



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

El modelo de Gobierno Abierto como paradigma de la Gestión Pública Chilena

Tesis para optar al título de Administrador Público

Integrantes: M^a. Belén Pizarro Lucero

Profesor guía: Juan Valeria Quilapan

Fecha: 07 de noviembre de 2016

Agradecimientos

Una hoja tamaño carta se hace pequeña para tantos agradecimientos. Primero que todo a mi familia por su apoyo incondicional

A la Universidad por enseñarme a pensar, opinar y escribir, a mis profesores por su tiempo de dedicación en sus clases, por sus consejos y siempre alentarme a ser la mejor.

Especialmente al Profesor Juan Valeria Quilapan, profesor guía muchas gracias por sus consejos, por ayudarme a darme cuenta que puedo hacer más cosas o en sus palabras a romper la zona de confort.

INDICE

I.-	Introducción	5
II.-	Antecedentes	
	2.1.- América Latina en el siglo XXI	6
	2.2.- América Latina cuna del Neoliberalismo	8
	2.3.- El año 2011, crisis de representatividad, confianza y malestar	10
	2.4.- Reforma y/o Modernización de la Gestión Pública	14
	2.5.- Gobierno Abierto - Antecedentes para su implementación	21
	2.5.1.- Pilares del Gobierno Abierto	25
	2.6.- Implementación del Gobierno Abierto	28
	2.7.- El Gobierno Abierto y los Objetivos del Desarrollo Sostenible	29
	2.8.- El club del Gobierno Abierto	31
	2.9.-El Gobierno Abierto en Chile	33
III.-	Delimitación del problema	
	3.1.- Descripción del problema	42
	3.2.- Árbol de problemas	43
IV.-	Pregunta de investigación	44
V.-	Hipótesis	44
VI.-	Objetivos	
	6.1.- Objetivo General	44
	6.2.- Objetivos Específicos	44
VII.-	Marco Teórico	
	7.1.- La democracia participativa en el contexto de la democracia moderna	45
	7.2.- La sociedad civil en la democracia moderna	51
	7.3.- El capital social	55
	7.4.- Transparencia (accountability)	58
	7.5.- La corrupción y el lobby, las disfunciones del sistema político	62
	7.6.- Gobernabilidad en un sistema democrático	63
	7.7.- La Nueva Gerencia Pública	68

VIII. Marco Metodológico	
8.1.- Tipo de Estudio	70
8.2.- Instrumento de investigación: entrevista	70
8.2.1.- Justificación del instrumento de investigación	70
8.3.- Resultados de la técnica de investigación	71
IX.- Conclusiones	
9.1.- Conclusiones Generales	78
9.2.- Conclusiones Específicas	79
X.- Bibliografía	83
XI.- Anexos	89

I.- INTRODUCCION

El modelo burocrático de Weber ha sido el cruce en toda la Administración Pública, el mismo Weber define la burocracia como una forma de organización humana, basada en las normas impersonales y la racionalidad, que garantiza la máxima eficiencia posible en el logro de sus objetivos. La definición del Weber ha cruzado a todo el Estado, generando una estructura rígida ayudando a la eficacia y al uso racional de los recursos cumpliendo así con sus objetivos organizacionales.

En los últimos tiempos la relación Estado y Sociedad tanto en Chile como en América Latina ha sido unidireccional, en esta relación la ciudadanía se encuentra con instituciones cerradas bajo la lógica de una estructura militar. Lógica desconocida para la mayoría de la población.

Gobierno Abierto viene a poner las luces a las instituciones cerradas haciéndolas más cercanas y que su funcionamiento sea conocido para la ciudadanía, lo que se busca bajo este paradigma es cambiar la lógica de funciones y estructuras del Estado. De acuerdo a sus tres pilares la transparencia, participación y la colaboración, hacen cercana y conocidas estas instituciones a la sociedad recuperando la confianza y la credibilidad de sus autoridades.

II.- ANTECEDENTES

2.1.- América Latina en el siglo XXI

Hablar de América Latina entrando al siglo XXI, es el relato de un territorio de luces y sombras.

De un territorio que tiene un pasado en común, como son las luchas por la independencia, hecho clave en historia latinoamericana o la formación de Estado – Nación o las luchas de clases, es decir, una disparidad de Estados con un relato en común. Es por ello que América Latina se le denomina “unimultiple”. Dentro de ella convergen distintos territorios que comparten una historia en común, con un relato común, es lo que hacen a América Latina tengan características que la hacen única.

En América Latina suceden diversos fenómenos complejos que sobrepasan al continente, como lo señala Georges Couffignal (2015) es un “laboratorio político de occidente”. El académico ocupa el concepto de laboratorio por los fenómenos que suceden, ya sea, político o social que se generan en el territorio como son; la diversidad política, democratización, participación social, en una clave latinoamericana.

Compartimos las mismas bases de raíces culturales, como son las luchas por la independencia constituyéndose en un hecho clave de la historia latinoamericana. No solo aportó un cambio fundamental, el paso de la situación colonial al nacimiento de Estados independientes sino que además permite visualizar la región en su conjunto (Pozo, 2009:20).

Esto es lo que hace estudiar los fenómenos que acontecen en Latinoamericana desde la visión holística¹. Derribando así los análisis que anteriormente se han hecho desde la mirada determinista².

¹ Postura filosófica que ayuda a comprender los fenómenos como una totalidad, al analizarlos es importante tener una visión integradora del conjunto para comprender los distintos fenómenos.

² Analiza sus partes reales o conceptuales que son completamente independientes una de otras.