



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE EDUCACIÓN
PROGRAMA DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

**El rendimiento, la participación estudiantil y la
actitud de los alumnos de una clase de Inglés
intermedio hacia el software educativo CP**

**Tesis para optar al grado de Licenciado en Educación Media y al título
de Profesor de Inglés de Enseñanza Media.**

Alumna: Elizabeth Grünholz Maturana.
Directora de Tesis: Leda Beradi Drudi.

Santiago Chile

Enero 2014

Abstract

La participación no solo es una necesidad humana fundamental, sino también una forma de satisfacer necesidades importantes. Es un fin en sí misma, ya que contribuye a la creación de comunidades, al conocimiento y a la cooperación entre personas. La presencia estudiantil en los medios se ha incrementado cambiando la forma en que nos comunicamos y participamos. Esta investigación da cuenta de cómo 16 estudiantes de una institución de educación superior privada usan el sistema de intranet haciendo tareas, realizando ejercicios de comprensión de lectura, comprensión auditiva y escritura en la asignatura de Inglés. Presenta las actitudes de los estudiantes hacia el sistema CP (Call Participation)- un software diseñado para ser utilizado por los estudiantes de la asignatura de Inglés de la institución.

Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. El Problema	6
3. Objetivos	6
5. Marco Teórico de referencias	8
5. Metodología	23
5.1 Diseño	23
5.2 Muestra	23
5.3 Hipótesis	24
5.4 Variables	25
5.5 Instrumento	27
6. Análisis de Datos	36
7. Conclusiones	56
8. Bibliografía	80
9. Anexos	83

I. Introducción

Actualmente, en la educación superior, como parte de las competencias necesarias para enfrentar el mundo del trabajo, se enfatiza el desarrollo de competencias para enfrentarse a ambientes informatizados. Esta investigación se centra en pesquisar (a través de la participación como variable de investigación) las actitudes de los alumnos hacia las tecnologías como herramienta pedagógica.

Antecedentes del establecimiento.

La Institución donde se llevó a cabo la investigación es un Instituto de formación profesional y centro de formación técnica dependiente de una universidad privada. La misión que se declara en dicha institución es la formación de personas, tanto en el área técnico profesional, como en el aspecto ético, para insertarlas eficientemente en el campo laboral. El enfoque curricular de este establecimientos es de tipo técnico y, en consecuencia, el proyecto educativo pretende ofrecer una formación que enfatice aspectos prácticos por sobre otros. Esta institución busca familiarizar a los alumnos con tecnologías modernas y aplicables a cada especialidad; además, habilitarlos para efectuar aportes concretos en el campo empresarial. Lo anterior, en ningún caso, significa ignorar otros aspectos del desarrollo, asociados a valores derivados de una cosmovisión católica de dicha institución. Dentro de este contexto, se desarrollan los

programas de distintas carreras profesionales y técnicas. El programa de estudio a que se refiere esta indagación es obligatorio y transversal para todas las carreras, es decir, los contenidos y evaluaciones son los mismos para todas ellas, en todas las sedes del país. Además de ello, todos los alumnos (as) deben rendir, antes de egresar, el examen internacional TOEIC (Test of English for International Communication) que consta de dos partes: una sección de comprensión auditiva (listening comprehension) y una sección de comprensión de lectura (reading comprehension). El objetivo de rendir el examen es determinar las competencias en el idioma Inglés de los egresados para su inserción en el campo profesional.

Esta investigación se realizó con estudiantes que cursan la asignatura de Inglés Intermedio II, en la jornada diurna, de las carreras de Ingeniería de Ejecución en Mecánica Automotriz.

Además de desarrollar el programa de Inglés obligatorio presentado, es parte de las finalidades educativas de la Institución, el desarrollo de competencias de manejo de la tecnología. Por lo tanto, todas las actividades curriculares poseen un "espacio" en la intranet institucional, donde los alumnos realizan tareas, consultan material de apoyo, participan en una lista de discusiones y se comunican con su profesor. Esta actividad, en la asignatura de Inglés, implica realizar tareas en línea y una "discusión" por unidad. Las tareas y discusiones están asociadas a los contenidos de cada unidad, e incluyen material de apoyo en línea para realizar los ejercicios. Estos ejercicios incluyen comprensión auditiva,

comprensión de lectura, vocabulario y gramática. Algunos ejercicios tienen el formato de la prueba internacional Test of English for International Communication (De ahora en adelante TOEIC), es decir, incluye ensayo de ítemes del instrumento. Esta última actividad lleva un puntaje, y representa un 10% de la nota final de la asignatura de Inglés. La evaluación es por "participación" es decir, se asignan puntajes por hacer tareas, independientemente de la exactitud de las respuestas, propiamente tales.

II. El Problema

II.1 El problema y su importancia

El uso de la tecnología por los estudiantes de las carreras técnicas, a nivel de educación superior, es esencial en la formación de técnicos y de profesionales. El mundo del trabajo requiere que los profesionales sean capaces de interactuar en ambientes tecnológicos de manera eficiente, y es importante, en consecuencia, investigar acerca de cómo los estudiantes interactúan con estas herramientas informáticas disponibles para enfrentar este mundo informatizado.

Esta investigación pretende aportar información acerca de los efectos del uso de Internet como herramienta pedagógica Call Participation (de ahora en adelante CP) que es un programa perteneciente a la intranet de la institución donde se llevó a cabo la investigación. Esta herramienta tiene como objetivo desarrollar competencias en el área de la tecnología y a la vez, apoyar el aprendizaje del idioma Inglés de los alumnos. Cuenta con un foro donde participan tanto los alumnos como el profesor. Como se expresó

anteriormente, también existe una sección de tareas que los estudiantes realizan en línea: ejercicios de gramática, vocabulario, comprensión de lectura y comprensión auditiva, además de una sección de ejercicios con preguntas similares a las del examen internacional TOEIC.

Se relacionarán las actitudes de los estudiantes hacia el sistema CP y si éstas inciden en el uso de esta herramienta. Además, se relacionará la participación de los alumnos en el sistema y el rendimiento académico. Finalmente, relacionará la participación y el puntaje obtenido en el test internacional TOEIC.

Problema

1. La presencia de las actitudes a favor de Intranet, como herramienta pedagógica ¿incide en la participación en el sistema CP que se observa en un curso de alumnos pertenecientes a la asignatura de Inglés Intermedio de la carrera de ingeniería mecánica de una institución de Educación Superior?
2. La participación de los estudiantes en el sistema CP ¿incide en la calificación obtenida en la asignatura de Inglés?
3. La participación de los estudiantes en el sistema CP ¿incide en el puntaje obtenido en la prueba TOEIC

III. Objetivos de la Investigación

III.1 Objetivo General:

El objetivo general de esta investigación fue conocer la actitud que manifestaban los estudiantes de la asignatura de Inglés, de un grupo de

estudiantes de la carrera de Ingeniería en Mecánica, de un establecimiento de educación superior, hacia el uso de un programa específico de intranet como herramienta pedagógica, diseñado para favorecer la participación y mejorar las calificaciones registradas en el plano escrito y en el oral.

III.2 Objetivos Específicos:

1. Establecer si existe relación entre las actitudes manifestadas por los alumnos de la asignatura de Inglés hacia intranet, como herramienta pedagógica y la participación observada en el sistema CP
2. Dar cuenta de la participación estudiantil en el software educativo institucional.
3. Establecer si existe relación entre la participación de los estudiantes en el sistema CP y la calificación escrita en la asignatura de Inglés.
4. Establecer si existe relación entre la participación de los estudiantes en el sistema CP y la calificación oral en la asignatura de Inglés.
5. Establecer si existe relación entre la participación en el sistema CP y el puntaje obtenido en la prueba TOEIC

Marco Teórico de Referencia

1. Sociedad de Red

Duart, J. et al (2008) señalan que “La sociedad de red es un modo de organización social vinculado a una revolución tecnológica con su epicentro en las tecnologías de información y comunicación “Agregan que “La sociedad de red y las nuevas tecnologías de información son dos vertientes de la misma sociedad característica de nuestra época que se conoce como la era de la información”

Castells (2003) afirma que la universidad posee un rol central en el desarrollo de la sociedad de red. El nacimiento y crecimiento de Internet ha dado lugar a que las empresas usen las tecnologías en diferentes sectores productivos para crear y abrir nuevos mercados productivos y transformar los existentes. A la difusión generalizada del conocimiento, la configuración y el análisis de la sociedad global son ejemplos de realidades actuales.

La universidad es la institución en la era del conocimiento que forma personas para vivir en una sociedad en constante cambio. Ha logrado contribuir a la transformación del entorno. Con la irrupción de Internet, ella sigue siendo una institución tradicional en su metodología para la formación. La universidad enfrenta esta situación de continuar formando personas y asumir nuevos roles y nuevas transformaciones a la luz del uso de las tecnologías de información en su rol en la era de la información.

2. Internet como herramienta pedagógica.

Internet constituye uno de los componentes de las llamadas TICs. Sánchez (2001:196) las define como: "Tecnologías que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la más variada forma. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos.

Al referirnos a Internet como herramienta pedagógica, podemos incluirla en la categoría de software educativo, de acuerdo al mismo autor: "La literatura define el concepto de software educativo como cualquier programa computacional cuyas características estructurales y funcionales sirvan de apoyo al proceso de enseñar, aprender y administrar. Un concepto más restringido de Software educativo lo define como aquel material de aprendizaje especialmente diseñado para ser utilizado con un computador en los procesos de enseñar y aprender" (Sánchez 2001: 197)

El sistema de Internet que investigamos puede considerarse software educativo, porque se ajusta a este concepto y a sus características; es decir, es un material diseñado para enseñar y para aprender. También podemos clasificar la intranet de esta institución como software educativo, en la medida en que comparte las mismas características de un software educativo, porque apoya el trabajo de docentes y de alumnos.

Sánchez (2001) determina, más específicamente, los atributos genéricos de un software educativo:

Cuadro 1: Atributos genéricos de un software educativo (Sánchez 2001)

Constructividad	La posibilidad del aprendiz de construir y combinar.
Navegabilidad	La posibilidad de explorar libre y flexiblemente los ambientes.
Interactividad	Que el sistema provea de retroalimentación al usuario en tiempo real, que adapte o modifique dinámicamente su comportamiento en función de los eventos recibidos, y que exista una modalidad conversacional con cierto grado de detalle, complejidad y modalidad.
Contenido	La calidad, fiabilidad, organización y relevancia de la información entregada en el software.
Interfaz	La superficie de contacto entre el aprendiz y el computador cuyo diseño impacta la navegación del usuario.

Desde una perspectiva que integre las TICs a las actividades curriculares de los estudiantes es importante incluir el concepto de “cultura informática”: “La cultura informática incluye conocimientos y destrezas básicas que debe poseer todo ciudadano para desempeñarse en una sociedad informatizada, fuertemente dominada por los computadores. Se trata de entender qué son los computadores, qué hacen, qué son capaces de hacer y sus implicaciones y aplicaciones en el mundo que las rodea. Para ello se requiere desarrollar destrezas necesarias para comunicarse con los

computadores y reconocer las capacidades y limitaciones de ellos”
(Sánchez 1993:47)

Una persona que tiene una cierta cultura informática se caracteriza por poseer las destrezas, conocimientos y las actitudes necesarias para desenvolverse en un medio que funciona basado en la información y, en especial, en torno a los computadores. Para ello, toda persona debe poseer:

“un conocimiento fundamental de cómo funcionan los computadores, sus capacidades, sus limitaciones, la habilidad de leer y escribir, la habilidad de analizar problemas simples así como de desarrollar un entendimiento teórico acerca del computador, sus procesos auxiliares, y sus sistemas como herramienta intelectual, esto es, un entendimiento del significado e impacto de los computadores en la sociedad y una demostración de la habilidad para utilizar el computador en la solución de problemas.” (Sanchez 1993: 47).

Cuadro 2: Concepto de Cultura Informática

De acuerdo a Sánchez (1993) El concepto de cultura informática implica cinco dimensiones:

1. Conciencia Computacional	Desarrollo de actitudes positivas hacia la computación y una conciencia acerca de sus capacidades, limitaciones e impacto en la sociedad.
2. Programación Computacional.	Desarrollar conocimientos y destrezas en la construcción de programas computacionales, utilizando lenguajes de programación para entender e interactuar con el computador en un lenguaje común, desarrollando destrezas de desarrollo algorítmico.
3. Utilización del Computador	Consiste en desarrollar destrezas básicas que permitan utilizar el computador de manera flexible y fluida, y poseer conocimientos básicos de estrategias de programación.
4. Aprendizaje Asistido por computador	Utilización del computador como herramienta de apoyo y mejoramiento del proceso de enseñanza.
5. Administración Educacional Asistida por Computador.	Uso del computador para llevar el control sistemático de la instrucción.

Las dimensiones interactúan entre si de manera dinámica. Por lo tanto es importante es desarrollar una “cultura computacional” en los estudiantes mediante el uso intensivo de las tecnologías computacionales y tutorías para que puedan entender las capacidades y limitaciones del

computador, y desarrollar, con ello, una actitud positiva hacia las herramientas computacionales.

3. Participación de los estudiantes en CP

Como uno de los fines de esta investigación es determinar la actitud de los estudiantes hacia el sistema CP como una variable que podría incidir en su participación en el sistema, debemos definir y acotar apropiadamente el concepto de participación propiamente tal. Éste puede ser entendido como "Una acción humana enmarcada en procesos de comunicación interactivos que se orienta a la toma de decisiones, dentro de un contexto organizado, sobre la base de propósitos socialmente compartidos" (Romeo,J. ; Llaña, M 2006:15) De acuerdo con estas autoras la participación en intranet, por parte de los alumnos (as), es una acción comunicativa en la que ellos interactúan, tanto con su profesor (a) como con sus compañeros (as), por una decisión personal en el contexto de la asignatura de Inglés.

El uso de las tecnologías de información y comunicación implica un cambio en el rol del profesor y en la relación del profesor y sus alumnos, tal como lo propone Aguadero (1997) quien observa algunas ventajas del uso de las tecnologías de información y comunicación, sobre la base de facilitar el acceso a una variedad de recursos, los que permiten compartir experiencias, promoviendo participación entre los miembros, favorecidos por los recursos ofrecidos, el trabajo colaborativo y la consideración a los intereses comunes.

En el contexto educativo, Romeo y Llaña afirman que sería ideal que existan ejes de libertad, de participación y de solidaridad que sustenten los criterios curriculares. Cuando la participación es genuina en un contexto democrático podemos hablar de interacción propiamente tal: "un espacio de libertad donde se manifiesta una participación dinámica reflexiva entre los actores que se desenvuelven en él." (Romeo y Llaña, 2000: 27)

Las características de la participación son "ganas de participar", "quedar satisfecho con lo que uno hizo", así, "parece aumentar la autoestima" "se siente uno mejor así." Estas referencias, extraídas de estudiantes en grupos focales realizados por las autoras, denotan interés manifiesto, satisfacción en la tarea realizada, desarrollo de habilidades, ejercicio de autonomía y superación personal.

De lo contrario, cuando el joven actúa y hace lo que se le pide en contra de su voluntad, las autoras se refieren a este fenómeno como un "acatamiento" definiéndolo como un "Espacio de no libertad donde se manifiesta obediencia o aceptación crítica de normas por parte de los potenciales actores del espacio" (Romeo y Llaña, 2006:11)

Romeo y Llaña agregan que este acatamiento se ve típicamente en la referencia "me mandaron obligado" que se da en el contexto familiar donde se internalizan formas autoritarias de comportamiento, porque el contexto principal donde los jóvenes interactúan es la familia, y es ella la que deja huellas acerca del estilo de interacción. En esta modalidad, la participación se reduce a obedecer lo que otros señalan, y se actúa sin ejercicio de la libertad y sin considerar las propias expectativas. Para que

exista las instituciones deben regirse por los mismos principios de la democracia, es decir “una forma de vida que se basa en el respeto a las personas, en la tolerancia, en el pluralismo (Romeo y Llaña, 2006: 37)

Bango (1999) señala que la acción colectiva para la satisfacción de determinados objetivos (participación) tiene cuatro motivaciones centrales:

- a) Mejorar las posibilidades de acceso a bienes y servicios.
- b) Integrarse a determinados procesos.
- c) Mejorar oportunidades de concretar proyectos de vida.
- d) Reforzar la autoestima.

Pero, también, podemos enfocarla desde el punto de vista de las “necesidades” de acuerdo a la posición de Max Neef, como una necesidad humana fundamental. Max Neef (2001) desarrolla una taxonomía de necesidades humanas y de procedimientos, según los cuales las comunidades pueden establecer sus niveles de riqueza o pobreza, de acuerdo a cómo están satisfechas esas necesidades. En esta taxonomía, las necesidades son: subsistencia, protección, afecto, comprensión, participación, tiempo libre, creación, identidad y libertad. Cada necesidad humana tiene como satisfactores el ser, el tener, el hacer y el estar. En el caso de la participación, podemos hablar de satisfactores de las cualidades del ser a la receptividad, dedicación y sentido del humor. Los satisfactores relacionados al tener son las responsabilidades, los trabajos, las tareas, las obligaciones y los derechos. Dentro del hacer o de las acciones, se ubican la cooperación, la disidencia, y la expresión de opiniones. Finalmente, en

el estar, están incluidos las asociaciones, las fiestas, las iglesias y los barrios.

Alguacil (2006) afirma que “La participación para ser genuina debe ser una necesidad que se satisface la capacidad de transformar (cambiar para mejorar las condiciones de existencia), reflexionar (pensando en los efectos e impactos a largo plazo), implicar (al mayor número de colectivos y sujetos, especialmente a los más desfavorecidos, articular (poner en relación recíproca los distintos actores, colectivos y territorios) construir (crear conjuntamente) , conocer (la realidad, los recursos y sus potencialidades), aprender (educar en el diálogo, el consenso y la solidaridad) comunicar y comunicarse (con los iguales y con los diferentes), habilitar (cualquier sujeto puede acceder a las habilidades políticas, gratificar (generando sentimiento de satisfacción y e utilidad) y exigir (los procesos de participación como derecho)” El autor se refiere a la participación como un derecho humano porque es una necesidad. Basándose en Elizalde y Max Neef el sistema de necesidades combina nueve categorías: subsistencia, protección, afecto, comprensión, participación, recreo, identidad y libertad con categorías existenciales (ser, hacer, tener relaciones), estas categorías se consideran satisfactores sinérgicos, donde el procedimiento en el que se satisface una necesidad, estimula y contribuye a la satisfacción de otras, para uno mismo y para otros. La necesidad de participación es la más transversal, ya que proporciona autonomía crítica, es decir, derecho a comunicar, a proponer, a disentir, a decidir, a compartir y por lo tanto sin la participación de los

sujetos, las otras necesidades humanas, como entendimiento, creatividad, recreo, identidad y libertad quedarían sin satisfacer. Participar es compartir, relacionarse y comunicarse lo que fortalece el acceso al conocimiento, ya que los agentes aprenden, innovan, se modifican. El autor habla de “las dos Ces”: comunicación y conocimiento que contribuyen a que dentro de un grupo se construyan identidades en relación a los otros, a lo que él le llama “alteridad” produciéndose la tercera Ce: el acceso a la conciencia que lleva a tomar decisiones en un ser y estar, que son posibles solo si se siente parte de. La participación para Alguacil es un proceso inteligente de cooperación y corresponsabilizarse continuamente, y por lo tanto, un fin en si misma.

Cuadro 3: MATRIZ DE NECESIDADES APLICADAS AL SATISFACTOR CIUDAD → ESPACIO PÚBLICO

	NECESIDADES SEGÚN CATEGORÍAS EXISTENCIALES			
NECESIDADES SEGÚN CATEGORÍAS AXIOLÓGICAS	SER (SUJETO DE DERECHOS)	TENER	HACER	RELACIONES
SUBSISTENCIA	Derecho a la vida, derechos ambientales, Derecho a la salud	Alojamiento, trabajo, salud, alimentos	Descansar, buena alimentación	Entorno vital, medio social
PROTECCIÓN	Derecho sociales y económicos	Seguridad. Solidaridad	Cooperación	Entorno social integrador
AFFECTO	Derechos relacionales.	Relaciones familiares, redes sociales, generosidad	Expresar emociones, compartir	Vida privada, intimidad, amistad, vecindad, familiar.
ENTENDIMIENTO	Derechos políticos y sociales	Acceso a la información. Soportes de comunicación. Espacio urbano legible y accesible	Reflexionar, dialogar, comunicar.	De confianza, de compromiso
PARTICIPACIÓN	Derechos de ciudadanía Derecho al “buen” gobierno, Derecho a la producción del espacio	Responsabilidad, Capacidad de decisión. Capacidad de gestión	Compartir, decidir, asociarse	De reciprocidad, consenso, negociación, co-responsabilidad

CREACIÓN	Derecho al trabajo y a la formación	Formación, Información. Soportes, recursos, equipamientos polivalentes	Estudiar, Analizar, Diseñar, Planificar, Innovar	De intercambio, de colaboración, de cooperación
RECREO	Derecho al tiempo libre. Derecho a la libre circulación y al espacio público	Espacios libres, tiempo liberado, equipamientos.	Imaginar, crear	De proximidad, amistad, vecindad, familia
IDENTIDAD	Derechos culturales	Autoestima. Ámbitos de pertenencia, espacios simbólicos, apropiados	Apropiarse, participar, afirmarse, tolerarse	Múltiples con los otros. Interculturalidad
LIBERTAD	Derechos políticos y jurídicos	Autonomía. Capacidad de elección	Convivencia	Democráticas, tolerantes, abiertas

Matriz de necesidades de Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn. "Desarrollo a escala humana" (1986: 42)

Cuadro 4: LA COMPLEJIDAD DEL CONCEPTO DE PARTICIPACIÓN **Segunda mirada: los gradientes de la participación**

SER PARTE	De redes sociales	Inclusivo	COMUNICACIÓN
ESTAR EN	Un lugar	Integrado Próximo	CONOCIMIENTO
SENTIRSE PARTE	De una comunidad	Identidad- Alteridad	CONCIENCIA
TOMAR PARTE TENER PARTE	En un proyecto de futuro En los procedimientos	Decidir	ACCIÓN
HACER PARTICIPACIÓN	Proceso	Implicarse	Donde los sujetos cooperan, comparten, se corresponsabilizan

Alguacil 2006

De acuerdo a Muñoz (1998) la participación se constituye en uno de los elementos esenciales del concepto de ciudadanía, al identificarse ésta con procesos de asunción progresiva de responsabilidades y de derechos, como también de determinados estados sociales, productivos, religiosos y económicos.

Según Fernández (2007) La participación no es inocua y tiene una relación directa con el modelo de sociedad imperante, y de los valores que la inspiren: El autor sostiene que “El desarrollo de la participación como base generadora que sirve para conocer y poner en práctica normas y actitudes, además de vivir valores y compartirlos, permite que una sociedad promueva la democracia en las relaciones cotidianas. Esto se expresa en el respeto por las opiniones, incluidas las de las minorías y en la interacción con otros” (2007:36)

Añade que la participación se presenta como un proceso inverso a la centralización, incentivando el ejercicio y la gestión local, donde se aprovechan y generan capacidades creativas y de cooperación. Afirma que “La participación puede asociarse a un instrumento, un medio, una determinada estructura, un conjunto de técnicas o un objetivo a alcanzar por determinado grupo de personas. Dentro de esta diversidad de formas de entender la participación, lo que realmente otorga un sentido a todo lo anterior, es que ésta es una manera de entender las relaciones humanas, un esquema vital, un modo de percibir y sentir, es una manera de entender y solucionar los problemas y conflictos”

4. Actitud

El concepto de actitud ha sido ampliamente definido y discutido en la bibliografía del campo de la psicología y la educación. Para Gordon (1958:55), la actitud es “un estado mental neutral de disposición, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directa o dinámica en la reacción del individuo ante todos los objetos y todas las situaciones con que

se encuentra relacionado (...) connota un estado neuropsíquico de disposición a emprender una actividad mental o física, es decir, la presencia de una actitud prepara al individuo para cierta reacción”

Según Rokeach, (1979:35) las actitudes son “una organización de creencias consistentes, focalizadas en un objeto específico o situación, son una predisposición a responder de una manera preferida“

Kretch (1973: 970) postula que las actitudes son “un sistema más o menos duradero de valoraciones positivas o negativas, estados emotivos y tendencias a actuar en pro o en contra con respecto a un objeto social”

En el campo de la educación, Gagné (1991:25) afirma que la actitud es “una capacidad que orienta el comportamiento de un alumno con respecto a un objeto o en presencia de una situación determinada y la define como un estado interno aprendido a través de experiencias personales y relacionales, que influyen en las elecciones de acción personal hacia una categoría determinada de personas, objetos o acontecimientos”

Con el objetivo de operacionalizar la variable actitud se estableció que éstas son un sistema formado por tres dimensiones (Gordon 1958):

1. *Dimensión cognitiva.*

Esta dimensión está conformada por el conocimiento de las creencias y percepciones de un individuo acerca de un objeto determinado. Aquí también pueden influir las ideas de un sujeto acerca de las maneras adecuadas o inadecuadas de responder ante un objeto. Esta dimensión se manifiesta en las categorías de confianza, éxito, y valoración. La confianza,

como expresión de las creencias de los alumnos acerca de sus competencias en el trabajo; el éxito, como la percepción acerca de la importancia y naturaleza de los resultados que el estudiante obtiene en sus actividades académicas realizadas a través del trabajo en línea; la valoración, la disposición interna del alumno a estimar favorable o desfavorablemente una situación o un hecho.

2. Dimensión afectiva.

Esta dimensión corresponde a las emociones o sentimientos vinculados a un determinado objeto, que puede ser vivenciado de manera positiva o negativa. La presencia cognitiva de un objeto de actitud no es un hecho meramente racional, sino que va acompañado de sentimientos agradables y desagradables hacia el mismo, esta carga afectiva es la que otorga fuerza motivacional. Esta dimensión incluye el agrado, como categoría representativa de la medida en que el estudiante disfruta trabajando con el sistema CP y la sensación de afianzamiento de la autoestima que él experimenta con los éxitos.

3. Dimensión comportamental.

Esta dimensión incluye toda inclinación o tendencia a actuar de una manera determinada ante el objeto de la actitud.

La actitud es, esencialmente, una respuesta anticipatoria, el comienzo de una acción. Por lo tanto, resulta apropiado considerar dos categorías comportamentales: las actividades realizadas en el foro y las actividades realizadas en la sección tareas.

A continuación, en un cuadro operativo que permite facilitar la comprensión del instrumento construido. Se consideraron las tres dimensiones con sus respectivas categorías para medir la actitud de los alumnos hacia el sistema CP

Cuadro 8: Actitudes: Dimensiones y Categorías.

CONCEPTO	DIMENSIÓN	CATEGORÍAS
	1. Dimensión Cognitiva	-Confianza -Éxito -Valoración
Actitudes	2. Dimensión Afectiva	-Agrado -Afianzamiento de la autoestima
	3. Dimensión Comportamental	- Lo que los estudiantes informan acerca de las actividades realizadas en línea. (Tareas y ejercicios)

V. Metodología

V.1 Diseño:

El diseño de es no experimental, transeccional y, predominantemente descriptivo, con incorporación de estudios de asociación significativa entre variables¹. Recolecta datos acerca de las actitudes hacia el sistema CP y de la participación en él de los estudiantes de Inglés, de un establecimiento de Educación Superior dependiente de una universidad privada. Se aplica un pre test y un post test. Considera la interacción de los estudiantes en la intranet de la Institución, como herramienta pedagógica. Estudia la incidencia de la participación de los alumnos en el sistema CP tanto en la calificación oral como en la calificación escrita en la asignatura de Inglés. Al mismo tiempo, estima su asociación con el puntaje obtenido en TOEIC.

V.2 Muestra:

La muestra es intencionada, conformada por 16 sujetos, estudiantes de Inglés de nivel intermedio II, de la carrera de Ingeniería Mecánica, de un instituto de educación superior dependiente de una universidad privada, ubicado en la comuna de Providencia, en la Región Metropolitana, en el cual la tesista ejerce profesionalmente.

¹ Un diseño no experimental no es adecuado para el establecimiento de relaciones entre la variable independiente y la(s) variable(s) dependiente(s) porque no es posible con seguridad establecer causalidad. (Hernández, R. 1991:82,83, 139) Por lo tanto, utilizaremos el término "relación" para referirnos a la asociación entre las variables de este estudio, sin establecer un nivel predictivo o explicativo, ni tampoco establecer hipótesis acerca de la dirección de cómo son estas relaciones. Se ha preferido, en consecuencia, para estos efectos, utilizar el término "asociación" y se han precisado hipótesis, sólo como un pronóstico.

V.3 Hipótesis:

H1: La presencia de actitudes favorables hacia intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP, incide en un aumento de la participación en los estudiantes de la asignatura de Inglés, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales.

H2: Existe relación entre las actitudes hacia intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP y la calificación oral que obtienen los alumnos de la muestra, de la asignatura de Inglés Intermedio, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales.

H3: Existe relación entre las actitudes hacia intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP y la calificación escrita que obtienen los alumnos de la muestra, de la asignatura de Inglés Intermedio, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales.

H4: Existe relación entre la participación en intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP y el puntaje obtenido en TOEIC de los estudiantes de la muestra, de la asignatura de Inglés Intermedio, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales.

4 Variables:

Variable 1: Participación.

Definición conceptual: Acción comunicativa que realizan los alumnos de la asignatura de Inglés al interactuar con el sistema CP, con su profesor y entre ellos mismos.

Definición operacional: Es el puntaje obtenido por los alumnos en la sección CP asignado por las actividades realizadas en línea.

Variable 2: Actitud.

Definición conceptual: Una organización de valoraciones con respecto a un objeto, en este caso, el sistema CP que implica creencias asociadas a él, sea sentimientos positivos como negativos, y una inclinación a actuar.

Definición Operacional: Es el puntaje obtenido en cada una de las dimensiones que contemple el concepto de actitud y sus categorías

1. Dimensión Cognitiva: categorías confianza, éxito, valoración.
2. Dimensión Afectiva: categorías de agrado y sensación de éxito.
3. Dimensión Comportamental: Lo que los estudiantes informan acerca de las actividades realizadas en línea (tareas y participación en el foro)

Al incluir todas estas dimensiones en nuestro instrumento de recolección de datos, se puede decir que la variable actitud estará representada por el puntaje obtenido en la encuesta de actitud hacia

intranet como herramienta pedagógica. En esta dimensión, están incluidas las respuestas de los alumnos respecto a lo que ellos verbalizan acerca de sus actividades en línea.

Variable 3: Calificación

Definición conceptual:

Notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el rendimiento de los alumnos

Definición operacional:

1. Calificación escrita: es la nota obtenida por un estudiante, en la asignatura de Inglés, mediante instrumentos tales como pruebas , que pretenden medir comprensión de lectura, precisión en el uso de estructuras gramaticales y uso de vocabulario.
2. Calificación oral: es la nota obtenida por un estudiante, de la asignatura de Inglés, mediante un instrumento, que pretende medir la fluidez en la producción oral del idioma, la pronunciación y la precisión del uso de estructuras gramaticales.

Variable 4: TOEIC

Definición conceptual:

Prueba de Inglés internacional que pretende medir las habilidades de comprensión de lectura y comprensión auditiva.

Definición operacional:

Es el puntaje obtenido en TOEIC sumando ambas secciones: comprensión oral y comprensión escrita.

V.5 Instrumento:

Para lograr los objetivos del trabajo, se elaboró un instrumento de recolección de datos y se aplicó a los estudiantes de la muestra. Este instrumento es un cuestionario tipo Likert.

Este instrumento tiene las siguientes secciones:

A. Introducción e Instrucciones.

B. Información personal.

1. Nombre:

2. Carrera:

3. Curso:

4. Sexo:

5. Edad:

C. Medición de actitudes declaradas.

Mediante un cuestionario tipo Likert que mide la actitud de los alumnos hacia el sistema CP. Para medir las actitudes de los estudiantes hacia CP como herramienta pedagógica, se operacionalizaron las tres dimensiones atinentes a la variable actitud: Dimensión cognitiva, dimensión afectiva, dimensión comportamental.

El instrumento presenta 60 ítems frente a los cuales los alumnos responden con diferentes grados de acuerdo o desacuerdo: TD: Totalmente de acuerdo, DA: De acuerdo, ED: En desacuerdo, TD: Totalmente desacuerdo.

A continuación se presenta la encuesta con las dimensiones correspondientes:

1. Dimensión Cognitiva: Incluye el conocimiento de las creencias, ideas y percepciones de un individuo acerca de un objeto determinado. Aquí, también, pueden influir las creencias de un sujeto acerca de las maneras adecuadas o inadecuadas de responder ante un objeto. Esta dimensión se manifiesta en las categorías de confianza, éxito, y valoración.

Confianza: Expresión de las creencias de los alumnos acerca de sus competencias en el trabajo.

TA: totalmente de acuerdo, DA: de acuerdo, ED en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo				
1. Dimensión Cognitiva	Puntaje			
A. Confianza	TA	DA	ED	TD
1. Realizar tareas en línea me da seguridad en mi trabajo personal.	4	3	2	1
2. Participar en las discusiones no me da seguridad en mi trabajo personal	1	2	3	4
3. Trabajo con naturalidad realizando los ejercicios en línea.	4	3	2	1
4. Me siento tranquilo(a) al participar en discusiones.	4	3	2	1
5. Las discusiones son un medio inadecuado para apoyar el trabajo personal.	1	2	3	4
6. Las tareas en línea son un medio adecuado para apoyar el trabajo personal.	4	3	2	1
7. Cuando trabajo a través de intranet me siento actualizado(a).	4	3	2	1
8. Me siento actualizado cuando participo en las discusiones.	4	3	2	1
9. Me siento tranquilo (a) al realizar los ejercicios en línea.	4	3	2	1
10. Me siento muy motivado al trabajar a través de intranet	4	3	2	1

B. Éxito:

La percepción acerca de la importancia y naturaleza de los resultados que el estudiante obtiene en sus actividades académicas realizadas a través del trabajo en línea.

TA: totalmente de acuerdo, DA: de acuerdo, ED en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo					
B. Éxito		Puntaje			
		T	A	D	A
11. Creo que obtengo buenos resultados al trabajar en Intranet.		4	3	2	1
12. Logro aprender mucho al usar los ejercicios en línea.		4	3	2	1
13. Me siento exitoso al usar intranet para apoyar mi aprendizaje de Inglés.		4	3	2	1
14. Pienso que intranet no nos ayuda a aprender mejor.		1	2	3	4
15. El sistema de intranet apoya la comunicación con mi profesor.		4	3	2	1
16. Comunicarme en Inglés me hace sentir exitoso.		4	3	2	1
17. Mi nivel de Inglés no mejora al usar este medio.		1	2	3	4
18. Logro comprender mejor los contenidos del curso al realizar los ejercicios en línea.		4	3	2	1
19. El sistema en línea no me ayuda a tener éxito en la asignatura de Inglés.		1	2	3	4
20. Al realizar las tareas en línea me siento frustrado.		1	2	3	4

C. Valoración:

La disposición interna del alumno a estimar favorable o desfavorablemente una situación o un hecho.

TA: totalmente de acuerdo, DA: de acuerdo, ED en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo

C. Valoración	Puntaje			
	TA	DA	ED	TD
21.El uso de Intranet es confiable como medio de aprendizaje.	4	3	2	1
22.Intranet es útil para apoyar la comunicación con el profesor.	4	3	2	1
23.Los trabajos que desarrollo en línea son de calidad.	4	3	2	1
24.El uso de intranet me ayuda a aprender.	4	3	2	1
25.Es bueno contar con Intranet para poder estudiar.	4	3	2	1
26.Me parece que los ejercicios en línea son muy útiles.	4	3	2	1
27.El uso de Intranet no nos ayuda a aprender mejor.	1	2	3	4
28.Contar con un ejercicios en línea es bueno para nuestro aprendizaje.	1	2	3	4
29.Realizar trabajos de la asignatura de Inglés en línea me parece una pérdida de tiempo.	1	2	3	4
30.Intranet no es una buena herramienta que nos permita aprender más.	1	2	3	4

2. La Dimensión afectiva:

Corresponde a las expresiones de emociones o sentimientos vinculados a un determinado objeto, que puede ser vivenciado de manera positiva o negativa. Esta dimensión incluye el agrado y afianzamiento de la autoestima.

a. Agrado:

Categoría representativa de la expresión que pretende traducir lo que el estudiante disfruta trabajando con el sistema CP.

TA: totalmente de acuerdo, DA: de acuerdo, ED en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo				
3. Dimensión afectiva	Puntaje			
A. Agrado	TA	DA	ED	TD
31. Me gusta realizar las tareas de Inglés en línea.	4	3	2	1
32. Disfruto trabajando en línea.	4	3	2	1
33. No me agrada hacer las tareas de Inglés en Intranet.	1	2	3	4
34. Me desagrada participar en las discusiones	1	2	3	4
35. Al realizar las tareas de Inglés trabajo con agrado.	4	3	2	1
36. Me gusta participar en las discusiones.	4	3	2	1
37. Trabajar con los ejercicios en línea es agradable.	4	3	2	1
38. Cuando participo en las discusiones lo hago con agrado.	4	3	2	1
39. Me carga trabajar en Intranet.	4	3	2	1
40. Realizar ejercicios y discusiones en línea es divertido.	4	3	2	1

B. Afianzamiento de la Autoestima

Expresión de la sensación que el estudiante experimenta con los éxitos.

TA: totalmente de acuerdo, DA: de acuerdo, ED en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo				
B. Afianzamiento de la Autoestima	Puntaje			
	TA	DA	ED	TD
41.Siento que aporte en las discusiones de Inglés	4	3	2	1
42.Para mí ha sido una buena experiencia realizar trabajos en intranet.	4	3	2	1
43.Creo que realizar las tareas me ayuda a mejorar mi nivel de Inglés	4	3	2	1
44.Logro comunicarme exitosamente con mi profesor a través de Intranet.	4	3	2	1
45.No he logrado aprender realizando trabajos en línea.	4	3	2	1
46.Siento que realizar las tareas no me ayuda a mejorar mi nivel de Inglés.	1	2	3	4
47.Siento que no aporte en las discusiones de Inglés.	1	2	3	4
48.No he tenido una buena experiencia con el uso de Intranet en la signatura de Inglés.	1	2	3	4
49.Siento que hacer las tareas no me ayuda a aprender.	1	2	3	4
50.Tengo sensación de éxito al terminar de trabajar en las tareas.	4	3	2	1

3. La dimensión comportamental:

La expresión de un componente reactivo o de tendencia a la acción, que incluye toda inclinación a actuar de una manera determinada ante el objeto de las actitudes. Debido a que las actitudes son, esencialmente, respuestas anticipatorias, resulta apropiado considerar, de acuerdo al programa curricular establecido, dos categorías comportamentales: lo que los estudiantes informan acerca de las actividades realizadas en la sección de discusiones y las actividades realizadas en la sección tareas.

TA: totalmente de acuerdo, DA: de acuerdo, ED en desacuerdo, TD: totalmente en desacuerdo				
3. Dimensión Comportamental	Puntaje			
	TA	DA	ED	TD
51. Trabajo en las discusiones.	4	3	2	1
52. Me intereso en participar en las discusiones.	4	3	2	1
53. Realizo las tareas asignadas por el profesor.	4	3	2	1
54. Desarrollo los ejercicios de Inglés en línea.	4	3	2	1
55. Me comunico con el profesor a través de "mensajes".	4	3	2	1
56. Reviso los "anuncios" para informarme acerca de mis notas de Inglés.	4	3	2	1
57. Reviso la sección anuncios de la asignatura de Inglés para enterarme acerca de fechas de pruebas, orales u otro mensaje que mi profesor(a) haya enviado.	4	3	2	1
58. Mi participación en las tareas es alta.	4	3	2	1
59. Considero que mi participación en la sección discusiones de la asignatura de Inglés es baja.	1	2	3	4
60. Realizo los ejercicios de Intranet con tiempo suficiente para entregar las tareas dentro del plazo establecido.	4	3	2	1

Los reactivos fueron mezclados para diseñar el cuestionario. Los números de reactivos asignados a cada dimensión son los siguientes:

1. Dimensión cognitiva: Confianza (3, 6, 7, 9, 11,13, 23, 25, 37, 49,)
Éxito (6, 12, 14, 17, 20, 30, 32, 40, 42, 56)
Y valoración (16, 24, 29, 33, 34, 36, 50, 55, 58, 60).
2. Dimensión Afectiva: agrado (10, 15, 27, 35, 41, 43, 45, 47, 52, 57),
afianzamiento de la autoestima (4, 8, 19, 21, 28, 38, 44, 51, 53, 56).
3. Dimensión comportamental: lo que el sujeto informa acerca de las
actividades realizadas en línea (1, 2, 18, 22, 26, 31, 39, 46, 54, 59)

Confiabilidad y validez del Instrumento:

Para cautelar la validez del instrumento, se sometieron a juicio de expertos los contenidos. Siete jueces asignaron los 60 reactivos del instrumento a cada una de las seis categorías. Al existir coincidencia de la asignación de los jueces y los reactivos sobre un 60%, se consideró que el instrumento era válido.

Con el objetivo de someter el instrumento a un estudio de confiabilidad, se realizaron dos procedimientos. Se aplicó el instrumento a un grupo de 20 personas en dos oportunidades con una distancia de dos semanas y con formatos diferentes. Este grupo, distinto al de la muestra, son alumnos de Inglés Intermedio, de jornada vespertina, pertenecientes a la Institución donde se llevó a cabo la investigación, que también habían utilizado el programa. Posteriormente, se procedió a realizar el cálculo de correlación de rango de Spearman. El valor obtenido en este estudio fue $r_s = 0.65$ lo que se consideró aceptable.

El segundo estudio se realizó con los mismos datos mencionados anteriormente para proceder al cálculo de coeficiente de Cronbach. El resultado fue de 1. Por lo tanto, se considera confiable y consistente el instrumento de recolección de datos de esta investigación.²

² El coeficiente de Cronbach produce valores que oscilan entre 0 = 0% de confiabilidad o nula confiabilidad y 1= 100% de confiabilidad. O confiabilidad total. (Hernandez Sampieri. 1991: 248, 249, 340, 416-18)

VI. Análisis de Datos.

Primera Parte

VI: 1 Cuestionario

I. Información Personal del encuestado:

Con la recolección de datos de esta sección fue posible caracterizar la muestra: 16 estudiantes de la asignatura de Inglés Intermedio de la carrera de Ingeniería Mecánica de un Instituto de Educación Superior perteneciente a una universidad privada.

II. Cuestionario de Actitudes.

Se recolectó información acerca de las actitudes de los alumnos hacia la intranet institucional.

El puntaje total del cuestionario fue de 240 puntos. Por lo tanto, para clasificar el puntaje de los alumnos en muy favorable, favorable, desfavorable y muy desfavorable, se procedió utilizar la siguiente fórmula (Hernández Sampieri. 1991: 269) PT/NT donde PT es la puntuación en la escala, es decir, 240 puntos; y NT es el número de afirmaciones, es decir, 60. Por lo tanto el resultado nos da un intervalo de 40 puntos.

Muy desfavorable	Desfavorable	Favorable	Muy favorable
---------------------	--------------	-----------	------------------

40 puntos 80 puntos 120 puntos 180 puntos 240 puntos

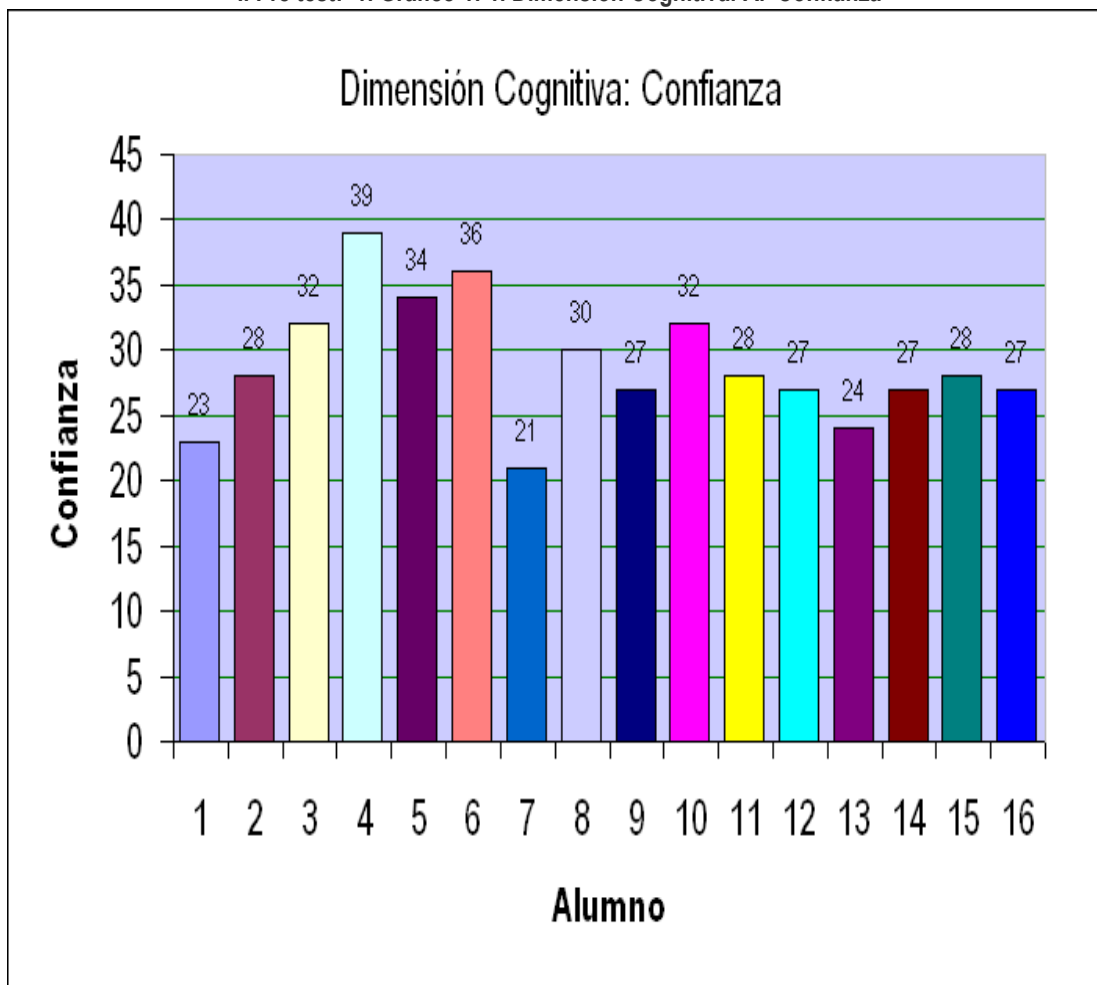
Esto significa que se considerarán muy desfavorables las actitudes entre 40 y 80 puntos, desfavorables entre 79 y 119 puntos, favorables entre 120 y 179 puntos y, finalmente, muy favorables entre 180 y 240 puntos.

En ambas mediciones las actitudes de los alumnos hacia el sistema CP es favorable. En el Pre test de la muestra de 16 estudiantes, 4 manifestaron una actitud muy favorable y 12 una favorable. En el Post test el resultado fue el mismo.

Se realizó en análisis de datos por dimensión (ver anexo 12) tanto en el pre test como en el post test. Los estudiantes muestran en ambas mediciones que la categoría con mayor puntaje es la dimensión comportamental, es decir, lo que los alumnos informan acerca de su participación en el sistema en línea, El aspecto que presenta el puntaje más bajo en el pre test es la de éxito, que se refiere a la percepción que tiene los alumnos acerca de la importancia y naturaleza de los resultados que el estudiante obtiene en sus actividades realizadas. En el post test el agrado es la categoría on el puntaje más bajo. El resultado implicaría que los estudiantes manifiestan que no disfrutan trabajando con el sistema, pese a informar que realizan las actividades en línea.

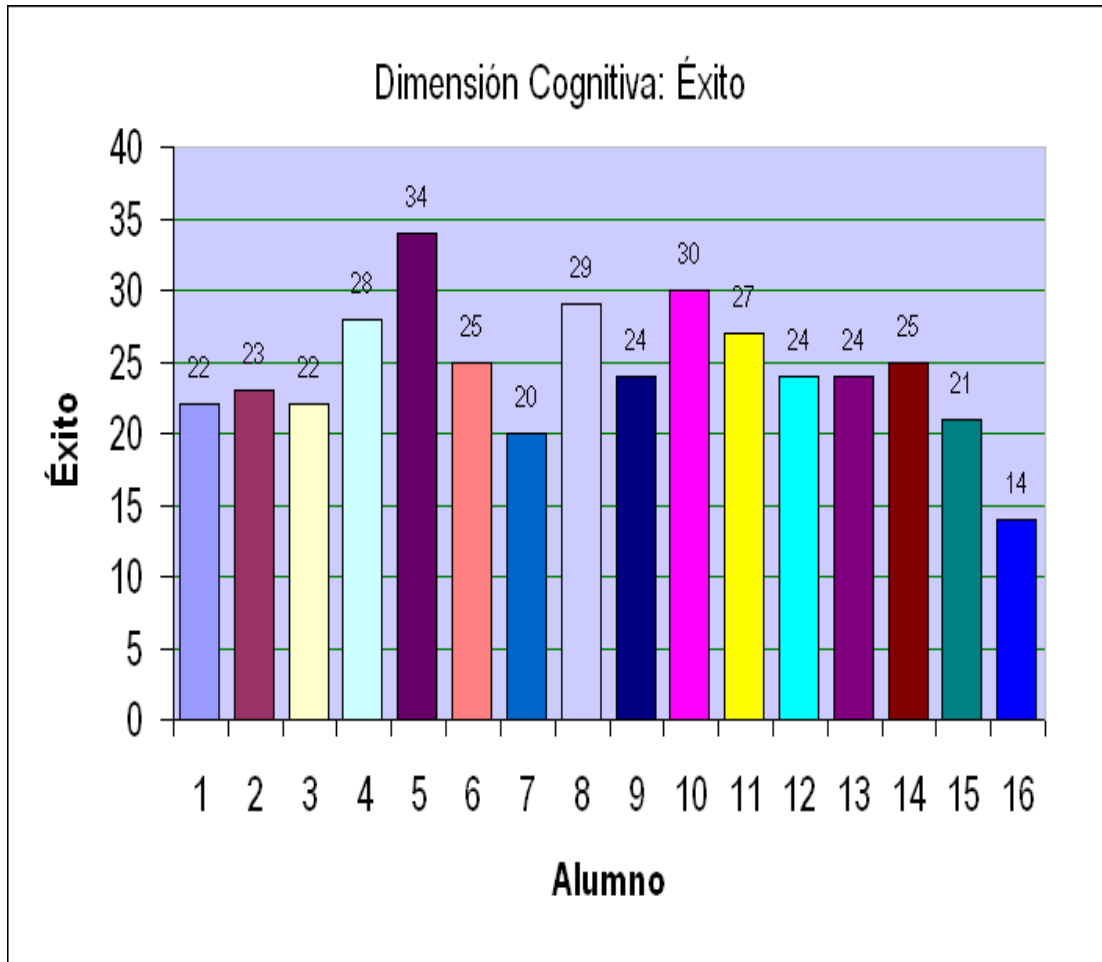
6.2 Análisis de datos Pre y Post Test. Resultados del cuestionario por dimensión y alumno.

I. Pre test: 1. Gráfico 1: 1. Dimensión Cognitiva: A. Confianza



Media	28.9	Mediana	28.0	Desviación	4.7
-------	------	---------	------	------------	-----

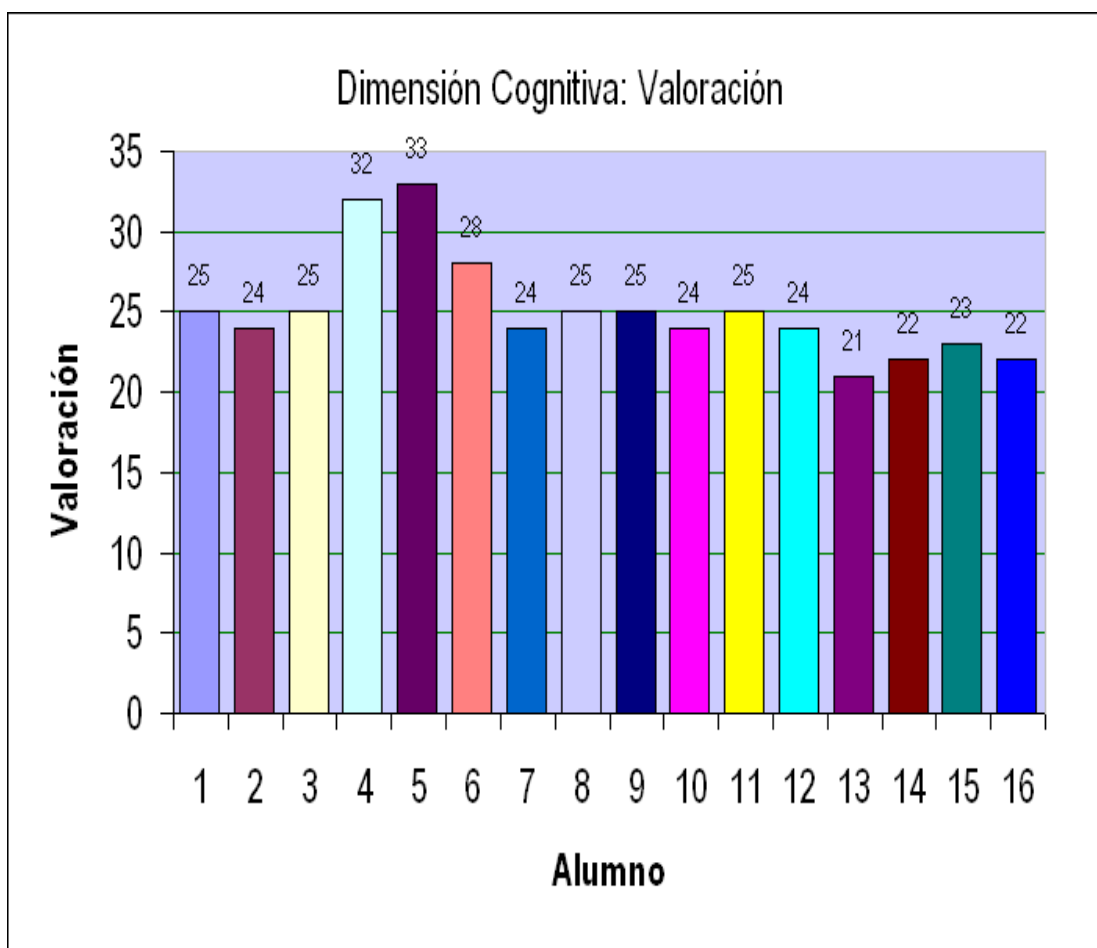
En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan confianza hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 4,7 nos entrega un rango de datos entre los valores 24,2 y 33,6 que se consideran como favorables.



Media	24.5	Mediana	24.0	Desviación	4.6
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra, con excepción del alumno 16, manifiestan éxito hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 4,6 nos entrega un rango de datos entre los valores 19,9 y 29,1 que se considera como favorable.

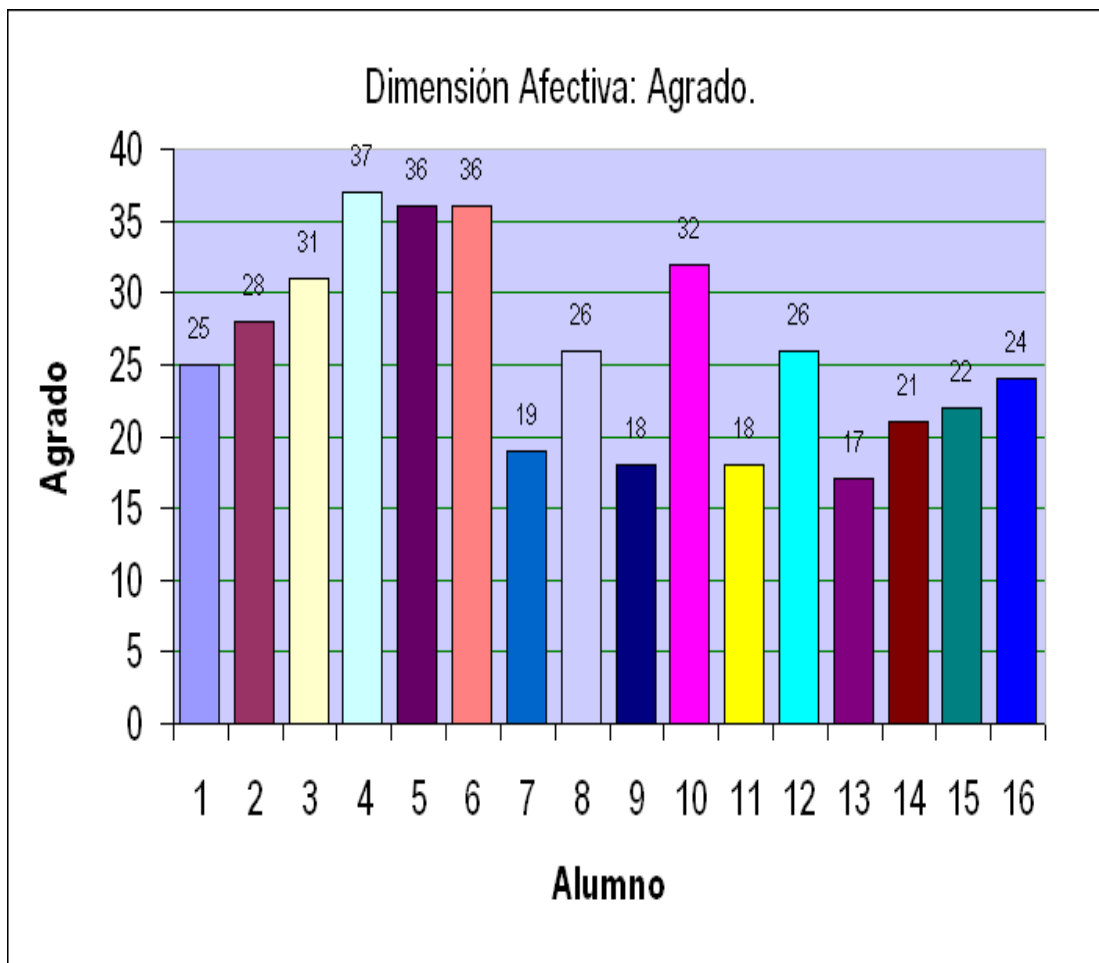
Gráfico 3: 1. Dimensión Cognitiva: C. Valoración.



Media	25.1	Mediana	24.5	Desviación	3.3
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan valoración hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 3,3 nos entrega un rango de datos entre los valores 21,8 y 28,4, y es considerado como favorable.

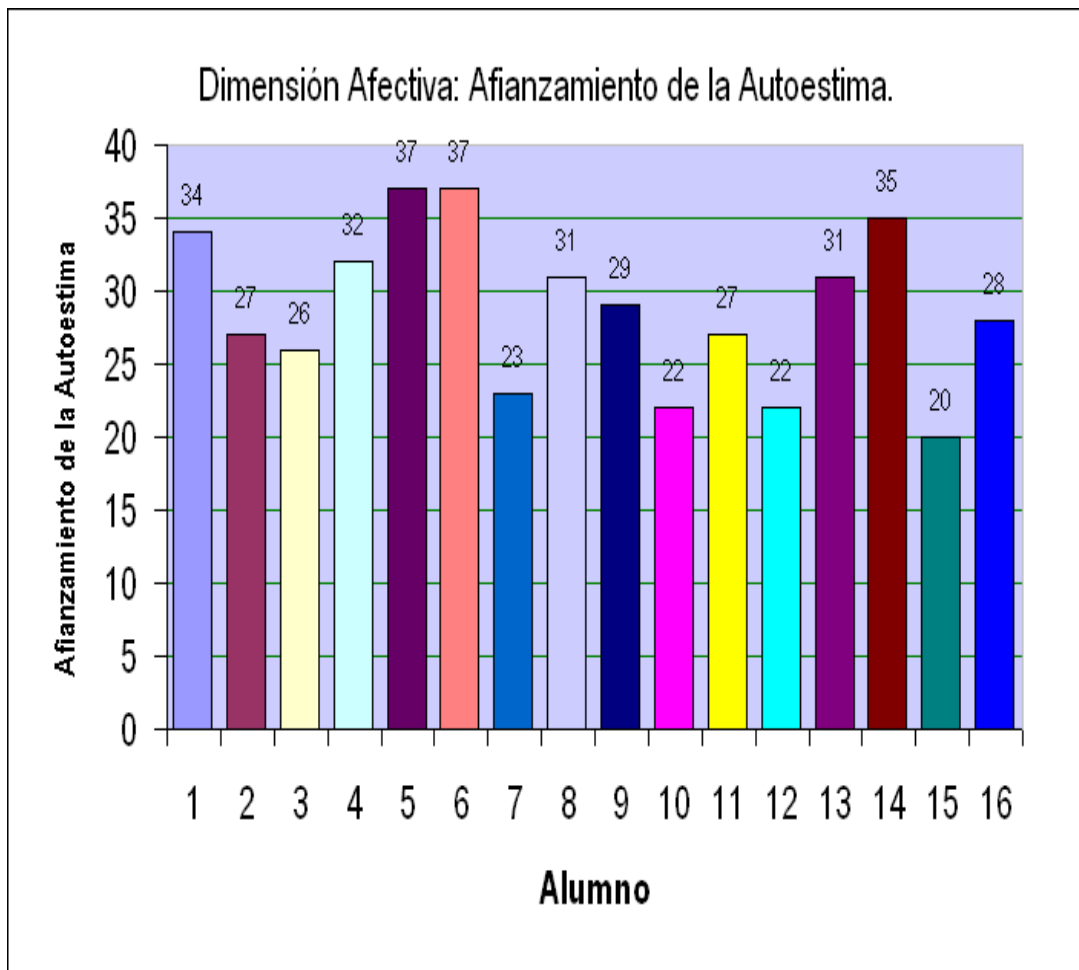
Gráfico 4: 2. Dimensión Afectiva: A. Agrado.



Media	26.0	Mediana	25.5	Desviación	6.8
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, los alumnos de la muestra manifiestan agrado hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría.

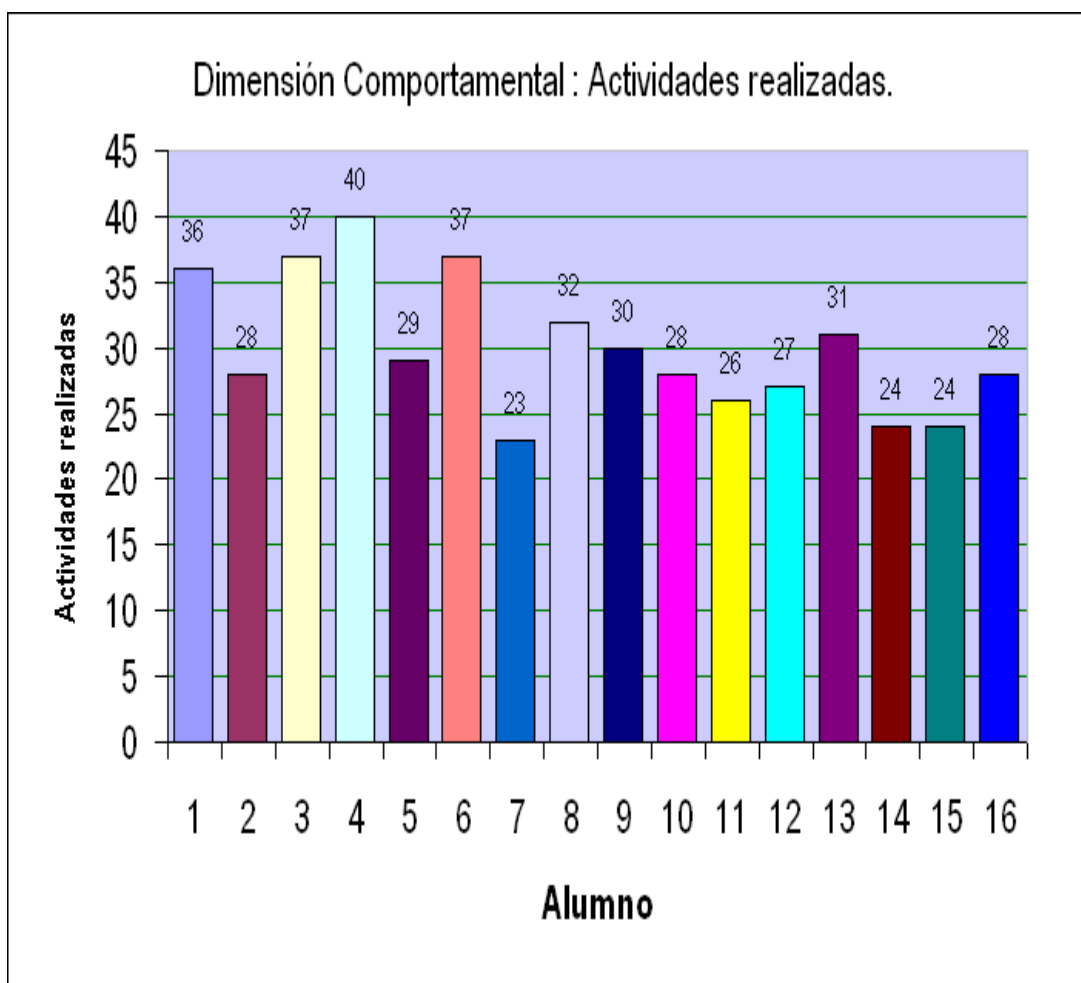
Gráfico 5: 2. Dimensión Afectiva: B. Afianzamiento de la Autoestima.



Media	28.8	Mediana	28.5	Desviación	5.4
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan afianzamiento de la autoestima. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 5.4 nos entrega un rango de datos entre los valores 23,4 y 33,6, considerado como favorable.

Gráfico 6.3. Dimensión Comportamental : Actividades Realizadas en línea.

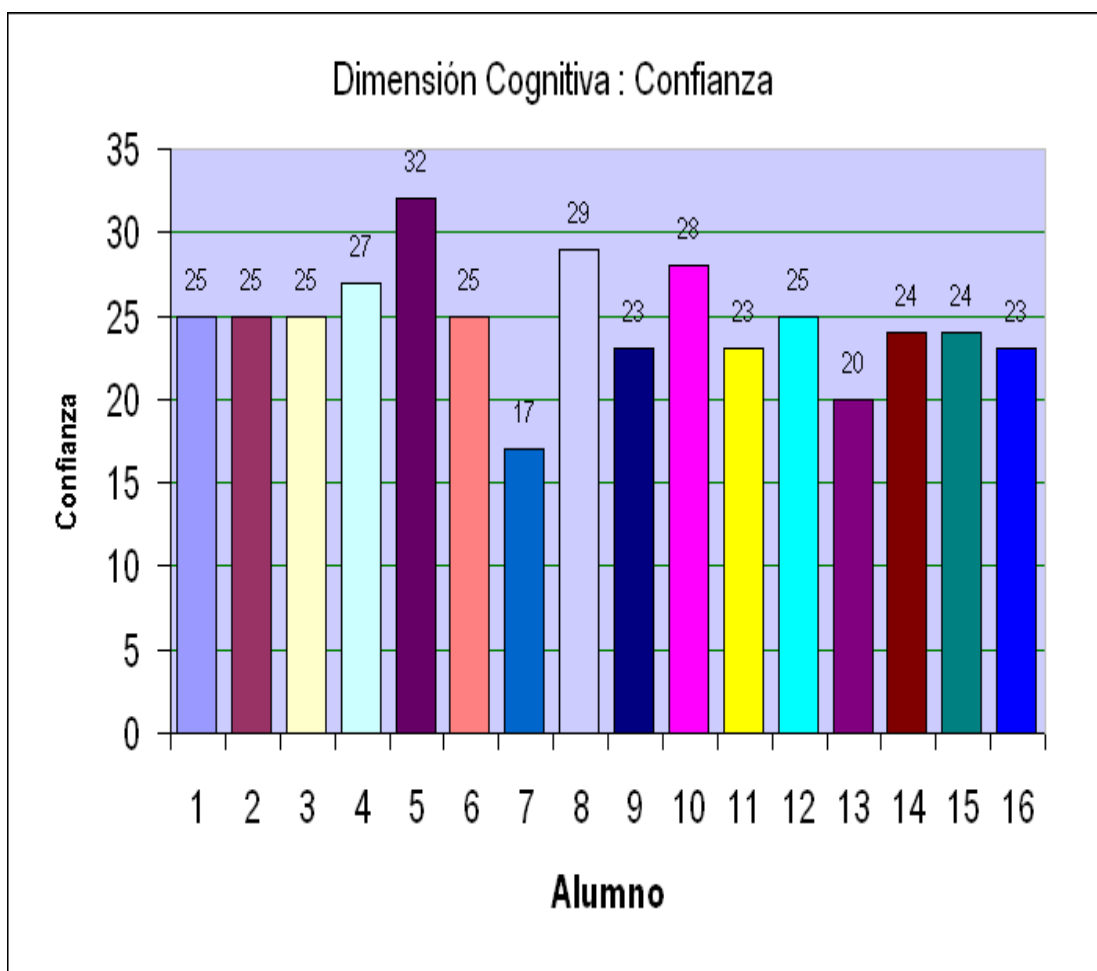


Media	30.0	Mediana	28.5	Desviación	5.2
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan realizar las actividades en línea. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 5,2 nos entrega un rango de datos entre los valores 24,8 y 35,2, considerado como favorable.

II. Post Test

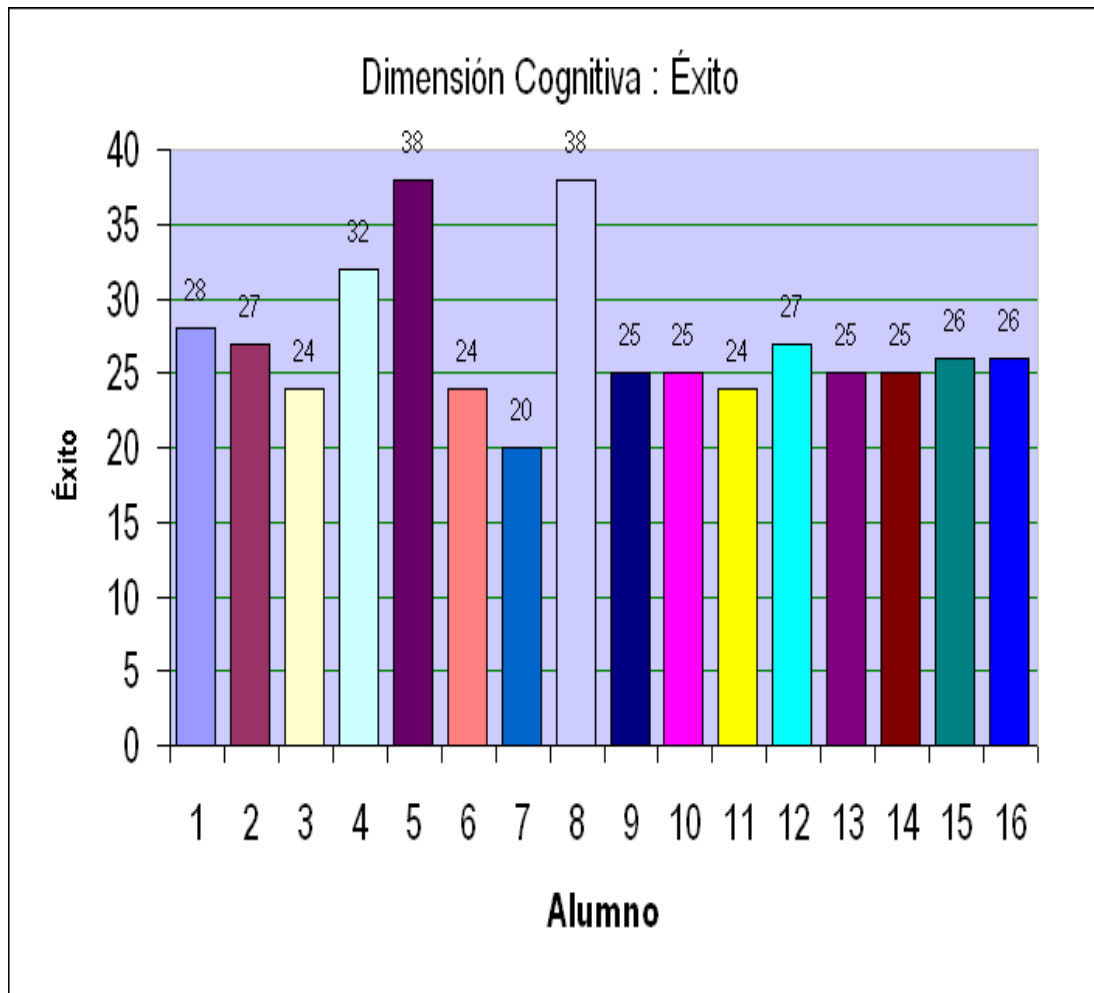
Gráfico 7.1. Dimensión Cognitiva : Confianza.



Media	24.7	Mediana	25.0	Desviación	3.5
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan confianza hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 3,5 nos entrega un rango de datos entre los valores 21,2 y 28,2, considerado como favorable.

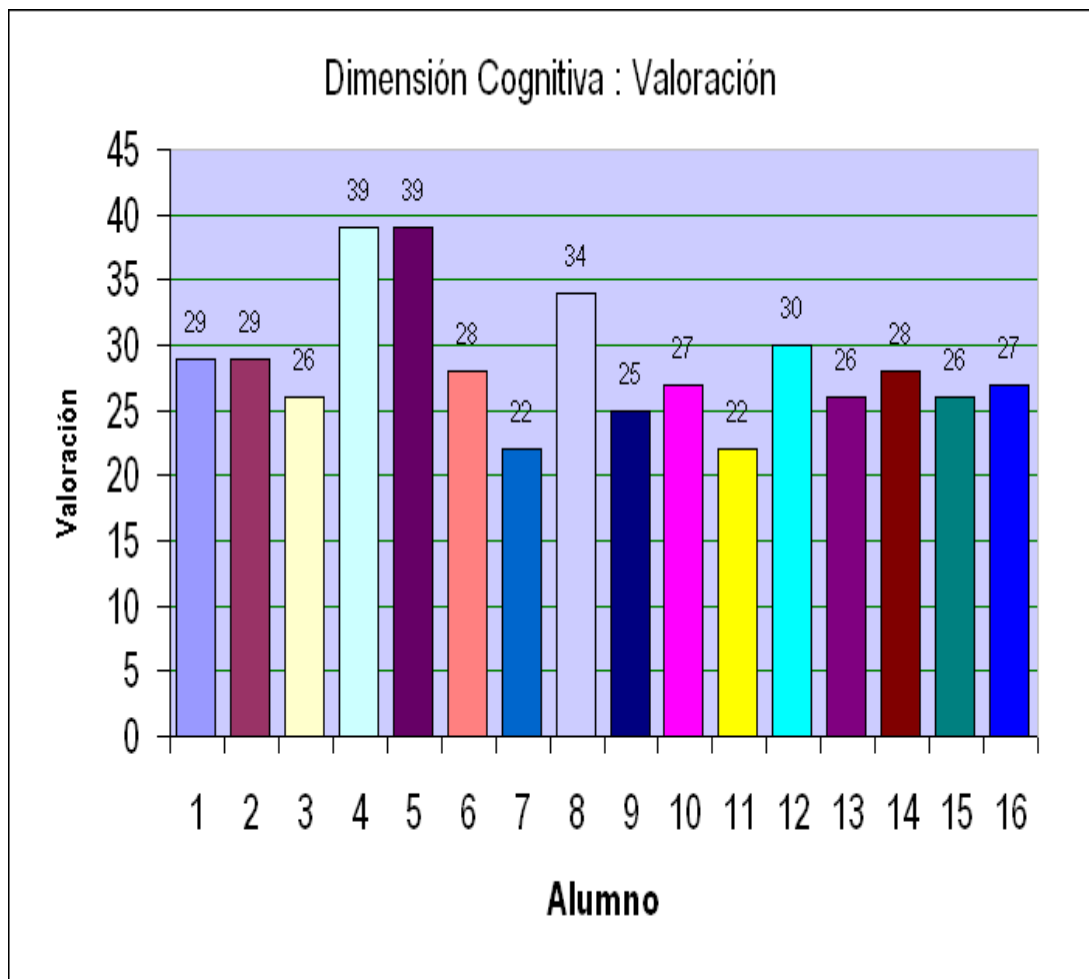
Gráfico 8:1. Dimensión Cognitiva : B. Éxito



Media	27.1	Mediana	25.5	Desviación	4.9
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan confianza hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 4,9 nos entrega un rango de datos entre los valores 22,2 y 32,0, considerado como favorable.

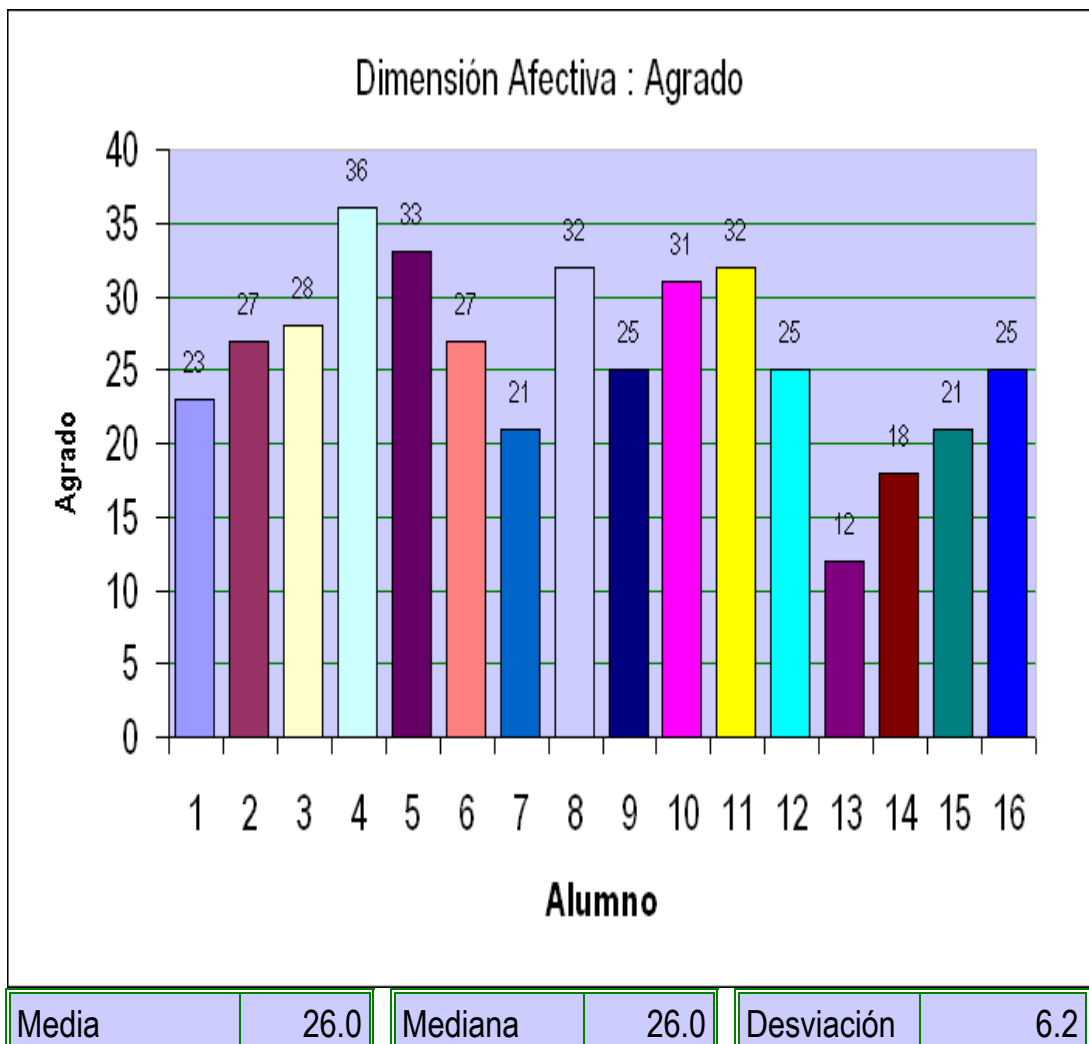
Gráfico 9:1. Dimensión Cognitiva : C. Valoración



Media	28.6	Mediana	27.5	Desviación	5.0
-------	------	---------	------	------------	-----

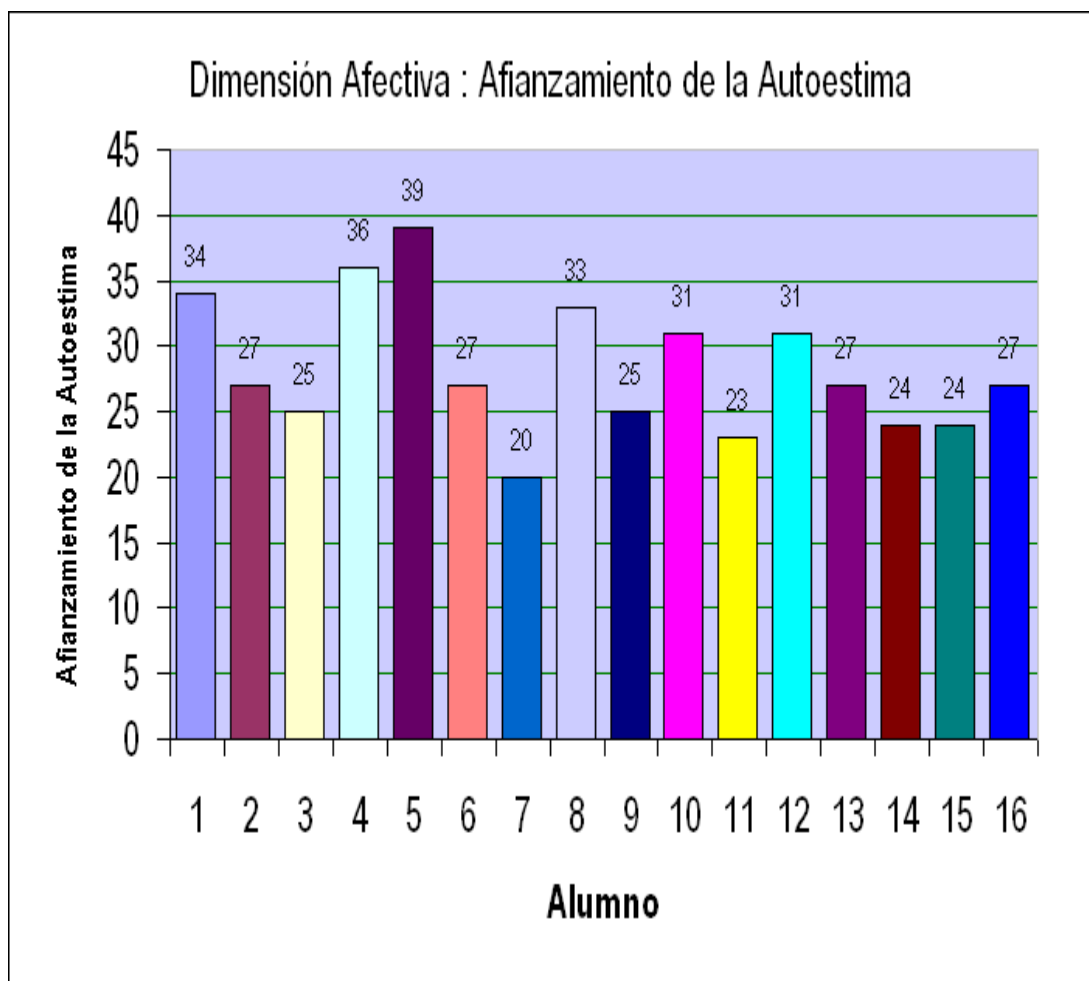
En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan valoración hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 5,0 nos entrega un rango de datos entre los valores 23,6 y 33,6, considerado como favorable.

Gráfico 10:2. Dimensión Afectiva : A Agrado.



En esta dimensión, los alumnos de la muestra manifiestan agrado hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son idénticos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría.

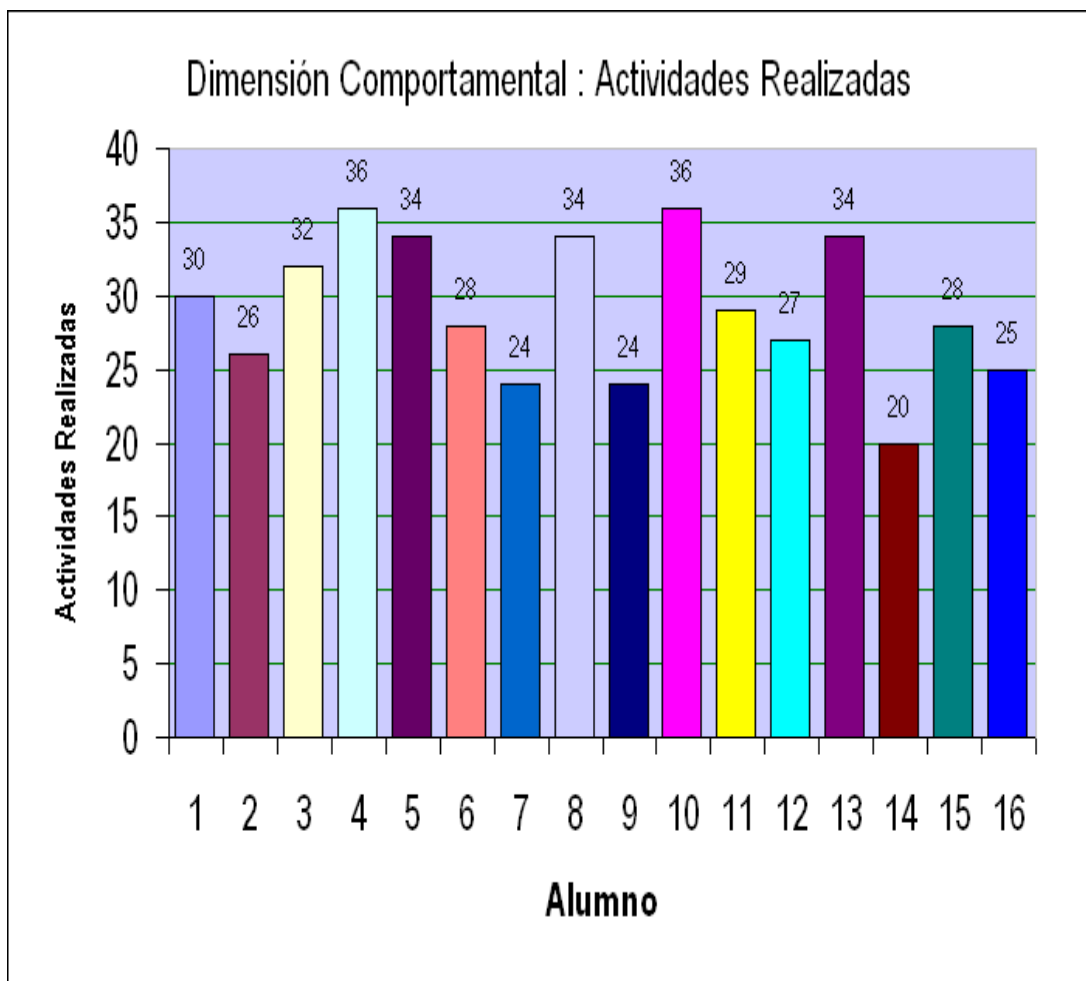
Gráfico 11:2. Dimensión Afectiva : B Afianzamiento de la Autoestima.



Media	28.3	Mediana	27.0	Desviación	5.2
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan afianzamiento de la autoestima. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 5,2 nos entrega un rango de datos entre los valores 23,1 y 33,5 considerado como favorable.

Gráfico 12.3. Dimensión Comportamental : Actividades Realizadas.



Media	29.2	Mediana	28.5	Desviación	4.8
-------	------	---------	------	------------	-----

En esta dimensión, todos los alumnos de la muestra manifiestan confianza hacia el sistema CP. Los valores de la media y la mediana son cercanos, lo que permite inferir que los sujetos de la muestra son homogéneos en esta categoría. La desviación de 4,8 nos entrega un rango de datos entre los valores 24,6 y 34,0 considerado como favorable.

1. Para poner a prueba la hipótesis de trabajo H1: La presencia de actitudes favorables hacia intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP, incide en un aumento de la participación en los estudiantes de la asignatura de Inglés, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales, se midió la participación de los alumnos en el sistema en línea. Para ello, se realizó un seguimiento por alumno de los ejercicios realizados en cada unidad, como se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro 13: Puntaje total obtenido en Call Participation por alumno :

ALUMNO NÚMERO	UNIDAD 9	UNIDAD 10	UNIDAD 11	UNIDAD 12	UNIDAD 13	UNIDAD 14	TOTAL SCORE CP
1	21	18	15	0	0	0	54
2.	123	79	77	75	64	45	463
3	120	100	52	20	110	102	504
4	123	100	89	50	76	36	474
5	123	100	89	60	131	102	605
6	117	100	21	28	24	43	333
7	108	52	52	35	76	24	347
8	120	100	89	50	76	0	435
90	120	100	89	22	121	102	554
10	120	100	89	87	121	70	587
11	108	68	52	50	66	61	405
12	18	32	9	49	56	61	225
13	90	68	52	87	66	0	363
14	6	0	0	0	0	0	6
15	123	100	89	87	69	0	468
16	120	100	89	87	121	0	517

El puntaje máximo asignado a la participación en el sistema CP=684 puntos.

Para obtener el puntaje total obtenido en Call Participation se asignó un puntaje a los ejercicios realizados por los alumnos:

Cuadro 13: Puntaje asignado a cada ejercicio en el sistema Call Participation

Unidad 9	Unidad 10	Unidad 11	Unidad 12	Unidad 13	Unidad 14
Past Tense 30 points	Professions (Vocabulary) 18 puntos	Famous Landmarks 10 puntos	Past Continuous 15 puntos	Kinds of Movies 8 puntos	Modals and Adverbs 25 puntos
Present Tense 23 points	Likes and Dislikes+ ing 16 puntos	Famous works of Art 5 puntos	Past Continuous v/s Simple Past 15 puntos	Relative clauses 37 puntos	Permission, Obligation and Prohibition 12 puntos
Future Tense 18 puntos	Good at + ing/nouns 24 puntos	Passive Voice with by 10 puntos	Since and For 10 puntos	Adjectives 10 puntos	Emotions 10 puntos
Expressions of Time 16 puntos	Would Make+ because 10 puntos	Feature of Countries 12 puntos	Present Perfect Continuous 10 puntos	Verbs in ing and Participles as adjectives 8 puntos	Vocabulary Tidbits 12 puntos
If...future 15 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 5 puntos	Active and Passive without by 10 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	Relative Clauses who/ that 10 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos
TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 2 puntos
TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 16 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 24 puntos
TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 14 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos
TOEIC Listening Comprehension Short Talks 15 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 15 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 19 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos
TOEIC Reading Section Incomplete sentences 5 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos
TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos	TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos		TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos	TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos
TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos		TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos			
Total: 200	Total: 102	Total: 77	Total: 78	Total: 104	Total: 124

Puntaje máximo asignado a la participación en el sistema CP = 684.

Por lo tanto, la participación de los alumnos puede ser muy alta (entre 684 y 513 puntos); alta (entre 512 y 342 puntos); baja (entre 341 y 171 puntos); y muy baja (entre 170 y 0 puntos)

Cuadro 14: Participación de los alumnos en el sistema CP

Muy Alta	4 alumnos
Alta	8 alumnos
Baja	2 alumnos
Muy baja	2 alumnos

A continuación se recolectaron los datos para medir la actitud de los alumnos, mediante el cuestionario.

Cuadro 15: Puntaje total obtenido por los alumnos en el cuestionario de medición de actitudes:

Alumno número	Pre test	Post test
1.	208	166
2.	163	164
3.	177	163
4.	213	208
5.	210	219
6.	206	160
7.	132	125
8.	175	203
9.	159	150
10.	173	182
11.	158	158
12.	160	167
13.	154	145
14.	146	142
15.	143	152
16.	154	155

Con el objetivo de comparar el puntaje obtenido por los estudiantes en la variable "actitudes de los alumnos" y el puntaje obtenido en CP (Call Participation); es decir, la participación de los alumnos en el sistema en línea, se realizó el cálculo del coeficiente de Pearson. El valor del coeficiente de Person³ al relacionar las variables actitud y participación fue 0,07 en el pre test y 0,38 en el post test. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de trabajo y se aprueba la hipótesis nula, es decir, la presencia de actitudes favorables hacia intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP, no incide en un aumento de la participación en los 16 estudiantes de la asignatura de Inglés.

2. Para decimar la hipótesis H2: existe relación entre la participación en intranet como herramienta pedagógica, usando CP y la calificación escrita que obtienen los estudiantes de la muestra, de la asignatura de Inglés Intermedio, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales se relacionaron los puntajes de la variable participación y la nota obtenida en la calificación escrita, mediante coeficiente de correlación, cuyo valor fue de 0,5. Por lo tanto se aprueba la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula, es decir existe relación ⁴ entre la participación en intranet como

³ El coeficiente de correlación de Pearson puede variar entre los valores -1.00= correlación negativa perfecta a +1.00 correlación positiva perfecta. -0.90= correlación negativa muy fuerte, +0.90= correlación positiva muy fuerte. -0.75 correlación negativa considerable, + 0.75 correlación positiva considerable. -0.50 correlación negativa media, +0.50 correlación positiva media. -0.10 correlación negativa débil, +0.10 correlación positiva débil. 0.00 No existe correlación alguna entre las variables. (Hernández Sampieri, R. , 1991, p.416, 431) Los valores obtenidos en el pre test $r=0,07$ y el valor obtenido en el post test $r=0,38$ se consideró débil.

⁴ El valor de $r=0,5$ es considerado como correlación positiva media (Hernández Sampieri 1991:386)

herramienta pedagógica, usando CP y la calificación escrita que obtienen los estudiantes de la muestra, de la asignatura de Inglés.

3. Para poner a prueba la hipótesis H3 Existe relación entre la participación en intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP y la calificación oral, de los estudiantes de la muestra, de la asignatura de Inglés Intermedio, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales, se correlacionaron los puntajes de ambas variables, mediante el coeficiente de Pearson cuyo valor fue de 0,23, por lo tanto se rechaza la hipótesis de trabajo y se aprueba la hipótesis nula: no existe relación entre la participación en intranet como herramienta pedagógica usando el sistema CP y la calificación oral, de los estudiantes de la muestra, de la signatura de Inglés Intermedio, en un período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales.
4. Para poner a prueba la hipótesis H4 Existe relación entre la participación en intranet como herramienta pedagógica, usando el sistema CP y el puntaje obtenido en TOEIC de Iso estudiantes de la muestra, de la asignatura de Inglés Intermedio, en u período temporal de 16 semanas, en un curso de 72 horas totales, se correlacionaron los puntajes obtenidos por los alumnos en su participación en el sistema CP y el puntaje obtenido en la prueba TOEIC: el resultado del coeficiente de Pearson fue de 0,7. Por lo tanto se aprueba la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula: existe relación entre la participación en inranet como herramienta pedagógica,

usando el sistema CP y el puntaje obtenido en la prueba TOEIC, de los estudiantes de la muestra, de la asignatura de Inglés.

VII. Conclusiones

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia entre una actitud favorable hacia la intranet institucional y el grado de participación de los alumnos en el sistema CP.

Se rechaza la hipótesis planteada, es decir, la actitud de los alumnos hacia el sistema CP en el contexto desarrollado no tiene relación con su participación en el sistema.

Dentro de los objetivos de esta investigación estuvo determinar si la participación de los alumnos en el sistema CP, realizando tareas, ejercicios de audición, ejercicios de gramática, lectura y escritura incidía en su rendimiento en la asignatura. El uso del software educativo no tiene asociación significativa con la calificación oral. Sin embargo, la participación de los alumnos en el uso del software CP está relacionada con la calificación escrita.

Finalmente existe asociación significativa entre la participación de los alumnos en el sistema en línea y el puntaje obtenido en TOEIC. Por lo tanto, podríamos afirmar que el sistema diseñado con fines pedagógicos es útil para desarrollar habilidades de comprensión auditiva, comprensión de lectura en los alumnos, las dos habilidades que se miden en esta prueba internacional.

Sobre la base de los resultados obtenidos y con el fin de optimizar el sistema CP se propone lo siguiente:

1. Desarrollar un sistema que cuente con mayor interactividad:

Al trabajar en CP, el sistema no entrega las respuestas correctas, es decir, no se autocorrige. Sólo entrega el puntaje total del ejercicio realizado.

2. Incorporar más alternativas de respuesta en la plataforma:

El sistema acepta como respuesta correcta sólo una opción, dejando afuera otras que también podrían ser acertadas, como es el caso del verbo to be en su forma negativa "is not" el verbo to be negativo "is not" podría ser también abreviado como "isn't".

4. Mejorar aspectos técnicos del sistema:

El Programa CP ubicado en la intranet de la Institución presenta algunas limitaciones. Por ejemplo, tiene un número máximo de usuarios que pueden trabajar simultáneamente, está sometido a procesos de mantención, o "se cae", lo que implica que el sistema no está siempre disponible. Sánchez (2001:270) nombra como una de las desventajas de usar Internet en educación la inestabilidad de las conexiones. Además, menciona que los aspectos técnicos necesarios de evaluar, referidos a la eficiencia en el despliegue de la información son: la velocidad, la navegabilidad, los medios y la funcionalidad.

5. El uso y participación en el sistema CP está asociado, principalmente, a las habilidades de audición y comprensión de lectura que se miden en la prueba TOEIC. Sin embargo, mediante un mejoramiento de la interactividad del software podrían practicarse otras habilidades como por ejemplo la producción oral.

6. Realizar una evaluación del Programa CP:

Sánchez (2001: 274) propone cuatro aspectos para la evaluación de sitios web:

a. Pertinencia metodológica: evaluar si el medio representa un valor agregado para el desarrollo del aprendizaje. El CP presenta ejercicios de comprensión auditiva que no están presentes en el texto de estudio en formato TOEIC.

b. Dificultad en la búsqueda: Apoyar a los estudiantes para evitar la fatiga cognitiva y orientarlos para saber qué y cómo buscar. El fortalecimiento de la llamada “cultura informática” en los alumnos será de beneficio para que ellos puedan maximizar las potencialidades del uso del software. Por mi parte, también sería interesante proponer un mayor apoyo a los nuevos alumnos, enseñarles cómo usar el sistema, cuáles son sus capacidades y limitaciones para que así ellos puedan familiarizarse y beneficiarse con el uso de la herramienta.

c. Un nuevo soporte: validar la potencialidad de los recursos para ser utilizados en actividades de aprendizaje mediante futuras investigaciones en la institución que incorporen muestras más amplias y otras variables no consideradas en esta tesis.

d. Diseño gráfico: los elementos gráficos incluidos en un sitio Web son muchas veces determinantes en su impacto. La gráfica y linealidad del contenido puede hacer un sitio atractivo y como consecuencia, puede ser visitado con más frecuencia y el tiempo de permanencia puede ser más alto.

Los criterios que deben tenerse en cuenta son: equilibrio visual de pantalla, tipografía, iconografía e imagen.

Implicancias:

De acuerdo al enfoque curricular técnico tanto el aprendizaje del idioma Inglés como las competencias, en el área de las tecnologías de información, se consideran valiosos en la formación de profesionales. Los sistemas institucionales en línea proveen a los alumnos de un contacto con la tecnología para familiarizarse con su uso. De esta forma, los alumnos participan en el sistema en línea y van adquiriendo competencias tecnológicas y, al mismo tiempo, se preparan en el examen internacional de Inglés que deben rendir al terminar su último nivel de Inglés.

Los sistemas como CP debieran desarrollar en los alumnos la capacidad de aprender de manera independiente.

“En primer lugar y más evidente, a medida que el conocimiento científico se hace cada vez más provisional, la validez de un curriculum basado en el saber dado y en hechos indiscutibles se hace cada vez menos creíble. Los procesos de investigación, análisis, obtención de información y demás aspectos del aprender a aprender de forma crítica y comprometida cobran mayor importancia en cuanto a objetivos y métodos para los profesores y las escuelas en el mundo postmoderno. Aunque estas premisas educativas tienen profundas raíces filosóficas y han sido objeto de repetida defensa (y oposición) histórica, las endémicas incertidumbres científicas de la era

postmoderna las sitúan en una posición especialmente relevante.”

(Hargreaves,2003: .25)

La capacidad de adaptarse al cambio, aprender a aprender son muy relevantes en la era de la información. Si los estudiantes pueden adaptarse pueden aprender y aprehender lo necesario para poder vivir en la sociedad de la información. Los software educativos pueden ser muy útiles en esta tarea, en la medida en que promueven el trabajo autónomo de los alumnos, la obtención y análisis de información, y la interacción tanto con sus pares como con sus profesores.

Según los principios del curriculum técnico, es cada vez más necesaria la familiarización con las nuevas tecnologías que caracterizan los ambientes laborales. Por lo tanto, es imprescindible que los establecimientos de educación superior provean ambientes que motiven a sus alumnos a desenvolverse en esta área.

Sin embargo, también es importante señalar que el impacto de las NTICs en el medio educativo debe ser objeto de observación crítica e investigación, para que la tecnología sea una herramienta que aporte al aprendizaje y desarrollo de los alumnos.

En esta investigación se dio cuenta de la actitud de un grupo de estudiantes hacia el software institucional mediante los datos recolectados en un cuestionario. La participación como variable de investigación fue definida en términos cuantitativos: cuánto usaban los alumnos el sistema en línea. Sin embargo, propongo que un aspecto tan relevante como la

participación sea incorporado en futuras investigaciones desde un punto de vista más comprensivo, desde una perspectiva más cualitativa.

También es importante plantearse el rol de la universidad como ente formador de personas, hasta qué punto se transformará con el aporte de las nuevas tecnologías o si ésta realizará una propuesta de innovación desde el punto de vista de su metodología incorporando las nuevas herramientas.

Por consiguiente, se estima en síntesis que las tecnologías de información que han penetrado el ámbito de la educación son un recurso que puede ser utilizado para potenciar el aprendizaje de los alumnos, y que, pese a sus debilidades, son recursos susceptibles de ser mejorados mediante la optimización.

VIII. Bibliografía.

Alguacil, J *Los desafíos del nuevo poder local: la participación como estrategia relacional en el gobierno local.* Polis 12.1-15. 2006.

Disponible en www.revistapolis.cl (consulta 20.01.14)

Bango,J *Participación Juvenil* Revista Última Década.

Editorial CIDDA. Viña del Mar. 1999.

Bango, Julio *En tránsito: Realidades y actitudes de los jóvenes uruguayos.* Uruguay: Foro Juvenil." 1999.

Cajías, A. *Estigma e Identidad* Revista última Década. Editorial CIDDA. Viña del Mar. Año 7 no10.

Campbell, D., Stanley,J. *Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación Social.* Amorrortu editores. Buenos Aires. 1966.

Cendoyya, L. *Uso del Software Moodle y su Relación con la Motivación de los Alumnos de Pregrado* Universitario.Tesis para optar la grado de Magíster e Educación con Mención en Informática Educativa. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2005.

Duart, J. et al. *Usos de Internet en Educación Superior* Editorial Ariel. Barcelona. 2008.

Foulquie, J. *Diccionario de Pedagogía* Oikos-tau S.A. Ediciones. Barcelona. España. 1976.

Foulquie, J. *Diccionario de la Evaluación y de la Investigación Educativas.* Oikos-tau S. A. Ediciones. Barcelona. Madrid. España. 1985.

Gagné, Ellen *La Psicología Cognitiva del Aprendizaje Escolar* Madrid. Visor.1991.

Fernández, M *Participación ciudadana en la agenda gubernamental de 2007*. Taller de titulación . Pontificia Universidad Católica de Chile. Instituto de Sociología. Corporación Innovación y ciudadanía. 2007

Gordon, Allport *The Nature of Prejudice* New York Anchor Books Doubleday & Company. Inc.1958.

Hargreaves, A. *Enseñar en la sociedad del conocimiento: la educación en la era de la inventiva*. Barcelona. Octaedro.2003.

Hargreaves, A *Profesorado, cultura y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado*. Madrid. Morata. 2001

Hermosilla, H. *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación: Actitud de los Alumnos hacia el Trabajo Colaborativo* Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con Mención en Informática Educativa. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2002.

Hernandez, R. *Metodología de la Investigación* Mc Graw-Hill. México. 1991.

Inostroza, J. *Curriculo y Calidad: Factores a la base de un buen Rendimiento según Medidores Externos de Calidad en la Educación Media*. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Currículo. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2003.

Insunza, J. "Las representaciones Sociales de la Participación en los Centros de Alumnos de Enseñanza Media desde el Discurso de el Profesorado". Tesis para optar al título de Psicólogo. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2002.

Krech, David. *Elementos de Psicología* Madrid. Gredes. 1973.

Lastra, S. *Propuesta Metodológica de Enseñanza y aprendizaje de la Geometría aplicada en las escuelas Críticas*. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2005.

Mancilla, A. *Relación entre Jornada Escolar Completa y Rendimiento de los Alumnos* Tesis para optar al grado de Magíster en Educación. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2003.

Manning, Sydney. *Elaboración de Escalas de Actitudes*. México. Trillas. 1971.

Max-Neef, M. *Desarrollo a escala humana: Una opción para el futuro* Santiago. CEPUR. 1986.

Marín Ibáñez, Ricardo. *Valores, objetivos y actitudes en educación: Primera parte* Valladolid: Miñon, 1976.

Muñoz, C. *Pedagogía de la vida cotidiana*. Gui asa Escola Cidada. Instituto Paulo Freire. Editora Cortez. Sao Paulo. 2004.

Padua, J. *Técnicas de Investigación aplicadas a las ciencias sociales* México. Fondo de Cultura económica. 1987.

Riquelme, I. *Actitudes de los Estudiantes de Cuarto Medio hacia las Ciencias Naturales* Tesis para optar la grado de Magíster en Educación con mención en Currículo. Universidad de Chile. Santiago Chile. 2005.

Romeo, J.; Llaña, M. *Participación: ¿Interacción o Acatamiento?*. Santiago. Universidad de Chile. 2006.

Rokeach, M. *Understanding Human Values*. New York, N. Y. Free Press. 1979.

Salinas, H. *Uso de Internet como Facilitador de Estrategias de Aprendizaje Profundo y Colaborativo* Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Informática Educativa. Universidad de Chile. Santiago. Chile. 2004.

Sánchez, L. *Diccionario de Pedagogía* Tomo 2. Editorial Labor, S.A. Barcelona. Madrid. Buenos Aires. Rio de Janeiro. 1936.

Sánchez, J. *Informática Educativa*. Editorial Universitaria. Santiago. Chile. 1993.

Sánchez, J. *Aprendizaje visible, Tecnología Invisible* Dolmen Ediciones. Santiago. Chile 2001.

Sánchez, S. *Diccionario de Ciencias de la Educación*. Vol. 1. Diagonal Santillana para Profesores. Madrid. España. 1983.

Torsten, H.; Neville, P. *Enciclopedia Internacional de la Educación* Vol 2. Ministerio de Educación y Ciencia. Editorial Vicens-Vives, Madrid. España, 1998.

Anexo 1:

Instrumento de recolección de datos, con reactivos agrupados de acuerdo a categorías:

Cuestionario

La información que te pedimos que completes en esta encuesta acerca del sistema en línea es muy valiosa para continuar con nuestra investigación. Te agradecemos que contestes con la mayor sinceridad posible.
Muchas gracias por tu colaboración.

I. INFORMACIÓN PERSONAL DEL ENCUESTADO				
1. Nombre:				
2. Carrera				
3. Año de Ingreso				
4. Sexo:				
5. Edad				
1. DIMENSIÓN AFECTIVA				
Agrado	TD	DA	ED	TD
25. Me gusta realizar las tareas de Inglés en línea.				
32. Disfruto trabajando en línea.				
33. No me agrada hacer las tareas de Inglés en Intranet.				
28. Me desagrada participar en las discusiones				
35. Al realizar las tareas de Inglés trabajo con agrado.				
36. Me gusta participar en las discusiones.				
37. Trabajar con los ejercicios en línea es agradable.				
38. Cuando participo en las discusiones lo hago con agrado.				
39. Me carga trabajar en Intranet.				
40. Realizar ejercicios y discusiones en línea es divertido.				
Afianzamiento de la Autoestima	TD	DA	ED	TD
41. Siento que apporto en las discusiones de Inglés				
42. Para mí ha sido una buena experiencia realizar trabajos en intranet.				
43. Creo que realizar las tareas me ayuda a mejorar mi nivel de Inglés				
44. Logro comunicarme exitosamente con mi profesor a través de Intranet.				
45. No he logrado aprender realizando trabajos en línea.				
46. Siento que realizar las tareas no me ayuda a mejorar mi nivel de Inglés.				
47. Siento que no apporto en las discusiones de Inglés.				
48. No he tenido una buena experiencia con el uso de Intranet en la signatura de Inglés.				
49. Siento que hacer las tareas no me ayuda a aprender.				
50. Tengo sensación de éxito al terminar de trabajar en las tareas.				

DIMENSIÓN COMPORTAMENTAL	TD	DA	ED	TD
51. Trabajo en las discusiones.				
52. Me intereso en participar en las discusiones.				
53. Realizo las tareas asignadas por el profesor.				
54. Desarrollo los ejercicios de Inglés en línea.				
55. Me comunico con el profesor a través de "mensajes".				
56. Reviso los "anuncios" para informarme acerca de mis notas de Inglés.				
57. Reviso la sección anuncios de la asignatura de Inglés para enterarme acerca de fechas de pruebas, orales u otro mensaje que mi profesor(a) haya enviado.				
58. Mi participación en las tareas es alta.				
59. Considero que mi participación en la sección discusiones de la asignatura de Inglés es baja.				
60. Realizo los ejercicios de Intranet con tiempo suficiente para entregar las tareas dentro del plazo establecido.				

Anexo 2: Cuestionario diseñado para la primera y segunda aplicación (Pre –y Post Test)

Cuestionario

La información que te pedimos que completes en esta encuesta acerca del sistema en línea es muy valiosa para continuar con nuestra investigación. Te agradecemos que contestes con la mayor sinceridad posible.
Muchas gracias por tu colaboración.

I. INFORMACIÓN PERSONAL DEL ENCUESTADO	
1. Nombre:	
2. Carrera	
3. Año de Ingreso	
4. Sexo:	
5. Edad	

Lee cada proposición y marca con una "X" la opción que mejor refleja lo que sientes.

TD: totalmente de acuerdo **DA:** De Acuerdo **ED:** En Desacuerdo **TD:** Totalmente en Desacuerdo.

	TD	DA	ED	TD
1. Reviso la sección anuncios de la asignatura de inglés para enterarme acerca de fechas de pruebas, orales u otro mensaje que mi profesor(a) haya enviado.				
2. Realizo los ejercicios de Intranet con tiempo suficiente para entregar las tareas dentro del plazo establecido.				
3. Realizar tareas en línea me da seguridad en mi trabajo personal.				
4. Tengo sensación de éxito al terminar de trabajar en las tareas.				
5. Trabajo con naturalidad realizando los ejercicios en línea.				
6. El sistema de intranet apoya la comunicación con mi profesor.				
7. Las discusiones son un medio inadecuado para apoyar el trabajo personal.				
8. Siento que apporto en las discusiones de Inglés				
9. Cuando trabajo a través de intranet me siento actualizado(a).				
10. Disfruto trabajando en línea.				
11. Me siento tranquilo (a) al realizar los ejercicios en línea.				
12. Al realizar las tareas en línea me siento frustrado.				
13. Me siento tranquilo(a) al participar en discusiones.				
14. Creo que obtengo buenos resultados al trabajar en Intranet.				
15. Me desagrada participar en las discusiones				
16. Me parece que los ejercicios en línea son muy útiles.				
17. Pienso que intranet no nos ayuda a aprender mejor.				
18. Considero que mi participación en la sección discusiones de la signatura de Inglés es baja.				
19. Siento que hacer las tareas no me ayuda a aprender.				

20. Mi nivel de Inglés no mejora al usar este medio.				
21. Siento que realizar las tareas no me ayuda a mejorar mi nivel de Inglés.				
22. Me comunico con el profesor a través de "mensajes".				
23.Trabajo con naturalidad realizando las tareas en intranet.				
24. El uso de intranet es útil para aprender.				
25. Participar en las discusiones no me da seguridad en mi trabajo personal.				
26. Mi participación en las tareas es alta.				
27. Me gusta realizar las tareas de Inglés en línea.				
28. No he tenido una buena experiencia con el uso de Intranet en la signatura de Inglés.				
29. Los trabajos que desarrollo en línea son de mejor calidad.				
30. El sistema en línea no me ayuda a tener éxito en la asignatura de Inglés				
31. Realizo las tareas asignadas por el profesor.				
32. Comunicarme en Inglés me hace sentir exitoso.				
33. El uso de Intranet no nos ayuda a aprender mejor.				
34. Contar con un sistema de apoyo en línea no es útil para apoyar nuestro aprendizaje.				
35. Realizar ejercicios y discusiones en línea es divertido.				
36. Intranet no es una buena herramienta que nos permita aprender más.				
37. Me siento actualizado cuando participo en las discusiones.				
38. No he logrado aprender realizando trabajos en línea.				
39. Trabajo en las discusiones.				
40. Logro aprender mucho al usar los ejercicios en línea.				
41. No me agrada hacer las tareas de Inglés en Intranet.				
42. Me siento exitoso al usar intranet para apoyar mi aprendizaje de Inglés.				
43. Al realizar las tareas de Inglés trabajo con agrado.				
44. Creo que realizar las tareas me ayuda a mejorar mi nivel de Inglés				
45. Trabajar con los ejercicios en línea es agradable.				
46. Me intereso en participar en las discusiones.				
47. Me carga trabajar en Intranet.				
48. Logro comprender mejor los contenidos del curso al realizar los ejercicios en línea.				
49. Siento gran expectación al trabajar a través de intranet.				
50. Realizar trabajos de la asignatura de Inglés en línea me parece una pérdida de tiempo.				
51. Para mí ha mi ha sido una buena experiencia realizar trabajos en intranet.				
52. Cuando participo en las discusiones lo hago con agrado.				
53. Logro comunicarme exitosamente con mi profesor a través de Intranet.				
54. Reviso los "anuncios" para informarme acerca de mis notas de Inglés.				

55. El uso de Intranet es confiable como medio de aprendizaje.				
56. Siento que no aporte en las discusiones de Inglés.				
57. Me gusta participar en las discusiones.				
58. Intranet es útil para apoyar la comunicación con el profesor.				
59. Desarrollo los ejercicios de Inglés en línea.				
60. Es bueno contar con Intranet para poder estudiar.				

**Anexo 3: Tabla de puntajes obtenidos por los alumnos en participación
en línea (CP):**

ALUMNO NÚMERO	UNIDAD 9	UNIDAD 10	UNIDAD 11	UNIDAD 12	UNIDAD 13	UNIDAD 14	TOTAL SCORE CP
1	21	18	15	0	0	0	54
2.	123	79	77	75	64	45	463
3	120	100	52	20	110	102	504
4	123	100	89	50	76	36	474
5	123	100	89	60	131	102	605
6	117	100	21	28	24	43	333
7	108	52	52	35	76	24	347
8	120	100	89	50	76	0	435
90	120	100	89	22	121	102	554
10	120	100	89	87	121	70	587
11	108	68	52	50	66	61	405
12	18	32	9	49	56	61	225
13	90	68	52	87	66	0	363
14	6	0	0	0	0	0	6
15	123	100	89	87	69	0	468
16	120	100	89	87	121	0	517

Anexo 4: Puntaje asignado a cada ejercicio en el sistema Call

Participation

Unidad 9	Unidad 10	Unidad 11	Unidad 12	Unidad 13	Unidad 14
Past Tense 30 puntos	Professions (Vocabulary) 18 puntos	Famous Landmarks 10 puntos	Past Continuous 15 puntos	Kinds of Movies 8 puntos	Modals and Adverbs 25 puntos
Present Tense 23 puntos	Likes and Dislikes+ ing 16 puntos	Famous works of Art 5 puntos	Past Continuous v/s Simple Past 15 puntos	Relative clauses 37 puntos	Permission, Obligation and Prohibition 12 puntos
Future Tense 18 puntos	Good at + ing/nouns 24 puntos	Passive Voice with by 10 puntos	Since and For 10 puntos	Adjectives 10 puntos	Emotions 10 puntos
Expressions of Time 16 puntos	Would Make+ because 10 puntos	Feature of Countries 12 puntos	Present Perfect Continuous 10 puntos	Verbs in ing and Participles as adjectives 8 puntos	Vocabulary Tidbits 12 puntos
If...future 15 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 5 puntos	Active and Passive without by 10 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	Relative Clauses who/ that 10 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos
TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening comprehension Photographs 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 2 puntos
TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 16 puntos	TOEIC Listening Comprehension Questions and Answers 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 24 puntos
Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 14 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short conversations 3 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos
TOEIC Listening Comprehension Short Talks 15 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 15 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Listening Comprehension Short Talks 19 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 points
TOEIC Reading Section Incomplete sentences 5 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos	TOEIC Reading Section Incomplete sentences 3 puntos	TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos
TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos	TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos	TOEIC Reading Section Error Recognition 3 puntos		TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos	TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos
TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos		TOEIC Reading Section Reading Comprehension 3 puntos			
Total: 200	Total: 102	Total: 77	Total: 78	Total: 104	Total: 124

Puntaje máximo asignado a la participación en el sistema CP = 684.

Anexo 5: Puntajes obtenidos por los alumnos en el cuestionario de actitudes

(pre- test y post- test) :

Alumno	Pre test	Re test
1.	208	166
2.	163	164
3.	177	163
4.	213	208
5.	210	219
6.	206	160
7.	132	125
8.	175	203
9.	159	150
10.	173	182
11.	158	158
12.	160	167
13.	154	145
14.	146	142
15.	143	152
16.	154	155

**Anexo 6: Puntajes obtenidos por los alumnos en el TOEIC
(Test of English for Internacional Communication)**

Alumno	Listening	Reading	Total
1.	270	220	490
2.	155	75	230
3.	175	155	330
4.	225	115	340
5.	165	135	300
6.	185	135	320
7.	205	135	340
8.	190	150	340
9.	205	155	360
10.	175	150	325
11.	135	65	200
12.	390	185	575
13.	385	190	575
14.	360	285	645
15.	175	175	350
16.	270	100	370

Anexo 7: Juicio a expertos.

Identificación	Observación general	Observación específica	Sugerencia	
Juez 1	No pudo asignar los reactivos a categorías y solicito marco teórico, definiciones conceptuales y operacionales, para categorizar reactivos de las preguntas	Sugirió acortar el cuestionario.	Sugirió agrupar las afirmaciones por pertinencia, por ejemplo, " desde lo que entrega el profesor", "desde mi propio desempeño", etc. para que sea más ameno de responder.	No se acogió la sugerencia
Juez 2	Para asignar los reactivos a categorías solicitó el marco teórico	Al contestar, preguntó si un reactivo podía asociarse a dos categorías similares. Las categorías originales "éxito" (de la dimensión cognitiva) y "sensación de éxito" (de la dimensión afectiva) eran muy similares.		Por lo tanto, la categoría "sensación de éxito" fue modificada a "afianzamiento de la autoestima."
Juez 3	Asignó, sin ayuda de marco teórico, los reactivos del instrumento, coincidiendo en un 62%			
Juez 4	Asignó, sin ayuda de marco teórico, los reactivos del instrumento, coincidiendo en un 89%			
Juez 5	Asignó, sin ayuda de marco teórico, los reactivos del instrumento, coincidiendo en un 90%			
Juez 6	Asignó con ayuda del marco teórico, los reactivos del instrumento, coincidiendo en un 75%			
Juez 7	Asignó con ayuda del marco teórico, los reactivos del instrumento, coincidiendo en un 78%			

Anexo 8: Puntajes obtenidos por los alumnos en el cuestionario de actitudes
(pre test y re test)

alumno	pre test	post test
1	163	164
2	177	163
3	154	155
4	210	219
5	173	182
6	158	158
7	160	167
8	154	145
9	146	142
10	143	152
11	208	166
12	213	208
13	206	160
14	132	125
15	175	203
16	159	150

Anexo 9: Calculo de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{N \cdot r}{1+(N-1) \cdot r}$$

$$\alpha = \frac{60 \cdot 0,73}{1+(60-1) \cdot 0,73}$$

$$\alpha = \frac{43,8}{43,8}$$

$$\alpha = 1$$

Anexo 10: ¿Qué es el sistema Call Participation?

El sistema CP=Call Participation es el software diseñado y utilizado por el programa de Inglés de la institución donde se realizó la investigación. Este programa es parte de la intranet institucional , para acceder a él, es necesario utilizar un nombre de usuario y una clave de acceso, por lo tanto, sólo alumnos y profesores de la institución pueden acceder a él.

En el caso de la asignatura de Inglés, el sistema cuenta con varias secciones. Una de anuncios, donde el profesor se comunica con sus alumnos; un a sección de mensajes, donde los alumnos se comunican con sus profesores; una sección de discusiones, que propone el profesor, al igual que en una lista de discusión, donde los alumnos interactúan entre sí. Finalmente, nos encontramos con una sección de software educativo propiamente tal, donde los contenidos de cada unidad se presentan, seguidos de ejercicios de gramática y vocabulario. Además, cada unidad incluye ejercicios para preparar el examen internacional TOEIC (Test of English for International Communication) en áreas como comprensión de lectura y comprensión auditiva.

Anexo 11 Puntajes obtenidos en Pre y Post test

Puntajes obtenidos en el cuestionario de actitudes (Pre test).

	MUY FAVORABLE	FAVORABLE	DESFAVORABLE
1. Dimensión Cognitiva			
A. Confianza	11 alumnos	5 alumnos	
B. Éxito	4 alumnos	12 alumnos	
C. Valoración	3 alumnos	13 alumnos	
2. Dimensión Afectiva			
A. Agrado	6 alumnos	7 alumnos	1 alumno
B. Afianzamiento de la autoestima	9 alumnos	7 alumnos	
3. Dimensión comportamental	11 alumnos	5 alumnos	

Anexo 12: Puntajes obtenidos en el cuestionario de actitudes (post test).

	MUY FAVORABLE	FAVORABLE	DESFAVORABLE
1. Dimensión Cognitiva			
A. Confianza	9 alumnos	7 alumnos	
B. Éxito	4 alumnos	12 alumnos	
C. Valoración	8 alumnos	8 alumnos	
2. Dimensión Afectiva			
A. Agrado	6 alumnos	8 alumnos	2 alumnos
B. Afianzamiento de la autoestima	6 alumnos	10 alumnos	
3. Dimensión comportamental	10 alumnos	6 alumnos	

Anexo 13: Puntajes obtenidos por los alumnos en el cuestionario de actitudes

(pre- test y post- test) :

Alumno	Pre test	Re test
1.	208	166
2.	163	164
3.	177	163
4.	213	208
5.	210	219
6.	206	160
7.	132	125
8.	175	203
9.	159	150
10.	173	182
11.	158	158
12.	160	167
13.	154	145
14.	146	142
15.	143	152
16.	154	155

Anexo 14: Puntajes obtenidos por los alumnos en el TOEIC
(Test of English for Internacional Communication)

Alumno	Listening	Reading	Total
1.	270	220	490
2.	155	75	230
3.	175	155	330
4.	225	115	340
5.	165	135	300
6.	185	135	320
7.	205	135	340
8.	190	150	340
9.	205	155	360
10.	175	150	325
11.	135	65	200
12.	390	185	575
13.	385	190	575
14.	360	285	645
15.	175	175	350
16.	270	100	370

Anexo 15 : calificaciones finales en la dimensión oral y en la dimensión escrita:

alumno	Cal Oral	Cal escrita
1	6,1	6,7
2	5,6	6,5
3	4,8	6,4
4	5,6	6,1
5	4,7	5,4
6	4,5	5,2
7	4,4	5,2
8	6,5	5,2
9	5,2	6,2
10	5,6	5,6
11	4	5,8
12	6,1	6,7
13	6,1	6,1
14	5,2	6,7
15	4,7	5,4
16	4,9	5,4