

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**

Escuela de Psicología

**“Condiciones del ejercicio docente relacionados con estrés laboral de profesores jóvenes en colegios de enseñanza básica particulares subvencionados”**

Profesor Guía: Pablo Venegas

Profesor Informante: José Contreras

Estudiante: Carolina Pizarro

Tesina para optar al grado de Licenciado en Psicología

Tesina para optar al Título de Psicólogo

Santiago, 2015

## RESUMEN

La tesina titulada **Condiciones del ejercicio docente relacionados con estrés laboral de profesores jóvenes en colegios de enseñanza básica particulares subvencionados** establece un intento de la autora por provocar un debate en torno a un tema muy nombrado en el ámbito de las relaciones laborales.

En la presente investigación se revisan los principales hallazgos y percepciones de los docentes realizadas sobre el estrés que genera su labor. En primer lugar se introduce en el tema del estrés en estudios realizados en Chile, España, Argentina y E.E.U.U, centrados en el tema a investigar. A continuación se presentan los modelos teóricos que se componen de dos partes, en la primera explica el fenómeno del estrés, sus causas, consecuencias y otras variables relacionadas ; en la segunda, la realidad educacional chilena y profesores, abordando temáticas como la Reforma Educacional Chilena, Transformación del ejercicio docente en Chile y formación docente. Finalmente esta investigación se realizó bajo una metodología cualitativa de tipo descriptivo – exploratorio, en la que se utilizaron técnicas como el cuestionario de Maslach a docentes y entrevistas semiestructuradas donde los resultados obtenidos arroja que las condiciones del ejercicio docente relacionadas con el estrés laboral de profesores jóvenes tienen estrecha relación con la problemática histórica de los docentes, es decir, escasez de tiempo, donde los profesores aún no tienen un espacio temporal para poder preparar sus clases, además de los continuos cambios curriculares, donde se debe actualizar constantemente sobre las distintas renovaciones al plan de estudio, como también expresan la falta de preparación en algunos aspectos relacionales en su formación inicial.

### *Dedicatoria*

*Esta investigación va dedicada a todos aquellos docentes que motivados por su vocación y dedicación han entregado parte de sí mismos, obviando las consecuencias.*

### *Agradecimientos*

*A todas las personas que participaron en esta investigación, por su disposición, su tiempo, por su confianza y cooperación; particularmente a mis profesores que me guiaron en este proceso.*

*A todos muchas gracias...*

ÍNDICE	N° de Página
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES.....	7
1. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1 Antecedentes generales del Problema.....	8
1.2 Fundamentación del Problema.....	18
1.3 Relevancia del Problema .....	21
1.4 Pregunta de Investigación .....	22
2. OBJETIVOS.....	22
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
1. ESTRÉS.....	23
1.1.Concepto de estrés.....	23
1.2.Tipos de estrés.....	26
1.3.Causas del estrés.....	27
1.4.Consecuencias del estrés.....	29
1.4.1Estrés y Burnout.....	29
1.4.2 Deterioro de la calidad del servicio docente.....	30
1.4.3 Ausentismo laboral.....	31
1.5.Medidores del estrés.....	32
1.6.Estrés en Docentes.....	34
2. REALIDAD EDUCACIONAL CHILENA Y PROFESORES.....	37
2.1 Reforma Educacional Chilena.....	37
2.2 Transformación del ejercicio docente en Chile.....	40
2.3 Formación Docente.....	44
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	47
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	48
2. CARACTERIZACIÓN DEL UNIVERSO Y MUESTRA.....	49

3. SELECCIÓN DE TÉCNICAS Y ANÁLISIS DE LOS MEDIOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	50
4. PLAN DE ANÁLISIS.....	52
5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	53
5.1 CATEGORÍAS Y TÓPICOS.....	53
5.2 RESULTADOS.....	54
6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS POR CATEGORÍAS.....	69
CONCLUSIONES.....	74
BIBLIOGRAFÍA.....	76
ANEXOS.....	80

## **CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES**

### **1.- INTRODUCCIÓN**

La siguiente investigación nace por la inquietud de conocer con mayor profundidad la salud mental del profesorado en Chile, al observar que este tipo de profesión resulta especialmente vulnerable a las distintas variables que favorecen la aparición del estrés. El estrés afecta principalmente a profesiones del área de servicio que se relacionan directamente con personas se puede definir como un síndrome de cansancio físico y emocional que involucra el desarrollo de una autoestima negativa y un posible malestar en el entorno laboral.

Para Milstein Golaszewski, “El resultado final del estrés (entre los maestros) es que muchos hombres y mujeres con talento, que tienen altas expectativas de progreso, acaban desmoralizados y desilusionados. Algunos abandonan la profesión, otros permanecen en ella pero les asaltan multitud de manifestaciones físicas, emocionales y de comportamiento que están relacionadas con el estrés” (1985, mencionado en Travers y Cooper, 1997 p.17)

Por lo mismo, en muchas ocasiones la visión que un profesor tiene al comenzar su carrera profesional es justamente las altas expectativas de ascenso, que generalmente no son alcanzadas producto de que no existen muchos espacios de promoción dentro de un establecimiento; debido a esto, es que la competitividad se hace mucho más

significativa en profesores jóvenes que están insertos dentro de la Reforma Educativa, en las que cada vez se les exige mucho más en su campo profesional.

Por lo consiguiente, esta investigación trata de explorar un tema específico dentro del ámbito de la salud mental de los profesores, como es la enfermedad del estrés relacionada con las condiciones laborales de los docentes.

### **1.1 Antecedentes Generales del Problema**

Los estudios sobre enseñanza y educación suelen centrarse en aspectos curriculares como la transmisión de conocimientos y la formación de hábitos y actitudes en los alumnos, dejando de lado el estudio de la persona del profesor en tanto ser humano con vivencias y conflictos.

Esta tendencia a relegar al profesor como objeto de estudio predominante desde distintas áreas de la investigación, ha llevado a una sobre valoración de los aspectos metodológicos en la enseñanza, tanto desde la educación como desde la psicología.

Existen otros elementos fundamentales en la situación de enseñar y aprender que han sido menos estudiados como es, por ejemplo, la salud mental de los profesores y la determinante influencia de ésta en el desempeño de la labor docente.

Según Vilca (2005), en un proceso educativo la formación inicial es fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza. Por tanto formar a profesores no

es solo fijar criterios administrativos o pedagógicos, sino también establecer criterios que favorezcan la reflexión sobre la propia práctica y proponer proyectos de acción como es una formación basada en el desarrollo profesional, que permita al profesor novel poder afrontar el quehacer educativo. Dentro de las virtudes que se obtiene con los profesores iniciales es la responsabilidad, la puntualidad, el afán por el trabajo, la voluntad de dar todo lo aprendido a sus estudiantes, entre otros.

Vilca (2005) continúa diciendo que la problemática que afecta a los docentes iniciales es por los posibles errores cometidos en sus primeros momentos de su profesión a partir de la reflexión sobre los aciertos en sus actividades cotidianas; sin embargo, los problemas más comunes con los que se encuentran estos docentes son:

- a) Disciplina dentro del aula de clases
- b) Tratamiento de las diferencias individuales en el aula.
- c) Poco material didáctico
- d) Saber cómo motivar a los estudiantes
- e) La relación con los apoderados
- f) Elaboración de planificaciones diarias

La profesión docente ha debido enfrentar en los últimos tiempos una transformación cualitativa de su quehacer a partir de cambios sustanciales en la

educación, dado que el proceso de reforma educacional, iniciado por países como Francia, pionero en esta materia, España y México (Marchesi y Martín, 2000) y emprendido en Chile durante la última década, se ha extendido sobre dos ejes principales: el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y la equidad de las oportunidades educativas (García- Huidobro y Cox, 1999).

Estos cambios en educación han situado a los docentes en un nuevo escenario en el cual deben desempeñar su profesión, viéndose expuestos a una mayor presión y responsabilidad en cuanto a la función social que cumplen. En este contexto, Marchesi y Martín (2000) mencionan una serie de factores que contribuyen a aumentar la presión de los profesores, entre estos destacan los cambios en los contenidos curriculares, cambios en las relaciones profesor- alumno, escasez de recursos materiales y deficientes condiciones de trabajo, entre otros.

En los últimos años de proceso de Reforma Educacional en Chile, se ha identificado el “desempeño docente” como una de las variables influyentes y determinantes para el mejoramiento de la calidad de la educación. De ésta manera existe consenso en la idea de que el fracaso o éxito de todo sistema educativo depende fundamentalmente de la calidad del desempeño de sus docentes en todos sus aspectos.

Con este fundamento, el Ministerio de Educación de Chile ha impulsado dentro de sus políticas el tema de la evaluación del desempeño docente, creando estándares indispensables para optimizar el aprendizaje (MINEDUC, 2001).

La evaluación del docente es percibida por el gremio como una forma de vigilancia y de control que no fomenta el perfeccionamiento de su labor (Valdés 2000). Frente a esta nueva realidad, el proceso de reforma, los cambios que ésta involucra y la evaluación del desempeño, el profesor debe adaptar sus tareas y aumentar su dedicación a las nuevas orientaciones en torno al funcionamiento de las escuelas y en cuanto a la organización del proceso de enseñanza, siendo cada vez más vulnerable a sufrir estrés.

Un estudio realizado acerca de las condiciones de trabajo y la salud ocupacional de los profesores de la Región Metropolitana (Selamé, 2008), arrojó como resultados que un 84,8% de los docentes de sexo femenino estaría afectado por enfermedades nerviosas como estrés, neurosis, depresión, irritabilidad e insomnio; y un 80,2% presentaría problemas estomacales como úlceras, dolor abdominal y gastritis. Por su parte, los varones experimentaron enfermedades nerviosas en 80,2% de los casos y las enfermedades estomacales en un 71,5% de ellos.

Por lo expuesto anteriormente, se puede señalar que el trabajo como factor estresor se ha convertido en uno de los causantes más importantes del deterioro de la salud mental de los profesores. Aquellos factores psicosociales que actúan como generadores de estrés en este medio involucran los aspectos de organización, sistema de trabajo y calidad de las relaciones humanas.

Parra (2005) identifica los principales perfiles de desgaste de la salud con indicadores surgidos de investigaciones realizadas en Estados Unidos, España,

Argentina y Chile. Utilizando el concepto de desgaste refiriéndose a una disminución del bienestar objetivo y subjetivo, que comprende desde el malestar tolerable hasta la enfermedad discapacitante. Para ello realiza un gráfico que muestra lo anteriormente expuesto.

**Cuadro N°2. Perfiles de desgaste de la salud de trabajadores y trabajadoras docente**

<b>Dimensión del desgaste de la salud</b>	<b>Indicadores</b>
Desgaste de la salud mental	<p>*En Estados Unidos, en 1978, en el 23% de licencias por enfermedad entre educadores aparecía el estrés como factor contribuyente (OIT, 1992).</p> <p>*En Argentina, 1994, la encuesta nacional realizada por CTERA detecta que al 25% de los docentes se les ha diagnosticado estrés, y al 13%, neurosis o depresión (Martínez, Valles, Kohen, 1997).</p> <p>*En Chile, un estudio a una muestra representativa de profesores en 2003 arroja un 29,1% con depresión mayor y de 23,1% con trastornos de ansiedad (Colegio de Profesores de Chile, s.f.).</p> <p>*En Estados Unidos se estimaba en 1991 que entre el 5% y el 20% de los docentes sufrían en algún grado de síndrome de burnout ( Farber, 2000).</p> <p>*Entre 1989 y 1993, el 30% de los medicamentos entregados por la seguridad social a docentes, en Québec, estaban relacionados con problemas de salud mental (Messing et al., 1999).</p>
Desgaste de la función vocal	*La encuesta a profesores en Chile muestra una OR

	<p>(Otitis Recurrente) de 4,4, comparadas con un grupo de control (Colegio de Profesores de Chile, s.f)</p> <p>*Entre las profesiones que utilizan la voz, los docentes son el grupo que mas demanda ayuda médica por problemas en ella( Jonsdottir et al., 2002)</p> <p>*En los países occidentales, alrededor del 40% de los docentes reportan problemas de la voz (Kosztylar Hojna et al., 2004)</p> <p>*En la encuesta de CTERA, en Argentina, se detecta que el 33,7% de los docentes han sufrido de disfonía (Martinez et al., 1997)</p> <p>*En un estudio sobre ruido en salas de clases en España se verifica que los niveles de contaminación acústica no representan riesgo para la función auditiva, pero si dificultan la comunicación, con riesgo para la voz (Ruiz et al., 2001)</p>
Desgaste del aparato musculo-esquelético	<p>*En Argentina, el 15,9% de docentes han sufrido de lumbago (Martinez et al., 1997)</p> <p>7,3% de docentes en España se han ausentado del trabajo por afecciones músculo- esqueléticas (Sevilla, Villanueva, 2000)</p> <p>*Los profesores y profesoras en Quebec tienen una proporción baja de problemas musculo esqueléticas pero mayor promedio de otros trabajadores de servicios de similares grupos de edad (Messing et al., 1997)</p> <p>*En nueve períodos de observación ergonómica de 10 minutos cada uno, del trabajo de profesoras en Quebec, se registró que el 43% del tiempo permanecían caminando y que permanecen de pie la mayor parte del</p>

	tiempo (Messing et al., 1997)
Desgaste de órganos de los sentido	<p>*En Argentina, el 26,5% de los docentes sufren de miopía (Martinez et al., 1997)</p> <p>*En una observación ergonómica del trabajo de profesoras de Quebec de 107 minutos y 16 segundos en que se evalúa la concentración visual durante el trabajo de aula, se registraron solo 6,3 segundos de distracción de la mirada (Messing et al., 1999)</p> <p>*La encuesta a profesores en Chile muestra una OR de 2,4, comparados con un grupo de control (Colegio de Profesores de Chile, S.F.)</p>
Otros indicadores	<p>*Entre profesores y profesoras se registra un alto porcentaje de problemas de vérices (datos de informes de Colegio de Profesores de Chile y de Martinez et al.,1997)</p> <p>*Los profesores se encuentran expuestos a enfermedades infecciosas respiratorias (datos de informes de Sevilla, 2000, y de Martínez et al)</p>

Fuente: Manuel Parra. Revista Prelac. UNESCO. 2005

A través de la tabla, se puede notar que Chile, comparado con E.E.U.U, España y Argentina presentan cifras importantes de profesores con problemas de salud y una prevalencia de 29,1 % para depresión mayor y de 23,1% para trastornos de ansiedad, demostrando un desgaste significativo de su salud mental.

Además, Parra (2005) genera una relación entre el perfil de desgaste y las condiciones del trabajo docente donde realiza una investigación en el año 1991 y

descubre que los siguientes factores son percibidos por los docentes como los más preocupantes.

- a) Sistema Social: determinados por remuneraciones, valoración social, ausencia de especialistas, carrera profesional.
- b) Barrio / Comunidad: Está compuesto por ambiente físico como es el smog o el ruido y el ambiente social, como la droga, alcoholismo, delincuencia, entre otras.
- c) Establecimiento: está constituido por infraestructura, apoyo institucional y apoyo educativo.
- d) Aula: establecido por ambiente físico, apoyo educativo, carga de trabajo y alumnos.

El análisis de estos datos produjo sorpresa debido que a los docentes les aquejan, precisamente, aquellas dimensiones que expresan mejor el carácter social de su actividad. También factores que más afectan el desempeño mismo de la docencia (falta de materiales, por ejemplo), por sobre problemas que afectarían su propio bienestar material en las escuelas. Otro tipo de descontento se deriva de la falta de apoyo social, expresado en bajas remuneraciones, poca valoración y poca cooperación, entre otros problemas de los que surgirían eventualmente un desgaste o un estrés posterior.

Para Farber (1991, en Celis y Reyes, 1999), el estrés por si solo puede tener un efecto positivo si la persona frente a las demandas sociales responde adecuadamente logrando de esta manera la adaptación al medio. Por el contrario, cuando la persona no logra responder a las demandas de manera satisfactoria, viendo sobrepasados sus

recursos, se hablaría de un efecto negativo, pudiéndose generar un estado denominado Burnout.

El burnout es un tipo específico de estrés laboral que afecta particularmente a profesionales caracterizados por una relación constante y directa con otras personas, o también conocidas como profesiones asistenciales, entre las cuales se destacan las áreas de la salud, de la educación, trabajadores sociales, funcionarios de prisión, entre otras.

Según demuestra la experiencia clínica, el burnout puede surgir en cualquier actividad profesional donde exista cierto grado de responsabilidad, siendo las áreas de mayor incidencia las de salud y educación (González, 2001).

Estos profesionales, en su voluntad por adaptarse y responder a las exigencias laborales se esfuerzan de un modo intenso y sostenido en el tiempo, con una sobre exigencia y tensión que origina importantes riesgos de contraer enfermedades y afectar negativamente el rendimiento y la calidad del servicio profesional (González, 2001).

Por la función social que realizan los educadores, están sometidos constantemente a una valoración por todos los que reciben directa o indirectamente sus servicios. Estas valoraciones y opiniones que se producen de forma espontánea sobre su competencia, e independiente de la voluntad de los distintos factores que intervienen en el sistema escolar, pueden dar lugar a situaciones de ambigüedad, a contradicciones, a un alto

nivel de subjetivismo y en ocasiones pueden ser causa de decisiones inadecuadas, de insatisfacción y desmotivación de los docentes (Valdés, 2000).

## 1.2.- **Fundamentación del Problema**

Durante los últimos años la reforma educacional no solo ha estimado en el ámbito curricular, cambios que favorezcan el establecer medios de optimización y calidad educacional por parte de todos los actores de una comunidad educativa, sino que ha puesto énfasis en uno de los principales ejes que son los docentes.

Mónica Feixas (s/f) señala que en un docente novel el primer año de docencia impacta tanto en la vida personal como profesional. Las primeras experiencias empañan las percepciones y comportamientos sobre los alumnos, sobre el entorno y sobre su rol de profesor. Si las experiencias iniciales son gratificantes, la impresión y transferencia será positiva; sin embargo, si las primeras experiencias son malas y se asocian a sentimientos de desencanto y fracaso, la impresión será negativa y en el futuro realizará comportamientos similares.

La mayoría de los profesores jóvenes comienzan a enseñar con gran idealismo, teniendo altas expectativas sobre la docencia, confiando en utilizar nuevos enfoques en su trabajo y poder transmitir sus ideas más innovadoras; están motivados en discutir con colegas con respecto a estas innovaciones. Sin embargo, esta motivación muchas veces se va desvaneciendo producto de que perciben críticas hacia sus dificultades en su enseñanza, o bien, se les asignan curso con dinámicas conflictivas, últimos cursos en licenciatura, o también, cuando los alumnos se vuelven irrespetuosos.

Además, en muchos docentes noveles su lugar de trabajo no es el que imaginaron, debido a que se encuentran con pocos recursos para enfrentar los problemas y sobrellevar la presión institucional. Todos estos problemas, pueden provocar cambios en las motivaciones iniciales, los estilos, las actitudes y los rasgos de personalidad de los profesores noveles. Sin embargo, si estas impresiones no son satisfactorias y la presión se hace insoportable, el profesor puede acabar con un estrés o con una deserción de la profesión.

Los docentes, debido al aumento de cargas horarias o que se han visto involucrados en grandes cambios educacionales, han tenido que adaptarse a un nuevo sistema educativo que conlleva muchas veces a factores de estrés. Estos componentes, que pueden ser cambios curriculares, destrezas de manejo de computadores en los docentes de más edad, así como también la falta de información de las nuevas políticas de educación, constituyen una dosis adicional de tensión en el ejercicio docente (Esteve, 1994).

Es por esto que se pone énfasis en la formación inicial de ellos, sin embargo, el modelo de educación superior ha establecido el currículo de estos en base al cumplimiento de metas que se relacionan tácitamente al contenido, dejando de lado la formación valórica de los estudiantes y por ende un déficit de cómo atender las necesidades sociales que son también de real importancia en un colegio.

Es así como surgen algunas preguntas en torno a este ámbito ¿será que las exigencias por cumplir metas en los colegios hace que la dirección de estos mismos presionen a

estos docentes iniciales a cumplir dichas expectativas? O ¿es posible que estos docentes jóvenes al salir de su formación no se encuentren con las herramientas necesarias para poder enfrentar algunas aristas sociales que están insertas en la educación?

Por lo mismo, se entiende que el trabajo docente tiene una enorme complejidad y múltiples aristas, dado que este es un objeto de altas expectativas y exigencias, por ende, es relevante para esta investigación indagar acerca de las condiciones del ejercicio docente relacionadas con el estrés laboral de profesores jóvenes en colegios de enseñanza básica particulares subvencionados.

### **1.3. Relevancia**

La importancia de esta tesina es de orden teórico y práctico puesto que independiente de que el estrés es un campo ya explorado en profesores jóvenes este trabajo busca generar información para planear futuras estrategias de intervención ya sea a entidades educacionales que forman a los docentes como a psicólogos que ayuden a la salud mental de los profesores.

Por otra parte, considerando que existen escasos estudios sobre el estrés de docentes jóvenes específicamente en la educación particular subvencionada en Chile y más aún al observar que éstos se centran solo en la prevalencia del síndrome de los profesores, la siguiente investigación pretende aportar al conocimiento de las condiciones laborales que se relacionan con el estrés en profesores jóvenes de colegios subvencionados particulares, desde el relato de los propios profesores.

Esta investigación tiene también relevancia social, en tanto busca brindar información que permita a quienes determinan las políticas educacionales, incluir la problemática de la salud mental de los profesores en la discusión en torno a los cambios de la educación chilena, para así tomar medidas de prevención dado que al promover una buena salud mental de los docentes se incide directamente en los objetivos de una educación efectiva y de calidad.

#### **1.4. Pregunta de Investigación**

¿Qué condiciones del ejercicio docente están relacionados con estrés laboral de profesores jóvenes en colegios de enseñanza básica particulares subvencionados?

#### **2.- OBJETIVOS**

Objetivo General

- ❖ Identificar condiciones del ejercicio docente relacionadas con estrés laboral de profesores jóvenes en colegios de enseñanza básica particulares subvencionados

Objetivos específicos

- ❖ Conocer la percepción de los profesores respecto a condiciones del espacio laboral relacionados con estrés en su ejercicio docente.
- ❖ Conocer la percepción de los profesores respecto a las características de su formación inicial que se pudiesen relacionar con el estrés docente

## **CÁPTICULO II: MARCO TEÓRICO**

Los antecedentes incluidos en el marco teórico consideran ejes temáticos que surgen de una problemática específica enmarcada dentro del área de la salud mental, y que se extiende hacia un campo profesional definido que es la labor docente.

La primera parte está referida a la salud mental de los profesores como es el estrés, su definición, tipos de estrés, causas, consecuencias, instrumentos medidores de estrés y estrés docente.

La segunda parte está referida a la realidad educacional chilena y profesores, abordando temáticas como la Reforma Educacional Chilena, Transformación del ejercicio docente en Chile y formación docente.

### **1.- Estrés**

#### **1.1.- Concepto de Estrés**

Según la Real Academia Española, estrés es una tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.

Para Selye (1935, mencionado en Travers y Cooper, 1997 p.27) el estrés es un síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química. Además expresa que se presenta cuando las demandas de la vida se perciben demasiado difíciles.

Por tanto, se va a considerar el estrés como un proceso en que la persona percibe una situación o acontecimiento amenazante, el que se inicia por un conjunto de demandas ambientales o externas que recibe la persona, a las que debe responder de una forma adecuada, de modo que pueda mostrar cómo pone en marcha sus recursos de afrontamiento, es decir, cómo va eliminar, modificar la situación amenazante o afinar la respuesta emocional por la amenaza. Si la presión ambiental, sea laboral, social, económica, etc., es excesiva frente a los recursos de afrontamiento, se va a desarrollar unas variadas reacciones adaptativas, de movilización de recursos que implican una activación fisiológica.

Según Travers y Cooper (1997), conceptualiza el estrés ocupacional en tres variables, que son las siguientes:

**1.- El estrés como una variable dependiente, como respuesta;** centra al estrés como respuestas a estímulos o situaciones ambientales molestas, y la reacción de estos podría ser fisiológica, psicológica o conductual.

**2.- Estrés como variable independiente, como estímulo;** centra al estrés como un fenómeno externo al individuo, dejando fuera las experiencias y percepciones individuales.

**3.- Estrés como variable interviniente, como un enfoque interactivo;** ubica al estrés sobre la importancia de la percepción que tienen los individuos en acontecimientos a que se enfrentan y la manera de reaccionar frente a ellos. Es un enfoque estímulo- respuesta.

El estrés como respuesta, es la reacción que tiene la persona ante un estímulo amenazante o desagradable. Fisher (1986, mencionado en Travers y Cooper, 1997 p29) “Se puede deducir que una persona se ha visto expuesta a condiciones estresantes si manifiesta indicios de tensión” Esto quiere decir que en este modelo de estrés, lo que tiene mayor importancia es la manifestación del mismo; el que puede exhibirse como respuesta de tres maneras; psicológico, fisiológico o conductual; los que pueden manifestarse individualmente como también interrelacionados.

En cuanto al estrés como estímulo, (Travers 1997) plantea que relaciona la salud con la enfermedad con ciertas condiciones presentes en el entorno externo del individuo, como pueden ser ambientales, sociales, psicológicas, físicas, económicas, entre otras.

Por otra parte el estrés como interacción, Según Pearlin y otros (1981, mencionado en Travers y Cooper, 1997 p.32) “el estrés no es un suceso, sino un proceso complejo, variado y desafiante a nivel intelectual” por lo mismo, se observa que el estrés ya no

es un fenómeno estático como una respuesta o un estímulo, sino un modelo más complejo que interrelaciona los dos conceptos antes mencionados.

## **1.2 Tipos de estrés**

Según Selye (1980, mencionado en Travers y Cooper 1997, p32) existen cuatro tipos de estrés que puede experimentar la persona, estos son exceso de estrés “hiperestrés”; defecto de estrés “hipoestrés”; mal estrés “distrés”; y buen estrés “eustrés”.

El primer tipo, hiperestrés, es cuando una persona es impulsada más allá de lo que puede manejar, este resulta de una sobrecarga o exceso de trabajo. Por ejemplo cuando alguien está hiperestresado, pequeñas cosas pueden desencadenar una respuesta emocional fuerte.

El segundo tipo, hipoestrés, es totalmente diferente al primero, es cuando la persona está desmotivada o aburrido, generalmente los individuos que tienen este tipo de estrés están en trabajos reiterativos, rutinarios y monótonos.

El tercer tipo, distrés, es un estrés negativo provocado por cambios constantes o alteraciones en la rutina. Este tipo de estrés se divide en dos; el agudo que es intenso y como llega desaparece y el otro es el crónico, que es prolongado en el tiempo.

El cuarto tipo, eustrés, es a corto plazo y tiene una resistencia inmediata, este es un estrés positivo, ya que surge cuando la motivación y la inspiración son necesarias.

### 1.3 Causas del estrés

Pueden existir variados factores que se relacionen con el estrés, sin embargo Sloan y Cooper (1987; mencionado en Travers y Cooper 1997) expresa que el estrés es la respuesta indeseable a la presión dentro del entorno laboral, como resultado de una unión desproporcionada con falta de armonización, entre el profesor y el trabajo que el desempeña. Por ende, esta ausencia de armonía hace que su entorno laboral se vea perjudicado y contenga elementos estresantes con los cuales deba vincularse.

Cooper (1986, mencionado en Travers y Cooper, 1997) distingue seis elementos estresantes que se dan tanto fuera como dentro del trabajo, por lo que también puede afectar a toda la familia.

- 1.- Presiones intrínsecas al trabajo; aquí se encuentran las condiciones laborales físicas, el nivel de participación y toma de decisiones.
- 2.- La función dentro de la organización; la imprecisión del papel a desempeñar y los niveles de responsabilidad
- 3.- Relaciones laborales; con los superiores, colegas y subordinados, y las exigencias formuladas de forma interpersonal
- 4.- El desarrollo de la carrera; la presencia de un exceso o un defecto de promoción, una posible falta de seguridad laboral
- 5.- La estructura y el clima de la organización; política y cultura organizacional y el modo en que los individuos interactúan con ellas.

6.- La relación entre el trabajo y el hogar; hace referencia a las falta de armonización entre las exigencias de trabajo, familia o sociedad.

A la vez, Cooper (1988, mencionado en Travers y Cooper, 1997) hace un modelo de estrés ocupacional (Figura 1), en el que se observa la interacción de estos elementos estresantes, con el individuo, los síntomas de estrés y posibles enfermedades que pueden ser productos o desencadenantes de estos mismos elementos.

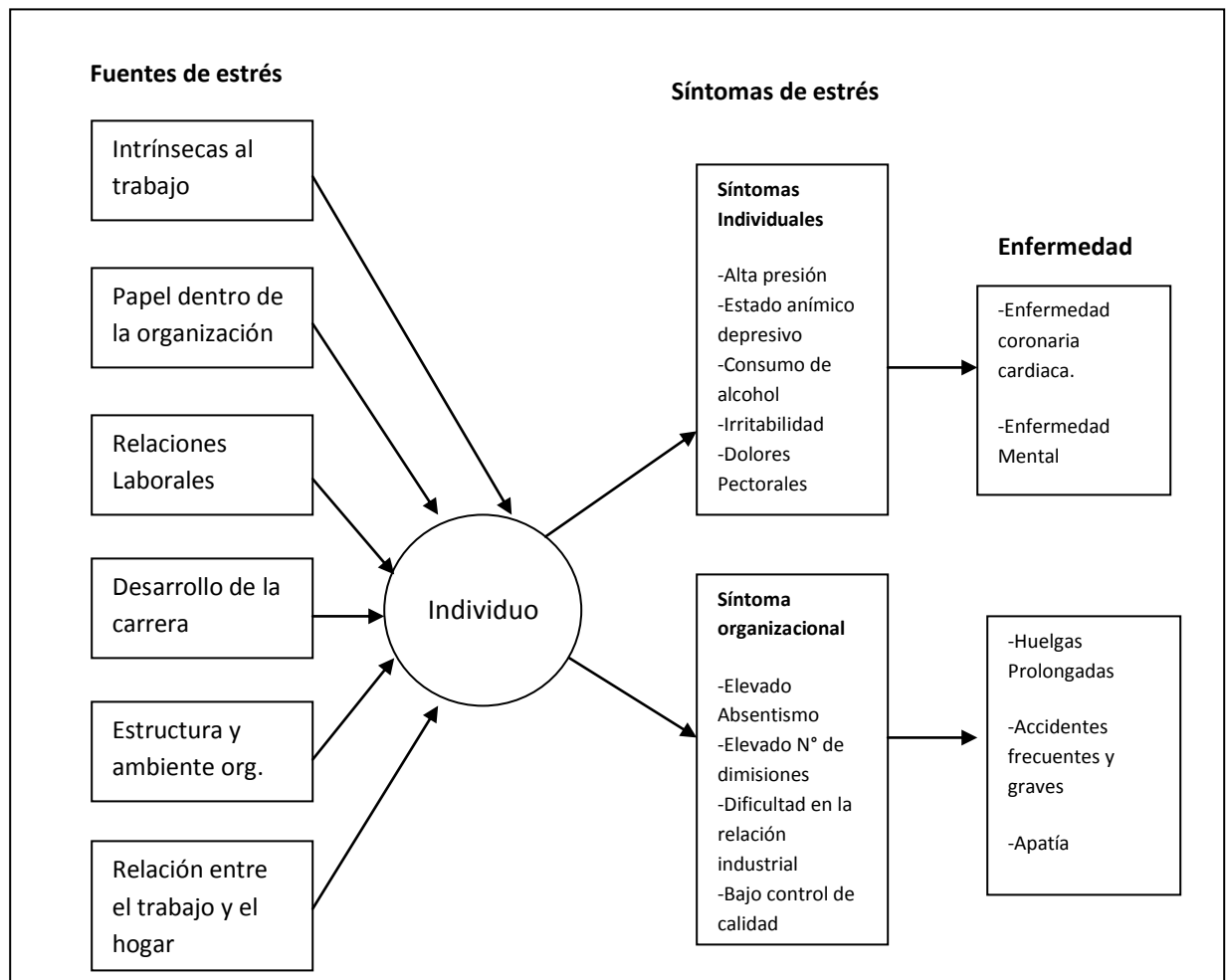


Figura 1. Un modelo del estrés. (Travers y Cooper, 1997)

De acuerdo a lo anterior se puede observar que existe claramente una interacción entre algunas fuentes generadoras de estrés las cuales son externas al individuo y que lo afectan de alguna manera tanto en forma individual, provocando así ciertos tipos de enfermedades o como también organizacionalmente afectando a su sistema laboral provocando desencantos dentro de la empresa.

## **1.4 Consecuencias del estrés**

### **1.4.1 Estrés y Burnout**

Una de las consecuencias más destacadas del estrés es el síndrome de Burnout, en la que se postula que el estrés a lo largo del tiempo, si se presenta como un factor negativo, se puede volcar a una enfermedad mayor.

Según Marlach y Schaufeli (1993) una distinción relativa entre estrés y burnout puede ser hecha respecto al tiempo. Burnout puede ser considerado como un prolongado estrés laboral, específicamente, como un “patrón de respuesta afectiva crónica a las condiciones laborales estresantes que presentan un elevado nivel de contactos interpersonales” (De la Rosa et al, 1998.20)

Para Faber(1991, a partir de los estudios de Seyle, 1956 en Molina y Real, 1999), postula que el estrés a lo largo del tiempo puede tener efectos positivos y negativos, entendiendo el concepto como una necesaria adaptación del sujeto ante las demandas del medio. Sin embargo, cuando éste adquiere las características de ser una

experiencia negativa, dado que las demandas aumentan y los recursos personales para las respuestas disminuyen, se puede generar un estado de Burnout.

Si bien cualquier persona puede experimentar estrés, el Burnout puede ser solamente experimentado por personas que trabajan directamente con otras personas y como resultado de las demandas emocionales que emergen de la relación entre ellos. Por lo tanto, el estrés no necesariamente causaría burnout.

#### **1.4.2 Deterioro en la calidad de los servicios del docente**

Si bien es sabido que el efecto que acarrea el estrés de los docentes en sus colegios en algunas ocasiones no se dimensiona con totalidad, ya que en la mayoría de las veces no dimensiona la parte directiva los problemas de los docentes en su cotidianidad, debido a que en ocasiones los docentes no lo manifiestan en forma explícita, por lo tanto no se hace visible.

Por lo mismo como la observación se basa en que la educación sea de calidad, que los estudiantes sean competentes a la hora de salir del campo educativo, que rindan bien en las pruebas estándares como es el SIMCE y PSU; la calidad del servicio puede verse afectada por profesores que estén estresados.

Según Travers y Cooper (1997) el estrés entre los profesores sobre los alumnos dentro de la escuela es muy difícil de medir u observar; sin embargo, los efectos son evidentes cuando se considera la necesidad que tienen los alumnos de tener una educación consistente, cuando existe mucho ausentismo laboral por parte del docente.

Además es importante para los niños sean capaces de establecer relaciones de confianza con sus profesores y esto podrán hacerlo solo cuando el docente esté con todas sus capacidades bien estables.

### **1.4.3 Ausentismo laboral**

Según Travers y Cooper (1997) durante los últimos años se ha visto en mayor grado de ausentismo laboral, renuncia de puesto laboral, o cambios de profesión entre los docentes.

El ausentismo por lo descrito anteriormente, ha incidido en una baja en el sistema de educación por la pérdida de profesores en el aula, profesores que son competentes y que se han salido del sistema. Travers y Cooper (1997) Se considera un porcentaje de 7 u 8% está dentro de los rangos normales; sin embargo en el caso de la docencia se ubica en un nivel superior, 19,4% y los índices son de ausencia por distintas enfermedades y no necesariamente por estrés. Además, UNESCO realiza un estudio en el año 2004 donde arroja enfermedades que padecen los docentes a lo largo de su profesión y en las que se han presentado la mayor parte de las licencias médicas. En el recuadro se observan algunas de ellas.

#### **Principales enfermedades diagnosticadas por médico**

<b>Enfermedades (en orden de prioridad descendente)</b>	<b>% de personas a quienes se les ha diagnosticado</b>
1.- Disfonía o afonía	46,2
2.- Colon Irritable	44,3

3.- Estrés	41,8
4.- Resfríos frecuentes	39,2
5.- Hipertensión arterial	38,6
6.- Varices piernas	34,8
7.- Gastritis	34,8
8.- Enfermedades a la columna	32,3
9.- Lumbago o ciática	27,2
10.- Cistitis	26,3
11.- Depresión	25,9

Fuente: Encuesta UNESCO de condiciones de trabajo y salud docente, diciembre de 2004.

Se puede observar en esta tabla que síntomas como ansiedad y somatizaciones como es el estrés o colon irritable alcanzan cifras muy altas que puede ser por probables problemas en las condiciones laborales de ellos.

Así mismo, se destaca como principal enfermedad la disfonía o afonía, debido a que la actividad docente se caracteriza por el uso excesivo de la voz, bajo condiciones de riesgos (cursos bulliciosos, malas condiciones de aislación, salas con mala acústica, etc.)

### **1.5 Medidores de estrés**

Existen variados instrumentos medidores de estrés, los cuales son utilizados por grandes y medianas empresas para saber cuál es el nivel de desgaste de sus empleadores.

1.- SCOPE (Brenghelmann, 1986): Es un sistema comportamental de la eficacia en el dominio de la vida y de las dificultades que de ella derivan.

2.- Occupational Stress Inventory (Cooper et al. 1988): mide no solo los estresores y las manifestaciones del estrés, sino también las variables individuales potencialmente mediadoras como los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento.

3.- Maslach Burnout Inventory. (Maslach & Jackson, 1986): Es el instrumento más utilizado en todo el mundo. La escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%; está constituida por 22 items en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional.

4.- Work Stress Inventory Scale. (Moos et al., 1974): mide la estructura social del puesto de trabajo.

5.- Inventario de Valoración y Afrontamiento (IVA) (Cano Vindel y Miguel-Tobal, 1992): Este modelo ha sido diseñado siguiendo el modelo de Lazarus (se centra básicamente en los procesos cognitivos que se desarrollan en torno a una situación estresante) y evalúa tres tipos de valoración (amenaza, desafío e irrelevante) y seis tipos de afrontamiento (cognitivo y conductual- motor dirigido a reducir la emoción pasivo y evitativo)

En esta tesina se utilizará el cuestionario de Maslach, debido a su confiabilidad, pertinencia y flexibilidad.

## 1.6 Estrés en docentes

Nuestro sistema educacional se ha visto envuelto en los últimos años en un remolino de cambios sustanciales para el sistema en general, lo que ha aumentado las situaciones de estrés que vive el profesor.

Según Cox (2003) el estrés laboral en educación se ha intensificado a partir de los años '60, ya que el rol pedagógico se diversificó cuando los profesores llegaron formalmente a responder a las necesidades sociales, emocionales y creativas de sus alumnos. De manera consecutiva, los profesores fueron actualizados en la amplia reevaluación del sistema educacional cuando la perspectiva curricular progresiva fue cuestionada y los profesores se tuvieron que hacer cargo de temas que anteriormente se realizaban en casa como es la sexualidad, drogas y alcohol, etc.

El aumento de las cargas horarias y la adaptación a un nuevo sistema educativo conlleva nuevos factores de estrés para los profesores. Situaciones tales como, las reorganizaciones escolares, los cambios curriculares importantes y las limitadas destrezas de manejo en los docentes de más edad, así como la falta de información de las nuevas políticas de educación, constituyen una dosis adicional de tensión en el ejercicio docente (Esteve, 1994).

Las causas del estrés en la educación, reconocido como un riesgo ocupacional crónico, han sido medianamente bien establecidas. Entre ellas están los efectos concernientes a la sobrecarga laboral y los sentimientos de inutilidad en su difícil tarea de enseñar. También se han encontrado relaciones entre el estrés laboral de los

docentes y sus necesidades de aceptación insatisfechas, donde las percepciones de los directivos y los colegas parecen ser importantes moderadores del estrés (Alschuser, mencionado en Molina y Real, 1999).

Milstein y Golaszewski (1985, mencionado en Travers y Cooper, 1997 p.17) señalaban respecto del estrés en profesores: “el resultado final es que muchos hombres y mujeres con altas expectativas de logro se desaniman y desilusionan. Algunos dejan la profesión, otros permanecen, pero son atormentados por una multitud de manifestaciones físicas, emocionales y conductuales relacionadas con el estrés”. Desde entonces se han realizado numerosos estudios explorando este fenómeno en profesores.

En Chile, dentro de los estudios que se han realizado en torno a la salud mental del profesor, se puede mencionar a Méndez y Bernales (1996), quienes realizaron una primera revisión de los resultados de un estudio de satisfacción laboral y profesional en profesores de Educación Media de enseñanza municipalizada, llevado a cabo en distintas comunas de la región metropolitana.

Estos autores proponen cinco categorías de factores asociados al estrés experimentados en la docencia: Factores personales, Factores de enseñanza y curriculares, factores institucionales y organizacionales, factores laborales y factores del contexto social.

Sobre la base de estos factores, se efectuó un análisis entre el momento inicial y el momento actual del ejercicio, observándose un desplazamiento de los factores que

ocasionaron el estrés: de las “situaciones de sala” referidos en un inicio, la tendencia gira hacia el número de horas trabajadas, es decir, desde lo personal a lo institucional.

De esta manera, es posible apreciar según el citado estudio, una transformación de los factores de estrés durante el ejercicio profesional de un profesor municipalizado, “partiendo de una alta auto exigencia al insertarse en la carrera, la presión se va trasladando al sistema, al ir apareciendo nuevas situaciones personales, tales como la formación de una familia, y ciertos cambios administrativos curriculares, así como una mayor conciencia de una educación en crisis” (Méndez y Bernal, 1996)

Finalmente existe la necesidad de considerar estrategias en los programas de perfeccionamiento o formación continua de los docentes en servicio, lo que ayudaría no solo a una perfección técnica o pedagógica, sino a obtener recursos efectivos para enfrentar y manejar exitosamente, ya sea en forma individual o colectiva, los eventuales conflictos dado por el estrés, tanto para su vida personal y familiar, como para un quehacer profesional de calidad.

Así mismo se puede postular que existe una conexión entre los problemas de estrés que tiene el profesor con su formación docente y la reforma educacional en sí, debido a que en los últimos años ésta no solo ha estimado en el ámbito curricular, cambios que favorezcan el establecer medios de optimización y calidad educacional por parte de todos los actores de una comunidad educativa, sino, que ha puesto énfasis en uno de los principales ejes que son los docentes.

## **2. REALIDAD EDUCACIONAL CHILENA Y PROFESORES**

En esta segunda parte del marco teórico, se abordan temas referidos al ámbito educacional docente como la reforma educativa, la transformación del ejercicio docente en Chile, y formación docente

La reforma educacional chilena, es una temática necesaria de abordar para contextualizar los cambios profundos que se han introducido en el sistema educativo en los últimos años, sobre todo con respecto a la profesión docente. Así, se describirán los distintos hitos y pilares de la reforma tales como programas de mejoramiento e innovación pedagógica, jornada escolar completa, reforma curricular y desarrollo profesional de los docentes.

### **2.1 Reforma Educacional Chilena**

En la década de los noventa, Chile comienza una nueva etapa en el ámbito político, social y económico con la llegada de la democracia. Junto con estos cambios, comienza a su vez a gestarse una reforma educacional impulsada desde el gobierno, tendiente a mejorar la calidad de la enseñanza, siendo en el año 1996 donde se da inicio a esta reforma, la cual se estructuró en los siguientes cuatro pilares de acción: (González, 2000)

- Programas de Mejoramiento Educativo
- Jornada Escolar Completa
- Reforma Curricular

- Desarrollo Profesional Docente.

a) *Programas de Mejoramiento educativo:*

En sus inicios, estos programas intervinieron sobre la cantidad y calidad de los insumos del proceso educacional, la innovación en las prácticas educacionales y la informática educativa en el trabajo escolar, como por ejemplo el programa MECE básica y media, los cuales tuvieron como prioridad dotar a las escuelas y liceos de textos escolares, tanto para el sistema subvencionado como el municipalizado.

Por otro lado, los programas de mejoramiento se centraron en la revolución tecnológica, la que comenzó en 1992 (González, 2000) con un proyecto piloto que aspiraba a conectar a cien escuelas básicas en red al año 1997. A este proyecto se le denominó “ENLACES”, el cual contempló habilitar salas de computación en los establecimientos, entregar equipos de última generación, conectar a las escuelas en red, y licitar entre las universidades el rol de “tutores” en el proceso de introducción y capacitación del uso de nuevas tecnologías en los establecimientos.

Otro de los programas orientados a las escuelas más pobres, fueron los PME o proyectos de Mejoramiento Educativos, los cuales consistían en que cada escuela presentaba sus propios proyectos a concurso para recibir recursos proporcionales a su matrícula y equipamiento de apoyo pedagógico.

*b) Jornada Escolar Completa*

En el año 1994, tras cuatro años de haber iniciado los programas de mejoramiento de calidad en la educación básica, y habiéndose iniciado la ejecución del programa en enseñanza media, se comenzaron a unificar criterios en relación a la necesidad de formar entidades específicas en este tema. Es así como nace la comisión Nacional para la Modernización de la Educación, la que en 1995 divulgó la urgencia de extender la jornada horaria de los establecimientos educacionales.

En 1996, se anunciaba la jornada escolar completa de los establecimientos educacionales, los que para ingresar a este nuevo sistema requerían de la aprobación de un proyecto pedagógico en el que se debía especificar la utilización del mayor tiempo disponible.

La idea de extender la jornada implicó que la enseñanza básica elevó de 30 a 38 horas semanales su plan de estudio, y la media lo aumentó a 42 horas. Esto significó que la escolaridad se extendió en dos años más por la cantidad de horas sumadas en régimen de jornada escolar completa (Arellano, 2001).

*c) Reforma Curricular*

El ministerio de Educación crea una unidad de currículo y evaluación, a la cual se le encomendó preparar una propuesta de marco curricular para la educación básica y media, la que debió ser sometida a la aprobación de una instancia independiente; el Consejo Superior de Educación.

En 1996, las tendencias en educación se consolidaron en la aplicación de la reforma curricular en básica, y en 1999 para la educación media. Así en el año 2002, todos los niveles de básica y media contemplaron la aplicación de los nuevos programas

curriculares, iniciándose en este mismo año, las reforma a los programas del nivel pre- escolar.

*d) Desarrollo docente*

Contempla dos áreas principales de acción, una referida al mejoramiento de las condiciones de trabajo y la otra, al desempeño de docentes en ejercicio y de aquellos que se inician en la profesión.

En relación a las condiciones de trabajo, las acciones de cambio se centraron en aumentar la remuneración de los docentes a través de la asignación por desempeño destacado, desempeño difícil o por medio de premios a la excelencia docente.

Con respecto al desempeño, los docentes debieron incorporarse a un perfeccionamiento fundamental que los preparó para los cambios realizados en el marco curricular.

Así, la reforma educacional chilena comenzó a incorporar innovaciones cuantitativas y cualitativas en la enseñanza, tomando como uno de los principales agentes de cambio al docente. De esta forma se establecieron sistemas de perfeccionamiento con el fin de fortalecer el desempeño docente.

## **2.2 Transformación del ejercicio docente en Chile**

Según Cornejo (2008), el ejercicio docente ha manifestado algunas transformaciones debido a los mismos cambios sociales que existen ya desde hace algunas décadas como es el surgimiento de un modelo de desarrollo organizado en torno al capital financiero que trajo consigo mutaciones culturales.

A nivel mundial, identifica cuatro grandes transformaciones que ha acarreado el trabajo docente, durante las últimas décadas; las cuales se desarrollan de la siguiente manera:

1.- *Masificación escolar*: La gran incorporación de sectores populares que anteriormente eran desescolarizados, lo que provoca una interrogante sobre el verdadero sentido que tiene la escuela a estos grupos socioeconómicos.

2.- *Transformación del mercado del trabajo y los patrones de construcción de vínculos al interior de las familias y las comunidades*: la integración del sector femenino al mundo laboral, las condiciones y sobreexplotación de los empleos, la destrucción de identidad comunitaria, conducen a una inhibición educativa, de los agentes que hasta ese momento históricamente eran los más importantes dentro de la educación en torno a su sociabilización que son las familias y las comunidades.

3.- *Desarrollo explosivo de nuevas fuentes de socialización*: El masivo desarrollo de las telecomunicaciones como son internet y las redes sociales.

4.- *La crisis de las certezas que las escuela parece necesitar*: Incertidumbre del futuro laboral de los estudiantes, pérdida de las creencias religiosas e ideológicas, lo que produce que muchos relatos del ámbito escolar se muestren rígidos y anclados en el pasado.

Así mismo Cornejo (2008) hace referencia a las transformaciones del trabajo docente en Chile, donde caracteriza estos cambios en cuatro vivencias del trabajo docente durante los últimos años.

1.- Intensificación y estandarización del tiempo de trabajo docente: consiste en el aumento de la cantidad de labores, la diversidad de tareas y el aumento de responsabilidades asignadas, cambios curriculares y despreocupación de las familias, que hacen que el docente ahora se encargue además de abordajes que desde siempre eran solo de la vida familiar del estudiante. Además se hace referencia de que existen dos fenómenos que ayudan a la intensificación del trabajo; el elevado porcentaje de horas del trabajo lectivo directo de aula en la jornada laboral, y el número de estudiantes por sala de clases, (OCDE 2004, mencionado en revista docencia N°35, 2008).

2.- Abandono y culpabilización de los docentes: La sensación de abandono tiene que ver con las múltiples evaluaciones estandarizadas que se realizan por parte del Ministerio de Educación y en las cuales si sus resultados son deficientes la primera responsabilidad es de los profesores; sin embargo, existe una debilidad en la estructura de apoyo a la labor pedagógica, debido a que el Ministerio de Educación posee capacidades pedagógicas muy limitadas, a la vez, los sostenedores no tienen equipos técnicos de apoyo al trabajo docente en las escuelas, por lo que los apoyos quedan sujetos a la oscilación del mercado de instituciones asesoras.

3.- Deterioro de los ambientes de trabajo docente: se ve expuesto por el deterioro progresivo de la calidad de las relaciones laborales, en la gran mayoría con las relaciones laborales con los colegas y directivos, más que por las exigencias de los estudiantes y sus familias.

4.- Identidad Profesional en cuestionamiento: Aparece en crisis el modelo identitario del docente como un experto técnico que aplica metodología y técnicas comprobadas de enseñanza. En este sentido no es solo la sobrecarga lo que genera un malestar, sino su relación con la capacidad de decisión y autonomía profesional (OPECH, 2008 mencionado en revista docencia N°35, 2008)

### **2.3 Formación Docente.**

De acuerdo al informe comisión sobre formación inicial (2005) que tiene como objetivo evaluar la formación de formadores y dirigido por el Ministro de Gobierno Sergio Bitar, indica que a partir de los años '70 la formación inicial en Chile pasa a un carácter terciario quedando a cargo de las universidades que ofrecen un grado académico de licenciado y al título profesional y a institutos profesionales que tengan la carrera de pedagogía creadas con anterioridad a la LOCE.

En Chile existen tres tipos de modalidades de formación docente. La primera de ellas es la formación concurrente, radica principalmente en el desarrollo de un currículo que ofrece una formación general, una formación específica o de especialidad acorde al nivel escolar en que se desempeñarán sus egresados, y una formación pedagógica. La segunda es la formación consecutiva, dirigida a individuos que tienen una licenciatura académica o un título profesional en alguna disciplina específica y que desean obtener un título de Profesor de Enseñanza Media y para esto estudian dos a cuatro semestres cursos de didáctica y currículo. La tercera modalidad es de programas especiales en los que se distinguen por una parte los programas de regularización destinados a personas que tienen estudios incompletos de pedagogía o tengan una práctica docente prolongada, y por otra parte están los programas abiertos a personas que tengan enseñanza media completa y tengan algún tipo de experiencia no docente en un establecimiento educacional.

Además el informe sobre comisión de formación inicial (2005) la formación inicial de docentes debe estar vinculada necesariamente con la realidad los estudiantes de pedagogía asisten a lo largo de su carrera a observaciones presenciales en establecimientos educacionales consignada como prácticas intermedias o profesionales, las cuales son consideradas como la principal forma de vinculación con los colegios.

Sin embargo, existen algunas maneras de vincularse con los establecimientos educacionales que son consideradas como deficitarias por ejemplo, investigación educacional poco relevante para la sala de clases, escasas actividades de extensión y colaboración con los establecimientos educacionales, la poca o nula experiencia de los académicos de profesores e insuficiente conocimiento del marco curricular, de las leyes ministeriales, de las políticas educacionales o de información no adecuada en el proceso formativo.

Según Vilca (2005) el docente que recién egresa tiene virtudes y problemáticas en su quehacer docente, dentro de las virtudes se encuentra la puntualidad, la responsabilidad, el afán de trabajo, de otorgar todo lo aprendido para mejorar la educación, como también algunas problemáticas como es la disciplina en el aula, como motivar a los alumnos, el trato con los apoderados, entre otras dinámicas que pueden provocar alguna dificultad. Además, se plantea que puede existir una mala preparación por parte de los formadores de docentes, respecto a los conocimientos o cultura a transmitir ayudando al desarrollo de un hombre integral con múltiples facetas.

Para Brandes (S.F) hablar de calidad en la educación se debe comenzar con la calidad de la formación docente. Producto que un estudio realizado por la OIT en los años noventa arrojó que la educación básica de calidad para todos, los maestros tenían un punto intolerablemente rojo, además en una segunda reunión la OIT expresó que le llamaba la atención el deterioro las condiciones laborales de los docentes.

Brandes (S.F) continúa diciendo ¿Dónde se ubica la formación docente? Será en la cadena social o en la educativa.

Esta pregunta debe apuntar a que en la educación actual se observa el entorno educativo, dejando en desmedro al ámbito social que en estos momentos es un eje fundamental dentro de la sala de clases.

Donde los estudiantes de pedagogía no tienen formación valórica dentro de sus cátedras en cambio si tienen mucha teoría de educación. Pero qué sucede cuando se enfrenta a problemas que son de tipo administrativos, tienen falencias muchas veces porque no tienen teoría sobre ello, así mismo por los estándares ministeriales que les piden o porque no aprenden a manejar un grupo curso en esta formación.

### **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

La presente investigación se optó por formular una estrategia asociada a los elementos conceptuales en la construcción teórica sustentada en un enfoque cualitativo.

En este enfoque se rescatarán las propias palabras de las personas, la percepción de ellas con el fin de describir y comprender el estrés que se generan en espacios educativos. El Investigador por tanto, interactúa de manera natural con los informantes estableciendo un adecuado nivel de confianza y rapport (Bogdan y Taylor, 1986).

Este tipo de enfoque se funda bajo una perspectiva emic, esto quiere decir que estos estudios tiene un observador anterior al observador externo, lo que implica que conocer un fenómeno social en profundidad es conocer lo que este es para los propia sujetos (Valenzuela, 2005).

Este estudio pretende conocer con profundidad las percepciones de un número de profesores con respecto al fenómeno del estrés en su ejercicio docente. Esta investigación se realizará bajo una metodología cualitativa, puesto que su representatividad no está dada por un número estadístico, sino más bien cada participante que integre la muestra conformada una unidad única dentro de la estructura social.

El conocer las percepciones de un grupo docente, implica interactuar con estos profesionales y adentrarse en su propia realidad. Por tanto, esta investigación tiene un

carácter exploratorio donde los eventos que se describen son factibles de ser nominados a través de categorías (Valenzuela, 2005)

### **1.- Tipo de Investigación:**

El tipo de investigación es de tipo exploratorio- descriptivo, puesto que se quiere conocer con claridad las condiciones del ejercicio docente que están relacionada con estrés laboral de profesores jóvenes en colegios de enseñanza particular subvencionados. Además con esta tesina se pueden abrir nuevos campos de estudio y formular preguntas que faciliten a futuras investigaciones. Así mismo se constituye descriptiva debido a que se delinearán como se manifiesta el fenómeno estudiado en la población elegida. (Hernández et al 1991).

El tipo de diseño corresponde al transaccional descriptivo, ya que busca conocer el fenómeno estudiado en un único tiempo, describiendo la forma en que este se manifiesta.

Para alcanzar los objetivos propuestos se utilizará una metodología cualitativa ya que pretende conocer el fenómeno que estudia en su entorno natural, siendo el propio investigador el principal instrumento para la generación y recogida de datos con los que interactúa. (Salamanca, 2007)

Por lo mismo esta investigación se desarrollará a pequeña escala, ya que se realiza una exploración intensiva de unos pocos casos para llegar a su comprensión. Esto se

fundamenta en que “la investigación se basa sobre una muestra reducida de sujetos, seleccionados por un método no probabilístico” (Bisquerra, 1989.275)

## **2.- Caracterización del universo y la muestra**

El universo de la investigación está constituido por docentes de educación de enseñanza básica de un colegio particular subvencionado en la comuna de Pudahuel.

El colegio cuenta con 26 docentes, que se distribuyen de la siguiente manera: cuatro educadoras de pre-escolar, 10 en primer ciclo básico, 10 en segundo ciclo básico y dos encargos directivos.

De este universo se establecen dos etapas de selección, la primera se compone por docentes que se establecen a través de los siguientes parámetros; ser docente de aula; tener una experiencia mínima de dos años y no superior a diez. Estos criterios son requisitos para responder el “Cuestionario de Maslach”. De los 26 docentes que contiene el universo, se obtendrá una primera muestra de 16 docentes que cumplen con los requerimientos preestablecidos en esta investigación. La segunda muestra se establece a través de los resultados obtenidos en el cuestionario de Maslach, a aquellos docentes que obtengan un nivel de estrés intermedio o alto serán ellos los que se les efectuará una entrevista semi estructurada en la que se profundizará sobre el estrés docente.

### 3. Selección de Técnicas y Análisis de los Medios de Recolección de Información

La técnica que se utilizará será un cuestionario de Maslach, que según Miravalles (s/f) es el instrumento más utilizado en todo el mundo y tiene una escala de consistencia interna y una fiabilidad del 90%, en donde se obtendrá los niveles de estrés en una población determinada. Este cuestionario consta de tres subescala; la primera es de agotamiento emocional conformada por nueve ítems en que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo; la segunda es de despersonalización conformada por cinco ítems en que valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento; la tercera es de realización personal conformada por ocho ítems en los que evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Posteriormente se realizará una entrevista semi-estructurada, en la cual se profundizará sobre el estrés de los docentes, donde se recoge los tópicos de trabajo predefinidos a través de los objetivos específicos y el marco teórico. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador.

El análisis de los resultados será por categorías que según Echeverría (2005 p.5) *“dice relación con el procedimiento de ir distinguiendo, separando y priorizando elementos con los discursos vertidos en entrevistas individuales o grupales; de tal manera de poder reconocer y diferenciar los tópicos y lugares comunes que aparecen en los dichos sujetos convocados”*.

Además, estas categorías serán predefinidas donde la construcción de tópicos se realiza al interior de cada categoría; por lo que se obtendrá como resultado de esta etapa las distintas categorías con sus tópicos descritos para cada una de ellas. (Echeverría, 2005)

#### **4.- Plan de Análisis**

El plan de análisis utilizado es el Análisis de Contenidos, ya que éste se presenta como una técnica acorde a la cual investigación. Se define como “conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior. (Piñuel, 2002).

Posteriormente, en el levantamiento de información, a partir del cuestionario de Maslach, medidor del burnout y estrés en docentes, se establecen tres niveles de estrés; bajo, intermedio y alto. Consecutivamente, se realizaron entrevista semiestructurada a docentes que se sitúan en niveles de estrés intermedio y alto; Desde la entrevista se agruparon citas por categorías que según Bardin (1966) “una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto por diferenciación, tras la agrupación por analogía, a partir de criterios previamente definidos”. Así se busca las distintas opiniones y posiciones desde los objetivos expuestos en la presente investigación.

En este caso se agruparon 7 grandes categorías, para después según los resultados ir agrupando los tópicos por cada categoría a la que corresponda.

## 5.- Presentación de Resultados

### 5.1.- Categorías y Tópicos

Para el desarrollo del análisis se crearon seis categorías basadas en los objetivos de investigación y los tópicos fueron resultado de los relatos de los propios sujetos. A continuación se definirá cada categoría en el siguiente cuadro temático.

<b>Categorías</b>	<b>Descripción</b>
<b>Espacio laboral</b>	En esta categoría alude al espacio laboral en su totalidad y como este se relaciona con el estrés docente.
<b>Desarrollo de la carrera</b>	Percepción de los docentes en cuanto al acceso a ascensos laborales o perfeccionamiento dentro de su labor profesional y como se relaciona con el estrés laboral.
<b>Relación entre el trabajo y el hogar</b>	Cómo el estrés docente afecta a su entorno familiar.

<b>Manejo al interior del aula</b>	La formación inicial de los profesores ayuda al manejo de aula de los docentes y como esto se relaciona con el estrés laboral.
<b>Relación con los alumnos y apoderados</b>	La formación inicial facilita la relación existente entre alumnos, apoderados y profesores y si estos se relacionan con el estrés laboral.
<b>Elaboración de instrumentos</b>	La formación inicial entrega herramientas que facilitan la elaboración de instrumentos a los docentes y si esto se relaciona con estrés laboral.
<b>Tiempo Disponible (categoría emergente)</b>	Tiempo disponible de los profesores para la elaboración de sus instrumentos y como esto se relaciona con el estrés.

## 5.2.- Resultados

<b>Sujeto 1</b>
<b>Categoría Espacio laboral</b>
<b>Tópico: Infraestructura</b>
“me siento mal, porque tengo que preocuparme de que los niños no corran ningún riesgo dentro del establecimiento, tengo que estar pendiente por ejemplo, si me pide

permiso para ir al baño, no se caiga por las escaleras que como tú ves, son sumamente peligrosas, donde se caen todos los días algún niño y para qué decir de los profes, si los peldaños no caben nuestros pies y a cada rato nos caemos o tropezamos”

### **Categoría Relación entre trabajo y hogar**

#### **Tópico: Dinámica familiar**

“yo no me daba cuenta, seguía mi rutina de venir al colegio, revisar pruebas las que más se pudiera acá pero cuando ya se me juntaban tres cursos me las tenía que llevar a la casa y ahí era el problema donde no tenía tiempo para compartir con mis hijos y mi pareja, bueno ella misma se encargó de hacerme un alto y pucha hasta separación de por medio tuve. Así que si, es un tema mi trabajo con mi relación familiar... yo amo la docencia pero lamentablemente este no es un colegio donde te den las facilidades de tiempo para planificar, revisar pruebas, preparar material, entonces te perjudica enormemente a la hora de construir familia”

### **Categoría Manejo al interior del aula**

#### **Tópico manejo de grupo**

“combatir bajo un curso desordenado me agota porque tengo que gastarme más físicamente y si algún muchacho se vuelve más rebelde tengo que aguantar que me insulte. Aunque igual el colegio da castigos o es punitivo a la hora de sancionar estas conductas los jóvenes igual lo hacen por lo tanto uno se tiene que bancar estas conductas igual”

**Tópico Formación inicial**

“Mira para ser sincero no ayudó mucho, porque si bien te brindaron conocimientos en el área de manejo de curso no fue mucho el aporte, faltó alguna cátedra relacionada con resolución de conflictos quizás, la verdad no se generó espacio para este tipo de problemáticas”

**Categoría Tiempo****Tópico tiempo**

“el poco tiempo que tengo y en general todos los profesores hace que saquemos tiempo de otras instancias para poder sobrellevar este trabajo y por lo tanto, esas otras instancias hace que se saque tiempo de otras y luego de otras y nos vamos quedando sin tiempo y sin descanso.... Mira se dice que al profesor se le envidian sus vacaciones, pero si la gente se diera cuenta de lo que uno se lleva para las vacaciones quizás no lo envidiarían tanto, ya que tiene que planificar, elaborar instrumentos de evaluación, guías, o materiales didácticos... así mismo, yo no sé si otras profesiones harían lo mismo en sus vacaciones”

Profesor de Lenguaje y comunicación ocho años de servicio docente y cinco años en la institución actual, casado con tres hijos, ingresa al establecimiento a las ocho de la mañana y se retira a las seis de la tarde.

Existe una constante preocupación por parte del docente de que los niños a su cargo puedan padecer algún accidente producto de la mala infraestructura que existe a su

alrededor “tengo que estar pendiente por ejemplo, si me pide permiso para ir al baño, no se caiga por las escaleras que como tú ves, son sumamente peligrosas” por ende existe una inquietud constante en él al momento de realizar sus clases. Además, de estar lidiando con estudiantes que tienen múltiples dificultades que muchas veces se comportan de manera insolente con el docente “me agota el tener que gastarme más físicamente y así algunos se vuelven más rebeldes tengo que aguantar que me insulte”, por ende el profesor no se siente a gusto y se agota más fácilmente en su quehacer, producto de los mismo siente que su formación inicial no le ayuda de una manera suficiente para generar un mayor manejo de grupo “mira para ser sincero no ayudó mucho, porque si bien te brindaron conocimientos en el área de manejo de curso no fue mucho su aporte”. En relación a su dinámica familiar, el docente lo atañe al tiempo que él gasta a la realización de sus clases “cuando ya se me juntaban tres cursos me las tenía que llevar a la casa y ahí era el problema donde no tenía tiempo para compartir con mis hijos y mi pareja, bueno ella misma se encargó de hacerme un alto y pucha hasta separación de por medio tuve” por lo tanto, su relación familiar se vio afectada por su profesión.

## **Sujeto 2**

### **Categoría Espacio Laboral**

#### **Tópico relaciones laborales**

“Es que con los que más comparto son los colegas en los consejos, en el recreo y en ese sentido no es algo que me haga sentir mal... igual me siento cómodo, pero por

ejemplo esa cuestión de que tenía que estar sacando fotocopias de estar colocando caras y wea eso me hace sentir mal, es paja.... eso igual te agota... Pasai rabia porque se hace burocrático, aunque tu avisai una reunión para el día y la hora, pero luego te vuelven a preguntar, se les olvida, lo mismo pasa con las fotocopias las mandai tres días antes, una semana y no te las tienen o se les pierden y eso igual te da lata pero es como la realidad”

### **Categoría Relación entre trabajo y hogar**

#### **Tópico Dinámica familiar**

“es estrés es cansancio de aguantar a los cabros chicos, llegar a tu casa, aguantar a tu hija, aguantar a tu señora, aguantar a todos...entonces eso te cansa definitivamente”

### **Categoría Tiempo**

#### **Tópico Tiempo disponible**

“Te cansa, te frustra o sea te lleva... esto es como una cadena...gastas tu tiempo libre en la casa en algo que deberías hacer en el colegio”

Profesor de Lenguaje y matemáticas cinco años de servicio docente y cinco años en la institución actual, casado con una hija, su esposa trabaja en el mismo colegio, ingresa al establecimiento a las ocho de la mañana y se retira a las seis de la tarde.

El docente le agota el tema burocrático dentro del establecimiento, debido a que es un poco engorrosa la parte administrativa “esa cuestión de que tenía que estar sacando fotocopias de estar colocando caras y wea eso me hace sentir mal, es paja.... eso igual

te agota... Pasai rabia porque se hace burocrático” Sin embargo, con sus colegas el trato es afable, se lleva bien con ellos.

Por otro lado frente a su relación familiar es un factor que incide en su agotamiento, producto de que su esposa ingresa este año a trabajar en el mismo lugar por lo tanto, las relaciones hogareñas se hacen un tanto insoportables para él “es estrés es cansancio de aguantar a los cabros chicos, llegar a tu casa, aguantar a tu hija, aguantar a tu señora, aguantar a todos...entonces eso te cansa definitivamente”.

Además él apunta que el tiempo es como uno de los factores principales de estrés en los docentes, debido de que los trabajos que se deberían hacer en el colegio, se realizan en la casa ““Te cansa, te frustra o sea te lleva... esto es como una cadena...gastas tu tiempo libre en la casa en algo que deberías hacer en el colegio”

### **Sujeto 3**

#### **Categoría Espacio laboral**

#### **Tópico Infraestructura**

“me siento con estrés, porque quiero hacer cosas y no sé cómo ponerlas, porque falta el data, el cable, entonces eso igual me saca de mi planificación y como yo soy estructurada entonces esta cuestión parece que es peor”

#### **Tópico Relaciones laborales**

“me provoca angustia de que algunos compañeros se vean afectados porque a la larga somos seres humanos, tampoco creo que uno puede hacer cambiar a la gente a la edad

que tiene, ellos son así, entonces a mí me da la libertad de seguir trabajando hacer mi pega y hacer lo justo y necesario, mi pega es venir a trabajar con los niños, no hacer vida con Pedro, Juan y Diego en la escuela”

### **Categoría Desarrollo de la carrera**

#### **Tópico participación**

“Llega un minuto en el cual nosotros recibimos ordenes y lo veo como recibir una orden y si no lo cumplo, bueno abajo tendré que dar las explicaciones o me dirán algo... y eso Agota porque creo que estamos en un gremio que tendríamos que ser más responsables y tener más respeto por los profesores, además yo siempre he sido de la idea si yo lo digo yo lo cumplo, me gustan que las cosas se hagan no a medias ni mentir”

#### **Tópico Ascensos**

“Mira acá yo siempre he sido responsable y cumplo con lo que me dicen, que me gustaría en que toman decisiones en relación a mí y a mis pares porque creo que al final lo que nos llevamos el peso en relación acá es el profesor más que otra persona...eso me genera molestia porque me gustaría poder aportar algo, porque más de lo que ven abajo, más que profesor, o que habilidad tiene en que puede ayudar a otro compañero”.

Profesora de Inglés nueve años de servicio docente y siete años en la institución actual, casada con un hijo, ingresa al establecimiento a las ocho de la mañana y se retira a las cuatro de la tarde.

La docente explica que en cuanto al espacio laboral especialmente en infraestructura a ella la agota en un mayor porcentaje no tener las herramientas o materiales para la realización de su clase por tanto se estresa fácilmente al no tener estos instrumentos “quiero hacer cosas y no sé cómo ponerlas, porque falta el data, el cable, entonces eso igual me saca de mi planificación y como yo soy estructurada entonces esta cuestión parece que es peor”. Además en sus relaciones laborales tiene poca cercanía o sociabilidad con sus compañeros, ya que las veces que ha logrado acercarse a alguien pero ha tenido algunos problemas “creo que uno puede hacer cambiar a la gente a la edad que tiene, ellos son así, entonces a mí me da la libertad de seguir trabajando hacer mi pega y hacer lo justo y necesario, mi pega es venir a trabajar con los niños, no hacer vida con Pedro, Juan y Diego en la escuela”.

Con respecto, a la participación no se siente muy partícipe con los que respecta a las actividades y toma de decisiones del colegio, se percibe como solo recibiendo ordenes “Llega un minuto en el cual nosotros recibimos ordenes y lo veo como recibir una orden y si no lo cumplo, bueno abajo tendré que dar las explicaciones o me dirán algo... y eso Agota porque creo que estamos en un gremio que tendríamos que ser más responsables y tener más respeto por los profesores”.

**Sujeto 4****Categoría espacio laboral****Tópico Relaciones laborales**

“Tuve bastantes problemas y hartos enfrentamientos con harta gente, entonces te aburre tener que estarte defendiendo a cada rato y bueno en mi caso recién estaba sacando la voz porque antes mas pollito no reclamaba pero este año ingreso cuando llegó mi colega que venía de un colegio cerca y por tener cercanía con la jefa de utp, le estaban pagando el doble que a mí, haciendo las mismas labores y me dio rabia y reclamé, bueno y desde entonces que lo vengo haciendo...”

**Categoría desarrollo de la carrera****Tópico Ascensos**

“La elección de los profesionales para los ascensos por lo profesional no es. Es por afinidad, ahora se puede estar viendo un poco más el profesionalismo o la temporalidad que tienen en el colegio, pero la mayoría es por eso de la afinidad... En un principio con rabia, y ahora, ahora como me da lo mismo, cachai ahora como que no me interesa.

**Categoría elaboración de instrumentos****Tópico Elaboración de instrumentos**

“me hizo sentir insegura, está pensando que siempre iba a estar a prueba, ya que en la U no me sirvió de nada, pero pensar que en cualquier momento me podían echar por algún condoro que me podía mandar, no sé solo pensar el no saber hacer las cosas me generaba angustia”

Profesora Generalista de educación Básica, cinco años de servicio docente y cinco años en la institución actual, soltera, sin hijos, vive en casa de sus padres, ingresa al establecimiento a las ocho de la mañana y se retira a las cuatro de la tarde.

Las relaciones laborales para la docente en un primer momento era poco agradable, producto que tuvo muchos problemas, debido a que se sintió menospreciada por el equipo directivo “Tuve bastantes problemas y hartos enfrentamientos con harta gente, entonces te aburre tener que estarte defendiendo a cada rato y bueno en mi caso recién estaba sacando la voz porque antes mas pollito no reclamaba pero este año ingreso cuando llegó mi colega que venía de un colegio cerca y por tener cercanía con la jefa de utp” Así mismo, observa que los ascensos no son por profesionalismos, si no que por ser amigo de los directivos, por tanto le hace sentir un malestar, ya que encuentra que eso no es lo correcto, sin embargo, lo naturaliza. “Creo que por lo profesional no es. Es por afinidad, ahora se puede estar viendo un poco más el profesionalismo o la temporalidad que tienen en el colegio, pero la mayoría es por eso de la afinidad... En un principio con rabia, y ahora, ahora como me da lo mismo”.

Por último ella observa que con respecto a la elaboración de instrumentos y su relación con su formación docente, pone en cuestión la ayuda que generó su universidad en esta realización de instrumentos “me hizo sentir insegura, está pensando que siempre iba a estar a prueba, ya que la U no me sirvió de nada”.

### **Sujeto 5**

#### **Categoría elaboración de instrumentos**

#### **Tópico: elaboración de instrumentos y formación inicial.**

“Me generó inseguridad, el tener que estar preguntando a cada rato si está bien lo que escribo, se hace así o no, porque mira pasar la lista cuando son cuarenta niños y tener en la cabeza todo el rato que no te podí equivocar eso es inseguridad, debido a que no tuviste la práctica suficiente para empoderarte de esa misión y decir lo hago bien”

Profesor Generalista de educación Básica, tres años de servicio docente y tres años en la institución actual, soltero, sin hijos, vive en casa de sus padres, ingresa al establecimiento a las ocho de la mañana y se retira a las cuatro de la tarde.

Para el docente la elaboración de instrumentos y su relación con su formación inicial es de inseguridad producto de la poca práctica que tuvo en su universidad “el tener que estar preguntando a cada rato si está bien lo que escribo, se hace así o no, porque mira pasar la lista cuando son cuarenta niños y tener en la cabeza todo el rato que no te podí equivocar eso es inseguridad, debido a que no tuviste la práctica suficiente para empoderarte de esa misión y decir lo hago bien”

**Sujeto 6****Categoría espacio laboral****Tópico infraestructura**

““mmm... si, desde un cierto tiempo ya vengo sintiéndome así, mira es re fácil que yo dijera vengo hacer la clase y no me preocupo de nada más pero no puedo porque pienso un rato en los niños y veo que les falta muchas cosas en el colegio, que tienen el dinero y lo invierten en otras cosas, entonces eso me desmotiva y cuando hablo con respecto a eso, me censuran y no me toman en cuenta por un buen rato... me siento mal, pero como que ya me estoy acostumbrando, aunque igual me molesta”

**Tópico Relaciones laborales**

“inseguridad, malestar, molestia porque si tú ves que por ejemplo llegas atrasado pero tú no te llevas bien con la inspectora te descuenta todos los minutos atrasado, lo cual está bien, pero que a todos sea así, no solo a los que no se llevan contigo, porque si ves que al de al lado que es amiguis no se le descuenta nada y a llegado más atrasado que tu... te genera molestia, rabia, por la injusticia que cometen y a la vez eso va provocando rivalidades y mala onda entre los equipos”

**Categoría desarrollo de la carrera****Tópico Ascensos**

“Mira yo creo aquí las cosas se están haciendo a lo compadre, no por el profesionalismo, te podré sonar jactancioso pero a mi jamás se me ha dado la oportunidad he sido puntaje nacional en matemática, pero jamás me han visto para un cargo... Me hace sentir mal, porque cuando tu llegas a un lugar quieres hacerlo lo mejor posible y ves que acá hacen lo posible para que tu no puedas hacerlo bien”

**Categoría elaboración de instrumentos****Tópico elaboración de instrumentos y formación inicial**

“la universidad da un pincelazo de algunas cosas como por ejemplo las planificaciones, pero con respecto a los llenados de libros nada, y eso es lo que más temeroso tiene a un profesor nuevo porque siempre te están diciendo en el logro no se puede equivocar, tengan cuidado al pasar la lista, y cosas así que te generan aun momento tenso en tu vida”

**Categoría tiempo****Tópico tiempo disponible**

“Mira, si los profesores tuviéramos tiempo para elaborar estos instrumentos no en la casa, no en la sala de clases, sino en tu horario de trabajo, pero no en clases, créeme, pero créeme que la calidad de la enseñanza cambiaría, sería mucho mejor y bueno eso es algo que profesores de todo chile están peleando el 50 y 50, eso sería fantástico,

pero la verdad dudo mucho que lo logren porque sería una inversión en dinero que no creo que estén dispuestos a pagar”.

Profesor de Matemáticas, diez años de servicio docente y ocho años en la institución actual, casado con cuatro hijos, vive en casa de sus padres, ingresa al establecimiento a las ocho de la mañana y se retira a las seis de la tarde.

La infraestructura es un tema complicado para el docente, debido a que se le genera una desmotivación producto de que la infraestructura en el colegio no es buena por lo tanto piensa en los niños y cuando comenta la situación tiene el sentimiento de que lo censuran “pienso un rato en los niños y veo que les falta muchas cosas en el colegio, que tienen el dinero y lo invierten en otras cosas, entonces eso me desmotiva y cuando hablo con respecto a eso, me censuran y no me toman en cuenta por un buen rato”. A su vez, con respecto a las relaciones laborales él se muestra inseguro, producto de que ve a un grupo de directivos como imparciales donde se separan los profesionales que son sus amigos y los que no son amigos de la parte directiva “inseguridad, malestar, molestia porque si tú ves que por ejemplo llegas atrasado pero tú no te llevas bien con la inspectora te descuenta todos los minutos atrasado, lo cual está bien, pero que a todos sea así, no solo a los que no se llevan contigo, porque si ves que al de al lado que es amiguis no se le descuenta nada y a llegado más atrasado que tu”.

Con respecto a los ascensos él considera que todo se realiza a lo amigo, que no existe el profesionalismo para elegir a los que suben de puesto y eso le genera molestia

“Mira yo creo aquí las cosas se están haciendo a lo compadre, no por el profesionalismo, te podré sonar jactancioso pero a mi jamás se me ha dado la oportunidad he sido puntaje nacional en matemática, pero jamás me han visto para un cargo”

Con respecto a la elaboración de instrumentos y su relación con su formación inicial, comenta que la universidad es un pincelazo y que lo demás se aprende en la práctica, pero que de todas maneras en un comienzo le generó problemas. “la universidad da un pincelazo de algunas cosas como por ejemplo las planificaciones, pero con respecto a los llenados de libros nada, y eso es lo que más temeroso tiene a un profesor nuevo porque siempre te están diciendo en el logro no se puede equivocar”

Por último con respecto al tiempo disponible hace referencia a la problemática de hoy, que los docentes están peleando por el 50/ 50, debido que considera un tema importantísimo para el profesorado de hoy en día “Mira, si los profesores tuviéramos tiempo para elaborar estos instrumentos no en la casa, no en la sala de clases, sino en tu horario de trabajo, pero no en clases, créeme, pero créeme que la calidad de la enseñanza cambiaría, sería mucho mejor y bueno eso es algo que profesores de todo chile están peleando el 50 y 50”

## **6.- Análisis de resultados por categorías**

Considerando la información recogida, se presentan antecedentes en el proceso investigativo que están estrechamente ligados a los objetivos de investigación.

### **6.1.- Espacio laboral**

Unos de los elementos principales que se encuentra en esta investigación son las presiones intrínsecas al estrés que según Travers y Cooper (1997) es una de las causas estresantes que se dan fuera y dentro del trabajo. Un gran número de los participantes se siente incómodo en el espacio laboral que está inserto, siendo la infraestructura por un lado la que provoca un gran malestar entre los entrevistados, debido que es una preocupación constante en su que hacer aparte del que ya tiene como docente *“tengo que preocuparme de que los niños no corran ningún riesgo dentro del establecimiento”* (S.1). Además de la falta de materiales incompletos que le impiden un funcionamiento adecuado para sus clases *“ las cosas están a medias, está el data pero falta el cable, entonces eso igual me saca de mi planificación”* (S.3).

Por otro lado, otra causa intrínseca son las relaciones laborales de los docentes con funcionarios que son administrativos o que son del área directiva, donde los participantes perciben que no existe una buena relación o simplemente no hay. *“esa cuestión de que tenía que estar sacando fotocopias de estar colocando caras y wea eso me hace sentir mal”* (S.2), *“molestia porque si tú ves que por ejemplo llegas atrasado pero tú no te llevas bien con la inspectora te descuenta todos los minutos atrasado, lo cual está bien, pero que a todos sea así, no solo a los que no se llevan contigo”* (S.6).

Esta categoría es una de las más complejas para un gran número de participantes debido a que observan mayor tensión dentro de su trabajo, debido a que están lidiando día a día con ello. Fisher (1996) deduce que una persona se ha visto expuesta a condiciones estresantes si manifiesta indicios de tensión.

## **6.2 Desarrollo de la carrera**

Los docentes en su mayoría notan que los ascensos o desarrollo de la carrera docente no es muy alta, producto de que no existen demasiados cargos donde ellos pueden ascender o subir; Sin embargo, existen algunos como son coordinaciones, inspección o jefe de unidad técnica pedagógica, los cuales los participantes perciben que estas promociones no las recibe los profesionales más idóneos. *“La elección de los profesionales para los ascensos por lo profesional no es. Es por afinidad”* (S.4) *“Mira yo creo aquí las cosas se están haciendo a lo compadre, no por el profesionalismo, te podré sonar jactancioso pero a mi jamás se me ha dado la oportunidad he sido puntaje nacional en matemática, pero jamás me han visto para un cargo”*.(S.6). Además señalan que son poco participe de la toma de decisiones que existe dentro del establecimiento *“Mira acá yo siempre he sido responsable y cumplo con lo que me dicen, que me gustaría en que toman decisiones en relación a mí y a mis pares porque creo que al final lo que nos llevamos el peso en relación acá es el profesor más que otra persona”*(S.3). Por ende, acá el estrés se manifiesta según Travers y Cooper (1997) como una variable dependiente como una respuesta a estímulos o situaciones ambientales molestas, teniendo como resultado reacciones fisiológicas, psicológicas o conductuales. Por otro lado, Cornejo, (2008) hace

referencia que los ambientes de trabajo docente se ve expuesto por el deterioro progresivo de la calidad de las relaciones laborales, en la gran mayoría con las relaciones labores con los colegas y directivos.

### **6.3 Relación entre trabajo y el hogar**

La mayoría de los participantes perciben que su trabajo les ha afectado su vida familiar en un comienzo de su carrera; sin embargo, ha cambiado con el tiempo “*yo no me daba cuenta, seguía mi rutina de venir al colegio, revisar pruebas las que más se pudiera acá pero cuando ya se me juntaban tres cursos me las tenía que llevar a la casa y ahí era el problema donde no tenía tiempo para compartir con mis hijos y mi pareja, bueno ella misma se encargó de hacerme un alto y pucha hasta separación de por medio tuve*”(S.1). “*es estrés es cansancio de aguantar a los cabros chicos, llegar a tu casa, aguantar a tu hija, aguantar a tu señora, aguantar a todos...entonces eso te cansa definitivamente*” (S.2).

Según Travers y Cooper (1997), esta es el sexto elemento estresante en la que hace referencia a la poca armonización entre las exigencias del trabajo y la familia o sociedad, los cuales pueden provocar síntomas de estrés y posibles enfermedades que son producto o desencadenantes de este elemento.

### **6.4 Manejo al interior del aula**

En esta categoría la mayoría de los participantes no tenía, ni tuvo problemas con el manejo de grupo; sin embargo, en su totalidad todos contribuyeron a que hubo poca o nula formación hacia este ámbito. “*combatir bajo un curso desordenado me agota*

*porque tengo que gastarme más físicamente y si algún muchacho se vuelve más rebelde tengo que aguantar que me insulte. Aunque igual el colegio da castigos o es punitivo a la hora de sancionar estas conductas los jóvenes igual lo hacen por lo tanto uno se tiene que bancar estas conductas igual”* (S.1). Según un Informe de la Comisión sobre Formación Inicial, realizado a petición del Ministro de Educación Sergio Bitar (2005) expresa que la manera que tienen los estudiantes de pedagogía de vincularse con los colegios, son con sus prácticas intermedias y profesionales, las cuales mínimas a la hora de adquirir experiencia.

### **6.5 Relación con los alumnos y apoderados**

Los docentes en general no se perciben desgastados en la relación con los apoderados, si bien en algunas ocasiones con alumnos en la relación dentro del aula, no así fuera de ella. *“algún muchacho se vuelve más rebelde tengo que aguantar que me insulte”* (S.1). Sin embargo, expresan que pueden lidiar bajo esta presión.

### **6.6 Elaboración de instrumentos**

La imprecisión en el desempeñar algunas funciones o la escasa experiencia por parte de los docentes hace que en reiteradas ocasiones se equivoquen o se sientan inseguros en su trabajo docente. *“me hizo sentir insegura, está pensando que siempre iba a estar a prueba, ya que en la U no me sirvió de nada, pero pensar que en cualquier momento me podían echar por algún condoro que me podía mandar”*(S.4) *“Me generó inseguridad, el tener que estar preguntando a cada rato si está bien lo que escribo, se hace así o no, porque mira pasar la lista cuando son cuarenta niños y*

*tener en la cabeza todo el rato que no te podí equivocar eso es inseguridad” (S.5)*  
*“la universidad da un pincelazo de algunas cosas como por ejemplo las planificaciones, pero con respecto a los llenados de libros nada, y eso es lo que más temeroso tiene a un profesor nuevo porque siempre te están diciendo en el logro no se puede equivocar”.*(S.6). Además revelan que la casa de estudios donde sacaron su título profesional les entregó poco o nulo entrenamiento sobre esos instrumentos.

### **6.7 Tiempo disponible**

El tiempo disponible de los docentes es un factor que ellos perciben como estresante producto de que se considera escaso o no existente en el colegio. *“el poco tiempo que tengo y en general todos los profesores hace que saquemos tiempo de otras instancias para poder sobrellevar este trabajo y por lo tanto, esas otras instancias hace que se saque tiempo de otras y luego de otras y nos vamos quedando sin tiempo y sin descanso”.*(S.1) *“Te cansa, te frustra o sea te lleva... esto es como una cadena...gastas tu tiempo libre en la casa en algo que deberías hacer en el colegio”*(S.2). Según Esteve (1994) habla que el aumento de las cargas horarias y la adaptación a una nuevo sistema educativo conduce a nuevos factores de estrés docente, como cambios curriculares y nuevas políticas de educación, lo que conlleva a permanecer mayor tiempo en planificaciones y actividades curriculares. *“Mira, si los profesores tuviéramos tiempo para elaborar estos instrumentos no en la casa, no en la sala de clases, sino en tu horario de trabajo, pero no en clases, créeme, pero créeme que la calidad de la enseñanza cambiaría”* (S.6).

## CONCLUSIONES

A través de los datos obtenidos en esta investigación, se puede concluir que las condiciones del ejercicio docente relacionadas con el estrés laboral de profesores jóvenes tienen estrecha relación con la problemática histórica de los docentes, es decir, escasez de tiempo, donde los profesores aún no tienen tiempo para poder preparar sus clases, además de los continuos cambios curriculares, donde se debe actualizar constantemente sobre las distintas renovaciones al plan de estudio.

De esta misma manera, la percepción de los profesores respecto a condiciones del espacio laboral relacionados con estrés en su ejercicio docente, se expresa de la siguiente manera:

En primer lugar, los docentes perciben que la infraestructura en la que están insertos no facilita el proceso de enseñanza, sino más bien lo perjudica, producto a que deben estar preocupados porque a los niños no sufran ningún accidente debido a los peligros que existen por la mala construcción, provocando así un grado de mayor tensión en los docentes.

Así también, el ambiente laboral en el que pertenecen es favorable entorno a sus pares o colegas, no así con el grupo jerárquico o con un grupo administrativo, percibiendo ellos un malestar producto de imparcialidades que se ejercen desde la parte directiva.

Otro punto de tensión en los docentes es el poco tiempo que tienen para planificar, revisar pruebas, realizar guías, etc., los que provoca a muchos de ellos finalizar con

conflictos familiares, lo que posteriormente provocaría posiblemente un estrés superior o un posible burnout.

Con respecto a la percepción de los profesores respecto a las características de su formación inicial que se relacionan con el estrés docente se afirma que los docentes encuentran que su formación inicial es deficiente; no obstante, consideran que no es factor estresante, sino mas bien, les otorga en una primera instancia inseguridad; sin embargo, no les provoca una tensión mayor.

Finalmente, esta investigación constituye una aproximación al tema del estrés y como tal permite el desarrollo de estudios posteriores que consideren el material presentado, por esto, se ofrecen algunas sugerencias:

- Realizar estudios en relación a aprender a enfrentar y controlar el estrés, ya que es parte de nuestra vida
- Realizar un estudio que cuenten con una muestra representativa de la población para poder obtener generalizaciones con respecto a los niveles de estrés que existiesen en profesores del país y su relación con su desempeño docente.
- Realizar estudios con grupos de profesores de sectores de educación pública que tengan la misma modalidad de enseñanza considerada en este estudio y comparar ambas investigaciones, para así ampliar el campo de investigación sobre estrés.

## **BIBLIOGRAFIA**

Arellano, José Pablo (2001) “La Reforma Educacional Chilena” Revista de la CEPAL n° 73. Santiago, Chile

Bandres,E (S.F) Formación Docente: la clave para lograr un verdadero cambio educativo. Extraído de <http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com>

Bardin, L. (1996) Analisis de Contenido. Madrid, Akal.

Bisquerra, R (1989) Métodos de Investigación Educativa. Guía práctica editorial CEAC, Barcelona España.

Bogdan, R y Taylor,S (1986) “Introducción a los métodos cualitativos de investigación social” Editorial Paidós Buenos Aires, Argentina.

Celis y Reyes (1999) “Creación y evaluación de un programa de entrenamiento para la reducción de la sintomatología del Burnout en un grupo de enfermeras asistenciales” Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y al título Profesional del Psicólogo Universidad Central, Santiago, Chile.

Cornejo Chávez (2008) “Salud Laboral Docente y Condiciones de Trabajo”. Revista docencia N° 35. Extraído de [www.revistadocencia.cl/pdf/20100730180726.pdf](http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100730180726.pdf)

Cox, C (2003) “Políticas educacionales en el cambio de siglo. La reforma del sistema escolar de Chile”. Editorial Universitaria. Santiago - Chile

De san José, Alicia (1999) “El espacio del profesor”. Grupo Union. Ediciones España.

De la Rosa et al (1998) “Validación del cuestionario para medir síndrome de Burnout en profesores de enseñanza media del sector municipalizado de la comuna de Viña del Mar y descripción preliminar de esta población”. Tesis para optar al grado de licenciado en psicología y al título de Psicólogo Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Echeverría G, (2005) “Análisis cualitativo por categorías”. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago- Chile.

Esteve, J.M (1994) en “el malestar Docente” Editorial Paidós Barcelona, España.

Feixas Monica El profesorado novel: Estudio de su problemática en la Universitat Autònoma de Barcelona S.F. extraído de [www.Revista.um.es.com](http://www.Revista.um.es.com)

García-Huidobro, J.E; Cox, Cristian (1999). “La reforma Educacional Chilena 1990-1998. Visión de conjunto en la reforma Educacional Chilena”, Editorial Popular, Madrid España.

Gonzalez, P (2000) “Reforma educacional chilena” Universidad de Chile. Extraído de [www.dii.uchile.cl/cea/documentos/pub\\_92pdf](http://www.dii.uchile.cl/cea/documentos/pub_92pdf)

Gonzalez, T (2001) “El síndrome de Burnout (quemarse en el trabajo) en los profesionales de la salud) Extraído de [www.cuidadopsiquiatrico.com](http://www.cuidadopsiquiatrico.com)

Hernandez,R; Fernandez,C; Baptista, P (1991) “Metodología de la Investigación” Mg Graw-Hill Interamericana de México. México.

Marchesi, A y Martin, E (1998) “Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio” Alianza Ediorial Madrid, España.

Mendez, M y Bernal,J (1996) “ Factores de estrés en el ejercicio docente de profesores de enseñanza media de establecimientos municipalizados” Boletín de investigaciones educacional Facultad Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.

Ministerio de Educación Chile MINEDUC (2001) “Marco para la buena enseñanza”.  
Extraído de [www.mineduc.cl/buena\\_docencia/](http://www.mineduc.cl/buena_docencia/)

Miravalles, J (s/f) « Cuestionario de Maslach Burnout Inventory » Extraído de [www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario](http://www.javiermiravalles.es/sindrome%20burnout/Cuestionario)

Molina y Real (1999) “Diagnóstico del síndrome de Burnout en profesores del sector municipalizado de la comuna de Limache y una propuesta de intervención en esta población” Tesis para optar al grado de licenciado en psicología y al título profesional de psicólogo Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Parra M (2005) “Condiciones de trabajo y Salud en el trabajo docente”. UNESCO.

Piñuel, J(2002).Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido, estudios de Sociolingüística, extraído en [www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-pinuel\\_raigada\\_AnalisisContenido\\_2002\\_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf](http://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-pinuel_raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf)

Redondo Jesús M (2002) “La salud laboral docente en el contexto de los requerimientos actuales a la educación”. Revista Docencia N°18. Extraída de [www.revistadocencia.cl/pdf/20101021064254.pdf](http://www.revistadocencia.cl/pdf/20101021064254.pdf)

Rodriguez, Gil, García (1996) “Metodología de la Investigación Cualitativa”. Ediciones Aljibe.

Salamanca, A. B. y Martín-Crespo, C. (2007). El diseño en la investigación cualitativa. Departamento de investigación FUNDE.

Selamé (1998) “Condiciones de trabajo y salud ocupacional de los profesores de la región Metropolitana – Chile”. Documento de trabajo n°2. Centro de Estudios de mujeres y trabajo. Santiago, Chile.

Travers y Cooper (1997) “El estrés de los profesores. La presión en la actividad docente”. Ediciones Paidós. Barcelona – España

Valdes, H (2000) “Encuentro iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente organizado por la OEI en la ciudad de México. Extraído en [www.mineduc.cl/buena\\_docencia](http://www.mineduc.cl/buena_docencia)

Valenzuela, M (2005) “Las técnicas cualitativas de investigación social” departamento de formación pedagógica Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Extraído de [www.umce.cl/biblioteca/rev\\_umce3\\_art8.pdf](http://www.umce.cl/biblioteca/rev_umce3_art8.pdf)

Vilca, E (2005) “El profesor Novel”. Extraído de [www.educar.org/articulos](http://www.educar.org/articulos)

# **ANEXOS**

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (Modelo)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado							
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo							
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos							
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos							
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi							
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos							
8	EE	Me siento “quemado” por mi trabajo							
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente							
10	D	Creo que tengo un comportamiento							

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad							
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo							
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro							
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos							
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés							
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase							
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos							
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo							
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades							
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo							
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas							

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (Sujeto 1)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.				X			
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado		X					
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo		X					
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos				X			
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos	X						
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi				X			
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos			X				
8	EE	Me siento “quemado” por mi trabajo		X					
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente					X		
10	D	Creo que tengo un comportamiento	X						

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	X						
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad		X					
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo			X				
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro				X			
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos	X						
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés		X					
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase					X		
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos							X
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo							X
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades				X			
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo				X			
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	X						

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (Sujeto 2)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.						X	
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado							X
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo						X	
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos						X	
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos			X				
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi	X						
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos						X	
8	EE	Me siento "quemado" por mi trabajo			X				
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente						X	
10	D	Creo que tengo un comportamiento	X						

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	X						
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad				X			
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo					X		
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro				X			
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos	X						
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés						X	
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase							X
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos					X		
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo							X
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades						X	
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo						X	
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas				X			

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (sujeto 3)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.						X	
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado							X
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo							X
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos						X	
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos	X						
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi					X		
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos				X			
8	EE	Me siento “quemado” por mi trabajo			X				
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente			X				
10	D	Creo que tengo un comportamiento	X						

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	X						
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad			X				
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo			X				
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro						X	
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos							X
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés							X
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase					X		
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos				X			
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo				X			
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades				X			
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo			X				
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	X						

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (Sujeto 4)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							X
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado							X
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo						X	
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos						X	
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos	X						
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi		X					
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos						X	
8	EE	Me siento “quemado” por mi trabajo	X						
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente						X	
10	D	Creo que tengo un comportamiento		X					

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente		X					
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad					X		
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo		X					
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro		X					
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos		X					
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés			X				
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase		X					
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos					X		
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo				X			
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades		X					
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo		X					
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	X						

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (Sujeto 5)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.						X	
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado						X	
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo						X	
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos							X
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos	X						
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi	X						
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos							X
8	EE	Me siento “quemado” por mi trabajo				X			
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente							X
10	D	Creo que tengo un comportamiento							X

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	X						
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad						X	
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo	X						
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro						X	
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos	X						
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés		X					
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase							X
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos						X	
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo						X	
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades	X						
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo						X	
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	X						

## CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES

(MBI – Ed)

(Maslach, C y Jacson, S.E 1981; 1986) ( Seisdedos, 1987) (sujeto 6)

			Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	A diario
			0	1	2	3	4	5	6
1	EE	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado.							X
2	EE	Al final de la jornada me siento agotado							X
3	EE	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo							X
4	PA	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos							X
5	D	Creo que trato a algunos alumnos como objetos		X					
6	EE	Trabajar con los alumnos todos los días es una tensión para mi							X
7	PA	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos						X	
8	EE	Me siento “quemado” por mi trabajo						X	
9	PA	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo en la vida de otros positivamente							X
10	D	Creo que tengo un comportamiento						X	

		más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
11	D	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente		X					
12	PA	Me encuentro con mucha vitalidad						X	
13	EE	Me siento frustrado por mi trabajo					X		
14	EE	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro							X
15	D	Realmente no me importa lo que le ocurrirá a algunos de mis alumnos	X						
16	EE	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés							X
17	PA	Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada en mi clase						X	
18	PA	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos					X		
19	PA	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo							X
20	EE	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades			X				
21	PA	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo						X	
22	D	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas					X		

**CORRECCIÓN DE CUESTIONARIO DE MASLACH PARA DOCENTES**

Subescalas	Rango de puntuación		
	Alto	Medio	Bajo
Agotamiento Emocional (EE)	>27	19 - 26	<19
Despersonalización (D)	>10	6 – 9	<6
Realización Personal (PA)	>40	34 – 39	<34

**RESPUESTA DE LOS DOCENTES**

DOCENTES	(EE)	(D)	(PA)
DOCENTE 1	9	2	35
DOCENTE 2	8	2	43
DOCENTE 3 (Sujeto 1)	35	7	23
DOCENTE 4	17	4	39
DOCENTE 5	9	0	47
DOCENTE 6 (Sujeto 6)	47	11	30
DOCENTE 7	5	1	39
DOCENTE 8	7	1	39
DOCNETE 9 (Sujeto 2)	39	11	24
DOCENTE 10	12	1	43
DOCENTE 11 (Sujeto 3)	38	12	31
DOCENTE 12 (Sujeto 4)	36	9	35
DOCENTE 13 (Sujeto 5)	31	7	28
DOCENTE 14	9	0	42
DOCENTE 15	21	1	37
DOCNETE 16	7	0	35

NIVEL ALTO DE ESTRÉS

### Entrevista Semiestructurada

Objetivos	Categorías	Sub-categorías	Preguntas
Conocer la percepción de los profesores respecto a condiciones del espacio laboral relacionados con estrés en su ejercicio docente.	Espacio laboral	Condiciones físicas	Cuénteme ¿cómo es el ambiente físicos en el que está inserto? ¿Cómo se siente en ese medio laboral? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
		Relaciones laborales	Cuénteme ¿cómo son las relaciones laborales en su lugar de trabajo? ¿Cómo se siente con ese medio relacional? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
		Nivel de participación y toma de decisiones	¿De qué manera y quienes participan en la toma de decisiones en su lugar de trabajo? ¿Cómo se siente con esta participación? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
	Desarrollo de la carrera	Acceso de ascenso	¿De qué manera su trabajo promueve el ascenso del personal? ¿Cómo se siente con respecto a esto? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
			Acceso a capacitaciones

			agotamiento, etc.)?
	Relación entre el trabajo y el hogar	Relación entre el trabajo y el hogar	¿Cómo cree que ha incidido su relación laboral en su dinámica familiar? ¿Cómo se siente con respecto a esto? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
Conocer la percepción de los profesores respecto a las características de su formación inicial que se pudiesen relacionar con el estrés docente	Manejo al interior del aula	Manejo disciplinario dentro del aula	Cuénteme ¿Cómo describiría su manejo dentro del aula? ¿Cómo se siente con respecto a eso? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
		Tratamiento de las diferencias individuales en el aula	
		Motivación a estudiantes	
	Relación con los alumnos y apoderados	Relación con los alumnos y apoderados	¿Cómo describiría su relación con alumnos y apoderados? ¿Cómo se siente con respecto a esto? ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?
	Elaboración de instrumentos	Elaboración de Planificaciones Consignación de libros Elaboración de materiales didácticos.	Cuénteme ¿cómo es el tiempo disponible que usted tiene para la elaboración de instrumentos en su ejercicio docente? ¿Cómo se siente al respecto? ¿lo podría relacionar con (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)

## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

ENTREVISTADO N°1

**Nombre: Cristian**

**Cargo: Docente de aula 7° de enseñanza Básica**

**Años de Servicio: 8 años**

**Años de servicio en el establecimiento actual: 5 años**

**1.- ¿cómo es el ambiente físicos en el que está inserto?**

Mira el ambiente no es muy bueno, de que puede mejorar...puede mejorar, la idea es que quieran mejorarlo, ya que no puede ser que un establecimiento educacional como este, que recibe dinero del estado por cada estudiante, tenga una infraestructura tan lamentable como esta, donde las salas se llueven, las canaletas que están en el patio de los chicos cuando se desbordan parecen cascadas y hace que el patio sea un lugar inseguro para los mismos niños y adultos que trabajamos en el lugar. Además en verano tenemos que sacar a los alumnos al patio debido que las salas después del medio día son insoportables por el calor que existe ahí. Pero bueno, como te decía, las cosas pueden mejorar si se quiere invertir en ello.

**2.- ¿Cómo se siente en ese medio laboral?**

Mal, porque tengo que preocuparme de que los niños no corran ningún riesgo dentro del establecimiento, tengo que estar pendiente por ejemplo, si me pide permiso para ir al baño, no se caiga por las escaleras que como tú ves, son sumamente peligrosas, donde se caen todos los días algún niño y para qué decir de los profes, si los peldaños no caben nuestros pies y a cada rato nos caemos o tropezamos. En realidad no me siento tranquilo con esta infraestructura sobre todo el tercer piso que recién se construyó.... Y si hubiese un terremoto y me pillara en el tercer piso.... Yo estaría arrancando antes que los cabros chicos...(risas) Pero como te digo muchas veces me agota esta situación de estar pendiente de todo, no solo en la sala de clases.

**3.- ¿Este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

Siiiiii, de todas maneras como ya te decía. Muchas veces a uno como docente se le cuestiona su labor dentro del aula, pero esas personas que critican no se dan cuenta que existen factores externos que ha nosotros no nos dejan realizar la clase de forma ideal. Por ejemplo, el mismo permiso de ir al baño, uno le da la autorización al niño

pero luego, llega otro niño de otro curso diciendo ¡Profe! Juanito se cayó y se golpeo la cabeza, qué hace uno, salir de la sala comunicar a inspección que el niño se cayó, que le llegue además un reto, debido a que el niño estaba afuera cuando debería estar en la sala, entonces te agotas por otras causas que no debería interferir.

#### **4.- ¿cómo son las relaciones laborales en el colegio?**

En realidad son buenas o por lo menos las más (risas). Lo bueno de este colegio es que tienes disponibilidad para acercarte a todos los funcionarios desde los auxiliares hasta el director o sostenedor, ahora de que hay conflictos los hay, pero en verdad no es como en otros lugares, donde ves competencias y peleas en todos lados o uno tratando de cagar al otro, no acá es que si necesitas ayuda va haber alguien que te podrá tender una mano.

#### **5.- ¿Cómo se siente con ese medio relacional?**

Bien, porque creo es grato trabajar en un lugar donde no haya conflictos mayores como acoso laboral u otras cosas peores.

6.- ¿Este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?

(Se omite la pregunta)

#### **7.- ¿De qué manera y quienes participan en la toma de decisiones en el colegio?**

Las decisiones las toman a puerta cerrada, los directivos son los que deciden lo que realizarán en todo ámbito, desde el hecho de qué día uno entra de vacaciones a trabajar, como también los días que se tomarán libres dentro del año lectivo, como también cuales son los materiales a utilizar el próximo año o cuando se realizan talleres o capacitaciones, todo se realiza a puertas cerradas. Hace unos años atrás esto no era así, con el director anterior nosotros teníamos la libertad de decidir algunas cosas, no todas por cierto, ya que algunas les competía solo a ellos, pero por ejemplo, los días que celebraríamos en el año lectivo, los actos, qué capacitaciones realizaríamos, los paseos institucionales, pero ahora como te digo todo eso ha cambiado.

#### **8.- ¿Cómo se siente con esta participación?**

No muy bien, debido a que me gustaría volver a tener la participación de años atrás, no pido todas pero si algunas, las que nos compete como profesores, como quienes serán nuestros coordinadores porque nosotros mismos sabemos cuáles son los que

tienen las competencias necesarias para llevar a cabo este cargo, o por ejemplo las capacitaciones, se nos impone algunas que no son beneficiosas para nuestra labor o que no son muy atingentes con lo que nosotros vivimos, entonces sucede que es más una pérdida de tiempo y plata que un beneficio.

**9.- ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

La verdad no tanto, más me estreso cuando realizo estas capacitaciones como te decía que no me lleva a ningún lado y pierdo tiempo en estar revisando pruebas, resolviendo casos o realizando informes. Me estresa mas no tener tiempo.

**10.-¿De qué manera en su trabajo se promueve el ascenso de los profesores?**

En un colegio son difíciles las promociones de puesto laboral, sin embargo, existen las coordinaciones que podría ser una forma de ascenso y eso lo eligen los directivos con criterios que ellos no más saben.

**11.- ¿Cómo se siente con respecto a esto?**

No me importa mucho a quien coloquen como coordinación, porque son profes igual que uno no más y ni siquiera tienen pos títulos o magister en los cuales tú dices ¡oh! Si este cabro es bueno, sabe de qué está hablando, al contrario muchas veces no tienen idea de lo que dicen, pero bueno como te dije anteriormente esos son los criterios que utilizan los directivos y en los cuales nosotros no tenemos mayor injerencia.

**12.- ¿Este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

No, la verdad es que no porque no es trascendental para mi carrera o para mi trabajo, quizás me molesta un poco el hecho de que no se llame a concurso el cargo de coordinación o no se presenten a los demás los criterios a utilizar en la elección de coordinadores.

**13.- En el colegio ¿de qué forma ayuda al acceso de capacitaciones?**

Bueno tiene acceso, ahora último tuvimos una capacitación, la cual duró 3 meses en que tuvimos que quedarnos 2 horas más después de nuestra hora de salida y como no

se nos pide la opinión en torno al tema o área en que nos capacitamos, nos entregaron una capacitación sobre cómo evaluar y lamentablemente no fue muy buena la experiencia ya que todo lo visto en la capacitación ya lo sabíamos por lo tanto, no hubo una.... O mejor dicho fue pérdida de plata por el establecimiento y pérdida de tiempo para nosotros.

**14.- ¿Qué piensa usted con respecto a esto?**

Pucha... Mal porque estuvimos tres meses yéndonos tarde a nuestra casa cansados, con colegas que estudian en las tardes, por lo tanto llegaban exhaustos a sus casas después de un día agotador, para que no ayudara mucho esa capacitación.... bueno y lo que más recalco es el tiempo perdido en el que deberíamos haber estado con nuestras familias.

**15.- ¿Esto lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

De todas maneras porque un profe ya no tiene tiempo debido a su trabajo y recargar con otro factor que son las capacitaciones sin sentido, eso me estresa.... La verdad cuando yo estaba ahí y la mina me venía a enseñar algo que ya sabía y que más encima ella no lo tenía bien claro, me daba risa y ya no tomaba en serio la capacitación pero a la vez me daba rabia pensar en todas las cosas que podía realizar en ese rato. ¡uy! Me acuerdo y me da rabia.

**16.- ¿Cómo cree que ha incidido su trabajo en su dinámica familiar?**

Tocaste un tema sensible... mucho ha incidido, la verdad es que yo no me daba cuenta, seguía mi rutina de venir al colegio, revisar pruebas las que más se pudiera acá pero cuando ya se me juntaban tres cursos me las tenía que llevar a la casa y ahí era el problema donde no tenía tiempo para compartir con mis hijos y mi pareja, bueno ella misma se encargó de hacerme un alto y pucha hasta separación de por medio tuve. Así que si, es un tema mi trabajo con mi relación familiar.

**17.- ¿Cómo se siente con respecto a esto?**

Mal porque yo amo la docencia pero lamentablemente este no es un colegio donde te den las facilidades de tiempo para planificar, revisar pruebas, preparar material, entonces te perjudica enormemente a la hora de construir familia, si cuando tendrías que hacerlo estás trabajando fuera de tu horario laboral.

**18.- ¿Este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

Definitivamente y no creo que sea solo yo, sino también todos los profesores de Chile y por eso todos están luchando para que esto no sea así porque de verdad no tienes el tiempo para preparar tantas cosas en el colegio y por tanto te llevas pega para la casa, no descansas, te pasa la cuenta vida familiar y muchas veces estar mal en el colegio, se transmite en estar mal en la casa y así viceversa estar mal en la casa te transmite estar mal en el colegio y cuando estas mal en los dos lados te queda la embarrá

**19.- ¿Cómo describiría su manejo dentro del aula?**

Mira yo creo que es bueno trato de ser un profesor que mira más allá, a los niños siempre los estoy mirando como si fuera mi hijo y por lo tanto como quiero que mi hijo este bien, tarto a estos niños bien. Ahora no te discuto que muchas veces se portan pésimo, que se desmotivan por cualquier cosa fuera o dentro del aula, que parece que hayan “nacidos cansados” pero son niños y cometen errores yo entiendo eso, pero a veces igual los reto y les llamo la atención por algún trabajo mal hecho.

**20.- ¿Cómo se siente con respecto a eso?**

Existen ocasiones que me siento cansado sobre todo a esta altura del año donde los chicos se portan mal, donde están cansados igual que yo y ahí me frustro de repente producto de que no puedo realizar una clase como corresponde, entonces eso me desmotiva un poco, mucha bulla, desatención, desorden y lo que menos hacen es aprender.

**21.- ¿Este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

mmmm.... Creo que sí, el mismo hecho de combatir bajo un curso desordenado me agota porque tengo que gastarme más físicamente y si algún muchacho se vuelve más rebelde tengo que aguantar que me insulte. Aunque igual el colegio da castigos o es punitivo a la hora de sancionar estas conductas los jóvenes igual lo hacen por lo tanto uno se tiene que bancar estas conductas igual.

**22.- Siente u observa que su formación inicial le entregó herramientas en este ámbito**

Mira para ser sincero no mucho, porque si bien te brindaron conocimientos en el área de manejo de curso no fue mucho el aporte, faltó alguna cátedra relacionada con resolución de conflictos quizás, la verdad no se generó espacio para este tipo de problemáticas

**23.- ¿Cómo describiría su relación con alumnos y apoderados?**

Siempre es mejor relacionarse con los alumnos que con los apoderados porque los alumnos sabemos que son personas que están en desarrollo que se pueden equivocar y por lo tanto uno es mucho más tolerante, sin embargo, hay apoderados que vienen muy groseramente y te tratan como lo peor que le ha pasado a tu hijo es ser su profesor, no obstante hay otros que vienen respetuosamente, se preocupan de sus hijos y trabajamos en conjunto para que al niño le vaya bien, pero en realidad esos son los menos.

**24.- ¿Cómo se siente con respecto a esto?**

Ahora que me lo preguntas....mmmm... no sé (risas).... No sé... pucha, más o menos porque en algunas oportunidades me gusta trabajar con apoderados para llevar a una educación mejor a su hijo, sin embargo, hay casos en que el alumno está solo y el apoderado aparece como un mero espectador de lo que está sucediendo con su hijo. Entonces, te hacen intrínsecamente a cargo del niño, lo que está bien, por cierto, mientras este en el colegio, pero no en toda su permanencia.

**25.- ¿este sentimiento lo puede relacionar con el (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)?**

Mira yo creo que no, porque aunque en los peores de los casos tener un conflicto con un apoderado es solo eso un conflicto, y no pasa más allá. Sin embargo, con el alumno es diferente porque lo ves todos los días, entonces tener una mala relación yo creo que me afectaría, pero en todo caso no me ha pasado nunca.... Igual yo creo que no me estresaría si me sucediera.

**26.- Siente u observa que su formación inicial le entregó herramientas en este ámbito**

mmmm.... Mi formación inicial.... Yo creo que no porque como te dije anteriormente creo que la universidad donde estudié le faltó incentivar la parte psicológica o resolutiva en torno a los conflictos que uno podría desarrollar en su carrera, ya sea con los alumnos, familiares o incluso con los mismos colegas... como te digo, fue bien pobre las cátedras respecto a ese sentido. Uno lo tuvo que aprender solito, con las habilidades que uno tiene y creo que eso es gracias a mi familia también que me inculcó siempre estar bien con los demás realizar las cosas bien.

**27.- ¿cómo es el tiempo disponible que usted tiene para la elaboración de instrumentos en su ejercicio docente?**

No tengo, en el trabajo que estoy realizando no tengo tiempo para la elaboración de instrumentos. Las horas por las cuales estoy contratado, son las horas que tengo en aula, por lo tanto me quedo trabajando en el colegio pero sin horas a contrata o en muchas ocasiones la llevo para la casa y por eso tuve muchos problemas con mi familia las cuales ya hablamos... pero tiempo no tengo.

**28.- ¿Cómo se siente al respecto?**

Mal... Porque mira yo soy unos de los profesores que llevo un tiempo determinado en el colegio, que fui contratado con la antigua administración y bueno tanto mis horarios como mi sueldo ha sido puesto con la antigua administración y nunca se me cambió. Ahora otros colegas que han llegado a trabajar y con la nueva administración tienen mayores beneficios debido que ellos también exigieron más y este director tiene más injerencia en la administración de dinero que el anterior... pero mal me siento porque cuando traté de que se me subiera el sueldo me dieron un rotundo no, por lo tanto me sentí frustrado porque encuentro que no ven todo el trabajo que realizo fuera de mi horas laborales.

**29.- ¿Lo podría relacionar con (estrés, cansancio, agotamiento, etc.)**

Por supuesto.... Sin duda alguna... el poco tiempo que tengo y en general todos los profesores hace que saquemos tiempo de otras instancias para poder sobrellevar este trabajo y por lo tanto, esas otras instancias hace que se saque tiempo de otras y luego de otras y nos vamos quedando sin tiempo y sin descanso.... Mira se dice que al profesor se le envidian sus vacaciones, pero si la gente se diera cuenta de lo que uno se lleva para las vacaciones quizás no lo envidiarían tanto, ya que tiene que planificar, elaborar instrumentos de evaluación, guías, o materiales didácticos... así mismo, yo no sé si otras profesiones harían lo mismo en sus vacaciones.

**30.- Siente u observa que su formación inicial le entregó herramientas en este ámbito**

En la elaboración de instrumentos... sí, lo que se refiere a planificaciones, pero hay muchos otros instrumentos que no desarrolló por ejemplo, el llenar libros de clases como es pasar la asistencia...y que eso si que es un cacho....porque si te equivocas casi el infierno cae sobre ti (risas) si porque te dicen ¡no te puedes equivocar en el libro! Te dicen esa cuestión y típico te equivocai, lo que es consignar los contenidos en cada asignatura...es terrible...porque tampoco te lo enseñan, eso lo tienes que ir

aprendiendo en la práctica.... Pero sabes porque yo creo que sucede eso de que no enseñan las cosas prácticas de una clase porque las personas que forman a los profesores no han hecho clase nunca en colegios o si los han hecho no recuerdan porque fue hace mucho tiempo... y no creo que eso sea solo en mi universidad sino que en todas, sino observa a los practicantes que están acá, no tienen idea de nada, de cómo llenar los libros, de manejo de grupo, o de otras cosas.... Y si uno no es generoso y no se las enseñan el pobre cabro sale sin tener idea de nada.

## ENTREVISTA 2

ENTREVISTADO: N°2

NOMBRE: Miguel

AÑOS DE SERVICIO: 5 años

### **Cómo es el ambiente físico en el colegio**

Es triste... porque las cuestiones están mal construidas, las salas no tienen la adecuada ventilación, las mesas están rayadas cochinas no han pintado, no es un lugar agradable.

### **Y qué sientes tu con respecto a esto**

Como ya llevo hartito aquí es como que me da indiferencia, pero al principio de todos los años es como aaaah... qué lata venir a trabajar en un lugar tan feo cachai... que no hay preocupación por invertir, mejorar una sala, eso un lugar donde estén los chiquillos, que sea un lugar agradable, es todo lo contrario, el piso está roto, de repente faltan mesas, faltan sillas, cachai eso es como cuac. (risas)

### **Cómo es eso cuac**

Es como fome... como cuac (risas)

### **Oye y tú crees que eso te podría causar algún tipo de cansancio adicional**

Es como lo que te explicaba al principio es como que quería mejorarlo... deci puta que hago pa que esta cuestión se vea mejor y después como que al final cedí... ya llegai a la sala la misma cuestión, todo cochino al final te acostumbrai a trabajar en ese sistema, en ese sentido es fome cachai... igual no podí hacer mucho porque tendrías que invertir de tus recursos pa mejorar la infraestructura y esa no es tu pega... es pega del colegio... es triste, deplorable porque yo soy uno de los pocos profes que pinta la sala antes de entrar al colegio, porque encuentro que no es un lugar apto pa ellos, bueno en el segundo semestre me hago el weon nomás porque igual ya no pinto la sala de nuevo y trato de enfocarme más en lo pedagógico en lugar de pega externa cachai entonces sería indigno, triste, serían las palabras precisas para describir el lugar de trabajo.

### **Con respecto a las relaciones laborales como las describiría**

En todo, es complejo, porque con los colegas no tengo ningún problema, es más la describiría entretenida cachai, como acogedor, igual me siento cómodo en cuanto a

los directivos podría ser algo similar no es tanta confianza como con las de los colegas, pero tampoco problemas con ellos, pero por ejemplo con el sostenedor, con las secretarías, el compartir con ellas es como que es poco, no hay relación... es como mira necesito esto y esto.

### **Y como te sientes como que por un lado sea bueno y por el otro no haya relación**

Es que con los que más comparto son los colegas en los consejos, en el recreo y en ese sentido no es algo que me haga sentir mal... igual me siento cómodo, pero por ejemplo esa cuestión de que tenía que estar sacando fotocopias de estar colocando caras y wea eso me hace sentir mal, es paja.... Eso igual te agota...(puedo decir paja (risas))

### **Si porque ya dijiste weá.... (risas)**

En todo caso...(risas)

Igual te agota, pero te digo weá porque te tengo confianza (risas)

Pasai rabia porque se hace burocrático, aunque tu avisai una reunión para el día y la hora, pero luego te vuelven a preguntar, se les olvida, lo mismo pasa con las fotocopias las mandai tres días antes, una semana y no te las tienen o se les pierden y eso igual te da lata pero es como la realidad del colegio, lo mismo que la infraestructura igual te acostumbrai, entonces una paja la infraestructura.

### **Pero tu crees que esto te podría provocar algún tipo de estrés en tu trabajo**

Si po obvio, porque pienso que primero guerrei con los niños, guerrei con los papás y luego tenía que guerrear con los de acá, entonces es de un desgaste obvio.

### **Y cómo te sientes con esto**

Putai igual no muy bien porque tenía que estar peleando siempre y pelear desgasta po

### **Con respecto a la participación que tienes dentro del colegio quienes son los que toman las decisiones en el colegio**

¿Esto no lo va a presentar a dirección verdad? (risas)

Mira es complejo, porque hace unos años atrás la voz de los profes era más escuchada cachai, este último tiempo siento que las decisiones han sido súper punitiva, se decide algo, se encierran en el conclave deciden las cosas y eso es ley pa todo, quizá eso

responde que años anteriores eso era todo más light pa lo profes y todo, pero ahora esta mas ordenado el colegio, pero siento que la... Aunque digan si escuchamos lo que dicen los profes... de ahí un 50 o un 70% escucharan y lo demás es todo punitivo ahí.

### **Y cómo te sientes con esta participación**

Igual te da un grado de pertenencia opinar en un colegio, pero en estos dos últimos años ya empezai a pensar y si busco pega en otro lado cachai, pensai que igual el lugar de trabajo es grato, pero las decisiones que se toman al final se toman ahí en el grupo hasta los paseos de grupos de profesores se toman ahí , como por ejemplo ahora... es que no que de inspección nos dijeron que teníamos que ir ahí, yo encuentro que no es la decisión para eso los paseos sobre todo tendría que ser una decisión en común y si no se exige o se pide.... Yo le dije a la niña esta que se hiciera una reunión en común para saber dónde íbamos a ir y que votemos.... Apuesto que iríamos donde dijo dirección, entonces en ese sentido la toma de decisiones es súper superflua en cosas como esto el PME en una reunión atrás se nos pidió que lo analizáramos... que vamos a analizar si no lo conocemos... si no lo hicimos nosotros. Es pega que hay que hacer entre todos pega que quizás va a ser agobiante, fome, pero te hacen partícipe con sentido de pertenencia de una institución. Hasta el momento una persona hizo sola el PME que se entiende porque lo hizo ella sola porque se lo estaban pidiendo urgentemente y quizás el tiempo no era el suficiente pa analizarlo entre todos. Todo eso no te genera pertenencia cachai.

### **Con respecto a esta no participación o con este no sentido de pertenencia que decías te genera algún agotamiento o estrés**

Mira no tanto como los otros puntos, yo ahora hago como que hago mi pega hago bien mi pega, reconocen que la hago bien y al final ocurre eso que es la de la isla cachai, es decir mientras yo no me meta en sus decisiones yo no voy a tener problemas con ellos, porque cuando hemos tenido problemas es cuando nos metemos en las decisiones de ellos. Entonces como para llevar la fiesta en paz como que me dejo llevar un poco, porque solo tampoco se puede hacer mucho...igual yo sé que puedo contar contigo, con la Droguett para alegar algo pero somos tres nomás po, muchos que se sacan las chaquetas y no hacen nada y solo esperan los frutos de nuestra pelea.

### **Y tu como te sientes con lo que me acabas de decir... que sean tres profes que dan la pelea**

Mal, pero se me pasa (risas) es que igual es algo que ya uno está acostumbrado, igual este año somos menos los que peleamos porque echaron al Vásquez por una razón súper injusta, solo porque el año pasado se dedicó a defender los derechos de todos los que trabajamos aquí y tu creí que esta pila de weones agradeció eso... no po solo aprovecharon los bonos que el mismo Vásquez peleó, luego lo echaron y estos ya lo olvidaron... pero igual eso deja una enseñanza pa los que peleamos...que es pelear por uno no más y no pal resto.

### **Y cómo te deja eso a ti**

No muy bien, pero como te digo ya me acostumbré, da rabia...pero se pasa.

### **Y cómo se podría pasar**

Mira... puta...sabiendo de quien vienen las cosas, por lo menos creo que ya conozco a todos como son aquí entonces muy difícil que me pasen gato por liebre. (risas) eso.

### **Entorno a la promoción dentro del colegio. Con respecto a los ascensos que se dan en el colegio. En este caso podría ser las coordinaciones, jefaturas o cargos directivos.**

Los profesores en ese sentido estamos estancados... si no te ascienden, puede ser que tengas una perfección, cosa que no tenemos podrías pasar a dirección. Los profes somos siempre profes entonces ascenso no tenemos, el sueldo tampoco lo suben, se sube con el reajuste y nada más y los ascensos que ha habido de profesores a directivos ha sido por que han sido destacados conocimientos en los diferentes ámbitos que tienen... (risas)... por ejemplo la jefe de UTP era profesora y pasó a ese cargo solo por su reconocimiento... (risas) ¡ojo! Solo por eso no es porque conozca al dueño y todo... lo mismo pasa con inspección, era amiguis con la UTP, pero no creo... cómo podrían haber ascendido por eso... porque ninguna de las dos tenían estudios para llegar ahí... Pero queiro pensar que no es así, qui9ero pensar que son por sus capacidades. Con respecto a las coordinaciones.... No sé cómo se eligen es punitivo, se encierran en la oficina y dicen este va a ser coordinador de primer ciclo y este de segundo, aquí no hay como una democracia para decir votemos quien puede ser coordinador, ahora quizás esa es su pega de decidir quiénes serán los coordinadores, pero por ejemplo, también escogieron quien sería el representante de los profesores en el consejo escolar, que personalmente creo que eso lo deberíamos de haber escogido nosotros.

### **Cómo te sientes con esto.**

Que tengo que hacerme amigo del sostenedor para tener un cargo en este colegio (risas) no... a ver ... sabí que en serio me da lo mismo... como te digo tu hací tu pega y te dedicai a hacerla bien eso es todo y además pa que estamos con cosas nadie pesca a los coordinadores, porque la persona que está ni un brillo, quizás ese cargo está ahí porque tiene que estar, pero la verdad es que no sirve de nada la coordinación como de un grupo en general... sabí lo que falta son coordinadores de departamentos como de lenguaje o de matemática quienes ayuden al proceso que el colegio tanto trabaja que es lo del SIMCE y si quiere subirlo debería haber una coordinación mejor, pero no lo hacen... pero vamos a ver qué criterios van a utilizar para elegir a ese coordinador, si son amiguis o será las capacidades.

**Tú en un momento hablaste de que los profesores no tenían perfeccionamiento... cómo crees que el colegio da acceso estos perfeccionamientos o capacitaciones.**

El colegio no había hecho nunca una capacitación, bueno una vez me acuerdo que hace unos años atrás el colegio contrató una ATE para que hiciera una capacitación de Singapur... una mierda de ATE porque no se aprendió nada, no nos queríamos quedar chato. Se quiso implementar un perfeccionamiento, pero no teníamos los instrumentos para implementarlo, porque los programas no se podían instalar por los computadores súper viejos que tenían. Entonces no sirvió la ATE, porque yo no lo he aplicado y puedo dar fe que nadie lo ha aplicado. Ahora con el perfeccionamiento de Santillana eso fue un acierto, se nos preguntó igual punitivamente eso como tenemos este y no hay más, fue un acierto porque nos agradó el tema de la evaluación, el instrumento evaluativo y estuvo bien, estuvo bueno y sirvió para hartito, han sido dos capacitaciones que ha habido en el colegio en los cinco años que llevo en el colegio, entonces no creo que este mal.

**Entonces está bien, te deja conforme**

Es que no conozco otra realidad, no sé si en otros colegios están continuamente perfeccionándose, puede ser en un año, luego no, después otro... pero ya me dijeron que el próximo año venía otro perfeccionamiento por ahí. Siii yo creo que está bien.

**Miguel con respecto a la Relación entre el trabajo y el hogar cómo ha incidido tu trabajo en la dinámica familiar**

Influye enormemente porque si bien soy de los que no me llevo pega pa la casa, antes al principio si ahora no me llevo nada eee... te creo que si es estrés es cansancio de aguantar a los cabros chicos, llegar a tu casa, aguantar a tu hija, aguantar a tu señora,

aguantar a todos...entonces eso te cansa definitivamente. Ojo digo aguantar no en el ámbito de algo insoportable sino que aguantar en que querí descansar y no podí, porque ahora que los dos estamos descansando tenemos que llegar hacer las cosas, a ordenar, hay que ver a la niña por mientras que otro está haciendo otra cosa...se cansa uno, es un cansancio que te genera estrés...igual como es primer año trabajando los dos juntos es como que tenemos que ver la manera de comenzar a ver la manera de hacerlo el próximo año, organizarnos mejor. Pero afecta igual afecta porque aunque no me lleve pega pa la casa el viernes ya estoy pensando que tengo que llegar el lunes a revisar todas estas pruebas y aunque no trabaje ni el sábado ni el domingo, decí tengo que entregarlas el jueves y estai pendiente en la pega igual. Como además estamos los dos trabajando en el mismo colegio hablai cosas del mismo colegio cuando estai tomando once cosas que no deberías porque deberíamos estar hablando del clima de las focas, no sé. Cachai o no, pero afectan.

**Vamos a cambiar un poco de tema, vamos a recordar un poco tu formación en la universidad y tus competencias dentro del aula, entonces cómo tu describirías tu manejo dentro de la sala**

mmmm... lo encuentro bueno, aunque siempre puede ser perfeccionable si, pero bueno aunque yo encuentro que soy medio pesado y todo, yo encuentro que los chicos me respetan harto y yo los respeto a ellos obviamente, emm se puede hacer clases cómodamente cachai encuentro que el manejo es bueno, tengo llegada con los chiquillos, pero igual creo que me falta el perfeccionarme en un área como matemática o lenguaje, pero las clase que hago son amenas hay respeto entre los pares, los alumnos con el profesor, entonces creo que eso es bueno

**y cómo te sientes con esta forma de educar**

bien, porque aunque sea una frase trillada que para ser profe hay que tener vocación, es verdad porque hay algunos profes que tienen muchas ganas de enseñar pero no tienen esa capacidad de tener a un curso pendiente, ordenado y sin orden y atención es difícil que haya aprendizaje.

**Ahora tú sientes que todas estas herramientas de mantener a un curso pendiente, ordenado tú las aprendiste y las integraste en tu formación inicial**

No, eso yo creo que no, el manejo de grupo lo he analizado muy en la micro cuando me voy, eso es netamente de la persona y como te digo a mí me pueden enseñar miles de técnicas en un colegio, pero si no eres capaz de aplicarla o la forma de ser no es la

adecuada no vas a tener manejo de grupo aunque quieras integrarlo, entonces en ese sentido esto de ser profe se hace en la práctica, porque yo tengo conocidos que en la universidad no tenían ni un brillo, eran flojos pero flojos y son súper buenos profes ahora, y en cambio tenía también las que eran del siete y cuando llegan al aula los cabros chicos se las comen vivas , entonces eso se hace en la práctica, práctica, práctica, práctica cachai entonces en la universidad no nos dieron técnicas de manejo grupal cachai, en los ramos nuestros nunca hubo uno de técnicas de manejo grupal, o como lo vamos hacer con un niño que tenga problemas de aprendizaje, niños que también tengan discapacidad física, no hubo ese... y no sé si habrá, si en alguna universidad se impartirá un ramo de manejo grupal.

### **Tu crees que debería haber**

Si totalmente, si porque tu llegai, te sacan... salí con tu titulo de pedagogía y vai a hacer clase y te encontraí con una realidad que tu soy estudiante y que de un día pa otro soy profesor entonces cómo lo hago si también era de ellos, como lo hago con este grupo, que hago con este desordenado lo hecho pa fuera, si hubiera un ramo de como manejar sería importante eso.

### **Entorno a los apoderados y alumnos cómo describirías la relación que tienes con ellos.**

Es sana la relación porque con los chicos me llevo bien, trato de ser muy cercanos a ellos, también no romper el límite de profesor alumno, cachai eso de ser el tío, eso del papá es inevitable pero a mí no me gusta eso... yo quiero ser siempre el profe, imposible no crear lazos porque uno está trabajando con humanos. Al más desordenado lo quiere y lo reta porque la dinámica es así pero yo lo encuentro que es sano me retroalimentan su cariño, me mandan cartas las niñas, los varones wena profe, es que tenemos esa cercanía y con los tres cursos que tengo ahora y con los papás también me hacen saber que estoy cerca de los alumnos, en realidad es una relación sana. Ahora en qué esté en desacuerdo como es la relación padre e hijo esa es otra cosa, pero entre yo y ellos genial.

### **Por qué dices que no estás de acuerdo con la relación que tienen entre ellos padres e hijos**

Porque encuentro que los chicos están siendo muy manipuladores con sus papás, al final ellos son los que mandan, muchas veces los apoderados me dicen tío es que mi hijo no quiso hacer tal cosa y yo les digo no pue si usted es la mamá no él, es usted la

adulta que tiene que guiar a su hijo, entonces no me gusta su dinámica porque ahora están así, imagínate cuando estén más grande se les van a ir de las manos.

### **Y tú como te sientes cuando ves esto o los padres te lo comentan**

Pienso que cada día esta sociedad está peor que qué nos espera pa más adelante si son cabros chicos po, no son weones de veinticinco entonces les digo... ustedes tienen el poder de decir o de rectificar a los cabros...metiendo cuco para que se asusten y paren un poco a los cabros si igual están medios subversivos.

### **En relación con la elaboración de instrumentos cual es el tiempo disponible para ello**

Es mínimo encuentro yo eso de que ahora esté el 50 y 50 encuentro que es algo súper atingente a la realidad porque esto de que tú me preguntabai antes esto de llevarse pega pa la casa, lo que te afecta tu vida laboral en tu familia, con los apoderados a ti te crea una carga y eso es porque tu estas mucho tiempo frente a niño . por ejemplo este año me pidieron que hiciera ramos complejos como matemática y lenguaje como que no están práctico como artística o naturaleza lleva un desgaste y ponte tu si hubiera tenido 50 % de sala y 50% de planificación yo creo que hubiera tenido subir todos los rendimientos, porque por ejemplo yo tengo dos horas pedagógicas de atención apoderados, revisión de pruebas pautas de corrección, poner notas, hablar de casos que son más complejos con los papás entonces toda esa pega en dos horas no se hace nada cachai entonces ahí va la cosa de llevarse las cosas para la casa y en ese sentido de que fuera 50 y 50 em tendría mucho más tiempo.

### **Como te sientes con respecto a eso**

Te cansa, te frustra o sea te lleva... esto es como una cadena...gastas tu tiempo libre en la casa en algo que deberías hacer en el colegio.

### **Oye Miguel y tu universidad te entregó herramientas para poder desenvolverte en esto.**

Como ha pasado algún tiempo, si tuvimos algunos conceptos que vimos como la evaluación de instrumentos, pautas de cotejos...nos enseñaron a consignar libros, pasar lista, hacer pruebas estilo SIMCE, si nos enseñaron, pero acá dentro de los tres años que cuando llegué acá eso no se exigía y uno no lo hace, aunque debería pero uno no lo hace, pero ahora si se exige y hay que volver a retomar todo pero yo creo

que no me costó tanto, en ese sentido nada que decir de la universidad, me enseñó lo que tenía que enseñar

### **ENTREVISTA 3**

ENTREVISTADO : N° 3

NOMBRE: SOLEDAD

AÑOS DE SERVICIO : 9 AÑOS

AÑOS EN LA INSTITUCIÓN :7 AÑOS

**Como crees tú que son las condiciones física para trabajar acá en el colegio**

Todo con la verdad, ¿cierto?

**Todo con la verdad, yo no lo voy a mostrar en inspectoría o dirección tranquila por eso.**

eeeh, no son las mejores, no son las mejores por la infraestructura, en recursos tecnológicos, tranquilidad no son las mejores.

**En qué sentido en infraestructura**

estas salas no están adaptadas para los niños, por ejemplo el invierno aquí hace frío pasamos resfriados, en invierno aquí tengo una piscina que no solucionaron, las datas aquí aparecieron afines de año casi, que era un recurso para trabajar de otra manera y en realidad eso se desperdició, pero pareciera que aquí eso no importa.

**Como te sientes estando trabajando acá**

Con los niños y con el aula me siento excelente, pero con la infraestructura me siento incomoda

**¿Incomoda porque?**

Porque creo que pasa el tiempo, y no piensan en nosotros para las mejoras, entonces deberían de ir de a poquito preocupándose más la escuela de los profesores, en que nosotros estemos bien trabajando aquí.

### **Cómo te gustaría a ti que estuviera el colegio**

Una sala más equipada, mas adaptada para mi, mas adaptada para los niños, más recursos tecnológicos por ejemplo, tener una televisión, tener un Dvd para que los niños de repente vean una película en ingles, ese tipo de cosas porque yo creo que eso también está relacionado con el aprendizaje

### **Oye y a ti te provoca un tipo de estrés el no tener todas estas condiciones que estas contando**

Si, de todas maneras hay días que me siento con estrés, porque quiero hacer cosas y no sé como ponerlas, porque falta el data, el cable, entonces eso igual me saca de mi planificación y como yo soy estructurada entonces esta cuestión parece que es peor

### **Con respecto a las relaciones laborales del colegio, cómo las describirías**

Mira yo trabajo grata en el aula ...eee... yo no tengo mayor relación con el equipo de gestión o con otros compañeros porque creo que acá no es el mejor ambiente laboral

### **En que sentido**

Yo se que somos seres humanos, pero hay cosas que no van con migo, sobre todo esto de los pelambres

### **Eso es lo que no te gusta mucho**

No...no porque soy de otra manera, entonces yo paso las ocho horas del día aca con los niños, voy al baño, a buscar el libro y hablo de repente con una u otra profe y eso sería todo.

### **Como te sientes en este sentido**

Mira yo me acostumbré, me acostumbré a tener mayor relación con los niños que con los profesores, encuentro que a la larga eso trae ciertos coletazos en el equipo de profesores, de repente vas a un consejo y la cosa está tensa, se tiran palabras, me pongo nerviosa y hay gente como que no tiene filtro.

### **Y eso que te provoca a ti**

Eso me provoca angustia y nerviosismo

### **Y esa angustia o nerviosismo como la podrías disminuir**

Yo personalmente, eso me indica que yo tengo que seguir actuando igual, pero si me provoca angustia de que algunos compañeros se vean afectados porque a la larga somos seres humanos, tampoco creo que uno puede hacer cambiar a la gente a la edad que tiene, ellos son así, entonces a mí me da la libertad de seguir trabajando hacer mi pega y hacer lo justo y necesario, mi pega es venir a trabajar con los niños, no hacer vida con Pedro, Juan y Diego en la escuela.

### **Con respecto a las toma de decisiones y participación en la escuela quiénes son los que toman las decisiones acá**

Yo creo que aquí el equipo de gestión es el que toma todo, porque del minuto que se entregó un cronograma tal día esto, esto y esto, eso nunca se pregunto al equipo a todos nosotros, o sea yo creo que acá llevo un minuto que se impone todo, y tu lo tení que hacer porque sino asumes un problemita abajo (aludiendo a dirección)

### **y ese tema de no participación**

complica porque somos nosotros lo que estamos con los niños y también tenemos libertad en elegir algún acontecimiento, ya que hay que tomar, ya que años atrás con los años que llevo con otro director nosotros hacíamos el cronograma, nosotros veíamos tal día vamos a planificar, tal día nos vamos a ir de paseo eeee tales día vamos entregar informes de apoderados, o sea entre todos elegíamos los días de interferidos que acontecía el año que venía, llega un minuto en el cual nosotros recibimos ordenes yo lo veo como recibir una orden y si no lo cumplo, bueno abajo tendré que dar explicaciones o me dirán algo

### **que crees que era mejor antes o después**

antes... no... antes por lo menos estos días que yo he compartido más con los colegas de segundo ciclo he visto una molestia total por este cambio, por el tema que no se toman decisiones, ahora me enteré que han pasado un montón de niños de cursos que nosotros dijimos que fluyeran, entonces en el fondo las decisiones no pasan por uno

### **Oye y esto te genera un tipo de agotamiento**

Agota porque creo que estamos en un gremio que tendríamos que ser más responsables y tener más respeto por los profesores, además yo siempre he sido de la idea si yo lo digo yo lo cumplo, me gustan que las cosas se hagan no a medias ni mentir. Ese es el tema.

**Sole, con respecto al tema de un ascenso o las promociones o coordinadores como crees tú que el colegio promueve esos ascensos**

Acá no se las gana uno.... Yo creo que acá ellos lo ven en base a cosas pero no al profesionalismo que tú puedas tener, yo creo que ellos lo ven.... No sé a lo mejor las personas que les agrada más, pero no los ven con un perfil que uno puede tener para tomar un cargo, entonces yo creo que acá se hace muy complicado que tu tengas otro cargo, viendo tus habilidades, tu profesionalismo, tu perfil.

Acá años anteriores nosotros escogíamos nuestros coordinadores y ahora lo escogen a través del equipo de gestión

**Y como te sientes con eso**

Mal ¿porque nosotros sabemos cómo es el colega, si el tiene el tiempo, la habilidad el profesionalismos el curriculum como para colaborar con los demás, porque todo eso va en beneficio de la escuela y de los niños, entonces todo acá es una orden

**Como te sientes con esto de que estén dando ordenes**

Mira acá yo siempre he sido responsable y cumplo con lo que me dicen, que me gustaría participar en que toman decisiones en relación a mí y a mis pares porque creo que al final lo que nos llevamos el peso en relación acá es el profesor más que otra persona

**Y eso te genera algo**

Molestia, me gustaría poder aportar algo, porque más de lo que ven abajo más que profesor, o que habilidad tiene en que puede ayudar en que puedo ayudar a otro compañero

Esto que me hablabas de compañeros que tienen algún tipo de perfeccionamiento, de algún curso realizado como crees que el colegio a promovido el perfeccionamiento o las capacitaciones

Mira de los años que llevo la primera que tuve fue este año acá, nunca se ha hecho...cuando se ha intentado años anteriores y se hablaba con don Jorge siempre fue del que quería hacerlo, tenía que hacerlo en el verano con su plata, pero el colegio nunca te ha dado una herramienta para que en tu asignatura te manejes y hagas un perfeccionamiento, yo creo que este años es el único que se dio para que nosotros tuviéramos una capacitación y nos ayudo yo quiero reconocer que a mí me ayudo he cambiado los nuevos tipos de prueba ya con la nueva reforma, pero es el primero que yo hago por el colegio, porque yo he hecho algunos pero eso es aparte

### **Y como te sentiste con respecto a eso**

Me gusto y ese aprendizaje lo he llevado al aula a la evaluación de los niños y al área cognitiva

### **Con respecto a la familia como crees que ha incidido tu trabajo en la dinámica familiar**

E hasta cierto tiempo de manera negativa porque yo soy la que de repente si un niño está con un problema soy la de que me lo llevo en mi casa me acuerdo en los fines de semana le pido a mi marido que salga el con el niño para yo poder revisar pruebas, pero yo he ido aprendiendo ahora a separar yo salgo, me saco el delantal y llego a ser la esposa y la mamá, pero eso es este año antes no lo hacía y era espantoso, pero ahora mi familia es mi familia y el trabajo mi trabajo, porque al final tiene resentimiento eso en el matrimonio de todas maneras y eso no es bueno y bueno ni para tu marido ni para tu hijo

### **¿Te complicaste mucho en su momento?**

Claro....claro...

### **¿Cómo te sientes con esto?**

Que hice lo correcto porque ahora yo el fin de semana me despego del colegio, descanso más entonces el lunes no llego tan agotada, ahora he tratado de yo manejar los tiempos yo salgo a las cuatro, pero por ejemplo me quedo hasta las cuatro y media revisando pruebas, pero llego a mi casa y no hago nada pero he sido cambiado ciertos horarios

### **Pero oye eso te ha generado algún tipo de agotamiento**

Claro por ejemplo antes era sábado planificar, domingo revisar pruebas y lunes salir a trabajar, pero así no hay descanso y uno tiene familia entonces tienes que tener tiempo para estar con tu familia y estar con ellos, entonces el fin de semana es muy importante que uno lo haga familiar.

### **Como crees tú que es tu manejo dentro del aula**

Mira el manejo grupal es el manejo que uno lo aprende con el tiempo en la universidad que tu estes eso no te lo enseñan, yo creo que todo eso uno lo va logrando con la experiencia, la practica porque la teoría te dice una cosa pero la practica con niños te dicen otra cosa, entonces yo creo que los años que uno tiene de experiencias te van ayudando sobre todo lo que es el manejo de grupo que es el curriculum y en fin

yo creo que el punto más importante en el manejo de grupo es el tiempo que acá hay muchos profesores que luego de la practica lo han dejado, porque de primera es súper complicado pero tú ves que al otro año manejan más el asunto, obviamente en la relación con los chiquillos

### **Cómo describirías tu relación con los alumnos y con los apoderados**

Mira yo nunca he tenido problemas o si he tenido algo ha sido leve y voy y converso al tiro con los apoderados por eso no he tenido problemas porque si lo tengo cito al apoderado apelo al dialogo pero nunca acudo al equipo de gestión porque creo que uno debe ver esos temas como profesora jefe por tanto nunca he tenido quejas del apoderado por una prueba mal corregida o malos tratos con los alumnos pero igual yo soy bien cuidadosa con los alumnos o con las cosas que hago en realidad

### **Como crees a tu juicio o que piensas que la u donde estudiaste, te ayudó a generar esta relación con los apoderados**

Mira eso no te lo enseñan yo creo que eso lo aprende uno, es de crianza, eso depende de cómo es uno ningún ramo te enseña eso todo eso es innato y la práctica del día a día te va ayudando a eso porque si te equivocas tu vuelves a aprender y vuelves a cambiar pero eso no lo aprendes tu de un profesor ni nada por el estilo.

### **Con respecto a los instrumentos de evaluación cómo describirías tu tiempo en ocupar estas cosas**

El tiempo lo ocupo mayormente en la escuela en el recreo no me lo tomo y consigno libros, las planificaciones me quedo después de la hora pensando en lo que voy a planificar trato de tener una estructura de trabajo a la par con el aula

### **Como te sientes teniendo ese tiempo**

Bien porque logre ya no llevármelo al aula pero trato de que en la hora de atención a apoderado no los atiende y planifico 5 y 6 y así voy me voy organizando.

### **Y por ultimo crees que la universidad te ayudo a tener este sistema de organizarte**

Si, las planificaciones si pero lo que es lista, consignación de libros no, yo lo aprendí acá...tendría que haber un ramo que enseñara eso porque si te equivocas en un libro te crucifican, yo de las dos carreras que saqué nunca me enseñaron eso.

## ENTREVISTA 4

ENTREVISTADO : N°4

Nombre: Evelyn

Años de servicio: 4 años

Años en la institución: 4 años

### **Cómo es el ambiente físico en el colegio**

Infraestructura?

**Si**

Emmm, no está bien implementada... todos sabemos que está mal... la escalera, los baños, si bien ahora yo tengo una sala que es bastante cómoda, pero el año pasado yo estaba en una ratonera donde todos te escuchan cuando tú hablas o estás haciendo clase, y eso igual perjudica a los niños me entiendes

### **Oye y eso como te sientes tu con esto**

O sea ya me adapté a lo que hay y trato de hacer las cosas lo mejor posibles con lo que hay me entiendes, pero al principio era diferente

### **Eso te provoca algo así como un cansancio adicional**

No eso no, eso no creo

### **Con respecto al ambiente laboral acá, como la describirías**

Con quienes

### **Con todos, todos entre todos**

Yo creo que no nos llevamos mal pero creo que hay ciertas competencias entre unos y otros cachai como que uno quiere sobresalir más y eso es como lo que me tiende a molestar, serán porque a lo mejor no soy así, pero eso es lo que siento. Hay cierta gente que trata de sobresalir y no le importa si pasa llevar a otro, me da rabia e importancia.

### **Y cómo podría pasar esa rabia e impotencia**

No sé no pescando esas cosas no más

### **Y tú como crees que te llevas con tus colegas**

Con mi ciclo? En general, mira al principio yo empecé bastante mal, no quería nada como que todo me molestaba, pero con el pasar del tiempo fui cambiando la actitud, obviamente si yo continuaba así la única perjudicada iba a ser yo, sin querer venir a trabajar pero también logre adaptarme a eso y tratar de vincularme lo menos posible y hacer mi pega no mas

### **Tu dijiste que al principio de este año estabas mal porque?**

Es que tuve bastantes problemas y hartos enfrentamientos con harta gente entonces te aburre tener que estarte defendiendo a cada rato y bueno en mi caso recién estaba sacando la voz porque antes mas pollito no reclamaba pero este año ingreso cuando llegó mi colega que venía de un colegio cerca y por tener cercanía con la jefa de utp, le estaban pagando el doble que a mí, haciendo las mismas labores y me dio rabia y reclame, bueno y desde entonces que lo vengo haciendo

### **Como te hace sentir eso ahora**

Mira por una parte me da rabia las injusticias, pero por otro lado me siento bien porque encuentro que ahora me escuchan ya soy visible para el colegio

### **Y antes no te sentías visible?**

La verdad no mucho porque tenía la sensación de que pensaba que era tonta y en realidad lo era porque siempre pasaban por encima de mí, pero me cansé de eso y comencé a dar mi opinión y a reclamar cuando tenía que reclamar

### **Así mismo como hablas de una visibilidad que tú tienes ahora, cómo crees que es tu participación dentro del establecimiento**

Mira en actos o eventos del colegio, yo creo que es bueno porque en realidad toda la pega nos la llevamos nosotros, ellos (los directivos) se dedican a puro mandar y criticar si no les gusta pero cuando las cosas salen bien son ellos las que lo realizan (risas) hay caro si sabes que hacía son las cosas

### **Y en torno a tú participación con respecto a la toma de decisiones**

No, no tengo ninguna porque obvio que las decisiones no las tomamos nosotros hay cosas que no me parecen pero eso no pasa por nosotros y la vez es un alivio, porque uno se tendría que hacer responsables de algunas cosas que no son muy atractivas

**Sabemos que las promociones dentro de un colegio no son muchas, sin embargo existen como crees tú que este colegio promueve estos ascensos**

Creo que por lo profesional no es. Es por afinidad, ahora se puede estar viendo un poco más el profesionalismo o la temporalidad que tienen en el colegio, pero la mayoría es por eso de la afinidad.

**Y como te sientes tu con eso?**

En un principio con rabia, y ahora, ahora como que me da lo mismo, cachai ahora como que no me interesa.

**Y ese no interesar porque sería**

Como que ya me siento tan bien con lo que tengo y con lo que dije que me desahogué entonces... además me premiaron entonces lo que pase con los demás me da lo mismo.

**Esto de la premiación que tu dices tuvo un cambio en ti**

Si po, obvio me sentí bien, el otro día estaba hablando con mi abuela y le decía tuvieron que pasar cuatro años para que reconocieran lo que estaba haciendo y me hace ver que no lo estoy haciendo tan mal

**Con respecto a otro tema por ejemplo a las capacitaciones que realiza el colegio, cómo crees tu que incentiva el colegio a estos perfeccionamientos**

En general muy pobre e igual sirven por ejemplo el de Santillana igual sirvió, aunque ha sido la capacitación yo creo que igual sirve

**Tu crees que es bueno tener estas capacitaciones**

Si, yo creo que si aunque sean fomes igual sirve incluso uno tiene un bono adicional (risas)

**Con relación a tu dinámica familiar como ha afectado este trabajo**

Harto

**Porque**

Yo creo que este año fue muy pesado porque en un comienzo yo estaba muy colapsada porque había gente contratada por el doble que yo y no hacía nada, salía tarde del colegio, me puse a estudiar y la verdad llegaba muy cansada a la casa y era

solo a acostarme chata por lo que no compartía nada con mi familia, al otro día me levantaba y me venía a trabajar y obviamente que afecta porque no estay con tu familia cachai y había veces que respondía mal cuando me preguntaban algo mi mamá o mi papá cachai

### **Oye y eso te produjo algún problema o conflicto en tu familia**

Así como grave no, porque en ese sentido mis papás igual me apoyaron harto son super comprensivos e igual trataron de ayudar en todo lo que podían

### **Y eso te generó algún agotamiento adicional**

Si, por supuesto estaba chata, no quería más, estaba chata...chata

Con respecto a la sala de clases, tu cómo describirías tu desempeño dentro de la sala de clases

Este año empecé bien, pero cada vez empecé a desgastarme pero los últimos días ya no quería ver a los chicos

### **Y esto porque fue**

En manejo de grupo tenía problemas, era yo que no estaba dando mis 100% pasó el simce y ya no quería mas, me desligue tuve relajo y a mi después de eso se me acabó el año

### **Y eso del simce era un elemento estresante para ti**

Siiii, era guía a cada rato, utp me decía que dependiendo de eso se vería mi desempeño, yaque el simce anterior a mi cargo, a los cursos les fue pésimo, por lo que si les va mal en este no sé lo que pasará conmigo. Por lo tanto dieron el simce y yo me relajé.

### **Y ese manejo de grupo que tu dices que tienes tu formación inicial te ayudó a obtenerlo**

No, para nada creo que eso uno lo realiza, no creo que pasa por una formación, un curso o una cátedra yo creo que uno lo va haciendo con el tiempo con la práctica.

### **Pero a ti te hubiese gustado tener uno**

Si, hubiese servido enormemente porque uno se enfrenta al mundo totalmente desnudo, sin ninguna herramienta para poder realizar este manejo.

### **Con los apoderados como es tu relación con ellos**

Siento que los lazos logrados son buenos, son participativos, hincha pelotas (risas) me esperaban afuera del colegio a hablarme de sus hijos e incluso se iban conmigo hasta el metro y continuaban sus conversaciones de sus hijos

### **Y eso generó algo en ti**

Mira igual uno quisiera salir del colegio y decir me voy a descansar pero sabemos que eso no es posible o por lo menos en este colegio no, porque he visto a muchos colegas igual, a ti también te pasa lo mismo estas yendo a la u, y las viejas no te sueltan (risas) pero es algo que uno lo hace porque no tiene problemas en hacerlo, por eso no me genera ningún conflicto en realizarlo

**Qué bueno.... Con respecto a los instrumentos que utiliza un profesor, planificación, evaluación de instrumentos, consignación y llenados de libros crees que la universidad te ayudo en cierto momento en la construcción de ellos.**

En cuanto a planificación sí, pero lo otro no, nada no fue ningún aporte

### **Y que piensas de eso,**

que está mal porque yo soy una pero imagínate todas las personas salieron con mi misma formación si a una no le ayudan a ingresar uno comete muchos errores que en un comienzo piensas que son responsabilidades netamente tuyas y posteriormente te puedes dar cuenta que no son solo tuyas sino también de tu formación.

### **Y eso generó algún problema adicional en el comienzo de tu trabajo**

Pero por supuesto, me hizo sentir insegura, está pensando que siempre iba a estar a prueba, pensar que en cualquier momento me podían echar por algún condoro que me podía mandar, no sé solo pensar el no saber hacer las cosas me generaba angustia

### **Y esa angustia como la pudiste superar**

No la superé (risas) si...si lo hice, el tema es que tú tienes que preguntar todo antes de hacer las cosas, igual nunca lo he hecho, pero nunca es tarde... igual te agradezco porque tú fuiste una de las pocas personas que me ayudó sin hacerme sentir que era una tonta, porque me enseñaste a usar los libros de clases y a consignarlos de buena manera, no colocando lo que a mi sola se me ocurría, así que te agradezco por eso.

### **Mmm no hay problema y cuando quieras y yo sepa...**

### **Y por ultimo cómo crees que es vista la identidad del docente**

Mira, la verdad yo creo que la sociedad ha puesto al docente en la parte más baja de las profesiones, porque en realidad es la más accesible, entonces mucha gente se cree con el derecho de opinar sobre muchas cosas que no tiene idea, por ejemplo, el sueldo que uno tiene que es una miseria, que trabajamos mucho tiempo fuera de nuestro horario de trabajo, además estar relacionándose con los alumnos que aunque te lleves bien con ellos todos los días pasas rabia, pero todos los días es increíble, pero así es, entonces pensar que tu peleas todos los días por educar a jóvenes y que estos sean en un futuro profesionales y que estos mismos en un futuro vayan a hablar mal de los profes solo por que el concepto está muy mal tratado, me da lata.

### **Como es eso de que el concepto este mal tratado**

Eso poh, que los profes a ellos pueden basurearlos como quieren y si responden frente a esos insultos pueden perder su trabajo. Además que la injusticia de establecimientos educacionales como este se lleve gran parte del dinero al bolsillo del sostenedor y su familia en lugar de arreglar este colegio me genera mucha pena, pena por la misma gente que trabaja acá y debe hacer hasta lo imposible para poder hacer una clase sin tener ningún tipo de recurso adicional.

### **Esa pena como se podría manejar**

Pucha lamentablemente creo que de ninguna manera porque creo que aunque exista esta nueva ley educacional va a seguir el robo por parte de algunos zánganos, se las ingeniaran de alguna manera.

## ENTREVISTA 5

ENTREVISTADO : N°5

Nombre: Luis

Años de servicio: 3 años

Años en la institución: 3 años

### **Como crees que es el ambiente físico en el colegio**

Yo creo que es bueno, pero que podría mejorar, hay factores como que intervienen en la realidad del establecimiento, entonces yo creo que podría mejorar.

### **Como que cosas podría mejorar por ejemplo**

La infraestructura en sí en general porque hay mucho que invertir en este colegio pero no se invierte

### **Oye y como te sientes respecto a eso, es decir que no tengas las condiciones adecuadas**

Con respecto a mi yo me siento bien, yo lo digo más por los niños, porque veo que no hay espacio para mantener una cantidad adecuada de alumnos.

### **Tú dices por la cantidad**

No por la cantidad sino por la infraestructura que tiene el establecimiento

### **Claro la infraestructura no vendría siendo la adecuada para la cantidad de alumnos**

Sí, eso

### **Y eso te provoca algún tipo de cansancio adicional en tu trabajo diario**

Es como lo que te dije en una primera instancia a mi no me afecta, sino que son los alumnos, a los apoderados que vienen acá y reclaman por los baños, las salas que no pintan las salas que lo uno y lo otro, pero entonces en cierto sentido es un agobio para uno que llegan las criticas y eso es lo que provoca el cansancio

### **Oye con respecto a las relaciones laborales como es el ambiente laboral en este colegio**

Bueno y eso hace que uno se sienta mas cómodo al venir a trabajar en un establecimiento así

### **Y como te sientes tú con las relaciones laborales que has hecho**

Obviamente como en todos lados uno no es monedita de oro para caerle bien a todos, pero en general bien, súper bien, porque si no fuera así ya no estaría acá.

### **Te sientes bien entonces en estas relaciones**

Si es que además que estoy bien, mira antes andaba pendiente del qué dirán y he aprendido durante mi vida y lo que llevo trabajando que debo ver por mi y no por lo que dicen los demás

### **Y ese antes era muy antes o por ejemplo principio de año**

Era antes...muy antes, pero eso me ha mejorado y soy mejor persona porque antes caía mucho en el juego del que dirán, entonces eso también me provocaba un cansancio mayor.

**Con respecto a la participación que tú tienes dentro del colegio como la describirías**

Yo creo que tengo una participación bien activa yo tengo una personalidad de cómo se podría decir que me gusta ser bien protagónico en algunas cosas, entonces yo siempre estoy disponible para lo que pidan acá en el establecimiento.

**Y tu participación en la toma de decisiones**

Igual me siento participe, me gusta intervenir, pero siempre trato de preguntar a los demás siempre soy bien consciente, de arriba me dicen hay que hacer esto y esto y yo digo, no hay que preguntar y pedirle la opinión a los demás profes entonces le doy el parecer a los demás.

**Y como te sientes con respecto a esto**

Bien... bien... estoy tranquilo en ese sentido porque igual tengo un cargo en este establecimiento soy coordinador de primer ciclo entonces tengo que pensar así el tomar decisiones porque no puedo decir mi primer ciclo hace esto y esto otro y si no lo quieren hacer ahí qué hago, entonces igual en ese sentido tengo que preguntar antes de tomar alguna decisión.

**Como crees tú que el colegio promueve los ascensos**

Se ven diferentes factores, también la motivación que uno tiene a respecto a cómo trabaja acá en el establecimiento y además la relación laboral que uno tiene con los demás eso yo creo que son los dos factores trascendentales que llevan a decidir ya estas personas van a asumir tal cargo, también el profesionalismo y los conocimientos.

**Y como te sientes tu que este colegio de esa opción**

Bien porque yo encuentro que bien, porque eso ayuda a crecer a crecer profesionalmente como persona por ejemplo yo nunca, nunca pensé que yo iba a tener un cargo, yo siempre pensé que venía con la mentalidad de ser profesor, profesor, profesor, pero cuando me lo ofrecieron yo lo tomé como un desafío, un desafío que lo tome y que lo estoy cumpliendo.

**Y te sientes bien de tener ese rol**

Mira de primera me costó ene porque tenía que enfrentarme con mis colegas que a veces habían rencillas por el que dirán por el ¡ah no! subiste de cargo y todo eso, pero ahora no, ahora me siento bien estamos con mi equipo de trabajo estamos bien trabajando y eso es lo importante que haya una cohesión en el equipo de trabajo

**Y este cargo que tú dices que tomaste te genero algún tipo de cansancio adicional**

Obviamente porque es un trabajo anexo al que tú haces en el aula, entonces yo tenía un horario más extenso que mis colegas, me quedaba hasta más tarde realizando otro tipos de trabajo que no necesariamente tienen que ver con el pedagógico, entonces eso al momento de darle un total igual el cansancio afecta tanto mentalmente como físicamente

**Pero igual es como satisfactorio ese cansancio**

Si igual, exactamente, tanto monetariamente como profesionalmente que a uno va creciendo va adquiriendo nuevos conocimientos, nuevos aprendizajes, eso es satisfactorio para uno, pero uno colocando en la balanza el cansancio estando en clase en el aula con los niños y después seguir trabajando en algo administrativo el cansancio era más fuerte.

**Te sientes realizado después de este cargo**

No, yo lo tomo como una experiencia, no así como yo soy o fui coordinador, lo tomo como una experiencia en esta labor docente

**Con respecto a las capacitaciones o perfeccionamientos como crees que el colegio provee de estos a los profesores**

Perfeccionamiento o capacitaciones hemos tenido una o dos entonces, para responderte esa pregunta no me da mucho... bueno con la capacitación que ahora tuvimos si me da ánimo de seguir aprendiendo cosas que quizás no sabía o no sé.

**Con respecto a la relación trabajo y familia como crees que ha incidido tu trabajo en la vida familiar**

Mira yo siempre he sido del pensamiento de no llevarme las cosas o los problemas para la casa, uno al ser profesor dice no, no me voy a llevar nada para la casa pero uno igual lo hace, porque tiene que cumplir el trabajo, pero en el sentido de afectar a mi familia no porque no me llevo las cosas para la casa, obviamente comento lo que me pasa pero más allá no.

**Ahora vamos a cambiar un poquito de tema, nos vamos a insertar en el aula. Cómo crees que es tu manejo al interior del aula**

Tengo un buen manejo al interior de la sala pero creo que me faltan herramientas para adquirir y eso es lo que me gustaría en el establecimiento mas perfeccionamiento en esa área, relacionándola con la pregunta anterior, pero yo creo que he aprendido a adquirir muchos conocimientos, muchas metodologías dentro de este establecimiento que me han ayudado a ser capaz de realizar mi trabajo mejor.

**Oye y tu crees que la universidad te ayudo a crear algunas de las estrategias que hablabas o siempre fue solo la práctica**

Emmm, bueno encuentro que siempre fue práctica, porque acá habían cosas que yo ni siquiera sabía que había pasado en la u, y que las fui adquiriendo por el camino, entonces son cosas que al que le preguntes que estudió en esa universidad te van a decir lo mismo que los aprendizajes lo vas adquiriendo en el camino.

**Con respecto a la relación entre alumno y apoderado, como se relacionan ellos contigo**

Mira gracias a dios, los tres cursos que he tomado me he llevado súper bien, he tenido harto acercamiento con los apoderados y con los alumnos sobre todo, ya ahora lo mismo he estado dos años con un curso y ahora lo dejo igual uno está con sentimientos encontrados porque lo voy a dejar, pero bien, es parte del profesionalismo entonces no, bien.

**Como te sientes al tener esta relación**

Bien, bien, porque aparte ellos igual te enseñan a ser profesor en algunos casos y nosotros igual le enseñamos a ello a ser padres y en esta carrera uno tiene que tener todos los roles padre, madre, tío, hermano, todos los roles.

**Como crees que la universidad te ayudó o no te ayudo en esta habilidad**

Sinceramente esto yo lo aprendí en el camino, es mas yo me afronté solo al tema de los apoderados y he adquirido a como acercarme en una reunión de apoderados, como tomar los casos mas problemáticos, entonces eso lo fui adquiriendo por el camino y también con la experiencia de los otros colegas que uno le va pidiendo consejos y les ha ayudado.

**Con respecto a la elaboración de instrumentos, planificaciones, consignaciones de libros, etc. Como crees que fue tu primer momento acá cuando recién te iniciabas como profesor**

Fue difícil... bueno ahora recordando no tan difícil porque cuando yo hice mi practica laboral igual me acerque bastante a todos esos instrumentos que pertenecen al curriculum entonces, no me fue tan difícil porque aparte tenia la ayuda de colegas, amigos, entonces no me fue tan difícil enfrentarme a esos instrumentos con respecto a ese tipo de trabajo, lo que si cuando yo tenía cualquier duda yo iba a preguntar, no llegaba y me lanzaba y consignaba lo que yo creía, no pero yo creo que me afronte bien a eso

### **Y como crees que la universidad te aporoto en estos conocimientos**

La u, sinceramente no me aportó en nada... si no hubiese hecho mi practica no hubiese conocido el libro de clases, entonces eso igual lo di como sugerencia que uno manipulara libros de clases ya sea real eso no que dentro de la carrera uno se enfrentara a eso, porque da nervio la primera vez que da de tomar un libro tan importante

### **Oye y eso te generó algo en tus primeros días de trabajo**

Me generó inseguridad, el tener que estar preguntando a cada rato si está bien lo que escribo, se hace así o no, porque mira pasar la lista cuando son cuarenta niños y tener en la cabeza todo el rato que no te podí equivocar eso es inseguridad, debido a que no tuviste la práctica suficiente para empoderarte de esa misión y decir lo hago bien.

### **Con respecto al tiempo disponible que tiene para la elaboración de estos instrumento, como lo describirías**

Mira como tengo un cargo de por medio, igual tengo tiempo disponible, aunque si no lo termino no tengo problemas en trabajar posteriormente en la casa, allá tengo mi computador y mi pieza en la que puedo utilizar para trabajar, no soy como otros colegas que dicen que no pueden trabajar en sus casas.

### **Quizás sea porque ellos tienen hijos y parejas en la cual deben entregar más tiempo**

Claro debe ser por eso, pero aunque yo soy soltero y sin hijos, posteriormente no creo que sea un problema el tener una familia el no poder trabajar más tiempo en casa, uno se debe organizar solamente,

## ENTREVISTA 6

ENTREVISTADO: N°6

NOMBRE: Juan Manuel

Años de servicio: 10 años

Años en el establecimiento: 10 años

### **Juanma como ves las condiciones físicas laborales que hay en este establecimiento**

Físicas precarias, de partida no hay baños para los profesores, no hay una sala de profesores adecuada, hay salas en muy mal estado, deprimentes que no solo deprimen a los profesores sino también a los niños y a los apoderados y yo creo que cuando un niño se ve en una sala desmejorada... Emm... no la siente como suya, no es bueno estar en un lugar que esta desmejorado, me explico ventanas sin vidrios, puertas sin chapas, hoyos en el piso, o sea piso sin baldosas sin nada donde sale tierra, entonces el niño se está creando en un ambiente que no es el adecuado para una buena enseñanza

### **Tú hablas mucho de los niños, cómo le afecta a él, pero también cómo te afecta a ti esta situación que estas relatando**

También el profesor se desmotiva, esta con esa sensación de que está todo mal a lo mejor sin estarlo, pero cuando tu estas en una sala donde faltan bancos, donde los pisos están con hoyos, donde se escucha todo lo que está diciendo el profesor de al lado porque está separado simplemente por un simple internil, donde los niños del curso de hallado mandan papeles por las rendijas hacia el otro curso para comunicarse entre ellos porque las salas están mal bonita hechas también uno se desmotiva porque no es lo mismo estar en una sala bonita arreglada, ambientada, todos sabemos que las salas deben estar ambientadas, debe ser un lugar agradable, todo parte por ahí, llega la primavera y no se puede hacer clases porque uno tiene que estar sacando a los niños fuera de la sala porque adentro no se puede impartir una clase porque los niños se te quedan dormidos y uno se desmotiva también, no es horrible, horrible.

### **Esto lo que tú me cuentas te genera un cansancio adicional**

Claro porque demás uno tiene como se dice parando olla, porque falta un banco el profesor debe hacerse responsable, los reclamos de los apoderados también te llegan a ti, nunca llegan donde tienen que llegar, el profesor en este caso es el blanco al que le llegan las balas, y además que insisto que esto funciona por estimulo, si estas

estimulado no sientes cansancio porque cuando estas estimulado con algo el cansancio pasa a ser algo secundario, pero cuando tu estas desmotivado haciendo algo obviamente el cansancio tu lo sientes, lo percibes

### **Oye y entonces tú te sientes desmotivado**

mmmm... si, desde un cierto tiempo ya vengo sintiéndome así, mira es re fácil que yo dijera vengo hacer la clase y no me preocupo de nada más pero no puedo porque pienso un rato en los niños y veo que les falta muchas cosas en el colegio, que tienen el dinero y lo invierten en otras cosas, entonces eso me desmotiva y cuando hablo con respecto a eso, me censuran y no me toman en cuenta por un buen rato

### **Y como te sientes con eso**

Mira mal, pero como que ya me estoy acostumbrando, aunque igual me molesta

### **Y qué haces ahí, cuando estas molesto**

Pucha ando de malas, ando con el caracho largo siempre, y ustedes mismos mis colegas se dan cuenta de que algo ya pasó conmigo, porque mi cara me delata al tiro.

### **Con respecto a esto mismo a tus colegas como crees que son las relaciones laborales dentro del establecimiento.**

Mira a mi me ha tocado ver varias etapas acá en el colegio, hubo un tiempo que había un grupo muy opositor al director o al sostenedor y eso hacía que los grupos no se llevaran bien, había siempre conflicto, yo particularmente no me involucré en ningún grupo, porque no me gusta mucho eso de que me junto contigo y por ende no con él, posteriormente, una parte de ese grupo fue destituido del colegio y la otra parte formó a dirigir la dirección, ahí llegaron muchos profesores buena onda que todos se llevaban bien con todos y no había conflicto, pero ahora este año en particular se puede observar que nuevamente se está realizando grupos pero esta vez es... o por lo que he visto yo... manipulado por parte de dirección, se están dividiendo los profesores en grupos y entrando en competitividad unos con otros, pero como te digo, yo creo que esa rivalidad que se formó es producto de la mala intención de utp, porque claro nosotros los que somos de segundo ciclo somos más viejos, llevamos más años en el cuento y tenemos una opinión respecto a lo que se debe hacer en un colegio y como que eso no le gusta a ellos, que uno opinen... por ellos mejor que estemos calladitos haciendo las clases sin reclamar.

### **Y eso a ti te genera algo como un malestar**

Por supuesto que me genera algo, por supuesto inseguridad, malestar, molestia porque si tú ves que por ejemplo llegas atrasado pero tú no te llevas bien con la inspectora te descuenta todos los minutos atrasado, lo cual está bien, pero que a todos sea así, no solo a los que no se llevan contigo, porque si ves que al de al lado que es amiguis no se le descuenta nada y a llegado más atrasado que tu... te genera molestia, rabia, por la injusticia que cometen y a la vez eso va provocando rivalidades y mala onda entre los equipos.

### **Y cómo crees tú que se podría mejorar ese malestar**

Que se fueran todas esas personas (risas). No, solo que fuesen mas imparciales, pero cuando se los he hecho saber he tenido que pagar las consecuencias, así que ahora ya me quedo callado para ya no meterme en más problemas.

### **Bueno Juanma dentro de esta institución como crees que es tu participación**

Emmm... la verdad no es muy buena, antes era mejor porque había otra administración y yo podía ser parte de varias cosas como actividades que se realizaban en el colegio, como peñas, eventos, kermese, pero ya no porque antes te conversaban las cosas, te preguntaban de otra forma si podrías participar en estos eventos que se hacen todos los años en un horario fuera de tu carga horaria y que por supuesto no te pagan ni uno, pero ahora no te preguntan te exigen que vengas y que si no te toman como una persona que no le interesan los niños, que eres un mal profesor entre otras cosas.

### **Y como te sientes con lo que me estas comentando**

Pucha es que ya me acostumbré la verdad, veo de quien vienen las cosas y además saben que a mí de cierta forma no me pueden tocar echándome porque yo les doy resultados en el simce y además el dueño del colegio sabe mis resultados y yo lo llamo y queda la cagá, por eso solo les resulta molestarme para que yo renuncié y la verdad estoy pensando seriamente en hacerlo

### **¿Verdad?**

Sí, porque como te digo yo llegué a sacar puntaje nacional en esta escuela que van sobre los 300 puntos, cuando escuela en este sector solo está en 200, pero tú crees que lo han reconocido acá o han dicho profesor cual es su estrategia, como lo ha podido hacer, cuente su experiencia para ayudar a los otros colegas, nada, entonces he recibido ofertas de otros lugares y estoy seriamente en cambiarme de trabajo, pero esto no lo comentes porque tengo que analizar este cambio.

### **No hay problema**

#### **Volviendo un poco al tema de la participación como crees tú que es tu participación en la toma de decisiones**

Caro, acá las decisiones últimamente se están tomando adentro de cuatro paredes, donde el equipo de gestión solo las toma y luego te dice estas son están de acuerdo, pero esa pregunta está demás porque si tú dices lo contrario no te pescan y te dicen buena esa es la opción la aceptan o no, entonces sí o si tienes que aceptar. Por otro lado como te comenté, antes había otra administración que te preguntaba, te hacía participe de las actividades que se haríamos.

#### **Y cuál crees que era mejor la administración de antes o ahora**

La de antes, si bien era un poco mas desordenada no había este clima que hay ahora de descontento generalizado donde tú puedes ver que la mayoría de los profesores no se siente participe del colegio, mira ve las peñas, se supone que cada profesor debería estar junto a su curso pero ves a los profes que han llegado ahora último y ves que están 5 minutos con su curso y nada más mientras que uno está toda la noche, toda la noche con su curso, que te quiero decir con esto que aunque la administración anterior te preguntaba las cosas uno lo hacía con mejor voluntad y entregado a todo, pero ahora como que nadie quiere debido que es una obligación, sin serlo, me entiendes

#### **Y eso te provocaría algún tipo de cansancio adicional**

Si, por supuesto porque vuelvo al punto anterior porque cuando uno está estimulado, motivado, sientes menos el cansancio o quizás no lo tomas en cuenta, pero al contrario cuando estas desmotivado el cansancio se siente más porque es una sensación de malestar.

#### **Oye con respecto a las promociones dentro del colegio, como crees que la escuela promueve estos tipos de ascensos**

Mira yo creo aquí las cosas se están haciendo a lo compadre, no por el profesionalismo, te podré sonar jactancioso pero a mi jamás se me ha dado la oportunidad he sido puntaje nacional en matemática, pero jamás me han visto para un cargo, aquí tiene que ver con la afinidad que tú tienes con dirección si tu eres amigo o compadre vas a tener un cargo y yo creo que eso más temprano que tarde va a repercutir, porque en el aspecto técnico pedagógico hay una serie de falencias, se espera tener resultados y yo creo que al contrario los resultados van ir en disminución y yo sé que eso va a tener como consecuencia una escasez de alumnos.

### **Y como te hace sentir eso a ti**

Mal poh, porque cuando tu llegas a un lugar quieres hacerlo lo mejor posible y ves que acá hacen lo posible para que tu no puedas hacerlo bien.

### **Y eso te genera algo en ti**

Si, un malestar que haces que estés mal durante mucho tiempo, porque yo llegué a ser primer lugar en simce de matemáticas y eso que no lo reconozcan molesta. Mi sueño es llegar al sector municipal porque creo que ahí las cosas no están a lo compadre es mas por profesionalismo o eso es lo que creo yo por lo menos, pero sabemos que esta pega es de alto estrés, que agota constantemente, que pasas rabia con los niños constantemente porque te aseguro que no hay profesor en chile que no pase rabia con los niños, o sea es una pega que hay que estar constantemente en tensión, todos los días ocurren cosas que el principalmente el responsable eres tú, un niño le pega a otro aunque no es tu clase, aunque tú no estés con ellos, tu tendrás el problema porque tú eres el responsable y eso es algo que agota, es una pega muy estresante los profesores terminamos enfermo de los nervios y del estomago, porque todos los profesores terminamos con ulcera.

### **Y tú**

Yo ya las tengo ya (risas)

### **Con respecto a los perfeccionamientos o capacitaciones, como crees que el colegio promueve esos perfeccionamientos**

Mira ahora ultimo se ha visto eso de los perfeccionamientos, pero no por un tema de crecimiento para los profesores sino por un tema de que tienen que justificar dinero, dinero que fue gastado en otras cosas y ahora que está pidiendo el ministerio que justifiquen esos dineros se han visto en la obligación de generar capacitaciones.

### **Y como te hace sentir eso que por algo legal te estén dando esas capacitaciones**

Mira lo que me he dado cuenta que acá lo que menos le importa es la calidad de la educación sino que la cosas funcionen, que los niños no se vayan porque generan dinero, porque el perfeccionamiento nunca tuvo en la mente de dirección porque ahora como tienen que rendir ciertos dineros tienen que hacer estos perfeccionamientos, ahora claro que a uno eso lo hace sentir mal porque acá lo que menos le importa es la calidad de la educación, acá lo que importa es que entre dinero, tener hartos alumnos y los resultados no importan mucho.

### **Pasando ahora a otra tema como ha incidido tu relación familiar con tu trabajo**

Mira en una época de mi vida era de aquellos profesores que estaba hasta la una o dos de la mañana haciendo pruebas por muchos años y de verdad eso afectaba porque uno le quita tiempo a estar con los hijos, acostarse tarde todos los días, muchas veces ponía la cabeza en la almohada y me quedaba dormido , tenía poco tiempo para la esposa en el caso mío, y luego me di cuenta que eso no valía la pena porque el sueldo que ganas tu y quedando haciéndote cosas hasta las dos de la mañana, al final me vi en la obligación de darle más tiempo a mi familia y eso implica no estar hasta las dos de la mañana porque eso implica que yo era de los profesores que en algún minuto yo no revisaba pruebas en la sala de clases porque me parecía inmoral, porque me parecía injusto, mis horas de clases era 100% dedicados a los niños , pero cuando me di cuenta que ganaba 100 mil pesos menos que un chofer de micro, que no tenía ni casa, cuando me di cuenta que mi sueldo era una miseria, que no tenía tiempo para entregarle a mis hijos, me dio pena y bueno el sistema me obligo ahora a revisar las pruebas en horario de clases aunque tenga que dejar la clase de lado, si tengo que hacer algo, lo hago en clase porque es esas las horas que me pagan a mi, no hasta las dos de la mañana porque además si estoy hasta las dos de la mañana y tu al otro día llegas unos minutos atrasado te lo descuentan, y quien te paga a ti todos los días hasta las dos o tres de la mañana revisando pruebas haciendo guía u otra cosa del colegio, nadie, nadie, así que claramente eso afecta en lo familiar porque no andas bien

### **Y tu forma de superar eso**

Hacer las cosas acá, al César lo que es del César y a Dios lo que es de Dios, dejo todas las cosas acá y en términos de resultados fíjate que yo no saco 300 puntos en el simce, hoy estoy sacando 280, 290, entonces ha bajado la calidad.

### **Y con tu familia**

Ha mejorado la calidad y eso lo que importa al final y al cabo, que ellos estén bien, si al final yo todo lo hago por ellos.

### **Que bueno me alegro por eso, con respecto a tu manejo dentro de la sala, como la describirías**

Mi manejo grupal

**Si**

Súper bueno, al principio no entienden muy bien mi forma de ser pero posteriormente se acostumbran, lo que pasa es que yo soy muy gruñón y le exijo demasiado a los niños y muchas veces eso no lo entienden muy bien, pero mi manejo es bueno, los chicos me respetan, se ríen conmigo existe una buena relación

**Oye y eso te genera algo en ti**

Si un bienestar porque sé que lo estoy haciendo bien, mira si incluso siempre a mi me tiran los cursos mas problemáticos y cuando ya los tengo derechitos me lo cambian por otro que tiene algún conflicto

**Y eso como te hace sentir**

Bien, porque como te digo creo que lo estoy haciendo bien, aunque acá no lo reconozcan explícitamente, lo reconocen haciendo eso, que me manda a los cursos problemáticos para formarlos de buena manera, yo por lo menos lo puedo ver así

**Oye Juanma y tú crees que tu formación inicial tuvo alguna incidencia en que tú seas así**

La verdad es que no, en la universidad te pasan muchas cosas teóricas, pero estas cosas no te enseñan, incluso yo no tuve ni siquiera un ramo de psicología para poder decir sí, me enseñaron algunas estrategias de cómo enfrentar a los jóvenes de hoy, no nada eso se va aprendiendo en el día a día, eso te lo da la experiencia.

**Con respecto a la relación que tú tienes con los alumnos y apoderados como la describirías**

Como te decía yo soy un profe que se caracteriza por ser gruñón y exigente, por lo que en un comienzo tenía a hartas viejas acá reclamando que su hijo me tenía miedo y que yo era mal profe, pero de a poco se fueron a acostumbrando a mi forma de ser y ya me quieren y me tienen estima, porque ven un resultado también ven que los cursos están más ordenados, hacen caso a las normas del establecimiento y además le va mejor en las notas, así que después con el tiempo las mismas viejas que venían a reclamar ya a fin de año me traen un regalito, que además parece que me ven cara de chicha (risas) porque siempre me traen un vino o un ron y yo no tomo nada, así que o lo guardo o lo regalo posteriormente.

**Como te sientes con este tipo de relación**

En un comienzo no muy bien, porque a nadie le gusta que vengan a reclamar en contra tuya, pero después yo decía ¡ya vienen a reclamar, y después me lo van a agradecer! Pero ya eso es cosa que me acostumbré, eso es típico de la gente de este sector.

**Con relación con la elaboración de instrumentos, en tus primeros momentos se te hizo fácil realizarlos**

Si, no, mentira ahora que recuerdo igual se me hizo complicado las planificaciones como comenzar a realizarlas complica, porque tú eres cabrito cuando sales y siempre estas inseguro de cómo realizar las cosas, pero con el tiempo ya es un mero tramite

**Y eso te complicó en tus primeros momentos**

Si, por supuesto porque como te digo estaba inseguro de cómo hacer las cosas, o el llenado de libro que eso es el terror de cada profesor del área publico porque te vienen a supervisar a cada rato, entonces te genera un estrés mayor

**Oye Juanma y tú crees que la universidad te aportó a desempeñarte bien con estos instrumentos**

No, para nada la universidad da un pincelazo de algunas cosas como por ejemplo las planificaciones, pero con respecto a los llenados de libros nada, y eso es lo que más temeroso tiene a un profesor nuevo porque siempre te están diciendo en el logro no se puede equivocar, tengan cuidado al pasar la lista, y cosas así que te generan aun momento tenso en tu vida

**Y crees que debería aporta la universidad en estos instrumentos**

Claro que si, si al final quedan mal ellos con los profesionales que van sacando, si la cuestión no es generar palta no más poh.

**Y por ultimo como crees tú que es el tiempo disponible para generar la elaboración de estos instrumentos**

Mira, si los profesores tuviéramos tiempo para elaborar estos instrumentos no en la casa, no en la sala de clases, sino en tu horario de trabajo, pero no en clases, créeme, pero créeme que la calidad de la enseñanza cambiaría, sería mucho mejor y bueno eso es algo que profesores de todo chile están peleando el 50 y 50, eso sería fantástico, pero la verdad dudo mucho que lo logren porque sería una inversión en dinero que no creo que estén dispuestos a pagar.

