elaboración de recursos visuales que los sinteticen. Posteriormente, se elabora el perfil del curso en base a dichos datos.
4. Investigación sobre estrategias de autorregulación que se ajustaran al curso, posteriormente se seleccionan y se elabora el cuadernillo.
5. Revisión del cuadernillo, procurando que sea accesible y fácil de utilizar, contando con versatilidad para incorporarlo en distintas asignaturas.
6. Entrega del cuadernillo a la profesora jefe del curso, atendiendo a dudas y explicando las diversas formas de aplicación, así como los aspectos más relevantes a tener en cuenta.

6 CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

De lo revisado previamente se desprenden las siguientes conclusiones:

La síntesis de lo realizado y lo más importante del marco referencial. Los objetivos en forma explícita y como se responden las principales opciones de la potenciación, los contextos del sujetos y plan. Para estos aspectos es posible revisar, plantear en base a este plan de potenciación. Identificar los rasgos conductuales presentes en los estudiantes con baja tolerancia y conocer las características psicológicas predominantes en los estudiantes con baja tolerancia donde podemos fomentar estrategias de autorregulación en estudiantes de enseñanza básica con desregulación emocional.

Identificar los rasgos conductuales presentes en los estudiantes con baja tolerancia a la frustración:

Desordenes de conducta con dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad e impulsividad. Desordenes ansiosos y oposicionistas, ya sea de internalización y externalización. A su vez, se encuentran ligadas al bajo rendimiento escolar y dificultades para establecer relaciones con otros. Conocer las características psicológicas predominantes en los estudiantes con baja tolerancia a la frustración.

Las características no se ven limitadas al contexto académico, sino a la vida en general del estudiante. Las características son: procrastinación, hostilidad, depresión, agresión y conductas evitativas.

El BTF se asociada a las emociones complejas, la cual, está directamente relacionada con las emociones básicas de: miedo, ira o tristeza. Lo que, a su vez, impacta en las relaciones sociales del estudiante, ya que estas emociones básicas se consideran sociales productos a su impacto.

Fomentar estrategias de autorregulación en estudiantes de enseñanza básica con desregulación emocional. Se propone un cuadernillo, el cual funciona como recurso destinado al profesorado, con el fin de aplicar las estrategias a nivel curso y de instaurarlas como un hábito en sus rutinas escolares.

Consta de 28 hojas en total. Iniciando con una explicación breve de qué es y por qué es importante la autorregulación. Consta de 11 estrategias que se pueden implementar tanto de forma aislada como combinadas. Las estrategias están seleccionadas para la autorregulación emocional y conductual de los estudiantes. Se implementaron apoyos visuales y ejemplos a lo largo del cuadernillo que facilite la comprensión por parte del profesorado.

En las páginas finales se describen aspectos generales a tener en cuenta, así como la aclaración de posibles dudas, referente a contexto sujeto y plan: Curso de 40 estudiantes, 11 damas y 29 varones. Dificultades académicas en general, casos con mejor rendimiento en el curso ponderan bajo en nivel esperado para el curso.

Curso con mayor prevalencia de conductas disruptivas del establecimiento. Dinámicas dentro del curso: violencia verbal, psicológica y ocasionalmente física. Resistencia por parte del profesorado a participar de grata manera en el curso, debido a dolencias físicas y psicológicas a causa del desgaste tras realizar sus clases en dicho curso.

Desgaste físico y psicológico por parte de los estudiantes que no toleran el alboroto y las situaciones acontecidas en el curso, recurriendo a inasistencias. Conductas prevalentes en curso, asociadas a baja tolerancia a la frustración y baja autoestima.

(PLAN) TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

-Formulario destinado a profesores de asignatura y de apoyo.

-Formulario destinado a profesionales de especialidad relacionados con el curso.

*Recabar información de la prevalencia en el curso de conductas asociadas a la baja tolerancia a la frustración.

A partir de la información revisada de variados autores, los rasgos psicológicos asociados a la baja tolerancia a la frustración, persisten en el tiempo si estos no son abordados a tiempo. Evidenciado, en los estudios revisados en adultos que presentaban baja tolerancia a la frustración y ansiedad.

También, es llamativo que a partir de la bibliografía revisada se desprenda que existe una relación entre el circuito de recompensa asociado a la motivación en las personas, considerando que este es relevante para los procesos de aprendizaje, se encontraría relacionado de forma indirecta con los niveles de la baja tolerancia a la frustración.

Debido a que, los niños en sus etapas iniciales al recibir constantemente recompensas rápidas, desencadenaba que a futuro la persona se acostumbrara querer obtener recompensas rápidas, no obstante, al no ser satisfechas sus necesidades u obtener lo que pretendían rápidamente se presentaban altos niveles de ansiedad desencadenando altos niveles de baja tolerancia a la frustración.

En relación con la información recopilada del curso, se observó que es altamente probable que el sello de la escuela de “educación emocional” repercutiera en la flexibilidad que se les entrega a los estudiantes, lo que generaba una sobre comprensión de sus situaciones particulares, lo que a su vez repercutía en apoyarlos de forma exagerada atendiendo a todas las demandas de los estudiantes y mal manejo de situaciones por parte de los docentes.

Lo cual, se vio potenciado por los padres sobre involucrados, los cuales, sobre apoyaban a los hijos aumentando la dependencia en ellos tanto de forma académica como conductual, también se contrasto con los padres que se caracterizaron por ser desligados en la educación de sus hijos lo que género que dependieran de sobremanera en los profesores y profesionales de apoyo.

Finalmente, los objetivos planteados en este plan de potenciación de cumplen a medida que las actividades y estrategias se llevan a cabo, se logra identificar las conductas de los estudiantes y poder conocer las características psicológicas predominantes de ellos, para así, fomentar dichas estrategias que autorregulación que los estudiantes de enseñanza básica logren trabajar favorablemente la desregulación emocional.

7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Vygotsky, L. S. (1991). Capítulo 16. Dinámica y estructura de la personalidad del adolescente. In Obras escogidas. Tomo IV. Retrieved from <http://es.scribd.com/doc/28805155/Vygotsky-ObrasEscogidas-TOMO-4#scribd>
- Kopp, C. B. (1982). Antecedents of self-regulation: A developmental perspective. *Developmental Psychology*, 18(2), 199–214. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.18.2.199>
- Bridges, L. J., Denham, S. A. & Ganiban, J. M. (2004). Definitional Issues in Emotion Regulation Research. *Child Development*, 75, 340-345. doi.org/10.1111/j.1467-8624.2004.00675
- Kamenetzky, G. V., Cuenya, L., Elgier, A. M, López Seal, F., Fosachecha, S., Martin, L., Mustaca, A. E. (2009). Respuestas de frustración en humanos. *Terapia Psicológica*, 27, 2, 191-201.
- Overmier, J. B., & Seligman, M. E. P. (1967). Effect of inescapable shock upon subsequent escape and avoidance learning. *Journal of Comparative and Physiological Psychology*, 63, 23-33. Papini, M. R. (2003). Comparative psychology of surprising nonreward. *Brain, Behavior and Evolution*, 62, 83-95.
- Kun, B. & Demetrovics, Z. (2010) Emotional Intelligence and Addictions: A Systematic Review, *Substance Use & Misuse*, 45, 1131- 1160, doi: 10.3109/10826080903567855.
- Tull, M.T., Weiss, N.H, Adams, C.E. & Gratz, K.L. (2012). The contribution of emotion regulation difficulties to risky sexual behavior within a sample of patients in residential substance abuse treatment. *Addictive Behaviors*, 37, 10, 1084-1192
- Aldao, A., Nolen-Hoeksema, S. & Schweizer, S. (2010). Emotion Regulation strategies across psychopathology: A meta-analytic review. *Clinical Psychological Review*, 30, 217-237. doi: 10.1016/j.cpr.2009.11.004. Epub 2009 Nov 20.
- Amsel, A. (1958). The role of frustrative non reward in non continuous reward situations. *Psychological Bulletin*, 55, 102-119.

- Buckholdt, K. E., Parra, G. R., & JobeShields, L. (2009). Emotion regulation as a mediator of the relation between emotion socialization and deliberate self-harm. *American Journal of Orthopsychiatry*, 79, 482- 490. <http://dx.doi.org/10.1037/a0016735>
- Pekrun, R., Goetz, T., Titz, W. & Perry, R. P. (2002). Academic emotions in students' self-regulated learning and achievement: A program of qualitative and quantitative research. *Educational Psychologist*, 37, 91- 105. doi:10.1207/S15326985EP3702_4
- Ruthig, J. C., Perry, R.P., Hladkyj, Hall, N. C., Pekrun, R. & Chipperfield, J. G. (2008). Perceived control and emotions: Interactive effects on performance in achievement settings. *Social Psychology of Education*, 11, 161-180. doi:10.1007/s11218-007- 9040-0
- Masten, A. S., Roisman, G. I., Long, J. D., Burt, K. B., Obradovic, J., Riley, J. R. ... Tellegen, A. (2005). Developmental cascades: Linking academic achievement and externalizing and internalizing symptoms over 20 years. *Developmental Psychology*, 41, 733- 746. doi:10.1037/0012-1649.41.5.733
- Benvenuti, H., McKeachie, W. & Lin, Y. (2002). Emotion regulation and test anxiety: The contribution of academic delay of gratification. Ponencia presentada en la Annual Meeting of the American Educational Research Association, New Orleans, Estados Unidos.
- Palmero, J. (2008). Hostilidad, psicofisiología y salud cardiovascular. *Suma Psicológica.*, 14(1), 23-50. Recuperado de <https://n9.cl/ge6d8>
- Martínez, J. (2008). El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. *Investigaciones Andina*, 10(16), 92-105. Recuperado de <https://n9.cl/56490>
- Pérez Porto, J., Gardey, A. (23 de diciembre de 2019). Definición de autorregulación - Qué es, Significado y Concepto. *Definicion.de*. Recuperado el 7 de diciembre de 2022 de <https://definicion.de/autorregulacion/>

8 ANEXOS

Anexo n° 1. Cuestionario destinado al profesorado tanto de asignatura como de apoyo.

Pauta de Observación “NIVELES DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN” PARA DOCENTES

Profesional		Cargo que desempeña		Fecha	
Curso		Establecimiento			

Marque con una X el recuadro que considere más apropiado.

Categorías:

F = frecuentemente. A = a veces C = casi nunca.

INDICADOR	CATEGORÍA		
	F	A	C
Conductas observadas en grupo curso o en su gran mayoría			
4. Tendencia a presentar impulsividad o impaciencia			
5. Dificultades para controlar sus emociones o autorregularse.			
6. Tienden a llorar con facilidad, hacer rabietas o imponer hacer lo que quieren.			
7. Una parte significativa del curso presenta algún cuadro ansioso.			
8. Escasa capacidad de flexibilidad y adaptabilidad a nuevos contenidos o situaciones.			
9. Se les dificulta comprender el por qué no se cumple con todo lo que desean o exigen.			
10. Tendencia a creer en extremos, es negro o blanco se les dificulta llegar a puntos intermedios.			

11. Se observan creencias irracionales en ellos/as, tales como: no puedo soportar esto”, “siempre es así”, “nunca puedo”, “todo me sale mal”, entre otras.			
12. Dificultad para aceptar situaciones o cambios ocurridos de improviso.			
13. Les dificulta respetar los límites previamente establecidos.			
14. Tendencia a no respetar las normas del aula o de convivencia.			
15. Dependencia al momento de realizar actividades, tomar decisiones o solucionar situaciones que dependen de ellos.			
16. Baja capacidad de aceptar una negativa por respuesta frente a aspectos o situaciones que ellos demandan.			
17. Tendencia a esperar que el profesor apoye durante actividades que podrían desarrollar solos/as.			

Anexo n° 2. Cuestionario destinado a profesionales de especialidad.

Pauta de Observación “NIVELES DE TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN” PARA PROFESIONALES ESPECIALISTAS

Profesional		Cargo que desempeña		Fecha	
Curso		Establecimiento			

INDICADORES	SI	NO
CONDUCTA		
Tienden en general o una amplia mayoría de los/as estudiantes a realizar todas sus tareas.		
Las y los estudiantes, en general tienden a involucrarse en conflictos.		
Algunos de los estudiantes han manifestado que su familia o una persona significativa para ellos/as se encuentran desilusionados de ellos o ellas.		
Los estudiantes, en su mayoría se consideran buenas personas.		
ACADÉMICO		
La mayoría de los/as estudiantes tiende a comprometerse con un buen desempeño académico, preparándose para las evaluaciones.		
Suelen en general ser participativos en clases y en las diferentes asignaturas.		
Tienden a recordar los contenidos o actividades desarrolladas en clases.		
Se observa que la mayoría son autónomos en sus aprendizajes, responsabilizándose de sus actividades sin la necesidad de presiones externas.		
AUTOESTIMA		
La mayoría de los estudiantes se encuentra conforme con su aspecto físico.		

La mayoría aprecia sus habilidades cognitivas y capacidad intelectual.		
Se muestran seguros frente al resto de sus compañeros y compañeras.		
La mayoría es capaz de reconocer sus cualidades positivas.		
CONCIENCIA DE SÍ MISMO		
Tienden en general a darse por vencidos fácilmente.		
Se observa que tienden a dejar de lado las actividades o cosas que suponen un mayor nivel de dificultad.		
Suelen manifestar excusas u otras medidas evasivas frente a las actividades o asignaturas en donde se consideran menos capaces.		
Tienden a presentar malestares físicos frente a situaciones de evaluación.		
COMPAÑERISMO		
Tienden a realizar burlas dentro del aula entre sus compañeros/as.		
Tienden a tener una relación de compañerismo en el curso, compartiendo en general con la mayoría de los compañeros.		
Se organiza la mayoría en grupos aislados, a su vez, se observan estudiantes que permanecen solos con frecuencia.		
Tienden a mantener en general a faltarse el respeto con frecuencia.		
Un grupo considerable de estudiantes tiende a asociar que todo les sale mal o evidenciar pensamientos negativos extremistas.		
Tienden a mantener relaciones de violencia, ya sea, psicológica o física hacía sus compañeros y compañeras.		
Tienden en general a ser susceptibles y sobre reaccionar emocionalmente a cualquier conducta por mínima que sea, interpretándose como un ataque hacía su persona.		
OBSERVACIONES:		

Anexo n° 3. Acta de reuniones.

V ACTA DE REUNIONES:

Fecha:.....

Nombre de los/as participantes	Rol que desempeña (profesor, especialista, auxiliar, intérprete en lengua de señas chilena, etc)	Rut	Teléfono	Firma

a) Motivo(s):

b) Acuerdo(s):

c) Compromiso(s):
