



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
INSTITUTO DE HUMANIDADES

## **“EL BARRIO SE DEFIENDE”**

Estudiante: Cabrera Salamanca, Felipe Nicolás

Profesor guía: Cisterna Chávez, Felipe Héctor

Reportaje para optar al grado de Licenciado en Comunicación Social

Reportaje para optar al título de Periodista

Santiago, 2022

*A toda persona que me apoyó, ayudó y motivó en esta aventura, muchas gracias.*

## RESUMEN

El presente reportaje realiza un ensayo periodístico que trata de indagar en los motivos y razones por los cuales en la villa "Los Héroes" de Maipú comenzó el aumento de portones automáticos en los pasajes.

**Palabras clave:** Villa, portones, ensayo periodístico, Maipú, barrio, seguridad, vecinos, autogestión, el barrio se defiende.

## ABSTRACT

The report to be presented carries out a journalistic essay wich tries to inquire the reasons why Maipú's "Los Héroes" Village increased the use of authomatic entrance gates in passages.

**Key words:** Village, gates, journalistic essay, Maipú, neighbourhood, security neighbours, self-management, Theo neighbourhood defends itself

Enlace del sitio web: <https://elbarriosedefiende.com/>

## ÍNDICE

1 Portada.....	1
2 Agradecimientos.....	2
3 Abstract.....	3
3 Índice.....	4
4 Introducción.....	6
5 Descripción del problema.....	8
5.1 Problematización.....	8
6 Fundamentación y relevancia periodística.....	10
6.1 Pertinencia.....	10
6.2 Utilidad.....	10
6.3 Factibilidad.....	10
7 Pregunta problemática.....	10
8 Hipótesis.....	11
9 Objetivo.....	11
10 Objetivos específicos.....	11
11 Método de investigación periodística.....	11
12 Marco teórico.....	12
12.1 Aumento de delincuencia a causa de malas regularidades.....	12
12.2 Sensación de inseguridad social.....	16

12.3 Estrés postraumático provocado por el delito.....	19
13 Estructura del reportaje: Capítulos.....	22
14 Conclusiones.....	22
15 Referencias bibliográficas.....	24
16 Linkografía.....	25
17 Anexo I: Entrevistas.....	27
17.1 Bruno Ríos. 24 años. Pasaje Hermanos Grimm.....	27
17.2 Sonia Salamanca – 56 años. Pasaje Hermanos Grimm.....	30
17.3 Marco Curinao, 31 años. pasaje Domingo Faustino Sarmiento.....	33
17.4 Pamela Elira – 51 años. Calle Julio Verne.....	37
17.5 Mitzi Aravena, 59 años. Pasaje Digua.....	39
17.6 Ángela Naegel, 59 años. Manuel Ibarra, 65 años. Pasaje Bahía Nassau.....	44
17.7 Alejandro Pérez, 44 años. Pasaje Walt Disney.....	52
17.8 Ramiro Fernández – Sociólogo.....	58
18 Anexo 2: Proyecto seminario de grado I.....	73

## Introducción

Villa los Héroes es uno de los 21 barrios que existen en Maipú, siendo este el más grande de la comuna, comenzando a formarse en 1985. A través de los años comenzó a expandirse tanto en lo económico como en lo social, pensándose primeramente en un barrio para la “clase media”, existiendo solo casas pareadas. Actualmente también existen viviendas sociales, departamentos entregados por el estado como también existen casas que pasan lo clase media, como departamentos y casas costosas que redondean los 100 millones de pesos. Al ser un barrio tan grande, se ha expuesto a robos constantes, tales como, por ejemplo, robos a cajeros automáticos, supermercados, tiendas de barrios, robos a mano armada, secuestros, asesinatos, violaciones, asaltos en pasajes y lugares habitados.

Si bien este es un problema que proviene de mucho antes y de forma general, ya que en todo Santiago se ha provocado una ola de delincuencia. Daniel Johnson, director ejecutivo de Paz Ciudadana -en una entrevista para ADN radio- comentó que un 40% declaró ser víctimas de robo o intento de robo en los últimos meses, afirmando que cada vez los delitos son más violentos. Así mismo lo afirmó la PDI en su página web, explicando que ha habido un alza en los robos con armas de fuego, un 42% para ser más preciso.

La situación de criminalidad, robos, hurtos y asaltos en Chile ha ido incrementándose a través de los años, esto podría deberse a varias causas: desigualdad, poco personal de policía, inmigración ilegal y necesidad. En Maipú los robos a vecinos se ha vuelto pan de cada día, sumándole el miedo a caminar por sus calles y que pudiera ocurrir algún tipo de delito. A causa de esto, muchos de los vecinos y vecinas en barrios y poblaciones han quedado a la deriva con la protección tanto de su integridad como de su hogar -provocando miedo a salir de sus hogares-, sintiéndose abandonados/as por el estado y la alcaldía, ya que cada vez que sucede un robo o asalto, la policía aparece después de una hora -incluso aunque la comisaria más cercana esté a menos de 10 min-; por lo que vecinos/as comenzaron a organizarse, colocando alarmas comunitarias y pagando de su propio bolsillo la creación de portones para cerrar los, esto se ha creado en base a

rifas y cuotas mensuales, los pasajes de organizan y dependiendo de que tan bien lo hagan es lo que demora construir, algunos pasajes han demorado incluso dos años para conseguirlo. Por lo que queda la incógnita sobre quien es el o los responsables de la poca seguridad que existe en los barrios, en cómo esto ha creado inseguridad a las personas de salir de sus hogares, creando un miedo a salir de casa cuando anochece o simplemente tratando de solo salir para cosas puntuales. Toda la protección colectiva que existe debe ser financiada directamente por los bolsillos de la comunidad.

Estos robos y criminalidad ha provocado a los vecinos trastornos constantes de los cuales no se habla mucho, tales como la ansiedad, miedo, terror y estrés, lo que ocasiona un deterioro en el día a día de la comunidad, a pesar de que es un tema que no se habla en conjunto con los vecinos a veces tampoco con la mismas familiar ya que estos son cuadros que no saben identificar o trata de lidiar con ello sin saber que lo tienen o llegan al punto de normalizarlo. Esto se puede ocasionar tanto por vivir una experiencia traumática (victima primaria) o haber escuchado una de algún cercano o del mismo barrio (victima secundaria)

Es necesario poder mejorar los estándares de vida de los vecinos/as y es necesario encontrar una solución para que esto pueda mejorar pronto y de la mejor manera posible.

Los motivos de la realización del reportaje son la preocupación por la comunidad en la que se vive, la cual muchas veces vive asustada o intranquila y con este trabajo se espera tener soluciones o resultado que puedan mejorar la calidad de vida del barrio.

## Descripción del problema

### Problematización

La delincuencia es un constante que a través de los años no va cayendo, sino todo lo contrario, a pesar de tener una ley de armas, estas se siguen consiguiendo de forma volátil y las armas de fogeo todavía pueden conseguir con solo conocer a alguien que sepa dónde las venden, las armas blancas son muchísimo más fácil de conseguir, basta con ir a ferias libres o buscar en Instagram tiendas de defensa personal, que a pesar de que son con otro objetivo estas ventas, no ayudan a que disminuyan.

¿Cómo es que existe una facilidad para los delincuentes el poder adquirir armas o robar a plena luz del día? ¿con qué necesidad se hace este tipo de ilícitos?

Al ser Maipú una comuna tan grande, se escucha y lee todos los días sobre robo de autos, secuestros y la facilidad que existe para los delincuentes el poder sustraer objetos a transeúntes.

En villa los héroes los ilícitos no cesan, se pueden escuchar fuegos artificiales constantemente en las madrugadas, alarmas comunitarias sonar y llamados de atención a la comunidad a través de grupos de Facebook para que tengan cuidado ya que por cierto sector constantemente está robando, a veces incluso, se sabe el modelo del auto, cuantas personas eran, por cuales sectores sucede y a que horas sucede, pero a pesar de esto, las autoridades no hacen nada ya que estos llamados siguen constantes en los grupos de la villa.

Los y las vecinos a pesar de tener denuncias en carabineros, estos mismo nunca logran atrapar con rapidez a los delictuales, causando una inseguridad total en las personas, no es necesario investigar mucho como para saber que esto es una situación constante en cualquier población, villa o pueblo en donde siempre son los mismo “domésticos” o personas de alrededores que llegar a cometer delitos, pero a pesar de esto, ni carabineros ni la alcaldía a logrado trabajar en atrapar y detener a estas personas, simplemente los delincuentes desaparecen por un tiempo para

volver a los meses, en algunos casos el delincuente es atrapado pero en el juzgado lo sueltan en menos de un día.

Todo esto ha hartado a las personas que viven en la villa y solo se necesita dar unas vueltas para notar que todos los pasajes ahora cuentan con portones automáticos para que no puedan entrar autos desconocidos y una vez cerrados no entre nadie que no tenga llaves, a pesar de que esto debería ser entregado por la alcaldía todo termina siendo pagado por los mismo vecinos de cada pasaje, haciendo las clásicas rifas y pagando mensualidad durante algunos años para poder financiar estas protecciones a pesar de que esta es una problemática de carácter público que debería solventarse con fondos del municipio.

La problemática de delincuencia en las calles, la constante sobre información en televisión sobre robos, muertes y violación, las tragedias de los mismos vecinos y en ocasiones de familiares, ha causado en muchos vecinos y vecinas problemas de estrés, ansiedad y sensación de inseguridad, esto al ser una constantes, se considera una normalidad (a pesar de que existan poblaciones donde existan narcos en las calles, jamás podría ser una normalidad sana) causando miedo de querer salir, constantes pesadillas y sensación de inseguridad, siendo esto una dolor tanto biológico como emocional. A pesar de que actualmente existe una nueva mirada hacia la salud mental en adolescentes y jóvenes adultos, muchos de los vecinos son personas adulto-mayores los cuales tiene miedo de salir tarde o colocan más protección en sus hogares por miedo de que puedan entrar a robar y pudieran ser maniatados -aunque esto podría correr realmente, para cualquier persona- por lo que tampoco existirá un real apoyo tampoco en la parte mental para los vecinos.

## **Fundamentación y relevancia periodística**

### **Pertinencia**

El tema de la delincuencia ha sido uno de los más apuntado en los últimos años, con este trabajo podría ayudar a otras villas o poblaciones a saber cómo sucede en otros lados la delincuencia. La alcaldía tendría más conciencia de lo que sucede y esto podría ayudar directamente a la comunidad.

### **Utilidad**

La utilidad del tema puede abarcar a cualquier barrio, población o pueblo que pueda estar pasando por la misma situación, es necesario visibilizar el tema ya que es una situación que está pasando en este momento -tal vez de distinta manera en otro lugar- en el barrio y el cómo esto ha creado también situaciones como las detenciones ciudadanas las cuales han terminado en muerte de delincuentes a causa del mismo abandono de carabinero o el municipio.

### **Factibilidad**

La factibilidad existe ya que es un tema que todos/as en el barrio e incluso en altos mandos están conscientes, el tema puede extenderse hasta el final del examen y podría retomarse en un futuro, las fuentes serían los mismos vecinos, como pueden ser los presidentes de sedes sociales, carabineros, municipios y cualquier tipo de persona que tenga alguna experiencia traumática como sería un asalto o robo, así mismo, fuentes directas del por qué se pusieron alarmas comunitarias, portones e incluso saber si existe algún vecino que tenga tanto como armas blancas o armas de fuego para la propia protección.

### **Pregunta problemática**

¿El incremento de la delincuencia ha afectado a los vecinos de villa los héroes y esto por consecuencia, ha provocado una constante inseguridad social y emocional que ha obligado que se implementen portones a modo de protección?

## **Hipótesis**

La implementación de portones automáticos (y en algunos casos solo portones) ayudan a mejorar la calidad de vida y a disminuir la sensación de inseguridad.

## **Objetivo**

Explicar cómo la delincuencia en el barrio ha afectado a los vecinos del barrio villa Los héroes de Maipú y el motivo de los portones automáticos.

## **Objetivos específicos**

Exponer las experiencias de los vecinos/as que han sido víctimas de algún asalto o robo.

Describir cómo la delincuencia ha afectado el estado anímico y mental de las personas que viven en la villa.

Indagar si los medios de comunicación tienen relación en las inseguridades se provocan en los vecinos.

Buscar si existen más aristas además de la delincuencia en los motivos por los cuales se están colocando portones automáticos.

## **Método de investigación periódica**

Para este reportaje se implementará el método cualitativo, ya que se utilizará la herramienta de entrevista semi estructurada, ya que es necesario para poder abordar mejor las complicaciones de los entrevistados/as.

Así mismo, se utilizará de forma menor la entrevista estructurada cuando se deba entrevistar a personas con un cargo.

Además, se harán estadísticas basadas en encuestas -estas encuestas se serán creadas por el autor- y fotografías tanto del espacio como de contexto (vecinos/as, los portones, etc.) (la villa Los héroes) para tener apoyo visual.

## MARCO TEÓRICO

### Aumento de delincuencia a causa de malas regularidades

La delincuencia se define como el conjunto de todas las acciones que son tipificadas como delitos en el código penal. Sin embargo, desde el punto de vista del diseño y ejecución de políticas públicas, resulta necesario precisar más el problema o fenómeno particular que se desea afectar porque, entendida así, resulta un grupo demasiado heterogéneo de situaciones como para ser abordado por un conjunto relativamente limitado, coherente y pertinente de acciones o programas. Por ejemplo, el consumo de drogas en lugares públicos, la trata de personas y el hurto-falta en establecimientos comerciales caen dentro de la definición amplia de delincuencia recién mencionada, pero difieren sustancialmente en cuanto a sus causas mediatas e inmediatas, las características de las situaciones, los victimarios y las víctimas involucradas, y los costos sociales que generan, entre varios otros aspectos. En consecuencia, las políticas públicas que pretenden reducir dichos delitos son, también, de muy distinta naturaleza.<sup>1</sup>

El concepto de delincuencia es uno de los más comunes en el actual 2022 tanto en Santiago como en Chile entero y es que como dice Mertz, es necesario precisar en el tema, ya que tiende a ser muy abierto y necesario identificar lo que sería delincuencia y que sería o algo menos o más grave. Para esto, se debe partir desde lo principal, ¿cómo es que se forma la delincuencia? ¿Es culpa de la sociedad y la poca importancia que se le da a estos problemas? Esto podría responderse como que tradicionalmente, la delincuencia ha sido estudiada empíricamente en su relación con variables sociales y económicas de tipo estructurales que remiten fenómenos de exclusión social, marginalidad y, finalmente, a pobreza e inequidad (por ejemplo, ingreso familiar, acceso al mercado laboral, nivel educacional, entre otras). Luego, se ha sostenido que la concentración de desventajas socioeconómicas es una dimensión significativa a la hora de explicar las

---

<sup>1</sup> Mertz, C. 2012. Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas. Pp.2

manifestaciones delictuales y/o violentas.<sup>2</sup> Estos nos podría decir que se produce una línea imaginaria entre los que son marginados y los marginadores, esto podría definir también los demás ámbitos sociales en los cuales existe una exclusión o apartamiento, de hecho este fenómeno se puede ver en la diferencia entre colegios públicos y los privados y en los alumnos/as que asisten, por ejemplo.

Para tener un mejor plan de entendimiento del cómo llega la delincuencia, es necesario ver más a fondo y preguntarnos de forma simple: ¿Cómo se crea la delincuencia? ésta, podría crearse en base a la desorganización social, esto puede verse muchas veces en zonas sobrepobladas (poblaciones, barrios), las manifestaciones de violencia suelen concentrarse en los sectores de las ciudades más pobladas, en cuyos contextos la suma de desventajas sociales, la segregación espacial y social y la débil presencia del Estado, permiten la generación de ambientes de desorganización social que se traducen en más violencia y criminalidad.<sup>3</sup> Esto puede asimilarse al problema de inmigración ilegal que sucede actualmente en Chile, ya que junto con la llegada de personas extranjeras, se han creado los cités, en donde se arriendan espacios ilegales los cuales no piden papeles para arrendar y aprovechan la vulnerabilidad de la persona para arrendarle a un costo altísimo, a esto se le debe sumar el problema de toma de lugares para poder construir campamentos ilegales (a causa de la misma segregación espacial y la débil presencia del Estado), este fenómeno podría tomarse tanto a nivel nacional como residencial.

Se debe cuestionar la labor del Estado en todo esto ya que al no existir una regularización ni tampoco una ayuda social a todas las personas que viven en situaciones precarias, estas mismas, comienzan a tener necesidades importantes.

Las malas condiciones del vecindario estigmatizan a la población y dificultan adicionalmente su ya difícil acceso al mercado laboral. Además, las actividades que pueden generar empleo se han alejado de estos sectores reduciendo de esta

---

<sup>2</sup> Tocornal, X. Tapica, R. Carvajal, Y. 2014. Delincuencia y violencia en entornos residenciales de Santiago de Chile. Pp. 84

<sup>3</sup> Ibídem. 2014. Pp. 85

manera las oportunidades. El contexto de marginalidad genera subculturas que legitiman nuevas formas de acceder a los bienes de consumo; finalmente, el contexto priva a los menores de líderes o en su etapa de desarrollo.<sup>4</sup>

Es necesario buscar fuentes lo más actualizadas posibles sobre el aumento -o no- de delincuencia, se buscó a primera vista, pero todo ensayo o informe son ya casi de una década atrás, se ingresó a las estadísticas de delitos de mayor connotación social (DMCS) en la página de Carabineros de Chile, el cual tiene como fechas 2019 a 2020, en la cual se expresa lo siguiente:

en cuanto a categorías de delitos de robos, de enero a febrero de 2020, se registró un aumento de los robos violentos de un 22,4%, mismo comportamiento de los robos con fuerza que exhiben un alza 0,3%, al ser comparados con el mismo periodo del año 2019. Por tipos de delitos de robos, los que presentaron un alza significativa porcentual fueron el Robo con violencia (43,8%), y Robo con intimidación (24,4%), en tanto la baja más relevante se registró en el delito de Robo en Lugar Habitado (18,2%). En relación con las otras cuatro categorías de delitos, tres presentaron alzas las que corresponden a Violaciones (26,7%), Homicidios (18,2%) y Lesiones (0,2%), la única baja se registró en el Hurto (9,7%).<sup>5</sup>

Esto solo nos podría dar un pequeño entendimiento sobre cómo los delitos tanto robos como homicidios fueron en aumento, esto si hablamos a nivel nacional. Pero a través del mismo informe, no se pudo encontrar una segmentación específica ya que estas estadísticas están puestas por regiones. Ante esto, lo más cercano que se puede encontrar es lo que se habla de la región metropolitana, ya que sobre Maipú no se especifica cuáles son los porcentajes de delitos.

Un punto importante ante las estadísticas mencionadas donde aparecen delitos como robo, hurto, asesinatos, etc. Es la subjetividad con la que se podrían crear, esta subjetividad, hace que todos los delitos sean tomados con la misma gravedad, ya que estos informes de DMCS podrían cuestionarse al saber que no está

---

<sup>4</sup> Ibídem. 2014. Pp. 87

<sup>5</sup> Carabineros de Chile. 2019-2020. Estadísticas de delitos de mayor connotación social. Pp. 03

fragmentado por gravedad del delito, sino que todo se toma por igual. Además de no mostrar los reales delitos que podrían existir para la seguridad barrial, como, por ejemplo, ser atropellado por un conductor ebrio, que un funcionario público malverse caudales públicos o que alguien le rompa el celular a su vecino —configurando el delito de daños— no forma parte de lo que ocurre en esta imagen de una sociedad insegura. En oposición, que a uno le arranquen el celular de las manos cuando va caminando, o que alguien saque cinco kilos de carne del supermercado sin pagarlos, sí lo sería. Los DMCS presumen, entonces, una continuidad en los delitos que incluyen, según la cual se supone que las mismas personas que son capaces de robar en el supermercado, serían capaces de asesinar a alguien o robar un auto amenazando a su conductor con una pistola.<sup>6</sup>

Antes esto, se puede notar que los datos inferidos por el ministerio público, cuenta con más cifras, de las cuales existen 450 categorías, las cuales se rigen por el código penal, esto podría traducirse a que el Estado no tiene un interés social, sino más bien burocrático.

Amenazar al cónyuge, golpear al vecino o robarse algo del supermercado no es algo afortunado —y es delito—, pero no es lo mismo que intimidar con una pistola al conductor de un auto para robárselo o forzar la puerta de una casa para robar lo que haya adentro. Estas últimas situaciones son mucho más cercanas a la definición de la inseguridad ciudadana que movilizan las interpretaciones de cifras que, sin embargo, dan cuenta en gran medida de situaciones más parecidas a la amenaza al cónyuge, las lesiones al vecino o el robo en el supermercado. No se trata, entonces, de minimizar la relevancia de estos hechos, sino de resituarlos en sus contextos de producción.<sup>7</sup>

Es pertinente visibilizar este tipo de información ya que actualmente se produce el mismo problema, tanto de no puntualizar los delitos por comunas, como tampoco separar los delitos por orden de gravedad, ya que como anteriormente se mencionó,

---

<sup>6</sup> Araya-Moreno, J. "Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento". *Latin American Law Review* no. 7 (2021): 143-160.

<sup>7</sup> *Ibidem*. 2021. 143-160.

esto no es algo que ayude realmente a la seguridad barrial o ciudadana. Un ejemplo de esta situación puede tomarse del crimen de la trágica muerte de un joven al cual atropellaron y posteriormente apuñalaron en avenida sur con avenida las naciones, provocándole la muerte, esto se causó por un choque, luego de esto, las personas del otro auto llamaron a familiares los cuales llegaron y agredieron al joven fallecido y a su padre.<sup>8</sup>

## **Sensación de inseguridad social**

Si bien esto tiene que ver mucho con lo mencionado anteriormente, en este punto se trata de abordar la sensación de inseguridad en el barrio y por qué esto sería una problemática importante, ya que muchas veces la delincuencia podría provenir de personas que viven en el mismo sector, sumándole a el problema de drogas y delincuencia. Una de las razones por las que existiría la inseguridad sería por la forma de mirar a los demás vecinos, o en este caso, siendo una villa tan grande, pobladores.

Alejandra Lunecke, en su trabajo Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel micro barrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile, explica que esto se puede tornar más hacia la normalización de la delincuencia en ciertos barrios y cómo en algunos esto al ser algo poco común, crea una sensación de inseguridad.

Al respecto, Pain (2000) da cuenta de una serie de estudios que ponen el énfasis en el vínculo entre la estructura social, la identidad, las relaciones de poder y el temor al delito. Según la autora, "el crimen, la violencia, el peligro y el temor tienen un rol significativo en la exclusión social de grupos marginalizados. El etiquetamiento social de "los peligrosos" incide sobre la percepción de riesgo, puesto que en múltiples relatos sobre el peligro este se asocia a "extraños-distintos a uno" y, por tanto, la configuración del otro está socialmente mediada" (p. 373). Carvalho y Lewis (2003), quienes indagan en diversas reacciones y respuestas

---

<sup>8</sup> Tras riña: Una persona murió tras ser atropellada en Maipú. 2020. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=P2xkcxY7QZ8>

frente al crimen, concluyen que, en barrios con alta incidencia de crimen y violencia, las personas no siempre manifiestan alto temor. En muchos casos, la cotidianidad de la violencia lleva a naturalizar y normalizar los riesgos del entorno y, por tanto, el temor puede estar asociado a otros factores sociales. Entre ellos, destaca la desconfianza interpersonal, los modos en que se configuran los lazos comunitarios, y la percepción que las personas tienen sobre sí mismas, sobre los otros y sobre el estatus que ocupan en la estructura comunitaria. Al respecto, Walklate (2000) destaca que "entender la naturaleza de las relaciones interpersonales es una clave importante para comprender quiénes son los que tienen alto temor frente al delito" (p. 55). Y en la misma línea, Ian Taylor (1996) da cuenta de cómo este temor no solo se da en relación con el delito, sino que también responde a las preocupaciones que los vecinos tienen respecto al crecimiento de la ciudad y la desorganización del espacio, actuando como defensas contra "el otro diferente", a quien se considera una amenaza.<sup>9</sup>

Considerar una amenaza a el otro diferente podría ser una de las razones por las cual los vecinos tienen un miedo constante a salir de sus hogares y de implementar una seguridad más grande, dándonos a entender de que cualquier persona desconocida podría ser alguien quien podría actuar en contra. Así mismo, podemos observar en lo mencionando por Lunecke es que, depende de que tan normalizado esté la delincuencia en el barrio, es cómo se verá la gravedad del asunto (sin contar la realidad que existe en casos de delincuencia). Así mismo en la villa los héroes de Maipú, esto puede dividirse en sectores, ya que al segmentar, podemos observar que las residencias sociales o blocks, que quedan ubicados en calle ferrocarril, es más común que exista delincuencia ya que los espacios para vivir son muy pequeños -considerando que viva una familia de cuatro personas o más- (siguiendo el punto anterior), también existen calles (un poco fuera de la villa) como cuatro poniente con silva carvallo, donde existe un paso un paso por puente, el cual este conecta calles principales como las galaxias y las naciones, lugares que

---

<sup>9</sup> Lunecke, A. 2016. Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile

comúnmente existen robos o violencia, sumando a que cerca de esas calles se encuentra la población San Luis, considerada una de las más peligrosas de la comuna.

Por último, Lunecke estipula que la sensación de delincuencia muchas veces no contempla la realidad de esta, ya que esto dependerá del estilo de vida y cómo cada persona o vecindad tome la criminalidad. Esto debido a que muchas veces al no tener control sobre las situaciones, el miedo va en aumento, y eso solo logra que los estigmas aumenten, se encuentran aquellos estudios según los cuales lo que las personas expresan sobre el delito y el orden social está relacionado con valoraciones y significaciones culturales relativas al crimen y, por tanto, no constituye una respuesta racional frente a los riesgos percibidos. El delito a menudo opera como un símbolo que expresa otros problemas, conflictos, inseguridades y ansiedades relacionados con la vida comunitaria de las personas, sus vínculos interpersonales, su propio estatus social, su lugar en el mundo y el sentido que les dan a problemas que están fuera de su control. Así, el temor al delito no es siempre una respuesta al crimen, sino más bien una construcción sociocultural (Lupton, 1999). Esto es confirmado por Low (2001), quien realiza un estudio en dos barrios cerrados (uno en Los Ángeles y el otro en Nueva York) y establece que lo sustantivo es que el "discurso securitario" está fundado en lógicas de exclusión social basadas en la clase y, por tanto, la inseguridad se instala en la forma en que se construye al "peligroso".<sup>10</sup>

Como explica lo anterior, se podría decir que la sensación de peligro puede llegar a ser una construcción social y el cómo se vive día a día.

### **Estrés postraumático provocado por el delito**

El estrés postraumático es una definición que se le da a un trauma que existe después de que ocurre algún hecho traumático, estos para dar un ejemplo, pueden

---

<sup>10</sup> Ibidem. 2016

ser un accidente, situación de violencia, robo en lugar habitado, asalto, violación, traumas de niñez, accidentes en autos, etc. Estas situaciones traumáticas, dejan en la memoria muscular el dolor que se provocó (algo que podría o no suceder), al igual que en la mente queda un constante recuerdo por varias semanas, meses o años, haciendo que cualquier situación similar haga reaccionar y/o recordar dicha situaciones o situaciones, haciendo esto un trastorno psicológico y biológico. (González-González, 2014)

El Trastorno por estrés postraumático (TEPT) se define en primer lugar, por la exposición a un acontecimiento traumático, ya sea de manera directa, por la presencia de daños a otros, o bien por ser informado de un suceso de este tipo y en segundo lugar, por el cuadro sintomático derivado de dicha experiencia: la reexperimentación persistente del acontecimiento, la conducta de evitación cognoscitiva, emocional y conductual, el embotamiento afectivo y los síntomas de activación.<sup>11</sup>

Se puede asumir, que este tipo de síntomas existen desde cualquier edad y época (incluso, estos síntomas pueden sucederles a los animales), la investigación de estas patologías viene desde los primeros más importantes de la historia moderna (Corea, Vietnam y la primera y segunda guerra mundial, entre otras).

Se estudió en soldados y excombatiente de dichas guerras, pasando por nombre como “gran reacción al estrés”, “síndrome de desgaste y desgarró”, “neurosis traumática”, “shock nervioso”, “Trastorno adaptativo en la vida adulta” hasta llegar al estrés postraumático o PETP, esto se podía definir por estrés constaste, deterioro de la vida cotidiana y dolores físicos constantes. (González-González, 2014)

Las guerras son y siempre han sido un acto bélico el cual trae consigo muerte, armas, política, problemas psicológicos y/o mentales. Esto podría compararse (no a la misma gravedad mundial, sino más bien, sectorial) de la delincuencia que está

---

<sup>11</sup> González-González, C. 2014. Actualidades en la fisiopatología del trastorno por estrés postraumático (TEPT). Pp. 1

sucediendo actualmente en ciudades, pueblos; para ser más específicos, lo que ocurre en Santiago de Chile.

En Chile, el porcentaje de robos en lugares habitados (casas, departamentos) que existe en Santiago, contienen una cifra alarmante.

La fundación Paz Ciudadana, expuso un aumento de los delitos 27,4%, a un 31,6% en el año 2021<sup>12</sup>, Antes los robos ocasionados, se estima que las personas agredidas se les pudiera crear un cuadro de estrés postraumático.

Entre los síntomas más frecuentes en los primeros meses post robo, fueron recuerdos constantes de la situación, miedo e irritabilidad y constantes *flashbacks* sobre la situación que desembocó el trauma.

Si bien estos los síntomas van disminuyendo con el pasar de los meses, hay algunos síntomas que se mantienen, tales como la rabia, la impotencia y la constante precaución de que algo similar vuelva a ocurrir. Frecuentemente, la mayor parte de las personas recurren a contratar cámaras de seguridad, comprar armas y mirar constantemente a su alrededor. (Caballeros, Ramos, Santijeral, 2000).

Ahora bien, hay algunas situaciones que podemos considerar etapas específicas por las que pasa el cuerpo. Primero pasaría por un estado de alarma, el cual el cerebro analiza la situación, si la mente nunca ha pasado por un estado así antes, este se va a descolocar y pedir que el organismo libere adrenalina para poder sobrepasarlo; una vez este en ese momento, pasará por un estado de resistencia, donde el organismo a pesar de estar cansado, seguirá manteniéndose gracias a la adrenalina, ya que como está en un estado de alerta, por instinto, se debe defender para sobrevivir, hay varias maneras por las que el cuerpo puede sobrellevar esto, ya sea quedándose quieto, reaccionando con euforia, o con miedo. Ya una vez terminan estas situaciones donde existió el cuerpo estuvo al límite, la adrenalina bajará para quedarse con estrés y todos los sentimientos que esto evoque. Por

---

<sup>12</sup> Fundación Paz Ciudadana. 2021. Índice Paz Ciudadana 2021. Recuperado de <https://pazciudadana.cl/proyectos/documentos/indice-paz-ciudadana-2021/>

último, existe el estado final que es la de agotamiento, que es donde comienzan los estados de trauma, a causa de tantos estímulos simultáneos, ya no es posible reactivar la etapa de resistencia, por lo que se comienza un proceso donde el organismo no puede funcionar correctamente (Barahona, 2015).

Por lo anterior, podemos comprender que este es un tema que se provoca a causa de sucesos sociales, pero a su vez, también podría existir algún tipo de suceso específicamente traumático para la persona que está siendo víctima de robo tenga un grado mayor o mejor de estrés postraumático. Subjetivamente ya que, a pesar de vivir situaciones fuertes, no siempre afectara de la misma manera, se puede hacer el ejemplo de alguien que ya ha pasado por una situación así y la etapa de agotamiento sea de menor impacto, también dependerá de la situación socio económica y de edad, así mismo con una persona que por primera vez pasa por la situación y su cuerpo no sabe cómo responder.

La resiliencia es la manera en cómo enfrentar y superar una situación fuerte como la muerte o lo anteriormente comentado, este será un aspecto importante ya que, todo dependerá de la manera en que tome dicha lucha, existe la gente que lo toma como una situación de estrés que puede durar más de lo normal y quedar en un constante miedo tanto al salir, al estar en su casa o a las personas. Así mismo puede existir gente que lo tome como un impulso para seguir viviendo, aprendiendo y meditando, hasta incluso justificando la razón del hecho debido a razones espirituales, religiosas, emocionales o simplemente, por razones de seguir adelante. (Barahona, 2015).

Se plantea que la disposición de la personalidad se puede mantener o cambiar por las situaciones, eventos o contextos en los que se encuentre el individuo. Existen diferentes aproximaciones en las cuales se dice que depende del sentido que la persona otorgue a una situación de estrés como algo negativo en su vida o un desafío en ella, provocan que se adopten diferentes estrategias de afrontamiento, emociones y resolución de problemas. (Moreno, Garrosa, & Gálvez, 2005) 31Se puede ver niños que viven en circunstancias de extrema pobreza o con familias

disfuncionales y entornos difíciles que han logrado construir hogares estables; gracias a la resiliencia.<sup>13</sup>

## Estructura del reportaje: Capítulos

**Capítulo uno:** Vecinxs de villa Los Héroes de Maipú

**Capítulo dos:** Portones, tendencia al alza

**Capítulo tres:** El barrio está hablando

**Capítulo cuatro:** Conversando con profesionales

**Capítulo cinco:** Conclusiones generales

## Conclusiones

En el transcurso del reportaje el cual comenzó a mediados del marzo del 2022, se creó en base a un aumento desmedido de la delincuencia. A medida que avanzaba la investigación se pudieron dar con más aristas que solo la delincuencia y la conclusión es que la hipótesis se confirma. La delincuencia es solo una de las tantas aristas por las cuales los vecinos/as colocaron portones.

Si bien los robos y portonazos fue el primer motivo por el que muchos colocaron portones eléctricos, muchos otros lo hicieron por la existencia de un miedo colectivo que iba transmitiéndose a lo largo de los meses. Dicho miedo (incluso en algunos casos llegando a ser terror) es causa de la sobre exposición de las noticias en los medios de comunicación (tv, radio, redes sociales, etc.) lo que los mantenía alerta y a la espera de lo peor, esto mismo generando ansiedad, también otra arista es la restauración de la sensación de control, cuando a un

---

<sup>13</sup> Barahona. G. 2015. El estrés postraumático en personas que han atravesado una situación de robo con fuerza en el último año. Pp. 30-31.

vecinos o persona le roban o le hacen portonazo (o cualquier robo) cerca de casa, necesita algo que restaure ese control y los portones llegan a ser una solución que logra restaurar la tranquilidad. A esto se le suma no solo temas de seguridad, sino que también de temas de estatus social ya que según lo comentado por el sociólogo Ramiro Fernández, muchas veces tiene que ver con una sensación de pertenencia en la que al tener los portones los pasajes se sienten como condominio.

El mismo reportaje logró crear datos empíricos en el cual se logró encuestar a más de cien vecinos/as en la villa (encuesta difundida de forma digital, publicada cada dos días en la aplicación SoSafe y a través del boca a boca. Estos nos daban datos a nivel micro barrial y en dichos datos podíamos observar la refutación de la conclusión. Por último se logró obtener una cuña al alcalde de Maipú Tomás Vodanovic, en la cual explica que los nuevos fondos para seguridad no se usarán para apoyar la colocación de portones sino que se usarán para mejorar la iluminación de plazas, actividades culturales y deportivas.

El sitio web <https://elbarriosedefiende.com/> recopila testimonio de vecinos/as, encuestas, podcast y un ejercicio fotográfico que muestra la cantidad de portones en toda la villa, lo cual al ser un reportaje a nivel micro barrial, se espera que pueda servir de manera expositiva hacía otras villas para el use que estimen pertinente y para comenzar a entregar resultados a modo barrial más que comunal.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Mertz, C. (2012). Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas. *Estudio de Trasfondo Grupo Res Publica Chile*.

Tocornal, X., Tapia, R., & Carvajal, Y. (2014). Delincuencia y violencia en entornos residenciales de Santiago de Chile. *Revista de Geografía Norte Grande*, (57).

Carabineros de Chile. (2019-2020). Estadísticas de delitos de mayor connotación social.

Araya-Moreno, J. (2021). Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento. *Latin American Law Review* no. 7

Lunecke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 42(125)

González-González, C. (2018). Actualidades en la fisiopatología del trastorno por estrés postraumático (TEPT). *Salud Jalisco*, 1(2)

Fundación Paz Ciudadana. 2021. Índice Paz Ciudadana 2021.

Barahona Herrera, G. L. (2015). *El estrés postraumático en personas que han atravesado una situación de robo con fuerza en el último año. Estudio cognitivo conductual realizado con estudiantes de primer nivel, de la Facultad de Psicología en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, periodo febrero–mayo de 2015* (Bachelor's thesis, PUCE).

## LINKOGRAFÍA:

Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas.

<https://95propuestas.cl/site/wp-content/uploads/2013/05/delincuencia-en-chile-diagnostico-y-propuestas-catalina-mertz.pdf>

Tocornal, X., Tapia, R., & Carvajal, Y. (2014). Delincuencia y violencia en entornos residenciales de Santiago de Chile.

<https://www.scielo.cl/pdf/rgeong/n57/art07.pdf>

Carabineros de Chile. (2019-2020). Estadísticas de delitos de mayor connotación social.

[https://www.carabineros.cl/secciones/informeEstadistico/assets/informe\\_estadistico\\_feb\\_2020.pdf](https://www.carabineros.cl/secciones/informeEstadistico/assets/informe_estadistico_feb_2020.pdf)

Araya-Moreno, J. (2021). Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento.

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/epub/10.29263/lar07.2021.09>

24horas.cl. (2020) Tras riña: Una persona murió tras ser atropellada en Maipú.

<https://www.youtube.com/watch?v=P2xkcxY7QZ8>

Luncke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile.

<https://www.scielo.cl/pdf/eure/v42n125/art05.pdf>

González-González, C. (2018). Actualidades en la fisiopatología del trastorno por estrés postraumático (TEPT).

<https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2014/sj142k.pdf>

Fundación Paz Ciudadana. 2021. Índice Paz Ciudadana 2021.

<https://pazciudadana.cl/proyectos/documentos/indice-paz-ciudadana-2021/>

Barahona Herrera, G. L. (2015). El estrés postraumático en personas que han atravesado una situación de robo con fuerza en el último año.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9879/Disertaci%c3%b3n%20Gabriela%20Barahona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ADN Radio. (2020). Director ejecutivo de Paz Ciudadana por últimos hechos de violencia en el país: “La situación está empeorando porque estamos teniendo delitos más violentos”

<https://www.adnradio.cl/nacional/2022/03/17/fundacion-paz-ciudadana-reconocimiento-aumento-delitos-violentos.html>

Policía De Investigaciones. (2022). Homicidios: primer balance a enero de 2022

<https://www.pdichile.cl/centro-de-prensa/detalle-prensa/2022/02/21/homicidios-primer-balance-a-enero-de-2022>

Instituto Nacional de Estadísticas. (2021). Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2020 registra caída en tasa de victimización

<https://www.ine.cl/prensa/2021/06/01/encuesta-nacional-urbana-de-seguridad-ciudadana-2020-registra-ca%C3%ADda-en-tasa-de-victimizaci%C3%B3n>

*Modifica la ley n° 18.695, orgánica constitucional de municipalidades, en materia de cierre o instalación de medidas de control de acceso en calles, pasajes o conjuntos habitacionales, por motivos de seguridad.* (s.f) <https://www.bcn.cl/> . Recuperado 21 de octubre de 2022.

Silva González, Josefa. (11 Julio de 2022). *“Nos sentimos abandonados”*: Vecinos de Maipú tienen miedo ante aumento de la delincuencia. La voz de Maipú.

<https://lavozdemaipu.cl/vecinos-maipu-miedo-aumento-delincuencia/>

Reveco Montero, Constanza. (30 junio de 2022). *Alcalde Vodanovic lanza Plan de Seguridad para Maipú: vehículos de patrullaje aumentan al doble.* La voz de Maipú.

<https://lavozdemaipu.cl/plan-de-seguridad-integral-para-maipu/>

Fundación Paz Ciudadana. (26 octubre de 2022). *Índice Paz Ciudadana 2022.* Paz Ciudadana. <https://pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2022/10/Presentacion-IFPC-2022.pdf>

Mega Noticias. (24 octubre 2022, 2:04:38). *EN VIVO | Meganoticias Actualiza - Lunes 24 de octubre.* <https://youtu.be/fm6RwzUhSJs>

Mega Noticias. (24 octubre 2022, 2:04:51). *EN VIVO | Meganoticias Actualiza - Lunes 24 de octubre.* <https://youtu.be/fm6RwzUhSJs>

## **ANEXO I: Entrevistas**

### **1) Bruno Ríos. 24 años. Pasaje Hermanos Grimm.**

**¿Has vivido algún suceso de violencia en el barrio? Ya sea con peleas con vecinos o asaltos.**

- Una vez, hace años atrás, nos intentaron asaltar con un amigo, acá cerca de una plaza de villa. Ahora últimamente sí ha habido un gran aumento de violencia y delincuencia en villa.

**¿Cómo has tenido que financiar la protección de tu hogar?**

- En primer lugar, se hizo una reunión en base a todos los vecinos del pasaje para implementar portones de pasaje a pasaje, para resguardar la seguridad de todos los vecinos.

**Con respecto a los portones o las alarmas comunitarias. ¿Cómo fue ponerse de acuerdo con los vecinos para poder financiarlo?**

- Fue en base a reuniones, en un conversatorio con todos los vecinos para poder costear los gastos del portón para implementarlo, fue en base a reuniones, conversaciones para llegar a un acuerdo entre todos los vecinos.

**¿Crees que los portones eléctricos han logrado detener la delincuencia o han logrado disminuir la sensación de inseguridad en el barrio?**

- Yo creo que ya al tener un portón de pasaje a pasaje se puede solucionar un poco el miedo que pueden sentir los vecinos en el pasaje, ya que al tener un portón y que cada uno tenga sus llaves, puede tener más control sobre quién entra y sale del pasaje respectivamente.

**¿Crees que la seguridad entregada por la paz ciudadana y carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

-Yo creo que ha sido bastante deficiente porque no hay carabineros en todos los lugares que deberían estar, que también son las poblaciones que están más alejadas de las ciudades, que son menos centralizadas y encuentro que en conjuntos con la delincuencia ha aumentado y la seguridad ha disminuido, por esa razón hace falta que haya más carabineros rondando en ciertas zonas donde realmente se necesita un gran impacto para que la gente se sienta segura. Con respecto a la Paz Ciudadana no he visto mucho en realidad que exista un aporte importante a nivel ciudadano.

**¿Has tenido una sensación de inseguridad al salir de tu hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tienes a cualquier hora del día en la que debas salir de tu hogar?**

- Personalmente, me ha pasado no solamente en mi villa o ciudad, sino que también al momento de salir a Estación Central o a esos lugares más centrales porque está super descuidado en cuanto a seguridad y en las horas en las que más me siento inseguro a la hora de salir es a la noche, tipo diez de la noche, once de la noche, incluso en la madrugada en donde uno ya no puede salir tranquilo por el temor a que asalten o le pase algo a esas horas de la noche por la misma razón de que no hay un resguardo policial en ciertas zonas donde más se necesitan.

**¿Cuáles son estas zonas que me comentas?**

- Por ejemplo, las que te había dicho, Estación Central, en la villa (los Héroes) también que ha habido un aumento importante en cuanto a asaltos y violencia, Bellavista también, es más por el centro de Santiago en donde encuentro que está más descuidado.

**¿Usted vive con el constante miedo de que puedan entrar a su casa y le puedan hacer algo o a su familia?**

- Con todos los casos que ha habido últimamente, puede ser una posibilidad. Agradezco que no haya pasado aún, pero si aún sigo con la incertidumbre de que podría llegar a pasar por el aumento que ha habido tanto en violencia y delincuencia, tampoco el gobierno y el Estado nos asegura el bien común, como ciudadanos, así que, si existe esa constante incertidumbre al momento de salir a cualquier lugar, a que me pase algo, que le pase algo a mi familia dentro de mi hogar.

**¿Cómo ha podido enfrentar el trauma que le ha dejado el episodio violento que vivió?**

- La verdad es que no pasó a mayores, pero si fue un susto que nos dejó marcados junto a mi amigo, fue algo muy repentino, muy de la nada y reaccionar en el acto fue fuerte al primer momento.

**¿Este suceso te dejó alguna secuela por meses o por semanas en particular?**

- Sí, los días posteriores si salía más temeroso, con miedo de que vuelva a suceder o que quizá pueda pasar algo, pero ya con el tiempo fui tomando más firmeza en todo eso, pero tomando el contexto actual me sigue volviendo esa incertidumbre y ese temor al salir y que me pase algo.

**Esa incertidumbre, ¿Cuánto te duro?**

- Duro un par de semanas, salía más temeroso, mirando hacia todos lados, más en sentido de alerta.

**¿Crees que se podría hacer algo más, tanto los vecinos o Carabineros como para disminuir la delincuencia en el barrio?**

- Tener más en cuenta las villas o poblaciones que están más descuidadas, yo creo que implementar más seguridad y más carabineros en esos lugares ayudaría bastante a la ciudadanía a que se sienta más segura.

## **2) Sonia Salamanca – 56 años. Pasaje Hermanos Grimm**

**¿Ha vivido sucesos de violencia en el barrio? Ya sea con vecinos o asaltos.**

- No. Hasta el momento no.

**¿Cómo ha tenido que financiar la protección de la seguridad de su hogar?**

- Bueno, la seguridad en el pasaje entre todos, pusimos portones con sensor, todo con llave, con control remoto. Para asegurarnos con toda la delincuencia que hay. Pero igual gracia a dios a nosotros nunca nos ha pasado nada, pero igual anda gente dando vuelta que son de otros lados.

**Con respecto a los portones o alarmas comunitarias. ¿Cómo fue ponerse de acuerdo con los vecinos o vecinas de su pasaje para poder financiarlos?**

- Nos pusimos de acuerdo para las alarmas comunitarias con toda la villa para ver como lo hacíamos, nos ayudó la municipalidad. En cuanto a los portones para el pasaje de nosotros, reunimos entre todos. Hicimos rifas, reuníamos cosas entre nosotros y las rifábamos. Así juntamos la plata porque nos salía bien caro cada portón en cada entrada del pasaje, así que por eso hicimos todas esas cosas. También pusimos cuotas por cada casa.

**¿Cuánto más o menos salió el su hogar (cuota) aproximadamente?**

- Por cada casa salió como 250 mil pesos.

**¿Crees que los portones eléctricos han logrado detener la delincuencia o han logrado disminuir la sensación de inseguridad en el barrio?**

- Por supuesto que sí que disminuyó la delincuencia porque una se siente más segura, no sé si tanta seguridad, pero sí se siente más segura porque ya por lo menos no entra cualquier auto, no anda de allá para acá porque antes de poner los portones pasaba eso, que pasaba cualquier vehículo, entonces una se asustaba porque de repente se estacionaban afuera de tu casa. Ahora no, porque ahora son solo los residentes, nadie más.

**¿Usted cree que la seguridad que entrega la paz ciudadana y/o carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

- La verdad es que aquí pasa muy poco carabinero y paz ciudadana, aquí no se ve. Pero no sé, yo creo que, en otros lados, a los mejor sí, pero yo creo que sí, porque en algo tiene que ayudar la paz ciudadana poh'; pero los carabineros aquí te diré que no pasan nunca.

**¿Ha tenido una sensación de inseguridad al salir de su hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tiene a cualquier hora del día, en la que deba salir de su hogar?**

- Sí, terrible, porque ahora me da miedo andar en bicicleta, me da miedo andar manejando sola, me da terror que mis hijos salgan solos en la noche porque tanta cosa que pasa... Bueno, en la televisión se ve, pero igual yo le tengo terror salir sola, no puedo salir a caminar, me da miedo. Mucha inseguridad, demasiado.

**¿Y esto es a cualquier hora del día o de noche?**

- A cualquier hora del día, antes salía a andar en bicicleta por el barrio y ahora me da miedo. Una vez me intentaron robar la bicicleta, de ahí que me dio terror. Sola no salgo.

**¿Cómo fue ese intento de robo a tu bicicleta?**

- Andaba en el parque y dejé mi bicicleta un rato para conversar con una amiga y de repente un tipo se empezó a allegar de a poco y miraba la bicicleta, caché que tenía intenciones de robármela y fui y pesqué mi bicicleta y la puse al lado mío, el tipo empezó a hablar otras cosas, como haciéndose el leso pero estaba segura de que me la iba a robar, yo lo percibí.

**¿Usted vive con el constante miedo de que puedan entrar a su hogar y puedan hacerle algo a usted o a su familia?**

- Sí, mucho miedo, demasiado, de repente me cuesta dormir. Siento un ruido, me despierto y me levanto a mirar porque de verdad que la inseguridad aquí en todo Chile, en el país y sobre todo en la región metropolitana es terrible, me duele el estómago cuando mis hijos salen, con eso le digo todo.

**¿Cómo te hace sentir saber de los relatos de otras personas que han sido afectadas, tanto con violencia, asaltos, robos de sus pertenencias?**

- Terrible porque una se pasa rollos de que te puede pasar a ti también o cuando veo en televisión que entrar a otras casas y no sé poh', te encañonan y te quieren robar. No fuera solamente que te robaran, sino que pueden hacerle daño a la persona o a los hijos, al marido o a una misma. La inseguridad está terrible.

**¿Cree que se podría hacer algo más, tanto vecinos como la municipalidad o Carabineros para disminuir la delincuencia en el barrio?**

- Lo que pasa es que aquí en mi barrio no hay delincuencia, vienen de otros lados. La gente es muy tranquila aquí gracias a dios, pero vienen de otros lados. Claro que se podría hacer, por lo menos que den unas vueltas los carabineros en las noches, porque nunca vemos carabineros nosotros aquí en este barrio, gracias a dios no hay tanta delincuencia, pero, si uno sale a caminar o algo ahora ya no se puede, antiguamente se podía caminar por todos lados, ir al supermercado sola. Ahora a mí me da miedo, no puedo porque tú puedes ir a la vuelta de la esquina o caminar dos cuadras y te quitan la cartera o no puedes andar con cartera, tampoco esa es la otra. Me gustaría más vigilancia de Carabineros por último lo de la municipalidad, pero aquí no llega nada, cero.

### **3) Marco Curinao, 31 años. pasaje Domingo Faustino Sarmiento**

**¿Has vivido algún suceso de violencia en el barrio? Ya sea peleas con los vecinos u asaltos.**

-Sí, se metieron a robar a mi casa mientras estaba dentro.3023

**¿Esto hace cuanto fue?**

Fue hace ya un par de años.

**¿Cómo has tenido que financiar la protección de la seguridad de tu hogar? Ya sea portones o seguridad en tu hogar.**

- En el pasaje pusieron portones hace ya como unos seis meses. Eso es lo máximo de seguridad que tenemos porque en la casa no tenemos sistema de alarmas ni nada. El financiamiento (de los portones) fue con aportes por cada casa del pasaje, aproximadamente fueron doscientos mil pesos por vivienda, en nuestro caso repartimos los gastos entre tres adultos y así costeamos la seguridad de los portones eléctricos.

**¿Crees que los portones eléctricos han logrado detener la delincuencia o han logrado disminuir la sensación de inseguridad en el barrio?**

- Por menos yo que tenga antecedentes de delitos cometidos, como que no hay muchos. No sé si ha habido demasiado antes del portón que ahora con el portón, no sé si han disminuido, pero si la sensación de seguridad como que ha aumentado, como que en la noche en realidad, el saber que están cerrados los portones con llave te da una sensación de seguridad de que puedes dormir más tranquilo, a diferencia de que no estuvieran los portones, por ejemplo yo vivo al frente de una plaza, entonces va un grupo de gente a la plaza y tienes la seguridad de que está la reja y es difícil que se metan a tu casa poh', ¿cachai?

**¿Tú crees que la seguridad entregada por la paz ciudadana y carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

- La Paz Ciudadana no se ve, hace poco vi un auto que se estaba paseando, pero en la villa no se ve mucho, casi nada. Carabineros se ve un poquito más, pero no sé si habrán solucionado los problemas de la delincuencia, cerca del barrio no he visto, no he sabido mucho de asaltos ni nada.

**¿Has tenido la sensación de inseguridad al salir de tu hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tienes a cualquier hora del día en la que debas salir de tu hogar?**

- Generalmente si he tenido esa sensación de inseguridad en las noches obviamente, cuando me voy a trabajar y de repente los fines de semana, en la mañana temprano después del carrete como que siento más inseguridad al salir de la casa, ando más perseguido.

**¿Y a qué hora vas a trabajar, cuál es el horario de tu trabajo?**

Trabajo de noche, entro a las diez de la noche, entonces a esa hora igual es medio complicado a lo mejor, nunca me ha pasado nada por suerte, pero sales más urgido porque a ese horario los portones están todos cerrados.

**¿Vives con el constante miedo de que puedan entrar a tu hogar y puedan hacerle algo a ti o a tu familia?**

- Actualmente no, como te digo la sensación de seguridad con los portones como que quitó un poquito ese miedo que uno sentía, después de que se metieron a mi casa a robar claro, andaba como perseguido, después de que te pasa algo andas como sugestionado a que te pueda pasar de nuevo, de que puedan meter de nuevo. Pero ahora con los portones como que ando más despreocupado en ese sentido, no paso tan preocupado de que se pudieran meter; sí de día, como que pudieran meterse a asaltar o que se metan a la casa y roben cosas del antejardín.

**A causa del robo en tu casa, ¿quedaste con algún tipo de trauma después de lo sucedido?**

- No sé si trauma como tal, pero si miedo, más miedoso de lo normal que antes, antes no sentía tanto miedo de salir a la calle y ahora como que ando más inseguro, además de como ese episodio donde se metieron a mi casa, también en mi trabajo nos asaltaron una vez, entonces como que todo eso ha generado un temor constante, nada que no te deje vivir, pero si más miedoso que antes.

**¿Cuánto tiempo tuviste este miedo constante después del robo? ¿Tuviste alguna semana o meses?**

- Deben haber sido dos o tres meses que andaba bien preocupado de que pudieran meterse a la casa.

### **¿Qué sensaciones tenías?**

- Claro, era miedo, de que pudiera entrar mientras yo estaba adentro, más que nada ese miedo a que se metieran más que no había nadie (en la casa) porque si no había nadie daba lo mismo, se robaban las cosas y no pasa nada.

### **¿Crees que se podría hacer algo más tanto los vecinos como la municipalidad o Carabineros para poder disminuir la delincuencia en el barrio?**

- Quizá más coordinación entre los vecinos como para poder avisarse y poder llamar a los Carabineros antes porque en realidad como que no sé si hay otra forma como para disminuir los asaltos o los delitos que se cometan, a los mejor que haya más patrullajes de carabineros.

### **¿Tú crees que los portones han funcionado de la manera que esperaban los vecinos/as?**

- Insisto, en la sensación de seguridad, sí. Hay gente que de verdad se siente más tranquila, no anda tan preocupada porque se vayan a meter a robar a sus casas o que le roben los autos, lo mismo de los portonazos, andan como más seguros, pero en otro sentido siempre he pensado que los portones al final como que trasladan los delitos hacia afuera, ósea disminuyen los delitos, y esto es solo especulación mía, como que los asaltos dentro de las casas ya no son frecuentes, pero si los portonazos a la entrada de los portones yo creo que deben seguir sucediendo y a la entrada de las personas que vienen llegando del trabajo, el hecho de tener que darse la vuelta muchos no tienen pasajes con portón, se dan vueltas más amplias y ahí pueden suceder estos delitos así como, asaltos a personas, entonces yo creo que la sensación de seguridad si disminuye y disminuye los delitos domiciliarios, por así decirlo. Pero los otros tipos de delitos, como que se trasladan, no creo que disminuyan realmente.

#### **4) Pamela Elira – 51 años. Calle Julio Verne**

**¿Ha vivido algún suceso de violencia en el barrio? Ya sea pelea con vecinos o asaltos**

- No.

**¿Cómo ha tenido que financiar la protección de la seguridad de su hogar?**

- Tengo cámaras que dan al pasaje y a la calle y al interior de mi patio. Eso tiene un costo, además tengo alarmas en la casa y los portones del pasaje.

**¿Cómo fue ponerse de acuerdo con los vecinos o vecinas de su pasaje para poder financiar la seguridad?**

- Fue muy complicado, porque de hecho había algunos vecinos del pasaje que no querían aportar. Fue difícil que se pusieran de acuerdo porque, por ejemplo, yo no estaba de acuerdo de que a ellos (los que no querían pagar) se les diera un control remoto, porque si ellos no pagaban no se les debería haber pasado nada, fue muy complicado, aparte de que las personas dicen que no tienen plata, que no cuidan para una mantención, pero al final se logró.

**¿Usted cree que los portones eléctricos han logrado detener la delincuencia o han logrado disminuir la sensación de inseguridad en el barrio?**

- Sí, yo creo que sí, porque el hecho de que, por ejemplo, ya no anda tanta gente recogiendo cachureos, no entran (al pasaje), las motos de los delivery igual tienen

un poco más de cuidado. Sí, hay un poco más de control con la gente que entra al pasaje.

**¿Usted cree que la seguridad que entre la paz ciudadana y carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

- No, para nada, nunca he visto. Paz ciudadana acá no pasa y carabineros tampoco, nada.

**¿Ha tenido una sensación de inseguridad al salir de su hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tiene a cualquier hora del día en la que deba salir de su hogar?**

- Sí, siento inseguridad, pero más que nada, la inseguridad que siento no es por el sector, sino que donde veo tanta televisión y tanta cosa que me atemoriza eso, cuando salgo en el vehículo, pero no porque yo haya vivido algo por acá cerca, es el temor que la televisión me entrega.

**¿Tiene algún rango con respecto a lo anterior? ¿Es más en las mañanas o en las noches?**

- En la noche, siempre en la noche, en la oscuridad. A lo mejor es una cosa mía, pero la oscuridad igual me produce un poco más de susto.

**¿Usted vive con el constante miedo de que puedan entrar a su hogar y pudieran hacer algo a usted o a su familia?**

- No, no vivo con el constante miedo. Porque o si no, no tendría negocio en primer punto, ósea como que siempre tengo confianza de que no me va a pasar nada,

pero igual cuando sé que pasa algo por acá, me da susto... Pero no es que viva con el miedo de que pudiera ocurrir, no.

**¿Cómo le hace sentir saber los relatos de otras personas que han sido afectadas con delincuencia como de robos?**

- Eso es lo que me da miedo, escuchar... Porque pienso que me puede pasar, pero después se me quita, es como el saber esas cosas, eso es lo que me da susto.

**¿Cómo le ha afectado saber que otros vecinos les han sucedido algún infortunio?**

- Me ha afectado con el temor de que a uno le vaya a pasar lo mismo, pero son sustos.

**¿Cree que se podría hacer algo más tanto como los vecinos, como la municipalidad o Carabineros para disminuir la delincuencia en el barrio?**

- Sí, que pasaran de repente los carabineros podría ser, que hubiera algo de paz ciudadana, que pasara de repente; y lo otro la unión de los vecinos porque de repente suena alguna alarma y nadie sale, entonces sería un poco más de la convivencia de los vecinos porque somos muy individualistas.

## **5) Mitzi Aravena, 59 años. Pasaje Digua**

**¿Ha vivido sucesos de violencia en el barrio? Ya sea pelea con vecinos o asaltos.**

- Por acá cerca no, pero si he sabido que por acá a la vuelta en la plaza que hay, ahí sí.

**¿Qué ha sabido sobre qué pasa ahí (en la plaza)?**

- Se juntan jóvenes a drogarse, a tomar trago en la noche, sobre todo y a veces hasta la madrugada, entonces por lo mismo se pusieron más portones por allá.

**¿Cómo han tenido que financiar la protección de la seguridad de su hogar?**

- Acá hace un tiempo se postuló a las alarmas comunitarias, yo de hecho tengo una en mi casa, también hice puerta de fierro y todo, por el estallido social más que nada, y por el hecho de que como yo a veces paso sola porque John (hijo) trabaja, por lo mismo la coloqué, para tener más seguridad. En cuanto a los portones, como se hizo afuera con los vecinos, cada uno puso una cuota para que se instalaran los portones.

**¿De cuánto fue la cuota?**

-Fue como setenta y algo, más o menos

**¿Esto hace cuanto fue?**

- Hace un año atrás, pero antes estaban los portones, pero estaban medio malos, entonces con todo lo que ha pasado, que hay asaltos y todo eso, roban autos y todo eso, se quiso hacer los portones de nuevo, que fueran más firmes, por eso se cambiaron.

**Con respecto a los portones o alarmas comunitarias, ¿cómo fue ponerse de acuerdo con los vecinos para poder financiarlos?**

- Mira en cuanto a las alarmas, fueron gratis, eso se llevó por la junta de vecinos que tenemos que es muy buena

**¿Eso fue con ayuda de la municipalidad?**

- Claro, la muni(cipalidad) se puso con las alarmas, entonces los que quisieron optar y quedaron, yo tuve la suerte que me tocó. En cuanto a los portones, no hubo problemas porque todos queríamos seguridad porque, ponte tú, para el estallido social, ahí estábamos todos muertos de miedo, de hecho, hacían guarda aquí los hombres, salíamos cualquier cosa así que, hubo noches donde no dormimos nada entonces, por eso también se hizo el portón, ponerlo firme para que estuviera, porque el otro estaba viejito, entonces había que reforzarlo.

**¿Pero cómo se pusieron de acuerdo para los portones?**

- Hicimos reuniones, nos juntamos ahí en el medio del pasaje a una hora, se avisaba por WhatsApp y salían todos, ahí uno se hizo cargo de cobrar las casas, se juntó el dinero y posteriormente ya se contrató el maestro y se hizo todo.

**Claro al final se autogestionó todo esto.**

Sí, todo.

**¿Crees que los portones han logrado disminuir la sensación de inseguridad en el barrio o pasaje?**

- Yo creo que sí, el hecho de que están los portones cerrados, ya uno se duerme más tranquila, pero también sabemos que tenemos que preocuparnos de las casas, entonces muchos vecinos no tienen por ejemplo doble chapa como yo, porque tengo muy bien cerrada la casa pero hay algunos que no pero están bien porque está el portón, está bueno el portón, es alto, tiene de todo digamos, es un poco difícil, pero no imposible que los malandrines se pasen por arriba, pero sí, estamos muy seguros todos, todos nos sentimos más seguros por los portones.

**¿Usted cree que la seguridad que entrega la paz ciudadana y carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

- Paz ciudadana, tal vez un poco, yo en realidad no los veo mucho por acá, pasan más por el otro lado, por René Olivares. En cuanto a carabineros se ve muy poco personal, entonces siempre que pasa algo, por WhatsApp de la junta de vecinos avisamos entre todos y ahí se hace como fuerza para que los carabineros lleguen, pero yo creo que tendría que ser algo como muy grave para que llegara, porque se sabe que no hay personal.

**Claro, no pasan por aquí haciendo rondas**

- No, yo no he visto al menos.

**¿Ha tenido alguna sensación de inseguridad al salir de su hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tiene a cualquier hora del día en la que deba salir de su hogar?**

- Sí, en la mañana, cuando me voy a mi trabajo, como a las ocho de la mañana, porque ha habido asaltos en el paradero, a mujeres. Entonces, de hecho, las mujeres somos más vulnerables, los hombres pueden defenderse por último, pero las mujeres no, entonces sí, en la mañana me da miedo salir.

**¿En el paradero que está en René Olivares?**

- Sí, aquí en el de René Olivares, han asaltado señoras ahí.

**¿Usted vive con el constante miedo de que puedan entrar a su hogar y pudieran hacer algo a usted o a su familiar?**

- No, yo me he relajado en cuanto a eso, porque trato de no ver muchas noticias, porque en la televisión te repiten toda la semana la misma noticia y es como una bomba de inseguridad que te da la televisión, los noticieros. En la mañana dan todo lo mismo, entonces trato de no ver mucha noticia.

**¿Usted lo retribuye a que la televisión aumenta esa sensación de inseguridad?**

- Sí, porque si te pones a pensar o a ver o a analizar, la noticia del lunes la repiten hasta el viernes, y eso yo lo he visto, lo he constatado, entonces por eso me he dado cuenta y trato de no ver muchas noticias, aunque por mi trabajo yo tengo que estar informada, pero no mucho, trato de evitar en lo posible porque eso me estresaba.

**Se ha sentido menos intranquila sin la tele.**

¡Sí!, he bajado eso, haciéndole caso a mi hijo, porque él me decía “mamá, no veas” y claro yo no veo mucha televisión por lo mismo, pongo otros programas o al rato ya veo en la tarde (noticias), pero no todos los días.

**¿Cómo le hace sentir los relatos de otras personas que han sido afectadas con asaltos, violencia aquí en la villa?**

- Pucha mal poh', porque uno debe ponerse siempre en el lugar del otro, no me gustaría que nos pasara algo a mí o a mi hijo, a mi familia. Aunque ya tuve un episodio con mi hija, ello no vive acá en Maipú, pero si lo tuve y me preocupé demasiado, entonces da mucha pena, da rabia también porque las autoridades que deben hacer algo no hacen nada y se tiran la pelota de un lado para el otro, de allá para acá, entonces ojalá esto cambie.

**¿Cómo le ha afectado saber que otro vecino le ha sucedido algún infortunio? Por ejemplo, las mujeres que han sido asaltadas en el paradero.**

- Muy mal porque esa señora la dejaron herida y claro imagínate, mujeres somos super vulnerables ante algo así, no podemos defendernos, entonces en lo posible trato de llevar nada en mi cartera, nada de mis documentos. Uno igual al salir de su casa tiene el miedo constante de que te pueda pasar algo.

**¿Cree que se podría hacer algo más tanto los vecinos como la municipalidad o carabineros para disminuir la delincuencia en el barrio?**

- Yo creo que esto es tarea de las autoridades más que nada, porque los carabineros para mi forma de verlo hacen lo que pueden. La junta de vecinos, también hacen lo que pueden y la junta de vecinos acá, hace muchas cosas, ¿los vecinos que podemos hacer? Si en realidad si hay tanta delincuencia, yo creo que el gobierno de turno, o el anterior, o el que viene tiene que ponerse las pilas y hacer algo. Ellos tienen para hacer las cosas, cambiar las leyes, hacer una ley, porque acá lamentablemente en Chile todo tiene que hacerse ley, si no, no se hace nada, entonces eso es lo que yo creo, como dueña de casa, como trabajadora, veo que lamentablemente el gobierno no se han puesto los pantalones para hacer algo al respecto, por eso esto ha aumentado y no para.

## **6) Ángela Naegel, 59 años. Manuel Ibarra, 65 años. Pasaje Bahía Nassau, Matrimonio**

**¿Han vivido algún suceso de violencia en el barrio? Ya sean peleas con los vecinos o asaltos**

- Ángela: No, ¿pero te refieres a un periodo de cierto tiempo?

**En general, si en algún momento tuvieron alguna discusión con algún vecino/a, si en algún momento escucharon de algún robo cerca de acá.**

- Ángela: Es que antes de poner el portón nosotros llevábamos dos años, y previo a eso, hablemos de antes de pandemia y estallido, claro, unos cuatro o cinco años atrás le entraron a la vecina de al frente por una muralla del patio, ella sintió bulla de que alguien iba a entrar y la vecina del otro frente mío, entraron también donde la Andrea. Fueron por esos dos eventos que se comenzaron a comentar sobre el

inicio del portón, ósea, te estoy hablando hace cinco años, antes de estallido, antes de todo.

**¿Cómo han tenido que financiar la protección de la seguridad de su hogar? Tanto sea con portones, con cámara de seguridad, con alarmas comunitarias, etc.**

- Manuel: Solamente con portón, bueno acá nos juntamos los vecinos, lo conversamos y cada uno aportó cierta cantidad de dinero, y se hizo el monto que se requería para el portón. Todos colaboramos, todos estábamos entusiasmados y aún no nos hemos arrepentido hasta el momento de haberlo hecho porque sentimos seguridad.

**¿Cuánto tuvieron que aportar para el portón?**

- Manuel: Aproximadamente como ciento cincuenta (mil) por familia, y hacíamos por ejemplo rifas y cosas así.

**¿Solamente hicieron rifas?**

- Ángela: Se hicieron rifas, una completada y después cada familia aportaba porque al final igual la plata de los completos sale de uno mismo, entonces al final sentía que era mejor comprometerse, a mí me decían “te va a tocar tanto” y yo juntaba el dinero, porque al final igual se presta para abusos, porque por ejemplo algunas familias compraban diez completos y la otra compraba uno, entonces al final era mejor dar una cuota y todos ponían, se trató de hacer, pero no daba buenos resultados, no es muy equitativo.

**¿Creen que los portones eléctricos han logrado detener la delincuencia o han logrado disminuir la sensación de inseguridad en el barrio o en su pasaje?**

- Ángela: Sí, la verdad es que nosotros, ninguno de los cuatro, nosotros vivimos con mi hijo que tiene treinta y mi hija que tiene veintiuno, la verdad es que éramos unos de los opositores, no queríamos vivir enrejados, sentíamos que no era necesario, no nos gustaba esa idea de sentir el miedo, y hasta último momento nos opusimos, pero al final como esto es una democracia y la mayoría si lo estaba requiriendo porque ya la información que uno empieza a tener, ya la gente estaba asustada y por eso tuvimos que hacernos en el fondo... No es que nos hayan convencido, por democracia lo hicimos, pero no queriendo nosotros. Ahora si tú me preguntas ahora, de lo que uno ha visto, que tenemos hace dos años el portón, si siento que a uno le da una seguridad, por ejemplo, ahora yo tengo otro vehículo que lo puedo dejar afuera y me da más tranquilidad a que no estuviera el portón, entonces en esos aspectos creo que yo estaba equivocada y si era necesario.

**Eso que dijo que estaba viendo, ¿dónde lo vio o dónde lo vio? ¿En internet o algo así?**

- Ángela: No, no, yo creo que muchas cosas son el miedo que los mismos periodistas, la televisión, el internet te van haciendo esa idea de un miedo que a lo mejor no es tanto, a lo mejor puede haber un portonazo, pero por ejemplo aquí fue (refiriéndose al robo de su vecina) hace cinco años atrás, un año y al otro lo de la otra vecina, pero tampoco fue algo tan grande, pero la gente empieza a ver otras cosas en televisión y se pasan los rollos y todos estaban asustados y nosotros tuvimos que decir "bueno, a acatar", pero si tú me preguntas, por lo menos hasta ahora nosotros, una sobrina no más que le tocó un portonazo que supe yo ahí en Las Condes, pero de ahí al resto de mis conocidos y de mi trabajo, no les ha pasado, entonces creo que hay un poco de falsedad un poco en esas noticias de tanto el terror y el miedo, yo no me lo creo, personalmente no.

**¿Ustedes creen que la seguridad que entrega la paz ciudadana y/o carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

- Manuel: De acuerdo a lo que se ve, como dice acá mi señora, de acuerdo a lo que se ve, sí, yo considero que sí, paz ciudadana ha aportado mucho, carabineros igual. El tema es que paz ciudadana y carabineros hacen la pega, toman a los prisioneros, a los delincuentes los toman, se arriesgan, cumplen con su objetivo, pero cuando llegan a fiscalía, las medidas que da el fiscal por decirlo de alguna forma no son suficientes, arresto domiciliario para mí no significa nada. Gente con prontuario anda en las calles, entonces el sistema no está funcionando, el carabinero y los funcionarios, los guardias, hacen la pega.

**¿Usted ha visto acá a Paz Ciudadana haciendo rondas?**

- Manuel: Sí, paz ciudadana antes que tuviéramos el portón, pasaban. Ahora que está el portón, no pasan, porque se mantiene cerrado y tiene su horario. Carabineros se ve muy poco en los pasajes, prácticamente nada, por ellos más que nada andan por las avenidas principales.

**¿Ha tenido alguna sensación de inseguridad al salir de su hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tiene a cualquier hora del día en la que deba salir de su hogar?**

- Manuel: En lo personal, no siento esa inseguridad y tampoco siento ese temor.

- Ángela: Yo personalmente aquí en el barrio, no, si tú me preguntas en la villa Los Héroes, me vengo tranquila, me bajo tranquila de la micro, pero por ejemplo cuando me toca ir a Estación Central que es Alameda con Radal, es tremendamente el miedo. Creo que está relacionado mucho y me perdonen un poco los inmigrantes, pero muy relacionado con eso, en la calidad de inmigrantes que llegó, yo por ejemplo en la casa de mi mamá viví toda mi vida (en Estación Central), me venía a las doce de la noche, una de la mañana y no pasaba nada, pero ahora con la llegada

de los colombianos más que nada, hemos ido a las seis de la tarde y una vez tuvimos que correr en plena Alameda porque estaba disparando en Las Rejas, a las seis de la tarde un día de verano. Entonces nos ha tocado vivir muchas cosas cuando hemos ido para allá, yo personalmente ya ni voy, si voy en auto o nos venimos en Uber, pero ya no salimos a caminar a tomar la micro, entonces si tú me preguntas de inseguridad, yo en Maipú tránsito acá, en Central no lo siento, pero ahí en Estación Central sí lo siento. Ahí sí.

**¿Ustedes viven de algún constante miedo de que alguien pueda entrar a su hogar y le pueda hacer algo a ustedes o su familia?**

- Ángela: No fíjate, porque te repito, por lo menos aquí en la villa me siento tranquila y creo que sí, los portones te aportan una seguridad igual, pero antes igual, vivíamos tranquilos con portón o sin portón. No somos tan temerosos.

**¿Con lo comentado anteriormente con el suceso de su vecina, se sintieron afectados? ¿Quedaron algún tipo de miedo? ¿Intentaron tener más seguridad después de eso?**

- Manuel: Mira, la verdad de las cosas es que no porque este barrio en general no está considerado como barrio rojo como otros barrios, entonces, si a la vecina la intentaron robar; cuando estábamos con el tema de colocar las rejas, los portones y todas esas cosas, ella comentó que intentaron robarle hace como cinco años atrás, y de ahí nunca más. Entonces yo le pregunté: ¿Cuántas veces han intentado robarle? Una vez. Entonces no es algo continuo si te das cuenta, no es algo que sea de acá, de acá y de acá, no fue esa figura, ella contó esa anécdota más que nada, porque aquí los asaltos y los robos, tú aquí puedes andar tranquilamente por los pasajes y son muy buen sector, este es un buen barrio y siempre lo he dicho, estamos en la gloria aquí. Comparados con otros barrios, estamos en la gloria,

entonces yo lo conozco ya más de treinta años acá, por lo tanto, te hablo con base, acá no es que, pucha asaltaron hace quince días acá, o hace veinte días acá, o un portonazo, no eso no se da acá, menos ahora con los portones porque está todo el perímetro cerrado, entonces más seguridad.

- Ángela: Y tampoco es la idea, ósea, si tú me preguntas, me gustaría volver a los tiempos antiguos y que se pudiera sacar la reja, ósea, de hecho, nosotros no somos partidarios acá de poner cámaras tampoco porque es como seguir con el miedo y darle más motivos a eso, y no queremos eso, pero si reconocemos que hay sectores que sí, sí son malos y te lo digo, yo lo veo en Estación Central y eso no es justo para la gente que vive ahí, no es justo que la gente viva con miedo. Hace poquito, mi hermano me llamó y me dijo que... ¿Te acuerdas de la noticia que viste? (hablándole a Manuel), mataron a un joven.

- Manuel: Sí, en el barrio de Estación Central, como en Las Rejas, Avenida Ecuador, todos esos perímetros ha habido muchos motochorros, asaltos, asesinatos y a mi hermano le robaron el auto desde adentro (de la casa), abrieron el portón y le sacaron el auto desde adentro del portón cerrado. Lo encontró carabinero sí, no sé por qué parte lo encontró, Carrascal me parece, lo encontraron botado, entonces ese nivel de delincuencia que se ve en esos barrios no se ve aquí, no te digo que aquí sean una taza de leche, no. Pero comparado con otro barrio, yo siempre he dicho que aquí estamos en la gloria. Ahora sí, como dice ella, el temor que la prensa da, que la televisión da, que es constante, yo prendo la televisión y pasa esto, pasa este otro y el temor está ahí, pero después en la práctica aquí no, nunca. De partida

nosotros nunca he sido asaltado, la Ángela tampoco, acá jamás han entrado a robar, todos los vecinos viven tranquilos, excepto la anécdota de la señora que contó.

**¿Creen que se podría hacer algo más tanto los vecinos como la municipalidad o carabineros para disminuir lo poco y nada que según ustedes dicen en el barrio?**

- Manuel: En lo que te decía al principio, carabineros hace la pega. Paz ciudadana hace la pega, pero los tribunales y las medidas cautelares que entregan, arresto domiciliario, para mí eso no existe, o tobilleras, tampoco existe porque han pillado cuanto tipo con las tobilleras y están delinquiendo igual, entonces yo encuentro que hay que cambiar el sistema, hay que cambiar las leyes, son muy antiguas, son de la época de la colonia (risas).

- Ángela: La opinión que yo tengo es que, a ver... Hace poco nos hemos juntado con mi hermana, el sábado y fue el comentario, de la delincuencia, que yo le decía, los delincuentes que teníamos nosotros los chilenos era una taza de leche poh', un ladrón chileno no afectaba a una familia en un restaurante les pegaba a los niños y vamos disparando, pegándole a su mamá, eso no lo hace el chileno, entonces si tú me preguntas, yo siento... Yo no voy en contra de los inmigrantes, todos tenemos derecho a emigrar o trabajar, pero a trabajar, no a robar. Entonces yo siento que lo que llevo aquí fueron ladrones, y eso la culpa la tiene el estado, ellos tienen que ver qué tipo de gente va a llegar y preocuparse por esa gente que entra, esté trabajando como corresponde; yo no trabajo en la calle, tengo que ganar un sueldo aunque sea bajo y es lo que me toca, entonces no es justo que venga otra persona "ah no es que voy a ganar trecientas lucas, cuatrocientas lucas y mejor me pongo en la calle y no le pago impuestos a nadie, o robo" eso es lo que hay que frenar, al que viene

a trabajar no tengo nada en contra, tengo dos niñas venezolanas que están trabajando y todo, pero no estoy en contra de ellos, pero si al que viene a robar y a ese hay que atacar, al ladrón que pillen colombiano para afuera, venezolano robando, para afuera, al país no se debe entrar a robar y eso es lo que yo frenaría y tendría mano dura, pero no con la gente trabajadora.

- Manuel: Lo que pasa es que acá, la delincuencia era diferente, ¿en qué sentido? Aquí estaba el lanzazo, nada más. Pero ahora no poh' viejo, ahora te entran con pistola, te entran a la casa, la gente está durmiendo y te despiertan con el cañón en la cara, los motochorros que antes no existían, los portonazos, las encerronas, todo eso es importado de afuera, no es de acá; entonces acá está el típico ladrón, el lanza, el choro, cosas así que podían combatirse y la gente andaba con más tranquilidad, pero ahora no, ahora lo que tenemos son delincuentes extranjeros que se han mezclado y acá obviamente han golpeado a las costumbres, entonces en el fondo se está cambiando la cultura. Y contra eso dime tú, ¿qué se puede hacer? Nada.

- Ángela: El estado tiene que ver ahí, si el estado tiene que ver, si uno como ciudadano, ¿qué puede hacer? ¡Nada!, ellos son los que tienen que tomar las armas, ellos tomar las medidas.

-Manuel: Cuando se habla del estado yo lo analizo así: cuando llego la democracia y salió Elwin, seguimos igual. Después Frei, después estuvo Lagos, después la Bachelet, Piñera, y así sucesivamente, y estamos igual. Para mí, en el fondo viejo, la alegría nunca llegó poh', ¿te acuerdas de que todos decían que la alegría iba a llegar? La alegría no llegó poh', no ha llegado la alegría, entonces uno vota por cierto candidato y después tú te desilusionas de la política por otro y pasa lo mismo, es un cuento de nunca acabar, entonces a las finales uno pierde la fe.

- Ángela: Si tú me dices sobre lo peligroso, eso lo veo peligroso. Ósea, si esto no lo para el estado yo lo veo peligroso porque al final, la gente está tomando las medidas y no es lo que corresponde, porque aquí mismo si me asaltan y viene mi marido o está mi hijo, pucha que se ponga a pelear, aquí no hay armas, entonces pucha el otro anda con arma o con cuchillo claro que lo va a acuchillar y lo va a matar, entonces no es la medida que uno se tiene que exponer para defenderse y eso me da miedo porque al final salen afectados, o también los mismos vecinos empiezan a pelear, porque es tanta la delincuencia, la violencia que hay que ya tú para donde vayan la gente está explosiva por nada, tú le vas a decir algo y te salen con otra cosa, entonces ya ni siquiera pueden hacer comentarios de nada, todo el mundo vive con miedo, te responden mal, yo trabajo en salud, te tienes que quedar callada muchas veces porque tú no sabes lo que ha vivido esa persona, un asalto en la calle y te va a responder mal, entonces al final la parte de sanidad mental, siento que ha afectado mucho, mucho también el miedo y la delincuencia, por eso tanto adulto y jóvenes enfermos con depresiones, lo encuentro que es una cadena que llama a otras cosas, y aquí yo creo que la que mano firme debe ponerla el estado, el gobierno. El estado volver a la tranquilidad, e insisto que no es algo chileno, porque los chilenos no eran así los ladrones, eso es afuera, y eso hay que frenarlo.

## **7) Alejandro Pérez, 44 años. Pasaje Walt Disney**

**¿Has vivido algún suceso de violencia en el barrio? Ya sea peleas con vecinos o asaltos.**

- No, sabes que no he vivido eso, ósea, ha habido discusiones en el pasaje, quizá, por el estacionamiento, pero hechos de violencia propiamente tal, no lo he vivido, acá por lo menos nada.

**¿Cómo has tenido que financiar la protección de la seguridad de tu hogar?**

- Acá en la casa, en lo personal levantamos la muralla, hicimos un arreglo bonito, por ejemplo, acá adelante nada, pero si con los vecinos nació una ida comunitaria de colocar los portones, por comodidad y por seguridad poh', hay que convenir que el portón no es anti portonazos, el portón primero es una comodidad porque no está diseñado para ser anti portonazos por ejemplo, pero si lo veíamos por la seguridad de los niños más que nada

**Entiendo, ¿Cuánto te costó monetariamente los portones?**

- Fueron si no me equivoco, sesenta lucas y después creo que fueron... No estoy seguro si fueron veinte o treinta lucas más, buenos en realidad fueron como ochenta lucas ponte tú que lo financiamos igual en conjunto con la dueña de la casa, miti mota, mitad ella mitad nosotros.

**¿Con respecto a los portones o alarmas comunitarias, cómo fue ponerse de acuerdo con los vecinos de tu pasaje para poder financiarlo?**

- Mira la idea principal, nos reunimos en un momento donde no llegaron los representantes de todas las casa, pero sí de gran parte y con ese quórum se tomó la determinación de colocar portones por seguridad, porque los niños me acuerdo que en ese momento, no sé poh', aparte de haber portonazos también estaban como secuestrando niños, ya se había sabido de varios casos entonces los chicos estaba ahí y en ese instante estaban más chicos, de estos te estoy hablando hace tres o cuatro años atrás, mi hijo va a cumplir doce años y en ese momento tenía ocho años, entonces lo vimos más por eso, por la seguridad de los niños de pasaje, ¿cachai?

**¿Crees que los portones eléctricos han logrado detener la delincuencia o han logrado detener la sensación de inseguridad en el barrio?**

- No sé si ha influido en que haya menos delincuencia porque tú sabes que todos los días se ven cosas nuevas, no sé si serán verdad o serán mentira, pero por lo menos la sensación de seguridad en el pasaje es mayor poh' cachai, yo salgo más tranquilo a trabajar, por ejemplo en la mañana porque sé que están los portones y no pueden entrar a robar, bueno aparte de que los pasajes que colindan con nuestro pasaje que es en este caso Hermano Grimm y Emilio Salgari, entonces ambos pasajes ya tienen portón entonces yo creo que para un ladrón meterse a un lugar que tiene portón por todos lados no es mucho negocio porque tiene que arrancar poh' ¿cachai? Entonces esa sensación también como que te da un poco más de seguridad poh'.

**¿Crees que la seguridad que entrega Paz Ciudadana y/o Carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?**

- Uff... Mira de los Carabineros propiamente tal, no mucho la verdad. Bueno yo creo que igual deben estar en un déficit porque bueno tú sabí que está desprestigiada la institución, ya no está entrando mucha gente a Carabineros y Paz Ciudadana no hay mucho tampoco poh', entonces yo creo que eso también a modo de conclusión y de reflexión eso también está llevando a que la gente coloque portones poh', porque esa seguridad no la tienen. Yo me acuerdo hace diez o quince años atrás, tú sabías que ibas a tener mayor seguridad ciudadana con respecto a los Carabineros y Paz Ciudadana, bueno, yo no vivía en esta comuna, pero si había otra sensación, hoy día, no sé poh', a veces voy a La Reina al estudio (de grabación) y vengo de vuelta y no veo ningún paco en ninguna parte ¿cachai? Entonces también se da una sensación de inseguridad poh'.

**¿Has tenido una sensación de inseguridad al salir de tu hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tienes a cualquier hora del día en la que debas salir de tu hogar?**

- No tengo sensación de inseguridad.

**Cuando sales de la casa al trabajo, ¿no te da miedo de que te puedan asaltar o algo así?**

- O sea, en la noche, cuando vuelvo tarde.

**¿Cómo a qué hora más o menos?**

- Siempre que vuelvo del estudio tarde, de repente vuelvo del estudio, no sé poh', entre las doce, las tres (de la mañana), ahora que terminemos de trabajar.

**¿Y tú te devuelves en micro, en auto?**

- No, no, en auto. Pero de repente al estudio me tengo que llevar el bajo, me tengo que llevar el equipo, me tengo que llevar los micrófonos, me tengo que llevar una serie de cosas. Yo en el auto puedo tener buena cachá de plata y si me hacen un portonazo, pucha... Igual me pasa que cuando me vengo de vuelta, a veces tengo esa de sensación de que pucha, siempre voy mirando por el retrovisor de que no me vengán siguiendo. En el día no, cuando salgo a trabajar no.

**Más que nada en la madrugada.**

- Sí, cuando vengo de vuelta, ahí es cuando me da un poco más de inseguridad, pero tampoco es así como ande paranoico por la vida, porque eso tampoco es sano.

**¿Tú vives con el constante miedo de que puedan entrar a tu hogar y pudieran hacerle algo a ti o a tu familia?**

- Mmmm... No.

**Te encuentras que aquí es más seguro.**

- Claro, sí. Como te digo de repente igual a uno lo puede invadir esas sensaciones, pero hay que sacárselas un poco de la cabeza porque, por ejemplo, un vecino

cuando íbamos a colocar los portones decía “oye por qué van a colocar portones”, si no tenemos por qué vivir enjaulados, ¿cachai?, entonces igual ese principio yo igual lo compartía con el vecino porque sí poh’ igual es penca estar colocando reja hasta cuatro metros de tu casa, estar levantando el muro de atrás porque cuando me invaden un poco esos pensamientos como que igual trato de sacarlos un poco, porque no es sano, no es sano andar por la vida así, creo yo. Pero de que hay sensación, yo creo que es una sensación a nivel macro, de la región metropolitana.

**¿A qué crees que se debe esa paranoia que dices tú que puede existir en general?**

- ¡Mucha tele! (risas) cuando ves mucha tele claro que vas a andar cachando que te muestras cuestiones malas, entonces yo no veo mucha tele tampoco, por ejemplo, aquí en el pasaje de al lado hace un tiempo atrás nos compartieron que hicieron un portonazo por el lado de Silva Carvallo a un Mazda rojo me acuerdo, me acuerdo del video. Entonces eso mismo, si poh’, genera pánico, terror, miedo en las demás personas que vivimos acá, entonces tú dices, si me pasa a mí en algún momento, pero como te digo, no sé si andar así por la vida tampoco, pero hay una sensación y esa sensación está porque a veces también el consciente colectivo o el inconsciente colectivo como que se transmite como un virus, entonces la gente empieza como en esa, empieza a tener esa cuestión de “chuta, ¿me irá a pasar algo?, ¿pasará esto?” o “oye afuera hay un loco”, ¿me entendí?

**¿Cómo te hace sentir los relatos de otras personas que han sido afectados tanto por portonazos como por asaltos?**

- Un poco lo que te dice, genera un poco de incertidumbre, un poco de temor. Ahora igual debo reconocer que soy una persona bastante osada, como que no le tengo mucho miedo a las cosas, pero igual tengo familia que también se puede sentir eso, puede sentir que está esa sensación de seguridad. Ahora, si a mí me pasa, me

pasa... Entonces creo que esa sensación de inseguridad igual va a estar siempre y sobre todo en una ciudad tan grande como Santiago, Maipú es gigante y nosotros tenemos una alta tasa de delincuencia igual. Como te digo, el portón fue seguridad y comodidad, como que las dos cosas se mezclan. Por ejemplo, pasarán vendiendo por acá y un día, pasaron unos locos vendiendo frutillas y frambuesas, y pasaban en un auto plomo, me acuerdo con el maletero abierto y los locos gritaban casa por casa, entonces tu igual te preguntai, ¿los locos andarán cachando la onda?, ¿realmente se están ganando la vida? Porque era gente joven y no tenían muy buen aspecto, entonces eso te hace de repente prejuizar, entonces ahora ya no tenemos ese paseo que sucedía, imagínate que eso pasaba cuando nosotros no estábamos en casa, entonces no salía nadie y el loco decía “ya, aquí no hay nadie” ¡te pasai esa película igual poh'!, siento que a lo mejor se andan ganando la vida honradamente. El portón ha parado un poco eso, ahora nosotros tenemos nuestros caseros que les abrimos el portón, hay uno que pasa el lunes vendiendo huevos, pasteles y cuestionales, otra señora que vende, nosotros tenemos a la gente; el gas por ejemplo también nos comunicamos de esa manera, con WhatsApp, los llamas y cuando esté afuera me avisa para abrirle el portón.

**¿Crees que se podría hacer algo más, tanto los vecinos como la municipalidad o Carabineros para detener la delincuencia o la sensación de inseguridad en el barrio?**

- Es una lata decirlo igual, pero yo creo que, ya tenemos alarmas comunitarias, tenemos los portones, ¿entonces que podemos hacer ahora? Yo creo que la vigilancia tiene que estar siempre, ya sea patrullaje, ya sea Paz Ciudadana, de Carabineros, eso es lo que tiene que aumentar, pero tiene que aumentar de manera sustancial en el sentido de que tiene que llegar más contingente, porque si no hay

contingentes tampoco lo puedes hacer, entonces para mí, eso es lo que hay que aumentar, en este caso la municipalidad con Paz Ciudadana y los Carabineros con más patrullaje, pero nosotros (como vecinos) ¿qué más vamos a hacer? Doble portón (risas) o aumentarles la altura a las rejas, es lo que te tocó y tienes que asumirlo no más poh', pero si yo creo que está claro, estamos claro que tenemos un déficit ahí y es un déficit bien brígido con respecto a los patrullajes, no hay poh', no hay patrullajes, ¿Cuántas veces ves a los pacos en el día? ¡A veces nuca! Y es porque no hay. O están en Las Condes (risas), claro porque nosotros estamos acá bien lejos, cerca de la autopista (del Sol).

## 8) Ramiro Fernández - Sociólogo

**Quiero que me digas tu nombre, tu profesión y donde estudiaste.**

- Soy Ramiro Fernández, soy sociólogo y estudie en la universidad Raúl Silva Henríquez

Se les ha hecho algunas entrevistas a vecinos de los héroes de Maipú, lo cual todo y todas tienen en común haber colocado portones en su pasaje para mayor seguridad. Entre ellos algunos colocaron alarmas comunitarias e incluso hasta cámaras de seguridad, pero al preguntarle por la delincuencia, cuatro de los siete entrevistados no han visto o solo han oído sobre delincuencia cerca de sus hogares, pero aun así, tienen miedo al salir de sus hogares. ¿A qué crees que se debe esta sensación de inseguridad?

- Bueno ahí en la pregunta que tú haces, haces la lectura de un dato y haces la lectura de un dato, porque si hay cuatro de siete que no han tenido vinculación directa con problemas de delincuencia hay tres de siete que sí, y tres de siete no es poco, es más del cuarenta por ciento entonces si en tu cuadra casi la mitad ha tenido experiencias directas con la delincuencia ya sea porque les paso a ello o porque le

pasó a un cercano eso afecta a tu vecindario, ósea que un poco menos de la mitad de tus vecinos se han tenido que ver relacionadas con problemas de delincuencia y eso genera un ambiente en tu territorio. La sensación que se le genera a los restantes cuatro está medida también por la experiencia de sus vecinos. Si el numero fuera distinto podría interpretarlo de otra manera, si fuera un veinte por ciento solamente quienes tuvieras una experiencia con la delincuencia pero es un cuarenta y dos por ciento entonces sí, tiene sentido. Por ejemplo, si un cuarenta y dos por ciento tuvo una enfermedad el cien por ciento estuvo preocupado de ser víctima de la enfermedad.

La sensación de inseguridad que tiene tres entre siete personas que han experimentado alguna situación se explica porque además son vecinos, no son personas que no se conocen, ¿o no?

**Esa es la situación, todos estos vecinos son de la misma villa pero ninguno de ellos se conoce, solamente tres de ellos se conoces porque dos viven en el mismo pasaje y otro vive a unas cuadras.**

Cuando haces la estadística tú la estás haciendo a través de las entrevistas, pero si tú la extrapolas probablemente (quizá sea difícil) repliques números similares, es muy probable que el vecino que no ha experimentado nada si tiene un vecino que experimento algo relacionado y si sabe de la experiencia de su vecino entonces por eso se genera la sensación de inseguridad, o no su vecino directamente pero su vecino sabe de alguien que le paso algo y ese vecino se lo cuenta a los otros vecinos cercanos. En las villas particularmente se está experimentando esa sensación de inseguridad y tiene que ver con los datos, si los datos muestran que el delito ha tenido un aumento, la victimización también aun que desconozco muy bien esto ya que la victimización tiene que ver con la denuncia, pero el aumento de los delitos es una realidad más o menos objetiva.

**Algunos de estos mismos vecinos han comentado que tiene terror de salir de su hogar, además de miedo constante de que pueda ocurrir algo malo como también la intranquilidad por el solo hecho de que un auto se estacione afuera de su hogar. ¿Crees que este miedo es justificado?**

- Es complejo hablar de un miedo justificado o injustificado porque el miedo es una sensación y una emoción sobre la cual no tienes control, entonces no es justificable o no, solamente existe. La gente tiene la sensación de temor por lo tanto decir si esa sensación es justificada o no la verdad es que no tiene mucha relevancia porque tienen la sensación y con el dato anterior que me comentaste tiendo a pensar algún antecedente hay que les da cuenta de que existe esa sensación. Más bien lo llamaría terror en vez de miedo, y el terror es complejo, el hecho de que no quieras salir de tu casa por pánico es una sensación bien compleja que se ha construido en algunos segmentos de la población y son segmentos que están con esa sensación hoy más a flor de piel por decirlo de alguna forma, no sabría decir si es justificado o injustificado, es una sensación que las personas tienen y sobre la cual es importante poder identificar las causas.

**¿De casualidad tienes alguna hipótesis sobre alguna causa que pueda provocar esto?**

-Son preguntas que hoy en día como sociedad nos estamos haciendo, más que asociado a los problemas de delincuencia que tenemos, hay una realidad que es más o menos objetiva, yo no sé en qué villa vives tú pero por ejemplo los fuegos artificiales están vinculados al narcotráfico y esta es una situación que creció exponencialmente en los últimos diez años, eso es así. Yo vivo en un barrio en Pedro Aguirre Cerda y de niño nunca escuché fuegos artificiales y hoy en día hay fuegos artificiales y yo no tengo una sensación de temor ni de terror mucho menos pero hay algo que no existía y eso es así. Tengo recuerdos y experiencias de niño

en este barrio donde hubo alguna vez un fenómeno de delincuencia donde los vecinos se organizaron en cuadrillas para que ese grupo de delincuentes no viniera más al barrio y lograron generarse esa sensación de seguridad pero hoy en día el fenómeno es distinto, hoy día no alcanza con juntarse en una cuadrilla el fin de semana y cuidar las casas porque hoy día escuchas los fuegos artificiales y eso contribuye a esa sensación de inseguridad.

La sensación de inseguridad y el miedo es la consecuencia de un escenario que efectivamente ha cambiado respecto de diez años atrás por decírtelo de alguna manera.

**¿Hace diez años atrás todo era más tranquilo?**

- No sé si mucho más tranquilo pero las formas de la delincuencia eran distintas y la magnitud también era distinta. Tengo cuarenta años y de niño nunca escuché fuegos artificiales en mi barrio y he vivido acá de toda la vida y hoy si escucho los fuegos artificiales, a mí eso no me da terror, pero yo sé lo que es eso y puede que haya gente que eso, justificable o no, le genera miedo, una cosa que antes no existía.

**Entiendo como el hecho de que hay algo a lo que no estas acostumbrado llega a tu vida, eso ya te puede causar intranquilidad.**

Exacto, hay un fenómeno nuevo en el que estamos moviéndonos y frente a cualquier fenómeno nuevo la reacción natural del ser humano es querer tener seguridad, no me refiero a seguridades como "ojalá no me vayan a asaltar", me refiero de manera general, seguridad en mi vida y cuando hay fenómenos nuevos en este caso (siguiendo el ejemplo) los fuegos artificiales vinculados al narcotráfico es un fenómeno general y puede llegar a generar esta sensación que me comentas de que los vecinos dicen tener terror y eso es algo que a mi igual me impacta, porque

miedo es una cosa pero terror otra, son dos escalas distintas y sí, que la gente diga que tiene terror es violento.

**De hecho hay vecinos de un pasaje que tienen terror de salir de la casa y han perdido un poco el vivir y salir tranquilamente por el barrio y otros vecinos que me comentan de que no están de acuerdo con los portones porque ellos nunca han sentido ese miedo, yo vivo en la villa los héroes donde estoy haciendo este trabajo y lo mismo que te comento, hay vecinos que dicen “vivimos en el paraíso” entonces me llama la atención de que un lado existe ese terror o miedo y del otro lado existe la tranquilidad absoluta.**

- Son dos fenómenos que están enlazados pero tienen otros componentes: Cuando hablamos del miedo o terror a la delincuencia y cuando hablamos de los fenómenos de los portones en los barrios, aunque el fenómeno de los portones en los barrios tiene otro componente además de la seguridad, creo que tiene el componente respecto de la identidad que esa cuadra se quiere entregar a sí misma.

**Coméntame más sobre el tema.**

Finalmente la lógica de vivir en una comunidad cerrada me genera una sensación de identidad con mi grupo pequeño (atomizado) que me hace distinto al resto, del portón para adentro somos nosotros, del portón hacia afuera están los otros y eso no tiene que ver solo con seguridad, tienen que ver también con identidad, del cómo construyo mi identidad e incluso de clases si se quiere. Finalmente cuando le pongo un portón a mi pasaje o a mi cuadra, me acerco un poco a un condominio, con todo lo que eso socialmente implica y eso no tiene que ver con solo una respuesta a mi terror.. Sí, también, pero no es solo eso.

**Algunos vecinos han sido víctimas de robo, algunos dentro de sus casas y otros en espacios públicos. No es sorpresa el aumento de delincuencia en Santiago específicamente, ¿a qué crees que se debe este aumento de la delincuencia?**

- Esa es una de las cuestiones que uno se pregunta, tengo más dudas que seguridades y en estas dudas uno puede hacer reflexiones que podrán acercarse más o menos a la realidad, yo no soy experto en temas de seguridad ni delincuencia pero si tengo vinculación y conozco el fenómeno, me ha tocado trabajar en Maipú particularmente, me tocó trabajar en la dirección de desarrollo comunitario y vincularlo a temas de seguridad. La entrevista parte y tú me das un dato, el dato explica la sensación de inseguridad y después me dices que hay un aumento de la delincuencia, entonces claro con eso me puedes afirmar que existe un aumento en la delincuencia.

Ahora el porqué y por cómo se ha generado, yo creo que hay varios factores, esta es la respuesta típica de los científicos sociales, es algo multifactorial.

Voy a partir quizá del más estructural y después voy a tratar de ir a temas más particulares o anecdóticas. El Estado institucional en el que nos encontramos en el país propicia la emergencia de alternativas de desarrollo de proyecto de vida, estamos en un contexto de país que es complejos, estamos revisándonos en una discusión constitucional la cual no hemos llegado a un acuerdo, venimos de dos años de un estallido social inédito en nuestra historia, pasamos por dos años de pandemia, todo eso elementos contextuales hacen que hoy día nuestro país haga que no sea el mismo del de hace diez años atrás y en esas pocas certezas que podrían haber existido hace diez años atrás donde el proyecto de vida era el de “estudia, esfuérzate para que te vaya bien y vas a llegar a un lugar”, esa seguridad que el sistema te trataba de transmitir y que podría haberse cumplido o no, de hecho si hubo un estallido fue porque no se cumplió tanto pero había un relato que te

transmitía una seguridad que es “tú puedes seguir un camino y este camino esta trasado y este camino está formado y todo está dentro del mismo camino”, hoy en día nuestra realidad institucional hace que eso no esté tan delineado, entonces eso genera y propicia que el espacio por ejemplo de seguir caminos delictivos tenga más cancha finalmente. El problema en los barrios y el fenómeno de la delincuencia siempre estuvo vinculado con la oportunidades, yo trabajé con infractores de ley adolescentes y en términos de delincuencia (adolescente) hay un solo factor que lo explica, hay un solo facto por el que cierto adolescente ingresa a cierto tipo de mundo y es la desigualdad, ese es el único factor que lo explica; nuestro problema de desigualdad no han decrecido y hoy día le tenemos que sumar nuestra pocas seguridades, no en termino delictuales sino en términos de sociedad, como sistema y su inestabilidad en la que nos encontramos porque estamos en un proceso de formación, cuando uno se está transformando estable no está. Ahí hay un factor estructural que ha propiciado la generación actual.

Hay una cuestión en la que uno dice “es el huevo o la gallina” cuando uno ve toda esta cultura urbana que es expresión de esto mismo, a los jóvenes que están desarrollando estas expresiones culturales no se les ocurrió y no están promoviendo (la delincuencia y las drogas), están dando cuenta lo que está pasando en los barrios y esta cultura de la opulencia que general el dinero y dinero al cual puedo acceder, por alguna vía debo acceder a esa opulencia y el camino trazada no es tan rápido, hay otros caminos más rápidos y eso es muy seductor hoy en día. Ahí hay un factor que puede dar cuenta del fenómeno e insisto, la desigualdad es un factor clave, nuestra inestabilidad muestra el proceso de transformación que estamos como sociedad chilena hoy día también es un espacio que genera. También creo que... Y con esto quiero ser super cuidadoso, yo creo que el fenómeno migratorio también ha incorporado formas que son nuevas y que han

complejizado el panorama, ojo no quiero decir que la delincuencia ha aumentado por culpa de los migrantes, estoy lejos de pensar aquello, los migrantes en general es un fenómeno que en las sociedades contribuye, pero en el fenómeno migratorio tu incorporas distintos elementos culturales de otras sociedades y en ese fenómeno también se han incorporado distintos elementos culturales también en términos delictivos, son complejos. Reitero que quiero ser cuidadoso con el tema para no demonizar, pero por ejemplo esto no nos pasó con la migración peruana de los noventa, no nos pasó con la migración de los haitianos, que es un fenómeno que vino y bajó, ahora está pasando hoy en día con la migración particularmente venezolana, no sé si de los colombiana, yo hablo más de los venezolanos porque he tenido la posibilidad de conversar con algunos migrantes de dicha nacionalidad y te dicen por qué se vinieron a Chile, y ellos no se vinieron por la pobreza del país, ellos migraron por la inseguridad en la que vivían, por la inseguridad en las calle porque para que te quiten algo allá te podían hasta pegar un tiro en la calle, esas formas que experimentaban en su país hoy en día han llegado un poco hasta acá, lo que hace que la sensación de inseguridad aumente porque cuando a uno le robaban antiguamente uno sabía que había un límite de lo que podía pasar en el robo pero hoy ese límite es distinto, hoy en nivel de violencia es otro entonces eso evidentemente puede generar pánico, puede generar terror, es algo claro. Estamos en una fase de esa línea, que la mayor preocupación de la ciudadanía sea la seguridad no es porque se lo inventen, por más que sabemos que se potencia mucho a través de los medios de comunicación, pero no es porque se lo inventen, los medios de comunicación pueden tratar de implantar cualquier idea pero si no me hace sentido es difícil que lo logre.

**De hecho uno de los entrevistados me comentaba mucho de que sabía quién te robaba por el hecho de cómo te robaba (refiriéndose a su nacionalidad), por ejemplo**

decían que antiguamente solo el chileno solamente te hacía un lanzazo y actualmente te tienen que golpear de forma obligatoria para poder recién robarte, entonces es impactante como eso se haya implementado en la cabeza de los chilenos en muchos casos, no todos. Pero como te digo, algunos entrevistados me han respondido eso me impresiona como me dicen que el colombiano o el venezolano fue el que te robo por lo mismo, porque según ellos lo hacen con violencia, entonces es fuerte escucharlo.

- Y eso es un patrón cultural que adoptas finalmente, entras en un circuito donde tienes que funcionar por como sean las reglas de ello y si el circuito es violento, da lo mismo la nacionalidad, tiene que funcionar con dichas reglas, si estas reglas son con un nivel de violencia alto, tú tienes que estar a ese nivel de violencia o sino no puedes entrar la juego. Hay un fenómeno que es bien complejo porque finalmente ese nivel de violencia también es consecuencia de la violencia cotidiana en la que vivimos y no me refiero a la violencia delictiva sino a la violencia de todos los días, como vivimos en una sociedad que es más o menos violenta, que te violenta permanentemente.

**¿Y esto tú lo tomas de la referencia a lo que aparece en la televisión y a lo que se escucha?**

- No, para nada. Me refiero a una sociedad violenta a cómo manejamos en la calle, el cómo nos relacionamos, en el cómo caminamos, a eso me refiero. No somos una sociedad que se saluda generalmente, que se da las gracias, que pide por favor, nosotros salimos de ese lugar, nosotros fuimos alguna vez esa sociedad y salimos de ese lugar y ahora somos una sociedad más avasalladora, queremos vivir más rápido, exigimos con mayor fuerza, todo eso va construyendo una sociedad violenta en general, desde que uno sale de la casa se enfrenta a situaciones violentas que tenemos normalizadas por cómo nos relacionamos, pero

cuando alguien toca la bocina en la calle porque alguien se demoró treinta segundos en cruzar la calle mientras cruzaba con luz verde es un poco violento. Esa sociedad que esta con esos niveles de violencia lo extrapola a todos los ámbitos de su vida y de su existencia y uno de esos es la delincuencia.

**Algunos vecinos comentan que al dejar de ver televisión se sienten más tranquilos, otros que parte del miedo que tienen es por las noticias que ven. ¿Cuánta importancia crees que tienen los medios de comunicación en la tranquilidad o miedo que puede sentir una persona?**

- Mucha... Los medios de comunicación tienen un poder importantísimo, hoy día no solo la televisión, ahora en el celular tu recibes un mensaje super personalizado sobre cuestiones, las personas que mandan esos mensajes saben que impacto va a provocar sobre ti en todo sentido, no solo de delincuencia, en tu feed de Instagram, de Twitter, de Facebook, Google, lo que sea, aparece mensajes que no es que están ahí porque sí, son para ti esos mensajes, son para provocar una sensación que saben que se va a provocar en ti, entonces los medios de comunicación en general inciden muchísimo y claro, apagar la televisión apaga un poco la angustia. La televisión te muestra imágenes de hace diez años atrás porque son más violentas y te las muestran como si fueran de hoy día, la televisión trabaja con construir esos escenarios, eso es cierto e incide mucho y contribuye efectivamente, hay un rol super perverso de los medios de comunicación y es un rol que responde a intereses particulares. Ojos, para tener claridad, tres de siete han tenido vinculación con la delincuencia, ósea que hay datos objetivos sobre la causa, cómo yo eso lo exploto con el objetivo que quiera lograr eso, hay un rol importante en los medios y los medios tienen una agenda, finalmente responden a una agenda de perspectiva y mirada de la sociedad que quieren ayudar a construir y también a intereses económicos y políticos, los portonazos hoy en día existen, ahí hay una

evolución notoria. Pasamos del delito donde robaban cajeros automáticos y ese delito generaba una sensación de inseguridad menor porque no había víctima, aunque en este caso la víctima es el banco, aunque igual te genera inseguridad porque igual es violento, personas que rompen una caja y tiran para romper todo es violento. Pero la sensación de inseguridad que esto te causa es mucho menor que la de un vehículo que se te pone en frente o que te choca y que te saca el auto en la puerta de tu casa, entonces mostrarlo todo el rato en la tele, sí. Me muero de susto porque puedo llegar a mi casa y me puede pasar a mí, si yo lo vi en la tele. El portonazo ya se complementó con el otro, con el robo en la autopista, la encerrona. Lo de la encerrona en la autopista ese sí que es un fenómeno muy exportado, eso es algo que en Chile no teníamos y es un fenómeno que existe en Centroamérica desde hace mucho tiempo, en Colombia, en Venezuela, en México, el fenómeno de interceptarte en la autopista es muy de allá y bueno en México han escalado junto con Brasil en la lógica de los secuestros incluso, que nosotros todavía no entramos en esa fase y espero que no lo hagamos.

Si tú te fijas, de robarte un cajero automático a interceptarte en la puerta de tu casa a interceptarte en tu trayecto con testigo alrededor, porque cuando te agarran en la puerta de tu casa están el ladrón y la víctima, están solos. Pero cuando se atreven a tomarte en la autopista que está llena de gente, el nivel de delincuencia al que llegan donde ya no les importa esconderse para ejecutar el delito. Ellos dicen “me da lo mismo el resto, váyanse o les pasará lo mismo”, ese fenómeno es super complejo y el que te lo repitan todo el día en la tele contribuye mucho a generar esa sensación de inseguridad, se ha visto caso de titulares de periódicos o plataformas digitales oficiales que dicen “murió tal persona y fue asesinado en un delito” ¡y tu cuando haces click te das cuenta de que eso ocurrió en Costa Rica! Pero el titular quedó, ¿Cuánta gente hace click en la noticia? Si mucha gente se queda con el

titular, sumándole a que te llega un mensaje personalizado para que te llegue esa sensación de inseguridad.

**Tú me dices que el sobre análisis y la sobre exposición no es por un azar, es con un motivo con el que los medios de comunicación quieren que vean**

- Sí absolutamente. Eso responde a intereses económicos, políticos... Piensa que estamos en una etapa donde cuestionamos a las policías, las policías durante el estallido han tenido actos de violación a los derechos humanos, el aparatos de control del estados violó los derechos humanos de los ciudadanos del país, entonces hay una distancia entre la ciudadanía y la autoridad a la que nosotros le entregamos dicha autoridad y ellos tienen que protegernos, efectivamente hay sectores para lo que eso está muy mal y no le gustaría que las policías jamás sean cuestionadas y la forma, y esto es una hipótesis, pero una forma de enaltecer o reivindicar o tratar de reposicionar a las policías tiene que ver con mostrar excesivamente la necesidad de ellos y esto es muy rápido, hace tres años atrás, las policías son violadores de derechos humanos y toda las consignas y caricaturas que te puedas imaginar al respecto en todo los ámbitos que te puedas imaginar, políticos, sociales, etc. Y hoy día tenemos una construcción que va en la lógica de que parece que ya no los despreciamos, ahora queremos que haya más policías y ojalá haya uno cerca de mi casa. Cómo socialmente en tres años y con una pandemia entre medio, estuvimos encerrados dos de esos tres y la percepción de mirar cambió radicalmente.

**Se comentó además de que al tener portones la tranquilidad es mayor que cuando no estaban, de hecho algunos comentaron de que no tienen miedo a los robo pero aun así quisieron colocarlos por “seguridad”. ¿Existe algún motivo por el cual tener los portones cree esa sensación de seguridad?**

- Es lo que te decía, que el portón no tiene que ver solo con una respuesta al acto delictivo, también tiene que ver con la construcción de identidad de un territorio, finalmente es una cuestión social, de estatus social, respecto de acercarme a lo que son las figuras donde hay condominios y lo que eso significa, vivir en un condominio es distinto a vivir en un pasaje, socialmente hablando.

**A tu opinión profesional, por qué las personas viven con esta intranquilidad constante a pesar de que nunca les ha sucedido nada (en el ámbito de delincuencia)**

- Hay un fenómeno que efectivamente aumento, que no solo aumento en cantidad sino que además está mutando sus formas, siendo más violento, esos son datos más o menos objetivos, de hecho tú mismo me los dijiste y además lo que comentábamos recién respecto de cómo a eso le pongo un megáfono gigante para que se vea y suene mucho. El fenómeno aumentó, mutó hacia practicas más violentas y además me lo están gritando todo el día en la oreja y me lo están gritando todo el día en las pantallas.

**Así mismo, para las personas que sí han sido afectadas por algún delito, también pido tu opinión profesional. ¿A qué grado podría afectar la vida de las personas el haber vivido un incidente relacionado con la delincuencia?**

- Es super complejo, esta es mi opinión profesional pero voy a hacer referencia a cuestiones personales. Yo vivo en un barrio en Pedro Aguirre Cerda, un barrio tranquilo, un barrio histórico, un barrio de gente mayor, un barrio donde nos conoces, mi vecina tiene llaves de mi casa, para hacerse una idea en el lugar social en el que vivo, y mi madre vive muy cerca de donde vivo, desde hace mucho tiempo mi madre tiene la sensación de inseguridad, una mujer mayor la cual tiene ya setenta años.

Ella una vez me comenta que se vino caminando, un trayecto de un kilómetro en la noche y me dijo “me salvé”, y yo le digo “de qué te salvaste, por qué te habría de pasar algo?”, ósea la sensación de inseguridad ella la tenía. Hace tres años atrás a mí me entraron a robar a la casa, yo no estando en ella, se llevaron todas las cosas de valor y eso, yo no estaba así que no fue violento, no fui víctima de violencia física para ser más explícito. A mí la sensación que me genero fue de vulneración absoluta, si fuera por mi pondría un puente elevadizo con cocodrilos, ¿me explico?

Lo que te genera es que tu lugar, tu espacio no tiene seguridad, no tienes seguridad. El lugar que debería ser más seguro para ti, lo dejó de ser, dejó de ser seguro. Ya no tienes certeza de que lo que está acá está bajo tu control. Hace un par de días atrás, fin de semana pasado, a un compañero de trabajo que iba a viajar, iba a buscar a su amigo en Maipú el cual lo fue a buscar a las cuatro de la mañana para irse al aeropuerto y le hacen un portonazo y le quitan la camioneta mientras con un arma le apuntaban a la cabeza, el impacto que para él tiene, si bien el fenómeno es el mismo, es super distinto el impacto que para mí tiene el haber encontrado mi casa abierta y sin nada, ósea depende mucho de la experiencia delictiva con la que te vincules, cual es el nivel de inseguridad que te va a generar y también depende de la características personales, a mí me robaron la casa y hoy día hago cosas que antes no hacía, tengo llaves y tengo chapas que antes no tenía en rigor, y yo ya con eso no ando con miedo, no salgo pensando en que me va a pasar algo, lo otro que hice fue poner luces que puedo apagar y prender cuando no estoy en la casa para tener algún control. Entonces yo tome acciones que me dieran la sensación de que yo tengo algún control y eso es clave, cuando alguna persona es víctima de un delito y el nivel de inseguridad que genera eso para delante es qué tipo de delitos sufrió, en que circunstancia y qué puede hacer para retornar la sensación de control, cuando a ti roban el auto en la calle tienes pocas alternativas porque debes volver

a salir con el auto a la calle, ¿entonces cómo te generas una sensación de control? O cuando te asaltan en la calle, ¿cómo te generas nuevas sensaciones de control? Entonces puede tomar resguardos distintos o algo harás lógicamente, pero el nivel miedo o inseguridad que me va a generar el haber sido víctima de un delito, va a depender del delito del que fui víctima, va a depender de las posibilidades que tenga para recuperar mi control, de recuperar mi sensación de seguridad. Creo que es una experiencia bien individual pero que se construye de manera colectiva e intersubjetivamente, mi experiencia del delito que yo viví es mía y la de mi compañero es sólo de él, pero construimos una identidad colectiva de inseguridad y nos diferenciamos de que tanto control podamos recuperar o no de la seguridad que se perdió.

**Claro, igual creo que va a depender del espacio en el que vivas y qué tan acostumbrado estas a esa violencia me imagino.**

¡Sí, tienes razón! Una persona que ha crecido en un entorno que no ha tenido ninguna relación o no conoce los códigos o no los ha visto y cuando se enfrenta a eso, se encuentra con una situación totalmente nueva y por tanto genera un impacto mayor, es muy probable que sea como me lo estas comentando.

## Anexo 2: Proyecto seminario de grado I



### SEMINARIO DE TÍTULO 1

**Diseño de Proyecto de Investigación y Reportaje**

## **ROBO EN LOS BARRIOS: EL ABANDONO DEL ESTADO, SALUD MENTAL Y LA AUTOGESTIÓN DE VECINOS/AS DE VILLA LOS HÉROES DE MAIPÚ PARA PROTEGERSE**

**Felipe Cabrera Salamanca**

Docente  
Carolina Tapia  
Carrera  
Programa Especial de Titulación en Periodismo  
UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Santiago de Chile, 04 de julio 2022

# INDICE

<b>1</b>	<b>Problematización.....</b>	<b>3</b>
1.1	Introducción.....	3
1.2	Descripción del problema.....	5
1.3	Fundamentación y relevancia periodística.....	6
1.3.1	Pertinencia.....	6
1.3.2	Utilidad.....	7
1.3.3	Factibilidad.....	7
1.4	Pregunta problemática.....	7
1.5	Hipótesis.....	7
1.6	Objetivo.....	7
1.7	Objetivos específicos.....	8
<b>2</b>	<b>Marco teórico.....</b>	<b>9</b>
2.1	Aumento de delincuencia a causa de malas regularidades.....	9
2.2	Sensación de inseguridad social.....	13
2.3	Estrés postraumático provocado por el delito.....	15
<b>3</b>	<b>Diseño metodológico.....</b>	<b>20</b>
3.1	Método de investigación periodística.....	20
3.2	Estructura del reportaje.....	20
3.3	Plan de fuentes.....	21
3.3.1	Maqueta Propuesta pauta de Preguntas.....	22
<b>4</b>	<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>23</b>
4.1	Linkografía.....	23

# **1 PROBLEMATIZACIÓN**

## **1.1 Introducción**

Villa los Héroes es uno de los 21 barrios que existen en Maipú, siendo este el más grande con más de 43 mil personas viviendo en ella -al menos hasta el año 2018- comenzando a formarse en 1985. A través de los años comenzó a expandirse tanto en lo económico como en lo social, pensándose primeramente en un barrio para la “clase media”, existiendo solo casas pareadas. Actualmente también existen viviendas sociales, departamentos entregados por el estado como también existen casas que pasan lo clase media, como departamentos y casas costosas que redondean los 100 millones de pesos. Al ser un barrio tan grande, se ha expuesto a robos constantes, tales como, por ejemplo, robos a cajeros automáticos, supermercados, tiendas de barrios, robos a mano armada, secuestros, asesinatos, violaciones, asaltos en pasajes y lugares habitados.

Si bien este es un problema que proviene de mucho antes y de forma general, ya que en todo Santiago se ha provocado una ola de delincuencia. Daniel Johnson, director ejecutivo de Paz Ciudadana -en una entrevista para ADN radio- comentó que un 40% declaró ser víctimas de robo o intento de robo en los últimos meses, afirmando que cada vez los delitos son más violentos. Así mismo lo afirmó la PDI en su página web, explicando que ha habido un alza en los robos con armas de fuego, un 42% para ser más preciso.

La situación de criminalidad, robos, hurtos y asaltos en Chile ha ido incrementándose a través de los años, esto podría deberse a varias causas: desigualdad, poco personal de policía, inmigración ilegal y necesidad. En Maipú los robos a vecinos se ha vuelto pan de cada día, sumándole el miedo a caminar por sus calles y que pudiera ocurrir algún tipo de delito. A causa de esto, muchos de los vecinos y vecinas en barrios y poblaciones han quedado a la deriva con la

protección tanto de su integridad como de su hogar -provocando miedo a salir de sus hogares-, sintiéndose abandonados/as por el estado y la alcaldía, ya que cada vez que sucede un robo o asalto, la policía aparece después de una hora -incluso aunque la comisaria más cercana esté a menos de 10 min-; por lo que vecinos/as comenzaron a organizarse, colocando alarmas comunitarias y pagando de su propio bolsillo la creación de portones para cerrar los pasajes -a pesar de que técnicamente es ilegal cerrar pasajes-, esto se ha creado en base a rifas y cuotas mensuales, los pasajes se organizan y dependiendo de que tan bien lo hagan es lo que demora construir, algunos pasajes han demorado incluso dos años para conseguirlo. Por lo que queda la incógnita sobre quien es el o los responsables de la poca seguridad que existe en los barrios, en cómo esto ha creado miedo a las personas de salir de sus hogares, creando un miedo a salir de casa cuando anochece o simplemente tratando de solo salir para cosas puntuales. Toda la protección colectiva que existe debe ser financiada directamente por los bolsillos de la comunidad.

Estos robos y criminalidad ha provocado a los vecinos problemas psicológicos constantes de los cuales no se habla mucho, tales como la ansiedad, miedo y estrés e incluso estrés postraumático, lo que ocasiona un deterioro en el día a día de la comunidad, a pesar de que es un tema que no se habla en conjunto con los vecinos, a veces tampoco con la misma familia ya que estos son cuadros que no saben identificar o trata de lidiar con ello sin saber que lo tienen, esto se puede ocasionar tanto por vivir una experiencia traumática (víctima primaria) o haber escuchado una de algún cercano o del mismo barrio (víctima secundaria)

Muchas son las razones para poder creer que hay un aumento de robos: necesidad, inmigración ilegal, inflación e incluso hasta la misma cultura musical. A todo esto, se le suman las violaciones y secuestro que tienen denuncias de este delito por todo internet. En grupo de Facebook de villa los héroes y en la aplicación de SoSafe, se ha mostrado muchas veces la difusión de denuncias de cada tipo de delito que se están cometiendo, búsqueda de personas y de pertenencias.

Es necesario poder mejorar los estándares de vida de los vecinos/as y es necesario encontrar una solución para que esto pueda mejorar pronto y de la mejor manera posible.

## **1.2 Descripción del problema**

La delincuencia es un constante que a través de los años no va cayendo, sino todo lo contrario, a pesar de tener una ley de armas, estas se siguen consiguiendo de forma volátil y las armas de fogeo todavía pueden conseguir con solo conocer a alguien que sepa dónde las venden, las armas blancas son muchísimo más fácil de conseguir, basta con ir a ferias libres o buscar en Instagram tiendas de defensa personal, que a pesar de que son con otro objetivo estas ventas, no ayudan a que disminuyan.

¿Cómo es que existe una facilidad para los delincuentes el poder adquirir armas o robar a plena luz del día? ¿con qué necesidad se hace este tipo de ilícitos?

Al ser Maipú una comuna tan grande, se escucha y lee todos los días sobre robo de autos, secuestros y la facilidad que existe para los delincuentes el poder sustraer objetos a transeúntes.

En villa los héroes los ilícitos no cesan, se pueden escuchar fuegos artificiales constantemente en las madrugadas, alarmas comunitarias sonar y llamados de atención a la comunidad a través de grupos de Facebook para que tengan cuidado ya que por cierto sector constantemente está robando, a veces incluso, se sabe el modelo del auto, cuantas personas eran, por cuales sectores sucede y a que horas sucede, pero a pesar de esto, las autoridades no hacen nada ya que estos llamados siguen constantes en los grupos de la villa.

Los y las vecinos a pesar de tener denuncias en carabineros, estos mismo nunca logran atrapar con rapidez a los delictuales, causando una inseguridad total en las personas, no es necesario investigar mucho como para saber que esto es una situación constante en cualquier población, villa o pueblo, en donde siempre son los

mismo “domésticos” o personas de alrededores que llegar a cometer delitos, pero a pesar de esto, ni carabineros ni la alcaldía a logrado trabajar en atrapar y detener a estas personas, simplemente los delincuentes desaparecen por un tiempo para volver a los meses.

Todo esto ha hartado a las personas que viven en la villa y solo se necesita dar unas vueltas para notar que todos los pasajes ahora cuentan con portones automáticos para que no puedan entrar autos desconocidos y una vez cerrados no entre nadie que no tenga llaves, a pesar de que esto debería ser entregado por la alcaldía, esto termina siendo pagado por los mismo vecinos de cada pasajes, haciendo las clásicas rifas y pagando mensualidad durante algunos años para poder financiar estas protecciones a pesar de que esta es una problemática de carácter público que debería solventarse con fondos del municipio.

La problemática de delincuencia en las calles, la constante sobre información en televisión sobre robos, muertes y violación, las tragedias de los mismos vecinos y en ocasiones de familiares, ha causado en muchos vecinos y vecinas problemas de estrés postraumático ya que, esto al ser una constantes, se considera una normalidad (a pesar de que existan poblaciones donde existan narcos en las calles, jamás podría ser una normalidad sana) causando miedo de querer salir, constantes pesadillas y sensación de inseguridad, siendo esto una dolor tanto biológico como emocional. A pesar de que actualmente existe una nueva mirada hacia la salud mental en adolescentes y jóvenes adultos, muchos de los vecinos son personas adulto-mayores los cuales tiene miedo de salir tarde o colocan más protección en sus hogares por miedo de que puedan entrar a robar y pudieran ser maniatados - aunque esto podría correr realmente, para cualquier persona- por lo que tampoco existirá un real apoyo tampoco en la parte mental para los vecinos.

### **1.3 Fundamentación y relevancia periodística**

#### **1.3.1 Pertinencia**

El tema de la delincuencia ha sido uno de los más apuntado en los últimos años, con este trabajo podría ayudar a otras villas o poblaciones a saber cómo sucede en

otros lados la delincuencia. La alcaldía tendría más conciencia de lo que sucede y esto podría ayudar directamente a la comunidad.

### **1.3.2 Utilidad**

La utilidad del tema puede abarcar a cualquier barrio, población o pueblo que pueda estar pasando por la misma situación, es necesario visibilizar el tema ya que es una situación que está pasando en este momento -tal vez de distinta manera en otro lugar- en el barrio y el cómo esto ha creado también situaciones como las detenciones ciudadanas las cuales han terminado en muerte de delincuentes a causa del mismo abandono de carabinero o el municipio.

### **1.3.3 Factibilidad**

La factibilidad existe ya que es un tema que todos/as en el barrio e incluso en altos mandos están conscientes, el tema puede extenderse hasta el final del examen y podría retomarse en un futuro, las fuentes serían los mismos vecinos, como pueden ser los presidentes de sedes sociales, carabineros, municipios y cualquier tipo de persona que tenga alguna experiencia traumática como sería un asalto o robo, así mismo, fuentes directas del por qué se pusieron alarmas comunitarias, portones e incluso saber si existe algún vecino que tenga tanto como armas blancas o armas de fuego para la propia protección.

## **1.4 Pregunta problemática**

¿Cómo el incremento de la delincuencia ha afectado a los vecinos de villa los héroes y esto por consecuencia, ha provocado una constante inseguridad social y emocional? ¿Los portones automáticos logran mejorar la calidad de vida de los vecinos?

## **1.5 Hipótesis**

La delincuencia y el poco apoyo de la alcaldía de Maipú, ha provocado que los vecinos de la villa los héroes de Maipú vivan con una preocupación constante tanto de manera social como emocional, producto de esto, han debido comenzar a colocar portones automáticos en los pasajes.

### **1.6 Objetivo**

Explicar cómo la delincuencia en el barrio ha afectado a los vecinos del barrio villa Los héroes de Maipú y el motivo de los portones automáticos.

### **1.7 Objetivos específicos**

Exponer las experiencias de los vecinos/as que han sido víctimas de algún asalto o robo.

Describir cómo la delincuencia ha afectado el estado anímico y mental de las personas que viven en la villa.

Indagar si los medios de comunicación tienen relación en las inseguridades se provocan en los vecinos.

Buscar si existen más aristas además de la delincuencia en los motivos por los cuales se están colocando portones automáticos.

## **2 MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Aumento de delincuencia a causa de malas regularidades.**

La delincuencia se define como el conjunto de todas las acciones que son tipificadas como delitos en el código penal. Sin embargo, desde el punto de vista del diseño y ejecución de políticas públicas, resulta necesario precisar más el problema o fenómeno particular que se desea afectar porque, entendida así, resulta un grupo demasiado heterogéneo de situaciones como para ser abordado por un conjunto relativamente limitado, coherente y pertinente de acciones o programas. Por ejemplo, el consumo de drogas en lugares públicos, la trata de personas y el hurto-falta en establecimientos comerciales caen dentro de la definición amplia de delincuencia recién mencionada, pero difieren sustancialmente en cuanto a sus causas mediatas e inmediatas, las características de las situaciones, los victimarios y las víctimas involucradas, y los costos sociales que generan, entre varios otros

aspectos. En consecuencia, las políticas públicas que pretenden reducir dichos delitos son, también, de muy distinta naturaleza.<sup>14</sup>

El concepto de delincuencia es uno de los más comunes en el actual 2022 tanto en Santiago como en Chile entero y es que como dice Mertz, es necesario precisar en el tema, ya que tiende a ser muy abierto y necesario identificar lo que sería delincuencia y que sería o algo menos o más grave. Para esto, se debe partir desde lo principal, ¿cómo es que se forma la delincuencia? ¿Es culpa de la sociedad y la poca importancia que se le da a estos problemas? Esto podría responderse como que tradicionalmente, la delincuencia ha sido estudiada empíricamente en su relación con variables sociales y económicas de tipo estructurales que remiten fenómenos de exclusión social, marginalidad y, finalmente, a pobreza e inequidad (por ejemplo, ingreso familiar, acceso al mercado laboral, nivel educacional, entre otras). Luego, se ha sostenido que la concentración de desventajas socioeconómicas es una dimensión significativa a la hora de explicar las manifestaciones delictuales y/o violentas.<sup>15</sup> Estos nos podría decir que se produce una línea imaginaria entre los que son marginados y los marginadores, esto podría definir también los demás ámbitos sociales en los cuales existe una exclusión o apartamiento, de hecho este fenómeno se puede ver en la diferencia entre colegios públicos y los privados y en los alumnos/as que asisten, por ejemplo.

Para tener un mejor plan de entendimiento del cómo llega la delincuencia, es necesario ver más a fondo y preguntarnos de forma simple: ¿Cómo se crea la delincuencia? ésta, podría crearse en base a la desorganización social, esto puede verse muchas veces en zonas sobrepobladas (poblaciones, barrios), las manifestaciones de violencia suelen concentrarse en los sectores de las ciudades más pobladas, en cuyos contextos la suma de desventajas sociales, la segregación espacial y social y la débil presencia del Estado, permiten la generación de ambientes de desorganización social que se traducen en más violencia y

---

<sup>14</sup> Mertz, C. 2012. Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas. Pp.2

<sup>15</sup> Tocornal, X. Tapica, R. Carvajal, Y. 2014. Delincuencia y violencia en entornos residenciales de Santiago de Chile. Pp. 84

criminalidad.<sup>16</sup> Esto puede asimilarse al problema de inmigración ilegal que sucede actualmente en Chile, ya que junto con la llegada de personas extranjeras, se han creado los cités, en donde se arriendan espacios ilegales los cuales no piden papeles para arrendar y aprovechan la vulnerabilidad de la persona para arrendarle a un costo altísimo, a esto se le debe sumar el problema de toma de lugares para poder construir campamentos ilegales (a causa de la misma segregación espacial y la débil presencia del Estado), este fenómeno podría tomarse tanto a nivel nacional como residencial.

Se debe cuestionar la labor del Estado en todo esto ya que al no existir una regularización ni tampoco una ayuda social a todas las personas que viven en situaciones precarias, estas mismas, comienzan a tener necesidades importantes.

Las malas condiciones del vecindario estigmatizan a la población y dificultan adicionalmente su ya difícil acceso al mercado laboral. Además, las actividades que pueden generar empleo se han alejado de estos sectores reduciendo de esta manera las oportunidades. El contexto de marginalidad genera subculturas que legitiman nuevas formas de acceder a los bienes de consumo; finalmente, el contexto priva a los menores de líderes o en su etapa de desarrollo.<sup>17</sup>

Es necesario buscar fuentes lo más actualizadas posibles sobre el aumento -o no- de delincuencia, se buscó a primera vista, pero todo ensayo o informe son ya casi de una década atrás, se ingresó a las estadísticas de delitos de mayor connotación social (DMCS) en la página de Carabineros de Chile, el cual tiene como fechas 2019 a 2020, en la cual se expresa lo siguiente:

en cuanto a categorías de delitos de robos, de enero a febrero de 2020, se registró un aumento de los robos violentos de un 22,4%, mismo comportamiento de los robos con fuerza que exhiben un alza 0,3%, al ser comparados con el mismo periodo del año 2019. Por tipos de delitos de robos, los que presentaron un alza significativa porcentual fueron el Robo con violencia (43,8%), y Robo con intimidación (24,4%), en tanto la baja más relevante se registró en el delito de Robo

---

<sup>16</sup> Ibídem. 2014. Pp. 85

<sup>17</sup> Ibídem. 2014. Pp. 87

en Lugar Habitado (18,2%). En relación con las otras cuatro categorías de delitos, tres presentaron alzas las que corresponden a Violaciones (26,7%), Homicidios (18,2%) y Lesiones (0,2%), la única baja se registró en el Hurto (9,7%).<sup>18</sup>

Esto solo nos podría dar un pequeño entendimiento sobre cómo los delitos tanto robos como homicidios fueron en aumento, esto si hablamos a nivel nacional. Pero a través del mismo informe, no se pudo encontrar una segmentación específica ya que estas estadísticas están puestas por regiones. Ante esto, lo más cercano que se puede encontrar es lo que se habla de la región metropolitana, ya que sobre Maipú no se especifica cuáles son los porcentajes de delitos.

Un punto importante ante las estadísticas mencionadas donde aparecen delitos como robo, hurto, asesinatos, etc. Es la subjetividad con la que se podrían crear, esta subjetividad, hace que todos los delitos sean tomados con la misma gravedad, ya que estos informes de DMCS podrían cuestionarse al saber que no está fragmentado por gravedad del delito, sino que todo se toma por igual. Además de no mostrar los reales delitos que podrían existir para la seguridad barrial, como, por ejemplo, ser atropellado por un conductor ebrio, que un funcionario público malverse caudales públicos o que alguien le rompa el celular a su vecino —configurando el delito de daños— no forma parte de lo que ocurre en esta imagen de una sociedad insegura. En oposición, que a uno le arranquen el celular de las manos cuando va caminando, o que alguien saque cinco kilos de carne del supermercado sin pagarlos, sí lo sería. Los DMCS presumen, entonces, una continuidad en los delitos que incluyen, según la cual se supone que las mismas personas que son capaces de robar en el supermercado, serían capaces de asesinar a alguien o robar un auto amenazando a su conductor con una pistola.<sup>19</sup>

Antes esto, se puede notar que los datos inferidos por el ministerio público, cuenta con más cifras, de las cuales existen 450 categorías, las cuales se rigen por el

---

<sup>18</sup> Carabineros de Chile. 2019-2020. Estadísticas de delitos de mayor connotación social. Pp. 03

<sup>19</sup> Araya-Moreno, J. "Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento". *Latin American Law Review* no. 7 (2021): 143-160.

código penal, esto podría traducirse a que el Estado no tiene un interés social, sino más bien burocrático.

Amenazar al cónyuge, golpear al vecino o robarse algo del supermercado no es algo afortunado —y es delito—, pero no es lo mismo que intimidar con una pistola al conductor de un auto para robárselo o forzar la puerta de una casa para robar lo que haya adentro. Estas últimas situaciones son mucho más cercanas a la definición de la inseguridad ciudadana que movilizan las interpretaciones de cifras que, sin embargo, dan cuenta en gran medida de situaciones más parecidas a la amenaza al cónyuge, las lesiones al vecino o el robo en el supermercado. No se trata, entonces, de minimizar la relevancia de estos hechos, sino de resituarlos en sus contextos de producción.<sup>20</sup>

Es pertinente visibilizar este tipo de información ya que actualmente se produce el mismo problema, tanto de no puntualizar los delitos por comunas, como tampoco separar los delitos por orden de gravedad, ya que como anteriormente se mencionó, esto no es algo que ayude realmente a la seguridad barrial o ciudadana. Un ejemplo de esta situación puede tomarse del crimen de la trágica muerte de un joven al cual atropellaron y posteriormente apuñalaron en avenida sur con avenida las naciones, provocándole la muerte, esto se causó por un choque, luego de esto, las personas del otro auto llamaron a familiares los cuales llegaron y agredieron al joven fallecido y a su padre.<sup>21</sup>

## **2.2 Sensación de inseguridad social**

Si bien esto tiene que ver mucho con lo mencionado anteriormente, en este punto se trata de abordar la sensación de inseguridad en el barrio y por qué esto sería una problemática importante, ya que muchas veces la delincuencia podría provenir de personas que viven en el mismo sector, sumándole a el problema de drogas y delincuencia. Una de las razones por las que existiría la inseguridad sería por la

---

<sup>20</sup> Ibidem. 2021. 143-160.

<sup>21</sup> Tras riña: Una persona murió tras ser atropellada en Maipú. 2020. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=P2xkcxY7QZ8>

forma de mirar a los demás vecinos, o en este caso, siendo una villa tan grande, pobladores.

Alejandra Lunecke, en su trabajo Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel micro barrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile, explica que esto se puede tornar más hacia la normalización de la delincuencia en ciertos barrios y cómo en algunos esto al ser algo poco común, crea una sensación de inseguridad.

Al respecto, Pain (2000) da cuenta de una serie de estudios que ponen el énfasis en el vínculo entre la estructura social, la identidad, las relaciones de poder y el temor al delito. Según la autora, "el crimen, la violencia, el peligro y el temor tienen un rol significativo en la exclusión social de grupos marginalizados. El etiquetamiento social de "los peligrosos" incide sobre la percepción de riesgo, puesto que en múltiples relatos sobre el peligro este se asocia a "extraños-distintos a uno" y, por tanto, la configuración del otro está socialmente mediada" (p. 373). Carvalho y Lewis (2003), quienes indagan en diversas reacciones y respuestas frente al crimen, concluyen que, en barrios con alta incidencia de crimen y violencia, las personas no siempre manifiestan alto temor. En muchos casos, la cotidianidad de la violencia lleva a naturalizar y normalizar los riesgos del entorno y, por tanto, el temor puede estar asociado a otros factores sociales. Entre ellos, destaca la desconfianza interpersonal, los modos en que se configuran los lazos comunitarios, y la percepción que las personas tienen sobre sí mismas, sobre los otros y sobre el estatus que ocupan en la estructura comunitaria. Al respecto, Walklate (2000) destaca que "entender la naturaleza de las relaciones interpersonales es una clave importante para comprender quiénes son los que tienen alto temor frente al delito" (p. 55). Y en la misma línea, Ian Taylor (1996) da cuenta de cómo este temor no solo se da en relación con el delito, sino que también responde a las preocupaciones que los vecinos tienen respecto al crecimiento de la ciudad y la desorganización del

espacio, actuando como defensas contra "el otro diferente", a quien se considera una amenaza.<sup>22</sup>

Considerar una amenaza a el otro diferente podría ser una de las razones por las cual los vecinos tienen un miedo constante a salir de sus hogares y de implementar una seguridad más grande, dándonos a entender de que cualquier persona desconocida podría ser alguien quien podría actuar en contra. Así mismo, podemos observar en lo mencionado por Lunecke es que, depende de que tan normalizado esté la delincuencia en el barrio, es cómo se verá la gravedad del asunto (sin contar la realidad que existe en casos de delincuencia). Así mismo en la villa los héroes de Maipú, esto puede dividirse en sectores, ya que al segmentar, podemos observar que las residencias sociales o blocks, que quedan ubicados en calle ferrocarril, es más común que exista delincuencia ya que los espacios para vivir son muy pequeños -considerando que viva una familia de cuatro personas o más- (siguiendo el punto anterior), también existen calles (un poco fuera de la villa) como cuatro poniente con silva carvalho, donde existe un paso un paso por puente, el cual este conecta calles principales como las galaxias y las naciones, lugares que comúnmente existen robos o violencia, sumando a que cerca de esas calles se encuentra la población San Luis, considerada una de las más peligrosas de la comuna.

Por último, Lunecke estipula que la sensación de delincuencia muchas veces no contempla la realidad de esta, ya que esto dependerá del estilo de vida y cómo cada persona o vecindad tome la criminalidad. Esto debido a que muchas veces al no tener control sobre las situaciones, el miedo va en aumento, y eso solo logra que los estigmas aumenten, se encuentran aquellos estudios según los cuales lo que las personas expresan sobre el delito y el orden social está relacionado con valoraciones y significaciones culturales relativas al crimen y, por tanto, no constituye una respuesta racional frente a los riesgos percibidos. El delito a menudo opera como un símbolo que expresa otros problemas, conflictos, inseguridades y

---

<sup>22</sup> Lunecke, A. 2016. Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile

ansiedades relacionados con la vida comunitaria de las personas, sus vínculos interpersonales, su propio estatus social, su lugar en el mundo y el sentido que les dan a problemas que están fuera de su control. Así, el temor al delito no es siempre una respuesta al crimen, sino más bien una construcción sociocultural (Lupton, 1999). Esto es confirmado por Low (2001), quien realiza un estudio en dos barrios cerrados (uno en Los Ángeles y el otro en Nueva York) y establece que lo sustantivo es que el "discurso securitario" está fundado en lógicas de exclusión social basadas en la clase y, por tanto, la inseguridad se instala en la forma en que se construye al "peligroso".<sup>23</sup>

Como explica lo anterior, se podría decir que la sensación de peligro puede llegar a ser una construcción social y el cómo se vive día a día.

### **2.3 Estrés postraumático provocado por el delito**

El estrés postraumático es una definición que se le da a un trauma que existe después de que ocurre algún hecho traumático, estos para dar un ejemplo, pueden ser un accidente, situación de violencia, robo en lugar habitado, asalto, violación, traumas de niñez, accidentes en autos, etc. Estas situaciones traumáticas, dejan en la memoria muscular el dolor que se provocó (algo que podría o no suceder), al igual que en la mente queda un constante recuerdo por varias semanas, meses o años, haciendo que cualquier situación similar haga reaccionar y/o recordar dicha situaciones o situaciones, haciendo esto un trastorno psicológico y biológico. (González-González, 2014)

El Trastorno por estrés postraumático (TEPT) se define en primer lugar, por la exposición a un acontecimiento traumático, ya sea de manera directa, por la presencia de daños a otros, o bien por ser informado de un suceso de este tipo y en segundo lugar, por el cuadro sintomático derivado de dicha experiencia: la reexperimentación persistente del acontecimiento, la conducta de evitación

---

<sup>23</sup> Ibidem. 2016

cognoscitiva, emocional y conductual, el embotamiento afectivo y los síntomas de activación.<sup>24</sup>

Se puede asumir, que este tipo de síntomas existen desde cualquier edad y época (incluso, estos síntomas pueden sucederles a los animales), la investigación de estas patologías viene desde los primeros más importantes de la historia moderna (Corea, Vietnam y la primera y segunda guerra mundial, entre otras).

Se estudió en soldados y excombatiente de dichas guerras, pasando por nombre como “gran reacción al estrés”, “síndrome de desgaste y desgarró”, “neurosis traumática”, “shock nervioso”, “Trastorno adaptativo en la vida adulta” hasta llegar al estrés postraumático o PETP, esto se podía definir por estrés constante, deterioro de la vida cotidiana y dolores físicos constantes. (González-González, 2014)

Las guerras son y siempre han sido un acto bélico el cual trae consigo muerte, armas, política, problemas psicológicos y/o mentales. Esto podría compararse (no a la misma gravedad mundial, sino más bien, sectorial) de la delincuencia que está sucediendo actualmente en ciudades, pueblos; para ser más específicos, lo que ocurre en Santiago de Chile.

En Chile, el porcentaje de robos en lugares habitados (casas, departamentos) que existe en Santiago, contienen una cifra alarmante.

La fundación Paz Ciudadana, expuso un aumento de los delitos 27,4%, a un 31,6% en el año 2021<sup>25</sup>, Antes los robos ocasionados, se estima que las personas agredidas se les pudiera crear un cuadro de estrés postraumático.

Entre los síntomas más frecuentes en los primeros meses post robo, fueron recuerdos constantes de la situación, miedo e irritabilidad y constantes *flashbacks* sobre la situación que desembocó el trauma.

---

<sup>24</sup> González-González, C. 2014. Actualidades en la fisiopatología del trastorno por estrés postraumático (TEPT). Pp. 1

<sup>25</sup> Fundación Paz Ciudadana. 2021. Índice Paz Ciudadana 2021. Recuperado de <https://pazciudadana.cl/proyectos/documentos/indice-paz-ciudadana-2021/>

Si bien estos los síntomas van disminuyendo con el pasar de los meses, hay algunos síntomas que se mantienen, tales como la rabia, la impotencia y la constante precaución de que algo similar vuelva a ocurrir. Frecuentemente, la mayor parte de las personas recurren a contratar cámaras de seguridad, comprar armas y mirar constantemente a su alrededor. (Caballeros, Ramos, Santijeral, 2000).

Ahora bien, hay algunas situaciones que podemos considerar etapas específicas por las que pasa el cuerpo. Primero pasaría por un estado de alarma, el cual el cerebro analiza la situación, si la mente nunca ha pasado por un estado así antes, este se va a descolocar y pedir que el organismo libere adrenalina para poder sobrepasarlo; una vez este en ese momento, pasará por un estado de resistencia, donde el organismo a pesar de estar cansado, seguirá manteniéndose gracias a la adrenalina, ya que como está en un estado de alerta, por instinto, se debe defender para sobrevivir, hay varias maneras por las que el cuerpo puede sobrellevar esto, ya sea quedándose quieto, reaccionando con euforia, o con miedo. Ya una vez terminan estas situaciones donde existió el cuerpo estuvo al límite, la adrenalina bajará para quedarse con estrés y todos los sentimientos que esto evoque. Por último, existe el estado final que es la de agotamiento, que es donde comienzan los estados de trauma, a causa de tantos estímulos simultáneos, ya no es posible reactivar la etapa de resistencia, por lo que se comienza un proceso donde el organismo no puede funcionar correctamente (Barahona, 2015).

Por lo anterior, podemos comprender que este es un tema que se provoca a causa de sucesos sociales, pero a su vez, también podría existir algún tipo de suceso específicamente traumático para la persona que está siendo víctima de robo tenga un grado mayor o mejor de estrés postraumático. Subjetivamente ya que, a pesar de vivir situaciones fuertes, no siempre afectara de la misma manera, se puede hacer el ejemplo de alguien que ya ha pasado por una situación así y la etapa de agotamiento sea de menor impacto, también dependerá de la situación socio económica y de edad, así mismo con una persona que por primera vez pasa por la situación y su cuerpo no sabe cómo responder.

La resiliencia es la manera en cómo enfrentar y superar una situación fuerte como la muerte o lo anteriormente comentado, este será un aspecto importante ya que, todo dependerá de la manera en que tome dicha lucha, existe la gente que lo toma como una situación de estrés que puede durar más de lo normal y quedar en un constante miedo tanto al salir, al estar en su casa o a las personas. Así mismo puede existir gente que lo tome como un impulso para seguir viviendo, aprendiendo y meditando, hasta incluso justificando la razón del hecho debido a razones espirituales, religiosas, emocionales o simplemente, por razones de seguir adelante. (Barahona, 2015).

Se plantea que la disposición de la personalidad se puede mantener o cambiar por las situaciones, eventos o contextos en los que se encuentre el individuo. Existen diferentes aproximaciones en las cuales se dice que depende del sentido que la persona otorgue a una situación de estrés como algo negativo en su vida o un desafío en ella, provocan que se adopten diferentes estrategias de afrontamiento, emociones y resolución de problemas. (Moreno, Garrosa, & Gálvez, 2005) 31 Se puede ver niños que viven en circunstancias de extrema pobreza o con familias disfuncionales y entornos difíciles que han logrado construir hogares estables; gracias a la resiliencia.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Barahona. G. 2015. El estrés postraumático en personas que han atravesado una situación de robo con fuerza en el último año. Pp. 30-31.

### **3 DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Método de investigación periodística**

Para este reportaje se implementará el método cualitativo, ya que se utilizará la herramienta de entrevista semi estructurada, ya que es necesario para poder abordar mejor las complicaciones de los entrevistados/as.

Así mismo, se utilizará de forma menor la entrevista estructurada cuando se deba entrevistar a personas con un cargo.

Además, se harán estadísticas basadas en encuestas -estas encuestas se serán creadas por el autor- y fotografías tanto del espacio como de contexto (vecinos/as, los portones, etc.) (la villa Los héroes) para tener apoyo visual.

#### **3.2 Estructura del reportaje**

La estructura podría ser la siguiente

1 - Introducción al tema (historia resumida sobre villa los héroes)

- 2 – Explicar el tema de la delincuencia y el hablar sobre la hipótesis
- 3 – Entrevistas a vecinos/as afectados
- 4 – Dar contexto sobre situaciones de peligro en la villa y sobre las víctimas de violencia
- 5 – Entrevista a vecinos/as víctimas de delincuencia
- 6 – Hablar con un psicólogo sobre los traumas y miedos y/o traumas que podrían quedar después de una situación de peligro y sobre el miedo a los espacios públicos
- 7 – Explicar sobre el abandono del Estado y si esto puede ser la problemática (o no) de la delincuencia
- 8 – Entrevista a personas con cargo
- 9 – conclusiones generales y preguntas que se produjeron por causa de la investigación

\*Esto podría variar dependiendo de las entrevistas conseguidas\*

### 3.3 Plan de fuentes

Nombre	Rol para el reportaje
Bruno Ríos	Víctima directa de la delincuencia que está viviendo el sector, ya que fue intimidado y robado cerca de su casa, él quedó con miedo de salir de su hogar por las noches por al menos unas semanas.
Felipe Fernández	Coordinador de Maipú seguro, programa municipal para combatir el delito y la delincuencia (de forma leve ya que ellos no pueden detener a personas, solo patrullar), por lo que él podría dar algún tipo de información importante respecto al tema de la delincuencia, específicamente en la villa los héroes.
Gustavo Arriagada Aguilar	Comisario de la 52° comisaria Rinconada de Maipú. Podría aportar sobre información sobre la situación y cuál ha sido el aporte de Carabineros en la seguridad de los vecinos/as de la Villa los Héroes.

Víctor Moreno	Vecino que vive en la villa hace más de 22 años. Su aporte en el reportaje se daría en que, desde su experiencia, nos comente como ha visto el cambio con respecto con la delincuencia en el sector (¿ha empeorado?, ¿siempre ha sido así?)
Por confirmar	sociólogo/a que pueda explicar y comentar sobre la situación de violencia y sentimiento de inseguridad en las villas/poblaciones.
Por confirmar	Víctima de portonazo y robo de automóvil el cual nos contará su experiencia de cómo fue, cómo lo sintió, cuáles fueron las secuelas que le dejó y que cómo ha sido de calidad de vida días después de lo sucedido.
Por Confirmar	Psicólogo clínico el cual, podría explicar las razones del por qué los vecinos pueden quedar con traumas tanto por ser asaltados como por escuchar sobre algún robo
Por confirmar	Víctima de robo con violencia, el vecino recibió una puñalada por parte del agresor, el cual nos puede comentar dónde fue, cómo fue la situación y cómo ha sido el proceso de recuperación.
Por confirmar	Víctima de robo, nos puede dar su experiencia de cómo fue, dónde ocurrió y cómo se ha sentido.
Por confirmar	Vecino con miedo a salir de su casa por miedo ser asaltado por las cercanías de su hogar, nos puede entregar sus razones por las cuales tiene ese miedo, qué siente cuando sí o sí debe salir de su hogar y cómo esto le ha afectado a su día a día.

### 3.3.1 Maqueta Propuesta pauta de Preguntas

**Vecinos/as afectados** \*Esto varía dependiendo de dónde sea el vecino (si vive en pasaje o calle)

1. ¿Cuál fue el suceso de violencia que usted tuvo?
2. ¿Cómo ha tenido que financiar la protección de la seguridad de su hogar?
3. Con respecto a los portones o alarmas comunitarias, ¿Cómo fue ponerse de acuerdo con los vecinos/as de su pasaje para poder financiarlo?
4. ¿Usted cree que la seguridad que entrega la paz ciudadana y carabineros ha sido eficiente en los últimos meses?
5. ¿Ha tenido una sensación de inseguridad al salir de su hogar? Y si es así, ¿esta sensación la tiene a cualquier hora del día en la que deba salir de su hogar?

6. ¿Usted vive con el constante miedo de que puedan entrar a su hogar y pudieran hacerle algo a usted o a su familia?

7. ¿Cómo ha podido enfrentar el trauma que le dejó el suceso violento que vivió? Y si no ha sufrido alguno, ¿cómo le ha afectado el saber que a otro vecino/a le ha sucedido algún infortunio?

### 3.4 Plan de trabajo

Acciones	Agosto	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre	
Semana	1,2,3 y 4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Planificación entrevistas															
Realizar entrevistas vecinas/os															
Entrevista a personas con cargo															
Entrevista a especialistas															
Realización de fotografías															
Realización de graficas															
Realización de página web															
Edición final de contenido															
Correcciones finales															
Publicación digital															

### 4 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Mertz, C. (2012). Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas. *Estudio de Trasfondo Grupo Res Publica Chile*.

Tocornal, X., Tapia, R., & Carvajal, Y. (2014). Delincuencia y violencia en entornos residenciales de Santiago de Chile. *Revista de Geografía Norte Grande*, (57).

Carabineros de Chile. (2019-2020). Estadísticas de delitos de mayor connotación social.

Araya-Moreno, J. (2021). Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento. *Latin American Law Review* no. 7

Lunecke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 42(125)

González-González, C. (2018). Actualidades en la fisiopatología del trastorno por estrés postraumático (TEPT). *Salud Jalisco*, 1(2)

Fundación Paz Ciudadana. 2021. Índice Paz Ciudadana 2021.

Barahona Herrera, G. L. (2015). *El estrés postraumático en personas que han atravesado una situación de robo con fuerza en el último año. Estudio cognitivo conductual realizado con*

*estudiantes de primer nivel, de la Facultad de Psicología en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, periodo febrero–mayo de 2015 (Bachelor's thesis, PUCE).*

#### **4.1 LINKOGRAFÍA:**

Delincuencia en Chile: diagnóstico y propuestas.

<https://95propuestas.cl/site/wp-content/uploads/2013/05/delincuencia-en-chile-diagnostico-y-propuestas-catalina-mertz.pdf>

Tocornal, X., Tapia, R., & Carvajal, Y. (2014). Delincuencia y violencia en entornos residenciales de Santiago de Chile.

<https://www.scielo.cl/pdf/rgeong/n57/art07.pdf>

Carabineros de Chile. (2019-2020). Estadísticas de delitos de mayor connotación social.

[https://www.carabineros.cl/secciones/informeEstadistico/assets/informe\\_estadistico\\_feb\\_2020.pdf](https://www.carabineros.cl/secciones/informeEstadistico/assets/informe_estadistico_feb_2020.pdf)

Araya-Moreno, J. (2021). Seguridad ciudadana en Chile: Las estadísticas sobre la delincuencia como tecnologías de producción de conocimiento.

<https://revistas.uniandes.edu.co/doi/epub/10.29263/lar07.2021.09>

24horas.cl. (2020) Tras riña: Una persona murió tras ser atropellada en Maipú.

<https://www.youtube.com/watch?v=P2xkcxY7QZ8>

Lunecke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile.

<https://www.scielo.cl/pdf/eure/v42n125/art05.pdf>

González-González, C. (2018). Actualidades en la fisiopatología del trastorno por estrés postraumático (TEPT).

<https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2014/sj142k.pdf>

Fundación Paz Ciudadana. 2021. Índice Paz Ciudadana 2021.

<https://pazciudadana.cl/proyectos/documentos/indice-paz-ciudadana-2021/>

Barahona Herrera, G. L. (2015). El estrés postraumático en personas que han atravesado una situación de robo con fuerza en el último año.

<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9879/Disertaci%c3%b3n%20Gabriela%20Barahona.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ADN Radio. (2020). Director ejecutivo de Paz Ciudadana por últimos hechos de violencia en el país: “La situación está empeorando porque estamos teniendo delitos más violentos”

<https://www.adnradio.cl/nacional/2022/03/17/fundacion-paz-ciudadana-reconocio-aumento-delitos-violentos.html>

Policía De Investigaciones. (2022). Homicidios: primer balance a enero de 2022

<https://www.pdichile.cl/centro-de-prensa/detalle-prensa/2022/02/21/homicidios-primer-balance-a-enero-de-2022>

Instituto Nacional de Estadísticas. (2021). Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2020 registra caída en tasa de victimización

<https://www.ine.cl/prensa/2021/06/01/encuesta-nacional-urbana-de-seguridad-ciudadana-2020-registra-ca%C3%ADda-en-tasa-de-victimizaci%C3%B3n>

