



ESCUELA DE CIENCIA POLITICA, GOBIERNO Y GESTION PÚBLICA

**LAS DIFICULTADES Y APORTES LOGRADOS EN LAS ESCUELAS PUBLICAS  
PARA LA ENSEÑANZA EDUCATIVA, EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL  
COLEGIO VICTOR CUCCUINI DE LA COMUNA RECOLETA DURANTE EL  
PERIODO ESCOLAR 2020-2021**

Alumno:

Maribel A. Arenas Collao – Jared A. Miranda Santibáñez.

Profesor Guía: Eduardo Morales.

Trabajo de grado para optar al Grado Académico de Licenciados en Gobierno y  
Gestión Pública.

Santiago, 17 de Diciembre de 2021

<b>1. RESUMEN/ABSTRACTO.....</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>3. DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES.....</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>4. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>Pág. 5</b>
<b>5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>Pág. 8</b>
<b>6. OBJETIVOS .....</b>	<b>Pág. 10</b>
<b>6.1 Objetivo General _____</b>	<b>Pág. 10</b>
<b>6.2 Objetivos Específicos _____</b>	<b>Pág. 10</b>
<b>7. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>Pág. 10</b>
<b>8. MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>Pág. 17</b>
<b>8.1 Enfoque metodológico _____</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>8.2 Tipo de investigación _____</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>8.3 Contexto de la investigación _____</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>8.4 Técnicas e instrumento de Recolección de Información _____</b>	<b>Pág. 18</b>
<b>8.5 Datos personales de la población bajo estudio _____</b>	<b>Pág. 19</b>
<b>8.6 Muestra _____</b>	<b>Pág. 19</b>
<b>8.7 Análisis e interpretación de datos _____</b>	<b>Pág. 19</b>
<b>8.8 Redes y entorno _____</b>	<b>Pág. 19</b>
<b>8.9 Metas del Colegio _____</b>	<b>Pág. 20</b>
<b>8.10 Análisis de datos _____</b>	<b>Pág. 20</b>
<b>8.11 Conclusiones/ hallazgos _____</b>	<b>Pág. 40</b>
<b>9. BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>Pág. 43</b>
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>Pág. 44</b>

## **1. RESUMEN/ABSTRACTO**

Estudio cualitativo y cuantitativo cuyo objetivo es Identificar aquellas metas que son más eficientes para mejorar el rendimiento de los estudiantes en clases no presenciales por pandemia COVID 2020-2021 y conocer repercusión que han generado las clases no presenciales en curso enseñanza básica del establecimiento educacional publico Colegio Víctor Cuccuini.

## **2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

La Escuela Víctor Cuccuini nace el año 1953 como expresión de un anhelo de crear un espacio educativo al servicio de los vecinos de la comunidad de Quinta Bella. Después de un proceso complejo de traslados y fusiones, la identidad de la Escuela comienza a delinearse a partir del año 1987 fecha en la cual mediante Decreto Supremo recibe el nombre de “VICTOR CUCCUINI”. Víctor Cuccuini fue un sastre italiano que con la colaboración de 7 miembros de la Central Obrera de Magallanes, 2 italianos, 2 chilenos, 1 francés, 1 español y 1 griego fundan el 18 de diciembre de 1903 la Cruz Roja Chilena. Según el decreto que crea la Cruz Roja se la define como persona jurídica, auxiliar de las autoridades sanitarias, que atenderá, en tiempo de guerra, al mejoramiento de las condiciones de los heridos, enfermos y prisioneros de guerra y, en tiempo de paz, a la educación higiénica del pueblo, al alivio de las calamidades públicas y a la asistencia social y sanitaria.

La Escuela Víctor Cuccuini es un colegio municipal de Recoleta que atiende a una población del 79.32% de vulnerabilidad, donde las carencias no solo son afectivas, familiares y económicas, sino que los estudiantes deben sobrevivir en un espacio

sociocultural que es inseguro, agresivo y determinante para ellos, entregándoles una percepción e interacción de su mundo negativa. Generándoles, además, escasas expectativas sobre su futuro, en el que las necesidades de los estudiantes no están centradas en la urgencia de aprender materias, sino más bien en la interacción con otros intercambios positivos, los cuales desarrollen y refuercen su autoestima, apoyo al reconocimiento de sus fortalezas o debilidades para reafirmar su identidad, lo que les permitirá obtener mayor confianza en sí mismo, buena convivencia y capacidad de resiliencia.

### **3. DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES/CONSTRUCTOS**

Definición conceptual Clase online: La formación online consiste en cursos que se realizan de forma no presencial a través de un dispositivo con conexión a internet, esto es, que requieren de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Los estudiantes pueden estudiar desde su casa o desde cualquier sitio en el que tengan conexión a Internet.

Pandemia: Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. Contingencia social: Evento que normalmente provoca una necesidad económica que se traduce en la disminución o pérdida de los ingresos habituales o bien generan gastos adicionales o suplementarios.

Definición operacional

Clases online: Para efectos de la investigación, las clases online consisten en la no presencialidad tanto del docente como el de los estudiantes las que son reemplazadas por plataformas en Internet y se produce básicamente mediante cámara y micrófono.

Pandemia: La investigación se basa prácticamente en todo lo que esta palabra conlleva, siendo la responsable de las clases no presenciales, donde los estudiantes no se pueden ver con normalidad, ni las personas en general debido a un estado de alteración de la vida social producido por un virus: Covid-19.

#### **4. JUSTIFICACIÓN**

Esta situación es un problema público, ya que es El Estado el encargado de promover el estudio igualitario y de calidad en el país, lo cual en la educación pública se hace una diferencia en comparación con la educación privada. En este periodo de pandemia, es el Estado el encargado de poder promover los recursos necesarios para que cada alumno que este en la educación pública tenga las mismas oportunidades, entregando los instrumentos y recursos para las conexiones online que necesitan los niños, para que no provoque un déficit de nivel académico más bajo en comparación a antes de la pandemia.

Durante estos dos últimos 2 años la pandemia Covid-19 presenta una amenaza para los avances de la educación encontrando la mayor amenaza tanto cognitiva, emocional, social, la frustración de ellos al no lograr comprender lo que se le entrega en las clases online, lo social afectara en un futuro ya que la determinación del primer año de pandemia 2020 fue la promoción automática sin contenido ni niveles mínimos de aprendizaje

Unos de los riesgos más importantes es que un grupo de niños a nivel nacional no tienen acceso a internet o un dispositivo para las clases a distancia. Un nivel de acceso mínimo consiste en contar al menos con un dispositivo en la vivienda. Claramente, su disponibilidad dependerá de cuantas personas necesiten ocuparlo.

En la siguiente investigación queremos dar a conocer que el colegio Víctor Cuccuini. Encontramos que algunos escolares presentan carencias importantes, poniéndoles en situación de vulnerabilidad.

La suspensión de clases afecta de forma pronunciada a los niños de dicho establecimiento.

La precariedad con lo que estamos enfrentando el proceso de educación a distancia, Las familias de menores ingresos enfrentan los mayores obstáculos en el aprendizaje a distancia, la ausencia de herramientas digitales como un aparato tecnológico y la falta de Internet.

La falta de equipos tecnológicos en los establecimiento y la mala gestión de los ministerio y del gobierno frente a esta problemática de vulnerabilidad debió haber sido anticipada, ya que a nivel nacional estamos enfrentando una cesantía masiva, ya que con los bonos no es suficiente y menos para poder comprar equipos tecnológicos para estos niños más vulnerables que no poseen los recursos para adquirir uno esta es la mayor problemática que podemos encontrar en estos tiempos, los recursos de los establecimientos no alcanzan para abarcar esta necesidad de educación.

Es importante hacer este estudio, ya que estamos viviendo una pandemia mundial, lo cual ha provocado grandes cambios, uno de esos cambios es el sistema educativo que se está implantando en nuestro país, donde la escasez de recursos y la falta de aportes para la educación pública, se ha visto afectada en el modo de entregar la enseñanza a los estudiantes, en comparación con la educación privada, que tienen los recursos necesarios para implementar sus clases además de que los estudiantes y familiares tiene los recursos

necesarios para su conexión, como notebook, celulares, Internet o Luz. En esta investigación estamos hablando de un Colegio de enseñanza básica público.

Esta enseñanza en pandemia se está haciendo vía online donde no hay nada concreto la forma que debe entregarse esta enseñanza, tomando en cuenta ejemplos de otros países, una de las modalidades más utilizada en los colegios hoy en día es clases vía online (Zoom o Meet) herramientas que han cambiado para poder ayudar hacer más fácil la enseñanza educativa. Pero son herramientas que necesitan un dispositivo tecnológico para poder utilizarla, lo cual en Chile no cualquier persona tiene ese privilegio especialmente cuando hablamos de un Colegio Público vulnerable con enfoque en Básica, donde son niños que no tienen celular o que sus padres tienen, pero trabajan para sustentar a la familia.

La falta de recursos y aportes a los colegios privados para intentar la enseñanza ha causado muchos problemas en la educación infantil. Un estudio de la Universidad de Chile en conjunto con la UNESCO , arrojó que las clases a distancias causaron una serie de problemas en la educación del 68% de la población infantil, unos de los problemas que se presentan son la disposición de conectarse a clases (Por no tener el recurso tecnológico para hacerlo) y déficit económico por parte de los padres y la participación de los padres en estas clases, lo cual en la última se nos dificulta mucha más aun, teniendo en cuenta que hoy en día que ambos padres trabajan, lo cual hace aún más difícil la conexión del alumno y ayudarlo en su enseñanza, sin contar que encontramos a familias sin los recursos necesarios para conectarlos a clases. El Mostrador Cultura (2021, marzo 11) Investigación U. de Chile: 68% de la población infantil experimentaría dificultades asociadas a la educación a distancia. El Mostrador [https://www.elmostrador.cl/dia/2021/03/11/investigacion-u-de-](https://www.elmostrador.cl/dia/2021/03/11/investigacion-u-de)

chile-68-de-la-poblacion-infantil-experimentaria-dificultades-asociadas-a-la-educacion-a-distancia/

“El hecho que más de dos tercios de los alumnos presentan varias dificultades a la hora de estudiar a distancia, por lo tanto, esta metodología no ha sido exitosa” Afirmando Fabián Duarte, Académico de la Facultad de Economía y Negocios de la U. de Chile. (Fabián Duarte, 2021, El Mostrador)

Según el estudio de la U. de Chile estas cifras aumentan al tratarse de casos de escuelas municipales, donde un 60% de las niñas aumenta a un 73% y de un 66% de los niños aumenta a un 70%.

Podemos darnos cuenta de la importancia de hacer este estudio donde aún en pandemia estas cifras seguirán aumentando según las circunstancias que se vayan dando, podemos ver un agotamiento monetario, físico y psicológico tanto de los alumnos y de los padres al respecto, sumando las responsabilidades, ya que tienen los padres de poder proveer y sustentar las necesidades básicas a su familia, donde el aumento de la cesantía ha aumentado y se dificulta encontrar trabajo. Es sumamente importante establecer el mejor sistema educativo en esta pandemia, especialmente para los colegios, escuelas y liceos de bajos recursos en el país.

## **5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

En la siguiente investigación queremos dar a conocer que en el establecimiento Público Víctor Cuccuini encontramos algunos problemas escolares en los cuales se presentan varias carencias importantes de vulnerabilidad.

Durante los dos últimos años de pandemia 2020 y lo que lleva 2021, el Covid19 ha presentado dificultad para los avances de la educación, provocando a los estudiantes de la educación básica un retraso para ellos y ellas tales como problemas emocionales, sociales y cognitivo, lo social afecta a un futuro ya que la determinación del primer año de pandemia fue la promoción automática sin contenido de aprendizaje.

Lo fundamental será Identificar aquellas metas que son más eficientes para mejorar el rendimiento de los estudiantes, si ya se tenía un problema específicamente en la educación pública respecto al rendimiento de los estudiantes, con la pandemia ese problema irá en aumento, ya que la educación pública no estará preparada ni mucho menos tendrá los recursos, marcando una gran diferencia entre la Educación pública vs Educación Privada.

La problemática a nivel escuela parte de los recursos para cada estudiante para obtener una educación a la que puedan ser parte de la misma manera los estudiantes no podrán desarrollar el ítem más importante en la convivencia de cada uno.

Los problemas que ha afectado en esta pandemia al establecimiento municipal a nivel país y en especial al establecimiento Víctor Cuccuini son necesidades de entregar una educación de calidad, ya que los recursos son un pilar fundamental hoy en día en estos tiempos de pandemia.

¿Cuáles son los nuevos problemas que se producen en el Colegio Público Víctor Cuccuini de Recoleta en el periodo de pandemia 2020 y parte del 2021?

## **6. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **6.1 OBJETIVO GENERALES**

1. Identificar aquellos mecanismos que son más eficientes y las dificultades que afectan al rendimiento de los estudiantes en clases online.

### **6.1 OBJETIVO ESPECÍFICOS**

1. Identificar las principales dificultades y logros que hay para el cumplimiento de las metas del colegio según los Directivos del Colegio Víctor Cuccuini.
2. Conocer la opinión de los docentes respecto a los principales logros para el cumplimiento de las metas del colegio.
3. Recoger la opinión de los padres/apoderados respecto de las dificultades que tienen los estudiantes para cumplir con sus deberes escolares.

## **7. MARCO TEÓRICO**

En Ministerio de Educación implementó una ayuda llamada “Aprendo en Línea”, fue una plataforma educativa abierta a todas las dimensiones del aprendizaje, su enfoque principal era “ Cada estudiante pudiera desarrollar de forma continua su año escolar, intentando minimizar el impacto de las circunstancias sobre su desarrollo, esto se pudo desarrollar gracias al Ministerio de Educación y Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, donde los usuarios con planes de internet móvil de sus compañías pertenecientes pudieran acceder a esta plataforma sin gastar gigas de sus planes, entregando un principio de

equidad. Lo que se pudo observar es que no todas las personas tenían los recursos necesarios en pandemia para obtener un plan o un Smartphone para el joven estudiantes, lo cual crearon textos escolares y uno de esos textos escolares llamado “Aprendo en casa” fueron entregados con la ayuda de la FACH a los estudiantes más alejados y que no tenían los recursos tecnológicos necesarios para seguiré aprendiendo.

La pandemia golpeó duramente al sistema educativo chileno. Se retrasó el aprendizaje, aumentaron las brechas educativas y la salud mental de estudiantes y equipos educativos se deterioró. El gobierno ha brindado escaso apoyo a las comunidades educativas y se ha centrado en el regreso a clases presenciales.

En una investigación hecha por el Ministerio de Educación de El Salvador (MINED), con el apoyo de Innovations for Poverty Action (IPA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID),(2020)Se preguntó a 3.246 docentes sobre sus experiencias con el programa de educación a distancia de emergencia en El Salvador, Aprendemos en Casa (AeC). Algunas de las conclusiones de la investigación fueron:

1. No todos los alumnos tienen los recursos necesarios para las conexiones a clases virtuales.
2. Los docentes corren un alto riesgo de agotamiento
3. En el modelo de implementación de “Aprendo en casa” del Salvador, el principal desafío es encontrar recursos y estrategias en la educación pública para su ejecución.
4. A los docentes les preocupa que el aprendizaje a distancia esté agravando las desigualdades.

5. La comunicación con los padres no solo se limita a lo académico, sino también a lo monetario, físico y psicológico.

Näslund-Hadley E. (2020, 1 de Septiembre) 3000 profesores comparten sus experiencias de aprendizaje remoto COVID-19. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/docentescovid/>

Según El estudio “La Voz de los directores”, realizado por el Programa de Liderazgo Educativo (UDP), Líderes Educativos (PUCV) y CIAE (U. de Chile) entrega esta y otra información relevante. Montecinos, C., Muñoz, G., Valenzuela, J., Vanny, X., Weinstein, X. (2020). Encuestas. La voz de los Directores y Directoras en la crisis Covid-19. <https://www.lidereseducativos.cl/recursos/resultados-encuesta-la-voz-de-los-directores-y-directoras-en-la-crisis-covid-19/>

Sabemos también que para los propios actores del sistema educativo este será uno de los aspectos más desafiantes del regreso a clases, pues un 80% de los directores y directoras de centros educativos en Chile considera que el atraso en el aprendizaje de los estudiantes será significativo y un porcentaje similar cree que las brechas entre los colegios se acrecentarán.

El equipo de Tecnología Educativa (EdTech) de la Práctica Global de Educación del Grupo del Banco Mundial, Entre mayo y noviembre de 2020, llevo a cabo primero un estudio exploratorio para comprender la eficacia percibida de las soluciones de aprendizaje remoto aplicadas en cinco países (Brasil, Kenia, Nigeria, Sierra Leona y Perú). Durante la pandemia de COVID-19, los gobiernos han utilizado principalmente dos enfoques institucionales para la transición al aprendizaje a distancia. Los sistemas educativos que ya habían desarrollado capacidades técnicas e institucionales antes de esta pandemia

desplegaron rápidamente sistemas de aprendizaje remoto utilizando tecnologías nuevas y antiguas y aprovechando los recursos existentes (como, por ejemplo, la infraestructura, los dispositivos, los contenidos, pero sobre todo las capacidades humanas). Los gobiernos que tenían una experiencia limitada en materia de enseñanza a distancia han tenido que reaccionar con la mayor agilidad posible adaptando los recursos externos de los socios o simplemente creándolos desde cero. Así pues, si bien la mayoría de los sistemas pasaron rápidamente a la enseñanza a distancia, no todos partieron de la misma posición.

Los gobiernos que han experimentado la educación a distancia por primera vez y que no contaban con grandes repositorios de contenido digital se han enfrentado al reto de diseñar, implementar y mantener velozmente un programa de educación a distancia mientras las escuelas están cerradas. En Perú, como muchos otros, tenía una experiencia limitada con los programas de enseñanza a distancia. El Ministerio de Educación se asoció con productores de contenido, canales de televisión y emisoras de radio, operadores de telecomunicaciones y empresas de tecnología para implementar un programa nacional multicanal de enseñanza a distancia: "Aprendo en Casa". Aunque se creó desde cero en menos de dos semanas, el Ministerio también reforzó los equipos pedagógicos para consolidar las capacidades institucionales y proporcionar la orientación pertinente. Además, la colaboración entre países fue crucial, ya que el Ministerio de Educación se asoció con la Secretaría de Educación Pública de México para acceder a su contenido. Este es un claro ejemplo del gran impacto que pueden tener la colaboración y el intercambio de conocimientos entre países.

En el otro lado se encuentran aquellos sistemas educativos que han desarrollado instituciones y capacidades para permitir el aprendizaje remoto y/o el aprendizaje abierto (u

“open learning”) durante años, sino décadas. No es de extrañar que los países con experiencia previa hayan estado en mejores condiciones de adaptar e implementar rápidamente los programas de aprendizaje remoto existentes. En Sierra Leona, el gobierno fortaleció un programa nacional de aprendizaje por radio que funcionó durante la crisis del Ébola y reactivó rápidamente las capacidades y la experiencia que ya tenían. En Kenia, país con una larga tradición en materia de educación a distancia, el Ministerio de Educación aprovechó un programa multimodal de aprendizaje remoto ya existente que se puso en marcha tan pronto como el Gobierno anunció el cierre de escuelas debido a la pandemia: El programa de aprendizaje por radio es transmitido por tres estaciones nacionales y más de 40 estaciones de radio comunitarias para llegar a los estudiantes de zonas remotas, y el programa de aprendizaje por televisión es transmitido de manera gratuita por los proveedores de señales para asegurar que las familias que tienen un televisor no paguen por ver el canal de educación del Gobierno.

El Ministerio de Educación en conjunto con el Banco Mundial dieron a conocer hoy los resultados del estudio realizado en conjunto “Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile”. Ministerio de Educación. (2020, 27 de Agosto). Estudio Mineduc y Banco Mundial: Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los aprendizajes de un año. <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

La investigación muestra la medición de una serie de indicadores del sistema educativo, tales como el impacto en los resultados de aprendizaje, la escolaridad, los resultados de la

prueba PISA, la efectividad de las medidas de mitigación, entre otros, constatando un retroceso evidente de estos.

De esta forma, el estudio da cuenta que, a nivel nacional y en un escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses (todo el año escolar), los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64%. La reducción de aprendizajes Respecto a la escolaridad, en el escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses, la escolaridad ajustada según aprendizaje en Chile podría caer de 9,6 años a 8,3 años, es decir, presentaría un retroceso de 1,3 años. Esta pérdida es superior a la reducción de un año completo porque el cierre de las escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la reducción de los aprendizajes también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro.

“Este es un estudio duro y que nos pone un desafío no sólo como Mineduc, sino como sociedad. Todos sabemos y es transversalmente aceptado que las clases presenciales son el mejor antídoto para enfrentar esta crisis en materia educacional, pero mientras no se pueda volver en algunos lugares vamos a trabajar por mitigar lo más posible estas consecuencias. Y para hacerlo debemos poner a los estudiantes y a la comunidad escolar en el centro de la discusión y dejar fuera toda trinchera política que nos impida avanzar”, aseguró el ministro de Educación, Raúl Figueroa. (Figueroa, 2020)

Por parte del Banco Mundial, João Pedro Azevedo, Economista Principal de Educación de la entidad, destacó que “el país debe hacer todo lo posible para reducir estas pérdidas en educación, tomando acciones para mitigarlas mientras los colegios están cerrados y remediarlas una vez que reabran. En este sentido, resulta esencial fortalecer la efectividad de la educación a distancia, evaluar los aprendizajes que deben recuperarse, desarrollar medidas académicas y pedagógicas para remediar las pérdidas de aprendizaje una vez que el sistema educativo se restablezca y apoyar el bienestar socioemocional de la comunidad escolar. También es necesario fortalecer la capacidad de los colegios para reducir los riesgos de transmisión de la enfermedad y promover una conducta segura. Dados los altos riesgos de mayores disparidades, los estudiantes más vulnerables deben ser una alta prioridad en las estrategias de respuesta educativa COVID-19”.

Emanuela Di Gropello, Gerente de Educación para América Latina del Banco Mundial agregó que “esta crisis puede también ser una oportunidad para fortalecer los sistemas educativos, mediante la construcción de un sistema más resiliente y flexible a las necesidades de los alumnos. Esto lo pueden hacer integrando las innovaciones tecnológicas desarrolladas durante la crisis para responder mejor a las necesidades de los grupos más vulnerables y de estudiantes con distintos niveles de aprendizaje. También ésta puede ser la oportunidad para empujar reformas que han sido postergadas y, por cierto, reconocer el papel extremadamente importante de los padres y los maestros en el desempeño educativo de nuestros niños. América Latina debe aprovechar estas oportunidades y construir sistemas educativos mejores de los que existían” Di Gropello, E. (2020, 27 de Agosto). Estudio Mineduc y Banco Mundial: Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los

aprendizajes de un año. <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>

## **8. MARCO METODOLÓGICO**

Para la presente investigación se utilizará el método cualitativo y cuantitativo. En primera instancia ocuparemos el método cualitativo este método consiste en conocer lo generativo, vale decir, orden de significación, la perspectiva y la visión de los sujetos con los cuales se trabaja, con diseño de tipo informativo y exploratorio, desde una perspectiva de experiencias de los diferentes temas educativos que se han implementado desde que comenzó la pandemia. En este proceso metodológico permite ver los cambios estructurales que han ocurrido en la educación en pandemia, respecto a sus problemáticas en la ejecución y la falta de recursos tanto para los colegios, alumnos o apoderados.

Por otra parte, los métodos cuantitativos nos brindarán una explicación causal del fenómeno que nos posibilitará descubrir si los objetivos establecidos medir los resultados.

Nuestro muestreo será tipo estratégico, no pro balístico, ya que con el acercamiento previo a los docentes nos permitió acercarnos a las familias más relevantes para así poder realizar nuestra encuesta.

## **8.1 Enfoque Metodológico**

El enfoque metodológico de la presente investigación es cualitativo y cuantitativo, ya que se enfoca más en un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, pretendiendo darle el sentido que las personas les otorgan a las temáticas trabajadas. También es cuantitativo ya que tendremos resultados porcentuales que serán claves en la investigación sobre las metas y dificultades que tiene la educación pública y el Colegio.

## **8.2 Tipo de Investigación**

El tipo de investigación es descriptiva, la cual consiste en la interpretación de algún fenómeno, individuo o grupo, busca estudiar situaciones, una población, sujeto, acontecimiento, utilizando esta definición se busca enfocar esta investigación en un estudio profundo en el impacto que desencadenó en los alumnos la realización de clases no presenciales.

## **8.3 Contexto de la investigación**

El contexto de investigación se desarrolla en el Colegio Víctor Cuccuini donde el colegio es municipal, atiende un 79.32% de vulnerabilidad. En un contexto de Pandemia (Covid19), donde hay un cambio en la entrega de educación, cambiado de un sistema Asistido a uno Online.

## **8.4 Técnicas e instrumento de Recolección de Información**

Encuesta y Cuestionarios: “Es el método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la

información obtenida” (Buendía, L. 1998 pag 120). De este modo, será utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos.

Se utilizó este método para recibir la información, se realizaron tanto apoderados, docentes y directores.

### **8.5 Datos personales de la población bajo estudio**

Estudiantes de kínder a Primer Básico de la escuela Víctor Cuccuini, de la comuna de Recoleta.

Diez docentes de kínder a Octavo básico del establecimiento Víctor Cuccuini de la comuna de Recoleta.

### **8.6 Muestra**

Alumnos kínder, primer básico y Profesores del Colegio Cuccuini.

### **8.7 Análisis e interpretación de datos**

Se realizaron 45 entrevistas en profundidad a los apoderados de la escuela Víctor Cuccuini. Esto da cuenta a las principales conclusiones que manifiestan los apoderados de dicho establecimiento las faltas de recursos en tiempo de pandemia.

### **8.8 Redes y entorno**

Las redes de apoyo del directivo y docente del establecimiento son fundamentales para la problemática de cada estudiante como la falta de recursos en tiempo de pandemia.

## **8.9 Metas**

Las metas que tiene el colegio para esta nueva modalidad de clases online han variado entre los años 2020 y 2021 a los anteriores. El objetivo es desarrollar habilidades en los estudiantes que les permita lograr desempeños elementales y adecuados establecidos en estándares de aprendizajes de Lenguaje y Matemática. Con una meta: El 50% de los estudiantes de los cursos focalizados logran desempeños elementales y adecuados. Consolidar la convivencia escolar mediante un 95% de satisfacción.

## **8.10 Análisis de datos**

**Identificar aquellos mecanismos que son más eficientes y las dificultades que afectan al rendimiento de los estudiantes en clases online.**

La comunidad educativa en un trabajo en conjunto debe de identificar las metas necesarias para mejorar el rendimiento de nuestros escolares.

Estos son los puntos importantes para lograr las metas.

1. El contexto de nuestro establecimiento en donde se incorporan a todas las familias de los estudiantes, haciéndoles participes de todo lo relacionado con nuestros quehaceres diarios.
2. La gestión institucional tiene como objetivo general estándar de aprendizaje.
3. Cultura y motivación de la escuela en un factor importante para el desarrollo adecuado del estudiante, quien confiara y creará en sus profesores en la medida que se encuentre vinculado afectivamente a ellos.

4. Gestión técnico-pedagogía donde principalmente asesoría y mejoramiento escolar donde se desarrolle un proceso educativo de calidad y en un plan de mejoramiento educativo.
5. Un seguimiento constante por parte del Colegio y docente al estudiante.

En los modelos centrados en el aprendizaje (Clases virtuales), privilegia el eje alumno – saber, se piensa la docencia desde la perspectiva del que aprende, no del que enseña. En este modelo el alumno es el elemento activo y el docente sólo un facilitador. Se privilegia lo que se aprende, el aprendizaje implica una modificación en los esquemas referenciales y del comportamiento del sujeto. Es un proceso dinámico, donde lo más importante es aprender a aprender. Este enfoque “constructivista” basado en los aportes de Vigotsky, Ausubel y Piaget ha modificado y mejorado las prácticas docentes. Coloma, C. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. Dialnet.

La mayoría de los programas de Educación a Distancia están pensados desde este modelo.

Algunas características que coinciden: Separación física docente-estudiante -

Presencialidad sustituida por materiales auto instruccionales, Soporte con medios tecnológicos, Respaldo de una organización y tutoría, Aprendizaje flexible, independiente y colaborativo.

En este ámbito el estudiante adquiere un rol protagónico y los esfuerzos se centran en él mientras el docente asume solo un rol de facilitador y de acompañamiento. En este caso los mecanismos más eficientes para el rendimiento del estudiante ha sido un enfoque protagónico del estudiante, lo cual el docente y colegio deben hacer un seguimiento personalizado, hay una mayor flexibilidad en tema de guías, tareas, trabajos y pruebas, este punto es sumamente importante ya que para el estudiante y a la vez apoderado es una

oportunidad de poder realizar estas actividades con más calma para aquellos alumnos que no entendieron o que tengan dificultades, el hecho de que haya una flexibilidad por parte del colegio y docente, brinda una mayor tranquilidad. Un mecanismo que sirve fue el la entrega de guías tanto como tareas o reforzamiento de aquellas materias, donde el docente entregaba guías donde el apoderado podría ir a buscarlas al colegio para que el alumno pudiera reforzar en su casa con las guías para que después le fuera devuelta al docente para la revisión (Año escolar 2020) , en el año escolar 2021 fue un poco distinto porque utilizaron Classroom como mecanismo para la entrega y revisión de las actividades que daba el docente, lo cual fue mucho más facilitador para el docente, donde subirá la actividad para que los alumnos y apoderados hicieran la actividad y luego solo tenían que subir sus actividades hechas al sistema de Classroom, para que el docente pudiera revisarlas.

Ahora bien, este tipo de estrategia en el contexto de educación a distancia de emergencia no colabora con el proceso de enseñanza-aprendizaje y podría ser una explicación, en parte, de la desconexión del estudiante. Es posible que el hecho de escuchar al docente de manera ininterrumpida por largos periodos, sin mayor interacción y sin poner la atención al docente, sea unas de las grandes dificultades que pueden ocurrir para un bajo rendimiento del estudiante. Durante el periodo escolar de pandemia hasta el día de hoy, hay todavía muchas falencias respecto a estas clases virtuales, falta de recursos tecnológicos tanto para el docente y para el estudiante, falta de internet y mala conexión a internet, poco apoyo de los padres para la conexión ya que ambos trabajan, falta de apoyo por parte del Estado, poca capacitación por parte del docente y apoderados en uso para las nuevas plataformas

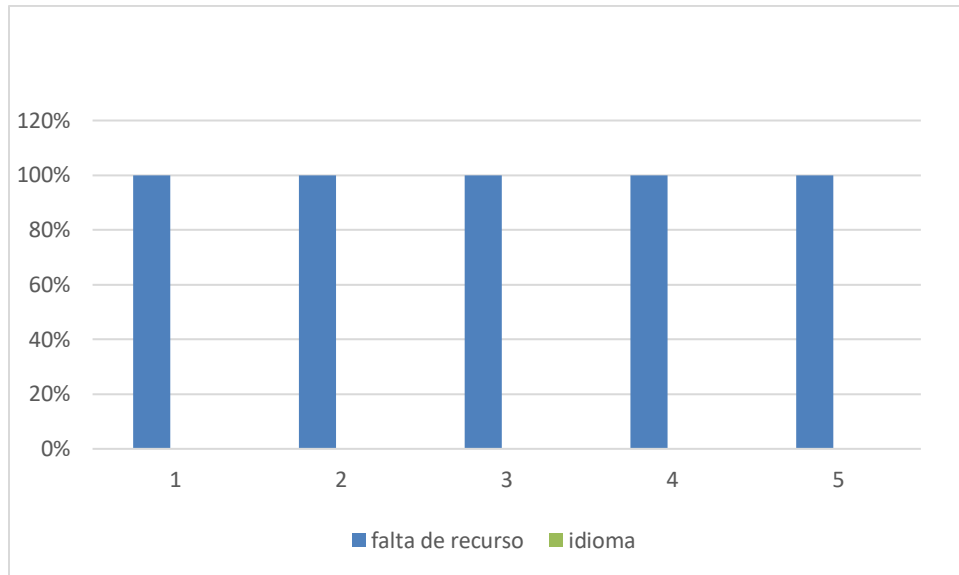
que se utilizan y algo muy importante hoy en día que se ve reflejado en la situación Psicosocioemocional del estudiante y del apoderado.

**Identificar las principales dificultades y logros que hay para el cumplimiento de las metas del colegio según los Directivos del Colegio Víctor Cuccuini.**

En la pregunta N°1 del cuestionario era: **¿Cuál fue la principal dificultad para realizar las clases a distancia en tiempo de pandemia?**

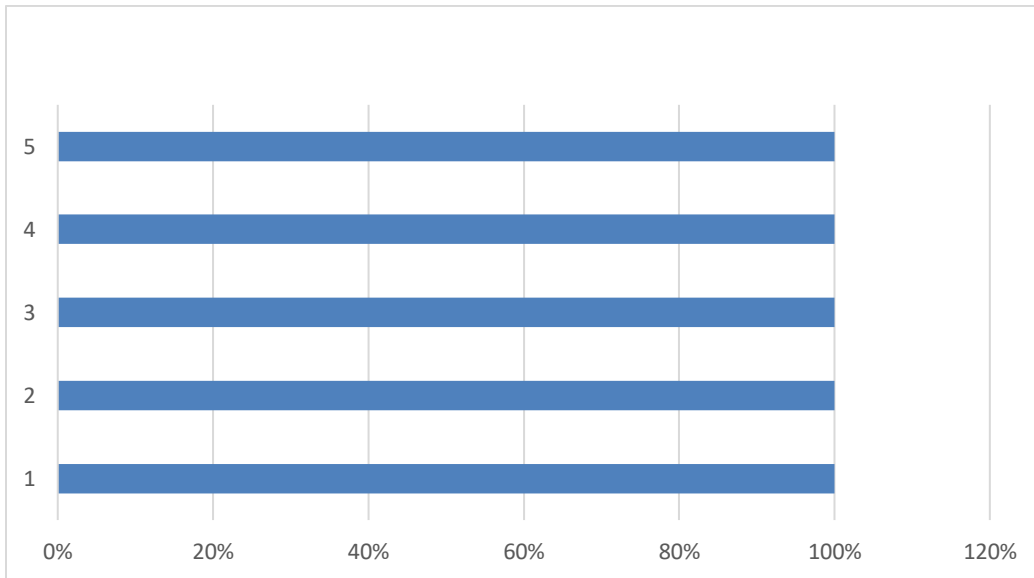
Entre las principales dificultades que menciona el directivo de la Escuela se destacan dos: una fue la falta de mediador socio cultural para nuestros niños extranjeros que no manejan el idioma y la falta de recursos.

Donde mencionan y concuerdan en 100% que la falta de recursos económicos, como digitales en tiempo de pandemia es una de las dificultades más relevantes que impidió la conectividad al 100% de las clases online de los estudiantes.



En la pregunta N°2 **¿Cuáles fueron los principales logros para el cumplimiento de metas del colegio?**

La respuesta del directivo fue la siguiente, donde el concuerda con el 100% de ellos, donde predomina en sus respuestas que comprender que el trabajo en equipo y de todos los funcionarios tienen como objetivos estratégicos que es el logro académico que es el 50% elemental para el aprendizaje donde la pro actividad deberá ser intrínseca en su desempeño.



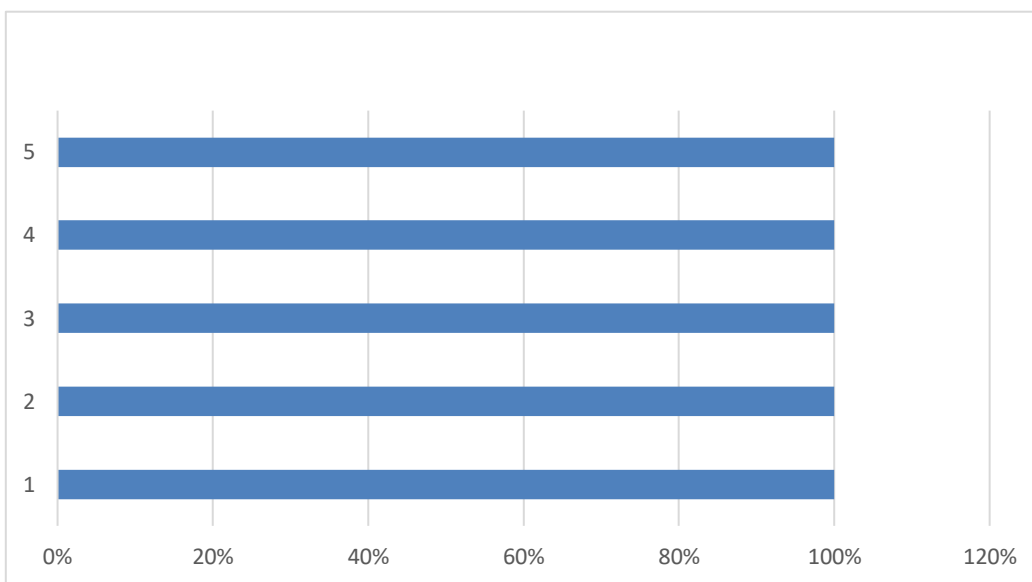
En la pregunta N°3 **¿Cuáles son los desafíos para liderar una escuela en contexto de pandemia?**

Esta es la respuesta donde el equipo directivo menciona y concuerda en un 100% que liderar una escuela en tiempo de pandemia es un desafío importante, ya que fueron demasiadas las cosas que ha dejado en evidencia el COVID -19 en la parte de educación.

Considerando que en nuestra escuela tenemos un alto porcentaje de vulnerabilidad consideramos que se necesita organizar un trabajo curricular donde recolectar información respecto a la disponibilidad de aparatos tecnológicos y acceso a internet. Donde los procesos de enseñanza han tenido que ser rediseñadas tanto formativo como pedagógico.

Donde mantener el desafío de pertenecía y comunidad en la distancia como directivos mantener vivo ese sentido de pertenecía en el sentido de comunidad en el sentido que somos escuela lo que fue un gran desafío donde se gestionaron varias acciones de carácter

de convivencia y de carácter pedagógico que permitieron de una u otra forma mantener el espíritu de la comunidad cuccuniana. Esto permitió involucrarnos más con nuestros estudiantes e implico comprometernos en campañas solidaria hacer llamados.



La pregunta N°4 **¿Cómo directivo:¿Que propuestas utilizarían para que la escuela sea más inclusiva y eficiente en tiempo de pandemia?**

El equipo directivo de la escuela Víctor Cuccuini señala algunas propuestas

Primero que todo es enfrentar la pandemia donde la crisis que estamos enfrentando la podríamos aprovechar como una oportunidad para crear un sistema más inclusivo.

Donde poner en marcha mecanismo donde favorezcan la participación de toda nuestra comunidad cuccuniana.

Es fundamental mantener el contacto con nuestros apoderados y estudiantes de nuestra escuela para así mantener un vínculo, ya que es importante en nuestro periodo de aprendizaje a distancia.

Capacitar a los docentes para el apoyo pedagógico como emocional donde apoyen y motiven a los estudiantes para el aprendizaje a distancia.

La colaboración de nuestro equipo CATI (centro de apoyo tutorial integral) juega un rol importante para la identificación situaciones problemáticas dentro de nuestra comunidad.

Desarrollar estrategias para la identificación de los estudiantes entregando recursos necesarios para el bienestar de las familias.

Establecer programas de acompañamiento para los estudiantes de párvulos, donde entregarle material didáctico para la estimulación donde involucrar a las familias en el proceso de aprendizaje.



En la pregunta N°5 **¿Cuáles serían las recomendaciones para un retorno seguro y eficiente en tiempo de pandemia desde la mirada del directivo?**

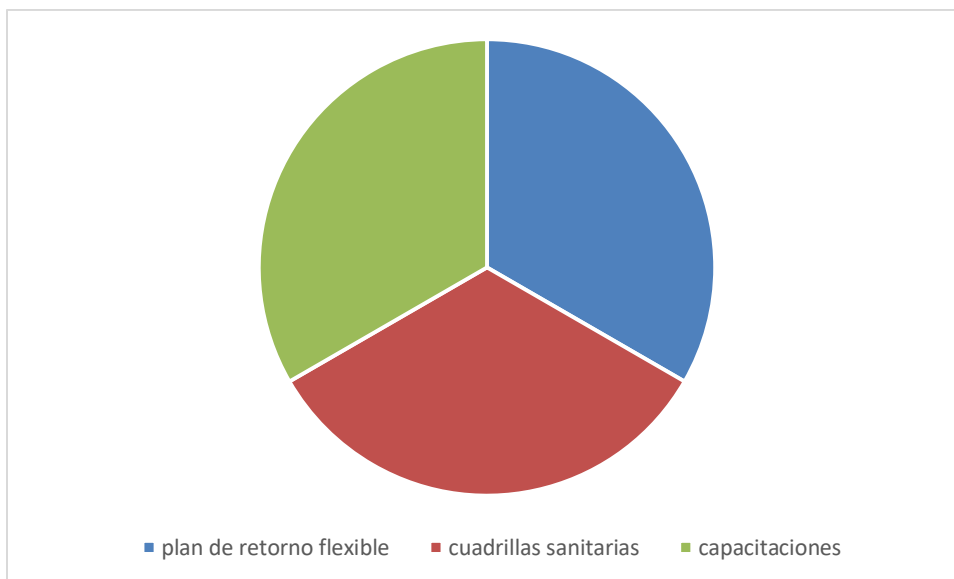
El plan directivo recomienda una serie de medidas cuya implementación proviene desde el Ministerio de Salud

Nuestros equipos directivos y docentes juegan un rol fundamental lo que sugerimos lo siguiente:

- Preparar a nuestra comunidad cucuiniense donde nuestros funcionarios tienen capacitaciones para formar cuadrillas sanitarias.
- Un plan de retorno flexible resguardando las medidas sanitarias que determine el Ministerio de Salud.
- Reforzar e implementar en conjunto del Ministerio de Salud y nuestra comunidad educativas protocolos de prevención sanitaria donde permita reducir la posibilidad de contagio al interior de la escuela.

Es esencial entregar a nuestra comunidad donde organizar los cursos y horarios de clases para permitirles adecuarse de mejor manera dadas de sus respectivas realidades.

Flexibilizar los planes de estudios donde ocuparemos diferentes mecanismos que podrían usarse para resolver, tales como la creación de turnos tanto como para funcionarios y estudiantes.



**Conocer la opinión de los docentes respecto a los principales logros para el cumplimiento de las metas del colegio.**

De acuerdo a la pregunta N°1 de la encuesta: **¿Las actividades dadas por el Ministerio de Educación son adecuadas para el colegio en un Estado de pandemia?**

Considerando la respuesta de los 10 docentes, lo que predomina en los resultados arrojados por la aplicación del cuestionario se puede considerar como relevante es que el 100% de los docentes menciona que si son adecuadas y pertinentes ya que, se toman contenidos más relevantes para el estudiante considerando la flexibilidad en la realización de las actividades. Unos de los principales logros es la flexibilidad que tiene el estudiante, dado que no tiene una presión de por medio como era anteriormente en clases asistida, donde tenía que ir a la misma velocidad que el docente y sus compañeros.

En la pregunta N°2 de la encuesta: **¿Durante el tiempo en pandemia, ha aumentado o disminuido la participación escolar de los estudiantes?**”Respecto a esta pregunta las opiniones de los docentes tuvieron opiniones distintas; ya que el mayor porcentaje de los docentes encuestados respondió que ha disminuido la participación. En donde una de las razones más importante fue la falta de recursos tecnológicos tales como: Internet, estudiantes que no cuentan con un aparato tecnológico de calidad para la conexión. Lo cual según estos docentes esto influye en el aprendizaje de los estudiantes.



Pero como los docentes señalan que ha disminuido la participación de los estudiantes, pero a la vez ha aumentado la preocupación y un seguimiento hacia ellos, Según la encuesta, los 10 docentes en forma unánime se preocupan y le hacen un seguimiento al estudiante, mediante reuniones con ellos y apoderados, llamadas o mensajes vía Whatsapp con el apoderado.

En la pregunta N° 4 y 5 de la encuesta: **¿El seguimiento al estudiante viene por parte voluntaria o es una exigencia de por parte del Colegio? Y ¿Qué métodos utiliza para hacer el seguimiento del estudiante?**

Unánimemente en la respuesta fue de manera voluntaria, pero que según la junta de profesores recomendaban esta mecánica para tener más información del estudiante respecto a las dificultades y necesidades que podrían estar pasando.

Respecto a la pregunta Numero 5 hubo varios métodos, pero uno fue el más utilizado y fue el que utilizaron todos que fue vía Whatsapp, Podemos encontrar un docente bien comprometido con sus alumnos, ya que al utilizar un medio como Whatsapp queda propenso a llamadas en Descanso como, por ejemplo, pero esto es claramente un logro a nivel educacional por parte de los docentes el esfuerzo que han hecho en pandemia,



En la pregunta 6 y 7 de la encuesta: **¿Con una perspectiva de la administración pública, el Estado y Gobierno ha brindado la ayuda necesaria tanto para el docente y estudiante? Y “¿De los recursos mencionados anteriormente quien los proporcionó?”**

De acuerdo con las opiniones de los docentes que contestaron dicha encuesta, estos fueron los resultados en que todos los docentes coinciden con que el Gobierno no les ha brindado ningún recurso de apoyo para mejorar las clases a distancia, considerando que ha sido insuficiente donde faltaron insumos concretos emanados desde el Ministerio como los mencionados anteriormente. Donde ellos mismos han utilizado sus propios recursos y tiempo para el cumplimiento de las metas del Colegio y Ministerio de Educación.

Las opiniones de los docentes arrojaron los siguientes resultados: el 100% de los encuestados dice que quien proporciono los recursos en tiempo de pandemia fueron ellos mismos, sin contar con un apoyo estatal.

En la pregunta N°8 de la encuesta: **¿Cuáles fueron los mejores procesos pedagógicos que utilizó para dar una mejor enseñanza a sus alumnos?**

De acuerdo al total de docentes que contestaron la siguiente pregunta, estos son los resultados:

Ordenamiento, monitoreo y seguimiento personalizado por cada estudiante de todo lo que significa aprendizajes. Plan de mejora en Lenguaje y Matemática Reuniones de coordinación por equipos de aula También, el apoyo a los profesores mediante la autoevaluación y la evaluación de proceso y final de sus responsabilidades

profesionales, concreto alimentación en el proceso, método de guías para los alumnos algunos con fecha límites otros no y un nuevo uso en las tecnologías como la plataforma Classroom. Estos son algunos procesos pedagógicos que tuvieron un éxito según los docentes para una mejor enseñanza para sus alumnos, podemos darnos cuenta que hubo un trabajo más personalizado hacia cada alumno según sus necesidades. Se crearon planes de mejoras tanto en la asignatura de Lenguaje y Matemáticas, para aquellos alumnos que les costaba un poco más además de un día a la semana un taller de reforzamiento para todos aquellos estudiantes que tuvieran dificultades o que el docente estimara para mejorar su rendimiento. En la gestión pedagógica se concluye que se logra levantar una planificación de trabajado ordenado y con un seguimiento a través de Whatsapp, con el 80% de estudiantes del establecimiento. Se usaron textos escolares y materiales de la escuela, con indicaciones claras para un mejor rendimiento. Se incursionó en la planificación de cápsulas de trabajo con equipo multidisciplinario y eligiendo temáticas con desafíos a estudiantes. Se potenciaron habilidades y se trabajó con objetivos priorizados.

En esta Tabla que es de Julio del 2021 se verá la forma que hacía seguimiento cada docente a sus estudiantes, como ejemplo el Pre-Kínder de la docente Andrea Pérez del Colegio Víctor Cuccuini.

Profesor	Nombre Estudiante	FECHA DE ACCIÓN	Cuantos adultos viven en el hogar	Cuantos niños viven en el hogar	Cuantos adultos se encuentran trabajando	Ningún adulto cuenta con ingreso	Cuenta con redes de apoyo (familiar, gobierno u otros)	SITUACIÓN DE SALUD PSICOSOCIOEMOCIONAL	Aparato Tecnológico	Internet	Descripción del criterio anterior	SITUACIÓN ACADÉMICA (tareas, conectividad, si recibe tareas y material de la escuela)							ESTADO DE LOS APRENDIZAJES DEL ESTUDIANTE			SITUACIÓN DE SALUD COVID 19 (u otros)	
												Describe cómo se siente el estudiante, si está motivado frente a los desafíos escuela, si ha tenido algún cambio significativo	Cuenta con celular, tablet o computador	Cuenta con internet	Describe si presenta dificultades u otros aspectos relevantes a conocer con respecto a	Participa de clases online sistemáticamente	Participa de clases online	No participa de clases online	No debe tareas	Debe tareas	Recibe material	Recibe material con actividades solicitadas	Aprendizajes insustentables
Andrea Pérez	ANDILLA MILET	28-jul	10	6	4	5	0	La estudiante	1	1	La estudiante	SI	FALSE	FALSE	FALSE	SI	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	TRUE	FALSE	TRUE
Andrea Pérez	CONTRERA SASTRYD	29-jul	4	2	2	1	0	La estudiante	0	0	Astryd tiene su propia	NO	FALSE	TRUE	FALSE	SI	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
Andrea Pérez	ONDOSO ANAIS	28-jul	6	4	2	2	0	La estudiante	1	1	La estudiante	NO	FALSE	TRUE	FALSE	SI	TRUE	FALSE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
Andrea Pérez	LDERÓN MANTILDE	27-jul	6	2	4	2	0	La estudiante	1	1	Cuenta con un plan	NO	FALSE	TRUE	FALSE	SI	TRUE	FALSE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
Andrea Pérez	NEZ MATE OARIEL	26-jul	4	2	2	1	0	El estudiante se encuentra	1	1	La madre cuenta con	NO	FALSE	TRUE	FALSE	SI	TRUE	FALSE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
Andrea Pérez	GUILARLIMATIÁS	26-jul	4	1	3	1	0	El estudiante ha estado	1	1	La madre no cuenta con	NO	FALSE	TRUE	FALSE	SI	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
Andrea Pérez	ANGULO SEDEF	26-jul	2	1	1	0	1	La estudiante	1	1	La madre no cuenta con	NO	FALSE	TRUE	FALSE	SI	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

Estos son los resultados que se verá en la tabla del mes de agosto 2021 del kínder del Colegio Víctor Cuccuni, de la Docente Andrea Alarcón.

Profesor	Nombre Estudiante	Cuantos adultos viven en el hogar	Cuantos niños viven en el hogar	Cuantos adultos se encuentran trabajando	Ningún adulto cuenta con ingreso	Cuenta con redes de apoyo (familiar, gobierno u otros)	Es beneficiario de ingreso familiar de emergencia	En el caso que no quede claro con lo anterior, ¿es beneficiario de bono estatal? (por cuantas personas) (tiene apoyo familiar aparte)	SITUACIÓN DE SALUD PSICOSOCIOEMOCIONAL	Aparato Tecnológico	Internet	Descripción del criterio anterior
Andrea Alarcón	FUENTES CARIJUAL FERNANDA IGNACIA	6	3	2	0	0	0	Vive en casa de la abuela juntos a su hijos	0	0	0	A veces tiene problemas con el internet
Andrea Alarcón	GARAY ROJAS DIETMAR FRANCISCO NAHUEL	2	2	1	0	1	0	Alumno es bien motivado en las clases.	0	1	0	
Andrea Alarcón	GARCIA LOBATO BRYAN GABRIEL	2	1	1	0	1	0	Alumno es bien motivado en las clases.	0	1	0	Solo cuenta con datos moviles
Andrea Alarcón	GUERRA LEIME MARCK BRAULIO	4	1	2	0	1	0	Alumno a veces se desmotiva en clases.	0	0	0	
Andrea Alarcón	HUSA PUMACAYO FRANCO ISE AYLEN NOHEMY	3	3	2	0	1	0	Aluma esta desmotivada porque quiere ir al colegio.	0	0	0	hermanos tienen clases y no hay quien la conecte a Fr. ancoise
Andrea Alarcón	JARA QUISPE IAN ALEXANDER	1	2	1	0	1	0	Alumno se siente desmotivado para las clases.	0	0	0	trabaja y solo tiene su celular para conectarse.
Andrea Alarcón	JEREZ LEIVA BENJAMIN NICOLÁS	2	2	1	0	1	0	Solo se motiva si la madre lo esta acompañando.	1	0	0	Solo tiene el celular de la madre y le da prioridad a su hijo mayor.
Andrea Alarcón	Barreno Serrano Ananyerlis Sophia	2	3	2	0	1	0	estudios la niña ha aprendido nuevas cosas.	0	0	0	Solo algunas veces.
Andrea Alarcón	MARILEO MUÑOZ MAITE ANTONELLA	1	3	1	0	1	0	Alumna no esta motivada en con las clases.	1	1	1	Madre le pone dinero al celular ara que Maiken se pueda conectar.

Los logros que pudo lograr en pandemia fueron bastante positivos, ya que hubo una mejor interacción entre el docente y el estudiante, una educación más personalizada, con ayudas

de guías, pero sobre todo con un seguimiento constante de mes a mes por parte de los docentes, donde no solo se enfocaron de ayudar en mejorar el rendimiento del estudiante, sino también en su estado anímico y psicológico, aun mas con enfoque a la familia del estudiante. A pesar de estar en una pandemia y en clases virtuales, hubo nuevos métodos de enseñanza que tuvo que aplicar el docente aunque no estaba preparado para tal situación, pero supo cómo resolver este gran problema por parte del docente que tuvo que buscar la soluciones a este problema. Uno de los problemas al principio fue que no había forma de poder hacer un seguimiento a las guías y tareas que mandaban, estuvieron todo el año 2020 con revisión de llamadas y mensajes vías la plataforma de Whatsapp, pero en el 2021 utilizaron las nuevas tecnologías y usaron la plataforma Classroom que fue una ayudar importantísima para la entrega y revisión de tareas, guías y pruebas.

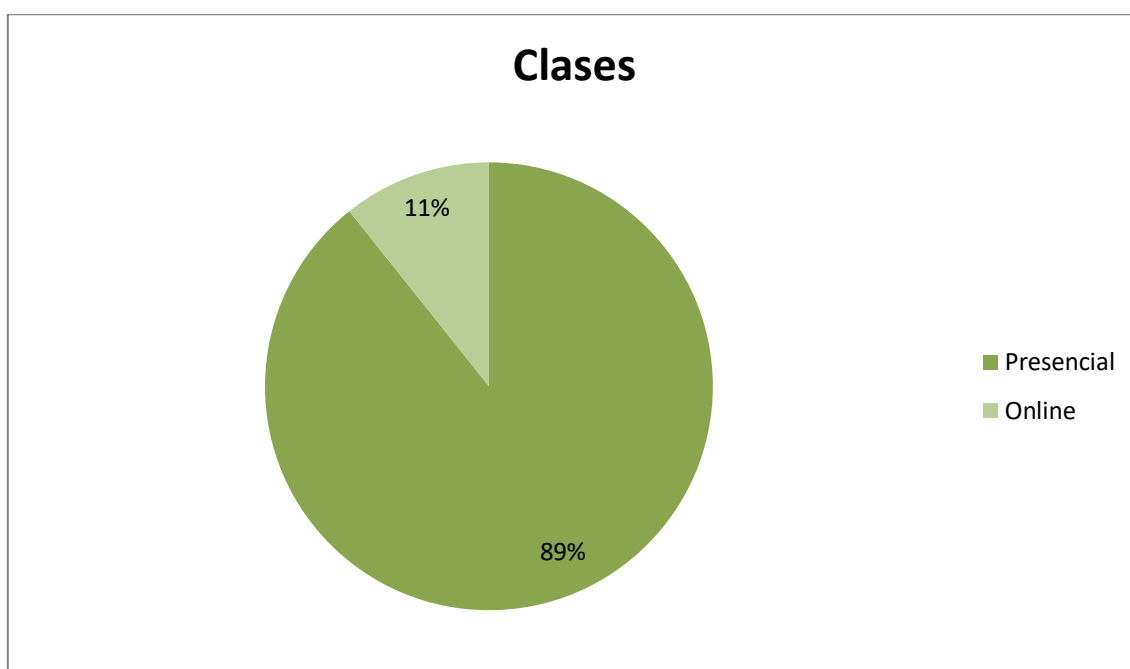
¿En la pregunta N°6 de la encuesta **¿De acuerdo a los recursos disponible será recomendado tener una educación a distancia?**

De acuerdo a las opiniones de los docentes en esta pregunta también la mayoría responde que no es bueno tener una educación a distancia, ya que la desigualdad de recursos que tenemos en nuestra escuela considerando que nuestro mayor porcentaje de estudiantes son extranjeros y en su gran mayoría vulnerables. Donde los más afectados son los de Educación Parvulario. En este caso se da que al no contar con aparatos tecnológicos les daban prioridades a los hermanos mayores.

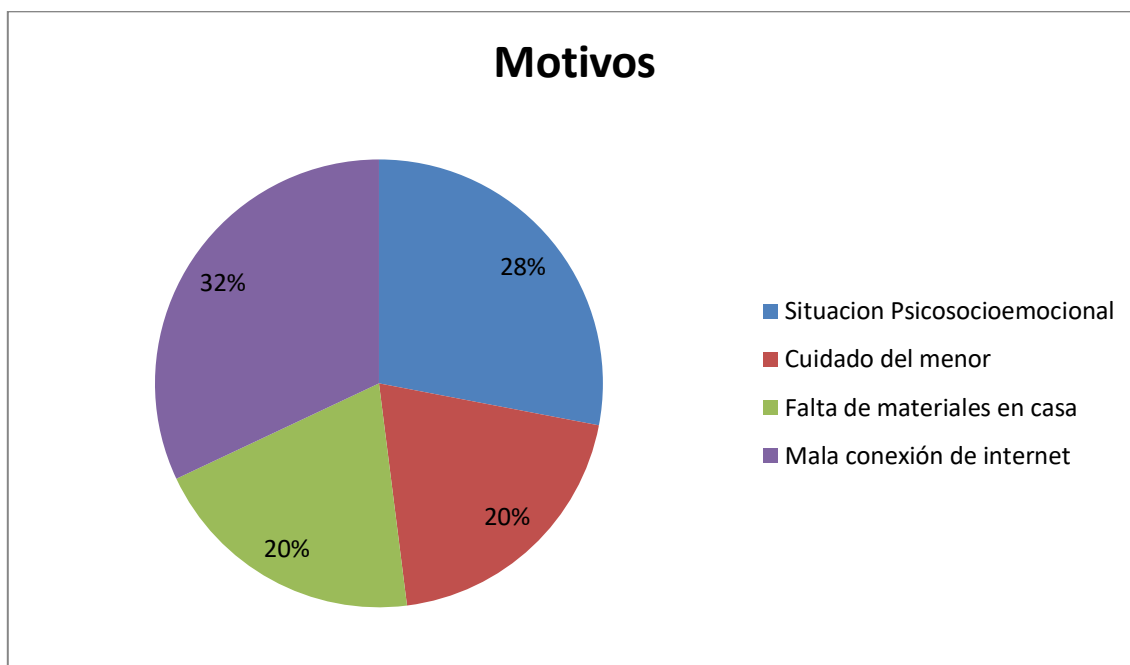
## **Recoger la opinión de los padres/apoderados respecto de las dificultades que tienen los estudiantes para conectarse a clases online**

El ministerio ha propuesto un sistema educativo al intentar de conversar la normalidad trasladándola el colegio a la casa, eso ha sido un gran error. Ya se ha demostrado que los padres/madres o apoderados no pueden sustituir a los docentes (Personas preparadas), con esto también sumamos que los profesores no estaban preparados ni capacitados para un cambio radical en la forma de entregar educación a los estudiantes, ya que es un gran cambio, porque se necesita modelos pedagógicos diferentes y propios.

Según la opinión de los apoderados estos tiene una preferencia en las clases presenciales, como muestra el grafico, de un total de 28 apoderados encuestados.



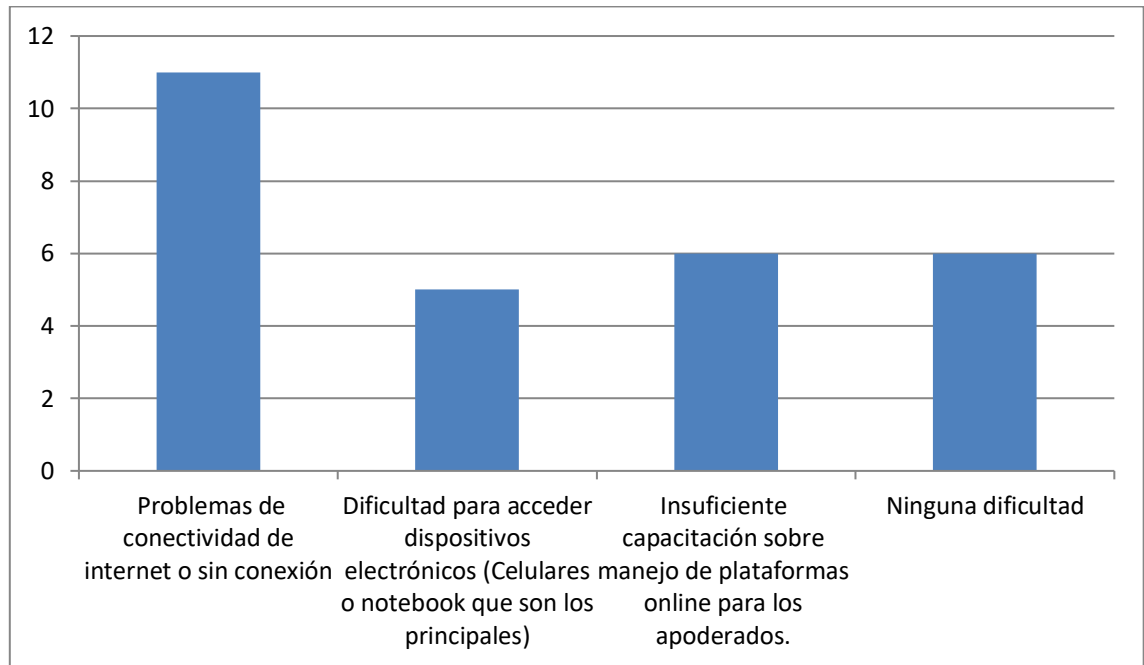
El motivo de preferencia en clases presenciales es bien variado, se toman en cuenta tanto la situación Psicosocial del alumno (física, psíquica o social), el hecho de tener actividades recreativas con sus compañeros es algo que necesita el alumno a su edad, otras situaciones son la falta de recursos para tener clases online (Impresora, hojas, cuadernos, materiales que piden cada semana) acompañado de una mala conexión a internet (Saturación por franja horaria o datos móviles) otro punto importante que nos dimos cuenta en esta encuesta que un 20% quiere clases asistida por el motivo del cuidado del menor, ya que los dos padres trabajan y no hay quien cuide al niño durante ese horario diurno.



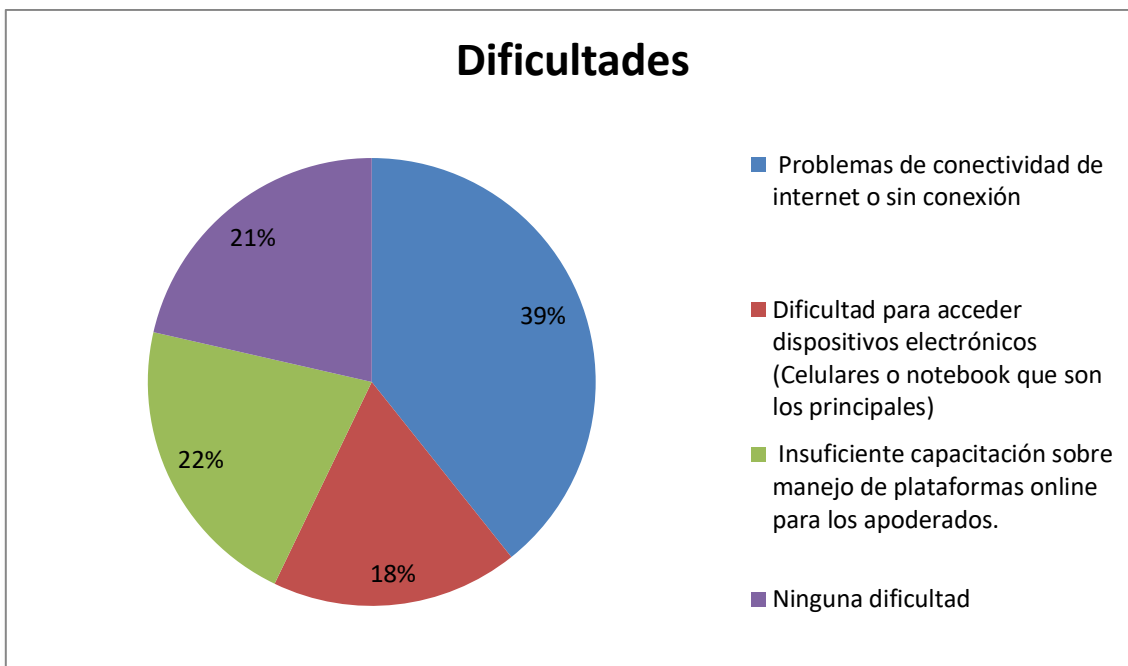
Además, según encuesta hecha a los apoderados hay diversas dificultades que han tenido el estudiante durante el año escolar en una educación remota algunos de los tantos serían:

- Problemas de conectividad de internet o sin conexión
- Dificultad para acceder dispositivos electrónicos (Celulares o notebook que son los principales)

- Insuficiente capacitación sobre manejo de plataformas online para los apoderados.



Desde la mirada de los apoderados, las dificultades con su porcentaje: falta de equipos (computadora, tableta, celular) para las clases virtuales (18%), problemas de conectividad a Internet (39%) y desconocimiento o insuficiente capacitación sobre el uso de las tecnologías de la información (22%). En tanto, un 21% de los padres aseguró que sus hijos no tuvieron ninguna dificultad.



Al recoger la opinión de los padres podemos identificar varios factores que dificultan una buena conexión a clases, con un 89% de preferencia para clases asistida. La falta de recursos y capacitaciones en la educación pública, es un factor que afecta netamente en la calidad de educación que se entrega al estudiante, donde se ve claramente una desigualdad entre Educación Pública v/s Educación Privada. Podemos analizar algunas cosas que le falta a la administración pública en función a la educación, ya que, con las actividades planteadas del Ministerio de Educación para una Educación Remota y las actividades del Colegio, no se pudo ni mantener ni mejorar el rendimiento de los alumnos, sino al contrario disminuyó.

¿Estamos preparados para este tipo de actividades que conlleva a una Educación a distancia? Según lo analizado es un no, las brechas sociales que irrumpen con los requerimientos y criterios para plasmar este tipo de enseñanza, pasando desde lo

tecnológico (equipos y conectividad), aspectos culturales, falta de metodología y hasta de protocolos ante emergencias que aseguren el proceso educativo. De hecho, esta situación ha relevado una más de las tantas inequidades del sistema educativo chileno en términos de brechas digitales y acceso a la tecnología.

### **8.11 Conclusiones / Hallazgos**

Realizada la presente investigación y analizando los datos que emergieron podemos concluir:

Referente a la modalidad de clases online se concluyó que existe una escasez de conocimiento y capacitación por parte de los apoderados, ya que no estaban preparados para una Educación Online, lo cual la falta de conocimiento en las nuevas tecnologías empleados en pandemia para una conexión a clases, fue una dificultad que tuvieron en este caso los apoderados, sumando también la falta de recursos tecnológicos para la conexión, Pero también existe una falta de voluntad tremenda por parte de colegio educacional en cuanto a la aprendizaje en la entrega de herramientas tecnológicas para la ejecución de clases no presenciales, a pesar de esto existe intercambio constante entre el docente con los estudiantes que permite guiar, auxiliar y retroalimentar para continuar y avanzar con los contenidos estipulados.

En esta significativa categoría que es la conectividad, los investigadores concluyeron que el posicionamiento económico que tenga la familia dependerá el estado de conexión para la realización de clases no presenciales, al mismo tiempo segrega y no permite a los sectores más vulnerables tener una conexión en óptimas condiciones. También se determinó que

este factor externo afecta directamente el proceso de aprendizaje en el que se ve envuelto el estudiante el cual no permite continuar con los contenidos, generando un estancamiento en su aprendizaje.

Respecto al aprendizaje se concluye que los alumnos se ven expuestos a la falta de confianza a medida que avanzan las sesiones, además se deja en evidencia la poca eficacia que existe en relación con la calidad de las clases no presenciales, esto genera impaciencia, frustración y estrés en los estudiantes al grado no poder comprender los contenidos que entrega el docente. Un punto importante que debemos mencionar a favor de este tipo de clases es que los docentes facilitan la entrega de trabajos o evaluaciones lo cual favorece en cuanto al manejo de tiempos que distribuyen los estudiantes.

Las metas que tiene tanto como el Colegio y las que propuso el Ministerio de Educación en pandemia, lo cual fue llevar la educación en casa, fueron buenas metas, pero no se tenían los recursos necesarios por parte de Colegio Víctor Cuccuini y quienes forman parte del colegio que son los docentes, ya que fueron los mismos docentes que tenían que tener los recursos tecnológicos para poder realizar su clase, lo cual en ese ámbito no solo se ve el recurso tecnológico, si no otras categorías y gastos, que serían un buen Internet y luz como ejemplo. Pero gran parte de las metas que tenía el Colegio fueron cumplidas por los docentes, lo cual tenían que hacer un seguimiento a cada alumno y a la vez apoderado, seguimiento que lo hacían cada 3 meses, donde se le preguntaba si presentaba alguna dificultad tanto para la conexión y familiar (empleo o enfermedades), sumarle también el seguimiento personalizados que hacía cada docente a cada alumno, con entrega de guías. Las metas que son más eficaces en el periodo de pandemia fueron el seguimiento al alumno/ apoderado y la entrega de guías, actividades y trabajos para el alumno, lo cual esto

es un punto muy importante porque podemos concluir que por este motivo de mas que tuvieron los docentes, los alumnos pudieron entender y cumplir sus deberes educacionales

Podemos concluir que tanto para el apoderado y estudiante fue difícil poder cumplir las metas tanto del colegio como del Ministerio de Educación, por muchos motivos ya antes mencionado, conectividad, falta de recursos, falta de conocimiento en ejecución de las nuevas tecnologías, falta de tiempo, desánimos o estrés, fueron los principales conflictos que tuvieron para el cumplimiento de las metas.

Un hallazgo que encontramos fue que los apoderados prefieren las clases asistidas, pero no por el motivo de mejorar el aprendizaje, sino, de tener el tiempo de seguir trabajando ya que no hay quien pueda ver a su hijo/a en casa mientras trabaja, despreocuparse por un momento de su hijo que estará en el colegio o el aburrimiento del hijo que está en la casa.

## 9. BIBLIOGRAFIA

Ciperchile.cl. 2020. Educación Online De Emergencia: Hablando A Pantallas En Negro – CIPER Chile. [online] Available at: [Accessed 22 June 2020].

Collado, S. (2020). Los efectos de la educación online en los hogares - Universidad de Chile. Retrieved 22 June 2020, from <https://www.uchile.cl/noticias/163485/losefectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>

2003. La Educación Virtual En Chile: Historia,Estado Del Arte Y Proyecciones/2003/ED/PI/52Date Of Publication: January 2003. [ebook] Available at: [Accessed 22 June 2020].

Balmaceda S, Brierley F, Venegas C. Pulso Estudiantil 2020, educación en tiempos de COVID. Disponible en: <https://seguimosvirtual.com>

Aguilar-Gordón, F. & Chamba, A. P. (2019). Reflexiones sobre la Filosofía de la Tecnología en los procesos educativos. CONRADO. Cienfuegos, XV (70), 109-119. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

## 10. ANEXOS

### Organigrama de la institución/organismos propios de la escuela.



### Carta Gantt de la institución

Objetivo específicos	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.Implementar sistema de acompañamiento a los estudiantes y sus familias.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Fortalecer el vínculo con los diversos actores de la comunidad, a través del desarrollo de temáticas estratégicas, para promover una sana convivencia.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3.Implementar acciones que promuevan el desarrollo personal y social de los estudiantes.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4.Generar espacio de autocuidado con los diversos actores de la comunidad educativa.		x		x		x		x		x
5.Difusión y capacitación bimensual a actores de la comunidad, respecto de temas estratégicos de la organización que permiten desarrollar una mirada común y alineación.			x	x		x		x		x
6.Análisis del equipo de convivencia, de realidad familiar, económica, psicoemocional de los estudiantes de todos los curso de la escuela.		x	x		x		x		x	x
7.Resolución pacífica de conflictos, que puedan afectar la sana convivencia escolar de y entre los actores de la comunidad escolar.		x	x		x		x		x	x

## PROTOCOLO

Procedimiento de clases online y actividades remotas en tiempo de pandemia.

“Porque, nos guste o no, al final, seremos la primera generación de profesores que tuvo que enseñar online en nuestro país... y nuestra responsabilidad es hacerlo de la mejor forma posible”.

## INTRODUCCIÓN

El protocolo que se presenta a continuación es el fruto del trabajo colaborativo, de los docentes y Equipo de Gestión, respondiendo a la necesidad de poder ordenar, organizar, monitorear y realizar seguimiento de las acciones de nuestro Plan Metodológico.

Este plan tiene la finalidad de trabajar en tiempos de pandemia realizando clases sincrónicas y asincrónicas.

### Proyecto educativo institucional

Visión	Aspirar a ser una institución que sea reconocida por formar estudiantes comprometidos con la sociedad, reflexivos y agentes de cambios; basados en el desarrollo de aprendizajes significativos e integrales.
Misión	Desarrollar una formación integral en los estudiantes, basados en aprendizajes de calidad y actualizados sobre cimientos valóricos del respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad para contribuir en la sociedad actual”.
Sello	Escuela Segura, es la inclusión, lo acogedor, trabajar por ser más amable empático, que

	esto de sentido a la comunidad educativa ser cuidador del otro y del medio ambiente.
Valores	Respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad.

## ESTADO DE LA ESCUELA

### Situación de los estudiantes respecto de la posibilidad de contactarse a clases sincrónicas:

**Encuesta inicial, 53,2%** porcentaje de apoderados que responden que tienen la posibilidad de conexión a clases online:

- Consulta de capacidades de conectividad.
- Consulta respecto del aparato tecnológico a utilizar.

Conexiones según meses

Mes	Porcentaje
Abril	53.2 %
Junio	68 %
Septiembre	72.3 %

