



Universidad Academia Humanismo Cristiano
Escuela de Trabajo Social.

**“FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INCIDEN
EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS
ADOLESCENTES DE ENSEÑANZA MEDIA DE
LOS LICEOS MUNICIPALES DE LA COMUNA DE
LAMPÁ”**

Estudiantes: Angélica Muñoz Abarzúa.
Vivian Peralta Peralta.

Profesora Guía: Ana María Galdames Paredes

Tesis para optar al Título de Asistente Social
Tesis para optar al grado Académico de Licenciada en Trabajo Social

Santiago de Chile 2012

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
1.- Planteamiento del problema.....	10
2.- Preguntas de investigación.....	15
3.- Objetivos de la investigación.....	16
4.- Hipótesis.....	17
5.- Estrategia Metodológica.....	17
6.- Variables.....	20
PRIMERA PARTE: MARCO TEORICO.....	21
CAPITULO I.....	22
Adolescencia y factores socioculturales que influyen en la deserción escolar.....	22
1.- La Familia y su funcionamiento.....	31
2.- Influencia de los grupos de pares en el adolescentes.....	40

CAPITULO II.....	47
Causas escolares de la deserción.....	47
1.- Deserción Escolar.....	49
2.- Motivación Educacional.....	52
3.- Repitencia.....	57
4.- Violencia Escolar.....	62
SEGUNDA PARTE: MARCO REFERENCIAL.....	67
CAPITULO III.....	68
Educación.....	68
1.- Historia de la Educación en Chile.....	68
2.- Política Nacional de Infancia y Adolescencia.....	73
3.- Antecedentes históricos y educación en la comuna Lampa.....	77
TERCERA PARTE: ANALISIS DE DATOS.....	92
CAPITULO IV.....	93
Factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en los Jóvenes de enseñanza media de los liceos Municipales de Lampa.....	93

1.- Factores familiares desde la perspectiva de los desertores.....	93
2.- Factores escolares desde la perspectiva de los desertores.....	102
3.- Factores sociales desde la perspectiva de los desertores.....	111
4.- Factores familiares desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.....	118
5.- Factores escolares desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.....	123
6.- Factores sociales desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.....	128
CAPITULO V.....	134
Causas escolares que influyen en la deserción escolar en los Jóvenes de enseñanza media de los liceos Municipales de Lampa.....	134
CONCLUSIONES.....	152
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	164
APORTE AL TRABAJO SOCIAL.....	169
BIBLIOGRAFIA.....	174
ANEXOS.....	180

INTRODUCCIÓN

El presente estudio pretende dar cuenta de la problemática de la deserción escolar e interiorizarse en las causas que llevan a los adolescentes a fracasar en el nivel de enseñanza media. Muchas veces se culpa al mismo desertor de ser el único responsable de su situación de fracaso escolar, olvidando que los establecimientos educacionales, los profesores, directivos, las familias y el grupo de pares son el entorno más cercano y pueden influir en el adolescente y la toma de sus decisiones.

La deserción escolar corresponde al abandono temporal o definitivo que efectúa un estudiante, con relación a sus estudios formales, ya sean primarios o secundarios y es una problemática que se presenta cada vez con mayor frecuencia en la sociedad.

“Históricamente, es un fenómeno relativamente reciente; aparece después de implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria, y se acentúa con el proceso de democratización de la educación” (Ander-Egg, 1999 (a): 46).

A nivel latinoamericano según un análisis realizado a 18 países los adolescentes entre 15 a 19 años, abandonan la escuela antes de completar el ciclo escolar secundario, la mayor parte de la deserción se produce durante el primer año de enseñanza media. El abandono escolar es mucho más frecuente en las zonas rurales que en las urbanas.

“Hacia el año 2000 cerca de 15 millones de jóvenes de entre 15 y 19 años de edad, de un total de 49,4 millones, habían abandonado la escuela antes de completar 12 años de estudio. Alrededor de 70% de ellos lo habían hecho tempranamente, antes de completar la

educación primaria o una vez terminada la misma. A pesar que la brecha ha disminuido en la última década, las diferencias entre el contexto rural y el urbano son importantes: al inicio del milenio la tasa total de deserción en zonas rurales (48%) casi duplicaba la tasa urbana (26%)". (CEPAL, 2002: 25)

En Chile según encuesta CASEN (citado en MIDEPLAN, 2005: 5) es posible observar que a mayor edad se genera un aumento en el número de jóvenes que desertan del sistema escolar, como lo señalan las siguientes cifras.

"Alrededor de 81.177 jóvenes entre 14 y 17 años, 93.556 jóvenes entre 18 y 19 años y 308.469 jóvenes entre 20 y 24 años se encuentran fuera del sistema escolar sin haber finalizado su enseñanza media. Ellos representan el 6,9%, el 30,7% y el 86,3% de la población sin enseñanza media completa de los respectivos grupos de edad".

Es en enseñanza media cuando comienza a manifestarse con más fuerza el proceso denominado deserción, sin que los jóvenes retomen y terminen sus estudios.

En cuanto a los resultados por zona de residencia, se puede observar que según señala Santos (2009: 17) "el 13.9 % de los niños entre 6 y 18 años desertan del sistema educacional en el sector urbano, mientras que en las zonas rurales dicha cifra alcanza el 21.7 %". Al comparar ambos grupos, se puede observar que la deserción escolar es mucho más pronunciada en las zonas rurales.

La deserción se produce principalmente a la edad en que los niños/as y jóvenes se sienten con la capacidad de decidir por sí mismos. Además es un proceso en el que intervienen múltiples factores, no solo es un proceso vivenciado por la escuela, los profesores y los alumnos sino que además están presentes diversas problemáticas, algunas de ellas son, el contexto familiar, el entorno vecinal y el grupo de pares, que influyen directamente en la persona.

Para lograr llevar a cabo lo anteriormente mencionado nos enfocaremos desde el factor de riesgo social en las dinámicas familiares y estilos de crianza que pudieran influir en que un desertor tome la iniciativa del abandono del establecimiento educacional. Como lo plantea Hoffman.

“Dentro de los determinantes ambientales la familia y los estilos de crianza en particular, juegan un rol central en el tipo de desarrollo que el sujeto tenga. El desarrollo de los roles de género, los hábitos, el desarrollo de la identidad, la afectividad, entre otros, varían dependiendo del tipo de familia afectiva democrática a que pertenece el sujeto”. (Hoffman, 1991: 15)

Desde el factor de riesgo cultural se analizarán los valores, aspiraciones, hábitos, costumbres, formas de expresarse que tienen los adolescentes a partir de los grupos de pares con los que se relaciona y el sector en el que se encuentra situado, siendo en este caso la comuna rural de Lampa. Es importante estudiar lo rural, que ha sido dejado de lado por la aparición de un nuevo mundo globalizado, donde la sociedad no ha sido capaz de responder a las necesidades y problemáticas de las poblaciones rurales.

En relación a esta comuna, pretendemos que esta investigación logre ser un aporte en función a los conocimientos sobre los distintos factores que influyen en la deserción escolar y traspasar dichos conocimientos a las distintas entidades que trabajan la temática de educación en la Ilustre Municipalidad de Lampa y a la comunidad en general, señalando los distintos factores de riesgo que arrojan como resultado la deserción escolar, ya que estos son indicadores

visibles y detectables que lograría un trabajo a nivel comunitario mucho más preventivo, pudiendo de esta forma hacer que la familia y la escuela como grupos primarios adquirieran un rol más participativo, respondiendo a las necesidades de los adolescentes que desertan.

Respecto al trabajo de diseño realizado y la estrategia metodológica desarrollada a lo largo del proceso, mencionaremos elementos tales como el problema a investigar, las preguntas de investigación, los objetivos de nuestro estudio, las técnicas utilizadas y las variables que fueron definidas en esta primera sección.

La primera parte corresponde al marco teórico que aporta una base teórica y conceptual que sustenta el posterior análisis. Dicho marco está compuesto por dos capítulos, el primero hace referencia a la adolescencia y los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar, abordando la familia y su funcionamiento y la influencia de los grupos de pares en el adolescente. El segundo capítulo del marco teórico, se refiere a las causas escolares de la deserción, señalando el término de deserción escolar, motivación educacional, repitencia y violencia escolar.

La segunda parte del trabajo corresponde al marco de referencia, en el que se intenta trasladar los elementos teóricos ya señalados anteriormente a una realidad práctica. Los temas considerados en este capítulo son la educación en Chile, pasando por la historia de la educación en nuestro país, el marco legal del sistema educativo, estructura, organización y financiamiento del sistema educativo y administración municipal para pasar luego a las características de la comuna de Lampa, sus antecedentes históricos, la organización política y administrativa de la comuna para finalizar con los antecedentes de los liceos municipales de Lampa entre ellos el Liceo Municipal de Batuco, Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes y Liceo Cacique Colin.

El análisis desarrollado a partir de la información recogida compone la tercera parte de la investigación denominada análisis de datos. Los datos y opiniones fueron entregados por los profesores, desertores escolares y sus familias a través de entrevistas individuales, cuestionarios y focus group, en función a la información que se requería para abordar los objetivos propuestos en este estudio.

El capítulo, cuatro hace referencia a los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en los jóvenes de enseñanza media de los liceos Municipales de Lampa y está subdividido en seis partes; las tres primeras, se centran en la percepción de los adolescentes sobre los factores familiares, sociales y escolares de la deserción escolar y las tres últimas partes hacen alusión a los mismos factores pero desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de los desertores.

El quinto capítulo analiza las causas escolares que influyen en la deserción escolar en los jóvenes de enseñanza media de los liceos Municipales de Lampa desde la perspectiva de los profesores y directivos.

Para finalizar, se desarrollan las conclusiones elaboradas a partir de la recolección de datos y su articulación con los elementos teóricos abordados en la primera parte del estudio. Conjuntamente a los datos recogidos se finaliza, con los hallazgos encontrados y el aporte de este al Trabajo Social.

Se incorporan además dos anexos, el primero contiene la operacionalización de variables de esta investigación a partir del cual se elaboran los instrumentos utilizados en la recogida de datos. El segundo anexo, está compuesto por los instrumentos utilizados para la recolección de datos cualitativos y cuantitativos.

1.- Planteamiento del problema.

El problema que da origen a este estudio es la deserción escolar, interiorizándonos en los factores socioculturales que inciden en el adolescente al momento de desertar. De igual manera se pretenden visualizar los factores de riesgo que inciden en los adolescentes de los liceos de enseñanza media pertenecientes a la comuna de Lampa. Al hablar de deserción escolar nos estamos refiriendo a la situación puntual de que uno o varios estudiantes abandonen el establecimiento educacional a lo largo de un año escolar normal donde ya había sido matriculado.

Para ello es preciso indicar que los índices de deserción escolar en Chile han ido aumentando, según el Estudio de la Economía Regional, realizado por el Centro de Estudio de Opinión Ciudadana “La tasa de deserción para la educación básica en Chile fue de 1,2 %, mientras que si bien se observa una tendencia a la baja en la enseñanza media, esta alcanzo a un 7,3 %”. (Aguirre, Adasme y Candia, 2009: 2).

Este elevado índice de deserción escolar en nuestro país, ha provocado un estancamiento de la movilidad social, pues las clases sociales más bajas suelen tener menos nivel educativo, provocando que la pobreza siga siendo traspasada de generación en generación y no exista una superación a nivel de país. La deserción escolar es un hecho detectable, ya que incide en ella una serie de factores que van desde lo personal, familiar, económico, institucional y comunitario.

Además, de estos factores nos encontramos con un adolescente que se encuentra atravesando por situaciones que dificultan el proceso regular de educación, estos pueden ser el bajo rendimiento escolar, la inasistencia a clases, repetición de curso, desintegración familiar, trabajo infantil, problemas económicos, problemas de salud, embarazo adolescente, consumo de drogas etc. Estos indicadores suelen presentarse en la etapa de transición de la educación básica a la educación media.

Actualmente nos encontramos con un escenario social donde la educación obligatoria se ha generalizado en la mayoría de los países, en Chile la obligatoriedad y gratuidad de la enseñanza media quedo establecida el año 2003.

“La educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años de edad”. (Constitución Política de la Republica de Chile, Art. 19. i 10°, 2010: 15)

Debido a ello las personas deben ir adecuándose a este nuevo cambio donde la tecnología, las ciencias y el desarrollo van de la mano con la educación, llegando a ser esta la única instancia de éxito en la vida, ya que las carreras profesionales son las que logran una remuneración económica más alta, reconocimiento y prestigio en nuestra sociedad.

La educación es un tema decisivo y un espacio sensitivo, donde la sociedad puede opinar libremente, ya que para la mayoría de las personas la escuela constituye uno de los agentes socializadores más fundamentales e imprescindibles, en el que se adquieren conocimientos y experiencias que se sostienen en el tiempo, además de un elemento de movilidad social.

Sin embargo a pesar de los avances que la educación ha tenido a lo largo de este tiempo, respecto a los años de escolaridad y cobertura, podemos constatar que aún existen niños, niñas, adolescente o adultos cuya trayectoria dentro de este sistema se ha visto truncada por diferentes factores. Con la finalidad de reflexionar sobre el complejo tema de deserción escolar, pretendemos con este estudio ahondar en este relevante fenómeno, para lo cual llevaremos a cabo una investigación en la comuna de Lampa, perteneciente a la Provincia de Chacabuco.

Esta comuna se ubica 37 kilómetros al norponiente de la ciudad de Santiago, presentando una población total de 41.250 habitantes distribuida en cuatro zonas: Lampa, Batuco, Estación Colina y Sol de Septiembre, y que presenta las características de ruralidad:

“El espacio o área rural es el territorio no urbano de la superficie terrestre o parte de una división territorial que no está clasificada como área urbana o de expansión urbana: son las áreas no urbanizadas al menos en su mayor parte o destinadas a la limitación del crecimiento urbano, utilizadas para actividades agropecuarias, agroindustriales, extractivas, de silvicultura y de conservación ambiental”. (www.geocensos.com)

La mayoría de los habitantes de la comuna de Lampa, es de origen campesino enlazado a actividades de agricultura, extracción y cosecha de hortalizas. De igual manera esta localidad conserva costumbres y tradiciones típicas chilenas que se han mantenido en el tiempo y que confirman sus características de ruralidad. Una de las principales actividades hace referencia a los rodeos que se realizan en la media luna cada año en el mes de octubre, dando origen a la asociación de rodeos de Lampa que representa y fortalece las tradiciones de la zona.

Así mismo, los habitantes de esta comuna celebran rigurosamente cada domingo después de la pascua de resurrección, una de las fiestas más populares que data de la época colonial en nuestro país, la Fiesta de Cuasimodo. Esta actividad se desarrolla mediante la participación de los sacerdotes de la comuna, quienes visitan y entregan la comunión a los enfermos, apoyados por un grupo significativo de feligreses que recorren toda la zona en caballos y con vestuarios característicos de este ritual.

Por otra parte, se agrega la conmemoración de las fiestas patrias, que se desarrolla en el mes de septiembre, conformada por una fonda o ramada que brinda un espacio para que participen las agrupaciones folclóricas, artesanos y bailarines de cueca de la zona, quienes promueven el folclor y su cultura al resto de los habitantes de la comunidad. Es el rescate de estas tradiciones y costumbres las que van dando vida a la ruralidad de la comuna.

A nivel educacional esta comuna:

“cuenta en total con 31 establecimientos educacionales, de estos 19 son de tipo particular subvencionado y los 12 restantes son de tipo municipal. De estos establecimientos 3 de ellos son Liceos de enseñanza media, uno ubicado en Lampa centro llamado Liceo Manuel Plaza Reyes, el segundo es el Liceo Cacique Colin, ubicado en el sector de Estación Colina y por último el Liceo Municipal de Batuco, ubicado en el sector de Batuco. En relación a jardines infantiles y salas cunas Lampa cuenta con 10 establecimientos, de estos 3 de ellos son de tipo municipal y 7 pertenecen a la JUNJI e Integra”, antecedentes recolectados del programa integral de prevención de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. (Ministerio del Interior, 2009: 8)

Frente a estos datos aportados por la Oficina Municipal de la Juventud, perteneciente a la Unidad de Organismos Comunitarios, se cuenta con antecedentes asociados a las principales debilidades de los niños, niñas y adolescentes en situación educacional activa. Los estudiantes de la comuna de Lampa se caracterizan por tener un nivel de autoestima bajo, falta de autodisciplina, precarios resultados en las evaluaciones a nivel comunal, un elevado nivel de inasistencia, provienen de familias multiproblemas, son agresivos dentro del ambiente escolar y poseen carencias a nivel afectivo y emocional.

Así mismo, es relevante destacar que dentro de los registros de “Nuestros Jóvenes, nuestro Futuro”, programa integral de prevención de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad (2009) realizado por el Ministerio del Interior, existen altos índices de inasistencia escolar, repitencia y deserción escolar.

“La asistencia al colegio se ve afectada en la comuna, de manera importante por los resultados académicos deficientes de los alumnos, debido a factores socioculturales tales como; familias con códigos lingüísticos restringidos, familias con baja autoestima familiar. En cifras, la variable de inasistencia está cerca del 14%, siendo la media regional cercana al 9%; además con un alto porcentaje de deserción cercana al 5,17% y repitencia escolar, cerca del 8,06%. Ambas cifras están en la media regional, pero no por esto dejan de ser preocupantes, ya que en la comuna se suman además factores como los bajos resultados en la medición SIMCE”. (Ibid: 10)

En este contexto, la investigación se centrará básicamente en indagar los factores socioculturales de la comuna de Lampa y las condiciones familiares y sociales en relaciones al grupo de pares que pueden facilitar, directa o indirectamente el retiro escolar de los alumnos de enseñanza media. Lo sociocultural según el ensayo “Un modelo sociocultural para Andalucía” supone:

“Una íntima unión y relación entre lo social y lo cultural se encuentran entrelazados y a la vez son interdependientes de tal manera que pasamos a hablar de una nueva realidad que integra sociedad y cultura”. (www.blogspot.com)

Lo social, entendido como la relación e interacción que se establece entre varias personas de un territorio determinado y lo cultural, es el conjunto de valores, criterios, aspiraciones, hábitos, costumbres, formas de expresarse y comunicarse que tienen las personas de una comunidad.

“Es la manera en que un pueblo entiende su realidad y se relaciona con su medio. La cultura se presenta como algo radicalmente importante y necesario para la vida y como un factor esencial de la identidad personal y grupal”. (Ibid)

Existe un sentido de pertenencia cuando las personas que habitan un territorio se relacionan entre ellos y su entorno, adquiriendo la cultura y la identidad de dicho espacio compartido a través del tiempo. Esto se ve reflejado en la comuna de Lampa cuyos habitantes han adquirido una cultura rural que ha sido transmitida por generaciones y los diferencia de las comunas urbanas.

2.- Preguntas de investigación.

Frente al tema expuesto, surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cómo influyen los factores socioculturales en la deserción escolar de los jóvenes adolescentes de enseñanza media de los liceos municipales de Lampa?

¿Cuáles son las características de las familias de los desertores escolares de enseñanza media?

¿Cómo influye el grupo de pares en el joven desertor de enseñanza media?

¿Cuál es la percepción de los docentes de los liceos de enseñanza media respecto a la deserción escolar?

3.- Objetivos.

Objetivo General N°1.

Establecer los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en los jóvenes de enseñanza media de los liceos municipales de Lampa, desde la perspectiva de los jóvenes y sus familias.

Objetivos Específicos.

- Determinar los factores familiares que influyen en el adolescente de enseñanza media al momento de desertar del establecimiento educacional.
- Identificar las características del grupo de pares que pueden influir en los jóvenes desertores de enseñanza media.
- Describir el entorno vecinal en el que habitan los adolescentes desertores de enseñanza media.

Objetivo General N°2.

Establecer las causas escolares de la deserción desde la perspectiva de los docentes de establecimientos municipales de enseñanza media de la comuna de Lampa.

Objetivos Específicos.

- Identificar de qué manera el bajo rendimiento escolar influye según los docentes en el problema.
- Determinar de qué manera la violencia escolar influye según los docentes en la deserción.

4.- Hipótesis

Hipótesis N°1

Las familias de los desertores influyen en la decisión del joven desertor al abandonar el establecimiento educacional.

Hipótesis N°2

Los amigos más cercanos a los desertores escolares son quienes refuerzan la decisión de abandonar sus estudios.

Hipótesis N°3

El entorno vecinal en el que habitan los adolescentes incide en que deserten de enseñanza media.

Hipótesis N°4

La violencia escolar y el bajo rendimiento en el establecimiento educacional provocan la deserción escolar de los adolescentes de enseñanza media.

5.- Estrategia Metodológica

5.1 Tipo de estudio

El estudio a realizar tendrá un enfoque mixto Cualitativo-Cuantitativo. Desde lo cuantitativo se analizarán datos duros como números y porcentajes que permiten examinar los datos de manera estadística y sobre lo cualitativo, se analizará la información recolectada mediante el análisis de discurso en relación a las ideas u opiniones de las personas entrevistadas, que facilitarán la identificación de categorías emergentes. Además el estudio contará con las siguientes características:

El diseño de la investigación será no experimental, se observará el fenómeno de forma natural sin manipulación de las variables para posteriormente realizar un análisis de los datos obtenidos.

El tipo de estudio es descriptivo, ya que el propósito es describir como se manifiestan determinadas situaciones y eventos sobre el fenómeno que se está investigando, orientado a buscar y especificar las causas del problema de deserción escolar.

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe en Hernández, Fernández y Baptista, 1986: 117)

Además es transeccional, ya que los datos se recolectan en un solo momento y tiempo único, con el fin de describir y analizar las variables.

5.2 Universo

El universo corresponde a desertores de primero a cuarto medio de los liceos municipales de la comuna de Lampa que hayan desertado del establecimiento educacional. También serán considerados los padres de los adolescentes desertores y profesores que trabajen en los liceos municipales de la comuna.

Los liceos con los que se trabajará son:

- 1.- Liceo Cacique Colin F361.
- 2.- Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes.
- 3.- Liceo Municipal de Batuco.

Los establecimientos mencionados son los únicos liceos municipales existentes dentro de la comuna, dos de ellos cuentan con enseñanza básica y media (Liceo Cacique Colin F361 y Liceo Municipal de Batuco) y solo uno presenta la modalidad de enseñanza media (Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes).

5.3 Muestra

Es de tipo no probabilístico, dentro de esta categoría nos encontramos con un grupo determinado de habitantes de la comuna de Lampa con el que se trabajará. Se seleccionaran a los sujetos siguiendo determinados criterios, entre ellos que sean jóvenes entre 14 y 19 años que hayan desertado del sistema escolar, sus padres y profesores, tratando de que la muestra elegida sea representativa a la población.

Concretamente la muestra constará de:

12 desertores de liceos municipales de la comuna de Lampa (4 de cada liceo).

12 padres o madres de alumnos desertores.

9 profesores representantes de los liceos municipales de la comuna.

5.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis corresponde a los jóvenes entre 14 y 19 años que cursaron enseñanza media en la comuna de Lampa y desertaron del establecimiento educacional sin dar continuidad a sus estudios. Serán considerados además los padres del desertor y profesores de los liceos municipales de la comuna.

5.5 Técnicas de recolección de datos

La recolección de la información se realizará a través de las siguientes técnicas:

Cuestionario: El cuestionario es un instrumento de investigación que entregará resultados de carácter cuantitativo para su posterior análisis. La recolección de información obtenida por medio de la aplicación de cuestionarios que cuentan con preguntas cerradas donde la persona encuestada, en este caso, los desertores escolares elegían la respuesta más acertada dentro de lista de opciones y dicotómicas en que las respuestas están entre las alternativas “sí” o “no”.

Entrevista semiestructurada: Es un instrumento utilizado para recolectar información necesaria dentro de un estudio por medio de preguntas abiertas y cerradas cuyos resultados son de carácter cuali-cuantitativo. La entrevista semiestructurada fue aplicada a padres de desertores con preguntas abiertas dando su opinión sobre una temática determinada y cerradas donde tendrán que elegir entre la opción mas acertada.

Focus group: Es un grupo de discusión con el cual se realiza una conversación planificada con anticipación, diseñada para obtener información de un tema específico, es este caso, sobre deserción escolar. Esta técnica de recolección de información es de carácter cualitativo, realizada mediante una sesión aplicada a profesores y equipo de gestión de liceos municipales con preguntas abiertas, permite que las personas entrevistadas den su opinión ante un determinado aspecto.

5.6 Técnicas de análisis de la información

Para realizar el análisis de datos de tipo cuantitativo, utilizaremos el programa de análisis estadístico avanzado SPSS y para datos cualitativos, el análisis de discurso.

7.- Variables

- Factores socioculturales que influyen en la deserción escolar.
- Causas escolares de la deserción escolar.

PRIMERA PARTE

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

ADOLESCENCIA Y FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR.

El presente capítulo pretende dar a conocer los factores socioculturales que influyen en los adolescentes al momento de abandonar los estudios de enseñanza media. Es necesario en primera instancia describir el término adolescencia y los cambios que se generan en su traspaso de niño a adulto, según las Naciones Unidas considera que son aquellas personas que tienen entre 15 y 24 años de edad.

En Chile la población juvenil es definida por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV) como “aquellas personas que se encuentra entre los 15 y 29 años de edad” (Sandoval, 2007 (a): 2). Luego se continuará con los factores sociales, visto desde el ámbito familiar, grupo de pares y entorno vecinal y como pueden ser causa del retiro del establecimiento educacional por parte de los adolescentes.

En la adolescencia los jóvenes están en un continuo crecimiento y cambios, tanto físicos como emocionales, Fairchild señala que adolescencia es el “periodo del desarrollo del ser humano comprendido entre la pubertad, comienzo acelerado del desarrollo sexual y la plena madurez” (Fairchild, 1949: 5). Es donde se realiza la transición entre el infante o niño de edad escolar y el adulto, la forma de pensar y de actuar del adolescente dependerá del entorno social y cultural en el que se encuentre. Esta transición de cuerpo y mente, proviene no solamente de sí mismo, sino que se conjuga con su entorno, el cual es trascendental para que los grandes cambios psicológicos que se produce en el individuo lo hagan llegar a la edad adulta.

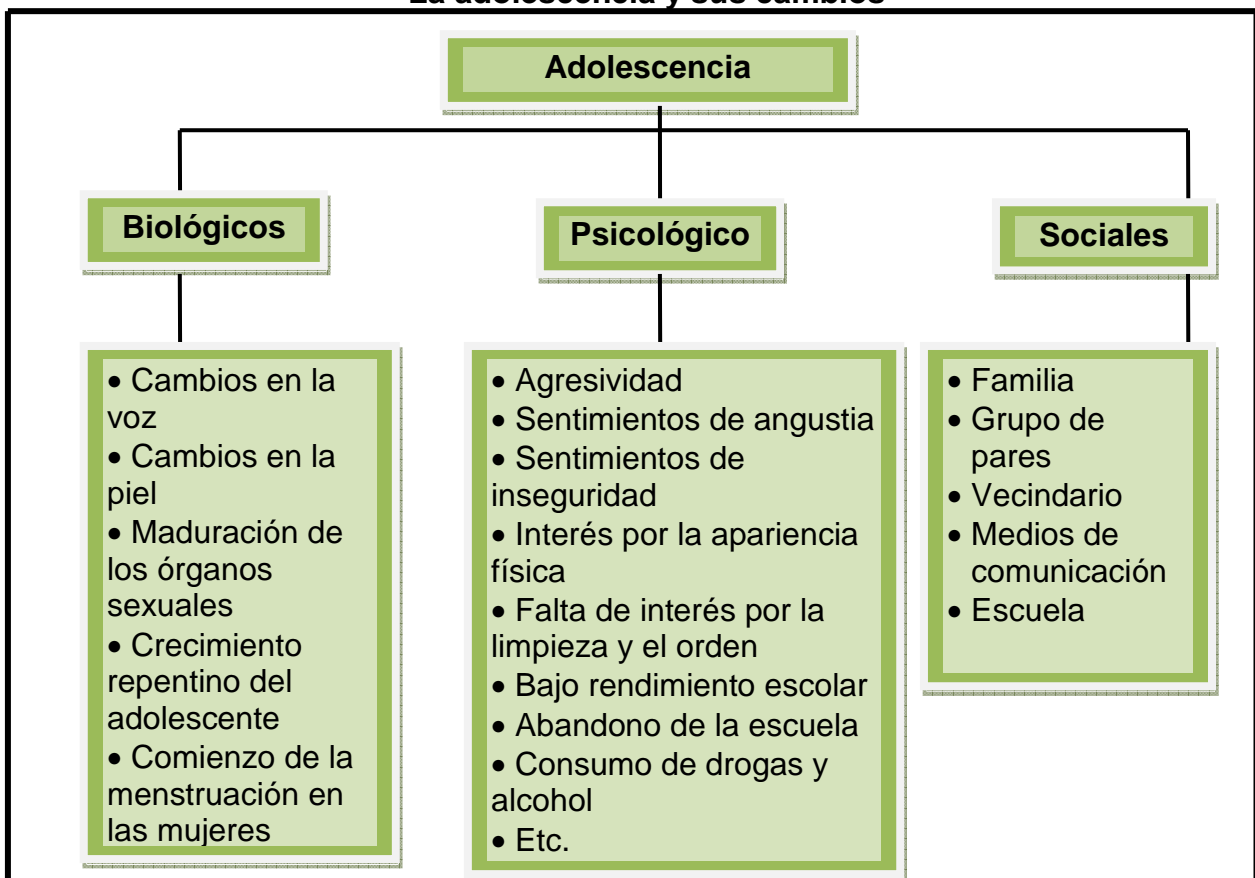
Según Ander-Egg la adolescencia es la “fase de la vida humana que transcurre entre la niñez y la juventud caracterizada como

la edad de cambios y de crecimiento, como la misma etimología de la palabra lo indica: adoleceré significa “crecer”. El adolescente no es niño (ha dejado de serlo), ni es todavía adulto” (Ander-Egg, op. cit (a): 13).

De acuerdo a lo señalado anteriormente por el autor, la adolescencia es el momento en que se abandona la identidad infantil y se comienza a construir la del adulto, el transcurso de este proceso de transformación, no resulta fácil, ya que muchas veces desconcierta, provoca miedos e inseguridades en el adolescente. Comienzan a producirse cambios biológicos al iniciarse la pubertad, también se presentan cambios psicológicos y sociales. A partir del esquema expuesto a continuación se podrá apreciar con mayor atención los diversos cambios que se presentan en la adolescencia.

Gráfico N° 1

La adolescencia y sus cambios



Fuente: elaboración propia basada en Departamento de Educación de Estados Unidos, 2002.

Respecto a la sexualidad en la adolescencia, podemos señalar que esta etapa se presenta con más fuerza durante la pubertad, los adolescentes buscan satisfacer sus impulsos más íntimos por medio de experiencias nuevas con personas del sexo opuesto.

“La sexualidad se encuentra presente durante toda la existencia humana, pero en la adolescencia se vive y manifiesta de manera un poco diferente a como se expresa en otras etapas de la vida. En este período surgen sensaciones e impulsos de tipo sexual que se encuentran relacionados con los cambios biológicos que enfrentan todas y todos las adolescentes”.

(www.educasexo.com)

Los adolescentes pueden llegar a tener relaciones sexuales por diversos factores, ya sea, porque se sienten enamorados de sus parejas, porque sienten la necesidad de tener una relación íntima, por temor a que la pareja lo rechace si dice que no, por búsqueda de placer, por seguir al resto de los jóvenes que ya están teniendo relaciones, por tener mayor autoestima o por carencia de consejos de un adulto. Cuando el adolescente se inicia sexualmente debe comenzar a pensar, a decidir y a escoger sus parejas en base a los principios y valores inculcados por la familia, para esto es necesario que los jóvenes se mantengan informados y puedan así tener la madurez para hacerse responsables de las posibles consecuencias de sus actos.

El adolescente además de pasar por una diversidad de cambios como los ya mencionados en el esquema número 1, se encuentra en una constante búsqueda de su propia identidad y un proyecto de vida, llevándolo a plantearse preguntas como ¿quién quiero ser?, ¿cómo quiero ser? o ¿qué quiero ser? y para dar una respuesta a estas interrogantes debe enfrentar desafíos y tareas que son parte del proceso de convertirse en adulto, debe tomar decisiones en los distintos ámbitos de su vida, como por ejemplo en los estudios, las

amistades, donde trabajará, la pareja, etc. Las decisiones que tome en esta etapa definirán su futuro.

La búsqueda de identidad por parte del adolescente, es saberse distinto a otros pero que a la vez se comparten ciertas similitudes, “al estar las conductas referidas a los otros, surgen dos dimensiones fundamentales para el análisis: la identidad y la alteridad. Yo soy “yo mismo” y me reconozco igual o diferente a otros” (Sandoval, 2002 (b): 71) Se tiene conciencia de ser diferente de otro ser humano, así como de las semejanzas que comparte con él, es necesaria esta identificación para la formación de identidad en el adolescente, de los ideales que compartirá con otras personas, la forma de vestir, la forma de hablar, de actuar, los valores que adquirirá, etc.

“Cada persona desarrolla la capacidad de construir y reconstruir la unidad de su ser. Ser un “yo” claro, definido; tener identidad. A través de ella el sujeto actúa sobre el yo para forjar su identidad y su proyecto como individuo, se realiza un trabajo de individualización” (Ibid: 73).

La construcción del proyecto de vida es una de las tareas más esenciales de este período y al respecto este debe responder, de manera muy particular, a las características personales de cada adolescente, quienes tiene la capacidad de elegir las relaciones que tendrán, ya sea de pareja, de amigos o de trabajo y pueden optar porque proyectos defenderán o rechazarán en la vida “el proyecto de vida es percibido como una esencia que cada uno lleva consigo mismo. El éxito está dado por ir hacia ese fin, evolucionar y llegar a ser” (Sandoval, op. cit (b): 74). Los adolescentes buscan lograr su autonomía personal, familiar y ciudadana, ya no se trata de hacer lo que los demás dicen, piden u ordenen, como sucede en la niñez, surge en ellos la capacidad de decir no, de rechazar y de oponerse, sienten que pueden decidir sobre su futuro muchas veces sin necesitar la opinión de otros.

Frente al proyecto de vida del adolescente es fundamental que este tome buenas decisiones referente a la elección vocacional o laboral. El proceso de la elección vocacional comienza a aparecer en la infancia, pero es en la adolescencia cuando surge de manera espontánea, ya que se está a puertas de la adultez, estas primeras elecciones son impulsivas por lo que es necesario que exista una buena orientación y formación por parte de la familia.

“La preparación necesaria para desempeñar la profesión, las condiciones en que se desempeña, la remuneración que se recibe, la fama o el poder que proporciona a los que la ejercen y las consecuencias que tiene para los otros, son rasgos que determinan la valoración que el sujeto hace [...] los sujetos, desde pequeños, aprecian recibir una alta remuneración y tener un trabajo cómodo”. (López, Etxebarria, Fuentes y Ortiz, 2001: 144)

La elección de una profesión o trabajo para los jóvenes conlleva a formar su identidad, asumir un rol y un status dentro de la sociedad, esta decisión se determina por intereses personales y además por actitudes, habilidades y capacidades que el adolescente posee. Además esta decisión puede ser influida por los agentes de socialización como lo son la familia, amigos, escuela y medios de comunicación o por diversos factores sociales y culturales.

Cuando los adolescentes llegan a fracasar en sus planes se frustran y dejan de intentarlo, como es el caso de las relaciones de pareja en que se opta por terminar una relación; del trabajo renunciando o no desempeñándose como se le solicita; de los estudios dejando de asistir al establecimiento, entre otros.

“La frustración puede ser definida como un sentimiento de descontento que resulta del desfase entre las expectativas de los sujetos y su percepción de la realidad; entre lo que ellos desean

que sea su realidad en el futuro y lo que ellos perciben que está en el presente” ” (Sandoval, op. cit (b): 86).

Las frustraciones generan conflictos internos y externos especialmente con su entorno más cercano, que serian en este caso su familia, amigos y la sociedad en general. Se sienten confusos y su estado de ánimo es cambiante, comienzan a rechazar normas que consideran injustas, se muestran indiferentes ante los padres, pero a la vez se vuelven más influenciados, sobretodo con el grupo de pares.

De esta manera, es posible advertir que la adolescencia es un fenómeno biológico, social y cultural, por lo tanto sus límites no se asocian solamente a características físicas. Es importante señalar que en la adolescencia están presentes componente sociales como la familia y los grupos de amigos que entregan continuamente normas, códigos y valores que los jóvenes interiorizan y modifican según su entorno social.

“Para que exista juventud deben existir dos componentes: de una parte, las condiciones sociales (en términos de normas, comportamientos); y de otra, las imágenes culturales (en cuanto a valores, atributos y ritos, asociados específicamente a los y las jóvenes), encontrándose ambos en dependencia de la estructura social en su conjunto” (INJUV, 2005 (a): 153).

Es en la adolescencia donde los individuos comienzan a formar su proyecto de vida, influyen fuertemente los grupos primarios como la familia, amigos, además del entorno vecinal donde esté se desenvuelve, formando al sujeto en los roles e identidad que éste asumirá. Este proyecto de vida no se elabora desde principio a fin se avanza paso a paso, sobre todo viviendo y aprendiendo de las experiencias del día a día. Es aquí donde los adolescentes tienden a volverse egocéntricos e individualistas, donde suelen atribuir la toma de decisiones, solución de problemas y resolución de conflictos solo a

decisiones personales, sin compartirlas con sus padres y donde se dejan influenciar de forma negativa por el grupo de amigos.

“El adolescente oscila entre la rebelión y el conformismo. Para alejarse de sus padres los jóvenes se visten, hablan y opinan muy diferente a ellos, pero a la vez son muy leales a su grupo de iguales, conformándose rígidamente a las modas, expresiones y estilos de relación de éstos. Las pandillas y los grupos de amigos conforman, entonces, una subcultura cerrada que hace que los padres se sientan excluidos, sea por costumbres o por lenguaje que no entienden o acepten” (Florenzano, 1998: 53).

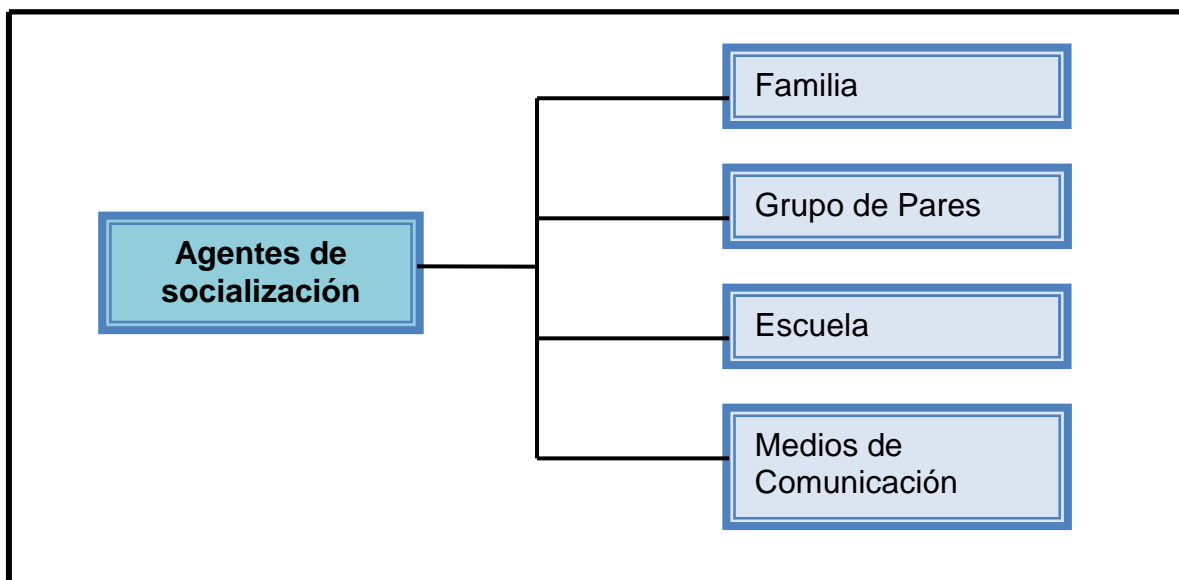
En esta etapa se genera un entramado de relaciones que se establecen al interior de una sociedad por medio de referentes simbólicos, de donde extrae los significados que le permiten relacionarse en la vida cotidiana y así tomar decisiones que pueden favorecer o afectar su estilo de vida “nuestra sociedad usa los signos cotidianamente para diferentes objetivos: para comunicar, para entretener, para falsear una realidad, para mentir, para dominar, para informar, etc.” (Sandoval, op. cit (b): 71) la expresión simbólica hace posible la estabilidad para los grupos, facilitando la identificación, imagen, pertenencia y asignación al valor.

La familia, los amigos y su entorno vecinal pueden o no influir en el adolescente al momento de tomar la decisión de desertar. La sociedad es participe en cuanto a la conducta que llegue a desarrollar el adolescente, es por eso que es importante profundizar en estas instituciones de socialización como lo son la familia, el grupo de pares y los medios de comunicación que contribuyen a la permanencia o finalización de los estudios de enseñanza media.

La socialización “es el proceso a través del cual el individuo, especialmente el niño, internaliza los diferentes elementos de la cultura y la sociedad en que vive (normas, pautas, valores, códigos simbólicos, reglas de conductas), que le permiten actuar en la vida social conforme a las expectativas de la misma sociedad. Utilizado con este alcance, el término incluye dentro de un mismo proceso la endoculturación y la personalización del individuo”. (Ander-Egg, 1995 (b): 276)

El adolescente toma elementos socioculturales de su entorno que le permiten actuar ante la sociedad y ser parte de ella, así de igual manera va formando su personalidad, ya que, a partir del conocimiento de un otro se va conociendo así mismo, en relación a la forma de pensar, sentir y actuar. Este proceso comienza desde la niñez y esta presente durante toda su vida.

Gráfico N° 2
Agentes de socialización



Fuente: elaboración propia basada en López, et al; op. cit, 2001.

La socialización se genera por medio de la interacción del adolescente con agentes sociales como lo son la familia, la escuela, los grupos de amigos y medios de comunicación que enseñan al individuo a vivir en sociedad, respetando normas de convivencia, diferenciando y teniendo conciencia de lo bueno o malo, respetando la autoridad, interiorizando normas y valores determinadas por una sociedad y su cultura.

La familia es la más importante de los agentes de socialización, porque acompaña al adolescente desde su niñez y durante todo su desarrollo, a medida que van pasando los años es el grupo de amigos quien forma parte de la vida del adolescente y de igual manera aparecen los medios de comunicación (televisión, Internet, radio, etc.) “Si en tiempos pasados, la socialización se circunscribía a la familia, la escuela y el grupo de pares, hoy día los medios de comunicación son agentes socializadores de importancia” (Téramo, 2006: 86).

Los jóvenes pasan la mayor parte del tiempo libre utilizando los medios de comunicación, los que finalmente terminan por influir en los jóvenes quienes adoptan comportamientos, actitudes y valores que se reflejan por medio de la televisión, revistas, Internet, entre otros. Crean una imagen de cómo el adolescente debe comportarse o vestirse, muestra un modelo a seguir que todos los jóvenes quieren imitar. “los medios de comunicación, proyectan una visión estereotipada de los jóvenes, que aparecen despreocupados y divertidos, pendientes de su imagen personal” (Sánchez, Megías y Rodríguez, 2004: 7).

Los medios de comunicación representan el entretenimiento para el adolescente, es una actividad cotidiana para él, muchas veces pasa la mayor parte de tiempo de manera individual o disfrutando con el grupo de amigos. Se genera una interacción que no requiere de mayores esfuerzos y que no impone reglas a seguir.

Los agentes de socialización como la familia, amigos, escuela y medios de comunicación pueden influir en el adolescente al momento en que toma la decisión de desertar. Para esto analizaremos detalladamente uno de los agentes socializadores más relevante en la etapa de formación del adolescente, como lo es la familia desde su estructura y su funcionamiento.

1.- La Familia y su funcionamiento

El siguiente tema a tratar es la influencia que tiene la familia en el desertor, para esto es necesario profundizar respecto al término “familia”. Existen diversas formas de definir a la familia, dos de ellas entre las muchas que se pudieron elegir fueron la señalada en la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño “Elemento básico de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños” (www.derechos.edu.ar) y la otra desde una perspectiva sistémica desarrollada por Luppi y Campanini en su libro *Servicio Social y Teoría de Sistemas “Grupo con historia, como un sistema abierto que se autorregula y por eso mismo, sujeto a las propiedades de los sistemas. Posee estructura, dinámicas o juegos familiares.”* (Luppi y Campanini, 1996: 98) la familia acompaña a los hijos desde el momento de su nacimiento y en su proceso de crecimiento y desarrollo, cumpliendo la función de proteger y apoyar durante este proceso. Se debe considerar que ninguna familia es igual a otra, cada una tiene su propia historia y constantemente se van adaptando a los cambios que se presentan, buscando la manera de superarlos o aprender a vivir con ello.

En la sociedad actual el grupo primario básico ha sido la familia, Ángela Quintero plantea que “Entender al individuo, su funcionamiento y perspectiva sólo es posible con una comprensión de la institución familiar.”.... “Hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos” (Quintero, 1997: 64). La familia es un elemento fundamental y la base de la sociedad, es quien entrega valores y

normas a los hijos; son los encargados de proteger y satisfacer las necesidades de los hijos; son quienes forman hábitos de convivencia, es trasmisor de la herencia cultural en aspecto normativo y regulador de costumbres, modales y creencias.

“La familia es el agente de socialización primario ya que constituye la primera fuente de información para el niño acerca de su propia valía, de las normas y roles, y de las expectativas que desde muy pronto se proyectan sobre él. El proceso de socialización se ha considerado desde perspectivas diferentes una variable central para el estudio del desarrollo personal de los sujetos, su identidad de género y las preferencias de roles” (Maccoby citado en Mestre, Samper, Tur y Díez, 2001: 692).

Las funciones que cumple la familia al ser el contexto primario del adolescente, es ser formadora y transmisora de cultura y quien instruye a cada uno de sus miembros su rol social por medio de la interacción que existe entre sus miembros. En este proceso de formación, puede surgir un fenómeno de deformación, ya que, habitualmente emergen problemas y necesidades que afectan a sus miembros, tanto en sus relaciones al interior de ésta, como también en sus relaciones con el contexto social en que se desenvuelven.

“Las relaciones con los hijos deben ser adecuadas a su edad o nivel de desarrollo. Algunas formas de crianza que son correctas en la primera infancia resultan inapropiadas para un adolescente. De esta forma los hijos adquieren un protagonismo diferente en la vida familiar y toma de decisiones de acorde con su edad e interiorizan esas formas de proceder, respecto al otro, autonomía, exteriorización o expresividad de emociones o problemas como aspectos relevantes en su vida familiar y también como bagaje de

valores o recursos para abordar la vida asocial” (Mestre et al; op. cit: 693).

Respecto a lo anterior uno de los puntos a tratar, para lograr esclarecer la influencia de la familia en la deserción del adolescente, es necesario indagar en los estilos de crianza, referido a las relaciones que se dan a través de las pautas o patrones predominantes de educación, supervisión, control y monitoreo de las conductas de los adolescentes por parte de sus padres. Tal como plantea Villatoro y Parrini respecto a los estilos de crianza, límites y supervisión que los padres deben ejercer sobre sus hijos adolescentes, plantea algunos requerimientos como:

- El seguimiento o supervisión eficaz de las actividades de los hijos para que los padres puedan saber que conductas pudieran ser probables dificultades.
- Receptividad a las sensibilidades y necesidades de los hijos.
- Estímulo del desarrollo de controles internos por medio de la comunicación abierta, el reconocimiento de los derechos de los hijos y la aceptación de la responsabilidad”. (Villatoro y Parrini, s/a: 44).

Los padres de niños con problemas tienden a fracasar en los ámbitos mencionados anteriormente, al ser demasiado estrictos o al no demostrar interés por los hijos, por esta razón muchas veces los adolescentes se manifiestan con conductas agresivas y violentas, actitudes que los llevan a tener mala conducta en el colegio y relacionarse con personas que muchas veces son una pésima influencia para ellos, es por esto que el adolescente se siente motivado a delinquir, consumir sustancia ilícitas y desertar del establecimiento educacional. El último punto tiene relación con el sistema familiar, para esto se debe tener en claro, según señala Sarragona.

“Por sistema entendemos un conjunto de partes o elementos que relacionados entre sí se dirigen a un objetivo común. En este sentido, no sólo cabe aplicar el término a elementos mecánicos, sino que también a situaciones humanas. Una sociedad puede ser considerada como un sistema en el que los elementos son los individuos, las interrelaciones las instituciones existentes y los objetivos son las pretensiones de la comunidad en cuestión. (Sarragona, 1997: 21)

Lo que distingue a la familia como sistema social de otros sistemas sociales son sus funciones únicas, la calidad de la lealtad familiar y el clima de sentimientos que existe en ella.

Como sistema social, la familia es compleja pero se encuentra organizada y esta compuesta de subsistemas en mutua interacción. Estas unidades pueden entenderse tanto como individuos o como los subsistemas de la familia (padre, madre, hijo, etc.).

“La familia como sistema será afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes del sistema y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectado”. (Preister, 1980: 37)

Dentro de estas complejidades nos encontramos con las inadecuadas relaciones que llegan a existir entre los integrantes de la familia, donde se desarrolla un ambiente poco grato para cada uno de los integrantes del sistema. Si un integrante tiene un problema se espera que el resto de la familia apoye a esta persona y logren salir del conflicto que pudiera provocar este problema, de no ser así el integrante del sistema familiar se siente solo y

menospreciado afectando su estado emocional, finalmente aislándose del sistema.

La estructura familiar está conformada por subsistemas interrelacionados entre sí y las funciones de la familia no deben ser consideradas estáticas, sino que son dinámicas y están en constante desarrollo.

“Todos los sistemas se desarrollan a través de la diferenciación y especialización de sus partes, y ciertamente esto vale para el sistema familiar que socializa a los nuevos miembros de la sociedad a través del proceso por el cual un recién nacido gradualmente se mueve desde la total dependencias hacia la autonomía e interdependencia” (Ibid: 56).

La calidad de las relaciones entre los integrantes del sistema familiar, se refieren a los vínculos y a las pautas de apoyo emocional y afectivo entre los familiares. Se entiende como relaciones familiares de apoyo a todas aquellas interacciones caracterizadas por el predominio de vínculos acogedores, de apego emocional, aceptación y de cercanía entre los distintos integrantes del grupo familiar. Se les considera como factores de protección, con esto quiere decir que cada persona que compone el sistema, se preocupa del resto de los integrantes de la familia y que cada una de ellas tiene una labor fundamental que cumplir en la relación padre-hijo, por estas relaciones la familia es considerada un sistema, porque se relacionan unos con otros.

Cuando los padres les proporcionan apoyo emocional y aceptación a sus hijos y poseen una relación cercana con ellos, los adolescentes tienen una menor probabilidad de desarrollar conductas problema. En cambio aquellos que enfatizan vínculos fríos y de rechazo, donde no se involucran y carecen de afecto, generarían conductas de comportamiento conflictivo, agresivo y violento que impulsarían al niño, niña o adolescente a delinquir o desertar del colegio.

“Los que eran confiados en si mismos eran hijos de padres que mostraron alto grado de control paterno, de comunicación padres-hijos, de apoyo por parte de ellos y madurez. Por el contrario, los padres de niños ansiosos, inquietos y deprimidos ejercían menos control y exigencia de madurez, se comunican menos y mostraron menos apoyo” (Mestre et al; op. cit: 692).

La comunicación en la familia es esencial para el funcionamiento armónico dentro del sistema, ya que, es la mayor herramienta para mejorar el proceso familiar cuando se presentan problemas, pero en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos y los padres se deteriora: pasan menos tiempo interactuando juntos, hablan menos provocando un distanciamiento en las relaciones “la funcionalidad y satisfacción familiares se pueden ver entorpecidas por una carencia de recursos, estrategias y técnicas de comunicación adecuada” (Gimeno, 1999: 228) para los padres se vuelve difícil acercarse a los hijos, cuando se ejerce una comunicación autoritaria o no se muestra interés por los problemas de los hijos, estos reaccionan de una manera agresiva, despreocupada o cerrada.

Las principales discusiones son sobre “el tiempo de estudio y las notas que obtienen, el empleo del dinero y del tiempo libre, la forma de vestirse y arreglarse, las drogas, fumar y beber, o la profesión que van a elegir. Por el contrario, las chicas discuten más con sus progenitores sobre la hora de regreso a casa y los ligues que tienen. En temas como el reparto de las tareas del hogar, los lugares a los que salen, sus amistades, su conducta sexual o política y religión” (Parra y Oliva, 2002: 222).

Son estos problemas en la comunicación que generan conflictos en el sistema familiar “el conflicto consiste en una situación de enfrentamiento interpersonal, donde cada persona trata de mantener su punto de vista, su conducta o sus intereses, ante la oposición de alguna de las otras” (Gimeno, opcit: 218) los adolescentes se sienten con la capacidad de tomar sus propias decisiones, muchas veces sin consultar con los padres. A pesar de los problemas y conflictos que se originen en el sistema familiar, siempre serán los padres quienes continúen protegiendo y ayudando a los hijos en situaciones favorables o desfavorables que se presenten durante su vida. “La familia sigue jugando un rol importante en las vidas afectivas de los jóvenes. A ellas se acude en caso de apuros y en ella se refugian en momentos de descanso y depresión” (Sandoval, op. cit (b): 373).

Los padres tienen un protagonismo y por sobre todo una responsabilidad fundamental, ya que, en las distintas etapas de la adolescencia se produce un alejamiento y distanciamiento progresivo entre padres e hijos, ya que empiezan a surgir grandes conflictos por los cambios por los que atraviesan los adolescentes, tanto en cambios de humor, melancolías, inseguridades, sensación de incompreensión y por sobre todo por surgir acá una preferencia ahora por el grupo de pares, con quienes establece lazos de amistad profundos, y encuentra en ellos afecto y sobre todo comprensión que no encuentra en sus padres, con quienes tiene constantes peleas, contiendas y diferencias por temas como horarios, permisos, tiempos de estudio, rendimiento académico, mesadas, malas amistades y sobre todo por la obtención de una profesión y un futuro mejor.

Otros problemas que se visualizan en la familia y que inciden en la deserción escolar del adolescente hacen referencia como primer punto al nivel de estudio de los padres y el segundo al ingreso económico. En relación al primer punto influye el nivel educacional de los padres en los jóvenes, cuando los padres no terminan sus estudios, los hijos al igual que ellos dejarán de estudiar, en estos casos cuando no existe preocupación por los hijos, los

padres no demuestran que continuar con los estudios sea algo relevante “El bajo nivel educacional de los padres dificulta que el hogar pueda constituirse en instancia de apoyo a la práctica escolar” (INJUV, 2002 (b): 8). Respecto al segundo punto existen hogares que tienen problemas económicos y sobre esta realidad se postergan los estudios de los hijos porque el adolescente se ve muchas veces forzado a trabajar para ayudar a la familia, es especial cuando el sueldo del padre de familia no alcanza a cubrir los gastos “El bajo nivel económico del hogar produce una necesidad de fuentes de ingreso alternativas inmediatas, que presionarían a los estudiantes de la educación media a insertarse en el mercado laboral. Los alumnos en esta situación abandonan el sistema escolar” (Ibid) es así como la probabilidad de proseguir y finalizar los estudios, depende del ingreso familiar y del clima educacional que existe en la familia.

Respecto al término familia, la Constitución Política Chilena señala que “la familia es el núcleo fundamental de la sociedad Chilena” (Artículo 1, capítulo 1, Bases de la Institucionalidad), dentro de éste mismo artículo se hace referencia al deber que tiene el Estado respecto a la protección que debe brindar a los ciudadanos y las familias pertenecientes a esta sociedad.

“Es deber del Estado resguardar la seguridad nacional, dar protección a la población y a la familia, propender al fortalecimiento de ésta, promover la integración armónica de todos los sectores de la Nación y asegurar el derecho de las personas a participar con igualdad de oportunidades en la vida nacional” (Ibid).

En relación a lo anterior cabe señalar que la familia tiene una gran relevancia, ya que, es sujeto de derecho, de protección e integración a nivel social.

La familia como concepto ha sufrido una serie de cambios sociales a lo largo de la historia, sin embargo con la llegada de la modernidad, la familia fue influenciada como sistema, ya sea en la dinámica interna familiar, como en cada uno de sus miembros. Por ello, es posible advertir que el proceso de modernización ha influido en tres áreas del sistema familiar, éstas hacen referencia al sistema sociopolítico, sociocultural y socioeconómico.

Según El Informe de la comisión Nacional de la Familia realizado por el SERNAM, (SERNAM, 1994:45) señala que la modernidad ha influido en la familia como sistema sociopolítico, ya que bajo este contexto el sistema familiar ha asumido un rol un tanto pasivo ante las posibles decisiones que son impuestas por el Estado a través de sus políticas públicas, lo que hace que ya no puedan ejercer su rol de formador, donde se entregan valores y normas a todos sus integrantes. La familia en la actualidad desempeña un rol principal como agente socializador, donde debe educar a nivel político, entregar hábitos y formas de comportarse dentro de la sociedad.

En el área sociocultural SERNAM señala que han ocurrido cambios sociales que hacen referencia a la globalización y a la utilización de los medios de comunicación masivos como referentes centrales de la juventud y las familias, esta entrada de los medios de comunicación en los hogares, ha producido nuevas pautas de consumo y estilos de vida que hoy en día ha producido una gran influencia que perjudica tanto la identidad cultural, como la cohesión social.

SERNAM desde el área socioeconómica señala que la familia ha sufrido una apertura al mercado global, donde ha debido estar más preparada para que se exijan mayores requisitos a sus integrantes en temáticas de educación, trabajo y productividad. De igual manera la mujer debió adquirir una transformación en relación a lo laboral, adquiriendo mayor autonomía y responsabilidades a nivel económico, esto ha repercutido directamente en la disminución del tiempo familiar, ya que tanto los hombres como las mujeres debieron asumir tareas y labores fuera del hogar.

En función a lo descrito, es posible observar que diversos autores indican la importancia de la familia dentro del desarrollo de la vida de los jóvenes ya que es ella quien entrega el cuidado y la protección a los hijos desde su nacimiento y en su proceso de crecimiento y desarrollo.

2.- Influencia de los grupos de pares en el adolescente.

La amistad es un vínculo que proporciona la posibilidad de compartir experiencias y de sentir el apoyo de otras personas cuando se tiene problemas. La amistad se basa en la mutua confianza, el objetivo es ayudar al otro y consecuentemente a sí mismo. Para los adolescentes, la amistad es entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación y el afecto. Se valora a los amigos principalmente por sus características, y por ello son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas.

“Los amigos juegan un rol clave en los jóvenes “expresivos”. La relación de pares es potente y suple con creces las carencias familiares, al punto que en ellos se deposita la confianza que no se encuentra en la casa. En ellos y con ellos se hace lo prohibido, lo emocionante y se descubre la vida” (Sandoval, opcit (b): 374).

Con el grupo de amigos se genera un espacio para utilizar el tiempo libre con el cuentan, una vez terminadas sus obligaciones en sus hogares habitualmente realizan ciertas actividades como ver televisión, hacer deporte, escuchar música, ir a fiestas, estar con el grupo de amigos o la pareja.

“Los jóvenes de 16 a 19 años dedican la mayor parte de su tiempo libre a ver la televisión y estar con los amigos y amigas. Entre los 12 y los 15 años la actividad preferente es la televisión. A partir de los 18 años estar con la pareja aumenta ostensiblemente como ocupación del tiempo libre”. (Medina y Cembranos, 1996: 7)

Cuando los adolescentes realizan diversas actividades en su tiempo libre, definen objetivos que pueden ser divertirse; hacer algo entretenido, no aburrirse o pasarlo bien, para esto deben organizarse con los horarios y saber con quien compartirá este tiempo.

La amistad tiene una función integrativa en la sociedad, el hecho de sentirse integrado en el mundo y en la sociedad, se logra, por medio de la amistad y el sentido de pertenecer a un grupo “El contexto social de los adolescentes, es más amplio y complejo que el del niño. El fenómeno social más notable durante esta etapa es la aparición de un grupo de pares de gran importancia para el” (Florenzano, op. cit: 38). Las amistades son relaciones sociales que perduran y se construyen a lo largo del tiempo, buscan personas de edades similares y que compartan sus mismos gustos e intereses, como el deporte, la música, entre otros “El adolescente llega a apoyarse mucho en sus iguales para obtener apoyo, seguridad y guía durante una etapa en la cual estos elementos son urgentemente necesitados y quizás también porque solo otros pasan por la misma transición, aparecen como confiables para comprender sus experiencias” (Ibid: 39).

Para el adolescente el grupo de pares es el mecanismo que le permite salir del ámbito familiar e ingresar al ámbito social, de cierta manera protegida, ya que el grupo se convierte en un espacio donde puede actuar, reflexionar, desarrollar destrezas e ir elaborando su identidad. De igual forma se busca un grupo cuando se tienen conflictos en el ámbito familiar, es una forma de escapar y no enfrentar los problemas que se pueden generar en la estructura familiar, ya que el grupo le da al joven una sensación de seguridad y de pertenencia.

“Jóvenes que provienen de familias funcionales, los amigos y la familia en general convergen en sus actitudes y puntos de vista. Lo opuesto, es cierto, cuando la familia no funciona, teniendo allí los

amigos un papel crucial, sea actuando como puntos subsidiarios a la familia, sea impulsando conductas negativas para la salud. Las patotas, barras, gangs o pandillas tienen una función riesgosa o protectora, según las circunstancias que el joven enfrenta” (Florenzano, op. cit: 85).

Mientras que en los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden al relacionarse con los grupos de pares, se debilita la referencia familiar, en especial si existen problemas dentro de ella. Con el grupo de pares comienzan a buscar una moda, un estilo o un grupo determinado, es acá donde suelen buscar grupos que los representen y donde dirigen todos los afectos que antes eran para la familia, generalmente estos grupos son encontrados en el propio entorno vecinal.

En los grupos juveniles, la amistad adquiere especial significación. Las pandillas, barras o gangs son estructuras típicas de ese grupo de edad, que aparecen en barrios o vecindarios geográficamente delimitados. Estos grupos se dan una estructura claramente jerárquica en términos de influencia o prestigio, y la participación y el ser aceptado por esos grupos, pasa a ser un elemento central en el autoconcepto del individuo” (Ibid: 89).

Los jóvenes al sentirse rechazados y excluidos por no cumplir con los estándares impuestos por la sociedad respecto al comportamiento que deben tener, el respeto, las normas y los valores, buscan la aceptación de los amigos con quienes se sienten omnipotentes, dueños del mundo y se dejan llevar fácilmente por ellos, adquiriendo conductas como el tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, deserción escolar o también actitudes antisociales como agresión, robo, entre otros.

“Estos grupos convocan a adolescentes que se sienten excluidos, diferentes o rechazados. Muchos jóvenes que no cumplen con los estándares de logro familiares, o escolares encuentran un grupo de este tipo que los acoge, y vuelcan en ellos sus frustraciones y sensación de limitación y baja autoestima. Se centra, muchas veces, en búsqueda de satisfacciones inmediatas, posesión de objetos y participación en situaciones que les permitan una sensación de pertenencia y un protagonismo social, dirigiendo su agresión hacia el medio externo que se sintió como rechazante y excluyente” (Florenzano, op. cit: 86).

El grupo de pares pone en el adolescente la presión de adaptarse a el con sus reglas y normas establecidas, le demanda vestirse y hablar de una forma adecuada según los requerimientos del grupo. El adolescente se encuentra en una etapa en la que se siente confundido y para sentirse parte de un grupo, aceptará e interiorizará todo lo que los amigos les exigen. Es probable que cuando el grupo de pares esté compuesto de infractores de ley o de desertores escolares, serán ellos quienes motiven a los adolescentes a seguir sus pasos para que cometan delitos o dejen los estudios y con tal de no perder la amistad de este grupo, el adolescente accederá y cambiara su manera de pensar y de actuar. Cuanto más débil e indefenso se sienta, tanto más buscará a los otros e intentará identificarse con ellos, incluso a costa de cambiar sus propios ideales y pensamientos con tal de fundirse en el grupo. Lo anteriormente expuesto se da cuando el adolescente tiene una autoestima negativa.

“La autoestima negativa se encuentra a la base de lo que se ha denominado daño psicosocial, el que se presenta como la culminación de un proceso de baja valoración de si mismo y de permanente frustraciones en distintos planos, lo que aumenta la autoimagen desvalorada”. (Sandoval, op. cit (b): 203)

La lealtad es un aspecto valioso cuando se trata de amistad, esto es más visible cuando se trata de pertenecer a una pandilla, ya que todos sus miembros tienen un sentido de pertenencia hacia el grupo y los integrantes que lo componen, comparten los mismos ideales y expectativas. Los jóvenes que se unen a las pandillas buscan aceptación, compañía, reconocimiento y sentimiento de pertenencia, para sentirse identificado socialmente.

Las pandillas representan el esfuerzo espontáneo de niños y jóvenes por crear, donde no lo hay, un espacio en la sociedad adecuado a sus necesidades. Lo que ellos obtienen de ese espacio, es aquello que el mundo adulto no tuvo la capacidad de otorgarles, que es el ejercicio de la participación, vibrando y gozando en torno a intereses comunes. (Thrasher citado en OEA, 2007: 33)

Las actividades que realizan las pandillas, puede ir desde salir de fiesta hasta cometer actos violentos, consumir alcohol y sustancias ilícitas. Muchas veces están involucrados en rencillas con otras pandillas, el tráfico de drogas y el consumo de la misma.

En relación al consumo de drogas en los adolescentes, se generan por los problemas en el sistema familiar y falta de comunicación con los mismos, aquí aparece la influencia de los grupos juveniles, las características del entorno vecinal y el colegio. Pero es en el grupo de pares donde se comienza a consumir, generando la adicción en el adolescente.

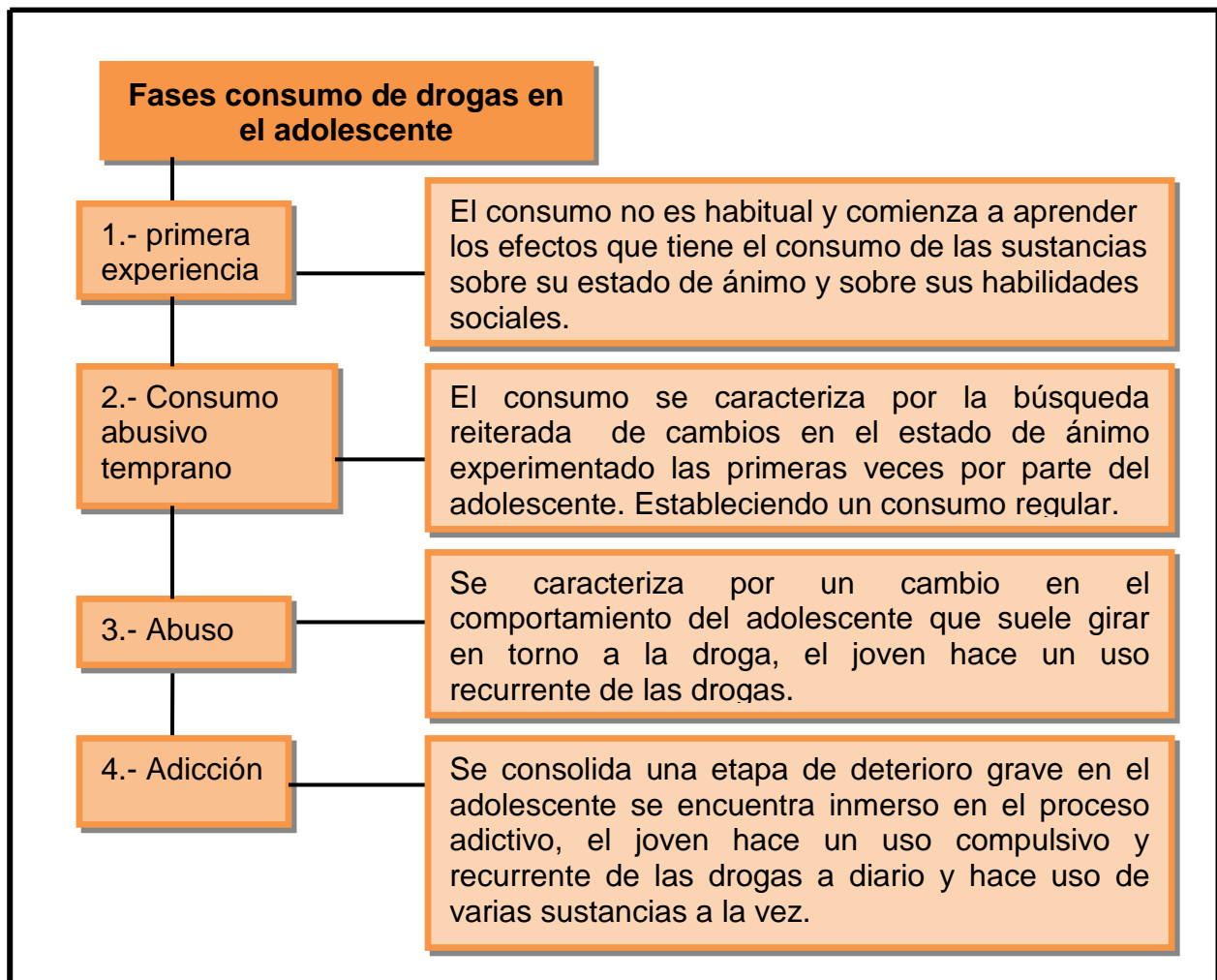
Flynn “define el consumo de drogas en la población adolescente como un consumo compulsivo y recurrente de cualquier sustancia química que conlleve consecuencias negativas en cualquier área de la vida o del desarrollo del joven como, por ejemplo: la salud; la familia y las relaciones sociales; el rendimiento escolar y/o laboral;

los problemas económicos o legales y, el desarrollo personal”.

(Flynn citado en García, 2003: 11)

El consumo de drogas por parte del adolescente pasa a través de distintas fases, desde una primera experiencia con sustancias de fácil acceso como el tabaco, cerveza, vino, licores; hasta el consumo más frecuente de otras de más difícil acceso y de mayor poder adictivo, luego pasa por un consumo abusivo temprano, abuso y adicción. A partir del siguiente esquema se podrá visualizar con mayor atención las etapas.

Gráfico N° 3
Fase consumo de drogas en el adolescente



Fuente: elaboración propia basada en García, op. cit.

El rechazar lo que los amigos ofrecen como es la droga y el alcohol muchas veces genera perder al grupo de pares y quedar a la deriva, generando un sentimiento de pérdida y soledad, al saber que posiblemente suceda una expulsión al no aceptar lo que los amigos solicitan, optan por hacer lo que estos les piden. De no tener un control sobre el consumo se genera una adicción.

El peso de las amistades, sin duda alguna es muy fuerte, tienen la capacidad de crear sentimientos de seguridad o inseguridad, para aislar o rechazar al que no siga las reglas del grupo. Tiene una gran influencia sobre los jóvenes, pueden alterar el carácter y la forma de pensar en relación al comportamiento que tiene que tener con los padres, en el colegio y con la sociedad en general. Es seguro que al tener amigos infractores de ley, los jóvenes comienzan a delinquir, si el grupo de pares consume alguna sustancia ilícita de igual forma comenzará a consumir y si sus amigos son desertores, se dejan influenciar por ellos y dejarán de ir a clases.

Al revisar los antecedentes expuestos, queda de manifiesto que la influencia de la familia como la de los amigos, puede afectar en la toma de decisión por parte del adolescente al momento de desertar del establecimiento educacional.

CAPITULO II

CAUSAS ESCOLARES DE LA DESERCION.

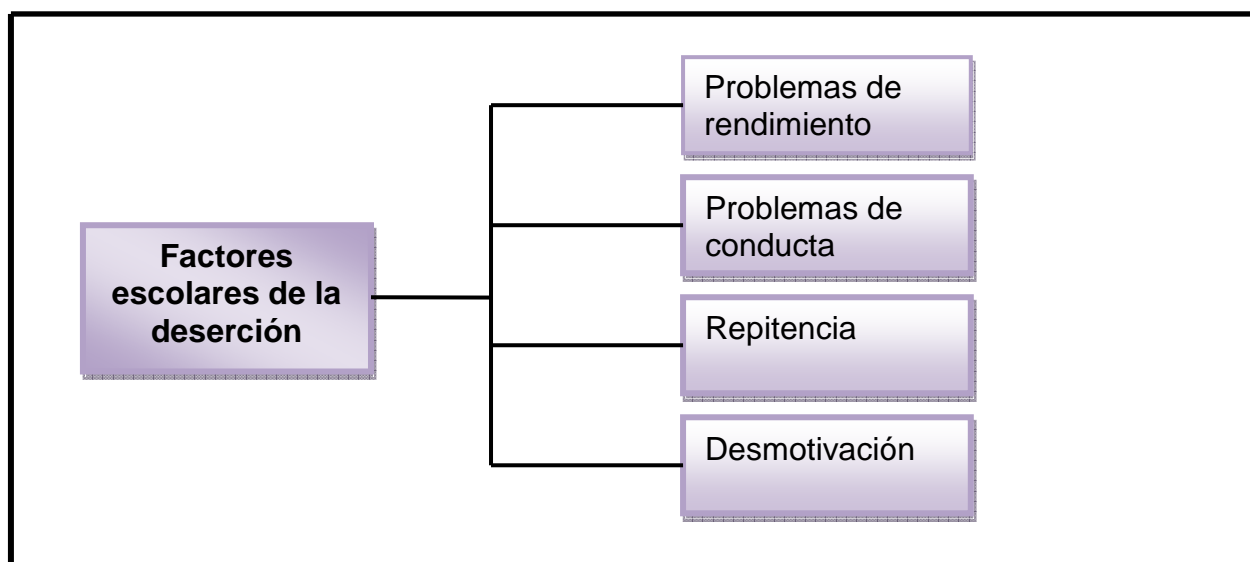
En Chile nos encontramos en un escenario social que ha avanzado a lo largo del tiempo, respecto a la temática de educación, somos testigos del alargue a los 12 años de estudio en promedio, para la población en general, se le suma a la obligatoriedad de los estudios de enseñanza media, la gratuidad y el acceso que se debe brindar de manera equitativa en nuestro país. Este nuevo desafío provoca que se le deba dar aún mayor énfasis a la permanencia de los niños, niñas y/o adolescentes dentro del sistema educativo, y de igual manera centrarse en las causas, motivos o razones que los puedan llevar a hacer abandono de este mismo.

El proceso de deserción escolar conceptualizado como “abandono de los estudios que se estaban realizando en un establecimiento educativo” (Ander-Egg, op. cit (a): 86) se entiende como una retirada lenta de un establecimiento educacional, sea este una escuela o liceo, que da como resultado esperado, el total abandono del sistema educativo. Sus causales y consecuencias están generalmente ligadas a las áreas donde se desarrolla el desertor, área personal, familiar, educativa, cultural, social o económica. Mayormente esta problemática social no se da de manera aislada, ni menos surge de manera repentina, sino más bien se dan una serie de señales que al percibir las podrían evitar el proceso mismo de la deserción escolar.

Al hacer abandono de un establecimiento educacional, simultáneamente se da una expulsión del sistema escolar y por otro lado una seducción al campo laboral, en función de satisfacer las carencias económicas que se van presentando, los factores de la deserción escolar son muchos, pero la mayoría está asociado a temáticas culturales, ya que en nuestro país con las leyes de educación se ha disminuido la inaccesibilidad a establecimientos educacionales

y la movilización directa a estos. Los abandonos están mayoritariamente ligados a factores escolares, como se presenta en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 4
Factores escolares de deserción



Fuente: elaboración propia basada en Unicef, 2000.

Los sistemas educativos en nuestro país poseen un nivel elevado de información respecto a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran matriculados y estudiando de manera regular, sin embargo carece de la información de los alumnos que han hecho abandono del establecimiento educacional para cambiarse a otro, o a los que han desertado claramente de manera definitiva.

La información sobre la cobertura de los “no” incorporados al sistema escolar es casi nula, sin embargo se sigue considerando la deserción escolar como una de las problemáticas sociales más presente en la actualidad. Socialmente comprendemos este fenómeno educacional como algo multicausal y complejo de abordar, ya que inciden en él una serie de factores que afectan a los niños, niñas y/o adolescentes, sus familias y la escuela como institución que lucha día tras día contra la deserción y el fracaso escolar.

1 - Deserción Escolar

Los niños, niñas y/o adolescentes que fracasan en los distintos niveles educacionales, ya sea en básica o media, muchas veces son considerados tierra de nadie, ni las instituciones educacionales, ni los directivos o docentes, ni los padres o familia, parecen asumir algún tipo de responsabilidad en esta problemática social. A diario se intenta traspasar toda la culpa sobre el propio desertor, haciéndolo responsable de su derrota, olvidando que en esta problemática social pueden influir una serie de factores a nivel personal y social.

Como ya lo hemos señalado anteriormente al principio de este estudio, se entiende el proceso de deserción escolar como el abandono temporal o definitivo que efectúa un estudiante en relación a sus estudios formales, ya sea en nivel primario o secundario, comprendiéndose así como un proceso donde se deja de estudiar de manera permanente en una institución donde ya había sido matriculado para cursar un año escolar.

Según el departamento de estudio y desarrollo del Ministerio de Educación (2009) en la educación chilena, en el nivel básico, se encuentran matriculados y estudiando de manera activa, alrededor de dos millones de niños entre 6 y 13 años, en el proceso de enseñanza media existen más de un millón de jóvenes matriculados entre 14 y 19 años.

La tasa de deserción corresponde al total de alumnos que estando en condiciones de cursar un determinado grado en el sistema escolar, no se encuentran haciéndolo, de esta manera se logra contabilizar o medir el grado de deserción escolar durante un año. Según las cifras que registra el Ministerio de Educación (Ibid: 100), la tasa de deserción escolar durante el año 2007 en educación general básica alcanza a un 1,2 %, y en la educación media, alcanza a un 7,3 %, afectando siempre más a hombres que a mujeres, como lo señala el siguiente cuadro.

Cuadro N° 1

Tasa de deserción escolar enseñanza básica y media, Chile 2007

Nivel	Total	Hombre	Mujeres
Enseñanza Básica	1,2 %	1,4 %	1,0 %
Enseñanza Media	7,3 %	8,3 %	6,2 %

Fuente: Ministerio de Educación, op. cit: 100.

Según la información recabada dentro del departamento de estudio y desarrollo del Ministerio de Educación (Ibid), las cifras que ellos disponen señalan una disminución en la tasa de deserción escolar en la educación media entre los años 1991, y el año 2007, ya que la tasa pasó de un 15 % registrado en 1991 pasando a un 7,3 durante el 2007, llegando a registrar cifras más bajas durante el año 2000, llegando a la cifra de 6,5 %.

La enseñanza media registra una tasa más alta durante la permanencia de los estudiantes en el primer nivel, alcanzando a registrar un 8,7 %. El menor registro de deserción escolar, se da durante la permanencia de los estudiantes en primero y cuarto año de educación media, llegando a cifras de un 6,3 % y un 5,2 %. En todos los estudios generalmente se registra una mayor deserción en hombres, por sobre las mujeres, alcanzando a cifras de un 10 % en primero y tercero medio, como se aprecia en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 2

Tasa de deserción por grado en la enseñanza media, Chile 2007

Grado	Total	Hombre	Mujeres
I	8,7 %	9,7 %	7,7 %
II	6,3 %	7,1 %	5,4 %
III	8,3 %	9,6 %	7,0 %
IV	5,2 %	6,2 %	4,3 %
Total Media	7,3 %	8,3 %	6,2 %

Fuente: Ministerio de Educación, op. cit: 101.

Los resultados de deserción escolar registrados en nuestro país, dan a notar lo importante que es realizar estudios que pretendan comprender las principales causas de la deserción escolar, fundamentalmente centrándose en los factores de riesgo familiares, sociales y escolares, ya que los factores del propio sistema educativo, fundamentalmente del establecimiento educacional donde se encontraban insertos los alumnos antes de desertar, son decisivos al momento de intentar descubrir las motivaciones que llevaron a un joven a tomar la decisión de abandonar o desvincularse de la escuela.

El proceso de la deserción escolar según el Ministerio de Educación (2009), es comprendido como un acto seguido del fracaso escolar, la repitencia o el retraso, necesita ser estudiado o analizado desde una mirada más juiciosa tanto de los padres o apoderados, como de los propios estudiantes en relación al fracaso escolar, ya que indagando en la gestación misma del problema podemos visualizar que rol que cumple su familia como primer agente socializador, la escuela y su entorno más próximo.

2 - Motivación Educativa

El proceso de la deserción escolar se da dentro de una institución educativa, la cual es vista muchas veces de manera diferente según los actores principales o estudiantes que participan de ésta. Podemos ver que la deserción, al igual que la inclusión, exclusión o la misma reinserción escolar, ocurren en un espacio físico determinado o denominado “escuela”.

Para poder distinguir el grado de motivación educativa, es fundamental visualizar primeramente la imagen o percepción que tienen los jóvenes del lugar de estudios. Socialmente, la escuela es vista como el lugar donde los niños, niñas y/o adolescentes deben estar de manera obligatoria desempeñando su rol de estudiantes, ya que este es un lugar considerado para aprender, y para recibir los conocimientos académicos necesarios, sin embargo aquí no solo lograrán reproducir conocimientos, sino más bien será este un lugar que favorece al momento de socializar y compartir con los otros, los adolescentes pueden además aprender a construir discursos propios, identidad, personalidad y proyectos de vida.

La escuela además de formar jóvenes por un periodo de 12 años, cumple también con la función de ser un agente socializador y un espacio integrador. Podemos hablar de integración, ya que vincula e interrelaciona a las personas, las hace ser parte de algo dentro de la sociedad para terminar siendo considerado el único puente existente entre el éxito y el fracaso escolar. La escuela puede llevar a un joven directamente a una fuente laboral una vez acabado el proceso de formación necesario, o también puede ser la que lleve a los adolescentes directo al fracaso, sobre todo cuando se ve al establecimiento como un espacio discriminador, segregador y expulsor.

Se entiende entonces a la escuela como un espacio expulsor cuando la institución educativa se dedica sólo a su cumplir con su función pedagógica, dejando atrás la labor de agente socializador que posee.

“La escuela por lo general se limita a enseñar o promover experiencias estandarizadas para aprender, pero no se hace responsable de los resultados de su actuación; en otras palabras, no se compromete con el aprendizaje, con la educación, con el logro de los resultados deseables” (...) “Pero la escuela no se hace cargo del problema, lo ignora o se limita a verlo como una molestia, atribuyendo su causalidad a la situación familiar y social o a limitaciones individuales del propio alumno, sin reconocer sus propios problemas de enseñanza. De acuerdo a la lógica de supervivencia que prevalece en la escuela, el estudiante se adapta al sistema o fracasa” (Manuel Bello citado Ministerio del Interior, Educación y UNICEF, 2008: 60).

La escuela, es entonces el lugar donde ocurre finalmente la deserción, pero se le debe concebir como un espacio natural, que contribuye con la formación, crecimiento y desarrollo a nivel personal, emocional, social de cada miembro de nuestra sociedad, que nos puede llevar a otro espacio para continuar con el desarrollo, ya sea a nivel técnico o profesional como lo es la universidad o estudios superiores o dejar a los adolescentes en el camino mismo de la deserción. Ante esto es fundamental visualizar las motivaciones e intereses que presenten los adolescentes al momento de encontrarse insertos en una institución educativa, para esto analizaremos las motivaciones educacionales que presentan los niños, niñas y/o adolescentes de nuestra sociedad dentro de un espacio educativo.

Los niños, niñas y/o adolescentes visualizan el sistema educacional, específicamente la escuela, como un lugar o espacio que les permite adquirir los conocimientos necesarios en materias específicas, además consideran también que podrían tener mayores oportunidades para desarrollarse y para conseguir un futuro más óptimo a nivel laboral. Esto se ve manifestado en el relato de un estudiante, quien señala lo siguiente: “Porque si nosotros no

tenemos estudios, como vamos a alimentar a nuestros hijos o comprarles ropa o si se enferman como les vamos a comprar remedios” (estudiante escuela B). (Freire, 2008: 153).

Los alumnos de los primeros ciclos de educación básica suelen identificar la escuela como la única opción de alcanzar una profesión y una remuneración económica en nuestro país, es por lo anteriormente señalado que vemos a alumnos de cursos menores llenos de ideales, sueños, y objetivos por cumplir. Sin embargo al acercarse a los ciclos mayores, específicamente la educación media, las perspectivas van cambiando, sobre todo cuando hablamos de los sectores más vulnerables de nuestra sociedad, los alumnos acá empiezan a ver la opción de continuar estudiando como algo lejano, y muchas veces inalcanzable debido a la situación socioeconómica en la que se encuentran. Las motivaciones van variando, algunos logran ver la educación como una ante sala, o una ocasión donde puedo cumplir ciertos proyectos, pero no ven la educación media como la entrada directa a la educación superior.

Podemos ver claramente en el siguiente párrafo la desmotivación o desesperanza “yo quiero sacar el cuarto medio no más, no me gusta nada” (Estudiante Escuela C). (Freire, opcit: 154) Muchas veces el contexto cultural, social o económico en el que nacen estos niños, los lleva a desilusionarse a tan temprana edad y a ver la educación como una diligencia que debe terminar rápido, para dar paso al tan ansiado mundo laboral, que traerá consigo el dinero que lograr satisfacer carencias básicas que han tenido a lo largo de sus vidas. Estos niños, niñas y/o adolescentes sufren un cambio de opinión y de perspectiva educacional que tiene en alerta a las escuelas o liceos, ya que cuando estos atraviesan los primeros años en un establecimiento educacional, señalan estar llenos de sueños y expectativas, que van desapareciendo cuando se acercan a la educación media.

Los niños, niñas y/o adolescentes no solo tienen una concepción de lo que es escuela, sino a la vez van formando su propia idea de lo que son los profesores, directivos y los propios alumnos con los que comparten en el aula.

“Cuando se construyen significados sobre los contenidos de la enseñanza, los alumnos construyen significaciones sobre la propia situación didáctica, que puede percibirse como estimuladora o desafiante, o, por el contrario inabordable y abrumador, desprovisto de interés o inalcanzable por sus posibilidades. Desde luego, construyen también representaciones sobre sí mismo, donde pueden aparecer como personas competentes, interlocutores interesantes para sus profesores y compañeros, capacitados para resolver problemas que se plantean, o, en el polo opuesto, como personas poco hábiles, incompetentes o con pocos recursos. A su vez, los “otros” presentes en la situación de aprendizaje pueden ser percibidos en una amplia gama de representaciones que discurre entre un polo en el que compañeros y profesor pueden ser vistos como personas que comparten objetivos, ayudan para la consecución de la tarea, o en el polo opuesto, como rivales o sancionadores” (Díaz y Pino, 2002: 58).

La ausencia de expectativas influye con el clima emocional en el que se desenvuelven los adolescentes, como se señala en el siguiente párrafo, “En general el clima emocional de aula es mejor en escuelas de más alto nivel sociocultural. Esto es congruente con lo que los niños y niñas de estos sectores tienen más desarrolladas las competencias socioemocionales que los alumnos de escuelas en riesgo” (Casassus citado en Freire, op. cit: 90).

Mientras más bajo es el nivel socioeconómico de los adolescentes, de su entorno más cercano y de sus familias, mucho menores serán sus ambiciones educativas y por sobre todo aspiraciones de continuar su educación a nivel superior en nuestro país. Además la labor que debe cumplir el establecimiento educacional o liceo, es motivar e incentivar a su alumnado a continuar en la carrera de la educación por los 12 años obligatorios que se han estipulado en nuestro país, para esto es necesario que los liceos, profesores y directivos se conviertan en motivadores extrínsecos que hagan referencia a ciertos incentivos o estímulos exteriores, donde prevalezcan las recompensas y las tareas que pueden volver a motivar a los alumnos con un sistema educacional que no les motiva de manera intrínseca o interna.

Muchas veces los liceos no cumplen con las expectativas que los jóvenes buscan, no satisfacen sus necesidades, ni se sienten representados a través de estos, como lo señala el siguiente párrafo:

“En el caso particular de los jóvenes que cursan enseñanza media, diversos estudios han señalado las dificultades del sistema escolar de recoger dimensiones de la cultura juvenil, acoger la diversidad de expresiones, canalizar y apoyar los problemas de rendimiento y conducta” (Salinas, Franssen y Goicovic, citado en Román, 2009:110).

Desde lo planteado por estos autores es posible advertir que los jóvenes estudiantes expresan sentimientos alusivos a la discriminación, no se sienten como sujetos de derechos, sino más bien se sienten sometidos a una cultura de obligación, imposición y sometimiento a incorporarse en establecimientos educacionales que más bien no representan sus ideales, intereses o sus particularidades. Estas limitaciones provocan en los jóvenes una exclusión, que muchas veces manifiestan a través de conductas como indisciplinas, falta de motivación educacional, inasistencia, repitencia y finalmente deserción escolar. Una cultura escolar que no integra a los jóvenes en todas sus expresiones

culturales genera graves problemas de inclusión y fomenta aún más las posibles causas o razones de la deserción escolar en nuestro país.

3 - Repitencia

La deserción escolar es una problemática que tiene una ante sala denominada fracaso escolar, que al igual que la deserción es un problema multicausal, influyendo en él los docentes, directivos, padres, escuela y los estudiantes protagonistas de este fracaso.

Al hablar de éxito o fracaso escolar de los niños, niñas y/o adolescentes ya sea de escuelas o liceos, es un proceso muy complejo, ya que articulamos problemáticas y factores que involucran al adolescente no solo en su nivel individual, sino también social, familiar, material y a la vez cultural. Para esto debemos enfocarnos en las condiciones estructurales y materiales de un desertor, enfatizándonos en las características socioeconómicas en las que se desenvuelve, su grupo de pares más cercanos, las pautas culturales que lo influenciaron en el lugar donde vive y por sobre todo los estilos de crianza y el simbolismo que la familia le inculco desde su nacimiento.

Estos factores nos darán luces o determinaran como los niños, niñas y/o adolescentes formaran sus propias expectativas, motivaciones y comportamiento en relación a lo educacional, y finalmente son estas características las que nos indicaran si en un futuro nos encontraremos con un fracaso o éxito a nivel escolar.

Una de las causas que manifiesta un niño, niña y/o adolescente antes de desertar es precisamente la repitencia de curso, entenderemos por repitencia escolar o retraso escolar lo siguiente:

“Concepto de carácter referencial y relativo que se utiliza con tres alcances diferentes:

- a) Para señalar el retardo o desfase que sufre un alumno/a en relación con el rendimiento o aprovechamiento de sus compañeros/as
- b) También se emplea el termino al relacionar los años de permanencia en el centro educativo y el nivel alcanzado
- c) Por último, designa el retraso que tiene el alumno/a teniendo en cuenta su edad. (Ander – Egg, op. cit (a): 252)

En Chile según el Ministerio de Educación (2007), la tasa de reprobación en enseñanza básica fue de 4,3 %. Esto significó que una cifra cercana a los 92 mil estudiantes repitieran de grado en ese año escolar. En este nivel de enseñanza, la mayor tasa de repitencia (8%) se observa en niños que cursaban el 8° año básico (último del nivel), seguidos de los grados 6° y 5°. La tasa en la educación media es casi el doble, llegando al 8,1% en el mismo año (aproximadamente 184 mil jóvenes reprobaron de grado ese año). La cifra más alta correspondió al I Medio donde alcanza un 12,2%, seguido del II Medio. Para ambos niveles de enseñanza, estas cifras afectan más a hombres que a mujeres.

Cuadro N° 3

Tasa de reprobación en enseñanza básica y media, Chile 2007

Nivel	Total	Hombre	Mujer
Enseñanza Básica	4,3 %	5,3 %	3,2 %
Enseñanza Media	8,1 %	9,4 %	6,7 %

Fuente: Ministerio de Educación, op. cit: 99

Para medir el nivel de retraso escolar que sufren los estudiantes en nuestro país, podemos utilizar la denominada tasa de idoneidad del alumnado, entendida como un indicador que medirá el porcentaje de estudiantes de la edad considerada, que se encuentra matriculado formalmente en el curso que

le corresponde teóricamente, dependiendo de su edad. Pero podemos ver que el porcentaje de alumnos matriculados en el curso que le correspondería por edad, es menor a medida que aumenta el nivel educacional del alumno.

“Así, mientras el 94% de los alumnos de educación básica estaban matriculados en el curso correspondiente a su edad, la cifra para la enseñanza media es de un 90%. De esta forma, el 5,5% de los niños y niñas que cursaban la enseñanza básica presentaban algún grado de retraso escolar. En este nivel, la cifra mayor se alcanza en el 7° grado con un 8,4%. En la enseñanza media la tasa de retraso llegó a un 9,2%, lo que implica que cerca de 95 mil jóvenes presentaban una edad mayor a sus compañeros de curso. La cifra más alta se produce en el I Medio con un 11,7% (Ibid: 99).

Cuadro N° 4
Tasa de idoneidad en la edad del alumnado, Chile 2007

Nivel	Adelanto	Normalidad	Retraso
Enseñanza Básica	0,78%	93,69%	5,53%
Enseñanza Media	0,78 %	89,98 %	9,24%

Fuente: Ministerio de Educación, op. cit: 99

Por lo general un desertor registra una o más repitencia dentro de sus antecedentes académicos, estos hechos provocan que el desertor se aleje cada vez más en edad al resto de sus compañeros y pasan muchas veces a ser víctimas de burlas, comentarios negativos y discriminación dentro del establecimiento educacional, esto puede generar una expulsión del colegio o

un alejamiento o abandono permanente producto que los alumnos comienzan a presentar una pérdida del valor propio, autoestima, sueños o ideales.

La repitencia es vista generalmente como una responsabilidad neta de los alumnos, quienes no fueron capaces de cumplir con los estándares determinados o con las evaluaciones indicadas para ser promovidos de curso, sin embargo muchas veces se dejan de lado las causas que pudo tener la institución escolar respecto a esta decisión. “Esta lejanía de la escuela con relación al fracaso de sus alumnos es más evidente en la deserción: el alumno se fue, no volvió... ¡Pese a todo lo que hicimos por él!”, dirá alguien en la escuela”. (UNICEF, op. cit: 61)

El Ministerio de Educación (2007) señala que la repitencia suele ser una de las mayores causales de la deserción escolar ya que es uno de los fracasos escolares más usuales en los alumnos de enseñanza básica y media, sin embargo es una problemática que debe ser combatida mientras los alumnos estén aun dentro del sistema educativo, ya que una vez que decidan hacer abandono permanente del sistema educacional, es muy difícil volver a motivarlo o incentivarlos a volver. Las soluciones más próximas apuntan a potenciar las instancias de aprendizaje, generar una visión de escuelas inclusivas y menos discriminadoras, hablamos específicamente de escuelas con perspectivas pedagógicas que apunten a prevenir el fracaso escolar más que combatirlo.

Los alumnos que tienen un fracaso escolar como la repitencia encuentran como salida más próxima a su problema el cambio o retiro del establecimiento educacional, surgiendo de esta manera ciertos supuestos errados respecto a la repitencia, supuestos que están asimilados como ciertos o verdaderos dentro de nuestra sociedad.

El primer supuesto hace alusión a pensar que el origen de la repitencia está en el alumno, quien no aprende. Este supuesto es erróneo ya que la repitencia tiene diferentes causales que van desde el ámbito personal, familiar

y social, teniendo gran responsabilidad en este fracaso el alumno, el profesor y la institución donde el desertor se encontraba inserto. La repitencia de un curso se mide en base a la escala de notas que se utiliza en cada evaluación, por lo tanto la actividad de evaluar a un alumno es un hecho subjetivo, como se señala en el texto “Educación, Pobreza y Deserción Escolar”:

“La evaluación de los docentes, más que medir el logro o no de los objetivos o establecer los progresos de los alumnos, suele comparar el rendimiento de los alumnos de un curso entre ellos. En consecuencia, el éxito de un alumno al cabo de un año escolar depende más de la clase a la cual asiste, que del nivel de competencias y la amplitud de sus progresos. (UNICEF, op. cit: 44)

El segundo supuesto errado se refiere al hecho de hacer repetir a los alumnos, porque se supone que es beneficioso para ellos, hay muchos apoderados e inclusive profesores que están convencidos de que un alumno que durante el año escolar ha tenido calificaciones bajas debe repetir de curso, sin embargo psicológicamente los niños, niñas y/o adolescentes se ven afectados, se sienten culpables, bajan los niveles de su autoestima, sus metas e ilusiones también se ven perjudicadas, considerando además que ven este fracaso escolar como una falta de aptitud académica.

El tercer y último de los supuestos errados, plantea que la repitencia ayuda a mantener o mejorar la excelencia académica, se suele creer muchas veces que el fracaso podría llevar a un triunfo, se plantea dentro de nuestra sociedad que el éxito a nivel educacional se mide según la promoción de un curso a otro y el fracaso según el nivel de repitencia que el alumno registre.

4 - Violencia Escolar

Los conflictos y la violencia escolares son una problemática social que ha ido creciendo a través del tiempo, y su magnitud abarca a escuelas tanto públicas como privadas. La violencia en sus diferentes expresiones ha logrado no solo traspasar estatus sociales, sino también ha traspasado generaciones, los problemas y la violencia aparecen a diario en cada una de las aulas de clases y se manifiesta desde pequeñas bromas, burlas y sarcasmos hasta la violencia física desmedida.

“Se señala que en las últimas décadas, América Latina es identificada como un ejemplo de fenómenos de desigualdad y de exclusión social en el mundo. Los jóvenes latinoamericanos, principalmente de edades entre 15 y 24 años, constituyen la franja de población más expuesta a la violencia, ya sea como víctimas, o como agentes”.

(Abramovay, 2005: 17)

La agresividad o violencia ha tenido grandes brotes en los centros educativos, llegando a formar un fenómeno alarmante dentro de nuestra sociedad, ya que los actos de violencia se presentan de manera reiterada como un mero reflejo de lo que ocurre dentro de la sociedad en general. Algunas señales violentas o inclusive antisociales que presentan los niños, niñas y/o adolescentes dejan de manifiesto lo que ocurre a diario en su entorno más próximo y las causas o razones de dichos actos deben buscarse en ese entorno mismo, ya sea en la familia o con el grupo de pares con los que se relaciona.

En muchos de los centros educativos podemos ver que la sana y buena convivencia escolar se deteriora a tal nivel que imposibilita realizar la verdadera misión de formación teórica, que deben cumplir los docentes y directivos que en éstas instituciones trabajan.

Entenderemos el término de buena convivencia escolar como lo señala la Ley General de Educación del Ministerio de Educación:

“Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Ley General de Educación N°20.370, Art. 16 A y 16 B)

Uno de los procesos negativos que se da en la convivencia escolar está referido al acoso escolar, definido como:

Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.” (Ibid)

En Chile la Fundación Paz Ciudadana, (2005) entiende el término de violencia como cualquier comportamiento de algún individuo que intente amenazar o causar efectivamente algún tipo de daño ya sea físico, alusivo a golpes, empujones, daños, robos, uso de armas o agresión sexual; verbal, amenazas, acoso, sobrenombres, burlas o insultos; social, rumores, exclusión o discriminación. Muchos de estos tipos de violencia u agresiones se están dando dentro de los establecimientos educacionales, ya sea colegio o liceos de enseñanza media.

El fenómeno de la violencia se considerara como un acto de reconocimiento, un reconocimiento del otro, por lo general para que un joven se violento debe existir la presencia de un otro o de varios otros sujetos a quienes expresar la violencia o la ira. Los actos violentos están ligados directamente con la cultura y la sociedad donde los jóvenes nacen, se desenvuelven, y adquieren pautas de comportamiento, valores y normas, por lo que entenderemos que “La tesis cultural de la violencia escolar, propone que estaría estrechamente ligada a la articulación de nuevas formaciones socioculturales en el contexto juvenil de las escuelas” (García Y Madriaza, 2005: 14).

Actualmente nos encontramos con comportamientos agresivos y antisociales que están cada vez más presentes en los jóvenes y alumnos insertos en instituciones educativas, sin embargo, no podemos hablar de causas claras que llevan a estos jóvenes a comportarse de una manera violenta, ya que sus posibles causas o factores son múltiples y variados van desde factores sociales, relacionales, ambientales, familiares y personales. Culturalmente se habla de que prevenir un problema de violencia escolar es mucho más fácil que curarlo una vez desarrollado, por lo que se vuelve sumamente necesario buscar como objetivo central a nivel pedagógico una solución a esta problemática, para esto se recomienda realizar intervenciones que apunten a resolver y mediar conflictos a nivel escolar.

Las conductas violentas dentro de un establecimiento educacional, como lo es la escuela o el liceo, son un tipo de comportamiento que presentan las características particulares de cualquier otro tipo de acto o comportamiento violento, pero la diferencia es que los protagonistas son niños, niñas y/o adolescentes que se encuentran matriculados y estudiando activamente dentro del establecimiento educacional y son parte de él. Por lo tanto hablamos de un alumno agresivo o violento, que con su mal comportamiento está infringiendo las normas, o reglamentos escolares previamente establecidos, por los directivos, profesores, apoderados y los mismos alumnos de la institución, pasando a llevar a sus compañeros de aula y a las demás personas que comparten en esta institución.

En los establecimientos educacionales, es obligación contar con un reglamento interno que defina las normas y reglas que se deben cumplir dentro de este espacio educativo, como lo señala la Ley General de Educación en su artículo número 16:

“Contar con un reglamento interno que regule las relaciones entre el establecimiento y los distintos actores de la comunidad escolar. Dicho reglamento, en materia de convivencia escolar, deberá incorporar políticas de prevención, medidas pedagógicas, protocolos de actuación y diversas conductas que constituyan falta a la buena convivencia escolar, graduándolas de acuerdo a su menor o mayor gravedad.

De igual forma, establecerá las medidas disciplinarias correspondientes a tales conductas, que podrán incluir desde una medida pedagógica hasta la cancelación de la matrícula. En todo caso, en la aplicación de dichas medidas deberá garantizarse en todo momento el justo procedimiento, el cual deberá estar establecido en el reglamento.”. (Ley General de Educación N° 20.370, art. 16 F)

Dentro del contexto escolar existen variados comportamientos que pueden definirse como violentos, entre ellos se encuentran los actos violentos que están dirigidos específicamente a materiales o indumentaria, que se encuentran dentro del establecimiento, como el deterioro de mesas, sillas, pizarrones, ventanas, baños, laboratorios entre etc. Otro acto de violencia, es la que se desata directamente hacia personas, comprendiendo aquí específicamente a los directivos, docentes y compañeros, aquí se considera violencia la indisciplina en el aula, la desobediencia con los profesores, peleas entre compañeros, burlas, empujones u otra violencia física, este último tipo de violencia se denomina “bullyng”. Los protagonistas de estos actos de violencia generalmente se denominan inadaptados o inaceptados y responden ante la

violencia de diferentes maneras, podemos verlo reflejado en el siguiente párrafo:

“Los niños socialmente inaceptados reaccionan en diferentes formas, algunos se vuelven desconfiados, tímidos, retraídos, otros muy bélicos y dominantes. Estas actitudes se muestran a través de la conducta del alumno en la sala de clases. Algunos muestran abiertamente su desprecio, haciéndose los dormidos, conversando o burlándose ya sea de sus compañeros o profesores; algunos consiguen una habilidad para no trabajar en clases o irse a otra que no les corresponde, resultando una estrategia efectiva para combatir el aburrimiento y a la vez demostrar su habilidad en la pelea lo que determina la ley del más fuerte”. (Díaz y Pino, op. cit: 69)

Según Díaz y Pino para prevenir la violencia a nivel escolar, es necesario tomar en consideración los factores de riesgo y de protección que influyen a diario en el estudiante, que puede ser víctima de la violencia en sus niveles más múltiples, enfocándonos en su entorno y en su mundo personal. Además es necesario analizar las interacciones de los estudiantes con su familia, con su entorno más próximo, con los medios de comunicación, sus creencias, valores entre otras, ya que solo así podremos interiorizarnos en las posibles causas o génesis de la violencia en los niños, niñas y/o adolescentes. Recién una vez estudiadas las razones se puede empezar a trabajar en función de disminuir o prevenir la violencia dentro de los establecimientos educacionales, ya que analizando la variedad de perspectivas, nos podremos encontrar con los factores de riesgo a una menor edad.

SEGUNDA PARTE

MARCO REFERENCIAL

CAPITULO III

EDUCACIÓN

Para esta investigación es fundamental contextualizar la temática de educación en Chile y sus cambios a través de la historia para continuar con antecedentes de la comuna de Lampa, donde se llevó a cabo el estudio sobre la temática de deserción escolar.

1.- Historia de la educación en Chile.

En la época colonial la educación formal, las llamadas escuelas de primeras letras, estaban a cargo de los cabildos o de la iglesia ya que la educación en ese entonces era considerada como una obra de caridad que debían asumir las órdenes religiosas. El método de enseñanza utilizado en las escuelas en esta época, era a través de la fuerza, las repeticiones y la memoria, la disciplina era estricta realizando castigos a los alumnos con diversos objetos.

Esta manera de enseñar duró hasta el siglo XVIII y el siglo XIX, ya que con la llegada de la Ilustración se comenzaron a formar Universidades como la de San Felipe entre otras. Acercándose a la época de la Independencia se fundó el Instituto Nacional, una entidad de educación secundaria y superior que se dedicaba a educar a jóvenes pertenecientes a las elites de nuestro país. La Constitución de 1833 que rigió hasta 1925, logró reconocer la existencia de una libertad de enseñanza y de igual manera asignó al Estado una responsabilidad real tanto en el desarrollo como en la vigilancia de la educación en Chile.

Un hito importante durante la historia de la educación, fue la primera ley de instrucción primaria, que nace durante la mitad del siglo XIX, específicamente en 1860, esta ley se funda con un carácter unitario del estado y tenía entre sus objetivos una influencia cultural y educativa proveniente de Francia y se aplicaba de forma centralizada. La fundación de los liceos comienzan en este mismo periodo, estos eran de carácter humanístico y

preparatorios para el ingreso a las universidades, cabe señalar que en 1842 la cifra de estudiantes secundarios alcanzaba a los 2.000 alumnos. Esta cifra fue en aumento con el transcurso de los años.

Desde 1880 hubo un cambio en la educación, dando paso a una influencia pedagógica alemana, surgiendo un cambio en la conducción de las escuelas normales y una reforma en la educación primaria.

En 1920 se dictó la Ley de Educación Primaria, la que consistía en la obligatoriedad de la misma, logrando que el sistema educacional creciera. En 1925 se dictó la Constitución que lograba separar la Iglesia del Estado, sin embargo se mantuvo el principio de libertad de enseñanza, pero ahora era el Estado quien atendía la temática de la educación. A fines de los años 20 ocurrió una reorganización en el sistema de educación pública, naciendo el actual Ministerio de Educación. En la década de los 40 se formaron los liceos renovados que ofrecieron una educación moderna, más funcional al desarrollo económico y de igual manera nació la educación técnica o vocacional.

En la década de los 60 y hasta la finalización del Gobierno de la Unidad Popular, la educación en Chile sufre un apogeo en todos los niveles educacionales, empezando a aparecer el concepto “de igualdad de oportunidades” que buscaba prácticas sistemáticas y que los colegios, liceos y universidades permitieran el ingreso de los más pobres y la clase media del país. Los gobiernos de: Alessandri, Frei Montalva y Allende lograron aumentar dentro de sus gobiernos el presupuesto destinado a la educación, por lo que en esta época el sistema educacional dependía de esta repartición y del compromiso latente del Estado. En estos gobiernos la educación era considerada como una herramienta o medio para superar la pobreza.

Desde la toma del poder por parte del Gobierno Militar, el sistema educacional, sufrió un cambio, ya que puso fin a los principios que perseguían en años anteriores. Se comenzaron a intervenir las universidades destinando rectores delegados provenientes del Gobierno. Dentro de los cambios se puede mencionar además el traspaso de la administración de los colegios y liceos a

los municipios de cada comuna, quienes recibían una subvención del estado para administrar dichos establecimientos, además aparecieron nuevas escuelas privadas con financiamiento estatal. En cuanto a las universidades se puso fin a los aranceles diferenciados y gratuitos para los sectores pobres y se crea un nuevo método de financiamiento, que otorgaba un monto extra a las universidades que captaban a los puntajes más altos de la prueba de aptitud académica. Todos estos cambios se realizaron en la década del 80 como prueba piloto en la sociedad chilena, para futuro normalizarla constitucionalmente el 10 de marzo de 1990 como la Ley orgánica Constitucional de Enseñanza N°18.962 (LOCE).

Luego de más de una década de políticas autoritarias y economía neoliberal, en 1990 con la llegada de un gobierno democrático, las políticas educacionales estaban centradas en la calidad y equidad de los contextos y resultados de los aprendizajes en el sistema escolar.

“El gobierno democrático que asumió en marzo de 1990, luego de mas de década y media de gobierno militar, inauguró un marco de políticas educacionales que abarca los 14 años que van desde ese año hasta el 2004, a través de tres gobiernos y siete ministros de educación, quienes originaron e implementaron políticas orientadas por una misma visión sobre calidad y equidad de la educación, y ocurrieron aun repertorio compartido de criterios y acción y aplicaron instrumentos del Estado y mercados similares” (Ministerio de Educación, op. cit: 8).

Desde el 2003 al 2006, el gobierno tenía como objetivo a nivel educacional enfocar sus políticas en dos ejes centrales. El primero hace referencia a ampliar las oportunidades educacionales y distribuirlas con equidad. La segunda pretendía fortalecer el capital humano del país.

Un hito importante dentro de la historia de la educación chilena, es la modificación de la Constitución realizada en el 2003, a través de la ley N°19.876, la cual señala que se considerará 12 años de obligatoriedad escolar y gratuidad para todos los jóvenes, hasta que estos cumplan los 21 años. En el 2005 se crearon políticas educacionales con el fin de incorporar al sistema de educación parvularia 120.000 nuevos niños, ampliando la cobertura de niños entre 0 a 6 años a un 40%.

En el 2006 ocurren en el país una serie de conflictos con los estudiantes de enseñanza media, por el descontento de estos mismos hacia las leyes vigentes en la época, éstos estudiantes llamaban a reformar la educación pública del país. El gobierno acoge las opiniones de éstos nuevos actores educativos, llegando a un acuerdo y entregando una propuesta al parlamento en el 2007 para que sea discutido. Este mensaje fue enviado por la presidenta Michele Bachelet. En el 2009 esta propuesta es aprobada por el poder legislativo y un 17 de agosto del 2009 fue publicada la nueva Ley General de Educación N° 20.370 (LGE).

“En efecto, por medio de este proyecto de ley, se propone una normativa general encaminada a organizar u ordenar mejor el sistema de educación parvularia, básica y media, para contribuir a la elevación o mejoramiento de la calidad del servicio que prestan los establecimientos reconocidos oficialmente en dichos niveles, y a asegurar la equidad en la prestación de dicho servicio, impidiendo las discriminaciones ilegítimas y las exclusiones. Al mismo tiempo, el proyecto, en su dimensión de Ley General de Educación, explicita y amplía los derechos específicos de los distintos actores que concurren en la educación, así como los correspondientes deberes”. (Bachelet, 2007: 6)

Respecto al marco legal del sistema educativo, desde el año 70 hasta la actualidad son las siguientes. El 29 de diciembre de 1979 surge el decreto de ley de rentas municipales N° 3.063 la cual señala la facultad del Gobierno para traspasar los servicios públicos desde la administración central del Estado a las municipalidades, incluyendo en esto a los establecimientos educacionales que dependían del Ministerio de Educación. El 11 de septiembre de 1980 se gestó la Constitución Política donde se incluían disposiciones generales que incidían en la organización y gestión del sistema educacional, como los son la descentralización, la propiedad privada y la libre gestión de las empresas.

El 10 de marzo de 1990 surge la Ley Orgánica Constitucional de enseñanza N° 18.962 y como ya se mencionó anteriormente, esta ley opera como norma matriz de la reestructuración y funcionamiento del sistema educativo en Chile.

En relación a la estructura, organización y financiamiento del sistema educativo, cabe señalar que en la enseñanza básica se debe cumplir ocho años obligatorios de enseñanza, de alumnos que deben tener entre 6 y 13 años de edad. En relación a la educación de enseñanza media son cuatro años obligatorios desde el 2003, para alumnos entre 14 y 17 años de edad. La educación general y técnico profesional fue modificada, ya que hasta el 1998 los alumnos comenzaban su especialización técnica a los 14 años, esto fue redefinido y la especialización se realiza en el segundo año de enseñanza media, para esto los dos últimos años están divididos en dos modalidades: científico- humanista y técnico profesional “científico humanista, con el 57.3% del total de la matrícula de enseñanza media, y técnico profesional, con el 47.2 % de la matrícula en el año 2002”. (Ministerio de Educación, op. cit: 30)

Respecto a la educación preescolar cabe señalar que está dirigida a niños de hasta 5 años de edad, que pueden ser matriculados en instituciones educativas públicas o privadas. Esta enseñanza no es obligatoria y las matrículas son para niños entre 4 y 5 años de edad “la matrícula total en

parvularia en 2002 fue de 480.920 niños, 74.4% de la cual correspondió a niños de 4 y 5 años de edad” (Ibid).

La Administración Municipal según el Ministerio de Educación (2007) cuenta con el 58% de establecimientos educacionales en nuestro país, esto corresponde al 53% del total de matriculas al nivel nacional, la diferencia radica que en comunas rurales muchas veces solo existen escuelas municipales. La educación municipal es la encargada de dar cumplimiento y garantía a lo establecido en la constitución respecto a la educación obligatoria y gratuita.

Se ha entregado a los municipios un instrumento de planificación con la finalidad de administrar los recursos estatales, éste es el llamado “Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal” más conocido como PADEM. Desde 1995 es obligación que los municipios incorporen esta estrategia de planificación dentro de sus planes de trabajo. El PADEM debe contener un diagnóstico de cada establecimiento municipal, incluyendo un análisis de la situación de oferta y demanda en relación a las matriculas, además debe contener las metas municipales de cada establecimiento educacional, organizando los programas de acción para el año siguiente, ordenando los presupuestos de ingreso, gastos e inversión municipal en la educación y además debe contener el total del personal docente y no docente.

Después de conocer la historia de la educación, daremos paso a un análisis sobre las políticas de infancia y adolescencia existentes en el país.

2.- Política Nacional de Infancia y Adolescencia.

Según el Grupo de Trabajo Interministerial de Infancia y Adolescencia perteneciente al Ministerio de Planificación (2000), en Chile el Estado ha manifestado una preocupación por las temáticas de infancia y adolescencia a lo largo de varios años, para esto se han ido adecuando las políticas públicas dirigidas a este sector, pasando de una visión asistencial a una visión mayoritariamente promocional e inclusiva, esto se debe a que se comienzan a

ver a los niños y jóvenes como entes sujetos de derecho a los que se les debe incluir dentro del desarrollo humano de manera integral y óptima.

Ante esta nueva perspectiva de inclusión social los beneficios que están dirigidos hacia la infancia y adolescencia fueron mutando, ya no solo se ofrecen servicios o programas en función de atender y proteger a los niños problemas, sino más bien se responde a una lógica de ver a los niños y adolescentes como sujetos de derecho, con necesidades y carencias, pero además con diversas capacidades y herramientas que los hacen ser capaces de integrarse a su etapa de desarrollo de manera natural.

“El tema de la infancia ha sido relevado en la agenda pública social a partir de 1990, teniendo como marco de referencia los compromisos asumidos por Chile en la “Cumbre Mundial en favor de la Infancia” en 1990, y a partir de la suscripción de la Convención de los Derechos de los Niños (CDN), ratificada por nuestro país en ese mismo año” (Ministerio de Planificación, op. cit: 3).

Dentro del trabajo realizado por el Grupo de Trabajo Intersectorial, se señala que las políticas a nivel nacional que favorecen a los niños y adolescentes intentan responder a objetivos que se plantean en materia de infancia y adolescencia diversos actores de nuestro país, como lo son parlamentarios, municipios, organizaciones sociales e instituciones públicas que trabajan con este grupo etareo. Los objetivos se encuentran sustentados en la Convención de los Derechos del Niño.

“El diseño de la Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia, responde a una sentida aspiración de los más diversos actores de la sociedad chilena, desde la ratificación por parte del Gobierno de Chile, el 14 de Agosto de 1990, de la Convención sobre los Derechos del Niño, que en su carácter

vinculante, ha sido incorporada como Ley de la República”.

(Ministerio de Planificación, op. cit: 1)

El Ministerio de Planificación en conjunto con su grupo de trabajo, dispuso ocuparse de las políticas de infancia y adolescencia con la finalidad de construir un plan de acción que se lleve a cabo durante los periodos del 2001 al 2010. Su plan de acción se fundo en la creación de políticas que se utilizan como referente para orientar cada iniciativa o decisión que se tome en favor de la infancia y la adolescencia, generando de este modo una institucionalidad que abarque estas temáticas de manera independiente y eficiente.

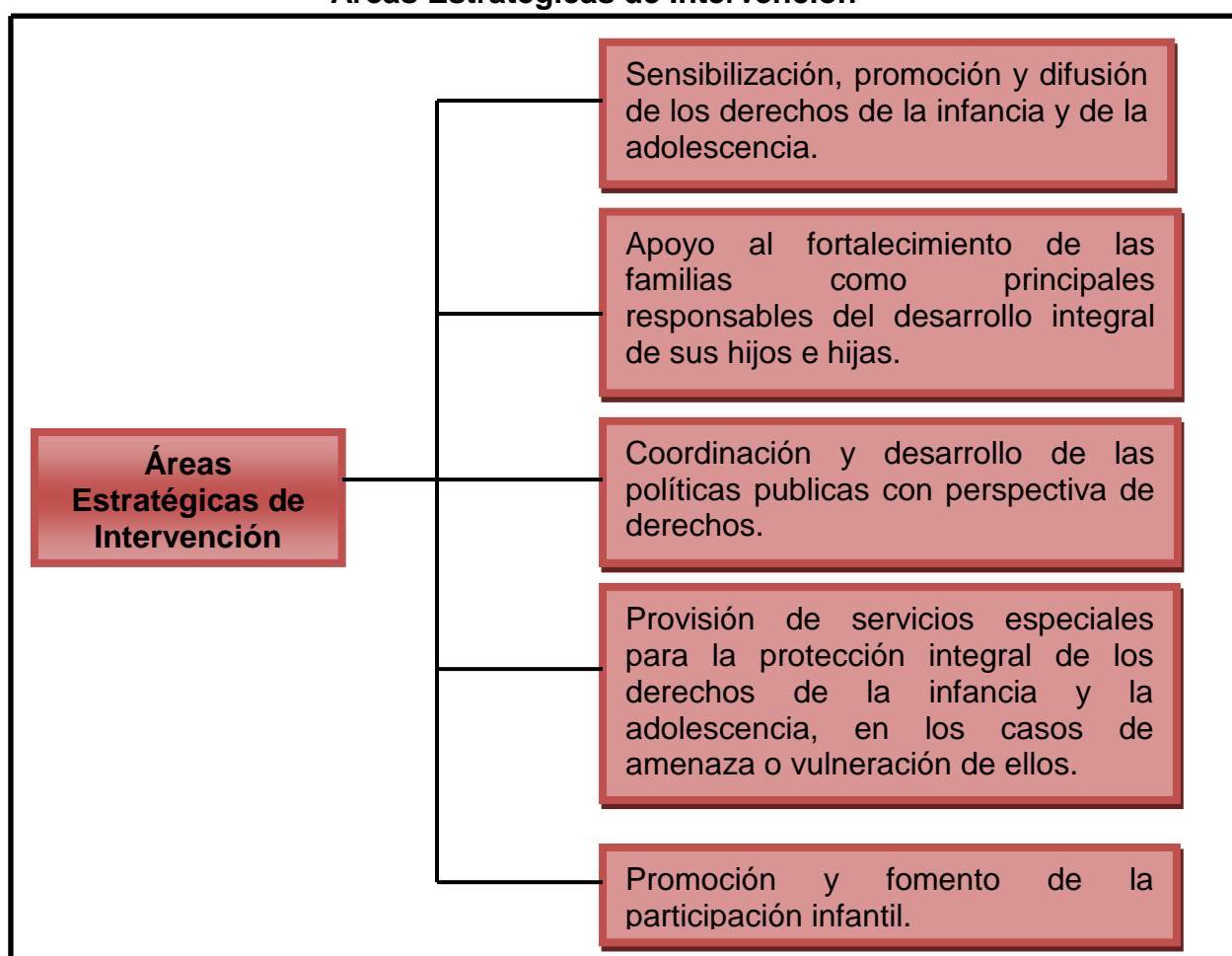
En conjunto con lo anteriormente señalado, las políticas promulgadas para este grupo etareo pretenden generar mecanismos e instrumentos que garanticen un especial cuidado y protección de los derechos que estos poseen, con la finalidad de que exista una mayor integración de los ciudadanos en nuestro país. Esta comisión o grupo de trabajo busca promover y estimular por sobre todo el desarrollo de ciertos planes, programas o beneficios que aseguren de alguna manera el desarrollo integral de los niños y adolescentes de nuestro país.

“La Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia contiene las orientaciones éticas, valóricas y operativas, para disponer de un instrumento de planificación efectivamente intersectorial, que permita instalar en la gestión pública chilena una nueva forma de “hacer política pública”, con una perspectiva de garantizar el pleno ejercicio de los derechos fundamentales del 33.6% de la población de nuestro país – 5.110.903 niños, niñas y adolescentes”. (Ibid)

Con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el plan de acción 2001 – 2010, fueron definidas por el Ministerio de Planificación ciertas áreas de trabajo, que tenían carácter prioritario dentro de las acciones públicas. Estas áreas tenían la finalidad de ser un marco referencial para organizar las acciones o actividades que se enmarcaron en las políticas nacionales dirigidas a los niños y adolescentes de nuestro país durante estos años. Las áreas de trabajo estipuladas fueron las siguientes:

Gráfico N° 5

Áreas Estratégicas de Intervención



Fuente: Ministerio de Planificación, opcit: 21

Dentro de los marcos de nuestro país, el Estado ha considerado dentro de la agenda política contar con programas y beneficios dirigidos a los niños y adolescentes del país.

3.- Antecedentes históricos de educación en la Comuna de Lampa.

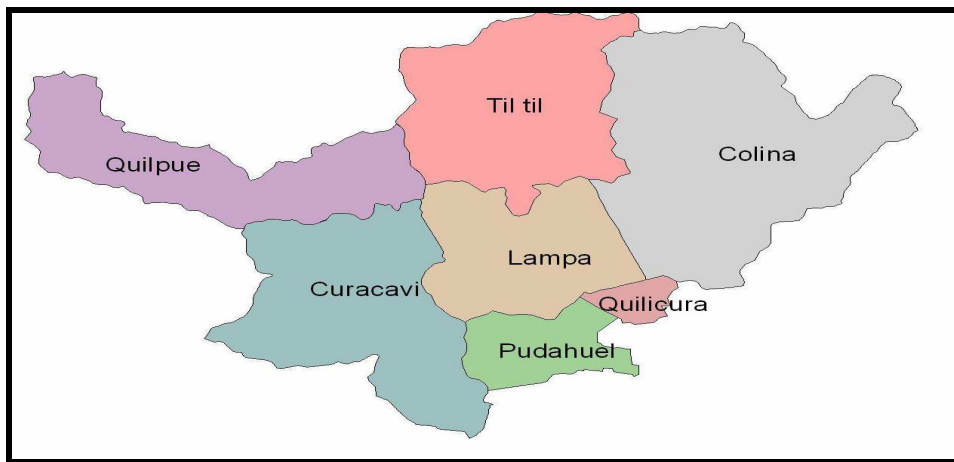
Nuestra investigación de deserción escolar, se llevó a cabo en la comuna de Lampa, siendo necesaria una contextualización de está. Partiremos con antecedentes históricos, para luego continuar con datos estadísticos referentes a la educación dentro de esta comuna.

En el año 300 a.c. la comuna de Lampa fue ocupada por indígenas de origen Inca quienes le pusieron el nombre a la comuna, que significa “pala de minero” en Quechua.

La comuna de Lampa se fundó el 22 de diciembre de 1891, por orden del presidente de Chile Don Manuel Montt. En el año 1894 se crea la Ilustre Municipalidad de Lampa, ubicada en calle Baquedano #964, su lugar físico fue cedido por Manuel Zelada y su primer alcalde fue Don José Solano Bemol. La arquitectura del edificio municipal es antigua y de tipo colonial y hoy en día sigue su funcionamiento en el mismo lugar.

Geográficamente la comuna de Lampa se encuentra ubicada en la Región Metropolitana y es parte de la Provincia de Chacabuco, la cual comprende también las comunas de Til-Til y Colina. Se ubica a 37 Km. al norponiente de la ciudad de Santiago. En sus 451, 9 kilómetros cuadrados de superficie se alberga su población, representando un 3% de la superficie regional. A continuación se podrá apreciar la distribución de la comuna.

Gráfico N° 6 Ubicación comuna de Lampa



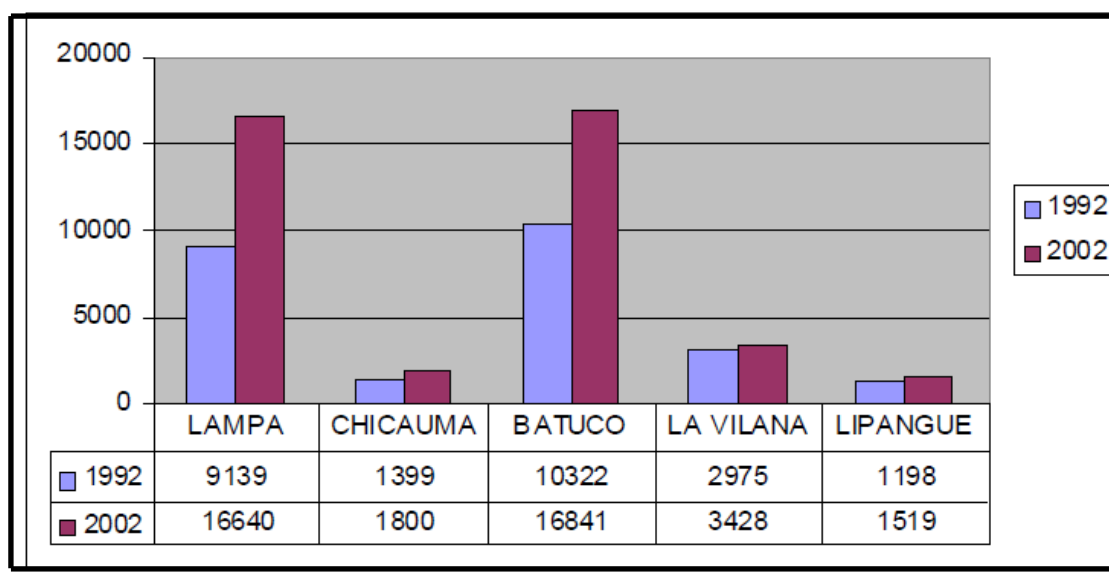
Fuente: Ministerio del Interior, opcit: 5

Es importante considerar que la comuna se divide en varias zonas: Lampa, Batuco, Estación Colina y Sol de Septiembre, Chicauma, Lo Vargas, Peralillo, La Vilana, Taqueral, Lipangue, entre otros.

Como se menciona en el planteamiento del problema, la comuna de Lampa se caracteriza por ser una comuna rural, ya que la mayoría de sus habitantes es de origen campesino, enlazados a actividades de agricultura y cosecha de hortalizas, de igual manera esta localidad conserva costumbres y tradiciones típicas chilenas que confirman sus características rurales. Este perfil ha ido cambiando durante el tiempo, combinando actualmente componentes urbanos e industriales, naciendo finalmente una nueva ruralidad.

Respecto a la caracterización sociodemográfica de la comuna de Lampa, el total de la población presenta un aumento significativo desde el año 1992 al 2002, la variación alcanza casi el 60% según lo señalado por el último Censo. Según el INE la comuna alcanza una población de 60.171 habitantes, según se representa en el siguiente grafico.

Gráfico N° 7
Características sociodemográfica.



Fuente: Ministerio del Interior, op. cit: 6

Respecto a la organización política y administrativa la comuna de Lampa depende directamente de la Intendencia de la Región Metropolitana y de igual manera al Ministerio del Interior. A nivel local, pertenece a la Gobernación de la Provincia de Chacabuco.

Actualmente la Ilustre municipalidad de Lampa, está dirigida por la alcaldesa Graciela Ortúzar Novoa, quien siendo la primera autoridad comunal preside el Honorable Consejo Municipal, Integrado por Marcos Álvarez Tovar, Rodrigo Plaza Peñaloza, Ricardo Díaz Uribe, Benito González González, Carlos Fuentes Roquer, Felipe González Pino. El Municipio es asesorado por el Consejo Económico y Social (CESCO), compuesto por 10 integrantes, que representan a los sectores sociales del comercio y la producción de la comuna.

En el municipio se encuentra la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), es el organismo encargado de asesorar a la alcaldesa y al Honorable Consejo Municipal y promoviendo el desarrollo de la comunidad además presta asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentando su desarrollo y participación. La directora de dicho organismo es Ana Karina Soto Pérez.

Las áreas de intervención de DIDECO se dividen en tres, la Unidad de Gestión Comunitaria, Unidad de Desarrollo Económico Local y el Departamento Social. Por medio del siguiente organigrama se podrá apreciar su distribución.

Gráfico N° 8

Dirección de Desarrollo Comunitario



Fuente: elaboración propia basada en I. Municipalidad de Lampa, 2011.

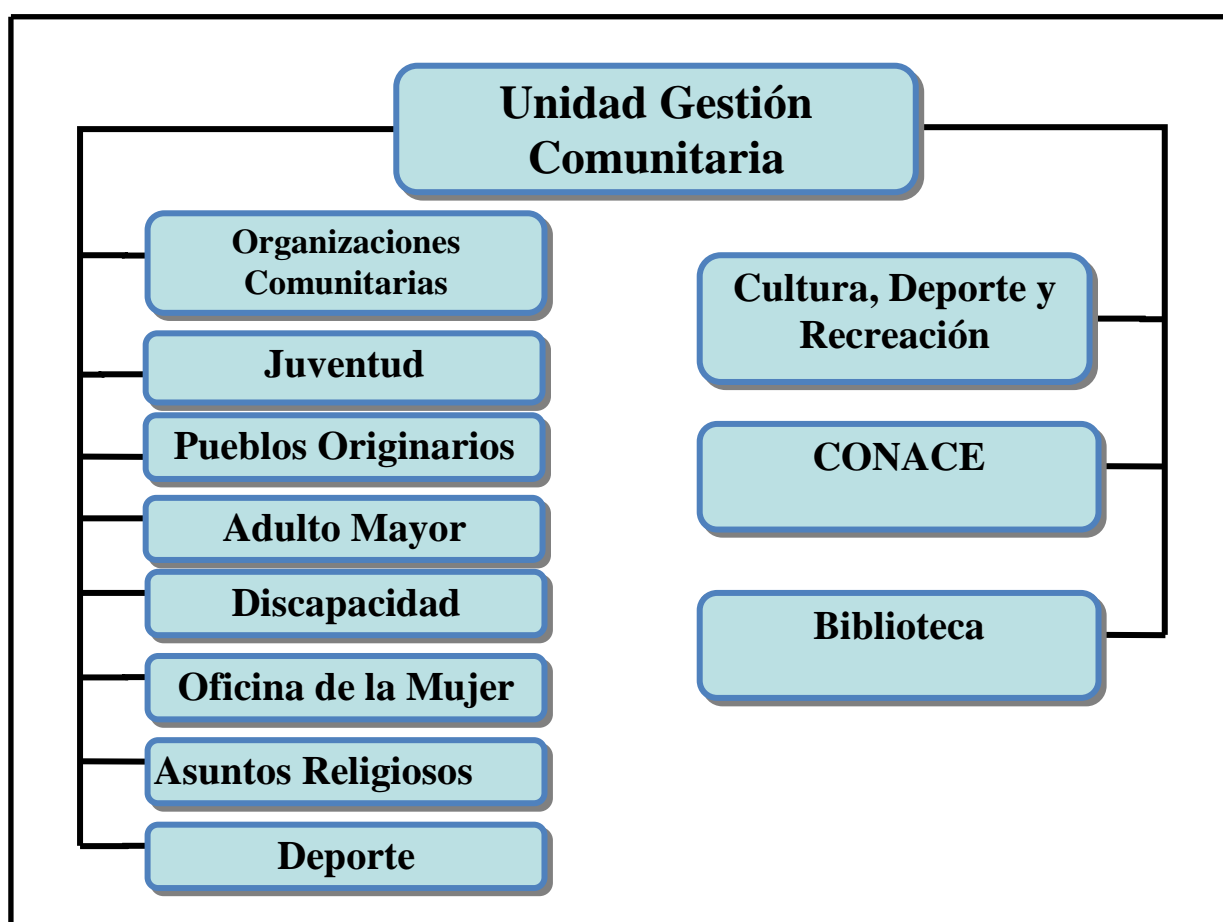
El Departamento Social de la Ilustre Municipalidad de Lampa, dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), tiene como función principal contribuir a la solución de los problemas socioeconómicos que afectan a la comunidad y asegurar las condiciones necesarias que le permitan acceder a una mejor calidad de vida.

La Unidad de Desarrollo Económico Local (UDEL), busca potenciar el desarrollo económico de las familias de la comuna de Lampa, su función se enfoca en contribuir a la gestión, brindar asesoría y apoyo a los emprendimientos económicos locales, incentivando y potenciando la autogestión económica. La UDEL genera condiciones para el desarrollo económico sustentable de la comuna, potencia las iniciativas de emprendimiento, de generación de empleo considerando las diversidades étnicas y culturales existentes en la comuna.

La Unidad de Gestión Comunitaria, tiene como función y objetivo prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legislación y promover su efectiva participación en el municipio, como lo señala la ley 18.695. Además esta unidad busca proponer y ejecutar medidas

referentes a materializar acciones relacionadas con las oficinas de dicha unidad, que se aprecian en el siguiente genograma.

Gráfico N° 9
Unidad de Gestión Comunitaria



Fuente: elaboración propia basada en I. Municipalidad de Lampa, 2011.

La Ilustre Municipalidad de Lampa tiene como objetivo servir y responder a las demandas de la comunidad, promoviendo la participación, el crecimiento y desarrollo armónico y equilibrado de la comuna, así como también mejorar la calidad de vida de sus habitantes, como lo señala la ley 18.695:

“Las municipalidades son corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y

asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas”. (Ley Orgánica Constitucional de Municipalidad N° 18.695, título I, Art. 1)

Lampa además cuenta con instituciones públicas, privadas y de servicios, tales como registro civil de identificación, tenencia de Carabineros de Chile, Juzgado de Policía Local, Compañía de Bomberos, Centros de Salud, Iglesias Católicas y otras religiones, Juntas de Vecinos, entre otros.

La Corporación de Educación, es una entidad que tiene por función administrar y gestionar la educación y los recursos pedagógicos y administrativos para las necesidades de los establecimientos municipalizados, en todos sus niveles y modalidades como sala cuna, enseñanza preescolar, enseñanza básica, enseñanza media, científico-humanista y técnico profesional y programas de educación para adultos.

En Lampa la Corporación de Educación actualmente se encuentra en un proceso de reestructuración y reajuste respecto a las áreas operativas, que deben ser coherentes con los servicios que brinda esta institución. Hoy en día la Corporación de Educación sigue las líneas de acción que exige el MINEDUC a través de sus programas y proyectos.

En el año 1982, se conforma la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Lampa, quien administra por medio de la Corporación de Educación los centros educativos de la comuna. En Lampa existen actualmente 21 establecimientos educacionales de los cuales 13 corresponden a la administración municipal. A continuación se detallan los establecimientos, el tipo de enseñanza y las jornadas de clases.

Cuadro N° 5
Colegios y liceos municipales

Nombre	Tipo de enseñanza	Jornada
Escuela Lipangue	Básica	Diurno
Liceo Cacique Colin	Parvularia Básica	Diurno
	Básica Adultos Media Adultos	Vespertino
Escuela Santa Bárbara	Parvularia Básica	Diurno
Escuela Manuel Segovia	Parvularia Básica	Diurno
	Básica Adultos	Vespertino
Escuela Polonia Gutiérrez	Parvularia Básica	Diurno
Escuela Publica de Polonia	Parvularia Básica	Diurno
Escuela Santa Rosa	Parvularia Básica	Diurno
Escuela Santa Sara	Parvularia Básica	Diurno
Escuela El Lucero	Parvularia Básica	Diurno
Escuela Sol de Septiembre	Parvularia Básica	Diurno
Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes	Media	Diurno
	Media Adultos	Vespertino
Liceo Municipal de Batuco	Parvularia Básica Media	Diurno
Liceo Pedro Jesús Rodríguez	Básica Adultos Media Adultos	Vespertino

Fuente: Esquema N° 10, PADEM Lampa 2011.

Respecto a la cobertura de matriculas en los establecimientos educacionales de Lampa en el 2010, se verá representado en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 6
Colegios y liceos municipales

	Total	Hombres	Mujeres
Parvulario	362	172	190
Básica	3328	1766	1562
Media	771	375	396
Nocturna	505	279	226
Total escuelas Municipales.	4966	2592	2374

Fuente: Esquema N° 11, PADEM Lampa 2011.

En la comuna, se encuentran en funcionamiento cuatro liceos municipales: Liceo Cacique Colin F361, Complejo Educacional Manuel Plaza, Liceo Municipal de Batuco y Liceo Pedro Jesús Rodríguez. Es importante tener en consideración estos liceos, ya que son los que componen nuestra muestra. A continuación podremos ver la reseña histórica, visión y misión que tiene cada institución.

1.- Liceo Cacique Colin:

Director: Sr. Eduardo Díaz

Visión: la comunidad del Liceo Cacique Colin contribuye a potenciar competencias, destrezas y habilidades culturales y morales, necesarias en los niños, a fin de que, aborden de manera exitosa los desafíos de la vida académica, laboral y personal que les plantee su futuro.

Misión: el liceo Cacique Colin entrega a sus alumnos herramientas pedagógicas, apoyadas por una coherente formación valórica, que les permita desarrollar aprendizajes significativos, que contribuyan al logro de adecuadas competencias culturales y sociales, entre las que destacan el respeto por la persona y el entorno, así mismo, formarlos con actitudes positivas, autónomos y con un fuerte dominio socio-afectivo.

Historia: el liceo nace como escuela N° 156 en el año 1891, con el tiempo, cambia su nombre por el de escuela básica N° 361. En tiempos de la reforma agraria se ubica en el Taqueral, en un terreno donado por parceleros del lugar.

En los 90, toma el nombre de Liceo Cacique Colin; en la actualidad atiende los niveles de pre-básica, básica en la jornada diurna y enseñanza básica y media para adultos en la jornada vespertina.

Durante su funcionamiento la escuela ha contado con los siguientes directores: María Carrera, Dominga Queupul, Yolanda Inzunza, Teresa Sepúlveda, Mariano Millaquen y actualmente Eduardo Díaz.

Posee jornada escolar completa desde terceros a octavos años. Durante el último año, se ha incorporado infraestructura moderna para la educación parvularia.

El equipo docente está constituido por 26 profesores titulados y 15 asistentes de la educación.

2.- Liceo Municipal de Batuco:

Director: Sr. Mariano Millaquén

Visión: proyectarse como una entidad educativa cuyo eje central lo constituye la convivencia pacífica, el respeto a la persona y el estricto apego a las libertades individuales. Es a través de los principios señalados que se

pretende una excelencia académica que le permita liderazgo en la comunidad, imponiendo un sello de calidad a su proceso educativo, dotando a sus educandos de las competencias intelectuales y valóricas.

Misión: crear en los educandos una sentida vocación por la paz mediante un entorno y clima afectuoso, donde se sientan acogidos y respetados en su diversidad, guiándolos en su desarrollo valórico, intelectual y social, capacitándolos para la vida laboral o persecución de sus estudios superiores, favoreciendo su inclusión social como ciudadanos capaces de aportar significativamente al desarrollo de la comunidad.

Historia: el Liceo Municipal de Batuco inició sus actividades académicas a mediados de marzo del año 2006, con los niveles de enseñanza preescolar, básica y Enseñanza Media Científica Humanista. Según lo planteado por el director Mariano Millaquén, señala que en aquella mañana un pujante grupo de diecisiete docentes de aula, dos directivos, dos auxiliares, tres asistentes y un nutrido grupo de emocionados padres, acompañaron a los cerca de 400 niños y jóvenes que dieron comienzo a nuestra historia institucional. Las primeras tareas se centraron en organizar espacios, recursos y funciones, así como en dotar a la escuela de un sentido de comunidad, para ello el director de la época Don Rubén Raby Vega, crea un estandarte, redacta un reglamento y pone en uso una añosa campana conseguida en préstamo.

El director Mariano Millaquén relata que el primer año fue especialmente difícil, sin embargo, el profesorado y la comunidad de entonces fueron capaces de superar con energía, creatividad y decidido compromiso la precariedad de recursos materiales y el intento de cierre por parte de las autoridades de la época. Estos esfuerzos mancomunados tienen sus frutos cuando el 1 de diciembre del 2006, la escuela obtiene por fin el reconocimiento oficial de cooperador de la función educativa del Estado mediante resolución exenta N° 3835 del Ministerio de Educación. El nuevo año trajo importantes desafíos, había que dotar a la comunidad de las herramientas de participación eficientes, por esta razón el director comienza las gestiones tendientes a organizar Centros de Alumnos y de Padres y Apoderados (CEPA).

En el año 2008 el liceo ingresa al régimen de Jornada Escolar Completa (JEC) desde 3° Básico hasta 4° Medio.

Las oportunidades educativas abiertas por el liceo resultan fructíferas y más de la mitad de los egresados a partir del año 2008, se encuentra cursando estudios de educación superior universitaria y técnica. Estos logros constituyen la expresión concreta de la misión social que sustenta la Unidad Educativa: entregar a la comunidad, ciudadanos que sean una contribución a la cultura y sociedad.

El señor Mariano Millaquén relata que durante el año 2009, el establecimiento se adjudica el proyecto Centro de Recursos Educativos (CRA) en Educación Básica, el cual permite sumar al aprendizaje nuevos recursos audiovisuales, mapas, textos y revistas. Además la escuela desarrolla un taller de danza educativa que tiene como consecuencia la presentación de la obra nacional la "*pérgola de las flores*" en versión de niños y niñas de este establecimiento educacional.

El año 2010 se incorpora un aula temática de ciencias, dotada de material didáctico experimental e informática educativa de alto nivel al servicio de la comunidad escolar. En el transcurso de los años se han sumado al proyecto educativo distintos profesionales, técnicos y asistentes de la educación que han dado un impulso renovado al centro escolar.

En la actualidad la conducción de establecimiento es de responsabilidad de su director Sr. Mariano Millaquén Quidel y su equipo de gestión integrado por la Inspectora General Doña Viviana Hernández, el jefe Técnico Sr. Juan Vásquez y el orientador Sr. Pedro Cáceres.

Hoy se encuentra en trámite la creación de especialidades técnico-profesionales que sin duda se constituirán en palanca del desarrollo local y camino de superación de su comunidad, proyectando a futuro un indiscutible sello valórico de solidaridad, superación y esfuerzo.

3.- Complejo Educativo Manuel Plaza Reyes:

Director: Sr. Alex Quiroz

Visión: ser la entidad educativa de mayor y más completa cobertura para la educación media local en Lampa, por tal razón su visión es consolidarse como una institución educativa de calidad, constituyéndose en el principal espacio social de fomento y desarrollo de los valores humanos y culturales trascendentes, en el cual se eduque a los estudiantes jóvenes y adultos en un marco de convivencia social y moral, siempre inspirado en principios humanista-cristianos y en aquellos propios de nuestra identidad nacional y local.

Donde la comunidad educativa en su conjunto, estudiantes y familia, profesores e instituciones de apoyo, asuma un rol relevante, participativo y colaborador con el proceso educativo, guiando el desarrollo integral en la persona del estudiante, en lo valórico, intelectual y social, capacitándolo a la vez para la vida laboral y la prosecución de estudios superiores.

Misión: el Complejo Educativo Manuel Plaza Reyes se ve como una entidad educativa, institucionalmente, la entidad viva de primer nivel de la comuna de Lampa, por lo que pretenden contribuir al desarrollo integral de sus estudiantes en el ámbito valórico, intelectual y social, proporcionándole a su comunidad un servicio educacional polivalente, orientado a los jóvenes y adultos, que los capacite para enfrentar la vida laboral y la continuación de estudios superiores, que promueva su inclusión social como personas que aportan positivamente al desarrollo de la comunidad local y nacional.

A su vez buscan entregar un servicio educativo, moderno, de calidad y concordante con las necesidades propias del entorno social, económico y cultural. Además enseñarles a sus estudiantes aprender a pensar, aprender a dialogar respetuosamente y aprender a construir su propio proyecto de vida, con optimismo y esperanza, orientándolos así en el desarrollo de su creatividad, de su responsabilidad y de su razonamiento crítico.

Historia: el Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes, según su director Alex Quiroz, debe su nombre a la memoria del laureado atleta lampino quien obtuvo medalla de plata en los juegos olímpicos de Ámsterdam, en el año 1928.

Este plantel educacional entró en funciones en el mes de junio de 1971 en calidad de anexo del Liceo N° 12 de Santiago, su primer curso tenía una matrícula de 20 alumnos cobijados en una sala de la escuela n° 158 actual Manuel Segovia Montenegro. En el año 1974 ocupó las instalaciones de la antigua escuela San José perteneciente a la congregación religiosa Santa Cena de Albis.

Su primer director fue el distinguido profesor de historia y geografía don Hernán Castillo Soto.

El año 1984 se reemplazaron las antiguas aulas de madera por una construcción sólida implementada con seis salas de clases y un pabellón de oficinas.

Desde su fundación hasta el año 1992, se entregaba una educación humanístico – científica y a contar de esta fecha, considerando los anhelos y necesidades de la comunidad, se transformó en un liceo Técnico Profesional ofreciendo a los estudiantes las especialidades de Electromecánica, Vestuario, corte y confección industrial y Contabilidad con mención en computación. En la actualidad se mantiene esta última especialidad y las dos anteriores han sido reemplazadas a contar del año 2008 por las carreras de Técnico en Enfermería, Atención de Párvulos, y Electricidad.

En el año 1994 se incorpora la educación de adultos de enseñanza media. Actualmente el liceo se encuentra incorporado al programa de jornada escolar completa contando con una matrícula de 730 alumnos y una dotación docente de 46 profesores, 6 directivos y 20 asistentes de la educación.

Este centro educacional ofrece a sus estudiantes un completo laboratorio de computación, un moderno laboratorio de ciencias y una biblioteca que satisface eficazmente las necesidades de información del estudiantado.

El Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes, lo lidera su Director don Alex Quiroz Campos, acompañado por el Sub-Director don Enrique Alarcón, El Inspector General Don Jorge Muñoz, Jefe de U.T.P. Doña Hilda Corvalán, Jefe de Unidad de Producción don Juan Arévalo y orientadora doña Rosa Sepúlveda.

Una vez repasada la historia de los liceos municipales con los que trabajaremos, pasaremos a revisar los antecedentes socioeconómicos, cantidad de alumnos por establecimiento y nivel de enseñanza de los estudiantes, esto a través de un cuadro comparativo.

Cuadro N° 7

Cuadro comparativo de los liceos municipales de la comuna de Lampa.

Nombre establecimiento educacional	Grupo socioeconómico	Nivel de enseñanza	Numero de estudiantes
Liceo Cacique Colin	Medio bajo	Enseñanza básica y media	81
Liceo Municipal de Batuco	Bajo	Enseñanza básica y media	53
Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes	Bajo	Enseñanza media	287

Fuente: Elaboración propia basada en www.simce.cl

A partir del cuadro anterior se puede apreciar que el nivel socioeconómico en dos de los liceos es bajo, pero de igual manera prima la condición de vulnerabilidad social en los estudiantes de los tres establecimientos. Es posible visualizar que dos de estos liceos cuentan con enseñanza básica y media y solo el Complejo educacional Manuel Plaza Reyes se centra en la enseñanza media, además el mismo liceo que cuenta solo con enseñanza media tiene una mayor cantidad de alumnos al contrario que el liceo Cacique Colin y Liceo Municipal de Batuco que imparten enseñanza básica y media.

Es así como se logró dar cuenta de la historia de la educación en Chile, para luego enfocarnos específicamente en lo referente a los antecedentes generales de la comuna de Lampa, donde realizaremos nuestro estudio abordando específicamente datos de la educación media y Corporación Municipal.

TERCERA PARTE

ANALISIS DE DATOS

CAPITULO IV

FACTORES SOCIOCULTURALES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS JOVENES DE ENSEÑANZA MEDIA DE LOS LICEOS MUNICIPALES DE LAMPA

En este capítulo analizaremos la información que pretende dar respuesta al objetivo general N°1 del presente estudio, para esto trabajamos con una muestra de 12 jóvenes desertores de enseñanza media y 12 padres o adultos responsables, de los sectores de Estación Colina, Batuco y Lampa Centro de la comuna de Lampa. Este apartado establece los factores socioculturales que influyeron en la deserción escolar desde la perspectiva de los jóvenes y sus familias.

A continuación se presentarán los resultados de las encuestas realizadas a los desertores de los liceos Cacique Colin, Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes y Liceo Municipal de Batuco, comprendiendo las edades entre 14 y 19 años, para luego continuar con las entrevistas semiestructuradas aplicadas a los padres o adultos responsables de los jóvenes.

Se realizará un análisis mixto de los resultados de este estudio ya que se cuenta con datos cuantitativos y cualitativos que fueron recogidos durante la investigación realizada.

1.- Factores familiares desde la perspectiva de los desertores.

Como ya se mencionó anteriormente dentro del marco teórico, la familia cumple la función de ser el contexto primario del adolescente “La familia es el agente de socialización primario ya que constituye la primera fuente de información para el niño acerca de su propia valía, de las normas y roles, y de las expectativas que desde muy pronto se proyectan sobre él” (Maccoby citado en Mestre et al; op. cit: 692), debe ser formadora y transmisora de cultura y

quien instruya a cada uno de sus miembros en su rol social por medio de la interacción que exista entre sus miembros. Para lo anterior, en los instrumentos aplicados se abordaron temáticas familiares como la comunicación, la toma de decisiones, las reglas y resolución de conflictos, los resultados fueron los siguientes:

Cuadro N° 8

Comunicación con los padres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos	Buena comunicación, es decir conversan frecuentemente	6	50,0	50,0	50,0
	Mala comunicación, es decir nunca conversan	1	8,3	8,3	58,3
	Distante, es decir conversan pocas veces	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

Según el cuadro de comunicación con los padres, podemos visualizar que el 50,0% de los jóvenes mantiene una buena comunicación con sus padres, es decir conversan frecuentemente con ellos; en segundo lugar tenemos un 41,7% que corresponde a una comunicación distante, es decir que conversan pocas veces y por ultimo un 8,3% mantienen una mala comunicación, es decir que nunca conversan con sus padres. La mayoría de

los encuestados afirman tener una buena comunicación con sus padres, pero un porcentaje de igual importancia señala tener una comunicación distante y alejada con sus padres, lo que imposibilita un funcionamiento armónico dentro del sistema familiar, ya que la comunicación es una de las herramientas más importantes al momento de solucionar un problema o de interactuar en el núcleo familiar. “La funcionalidad y satisfacción familiares, se pueden ver entorpecidas por una carencia de recursos, estrategias y técnicas de comunicación adecuada” (Gimeno, op. cit: 228).

Como lo señalamos en el marco teórico, el distanciamiento de la relación y comunicación entre padres e hijos se produce porque entre el paso de la infancia a la adolescencia se genera un distanciamiento en las relaciones, interactuando menos, es decir, conversan pocas veces. Es aquí donde probablemente el grupo de pares de estos jóvenes pasa a tener un rol central, que puede incidir en su decisión de abandonar el sistema escolar. En la medida que los jóvenes se distancian de sus padres, son ellos quienes deciden sobre las temáticas escolares, invisibilizado el rol de los padres en este contexto.

Cuadro N° 9
Toma de decisiones en la familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Padre	1	8,3	8,3	8,3
Madre	8	66,7	66,7	75,0
Otros	3	25,0	25,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

En relación a la toma de decisión de la familia, son las mujeres con un 66,7% quienes toman mayoritariamente las decisiones en el hogar, esto se debe a que muchas veces son las madres quienes pasan la mayor parte del tiempo al cuidado de los hijos y dirigiendo el hogar. Los padres asumen un rol de apoyar económicamente a la familia, por lo que no pasan mucho tiempo con los hijos, esto se ve reflejado en la opinión de los jóvenes quienes indican que solo un 8,3% de los padres, toman decisiones en el hogar.

El 25,0% de los jóvenes indican que son otros quienes toman las decisiones en la familia, la opción que indican en otros es que los padres en conjunto con las madres son quienes toman las decisiones en el hogar dando órdenes a los hijos, implementado reglas o normas que muchas veces no son aceptadas por los jóvenes “Algunas formas de crianza que son correctas en la primera infancia resultan inapropiadas para un adolescente. De esta forma los hijos adquieren un protagonismo diferente en la vida familiar y toma de decisiones” (Mestre et al; op. cit: 693). A continuación en el siguiente cuadro analizaremos si se implementan reglas estrictas en el hogar.

Cuadro N° 10
Implementación de reglas estrictas en el hogar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Si	6	50,0	50,0	50,0
No	6	50,0	50,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

Respecto a la implementación de reglas estrictas en el hogar nos encontramos con un 50,0% de jóvenes que señalan que si se implementan reglas estrictas en el hogar y el otro 50,0% restante dice que no se implementan reglas estrictas.

Los padres tienen un protagonismo y una responsabilidad fundamental a la hora de implementar reglas dentro del hogar, como por ejemplo en temas de horarios, permisos, tiempos de estudio, rendimiento académico, mesadas, malas amistades y sobretodo por la obtención de una profesión y un mejor futuro, como señalaron los autores Parra y Oliva (2002).

Esto es especialmente importante en relación al tema de estudio, pues los jóvenes van adquiriendo independencia y libertades para tomar decisiones. Si este resultado lo articulamos con el cuadro asociado a la comunicación, podríamos inferir que ya no incluyen a sus padres en la toma de decisiones, por la falta de comunicación y comprensión que existe en el núcleo familiar.

Muchas veces por la implementación de estas reglas estrictas o límites rígidos comienzan a presentarse problemas de convivencia entre padres e hijos, ya que los jóvenes se sienten incomprendidos por los padres surgiendo una preferencia por el grupo de pares, con quienes encuentran afecto y comprensión como se demuestra en el siguiente grafico.

Gráfico N° 10
A quien le cuenta sus problemas



Fuente: Investigación directa.

Se puede visualizar en el gráfico que los jóvenes desertores cuentan sus problemas mayoritariamente a los amigos, con un 41,67%, continuando con un 16,67% a los hermanos y a otros, considerando en la categoría de otros, a primos y parejas con las que conviven. El 8,33% siendo la cifra más baja, están incluidos los padres, las madres o ambos. Esto refleja lo que se mencionaba anteriormente “La relación de pares es potente y suple con creces las carencias familiares, al punto que en ellos se deposita la confianza que no se encuentra en la casa. En ellos y con ellos se hace lo prohibido, lo emocionante y se descubre la vida” (Sandoval, op. cit (b): 374) los jóvenes sienten mayor confianza y comprensión al contarle sus problemas a los amigos, con ellos quienes construyen relaciones, porque son personas con edades similares, comparten

gustos e intereses y es por esto que el adolescente llega a apoyarse mucho en su grupo de pares, son ellos quienes les dan seguridad y los guían en la etapa de la adolescencia.

Estos resultados son coincidentes con la progresiva independencia de los hijos y el alejamiento con los padres como figuras de autoridad, decisión y límites, lo que hace pensar que el factor de deserción empieza a ser una decisión personal del joven, donde sus padres o cuidadores no son tomados en cuenta en este paso.

Cuadro N° 11
Reacción de la familia ante un problema

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Se une para resolver el problema	6	50,0	50,0	50,0
Lo resuelven solo los afectados	4	33,3	33,3	83,3
No sabe	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

Según el cuadro, ante un problema, el 50,0% de las familias de los desertores se unen para resolver el problema, 33,3% lo resuelven sólo los afectados, sin incluir al resto de la familia y en un 16,7%, los jóvenes no saben de qué manera se resuelven los conflictos dentro de su hogar.

Es importante tener en claro que ninguna familia es igual a otra, ya que cada una tiene sus propias vivencias y constantemente se van adaptando a los cambios y problemas que se presentan y para esto deben buscar la manera de solucionarlo o aprender a vivir con ello, como ya se citó en el marco teórico la

familia es un “Grupo con historia, como un sistema abierto que sé autorregula y por eso mismo, sujeto a las propiedades de los sistemas. Posee estructura, dinámicas o juegos familiares.” (Luppi y Campanini, op. cit: 98). Dentro de las familias, se dan distintos tipos de problemáticas ya sea en temas económicos, salud, vivienda, educación, convivencia, drogadicción, alcoholismo, entre otros. Mayoritariamente la familia de los desertores encuestados, tienden a unirse como familia para resolver los problemas, esto según la percepción de los jóvenes.

Gráfico N° 11
Motivación a retomar estudios.



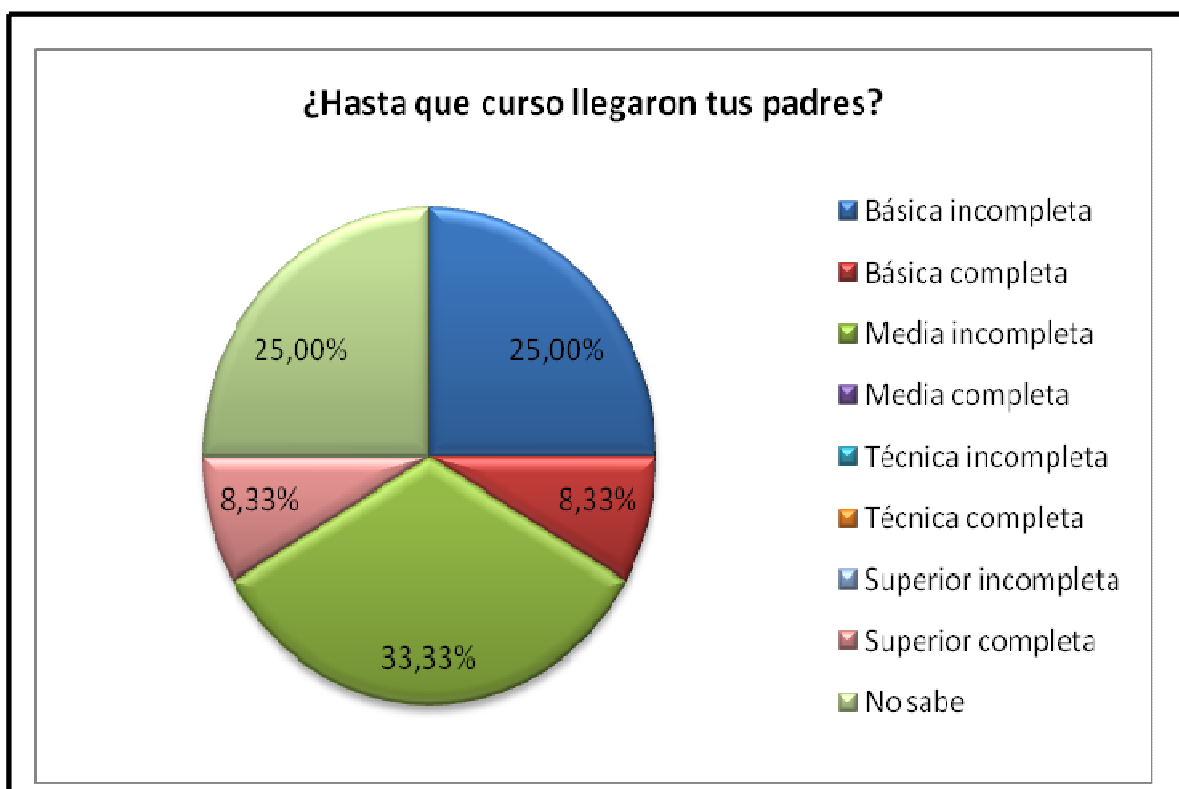
Fuente: Investigación directa.

En relación a la motivación que entregan los padres a los jóvenes desertores para que estos retomen sus estudios, el 91,7% de los jóvenes, dice que sus padres los motivan para que continúen sus estudios y el 8,3% dice no recibir ningún tipo de motivación. La motivación es la entrega de constante apoyo a superarse, motivándolos incluso en circunstancias desfavorables que puedan llegar a presentarse, como la deserción escolar.

“Facilitarles un lugar de trabajo, crear un clima positivo de estudio en casa, valorar más el esfuerzo que los resultados, proporcionarles información sobre lo que tienen que hacer y cómo hacerlo, mantener contacto periódico con los profesores, orientar en métodos de estudio, hablar bien delante de ellos del colegio, apoyarse en lo que ya hacen bien”. (www.espinosa.edu.pe)

Son los padres quienes deben aconsejar y orientar a sus hijos en la toma de decisiones en temáticas escolares y brindar las condiciones necesarias para que retomen los estudios, sin embargo en los análisis anteriores se ha ido detectando que el impacto o la influencia de los padres a medida que el estudiante crece, cada vez es menor, por lo que aún cuando los padres apoyen la idea de que los hijos continúen sus estudios, este discurso para los jóvenes no tendría una importancia significativa.

Gráfico N° 12
Estudios de los padres.



Fuente: Investigación directa.

Según el gráfico, el 33,33% de los padres de los adolescentes, no terminó la enseñanza media, el 25,00% no finalizaron la enseñanza básica, el 25,00% de los jóvenes encuestados, señala no saber la situación académica de sus padres, el 8,33% terminó la enseñanza básica completa y el otro 8,33%, terminó la educación superior completa.

Como lo señalamos en el marco teórico, cuando los padres no terminan sus estudios, los hijos al igual que ellos dejan de estudiar, en estos casos cuando no existe preocupación por los hijos, los padres demuestran que continuar con los estudios no es algo relevante “El bajo nivel educacional de los padres dificulta que el hogar pueda constituirse en instancia de apoyo a la práctica escolar” (INJUV, op. cit (b): 8). Podemos señalar que el mayor porcentaje corresponde a que los padres no terminaron la enseñanza media.

2.- Factores escolares desde la perspectiva de los desertores.

Desde el ámbito escolar, existen diversos factores que inciden en la deserción escolar de los jóvenes de enseñanza media, como la repitencia, problemas de aprendizaje, violencia escolar, relación con profesores y compañeros, entre otros, que influyen en la deserción de los jóvenes. Para analizar estas temáticas, revisaremos los resultados de las encuestas aplicadas a los desertores.

Cuadro N° 12
Relación con los profesores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Buena relación, es decir me escucha y apoya	10	83,3	83,3	83,3
Mala relación, es decir no me escucha ni me apoya	1	8,3	8,3	91,7
Distante, es decir me ignora en clases	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

El 83,3% de los jóvenes encuestados señala que cuando estudiaban mantenían una buena relación con los profesores, es decir lo escuchaban y lo apoyaban de manera continua, en un 8,3%, los jóvenes tenían una relación distante, es decir se sentían ignorados dentro del establecimiento y con un mismo porcentaje de 8,3%, tenían una mala relación con sus profesores no sentían su apoyo, no conversaban con ellos.

La relación que debe existir entre un profesor y su alumno no necesariamente debe establecerse sobre la simpatía, pero si entregar apoyo hacia quienes tengan dificultades en entender ciertas materias. Si se genera un espacio de imposición por parte del profesor, esto causará un rechazo o alejamiento de los alumnos, por lo que debe de existir una actitud de motivación, paciencia, respeto y al mismo tiempo exigencia “La motivación de

los profesionales de la educación se puede conceptualizar como el interés profesional y el entusiasmo que una persona muestra hacia el logro de metas individuales y de grupo en una situación de trabajo” (Bentley y Rempel citado en Carretero, Liesa, Mayoral y Molla, 2008: 3).

La motivación entregada por los profesores es esencial para el crecimiento y la continuación de los estudios por parte de los adolescentes, es así como se verá representado en el siguiente cuadro si existió motivación por parte de los profesores antes de que abandonaran sus estudios.

Cuadro N° 13
Motivación a seguir estudiando

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Si	9	75,0	75,0	75,0
No	1	8,3	8,3	83,3
A veces	2	16,7	16,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

Según el cuadro, podemos señalar que el 75,0% de los jóvenes desertores, se sintió motivado por parte de sus profesores a no dejar los estudios, el 16,7% indicó que solo a veces se sintió motivado y con un 8,3% no se sentían motivados por sus profesores a que continuaran los estudios.

La motivación se muestra de distintas formas, en el reforzamiento de las materias, entregar apoyo cuando los alumnos tengan problemas de aprendizajes, derivación a especialistas que trabajen con ellos, “se requiere un seguimiento permanente de cada estudiante en los diversos ámbitos de su

formación (socio-cultural, cognitivo, motriz y psico-afectiva” (Lavín citado en Ministerio del Interior, Educación y UNICEF, op. cit: 78) conocer no solo los antecedentes académicos del alumno sino también interiorizarse en la situación familiar y personal del alumnado.

La motivación emanada de los profesores, tampoco tiene una gran relevancia para los adolescentes, pero a pesar que la mayoría motiva a que continúen sus estudios, los resultados demuestran que de igual manera los estudiantes desertan.

Cuadro N° 14
Relación con los compañeros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Buena, me relacionaba con todos mis compañeros	5	41,7	41,7	41,7
Mala, no me relacionaba con ningún compañero	2	16,7	16,7	58,3
Regular, me relacionaba con un grupo del curso	5	41,7	41,7	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

Un 41,7% de los alumnos que desertaron mantenían una buena relación con sus compañeros, el otro 41,7% señala haber tenido una relación regular, porque solo se relacionaba con un grupo pequeño del curso, mientras que el 16,7% tuvo una mala relación con sus compañeros de curso.

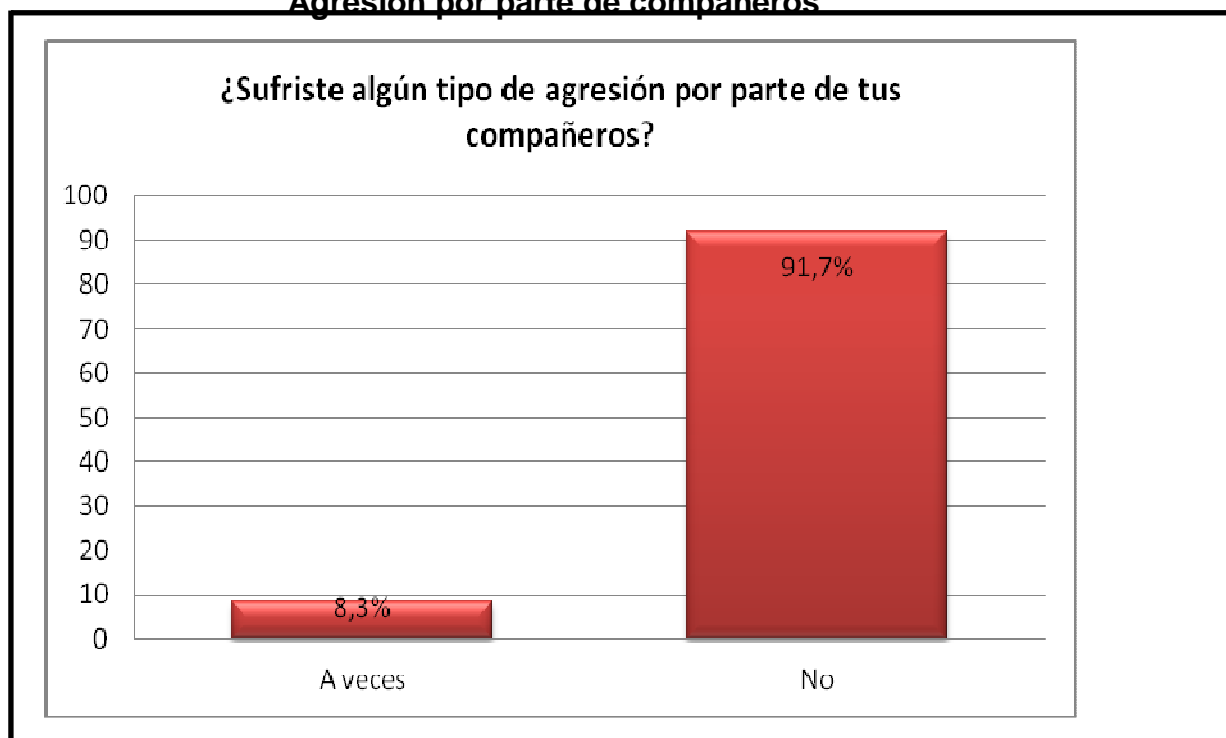
“Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

(Ley General de Educación N° 20.370, art 16 A y 16 B)

Según lo señalado, es posible evidenciar que existía mayoritariamente una convivencia buena o regular dentro del establecimiento, prevaleciendo las relaciones entre compañeros de manera positiva y un buen clima dentro de la sala de clases.

Gráfico N° 13

Agresión por parte de compañeros



Fuente: Investigación directa.

Podemos evidenciar que el 91,7% dice que no sufrieron de ningún tipo de agresión por parte de sus compañeros cuando estudiaban y solo un 8,3% dice si haber sido agredido por sus compañeros. Según la Fundación Paz Ciudadana (2005) dentro de una escuela o liceo existen conductas violentas o comportamientos que presentan las características de cualquier otro acto violento, pero la violencia escolar se diferencia porque es ejercida por adolescentes que están matriculados dentro de un establecimiento educacional y son parte de él. Sin embargo podemos ver que los sujetos encuestados manifiestan mayoritariamente no haber sido víctimas de violencia escolar y además aseguran haber mantenido una buena convivencia escolar.

Cuadro N° 15
Promedio de notas en el colegio

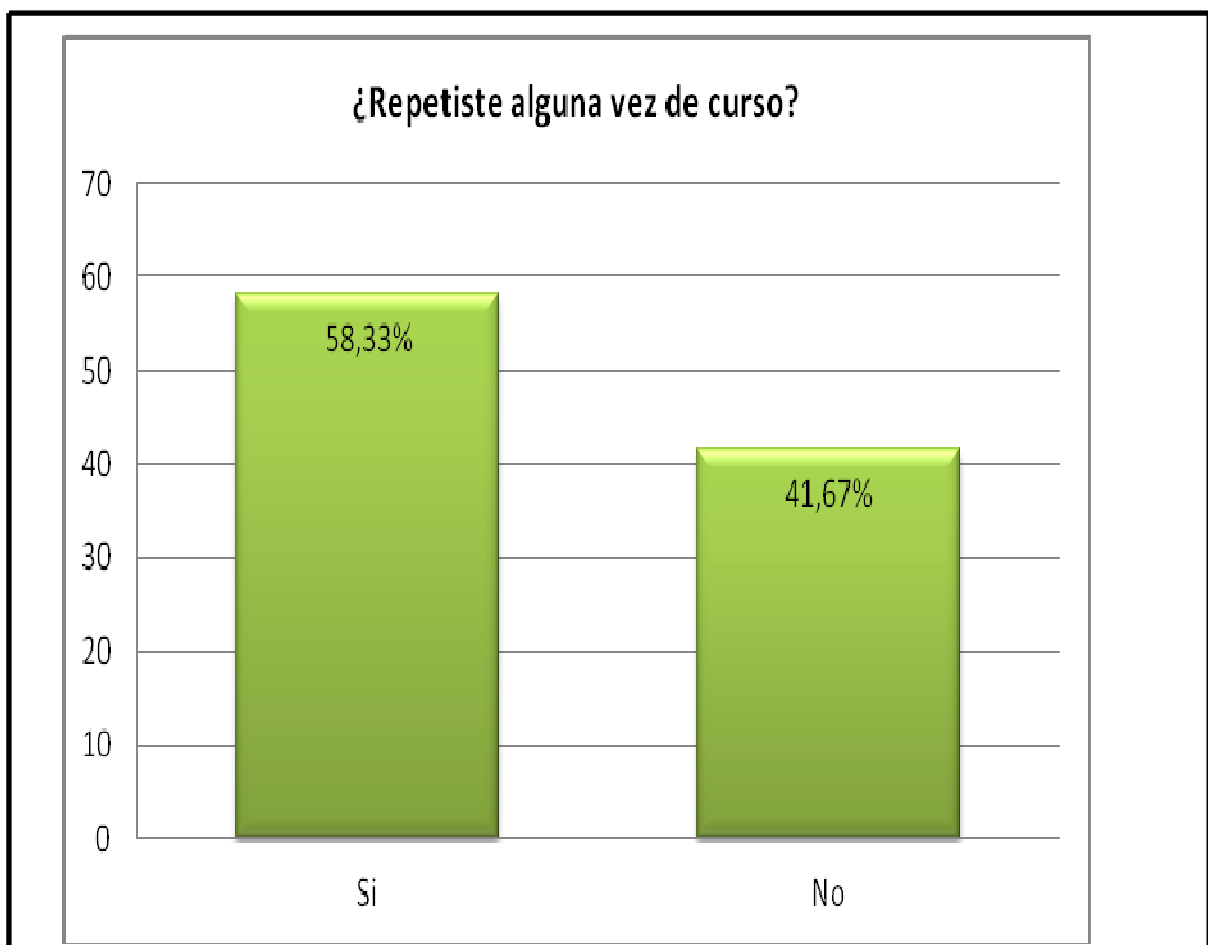
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Regulares calificaciones, es decir sobre nota 4,0 y bajo 6,0	12	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación directa.

En relación al promedio de notas que tenían los desertores encuestados en el último curso aprobado, el 100,0% señala haber obtenido calificaciones regulares, sobre nota 4,0 y bajo nota 6,0. Las alternativas que no fueron seleccionadas por ninguno de los encuestados fueron buenas calificaciones sobre nota 6,0 y malas calificaciones bajo nota 4,0. Las bajas calificaciones y el fracaso escolar “el fracaso escolar es un proceso de años, no es un fenómeno que emerge de un día para otro; se presenta como una sucesión de dificultades de aprendizaje y rendimiento que pueden llevar a la repetición de año y hasta el

abandono de la escolaridad” (Bello, citado en Ministerio del Interior, Educación y UNICEF, 2008: 45) llevan a la repitencia y muchas veces a la deserción escolar, los alumnos encuestados no tenían buenas notas, ni destacaban por sus promedios, sino más bien tenían promedios regulares o se acercaban a las bajas calificaciones.

Gráfico N° 14
Repetición de curso

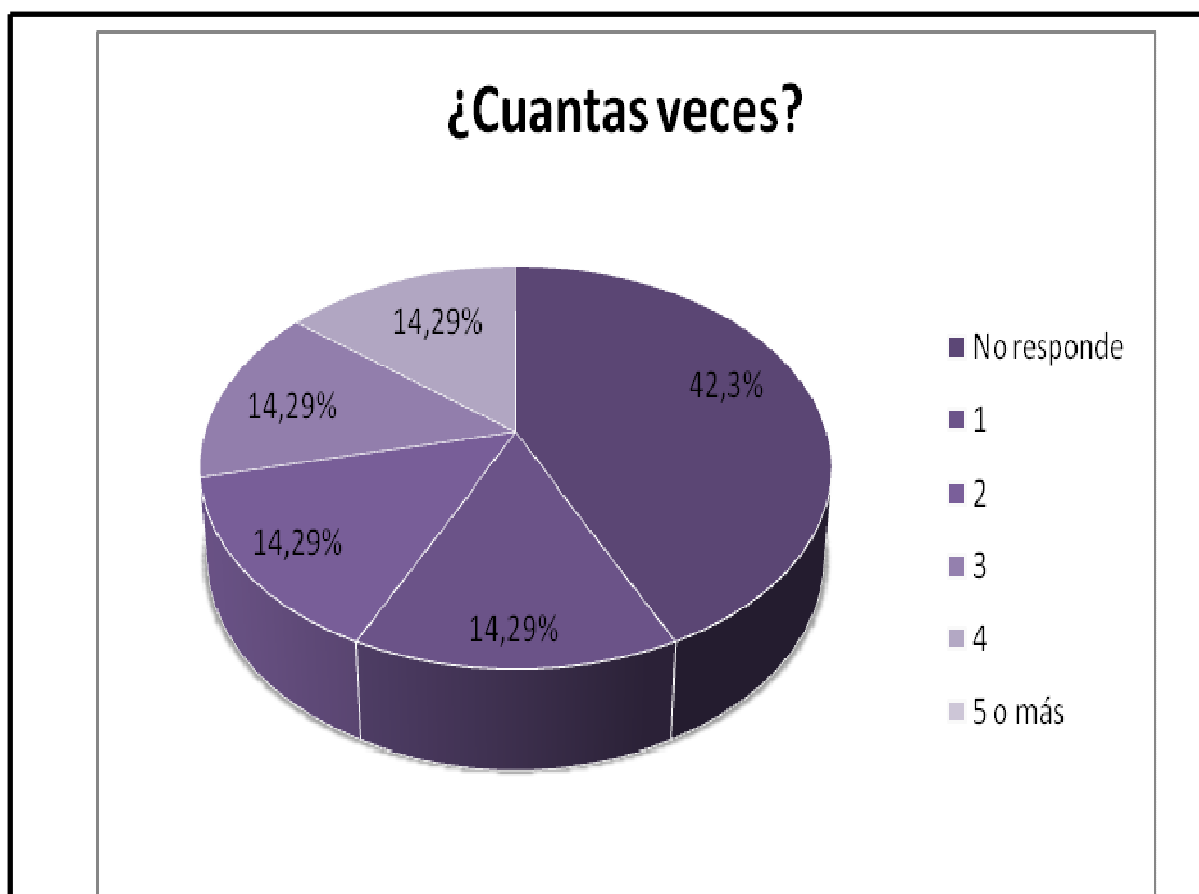


Fuente: Investigación directa.

Una de las causas que manifiesta un adolescente antes de desertar es haber repetido de cursos una o varias veces, según Ander-Egg (1999) se entiende por repitencia el retardo que sufre el alumno en relación al rendimiento del resto de sus compañeros, produciendo un retraso en relación a su edad.

Según el gráfico el 58,33% ha repetido alguna vez el año escolar y el 41,67% no ha repetido el año, se ve un claro aumento de quienes han repetido el año, además a los encuestados se les consultó cuantas veces habían repetido generando el siguiente resultado.

Gráfico N° 15
Numero de repitencia



Fuente: Investigación directa.

Generalmente un desertor escolar registra dentro de sus antecedentes académicos una o más repitencias, esto genera que el desertor se aleje cada vez mas en edad al resto de sus compañeros y pasa muchas veces a ser victima de burlas, comentarios negativos y discriminación dentro del establecimiento educacional, esto puede generar un alejamiento o abandono permanente producto de que los alumnos comienzan a presentar una pérdida del valor propio, autoestima, sueños o ideales esto según El Ministerio de Educación (2009). Si el adolescente ha repetido, se alejan de sus compañeros

de curso, debiendo adaptarse a un nuevo grupo, que no siempre los acepta, ellos guardan una estrecha relación con sus antiguos compañeros.

Un 14,29% ha repetido 1 vez, de igual manera otro 14,29% ha repetido 2 veces, otro 14,29% ha repetido 3 veces, otro 14,29% ha repetido 4 veces, mientras que un 42,86% no respondió la pregunta.

Cuadro N° 16
Conducta en el colegio

	Frecuencia	porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Buena, es decir casi nunca tuve anotaciones	8	66,7	66,7	66,7
Regular, es decir estaba condicional	3	25,0	25,0	91,7
Mala, es decir varias veces me expulsaron	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

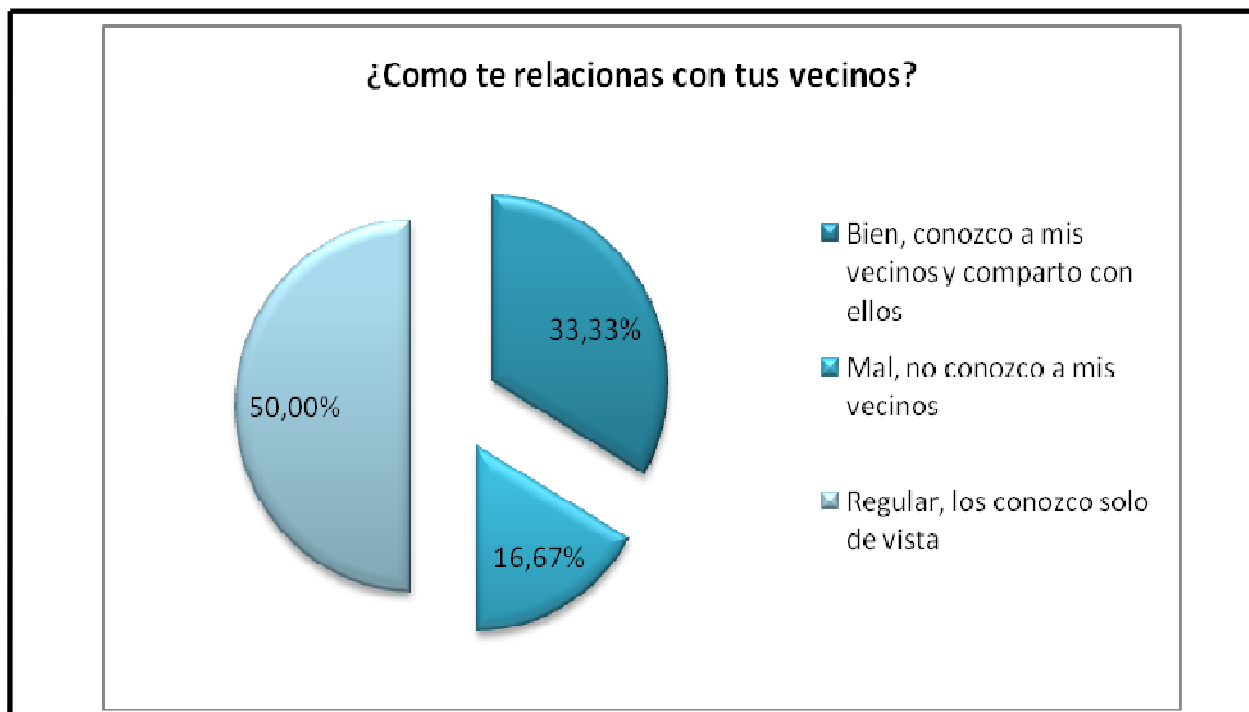
La conducta, es un proceso continuo de interacción entre los alumnos y las diferentes situaciones que se presentan en el establecimiento educacional. Dentro de los establecimientos educacionales existen reglamentos internos que definen las normas, reglas y comportamientos que deben tener los jóvenes estudiantes “Contar con un reglamento interno que regule las relaciones entre el establecimiento y los distintos actores de la comunidad escolar” (Ley General de educación N° 20.370, art. 16 F) en este reglamento se establecen medidas disciplinarias de conductas que muchas veces no son seguidas por los estudiantes y pueden terminar en la expulsión o cancelación de matrícula de este.

Aquí nos encontramos con que el 8,3% del total de los jóvenes encuestados, tuvieron una mala conducta en el colegio generando la expulsión en reiteradas ocasiones, 25,0% señalan haber mantenido una conducta regular habiendo estado condicional en varias ocasiones; por último con un 66,7%, dicen haber tenido una buena conducta sin tener ninguna anotación negativa por parte de los profesores.

3.- Factores sociales desde la perspectiva de los desertores.

Desde el factor social analizaremos la perspectiva que tienen los desertores respecto a su entorno vecinal y al grupo de amigos con el que comparte, abordando específicamente el como se relaciona con los vecinos, la existencia de delincuencia, drogadicción, pandillas entre otros.

Gráfico N° 16
Relación con los vecinos



Fuente: Investigación directa.

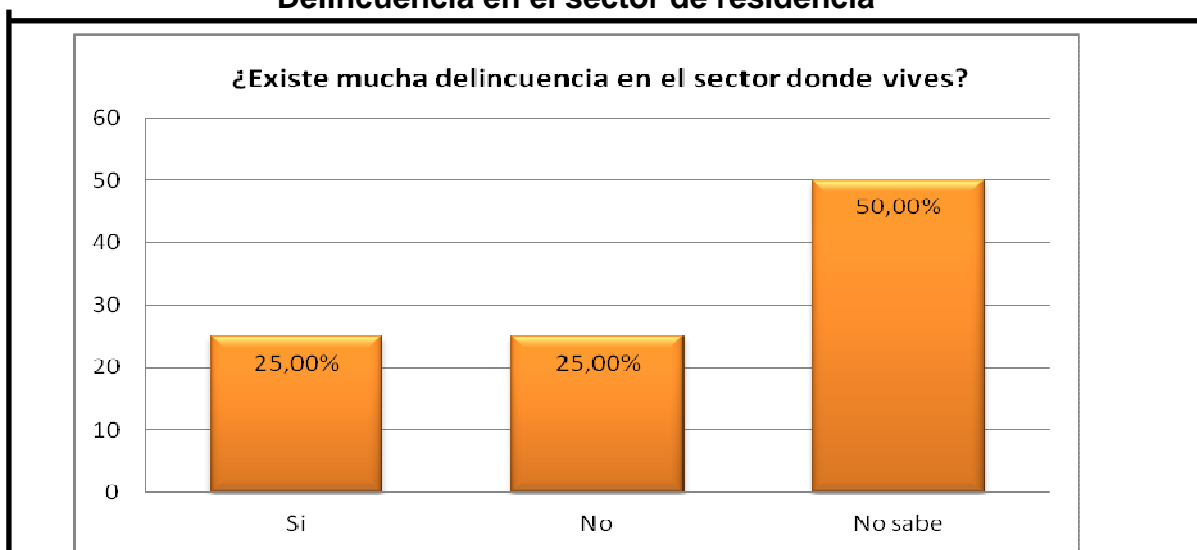
Como es posible visualizar, el porcentaje más bajo, hace referencia que no conoce a sus vecinos y es de un 16,67%, continuando con un 33.33%, quienes señalan que se relaciona bien con sus vecinos, ya que se conocen y comparten con ellos en reiteradas ocasiones; por último, el 50,00% indica que mantiene una relación regular con sus vecinos, es decir, que solo los conocen de vista. Entre los datos obtenidos podemos visualizar que no existen buenas relaciones con los vecinos, ya que no los conocen o solo los han visto ocasionalmente y no comparten con ellos.

“El hecho de que un conjunto de familias habiten próximas debido a la cercanía de sus viviendas, en las cuales residirán por un periodo prolongado o durante toda su existencia, contribuye a conformar un sistema de comunicaciones con sentido referentes a su entorno inmediato” (De la Fuente, Torres, Muñoz, Sepúlveda, Arditi, 1993: 158).

Los resultados son negativos, ya que se espera que se mantenga una buena relación, comunicación y apoyo con el conjunto de familias que habitan un mismo sector y de esta forma exista un sentido de pertenencia por el lugar de residencia.

Gráfico N° 17

Delincuencia en el sector de residencia



Fuente: Investigación directa.

La delincuencia se genera, por la desigualdad social, drogadicción, por problemas económicos, por influencia de otros, o por que existe una continuidad de violencia en la familia.

La delincuencia es un fenómeno complejo y difícil de solucionar, alude y expresa conflictos en todo tipo de sociedades. "es la delincuencia más común, mas popular, la que vemos y a la que tenemos miedo, es por esto que los ciudadanos comunes piensan que es un problema grave cuando transitan por determinadas zonas en que pueden ser asaltados y la gente asocia inseguridad con esto" (Romero y Rujano, 2008: 3) la delincuencia ha generado un miedo instalado e inseguridad en los sectores mas vulnerables de la sociedad, los vecinos muchas veces temen salir a las calles ya que pueden ser victimas de robo. En relación a los resultados del estudio, existe un 50,00% de los jóvenes desertores que señalan no saber si existe o no delincuencia en el sector donde viven, un 25,0% declara que sí existe delincuencia en el sector y el otro 25,0%, dice que no hay delincuencia en su barrio.

Cuadro N° 17
Amigos privados de libertad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos	Si	2	16,7	16,7	16,7
	No	10	83,3	83,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

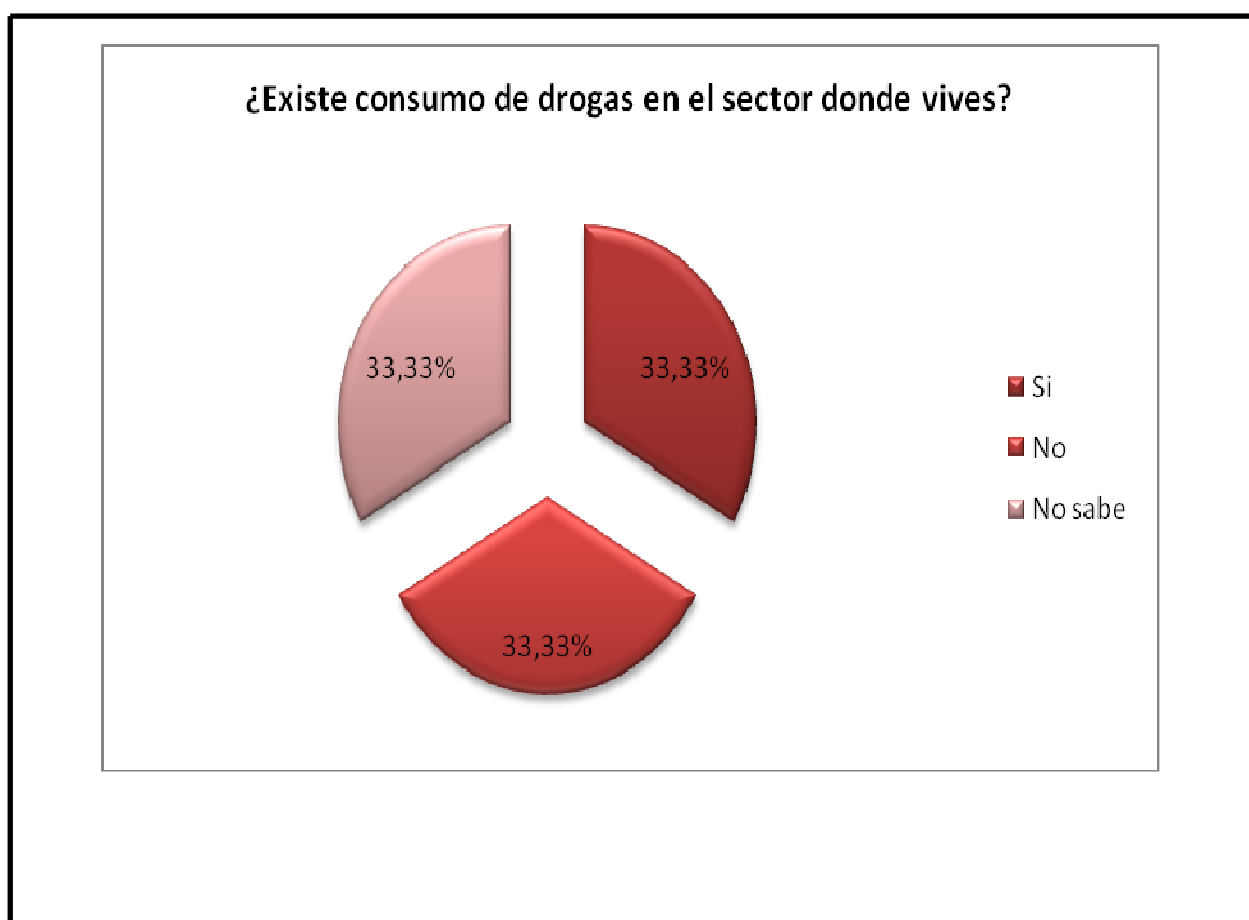
A través del presente grafico, podemos inferir que el 16,7% de los jóvenes encuestados si tiene amigos que se encuentren privados de libertad y el 83,3% no tiene amigos privados de libertad.

Es seguro que al tener amigos infractores de ley las probabilidades de que los jóvenes comiencen a delinquir aumente, ya que es probable que si los jóvenes pertenecen a un grupo de amigos o pandilla compuesta por infractores de ley serán ellos quienes los motiven o los incentiven para que sigan los mismos pasos y cometan un delito.

“Estos grupos convocan a adolescentes que se sienten excluidos, diferentes o rechazados. Muchos jóvenes que no cumplen con los estándares de logro familiares, o escolares, encuentran un grupo de este tipo que los acoge, y vuelcan en ellos sus frustraciones y sensación de limitación y baja autoestima. Se centra, muchas veces, en búsqueda de satisfacciones inmediatas, posesión de objetos y participación en situaciones que les permitan una sensación de pertenencia y un protagonismo social, dirigiendo su agresión hacia el medio externo que se sintió como rechazante y excluyente” (Florenzano, op. cit: 86).

En este caso, el porcentaje de la mayoría de los encuestados, no se relaciona de manera directa con infractores de ley.

Gráfico N° 18
Consumo de droga en el sector de residencia

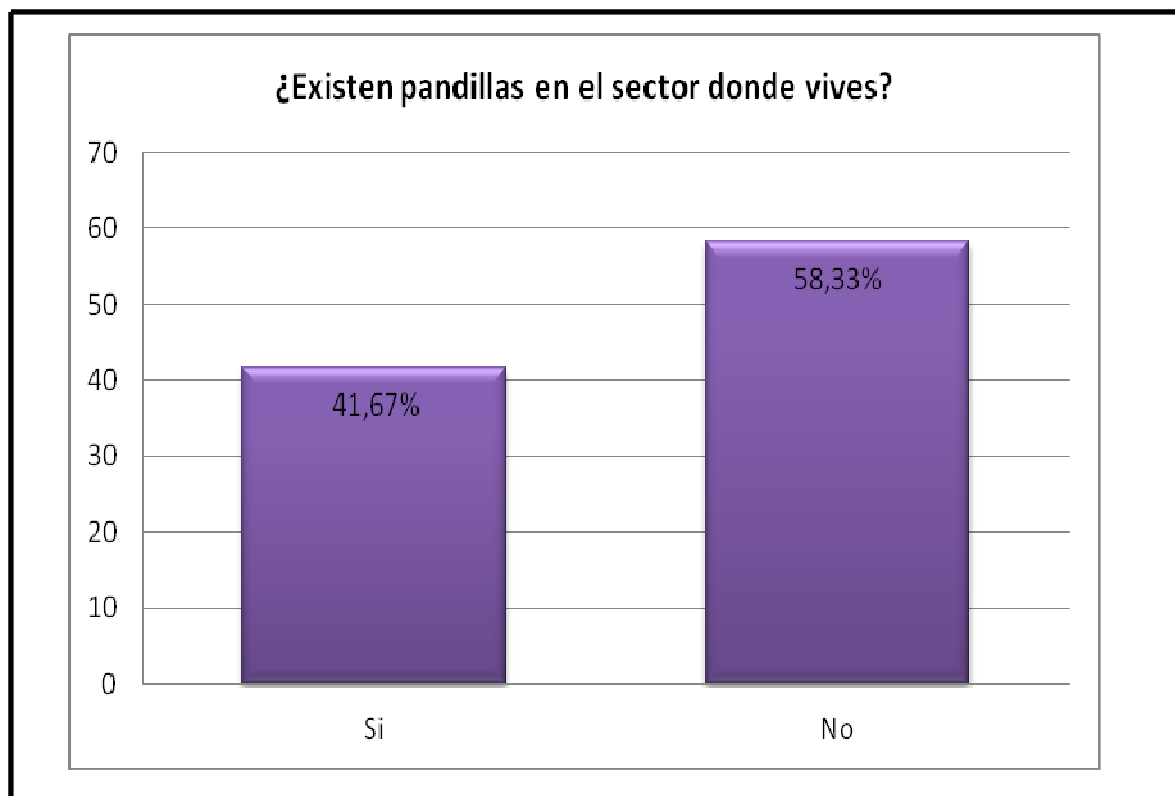


Fuente: Investigación directa.

Según García (2003) La drogadicción se considera como el consumo de sustancias químicas, que se realiza de manera excesiva afectando el sistema nervioso, el comportamiento, las emociones y la percepción de quien consuma esta sustancia. Para conocer la opinión de los jóvenes desertores respecto a la drogadicción, realizamos la siguiente pregunta ¿existe consumo de drogas en el sector donde vives? ante lo cual nos respondieron lo siguiente: el 33,33% dice que si existe consumo de droga en el sector donde vive, otro 33,33% señala que no existe consumo de droga y un 33,33% no sabe si en el sector existe consumo de droga.

Gráfico N° 19

Existencia de pandillas en el sector de residencia

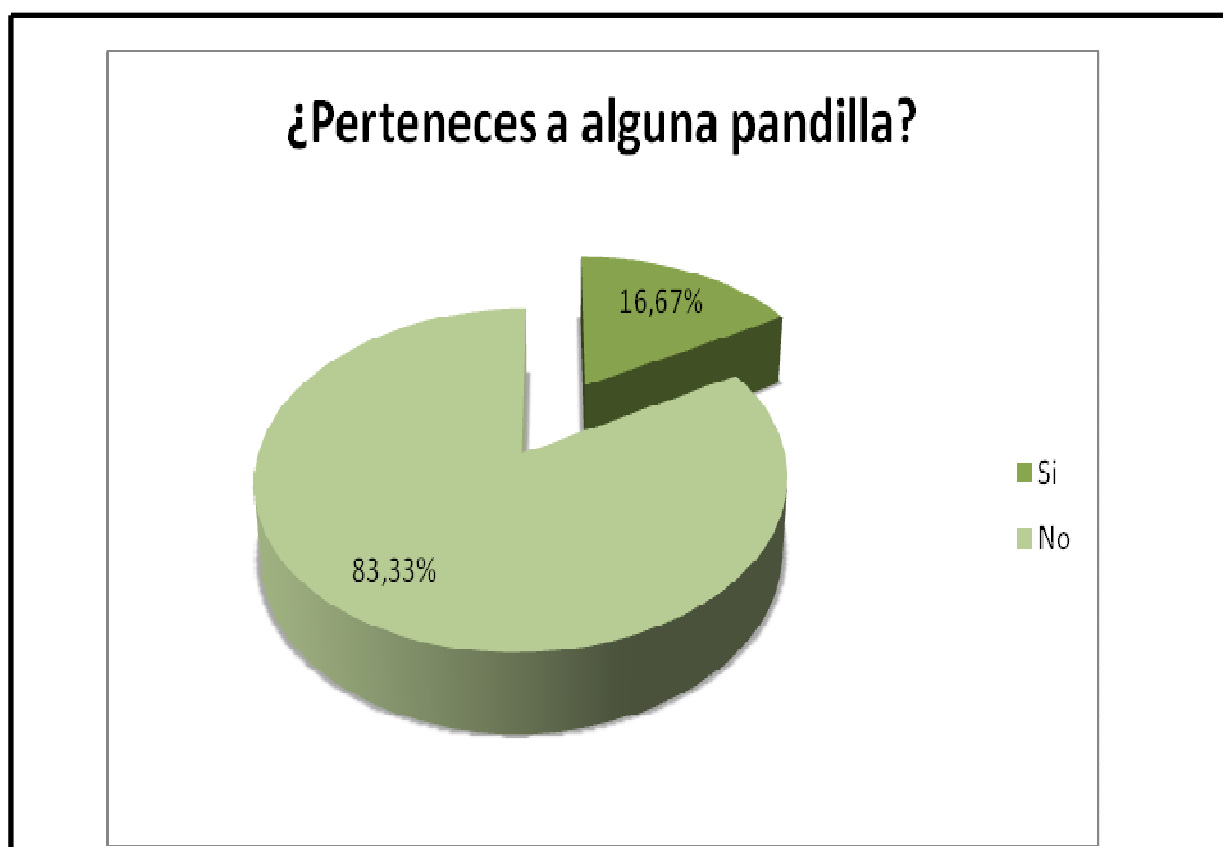


Fuente: Investigación directa.

Un 41, 67% de los jóvenes desertores señalan que existen pandillas en el sector donde viven y un 58,33% dice que no existen pandillas. Las pandillas crean espacios propios y pueden existir más de una en un mismo sector generando problemas, por los conflictos que puedan existir entre estas pandillas, son las rivalidades muchas veces las que provocan enfrenamientos, llegando incluso a la violencia. “Las pandillas representan el esfuerzo espontáneo de niños y jóvenes por crear, donde no lo hay, un espacio en la sociedad adecuado a sus necesidades”. (Thrasher citado en OEA, op. cit: 33)

Los grupos de jóvenes que forman estas pandillas se sienten protegidos y apoyados, ya que obtienen un espacio que el mundo de los adultos no les ofrece, en relación a esto analizaremos si los jóvenes encuestados pertenecen a alguna pandilla.

Gráfico N° 20
Pertenencia a pandillas



Fuente: Investigación directa.

Generalmente las pandillas tienen un discurso contra el sistema de educación, que es proclive a la deserción, pues muchos de sus integrantes son desertores escolares. Sería interesante profundizar la influencia de estos grupos en el proceso de toma de decisiones de los jóvenes.

Las actividades que realizan las pandillas juveniles, son variadas, algunas de ellas son ir a fiestas, incluso llegar a cometer actos violentos, consumen droga y alcohol por seguir al resto de los integrantes de la pandilla a la que pertenecen.

“Las pandillas, barras o gangs son estructuras típicas de ese grupo de edad, que aparecen en barrios o vecindarios geográficamente delimitados. Estos grupos se dan una estructura claramente

jerárquica en términos de influencia o prestigio, y la participación y el ser aceptado por esos grupos pasa a ser un elemento central en el autoconcepto del individuo” (Florenzano, op. cit: 89).

Según muestra el gráfico, el 16,67% si pertenecen a pandillas y el 83,33% no pertenecen a pandillas. Es posible analizar que aunque existan pandillas en el sector donde viven, los jóvenes desertores no necesariamente pertenecen a éstas.

4.- Factores familiares desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.

Después de conocer la perspectiva de los jóvenes desertores, es necesario de igual forma tomar en consideración la opinión de los padres o adultos responsables de los desertores, partiendo por mencionar los factores familiares que inciden en la deserción escolar, enfocándonos en ver si los padres motivan a sus hijos a retomar los estudios que abandonaron por alguna circunstancia.

La relación que llegue a existir entre padres e hijos, es esencial, para que el desarrollo de estos sea óptimo, “El seguimiento o supervisión eficaz de las actividades de los hijos para que los padres puedan saber qué conductas pudieran ser probables dificultades y receptividad a las sensibilidades y necesidades de los hijos” (Villatoro y Parrini, op. cit: 44) ya que generan la confianza para compartir todo lo que les pasa o les inquieta, es así como la mayoría de los padres entrevistados señalan tener una buena relación con sus hijos, ya que se comunican bastante, le ponen reglas, le dan el espacio necesario para desarrollarse como adolescentes y los motivan a hacer bien las cosas.

“Tenemos una buena relación, porque nos llevamos bien y conversamos arto de todas las cosas, de la edificación, del señor...” (Sabina).

También existen en menor grado las familias que no mantienen una buena relación con sus hijos, tal como sucede con los que tienen conflictos o relaciones regulares o distantes.

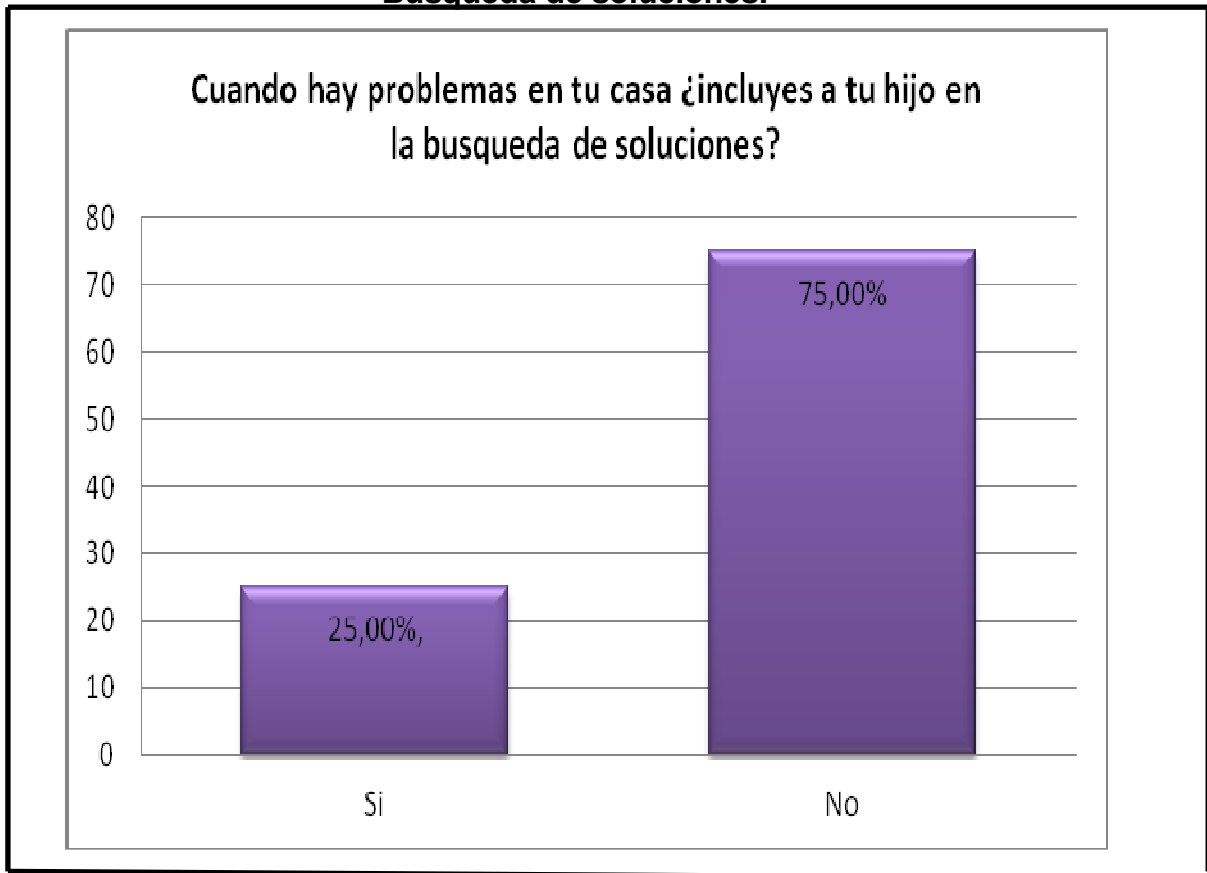
“La relación es regular, conversamos mucho, todo el día le insisto en que haga las cosas bien...” (María).

“Es mas o menos la relación, porque ella es rebelde” (Cecilia).

Es importante el incluir a los hijos en la resolución de conflictos, pero muchas veces no sucede en el grupo familiar, siendo los padres quienes toman la decisión por los hijos, es así como se ve reflejado en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 21

Búsqueda de soluciones.



Fuente: Investigación directa.

Solo el 25,0% incluye a los hijos en la búsqueda de soluciones ante un problema, mientras que el 75,0% no incluye a los hijos, siendo esta cifra la más elevada, a partir de esto se puede inferir que prefieren no involucrar a sus hijos en los problemas que afecten a la familia.

Los padres tienen una responsabilidad fundamental en la etapa de la adolescencia, porque estos presentan cambios que requieren de un apoyo constante de los padres, y es aquí donde surgen además problemas de convivencia, porque los hijos comienzan a sufrir cambios en su estado de ánimo, cambios de humor, inseguridades que los hace sentir incomprendidos, etc. Los conflictos que se dan pueden ser por "el tiempo de estudio y las notas que obtienen, el empleo del dinero y del tiempo libre, la forma de vestirse y arreglarse, las drogas, fumar y beber, o la profesión que van a elegir." (Parra y Oliva, op. cit: 222) debido a estas diferencias los padres optan por poner límites

rígidos, reglas estrictas y son ellos finalmente quienes toman las decisiones respecto a los permisos y horarios de llegada, rendimiento académico, mesada, amigos, entre otros y son quienes además deciden lo que es mejor para los hijos y la familia.

Los padres habitualmente aspiran a buscar las mejores condiciones para los hijos, pero muchas veces no coinciden con lo que ellos quieren o aspiran en la vida. Los padres buscan un proyecto de vida ideal para sus hijos y quieren definir cómo quieren que sean o quienes serán a futuro, pretendiendo abarcar todas las áreas de su vida, como por ejemplo, los estudios, elegir las amistades, visualizar donde trabajarán, recomendar el prototipo de pareja que debe tener, entre otros.

La mayoría de las opiniones de los padres de los desertores, hacen referencia a que esperan o quieren que sus hijos terminen los estudios, que sean responsables y que a futuro encuentren un buen trabajo.

“Que salga adelante, sea un profesional y no se quede estancado como uno...” (Elizabeth).

“Espero que sea alguien en la vida, que se supere, que madure y sea responsable” (María).

La mayoría de los padres señalaba que esperaban que sus hijos fueran profesionales y así podrían ser alguien en la vida.

Cuadro N° 18
Motivación a estudiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Si	12	100,0	100,0	100,0

Fuente: Investigación directa.

El 100% de los padres o adultos responsables de los desertores entrevistados, señala apoyar o motivar a sus hijos para que retomen los estudios. Como lo señalamos anteriormente son los padres los encargados de apoyar, proteger y orientar a los hijos en las decisiones que tomen.

Es esencial que los padres conozcan las actividades que realizan sus hijos en el tiempo libre que tienen, muchas veces por razones laborales no pasan el tiempo suficiente con ellos y desconocen lo que hacen y con quienes comparten a diario, para esto es fundamental que exista una buena comunicación entre los padres y sus hijos y así mantenerse al tanto de lo que hacen o dejan de hacer en su tiempo libre.

“Pasa la mayor parte del tiempo, con los amigos, trabajando y donde la polola y su hija” (Daniel).

“Ayudando en las cosas de la casa” (Sabina).

En las entrevistas los padres señalan que los hijos pasan la mayor parte del tiempo en el trabajo, con los amigos, con la polola o el pololo, sin embargo no están informados de las actividades que los jóvenes realizan en estos lugares, ni con estas compañías.

5.- Factores escolares desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.

Es necesario conocer la opinión de los padres o adultos responsables de los desertores respecto a los factores escolares que incidieron en la deserción escolar, partiendo por mencionar las razones de abandono del adolescente del liceo, la relación entre profesores y padres, el interés de los hijos por retomar los estudios, entre otros.

Cuadro N° 19
Razones abandono de estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Si	11	91,7	91,7	91,7
No	1	8,3	8,3	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

Existen diversas razones que llevan al adolescente a desertar desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.

“Los niños, niñas y adolescentes se han separado de manera forzosa o voluntaria del sistema escolar por diversas causas: situación económica de los padres, trabajo infantil, costos educativos, rendimiento académico, comportamiento, falta de pertinencia, embarazo, conflictos, desplazamiento, entre otros” (Bejarano y Ricardo citado en Ministerio de Interior, Educación y UNICEF, op. cit: 44).

A partir del cuadro anterior podemos decir que el 91,7% de los padres saben la razón del porqué los hijos abandonaron el establecimiento educacional, y el 8,3 dice no saber el porqué su hijo dejó de estudiar. Podemos inferir que la mayoría de los padres saben las razones del porque los hijos desertaron, algunas de ellas son: ser padres adolescentes, por trabajo, porque no querían ir al liceo, porque los expulsaron por mala conducta, etc.

“Por una pelea, otros cabros lo fueron a buscar y el se metió... por los demás” (María).

“Por ser madre soltera, mi hijo tomo el rol de padre y decidió trabajar” (Elizabeth).

**“Porque tuvo un hijo y se puso a trabajar y dejó los estudios...”
(María E.).**

Es fundamental que los padres dentro de su rol protector y agente socializador cumplan con ciertas obligaciones como lo es, estar al pendiente de la situación escolar de su hijo, ya sea de sus calificaciones y conducta, para esto es necesario que acuda a las reuniones y mantenga una buena comunicación con los profesores para el funcionamiento armónico dentro del sistema, ya que es la mayor herramienta para mejorar el proceso familiar cuando se presentan conflictos como lo señala Gimeno (1999). De no ser así estarán propensos a que sus hijos fracasen, repitan o deserten del establecimiento educacional.

En relación a lo anteriormente señalado veremos los resultados obtenidos en el estudio referente a la relación entre padres y profesores, la mayoría de los padres indican haber tenido una buena relación con los profesores, ya que acudían continuamente al establecimiento, además señalan que existía un buen trato por parte de los profesores.

“Buena, me escuchaban y entendían, los profesores me apoyaban” (Nancy).

“Buena, iba todos los días a preguntar por él” (María).

Solo uno de los padres entrevistados señala que la relación con los profesores era mala.

“La relación era pésima, porque mi hijo era hiperactivo y lacho”.
(María E.).

Además los padres deben interiorizarse no solo en temas académicos, sino también por los intereses de los hijos, para esto consultamos si a los jóvenes les gustaba ir al liceo, respondiendo lo siguiente:

Cuadro N° 20
Interés por asistir al liceo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Si	4	33,3	33,3	33,3
No	8	66,7	66,7	100,0

Fuente: Investigación directa.

Un 66,7% dice que a sus hijos no les gustaba ir al liceo y un 33,3% señala que si les gustaba asistir a clases. Quienes mencionaron que a sus hijos les gustaba asistir al liceo, justificaron su alternativa, diciendo que era porque vivía cerca el establecimiento, otros por que podían ver a la polola o a los amigos.

“Le gustaba, porque se juntaba con los cabros y tenía una polola...” (María).

“Le gustaba porque estaba más cerca, no por sacar una profesión, por que ahí no hay nada” (Sabina).

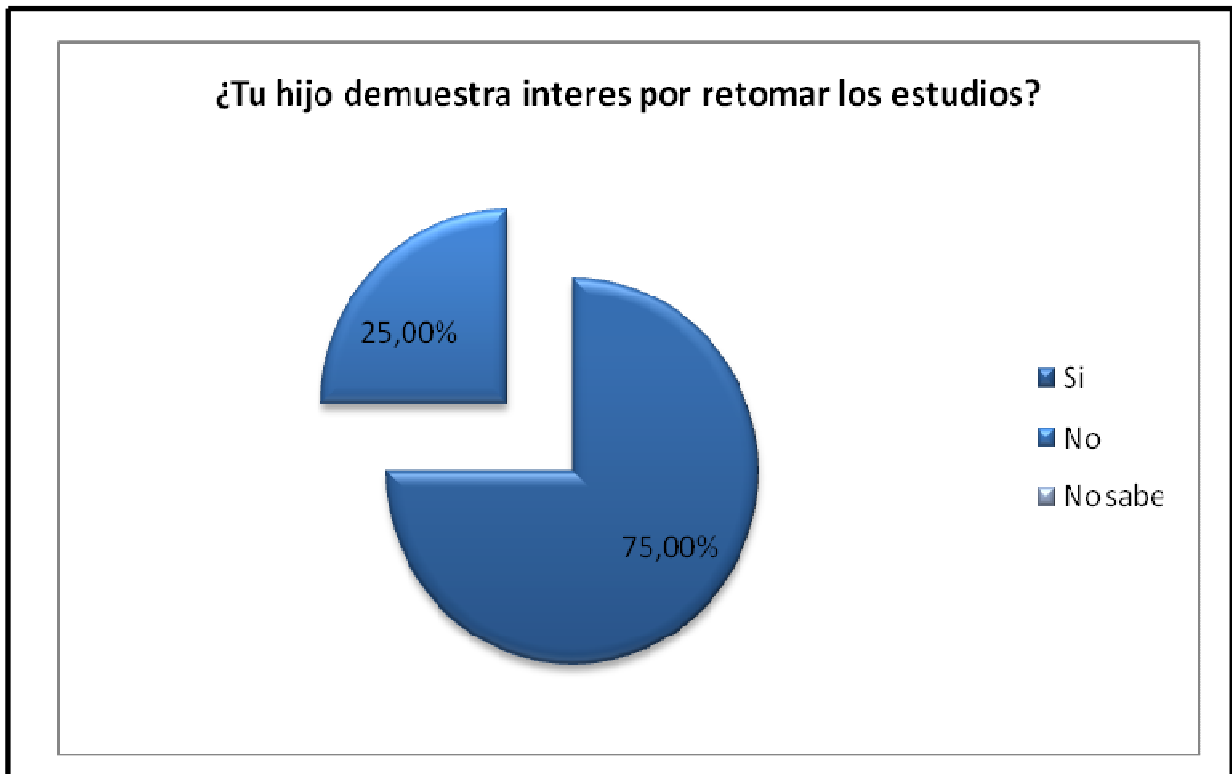
“Le gustaba porque terminó haciendo la nocturna, y ahí tenía unos amigos y le gustaba ir” (Daniel).

De igual manera algunos padres que señalaron que a sus hijos no les gustaba ir al liceo, dando la siguiente razón:

“No le gustaba ir porque nunca le gustó estudiar...” (Eugenia).

Primaron principalmente las siguientes razones: la flojera, nunca le gustó estudiar, etc.

Gráfico N° 22
Interés en retomar estudios



Fuente: Investigación directa.

Según el gráfico un 75,00% de los padres señala que los hijos demuestran interés en retomar los estudios y un 25,00% señala que los hijos no quieren continuar con los estudios. Los padres juegan un rol importante al momento de incentivar a los hijos en esta temática, por esto se le consultó a los padres qué han hecho para que los hijos vuelvan al colegio, señalando que los apoyan, les conversan acerca de lo positivo de seguir estudiando, los incentivan para que trabajen y estudien al mismo tiempo.

“Le digo que si quiere trabajar, que trabaje...pero que se meta a los estudios por que eso es bueno” (Nancy).

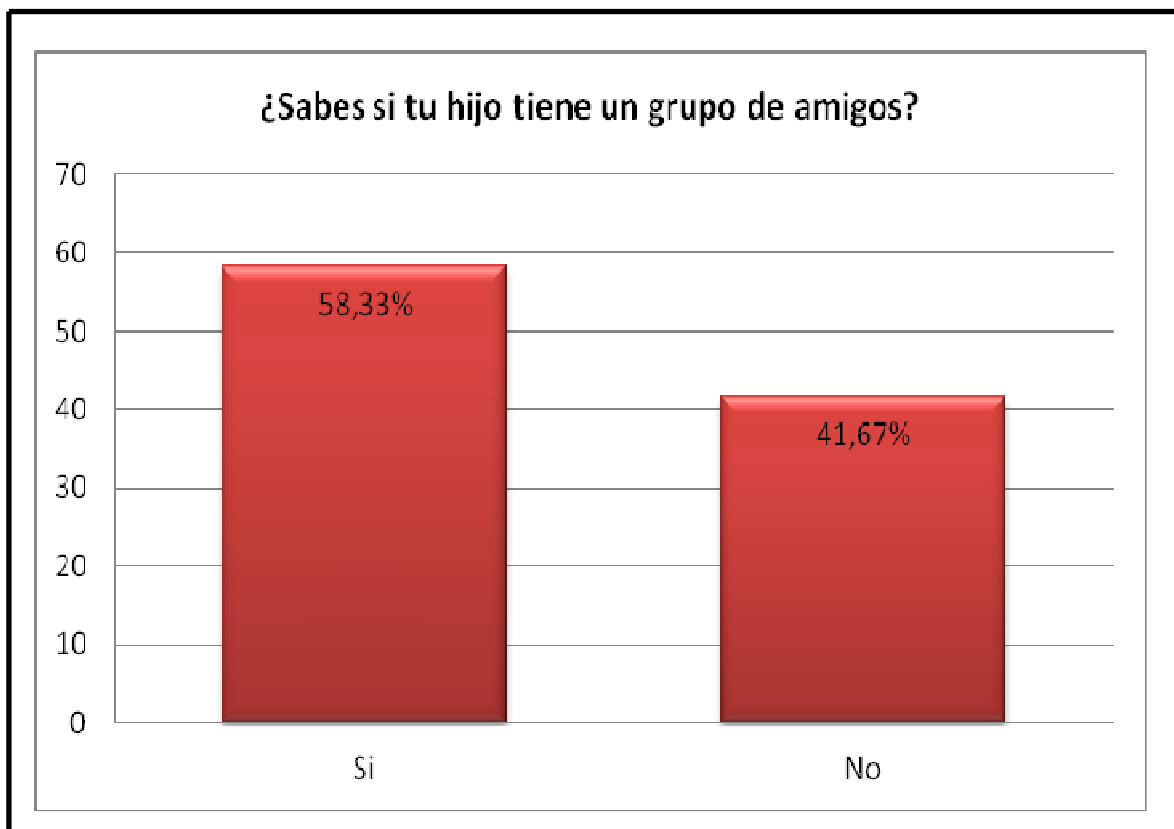
“Recordarle si va a seguir estudiando...por que para salir a trabajar en las parcelas, puede...pero no podrá trabajar en eso siempre” (Sabina).

Es así como se logró visualizar en esta parte las razones de porqué los jóvenes abandonaban los estudios y su interés por retomarlos, según la opinión de los padres.

6.- Factores sociales desde la perspectiva de los padres o adultos responsables de desertores.

Para finalizar, es necesario conocer la opinión de los padres o adultos responsables de los desertores, respecto los factores sociales que incidieron en la deserción escolar, desde el entorno vecinal y del grupo de pares, partiendo por si los padres saben sobre los amigos con los que comparten sus hijos, las actividades que realizan con el grupo de pares los fines de semana, si les gusta el sector donde viven, como es la relación que mantienen con los vecinos y si tienen conflictos con ellos.

Gráfico N° 23
Grupo de amigos



Fuente: Investigación directa.

Para el adolescente el grupo de pares le permite alejarse de la familia e ingresar al ámbito social, el grupo de pares se convierte en un espacio donde el joven puede actuar de una manera determinada y elaborar su identidad, muchas veces los adolescentes comienzan a tener conflictos con los padres ya sea por reglas o normas que se le impone en el núcleo familiar y para escapar de los problemas, buscan un grupo de amigos para sentirse integrados.

“El adolescente oscila entre la rebelión y el conformismo. Para alejarse de sus padres los jóvenes se visten, hablan y opinan muy diferente a ellos, pero a la vez son muy leales a su grupo de iguales, conformándose rígidamente a las modas, expresiones y estilos de relación de éstos.” (Florenzano, op. cit: 53).

Es fundamental que los padres en este proceso de conflictos, no se alejen de sus hijos, sino más bien supervisen los lugares a los que el hijo irá, las personas con quienes comparte y dónde pasa la mayor parte del tiempo cuando no está en su casa, es así como el 58,33% de los padres, sabe que sus hijos tiene un grupo de amigos con quienes comparte y pasa el tiempo libre; en cambio, un 41,67% no sabe si su hijo tiene un grupo de amigos estable.

Además de saber si su hijo tiene o no un grupo de amigos, es importante que tenga el conocimiento de cómo se relaciona con este grupo, si tiene conflictos, si lo apoyan, si lo influncian para bien o para mal, etc. Es así como la mayoría de los padres sabe sobre la relación que mantiene su hijo con el grupo de pares, algunos señalan que es buena y se relacionan bien, otros dicen que la relación es mala porque se encuentran en un círculo vicioso de drogas y alcohol.

“Todos están en el mismo circulo vicioso...drogas, alcohol, marihuana, robos...” (María).

“Buena, solo tiene amigos por parte de la iglesia, afuera no...”

(Sabina).

En su tiempo libre los jóvenes lo utilizan ya sea para hacer deportes, recrearse, compartir con la familia y los amigos.

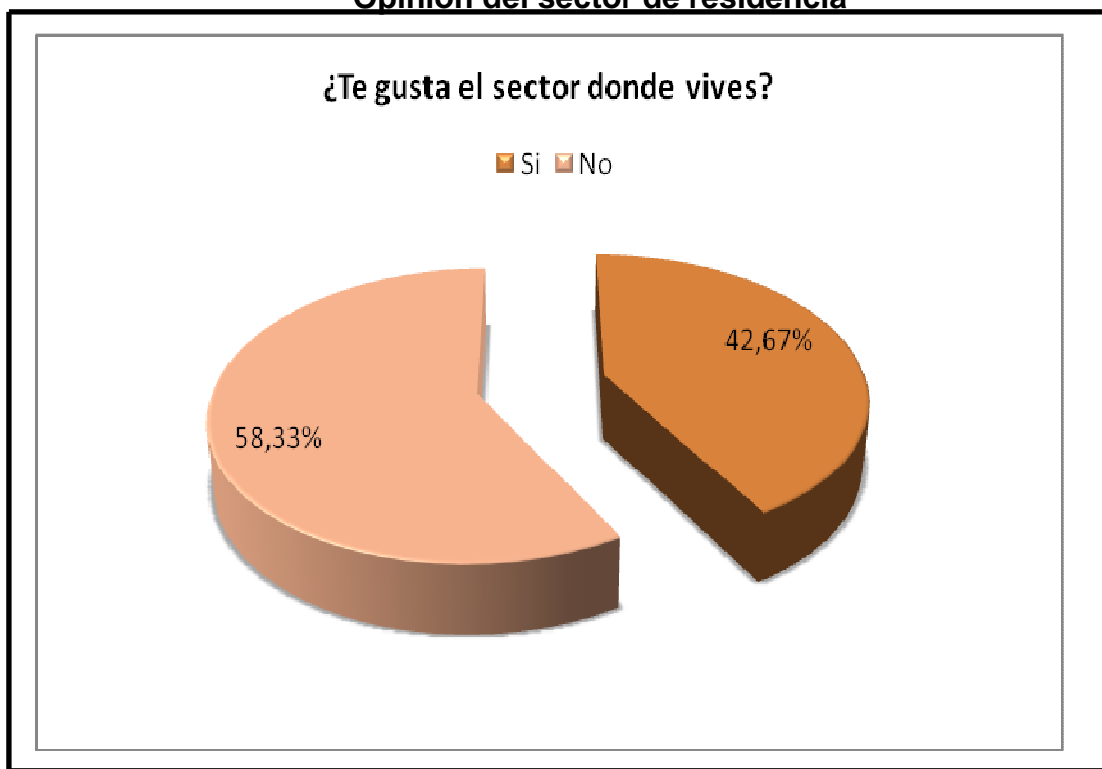
“Juega a la pelota y va al estadio” (Eugenia).

“Va a fiestas y duerme hasta las 3 de la tarde” (María).

Es aquí donde los padres toman un rol fundamental, ya que es esencial que conozcan lo que sus hijos hacen los fines de semana, según los padres entrevistados, sus hijos pasan la mayor parte del tiempo jugando a la pelota, compartiendo con los amigos, trabajando, ayudando en la casa y yendo a fiestas.

Gráfico N° 24

Opinión del sector de residencia



Fuente: Investigación directa.

Es esencial que el vecindario cumpla con ciertas características para que sea un lugar habitable, “conjunto de personas que comparten un determinado significado, haciendo posible lo social, compuesto de comunicaciones generadas por un sentido compartido como unidad básica y no por personas” ((De la Fuente et al; op. cit, 1993: 153) tanto lo físico como las relaciones que se mantengan sean amenas con el resto de los vecinos, la mayoría de las familias buscan barrios seguros y que exista confianza con los vecinos, que no pongan la música fuerte, que cuiden las áreas verdes, para hacer del espacio común un lugar agradable para vivir.

Es así como el 58,33% afirma que si le gusta el sector donde vive, mientras que el 41,67% manifiesta que no le agrada el sector. Las opiniones vertidas fueron variadas primando esencialmente quienes afirmaban que les gustaba el sector por que era tranquilo, no había problemas, los vecinos no on conflictivos.

“Me gusta el sector porque es tranquilo, no me molestan los vecinos” (Daniel).

“Si me gusta porque es tranquilo y nadie hace problemas” (Carmen).

Respecto a los vecinos que opinaron que no les gustaba el sector en donde viven, fue, porque existían problemas de convivencia, delincuencia, cahuines entre los vecinos y familias que eran de otras comunas y no se acostumbran a la ruralidad de Lampa.

“No porque, hay muchos problemas, balaceras en la noche y no se vive tranquilo” (Sabina).

“No porque no me he acostumbrado a Lampa, yo vivía en Huechuraba con todo cerca” (María).

Al consultar a los padres como es la relación que mantiene con sus vecinos, la totalidad señala que es buena, ya sea porque conversan mucho o se piden favores.

“Buena, por que nadie se mete con nadie” (Carmen).

“Conversamos...pero es buena la relación, nos pedimos favores” (María).

Pero muchas de las relaciones tienden a decaer formándose conflictos entre los vecinos, provocando peleas, discusiones, agresiones físicas y verbales que si no se resuelven de manera correcta pueden provocar un mal clima vecinal.

Cuadro N° 21
Conflictos con los vecinos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos Si	3	25,0	25,0	25,0
No	9	75,0	75,0	100,0
Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Investigación directa.

El vecindario es esencial al momento de formar relaciones, pero muchas veces se vuelve desagradable al tener conflictos con los vecinos.

“Frente a un entorno percibido como hostil y potencialmente agresivo, las familias tenderán a replegarse en su espacio privado, desarrollando un creciente rechazo a su entorno” (De la Fuente et al; op. cit: 160).

La situación presentada por los padres de los desertores, es que un 25,0% tiene conflictos con sus vecinos por los animales y la música fuerte y el 75,0%, no tiene conflictos con los vecinos.

“Tenemos conflictos por los animales” (Elizabeth)

Es así como fue posible a través de los gráficos y cuadros recién presentados acercarnos a las posibles causas de la deserción escolar, según la opinión de los propios desertores y los padres o adultos responsables de ellos.

CAPITULO V

CAUSAS ESCOLARES QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS JOVENES DE ENSEÑANZA MEDIA DE LOS LICEOS MUNICIPALES DE LAMPA

En este capítulo daremos respuesta al objetivo general N° 2 del presente estudio, para esto trabajamos con una muestra de 9 profesores de los liceos municipales de la comuna. Este apartado establece las causas escolares que influyeron en la deserción escolar desde la perspectiva de los docentes y directivos de los establecimientos municipales de enseñanza media de la comuna de Lampa.

A continuación se presentan los resultados del grupo de discusión realizado a los profesores de los liceos Cacique Colin, Complejo Educacional Manuel Plaza Reyes y Liceo Municipal de Batuco. El análisis se realizará según los siguientes tópicos:

Tópico: 1

Percepción de los profesores sobre la incidencia del bajo rendimiento escolar en la deserción escolar.

Tópico: 2

Percepción de los profesores sobre la incidencia de la violencia escolar en la deserción escolar.

Tópico: 1

Percepción de los profesores sobre la incidencia del bajo rendimiento escolar en la deserción escolar.

La deserción escolar es una problemática que tiene una antesala denominada fracaso escolar, bajo rendimiento, problemas conductuales, violencia escolar, inasistencia, entre otros. Donde influyen los docentes, directivos, padres, escuela y los estudiantes protagonistas de este fracaso.

En relación a la percepción de los profesores y directivos sobre el bajo rendimiento escolar, como un factor relevante en la deserción escolar, la mayoría de los profesores manifiestan que el bajo rendimiento sí es un factor relevante al momento de abandonar los estudios.

“Si, si es un factor relevante, ósea los muchachos cuando no tienen sus logros, se van desmotivando y eso va generando que ellos se vayan retirando o en vez de ir subiendo esas notas o esas calificaciones bajas, eh... caigan en un complejo sistema como de stress” (Profesor 7).

Existen casos de deserción escolar donde el bajo rendimiento influye considerablemente, ya que al bajar las calificaciones o fracasar en el colegio les produce desmotivación, inseguridad y falta de confianza en ellos mismos. Asistir al colegio ya no los motiva y muchas veces dan por perdido el año y deciden no continuar con los estudios. “Esta lejanía de la escuela con relación al fracaso de sus alumnos es más evidente en la deserción”. (UNICEF, opcit: 61) como se señala en el siguiente párrafo.

“Si, yo tuve este año un niño...dos, que desertaron justamente por eso, por el bajo rendimiento, ya el primer semestre tenia de 10 módulos, tenia 7 promedios fracasados, entonces el primer

semestre decidieron con el papá y la mamá retirarse y trabajar y el próximo año sacar cuarto medio en la vespertina” (Profesor 4).

En relación a como influye el bajo rendimiento en el estado anímico del adolescentes señalaron además.

“El bajo rendimiento influye arto, porque ellos se desmotivan po, entonces ven que tienen malas notas, se comienzan a desmotivar y ya no quieren venir, no quieren seguir en el colegio, sienten que ya ... fracasaron entonces dicen, no, el próximo año, este año ya lo perdí” (Profesor 5).

Cuando los alumnos presentan problemas de aprendizajes o bajas calificaciones se deben buscar soluciones como potenciar las instancias de aprendizaje, generar una visión de escuelas inclusivas y menos discriminadoras, hablamos específicamente de escuelas con perspectivas pedagógicas que apunten a prevenir el fracaso escolar más que combatirlo.

Los profesores además de asumir que existe una relación entre las siguientes temáticas: bajo rendimiento y deserción escolar, señalan que existe un porcentaje de estudiantes que no tienen las capacidades para aprobar los cursos con buenas calificaciones, se esfuerzan entregando trabajos, asistiendo todos los días y buscando opciones para no repetir, a estos alumnos los profesores los apoyan, los motivan a que continúen sus estudios y no deserten.

“Cambió mucho el esquema de la educación media, en el sentido de que si el alumno se esfuerza haciendo trabajos, aunque no tenga las competencias como acabo de decir no va a tener un bajo rendimiento, de hecho encontramos alumnos con bajas capacidades y competencias, tremendamente buenos estudiantes,

**es decir que no faltan nunca, no desertan por ningún motivo”
(Profesor 2).**

Es esencial el apoyo que puedan entregar los profesores a los alumnos que presenten problemas de aprendizaje o deseos de desertar del establecimiento, este apoyo debería estar acompañado de la intervención de profesionales capacitados como psicólogos, trabajadores sociales o psicopedagogos que trabajen de manera individual con los jóvenes, brindándoles apoyo, protección e incentivándolos a continuar con sus estudios para ser a futuro unos profesionales.

Respecto a lo anterior los profesores señalan que no existe el apoyo de profesionales en los establecimientos, por lo que además de cumplir su labor como profesores y educadores, deben asumir la labor de orientar, realizar seguimientos, citar a los apoderados, lo que les produce un desgaste físico y emocional.

“En cambio si acá hubiera equipo, ejemplo una psicóloga, una asistente social que tomara los casos de estos niños, yo creo que esa sería para mí la solución y yo lo vengo diciendo hace 16 años que estoy acá...lo vengo diciendo...y claro el poco tiempo que nos queda, en cambio la asistente social puede ir a la casa, eh puede trabajar con el grupo familiar, no solamente con el alumno, porque aquí el apoderado es súper escaso, o sea alguien con el que prácticamente no contamos [...] falta un apoyo, un equipo, ósea a lo mejor no un equipo, sino dos profesionales más y yo creo que todos esos alumnos que se nos fueron, estarían todavía en el sistema, por que eh...no se po, a través de otras redes de apoyo se buscaría ayuda para ellos...pero no tenemos” (Profesor 4).

Los profesores señalan que en el liceo existe una carencia de profesionales y de apoyo del Estado.

“Si bien falta más, más cooperación tanto del Estado como municipal, por ejemplo apoyo psicológico, no hay psicólogo, no hay psicopedagogo, para tratar todo el tema, entonces esto pasa a ser ya como el profesor cumple un rol como entre papá, psicólogo o psicopedagogo y profesor, entonces es un trabajo bastante complicado, y se logra detener bastante, o sino la deserción sería aún más grande” (Profesor 7).

Por otra parte existe un grupo minoritario de profesores quienes señalaron que la relación entre bajo rendimiento y deserción no es tan directa, sino mas bien señalan otras causales que tiene mayor relevancia al momento en que los jóvenes abandonan los estudios, las causas más nombradas fueron; el embarazo adolescente, el trabajo, la drogadicción, el alcohol y la falta de apoyo familiar, entre otros.

“El bajo rendimiento escolar no es un factor relevante en la deserción escolar, de hecho tenemos alumnos que tienen bajo rendimiento y que repiten y a lo mejor a la vez siguiente continúan [...] Tiene que ver con la familia, generalmente las familias desintegradas o la desintegración de las familias, la absoluta falta de preocupación de nuestros adolescentes los lleva a la deserción, tenemos alumnos nosotros que han desertado porque van al mundo del trabajo, o por la droga, o por el alcohol, porque están en familias donde no existe una gran preocupación por estos chicos” (Profesor 2).

Al igual que el apoyo de los profesores, el de los padres es esencial en el proceso educativo, los padres deben ser participativos y estar pendiente hacia los posibles cambios que pueda llegar a presentar el hijo respecto a la asistencia, conducta, notas, anotaciones, etc. De igual manera deben asistir mensualmente a las reuniones de apoderados y mantener una buena comunicación con los profesores.

“Por ejemplo yo tengo alumnos que eh...han desertado, bueno hasta hace poco y más que nada ha sido... son inteligentes los chiquillos, el problema es el apoyo de la familia, el hecho de que los papas trabajen, se van a trabajar temprano, los dejan despiertos pero los chiquillos no viene a clases, uno insiste en llamar a los apoderados, los apoderados aparece una, de vez en cuando, justifican la situación pero no... los chiquillos vuelven a aparecer, pero de nuevo desaparecen y ahí desertan del sistema, ese es uno de los grandes también problemas” (Profesor 6).

Respecto a esta temática los profesores señalan que existe un escaso apoyo de los padres hacia los jóvenes que comienzan a presentar problemas de rendimiento, conducta o inasistencia, ya que no asisten a reuniones de apoderados, ni a las citas particulares.

“Claro, hay unas problemáticas que son familiares, culturales, de la misma localidad, también que inciden en que los niños tiendan a tener bajo rendimiento y que tiendan a lo mejor a la deserción” (Profesor 3).

Respecto a la percepción de los profesores sobre si existe una mayor tendencia a desertar por parte de los alumnos con bajo rendimiento escolar, mayoritariamente señalaron que sí existe una mayor tendencia a desertar por parte de alumnos que tienen bajas calificaciones. Los profesores que señalaron

que no había una incidencia directa entre el bajo rendimiento y la deserción dieron como razón que el bajo rendimiento en conjunto con otros factores familiares y sociales era más preponderante al momento de desertar.

“Sí, si porque de repente pueden tener problemas familiares, sociales, pero tu tratas de hablar con ellos y entrevistas a apoderados y se puede arreglar la situación, pero cuando ellos ven que es el rendimiento...claro que se une el rendimiento a lo familiar, dicen no, me está yendo mal, entonces... sienten como que no sirven” (Profesor 5).

Podemos inferir por medio de las opiniones dadas por los profesores que existe una relación directa entre el bajo rendimiento y la deserción escolar. Los alumnos que registran más de una repitencia, genera un distanciamiento de edad entre sus compañeros de curso y además el tener bajas calificaciones los lleva a tomar la decisión de abandonar los estudios.

Tópico: 2

Percepción de los profesores sobre la incidencia de la violencia escolar en la deserción escolar.

Como se citó en el marco teórico, según la Fundación Paz Ciudadana (2005) se entiende por violencia cualquier comportamiento de un individuo que intente amenazar o causar algún tipo de daño ya sea físico, alusivo a golpes, empujones, daños, robos, uso de armas o agresión sexual; verbal, amenazas, acoso, sobrenombres, burlas o insultos; social, rumores, exclusión o discriminación. Muchos de estos tipos de violencia u agresiones se están dando dentro de los establecimientos educacionales, ya sea colegio o liceos de enseñanza media.

Respecto a si la violencia es un factor que se asocia a la deserción, los profesores que participaron del grupo de discusión señalaron en su mayoría que no existe una relación directa, sino más bien se dan casos puntuales dentro del establecimiento, pero se trabaja con ellos dándoles la posibilidad de dar exámenes libres, cambiarse de colegio pero no terminan necesariamente en deserción escolar.

“Sí el bullying sobre todo, tenemos alumnos que desertan por bullying, se van del sistema por temor, pero también se matriculan en otro lado, entonces dejan de ser desertores” (Profesor 2).

Los profesores señalan que son casos puntuales que se trabajan de manera particular en cada liceo.

“La violencia se ve, pero no así como una cosa habitual, son casos puntuales [...] deben ser súper escasos esos niños que hayan desertado específicamente por una cosa de violencia...” (Profesor 5).

Los establecimientos educacionales tienen estrategias para combatir la violencia especialmente para quienes la sufren por parte de sus compañeros, se les da la posibilidad de entregar trabajos o hacer pruebas después del horario de clases para que no tengan problemas, lo otro es derivarlo a otro colegio para que continúe estudiando.

“No, y de hecho el colegio en ese sentido, niños que hayan tenido problemas de conducta y disciplina o de violencia, se les da la posibilidad de que vengan a dar solamente pruebas, vengan en horario alterno, siempre se les esta dando como la posibilidad, entonces...de que alguno diga no y tuve que desertar o deserté

por que estaba amenazado, allí en el colegio me podía pasar cualquier cosa, no, acá por lo menos no" (Profesor 5).

Los profesores hacen referencia a las sanciones que se aplican a los alumnos que ejercen la violencia en los establecimientos educacionales.

"Y se aplican también sanciones, dentro de la conversación y del guiar a este alumno que gestiona y que hace esta violencia, también se aplica una sanción, que puede ser suspensión, y ya en el caso pero muy, pero muy extremo se le pide un traslado, pero no llega al término de deserción escolar, o tratamos de que no, de hecho entre el año pasado y este se implementó en primero medio y segundo medio una coordinación que llevó a cabo un profesor que también se fue, y que dio bastante resultado, bajó bastante la deserción escolar" (Profesor 7).

Siguiendo en la temática de violencia, se les consultó a los profesores si existe una mayor tendencia a desertar por parte de alumnos que han sufrido o ejercido violencia, ante lo cual respondieron que esto no se presentaba de manera habitual, por lo tanto no existe deserción escolar por parte de quienes ejercen o sufren violencia.

"Los que han sufrido violencia generalmente quieren retirarse. Entendiendo la deserción como la salida del mismo colegio, evitando lo posterior si se matriculan o no. Y los que han ejercido violencia, a veces tan grave los que ejercen violencia, que si bien cierto ellos no son los que quieren desertar, el sistema y nosotras las autoridades queremos que deserten [...] los echamos de ahí por lo menos soy de esa tendencia, no de echarlos pero si decirle al apoderado que lo retire..." (Profesor 2).

Existen dos tipos de violencia en el área educacional, la primera se produce dentro del establecimiento como conflictos entre compañeros, bullying o conflictos entre profesores y alumnos, destrucción de la implementación escolar, la segunda se genera fuera del establecimiento educacional, principalmente cuando hay pandillas en los alrededores del liceo, estas pandillas se caracterizan por estar constituidas por adolescentes y surgen principalmente en barrios o vecindarios delimitados.

“La violencia es un factor de deserción, esa es la violencia interna, pero la violencia externa también, nosotros tenemos alumnos que se retiran porque estamos insertos en una localidad en donde tenemos cerquita varias [...] pandillas que son externas, del colegio, son nuestras amenazas [...] eso es violencia también y violencia que a veces absorbe a nuestros alumnos y eso si son los que desertan y no vuelven más, los que se transforman en delincuentes o alguna otra cuestión” (Profesor 2).

Se mencionan casos particulares de violencia ejercida tanto fuera como dentro del establecimiento educacional.

“Entonces, él por ejemplo no iba a clases, por que tiene que pasar justo por esa cuadra donde está la otra pandilla, y ahí obviamente iba a tener conflictos, y ya lo habían amenazado de muerte y un montón de otras cosas entonces para él era complejo, no iba a clases... lo que se hizo ahí fue enviarle trabajos y el daba pruebas” (Profesor 3).

Respecto a la existencia de otras causas que provocan la deserción escolar, los profesores indicaron que se daba por el escaso apoyo familiar o

familias desintegradas, la mayoría señala el embarazo adolescente y algunos dicen que otra causa es el trabajo y el cuidado de los hermanos menores.

“Yo creo que el trabajo, los chicos ya que se ven que están ya fracasados en esta época, de hecho hacen trabajo de temporero, entonces dicen voy a trabajar” (Profesor 4).

Otro caso mencionado hace referencia a que muchas veces los adolescentes al ser hermanos mayores, deben dejar el colegio para asumir el cuidado de sus hermanos menores.

“Lo otro que también ha sido un factor, por ejemplo en el caso de mi curso, ha sido de que ellos son mayores y los papas y mama han tenido que trabajar y ellos se han tenido que quedar cuidando a sus hermanos, como ser niñoero, cuidan a sus hermanos, entonces igual ahí desertan del sistema, para cuidar a sus hermanos menores” (Profesor 6).

Una de las causas más mencionadas por los profesores, es el embarazo adolescente, señalaban que es en la adolescencia cuando se comienza a formar pareja y aumentan las posibilidades de ser padres adolescentes por lo que deben abandonar los estudios para así poder entregarle los cuidados necesarios al hijo que está por nacer y mantenerlo económicamente.

“Generalmente ellos toman otro rol....en tercero, cuarto medio forman pareja y ya tienen otras necesidades porque tienen que proveer a la mujer, o están esperando guagua, generalmente también abandonan el sistema cuando se le exige una responsabilidad mayor...” (Profesor 1).

Las adolescentes ya desde el primer año de enseñanza media quedan embarazadas, provocando que disminuyan su asistencia.

“Yo creo que eso es importante igual, porque al liceo por lo general lo que pasa mucho con los jóvenes de media, es que niñas ya de primero medio ya están embarazada, entonces afecta mucho el tema de la regularidad” (Profesor 3).

En el caso de las niñas que no tienen el apoyo de las madres, no pueden terminar sus estudios.

“Hay niñas que las mamás trabajan, entonces no tienen quien les cuide el bebé, a mi me pasó con una niña pero fue el segundo semestre, entonces ella no pudo retomar, pero igual nosotros le dimos todas las oportunidades de que trajera sus trabajos y aprobó el cuarto, pero ella está en el caso extremo, la mamá trabaja y la otra hermana también tiene bebé y no tenía quien le cuidara a su bebé, entonces a veces pasa ocurre en el primer semestre entonces ya no se puede solucionar el problema” (Profesor 5).

Los profesores señalan que existe un círculo en que se repite la historia del embarazo adolescente, ya que por lo general las madres tuvieron hijos a temprana edad y los adolescentes repiten la misma historia.

“Porque la cultura existente, ellos tienen ese modelo de vida y repiten lo que vivieron, la historia de vida es esa, mi mamá se embarazó de mí, entonces ellos no conocen otra forma de vida [...] darle otra mirada, otra vuelta, para que los chiquillos vean que hay otras formas de vida, porque generalmente el niño tiende a

hacer lo que vivió, lo que tiene su experiencia vivencial, su forma de vida, lo repite, porque es lo que conoce...” (Profesor 1).

Otra causa señalada por los profesores fue respecto a los problemas económicos que sufren las familias, imposibilitando que los jóvenes tengan lo básico para estudiar como por ejemplo el dinero para la movilización, colación, uniforme, libros, material de apoyo, etc.

“Como te dije recién el económico, por ejemplo el caso que te mencioné y varios otros, no es de embarazo, sino que es simplemente por falta de dinero en la casa o necesidades que tienen los adultos, y los mandan a estos chicos que tu mencionabas a pedir plata, entonces además de lo social y lo cultural o le agregaría lo económico, dinero, en lo cultural tenemos el caso de la drogadicción y todas esas cosas que mencioné hace un rato atrás...” (Profesor 2).

La comuna de Lampa geográficamente es un terreno muy amplio y los sectores rurales quedan alejados de los establecimientos educacionales siendo necesario para a estos tomar algún medio de transporte, generándose un gasto extra que muchas veces las familias de escasos recursos no pueden costear, como lo señala el siguiente profesor en su discurso.

“Eh... ¿tu sabes cuánto cuesta el pasaje escolar para estos chicos o no? 150 pesos aquí [...] 400 pesos diarios, más lo que tienen que pagar en Santiago, ósea con gente que gana muy poco, trabajamos en una comunidad...” (Profesor 2).

Los jóvenes que provienen de familias con problemas económicos, presentan mayores dificultades dentro del proceso educativo, ya que no tienen como solventar los gastos educacionales que se generan.

“Acá el tema de lo económico, yo creo que hay también una labor que tienen que ver precisamente con el sistema, sistema social que no es cercano a la gente, para satisfacer ciertas necesidades, si pensamos que los chicos a lo mejor el fuerte es lo económico, el sistema no permite que los chiquillos también puedan solventar y que las familias puedan solventar eso, para que el chiquillo se dedique solamente a estudiar, no ande preocupado de que tienen que ir a trabajar, o ayudarle a la mamá, o pagarse los estudios, o trabajar para comprarse zapatos, no, estaría dedicado a estudiar no más, porque el sistema y a lo mejor las familias podrían cubrir esas necesidades” (Profesor 3).

Respecto al proyecto de vida este debe responder, a las características personales de cada adolescente, es tener la capacidad de elegir las relaciones que tendrán, ya sea de estudios, trabajo, pareja o de amigos y pueden optar por qué proyectos defenderán o rechazarán en la vida. Cuando los jóvenes fracasan en sus planes de proyecto de vida, se frustran y dejan de intentarlo, como es el caso de las relaciones de pareja en que se opta por terminar una relación; del trabajo renunciando o no desempeñándose como se le solicita; de los estudios dejando de asistir al establecimiento, entre otros.

El proyecto de vida es otro factor esencial que provoca la deserción escolar, ya que si los jóvenes no se proponen el surgir y ser profesionales en la vida, terminarán abandonando los estudios, sintiendo que no es necesario para ellos el asistir a clases.

“Yo siento que el niño que deserta generalmente son niños muy vulnerables y que no tienen proyecto de vida, ellos siempre van al colegio por cualquier cosa, porque los obligan, porque va el

amigo [...] no hay una convicción intrínseca del niño que no tiene un proyecto de vida que ve la educación como un medio para salir adelante, entonces como en la casa no hay estudios, no hay modelos de acción pedagógica donde el niño diga... eh... mmm... yo tengo esta mirada, yo quiero esto, entonces nosotros estamos trabajando en esa temática, pero siento de que falta el proyecto de vida..." (Profesor 1).

Por último se les consultó a los profesores sobre la existencia de otros factores escolares que inciden en la deserción escolar, ante cual señalaron que uno de ellos, es la inadaptación al sistema escolar. Los alumnos inadaptados presentan problemas de conductas, trastornos o déficit académico, problemas de aprendizaje, en clara contradicción a los resultados esperados por los profesores del joven a esa edad.

"Yo creo que otro aspecto que tiene que ver y a lo mejor es interno de la escuela, si lo hablamos desde lo cultural, es la cultura escolar que a veces no es capaz de poder contener a estos chiquillos, y que nos pasa mucho también, porque a veces esperamos que los chiquillos sean, yo una vez lo conversé con usted , nosotros esperamos como que ellos se adapten a nosotros, se adapten al sistema, se adapten al liceo, pero a lo mejor nosotros no hacemos el trabajo de precisamente nosotros adaptarnos a ellos, porque son situaciones distintas [...] son alumnos distintos en ese caso, y a lo mejor muchos de ellos a lo mejor el liceo no está adaptado para trabajar con ellos, como los niños conflictivos por ejemplo, y a lo mejor ellos se sienten como una persona rara dentro de liceos y terminan desmotivados y terminan teniendo malos resultados y terminan desertando o se terminan cambiando..." (Profesor 1).

Los síntomas que pueda presentar un joven inadaptado son variados, van desde problemas de disciplina en la sala de clases, falta de atención o déficit atencional, conflictos con los compañeros, discusiones con los profesores, ante esto los profesores responden que ellos no están preparados metodológicamente para trabajar con jóvenes que presentan este tipo de problemas, ya que su metodología es muy antigua y actualmente los jóvenes se motivan con otras cosas.

“Los profes no estamos preparados para atender ese tipo de niños y cambiar la metodología, tenemos una metodología conductista, tradicional, los cabros se aburren, y es una lata porque el cabro tiene mucha influencia de los medios de comunicación, entonces si nosotros le escribimos en la pizarra, le dictamos en forma tradicional al cabro le va a dar lata, entonces hay que cambiar, hay que usar metodologías más innovadoras [...] y ahora yo me engancho con él, trato de cambiar yo, porque hace como más fácil, no sé si tú me entiendes lo que digo, de bajar al nivel de ellos, de conocerlos más, conocer su lenguaje, de conocerlos, pero cuesta, por que a ti no te enseñaron para eso, sino para ser la profesora, cuesta pero he tenido que hacerlo para poder trabajar...”
(Profesor 1).

Ante lo planteado por el profesor dos, quien señala que se debe cambiar de estrategia con la finalidad de motivar la atención de los alumnos en clases y que no se aburran y tomen atención a las materias, existen otros profesores que no están de acuerdo ante esta propuesta señalando que son los alumnos quienes deben adaptarse a los profesores y a su modalidad de trabajo.

Llama la atención, desde la perspectiva de los profesores, que no identifiquen mayores problemas o factores asociados al establecimiento educacional, aludiendo prácticamente la totalidad de los factores a causas externas; familiares, económicas, etc. Hay claridad respecto a las problemáticas familiares y juveniles, sin embargo la institución escolar no logra, de acuerdo al discurso de los entrevistados, articular el mundo privado, familiar y escolar de los jóvenes.

“Puedo agregar algo, yo estoy en desacuerdo, absolutamente, ósea cuando yo escucho decir que nosotros tenemos que adaptarnos a los cabros que llegan con personal estéreo, sin ganas de estudiar, se parece esto al rating de la televisión, sino me gustó el canal lo cambio, sino me gustó el profesor lo cambio [...] nosotros tenemos que adaptarnos a ellos, tal vez si, cambiar un poco las metodologías tal vez, pero no que sea todo loco, ósea tenemos que poco menos despertar a un cabro que está durmiendo y si no le gusta bailemos, eso es lo que estoy viviendo y viendo, el enganche tiene que ser lamentablemente con rigurosidad y disciplina, porque o sino vamos a tener casos perdidos [...] entonces cuando yo tengo un alumno que cree que el profesor es su empleado, y dicen a usted le pagan para que me enseñe y no he aprendido nada con usted y ha venido dos veces en el año, entonces tenemos una sociedad juvenil que la estamos destruyendo” (Profesor 2).

Señalan que es necesario la existencia de mayor variedad de liceos municipales y que los jóvenes tengan donde elegir para continuar sus estudios de enseñanza media, ya sea en el área científico-humanista o técnico profesional, uno de los profesores señala que según el caso del liceo en el que trabaja ha sido manifestada por los jóvenes la necesidad de que existan liceos técnicos en el sector ya que solo cuentan con un Científico-Humanista, siendo

que para ellos es necesaria sacar una profesión antes que pensar en los estudios superiores.

“Hay otro factor que es responsabilidad de las autoridades, porque la oferta programática que se le da a estos niños, es mínima, por ejemplo en Batuco, no hay un liceo técnico profesional entonces los chiquillos dicen, pa que voy a sacar científico humanista, si no tengo la posibilidad de seguir estudiando, entonces llegan hasta primero y segundo medio y desertan, porque no tienen una oferta programática que les permite un oficio o algo que le de otra expectativa....nosotros el otro día hicimos un trabajo donde todos nosotros le explicamos a los niños como había sido nuestra vida, como nos veíamos como personas, como habíamos logrado tener título y de los que estábamos hay éramos muy pocos que habíamos sólo estudiado, la mayoría de los profesores que dieron su caso, habían estudiado y trabajado, habían sacado una carrera técnica, habían trabajado en el día y estudiado en la noche entonces eso nos permitió pa que los chiquillos empezaran a ver que si se puede, pero ellos estudiaban generalmente en técnicos profesionales donde tenían una carrera y nosotros como autoridad no les estamos entregando eso a los niños que también es una consecuencia de la deserción porque el niño de Batuco dice... hay para que voy a seguir en la media si no voy a sacar nada, eso...” (Profesor 1).

En síntesis, conviene ahondar en las opiniones entregadas por los profesores respecto a las posibles causas de la deserción escolar, ya que es la escuela un espacio natural que contribuye con la formación, el crecimiento el desarrollo a nivel personal, emocional y social de los jóvenes y es aquí donde ocurre finalmente la deserción.

CONCLUSIONES

El presente capítulo se orienta a dar respuesta a las preguntas de investigación planteadas al iniciar este estudio y sus correspondientes objetivos e hipótesis, relacionadas con el conocimiento de los factores socioculturales que inciden en la deserción escolar en los alumnos de enseñanza media en los liceos municipales de la comuna de Lampa.

El primer objetivo específico planteado al comienzo de esta investigación es, **“Determinar los factores familiares que influyen en el adolescente de enseñanza media al momento de desertar del establecimiento educacional”**. Para comenzar es necesario tener claro que “La familia es el agente de socialización primario ya que constituye la primera fuente de información para el niño acerca de su propia valía, de las normas y roles, y de las expectativas que desde muy pronto se proyectan sobre él” (Maccoby citado en Mestre et al; op. cit: 692).

En relación a lo señalado fue necesario abordar desde las temáticas familiares; la comunicación, la toma de decisiones, las reglas, resolución de conflictos y estilos de crianza, para poder dar respuesta a lo planteado en la hipótesis.

La familia de los desertores de la comuna de Lampa, tienen una comunicación interrumpida, esto se vio reflejado en el análisis de los datos que arrojó los siguientes resultados, los jóvenes desertores cuentan sus problemas mayoritariamente a los amigos con un 41,67%, continuando con un 16,67% a los hermanos y a otros considerando en la categoría de otros a primos y parejas con las que conviven. El 8,33% siendo la cifra más baja, están incluidos los padres, las madres o ambos. Los padres mantienen conversaciones con los hijos y estos los mantienen al tanto de lo que harán cuando salen con amigos en su tiempo libre, pero no tienen un conocimiento acabado sobre si los hijos estarán con el grupo de amigos o lo que harán con ellos.

Es posible evidenciar que no existe una supervisión por parte de los padres hacia sus hijos, esto debido a la falta de comunicación existente entre los integrantes de la familia. A pesar de que los padres mencionan tener una buena comunicación con sus hijos, esto se contradice con la versión entregada por los adolescentes, quienes señalan que no comparten todo lo que les sucede o sienten a los padres y prefieren contarles todo a los amigos con quienes tienen mayor confianza y afinidad. Esto se da principalmente por que no se sienten comprendidos totalmente por sus padres. Esto se ve reflejado de igual forma en el ámbito escolar donde existe una falta de comunicación, ya que los padres no conocían en concreto las razones del porqué los hijos abandonaron el liceo o si tenían el interés de retomar los estudios.

Los adolescentes sienten que no es necesario dar explicaciones de lo que hacen o dejan de hacer, consideran que a su edad no necesitan de la autorización de los padres respecto a las decisiones que lleguen a tomar y esto se debe principalmente a los cambios físicos y psicológicos que se generan al producirse el traspaso de la niñez a la adolescencia, es aquí cuando comienzan a cuestionar lo que los padres lleguen a opinar sobre sus amistades, se muestran indiferentes hacia las reglas y normas que puedan establecerse a nivel familiar.

Otro aspecto negativo que presentan las familias de los desertores está relacionada con la falta de motivación respecto a retomar los estudios, ya que pese a que la totalidad de los padres (100%) señalan en las entrevistas que sí apoyan y motivan a sus hijos, el apoyo no es suficiente porque no es sólo manifestarlo de manera verbal, sino también se debe demostrar con hechos, sin embargo esta situación no se da, porque como señalan los profesores, los padres de estos desertores, no se hicieron responsables de aspectos académicos o educativos esenciales en el proceso de educación de los hijos cuando estudiaban, como por ejemplo no asistían a reuniones, no acudían a las citas de los profesores, no demostraban interés en las calificaciones y las conductas que sus hijos tenían en el liceo. Afectando nuevamente la comunicación entre padres e hijos, quedando demostrado que los padres no conocen a sus hijos en su entorno social y educativo.

Los adolescentes al encontrarse en una etapa de transición de niño a adulto, se sienten desconcertados, con miedos e inseguridades, presentando problemas que muchas veces no podrán solucionar solos, para esto necesitan de alguien que los apoye, escuche y de esta manera podrán encontrar una solución en conjunto. Los adolescentes ven que las ideas de los padres pueden ser anticuadas y poco representativas, prefiriendo compartir estos problemas al grupo de pares con quienes tienen un lazo de amistad más profundo y enfrentan los mismos problemas que ellos. Los padres señalan que escuchan a sus hijos y los orientan en la búsqueda de soluciones, sin embargo podemos evidenciar que en la problemática de la deserción escolar los padres no asumen la responsabilidad de apoyarlos en retomar los estudios, como por ejemplo inscribirlo en un establecimiento educacional, buscar ayuda profesional, etc.

Otro punto importante tiene estrecha relación con los estilos de crianza, las normas y reglas, que no son necesariamente estrictas, ya que de ser así, los padres exigirían a los hijos que estos terminaran sus estudios. La mayoría de los padres al preguntarles lo que esperan o quieren de sus hijos, estos responden que terminen sus estudios, sean profesionales y personas de bien, pero no llevan a cabo su objetivo, por que no realizan acciones concretas como ordenarle que busque un nuevo colegio, establecer horarios de recreación, de visitas a los amigos, etc.

A partir de lo anterior, podemos destacar que es fundamental el apoyo que puedan entregar los padres a los hijos para que retomen los estudios, es su tarea el motivarlos e incentivarlos en la etapa de la preadolescencia y la adolescencia misma, acompañándolos en la búsqueda de un proyecto de vida orientado a obtener una profesión, un buen grupo de amigos, una pareja estable y ofreciéndoles las condiciones mínimas para que puedan desarrollarse y seguir con sus estudios.

Otro aspecto analizado fue el manejo de información que tenían los padres respecto del porqué los hijos dejaron de asistir al establecimiento educacional y si a estos les gustaba ir al liceo antes de retirarse, el 91,7% de los padres sabían las razones del porqué los hijos abandonaron el establecimiento educacional y el 8,3% no sabía el porqué dejaron de estudiar, los padres señalaron tener conocimiento de las causas por las que sus hijos abandonaron el establecimiento y sabían que no les gustaba ir al liceo.

En relación a lo anteriormente señalado podemos identificar que los hijos si le comunicaron a los padres las razones del porqué abandonaron el liceo y lo que no les gustaba de él, nuevamente visualizamos escasa comunicación porque los padres no actuaron en el momento preciso, no se percataron de las señales que sus hijos estaban manifestando respecto a no querer asistir al liceo, siendo incapaces de imponerse con reglas estrictas para que estos no abandonaran el establecimiento y no les exigieron que siguieran estudiando.

Siguiendo con la dinámica familiar, podemos concluir que en los estilos de crianza no existen reglas claras sobre lo que hacen los desertores en su tiempo libre, ya que son los mismos padres quienes señalan que dejan que sus hijos salgan a fiestas, pasen tiempo con los amigos en las esquinas, sabiendo que en la mayoría de los casos viven en sectores donde está presente la delincuencia y drogadicción. Otros padres manifiestan que sus hijos pasan la mayor parte del tiempo jugando futbol en multicanchas del sector y yendo al estadio, sin embargo esto no tendría nada de malo si los padres exigieran a sus hijos que además de realizar estas actividades se preocuparan por retomar los estudios. Nuevamente es posible evidenciar que los propios adolescentes son quienes toman las decisiones en todos los aspectos de su vida, ya sea en el ámbito familiar, escolar, social y personal sin considerar la opinión de sus padres.

Otro aspecto importante a nivel familiar es la resolución de conflictos dentro de la familia, el 25,0% incluye a los hijos en la búsqueda de soluciones ante un problema, mientras que el 75,0% no incluye a los hijos cuando se presentan problemas en el hogar, siendo esta cifra la más elevada, ellos

sienten que son los adultos quienes deben tomar las decisiones referidas a temas familiares, siendo perjudicial para la dinámica familiar, ya que ésta, al ser un sistema, necesita de todos sus miembros para solucionar las problemáticas. Al dejar fuera al adolescente de las decisiones familiares automáticamente se ven excluidos, lo que genera que ellos a futuro tampoco incluyan a sus padres en la búsqueda de solución a sus problemas.

Lo anteriormente señalado se comprueba con la hipótesis N°1:

“Las familias de los desertores influyen en la decisión del joven desertor al abandonar el establecimiento educacional”.

El segundo objetivo específico es **“Identificar las características del grupo de pares que pueden influir en los jóvenes desertores de enseñanza media”** en relación a esto podemos señalar que para el adolescente la amistad se refiere a lograr entablar relaciones duraderas que se basan en la confianza mutua, la intimidad, la comunicación y el afecto. Los jóvenes valoran la amistad principalmente porque son personas ideales para compartir y ayudar a resolver sus problemas, ya que tienen edades similares, gustos e intereses en común como el deporte y la música.

“Los amigos juegan un rol clave en los jóvenes. La relación de pares es potente y suple con creces las carencias familiares, al punto que en ellos se deposita la confianza que no se encuentra en la casa. En ellos y con ellos se hace lo prohibido, lo emocionante y se descubre la vida” (Sandoval, op. cit (b): 374).

La mayoría de los jóvenes manifestaron tener un grupo de amigos estable, con quienes comparten vivencias, miedos, ideas y opiniones sin el temor de que puedan juzgarlos o criticados. Es así que prima el contarle sus problemas y dificultades a sus amigos antes que a sus padres, esto se debe a que los jóvenes en esta edad presentan mayores conflictos en el área familiar y buscan en sus amigos un refugio y así evadir estas problemáticas.

Respecto a la temática de grupo de pares, los jóvenes desertores con los que se trabajó en esta investigación, en su mayoría manifestaron que sus amigos no consumen alcohol, ni drogas, tampoco que alguno de ellos haya cometido algún delito, ni que estén privados de libertad, ni que lo influyeran de manera negativa. Pero lo anterior se contradice con la opinión de los padres ya que dejan entrever que los hijos si están siendo influenciados de manera negativa por su grupo de pares, porque prefieren pasar la mayor parte del tiempo libre con los amigos en las esquinas, en fiestas, jugando fútbol, etc. perdiendo el interés por retomar los estudios.

Con los amigos buscan una moda, estilos y formas de vidas similares, centrándose en pasar momentos agradables, dejando de lado las responsabilidades y las críticas. Los jóvenes que no tienen un proyecto de vida formado, se dejan influenciar por este grupo de amigos abandonando los estudios y muchas veces buscando un trabajo para satisfacer las nuevas conductas que se imponen en el grupo de pares, como el fumar, costear la ropa, peluquería, fiestas y en general los lujos que se impongan dentro del grupo. Los jóvenes al encontrarse en una etapa de vulnerabilidad, buscan a otros jóvenes con quienes identificarse sin importarles el hecho de que tengan que cambiar aspectos personales, forma de pensar o ideales con tal de pertenecer a estos.

Logramos constatar que los desertores escolares buscan en la amistad no solo satisfacer necesidades personales, sino que también buscan de alguna manera integrarse en la sociedad, ya que se sienten rechazados y excluidos por la misma, por no cumplir con las expectativas que se les impone como el respeto, las normas y los valores, pero esto se logra perteneciendo a un grupo estable de amigos con quienes se sienten superiores, respaldados y dueños de su propia vida.

Con los grupos de amigos surgen a veces las pandillas, las que adquieren una especial significación, influencia y prestigio para los jóvenes que pertenecen a ellas, éstas aparecen en los barrios que se encuentran geográficamente delimitados, algunos de los jóvenes señalaron (41.67%) que

sí existían pandillas en su sector, y el (16,67%) pertenecían a éstas. Estos grupos o pandillas se componen por adolescentes que se sienten rechazados y excluidos por la sociedad, por ser diferentes, ya que muchas veces no cumplen con los estándares de logros familiares o escolares que a su edad se espera de ellos, encontrando así un grupo que los acoge y los apoya en relación a esta situación de discriminación, baja autoestima y frustración.

Las pandillas se caracterizan por buscar participar en ciertas situaciones que les permitan obtener una sensación de pertenencia en esta sociedad y olvidar así el rechazo del que son víctimas por parte de esta misma. Esta búsqueda los lleva a verse involucrados en rencillas con otras pandillas ya sea por tráfico de drogas o por protección a otros sectores, cometiendo actos violentos en contra de sus rivales solo para sentirse superiores. Se logró evidenciar que los adolescentes se sienten cómodos y satisfacen todas sus necesidades perteneciendo a un grupo o una pandilla, dejando de lado el interés de continuar con sus estudios, considerando que no es necesario estudiar si se cuenta con un grupo de amigos.

Respecto a lo anteriormente señalado es posible decir que la hipótesis N° 2 **“Los amigos más cercanos a los desertores escolares son quienes los llevan a tomar la decisión de abandonar sus estudios”** ha sido moderadamente aprobada, ya que se presentaron dos opiniones distintas en relación a la temática de la amistad. Los jóvenes mediante sus respuestas señalaron que sus amigos no incidieron en su decisión de abandonar los estudios, sin embargo los padres opinaron lo contrario. En base a las contradicciones de opiniones entre los adolescentes y sus padres podemos evidenciar que los amigos sí influyeron indirectamente en la decisión de abandonar los estudios en el adolescente, por que preferían pasar más tiempo con el grupo de pares que cumpliendo con sus responsabilidades escolares.

El tercer objetivo específico es **“Identificar el entorno vecinal en el que habitan los adolescentes desertores de enseñanza media”** respecto a esto cabe señalar que el entorno vecinal cumple un rol fundamental dentro de nuestra investigación, la muestra seleccionada se encontraba inserta en un

espacio físico determinado, que cumplía con ciertas características de poblaciones o sectores rurales pertenecientes a la comuna de Lampa. Una vida en comunidad conlleva a compartir un territorio, valores, costumbres, identidad en común y sentido de pertenencia que los hace sentir representados y ser diferentes a otras comunidades, esto se debe principalmente a que comparten necesidades y que cada familia busca la tranquilidad de todos los integrantes del vecindario.

La vida en un vecindario se ha ido modificando a lo largo del tiempo, y comienzan a prevalecer los intereses particulares e individuales, por sobre el bien común. Es necesario para que un vecindario sea un lugar que se pueda habitar, existan condiciones mínimas referentes a lo físico, sin embargo también deben generarse buenas relaciones con los vecinos y apoyo mutuo.

El entorno vecinal influye en la deserción escolar, principalmente cuando existen pandillas o casos de drogadicción, la comunidad se siente desprotegida y amenazada por esta situación, a partir de esto se pierden las relaciones entre vecinos, quienes prefieren quedarse en sus casas y no relacionarse con el resto de la comunidad ni involucrarse con ellos y además están los sectores más tranquilos, conformados por parcelas y se ve representado por ser un lugar apacible en el cual la comunidad vive de forma tranquila y sin temor, como lo señalaremos a continuación.

Los padres y adolescentes con los que se trabajó tienen una opinión compartida respecto al hecho de si les gusta o no el lugar donde viven. El 41,67% manifiesta que no le agrada el sector donde vive, las opiniones negativas respecto al barrio se deben principalmente a las apariciones de factores negativos, como son la delincuencia, drogadicción, alcoholismo, entre otras. Esto ha ido generando que los vecinos señalen sentirse inseguros dentro de sus propios hogares.

La aparición de estos factores negativos ha incidido en que comiencen a surgir grupos o pandillas conformados principalmente por adolescentes y jóvenes de estos mismos sectores, que se ven vinculados a actos delictuales, consumo y venta de drogas, beber alcohol en espacios públicos como las

esquinas, peleas y conflictos entre pandillas, balaceras etc. Lo que ha atemorizado a los vecinos, pero por sobre todo a los padres de familias, quienes temen que sus hijos comiencen a formar parte de estos grupos o pandillas y se dejen influenciar de manera negativa. Es así como los adolescentes al dejarse llevar por las actividades, formas de vestirse, de ver la vida, etc. que ven en los otros jóvenes del sector, toman la decisión de realizar las mismas cosas, influyendo de esta manera en que opten por desertar, primando las actividades que realizan con estos grupos como estar en las esquinas, jugar futbol, ir a fiestas entre otras cosas, por sobre los intereses de asistir a clases y terminar sus estudios.

Por otro lado existía un sector rural, que manifestó sentirse a gusto en el sector donde viven (58,33%), esto se debe a que han logrado conformar un espacio de convivencia en común, caracterizado por un buen clima y buenas relaciones entre los vecinos, apoyo mutuo, buena comunicación, a esto se le suma que por vivir en parcelas las familias se dedican a actividades ligadas a la agricultura y negocios familiares, lo que genera una vida más pacífica, familiar y tranquila. Este sector tienen arraigado el sentido del trabajo, esfuerzo y compromiso por la familia para mejorar las condiciones económicas de estas, muchas veces esto mismo lleva a los adolescentes a abandonar los estudios porque culturalmente se ven influenciados por los padres y su entorno dedicándose a ser obreros, agricultores o camioneros.

Es por lo anterior que la hipótesis N° 3 planteada **“El entorno vecinal en el que habitan los adolescentes incide a que deserte de enseñanza media”** ha sido comprobada.

A continuación se dará respuesta a la siguiente interrogante planteada, en relación a conocer causas escolares de la deserción desde la perspectiva de los docentes de establecimientos municipales de enseñanza media de la comuna de Lampa.

Lo anterior se logrará al responder los siguientes objetivos específicos **“Determinar de qué manera la violencia escolar influye según los docentes en la deserción”** e **“Identificar de qué manera el bajo rendimiento escolar influye según los docentes en el problema”**.

En relación a la violencia escolar, podemos señalar que es una problemática social que ha ido creciendo a lo largo del tiempo, manifestándose tanto en escuelas públicas, como privadas, traspasando estatus sociales y generaciones. Los problemas de violencia surgen a diario dentro de las salas de clases y pueden ir desde pequeñas bromas, burlas y sarcasmos hasta una violencia física desmedida.

Existen señales visibles en los actos de violencia que se presentan en el establecimiento educacional y que dejan entrever lo que sucede en el entorno más próximo de los adolescentes, como lo es, el entorno familiar, vecindario y grupo de pares.

Respecto a los establecimientos educacionales donde se realizó el estudio, es posible señalar según los profesores, que la violencia influye en la deserción escolar. Aunque algunos profesores señalaron que cuando se presentan casos de violencia o bullying se realiza una intervención, entregándoles opciones de ir al liceo a dar exámenes libres o en otros horarios, entregar trabajos, etc., si estas opciones no fueran suficientes, la mayoría de las víctimas de violencia son trasladadas a otros establecimientos, para que así continúen sus estudios de manera continua, sin embargo no existe un registro que compruebe el traslado a otro colegio.

Es posible evidenciar que las acciones emprendidas por los profesores se limitan a un apoyo mínimo hacia el estudiante, que se centra específicamente a las calificaciones y al término del año escolar, pero no brindan realmente una ayuda profesional, no se interiorizan en las consecuencias de lo que la violencia escolar generó en el alumno a nivel personal, físico y psicológico. Aunque las oportunidades existan por parte del establecimiento educacional, muchas veces las víctimas de violencia no las

aceptaran por temor o trauma a regresar al establecimiento, optando finalmente por desertar y abandonar los estudios.

En relación a quienes han ejercido violencia, es el propio establecimiento educacional quien opta por cancelar las matriculas o expulsarlos. Existen comportamientos que pueden definirse como violentos dentro del establecimiento educacional, por una parte tenemos la destrucción de indumentarias como mesas, sillas, ventanas, baños, etc., y por otra parte, la violencia escolar que afecta directamente a las personas ya sean directivos, profesores o compañeros.

Se consideran actos violentos la indisciplina en la sala de clases, la desobediencia a los profesores, las peleas entre compañeros, burlas, empujones o violencia física, quienes ejercen estos actos de violencia son considerados como alumnos inadaptados o inaceptados. Es posible identificar que desde la cultura escolar no se puede controlar muchas veces a estos adolescentes porque los profesores no cuentan con las herramientas, ni el tiempo suficiente para trabajar en profundidad con estos casos e intentar que estos jóvenes se adapten al sistema escolar.

Cuando los profesores detectan actos de violencia en el establecimiento, intentan darle solución por medio de tutorías individualizadas, citaciones a los padres y consejos de curso. Si ya con estas medidas no se logra un cambio por parte de los jóvenes, se llega a la medida de expulsarlos, pero no es que los alumnos deserten, ya que de ser por los victimarios seguirían en el establecimiento ejerciendo violencia.

Respecto al bajo rendimiento, este se presenta en casos de adolescentes que no rinden de manera óptima en el establecimiento en relación a lo esperado teóricamente en su nivel. Podemos inferir que los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar o fracaso en el colegio, se desmotivan fácilmente, se vuelven inseguros y tienen poca confianza en sí mismos, esto se debe a que presentan bajas calificaciones en las pruebas y trabajos y tienen problemas de aprendizajes. Si esto no es solucionado a

tiempo por medio de una intervención personalizada, en la que se busque potenciar el aprendizaje por otros medios, el adolescente puede terminar perdiendo el año escolar y retrasándose en relación con sus compañeros, generando una diferencia de edad que lo hará sentir rechazado y poco integrado en un nuevo curso.

Respecto a lo anterior, se puede ver una relación directa entre deserción escolar y fracaso escolar, ya que un desertor registra al menos una o más repitencia dentro de sus antecedentes académicos, esto provoca como ya lo mencionamos anteriormente que el adolescente se aleje en edad al resto de sus compañeros, quienes pueden discriminarlo, siendo víctima de burlas, comentarios negativos, etc. Ante esto los adolescentes pueden tomar la decisión de abandonar el establecimiento educacional por sentirse frustrado, desmotivado y con baja autoestima.

Es por lo anterior que la hipótesis N° 4 planteada **“La violencia escolar y el bajo rendimiento en el establecimiento educacional provocan la deserción escolar de los adolescentes de enseñanza media”** ha sido comprobada. Se presentan casos de violencia que no son tratados de la manera correcta, finalizando con la deserción escolar del alumno. El bajo rendimiento de igual manera provoca deserción escolar porque el adolescente siente que no tiene las capacidades ni los conocimientos necesarios para continuar dentro del sistema educativo.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, es posible señalar que este estudio ha permitido responder a los objetivos generales, que son **“Establecer los factores socioculturales que influyen en la deserción escolar en los jóvenes de enseñanza media de los liceos municipales de Lampa, desde la perspectiva de los jóvenes y sus familias”** y **“Establecer las causas escolares de la deserción desde la perspectiva de los docentes de establecimientos municipales de enseñanza media de la comuna de Lampa”**.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

A lo largo del proceso de investigación, se logró identificar otras causas de la deserción escolar, anexas a las planteadas en nuestra investigación. Estas fueron descubiertas a medida que fuimos haciendo la revisión o análisis de los resultados obtenidos, estas nuevas causas de la deserción fueron señaladas por lo profesores, desertores escolares y sus familias, logrando enriquecer los resultados obtenidos en el estudio, ya que nos permitieron detectar nuevas características de la muestra con la que se trabajó. Los principales hallazgos fueron los siguientes:

El primer hallazgo esta referido al embarazo adolescente, ya que es en la adolescencia cuando los jóvenes están en un continuo crecimiento y cambio, tanto físico como emocional, es el periodo comprendido entre la pubertad, comienzo acelerado del desarrollo sexual y la plena madurez, es aquí cuando comienzan a formar pareja y aumentan las posibilidades de ser padres adolescentes, ya que muchas veces existe escasa información sobre métodos anticonceptivos.

A causa del embarazo, el adolescente toma la decisión de abandonar los estudios, ya que debe preocuparse de los cuidados del hijo y de la estabilidad económica que le puedan entregar, algunos jóvenes optan por vivir juntos y generalmente esto lo hacen de allegados en la casa de los padres de alguno de ellos.

En otros casos las adolescentes embarazadas, además de limitar sus oportunidades de estudio también limita las oportunidades de postular a un buen trabajo, ya que como la mayoría abandona el establecimiento educacional automáticamente, ya sea en el momento de gestación o después de nacer el hijo, quedando con un bajo nivel de escolaridad que no le permitirá encontrar un buen trabajo a futuro, por lo tanto no podrá satisfacer en totalidad todas las necesidades de su hijo. Esto se da habitualmente en el caso de las madres adolescentes solteras, ya que como sus parejas por lo general también son

adolescentes, muchas veces estos no se responsabilizan de los hijos y no asumen su rol de padre, abandonando a la madre y al hijo.

Nos encontramos con varios adolescentes que señalaban como causa de la deserción escolar el haber sido padres, esto se vio reflejado tanto en hombres como mujeres. Respecto a esta temática algunos profesores señalaban que se les brindaba el apoyo para que rindan pruebas o realicen trabajos alternativos y así aprobar el año, sin embargo los adolescentes preferían abandonar los estudios y dedicarse a los hijos.

Un segundo hallazgo encontrado es el referido a los adolescentes que abandonan el establecimiento, optando por trabajar a seguir estudiando, ya sea por falta de recursos, embarazo adolescente, apoyo a la familia, búsqueda de independencia, etc. Debido a las características de ruralidad que posee la comuna de Lampa, existen diversas oportunidades de trabajo específicamente en el área de la agricultura, surgiendo en algunas épocas de año el trabajo de temporeros, lo que se vuelve un atractivo para los jóvenes porque obtienen una remuneración sin haber terminado sus estudios.

También existen varias empresas y fábricas en la comuna que ofrecen trabajo a adolescentes, generalmente estos son de construcción y pavimentación, según lo señalado en las entrevistas realizadas. Sin embargo muchos jóvenes manifiestan haber realizado ambas cosas a la vez tanto trabajar como estudiar, sin embargo el desgaste físico que esto provocó los llevo a tener que optar por una de las dos opciones, primando la de trabajar antes que la de terminar los estudios.

De esta forma pueden obtener dinero fácil sin necesidad de tener una calificación y satisfacer tanto las necesidades que pueda presentar la familia, como darse lujos comprándose cosas que cuando estudiaban y eran mantenidos por los padres no podían, respecto a este tema, la mayoría de los padres opinaban que estaban de acuerdo con que sus hijos trabajaran, pero que debían acomodar sus horarios y estudiar a la vez en un liceo vespertino y terminar los años de estudio más rápidos con la modalidad de dos por uno.

Un tercer hallazgo tiene relación con los problemas económicos y situación de vulnerabilidad que presentaron diversas familias de nuestra muestra; los jóvenes abandonan el establecimiento educacional porque no tienen dinero para continuar sus estudios. El alto costo del transporte, los materiales escolares, libros, colaciones, etc. se presenta como una problemática para el estudiante, ya que los padres muchas veces no cuentan con los ingresos suficientes para solventar los gastos de los hijos en el ámbito educacional.

A esto se le suma que la mayoría de las familias eran extensas y varios de los hijos y sobrinos se encontraban estudiando simultáneamente. Lo que finalmente empujó al adolescente a buscar empleo, sobretodo si este cumplía con el rol del hermano mayor priorizando la necesidad de trabajar y así entregarle la oportunidad de estudiar a sus hermanos menores.

Los problemas económicos que sufren las familias, es por la carencia de recursos que no les permiten satisfacer la totalidad de sus necesidades, estas carencias generan en la familia un desgaste en la calidad de vida, problemas de convivencia, sobreendeudamiento, entre otras. Las familias comienzan a tener dificultades en vivienda, muchas veces no les alcanza el dinero para pagar el arriendo o dividendo de sus casas además tienen problemas de salud, porque si existe alguna enfermedad en la familia no podrían costear los medicamentos o tratamiento, se deben restringir en los lujos y satisfacer solo las necesidades básicas.

Un cuarto hallazgo es la falta de un proyecto de vida por parte del adolescente, es en esta etapa donde ellos deben buscar su propia identidad y se deben plantear desafíos y tareas que quieran cumplir a futuro, además deben tomar decisiones trascendentales en relación a distintos ámbitos de su vida entre ellos los estudios, las parejas, los amigos, lo que quiere estudiar, donde quiere trabajar, etc.

El proyecto de vida debe responder a las particularidades o características personales de cada adolescente. La situación de los jóvenes en el ámbito educacional se va asemejar a la realidad vivida por los padres, es decir si los padres tienen un bajo nivel educacional o llegaron solo hasta enseñanza básica o media sin completarla, se repetirá este patrón en los hijos, ya que no estarán motivados ni incentivados a seguir estudiando ni tendrán un proyecto de vida que lo ayude a superar la condición de vulnerabilidad económica y familiar que presenta.

Los profesores señalan mayoritariamente que los jóvenes no están siendo motivados por las familias a continuar sus estudios, siendo una dificultad para los propios docentes, ya que se sienten abandonados en esta labor. Otro aspecto relevante mencionado, es el hecho de que los estudiantes están siendo influenciados por los medios de comunicación de masas dentro de nuestra sociedad, por una parte puede resultar beneficiosa, sin embargo en otras ocasiones, puede tener un efecto negativo que termina perjudicando a los jóvenes, uno de los ejemplos más certeros es la televisión, que muestra un prototipo de jóvenes errado, que les motiva al consumo, a un excesivo cuidado del cuerpo y de la imagen y aspiraciones de vida básicas y superficiales.

Otro de los hallazgos encontrado, es que los alumnos inadaptados al sistema escolar tienen una conducta disruptiva y hostil con sus compañeros y profesores, no escuchan, no se integran, no tienen normas ni expectativas y no demuestran interés por aprender las materias. Ante las conductas mencionadas los docentes no tienen las capacidades ni las herramientas metodológicas para trabajar con estos adolescentes. Siendo necesario la intervención de profesionales capacitados como psicólogos y psicopedagogos que trabajen con los jóvenes inadaptados.

Comúnmente estos jóvenes habrán repetido algún curso y casi siempre tienen algunos años más que el resto de sus compañeros; ante esta situación, los padres dejan de intervenir y los profesores y alumnos se desgastan y no los quieren en la sala de clases. Se puede llegar a producir una expulsión del

adolescente o que él mismo opte por dejar de asistir al liceo desertando así del sistema escolar.

El último hallazgo está referido a la falta de liceos técnicos profesionales en la comuna de Lampa. La educación media en nuestro país se divide en científico-humanista y técnicos profesionales, este último está orientado a intervenir en áreas del sector productivo, administrativo, comercio, servicios, etc. Estos liceos o colegios imparten especialidades que otorgan títulos de técnico de nivel medio en las actividades propias de la agricultura, administración, contabilidad, secretariado, electricidad, mecánica, electrónica, informática, corte, confección, cocina, enfermería, entre otras.

Al estudiar en un liceo técnico aumentan las posibilidades de encontrar un trabajo, porque egresan con competencias que les permiten pasar de inmediato al mercado laboral y es lo que principalmente buscan los adolescentes, en especial los que tienen un nivel socioeconómico bajo, quienes prefieren obtener un título profesional al salir de enseñanza media que seguir estudios superiores.

En una comuna rural como Lampa sería ideal incorporar liceos técnicos especializados en el área agrícola, ya que en su mayoría los jóvenes y sus familias viven en un espacio físico donde se genera la producción de frutas y verduras para la venta y autoconsumo. De esta forma los jóvenes se verían beneficiados y podrían realizar actividades ligadas a su cultura agrícola.

Es así como se logró dar cuenta de los nuevos hallazgos que no fueron considerados en el comienzo de esta investigación, de esta manera se podrán investigar a futuro y ser un aporte en la búsqueda de las causas de la deserción escolar.

APORTE AL TRABAJO SOCIAL

Antes de comenzar a desarrollar el aporte que realiza el presente estudio al trabajo social como profesión, es necesario tener presente como primer punto lo que significa el trabajo social, de acuerdo a lo planteado por la Federación Internacional de Trabajadores sociales (FITS).

“El trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno” (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2004: s/n).

De esta definición se desprende que el compromiso y la empatía son aspectos esenciales en la entrega de servicio que se ofrecen a quienes requieren atención por parte de un trabajador social, pero no se debe caer en el paternalismo más bien se deben identificar y desarrollar sus fortalezas, concentrándose en el potencial de las personas, grupos y comunidades promoviendo su empoderamiento.

El trabajador social posee características propias de su profesión que le permiten desempeñar múltiples funciones, roles y actividades al encontrarse insertos en diferentes tipos de realidades y contextos de nuestra sociedad. Dentro de las intervenciones y transformaciones de realidades, el trabajador social interactúa con individuos de manera personalizada, familias, grupos y comunidades que provienen de contextos diferentes en cuanto cultura, identidad, opiniones, formas de ser, de comportarse, etc.

Debido a sus variadas intervenciones, es necesario que el trabajador social cuente con ciertas habilidades y destrezas relacionadas con la interacción, el buen trato, la responsabilidad, la justicia y la confidencialidad que asegura a los sujetos de atención apoyo y comprensión ante sus problemáticas, su misión es que las personas desarrollen sus potencialidades y generen un cambio. El trabajador social desempeña su labor sustentado en ciertos principios éticos de la profesión, como lo son respetar los derechos humanos, promover la participación, tratar a las personas como un todo, desarrollar y potenciar las fortalezas del sujeto de atención, y buscar una justicia social.

Es imprescindible que el trabajo social sea una de las disciplinas que intervenga en el sistema educativo, el profesional pasa a ser un agente y actor local activo que trabaja educando, capacitando, enseñando y transmitiendo todos sus conocimientos a la comunidad, en este caso nos referimos a la comunidad estudiantil compuesta por profesores, alumnos, padres y apoderados.

El trabajador social adquiere un rol activo en la educación, ya que fortalece a las familias, a la escuela y a los propios estudiantes, esto se debe a que tiene los conocimientos que le permiten generar enseñanzas y aprendizajes a través de distintas técnicas y metodologías adquiridas en el proceso de formación universitaria.

Para realizar una intervención en el área de la educación, el trabajador social debe actuar como catalizador y generador de procesos de formación a nivel individual y colectivo en los espacios locales en el que se encuentre inserto. Así lograr transformaciones que sean sustentables y duraderas en el tiempo, además debe procurar apoyar las políticas de educación existentes en el país.

La labor que cumple el trabajador social en el espacio educativo debe ser la de aportar y generar cambios a futuro, ya sea en la planificación, ejecución y evaluación de las políticas existentes, a partir de un análisis crítico

respecto a lo que se esté realizando en educación con el fin de mejorar las futuras políticas educacionales que se implementen.

Dentro de los establecimientos educacionales el trabajador social juega un rol fundamental en la prevención y asistencia en temáticas como el fracaso escolar, la detección y atención de la violencia en los colegios, la estimulación y motivación en el ámbito pedagógico. Pero también es importante el trabajo que se realice con las familias de los estudiantes, sobre todo cuando se presentan casos de violencia intrafamiliar, abuso sexual, drogadicción, problemas socioeconómicos, problemas de vivienda, salud, etc. Y trabajar con estos casos de forma personalizada y derivándolos a las redes existentes en el sector, en este caso la comuna de Lampa, para que estas redes puedan realizar un seguimiento y una intervención mucho más acabada.

El trabajador social genera las condiciones de igualdad de oportunidades e incrementa las posibilidades de cambio y superación tanto para los alumnos como para sus familias, ya que cuando este tipo de profesionales interviene en el sistema educativo mejora la calidad de la educación y se compensan las desigualdades existentes en el establecimiento educacional.

Es necesario que los trabajadores sociales generen espacios de discusión y sensibilización respecto a casos de violencia escolar, inadaptación, bajo rendimiento, falta de compromiso de los padres, entre otros, ya que estos profesionales están capacitados para motivar a las personas y a la sociedad en general y generar recursos para familias que lo necesiten.

Se tiene que hacer participe a los propios jóvenes en el proceso de la educación, el trabajador social debe generar un espacio, donde estos jóvenes puedan expresarse, dar su opinión respecto a las temáticas o asuntos que les afecten, escuchando activamente todo lo que se exponga antes de determinar cualquier acción que deba tomar, realizando un seguimiento y monitoreo de los casos de manera personalizada.

Es esencial contar con trabajadores sociales que les motive el tema de educación y aborden de manera exhaustiva la temática de deserción escolar, en liceos municipales y con un alto índice de vulnerabilidad, ya que los jóvenes son más propensos a abandonar los estudios cuando están insertos en esta realidad. Los trabajadores sociales antes de tomar una decisión respecto a la búsqueda de soluciones de la deserción escolar, debe considerar realizar un estudio teórico previo para luego interiorizarse en la realidad misma del adolescente, del entorno vecinal donde se presenta la situación a investigar, las relaciones familiares, el grupo de pares, etc.

Es importante la opinión que entreguen los jóvenes, éstos no deben ser excluidos en la búsqueda de soluciones, ellos brindan las aristas y posibles desenlaces del caso. Así el trabajador social podrá promover y garantizar que las intervenciones sociales se realicen incluyendo a todos los actores que se vean afectados, en el caso de la deserción o la prevención de ésta, es importante trabajar con los desertores sus familias y la escuela.

Es poco común ver a trabajadores sociales desempeñando su labor en los establecimientos educacionales, pese a que existen demandas que surgen por parte de los profesores, estudiantes y sus familias. Fue recurrente que los profesores manifestaran la necesidad de contar con apoyo de profesionales del área social como psicólogos, psicopedagogos y trabajadores sociales, ya que consideran que ellos no tienen las herramientas ni el tiempo para enfrentar situaciones como violencia, resolución de conflictos, problemas socioeconómicos, entre otros, ni participar en la búsqueda de soluciones, porque su función esta enfocada a entregar conocimientos y formar académicamente a los alumnos.

Según lo anteriormente señalado es posible evidenciar que es imprescindible que existan trabajadores sociales que se especialicen en la temática de educación y desempeñen su labor en función de promover y fortalecer las relaciones entre la comunidad educativa.

Una de las características del Trabajo social es que su actuar debe ser pertinente a los contextos sociales, políticos, económicos y culturales, en ese sentido una característica de los escenarios contemporáneos es la sensación de inestabilidad y la velocidad de los cambios en estas áreas.

Por otro lado nos encontramos ante sujetos diversos, con poco grado de asociatividad, más enmarcado en la individualidad. Lo anterior hace que surja la necesidad de un Trabajo Social mucho más creativo, innovador, que pueda adecuarse a estos complejos requerimientos del contexto en el que se desenvuelve, específicamente en el área educativa, tan cargada de expectativas, formación y funciones, muchas de las cuales históricamente estaban ligadas a la familia.

Visualizamos un nuevo sujeto educativo, donde emerge un Trabajo Social más transformador e idealista, que logre tejer puentes, vincular redes, y de esta manera acercar el mundo escolar con el mundo social de los niños, los jóvenes y sus familias, como un sistema integrado y sinérgico y no individual y disgregado, como ha funcionado a través del tiempo. Este mundo escolar del que hablamos está siendo fuertemente criticado y evaluado en la actualidad, ya sea por la calidad de educación que se esta entregando, como por la accesibilidad limitada que ofrece. Ante estos conflictos emergentes es necesario que surja la posibilidad de integrar un Trabajador Social que una y potencie el sistema educativo, con los beneficiarios de este sistema.

BIBLIOGRAFIA

- Abramovay, M. (2005). Violencia escolar y calidad de la educación. Violencia en las escuelas: Un gran desafío. Observatorio sobre Violencia en las Escuelas del Brasil.
- Aguirre, M. Adasme, A. Candia, C. (2009) Deserción escolar en Chile, centro de estudio de opinión ciudadana. Santiago de Chile.
- Ander-Egg, E. (1999). Diccionario de pedagogía. Editorial Magisterio del río de la Plata. Edición, Buenos Aires, Argentina.
- Ander-Egg, E. (1995). Diccionario de Trabajo Social. Editorial LUMEN. Buenos Aires, Argentina.
- Avila, K. Cáceres, B (2003). Resistencia escolar en escuelas municipales. Tesis para optar al grado de licenciado de Trabajo Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile.
- Bachelet, M. (2007). Mensaje de S.E. la presidenta de la Republica con el que inicia un proyecto de ley que establece la Ley General de Educación. Santiago de Chile.
- Carretero, R. Liesa, E. Mayoral, P. Mollá, N. (2008). El papel de la motivación de los asesores y profesores en el proceso de asesoramiento. Profesorado, revista de curriculum y formación del profesorado. Barcelona, España.

CEPAL (2002).	Panorama Social de America Latina. Publicación de las Naciones Unidas. Nueva York, Estados Unidos.
Constitución Política De la Republica de Chile (2010).	De los derechos y deberes constitucionales. Biblioteca del congreso Nacional. Santiago de Chile.
Constitución Política De la Republica de Chile (1980).	Bases de la Institucionalidad. Biblioteca del congreso Nacional. Santiago de Chile.
De la Fuente, P. Torres, P. Muñoz, P. Sepúlveda, R. Arditi, C. (1993).	Estudios Sociales. Familia, vecindario y comunidad: Un modelo sistémico para la interpretación de desarrollo progresivo. Editado por Corporación de Promoción Universitaria CPU. Santiago de Chile.
Departamento de Educación De los Estados Unidos (2002).	Como ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia. Washington, D.C. Estados Unidos.
Fairchild, H (1949).	Diccionario de Sociología. Fondo de Cultura Económica, México.
Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2004).	La Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios. International Federation of Social Workers and International Association of Schools of Social Work. Adelaida, Australia.
Florenzano, R. (1998).	El adolescente y sus conductas de riesgo Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.

- Freire, P. (2008). Revista de pedagogía crítica, LOM Ediciones. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago de Chile.
- Fundación Paz Ciudadana (2005). Violencia escolar en Chile: situación actual y desafíos. Seminario soluciones para la violencia escolar. Santiago de Chile.
- García, M. (2003). Consumo de drogas en adolescentes: diseño y desarrollo de un programa de prevención escolar. Departamento Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. Universidad Complutense. Madrid, España.
- García, M. Madriaza, P. (2005). Violencia Escolar- Chile. La Imagen Herida y El Drama del Reconocimiento: Estudio Cualitativo de los Determinantes del Cambio en la Violencia Escolar. Santiago de Chile.
- Gimeno, A (1999). La familia: el desafío de la diversidad. Editorial Ariel, S. A. Barcelona, España.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P (1986). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Interamericana, México.
- Hoffman, L. (1991). La influencia de la familia sobre la personalidad. Editorial Amapsi, México.
- INJUV (2005). Prácticas y estilos de vida de los y las jóvenes del siglo XXI. Editora e imprenta Maral Ltda. Chile. Santiago de Chile.

INJUV (2002).	Procesos de deserción en la enseñanza media. Factores expulsores y protectores. Gobierno de Chile. Santiago de Chile.
Ley N° 18.695 (2002).	Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades. Ministerio de Interior- Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Santiago de Chile.
Ley N° 20.370 (2011).	Modificación Ley General de Educación. Biblioteca del Congreso Nacional. Santiago de Chile.
López, F. Etxebarria, I. Fuentes, M. Ortiz, M. (2001).	Desarrollo Afectivo y Social. Editorial Pirámide. Madrid, España.
Luppi, F. Campanini, A. (1996).	Servicio social y teoría de sistemas. Editorial Paidós. Barcelona, España.
Maya, I. (2004).	Sentido de Comunidad y Potenciación Comunitaria. Universidad de Sevilla. España.
Medina, J. Cembranos, f. (1996).	Tiempo libre. Fundación de ayuda contra la drogadicción. Editorial FAD. Madrid, España.
Mestre, M. Samper, P. Tur, A. Díez, I. (2001).	Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos. Facultad de Psicología. Universidad de Valencia. España.
Ministerio de Educación (2007).	Reforma constitucional que establece la obligatoriedad y gratuidad de la educación media. Santiago de Chile.

Ministerio de Educación (2004).	La Educación Chilena en el Cambio de Siglo: políticas, resultados y desafíos. Informe Nacional de Chile, Oficina Internacional de Educación. Santiago de Chile.
Ministerio del Interior (2009).	Nuestros Jóvenes, nuestro Futuro, programa integral de prevención de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Santiago de Chile.
Ministerio del Interior, Educación y UNICEF (2008).	Escuela e Inclusión: círculo virtuoso para la experiencia escolar. LOM ediciones. Santiago de Chile.
Ministerio de Planificación (2005).	Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: principales tendencias. División Social. Santiago de Chile.
Ministerio de Planificación y Cooperación (2000).	Política Nacional a Favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010. Gobierno de Chile. Santiago de Chile.
OEA (2007).	Definición y categorización de pandillas. Departamento de seguridad pública. Washington, D. C. Estados Unidos.
Parra, A. Oliva, A (2002).	Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia, España.
Preister, S. (1980).	La teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familia. Universidad Católica de Santiago. Chile.

- Quinteros, A. (1997). Trabajo Social y procesos familiares. Editorial Lumen-Hvmanitas. Argentina.
- Román, M. (2009). El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media: ¿Quiénes y por que abandonan definitivamente el liceo en Chile?. Editorial Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Santiago de Chile.
- Romero, A. Rujano, R (2008). La Patrulla Vecinal: todos bajo sospecha. Ediciones Universidad de Zulia y Universidad de Caen. Venezuela.
- Sánchez, L. Mejías, I. Rodríguez, E. (2004). Jóvenes y Publicidad. Valores en la comunicación publicitaria para jóvenes. Editorial FAD. Madrid, España.
- Sandoval, M (2002). Jóvenes del Siglo XXI: sujetos y actores en una sociedad en cambio. Ediciones UCSH, Chile.
- Sandoval, M (2007). Caracterización de la juventud chilena actual. Investigaciones CEJU, Centro de Estudios en Juventud UCSH. Chile.
- Santos, H. (2009). Dinámicas de la deserción escolar en Chile. Documento de Trabajo CPCE N° 3. Santiago de Chile.
- Sarragona, J. (1997). Fundamentos de educación. Editorial CEAC. España.

- Servicio Nacional de la Mujer (1994) Informe de la Comisión Nacional de la Familia. Editada por Servicio Nacional de la Mujer. Santiago de Chile.
- Téramo, M. ((2006). Modas Adolescentes y Medios de Comunicación como Agentes Socializadores. Red de revistas científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal. Grupo Comunicar. Huelva, España.
- UNICEF (2000). Educación, Pobreza y Deserción Escolar Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, centro de convenciones Diego Portales, edición Luz María Pérez y Cristian Bellei. Santiago de Chile.
- Villatoro, P. Parrini, R (s/a). Informe de avance modelo teórico metodológico de evaluación de los programas con infractores de ley. Hogar de Cristo. Santiago de Chile.

FUENTES ELECTRONICAS

Carranza, J. (2011).

¿Cómo se determinan las áreas urbanas y rurales en la cartografía de un censo?

<http://www.geocensos.com/2011/06/como-de-determinan-las-areas-urbanas-y.html>

Convención Internacional De los Derechos del Niño. (1989).

Plan nacional de acción por los derechos de niños, niñas y adolescentes.

<http://derechos.educ.ar/docente/convencion/convencion.htm>

Moguer, M. (2007).

Un modelo Sociocultural para Andalucía.

<http://mjomog77.blogspot.com/2007/10/un-modelo-sociocultural-para-andaluca.html>

Ortega, O. (2007).

La Sexualidad en la Adolescencia.

<http://www.educasexo.com/adolescentes/la-sexualidad-en-la-adolescencia.html>

Sarria, J. (s/a).

¿Cómo motivar a nuestros hijos en el estudio?

http://www.espinosa.edu.pe/psico/COMO_MOTIVAR_A_NUESTROS_HIJOS_EN_EL_ESTUDIO.pdf

SIMCE (2010).

Principales Resultados Nacionales SIMCE 2010.

<http://www.simce.cl/hsimple/index.php?id=221>

ANEXOS

Operacionalización de las variables.

Variable	Definición real	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Factores Socioculturales que influyen en la deserción escolar.	Componentes disruptivos que son generados por agentes que entregan continuamente normas, códigos y valores que los jóvenes interiorizan influyendo finalmente en la deserción escolar.	Factores sociales y culturales relacionados con la familia, grupos de amigos y el entorno vecinal que influyen en el adolescente a desertar del establecimiento educacional de la comuna de Lampa.	Factores Familiares	<p>Presencia parental</p> <p>Ingresos económicos</p> <p>Educación parental.</p> <p>Normatividad - Débil -Estricta -Inexistente</p> <p>Tipo de comunicación</p>	<p>¿Vives con tus padres?</p> <p>¿Quiénes compone tu grupo familiar?</p> <p>De tu grupo familiar ¿Quién trabaja?</p> <p>¿Consideras que tu familia tiene problemas económicos?</p> <p>¿Hasta qué curso llegaron tus padres?</p> <p>¿Tus padres te motivan a que retomes tus estudios?</p> <p>¿Quiénes toman las decisiones en tu casa?</p> <p>¿Quién pone las reglas?</p> <p>¿Cómo definirías la comunicación que tienes con tus padres?</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Fluido - Abierto - Inexistente - Interrumpido - Intermediado. 	¿Cuándo tienes algún problema se lo cuentas a tus padres?
				<p>Apego familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apegadas - Débil - Inexistente. 	<p>Cuándo hay un problema familiar ¿Cómo se resuelve?</p> <p>De tu grupo familiar ¿con quien te relacionas mejor?</p>
				<p>Conflictos familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alta conflictividad - Baja conflictividad 	<p>¿Tienes problemas con tus padres?</p> <p>Ante un problema ¿Cómo reacciona tu familia?</p>
				<p>Adicciones</p>	<p>En tu grupo familiar ¿consumen algún tipo de droga?</p> <p>En tu grupo familiar ¿consumen alcohol?</p>

			Grupo de pares	<p>Relaciones directas con infractores de ley</p> <p>Contacto con adolescentes con valores y normas rígidas</p> <p>Relación con adolescentes que consumen drogas y alcohol.</p> <p>Contacto con adolescentes desertores.</p>	<p>¿Tienes amigos que se encuentren privados de libertad?</p> <p>¿Tienes amigos o cercanos que han delinquido?</p> <p>¿Tus amigos te exigen que te comportes o sigas reglas del grupo?</p> <p>¿Tus amigos consumen algún tipo de droga?</p> <p>¿Tus amigos consumen alcohol?</p> <p>¿Tus amigos te influncian a consumir drogas o alcohol?</p> <p>¿Tienes contacto con amigos que dejaron de ir al colegio?</p> <p>¿Tus amigos te aconsejaron para que dejaras de ir al colegio?</p>
--	--	--	----------------	--	--

				Adolescentes pertenecientes a pandillas.	<p>¿Existen pandillas en el sector dónde vives?</p> <p>¿Te juntas con jóvenes que pertenezcan a alguna pandilla?</p> <p>¿Pertenece a alguna pandilla?</p>
			Entorno vecinal	Conflictos con los vecinos.	¿Cómo te relacionas con tus vecinos?
				Sentido de pertenencia por el sector.	¿Te sientes identificado con tu vecindario?
				Situación socioeconómica	¿Crees que vives en un barrio seguro?
				Índices de Delincuencia	¿Existe mucha delincuencia en el sector dónde vives?
				Índices drogadicción	¿Existe consumo de drogas en el sector dónde vives?
				Inexistencia de establecimientos educativos	¿Existen liceos municipales o privados en el lugar dónde vives?

Causas escolares de la deserción escolar.	Factores desfavorables que constituyen un daño y condición de vulnerabilidad, potenciando al estudiante en desertar del establecimiento educacional.	Factores que inciden en la deserción escolar y no continuar con los estudios de enseñanza media en la comuna de Lampa.	rendimiento escolar	Desinterés de los profesores	¿Cómo era tu relación con los profesores?
				Bajas calificaciones	¿Cómo eran tus calificaciones en el colegio?
				Inasistencia	¿Repetiste alguna vez de curso? ¿Por qué?
				Repitencia	¿Cómo era tu conducta en el colegio?
				Indisciplina	¿Tuviste alguna vez problemas para aprender las materias?
				Desinterés por aprender	¿Tus profesores te motivaban para que siguieras estudiando?
				Falta de motivación educacional	¿Qué piensas del liceo al que asistías?
				Imagen de la Escuela	¿Qué piensas de la educación que te entregaban?
					¿Cuáles son las razones por las que abandonaste los estudios?
				convivencia escolar	Conflicto con compañeros
	Discriminación	¿Te sentiste alguna vez discriminado o excluido en tu			

				Conflicto con los profesores	escuela? ¿Cómo era tu relación con los profesores?
				Violencia escolar	¿Has sufrido algún tipo de agresión por parte de tus compañeros? ¿tú

Cuestionario

Presentación del instrumento para la aplicación del cuestionario para los adolescentes desertores:

I- Antecedentes Personales:

- **Nombre:**
- **Edad:**
- **Dirección:**
- **Ultimo año cursado:**
- **Liceo al que asistía:**

II- Factores Familiares:

1- ¿Quiénes componen tu grupo familiar?

	a) Padres y hermanos	
	b) Padre o madre y hermanos	
	c) Padres, hermanos, abuelos, tíos, sobrinos	
	d) Conviviente, hijo de ambos, o de uno solo	
	e) Pareja del mismo sexo	
	f) No sabe	
	g) No responde	
	h) Otros	Cuales

2- ¿Cuál es su estado civil actual?

	a) Casado
	b) Soltero
	c) Separado de hecho
	d) Soltero con conviviente

	e) Anulado
	f) Viudo
	g) No sabe
	h) No responde

3- ¿Quiénes toman las decisiones en tu casa?

	a) Padre	
	b) Madre	
	c) Otro	Cuales

4- ¿Cómo definirías la comunicación que tienes con tus padres?

	a) Buena comunicación, es decir conversan frecuentemente
	b) Mala comunicación, es decir nunca conversan
	c) Distante, es decir conversan pocas veces

5- ¿Se implementan reglas estrictas para mantener el orden de tu casa?

	a) Si
	b) No

6- ¿Cuándo tienes algún problema a quien se lo cuentas?

	a) Padre
	b) Madre
	c) Ambos
	d) Hermanos

	e) Amigos	
	f) Otros	Cuales

7- Ante un gran problema ¿Cómo reacciona tu familia? (menciona una)

	a) Se une para resolver el problema	
	b) No se une para resolver el problema	
	c) Lo resuelven solo los afectados	
	d) Siguen adelante y no resuelven el problema.	
	e) No sabe	
	f) Otras formas	Cuales

8- ¿Qué tipos de problemas tiene tu familia?

	a) Económico	
	b) Salud	
	c) Vivienda	
	d) Ninguno	
	e) Otros	Cuales

9- ¿Existe algún tipo de adicción en tu familia?

	a) Si	Cuál
	b) No	
	c) No sabe	

10- ¿Tus padres te motivan a que retomes tus estudios?

	a) Si	
	b) No	

III- Factores Escolares:

1- ¿Hasta qué curso llegaron tus padres?

	a) Básica incompleta
	b) Básica completa
	c) Media incompleta
	d) Media completa
	e) Técnica incompleta
	f) Técnica completa
	g) Superior incompleta
	h) Superior completa
	i) No sabe

2- ¿Hasta qué curso llegaste?

	a) Básica incompleta
	b) Básica completa
	c) Media incompleta
	d) Media completa
	e) No sabe

3- ¿Cómo era tu relación con los profesores?

	a) Buena relación, es decir me escucha y apoya
	b) Mala relación, es decir no me escucha ni me apoya
	c) Distante, es decir me ignora en clases

4- ¿Tus profesores te motivaban para que siguieras estudiando?

	a) Si
	b) No
	c) A veces

5- ¿En el último curso que aprobaste que promedio tenias en el colegio?

	a) Buenas calificaciones, es decir sobre nota 6.0
	b) Malas calificaciones, es bajo nota 4.0
	c) Regulares calificaciones, es decir sobre 4.0 y bajo 6.0

6- ¿Repetiste alguna vez de curso?

	a) Si	¿Cuántas veces?
	b) No	

7- ¿Cómo era tu conducta en el colegio?

	a) Buena, es decir casi nunca tuve anotaciones
	b) Regular, es decir estaba condicional
	c) Mala, es decir varias veces me expulsaron

8- ¿Tuviste alguna vez problemas para aprender las materias?

	a) Si	¿Te derivaron a psicopedagogo, psicólogo o neurólogo?
	b) No	
	c) A veces	

9- ¿Cómo era tu relación con tus compañeros?

	a) Buena, se relacionaba con todos los compañeros
	b) Mala, no se relacionaba con ningún compañero
	c) Regular, se relacionaba con un grupo del curso

10- ¿Sufriste algún tipo de agresión por parte de tus compañeros?

	a) Si
	b) No
	c) A veces

11- ¿Te sentiste alguna vez discriminado o excluido en tu escuela?

	a) Si
	b) No
	c) A veces

12- ¿Qué no te gustaba de tu liceo?

	a) Tus profesores	
	b) Tus compañeros	
	c) Las instalaciones	
	d) Todas las anteriores	
	e) otros	cual

13- ¿Existen liceos municipales o privados en el lugar dónde vives?

	a) Si
	b) No
	c) No sabe

IV- Factores Sociales:

1- ¿Cómo te relacionas con tus vecinos?

	a) Bien, conozco a mis vecinos y comparto con ellos
	b) Mal, no conozco a mis vecinos
	c) Regular, los conozco solo de vista

2- ¿Te gusta el vecindario donde vives?

	a) Si
	b) No
	c) A veces

3- ¿Crees que vives en un barrio seguro?

	a) Si
	b) No
	c) A veces

4- ¿Existe mucha delincuencia en el sector dónde vives?

	a) Si
	b) No
	c) No sabe

5- ¿Existe consumo de drogas en el sector dónde vives?

	a) Si
	b) No
	c) No sabe

6- ¿Tienes un grupo de amigos estable?

	a) Si
	b) No

7- ¿Tienes amigos que se encuentren privados de libertad?

	a) Si
	b) No

8- ¿Tienes amigos o cercanos que han cometido algún delito?

	a) Si
	b) No
	c) No sabe

9- ¿Tus amigos te exigen que te comportes o sigas reglas del grupo?

	a) Si
	b) No

10-¿Tus amigos consumen algún tipo de droga?

	a) Si	Cual
	b) No	

11-¿Tus amigos consumen alcohol?

	a) Si	Con que frecuencia
	b) No	

12-¿Tus amigos te influncian a consumir drogas o alcohol?

	a) Si	
	b) No	

13-¿Tus amigos que dejaron el colegio influyeron en que dejaras el tuyo?

	a) Si	
	b) No	

14-¿Existen pandillas en el sector dónde vives?

	a) Si	
	b) No	

15-¿Pertenece a alguna pandilla?

	a) Si	
	b) No	

Entrevista en profundidad para padres de adolescentes desertores

1.- Ámbito Familiar

¿Cómo es la relación que tienes con tu hijo?
Cuando hay problemas en tu casa ¿incluyes a tu hijo en la búsqueda de la soluciones? Si _____ No _____
¿Qué esperan o quieres de tus hijos?
¿Motivas de alguna forma a tu hijo para que retome sus estudios? Si _____ No _____
¿Tu hijo donde pasa la mayor parte del tiempo? ¿Qué actividades hace durante el día?

2.- Ámbito Social.

¿Sabes si tu hijo tiene un grupo de amigos? Si _____ ¿Sabes cómo es la relación que tiene con ellos? No _____
¿Cuándo tu hijo tiene algún problema lo escuchas y lo ayudas a solucionarlo? Si _____ No _____

¿Qué actividades hace los fines de semana tu hijo?
¿Te gusta el sector donde vives? Si _____ ¿Por qué? No _____ ¿Por qué?
¿Como es la relación que mantienes con tus vecinos?
¿Tienes conflictos con algunos de tus vecinos? Si _____ ¿Qué tipos de conflictos? No _____

3.- **Ámbito Escolar**

¿Qué es la deserción escolar para ti?
¿Sabes cuáles fueron las razones por las que tu hijo abandono el liceo? Si _____ ¿Cuáles? No _____
¿Cómo era tú relación con los profesores de tu hijo?
¿Sabes cómo era la relación de tu hijo con sus compañeros? Si _____ No _____

<p>¿A tu hijo le gustaba ir al liceo?</p> <p>Si _____ ¿Por qué?</p> <p>No _____</p> <p>No sabe _____</p>
<p>¿Tu hijo demuestra interés en retomar los estudios?</p> <p>Si _____</p> <p>No _____</p>
<p>¿Qué has hecho para que tu hijo retome los estudios?</p>

Focus grup para profesores y directiva de liceos municipales

<ul style="list-style-type: none"> • ¿El bajo rendimiento escolar es un factor relevante en la deserción escolar? ¿Cómo se manifiesta?
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay una mayor tendencia a desertar por parte de los alumnos con bajo rendimiento escolar?
<ul style="list-style-type: none"> • ¿La violencia escolar manifestada en el establecimiento educacional se constituye como un factor asociado a la deserción? ¿De que manera?
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay una mayor tendencia a desertar por parte de alumnos que han sufrido o que han ejercido violencia en el establecimiento educacional?
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Creen que hallan otras causas asociadas a la deserción escolar?
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué otros factores escolares cree usted que inciden en la deserción escolar?