



Escuela de Historia
Carrera de Geografía

Impactos en la economía local de San Francisco de Mostazal por la instalación de Monticello Grand Casino

Seminario presentado para la obtención del grado académico de Licenciada en
Geografía

alumna: jessenia camila vargas vargas

profesor(es) guía (s) : marcelo garrido-ximena valdés

Santiago, 2014

Índice

1-Introducción

1.1 Planteamiento del problema

1.2 Justificación

1.3 Pregunta de investigación

1.4 Objetivo general

1.5 Objetivo específico

2- Marco Teórico

2.1 Transformación para el desarrollo local

2.2 El papel de las empresas multinacionales y desarrollo local

2.3 Los argumentos locales de las empresas multinacionales

2.4 Las empresas territoriales del proyecto Monticello

3. Diseño metodológico

4. Desarrollo

4.1 Monticello Grand Casino: Dicotomías de un actor frente a la comunidad

4.2 Impactos laborales del casino: Producción de una escala regional de los beneficios

4.3 Incremento en el demandante-turista: Desafíos para un flujo económico más dinámico

4.4 Monticello Grand Casino: Una Economía de Enclave

5. Conclusiones

6. Bibliografía

7. Anexos

1.- Introducción

1.1. Planteamiento del Problema

Los casinos instalados en diversas localidades de nuestro país generan cambios económicos y sociales a dichos espacios. Una de las más recurrentes defensas de la instalación de estas estructuras es aquella que habla del aporte económico que provocan. De esta forma podríamos decir que los casinos surgen como polos de desarrollos que pretenden contribuir a la economía local de un determinado espacio. A su vez, esta nueva construcción crearía nuevas visiones en la forma de habitar de los individuos que permanecen en el espacio estudiado y generan nuevas relaciones entre individuo y el medio.

Según estudios hechos en Ecuador según la instalación de casinos en diversas localidades de este país, estos espacios contribuirían positivamente en ámbitos económicos y turísticos, generando desarrollo local y nacional.

La existencia de casinos en el país afecta positivamente el desarrollo de las comunidades, demostrado por el aumento del número habitual de turistas locales e internacionales que llegan por negocios, buscando infraestructura para seminarios, congresos, ferias y todo tipo de eventos internacionales y por la noche demandan actividades de entretenimiento, los cuales por consiguiente ocupan servicios de hotelería, restaurant, artesanía, etc., incrementando positivamente las

tasas de ocupación de hoteles, impulsando el desarrollo creciente de las localidades donde se ubican estas casas de apuesta y además desarrollando y fortaleciendo microempresas proveedoras de bienes y servicios. Analizando por la vía del desarrollo turístico, estas constituyen una oferta atractiva dentro de las actividades vinculadas a los tiempos de ocio, y a la vez, muchas comunidades se incorporan a las actividades de la economía local y son beneficiarias de importantes flujos de dinero que son atraídos hacia ellas (...) (Uquillas, pg.5). A partir, de esta cita se podría concluir que efectivamente la instalación de casinos en determinados territorios provocaría ciertas ventajas las cuales impulsarían un desarrollo generalizado de estas localidades.

En Chile el año 2005 se dictó la Ley N° 19.995 la cual establece las Bases Generales para la autorización de casinos en el país, con un máximo de 24 casinos a nivel nacional.

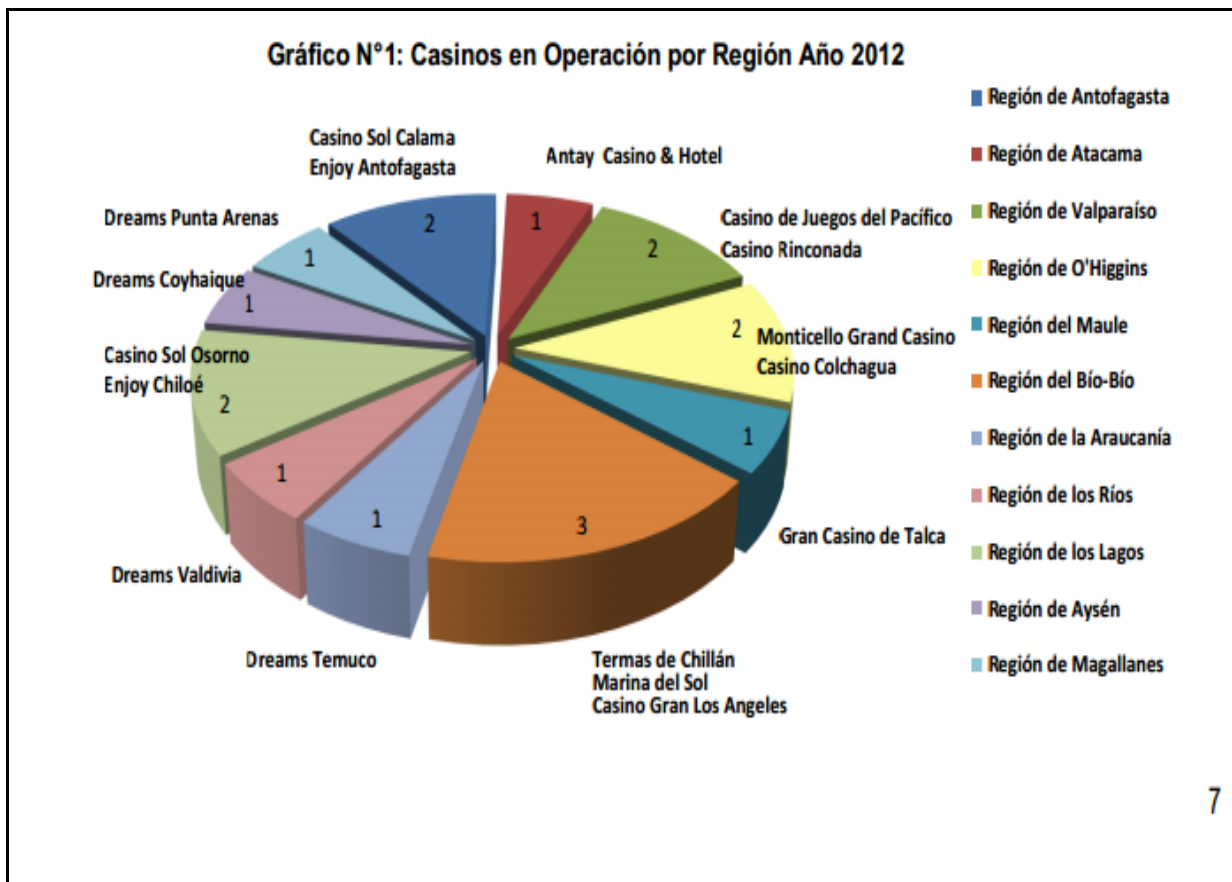
De esta forma se han venido realizando proyectos e instalaciones de casinos en diferentes localidades a lo largo y ancho de nuestro país. Esto en parte gracias a la ley mencionada anteriormente que permitió la generación de una serie de casinos, hoy en día existen 16 casinos ya en funcionamiento y 1 en etapa inicial, que conforman esta industria en nuestro país.

Las comunas que resguardan estos lugares son diversas y se pueden encontrar en diferentes zonas de nuestro país. Antofagasta, Calama, Copiapó, Rinconada,

San Antonio, Santa Cruz, Mostazal, Talca, Pinto, Talcahuano- Concepción, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno y Punta Arenas, Coyhaique.

Cuadro N.1

Localización de los casinos en Chile



Fuente: SCJ, 2012.

La instalación de cierta actividad en el territorio y mejor dicho en localidades determinadas no es de forma casual, existe un noción a priori de este territorio. Parece interesante abordar este tema, sobre los impactos que genera la

construcción y producción en este lugar en la economía local de una determinada localidad en donde está emplazado este proyecto de desarrollo local ya que a corto o largo plazo estas actividades provocarían ciertos impactos territoriales en la zona latente.

1.2. Justificación

Hace aproximadamente una década se dictó una nueva Ley en Chile. La ley 19.995 establece las bases generales para la autorización, funcionamiento y fiscalización de casinos de juego en el país. Con este dictamen se abrió la posibilidad a la empresa privada de instalarse en diferentes territorios con el fin de lograr un desarrollo local y disminuir el gran centralismo que existe hoy en día. Provocaría cambios positivos en la industria turística acrecentando el flujo turístico.

Los casinos afectan positivamente la industria turística local aumentando el número habitual de visitantes y, por consiguiente, las tasas de ocupación de los hoteles. Como un ejemplo del aumento en el flujo turístico, se puede citar el caso de la ciudad norteamericana de Las Vegas, en la cual la tasa de crecimiento del flujo de turistas, que venía bajando (pese a ser siempre positiva) desde mediados de los años ochenta hasta llegar a un 5,4% en

1989, subió bruscamente a un 15,4%, en el año en que se inauguraron dos "mega" casinos” (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2005)

El motivo por el cual se decidió abordar este tema de estudio radica en la idea de identificar los impactos territoriales que provocaría la instalación de un casino, una empresa privada que por diferentes razones se deciden situar en una localidad determinada, y en su economía local.

La importancia de esto se halla en que el casino como construcción externa a la localidad provocaría cambios e impactos en este lugar en diversos ámbitos, provocaría efectos negativos y positivos de los que hablan diferentes investigaciones, en este caso se pretende estudiar los ámbitos territoriales referentes a cambios ocurridos antes y después del funcionamiento del casino, y si la defensa de la que hablamos en las líneas anteriores logra ser ciertas o solo es parte de una estrategia que termina beneficiando a la inversión privada antes que a la localidad la cual esta relacionándose todo el tiempo con esta construcción .

Desde que se dicto la Ley mencionada se comenzaron a construir modernos casinos en el país, con una belleza y originalidad arquitectónica que deja atónitos a sus visitantes, cuenta con elegantes salones, avanzada tecnología y modernas maquinas de juegos para sus clientes.

Cuadro N.2

Mapa de los casinos localizados a lo largo Chile



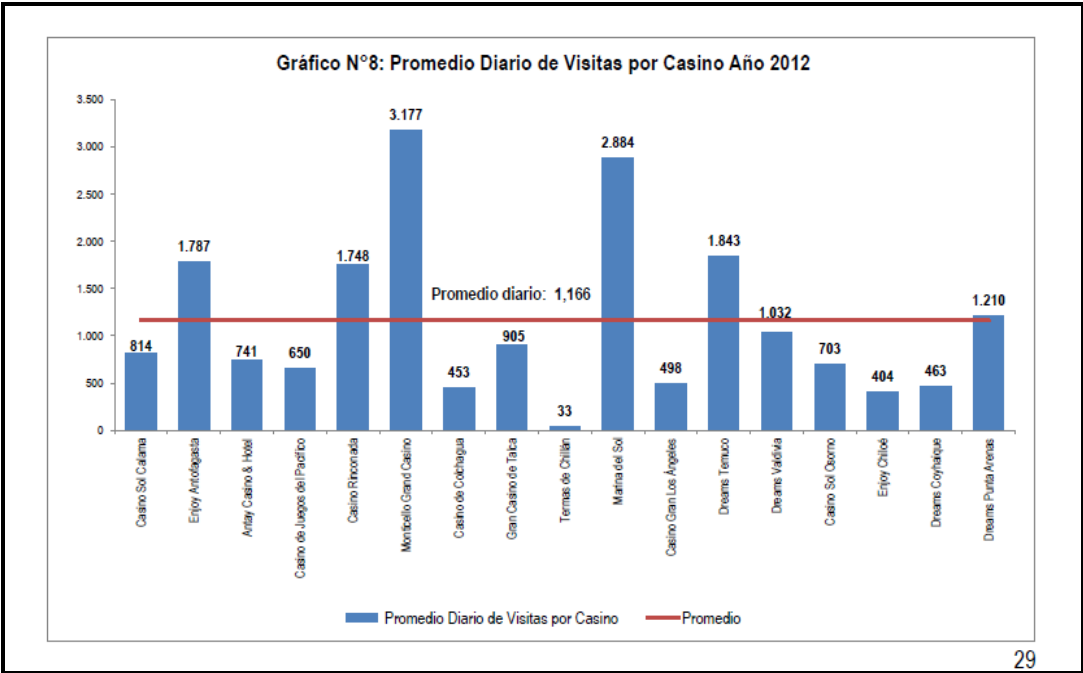
Fuente: SCJ, 2014

La creación de una instalación de tales características como las que presenta Monticello Grand Casino, el cual alberga el mayor promedio diario de visitas y el mayor ingreso bruto diario. Provocaría transformaciones territoriales en la

localidad donde está emplazada, es decir, en San Francisco de Mostazal, ciertas transformaciones específicas son el objetivo de esta investigación.

Grafico N.1

Promedio Diario de Visitas por Casino año 2002



Fuente: informe de la industria de casinos de juego, 2013.

Si bien los casinos al igual que otras industrias deben pagar impuestos específicos que equivale al 20% de los ingresos brutos, estos impuestos son destinados a obras de desarrollo, este punto esta descrito en la ley de casinos y que aparece descrito en el Informe de la Industria de Casinos de Juego *“establece que los casinos de juego que la conforman deben pagar un impuesto específico al juego equivalente al 20% de los ingresos brutos de juego, el que se distribuye en partes*

iguales entre la municipalidad y el gobierno regional respectivo donde está emplazado el casino, para ser destinado exclusivamente al financiamiento de obras de desarrollo. “ (p.5)

1.3. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los impactos en la economía local que genera la instalación del Monticello Grand Casino en la localidad de San Francisco de Mostazal?

1.4. Objetivo General

Identificar los impactos en la economía local que ha presentado la comuna de San Francisco de Mostazal una vez puesto en funcionamiento el Casino Monticello en el año 2008.

1.5. Objetivos Especificos

- 1) Caracterizar el territorio local y sus relaciones económicas antes de la instalación del casino.

- 2) Caracterizar el territorio local y sus relaciones económicas una vez ya instalado el casino.

- 3) Evaluar las transformaciones acontecidas en el territorio económico local y que podían ser inferidas en la etapa de inicio y en la etapa de ejecución los impactos económicos del casino en relación al territorio local.

2. Marco Teórico

A continuación se expondrá los diferentes tópicos que se utilizarán para dar origen al marco teórico con el cual se trabajara en la investigación en curso.

1- Transformaciones para el Desarrollo Local

Todo proyecto implementado en un territorio en especial provocará ciertas transformaciones en distintos ámbitos, de forma negativa y positiva. Con la instalación de nuevas actividades se observarán nuevas transformaciones. Para el caso de la magnitud del impacto, los proyectos se piensan en una dinámica de desarrollo local, la cual plantea que esta noción es el resultado de la voluntad y cooperación de los actores que se encuentran relacionados entre sí, como son los sociales, políticos y económicos de intervenir de manera activa en los procesos de desarrollo que se generan en sus territorios y, a su vez les permite influir en la reconversión de estos a la nueva economía.

“Se propone que el desarrollo local debe fertilizar el territorio, de manera que se transforme en una plataforma de lanzamiento de iniciativas, de proyectos y acciones colectivas. Esto exige una gobernanza multi-escalar, una perspectiva reticular y la interrelación entre lo local, lo nacional y lo mundial” (Klein, 2005, p.34).

Según lo que menciona de Mattos (1998) en la década de los años '70 en Chile se impulsaron sucesivas medidas de liberación económica, que pretendían restituir al mercado las funciones moderadoras con las que cuenta y así implementar una reforma por parte del Estado basada principalmente en términos de subsidiariedad y neutralidad, con una radical apertura externa y una reforma de la relación salarial. Este componente del proceso de reestructuración provoca un cambio en el modelo de acumulación y crecimiento. A su vez estos cambios se generan en un espacio determinado provocando así que produzcan en el territorio.

Este cambio en la nueva estrategia de liberación económica posibilitó transformaciones en diferentes planos. De estos existen algunos que tienen una mayor vinculación con el territorio y con las transformaciones que se han podido observar en él y en sus habitantes.

El primer plano que se mencionará es el que se relaciona con las mercancías, en donde se observan efectos de la apertura externa y que son constitutivos del refuerzo de tendencias que tomaran más fuerza.

En el plano de las mercancías, cuyas primeras manifestaciones se presentan tempranamente bajo los efectos de una apertura externa que, regida por un arancel único bajo para la gran mayoría de los productos, produjo de inmediato un sustantivo aumento de las importaciones provocando una incontenible invasión de bienes y servicios globales. Con ello, se reforzaron ciertas tendencias ya

esbozadas en el período anterior pero que habían sido obstaculizadas por el proteccionismo entonces imperante, produciéndose una paulatina transformación de los hábitos y las preferencias de consumo del conjunto de la población. (De Mattos, 1998, p.47).

El otro ámbito es el de la producción, en donde la asociación de firmas nacionales con empresas transnacionales produjo una rápida propagación del mercado nacional.

En el de la producción, donde la transformación fue impulsada en lo fundamental, por la asociación de firmas nacionales con empresas transnacionales (ETN), por la instalación directa de numerosas ETN en el territorio nacional y por la transnacionalización de diversas empresas y grupos chilenos, lo que se tradujo en la rápida propagación en el mercado nacional de un vasto conjunto de productos característicos del aparato productivo global. (De Mattos, 1998, p.47).

Harvey (2005) manifiesta que los procesos de neoliberalización producen desarrollos geográficos desiguales. Se le entrega una función al territorio en donde se ejercen rotaciones ligadas a los poderes políticos y donde estos pretenden reforzar ciertos lugares con determinados fines. Según este autor es precisa la idea de un “mapa móvil” en donde se precisen las corrientes de un desarrollo geográfico desigual. De esta forma se descubrirían los puntos de confluencia entre

las transformaciones locales y las tendencias generales que persiguen, así poder relacionarlas.

(...) Y en la lucha para restaurar o establecer un poder de clase alta distintivo, se producen toda clase de giros y de rotaciones a medida que los poderes políticos cambian de manos y los instrumentos de influencias se debilitan en un lugar o se refuerzan en otros. Por, lo tanto en todo mapa móvil deberían figurar las turbulentas corrientes de un desarrollo geográfico desigual que resulta preciso trazas para comprender el modo en que las transformaciones locales se encuentran relacionadas con tendencias más generales. (Harvey, 2005, p.97)

González (1998) menciona que a partir de la idea de desarrollo local los territorios se han visto inmersos en problemas y han sido parte de propuestas enunciadas *"(...) importancia ideológica que lo local-territorial ha ocupado en diversos razonamientos presentes, vinculados también a diversas problemáticas, propuestas, actores, profesionales y disciplinas. El que los espacios locales hayan estado últimamente en la intersección de una gama de problemas identificados y de propuestas enunciadas- considerados de relevancia- los convierte por efecto aditivo, en un objeto significativo de reflexión."* (p.32)

La valorización a lo local que este autor menciona (1998), provocaría un sentido renovado a iniciativas de transformaciones que han alterado las realidades locales. Algunos ejemplo de estas transformaciones han sido los traspasos de recursos y entrega de competencias a las municipalidades, se le entrega importancia a la focalización de programas públicos, al rescate de expresiones culturales que conformarían la identidad local, a las políticas locales de promoción empresarial y creación de empleo, a la sensibilización sobre el patrimonio natural local, el cual se ve abruptamente influenciado por fuerzas externas, entre otras.

“Es decir, a partir de esas valorizaciones- y al margen de críticas sobre ritmos lentos o intensidades bajas- se ha dado pie procesos que, en algún grado, alteran las dinámicas en las realidades locales.” (González, p. 34)

Para González un eje importante a la hora de realizar un propuesta de desarrollo local es el que tiene que ver con la escala de lo local que deben ser consideradas ya que los territorios se deben comprender como espacios socio territoriales en donde los cambios influirán a distintas escalas como son las barriales, comunales, micro regionales y regionales, no se deben adscribir una escala determina y única, las transformaciones se observaran a nivel de todas las escalas presentes.

“Postular el DL significa reforzar las capacidades de acción de todas esas escalas

de vida y niveles de decisión. Sin duda, entre ellas hay diferencias cualitativas que las hacen tener ventajas comparativas respecto del fortalecimiento mayor o menor de ciertas dimensiones del DL “(González, p.36).

El desarrollo local está compuesto por dimensiones en donde se ve plasmado lo que se espera transformar o adquirir de ciertas implementaciones. De esta forma cabe pensar preguntas tales como ¿cómo lo expuesto en líneas anteriores afectaría a las distintas dimensiones como son la cultural y la política , por ejemplo.

a) Dimensión cultural identitaria

Se puede mostrar un cambio en el grado de identidad. Esta puede manifestar una disminución o ascenso del nivel de identidad que tenga esta identidad, la cual estaría presente en los individuos de la localidad. Esta identidad estará sometida a *“términos de su estabilidad, a la acción de procesos internos y externos a la localidad. Desde este punto de vista, entonces, podemos hablar de procesos de constitución o discontinuación identitaria, de crisis o reforzamiento identitario”* (González, 1998). Los contenidos que comprenden la identidad local pueden mutar a lo largo del tiempo, observándose reemplazos de ejes identitarios por otros que se encuentren con mayor fuerza *“dicho en otros términos, la estabilidad de una identidad territorial local no debe entenderse como equivalente a la mantención de los contenidos precisos que la constituyen”* (González, p. 38). Es

así como a partir de los cambios de prácticas y de identidades se irán produciendo relecturas y nuevas vivencias identitarias en el territorio que dejarán los procesos vividos *“...pueden ser procesos altamente conflictivos y dolorosos para un grupo territorial, pero también iluminadores de nuevas posibilidades de desarrollo”* (González, p. 38).

b) Dimensión Políticas

El desarrollo local tiene que ver en esta dimensión con el reforzamiento de las relaciones y negociaciones entre los actores que ocupan y componen el espacio local. Los actores por su parte cumplirán un rol importante a la hora de la realización de intereses a través de las estrategias de acción a las que recurrirán, serán actores que intervienen de forma directa el territorio, pueden ser actores con diferentes grados de formalidad y visibilidad.

La escena política interaccional podrá estar constituida por actores de orientación y acción más universal- pero que actúan en espacios locales determinados en función de objetivos específicos – y por actores locales “propiamente tales”, es decir, que centran su acción grupal en y hacia la localidad. Asimismo, la dimensión desde la cual se constituyan actores pueden provenir preferentemente de prácticas económicas, culturales,

vecinales o específicamente políticos/ ideológicas. A la vez, estos actores pueden tener grados diferentes de formalidad (informalidad) y grados diferentes de visibilidad (invisibilidad). Desde el punto de vista de las materias de interés o debate, estas podrían ser más específicas o más generales, de orden más estratégico o coyuntural para la comunidad.

(González, 1998, p. 40)

Las prácticas relacionadas con esta dimensión se vinculan preferentemente con actores relacionados a prácticas de tipo económica, cultural, vecinal, entre otras.

Entendido como un proceso de crecimiento que a través de diversas potencialidades se promueve el bienestar y el desarrollo de una región o localidad específica. De esta forma cada región o localidad presentara una serie de recursos y características las cuales permiten que el desarrollo de un territorio en particular se vea elevado o disminuido.

“La hipótesis de partida es que las localidades y territorios tienen un conjunto de recursos (económicos, humanos, institucionales y culturales) y de economías de escala no explotadas que constituyen su potencial de desarrollo.” (1998, p.21)

2. El papel de las empresas multinacionales y desarrollo local

Los efectos que provoca la instalación de una serie de empresas especialmente multinacionales están inmersas en un contexto de controversia, por un lado están los que observan como un exponente de eficiencia productiva, y por otro lado están aquellos que desconfían del poder que manejan estas empresas en los territorios en donde están instalados. Podemos destacar las ventajas que observan los defensores de estas prácticas y a su vez, los efectos negativos que defienden los opositores.

(Méndez, 2004, p, 152)

- Las multinacionales funcionarían como una fuente de capital y de creación de empleo directo para las economías receptoras, que dinamiza su economía y potencia su desarrollo.
- Suponen también una transferencia de tecnología, conocimientos, experiencia de gestión y métodos avanzados de trabajo, que pueden mejorar la eficiencia del sistema productivo en donde se instalen.
- Generan efecto modernizador que se difunde al conjunto del sistema, reforzando la mentalidad competitiva del empresariado, elevando las exigencias de control de calidad para sus proveedores, etc.
- Impulsan un aumento de las exportaciones, con lo que favorecen una mejor inserción internacional de las economías regionales.

- Aumentan la renta y el nivel de consumo global en la región, lo que índice el crecimiento en otras empresas industriales y de servicios así como de empleo indirecto. (Méndez,2004, p. 152)

De esta forma se puede observar a la instalación de inversión extranjera como un polo de desarrollo, el cual permite el desarrollo y crecimiento económico de un determinado lugar.

Como los efectos negativos de la instalación de multinacionales en el territorio podríamos mencionar las siguientes:

- Su efecto sobre el empleo cada vez menos favorable, pues el predominio actual de las estrategias de crecimiento externo (compra de empresas locales frente a instalación de nuevas filiales), supone, con frecuencia, un ajuste de plantilla laboral, al que debe sumarse la destrucción indirecta de empleo derivada de un aumento de la competencia, que puede provocar la desaparición de empresas locales.
- La transferencia de capital y tecnología suele ser menor de lo que se afirma, si se tienen en cuenta la repatriación de beneficios o los pagos tecnológicos que revierten en favor de la empresa matriz, así como el freno que pueden provocar al desarrollo tecnológico de empresas autóctonas.

- Junto al posible aumento de exportaciones, también favorece otro paralelo de las importancias, acompañado a veces por una imposición de pautas culturales y de consumo, con lo que el saldo comercial no se ve demasiado favorecido y puede desestructurarse el sistema productivo regional.
- Supone un aumento de la dependencia respecto a decisiones externas, ajenas a los intereses y necesidades de la región, al tiempo que se reduce la capacidad de influencia de las políticas públicas.

Al concentrar las inversiones en aquellas áreas con mayor densidad de población, empresas e infraestructuras, o en enclaves portuarios orientados a la exportación, que actúan de espalda a su hinterland o espacio circundante, favorecen un reforzamiento de los desequilibrios territoriales preexistentes.

“(Méndez, 2004, pg.153)

Sandoval (2002) descubre los efectos positivos que tendría la instalación de un casino de juegos en México, a través de una investigación, en la cual se exponen aportes en ámbitos relacionados con el turismo, inversión y derrama económica, recaudación de impuestos, creación de empleos, seguridad, corregir la corrupción, una población beneficiada.

En cuanto a los efectos negativos que esta investigación descubrió se puede mencionar el lavado de dinero, la prostitución, el despilfarro, actos delictivos y vicios.

Bustos (2009) apoyan la idea anterior y menciona efectos positivos y negativos que presenta la industria de los casinos en ciertos espacios *“Si bien esta industria representa por un lado un polo de interés y movimiento económico en los lugares donde se emplaza, por otro podría ser caldo de cultivo para la ludopatía, la adicción patológica al juego que puede llegar a ser un problema de tal magnitud, que ya ha sido abordada en legislaciones de países donde la actividad de los casinos está más asentada.”*

En Colombia la industria del casino debe sortear algunos retos y uno de ello es la generación de tráficos, de clientes que mejores el gasto promedio ya que este hoy en día es de aproximadamente \$ 50.000, un valor más bajo de los estimado. Para solucionar este problema se ha determinado la aplicación de diferentes estrategias para que se puede generar tráfico en los casinos, entre las que contamos son forjar una alianza con diversas empresas en las que se entregarían bonos de juegos a los trabajadores, los cuales se convertirían automáticamente en clientes, otra estrategia es activar marcas y mesas de juego en centros comerciales y

caravanas de promoción en zonas de influencia, para de esta forma captar más clientes. (M2M, 2012)

Este tema no deja de tener cierta importancia, ya que por estrategias de mercado y de la industria del casinos los trabajadores de ciertas empresas se transformarían con o sin su voluntad en clientes automáticos del casino, con ello tendrían ciertos beneficios, pero y si en realidad aquellos beneficios no aportarían en nada a la vida de los individuos, más que abrir la posibilidad de generar dependencia de los juegos.

3. Los argumentos locacionales de las empresas multinacionales

Para entender de qué trata el tema sobre la localización de las empresas en territorios específicos se tomarán en cuenta los diferentes modelos de localización que se han trabajado por diversos autores pertinentes en la materia.

De esta forma observaremos la importancia que tiene el espacio y la ubicación de una localidad y según las teorías dependerá de este factor para que su desarrollo se vea elevado o disminuido.

La decisión de emplazar a una determinada fábrica, industria o empresa en un territorio específico dependerá de una serie de factores, entre ellos podemos contar con la estructura de la empresa, la distribución de las fuentes de abastecimiento y de

los mercados, abundancia de mano de obra, comunicaciones por carretera y ferroviarias (Claval, 1980).

Observaremos modelos que se han utilizado para comprender este fenómeno que tiene una estrecha relación con el espacio.

3.1 Localización de las actividades agrarias: el modelo de von *Thünen*

En este modelo la fuente de energía necesaria para las operaciones que se realizan es el suelo, la tierra es el elemento fundamental de todas las combinaciones productivas que se originen en el territorio. De esta forma la ubicación de un determinado territorio y con ello las posibilidades de mejores condiciones y ventajas que le otorgara la ubicación y localización de este espacio le concederá a su vez una mayor producción y de esta forma elevar el desarrollo.

Así, la exposición que está sometido este espacio influirá de forma notable ya que la cantidad de energía solar es un elemento necesario para el tipo de actividades que aquí se está describiendo (Claval, 1980).

Los gastos de transporte en este caso y dependiendo de las especies y productos ejercerán un efecto importante “*el grano se conserva bien y viaja sin dificultad. Los productos pesados y de valor inferior, como la madera, se*

encontraban más afectados por la distancia. Las legumbres y los frutos son frágiles, por lo que puedan depreciados a la vez porque se estropean y porque tienen que soportar gastos de transporte elevados” (Claval, 1980, Pg94).

El modelo de Von Thunen pretendía evidenciar la disposición que tomaban los cultivos en torno a un solo mercado que se encontraba en una llanura monótona, en la cual se circula en varias direcciones con la misma dificultad. De esta forma cada cultivador va a decidir su ubicación considerando lo que produce una hectárea en función de su distancia con el mercado.

“En la mayoría de las situaciones la elección del agricultor depende a la vez de la fertilidad de los suelos y de los gastos de transporte hasta el punto de venta, hasta el mercado: esto explica la variedad y la irregularidad de las especulaciones agrícolas en el espacio” (Claval, 1980, p.95).

3.2 Localización de la industria: el modelo de Albert Weber.

En este modelo el suelo ya no es el elemento más importante a destacar a la hora de hablar de la localización de las empresas industriales. Los factores que podemos destacar son dimensión de la unidad de fabricación, la imbricación de las relaciones que mantienen con el mundo y

la disposición de las relaciones de cualquiera naturaleza que se origina con los vecinos.

En primer lugar lo que cuenta en este modelo es la disposición de abastecimientos suficientes y de una mano de obra competente y la accesibilidad a los mercados en donde los productos se comercializara.

Hoy en día y con toda la tecnología que tenemos a la mano la localización de las industrias no están supeditadas al fácil acceso de fuentes de energía, ya que estas son movibles y trasladadas fácilmente de un lugar a otro.

En este caso se puede inferir que la ubicación del Casino Monticello respondería a una cierta estrategia en el lugar en donde está ubicada la instalación. En medio de la carretera y con fáciles accesos a no más de 2 horas de distancia del aeropuerto internacional Arturo Merino Benítez. Con esta ventaja hay un mayor rango de visitantes que les interesaría visitar el casino, debido a una colosal y jugosa instalación.

3.3 Localización de los servicios de Walter Christaller

En este caso el motor principal es el trabajo, la mano de obra. Y la localización perfecta responderá a la fácil relación con la clientela, es así

como los servicios estarán orientados siempre a la búsqueda de mercado (Claval, 1980, pg 103). Aquí encontraremos con mayor facilidad a la competencia dado que a medida que la clientela aumenta los beneficios de quienes venden salen a la luz nueva competencia, de esta forma los comerciantes deben aprovechar de la mejor forma las ventajas de su localización. La otra parte, la que responde a la clientela, siempre preferirá las alternativas que le constituyan un gasto menos es por esto que le favorece la reagrupación de servicios variados en un espacio determinado. Según Claval (1980) a partir de lo expuesto por Christaller , estos espacios serían los lugares centrales los cuales cubrirían un área más amplia, múltiple de primera para los bienes que suministran.

Claval (1980) menciona que a partir de diversos estudios sobre la localización de los productores y de los consumidores existe un orden en el espacio, la distancia sería un elemento fundamental en dichos análisis, tanto para las familias hasta los prestadores de servicios. De esta forma los ciudadanos medirían las ventajas de un lugar y otro a partir de la accesibilidad al centro.

El Casino Monticello tiene una ventaja notable relacionada a su ubicación ya que se encuentra en el límite entre dos regiones para de esta forma obtener mayor cantidad mano de obra dispuesta a trabajar.

Para Sánchez (2003) las características fundamentales a la hora de hablar de localización son varias, entre ellas destacamos que el estudio de la localización de las diversas actividades se convierte en un objetivo preferente para comprender la distribución espacial. ¿Dónde? y ¿por qué? Son las preguntas centrales para entender que la producción y consumo tienen un elemento espacial que permite y exige el intercambio a diferentes distancias entre aquellos agentes económicos que participan de la actividad. Se observa a la actividad económica como un sistema espacial en donde las actividades ocupan y están separadas por un espacio y éste determinaría a su vez la asignación de recursos y a partir de estos se consideraría las decisiones de la localización y el desplazamiento. Esto implicaría la incorporación de costos de transporte debido a las distancias geométricas y económicas.

En lo que se refiere a los estudios sobre el tema Sánchez (2003) sostiene que debiera existir una prioridad al estudio de las correlaciones y las asociaciones espaciales de fenómenos geográficos, las técnicas a su vez participarían de forma activa convirtiéndose en elementos centrales ya que sin ellas sería imposible encontrar orden y una explicación a la distribución espacial de los fenómenos. Por su parte, los estudios empíricos se deben formular bajo las leyes espaciales las cuales darán cuenta de regularidades identificadas a partir de las metodologías.

4. Los espacios territoriales del proyecto Monticello

Se entenderá como impacto territorial a diferentes efectos que se producirían en un lugar determinado a causa de un proyecto o programa para la población y el entorno *“El impacto está compuesto por los efectos a mediano y largo plazo que tiene un proyecto o programa para la población objetivo y para el entorno, sean estos efectos o consecuencias deseadas (planificadas) o sean no deseadas”* (Bello, 2009).

En la actualidad la ciudad se constituye como un espacio en donde fluctúan diversos elementos y donde se da origen a una serie de diferentes relaciones, dando paso a un espacio de producción. *“en la actualidad existen en el mundo una veintena de aglomeraciones urbanas de tamaño superior a los 10 millones de habitantes y unas 60 de más de cuatro millones”* (Herce p.56).

Según Herce para medir los diversos impactos que se generan en las ciudades hay autores que ponen el acento en elementos como la concentración de población y empleos industriales y servicios, esta concentración será medida en razón de la continuidad espacial de las localizaciones, por la densidad de ocupación en el territorio y también por la intensidad de los flujos de relaciones entre las actividades

mencionadas. Por su parte los economistas, lo miden a partir de la existencia de una variedad de mercados superpuestos que dan la posibilidad de un sistema de generación de empleo y renta que se entiende y son agrupados bajo conceptos de la economía urbana.

Según el presidente de la Asociación Americana de Juego, Frank Fahrenkopf, la presencia de un casino en los sectores donde estos se encuentran ha sido esencial para el desarrollo en los Estados Unidos. También generan efectos positivos a nivel social *“Zonas marginales de EEUU han mejorado gracias a un gran casino. Al reducir el desempleo y el nivel de pobreza en una comunidad se reducen los problemas sociales y la inseguridad. La gente que tiene un empleo fijo y buenas condiciones de trabajo no crea problemas”*. (Diario El Confidencial, 2013)

Esta misma idea es la que se pretende perseguir al implantar en Chile una ley destinada a la regulación de casinos, que por cierto corresponde a la única en el mundo *“La nueva ley es única en el mundo; en lugar de regular simplemente los casinos, busca fomentar los complejos de entretenimiento claramente con miras a promover el desarrollo regional”* (Revista BusinessChile, 2006).

En Chile hoy en día se encuentran en funcionamiento un total de 16 casinos de juegos, el máximo que puede existir en el país son 24, por lo tanto existen aún áreas potencialmente explotable para la localización de casinos de juegos. Dado este

panorama es que se creó la Asociación de Municipalidades con Casinos de Juegos con la idea de reforzar la defensa de los alcaldes de ciudades con casinos de juegos, con el fin de mantenerlos en el ambiente municipal. (Yogonet, 2014)

Monticello Grand Casino se encuentra en el sector Angostura, en la comuna de Mostazal y a pocos kilómetros de la localidad de este mismo nombre. Actualmente es conocido como el mayor casino de juegos de Sudamérica, lo que entrega un cierto plus a la hora de tomar la decisión de visitar dicha instalación.

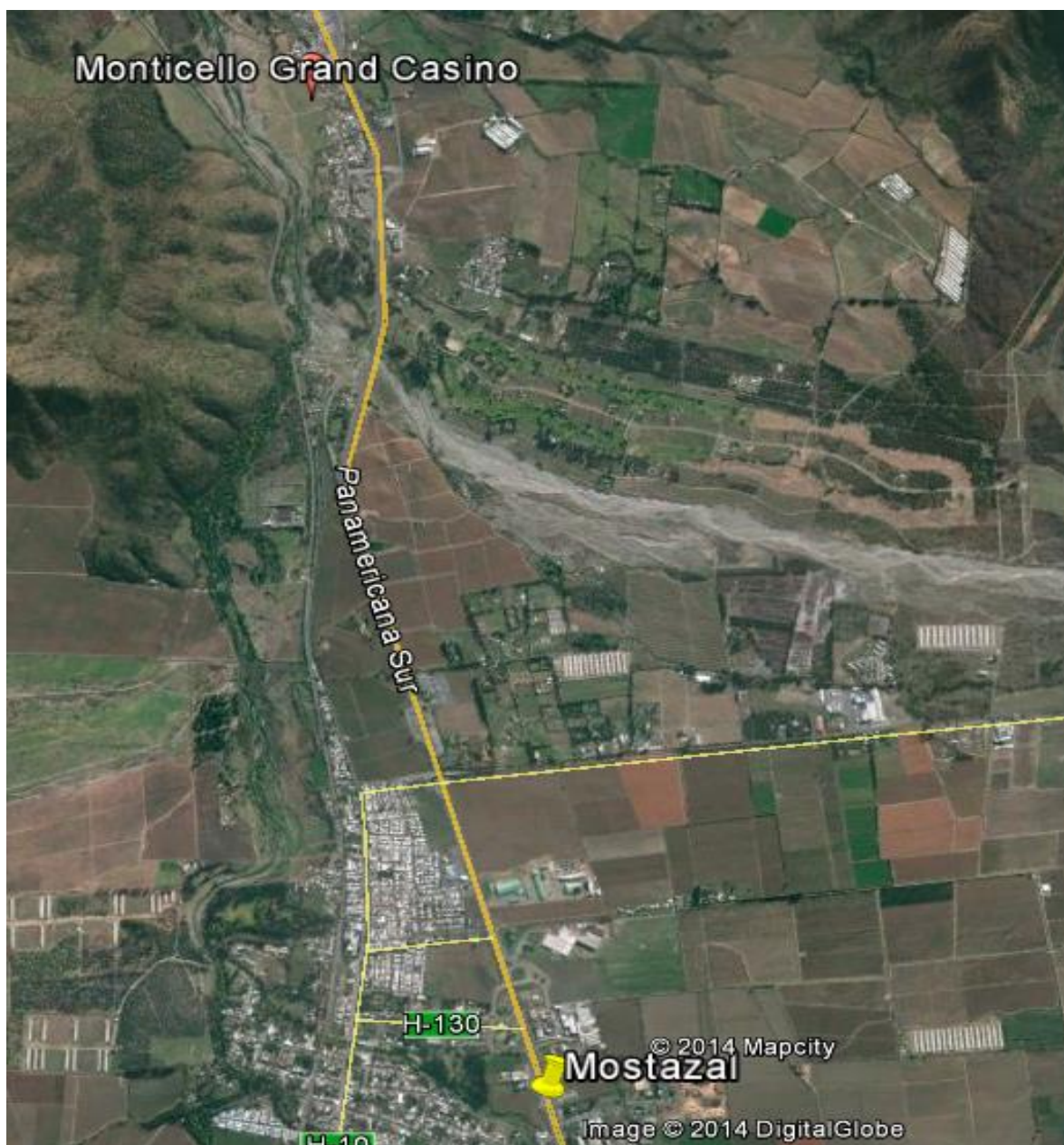
Este gran casino de juegos tiene una ubicación estratégica ya que se encuentra en plena carretera con expeditos accesos a las instalaciones, se encuentra en el límite regional entre la región Metropolitana y la región del Libertador Bernardo O'Higgins, a pesar de que la Ley 19.995 prohíbe la existencia de casinos de juegos en la región metropolitana dado que con la implantación de esta ley lo que se pretende es terminar con el centralismo de nuestro país. Sin embargo, Monticello Grand Casino, se encuentra a pocos kilómetros de esta región, permitiendo a los visitantes y usuarios del casino acceder de forma despejada a estas instalaciones. De esta misma forma, los turistas que llegan al aeropuerto ubicado en Santiago les resulta cómodo trasladarse de forma rápida por las autopistas y carreteras que conectan nuestro país.

Mapa N.3
Conexión carretera Panamericana
Región Metropolitana- Monticello Grand Casino



Fuente: Google Earth, 2014

Mapa N.4
Conexión carretera Panamericana
Comuna de Mostazal- Monticello Grand Casino



Fuente: Google Earth, 2014

3. Diseño Metodológico

Tipo de diseño

El diseño de la investigación se refiere a la estrategia pensada para obtener la información que se necesita, de esta forma el tipo de diseño que se cree más pertinente para abordar la investigación es de tipo *no experimental* ya que las variables no serán manipuladas, sino, observadas de una forma longitudinal, en donde se analizaran los cambios ocurridos a través de un tiempo determinado. Una vez obtenidos los datos serán posteriormente analizados.

Tipo de investigación

La Investigación será de tipo cualitativa.

Definición de Unidad Investigacional

La escala más óptima para abordar esta investigación es una escala local.

Selección de la Muestra

Selección de la muestra serán los habitantes y residentes de la comuna de San Francisco de Mostazal y es de tipo no probabilística, ya que no pretende que los casos sean totalmente representativos de la población. Sin embargo, existirán tres criterios teóricos para de esta forma lograr obtener a los individuos necesarios para la investigación. Estos criterios son los siguientes.

- a) Vivir a lo menos 30 años en esta localidad, para de esta forma lograr un contraste en el tiempo desde la mirada de estos individuos en relación a la instalación del casino.
- b) Grado de vinculación con la economía local, para así obtener sus visiones ante esta nueva actividad.
- c) Grado de participación de la actividad comercial del casino.

Técnicas de Recolección

- a) Entrevista semi-estructurada,
- b) Documentación

Técnicas de Análisis Síntesis

Como técnicas para el análisis del material recolectado se utilizaran las siguientes.

- a) Para analizar las entrevistas se utilizara Análisis Crítico del Discurso (ACD)
- b) Para analizar la documentación se optara por utilizar

4. Desarrollo

A partir de las entrevistas realizadas a individuos que se encontraban dentro de la muestra de investigación pudimos destacar algunas observaciones encontradas.

Cabe destacar que los entrevistados cumplían con dos de los criterios que señalamos a continuación.

- d) Vivir a lo menos 30 años en esta localidad, para de esta forma lograr un contraste en el tiempo desde la mirada de estos individuos en relación a la instalación del casino.
- e) Grado de vinculación con la economía local, para así obtener sus visiones ante esta nueva actividad.
- f) Grado de participación de la actividad comercial del casino.

Los criterios que se encontraron en los dos entrevistados fueron los de Vivir a lo menos 30 años en la localidad y grado de vinculación con la economía local.

Los dos primeros entrevistados fueron; el señor Enrique Guerra quien lleva viviendo más de 40 años en Mostazal, es dueño de un negocio local, en donde se encuentra diferentes tipos de provisiones entre ellas frutas y verduras. El otro entrevistado es la señora María Acevedo, la cual lleva viviendo aproximadamente 20 años en la localidad, ella trabaja en un puesto en la feria.

Los otros entrevistados fueron Pedro Pino quien lleva aproximadamente 35 años viviendo en San Francisco de Mostazal. La señora Rosa Cáceres quien es

jubilada y oriunda de Mostazal. El señor Mario Puelma quien tiene una frutería y lleva varios años viviendo en el pueblo. Mario Baeza, quien ayuda en un local comercial pero tan solo como apoyo, coopera desde afuera del local, es oriundo de Valparaíso y lleva varios años viviendo en Mostazal.

Los capítulos que se desarrollaran y que fueron resultados del análisis de las entrevistas realizadas son Monticello Grand Casino: Dicotomías de un actor frente a la comunidad, Impactos laborales del casino: Producción de una escala regional de los beneficios, Incremento en el demandante-turista: Desafíos para un flujo económico más dinámico y finalmente Monticello Grand Casino: Una Economía de Enclave.

4.1 Monticello Grand Casino: Dicotomías de un actor frente a la comunidad

Los entrevistados hablan sobre su visión en cuanto a la presencia del casino Monticello a muy pocos kilómetros de la localidad. Este muestra cierta desilusión de Monticello Gran Casino al no ver reflejados de forma colosal los fondos que se supone debiera ser destinada al bienestar social e infraestructura. Sin embargo la opinión contraria es que el casino ha beneficiado a la comunidad pero de forma leve, sin grandes avances.

Algunas de las observaciones que se pueden inferir a partir de las entrevistas es que la presencia de Monticello Grand Casino en la localidad de San Francisco de Mostazal es nula, pasa desapercibida.

“Los habitantes de San Francisco perciben levemente la presencia del casino”
(UMS, 1)

“Como llevo hartos tiempo, conozco hartos el pueblo y no ha sido un gran avance en cuanto al pueblo, en cuanto a educación, a todo. No lo veo como una salvación a la industria del casino para la población.” (E.1. E.G)

“Hay algunas personas que trabajan allá y mayormente nada más, ningún cambio nada.” (E.2 .M.A)

Los entrevistados que muestran una visión negativa le atribuyen responsabilidad a la municipalidad de Mostazal y mencionan que la gestión que debieran hacer no se está realizando de forma correcta. Los fondos de los impuestos que el casino paga a causa de su instalación no se están viendo observados en ámbitos de infraestructura ni desarrollo, que son los aspectos que la Ley menciona en donde se tienen que hacer contribuciones.

“Las plazas se han puesto más bonitas pero hay muchos proyectos que están ahí y no se han terminado y que lo vamos hacer este otro año. Si es que el casino les ha dado plata el municipio no lo ha utilizado en hacer calles nuevas o arreglarla, en pro de la población, eso no encuentro yo.” (E.2, M.A)

“Los turistas ni vienen para acá, no tienen a que venir, no hay ningún museo, artesanía, nada. Solamente cuando se hacen eventos, eso dicen que traen artistas invitados, eso es lo que he observado desde que esta el Monticello. Podríamos decir que se ha fomentado en la cultura.” (E.2, M.A)

Los entrevistados entregan relevancia a la municipalidad como la entidad que no permite un desarrollo en la localidad, los fondos son mal utilizados mientras el pueblo no sobresale y no se desarrolla. Siendo esta entidad, según la Ley 18.695,

Orgánica Constitucional de Municipalidades, quien tiene la facultad de desarrollar funciones en relación a diferentes ámbitos como educación y cultura, capacitación, la promoción del empleo y el fomento productivo, el turismo, el deporte y la recreación. La urbanización y la vialidad urbana y rural, entre otros.

Dentro de los fenómenos que se encuentran al revisar y analizar conceptos asociados con desarrollo económico local destacan aquellos que tienen que ver con una determinada estructura productiva, con el mercado de trabajo, con una capacidad empresarial y tecnología, con una dotación de recursos naturales e infraestructuras, un sistema social y político, y finalmente con una tradición y cultura existente.

Frente al ámbito que se comenta líneas anteriores sobre la capacidad empresarial y tecnológica se menciona que San Francisco de Mostazal no cuenta con puestos de artesanos, lo cual permitiría una visita de turistas, pero no hay que ofrecerle, quienes visitan el casino Monticello nunca se asoman a San Francisco. Cubrir este vacío generaría un flujo más dinámico en aspectos relacionados con el turismo, siendo uno de los ejes a discutir.

“En el pueblo no existe infraestructura que fomente el turismo” (UMS.2)

“Es que si no avanza el pueblo, en que exista una infraestructura de comercio, en donde haya unos buenos restaurantes, unos buenos lugares

de esparcimiento que no lo hay menos turistas van a llegar. De hecho se perdió la piscina, que era un gran beneficio que tenía la gente del pueblo. Existe terreno para que hagan cosas, como una nueva piscina pero no hay inversión. Se supone que van arreglar el metro, para una mayor conexión con Santiago y con Rancagua viceversa pero las estaciones están en un estado deplorable no habido avance.” (E.1, E.G)

Sin embargo, en oposición a lo que los entrevistados mencionan, la cuenta pública del año 2009 alude a proyectos diseñados para la comunidad de Mostazal con fondos destinados de la Ley de Casino, la Ley 19.995, la cual obliga al casino instalado a pocos kilómetros de la localidad a entregar un cierto porcentaje de sus ganancias que alcanzan los 500 millones mensuales. Este dinero va destinado al gobierno regional y la municipalidad en cuestión.

Tabla N.1 Proyectos con fondos de Monticello Grand Casino

Proyectos	Fondo	Monto estimado de obra en M\$
Diseño Ampliación consultorio	Ley de Casino	\$ 328.293.-
Diseño Patio cubierto Colegio Andrés Bello.-	Ley de Casino	\$ 27.255.-
Diseño área verde Villa Pedelpa	Ley de Casino	\$28.000.-

Diseño cubierta Estación médico rural Casas de Peuco	Ley de Casino	\$ 2.171.-
Diseño cubierta multicancha Portal de Asis	Ley de Casino	\$ 66.345.-
Diseño multicancha y sede Villa El Esfuerzo	Ley de Casino	\$ 68.869.-
Diseño reja perimetral cancha Estadio la Punta	Ley de Casino	\$ 10.624.-
Diseño sede comut. Villa El Conquistador mej. Sede comunitaria Villa Las Araucarias.	Ley de Casino	\$ 50.712.-
Diseño área verde Villa Los Alcaldes	Ley de Casino	\$ 38.628.-
Diseño veredas comuna de Mostazal	Ley de Casino	\$ 80.002.-

Fuente: Cuenta Publica, 2009

Estos proyectos se llevaron a cabo durante el año 2009, por lo tanto. Al revisar Cuenta Pública del año 2010 se puede observar que estos proyectos se realizaron de forma efectiva.

Como se observa en la primera cuenta pública que hemos analizado, los proyectos que se aluden son en relación al bienestar del pueblo, a mejorar infraestructura y lugares de recreación, como arreglos de veredas, mejoramiento de multicanchas, mejora de teatros y de áreas verdes.

Imagen 2. Construcción de Multicancha

Fotografía pre-arreglo	Fotografía post-arreglo
	
<p>En la exposición de fotografías se muestra los arreglos realizados a una Multicancha de la comuna. Los mejoramientos fueron llevados a cabo el año 2010 con dineros entregados a través de la Ley de Casinos.</p>	

Fuente: cuenta pública, 2010

Imagen 3. Mejoramiento zona de Equipamiento Villa Manuel González

Fotografía pre-arreglo	Fotografía post-arreglo
	
<p>En la exposición de fotografías se muestra los arreglos realizados a una plaza de la comuna. Los mejoramientos fueron llevados a cabo el año 2010 con dineros entregados a través de la Ley de Casinos.</p>	

Fuente: cuenta pública, 2010

Se puede observar un cierto contraste entre lo que dicen algunos entrevistados y lo que proyecta la municipalidad. Cabe destacar que si existe por parte de los entrevistados un reconocimiento del mejoramiento de las áreas verdes y veredas, sin embargo, también existe una parte de los entrevistados que observa de forma débil estos avances y el papel de la municipalidad.

Los entrevistados que muestran una visión positiva en cuanto al aporte del casino en la comunidad manifiestan lo que se observa en las cuentas públicas del año 2009 y del año 2010, en donde los avances se observan a nivel de mejoramiento de calles y veredas, alumbrado público y áreas verdes y de recreación.

“El pueblo se ha hermosteado gracias al casino” (UMS, 3)

“Porque han arreglado las veredas, se lleva gente a la playa, hay mas área verde que ha mejorado es lo que más o menos me acuerdo. (E.5, M.P)

“Si, bastante grande. Mire el piso (indica la losa puesta en la vereda) estas eran unas veredas que no se podía caminar.” (E.3, P.P)

Esta visión de los habitantes se relaciona con los objetivos que busca el Plan Maestro de Regeneración Urbana (2011) dispuesto para la comuna de Mostazal. Este instrumento pretende lograr un balance entre el progreso económico y materia de la comuna en cuestión. Establecido en deseos de crecimiento y modernización de la comuna. Conjunto a esto la conservación de las tradiciones y el rescate de lo patrimonial de deben llegar a cabo con un progreso económico y material sustentable de la comuna, sus habitantes y el entorno urbano y rural.

4.2 Impactos laborales del casino: Producción de una escala regional de los beneficios

Todos los entrevistados manifiestan que los trabajadores del Casino Monticello no viven en San Francisco, sino, que son residentes de otras comunas cercanas como Rancagua, San Fernando y Santiago. Serían muy pocos los empleados del casino que viven como residentes estables en la comuna de Mostazal y principalmente mujeres, las cuales se ocuparían de labores relacionadas con el aseo y con el ámbito domestico principalmente del hotel.

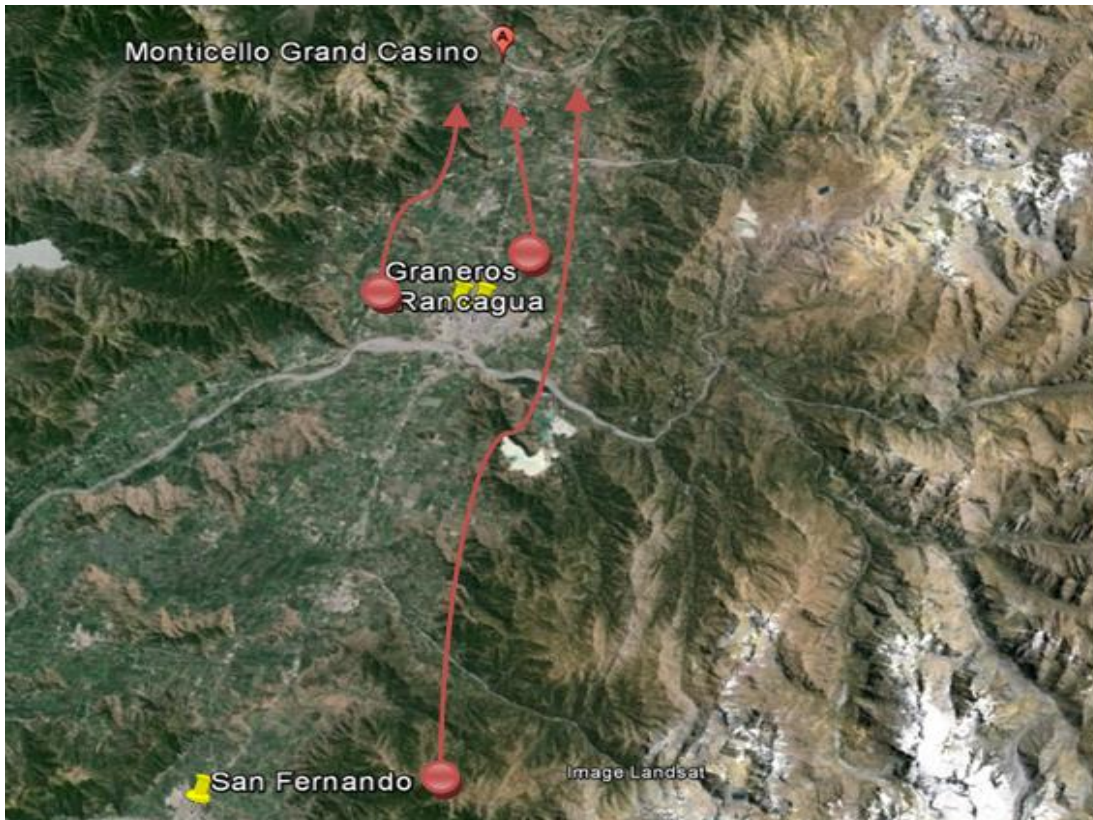
“Los trabajadores del casino no viven en San Francisco de Mostazal” (UMS, 4)

Bueno ahora yo se que ha necesitado poca gente, es poca la gente que trabaja de aquí. La mayoría de las personas que trabajan en el casino vienen de san Fernando, Rancagua, Santiago, de san francisco pasa el bus recogiendo gente pero no es gran cantidad. Así que no influye mucho, antes decían si tanta gente va a trabajar antes que se instalaran. La gente aquí no necesita nomas yo creo, no se ha cumplido al 100% eso que decían que gran parte de San Francisco trabajaría. Pero está bien, porque ellos tienen que ver que gente necesitan. (E.2, M.A)

“De Santiago, de Rancagua, de Granero” (E.5, M.P)

Mapa N.5

Flujos de movimiento laboral hacia Monticello Grand Casino



Fuente: Google Earth,2014

Se desprende que Monticello Grand Casino influiría en el ámbito laboral pero solo a escala regional, porque a escala local no propicia un desarrollo local notable. Como ya se dijo los trabajadores del casino son principalmente de la capital regional, Rancagua y capital nacional, Santiago. Es en este punto donde está presente una producción social de escala, en donde la fuerza de trabajo se

traslada de otras comunas más alejadas para cumplir labores supeditadas al casino y el hotel.

Para un desarrollo local mayor será fundamental la presencia del municipio en relación al fomento productivo de la microempresa presente en la localidad según González (1995) *“ la posibilidad de ser un agente de desarrollo productivo abre potencialidades al municipio para ser un actor más relevante en el elevamiento de la calidad de vida de las poblaciones locales. Se puede postular que las responsabilidades en el desarrollo productivo local, han llegado a los municipios para definir uno de sus, potencialmente, más claves campos de acción”* (p.12) .

De esta forma y como lo propone el autor mencionado, el municipio de Mostazal debiera presentar un papel más dinámico no tan solo en relación a los arreglos de calles , veredas y lugares de esparcimiento, sino, también un actor que fomente el desarrollo local de Mostazal, que promueva un desarrollo de la microempresa presente y potencial del lugar. Para así generar más puestos de trabajo de forma estable, ya que el casino no promueve mayor trabajo para los individuos que residen en Mostazal.

Entre las respuesta que los entrevistados mencionaron fueron que los empleados relacionados con Monticello Grand Casino y que residen en Mostazal son pocos y principalmente mujeres, las cuales se mueven entre las labores relacionadas con

el hotel aledaño al casino, como encargadas del aseo, de la preparación de las habitaciones, de los desayunos, entre otros.

Esto permite un alza en el empleo permanente de la mujer, que mostro el censo Agropecuario y Forestal del año 2007. En el caso de Mostazal que se encuentra en el territorio 5, se observa que existe un empleo permanente total de 7.605 del cual la población femenina alcanza tan solo el 656 de puestos de trabajos ocupados.

Con la posibilidad de nuevos puestos de empleo en el año 2008 con la apertura de Monticello Grand Casino, se manifestó una cobertura mayor de puestos de trabajos ocupados por mujeres.

Tabla N.3

			TERRITORIO						
			1	2	3	4	5	6	7
Empleo Permanente	Total	Ambos sexos	750	2.033	5.367	5.585	7.605	5.868	4.903
	Hombre	Hombres	688	1.690	5.039	5.231	6.949	5.221	4.613
	Mujer	Mujeres	62	343	328	354	656	647	290

Fuente: EDR, 2011

“Son las Mujeres las que trabajan en el casino” (UMS, 5)

“Solo a una trabajadora” (E.5, M.P)

“Sí, tengo sobrinas que trabajan ahí.” (E.3, P.P)

“Si, vecinos. Tengo varios vecinos, mujeres sobre todo. Hay una que está encargada de los uniforme. Camareras” (E.4, R.C)

4.4 Incremento en el demandante-turista: Desafíos para un flujo económico más dinámico

Entre los discursos que se comenzaron a manifestar fueron los que hablaban que a raíz de la presencia del casino existía más flujo de turistas que esperan conocer y hacer uso de los servicios que entrega este establecimiento.

El metro tren de la localidad, el cual conecta Santiago con Rancagua entre otros lugares, permite un mayor acceso por parte de los turistas quienes se bajan en un punto dentro de la localidad y luego hacen uso de otros modos de transporte para llegar a Monticello Grand Casino. Sin embargo, la comuna de San Francisco de Mostazal no tiene mucho que ofrecer al turista, no cuenta con elementos que potencien sus costumbres, su historia y el origen de este asentamiento.

Si el turista desea recorrer el pueblo lo puede hacer pero se encontrará con un lugar sin historia. Existe nula presencia de puestos de artesanía con productos de la localidad en donde el turista pueda observar una identidad de la localidad en donde está. Ante preguntas relacionadas con el flujo de turistas que se ha

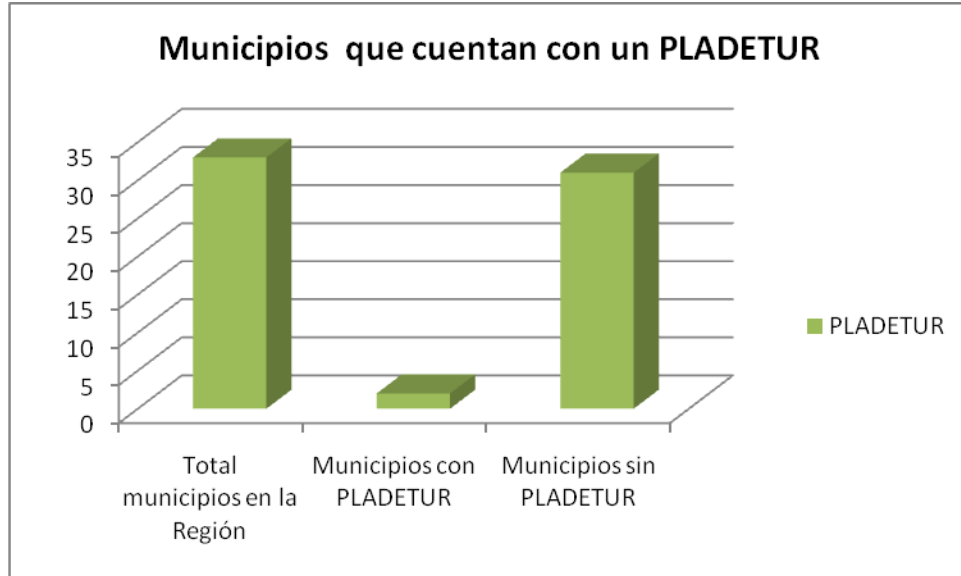
observado en la localidad los entrevistados muestran una visión positiva, es decir, aceptan que existe un mayor flujo de turistas y, esto está dado por la relación con el casino Monticello. Sin embargo, existe también la noción que para que exista mayor flujo de turistas, el pueblo debe ser atractivo y para eso se debe invertir en el interior del pueblo. Los fondos e impuestos que Monticello Gran Casino debe contribuir a la municipalidad de la localidad se destinen al mejoramiento y a la creación de un espacio que genere una labor de polo de desarrollo. Una feria artesanal sería buena opción. Así los turistas tendrían que visitar, restaurantes mejor ornamentados para que el turista, no solo que va al casino, sino, para aquel que quiere conocerlo, o que va viajando a través de la carretera y busca un lugar para comer se encuentre con una pueblo con mayor historia, mayores atractivos culturales.

“Es que si no avanza el pueblo, en que exista una infraestructura de comercio, en donde haya unos buenos restaurantes, unos buenos lugares de esparcimiento que no lo hay menos turistas van a llegar. De hecho se perdió la piscina, que era un gran beneficio que tenía la gente del pueblo. Existe terreno para que hagan cosas, como una nueva piscina pero no hay inversión. Se supone que van arreglar el metro, para una mayor conexión con Santiago y con Rancagua viceversa pero las estaciones están en un estado deplorable no habido avance.” (E.1, E.G)

La noción de aquellos entrevistados que abalan la presencia de turistas en la localidad va respaldada con el informe sobre los *Resultados y acciones desarrolladas en el marco del Programa Turismo Municipal* realizada entre los años 2010-2013 que corresponde a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. En este informe se menciona a la comuna de Mostazal como una de las que logro el objetivo de este programa *“Lograr que los municipios de la Región del Libertador, incorporen el turismo como un factor relevante para el desarrollo local, en su gestión permanente”*. Es así, como en el período que se lleva a cabo este informe 22 comunas han notificado que cuentan con un Coordinador de Turismo Municipal, que es nombrado desde la municipalidad y por el alcalde de turno. Ente estas comunas se encuentran San Francisco de Mostazal. A su vez, se menciona que de las 33 comunas de la VI región, tan solo 2 cuentan con un Plan de Desarrollo Turístico, estas dos comunas son Pichilemu y San Francisco de Mostazal. De esta forma, la localidad estudiada correspondería al 6% de aquellos municipios de la región que cuentan con un instrumento de planificación. Mientras que el 94% restante no cuentan con tales instrumentos.

Grafico N.1

Mostazal se encuentra dentro de los 6 municipios que cuentan con este instrumento



Fuente: RPTM, 2010-2013

4.5 Monticello Grand Casino: Una Economía de Enclave

Un evidente discurso de disconformidad que tienen aquellos entrevistados que se relacionan con la economía directamente. La opinión por parte de estos individuos es de descontento latente y evalúan la presencia del casino de forma nula.

“Los aportes no se observan en la comunidad. “ (UMS, 6)

“ Ehh yo lo evaluó (al casino) a nivel de Santiago y de Rancagua más que nada, la capital de la región de O’Higgins , son los habitantes de la minería

que tienen más acceso , aquí tienen acceso, increíble pero los que tienen más plata de Mostazal, por ejemplo los grandes terratenientes, empresarios, esos son los que se benefician pero al final no hay un beneficio para la población común y corriente. “ (E.1, E.G)

“El municipio no invierte en la comunidad.” (UMS, 7)

“No sé, mira personalmente ni lo conozco, solamente por la carretera pero no, no, para mí no influye en nada.

Ningún aporte, bueno de lo que llevara al municipio y hará su obra. ¿Y usted ha observado eso? No, yo no, uno se dedica más al trabajo, que cosas de político, eso ya es política “(E.2, M.A)

A partir de lo expuesto por los entrevistados podemos inferir que la población relacionada con la economía local no observa con buenos ojos la presencia del casino, ni evidencia un aporte significativo y relevante para su rubro. De esta forma, se afirmara que según la población relacionada con la economía local Monticello Grand Casino no influiría en el desarrollo local económico.

Para que el escenario descrito anteriormente cambie sería importante conseguir ciertos cambios y reestructuraciones productivas y con ellos estrategias de desarrollo en la comunidad para esto es necesario según Alburquerque (1997).

“ i) aumentar la calidad de las prestaciones de las empresas (lo que implica mejorar las relaciones personales en el seno del grupo de trabajo como requisito para incrementar la productividad); ii) mantener y dinamizar el potencial de creatividad, innovación y solución de problemas (para lo cual se requiere un ambiente propicio a la expresión y ampliación de los talentos personales); y iii) satisfacer las necesidades y exigencias que surgen de los incesantes cambios de la demanda” (p.16)

Estos cambios serían enfocados al sector de la microempresa como una forma de fomentar y dinamizar el potencial de creatividad de los individuos de la localidad con el fin de generar innovaciones y ofertas para la demanda, para crear un flujo dinámico de entrada de excedentes a la localidad.

El papel del municipio en este tema es fundamental ya que actúa como intermediario y regulador de los fondos que son obtenidos a partir de la Ley de Casinos como ya se ha mencionado anteriormente.

Dado que una economía de enclave es aquella región económica que se diferencia de las otras economías que la integra o que surgen su alrededor. Es así, como se destacara que Monticello Grand Casino corresponderá a una economía de enclave ya que presenta diferencias indudables en diferentes planos entre el casino y la localidad ubicada a pocos kilómetros y donde se debiera observar mayores cambios tanto en su economía local como en su desarrollo social y económico.

Cuando ciertas economías de enclaves se encuentran en zonas subdesarrolladas existirán fenómenos compatibles entre sí. En el enclave económico existirá un nivel de empleo y salarios elevados, se utiliza tecnología de última generación, mano de obra especializada, una alta inversión de capital, se generan remesas que son enviadas a países externos. Estos fenómenos se contrastan con los existentes en las economías que rodean a estos enclaves, como son un bajo nivel de empleo, bajos salarios, tecnología obsoleta, poca utilización de mano de obra especializada, empresas con bajo nivel de inversión de capital.

Sin duda, ambas series de fenómenos existen en el espacio que comprende Monticello Grand Casino y la localidad de Mostazal. El casino requiere de trabajadores, sin embargo existe una leve población de Mostazal que ejerce labores en el casino. Mientras Monticello Grand Casino alberga maquinas y tecnología de última generación, la localidad en cuestión no cuenta con tecnología imponente. Se observa un comercio local con leve o casi inexistente tecnología.

El casino requiere de mano de obra especializada para ejercer diferentes labores, capacita a sus trabajadores con el fin de potenciar sus habilidades, sin embargo, sus trabajadores no son de Mostazal, sino, de otras ciudades de la región, por lo tanto y tal como lo relatan algunos sujetos. En la localidad no existe mano de obra especializada ni individuos competentes, como lo requiere Monticello Gran Casino.

“No, ningún cambio. La gente no trabaja en el casino porque no tiene educación. Lógico que el casino pida un poco de educación, lo mínimo pero acá la gran mayoría no tiene 4to medio, sobre todo las mujeres. “ (E.1,E.G)

Es así, como una economía de enclave se relacionara con el plano económico y social como propone Arias et al (2008).

“el concepto “enclave” tiene una especificidad económica y social. Ello es así dado que se refiere a un tipo de formación que se constituye en una organización productiva con características sociopolíticas y económicas particulares. Como propone Salvia (1997, 17-26) el concepto tiene dos dimensiones: la económica (estructura sectorial, relaciones sociales, técnicas de producción y vínculos con el Estado y la economía nacional y mundial) y la social (estructura social de trabajo, organización política y gremial, diferencias y jerarquías sociales, vida comunitaria). Ambas se presentan y entrecruzan en un enclave.” (p.12)

Según lo expuesto por Cardoso y Faletto sobre las economías de enclave, el caso de los sectores económicos locales sufriría de una incapacidad evidente para surgir y así competir en la producción de mercancías que eleve las divisas del pueblo.

“Parece que el caso más general de formación de enclaves en las economías latinoamericanas expresa un proceso en el cual los sectores económicos controlados nacionalmente, por su incapacidad para reaccionar y competir en la producción de mercancías que exigían condiciones técnicas, sistemas de comercialización y capitales de gran importancia fueron paulatinamente desplazados.” (p.21)

5. Conclusiones

En referencia a los objetivos específicos 1 y 2 se puede mencionar que la localidad de Mostazal no presenta notables impactos tanto en la economía como en el desarrollo de tipo local y sus relaciones económicas, antes y después de la instalación de Monticello Grand Casino. Los años anteriores al 2008 la comuna presenta una débil cobertura de calles, veredas, y espacios públicos en buen estado. Mientras que posterior al año 2008 esta debilidad queda en cierta medida cubierta, aun así para una parte de la población estos arreglos no han sido suficientes quedando mucho más por superar. Sin embargo, en ámbitos económicos, especialmente desde la economía local no existen notables impactos, los habitantes de la comuna no observan escenarios muy distintos antes y después de la instalación del casino.

En relación al objetivo 3 se menciona que la presencia de Monticello Grand Casino genera un contraste en la opinión de los habitantes de Mostazal. Por un lado están los habitantes que mencionan un aporte por parte del casino en el plano social, es decir en la remodelación del espacio público como son veredas, calles, plazas, canchas de futbol, etc. Y por otro lado, están los habitantes que observan de forma negativa la presencia de Monticello Grand Casino ya que este no generaría grandes aportes ni cambios a la comunidad.

Los habitantes que tienen relación con la economía local, son aquellos que observan a Monticello Gand Casino como un ente absolutamente aparte de Mostazal que no presenta cambios relevantes. Por esta razón es que se categorizara al casino como una economía de enclave, la cual no genera impactos relevantes en los territorios circundantes. A pesar, de su inminente poder y liderazgo en lo referido a casino de juegos en nuestro país Monticello Grand Casino no se inquieta para que los fondos que entrega, a partir de la Ley de Casinos se inviertan de forma factible ni favorablemente.

Es así como la Ilustre Municipalidad de Mostazal se convierte en un ente ineficaz. Debido a que no gestiona de buena forma aquellos fondos (Ley de Casino). Y estos que se estarían usando para otros fines, dar la posibilidad de brote a la economía local con tecnología, capacitaciones, conocimiento externo, etc. Esta es la imagen que tienen aquellos individuos están relacionados con la economía local de la comuna y que observan nulos avances en esta materia. Es por este motivo que se requiere de un fomento a la microempresas, generar programas que permitan un desarrollo económico y social de la comuna. De esta forma crear un flujo de excedentes con una mayor cantidad de empleos y divisas que permitan una economía local potente y notable. Para esto sería importante dotar de artesanía y otros mecanismos para permitir a Mostazal ser un centro interesante y atrayente para los turistas, con el fin de que sea más conocido, más visitado y así generar

cierto encanto para turistas futuros que se instalen o visiten Monticello Grand Casino y tengan el conocimiento y la posibilidad de conocer una comuna con historia que se encuentra a tan solo a un par de kilómetros de este lujosos recinto de juegos.

Monticello Grand Casino genera mayor impactos a escala regional, no local. Los empleos son cubiertos por individuos de la región, por ejemplo de la capital regional, Rancagua, de San Fernando, Graneros. Existen también empleados que viven en Santiago, pero son muy pocos los trabajadores del casino que viven en Mostazal, una cantidad mínima que específicamente está dada por mujeres que trabajan en ámbitos domésticos, es decir, mucamas del hotel, cocineras, por ejemplo.

Si bien, nos hemos referido a efectos negativos o nulos por parte de Monticello Grand Casino en la comuna de Mostazal, existen ciertos habitantes que observan con buenos ojos la presencia de este casino mencionando que permite un activo flujo de turistas, los cuales han aumentado desde la llegada de Monticello.

Sin embargo, como ya se menciona San Francisco de Mostazal no cuenta con atracciones para los usuarios de Monticello, sino, también para aquellos viajantes y turistas que circulan por la carretera Panamericana Sur, la cual contiene acceso directo a San Francisco de Mostazal por lo tanto facilita la entrada a la localidad.

Por último, cabe destacar la importancia de un ente fiscalizador que indague en las inversiones que se realizan con los fondos obtenidos de la Ley de Casinos para de

esta forma transparenciar los dineros ocupados y en que se ocuparon efectivamente, si es que la población advierte ciertas mejoras y cuáles son las que realmente requiere los habitantes de Mostazal.

6. Bibliografía

Alburquerque, Francisco(1997),. Desarrollo Económico Local y Distribución del Progreso Técnico Santiago de Chile.

González, Raúl (1995). Acción Municipal y Microempresa,Santiago.

Cuenta Pública (2009). Municipalidad de San Francisco de Mostazal.

Cuenta Pública (2010). Municipalidad de San Francisco de Mostazal.

Cuenta Pública (2011). Municipalidad de San Francisco de Mostazal.

Resultados y acciones desarrolladas en el marco del Programa Turismo Municipal 210-2013. Región del Libertador General Bernardo O´Higgins.

Índice de Actividad Económica Regional (2007). Inacer, VI Región.

Cardoso & Falleto (1977). Dependencia y desarrollo en América Latina, Siglo XXI editores S.A, Buenos Aires.

González, Raúl (2007). Poderes Locales, Nación y Globalización. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

El Confidencial <http://www.elconfidencial.com/mundo/2012/10/06/ldquolos-casinos-han-sido-esenciales-para-el-desarrollo-en-estados-unidosrdquo-106785>

Business Revista Chile

<http://www.businesschile.cl/es/noticia/reportaje-principal/la-apuesta-por-los-casinos>

Yogonet Latinoamerica

<http://yogonet.com/espanol/2013/03/15/chile-se-creo-la-asociacion-de-municipalidades-con-casinos-de-juego>

7. Anexos

Entrevista N.1

FICHA DE TRABAJO

Muestra N ° E.1

1-Antecedentes Generales

A -Nombre	Enrique Guerra
B -Actividad	comerciante
c- Situación Etárea	Adulto
d- Edad	67 años
e- Espacio de Habitación	San Francisco de Mostazal

2- Antecedentes de Investigación

a- Fecha 20/04/2014 Hora 12:30 Sector negocio comercial

b- Observaciones

Transcripción Entrevista

a-Nomenclatura

Frase incompleta, por ruido o mala pronunciación.	(...)
Pausa	...
Afirmación o Espejo que no rompe con la oración	-espejo-
Entrevistador	A (Jessenia)

b-Texto

N°	Entrevista	UMS
SF.1.1	A: ¿Cuántos años lleva viviendo en San Francisco?	
.1.2	M: más de 40 años.	
E.1.3	A: ¿A qué se dedica?	
E.1.4	M: comerciante	
E.1.5	A: ¿Conoce del casino que está ubicado a pocos kilómetros?	
E.1.6	M: solamente por fuera he pasado.	
E.1.7	A: ¿Nunca ha visitado el Casino?	
So.E.1.8	P: no, nunca he entrado ni nada.	
So.E.1.9	A: De qué forma a observado la presencia del casino en localidad	

So.E.1.10	Mira yo conozco harto el pueblo, como te dije llevo hartos años acá y no ha sido un gran avance al pueblo, en cuanto a educación tampoco. No lo veo como una salvación a los habitantes de SF. Ha existido desarrollo pero mal hecho, habido plata mal invertida	La presencia del casino no se percibe en el pueblo.
So.E.1.11	A: ¿de que forma lo parecía usted?	
So.E.1.12	M: eso se precia porque habido muchos sumarios en la contraloría. Plata que tendría que haber sido invertida para cosas sociales en beneficio a los habitantes se usaron para pagos en beneficios a los trabajadores municipales para gente que no producía mayor utilidad	La municipalidad ha sufrido sumarios por parte de la contraloría
So.E.1.13	A: ¿Cómo evalúa usted el funcionamiento del casino ¿Por qué?	
So.E.1.14	Yo lo evaluó a nivel de Santiago y Rancagua, la capital regional. Los habitantes de Rancagua por el asunto de la minería tienen mayor acceso al casino. Aquí tienen acceso los que tienen más plata. Por ejemplo, los grandes terratenientes, empresarios, ellos son los que se benefician pero en general no hay beneficio para la población común y corriente.	Los locatarios de SF no tienen acceso al casino
So.E.1.15	A: ¿Por qué cree usted que la inversión decidió poner sus ojos en esta zona y no otra para instalar el casino?	

So.E.1.16	<p>Por la proyección que se le quiso dar, se quiso dar una ayuda a la sexta región se supone, sería un beneficio en cuanto a comunicación a carreteras, en cuanto a educación pero no fue así, como le vuelvo a repetir las platas fueron mal invertidas. Existió mala inversión de los dineros. Hubo también falta de fiscalización por parte del Gobierno se supone que ellos tienen que fiscalizar la plata que va para los habitantes de la sexta región.</p>	<p>La decisión se tomo para aportar a la sexta región</p>
So.E.1.17	<p>A: ¿usted ha observado aportes a la comunidad?</p>	
So.E.1.18	<p>M: cero aporte, nada. Hasta este momento el casino no aportado en nada, ni en el desarrollo local ni en otros beneficios a nivel local. El casino beneficia a los que van a jugar, no a la población común y corriente que es casi el 60% de la media hacia abajo. No se han obtenidos los aportes mencionados.</p>	<p>Los aportes no se observan en la comunidad.</p>
So.E.1.19	<p>A: ¿ha observado la visita de turistas?</p>	
So.E.1.20	<p>Es que si no avanza el pueblo, en que exista una infraestructura de comercio, en donde haya unos buenos restaurantes, unos buenos lugares de esparcimiento que no lo hay menos turistas van a llegar. De hecho se perdió la piscina, que era un gran beneficio que tenía la gente del pueblo. Existe terreno para que hagan cosas, como una nueva piscina pero no hay inversión. Se supone que van a arreglar el metro, para una mayor conexión con Santiago y con Rancagua viceversa pero las estaciones están en un estado deplorable no habido avance.</p>	<p>En el pueblo no existe infraestructura que fomente el turismo</p>

So.E.1.21	A: ¿ha quien le encargaría esta gestión?	
So.E.1.22	A la municipalidad, debieran tener programas o pedir ciertas cosas, pero tampoco se mueven. Falta una gestión más activa.	La municipalidad debiera gestionar de mejor forma los recursos.
So.E.1.23	A: ¿qué cambios en la manera de actuar de los habitantes de San Francisco se han potenciado raíz del casino?	
So.E.1.24	No, ningún cambio. La gente no trabaja en el casino porque no tiene educación. Lógico que el casino pida un poco de educación, lo mínimo pero acá la gran mayoría no tiene 4to medio, sobre todo las mujeres.	Los habitantes no muestran cambios
So.E.1.25	A: ¿Trabaja gente de SF en el casino?	
So.E.1.26	E: muy poca, la grave falencia que existe ahí es que no fiscalizan a los subcontratistas, el sueldo es malo en relación a la gestión para pagarle a los empleados. Porque el casino concesiona el aseo, la cocina que se yo todos entran por un subcontratista. A este nadie lo controla, entonces la gestión pasa por ahí también. Falta más control, tener gente más idónea en los cargos.	La gestión se debiera realizar a nivel de empleo .

So.E.1.27	A: ¿Se han observados impactos en la historia de San Francisco? ¿En sus costumbres rurales?	
So.E.1.28	Se podría haber transformado si se hubiera tratado con la debida habilidad, para enseñarle a la gente, a los cabros jóvenes enseñarle ingles por ejemplo, pero eso no se ha hecho. O a los cabros enseñarle para que sean ayudante de cocina. Se ha invertido en cultura barata, han traído grupos musicales tan populares que sean. Como son gratis la gente participa. Pero no traen cantantes de modo ni grupos realmente culturales como Bafona u obras de teatros.	La inversión que hace la municipalidad debiera fomentar la cultura.
	A: ¿De qué forma cree usted que el casino debiera aportar a la localidad?	
	Yo creo que debieran haber cambios desde abajo, las nuevas generaciones, la generación que hay a perdido mucho el norte, ha perdido la fe en el futuro. Capacitaciones a los jóvenes, y en el plano económico también, yo creo que debiera aportar, inspección, cargos más idóneos. Que se cerciore el casino que las platas que entrega se inviertan bien.	El casino tiene que aportar con mayor educación.
	A: ¿cómo observa el futuro de la localidad?	
	Yo lo observo sin mucho brillo, un tanto desalentador, que futuro si hace años no se avanzado. No hay esperanza,	El interés futuro tiene que

	<p>porque por ejemplo a los artesanos lo tiraron a un peladero, yo me pregunto porque no los instalan en la plaza que es tan bonita y la gente llega a la plaza. Hoy es la única entretención. Para los jóvenes porque esta la disco y los adultos porque hay asiento para que se sienten y tomen aire.</p>	<p>permitir un mayor desarrollo.</p>
	<p>A: ¿conoce algún trabajador del casino que viva en San Francisco?</p>	
	<p>E: no, ninguno.</p>	
	<p>A: de donde es la gente que trabaja en el casino?</p>	
	<p>E: de Santiago, y Rancagua generalmente, la gran mayoría, se supone que tienen estudios más completos.</p>	<p>La mayoría de los trabajadores no son de SF</p>
	<p>A: generalmente donde trabaja la gente de SF</p>	
	<p>E: en la fruta, en la temporada de la fruta, más o menos de noviembre hasta mayo. Después de eso la gente inverna, el tiempo es más frío. La gran mayoría trabaja con los hijos para guardar pal invierno.</p>	<p>Los habitantes de SF trabajan por temporada.</p>

Entrevista N.2

E.1.2	M : Hay algunas personas que trabajan allá y mayormente nada más, ningún cambio nada. Solamente que ha llegado a vivir gente acá de Santiago. También ha afectado a los terrenos, a las propiedades ha subido mucho su valor, creen que todos trabajamos en el casino o creen que tenemos plata pero no es así, no es así.	Los habitantes de SF no perciben la presencia del casino.
E.1.3	A: ¿Cómo evalúa usted el funcionamiento del casino ¿	
E.1.4	M: no lo evaluo	
E.1.5	A: ¿Por qué?	
E.1.6	M: No sé, mira personalmente ni lo conozco, solamente por la carretera pero no, no, para mí no influye en nada.	
E.1.7	A: ¿Cómo valora el aporte del casino?	
So.E.1.8	M: Ningún aporte, bueno de lo que llevara al municipio y hará su obra. ¿Y usted ha observado eso? No, yo no, uno se dedica más al trabajo, que cosas de político, eso ya es político.	El casino no muestra aperturas a la comunidad
So.E.1.9	A: ¿Por qué cree usted que la inversión decidió poner sus ojos en esta zona y no otra para instalar el casino?	
So.E.1.10	M: A dicen que eso fue una lucha desde la alcaldesa que habia antes para que ingresaran más fondos quizás, fondos que supuestamente van al municipio y que se invertir aquí mismo, y mas no sé, porque uno no sabe , al menos las personas que	El casino ayudaría al desarrollo local

	trabajan allá son las que saben.	
So.E.1.11	A: ¿De qué forma usted se referiría al aporte del casino en la localidad?	
So.E.1.12	M: Las plazas se han puesto más bonitas pero hay muchos proyectos que están ahí y no se han terminado y que lo vamos a hacer este otro año. Si es que el casino les ha dado plata al municipio no lo ha utilizado en hacer calles nuevas o arreglarla, es pro de la población, eso no encuentro yo.	El municipio no invierte en la comunidad.
So.E.1.13	A: ¿Cree que la instalación de una empresa como Monticello Grand Casino aporta en el desarrollo local?	
So.E.1.14	M: Los turistas ni vienen para acá, no tienen a que venir, no hay ningún museo, artesanía, nada. Solamente cuando se hacen eventos, eso dicen que traen artistas invitados, eso es lo que he observado desde que esta el Monticello. Podríamos decir que se ha fomentado en la cultura.	El casino fomentaría la cultura
So.E.1.15	A: ¿Qué cambios en la manera de actuar de los habitantes de San Francisco se han potenciado raíz del casino?	
So.E.1.16	M: Yo creo que no, acá la gente que va al casino a jugar es poca la que va a trabajar también es poca entonces no mucho, acá la mayoría de la gente trabaja en el campo.	Los habitantes del SF no visitan el casino.
So.E.1.17	A: ¿Cree que la historia de San Francisco se podría ver transformada a causa del casino y su flujo de personas?	

So.E.1.18	M: Podría ser en el caso de que creciera. Le hace falta un incentivo como a Pomaire, para que vengan más turistas, acá gente que viene es la que viene a ver a los familiares.	El pueblo de SF necesita de apoyo para el desarrollo.
So.E.1.19	A: ¿ Cree usted que el casino podría determinar futuras formas de actual de esta localidad, como practicas de tipo ludópatas por ejemplo?	
So.E.1.20	M: mmm...no, porque no lo visitan, aquí no estamos en el casino	Los locatarios de SF no juegan en el casino.
So.E.1.21	A: ¿se han observados cambios en algún ámbito de la localidad?	
So.E.1.22	M: No, esta igual, esta todo igual, igual.	La localidad se mantiene como antes.
So.E.1.23	A: ¿Qué futuro podría desencadenarse en San Francisco o Mostazal a causa del funcionamiento del casino?	
So.E.1.24	M: Ninguno jajaja, como te dije como Pomaire, en donde los turistas podrían venir a visitar y exista algún atractivo.	
So.E.1.25	A: ¿A quien atribuye esta gestión?	
So.E.1.26	M : Al municipio yo creo, y de ahí hacer un centro turístico del casino.	La municipalidad tiene que

		encargarse de realzar al pueblo.
So.E.1.27	A: ¿Usted ha observado modificaciones en ámbitos laborales, por ejemplo?	
So.E.1.28	M: Bueno ahora yo se que ha necesitado poca gente, es poca gente que trabaja de aquí. La mayoría de las personas que trabajan en el casino vienen de san Fernando, Rancagua, Santiago, de san francisco pasa el bus recogiendo gente pero no es gran cantidad. Así que no influye mucho, antes decían si tanta gente va a trabajar antes que se instalaran. La gente aquí no necesita nomas yo creo, no se ha cumplido al 100% eso que decían que gran parte de San Francisco trabajaría. Pero es bien, porque ellos tienen que ver que gente necesitan.	Los trabajadores del casino no viven en SF

Entrevista N.3

FICHA DE TRABAJO

Muestra N ° E.3

1-Antecedentes Generales

- a- Nombre Pedro Pino
- b- Actividad Jubilado.
- c- Situación Etárea Adulto
- d- Edad 70
- e- Espacio de Habitación San Francisco de Mostazal

2-Antecedentes de Investigación

a- Fecha 03/05/2014 Hora 15:10 Sector Calle Principal, afuera de su negocio.

b- Observaciones

3-Trascrición Entrevista

a-Nomenclatura

Frase incompleta, por ruido o mala pronunciación. (...)
Pausa ...
Afirmación o Espejo que no rompe con la oración -espejo-
Entrevistador A
Entrevistado P (Pedro)

b-Texto

Nº	Entrevista	UMS
E.1.1	A: ¿Cuántos años lleva viviendo en San Francisco?	
E.1.2	P: como 35 años llevo viviendo acá.	
E.1.3	A: ¿A qué se dedica?	
E.1.4	P: Bueno yo ahora soy jubilado yo ya no trabajo ahora. Ahora soy invalido trabaje en el comercio aquí pue.	

E.1.5	A: ¿Este negocio es de usted?	
E.1.6	P: Si.	
E.1.7	A: ¿Hace cuanto tiempo lo tiene?	
So.E.1.8	P: Más de 20 años.	
So.E.1.9	A: Conoce del casino que está ubicado a pocos kilómetros?	
So.E.1.10	P: el Monticello? Si	
So.E.1.11	A: ¿Usted ha visitado Monticello Grand Casino?	
So.E.1.12	P: No, solo lo conozco por fuera, no he estado nunca al casino.	
So.E.1.13	A: ¿Qué opina de este?	
So.E.1.14	P: El casino esta bueno, le da trabajo a mucha gente de este pueblo. Bastante diría yo.	El casino entrega trabajo a personas del pueblo.
So.E.1.15	A: ¿Cree que es un aporte a la comunidad?	

So.E.1.16	<p>P: Si, bastante grande. Mire el piso (indica la losa puesta en la vereda) estas eran unas veredas que no se podía caminar.</p> <p>El casino ha sido un gran aporte, la comuna aquí ayuda a todas las comunas más chicas que hay dentro de la región imagínese le da plata a la Pichilemu, a los únicos que no les da es a Rancagua, Santa Cruz, San Fernando porque son ciudades más grandes y Santa Cruz tiene casino también. Entonces las demás comunas chicas como Codegua, Graneros, Machali, todos esos pueblos a todos esos le da a todos los ayuda el casino que les da un tanto % .</p>	El casino subvenciona a gran parte de la región de O'Higgins.
So.E.1.17	A: ¿Se han arreglado a partir del casino?	
So.E.1.18	P: Pues claro, desde que esta el Monticello a entrado mucha plata acá. La iluminaria, cambiaron todas la iluminaria anda de noche y parece que fuera de día, excelente.	El pueblo se ha visto beneficiado con el casino.
So.E.1.19	A: ¿De qué forma cree usted que ha impactado el casino a San Francisco?	
So.E.1.20	P: Yo creo que a impacto de buena forma, de muy buena forma. Yo lo creo por los arreglos que te mencione. El casino	El casino ayuda

	ayuda mucho a la comuna, bastante	a la comuna.
So.E.1.21	A: ¿Se han observados cambios en los habitantes de San Francisco en relación al casino?	
So.E.1.22	P: Ni tanto.	
So.E.1.23	A: ¿Se han observados impactos en la historia de San Francisco ¿En sus costumbres rurales?	
So.E.1.24	P: Cambios, antes del casino San Francisco era un pueblo hundido ahora no. Hay gente que viene especialmente a conocer el casino. Siempre llegan por el metro aquí y luego toman un taxi o hay buses que pasan por aquí que llevan a los trabajadores. Hay trabajadores de Graneros, de Rancagua pasan los buses hacia el casino.	La movilización permite el flujo de personas.
So.E.1.25	A: ¿De qué forma cree usted que el casino debiera aportar a la localidad?	
So.E.1.26	P: Eehhh..Hay un dentro, no sé si será mensual o como será del dinero que entra a la municipalidad con esas platas yo creo que debiera seguir haciendo arreglos.	El casino debiera seguir arreglando el pueblo.

So.E.1.27	A: Según la Ley sobre la instalación de casinos en el país (19.995) los casinos debieran pagar el 20% de los ingresos brutos del juego, estos se reparten entre la municipalidad y el gobierno regional. De estos 10% que se lleva la municipalidad ¿se ven invertidos en la ciudad?	
So.E.1.28	Si, en lo que te comente anteriormente sobre los arreglos que se han hecho yo creo que tiene que ver con esa plata. Todo el centro se arreglo, se le puso esto (baldosas) antes era una vereda toda destrozadas llena de hoyos yo sé de eso porque me ayudo mucho como yo ando en silla de ruedas para todos lados vivía cayendo en los hoyos malo malo.	El pueblo se ha hermoseado gracias al casino.
	A: ¿Los habitantes de la ciudad visitan Monticello Grand Casino?	
	P: Muy pocos, pocas gente, gente de aquí es poca, gente de plata nomás va al casino.	Los habitantes de SF no visitan el casino.
	A: ¿conoce algún trabajador del casino que viva en San Francisco?	

	P: Si, tengo sobrinas que trabajan ahí.	
	A: Usted o algún familiar se ha beneficiado directamente de la llegada del casino? De qué forma	
	P: Si, sobrinas que han trabajado allí. Para el terremoto vi cuadrillas de gente trabajando. Mi casa no se vio perjudicada, gracias a dios la construcción resistió el material es sólido, tiene refuerzos buenos.	
	A: ¿usted ha visto un aumento de gente que viene a San Francisco a raíz del casino?	
	P: Muchos, llega mucha gente, hay mucha gente que llega en locomoción propia al casino. Los buses Tur-bus entra al casino y deja gente. El metro también, y toman los taxis afuera y los dejan en el casino	Los turistas visitan con más frecuencia la localidad.

1-Antecedentes Generales

a- Nombre María Cáceres Pérez

b- Actividad Dueña de casa

c- Situación Etárea Adulto

d- Edad 53 años

e- Espacio de Habitación San Francisco de Mostazal

2-Antecedentes de Investigación

a- Fecha 03/05/2014 Hora 11:25 Sector Calle Principal, afuera de la municipalidad

b- Observaciones

3-Trascrición Entrevista**a-Nomenclatura**

Frase incompleta, por ruido o mala pronunciación. (...)

Pausa ...

Afirmación o Espejo que no rompe con la oración -espejo-

Entrevistador A(Jessenia)

Entrevistado R (Rosa)

Entrevista N.4

b-Texto

Nº	Entrevista	UMS
E.1.1	A: ¿Cuántos años lleva viviendo en San Francisco?	
E.1.2	R: Yo nací Aquí, llevo 53 años viviendo en San Francisco	
E.1.3	A: ¿A qué se dedica?	
E.1.4		
E.1.5	A: Conoce del casino que está ubicado a pocos kilómetros?	
E.1.6	M: Si	
E.1.7	A: ¿Usted ha visitado Monticello Grand Casino?	
So.E.1.8	M: No, lo conozco por fuera no más. Nunca lo he visitado.	
So.E.1.9	A: ¿Qué opina de este?	
So.E.1.10	R: Dicen que ha ayudado harto al pueblo. Que han hecho mucha	

	cosas aquí	
So.E.1.11	A: ¿Qué cosas se han hecho?	
So.E.1.12	R: Por ejemplo, han arreglado las iluminaciones, las áreas verdes Ayuda para las personas, no sé si sale de ahí pero con recetas medicas la municipalidad compra los remedios. El casino aporta una cantidad de dinero a la municipalidad.	La municipalidad recibe fondos del casino.
So.E.1.13	A: ¿Cree que es un aporte a la comunidad?	
So.E.1.14	R: si claro, si ha ayudado mucho.	
So.E.1.15	A: ¿De qué forma cree usted que ha impactado el casino a San Francisco?	
So.E.1.16	R: Yo creo que para bien.	
So.E.1.17	A: ¿ Ha visto cambios notables?	
So.E.1.18	R: Si, ha como estado antes, ahora está bien. Todo está más arreglado en el pueblo.	
So.E.1.19	A: ¿Se han observados cambios en los habitantes de San Francisco en relación al casino?	
So.E.1.20	R: Si, siempre he escuchado que van vecinos para allá. Mis	Los vecinos

	hijos también.	visitan el casino
So.E.1.21	A: ¿sus hijos son jóvenes?	
So.E.1.22	R: Si, uno de 28 y la otra de 26.	
So.E.1.23	A: ¿Se han observados impactos en la historia de San Francisco? ¿En sus costumbres rurales?	
So.E.1.24	R: Sipo, estamos más modernos ahora	
So.E.1.25	A: ¿En que ha observado eso usted?	
So.E.1.26	R: Antes la gente no salía tanto, los viejitos de antes pasaban encerrados en el campo ahora salen más, participan en más cosas. Antes en el pueblo se hacían cosas y no participaban, ahora con el alcalde de ahora se hacen hartas cosas.	La comunidad adulta participa de las actividades que realiza la municipalidad.
So.E.1.27	A: ¿De qué forma cree usted que el casino debiera aportar a la localidad?	
So.E.1.28	M: Puede ser que siga dando trabajo al pueblo. Arreglar en las partes más rurales creo yo.	

	<p>A: Según la Ley sobre la instalación de casinos en el país (19.995) los casinos debieran pagar el 20% de los ingresos brutos del juego, estos se reparten entre la municipalidad y el gobierno regional. De estos 10% que se lleva la municipalidad ¿se ven invertidos en la ciudad?</p>	
	<p>M: Si, yo he observado. Pero igual la gente habla que faltan más cosas, por ejemplo en la salud, en el hospital. Quizás el hospital está bien pero la gente que atiende no es la mejor. No toda claro. No sacan nada con agrandar el hospital si la atención es mala. No hay especialista, pura medicina general. A este pueblo traen personas que están haciendo la práctica. Son pocos los que duran, porque no dan abasto.</p>	<p>Lo fondos debieran ser invertidos en cubrir necesidades en la salud.</p>
	<p>A: ¿Conoce algún habitante que visiten Monticello?</p>	
	<p>M: Si, mis hijos van.</p>	
	<p>A ¿Conoce algún trabajador del casino que viva en San Francisco?</p>	
	<p>M: Si, vecinos. Tengo varios vecinos, mujeres sobre todo. Hay una que está encargada de los uniforme. camareras</p>	<p>Las mujeres trabajan en el casino</p>
	<p>A: Usted o algún familiar se ha visto directamente beneficiada con la llegada del casino?</p>	
	<p>R: Si, para el terremoto, ayudaron todos los jóvenes del casino a sacar las cosas malas de las casas. El casino les pago sus sueldos pero no iban a trabajar al casino, sino que ayudaban a la comunidad.</p>	<p>Los trabajadores del casino contribuyeron al</p>

		pueblo en el terremoto
	A: ¿Su casa se vio afectada?	
	R: Si, yo tuve un grupo de jóvenes del casino. Ayudaron en casar los escombros hacer tira lo poco que quedo y sacarlo para afuera luego pasaba los camiones a retirar todo. Esa fue una ayuda grande.	Los trabajadores arreglaron casas
	A: ¿Usted ha visto un aumento en las personas que visitan SF?	
	R: Si, vienen al casino, traen personas hacer show.	

Entrevista N.4

FICHA DE TRABAJO

Muestra N ° E..4

1-Antecedentes Generales

a-Nombre Miguel Baeza

b-Actividad Ayudante de negocio.

c-Situación Etárea Adulto

d-Edad 74

e-Espacio de Habitación San Francisco de Mostazal

2-Antecedentes de Investigación

a-Fecha 03/05/2014 Hora 13:45 Sector Plaza de armas

b-Observaciones

3-Trascrición Entrevista

a-Nomenclatura

Frase incompleta, por ruido o mala pronunciación.	(...)
Pausa	...
Afirmación o Espejo que no rompe con la oración	-espejo-
Entrevistador	A (Jessenia)
Entrevistado	M (Miguel)

b-Texto

Nº	Entrevista	UMS
E.1.1	A: ¿Cuántos años lleva viviendo en San Francisco?	
E.1.2	M: 30 años, soy de Valparaíso.	
E.1.3	A: ¿A qué se dedica?	

E.1.4	M: Ayudo, en este negocio. Grito los quesos, los huevos, así me gano la vida.	
E.1.5	A: ¿Conoce del casino que está ubicado a pocos kilómetros?	
E.1.6	M: si, lo he oído nombrar.	
E.1.7	A: ¿Nunca ha visitado el Casino?	
So.E.1.8	M: no, nunca he ido. No lo conozco.	
So.E.1.9	A: ¿Qué opina de este?	
So.E.1.10	M: El casino aquí ayudado harto pue	
So.E.1.11	A: ¿Cree que es un aporte a la comunidad?	
So.E.1.12	M: En primer lugar estábamos tan pobres aquí gracias al casino que estamos más bien colocados.	
So.E.1.13	A: ¿De qué forma lo ha observado usted?	
So.E.1.14	M: ah dejado harta plata en la municipalidad, gracias al casino estamos subiendo para arriba aquí.	

So.E.1.15	A: ¿De qué forma cree usted que ha impactado el casino a San Francisco?	
So.E.1.16	M: mm...Mucho impacto no he observado..Porque paso sentado aquí nomás. Lo que sí han hecho hartos arreglos con la platita del casino se le paga a los obreros.	
So.E.1.17	A: ¿Se han observados cambios en los habitantes de San Francisco en relación al casino?	
So.E.1.18	M: Si, muchos cambios, han cambiado hartos. Pero como yo pas sentado aquí.	
So.E.1.19	A: ¿conoce gente que visite el casino?	
So.E.1.20	M: no, no conozco gente que vaya para allá.	
So.E.1.21	A: ¿Se han observados impactos en la historia de San Francisco ¿En sus costumbres rurales?	
So.E.1.22	M: Ningún cambio, nada nada.	
So.E.1.23	A: ¿De qué forma cree usted que el casino debiera aportar a	

	localidad?	
So.E.1.24	M: Hasta aquí yo creo que el casino ayudado mucho, a la gente gracias al casino tenemos todo lo que tenemos.	
So.E.1.25	A: Según la Ley sobre la instalación de casinos en el país (19.995) los casinos debieran pagar el 20% de los ingresos brutos del juego, estos se reparten entre la municipalidad y el gobierno regional. De estos 10% que se lleva la municipalidad ¿se ven invertidos en la ciudad?	
So.E.1.26	M: sí, toda esa plata, sí. En todos los arreglos.	.
So.E.1.27	A: ¿conoce algún trabajador del casino que viva en San Francisco?	
So.E.1.28	M: no, no conozco a nadie. Yo paso metió aquí nomás.	
	A: Usted o algún familiar se ha beneficiado directamente de la llegada del casino? De qué forma	

	M: no, no.	
	A: ¿Usted ha visto un aumento de gente que viene a San Francisco a raíz del casino?	
	M: Si, han pasado hartos turistas que van al casino.	

Entrevista N.5

FICHA DE TRABAJO

Muestra N ° E.5

1-Antecedentes Generales

a-Nombre Mario Puelma

b-Actividad Jubilado.

c-Situación Etárea Adulto

d-Edad 68 años

e-Espacio de Habitación San Francisco de Mostazal

2-Antecedentes de Investigación

a-Fecha 03/05/2014 Hora 14:10 Sector Plaza de armas

b-Observaciones

3-Trascrición Entrevista

a-Nomenclatura

Frase incompleta, por ruido o mala pronunciación. (...)
Pausa ...
Afirmación o Espejo que no rompe con la oración -espejo-
Entrevistador A
Entrevistado M (Mario)

b-Texto

Nº	Entrevista	UMS
E.1.1	A: ¿Cuántos años lleva viviendo en San Francisco?	
E.1.2	M: En San Francisco como 55 años	
E.1.3	A: ¿A qué se dedica?	
E.1.4	M: Soy jubilado	
E.1.5	A: ¿Conoce del casino que está ubicado a pocos kilómetros?	

E.1.6	M: Por fuera solamente	
E.1.7	A: ¿Nunca ha visitado el Casino?	
So.E.1.8	P: no, nunca	
So.E.1.9	A: ¿Qué opina de este?	
So.E.1.10	M: Excelente, que este en la comunidad	
So.E.1.11	A: ¿Cree que es un aporte a la comunidad?	
So.E.1.12	M: Por supuesto.	El casino aporta a la comunidad de SF
So.E.1.13	A: ¿De qué forma lo ha observado usted?	
So.E.1.14	M: Porque han arreglado las veredas, se lleva gente a la playa, hay mas áreas verde que ha mejorado es lo que más o menos me acuerdo.	SF ha mejorado con la llegada de Monticello
So.E.1.15	A: ¿De qué forma cree usted que ha impactado el casino a San Francisco?	

So.E.1.16	M: Bueno al principio cuando se dijo que se iba a instalar el casino fue un boom por lo que iba a dejar por el progreso que íbamos a tener y en eso estamos.	Las primicias prometían progreso para la localidad.
So.E.1.17	A: ¿Se han observados cambios en los habitantes de San Francisco en relación al casino?	
So.E.1.18	M: S, porque hay gente que trabaja ahí y eso ya es algo bueno para la comunidad.	En la comunidad se han generado cambios a nivel de empleo.
So.E.1.19	A: ¿Se han observados impactos en la historia de San Francisco? ¿En sus costumbres rurales?	
So.E.1.20	M: Por supuesto que se ha impactado es muy visitado SF ahora	
So.E.1.21	A: ¿por turistas?	
So.E.1.22	M: si, por turistas que van al casino	Los turistas visitan SF más que antes.
So.E.1.23	A: ¿De qué forma cree usted que el casino debiera aportar a	

	localidad?	
So.E.1.24	M: con más progreso, mas trabajo que la gente de aquí de SF trabajara en el casino, gente de aquí.	Monticello debiera entregar más trabajo a SF.
So.E.1.25	A: ¿ de dónde es la gente que trabaja?	
So.E.1.26	M: Santiago, de Rancagua , de Granero	Los trabajadores de Monticello viven en otras localidades.
So.E.1.27	A: ¿de SF trabaja poca gente?	
So.E.1.28	M: si, poca gente yo creo que debiera trabajar más.	
	A: Según la Ley sobre la instalación de casinos en el país (19.995) los casinos debieran pagar el 20% de los ingresos brutos del juego, estos se reparten entre la municipalidad y el gobierno regional. De estos 10% que se lleva la municipalidad ¿se ven invertidos en la ciudad?	
	M: claro que tiene que haber una ley que lo ampare de lo	La ley se hace presente en los

	<p>contrario sería ilegal.</p> <p>Si pue, en los arreglos de las calles y áreas verdes.</p>	<p>arreglos a la ciudad.</p>
	<p>A: ¿Los habitantes de la ciudad visitan Monticello Grand Casino?</p>	
	<p>M: si, la mayoría. Van a jugar.</p>	<p>Los habitantes de SF juegan en el casino.</p>
	<p>A: ¿conoce algún trabajador del casino que viva en San Francisco?</p>	
	<p>M: solo a una trabajadora.</p>	<p>Mujeres trabajan en el casino.</p>
	<p>A: Usted o algún familiar se ha beneficiado directamente de la llegada del casino? De qué forma</p>	
	<p>M: No, por los adelantos que hay nomás.</p>	
	<p>A: ¿Usted ha visto un aumento de gente que viene a San Francisco a raíz del casno?</p>	
	<p>M: Si, sobre todo en el verano.</p>	<p>Los turistas visitan el pueblo en verano</p>

