



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

DESINDUSTRIALIZACIÓN Y SUBJETIVIDAD EN CHILE:
ESTUDIO DE CASO.

Alumnos: Fuentes Ibar, Natacha Fernanda

Ponce Ribba, Raúl Gustavo

Profesor Guía: Anabalón Sepulveda Melvin Nicolás

Tesina para optar al grado de Licenciada (o) en Psicología

Tesina para optar al título de psicóloga (o)

Santiago, 2018

Índice

Portada	1
Índice	2
Introducción	3-4
Antecedentes	4-9
Problematización	9-10
Objetivos	11
Relevancia	11
Marco Teórico	12-22
Marco Metodológico	23-29
Criterio Ético	30
Análisis de los resultados	31-48
Conclusiones	49-53
Referencias bibliográficas	54-57

Anexos

Carta de consentimiento informado	58-59
Transcripción entrevistas	60-127

En primer lugar, la recuperación de la memoria histórica. La difícil lucha por lograr la satisfacción cotidiana de las necesidades básicas fuerza a las mayorías populares a permanecer en un permanente presente psicológico, en un aquí y ahora sin un antes ni después; más aún, el discurso dominante estructura una realidad aparentemente natural y ahistórica, que lleva a aceptarla sin más. Es imposible, así, sacar lecciones de la experiencia y, lo que es más importante, encontrar las raíces de la propia identidad, tanto para interpretar el sentido de lo que actualmente se es, como para vislumbrar posibilidades alternativas sobre lo que se puede ser.

Ignacio Martín Baró.

Introducción

El presente estudio sobre desindustrialización y subjetividad en Chile, considera como eje articulador un hito que marca un antes y un después en la historia de Chile: el golpe militar de 1973 y la posterior dictadura que se extiende hasta 1990. Este hecho establece cambios en los más diversos ámbitos, siendo también variados los campos científicos que lo consideran en sus estudios. Algunas de estas disciplinas se consideran de manera general en el presente trabajo (Economía; Política y Sociología) sin embargo, lo que preocupa principalmente a los investigadores es lo que tiene que ver con la disciplina de la Psicología. Para sintetizar lo expuesto anteriormente, se dirá que se articula una psicología que no puede estar escindida del contexto en el cual se desarrolla el proceso vital del sujeto, vale decir: la historia. Por tanto, en el documento que se expone, son relevantes los factores históricos presentes en Chile, que intervienen para conformar la subjetividad.

La pregunta que se plantea a partir de lo anteriormente expuesto es la siguiente: ¿Habrá algún proceso histórico en materia de economía y política que configure, de una manera identificable, un escenario de cambios específicos para la gran mayoría de los trabajadores de Chile? al parecer, a partir del proceso de *desindustrialización* se hace posible tener en cuenta un marco histórico que contiene unos cambios en la esfera económica y política, que a su vez podría ayudar a configurar un tipo de subjetividad de

los trabajadores del Chile actual.

Por desindustrialización se entenderá aquella transición en la cual el modo de producción, pasa desde una economía basada mayoritariamente en el sector industrial manufacturero, a una economía sustentada principalmente en las áreas de servicios. Planteado de una manera más exhaustiva, lo que se entenderá por desindustrialización tiene que ver con lo que plantean la investigadora Lisset Márquez¹ y el profesor Emilio²Pradilla, para quienes la desindustrialización se expresa como:

a) el cierre definitivo de establecimientos industriales, ponderado por su tamaño para evaluar su importancia, que conduce a la reducción del total de empresas; b) la disminución del número total de trabajadores industriales; c) la reducción absoluta del capital fijo y/o del ritmo de su formación; y d) la disminución del volumen de la producción industrial, medido en productos físicos, en valor total o agregado (...)La desindustrialización puede producirse también en términos relativos, es decir, la pérdida de peso o participación de la industria de un ámbito territorial, siguiendo sus distintas variables básicas, en el total de la economía local, o en el total del sector industrial nacional, o de la economía nacional en su conjunto, aunque no se produzcan pérdidas absolutas (2008).

Cabe destacar que existe una desigualdad entre los procesos de desindustrialización en los países desarrollados y en los procesos que se llevan a cabo en América Latina y que también existen diferencias entre la tendencia a la desindustrialización a nivel global y la que se da a nivel específico de los países. Estas diferencias se desarrollarán de manera un poco más detallada a lo largo de este estudio.

Antecedentes

Uno de los antecedentes importantes para dar cuenta de la presencia del fenómeno de la desindustrialización en Chile, es el aporte de PREALC (Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe) quienes ejecutaron estudios sobre el deterioro de la capacidad productiva del sector industrial/manufacturero en Chile, entre los años 1970-

¹Investigadora de Metrópoli 2025, Centro de Estudios para la Zona Metropolitana A.C., México D.F.

² Profesor-investigador del Departamento de Teoría y Análisis, Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco, México D.F.

1983 (PREALC, 1987).

Otros antecedentes son aportados desde la Geografía, donde la desindustrialización es un fenómeno que consecuentemente transforma los espacios en términos del crecimiento urbano, que va de la mano con el proceso económico, y en donde principalmente dichos cambios suceden en las ciudades o sectores urbanizados. Así es como lo explica Arroyo en su artículo titulado *la dinámica de las áreas metropolitanas en un contexto de desindustrialización*: “Es importante retener que el desarrollo de un sistema económico basado en una estructura sectorial distinta –cuyo peso decisivo está más centrado en un terciario avanzado, en que se produce la segmentación productiva, la diversificación y la producción flexible” (1993). Por tanto, como se constata en el documento citado, ya en el año 93 se habla del fenómeno de la desindustrialización desde la geografía.

Si bien para la economía y la geografía el proceso de desindustrialización ha llamado la atención, en el área de la psicología no se ha indagado el impacto que pudiera tener aquel proceso que permite un contexto en el que predominan otras configuraciones en el trabajo (entendiendo que a esto se refiere la diversificación y producción flexible de la cual se habla líneas arriba). Esto no niega que se han hecho otros estudios que consideran el trabajo desde la flexibilización y las implicancias de una subjetividad o identidad ligadas a estos cambios. Por lo tanto es posible que el estudio que se presenta, sobre desindustrialización, figure como un eslabón anterior a los estudios sobre flexibilización laboral de los cuales se hablará a continuación.

En cuanto al otro concepto que se postula como relevante: *subjetividad*, se ha hallado evidencia de estudios en psicología que se refieren al proceso de flexibilización laboral e identidades de los trabajadores³. De acuerdo a la revisión de bibliografía de estudios

³ Se agregan las siguientes referencias a propósito de estos estudios:

- Soto, A. (2008). Flexibilidad y nuevas formas de identidad profesional. En A. Soto (Ed.) Flexibilidad laboral y subjetividades. Santiago: LOM.
- Stecher, A. (2012). Perfiles identitarios de trabajadores de grandes empresas del retail en Santiago de Chile: Aportes psicosociales a la comprensión de las identidades laborales. *Psykhé* (Santiago), 21(2), 9-20. <http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.21.2.538>
- Soto, Álvaro, Stecher, Antonio, & Valenzuela, Alan. (2017). Interpelaciones identitarias en el trabajo: Propuesta para la comprensión de los procesos de construcción de la identidad laboral. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 34(1), 25-39. <https://dx.doi.org/10.1590/1982-02752017000100004>

en Chile, existe una compilación de estudios interdisciplinarios que apuntan a pensar el mundo del trabajo desde unos lineamientos que no se alejan de los que se plantean en el presente documento. Esta compilación la ha hecho el GEIT (Grupo de Estudios Interdisciplinarios del Trabajo) en el texto: *Panorámica del Trabajo en el Chile Neoliberal Aportes de investigación estudiantil*, donde se aprecian nociones como:

La transformación que ha tenido lugar en el transcurso de las últimas décadas el trabajo en Chile y América Latina ha conllevado procesos como la disminución de la clase obrera industrial tradicional. De esta forma, al contrario de lo que se sostiene cuando se habla del fin de la centralidad del trabajo en el capitalismo avanzado, tenemos una ampliación y reconversión del segmento que compone la clase que vive de su trabajo. Y cuyo mayor desafío debiese consistir en reconstruir los lazos de pertenencia y, asimismo, la capacidad de comprender su propia situación en el mundo (s.f).

Como se puede apreciar, existe una preocupación por la temática del trabajo, teniendo en cuenta la capacidad del trabajador para *comprender su propia situación en el mundo*, en una relación con un trabajo que no ha dejado, ni deja, de experimentar constantes cambios, que a su vez son considerados más allá de las fronteras disciplinarias. Junto a esto se plantean nociones que consideran el impacto de los medios masivos de comunicación en lo que para los redactores del presente documento vendría a ser la subjetividad:

Es por ello que creemos importante el desarrollo de investigaciones de corte teórico y empírico que permitan construir un conocimiento que sea relevante y útil para los actores sociales del mundo laboral, así como para disputar sentidos comunes enarbolados por los representantes intelectuales de los grupos dominantes, amplificadas día a día por los medios masivos de comunicación. (GEIT, s.f)

Se habla de una disputa de esos *sentidos comunes*, aquí se dirá: una disputa a nivel ideológico en la consideración del trabajador y junto con esto, es destacable el hecho de que los autores del GEIT, no pasan por alto el factor ideológico en el ámbito académico:

Entendemos que el ámbito de los estudios laborales ha sido relegado por la investigación en ciencias sociales, debido principalmente a las nuevas formas neoliberales de organización de la actividad económico-productiva que difuminan las aproximaciones clásicas que se han hecho al respecto, como también a la primacía de

los intereses del capital que han permeado la actividad político-investigativa, centrándola en ámbitos como el manejo de “recursos humanos” (management), el crecimiento económico a secas y la amplia literatura organizacional con sus respectivos enfoques, relativos al emprendimiento y la innovación. Que no nos sorprenda, ya Marx lo decía: las ideas dominantes de una época históricamente determinada, corresponden a las ideas de la clase dominante de una época históricamente determinada. (ídem)

En el artículo *El análisis crítico del discurso como herramienta de investigación psicosocial del mundo del trabajo. Discusiones desde América Latina* (2010), Antonio Stecher⁴ desarrolla una explicación en torno a la perspectiva teórica metodológica del Análisis Crítico del Discurso. Esta profundización del tema se plantea desde la importancia que cobra esta técnica, teniendo en cuenta una tendencia de “renovación” desde el ámbito psicosocial respecto a los estudios del trabajo en América Latina. En la introducción del documento mencionado, el autor plantea cinco ejes que caracterizan esta tendencia hacia una nueva orientación de los estudios del trabajo. Es necesario mencionar estos ejes, ya que según una revisión de estos se podría concluir que nuestro estudio se enmarca, de manera general, dentro de esta tendencia, por tanto se debe tener en cuenta dentro de los antecedentes de la presente investigación.

El primer eje tiene que ver con que las aproximaciones que se enmarcan en esta tendencia, conllevan un interés en comprender el trabajo más allá de un ámbito de producción económica, pues se piensa como un lugar de construcción de subjetividades; experiencias y significados, por lo cual se deja de lado una mirada caracterizada por la objetivación de los trabajadores (como recurso a ser gestionado en pos de la maximización de la productividad de tal o cual empresa). Por tanto, se parte desde una comprensión del trabajador que construye en su cotidianidad sentidos individuales y colectivos y que mediante sus prácticas contribuyen a la producción y transformación de los espacios laborales (Stecher, 2010).

En segundo lugar, se trata de producciones que incorporan una perspectiva socio-histórica a la hora de abordar los entornos y experiencias laborales donde se destacan

⁴Universidad Diego Portales (Chile)-Facultad de Psicología. Programa de Estudios Psicosociales del Trabajo. Vergara 275, Santiago-Chile.

para la última década una nueva fase de *producción legitimación y acumulación del capitalismo* (global⁵; informacional y flexible). Lo cual implica una reestructuración de los mundos del trabajo (Stecher, 2010).

En un tercer orden, el autor plantea que los abordajes del problema apuestan por una complementariedad o un reemplazo de epistemologías, marcos conceptuales y metodologías de raíz neo- positivistas/comportamentalistas propias de la psicología del trabajo tradicional. Esta complementación o reemplazo estaría marcada por una orientación hacia perspectivas hermenéuticas, críticas y/o postestructuralistas, que recuperen la historicidad producida e inscrita en los espacios laborales(ídem).

Un cuarto eje tiene que ver con que estos desarrollos se caracterizan por asumir una sensibilidad crítica que lleva a explorar y cuestionar diferentes formas de explotación, enajenación, sufrimiento, malestar y control, propios de la organización del trabajo de las sociedades capitalistas contemporáneas, de la siguiente manera es como lo propone Stecher, citando a Fairclough:

Dicha perspectiva crítica supone, a su vez, un esfuerzo por visibilizar las prácticas y posibilidades de resistencia de los sujetos que trabajan, así como por construir un conocimiento que contribuya a desnaturalizar y revertir los procesos de precarización, desregulación, desigualdad y mercantilización que son presentados por la retórica neoliberal como apolíticos, naturales e inevitables. (2010)

En quinto lugar, estas producciones suponen una problematización de la historia, de los discursos y de los límites de la psicología. Por una parte se plantea la necesidad de visibilizar el rol de la psicología en la organización *postindustrial* del trabajo, la manera

⁵ Respecto al tema del capitalismo global, no se especifica mayormente en el trabajo aludido del autor si su perspectiva se orienta a lo que sería una *globalización* como característica predominante del capitalismo en los tiempos actuales, sin embargo en aquel caso, es necesario plantear que aquella conceptualización no se ajusta en estricto rigor el lineamiento teórico conceptual desde el cual se trabaja en el presente documento, ya que, más que una globalización en general, se trabaja desde la *dependencia* que conserva AL respecto a otras potencias, por tanto la dialéctica entre mercados internos y externos mantendría vigencia, en lugar de unaglobalización en general (Sotelo, 2003).

en la que los discursos psi (en el taylorismo y escuela de relaciones humanas) contribuyeron a la producción de conocimiento, disciplinamiento y subjetivación laboral funcionales a los requerimientos de la empresa y el capital. Mientras por otro lado se plantea la necesidad de ir más allá del campo disciplinar, desarrollando proyectos interdisciplinarios o transdisciplinarios que reúnen los aportes de diversas ciencias sociales permitiendo abordajes más integrados y complejos en el mundo del trabajo (Stecher, 2010).

Estos ejes plantean una panorámica de ciertos temas en común que se podrían encontrar en esta tendencia de estudios psicosociales enfocados hacia el trabajo.

Problematización

En esta presentación se ha transitado por el concepto de desindustrialización abordado desde distintas disciplinas, sin embargo la psicología, según los antecedentes recogidos hasta el momento, no ha tomado parte activa en el estudio de este proceso. Para hablar de desindustrialización es necesario transitar un proceso histórico que marca a los sujetos que forman parte de éste. Teniendo esto en consideración es que este elemento brinda un escenario propicio para referirse al sujeto trabajador del presente, aquel que se encuentra inserto en el sector “desindustrializado”, el sector terciario de la economía chilena, vale decir: los servicios.

Lo que se denomina en el presente estudio como proceso de desindustrialización, como ya se ha mencionado, instala nuevos escenarios en el mundo de lo laboral en Chile, lo cual podría estar generando cierto impacto a nivel psicológico en aquellos que son la gran mayoría de los trabajadores chilenos. En el caso del periodo industrial, esta gran mayoría serían los trabajadores ligados al área industrial manufacturera, mientras que en un periodo de desindustrialización, la mayor proporción de trabajadores serían aquellos vinculados a los servicios, por poner un ejemplo: los trabajadores del retail⁶. La pregunta que se podría formular el lector atento sería: ¿Cuál es, entonces, el impacto que podría tener este proceso de desindustrialización en la subjetividad de los

⁶La industria del retail vinculada a los grandes holdings y empresas, ha tenido un gran desarrollo, especialmente a partir de la década de los 90', debido a la proliferación de centros comerciales y a la profundización del negocio del crédito a través de tarjetas emitidas (Gonzalo Durán y Marco Kremerman, Fundación SOL, 2008).

trabajadores chilenos? los autores de la presente investigación se encuentran junto al lector en la misma dificultad, a lo cual se agrega: ¿Cómo poder evaluar aquél impacto, o aquellos cambios a nivel subjetivo, que son generados por estos cambios a nivel político y económico que encarna el proceso de desindustrialización?

Para poder analizar cómo afecta la desindustrialización es preciso tener una noción sobre la subjetividad del trabajador chileno vinculado al periodo histórico industrial y así contrastarlo con el periodo posterior. Es por ello que la experiencia particular de un caso con trayectoria en el proceso secundario y terciario, sería de gran relevancia para articular dicho impacto a modo de representación histórica mediante el análisis de su propio y particular discurso.

Por sujeto se entenderá a aquel ser humano situado y afectado por el contexto en el cual transcurre su vida, aquel ser sujetado por el lenguaje; por la cultura que imprime en él su sello. Se comprenderá por sujeto a aquel ser susceptible a la ideología presente en su historia. Por otro lado, esta noción ontológica comprende por sujeto a quien tiene en sus manos la posibilidad de liberarse de aquellos elementos históricos que lo atraviesan y modificar las condiciones de la situación en la cual pudiera encontrarse. Vale mencionar que la profundización respecto a la noción de sujeto y subjetividad, el lector podrá encontrarla más profundamente desarrollada en el marco teórico del presente estudio, ya que se menciona en esta problematización con fines explicativos. En conclusión, la pregunta central de la investigación es la siguiente: ¿Cuál es el impacto que podría tener este proceso de desindustrialización en la subjetividad de un trabajador chileno ligado al área laboral industrial, y al área de los servicios en su trayectoria laboral?