

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Escuela de Psicología



Inserción laboral de extranjeros Profesionales en Chile.

Un estudio sobre las vivencias experimentadas por un grupo de
profesionales inmigrantes.

Alumna: Paula Guzmán S.

Profesor guía: Melvin Anabalón

Profesor Informante: Carlos Canales

Tesina para optar al grado de Licenciada en Psicología

Diciembre de 2015

Resumen

En el marco del considerable aumento en la tasa de extranjeros inmigrantes que en la actualidad llegan a nuestro país, es que muchos estudios se han dirigido a entregar cifras que puedan otorgar un aproximado de las personas que ingresan a Chile con el propósito de buscar una mejor alternativa laboral.

Cabe destacar que, esta búsqueda de alternativa laboral y el hecho de asentarse en Chile de manera indefinida, es lo que le otorga justamente al extranjero la calidad de “inmigrante”, esto debido a que si bien todo inmigrante es extranjero, no todo extranjero es inmigrante, pues la principal diferencia radica en que el término de “extranjero” es asignado a cualquier sujeto que va de paso hacia otro país por un tiempo determinado (turista, pasantía), mientras que “inmigrante” se denomina a aquellos extranjeros que migran hacia otro país con la finalidad de asentarse indefinidamente.

Bajo esta lógica y en un intento de abordar la parte más íntima de esta realidad, es que el interés de éste estudio se ha centrado en conocer a través de la narrativa, las vivencias experimentadas por un grupo extranjeros Profesionales radicados en Chile y que en la actualidad desempeñan labores en una empresa privada de servicios del área TI (Tecnología de la información).

El interés por abordar sus experiencias desde la narrativa, nace desde la inquietud por comprender los aspectos más subjetivos respecto a cómo perciben o han percibido su proceso de inserción laboral, tomando el relato como medio preciso para desentrañar los detalles más íntimos y subjetivos de su proceso.

ÍNDICE

Antecedentes:.....	5 - 10
Definición del Problema:.....	11
Pregunta de Investigación.....	12
Objetivos de la investigación.....	12
Objetivo general:.....	12
Objetivos específicos:.....	12
<i>Relevancia:</i>	13 - 14
Relevancia teórica:.....	13 - 14
<i>Relevancia Social:</i>	14
<i>Relevancia práctica:</i>	15
<i>Marco Teóricos:</i>	15
<i>Concepto de vivencia:</i>	15 - 17
<i>Migración y proyecto migratorio:</i>	17 - 20
<i>Aspectos legales de la inmigración:</i>	20 - 28
Impacto de la inmigración, factores de éxito y factores de riesgo:.....	28 - 29
<i>Marco metodológico:</i>	30
<i>Tipo de investigación:</i>	31 - 32
<i>Diseño de investigación:</i>	32
Delimitación del campo a estudiar.....	32
Tipo de muestreo:.....	33 -34
Técnicas e instrumentos para la recolección de la información:.....	35
Plan de análisis:.....	35 - 37
Análisis y resultado.....	38 – 39

Análisis de los resultados de categorías	40 – 41
Conclusiones y discusiones	53 – 58
Bibliografía.....	59 – 60
Anexos.....	61 - 91

ANTECEDENTES

Debido a múltiples factores, tanto políticos, económicos como sociales de otras naciones, es que muchos profesionales se han visto en la necesidad de migrar hacia otros países con el fin de buscar una mejor alternativa de vida. (Universia, 2013)

Si bien, las razones para migrar pueden ser diversas, lo cierto es que en general los Profesionales que llegan a Chile particularmente, lo hacen con la clara idea de optar a más y mejores posibilidades laborales, con el fin de lograr un sustento económico que les permita vivir cómodamente a ellos y sus familias, y que quizás en sus países de origen no se les está permitiendo. (Universia 2013)

La Inmigración como fenómeno actual y que cada vez se acrecienta más en Chile ha sido estudiada desde distintas líneas de investigación. Desde lo sociopolítico se ha abordado éste fenómeno a través de percentiles de flujos, ordenamientos y distribución de la población, los condicionantes de la migración y el impacto que ésta puede producir al lugar de origen y llegada. A lo anterior se suma todo lo referente a dispositivos existentes (o inexistentes) que se despliegan para enfrentar este hecho, como por ejemplo las políticas de residencia y nacionalización, la atención en salud o aquellas relacionadas a la integración educativa y laboral de la población inmigrante. (Agar, Saffie & Gutierrez 2010)

En lo que respecta a Chile, la inmigración ha comenzado de forma progresiva a ser un fenómeno de interés público para la sociedad, “Chile presenta tasas de migración a contar del Censo de población de 1992, coincidente con el retorno a la vida democrática” (Agar, Saffie & Gutierrez 2010, pp. 52) Con el fin de la dictadura militar y el retorno a la democracia, los altos niveles de crecimiento económico de la década de 1990 y la estabilidad política, fueron factores de atracción para los inmigrantes de los tres países limítrofes: Argentina, Bolivia y Perú. Actualmente en Chile, de acuerdo con cifras del Censo 2012, los residentes extranjeros registrados fueron 339 mil 536, representando el 2,04% del total de la población. El 54,71% de la inmigración es de países fronterizos. En la actualidad, los ciudadanos peruanos por ejemplo representan un 30,52% del total de inmigrantes

en Chile, y el 40,73% del total de inmigrantes latinoamericanos (INE, 2013) siendo la inmigración peruana el grupo más grande de extranjeros que residen en el país, superando incluso a la inmigración argentina.

En lo que respecta a la realidad de inmigrantes y la empleabilidad, Universia Chile, señala “En los últimos diez años, Chile se ha transformado en uno de los destinos más atractivos para trabajadores extranjeros que desean radicarse y expandir sus horizontes profesionales en Chile”¹.

En las últimas estimaciones oficiales de la encuesta CASEN 2013, se ha denominado que Chile debería cubrir unos 100.000 puestos de trabajo directos y otros 300.000 indirectos en los próximos 12 años, especialmente debido a inversiones mineras por más de US\$100 mil millones. Ésta y otras razones han hecho que nuestro país se convierta en uno de los destinos más atractivos para profesionales extranjeros.

Tan solo el año pasado, el número de empleados extranjeros en Chile aumentó en un 35%. Además, la solicitud de visas para radicarse en Chile crece a razón del 25% anual desde hace diez años y los pedidos de residencia al 30% en los últimos tres años.

Según exponen autoridades del Ministerio del Interior, los principales países de origen de los nuevos trabajadores han sido Perú, Colombia, República Dominicana y Ecuador. Sólo los colombianos y peruanos han aportado el 73% de los visados laborales que se entregaron en 2012. (CASEN 2013)

En este sentido, durante el año pasado, España y Haití superaron a China y Estados Unidos en la cantidad de trabajadores extranjeros que llegaron, con un 92,6% y un 111,75%, respectivamente. (CASEN 2013)

Si bien, tal como se señaló en un principio estos números revelan que la tendencia de emigrar a nuestro país viene en claro aumento, las autoridades señalaron que la inserción de extranjeros en el mercado laboral chileno es “amplia y

¹ Universia Chile. (01 de marzo de 2013). Chile: Iman de Profesionales. Universia. Recuperado de <http://noticias.universia.cl/en-portada/noticia/2013/03/01/1008129/chile-iman-profesionales-extranjeros.html>

heterogénea”, por lo que es muy difícil definir con exactitud los principales rubros de trabajo.²

No obstante, desde el Ministerio de extranjería y migración estiman que el año pasado, las profesiones más declaradas por los trabajadores extranjeros fueron las ingenierías y los trabajos técnicos relacionados con la docencia y la mecánica.”³

Tomando en cuenta las anteriores cifras expuestas, que entregan una estimación importante referente al ingreso de inmigrantes extranjeros a Chile, se vuelve importante conocer el escenario al que se enfrentan al llegar Chile e intentar insertarse en el mundo laboral. No es desconocido que, el optar a un empleo puede ser un proceso bastante complejo para cualquier sujeto desempleado que incluso reside en su propio país, pues agregando a lo anterior, el hecho de ser inmigrante y tener la obligación de cumplir con ciertos trámites legales para asentarse y comenzar a buscar alternativas laborales, podría convertir el proceso el algo más complejo aun.

Para comprender mejor el proceso legal que debe seguir todo extranjero que llega a Chile y que posteriormente (o desde inicios) decide quedarse en el país, es que a continuación se abordarán las distintas categorías que se le otorgan a los extranjeros y que la vez determina el tipo de residencia, y la posibilidad o no de ejercer actividades remuneradas (trabajo).

Según datos departamento de extranjería y migración de Chile, existen tres formas en las que un extranjero puede permanecer en territorio chileno:

“Turista: Se considera como turistas a los extranjeros que ingresen al país con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestión de negocios,

² Dirección del trabajo de Chile, extraído desde artículo disponible en Internet en abril de 2013, http://www.dt.gob.cl/documentacion/1610/articulos-86557_recurso_1.pdf

³ Universia Chile, extraído desde artículo disponible en internet en mayo de 2015, link <http://noticias.universia.cl/en-portada/noticia/2013/03/01/1008129/chile-iman-profesionales-extranjeros.html>

familiares, religiosos u otros similares, sin propósito de inmigración, residencia o desarrollo de actividades remuneradas.

Residente: Permiso o autorización temporal para residir en el territorio nacional y desarrollar las actividades que contempla la ley.

Residente con Permanencia Definitiva: Permiso concedido a los extranjeros para radicarse indefinidamente en el país y desarrollar cualquier clase de actividades.

En lo que respecta a tiempo y condiciones de permanencia, según datos de la extranjería de Chile, un extranjero puede permanecer en calidad de turista por un máximo de 90 días contados desde la fecha de ingreso al territorio nacional.

Sin embargo, la autoridad contralora de fronteras podrá limitar este plazo al momento del ingreso al país y entregar el permiso por un tiempo menor. En estos casos, si el extranjero aún desea permanecer en Chile por 90 días, podrá solicitar una ampliación de este permiso en el departamento de extranjería y migración.

Para solicitar un Permiso de Residencia, que en el caso de las visas temporarias permite permanecer en el país hasta por un máximo de un año, y en el caso de la visa sujeta a contrato permite permanecer hasta por un máximo de dos años, sin embargo, la posibilidad de pedir, en ambos casos, luego de transcurrido el plazo y siempre que se cumplan todos los requisitos, una renovación del permiso, o la permanencia definitiva, según corresponda. Estos permisos autorizan a realizar actividades remuneradas en Chile, de acuerdo a las condiciones de cada visa.”⁴

En calidad de turista por regla general, no se puede trabajar. Sin embargo, excepcionalmente se puede solicitar un permiso especial de trabajo para turista, por un plazo máximo de 30 días, que se pueden extender por períodos iguales

⁴ Ayuda legal Chile, extraído desde artículo disponible en internet en mayo de 2015, link <http://www.ayudalegalchile.cl/inmigrantes/>

hasta el término del permiso de turista. El costo de este permiso de trabajo está asociado a la nacionalidad del solicitante.⁵

En cuanto, a los tipos de residencia temporal que existen en Chile, podemos encontrar cuatro tipos:

“Sujeta a contrato: Habilita a su titular a trabajar, exclusivamente, con el empleador que suscribiera el contrato que originó su visación. Este permiso tiene una duración de hasta dos años y puede prorrogarse indefinidamente. No obstante ello, el extranjero que hubiera permanecido dos años con este tipo de residencia puede

Solicitar Permanencia Definitiva. Se debe tener presente que el finiquito de contrato origina la caducidad inmediata de la visa.

Temporaria: Se otorga a una persona extranjera que acredita tener vínculos de familia, intereses en el país o cuya residencia sea estimada útil o ventajosa. Existen numerosas categorías dentro de esta visa, según las circunstancias particulares de cada caso, entre las que destaca la Visa Temporaria Mercosur, que se otorga a ciudadanos de Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil y Bolivia por el solo hecho de la nacionalidad y siempre que no tengan antecedentes penales. La visa temporaria habilita a su titular para residir temporalmente en el país y para realizar cualquier actividad lícita sin limitaciones especiales. La duración de esta visa es de hasta un año y es prorrogable sólo por un año más, período tras el cual el extranjero deberá solicitar Permanencia Definitiva o hacer abandono del país.

Estudiante: Se otorga a una persona extranjera que vaya a estudiar en establecimientos de enseñanza debidamente reconocidos por el Estado. La duración de esta visa es de hasta un año y si se encuentra becado, hasta la duración de su beca y en todos los casos prorrogable hasta el término de los estudios. No autoriza a realizar actividades remuneradas, salvo la realización de una práctica profesional que sea exigencia del plan de estudios, o cuando la

⁵ Ayuda legal Chile, extraído desde artículo disponible en internet en mayo de 2015, link <http://www.ayudalegalchile.cl/inmigrantes/>

actividad es necesaria para costear los estudios. Cuando el extranjero acredita la finalización de sus estudios puede postular a la Permanencia Definitiva.

Refugio y asilo político: Se otorga a los extranjeros que, en resguardo de su seguridad personal y en razón de las circunstancias políticas predominantes en el país de su residencia, se vean forzados a recurrir ante alguna misión diplomática chilena solicitando asilo.

Para el caso de los permisos de residencia temporaria y sujeta a contrato, se puede solicitar un permiso especial de trabajo para solicitante de residencia en trámite, cuyo costo equivale al 50% del valor de la Visa Sujeta a Contrato según la nacionalidad que corresponda.

Al momento de finiquitar un contrato de trabajo, el permiso de trabajo caduca automáticamente por el hecho de ponerse fin al contrato en el cual se fundó su permiso de residencia. Una vez terminada la relación laboral, poseen un plazo de 30 días para regularizar la situación, solicitando una nueva residencia o abandonando el país.”⁶

Como se logra apreciar, es largo el camino antes de poder optar a una real alternativa laboral, puesto que, en éste afán de poder obtener la permanencia aunque sea temporal, es que muchas veces, profesionales altamente capacitados deben limitarse a cargos menores, sólo con el fin de lograr permanencia mientras van en busca de que alguna empresa que abra sus puertas y le proporcione un puesto que realmente vaya acorde con sus experiencia y estudios.

Sin embargo, como en todas las cosas, existen dos caras para ésta realidad, pues también hay otros profesionales que si corren mejor suerte, y muchas veces llegan al país con una alternativa laboral en mano (se les contacta a distancia). Mientras que los otros, deben sortear muchas trabas antes de poder abrirse camino y lograr el objetivo por cual llegaron hasta otro país.

⁶ Ayuda legal Chile, extraído desde artículo disponible en internet en mayo de 2015, link <http://www.ayudalegalchile.cl/inmigrantes/>

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo a los antecedentes expuestos, es que surge la inminente necesidad de dar un vuelco referente al foco de estudio e investigar desde la propia experiencia de Profesionales inmigrantes su proceso de inserción laboral.

Si bien, las cifras y clasificaciones nos muestran un importante respaldo para ubicarnos en el escenario que actualmente se mueven los miles de inmigrantes que ingresan y están establecidos en nuestro país, lo cierto es, que a menudo no se han sacado a la palestra los aspectos más subjetivos de los inmigrantes, respecto al sentido que le otorgan su proceso migratorio y a como vivencia dicha experiencia.

No es desconocido que, muchos de los inmigrantes que llegan a nuestro país deben enfrentarse a múltiples situaciones que pueden resultar un tanto complejas que van desde la discriminación, a las adversidades propias de la adaptación a una nueva realidad y con ello también al impacto psicológico que este proceso conlleva.

En consecuencia de lo anterior, es que investigar las vivencias de inmigrantes avoca justamente al interés de desentrañar todas las problemáticas, miedos, expectativas, dolores o alegrías dadas en el proceso de insertarse en el nuevo país. Tomando en cuenta además, todas las complejidades o facilitadores que se puedan presentar, e intentando rescatar y conocer las estrategias personales que puedan utilizar para revertir las adversidades.

No obstante, la finalidad no es predecir, sino más bien, lo propicio es conocer desde sus propios relatos los principales aspectos que resaltan o reconocen en su proceso de inserción. Centrándome particularmente en cómo experimenta o que tipo de sentimientos involucra el Profesional inmigrante en el proceso de insertarse al mercado laboral chileno.

Considerando los antecedentes expuestos y los aspectos de problematización, es que me ha llevado a preguntar:

¿Cuáles son las vivencias que experimenta un grupo de trabajadores extranjeros, sobre su proceso de inserción laboral en Chile?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Conocer/identificar las vivencias de un grupo de trabajadores extranjeros en su proceso de inserción laboral en Chile a través de la narrativa.

Objetivos Específicos

- Identificar los aspectos positivos y negativos que ellos reconocen en sus vivencias.
- Describir las emociones que se involucran en el proceso de inserción.
- Identificar las estrategias que utilizan para lograr una inserción laboral adecuada.

RELEVANCIA

La importancia de esta investigación, es que intenta abrir espacio a conocer la realidad de la inmigración y su proceso de inserción laboral, desde las propias palabras de quienes la experimentan. El poder lograr un acercamiento y conocimientos respecto al sentir subjetivo de cada persona, permitirá promover y aportar a una cultura de respeto, de aceptación a la diversidad cultural y sobre todo la oportunidad de empatizar con la realidad del Profesional extranjero inmigrante. Surgiendo además, la posibilidad de reconocer en estos sujetos el gran aporte cultural, social que se puede trabajar y potenciar desde lo laboral.

a) Relevancia teórica:

Son escasas las investigaciones que se han centrado en el plano subjetivo del proceso de inserción laboral de inmigrantes. Más bien, el foco de atención ha estado centrado en detalles cuantificables y de clasificación, que sin bien son un importante respaldo a la hora de abordar el tema, el aspecto íntimo de sus experiencias o el sentir en el proceso mismo, no pasa a ser un detalle menor, dado que, puede entregar importantes datos para lograr entender el proceso de inserción laboral en toda su magnitud. Para el área de la Psicología puede ser un interesante aporte abordar el tema, siendo justamente su papel el de explorar y también describir las nuevas configuraciones psíquicas y las nuevas soluciones que el sujeto propone para adaptarse y perpetuar la vida afectiva en estos tiempos de profundas mutaciones.

b) Relevancia social:

Sin lugar a dudas, se generaría una importante amplitud en el tema, el hecho conocer distintas realidades desde un aspecto más sensible y subjetivo. Se podría instaurar en la retina de las distintas personas, propiciando la posibilidad de abrirnos como ciudadanía de una forma más empática y generosa con los extranjeros que llegan a nuestro país, puesto que, y aludiendo a lo anterior, no es

desconocido, que las actitudes discriminatorias son un hecho bastante común que se dirigen a cierta población inmigrante, principalmente con países limítrofes, debido a conflictos históricos que una y otra vez salen a la palestra. También se suman actitudes discriminatorias frente a características físicas (indígenas principalmente o color de piel) que para algunos son merecedoras de burlas o de actitudes descalificadoras, y por otra parte, y siendo no poco frecuente, el hecho de pensar que el extranjero quita oportunidades de empleo a quienes si son ciudadanos nacidos en el país.

Por ende, desde lo social son muchos los aspectos que podrían mejorar, quitando ciertos mitos, cambiar actitudes y dejar atrás rencillas para dar paso a una sociedad más humana, que conoce y reconoce las vivencias experimentadas por los extranjeros inmigrantes, y que en vez de complejizar aún más su proceso de inserción y de búsqueda de oportunidades, pueda entregar un acogida solidaria que facilite su proceso.

c) Relevancia práctica:

Desde lo práctico, se podría generar la instancia de promover políticas públicas, que vayan a favor de prestar apoyo a los distintos inmigrantes en el proceso de inserción laboral, pues al conocer desde sus vivencias las dificultades o fortalezas, puedan justamente trabajar en dar soluciones a dichas dificultades (o al menos facilitar el camino) y que a su vez las fortalezas puedan destacarlas y promoverlas (talleres, charlas o conformar redes) hacia otros inmigrantes que les cueste en mayor medida encontrarlas o integrarlas.

MARCO TEÓRICO

La presente investigación tiene como enfoque y eje central de comprensión los relatos sobre las vivencias experimentadas por un grupo de extranjeros inmigrantes, siendo éste el enfoque a través del cual se logró entender y problematizar las temáticas relativas al problema de investigación.

1- Concepto de vivencia

Con respecto al concepto de vivencias que utilizaré, tomaré a autores como Dilthey, Gadamer, y Vygotsky quienes dan un acercamiento para entender el concepto de vivencia entendido como un proceso puramente subjetivo.

Desde Dilthey, vivencia es la experiencia viva y humana cuyo contenido estaría formado por la actuación de la totalidad de las fuerzas psíquicas. Las ciencias comprensivas están fundadas en el nexo entre experiencia, vivencia y comprensión. Pero la vivencia se distingue de la experiencia, pues constituye el criterio individual responsable de la caracterización de lo real. Es accionada por la resistencia ejercida por un mundo exterior sobre los movimientos de nuestro cuerpo y sobre el impulso de nuestra voluntad y nuestras emociones, respondiendo de este modo al surgimiento de los hechos de la conciencia. Estos, a su vez, se encuentran sometidos a las condiciones históricas, lo que hace de las vivencias una experiencia individual cargada de sentido colectivo. (Dilthey W. 1949)

Desde Gadamer, destaca el término vivencia para hablar de aquello que es aprendido y vivido por el individuo y por el grupo y se expresa en el sentido común. Para este autor, la vivencia constituye una objetivación de la experiencia en forma de realidad pensada. O sea, la vivencia se diferencia de la experiencia porque constituye la elaboración del individuo sobre todo lo que experimenta. Esa diferenciación puede ser clarificada colocando el ejemplo, de que varios individuos pueden experimentar al mismo tiempo una misma realidad y sin embargo,

la vivencia de cada uno sobre un mismo fenómeno, van a variar, difieren, puesto que, es una elaboración que hace la persona, sobre la base de su personalidad, sus experiencias anteriores, su capacidad de reflexión, sus intereses y su lugar en la comunidad y en la sociedad. (Gadamer H., 1999)

Por otra parte, desde autores como Vygotsky, se puede comprender la vivencia, como toda la subjetividad humana, y que como tal, está condicionada socialmente, en ella se expresa la sociedad personalizada. Por lo tanto, la vivencia estaría condicionada por la cultura, la sociedad, y las redes vinculares que se establecen en la misma; “la vivencia (del sujeto), su vida, se manifiestan no (solo) como funciones de su vida anímica personal, sino como un fenómeno de significación y valor sociales...” (Vygotsky, L. S., s.f., citado por Leontiev, A. N., 1987c, p. 13).

Al igual que Gadamer, Vygotsky señala que las vivencias está condicionada socialmente, pero no deviene expresión pura de la sociedad, sino que se constituye en la unidad de la personalidad del individuo y del medio:

“la vivencia constituye la unidad de la personalidad y del entorno tal como figura en el desarrollo (...) debe ser entendida como la relación interior del... (Individuo) como ser humano, con uno u otro momento de la realidad (...) la vivencia posee una orientación biosocial. Es algo intermedio entre la personalidad y el medio (...) revela lo que significa el momento dado del medio para la personalidad” (Vygotsky, L. S., 1996, pp.67-68).

La personalidad, configurada desde lo social, determina en la vivencia de la realidad. Desde la configuración particular que asume en cada quien, la personalidad interviene en la comprensión y significación que se realice de una situación específica. Una situación dada, es asimilada de manera personal en función de la configuración personalógica específica de cada individuo y la vivencia que se tenga de la misma. Así, existen situaciones que pueden ser traumáticas para algunos y para otros constituye el punto de arranque para su desarrollo.

Esta idea remite a la contemplación del carácter individual de la vivencia, en tanto la personalidad, única e irrepetible (Fernández, L., 2005), interviene en el fenómeno de manera activa, y le entrega un sello personal. La vivencia es, entonces, una categoría intransferible, dada sólo al protagonista que la experimenta. No permite replicaciones o imitaciones, es única y comprensible solo con la ayuda y participación de quien la experimente, es por ellos que resulta tan trascendente para ésta investigación, dado que, justamente los que se busca es desplegar el lado subjetivo de cada persona y que pueda relatar desde su propia vivencia como experimenta el proceso de inserción.

2- Migración y proyecto migratorio

La migración internacional es un fenómeno que cada vez se hace más latente en Chile, el cual se ha convertido en un país que hoy en día atrae a un gran número de inmigrantes extranjeros, principalmente latinoamericanos, debido a las oportunidades económicas, similitud cultural y además por la cercanía geográfica. Éste fenómeno de atracción, se refleja justamente por el notorio aumento de la inmigración extranjera en Chile, donde llegaría incluso a ocupar el primer lugar de las preferencias de destino (OIM, 2008)

Al hablar de “migrar” se puede entender desde Arango como un fenómeno de transición socio-espacial, en el sentido de que este fenómeno comenzaría con un proceso dinámico que iría evolucionando en el tiempo, donde sería justamente el grado de evolución el cual le otorgaría matices sociales más complejos, así como también un carácter relativamente permanente o con cierta voluntad de permanencia (Arango, 1985)

Para entender de mejor manera como un desplazamiento humano se puede considerar como migración, nos podemos apoyar los planteamientos de Jackson y Rizo:

-Dimensión Territorial: Debe existir un cambio de territorio. Lo anterior se puede dar a diversas escalas.

-Dimensión Temporal: El desplazamiento debe tener una determinada duración en el tiempo, adquiriendo características de permanencia por un periodo prolongado, para que este proceso pueda influir en el sujeto migrante.

- Dimensión Social: ya sea en lo económico, cultural y/o político, esto mismo afecta y modifica al sujeto migrante, por lo tanto este desplazamiento conlleva cambios físicos y sociales. Jackson⁷ y en Rizo⁸,

Cabe destacar además, que el proceso migratorio aquí planteado y que justamente guarda relación con que Chile sea hoy en día un país de destino, se puede entender y explicar bajo el contexto de la globalización económica, esto considerando que durante el siglo XX se experimentó un explosivo crecimiento poblacional en las principales ciudades a nivel mundial. Ya para comienzos del siglo XXI la calidad de vida se ve representada como el objetivo principal en la vida de cada persona, y los elementos necesarios para lograrla son muy inherentes a las necesidades de cada individuo. Bajo este enfoque es que se explica a modo general los actuales procesos migratorios, es decir, el cambio de lugar es motivado mayoritariamente, por la búsqueda del desarrollo individual o familiar, oportunidades de empleo, educación, acceso a bienes y servicios (Aruj, 2008; Arango, 1985; Stefoni 2002; Gómez, 2002; Lacomba, 2001)

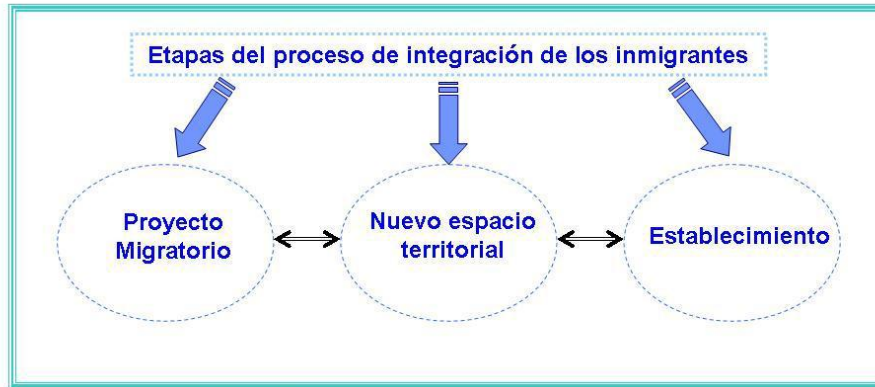
En consecuencia de lo anteriormente expuesto, en lo que respecta a los parámetros necesarios que indicarían cuando se habla de migración y por sobre todo la causa que ha ido generando el crecimiento de éste, resulta necesario conocer de que manera se va generando el proceso de integración, el cual abarca desde la decisión de migrar (entendido como proyecto) y con ello los impactos generados en dicho proceso (subjektivamente hablando) que para efectos del tema central de ésta investigación tienen gran relevancia.

⁷ JACKSON, 1986

⁸ RIZO, 2004

En este sentido, importante resulta la propuesta que realiza Margarit, respecto al proceso de integración de los migrantes. El cual se resume de la siguiente manera (Margarit, 2008):

Cuadro 1: Etapas del proceso de integración de los inmigrantes



Fuente: Margarit, 2008

Según Margarit, el proyecto migratorio en primera instancia se generaría a partir de los contactos con las experiencias de otros que ya han iniciado el proceso de migración y que se encuentran viviendo en el extranjero. Por lo tanto, ésta primera base de integración proporcionaría información básica en materia de vivienda, trabajo y algunas señales en los nuevos modos de vida.

Posteriormente, señala que el nuevo espacio territorial estaría compuesto por las interacciones que despliegan los sujetos inmigrantes con los miembros de la sociedad de acogida desde los ámbitos de la vivienda, trabajo, requisitos burocráticos, etc.

Y por último explica que, el establecimiento se refiere, por una parte, a la relación que establece el sujeto con el territorio, y por otra, con las personas que lo conforman.

Del mismo modo la autora, respecto al proceso de integración, diferencia tres niveles para el caso de los inmigrantes:

- **Nivel Micro:** Son aquellas relaciones que se efectúan en el diario vivir entre los sujetos que forman parte del entorno.

- **Nivel Meso:** Son las relaciones con las instituciones que ofrecen un servicio a la comunidad: escuela, consultorios de salud, oficinas municipales, iglesias, etc.

- **Nivel Macro:** Relaciones establecidas con el Estado asociadas a los permisos de residencia, trabajo, etc.

(Margarit, 2008)

Si bien lo anterior, entrega importantes datos, que ayudan a dimensionar y a la vez comprender que el fenómeno de la “Migración” se va dando como un “Proceso” que comienza desde antes de la llegada al nuevo país y luego en el “estar viviendo” en el nuevo país, es importante destacar dicho proceso, dado que, justamente es lo que nos interesa conocer a través de los aspectos más subjetivo de cada persona, puesto que, si bien hay sucesos que se dan de forma más o menos general, como las que plantea Margarit, lo cierto es, que desde lo emocional se va vivenciando de forma personal o particular.

3- Aspecto legales de la Inmigración

Legislación Migratoria.

En el año 1850, se dicta en Chile la primera Ley migratoria conocida como “Ley de Colonizadores” que permite la llegada de colonos alemanes, la que forma parte de la precitada política de atracción selectiva, la que permitió la creación de dos instituciones que, incluso en la actualidad, detentan el poder económico rural y urbano, como lo son la Sociedad Nacional de Agricultura y la Sociedad de Fomento Fabril. Luego del pasar de los años, se crea el “Consejo de Inmigración”, y posteriormente, la “Comisión Coordinadora de Inmigración”, creada mediante un Decreto Supremo N° 385 del año 1945. (Mármora, Lelio 1993)

Hacia la década del 50, es promulgado el Decreto con Fuerza de Ley N° 69 y el Decreto N° 521, que lo reglamentaba, creándose el Departamento de Inmigración dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores.

En el año 1975, mediante un Decreto Ley N° 1094 el cual de acuerdo al momento histórico no pasó por ningún tipo de control de constitucionalidad, toda vez que estaba disuelto tanto el Congreso Nacional como el Tribunal Constitucional- se crea la denominada “Ley de Extranjería”, caracterizada por una orientación policial y de control, cuyo principal objetivo era evitar la entrada de “elementos peligrosos o terroristas” que amenazaran la “estabilidad nacional”[v], ley deficiente que sigue vigente en la actualidad. (Stefoni E., C 2001)

Procesos de Regularización

Durante el Gobierno de Frei (1994-2000), frente a lo que se consideraba una situación de “urgencia”, se propuso el “Primer Plan de Regularización de los inmigrantes irregulares, intentando distinguir a quienes tenían documentos o no para residir o efectuar alguna labor en el país de destino. Dicha acción se generó la creación una visa temporal, válida por dos años. Posteriormente, el Presidente Ricardo Lagos propuso la implementación de una serie de medidas orientadas principalmente en tres ejes: el primero pretendía hacer de Chile un país receptivo y abierto a la inmigración, (aunque no promotor de esa inmigración). Un segundo eje, fundado en la regularización de los inmigrantes ilegales relacionada fundamentalmente a la distorsión laboral que puede generar la inmigración, por los aspectos informales de la contratación. Un último eje, el que consagraba que el hecho de que los inmigrantes sean regulares o irregulares importa que igualmente tienen similares derechos que los nacionales.(Universia, 2013)

Finalmente, durante el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, y frente a las presiones de las diversas asociaciones de migrantes en Chile, se provoca un proceso de regularización, declarando una nueva amnistía para todos aquellos

inmigrantes irregulares, sin documentación ni contrato de trabajo. (Universia, 2013)

Aspectos legales referentes al ingreso a Chile

Se entiende por políticas migratorias “todas las propuestas institucionales (leyes, decretos, resoluciones, directrices, acciones u omisiones, etc.) que determinado Estado desarrolla sobre la entrada, salida y/o permanencia de población nativa y/o extranjera dentro de su territorio”.⁹

A continuación en el marco jurídico de Chile revisaremos algunos artículos del Decreto Ley N° 1.094, DE 1975, el cual establece normas sobre extranjeros, en donde se resaltarán los aspectos de mayor relevancia para ésta investigación.

Con respecto a la “Entrada y residencia” dicho Decreto ley, señala en el Artículo 3° “El ingreso y el egreso de los extranjeros deberá hacerse por lugares habilitados del territorio nacional, los cuales serán determinados por el Presidente de la República mediante decreto supremo, con las firmas de los Ministros del Interior y de Defensa Nacional.”¹⁰

Referente a lo anterior también señala que los lugares habilitados de igual forma podrán ser cerrados al tránsito de personas, en forma temporal o indefinidamente, cuando concurren circunstancias que aconsejen estas medidas.

Respecto al ingreso además, en el artículo 4° se señala que:

“Los extranjeros podrán ingresar a Chile en calidad de turistas, residentes, residentes oficiales e inmigrantes, siempre y cuando cumplan con los criterios establecidos en el Decreto con Fuerza de Ley N° 69, de 27 de Abril de 1953”¹¹

⁹ Mármora, Lelio (1993): “La Definición de las políticas de Migraciones Internacionales”, en XIII Curso Interamericano sobre Migraciones Internacionales, Argentina

¹⁰ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

¹¹ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

Por su parte en el Artículo 5° explican dicho decreto ley, que plantea que para que dicho ingresos sea válido se debe cumplir con la visación, que corresponde al permiso otorgado por la autoridad competente, estampado en su pasaporte (válido) y que autoriza a su portador para entrar al país y permanecer en él por el tiempo que determine, dicha visación se considerará válida desde el momento en que se estampe en el pasaporte.(Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

Referente a la vigencia de la visación, en el Artículo 7° se señala que: “las visaciones otorgadas por el Ministerio de Relaciones exteriores tendrán una vigencia de 90 días, contados desde la fecha en que se concede, plazo que dicho Ministerio fijará en el respectivo documento y dentro del cual el titular de este tipo de visación podrá ingresar al país. El plazo de residencia comenzará a contarse desde el momento de la entrada de su titular al territorio nacional, sin que la vigencia de la visación pueda ser superior a la del pasaporte”.¹²

Y así posteriormente en el Artículo 8° se explica que al momento de estamparse una visación se anotarán en la misma, la clase de visa de que se trata, el plazo de vigencia de ella y las demás menciones que señale el reglamento y en el Artículo 9° se explica que el plazo de vigencia del permiso de turismo y de la visación para los residentes oficiales podrá prorrogarse o cambiarse (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

Con respecto a los **impedimentos de ingreso**, el Artículo 15 señala: “Se prohíbe el ingreso al país de los siguientes extranjeros:

1. Los que se propaguen o fomenten de palabra o por escrito o por otro cualquier otro medio, doctrinas que tiendan a destruir o alterar por la violencia, el orden social del país o su sistema de gobierno, los que estén sindicados o tengan reputación de ser agitadores o activistas de tales doctrinas y, en general, los que ejecuten hechos que las leyes chilenas califiquen de delito contra la seguridad exterior, la soberanía nacional, la seguridad interior o el orden público del país y

¹² - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

los que realicen actos contrarios a los intereses de Chile o constituyan un peligro para el Estado;

2. Los que se dediquen al comercio o tráfico ilícito de drogas o armas, al contrabando, a la trata de blancas y, en general, los que ejecuten actos contrarios a la moral o las buenas costumbres;

3. Los condenados o actualmente procesados por delitos comunes que la ley chilena califique de crímenes y los prófugos de la justicia por delitos no políticos;

4. Los que no tengan o no puedan ejercer su profesión u oficio, o carezcan de recursos que les permitan vivir en Chile sin constituir carga social;

5. Los que sufran enfermedades respecto de las cuales la autoridad sanitaria chilena determine que constituyen causal de impedimento para ingresar al territorio nacional;

6. Los que hayan sido expulsados u obligados al abandono del país por Decreto Supremo sin que previamente se haya derogado al respectivo Decreto, (Modificado por Ley N°18.252 de 1983).

7. Los que no cumplan con los requisitos de ingreso establecidos en este Decreto Ley y su Reglamento, sin perjuicio de lo dispuesto en el N° 4, del artículo siguiente en los artículos 35° y 83°, 6° (Modificado por Ley 18.252 de 1983

8. Los que habiendo incurrido en la comisión de los delitos tipificados en el inciso primero del artículo 68° y en el artículo 69°, y a su respecto hubieren prescrito las acciones penales o las penas correspondientes, en su caso, encontrándose fuera del territorio nacional. (Agregado por Ley N° 18.252 de 1983)”¹³

¹³ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

Tipos de residencias

Con respecto a las residencias o tipos de residentes, el decreto ley N° 1.094, DE 1975, establece dos grupos existentes. Uno que corresponde a los “residentes oficiales” y otro denominado los “demás residentes”. (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

a) Residentes oficiales

Respecto a los residentes oficiales se señala:

“Se considerarán residentes oficiales los miembros del Cuerpo Diplomático y Consular acreditados ante el Gobierno y los de organizaciones internacionales reconocidos por Chile, a quienes se concederán visaciones diplomáticas u oficiales. Se le otorgará este mismo tipo de visaciones a los miembros de sus familias que vivan con ellos, al personal administrativo y al de servicio y a las demás personas que determine el Reglamento que dictará el Ministerio de Relaciones Exteriores”.¹⁴

Referente a la permanencias de los residentes oficiales se señala en el Artículo 21° que los residentes oficiales, (con exclusión del personal administrativo o de servicio), al término de sus respectivas misiones, podrán solicitar la permanencia definitiva, mientras que el personal administrativo o de servicio, podrá solicitar al término de sus funciones, visación de residente sujeto a contrato o de residente temporario y, en casos de que esas funciones terminen después de un año de residencia en Chile, la permanencia definitiva. (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

¹⁴ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

b) De los demás residentes

En éste grupo encontramos se les otorgan visaciones con las siguientes denominaciones: "residente sujeto a contrato", "residente estudiante", "residente temporario" y "residente con asilo político" o "refugiado"

Residentes sujeto a contrato, se señala en el artículo 23°: “Se otorgarán visaciones de residente sujeto a contrato a los extranjeros que viajen al país con el objeto de dar cumplimiento a un contrato de trabajo. La misma visación se podrá otorgar a los extranjeros que se encuentren en el territorio nacional y se radiquen en el país para dar cumplimiento a un contrato de trabajo.

La visación sujeta a contrato podrá tener una vigencia de hasta dos años y podrá ser prorrogada por períodos iguales. Si no se especifica plazo en el pasaporte, se entenderá que su vigencia es la máxima. El residente sujeto a contrato podrá solicitar su permanencia definitiva al cumplir dos años de residencia.”¹⁵

De los **residentes estudiantes** se explica en el Artículo 27°: “Se otorgará visación de residente estudiante al extranjero que viaje a Chile con el objeto de estudiar en el establecimiento del Estado o particulares reconocidos por éste, o en centros y organismos de estudios superiores o calificados. Igualmente podrá otorgarse a los extranjeros que, encontrándose en el país, acrediten haberse matriculado en alguno de estos establecimientos”.¹⁶

Respecto a la duración de la visación de estudiante, ésta tendría una vigencia máxima de un año y puedes ser renovada por períodos iguales, en forma sucesiva y gratuita. A su vez el estudiante podrá solicitar la permanencia definitiva, al término de sus estudios. (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

¹⁵ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

¹⁶ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

Respecto al **residente temporario**, se señala en el Artículo 29°:

“Se otorgará visación de residente temporario al extranjero que tenga el propósito de radicarse en Chile, siempre que acredite vínculos de familia o intereses en el país cuya residencia sea estimada útil o ventajosa, visación que se hará extensiva a los miembros de su familia que vivan con él.

Se podrá conceder también ésta visación a los ex-residentes que a lo menos, hubieren permanecido un año en el país y a lo menos que hubiesen tenido anteriormente permanencia definitiva y ésta hubiere caducado”¹⁷

En lo que respecta a la duración o vigencia de la residencia temporaria, ésta sería de máxima de un año, según se detalla en el Artículo 30 y podrá prorrogarse por una sola vez, por igual período. Por lo demás, si no se especifica plazo en el respectivo pasaporte, se entenderá que su vigencia es la máxima. (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

Permanencia definitiva

Respecto a la permanencia definitiva se señala que, corresponde al permiso concedido por el ministerio del interior, a los extranjeros para radicarse de manera indefinida en el país y desarrollar cualquier clase de actividades, sin otras limitaciones que las que establezcan las disposiciones legales. (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

Respecto a los plazos de residencia en el país para obtener la permanencia definitiva, se explican en el artículo 42 “Los plazos de residencia en el país para obtener la permanencia definitiva deberán ser ininterrumpidos. Se entenderá que no ha habido interrupción cuando los períodos de ausencia no superen los 180

¹⁷ - Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

días dentro del año contado hacia atrás desde la fecha del vencimiento de la visación de residencia.”¹⁸

Por otra parte, los sujetos que hayan obtenido visa sujeta a contrato por un periodo continuo de a lo menos cuatro años, podrán solicitar la permanencia definitiva. En cuanto a las visaciones de temporario, que acrediten dos años, también podrán solicitar permanencia definitiva al vencimiento de ella. (Decreto Ley N° 1.094 (1975) Diario Oficial de la República de Chile)

4- Impacto de la inmigración, factores de éxito y factores de riesgo.

Impacto psicológico en los migrantes De acuerdo con los estudios realizados por la Psicóloga clínica Karla Kozubova (2000) de origen checoslovaco residente en Chile, sostiene que las migraciones:

- Se originan por motivos internos o externos.
- Pueden ser forzadas o voluntarias.
- Provoca consecuencias profundas en el migrante, además a las personas de su entorno familiar y social.
- Produce sentimientos ambiguos con relación al país de procedencia y al país de llegada, incertidumbre, desconfianza.
- Temor a perder la identidad cultural, entre otros efectos, relacionados con el ámbito emocional y afectivo.
-

La psicóloga Kozubova en su estudio, señala además algunos factores que inciden en el éxito migratorio y que están en estrecha relación con: La probabilidad

¹⁸ Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. Diario Oficial de la República

de potenciar un sentido de pertenencia sin estar afincado en una cultura, la probabilidad de prolongar la identidad propia, el equilibrio en el ámbito de pareja y de familia, la destreza profesional y el bienestar laboral, la relevancia de un ambiente facilitador y un espacio de desarrollo y la instancia de construir relaciones sustentadas en un clima de confianza. Serían características que están en estrecha relación con factores habilitantes o resilientes.

En cambio los factores de riesgo se relacionan con: Dificultades en el ámbito personal y familiar, baja autonomía personal, pertenencia a núcleos familiares aglutinados, inestabilidad laboral, problemas psíquicos intensos, pocas redes de apoyo, negación de su ámbito personal, fijación a las costumbres propias o idioma y relaciones circunscritas sólo a grupos de compatriotas y duelo sin elaborar por el abandono del país de origen. El rechazo, la nostalgia, las incomprendiones y necesidades que sufre el migrante tras la partida y ruptura con su pasado y la nueva situación que lo enfrenta con un nuevo idioma, trabajo, afecto e identidad, son emociones que surgen en él. Las investigaciones de Sabatier y Kozubova; señalan que el nivel de estrés sentido está sujeto al efecto de un cierto número de factores, tales como: los prejuicios de la sociedad de acogida, las capacidades de los individuos para enfrentar las diferentes situaciones, así como las estrategias que ponen en práctica, el nivel de escolarización, las estrategias de aculturación y las políticas nacionales hacia la diversidad cultural. (Sabatier, C. en Bourhis, R., 1996 y Kozubova, 2000) supone diferenciación y reconocimiento). Entre esas categorías se encuentran la raza, la orientación sexual, la religión, el rango socioeconómico, la edad y la discapacidad. (Yzerbyt y Schadron en Bourhis, R., 1996).

MARCO METODOLÓGICO

1- Enfoque Metodológico:

La presente investigadora se ha interesado en conocer las vivencias que acompañan a un grupo de extranjeros en su proceso de inserción laboral en Chile, los cuales en la actualidad desempeñan labores en una empresa privada del área de Tecnologías de la información.

Para dicha investigación se optó por un enfoque metodológico de tipo cualitativo, puesto que, se ha pretendido conocer y comprender las vivencias subjetivas que se conjugan durante el proceso de inserción laboral y para ello el enfoque se centró en develar a través de la narrativa de los individuos todos los aspectos (positivos y negativos) y así como también las emociones que van acompañando éste particular proceso.

En consecuencia de lo anterior, es que el enfoque cualitativo condice con lo que se deseó investigar, ya que “se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bodgan, 1994, p. 19-20)

2- Tipo de Investigación:

El tipo de estudio es de carácter **exploratorio, descriptivo y transaccional**.

Exploratorio

Se ha destinado éste tipo de investigación, dado que, ésta investigadora, según la información que pudo pesquisar y recolectar, no encontró indagaciones o estudios formales que se dirigieran a conocer específicamente el relato o vivencias de los extranjeros inmigrantes en sus proceso de inserción laboral en nuevo país. Si bien las investigaciones o estudios se han adentrado en establecer cifras o porcentajes referente a la cantidad de inmigrantes que llegan al país, y así como también a los países de mayor procedencia, no ha sido pesquisado el área de las “vivencia” y el sentir mismo que acompaña el proceso de inserción, conociéndolo desde el propio relato. Por lo tanto “cuando la revisión de la literatura revela que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas o ampliar las existentes” (Hernández, Fernández y Baptista, 1998, p. 55).

Descriptivo

Ya que, según Gloria Pérez: “los datos descriptivos son las propias palabras de las personas, hablados o escritos, y la conducta observable” (Pérez, G., 1998, p. 29). En este escenario se pretende describir la realidad compleja desde los relatos de los propios sujetos de estudio.

Transaccional

Ya que la recolección de datos se realizó en un punto o momento en el tiempo específico. De acuerdo con Hernández et al (2006) las investigaciones no experimentales “[...] se clasifican por su dimensión temporal [...] y se centran en

analizar el nivel o modalidad de una o varias variables en un momento dado, evaluar una situación, comunidad o evento, fenómeno o contexto en un punto de tiempo y/o en determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento” (pp. 108)

3- Diseño de Investigación:

No experimental

Este diseño es el más propicio, dado que, no se manipularon las variables, si no que se pretendió conocer las vivencias de cada sujeto, dadas en el proceso de inserción laboral en nuevo país (en la calidad de extranjero inmigrante) en un empresa del área de Tecnologías de la información, y que por lo tanto, fueron absolutamente subjetivas.

Por investigación no experimental se entiende “La que se realiza sin manipular deliberadamente variables [...] no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador [...] las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos” (Hernández, Fernández y Baptista, 1998, p. xxx)

4- Delimitación del Campo a Estudiar:

Universo:

El universo de investigación está conformado por trabajadores y trabajadoras extranjeros/as que desempeñan labores en una empresa privada del área de Tecnologías de la información. Dichos trabajadores provienen de países como: Colombia, Argentina, Venezuela y Francia.

Sujetos de estudio:

La muestra para esta investigación está determinada de la siguiente manera: 8

- 1.-Profesionales extranjeros que se desempeñan labores en una empresa privada del área TI.
- 2.-Estar trabajando desde a lo menos 2 años para que puedan relatar en mayor detalle su proceso.
- 3.-Sin distinción de género.
- 4.-Serán considerados a lo menos 8 sujetos para este estudio.

5- Tipo de Muestreo:

No probabilístico

Tomando en cuenta el enfoque cualitativo de este estudio, no precisa una “representatividad” de elementos para una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema” (Hernández, Fernández y Baptista, 1998, p.55), por tanto, éste tipo de muestreo es el que mejor se amoldaría con respecto lo que se pretende investigar.

6- Técnicas e instrumentos para la recolección de la Información:

Esta investigación, por los objetivos planteados y por el tipo de metodología, cuenta con técnicas cualitativas de recolección de datos utilizará la entrevista semiestructurada.

Entrevistas semiestructuradas

Se seleccionó la entrevista semi estructurada, debido a que, existía una mayor probabilidad de que los sujetos entrevistados manifestaran sus vivencias a través de la narrativa de manera relativamente abierta, como no ocurriría en el caso de la entrevista estandarizada o cuestionario.

La entrevista estructurada, se basa en una guía de preguntas, donde el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar aún más conceptos u obtener mayor información (Hernández, Fernández y Baptista, 1998, p. xxx).

En la elaboración de la entrevista se utilizó una pauta temática que buscó abarcar, desde la perspectiva del entrevistado, los siguientes puntos:

- Aspectos positivos y negativos en el proceso de inserción laboral encontrándose en calidad de Profesional inmigrante extranjero.
- Emociones que se conjugan en el proceso de integrarse y el dejar atrás su país natal.
- Anhelos o fantasías previas a la llegada
- Dificultades u obstáculos en la llegada al nuevo país
- Estrategias utilizadas para una adecuada integración

Plan de Análisis de la información

En esta investigación el tipo de análisis que se utilizó es el Análisis de categorías Emergentes.

Análisis por categorías

(Gil, 1994). Este tipo de análisis se enmarca dentro de los denominados procedimientos interpretativos los que plantean que la realidad social es subjetiva, múltiple y cambiante. “Resultando de una construcción de los sujetos participantes mediante la interacción otros miembros de la sociedad y que se interesen, en general, por comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los propios participantes” (Gil, 1994, p. 65)

El procedimiento que se aplicó a la información generada durante la investigación utiliza las categorías para organizar conceptualmente y presentar lo encontrado. Se preocupa más por los contenidos que por la frecuencia de códigos, y la información recabada no se traducen a datos estadísticos o a otro método cuantitativo.

Características del análisis de categorías según Gil (1994):

- Los métodos de análisis se basan en textos escritos como transcripciones de entrevistas, diarios, notas de campo, etc.
- Coocurrencia en el tiempo, es decir, las secuencias no siempre corresponden a una sucesión temporal.
- Se desarrollan durante toda la fase de recolección de datos.
- Los procedimientos son flexibles, abiertos, no rígidamente estandarizados.
- Tienen un carácter inductivo, es decir, nacen de la recolección de datos.
- Los resultados a los que se llegan son constantemente revisados y si es necesario modificados o sustituidos.

Fases de análisis:

- Lectura o audición de las entrevistas con el fin obtener adecuada impresión y en conjunto.
- Categorizar, es decir, agrupar los datos asociados a un tema.
- Describir este material de forma organizada y presentado en citas textuales con el fin de apoyar la investigación.
- Las categorías agrupadas permiten crear conclusiones, relacionadas con ideas presentes o ausente en el discurso de los entrevistados.

De esta forma se puede realizar una idea general respecto al proceso de este enfoque analítico referente al desarrollo del estudio, llevado acá como herramienta fundamental al momento de buscar respuestas a la pregunta de investigación.

El análisis consiste concretamente en:

Recoger las respuestas de 8 trabajadores Profesionales extranjeros que desempeñan funciones en una empresa del área TI y que residan en Chile desde a lo menos 2 años. Por lo demás, se recolectará la información mediante entrevistas semiestructuradas bajo una pauta temática, y con ello se explorarán las vivencias dadas en su proceso de inserción laboral en Chile, que es el foco de ésta investigación.

Estructura del análisis:

1.- Primera Lectura: Tras esta lectura, se logra pesquisar un sentido general que cruza los textos, intentando aprehender las cargas de sentido y distinciones. Además, dentro de ésta, los investigadores tendrán la posibilidad de transcribir las inquietudes que podrían haber aparecido en el material obtenido (Delgado y Gutiérrez, 1995).

2.- Lectura de cada Entrevista: Los analistas, marcan las citas obtenidas de cada entrevista, que aludan a la problemática inicial, ya sean fragmentos o frases (Delgado y Gutiérrez, 1995).

3.- Construcción de Tópicos: Se agrupan las citas similares, conformando un tema en común, otorgándole un nombre a cada uno. Luego de esto, se debe generar una descripción que sintetice los diversos contenidos reunidos en el tópico. Para fundamentar la síntesis del tópico, se deben colocar ejemplos con citas textuales (Delgado y Gutiérrez, 1995).

4.-Construcción de Categorías Emergentes: Se deben leer todos los tópicos correspondientes, a fin de agruparlos en base a sentidos que los conecten, para así posicionarlos en una categoría, la que deberá ser nombrada. Para clarificar la idea de cada categoría, se debe denominar con conceptos claves. Posteriormente, se debe generar un texto que integre los tópicos y que les dé un sentido con cierta carga interpretativa (Delgado y Gutiérrez, 1995).

5.- Revisión Completa: Una vez teniendo las entrevistas bases, se procede a una revisión de la construcción de tópicos, para enriquecer sus descripciones y las síntesis de las categorías (Delgado y Gutiérrez, 1995).

6.-Integración Final: Se realiza un ejercicio integrativo e interpretativo. A partir, de la lectura de todas las categorías se construye un texto que las conecte para formar un todo articulado. Para esto es pertinente, centrarse en la pregunta de investigación y tomar las intuiciones iniciales (Delgado y Gutiérrez, 1995).

Análisis y resultados.

El presente estudio recogió datos de un total de 8 personas seleccionadas, según ciertas características correspondientes a: su nacionalidad (debían ser extranjeros), deben ser Profesionales trabajadores de una empresa de servicios de TI, y residir desde a lo menos 2 años en Chile.

Se entrevistaron para este estudio 6 trabajadores de género masculino, 2 de género femenino. Se seleccionaron las citas de los Profesionales que fueran relevantes y que aportaran al análisis. El objetivo, fue asignar las citas dentro de las categorías previamente establecidas.

Con lo anteriormente señalado, el análisis de la información recogida, permite tener por medio de los relatos de los Profesionales extranjeros, una visión respecto a cómo han vivenciado su proceso de inserción laboran el Chile, pesquisando las características más íntimas que han acompañado sus procesos.

Por lo tanto se constituyen las categorías y los tópicos de acuerdo al siguiente esquema:

Categorías	Tópicos
Aspectos principales de la inmigración de Profesionales.	<ul style="list-style-type: none">• Seguridad y estabilidad económica en Chile• Oportunidades laborales antes de llegar al país.

<p>Aspectos positivos y negativos reconocidos en sus vivencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad en la obtención de Visa/residencia • Importancia de Títulos Profesionales. • Comunicación y modismos Chilenos
<p>Emociones involucradas en el proceso de inserción</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lo emocional sin repercusión en la inserción. • La importancia de tecnología. • Roces en la primera interacción con pares.
<p>Estrategias utilizadas para una inserción laboral adecuada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud y Auto integración • Sin necesidad de una red de apoyo • Diferenciarse de los Chilenos

Análisis de los resultados de categoría

1- Aspectos principales de la inmigración de Profesionales.

El proceso migratorio trae consigo importantes características de connotación subjetiva y generada de acuerdo a cada caso en particular según la propia experiencia.

La decisión de migrar y asentarse en otro país, asociaría distintos aspectos que motivan a buscar fuera del país de origen alternativas que otorguen un mayor bienestar económico y social.

1.1 Tópico: Seguridad y estabilidad económica en Chile

Los trabajadores en reconocen como motivo principal para escoger Chile como país para radicarse tiene que ver en gran medida con la seguridad a nivel de país que Chile les ofrece (en comparación a sus países de origen) y a la estabilidad económica que desde afuera es percibida estable y fructífera.

J. -“Bueno, la principal razón fue la estabilidad de país como tal, y más que por la estabilidad de Chile fue la inestabilidad de mi país Venezuela... allá tenía un buen trabajo, estaba súper bien económicamente, en eso no tenía ningún problema, el problema era la calidad de vida...”

B. - “y mis amigos que viven en Chile me decían que no, que la economía era estable, de hecho yo les decía ustedes están viviendo en la Dubái de américa (ríe)... la economía era pujante, creciente, tiene mucho crecimiento en ciertas áreas si te comparas con los países que te rodean”

Y. - “Y por qué Chile... primero porque siempre nos gustó como país, es seguro, hay buena calidad de vida, además me encanta la experiencia de vivir en otros

países y adicional los hermanos de mi esposo viven acá hace 20 años, entonces ya no nos era tan desconocido...”

T. - “Porque igual y había escuchado que era un país seguro, con economía estable... si, seguro, estuve en Colombia también por ejemplo y el panorama era otro”

A. M. -“Las razones que nos hicieron salir del país fue básicamente la inseguridad y la mala calidad de vida que las personas aun siendo profesionales tienen que soportar por la mala gestión del gobierno en organismos tan elementales como seguridad y alimentación”

D. – “Siempre tuve atracción hacia américa latina y chile es el país que destacaba por su nivel económico y su estabilidad así es porque eso lo escogí”

1.2Tópico: Oportunidades laborales antes de llegar

En éste tópico los Profesionales reconocen la particularidad de contar con ofertas laborales desde antes de llegar al país (para ellos mismo o sus parejas), lo que claramente considerarían como un facilitador importante a la hora de llegar a un nuevo país y que además les otorga a ellos un valor como profesionales.

J. - “y en chile le ofrecían a mi esposa trasladarla, porque ella trabajaba en Colgate, y le ofrecieron trasladarla para acá, entonces el proyecto de Colombia se atrasó y bueno, ya nosotros teníamos la decisión, nos vamos, y salió así de un mes para otro, nosotros llegamos aquí el 2 de enero, el 2 de diciembre dijeron ya mira está el cargo, hicimos los papeles rapidísimo, compramos los pasajes y nos vinimos”

B. - “nunca había venido a Chile, hasta que me tocó entrenar a una empresa, que es la empresa de F. F., ellos cuando estaban pequeñitos se metieron a un proyecto BPM y los entrené por internet con “Bonita”, después cuando se unió a un socio ganan un proyecto más grande, y claro dijeron... porque de primera no

les fue muy bien porque lo hicieron ellos solos, y dijeron: “no, mejor necesitamos a alguien que sepa”, entonces F. me hizo una oferta para venir”

T. - “En eso volví a Francia y al mes se me presentó una oferta acá en la empresa, tenía un conocido Colombiano acá R.S., que trabajaba acá y por él tuve el contacto y bueno, decidí tomarla, la renta estaba bien y el trabajo se me hacía bueno, y además me gustaba la idea de abrir caminos al extranjero, y así fue como me vine para acá”

Y. - “Entonces más que una oportunidad o buscarlo puntualmente , fue un tema mayormente creo familiar y ligado también a que había una oportunidad certera, no íbamos a llegar aquí a experimentar, ya venía él con una posición laboral definida”

2- Aspectos positivos y negativos reconocidos en sus vivencias

En general todo proceso de inserción laboral conlleva distintos aspectos o características que cada sujeto le atribuirá una distinta connotación. La particularidad de ser extranjeros, llegar a un nuevo país e insertarse en el mundo laboral de éste, puede involucrar factores entendidos para cada sujeto como positivos o negativos, y que a su vez podrían servir como facilitador o limitante en su proceso de inserción

2.1 Tópico: Facilidad en la obtención de Visa/residencia

En este tópico, los profesionales resaltan como aspectos positivos, lo expedito del proceso de realización de trámites legales asociados a la residencia.

J.- “Mira, fácil... las condiciones país, la verdad que aquí sacarme el permiso de trabajo, el tema de la visa, la cédula, o sea, súper sencillo, es muy fácil, yo creo que es uno de los países más sencillos.”

B.- “A ver... primero aquí se ve que estamos preparados para recibir extranjeros, o sea aquí el visado es muy sencillo... Aquí el que nos e visa es porque bueno, no consiguió trabajo o que se yo, pero si tu aquí consigues un trabajo el procedimiento no es latoso, más bien se ha agilizado, la primera vez que yo fui tuve que hacer una fila enorme... ahorita no, el hecho de que yo sea profesional si hace que todo igual y sea más rápido”

A.- “el papeleo es rápido, o más que rápido, no te ponen por ahí tanta traba como me han comentado ocurre en otros lugares”

Se destaca además, que cada sujeto logra realizar una asociación comparativa entre el proceso de visa de Chile y el de otros países. Lo anterior, debido a que justamente y por distintas razones, ellos mismo o personas, ya han tenido la oportunidad viajar a otros naciones.

2.2 Tópico: Importancia de títulos profesionales

En éste tópico, los Profesionales comentan respecto a la relevancia que se le otorgaría a la preparación, especialización o títulos profesionales a la hora de conseguir trabajo en Chile.

J.- “Y bueno, ser profesional claramente ayuda, porque aquí no es lo mismo que venga... y no es por desmeritarlo, pero por lo general tu escuchas al inmigrante colombiano, el inmigrante peruano que son personas que si acaso han llegado al bachillerato, no tienen ningún nivel de técnico, y bueno la calidad de los trabajos que buscan, son trabajos más... comunes, entonces si tú eres profesional, tienes estudios, posgrados títulos, aquí en chile eso vale bastante”

Y.- “Decidí entonces certificarme en SAP y fue la mejor decisión, hice una academia en el área de finanzas, me gradué, y me llegan entonces a través de contactos tres ofertas laborales”

B.- “Ser profesional también es un plus en la facilidad para conseguir trabajo, porque acá hay un mercado en el que hay muchas oportunidades, pero hay muy

pocos especialistas, y yo llegué como especialista y eso es lo que nos da un plus a nosotros”

A.M.- “Tener estudios siempre ayuda, acá y en todas partes, pero sobre todo en Consultoría SAP se da mucho valor a los estudios realizados afuera, igual Chile está más atrasado en eso”

C.- “Como facilitador yo creo que fue la experiencia que traía y mi preparación, soy certificado SAP en el módulo SD, entonces ya era muy entendido y me sirvió mucho para integrarme rápidamente laboralmente hablando”

D.- “Título de master europeo y el manejo de idiomas”

Si bien en general el área TI, ya sea desde lo comercial o consultoría, movería muchas ofertas laborales y buenas remuneraciones, la preparación sería un aspecto no menor a la hora de contar con una buena oferta e integrarse al mercado Chileno.

2.3 Tópico: Modismos Chilenos

En éste tópico, si manifiestan los inconvenientes en la comunicación, debido a la complejidad en la comprensión de modismos Chilenos a la hora de compartir ideas o en conversaciones de connotación laboral.

C.- ““mm... quizás entender la forma de hablar de los chilenos, que claro, tampoco fue algo tan grave, pero eso de hablar muy rápido o cambiando palabras que a veces te hace”

B.- “De primera si es difícil entender lo que dicen, sobre todo en charlas o cuando te quieren explicar algo, además a veces las mismas tienen significado distinto”

J.- “Mira para trabajar yo no tuve ningún problema, lo único fue así, lo más difícil fue empezar a entender los modismos propios... y no modulan... y yo “¿qué?! no entiendo nada”

A.- “Dificultades así como dificultades no tuve, por ahí las cosas más comunes... las costumbres, palabras o que se yo... Pero tampoco era algo me afectara o hiciera sentir mal, naa... yo no me complico por pavadas”

T.- “En el trabajo dificultades casi nada, porque igual y ni siquiera tuve problemas con el idioma porque hablo español nativo por mi madre, aunque si me costaba entender los modismos y a veces me quedaba con cara de no entender nada (ríe) además hablan tan rápido que me costó un poco adaptarme o comprender, pero eso nada más”

Cabe destacar, que al señalar la comunicación o particularmente los “modismos” como inconveniente, en general no le otorgan una connotación negativa, dado que, lo comprenderían más bien, como una dificultad propia del proceso, que incluso podría resultar graciosa, y que ciertamente mejora con la adaptación.

3- Emociones involucradas en el proceso de inserción

Como todo proceso de cambio, la inserción laboral en un nuevo país podría conllevar fluctuaciones a nivel personal y especialmente emocionales en los sujetos que experimentan dicho proceso. No es desconocida, la implicancia del cambio y el impacto que podría generar el hecho de partir y dejar la tierra de origen, acompañada del núcleo familiar y social más cercano.

No obstante, tomando en cuenta las particularidades de cada sujeto en su forma de vivenciar y sumado a ello las condiciones también particulares en que se generó el proceso migratorio de cada uno de ellos, es que en esta categoría se intentan desentrañar los aspectos propios de sus casos y desde su forma de percibir y sentir su proceso.

3.1 Tópico: Lo emocional si repercusión en la inserción

En éste tópico los Profesionales reflexionan desde sus experiencias de que manera ha afectado lo emocional en sus procesos de inserción, destacando que las emociones asociadas a la nostalgia o tristeza de extrañar su país, costumbres, familias, o amigos, no habría sido causa de limitación en sus proceso de inserción, debido a que en general no se habría desarrollado en ellos ese sentimiento de nostalgia o añoranza.

Y.- “Y emocionalmente la verdad nunca me ha causado mayor revuelo... no, el tema de la comida por ejemplo cuando llegamos a Chile, claro, se extrañan ciertos sabores, pero uno nos centramos en eso, sino más bien uno se dice “de los sabores que hay acá cuales encontramos que nos gusten”

J.- “En mi caso no, yo salí huyendo, casi huyendo de allá, entonces de verdad que no extrañaba mucho volver a Venezuela no, las dos veces que fui, fue estrictamente porque mi esposa, que siempre ustedes las mujeres son más sensibles”

B.- “Yo me vine solo y estoy solo todavía, allá tengo una hija en Venezuela y hermanos allá

Y en cuanto si me afectó emocionalmente del 1 al 10 ¿quieres que te diga? Del 1 al 10... 1. Si, a mí eso no me afecta para nada, yo soy una persona que de hecho, oriento y educo para el desapego”

T.- “Se extraña, pero nada tan tremendo (ríe) como te decía, ya desde niño fui bastante independiente, me fui a vivir a los 18 años con unos amigos a un apartamento para comenzar estudiar, entonces por ahí ya no era algo tan del otro mundo”

A.M.- “No, para nada. De hecho creo que me daba más impulso el saber que estoy sola y que necesitaba realizar una actividad y sobretodo remunerada inmediatamente. Para tener otros temas en que pensar”.

C.- “Se extraña, se extraña la gente, la tierra, pero tampoco fue que no pudiera trabajar o que se yo por extrañar, de hecho ni siquiera pensaba en eso, es decir, claro, se extraña, porque es la familia, pero tampoco me limitó o afectó mayormente, en general lo llevé y lo llevo bien”.

3.2 Tópico: La importancia de la tecnología

Se expone la relevancia de la Tecnología a través de plataformas de comunicación instantánea, para lograr mantener cercanía con sus seres queridos aun estando en países distintos. En general se comprende como un medio de gran utilidad, que facilita el contacto, disminuye la nostalgia y ayuda en gran medida a sentirse cerca.

B.- “Bueno con Skype siempre hablamos con mi hija y es cuando queremos”

J.- “Entonces como hemos compensado eso, bueno, primero con la tecnología, tenemos un plan ilimitado de llamadas, y mi esposa y su mamá hablan todos los días, parece que ya viviera en la casa (risas) y así Skype, video y la vaina”

T.- “Skype (ríe) hablamos por ahí, aunque no es cosa de todos los días tampoco, cuando puedo además viajo a Francia, de hecho el año pasado fui en mayo al matrimonio de mi hermana y así”

Y.- “Obviamente se extraña, pero en la actualidad la tecnología ha sido maravilloso, tienes todo, con WhatsApp vives conectado con todas las personas que quieres, las ves en la cámara, es estar casi con ellos”

A.M.- “Bueno con la tecnología ya puedes estar más cerca, usando Skype o que se yo, y en cuanto a lo que me provoca o siento, pues ya a no siento tanto dolor, ya va pasando, ya acepte que esta decisión la tomamos y no hay vuelta atrás. Y también les dejo en claro que no podemos vivir la vida llorando y extrañándonos”

3.3 Tópico: Roce en la primera interacción con pares

En éste tópico comentan el proceso de interactuar por primera vez con pares Chilenos y como el ser extranjeros podía tener una connotación especial en el trato o intercambio de opiniones.

Y.- “Choques... sí, claro, habían choques por todo lo mismo, algunos eran choques por el tema de ser mujer, por la forma en que tú te vestes, los colores que utilizas, pues a pesar de que sean los jefes y demás no te relacionas ni los ves endiosados a nadie... si, yo soy muy respetuosa, pero para mí son, son un compañero más y eso a veces no cae bien”

A.M.- “Llegué a un ambiente laboral donde además la mayoría de los compañeros son del sexo masculino, por lo que tardaron muchísimo y tarde en darles un voto de confianza. Pero, con el tiempo fue mejorando el clima laboral”

J.- “Respecto a las relaciones interpersonales... hay que chocar con la idiosincrasia chilena, que acá son más tranquilos los chilenos, todo es más lento, y uno viene desde allá con las pilas puestas, y todo rápido, trabajando rápido, entonces eso no cae muy bien a la mayoría de a gente, al final es como la persona que está sobresaliendo muy rápido y le va a venir a quitar el trabajo, entonces ahí si tuve varios problemas”

En general, los roces señalados sólo ocurrieron en la llegada y luego de ello no se volvieron a repetir. Desde la perspectiva de los entrevistados, dichos roces habrían generado debido a la inseguridad de los chilenos y también por factores propios de la idiosincrasia chilena.

4- Estrategias utilizadas para una inserción laboral adecuada

En general en el proceso de inserción los sujetos deben llevar a cabo distintas formar o estrategias para acostumbrarse o sentirse parte del nuevo lugar la que han llegado.

En ésta categoría se intentan abordar justamente las estrategias tendrían que ver en gran medida con facilitar las relaciones con sus pares, adecuarse un sistema de trabajo y en general lidiar con la idiosincrasia que posee cada país.

4.1 Tópico: Actitud y Auto integración

En éste tópico se señala la relevancia de la actitud con la cual enfrentas los desafíos, apelando particularmente a la seguridad que cada persona debería poseer al momento de llegar a un nuevo lugar y tener consigo disposición para una integración efectiva.

Y.- “Actitud, definitivamente, hacer las cosas con mucho agrado, no por darle resultados a alguien”

J.- En el fondo adaptarme a cada persona, yo te digo mira, yo soy ateo, pero no tengo problema en conversar o compartir con católico, creyente, lo que tú quieras, podemos conversar de mucho temas, y ya... También el integrarse uno mismo,... además soy yo el que viene llegando, no tiene por qué adaptarse a mí, sino que yo a quienes viven aquí”

C.- “Y si también tener la disposición de hablar, buscar a las personas, si no ¿qué fácil no? Tampoco hay que hacerse el pobrecito y es trabajo de uno integrarse”

A.- “yo más bien hice un trabajo de integración más personal, igual y tengo facilidad para hablar o compartir con otros, siempre s me da así... también por ahí uno debes buscar cómo llegar a la gente y no quedarse”

T.- “Así como estrategias... ser transparente nada más, tratar de buscar yo compartir con los Chilenos, porque si te quedas ahí esperando a que te integren no resulta mucho, si igual y es uno el que viene llegando y tienes que tomar la iniciativa también... Si te quedas ahí parado a que te busquen solamente... nada, uno debe buscar formas y ayudarse”.

Por otro lado, destacan la integración como un proceso subjetivo y autónomo, en el que ellos mismo deben trabajar para que ocurra y no esperar que otros lo hagan por ellos.

4.2 Tópico: Sin necesidad de una red de apoyo

En éste tópico relatan la poca necesidad de una red de apoyo o de pertenecer a una comunidad en particular, donde puedan compartir con personas de su misma nacionalidad. Exaltan la importancia de compartir con otros y generar un intercambio cultural con los chilenos, puesto que Chile sería su nuevo lugar de residencia.

J.- “No digamos que estoy metido en el Gueto venezolano, nosotros no somos así, y ahí ya meto a mi familia, a mi esposa, y no, porque aquí hay gueto, por lo menos el cuento este de “Huechuzuela”, Huechuraba, porque el 80% de venezolanos están en Huechuraba y le llaman “Huechuzuela” y allá hacen a cada rato la verbena del día de no sé qué..., pero yo no participo en ello”

Y.- “tenemos un grupo de amigos y que con lo del terremoto se vieron afectados, entonces nosotros les ofrecimos nuestra casa y había gente no solo de Colombia, si no que de Venezuela, tenemos amigos chilenos obviamente también, pero no es una búsqueda puntual, no pertenecemos a un grupo de colombianos en Chile. Además para que vienes a otro país si buscas mantener lo mismo de antes, tu vienes a explorar y a realizar un intercambio cultural, aprovechar de conocer otro grupo de personas y forma de vivir la vida”

B.- “No, no me junto con extranjeros, para nada, ni menos me junto con venezolanos, no me gusta, yo me junto con Chilenos, de hecho tengo un amigo acá que sí que es venezolano, pero sería el único y el busca venezolanos, se junta con venezolanos, conoce todos los sitios venezolanos acá, pero a mí no me interesa, quizás para el u otros sea algo necesario, peor para mí no”

D.- “Si en general es más fácil juntarse con otros extranjeros aún más con los de su nacionalidad, pero no se ha sido como algo estrictamente necesario para

integrarme, es porque se ha dado y apoya o sirve, pero no pertenezco a una comunidad tampoco”

C.- “No, la verdad que amigos mexicano aquí muy poco, tengo pero de otras nacionalidades y principalmente chilenos también. No crea que sea necesario para sentirse integrado o bien para otros, pero no para mí”

4.3 Tópico: Diferenciarse de los chilenos

En éste tópico exaltan lo relevante que ha sido el diferenciarse de los chilenos, denominándose en muchos casos como “especialista” o atribuido a un tipo de actitud particular que los mueve (seguridad), dado que, dichas diferencias propiciarían justamente mayores ofertas laborales y se conviertan en Profesionales necesarios para el mercado de Chile.

J.- “Mira lo principal es que eso más con un tema de actitud, que eso lo he visto de manera generalizada aquí en los chilenos, con el trabajador chileno o el consultor por lo menos, porque no lo puedo hablar en todas las áreas, pero por lo menos en el mundo de SAP, buscan ser, son muy cómodos, buscan siempre estar en su área de confort, y no quieren salir de ahí y para que los saques es un rollo... ya se sienten atacados si los empiezas a presionar por, entonces nos interesa mucho aprender cosas nuevas, meterse en nuevos retos, este, aprender, innovar, no es tan muy pendientes de eso, y a mí me encanta... entonces a mí se me da muy fácil porque no tengo competencias”

B.- “Lo que te decía en la especificación, La profesionalización específica, somos muy competentes en el área cosa que acá no se da tanto con los profesionales”

Y.- “yo siempre he trabajado con metas y objetivos siempre, entonces en la empresa si dicen “el objetivo de la empresa es x” ok, ese es tu objetivo, pero yo no trabajo para nadie, eso es lo que me distingue del resto, yo trabajo para lograr mis objetivos, esos son los que me mueven”

T.- “Fortalezas yo creo que es como la parada con la que uno llega, el Chileno a veces no es “muy creído el cuento como dicen (ríe)” y yo creo que si hay que creérselo porque nadie lo va a hacer por ti... si te ven seguro así te vendes, sobre todo en el área comercial en que debes tratar con clientes y ser convincente si no, no vendes nada y ya mejor te buscas otro empleo... también yo creo la preparación que tengas cuenta, yo venía con mis estudios, conocía el área y creo me he vendido bien (ríe)”

CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones correspondientes al trabajo de investigación realizado.

En primera instancia se sintetizan los principales resultados obtenidos a través de los relatos obtenidos por medio de las entrevistas realizadas a Profesionales extranjeros de acuerdo a cada uno de los objetivos específicos. Se elaboran algunas reflexiones que aportan al estudio de las vivencias y experiencias de extranjeros inmigrantes y su proceso de inserción laboral desde psicología. Por último se presentan posibles líneas de investigación futuras que derivan de esta investigación.

En relación al objetivo específico uno se ha podido constatar, que respecto los aspectos positivos reconocidos por los profesionales extranjeros, se genera la particularidad de concebir en común ciertos factores entendidos para ellos como beneficios para su proceso de inserción, lo que además les permitiría el percibirse ellos mismos en una categoría especial o distinta respecto a la concepción que comúnmente se tiene por inmigrantes.

Dentro de los factores que resaltaron como beneficiosos y que a la vez marca una diferencia en la categoría a la que pertenecen son:

La posibilidad y fortuna de contar con ofertas laborales desde antes de llegar al nuevo país, en este caso Chile, lo cual generaría un aspecto bastante positivo para su inserción. La facilidad y rapidez en los trámites legales, que en sus casos particularmente se habría hecho más expedito aún, debido su condición de “Profesionales” y que además se encontraban en cierta forma insertos en el mercado laborales casi desde antes de llegar.

Por lo tanto, en virtud de lo anterior es posible hipotetizar que el hecho de que los Profesionales extranjeros puedan contar con ofertas desde antes de llegar al nuevo país, en éste caso Chile, y que ellos mismos sientan que se les facilita mayormente el proceso legal (obtención de permiso de trabajo y residencia)

debido a su nivel de preparación o título Profesional, da cuenta de que se marca una importante diferencia en el proceso de inserción para extranjeros que son Profesionales y otros que quizás no cuenten con el mismo nivel educativo o de preparación, puesto que, en este caso particular, los entrevistados se enfrentan al mercado laboral desde la seguridad que le ofrece el contar con más de una oferta, optando a un buen salario y con la no menor connotación que significa para algunos el hecho ser reclutado “especialmente” para venir a trabajar en Chile. Por lo tanto, claramente se les otorga la instancia de moverse desde un escenario distinto y particularmente positivo en ese sentido.

Si bien esta investigación no se enfocó en realizar un trabajo comparativo, lo cierto es que según los resultados obtenidos y los relatos de los propios entrevistados, resulta interesante consultarse por la diferenciación, debido a que ellos mismo la plantean al momento de atribuirle a sus historias un carácter distintivo, respecto a las comunes creencias de historias sobre inmigrantes que posee el común de la sociedad.

Por otra parte, es importante y relevante señalar que en general les resultó difícil reconocer en las entrevistas aspectos negativos en el proceso de inserción. Más bien enfatizaron en todos los aspectos positivos destacando que todo lo bueno (que según ellos es bastante) compensaba cualquier inconveniente que se haya generado en un principio. Por lo tanto, el único aspecto que en común lograron reconocer como dificultoso, fue la comunicación y los modismos chilenos que, en cierta manera, no les permitía interactuar fluidamente o intercambiar opiniones con sus pares Profesionales. No obstante, más que un aspecto “limitante” o que les haya causado mayor inconveniente, le otorgaron un carácter más bien “cómic” y que lograron superar en el camino.

Por lo tanto, resulta interesante el hecho de que en éste grupo de extranjeros Profesionales no destaquen dificultades o trabas en su proceso de inserción laboral, tomando en cuenta su calidad de inmigrantes y la concepción de que se posee respecto a lo “difícil” que puede resultar el proceso de inserción para un extranjero. No obstante, nuevamente es posible dar cuenta, que sus historias al

ser particularmente distintas, debido a las características diferenciadoras que reconocen en su llegada a Chile, les permite moverse en una realidad bastante distinta en comparación a otros inmigrantes que quizás llegan a un nuevo país en otra situación. Pues la situación de otros inmigrantes, puede traer consigo aspectos de mayor complejidad, tales como; el hecho de buscar por sí solos una oportunidad de trabajo contando con un nivel de preparación o educativo más bajo, en donde no se les otorga mayor valor o interés de parte de las empresa por contratarlos. Por ende, sus experiencias podrían resultar bastante más negativas y con ello dichos sujetos si podrían reconocer en sus vivencias aspectos limitantes a diferencia de los Profesionales entrevistados en ésta investigación que sólo destacan lo positivo.

En lo que respecta al objetivo específico dos, es posible dar cuenta de un factor común en los entrevistados, que alude a la particularidad de que los aspectos emocionales relacionados con la tristeza o añoranza por el país de origen y la familia y/o amigos que dejan atrás, no tendría para ellos mayor relevancia o importancia, ni muchos menos interferiría negativamente en sus procesos de inserción. Si bien, algunos manifiestan extrañar “lo normal” para ellos no resultaría limitante o algo que afecte sus estados de ánimo.

Por lo tanto, es posible reflexionar y con ello hipotetizar, que en éste grupo de Profesionales, las emociones relacionadas con tristeza o añoranza no se verían reflejadas, debido a que su proceso migratorio no resultó un hecho traumático para ellos, dado que, tal como en sus mismos relatos indican, el migrar fue una “opción” y no una obligación. Por lo tanto, su experiencia no va acompañada de sentimientos culpa o tristeza por dejar su tierra o familia. Por lo demás, el hecho de que puedan contar con un buen ingreso económico les permite hacer uso de tecnologías (Skype, WhatsApp) o el tener la posibilidad de costear pasajes de avión para que algunos familiares que ocasionalmente los visiten.

Por ende, el panorama para ellos resultaría bastante favorable, logrando con ello mantener un óptimo estado de ánimo y no ver afectada su salud mental desde

ningún punto. Como si podría ocurrir en casos contrarios, en que el panorama resulte ser mucho más complejo y en donde el migrar si resulte ser una obligación, generando problemas para dichos sujetos relacionado con la salud mental, tales como; depresión o estados ansiosos que no les permitirán un adecuado proceso de inserción.

Por último, respecto al objetivo específico tres, es posible dar cuenta que los Profesionales entrevistados apelarían en común a la “Autonomía”, manifestando en general no sentir necesidad de contar con redes de apoyo para su inserción o que sean ayudados por los mismo chilenos para la integración.

Por lo tanto, en virtud de lo anterior, se puede dilucidar que los Profesionales entrevistados contarían con atributo personales que han podido utilizar de estrategia para su óptimo proceso de inserción. Dichos atributos, tienen que ver con la seguridad, autonomía y la capacidad de poseer una actitud resolutiva y positiva frente a los nuevos desafíos, siendo capaces de moverse en un país desconocido con la seguridad suficiente de que pueden marcar la diferencia incluso respecto a los propios chilenos. Pues se conciben ellos mismo como especialistas y necesarios.

Sin duda, resulta interesante plantearse que el hecho de que los Profesionales de esta investigación puedan contar ciertas características personales que propician una mejor integración. Sumado a ello, la preparación y experiencia profesional que traen consigo, que a la vez les permite ser requeridos y valorados, podría atribuirse a que sus historias en particular podrían determinar en gran medida que su proceso migratorio sea exitoso. Pues justamente, al llegar bajo las condiciones favorables ya descritas anteriormente, les posibilitaría el librarse de sortear con obstáculos mayores que pongan en juego además su salud mental y limitar o entorpezcan su proceso de inserción laboral.

Discusiones

Lo presentado en esta investigación reviste un acercamiento a conocer respecto a las vivencias experimentadas por un grupo de extranjeros en su proceso de inserción laboral en una empresa del área TI en Chile. Siendo esto, una pequeña porción de lo que se puede extraer de lo elaborado en la etapa de entrevistas.

Según los resultados arrojados, ésta investigadora logró pesquisar como aspecto de discusión y con el cual se podría desarrollar una nueva línea investigativa, el hecho de que desde las propias palabras de los Profesionales entrevistados, enfatizaron en el sentirse un grupo “Distinto” o “Privilegiado” en comparación a otros extranjeros que llegan al país en búsqueda de una posibilidad de trabajo, de salir de la pobreza o bien huyendo por distintos conflictos que enfrentan en sus propios países. Por lo tanto, dicha diferencia generaría que sus oportunidades sean bastante más limitadas y casi incomparables con la realidad de los sujetos de muestra de ésta investigación.

En virtud de lo anteriormente expuesto, en mi consideración se sugiere la posibilidad de ampliar o centrar otros estudio con una población de trabajadores extranjeros distinta a la de ésta investigación, donde las condiciones de migrar no hayan sido las mismas, vale decir, inexistencia de ofertas laborales desde antes de llegar, que posean un nivel educativo o de especialización menor a la de los Profesionales de ésta investigación y en donde quizás la decisión de migrar haya estado sujeta a una decisión “obligada” más que a una “opción” como ocurrió en el caso de los Profesionales de este trabajo investigativo. De esa forma, se podría mostrar otra cara del proceso de inserción laboral y llevarlo a términos comparativos, dilucidando fervientemente los facilitadores y aspectos de limitación generados en el proceso de insertarse en el mercado laboral Chileno. Por lo demás, se podría constatar, si en una muestra con sujetos con experiencias menos favorables, las emociones relacionadas a la tristeza o añoranza se logran ver presente, y con ello su salud mental si se ve interferida.

Sin duda, sería un escenario relevante de conocer, puesto que, particularmente esta investigación su foco no fue comparar con otras realidades y sólo se centró en el estudio de cierta muestra de sujetos. No obstante, como nueva línea investigativa y con el fin de dar continuidad a ésta investigación, considero podría ser beneficioso ampliar el estudio desde la perspectiva ya planteada.

BIBLIOGRAFÍA

- ARANGO, JOAQUÍN (1985). Leyes de las migraciones de E, G Ravenstein cien años después. Revista Española de investigaciones sociológicas. N°32, pp. 7-26 Madrid, España.

- ARUJ, ROBERTO (2008). Causas, Consecuencias, Efectos e impactos de las migraciones en Latinoamérica. Revista Papeles de Población. N°55. Universidad Autónoma del estado de México. Toluca, México.

- GOMEZ, AMALIA. (2002). Inmigración e integración social. Colección Mediterráneo Económico. N°1. Instituto de estudios económicos de Cajamar. Pp. 303-311. España.

- LACOMBA, JOAN. (2001). Teorías y prácticas de la inmigración. De los modelos explicativos a los relatos y proyectos migratorios. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales Scripta Nova. N°94 (11), Universidad de Barcelona.

- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM). (2002). Estudio exploratorio-diagnóstico y percepción sobre inmigración limítrofe/fronteriza en Chile. EE.UU.: OIM.

- STEFONI, CAROLINA. (2004). Inmigración y ciudadanía: la formación de comunidades peruanas en Santiago y la emergencia de nuevos ciudadanos. En: Revista Política Universidad de Chile, N° 43, pp. 319 – 336

- Jackson, S.E., Schwab, R.L.; Schuler, R.S. (1986). Understanding the burnout phenomenon. *Journal of Applied of Psychology*, 71, 630-640.

- Arnal, M (2004) La experiencia del inmigrante: vivencias y adaptación. *Nomada, revista crítica de ciencias sociales y jurídicas* (1575 – 6730)

- Dilthey W. Introducción a las ciencias del espíritu. México: Fondo de Cultura Económica; 1949.

- Gadamer H. Verdade e método. Petrópolis: Editora Vozes; 1999.

- Vygotsky, L.S. (1987a). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. Editorial Científico-Técnica. La Habana.

- Fernández, L. (2005). *¿Es posible conocer la personalidad? Problemas metodológicos para su estudio*. Editorial Félix Varela. La Habana. pp. 171-195.

- Mármora, Lelio (1993): “La Definición de las políticas de Migraciones Internacionales”, en XIII Curso Interamericano sobre Migraciones Internacionales, Argentina

- Decreto Ley N° 1.094 (1975) Establece normas sobre extranjeros en Chile. *Dirario Oficial de la República*

ANEXOS

Ficha entrevistados

Entrevistado 1

Nombre: ____ B. _____

Género: Masculino

Edad: _____

Nacionalidad: Venezolano

Profesión: ____ Ingeniero en sistemas _____

Cargo: ____ Arquitecto de Software _____

Empresa para la que trabaja: ____ Intellego _____

¿Desde cuándo traba en Chile?

6 años

Entrevistado 2

Nombre: ____ Y. _____

Género: Femenino

Edad: ____ 42 _____

Nacionalidad: Colombiana

Profesión: ____ Comercio Internacional _____

Cargo: ____ Account Manger _____

Empresa para la que trabaja: ____ Intellego _____

¿Desde cuándo traba en Chile?

3 años

Entrevistado 3

Nombre: ____ J. _____

Género: Masculino

Edad: ____ 37 años _____

Nacionalidad: Venezolano.

Profesión: ____ Ingeniero en información _____

Cargo: ____ Consultor SAP ABAP _____

Empresa para la que trabaja: ____ Intellego _____

¿Desde cuándo traba en Chile?

5 años

Entrevistado 4

Nombre: ____ A. M. _____

Género: Femenino

Nacionalidad: Venezolana

Edad: ____ 32 _____

Profesión: ____ Ingeniero en informática _____

Cargo: ____ Consultor SAP ABAP _____

Empresa para la que trabaja: ____ Intellego _____

¿Desde cuándo traba en Chile?

2 años

Entrevistado 5

Nombre: ____ T. _____

Género: Masculino

Edad: _31 años_____

Nacionalidad: Francés/Colombiano

Profesión: ____ Ingeniero en sistemas _____

Cargo: ____ Consultor SAP _____

Empresa para la que trabaja: ____ Intellego _____

¿Desde cuándo traba en Chile?

4 años

Entrevistado 6

Nombre: ____ A.C. _____

Género: Masculino

Edad: ____ 32 años_____

Nacionalidad: Argentino

Profesión: ____ Contaduría _____

Cargo: ____ Consultor SAP _____

Empresa para la que trabaja: ____ Intellego _____

¿Desde cuándo traba en Chile?

3 años

Entrevistado 7

Nombre: ____D._____

Género: Femenino

Edad: ____30_____

Nacionalidad: Francesa

Profesión: ____Ingeniero en sistemas_____

Cargo: ____Ejecutiva Comercial_____

Empresa para la que trabaja: ____Intellego_____

¿Desde cuándo traba en Chile?

4 años

Entrevistado 8

Nombre: ____C._____

Género: Masculino

Edad: ____35_____

Nacionalidad: Mexicano

Profesión: ____Ingeniero en sistemas_____

Cargo: ____Consultor SAP_____

Empresa para la que trabaja: ____Intellego_____

¿Desde cuándo traba en Chile?

3 años

Entrevistas Profesionales extranjeros.

Dimensión I: Aspectos generales de inmigración de Profesionales

1- ¿Cuáles fueron las razones que le motivaron a buscar fuera de su país una alternativa laboral? ¿Por qué escogió Chile como alternativa?

B. “Poniéndome un poco en contexto, yo en Venezuela ya me había graduado como Arquitecto y trabajaba en una empresa consultora de software y además de ese rol tenía el rol de Gerente de Desarrollo, pero tenía la inquietud de proyectarme hacia el exterior, en eso de proyectarme al exterior es que, estaba el querer usar herramientas de BPM , empecé a trabajar con la comunidad de Bonita Soft, una empresa que tiene un software de automatización de procesos, empecé entonces a intervenir a la comunidad, responder preguntas, y esta empresa obtiene, es una empresa francesa, obtiene unos entrenamientos en Bogotá, entonces claro ahí empezó mi travesía de empezar a viajar por todo Latinoamérica haciendo entrenamientos, recorrí muchos países, pero nunca había venido a Chile, hasta que me tocó entrenar a una empresa, que es la empresa de F. F., ellos cuando estaban pequeñitos se metieron a un proyecto BPM y los entrené por internet con “Bonita”, después cuando se unió a un socio ganan un proyecto más grande, y claro dijeron... porque de primera no les fue muy bien porque lo hicieron ellos solos, y dijeron no, mejor necesitamos a alguien que sepa, entonces F. me hizo una oferta, yo rechacé esa oferta... si porque ellos no me conocían, y dije “mira déjame hacer algo, yo me voy allá por 3 meses, al primer mes me pagas esto, si te gusta mi trabajo al segundo mes me pagas esto, y al tercer que ya termino ese proyecto me pagas tanto, y si te gusta mi trabajo, me haces la oferta, pero solo hasta que logres conocerme” y me vine aquí, fue un 22 de agosto del 2012, llegué acá y bueno empecé a trabajar y fue espectacular y me quedé”

Y. “A ver, yo en Colombia era Gerente general de C. C. y a mi esposo le ofrecieron Chile, él es Arquitecto, también es colombiano y le ofrecieron en Chile ser Gerente de calidad en

una obra, en una constructora, y entramos en esa situación familiar de “que hacemos” yo ya llevaba seis años en la empresa y decidí renunciar y venimos para Chile, y por qué Chile... Primero porque siempre nos gustó como país, es seguro, hay buena calidad de vida, además me encanta la experiencia de vivir en otros países y adicional los hermanos de mi esposo viven acá hace 20 años, entonces ya no era algo tan desconocido... Entonces más que una oportunidad o buscarlo puntualmente, fue un tema mayormente creo familiar y ligado también a que había una oportunidad certera, no íbamos a llegar aquí a experimentar, ya venía él con una posición laboral definida, en cambio yo llegué aquí a Chile mano adelante y mano atrás, la oportunidad era para él pero no para mí, entonces empiezo todo el proceso, porque trabajando mi experiencia ha sido básicamente en el área comercial, aunque como te decía en mi antiguo empleo había Gerenciado la compañía, veía el tema administrativo, financiero y comercial, pero acá no era lo mismo, y por más que intentaba no encontraba empleos similares... decidí entonces certificarme en SAP y fue la mejor decisión, hice una academia en el área de finanzas, me gradué, y me llegan entonces a través de contactos tres ofertas laborales, me fui a una empresa, C. C. y luego ya pasé acá, como Account manager del áreas de organización cliente, manejando cuentas estratégicas”

J. “Bueno la principal razón fue la estabilidad país como tal, y más que por la estabilidad de Chile fue la inestabilidad de mi país Venezuela, allá tenía un buen trabajo, estaba súper bien económicamente, en eso no tenía ningún problema el problema era la calidad de vida... Igual yo me vine con mi señora y mi hija... mi hija en ese momento tenía 2 añitos, y bueno, pensando en darle un mejor futuro a la nena y a nosotros mismo, pues pasarla un poco mejor, porque allá se estaba viviendo muy mal y empezamos a ver opciones de viajar, de conseguir trabajo en cualquier otros país, mi esposa también es profesional y ella es licenciada en administración, y cada uno por su lado estuvo viendo alternativas, en un momento se nos dieron tres opciones, Colombia, México y Chile.. Y donde las que teníamos mas así más fuerte era Colombia conmigo, por un proyecto gigante que iba arrancar, y en Chile le ofrecían a mi esposa trasladarla, porque ella trabajaba en Colgate, y le ofrecieron trasladarla para acá, entonces el proyecto de Colombia se atrasó y bueno., ya nosotros teníamos la decisión, nos vamos, y salió así de un mes para otro, nosotros llegamos aquí el 2 de enero, el 2 de diciembre dijeron ya mira está el cargo, hicimos los papeles rapidísimo, compramos los pasajes y nos vinimos”

A. M. “Las razones que nos hicieron salir del país fue básicamente la inseguridad y la mala calidad de vida que las personas aun siendo profesionales tienen que soportar por la mala gestión del gobierno en organismos tan elementales como seguridad y alimentación. Escogimos Chile, ya que, en mayo del 2012 estuvimos vacacionando y conversamos con colegas que ya estaban radicados acá y tomamos en consideración para ese entonces la información proporcionada por ellos. Así que, cuando observamos que en Venezuela la situación era insostenible tomamos la decisión”.

T. “Vine a Chile por unos amigos que se habían radicado acá. El país me pareció seguro, económicamente estable y con bastantes opciones de trabajo... yo tengo estudios en informática y comercial, y entonces me di cuenta de que acá podría hacer carrera, en Francia había mucha competitividad y todo están igualmente preparados, en cambio acá a la edad que yo llegué no era común tener todos esos estudios y creo que por eso se daban varias ofertas. En eso volví a Francia y al mes se me presentó una oferta acá en la empresa, tenía un conocido Colombiano acá R.S., que trabajaba acá y por él tuve el contacto y bueno, decidí tomarla, la renta estaba bien y el trabajo se me hacía bueno, y además me gustaba la idea de abrir caminos al extranjero, y así fue como me vine para acá”

A.C. “Las razones... porque se dio una oportunidad de empleo aquí, Yo soy ingeniero en informática y hago consultoría SAP en el módulo HCM, y bueno la oportunidad era re buena, la renta también estaba buena, y además me gustaba Chile... yo ya había venido antes, pero a Viña del Mar y La Serena y me había parecido bien... en general se piensa que los Argentinos nos llevamos bien con los Chilenos, pero mi experiencia no fue así, de hecho las veces que vine hice buenos amigos con los que aún tengo contacto. Entonces se dio esta posibilidad, no le di mucha vuelta porque en Argentina estaba desempleado y las cosas no andaban muy bien... Acá en cambio la economía se veía estable, la renta estaba bien, y entonces dije “vamos, probemos qué tal va” “.

D. “La crisis de Europa de 2008 afectó sobre todo a los recién titulados. Siempre tuve atracción hacia América Latina y Chile es el país que destacaba por su nivel económico y su estabilidad así es porque eso lo escogí”

C. “Por un lado mi país no andaba muy bien en temas de seguridad, y sumado a que justo estaba terminando un proyecto en SAP y bueno, justo se presentó una oferta en Chile... y dije, ok, ¿por qué no? Ya había escuchado sobre Chile demás y se me hacía interesante como país, andaba bien en temas de seguridad y en lo económico también había escuchado buenas cosas”

2 -¿Cuáles eran las expectativas que poseía antes de llegar a Chile respecto a las oportunidades laborales y el desarrollo Profesional? ¿Qué tanto se han cumplido dichas expectativas?

B. “La verdad en ese sentido yo apenas recibí la oferta, había escuchado muy buenas cosas de Chile, ya que tengo muy buenos amigos acá, que me han comentado que la economía funciona, yo además tengo un posgrado en finanzas y siempre los números me definen, y además soy Ingeniero, estudié finanzas, lo mío son los números, y entonces ahí yo me agarré y mis amigos me decían que no, que la economía era estable, de hecho yo les decía ustedes están viviendo en la “Dubái de américa”(ríe) la economía era pujante, creciente, tiene mucho crecimiento en ciertas áreas si te comparas con los países que te rodean, entonces en vista de que la economía estaba buena, el mercado es bueno y todo es bueno, dije ya, me puedo quedar.

Y de ahí todas las expectativas que tenía se han ido cumpliendo, yo incluso le digo a mis amigos como chiste “nosotros los Chilenos” ni en el futbol le voy a Venezuela, y le digo no porque si la roja juega mejor que la vino tinto, yo voy al que le va mejor”

Y. “Inmediatamente trabajar en el área comercial, yo dije no, yo llego y... es más yo dije “yo llego y los primeros dos meses no voy a hacer nada, yo tengo un muy buen currículo, confié en mis capacidades, tengo bastante experiencia, tengo habilidades blandas, me relaciono muy bien con la gente, rápido, consigo... Estuve los primero cuatro meses sin buscar, y bueno ya después la expectativa era que lo que yo buscaba era muy puntual, era estar en el área comercial, y no me moví durante un periodo largo, o sea, yo pienso que los siguientes meses seguí buscando en lo mismo, entonces si tú haces algo de la misma manera vas a tener los mismos resultados... estuve ocho meses buscando lo mismo, postulando a lo mismo, pero yo soy de temperamento, nosotros somos más

positivos, siempre vemos lo bueno y decimos “no importa, esto es por algo, aprovecho de estar en la casa, aprovechar los chicos, acompañarlos más, para darme tiempo. Durante todas mi carrera laboral, ya llevo caso 27 años trabajando, nunca me había tomado un periodo como de vacaciones o de descanso, fueron vacaciones obligadas y lo tomaba positivamente, así somos los colombianos”

J. “Mira, lo que pasa es que la carrera que yo tengo es particularmente como sencillo conseguir trabajo, no es tan complicado... más bien teníamos más aprensiones si hubiéramos elegido la opción de Colombia, yo me estaba yendo con trabajo, pero mi esposa iba a ser un poco más complicado que consiguiera por el área en el que trabaja, que son trabajos más comunes, administración logística, son cosas más comunes, en cambio con el mundo de SAP mira... la verdad es que... yo no venía así como preocupado porque sentía que iba a conseguir trabajo rápidamente y justo cuando ya me estaba viniendo, porque yo era socio en una consultora en Venezuela, y ahí los mismos directores conocían a alguien que trabajaba aquí , y a al final yo me vengo a Chile con la opción de abrir una empresa, la consultora que trabajaba en Venezuela se llama “C.” y bueno la idea era abrir una oficina acá en el Cono sur, entonces no tuve así tanto problema., el gran problema que si tuve, es que no sabía... yo no tenía idea que Chile era sísmico... ni idea, cuando decidimos, “no me voy para chile”, vi lo económico, cuánto cuesta el dólar allá, la comida, busqué todo eso por internet... y dije “bueno se ve chévere, está estable” vi los índices de criminalidad y todas esas cosas, pero por ningún lado sísmico...

Y me tocó el terremoto del 2010 del 27 de febrero y justo yo había llegado poco antes, el 2 de enero, yo estaba en el departamento en un piso 13... y horrible... estuve a punto de devolverme, porque veíamos que esto seguía y bueno, decidimos, que nos mate la naturaleza pero no un malandro por ahí (risas) y bueno, ahí me pegó fuerte el tema del trabajo porque se cayeron todos los negocios, teníamos pendientes las propuestas, todo, todo se cerró, en Chile en la manera global todas las empresa aguantaron.. Había tema económico, muchas personas tuvieron que empezar a reconstruir, muchas de las empresa donde estábamos haciendo negocio eran en concepción, que allá y quedó en el piso esa ciudad... entonces ahí pasó que, bueno, si no empiezo con esto, tendré que empezar a trabajar como Consultor SAP otra vez, metí un par de currículos y con el mismo contacto que traía de Venezuela me dijo “oye quieres trabajar con nosotros” y yo le dije si, está bien, y en una semana ya estaba trabajando”

A. M. “bueno, eran altas, pero siempre con el temor de que nos tardaros en encontrar empleo, por eso nos planificamos en estar sin trabajar los primeros 3 meses y que de hecho ahorramos para ello, digamos para poder sostenernos durante ese tiempo, pero aguantar tanto más de eso no sabíamos si sería posible. Finalmente nos fue bien, y luego de un mes acá ya pudimos conseguir empleo, yo acá y el en otra empresa, así que las expectativas se cumplieron al 100%, porque por la profesión que mi esposo y yo tuvimos a favor llegar a ejercer la profesión de una vez”

T. “La verdad mi expectativas eran altas, además que me establecí ya con una oferta de trabajo, entonces no fue como llegar y tener que buscar, en general mi experiencia fue bastante buena y entiendo que para todos no se da de la misma forma”

A.C. “Mi expectativas eran de seguir estudiando y certificarme quizás en otros módulos de SAP, me gusta lo que hago y soy bueno, sabía que me iba a ir bien, y bueno tampoco tuve que ponerme a buscar porque ya estaba con una oferta... me contactaron por linkedin y de ahí en adelante nada fue tan complicado, ni si quiera pedir la visa profesional y luego la residencia... siento que todo se ha cumplido, aun no saco otras certificaciones, pero en laburo voy bien, vivo en un buen lugar, puedo vivir cómodamente, y en el fondo no tengo apuros... me siento bien aquí...”

D. “Pensaba que sería fácil integrar un trabajo relacionado con el rubro vitivinícola. Chile se mueve mucho por contactos y siendo extranjero uno no tiene el nivel de contactos que le facilitan la movilidad laboral”

C. “Pues la verdad pensé que en Chile me podría ir bien, ya venía con empleo lo cual es bastante, porque te ahorras todo eso de tener que buscar o que se yo, entonces ya con eso mis expectativas eran las mejores, venir, trabajar, seguir perfeccionándome, y así todo se fue dando la verdad”.

3 ¿De qué manera transmitió a su familia el hecho de que se establecería a trabajar en otro país? ¿cómo cree usted significó para ellos y a la vez que significó para usted?

B. “O sea, obviamente se lo comenté a mi mujer y a mi hija, pero tampoco fue algo tan nuevo, ya me había tocado viajar muchas veces, aunque claro era sólo por periodos y no para ya quedarme a vivir, pero tampoco fue tan distinto... y se tomaron bien, no hubo nada de llantos o cosas, siempre hemos sido así, y por mi parte tampoco”

Y. “De prepararnos nada, lo conversamos y ya, dijimos “Chicos nos vamos para Chile” y vamos a hacer esto y lo otro, vendimos todas las cosas que habíamos comprado y nos organizamos así, solamente vamos a llevar las fotografías y cosas así como bien puntuales, lo mínimo, o sea, caminar ligeros, viajar ligeros, nos trajimos básicamente la ropa, fotografías, del resto nada, dijimos “vamos y compramos poco a poco”, y así ellos vinieron primero, luego yo fui la tercera en llegar, y mis hijos mayores llegaron unos meses después, debían terminar los estudios, colegio y eso, pero no, nada más, nada muy planeado o que se yo”

J. “A mi madre y hermanos se lo comenté pero cuando ya me venía, es que en mi caso yo me venía con mi familia, entonces ya no es algo tan trágico porque en el fondo no dejas a nadie, o sea, ya claro dejas a tu otra familia o amigos tal vez, pero a la familia que ya conformaste no, entonces en el fondo no fue un proceso para nada traumático para ellos ni para mí, quizás por ahí a mi mujer le pudo dar más pena dejar a sus padres porque es más sensible en esas cosas, pero yo nada, yo bien”

A. M. “Fue muy doloroso, esa es la palabra... Aún duele, pensar que mis padres (ahora abuelos) no pueden ver crecer a su nieta, pero también es alegría para ellos saber que podemos estar mucho mejor de lo que estábamos allá”.

T. “La verdad no fue cosa difícil, yo ya había viajado antes porque mi madre es Colombiana y padre francés, entonces eso me permitió comenzar a moverme bastante solo porque no siempre viajaba con ellos, además a mí y a mis hermanos siempre nos criaron así independientes, en Europa es diferente que acá, allá con 17 años ya vives

solo, y de hecho yo empecé a vivir solo a temprana edad, por eso no fue algo tan fuerte o traumático dejarlos ni para ellos ni para mí”

A.C. “Por ahí y mi madre hizo más re vuelo (ríe) no se opuso claro, porque ya soy adulto, pero si se apenó un poco más... yo por suerte me vine soltero, sin novia, esposa o hijos, así que yo creo eso te hace más fácil, más libre y decidir... si, por ahí no tenés obstáculo ni lo pensás tanto...”

D. “Al principio igual es penoso porque dejas amigos y familia, y dar la noticia también es complicado, pero mis padres entendieron bien y creo que no fue algo tan fuerte para ellos, yo ya vivía fuera de casa hace 3 años, me había independizado, pero claro, acá era distinto porque son miles de kilómetros de distancia, pero en general no, no fue de mucha tristeza”

4 En aspectos generales ¿De qué manera se preparó para llegar al nuevo país?

B. “La verdad es que solo investigué sobre la economía el clima y ya está... por ahí pregunté qué tal era el grupo con el que venía a trabajar, como sabía que iba a compartir mucho con la gente en el trabajo... Quería saber cómo era la cultura de trabajo”

Y. “De prepararnos nada, lo conversamos y ya, dijimos “Chicos nos vamos para Chile” y vamos a hacer esto y lo otro, vendimos todas las cosas que habíamos comprado y nos organizamos así, solamente vamos a llevar las fotografías y cosas así como bien puntuales, lo mínimo, o sea, caminar ligeros, viajar ligeros, nos trajimos básicamente la ropa, fotografías, del resto nada, dijimos “vamos y compramos poco a poco”, y así ellos vinieron primero, luego yo fui la tercera en llegar, y mis hijos mayores llegaron unos meses después, debían terminar los estudios, colegio y eso, pero no, nada mas, nada muy planeado o que se yo”

J. “No hubo mucha preparación porque igual todo fue bastante rápido, ya antes cuando supimos que había una alternativa en Chile investigamos sobre la seguridad del país, la economía, que tal en clima, cosas así”

A. M. “La preparación fue más que todo con respecto a papeles y requisitos, ya que, el proceso de solicitud de los mismo es muy engorroso en Venezuela. Y sobre todo poder planificarnos financieramente para poder estar 3 meses en Santiago sin ingresos”.

T. “No hice mayor preparación tuve la oferta y dije “ya, me quedo en Chile” no me planifiqué por cuanto ni nada, solo me entregué a la experiencia (ríe) y ya ahora acá la verdad estoy bien, valió la pena venir y creo quedarme un buen tiempo, nos e si para siempre, pero yo creo que un buen tiempo, si me preguntas hoy, no me quiero ir, o quizás me quedé, quién sabe”

A.C. “Como te dije... ya conocía Chile, no Santiago... pero más o menos estaba informado y tampoco es muy distinto a la Argentina... entonces tampoco había tanto que preparar, más que nada buscar donde quedarme y averiguar por donde me podía mover y no, cosas así... traje sólo mi ropa y listo (ríe) vivía con mis padres y sólo tenía mi cama, pero obviamente no la podía meter al avión (ríe) así que bueno, acá me tuve que adaptar y comenzar a vivir solo”

D. “No hubo mucha preparación, sólo ver bien donde me quedaría y averiguar información sobre Chile, igual acá vivían algunos conocidos de España y entonces me pudieron orientar”

C. “De preparación fueron los papeles, ver el tema de ciertos requisitos, pero cosas como esas, la verdad no soy muy de preparar (ríe) más bien decido y hago, no le doy tantas vueltas”

Dimensión II: Aspectos positivos y negativos reconocidos en sus vivencias

5 ¿Cuáles fueron los aspectos que más dificultad le provocaron al momento de comenzar a trabajar en Chile? ¿Recuerda alguna experiencia en particular?

B. “Mira para trabajar yo no tuve ningún problema, lo único fue así... lo más difícil fue empezar a entender los modismos propio, y es que no modulan... y yo “queé??” no entendía nada, y luego ahí tuve que empezar a tener cuidado con algunas palabras que en Venezuela su significado es totalmente radical, tienen otra connotación”

Y. “Mira, temas sobre todo de trabajar en el área TI, tiene varios aspectos que hoy por hoy, siguen siendo los mismo, o sea, no han cambiado, no es que las dificultades que tuve en ese momento hayan cambiado, siguen siendo las mismas, ser mujer en el área de tecnología.. Ser extranjera y ser de Colombia puntualmente tiene... todo eso tiene un grado de connotación, entonces la gente o los gerentes de TI y de finanzas y que además son las personas con las que nos relacionamos, algunos tienen la imagen de que las mujeres no son para eso, en las reuniones le hablaban a la persona con la que yo iba.. Cosas por el estilo... y de TI me encasillaron, como que no, bueno, yo me considero una mujer atractiva, no me creo así la wuau, pero si me considero una mujer atractiva, entonces también asocian a “aah está es bonita, es sólo bonita en el fondo” lo que le pasa y las cosas buenas que tenga es por eso, entonces te cuesta un poco... Y el hecho de ser colombiana, pues por los mismo es difícil, porque también uno tiene una personalidad que es muy risueña, feliz, somos muy de piel, somos muy abiertos yo creo en la conversación, y eso se presta para que la gente mal interprete, especialmente los hombres se pasan rollos y todo... y entonces se dan todas esas circunstancias, hacen que el moverse en el mercado no sea tan fácil”

J. “Mira... desde el punto de vista laboral, laboral, el nivel de consultoría que tenían aquí era diferente, en general acá tienen un nivel más bajo, y en el área que yo trabajo que es el área técnica de la parte de ABAP , desarrollos del punto de vista software de desarrollo, no estaba tan evolucionado, entonces el tema de sueldos y salarios era muy bajo aquí y todavía sigue siendo, chile es uno de los países que tiene las tarifas más bajas a nivel de desarrolladores, y yo venía acostumbrado de trabajar en Venezuela, donde ya tenía nivel trabajando con varias herramientas, con mucha más experiencia , ya había trabajado Colombia y México, E.E.U.U, entonces la tarifa era no se... por ponerte un ejemplo en ese entonces... diario un consultor podía ganarse 500 700 doloras diarios y aquí 200 dólares era mucho, en México ejemplo eran fácil 500 dólares el día, entonces dificultó un poquito el tema de venderme como consultor, y me decían ya bueno, pero tu eres ABAP, yo le decía no, yo no solo soy ABAP, soy Bi, soy esto y el otro, si entonces dificultó un poquito e l inicio del trabajo”

A. M. “La cultura, me causo un poco de choque el poco compañerismo que percibí al principio, pero luego me fui adaptando”

T. “En el trabajo dificultades casi nada, porque igual y ni siquiera tuve problemas con el idioma porque hablo español nativo por mi madre, aunque si me costaba entender los modismos ya veces me quedaba con cara de no entender nada (ríe) además hablan tan rápido que me costó un poco adaptarme o comprender, pero eso nada más”

A.C. “Dificultades así como dificultades no tuve, por ahí las cosas más comunes... las costumbres, palabras o que se yo... Pero tampoco era algo me afectara o hiciera sentir mal, naa.. yo no me complico por pavadas”

D. “Entender la idiosincrasia chilena al momento de vender. La gente no suele decir que no francamente y eso al principio era extraño”

C. “mm... quizás entender la forma de hablar de los chilenos, que claro, tampoco fue algo tan grave, pero eso de hablar muy rápido o cambiando palabras que a veces te hace difícil de entender, sobre todo si te están explicando algo o dando alguna instrucción... sí, creo que eso...”

6 ¿Qué aspectos destacaría como facilitadores en su proceso de inserción laboral?

B. A ver... primero aquí se ve que estamos preparados para recibir extranjeros, o sea aquí el visado es muy sencillo, aquí el que no se visa es porque bueno, no consiguió trabajo o que se yo, pero si tu aquí consigues un trabajo el procedimiento no es latoso, más bien se ha agilizado, la primera vez que yo fui tuve que hacer una fila enorme, ahorita no. Y bueno, el hecho de que yo sea profesional si hace que todo igual y sea más rápido, sale más rápido la estadía y la residencia definitiva, primero sacas la visa profesional y ya prontamente sacas la definitiva, por ejemplo, eso ayuda, pero ser profesional también es un plus en la facilidad para conseguir trabajo, porque acá hay un mercado en que le hay muchas oportunidades, pero hay muy pocos especialistas, y yo llegué como especialista y eso es lo que nos da un plus a nosotros... allá en Venezuela estamos muy preparados,

peor no hay trabajo, acá si hay trabajo pero faltan especialistas, tenemos varias certificaciones y como no somos comunes hay buen salario, el que te quiere debe pagar”

Y. “mm... esas mismas razones que antes te señalé como negativas también podrías servir al revés, es decir, ser mujer en un medio de hombres, ser colombiana, ciertas otras particularidades de la cultura también han sido buenas, facilitadores, el acento, solo por el hecho de hablar diferente, algunos quieren conocerte, solo por eso.. así como “ay tan bonito que hablas” y uno se aprovecha, yo me aprovecho de eso obviamente para entrar y pedir la reunión por decirte algo... yo no pido que nadie lo haga, yo me encargo de eso, y bueno culturalmente tenemos la concepción del servicio muy marcada, para nosotros es realmente importante y lo hacemos de verdad, entonces esos e siente, cuando nos dirigimos al cliente, no es nada impuesto, a mí me gusta lo que hago, me encanta, la perspectiva o mi postura es desarrollar mi carrera laboral”

J. “Mira, fácil... las condiciones país, la verdad que aquí sacarme el permiso de trabajo, el tema de la visa, la cedula, o sea, súper sencillo, es muy fácil, yo creo que es uno de los países más sencillos. Y bueno, ser profesional claramente ayuda, porque, aquí no es lo mismo que venga... y no es por desmeritarlo, pero por lo general tu escuchas al inmigrante colombiano, el inmigrante peruano que son personas que si acaso han llegado al bachillerato, no tienen ningún nivel de técnico, y bueno la calidad de los trabajos que buscan, son trabajos más comunes, entonces si tú eres profesional, tienes estudios, posgrados títulos, aquí en chile eso vale bastante...”

Yo te digo, que yo empecé a trabajar en la primera empresa acá y yo ya había metido currículos en otros lados, pero no había pasado un mes que ya tenía, no se, 10 ofertas laborales. Es que allá en Venezuela una vez que empiezas a estudiar, ya luego buscas especializarte o hace un master, por lo menos yo no he hecho master, pero si me he especializado en el área SAP, porque allá el mercado es mucho más difícil, hay mucha más competencia, y como todos están en la misma, entonces llegar aquí a trabajar es fácil”

A. M. “EL querer volver al momento y la situación de dónde venimos, tener nuestra propio hogar, auto, y gozar de felicidad plena al ver crecer a nuestros hijos en un país donde económicamente estamos bien.

Negativas: Tener que aceptar todo lo positivo a partir de lo negativo que es estar lejos de tus seres más queridos.

T. “Facilitador que en general te dan buena acogida las empresas, si bien he visto cierta estigmatización con algunos extranjeros conmigo no fue así

Lo estudios sirven mucho y se fijan, yo además hablo tres idiomas, Francés, español e Inglés, entonces eso, sobre todo en el área que yo trabajo se toma mucho en cuenta y ayuda para abrirse camino”

A.C. “Facilitadores... que en general no tenés muchos problemas o trabas, pero respecto al país en sí, facilitador serían las posibilidades que hay porque en general el mercado es bueno, en nuestra área es bueno y anda bien, no sé si en las otras... y desde lo personal que soy persistente también y creo que eso ayuda a conseguir lo que uno quiere”

D. “Título de master europeo y el manejo de idiomas”

C. “Como facilitador yo creo que fue la experiencia que traía y mi preparación, soy certificado SAP en el módulo SD, entonces ya era muy entendido y me sirvió mucho para integrarme rápidamente laboralmente hablando”

7 Respecto a sus pares Profesionales ¿Qué experiencias recuerda particularmente positivas y/o negativas dadas en la interacción con ellos en su llegada?

B. “Me gustó el carácter independiente, la gente es muy independiente, muy a su modo, y ese es el tipo de cultura que yo promuevo, yo soy muy cortado a mi manera y encuentro mucha gente que es así, a mí me gusta”

Y. “Choques... sí, claro, habían choques por todo lo mismo, algunos eran choques por el tema de ser mujer, por la forma en que tú te vistes, los colores que utilizas, pues a pesar de que sean los jefes y demás no te relacionas ni los ves endiosados, a nadie.. sí, yo soy muy respetuosa, pero para mí son un compañero más... o sea, para mí tiene la misma validez y la importancia cualquiera de las personas con la que trabajo y a cualquiera le

doy la misma importancia, el mismo cariño, y eso es bueno y es malo, pues porque otros cargos más ejecutivos esperan que uno sea diferente...

De pronto el tema cultural también, decir, utilizar expresiones que acá no se usan, es gracioso entonces te toman a veces como para la broma y o se aprovechan de eos mismo de que como tú eres de otro país te hacen comentarios que tú no vas a entender, entonces ya hay algunos que no me interesa entender”

J. “De buenas experiencias ha sido todo en general, claro hay problemas como en todas partes y en lo laboral siempre hay roces acá en Chile o Venezuela, pero nada tan grave, siempre pesa más lo bueno”

A. M. “Me molestaba y aún creo que me molesta que imiten o traten de imitar mi acento, pero entiendo que es la manera de agrandar y puesto que pasamos tanto tiempo en el mismo lugar, podría decirse que la manera de romper el hielo”

T. “Positivas la acogida, fue buena, les llamaba la atención mi forma de hablar, una mezcla entre francés y colombiano (ríe) y parece les causaba chiste, a mí no me incomodan esas cosas... y negativas... por ahí hay quienes te pueden ver como competencia y no se animan mucho a hablarte, pero es lo menos, nunca me dijeron nada, o me dieron un comentario malo, al contrario”.

A.C. “Yo creo que positivo fue el trato, en general se cree que hay mala onda entre Argentinos y Chilenos, pero no fue mi caso, desde las primeras interacciones siempre todo se dio bien, no recuerdo algo particularmente difícil... quizás por ahí los modismos o palabras chilenas que cuesta un poco entender (ríe) y por ahí ya con el tiempo te vas familiarizado y empezás a ponerte en onda y hasta usarlas”

D. “No realmente no hubo inconveniente, mi primera empresa contratava muchos jóvenes y muchos extranjeros, entonces la interacción y la integración fue rápida, si, fácil”

C. “Positivo el recibimiento, creo que en general con los mexicanos hay “buena onda”, al momento de llegar todo mundo me saludó y luego hubo chance de conversar, entonces por ese lado bien... y negativo... creo que nada fue negativo, sólo lo que te decía antes

respecto a la forma de hablar de los Chilenos, pero que tampoco es como algo “negativo” si no que sólo costaba un poco entender lo que decían”

**8 Respecto a sus jefaturas ¿ha sentido un apoyo por el hecho de ser extranjero?
O en el caso contrario ¿Qué tipo de apoyo cree usted sería necesario de parte
de la Jefatura para ayudarlo en su proceso inserción? ¿qué sensaciones le
provoca aquello?**

B. “Pues a mí F. Fue quien me trajo y por lo tanto el abogaba por mí (ríe), no sé si hubo un trato especial por ser extranjero, pero como el me trajo si trataba de apoyarme en todo”

Y. “La verdad no y no creo sea necesario... conmigo el trato siempre fue bueno, pero igual que como con el resto de las personas. A mí siempre me ha ido bien y me felicitaban y todo, pero para mí no era necesario, lo que no me gustaba era cuando comparaban, comparaban a alguien conmigo, porque soy de ritmo rápido, y bueno, igual y no te agarran bueno por eso a veces”

J. “Mira... si, desde mi punto de vista sí, pero no por el hecho de ser extranjero solamente, si no, por el ritmo de trabajo que tenemos, no sé si particularmente los venezolanos, pero vamos rápidos, resueltos y claro, eso hace que te traten bien o especial, pero es por el trabajo igual finalmente”

A. M. “El Venezolano por lo general es muy bien recibido, porque en el área SAP estamos muy preparados en general, pero los jefes que he tenido no hacen diferencia entre los extranjeros y los chilenos, no, nos trataban igual, no habían diferencias, y no creo que se necesiten”.

A.C. “No, nada, y de ser necesario no creo, al contrario, el trato distintos hace que te sientas distinto y poco integrado... no yo creo que está bien así, no es necesario”

D. “Un trato distinto no, creo que siempre me trataron igual que a mis compañeros y creo eso es bueno, no me gustaría de otra forma porque igual no sería justo para el resto”.

C. “creo que nunca sentí eso, las jefaturas en general... o por lo menos las que a mí me han tocado, no haces esas diferencias, ni para bien ni para mal, siempre vi un trato super igualitario al verdad”

Dimensión III: Emociones involucradas en el proceso de inserción

9 Referente al tema de distancia o lejanía con sus seres queridos o amistades ¿De qué manera repercutió en su estado emocional? ¿se vio afectado de alguna manera su proceso de inserción?

B. “Yo me vine solo y estoy solo todavía, allá tengo una hija en Venezuela y hermanos allá, y en cuanto si me afectó emocionalmente del 1 al 10 ¿quiere que te diga? Del 1 al 10... 1, Si, a mí eso no me afecta para nada, yo soy una persona que, de hecho, oriento y educo para el desapego, “eso de yo no puedo estar sin verte o de que mi niña lllore porque no la llevo a la escuela para el primer día nada, de hecho ella va a cumplir 8 años y ya ha hecho 7 viajes internacionales con su madrina o conmigo, es súper independiente... además siempre estoy comunicándome con ella, nos escribimos, yo viajo dos veces al año a verla, a poder compartir, aunque ella se viene ya ahorita en enero, pero el sentirme solo.. No, nunca... Decirte que yo estoy aquí y que ay me he sentido solo... no

Y no es que yo me ponga, porque si tú te pones estás haciendo un esfuerzo por no extrañar, pero no, esta es mi naturaleza, me criaron y educaron así”

Y. “La familia se extraña mucho, nosotros somos demasiados familiares, pero, somos puntualmente los colombianos... yo creo que la gente dice que somos los más felices, y si, yo creo que esa es una medida de supervivencia, porque imagínate lo difícil que es estar en otra parte, aunque en el caso mío es favorable porque fue por una decisión, o sea, nosotros decidimos venirnos, pero hay mucha gente que “tiene que irse” una porque tiene que buscar nuevas oportunidades, porque no las encontraron en su país, otros porque son exiliados, bueno por cincuenta mil situaciones..

Y emocionalmente la verdad nunca me ha causado mayor revuelo... no, el tema de la comida por ejemplo cuando llegamos a Chile, claro, se extrañan ciertos sabores, pero uno nos centramos en eso, sino más bien uno se dice “de los sabores que hay acá cuales encontramos que nos gusten” por ejemplo las sopaipillas me encantan, en Colombia se llaman Hojaladras, es la misma masa pero se hacen más estiradas y crocante, en

Colombia se llama Paneal y acá en hile hay algo que se consigue y se llama chancaca, entonces son sabores parecidos... ves?, entonces tu empiezas a extrañar, pero buscas lo que tienes a mano acá y que a veces es similar o simplemente gusta igual”

J. “Mira el tema ha sido, o sea, desde los seis años que he estado acá, no he ido mucho a mi país, la última vez que fui, fueron los dos primeros años y dos veces, no fui más, y sinceramente no extrañaba, lo que pasa es que cada quién va a tener su historia, tiene su tema, porque no es lo mismo, que un joven, que un chamo de 25 años que no está mal en su país, que está bien, está tranquilo, pero quiere vivir experiencia por ejemplo... entonces es distinto porque tú no te estas yendo por algo malo, entonces siempre te va a jalar algo la patria, sobre todo si dejaste a tus papás, tus hermanos, que se yo, y los vas a extrañar por ese lado, pero en mi caso no, yo salí huyendo, casi huyendo de allá, entonces de verdad que no extrañaba mucho volver a Venezuela, no. las dos veces que fui, fue estrictamente porque mi esposa, que siempre ustedes las mujeres son más sensibles con el tema de familia, entonces fui más por ella que por mí, y por la niña para que no perdiera contactos con sus abuelitos, con sus primos”

A. M. “No, para nada. De hecho creo que me daba más impulso el saber que estoy sola en casa y que necesitaba realizar una actividad y sobretodo remunerada inmediatamente. Para tener otros temas en que pensar”.

T. “Se extraña, pero nada tan tremendo (ríe) como te decía, ya desde niño fui bastante independiente, me fui a vivir a los 18 años con unos amigos a un apartamento para comenzar estudiar, entonces por ahí ya no era algo tan del otro mundo Me gusta ser libre y no dejar pasar las oportunidades, siempre lo he hecho así”

D. “De primera claro se extraña, pero la tecnología disminuye la distancia pero los eventos importantes como matrimonios o nacimiento son los más complicados de manejar, aunque aún que es complicado tampoco me afectó enormemente como para querer volver o afectarme en el trabajo”

C. “Se extraña, se extraña la gente, la tierra, pero tampoco fue que no pudiera trabajar o que se yo por extrañar, de hecho ni siquiera pensaba en eso, es decir, claro, se extraña,

porque es la familia, pero tampoco me limitó o afectó mayormente, en general lo llevé y lo llevo bien”.

10 En la actualidad, ¿De qué manera compatibiliza la distancia con la relación con sus seres queridos? ¿qué emociones o sensaciones le provoca aquello?

B. “Bueno con Skype siempre hablamos con mi hija y es cuando queremos, porque a veces ella quiere ve una película y me dice”bueno ya, señor me aburres chao” educada para eso, y yo igual “mi amor te adoro pero estoy ocupado ahora, adiós” nadie se ofende ni se siente mal, estamos educados así, y con mi mujer lo mismo, es que la verdad uno hace un sacrificio y hace falta la familia, pero eso no puede detenerte”

Y. “WhatsApp, Skype, realmente con eso ya uno actualmente es como si estuviera allá o ellos acá, puedes hablar cuando quieras, además la familia ha viajado acá, nosotros económicamente nos hemos permitido traer a algunas personas cuando nosotros no podemos viajar, por eso te digo, las condiciones no son las mismas para todo el mundo, si no tuviese lo que tengo, no sé, acceso a internet o la oportunidad de viajar, claro no sería tan fácil”.

J. “bueno, primero con la tecnología, tenemos un plan ilimitado de llamadas, y mi esposa y su mamá hablan todos los días, parece que ya viviera en la casa (risas) y así Skype, video y la vaina, entonces ha ido paleando un poquito, y lo otro que en vez de nosotros ir, ellos han venido, entonces claro, sale muy costoso decir “te los vas a traer a todos” pero por ejemplo, si le regalamos, no sé tres pasajes en el año para que vengan los papas y familia de ella, después vinieron mis papás y mi hermana otro año, y no sé, por lo menos ahorita está viviendo nosotros un cuñado, entonces se han estado viniendo, van pasean y así..”

A. M. “Bueno con la tecnología ya puedes estar más cerca, usando skype o que se yo, y en cuanto a lo que me provoca o siento, pues ya a no siento tanto dolor, ya va pasando, ya acepte que esta decisión la tomamos y no hay vuelta atrás. Y también les dejo en claro que no podemos vivir la vida llorando y extrañándonos”

T. “Skype (ríe) hablamos por ahí, aunque no es cosa de todos los días tampoco, cuando puedo además viajo a Francia, de hecho el año pasado fui en mayo al matrimonio de mi hermana y así... no se pierde nunca el contacto, se extraña como te digo, pero lo normal”

D. “Es difícil lograr ir cada año y elegir entre ir a ver su familia o irse de vacaciones a otro país, lo más difícil es no ver crecer los sobrinos, peor cuando puedo lo hago”

C. “Como México está lejos tampoco es llegar e ir cuando se quiera, además del costo que significa, prefiero quizás llamar o que me llaman, cosas que tampoco es siempre, o bien ocupar la internet”

11 ¿Cómo describiría la acogida que le otorgaron sus pares Profesionales Chilenos? ¿Qué sensación causó en usted dicho recibimiento?

B. “Ah genial, de hecho yo lo digo, nunca me he sentido extranjero, de hecho hasta me he peleado con gente porque se ponen a criticar a Chile, defendiendo el país yo digo “oye pero si tú te vienes acá, y vas a venir a hablar maravillas de otros lados, pues que haces aquí?” y sobre todo si tú te viniste buscando mejores oportunidades, te escapabas de allá, y entonces vas a venir aquí a decirme que allá es la mil maravilla?”

Y. “Bien, además uno también pone de su parte por hacer mejor las cosas, más llevaderas, pero bien fueron amables, solo ciertas cosas por el hecho de ser mujer en un mundo de hombres mayoritariamente, pero eso, no me hice un lío por eso tampoco”

J. “La verdad no me puedo quejar porque la verdad siempre hay problemas, o sea, uno no puede pretender que todo se de bien, mi experiencia mala no ha sido, más bien es espectacular, me ha ido aquí súper bien, maravillosamente bien desde el punto de vista laboral o personal y familia, en todos los aspectos, desde el punto laboral si tuve esos problemitas, pero si los pones en una balanza, es nada.. han sido más las cosas buenas, y lo otro son detalles”

A. M. “Llegué a un ambiente laboral donde la además la mayoría de los compañeros son del sexo masculino, por lo que tardaron muchísimo y tarde en darles un voto de confianza. Pero, con el tiempo fue mejorando el clima laboral”.

T. “La acogida fue buena, además yo tampoco soy callado y en general no busco a que otros se acerquen y me hablen, si tengo que decir algo lo digo, si tengo que preguntar algo lo pregunto, pero no me quedo... me gusta eso de compartir, y los chilenos de por si igual preguntan cosas de donde uno viene y les gusta saber o que les hables en francés, por ahí sobre todo las chicas (ríe)”.

A.C. “Bien, insisto en al creencias de que hay una “mala onda” que bueno, finalmente son por cosas que nada tiene que ver con nosotros, actualmente digo, yo creo que ya ni por el futbol peleo (ríe) así que el recibimiento fue súper, no hubo rollos o problemas”

D. “Bien, había buen compañerismo, eran acogedor, amables, sí... serviciales”

C. “No súper bien, me tocó un equipo muy bueno además y entonces me recibieron bastante bien, igual fue lo que esperaba, no pensé que sería de otra manera”

12 ¿Cómo vivenció el proceso de integrarse a una forma o cultura de trabajo? ¿Qué sensaciones o emociones particularmente se conjugaron en la llegada a su primer empleo en Chile?

B. “bien, en general yo me adapto bien a todo y todos, además como no soy muy “emocional” y más bien soy seguro, entonces llegué a hacer lo que tenía que hacer, los nervios mes lo echo atrás”

Y. “Ah todo bien, no fue nada tan tremendo o de cambio muy brusco, yo me sentí súper bien, aunque de primera con los nervios, pero es como normalito, todo lo nuevo te produce algo, pero ahí vas haciéndole frente y como te digo se dio súper bien todo”

J. “Respecto a la cultura de trabajo o forma de trabajar de los chilenos, como decía antes, nosotros vamos más adelante con el área SAP, así que quizás por ahí acostumbándome a aquello, y respetar los ritmos de trabajo, ya ves, yo voy siempre muy rápido y entender

que otros no tanto, pero bien... si, respetando y que te respeten y uno va bien y se siente bien”

A. M. “El medio donde me desenvuelvo no hace que sea muy diferente. El área SAP funciona igual en cualquier país, sólo tocó entender y sobrellevar la manera en que las personas lo manejan”.

T. “Fue bueno, igual acá son bien cálidos y el trabajo no es muy distinto... aunque Francia se trabajan menos horas y creo que eso fue lo que más me costó de adaptarme a la cultura de trabajo de acá, sobre todo el tema de las vacaciones... en Francia son de un mes y acá pides 2 semanas... eso me costó un poco”

D. “En Francia se trabaja menos horas, porque no se pierde tiempo “sacando la vuelta” como se dice acá, entonces son menos horas pero muy provechosas
Y respecto a la llegada al primer empleo... Excitación por integrar un equipo de trabajo. Ganas de hacer bien el trabajo. Algo de aprensión al empezar en un rubro nuevo y una cultura nueva”

C. “Bueno, el área SAP igual funciona parecida en todos los lugares, entonces tampoco fue tan significativo el cambio.

Y en mi primer trabajo la verdad más que nervioso venía ansioso por hacer, por conocer el proyecto y al equipo en sí”

Dimensión IV: Estrategias utilizadas para una inserción laboral adecuada

13 A su criterio ¿Qué estrategias utilizó para lograr integrarse adecuadamente en su grupo de trabajo? ¿Dichas estrategias le ayudaron a sentirse en mayor medida integrado?

B. “Creo que me ayudó el ser directo y el hecho de respetar las distintas posturas u opiniones, en el fondo adaptarme a cada persona, yo te digo mira, yo soy ateo, pero no tengo problema en conversar o compartir con católico, creyente, lo que tú quieras.. Podemos comenzar de mucho temas”

Y. “Actitud, definitivamente, hacer las cosas con mucho agrado, no por darle resultados a alguien... Ser clara, honesta, ya ves tú que yendo con la verdad y decir en el momento lo que debas decir y a quien se lo debas decir las cosas funcionan, porque vas con transparencia, aunque pueda parecer muy frontal, pero siempre es bueno la verdad y eso al final se agradece... Yo me sentí integrada porque siendo así me conocieron, así como soy, yo los conocí a ellos y bien, nos aceptamos”

J. “Ser como soy, es decir, así yo mismo tal cual, porque la gente sabe cuándo eres honesto y yo creo eso es clave para encajar, aprendieron a conocerme y así todo se fue dando a pesar de cualquier diferencia inicial, porque el proceso se conforma como un todo, en el tu pones de tu parte y los otros también”

A. M. “Las mismas de siempre, por ser extranjera no me ví en la necesidad de tener que agradecerle a alguien o no. Solamente, soy más cuidadosa en cuanto a bromas y chistes puesto que es otra cultura obviamente”.

T. “Así como estrategias... ser transparente nada más, tratar de buscar yo compartir con los Chilenos, porque si te quedas ahí esperando a que te integren no resulta mucho, si igual y es uno el que viene llegando y tienes que tomar la iniciativa también.. si te quedas ahí parado a que te busquen solamente... nada, uno debe buscar formas y ayudarse”.

A.C. “yo más bien hice un trabajo de integración más personal, igual y tengo facilidad para hablar o compartir con otros, siempre se me da así... también por ahí uno debes buscar cómo llegar a la gente y no quedarse

D. “Participar en las actividades y fiestas. Pagar el piso o invitar a mi casa, eso participar yo creo”

C. “Mostrarse uno tal cual, que te conozcan, y si también tener la disposición de hablar, buscar a las personas, si no que fácil ¿no? Tampoco hay que hacerse el pobrecito y es trabajo de uno integrarse”

14 Dentro de la empresa o fuera de ella ¿ha conformado alguna red de apoyo con otros Profesionales extranjeros? De ser así ¿de qué manera lo ha ayudado? O en el caso contrario ¿cree usted que le ayudaría en su proceso de inserción? Comente por qué

B. “No, no me junto con extranjeros, para nada, ni menos me junto con venezolanos, no me gusta, yo me junto con Chilenos, de hecho tengo un amigo acá que si que es venezolano, pero sería el único y el busca venezolanos, se junta con venezolanos, conoce todos los sitios venezolanos acá, pero a mí no me interesa, quizás para el u otros sea algo necesario, pero para mí no”

Y. “Nosotros tenemos un grupo de amigos y que con lo del terremoto se vieron afectados, entonces nosotros le ofrecimos nuestra casa y había gente no solo de Colombia, si no que de Venezuela, tenemos amigos chilenos obviamente también, pero no es una búsqueda puntual, no pertenecemos a un grupo de colombianos en Chile tampoco Yo diría que al contrario, no porque si tú quieres realmente estar en Chile lo que uno tiene que hacer es conocerlo, como funciona que les gusta, que nos les gusta porque, siempre existe la idea errónea de que son las personas que se deben adaptar, y yo soy la que me adapto porque yo soy la que viene llegando, yo soy la nueva que viene de otro país, y debo interesarme por insertarme
Además para que vienes a otro país si buscas mantener lo mismo de antes, tu vienes a explorar y a realizar un intercambio cultural, aprovechar de conocer otro grupo de personas y forma de vivir la vida”

J. “Si, si por supuesto, lo principal los venezolanos, por su puesto, porque al final, como dice el cuento uno se entiende entre... como entre negros se entiende... no es lo mismo que yo me ponga de acuerdo con ABAP Chileno, argentino, entonces sí, para buscar apoyo laboral con algún proyecto siempre está bueno el contacto con un venezolano Y fuera del trabajo... si, no digamos que estoy metido en el “gueto venezolano”, nosotros no somos así, y ahí ya meto a mi familia, a mi esposa y no, porque aquí hay “gueto”, por lo menos el cuento este de “Huechuzuela”, Hucechuraba, porque el 80% de venezolanos están en Huechuraba y le llaman Huechuzuela y allá hacen a cada rato la verbena del día no sé qué, pero yo no participo en ello, ahora, mis mejores amigos son venezolanos, por lo menos mi partner hermano del alma es venezolano y esta acá, y este es un apoyo, es

como tener un pedazo de tu tierra aquí... además uno siempre busca apoyarse con personas de su país, por ejemplo si sale una vacante profesional yo de inmediato comparto la oferta y digo “ahí hay un currículum venezolano” y así”

A. M. “No, no me llama la atención ese tipo de actividades, no, no me interesa”.

T. “No pertenezco así como a una “comunidad francesa”... pero si tengo la suerte de tener varios amigos franceses acá, unos que vinieron antes que yo y otros que han venido llegando... eso si te hace sentir más cerca de tu tierra, igual es apoyo porque puedes hablar de lo mismo y en tu idioma, eso a veces se extraña, hablar tu idioma”

A.C. “Bueno acá hay muchos argentinos, en Chile digo, en la empresa no, y siempre es reconfortante cuando te topás con alguien de tu tierra porque por ahí podés hablar de la mismas cosas o que se yo, sirve, no sé si es vital para la inserción pero imagino que igual puede ayudar”

D. “Si en general es más fácil juntarse con otros extranjeros aún más con los de su nacionalidad, pero no se ha sido como algo estrictamente necesario para integrarme, es porque se ha dado y apoya o sirve, pero no pertenezco a una comunidad tampoco”

C. “No, la verdad que amigos mexicano aquí muy poco, tengo pero de otras nacionalidades y principalmente chilenos también. No crea que sea necesario para sentirse integrado o bien para otros, pero no para mí”

15 Respecto a sus logros en su actual empresa (en menor o mayor escala) o al hecho de que actualmente sus servicios sean requeridos dentro de ella ¿A qué lo atribuye? ¿Qué fortalezas tuyas cree usted que le han ayudado?

B. “Lo que te decía en la especificación, La profesionalización específica, somos muy competentes en el área, cosa que acá no se da tanto con los profesionales, Hay distintos leguajes de programación, hay uno que se llama PHP, y tu levantas una piedra y hay salen un monto de “phperos”... entonces, ¿tú crees que yo iba a querer aprender php? Incluso y lo conozco, se cómo funciona, pero yo no voy a trabajar en eso,

porque ahí iba a crecer nada, hay mucho, entonces yo me especialicé en un área de Java, que aunque hay varios Programadores en java, yo saqué todas las certificaciones para tener top ten en esa área y hay pocos especialista, procuro ser muy bueno en mi área, no soy bueno en todo, porque quien es bueno en todo no es excelente en nada, se necesita especializarse en algo

La clave es eso... ser especialista... Parte de mi personalidad y parte de mi aprendizaje, yo soy lo que se necesita”

Y. “Actitud, definitivamente, hacer las cosas con mucho agrado, no por darle resultados a alguien, nosotros siempre hablamos porque yo siempre he trabajado con metas y objetivos siempre, entonces en la empresa si me dicen “ el objetivo de la empresa es x” ok, ese es tu objetivo, pero yo no trabajo para nadie, eso es lo que me distingue del resto, yo trabajo para lograr mis objetivos, esos son los que me mueven, entonces yo tomo el número en términos comerciales de la empresa y yo además le coloco otros más para que sea más motivante, pero eso lo traduzco en cuanto me voy a aganar, y digo: “ah bueno, yo hago esto y me voy a ganar tanto, y con esto, voy a hacer tal cosa, voy a viajar a Córdoba a ver mi hermana, le voy a pagar la universidad a mi hijo, les voy a dar un viaje o nos vamos a ir de vacaciones a tal lugar... esas son las motivaciones, entonces pienso que eso es más llevadero porque no te sienta solo rindiéndole cuentas alguien”

J. “Mira lo principal es que lo veo más con un tema de actitud, que eso lo he visto de manera generalizada aquí con los chilenos, con el trabajador chileno o el consultor por lo menos, porque no puedo hablar en todas las áreas, pero por lo menos en el mundo de SAP buscan ser... son muy cómodos, buscan siempre estar en su área de confort, y no quieren salir de ahí y para que los saques es un rollo... ya se sienten atacados si los empiezas a presionar... entonces a nosotros nos interesa mucho aprender cosas nuevas, meterse nuevos retos, aprender, innovar, y ellos no es tan muy pendientes de eso, y a mi me encanta

Entonces a mí se me da muy fácil porque no tengo competencias, o sea, no he tenido, somos pocos los que tenemos esa manera de pensar como pienso yo a nivel laboral, entonces ha sido súper útil, me ha palancado mucho en todas las áreas, no me da miedo investigar, meterme en algo nuevo, como dicen: “el que no arriesga un huevo no tiene un pollo”... aquí son más tranquilos, conservadores, que tiene que ver un poco con la idiosincrasia, o sea, aquí se da mucho eso del empleado que quiere estar 20 años en una

empresa, y yo no, yo vengo de consultor, tenía mi consultora, pero al final uno no está acostumbrado a estar mucho tiempo en un mismo sitio, entonces por lo menos ahorita si yo tengo 6 años entre la otra empresa y la de ahora, pero en realidad no son como en la misma empresa porque me he movido por varios lugares y trabajando para distintos clientes, entonces, ya ves uno está cambiando siempre, al Chilenos no le gusta eso”

A. M. “La facilidad que tengo para comunicar las situaciones y para aprender rápidamente y de manera proactiva, yo no espero a que me enseñen, yo busco, soy rápida, no me gusta estar si hacer”

T. “Fortalezas yo creo que es como la parada con la que uno llega, el Chileno a veces no es “muy creído el cuento como dicen (ríe)” y yo creo que si hay que creérselo porque nadie lo va a hacer por ti... si te ven seguro así te vendes, sobre todo en el área comercial en que debes tratar con clientes y ser convincente si no, no vendes nada y ya mejor te buscas otro empleo... también yo creo la preparación que tengas cuenta, yo venía con mis estudios, conocía el área y creo me he vendido bien (ríe)”

A.C. “Creo que por ahí tiene que ver con la actitud que tengas y las ganas de hacer las cosas bien, destacarse o si vas a hacer algo hacerlo bien y en el área que sea ser el mejor”

D. “La preparación, el demostrar que eres capaz, ser buen profesional creo yo”

C. “La verdad creo ayudó mi carácter porque en general no soy una persona conflictiva y al contrario, me gusta conversar, que sea grato todo... y bueno también tiene que ver con lo buen profesional que uno demuestre ser, eso hace que te requieran”.