



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE PERIODISMO
SEMINARIO DE GRADO II**

“EL DESBORDE DEL COMERCIO AMBULANTE EN SANTIAGO Y SUS IMPLICANCIAS EN LA CIUDADANÍA”

Alumna: Daniela Lobos Jiménez

Profesor guía: Felipe Cisterna Chávez

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciados En Comunicación Social

Tesis Para Optar Al Título De Periodista

SANTIAGO, 2023

ÍNDICE

Resumen.....	4
Abstract.....	4
Capítulo I: “Comercio ambulante: ¿Quiénes lo componen y qué conlleva el mundo de las ofertas a ras de suelo?”	5
Capítulo II: “El contexto histórico, legal y humanitario detrás del comercio ambulante en Santiago”	17
Capítulo III: “Santiago: Una historia que quiere volver a ser recorrida”	30
Conclusiones.....	37
Bibliografía.....	38
Anexos.....	42

Dedicatoria

En primer lugar, dedico este trabajo a Patricia, mi madre. Por su fuerza y empuje inagotable, por ser mi mayor ejemplo. Por su dulzura, sabiduría y amor infinito, gracias por jamás dudar de mí y alentarme siempre a superarme.

A mi hermano Gonzalo, por guiarme y contenerme en los momentos difíciles, por inspirarme con su profunda inteligencia y sentido crítico. Por su humor que muchas veces me ha rescatado, aunque no lo sepa

A mis tías Francisca, Auristela y María Cristina, que siempre han estado para mí incondicionalmente brindándome su apoyo y su amor.

A mis amigos, a la familia que yo escogí. Gracias por permanecer a mi lado, a pesar de las sombras con las que cada uno convive.

A mi compañero Benjamín, que no ha dudado un segundo de mí, a pesar de que muchas veces yo misma lo he hecho. Gracias por enseñarme lo que es amar y acompañarse sanamente.

A mi universidad y profesores, quienes han tenido una comprensión y voluntad que sólo puedo agradecer. Gracias por la oportunidad.

Finalmente, me agradezco a mí misma. Por persistir a pesar de la ansiedad que me acompaña desde pequeña, por seguir intentándolo cuando no tenía fuerzas. Por superarme a mí misma y demostrarme una vez más que no tengo límites.

Daniela Lobos Jiménez.

Resumen

Este reportaje pretende mostrar cómo el fenómeno del comercio ambulante ilegal ha sufrido un significativo aumento en las principales calles de Santiago en los últimos tres años. Este trabajo se centra principalmente en el caso del Barrio Meiggs, pero también se observa cómo el ejercicio del comercio ambulante ilegal se ha desplazado hacia otras zonas de la Región Metropolitana, adueñándose de los espacios públicos, y afectando la calidad de vida de una ciudadanía entera, principalmente la de los vecinos de dichos sectores, locatarios establecidos y los mismos comerciantes ambulantes, donde la capacidad de fiscalización y control por parte de las autoridades ha sido insuficiente para hacer frente a esta problemática.

Palabras claves: comercio ambulante, comercio callejero, Barrio Meiggs, espacios públicos, fiscalización.

Abstract

This report aims to demonstrate how much the phenomenon of street commerce has suffered a significant increase in the principal avenues of Santiago for the last three years, mainly in Meiggs zone, and how it has moved to other areas of the city, taking over public spaces. Thus affecting the quality of life of citizens on a daily basis, specifically residents, established shops and the street merchants themselves, where the capacity for inspection and control by the authorities has been insufficient to address this problem.

Keywords: street commerce, Meiggs zone, public spaces, inspection, order.

Capítulo I: “Comercio ambulante: ¿Quiénes lo componen y qué conlleva el mundo de las ofertas a ras de suelo?”

No existe una fecha exacta a la que podamos remontarnos para entender cuándo el comercio ambulante o informal comenzó a tomar las principales avenidas de Santiago. No obstante, estas calles hace por lo menos dos décadas han ofrecido un espectáculo pintoresco, lleno de idiosincrasia, de colores y también de una amplia diversidad en las novedosas ofertas que propone el rubro.

El recordado Paseo Ahumada de hace diez años ya contaba con esa implacable esencia centrista, dónde ofertas y tiendas exclusivas motivaban al paseante a llegar hasta el lugar para poder aprovechar las llamativas propuestas. De hecho, un reportaje de 24 horas TVN, daba cuenta de que en el 2015 por estas calles transitaban más de dos millones de personas al día¹. Este atractivo escenario de ofertas alcanzaba para todos, porque aparte de las tiendas establecidas, existía este curioso fenómeno de un paseo a ras de suelo, el famoso fenómeno del comercio ambulante, que hoy ha alcanzado con fuerza a otras comunas de la capital². Atrás quedó esa época donde el centro de Santiago se transformaba en el destino obligado de todos los santiaguinos y visitantes que querían sorprenderse con las nuevas tendencias del comercio informal. Hoy por hoy las ofertas de este rubro se han instalado en casi todas las zonas de la Región Metropolitana.

Sin embargo, no todo se trata de colores ni de buenas ofertas. Pensar en el Santiago de esa época y compararlo con la realidad de hoy resulta sorprendente. El centro de Santiago, corazón pulsante de la capital chilena, se ha visto envuelto en un drama urbano que va más allá de la estampa tradicional de una metrópoli en

¹ SCHIFFERLI, R. (2015, septiembre 30). *Paseo Ahumada: La historia de la calle más famosa de Chile | 24 Horas TVN Chile*. YouTube. Recuperado diciembre 14, 2023. <https://www.youtube.com/watch?v=xGJtAG6P0z4>

² Gobierno Regional de Santiago, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica (2023, 7 de septiembre) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, (páginas 40, 42, 49 y 62). https://politicaspublicas.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM_-Version-Final.pdf
bibli

crecimiento. Hoy, el descontrol del comercio ambulante en Santiago es evidente y representa un fenómeno complejo, que afecta no solo a los residentes, ni a los propios comerciantes y fiscalizadores, sino que a una sociedad entera. Un problema que ha dejado consecuencias tangibles e incluso ha cobrado vidas.

El tejido urbano del centro de Santiago se ha visto transformado, y junto con sus vibrantes colores, ha emergido un conflicto que afecta a varias partes de manera directa. El aumento del comercio ambulante ha traído consigo una serie de consecuencias palpables. La inseguridad se ha vuelto una sombra constante que se cierne sobre las calles, generando una percepción de mayor delincuencia entre quienes transitan por la zona. Así lo revelan los datos entregados por la Cámara Nacional de Comercio, donde la tasa de victimización durante el primer semestre de 2023 alcanzó la cifra más alta en 15 años, llegando al 61,8%.³ Pero la violencia, delincuencia e inseguridad no son los únicos elementos que preocupan; la basura que se acumula en las aceras, se convierte en un testigo silente de la lucha entre los comerciantes informales y aquellos que buscan una convivencia pacífica.

Una de las partes afectadas que deja el descontrol del comercio callejero, son los vecinos de esos sectores, que han tenido que modificar drásticamente sus estilos de vida y rutinas. Así lo relatan vecinos del sector de Meiggs en la comuna de Estación Central en una entrevista para un reportaje de Mega⁴. El informe deja al descubierto el giro en 180° que sufrió la vida de los residentes, quienes incluso tienen limitaciones con los horarios de entrada y salida a sus hogares, para evitar confrontaciones con los comerciantes ambulantes irregulares que se instalan en el mismo acceso a sus viviendas. En el reportaje, una de las afectadas relata lo que conlleva vivir en un edificio que está totalmente copado por el comercio ambulante, la suciedad, violencia y delincuencia. Por temor a las represalias, esta mujer prefiere no dar su nombre y poner su rostro a contraluz, lo que hace más evidente la gravedad de la situación. Allí, la afectada expresa que no pueden salir de sus

³ Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile. (2023). Informe de Victimización del Comercio.
<https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/12/12.12.23-Comision-de-Camaras-Regionales-y-Comite-Comercio.pdf>

⁴ Meganoticias. Reportaje “Calles tomadas por el comercio ambulante”. 22 de octubre de 2023.
<https://www.youtube.com/watch?v=x73emIErYUM&t=1437s>

hogares, “se escuchan gritos, se escuchan peleas, no podemos abrir nuestras ventanas porque el olor a comida es insoportable, es un chiquero”, dejando al descubierto otro problema más, la calidad de vida de los vecinos que se sigue empobreciendo. Lo más llamativo surge cuando en el mismo reportaje se muestra la respuesta de uno de los comerciantes ambulantes que se instala con su cocinería en plena entrada del edificio de uno de los vecinos afectados. Al consultarle a este comerciante si algunos vecinos los molestan, señala que “aquí a veces nos molestan, pero más que todo es el vecino de aquí arriba, que nos empieza a tirar agua y cosas sucias, pero yo lo acepto, nadie puede conmigo. La cosa es así, él conmigo, yo con él, pero él de aquí no me puede sacar, Si estuviera dentro de su casa; sí, me saca, pero aquí no, esto es calle”.

De esta manera, es evidente que para los residentes y vecinos aledaños a las zonas que ha colapsado el comercio callejero en Santiago, la situación es insostenible. De la misma forma lo relata Fernanda Lorca, quien amablemente, aceptó concedernos una entrevista. Fernanda es una joven terapeuta ocupacional que decidió emprender rumbo al sur tras no adecuarse al ritmo de vida en la comuna de Estación Central en Santiago⁵, particularmente en la calle Conde del Maule con la Alameda. Nos relata que se fue “en busca de una mejor calidad de vida”. Vivió en dos lugares de Estación Central mientras estudiaba su carrera profesional, siempre entre los sectores del metro Ecuador y San Alberto Hurtado. Al recordar su estadía ahí, señala que “había que tomar resguardos, yo vivía como a 100 metros desde la salida de Ecuador hasta la puerta del edificio. Me acuerdo que la entrada de mi edificio se abría con un control que tenía como un sensor, yo antes de salir del metro ya llevaba ese control, por cualquier cosa, por si me querían asaltar yo poder entrar altiro.”. Acostumbrada desde los 15 años a recorrer el barrio Meiggs como un panorama imperdible junto a sus hermanos pequeños, hoy en día reflexiona “me da pena cómo está ahora ese barrio, yo tengo recuerdos super bonitos paseando en Estación Central con mi familia, yendo a vitrinear, pero ahora ya no se puede hacer eso. A mí me han robado las dos últimas veces que he ido al Barrio Meiggs, una literalmente en la misma estación de metro y otra en la calle San Alfonso. Ahora jamás llevaría a alguno de mis sobrinos para allá”. Junto a eso, le preguntamos a Fernanda cómo había sido su experiencia viviendo fuera de un edificio copado por

⁵ Entrevista de tesis a Fernanda Lorca, ex vecina de Estación Central.

el comercio ambulante, y destaca varios puntos que le trajeron complicaciones para vivir ahí, uno de ellos era la misma seguridad. Fernanda nos cuenta “la verdad es que justo ahí había una Oxxo al frente del metro y esa oxxo pasaban asaltando muchas veces. Yo muchas veces ví cómo la asaltaban. Mi hermana que también ha vivido ahí también ha visto. De hecho ella estaba adentro una vez que la asaltaron”. A esto agrega, “por la parte de Conde del Maule yo muchas veces veía que estaban asaltando y como yo vivía por ese mismo lado, escuchaba cómo la gente gritaba, pedía auxilio siempre por ahí, por ese lado, por detrás de Conde del Maule”.

Pero eso no es todo, porque lejos de ser los únicos perjudicados, el comercio ambulante también afecta a otros actores, dañando incluso a los mismos ejecutores de esta actividad. Los propios comerciantes ambulantes se ven perjudicados por la presencia de mafias que han surgido en el comercio callejero, ejerciendo un control absoluto sobre la asignación de espacios y las tarifas que deben pagar por el derecho de trabajar en estos improvisados puestos. Conocida como “la mafia de los toldos azules”, un reportaje de Chilevisión dejó en evidencia la organización criminal de estas bandas que se apoderan de los espacios públicos⁶. En el informe, los locatarios denunciaron que estas cúpulas criminales podrían llegar a cobrar hasta 5 millones de pesos por un puesto durante las época de ventas que se consideran buenas .

Por eso, la noticia del 11 de marzo de 2022 dejó a la luz la brutalidad de la situación. Los medios informaban el asesinato de Rodolfo Aguilera⁷, un comerciante del barrio Meiggs conocido como “El Porteño”. El hecho se dio en las afueras del mall Plaza Alameda, luego de que Aguilera fuera baleado al menos cuatro veces por un sujeto desconocido. La fiscal del caso a cargo, Pamela Contreras, confirmó que “El Porteño” era el líder de la mafia de los toldos azules y que el homicidio se había tratado de una ajuste de cuentas entre bandas rivales⁸. Lo que se dio después fue

⁶ Chilevisión Noticias. Reportaje “La mafia detrás de los toldos en Meiggs: Arriendan espacios públicos”. 30 de noviembre del 2021. <https://www.youtube.com/watch?v=gNnbvx331B0>

⁷ Borcosky, C. (2022, marzo 10) Hombre fue asesinado a tiros a plena luz del día y afuera de un mall en Estación Central. *Bio Bio Chile*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/03/10/hombre-fue-asesinado-a-tiros-a-plena-luz-del-dia-y-afuera-de-un-mall-en-estacion-central.shtml>

⁸ Forero-Ortiz, D y Sepúlveda, J. (2022, abril 29) Detienen a acusado por homicidio de líder de banda que arrienda toldos azules en Barrio Meiggs. *Bio Bio Chile*.

solo una escalada de violencia. En lugar de disiparse, el terror y la vulnerabilidad encontraron sucesión con la llegada de 'El Wilson', quien asumió el manto de liderazgo con una ferocidad comparable.⁹ Así lo expuso un reportaje de Canal 13, publicado en octubre de 2023. Aquí se daba cuenta cómo opera este sujeto junto a sus secuaces, quienes llegan a instalarse en la principal estación ferroviaria del país, para cobrar una tarifa a cada comerciante que quiera vender cerca de ellos, lo que podría llamarse como un puesto “vip”. El modus operandi de los sujetos es cobrar una cifra diaria por cada vendedor ambulante que pretenda instalarse con un puesto y a cambio de esto, ofrecer “seguridad”, lo que vale decir, que nadie podrá sacarlos de ese lugar mientras paguen. Así como se lee, al más puro estilo de la familia Al Capone. Lo más relevante de todo es que “El Wilson”- quien ha sido detenido más de 39 veces y condenado en cinco ocasiones por delitos como hurto, amenazas, contrabando, microtráfico y homicidio- actúa a vista y paciencia de todos, infundiéndole su poder a punta de amenazas y violencia desenfrenada contra todo el que se oponga a su mandato.

La presencia de estas mafias no solo afecta a los comerciantes ambulantes, sino que también genera un ambiente de peligro y vulnerabilidad en el entorno que es imposible de eludir. Las violentas prácticas de estas organizaciones criminales no se limitan solo al cobro de millonarias tarifas, ni al control de espacios; sino más bien, crean un ambiente hostil que se extiende a peatones y transeúntes inocentes que, desafortunadamente, se ven atrapados en medio de este conflicto. El reportaje de Canal 13, al exponer la operación de "El Wilson" y sus adeptos, revela cómo la violencia desenfrenada y las amenazas se utilizan para imponer un dominio absoluto. De esta forma, el clima de intimidación no solo perjudica a quienes trabajan en el rubro, sino que también expone a aquellos que simplemente transitan por la zona, convirtiéndose en víctimas colaterales de una situación que socava la seguridad y la tranquilidad que deberían prevalecer en cualquier espacio público.

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/04/29/detienen-a-acusado-por-crimen-de-ambulante-de-meiggs-seria-por-disputa-en-sector-de-toldos-azules.shtml>

⁹ T13 Noticias. Reportaje “El Wilson, el dueño de la Estación Central: las mafias detrás del comercio ambulante”. Publicado 2 de octubre de 2023. https://www.youtube.com/watch?v=TI5dq-hcq_A

Lamentablemente, ese no es el único ejemplo de violencia e inseguridad al que pudiéramos referirnos. El 1 de mayo de 2022, ocurrió una fatídica situación en plena Alameda, a la altura del Barrio Meiggs. La periodista Francisca Sandoval, quien estaba ejerciendo sus labores en el sector, recibió un disparo en la cabeza, falleciendo doce días después en la ex Posta Central.¹⁰ A más de un año y medio del trágico suceso, y a pesar de que el supuesto responsable haya sido identificado y puesto a disposición de la justicia, el caso aún no se aclara. Por eso la intervención de Benjamin Lillo hace algunas semanas en un punto de prensa del gobierno es desgarradora. Lillo es periodista de la Señal 3 La Victoria, fue colega de Francisca Sandoval, e interrumpió en el Paseo Bulnes a la misma vocera de gobierno, Camila Vallejo, para exigir justicia por su compañera de labores¹¹. En la misma instancia, la secretaria de Estado señaló “me sumo a la indignación. Efectivamente, el caso de Francisca Sandoval ha avanzado muy lento, no ha tenido la justicia que esperábamos”. Otra vida que cobra la mafia que hay detrás del comercio callejero y que hasta ahora, sigue en la impunidad.

Otro ejemplo de la severidad de la situación es lo sucedido el 19 de octubre del 2022, cuando en plena vía pública murió asesinado a disparos un comerciante ambulante en el barrio Meiggs.¹² En ese entonces, los medios reportaban que dos sujetos en motocicletas llegaron a la calle Conferencia para disparar por lo menos cinco veces a un hombre de nacionalidad colombiana.

Y así podemos seguir ampliando el catastro de ejemplos que generan vulnerabilidad, e incluso que violan derechos. El pasado 29 de noviembre de 2022,

¹⁰ Pino, R. (2022, mayo 12) Muere Francisca Sandoval, periodista baleada en Meiggs durante Día del Trabajador. *Bio Bio Chile*.
<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/05/12/muere-francisca-sandoval-periodista-baleada-en-meiggs-durante-dia-del-trabajador.shtml>

¹¹ Navarrete, J. (2023, noviembre 21) Ministra Vallejo cuestiona avance de caso de Francisca Sandoval y pide apoyo a proyecto de resguardo a trabajadores de comunicaciones. *La Tercera*.
<https://www.latercera.com/politica/noticia/ministra-vallejo-cuestiona-avance-de-caso-de-francisca-sandoval-y-pide-apoyo-a-proyecto-de-resguardo-a-trabajadores-de-comunicaciones/LDPX3GAJGJFVLBGEIRQ7I7JNXE/>

¹² Periodista digital. (2022, octubre 19) Vendedor ambulante murió baleado por desconocidos en el Barrio Meiggs. *Portal Cooperativa*.
<https://cooperativa.cl/noticias/pais/policial/vendedor-ambulante-murio-baleado-por-desconocidos-en-el-barrio-meiggs/2022-10-19/224544.html>

se viralizó en las redes sociales, un registro que muestra a dos niños, uno de 12 y otro de 14 años, riñendo en una pelea a cuchilladas por la disputa del territorio en pleno Paseo Ahumada¹³. Esto, en el contexto de peleas con otros comerciantes ambulantes y también de una fiscalización policial. La madre de ambos niños, señaló que los menores habían salido en su defensa, luego de que fuera intimidada por otros comerciantes callejeros que amenazaban con sacarla de la esquina donde estaba trabajando. En ese momento, Carabineros detuvo a la madre de ambos menores por vulneración de derechos del niño y por ejercer el comercio informal¹⁴. A su vez, la institución entregó una preocupante cifra al revelar que desde enero del 2022 hasta el 27 de noviembre del mismo año, habían conducido a más de 65 mil niños a unidades policiales como infractores de ley. Dentro de esos 65 mil niños, 50.223 fueron vulnerados en sus derechos y 15.730 han sido infractores de ley según la autoridad¹⁵.

A la luz de todo lo expuesto, no hace falta seguir sumando casos para mostrar que el descontrol del comercio ambulante es un hecho. Sin embargo, el panorama se encrudece cuando pensamos en lo que han venido advirtiendo hace algunos años los expertos. En ese aspecto, Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs, en una entrevista a Radio Infinita, aseguró que el problema podría crecer si la autoridad no pone freno urgentemente, porque el desplazamiento del comercio ambulante hacia otras zonas de la Región Metropolitana ya se produjo¹⁶. Algo así como una bomba que va a explotar, pero no

¹³ Figueroa, L. (2022, noviembre 28) Violencia en el centro de Santiago: Video muestra a menores amenazando con armas blancas. *Meganoticias*.
<https://www.meganoticias.cl/nacional/397689-video-viral-centro-santiago-menores-de-edad-arma-blanca-28-11-2022.html>

¹⁴ Sepúlveda, A. (2022, noviembre 28) Detienen a madre de menores que intimidaron con cuchillos a personas en el Paseo Ahumada. *La Tercera*.
<https://www.latercera.com/nacional/noticia/detienen-a-madre-de-menores-que-intimidaron-a-personas-con-cuchillos-en-el-paseo-ahumada/MUTISJW56FEIHBBBLVB6XAVHGE/>

¹⁵ González, A. (2022, noviembre 29). Carabineros revela que 65 mil NNA han sido llevados a comisarías este año: 15 mil infractores de ley. *Bio Bio Chile*.
<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/11/29/carabineros-revela-que-65-mil-nna-han-sido-llevados-a-comisarias-este-ano-15-mil-infractores-de-ley.shtml>

¹⁶ Neme, J. (2023, octubre 23). *Déjate caer con Neme* [Emisión de Radio]. Radio Infinita.
<https://www.infinita.cl/entrevistas/2023/10/23/adolfo-numi-respecto-al-barrio-meiggs-no-puede-transfomarse-en-una-zona-de-sacrificio.html>

se sabe bien cuándo. Y eso es evidente si pensamos que las problemáticas que se ven en el centro de Santiago respecto al comercio ambulante ya han llegado a otros sectores de la ciudad.

En las concurridas calles del sector del metro Barrancas, Elizabeth Zamudio ha instalado su pequeño rincón gastronómico. Con más de una década en el comercio ambulante, su puesto es testigo de las vicisitudes del tiempo y de eventos como el estallido social que sacudió Chile. Elizabeth, una comerciante ambulante regularizada desde 2010, se enfrenta diariamente a desafíos que van más allá de vender sus productos. Para Elizabeth, el comercio ambulante es una necesidad primordial, pero también una trinchera donde la falta de apoyo municipal se traduce en vulnerabilidad frente a situaciones como el saqueo durante el estallido social, o la intimidación a la que se ha visto expuesta por comerciantes callejeros que han querido apropiarse del lugar donde ella trabaja hace más de diez años, un tema que prefiere no conversar por temor a las represalias¹⁷. De esta manera, Elizabeth nos relata que “llega un punto en que tienes que cerrar porque sino después es peligroso. Después de cierta hora hay que ir cerrando.. una pone el aviso a las autoridades municipales y cero apoyo”. Esta comerciante, que cuenta con su permiso hace más de diez años para establecerse fuera del metro Barrancas a vender diferentes preparaciones de alimentos, nos revela lo difícil que se tornó su labor luego del estallido social. En ese aspecto, señala que “nunca me gustaría volver a vivir un estallido social, porque fui afectada. Fui saqueada y no encontraba el punto de que saqueen un puesto de frituras, un puesto humilde, que no le hacía daño a nadie. Así como yo creo que en muchos locales que fueron afectados, por ejemplo para el centro, pero acá yo creo que fueron las dos caras de la moneda porque fui saqueada. Me pasó por ir a ayudar a un vecino, me descuidé y llegó la gente... yo creo que desde ahí ya no fue nunca más lo mismo en este sector”.

La narrativa se torna aún más intensa con el relato de Marcela Navarro, una comerciante ambulante regularizada del metro Barrancas. Su experiencia va más allá de la cotidianidad del comercio; enfrentó la amenaza directa de un comerciante ambulante irregular que la confrontó con un arma de fuego¹⁸. El impacto de la

¹⁷ Entrevista de tesis a Elizabeth Zamudio.

¹⁸ Entrevista de tesis a Marcela Navarro.

competencia desleal y la violencia entre comerciantes resuena como un eco del descontrol que permea las calles del centro de Santiago. Al conceder una entrevista para este reportaje, nos cuenta la situación que vivió el 2022, expresando “uno siempre está en riesgo. De hecho nosotros tenemos una denuncia en la Fiscalía. Hay una persona que tiene una orden de alejamiento de acá, porque el año pasado nos amenazó con pistola, o sea particularmente a mí”. Al consultarle por esta situación, nos relata que se trata de un comerciante ambulante que trabaja en la estación de metro Pudahuel. Marcela señala “él pesca gente extranjera y la pone en un metro, después otra persona y la pone en otro metro. Hace negocios con el tema. Viene a vender una cosa, después trae a otro niño para vender otra cosa y así. O sea quería el metro para él solo, y acá somos varios comerciantes, no es uno solo”. En ese mismo aspecto, detalla “es injusto, porque nosotros pagamos patente y todo y acá nosotras tenemos que encargarnos de nuestra seguridad, nosotras tenemos que encargarnos de echar a los ambulantes, o sea nosotras somos las que tenemos que andar peleando y exponiendo nuestra vida en riesgo por nuestro trabajo”.¹⁹ De esta forma, Marcela, quien es una comerciante ambulante regularizada para trabajar en su puesto a las afueras del metro Barrancas en la comuna de Pudahuel, ha visto amenazada su integridad física y ha sufrido limitaciones para poder vender sus productos, siendo incluso agredida por comerciantes ambulantes irregulares que han intentado adueñarse de su espacio. En ese aspecto, nos cuenta “acá mismo donde yo trabajo acá, yo trabajo en la tarde. En la mañana se pone una niña que es ambulante que vende confites, nunca le he dicho nada porque yo no trabajo en ese horario. Pero en mayo yo trabajo por el Día de la Madre, porque vendo flores, llegué a trabajar y estaba ella, entonces le pedí por favor que se corriera y ella quería que yo la esperara para que ella terminara de trabajar. ¿Tú encuentras justo eso sí yo pago mi patente?”. Sin embargo, la situación no llegó hasta ahí, Marcela relata que “me hicieron tira la mesa con la que yo trabajaba, ¿es justo eso?, porque vino su papá y me pateó la mesa hasta destrozarla, porque yo estaba sola y soy mujer”. Cuando le consultamos en qué quedó la situación, señaló que “el tema quedó hasta ahí, ¿y la rabia y todo lo que pasé? no es justo, ¿quién me responde a mí? no me responde Carabineros,

¹⁹ Ídem.

ni la municipalidad, nadie. Entonces sí, son hartas cosas y siempre cotidianamente pasan cosas.

Además de los vecinos y los mismos comerciantes ambulantes, otra de las partes que sufren por el descontrol de esta situación son los fiscalizadores. No solo porque muchas veces son el blanco de las críticas en las opiniones de la ciudadanía respecto al panorama que produce el descontrol de comercio ambulante, sino que también tienen que lidiar con la agresividad y amenazas de los comerciantes callejeros, que no tienen ningún escrúpulo en sacarles fotos a los inspectores y hacer llamadas delante de estos mismos- simulando o en serio, no se sabe- para intimidarlos. Eso nos cuenta el Jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia, Pedro Aguilera, quien gentilmente aceptó darnos una entrevista para este reportaje. Aguilera relata “lo que más me da miedo es cuando les comienzan a sacar fotos a los chiquillos (inspectores), no es tanto cuando viene un grupo grande y comienza a gritar y formar caos, sino que cuando vienen con teléfonos a fotografiar”.²⁰ En ese aspecto, Aguilera nos señala que “hoy día estos grupos de ambulantes están mucho más violentos. En el punto en que a nosotros nos sacan fotografías, nos amenazan y cosas así, entonces eso de repente con todo lo que uno ve en la tele, es para preocuparse, porque si bien siempre nos andan fotografiando, de repente son demasiado personales e incluso vienen con la amenaza”.

Por otra parte, el deterioro de los espacios públicos que genera el comercio ambulante es un tema aparte. Las calles de Santiago son testigos de las toneladas de basura que albergan luego de la retirada de estos comerciantes. Según las declaraciones del presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs, Adolfo Numi, en la comuna de Santiago se generan 600 toneladas de basura al día, de las cuales el 10% las produce el comercio ambulante en el sector del barrio de Meiggs²¹.

²⁰ Entrevista de tesis a Pedro Aguilera, jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia.

²¹ Rifo, L. (2023, noviembre 22). “Continúa gran cantidad de basura en Barrio Meiggs: “Tuvimos cerca de 500 toneladas en las calles”. *Bio Bio Chile*.
<https://www.biobiochile.cl/biobiotv/programas/expreso-bio-bio/2023/11/22/gran-cantidad-basura-barrio-meiggs-hubo-cerca-de-500-toneladas.shtml>

Por eso, la paralización de noviembre de 2023 que anunció la Asociación de Funcionarios Municipales de la comuna de Santiago le hizo sentido a varios. Los trabajadores que anunciaron esta movilización apuntaban a tres hechos fundamentales: el mal estado de los camiones recolectores de basura; la presencia de "jefaturas fácticas" mediante las cuales la municipalidad no habría respetado la carrera de los funcionarios; y a los "malos tratos" y supuestas amenazas por parte de las autoridades. Esta paralización dejó cerca de 500 toneladas de basura en el barrio Meiggs, lo que sigue sumando a la larga lista de problemas que implica el comercio callejero²².

En otras comunas, como la de Cerro Navia, el escenario no es mucho más alentador. En ese sentido, Aguilera detalla que "estos vendedores ambulantes van rompiendo los espacios que tienen áreas verdes porque les da lo mismo, al no tener un espacio para poder hacer sus necesidades, llegan y hacen en cualquier parte, dejan las bolsas con desechos, y eso es algo que nos toca ver todos los días. No te imaginas el olor y el basural con el que uno se encuentra"²³.

La acumulación masiva de basura no pasa por un problema de estética de los espacios públicos, sino que incluso plantea riesgos significativos para la salud pública debido a la creación de focos antihigiénicos. Esto vuelve a dejar encima de la mesa otro de los temas latentes respecto a este rubro, la falta de una gestión adecuada por parte de las autoridades para dar solución a estos problemas.

Sin embargo, detrás de este descontrol y los desafíos que enfrentan tanto comerciantes como autoridades, existe otra arista de esta compleja realidad. El comercio ambulante no solo es sinónimo de delincuencia y desorden; para muchas personas desempleadas, e incluso para aquellos que migran escapando de crisis humanitarias en sus países de origen, representa una oportunidad vital. Gracias al comercio ambulante, encuentran la posibilidad de sustento, alimentación y una mejora en su calidad de vida en un entorno que, a pesar de sus desafíos, les brinda

²² Sin nombre. (2023, noviembre 15). Paralización de recolectores de basura acumula gran cantidad de desechos en calles de Santiago. 24 horas. <https://www.24horas.cl/actualidad/nacional/paralizacion-de-recolectores-de-basura-acumula-gran-cantidad-de-desechos>

²³ Entrevista de tesis a Pedro Aguilera, jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia.

una oportunidad de subsistencia. Así, la historia del comercio ambulante en Santiago se teje con hilos de complejidad, donde la lucha por el espacio urbano se entrelaza con la lucha por la supervivencia y la esperanza de un futuro mejor.

Capítulo II: “El contexto histórico, legal y humanitario detrás del comercio ambulante en Santiago”

A diario en las calles de Santiago se desafían y superan las normas establecidas por la legalidad respecto al rubro de las ofertas a ras de suelo. Este escenario urbano, marcado por la insistencia de los vendedores callejeros y la poca capacidad de fiscalización efectiva que existe, da muestra de cómo en la práctica cotidiana las restricciones impuestas por la ley se pasan por alto sin mayores obstáculos. Las calles de Santiago han sido el escenario constante del comercio ambulante desde hace largos siglos. Bien lo sabe Juan José Martínez Barraza, doctor en Historia, investigador y autor del libro “Historia Económica de Chile Colonial”²⁴, quién concedió una entrevista para aportar a este reportaje con su visión y tal vez, para entender un poco más a fondo el proceso histórico que ha ocurrido en Santiago y en el que llegamos hasta este punto.

“Desde que Chile es Chile en la historia, el comercio informal es un tema” expresa el historiador. Remontándose al pasado, Martínez ahonda en los primeros registros que dan cuenta de la existencia del comercio informal en nuestra historia. En este contexto, el investigador nos cuenta “los registros que se tienen del comercio ambulante son desde bien temprano, desde que se constituye Santiago como tal, a mediados del siglo XVI, alrededor del 1540. En ese tiempo, una de las principales preocupaciones del cabildo de Santiago es el desorden que existe y genera el comercio, principalmente asociado a personas que estaban fuera de la legalidad imperante en la época”²⁵. Sin embargo, adentrándonos en la época del siglo XVIII, periodo al cual Martínez ha dedicado largos años de estudio, el historiador señala que “hay evidencia que el problema de la informalidad en el comercio existe desde el siglo XVI, pero en el siglo XVIII probablemente fue un problema mucho mayor para las autoridades”. El relato de Martínez es intrigante porque nos deja ver cómo las problemáticas asociadas al comercio informal que enfrentamos hoy en día en las calles de Santiago, parecen tener raíces profundas que se remontan siglos atrás.

²⁴ Martínez Barraza, J y Llorca, M.(2023). *Historia económica del Chile colonial*. FCE.

²⁵ Entrevista de tesis a Juan José Martínez Barraza, historiador e investigador.

Comprender los factores que históricamente impulsaron el comercio ambulante se transforma en una herramienta esencial para desentrañar la complejidad de la crisis actual del comercio informal en Santiago. Juan José Martínez Barraza, con su perspicaz mirada histórica, resalta la persistencia de ciertos elementos a lo largo del tiempo que han sido motores fundamentales de esta forma de comercio. Un componente fundamental que resalta el historiador al analizar el comercio ambulante en el siglo XVIII es el impacto de un fenómeno demográfico y social trascendental: el notable crecimiento poblacional y la migración campo-ciudad. Este periodo histórico fue testigo de uno de los mayores crecimientos demográficos en Santiago, acompañado por una migración significativa de individuos desde las áreas rurales hacia la ciudad. Este cambio demográfico no solo alteró la dinámica social sino que también generó una presión sobre los recursos urbanos y las oportunidades económicas disponibles. En ese escenario, el comercio ambulante surgió como una respuesta a las crecientes necesidades de una población en rápido aumento, ofreciendo a aquellos que llegaban en busca de nuevas oportunidades una vía para subsistir al margen de las estructuras económicas convencionales. En relación a esto, Martínez señala “en esa época estamos viviendo en Chile un proceso súper importante, quizás el más importante de nuestra historia de crecimiento demográfico. Esto se da a raíz de la racionalidad, el campo se está racionalizando, se está adelantando en términos de producción, no como un campo mega tecnologizado, no, sino que el campo en términos de estructura se comienza a formar mucho más como una empresa en comparación a lo que se daba en el siglo XVII. Hay que pensar que en el siglo XVII ni siquiera los deslindes del campo estaban claros, la crianza de ganado era prácticamente sin dueño, sin una propiedad que estuviera clara sobre el ganado ni sobre las tierras. En cambio en el siglo XVIII ya está mucho más delineado el campo, a esa racionalidad me refiero”²⁶. En este aspecto, Martínez agrega que “en ese contexto, empieza a sobrar gente en el campo, y esta gente que empieza a sobrar, después de un largo periodo de vida y de reproducción social en el campo, provoca lo que se ve, sobretodo en la mitad del siglo XVIII, que es una gran migración que tiene que ver con esta mayor racionalidad en el campo y también tiene que ver con esta mayor expulsión de gente del campo, que ya no sirve, porque el campo en ese entonces se explota con menos

²⁶ Entrevista de tesis a Juan José Martínez Barraza, historiador e investigador.

gente, hay muchas personas que quedan sin trabajo y se tienen que ir a la ciudad”. Estos sucesos nos permiten entender de qué manera las dinámicas del comercio ambulante en Santiago han sido moldeadas por procesos históricos trascendentales, siendo uno de los más notables el fenómeno demográfico y social que vivió Chile en el siglo XVIII, según nos ilustra Juan José Martínez Barraza. En aquel entonces, un crecimiento demográfico sin precedentes y la transformación del campo hacia una estructura más racionalizada generaron un excedente de población rural. Esta situación condujo a una migración masiva hacia la ciudad, marcando un cambio significativo en la dinámica demográfica y laboral de la época. Como señala Martínez, este período estuvo caracterizado por la expulsión de individuos que ya no encontraban cabida en un campo cada vez más eficiente y organizado. Sin embargo, hay un punto clave en el que Martínez se detiene y hace una distinción. La diferencia entre esta migración del siglo XVIII y la de la actualidad. Este reparo en el que puntualiza el historiador, radica en quiénes conforman este flujo migratorio. Mientras que en la época del 1800 eran principalmente campesinos los que se trasladaban a la ciudad debido al cambio en la estructura del campo, en la actualidad observamos una migración protagonizada en gran medida por personas provenientes de diferentes países. En ese sentido, Martínez expresa que “respecto a los factores en común entre los actores que componían el comercio informal en el siglo XVIII y la actualidad, por cierto que la inmigración es un componente clave en común, pero quiénes son los inmigrantes es la diferencia. Si uno lo ve, antes eran los mestizos del campo que llegaban hasta la ciudad, versus hoy día que son extranjeros que llegan- por ejemplo- a Santiago”²⁷.

Este análisis del historiador encuentra eco en la perspectiva de Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs, quien también concedió una entrevista para este reportaje. Numi, al igual que Martínez, destaca la transformación en la composición de los migrantes que influye en la dinámica actual del comercio ambulante. Su experiencia desde hace dos años como Presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs le ha permitido constatar cómo la situación se ha transformado radicalmente, pero su relación desde que nació toda con este histórico barrio le ha impactado de manera aún más profunda. Al haberse vinculado con esta emblemática zona desde su infancia, Numi no solo observa los

²⁷ Entrevista de tesis a Juan José Martínez Barraza, historiador e investigador.

cambios recientes, sino que también aporta con una perspectiva arraigada en décadas de conexión personal con este rincón histórico de Santiago.

Adolfo Numi se ha relacionado con este barrio desde que nació, creció en este lugar porque sus padres, abuelos y bisabuelos vivieron allí y tenían negocios y fábricas en el sector. Nos cuenta que su bisabuelo llegó desde Siria y se asentó en el Barrio Meiggs. Adolfo se fue a sus 10 años de edad del sector, pero visitaba junto a su bisabuelo a antiguos inmigrantes que atendían sus negocios en la zona, recuerda oírlos conversar en árabe mientras tomaban café. De eso han pasado largas décadas, y de ese antiguo Barrio Meiggs que recuerda Adolfo, ya no queda casi nada.

Respecto a la diversidad de culturas a la que hace alusión Juan José Martínez anteriormente, Adolfo Numi señala “el barrio Meiggs es multicultural, te encuentras gente de muchas religiones, judíos, árabes, ortodoxos, budistas, hindúes, agnósticos, por supuesto, y también encuentras a chinos, coreanos, sirios, palestinos, venezolanos, haitianos, peruanos, colombianos, argentinos, paquistaníes, hindúes. Es un crisol de pueblos, pero el mayoritario en este momento, es el chino. En este barrio existe una colectividad china, los principales vecinos del barrio son chinos, son 3000 ciudadanos de esa procedencia”²⁸. La confirmación del Presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs se condice con los datos que entrega el último Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, desarrollado por el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica y mandatado por parte del Gobierno Regional Metropolitano, que revela que la población migrante que ejerce el comercio ambulante en esta región corresponde al 42%²⁹.

Por otra parte, mientras las raíces históricas del comercio ambulante en Santiago muestran un profundo panorama, es primordial atender otras aristas a las que afecta

²⁸ Entrevista de tesis a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs.

²⁹ Gobierno Regional de Santiago, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica. (2023, 7 de septiembre) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, (páginas 8 y 31). https://politicaspublicas.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM_-Version-Final.pdf

el comercio informal callejero, no solo enfocándonos en su historia, sino también por ejemplo en el contexto legal que enfrenta en la actualidad. El desborde del comercio ambulante se ha transformado en una serie de desafíos en términos legales y regulatorios. Las autoridades se enfrentan a la tarea de equilibrar la necesidad de mantener el orden público y garantizar la seguridad ciudadana con el reconocimiento de los derechos laborales de estos comerciantes. Por lo mismo es crucial examinar detenidamente el marco legal que lo rodea y cómo este contexto ha contribuido a la complejidad del fenómeno.

La Constitución de Chile, en su Capítulo III dedicado a los derechos y deberes, específicamente en el Artículo 19, Inciso 21, consagra el derecho a desarrollar cualquier actividad económica que no sea contraria a la moral, al orden público o a la seguridad nacional, siempre y cuando se respeten las normas legales que la regulen, estableciendo un marco constitucional que reconoce y protege la libertad para emprender actividades económicas, subrayando la importancia de que estas se ajusten a los principios éticos, al mantenimiento del orden público y a la preservación de la seguridad nacional³⁰. Por otra parte, en el inciso 16 del mismo Capítulo, se señala que “ninguna clase de trabajo puede ser prohibida, salvo que se oponga a la moral, a la seguridad o a la salubridad públicas, o que lo exija el interés nacional y una ley lo declare así”.³¹ Aunque la Constitución respalda el derecho a ejercer cualquier actividad económica compatible con los principios éticos y el bienestar público, la expansión del comercio informal en la actualidad desafía y sobrepasa las normas constitucionales. Esta disparidad entre el marco legal y la realidad ha llevado a la implementación de medidas gubernamentales para abordar la complejidad del comercio informal.

En el segundo periodo de gobierno de Sebastián Piñera, específicamente el 12 de febrero de 2022, fue promulgada la Ley 21426, la cual buscaba sancionar las actividades comerciales ilegales y desarticular las redes de crimen organizado vinculadas al comercio ambulante.³² Esta legislación, respaldada por el expresidente, se comprometía a imponer sanciones más severas contra el comercio

³⁰ Constitución Política de Chile [Const], artículo 19, inciso 21. 11 de marzo de 1981. (Chile).

³¹ Constitución Política de Chile [Const], artículo 16, inciso 21. 11 de marzo de 1981 (Chile).

³² Ley 21426. Se fortalecen las normas regulatorias del comercio informal. 07 de febrero de 2022.

ilícito y fortalecer los recursos disponibles para las autoridades policiales, municipales y gubernamentales en la supervisión y fiscalización de estas prácticas. Sin embargo, hasta la fecha, los resultados no han alcanzado las mejoras esperadas en la situación del comercio ilegal. Por lo mismo, el 20 de octubre del presente año, la Cámara de Diputadas y Diputados solicitó al Ejecutivo una serie de medidas para combatir al comercio ambulante callejero.³³ A través de la resolución 591, más de diez autores del texto firman y solicitan al Presidente Gabriel Boric “adoptar todas las medidas legislativas y administrativas necesarias a fin de prevenir, disminuir y regularizar el comercio ambulante e informal”. El texto plantea que existen problemas significativos en salud pública, tránsito y seguridad relacionados con el creciente comercio ambulante en los últimos años. Se destaca el aumento sustancial de esta actividad, así como la correlación con el incremento de inseguridad y violencia. Los autores argumentan que estas consecuencias negativas no pueden atribuirse directamente al comerciante ambulante, sino que emergen espontáneamente debido a la falta de regulación e informalidad en esta práctica.

Dentro de las medidas propuestas en el texto se encuentran:

- Ordenar a los municipios la creación de un Registro de Comerciantes Informales y proporcionar espacios organizados para el ejercicio del comercio.
- Establecer que los municipios dispongan de áreas comerciales que no afecten el funcionamiento normal de espacios públicos destinados al esparcimiento y tránsito.
- Instruir a los municipios a cobrar una patente a los vendedores ambulantes registrados.
- Requerir a Carabineros de Chile perseguir y detener a vendedores ambulantes que no cumplan con la ley, ya sea por no ejercer en lugares autorizados, no estar registrados o no mantener actualizada su patente.

³³ Centro de Prensa. (2023, octubre 23). Solicitan medidas concretas para controlar el comercio ambulante. *Cámara de Diputadas y Diputados*. <https://www.camara.cl/cms/noticias/2023/10/20/solicitan-medida-concretas-para-controlar-el-comercio-ambulante/>

Estas propuestas muestran la urgencia de tomar en cuenta la importancia de una colaboración efectiva entre el Ejecutivo, las autoridades locales y Carabineros para abordar los desafíos asociados al crecimiento del comercio ambulante e informal, y en ese sentido, es evidente que una de las instituciones que requiere más apoyo para controlar y regular esta actividad son las municipalidades.

Según la visión de la jefa de Patentes Comerciales de la Municipalidad de Cerro Navia, Cristina Uribe, quien aportó con su experiencia y testimonio para este reportaje, señala que “falta una ley que regularice tanto a extranjeros como chilenos y también acciones un poco más duras. porque en este momento las leyes se están prestando para lo que dice el dicho, *‘hecha la ley, hecha la trampa’* ”.³⁴ Uribe relata la dificultad que representa llevar a cabo una fiscalización en la comuna, sobre todo por las agresiones que han vivido últimamente algunos de los inspectores y porque muchas veces no cuentan con presencia policial para resguardarlos. “faltan muchos recursos, porque no deberíamos contar solo con dos inspectores, deberíamos contar con muchos más, entonces por eso muchas veces se pide el apoyo de seguridad municipal para que acompañe a los inspectores y también el apoyo de Carabineros, pero tú sabes que los carabineros son muy pocos con los que contamos acá en la comuna, entonces no es mucho lo que podemos hacer.”. Por otro lado, respecto a los términos legales, expresa “la queja que recibimos constantemente de los comerciantes ambulantes regularizados es que estos comerciantes ambulantes clandestinos no cuentan con patente. Entonces ahora ven como que el comercio se está transformando en una disputa entre los regularizados y los irregularizados, y como los irregularizados venden más barato, muchas veces los regularizados pierden, quiebran su negocio y se tienen que ir. Ese es otro de los problemas que tenemos nosotros en este momento”³⁵.

En ese mismo aspecto, la opinión del jefe de Inspección de Cerro Navia, Pedro Aguilera, también refleja la seriedad del problema que se vive para fiscalizar en la zona norte. Aguilera cuenta que “en general la fiscalización la realizamos el grupo de inspectores de terreno, diferentes unidades de acá del municipio. En general andamos el grupo de nosotros, y cuando hay situaciones que se agrandan un poco,

³⁴ Entrevista de tesis a Cristina Uribe, jefa de Patentes Comerciales de la Municipalidad de Cerro Navia.

³⁵ Ídem.

donde hay una cantidad muy grande de personas donde la violencia empieza como a ser más compleja, le pedimos apoyo al cuerpo de seguridad, de inspectores de seguridad, que ellos están específicamente viendo solo lo que es seguridad en la comuna, y eventualmente nos apoya Carabineros, pero contamos muy pocas veces con su ayuda”³⁶. Respecto a la falta de recursos a la que hace alusión su colega Cristina Uribe, Aguilera expresa que “aunque haya diez o cien inspectores, eso no lo vamos a cambiar, porque es un problema mucho más de fondo. Efectivamente, entre más inspectores haya, va a ser más fácil controlar cierto tipo de situaciones, pero es como cortar un arbusto, si lo cortas desde arriba y no de la raíz, siempre va a estar creciendo”. En cuanto a la legislación actual para combatir el comercio informal, el jefe de Inspección declara “una de las dificultades es que las leyes están hechas para que funcionen muy bien en el papel, y si tú lo ves, se resuelven todos los problemas cuando se ve la ley, o las normas que nosotros mismos armamos en conjunto con los afectados, para hacerlos partícipes de estos procesos, pero en la práctica no es tan fácil llevarlo a cabo. Yo he estado en reuniones con subsecretarios y ellos creen que como está hecho en papel, funciona, pero nosotros entendemos que el papel es una cosa y en la práctica es otra”. En ese aspecto, profundiza y nos comparte su propia experiencia en terreno solicitando la intervención de Carabineros, “en que llegue Carabineros yo he perdido dos horas de repente esperando, he estado con el comerciante ambulante irregular ahí, muerto de la risa y vendiendo en frente de nosotros, y eso es una dificultad gigantesca porque finalmente pierdes toda visión hacia el cuerpo de inspectores como algo que sea efectivo, entonces dicen ‘para qué andar leseando, para qué vienen si no pueden hacer nada’ y por otra parte, los mismo ambulantes dicen ‘son solo inspectores, no nos pueden hacer nada’, es muy complejo”³⁷.

Por eso la opinión de Adolfo Numi respecto al tema de la legislación existente en Chile que regula y controla el comercio informal, es categórica. Como presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs, no duda en señalar “efectivamente, las legislaciones siempre se pueden mejorar. Siempre se pueden hacer cambios que permitan una mayor eficiencia a la policía, a los municipios en el combate al crimen, eso es cierto. Sin perjuicio de eso, la falta de legislación

³⁶ Entrevista de tesis a Pedro Aguilera, jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia.

³⁷ Ídem.

adecuada no se puede utilizar como excusa para la falta de diligencia y cuidado, o de acción o reacción de los municipios y la policía frente al crimen y se está usando, están diciendo, mire, ¿sabe qué? A mí me faltan leyes para combatir, no. No faltan leyes, con las leyes que tenemos es suficiente para combatir el crimen organizado, lo que ocurre es que faltan medios humanos y materiales”³⁸. En esa misma línea, Numi señala “necesitamos más carabineros, más recursos humanos, más inspectores en la calle, peleando día a día, dando la lucha y de manera constante, no intervenir un momento y después no hacer nada. Que sea una lucha constante que hay que dar hasta terminar con el flagelo, si no somos capaces de hacer eso, si no somos capaces de sostener el esfuerzo con los costos políticos que signifiquen, nos vamos a tener que empezar a acostumbrar a vivir en una sociedad cada vez peor, y eso es lo que está ocurriendo. El ambiente, la sensación, el aire que se respira en Santiago, en algunos sectores de Santiago, ya casi en todos, no hay barrio que se salve, casi todo es muy violento”. Este último relato de Numi hace mucho sentido si es que miramos un poco más de cerca la situación que se vive en el Barrio Meiggs.

El presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs expone argumentos coherentes al considerar las estadísticas reveladas en el último Informe de Victimización del Comercio Ambulante. Según este informe, el 75% de las personas asocia el comercio ambulante con un aumento en los índices de inseguridad en el barrio. Por ende, el incidente ocurrido el 11 de octubre de 2023 no constituye una novedad dentro del ámbito del comercio ilegal.

Por lo mismo, el acontecimiento que ocurrió el 11 de octubre de 2023 no parece una tónica nueva dentro del rubro del comercio ilegal. Un video documenta cómo vendedores ambulantes atacan con palos y objetos contundentes a los guardias de la Municipalidad de Santiago a las afueras del metro Santa Lucía. Este lamentable suceso culminó con un inspector herido, quien sufrió un desprendimiento de retina debido a las agresiones y requirió una intervención quirúrgica de urgencia. En este contexto, Kevin Díaz, director de Prevención y Seguridad Comunitaria de Santiago, proporcionó detalles sobre la brutalidad con la que los comerciantes ambulantes

³⁸ Entrevista de tesis a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs.

agredieron a los inspectores, haciendo uso de bastones, fierros e incluso máquinas de electroshock.

Otro fatal ejemplo, es lo que ocurrió en octubre de este año, donde se registró un trágico suceso en la zona del Barrio Meiggs. Un ciudadano chino perdió la vida en un violento incidente dentro de un estacionamiento en la intersección de Unión Latinoamericana con Gorbea.³⁹ La versión oficial de Carabineros indica que un grupo de individuos, presuntamente motivados por una deuda relacionada con el arriendo del lugar, perpetró un turbazo en un casino clandestino que operaba en el sitio, culminando en el fallecimiento de la víctima. Cuatro ciudadanos chinos, tres hombres y una mujer, fueron detenidos en conexión con este evento⁴⁰. Al inspeccionar el lugar, las autoridades descubrieron no solo mesas profesionales como las presentes en casinos concesionados, sino también camas matrimoniales y sillones de masajes, sugiriendo la posibilidad de que se practicara el comercio sexual en el sitio.

Otro suceso que fue de conocimiento público, es el lamentable incidente que involucró la violenta agresión a una comerciante china por parte de una pareja de comerciantes ambulantes en la calle San Alfonso. El altercado se desencadenó después de que la comerciante asiática reprendiera a la hija pequeña de la pareja por manipular juguetes de su local, según la versión presentada por Chilevisión. La respuesta a esta reprimenda fue extremadamente violenta, con ataques que incluyeron el uso de fierros, golpes de puño y patadas. Las imágenes captadas por una cámara de seguridad revelan la brutalidad del incidente, con la mujer agrediendo a la comerciante y luego el hombre, que la acompañaba, escupiéndola y atacándola con un fierro. Según testimonios de vecinos y otros comerciantes, se identificó a estas personas como miembros de la llamada "mafia de los toldos

³⁹ Silva, M. (2023, octubre 3) Sujeto muere baleado en un estacionamiento del Barrio Meiggs: Lugar operaba como casino clandestino. *Emol*.
<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2023/10/03/1108918/locatario-baleado-turbazo-barrio-meiggs.html>

⁴⁰ Pino, R. (2023, octubre 4). Detienen a cuatro sujetos por asesinato de ciudadano chino en un casino clandestino del barrio Meiggs. *Bio Bio Chile*.
<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2023/10/04/detienen-a-cuatro-sujetos-por-asesinato-de-ciudadano-chino-en-un-casino-clandestino-del-barrio-meiggs.shtml>

azules". A pesar de las denuncias, no fueron detenidos, y la comerciante china, temiendo represalias, decidió cerrar su local. Frente a este tipo de problemas, Adolfo Numi nos cuenta que "los chinos cuando sufren delitos tampoco denuncian, por la baja confianza que tienen en nuestras instituciones, porque cada vez que han sufrido delitos, los resultados de las investigaciones policiales han sido nulos. Entonces pierden más tiempo, prefieren seguir trabajando". Sin embargo, según el Informe de Victimización del Comercio de la Cámara Nacional de Comercio, Turismo y Servicios, esta conducta de no denunciar es más frecuente de lo que se podría creer. El informe señala que un 54,8% de las personas que han sido víctimas no denunció, mientras que sólo un 12,2% de los que hicieron las denuncias, recibieron algún resultado⁴¹. Durante la investigación para este reportaje, surge otra muestra fehaciente del fortalecimiento de las redes del comercio ambulante, que quedó en evidencia con la incautación realizada por la Aduana en diciembre de este año, donde se decomisaron más de 3 millones de productos falsificados en el último año. Los juguetes encabezaron la lista de mercancías falsificadas, seguidos por cosméticos, ropa, accesorios para celulares, calzado y artículos para el cabello.⁴² Ante el aumento del comercio ambulante ilegal, José Pakomio, presidente de la Cámara Nacional de Comercio, subrayó en una entrevista con radio Bío Bío que "cuando se compra en el comercio informal se está financiando a las mafias que proveen al comercio ambulante que se instala en la calle como último eslabón de la cadena de distribución"⁴³.

Si habláramos de ejemplos en este reportaje, quedaría una larga lista por mencionar, sin embargo, en este trabajo nos hemos referido a los más notorios que han sucedido este año. Estos casos recientes evidencian la falta de control sobre el comercio informal, que continúa despojando a la ciudadanía de sus espacios públicos. Como hemos indagado, este fenómeno afecta a los residentes locales,

⁴¹ Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile. (2023). Informe de Victimización del Comercio. <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/12/12.12.23-Comision-de-Camaras-Regionales-y-Comite-Comercio.pdf>

⁴² Periodista digital. (2023, diciembre 8) Aduana incautó más de 3 millones de productos falsificados en el año: Autoridades ponen foco en Navidad. *Cooperativa*. <https://cooperativa.cl/noticias/economia/consumidores/aduana-incauto-mas-de-3-millones-de-productos-falsificados-en-el-ano/2023-12-08/112427.html>

⁴³ Ídem.

privándolos de la tranquilidad de poder salir a ciertas horas de sus barrios debido al peligro que esto conlleva, a los comerciantes establecidos que se ven obligados a cerrar sus negocios, a los propios vendedores informales y, en última instancia, a toda la sociedad, generando una sensación de intimidación en las calles de Santiago y extendiéndose más allá de un solo barrio, alcanzando a toda la capital. En ese aspecto, el Informe de Victimización de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo, señala que el 54% de los establecimientos considera que el barrio en el que se ubica su negocio es poco o nada seguro. Por otro lado, el 80,3% relaciona el comercio ambulante ilegal con problemas de inseguridad y violencia⁴⁴. La falta de eficacia de las instituciones encargadas de fiscalizar y controlar este sector contribuye a un ambiente de inseguridad y vulnerabilidad en la ciudadanía. Esto también queda reflejado en el informe de Victimización del Comercio, luego de que el 57,5% de los locales que tienen comercio ambulante en sus afueras, señala que no ve fiscalización al respecto.⁴⁵ La impunidad de los delitos de los que han sido testigos las calles de Santiago, dejan una estela de impotencia, peligro y debilidad en la salud de una sociedad cada vez más fragmentada. Por eso, este problema del comercio ambulante ilegal demanda una respuesta inmediata de todos los actores de la sociedad, considerando a los vecinos de sectores afectados, los comerciantes establecidos, los vendedores informales y la sociedad en su conjunto.

La calidad de vida de todos los ciudadanos se ve afectada por este desafío persistente, y es imperativo que se establezcan medidas concretas para proteger nuestros espacios públicos, para restaurar la sensación de seguridad en nuestras comunidades, pero también protección y medidas concretas para muchos de los comerciantes informales que buscan y tienen la necesidad urgente de trabajar. Respecto a este último punto, Pedro Aguilera nos cuenta su propia experiencia y detalla “los obstáculos del comercio informal tienen mucho que ver con condiciones

⁴⁴ Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile. (2023). Informe de Victimización del Comercio. <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/12/12.12.23-Comision-de-Camaras-Regionales-y-Comite-Comercio.pdf>

⁴⁵ Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile. (2023). Informe de Victimización del Comercio. <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/12/12.12.23-Comision-de-Camaras-Regionales-y-Comite-Comercio.pdf>

generales del país, cómo se está abordando todo el tema del desempleo, ese tipo de factores. ¿En qué nos afecta? en que la gente tiende a salir a la calle y es mucha la cantidad de gente. Generalmente el discurso de esas mismas personas es que necesitan trabajar, y si no venden aquí no comen, y eso es tremendamente crítico”.⁴⁶ Así lo refleja el testimonio de Rosa Contreras, una comerciante ambulante que aceptó compartir su testimonio y experiencia para este reportaje. Rosa Contreras nació en Perú, y se dedica al comercio ambulante desde la pandemia. En ese sentido, nos cuenta que inició en el rubro “por necesidad”. En ese aspecto, nos cuenta que quedó sin trabajo el 2020, “trabajaba en un taller, el taller cerró, ha habido despidos y me vi en la necesidad de hacer algo para poder mantener mi hogar”. Rosa Contreras se desempeña en esta actividad en el metro de Santiago. Por lo mismo le consultamos cómo es el ambiente que se vive ahí entre los mismos comerciantes ambulantes y nos cuenta “me ha tocado vivir situaciones incómodas, me han venido a enfrentar de porqué me pongo acá, pero igual uno tiene que callarse nomás, no hacer caso”.⁴⁷ Nos cuenta que intentó instalarse en el Paseo Ahumada, pero comerciantes callejeros del mismo lugar la expulsaron con violencia. Por lo mismo decidió probar suerte en el metro, un lugar en el que también ha tenido problemas para trabajar, pero al menos se hace un poco más llevadero que en la calle. Rosa señala que “en realidad yo he visto que hay situaciones que se prestan para otras cosas, pero no todos estamos en eso, muchos trabajamos por necesidad, para llevar el pan a la casa”. Al referirse respecto a una posible solución para su situación, expresa un poco resignada “a lo mejor darnos un permiso, o darnos un lugar. Eso nos gustaría, pero lamentablemente la municipalidad no me va a dar porque no soy de la comuna. Tampoco es que tenga algo tan grande, es una cosa chiquita, pero yo creo que debe ser difícil eso de que me den permiso”.

La complejidad de este problema exige soluciones integrales que restauren la seguridad en nuestras calles, protegiendo tanto los espacios públicos como los medios de vida de aquellos que dependen del comercio informal. En este sentido, es esencial comprender que la problemática no se limita a un solo sector, sino que impacta a toda la sociedad, demandando un compromiso colectivo para superar este desafío y construir un escenario más seguro y equitativo para la ciudadanía.

⁴⁶ Entrevista de tesis a Pedro Aguilera, jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia.

⁴⁷ Entrevista de tesis a Rosa Contreras, comerciante ambulante del metro.

Capítulo III: “Santiago: Una historia que quiere volver a ser recorrida”

Es evidente que el aumento del comercio informal en las calles ha sufrido un fuerte incremento en el último tiempo, sin embargo, es determinante el hecho de que esta alza en el rubro se hizo más notoria a raíz de la crisis del COVID-19. Según señala el último Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, es posible notar un aumento del comercio ambulante en esta zona, que se intensifica desde la crisis sanitaria del COVID del año 2020. En el informe se señala que el ejercicio de esta actividad responde “al desempleo o a empleos formales con bajas remuneraciones, un contexto inflacionario, así como una alta presencia de personas extranjeras cuya condición migratoria irregular no les permite acceder a empleos formales”⁴⁸. En ese mismo aspecto, según los últimos datos entregados por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) en su Encuesta Nacional de Empleo (ENE), la tasa de desempleo en el trimestre de julio-septiembre 2023 alcanzó el 8,9%, el promedio más alto desde junio de 2021 ⁴⁹.

No obstante, hay quienes se permiten reflexionar más allá de las cifras de desempleo que hay en Chile. Uno de ellos es Juan José Martínez. Refiriéndose a las motivaciones que llevan a los propios comerciantes ambulantes en la actualidad a persistir en esta actividad, pese al riesgo que esto representa incluso para ellos mismos, señala “yo hoy me hago la pregunta, ¿será solamente subsistencia? la mayoría de ellos hacen una elección libre de esta actividad que es mucho más atractiva porque no paga impuestos, trabajas libremente, no rindes cuenta, entonces eso es una cosa y la subsistencia es otra”⁵⁰. Luego agrega “me lo pregunto porque

⁴⁸ Gobierno Regional de Santiago, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica (2023, 7 de septiembre) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, (páginas 40, 42, 49 y 62). https://politicaspUBLICAS.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM_-Version-Final.pdf

⁴⁹ Instituto Nacional de Estadísticas. (2023, octubre) Encuesta Nacional de Empleo. Boletín Estadístico: Empleo Trimestral. <https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/boletines/2023/pa%C3%ADs/bol%C3%A9n-empleo-nacional-trimestre-m%C3%B3vil-julio-2023---agosto-2023---septiembre-2023.pdf>

⁵⁰ Entrevista de tesis a Juan José Martínez Barraza, historiador e investigador.

hay diferencias notables, antes era para suplir necesidades básicas, hoy probablemente signifique un segundo o un tercer sueldo familiar”. Por lo mismo, resulta relevante entender y revisar las cifras que entrega el último Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, donde se señala que el promedio de ingresos diarios en el comercio informal giran en torno a los \$40.000, con un promedio de horas trabajadas al día que bordean las 8,3 y con seis días trabajados a la semana. Además, en el informe se señala que el 82,9 de las personas que se dedican al comercio informal se encuentran satisfechos con esta actividad y más de la mitad de los comerciantes ambulantes no dejaría de trabajar en este rubro⁵¹.

Abordar el desafío del comercio ambulante implica comprender que la solución no reposa en la voluntad de los propios comerciantes informales, de los cuales muchos encuentran en esta actividad una oportunidad atractiva y satisfactoria, como ya mencionamos anteriormente. En cambio, la clave para poner fin a esta problemática radica en la acción decidida de las autoridades. Son ellas quienes deben trabajar en conjunto con los principales actores involucrados en esto, y diseñar e implementar medidas concretas para abordar y controlar el crecimiento desmesurado del comercio ambulante. La responsabilidad gubernamental es crucial para equilibrar la protección de los espacios públicos, para mejorar la calidad de vida de los vecinos que habitan estas zonas, pero también para dar una respuesta a la necesidad de subsistencia de aquellos que dependen de esta forma de comercio. La formulación y ejecución de políticas públicas efectivas serán fundamentales para manejar este fenómeno de manera integral, garantizando la coexistencia armoniosa entre el orden público, el bienestar de la sociedad y el derecho de los individuos a ganarse la vida de manera digna.

En el contexto del Plan de Recuperación de Espacios Públicos y Seguridad Comunitaria impulsado por la Municipalidad de Santiago, se ha llevado a cabo un avance durante el presente año. Un total de 27 kioscos en desuso, que se habían

⁵¹ Gobierno Regional de Santiago, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica (2023, 7 de septiembre) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana, (páginas 40, 42,49 y 62). https://politicaspUBLICAS.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM_-Version-Final.pdf

convertido en elementos de chatarra y focos de delincuencia, fueron retirados como parte de la iniciativa municipal. Este retiro se enmarca en un catastro que identifica 80 estructuras similares que deben ser eliminadas en la comuna. Asimismo, en la zona de Mapocho, se logró incautar 267 carros de comida, equivalentes a 7,519 kilos de alimentos, y un total de 10,450 unidades de diversos productos que estaban siendo comercializados en la vía pública⁵², según informa la misma municipalidad. A esto se suma la acción llevada a cabo en el Barrio Meiggs, donde, durante la primera semana de diciembre, los equipos municipales retiraron más de 30 toldos azules y una cantidad considerable de productos, totalizando aproximadamente cuatro toneladas⁵³. Estas intervenciones reflejan el compromiso de la municipalidad en la recuperación y ordenamiento de los espacios públicos, contribuyendo a mejorar la seguridad y convivencia en la comunidad, sin embargo, no son suficientes para poder hacer frente a este problema. En un esfuerzo por obtener una visión más completa de las medidas implementadas para abordar el problema del comercio ambulante, buscamos entrevistar al director de Prevención y Seguridad Comunitaria de Santiago, Kevin Díaz. Sin embargo, debido a restricciones de agenda, lamentablemente, no pudimos concretar la entrevista. No obstante, Adolfo Numi nos ayuda a profundizar y entender las acciones y medidas en las que se están trabajando para poder buscar una solución a este problema.

Numi nos cuenta que la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs desarrolló la iniciativa del “Plan Maestro de Gestión Urbana del Barrio Meiggs”, que fue diseñada por el Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales a través de la Dirección de Extensión y Servicios Externos de la Universidad Católica.⁵⁴ Ante esto, nos explica

⁵² Sin nombre. (2023, diciembre 07). Santiago coordina operativos para retirar infraestructura del comercio informal, quioscos en desuso y fiscalización de vehículos. *Municipalidad de Santiago*. <https://www.munistgo.cl/santiago-coordina-operativos-para-retirar-infraestructura-del-comercio-informal-quioscos-en-desuso-y-fiscalizacion-de-vehiculos/>

⁵³ Delgado, F. (2023, diciembre 06) Municipalidad de Santiago retira más de 30 toldos azules en Meiggs. *Bio Bio Chile*. <https://biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2023/12/06/municipalidad-de-santiago-retira-mas-de-30-toldos-azules-en-meiggs.shtml>

⁵⁴ Entrevista de tesis a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs.

que este Plan Maestro, o “masterplan” como lo menciona él mismo, trata de 32 iniciativas que fueron presentadas este 30 de noviembre, captando el interés de la prensa al tratarse de una controversial propuesta que tiene como mayor objetivo la recuperación del Barrio Meiggs principalmente, pero también de otros sectores que se han visto afectados por el fuerte incremento y desplazamiento del comercio ambulante hacia otras zonas en Santiago. Este Plan Maestro, fue presentado ante diferentes autoridades de gobierno y nacionales, entre ellas la subsecretaria de Vivienda y Urbanismo, Gabriela Elgueta, la alcaldesa de Santiago, Irací Hassler, el director ejecutivo de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs, Cristian Pizarro y el director de Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales, Luis Fuentes⁵⁵.

El proyecto del Plan Maestro para recuperar el Barrio Meiggs y también otras zonas históricas de la comuna de Santiago, demuestra una visión integral de transformación mediante más de 30 iniciativas, organizadas en 5 ejes estratégicos. Estos ejes abordan cuestiones cruciales para mejorar la calidad del entorno urbano, fortalecer la coordinación entre diversas instituciones, promover la colaboración público-privada, mejorar la percepción visual del área y diversificar los usos de suelo, la oferta comercial y el atractivo para visitantes. Es fundamental destacar que el plan también contempla 32 iniciativas de gestión, donde se incluyen tres elementos ya existentes en el área: el Eje Alameda-Providencia, el edificio corporativo de Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) y el Eje San Alfonso. En ese sentido, el director ejecutivo de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs, Cristian Pizarro, señaló en una entrevista a Chilevisión, “queremos hacer del Barrio Meiggs un ícono en Santiago, algo relevante, en vez de que las personas prefieran ir al Costanera, prefieran venir al Barrio Meiggs, ¿por qué no?”⁵⁶.

⁵⁵ Sin nombre. (2023, diciembre 07) Municipio y asociación gremial presentan plan integrado de renovación urbana para el barrio Meiggs. *Municipalidad de Santiago*. <https://www.munistgo.cl/municipio-y-asociacion-gremial-presentan-plan-integrado-de-renovacion-urbana-para-el-barrio-meiggs/>

⁵⁶ <https://estudiosurbanos.uc.cl/chv/>

Entre las innovadoras propuestas se encuentra la ideación de un portal gastronómico, cuya ubicación aún está en proceso de definición, pero se visualiza en las proximidades de la Alameda. Además, se proyecta la creación de un pasaje cultural en Arturo Godoy, el renacimiento de varias plazas y una intervención específica en la calle Exposición, vinculada al edificio EFE. Un componente esencial del plan radica en la ejecución de un proyecto piloto destinado a mejorar la organización y gestión del espacio urbano en el barrio. Este proyecto se enfoca en la creación de áreas demarcadas para el comercio, así como en el fortalecimiento de la fiscalización y la seguridad en la calle Salvador Sanfuentes, desde la calle Exposición hasta la calle Unión Latinoamericana. La implementación de esta iniciativa cuenta con la colaboración de diversas entidades, entre las que sobresalen la Dirección de Tránsito y Transporte Público, la Coordinadora Somos Barrio Comercial y la Cordesan. En ese sentido, Nicolas Yopo, arquitecto y magister en Desarrollo Urbano, quien está a cargo de este proyecto, señaló a Radio Pauta en una entrevista que “lo que esperamos del Barrio Meiggs es que sea un lugar despejado, atractivo en movilidad, pero sin olvidarnos que los vendedores son partes del barrio, hay que trabajar con ellos en el área social, de una manera regulada”⁵⁷. Durante la misma entrevista, destacó la visión del Plan Maestro de unificar todos los pavimentos en un solo color, con la intención de elaborar un mapa que estandarice kioscos, locales e incluso toldos, creando así una imagen más ordenada y pulcra para el Barrio Meiggs. Esta iniciativa tiene como objetivo principal despejar y transformar la apariencia del barrio. Respecto al plazo de implementación del proyecto en la zona, el arquitecto a cargo indicó que está planificado a lo largo de 15 años.

El Plan Maestro para la revitalización del Barrio Meiggs se inspira en el exitoso modelo de transformación urbana experimentado en Medellín, Colombia. Esta ciudad superó una historia marcada por altas tasas de homicidios, la influencia del narcotráfico liderado por Pablo Escobar y la catalogación como una de las urbes más violentas del mundo en la década de los 90. Actualmente, Medellín se destaca

⁵⁷ Cox, R. (2023, diciembre 01). *Ciudad Pauta* [Emisión de Radio]. Radio Pauta <https://www.pauta.cl/ciudad/2023/12/01/el-plan-maestro-para-transformar-el-barrio-meiggs.html>

como un referente de innovación urbana, logrando convertir incluso sus antiguos barrios peligrosos en destinos turísticos prósperos. Este ejemplo sirve como una inspiración para el proyecto en Chile, buscando alcanzar una transformación similar en el Barrio Meiggs ⁵⁸.

Frente a este escenario, Adolfo Numi reflexiona “si nosotros somos capaces de recuperar un espacio público, vamos a ser capaces de llevar adelante estas 32 medidas, si nosotros logramos desocupar el espacio público, vamos a ser capaces de hacerlo, porque hay interés de los privados y hay interés de los públicos en hacerlo, porque está la necesidad y porque además es un buen negocio”. Profundizando en las propuestas de este proyecto, Numi detalla varias iniciativas que considera fundamentales para la transformación del barrio. Destaca la necesidad de establecer una ordenanza que refleje la intensa actividad económica del lugar. También aboga por la creación de espacios adecuados que mejoren la calidad de vida de quienes trabajan y visitan el barrio, lo cual implica el mejoramiento de calles, iluminación y la implementación de medidas de seguridad adicionales. La mencionada ordenanza no sólo regularía aspectos económicos, sino también aspectos logísticos como horarios de carga y descarga, manejo y reciclaje de basura, y la creación de estacionamientos subterráneos licitados y concesionados a privados en determinadas zonas. Además, Numi aboga por cambios en el plan regulador que faciliten inversiones inmobiliarias para mejorar el barrio, aumentando la cantidad de locales y bodegas, y creando entornos que fomenten la comunidad, como centros comunitarios para los vecinos. En términos de seguridad, propone mejoras específicas en la Alameda frente a la Estación Central, incluyendo la creación de una amplia explanada que conecte Maturana con la Estación Central, con espacio para una ciclovía y mayor presencia de áreas verdes con la plantación de árboles adicionales⁵⁹.

Por lo mismo, Numi señala que Lo que se plantea crear en el Barrio Meiggs es una Gran Manzana, un modelo urbanístico donde hay más vías peatonales, donde se

⁵⁸ <https://estudiosurbanos.uc.cl/chv/>

⁵⁹ Entrevista de tesis a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs.

sacan los vehículos y se generan espacios para los peatones, donde se pueden crear también lugares de esparcimiento y restaurantes, aprovechando la gran cantidad de cultura extranjera que hay ahí, en un ciclo gastronómico que dé cuenta de esa tradición culinaria de los pueblos que habitan ahí, que son venezolanos, haitianos, colombianos, coreanos, chinos, árabes, por mencionar algunos. Finalmente, cuando indagamos sobre la visión de Adolfo Numi acerca del futuro del Barrio Meiggs en los próximos 15 años, el presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs muestra un palpable optimismo. Señala que con la llegada del ramal Santiago-Melipilla, se espera la afluencia de 50 millones de personas adicionales, sumándose a las 70 millones que ya transitan por la Estación Central. Esto se traduce en un total de 120 millones de personas que circularán por el Barrio Meiggs anualmente, equivalente a 10 millones mensuales o 300 mil personas al día. Numi destaca la inevitabilidad de adaptarse a esta realidad, ya que no hacerlo podría resultar en un colapso para la ciudad. Al final de la entrevista, nos comparte su visión esperanzada sobre el futuro de su querido barrio, “no hay forma de que Santiago se pueda sacar este proyecto de encima, van a tener que hacerlo. Yo creo que vamos a llegar adelante con el master plan, y creo firmemente que vamos a vencer al crimen organizado”.

⁶⁰En última instancia, queda depositar la confianza en que el esfuerzo conjunto de las autoridades, en colaboración con las diversas organizaciones y agrupaciones comprometidas en la recuperación de los espacios públicos, materialice los proyectos que prometen un renovado futuro para los barrios históricos de Santiago, actualmente afectados por un evidente deterioro. La visión de revitalizar estos lugares emblemáticos requiere no solo de decisiones políticas, sino también de la participación activa de la comunidad y la conjunción de esfuerzos que apunten a la restauración de la identidad y calidad de vida en estos entornos históricos. En esta travesía, donde los desafíos son diversos y complejos, se antoja imprescindible la unidad y colaboración entre los diversos actores involucrados, marcando así el camino hacia un horizonte renovado y próspero para los barrios que han sido testigos de la historia santiaguina.

⁶⁰ Entrevista de tesis a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs.

Conclusiones

En conclusión, la monumental tarea de recuperar los espacios públicos absorbidos por el comercio ambulante requiere una dedicación seria y comprometida. Si bien gran parte de esta responsabilidad recae en las decisiones políticas, es imperativo no subestimar la importancia de la contribución de otros actores en la búsqueda de soluciones para revitalizar los barrios históricos, como el emblemático Barrio Meiggs, y elevar la calidad de vida de la ciudadanía.

Es esencial reconocer que, más allá de las medidas de control, abordar este desafío debe comprender la realidad de los comerciantes informales que se ven obligados a trabajar por necesidad. La urgencia de dismantelar las mafias que han exacerbado los problemas en el comercio ambulante no puede ser subestimada, ya que ha tenido un impacto negativo en la calidad de vida de residentes, locatarios establecidos e, irónicamente, también de los propios comerciantes ambulantes, quienes se ven atrapados en situaciones amenazantes debido a la imperante necesidad de trabajar.

Es innegable que la complejidad de esta tarea demanda un esfuerzo conjunto y coordinado. Sin embargo, al abordarla con determinación, no solo se logrará la recuperación de espacios públicos, sino también la construcción de un entorno más seguro y limpio para la ciudadanía. Este proceso promete revitalizar el patrimonio histórico y restaurar la esencia de la vida comunitaria, eclipsada en muchos lugares por el temor a la inseguridad, la violencia y la delincuencia. Al imaginar que nuestra ciudad se recuperaría, visualizamos un panorama más prometedor donde la recuperación de espacios públicos y la restauración de la sensación de seguridad pueden contribuir significativamente a la percepción ciudadana y a la salud de nuestra sociedad.

Bibliografía

1. TVN, 24 Horas.cl (30 de septiembre de 2015). «Paseo Ahumada: La historia de la calle más famosa de Chile». Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=xGJtAG6P0z4>. Recuperado el 2 de diciembre de 2023.
2. Políticaspúblicasuc.cl (7 de septiembre de 2023) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana. Disponible en https://politicaspublicas.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM_-Version-Final.pdf. Recuperado el 22 de noviembre de 2023.
3. CNC.CL (Octubre 2023) Informe de Victimización del Comercio. Disponible en <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/12/12.12.23-Comision-de-Camaras-Regionales-y-Comite-Comercio.pdf>. Recuperado el 22 de noviembre de 2023.
4. Youtube.com/Meganoticias (22 de octubre de 2023) Reportaje «Calles tomadas por el comercio ambulante». Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=x73emlErYUM&t=1437s>. Recuperado el 20 de noviembre de 2023.
5. Entrevista de tesis a Fernanda Lorca, ex vecina de Estación Central.
6. Youtube.com/Chilevision Noticias (30 de noviembre de 2021) Reportaje «La mafia detrás de los toldos en Meiggs: Arriendan espacios públicos». Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=gNnbvx331B0>. Recuperado el 25 de octubre de 2023.
7. BioBioChile.cl (10 de marzo de 2022) «Hombre fue asesinado a tiros a plena luz del día y afuera de un mall en Estación Central». Disponible en <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/03/10/hombre-fue-asesinado-a-tiros-a-plena-luz-del-dia-y-afuera-de-un-mall-en-estacion-central.shtml>. Recuperado el 28 de octubre de 2023.
8. BioBioChile.cl (29 de abril 2022) «Detienen a acusado por homicidio de líder de banda que arrienda toldos azules en Barrio Meiggs». Disponible en <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/04/29/detienen-a-acusado-por-crimen-de-ambulante-de-meiggs-seria-por-disputa-en-sector-de-toldos-azules.shtml>. Recuperado el 28 de octubre de 2023.
9. Youtube.com/T13 (2 de octubre de 2023) Reportaje «“El Wilson”, el dueño de la Estación Central: las mafias detrás del comercio ambulante». Disponible en

https://www.youtube.com/watch?v=TI5dq-hcq_A. Recuperado el 1 de noviembre de 2023.

10. BiobioChile.cl (12 de mayo de 2022) «Muere Francisca Sandoval, periodista baleada en Meiggs durante Día del Trabajador». Disponible en <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2022/05/12/muere-francisca-sandoval-periodista-baleada-en-meiggs-durante-dia-del-trabajador.shtml>. Recuperado el 27 de octubre de 2023.
11. Latercera.cl (21 de noviembre de 2023) «Ministra Vallejo cuestiona avance de caso de Francisca Sandoval y pide apoyo a proyecto de resguardo a trabajadores de comunicaciones». Disponible en <https://www.latercera.com/politica/noticia/ministra-vallejo-cuestiona-avance-de-caso-de-francisca-sandoval-y-pide-apoyo-a-proyecto-de-resguardo-a-trabajadores-de-comunicaciones/LDPX3GAJGJFVLBGEIRQ7I7JNXE/>. Recuperado el 5 de noviembre de 2023.
12. Cooperativa.cl (19 de octubre de 2022) «Vendedor ambulante murió baleado por desconocidos en el Barrio Meiggs». Disponible en <https://cooperativa.cl/noticias/pais/policial/vendedor-ambulante-murio-baleado-por-desconocidos-en-el-barrio-meiggs/2022-10-19/224544.html>. Recuperado el 28 de octubre de 2023.
13. Meganoticias.cl (28 de noviembre de 2022) «Violencia en el centro de Santiago: Video muestra a menores amenazando con armas blancas». Disponible en <https://www.meganoticias.cl/nacional/397689-video-viral-centro-santiago-menores-de-edad-arma-blanca-28-11-2022.html>. Recuperado el 2 de noviembre.
14. BioBioChile.cl (29 de noviembre de 2022) «Carabineros revela que 65 mil NNA han sido llevados a comisarías este año: 15 mil infractores de ley». Disponible en <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2022/11/29/carabineros-revela-que-65-mil-nna-han-sido-llevados-a-comisarias-este-ano-15-mil-infractores-de-ley.shtml>. Recuperado el 13 de noviembre de 2023.
15. Radio Infinita, 100.5 f.m (23 de octubre de 2023) «Adolfo Numi respecto al Barrio Meiggs: “No puede transformarse en una zona de sacrificio”». Disponible en <https://www.infinita.cl/entrevistas/2023/10/23/adolfo-numi-respecto-al-barrio-meiggs-no-puede-transformarse-en-una-zona-de-sacrificio.html>. Recuperado el 17 de noviembre de 2023.
16. Entrevista de tesis a Elizabeth Zamudio, comerciante ambulante.
17. Entrevista de tesis a Marcela Navarro, comerciante ambulante.
18. Entrevista de tesis a Pedro Aguilera, jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia.

19. BioBioChile.cl (22 de noviembre de 2023) «Continúa gran cantidad de basura en Barrio Meiggs: "Tuvimos cerca de 500 toneladas en las calles" ». Disponible en <https://www.biobiochile.cl/biobiotv/programas/expreso-bio-bio/2023/11/22/gran-cantidad-basura-barrio-meiggs-hubo-cerca-de-500-toneladas.shtml>. Recuperado el 29 de noviembre de 2023.
20. 24horas.cl (15 de noviembre de 2022) «Paralización de recolectores de basura acumula gran cantidad de desechos en calles de Santiago». Disponible en <https://www.24horas.cl/actualidad/nacional/paralizacion-die-recolectores-de-basura-acumula-gran-cantidad-de-desechos>. Recuperado el 29 de noviembre de 2023.
21. Entrevista de tesis a Juan José Martínez Barraza, historiador e investigador.
22. Entrevista de tesis a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs.
23. Políticaspúblicasuc.cl (7 de septiembre de 2023) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana. Disponible en <https://politicaspublicas.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM-Version-Final.pdf>. Recuperado el 22 de noviembre de 2023.
24. Digital.gob.cl ((1981) Constitución política de la República de Chile. Disponible en https://cdn.digital.gob.cl/filer_public/ae/40/ae401a45-7e46-4ab7-b9d3-1f7cc5afa9d6/constitucion-politica-de-la-republica.pdf. Recuperado el 2 de diciembre de 2023.
25. Diariooficial.cl (12 de febrero de 2022) Ley sobre Comercio Ilegal de Chile. Ley Núm. 21426. Disponible en <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/edicionelectronica/index.php?date=12-02-2022&edition=43177>. Recuperado el 5 de junio de 2022.
26. Camara.cl (23 de octubre de 2023) «Solicitan medidas concretas para controlar el comercio ambulante». Disponible en <https://www.camara.cl/cms/noticias/2023/10/20/solicitan-medida-concretas-para-controlar-el-comercio-ambulante/>. Recuperado el 2 de diciembre de 2023.
27. Entrevista de tesis a Cristina Uribe, jefa de Patentes Comerciales de la Municipalidad de Cerro Navia.
28. Emol.com (3 de octubre de 2023) «Sujeto muere baleado en un estacionamiento del Barrio Meiggs: Lugar operaba como casino clandestino».

Disponible en

<https://www.emol.com/noticias/Nacional/2023/10/03/1108918/locatario-baleado-turbazo-barrio-meiggs.html>. Recuperado el 3 de diciembre de 2023.

29. BioBioChile.cl (4 de octubre de 2023) «Detienen a cuatro sujetos por asesinato de ciudadano chino en un casino clandestino del barrio Meiggs».

Disponible en

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2023/10/04/detienen-a-cuatro-sujetos-por-asesinato-de-ciudadano-chino-en-un-casino-clandestino-del-barrio-meiggs.shtml>. Recuperado el 3 de diciembre de 2023.

30. Cooperativa.cl (8 de diciembre de 2023) «Aduana incautó más de 3 millones de productos falsificados en el año: Autoridades ponen foco en Navidad».

Disponible en

<https://cooperativa.cl/noticias/economia/consumidores/aduana-incauto-mas-de-3-millones-de-productos-falsificados-en-el-ano/2023-12-08/112427.html>.

Recuperado el 12 de diciembre de 2023.

31. CNC.CL (Octubre 2023) Informe de Victimización del Comercio. Disponible en

<https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2023/12/12.12.23-Comision-de-Camaras-Regionales-y-Comite-Comercio.pdf>. Recuperado el 22 de noviembre de 2023.

32. Entrevista de tesis a Rosa Contreras, comerciante ambulante del metro.

33. Ine.gob.cl (Octubre, 2023) Encuesta Nacional de Empleo. Boletín Estadístico: Empleo Trimestral. Disponible en

<https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/boletines/2023/pa%C3%ADs/bolet%C3%ADn-empleo-nacional-trimestre-m%C3%B3vil-julio-2023---agosto-2023---septiembre-2023.pdf>. Recuperado el 5 de diciembre de 2023.

34. Políticaspúblicasuc.cl (7 de septiembre de 2023) Estudio de Caracterización del Comercio Ambulante en la Región Metropolitana. Disponible en

https://politicaspUBLICAS.uc.cl/content/uploads/2023/09/Informe-Estudio-Characterizacion-del-Comercio-Ambulante-en-la-RM_-Version-Final.pdf. Recuperado el 22 de noviembre de 2023.

35. Munistgo.cl (7 de diciembre de 2023) «Santiago coordina operativos para retirar infraestructura del comercio informal, quioscos en desuso y fiscalización de vehículos». Disponible en

<https://www.munistgo.cl/santiago-coordina-operativos-para-retirar-infraestructura-del-comercio-informal-quioscos-en-desuso-y-fiscalizacion-de-vehiculos/>.

Recuperado el 9 de diciembre de 2023.

36. BioBioChile.cl (6 de diciembre de 2023) «Municipalidad de Santiago retira más de 30 toldos azules en Meiggs». Disponible en <https://biobiochile.cl/noticias/nacional/region-metropolitana/2023/12/06/municipalidad-de-santiago-retira-mas-de-30-toldos-azules-en-meiggs.shtml>. Recuperado el 9 de diciembre de 2023.
37. Munistgo.cl (7 de diciembre de 2023) «Municipio y asociación gremial presentan plan integrado de renovación urbana para el barrio Meiggs». Disponible en <https://www.munistgo.cl/municipio-y-asociacion-gremial-presentan-plan-integrado-de-renovacion-urbana-para-el-barrio-meiggs/>. Recuperado el 10 de diciembre de 2023.
38. Estudiosurbanosuc.cl (27 de septiembre de 2023) «Plan Maestro liderado por el IEUT propondrá nueva planificación de Barrio Meiggs». Disponible en <https://estudiosurbanos.uc.cl/chv/>. Recuperado el 8 de diciembre de 2023.
39. Radio Pauta (01 de diciembre de 2023) «Plan Maestro para transformar el Barrio Meiggs». Disponible en <https://www.pauta.cl/ciudad/2023/12/01/el-plan-maestro-para-transformar-el-barrio-meiggs.html>. Recuperado el 9 de diciembre de 2023.
40. CNC.cl (julio 2017) Estudio del Comercio Ambulante ilegal y sus Implicancias en la Seguridad Ciudadana. Disponible en <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2019/06/Estudio-del-Comercio-Ambulante-Ilegal-en-Regiones-y-su-Implicancia-en-la-Seguridad-Ciudadana-%E2%80%93-Septiembre-2017.pdf>. Recuperado el 8 de noviembre de 2023.

Anexos de entrevistas

1.- Entrevista a Adolfo Numi, presidente de la Asociación para el Desarrollo del Barrio Meiggs

Adolfo Numi: A ver frente a la pregunta de cómo ha impactado y ha evolucionado el comercio, lo que se ha producido en los últimos 5 años ha sido un notorio aumento de un comercio que ya dejó de ser ambulante y se transformó en un comercio callejero estacionado, porque los comerciantes que antes ejercían ambulante se quedaron en un lugar específico, se adueñaron del espacio público, de ese lugar y ahí pusieron locales comerciales informales que se denominan ahora toldos azules, porque usan un toldo de color azul la gran mayoría, y esa modalidad ha ido creciendo, la evolución ha sido al alza, es decir lo que significa que el control territorial de los de los de los toldos azules, del espacio público, de los bienes nacionales de uso público, como son las calles, las veredas, la acera ha aumentado sustancialmente pasando a controlar las principales calles del barrio. Antes solamente controlaban Salvador San Fuentes, luego pasaron a controlar San Alfonso, las primeras 3 cuadras, las primeras 5 cuadras, y ahora desde la Alameda hasta Blanco Encalada, han empezado a colonizar Sazie, Unión Latinoamericana, Grajales y se va expandiendo y expandiendo. Ahora ha sido, por tanto, en cuanto a la extensión territorial, ha sido al alza, ha aumentado, el volumen, también ha aumentado porque hay una gran cantidad de comerciantes vendiendo en la calle toda clase de producto, sin boleta, sin control sanitario, sin cumplir las regulaciones medioambientales, sanitaria, de etiquetado, con violación a la propiedad industrial, de marca, y sin pagar patentes municipales, IVA, ni impuesto a la renta, ni pagar a los trabajadores que laboran ahí, cotizaciones previsionales o de salud, es decir, todo en negro. Ahora, también ha evolucionado porque se ha construido una industria del comercio callejero, de los toldos azules, en el sentido de que quienes lo controlan no son pequeños emprendedores, gente vulnerable, sino que son unas industrias donde la gran mayoría de las personas que trabajan, son dependientes de alguien más que le entrega mercadería, que controle ese lugar y que tiene bodegas donde guardar la mercadería, muchos tienen vehículos, box grande, son vehículos comerciales enormes, donde lo estacionan en la calle y sirven también de bodega. Así ha ido evolucionando, se ha ido sofisticando cada vez más y ya en los últimos 3 años ha operado un fenómeno que ya podemos denominar de la mafia organizada, de crimen organizado. ¿En qué sentido? Que se ha tomado el espacio público por la fuerza. Las personas que ocupaban determinadas calles la han sacado y el territorio que ocupan ellos lo arriendan a comerciantes ambulantes para que puedan trabajar ahí y a cambio de ese pago, le aseguran el lugar y una cierta protección para que nadie los moleste, y en la noche, los locales, los toldos se cierran, se ponen con unas cuestiones azules, se embolsan, se ponen cadenas y se deja gente durmiendo adentro, o vigilando por fuera, para que no les vayan a robar la mercaderías que están adentro. Incluso hace 2 años atrás, guardias, soldados de esta gente, frente al riesgo que el 1 de Mayo pudieran vandalizar los locales que tenían en la calle, los

toldos azules que tenían ellos en ese momento ahí, se enfrentaron con manifestantes del 1 de Mayo y mataron a una periodista. Entonces ahí eso fue un enfrentamiento con manifestantes y con algún gente de los medios de comunicación, que demostró a su vez que la organización criminal que estaba a cargo de esto era una organización criminal que estaba dispuesta a ejercer la violencia en todas sus formas, incluso matando a las personas. Ahora, esta violencia existe, existe desde antes, se hizo más notoria públicamente con lo que ocurrió con la periodista y da cuenta que los medios de comunicación sirven mucho para visualizar estos problemas, pero los problemas de control territorial de la violencia, el uso de arma de fuego era anterior a eso y sigue manteniéndose. La gente que circula y trabaja por ahí está en condiciones que no son correctas y que hay que mejorar, hay que vencer al crimen organizado. Entonces frente a la pregunta de ¿cómo ha evolucionado? ha evolucionado de esta forma, es decir, ha aumentado, se ha vuelto más violento, hay formas de mafias que controlan el territorio mucho más sofisticadas, están integradas por personas que vienen de otros países, con formas delictuales distintas también, más violentos, mucho más violentos y se han visto otras cuestiones, como incluso sicariato y gota a gota, es muy compleja la situación que se emprende. Y otra cosa más que se ha producido, es que los comerciantes ambulantes de Meiggs, los toldos azules, han colonizado otras partes de Chile. Esta modalidad, este modelo de negocio que podemos decir lo han ido exportando y muchos de los de los toldos azules han abierto sucursales en otras zonas de Chile, en otras zonas de Santiago, algunos toldos azules se han ido regiones y empezaron a aparecer en Arica, en Iquique, en Antofagasta.

Entrevistadora: ¿Perdón, Adolfo, cuando usted dice sucursal, estamos hablando de trasladar el mismo modus operandi que ocurre en el barrio Meiggs a otras partes de Santiago? ¿O a locales establecidos?

Adolfo Numi: No, a otras partes de Santiago, en la calle arman toldos azules en otros lugares. Ahora, ¿qué es lo que hacen? estas mafias se toman los espacios y se lo arriendan a las mismas personas que trabajan en los locales acá. Les dicen, “mira, tengo una calle en Iquique que puedes trabajar, me la arriendas y te vas a trabajar” es que acá hay dos modelos, hay dos negocios, uno el que controla el territorio que se le arrienda y el otro es el que es que la trabaja, ahora, no todos los toldos azules obedecen a este patrón. No hay un estudio que diga, el 90, o el 50, o el 70%, porque ese nivel de información, de investigación no la tenemos, no existe. Sabemos que existen los toldos azules, lo que nosotros sabemos son los distintos formatos. Un formato también de toldo es que el propio locatario que tiene a los comerciantes ambulantes fuera, pone su propio toldo azul afuera de su local para que no le tomen el lugar, y pone su propia mercadería, pero esos son los que logran hacerlo porque hay otros que han intentado y la gente que se tomó la calle los ha enfrentado con violencia y los golpea. De hecho, hay imágenes bien violentas de una chica, una comerciante china, que enfrenta a la gente de los toldos azules que están frente a su tienda, que le obstaculizan, ella reclama porque le obstaculizan, no dejan entrar a los clientes, le producen problemas. Ellos no se tomaron la calle porque no pudieron, ya se la habían tomado estas personas y entran al local y la

agreden de pie, puños, con fierros, la escupen, la insultan. También es otra modalidad que no es muy mayoritaria, pero que ha sido una reacción frente a la toma del espacio público por parte del crimen organizado.

Entrevistadora: Adolfo, entendemos esto porque para este proyecto de título hemos hecho un estudio de varios reportajes que se han hecho ahí en el barrio Meiggs y de la violencia que da cuenta de lo que dice usted. Otro de los factores llamativos, es que si bien no hay una versión oficial, hay locatarios que dicen que esta mafia organizada de los toldos azules podría llegar a cobrar hasta \$5.000.000 de pesos por un puesto. ¿Usted tiene alguna información que nos pueda compartir respecto al precio que cobran estas mafias?

Adolfo Numi: Sí, mire, es que el precio va desde \$350.000 a \$5.000.000. De eso estamos hablando.

Entrevistadora: ¿Diariamente o mensualmente?

Adolfo Numi: Son valores mensuales, los \$5.000.000 son valores mensuales que se pagan en diciembre, en marzo en febrero, que son las épocas más buenas, porque en diciembre y en noviembre se vende lo que es Navidad, en septiembre las Fiestas Patrias, en octubre Halloween, por lo que en cierto período del año se puede cobrar \$5.000.000 por una parte, una zona de la calle, o un puesto que le dicen. Son puestos grandes, y sí hemos tenido noticias de que se ha pagado por diciembre \$5.000.000, pero también hay lugares más chicos en otras zonas que no son tan buenas porque va a depender de la calle. Por ejemplo en San Alfonso Con Salvador Sanfuentes, ahí en diciembre le van a cobrar \$5.000.000. En cambio, la persona que tenga el puesto que se lo puede arrendar, esa persona puede tener ese puesto desde antes, tener el control de ese puesto, que es un puesto que no tiene patente, no tiene nada, es decir, es un puesto que se ha ganado porque lo ha hecho a la fuerza. Ese puesto se lo puede arrendar o incluso subarrendar, por ejemplo, el puesto lo divide en cuatro, en tal esquina ponen a personas que venden tales productos, en otra esquina pone a otro y le cobran a uno 700 lucas por estar ahí, al otro 700 lucas por estar acá, y a otro 700 lucas por estar allá. Esto tiene una infinidad de formas, y cuando usted ocupa lugares más pequeños en calles que están menos transitadas, que son menos comerciales y los valores son más bajos puede usted estar pagándole \$350.000 a una persona, por un pedacito de un local, por una parte, por una punta. Así es como se trabaja, es decir, mirando para una calle, es decir, el mismo puesto dividió cuatro, una parte para allá vale tanto, para allá tanto, y hay cuatro personas trabajando un mismo puesto.

Entrevistadora: Adolfo, en este reportaje tuvimos una entrevistada que nos contó que ella era cerca del barrio de la estación central y decidió irse, a ella no le pasó nunca nada pero el ambiente era tan violento que ya era un riesgo constante. Nos podría contar usted como Presidente de la Asociación, ¿cómo se han visto- nos imaginamos obviamente- pero cómo se han visto afectados los locatarios históricos del Barrio Meiggs frente a este fenómeno por este desborde del comercio ambulante que se viene viviendo hace un par de años.

Adolfo Numi: Se han visto muy afectados, primero porque tienen impedido el libre acceso a sus locales para poder acceder tranquilamente. Los dueños, los

trabajadores, los dependientes, los clientes, el despacho de mercadería, la entrada y salida de mercadería es un problema porque les bloquean la entrada. La seguridad ha disminuido, han aumentado los robos por esta concentración de gente en un espacio tan pequeño, es propicio para algunas figuras delictuales como el robo por sorpresa, el hurto. También algunos se han visto expuestos a formas de extorsión para asegurar seguridad, les cobran para que no les pase nada. Todavía no se les cobra por existir, que es la cuota como se llama en México. La cuota la cobra la mafia de los locales establecidos, no sólo a los que están en la calle. Actualmente esta gente le cobra a los que están en la calle, a los que están con locales establecidos todavía no. Hay casos muy contados de extorsión que le cobran algún tipo de protección para que no les roben, o para ayudarlo a que no le roben otros, llega un grupo de personas, le dicen a algún locatario “mire, somos guardias de seguridad privados y nosotros le ponemos gente aquí para que no le roben y que mantengan desocupadas las afueras, que no le tomen la calle y le cobramos \$500.000 pesos mensuales. La gente paga eso y tienen asegurada esa parte, pusieron una cierta de tranquilidad. Después de eso, viene el tema de que las ventas han bajado enormemente porque hay mayor competencia, la gente que vende afuera vende sin impuestos, sin IVA, no paga renta, no paga nada, entonces tienen precios más bajo, pero disminuye las ventas y eso significa que no han podido pagar los arriendos. Muchas personas han tenido que irse porque las bajas ventas le han hecho inviable el negocio, y esto también afecta a los dueños de los inmuebles, a los propietarios porque han tenido que bajar los arriendos, han quedado con propiedades sin arrendar desocupadas. Se le han incendiado propiedades, más bien les han incendiado propiedades. Es decir usted se da cuenta de que la dinámica es muy perjudicial para la gente que tiene un trabajo formal, y no hay probabilidades a breve plazo de resolver el problema porque las autoridades se han visto sobrepasadas, son ineficientes, no saben qué hacer, no quieren hacer las cosas que hay que hacer, no hay medios suficientes, no hay carabineros suficientes, no hay investigaciones policiales suficientes. Hay falta ahí falta el Estado, por eso es que nosotros hablamos de que en Barrio Meiggs hay una zona de abandono, una zona de sacrificio.

Entrevistadora: Adolfo, ¿existe relación entre la asociación que preside usted, la asociación para el Desarrollo del Barrio de Meiggs y estos comerciantes ambulantes informales? ¿Hay algún tipo de diálogo con algún sector? ¿Se puede?

Adolfo Numi: Sí, claro, no con todos, porque hay algunos que son claramente mafias organizadas y ellos no van a dialogar, porque a ellos no les interesa resolver el problema, pero hay mucha gente que trabaja en la calle que tampoco está cómoda con esta situación, porque cada vez son más los ambulantes que llegan y la violencia que se ejercen entre ellos muy es muy fuerte, muy dura. Trabajar en la calle también es durísimo, no hay baño, no hay aire acondicionado, no hay condiciones de vida adecuada para estar ahí, se come ahí, se pasa frío en invierno, te roban también, las ventas a veces no son tan buenas, te pegan, te roban, te agreden, entonces es difícil. Aunque usted no lo crea, yo estaba haciendo un despacho televisivo con Megavisión y veo que viene una persona hacia mí, pensé

que me venía a agredir, pero se acerca y me agradece por lo que estábamos haciendo, y se identificó como un comerciante ambulante que me pide a mí que ordene de una vez por todas la calle, porque está muy fuerte, que hay que echar a los colombianos, que los tienen aburridos, que son muy violentos. Y en el fondo era una petición de un ambulante para ordenar la cuestión porque había un desorden muy grande. Nosotros desarrollamos con el Instituto de Estudios Territoriales y Urbanos de la Escuela de Arquitectura, Diseño y Estudios Territoriales de la Universidad Católica, un masterplan, que es un estudio, una planificación estratégica urbana del barrio, donde se establecen 32 medidas de adoptar de un plazo corto, mediano y largo. Tiene que ver con muchas iniciativas de ferrocarriles, del Gobierno Regional, de la Municipalidad, de intervención del barrio. Hay varias cosas que se están haciendo y se van a hacer, y bueno, cuando uno hace ese tipo de peticiones o medidas, tiene que dialogar con todos, y una de las cosas que hizo la Universidad católica habló con la Junta de vecinos, habló con los comerciantes, con los locatarios, con los visitantes, con los clientes, con los proveedores y con sindicatos de ambulantes, preguntaron qué cosas necesitaban, cómo veían eso. Y en el otro proyecto está la posibilidad de establecer carros, locales que trabajen en la calle con ciertas condiciones características que permitan su regulación, que respeten las normas, respeten la ordenanza municipal y creemos que la solución pasa por un diálogo con todos. Lo que ocurre es que no todos están dispuestos a este diálogo porque los más beneficiados con este desorden son los grupos generales. Los que trabajan al margen de la ley son un grupo con el cual no hay forma de dialogar porque no les interesa resolver el problema.

Entrevistadora: Adolfo, ¿usted cree que uno de los motivos que impulsan a estas mafias a adueñarse del espacio público, responde a las cifras millonarias que se mueven en el comercio informal callejero?

Adolfo Numi: Eso es, principalmente eso es. También pueden obedecer a otros criterios, claro, y la criminalidad es un elemento cultural de muchos lugares, también es un problema social porque tiene características particulares, hay una crisis económica, está la crisis migratoria porque la gran mayoría de las personas que están trabajando como ambulantes, son migrantes irregulares que no le han resuelto su situación migratoria y se ven obligados a trabajar en la calle. Un negocio que también es mucho más rentable que trabajar formalmente porque no hay incentivos para trabajar formalmente, pero en el orden de prelación, de cuál es la mayor causa que provoca este fenómeno, está la alta utilidad que tiene.

Entrevistadora: Ya que da luces sobre eso, usted como Presidente de la Asociación, ¿cómo percibe el papel actual que tiene la policía en abordar este problema del descontrol del comercio ambulante? Y también si es que nos pudiera contar cuáles son los desafíos, los obstáculos con los que se enfrentan los roles fiscalizadores, ya sean policías. Se lo pregunto porque en este reportaje entrevistamos a inspectores municipales Cerro Navia, por ejemplo, y ellos ya de plano daban cuenta de que si no hay policía, están casi totalmente atados de mano. O sea, casi que dependen de la voluntad del comerciante ambulante si quieres ser fiscalizado.

Adolfo Numi: El rol de la policía es clave. El rol de carabinero y de la policía de investigación es clave en esto, lo que está faltando es voluntad política para hacer una intervención profunda, falta personal de carabineros, no hay carabineros, y la voluntad de carabineros también de hacerlo, porque muchas veces nos encontramos con que carabineros no quiere, y ahí hay un problema de cómo está concebida la policía de carabineros, su acción y ahí tenemos un problema porque tenemos escasez de policías, escases de carabineros, funcionarios municipales que no tienen facultad o atribuciones, ni protección legal al actuar en control de orden público, algo que es legal, pero lo están haciendo de facto porque no queda otra posibilidad, sino esto sería un descontrol total. Y sin herramientas legales porque la gente que los agrede, que se defiende, los ambulantes saben que ellos pueden golpear a una a un inspector municipal y no les va a pasar nada. Por eso nuestra idea es crear un inspector municipal de seguridad, que este dotado de atribuciones y que cuando se le agrede, se considere maltrato de obra inspector y sea un agravante, tal como a carabineros, y que por tanto, la gente que los agrede tengo una sanción penal. También hay una falta de coordinación entre los distintos actores estatales que deben estar involucrados en el combate al comercio ambulante, aquí estamos hablando de aduanas, servicio de impuestos internos y servicios de salud. Han actuado de manera muy lenta, muy débil, descoordinada. Recién ahora empiezan a dar los primeros pasos, pero eso ha sido insuficiente y creo yo que una de las principales medidas, lo que urge es una mesa de coordinación de todos los actores que tienen que ver con el combate al comercio ambulante y la seguridad, por cómo han actuado hasta ahora, eso ha sido deficiente. La cantidad de recursos municipales que se le están entregando a la seguridad y al control del orden público por causa del comercio ambulante es baja, y pensemos que la seguridad es una de las prioridades de la población, uno de los mayores anhelos, vivir tranquilo y seguro, más que la salud y la educación, porque esto ha cambiado mucho. Si usted veía las estadísticas, las encuestas de hace 5 años atrás, la principal preocupación de todos los chilenos era el acceso a la salud y a la educación de calidad, gratuita y digna. Ahora lo que la gente reclama es tener seguridad y poder vivir tranquilo por los niveles de violencia que hay. Entonces, frente a eso, todavía el Estado no ha reaccionado adecuadamente. Es decir, creo yo que faltan muchas medidas más, muy concretas. Yo no sé si este gobierno u otro va a poder adoptarla, esto es un problema que es muy difícil de abordar, requiere herramientas que no sé si estamos en condiciones de dar. Mucha gente ha pedido el Estado de Excepción y que se instaure por el clima que hay, por la cuestión de seguridad, algo que ha sido resistido por muchos actores de la derecha, la izquierda y de todos los sectores políticos, pero que en general la población reclama, porque ve que la única manera de ponerle atajo a esta situación actual en que vivimos todos los chilenos, y especialmente el comercio establecido que tanto trabajo da. Esto, con un copamiento con fuerza militar y eso es lo que está pidiendo la gente, que salgan los militares a la calle, a controlar el orden público, que es una cuestión que cuesta mucho en países como Chile por su historia, y porque además, la función de los militares no es esa, y no están preparados tampoco, porque lo que va a ocurrir ahí

es lo que ha ocurrido ya cuando los ambulantes se han enfrentado al orden público. Los han enfrentado con palos, con pistolas, con bombas molotov, con barricadas, de manera muy violenta, y yo no sé cómo reaccionaría un militar que tiene un fusil de asalto en sus manos frente a una acción de esa naturaleza. Entonces no están preparados, ya vimos en el estallido social que cuando sacaron a los militares la calle fue muy complejo, se vio a militares enfrentando a manifestantes y ellos con ametralladora, algo así va a ocurrir. Entonces yo creo que todos estos problemas que estamos viviendo los chilenos, nos llevan a replantearnos sobre el rol que cumplen las policías, el rol que cumplen los militares y además, la necesidad de contar con lo que se denominan las policías municipales, que estén a disposición de la municipalidad, y no de un general o un coronel de carabineros.

Entrevistadora: Adolfo, hemos hablado de varias partes afectadas que sienten el coletazo de este fenómeno. Una de esas partes también son los vecinos de los sectores que están invadidos por el comercio ambulante. Desde su perspectiva, ¿cómo se ven afectados los vecinos del barrio Meiggs por esta disputa que se produce entre comerciantes establecidos, comerciantes informales callejeros.

Adolfo Numi: Los vecinos son, junto a los comerciantes, los principales afectados por esta situación. Ellos tienen que soportar que personas que no son de su barrio, orinen, defequen, coman, vivan, vendan afuera de las puertas de su casa, y cuando se van dejan una inmundicia tremenda, no se preocupan de limpiar y ordenar, porque también hay una incivilidad de los ambulantes que es detestable. Generan una cantidad de toneladas de basura que no la reciclan, no la procesan, la dejan ahí. Entonces los vecinos han visto que sus condiciones de vida, de su barrio, han empeorado y han empeorado muchísimo. Esto lo han hecho saber en la municipalidad, nos lo han hecho saber a nosotros. Son situaciones muy lamentables, personas minusválidas que necesitan que llegue algún tipo de tratamiento, oxígeno, ambulancias, sillas de ruedas, gente mayor, de la tercera edad que vive en el barrio, no pueden acceder a ello porque las calles están tomadas por los ambulantes. Han tenido situaciones muy complejas de salud que se han visto afectadas porque el tráfico está totalmente colapsado, y la inseguridad en las noches, porque los barrios quedan abandonados, absolutamente entregados al arbitrio de bandas y la gente ya no sale, se encierra en su casa, entonces también estamos hablando de que es muy distinto encerrarse en una casa con jardín y patio, en comparación a una casa que está pareada y que no tiene patio, o si es que tiene, es de baldosa, sin ninguna área verde. Es un barrio también con muy poca área verde y las que hay no están cerca. Han perdido mucha actividad comercial que les servía, el almacén de barrio y esas cosas ya no existen. Lo que existen son almacenes para la comunidad china, porque en el barrio existe una colectividad china, los principales vecinos del barrio son chinos, son 3000, en el barrio viven 3000 chinos. Ellos son los principales vecinos del barrio, es una zona multicultural. El barrio Meiggs es multicultural, te encuentras gente de muchas religiones, judíos, árabes, ortodoxos, budistas, hindúes, agnósticos, por supuesto, y también encuentras a chinos, coreanos, sirios, palestinos, venezolanos, haitianos, peruanos, colombianos, argentinos, paquistaníes, hindúes. Es un crisol de pueblos, pero el

mayoritario en este momento, es el chino.

Entrevistadora: Adolfo, hace un par de semanas nos enteramos que los trabajadores que se dedican a la recolección de basura en la Municipalidad de Santiago se habían movilizado y habían paralizado. Junto con ellos, nos enteramos también de casi 600 toneladas que había de basura en la comuna de Santiago producto de esta paralización y gran parte de ellas corresponden al Barrio Meiggs. ¿Usted nos puede hablar un poco de este problema clave que es en sí la insalubridad y la suciedad que genera también el comercio informal en esta zona?

Adolfo Numi: 60 toneladas se juntaron en la calle, botadas. De hecho, la gente salió a quemarla, de esa basura mucha es reciclaje y en este momento en el barrio no hay reciclaje, solo hay retiro de basura. Es una de las cosas que faltan de generar proceso, de limpieza mucho más acabado. El problema del barrio del tratamiento de la basura, el aseo y ornato es tremendo, es tremendo porque primero durante el día, en los horarios que podrían hacer la limpieza, el retiro de basura, muchas calles están colapsadas. Segundo, el personal destinado a esta limpieza es muy bajo en comparación a lo que debería tener sobre la base de la cantidad de basura que hay, por lo tanto, siempre se ve basura en la calle, hay lugares que yo no entiendo por qué no retiran basura y están ahí. Lo que significa que junto a todo lo que usted ve de un deterioro urbano del mal estado de las calles, de la acera, de la toma del espacio público, de los rayados, de la falta de seguridad, de que no hay carabineros suficientes, además a eso agregue usted el desorden y la basura. El escenario es apocalíptico, el barrio sufre mucho, es una de las zonas más deterioradas de Santiago, que requiere una intervención potente, una intervención que va a necesitar muchos recursos y que la municipalidad no tiene los recursos, ni los medios en este momento para enfrentarlo, la municipalidad está sobrepasada. También lo está la delegada presidencial, el subsecretario de Prevención del Delito, Carabineros, el Barrio Meiggs es una zona franca, yo lo denominé una zona franca. Hay ciertas calles donde la policía, uno, dos o tres policías, no pasa nada. Sí la gente ya hace lo que quiere, vende lo que quiere, se comporta como quiere, te encuentra productos robados, falsificados, droga, arma, fuego artificiales, lo que quieras, tienes que saber dónde buscar, pero hace poco salió la existencia de unos casinos clandestino, donde mataron ciudadanos chinos. Había un prostíbulo también asociado a ello, que hay muchos de estos en el barrio, metidos por ahí y por allá. En una situación donde nosotros venimos denunciando algo muy puntual, que es que si esto no es detenido a tiempo, cosa que no ha sido detenido, va a ir en aumento y va a ir colonizando otra zona del país y eso está ocurriendo.

Entrevistadora: De hecho, esa era mi próxima pregunta. Según su perspectiva, ¿cuáles cree que son los riesgos si la autoridad no pone freno a tiempo y de manera más urgente respecto a este problema?

Adolfo Numi: Que las mafias que están operando, la mafia china y la mafia venezolana que están operando en el barrio- y otras que no sabemos- los grupos criminales que están organizados se fortalezcan, que encuentren nuevas formas de financiamiento, empiecen a tener mayores recursos económicos producto de los delitos que cometen, que son muchos, secuestro entre esos. De hecho, han habido

secuestro en el barrio que no han sido denunciados, secuestros a comerciantes chinos que han pagado rescate.

Entrevistadora: ¿Han secuestrado comerciantes chinos?

Adolfo Numi: Claro. Ha habido secuestros express y han pagado.

Entrevistadora: ¿Nos podría contar un poco un poco más de eso?

Adolfo Numi: Sí, es que justamente tiene que ver con lo que usted me pregunta. Con el fortalecimiento de los grupos criminales en esa zona. Empiezan a operar a su placer y eso significa que amplían sus crímenes, y su red de delito se fortalece, porque como obtienen recursos pueden comprar más armas, pueden tener más disposición de tiempo, pueden seguir operando con más fuerza y cometen otros delitos y empiezan a crecer. Es un negocio que va creciendo, entonces si usted no los corta en el momento, en seis meses más van a estar mucho más poderosos, porque van a tener casas de seguridad, van a tener más vehículos, van a tener más recursos, van a adquirir más visión, van a adquirir más experiencia para poder corromper de mejor forma. Entonces si usted no detiene esto- que es lo que ha ocurrido- van a ir creciendo las mafias, van a seguir expandiéndose a otros territorios y va a ocurrir lo que ocurre en otros lugares del mundo, donde estas mafias terminan controlando el territorio, pero totalmente, totalmente. Ese es un problema y producto de eso se generan actos como los secuestros exprés, que los secuestros nosotros conocemos los secuestros cuando son denunciados y tiene un resultado exitoso, pero si usted cree que esos son todos los secuestros que existen, eso es una ingenuidad. Si cree que el único secuestro que hay es el que logró descubrir el carabinero, o el que la familia denunció y que no hay más, eso es estar engañado, esto es la punta de un iceberg. Usted ve la punta nomás, usted está viendo el que se denunció, el de Rancagua o el de Iquique, usted está viendo eso. Cuando usted ve esos dos casos, es porque hay 20 más, cuando usted ve a estos grupos envalentonarse y haciendo esto, es porque antes les funcionó. Entonces no pensemos que en Chile han habido dos secuestros, han habido más. No le puedo dar más información porque a nosotros no nos llega con una denuncia, a nosotros nos comentan en términos muy genéricos, y tampoco queremos saber más detalle. No es que no nos interese, es que mientras menos detalles manejemos, es mejor para nuestra seguridad. Pero lo que sí le puedo decir, es que esta práctica del secuestro express y pedir rescate, es una práctica que la han sufrido algunos comerciantes chinos. Es lo que a nosotros nos han contado, esto puede no ser cierto, podría ser un rumor, un cahuín como decimos en Chile, pero usted me lo pregunta yo se lo respondo, sí, hay. Hay información de que hayan ocurrido y de que no se han denunciado, porque los chinos cuando sufren delitos tampoco denuncian, por la baja confianza que tienen en nuestras instituciones, porque cada vez que han sufrido delitos, los resultados de las investigaciones policiales han sido nulos. Entonces pierden más tiempo, prefieren seguir trabajando. Cuando han denunciado es porque tienen que denunciar para cobrar un seguro, pero los seguros tampoco están operando en el barrio, en el barrio no están operando seguros ni de robos, ni de incendios, las compañías no están asegurando, entonces cuando a un chino le roban sabe que va a perder todo y prefiere no meterse más y aceptar la

pérdida, por eso no denuncian o denuncian muy poco. De hecho, nuestra comuna tiene índices de denuncia de delitos similares a Vitacura, ¿eso quiere decir que nuestra comuna y nuestro barrio es seguro? ¿Eso quiere decir que ir a Meiggs es lo mismo que ir a Vitacura? No, esas son las cifras con las que trabaja carabineros, entonces como nosotros tenemos pocas denuncias se aprovechan de esa cifra, se están aprovechando de la falta de denuncia, pero están escondiendo una realidad que es que los delitos están ahí, son evidentes, son notorios. Hubo recientemente una denuncia de Megavisión sobre unos lanzazos que se hacían en la Estación Central en un terminal de buses, 20 vehículos en una hora, vehículo que llegaba, vehículo al que le robaban los celulares, dejaron la escoba. No llegó ni un carabinero y mostraban en el vídeo cómo llamaban al 133 y no respondían. Estamos entregados a nuestra propia suerte, entonces imagínese ir a tomar un bus a Estación Central, es terrible.

Entrevistadora: Adolfo, entiendo que usted también es abogado. Me gustaría preguntarle desde su perspectiva como abogado, ¿usted cree que hace falta un cambio en la legislación para poder hacerle frente a este problema?

Adolfo Numi: Mire, efectivamente, las legislaciones siempre se pueden mejorar. Siempre se pueden hacer cambios que permitan una mayor eficiencia a la policía, a los municipios en el combate al crimen, eso es cierto. Sin perjuicio de eso, la falta de legislación adecuada no se puede utilizar como excusa para la falta de diligencia y cuidado, o de acción o reacción de los municipios y la policía frente al crimen y se está usando, están diciendo, mire, ¿sabe qué? A mí me faltan leyes para combatir, no. No faltan leyes, con las leyes que tenemos es suficiente para combatir el crimen organizado, lo que ocurre es que faltan medios humanos y materiales, faltan más carabineros en el barrio, nosotros necesitamos 200 carabineros, 50 policías, durante un par de meses para limpiar el barrio y lo podemos limpiar, pero no están. Entonces no, no es que necesitemos leyes especiales, necesitamos más carabineros, más recursos humanos, más inspectores en la calle, peleando día a día, dando la lucha y de manera constante, no intervenir un momento y después no hacer nada. Que sea una lucha constante que hay que dar hasta terminar con el flagelo, si no somos capaces de hacer eso, si no somos capaces de sostener el esfuerzo con los costos políticos que signifiquen, nos vamos a tener que empezar a acostumbrar a vivir en una sociedad cada vez peor, y eso es lo que está ocurriendo. El ambiente, la sensación, el aire que se respira en Santiago, en algunos sectores de Santiago, ya casi en todos, no hay barrio que se salve, casi todo es muy violento. Antes por ejemplo eran los coleros en una feria, ahora tienen toldos azules, las ferias son eternas, no hay ningún inspector que controle ahí a los feriantes, que gente que tiene su patente, su permiso y todo ya les da lo mismo a los otros obtener permiso porque pueden operar como quieran. Se generan unas peleas campales por ganar el espacio, la cola y esto que lo otro. Entonces uno va a comprar con sin ningún tipo de artefacto, como reloj, celulares, nada llamativo, casi como si se anduviera en pijama, claro la plata la tienes escondida, vas rápido y te devuelves rápido. Anda con una sensación de inseguridad que muchas veces es psicológica, pero deteriora la calidad de vida.

Entrevistadora: En algún momento en la entrevista usted hablaba de que aquí falta voluntad política. ¿Se puede explayar un poco más respecto a esa declaración que nos dio?

Adolfo Numi: Sí, falta voluntad política, porque si el subsecretario de Prevención del Delito le ordenara a carabineros intervenir el Barrio Meiggs, a la Policía de Investigación hacer operativos, te aseguro que no estaríamos hablando ahora, se habría resuelto el problema. Lo que pasa es que ellos están administrando el problema, están manejándolo hasta que se pueda manejar. ¿Por qué? Porque quieren cubrir varios sectores, lamentablemente ir a controlar Barrio Meiggs significa descontrolar otros barrios, pero pareciera ver que ese costo no lo quieren cubrir. Y de hecho, Barrio Meiggs le está resolviendo muchos problemas al actual gobierno y al que venga, porque toda la gente que está trabajando en la calle, si no estuviera ahí, sería cesante, no tendría ingreso. Entonces hay una cuestión ahí de que hay una cierta tolerancia a esta actividad, pues los problemas económicos que estamos viviendo como país son complejísimos. Es muy complejo el escenario que estamos viviendo y sabe porque es complejo, porque en este cálculo político de lo que más me conviene cuidando las próximas elecciones, no nos damos cuenta que a los comerciantes establecidos, que a los inversores inmobiliarios que construyen edificios, centros comerciales que pagan impuesto, que tienen gente contratada formalmente y cumple las leyes, los están destruyendo, los están asfixiando, entonces en el futuro vamos a tener un barrio donde no va a haber comercio establecido, solo va a haber comercio callejero. Para allá vamos.

Entrevistadora: ¿Esta falta de voluntad política sobrepasa este a gobierno? Se lo pregunto porque este problema se viene arrastrando desde antes de esta administración.

Adolfo Numi: Sí, claro. A ver, este problema se agudiza en este gobierno, pero ya venía agudizado en el gobierno anterior después del estallido social. Por lo tanto los dos gobiernos son responsables, este es un problema como en la forma que estamos conversando, lo que yo le acabo de relatar es un problema de los últimos dos gobiernos, y a ser un problema del siguiente también. El anterior y el actual gobierno han manejado de la misma manera que creo que va a manejar el siguiente, van a administrar el problema hasta cuando les convenga, porque no hay una visión de Estado para resolver el problema, no hay una visión a largo plazo. Aquí hay una visión política a corto plazo electoral, y así mismo, las fuerzas que están en la oposición. Las de ahora y las de antes, porque las de ahora, el oficialismo y la oposición utilizan este problema con fines políticos electorales, sin la intención de resolverlo, simplemente con la intención de votar al gobierno que está, ya sea para sacar a la alcaldesa o al alcalde y enrostrarle su mala gestión y poner otro que tampoco va a resolver el problema, porque el costo que tiene que incurrir para resolverlo no lo quieren cometer, no lo quieren realizar, entonces claramente la falta de voluntad política tiene que ver con el que está en el poder. Yo creo que tiene que ver con la lucha por el poder, por mantenerse en el poder y eso de mantenerse en el poder responde a ambiciones personales, ambiciones políticas y también perfiles psicológicos muy extraños, porque la política requiere un perfil psicológico

muy especial. Las personas que se dedican a la política son personas con un ego muy grande, muy sofisticado además de entender, y eso significa que también es en cierta medida una lucha de egos

Entrevistadora: De cara a la última parte de la entrevista, ya finalizando, me gustaría que habláramos de un escenario ideal, ¿cuáles podrían ser soluciones efectivas para abordar este descontrol del comercio ambulante? y con ello, también, por ejemplo, solucionar temáticas como la acumulación de basura en Santiago que se transforma en un problema por sí solo.

Adolfo Numi: A ver, yo creo que cualquiera de las medidas que yo le voy a plantear ahora, parten de la base o tienen por sustento o sustrato base, el control territorial y la seguridad. Suponiendo que tenemos el control territorial y la seguridad, el barrio requiere un nuevo ordenamiento territorial. Requiere una ordenanza que dé cuenta de su gran actividad económica, requiere una inversión inmobiliaria en el espacio público, una inversión público-privada, creando espacios adecuados para la gente, para el buen vivir de las personas que trabajan y visitan, el mejoramiento de aceras, de calles, luminaria, dotarla de más seguridad, crear polos gastronómicos, desarrollar la sede central de ferrocarriles en un proyecto que se integre con el entorno, que la calle Exposición se transforme en una calle donde pueda haber comercio callejero, stands que cumplan ciertos criterios arquitectónicos y ciertas normativas. La ordenanza también requiere ordenar la el horario de carga y descarga, los retiros de basura, el procesamiento de basura, el reciclaje de basura, la creación de estacionamientos subterráneos licitados, concesionados a privado en algunos sectores para que la gente pueda llegar en vehículo. El cambio del plan regulador que permita a ciertas inversiones inmobiliarias que mejoren el barrio. Que se creen más locales, bodegas, que se cree otro entorno en crear centros comunitarios para los vecinos donde puedan ellos desarrollar sus actividades, lo hemos pedido también eso. En el orden de seguridad, mejorar la seguridad, mejorar la Alameda frente a la Estación Central, crear una gran explanada que permita comunicar Maturana con la Estación Central, donde la gente pueda circular por la ciclovía, mejorar a las áreas verdes, poner más más árboles. Creo yo que empezando por esas medidas que le he dicho yo, que son parte de las 32 medidas que hemos presentado en el master plan, se podría llegar a un barrio modelo, lo que se denomina una Gran Manzana. Lo que se plantea crear en el Barrio Meiggs es una Gran Manzana, que es un modelo urbanístico donde hay más vías peatonales, se sacan el vehículo y se generan espacios para los peatones donde se pueden crear también lugares de esparcimiento y restaurantes, generar un ciclo gastronómico aprovechando la gran cantidad de cultura extranjera que hay ahí, en un ciclo gastronómico que dé cuenta de esa tradición culinaria de los pueblos que habitan ahí, que son venezolanos, haitianos, colombianos, coreanos, chinos, árabes, por decirle algunos. Ese es mi sueño.

Entrevistadora: ¿Existen planes o iniciativas en marcha que puedan aportar a estas soluciones a largo plazo?

Adolfo Numi: Sí, exacto y todo lo que yo le he dicho son iniciativas que están en el máster plan y que nosotros vamos a impulsar desde nuestra asociación. Si

nosotros somos capaces de recuperar un espacio público, vamos a ser capaces de llevar adelante estas 32 medidas, vamos a ser capaces si a nosotros nos logra desocupar el espacio público, vamos a ser capaces de hacerlo, porque hay interés de los privados y hay interés de los públicos en hacerlo, porque está la necesidad y porque además es un buen negocio. Y los buenos negocios funcionan y cuando funciona la gente llega y hay inversionistas y está la posibilidad de hacerlo, pero para eso necesitamos recuperar el espacio público, recuperado el espacio público, nosotros somos capaces de generar un cambio en el barrio.

Entrevistadora: ¿Cómo visualiza usted el futuro en el barrio Meiggs, en un plazo de 10 o 15 años? ¿Cómo visualiza usted este escenario?

Adolfo Numi: Yo creo que vamos a llegar adelante con el master plan, y creo firmemente que vamos a vencer al crimen organizado. En este gobierno y en el siguiente, el impulso que vamos a darle con el master plan es una hoja de ruta que está planteado a una, a un escenario de 15 años como usted misma me dijo, Nos permitiría generar una Gran Manzana, un barrio chino, un barrio cultural, un barrio comercial que tanto necesita Santiago, es un barrio que no tiene Santiago, que es muy distinto al Centro de Santiago, que cumple otras funciones en términos urbanos, y que por la ubicación que tiene, es necesario. Recuerde usted que tenemos una Estación Central donde van a llegar, cuando esté el ramal Santiago – Melipilla, 50.000.000 de personas, 50 más a las 70 que ya tenemos, 120.000.000 de personas van a circular por el Barrio Meiggs al año, imagínese 10.000.000 mensuales, entonces eso es una locura, son como 300.000 personas al día. Por tanto, la ciudad está obligada a hacerlo, guste o no, no hay posibilidades de no hacerlo porque sería el colapso. Recuerde que hay metros, estaciones de buses, estaciones intermodales, trenes de acercamiento, de larga distancia, hay un barrio comercial ahí, está la Estación Central, el barrio Estación central, que también se ha ido agrandando y se ha ido formando un núcleo comercial, esas donde están las Universidad de Santiago. No, mire, no hay forma de que Santiago se pueda sacar este proyecto de encima, van a tener que hacerlo.

Entrevistadora: Bueno, esperemos que se logre. Yo le agradezco mucho por esta entrevista a Adolfo de nuevo. Fue un tremendo aporte. Estaremos en contacto apenas salga mi reportaje de título también se lo voy a mandar si por si usted lo quiere leer y le agradezco de nuevo, le reitero las gracias.

Adolfo Numi: Que le vaya muy bien en su tesis, Daniela y éxito.

2.- Entrevista Juan José Martínez, investigador, historiador, y autor del libro “Historia económica de Chile colonial”

Entrevistadora: Muchas gracias. Juan José. Para partir esta entrevista me gustaría preguntarte ¿desde cuándo se practica el comercio ambulante o informal en Chile?

Juan José: Mira, respecto a esa pregunta que me hiciste, desde cuándo, la verdad es que los registros son desde bien temprano, o sea, desde que se constituye Santiago como tal. A mediados del siglo XVI, por el 1540 y tanto. Al Cabildo de

Santiago, una de las principales preocupaciones que suelen tener por parte del Cabildo es el desorden que existe en el comercio y principalmente asociado a gente que está fuera de la legalidad imperante en la época. Entonces. Bien en simple. Desde que Chile es Chile en la historia que el comercio informal es un tema. Ahora cuáles son los los los distintos factores que inciden sobre eso, el contexto y haciendo el paralelo con el presente, eso lo podemos ir conversando y desarrollando a lo largo de la entrevista.

Entrevistadora: ¿Qué elementos históricos destacados identificas en el comercio informal de Santiago entre 1773 y 1810?

Juan José: Esta pregunta la enfoqué a la época de investigación mía, que sería el siglo XVIII, fines del siglo XVIII, digamos el periodo final colonial. Si nos abocamos a esa época, si bien el problema de la informalidad del comercio hay evidencia de que existe desde el siglo XVI, en el siglo XVIII probablemente fue un problema mayor para la autoridad, y ahí es donde vamos a entrar un poquito más en detalle. Desde la disciplina histórica, digamos, ¿cuál es el contexto del siglo XVIII? podríamos dividirlo. ¿Y por qué? y de alguna manera, en el contexto que estamos situados, qué es lo que está incidiendo sobre la formación o el desarrollo del comercio informal. Entonces una primera cuestión que es clave, es el reformismo ilustrado, o sea, toda la el pensamiento ilustrado que está imperando en la época y que es super manifiesto en la forma de gobernar que aplica la dinastía borbónica sobre los espacios coloniales, entre ellos Chile, y en particular Santiago. Todo esto es súper evidente y muy elocuente a partir de la segunda mitad del siglo XVIII, con gobernadores que han sido súper revisados por la historiografía, por por el carácter ilustrado y por la política que en línea con esta ilustración, se estaban aplicando, por ejemplo, en 1750, la figura de Amar, que primero fue gobernador en Chile, después fue virrey en España, después la figura de O'Higgins, etcétera, y qué es lo que había detrás de esta nueva forma de gobernar, ilustrar. Algunos historiadores le han llamado y la aplicación de una nueva ciencia de gobierno basada en 3 principios que son clave, la justicia o la salud de los pueblos, que tiene que ver con cómo cada uno contribuye desde su particularidad, ricos y pobres, cómo contribuyen a un Estado de bienestar conjunto, que está muy relacionado con la idea de la utilidad y el bien común. Y bueno, los lados clave también, como la razón, es decir, hay una lógica importante de poder a partir del disciplinamiento de las personas en general, de la sociedad, y particularmente la sociedad popular disciplinarla para el trabajo, y de esa manera, contribuir a esta idea del bien común, la utilidad general a través de una tendencia hacia el capitalismo, donde las personas ya son más industriosas, no solamente trabajan para producir lo que van a comer, sino que salen a un mercado de trabajo a ofrecer su fuerza de trabajo por un salario, para tener y para comprar bienes y servicios en los mercados como hoy día es muy usual. Hasta ese minuto, la historia todavía se cuestiona cuán grande era la economía natural que se le llama, es decir, no caracterizada por relaciones monetarias, sino más bien por trueque y la producción de autoconsumo, versus esta economía más capitalista, de personas que salen a trabajar por un salario. En ese contexto es importante cómo se empiezan a haber distintos cuestionamientos por la actividad de algunos sectores,

como el comercio informal, que está fuera de la legalidad que está disponiendo en la época, esa es una cosa que hay que tener en el tintero cuando hablamos de esta época sobre esta actividad. En segundo lugar, estamos viviendo en Chile y principalmente en Santiago, un proceso súper importante- quizás el más importante en nuestra historia- de crecimiento demográfico. Y esto es súper relevante porque después lo vamos a ligar con lo que podría ser un factor similar a lo que está pasando hoy día. Cómo este mayor aumento de la población, que en un principio se evidencia en el campo a raíz de la racionalidad, la mayor racionalidad de la empresa productiva agrícola, el campo se está racionalizando, se está adelantando en término de la producción. No como campo mega tecnologizado como uno podría pensar, no, es mucho más una empresa que lo que era en el siglo XVII. Eso porque en el siglo XVII ni siquiera los deslindes del campo estaban claros, la crianza de ganado era prácticamente sin dueño, sin una propiedad sobre las tierras muy claras, etc. En el siglo XVIII ya está mucho más delineado el campo, a esa racionalidad me refiero. En ese contexto empieza a sobrar gente en el campo, y esta gente empieza a sobrar en el campo, después de un largo periodo de vida y de reproducción social, que está basada en en el aumento demográfico de un componente en particular que la historiografía lo lo ha evidenciado bastante, que es el mestizo. Esta mezcla entre el español blanco, el indio, incluso el mulato afrodescendiente. Este mestizo que es una mezcla de todo, ¿cómo aumenta la población? Aumenta básicamente por el efecto del mestizo en el campo. Esto hace que lo que se ve sobre todo en la segunda mitad del siglo XVIII, es que hay una gran migración, que tiene que ver con esta mayor racionalidad en el campo, con esta mayor expulsión de gente del campo que ya no sirve, porque el campo en ese entonces se explota con menos gente. Lo que provoca eso es que mucha gente que queda sin trabajo, se tiene que ir a la ciudad en un contexto que además es de total disciplinamiento de lo social. O sea, no se admiten o al menos autoridad está luchando en el campo, a través de los corregidores, en la ciudad a través de los distintos Personeros del Cabildo, incluso del supremo Gobierno, para que la gente ya no esté de ociosa, vagabunda o mal entretenida, sino que toda la gente tiene que generar algo, tiene que entroncar hacia el trabajo para poder producir, y con esa producción y el pago de impuestos, contribuyen a alguna utilidad. Por lo tanto, la gente que está migrando del campo a la ciudad provoca otro problema, que tiene que ver con lo qué pasa con esas personas que no tienen los medios, o que se encuentran recién inmigrados, en un contexto de ciudad que no conocen, sin redes sociales, tienen que echar mano a algo para poder subsistir en este caso, y es ahí en donde aparece entonces el comercio informal como una actividad de mucha importancia, que es muy fácil de desarrollar si tú lo comparas con cualquier otra cosa que necesite algún grado de calificación, cierto, y además tiene otros beneficios que podemos ir señalando a continuación. Ese punto en este contexto general, que tiene relación también con el desempeño económico en general que se vivía en la capital y eso es parte de la historiografía nueva que está saliendo ahora, ellos yo distribuyendo también. Bueno, otra cosa que estamos observando, en general, en esta época, sobre todo en los espacios urbanos como Santiago, hay un

crecimiento que también es inédito para el periodo, en términos de la agricultura, que está creciendo mucho, hay una demanda importante desde Perú por el trigo chileno, que hace que el campo se atribuya toda esta racionalidad que te acaba de señalar, pero también está creciendo fuerte la ganadería por todo lo que está asociado a la producción de ganado para la alimentación y el subproducto de ganado, que también es importante, cebo para la la producción de vela, para iluminarse, el jabón para la producción de aseo, la minería también está creciendo mucho, etc. Y eso implica que ya estemos ante una sociedad mucho más parecida a la nuestra, en términos de esta monetización, que ya se relaciona con los mercados monetarios de manera mucho más parecida a la actualidad, que lo que era antes a través del trueque. Se entiende entonces que en ese contexto es fértil el desarrollo del comercio informal, tanto el comercio como del comercio informal. Entonces qué es lo que empieza aquí, a suceder en esta época - y ahí podíamos cerrar esta primera pregunta de cuáles son los elementos históricos destacados- es que finalmente el sector de comerciantes está enfrentando una doble resistencia. Una desde el punto de vista de la autoridad del Gobierno que lucha contra este sector que está en la ilegalidad, y eso es muy parecido a lo que hoy día uno también podría leer del escenario actual. Pero por otro lado, también hay otra lucha que da frente al comercio que está establecido. Porque el comercio establecido también reclama, al igual como hoy día lo podrían hacer, en términos de las ventajas y los perjuicios que le genera el comercio informal, sobre todo el comercio informal que está asentado fuera de sus negocios, como lo que sucedía principalmente en Santiago de Chile, sobre todo en la Plaza de Armas, donde está ubicada la Casa de Abasto, las principales tiendas de mercancías, hoy día diríamos que ese es el sector de los cuicos. Los almacenes, las grandes tiendas estaban alrededor de la Plaza de Armas, pero también estaban los tendales, cajoneros, que era un sector del comercio informal que si bien eran informales, igual tenían una cierta locación, eran tiendas que estaban constituidas al frente de la Plaza de Armas, como hoy día uno podría visualizar esas carpitas que se ponen en la plaza Ahumada. Entonces el comercio informal igual goza de una cierta estabilidad, porque ya tiene una cierta ubicación, no es un comercio informal ambulante, como el que también existía en la época. Entonces esos son los elementos que están detrás del contexto, de cómo se desarrolla el comercio informal o en qué contextos se está desarrollando el comercio informal de la época, para después tenerlo en la mente cuando comparemos con el presente.

Entrevistadora: ¿Cómo se desarrollaba el comercio ambulante en ese periodo y cuáles eran sus características distintivas?

Juan José: En cuanto a cómo se desarrollaba el comercio ambulante y cuáles eran las características distintivas, más desde un punto de vista historiográfico, pero también como yo soy historiador económico, un poco mezclando ambas cosas, yo creo que aquí es importante destacar cuáles son los factores que están detrás, en específico del origen del comercio ambulante, del comercio informal,

entendiendo el comercio informal como el comercio que está fuera de la ley. Hay un montón de otras definiciones, pero para la época, de la definición más simple es que está fuera de la ley. En ese sentido, aquí uno se puede encontrar fuera de la ley y de acuerdo a lo que se ha evidenciado en la historiografía, te puedes encontrar con este comercio informal, que vendría siendo los tendales, cajoneros, que estaban principalmente establecidos de manera informal desde la Plaza de Santiago, desde la Plaza Mayor de Santiago, que es la actual Plaza de Armas y los alrededores, que eran las calles más de mayor tránsito de la época, las más pudientes, porque ahí están situados los principales tiendas, los principales almacenes, es decir, el centro neurálgico comercial de la capitania y de la capital. Ahí nos encontramos con dos tipos, el tendalero, que era el que se ubicaba con una tiendita, así como una carpa alrededor de la de la Plaza de Armas, donde estaban en ese tiempo la Casa de abasto, las carnicerías, etcétera. En la misma Plaza de Armas, también lo que se ha evidenciado es la figura del cajonero. Alguien que hacía un cajoncito con su mercancía, con su mercadería y vendían. Pero siempre más o menos se ubica en el mismo lugar. Después tienes a los comerciantes informales ambulantes y ahí se habla de principalmente redetoneros y mercachifleros.

Eso sí, lo que la evidencia muestra es que son comerciantes ambulantes. Andan por la ciudad deambulando y vendiendo su mercancía. Ahora la historia en general, ha hablado de cuáles son los factores que estarían detrás del origen de estos comerciantes, o sea, ¿por qué alguien se hace ambulante o comerciante informal? Esa es la pregunta, y ahí desde el punto de vista de la oferta, es decir, de por qué alguien tomaría esa decisión, tenemos varias cosas. Primero lo que está prevaleciendo aquí, tal como lo dije anteriormente, es que hay una migración importante del campo de la ciudad, esto en un periodo en que Santiago está creciendo mucho, con gente que está llegando de distintos lugares del campo, gente con distintos niveles de calificación, cierto, esto genera dos factores de empobrecimiento, primero lo que llaman algunos autores, la atomización del espacio urbano y el hacinamiento, cierto que genera condiciones de pobreza e importancia. Por otro lado en esta época también ya también se habla lo que significa la división igualitaria de la herencia, ya está el concepto de que la herencia no recaía solamente en una persona, sino que podía dividirse, por tanto, si tu patrimonio era una herencia, probablemente y tus padres eran muy pobres, probablemente tú vayas a ser mucho más pobre. Entonces en una situación como esa, esto también es un factor, es un factor de empobrecimiento, importa. Lo otro que también se señala como importante de esta inmigración es la falta de redes sociales para poder desarrollar otro tipo de actividad. En la época era muy importante, por ejemplo, el adiestramiento en algún tipo de artesanía, esto se daba generalmente a través de unas redes sociales muy potentes, familiares o de amistades. De esa manera tú obtienes la figura de ser un aprendiz de albañil, herrero, etcétera. Entonces si tú llegas y no tienes idea, no tienes ninguna calificación y no tienes redes sociales, es muy probable que caigas en una situación de pobreza importante y eso es lo que te genere un primer incentivo importante para salir al comercio informal que, por otro

lado, más allá de no exigir mayor calificación, exige mayor inversión. Para ejercer esta actividad no sirve una inversión exigua, hay que ir al campo, ir a una chakra, incluso robar, porque en muchos casos se vincula el comercio ambulante con el robo de gente. En los campos, en las casas de los hacendados, las casas de la gente, más dignidad de la época. Por lo tanto, eso también genera un perjuicio, una cierta. lucha contra este comercio que además banaliza. Pero esto lo vuelvo a ver a continuación en la siguiente pregunta. Aquí lo que es importante es cuáles son los factores de empobrecimiento asociado a la inmigración. de la época. En segundo lugar, el costo de entrada y salida del comercio informal es muy bajo en relación a cualquier otra a desarrollar, no solamente en términos de capital humano o calificación, sino que también el término de la inversión requerida. Por otro lado hay unas cuestiones que son también importantes, como por ejemplo que el comercio informal igual es rentable. De hecho, muchos historiadores han determinado que el trabajo del peón menos calificado de la época alcanzaba a duras penas para cubrir la alimentación. Probablemente el comercio ambulante alcanzaba para eso y más no lo sabemos a ciencia cierta, pero podemos perfectamente sospechar, porque no le tienes que rendir cuenta a nadie, ni estar sujeto a nadie, no paga impuesto, como lo que se llama hoy ser tu propio jefe. Por lo tanto, ese incentivo es tremendamente importante para explicar por qué alguien sale a ofrecer su trabajo como comerciante informal. Pero hay otro factor que es súper importante cuando uno ve la economía de mercado porque la oferta no existiría sino existe la contraparte, que es la demanda. Obvio, y aquí el tema es que si hay comercio ambulante es porque también hay sectores de la sociedad que están demandando los costos que yo vendo. Entonces no solamente hay temas de oferta que están enseñando, sino que también hay un mercado de consumidores, de gente que ya está en poder de salir a los mercados y adquirir bienes y eso también está influyendo en esta aparición de un comercio que es ilegal. Eso diría yo como los principales factores que están detrás del desarrollo de este de este comercio informal.

Entrevistadora: ¿Existen diferencias notables en los factores que impulsan el comercio ambulante en el pasado y en la actualidad?

Juan José: Yo creo que básicamente podríamos señalar que la diferencia notable son los actores del comercio, así en términos sociales, porque aquí yo veo más bien cosas en común. Por ejemplo, el problema que genera la inmigración, una inmigración descontrolada más que controlada, una inmigración que viene de golpe. Claro que en la época significó toda la migración campo-ciudad de golpe su. Hoy por hoy, uno asocia la inmigración al tema de la pandemia, asociado al tema político en el exterior de nuestros vecinos en Sudamérica. Por lo tanto, yo veo en la inmigración un factor común. ¿Pero quiénes son los inmigrantes? Esa es la gran diferencia, antes eran los mestizos del campo que llegaban a la ciudad, versus hoy que son extranjeros, que llegan por ejemplo a Santiago. Desde el punto de vista del negocio mismo, mucho se ha señalado que el móvil principal de esta actividad tenía que ver con la subsistencia de ciertos sectores. Yo hoy día igual me hago la pregunta, ¿será solamente subsistencia? En la mayoría de los comerciantes

ambulantes o comerciantes informales hubo una elección libre de una actividad, que es mucho más rentable, que se trabaja menos, que no paga impuestos, que es mucho más atractiva en muchos aspectos. Trabajar libremente, no tienes que rendirle cuenta a nadie, entonces eso es una cosa y la subsistencia es otra. Me lo pregunto yo, porque hay diferencias notables también en la oferta de los bienes que se producían, lo que la evidencia muestra para el periodo de Santiago en el siglo XVIII en donde obviamente las sociedades pre modernas se caracterizan mucho más por la producción y por el consumo de alimentos, más que otra cosa está bien. En ese sentido, el comercio informal básicamente lo que hacía era suplir necesidades de sustento, versus lo que ocurre hoy día, donde probablemente ejercer esta actividad signifique un segundo o un tercer sueldo familiar. Un sueldo que da mucha más garantías que un sueldo de subsistencia, cierto. Por otro lado, ¿qué es lo que se comercializa hoy? hoy en día se venden hasta relojes de alta gama. Eso no, no tiene nada que ver con los productos básicos. Y desde el punto de vista de la demanda, eso también alienta una demanda que va más allá de buscar la alimentación básica para tus hijos, claro. Fíjese, y eso se puede ligar a otro aspecto que yo encuentro que puede ser notablemente distinto a lo que a lo que era para la época del siglo XVIII, que tiene que ver con que la globalización también alcanza estos espacios, porque esos relojes no vienen de acá de La Legua, no, son importados desde China o de Taiwan, y no solamente relojes, o sea cargadores de celular, una serie de cuestiones de electrodomésticas, por ejemplo, que tienen que ver con con cuán globalizado también está, estos sectores marginales de la actividad. Entonces eso lo hace bastante distinto en esos aspectos, lo hace distinto a la empresa del comercio ambulante en el siglo XVIII.

Entrevistadora: Desde tu perspectiva histórica, ¿cómo afectaba el comercio informal de la época a la dinámica social y económica de Santiago?

Juan José: es similar pero distinta. Volvemos a lo mismo con que el problema de fondo, por ejemplo, la deshonestidad ajá y la ilegalidad del comercio era con lo que principalmente se luchaba en la época. ¡Deshonestidad, por qué? Porque en muchos casos, se ha evidenciado que el comercio informal se abastecía de robos, entonces en la medida que el comercio informal estaba ahí en la calle, eso era sinónimo de gente que estaba robando en algún lugar. El otro tema es el que también hoy día lo podemos ver muy claramente, el tema de la ilegalidad que hay detrás, o sea, el hecho de que el comerciante informal no solamente no pague impuestos, que yo creo que es el principal argumento cuando uno habla de ilegalidad, se le viene inmediatamente a la mente eso, pero también hay otros temas, aspectos sanitarios, de permisos, de un montón de estas cuestiones, dificultades que enfrenta el día a día de contabilidad, de tener que llevar una contabilidad que para la época también se reclamaba que los comerciantes tenían que llevar una contabilidad mínima de ingresos y gastos porque después venían los oficiales reales de la época y te cobran el impuesto en base a las ventas declaradas, etcétera. Y para eso tienes que llevar un libro, una documentación que exigía costo, etc. Eso no cuenta para este comercio ambulante o informal. Por lo tanto los

problemas siguen siendo comunes con los de hoy, la honestidad y legalidad, etcétera.

Entrevistadora: Desde tu visión como historiador, ¿crees que el comercio ambulante históricamente ha contribuido a la cohesión o fragmentación social en Santiago?

Juan José: Bueno, ahí con todo lo que hablamos, yo creo que es más que evidente que más fragmenta a la sociedad que cohesiona. Más todavía en el contexto del siglo XVIII, como aquel de hoy en día, en que tienes a mucha población involucrada en la actividad de comercio informal, pero yo creo que más fragmenta. De todas maneras, yo creo que no se trata solamente de atacar al comercio informal, se trata de cómo uno concilia o de cómo ese comercio dialoga con el conjunto de las actividades. Entonces de esa manera, yo creo que uno podría encontrar el de cohesión, pero solamente atacando y otro sector recibiendo esos ataques, lo que uno podría esperar es más fragmentación social.

3.- Entrevista a Cristina Uribe, jefa de Patentes Comerciales de la Municipalidad de Santiago

Me puede decir su nombre, por favor.

.- Mi nombre es Cristina Uribe López, jefa del Departamento de Patentes Comerciales de la Municipalidad de Cerro Navia.

Perfecto. Me gustaría saber si usted me puede comentar cómo se lleva a cabo la fiscalización del comercio ambulante en Cerro Navia, cuáles son las principales herramientas que ustedes utilizan, ya sea inspección, colaboración con Carabineros, o lo que ustedes utilicen.

.- Mira, en estos momentos nosotros tenemos una inspectora a cargo del Departamento de Patentes Comerciales que sale a fiscalizar, antes solamente dependíamos de la Dirección de Inspección y Seguridad Pública, Hoy día esa dirección es solamente de seguridad pública, por lo tanto a cada unidad, a cada dirección, le pasaron sus inspectores entonces ahora tenemos a cargo un inspector que llegó, y ahora se agregó otra inspectora más. Entonces nosotros estamos pidiendo que él vaya y fiscalice en distintos horarios, puede ser en horario normal y él también tiene hora extraordinaria por lo tanto lo hace después del horario. Cuando es después del horario, siempre quién lo acompaña es seguridad municipal y a la vez carabineros por lo peligroso que es, sobre todo porque es bien tarde. Hasta las 01:00 a.m se hacen esas fiscalizaciones.

En ese sentido Cristina, me gustaría saber ¿qué obstáculos o desafíos enfrentan los inspectores municipales al tratar de controlar el comercio ambulante?

.- Bueno lo que me está contando el inspector que tenemos a cargo, es la agresividad que estamos experimentando. Muchas veces son migrantes y también

gente chilena también, se van cambiando, ya sea que vienen de otras comunas hacia acá y de acá se van para otras comunas. Entonces ahora no se puede decir como antes, que se podía controlar y podíamos decirles que se acercaran a la municipalidad para que sacaran un permiso. Hoy en día aunque tú lo infringes, no sacan permisos.

Desde su punto de vista, ¿usted cree que existen limitaciones en cuanto a las políticas públicas o los recursos de lo que dispone la municipalidad para poder hacer frente a este problema?

.- Sí, faltan muchos recursos, porque no deberíamos contar solo con dos inspectores, deberíamos contar con muchos más, entonces por eso muchas veces se pide el apoyo de seguridad municipal para que acompañe a los inspectores y también el apoyo de Carabineros, pero tú sabes que carabineros son muy pocos con los que contamos acá en la comuna entonces no es mucho lo que podemos hacer.

Sin embargo sí ha habido un progreso en el tema de tratar de enfocarse en el tema, ¿o es leve?

.- Hemos tratado, porque recién estamos empezando con el inspector que llegó recién en junio que llegó a patentes comerciales por lo tanto hemos estado avanzando pero lentamente.

Me gustaría saber también Cristina, qué percepción tienen los inspectores de seguridad o usted misma que también trabaja con ellos sobre el impacto del comercio ambulante también en la calidad de vida de los vecinos, ¿les afecta?

.- Demasiado porque recibimos constantemente denuncias de las calles comerciales que tenemos, sobre todo por ejemplo de José Joaquín Pérez que es bien comercial, porque ocupan mucho las bermas o las veredas y muchas veces no dejan pasar a los residentes o a los vecinos que andan comprando. Entonces es mucho el reclamo que estamos recibiendo también de parte de ellos.

¿Qué opina usted respecto a la importancia de que se empleen políticas públicas, y sobre todo migratorias también, en la gestión del problema del comercio ambulante?

.- Mira lo que yo veo de cuando empezaron a llegar los inmigrantes, los primeros que llegaron fueron más ordenados. Hoy día la cosa está más desatada, como que llegan, entran, y les da lo mismo regularizarse o no acá en Chile, entonces son pocos los que nosotros vemos que quieran regularizarse acá con patente, porque como no están regularizados en Chile no pueden sacar una patente si no cuentan con el carnet. Entonces mientras no se tenga una política clara de la migración, difícilmente nosotros vamos a poder parar el tema del comercio ambulante ilegal, porque es ilegal lo que están produciendo ellos.

Y respecto a este mismo tema de la migración, ¿usted ha notado un aumento en la presencia de comerciantes ambulantes extranjeros aquí en la comuna de Cerro Navia? y en esa misma línea, me gustaría saber particularmente respecto al tema de los migrantes, ¿cómo afecta a la convivencia en esta zona? ya sea entre los mismos comerciantes extranjero y chilenos, entre extranjeros y vecinos.

.- Ha aumentado mucho, pero respecto a la convivencia todavía no tenemos ese factor que se da en otras comunas donde están agrediendo a los inspectores. Nosotros por lo menos acá siempre tratamos de que cuando un inspector salga, vaya siempre acompañado de un Carabineros si es muy tarde. En el día no hemos tenido esa agresividad que muchas veces se da contra los inspectores, pero nosotros tampoco hemos ido a quitar cosas ni nada por el estilo, o sea si se infracciona a alguien por estar trabajando, se infracciona, pero no hemos quitado nada hasta el momento porque no tenemos esa facultad nosotros como municipalidad, quién la tiene es Carabineros o el tribunal que nos rige a nosotros que es el tribunal de juzgado de policía local de la comuna de Cerro Navia. Pero sí, ha aumentado mucho la presencia de comerciantes ambulantes extranjeros.

¿Cuáles son las principales quejas o conflictos que atienden ustedes, ya sea como le digo, de los vecinos respecto al tema del comercio?

.- Bueno la queja es que no cuentan con patente. Entonces ahora ven como que el comercio se está transformando en una disputa entre los legales y los ilegales, y como los ilegales venden más barato, muchas veces los legales pierden. quiebran su negocio y se tienen que ir. Entonces ese es el problema que tenemos nosotros en este momento.

¿Entre comerciantes ambulantes regularizados y comerciantes ambulantes clandestinos?

.-: Exactamente.

¿Nos puede comentar un poco de la experiencia en lidiar con el comercio ambulante en Cerro Navia? Sé que usted no es inspectora, pero si es que ha existido algún percance en particular, no necesariamente agresivo, sino que sobresalga de estas fiscalizaciones?

.- Como estamos recién empezando, yo no tengo mucha información de lo que acontece en terreno, salvo lo que en estos momentos estamos realizando, que son salidas a terreno, dos veces al mes durante los fines de semana, como hasta las una de la mañana. Pero tengo entendido que de repente se ponen bien agresivos, sobre todo los comerciantes ilegales. De repente hay droga o alcohol de por medio de ellos mismos, entonces se ponen más agresivos, ya sea con la Policía Municipal, con Carabineros o con un inspector cualquiera.

Entiendo. En este reportaje, he entrevistado a cinco comerciantes, dos de ellos comerciantes ambulantes irregulares y tres regularizados. Dentro de los tres regularizados, me han comentado en ocasiones que además del comercio ambulante, se ve un problema inminente con el tema de las drogas, porque muchas veces el comercio ambulante- según los comentarios que me dan los entrevistado- se usa de fachada para poder transaccionar otro tipo de “negocio” por decirlo así, obviamente ilegal, entonces me gustaría saber si usted como jefa de patentes tiene el conocimiento de eso, o si los inspectores se han topado o han tenido una experiencia relacionada con lo que yo le estoy comentando.

.- Mira, de lo que llevo no me han comentado nada pero yo creo que debe haber, lamentablemente para eso necesitamos más gente para poder abarcar ese

problema. Afortunadamente acá en Cerro Navia tenemos el tema de la venta de alcohol regularizada hasta las 12:00 de la noche, eso quedó así por el tema de la pandemia, pero muy pronto yo creo que se va a cambiar el horario y va a volver al horario normal que establece la ley, que es hasta las 3 de la mañana los fines de semana y hasta las 1 de la mañana los días de semana. Entonces eso va a ampliar más este tema, porque se quiera o no, el alcohol también es una droga, y en base a eso, claro hay mucha gente que se dedica a vender drogas en la comuna. Afortunadamente no hemos visto lo que me estás comentando, todavía no llega al tema del comercio ambulante, como por ejemplo sí se ve en Santiago, pero yo creo que vamos camino para allá, porque fíjate, sacan a los comerciantes de Santiago y se van distribuyendo en diferentes comunas, van bajando a Estación Central, después bajan a Lo Prado y lo más probable es que también empiecen a llegar a Cerro Navia, entonces este tema va a ser bien fuerte en un tiempo más si es que no se pone atajo al tema de los inmigrantes.

Para ir ya terminando, ¿usted ve alguna solución pronta a este tema? Obviamente con la intervención estatal porque como usted dice faltan recursos para poder hacer frente a este tema. ¿Qué solución ve usted respecto a este problema?

.- Primero se tiene que solucionar el tema de los inmigrantes, si se soluciona por ahí podríamos empezar a poder tomar acciones respecto al comercio ambulante ilegal, porque ambulantes siempre van a haber que estén regularizados, pero el comercio ambulante ilegal hay que tratar de empezar a encaminarlo, que se regularice y actúe en base a las mismas ordenanzas y leyes con la que nosotros nos regimos.

Además de entender que faltan recursos públicos, según su punto de vista ¿falta alguna intervención en las leyes para que la fiscalización que hacen los inspectores, en la que coopera Carabinero, también tenga un impacto? Porque se hace difícil por ejemplo ir el viernes en la noche a fiscalizar y que al día siguiente sigan estando ahí, si es que la ley no respalda o nos da una base para que esto cambie.

.- Sí, falta una ley que regularice tanto a extranjeros como chilenos y también acciones un poco más duras. porque de repente las leyes se prestan para lo que dice el dicho, “hecha la ley, hecha la trampa”, pero sí, nos hace mucha falta eso.

Muchas gracias Cristina por la entrevista.

4.- Entrevista a Pedro Aguilera, Jefe de Inspección de la Municipalidad de Cerro Navia

Pedro, ¿cuál es su experiencia al lidiar con el control del comercio ambulante? porque a lo mejor usted no es quién inspecciona, pero ¿cuál es la percepción que usted tiene de lo que significa controlar o intentar fiscalizar el comercio ambulante en la comuna de Cerro Navia?

.- En general, a diferencia a lo mejor de otras comunas, la realidad es que esta es una “comuna dormitorio”, por lo tanto, el movimiento comercial que se genera acá

durante el día no es tan complejo a lo mejor como lo que pueda suceder en Estación Central o en otras comunas donde hay mucho comercio, pero lo que se nos genera aquí, es que el vecino siente que tiene la facultad de salir a la calle a vender sus productos no necesariamente en regla, y finalmente con quién nosotros tenemos que lidiar no es con personas extremadamente violentas, como lo que pasa allá en Estación Central o en Santiago, donde el perfil del comerciante ambulante que va, es porque va a ganar plata y hay mucho movimiento de plata. Si bien acá es difícil igual, no es tan crítico a lo mejor, como lo que pasó el otro día donde le pegaron a un inspector en Santiago, o ese tipo de cosas. Entonces, es complejo porque es mucha la gente que tenemos que controlar, pero como te digo, no es algo en términos críticos como que corramos mucho riesgo, y eso también tiene que ver con los inspectores que trabajan, que tenemos hartos años en terreno y conocemos el perfil de la gente, lo que nos ayuda a poder relacionar esta carga de trabajo de una forma más controlado.

¿Cómo se lleva a cabo la fiscalización del comercio ambulante aquí en Cerro Navia y cuáles son las principales herramientas o estrategias que ustedes utilizan? me refiero por ejemplo a la inspección municipal, ¿la acompañan con carabineros en ocasiones, la hacen solos? Si usted me pudiera contar en profundidad

.- En general la fiscalización la realizamos el grupo de inspectores de terreno, en este caso vendrían siendo diferentes unidades de acá del municipio. En general andamos el grupo de nosotros, y cuando hay situaciones que se agrandan un poco, donde hay una cantidad muy grande de personas donde la violencia empieza como a ser más compleja, le pedimos apoyo al cuerpo de seguridad, de inspectores de seguridad, que ellos están específicamente viendo solo lo que es seguridad en la comuna, y eventualmente nos apoya Carabineros, pero muy poco.

En base a eso, me gustaría saber ¿con qué obstáculos o con qué desafíos se enfrentan ustedes al tratar de controlar el comercio? ¿Existen limitaciones en cuanto a los recursos que disponen?

.- En cuanto a obstáculos, bueno obviamente que las condiciones no las manejamos nosotros, sino que tiene que ver con condiciones generales del país, cómo se está abordando todo el tema del desempleo, ese tipo de factores. ¿En qué nos afecta? en que la gente tiende a salir a la calle y es mucha la cantidad de gente. Generalmente el discurso de esas mismas personas es “necesitamos trabajar, y si no vendo aquí no como” y es crítico finalmente, más allá de que nuestra labor no es social, es fiscalizadora y tenemos que ser los malos de la película, pero es un discurso fuerte, porque tú los ves y es gente de acá mismo. Como te digo, el perfil de esta comuna, del comerciante ambulante no es el mismo de allá, entonces tú acá no ves a un comerciante llegando en un tremendo vehículo a vender, sino que sacan las cositas para afuera y venden paños, venden lo que les sobró, cosas así. Entonces eso es complejo.

Porque es algo humanitario además.

.- Claro, porque a ti te cuadra, y aunque uno tiende a separar las cosas, finalmente igual es difícil decirle a una persona “no”, porque sabes que en la realidad, la

persona efectivamente puede estar con un problema que es mucho más social y que uno no lo puede resolver, incluso ni la misma municipalidad lo puede resolver. Entonces yo siento que es una dificultad, porque como te digo, somos personas que vivimos acá también, hemos vivido toda la vida en el mismo sector.

¿Y respecto a la falta de recursos que acusan algunos?, o bien, ¿existen los recursos?

.- En cuanto a la falta de recursos, qué pasa con eso, que aunque haya diez o cien inspectores, eso no lo vamos a cambiar, porque es un problema mucho más de fondo. Efectivamente, entre más inspectores haya, va a ser más fácil controlar cierto tipo de situaciones, pero es como cortar un arbusto y lo cortas desde arriba, y no de la raíz, siempre va a estar creciendo. Entonces hoy día hay impedimentos que tienen que ver con el funcionamiento entre las coordinaciones, por ejemplo entre Carabineros y nosotros. Una de las dificultades es que las leyes están hechas para que funcionen muy bien en el papel, y si tú lo ves, se resuelven todos los problemas cuando se ve la ley, o las normas que nosotros mismos armamos en conjunto con los afectados, para hacerlos partícipes de estos procesos, pero en la práctica no es tan fácil llevarlo a cabo, porque qué sé yo, he estado en reuniones hasta con subsecretarios y ellos dicen “oye, esto está hecho en papel”, pero nosotros entendemos que el papel es una cosa y en la práctica es otra. Cuando crearon esta ley para que el control de identidad fuera obligatorio, y pasa a ser un delito el hecho de que en este caso, el comerciante no quisiera decir su nombre, yo igual no tengo la facultad para obligarlo. Más allá de que pasa a ser delito, pasa a ser delito pero queda en manos de Carabineros, y en que llegue Carabineros yo he perdido dos horas de repente esperando, incluso 40 minutos con el comerciante ambulante irregular ahí, muerto de la risa y vendiendo en frente de nosotros, y eso es una dificultad gigantesca porque finalmente pierdes toda visión hacia el cuerpo de inspectores, como algo que sea efectivo, entonces dicen “para qué andar leseando, para qué vienen si no pueden hacer nada” y por otra parte, los mismo ambulantes dicen “son solo inspectores, no nos pueden hacer nada”, entonces al final como estrategia, nosotros siempre vamos hacia el diálogo, a regularizar, tenemos que buscar otras estrategias para cubrir lo que la ley en papel nos faculta, pero en la práctica nos limita.

Haciendo el nexo de la problemática con el tema de la inmigración. Usted como jefe de Inspección, ¿ha notado un aumento en la presencia de migrantes que se dediquen al comercio ambulante aquí en la comuna de Cerro Navia?

P.A: Sí, absolutamente está ligado. Bueno, esta realidad también es algo que está ocurriendo en todos lados, pero cuando empezó a llegar la primera migración, que fue de peruanos, esta gente de Perú, que al principio nos complicó un buen poco porque empezaron a traer productos que no conocíamos, o que no se usaban acá, pero ya cuando después aparecieron los haitianos, ahí nos quedó la embarrada, porque muchos llegaron sin visa, sin ninguna cuestión, no podíamos tampoco regularizarlos. Por lo tanto hasta el día de hoy tenemos un montón de haitianos trabajando en cualquier parte, porque para ellos su cultura es instalarse en cualquier lado a trabajar, a vender lo que sea, y ahí opera lo que te digo, que si no venden no

viven, y efectivamente eso es real en el caso de ellos. Hoy día nos está pasando mucho con estos grupos de venezolanos y colombianos también, que no eran tanto antes porque ellos venían en mucho mejores condiciones, pero hoy día muchos de los que están llegando vienen casi en las mismas condiciones que los haitianos y se tiran a la feria a vender, pero hoy día esos grupos están mucho más violentos. En el punto en que a nosotros nos sacan fotografías, nos amenazan y cosas así, entonces eso de repente con todo lo que uno ve en la tele, es para preocuparse, porque si bien siempre nos andan fotografiando, de repente son demasiado personales e incluso vienen con la amenaza. Entonces definitivamente hoy la migración aumentó, de hecho hay más comerciantes ambulantes- por lo menos aquí- que no son chilenos, a los que son chilenos.

Y respecto a eso que usted me comenta, podríamos hacer un nexo entre lo que comenta, que tal vez la situación en Cerro Navia no es tan violenta, pero al momento de fiscalizar comerciantes ambulantes extranjeros, usted nota un factor de violencia, de agresividad, de represalias. ¿Existe un mayor nivel de agresividad al momento de fiscalizar a los comerciantes ambulantes extranjeros?

.- Yo creo que sí, de partida el haitiano es más violento, pero no es una violencia crítica, pero sí es gritón, llanto, incluso empujón, pero no es una violencia que te pueda asustar. Lo que no ha sido así con los venezolanos o colombianos, donde de repente uno entra en una psicosis un poco más compleja porque si bien, no son tan gritones, sí son de una actitud mucho más temeraria. Por otro lado, el chileno es agresivo, igual es agresivo, pero se podría decir que en su cultura de guacha ellos intentan tomar esta actitud, pero finalmente uno entra en diálogo. Si tuviera que decir en cuanto a complejidad, sí, en una situación ocurrida en un contexto de fiscalización de feria, es muy complejo fiscalizar a un haitiano, porque no es el mismo lenguaje, porque son más gritones, porque se victimizan, porque generan todo un ambiente de violencia, porque pasan los vecinos “déjenlos trabajar”. Los otros son más silenciosos, pero como te digo, me asusta más que le saquen F a los chiquillos, que alguien venga y esté gritando “déjenme trabajar”.

Respecto a eso, me gustaría saber si usted cree que el comercio ambulante tenga un impacto en la calidad de vida de los vecinos.

.- Definitivamente sí, pero ahí yo también siempre le tiro las orejas a los vecinos cuando alegan, porque para que exista el comercio ambulante tiene que existir un comprador. Por lo tanto, el comercio clandestino ambulante se da porque hay gente que quiere comprar, hay gente que tiene patente y que no tiene patente, y muchas veces el fenómeno es que la gente siente que el que no tiene patente va a vender más barato, entonces muchas veces prefieren acercarse a los que no tienen patente.

Pero, ¿de qué manera usted cree que se ve afectada la calidad de vida de los vecinos?

.- La calidad de vida se ve afectada porque estas personas se toman espacios que no están habilitados para el funcionamiento en masa, o la cantidad de gente que pueda llegar. Entonces desde que ellos ocupan espacios que no están habilitados

para el trabajo, hasta que el uso de estos espacios genera más masa de movimiento en el sector, y va perjudicando lo mismo. Llega un vehículo a comprar, se para a comprar, se estaciona al frente de la casa del vecino y así sucesivamente. Van rompiendo los espacios que tienen áreas verdes porque les da lo mismo, al no tener un espacio para poder hacer sus necesidades, llegan y hacen en cualquier parte, dejan las bolsas con desechos, y eso es algo que nos toca ver todos los días. Pero aún así, los vecinos igual les compran.

5.- Entrevista a Juan Uribe, ex jefe de Inspección de Patentes Comerciales y Ferias Libres de la Municipalidad de Cerro Navia

¿Usted en qué cargo se desempeñaba?

.- De patentes comerciales, ferias libres. También fui inspector de obras y jefe de infección de tránsito.

Para partir, usted me puede comentar cuál fue su experiencia al momento de lidiar con el comercio ambulante, en ese tiempo en el que usted estaba encargado de esta área.

.- Primero, yo tengo un concepto filosófico con respecto a esto y es un tema que yo le voy a plantear ahora. El inspector básicamente lo que trata de hacer, es que las personas hagan lo que ellos no quieren hacer, porque si la gente hiciera lo que debe hacer, no sería necesario tener inspectores. Entonces lo que hace el inspector es obligar que una persona haga lo que no quiere hacer, lo obliga a sacar patentes, lo obliga a tenerla al día, lo obliga a mantener el mismo rubro que indica la patente, lo obliga a cuadrarse a un espacio físico determinado. Entonces cuando la persona hace algo distinto a eso, el inspector tiene que ordenarlo, entonces eso es lo que hace el inspector. Y es complejo porque el inspector obliga a que otro tipo haga lo que no quiere hacer, más allá de que lo que hagan es ilegal o no, esa es un poco la pega del inspector.

Me gustaría saber con qué desafíos o qué obstáculos tuvo que enfrentar al momento del comercio ambulante.

.- Ok, mira, existen dos tipos de fiscalizaciones que se hacen respecto al comercio ambulante. Una, al comercio establecido que es ambulante, y otra al comercio que no tiene patente y es clandestino. El comercio ambulante, o sea el comercio que es por ejemplo en el caso de las Ferias Libres, que tienen patentes comerciales, no es tan complejo el trato, ni el tratamiento, ni los conflictos, porque el tipo está subordinado a una orgánica. Se conoce su nombre, tiene una patente, eventualmente de acuerdo a las ordenanzas, corre el riesgo que si agrede o es ofensivo, puede recibir sanciones que incluyen hasta la caducidad o el cierre del puesto. Por lo tanto ese tipo es mucho más permeable a la fiscalización, el problema es cuando te encuentras con el comercio clandestino, ese que no tiene patentes y no obedece normas. Primero porque el inspector no conoce su nombre, no tiene forma de obligarlo a que se identifique. Hoy día sí, la Agenda AntiDelincuencia obliga a entregar facultades a los inspectores para hacer eso y si no se identifican,

se puede llamar a Carabineros, pero en definitiva, el tipo no va a entregar el carnet ni le va a decir que sí, que le pasen el parte nomás. El otro tema tiene que ver con la agresividad con la que se enfrentan.. es que estos temas para mí son filosóficos. La democracia malentendida entregó facultades para que las personas sintieran que podían hacer muchas cosas, y entre esas cosas, por ejemplo el comercio ambulante siente que ellos están desligados de cualquier responsabilidad o de cualquier obligación, solo porque no tienen trabajo o porque tienen una situación económica desmedrada. Y eso, que es válido, como argumento es válido, pero finalmente lo que hace eso es ir en contra de otras personas que teniendo las mismas situaciones, que se enmarcan en la legalidad, pagan patentes. Entonces es muy complejo, pero básicamente los problemas con los que uno se enfrenta en el comercio, es la agresividad del ambiente y hoy día es peor, hoy día es peor.

¿En qué año o en qué periodo ejerció este cargo, inspeccionando el comercio ambulante?

.- Eso fue como hace 5 años atrás.

Y por ejemplo, yo sé que usted ahora ya no está involucrado en esa área, pero si es que usted pudiera comparar lo que pasaba en el comercio ambulante de 7 años atrás, tanto los pro como los contras, por ejemplo a lo mejor hoy día ha aumentado la agresividad se ha masificado, pero considera usted por ejemplo que los inspectores municipales tienen más recursos, hay más dotación? ¿o faltan recursos?

.- Por lo menos en Cerro Navia, yo creo que es un fenómeno en particular. No creo que sea falta de recursos, yo creo que falta darle una mirada institucional al tema de inspección. Hoy día las inspecciones están segregadas en las áreas. Tránsito tiene inspección, Patentes Comerciales tienen inspección, Obras tiene inspección, las Ferias Libres tienen inspección, pero esas inspecciones no conversan entre sí. Entonces no hay un plan maestro de inspección donde la Municipalidad diga, vamos a regular el comercio ambulante de esta forma. Entonces cada área tiene sus propios objetivos, que no necesariamente están en concordancia con el de al lado. O sea Obras dice, yo veo los edificios, yo veo las construcciones, yo veo la calidad, y si al lado yo veo un tipo que está vendiendo sin permiso, miro para el lado nomás.

O sea, faltaría unificar la línea.

.- Y definir una línea y una política de trabajo como inspección, porque la inspección es una sola. Más allá de que tenga Tránsito, tenga Obras, tenga Comercio, tenga Ferias Libres, es una sola. Insisto, uno como inspector va a hacer que esas personas se enmarquen dentro de la legalidad, y eso hoy día está segregado, y está segregado de forma tal que cada unidad define sus propias prioridades. Y si tú lo ves hoy día, respecto a lo que yo viví cuando fui inspector, hoy día el problema es mucho más grave porque si yo me fijo, antes el comerciante ambulante clandestino era mucho más temeroso del inspector, y a pesar de que era agresivo, al final terminaba yéndose, hoy día no. Por eso es que hoy día en las ferias libres por ejemplo, se venden remedios, y no es tpsin, no es paracetamol, eso es lo que está en la “vitrina” digamos, lo que están mostrando, pero en el bolso de abajo, allí están los psicotrópicos, esos que tiene la estrellita que se venden con receta. Entonces si

tú te fijas, hoy día el comercio clandestino de remedios está absolutamente desatado. El comercio de cigarros piratas, absolutamente desatado, eso antes no se daba, y qué quiere decir esto, que son mafias con mucho riesgo. O sea el tipo que vende remedios, no va a la farmacia para comprar el mejoral para venderlo en la feria. Ahí hay tipos que financian compras masivas de remedios y le pagan a otros tipos para que los vendan, o sea hay todo un negocio muy productivo detrás de esa persona que está con un puestito chiquitito. Si tú te dieras cuenta, por ejemplo, esto es una infidencia pero yo soy Bombero y me toca hacer campaña económica en la feria, entonces me paro ahí y yo veo al tipo, que se pone al lado mío que vende remedios, y al lado de allá se pone una señora peruana que vende cigarros. Entonces cuando ella llama por teléfono a una persona que no sé quién es, le llegan cigarros, porque se le acabaron unos cigarros rojos que venden, entonces es como una especie de gran proveedor que está en las sombras y la que da la cara, es una persona que cuando la fiscalizan, va a llorar porque es inmigrante, no tiene trabajo, y lo mismo pasa con los remedios. Andan cuatro o cinco vendiendo remedios, y se comunican entre ellos durante la feria, “¿cómo te ha ido?”, qué se yo, “tienes mejoral?” y se pasan el remedio entre ellos. Entonces desde el punto de vista mío, desde la experiencia, de lo que yo he vivido como inspector, yo siento que hoy existe un mayor descontrol respecto a ejercer actividades que son mucho más cuestionables. Porque antes era vender, no sé po, cachureitos, cebollitas, sin patente. Hoy día se ejercen actividades comerciales que son delitos.

Por ejemplo, en este trabajo del reportaje que estoy haciendo, he entrevistado también a comerciantes ambulantes, tanto regularizados como irregulares.

.- Claro, esos son dos mundos por si acaso, dos mundos que uno tiende a verlos como uno solo.

Claro, eso lo entiendo ahora. Bueno, y dentro de los comerciantes ambulantes que están regularizados, me comentaban que ellos mismos han sido testigos cómo muchas veces el comercio ambulante se utiliza como fachada para sustentar otro tipo de negocios, obviamente ilícitos. Usted durante el periodo que trabajó como inspector de Ferias Libres o de Patentes Comerciales, ¿se veía eso o no era tan común?

.- Hace cinco o seis años atrás, cuando yo terminé de ejercer como inspector de Comercio y Ferias Libres, estaba empezando el proceso, y los comerciantes de la feria nos comentaban que llegaba un camión grande, con peruanos y haitianos, y les pasaban los carros de supermercado con la mercadería, y tú te vas por allá y yo me voy por acá, ese tipo caminaba una cuadra, y ese es el que proveía. Eso hoy ya está absolutamente consolidado, y como te digo, antes era la venta de los productos de la feria sin patentes, pero hoy son francamente delitos, porque la venta de cigarros clandestinos es propiedad industrial, y fíjate, es muy complejo detenerla, porque puede ser que Carabineros detecte que están vendiendo cigarrillos clandestinos, pero si no hay una denuncia de la marca de cigarros que están adulterando no sirve, porque la Ley de Propiedad Intelectual eso es lo que indica. Por ejemplo, cigarros “Tres Hoyitos”, si la empresa “Tres Hoyitos” no se hace parte de la demanda, el tipo va a salir libre, porque la Propiedad Intelectual, o el derecho

al uso de la Propiedad Intelectual la debe ejercer el titular de esa propiedad. Entonces si es cigarro, jodió. En el caso por ejemplo de los remedios, el Código Sanitario prohíbe la venta al detalle de los remedios, en condiciones de temperatura o de humedad, que puedan alterar las propiedades de los remedios. Los remedios básicamente son productos químicos, y al estar sometidos a variaciones de temperatura, de humedad o de calor o frío, se pueden degradar o pueden producir efectos adversos a la salud de las personas que lo van a consumir.

Es todo un tema. Me gustaría preguntar respecto a la situación que se vive hoy, por ejemplo hoy se ve un índice de agresividad, al momento de fiscalizar, de parte de los comerciantes ambulantes, que es significativo e importante. Quisiera saber si en su experiencia como inspector municipal, de Comercio y de Ferias Libres, ¿también se veía ese nivel de agresividad o usted podría decir que la cosa hoy ya se ha transformado?

.- Sí, era natural cierto nivel de agresividad, pero hoy está absolutamente descontrolado. Por un tema particular también, Carabineros hace muchos años atrás, existían las “Comisiones Feria” y era normal ver a una pareja de Carabineros paseándose con uniforme por la feria, y eso generaba una especie de alerta a los comerciantes ambulantes, obviamente porque andaban fiscalizando, se escondían, si veían que volvían ya se retiraban. Hoy día, en Tránsito en particular y en Ferias Libres, Carabineros ya no se involucra en esas actividades, y como no se involucran, dejan a los inspectores municipales en esa tarea, que es muy difícil, y esa agresividad sí ha aumentado. Ha aumentado por un tema sociológico. La gente después del estallido social y después de la pandemia, esas dos cosas se juntaron para generar en las personas, la sensación de que podían hacer muchas cosas, aunque fueran ilegales y que se las iban a dejar pasar.

¿Impunidad, por decirlo así?

.- Eso. No es que uno esté a favor o en contra del estallido social, pero en algún momento muchos municipios dejaron pasar cosas, cuestionando “pero cómo, cómo van a sacarlos” y ahora que volvimos a la normalidad, ciertas cosas no se pueden hacer nomás. Y ya no puedes, después de tres o cuatro años, que se naturalizaron ciertas conductas que no estaban apegadas a la norma, y hoy cuesta que la gente se apegue a la norma. Entonces esa agresividad se enmarca porque el tipo hoy día siente que es un derecho, y ese derecho que transgrede a la norma y transgrede a la ley, es el que le hace ser más agresivo, porque hoy ese tipo ya está acostumbrado, o sea lleva cuatro años. En esos cuatro años seguramente no le ha ido mal, entonces el tipo trata de mantener su fuente de trabajo, si uno lo ve desde el punto de vista que esto es un trabajo.

Respecto a su experiencia, siempre comparando desde hace seis años atrás hasta el momento. ¿Usted ha notado un aumento en los migrantes que ejercen el comercio ambulante? Aquí en la comuna de Cerro Navia por ejemplo.

.- Sí, esto partió cuando yo estaba en la inspección, y ya había partido el tema de los haitianos. El 90% de la gente que es ambulante clandestino, son extranjeros, sí hay chilenos pero la gran mayoría son chilenos, y ellos basan su defensa en que no entienden el idioma.

Claro y ese es un factor que impide la fiscalización.

.- Obvio, porque tú no puedes fiscalizar a alguien si no te puedes comunicar con el tipo que está al otro lado, el infractor en este caso. Porque además no tiene identificación, entonces a quién le pasas el parte. Supongamos que estableces comunicación, te dice que se llama “José Vásquez”, chuta tú piensas, ese nombre no es como de haitiano, pero bueno, vamos a dejar pasar esa mentirita. Le preguntas dónde vive, te responde “en La Estrella #340”, tú sabes que ese domicilio no existe. Entonces va a ir al juzgado, lo van a citar, pero no va a quedar en nada. Entonces respondiendo a tu pregunta, sí, eso hoy día está así, hoy el 90% del comercio ambulante clandestino son extranjeros, desde el punto de vista de lo que yo veo.

6.- Entrevista Elizabeth Zamudio, comerciante ambulante regularizada de la comuna de Pudahuel

¿Usted hace cuánto tiempo ejerce en el comercio, en las calles pero con patente? .-Desde el año 2010.

O sea son trece años que usted está involucrada en esto, ¿siempre en el rubro de la gastronomía?

.- Sí, siempre.

¿Usted cómo describiría su experiencia hasta ahora. Este rubro la ha ayudado económicamente, usted lo tuvo que hacer por necesidad o por ánimos de emprender simplemente?

.- Por necesidad, es lo principal, por necesidad, no por gusto. Igual me gusta lo que hago, encuentro que es algo bonito, siempre estar con distintas personas, escuchar distintas opiniones, sobre todo con lo que pasa en el país. Nunca me gustaría volver a vivir un estallido social, porque fui afectada.

¿Usted era comerciante aquí mismo en el metro Barrancas?

.- Sí, fui saqueada y no encontraba el punto de que saqueen un puesto de frituras, un puesto humilde, que no le hacía daño a nadie. Así como yo creo que en muchos locales que fueron afectados, por ejemplo para el centro, pero acá yo creo que fueron las dos caras de la moneda porque fui saqueada.

¿Pero usted estaba atendiendo acá mismo?

.- Si, si yo por ayudar al vecino de enfrente, me descuidé y llegó la gente...

- Se interrumpe la entrevista por una persona que quiere comprar-

.- Llega un punto en que tienes que cerrar porque sino después es peligroso. Después de cierta hora hay que ir cerrando..

Bueno, me contaba que por ayudar a un vecino, usted sufrió el robo de sus cosas, ¿de plata, de mercadería?

.- Sí, de todo, y uno pone el aviso a las autoridades municipales y cero apoyo. De ahí se puso una denuncia en Carabineros, que todavía estoy esperando una respuesta que nunca hubo.

En ese sentido, señora Elizabeth, quería saber qué opina usted del rol de la

fiscalización de las autoridades al momento del control en la calle. Lo que habla usted, o sea, por ayudar a alguien sufrió el robo de sus cosas.

.- Sí, cero apoyo. Porque en ese momento no tenía ese apoyo de nada porque estaba todo patas para arriba, así que era empezar de cero de nuevo, de a poquito, paso a paso. Sin ayuda de nadie, con el esfuerzo de nosotros mismos porque acá nosotros no tenemos beneficio de nada, inclusive nos amenazan si nos cubrimos los dos metros que nos dan en este espacio, pero nosotros nos tenemos que cubrir un poco por el frío o por el calor también. El comercio ambulante no es bueno porque trae mucha delincuencia, el comercio ambulante tapa mucho la droga en sí, en estos momentos. Antiguamente se vendía y se trabajaba bien, porque todavía queda alguna gente que... personas, no gente, que son ambulantes, que todavía están, pero son como dos o tres, lo demás no es comercio, es droga.

Señora Elizabeth, ¿desde el 2010 usted siempre tuvo patente o pasó por algún periodo de ambulante?

.- No, siempre, siempre trabajé con patente.

Me gustaría saber si es que usted cree, como comerciante establecida ya, que el comercio ambulante también impacta en la calidad de la vida de la gente, de los vecinos por ejemplo. A lo mejor si bien es cierto este metro no es tan lleno, en otros lados usted yo creo que ha visto, es intransitable por el comercio ambulante.

.- Sí, sobre todo la Estación Central. Para la Estación hay que tener mucho cuidado porque también uno ve las dos caras, gente que sí realmente se la está jugando, y también ve el otro lado que es el robo y los asaltos. Yo creo que los asaltos y los robos, ver cómo amenazan a las personas y le quitan sus pertenencias es terrible.

Señora Elizabeth, ¿usted cómo consideraría que es la relación entre vecinos y los comerciantes ambulantes?

.- Entre los vecinos acá no con los comerciantes ambulantes porque uno no tiene mucha llegada, porque al tener patente ellos te ven como su enemigo. No es buena pero tampoco es mala, uno tiene que saber balancear eso porque sino después llegan y te hacen tira todo.

¿Usted alguna vez ha tenido una experiencia relacionada a lo que nos comenta?

.- Sí.

¿Me la podría contar?

.-Ha tenido que llegar carabineros por decirle a las personas que sí pueden vender pero si se pueden poner un poquito más allá porque acá trabajamos con patente, es el respeto más que nada, pero eso hace que te tiren todo, te golpeen, te traten muy mal, porque la mayoría de las personas, son pocas las que trabajan realmente bien, la mayoría no trabaja bien. Eso no significa que estemos bien porque uno igual ve la necesidad de personas que realmente necesitan.

Y entendiendo eso mismo, que por ejemplo hay gente que pueda tener malas intenciones, como también existe gente que realmente quiere trabajar, ¿qué esperaría usted, como comerciante ambulante que cuenta con su patente, de esta situación?

.- Que ellos pudieran establecerse en algún lugar, pero la gente que realmente se lo merece, no gente que no se lo merece, hay gente que no se lo merece. Sobre todo con los extranjeros, hay muchos extranjeros que sí trabajan y eso se valora, pero los que están en la calle no. No, los que están en la calle así, ejerciendo como que venden, no, ellos no están vendiendo nada porque tú lo único que ves son fajos de billetes con transacciones. Tú ves cosas que no deberías, que antes no se veían.

Aquí mismo en el metro Barrancas, ¿usted podría decir que ha sido testigo de alguna situación así?

.- Sí, he sido testigo de transacciones, de ver los vehículos cuando paran a vender drogas. Vehículos municipales que vienen a buscar a sus hijos en vez de hacer su pega como corresponde, porque uno pide ayuda, carabineros no da para todos pero sí hay vehículos municipales pero los ocupan para trasladar a sus hijos a su casa. Porque uno entiende que la cosa está mala, pero pega es pega, es lo que yo veo, que pega es pega y si ellos no están haciendo bien su pega, uno reclama pero nadie hace nada.

Señora Elizabeth, ¿usted qué piensa de la presencia de la municipalidad de Pudahuel acá?, ¿es nula, es poca?

.- Nula. Nula y cuando vienen es para puro amenazar, que si tú no haces esto te van a quitar la patente, que si tú no haces lo otro... es como estar totalmente amenazada, porque no es como que te digan amablemente. A mí la amenaza que llegó, que no sé si la tendrán grabada, que yo no puedo traer el balón de gas porque en Perú explotó un gas, pero yo les dije “eso es en Perú, no en Chile”. En Chile yo no tengo conectado el gas conectado acá (al interior del carro) por el calor y cuando es verano lo corremos y se prende con cuidado, y me dijeron que tenía que traer mis sopaipillas- porque yo vendo sopaipillas- fritas desde mi casa. Yo les dije “es imposible porque yo no tengo vehículo, a mí no me alcanza para tener un vehículo, ni tampoco un toritos que le llaman a estos vehículos eléctricos. Hay muchas cosas injustas.

Le agradezco mucho su testimonio señora Elizabeth.

.- Ojalá que te sirva.

7.- Entrevista a Marcela Navarro, comerciante ambulante regularizada de la comuna de Pudahuel

Marcela, ¿hace cuánto tiempo se dedica al comercio?

.- O sea toda mi vida, desde chica mis papás son comerciantes, entonces toda mi vida he trabajado en el comercio, y yo independiente como hace trece años.

Por ejemplo, en este caso, ¿ahora usted está trabajando con patente?

.- Sí, con patente.

Quisiera saber primero, doña Marcela, ¿esta decisión en su vida de ser comerciante pasa por un tema de necesidad, de que a usted le gusta emprender, de ser independiente?

.- Pasa por un tema de tiempo.

¿De tiempo?

- Sí porque soy mamá soltera y esto me deja acomodarme yo sola a mis tiempos.

Usted se manda sola por decirlo así.

- Sí

¿Y cómo ha sido su experiencia como comerciante independiente, ya más grande, sostenedora de una casa?

- No me sostengo solamente de esto.

¿Es un complemento?

- Sí, tengo otros ingresos, porque igual el negocio tampoco es como que digamos.. porque el otro día vi un reportaje que los comerciantes ambulantes ganaban como un millón o un millón y tanto, eso es mentira, porque yo no gano un millón. Aunque yo trabajo como de las tres de la tarde hasta esta hora, que son ocho y media, o nueve. Ahí me voy para la casa y trabajo de martes a viernes, no trabajo todos los días de la semana por lo mismo, por mi hijo.

Doña Marcela, yo quería preguntarle ¿qué opina usted respecto a la situación del comerciante ambulante? Por ejemplo en este caso, usted que es una comerciante que paga patente, ¿cómo ve esa situación?, ¿siente que hay que llegar a algún equilibrio?

- Obviamente es injusto, porque o sea tú mismo lo dices, nosotros pagamos patente y todo y acá nosotras tenemos que encargarnos de nuestra seguridad, nosotras tenemos que encargarnos de echar a los ambulantes, o sea nosotras somos las que tenemos que andar peleando y exponiendo nuestra vida en riesgo por nuestro trabajo. Porque por ejemplo, la municipalidad a nosotros no nos ayuda ni nos aporta en nada, solamente nos cobra la patente.

O sea, respecto de la fiscalización que hace la municipalidad de Pudahuel, ¿qué podría opinar usted?

- O sea obviamente que deja que desear. Para la pandemia un inspector me dijo “es que nosotros no los podemos dejar a ustedes a la deriva” porque nosotros queríamos venir a trabajar y no se podía, y yo le dije “a ver, ustedes siempre nos han dejado a la deriva, porque toda la vida nos han dejado a la deriva”, porque los inspectores vienen, se pasean, miran y hay ambulantes por todos lado, pero no hacen nada para sacarlo. Tampoco traen a los carabineros para que saquen a la gente ambulante.

¿Usted alguna vez se ha sentido en riesgo en medio de estas situaciones?

- Muchas, muchas veces, uno siempre está en riesgo. De hecho nosotros tenemos una denuncia en la Fiscalía. Hay una persona que tiene una orden de alejamiento de acá de nosotros, porque el año pasado nos amenazó con pistola.

¿Un comerciante ambulante?

- Un comerciante ambulante que trabaja en el metro Pudahuel y que por ejemplo, pesca gente extranjera y la pone en un metro, después otra persona y la pone en otro metro. Hace negocios con el tema.

¿Y en qué contexto se dio el conflicto entre usted y esta persona, Marcela?

- No solamente conmigo, con todos acá, porque él viene a vender una cosa, después trajo a otro niño para vender otra cosa y así. O sea quería el metro para él solo, y acá somos varios comerciantes, no es uno solo.

Marcela, algunos entrevistados anteriormente también me han comentado, que incluso han visto situaciones relacionadas con drogas.

.- ¿Venta de drogas?

Transacciones, consumo incluso.

.- Ya, sí, consumo he visto, en comerciantes que tienen patente y todo he visto consumo de drogas, de alcohol. Y sí, también he visto aquí, de repente uno ve cosas medias raras y todo, pero de decirte que aquí venden drogas, no sé. Pero sí he visto cosas raras, y no sé, he visto cuando asaltan a alguien y nosotros nos metemos, no somos de los que nos quedamos ahí y no hacemos nada, no.

¿Usted ha presenciado algún asalto aquí afuera del metro Barrancas?

.- Sí y nos metemos nomás, después uno piensa en el momento que arriesgó su vida.

La adrenalina.

.- Claro, pero en el momento no piensas, te metes nomás...

Doña Marcela, para ir terminando y no quitarle más de su tiempo, me gustaría saber, ¿qué esperaría usted de esta situación, cómo esperaría que finalizará o cómo le gustaría que se fuera encausando este tema del comercio ambulante?

.- O sea yo creo que a la mayoría le gustaría que fiscalicen y que hagan cosas, no solamente bla bla bla bla, hacer, hacer, venir, estar en terreno y hacer cosas buenas pero para nosotros, porque no hacen nada, porque siempre dicen vamos a hacer esto, vamos aquí, vamos allá y no hacen nada. De hecho, mañana nosotros vamos a ir a la 26° Comisaría de Pudahuel para ver qué se puede hacer con el comercio ambulante, porque para allá está lleno y acá adelante tenemos dos ambulantes que llevan años trabajando y nadie lo saca.

Claro, ¿usted esperaría que la gente ya no pudiera vender más de plano?

.- Obviamente que sí porque igual nos quitan venta a nosotros, uno igual pelea. Acá mismo donde yo trabajo acá, yo trabajo en la tarde. En la mañana se pone una niña que es ambulante que vende confites, nunca le he dicho nada porque yo no trabajo en ese horario. Pero en mayo yo trabajo por el Día de la Madre, porque vendo flores, llegué a trabajar y estaba ella, entonces le pedí por favor que se corriera y ella quería que yo la esperara para que ella terminara de trabajar. ¿Tú encuentras justo eso sí yo pago mi patente? yo no la molesto a ella porque no vengo, pero ella también debería ser consciente conmigo y decir “pucha la señora es dueña del puesto, nunca me ha puesto problemas, ¿por qué yo le voy a poner problema a ella?”. Me hicieron tira hasta una mesa, ¿es justo eso? porque vino su papá y me pateó la mesa, porque yo estaba sola y soy mujer, y ella estaba con su pareja y su papá. No es justo, llegó Carabineros y la sacaron de acá sí, porque yo tengo la patente, pero yo no pude hacer nada porque si yo hacía algo, tenía que irme con ellos y dejo de trabajar. Entonces todo el tema quedó hasta ahí, ¿y la rabia y todo lo que pasé? no es justo, ¿quién me responde a mí? no me responde Carabineros, ni la municipalidad, nadie. Entonces sí, son hartas cosas y siempre cotidianamente pasan cosas.

8.- Entrevista a Rosa Contreras, comerciante ambulante del metro

¿Hace cuánto tiempo usted se desenvuelve en el comercio ambulante?

.- Desde la pandemia nomas.

Me gustaría saber si usted cuándo inició en esto lo hizo por necesidad o por querer independizarse?

.- Por necesidad.

¿En qué contexto lo hizo? Nos puede contar un poquito, ¿usted es de Chile o de otro país? ¿nos puede contar un poco?

.- Soy extranjera.

¿De qué país?

.- De Perú. En la pandemia mucha gente se quedó sin trabajo.

¿Usted antes a qué se dedicaba?

.- Trabajaba en un taller, el taller cerro, ha habido despidos y me vi en la necesidad de hacer algo para poder mantener mi hogar.

Entiendo, ¿nos podría contar un poco de su experiencia en el comercio ambulante?

.- Ha sido de todo un poco, bueno y malo.

Nos podría contar un poco, primero qué ha sido lo malo y qué ha sido lo bueno.

.- De repente igual la gente se molesta, cuando uno estorba el paso, eso es lo malo no, incomodar a la gente.

¿Y le ha tocado vivir una situación incómoda, en el sentido de toparse con alguien que le diga “pero cómo te pones acá”?

R.C: Sí, me ha tocado, pero igual uno tiene que callarse nomás, no hacer caso.

¿Y cómo se toma usted el hecho de que muchas veces digan que el comercio ambulante se presta para otras cosas? Cuando por ejemplo en su caso, usted sabe que es su sustento.

.- Lamentablemente de repente por unos cuantos, todos pagamos. Porque en realidad yo he visto que hay situaciones que se prestan para otras cosas, pero no todos estamos en eso, muchos trabajamos por necesidad, para llevar el pan a la casa.

¿Qué percepción cree usted que tienen los vecinos, o en este caso, los usuarios del metro respecto al comercio ambulante en general?

.- Bueno, tienen una mala percepción. Ellos piensan que nosotros venimos a robar, a invadir el espacio, porque este es un espacio privado.

¿Y cómo es la situación que usted tiene que vivir- diariamente me imagino- con la fiscalización de los guardias? Porque ese es otro factor.

.- Sí, mira, lamentablemente nosotros tenemos que hacer caso a lo que ellos dicen. De repente ellos vienen y dicen “retírense” y nos retiramos tranquilamente, porque uno sabe que estamos invadiendo un lugar que no es para trabajar, entonces no nos enfrentamos con ellos a pelear, como otros casos que uno ha visto.

En ese caso, por ejemplo, cuando le dicen que se vaya, ¿usted se retira inmediatamente?

.- Sí.

¿Y qué pasa con ese día laboral suyo, usted espera un ratito o de plano se va?

.- No, de plano me voy porque sé que van a regresar de vuelta, entonces lo mejor es retirarse.

Señora Rosa, ¿le ha tocado alguna vez presenciar un evento de violencia o inseguridad entre el mismo comercio ambulante? No necesariamente tiene que haberse visto envuelta usted, sino ser testigo.

.- Sí, sí he visto, he visto.

Y a usted, personalmente y como trabajadora del metro, ¿qué sensación le causa, le da miedo?

.- Sí, miedo, y aparte de eso que la gente debería respetar a los guardias, porque ellos también están cumpliendo su trabajo, porque a ellos también les dicen “oye anda y retíralos”, entonces uno tiene que aprender y saber respetar cada uno el espacio de trabajo, y respetarlos a ellos porque ellos también están cumpliendo su trabajo.

Y podríamos decir también, que dentro de toda la oferta que hay del comercio ambulante en el metro, se producen peleas por lo mismo. Por ejemplo, yo estoy vendiendo en el puesto que era de otro. ¿Se producen peleas por eso?

.- Sí, se pueden producir, pero en este caso uno va respetando al otro. Uno sabe que uno trabaja acá y el otro también sabe.

En general, ¿hay una buena relación entre ustedes?

.- Sí, sí, cada uno respeta su espacio. Por más que un día tú no vengas, si al otro día no vienes y alguien se puso en tu puesto, te vuelves a poner y no pasa nada.

¿Usted diría que la fiscalización de la autoridad, ya sea de guardias o Carabineros, es mucha acá?

.- Sí, es harta (ríe).

Por ejemplo aquí en metro San Pablo, ¿todos los días hay fiscalizaciones?

.-Es que yo no te puedo decir si están todos los días porque yo vengo un rato nomás. No trabajo todo el día acá.

¿Hay horarios en los que se tiene que turnar usted para trabajar en este “puesto”?

.- No, yo solo llego. Lo que pasa es que en la mañana trabajo caminando. Yo camino por todos lados, vendo, entonces a la hora que ya me voy me pongo un rato acá en el metro.

Y en comparación por ejemplo a la fiscalización que hay en el metro o en la calle, ¿es más la del metro?

.- No, es mucha más la de la calle. Es más dura.

Cuando usted dice que es más dura, ¿a qué se refiere?, ¿los policías son más violentos?

.-Claro, te quitan todo, los guardias te quitan todo con los Carabineros.

¿A usted le ha tocado vivir una situación así?

.-No, no, es que yo no paro en un solo lugar. Yo camino, entonces cuando tú caminas no te pueden quitar nada porque estás caminando. Normalmente cuando tú te paras a trabajar en algún lugar, ahí es donde corres el riesgo de que te vayan a quitar. Nosotras acá solo trabajamos un par de horas, no todo el día.

Igual a la hora que ustedes trabajan es la hora peak.

Ya no, porque la hora peak es a las 6-7.

¿Usted no trabaja acá a esa hora?

.- No, yo acá llego de repente a las siete y media, ocho.

Entiendo. Bueno señora Rosa, para no quitarle más tiempo, me gustaría preguntarle ¿cómo le gustaría a usted que se resolviera esta situación? entendiendo que esta es su única entrada de plata y también tiene un hogar que sostener, pero también sabe y usted misma reconoce que hay cierta gente que se siente incómoda. Me gustaría saber cuál solución le gustaría que se tomara.

.- A lo mejor darnos un permiso, o darnos un lugar, porque yo he visto igual acá que hay artesanos que tienen lugar y todo. Eso nos gustaría, pero lamentablemente la municipalidad no nos van a dar porque no somos de la comuna.

O sea le gustaría que hubiese una propuesta municipal

.- Claro, de repente darnos algo, si estamos trabajando, que fuera legal. Porque tampoco es que tengamos algo tan grande, es una cosa chiquita, pero yo creo que debe ser difícil eso (ríe).

9.- Entrevista Fernanda Lorca, ex vecina de Estación Central

Bueno, Fernanda, muchas gracias por la entrevista. Para partir quisiéramos saber a qué te dedicas.

.-Bueno, yo soy terapeuta ocupacional,estoy trabajando hace 3, 4 años.

¿Y en qué periodo viviste en el sector de Estación Central? cerca de San Alberto Hurtado, si no me equivoco, verdad?

.-Exacto entre San Alberto Hurtado y Ecuador.

¿Específicamente, nos podrías contar en qué calle?

.-Es que estuve viviendo en dos partes, estuve viendo todo el periodo que estudié, que yo creo que fue del 2015 hasta el 2020, más o menos, estuve en Conde del Maule, justo entre Concón y Purísima, eso queda como céntrico, o sea, en medio de Ecuador y San Alberto Hurtado. Después de pandemia, por ahí por el 2020 me fui a vivir a Ecuador, justo al frente. del metro de Ecuador.

Entonces estuviste más o menos 6 años viviendo en el barrio.

.-Exacto.

¿Cuando llegaste, notaste la presencia del comercio ambulante en el sector donde tú residías? ¿dirías que es la misma o aumentó notoriamente desde cuando te fuiste?

.- No, yo creo que aumentó notoriamente, o sea, yo me acuerdo de que cuando vivía en Conde del Maule, sí estaba un poco más alejada del metro porque estaba como al medio. Entonces en ese sector precisamente no había mucho comercio porque se centra mucho más fuera de los metros, pero ya después fueron construyendo muchos más edificios y esos edificios se fueron poblando, porque cuando yo llegué habían como cuatro o 5 que lo estaban construyendo y no estaban

poblados, y después, claramente, después empezaba la gente a llegar y el comercio pasaba hasta atrás de la calle hacia abajo del edificio.

¿Nos puedes contar tu experiencia viviendo ahí?

.- Bueno, voy a contar quizás lo que más viví fue ahora cuando estuve en Ecuador, afuera del metro Ecuador. Por un lado a mí me gustaba un poco el comercio, yo me sentía un poco más segura porque había más gente cuando yo salía del metro, a veces salía tarde de mis turnos. Entonces yo sabía que si salía a las 9 o 10 de mis turnos, todavía estaba lleno, pero eso sí, sabía que tenía que salir muy rapidito, a pesar de que me quedaba muy cerca. Era como no sé, 100 metros de salir de la boca del del metro hasta la reja del departamento. Entonces como que en ese sentido, yo me tranquilizaba porque sabía que por lo menos que había gente, pero por otro lado yo sabía de que también no podía salir con un teléfono y tenía que ir con las llaves. Nosotros en ese edificio usábamos un chip para poder entrar y sabía que tenía que ir con eso ya antes de salir del metro para poder entrar al tiro, por si alguien me quería asaltar. La verdad es que justo ahí había una Oxxo al frente del metro y esa oxxo pasaban asaltando muchas veces. Yo muchas veces ví cómo la asaltaban. Mi hermana que también ha vivido ahí también ha visto. De hecho ellos estaban adentro una vez que la asaltaron. Entonces yo creo que también se da por eso, porque como hay aglomeración de gente, les es fácil poder asaltar estas estas tiendas porque después se van perdiendo con la multitud.

¿Dirías que, por ejemplo, la calidad de vida tanto tuya o como de vecinos que hayas conocido se veía afectada un poco por este fenómeno del comercio callejero?

.- Sí, yo creo que sí, totalmente, porque al final igual tú sabes, tú sabías que eso era un foco también de delincuencia. Yo no voy a hablar de drogas o cosas así porque nunca las vi en verdad, pero si sé que también estaban, finalmente yo sentía que si estaba ahí me hundía, porque sabía que podían asaltar, robar, incluso cosas peores

¿Qué resguardos tenías que tomar? Entendiendo que como dices tú, de repente se formaban focos de delincuencia. Dirías que hacías algo en específico, por ejemplo, otros entrevistados me han comentado que incluso llegaban a limitar sus horarios de de entrada y salida de su casa, o sea, como no llegar tan tarde p

.- Sí mira, a mí me pasaba que este edificio en el que yo vivía, tenía dos salidas, una hacia la Alameda y la salida que está por Conde del Maule, que ahí uno ya puede salir en auto. Ya, en esa calle había, pero muchos, muchos de estos carritos, estos carritos que venden alimentos. Y claramente bajaban todos los del edificio y se ponían a vender. Por la parte de la Alameda no era tan malo, pero por la parte de Conde del Maule yo muchas veces veía que estaban asaltando y como yo vivía por ese mismo lado, escuchaba cómo la gente gritaba, pedía auxilio siempre por ahí, por ese lado, por detrás de Conde del Maule. En ese sentido yo nunca salía después de que estuviera oscuro, ya cuando yo cachaba que ya estaba oscureciendo no salía porque me daba mucho más miedo estando ahí, que saliendo por la Alameda, por lo menos la Alameda era un poco más visual, más gente.

Fernanda, otro de los factores o de las consecuencias que trae el comercio ambulante es el factor como de la suciedad que también genera el mismo comercio. Entonces me gustaría saber cuál fue tu experiencia respecto a eso. Si tú viste tu barrio o las afueras de tu de tu edificio afectada, sucia.

.- Mira la la parte de la calle que te decía yo Conde del Maule era una suciedad impresionante, tú veía estas mismas bolsas de de los desechos, si vendían completos, tú veías la mayonesa, el ketchup botado, todo siempre sucio, mal olor, mucho, mucho mal olor, mucho. Por la parte de la Alameda, claro se veía, pero yo creo que ahí se veía menos porque me imagino yo que las mismas personas que ordenan, o quizás la municipalidad le pone más empeño a limpiar por ahí, pero así en las calles que están quizás más alejadas, más escondidas de la Alameda, ahí siempre era un basural.

Fernanda, nos contabas que ahora ya no vives ahí. ¿Tu salida, tu vida tiene que ver un poco con esto o se debe a otros motivos?.

.- En verdad para mejorar la calidad de vida porque uno igual sabe que ahí por lo menos era de paso, era para poder pasar la Universidad, pero nunca quise quedarme. Yo sé que ahora está mucho más lleno porque he ido y he visto que está peor. Yo me fui buscando una mejor calidad de vida claro, por hartas cosas, también por por también el ruido ambiental, que no sé si lo has visto y que también al estar tan llenos los edificios.. gente que vive en el segundo tercer piso de esos edificios, es terrible para la gente. Yo creo que es súper importante el ruido ambiental que genera todo esto de los vendedores ambulantes, porque claramente afecta incluso el descanso.

Nos contabas que igual, si bien es cierto, no sufriste robos ni delincuencia afuera de tu edificio, sí lo has sufrido en otros sectores de la Estación Central. ¿Me puedes contar un poquito de eso?

.- Bueno, yo desde muy chica siempre soy muy buena para ir a Meiggs. A mí me encanta y bueno, siempre he ido, desde que tengo no sé 15 años, ahora tengo 30 y nunca me había pasado, pero me pasó en las dos últimas oportunidades que me robaron. Una como el 2021, no me di cuenta y me metieron la mano y me robaron el teléfono ya y eso claramente también fue porque yo estaba en el metro, o sea, perdón, esperando la micro justo ahí en el bandejón frente al reloj. Yo deduzco que fue un comerciante, porque se me acercó mucho y derrepente veo que se baja, me da por buscar el celular y ya no lo tenía. donde hasta los hacho y clara Ben que estaba lleno de gente esperando y entre mismo también. Y la otra fue cuando estaba comprando por San Alfonso, ahí. También ahí fue como más de la mano, porque yo estaba sacando mi billetera y ahí yo saqué mi tarjeta y como que alguien pasó y me sacó la tarjeta.

¿Qué sensación te genera ahora ir a ese barrio donde tú solías ir a comprar?

.- Es raro, además que yo no veo casi ningún chileno ya, solamente veo inmigrantes. Por otro lado ya no puedes caminar, en verdad ya no puedes caminar. Antes estaba como ordenado, como que ellos se ponían como una línea y dejaba a la gente transitar, pero ahora ya no. Ahora se ponen donde ellos quieren, en verdad

yo tenía que andar como zigzagueando para no pasarle los puestos, claro. Por otra parte, me da mucha pena ver cómo está de sucio.

Anexo de Proyecto de Investigación



SEMINARIO DE GRADO I

Diseño de Proyecto de Investigación y Reportaje

EL DESBORDE DEL COMERCIO AMBULANTE EN EL CENTRO DE SANTIAGO

Por Daniela Lobos Jiménez

Docente: Carolina Tapia

Carrera: Programa Especial de Titulación en Periodismo

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Santiago de Chile, 8 de junio de 2022

Capítulo I: Problematicación

Introducción:

El comercio ambulante es una realidad que se vive en todo el mundo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su informe “Mujeres y hombres en

la economía informal: Un cuadro estadístico” publicado el 2017, muestra que más de 2 mil millones de personas, es decir, el 61% de la población activa se gana la vida en economía informal. Según este estudio en el continente de África el 85,8% de los empleos son informales, en Europa y Asia Central el porcentaje alcanza el 25,1%, mientras que en América esta cifra llega al 40,0%. [1]

Una realidad que no es diferente para Chile, sobre todo si es que hablamos de Santiago. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) la tasa de ocupación informal en el trimestre julio-septiembre 2021 llegó al 27,7%, un 4,2% más que con el mismo periodo del 2020[2]. El asunto es tan imperioso que queda en evidencia ante cualquier persona que vaya al sector centro de Santiago en la actualidad. Las calles del centro de la capital, que antes sin mayor dificultad podían ser transitadas, hoy están colmadas de ofertas que están a cargo del comercio ambulante y que no distinguen sectores ni barrios del centro. Lo que antes podía ser un paseo por las calles de Santiago, hoy puede llegar a resultar una dificultad para algo tan simple como el desplazamiento.

Es por eso que los datos del INE no sorprenden cuando dan cuenta que en el trimestre julio-septiembre 2021 el total de ocupados informales llegó a los 2,3 millones de personas, habiendo 577.552 más que en el mismo periodo del año que antecede. [3]

Con ello, las y los vecinos del sector centro de Santiago se han visto forzados a modificar su estilo de vida, tomar precauciones y adaptarse al nuevo entorno del que, hasta el momento, las autoridades no han logrado ocuparse. Así lo señalan algunos residentes del barrio Santa Lucía, que durante un reportaje de Mega emitido el 17 de enero del 2022, relataron sentirse “abandonados” por las autoridades ante todo lo que ocurre en las calles del centro de Santiago, lo cual ha afectado profundamente su calidad de vida.

Respecto a esto, el estudio “Ferias libres y venta callejera: desafíos post estallido social”, realizado por el Centro de Estudios de Gobierno de la Universidad de

Santiago de Chile, asevera que “El aumento del comercio ilegal tiene un claro impacto sobre la sensación ciudadana de falta de control y protección, así como en la consolidación del temor al descontrol”.[4]

El inicio del comercio ambulante es un fenómeno que no se puede establecer dentro de una fecha precisa, pero si podemos dar cuenta de que tiene gran importancia para la sociedad. No solo para quienes trabajan en este rubro, que en muchos casos han tenido que buscar una manera de poder inmiscuirse a la fuerza en la circulación de la economía porque la precariedad laboral del sistema no les ofrece grandes trabajos o en otros casos porque simplemente el comerciante ambulante gana más de lo que se ofrece en el mercado, sino también para la ciudadanía en general que debe lidiar muchas veces con todo lo que esto conlleva, que tiene como resultado final una calidad de vida visiblemente dañada.

Descripción del problema:

Existe un desborde del comercio ambulante y su crecimiento descontrolado afecta profundamente la calidad de vida de los vecinos del sector centro de Santiago.

Para que esto ocurriera, existió una cadena de procesos que, anterior a este resultado, no se cumplió; esta lista de procesos, podríamos encabezarla con **las políticas y regulación del comercio ambulante**, es decir, qué es lo que dice puntualmente la ley o las nuevas normativas que se pudiesen estar empleando para afrontar esta materia; el segundo concepto sería el **rol de la autoridad**, y acá nos referimos a la postura y el accionar de las autoridades municipales y gubernamentales cuando el comercio informal infringe derechamente las leyes; y al tercer punto lo llamaremos **fiscalización y control**, que se refiere al accionar de las autoridades policiales y fiscalizadoras ante el desborde del comercio ambulante y si dichas gestiones logran el objetivo principal y fundamental, recuperar el control de las calles.

Los procesos fallidos que se mencionan anteriormente tienen como resultado el desborde del comercio ambulante- particularmente en el caso que nos centraremos- instalado en las calles del sector centro de la ciudad de Santiago, lo que finalmente da como resultado el deterioro de la calidad de vida de los vecinos que viven alrededor de esta zona. Uno de los datos que asevera el estudio “Ferias libres y venta callejera: desafíos post estallido social” es que dos de los principales temores que hay en la población respecto al comercio ambulante son “temor en la población y bajo control de los productos que llegan al país”.

El 12 de febrero del 2022 se publicó en el Diario Oficial la ley 21426 [5]promulgada por el expresidente Sebastián Piñera, que sanciona el comercio ilegal y que busca identificar y desbaratar a las bandas de crimen organizado dedicadas al comercio ilegal. Una ley que prometía más rigor en cuanto a las sanciones para el comercio ilegal y también dotaba un poco más a las autoridades policiales, municipales y gubernamentales para la fiscalización del comercio ilegal. Sin embargo, hasta la fecha las cosas parecen no haber mejorado.

El pasado 10 de marzo ocurrió un grave hecho en las cercanías del Mall Plaza Alameda. Una riña entre comerciantes ambulantes terminó con un muerto a plena luz del día, a vista y paciencia de los cientos de personas que cada día frecuentan el sector. Otro ejemplo que vuelve a relacionar al comercio ambulante es lo del pasado 26 de marzo, donde durante una manifestación de alumnos secundarios se dio un enfrentamiento entre estudiantes v/s comerciantes ambulantes, lo que terminó con un joven de 16 años conectado a un ventilador mecánico. El último caso que conmocionó al país fue el de Francisca Sandoval, una periodista que cubría la histórica marcha que se celebra el 1 de mayo por el Día del trabajador y fue baleada por un comerciante ambulante, lo que la llevó a morir.

Estos ejemplos nos llevan a ver que no solamente hablamos de un desborde del comercio ambulante en temas de espacio, sino que también desbordan el sistema de seguridad, porque incentivan e incrementan el temor, la inseguridad y el miedo en la ciudadanía, lo que por resultado natural conlleva a un daño importante en la calidad de vida de la población en general, sobre todo, de las personas que viven en los alrededores donde se dan lugar a estos hechos.

Fundamentación y relevancia periodística:

a) *Pertinencia:*

Esta investigación busca conocer las experiencias de los residentes del sector centro de Santiago en cuanto al comercio ambulante y lo que este provoca en su rutina y cotidianeidad, dado su innegable aumento en los últimos tres años. Además, este estudio pretende recabar la perspectiva de los propios comerciantes ambulantes sobre la labor que desarrollan y lo que esto genera en la comunidad.

b) *Factibilidad:*

Dado que el desborde del comercio ambulante es un tema que en los últimos meses ha estado en la agenda pública y la postura de los residentes del sector centro de Santiago expresa preocupación, creemos que es factible poder acceder a testimonios y versiones que puedan compartir sus percepciones sobre esta problemática.

c) *Utilidad:*

El presente estudio comprende un tema de contingencia y actualidad sobre el cual hoy se genera más de un debate para el estudio y la toma de diferentes medidas que pretenden llegar a aportar soluciones a las demandas que este asunto ha generado. El centro de Santiago es un punto de encuentro y de socialización que hoy atraviesa un duro momento en cuanto a orden y control se refiere.

Pregunta investigativa: ¿Cómo el aumento del comercio ambulante y la falta de políticas públicas y migratorias ha afectado la calidad de la vida de las personas que viven en el sector centro de Santiago y ha contribuido al choque entre vecinos y comerciantes?

Hipótesis: El aumento en la inseguridad, violencia, percepción de más delincuencia, narcotráfico y basura en las calles del sector centro de Santiago son resultados concretos que provienen de la falta de políticas públicas y migratorias e

impactan negativamente la rutina y calidad de vida – no solo de quienes residen cerca del sector- sino que también la de los propios comerciantes.

Objetivos generales: Analizar cómo la falta de políticas públicas y migratorias en conjunto con la fiscalización del comercio informal y ambulante que se vive en el sector centro de Santiago agrava la problemática de inseguridad, violencia, delincuencia, narcotráfico y basura que viven las/os vecinas/os y los mismos comerciantes ambulantes de dicho sector.

Objetivos específicos:

.- Identificar cuál es la visión que tienen los vecinos del sector centro de Santiago ante el fenómeno del comercio ambulante y también de los comerciantes.

.- Indagar cuál es la percepción que tienen los comerciantes ambulantes de los vecinos y si estos representan una amenaza para el desarrollo de sus labores.

.-Describir las estrategias de fiscalización y cumplimiento de orden que aplican las autoridades para hacer frente al desborde del comercio ambulante en el sector centro de Santiago.

Capítulo II: Marco Teórico

El marco teórico que se presentará a continuación girará en torno a tres conceptos que se consideran fundamentales para poder llegar a entender la problemática que se quiere exponer a través de este estudio, como lo es el resultado del desborde del comercio ambulante y sus consecuencias.

2.1) Informalidad y Delito

Es imperioso poder distinguir de la informalidad del delito pues supone un acto de prejuicio relacionar ambos conceptos entre sí sin perjuicio de lo que realmente es.

Para comprender y dimensionar la evolución del concepto de “economía informal” y los debates que se han generado respecto a este tema, primero debemos remontarnos al origen. La terminología inicial -empleada por el antropólogo económico Keith Hart- fue “sector informal”. La mención surgió en el año 1970, en un informe dirigido hacia la OIT[6], para el que desarrollaba un estudio basado en personas de bajos ingresos que no tenían formación y emigraban del norte de Ghana hacia Accra, donde no encontraban empleo remunerado. En dicho informe, el antropólogo concluía que, a pesar de las limitaciones externas y la dominación capitalista, en Accra los inmigrantes que se dedicaban al rubro informal tenían una gran capacidad de generar ingresos de manera independiente.

El término comenzó a generalizarse luego de que algunos especialistas sobre la misión de empleo de la OIT hicieran un análisis de las actividades económicas que se realizaban en Kenia en 1972. Las observaciones metódicas de estos estudios concluyeron que estas actividades no se regulaban, protegían, reglamentaban ni reconocían y que dentro del sector se podrían encontrar trabajos marginales de supervivencia hasta la creación de empresas rentables.

Por otro lado, la resolución del 2002 de la Conferencia Internacional del Trabajo sugirió el término “economía informal” con el fin de describir y dimensionar mejor el gran alcance y diversidad de este fenómeno en todo el mundo. Si bien es cierto, no otorgan una definición en específico, comparten criterios para comprender este concepto como *“todas las actividades que, en la legislación o la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estos son insuficientes”*. [7]

Entendiendo desde ahora que el concepto de economía informal no tiene relación con lo delictivo, sino que tiene que ver principalmente con la exclusión, pues los trabajadores que se desenvuelven en este rubro se ven especialmente excluidos del sistema de intercambios que se ofrece en el mercado laboral formal, abordaremos con más exactitud la temática a la que nos estamos refiriendo.

El profesor de economía de la Universidad de Wisconsin Madison, Edgar Feige (1990), propone una clasificación mucho más específica sobre los tipos de economía. Para ello utiliza el término genérico **“economía subterránea”** [8] y a partir de este los distingue en cuatro subtérminos:

a) Economía ilegal: hace referencia a la fabricación y entrega de bienes y prestaciones que están prohibidas por la ley. Abarca actividades como el narcotráfico, juegos de azar ilegales, prostitución y delincuencia.

b) Economía no declarada: Se basa en la ejecución de actos que "soslayan o evaden las normas impositivas establecidas en los códigos tributarios" (Feige, 1990, pág. 991). La cifra de ganancias que por obligación debieran declararse a las autoridades pertinentes, pero no son declaradas.

c) Economía no registrada: Consiste en las actividades que infringen las condiciones impuestas por los organismos estadísticos del Estado en asuntos de declaración. Se norma rigurosamente por las cifras que tienen que registrarse en los sistemas de cuentas nacionales, pero no se registran.

d) Economía informal: Consta de las actividades económicas que pasan por alto el costo que supone el cumplimiento de leyes y normas administrativas que rigen las "relaciones de propiedad, el otorgamiento de licencias comerciales, los contratos de trabajo, los daños, el crédito financiero y los sistemas de seguridad social" y no están incluidas dentro de la garantía de aquellas. (Feige, 1990, pág. 992).

A la luz de lo expuesto, queda en evidencia que la economía informal no sugiere por causalidad un acto delictivo como muchos lo relacionan a priori. A pesar de que entendemos que el comercio informal infringe las normas que están establecidas dentro de Chile, se vuelve totalmente necesario distinguir y aclarar que no necesariamente hace que se convierta en un delito como tal.

2.2) Inmigración:

Para poder desarrollar la investigación que se pretende en este estudio, se vuelve imposible no hablar del proceso y las políticas migratorias que existen en Chile. Cualquier persona que en la actualidad pueda evidenciar el fenómeno del comercio ambulante en nuestro país, puede corroborar que dentro de este rubro hay una importante cantidad de trabajadores informales que son inmigrantes.

Antes de abordar conceptos teóricos, se pretende hacer un breve resumen en la línea de tiempo destacando los puntos más álgidos que ha tenido Chile respecto a procesos migratorios.

Si bien es cierto, los colonizadores españoles fueron los primeros internacionales en arribar al país, los historiadores clásicos como Villalobos [9] distinguen este fenómeno luego de que Chile se formará como república independiente, lo que dio paso a las relaciones exteriores y facilitó la llegada de otros grupos europeos.

No es un secreto que la historia de Chile reconoce el aporte de personajes ilustres como el geógrafo francés Claudio Gay, el naturalista polaco Ignacio Domeyko o el médico francés Lorenzo Sazié radicado en Chile durante el siglo XIX.

Entre los años 1865 y 1960 empezaron a arribar inmigrantes árabes y asiáticos, [10] quienes a diferencia de los grupos europeos no tenían grandes ofertas a cambio de asentarse en nuestro país. Más bien su llegada coincidió con el término de las políticas de atracción migratoria. Sin embargo, el espíritu emprendedor que les caracteriza les permitió quedarse, a pesar de que sufrieron actos discriminatorios y prejuiciosos por parte de la sociedad chilena.

A fines del siglo XIX la residencia de extranjeros en Chile alcanzaba el 67%, principalmente bolivianos, peruanos y argentinos. Esto se explica por la incorporación de nuevas tierras a territorio chileno luego de la Guerra del Pacífico de 1879, además se suma el factor de la proximidad geográfica que facilitó la participación de peruanos y bolivianos en las salitreras.

En las décadas recientes el escenario migratorio ha cambiado por completo con la llegada de migrantes latinoamericanos. Las caras de los inmigrantes han cambiado, su color de piel y resulta llamativo como se han podido integrar social, cultural y laboralmente hablando. No obstante, a pesar de que han logrado la adaptación para poder sobrevivir en Chile, esto no ha estado exento de tratos racistas, discriminatorios y vejatorios.

Uno de los fundadores del “Análisis crítico del discurso”, Van Dijk, analizó a modo de ejemplo en dicho estudio, las relaciones de discurso y dominio entre el racismo y la desigualdad étnica que se da en los países dominados por Europa. El texto hace

referencia a lo de Castles y Miller, [11] donde se menciona que, debido a la inmigración laboral y poscolonial en Europa, sumado a la esclavitud e inmigración en Norteamérica, estos grupos de inmigrantes se iban acrecentando con fuerzas.

Van Dijk definió como **“discursos de las élites”** [12] los discursos políticos, de enseñanza, de profesión, de iglesias, de los medios, de juzgados y de negocios. Según el autor, estas formas de discurso son las que dominan las sociedades occidentales. Por el contrario, las minorías (inmigrantes del Sur, aborígenes, refugiados, descendientes de esclavos, etc) tienen un acceso muy reducido, por no decir nulo, a tales formas de expresión. Según el autor, los medios de comunicación juegan un rol fundamental para la percepción de la población respecto a este grupo. Los medios caracterizan con poca importancia a estos grupos minoritarios. “Se les ve poco «noticiables», salvo si son percibidos como causas de problemas o como responsables de crímenes, violencias o desviaciones” [13] (El análisis del discurso). Dentro de los resultados que arrojó el trabajo sobre el discurso y reproducción de dominio étnico o racial, surgen otros aspectos dignos de analizar para el objetivo de nuestro estudio. Se asevera que estas minorías no solo gozan de menor acceso a los discursos de élite, sino que, además - “también son discriminadas cuando intentan entrar en instituciones de élite, cuando intentan encontrar un trabajo”. A esto se debe añadir, que el análisis que se entrega en el texto, considera que debido a la limitada presencia que tienen los grupos minoritarios en discursos de élite o en el de los *media*, la reproducción del discurso se vuelve tendenciosa. Es decir, la selección de temas estereotipados que caracterizan negativamente a estos grupos minoritarios; (crimen, desviación, drogas, problemas, dificultades culturales, etc.) responde a las creencias étnicas de los grupos dominantes que, al tener un mayor acceso a este tipo de expresiones, pueden influir con fuerzas en el pensamiento de la población.

Dado que la población blanca dispone en general de poca información alternativa sobre grupos minoritarios, y no tiene interés en practicar la originalidad de pensamiento, propende a adoptar, y posiblemente a adaptar, el discurso de la élite dominante blanca. Se ha mostrado que ello conduce a resentimientos crecientes, a prejuicios y a racismo entre los usuarios de los

media, que con frecuencia se manifiestan abiertamente en actos de discriminación, y en el racismo cotidiano [14]

En base a lo anteriormente expuesto, queda en evidencia la importancia del rol que juegan los medios de comunicación y las grandes cúpulas de poder para hacer entender a la población que el asunto de la inmigración es de suma urgencia y que sus posibles mejorías demandan apremiantemente voluntades políticas que sean capaces de concretarse en lo inmediato. Por otra parte, la reproducción de estos discursos de élite también es fundamental para darle un giro a la percepción de los chilenos respecto al fenómeno migratorio que se vive en el país, y que, lo más probable es que se seguirá viviendo.

En el libro “La era de la inmigración” se plantea lo siguiente:

Hay varias razones para esperar que se prolongue lo que llamamos la era de la migración: las crecientes desigualdades de riqueza entre el norte y el sur tal vez impulsarán a un número creciente de personas a moverse en busca de mejores condiciones de vida; las presiones políticas, ecológicas y demográficas pueden forzar a muchos otros a buscar refugio fuera de sus propios países...[15]

Entendiendo que la motivación no solo es buscar un futuro mejor del que pueden optar en sus propios países, sino que en muchos casos hay razones de carácter de supervivencia que motivan a emigrar a estas personas, los problemas que puedan desencadenar del fenómeno de la migración solo pueden ser arreglados por el desarrollo de políticas públicas concretas que vayan en esa dirección. La solución escapa de las manos de los grupos migrantes que -acongojados por los factores que los llevan a asentarse en otros países (crisis políticas, económicas y/o alimentarias, etc) - prefieren arriesgarse a vivir irregularmente en otros lugares, muchas veces en condiciones deplorables, pero con la capacidad de sobrevivir y apalear las necesidades básicas.

A modo de contextualizar el fenómeno migratorio que se vive en Chile, consultamos los datos entregados por el estudio “*Estimación de personas extranjeras residentes*

habituales en Chile al 31 de diciembre de 2020, desagregación regional y comunal”, elaborado por el Departamento de Extranjería y Migraciones (DEM) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), entre el 2018 y 2020. La cifra de inmigrantes creció en todas las regiones, especialmente en la Región Metropolitana alcanzando el 61.9% de concentración de inmigrantes. [16]Por comunas destacaron Santiago, Estación Central y San Miguel. En dicho estudio se destaca una leve feminización de la población extranjera concentrada entre los 25 y 30 años.

2.3) Fiscalización y lucha por el espacio público

Al pensar en el objetivo principal de este estudio, que es el desborde del comercio ambulante y cómo este afecta la calidad de vida de los residentes del sector centro de Santiago sumado al choque que este descontrol genera entre los mismos vecinos y comerciantes ambulantes, se hace muy fácil detectar uno de los mayores problemas que quedan a la vista cuando presenciamos este fenómeno. La nula fiscalización que existe en las calles. Esto queda evidenciado cuando vemos que a pesar de que existe presencia policial, las ofertas a ras de suelo no se ven alteradas ni afectadas y el aglutinamiento, basura, hurtos hormiga y delincuencia son resultados que se siguen obteniendo.

Si hablamos del control del comercio informal estaremos hablando de una tarea ardua, ya que, al no contar con el registro de comerciantes, ni al haber ya establecido un universo de “negocios” se hace mucho más difícil poder controlar este en términos generales.

Al consultar a la Real Academia de la Lengua española por el concepto de fiscalizar, encontraremos dos definiciones:

- 1. Sujetar a la inspección fiscal cierta cosa.

"el Gobierno ordenó la fiscalización de las cuentas de las administraciones provinciales"

· 2. Observar los actos de una persona para hallar faltas.[17]

Por lo que esta respuesta ya nos puede dar una idea en general de lo que pretende la fiscalización para diferentes aspectos y áreas donde se considere que debe ser aplicada.

En Chile y particularmente en la comuna de Santiago – que es donde centraremos nuestro estudio y reportaje de investigación- la única institución que tiene la potestad absoluta para poder fiscalizar son los Carabineros de Chile. En ese sentido, las municipalidades tienen una labor colaborativa con el rol de Carabineros.

La Ilustre Municipalidad de Santiago tiene un departamento que es el que está encargado de la fiscalización. La Dirección de Fiscalización tiene como objetivo “el cumplimiento de las normas y requisitos vigentes en el desarrollo de cualquier actividad que deba ser fiscalizada por la Municipalidad. [18]

Es por eso que resulta muy preocupante la noticia del medio independiente El Libero, que acusa a la Municipalidad de Santiago de dismantelar la Unidad de Control y Mitigación del Comercio Ambulante y el Plan Comercio Justo.[19] Según lo dicho en el reportaje, acusaciones que vienen de los mismos funcionarios que optaron por acusar esta situación fuera de micrófono. Dentro de lo que destaca en esta denuncia es que los trabajadores dicen que “esa unidad ya no existe”, además de mencionar que esta Unidad estaba compuesta por 20 funcionarios, los cuales todos fueron desvinculados de sus cargos al asumir la nueva administración. La acusación es compleja porque entendemos la gravedad de la situación y la suma urgencia que tienen los habitantes de ese sector por recibir ayuda de las autoridades que pueden y están llamadas a regular este problema.

Ahora bien, no solo una correcta fiscalización podría llegar a mejorar el panorama, puesto que su efecto podría generar la sensación de mayor orden y seguridad, sino que también es importante considerar la inquietud que tienen muchos de los vecinos que residen en el sector centro de Santiago por retomar el espacio público. Dalina Guzmán en su estudio menciona que algunos de los principales problemas que puede conducir el comercio en la vía urbana tienen total relación con el espacio público; la higiene pública, la obstrucción de la circulación urbana, ruidos molestos, mala imagen en la ciudad, foco de delincuencia. [20]

Por otra parte, la antropóloga Elena Maidana (2007) menciona que “el uso del espacio público urbano son los grandes ejes o avenidas, las plazas, los parques urbanos y vías de circulación, los cuales nos muestran el rol ordenador del espacio público en la trama urbana y la calidad de la vida social, a su vez estos elementos pueden unir o separar sectores de la ciudad, crear desorden a su alrededor o estar ellos mismo en deterioro, o en sentido inverso”[21]. Lo anterior hace relación a la importancia de los espacios públicos y al resultado con el que nos enfrentaremos si estos espacios están degradados. La autora postula que en ese caso, nos encontraremos con una brecha que margina y segrega tanto económicamente, socialmente y geográficamente.

“Para la CEPAL los espacios públicos de escala local, como por ejemplo plazas, calles, pasajes, esquinas, zonas de juegos, entre otros constituyen los lugares cotidianos de construcción de identidad y al mismo tiempo un lugar de aprendizaje de la sociedad, un espacio público de calidad es un mecanismo esencial para los barrios cumplan su función de sociabilización entre los individuos de distinta clase sociales y edades”[22]

Por lo tanto, la recuperación de espacios públicos juega un rol fundamental en la mejora de la calidad de vida de los residentes del sector centro de Santiago, que han visto como barrios patrimoniales y llenos de historia, hoy por hoy se encuentran en el absoluto deterioro y abandono, atochados de basura, con complejos desplazamientos por las avenidas y con una sensación de inseguridad permanente. Tal como indica la CEPAL, estos espacios públicos son lugares que tienen como fundamental finalidad la interacción entre distintas clases sociales y edades, pero generando un sentido de pertenencia cultural, que al ser conseguido, inevitablemente mejorará la calidad de vida de todos quienes puedan aprovechar estos espacios.

Capítulo III: Diseño metodológico

3.1) Métodos de investigación periodística:

El proyecto de tesis “El desborde del comercio ambulante en la comuna de Santiago” tendrá un diseño metodológico que se sustentará en una configuración de entrevistas de carácter semiestructurado a fin de que las conversaciones con los

entrevistados que protagonizarán este reportaje, puedan tener la necesaria fluidez y holgura que permitirá profundizar en detalle sobre el tema en cuestión que nos interesa investigar. Entendiendo que las figuras principales de este asunto probablemente no estén muy familiarizadas con las entrevistas, es imperioso poder formar un ambiente de comodidad y confianza para con los entrevistados.

El tipo de reportaje será investigativo y tendrá un enfoque cualitativo.

3.2) Estructura del reportaje

.- Formato de reportaje: Escrito

Este reportaje constará de once puntos específicamente, tres de ellos serán capítulos que enmarcarán nuestra investigación guiándonos hacia algunos de los principales ejes que podrán hacernos entender mejor el fenómeno que nos interesa describir e investigar como lo es el desborde del comercio ambulante en el centro de Santiago. Si bien, cada uno de los capítulos tiene relación con nuestros tres troncales definidos y explicados en el segundo capítulo de este proyecto de reportaje, no serán los mismos.

El desglose de los once puntos en particular de nuestro reportaje se detalla a continuación:

1.- Dedicatoria

2.- Agradecimientos

3.- Índice

4.- Contextualización

5.- Primer capítulo: *“COMERCIO AMBULANTE: ¿QUIÉNES TRABAJAN Y QUÉ CONLLEVA EL MUNDO DE LAS OFERTAS A RAS DE SUELO?”*

6.- Segundo capítulo: *“CRISIS DE SEGURIDAD EN SANTIAGO: TENSIONES Y DISTINCIONES”*

7.- Tercer capítulo: *“EL CENTRO DE SANTIAGO: UNA HISTORIA QUE YA*

NO QUIERE SER RECORRIDA”

8.- Conclusión

9.- Conclusiones generales

10.- Bibliografía

11.-Anexos

Respecto al contenido de los tres capítulos que estructurarán principalmente nuestro reportaje, a continuación, se detalla brevemente lo que comprende cada uno de ellos.

Capítulo I: “COMERCIO AMBULANTE: ¿QUIÉNES TRABAJAN Y QUÉ CONLLEVA EL MUNDO DE LAS OFERTAS A RAS DE SUELO?”

En este capítulo se entrevistarán a algunos comerciantes del rubro ambulante que desempeñen estas labores en el sector centro de Santiago, como también a algunos vendedores que trabajan en el metro de Santiago. A fin de poder conocer un poco más que los llevó a trabajar en este mundo, sus experiencias como ambulantes y a entender un poco más que es lo que se vive en la cotidianidad de este ambiente. Por otra parte, entrevistaremos a autoridades de la Ilustre Municipalidad de Santiago y Estación Central, para obtener datos de los resultados de procedimientos que se hacen en ambas comunas y cuáles son las principales amenazas que trae este fenómeno en el contexto de la crisis de seguridad que atraviesa el país y en este caso, específicamente la ciudad de Santiago.

Capítulo II: “CRISIS DE SEGURIDAD Y MIGRACIÓN EN SANTIAGO: TENSIONES Y DISTINCIONES”

En esta sección abordaremos los datos que existen respecto a la crisis de seguridad que se vive en la ciudad de Santiago, proporcionados por la Subsecretaría de Prevención del Delito, en su informe final “Estudio del Comercio Ambulante ilegal y sus Implicancias en la Seguridad Ciudadana” como también de la crisis migratoria desatada en el país, a través de los datos entregados por la Organización

Internacional para las Migraciones. Recabaremos información a través de entrevistas a las autoridades que fiscalizan el comercio ambulante, como lo es la Dirección de Fiscalización de la Ilustre Municipalidad de Santiago.

Por otro lado, a través de entrevistas a comerciantes que desarrollan estas labores hace años queremos recoger percepciones de cómo ha cambiado el rubro y el sector en cuanto al nivel de inseguridad según la propia perspectiva de ellos.

Además de esto, también efectuaremos entrevistas a vecinos que vivan en los alrededores de las calles donde se da principalmente esta situación y rescataremos opiniones, vivencias y percepciones de cómo ha afectado la calidad de sus vidas esta crisis de seguridad que muchos relacionan al descontrol del comercio ambulante en las calles.

Capítulo III: “EL CENTRO DE SANTIAGO: UNA HISTORIA QUE YA NO QUIERE SER RECORRIDA”

En el último capítulo, emprenderemos el camino hacia lo que ya apuntaba la hipótesis de este proyecto. A través de diversos testimonios queremos entender cómo han cambiado las maneras de transitar, desplazarse e incluso las formas de vivir de aquellas personas que residen por las históricas calles del centro de la capital de Chile. Recabaremos la experiencia de personajes que han protagonizado incidentes de violencia y delincuencia en el sector y que han marcado la pauta nacional, incrementando la sensación de inseguridad que hay en el ambiente y de abandono que hay por parte de las autoridades respecto al control de estas zonas. Por otro lado, recogeremos el testimonio de residentes que hoy apenas pueden desplazarse por el sector por el aglutinamiento de personas que ejercen el comercio ambulante.

3.3) Plan de fuentes

Las fuentes primarias que compondrán nuestro reportaje son las figuras principales de este reportaje. Algunos de ellos comerciantes ambulantes del centro de Santiago, comerciantes ambulantes del metro de Santiago, vecinos(as) que residen en los alrededores de las calles donde se impone el comercio ambulante, autoridades del sector y protagonistas de ciertos incidentes de violencia e inseguridad que se han dado en la zona.

Las entrevistas que se han mencionado tienen por objetivo ser llevadas a cabo en diferentes formatos; algunas de manera presencial y otras por videollamada WhatsApp o Meet Google, señalando de antemano que el accionar y la gestión para llevar a cabo este reportaje respetará las medidas sanitarias que impongan las autoridades en la medida de lo que el panorama sanitario amerite.

Además de esto, acudiremos a información entregada por sondeos estatales y particulares que nos ayuden a comprender un poco más en profundidad cuáles son los elementos que aportan a esta problemática. Algunos de ellos son:

A) “Estudio del Comercio Ambulante ilegal y sus Implicancias en la Seguridad Ciudadana”, Subsecretaría de la Prevención del Delito.

B) “Comercio informal en Chile: 6 claves para el debate”. Instituto de Estudios de la Sociedad.

C) “Nuevos flujos y contextos migratorios en el Chile actual. Antecedentes, dinámicas y caracterización”. Organización Internacional para las Migraciones.

A continuación, detallaremos las fuentes de nuestro reportaje investigativo, que aportarán con datos, opiniones y vivencias y que son claves para poder desarrollar este reportaje.

1) Iraci Hissler, Alcadesa de la comuna de Santiago.

El aporte de esta entrevistada conocer el enfoque y perspectiva que tiene esta nueva gobernanza para poder hacer frente a este problema en el centro de Santiago, donde queda en evidencia un crecimiento acelerado y sostenido de este rubro.

2) Bernardita Lorenzini, Directora del Departamento de Fiscalización de la Ilustre Municipalidad de Santiago.

A través de esta entrevista pretendemos conocer las medidas de fiscalización que implementan las autoridades en conjunto con Carabineros para poder mitigar el desborde del comercio ambulante.

3) Esther Joseph, Comerciante ambulante de Estación Central (nacionalidad haitiana).

El objetivo de concretar esta entrevista es poder conocer las vivencias de una comerciante ambulante inmigrante que por razones de fuerza mayor o voluntad propia desarrolla sus labores dentro del comercio informal a pesar de lo que esto conlleva.

4) Isaías Llanquin, Encargado de Fiscalización y Seguridad Comunitaria en La Municipalidad de Estación Central.

El aporte de este entrevistado es poder conocer cuál es la forma de proceder que tienen los entes fiscalizadores municipales en sectores donde el problema está mucho más agravado que en otros lugares y entorpece no solo el tránsito, sino también tiene consecuencias que producen focos de violencia y sensación de inseguridad en la comunidad.

5) Luis Huamán, Comerciante ambulante de Metro de Santiago (nacionalidad peruana).

Lo que nos brindará esta conversación es conocer la experiencia y visión de un comerciante ambulante que desarrolla sus labores en el metro, inmiscuyéndose en un rubro que no está exento para nada de tensiones y enfrentamientos, sino que por el contrario no solo hay enfrentamientos con los guardias de la empresa, sino también con otros comerciantes ambulantes que luchan por su propio espacio.

6) Jeannette Soto, Comerciante Ambulante del Barrio Meiggs (nacionalidad chilena).

A través de esta entrevistada averiguaremos cuál es la mirada que tienen los comerciantes ambulantes chilenos respecto a la ola migratoria que se está viviendo dentro del mismo rubro y si existe un panorama enemistoso entre los compatriotas e inmigrantes.

7) Representante de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

Por medio de este diálogo se pretende describir cuáles son las políticas de control y seguridad que establece el nuevo gobierno para poder hacer frente a una crisis de seguridad que no solo es una sensación de la ciudadanía, sino también queda evidenciada a través de datos que respaldan estas acusaciones.

8) Valentina Sepúlveda, Residente del sector de Parque Forestal.

El aporte de esta entrevistada es plasmar la sensación de los residentes del sector respecto al desborde del comercio ambulante y entender cómo se ha visto afectada la calidad de vida de estas personas.

9) Rosa Hurtado, Residente del sector de Universidad de Chile.

El aporte de esta entrevistada es plasmar la sensación de los residentes del sector respecto al desborde del comercio ambulante y entender cómo se ha visto afectada la calidad de vida de estas personas.

10). Caridad Merino, Socióloga y Magíster en Políticas Públicas.

Esta entrevista nos permitirá comprender cuál es la mirada de los expertos respecto a este fenómeno. En un plano general podremos entender cuál enfoque deberían

tener las instituciones y autoridades que tienen la potestad para poder intervenir en esta materia, tanto para controlar el comercio ambulante como también para mejorar la calidad de vida de las personas que se han visto dañadas con el asunto en cuestión.

Maqueta de entrevista a Luis Huamán

1.- ¿Consideraría usted que el comercio ambulante ha sido la única solución para su condición de migrante en Chile y así poder trabajar?

2.- ¿Cree usted que el comercio ambulante que se da en el metro forma un ambiente de inseguridad y tensión que amenaza a los mismos trabajadores informales?

3.- ¿Cuál cree usted que es la percepción de los usuarios de metro respecto al comercio que ejercen ustedes?

4.- ¿Considera usted que uno de los elementos que aportan a la tensión dentro del rubro es la rivalidad entre comerciantes chilenos e inmigrantes?

5.- ¿Ha sentido alguna vez un verdadero riesgo de no poder ejercer más el comercio al ser fiscalizado?

6.- ¿Considera usted que su “sueldo” en el comercio ambulante es mucho mejor que las ofertas laborales del mercado formal?

7.- ¿Ha sido víctima de violencia e inseguridad en el ejercicio del comercio ambulante?

8.- ¿Consideraría que el comercio ambulante amenaza la calidad de vida de la ciudadanía?

9.- ¿Cree usted que la ciudad de Santiago atraviesa una dura crisis de seguridad?

10.- ¿A qué factores atribuiría usted el descontrol del comercio ambulante?

3.4) Plan de trabajo

Bibliografía

1.- Organización Internacional del Trabajo (2017) Mujeres y hombres en la economía informal: Un cuadro estadístico. Sitio web. Recuperado el 29 de mayo de 2022 de

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_635149.pdf

2.- Instituto Nacional de Estadísticas (2021) Boletín de Informalidad Laboral julio – septiembre 2021. Sitio web. Recuperado el 30 de mayo de 2021 de

https://www.ine.cl/docs/default-source/informalidad-y-condiciones-laborales/boletines/2021/boletin-informalidad-laboral-trimestre-julio-septiembre-2021.pdf?sfvrsn=5b990f23_4

3.- Dammert L., Matus C., Vergara M. (enero 2020) Ferias Libres y Venta Callejera: Desafíos Post Estallido Social. Sitio web. Recuperado el 3 de junio de 2021 de

https://www.academia.edu/42644299/Ferias_libres_y_venta_callejera_Desaf%C3%ADos_post_estallido_social

- 4.- Ley sobre Comercio Ilegal de Chile. Ley Núm. 21426 de 12 de febrero de 2022. *Diario Oficial de la República de Chile*. Recuperado el 5 de junio de 2022 de <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/edicionelectronica/index.php?date=12-02-2022&edition=43177>
- 5.- Organización Internacional del Trabajo (octubre 2013) La Economía Informal y el Trabajo Decente Recuperado el 5 de junio de 2022 de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_229449.pdf
- 6.- Haller W., Portes A. (noviembre 2004) La economía informal. N°100. 10. Santiago. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6091/1/S0411855_es.pdf
- 7.- Villalobos S (2000) Historia del pueblo chileno TOMO IV. N°1. 219. Santiago. Recuperado de <https://books.google.com.cu/books?id=ssEjYhLw4acC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- 8.- Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (2009). Los estudios sobre migración en Chile: Apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. Recuperado el 7 de junio de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252009000300007
- 9.- Castles S., Miller M. (2004) La era de la migración: Movimientos internacionales de población en el mundo moderno.
- 10.- Van Dijk T (1999) El análisis crítico del discurso.
- 11.- Municipalidad de Santiago (2016) Dirección de Fiscalización. Sitio web Recuperado el 7 de junio de 2022 de <https://www.munistgo.cl/wp-content/uploads/2016/10/fiscalizaci%c3%b3n.pdf>
- 12.- Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) (Agosto 2012) La economía informal: definiciones teorías y políticas. Sitio web. Recuperado el 8 de junio de 2022 de

<https://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/Chen-Informal-Economy-Definitions-WIEGO-WP1-Espanol.pdf>

13.- Instituto de Estudios de la Sociedad (2017) Comercio Informal en Chile: 6 claves para el debate. Sitio web. Recuperado el 8 de junio de 2022 de <https://www.cnc.cl/wp-content/uploads/2019/05/Claves-comercio-informal-en-Chile-FINAL.pdf>

14.- Pavéz D. (2017) El debate en torno a las políticas de inmigración en Chile: Una oportunidad para el *soft power*. Perspectivas Revistas de Ciencias Sociales. Pp 212-221. Recuperado el 6 de junio de 2022 de

<https://perspectivasrcs.unr.edu.ar/index.php/PRCS/article/view/325/196>

15.- Real Academia Española. (2014). Diccionario de la lengua española (23ª ed.)

16.- Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (2022) Encuesta de Victimización.

[https://www.cnc.cl/durante-el-segundo-semester-del-ano-pasado-ya-con-una-apertura-casi-total-de-los-locales-se-registra-un-alza-significativa-de-la-victimizacion-alcanzando-un-479/#:~:text=La%20tasa%20de%20victimizaci%C3%B3n%20de.anterior%20\(37%2C5%25\)](https://www.cnc.cl/durante-el-segundo-semester-del-ano-pasado-ya-con-una-apertura-casi-total-de-los-locales-se-registra-un-alza-significativa-de-la-victimizacion-alcanzando-un-479/#:~:text=La%20tasa%20de%20victimizaci%C3%B3n%20de.anterior%20(37%2C5%25))

[1] Organización Internacional del Trabajo (OIT) “Mujeres y hombres en la economía informal: Un cuadro estadístico” (2017)

[2] Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Boletín de Informalidad Laboral, (2021).

[3] Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Boletín de Informalidad Laboral, (2021).

[4] Universidad de Santiago de Chile (USACH), Ferias libres y venta callejera; Desafíos post “estallido social”, (2020)

[5] Ley 21426. Se fortalecen las normas regulatorias del comercio informal. 07 de febrero de 2022.

- [6] Organización Internacional del Trabajo, Informe de Oportunidades de ingresos informales y empleo urbano en Ghana, (1970).
- [7] Organización Internacional del Trabajo, El trabajo decente y la economía informal, (2013).
- [8] Portes Ay Haller W. 2004. La economía informal.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6091/S0411855_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [9] Villalobos S. (2000). Historia del pueblo chileno TOMO IV. Editorial Universitaria.
- [10] Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía, Los estudios sobre migración internacional en Chile: apuntes y comentarios para una agenda de investigación actualizada. (2009).
- [11] Castles S y Miller M. La era de la migración: movimientos internacionales de población en el mundo moderno. (2004).
- [12] Van Dijk T. (1999). El análisis crítico del discurso.
<http://www.discursos.org/oldarticles/EI%20an%E1lisis%20cr%EDtico%20del%20discurso.pdf>
- [13] Van Dijk T. (1999). El análisis crítico del discurso.
<http://www.discursos.org/oldarticles/EI%20an%E1lisis%20cr%EDtico%20del%20discurso.pdf>
- [14] Van Dijk T. (1999). El análisis crítico del discurso.
<http://www.discursos.org/oldarticles/EI%20an%E1lisis%20cr%EDtico%20del%20discurso.pdf>
- [15] Castles S y Miller M. La era de la migración: movimientos internacionales de población en el mundo moderno. (2004).
- [16] Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2020, desagregación regional y comunal. (2020).
- [17] Real Academia Española. Cultura. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 13 de junio de 2022, de <https://dle.rae.es/fiscalizar>
- [18] Municipalidad de Santiago. Dirección de Fiscalización. (2016).
<https://www.munistgo.cl/wp-content/uploads/2016/10/fiscalizaci%c3%b3n.pdf>

[19] Entrevista publicada el 8 de mayo de 2022.
(<https://ellibero.cl/actualidad/municipalidad-de-santiago-desmantela-unidad-que-fiscaliza-el-desatado-comercio-ambulante/>).

[20] Guzmán D. (2015). Externalidades de la apropiación del espacio público por el comercio formal e informal: Barrio comercial de La Vega, Santiago.

[21] Maidana E. (2009). Resonancias mediáticas de transformaciones urbanas en Posadas, Misiones.

[22] Guzmán D. (2015). Externalidades de la apropiación del espacio público por el comercio formal e informal: Barrio comercial de La Vega, Santiago.