



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**Reducción de riesgos de Desastres y Conservación de Quebradas en Valparaíso,
2020**

Estudiante: Kirkwood Cifuentes, Cristian Andrés

Profesora guía: Perez Pallares, Francisca

Magister en Sociología

Santiago 2023

TABLA DE CONTENIDOS

1. PROBLEMATIZACIÓN	3
1.1 Objetivo de investigación	7
2. MARCO METODOLÓGICO	10
Mapa conceptual del marco metodológico	10
Metodología	11
3. MARCO TEÓRICO	14
Mapa conceptual del marco teórico	14
3.1 Riesgo, sociedad de riesgo y modernidad reflexiva	15
3.2 Vida de Riesgo	17
3.3 Coordinación y Desvinculación social	18
3.4 El rol del ordenamiento territorial y la planificación urbana	20
3.5 Conservación de las quebradas	21
3.5.1 Quebrada-Estado	23
3.5.2 Quebrada-Ciudad	25
3.5.3 Quebrada-Barrio	26
3.5.4 Quebrada-Casa	32
4. SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	34
5. CONCLUSIONES	92
6. Anexos	
6.1 Carta Gantt	
6.2 Instrumentos de levantamiento de la información	
6.3 Notas de campo	
6.4 Matriz de sistematización	

1. Problematización

La presente investigación consiste en un estudio sobre la reducción de riesgo de desastre en la ciudad de Valparaíso, considerando su vez ocurre el fenómeno de asentamientos informales, el que se explica por la crisis habitacional de las últimas décadas en Chile, debido al modelo de producción de la vivienda (Carroza, 2022; p.44). Este concibe el espacio como una mercancía e implica un proceso de mercantilización del suelo, donde son empresas inmobiliarias quienes ejecutan proyectos de vivienda social, modelo instaurado durante la dictadura cívico-militar, a partir del decreto de liberalización del precio del suelo, del año 1979 que incentivó la participación del sector privado en la solución del déficit habitacional (Carroza, 2022; p. 44).

Hay que agregar las precarias condiciones de conservación de las quebradas de Valparaíso, y el desconocimiento de su importancia ecológica y valor medioambiental, lo que Andrea Pino (2015) describe como un *fenómeno de invisibilización*.

Arellano (2005) plantea que las tomas de terreno en Viña del Mar surgen como *tomas silenciosas*, en un contexto sociopolítico de reformas y ajustes estructurales en los años 80's en políticas de vivienda. En su mayoría, las tomas de Valparaíso y Viña del Mar comparten su surgimiento y sostenibilidad en el tiempo desde redes y relaciones familiares (Arellano, 2005; p.60).

Dice al respecto, *“Esto nos reporta un tema importante en relación a la construcción de sujetos y sociedad. Se trata del proyecto de familia, en el que se inscriben la propiedad y la herencia; en efecto, si para las familias de estratos medios se considera que la principal herencia para los hijos es la educación, es posible concebir que en el caso de los grupos populares el primer valor es la tierra, es decir, dejar a la prole un sitio donde vivir”* (Arellano, 2005. p. 63).

Lo anterior se relaciona con la noción de construcción social que propone Andrea Pino (2015) a través de los Conjuntos Residenciales Familiares, donde además se puede agregar que habitar las quebradas implica un riesgo de por sí, *una construcción social en un contexto de vida de riesgo* (Bauman, 2006), de acuerdo al conocimiento para analizar el uso de suelo, *construcción* de cimientos, de acuerdo a las normas de *construcción*, considerando además que el habitar social de las quebradas constituye un fenómeno, que ha sido parte de la historia sobre los asentamientos humanos en Valparaíso. Históricamente la ocupación de Valparaíso se ha caracterizado por las tomas de terrenos, generando procesos de arraigo con los barrios, los cerros y las quebradas, etc.

Han sido las generaciones que han construido sus casas en zonas de alto riesgo, como las laderas y quebradas, como sostiene Pino (2014) esto produce una apropiación socioespacial a través de un proceso evolutivo, donde se generan representaciones sociales e imaginarios colectivos.

En este contexto, pese que los procesos de tomas de terreno son propios de las distintas realidades de las ciudades latinoamericanas, estamos frente a un caso bastante particular como es Valparaíso, Pino señala que "...la ciudad hoy per se es informal, y que uno de sus principios es la reivindicación del derecho a la ciudad para quienes la habitan y construyen, es decir, sus habitantes." (Pino, 2015; p. 9). De este modo, es que Pino sostiene que estamos frente a un proceso histórico de invisibilización socioespacial, y de estigmatización hacia quienes por años han habitado las quebradas.

Actualmente las autoridades han expresado su preocupación frente a estos casos, ya que son los pobladores los principales damnificados en caso de desastres como los frecuentes incendios ocurridos durante los últimos años, lo cual ha generado que Valparaíso sea considerada como zona de riesgo, debido a los incendios de cada verano.

Un antecedente histórico importante que sostiene este estudio es relatado por Benjamín Vicuña Mackenna (1936) sobre los primeros habitantes de lo que se llamaba el *Valle del Quintil*: "*Habitábala esa raza especial de aborígenes que conserva todavía su tipo, su nombre y hasta su humilde ejercicio de la mar: los antiguos changos.*" (Vicuña Mackenna. 1936; p. 29). Con respecto a las viviendas de los changos, señala Vicuña Mackenna (1936) que "*en cuanto a los recursos que proporcionaba a su subsistencia la labranza de las quebradas en que se abrigaban sus chozas, dependían exclusivamente de la irrigación de que sus declives fueran capaces o del fruto espontáneo de los árboles, como al hablar de la agricultura indígena en otras ocasiones, lo hemos detallado con más prolija cuenta.*" (Vicuña Mackenna. 1936; p. 30). Un elemento importante que destaca es que estos habitantes cuidaron y conservaron la naturaleza de las quebradas. En cuanto al nombre, Vicuña Mackenna (Vicuña Mackenna. 1936) comenta que "*la comarca que rodea la vasta ensenada que se extiende entre la punta de Concón y la que, sustentando hoy el faro, la cierra a una legua aérea de distancia (la punta antes llamada de Valparaíso) era conocida por sus primitivos pobladores con el nombre de Aliamapa, o más propiamente Alinmapu, que en lengua de indios quiere decir país quemado*" (Vicuña Mackenna. 1936; p. 31). Es necesario considerar estos antecedentes para conocer sobre el origen del lugar geográfico en el cual se estudian los riesgos,

en tanto datos preliminares que otorgan un conocimiento desde los mismos pueblos originarios que habitaron históricamente las quebradas.

Uno de los casos más complejos fue el incendio de 2014, que fue una catástrofe que dejó a una gran cantidad de familias sin vivienda, y también significó una crisis política, ante lo cual las autoridades de ese entonces tuvieron dificultades para enfrentar el caos urbanístico, y la falta de ordenamiento territorial que se había postergado durante años. Es recordado el caso del alcalde Castro, quien, responde a una persona damnificada “¿te mandé yo a vivir ahí?”, en alusión a la quebrada donde habitaba, hogar que fue consumido por el incendio del año 2014, en Cerro Las Cañas y La Cruz (Lillo, 22 de abril de 2014).

Esta frase quedó en la memoria de porteñas y porteños, ya que reafirmaba la idea de la ausencia de políticos actuando para apoyar a las comunidades más olvidadas, lo que da cuenta de este proceso de invisibilización desde el Estado, y desde las políticas públicas, respecto de los habitantes de las quebradas, y sobre todo a potenciar los procesos de estigmatización que prevalecen respecto a la memoria social sobre los asentamientos informales y campamentos, memoria que a la vez demuestra que los pobladores han sido quienes han contribuido en el proceso de dar forma y estructura urbanística a Valparaíso. Por otro lado, esto ha pasado a ser también un argumento para que no se siga reproduciendo las problemáticas de vivienda tomando en consideración que ya se ha sistematizado bastante información sobre las experiencias, vivencias y memorias de los pobladores cercanos a la interfaz urbana rural. Es lo que sostiene Arellano (2005) al referirse a este fenómeno como un *movimiento social extendido*, con pobladores que han enfrentado a la política pública y la lenta solución a sus problemas de vivienda, siendo ellos quienes construyen su futuro, en la búsqueda de su bien común (Arellano, 2005; p.82).

Por ende, este fenómeno reviste de gran importancia social dado que por un lado constituye un riesgo que es asumido por quienes deciden construir sus viviendas, y por otro también es una necesidad debido a la crisis habitacional que hoy en día afecta al país, problemática derivada de una débil e insuficiente política pública en temas de viviendas sociales en las últimas décadas.

El riesgo desde una perspectiva sociológica se define como una construcción social por excelencia (Beck, 1998), en ese marco desde el punto de vista del riesgo asociado a las construcciones informales aquí mencionadas implica que los propios pobladores son quienes construyen su realidad habitacional, asumiendo los riesgos implicados.

Los últimos casos donde las tomas de terreno ya no tienen un fin político o de necesidad, sino que más bien se ha vuelto una oportunidad de negocio, lejano a los orígenes del fenómeno sobre los cuales se sostenía esta práctica durante décadas anteriores. De acuerdo con lo que plantea Vallejos (Vallejos, 15 de noviembre de 2022), durante el último tiempo se ha masificado el fenómeno de venta de casas al interior de tomas y campamentos ya construidas. En estos casos el valor de las casas está entre los seis a nueve millones de pesos, anuncios que se pueden ver a través de redes sociales (Vallejos, 15 noviembre 2022).

Podemos decir que las tomas de terreno, campamentos, viviendas informales han sido prácticas humanas históricas, que, si bien en un comienzo tenían un propósito político, hoy en día se ha instrumentalizado, de acuerdo con un contexto económico de descontrol con respecto al uso de suelo, lo que ha devenido en una transformación de sentido original de una antigua práctica, como movimiento poblacional organizado, como lo fue el caso de Santiago, o *conjunto residencial familiar*, como Pino (2015) define para el caso de Valparaíso, la *toma porteña* (Pino, 2015), o la *toma silenciosa* en Viña del Mar (Arellano, 2005).

De acuerdo con el censo de 2017, la comuna de Valparaíso tiene una población de 296.655 personas, con una densidad de población de 935,3 habitantes por kilómetro cuadrado (Censo 2017). Las cifras para la Región de Valparaíso con respecto a los campamentos son alarmantes. De acuerdo con el Catastro Nacional de Campamentos 2020-2021 en Chile, en la región de Valparaíso el número de Campamentos al año 2021 es de un total de 225, con un total de 23.843 familias (TECHO, 2020).

Justamente existe la coincidencia de que este estudio cuantitativo, que retrata la realidad nacional en torno al aumento de los campamentos, menciona dos hitos: las movilizaciones de 2019 y la pandemia de Covid-19, a lo que hay que agregar el incendio ocurrido el día de la navidad de 2019 en los Cerros Rocuant y San Roque, de acuerdo con el reportaje de la BBC (BBC, 26 diciembre 2019).

De acuerdo con fuentes y relatos que se recabaron en el trabajo en terreno, este fue un caso de un incendio generado por seres humanos, a propósito, según lo señalado por testigos que vieron arrancar a quienes provocaron esta catástrofe, lo cual se reitera en el caso del 2019.

Es necesario considerar en este estudio dos instancias. Por un lado, la Convención Ramsar y el Marco de Sendai, este último fundamental, pues daría el impulso para la elaboración de la Política

Nacional para la Reducción del Riesgo de Desastre, plan estratégico nacional 2020 – 2030 (ONEMI, 2020), siendo este instrumento fundamental para comprender la planificación de los asentamientos humanos. De este documento se desprende que los riesgos son parte de una configuración del riesgo de desastre, incluyendo variables como la amenaza, la exposición y la vulnerabilidad (ONEMI, 2020). Para el caso de este estudio, es importante citar la actual preocupación con respecto a la relación que existe entre la amenaza y vulnerabilidad de quienes habitan sectores propensos a desastres, y su vínculo con la necesidad urgente de quienes construyen sus viviendas en campamentos, y la casi nula planificación de las zonas urbanas, es decir, la falta de ordenamiento territorial.

Con respecto a la habitabilidad social, Romero recurre a la idea de que los riesgos naturales, *“requieren incluir la vulnerabilidad social de la población que los enfrenta”*. Y en este sentido el habitar las quebradas conlleva un riesgo, pero al mismo tiempo, si los pobladores manifiestan que las quebradas son para habitarlas ya que no les queda otra opción, entonces estamos frente a un conflicto de nuestra cultura nacional, proveniente de las políticas públicas estructurales en temas de vivienda. Tal como plantea Romero, *“sin racionalidad social, la racionalidad científica está vacía; sin racionalidad científica, la racionalidad social es ciega.”* (Romero, 2005. p. 36).

1.1 Objetivo de investigación

Analizar la situación social del habitar en la que se encontraban en el año 2020 los habitantes de la interfaz urbana rural de Valparaíso, en relación con la reducción de riesgo de desastres y conservación de las quebradas.

Objetivos específicos

- Caracterizar la situación de los afectados por el incendio de diciembre de 2019 en Valparaíso en Cerro Rocuant y San Roque.
- Identificar los principales sentidos sociales del habitar respecto al uso y conservación de las quebradas en la interfaz urbana forestal de Valparaíso.
- Describir e identificar prácticas sociales del habitar en la interfaz urbana forestal de Valparaíso que afecten a la conservación ecológica.

Pregunta de investigación

- *¿De qué modo la situación social de habitar de los habitantes de la interfaz urbana rural de Valparaíso se ve afectada con respecto a la conservación de quebradas y las posibilidades de verse afectados por algún desastre provocado o natural?*

Hipótesis

Podemos decir, de acuerdo con estudios, que, a mayor nivel de vulnerabilidad, se fortalece la resiliencia comunitaria.

La situación en la que se encuentran los habitantes de las quebradas de Valparaíso es de constante exposición a riesgos de desastres, lo cual se profundiza con el tiempo debido a que los instrumentos de planificación tradicional no han contemplado la situación social del habitar de las quebradas, siendo que este fenómeno social ha sido parte de la historia de la urbanización de la ciudad de Valparaíso, hacia cerros y quebradas, desde sus mismos pobladores, lo cual impacta actualmente en el habitar social.

Justificación y relevancia

Los resultados pueden ser revisados para futuras intervenciones como apoyo de una descripción de un momento específico. Por otro lado, esta investigación entrega antecedentes donde se retrata las vivencias de los damnificados tras el incendio de diciembre de 2019. De estas experiencias se pueden rescatar aquellos sentidos que permiten objetivar las soluciones que los mismos habitantes construyen, de acuerdo con sus vidas cotidianas, sus necesidades, y su capacidad de resiliencia.

De acuerdo con las experiencias, impacto, resignificación, aprendizajes, relatos de vida, de los sujetos, como plantea Hugo Romero, es posible elaborar material desde las disciplinas de las Ciencias Sociales para comprender cuales son los riesgos que corren los habitantes que construyen sus viviendas en la interfaz urbana forestal (rural) de Valparaíso, como un caso más sobre los riesgos de desastres que tenemos a nivel nacional.

De acuerdo con Romero y Vásquez (2004), el gran problema de Chile es que el ordenamiento territorial regulado por el mercado ha impactado en una planificación urbana desregulada.

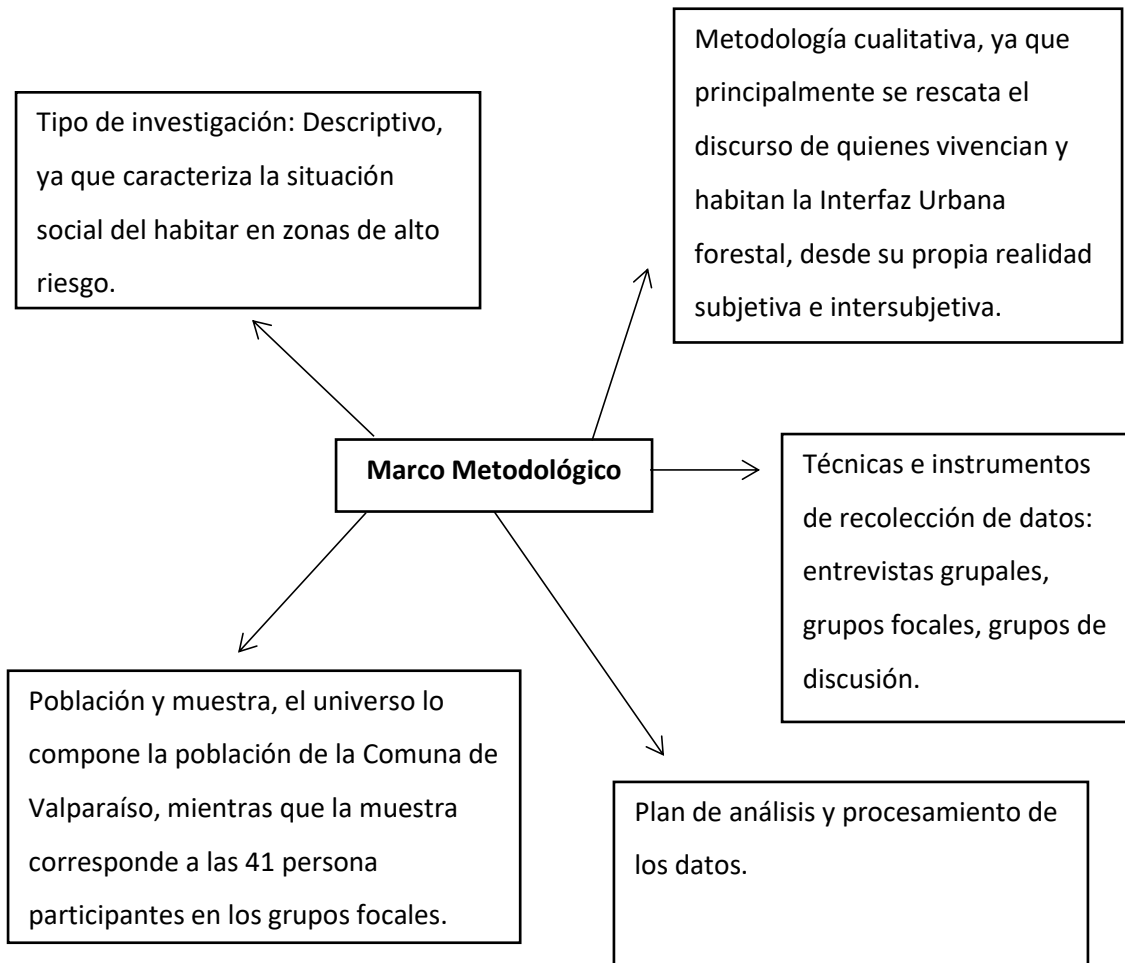
Por esto es necesario una política pública capaz de remediar la problemática de viviendas sociales y reducir la construcción de viviendas en lugares de alto riesgo, lo cual justamente se debe a una política pública insuficiente frente a la densidad población de la comuna de Valparaíso, y “... *la expansión rápida y de gran alcance geográfico de las ciudades, que ocupan crecientemente sus periferias hasta ahora cubiertas por áreas agrícolas, forestales, humedales o remanentes de naturaleza.*” (Romero. 2004. P. 2)

En Chile, el libre mercado ha generado un desequilibrio espacial, por lo que es necesario una política pública de ordenamiento territorial, mediante instrumentos de planificación estratégica, que permitan regular este tipo de fenómenos.

Por otr lado, este estudio es relevante dado el contexto actual de caos territorial y su relación con los riesgos del habitar social y la situación de vulnerabilidad en la cual se encuentran las comunidades abandonadas e invisibilizadas.

2. Marco Metodológico

Mapa conceptual del marco metodológico



Metodología

De acuerdo a una perspectiva estructural, el fin de esta investigación *es abrir para cerrar*, es decir, indagar en las opiniones, conocimientos subjetivos, sentimientos de los habitantes de las quebradas que viven situaciones de riesgo, donde la metodología de investigación cualitativa es la apropiada para este caso, de modo que el análisis de los datos permita componer un discurso de los habitantes de las quebradas que se encuentran cercanos al interfaz urbano rural de las zonas altas de Valparaíso, ya que como plantea Ibáñez, *la perspectiva estructural aplica a la dimensión estructural del componente simbólico* (Ibáñez, 1986; p.37), desde el intercambio de opiniones e información, como también Sautu y Boniolo (Sautu, 2013; p.) señalan, *las investigaciones cualitativas enfatizan en la discusión del paradigma, en este caso sobre los riesgos del habitar las quebradas*.

Para hablar de las técnicas de recopilación de información se basa, por un lado, un discurso de los habitantes, para lo cual se utilizaron técnicas cualitativas como el grupo de discusión, o también grupos focales, métodos fundamentales para abrir la conversación. Además, fue fundamental revisar literatura con la cual realizar una construcción del mapa conceptual, y sobre todo, para analizar la información desde investigaciones previamente realizadas respecto al tema, ya que como plantea Ibáñez, el grupo de discusión necesita de la complementariedad del análisis estructural de textos (Ibáñez, 1986; p. 40), sobre todo estudios y artículos locales, pues, como señala Sautu, *“el marco teórico constituye un corpus de conceptos de diferentes niveles de abstracción articulados entre sí que orientan la forma de aprehender la realidad”* (Sautu, 2013; p. 34).

Con respecto al procesamiento de la información, se recurre al análisis del discurso como metodología para conocer y explicar las situaciones de riesgo del habitar en las quebradas. Como plantea Taylor y Bogdan, es el investigador quien analiza y codifica los datos, siendo este un proceso dinámico y creativo para lograr obtener una comprensión profunda de lo que se estudia, y así refinar las interpretaciones (Bogdan y Taylor, 1987; p. 159).

Se relaciona con teoría sobre riesgo, sobre habitar las quebradas, tomas de terreno y ordenamiento territorial, en base a teoría fundamentada, para así no realizar una investigación en base a supuestos a priori (Bogdan y Taylor, 1987; p. 155).

Respecto a la población que fue consultada, el universo lo compone el total de habitantes de las quebradas ubicadas en las zonas cercanas a la interfaz urbana rural de Valparaíso, en su mayoría pobladores de tomas. Para el caso del estudio, la muestra debía abarcar habitantes de 7 quebradas, y en cada uno de estos sectores la realización de 7 entrevistas grupales, a las cuales asistieron y participaron 41 individuos en total, 27 mujeres y 14 hombres, en su mayoría personas adultas.

Quebrada / Cerro /Sector	Participantes Mujeres	Participantes Hombres	Total Participantes
Cerro Mariposa, Pedro de Oña	4	2	6
Cerro La Cruz, Tiro al Blanco	5	2	7
Cerro Merced, Pajonal, El Litre	1	2	3
Sector La Cantera, Santa Elena	2	2	4
Cerro Ramaditas, Sor Teresa	5	3	8
Cerro Rocuant Alto, Las Torres	7	0	7
Camino Viejo, Aromos, Cerro san Roque	3	3	6
	27	14	41

Tabla: Número de participantes por quebrada.

Con respecto a las técnicas utilizadas, se trabajó con conversaciones, y entrevistas grupales semi estructuradas en primera instancia, durante las primeras visitas, donde se registró a través de notas de campo y fotografías un primer acercamiento con los sujetos, para luego citar a una reunión para realizar las preguntas focalizadas. Como dice Ibañez (1986) *la primera pinza es la convocatoria del grupo*, y la segunda, es la discusión que se genera, lo que hace que el grupo pueda devenir en un grupo-sujeto (Ibañez, 1986; p. 45).

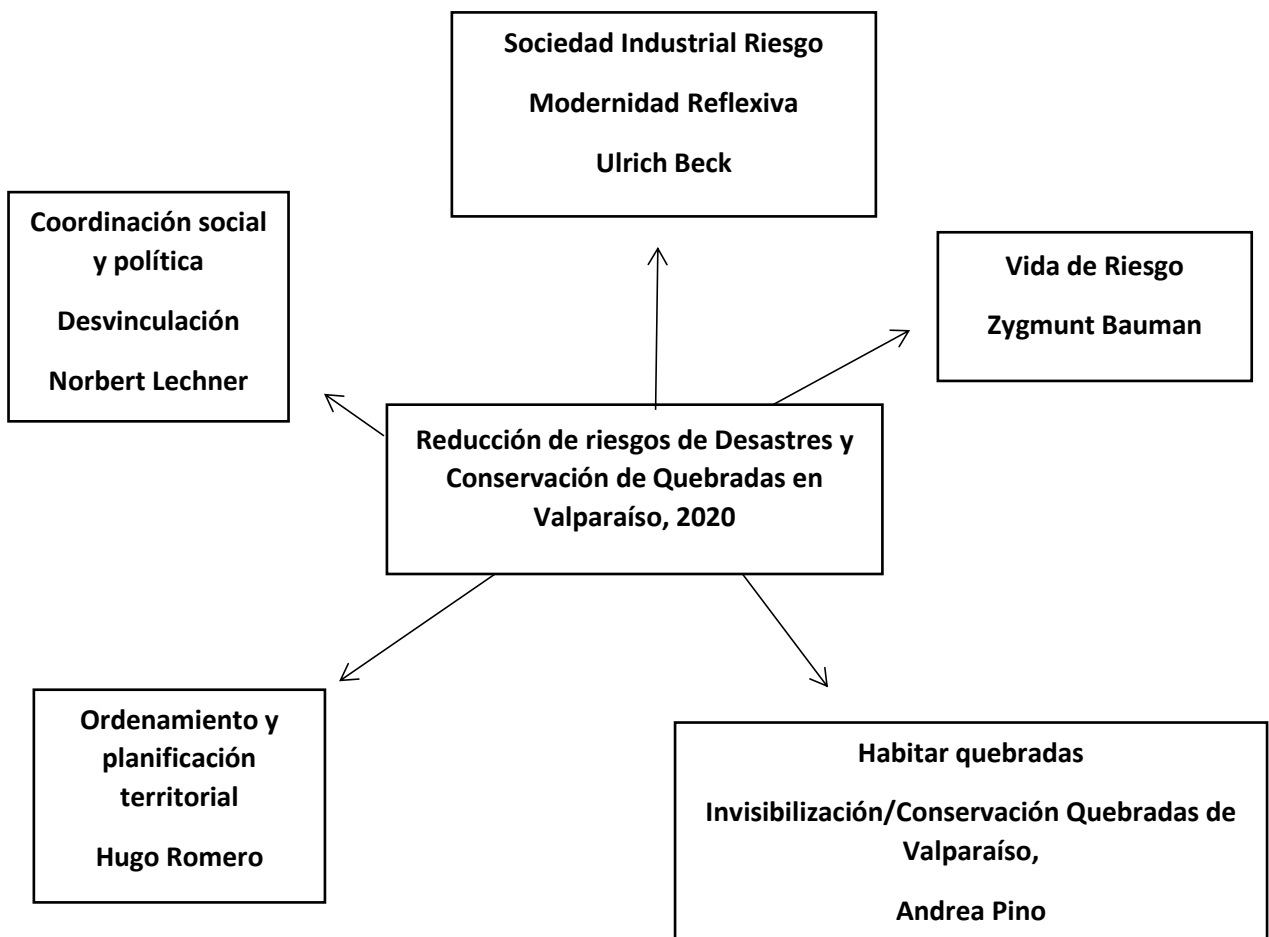
La perspectiva estructural permite que los participantes puedan conversar de modo que el objeto, los temas de la conversación se mantengan cercados por una frontera (Ibañez, 1986; p. 45), función que debe cumplir el investigador al moderar.

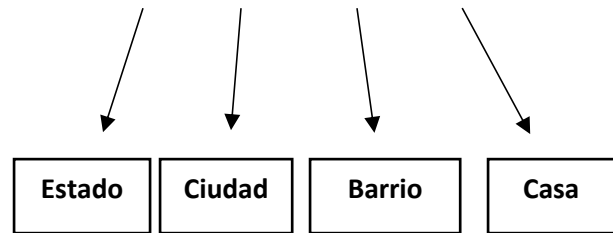
Objetivos específico	Técnica	Producto
Situación de los afectados por el incendio de diciembre de 2019 en Valparaíso en Cerro Rocuant y San Roque.	Grupo de discusión Observación participante	Matriz de sistematización Notas de campo Diagnóstico problemáticas
Principales sentidos sociales del habitar respecto al uso y conservación de las quebradas en la interfaz urbana forestal de Valparaíso.	Entrevistas dirigentes Grupos focales Grupo de discusión	Matriz de sistematización Informe de participación ciudadana
Prácticas sociales del habitar en la interfaz urbana forestal de Valparaíso que afecten a la conservación ecológica.	Entrevistas dirigentes	Matriz de sistematización

Tabla 2: Técnica y producto de acuerdo a cada objetivo específico.

3. Marco Teórico

Mapa conceptual del marco teórico





3.1 Riesgo, sociedad de riesgo y modernidad reflexiva

El concepto de riesgo constituye el eje teórico central de este estudio, para caracterizar la situación de quienes lo han vivenciado, o que están susceptibles frente a riesgos, sobre todo con la informalidad del trabajo y el aumento de la cesantía, y la situación de poder acceder a viviendas sociales, o a comprar lo cual es casi imposible, lo que ha conllevado al aumento de campamentos y asentamientos informales en sectores donde es riesgoso habitar.

El paso de una Sociedad Industrial de pleno empleo a una segunda modernidad (Beck, 2000) describe bastante el proceso que han vivenciado los habitantes de Valparaíso. Como ciudad puerto vivió un apogeo industrial durante el siglo XIX, aunque entrando el siglo XX, el terremoto de 1906 y la apertura del canal de Panamá interrumpieron su crecimiento (Sánchez y Bosque, 2009; p. 277). Con el proceso de privatización en la década de los noventa, la industria portuaria ha permitido mantener una tasa de empleabilidad con una alta inversión, pasando a ser el puerto principal (Sánchez y Bosque, 2009; p. 280), lo que se complementa con el turismo, ya que es el Patrimonio de una Sociedad Industrial lo que atrae actualmente, siendo una Ciudad Puerto importante, como también proclamada como la capital cultural de Chile, dado que la declaración de Valparaíso como patrimonio de la humanidad se debe a su riqueza *“desde el punto de vista histórico urbano, arquitectónico, artístico, científico, estético, arqueológico y antropológico”* (Sánchez, Bosque y Jiménez, 2009; p. 270). De este modo, se fue desvaneciendo el Estado asistencial característico de una primera modernidad, por ejemplo, a través del caso de la falta de políticas sociales asociadas a la vivienda, lo que nos permite comprender el caos actual de

desordenamiento territorial, que a la vez se explica mediante el fenómeno de autoconstrucción de viviendas y de habitabilidad social de los espacios, siendo reemplazada por el mercado, donde “*la economía se convierte (aunque no se quiera o se intente ignorarlo) en lugar y brazo derecho de la política transnacional*”, ya que son las multinacionales las que configuran y “*conforman las condiciones de vida y la situación de las personas de la sociedad mundial...*” (Beck, 2000; p. 40).

Beck (1999) plantea la noción de *modernización reflexiva* en referencia específicamente al paso de una primera a una segunda modernidad, esta última comprendida como una inseguridad generalizada, que reduce el poder del Estado Nacional y asistencial. En este sentido, Chile es un ejemplo donde la inseguridad aumenta debido a que no tenemos un Estado que asista a sus ciudadanos, pues la transición de una sociedad industrial a una de riesgo acarrió problemáticas que se asumieron social y políticamente, quedando solo en la discusión (Beck, 1999; p. 18). Es decir, por modernización reflexiva, comprende *la autoconfrontación con los efectos de la sociedad de riesgo que no son tratados y asimilados en el sistema de la sociedad industrial* (Beck, 1999; p. 19). Podemos decir entonces que vivimos en una sociedad con un reparto desigual de las riquezas sociales, donde los riesgos lo viven las clases bajas y las riquezas se acumulan arriba, lo que genera conflictos respecto a la responsabilidad distributiva de los riesgos, debido a las amenazas producidas durante el desarrollo de la sociedad industrial (Beck, 1999; p. 19).

Un ejemplo de la repartición de los riesgos es cuando vemos una casa con materiales que facilitan la propagación del fuego, por ende, carentes de cortafuegos, mientras que en otros casos vemos grandes muros que impiden que se expanda, un claro ejemplo de que el valor de los materiales de las viviendas los hace de por sí propensos al riesgo de incendio. Se podría decir que es un efecto social de clase, debido a que no pueden construir sus viviendas con materiales ignífugos¹. De este modo, la habitabilidad se convierte en una situación de riesgo, y se acrecienta aún más con la globalización, donde se debilita el poder de las instituciones, en el caso chileno por ejemplo, de dar solución a familias sin acceso a la vivienda, como consecuencia vemos que el habitar las quebradas es vivir en un *funambulismo (vivir en la cuerda floja)* en semejanza a lo que dice Beck (2000; p. 131), bajo un modelo neoliberal, normalizado socialmente por lo demás, viviendo una *libertad arriesgada* (Beck, 2000; p. 131).

¹ Ignífugo: “que no se inflama ni propaga la llama o el fuego.” (Real Academia Española, s.f., definición 1)

3.2 Vida de Riesgo

Desde la perspectiva de Beck, Bauman lo lleva a un plano también individual al agregar que vivir en una sociedad de riesgo es vivir una vida de riesgo (Bauman, 2006; p. 55), y en relación al habitar social de las quebradas en un contexto de modelo neoliberal, los habitantes viven en una constante situación de riesgo, donde una sociedad globalizada y desregularizada produce *una vida de riesgo donde colapsa la idea misma de control, certidumbre y seguridad* (Bauman, 2006; p. 55), donde además el poder cada vez más desligado de un Estado que pueda mitigar el riesgo, sino que más bien el proceso actual de una sociedad globalizada ha generado que la elite global sea de carácter cosmopolita, no establecida en un territorio junto a la comunidad, por ende, huyendo de la comunidad misma (Bauman, 2006; p. 55).

Con el advenimiento de la cosmovisión burguesa, surge la idea del principio del placer y la felicidad, donde la gran promesa de la sociedad moderna es el derecho a la felicidad.

Lo ideal -según lo planteado por Bauman- sería lograr una Modernidad en su estado sólido, con un sistema plenamente equilibrado. Pero más bien estamos vivenciando una Modernidad líquida, con fuerzas liberadas y reguladas de acuerdo con mercados financieros, encontrando su propio nivel, buscando mejores niveles (Bauman, 2006; p. 69).

La situación en la que se encuentran los habitantes de las quebradas, y pobladores en general de lugares peligrosos como son las quebradas y sectores altos de los cerros es de alta vulnerabilidad a ser damnificados por algún desastre natural, como son los fuertes vientos, y lluvias que dejan caminos abnegados. El mismo habitar es riesgoso, y más aún invisibilizados y abandonados. Esto se articula a lo que Bauman señala que *“la lucha por los derechos individuales, y la asignación de estos, tiene como resultado una intensa construcción de comunidades”, lo cual “tiene como resultado cavar trincheras, entrenar y armar unidades de asalto, impidiendo la entrada a los intrusos, pero también la salida a quienes están dentro; en suma, deriva de un estricto control sobre los visados de entrada y salida”* (Bauman, 2006; p. 71).

La sociedad porteña dividida en aquellos que han habitado quebradas y sectores no consolidados queda demostrado que han sido invisibilizados por décadas, por la misma necesidad de vivienda y postergación, como lo señala Bauman, *huérfana del Estado* cuando dice que *“La triste verdad es que la abrumadora mayoría de la población que quedó huérfana del Estado Nación cuando éste*

abandonó una por una sus funciones de generar seguridad y confianza pertenece a la categoría de los 'frágiles y débiles'." (Bauman, 2006; p. 97)

3.3 Coordinación y Desvinculación social

De acuerdo a Lechner (Lechner, 1997) al quedar en manos del mercado, la coordinación social a través de redes se ve debilitada, debido a que *"La coordinación quedaría incorporada pues a la autorregulación"* (Lechner, 1997; p. 13). En este sentido, la planificación del territorio queda subordinado a la acción colectiva de los pobladores que toman la opción de la toma de terreno como la solución a su problemática de déficit de vivienda, esto debido a un déficit de democracia, lo que a generado a la vez, un débil vínculo de las políticas territoriales con las comunidades.

En cuanto a las reglas de civilidad, esto se relaciona con acuerdos comunes respecto al habitar del territorio. Lamentablemente también vemos a una población no organizada, que más bien vela por los intereses o necesidades de sus más cercanos, por lo que cuesta hablar de una cultura.

"La privatización de los servicios públicos va acompañada de una privatización de las conductas." (Lechner, 2002; p. 75)

Lechner (2002), invita a observar como la estructura económica influye en las formas de vida de la población que se rige bajo los parámetros del libre mercado. En este sentido es que resalta que se omite la dimensión subjetiva de los seres humanos, desde la comunidad política que se desvincula de la ciudadanía.

"Un aspecto fundamental de la democracia consiste precisamente en su capacidad de encauzar los desafíos emocionales de la vida social" (Lechner, 2002; p. 42).

Esto afecta directamente a los hábitos y conductas en relación a la comunidad, donde las estructuras comunicativas habituales de quienes comparten un territorio se han ido modificando y reduciendo, lo que también ha desvinculado a los habitantes con los espacios públicos.

"En paralelo se transforman los espacios públicos y se empobrecen las estructuras comunicativas habituales" (Lechner, 2002; p. 75).

Los individuos carecen de un sentido común en temas comunitarios, lo que genera una desarticulación social considerando el contexto de un orden social que promueve la desvinculación. Esto afecta directamente a las prácticas sociales, pues *las aspiraciones quedan limitadas a propuestas individuales* (Lechner, 2002; p. 76), donde las acciones colectivas que fortalezcan los lazos comunitarios más bien se resguardan en *el ámbito de la intimidad, la familia y las proyecciones laborales*” (Lechner, 2002; p. 76).

No existe un compromiso afectivo y sentimiento de pertenecer a la democracia, ya que el mismo orden social ha provocado una expropiación de las significaciones sociales. (Lechner, 2002)

Respecto a la individualización por el tipo de orden de mercado, dice que “las personas se liberan de la tutela de los valores, hábitos y lazos sociales heredados y comienzan a construir su biografía bajo su propio riesgo y responsabilidad.” (Lechner, 2002; p. 93)

El cambio cultural ha debilitado el vínculo social, dificultando la autodeterminación colectiva, y por ende en cierto modo moldear la interacción social. “Se confía en la acción colectiva en la medida en que ella sea la proyección del Yo, la caja de resonancia de los propios miedos y deseos” (Lechner, 2002; p. 95)

Este proceso de individualización conlleva a que las personas tomen solo sus opciones de auto realización despegándose de los vínculos y hábitos tradicionales, replegándose a los lazos sociales del mundo privado y la familia (Lechner, 2002; p. 105). Dice con respecto a los lazos comunitarios que “*la individualización sin red tiende a desembocar en una individualización a-social*” (Lechner 2002; p. 105), dañando el tejido social y corroyendo la imagen de sociedad (Lechner 2002; p. 106).

Por *desvinculación emocional* Lechner lo delimita a que “*conciene al modo de convivir y afectaría a la democracia en un doble sentido*”, primero quitándole el peso subjetivo sin considerar los afectos y pasiones de la gente, sin un compromiso afectivo, y segundo con un déficit de democracia que no estaría produciendo *significaciones compartidas* Lechner, 2002; p. 111).

No se recurre a la democracia para procesar y resolver conflictos, pues existe un imaginario colectivo negativo por el mal funcionamiento de las instituciones, naturalización basada en un orden auto-regulado de la sociedad-mercado, lo que permite a los ciudadanos-consumidores elegir y evaluar entre distintas opciones (Lechner, 2002; p. 117), como lo puede ser la toma de terreno, y habitar sectores de algo riesgo, por una política de vivienda social que no responde a las necesidades de los ciudadanos.

Sostiene que, al sacralizar la lógica de mercado, se expulsa la subjetividad social del debate político, repercutiendo en la vida cotidiana de las personas, pues al no poder conversar y compartir dolores y penas, al no reflexionar se quiebran las confianzas, las redes, imposibilitado de gobernar su futuro (Lechner, 2002; p. 119). Para enfrentar esto, es necesario ser reconocidos por sus experiencias subjetivas, ser escuchados, como los pobladoras y habitantes de las quebradas, con una política cultura que comprende los temores y deseos de las personas, sus esperanzas y miedos (Lechner, 2002; p. 120). El objetivo es que cada individuo se sienta parte de la comunidad, experimentado la diversidad social como parte de un orden colectivo (Lechner, 2002; p. 121).

Otro gran problema de las dinámicas de mercado es la privatización de los *hábitos*, siendo la familia el único y más importante refugio (Lechner, 2002; p. 121). Frente a esto, es necesario *“fortalecer lo público como ámbito donde el individuo adquiere la fuerza del colectivo”* (Lechner, 2002; p. 122).

3.4 El rol del ordenamiento territorial y la planificación urbana

Con respecto al ordenamiento territorial, Romero y Vásquez (2005) plantean que es necesario examinar órdenes territoriales alternativos, debido al desequilibrio producto de la hegemonía territorial de los sectores e intereses más poderosos (Romero y Vásquez, 2005; p. 92).

Por ello, el suelo urbanizable por ejemplo, pasa a ser considerado como escaso y riesgoso, siendo escudo ya que no asegura la calidad de vida de los habitantes, por la ausencia de infraestructura y servicios, y la localización considerada como de riesgo, ya que está susceptible frente a riesgos de desastres, y alejada del control de la ciudadanía para atender las necesidades de bienestar de la población (Romero y Vásquez, 2005; p. 93), siendo que en un territorio como Valparaíso es complicada la gestión territorial.

En relación a lo anterior, es que Valparaíso reúne sus propias características de habitar, para lo cual se hace necesario su propia heterogeneidad urbana, como se señala a continuación *“El reconocimiento de la heterogeneidad natural y espacial de los territorios que resulta de las complejas interrelaciones entre los componentes naturales y socioeconómicos es parte fundamental del ordenamiento territorial”* (Romero, 2005; p. 92). En este sentido, el riesgo y la capacidad de resiliencia se distribuye espacialmente, pero para ello también es necesario que

exista una comunicación entre territorios, de acuerdo a lo que plantea Romero (Romero, 2005; p.95), respecto a que la nula complementariedad entre los espacios impide la existencia de flujos estabilizadores entre territorios, lo que genera espacios excluidos y excluyentes, y en algunos casos poco resilientes y más vulnerables frente a riesgos naturales y culturales. (Romero, 2005; p.95) Es decir, la necesidad de paisajes ecológicos es de vital importancia para la conservación de los ecosistemas. Lamentablemente, el predominio del mercado ha provocado desequilibrios espaciales y es la realidad que hoy en día deben asumir los ciudadanos.

Para fortalecer los lazos en las comunidades es necesario identificar los bienes comunes, como plantea Romero y Vásquez (2005) al señalar que *“los servicios ambientales son fundamentales para mantener el funcionamiento de los ecosistemas y a través de ellos, de los sistemas territoriales y por lo tanto deben ser valorizados como bienes comunes.”* (Romero, 2005; p. 95)

Esto guarda bastante relación con el *habitar social de las quebradas*, pues por un lado el caos en la planificación territorial, debido a una nula planificación, también ha generado que se hayan descuidado las mismas quebradas, con una casi nula protección y conservación, lo cual está intrínsecamente vinculado a las posibilidades de riesgo.

La planificación mediante los usos de suelo ha sido el principal instrumento que ha generado el caos, y podemos encontrar que el fenómeno del habitar social de las quebradas se ha regido desde la autoconstrucción, la autonomía de los habitantes, y como un discurso frente a la desregulación del mercado en el reordenamiento territorial. Es urgente reflexionar en torno a una cultura nacional que permita reordenar los territorios, y para ello es fundamental considerar que debe existir una heterogeneidad entre sistemas territoriales y servicios ambiental, es decir, habitar social sin susceptibilidad de riesgos, y conservación de los ecosistemas.

3.5 Conservación de las quebradas

Pino (2015) elaboró un estudio en el cual aborda el fenómeno del habitar social de las quebradas desde los relatos de vida de sus habitantes, la memoria de los habitantes de las tomas de terrenos y como se fueron conformando los Consuntos Residenciales Familiares, a través del tiempo como fenómeno social y urbano.

A este fenómeno lo describe como *apropiación socioespacial* de las quebradas, donde “los habitantes han desarrollado variadas formas de asirlo, tomarlo, manejarlo, ordenarlo y consolidarlo.” (Pino, 2014; P. 14), siendo que “los asentamientos urbanos son una construcción social en permanente evolución.” (Pino, 2015; P. 14)

La apropiación socioespacial es un proceso de habitar social, de conocimiento del lugar, de autoconstrucción y autonomía.

Principalmente describe y trabaja la idea del *proceso histórico de invisibilización socioespacial* de las quebradas de Valparaíso, estas como unidades urbanas, donde sus habitantes han constituidos sus hábitats desde la carencia, siendo a la vez *estigmatizados* por una construcción de un imaginario colectivo negativo, como también asociados como los causantes de incendios urbanos (Pino, 2015; p. 248).

En síntesis, las quebradas hoy se encuentran en un *proceso de reconfiguración socioespacial*, ya que los instrumentos de planificación y normativas no presentan una forma adecuada para manejar el uso de las quebradas, lo que demuestra un abandono de parte de los instrumentos de planificación estratégica (Pino, 2015; p. 27).

Debido a lo anterior, es que existen dos casos con respecto a la consolidación y a la evolución de la urbanización de las quebradas, donde, por un lado, están lo que denomina como *quebradas consolidadas*, desde el pie de cerro hasta el camino cintura y/o avenida Alemania. En estos casos, las quebradas se encuentran abovedadas, con un estado de consolidación respecto a la trama urbana. Al respecto señala que logran un estado de durcificación o de solidificación con el espacio construido, lo cual se refiere a que son espacios que han logrado una homogeneidad con el territorio desde el espacio construido, la trama urbana y el suelo natural (Pino, 2015; p. 22).

Las *quebradas no-consolidadas* corresponden a aquellas que están por sobre el camino cintura, o sobre la cota 100 hacia el sur, donde la durcificación es baja, no hay una consolidación clara de la trama urbana y el espacio público. En estos territorios no existen, por lo general, muros de contención y pavimentación de las vías de acceso, agregando que producto de las acciones antrópicas no planificadas, es posible notar una degradación ambiental (Pino, 2015; p. 23).

Para analizar los casos de estudio, define los tres niveles de consolidación:

Consolidación primaria: corresponde al caso de una vivienda o mediagua, es decir, un refugio básico, que carece de uno o más servicios básicos, donde la conectividad hacia las viviendas es de mala calidad (Pino, 2015; p. 29).

Consolidación secundaria: en estos casos es cuando se avanza en la regulación dominio del sitio, se carece de un servicio básico, por lo general alcantarillado, y presenta mejoras en la conectividad al interior de la quebrada (Pino, 2015; p. 29).

Consolidación terciaria: existe una consolidación tanto de las viviendas como del espacio público, mediante la autogestión de los habitantes, con accesos en mejor estado (Pino, 2015; p. 29).

3.5.1 Quebrada-Estado

Con respecto a la relación entre el Estado y las quebradas de Valparaíso, y sobre todo con los casos de apropiación de territorio, Pino (2015) señala que la división de funciones entre organismos públicos impide la acción directa en los territorios, lo cual vuelve complejo trámites para los habitantes de las quebradas, sobre todo en intervenciones del Estado en el mejoramiento del espacio público, tales como caminos, plazas, retiro de escombros, luminaria (Pino, 2015; p. 61).

En los casos de ayuda material, en su mayoría son los mismos pobladores quienes construyen sus casas o mediante lo que reciben para comenzar a habitar las quebradas como mediaguas, o siendo damnificados producto de algún desastre, desde alguna entidad estatal o fundaciones como TECHO para Chile (Pino, 2015; p. 61). Los habitantes de las quebradas reclaman que hay mucho por hacer, se necesita la ejecución de proyectos orientados al mejoramiento del espacio público, y sobre todo de las viviendas, como también proyectos de carácter social. El objetivo de estos proyectos es que tengan un impacto y efecto en el mejoramiento del barrio, directamente en la calidad de vida de los habitantes.

Al respecto, tal como plantea Pino (2015), esta responsabilidad finalmente queda a cargo de las juntas de vecinos como organizaciones representativas de la comunidad con las cuales se vincula el municipio u otra entidad estatal, aunque sin embargo los mismos habitantes de los sectores del estudio manifiestan un sentimiento de abandono de parte de los organismos públicos, lo que los ha llevado a construir y reparar sus casas por sus propios medios, solicitando ayuda solo de materiales.

Es por eso por lo que Pino (2015) reafirma el sentimiento de abandono como una *situación de invisibilidad*, ya que los proyectos de urbanización por lo general no se ejecutan o se detienen.

La solución llega al título de dominio, instrumento con el cual los habitantes pueden reclamar una mejora de los espacios públicos de su sector, pues eso impide a los organismos públicos ejecutar acciones o proyectos, a lo que por lo general responden que los habitantes de las quebradas están ahí por su propia voluntad, y por ende, corren los riesgos de habitar terrenos peligrosos, esto debido a que existe una contradicción en los derechos actuales, entre regularizar un sitio, y poder construir una vivienda en el sitio, ya que las normativas del uso de suelo lo impiden (Pino, 2015; p. 74). En este mismo sentido, Romero y Vasquez (2005) plantean que *“el suelo urbano o urbanizable, por ejemplo, ha sido considerado escaso y riesgoso desde el punto de vista ambiental y aún dentro del propio sistema liberal.”* (Romero, 2005; p. 93).

Durante los períodos de elecciones, políticos visitan a comunidades que viven en las zonas altas de los cerros promoviendo su candidatura, pero haciendo promesas a cambio de los votos, las cuales muchas veces no las cumplen, lo cual incide y aumenta el sentimiento de abandono y utilización, repercutiendo en un debilitamiento de la participación comunitaria y en la cohesión social comunitaria, pues en algunos casos la política divide a la comunidad (Pino, 2015; p. 75).

Respecto a la vivienda social hacen observaciones respecto a los tamaños, la poca privacidad y la estigmatización social, a la calidad de los materiales, la segregación por la localización y el desarraigo. Las viviendas sociales a veces traen a personas de mal vivir, es decir, existe un sentimiento de inseguridad por parte de los pobladores, por ende, existe una doble estigmatización, de parte de los estigmatizados, una estigmatización de segundo orden, donde los estigmatizados estigmatizan (Pino, 2015; p. 77).

Respecto a la segregación residencial, es un problema que viene desde la época colonial, de acuerdo a su carácter de dominación. La plaza principal como espacio simbólico del poder, dice la autora, que marca el estatus. Por ende, vivir en la punta del cerro, o en la periferia urbana rural, es también una forma de segregación espacial, de marginalización, y por ende, de exclusión. Los habitantes relacionan esta segregación espacial con una disminución de los derechos de ciudadanos, derecho a la ciudad y de movilidad (Pino, 2015; p. 80). *“Los habitantes de las quebradas exigen el derecho a la localización, ya que es algo que ellos actualmente poseen, y consideran que su localización es beneficiosa para el libre acceso a la ciudad”* (Pino, 2015; p 82).

Con respecto al trasladarse a conjuntos de viviendas sociales, los habitantes de quebradas manifiestan que la idea de un *proceso de desterritorialización*, desenraizamiento que rompe con la historia y la memoria de los lugares, desarraigarse de un lugar y perder las redes construidas por

años, ya que un territorio articula relaciones sociales, arraigo con los vecinos, amigos, redes de apoyo (Pino, 2015; p. 82).

Postular a viviendas sociales tiene la consecuencia del azar de los nuevos vecinos. Mientras que quienes han habitado las quebradas por años, por generaciones, conoce a sus vecinos, existe el respecto, y sobre todo existe apoyo mutuo por la situación que comparten, lo que se traduce en una negativa a postular a viviendas sociales para evitar un proceso de desterritorialización. Por ende, existe un arraigo con la confianza, con el barrio y los vecinos (Pino, 2015; p. 84).

Una de las razones por las cuales los habitantes de las quebradas y/o tomas de terrenos rechazan las viviendas sociales entregadas por el gobierno se debe al tamaño, en comparación a las viviendas autoconstruidas. Las viviendas sociales las comparan con *cajas de fósforos* debido a su reducido tamaño (Pino, 2015; p. 84). Bajo esta relación comparativa entre hábitat informal y vivienda social es que los habitantes de las quebradas consideran que sus condiciones de hábitat informal son bastantes mejores en relación con las viviendas sociales obtenidas mediante subsidio (Pino, 2015; p. 84).

3.5.2 Quebrada-Ciudad

Con respecto a la relación entre quebrada y ciudad, lo principal es reflexionar respecto al acceso a la ciudad y como esto afecta a la movilidad urbana y cotidiana de sus habitantes. En este sentido, existe una estructura urbana que centraliza gran parte de los servicios en el plan, por ende, la población de los cerros es dependiente cotidianamente del plan. Esto es lo que se conoce como una *estructura urbana centralizada*. De acuerdo con lo anterior es que habitar cerca del plan significa una cercanía con la centralización, a diferencia de vivir en la periferia, en viviendas sociales que en su mayoría se encuentra en lugares alejados como Peñablanca o Villa Alemana. Por ende, los casos de viviendas autoconstruidas cercanas al plan tienen un gran valor, pues les permite a los pobladores habitar la ciudad libremente, una *reivindicación del derecho a la ciudad* (Pino, 2015; p. 89).

Lefebvre habla sobre el *tejido urbano*, como este entramado se va hilando desde la economía que rige la vida social y cultural, y que por lo demás, define la manera de vivir, lo que da como resultado la *sociedad urbana* (Lefebvre, 1969; p. 26). Lo interesante de esto es cuando menciona que en el tejido urbano también existen *islotes de ruralidad*, que es donde se intensifica la relación urbanidad-ruralidad (Lefebvre, 1969; p. 27). Esto logra explicar la relación entre la interfaz urbana

rural, y el problema que ha sido para la urbanización, en el sentido de que las quebradas se fueron poblando sin un control, precaución, pero al mismo tiempo se comprende desde una economía que omitió entre sus políticas públicas el derecho a la vivienda, por ende desligada de cómo se fue tejiendo lo urbano, lo que en el caso de Valparaíso pasó a ser una problemática de *crisis de la ciudad*, una *urbanización desurbanizada* (Lefebvre, 1969; p. 28).

Una de las principales críticas que tienen los habitantes de quebradas de Valparaíso es que trasladarse a los conjuntos de viviendas sociales les afecta bastante sobre todo de sentirse aislados, en una reducción de la movilidad urbana, cercanos al límite urbano rural, lo que genera una segregación social y espacial. En síntesis, la movilidad urbana no es accesible para toda la población de forma equitativa e igualitaria. Es un mecanismo social que le permite a los pobladores acceder a bienes y servicios de la ciudad, lo cual repercute en la calidad de vida de las personas, su desarrollo social, económico y cultural (Pino, 2015; p. 90).

Las quebradas permiten que los habitantes se puedan desplazar caminando al plan, lo cual favorece en el acceso a bienes y servicios, como también en el ahorro del transporte. La localización de las quebradas es un beneficio, en comparación a las viviendas sociales que por lo general se construyen en sectores altos de los cerros, sobre la cota 100. En este sentido, es que como plantea Pino (2015), la movilidad urbana no está asegurada para todos los ciudadanos de forma equitativa e igualitaria (Pino, 2015; p. 90).

En el caso de este estudio, principalmente se entrevistó a pobladores que construyeron sus casas en sectores que están en el límite urbano rural, como también algunos casos que se encuentran cercanos al plan, es decir, bajo la cota 100, considerando que dentro de lo que plantea Lefebvre, son parte del *tejido urbano* que se adhiere a la ciudad, siendo las quebradas "*islotas de ruralidad*", que a medida que se van habitando son *conductores de urbanidad* (Lefebvre, 1969; p. 28), donde la pequeña economía de barrio va generando *núcleos periféricos*, las cuales a su vez dependientes del plan, del *núcleo urbano*.

3.5.3 Quebrada-Barrio

Durante el proceso de habitar una quebrada, se improvisa la creación de un barrio "*sin planes ni planos*" (Pino, 2015; p. 103). Improvisar una acción de apropiación territorial implica un arraigo con el territorio, sobre todo desde la ayuda mutua entre los pobladores, donde existe un sentimiento de pertenencia e identidad colectiva. Este proceso llega hasta la consolidación de lo

público en la quebrada (Pino, 2015; p. 103). Schijman comenta que el “*el derecho se vuelve un espacio de apropiación, de socialización, de estrategias individuales y colectivas*” (Schijman, 2021; p. 25). Es en este sentido que, al observar la problemática desde la perspectiva de los actores, es que surge la idea del *derecho vivo*, desde las prácticas de los habitantes, desde sus acciones repetidas, legítimas y vinculantes (Schijman, 2021; p. 25).

Lo que es necesario rescatar para este caso, es la idea de *trabajo sobre la legalidad*, que se encuentra en el dominio entre una legalidad interna regida por lo que los habitantes aceptan, mientras que una legitimidad externa corresponde a lo legal (Schijman, 2021; p. 33). En este punto recalca que son las costumbres, hábitos y usos dependientes de las normas internas de los habitantes, como elementos primordiales de legitimación en el territorio o barrio, ejercidas desde abajo, desde los habitantes. Algo semejando a lo que ocurre en Valparaíso y que veremos a continuación es lo que explica respecto al proceso de *apropiación*, que esto se realiza en base a lo que la comunidad produce como normas y en la *regularización de las ocupaciones*, siendo esto un *asunto del vecindario* y de las *redes familiares* (Schijman, 2021; p. 35), generando un *círculo de solidaridad*. En síntesis, el trabajo sobre la legalidad permite observar aquellas prácticas que están legitimando acciones que nacen de los mismos habitantes al ocupar un espacio por necesidad, como una norma social, donde *el derecho no solo es una emanación del Estado*, sino que corresponde a una producción de las mismas comunidades, desde las prácticas, usos y costumbres (Schijman, 2021; p. 38).

En el caso de Valparaíso, el arraigo es un fenómeno tridimensional: social, espacial y cultural.

El arraigo espacial son los casos donde los seres humanos se anclan a un territorio, “*lo traza, lo marca, lo delimita, lo modela, lo construye y lo reconstruye en virtud de sus necesidades deseos y sueños*” (Pino, 2015; p. 105).

En la medida en que los habitantes van creando sus propias normas y valores, podemos señalar que estamos frente a un caso de arraigo cultural, pues se comparten valores, normas y saberes (Pino, 2015; p. 105).

El arraigo social es fundamental, sobre todo desde los cimientos de una apropiación social, siendo clave para que los espacios se vayan consolidando como barrios, para generar un tejido social compuesto por vínculos y redes de apoyo. A los habitantes de las quebradas los une un sentimiento de pertenencia al lugar de origen.

El hábitat informal es una construcción progresiva que lleva a la conformación de un tejido social, a un sentimiento de pertenencia que se va volviendo cada vez más fuerte en los vínculos y, por ende, en el sentir y reconocerse como parte de una comunidad (Pino, 2015; p. 106).

Cuando la comunidad se logra consolidar es cuando un sentimiento colectivo comienza a generar un arraigo territorial. El *sentimiento de pertenencia* se expresa en dimensiones territoriales, familiares o grupales, y en algunos casos en oficios y ocupaciones. Apropiarse de un terreno no planificado, luego como un patrimonio familiar que es transmitido y entregado generacionalmente como herencia. Este sentimiento de pertenencia hace que un terreno no planificado y desestimado pasa a ser altamente valorado por las familias y comunidades que se apropian de estos terrenos (Pino, 2015; p. 109).

Cuando hablamos de *soberanía comunitaria* es considerar el debate político en cuestión, es la construcción de un discurso, donde ejercen un proceso de dominación sobre el territorio, y por ende, una autoridad del espacio, lo cual se traduce en una selección de los nuevos habitantes que realizan los que han llegado a fundar un territorio, es decir, se refiere principalmente al poder que tienen las autoridades históricas de un territorio, en permitir quienes llegan a la toma de terrenos y quienes se instalan en ella. Esto se produce cuando la quebrada es percibida como barrio y comunidad. Esto es concebir la quebrada como una unidad urbana consolidada (Pino, 2015; p. 112).

La soberanía se relaciona con las amenazas de nuevos pobladores que podrían sobrepoblar la quebrada. Aceptar a más personas implica un riesgo para los habitantes de un momento determinado. Las líderes deben ejercer el *rol de administrador del espacio vacante* de las quebradas (Pino, 2015; p. 113).

Con respecto a la *solidaridad comunitaria*, se refiere a la ayuda mutua como por ejemplo en la construcción de viviendas por ende, en compartir saberes (saber-hacer), así mismo apoyo en situaciones de emergencia. Sin embargo, esto no se cumple del todo, ya que en algunos casos algunas personas no retribuyeron la ayuda brindada por los vecinos (Pino, 2015; p. 116).

En general la solidaridad es una práctica social entre habitantes que se encuentran en la misma condición, generando fuertes vínculos para sobrellevar sus problemáticas cotidianas, estando ya en una situación de *invisibilidad y desestimación*, es decir, desvalorizados como ciudadanos. (Pino, 2015; p. 120)

Entonces, con respecto al arraigo territorial, vemos un fenómeno de *resistencia a la movilidad*, lo cual se refiere a una manifestación tangible de la importancia del arraigo al territorio. En estos casos vemos una sólida identidad colectiva o individual de relación con el territorio. Esto lo define como topofilia, lo que se traduce como un querer el lugar donde habitan, las costumbres generadas en su cultura, lo cual surge por la memoria de la autoconstrucción de sus viviendas. Yi-fu Tuan lo define como *“el lazo afectivo entre las personas y el lugar o el ambiente circundante”* (Tuan, 2007; p. 13), el cual es posible estudiar mediante percepciones, actitudes, como también desde la visión de mundo, o cosmovisión, para tomar en cuenta lo social del habitar (Tuan, 2007; p. 13).

Pueden existir casos donde exista afecto o desafecto por el territorio, por eso que va a depender del lugar de residencia, y el proceso de habitabilidad (Pino, 2015; p. 120).

La falta de recursos plantea Pino (2015), ha llevado a los habitantes de las quebradas a construir en estos territorios, afectados a la vez por la precariedad laboral, lo que ha llevado a que se generen microeconomías familiares, informalidad laboral, donde los pobladores buscan generar economías o comercio al interior de sus barrios. Es decir, para poder sobrellevar la situación en la cual se encuentran, vemos el apoyo que existe entre habitantes, quienes a veces tienen varios oficios informales con los cuales sostener a una familia completa (Pino, 2015; p. 122).

Estamos frente a casos donde lo que prima es una reivindicación del espacio público, ya que como postulan los pobladores, las quebradas son espacios en los cuales los habitantes ejercen una manifestación de sentido y simbólica, pues es un espacio sin significado, ausente de normas y planificación, ya que *“el hábitat informal, por esencia, es una apropiación que se desarrolla sin normas ni leyes”* (Pino, 2015; p. 130).

Es una acción de reivindicación, de reclamar un espacio, un derecho a la vivienda, ya que estos espacios no planificados que pasan a ser democratizados por sus pobladores son apropiados desde una experiencia colectiva, lo que en la práctica significa que el espacio se marca, se nombra, se delimita y se respeta, donde los habitantes construyen ciudad, lo cual queda demostrado en la creación de espacios públicos informales, como las canchas de fútbol, los espacios que son considerados como accesos, etc. Son los mismos habitantes quienes dotan de sentido a los espacios públicos informales, y quienes crean normas internas con las cuales van construyendo su apropiación cultural. Esto ocurre en territorios no planificados (Pino, 2015; p. 130).

A diferencia de las tomas de terreno en Santiago, donde son movimientos poblacionales organizados, la *toma porteña* es de carácter familiar. Y con respecto al proceso evolutivo de la *toma porteña*, nos comenta que para ello se vieron tres eventos principales: Instauración, consolidación y regularización de la toma (Pino, 2015; p. 135).

Otro estudio importante realizado en la región de Valparaíso resalta la idea del carácter familiar que tiene la *toma silencio* en viña del mar (Arellano, 2005), complementando lo anterior, desde los casos de tomas de terreno en viña del mar, Arellano propone que este fenómeno sea descrito como "*Toma Silenciosa*", debido a que son comunidades familiares quienes habitan sectores o quebradas, pues como comenta "*la noción de autoconstrucción en esta cultura urbana popular es de resolución en plazos y tiempos adecuados al propio ritmo y dinámica de cada familia*" (Arellano, 2005; p. 79). Lo interesante está en que la acción colectiva de toma de terreno se comprende como un movimiento social extendido de los pobladores, con instancias de participación comunitaria, mayor vinculación desde grupos familiares, con relaciones establecidas con las instituciones y representantes de las políticas públicas (Arellano, 2005; p. 82).

La *instauración* de una toma implica la acción de tomar la posesión del terreno, como también el lugar tomado, o apropiado. Estar en toma implica un estado, y en la medida en que se regularicen, la toma pasa a ser una tenencia del terreno (Pino, 2015; p. 136).

Con respecto a la ocupación y distribución de los sitios, comenta que estos se van planificando de manera *orgánica, laberíntica y múltiple*. Este proceso gira en torno a cuáles son las necesidades de la familia, característico de la *toma porteña* en Valparaíso (Pino, 2015; p. 137).

Es importante mencionar con respecto a la ocupación de los sitios que diferencia las distintas escalas de intervención espacial, donde en una primera instancia consiste en un proceso de excavación y solidificación del terreno, fenómeno que también se conoce como *durcificación*. Es tomar la posesión de un lugar luego de trabajar el terreno previo a la construcción de la vivienda. El segundo paso es la llegada de la familia y la autoconstrucción de la casa. Esta es una intervención de carácter tectónico y va evolucionando cuando las familias poseen los recursos para ir ampliando o mejorando la vivienda. En este punto es donde define lo tectónico como lo inacabado, ligero, donde las casas en las quebradas tienen carácter tectónico ya que se instala sobre un terreno no del todo horizontal (Pino, 2015; p. 140).

La tercera escala de intervención se refiere a lo barrial, lo cual describe como un *proceso de auto-urbanización del espacio público informal* (Pino, 2015; p. 146).

En este sentido, Pino (2015) afirma que las quebradas en Valparaíso son territorios multi-escalares que se están configurando constantemente, de acuerdo con su propio crecimiento y consolidación, lo cual ha dado como resultado un tejido urbano propio de desarrollo orgánico. Este proceso ocurre desde la socialización y participación de los habitantes de las quebradas, por ende, es una práctica social. Se llega a la consolidación cuando logran obtener servicios básicos comunes tales como alumbrado público, alcantarillado, pavimentación, etc. De tal modo que se transforme en un espacio público dotado de servicios básico. La participación en proyectos con objetivos comunes genera cohesión en las comunidades, lo cual demuestra el arraigo en las quebradas (Pino, 2015; p. 146).

El punto crítico que menciona Pino (2015), trata sobre las tensiones respecto a las juntas de vecinos, pues, existe un desconocimiento respecto a la organización territorial que las representa, lo cual en palabras de la autora lo define como una *distorsión territorial*, fenómeno relacionado también con los intereses de la directiva de una organización, que preferentemente realiza proyectos en beneficio de su sector, lo cual genera conflictos de intereses. Es por esto que los habitantes de las quebradas muchas veces no son representados por las juntas de vecinos que se encuentran en los cerros, ubicación que les impide asistir a las reuniones, problema relacionado a la localización geográfica, dificultando la participación (Pino, 2015; p. 160).

La participación se ha ido reduciendo, como la organización ha perdido la fortaleza fundamental que era la acción colectiva. Al debilitarse la cohesión en las quebradas, ha comenzado a primar el individualismo, donde cada familia vela por sus propios intereses (Pino, 2015; p. 170).

La consolidación de una quebrada está totalmente relacionado a la participación, lo que quiere decir, que a medida que se logran proyectos comunes, baja la asistencia a las reuniones de la junta de vecinos y no se trabaja en objetivos comunes. Las carencias comunes generaron una mayor participación, mientras que cuando se logran objetivos, esto se debilita (Pino, 2015; p. 173).

Esto por supuesto genera una desorganización, y aletarga los procesos de mejoras del barrio, y sobre todo tiene incidencias en los grupos más necesitados de las quebradas, lo cual profundiza las carencias y problemáticas de los habitantes (Pino, 2015; p. 175).

3.5.4 Quebrada-Casa

La casa es bastante significativa de considerar ya que es la primera unidad habitable, donde las unidades primigenias son la mediagua y la pieza (Pino, 2015; p. 179).

La casa como espacio simbólico y físico tiene una doble valorización, una intangible que se refiere a lo emocional-afectivo, mientras que lo tangible, señala lo estético-material. La casa es tanto una construcción física como también es una construcción social, ya que también es lo obtenido mediante factores socioculturales que influyen respecto a su forma, lo cual también representa el estilo de vida, y por ende, su carácter simbólico (Pino, 2015; p. 180).

La vivienda autoconstruida genera un vínculo afectivo, un apego residencial, y parte de su identidad personal y grupal (Pino, 2015; p. 181). Por ello es que *“el valor sentimental o emocional que se le atribuye a la casa, es una de las razones principales por la cual los habitantes de las quebradas se niegan a vivir en viviendas de carácter social”* (Pino, 2015; p. 186).

Con respecto a la representación de la casa como una solución de emergencia por las carencias económicas, genera que los habitantes estén en constante exposición de riesgo por algún *imprevisto de origen natural* (Pino, 2015; p. 195).

Existe un Fenómeno importante que es el de *distorsión territorial*, que consiste en que los habitantes de las quebradas tienen conciencia de que existen una o varias juntas de vecinos, la cantidad de juntas de vecinos por quebrada, emplazamiento de las sedes vecinales, y la antigüedad y poca dinámica de los directorios. En este sentido, los habitantes de las quebradas de Valparaíso consideran a las quebradas como un todo, pero por una segmentación administrativa, existe un número determinado de juntas de vecinos por quebrada, lo que dificulta reunir a la totalidad de los integrantes de todas las juntas de vecinos para realizar proyectos participativos como por ejemplo el mejoramiento de las rutas de acceso, tránsito, etc. Esto está especificado por la jurisdicción que poseen y a la que pertenecen las juntas de vecinos, donde existen varios casos donde las sedes se encuentran emplazadas en cimas de cerros, y por ende, afuera del territorio de las quebradas, lo cual también genera una fragmentación.

Las juntas de vecinos muchas veces toman forma de una especie de cofradía, donde por ejemplo se forman rencillas respecto al uso de las cuotas que se pagan en la junta de vecinos para obtener beneficios. Dicen al respecto que por lo general los que pagan se sienten con el derecho de recibir

beneficios y negárselo a los que no pagan. Esto ha generado tres grandes problemas que afectan a la convivencia barrial:

- 1) Deserción de las juntas de vecinos debido a los pocos beneficios obtenidos.
- 2) División territorial de las juntas de vecinos dificulta procesos colectivos de participación para postular a programas de mejoramiento urbano o habitacional.
- 3) Disminución de la cohesión social al interior de las quebradas.

Finalmente, con respecto a la relación entre la quebrada y casa, el problema radica en que son habitantes irregulares, lo que condiciona su situación frente a temas legales lo cual afecta directamente en el proceso evolutivo de la vivienda (Pino, 2015; p. 250).

4. Sistematización y análisis de los resultados

El siguiente capítulo de análisis se encuentra dividido en 3 capítulos, en el primero se revisan las principales experiencias de damnificados posterior a la catástrofe del incendio que afectó a Valparaíso el 24 de diciembre de 2019. La perspectiva de riesgo utilizada fue fundamental para comprender aprendizajes respecto a las formas de vida de riesgo de los habitantes de las zonas cercanas a la interfaz rural-urbana, sector de asentamientos precarios, principalmente tomas de terreno y campamentos.

En el segundo capítulo se analizan los principales sentidos sociales del habitar en zonas de riesgo, en quebradas, donde se discute principalmente el estado de conservación de las quebradas, recuperación de espacios y como se puede reducir el riesgo de desastre.

Finalmente, en el tercer capítulo el debate estará centrado en las prácticas sociales del habitar que hoy en día se han transformado tanto en problemáticas como también en soluciones, que proponen pobladores de quebradas o de la zona cercana a la interfaz urbana-rural.

4.1 Contexto y experiencias Incendio diciembre 2019

El caso del incendio de 2019 fue necesario resaltar como experiencia de desastre, como también ocurrió con el caso del incendio del año 2014 en Valparaíso que afectó a los Cerros La Cruz, El Vergel, Las Cañas, pues tuvo un impacto que quedó en la memoria de los habitantes de Valparaíso por la actitud de los políticos frente a los casos de damnificados que vivían en quebradas, demostrando una desvinculación política evidente, sobre todo con quienes habitaban en tomas de terreno. Lo que se vuelve relevante es el impacto emocional en los habitantes afectados, al ser principalmente familias que esperaban celebrar la fiesta de Navidad. Es un caso donde queda al

descubierto el déficit de democracia, la desvinculación política y el arraigo espacial, como también la discusión respecto a las causas de los incendios, que para este caso, reclaman que fue provocado a propósito para expulsar a los pobladores del sector.

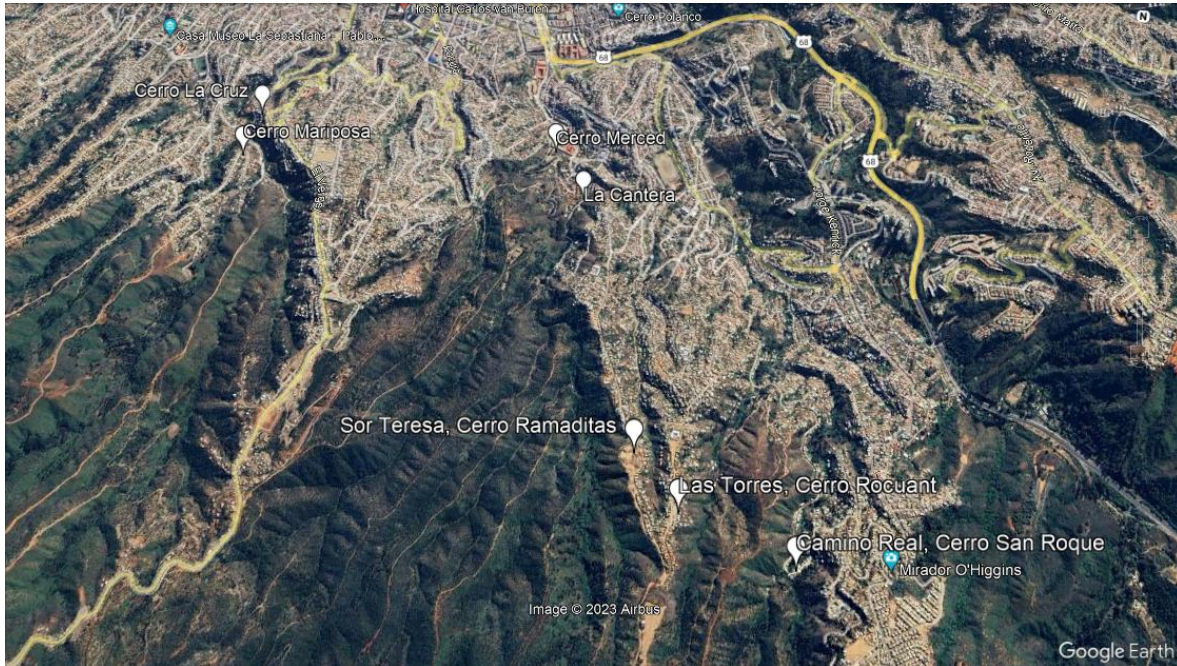


Imagen: Sectores donde se realizó el estudio. Fuente: Google Earth.

4.1.1 Percepciones respecto a las causas de los incendios

Entre las principales percepciones con respecto a las causas de los incendios, es que estos son por causas antrópicas, es decir, por causas y acciones del ser humano, y que por consiguiente hay quienes manifiestan que esto se explica debido a la construcción de proyectos habitacionales posteriores en los sectores dañados por incendios, mediante distintos métodos, como es el uso de líquidos acelerantes que aumentan la propagación del fuego.

“No como ahora que te ponen acelerante.” (Habitante Sector La Cantera)

Es en este sentido que los habitantes atribuyen a que para la rápida instalación de proyectos inmobiliarios y de obras civiles, es más rentable para las empresas un incendio previo que les permita preparar el terreno que a futuro será urbanizado, tal como comentan los pobladores del

sector Camino Real, damnificados por el incendio de 2019.

“Le sale más barato quemar que cortar.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Con respecto a este punto existe una división en las percepciones, ya que en 2 sectores de Valparaíso apuntaron a las protestas de 2019 como las causantes de fuego, aunque la discusión entre habitantes llegó al sentido que la gran mayoría de los habitantes sospechan y dilucidan, que es que las causas de los incendios son provocadas por empresas inmobiliarias que buscan urbanizar el sector y construir viviendas y núcleos urbanos.



Imagen: Cerro Rocuant días posteriores al incendio de 2019. Fuente: Elaboración propia.

“Es que hay varias teorías, yo te voy a decir una: la mayoría de los incendios que se están originando ahora en estos momentos es anarquismo, yo lo hago con responsabilidad, pero la mayoría de los incendios forestales yo creo que son las grandes constructoras que quieren construir departamentos, porque tú sabes que los sitios quemados son mucho más baratos que los sitios verdes, los venden a precio huevo, entonces es más fácil para ellos quemar, después se compran a precio huevo y se hacen millonarios, a costa de que, de la desgracia de la gente.” (Habitante Cerro Mariposa)

En el caso de Rocuant comentaron directamente que fue intencional, debido a la fecha festiva y familiar como lo es Navidad, lo cual tuvo un gran impacto al dejar familias sin hogar, donde además se puede relacionar con el valor emocional que tienen las viviendas, aumentando la precarización de habitantes que con hartos esfuerzos auto construyeron sus viviendas, agregando los objetos en su interior, como recuerdos.

“Te genera más encima todo el malestar de que cada vez que haya una navidad se te van a venir todos los recuerdos. O sea, no les pudiste brindar una buena navidad a tus hijos, perdiste los regalos, de lo poco y económicamente que gastaste para regalarles a tus hijos, a tus familiares, lo perdiste en un siniestro, lo voy a dejarlo bien clara, por unas mentes siniestras, esto fue mandado, fue provocado.” (Habitante Sector Las Torres, Cerro Rocuant Alto)

De acuerdo a los relatos, comentan que existen testigos que vieron circulando a sujetos cerca de los focos de incendios antes de que estos comenzaran, con la intención de desplazar a los habitantes de Rocuant Alto:

“Acá hay videos que acreditan que esto fue mandado a hacer y ya te lo expliqué adelante en reunión de donde puede venir la mano, quien puede provocar esto, no te voy a negar que acá toda la vida ha habido intereses creados por personas que pretenden comprar esto, quedarse con esto, tú sabes que un terreno quemado vale muy poco, y por, y por lo mismo me doy cuenta de que no hay voluntad de que se vuelva a construir esto porque es más factible sacar a las familias y brindarles un subsidio para que se vayan a Villa Alemana, Quilpué o a cualquier otro lado, pero para que no vuelvan a construir acá, porque el interés por estas tierras es más grande que el dolor que están sintiendo las familias, porque aquellos que provocaron esto, no conocen el dolor ajeno, no saben de vergüenza, no saben de calidad de vida, son personas que están llenas de ego, que pretenden todo para ellos, pero que no se les va a dar en el gusto, en nada, acá se les ha pedido a las familias que no salgan de acá que no se van, les estén brindando acopio, que tienen que ser radicadas, no erradicadas, y que la lucha va a ser hasta el final, hasta el final. No se va a conseguir que familias se vayan, con excepción que hay familias que lamentablemente se van a tener que ir por decisiones propias, porque ya no pueden más, porque el dolor las mata.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

En este punto cabe detenerse, sobre todo por el impacto emocional que tienen los incendios, lo que ha provocado que algunas familias decidan trasladarse del sector y abandonar sus terrenos, por el miedo y la inseguridad a que vuelvan a ocurrir desastres. Esto se explica por lo que

menciona la habitante del sector Las Torres Cerro Rocuant alto, donde manifiesta que el desplazamiento del territorio se debe al temor, al cansancio y agotamiento frente a la inseguridad y riesgo que presenta el territorio donde habitan. Se puede ver en la siguiente imagen la ladera de cerro luego del incendio de diciembre de 2019 en Rocuant Alto, terrenos donde además de las viviendas tenían árboles frutales. Algunas casas quedaron al borde del fuego, sobre todo aquellas más cercanas a las quebradas, siendo aquellos terrenos los abandonados por sus pobladores.



Imagen: Cerro Rocuant, Sector San Jorge, daños incendio diciembre 2019. Fuente: Elaboración propia.

En el caso de La Cantera, se encuentran más cercanos al plan, entre el Fundo El Pajonal y Ramaditas. Su situación es de alto riesgo a causa de la plantación forestal que les rodea. Están bajo una constante amenaza de riesgo de incendio, siempre atentos a las causas de incendios, y así tomar medidas para evitar la propagación en su barrio.

“Ah, ahora sipo, pero antiguamente no, antes era un escurrido, una fogata, ahí mismo hay gente que bota vidrio, el vidrio sirve como lupa, en el incendio del 2014 empezó con un pájaro, según lo que dijeron, un pájaro grande se atrapó en un transformador, se cayó y se quemó y ahí empezó po,

reventó el transformador, cuando se apoyó el pájaro y se quemó, cayó prendido, el otro de acá de acá arriba, el último que se quemó Rocuant, toda esa, dicen que empezó en una quebrada, por cuesta colorada se junta con Rocuant San Jorge, ahí entre las quebradas por un neumático prendido adonde tiran pura basura.” (Habitante sector La Cantera)

De las experiencias anteriores tratan de comprender de qué manera se podría expandir el fuego a su barrio. Son aprendizajes, que, aunque sea parte del azar del viento, buscan encontrar maneras de poder mitigar la posibilidad de un desastre en su sector.

“De hecho, hay incendios lejos en la pólvora más allá, nosotras ya estamos aquí preocupados, porque como fui el de la cárcel fue el viento y aparte que se nota que echan algo porque es tan rápido lo que avanza, que ya sabemos que puede estar por allá pero igual puede llegar po, este empezó más abajo, pero la vez anterior fue lejos, se acuerda.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

En este caso hay sospechas claras de lo mencionado anteriormente, más si es que se afirma de que se tienen pruebas que tiene como objetivo un proceso de desterritorialización forzado, una reinención del tejido urbano, destruyendo islotes urbanos que están en proceso de urbanización orgánicamente y en una situación de invisibilidad. Por estos motivos es que la mayoría manifiesta que estos son provocados con fines urbanísticos, y no como causas naturales, siendo causas antrópicas con el fin de desplazar a la población que habita el lugar.

“Sipo, si incluso Por el face (facebook) salió la camioneta que andaba haciendo el incendio...” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

Esto se relaciona con una modernización de los sectores urbanizables, desde el punto de vista de una modernización del territorio, una expansión de la zona urbana, relacionando a que estos incendios son a la vez los riesgos de la modernización (Beck, 1998), considerando de que si las aseveraciones son ciertas, implica tanto una destrucción de la naturaleza, como también de territorios o quebradas en proceso de consolidación (Pino, 2015), de formas de vida de grupos excluidos debido al déficit habitacional.

“Pa mí una constructora le paga a cualquier persona, sabe que yo le pago tanto, quémeme tal lado, y no ven las consecuencias que después pasan.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

“Pero de aquí que hubo algo, hubo algo, aquí fue con intención porque hay una amiga que le

trataron de apagar el incendio, pero llegaron unos muchachos sin que ni se quemaba la casa, dice que se acercaron a la piscina, y que los echaron y que cuando empezaron a sacar el agua de la piscina, empezaron a tirar, resulta que al tirar el agua como que le estaban tirando bencina po, más se prendía...” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

“Creo que llegaron unos de investigaciones a ayudarle, entonces el loco tiraba desde la piscina estaba tirando agua, entonces le estaba tirando algo a la piscina, como cacharon que ellos estaban apagando por la piscina y le tiraron algo a la piscina y el loco como que tiraba más se inflamaba, no sé porque, así que tuvo que echarlos a los locos, ya váyanse al tiro de aquí, y los echó, parece que el cabro de la casa de arriba.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Es bastante reconocido y nombrado el caso de Placilla, donde gran parte de los terrenos siniestrados han sido urbanizados a través de inmobiliarias que han construido viviendas y centros urbanos, siendo hoy un núcleo urbano importante.

“Todos los incendios que han sido provocados, a todos los han soltado, porque todo eso ya sabemos nosotros. Mire nosotros tenemos conocimiento, bueno, ella, años, nosotros años acá, lo que es Placilla, Placilla antes era muy hermoso, pero que pasa que empezaron a quemar, que supuestamente que hacían incendios, y cuanto departamento que hay ahora, cuantas casas hay, usted va y ya no es el Placilla que conocíamos nosotros.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

Otro punto importante relacionado a las causas de los incendios son los microbasurales, ya que estos aumentan su propagación, y sobre todo cuando son inducidos, ya que por lo general son los focos principales. Esto se articula a lo que plantea Beck al decir que es un problema civilizatorio, de las condiciones de vida, del ordenamiento económico, cultural y político, son problemas sociales, del ser humano (Beck, 1998; p. 90), tal como lo expresa el habitante del Cerro Mariposa, relacionado con un problema de descoordinación social y política.

“Eso es lo que yo pienso, y que pasa, que es lo que ayuda todo esto: los microbasurales, la poca preocupación de nosotros mismos, la poca preocupación de los municipios hacia los sectores y la mala dirigencia de dirigentes, entonces todo eso tú lo juntas y provoca eso, tan fácil como eso.” (Habitante Cerro Mariposa)

En síntesis, los incendios están relacionados a múltiples factores, que, aunque sean inducidos, Valparaíso en sí es una zona de alto riesgo de desastre por incendios, considerando el viento y el azar.

4.1.2 Mitigación y medidas para prevenir desastres

Con respecto a las principales medidas para prevenir desastres, la mayoría de los entrevistados comentaron que corresponde a cada casa en su terreno mantener despejado de malezas o ramas, lo cual se relaciona con que no existen normas establecidas más allá de las acciones individuales. En este sentido, corresponde a cada habitante en su espacio realizar medidas preventivas, lo cual está articulado al fenómeno de auto regulación territorial, proceso que demora en generar un tejido social con fuertes vínculos, pues depende de cada hogar delimitar, modelar y construir en su terreno (Pino, 2015; p. 105), es decir un arraigo cultural en relación a medidas preventivas frente a riesgo de desastre.

Existen casos más complejos cuando los asentamientos se encuentran cercanos sectores rurales, los casos de los fundos entre la zona urbana y el camino La Pólvora, con gran cantidad de árboles ignífugos, donde los habitantes deben realizar constantemente la tarea de retirar ramas secas, como es el caso del Fundo El Pajonal, y los habitantes del sector La Cantera y el Cerro Merced.

“Cortafuegos nos conviene porque yo, mi hermana quería traer a una persona a cortar y yo tengo ramas aquí, en el cerro, pero como hago un cortafuego, como, tengo que pagarle a alguien que haga un cortafuego, si el corta fuegos es tirar, es arrastrar las ramas, dejar unos 3 a 5 metros y juntarla, ir picando un hoyo y tratar de meterla ahí y tirarle tierra encima, pero no se puede.”

(Habitante sector La Cantera)

Las medidas dependen las acciones de cada habitante en su territorio y de las gestiones en su barrio. Implica un sentido de pertenencia con el barrio de cuidar los espacios comunes. Sin embargo, lo que preocupa es la plantación forestal que se encuentra cercana a sectores urbanizados, o en proceso.

“Mira información aquí la que uno puede imaginarlo, lo que uno practica, por ser nosotros, mi hermana estamos limpiando, queremos sacar pagarle a ese niño, por eso quiero limpiar, por eso que tengo un polvorín ahí, hay troncos, hay hojas secas que cortamos los árboles, entonces hay

que sacar todo eso y me cae toda la cuestión del eucaliptus, está toda la hoja, están todos esos pedazos del cuero, eso es material inflamable.” (Habitante sector La Cantera)

Frente a una desvinculación política, depende de la soberanía comunitaria (Pino) crear normas, una dominación sobre el territorio, estableciendo que cada habitante debe respetar lo que puede perjudicar a otros.

“Ahora lo que se hizo... tuvo que pasar esto para que gente empezara a limpiar, empezara a cortar sus árboles que estaban más cerca de las casas, a botar todo lo que no le servía, eso le sirvió ahora, ... bueno nos pasó por primera vez y ahora eso lo aprendimos de limpiar todo lo que es contorno de nuestras casas. Y tratar de mantenerlo ahora como barrio, que nadie tire basura, tratar de ayudar ahora de aquí en adelante que la gente no acumule mucho, mire si viene un incendio, esto también lo toma súper fácil...” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

Considerando lo anterior, es necesario que surja una *solidaridad de comunitaria* (Pino, 2015) de parte de los vecinos que habiten un territorio, respetando normas para la reducción de riesgo de desastre. Esto también se relaciona con un arraigo territorial, en el sentido de tener un lazo afectivo con el entorno, medioambiental y de vecinos, querer el lugar donde se habita (Tuan, 2007).

“También de evitar echar de echar más basura, aunque los vecinos echen y limpiar.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

Con respecto a la limpieza de ramas y al cuidado del terreno para prevenir desastres, se mencionó que la gran amenaza es la plantación forestal que además genera sequía, resaltando que el eucaliptus ha secado laderas donde solían haber vertientes.

“El eucaliptus chupa mucha agua, y como hay sequía no ha llovido mucho, se toma toda. Antes filtraba aquí po, corría todo el día por el canal, igual que la que tiene Don Ale adentro.” (Habitante sector La Cantera)

Lo que hay que destacar de lo anterior es que, al momento de consultar sobre la Identificación de medidas preventivas para evitar un incendio, los habitantes señalan que finalmente esto lo hacen a nivel individual de cada hogar, relacionado a un arraigo cultural, y hábitos de cada familia.

“Eso pasa pues estimado, pero evitar uno el fuego, el incendio es personal, que el aceite del sartén no se quemó mucho, que la tetera tenga pito, que uno a veces se olvida, a mi mamita le pasaba

eso que ponía la tetera y se olvidaba...mama puso la tetera, hijo se me olvidó, entonces tomé esa tetera y se le puso una copita, ve esas son formas que tiene uno de evitar un incendio...” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Una de las medidas que consideran importante para poder combatir incendios es que cada familia tenga en su casa un extintor, considerando que los accidentes domésticos también pueden causar desastres en un sector.

“Se acuerda lo que le dije al principio que podría ser que cada hogar tuviera un extintor...” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

De acuerdo a lo planteado, las medidas provienen, como se verá más adelante, de los hábitos y costumbres de cada habitante, de acuerdo a lo que comentaron los habitantes de Camino Real, la prevención queda a responsabilidad de los habitantes de cada hogar.

4.1.3 Conectividad, accesibilidad y zonas seguras

La conectividad se relaciona con la accesibilidad pues permite el acceso de vehículos de transporte cotidiano, como también de emergencia. A la vez esto se relaciona con las zonas seguras en el sentido de vías de escape en caso de riesgo de catástrofe. Debido a la geografía de Valparaíso, casi todas las calles o pasajes en los cerros y quebradas son angostos, salvo las principales.

“Acá la calle igual es angosta.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Un problema común es que durante incendios los accesos quedan colapsados de automóviles y personas, lo que dificulta el tránsito de vehículos de emergencia. De las experiencias del incendio de diciembre de 2019, los habitantes comentaron que los accesos es el tema más complicado con respecto a la accesibilidad, ya que la mayoría de las calles son angostas, y quedan saturadas de vehículos y personas. Para llegar a los sectores de la interfaz urbana rural por lo general existe una vía de acceso por cada cerro.

“La gente y los vehículos no dejaban el camino expedito.” (Habitante sector La Torres, Rocuant Alto)

Los focos de incendios por lo general comienzan en las quebradas, y como en sí la mayoría de las calles son angostas, se vuelve más complicado cuando los focos de incendios son en sectores de difícil accesibilidad.

“Claro, todos mojando las casas lo más que se podía, y después llegó bomberos y estábamos esperando que bajara no más porque tampoco bomberos se podían meter porque iban a quedar encerrados, no tienen acceso.” (Habitante Cerro Mariposa)



Imagen: Cerro Rocuant, Calle Santiago Díaz, un ejemplo de calles angosta. Fuente: Elaboración propia.

Los problemas relacionados a la accesibilidad están relacionados al mal uso de las calles como estacionamiento, lo cual afecta al tránsito de vehículos de emergencia, considerando que además en Valparaíso la mayoría de las casas no tienen estacionamiento. Los pocos espacios que quedan los utilizan los vehículos particulares en las calles, quedando reducidos espacios donde un camión probablemente no pueda transitar.

“Si saben que hay un incendio pa que la gente usa tanto el vehículo, deberían dejar limpio para que

los bomberos suban, o por último ya si se desocupa un camión de los bomberos que baje y pueda subir el otro, había una camioneta, un auto acá, una camioneta allá, no había espacio para que pasaran los bomberos nosotros nos pusimos a alegar ahí con la gente que estaba ahí que se corrieran que sacaran los vehículos de ahí, porque igual estábamos asustados, nosotros vivíamos acá arriba po... la gente de allá abajo que hacía, mirar pa arriba y nada más po, pero no corrían los vehículos si saben que tienen que dejar la vía libre para que pasen los bomberos.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Las calles también se ven afectadas por construcciones irregulares que ocupan veredas o los cielos de las calles, pues no existe fiscalización sobre construcciones que ocupan espacios públicos, ni menos planificación urbana. Esto se expresa en el relato de una habitante del Cerro Merced:

“Cuando vino la bomba tenemos un vecino nosotros en toda la curva aquí en pajonal, entrando ya camino por acá, el carro bomba le trajo todo el cuánto se llama, el balcón, se lo trajo y ellos le iban a poner una demanda a los bomberos, entonces los bomberos dijeron que no subían más.” (Habitante Cerro Merced)

Las calles y la planificación están directamente relacionadas, *“...aquí en pajonal no tenemos vereda, lo que pasó es que las casas se tomaron las veredas, porque si tú ves por ejemplo de aquí hasta aquí, donde llega la solera, de la solera para acá deberían que haber mínimo 80 centímetros para ser una vereda en la cual no hay, entonces la gente llegó se apegó y se tomó o picó, socavó su terreno y dejó, cuanto se llama, queda más o menos en el aire el camino.” (Habitante Cerro Merced)*

Y esto es volver a un punto transversal del estudio, que se refiere a que la planificación depende de la capacidad de gestión de los líderes comunitarios sobre espacio público en territorios no planificados. Al delimitar un espacio, los mismos habitantes están urbanizando las quebradas y cerros, organizando el espacio (Pino, 2015; p. 133).

“Nosotros aquí somos unidos todas las entidades de este sector, entonces nosotros hicimos unas peticiones que se las hicimos a los carabineros, en la cual se demoró harto, harto se demoró pero dió resultado, porque antes se estacionaban en ambos lados de la calle, entonces apenas pasaba un auto, ahora no, ahora entonces dijeron, y no había vereda, todos estacionados al lado derecho y a los que no, les pasaron un parte de cortesía y después les empezaron a pasar partes para mandar al juzgado de policía local, entonces la gente ahí recién tomó conciencia de que deben

estacionarse a un solo lado porque a veces no puede ni pasar el camión del aseo.” (Habitante Cerro Merced)

Con respecto a la pregunta sobre si existen zonas seguras en caso de desastre, comentaron en un caso que están cercanos a cables de alta tensión:

“Pero es que la cancha no es tan segura porque están los cables de alta tensión, se cortan los cables y ahí se electrocutan los que están. Siempre nos ponemos acá en este lado por lo menos la gente de acá de este sector, digamos.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

La accesibilidad es reducida, más aún en laderas de cerro o quebradas que no están identificadas como habitadas, por lo que se vuelve un problema al no existir en algunos casos escalas habilitadas para escapar a zonas seguras en caso de situaciones de riesgo. Al no contar con recursos materiales para habilitar accesos, y sobre todo de encontrarse en una situación de invisibilización, no se han logrado concretar proyectos de accesibilidad en buen estado, lo que también se relaciona con riesgos de aludes y terremotos.

“Igual la accesibilidad es difícil acá...mire, por ejemplo, en este lado, hay una escala, que pertenece a la escala libertad, esa escala se supone que tiene que llegar hasta acá abajo, nunca la han hecho, y ese proyecto está hace mucho tiempo.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

El problema respecto a la accesibilidad se encuentra en una necesidad de planificación urbana de acuerdo a lo plantean los mismos habitantes de un sector, que son quienes transitan cotidianamente.

4.1.4 Carabineros, bomberos y voluntarios universitarios

Con respecto a este apartado del capítulo existen percepciones respecto a la ayuda recibida en el momento del desastre, como en la ayuda recibida posteriormente. Por ello es que se agrega y destaca la importancia de los voluntarios que fueron a remover escombros, y ayudar el día siguiente al incendio a evitar que surjan nuevos focos, y así reforzar y apoyar el trabajo de bomberos.

“Los bomberos nada que decir porque ellos se esfuerzan.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Para bomberos uno de los grandes problemas resulta ser el estado en el cual se encuentran los

grifos, si es que están habilitados o en buen estado, siendo el equipamiento fundamental para el actuar de los bomberos. Junto a esto también dependen de la ubicación de los grifos.

En varios casos comentaron que las llaves de sus casas no contaban con agua o con la presión suficiente para enfrentar siniestros. El hecho de no contar con suficiente agua para enfrentar desastres dificulta los aportes que podrían realizar los mismos habitantes para dar apoyo a bomberos.

“Mire, en ese tiempo en que los carros bomba quedaban vacíos de sus cargas, iban a buscar y en ese rato que se demoraban, porque arriba hay una copa, iban a cargar ahí y el fuego seguía avanzando...” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

Comentan que la lejanía de los grifos les afectó, que vieron como tenían que ir una y otra vez a buscar agua a lugares alejados de los focos de los incendios, y tener que volver al lugar.

Otro gran problema relacionado al equipamiento de bomberos es que las mangueras estaban en mal estado. Esto perjudicó al tiempo de respuesta ante el incendio, como también en el uso de los recursos disponibles para reducir la propagación del fuego, como podemos verlo en el relato de los habitantes de San Roque:

“Las mangueras estaban rotas la mayoría... si nosotros con mi cuñada, en nuestra casa, bueno ya no se podía hacer nada, protegían a la del vecino, como estaba rota, tratábamos de enfriar el galpón donde nos estábamos quedando.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

“Pero volviendo, a los bomberos les falta equipamiento, aparte que hace falta que tengan su red propia, aparte de la que usan habitual y que estén con agua. Tener su red propia, aparte que las que tenemos acá. Porque en caso de incendio viene un carro, queda vacío, donde tiene que ir a buscar agua, allá arriba, se tienen que dar toda la vuelta, y cuanto se demoran en eso, subir, cargar, bajar, y el fuego ya arrasó.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Lo que resulta más complejo respecto al equipamiento de bomberos son los grifos, ya que al quedar en manos de privados, esto no aseguran el abastecimiento continuo de agua como un bien de uso público, sobre todo en casos de desastre, lo cual es un tema que complica a todos los habitantes de las zonas altas de Valparaíso, sobre todo en sus vidas cotidianas, ya que al ser un servicio privado, esto corresponde al valor que cada hogar pueda aportar para su uso, la cual está controlada por la empresa Esva. Por eso es por lo que la ubicación de los grifos es otro punto débil

frente a los riesgos de desastre, ya que impide una pronta respuesta ante siniestros en las zonas de la interfaz rural-urbana.

Estos problemas imposibilitaron el actuar de bomberos debido a la falta de agua en los grifos y en la presión de las llaves de cada hogar. Afecta en esto el hecho de que en los campamentos no existan grifos, y que el abastecimiento de agua potable sea a través de camiones aljibes.

“Y ellos tenían que esperar los camiones aljibes, tenían que esperar a los camiones aljibes para que ellos pudieran seguir tirando agua a las casas, y en el momento en que se estaba quemando la mía, no llegaban los camiones, no había agua, y todos los bomberos, estaban frustrados porque no podían hacer nada y veían como se estaban quemando las casas, yo estaba parada ahí.”
(Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Otro punto es el abastecimiento de agua mediante copas de agua instaladas en las cimas de los cerros. Debido al mal abastecimiento de agua, aumenta la dificultad para enfrentar riesgos de desastres como incendios, lo que complica a bomberos por la ubicación de los grifos.

“...este cerro tiene un problema que no tiene Rodelillo, no tiene Barón, no tiene placeres y no tiene Playa Ancha, no tiene copas, ese es uno de los problemas que tiene este cerro, es uno de los más abandonados, porque por ejemplo Rodelillo y Barón y Placeres tiene copas, entonces ahí llega el agua y esa copa va y abastece a montones de poblaciones, lo mismo pasa en Playa Ancha y pasa en Placeres, y las Cañas, pero este cerro no tiene eso, y es debido a eso es que nosotros tenemos mal abastecimiento de agua, a los que alcanzan a llegarles el agua porque a mí me llega en el camión aljibe.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Respecto a los recursos utilizados en casos anteriores en comparación al caso actual, recuerdan que bomberos utilizaron piscinas con agua para el incendio de 2014, pero no para el incendio de 2019.

“Pero sipo, si pa los cerros de al frente hicieron unas piscinas, en caso de incendio las bombas van a llenarse allá, y si aquí cuando hubo el incendio aquí en la cancha pusieron una piscina, y ahí se llenaban las bombas para seguir apagando, y aquí en los cerros de al frente cuando se quemó Las Cañas y La Cruz hay piscinas pa arriba pa los cerros.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Considerando de que meses previos a este desastre había ocurrido el Estallido Social de octubre de 2019, es que las percepciones respecto al actuar de carabineros eran negativas, en el caso de

San Roque.

“Sí, pero cuando los llaman, cuando los necesitamos de verdad no aparecen, así de simple, pero para ir a pegarle a los cabros ahí de la primera línea, ahí están.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

En algunos casos utilizaron carros lanza aguas más conocido como guanaco para ayudar a bomberos a controlar el fuego, como si ocurrió en La Cantera, debido a su cercanía al plan de Valparaíso.

“Carabineros, aquí, en el día hay 4 carabineros en la tenencia, y en la noche quedan 3 de servicio, uno en la comisaría y los dos salen a rondar, tarde mal y nunca pasan por este camino, andan más por otro lado que por este camino, puede pasar cualquier cosa.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Lo curioso es la cercanía entre el lugar del siniestro y la propiedad donde Fuerzas especiales tiene los vehículos de emergencia.

“Y justo están aquí mismo, al lado de la ruta 68, están todos aquí mismo, Las fuerzas especiales, guanaco, zorrillo, todos los tienen ahí.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Con respecto a carabineros, las ayudas recibidas desde carabineros y bomberos mencionan que son insuficiente debido a la acumulación de basura o malezas. A pesar de los siniestros, la gente vuelve a construir viviendas en los mismos lugares y sin medidas preventivas como cortafuegos, distancia entre casas.

“El guanaco estaba tirando agua, estaba toda la noche previniendo, por aquí, porque en la noche se apagó, se quemó todo el Cerro Merced, todavía no venía pa acá, y después empezó aquí y al otro día empezó a quemarse, a prender fuego, empezaron a quemarse casas de arriba, toda la calle el bosque y todas esas casas que están allá arriba se quemaron todas, todas, pero anda a verlas tú, la gente las casas estaban encima de pilares, que no hacen nada no hay nada. Yo le decía eso a la gente cochina, el pasto les llega por los pilares hasta la casa otra vez, no son capaces de tirarlo pa abajo, sepáralo pa abajo, 5 metros, gente que puede, cinco metros, 6 metros pa abajo, júntalo abajo y déjalo que no te llegue; cualquier cosa se van a quemar de nuevo.” (Habitante sector La Cantera)

Otro tema importante que cabe agregar en este capítulo con respecto a la ayuda recibida, los damnificados comentaron que recibieron ayuda principalmente externa de voluntarios que fueron a ayudar a los sectores afectados por el incendio, en su mayoría jóvenes universitarios.

“Yo le agradezco mucho a los niños de la Universidad, siempre, siempre, yo digo siempre esos niños van a estar en mi corazón, y yo creo que, en todos, porque ellos vinieron a limpiarlo, nos daban ánimo y todos traían una bolsita de mercadería...” (Habitante Cerro La Cruz)

Junto a la ayuda de voluntarios, los días posteriores también recibieron ayuda de externos que les llevaron materiales para reconstruir, como también personas que fueron a cocinar, llevar mercadería para apoyar a las ollas comunes, dentro de las cuales algunas funcionaron durante meses, como es el caso de Camino Viejo. Esto se explica por la solidaridad social que de forma paralela ha actuado frente al proceso de desvinculación política, ya que, si la comunidad no logra dar soluciones y respuestas, estas terminan de otros ciudadanos que se concientizan respecto a la situación en la cual se encuentran los damnificados posteriores al incendio.

“Toda la gente está agradecida de los estudiantes universitarios, y de los estudiantes y en realidad todos los estudiantes, porque resulta que tu tenías 300 o 400 estudiantes acá, cada día, y había quebradas, por ejemplo donde vivo yo, habían quebradas que se quemaron casas ahí, y los estudiantes hacían cadenas, para sacar lata por lata, y todo el día, al calor, al sol, todo. Menos mal que vino gente de industrias y vino gente de las grandes cadenas de supermercados que les vino a dejar alimentos, agua, porque o si no, la gente de acá no tenía como...” (Habitante Cerro Merced)

Además de la ayuda recibida de voluntarios universitarios, agregan el apoyo recibido desde industrias y cadenas de supermercados, como mencionan los habitantes del Cerro Merced, luego del incendio de 2014.

4.1.5 Cortafuegos y urbanización

La relación entre cortafuegos y urbanización se encuentra en que Valparaíso no es una ciudad planificada hacia los cerros, sino que más bien auto urbanizada. Y es que en este sentido la solución de los habitantes de construir sus propias viviendas frente al déficit habitacional se relaciona con un déficit de democracia, sin una coordinación política que establezca parámetros de un ordenamiento territorial para reducir desastres (Cepal, 1997).

“No...en que sector crees tú que Valparaíso tenga cortafuego...ninguno” (Habitante Cerro Merced)

“Lo que pasa es que los cortafuegos que se hicieron ahora, de acuerdo a la ley de construcción que eran 50 cm arriba no más de cada casa, pero el incendio que hubo la otra vez no sirvieron de nada y nunca van a servir, si ahora un cortafuego entre vivienda y vivienda tienen que ser tremendos cortafuegos, de concreto, algo así.” (Habitante Cerro Merced)

Naturalmente, Valparaíso es una ciudad donde las casas están tan unidas que el espacio entre casas no respeta la norma de cortafuegos. Esto se relaciona con un Estado ausente que no regula las construcciones y los espacios que estas deben mantener entre sí.

“Como primero, cortafuego, mira si uno no pide que le hagan todo, al menos al fondo en Teniente Merino, nosotros pedimos apoyo, porque nosotros también podemos hacer un resto, me entiendes tú, no pedimos que vengan y nos hagan toda la pega, porque nosotros también podemos ayudar, entonces, pero, primero que nada, cortafuego, porque hace muchos años que no se hace.” (Habitante Cerro Mariposa)

Los materiales de las viviendas es otro punto sobre el cual se debe dar énfasis, ya que, si no existe un cortafuego a través de la distancia entre casas, los materiales de las viviendas son otro factor que incide en la expansión del fuego, restándole valor al cortafuego de las distancias entre viviendas.

“Mira, te voy a decir una cosa, si ahora hubiera un incendio sería más catastrófico que antes, sabes porque porque todas las casas son de plásticos, entonces está el fuego aquí y la casas de al frente estaría achurruscándose.” (Habitante Cerro Merced)

El problema es que Valparaíso se construye de forma orgánica, laberíntica y múltiple (Pino, 2015). Depende de cada habitante como se construye la ciudad, por lo que espacios comunes como las quebradas quedan en manos de nadie. Los habitantes reclaman que debiese ser el Municipio el organismo que se preocupe de limpiar las quebradas. El gran problema es que en las quebradas existe una gran cantidad de especies como eucaliptus, la cual es la que permite la rápida propagación de los incendios, y aumenta la exposición frente a riesgos. En relación al habitar, los habitantes logran un proceso de auto urbanización del espacio público informal al intervenir lo barrial (Pino, 2015), pero existen problemáticas y necesidades que escapan de las capacidades de los habitantes, como es erradicar la plantación forestal presente en su barrio.

“Es que mire, voy a otro ámbito, aquí lo que hay que erradicar si o si es toda la plantación forestal que hay. La plantación forestal es lo que tenemos más problemas nosotros los bomberos en poder combatir.” (Habitante Cerro Mariposa)

“El mayor punto de peligro que genera la llama más alta, por lo tanto, tiene mayor tasa de avance que un arbusto pequeño.” (Habitante Cerro Mariposa)

Un dato importante es lo que comenta un habitante bombero, proponiendo sobre que es necesario crear comités frente a emergencias, que sean preparados con información para prevenir desastres, como es conocer los tipos de arbustos que se deben conservar en los terrenos de cada hogar, o en espacios públicos.

“No, pero el Álamo se quema mucho más lento que el eucaliptus y el pino, es lo mismo que lo matorrales, que lo que el matorral genera es gran carga de calor, pero se demora mucho el avance, entonces cuesta más apagarlo, pero es lento el avance, en cambio el pasto por muy corto que sea es un avance muy rápido, pero genera muy poca carga calórica.” (Habitante Cerro Mariposa)

La urbanización incluye el conocimiento de la naturaleza, de los tipos de arbustos que deben existir en parques y lugares de esparcimiento, o rurales, por ende, la plantación forestal es un peligro que involucra tanto a los dueños de los predios, como al Municipio, desvinculados con respecto al fenómeno de autourbanización de los terrenos ubicados en la interfaz urbana-rural, debido a la desvinculación de la política con el ordenamiento territorial. Al respecto Romero y Vásquez comentan que *“la ciudad es un proyecto social común y colectivo y no la simple suma de parches aislados de usos de suelo o de actividades productivas”* (Romero, 2005; p. 93). Este resulta ser un punto crítico con respecto al habitar, que al autourbanizar conlleva un proceso de conocer un territorio, sin información previa sobre si está habilitado para construir viviendas, considerando el entorno en el cual se encuentra. En resumen, la plantación forestal es un problema latente en sectores de la interfaz urbana rural, ya que existen factores como el viento que los vuelve incontrolables, por ende, una amenaza constante.

“Igual, eso, tengan claro, por muy cortafuegos que se haga, o sea, idealmente un cortafuego tiene que ser de 6 metros... pero resulta que pasó, saltó la carretera, entonces, yo estaba justamente en el camino la pólvora cuando saltó pal cerro la cruz, entonces nadie puede decir que el fuego no salta, y el problema del eucaliptus y el pino es que salta mucha pavesa, porque las pavesas pueden abarcar kilómetros y va a salir otro foco nuevo.” (Habitante Cerro Mariposa)

Hay que agregar a esto que resulta casi imposible controlar incendios en predios como el Fundo el Pajonal, que alberga especies ignífugas como son los pinos y eucaliptus, pues, aunque se hayan quemado, estas especies vuelven a crecer cerca de 5 a 7 años después. Principalmente depende la gestión de los pobladores más cercanos la gestión

“En este momento, en este instante estamos con riesgo de incendio, estamos, lo que está proyecto a nosotros, tu sabes que hay proyecciones, pero mientras no se cumplan nosotros en estos momentos estamos con una propagación de incendio muy grave, que son tú los puedes observar que todos estos, la parte del fundo donde hay cualquier cantidad de árboles que se quemaron y ya crecieron, así 5 años atrás, o 6, y ya crecieron todavía estamos en un riesgo.” (Habitante Cerro Merced)

Actualmente el fundo El Pajonal está en proceso de urbanización, lo que a la vez lo hace altamente susceptible de sufrir un incendio, además de que es considerada como una zona de alto riesgo.

4.1.6 Riesgos al no tener título de dominio

La toma de terreno es una acción colectiva que ha urbanizado gran parte de las quebradas, y siendo que ya es un riesgo habitar estos terrenos, que no están destinados para vivienda de acuerdo al uso de suelo, todo habitante asume riesgos y responsabilidades, pero al estar deslegitimados por el orden social, comparten un sentimiento de abandono y de invisibilidad. De acuerdo a lo que plantea Pino existe un desconocimiento respecto a la regularización de un sitio, y si es posible construir una vivienda (Pino, 2015; p. 74).

Frente a todo tipo de riesgo de desastre, el hecho de no poseer título de dominio les dificulta el acceso a beneficios o ayudas estatales con lo cual podrían combatir un desastre, sea a través de muros de contención o mejoras en la calidad de su vivienda, como también les impide reclamar como todo ciudadano que si posee el título de su propiedad. En este sentido, la vivienda autoconstruida se asemeja a lo que plantea Schijman (2021) sobre una estructura jurídica invisible que ejerce un trabajo sobre la legalidad. Esto busca explicar que del hecho de ser tomas de terreno carece de legitimidad, pero una acción colectiva con el tiempo es un proceso de construcción social de una biografía (Pino, 2015), lo cual se comprende desde el punto de vista de la justicia social y espacial, la desvinculación al no ser reconocidos como dueños de sus casas significa también que los habitantes de las quebradas vivan en una situación de invisibilidad frente

a las autoridades políticas (Pino, 2015), ya que es clave para la edificación, además de que permite a los habitantes acceder a servicios básicos, como también a mejoras en la calidad de su vivienda.

Otro punto que se relaciona con el sentimiento de invisibilidad y desvinculación política con los territorios que estaban sufriendo motivo del incendio de 2019, es el reclamo de un habitante del Cerro Merced quien sostiene que las autoridades no decretaron como zona roja.

“Sabe que, es que aquí hay una cosa, paso lo mismo que lo que está pasando en el sur ahora, de que aquí cuando pasó el incendio, nadie calculó la catástrofe que se venía. Ahora en el sur pasó lo mismo, se han quemado 500 hectáreas, porque, porque resulta que no declaran zona roja, porque si tu declaras como zona roja vienen los aviones helicópteros de todo a apagar, y tú no declaras zona roja no vienen a apagar, si ese es el problema y aquí pasó lo mismo.” (Habitante Cerro Merced)

Los terrenos sin títulos de dominio y susceptibles a riesgos muchas veces vuelven a ser ocupados nuevamente por otros habitantes, lo cual se vuelve una práctica reiterativa de tomas de terreno en lugares no habitables declarados como propensos a riesgo de desastre. El problema de esto es que, aunque desalojen, con el tiempo llegan otros habitantes a construir viviendas en el mismo terreno.

“Aquí en este sector de arriba vino una máquina y sacó todas las casas, porque les dieron plazo para que tuviera que irse, sacó todas las casas, vinieron los carabineros e hicieron un show más o menos. A la semana estaban todos otra vez, estaban otra vez.” (Habitante Cerro Merced)

Esto se vuelve una problemática en relación a la planificación urbana y a la desvinculación con los territorios de parte de las autoridades, pero a la vez se comprende como un riesgo consecuencia de un déficit habitacional.

4.1.7 Desarraigo y desvinculación

La desvinculación política ha generado una desesperación colectiva sobre todo por el sentimiento de desvinculación emocional de los políticos con los territorios, y la privatización de las conductas, y memorias colectivas que no logran dar palabras a lo su subjetivamente les ocurre (Lechner, 2007). Se habla del daño material posterior a la catástrofe, pero no del daño emocional a las

familias, dimensión que por lo general se omite en la política, lo cual ha generado desconfianza de los habitantes con la política, y entre vecinos.

Un siniestro es vivir una complejidad enorme en dimensiones física, emocional y económica para las familias afectadas. Socialmente dañino ya que es una comunidad no agrupada o en conjunto como sostiene la dirigente vecinal. Según lo que plantea Lechner (2002), no se encuentran verbalizadas las carencias afectivas y el mundo subjetivo de las personas, a raíz de una democracia que no está produciendo significaciones compartidas (Lechner, 2002; p. 113).

“...hay que volver a trabajar para que la comunidad se vuelva reunir se vuelva a tener la confianza, porque se pierde la confianza bajo la cara visible de la población, pero también se ha perdido mucho la confianza en las autoridades...” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

De acuerdo a lo anterior es que los habitantes manifestaron que las respuestas de las autoridades no fueron sólidas y claras, sin espacios para desahogo lo que ha terminado generando malas relaciones de convivencia entre los mismos afectados. Esto se explica debido a que no existen espacios de contención emocional, por ende, observamos una desvinculación generalizada en el proceso de individualización (Lechner, 2002). De este modo es que los habitantes manifestaron percepciones de desvinculación política de parte de las autoridades, reclamando que la Municipalidad no está vinculada a todos los territorios, tal como señala el habitante del sector Camino Real:

“Aquí la municipalidad trajo un puro colchón y una frazada y nada más, El alcalde no se ha aparecido para nada, pura ayuda de particulares.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

“El alcalde andaba por allá arriba por la isla, y de ahí se iba pa allá pa Rocuant y una vecina lo trajo para acá, porque él no conocía para acá, no tenía idea que aquí había gente siniestrada también, entonces el alcalde ni siquiera sabía que existía aquí, imagínese, que ayuda nos va a llegar, el alcalde no conoce pa acá, que ayuda nos van a traernos.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Siguiendo el punto anterior es que los habitantes, frente a la percepción de desvinculación territorial, han optado por la auto-reconstrucción de sus viviendas, como podemos ver también en el relato de los habitantes de Camino Real.

“Eso es lo que vamos a hacer, entre todos los vecinos, como somos poquitos los de acá, vamos a

seguir ese camino, vamos a construir nosotros.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)

Esto también se vincula con el desarraigo hacia la democracia, por lo que se acentúa la individualización y la opción de auto realización, de acuerdo a lo que plantea Lechner (2002).

“Nos atan las manos el gobierno a nosotros, bueno, a cualquiera que se haya quemado le atan las manos.” (Habitante sector Camino Real, Cerro San Roque)



Imagen: Damnificados incendio diciembre de 2019 sector Camino Real, Cerro San Roque. Fuente: Elaboración propia.

Frente a desastres la dimensión emocional y subjetiva de los afectados no es abordada desde la política. Aunque vayan psicólogos no es suficiente. Es necesaria una contención emocional, pero de partida, la dimensión subjetiva está omitida desde la estructura del orden de libre mercado, pues no se establece la vivienda como un derecho, lo que tiene como consecuencia una pauperización de gran parte de la población (Beck 1998). En este sentido es que las instituciones se rigen bajo una racionalidad que no contempla la subjetividad y la vida cotidiana los habitantes expuestos a amenazas y peligros.

“Claro, pero eso no nos ha tocado, y a nosotros nos hace falta, nos hace falta un psicólogo porque perdimos todo, yo me fui de mi casa, yo sabí cuanto viví en mi casa recién hecha, 10 meses, hecha recién y encalillada en el banco hasta el cogote.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

“La comunidad necesitamos psicólogos, nadie se ha puesto, a mí la asistente social me pregunta, ¿y no están con psicólogos? no, estamos mal, porque las respuestas que nos traen acá no son buenas, yo me voy a mi casa tranquila...ahora sabí que me voy a sentar tranquila porque nos arreglaron el problema. No nos han arreglado nada, todas las veces lo mismo ...” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Con respecto al sentimiento de invisibilidad, hay una percepción de abandono reclamada desde los habitantes damnificados por el incendio de diciembre de 2019, ya que en ese momento posterior al desastre se encontraban en un estado psico emocional dañado, de vulnerabilidad y temor. Esto aumenta el sentimiento de abandono, de desvinculación emocional, lo que genera conflictos al interior de la comunidad, como la pérdida de confianza entre vecinos, cuando lo que debiera suceder es que la comunidad cohesionada sea un lazo de seguridad (Bauman, 2006), tal como expresa la habitante de Cerro Rocuant:

“El tema Cristian es que querían encender Rocuant completo, por la cantidad de focos que prendieron simultáneamente era desaparecer una población completa, entonces el tema va tu que trabajas en esto tu te darás cuenta cual era el trasfondo de todo esto, dejar a un población al desnudo ya la dejaron, ya lo consiguieron... especialmente en la parte emocional, porque lo que más dañan es en la parte emocional ya que en la parte económica, la parte de la reconstrucción se puede volver a levantar, se puede volver a reconstruir, pero reconstruirse emocionalmente nos va a costar toda la vida, porque los recuerdos de este siniestro van a quedar por toda la vida.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Una catástrofe y la pérdida de las viviendas provoca una desvinculación emocional inmediata a las pobladoras, pues pierde el peso subjetivo del valor que les dan a sus viviendas, en comentan al decir *“somos pobres pero honrados, no nos compramos ni un pantalón para poner un palo en nuestra casa.”* (Habitante Cerro La Cruz), el valor emocional que tienen las viviendas autoconstruidas, más aún cuando son en tiempos de festividad. El valor simbólico de las viviendas es lo que se desvanece, ya que significa el valor intangible de la vivienda que le otorga el habitante, como lo expresa Pino, *“es el resultado de los factores socioculturales que definen su forma”* (Pino, 2015; p. 180).

“Les va a costar años recuperar nuevamente esa fortaleza que toda la vida tuvieron, les va a costar años levantarse emocionalmente porque no te levantas del día a la mañana con un golpe tan fuerte como este y volver a reconstruir todo lo que tenían, volver a llenar sus casas de recuerdos.”
(Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

La casa es la expresión material del estilo de vida de los habitantes (Pino, 2015; p. 180), conteniendo representaciones, y significaciones, y en el plano material de lo tangible, un vínculo territorial, y la posesión de un patrimonio (Pino, 2015; p. 182).

4.2 Sentidos sociales sobre usos de las quebradas

4.2.1 Uso y Conservación de quebradas

La conservación ecológica de las quebradas se debiera comprender de acuerdo a su función natural, que es que son humedales, sectores inundables y de cauces. El problema es que no circula agua debido a la contaminación y al uso irregular con viviendas. En varios sectores se ha embovedado cuando han debido construir camino, como es el caso del puente de Camino viejo.

Desde el punto de vista de los sentidos sociales ligados al uso y conservación de las quebradas los árboles nativos secos generan bastantes conflictos cuando los incendios se producen en días de altas temperaturas debido a su carga calórica.

“...como dice la vecina es importante tener un cortafuego para empezar, si bien es importante la función geográfica de estas quebradas, porque si no estaríamos igual que en Santiago, inundándose, sino se nos metería toda el agua a las casas. Pero si es importante que en el verano que nos ayuden a desmalezar, sabemos que no pueden llegar y sacar los árboles nativos, autóctonos, sabemos que no puede, pero quizás se puede desmochar, sacar unos que otros ganchos, que provoquen un peligro para la comunidad; ahora...” (Habitante Cerro Mariposa)

En la memoria de los habitantes más antiguos está presente que cada ladera de cerro tiene vertientes de agua, o pequeños cauces que llegan a los fondos de quebradas, que son los cauces que llegan al mar. En estos espacios han construido viviendas, casos que como no existe un instrumento que regule el uso de suelo, los habitantes más antiguos no pueden reclamar legalmente para solicitar que no se use ese espacio para vivienda. Estos casos pueden generar derrumbes, como también un impacto negativo a la conservación de las quebradas.

“Vamos a tener que bajar en kayak al centro, porque no tiene por donde salir el agua, porque ese era un circuito natural que tenía, de hecho, ahí no debieran de haber construido porque estaba al lado de un árbol sumamente peligroso, donde las tierras están sueltas, yo creo que esa casa no tiene ni permiso para construirse.” “Esa casa es de la hija del presidente.” (Habitante Cerro Mariposa)

Esto también se debe a la desvinculación con el territorio, no solo de las autoridades, sino que de que la acción colectiva pasó a ser individualista (Lechner, 2002), lo que no permite que los habitantes puedan decidir los lugares que pueden ser habitados y construir sin afectar al medio ambiente. El problema se ha complejizado a como solía ser el habitar de las quebradas en sus inicios, de ser una acción colectiva cooperativa y de participación.

“Ni dios quiere, que va a pasar de aquí para abajo, porque colindan todas estas aguas, todas estas aguas, si esto es preocupante, pero no le han tomado el peso que corresponde, porque por lo general, porque por lo general la gente no mira más allá de su delimitación, ahora tiene un puñado de vecinos, que más nos gustaría, que hubiese más vecinos aportando en esto.” (Habitante Cerro Mariposa)

De acuerdo a lo que han sido los cauces de agua, en caso de que ocurra un aluvión, o una lluvia intensa, y vuelven a su uso común puede generar un gran desastre considerando la cantidad de viviendas construidas en estos sectores, lo cual es un gran riesgo. Esto se explica debido a que no existe una noción de los espacios públicos, o sectores no aptos para vivienda. Los instrumentos de planificación territorial deberían considerar el conocimiento del territorio de parte de los habitantes por sobre la racionalidad técnica.

“Por eso te digo yo, en primer lugar, lo que es quebrada, viene una cosa fuerte de agua, que pase un desastre natural que llueve un día completo, como ha llovido en Perú, estas huevas de ramas van a salir volando, ahí había una reja que tenía como rieles de tren, que era como un rastrillo, antes de entrar aquí al cauce chiquitito, una vez trajo troncos, piedras grandes, esa vez que llovió, si corría de lado a lado.” (Habitante sector La Cantera)

Con respecto a la conservación de las quebradas, existe un imaginario negativo, debido a lo mencionado anteriormente, pues existen habitantes que han construido sus casas en sectores que son inundables, en terrenos que solían ser humedales o áreas verdes. En este sentido, es que existe una percepción de inseguridad frente a las prácticas de otros habitantes, en relación a las

áreas comunes que debieran ser protegidas

“Pregúntenle el cauce, era un hoyo grande abajo y viene de arriba, y la gente tira tanta basura, está lleno de pasto el cauce, roblaría, lleno de mugre, los guarenes tu mirai entremedio del pasto andan así, se tapa el hoyo, la otra vez se tapó, sale al frente de la casa de ahí...” (Habitante sector La Cantera)

La memoria de quienes recuerdan como era el sector de La Cantera permanece intacta para contrastar con el estado actual de la quebrada, tal como comenta un habitante de el sector de La Cantera:

“Aquí antes había una cascada, los años yo tengo 62 años aquí, una cascada preciosa, caía agua y este cauce nunca se veía sucio, el agua limpiaba todo, pero era hermoso, y ahora no corre porque hay mucha mugre.” (Habitante sector La Cantera)

En estos casos, la ocupación de espacios comunitarios ha dividido los lazos en el barrio, pues estos espacios debieran ser de conservación ecológica o zona de abastecimiento de agua en caso de desastre.

“Pero se tomaron la vertiente y la vertiente la hizo don José Arata el dueño de Costa para la comunidad, la hizo para regar aquí que era antes... claro, para todos, y ellos se la tomaron.” (Habitante sector La Cantera)

“La vertiente San José, esa que está cerrada con rejas, están cerrándola completa, se la tomaron, si ellos deberían haber cerrado arriba, si es la casa de arriba, si ellos pescaron la vereda, eso está en la vereda” (Habitante sector La Cantera)

La ocupación de espacios como veredas afecta aún más la convivencia, más aún siendo un espacio público para la comunidad.

“Es pura pura, 100% pura, es la que filtra el cerro. Y también tengo un pozo acá atrás pero se secó, también tenía una vertiente pero se secó.” (Habitante sector La Cantera)

Con respecto al estado de conservación de las quebradas debido a la contaminación a través de los desechos arrojados por los habitantes y al no tener sistema de evacuación de aguas servidas es que existe un sentido de desesperanza ya que no existen cañerías que retiren las aguas servidas.

“Es que por ejemplo yo le podría decir, estaría bueno porque así plantamos, pero yo no comería de

lo que plantamos abajo, por lo menos yo, porque nosotros tiramos todo a la quebrada, va todo el desecho a la quebrada...Todos tenemos tubos y llegamos a la quebrada” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Por esto es por lo que existe una percepción de desvinculación política de parte de las autoridades, con respecto a los usos de los sectores en la interfaz urbana rural de Valparaíso, donde es necesario planificar espacios seguros, por ende, de un reordenamiento territorial, mediante planificación participativa y una urbanización de espacios públicos. En este sentido es que el ordenamiento territorial es consecuencia del orden de mercado, funcional a los estilos de desarrollo adoptado por la sociedad, y por ende la conformación de un tejido social en base a al modelo de desarrollo actual (Romero y Vásquez, 2005; p. 96), que ha generado tanto un déficit habitacional como un déficit de democracia.

“Bueno, partiendo por el ministro de viviendas y urbanismo, es tomar medidas de mitigación, y entre las medidas de mitigación estaban los cortafuegos, están los muros de contención, también está rellenar con áreas verdes como parques, como plazas, juegos, los cuales tampoco se pueden todavía hacer mientras no llegue la urbanización, porque no se va a poder gastar fondos de los cuales van a tener que ser movibles con el tiempo cuando venga la reconstrucción. De hecho, ya se nos presentó un problema de que había un fondo fosis, que se pensaba hacer una plaza para los chicos pequeños, la cual se tuvo que bajar el proyecto y distribuir de otra forma y en otra, en otros espacios; el tema va que sería genial que acá se construyeran canchas deportivas, porque hay espacios para construir canchas deportivas, también como te digo áreas verdes, y espacios recreativos...” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

El proceso de autourbanización ha implicado que sean los mismos habitantes quienes anhelan espacios públicos de acuerdo a su criterio, proponiendo proyecto que apunten hacia la consolidación de su barrio, un proceso de apropiación de los espacios públicos, con ayudas de proyectos urbanísticos de acuerdo a sus necesidades. Al no ser territorios planificados, son los mismos habitantes quienes generan propuestas.

Con respecto a la repartición de los riesgos, su vida cotidiana es una vida de peligro, de riesgo constante, debido a que no existe una planificación que contemple el cuidado de las quebradas como áreas verdes.

“La anterior se han quemado cerros, deberían plantar otras cosas, algo que ayude, no esta

cuestión de eucaliptus, que es lo peor que puede haber, por eso, y está todo, si tú te das cuenta está lleno, por todos lados de eso.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Una de las soluciones que proponen, y que es bastante comentada, consiste en la prohibición de construir en terrenos quemados, sin embargo, para ello no existe una legislación clara, por ende, entre los significados compartidos, los habitantes observan una desvinculación territorial, frente a los reiterados casos de incendios.

“Es que lo que hay que hacer es un cambio de raíz, de aquí que salga algo firmado que no se puede construir en terrenos quemados, para que corten la cuestión, porque si no van a seguir quemando.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Si bien existe un contexto mundial de sequía, en el caso de Valparaíso los mismos habitantes tienen memoria de cómo eran las quebradas y como son ahora.

“Antes corría un poco de agua, pero ahora ya no.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

“Ahora está todo seco, ahora hay sequía por todos lados.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Otro modo de habitar los espacios y conservarlos como áreas verdes es a través de la recuperación de laderas y quebradas como espacios con una reforestación de árboles frutales que podrían ayudar a reducir los riesgos de incendios, y a la recuperación del medioambiente. Así lo han practicado vecinos de Cerro Rocuant que en sus jardines trataron de darle otro sentido al uso de las quebradas, como lo vemos en el siguiente relato:

“Y lo que pasa es que a nosotros se nos quemó todo, todas las frutas que tenemos, la higuera, los duraznos, las perita que me dio, me dio 6 peras este año, y las 6 se quemaron, el manzano, y se están floreciendo nuevamente, y de nuevo, se quemó toda la parra y floreció la uva.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Como se puede leer en la siguiente foto, uno de los damnificados solicita semillas de verduras y frutas para recuperar su terreno con vegetación que al mismo tiempo sirva de alimento.

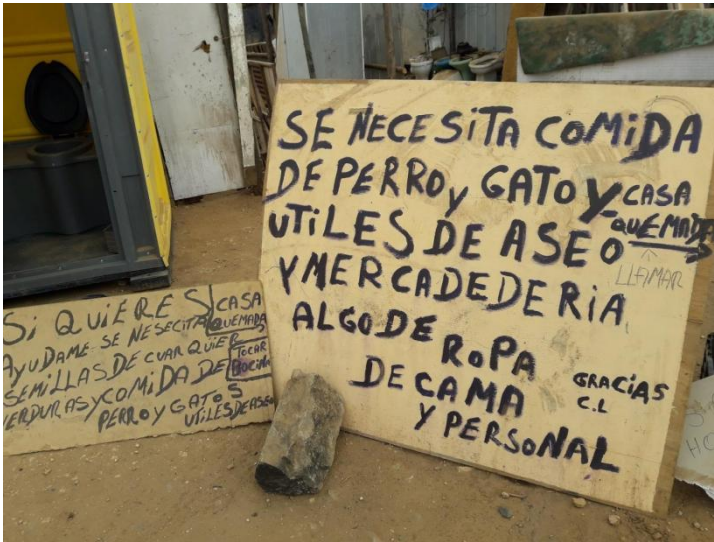


Imagen: Cerro Rocuant, Damnificados incendio diciembre de 2019. Fuente: Elaboración propia.

Lo que tensiona la convivencia en las comunidades es que estas ideas lamentablemente se ven opacadas por las percepciones respecto al mal uso de las quebradas, donde reclaman que son otros habitantes los que contaminan las quebradas, impidiendo la conservación ecológica. Esto se relaciona con una comunidad dividida en cuanto a hábitos y costumbres, por ende, de significados compartidos con respecto al uso y conservación de las quebradas para mitigar el riesgo de desastre:

“Las quebradas, malo, puro basural, o sea hay vecinas que tratamos de mantener, pero hay vecinos que no, uno mantiene y los demás vecinos siguen tirando basura.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Entre los principales sentidos de uso rescataron la idea de mantener limpias las quebradas, despejada de árboles que podrían propagar incendios. Sin embargo, frente a esta situación muchas veces responden que luego de una catástrofe viene un reordenamiento territorial, donde muchas veces especulan de carreteras y futuras viviendas, y de un mercado inmobiliario que apunta a estos sectores, lo que mantiene presente una sensación de temor e inseguridad, a la desterritorialización.

“Y no sé, a propósito de lo que dice el, no sé si será una especulación o si será verdad, que aquí están quemando para construir una carretera.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

La incertidumbre genera en sí un temor constante a ser desarraigados de su territorio,

desplazados, bajo las sospechas de que los incendios son causados con intenciones de urbanizar el sector nuevamente con proyectos de inversión privada para expandir los límites urbanos de la ciudad de Valparaíso:

“En todo esto manda más la plata, cuando hay empresas constructoras y quieren hacer algo, te lo queman no más y la plata es la que manda.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Comenta un habitante de San Roque que existe un gran interés sobre los terrenos de la actual interfaz urbana rural, debido a la vista, y como parte de la expansión urbana. En el sentido del riesgo, es parte de la modernización reflexiva de una constante transformación de la sociedad sin planificación, bajo el argumento de una reflexión tecnificada (Beck, 1998).

“Pero como dice el por la vista que tiene a Valparaíso, hacia los cerros y hacia el mar, entonces quieren ocupar todo esto.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

El estado actual de las quebradas es de alto riesgo debido a la presencia de especies forestales que aumentan la propagación de incendios. Frente a esto proponen que deberían recuperar las quebradas con especies nativas.

“Eso es lo que quieren, pretenden sacar estos árboles, eucaliptus que son muy consumidores de agua y plantar otra especie.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

“El otro igual se va a quemarse, lo que plantes se va a quemar igual.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

“Aquí ya lo dijeron ya, que la mayoría de los terrenos que están quemados quieren plantar.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

“Pero los incendios forestales van a seguir, van a continuar y las quebradas va a seguir la gente tirando basura.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Sin embargo, la desesperanza, la desilusión que muchas veces se apodera de los estados emocionales habitantes, persiste cuando notan que sus vecinos continúan arrojando basura a las quebradas y cauces naturales. Vemos que la práctica reiterativa del mal habitar va degradando estos espacios y que el problema se debe a una desvinculación comunitaria en temas de sentido común, lo cual proviene de los hábitos de las personas. En este sentido, existe una relación entre un habitar responsable y la conservación de las quebradas.

El motivo por el cual las quebradas son habitadas es netamente una necesidad de uso como vivienda, ya que es un tema relacionado al déficit habitacional que existe hoy en día en el país, donde frente a una política de vivienda defectuosa, la opción de la acción colectiva y la toma de terreno es viable, por ende, corresponde a una autoregulación de los ciudadanos que ven la oportunidad acceder a una vivienda propia. En este sentido es que también acusan una desvinculación de las autoridades con los territorios, frente a un problema que se vuelve cíclico, como es el habitar social de las quebradas a pesar de su alto riesgo.

“Ahora en la situación de los campamentos, pasa que, en los campamentos en general el Serviu, y las instituciones piensan en que en retirar a las personas darles soluciones adicional, lo que no es malo, es una solución, pero se transforma en intereses y fines porque sacan a las personas y llegan otras y después de nuevo el mismo problema, la gente que no tiene agua... el mover a las personas no es una solución en sí, porque van a tener el mismo problema en 5 años más, después lo van a volver a ver en 5 e históricamente pasa en todos lados, en cada campamento que voy a ver, vas a ver 50% de personas que llevan años y un 50% que llegaron por la situación país, no porque las personas quieran ser abusivas, sino que porque a veces no hay más y simplemente buscar una solución así aparte no es malo para las personas y para quieren tomar la opción, pero es volver al mismo círculo y se transforma en algo cíclico y que no se termina nunca y que la situación del campamento sigue mala con nuevas personas, pero no cambia nada al final, así que no es una solución que quita estos problemas ni acá ni en otro lugar similar porque vuelven a lo mismo.”

(Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Este tema se relaciona con el tamaño de la vivienda social ya que existe una percepción negativa respecto a la dimensión de la vivienda social entregada por el Estado en comparación al tamaño de viviendas autoconstruidas en tomas y campamentos. Esto se vincula con el *derecho vivo* que propone Schijman (2021), pues al no ser una solución que satisfaga las necesidades de los habitantes, la vivienda social se transforma en un espacio reducido. En cierto modo el hecho de no aceptar la vivienda social por su calidad y tamaño, desde el punto de vista de lo tangible, material y estético (Pino, 2015), es un modo de expresar la desaprobación de la baja calidad de la vivienda social.

“Y aparte que hay que tener en cuenta que se les olvida mucho a las autoridades que a todo chileno le corresponde tener un terreno, entonces de erradicar también esa situación es como bien compleja porque sobre todo personas que llevan, por ejemplo, acá Sor Teresa son personas que

llevan que están constituidos más de 56 años, entonces llegar y erradicar a personas que llevan años peleando por un derecho para que la solución sea una caja de fósforos, cachai, y que se metan como puedan las familias, porque hay familias que son grandes, entonces si tu contemplas también los espacios físicos que entregan como solución, no es nada po.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

La idea de habitar estos campamentos se debe al espacio, a la comunidad y a los lazos generados por años, agregando que este proceso de arraigo territorial conlleva lo social, lo cultural y lo simbólico de la vivienda autoconstruida, una comunidad que otorgue seguridad al estar en la misma situación (Bauman, 2006).

“La gente acá quiere el sector, ahora en el incendio yo he podido notar que hay muchas personas que optaron por solución que les da el gobierno, pero hay muchas más que prefieren una carpa en su terreno que irse aunque hubieran perdido todo porque están acá de años y quieren seguir con toda la vida que han tenido, o sea, con todas las deficiencias y todo, y por más que lo vean como un barrio humilde es un buen sector, es buena la gente que vive acá, a pesar de que cualquiera puede tener reticencias con subir, o ha habido cuñadas que han venido en auto y como que les da miedo el sector y yo voy y vuelvo en bicicleta a mi trabajo, y siempre súper tranquilo, súper tranquilo.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Simbólicamente existe una estigmatización frente a las tomas de terreno, como sectores peligrosos, pero los mismos habitantes que conocen el barrio y a sus vecinos comentan la tranquilidad del barrio y el apoyo que existe entre los habitantes del sector.

4.2.2 Recuperación de áreas verdes

La recuperación de áreas verdes depende de la gestión de los pobladores, ya que son los mismos habitantes quienes deben cuidar y resguardar el territorio. En este sentido, las relaciones de convivencia al interior de las comunidades dependen del nivel de cohesión y del tejido urbano que se logre consolidar, de tal modo que la misma planificación pueda considerar la recuperación de espacios con sus especies nativas. Este es el caso del Cerro Mariposa donde una pobladora logró la ayuda de Militares y Carabineros para poder limpiar la quebrada de especies que podrían aumentar la propagación de incendios en su sector. Luego de haber participado como presidenta de la Junta de Vecinos, y liderar a su comunidad, continuó realizando gestiones a pesar las

diferencias con la junta de vecinos actual.

“Les cuento así bien resumido, yo hace el 8 de enero hice un operativo se cumplió la primera parte, ahora se cumplió la segunda parte, donde van a funcionar militares y gobernación, Conaf y van a desmalezar toda la quebrada, toda, pero ellos van a conservar los peumos, el boldo, todo, de hecho, esta semana pasé casa por casa para que le den permiso a los militares para que puedan pasar, y esto lo hice a través de una pobladora, nada más que de una pobladora.” (Habitante Cerro Mariposa)

Digamos que un punto importante son las promesas políticas, con los proyectos que son parte de los discursos. Se le reconoce como sentido porque responde a la incertidumbre frente a una futura urbanización del territorio. Este punto es importante porque explica muchas veces de que no existan sentidos muy claros más que el uso de las quebradas como habitacional mediante la auto construcción, la urbanización desurbanizada, porque es el fenómeno del cual se sostiene la urbanización de Valparaíso, desde la autoregulación del mercado, a la autoregulación de los espacios, lo que da espacio a promesas, especulaciones, como también a desilusiones.

“Porque si van a hacer los departamentos tienen que cuidar que no se quemem los departamentos, y van a tener que limpiar, conectividad para los autos, van a traer supermercados, que más dijiste...” (Habitante Cerro Merced)

Se suma a esto la desesperanza producto de las promesas políticas, tal como relatan los habitantes del Cerro Merced:

“Ese es el sueño que dicen los políticos po hijo, Murillo va a hacer todo eso, así que no te preocupes y va a pavimentar todo esto y va a poner áreas verdes con bosque nativo.” (Habitante Cerro Merced)

Lo que se trata de explicar es que al final las personas se preocupan de su espacio, por ende, tienen pocas esperanzas de que las áreas comunes y sobre todo quebradas sean prontamente recuperadas, debido a la desvinculación comunitaria y la falta de participación, y sobre todo la desvinculación política. Esto genera una desinformación y poco conocimiento en temas comunitarios. Con respecto a los futuros proyectos en el sector, La Cantera se une con el Cerro Merced y el fundo el Pajonal, al igual que en el caso anterior, están al tanto de un futuro proyecto de urbanización.

“No, si del pajonal no es, cuando vinieron a cortar el árbol que mi papa pidió una vez de allá, la muni, el del pajonal es el camino, pero ahora el camino es público porque creo que lo quieren pavimentar, hacerlo con avenida Alemania, según el trayecto. Pavimentaron todo pal otro lado, el motel lo vendieron, la señora, la gringa, vendió el pajonal y no sé cuántas hectáreas más vendió, van a construir condominios, edificios, habitacionales, y quieren conectar la avenida Alemania era...” (Habitante sector La Cantera)

Los proyectos inconclusos generan desilusión, la urbanización que nunca llegó, y que deben seguir los mismos habitantes realizando, cuando la acción colectiva se encuentra fragmentada cada cual preocupado de su perímetro, cuando tienen la necesidad de urbanización para planificar el sector, donde se requieren muros de contención para evitar derrumbes y microbasurales en las quebradas.

“Nosotros pa acá también tenemos quebradas, y acá abajo hay un proyecto que hace muchos que está de hacer una calle abajo que colinda con Rocuant, pero eso ya hace, mi suegro era presidente de la junta de vecinos, tiene 93 años el ahora, imagínese los años que le estoy hablando y todavía no se concreta el camino, nada, se supone que pa las quebradas había que dejar una cierta cantidad de metros para hacer la calle, pero no sé, yo creo que deben ser muros y la calle, para la quebrada, muro y quebrada, muros de contención digamos, para evitar los derrumbes pero en invierno no caiga tanta tierra como un aluvión una cosa así, porque aquí ha pasado, ha pasado no así tanto como un aluvión pero si ha arrastrado, por ejemplo, la gente está acostumbrada a poner neumáticos aquí en la tierra, entonces se va rellenando con neumáticos para emparejar los terrenos y eso se le desmorona todo hacia abajo, por eso es bueno hacer muros de contención y no se po en una quebrada hacer una calle una división de los cerros y hacer los muros, eso sería como ideal.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Hay una desinformación respecto a los materiales utilizados para, por ejemplo, los muros de contención que construyen los habitantes, los cuales también son material para un desastre. De este modo es que la recuperación de áreas verdes de las quebradas es un tema complicado para los habitantes ya que primero que todo necesitan un espacio de suelo público necesario como son calles y veredas, y cada terreno, en buenas condiciones para evitar derrumbes.

“La limpieza, desmalezar, por ejemplo años atrás cuando yo era presidenta de la junta de vecinos traje unos proyectos para acá al sector donde trabajábamos puras mujeres, primero, estuvimos como 3 meses trabajando puras mujeres, dueñas de casa y después se incluyeron hombres, del

sector de al frente, de acá y de la parte de abajo desmalezando, desmalezamos todo, todo, todo, dejamos todo limpio, pero la mayoría de la gente tiene la mala costumbre de tirar la basura a las quebradas, entonces no sacai nada con desmalezar, de limpiar, si eso produce igual, si hay un incendio, los gases de la basura y todo eso, va a seguir igual pa arriba...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Los operativos de recuperación de espacios deben ir acompañados de un cambio en la cultura, en una concientización respecto a lo que es común, público. Y en este punto volvemos al proceso de individualización y desarraigo cultural con las normas y valores del territorio, según lo planteado por Pino (2015). Es un tema relacionado a los hábitos, a un arraigo cultural con el territorio, tal como comenta la habitante del sector Sor Teresa:

“...entonces uno trata de mantener su área pero que sacai tú con mantener tu área todo limpio si al lado tienen un bulto de cachureos eso también genera, digamos, pone en riesgo en todos los sentidos, entonces yo creo que lo ideal sería es bueno también, traer árboles pero que no se ramifiquen, preocuparse por los sectores de abajo que no solamente se abra la pasada para poder caminar, que se pueda ver un árbol aquí y allá, pero no alimentarlo con desecho, que la misma gente trae, que trae lavadora, es lo mismo que te digo que botan acá, o que lo usan para ... no se po...” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)

A esto se suma la crisis hídrica que complica las soluciones que anhelan los habitantes, sobre todo por el aumento de la temperatura y de riesgo.

“Es que el tema es que aquí el agua es un bien de consumo, no es un derecho, ese es el tema... si para nosotros el agua fuera un derecho, ellos están obligados, el estado de tenernos agua porque la constitución los obliga a tener agua, pero como es al revés y el agua es un bien de consumo, entonces no invierten porque no es obligación traernos agua, ese es uno de los problemas que hay. No solo nosotros tenemos ese problema del agua, sino que a lo largo...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

En general es un problema global de una sociedad industrial que acarreó los problemas del pasado al presente de una sociedad de riesgo (Beck, 1998). Los daños causados al medio ambiente hoy está mostrando las consecuencias de una industrialización desproporcionada, sin considerar una reflexividad sobre el actual problema de desabastecimiento.

“Porque dicen que se viene una crisis cítrica, porque ya dicen que el Peñuelas ya está en un 80% seco, que era un tranque de reserva de la ciudad de Valparaíso para tener agua, y eso después de la cantidad de bosque que quemaron que volaron de alrededor del mismo lago...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

En este sentido es que existen percepciones negativas respecto al uso del agua, debido a la escasez de servicios básicos en el sector, lo que les impide realizar prácticas para recuperar áreas verdes, por lo que han recurrido a la reutilización del agua para estos fines. Los habitantes comentaron sus experiencias y aprendizajes respecto a la reutilización del agua para optimizar su uso, tal como plantean los habitantes del sector Sor Teresa:

“Igual para áreas verdes a nosotros nos dejan agua, entonces el agua no es la que nos sobre para... yo tengo por ejemplo mis árboles frutales en el terreno, pero igual nos cuesta regar a veces, porque a veces el camión se demora y no llega, se supone debería pasar una vez por semana, pero semana y media veces pasa, obviamente tienen pocos camiones y a veces tienen que ir a emergencias a otros lados, o con esta cosa de la sequía, entonces la frecuencia de los camiones que nos entregan agua no es constante, no es el día siempre o a la misma hora, entonces uno tiene que estar con la cabeza afuera de la ventana para ver si me tocó, si ahora pasó el camión...Eso hace que uno tenga cierto resguardo con el agua porque si no va a llegar esta semana prefiero guardar y tener para otras cosas, igual reutilizamos lo que podemos de agua, para regar usamos lo que usamos para lavar loza, que no esté con mucho detergente, pero es difícil cuando, y yo por ejemplo tengo varios contenedores de agua que otras personas, yo por ejemplo tengo un vecino que tiene dos tambores azules chicos y eso maneja de agua...igual es un recurso que no nos sobra el agua entonces las áreas verdes, las áreas verdes son ideales, pero no tenemos condiciones para mantener áreas verdes siempre.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)



Imagen: Quebrada sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas. Fuente: elaboración propia.

Entre las soluciones que propusieron los habitantes de este sector es el de crear su propio foso séptico, pero a una escala mayor, con el objetivo de que no tengan que retirar las aguas, sino que estas sirvan para humedecer la quebrada, como comenta uno de los habitantes:

“Pero puede hacerse lo que tengo pensado yo, con el agua del lava plato se pueden regar los jardines...Y el agua que no se puede a la quebrada, y hacer en la quebrada yo tengo la idea de hacer un hoyo, más o menos unos dos, Y ponerle unas piedras... como un cómo se le llama tiene un nombre...Ahí golpea todo eso y se deshace y no sale el olor pa arriba, me entiende... engranaje, así creo que se llama...No, y se usa mucho para la lluvia y no tiene por ejemplo el agua que salga en el patio se le posa el agua, entonces usted hace un hoyo profundo, pone huevillos, depende de tamaño, pone una reja encima, entonces ese engranaje le chupa el agua y la esparce por las capas subterráneas hacia abajo, se está haciendo mucho en las escuelas que yo tampoco sabía, que cuando yo trabajé en la escuela Eduardo De La Barra hicieron una y son profundo, porque tenían ese problema ellos...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Continuando con los sentidos de uso de las quebradas, los habitantes de Cerro Ramaditas también propusieron que una catástrofe es una oportunidad para recuperar espacios, para urbanizar el sector de acuerdo a las necesidades de los pobladores. Para ello se debe reconocer el estado del terreno de la quebrada posterior al incendio, luego despejar e instalar colectores de aguas servidas.

“Yo ante que cualquier cosa creo que hay que hacer un reconocimiento del terreno que se quemó y de todo lo que viene hacia abajo, porque lo que se podría hacer ahí sería como está la quebrada así, hacer un colector de aguas servidas y tratar de hacer un colector que llegue con aguas hacia aquí abajo, porque tienen que haber desagües, lo que debería hacer es usarse ahora aprovechando que está limpio que no hay pasto se puede hacer un reconocimiento del terreno ver en qué situación está meter máquina y hacer un colector de aguas servidas, sería ideal para poder hacer eso...”
(Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Lo que se busca con estas ideas, es que el sentido que le otorgan a las quebradas debe ser parte del habitar, donde la noción de ecosistema predomine, una armonía entre el habitar y la conservación de las quebradas.

Uno de los puntos que vuelven a mencionar al respecto es que el título de dominio es el instrumento con el cual pueden lograr una vinculación legítima con las instituciones públicas, y así optar a fondos que les permitan ejecutar proyectos para mejorar sus condiciones de vida actual.

“Es que yo creo vecino que si a nosotros nos sale los títulos de dominio vamos a poder alegar y patelear y todo lo demás y ahí vamos a tener muros de contención, agua, luz, de todo.” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)



Imagen: Quebrada sector Camino Viejo, Cerro San Roque. Fuente: Elaboración propia.

4.2.3 Saberes locales para reducir riesgos en el habitar y urbanización

Con respecto a este punto, Beck menciona que existe una fractura entre la racionalidad científica y la racionalidad social (Beck, 1998). Por ejemplo, cuando perciben fuertes corrientes de vientos, aumentan la posibilidad de incendios, lo que genera una inmediata preocupación en los habitantes de quebradas. Mencionan que es un tema de azar, que se debe conocer el lugar para saber dónde se puede habitar y dónde no, donde se corre una mayor probabilidad de riesgo. Con el tiempo se han perdido, o invisibilizado los saberes locales respecto a los cambios en la geografía del espacio, tal como se mencionaba respecto a los cauces de agua.

“Si bien hemos tenido la suerte de que acá no ha llegado acá el incendio, no vamos a esperar a que llegue, porque es una cosa azarosa, puede pasar en cualquier momento, porque los vientos acá son tan cambiantes acá en Valparaíso.” (Habitante Cerro Mariposa)

Los vientos y los postes son un peligro, hay distintas amenazas del habitar que pueden tener relación con los lugares que se pueden habitar, como también la relación con obras civiles o

públicas. A esto apuntan los saberes locales, a conocer el territorio como parte del arraigo territorial, y sobre todo a la participación de los habitantes al momento de reflexionar respecto a toda instalación y construcción en su sector.

“Siempre sabemos que viene un viento fuerte y algo puede pasar, que se nos puede cortar la luz que se nos puede caer arriba un poste.” (Habitante Cerro Mariposa)

Frente a los saberes locales poco se puede hacer, ya que la gente construye sus casas de todas formas en un sector con posibilidades de ser damnificado por algún desastre, consecuencia de que se ha perdido un sentido común del habitar. Esto se comprende por una falta de coordinación social en los territorios, de ordenamiento territorial, y sobre todo de participación y cooperación.

“Arriba, hay una tremenda (cascada), y cuando llueve, cuando viene esa cantidad de agua es impresionante, es ver una cuestión del sur, cae desde arriba, rocas, hasta abajo, que hicieron ahora, esa parte ahora hicieron una piscina decantadora grande al final, y aquí también hicieron, en estos dos pedazos donde está la curva, también habían hecho, porque se llenan más rápido, no viene el agua con toda la fuerza, se llena y empieza a correr, pero... si era bonito aquí antes, pero la gente destruyó se han muerto todos los viejos, ya no hay cooperación ya, a la gente les da lo mismo, viven el mundo de ellos, su pedazo.” (Habitante sector La Cantera)

Con respecto a la conservación de las quebradas es que se debería mantener un diálogo directo entre autoridades y comunidades, crear instancias participativas mediante mesas de trabajo, donde los habitantes puedan exponer lo que piensan y sienten, conocer los discursos y los requerimientos de la población, lo cual está relacionado con el ordenamiento territorial de estas zonas de alto riesgo.

“Si, deberían venir ellos, así igual tendríamos más ideas para darle, que nos digan que son terrenos que no se puede edificar, porque aquí la idea de ellos era sacar a la gente de abajo de las quebradas, las iban a sacar, iban a hacer edificios allá arriba, en donde están todos ustedes, iban a edificar edificios para que, poner a esa gente y así traer a gente de otros sectores, por eso es que a nosotros no nos quieren dar los títulos de dominio, porque a ellos les conviene más edificar, que darnos los títulos a nosotros y quedarnos los terrenos, es más plata pa ellos, porque todo esto es plata, no están pensando en la gente, están pensando en el bolsillo de ellos no más, porque ellos ganarían más, claro, más departamento, la media vista que tenemos nosotros acá po, por ejemplo yo en mi segundo piso, yo no tengo necesidad de venir a la cancha a ver los fuegos, yo subo al

segundo piso y tengo la vista de allá del muelle hasta allá hasta Concón, todos los fuegos, se ven todos, por eso mismo le digo, que es lo que les beneficia a ellos, edificar allá arriba...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Al respecto se necesita una mayor vinculación de la política con los territorios. Como se mencionaba, las instituciones actúan en base a una racionalidad científica, la cual no contempla del todo la observación de los habitantes, y su arraigo con el territorio, lo cual les proporciona un dato bastante empírico al momento de comprender la naturaleza de un medioambiente.

4.3 Vida de riesgo al habitar las quebradas

4.3.1 Prácticas sociales y comunidades divididas

En la práctica no se puede realizar más que lo que los vecinos activos en las comunidades puedan llevar a cabo. En algunos casos si no hay participación no se puede realizar acciones colectivas en conjunto en beneficio de la comunidad, lo que resta de actividades que fortalezcan los lazos comunitarios. La desvinculación y la tendencia a la individualidad o a replegarse a la familia, aleja a los habitantes de las prácticas comunitarias, lo que también lamentablemente genera un aumento en las probabilidades de desastre, al no existir espacios de reflexión y conversación sobre las prioridades que podrían producir un futuro riesgo.

“Es que pasa lo siguiente, todo parte con el compromiso que haya en la comunidad respecto al sitio, así como escuchar hablar a la vecina, son contaditos con los dedos los vecinos adultos, que estamos hablando de adultos, de la generación de ellos los que están dispuestos a cooperar, porque de la generación de jóvenes, ellos están literalmente en otra volada, están en otra viviendo otras épocas, otras etapas, y por lo demás esta es una población tan antigua, que la población ha ido envejeciendo acá, y muchos pueden tener las ganas de que pasen cosas, que se hagan cosas, pero no tienen las energías las fuerzas, no tienen la capacidad física para hacerlo...” (Habitante Cerro Mariposa)

La cooperación es un factor importante al momento de mitigar riesgos, pues al envejecer la población también van perdiendo la capacidad física para poder participar en temas comunes.

“La gente aquí es muy cómoda, muchos, son demasiados cómodos, quieren que le hagan todas las cosas, y para eso dice que están los dirigentes.” (Habitante Cerro Merced)

Esto es producto del mismo orden de libre mercado, donde lo público ha quedado en un segundo plano, o sin importancia, un proceso de tendencia hacia el individualismo, pues no existe una sólida coordinación social con el Municipio, a menos que surja de la misma comunidad como práctica en beneficio de la comunidad.

“Que es lo principal para poder vivir tranquilamente en lo que no puede dominar uno como persona, porque claro si a mí me falta alimento yo voy a trabajar por él, si tengo sed voy a tomar agua, eso lo puedo manejar yo, pero todo esto que lo hablamos nosotros no podemos manejarlo nosotros, va más allá de nosotros.” (Habitante Cerro Mariposa)

Con respecto a los vínculos comunitarios, si bien no es alta la participación en temas comunitarios del sector, y al no existir una buena comunicación entre habitantes, si existe el apoyo y cooperación al estar en una misma situación de invisibilidad y riesgo, considerando un contexto de que cada casa es lo más importante para cada habitante. Existe un temor a los robos de forma constante. Por eso también existe apoyo, en identificar a los posibles ladrones, lo que ha generado una mayor cohesión entre vecinos que buscan seguridad y protección, vínculo permanente de esta en la situación de riesgo e invisibilidad.

Sin embargo, frente a lo recién mencionado, la desvinculación política finalmente desemboca en una mala comunicación con las organizaciones locales de pobladores, lo que aumenta aún más la desorganización social y territorial, dañando la cohesión social originaria de la acción colectiva, sin un sentido de pertenencia en conjunto a la comunidad, una privatización de las conductas (Lechner, 2002).

“Sabe lo que pasa que la muni podría ponerse como tenía pensada, hay bateas todavía, las bateas hay que dejarlas por el día o hasta el otro día. Lo que pasa es que los choferes esperaban a que se llenaran, porque tienen un tope... las dejan en un dejan, porque como hay dos turnos igual se pueden sacar y se evitarían todos esos problemas, porque las bateas las dejan en un lado, nosotros las llenamos y se las llevan, en otros lados se las llevan dos o tres días, cuando usted las va a ver olvídense... se llenan, entonces las sacan dejan basura en el suelo y sigue ahí, y al final no vuelven a recoger eso. Entonces también el municipio podría estar con las personas de las juntas de vecinos para trabajar en conjunto. Pero no lo hace.” (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)

En esto hay que agregar los casos de familiarismo en las juntas de vecinos, lo cual perjudica bastante a la comunidad en general. Existen prioridades, y a veces no cumplen con lo prometido,

lo cual se traduce en que la misma desvinculación de los políticos ocurre con una desvinculación de las directivas con su comunidad, al tiempo de ser electas. Los casos de cofradías al interior de las juntas de vecinos, o de clientelismo, dañan la cohesión social, y generan beneficios solo para un sector.

“Nada productivo a la comunidad porque si bien puede que hagan actividades de arte de teatro recreativa, pero por ejemplo no hacen una consulta ciudadana de la población, que necesita la población, necesitamos que nos desmalecen, necesitamos un operativo de limpieza, necesitamos, no se po, la sede pintarla, necesitamos cualquier cosa que se les ocurra a los vecinos pero eso no lo escuchan... en vez de trabajar para la comunidad, trabajan para los gustos personales yo me he dado cuenta de eso, a lo mejor estoy equivocada.” (Habitante Cerro Mariposa)

Reclaman que el presidente prefiere realizar una clase de zumba en vez de utilizar la sala para una reunión y conversar sobre el riesgo de desastre, instancia para la cual se negó a participar por lo demás. De esta forma la comunidad está desinformada y desvinculada, como también fragmentada en grupos con distintas prioridades. La baja participación en temas comunitarios desfavorece la posibilidad de reducir los riesgos de desastres, al no promover prácticas involucradas con lo público, la falta de cohesión social.

“Si, si nosotros tenemos una brigada acá, tenemos una brigada que la hizo el quiero mi barrio, pero cuando se llama, participa, empezó bien porque participan, habíamos como 14 más o menos que participamos de la brigada, y de a poco se ha ido disminuyendo, entonces ahora quedamos como 3 o 4 o 5 quedamos, claro, porque hay gente que se ha ido, y hay gente que es adulta mayor, incluso nosotros hicimos acá, se hizo una, se hicieron completadas, actividades y compramos 100 metros de manguera, se compraron 100 metros de manguera, la brigada compró, entonces, es para, y no es manguera gruesa, sino que es esa de 2 pulgadas, es para prevenir porque antes había una y se previeron muchos incendios porque resulta que en Bruno Hernández con Carlos Roger se quemó toda esa parte de allá abajo que todavía se ven los eucaliptus quemados y con esa manguera, esa que estaba rota, se apagó el fuego, porque si no habrían tomado todas las viviendas. Claro que hay una cosa que cuando acá hay una catástrofe hay incendios, la gente participa.” (Habitante Cerro Merced)

Lamentablemente la discontinuidad de estas organizaciones para enfrentar desastres se debe al resguardo familiar, de preocuparse solo de su casa, su terreno, su sector, lo que también influye en la falta de cohesión como en la desvinculación comunitaria, por la autourbanización del espacio

público informal, como también del grado de consolidación del barrio. En lo que respecta al planteamiento de Beck, en esta segunda modernidad la inseguridad es generalizada, por ende la comunidad está fragmentada por un proceso de individualización (Beck, 2000; p. 27), ya que frente a una globalización, la idea de territorialidad pierde su autonomía y poder de convicción (Beck, 2000; p. p. 31).

Otro factor que influye en la participación comunitaria corresponde a la localización geográfica de la sede de la junta de vecinos y la accesibilidad, siendo que, si bien la participación de por sí no es alta, esta también se ve perjudicada debido a los accesos, como las escaleras en mal estado.

“...entonces yo tengo 2 calles que son pobladas y la parte de debajo de Santa Elena que ellos no participan, por no subir, no participan.” (Habitante Cerro Merced)

“Ya, la parte del club pajonal para abajo no vienen, y vienen de ahí para acá, pero cuando toca allá abajo la hacemos en el club pajonal viene esa parte de allá, y la gente de aquí no baja.” (Habitante Cerro Merced)

Ya que esto a veces divide a las comunidades, lo que proponen es que se comiencen a dividir las juntas de vecinos por sector y así incentivar la participación, y acercar la sede vecinal de acuerdo a la accesibilidad.

“Es que aquí yo creo por lo amplio de la junta de vecinos, tendrían que ser 2 juntas de vecinos, no una sola, porque después esta junta de vecinos va a tomar toda la junta de vecinos de este sector de acá, porque es territorio de ustedes.” (Habitante Cerro Merced)

Todo dependerá también de la comunidad, como las que logran mediante su propia gestión utilizar un espacio como junta vecinal, y reunir a todos los pobladores, o de crear un comité del territorio que los represente. También depende de la dirigencia capaz de organizar y representar a todos los habitantes de su unidad territorial o barrio.

4.3.2 Habitar y hábitos. Problemas comunitarios

Con respecto a la desvinculación de los temas comunes, en las comunidades depende bastante de los hábitos de cada poblador, siendo este un problema producto del cambio cultural que ha debilitado la cohesión social. En este sentido es que los vecinos comentan que depende de cada individuo los hábitos y prácticas que realice en su vida cotidiana al cómo podrá estar preparado

enfrentar todo tipo de riesgo de desastre, y como participa en temas comunes como es la acumulación de basura, o arrojar escombros a las quebradas. La prevención la realizan cada habitante. El tejido urbano muchas veces no presenta una red fortalecida en el tiempo, lo que desemboca en una individualización a-social (Lechner, 2002), en algunos casos, con habitantes desvinculados de las necesidades comunitarias.

“Yo igual con Armando en el sentido que la prevención... es mas de vecinos, desde el saludo en la noche si es que está oscuro que hay que andar con cuidado en caso de, que hay que avisar, los vecinos se avisan si es que anda alguien por ahí y como a nivel más institucional, la mayoría de nosotros por ejemplo hablando de todas las casas en general hay puntos, al menos había un grifo al principio que ese grifo no tiene agua al menos, en cuanto a prevención de riesgos, no tenemos luminaria, no hay red seca por ejemplo, si bien algunos se encargan del aseo de su terreno en general, hay espacios que más que nada yo te digo que por temas de organización no nos hemos organizado para poder limpiar pero aun así es como más cultural propio de cada vecino, como del tacto más que nada, principalmente, eso.” (Habitante Cerro La Cruz)

Esto lo relacionan con un problema cultural relacionado con los hábitos de los individuos, siendo un elemento importante cuando se considera el habitar las quebradas y la conservación de las mismas de parte de quienes las habitan. Como bien se menciona, es una práctica reiterativa que se repite una y otra vez. Con respecto a las prácticas del habitar, esto está relacionado con el arraigo al territorio, a la concepción de lo público que tenga cada habitante, tal como plantean los habitantes de Camino Real:

“Ya nos desahogamos, a lo mejor se va a quemar y la gente va a seguir tirando basura, no saca nada la muni, tiene gente y personal, pasa y allá arriba hay una vuelta, se lleva la basura que la gente tira, pasa el aseo y a la hora después ya está de nuevo, entonces mientras eso suceda, no hay caso. En Washington pasa el aseo, en la mañana y en la tarde ya está la basura ahí, vehículos descargando cocinas, colchones muebles...” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Frente al abandono y aislamiento, un habitante señala que va más bien queda en las acciones cotidianas de cada persona, en cuanto a hábitos, pero la idea fundamental que defiende esta tesis es que esto se encuentra en un orden de libre mercado que a la vez influye en las acciones individuales de cada persona. Los hábitos surgen en el hogar, pero ello proviene de una cultura nacional, influido por una estructura de mercado.

“Con respecto a su pregunta eso lo hace de forma personal uno, porque como no hay apoyo, no hay alguien que le indique uno lo hace de forma personal, de no juntar basura, de que las casas estén desmalezando, tengo su cortafuego, pero eso es personal, uno lo hace para evitar lo que sucedió en el 2014, nos pasó a nosotros, pero uno lo hace de forma personal.” (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)

Este problema de los hábitos termina deteriorando espacios naturales, o espacios comunes importantes ante riesgos. En este sentido es que vemos una solidaridad comunitaria que se ha ido debilitando con el tiempo, lo que a su vez se relaciona con un desarraigo territorial, no respetando normas y valores intrínsecos de la comunidad.

“Han tirado mugre a la quebrada, dice, un niño dijo, mi tío tiró una casa completa apolillada a la quebrada, otros construyó y tiró las rocas, ahí le pararon los carros y eso perjudica a la gente de abajo, porque aquí la quebrada se tapa, pasa hasta por la casa de don lucho, todas las casas, llega a pasar algo, se ha hundido varias veces, años atrás se ha hundido aquí, se hundió dónde está Don Ale y a usted también se le hundió allá, por abajo se hundió, imagínate una casa así, van a tratar, entonces la gente es cochina, no hay como enseñarle a la gente, no hay como.” (Habitante sector La Cantera)

Las quebradas terminan contaminadas por la misma comunidad, por habitantes del sector. Este es uno de los orígenes de los microbasurales, los cuales se generan desde las mismas malas prácticas de la comunidad. Es cierto que está dividida, y además lo está culturalmente, un problema nacional.

“Yo no sé si eso debe afectar, pero uno es la cultura y lo otro son las condiciones, yo pienso no sé, me estoy imaginando, voy a tratar de ser abogada del diablo, cosa que yo no hago porque no boto ni el papel del chicle en la calle, pero mi hijo tampoco tiene esa cultura incorporada, el hábito, pero yo pienso si viene gente de sectores donde no llega el camión del aseo ¿Cómo van a botar su basura? Entonces yo me imagino porque he visto en ocasiones gente que viene de arriba caminando con su bolsa de basura y donde lo pille y nadie lo vea.” (Habitante Cerro Mariposa)

El habitar quebradas implica una forma de vida de riesgo que se ve aumentada por malas prácticas como arrojar escombros en su misma quebrada donde se habita, acrecentando la cantidad de microbasurales y vertederos, con una clara exposición ante riesgos. Los hábitos de las personas hacen aumentar los riesgos.

“De siempre, tu voy a la quebrada, a la gente de arriba, hay una gente, no toda la gente en Roblería, era lindo antes, está lleno de pastizal, zarzamora, los ratones son así, que ahora no hay programa de desratización, aquí también, aquí cerramos eso para cortar todo, y tiramos pa allá, lo que voy cortando, porque está la quebrada pa abajo, caía pa abajo, entonces el cauce está lleno con ramas, los árboles, tu después miras vas a ver pa arriba como está, el cabro de arriba el Marco que tiene las cabritas en la esquina ahí, les trae leña, tiene asqueroso, está lleno de mugre, tú ves el hoyo, lleno de mugre.” (Habitante sector La Cantera)

Se han degradado los paisajes, de acuerdo a la memoria de los habitantes más antiguos, todo producto de los hábitos de los seres humanos. Al no existir un punto fijo donde puedan dejar la basura, esta queda en el suelo muchas veces y termina en la quebrada, tomando en cuenta la fuerza de los vientos que circulan por las quebradas. Un cambio cultural debiera ir de la mano con prácticas que apoyen el cuidado del medio ambiente, es parte del habitar, de conocer el lugar de residencia, el entorno, el ecosistema. Una solución que propone un habitante del Cerro Mariposa es recompostar la basura orgánica:

“Lo otro sería que nosotros lo hacemos no acá en nuestro terreno porque no tenemos el espacio, pero mi marido se lleva todo lo orgánico y lo entierra, sacábamos 5 o 6 bolsas de basura.” (Habitante Cerro Mariposa)

Algo que añaden a esto es que debería transitar con mayor frecuencia el retiro de escombros a través de la batea. Sin embargo, su uso se ha restringido en algunos lugares, ya que han quemado la basura, lo cual ha generado divisiones al interior de la comunidad, entre quienes terminan decepcionados de sus vecinos, como es el caso del Cerro La Cruz, quienes comentaron que la batea fue quemaba: *“Antes traían la batea, pero la quemaban...”* (Habitante Cerro La Cruz). Pero en el Cerro Mariposa es necesaria, ya que, si bien algunos pobladores tienen prácticas de recomponer lo orgánico, hay escombros que es imposible de regenerar, para lo cual es necesaria la batea:

“Por ejemplo, lo mismo, yo corto el pasto y lo tenía todo amontonado abajo, entonces ya tenía una ruma grande, y como le digo se deja secando para que se haga tierra, se hace tierra de hoja, pero que pasa, que también tenía sillones un montón de cosas que había que botarla, y por ejemplo ahora que esta la batea la aproveche de botar, pero como no hay, y hay gente que pesca, o yo también, podría pescar el auto e ir a echarlo pa arriba, pero no es mi cultura hacer eso.” (Habitante Cerro Mariposa)

Es necesaria la gestión de los dirigentes vecinales como organizaciones para solicitar la regularidad de las bateas, los municipios a veces no logran abordar las necesidades de los sectores más alejados a tiempo.

“El municipio se ha preocupado de que, cuanto se llama, con la gestión de los dirigentes vecinales, porque sin la gestión de los dirigentes vecinales, el municipio no se mueve, entonces hemos conseguido de hacer un calendario de bateas para que la gente bote todos sus desechos” (Habitante Cerro Merced)

Los microbasurales se podrían evitar con un aumento en la frecuencia de camiones que retiren la basura en los sectores no urbanizados, y así evitar acumulación de basura en vertederos ilegales. Pero aquí nuevamente aparece el uso de suelo y como se considera urbanizado un sector que es un campamento, sin registro de propiedades.

Otra solución que proponen sería multar a los vehículos que arrojen basura en el sector, siendo estos identificados través de cámaras de seguridad.

“Nosotros estamos haciendo un proyecto aquí en el 5, pal callejón de cámaras porque ha habido robos, entonces también queremos ver para tener evidencia porque, yo no puedo por ejemplo que él vaya y me robe algo, es mi palabra contra la de él, tengo que tener una evidencia, sino no hay nada que hacer, entonces por eso nosotros queremos hacer eso, por nuestra seguridad o de los niños, porque tú sabes que los robos de los niños, pucha a veces los atropellos, de hecho, los pueden atropellar.” (Habitante Cerro Mariposa)

Las cámaras, según plantean, podrían ayudar a reducir la inseguridad en el barrio, como también para tener un registro de quienes arrojen escombros.

“Un sistema de cámaras de seguridad disminuiría quizás robos, la basura, los incendios, así como el hombre que venía de una camioneta del cerro que inició el incendio según las investigaciones, hubo una persona que grabaron a los lejos, pero quizás si hubiera cámaras de seguridad, tendrían más cuidado, más precaución y más control sobre la población.” (Habitante Cerro Mariposa)

A esto hay que sumarle que, en la práctica, las quebradas muchas veces son contaminadas por las mismas aguas que son arrojadas por casas que no tienen retiro de servidumbre.

“Es que sabe lo que pasa, que toda la gente que vive, suponte esta quebrada, acá no es tanto porque por ejemplo es un solo lado que tienen vivienda, entonces y esas viviendas tienen colectores

de aguas lluvias, no tienen colectores de desagüe, matriz de desagüe, todo eso.” (Habitante Cerro Merced)

“Si lo que pasa con quebradas es que tienen muchas malezas, es lo que pasa con las quebradas y acá no, acá tienen el problema que tienen el problema de que tienen casas a ambos lados y no hay conexión de desagüe, entonces, cuanto se llama eso es lo que se está peleando para que hagan un embovedamiento de, para que pueda haber unos colectores de desagüe y aguas lluvias, porque no sacai nada si teni un colector de desagüe y no teni uno de aguas lluvias, tienen que ir las dos complementadas.” (Habitante Cerro Merced)

La asociación de estas malas prácticas que afectan el habitar se debe a la desvinculación política en torno a los servicios básicos privatizados, y por ende, a una desorganización territorial, lo que genera un aumento en el riesgo de desastre.

“Esas son tomas, es que la gente no tiene los servicios básicos, porque, porque resulta que el servicio básico principal es el desagüe, en la cual tú vas a ver canaletas donde pasa el agua y están las espumas de la lavadora, adonde botan agua las lavadoras y cuestiones, porque resulta que ni Chilquinta ni Esva les interesa si tienes título de dominio o no, sino que a ellos les interesa tener un cliente más, porque resulta que tu llegai y haces unas conexiones, pescai un autorizado, y tu llegai con el autorizado, y viene Chilquinta e instala no más po aunque seai dueño o no seai dueño, lo mismo el agua potable.” (Habitante Cerro Merced)

El problema es cuando estos espacios se pueden transformar en vertederos de basura ilegal, para lo cual, las cámaras de seguridad y señalética podrían ayudar a reducir estos casos, como son vehículos externos que arrojan basura hacia las quebradas, que van a perjudicar su medio ambiente.

4.3.3 Políticas e invisibilidad frente a los riesgos de desastre

La política es un tema delicado cuando es mencionado a los habitantes de Valparaíso, ante lo cual las percepciones respecto a las políticas frente a riesgos de desastres es negativa, sobre todo debido a las actitudes de alcaldes anteriores frente a casos de desastres, como recuerda la habitante del sector Sor Teresa:

“Bueno, el alcalde lo dijo, nadie los mandó a vivir a las quebradas... cayó feo mi amigo.” (Habitante

sector Sor Teresa, Ramaditas)

Es en este sentido que expresan que sienten un abandono de parte del gobierno, de aislamiento, siendo que han observado que son los mismos habitantes del sector quienes realizan acciones para mejorar su situación. En este punto es que expresan que no basta con la autogestión, sino que también tienen la necesidad de que Organismos Públicos apoyen la gestión de los habitantes que habitan las zonas de riesgo en la interfaz urbana rural, para acelerar el proceso de obtención de los títulos de dominio, lo cual les permita acceder a servicios básicos, y acceder a fondos y proyectos.

“Es que nosotros igual hicimos, digamos tuvimos reunión con Esval, con Chilquinta cuando recién llegamos acá, y nos costó mucho. Mucho que nos dijeran que sí y después un rotundo no, que no podía porque primero que nada teníamos que regularizar, segundo que había que ver el tipo de terreno que había, porque no podían hacer tira la calle para tirar pilones para arriba o cañería pa arriba y si no iba a haber presión. Es lo mismo que está diciendo usted, que no hay presión para llegar hasta arriba, pero hay maquinarias y ese tipo de cosas que pueden tirar el agua...”
(Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

El neoliberalismo ha transformado el acceso a los bienes y servicios como productos de consumo masivo. Esta consolidación del mercado le ha restado poder a lo político e ideológico, sobre todo en su poder de regulación e interferencia que solía tener el Estado (Romero y Vásquez, 2005; p. 97). Al quedar reducidas las funciones del Estado a lo que el mercado demande, la privatización ha impactado en la vida cotidiana de las personas, en la calidad de vida, como lo comenta a continuación un habitante de Sor Teresa:

“Es que pasa es que se necesita inversión y un organismo que haga esa inversión, o que se preocupe de eso, pero sí solos no lo van a hacer porque si, aunque las condiciones humanitarias acá no sean las óptimas, todo pasa por el dinero y no por la calidad de vida de las personas.”
(Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

El título de dominio se relaciona con lo que plantea Beck (1998), respecto a vivir en la cuerda floja. Los habitantes de las quebradas y de campamentos, viven en un constante *funambulismo*, en la incertidumbre respecto a si algún día tendrán su propia vivienda a su nombre, como su patrimonio familiar.

“Aparte que cuando dijeron que, si Dios quiere que en dos años más nos pueden dar los títulos de

dominio, porque esto se sabe que es de la Municipalidad, llevamos años que sabemos que estos son municipales, de cuando estaba el Pinto y ya de esto han pasado hartos años, y han pasado, cuántos, 4 alcaldes más después del Pinto.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

En este sentido, las prácticas sociales a veces escapan de las capacidades de los mismos pobladores, o porque no tienen la capacidad física o herramientas para poder despejar los espacios. Las practicas sociales del habitar necesitan de la ayuda de profesionales capacitados que puedan realizar la poda de árboles sin correr peligros, con trajes y equipamiento con todas las medidas de seguridad para evitar accidentes.

“Oiga y no es llegar y cortarlos, porque si usted quiere cortar estos árboles cualquier persona común y corriente como nosotros no se va a poder subir porque debe tener las medidas de seguridad, porque debe ser alguien autorizado para llegar y subirse, porque hay que pagar a esa persona para que se suba, y son recursos que no hay.” (Habitante Cerro Mariposa)

Y frente al sentimiento de abandono y de invisibilidad, es que los habitantes del Cerro Mariposa manifestaron que la comunidad política y autoridades reacciona frente a riesgos de desastres, después de ocurridos los hechos, y no previamente para prevenir, como se abordó en el primer capítulo del análisis.

“Es que lamentablemente el municipio tiene una forma reactiva, no es proactiva...Reacciona a la catástrofe.” (Habitante Cerro Mariposa)

Esto impide que las prácticas sociales tengan un apoyo previo antes de que ocurra un desastre. La sociedad en general es reactiva a todos los problemas, debido a que, al quedar en manos del mercado, no existe una planificación previa, sino que una reflexión posterior en semejanza a lo propone Beck (1998). Un ejemplo sobre como la política podría reducir la cantidad de desastres sería al restringir durante un período a largo plazo la construcción en terreno quemados, tal como proponen los habitantes del Cerro Mariposa cercanos a la interfaz urbana rural:

“Que eran los mismos dueños de la Forestal Valparaíso eran los dueños de la constructora Curauma, y ellos empezaron a quemar, quemando sus mismos bosques, y fueron después construyendo, y llevando cuanta población. Pero en otros países sucede que, el otro día conversé con un cabro que maneja un colectivo, que estuvo en España o en Francia, no recuerdo bien, y allá hay una ley que después que un terreno, que sea bosque, que se queme, no pueden ocuparlo para edificación durante 10 años.” (Habitante Cerro Mariposa)

“Nadie va a querer quemar para tenerlo parado el terreno 10 años sin sacarle fruto, y después con los 10 años va a estar todo verde de nuevo.” (Habitante Cerro Mariposa)

La rentabilidad para obtener ganancias trae grandes consecuencias hacia las comunidades que terminan sufriendo y a veces perdiendo todos sus bienes materiales.

“Por lo tanto, va a tener que meter maquinaria, sacar los árboles, entonces no es rentable para las empresas.” (Habitante Cerro Mariposa)

Otra propuesta planteada por los habitantes es la construcción de tranques desalinizadores, los cuales se podrían construir en las quebradas donde reiteradamente se generan incendios, sobre todo aquellas donde se repiten incidentes, o las que tengan mejor conectividad entre cerros y con el plan, de modo que la accesibilidad permita el acceso a bomberos y pueda tener cortas distancias con el resto de Valparaíso, es decir, en una localización estratégica para combatir incendios.

“Y ahí están haciendo dos tranques desalinizadores que va a estar genial, porque la profundidad que tiene está genial, pero eso mismo podrían tenerlo aquí en esta misma quebrada.” (Habitante Cerro Mariposa)

En general, podemos notar que existe un discurso generalizado de parte de los habitantes que manifiesta una percepción de desvinculación política, de abandono del Estado hacia las comunidades ubicadas en zonas de alto riesgo, como son los campamentos y sectores de la interfaz urbana rural de Valparaíso. El Estado subsidiario actual se desentiende de los derechos de cada habitante, pues no está estipulado en las leyes los deberes del Estado en estas materias.

“...Intendencia no tiene muchas ganas como de urbanizar por los obstáculos que nos pone acá a la población, también te diste cuenta de cuáles son los obstáculos que pone el hecho de no tener agua potable, de no tener título de dominio, pero también está el hecho de que eso no es la responsabilidad de los pobladores, ni es la responsabilidad de dirigentes, eso no es la responsabilidad de los pobladores, ni es la responsabilidad de dirigentes, eso es la responsabilidad de un Estado, el Estado chileno es el que tiene que velar por la ciudadanía y el pueblo chileno, no somos nosotros los que tenemos que velar por el bienestar de nosotros mismos, es un gobierno, es un estado el que tiene que velar por mantener a los pueblos, a las poblaciones en buen estado, porque es un derecho de todo chileno vivir dignamente, son estatutos, son reglamentos nacionales y mundiales que se deben cumplir, por lo tanto si no se cumplen no es nuestra responsabilidad, es

responsabilidad del estado chileno y del gobierno que maneje las necesidades de los pobladores, y no tan solo de Rocuant Alto y Las Torres, sino que de todos los sectores de Valparaíso.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

“Normalmente te darás cuenta de que esta es una población que tiene 54 años, sin agua potable, sin alcantarillado, un derecho mundial, con un estatuto, un reglamento, con un dictamen que dice cuáles son los derechos de todo ciudadano. Todo ciudadano tiene derecho a vivir bajo un techo digno, en un espacio digno, una familia tranquila, los niños tienen sus propios derechos, por lo tanto, es algo que no se ha entregado, el estado chileno no le ha entregado eso a las familias y es una pelea que ya se mantiene constantemente desde hace 54 años. Y debido a eso yo creo que si tu trabajas por el estado sería genial que tú también dieras a conocer esto a la entidad pública a la que tu trabajas ya que tú nos dices que tienes que ver con el estado. Generar las lucas que se necesitan para los espacios públicos, generar las lucas que se necesitan para las áreas verdes, y que ya de una buena vez el sector sea urbanizado, porque ya no podemos estar mendigando ni suplicando al gobierno algo que es un derecho.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

En general los habitantes reclaman una baja empatía de las autoridades con los pobladores damnificados, lo que quiere decir una desvinculación política y emocional.

“...entonces tienes que buscar formas, y para buscar esas formas, la gente necesita de psicólogos, de neurólogos, la gente necesita de apoyo, la gente necesita ser acogida y ser abrazada, no solamente venir a entregarles insumos y materiales, la gente necesita que vengán a escucharles, la gente necesita ser oída, la gente necesita vista, algo que se le pidió al Intendente y que se le dijo públicamente, vaya y converse con la gente, escuche a la gente, porque ese es su tarea, porque como intendente su función es escuchar al poblador lo que le pasó, empatizar.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

“Y si los del gobierno, municipio, no sé qué, si quisieran proteger esto lo harían, vendrían, harían cortafuegos, y muchas cosas, y no se hace.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)

Con respecto a las orientaciones técnicas o charlas, la mayoría de los habitantes opinan que son insuficientes para cambiar los hábitos y costumbres de la gente respecto al manejo y cuidado de las quebradas y prevención de incendios o derrumbes.

“O sea, a mi pensar, yo creo que ya somos personas adultas, yo ya llevo más de 33 años viviendo acá, somos junto a mi vecina de las más antiguas acá, no viejas, la más antiguas. Sabemos cuántas

veces nos han venido a hacer charlas de limpieza de desmalezar, de un montón de cosas, cada uno yo creo que debe tener el criterio de limpiar su parte del terreno, no te voy a poner a limpiar el terreno del vecino, y el vecino te va a estarte mirando, o sea, cada uno yo creo que debimos limpiar, y eso yo creo que todos lo sabemos po, más que nosotros somos zona de riesgo, por lo incendios, sabemos que pasa otro incendio aquí, ya va a haber la segunda que nosotros nos salvamos, pero quien sabe la tercera, no sabemos si va a pasar algo más, porque las dos veces hemos estado cerquita, cerca, pero gracias a Dios cambió el viento y eso pero creo que así como darle charlas a la gente, les entra por aquí y les sale por acá, es como una pérdida de tiempo, no sé, ese es mi pensar, no se los demás.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)

Con respecto a las charlas y orientaciones técnicas, piensan que es más urgente acciones y recursos antes que consultas, sobre todo cuando se necesita una pronta reconstrucción de sus viviendas posterior a un desastre.

“No, porque no trae nada concreto, todos vienen a hacer charlas, a hacer reuniones, y nadie dice ya cabros hoy día vamos a hacer esto...entonces yo pensé que era algo más importante a lo que venía usted, a decirnos, ya cabros traemos materiales para que construyamos las casas, todos vienen a lo mismo, el otro día también hicieron una reunión... en la garita, puras explicaciones, puras tonteras, y nadie dice, ya cabros, hoy día empezamos.” (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)

En general, las comunidades ya están al tanto de que realmente se deberían destinar los recursos directamente a acciones concretas, materiales, y no invertir tanto en diagnósticos y consultas.

4.3.4 Ordenamiento territorial y urbanización desurbanizada

Al comentar sobre la organización de los espacios, la mayoría apunta a lo espontáneo de la acción colectiva de toma de terrenos. La toma porteña se ha desplazado y expandido por quebradas sin un control de las autoridades. El fenómeno de la autoconstrucción se tornó una acción de deslegitimación de la vivienda social de pequeñas dimensiones. Y en este sentido, depende de cada habitante la forma como construye su casa, y cómo se va urbanizando el barrio. No existen muros de contención salvo los que construye cada poblador para sostener sus casas, en muchos casos con neumáticos, bastante peligroso al ser un material inflamable.

“Aquí en este lado, primero que nada, muros de contención, porque cuando llueve, el agua corre y se mete por debajo de las casas, como por ejemplo ese muro que está ahí, (en dirección a Rocuant), hace falta para aquí también.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

“Sí, es que lo que pasa es que yo trabajé mi terreno, como esa quebrada era así, yo trabajé el terreno mío y lo dejé así, estuve como un año picando solo, y lo dejé así, parejito, entonces yo siempre he pensado dentro del conocimiento, si tú tienes una base sólida, todo para arriba se aguanta, tiene que partir dentro de la base sólida, entonces yo trate dentro de los recursos que tenía solo, claro, podemos hacer muros o una una cosa, pa que te digo, entonces lo trabajé lo mejor posible, traté de cubrir las partes que eran complicadas, para los inviernos, y hasta que llegó un momento en que se debilitó, obvio, con el agua y de repente se fue para abajo un buen pedazo, pero gracias a dios no me echó la casa abajo, pero igual hay que hacer algunos arreglos” (Habitante Cerro La Cruz)

La desorganización de los territorios se ha desbordado, ya que no hay un control respecto al uso de terreno que debieran ser de conservación ecológica, como son los antiguos cauces de agua que han desaparecido con años de sequía y por un deterioro.

“Taparon esos cauces, taparon esas salidas, donde corría esa agua, y yo le estoy hablando porque soy nacida acá, nosotros jugábamos ahí, y el agua pasaba, y toda la cuestión. Imagínese, aquí hay un tranque, que todo eso era agua, nosotros nos íbamos a bañar incluso, ahora ya no corre nada, porque toda la gente ha tapado eso, cuando la naturaleza, porque la naturaleza algún día va a tomar sus cosas, va a recuperar su territorio, pero aquí queda la pura embarrada cuando llueve.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)

Estos cauces naturales han terminado por desbordarse afectando a otros sectores seguros donde no circulaban. Entonces, a futuro es un riesgo que estas construcciones estén instaladas en estos terrenos.

“Es que antes corrían agua había vertientes, entonces esas vertientes ahora, bajó la napa y se secaron, pero quedó siempre el humedal po, queda siempre el humedal.” (Habitante Cerro Merced)

El problema aquí se encuentra en los saberes locales respecto al conocimiento de los ecosistemas, que son en el fondo conocimientos y aspectos a considerar en estos casos de urbanización, en relación con el ordenamiento territorial.

“sipo, lo que hicieron ahí, porque se achico, porque ellos mismos hicieron el estudio y nosotros mismos les dijimos que por aquí pasaba agua.” (Habitante Cerro Merced)

A continuación, vemos lo que sostiene un habitante del Cerro Merced con respecto a su opinión sobre la reflexión tecnicada de los expertos y las decisiones que se toman en temas de obras civiles o urbanización.

“eso es lo malo, que nadie escucha hijo, no escucha a la gente que ha vivido por años, por décadas aquí, vienen los arquitectos, los ingenieros y no escuchan.” (Habitante Cerro Merced)

Se debe considerar el conocimiento de los pobladores que llevan años y décadas, pues el ordenamiento territorial se relaciona también con las obras civiles que se construyen, considerando todo conocimiento que trate sobre el territorio intervenido. Esto ha generado una percepción de desvinculación territorial respecto a obras civiles en mal estado, al no tomar en cuenta los conocimientos de personas que por años y quizás generaciones han habitado sus sectores.

“Mira, ahí al frente, supuestamente hicieron avenida Alemania, quitaron un montón de casas para el terremoto, porque ahí va a ser la vía de conexión con todos los cerros, ahora están haciendo la avenida Alemania, sabes tú que paso ese camión grande que trae cemento y sabí tu que hundió la pavimentación, la hundió.” (Habitante Cerro Merced)

Frente a emergencias aumenta la necesidad, al ser sobre todo una política reactiva frente a desastres, aumenta más aún la sensación de abandono, inseguridad. Reclaman que es urgente aumentar la frecuencia del camión de basura para el retiro de escombros y ayudar así a una rápida reconstrucción.

“Ahora como quedó este problema del incendio y todo eso, el Municipio igual debería ponerse la mano en el corazón, y decir, ya, vamos a pasar dos veces a la semana porque saben que igual van a tirar mugre. Deberían pasar, hasta el momento no he visto a nadie, pero para sacar esas bolsas y las cosas que hay pa arriba, que es mucha mugre.” (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)

Todo lo anteriormente se resume en que las percepciones de los ciudadanos hacia las autoridades, y sobre hacia la estructura de orden social son de desvinculación emocional, sentimiento de abandono, postergación, e invisibilización.

“Nopo, como yo le decía aquí estamos aislados de la Municipalidad, de los centros de hospital, de

carabineros y de muchas cosas.” (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)

Hacen falta núcleos periféricos hacia los cerros, repensar los espacios comunes como plazas y áreas verdes, considerando centros educativos, de salud, de abastecimiento y transporte.

“Aquí lo que pasa es que en Camino Viejo estamos botados, aquí en la Hernán Mery entre comillas, porque donde están todas las cosas que ha habido de médico, dental, oculista, todo eso ha ocurrido en Rocuant, solamente en Rocuant...mucho ayuda ha llegado para allá, acá hemos recibido ayuda porque los autos particulares se han venido por acá...colchones, la Municipalidad un colchón y nosotros somos 4, un colchón y una frazada, ¿qué va a hacer? Por familia, ni una carpa, ni un toldo para proteger nada...” (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)

Al no existir una planificación de los territorios, de acuerdo a la participación de los habitantes y sus conocimientos, se sigue perpetuando una sociedad de riesgo con una urbanización desurbanizada.

“Es que aquí hay mucha plata, el que la lleva de arriba los intereses son creados, mira aquí nosotros si tú hablas las noticias se llenan la boca con sequía, ya, tú ves la sequía por todos lados, pero si tú ves pal sur, el agua como se pierde el agua, porque hablamos de sequía, y no podemos hacer un embalse y traer a través de tuberías el agua para acá.” (Habitante Cerro Mariposa)

La privatización de los servicios básicos ha privatizado hábitos y conductas de los habitantes.

“Entonces es toda una problemática cíclica, que uno trata de buscar soluciones, pero las soluciones están frente a unos proyectos que no están comandados que no están pensados, que salen, así como ahora de la población pero que no están en los oídos de las personas que llevan los hilos de esta marioneta, porque esto está orquestado, esto es una marioneta y quienes mueven los hilos no están enterados de esto, o bien están enterados y no quieren hacerla.” (Habitante Cerro Mariposa)

De acuerdo a lo que sostienen los habitantes del Cerro Mariposa, la organización de los territorios no está en su poder de decisión, sino que se encuentra en el poder que tienen las instituciones para poder enfrentar un déficit de democracia, y sobre todo en las prácticas sociales del habitar, comprendiendo que estas provienen de un déficit habitacional, para lo cual expresaron en varios momentos que se debe considerar la participación comunitaria para reducir el caos urbanístico y territorial.

5. Conclusiones

El objetivo de este estudio es dar cuenta de un problema a nivel nacional, respecto al déficit habitacional que se ha ido incrementando con el tiempo, consecuencia del déficit de democracia. Durante los años de pandemia (2020-2023) estos temas se tensionaron aún más, quedando demostrado que el país vive una crisis de representatividad en relación a una comunidad política desvinculada de los problemas de la gente, lo cual tiene ciertas semejanzas con las problemáticas que se abordaron en esta investigación. Podemos agregar de que estamos frente a una crisis global, donde la repartición de los riesgos son asumida por los grupos excluidos, lo que ha generado una producción social de riesgos asociados a una sociedad de la carencia. Los riesgos son producto de la modernización y de la maquinaria del progreso industrial (Beck, 1998).

De acuerdo a la hipótesis planteada en este estudio, entre mayor es la exposición a riesgos, mayor es la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran. En este sentido podemos afirmar que la autoconstrucción termina siendo una opción que quiebra el ámbito de la legalidad, considerando la lejanía y tamaño de la vivienda social, pero donde los habitantes asumen los riesgos y responsabilidades. Sin embargo, reclaman que esto se debe a que el orden social de mercado ha generado una privatización de las conductas, al ámbito de que cada cual se preocupa de su hogar, de su área, lo que implica a su vez una desvinculación de los habitantes de las zonas de riesgo con los espacios comunes, con un arraigo territorial, y sobre todo con las problemáticas en común, como cuidar las quebradas de basura y escombros que afectan a su conservación y que aumenten los riesgos de futuros desastres.

Con respecto a la situación de los damnificados por el incendio de diciembre de 2019, encontramos que, desde sus percepciones, las causas de los incendios son intencionales, con el objetivo de erradicar a la población para modernizar urbanamente un sector, pero generando un impacto medioambiental en la naturaleza, y, sobre todo, material y emocional en los habitantes de las tomas y campamentos damnificados. Esto se relaciona con el impacto que ha generado la globalización y una modernización reflexiva de la ciudad, pero dejando en manos del mercado el ordenamiento territorial, lo cual se relaciona paralelamente con la opción de la autoconstrucción de viviendas como un derecho vivo, de justicia social y espacial. En este sentido, los habitantes entrevistados manifiestan que viven con un constante sentimiento de temor e inseguridad frente a la posibilidad de un riesgo de desastre, lo que es una consecuencia de la invisibilización hacia sectores excluidos del acceso a la vivienda.

Con respecto a los sentidos sociales de uso y conservación de quebradas, nos demuestra cómo ha impactado el abandono de la comunidad política, que no ha regulado un ordenamiento territorial que permita a los habitantes reclamar frente a construcciones irregulares que dañan al medio ambiente. El sentido social apunta a que deberían erradicar la plantación forestal, crear comités por territorios donde se aborde el cuidado de las quebradas para prevenir desastres. La recuperación de áreas verdes se complica si es que no se realiza pronto una concientización respecto a la importancia de recuperar las quebradas por su valor medioambiental. Y siguiendo este argumento, es que se necesita recuperar la racionalidad social de los habitantes, reflexionar desde los conocimientos y saberes de los habitantes, en conjunto con la racionalidad científica.

Con respecto a las prácticas sociales vemos por un lado que existe una comunidad dividida en estos temas donde el proceso de individualización ha llevado a los habitantes a resguardarse en su hogar, en su nicho familiar, lo cual ha implicado un desarraigo con el territorio. Es decir, dejan en manos de los dirigentes o autoridades la apropiación informal de los espacios públicos, a través de programas que intervengan en el barrio.

Esto se explica debido a que, al ser una toma silenciosa, la toma porteña que es de carácter familiar, lo cual también reproduce el resguardo y cuidado en el núcleo familiar, lo que se articula con la desvinculación comunitaria. Hay que agregar que la desvinculación de la comunidad política ha llegado al punto de que la misma población comenta que las acciones de las autoridades frente a las problemáticas de la población son reactivas, y no preventiva, no tomando en consideración los conocimientos de los habitantes de las zonas de alto riesgo, lo que ha construido socialmente una percepción negativa respecto a las políticas territoriales que se han ejecutado hasta el momento.

Para concluir podemos comentar que este problema ha terminado deteriorando las relaciones comunitarias y de cohesión social, pues las acciones de habitar lugares de riesgo se han vuelto reiterativas, lo que se aleja bastante de la acción colectiva originaria que dio lugar a las tomas de terreno en la V región. La toma de terreno hoy en día ha pasado a ser una opción, pero también una práctica negativa en términos de impacto ambiental, sobre todo desde los hábitos de las personas, por lo cual vemos que la cultura del habitar se muestra desvinculada del mismo territorio debido al proceso de individualización, que a su vez se articula con una descoordinación política que ha generado una desorganización social y un caos urbano.

Referencias

- Armas-Pedraza, Tania de, Gascón-Martín, Felipe, & Muñoz-Salazar, Patricia. (2017). Percepción de riesgos socioambientales en tomas de terreno de Playa Ancha, Valparaíso (Chile). Los casos de Pueblo Hundido y Vista al Mar. *Papeles de población*, 23(93), 181-206. <https://doi.org/10.22185/24487147.2017.93.026>
- Arellano Escudero, N. (2005). Historia local del acceso popular al suelo. El caso de la ciudad de Viña del Mar. *Revista INVI*, 20(54). <https://doi.org/10.5354/0718-8358.2005.62172>
- Bauman, Z. (2006). Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil. Madrid: Siglo XXI España Editores.
- BBC News Mundo. (26 de diciembre de 2019). "Incendio de Valparaíso: qué hay detrás del voraz incendio forestal que consumió al menos 245 casas en Chile." BBC. [Incendio en Valparaíso: qué hay detrás del voraz incendio forestal que consumió al menos 245 casas en Chile - BBC News Mundo](https://www.bbc.com/news/mundo-53111111)
- Beck, U. (1996). Las consecuencias perversas de la Modernidad. Barcelona: Anthropos.
- Beck, U. (1998). La sociedad del riesgo. Barcelona: Ediciones Paidós Iberica S.A.
- Beck, U. (2000). Un nuevo mundo feliz. Buenos Aires: Ediciones Paidós.
- Bogdan, R. , Taylor, S. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.
- Boniolo, P., Dalle, P., Elbert, R. Sautu, R. (2005). Manual de Metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Argentina: Clacso.
- Carroza, N. (2022). La insolvencia en Chile: la vivienda y el habitat residencial. *Proposiciones* (38), 42-47.
- Dib, S., Vallejos, L. (15 de noviembre de 2022). Una ya es "condominio" y en otra venden casas por redes sociales: La situación de las tomas en Región de Valparaíso. El Mercurio. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2022/11/15/1078352/tomas-ilegales-condominio-venta-valparaiso.html>

Ibañez, J. (1986). Perspectivas de la investigación social: el diseño en la perspectiva estructural. En M. García, J. Ibañez y F. Alvira, *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación* (pp. 31-65). Editorial Alianza.

Lechner, N. (1997). Tres formas de coordinación social. *Revista de la Cepal*, (61), 7-17.

Lechner, N. (2002). Las sombras del mañana. La dimensión subjetiva de la política. Santiago: LOM.

Lefebvre, H. (1969). El derecho a la ciudad. Barcelona: Península.

Lillo, V. (22 de abril de 2014). “¿Te invitè yo a vivir aquí?”: la respuesta del alcalde de Valparaíso al ser increpado por poblador. Bio Bio Chile. <http://www.biobiochile.cl/noticias/2014/04/22/te-invite-yo-a-vivir-aqui-la-respuesta-del-alcalde-de-valparaiso-al-ser-increpado-por-poblador.shtml>

ONEMI. (febrero 2020). Política Nacional para la Reducción del riesgo de desastres. Plan Estratégico Nacional 2020-2030. Ministerio del Interior y Seguridad Pública Gobierno de Chile.

Pino Vásquez, A. P., & Ojeda Ledesma, G. L. (2013). Ciudad y hábitat informal: las tomas de terreno y la autoconstrucción en las quebradas de Valparaíso. *Revista INVI*, 28(78), 109–140. Recuperado a partir de <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62454>

Pino Vásquez, Ojeda Ledesma, L., & Galleguillos, X. (2015). Quebradas de Valparaíso : memoria social autoconstruida (1a. ed.). [Consejo Nacional de la Cultura y las Artes].

Real Academia Española. S.f.). Ignífugo. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 4 de agosto de 2023, de <https://dle.rae.es/ignifugo>

Romero, H. Vasquez, A. (2005). Pertinencia y significado el ordenamiento territorial en Chile. Extraído desde <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/RU/article/view/515/478>

Sánchez M., A., Bosque M., J., & Jiménez V., C. (2009). Valparaíso: su geografía, su historia y su identidad como Patrimonio de la Humanidad. *Estudios Geográficos*, 70(266), 269–293. <https://doi.org/10.3989/estgeogr.0445>

Schijman, E. (2021). El derecho vivo: pensar y recrear las normas en una economía de pobreza. *Avá. Revista de antropología*, (38), 22-40. <https://www.ava.unam.edu.ar/images/38/n38a02.pdf>

Techo-Chile (Marzo 2021). Informe ejecutivo Catastro Nacional de Campamentos 2020-2021.

Tuan, Y. (2007). Topofilia: un estudio de las percepciones, actitudes y valores sobre el entorno. España: Melusina.

Vicuña Mackenna, B. (1936). Historia de Valparaíso tomo i. Universidad de Chile.

6. Anexos

6.1 Carta Gantt

Reducción de riesgos de Desastres y Conservación de Quebradas en Valparaíso, 2020															
(Año)	20 20				20 22			20 23							
Desarrollo investigación (mes)	01	02	03	04	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08
Confección instrumento	x														
Aplicación instrumento	x	x													
Análisis de los resultados			x	x											
Estado del arte y antecedentes					x	x	x								
Planteamiento del problema					x	x	x	x	x	x					
Marco teórico					x	x	x	x	x	x	x	x			
Entrega diseño												x			
Sistematización información													x	x	x

6.2 Instrumentos de levantamiento de información estudio sobre el habitar social de la quebradas y la gestion de riesgo frente a desastres en Valparaíso.

Ficha de observación: Notas de campo

Las notas de campo como instrumento de primera visita a terreno se utilizará para anotar los primeros sentidos que vayan comentando los habitantes que sean contactados, en lo posible desde la junta de vecinos, previo contacto telefónico al contacto del directorio de la sede vecinal, o en persona en el sector de la muestra.

En las notas de campo se registrarán las principales observaciones sobre el espacio, el lugar, reacciones de lo habitantes frente a la invitación a los grupo de discusión, como tambien lo que se conversa durante los grupos de discusión.

Cada grupo de discusión necesita de una visita previa al lugar donde se realizará el encuentro, lo cual también queda registrado en las notas de campo, hasta el término del trabajo en terreno, siendo una síntesis de las anotaciones del investigador.

Pauta grupo de discusión

Para cada uno de los casos donde se aplicó el instrumento se visitó el lugar, planificando y agendando el encuentro en la mayoría de los casos en las sedes de las juntas de vecino, salvo un caso donde esta se realizó en la casa de un vecino que tenía discapacidad.

El tiempo de la conversación dura aproximadamente 40 minutos a 1 hora. El investigador cumple el rol de moderador, al mantener la conversación desde la pauta de preguntas de cada grupo de discusión.

I. Presentacion del entrevistador junto con el nombre de la consultora y del ministerio que solicitó el estudio, luego se explica el tema de la consulta en relación a exposición y vulnerabilidad frente a riesgos de desastres.

II. Preguntas

1.- Situación de los afectados por el incendio de diciembre de 2019 en Valparaíso en Cerro Rocuant y San Roque.

¿Cuál es la *situación* de los afectados por el incendio de diciembre de 2019 en Valparaíso?

¿Han sido víctimas la de algún desastre como incendio?

¿Cuales podrían ser las causas que generan los incendios en estos sectores?

¿Que *medidas* han tomado para *prevenir desastres*, por ejemplo, tienen cortafuegos en sus casas?

¿Han sido suficiente los equipamientos de bomberos y carabineros en los casos de desastres como incendios o terremotos en esta zona?

¿Cómo ven la conectividad y accesibilidad en caso de incendio para que puedan transitar vehículos de emergencia?

¿Están en buen estado y habilitadas las veredas y escaleras en caso de incendio, derrumbe o catástrofe? ¿Existen *zonas seguras* en este sector, en caso de que tengan que escapar?

¿Tienen servicios básicos como colectores de aguas servidas?

2. - Sentidos sociales del habitar respecto al uso y conservación de las quebradas en la interfaz urbana forestal de Valparaíso.

¿Cuáles son los principales sentidos sociales del habitar respecto al uso y conservación de las quebradas en la interfaz urbana forestal de Valparaíso?

¿Cuál es la situación social del habitar en la que se encontraban en el año 2020 los habitantes de la interfaz urbana rural de Valparaíso, en relación con la reducción de riesgo de desastres y conservación de las quebradas?

¿Creen que se deberían recuperar las quebradas como áreas verdes, humedales, o ciertas vertientes que salen de las quebradas?

¿Cómo creen que se podrían *recuperar o proteger los humedales*, más cercanos a la quebrada?

3. - Prácticas sociales del habitar en la interfaz urbana forestal de Valparaíso que afecten a la conservación ecológica.

¿Cuales son las prácticas sociales del habitar en la interfaz urbana forestal de Valparaíso que afectan a la conservación ecológica?

¿Como ha sido su experiencia sobre las políticas territoriales en relación a la prevención de desastres?

¿Han recibido *ayuda preventiva* para reducir la vulnerabilidad frente a riesgos de desastres como incendios o terremotos?

¿Creen ustedes que las políticas territoriales para evitar desastres o incendios nace de la comunidad en estos casos?

¿Creen que es necesario que se le de mayor importancia a los temas de educación ambiental respecto al uso de las quebradas?

¿Creen que las charlas u orientaciones técnicas sobre educación ambiental son insuficientes para reducir el riesgo de desastre?

¿Como es la relación entre las Juntas de Vecinos y el Municipio?

¿Se han sentido aislados o abandonados por las autoridades públicas?

¿Cuáles son sus percepciones respecto a la participación comunitaria, se hacen cosas en conjunto?

¿Cómo ven la participación de la comunidad para controlar los microbasurales, o a nivel individual en cuanto a hábitos y costumbres?

¿Que propondrían o sus principales creatividades que ustedes tengan a futuro, sobre temas de cortafuegos, o sobre cómo evitar que se generen más desastres, es decir, desde el riesgo de estar en peligro?

6.3 Notas de Campo

Viernes 24 de enero 2020: Entrevista a Jonathan, de la junta de vecinos 122 A, sector que sufrió del incendio de diciembre de 2019. Están motivados en recuperar el barrio, en las casas que fueron afectadas, en retirar escombros de las quebradas, y en pensar en los cortafuegos, teniendo eucaliptus cerca que aún son una amenaza. Realización de entrevista, y se acuerda el grupo de discusión para el día miércoles 29 de enero.

Sábado 25 de enero: Visita al Polígono 3, a las juntas de vecino 62, 61 y 14. La junta de vecinos 62 es la que sufrió del incendio de 2014, tienen sus casas reconstruidas, pero no creen en las consultoras, ya que usan la información sobre ellos para obtener fondos, y no queda nada para el barrio. No les interesa hablar sobre las quebradas, porque están aburridos de que les vayan a conversar, y no vean ayuda realmente. Prefieren no participar. Sin embargo, prefieren compartir el número de una dirigente que busca recuperar quebradas del sector, junto a un grupo, "Despierta la quebrada". Luego, en conversaciones por separado con los representantes de las juntas de vecino 61 y 14, se acordó realizar un grupo de discusión juntos, con los representantes de ambas juntas y el CDV del sector, algo parecido a una pequeña asamblea para conversar sobre los temas y ver soluciones en conjunto. El Parque Merced que se encuentra en el encuentro entre el cerro Merced y el Cerro Pajonal, es una obra que está en proceso, en el cual se llevará a cabo la reunión. Me comenta el representante de la 61 de la escasa participación de gente joven en temas de la comunidad, que al ser mayoritariamente gente mayor la que participa, no cuentan con la energía de los jóvenes para realizar jornadas de limpieza de escombros o matorrales, o de trabajo, además de que tienen el riesgo inminente del cerro pajonal donde se encuentra el fundo pajonal lleno de eucaliptus y ramas, y que se había quemado la casa de la dueña del fundo, en el incendio anterior. Se acuerda una reunión el viernes 31 de enero, pero se suspende. Luego para el lunes 3 de febrero, pero no se logra contactar a la presidenta de la JV 61.

Miércoles 29 de enero, GRUPO DE DISCUSIÓN 1-7: Se reúne el grupo de discusión sin los dirigentes, pues se encontraban en una reunión que les avisaron la misma mañana. De todos modos, quedaron reflejadas sus opiniones en la entrevista realizada anteriormente. El grupo estuvo conformado por 6 personas que residen en el sector, 3 mujeres y 3 hombres, alrededor de

las 11 am. Expresaron que por un lado hacen falta muros de contención, pues algunas laderas de cerros estaban bastante inclinadas, sobre los 45 grados, y siempre han generado derrumbes que dan a los muros de las casas más cercanas, a orilla de calle por camino viejo. Están justo al comienzo del polígono, por lo que reciben todo lo que viene de la quebrada. En este sector se encuentra un puente de ladrillos de 200 años, que está tapado, además de los cauces de agua llenos de basura. El día del incendio el viento empujó las brasas que fueron incendiando las casas. Brasas incandescentes. Tuvieron que proteger sus casas en caso de robos. Ahora necesitan materiales para volver a reconstruir sus casas. Expresaron que se sienten aislados, abandonados.

Algunos vivieron la experiencia del 2014, y otros aprendieron mucho de ella. Se debería hacer un catastro de las casas. Necesitan con urgencia viviendas de emergencia para el invierno, por el barro. La ayuda que reciben es particular, no del gobierno. En referencia a los equipamientos de emergencia, dicen que bomberos tuvo problemas con el agua, porque los grifos tenían poca presión, y que además en un momento no había agua. Carabineros no apareció frente a la emergencia. Un vecino expresa que los carabineros podrían haber usado el guanaco para tirar agua y apagar el incendio, o que se considere para el futuro. Hace falta conciencia frente a los incendios, o a los desastres, hay que formar eso en la ciudadanía, y también que se les entregue lo adecuado. Hacen falta muros de contención para casos de derrumbes. Las lluvias y terremotos pueden ocurrir en cualquier momento, y es necesario contener los aludes que se podrían generar en el cerro, pues estos dan a la calle y a las casas, siendo una avenida bastante transitada. Proponen que deberían volver las bateas. Que las administre el municipio, para que se retiren escombros todas las semanas. La comunicación del municipio con las juntas de vecinos debería ser más ordenada, y tomar en consideración las necesidades más urgentes. Los problemas de sanidad mencionados anteriormente, también generan problemas en la salud de las personas, y los hospitales a veces no alcanzan a atender bien a las personas. Todo lo mencionado proviene de las políticas territoriales, de cómo se atiende a los vecinos que están en zonas olvidadas. El problema del agua, es que las mineras usan demasiada agua, y se están secando cada vez más. La irrigación e la tierra es importante si se respeta el cauce natural de las aguas. La industria ha generado sequía, es la opinión de estos vecinos. Los problemas son de las políticas ambientales.

Miércoles 5 de febrero: Llamada a la CDV polígono 1-1.

Jueves 6 de febrero: Visita al polígono 1-6, converso con la presidenta de la junta de vecinos 12A, Mónica, de las torres Rocuant alto. Me cuenta que estuvo en una reunión con el ministro.

Quedamos en hacer el grupo el viernes a las 10 am, donde estará la gente de la directiva. El polígono 1-5 esta abarcado por la junta de vecinos 98ª, Sor Teresa. Cuenta con la ayuda de una agrupación ambientalista, y han generado lazos con otras juntas. Aparece una persona de la junta de vecinos 98, con quienes estrecha relación. Pensado en el polígono 1-4, fue un poco más complicado, porque ese sector está dentro de la junta de vecinos de la 98, y la gente de El bosque no sienten una representación luego del incendio de 2014. Por lo que para hacer un grupo de discusión con gente que pueda representar al polígono 1-4, tendría que ser con los vecinos de la cantera.

Viernes 7 de febrero: Reunión en el polígono 1-6, reciben la visita del Serviu y de la gente que está encargada del plan de reconstrucción. El polígono 1-6 y 1-5 están cerca del campamento Pampa Ilusión, donde reside gente desde hace 54 años, y aún no tienen alcantarillado ni agua potable. Se usan los camiones aljibes. Esta problemática es la raíz de todo, pues ellos necesitan los títulos de dominio del terreno para poder tener los servicios sanitarios al día, y además de postular a beneficios. El problema es la Onemi, pues ellos son quienes declaran las zonas de riesgo, y cuáles no, dependiendo de la ubicación.

GRUPO DE DISCUSIÓN 1-6: Se logra realizar el grupo de discusión, las personas expresaron que se desahogaron, que fue terapéutico. Estuvo conformado solo por mujeres, donde participó la presidenta de la junta de vecinos, aunque se tuvo que retirar a mitad de la reunión. Habían 8 personas, y 2 tuvieron que abandonar, a la mitad del tiempo de la conversación, aunque alcanzaron a dejar sus posturas claras frente a algunos temas. Las personas sufren porque además de perder todo, se calcinaron recuerdos como fotografías o elementos que eran de un tremendo valor emocional. Al sacar sus cosas a la calle, había gente que se las robaba. Algunos las guardaron y luego se las entregaron a los damnificados. La ayuda fue solo de bomberos. No hubo militares ni carabineros. Algunos de los afectados siempre mantenían limpios sus patios en caso de que ocurriese un incendio. Tenían plantas, y árboles, muchos árboles frutales. La ayuda de las autoridades es poca, es lenta. El campamento pampa ilusión tiene 54 años. A pesar de todo comentan que algunos árboles frutales que se quemaron han vuelto a brotar ramas y hojas. Ven una esperanza en ellos.

Sábado 8 de febrero: Visita al polígono 1-5, junta de vecinos 98A. Esta visita fue extensa, durante la tarde, donde pude presenciar como repartían desde la sede la ayuda que recibieron desde personas externas, según comentan. La sede se reactivó hace poco tiempo, con el estallido social

de octubre de 2019, con una nueva directiva. Han tenido reuniones con las autoridades. La ayuda de las autoridades ha sido casi nula. Reclaman que los políticos buscan beneficios de campaña, de capital político, pero no una real ayuda desinteresada.

GRUPO DE DISCUSIÓN 1-5: El grupo *se realizó a las 18 horas* y se contó con la presencia de algunos de los más antiguos residentes que pudieron compartir sus experiencias. En su mayoría todos querían hablar del incendio, y de cómo han sobrevivido a catástrofes. Tienen una visión bastante distinta a como se planteó el tema de investigación, y por lo demás desaprueban muchas de las categorías construidas, pues es un campamento de gente que con esfuerzo han utilizado estos terrenos deshabitados para construir sus casas. Reclaman el derecho a una vivienda, y que han pasado décadas esperando algo que jamás ha ocurrido: el título de dominio. Al momento de realizar el grupo de discusión, la gente quería manifestar su experiencia principalmente, todos los años que llevan habitando esta zona alta de Valparaíso; es el límite entre zona urbana y área verde, y el uso de suelo del plan regulador es una impedimento para realizar trámites legales. La crítica a las autoridades respecto a cómo se trabaja el límite urbano es la principal crítica, pues se sienten abandonados, aislados de la ciudad, cuando son parte de ella, donde todo lo que sucede en los bosques y zonas altas, afecta a sus vidas. Para evitar los basurales es necesario cercar la zona donde arrojan basura que vienen de otros lados. Además, mucha gente del barrio tiene el mal de diógenes y guardan muchos de los objetos que arrojan, para tratar de recuperar. Hace falta que se reconozca el terreno, lo que hay, sobre todo por el tema de las aguas servidas. Esto los hace propensos a nuevos incendios. No creen que sean necesarias más charlas, pues lo que hace falta es que la gente tenga criterios en su actuar, teniendo en cuenta todas las precauciones e indicaciones que se les entregan para reducir los riesgos. Esto es más que nada conciencia, pues viven en una zona de riesgo. Hace falta red seca para las zonas altas, que se agreguen dos grifos en el sector. También es necesario que se prepare a los vecinos en caso de que ocurra algo, como primeros auxilios. Podrían tener piscinas para casos de emergencias, pero de nada les sirve si el agua que les llevan es insuficiente, y además que el cerro no tiene copas de aguas. Podrían tener de los estanques que pueden guardar 6000 litros de agua, que funcionan con motores eléctricos, y con generadoras. Para este caso los pilones que tenían arriba habrían sido la solución. Debido a la actual ley, el agua es un bien de consumo, por ende hace que sea algo difícil para estos casos. Hacen falta muros de contención. Y los títulos de dominio por sobre todo. Viven en un estado de emergencia sanitaria, por las aguas servidas y los desagües. Ha sido así desde hace 50 años que habitan las familias de este sector. Los proveedores de agua han sido irregulares, con una

frecuencia poco constante, lo que los limita en la cantidad de agua. Han pensado en como reutilizar el agua, como por ejemplo regar con el agua con que lavan los platos. Áreas verdes sería lo ideal, pero como no tienen agua, es como una contradicción. A un caballero se le ocurre la idea de un hoyo con piedras, profundo, que sirve como un engranaje que chupa el agua y la filtra y con eso mantiene la humedad en la tierra. Recuerdan que la ley 150 permite hacer heredables las propiedades a los hijos. Una señora expresa que la municipalidad, la cual es dueña de los terrenos donde viven, podría vender los terrenos a las personas.

Jueves 13 de febrero: Polígono 2, junta de vecinos 66 almirante Latorre, calle Pedro de Oña. La señora María Guajardo me cuenta que gestionó con la CONAF la limpieza de la quebrada y junto al gobernador el retiro de escombros que se acumularon en la plaza. Sacaron 18 camionadas de escombros. Militares también le ayudaron con la limpieza en las zonas de difícil acceso, para la quema de las zarzamoras. Desde hace muchos años hay un plan de hacer una calle de acceso en esta quebrada, y la zarzamora se ha expandido por la explanada que es una cancha. Siendo que esto no está dentro del polígono 2, está relacionado pues es una pequeña quebrada al centro de las casas, con especies pirógenas, inflamables. Estaba a cargo de la junta de vecinos anteriormente. Hasta ahora la junta de vecinos no le ha dado tanto apoyo. Le consulto al presidente de la junta de vecinos la posibilidad de hacer la reunión en la sede, lo cual se conversará con la directiva. No es muy positivo que la junta se encuentre desarticulada en cuanto a trabajo, pues no todas las energías confluyen hacia lo mismo. La comunidad avanza en la medida en que todos participan, y esa es la gran falencia en general. Es un problema la baja participación, y además la desarticulación de las personas, con respecto a realizar trabajo en conjunto.

Viernes 14 de febrero: Se programa vía telefónica una reunión con gente de polígono 3, la cual se logra concertar para el día martes 18 de febrero.

Sábado 15 de febrero: Hoy se visita el polígono 4 para invitar a la gente a participar de focus. Este se realizará a las 19 horas, luego de la visita en terreno en el polígono 2, donde realizará el focus en dicho sector. La cantera es un barrio bastante especial, pues al final de la calle se puede ver la roca donde extraían piedra con la cual se construyó parte de la ciudad. Sería interesante revisar bibliografía a respecto. Están justo en la quebrada que da hacia el pajonal, y me cuentan en resumen que han tenido problemas porque los cauces de agua han bajado, se ha ido secando la quebrada. Hay agua estancada. Es por donde circulaba el estero las zorras. Se puede ver una cascada al final del sector. Otro problema es que como no llueve hace 10 años de la forma en que

solía suceder. Además, para asegurar el correr de las aguas que vienen desde las quebradas más altas, destruyeron con una excavadora la cancha donde solían jugar los jóvenes del sector. Le decían a la Cancha El Maracaná. Por el sector circulaba agua, además, había una cascada. Hay rastros de esto, pues el río por donde circulaba el agua se encuentra amurallado, por lo que la corriente de agua sigue un cauce que es llevado luego por las desembocaduras subterráneas que dan al mar junto a los desagües (de esto no estoy tan seguro, pero creo que es así.) el agua que circulaba por la quebrada era un cortafuego natural, pues podía haber un incendio en el pajonal, pero el fuego no llegaba a las casas. El pajonal también es un tema, pues con las lluvias fuertes ha presentado aludes que han hecho caer tierra a las zonas próximas a las casas. Es un sector bastante propenso a desastres como aludes, o subidas estrepitosas del caudal, que con el efecto del cambio climático podría traer lluvias muy fuertes. El joven con el que conversé me comentó que antiguamente funcionaba un comité, los abuelos eran más organizados, ya que todos son unas pocas familias las que habitan la cuadra, y son vecinos de hace muchos años. No se sienten representados por la junta de vecinos de cuesta colorada, pues están más aislados y no consideran. Es una condición geográfica. Más bien, lo que debiese suceder en este caso es que la gente de la Cantera se organice, y tenga un comité en el cual puedan gestionar junto a instituciones sus requerimientos. Trabajo social directo que pueda ayudar a resolver temas que podrían traer catástrofes a los vecinos, como lo son los aludes desde el cerro el pajonal producto de una fuerte lluvia, que, si bien no ha sucedido desde hace más de 10 años, podría suceder pronto. El grupo de discusión en el polígono 2 funcionó con 2 hombres y 5 mujeres. Una tuvo que abandonar, pero dejó su opinión. La directiva de la junta de vecinos no quiso prestar la sede para la reunión por las diferencias que tiene con la señora María. Cuando iba bajando un vecino del sector me llevó al plan, y me comentó que, en su opinión, los problemas vienen de los hábitos de la gente, de cómo la familia les enseña a los niños cultura, sobre la basura, la cual no se puede arrojar a la calle, también la limpieza de las mismas casas depende de todos. Me cuenta que cuando él creció, el presidente de la junta de vecinos de ese entonces, hace 43 años atrás tenía otras prácticas, donde iba casa por casa visitando a la gente y les decía que debían mantener el flujo de las aguas de las quebradas. Antiguamente corría mucha agua por el sector, y el camino era de barro. Este individuo recuerda que su padre llegaba embarrado hasta las rodillas cuando tenían que subir a su casa, porque no había camino pavimentado como lo hay ahora. Lamentablemente el grupo de conversación en el polígono 4 no se pudo realizar debido a que una persona no aceptó mi presencia. Pero cuando iba retirándome del lugar, pude conversar con un caballero, Gumercindo

Arenas, quien me comentó que están decepcionados y desilusionados de los políticos debido a que Castro les prometió el embovedamiento de una escala, proyecto de 150 millones de pesos, que luego no ejecutó, y no se supo a qué destinó el dinero. Sumado al acontecer nacional respecto a la política en general. De todas formas, se intentará contactar al caballero con la intención de realizar el grupo de discusión en dicho sector.

Martes 18 de febrero: Reunión en el parque merced. Llegan los asistentes para el grupo focal. Lamentablemente solo asisten 3 personas. El presidente de la jv 61 y la presidenta de la jv 14, junto al CDV, por la obra del Parque Merced. Representan 3 visiones distintas, y comparten la mayoría de las problemáticas, aunque a veces la misma geografía hace que afecten de distinta forma a cada sector. Son unidos, trabajan juntos a veces. El parque merced los une. Estuvimos en la sede, la cual me cuenta don Pedro Vera que es un espacio de multiuso, siempre con una previa solicitud para utilizarlo.

Sábado 29 de febrero: Visita a La cantera y se cita a la gente para el día domingo 1 de marzo a las 10:30 am.

6.4 Matriz de sistematización de los grupos de discusión

Grupo 1

Cerro La Cruz.

Lugar: Sede René Lagos, Rapa Nui.

Fecha: jueves 5 de marzo, 18 horas

Participantes: 5 mujeres y 2 hombres

Objetivo	Dimensiones	Cita
Experiencias respecto a riesgos de desastres de habitantes afectados por incendios	Identificación del valor emocional de las viviendas autoconstruidas.	<i>“Del 2014, y del 2013 también, hubo un incendio y no pescó para acá, pescó más arriba del Cerro La Cruz, después yo le voy a mostrar hasta donde pescó, del Vergel. Pero nosotros lo pasamos muy mal con ese incendio, todavía lo recuerdo y me da una pena tan grande, no tanto porque haber perdido todas las cosas, porque una de a poco las va recuperando, pero lo que sí es que me da pena porque nosotros, usted ve, somos pobres pero honrados, no nos compramos ni un pantalón para poner un palo en nuestra casa.”</i> (Habitante Cerro La Cruz)
	Identificación de ayuda y presencia de voluntarios que ayudaron a los damnificados del incendio de 2019	<i>“Yo le agradezco mucho a los niños de la universidad, siempre, siempre, yo digo siempre esos niños van a estar en mi corazón, y yo creo que, en todos, porque ellos vinieron a limpiarlo, nos daban ánimo y todos traían una bolsita de mercadería, entonces todas esas cosas, es muy...”</i> (Habitante Cerro La Cruz)
	Percepción de acciones y medidas preventivas para reducir el riesgo de propagación de incendios respecto a cortafuegos en cada casa.	<i>“Si, bueno la gente de acá como que han hecho cosas para separarlas por incendios, la tierra, acá arriba hicieron eso, pero acá no, está todo...”</i> (Habitante Cerro La Cruz) <i>“Yo creo que hay que, a lo mejor, voy a dar mi opinión, porque cada casa está ubicada en un sector diferente a la otra, en el caso mío yo colindo con la parte de la quebrada, tengo toda la maleza, incluso yo tenía un basural, porque</i>

		<p><i>las gentes de arriba tiraban cosas, incluso aún tiran algunas cosas, pero menos que antes, pero yo siempre limpio el sector por donde vivo yo, porque tengo una maleza que crece y por el incendio también.”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p>
	<p>Percepción de autorregulación territorial, acciones preventivas realizadas por los mismos habitantes, debido a la desvinculación política.</p>	<p><i>“Haber, en el sector donde vivimos nosotros, la prevención la hacemos nosotros mismos, yo creo, y no solo en el lugar donde vivimos nosotros, yo creo que la gran mayoría de personas que viven en sectores digamos no tan bien acomodados, yo creo que son las mismas personas que se preocupan prácticamente de todo, de edificar, o de edificar su propia casa a gusto de cada uno o dentro de las formalidades que tiene uno económica y preocuparse de todo lo que le implica al terreno de cada uno y a veces si hay buena onda se preocupan entre amigos....”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p>
	<p>Percepción de que al no tener título de dominio, aumenta la posibilidad de riesgo.</p>	<p><i>“No, ellos para empezar por nosotros, a mí me tienen que hacer la instalación nueva, porque está toda quemada, si se quemó el medidor, se quemó todo, no te pueden conectar.”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p> <p><i>“Bueno, pero igual por todos, si al final lo que tiene que hacer, eso es lo que tienen que hacer, arreglos, por la luz, lo principal lo primero que tenemos que tener es la escritura, nada más.”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p> <p><i>“Pero uno de los problemas que puede haber, bueno, uno, para edificar y generar todo eso, primero tienen que estar los títulos de dominio, esos también estaban en trámite era un trámite previo antes, era un ante proyecto, antes del tema de la regularización de los terrenos y todo eso, y tampoco nunca pasó”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p> <p><i>“Y ahí estoy po, uno no sabe si agrandar o achicarse. Yo le dije a el po, si la media agua de nosotros tu vay a ver la media agua ya el piso está malo, y el Jorge para que no se hundiera le puso un fierro de piscina y lo amarró ahí.”</i></p>

		<p>(Habitante Cerro La Cruz)</p> <p><i>“Y aparte con el título podríamos regularizar el tema de la luz, el tema del agua, son servicios.”</i></p> <p>(Habitante Cerro La Cruz)</p>
Sentidos sociales del habitar respecto al uso y conservación de quebradas		
Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica	Percepción de sentimiento de aislamiento y abandono desde Organismos Públicos	<p><i>“...pero yo creo que esa es la base, pero de parte del gobierno, muy poca, no podemos decir que cero, porque si ha habido algún aporte, a lo mejor no es un aporte de que traigan casas o que traigan cosas para construir, o a lo mejor es el aporte de quedarnos de cómo se hacen los tramites, o de que es lo que hay que hacer o consejos de las políticas que no manejamos mucho y cosas así que igual suman, pero lo otro yo creo que es la gente que prácticamente se preocupa de hacerlo, y eso pasa mucho en los lugares.”</i></p> <p>(Habitante Cerro La Cruz)</p>
	Percepción de que las prácticas sociales de protección y cuidado surge de las comunidades que habitan las quebradas, por lo que se debe trabajar en una cultura de protección y cuidado entre la misma comunidad.	<p><i>“Yo igual con Armando en el sentido que la prevención... es mas de vecinos, desde el saludo en la noche si es que está oscuro que hay que andar con cuidado en caso de, que hay que avisar, los vecinos se avisan si es que anda alguien por ahí y como a nivel más institucional, la mayoría de nosotros por ejemplo hablando de todas las casas en general hay puntos, al menos había un grifo al principio que ese grifo no tiene agua al menos, en cuanto a prevención de riesgos, no tenemos luminaria, no hay red seca por ejemplo, si bien algunos se encargan del aseo de su terreno en general, hay espacios que más que nada yo te digo que por temas de organización no nos hemos organizado para poder limpiar pero aun así es como más cultural propio de cada vecino, como del tacto más que nada,</i></p>

		<i>principalmente, eso.” (Habitante Cerro La Cruz)</i>
	Identificación de medidas preventivas frente a desastres como es la necesidad de servicios públicos como luminaria pública.	<i>“Lo que le dije yo, que la luminaria era lo principal, porque se han caído, han asaltado ahí.” (Habitante Cerro La Cruz)</i>
	Identificación de desvinculación política como es la discontinuidad de las autoridades políticas y así mismo de la ejecución de programas sociales.	<i>“Porque, Bueno, como comentario no estoy seguro, pensé y lo comenté con alguien y me dijeron, pero si eso es lo que pasa, cuando cambia el gobierno los otros vienen con ideas nuevas y esto no hay cosas de derecha o izquierda, es una tontera, prácticamente se pierden estas cosas y empiezan de nuevo, o sea, ya con el tiempo que llevamos nosotros y que nos han prometido tantas cosas, prácticamente nos quedamos con eso, cambia el gobierno, todo de nuevo, llega gente, empiezan a preguntar, preguntan preguntas que ya se hicieron hace rato y el avance que había ya a estas alturas era prácticamente que iban a construir, y yo no sé qué pasa, porque ahora entra otro gobierno y cada gobierno trae sus ideas nuevas y también sabemos, disculpa no quiero entrar en política, sabemos cómo es el presidente que tiene otro punto de vista, no le gusta esto, entonces yo creo que es peor po.” (Habitante Cerro La Cruz)</i>
	Percepción de desvinculación social debido a una comunidad dividida y desorganizada.	<i>“- Sipo, si por eso, es organizado. O todos ir a pelear para lograr los fondos del municipio, o todos juntar plata de alguna forma. La cosa es...”(Habitante Cerro La Cruz)</i> <i>“La otra es postular a estas cosas que te da el gobierno regularmente, pero yo no cacho ni una de eso.” (Habitante Cerro La Cruz)</i> <i>“Es que pa eso teni que tener un comité y nosotros no tenimo...” (Habitante Cerro La Cruz)</i>

	<p>Identificación de medidas preventivas para mitigar posibles riesgos de desastres como derrumbes, mediante muros de contención y cimiento firmes de las casas.</p>	<p><i>“Yo tuve, con la lluvia, se me inundó el frente y se nos inundó para abajo, nos arreglamos, teníamos que hacer un arreglo que era una inversión muy grande, pero gracias a dios se ha mantenido y no he tenido problemas ahora.”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p> <p><i>“Sí, es que lo que pasa es que yo trabajé mi terreno, como esa quebrada era así, yo trabajé el terreno mío y lo dejé así, estuve como un año picando solo, y lo dejé así, parejito, entonces yo siempre he pensado dentro del conocimiento, si tú tienes una base sólida, todo para arriba se aguanta, tiene que partir dentro de la base sólida, entonces yo trate dentro de los recursos que tenía solo, claro, podemos hacer muros o una una cosa, pa que te digo, entonces lo trabajé lo mejor posible, traté de cubrir las partes que eran complicadas, para los inviernos, y hasta que llegó un momento en que se debilitó, obvio, con el agua y de repente se fue para abajo un buen pedazo, pero gracias a dios no me echó la casa abajo, pero igual hay que hacer algunos arreglos”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p>
	<p>Identificación de prácticas sociales del habitar que afectan a la comunidad y aumentan la probabilidad de riesgo de desastre</p>	<p><i>“Antes traían la batea, pero la quemaban...”</i></p> <p><i>“La quemaban con basura y todo, pasábamos unos miedos que ya estábamos tomadas.”</i> (Habitante Cerro La Cruz)</p>

Grupo 2

Cerro Mariposa, Pedro de Oña

Fecha: sábado 15 de febrero, 17:30 pm

Lugar: Pedro de Oña con Teniente Merino

Participantes: 4 mujeres y 2 hombres

Objetivo	Dimensiones	Cita
----------	-------------	------

Causas incendios forestales y mitigaciones	Percepciones respecto a las causas que generan incendios forestales que han generado desastres	<p><i>“Es que hay varias teorías, yo te voy a decir una: la mayoría de los incendios que se están originando ahora en estos momentos es anarquismo, yo lo hago con responsabilidad, pero la mayoría de los incendios forestales yo creo que son las grandes constructoras que quieren construir departamentos, porque tú sabes que los sitios quemados son mucho más baratos que los sitios verdes, los venden a precio huevo, entonces es más fácil para ellos quemar, después se compran a precio huevo y se hacen millonarios, a costa de que, de la desgracia de la gente.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Eso es lo que yo pienso, y que pasa, que es lo que ayuda todo esto: los micro basurales, la poca preocupación de nosotros mismos, la poca preocupación de los municipios hacia los sectores y la mala dirigencia de dirigentes, entonces todo eso tú lo juntas y provoca eso, tan fácil como eso.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
Conectividad y accesos	Observaciones respecto a la Conectividad y escasos accesos para acceder a los focos de incendios.	<p><i>“Claro, todos mojando las casas lo más que se podía, y después llegó bomberos y estábamos esperando que bajara no más porque tampoco bomberos se podían meter porque iban a quedar encerrados, no tienen acceso.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Si, solamente esto central que usted ve aquí, esta calle hacia el fondo, y nada más, sería.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
Implementación Bomberos	Sentimiento de inseguridad respecto a si los grifos contienen agua	<p><i>“Ese grifo no sabemos si tiene agua, hay que avisarles a Esva.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
Robos	Inseguridad: Robos durante incendios	<p><i>“Y más encima la gente mala esa que viene a robar que dice...”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Sí, es cierto, dicen soy hermano, soy primo, son todos parientes.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Cuando hubo un incendio grande aquí arriba,</i></p>

		<i>también se llevaron varias cosas, se las robaron.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
Transición a recuperar especies nativas	Identificación de medida preventiva mas urgente sean cortafuegos.	<i>“Como primero, cortafuego, mira si uno no pide que le hagan todo, al menos al fondo en Teniente Merino, nosotros pedimos apoyo, porque nosotros también podemos hacer un resto, me entiendes tú, no pedimos que vengan y nos hagan toda la pega, porque nosotros también podemos ayudar, entonces, pero, primero que nada, cortafuego, porque hace muchos años que no se hace.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
	Identificación de medidas preventivas como erradicar plantación forestal de las quebradas y recuperar las especies nativas.	<i>“Es que mire, voy a otro ámbito, aquí lo que hay que erradicar si o si es toda la plantación forestal que hay. La plantación forestal es lo que tenemos más problemas nosotros los bomberos en poder combatir.” (Habitante Cerro Mariposa)</i> <i>“El eucaliptus y el pino, que son introducidos, porque, resulta que la mayoría, los quillayes, los peumos, y todos los demás que, pocos tenemos.” (Habitante Cerro Mariposa)</i> <i>“El mayor punto de peligro que genera la llama más alta, por lo tanto, tiene mayor tasa de avance que un arbusto pequeño.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
	Identificación de riesgo en la plantación forestal debido a las Pavesas de pinos y eucaliptus generan brasas que propagan los incendios a grandes distancias.	<i>“Igual, eso, tengan claro, por muy cortafuegos que se haga, o sea, idealmente un cortafuego tiene que ser de 6 metros... pero resulta que pasó, saltó la carretera, entonces, yo estaba justamente en el camino la pólvora cuando saltó pal cerro la cruz, entonces nadie puede decir que el fuego no salta, y el problema del eucaliptus y el pino es que salta mucha pavesa, porque las pavesas pueden abarcar kilómetros y va a salir otro foco nuevo.” (Habitante Cerro Mariposa)</i> <i>“Es idea mía pero el eucaliptus alto con el viento forma una bola, porque yo la vi, yo la ví del callejón cuando del callejón saltó hacia</i>

		<i>arriba, hacia donde el Mauri, y de ahí donde el Mauri pasó pa la ruda pal lado de la Sole, pero fue una bola, una cosa así, media redondita que se hizo, saltó de un lado, y de ahí pal otro y chao.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
	Identificación de que las especies nativas reducen la probabilidad de propagación de incendios, aunque generan más carga de calor.	<i>“No, pero el Álamo se quema mucho más lento que el eucaliptus y el pino, es lo mismo que lo matorrales, que lo que el matorral genera es gran carga de calor, pero se demora mucho el avance, entonces cuesta más apagarlo, pero es lento el avance, en cambio el pasto por muy corto que sea, es un avance muy rápido, pero genera muy poca carga calórica.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
Sentidos sociales del habitar respecto al uso de quebradas	Percepciones respecto al uso de las quebradas de acuerdo a su función geográfica, para evitar desastres.	<i>“...como dice la vecina es importante tener un cortafuego para empezar, si bien es importante la función geográfica de estas quebradas, porque si no estaríamos igual que en Santiago, inundándose, sino se nos metería toda el agua a las casas. Pero si es importante que en el verano que nos ayuden a desmalezar, sabemos que no pueden llegar y sacar los árboles nativos, autóctonos, sabemos que no puede, pero quizás se puede desmochar, sacar unos que otros ganchos, que provoquen un peligro para la comunidad; ahora...” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
	Habitar las quebradas implica un sentimiento constante de preocupación, de Estado de alerta frente a múltiples riesgos	<i>“...todos tienen las mismas preocupaciones, inundaciones, desbordes, incendios, derrumbes, limpiar, basura.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
Percepciones respecto a los sentidos sociales del habitar y construcciones irregulares ecológicamente	Percepciones respecto al mal uso de las quebradas debido a construcciones irregulares en sectores que son cauces naturales de agua.	<i>“Vamos a tener que bajar en kayak al centro, porque no tiene por donde salir el agua, porque ese era un circuito natural que tenía, de hecho, ahí no debieran de haber construido porque estaba al lado de un árbol sumamente peligroso, donde las tierras están sueltas, yo creo que esa casa no tiene ni permiso para construirse.” (Habitante Cerro Mariposa)</i>
	Aumento de la posibilidad de riesgo de desastre	<i>“Esa casa es de la hija del presidente.”</i>

	debido a construcciones irregulares en sectores inundables.	(Habitante Cerro Mariposa) <i>“Porque ahí hay intereses creados lamentablemente, nosotros teníamos otras ideas de estas personas, toda la fe, y nos defraudamos. Ahora, ¿Qué va a pasar el invierno?, si Dios no quiera, aquí hay un invierno lluvioso, aquí la gente no puede cruzar, no puede salir a sus trabajos, sabe que no puedo llegar porque no puedo salir a la calle.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)
Saberes Locales Terrenos que eran Cauces naturales actualmente con viviendas construidas	Identificación de construcciones irregulares de alto riesgo en lugares propensos a inundaciones y derrumbes por cauces naturales secos.	<i>“Si, cuando pasó el accidente, porque se rompió todo el muro y eso, se acuerda que murió gente también ahí, porque era toda el agua que baja de todos estos cerros de acá, todo esto colinda con René Lagos y sale pa avenida Francia.”</i> (Habitante Cerro Mariposa) <i>“Ni dios quiere, que va a pasar de aquí para abajo, porque colindan todas estas aguas, todas estas aguas, si esto es preocupante, pero no le han tomado el peso que corresponde, porque por lo general, porque por lo general la gente no mira más allá de su delimitación, ahora tiene un puñado de vecinos, que más nos gustaría, que hubiese más vecinos aportando en esto.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)
	Práctica social de autogestión desde los mismos pobladores para reducción riesgo de incendio	<i>“Les cuento así bien resumido, yo hace el 8 de enero hice un operativo se cumplió la primera parte, ahora se cumplió la segunda parte, donde van a funcionar militares y gobernación, Conaf y van a desmalezar toda la quebrada, toda, pero ellos van a conservar los peumos, el boldo, todo, de hecho, esta semana pasé casa por casa para que le den permiso a los militares para que puedan pasar, y esto lo hice a través de una pobladora, nada más que de una pobladora.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)
Saberes locales Vientos	Percepciones de riesgo debido a los vientos que circulan por las quebradas los cuales aumentan la posibilidad de expansión de	<i>“Si bien hemos tenido la suerte de que acá no ha llegado acá el incendio, no vamos a esperar a que llegue, porque es una cosa azarosa, puede pasar en cualquier momento, porque los vientos acá son tan cambiantes acá en</i>

	los incendios	<p><i>Valparaíso.</i>" (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>"Siempre sabemos que viene un viento fuerte y algo puede pasar, que se nos puede cortar la luz que se nos puede caer arriba un poste."</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica	Identificación de medidas preventivas para reducir el riesgo de desastre	<p><i>"A lo mejor ustedes como Minvu es mantener la flora y fauna de estos sectores, autóctona, claro, y a los mejor ahora con el operativo que se va a hacer va a ser más fácil para ustedes para poder mantener estas áreas porque son de peligro para nosotros, y a la vez podemos a lo mejor cortar, como dice acá el vecino, los eucaliptus también, porque son peligroso."</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	Identificación de ayuda necesaria desde profesionales capacitados para realizar poda de árboles	<p><i>"Oiga y no es llegar y cortarlos, porque si usted quiere cortar estos árboles cualquier persona común y corriente como nosotros no se va a poder subir porque debe tener las medidas de seguridad, porque debe ser alguien autorizado para llegar y subirse, porque hay que pagar a esa persona para que se suba, y son recursos que no hay."</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Percepciones respecto a que la solución a un riesgo, puede aumentar la probabilidad de otro.</p> <p>las raíces de eucaliptus a la vez ayudan a evitar aludes o derrumbes.</p>	<p><i>"Porque también se sabe que tampoco es llegar y cortar árboles porque se sabe que erosionan la tierra y eso nos puede generar aludes."</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>"Es lo mismo que dije yo, todos los años tengo que desmochar los eucaliptus que tengo arriba de la casa, pero no los cortó de raíz porque si no tengo el problema de que se me va a caer el terreno."</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>"Ir como podándolos no más y con eso le vas dando altura."</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Percepciones de desvinculación y falta de compromiso de la comunidad</p> <p>Individualización y baja participación generacionales actuales en temas</p>	<p><i>"Es que pasa lo siguiente, todo parte con el compromiso que haya en la comunidad respecto al sitio, así como escuchar hablar a la vecina, son contaditos con los dedos los vecinos adultos, que estamos hablando de adultos, de la generación de ellos los que están dispuestos a cooperar, porque de la generación</i></p>

	<p>comunitarios, falta de compromiso, con una población adulta que ya no posee la capacidad física.</p>	<p><i>de jóvenes, ellos están literalmente en otra volada, están en otra viviendo otras épocas, otras etapas, y por lo demás esta es una población tan antigua, que la población ha ido envejeciendo acá, y muchos pueden tener las ganas de que pasen cosas, que se hagan cosas, pero no tienen las energías las fuerzas, no tienen la capacidad física para hacerlo...”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Necesidad de políticas desde los organismos públicos que aporten a la seguridad ante eventuales riesgos de desastre.</p>	<p><i>“Que es lo principal para poder vivir tranquilamente en lo que no puede dominar uno como persona, porque claro si a mí me falta alimento yo voy a trabajar por él, si tengo sed voy a tomar agua, eso lo puedo manejar yo, pero todo esto que lo hablamos nosotros no podemos manejarlo nosotros, va más allá de nosotros.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Percepción de desvinculación de la junta de vecinos con la comunidad</p> <p>Caso de “familiarismo”, directiva cerrada a nuevas ideas</p>	<p><i>“Mira, te explico, aquí la sede estuvo inactiva como 12 años, forme parte de trichel con otro compañero de acá del sector y sacamos una nueva directiva esperando que funcionara que resultara mejor que lo que había pasado en años anteriores ya, pero resulto ser totalmente negativa, ellos no quieren cooperar con nada, no aceptan ideas de nadie, si no sale de la cabeza de ellos no aceptan ninguna idea y tampoco hacen nada, yo no me niego...”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Nada productivo a la comunidad porque si bien puede que hagan actividades de arte de teatro recreativa, pero por ejemplo no hacen una consulta ciudadana de la población, que necesita la población, necesitamos que nos desmalecen, necesitamos un operativo de limpieza, necesitamos, no se po, la sede pintarla, necesitamos cualquier cosa que se les ocurra a los vecinos pero eso no lo escuchan... en vez de trabajar para la comunidad, trabajan para los gustos personales yo me he dado cuenta de eso, a lo mejor estoy equivocada.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>

	<p>Percepción de una comunidad dividida por la mala comunicación y falta de compromiso de la directiva de la junta de vecinos, lo que genera una desorganización territorial y descoordinación con organismos públicos.</p>	<p><i>“Entonces qué es lo que pasa es que la comunicación con ellos es negativa, tú te has dado cuenta, tu pediste la sede ayer o anteayer, y estando la directiva ahí te dijeron que tenían que hablarlo, hoy día tu llamaste al presidente y te dijo que no lo podían prestar, para algo tan importante como es esto, prefirió ahora hacer una clase de zumba.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Si, entonces cada vez que se hace algo con el municipio esta vez quisimos adelantarnos y hacer algo, o sea, por lo menos prevenir algo.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Pero yo creo que en esta ocasión hay poca participación quizás por lo mismo porque como ven poco compromiso de parte de la dirección, de la directiva de la unidad vecinal, la gente se desmotiva po.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Porque están desinformados, desinteresados, porque la gente reacciona así, de acuerdo, porque ahora clases de zumba, yo no tenía idea.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Identificación de riesgo debido a la desvinculación política de parte de organismos públicos, generando una política territorial reactiva frente a desastres y catástrofes.</p>	<p><i>“Es que lamentablemente el municipio tiene una forma reactiva, no es proactiva...Reacciona a la catástrofe.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“A las catástrofes, y que para eso está el Esio y ahí viene el Esio pa acá brevemente, oh pasó esto y pasó por eso otro, pero nada más que eso, no hay una prevención, y tanto a nivel, comunal regional provincial tenemos que entre todos los este, y lamentablemente todos somos reactivos, no somos proactivos.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p><i>“Así es nuestra sociedad para todo funciona frente a la catástrofe, nosotros no vamos a médicos a hacernos chequeos, vamos a medico cuando nos sentimos enfermos y eso aplica para todas las entidades, nosotros pedimos ayuda la estamos necesitando y no antes cuando queremos prevenir un accidente.”</i></p>

		(Habitante Cerro Mariposa)
Microbasurales: Prácticas sociales que afectan la conservación ecológica de las quebradas y aumentan la posibilidad de riesgos	Identificación de posibilidad de riesgo debido a prácticas sociales como arrojar basura las quebradas. Desvinculación territorial: Son transportistas que retiran escombros quienes arrojan la basura en predios o quebradas	<i>“Por el mismo lado de la ruda donde está la manzana h y toda la ruda, está el camino y lamentablemente llegan por el camino la pólvora a botar basura, que el otro día justamente fue un vecino del 2 increpó a alguien que estaban botando basura aquí arriba, y que era aquí de un transportista, por la patente del vehículo, venía a dejar escombros, entonces en todo el sector, aquí en la rotonda de la CEAL, que está aquí arribita y que dan hacia Mezana y hacia La Ruda y en ese sector se ha limpiado no sé cuántas veces, después del 2014 volvieron aquí a limpiar y usted sube y está igual como que estuviera hace 10 años o 15 años atrás.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)
	Percepciones de prácticas culturales desde malos hábitos de parte de la comunidad.	<i>“Yo no sé si eso debe afectar, pero uno es la cultura y lo otro son las condiciones, yo pienso no sé, me estoy imaginando, voy a tratar de ser abogada del diablo, cosa que yo no hago porque no boto ni el papel del chicle en la calle, pero mi hijo tampoco, tiene esa cultura incorporado, el hábito, pero yo pienso si viene gente de sectores donde no llega el camión del aseo ¿Cómo van a botar su basura? Entonces yo me imagino porque he visto en ocasiones gente que viene de arriba caminando con su bolsa de basura y donde lo pille y nadie lo vea.”</i> (Habitante Cerro Mariposa) <i>“La han dejado caer en su propiedad, y así la han hecho en hartos lugares, quizás no se forman micro basurales, pero, pum, la dejan caer aquí, la dejan caer allá.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)
	Identificación de prácticas sociales para reducir la cantidad de basura producida por cada hogar,	<i>“Lo otro sería que nosotros lo hacemos no acá en nuestro terreno porque no tenemos el espacio, pero mi marido se lleva todo lo orgánico y lo entierra, sacábamos 5 o 6 bolsas</i>

	<p>seleccionando la basura compostable.</p>	<p>de basura.” (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p>“Por ejemplo, lo mismo, yo corto el pasto y lo tenía todo amontonado abajo, entonces ya tenía una ruma grande, y como le digo se deja secando para que se haga tierra, se hace tierra de hoja, pero que pasa, que también tenía sillones un montón de cosas que había que botarla, y por ejemplo ahora que esta la batea la aproveche de botar, pero como no hay, y hay gente que pesca, o yo también, podría pescar el auto e ir a echarlo pa arriba, pero no es mi cultura hacer eso.” (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Identificación de prácticas sociales para evitar basura en las calles, como aumentar la regularidad y días de retiro de escombros.</p>	<p>“No estamos pensando porque quizás limpio, o que se yo; no, es basura, que bolsas de basura tiren por acá, quizás sería bueno que pasaran en vez de dos veces a la semana, quizás 3, y quizás se verían menos esas situaciones porque se pueden provocar micro basurales y en quebradas también botan basura, no sé cómo si botan por ahí o por allá, pero se ha acostumbrado mucho a hacer.” (Habitante Cerro Mariposa)</p>
	<p>Identificación de Prácticas sociales para evitar microbasurales</p> <p>Cámaras, señaléticas y multas.</p> <p>Solución, sistema de cámaras para complementar seguridad, vigilancia y evitar microbasurales</p>	<p>“Sabes que Cristian, quizás sería factible poner como así, poner multas 3 utm por botar basura, porque si tú te das cuenta no hay ninguna señalética, no hay nada.” (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p>“Nosotros estamos haciendo un proyecto aquí en el 5, pal callejón de cámaras porque ha habido robos, entonces también queremos ver para tener evidencia porque, yo no puedo por ejemplo que él vaya y me robe algo, es mi palabra contra la de él, tengo que tener una evidencia, sino no hay nada que hacer, entonces por eso nosotros queremos hacer eso, por nuestra seguridad o de los niños, porque tú sabes que los robos de los niños, pucha a veces los atropellos, de hecho, los pueden atropellar.” (Habitante Cerro Mariposa)</p> <p>“Un sistema de cámaras de seguridad</p>

		<p><i>disminuiría quizás robos, la basura, los incendios, así como el hombre que venía de una camioneta del cerro que inició el incendio según las investigaciones, hubo una persona que grabaron a los lejos, pero quizás si hubiera cámaras de seguridad, tendrían más cuidado, más precaución y más control sobre la población.” (Habitante Cerro Mariposa)</i></p>
	<p>Identificación de políticas territoriales que se podrían implementar para reducir la posibilidad de incendios provocados.</p>	<p><i>“Que eran los mismos dueños de la Forestal Valparaíso eran los dueños de la constructora Curauma, y ellos empezaron a quemar, quemando sus mismos bosques, y fueron después construyendo, y llevando cuanta población. Pero en otros países sucede que, el otro día conversé con un cabro que maneja un colectivo, que estuvo en España o en Francia, no recuerdo bien, y allá hay una ley que después que un terreno, que sea bosque, que se queme, no pueden ocuparlo para edificación durante 10 años.” (Habitante Cerro Mariposa)</i></p> <p><i>“Nadie va a querer quemar para tenerlo parado el terreno 10 años sin sacarle fruto, y después con los 10 años va a estar todo verde de nuevo.” (Habitante Cerro Mariposa)</i></p> <p><i>“Por lo tanto, va a tener que meter maquinaria, sacar los árboles, entonces no es rentable para las empresas.” (Habitante Cerro Mariposa)</i></p>
	<p>Percepciones respecto al ordenamiento territorial y la desvinculación con los territorios</p>	<p><i>“Es que aquí hay mucha plata, el que la lleva de arriba los intereses son creados, mira aquí nosotros si tú hablas las noticias se llenan la boca con sequía, ya, tú ves la sequía por todos lados, pero si tú ves pal sur, el agua como se pierde el agua, porque hablamos de sequía, y no podemos hacer un embalse y traer a través de tuberías el agua para acá.” (Habitante Cerro Mariposa)</i></p>

		<i>“Entonces es toda una problemática cíclica, que uno trata de buscar soluciones, pero las soluciones están frente a unos proyectos que no están comandados que no están pensados, que salen, así como ahora de la población pero que no están en los oídos de las personas que llevan los hilos de esta marioneta, porque esto está orquestado, esto es una marioneta y quienes mueven los hilos no están enterados de esto, o bien están enterados y no quieren hacerla.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)
	Identificación de soluciones para reducir la posibilidad de desastre como el ejemplo de los Tranques desalinizadores ubicados en Quebrada Jaime	<i>“Y ahí están haciendo dos tranques desalinizadores que va a estar genial, porque la profundidad que tiene está genial, pero eso mismo podrían tenerlo aquí en esta misma quebrada.”</i> (Habitante Cerro Mariposa)

Grupo 3

Cerro Merced/Pajonal

Lugar: Parque Merced

Fecha: martes 18 de febrero, 19:30 pm

Participantes: 1 mujeres y 2 hombres

Objetivo	Dimensiones	Cita
Contexto afectados incendio diciembre 2019	Identificación de posible riesgo de desastre por especies de plantación forestal que aún prevalescen en el fundo el pajonal. Actualmente El fundo el pajonal está en proceso de urbanización, lo que a la vez lo hace altamente susceptible de sufrir un incendio, además de que es considerada como una zona	<i>“Es que lo que pasa es que esto viene siendo del fundo el pajonal, la cual aquí ya se ha estado vendiendo esto ya pues, se está vendiendo entonces hay sectores que ya se han vendido a particulares y según dice, no me consta que el municipio y el Serviu van a comprar otra parte. Pero lo que es más riesgoso es la parte baja de esto, es la parte baja de esto, porque esto conecta con Santa Elena y la parte de, hay una parte que llega también pa las Canteras, que da pa las canteras, y ahí son puros eucaliptus, y esos han estado siempre en riesgo de incendio, incluso ha habido incendios, pero menores, no como ahora, que son incendios que se queman</i>

	<p>de alto riesgo, ya que algunos de los sectores han sido dañados por incendio de los últimos 6 años.</p>	<p><i>hectáreas o que se ha quemado una ladera del Cerro, por ejemplo.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“En este momento, en este instante estamos con riesgo de incendio, estamos, lo que está proyectado a nosotros, tu sabes que hay proyecciones, pero mientras no se cumplan nosotros en estos momentos estamos con una propagación de incendio muy grave, que son tú los puedes observar que todos estos, la parte del fundo donde hay cualquier cantidad de árboles que se quemaron y ya crecieron, así 5 años atrás, o 6, y ya crecieron todavía estamos en un riesgo.” (Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Y ellos saben el riesgo que hay para las viviendas, se le ha, la municipalidad ha conversado, quiero mi barrio ha conversado, pero para ellos es algo que no les interesa.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
<p>Conectividad, accesos y zonas seguras</p>	<p>Identificación de problemas relacionados a la accesibilidad y mal uso de calles como estacionamiento, lo cual afecta al tránsito de vehículos de emergencia, considerando que además en Valparaíso la mayoría de las casas no tienen estacionamiento.</p>	<p><i>“La conectividad está bien, pero pasa el problema que pasa en todos los cerros, los espacios lo utilizan los vehículos particulares en las calles, donde puede haber una catástrofe y no van a poder pasar por problemas de vehículos.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Por problemas de vehículos las calles se estrechan cuando ponen vehículos por ambos lados, o si se pone en un lado un camión no pasa una bomba, porque las calles son estrechas.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“De por allá venía, y sabes que la ambulancia no pudo entrar, los buenos vecinos no sacaron sus autos, y los bomberos tuvieron que ir a buscar al enfermo y la ambulancia los tuvo que esperar allá en La Virgen, entonces así estamos.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	<p>Identificación de casos de construcciones irregulares que impiden el paso de vehículos de emergencia.</p>	<p><i>“Cuando vino la bomba tenemos un vecino nosotros en toda la curva aquí en pajonal, entrando ya camino por acá, el carro bomba le trajo todo el cuándo se llama, el balcón, se lo trajo y ellos le iban a poner una demanda a los bomberos, entonces los bomberos dijeron que</i></p>

		<i>no subían mas.” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Percepciones de desvinculación política con las comunidades, ya que no existe un ordenamiento del territorio adecuado para transitar, o de espacios públicos necesarios frente a emergencias, afectando a su vez la limitación de las casas con las veredas.	<p><i>“Pero es que sabes lo que pasa, lo que nosotros siempre hemos reclamado, pero es que no hay inspectores, aquí no hay inspectores, brillan por su ausencia, para todo.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Claro, de planificación, del municipio, de todo.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“La planificación urbana, no existe eso.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“...aquí en pajonal no tenemos vereda, lo que pasó es que las casas se tomaron las veredas, porque si tú ves por ejemplo de aquí hasta aquí, donde llega la solera, de la solera para acá deberían que haber mínimo 80 centímetros para ser una vereda en la cual no hay, entonces la gente llegó se apegó y se tomó o picó, socavó su terreno y dejó, cuanto se llama, queda más o menos en el aire el camino.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Identificación de gestiones realizadas por la comunidad para permitir la circulación de vehículos de emergencia y recuperar veredas.	<i>“Nosotros aquí somos unidos todas las entidades de este sector, entonces nosotros hicimos unas peticiones que se las hicimos a los carabineros, en la cual se demoró harto, harto se demoró pero dió resultado, porque antes se estacionaban en ambos lados de la calle, entonces apenas pasaba un auto, ahora no, ahora entonces dijeron , y no había vereda, todos estacionados al lado derecho y a los que no, les pasaron un parte de cortesía y después les empezaron a pasar partes para mandar al juzgado de policía local, entonces la gente ahí recién tomó conciencia de que deben estacionarse a un solo lado porque a veces no puede ni pasar el camión del aseo.” (Habitante Cerro Merced)</i>
Tomas de terreno en lugares no	Identificación de prácticas debido a la desorganización territorial debido a la nula	<i>“...además que hay otra cosa que aquí, cuanto se llama, es si la gente se toma un pedazo y hace una casa, ni el municipio ni el Serviu no le</i>

<p>aptos para habitar</p>	<p>fiscalización como casos de tomas de terrenos en lugares que son pasos de servidumbre.</p>	<p><i>hacen desarmar la casa, sino que la tienen que expropiarla cuando la persona sabiendo se toma los terrenos que son del estado, o son paso servidumbre y no lo hacen, entonces tienen que expropiarla para poder ocupar el trecho, por eso no se mete el municipio, los deja no más, aquí mismo tenemos acá al frente, acá al frente son todas esas son tomas (apuntando hacia el norte), entonces ellos tiran el agua pal tubo que hay pa las aguas lluvias, sus desagües todas sus cosas y el municipio no hace nada, ni el municipio, ni el Serviu, ni el servicio de salud que tendría que ver eso, nada, no hacen nada.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p>
<p>Cortafuegos y urbanización</p>	<p>Identificación de una alta posibilidad de riesgo de desastres por motivo de materiales usados para la construcción de las viviendas.</p>	<p><i>“Mira, te voy a decir una cosa, si ahora hubiera un incendio sería más catastrófico que antes, sabes porque porque todas las casas son de plásticos, entonces está el fuego aquí y la casas de al frente estaría achurrascándose.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p> <p><i>“Lo que pasa es que los cortafuegos que se hicieron ahora, de acuerdo a la ley de construcción que eran 50 cm arriba no más de cada casa, pero el incendio que hubo la otra vez no sirvieron de nada y nunca van a servir, si ahora un cortafuego entre vivienda y vivienda tienen que ser tremendos cortafuegos, de concreto, algo así.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p>
	<p>Identificación de una alta posibilidad de riesgo de desastres por motivo de la autourbanización de Valparaíso hacia los cerros y quebradas.</p>	<p><i>“En mi casa ahí pelearon para que no siguiera el incendio, porque hubiese seguido hasta el mismo congreso, si están todas las casas pareadas pa abajo po.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p> <p><i>“No...en que sector crees tú que Valparaíso tenga cortafuego...ninguno.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p> <p><i>“Pero esos cortafuegos se usan más para vivienda, pero cortafuegos de lo que tú quieres preguntar debiera ser un cortafuego en digamos por ejemplo aquí que hubiera un espacio sin árboles, una calle ancha, para que sigan</i></p>

		<i>avanzando, eso es cortafuego...” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Identificación de experiencia de desvinculación política con territorios que estaban sufriendo un desastre, como lo fue el incendio de 2019, reclaman que las autoridades no decretaron como zona roja.	<p><i>“Sabe que, es que aquí hay una cosa, paso lo mismo que lo que está pasando en el sur ahora, de que aquí cuando pasó el incendio, nadie calculo la catástrofe que se venía. Ahora en el sur pasó lo mismo, se han quemado 500 hectáreas, porque, porque resulta que no declaran zona roja, porque si tu declaras como zona roja vienen los aviones helicópteros de todo a apagarte, y tú no declaras zona roja no vienen a apagar, si ese es el problema y aquí pasó lo mismo.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Aquí no declararon zona roja porque estaban todas las galernas de España y no quería el alcalde que se viese que iban a sacar agua al mar, se iba a ver feo, no importa que se quemaran 3000 viviendas.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Identificación de prácticas reiterativas de tomas de terreno en lugares no habitables declarados como propensos a riesgo de desastre.	<p><i>“Aquí en este sector de arriba vino una máquina y sacó todas las casas, porque les dieron plazo para que tuviera que irse, sacó todas las casas, vinieron los carabineros e hicieron un show más o menos. A la semana estaban todos otra vez, estaban otra vez.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Es que quien controla eso mira, si hay gente que les dieron casa y después en los mismos terrenos que estaban, construyeron gente...” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Percepciones de desvinculación y falta de compromiso desde las autoridades, reclamando desde experiencias de mala gestión	<i>“Mala, mira, el Municipio a este cerro no vino, vino después de 4 días, recién se apareció acá el Municipio, el Alcalde, y la Ministra que había de la vivienda apareció en la parte baja y pá acá pa arriba no subió, que un día cuando tuvimos una, cuando se entregó la cancha en las cañas, yo le dije que porque no visitaba la parte alta del Cerro Merced, pero si fui al Merced me dijo, claro, pero visite para que vea usted, le dije yo, las casas que están haciéndose, y lo que hacen siempre los ministros, que han venido, toman apuntes, tómele los datos, y no te llaman,</i>

		<p><i>jamás, no te llaman nunca más. Entonces fue muy mala la gestión del gobierno después del incendio y ya cuando estábamos después de 6 meses recién empezó el gobierno, gente del gobierno a venir acá, porque ellos fueron al Cerro el Litre, el Cerro Las Cañas y el Cerro La Cruz y este cerro no existía para ellos.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p>
	<p>Identificación de ayuda externa en la recuperación post catástrofe.</p>	<p><i>“Toda la gente está agradecida de los estudiantes universitarios, y de los estudiantes y en realidad todos los estudiantes, porque resulta que tu teniai 300 o 400 estudiantes acá, cada día, y habían quebradas, por ejemplo donde vivo yo, habían quebradas que se quemaron casas ahí, y los estudiantes hacían cadenas, para sacar lata por lata, y todo el día, al calor, al sol, todo. Menos mal que vino gente de industrias y vino gente de las grandes cadenas de supermercados que les vino a dejar alimentos, agua, porque o si no, la gente de acá no tenía como...”</i> (Habitante Cerro Merced)</p>
<p>Sentidos sociales del habitar respecto al uso y conservación de quebradas</p>	<p>Identificación de urbanización y promesas políticas.</p> <p>El sector está en proceso de urbanización, aunque mas bien creen que son promesas de políticos. Esto traería servicios y comercio y facilitaría la vida cotidiana a muchos habitantes del sector.</p>	<p><i>“Porque si van a hacer los departamentos tienen que cuidar que no se quemen los departamentos, y van a tener que limpiar, conectividad para los autos, van a traer supermercados, que más dijiste...”</i> (Habitante Cerro Merced)</p> <p><i>“Ese es el sueño que dicen los políticos po hijo, Murillo va a hacer todo eso, así que no te preocupes y va a pavimentar todo esto y va a poner áreas verdes con bosque nativo.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p>
<p>Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica</p>	<p>Identificación de prácticas y medidas preventivas para prevenir desastres gestionadas por los mismos habitantes, como es el uso de las bateas para reducir microbasurales.</p>	<p><i>“Mira aquí lo que pasas es que por ejemplo ahora se han tramitado un poco más porque se han tramitado las bateas, pero antes la gente tiraba los colchones a las quebradas no más y todo eso.”</i> (Habitante Cerro Merced)</p> <p><i>“El municipio se ha preocupado de que, cuanto se llama, con la gestión de los dirigentes vecinales, porque sin la gestión de los dirigentes vecinales, el municipio no se mueve, entonces</i></p>

		<i>hemos conseguido de hacer un calendario de bateas para que la gente bote todos sus desechos” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Percepción de desvinculación comunitaria, debido a una baja participación de la comunidad en temas comunes.	<p><i>“Mira es que lo que pasa es que este cerro es mucha gente adulta mayor, entonces cuando se hacen operativos, se hacen cosas la gente son muy pocos los que participan.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“La gente aquí es muy cómoda, muchos, son demasiados cómodos, quieren que le hagan todas las cosas, y para eso dice que están los dirigentes.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Percepción de discontinuidad en la participación de los comités generados posterior a las Orientaciones técnicas recibidas para reducir riesgo de desastre. Percepción de acción en conjunto reaccionando a la catástrofe.	<p><i>“Si, si nosotros tenemos una brigada acá, tenemos una brigada que la hizo el quiero mi barrio, pero cuando se llama, participa, empezó bien porque participan, habíamos como 14 más o menos que participamos de la brigada, y de a poco se ha ido disminuyendo, entonces ahora quedamos como 3 o 4 o 5 quedamos, claro, porque hay gente que se ha ido, y hay gente que es adulta mayor, incluso nosotros hicimos acá, se hizo una, se hicieron completadas, actividades y compramos 100 metros de manguera, se compraron 100 metros de manguera, la brigada compró, entonces, es para, y no es manguera gruesa, sino que es esa de 2 pulgadas, es para prevenir porque antes había una y se previeron muchos incendios porque resulta que en Bruno Hernández con Carlos Roger se quemó toda esa parte de allá abajo que todavía se ven los eucaliptus quemados y con esa manguera, esa que estaba rota, se apagó el fuego, porque si no habrían tomado todas las viviendas. Claro que hay una cosa que cuando acá hay una catástrofe hay incendios, la gente participa.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Percepción de mayor participación de jóvenes en asambleas, como también en colectivos.	<i>“También tuve bastante, tuve 40 y tanto. Es que esto es relativo, es que nosotros somos nuevas, y creo que la gente viene porque mi directiva es muy peleadora, entonces vienen a ver quiénes son los que pelean ahora, entonces por eso está</i>

		<i>Llegando la gente, yo creo. Pero en esta reunión llegaron muchos jóvenes, y de eso estoy contenta porque los jóvenes tienen deseos de aportar y ayudar.” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Percepción de que la localización geográfica dificulta la participación de quienes no viven cerca de la sede de la junta vecinal.	<i>“...entonces yo tengo 2 calles que son pobladas y la parte de debajo de Santa Elena que ellos no participan, por no subir, no participan.” (Habitante Cerro Merced)</i> <i>“Ya, la parte del club pajonal para abajo no vienen, y vienen de ahí para acá, pero cuando toca allá abajo la hacemos en el club pajonal viene esa parte de allá, y la gente de aquí no baja.” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Propuesta de dividir territorios por localización geográfica y así incentivar la participación comunitaria.	<i>“Es que aquí yo creo por lo amplio de la junta de vecinos, tendrían que ser 2 juntas de vecinos, no una sola, porque después esta junta de vecinos va a tomar toda la junta de vecinos de este sector de acá, porque es territorio de ustedes.” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Percepción de desorganización territorial y nula planificación, como son los casos de construcción de viviendas en sectores que son humedales, como el caso de Placilla.	<i>“Claro, y lo otro que está peleando esta persona, de que le están diciendo que tiene que hacer hasta 4 pisos y él quiere un piso más, él quiere hacerlo de 5 pisos.” (Habitante Cerro Merced)</i> <i>“Tiene que hacer estudios de suelo, va a pasar lo mismo que pasó en placilla, en placilla el, esa cuestión, el cura no se cuanto.” (Habitante Cerro Merced)</i> <i>“Pero si cuando llueve mucho todo eso se inunda.” (Habitante Cerro Merced)</i>
	Identificación de prácticas sociales que afectan a la conservación de las quebradas, como son las construcciones irregulares en sectores que naturalmente son cauces de agua.	<i>“Corría agua por aquí, me acuerdo porque está canalizado ahí, ahí hay una cuestión de un canal que se lleva el agua para abajo, la que venía del lado de acá.” (Habitante Cerro Merced)</i> <i>“sipo, lo que hicieron ahí, porque se achico, porque ellos mismos hicieron el estudio y nosotros mismos les dijimos que por aquí pasaba agua.” (Habitante Cerro Merced)</i> <i>“eso es lo malo, que nadie escucha hijo, no</i>

		<p><i>escucha a la gente que ha vivido por años, por décadas aquí, vienen los arquitectos, los ingenieros y no escuchan.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Es que antes corrían agua había vertientes, entonces esas vertientes ahora, bajó la napa y se secaron, pero quedó siempre el humedal po, queda siempre el humedal.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Percepción de desvinculación territorial respecto a obras civiles en mal estado.	<p><i>“Mira, ahí al frente, supuestamente hicieron avenida Alemania, quitaron un montón de casas para el terremoto, porque ahí va a ser la vía de conexión con todos los cerros, ahora están haciendo la avenida Alemania, sabes tú que paso ese camión grande que trae cemento y sabí tu que hundió la pavimentación, la hundió.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	Percepción de prácticas culturales como son los malos hábitos de arrojar basura a las quebradas	<p><i>“La gente es muy cochina, mis vecinos son muy cochinos.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Y han limpiado dos veces esa, han limpiado dos veces con máquinas, y anda a verlo ahora, está lleno de mugre de nuevo.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“De aquí pa arriba tenemos zarza mora, aquí hay una quebrada, de aquí pa arriba de que la gente bota todo su, todos sus colectores los tiran hacia la quebrada.” (Habitante Cerro Merced)</i></p>
	<p>Identificación de prácticas que afectan el habitar como es el mal uso de los conectores de aguas lluvia como matriz de desagüe.</p> <p>Necesidad de embovedar para evitar así que las malezas de las quebradas obstruyan los colectores o desagües.</p>	<p><i>“Es que sabe lo que pasa, que toda la gente que vive, suponte esta quebrada, acá no es tanto porque por ejemplo es un solo lado que tienen vivienda, entonces y esas viviendas tienen colectores de aguas lluvias, no tienen colectores de desagüe, matriz de desagüe, todo eso.” (Habitante Cerro Merced)</i></p> <p><i>“Si lo que pasa con quebradas es que tienen muchas malezas, es lo que pasa con las quebradas y acá no, acá tienen el problema que tienen el problema de que tienen casas a ambos lados y no hay conexión de desagüe, entonces,</i></p>

		<i>cuanto se llama eso es lo que se está peleando para que hagan un embovedamiento de, para que pueda haber unos colectores de desagüe y aguas lluvias, porque no sacai nada si teni un colector de desagüe y no teni uno de aguas lluvias, tienen que ir las dos complementadas.”</i> (Habitante Cerro Merced)
	Identificación de malas prácticas que afectan el habitar como es la desvinculación política en torno a los servicios básicos privatizados, y por ende una desorganización territorial, lo que genera un aumento en el riesgo de desastre	<i>“Esas son tomas, es que la gente no tiene los servicios básicos, porque, porque resulta que el servicio básico principal es el desagüe, en la cual tú vas a ver canaletas donde pasa el agua y están las espumas de la lavadora, adonde botan agua las lavadoras y cuestiones, porque resulta que ni Chilquinta ni Esva les interesa si tienes título de dominio o no, sino que a ellos les interesa tener un cliente más, porque resulta que tu llegai y haces unas conexiones, pescaí un autorizado, y tu llegai con el autorizado, y viene Chilquinta e instala no más po aunque seai dueño o no seai dueño, lo mismo el agua potable.”</i> (Habitante Cerro Merced)

Grupo 4

Sector la cantera

Fecha: Domingo 1 de marzo, 12 pm, 2020

Lugar: Residencia Familia Carrasco, La Cantera

Participantes: 2 mujeres y 2 hombres

Objetivo	Dimensiones	Cita
Experiencias y contexto afectados incendio diciembre 2019	Identificación de medidas preventivas como cortafuegos, como retirar ramas secas de las quebradas	<i>“Cortafuegos nos conviene porque yo, mi hermana quería traer a una persona a cortar y yo tengo ramas aquí, en el cerro, pero como hago un cortafuego, como, tengo que pagarle a alguien que haga un cortafuego, si el corta fuegos es tirar, es arrastrar las ramas, dejar unos 3 a 5 metros y juntarla, ir picando un hoyo y tratar de meterla ahí y tirarle tierra encima, pero no se puede.”</i> (Habitante sector La Cantera) <i>“Mira información aquí la que uno puede</i>

		<i>imaginarlo, lo que uno practica, por ser nosotros, mi hermana estamos limpiando, queremos sacar pagarle a ese niño, por eso quiero limpiar, por eso que tengo un polvorín ahí, hay troncos, hay hojas secas que cortamos los árboles, entonces hay que sacar todo eso y me cae toda la cuestión del eucaliptus, está toda la hoja, están todos esos pedazos del cuero, eso es material inflamable.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	<p>Identificación de las ayudas recibidas desde carabineros y bomberos</p> <p>El accionar de carabineros en apoyo a bomberos en un desastre a veces es insuficiente debido a la acumulación de basura o malezas.</p> <p>A pesar de los siniestros, la gente vuelve a construir viviendas en los mismos lugares y sin medidas preventivas como cortafuegos, distancia entre casas.</p>	<p><i>“El guanaco estaba tirando agua, estaba toda la noche previniendo, por aquí, porque en la noche se apagó, se quemó todo el cerro merced, todavía no venía pa acá, y después empezó aquí y al otro día empezó a quemarse, a prender fuego, empezaron a quemarse casas de arriba, toda la calle el bosque y todas esas casas que están allá arriba se quemaron todas, todas, pero anda a verlas tú, la gente las casas estaban encima de pilares, que no hacen nada no hay nada. Yo le decía eso a la gente cochina, el pasto les llega por los pilares hasta la casa otra vez, no son capaces de tirarlo pa abajo, sepáralo pa abajo, 5 metros, gente que puede, cinco metros, 6 metros pa abajo, júntalo abajo y déjalo que no te llegue; cualquier cosa se van a quemar de nuevo.” (Habitante sector La Cantera)</i></p> <p><i>“Están todas pegadas ahí, pa arriba también, las hicieron todas juntas de nuevo.” (Habitante sector La Cantera)</i></p>
	Percepción de que plantación forestal genera sequía, resaltando en este caso que el eucaliptus ha provocado sequía en laderas donde antes habían vertientes.	<i>“El eucaliptus chupa mucha agua, y como ha sequía no ha llovido mucho, se toma toda. Antes filtraba aquí po, corría todo el día por el canal, igual que la que tiene Don Ale adentro.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Sensación de inseguridad por robos durante incendio	<i>“...pero vine en la noche porque mi papá se quedó aquí, y voy a ver la puerta, se me viene encima, con el candado, se me viene encima, no sé si me intentaron robarme, no sé, pero</i>

		<i>hubo harto robo aquí también po, por eso la PDI cerró, no dejaba entrar gente, que no entrara. Allá en la costa cerraron el camino, no dejaban entrar.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Percepción sobre las causas de los Incendios inducidos.	<i>“No como ahora que te ponen acelerante.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Percepciones sobre las causas de los incendios.	<i>“Ah, ahora sipo, pero antiguamente no, antes era un ascurrido, una fogata, ahí mismo hay gente que bota vidrio, el vidrio sirve como lupa, en el incendio del 2014 empezó con un pájaro, según lo que dijeron, un pájaro grande se atrapó en un transformador, se cayó y se quemó y ahí empezó po, reventó el transformador, cuando se apoyó el pájaro y se quemó, cayó prendido, el otro de acá de acá arriba, el último que se quemó Rocuant, toda esa, dicen que empezó en una quebrada, por cuesta colorada se junta con Rocuant San Jorge, ahí entre las quebradas por un neumático prendido adonde tiran pura basura.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Incendios inducidos que se expanden aún mas a causa de los escombros en las quebradas.	
Sentidos sociales uso y conservación de quebradas	Sentidos sociales respecto a preservar los cauces naturales de agua y humedales en el ambiente.	<i>“Por eso te digo yo, en primer lugar, lo que es quebrada, viene una cosa fuerte de agua, que pase un desastre natural que llueve un día completo, como ha llovido en Perú, estas huevas de ramas van a salir volando, ahí había una reja que tenía como rieles de tren, que era como un rastrillo, antes de entrar aquí al cauce chiquitito, una vez trajo troncos, piedras grandes, esa vez que llovió, si corría de lado a lado.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Percepciones respecto a impedimentos de que humedales o áreas verdes se puedan recuperar debido a que otros habitantes no practican el cuidado de las quebradas.	<i>“Pregúntenle el cauce, era un hoyo grande abajo y viene de arriba, y la gente tira tanta basura, está lleno de pasto el cauce, roblaría, lleno de mugre, los guarenes tu mirai entremedio del pasto andan así, se tapa el hoyo, la otra vez se tapó, sale al frente de la casa de ahí...” (Habitante sector La Cantera)</i> <i>“Aquí antes había una cascada, los años yo tengo 62 años aquí, una cascada preciosa, caía agua y este cauce nunca se veía sucio, el agua</i>

		<i>limpiaba todo, pero era hermoso, y ahora no corre porque hay mucha mugre.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Percepciones respecto a las construcciones irregulares en lugares que debieran ser de conservación ecológica o espacio público.	<p><i>“Muchos se han adueñado de cosas que no son, nadie es dueño aquí, las casas de don lucho son los únicos dueños.” (Habitante sector La Cantera)</i></p> <p><i>“Pero se tomaron la vertiente y la vertiente la hizo don José Arata el dueño de costa para la comunidad, la hizo para regar aquí que era antes... claro, para todos, y ello se la tomaron.” (Habitante sector La Cantera)</i></p> <p><i>“La vertiente San José, esa que está cerrada con rejas, están cerrándola completa, se la tomaron, si ellos deberían haber cerrado arriba, si es la casa de arriba, si ellos pescaron la vereda, eso está en la vereda” (Habitante sector La Cantera)</i></p> <p><i>“Es pura pura, 100% pura, es la que filtra el cerro. Y también tengo un pozo acá atrás pero se secó, también tenía una vertiente pero se secó.” (Habitante sector La Cantera)</i></p>
Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica	Percepciones respecto a los hábitos de los habitantes, ya que no existe una cultura de cooperación para evitar incendios.	<i>“Han tirado mugre a la quebrada, dice, un niño dijo, mi tío tiró una casa completa apollillada a la quebrada, otros construyó y tiró las rocas, ahí le pararon los carros y eso perjudica a la gente de abajo, porque aquí la quebrada se tapa, pasa hasta por la casa de don lucho, todas las casas, llega a pasar algo, se ha hundido varias veces, años atrás se ha hundido aquí, se hundió dónde está Don Ale y a usted también se le hundió allá, por abajo se hundió, imagínate una casa así, van a tratar, entonces la gente es cochina, no hay como enseñarle a la gente, no hay como.” (Habitante sector La Cantera)</i>
	Percepciones respecto a que los hábitos y prácticas sociales de algunos habitantes han terminado contaminando y generando	<i>“De siempre, tu voy a la quebrada, a la gente de arriba, hay una gente, no toda la gente en Roblería, era lindo antes, está lleno de pastizal, zarzamora, los ratones son así, que ahora no hay programa de desratización, aquí también,</i>

	<p>microbasurales en los cauces naturales de agua, quedando saturados de escombros</p>	<p><i>aquí cerramos eso para cortar todo, y tiramos pa allá, lo que vay cortando, porque está la quebrada pa abajo, caía pa abajo, entonces el cauce está lleno con ramas, los árboles, tu después miras vas a ver pa arriba como está, el cabro de arriba el Marco que tiene las cabritas en la esquina ahí, les trae leña, tiene asqueroso, está lleno de mugre, tu ves el hoyo, lleno de mugre.”</i> (Habitante sector La Cantera)</p> <p><i>“Ese es el cauce de la cantera, esto da a la avenida argentina, así que, pero estamos... hay gente que coopera, pero los demás no predicán con el ejemplo, te tiran no más, te tiran la basura.”</i> (Habitante sector La Cantera)</p>
	<p>Futuros proyectos urbanísticos</p> <p>La Cantera se une con el cerro Merced y el fundo el Pajonal, al igual que en el caso anterior, están al tanto de un futuro proyecto de urbanización.</p>	<p><i>“No, si del pajonal no es, cuando vinieron a cortar el árbol que mi papa pidió una vez de allá, la muni, el del pajonal es el camino, pero ahora el camino es público porque creo que lo quieren pavimentar, hacerlo con avenida Alemania, según el trayecto. Pavimentaron todo pal otro lado, el motel lo vendieron, la señora, la gringa, vendió el pajonal y no sé cuántas hectáreas más vendió, van a construir condominios, edificios, habitacionales, y quieren conectar la avenida Alemania era...”</i> (Habitante sector La Cantera)</p>
	<p>Percepción de falta de cooperación y participación de la comunidad en temas de conservación de los espacios comunes.</p>	<p><i>“Arriba, hay una tremenda, y cuando llueve, cuando viene esa cantidad de agua es impresionante, es ver una cuestión del sur, cae desde arriba, rocas, hasta abajo, que hicieron ahora, esa parte ahora hicieron una piscina decantadora grande al final, y aquí también hicieron, en estos dos pedazos donde está la curva, también habían hecho, porque se llenan más rápido, no viene el agua con toda la fuerza, se llena y empieza a correr, pero... si era bonito aquí antes, pero la gente destruyó se han muerto todos los viejos, ya no hay cooperación ya, a la gente les da lo mismo, viven el mundo de ellos, su pedazo.”</i> (Habitante sector La Cantera)</p>

	<p>Percepción de una cultura que no controla los microbasurales debido a los malos hábitos.</p> <p>Proponen multas para generar un cambio</p>	<p><i>“Con letrero o sin letrero va a botarla igual Es falta de cultura Exacto, y yo pienso que multar Llevarse preso a los que boten.”</i> (Habitante sector La Cantera)</p>
--	---	---

Grupo 5

Sor Teresa, Las Torres, Ramaditas

Fecha: sábado 8 de febrero, 18 pm

Lugar: Sede Junta de Vecinos 98 A Sor Teresa, Ramaditas.

Participantes: 5 mujeres y 3 hombres

Objetivo	Dimensiones	Cita
<p>Conectividad, accesos y zonas seguras en caso de riesgo de desastre</p>	<p>Percepción de que conectividad y accesos reducidos y angostos que impiden el tránsito de vehículos de emergencia.</p> <p>La conectividad hacia Rocuant Alto no es buena en el sector de la rotonda Washington, lo que dificulta el acceso a vehículos de emergencia.</p>	<p><i>“Acá la calle igual es angosta.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p> <p><i>“Ese fue uno de los grandes problemas el día del incendio, los bomberos llegaron cuando las casas quemadas, si los primeros que llegaron fueron Defensa Civil, los bomberos llegaron cuando las casas estaban quemadas yapo...”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p> <p><i>“Es que lo que pasa es que como yo me di cuenta, yo tengo a mi papa minusválido, a mí me evacuaron pa abajo, y me di cuenta de la cantidad de vehículos que se pone ahí en la rotonda.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p> <p><i>“Si saben que hay un incendio pa que la gente usa tanto el vehículo, deberían dejar limpio para que los bomberos suban, o por último ya si se desocupa un camión de los bomberos que baje y pueda subir el otro, había una camioneta, un auto acá, una camioneta allá, no había espacio para que pasaran los bomberos nosotros nos pusimos a alegar ahí con la gente que estaba ahí que se corrieran que sacaran los vehículos de ahí, porque igual estábamos</i></p>

		<p><i>asustados, nosotros vivíamos acá arriba po... la gente de allá abajo que hacía, mirar pa arriba y nada más po, pero no corrían los vehículos si saben que tienen que dejar la vía libre para que pasen los bomberos.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</i></p>
Equipamiento bomberos	<p>Identificación de necesidad de mejoras en el equipamiento para bomberos, al no ser un sector urbanizado</p>	<p><i>“Señora Ani, yo creo que la mejor solución que puede ser, así como está ese grifo allá abajo, yo cacho que un grifo debería haber aquí y otro abajo.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</i></p> <p><i>“Lo mismo le iba a decir yo, el tema de la red seca aquí no hay po, y ese grifo no funciona, el grifo de abajo no funciona.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</i></p> <p><i>“Medio raro... bueno, como te digo, si acá hubiera un grifo y no se po... como decía... tiene como el carrete de la, para llegar y conectar tu por lo menos podí combatir y mojar pa abajo, pero si a veces como dice, efectivamente la gente se preocupa a hacer un taco que aquí sube baja sube, entonces es un, es como un codazo que pasa allá abajo, se agarran a combos que yo quiero salir, que quiero bajar, que tengo que ir a buscar a mi familia, entonces se presta para todo y a las finales que es lo que llega en un momento, el fuego avanza y deja la pura cagada, y tu quedai a manos amarradas porque no tení presión, aquí todos tienen agua, pero no hay presión porque estamos como todos colgados así de una bota como se puede decir y que vay a estar tirando, que vay a tirar...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</i></p>
	<p>Identificación de que no poseen una red de abastecimiento de agua potable a través de copas de agua.</p> <p>Debido al mal abastecimiento de agua, aumenta la</p>	<p><i>“...este cerro tiene un problema que no tiene Rodelillo, no tiene Barón, no tiene placeres y no tiene Playa Ancha, no tiene copas, ese es uno de los problemas que tiene este cerro, es uno de los más abandonados, porque por ejemplo Rodelillo y Barón y Placeres tiene copas, entonces ahí llega el agua y esa copa va y abastece a montones de poblaciones, lo mismo</i></p>

	dificultad para enfrentar riesgos de desastres como incendios, lo que complica a bomberos por la ubicación de los grifos	<p><i>pasa en Playa Ancha y pasa en Placeres, y las Cañas, pero este cerro no tiene eso, y es debido a eso es que nosotros tenemos mal abastecimiento de agua, a los que alcanzan a llegarles el agua porque a mí me llega en el camión aljibe.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p> <p><i>“Los bomberos nada que decir porque ellos se esfuerzan.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p> <p><i>“El único problema es por la misma distribución de agua, los grifos están demasiado abajo, entonces eso complica la labor de bomberos.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p>
	Identificación de necesidades frente a emergencia como son piscinas para abastecer a los bomberos es caso de desastre.	<i>“Pero sipo, si pa los cerros de al frente hicieron unas piscinas, en caso de incendio las bombas van a llenarse allá, y si aquí cuando hubo el incendio aquí en la cancha pusieron una piscina, y ahí se llenaban las bombas para seguir apagando, y aquí en los cerros de al frente cuando se quemó Las Cañas y La Cruz hay piscinas pa arriba pa los cerros.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)
Carabineros	Percepción negativa respecto al actuar de Carabineros en casos de riesgo de desastre	<i>“Sí, pero cuando los llaman, cuando los necesitamos de verdad no aparecen, así de simple, pero para ir a pegarle a los cabros ahí de la primera línea, ahí están.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)
Zonas seguras	Identificación de que Presencia de cables de alta tensión reduce los sectores de zonas seguras en caso de desaste	<i>“Pero es que la cancha no es tan segura porque están los cables de alta tensión, se cortan los cables y ahí se electrocutan los que están. Siempre nos ponemos acá en este lado por lo menos la gente de acá de este sector, digamos.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)
Sentidos sociales uso y conservación de quebradas	Identificación de proyectos inconclusos y necesidad de urbanización para planificar el sector, donde se requieren muros de contención para evitar	<i>“Nosotros pa acá también tenemos quebradas, y acá abajo hay un proyecto que hace muchos que está de hacer una calle abajo que colinda con Rocuant, pero eso ya hace, mi suegro era presidente de la junta de vecinos, tiene 93 años el ahora, imagínese los años que le estoy</i>

	derrumbes y microbasurales en las quebradas.	<i>hablando y todavía no se concreta el camino, nada, se supone que pa las quebradas había que dejar una cierta cantidad de metros para hacer la calle, pero no sé, yo creo que deben ser muros y la calle, para la quebrada, muro y quebrada, muros de contención digamos, para evitar los derrumbes pero en invierno no caiga tanta tierra como un aluvión una cosa así, porque aquí ha pasado, ha pasado no así tanto como un aluvión pero si ha arrastrado, por ejemplo, la gente está acostumbrada a poner neumáticos aquí en la tierra, entonces se va rellenando con neumáticos para emparejar los terrenos y eso se le desmorona todo hacia abajo, por eso es bueno hacer muros de contención y no se po en una quebrada hacer una calle una división de los cerros y hacer los muros, eso sería como ideal.” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</i>
	Percepción negativa de los hábitos de personas externas que acuden al sector para arrojar escombros por las quebradas.	<i>“La limpieza, desmalezar, por ejemplo años atrás cuando yo era presidenta de la junta de vecinos traje unos proyectos para acá al sector donde trabajábamos puras mujeres, primero, estuvimos como 3 meses trabajando puras mujeres, dueñas de casa y después se incluyeron hombres, del sector de al frente, de acá y de la parte de abajo desmalezando, desmalezamos todo, todo, todo, dejamos todo limpio, pero la mayoría de la gente tiene la mala costumbre de tirar la basura a las quebradas, entonces no sacai nada con desmalezar, de limpiar, si eso produce igual, si hay un incendio, los gases de la basura y todo eso, va a seguir igual pa arriba...” (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</i>
	Percepción de que la acumulación de basura es un riesgo que permite la expansión de microbasurales en el sector.	<i>“...entonces uno trata de mantener su área pero que sacai tú con mantener tu área todo limpio si al lado tienen un bulto de cachureos eso también genera, digamos, pone en riesgo en todos los sentidos, entonces yo creo que lo ideal sería es bueno también, traer árboles pero que no se ramifiquen, preocuparse por los sectores de abajo que no solamente se abra la</i>

		<p><i>pasada para poder caminar, que se pueda ver un árbol aquí y allá, pero no alimentarlo con desecho, que la misma gente trae, que trae lavadora, es lo mismo que te digo que botan acá, o que lo usan para ... no se po..."</i> (Habitante sector Sor Teresa, Ramaditas)</p>
<p>Percepción de que una catastrofe es una oportunidad para urbanizar el sector de acuerdo a las necesidades de los pobladores.</p> <p>Para ello se debe reconocer el estado del terreno de la quebrada posterior al incendio, luego despejar e instalar colectores de aguas servidas.</p>		<p><i>"Yo ante que cualquier cosa creo que hay que hacer un reconocimiento del terreno que se quemó y de todo lo que viene hacia abajo, porque lo que se podría hacer ahí sería como está la quebrada así, hacer un colector de aguas servidas y tratar de hacer un colector que llegue con aguas hacia aquí abajo, porque tienen que haber desagües, lo que debería hacer es usarse ahora aprovechando que está limpio que no hay pasto se puede hacer un reconocimiento del terreno ver en qué situación está meter máquina y hacer un colector de aguas servidas, sería ideal para poder hacer eso..."</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
<p>Identificación de titulo de dominio para una vinculación legitima con las instituciones públicas.</p> <p>Soluciones a corto plazo, mientras se realizan los trámites, aunque no hay consenso.</p>		<p><i>"Pero yo creo que deberíamos empezar por mantener limpias las quebradas, hacer unos debidos cortafuegos, yo creo que no necesitamos títulos de dominio si es que alguien nos pudiese construir unos muros de contención y una separación de cortafuego a las casas."</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p> <p><i>"Es que yo creo vecino que si a nosotros nos sale los títulos de dominio vamos a poder alegar y patalear y todo lo demás y ahí vamos a tener muros de contención, agua, luz, de todo."</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
<p>Percepción negativa respecto al estado de conservación de las quebradas debido a la contaminación a través de los desechos arrojados por los habitantes al no tener sistema de evacuación de</p>		<p><i>"Es que por ejemplo yo le podría decir, estaría bueno porque así plantamos, pero yo no comería de lo que plantamos abajo, por lo menos yo, porque nosotros tiramos todo a la quebrada, va todo el desecho a la quebrada...Todos tenemos tubos y llegamos a la quebrada"</i> (Habitante sector Sor Teresa,</p>

	aguas servidas.	Cerro Ramaditas)
	Percepcion negativa con respecto a las autoridades políticas .	<i>“Bueno, el alcalde lo dijo, nadie los mandó a vivir a las quebradas... cayó feo mi amigo.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)
	Percepción de desvinculación política con las comunidades frente a proyectos urbanísticos en el sector, para lo cual se necesitan instancias de participación, conocer los discursos de los pobladores de las zonas de alto riesgo para lograr un eficaz ordenamiento territorial	<i>“Si, deberían venir ellos, así igual tendríamos más ideas para darle, que nos digan que son terrenos que no se puede edificar, porque aquí la idea de ellos era sacar a la gente de abajo de las quebradas, las iban a sacar, iban a hacer edificios allá arriba, en donde están todos ustedes, iban a edificar edificios para que, poner a esa gente y así traer a gente de otros sectores, por eso es que a nosotros no nos quieren dar los títulos de dominio, porque a ellos les conviene más edificar, que darnos los títulos a nosotros y quedarnos los terrenos, es más plata pa ellos, porque todo esto es plata, no están pensando en la gente, están pensando en el bolsillo de ellos no más, porque ellos ganarían más, claro, más departamento, la media vista que tenemos nosotros acá po, por ejemplo yo en mi segundo piso, yo no tengo necesidad de venir a la cancha a ver los fuegos, yo subo al segundo piso y tengo la vista de allá del muelle hasta allá hasta Concón, todos los fuegos, se ven todos, por eso mismo le digo, que es lo que les beneficia a ellos, edificar allá arriba...”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas) <i>“Los del Minvu lo que podrían hacer es una Mesa Participativa para los vecinos, donde ellos puedan exponer lo que piensan y lo que sienten en este momento, y así recoger los requerimientos directamente de la población po.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)
	Percepción de desvinculación de las autoridades con los territorios, frente a un problema que se vuelve cíclico, como es el habitar	<i>“Ahora en la situación de los campamentos, pasa que, en los campamentos en general el serviu, y las instituciones piensan en que en retirar a las personas darles soluciones adicional, lo que no es malo, es una solución, pero se transforma en intereses y fines porque</i>

	<p>social de las quebradas a pesar de su alto riesgo.</p>	<p><i>sacan a las personas y llegan otras y después de nuevo el mismo problema, la gente que no tiene agua... el mover a las personas no es una solución en sí, porque van a tener el mismo problema en 5 años más, después lo van a volver a ver en 5 e históricamente pasa en todos lados, en cada campamento que vayas a ver, vas a ver 50% de personas que llevan años y un 50% que llegaron por la situación país, no porque las personas quieran ser abusivas, sino que porque a veces no hay más y simplemente buscar una solución así aparte no es malo para las personas y para quieren tomar la opción, pero es volver al mismo círculo y se transforma en algo cíclico y que no se termina nunca y que la situación del campamento sigue mala con nuevas personas, pero no cambia nada al final, así que no es una solución que quita estos problemas ni acá ni en otro lugar similar porque vuelven a lo mismo.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
	<p>Percepción negativa respecto a la dimensión de la vivienda social entregada por el Estado en comparación al tamaño de viviendas autoconstruidas en tomas y campamentos.</p>	<p><i>“Y aparte que hay que tener en cuenta que se les olvida mucho a las autoridades que a todo chileno le corresponde tener un terreno, entonces de erradicar también esa situación es como bien compleja porque sobre todo personas que llevan, por ejemplo, acá Sor Teresa son personas que llevan que están constituidos más de 56 años, entonces llegar y erradicar a personas que llevan años peleando por un derecho para que la solución sea una caja de fósforos, cachai, y que se metan como puedan las familias, porque hay familias que son grandes, entonces si tu contemplas también los espacios físicos que entregan como solución, no es nada po.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
	<p>Percepción positiva de la seguridad en el barrio y vínculos de la comunidad.</p>	<p><i>“La gente acá quiere el sector, ahora en el incendio yo he podido notar que hay muchas personas que optaron por solución que les da el gobierno, pero hay muchas más que prefieren una carpa en su terreno que irse aunque hubieran perdido todo porque están acá de</i></p>

		<p><i>años y quieren seguir con toda la vida que han tenido, o sea, con todas las deficiencias y todo, y por más que lo vean como un barrio humilde es un buen sector, es buena la gente que vive acá, a pesar de que cualquiera puede tener reticencias con subir, o ha habido cuñadas que han venido en auto y como que les da miedo el sector y yo voy y vuelvo en bicicleta a mi trabajo, y siempre súper tranquilo, súper tranquilo.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
<p>Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica</p>	<p>Identificación de prácticas que afectan la conservación ecológica, como son vehículos externos que arrojan basura hacia las quebradas.</p>	<p><i>“Y lo otro es que viene gente de otros lados a botar mucha basura pa arriba.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p> <p><i>“Claro, de otros lados vienen a botar, de otros lados nos vienen a perjudicar.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
	<p>Identificación de acciones colectivas auto gestionadas para fortalecer lazos comunitarios y uso de espacios para sede vecinal.</p>	<p><i>“Ese es del Manzano, del fundo El Manzano. Nosotros cuando fuimos a pedir autorización para construir esta sede fuimos a hablar con ellos con los dueños del manzano, fuimos al cerro castillo, ahí tenían la residencia ellos, pero a nosotros nos autorizó como la abuelita de los dueños porque los dueños andaban paseando por Europa, no sé por ahí, y ella nos autorizó para construir esta sede y dejarlo como un espacio para la comunidad, y la cancha la ve también, la podemos seguir ocupando, pero estaba por concesión la cancha, por diez años creo que estaba y ya han pasado muchos más años que esos.”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
	<p>Percepción de que las orientaciones técnicas o charlas son insuficientes para cambiar los hábitos y costumbres de la gente respecto al manejo y cuidado de las quebradas y prevención de incendios o derrumbes.</p>	<p><i>“O sea, a mi pensar, yo creo que ya somos personas adultas, yo ya llevo más de 33 años viviendo acá, somos junto a mi vecina de las más antiguas acá, no viejas, la mas antiguas. Sabemos cuántas veces nos han venido a hacer charlas de limpieza de desmalezar, de un montón de cosas, cada uno yo creo que debe tener el criterio de limpiar su parte del terreno, no te vayas a poner a limpiar el terreno del vecino, y el vecino te va a estarte mirando, o</i></p>

		<p><i>sea, cada uno yo creo que debimos limpiar, y eso yo creo que todos lo sabemos po, más que nosotros somos zona de riesgo, por lo incendios, sabemos que pasa otro incendio aquí, ya va a haber la segunda que nosotros nos salvamos, pero quien sabe la tercera, no sabemos si va a pasar algo más, porque las dos veces hemos estado cerquita, cerca, pero gracias a Dios cambió el viento y eso pero creo que así como darle charlas a la gente, les entra por aquí y les sale por acá, es como una pérdida de tiempo, no sé, ese es mi pensar, no se los demás.” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</i></p>
	<p>Sentimiento de abandono. Necesidad de que Organismos Públicos apoyen las gestión de los habitantes de las zonas de riesgo en la interfaz urbana rural para acelerar el proceso de obtención de los títulos de dominio que les permita acceder a servicios básicos.</p>	<p><i>“Es que nosotros igual hicimos, digamos tuvimos reunión con Esva, con Chilquinta cuando recién llegamos acá, y nos costó mucho. Mucho que nos dijeran que sí y después un rotundo no, que no podía porque primero que nada teníamos que regularizar, segundo que había que ver el tipo de terreno que había, porque no podían hacer tira la calle para tirar pilones para arriba o cañería pa arriba y si no iba a haber presión. Es lo mismo que está diciendo usted, que no hay presión para llegar hasta arriba, pero hay maquinarias y ese tipo de cosas que pueden tirar el agua...” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</i></p> <p><i>“Es que pasa es que se necesita inversión y un organismo que haga esa inversión, o que se preocupe de eso, pero sí solos no lo van a hacer porque si, aunque las condiciones humanitarias acá no sean las óptimas, todo pasa por el dinero y no por la calidad de vida de las personas.” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</i></p> <p><i>“Aparte que cuando dijeron que, si Dios quiere que en dos años más nos pueden dar los títulos de dominio, porque esto se sabe que es de la Municipalidad, llevamos años que sabemos que estos son municipales, de cuando estaba el Pinto y ya de esto han pasado hartos años, y han pasado, cuántos, 4 alcaldes más después</i></p>

		<i>del Pinto.” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</i>
	Crisis hídrica que complica las soluciones que anhelan los habitantes, sobre todo por el aumento de la temperatura y de riesgo.	<p><i>“Es que el tema es que aquí el agua es un bien de consumo, no es un derecho, ese es el tema... si para nosotros el agua fuera un derecho, ellos están obligados, el estado de tenernos agua porque la constitución los obliga a tener agua, pero como es al revés y el agua es un bien de consumo, entonces no invierten porque no es obligación traernos agua, ese es uno de los problemas que hay. No solo nosotros tenemos ese problema del agua, sino que a lo largo...”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p> <p><i>“Porque dicen que se viene una crisis cítrica, porque ya dicen que el Peñuelas ya está en un 80% seco, que era un tranque de reserva de la ciudad de Valparaíso para tener agua, y eso después de la cantidad de bosque que quemaron que volaron de alrededor del mismo lago...”</i> (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</p>
	Percepciones negativas respecto al uso de agua debido a la escasez de servicios básicos en el sector lo que les impide realizar prácticas para recuperar áreas verdes, por lo que han recurrido a la reutilización del agua para estos fines.	<p><i>“Igual para áreas verdes a nosotros nos dejan agua, entonces el agua no es la que nos sobre para... yo tengo por ejemplo mis árboles frutales en el terreno, pero igual nos cuesta regar a veces, porque a veces el camión se demora y no llega, se supone debería pasar una vez por semana, pero semana y media veces pasa, obviamente tienen pocos camiones y a veces tienen que ir a emergencias a otros lados, o con esta cosa de la sequía, entonces la frecuencia de los camiones que nos entregan agua no es constante, no es el día siempre o a la misma hora, entonces uno tiene que estar con la cabeza afuera de la ventana para ver si me tocó, si ahora pasó el camión...Eso hace que uno tenga cierto resguardo con el agua porque si no va a llegar esta semana prefiero guardar y tener para otras cosas, igual reutilizamos lo que podemos de agua, para regar usamos lo que usamos para lavar loza, que no esté con mucho detergente, pero es difícil cuando, y yo por ejemplo tengo varios contenedores de agua que</i></p>

		<p><i>otras personas, yo por ejemplo tengo un vecino que tiene dos tambores azules chicos y eso maneja de agua...igual es un recurso que no nos sobra el agua entonces las áreas verdes, las áreas verdes son ideales, pero no tenemos condiciones para mantener áreas verdes siempre.” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</i></p> <p><i>“Pero puede hacerse lo que tengo pensado yo, con el agua del lava plato se pueden regar los jardines...Y el agua que no se puede a la quebrada, y hacer en la quebrada yo tengo la idea de hacer un hoyo, más o menos unos dos, Y ponerle unas piedras... como un cómo se le llama tiene un nombre...Ahí golpea todo eso y se deshace y no sale el olor pa arriba, me entiende... engranaje, así creo que se llama...No, y se usa mucho para la lluvia y no tiene por ejemplo el agua que salga en el patio se le posa el agua, entonces usted hace un hoyo profundo, pone huevillos, depende de tamaño, pone una reja encima, entonces ese engranaje le chupa el agua y la esparce por las capas subterráneas hacia abajo, se está haciendo mucho en las escuelas que yo tampoco sabía, que cuando yo trabajé en la escuela Eduardo De La Barra hicieron una y son profundo, porque tenían ese problema ellos...” (Habitante sector Sor Teresa, Cerro Ramaditas)</i></p>
--	--	--

Grupo 6**Rocuant Alto, San Jorge-Las Torres****Lugar:** sede junta de vecinos 12A**Fecha:** 7 de febrero**Participantes:** 7 mujeres

Objetivo	Dimensiones	Cita
----------	-------------	------

<p>Consecuencias incendio 2019</p>	<p>Percepciones de abandono reclamada por los habitantes damnificados por el incendio de diciembre de 2019, ya que se encuentran en un estado psico emocional dañado, de vulnerabilidad y temor.</p> <p>Aumenta el sentimiento de abandono, de desvinculación emocional, lo que genera conflictos al interior de la comunidad, como la pérdida de confianza entre vecinos.</p>	<p><i>“Lo que pasa es que yo creo que vivir el siniestro es una complejidad muy grande, físicamente, emocionalmente, económicamente es muy afectable para las familias, socialmente ha sido muy dañino, muy dañino, porque las familias empezaron a aislarse, empieza el tema de conflicto, ya el tema comunitario no se maneja como de conjunto ni en agrupaciones, y yo creo que es un tema que va haber que volver, hay que volver a trabajar para que la comunidad se vuelva reunir se vuelva a tener la confianza, porque se pierde la confianza bajo la cara visible de la población, pero también se ha perdido mucho la confianza en las autoridades, que han sido insuficientes al trabajo que deben hacer a las respuestas que la gente está esperando acá, a las respuestas que debieran haber traído, más claras y sólidas para que la gente pueda tener un poco de conformidad o un poco más de relajo y decir, ya por fin hay algo claro, una transparencia de que nos van a solucionar un problema, un problema que habitualmente es visible, es algo que duele, duele mucho... porque hay familias que perdieron todo, se quedaron sin nada, familias que se quedaron encalilladas hasta el cogote por construir una casa, entonces todo lo que le corresponde al Estado no fue hecho, y las familias realmente perdieron eso y buscan una forma de desahogarse y se desahogan a veces con el menos indicado, y eso ha llevado a la comunidad a no vivir una convivencia tranquila y en paz.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Yo tuve que esperar una semana, dos semanas después del incendio porque yo no me atrevía, o sea yo me levantaba a cocinar y todas esas cosas, pero no me atrevía a no tener la fuerza para tener que ir a trabajar, no te atrevía porque como voy a andar trabajando y mis hijos están ahí, andai intranquila, porque a pesar de que yo los dejaba solo, mi mama vivía arriba, cachai, yo los dejaba, pero no sabía, y</i></p>
---	--	---

		<p><i>no conozco a nadie, yo no sé quien vive ahí, el sector no es malo, pero no falta po, cachai o no, yo al lugar donde me fui a vivir no conozco a nadie, yo no sé quien vive ahí, el sector no es malo, pero no falta, te voy a un lugar donde no conocí, aquí yo conocía a la vecina, conocía acá, al negocio conocía a todos, a donde yo me fui no conozco a nadie, claro, a lo mejor estoy cómoda ahora porque estoy arrendando, pero no conocí a nadie, cachai, entonces como voy a estar. Sentí una bomba y estay en el trabajo, siento una bomba o un avión y yo ando así (gesto de manos tiritando), cachai, porque mis hijos están solos en la casa, porque tengo que salir a trabajar.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</i></p> <p><i>“Claro, pero eso no nos ha tocado, y a nosotros nos hace falta, nos hace falta un psicólogo porque perdimos todo, yo me fui de mi casa, yo sabí cuanto viví en mi casa recién hecha, 10 meses, hecha recién y encalillada en el banco hasta el cogote.” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</i></p> <p><i>“La comunidad necesitamos psicólogos, nadie se ha puesto, a mí la asistente social me pregunta, ¿y no están con psicólogos? no, estamos mal, porque las respuestas que nos traen acá no son buenas, yo me voy a mi casa tranquila...ahora sabí que me voy a sentar tranquila porque nos arreglaron el problema. No nos han arreglado nada, todas las veces lo mismo ...” (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</i></p> <p><i>“Pero si por eso te decía Cristian que el daño que ha provocado el incendio a las familias es muy grande porque es un tema emocional, económico, porque familias han tenido que dejar sus trabajos, han tenido que dedicarse, el problema social que se genera.”</i></p> <p><i>(Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</i></p>
Percepciones	Percepciones respecto a las causas de los incendios,	<i>“Te genera más encima todo el malestar de que cada vez que haya una navidad se te van a</i>

<p>causas incendios</p>	<p>donde en este caso manifiestan con pruebas y testigos que el incendio fue provocado, lo que generó un dolor emocional tremendo en las familias el día de navidad de 2019.</p>	<p><i>venir todos los recuerdos. O sea, no les pudiste brindar una buena navidad a a tus hijos, perdiste los regalos, de lo poco y económicamente que gastaste para regalarles a tus hijos, a tus familiares, lo perdiste en un siniestro, lo voy a dejarlo bien clara, por unas mentes siniestras, esto fue mandado, fue provocado.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepciones respecto a las causas del incendio, el cual habría sido provocado con fines de un reordenamiento territorial.</p> <p>Reclaman una desvinculación política de parte de las autoridades.</p>	<p><i>“Acá hay videos que acreditan que esto fue mandado a hacer y ya te lo explique adelante en reunión de donde puede venir la mano, quien puede provocar esto, no te voy a negar que acá toda la vida ha habido intereses creados por personas que pretenden comprar esto, quedarse con esto, tu sabes que un terreno quemado vale muy poco, y por, y por lo mismo me doy cuenta de que no hay voluntad de que se vuelva a construir esto porque es más factible sacar a las familias y brindarles un subsidio para que se vayan a Villa Alemana, Quilpué o a cualquier otro lado, pero para que no vuelvan a construir acá, porque el interés por estas tierras es más grande que el dolor que están sintiendo las familias, porque aquellos que provocaron esto, no conocen el dolor ajeno, no saben de vergüenza, no saben de calidad de vida , son personas que están llenas de ego, que pretenden todo para ellos, pero que no se les va a dar en el gusto, en nada, acá se les ha pedido a las familias que no salgan de acá que no se van, les estén brindando acopio, que tienen que ser radicadas, no erradicadas, y que la lucha va a ser hasta el final, hasta el final. No se va a conseguir que familias se vayan, con excepción que hay familias que lamentablemente se van a tener que ir por decisiones propias, porque ya no pueden más, porque el dolor las mata.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“De hecho, hay incendios lejos en la pólvora mas allá, nosotras ya estamos aquí preocupados, porque como fui el de la cárcel</i></p>

		<p><i>fue el viento y aparte que se nota que echan algo porque es tan rápido lo que avanza, que ya sabemos que puede estar por allá pero igual puede llegar po, este empezó más abajo, pero la vez anterior fue lejos, se acuerda.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
<p>Consecuencias emocionales, desvinculación emocional (dimensión subjetiva)</p>	<p>Percepciones respecto a las consecuencias generadas por la catastrofe donde ademas de la desvinculación emocional de parte de las autoridades públicas, ven a futuro una lenta recuperación emocional y material, tras perder recuerdos y el valor del esfuerzo.</p>	<p><i>“Les va a costar años recuperar nuevamente esa fortaleza que toda la vida tuvieron, les va a costar años levantarse emocionalmente porque no te levantas del día a la mañana con un golpe tan fuerte como este y volver a reconstruir todo lo que tenían, volver a llenar sus casas de recuerdos.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“El tema Cristian es que querían encender Rocuant completo, por la cantidad de focos que prendieron simultáneamente era desaparecer una población completa, entonces el tema va tu que trabajas en esto tu te darás cuenta cual era el trasfondo de todo esto, dejar a un población al desnudo ya la dejaron, ya lo consiguieron... especialmente en la parte emocional, porque lo que más dañan es en la parte emocional ya que en la parte económica, la parte de la reconstrucción se puede volver a levantar, se puede volver a reconstruir, pero reconstruirse emocionalmente nos va a costar toda la vida, porque los recuerdos de este siniestro van a quedar por toda la vida.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepción de inseguridad y desconfianza durante el desastre, debido al aumento de robos durante el incendio de diciembre de 2019 a las personas que sufrieron el siniestro.</p>	<p><i>“Lo otro, me dije yo, que saco con sacar, estoy sola, estaba sola, saco un paquete de ropa, y estaba allá afuera y volví a sacar otro y el paquete no está, estaban robando, si en el momento del incendio se estaban robando.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“A mí me sacaron los tubos de gas y llegue acá arriba y ya el tubo lleno, porque se llevaron el lleno más encima y no estaba.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>

Equipamiento bomberos	Identificación de problemas que imposibilitaron el actuar de bomberos debido a la falta de agua en los grifos y en la presión.	<p><i>“Bomberos no más llegó, bomberos, pero llegaron la mitad de los bomberos no más po.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“No hay grifo, no hay nada.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Y ellos tenían que esperar los camiones aljibes, tenían que esperar a los camiones aljibes para que ellos pudieran seguir tirando agua a las casas, y en el momento en que se estaba quemando la mía, no llegaban los camiones, no había agua, y todos los bomberos, estaban frustrados porque no podían hacer nada y veían como se estaban quemando las casas, yo estaba parada ahí.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
Accesibilidad y conectividad	Identificación de problemas en los accesos saturados de vehículos y personas durante el incendio, lo que dificulta la accesibilidad de vehículos de emergencia.	<p><i>“La gente y los vehículos no dejaban el camino expedito.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepciones respecto a los recursos utilizados en casos anteriores en comparación al caso actual.</p> <p>Recuerdan que bomberos utilizaron piscinas con agua para el incendio de 2014, pero no para el incendio de 2019.</p>	<p><i>“El 2014 aquí se llenaron de piscinas, no sé si te acuerdas tú, aquí se llenaron de piscina de agua, ahora no, esto no.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Pero trajeron piscinas grandes, y trajeron hartos camiones, y los camiones iban llenando las piscinas.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Se habrían salvado varias casas, pero no había por donde, no se podía.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Los bomberos al lado parados no podían hacer nada porque no había agua.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>

<p>Sentidos sociales uso y conservación de quebradas</p>	<p>Percepción de desvinculación política de parte de las autoridades públicas, con respecto a los usos de los sectores en la interfaz urbana rural de Valparaíso, donde es necesario planificar espacios seguros, por ende, ordenamiento territorial, urbanización.</p>	<p><i>“Bueno, partiendo por el ministro de viviendas y urbanismo, es tomar medidas de mitigación, y entre las medidas de mitigación estaban los cortafuegos, están los muros de contención, también está rellenar con áreas verdes como parques, como plazas, juegos, los cuales tampoco se pueden todavía hacer mientras no llegue la urbanización, porque no se va a poder gastar fondos de los cuales van a tener que ser movibles con el tiempo cuando venga la reconstrucción. De hecho, ya se nos presentó un problema de que había un fondo fosis, que se pensaba hacer una plaza para los chicos pequeños, la cual se tuvo que bajar el proyecto y distribuir de otra forma y en otra, en otros espacios; el tema va que sería genial que acá se construyeran canchas deportivas, porque hay espacios para construir canchas deportivas, también como te digo áreas verdes, y espacios recreativos...”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepciones negativas con respecto a la plantación forestal en las quebradas, las cuales hay que arradicar reducir la posibilidad de nuevos riesgos de desastre, manifestando que su vida cotidiana es una vida de peligro, de riesgo constante.</p>	<p><i>“La anterior se han quemado cerros, deberían plantar otras cosas, algo que ayude, no esta cuestión de eucaliptus, que es lo peor que puede haber, por eso, y está todo, si tú te das cuenta está lleno, por todos lados de eso.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Entonces es un peligro que nosotros siempre tenemos, siempre.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepción de desvinculación territorial, ya que deberían existir políticas que prohíban la construcción en terrenos quemados.</p>	<p><i>“Es que lo que hay que hacer es un cambio de raíz, de aquí que salga algo firmado que no se puede construir en terrenos quemados, para que corten la cuestión, porque si no van a seguir quemando.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepción de sequía en el sector, con la pérdida de humedales en las quebradas</p>	<p><i>“Antes corría un poco de agua, pero ahora ya no.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Ahora está todo seco, ahora hay sequía por todos lados.”</i> (Habitante sector Las Torres,</p>

		Rocuant Alto)
	Percepción de esperanza, de recuperar laderas o espacios con una reforestación de árboles frutales que podrían ayudar a reducir los riesgos de incendios.	<i>“Y lo que pasa es que a nosotros se nos quemó todo, todas las frutas que tenemos, la higuera, los duraznos, las perita que me dio, me dio 6 peras este año, y las 6 se quemaron, el manzano, y se están floreciendo nuevamente, y de nuevo, se quemó toda la parra y floreció la uva.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)
Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica	Percepción de desvinculación política, de abandono del Estado hacia comunidades en zonas de alto riesgo, campamentos y sectores de la interfaz urbana rural de Valparaíso.	<i>“...Intendencia no tiene muchas ganas como de urbanizar por los obstáculos que nos pone acá a la población , también te diste cuenta de cuáles son los obstáculos que pone el hecho de no tener agua potable, de no tener título de dominio, pero también está el hecho de que eso no es la responsabilidad de los pobladores, ni es la responsabilidad de dirigentes, eso no es la responsabilidad de los pobladores, ni es la responsabilidad de dirigentes, eso es la responsabilidad de un Estado, el Estado chileno es el que tiene que velar por la ciudadanía y el pueblo chileno, no somos nosotros los que tenemos que velar por el bienestar de nosotros mismos, es un gobierno, es un estado el que tiene que velar por mantener a los pueblos, a las poblaciones en buen estado, porque es un derecho de todo chileno vivir dignamente, son estatutos, son reglamentos nacionales y mundiales que se deben cumplir, por lo tanto si no se cumplen no es nuestra responsabilidad, es responsabilidad del estado chileno y del gobierno que maneje las necesidades de los pobladores, y no tan solo de Rocuant Alto y Las Torres, sino que de todos los sectores de Valparaíso.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto) <i>“Normalmente te darás cuenta de que esta es una población que tiene 54 años, sin agua potable, sin alcantarillado, un derecho mundial, con un estatuto, un reglamento, con un dictamen que dice cuáles son los derechos de todo ciudadano. Todo ciudadano tiene</i>

		<p><i>derecho a vivir bajo un techo digno, en un espacio digno, una familia tranquila, los niños tienen sus propios derechos, por lo tanto, es algo que no se ha entregado, el estado chileno no le ha entregado eso a las familias y es una pelea que ya se mantiene constantemente desde hace 54 años. Y debido a eso yo creo que si tu trabajas por el estado seria genial que tú también dieras a conocer esto a la entidad pública a la que tu trabajas ya que tú nos dices que tienes que ver con el estado. Generar las lucas que se necesitan para los espacios públicos, generar las lucas que se necesitan para las áreas verdes, y que ya de una buena vez el sector sea urbanizado, porque ya no podemos estar mendigando ni suplicando al gobierno algo que es un derecho.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>
	<p>Percepción de una baja empatía de las autoridades con los pobladores damnificados, lo que quiere decir una desvinculación política y emocional.</p>	<p><i>“...entonces tienes que buscar formas, y para buscar esas formas, la gente necesita de psicólogos, de neurólogos, la gente necesita de apoyo, la gente necesita ser acogida y ser abrazada, no solamente venir a entregarles insumos y materiales, la gente necesita que vengan a escucharles, la gente necesita ser oída, la gente necesita vista, algo que se le pidió al Intendente y que se le dijo públicamente, vaya y converse con la gente, escuche a la gente, porque ese es su tarea, porque como intendente su función es escuchar al poblador lo que le pasó, empatizar.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p> <p><i>“Y si los del gobierno, municipio, no sé qué, si quisieran proteger esto lo harían, vendrían, harían cortafuegos, y muchas cosas, y no se hace.”</i> (Habitante sector Las Torres, Rocuant Alto)</p>

Grupo 7**Camino Real, San Roque**

Fecha: miércoles 29 de enero, 10:30 am

Lugar: Camino Real, frente al centro de acopio

Participantes: 3 mujeres y 3 hombres

Objetivo	Dimensiones	Cita
<p>Contexto afectados incendio diciembre 2019</p>	<p>Percepciones respecto a las causas que generan incendios inducidos.</p> <p>Entre las causas de los incendios, la mayoría manifiesta que estos son provocados con fines urbanísticos.</p>	<p><i>“Causas naturales no son, son provocadas por el hombre, por personas.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Sipo, si incluso Por el face salió la camioneta que andaba haciendo el incendio...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pa mí una constructora le paga a cualquier persona, sabe que yo le pago tanto, quémeme tal lado, y no ven las consecuencias que después pasan.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Le sale mas barato quemar que cortar.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pero de aquí que hubo algo, hubo algo, aquí fue con intención porque hay una amiga que le trataron de apagar el incendio pero llegaron unos muchachos sin que ni se quemaba la casa, dice que se acercaron a la piscina, y que los echaron y que cuando empezaron a sacar el agua de la piscina, empezaron a tirar, resulta que al tirar el agua como que le estaban tirando bencina po, más se prendía...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Creo que llegaron unos de investigaciones a ayudarlo, entonces el loco tiraba desde la piscina estaba tirando agua, entonces le estaba tirando algo a la piscina, como cacharon que ellos estaban apagando por la piscina y le tiraron algo a la piscina y el loco como que tiraba más se inflamaba, no sé porque, así que tuvo que echarlos a los locos, ya váyanse al tiro de aquí, y los echó, parece que el cabro de la</i></p>

		<i>casa de arriba.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i>
	Percepciones respecto a los motivos de los incendios inducidos, como ha sido el caso de Placilla, donde gran parte de los terrenos siniestrados han sido urbanizados nuevamente con nuevos habitantes.	<i>“Todos los incendios que han sido provocados, a todos los han soltado, porque todo eso ya sabemos nosotros. Mire nosotros tenemos conocimiento, bueno, ella, años, nosotros años acá, lo que es placilla, placilla antes era muy hermoso, pero que pasa que empezaron a quemar, que supuestamente que hacían incendios, y cuanto departamento que hay ahora, cuantas casas hay, usted va y ya no es el placilla que conocíamos nosotros.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i>
	Identificación de medidas preventivas de acuerdo a experiencias anteriores, partiendo desde los cortafuegos en las propias casas.	<i>“Ahora lo que se hizo... tuvo que pasar esto para que gente empezara a limpiar, empezara a cortar sus árboles que estaban más cerca de las casas, a botar todo lo que no le servía, eso le sirvió ahora, ... bueno nos pasó por primera vez y ahora eso lo aprendimos de limpiar todo lo que es contorno de nuestras casas. Y tratar de mantenerlo ahora como barrio, que nadie tire basura, tratar de ayudar ahora de aquí en adelante que la gente no acumule mucho, mire si viene un incendio, esto también lo toma súper fácil...” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i> <i>“También de evitar echar de echar más basura, aunque los vecinos echen y limpiar.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i>

	<p>Identificación de problemas con el grifo, equipamiento fundamental para el actuar de los bomberos.</p> <p>La ubicación de los grifos además de las cañerías de agua de las casas deshabilitadas demoró el actuar de bomberos.</p>	<p><i>“Sabe lo que pasa estimado es que cuando hay incendios forestales, aunque uno algunas veces tenga limpio, aparecen el viento, levanta las brasas y queda la escoba, y al no tener agua, no se puede hacer nada.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Claro, abrimos las llaves de las casas y no podemos sacar agua del grifo, abrimos el grifo y no funcionan las llaves de las casas...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pero aquí cortaron el agua, porque había agua cuando se estaba quemando al frente, caballero, había agua, porque incluso mis nietos se estaban bañando con la manguera, jugando con agua.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Mire, en ese tiempo en que los carros bombas quedaban vacíos de sus cargas, iban a buscar y en ese rato que se demoraban, porque arriba hay una copa, iban a cargar ahí y el fuego seguía avanzando...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Mientras iban allá... o sea, eran poco estratégicos.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pero a los compadres se les fue de las manos brígido, se les fue... no tenían agua, no hallaban que hacer.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
<p>Conectividad, accesos y zonas seguras</p>	<p>Percepciones negativas respecta a la accesibilidad para escapar a zonas seguras.</p>	<p><i>“Igual la accesibilidad es difícil acá...mire, por ejemplo, en este lado, hay una escala, que pertenece a la escala libertad, esa escala se supone que tiene que llegar hasta acá abajo, nunca la han hecho, y ese proyecto está hace mucho tiempo.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“El humo y las cenizas, el humo que no te deja respirar, no podí mirar, la ceniza que te quemaba, y después chuta, te estabai arrancando pa arriba y había una casa</i></p>

		<p><i>prendida y no hallabai como pasar, olvídate, ese día fue súper difícil, fue un caos... llegaron cachada de autos, no sé de donde chucha salieron tantos autos.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
<p>Equipamiento bomberos y carabineros</p>	<p>Percepciones negativas hacia las acciones realizadas por carabineros durante el incendio de 2019.</p>	<p><i>“Carabineros, aquí, en el día hay 4 carabineros en la tenencia, y en la noche quedan 3 de servicio, uno en la comisaria y los dos salen a rondar, tarde mal y nunca pasan por este camino, andan más por otro lado que por este camino, puede pasar cualquier cosa.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Lo otro que carabineros ni se apareció ese día, porque no trajeron los guanacos como cuando le están tirando a la gente allá abajo...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Y justo están aquí mismo, al lado de la ruta 68, están todos aquí mismo, Las fuerzas especiales, guanaco, zorrillo, todos los tienen ahí.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
	<p>Identificación de problemas en el equipamiento de bomberos, ya que las mangueras estaban en mal estado.</p>	<p><i>“Las mangueras estaban rotas la mayoría... si nosotros con mi cuñada, en nuestra casa, bueno ya no se podía hacer nada, protegían a la del vecino, como estaba rota, tratábamos de enfriar el galpón donde nos estábamos quedando.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pero volviendo, a los bomberos les falta equipamiento, aparte que hace falta que tengan su red propia, aparte de la que usan habitual y que estén con agua. Tener su red propia, aparte que las que tenemos acá. Porque en caso de incendio viene un carro, queda vacío, donde tiene que ir a buscar agua, allá arriba, se tienen que dar toda la vuelta, y cuanto se demoran en eso, subir, cargar, bajar, y el fuego ya arrasó.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
	<p>Identificación de medidas preventivas para evitar un incendio a nivel individual de</p>	<p><i>“Eso pasa pues estimado, pero evitar uno el fuego, el incendio es personal, que el aceite del sartén no se queme mucho, que la tetera tenga</i></p>

	<p>cada hogar.</p>	<p><i>pito, que uno a veces se olvida, a mi mamita le pasaba eso que ponía la tetera y se olvidaba...mama puso la tetera, hijo se me olvidó, entonces tomé esa tetera y se le puso una copita, ve esas son formas que tiene uno de evitar un incendio...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Se acuerda lo que le dije al principio que podría ser que cada hogar tuviera un extintor...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
<p>Robos e inseguridad</p>	<p>Percepciones de inseguridad debido a la posibilidad de roo durante los incendios, lo que hizo que los habitantes se resguardaran en sus hogares y no escaparan a las zonas seguras.</p>	<p><i>“Acá mismo, en la calle, aquí no más, porque si usted escapa, mucha más gente, entonces uno sale y se queda acá o en la puerta de la casa...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Hay muchas gentes que no deja sus casas tiradas, entonces si hay un temblor así yo cacho que todos se quedan en sus casas.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Aparece mucho individuo que se aprovechan de esa circunstancia, como pasó en el 2014 que llegaba una camionetita, le decían le llevamos su televisor, su cocina a un lugar seguro, la gente preocupada, si las cargaban, y se desaparecían.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Uno tiene que cuidar sus cosas y su terreno, estamos cagaos, si tenemos que hacer eso...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Yo compadre, cerré mi casa y dejé que se me quemara no más, yo traté que no se metiera nadie... al final saqué las cosas aquí abajo, y aquí abajo te las roban...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
	<p>Percepciones de desvinculación política de parte de las autoridades públicas, reclaman que la Municipalidad no está vinculada a todos los</p>	<p><i>“Aquí la municipalidad trajo un puro colchón y una frazada y nada más, El alcalde no se ha aparecido para nada, pura ayuda de particulares.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“El alcalde andaba por allá arriba por la isla, y</i></p>

	territorios.	<i>de ahí se iba pa allá pa Rocuant y una vecina lo trajo para acá, porque él no conocía para acá, no tenía idea que aquí había gente siniestrada también, entonces el alcalde ni siquiera sabía que existía aquí, imagínese, que ayuda nos va a llegar, el alcalde no conoce pa acá, que ayuda nos van a traernos.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i>
	Percepción de desvinculación territorial, lo que lleva a los habitantes optar por la auto-reconstrucción de sus viviendas.	<i>“Eso es lo que vamos a hacer, entre todos los vecinos, como somos poquitos los de acá, vamos a seguir ese camino, vamos a construir nosotros.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i> <i>“Nos atan las manos el gobierno a nosotros, bueno, a cualquiera que se haya quemado le atan las manos.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i>
Sentidos sociales uso y conservación de quebradas	Percepciones respecto al mal uso de las quebradas, habitantes que contaminan las quebradas impide la conservación ecológica. Entre los principales sentido de uso, rescataron la idea de mantener limpias las quebradas, despejada de árboles que podrían propagar incendios.	<i>“Las quebradas, malo, puro basural, o sea hay vecinas que tratamos de mantener, pero hay vecinos que no, uno mantiene y los demás vecinos siguen tirando basura.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i> <i>“Que cortaran todos los arboles.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i> <i>“Que se mantuviera limpia.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i>
	Percepciones con respecto al reordenamiento territorial luego de la catástrofe, donde se especula una carretera y futuras viviendas.	<i>“Y no sé, a propósito de lo que dice el, no sé si será una especulación o si será verdad, que aquí están quemando para construir una carretera.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i> <i>“En todo esto manda más la plata, cuando hay empresas constructoras y quieren hacer algo, te lo queman no más y la plata es la que manda.” (Habitante sector Camino Real, San Roque)</i> <i>“Respecto a los incendios forestales no se pueden evitar porque son provocados, y mantención de las quebradas significa que la</i>

		<p><i>gente no tirara basura, yo sé que no son todos, pero la gente que tira, tratar de no hacerlo.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pero como dice el por la vista que tiene a Valparaíso, hacia los cerros y hacia el mar, entonces quieren ocupar todo esto.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
	<p>Identificación de posibles riesgos debido de especies forestal que aumentan la propagación de incendios, para lo cual creen que la solución es plantar especies nativas</p>	<p><i>“Eso es lo que quieren, pretenden sacar estos árboles, eucaliptus que son muy consumidores de agua y plantar otra especie.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“El otro igual se va a quemarse, lo que plantes se va a quemar igual.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Aquí ya lo dijeron ya, que la mayoría de los terrenos que están quemados quieren plantar.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Pero los incendios forestales van seguir, van a continuar y las quebradas va a seguir la gente tirando basura.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
<p>Vida de riesgo al habitar las quebradas y conservación ecológica</p>	<p>Percepciones respecto a un problema cultural, relacionado con los hábitos de individuos, lo que impide la conservación de las quebradas.</p>	<p><i>“Ya nos desahogamos, a lo mejor se va a quemar y la gente va a seguir tirando basura, no saca nada la muni, tiene gente y personal, pasa y allá arriba hay una vuelta, se lleva la basura que la gente tira, pasa el aseo y a la hora después ya está de nuevo, entonces mientras eso suceda, no hay caso. En Washington pasa el aseo, en la mañana y en la tarde ya está la basura ahí, vehículos descargando cocinas, colchones muebles...”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
	<p>Identificación de ayuda preventiva para reducir riesgo de desastre, como son los muros de contención.</p>	<p><i>“Aquí en este lado, primero que nada, muros de contención, porque cuando llueve, el agua corre y se mete por debajo de las casas, como por ejemplo ese muro que está ahí, (en dirección a Rocuant), hace falta para aquí también.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>

	<p>Percepciones respecto a los daños con el tiempo a los cauces naturales de agua, hoy e día afectados por microbasurales y construcciones irregulares.</p>	<p><i>“Sabe que el problema que hay aquí, el problema viene años atrás. Lo que pasa es que arriba hay cauces, y esos cauces tenían su salida de agua, pero la gente comenzó a tomarse terrenos, y empezó a tomarse terrenos y empezó a tapar, entonces que pasa que ahora toda esa agua cuando llueve, toda esa agua, todo no viene a nosotros de ahí del negocio hacia abajo nos afecta.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p> <p><i>“Taparon esos cauces, taparon esas salidas, donde corría esa agua, y yo le estoy hablando porque soy nacida acá, nosotros jugábamos ahí, y el agua pasaba, y toda la cuestión. Imagínese, aquí hay un tranque, que todo eso era agua, nosotros nos íbamos a bañar incluso, ahora ya no corre nada, porque toda la gente ha tapado eso, cuando la naturaleza, porque la naturaleza algún día va a tomar sus cosas, va a recuperar su territorio, pero aquí queda la pura embarrada cuando llueve.”</i> (Habitante sector Camino Real, San Roque)</p>
	<p>Identificación de prácticas sociales necesarias desde las políticas territorial, como es aumentar la frecuencia del camión de basura. Reclaman Desvinculación territorial, abandono de las autoridades frente a urgencias.</p>	<p><i>“Ahora como quedó este problema del incendio y todo eso, el Municipio igual debería ponerse la mano en el corazón, y decir, ya, vamos a pasar dos veces a la semana porque saben que igual van a tirar mugre. Deberían pasar, hasta el momento no he visto a nadie, pero para sacar esas bolsas y las cosas que hay pa arriba, que es mucha mugre.”</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)</p>
	<p>Percepciones de desvinculación emocional, sentimiento de abandono y postergación.</p>	<p><i>“Nopo, como yo le decía aquí estamos aislados de la Municipalidad, de los centros de hospital, de carabineros y de muchas cosas.”</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)</p> <p><i>“Aquí lo que pasa es que en Camino Viejo estamos botados, aquí en la Hernán Mery entre comillas, porque donde están todas las cosas que ha habido de médico, dental, oculista, todo eso ha ocurrido en Rocuant, solamente en Rocuant...mucha ayuda ha llegado para allá, acá hemos recibido ayuda porque los autos</i></p>

		<i>particulares se han venido por acá...colchones, la Municipalidad un colchón y nosotros somos 4, un colchón y una frazada, ¿qué va a hacer? Por familia, ni una carpa, ni un toldo para proteger nada..."</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)
	Percepciones respecto a las acciones de cada individuo para reducir riesgo de desastre. Frente al abandono y aislamiento, un habitante señala que va más bien queda en las acciones cotidianas de cada persona, en cuanto a hábitos.	<i>"Con respecto a su pregunta eso lo hace de forma personal uno, porque como no hay apoyo, no hay alguien que le indique uno lo hace de forma personal, de no juntar basura, de que las casas estén desmalezando, tengo su cortafuego, pero eso es personal, uno lo hace para evitar lo que sucedió en el 2014, nos pasó a nosotros, pero uno lo hace de forma personal."</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)
	Percepciones negativas con respecto a las charlas y orientaciones técnicas, donde creen que es más necesario acciones y recursos antes que consultas.	<i>"No, porque no trae nada concreto, todos vienen a hacer charlas, a hacer reuniones, y nadie dice ya cabros hoy día vamos a hacer esto...entonces yo pensé que era algo más importante a lo que venía usted, a decirnos, ya cabros traemos materiales para que construyamos las casas, todos vienen a lo mismo, el otro día también hicieron una reunión... en la garita, puras explicaciones, puras tonteras, y nadie dice, ya cabros, hoy día empezamos."</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque) <i>"Que nos ayuden a construir las casas, ya llevamos más de un mes...puros parches, nada concreto."</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)
	Percepciones positivas respecto a los vínculos comunitarios, en la participación en temas comunes del sector, con una buena comunicación entre habitantes y cooperación.	<i>"Si, nos apoyamos a pesar de que no tenemos muy buena comunicación en el sentido de que no nos juntamos todos los sábados, pero igual se apoya..."</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque) <i>"Si hay ayuda de vecinos estimado, los vecinos cooperan, pero tampoco quieren dejar a sus casitas solas, en este caso con mi hermana, salieron sus hijos, de mi sobrina salió ella,</i>

		<p><i>estábamos juntos, y me quedé, pero dejar solo es complicado, porque siempre hay aprovechadores.”</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)</p>
	<p>Percepciones negativas con respecto a la desvinculación política, lo que genera una mala comunicación con la organización local, lo que genera un desorganización social y territorial.</p>	<p><i>“Sabe lo que pasa que la muni podría ponerse como tenia pensado, hay bateas todavía, las bateas hay que dejarlas por el día o hasta el otro día. Lo que pasa es que los choferes esperaban a que se llenaran, porque tienen un tope... las dejan en un dejan, porque como hay dos turnos igual se pueden sacar y se evitarían todos esos problemas, porque las bateas las dejan en un lado, nosotros las llenamos y se las llevan, en otros lados se las llevan dos o tres días, cuando usted las va a ver olvídense... se llenan, entonces las sacan dejan basura en el suelo y sigue ahí, y al final no vuelven a recoger eso. Entonces también el municipio podría estar con las personas de las juntas de vecinos para trabajar en conjunto. Pero no lo hace.”</i> (Habitante sector Camino Viejo, San Roque)</p>