



Escuela de Sociología

El concepto de Barrio desde la perspectiva de sus residentes. Los casos del Barrio Las Flores y la Unidad Vecinal Providencia, en la Comuna de Providencia, Santiago.

---

Autores: Manuel Agüero Cheix.

Matías Orueta Vergara.

Francisco Pinto Taboada.

Profesor guía: Eduardo Lawrence Torrealba

Tesis para optar al Grado de Licenciado en Sociología

Tesis para optar al título de Sociólogo

Santiago, 2015

## ÍNDICE

Introducción .....	4
1.1.- Presentación del problema de Investigación .....	6
1.2.- Justificación. ¿Por qué es importante realizar este estudio?.....	10
1.3.- Pregunta y Objetivos de Investigación .....	11
2.0.- Antecedentes .....	12
2.1- Historia de la Comuna de Providencia .....	12
2.2 Providencia ciudad Jardín, sus orígenes .....	15
2.3 La comuna de Providencia hoy.....	18
2.4.- Historia de los Barrios; El Barrio las Flores y la Unidad Vecinal Providencia.....	25
2.4.1.- El Barrio Las Flores .....	25
2.4.2.- La Unidad Vecinal Providencia.....	28
3.0.- Marco Teórico.....	30
4.0.- Metodología y técnicas de Investigación .....	65
4.1 Tipo de estudio.....	65
4.2 Enfoques teóricos relacionados.....	69
4.3.- Universo y Muestra .....	70
4.4.- Instrumentos de medición.....	74
4.5.- Plan de Análisis .....	77
4.6.- Validez y Confiabilidad.....	79
5.0.- Análisis de Datos .....	81
<b>5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	82
OBJETIVO ESPECÍFICO I: .....	82
OBJETIVO ESPECÍFICO II: .....	86
OBJETIVO ESPECÍFICO III:.....	89
OBJETIVO ESPECÍFICO IV: .....	94
<b>5.2. OBJETIVOS GENERALES</b> .....	98
OBJETIVO GENERAL I: .....	99
OBJETIVO GENERAL II:.....	102
6.0.- Conclusiones .....	105

7.0.- Bibliografía .....	107
8.0. Anexos .....	110
8.1. Observaciones de Campo.....	111
8.2. Cuestionario.....	116
8.3. Entrevistas.....	118
8.4. Matrices.....	204

## Introducción

Pensar la ciudad involucra compromiso y dedicación, producto de las características propias del tema, ya que implica adentrarse tanto en los procesos históricos, como en las relaciones intersubjetivas. Tal es su amplitud y complejidad que hasta en la actualidad sigue siendo un tema controversial para los diferentes enfoques teóricos y metodológicos en las ciencias sociales. Dentro de las características principales se pueden encontrar la diversidad y las constantes transformaciones en las esferas de la vida, que hacen que este sea un espacio en donde las relaciones entre las personas sean dinámicas, se instaure la incertidumbre, y se siembre la desconfianza.

No hace mucho, leyendo a Zygmunt Bauman, se tuvo la oportunidad de reflexionar más en profundidad sobre el tema de las vinculaciones entre los individuos en la ciudad. Este autor afirmaba que son las metrópolis del miedo, que sus orígenes amurallados para protegerse de los peligros externos se habían transformado en la fuente esencial del peligro de hoy. De este modo, cabe agregar que las condiciones de vida dejan de ser estables, la aceleración de esta ha provocado que el escenario para el hombre sea de constantes cambios, apoderándose de este modo la desconfianza en él como en las relaciones con sus pares.

Esta situación sería capaz de abarcar todas las esferas de la sociedad, desde la económica, pasando por la política hasta cubrir la social entre otras. Es de este modo que surge el interés por ver como el hombre vive y piensa su vida, y que mejor forma de hacerlo que a través de su cotidianidad.

En ese sentido, la presente investigación pretende abarcar como se constituye el concepto de barrio (espacio esencial en donde el hombre desarrolla su vida) para los propios residentes, tomando como escenario dos barrios de la comuna de Providencia, el Barrio Las Flores, y La Unidad Vecinal Providencia. Estos no fueron elegidos al azar, sino que teniendo antecedentes (Plan de Desarrollo Comunal 2013-2021), la comuna y el sector oriente de la capital en general presentarían un bajo porcentaje de relaciones comunales y de asociatividad entre sus vecinos. Lo interesante, y que es oportuno señalar, es que estos

dos proyectos urbanísticos poseen historias distintas, desde sus orígenes como proyectos urbanos hasta los procesos y composición socio-demográfica que presentan.

Por lo tanto se buscará determinar qué tipo de vinculaciones se establecen entre los propios residentes, si es posible hablar de la conformación de un sentido comunitario, y cómo estos procesos y relaciones pueden establecer identidad (es) barrial (es) en su sector de residencia.

## 1.1.- Presentación del problema de Investigación

Pensar la ciudad y específicamente el “Barrio” no es una tarea fácil. En este transcurso han surgido varias dificultades, dentro de las más importantes resaltan el problema de su ambigüedad conceptual y el de su delimitación, que como consecuencia han contrapuestos diversas metodologías las que se han enfocado en intentar superar estas limitaciones, tanto en el plano de la estadística y los enfoques cuantitativos, y en menor medida las perspectivas cualitativas (Tapia, 2013).

Sin embargo, pensar que el problema remite sólo a una definición conceptual de lo que significa “Barrio” sería una equivocación, ya que se desprende de una relación mayor: el conflicto de la ciudad y lo urbano, lugar en donde se unifican diferentes elementos, tales como la economía, la política, la cultura, y lo social, convirtiéndose de esta manera en el lugar ideal para observar la naturaleza de las relaciones intersubjetivas predominantes en las sociedades industriales y post-industriales. No obstante, este es un tema que por sus características difícilmente sería posible estudiar en un breve período, por lo que el enfoque de interés de esta investigación se centrará propiamente en el Barrio, en las vinculaciones que se establecen entre los propios habitantes del lugar y como estos lo piensan y construyen, viendo finalmente si tales relaciones inciden en la conformación de identidades barriales.

La principal virtud que tiene el presente estudio es que se quiere abordar el tema del Barrio y las vinculaciones entre sus habitantes desde la perspectiva de estos mismos, y no tan sólo remitirse a una redefinición conceptual y abstracta del concepto en cuestión. Fundamentalmente entendiendo que las relaciones que se dan en este son dinámicas y se van transformando constantemente según las condiciones y las necesidades de los propios residentes, como también las exigencias exteriores que se enmarcan en el ámbito político, económico y cultural entre otras.

Los estudios realizados hasta el momento han caracterizado al Barrio según diferentes perspectivas por lo cual no hay una sola definición. Esto conlleva a que se produzca una ambigüedad para comprenderlo, teniendo consecuencias directamente en las políticas públicas centradas puntualmente en las políticas barriales, además de las

investigaciones académicas y en la planificación urbana, resultando una incompatibilidad al momento de relacionarlos en pos de un desarrollo para la comunidad y sus habitantes. Verónica Tapia (2013) explica y añade acerca de este conflicto;

*Sin embargo, y respecto al renovado énfasis en el Barrio de las políticas públicas urbanas, pensamos que detrás de esta ambigüedad conceptual existe la construcción de un concepto de barrio, una noción que se ha ido configurando como hegemónica, dada y asumida. En consecuencia, es posible rastrear cómo el barrio ha adquirido ciertos atributos coherentes con la comprensión del barrio como base de la cohesión y el capital social, “el” lugar de la comunidad local.” (p. 124)*

Según el Arquitecto Pedro Buraglia (1998); para el Movimiento Moderno la preocupación principal es la vivienda por sobre el Barrio. *“Durante el período contemporáneo sufre una seria metamorfosis, que significa su paso por la disolución y la recomposición como consecuencia de los cambios operados en sus formas de concepción y producción tanto en términos espaciales como de las comunidades que lo habitan”.*(p. 45)

Siguiendo con lo anteriormente dicho, Buraglia apunta a que en el Urbanismo Moderno el Barrio desaparece, *“... sobre la base de unas relaciones que libran al hombre de los atavismos del lugar y de familia y el supuesto de unos patrones de consumo masivos que exigía o justificaban la especialización funcional y la racionalización de las actividades”*(p. 67). Se observa de esta manera que el concepto de Barrio es un tema a discutir, debido a que hasta el momento se ha comprendido como algo difuso y poco claro, por lo que al momento de definirlo y utilizarlo para un eventual uso instrumental se ha consolidado como un concepto hegemónico, dado y asumido.

El presente estudio se ubica en la comuna de Providencia, en Santiago de Chile, tomando como escenario dos Barrios específicos; El Barrio Las Flores y La Unidad Vecinal Providencia. El motivo principal por los que se tomó a estos es que cada uno posee características concretas que los definen individualmente y a la vez los diferencian. Estas características van desde la historia de su conformación como proyectos habitacionales, las condiciones físicas en la que se relacionan sus residentes, como también las características

económicas, políticas y culturales en las que se desarrollan, constituyen y componen hoy como tal.

Otro factor, no menos importante, es señalar que estos, a pesar de sus diferencias, también pasan por procesos similares. Este proceso al que se hace referencia es al de organización como producto de conflictos actuales con raíces diferentes, los cuales se darán a conocer a continuación.

En el caso del Barrio Las Flores, caracterizada por ser una zona residencial, se comenzó un proceso de organización de los residentes producto del conflicto que trajo consigo la llegada de las inmobiliarias y sus proyectos habitacionales. Es así como surge la agrupación vecinal “Al Sur de Pocuro”, que busca la protección de los barrios y la conservación histórica del sector. Esto nace como consecuencia de que varias casas habían sido vendidas a estas empresas inmobiliarias, siendo demolidas con el objetivo de crear grandes edificios.

Los residentes se enteraron de tales proyectos en junio del año 2012, debido a los diferentes carteles de las empresas constructoras que fueron apareciendo en el frontis de las casas que se habían vendido y que promocionaban sus proyectos habitacionales. Es así como comienza el proceso de organización para impedir que estos se lleven a cabo.

En el caso de la Unidad Vecinal Providencia, los residentes también están en un proceso de organización constante, la que sin embargo ha sido dificultosa producto de sus características, principalmente su configuración material y espacial, es decir, ser una unidad amplia, compuesta por varios edificios en donde cada uno se administra de manera independiente, sumado al gran número de residentes del sector, lo que hace que el consenso y la participación sean limitantes. Dentro de sus principales conflictos se encuentran el tema de la seguridad, asociado al gran número de locales con patentes de alcohol que existen alrededor, también el tema de la recuperación de espacios de recreación y su mantención, entre otros.

Un caso concreto que ha sido tratado por los vecinos es el del cierre perimetral de la Unidad Vecinal, tema que ha sido controversial debido a los diferentes puntos de vista y oposiciones por parte de estos mismo. A partir de estos conflictos es que han tenido la

inquietud en organizarse y tratar dichos temas. Cabe acotar que estos son algunos de los conflictos, ya que los temas que han sido presentados por los vecinos son muchos más. Más adelante se señalará con mayor detalle las demandas y los respectivos procesos que están siendo tratados por los habitantes.

De acuerdo con lo dicho anteriormente, se vuelve a reiterar la intención de la presente investigación: La necesidad de redefinir el concepto a partir de los propios residentes, teniendo en cuenta que este espacio es un lugar en donde se dan múltiples interacciones, que van definiendo el lugar en un momento determinado. Se considera fundamental la visión de los propios habitantes de estos lugares, los cuales presentan características diferentes, dándole un interés fundamental a la forma en que estos se van vinculando y a los lazos que van construyendo. Es decir, como en estos procesos se van constituyendo vínculos y de qué manera su inquietud por la preservación de su lugar de residencia puede generar determinadas relaciones y a la vez instituir identidades entre sus habitantes.

## 1.2.- Justificación. ¿Por qué es importante realizar este estudio?

El presente estudio pretende apoyar y colaborar con el desafío que se ha planteado la Municipalidad de Providencia, en la tarea de recopilar información de los barrios, recuperar su memoria histórica y contribuir al rescate de la perspectiva de los habitantes de la comuna.

Es así como este pretende conocer la perspectiva que tienen los propios habitantes del lugar, a partir de sus testimonios y vivencias, poniendo énfasis en la mirada que tienen sus actores, no desde una mirada desconectada y apartada de ellos, es decir, desde un plano solo conceptual. En este sentido se apunta a conocer la realidad de los barrios desde el pensar y sentir de quienes lo habitan.

De esta manera, surge también el interés por cómo se vinculan los habitantes de los barrios, dando cuenta de sus propias relaciones (afectiva, social, cultural y política), siendo estas de profundo interés para lograr comprender como estos mismos lo piensan y lo sienten. Este acercamiento muestra el grado de profundidad y de complejidad posible que motiva y orienta las prácticas de los mismos sujetos en relación al barrio.

Cabe señalar y reiterar que a partir de estas relaciones entre los habitantes del lugar es que se ha buscado realizar una comparación de los modos de relacionarse y de organizarse en torno a diferentes problemáticas, sin embargo, no solo se busca dar énfasis a estas diferencias, sino que también poner atención a los procesos similares que pueden ocurrir en dos realidades con historias muy distintas.

En definitiva, estas orientaciones permiten hacer un contraste entre dos barrios (Barrio Las Flores y Unidad Vecinal Providencia), los cuales poseen características totalmente distintas (históricas, económicas, sociales, culturales, urbanísticas), es decir, desde su configuración como proyectos urbanísticos y todos los procesos históricos que han dado pie a transformaciones que permiten su disposición actual. De este modo se apunta a dar cuenta de la complejidad de las diversas formas de habitar la ciudad, caracterizada por una heterogeneidad urbana, social, cultural, económica e histórica de los barrios y sus habitantes.

### 1.3.- Pregunta y Objetivos de Investigación

- Pregunta de Investigación:

¿Cuáles son las formas de vinculación y organización de los residentes del Barrio Las Flores y la Unidad Vecinal Providencia en la comuna de Providencia, Santiago, y cómo aquello incide en el desarrollo de un sentido comunitario, y en la conformación de identidad(es) barrial(es)?

- Objetivos Generales:

- Determinar el proceso de vinculación y organización que tienen sus residentes en relación a las situaciones de conflicto en el Barrio las Flores y en la Unidad Providencia, en la comuna de Providencia, Santiago.
- Comparar los elementos que determinan las formas de vinculación de los residentes, y la conformación de identidad (es) barrial (es), en el caso del Barrio Las Flores y La Unidad Vecinal Providencia, en La Comuna de Providencia, Santiago.

- Objetivos Específicos:

- Describir las formas de vinculación que establecen los residentes con sus barrios.
- Describir las formas de organización social existentes en ambos barrios.
- Describir la relación entre las situaciones de conflicto en ambos barrios y las formas de organización y de vinculación de los residentes.
- Caracterizar el proceso de construcción identitaria en cada barrio

## 2.0.- Antecedentes

### 2.1- Historia de la Comuna de Providencia

La comuna de Providencia surge el 25 de Febrero del año 1897 a partir de la división de la comuna de Ñuñoa que establece el presidente de la época Federico Errázuriz Echaurren, creándose de esta forma una nueva comuna en el sector oriente de la capital. El nombre se debe principalmente a que en el sector se encontraba el Convento de las Religiosas de la Divina Providencia (actualmente la Iglesia de la Divina Providencia, Monumento Nacional), esta se encontraba en la acera sur del principal camino que la cruzaba, motivo que impulsó a los habitantes del sector en nombrar a esta vía como “Callejón de la Providencia”, lo que finalmente originó el nombre de la comuna. Por otra parte los antecedentes dicen que la comuna desde antes ya había sido pensada, Javier Recabarren (2008) lo explicita muy bien;

*La comuna de Providencia se creó el 22 de Febrero de 1897, pero ya desde antes fue pensada por los vecinos que la habitaron. Entre ellos, y que de alguna manera le irán otorgando una cierta identidad al sector, fueron los que se establecieron en la primera población que se creó trazándose una gran arteria que corría desde Avenida Providencia hasta Irarrázaval; la población Providencia o Avenida Pedro de Valdivia hacía fines de 1895. La población fue realizada por una sociedad privada cuyos presidentes eran don Joaquín Fernández y vicepresidente don David Frías. Se lotearon en total 147 terrenos amplios, y en los cuales la construcción de chalets con sus jardines privados y atmósfera natural constituyeron sus principales características (p. 146).*

Geográficamente Providencia también abarcó lo que actualmente se conoce como la comuna de Las Condes, esto fue solo hasta el año 1903. No obstante, esto fue momentáneo, ya que bajo el gobierno de Carlos Ibáñez esta volvió a pertenecer a su comuna de origen tan sólo por un par de años, entre 1928 y 1932. Otro caso parecido fue el sector de Bellavista, que por esos mismos años pasó a ser parte de la Comuna de Recoleta, esto fue hasta el régimen de Augusto Pinochet, en donde volvió a pertenecer nuevamente a su jurisdicción de origen.

De este modo se puede observar que como todo espacio geográfico, esta ha tenido grandes y progresivos cambios, que van desde las características geográficas y espaciales que la caracterizaban en sus inicios hasta las condiciones materiales y de infraestructura que han ido variando en el transcurso del tiempo. Por lo tanto, es posible observar que sus inicios difieren bastante de las condiciones actuales, un claro ejemplo es que en ese entonces no se contaba con luz eléctrica, escuelas ni edificio municipal, como tampoco con una gran infraestructura.

Si bien la comuna se caracterizaba por ser rica en muchos sentidos, esta presentaba una profunda sencillez. A partir del año 1910 se vislumbran cambios importantes lo que beneficiaría el desarrollo y progreso de la comuna en diferentes ámbitos, como por ejemplo, en la parte de servicios a la comunidad se crea el Liceo José Victorino Lastarria, por otra parte se decreta la obligación del pago de patente a los vehículos y se dictan las primeras ordenanzas municipales, que con los ingresos provenientes de estos impuestos se comienza a empedrar las calles, se construyen aceras y se colocan lámparas a gas que iluminen y den luz a la comuna. Es en el año 1910 bajo la alcaldía de Ricardo Lyon, que llega la luz eléctrica a la comuna, instalándose 314 lámparas incandescentes de 50 bujías. En 1925 se comienza a urbanizar lo que correspondía al Fundo Los Leones (Sector entre Pedro de Valdivia y el canal San Carlos), además de los trabajos de relleno del río Mapocho (formando la avenida Costanera). Son los primeros atisbos de las profundas transformaciones que se vendrán en el transcurso de los años siguientes.

En tanto a las personas que habitaban la comuna, es posible identificar ciertas características en cuanto a su composición. Entre estas se encontraban personajes destacados de la sociedad santiaguina, familias de sectores medios, y una gran cantidad de extranjeros. *“Fueron estos hombres, que a la vez, ocuparon puestos comunales, los que plasmaron en el desarrollo físico tanto sus valores como su mentalidad y estilo de vida al que aspiraban, tanto para ellos, como proyectar a la sociedad”* (Recabarren 2008. p. 152).

Entre las familias de las elites chilenas es posible observar que muchos de estos tuvieron relación con partidos políticos históricos, entre ellos se pueden nombrar a algunos como Alfredo Barros Errázuriz (Presidente de la acción Católica y miembro del Partido

Conservador), Carlos Larraín (miembro del Partido Conservador y Ministro de Guerra y Marina en el año 1910), Alfredo Bonilla Rojas (Político Radical), Manuel Atría (dos veces alcalde de la comuna), entre otros. En tanto, los grupos medios se asociaron principalmente a empleados públicos y miembros correspondientes a las fuerzas armadas. Finalmente se encuentran los extranjeros, los que intentaban recrear sus viejas comunidades en Providencia, intentando plasmar en la comuna las condiciones urbanas y naturales de las que provenían.

Es posible observar que la comuna empieza a tomar identidad, con características singulares, Recabarren (2008) dice; *“De este modo, las nuevas avenidas que se fueron abriendo, principalmente la de Pedro de Valdivia, crearon nuevos tipos de vivienda acordes con los nuevos factores que comenzaron a regular la mentalidad y estilo de vida de las personas que la adquirieron”*(p. 149). Se puede entender de esta forma que las condiciones que configuran la comuna van dando una sensación de habitar un sector privilegiado, entendiéndose a esta como una verdadera ciudad jardín.

## 2.2 Providencia ciudad Jardín, sus orígenes

*Puesto que todo el mundo se dirige a la ciudad, es que efectivamente la vida urbana presenta grandes ventajas. Pero si por otro lado la mortalidad, la morbilidad y la criminalidad son tan grandes en la ciudad, es también innegable que ésta presenta grandes inconvenientes. Para tener un centro de vida perfecta, es preciso crear nuevas ciudades en las que se encuentren, sin sus inconvenientes, todas las ventajas de las antiguas ciudades. Si la vida del ciudadano ó la vida del campesino son en sí mismas imperfectas é incompletas, la vida integral, la existencia ideal, será la del ciudadano-campesino y la ciudad de la felicidad no puede ser otra que la ciudad campiña, es decir la “garden-city”, la ciudad jardín. (Gonzales Del Castillo, 1913. p. 4).*

La ciudad jardín, fundado por Sir Ebenezer Howard (1850-1928), tiene la característica de ser un centro urbano diseñado para lo que este denomina una vida saludable y de trabajo, es decir, está construida según las leyes de la higiene en donde los ciudadanos gozan de todos los beneficios de la asociación. En pocas palabras lo que busca es unir las ventajas de la ciudad con las ventajas del campo; vida en base a relaciones y disponibilidad de servicios públicos, como zonas verdes y tranquilidad, a fin de cuentas, la posibilidad de una vida social en plenitud.

Fernando Roch (2000-20001) dice sobre Howard;

*Seguramente el mérito de Howard fue el de codificar en términos cívicos en un nuevo diagrama urbano, que sólo necesitaba de manos inteligentes y sensibles como las de Unwin<sup>1</sup> para concretarse, un amplio conjunto de preocupaciones y de problemas que desde finales del siglo XVIII habían acompañado el alumbramiento de la sociedad industrial y sus primeros pasos titubeantes. No es probable que Howard fuera plenamente consciente de la multiplicidad de aspectos implicados en su propuesta, pero no se le puede negar que eligió bien y con suficiente conocimiento los fundamentos, de suerte que éstos terminaron por arrastrar inevitablemente otros muchos vinculados con ellos. (p. 23)*

---

<sup>1</sup> Ingeniero, Arquitecto y urbanista. Fue partícipe de la ciudad de Letchworth, fundamentándose principalmente en el plan utópico de E. Howard.

La idea de la ciudad jardín entonces se asocia a una idea de sustentabilidad, casas pensadas con jardines, es decir, espacios tranquilos que presenten buenas vías de comunicación. Por lo tanto se observa que la idea “utópica” que buscaba Howard se aleja bastante de las condiciones y características de las grandes urbes europeas y norteamericanas, en donde las emigraciones en masa de los sectores rurales estaban ocasionando aglomeraciones en las poblaciones que ya estaban en constante crecimiento demográfico y urbano. Sin embargo;

*Tampoco tiene sentido en buscar en la ciudad jardín un modelo definitivo que pudiera dar respuesta a la mayoría de los problemas que han ido surgiendo al hilo de la evolución de la ciudad contemporánea, pero en un cierto sentido creo que nunca la urbanística estuvo más cerca de poderse parangonar con las disciplinas sociales básicas. No me refiero al método, ni a disponer de un bien provisto cuerpo teórico –que eso se adquiere con el ejercicio-, sino a la peculiar manera de objetivizar a su protagonista principal. Howard, que carecía de pretensiones teóricas, no intenta definir y analizar el hombre económico ni al actor social en su hábitat, extendiendo aquellas disciplinas y la propia ciencia política a su dimensión espacial, sino que imagina al ciudadano como encrucijada de todos esos individuos y en la dimensión espacial que le es propia, y eso entraña, entre otras cosas, desplazar la escala de la función política básica que permite esa fusión creadora. (Roch. 2000-2001. p.23)*

Si bien el contexto en que surge la idea de las denominadas “ciudad jardín” y las características que le son propias son interesantes de analizar, tardaríamos mucho en poder definirla en su transición hasta el contexto actual, como también esta no obedece al interés central de la presente investigación. Lo que se pretende es explicar la idea principal que dé a entender las particularidades de este proyecto urbanístico específico.

Siguiendo en la línea de esta investigación, la estructura que presenta la comuna de Providencia en base a una serie de planos entre los años 1901-1981 (confeccionados cada diez años), mostró claramente formas diferenciadas de calles y subdivisión predial cada cierto tiempo, lo que nos da a entender que hubo momentos diferentes de comprender la ciudad. En su análisis, Palmer, consideró como poblaciones jardín aquellas que

constituyeron una operación de cierta importancia y amplitud, tanto en el número de calles, y en que su trazado de calles, división predial y la construcción de casas hayan sido realizadas en una sola operación. (Palmer, 1984).

Por lo tanto, y haciendo referencia a esta orientación urbanística Palmer (1984) plantea sobre la comuna de Providencia que esta tiene una transición de un modelo tradicional al antes mencionado ciudad jardín, dice; *“Así se forma un núcleo, un barrio reconocible que es la característica realmente nueva que trae el movimiento de las Garden City: se crea un trozo de tejido urbano más complejo que la simple suma de calles y casas nuevas a la ya existente”*. (p. 82). En este periodo la comuna se caracterizó por tener variadas y prestigiosas formas arquitectónicas. En pocas palabras; *“Fue un momento en que la comuna se constituyó, sin saberlo ni pretenderlo conscientemente, en un paralelo criollo de los refinados sistemas de Olmsted para Boston o de Unwin y Parker para Hampstead: la comuna entera era una ciudad-jardín estructurada, jerarquizada, variada y reconocible”*. (p. 89). A partir del año 1945, estas chacras y quintas se van transformando en nuevos barrios, caracterizados por tener aceras cubiertas por grandes árboles y casas con verdes jardines. En conclusión, la identificación de la comuna como una ciudad jardín fue una de las principales características que es posible identificar hasta hoy en día.

Para concluir con una caracterización más certera y que a la vez sintetice el proceso que configuró a la comuna de Providencia a lo largo de su historia, Germán Bannen (Plan de desarrollo comunal 2006-2012) nos dice; *“Providencia es una ciudad inserta en un sistema Metropolitano, que se proyecta al siglo XXI como referente de gestión y que conserva el enfoque de una ciudad jardín de su fundación: es ciudad con historia”*. (p. 24)

### 2.3 La comuna de Providencia hoy

A continuación se realizará una caracterización general de lo que es la comuna de Providencia, como también se revisará su composición y las características principales que la han llevado a configurarse como tal. Los datos que se exhibirán en este apartado corresponden en su mayoría al Instituto Nacional de Estadística (INE), como también a las fuentes utilizadas en el Plan de Desarrollo Comunal 2013-2021.

La comuna de Providencia se ubica en la región Metropolitana en la Provincia de Santiago. Esta posee una extensión de 14,2 km<sup>2</sup>, lo que correspondería al 0,43% de la superficie total de la región. Sus límites geográficos son los siguientes; al norte limita con la comuna de Recoleta, al sur con la comuna de Ñuñoa, al oriente con las comunas de La Reina, Vitacura y Las Condes, y al poniente con la comuna de Santiago.

Los límites jurisdiccionales de la comuna de Providencia según el Plan de Desarrollo Comunal (2013-2021) son los siguientes;

El límite norte: La línea de cumbre del Cerro San Cristóbal, desde la cumbre del Cerro San Cristóbal, cota 881 hasta la cota 804, y una línea recta desde la cota 804 hasta el puente Lo Saldes, sobre el río Mapocho.

El límite Oriente: El río Mapocho, desde el puente Lo Saldes hasta la desembocadura del canal San Carlos, desde su desembocadura en el Río Mapocho hasta la calle Eliecer Parada.

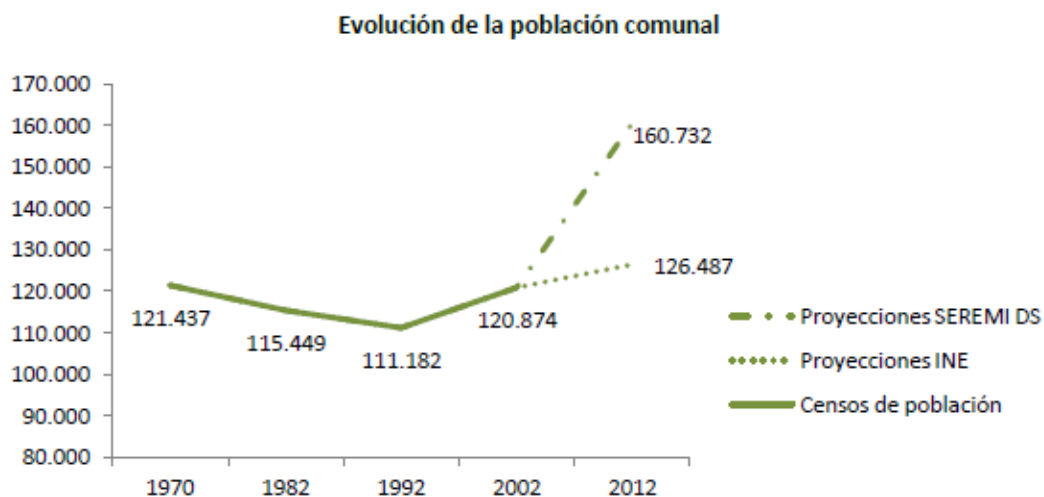
El límite Sur: Recorre las calles Eliecer Parada, Jaime Guzmán E., Arzobispo Fuenzalida, Pedro Lautaro Ferrer, Diagonal Oriente, Manuel Montt, Rengo, José Manuel Infante, Caupolicán y Malaquías Concha, hasta Vicuña Mackenna.

Límite Poniente: Av. Vicuña Mackenna, Pio Nono hasta su intersección con calle Dominica, una línea recta desde dicha intersección hasta el lado poniente de la línea del funicular en toda su extensión, y desde este, una línea recta hasta la cumbre del cerro San Cristóbal (cota 881).



Como se dijo al comienzo, para la caracterización socio-demográfica de la comuna se tomará como fuente las proyecciones que realizó el Instituto Nacional de Estadística (INE) para el año 2012 en base al Censo 2002. Esto se debe principalmente a que la Comisión Revisora Externa del INE indicó que el último proceso censal tenía serios problemas en algunos aspectos esenciales en este tipo de instrumentos, lo que incidió en que hubiese una gran tasa de omisión. En este aspecto la propia Comisión hizo la recomendación de que estos datos no fuesen usados para políticas públicas ni como datos oficiales, por lo tanto se cree que es más responsable usar las cifras del último censo.

En cuanto a su composición demográfica, los datos muestran que en el año 2002 la población total de la comuna de providencia era de 120.874 habitantes, y que para el año 2012 esta aumentaría a un total de 126.487, es decir, se produce una variación de un 4,60%. Según el PLADECO (2013-2021); *“Analizando las últimas cuatro décadas, la población de Providencia muestra un claro decrecimiento en el periodo de 1970 y 1992, seguido de un periodo de crecimiento a partir de ese año. Es posible asumir, con bastante certeza, que el crecimiento ha continuado hasta el día de hoy, pero a tasas que son inciertas durante las últimas décadas”*. (p. 35). La causa de tal fenómeno dice, decrecimiento y posterior crecimiento, puede asociarse principalmente al envejecimiento de la población originaria de la comuna, como también al aumento y explosión inmobiliaria.



Fuente: Plan de Desarrollo Comunal (2013-2021) en base a Censos de población INE y proyecciones INE y SEREMI de Desarrollo Social.

La distribución de la población, en el año 2002, muestra que esta ha envejecido respecto a la Región Metropolitana y al país en general. *“Las diferencias más importantes se registraban en relación a los niños y a los adultos mayores: sólo un 13,5% de la población era menor a 15 años (12,2 puntos menos que el total nacional) y un 21,5% de los habitantes tenían 60 o más, lo que representa una proporción de adultos mayores casi el doble de grande que la de la región y el país”.* (PLADECO 2013-2021, p. 37). En tanto a la evolución de la población por grupos de edad, no se observaron cambios mayores entre los periodos de 1992 y 2002, tan sólo un leve aumento en la población entre 15 y 44 años, y una disminución en los menores de 15 años. Las estimaciones que el INE realizó en este ámbito para el año 2012 tampoco demuestran cambios importantes. En conclusión se puede advertir que la comuna presenta un leve envejecimiento, es decir, cada vez hay menos niños y más adultos.

En tanto, según el Censo 2002 de Población y Vivienda, la cantidad de viviendas que había en la comuna era de 51.138 viviendas. En cuanto a la caracterización realizada por el tipo de vivienda se pudo observar que en su mayoría eran departamentos (79,8% de los casos catastrados) y en menos cantidad eran las casas (18,4%). La estimación que hace el PLADECO (2013-2021) en cuanto a la relación edificios-vivienda (según datos no oficiales y preliminares del Censo 2012) es que han desaparecido cerca de 2.000 casas residenciales, siendo sustituidas por cerca de 17.000 mil departamentos. Se puede apuntar entonces que la comuna ha tenido un crecimiento vertical, es decir, una estrecha relación con el aumento total de la población.

Otro punto a destacar es el número de personas que circula constantemente en la comuna, esto es lo que se denominada población flotante. Las características que hacen que cada día circulen miles de individuos se deben principalmente a que esta se ha constituido como uno de los principales centros de servicios<sup>2</sup> de la región (además de quienes pasan en sus viajes cotidianos). Esta incluye una parte importante de las fuentes de trabajo, como también importante parte del comercio, instituciones educacionales (Universidades,

---

<sup>2</sup> Según Servicio de Impuestos Internos 2010, la mayor cantidad de empresas presentes en la comuna eran en el área de las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, seguida por el comercio en general.

Institutos Profesionales, colegios) entre otros. Este fenómeno surge a raíz de la expansión del centro histórico hacía el sector oriente (principalmente las comunas de Providencia y Las Condes).

Según estimaciones expuestas en el último Plan de Desarrollo comunal, la comuna aparecería como la segunda que más estudiantes y trabajadores externos recibía, según las cifras en el año 2002 el número ascendía a los 227.018 habitantes mayores de 14 años que declaraban que trabajaban o estudiaban en la comuna. Es importante señalar lo siguiente;

*Si se considera la comuna de residencia habitual (con resultados marginalmente distintos a la comuna en que la persona fue censada, dado que el Censo 2002 fue un censo de hecho), del total de personas que estudiaban o trabajaban en Providencia, 25.964 (11,4%) eran residentes habituales de ésta, mientras que 201.054 personas (88,65) residía en otras comunas. Aunque no se cuente con datos actualizados, se puede asumir que en número de personas que estudia o trabaja en la comuna ha crecido en la última década, dado que la infraestructura comercial, de oficinas y de educación de la comuna aumentó en el periodo. (PLADECO (2013-2021), p.41).*

En pocas palabras, por las características propias de la comuna, esta se ha establecido como una de las más transitadas durante el transcurso del día, en donde el comercio se efectúa esencialmente en sus avenidas principales, pudiéndose ver una gran cantidad de oficinas y edificios de varias empresas, como Universidades e Institutos Profesionales, además de la gran congestión vehicular en sus arterias principales, lo que pueden darnos una idea más cercana, si nos ponemos a observar, del fenómeno en cuestión.

Para finalizar, es importante observar las condiciones en las que se encuentran los residentes de la comuna en el aspecto comunitario. En la planificación y ejecución del último PLADECO se dio a conocer (respecto de la visión de los vecinos residentes y funcionarios municipales) que Providencia tenía un bajo nivel de asociatividad. Esta visión se genera en la percepción general que dice que los lazos sociales se han debilitado, tanto como el nivel de conocimiento entre los vecinos y la capacidad para cooperar buscando lograr objetivos comunes. (PLADECO (2013-2021)).

Esta pérdida, expresada el documento, dice relación con las transformaciones sociales y culturales que se ha vivido en el último tiempo. De esta forma se desprende lo siguiente; *“Lo que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2000) caracterizó como un doble movimiento de globalización e individualización que debilita el sentido de lo colectivo, especialmente a nivel local. Pero también es percibida por los vecinos y vecinas de Providencia como una consecuencia de las transformaciones específicas que han experimentado sus barrios: sustitución de viviendas unifamiliares por edificios en altura, cambios de uso del suelo residencial a comercial, aumento del flujo y la congestión vehiculares, aumentando la sensación de inseguridad entre otras”.* (PNUD 2000, citado en PLADECO 2013-2021 p.43).

En relación a las tasas de asociatividad presentes en otras comunas, Providencia tiene la más baja, se observó que estos niveles se asemejaban entre las comunas pertenecientes al sector oriente de la Región Metropolitana. Los datos entregados por el Sistema Nacional de Información Municipal, entre los años 2002 y 2012, dice que el número de organizaciones en la comuna varió entre 112 y 197, con un constante aumento en el año 2005. En tanto, la relación más directa que hay entre la vecindad y el gobierno local son las Juntas de Vecinos, la composición que presenta la comuna es la siguiente; esta posee 16 Unidades Vecinales, 11 Juntas de Vecinos (vigentes), 2 en proceso de tramitación para su constitución, y 3 en proceso de reactivación, sin embargo, son 7 las que han perdido vigencia y la capacidad de organización social. En conclusión se puede observar que el nivel de asociatividad es bajo en relación a las otras comunas de la capital

A fin de cuentas, se ha recorrido la historia de la comuna, dando a conocer los datos más relevantes para contextualizar la presente investigación, observando de esta forma las transformaciones y los procesos que la han constituido actualmente. También es importante señalar, a modo de contextualización, que la comuna a partir de Octubre del año 2012 vive un cambio importante, en donde sale electa como alcaldesa Josefa Errazuriz, quién derrotó al ex-alcalde Cristián Labbé, tras 16 años de gestión de este último. Este cambio se ve reflejado en el Programa “Providencia somos Todos” y “Piensa Providencia”.

El primer programa de la nueva administración comunal (Octubre 2012), apunta a potenciar la participación ciudadana, fundamentalmente en la toma de decisiones como foco central del carácter democrático de la Administración comunal. También se centra en mejorar la calidad de vida de las personas de la comuna, el resguardo del patrimonio y sus barrios, como el de la seguridad de sus habitantes. “Piensa Providencia” surge como mecanismo de construcción de quienes residen, estudian y trabajan en la comuna, a raíz de la política democrática que se espera construir en la comuna. De esta forma, es que el último PLADECO apunta a fortalecer la participación ciudadana. Esto se ve reflejado claramente en el objetivo general del programa, que son sentar las bases de participación ciudadana en la toma de decisiones municipales como eje central del carácter democrático del gobierno comunal. Se busca entonces poder planificar en conjunto el desarrollo de la comuna (fortalecer el tejido social).

A fin de cuentas el proceso que se vive actualmente en la comuna pretende sentar las bases para pensar y desarrollar la comuna democráticamente, es decir, abarcando todo el tejido social, desde las instituciones gubernamentales y comunales, hasta la propia ciudadanía. Se pone énfasis en desarrollar una planificación urbana participativa (la ciudadanía junto al Municipio). En el documento final del Plan de Desarrollo Comunal se hace hincapié a una idea vital para comprender el proceso que se llevó a cabo, y es que la legitimidad no se mediría por el número de participantes, sino que por las instancias en que los individuos pueden hacerlo, estos espacios de encuentro colectivo para la construcción y conformación de una identidad participativa y comprometida con la comuna y con el pensar y sentir de esta misma por parte de los actores involucrados cotidianamente en este espacio geográfico y social.

## 2.4.- Historia de los Barrios; El Barrio las Flores y la Unidad Vecinal Providencia

### 2.4.1.- El Barrio Las Flores

El Barrio Las Flores, ubicado geográficamente entre las avenidas Bilbao (límite sur), Pocuro (límite norte), Tobalaba (límite oriente) y la calle Jorge Matte (límite poniente), se conoce como tal debido a que las calles que lo componen tienen nombres de diferentes especies de flores. El sector se compone por 25 hectáreas, con alrededor de 400 casas (en su mayoría de dos pisos) y por edificios con un máximo de cuatro pisos.

Este sector antiguamente era lo que se conocía como la antigua chacra de Lo Bravo, posteriormente como Los Leones, lugar en donde se montó el barrio. Este proyecto urbanístico data del año 1935 y 1940, momento en que sale electa por primera vez una mujer como alcaldesa (y de Sudamérica), Alicia Cañas. Según las declaraciones del historiador de la Universidad de Chile, Fernando Ulloa, en el Diario la Tercera el día 20 de Abril del año 2013, dice que el nombre puede atribuirse a la incidencia de la elección de la alcaldesa y todo el contexto y significado simbólico que este tendría.

En ese mismo reportaje se dice que los primeros habitantes del sector eran familias que provenían del centro de la capital, quienes en busca de tranquilidad se movían a estos nuevos sectores, espacios que por sus características urbanísticas (en ese momento considerada ya como ciudad-jardín) eran perfectas para lo que buscaban.

Es en el año 2012 cuando la tranquilidad característica del barrio comienza a verse amenazada, con la venta de las casas de sector por dos proyectos inmobiliarios que querían imponerse en el lugar. El primero iba a ser levantado por la empresa constructora Browne Tecsá (BROTEC) en Av. Pocuro con José Manuel Cousiño. El segundo estaba a cargo de la inmobiliaria Delabase, y se ubicaría en Av. Pocuro con Amapolas (su anteproyecto había sido aprobado), estos son dos de los cinco proyectos inmobiliarios que querían llegar al sector.

Es a partir de esta amenaza que los vecinos de la comuna comienzan un proceso de organización, creando la organización “Al Sur de Pocuro”, la cual tiene la finalidad de

preservar el sector (zona residencial y uno de los últimos barrios característicos de la denominada ciudad-jardín en la comuna). Esta agrupación correspondería a la junta de vecinos número 10 de Providencia, y es actualmente un ejemplo de empoderamiento vecinal y de organización.

Cabe señalar que las condiciones geográficas en las que se encuentra el barrio hacen que sea ideal para la construcción de conjuntos habitacionales de gran valor. Esto queda expuesto en el Plan Regulador Comunal de Providencia (SECPLA) 2007, es importante desprender lo siguiente;

*“Providencia no es un área, sino más bien dos mundos bien definidos y delimitados: una zona comercial, en que “es casi imposible realizar un proyecto habitacional”, y “la parte habitacional, hacia el interior”, en que “todavía quedan muchas calles que deben ser muy agradables para vivir”. Estos mundos están bien consolidados y son “como todos los barrios en cualquier parte del mundo. En Providencia ambos mundos están relacionados, es una comuna en que hay una mezcla, en que existe lo comercial y lo residencial. La relación de estos dos mundos es de mezcla”. (p.48).*

Las primeras acciones que tomaron fue la de solicitar reuniones con el alcalde de aquel entonces Cristián Labbé y sus asesores urbanistas. Lo que los vecinos solicitaban explícitamente era que la altura máxima de los edificios que se instalarían en el sector fuesen tan sólo de tres pisos, además de pedir que se declarara al sector como de Conservación Histórica, y que a la vez se congelaran los permisos de edificación a las empresas inmobiliarias, lo que sin embargo en ese momento fue rechazado.

Los vecinos comenzaron a conectarse y conocerse entre sí a través de la inminente amenaza de la compra de casas por parte de las inmobiliarias, se comienzan a organizar para formar una nueva junta de Vecinos, generándose redes de apoyo y participación en torno al cambio del plan regulador durante el 2012, para conservar el barrio.

Tras la elección y triunfo en la comuna de providencia de Josefa Errazuriz, enviaron la solicitud para cambiar el plan regulador, llevándose a cabo tras las votaciones de los concejales, y que es decretado por la propia alcaldesa, realizándose posteriormente mesas

de trabajo de acuerdo a las necesidades y los correspondientes análisis de los vecinos. Mediante el desarrollo asambleas y cabildos se recibieron las observaciones e ideas de los propios vecinos.

De esta forma, a mediados del año 2013 se aprueba la modificación al plan regulador del Barrio Las Flores, que consiste en la reducción a 3 pisos en la construcción de edificios en calles pequeña, además en las calles y avenidas Pocuro, Bilbao, Tobalaba y Jorge Matte se podrá edificar hasta cinco pisos.

## 2.4.2.- La Unidad Vecinal Providencia

La Unidad Vecinal Providencia surge a partir de la política estatal de construcción de viviendas y de desarrollo y mejoramiento urbano a través de la CORVI<sup>3</sup> (creada el 25 de Julio de 1953), en el contexto del gobierno de Carlos Ibañez del Campo (1952-1958). Esta institución fue creada para concentrar la acción estatal en materia de viviendas. El proyecto fue encargado por la caja de Empleados Particulares en los terrenos de lo que alguna vez fue la antigua Casa Nacional del Niño<sup>4</sup>, este se ideó entre 1953 y 1956, para finalmente comenzar a construirse entre 1957 y 1968, sobre un terreno de 12,70 hectáreas y con una superficie total de 172.198 m<sup>2</sup>.

Este proyecto urbanístico y habitacional se compone por 31 edificios, dos torres de 24 pisos, con departamentos de un piso, y por seis edificios de 11 pisos y 23 de cinco pisos, los que en su mayoría son departamentos dúplex, además de contar a su alrededor con 420 locales comerciales. Este proyecto en sus comienzos contaría con extensos jardines con espejos de agua, canchas de tenis, teatro al aire libre, gimnasio y espejos de agua, sin embargo, ahora solo se puede apreciar que este se encuentra inserto y rodeado tan sólo de jardines. Los límites son; al norte, en donde se ubican las dos torres más grandes dan hacia la Avenida Providencia, las demás se ubican entre las calles Antonio Varas y Marchant Pereira. Es importante señalar que el proyecto “Unidad Vecinal Providencia” posee influencia de lo que se denomina Movimiento Moderno, especialmente por Le Corbusier (y en su proyecto Unidad habitacional en Marsella).

La particularidad que posee este proyecto es que es capaz de relacionar lo urbano con la naturaleza, y en esta, el barrio con la ciudad. Se le atribuye una importancia a los espacios exteriores, fundamentalmente para así satisfacer las necesidades como la circulación, el confort, y lugares de esparcimiento entre otros. Actualmente el paisaje difiere de lo que fue en sus inicios, los parques estaban abiertos al público, no habían rejas

---

<sup>3</sup> Corporación de la Vivienda. Surge de la fusión de dos entidades; La caja Habitacional y la Corporación de Reconstrucción y auxilio. Uno de sus objetivos principales fue la de promover la investigación en ámbito de vivienda y de política habitacional, además de fomentar la construcción de viviendas con ciertas características; viviendas económicas y locales comerciales destinados a la venta o arriendo, entre otros.

<sup>4</sup> Antiguamente esta se encontraba bajo la tutela de la Comunidad Religiosa de la Divina Providencia. Esta en 1854 se instala en lo que eran los terrenos de la chacra Lo Chacón, lugar en lo que hoy es actualmente la Unidad Vecinal Providencia.

ni puertas que separaran a la Unidad Vecinal de la ciudad. Los residentes van cambiando constantemente, aún quedan algunos ancianos que llegaron de la mano de sus padres a vivir en aquel sector.

En cuanto a la relación comunitaria existente, se puede acotar que esta ha sido compleja, ya que las condiciones urbanísticas y espaciales (ser una unidad amplia, compuesta por varios edificios en donde cada uno se administra de manera independiente, como también la gran cantidad de residentes), dificulta el consenso y la participación. En tanto a la organización vecinal existen dos juntas de vecinos, la 3 y la 3A (Plaza Jacarandá), en donde la primera es la más antigua, remontándose a los años 70 aproximadamente, y la segunda tan sólo al año 2012.

Dentro de las preocupaciones más relevantes de la comunidad se encuentran las siguientes; la preocupación por el alto número de locales con patentes de alcohol que existen en el sector (e incluso cerca de colegios), de esta forma temen que el sector se transforme en un barrio bohemio como lo fue en su momento el barrio Suecia. Otro punto es el descuido de las áreas verdes, específicamente la plaza Jacarandá, en donde apuntan que se ha suspendido el aseo municipal, convirtiéndose el sector en un verdadero basural (gran afluencia de público externo como consecuencia del Hospital y de las oficinas que se encuentran alrededor). También hay una preocupación por la inspección municipal, tildándola de deficiente (atribuida a la falta de organización del municipio), es decir, hay poca fiscalización, tema que influye directamente en la seguridad del lugar.

Como punto a parte, es importante señalar el proceso de cierre perimetral que se quiere implementar en el sector, por un lado el sector de la calle Carlos Antúnez ya que se encuentra cerrado, por lo que según los mismos vecinos ha disminuido el flujo de personas externar al condominio, pero sin embargo, esta ha aumentado en el sector poniente en Avenida Antonio Varas, lugar en donde no hay reja. En este contexto, hay un debate entre los residentes por quienes desean que se efectúe el cierre total del lugar, y quienes no están de acuerdo.

### 3.0.- Marco Teórico

Como se planteó en el comienzo, el tema del Barrio, determinado dentro del contexto urbano-ciudad, es un concepto difuso, lo que conlleva a que incida directamente en sus características, como lo son el problema de su delimitación y su ambigüedad conceptual. Se puede afirmar que son varias las visiones teóricas y metodológicas que abarcan e intentan explicarlo como concepto y uso instrumental.

Dicho anteriormente, el barrio estaría dentro de un tejido más amplio que es la ciudad y su proyecto urbanista. En este sentido, sería necesario comenzar (a modo de contextualización) por comprender que se entendería por urbanización, Castells (1974) le define de la siguiente manera;

*El término de urbanización se refiere al mismo tiempo tanto a las constituciones de formas espaciales específicas de las sociedades humanas, caracterizadas por la significativa concentración de las actividades y poblaciones en un espacio restringido, como a la existencia y difusión de un particular sistema cultural, la cultura urbana. (p. 26).*

El proyecto urbano ha llevado a que surjan problemáticas, dentro de las principales se encuentra el tema de la organización de espacio en las sociedades capitalistas avanzadas, vale decir, en la que estamos insertos actualmente. Estas problemáticas no solamente obedecen a las condiciones de densidad poblacional, sino también la difusión de actividades y funciones que se realizan en el espacio. Se observa que desde el principio se ha hecho hincapié en darle énfasis al tema de la interpretación y de las dinámicas que se producen en este contexto. No obstante, la historia, los procesos, y la configuración de las ciudades Metrópolis en el proceso de urbanización es un tema de gran amplitud por lo que insertarte en esa tarea se aleja de los objetivos principales de esta investigación.

Volviendo al contexto central de la presente investigación, se ha dicho que el trabajo se ha efectuado en torno al concepto “Barrio”, es decir, la definición de lo que es propiamente tal. Es importante recalcar la importancia de este concepto, ya que se ha considerado como el espacio base de la cohesión social, el centro de enfoque de las políticas sociales y públicas, como también el lugar en donde se establecen las relaciones

intersubjetivas. De esta forma para comenzar, se dará cuenta de la condición actual en la que se encuentra el concepto en cuestión, viendo la manera en que se aborda y se explica.

Para Max Weber el barrio se entiende como una parte de la ciudad, sin embargo añade una visión más pesimista de las relaciones de vecindad presentes, ya que si bien compartir un lenguaje, una religión, o tener tradiciones familiares homogéneas no implicaba necesariamente componer una comunidad, en este sentido añade en su ensayo *The City* (1921); *“comunidad sólo existe propiamente cuando, sobre la base de ese sentimiento, la acción esta recíprocamente referida”* (Pp. 34). La visión que el propio Weber tiene sobre el concepto de vecindad lo contrapone con la idea de significación de lo urbano pero presente con algún valor en la ciudad (también es importante destacar que esta relación no es exclusivamente de la vida moderna, sino que también la condición de rural la posee). Así la vecindad vendría a ser una acción de ayuda mutua que trascendería el orden espacial y sería la acción comunitaria la que representaría la calidad de dicha relación (siendo más intensa en la comunidad doméstica que vecinal, en donde solo prevalecería la proximidad de residencia). Gravano (2005) señala en torno a la idea de Weber que vecindad significa que hay una relación de apoyo en cuanto a las necesidades propias que surjan en este contexto, tiene un sentido más sentimental que económico, es decir, como puede ser la ayuda mutua. En este sentido, y que es importante señalar, Gravano añade;

*“Esta idea de lo popular de Weber bien pronto adquiere un sentido particular, ya que advierte que aunque forma parte de la idea de fraternidad, la vecindad no necesariamente debe darse entre iguales, por eso da como ejemplo las relaciones de tipo feudal, en las que sitúa al siervo y al señor como mutuos vecinos, y su reconocimiento de que las relaciones de vecindad también se dan en la ciudad queda demostrado en la propia definición de ésta: [ sociológicamente considerada, la ciudad, significaría la localidad de un asentamiento en casas pegadas unas a otras o muy juntas, que representan, por lo tanto, un asentamiento amplio, pero conexo, pues de lo contrario faltaría el conocimiento personal mutuo de los habitantes que es específico de la asociación de vecindad]”.* (p. 28).

Lo importante y fundamental que Weber le atribuye a su acercamiento a la teoría de lo urbano y la ciudad es su consideración sobre los conceptos de comunidad, vecindad y

barrio, los cuales tienen una construcción ideológica sobre la base de los significados de los actores que se encuentran en estas unidades de asociación espacial.

Por otro lado, y en torno al tema de barrio, Tapia (2013) ha explicitado que hay dos dificultades referentes a este concepto; el primero correspondería a la ambigüedad conceptual y el segundo al problema de su delimitación. También agrega que este problema no es reciente, por el contrario, se evidencia que en la planificación urbana como en las investigaciones académicas muchas veces este concepto es diverso e incompatible. La autora tomando palabras de Galster (2001) dice;

*Los científicos urbanos han tratado el barrio como los jueces que han venido tratando a la pornografía: como un término difícil de definir, pero que todos lo saben lo que es “eso” cuando lo ven. Sin embargo, incluso una somera revisión de las definiciones de barrio que se encuentran en la literatura revela cruciales diferencias en lo que es “eso” implícito. (p. 36)*

También añade según Guo y Bhat (2007);

*Asimismo, artículos más recientes destacan este problema, reafirmando que el barrio es un concepto vago, y consecuentemente, la mayoría de las investigaciones a menudo no proveen de un término con una definición explícita. (p. 76)*

A fin de cuentas el barrio ha ido asumiendo ciertas características protagónicas, por nombrar las más importantes podemos encontrar y según Atkinson, Dowling y McGuirk (2009) que se constituye como el foco para la distribución de servicios, base para la intervención social como también sentar las bases para la cohesión social, capital social y ciudadanía. Tapia señala que es importante contextualizar este proceso, ya que en el barrio también se fundamentan las “políticas o iniciativas de base local/territorial” (o mejor conocidas como las ABIs: Área Based Initiatives), las cuales si bien surgen en un contexto Europeo y Norteamericano son de gran influencia para el diseño de políticas en Latinoamérica.

De este modo es así como esta se hace la pregunta por qué el énfasis en el barrio, en palabras de Forrest (2008), Tapia dice que;

*“El barrio ha sido considerado como el bloque básico a partir del cual mantener la cohesión social (supuestamente en crisis), la existencia de una evidente saturación de pobreza y desigualdad en zonas de las grandes ciudades; y finalmente, la consideración del barrio como el lugar de la comunidad local”.*

También agrega que existiría una razón que tiene que ver con el ámbito político, ya que actualmente los gobiernos y los diseñadores de políticas públicas no son capaces de controlar los efectos que provoca el capitalismo, por lo que es el propio barrio el lugar más accesible y posible para poder intervenir. Por otro lado el barrio sería una alternativa para responder a los fenómenos de exclusión social y la regeneración urbana a través del fortalecimiento del capital social. No obstante, estas premisas han sido fuertemente criticadas, estas son; la primera dice relación con la cohesión social, esta no es siempre positiva, ya que si bien los barrios fuertemente cohesionados podrían entrar en conflicto con otros (conformando de esta manera una ciudad fragmentada y dividida). La segunda dice relación entre la supuesta crisis de cohesión social y la crisis de confianza y legitimidad política no es una relación directa, por lo que en un barrio si bien presentará una fuerte cohesión, esta no sería motivo para que tuviese un mayor compromiso democrático o más confianza en las instituciones. Finalmente el uso, significado y rol del barrio tiene una enorme variación, es decir, muchas veces las políticas al considerar al barrio como el lugar de la comunidad local y del capital como también de la cohesión social no tomaría en cuenta la condición de diversidad existente en el lugar. (Tapia, 2013 en base a Kennett y Forrest, 2006).

A fin de cuentas lo que se quiere dar a conocer en primer lugar es la amplitud y las características que giran en torno al concepto de barrio, como también los atributos que a este se le adhieren en los diferentes enfoques teórico y metodológicos según la perspectiva y uso instrumental en el que se utilice. Esto lo comparte Buraglia<sup>5</sup> (1998), quien antes ya había dicho que este concepto ha estado constantemente sometido a procesos de reformulación, en especial a partir de los años 60.

---

<sup>5</sup> Ha contribuido en sus estudios a observar la evolución del Barrio en la urbanización colombiana, desde la época colonial hasta la actualidad.

Para caracterizar con mayor precisión el concepto de barrio, Buraglia (1998) hace un cuadro en donde explica en torno a siete ejes cuál sería su papel social. Se cree que para un mayor entendimiento y profundización es importante darlo a conocer, para así tener mayores antecedentes del trabajo que existe en torno al concepto.

El primer eje es el “articulador entre las diversas escalas de la vida social urbana”, es decir, este operaría como mediador entre el individuo como ser individual y el individuo en sociedad, en otras palabras, el ser social. Este sería el espacio para la formación del ser social como del aprendizaje, facilitando de este modo la convivencia y la interacción entre diversos grupos.

El segundo eje sería el denominado “articulador de la vida familiar”, que básicamente hace referencia a que en ese espacio e instancias surgen niveles de afinidad entre los actores produciendo un complemento con los vecinos del entorno.

El tercer eje hace referencia a “lo espacial”, entendida como una porción definida de un territorio, que serviría como referente de localización física y existencial para sus residentes.

El cuarto es el “generador de identidad” que se refiere propiamente a la identificación con un territorio definido como propio, con cualidades específicas.

El siguiente lo nombra como “articulador de diversos grados de privacidad”, que como su nombre lo dice, trata sobre el control de la privacidad, relación que se daría entre lo público y lo privado, siendo el barrio el elemento intermedio entre la vivienda y la ciudad.

El sexto se denomina “soporte para el desarrollo de las diversas fases del ciclo vital”, que presenta las relaciones en un espacio compartido por distintos sujetos con diferentes condiciones etarias y distintas condiciones.

Finalmente, el denominado “integrador de las redes sociales de solidaridad y apoyo a pautas de convivencia”, haciendo hincapié a las formas en que como se comporta el grupo, según pautas de convivencia y consensos para facilitar el uso del espacio, su transformación, las relaciones y formas de organización entre otras.

A fin de cuentas este quiere realizar una aproximación a la definición de barrio, sin embargo, está consciente de que este término está en constante transformación, reduciéndolo por el momento a una estructura física identificable, que posee un sistema organizado de relacionarse a determinada escala de la ciudad, y el asiento de una determinada comunidad urbana, siendo de este modo el soporte de la vida cotidiana (Buraglia, 1998).

Siguiendo en el camino por comprender el concepto de barrio, en el Diccionario de Urbanismo, la definición de Merlin y Choay (1988) establece que un barrio es una:

*Fracción de territorio de una ciudad, dotada de una fisionomía propia y caracterizada por las trazas distintivas que le confiere una cierta unidad e individualidad. Dentro de ciertos casos, el nombre del barrio puede ser dado a una visión administrativa, pero en la mayoría de las veces, el barrio es independiente de todo límite administrativo. Se habla todavía de barrio designar a la comunidad de los habitantes de una parte de la ciudad. (p. 45)*

Hasta el momento se han trazado las problemáticas primordiales que giran en torno al barrio, sin embargo, para profundizar más en el tema será necesario exponer las principales teorías de interés que han abordado el tema del barrio, el sujeto y sus vinculaciones, esbozando las primeras pautas para comprender dicha relación.

Los sociólogos de la Escuela de Chicago, principalmente R. Park, se enfocan en trabajar una teoría que dé cuenta de las relaciones sociales urbanas, como también los modos de organización de estas en la ciudad. Si bien no se exhibe una teoría propiamente del concepto Barrio, se da a conocer estudios de casos en base a comunidades que se encuentran dentro de un medio físico con contornos geográficos delimitados, lo que sin duda se acerca y da pautas para abordar esta investigación.

Park (1925) dice que la ciudad está arraigada en los hábitos y en las costumbres de las personas que la habitan, es decir, estaría dotada de una organización moral como una organización material, siendo sus interacciones la base para que estas se modifiquen mutuamente. La relevancia de esta aseveración, es la posibilidad que se le otorga al sujeto de incidir sobre la ciudad a través del establecimiento de vínculos, mediante sus valores,

como sus normas, teniendo un rol activo en la definición de su hábitat. En ese sentido, añade sobre el vecindario que las características de proximidad y los contactos de vecindad constituirían la base de las formas más sencilla y elementales de asociación que se encuentra en la organización de la vida urbana. *“Los Intereses locales y las asociaciones generan un sentimiento local, y en un sistema que hace de la residencia la base de la participación en los asuntos públicos, la vecindad se convierte en la base de control político. En la organización social y política de la ciudad, constituye la unidad local más pequeña”*. (Park 1925, p. 53).

Lo que muestra entonces, es que si bien el vecindario tiene una composición material, esta no necesariamente requiere de una organización formal, sin embargo, la necesidad creada por los intereses locales puede producir una organización espontánea de los vecinos. En el caso de los barrios de Providencia, específicamente en el Barrio Las Flores, esta relación puede ser vista en las circunstancias de contingencia que se le presentaron (llegada de proyectos inmobiliarios), lo que significó una forma de organización para impedir que los proyectos se llevaran a cabo, teniendo como antecedente, que la forma de organización legal, Junta de Vecinos, no se encontraba activa en aquel entonces. Lo que Park atribuye al rol del vecindario, es que por sus características este ha formado numerosos tipos de comunidades locales. Por otro lado, también éste al entender la ciudad como un organismo vivo, que vive y también puede destruirse, dice;

*Es importante conocer las fuerzas que tienden a destruir las tensiones, los intereses y los sentimientos que confieren a los barrios su particular carácter. En general, puede decirse que estas fuerzas son las que tienden a provocar la inestabilidad de la población, a dividir y a concentrar la atención sobre núcleos de interés completamente diferentes.*

*Por otro lado, ciertos barrios sufren aislamiento. En varias ocasiones se han realizado esfuerzos para reconstruir y estimular la vida en los barrios de las ciudades y ponerlos en contacto con los intereses más amplios de la comunidad.* (Park 1925. p. 54).

Hay una visión importante en cuanto a la relevancia que le otorga a la comunidad y al espacio social, añadiendo que cada grupo social mostraría una distribución definida de

sus componentes individuales. En cuanto a los aportes que hace al presente estudio es la relación que se establecería entre comunidad y organización, definiendo a la primera como;

*La definición más simple de una comunidad es la siguiente; un conjunto de individuos que ocupan un área más o menos claramente definida. No obstante, una comunidad es algo más que eso, no es únicamente un conjunto de personas, sino también un conjunto de instituciones. Estas, más que aquellas, son las que al final distinguen con precisión la comunidad de otros conjuntos sociales. (p.102)*

El barrio sería capaz de constituir una individualidad colectiva, jugando un rol la organización de la comunidad y el espacio donde ocurre la vida cotidiana. Para Castells (1974), la relación que se da en el hábitat y los modos específicos de comportamiento son temas clásicos en la sociología urbana. De esta manera el barrio puede entenderse como una forma de organizar la vida comunitaria a través de los vínculos culturales y sociales. Por lo tanto, la vinculación entre sujetos es de vital importancia para comprender el fenómeno en cuestión, ósea, como el acto de vincularse es capaz de crear organización, siendo factor primordial para la comunidad. Entonces cabe preguntarse; ¿Cómo estas formas de vinculación establecen un sentido comunitario en un contexto determinado?

Para Tapia (2013) los aportes que la Escuela de Chicago realizara fundamentalmente son dos, el concebir al barrio como refugio de la comunidad, y como unidad auto contenida. En el primer caso el concepto que estos realizan sobre comunidad comprende ciertos atributos básicos, Citando a Park y Burgess (1984); *“Se trata de un grupo de personas, y sus instituciones son localizadas en un área determinada. Además, la comunidad desarrolla un tipo de cultura específica o modo de vida particular, lo que se denomina- comunidad cultural-, definida como los sentimientos, formas de conductas, vínculos y ceremonias características de una localidad” (p. 3)*

También agrega que la comunidad tendría una cualidad particular, la de la duración, que representaría una acumulación de experiencias del grupo, extendiéndose en el tiempo, aunque los individuos transiten de ida y vuelta. En este sentido; *“las características de una comunidad apuntan a una unidad conformada por una organización social en una localización específica, donde la gente encuentra los medios para vivir, pero en la que*

*también se genera una identidad y un sentido de pertenencia”(Tapia 2013, p.4). En consecuencia, el concepto de Barrio podría entenderse como una comunidad, de hecho, Park y Burgess hacen una homologación de tales, “siendo el barrio o la comunidad consecuencia de tres tipos de influencia, las ecológicas, las culturales y las políticas”.*

De este modo, y no menos importante, Gravano (2005) dice que para Park la influencia que tiene la *barrita* barrial<sup>6</sup> sobre los jóvenes es muy profunda, ya que esta sería mayor que cualquier institución (incluidas las iglesias, la escuela y la familia). Destaca que la generación anterior a estos niños habría estado en una situación de procesos de migración y movilidad espacial, por el contrario las generaciones jóvenes vivirían, en cambio, más encerrados en los lugares en donde viven, por lo que los vínculos de estos se dan con las personas que más tienen cerca.

*“En todo momento Park tiene como base la oposición entre comunidad e individuo. Luego inaugura la oposición entre comunidad y vida metropolitana o urbana no comunitaria, según los términos que venimos reseñando. Para él, la definición amplia de comunidad hablaría de “colección de personas que ocupan un área más o menos definida, y la acepción restringida sería: conjunto de instituciones que ocupan un área (iglesias, escuelas, patios de recreo, salón comunal, teatro local, negocios y empresas industriales). Toda comunidad –sistematiza- está incluida en otras. En cada una hay una organización ecológica, una organización económica y una organización cultural”.* (Gravano, 2005, p. 35).

Por lo tanto se observa la tradición weberiana presente, ya que esta incluye la variable vivencial y funcional dentro de la vida comunitaria. Park dice que toda comunidad debe dar seguridad, recreación, reconocimiento y afecto a sus miembros. También hace hincapié a lo que denomina como “eficiencia comunal”, en donde la comunidad barrial estaría en base de vida democrático norteamericano, plasmándose en las grandes ciudades como un ideal capaz de englobar la *barrita* hasta las organizaciones que componen el

---

<sup>6</sup> Las *barritas* barriales son grupos de socialización primarias. Ellas son constituidas por grupos de jóvenes que comparten espacios colectivos y en el cual existe generación de patrones de comportamiento y elementos simbólicos comunes a esta.

sistema político nacional, que tiene como punto central que cada persona desarrolla lazos de identificación y apego con su comunidad. De este modo se puede decir que;

*“Es evidente que la Escuela de Chicago resultó pionera en la objetivación del espacio del barrio como un escenario social significativo, específico y constructor de procesos sociales, en los que la relación de totalidad interna llega a explicar hasta las diferenciaciones valorativas de la sociedad urbana. Pero, principalmente Park desarrolló la línea que tomaría las vivencias y los contenidos de conciencia de los actores como parte del objeto urbano, básicamente en el contraste entre la idealidad comunitaria y las condiciones reales de los barrios”.* (Gravano, 2005. p. 37).

En tanto, sería esta relación (espíritu comunitario del barrio) la que estaría en conflicto, debido a los procesos de la aceleración de la vida moderna en todas sus esferas. Bauman (2009) apunta a que estas transformaciones asientan nuevas características, como el individualismo que prima en las relaciones entre las personas, siendo estas más precarias y transitorias. El hombre vive constantemente en la incertidumbre, debilitando los sistemas de seguridad que alguna vez protegían al individuo. De este modo, los sujetos presentan miedo a establecer relaciones duraderas, debilitando los lazos solidarios que alguna vez existieron, ahora su relación se mide en términos de costo y beneficio. Esto se ve reflejado como dice Jariego (2004) en que las formas de participación están cambiando, orientándose hacia comunidades que exigen un compromiso más débil. *“No se estaría produciendo en ese caso la desaparición de la comunidad sin más, sino el surgimiento de nuevas formas comunitarias, caracterizadas por el auge del individualismo y la personalización de las prácticas sociales”* (p. 189).

En este contexto es importante comprender que se entendería entonces por sentido de comunidad. Jariego (2004) citando a Sarason (1974) establece que; *“En su formulación original el sentido psicológico de comunidad es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, formando parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar”* (p.192). De este modo, los elementos fundamentales para esta caracterización serían la percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia y el sentimiento de que se es parte de una estructura más amplia. Por lo tanto, es de suma

relevancia señalar que la interacción social entre los miembros del colectivo es fundamental para el sentido de comunidad, siendo la proximidad en las relaciones que establecen los residentes de los barrios y el apego a este determinante y esencial.

Jariego dice que la idea de sentido psicológico de comunidad presupone como base una idea de comunidad propiamente dicha. Cabe destacar que Sarason (1974) concebía a la comunidad como una red de relaciones de apoyo mutuo en la que los individuos no se pueden desprender, esta generalidad puede aplicarse entonces para el contexto urbano, es decir, las ciudades, barrios, agrupaciones religiosas, entre otras. *“Eso significa que cabe hablar de diferentes tipos de comunidad, y analizarlas recurriendo también a diferentes tipos de análisis”*. (Jariego, 2004. p.190).

En 1986, McMillan y Chavis, establecen un modelo con los componentes del sentido de comunidad. *“Según estos investigadores el sentido psicológico de comunidad es “un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento que los miembros son importante para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos (p. 25)”* (McMillan y Chavis, 1986, citado en Jariego 2004). Los cuatros componentes de su modelo entonces serían;

- Pertenencia: Corresponde al sentimiento de pertenecer a una comunidad, esto conlleva a una delimitación de la frontera de quienes son miembros y quiénes no. También un sistema de símbolos compartidos, entre otros.
- Influencia: El poder que los miembros tienen sobre el colectivo, y viceversa, el poder de las dinámicas de grupo sobre el individuo.
- Integración y Satisfacción de necesidades: Tiene que ver con los valores compartidos por los miembros, y al intercambio de recursos para que los demás puedan satisfacer sus necesidades
- Conexión emocional compartida: Entendido como un lazo que se produce en el tiempo y que es compartido por los miembros del grupo.

Jariego señala que la identificación con el vecindario guarda una estrecha relación con la satisfacción comunitaria, ya que se promoverían las relaciones con los vecinos y se

potenciaría a percepción del control sobre el entorno. No obstante, este se podría ver afectado por el entorno físico y por la implicación en organizaciones comunitarias, esto se vería reflejado en la situación actual en la que se enmarca la presente investigación, ya que los conflictos por los que atraviesan estos barrios podrían alterar de alguna u otra forma el sentido de comunidad que tienen los propios residentes de estos lugares, no obstante son hechos puntuales por lo que hay que contrastarlos con la experiencia e historia de los propias personas que habitan el lugar.

Montero (2004) por su parte entiende comunidad como *“... un ente en movimiento, que es porque está siempre en el proceso de ser, así como ocurre con las personas que la integran. Lo que permite definirla es la identidad social, y el sentido de comunidad que construyen sus miembros y la historia social que igualmente van construyendo en ese proceso...”*. (p.3).

El barrio sería una comunidad típica en la ciudad, que está hecha de relaciones, no solamente en base a las personas, sino que también entre estas y un lugar, que junto con sus acciones compartidas le otorgan a la memoria un lugar a la memoria colectiva. Al igual como se dijo del concepto de barrio, la comunidad también está en constante transformación y evolución, en donde las interrelaciones pueden generar un sentido de pertenencia e identidad social.

Cabe preguntarse entonces, ¿Qué es lo importante y como saber si existe la comunidad? Los antecedentes señalan que uno de los aspectos más relevantes es el de la cohesión. Esta se vería expresada en la solidaridad entre las personas, tanto en aspectos difíciles como en momentos de peligro o necesidad. Montero (2004) señala;

*“En efecto, muchas de las personas de la comunidad tiene trato frecuente entre sí, otras son conocidas de vista y, en general, se tiene una idea sobre quién es quién, donde vive y que hace. Y cuando no es así, la identificación del sector de procedencia otorga consideración y respeto”* (p. 26).

Otro aspecto relevante es la conciencia, no solo las inherentes al sentido de comunidad, sino que también a las que refiere a los momentos de vida compartida, siendo

uno de los más importantes, ya que reconocerse como partícipe de procesos históricos vividos incidiría en todos los individuos sin importar sus diferencias.

Por el contrario, Krause (1999) propone solo utilizar los elementos mínimos para distinguir la comunidad de otro tipo de conglomerado. Este concepto se fundamentaría en tres elementos; La pertenencia, Interrelación y Cultura en común, en donde cada uno se le atribuiría un significado. Para el primero sería el sentirse parte o perteneciente a la comunidad. El segundo correspondería a la existencia de comunicación y contacto entre los miembros de dicha comunidad, y finalmente el último hace referencia a la existencia de significados compartidos por los miembros del grupo.

*“En este plano, la comunidad es entonces la red, el entrelazamiento, el reparto de las singularidades. Es importante constatar que en este plano las singularidades no se limitan al hombre: también pueden referirse a los animales e incluso en las comunidades humanas las singularidades pueden estar dadas por cosas, objetos, etc.*

*Estos seres singulares emergen desde siempre de comunicados: la exposición al afuera de las singularidades las dejan conectadas ontológicamente a los otros seres singulares con los que está en común. Debido a esta estructura primordial, el ser singular es a la vez desprendido, distinguido y comunitario”. (Martínez, 2006. p. 35).*

Siguiendo lo anteriormente dicho este dice que los seres singulares no se encontrarían fusionados entre sí en un ser común, entre ellos no hay comunión sino que comunicación. Por lo tanto la comunidad no es la fusión de los entes singulares, más bien está dado por la exposición, la apertura, la alteridad, la exterioridad, la comparecencia de los unos con los otros de todos los entes singulares. De este modo se puede entender este concepto (comunidad) como la comunidad de los otros, Martínez citando a Nancy (2000) dice; *“la comunidad es lo que tiene lugar siempre a través del otro y por el otro. No es una comunión que fusione los mi mismos en un Mi mismo o un nosotros superior, es la comunidad de los otros”. (p 35)*

En tanto, en las diferentes disciplinas de las ciencias sociales, principalmente en la sociología, antropología y psicología comunitaria es recurrente hablar de la pérdida de comunidad, que como Martínez señala, serían consecuencia de la institucionalización

progresiva del mundo de la vida y de la privatización de la existencia social. Lo que caracteriza entonces a este discurso es la idea de que en algún momento la comunidad se tejía con vínculos estrechos, armoniosos e irrompibles reflejándose de este modo en sus instituciones, ritos, símbolos entre otros. Nancy (2000), dice que lo que se disloca entonces es la identidad comunitaria compacta y plena de la que cada individuo extrae el sentido de su propia existencia. No obstante, este autor dice que la comunidad no está perdida porque nunca ha existido, tan sólo constituye un mito. *“Ontológicamente, la comunidad no fusiona a los seres singulares en un mí mismo o nosotros superior: es la comunidad de los otros. La comunidad no es entonces un proyecto fusional: no hay comunión de las singularidades en una totalidad superior a ellas, en lugar de comunión hay comunicación. No hay un ser común, hay un estar-en-común”*. (p. 36).

Martínez de este modo no busca aislar a los sujetos, sino que comprenderlos dentro de un contexto de comunicación, como una posición relacional en un espacio comunitario. Por lo tanto este añade que seríamos ontológicamente comunitarios. Sumado a lo anterior cabe destacar en palabras de Nancy (2000) lo siguiente; *“La comunidad y la comunicación son constitutivas de la individualidad y no al revés (y la individualidad quizás no es el último término sino un límite de la comunidad). Pero la comunidad no es tampoco una esencia de todos los individuos. Pues la comunidad no es otra cosa que la comunicación de los seres singulares separados, que no existen como tales más que a través de la comunicación”* (p.175).

Lo importante de este modo, es comprender que se entendería por comunidad en los contextos expuestos anteriormente, lo importante señalar es que la comunidad se vive en la cultura de lo cotidiano. Martínez (2006) citando a Fernández (1994) dice que; *“la cultura cotidiana consiste en el acumulado de símbolos y significados y sus mediaciones que se encuentra a mano, puesto enfrente, hic et nunc, en una colectividad dada...que todos los participantes conocen o deberían o podrían conocer, y por lo tanto se asume para todos el derecho a utilizarlos a discreción y sin preámbulos”*. (p. 40). De este modo;

*“La comunidad es sostenida por todos los individuos que la conforman, ya sea a través del lenguaje como de las acciones, actitudes y disposiciones. El principio constructivo de la comunidad es la adaptación recíproca de las personas, el juego*

*permanente de preguntas y respuestas, el entendimiento mutuo, no solamente a nivel del lenguaje hablado, sino también de los comportamientos, posturas y acciones”.* (p. 41).

Dentro de la relación entre los individuos y el espacio se puede hacer referencia a la que establecen con el equipamiento comunitario de su sector de residencia. Sin embargo, ¿Qué se entiende por esto? Al hablar de equipamiento comunitario se hace alusión a las instalaciones y construcciones que sirven a las personas para su enriquecimiento en diferentes ámbitos, tales como la cultura, salud, y en definitiva su bienestar. Estos se orientan en proporcionar los servicios propios de la vida en la ciudad, tanto en el ámbito administrativo como de abastecimiento.

En este sentido estos se pueden agrupar según el servicio y el tipo de función que cumple. De este modo es posible identificar los siguientes; educación, salud, comercio, recreación y cultura entre otros.

El educativo, que hace referencia a los espacios y/o locales destinados a la formación de los sujetos en distintos niveles, tales como lo son los jardines infantiles, colegios y escuelas, academias y universidades entre otras.

El cultural, que comprende los espacios y/o locales destinados a la conservación, transmisión y génesis de los conocimientos dentro de los cuales se encuentran bibliotecas, museos, centro de investigación entre otros. También se suman las actividades socioculturales como las asociaciones y agrupaciones culturales, los cívicos sociales, centros parroquiales, etc.

Uso de asistencia sanitaria, este involucra los espacios y/o locales que están destinados a la asistencia y prestación de servicios médicos o quirúrgicos a los enfermos (con o sin alojamiento en los mismos), tales como hospitales, clínicas, centros de salud, entre otros.

En cuanto al comercio y servicio, estos hacen referencia a negocios y/o locales minoristas (básicos y complementarios), servicios comerciales y personales. Finalmente el aspecto recreativo, se dice sobre los espacios verdes libres y espacios con equipamiento deportivo-recreativo.

Según Rodríguez (1990); *“En la mayoría de las ciudades (que no han sido planificadas) es habitual que los elementos de equipamiento comunitario aparezcan en forma más o menos espontánea a medida que la demanda con respecto a los mismos se hace más intensa”* (p.45). También agrega que la posibilidad de que el crecimiento poblacional supere las posibilidades de expansión de los servicios, o el caso de que se produzca un sobre equipamiento de alguno de ellos. Es así como surgen la necesidad de contar con parámetros como base para el dimensionamiento de estos usos del suelo, que por lo general poseen ciertas características específicos de localización y agrupamiento.

Según este mismo autor para localizar equipamientos comunitarios debe de tenerse en cuenta lo siguiente: cuando se provee de un equipamiento, dónde se localiza y en cuanto se dimensiona. El primero hace referencia a lugares o unidades provistas por cantidad de población. El segundo a la relación entre la localización del elemento y la distribución de la población que accede al mismo. Finalmente, el último apunta al espacio físico necesario para desarrollar la actividad de un equipamiento dado.

Es alrededor entre los años 30 y 70 que se comienza a organizar comunitariamente la vida social y a estructurar el espacio en comunidades de vecinos que fue girando alrededor del denominado equipamiento colectivo. En el caso chileno según el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (1996) se puede vislumbrar que;

“Este estado de cambio responde primariamente al hecho que las necesidades estandarizadas, referidas a un ser humano tipo universal, están hoy fuera de contexto. Esta visión de hace tres décadas al menos, ha dado paso hoy a la consideración que las demandas de la población presentan un nivel de diversidad que requiere ser tomados en cuenta. Después de la administración imperativa, propia de la modernidad, la programación opcional y la participación en la selección personalizada, sería propia de la posmodernidad” (p.8).

También es necesario agregar que en agrupaciones con más de 70 viviendas se considerará la construcción de un equipamiento multifuncional flexible, es decir, que sea capaz de acoger las dinámicas de la comunidad en torno a un espacio común. Para

agrupaciones con más de 300 viviendas, las características que se usaran serán de otro tipo de tipologías de equipamiento complementarios adicionales.

Según el Ministerio de Hacienda (2001) y el Programa de Equipamiento Comunitario, concluyó que el propósito de este depende de la producción de todos los elementos del componente, es decir, de la construcción de áreas verdes, de deporte y recreación, de educación, sedes comunales y centros comunitarios entre otros. No obstante, la construcción de tipologías no es igual en todas las regiones, ya que esto variaría según la necesidad que cada lugar estime conveniente. Este estudio además añade;

“El Estudio de -Evaluación de uso- presenta diversas situaciones de acuerdo a las tipologías construidas y menciona comportamientos distintos cuando los conjuntos son de escala vecinal, barrial, o comunal. La flexibilidad de poder incorporar esta variedad de tipologías para las diversas escalas produce una heterogeneidad de soluciones que resultan complejas de operar ya que esta flexibilidad no está contemplada en la operatoria del programa y no siempre solucionan las necesidades de la población” (p. 31).

Otro de los conceptos fundamentales para la investigación es el de organización. Para Maynts (1996), nuestra sociedad podría ser denominada por su “*organización multifacética y por el número elevado de formaciones sociales complejas, conscientes de sus fines y racionalmente constituidas*” (p. 11). En los campos más importantes de la vida social han surgido instituciones burocratizadas. Para la autora, las organizaciones más relevantes del mundo occidental contemporáneo son las empresas, la iglesia, la escuela, el hospital, la prisión, el ejército, la administración pública y las asociaciones libres.

La autora señala que la organización se puede definir desde la sociología en base a tres rasgos fundamentales: el primero es que se tratan de formaciones sociales, totalidades articuladas en un conjunto determinable de miembros y una diferenciación interna de funciones; el segundo es su orientación consciente hacia fines y objetivos determinados; el tercero es que están racionalmente configuradas para la consecución de estos fines y objetivos. Etzioni (1975) hace hincapié en que las organizaciones son un tipo de agrupamientos humanos orientados a metas específicas, incluyendo todo tipo de instituciones excepto las tribus, las clases, los grupos étnicos o las familias.

Al ser los objetivos de la organización un elemento determinante en su constitución, es lo primero que debe tenerse en cuenta a la hora de estudiarla. Como objetivo de la organización se entenderá *“lo que realmente guía las decisiones, lo que en la organización orienta el acontecer, las actividades y los procesos hacia un fin específico”* (p. 47) (Mayntz, 1996). Señala la autora que, en relación a esto, los objetivos de la organización no siempre serán los que están plasmados en estatutos o documentos oficiales de la organización. En relación a este último punto, Ephraim y Seashare (1973) señalan que la gestión administrativa de las organizaciones no siempre concuerda con las metas de la organización, aunque sin embargo, aunque éstas no prevalezcan, se estará de acuerdo con ellas.

Los “objetivos” pueden ser distinguidos de las “funciones”. Según Mayntz, por función de una organización se entenderá *“su acción dentro del sistema de la sociedad que la abarca, o sea, la contribución que presta aquélla a una situación determinada, considerada como deseable y fijada como norma por el observador de dicho sistema”* (p. 75). Los objetivos y las funciones sociales no necesariamente deben coincidir, más que en el caso en que la acción deseada y la acción efectiva coincidan.

Mayntz propone una categorización de las organizaciones en función del tipo de objetivos que persigue. En base a esta categorización, se pueden definir tres tipos de organizaciones:

a) Organizaciones cuyos objetivos apuntan a la mera coexistencia de los miembros, su común actuación y su contacto recíproco: En esta categoría caben círculos de esparcimientos, clubes y demás asociaciones recreativas. Este tipo de organizaciones puede tener objetivos secundarios, como por ejemplo la combinación con fines benéficos de la organización. Por lo general su modelo es democrático, tomándose las decisiones en común y siendo los dirigentes elegidos. La adscripción es voluntaria y no siempre está abierta para todos. Hay poca diferenciación interna y están poco burocratizadas, vale decir, tienen una fisonomía débilmente marcada.

b) Organizaciones que tienen por objetivo actuar de una manera determinada sobre un grupo de personas que son admitidas para este fin, al menos transitoriamente, en la

organización. En esta categoría entran, por ejemplo, los hospitales, las iglesias, las escuelas y las cárceles, que actúan sobre los enfermos, los creyentes, los estudiantes y los presos, respectivamente.

c) Organizaciones que tienen como objetivo el logro de cierto resultado o una determinada acción hacia afuera. En esta categoría se pueden distinguir tres subgrupos: i) organizaciones en cuyos objetivos los miembros ven un valor al que están dispuestos a contribuir sin obtener ventajas personales, como por ejemplo organizaciones benéficas; ii) organizaciones cuyos objetivos se identifican con el interés personal de sus miembros, como por ejemplo las asociaciones de comercio, los sindicatos, etc.; iii) organizaciones a cuyos objetivos los miembros sirven porque su cooperación les proporciona ventajas que no se identifican del todo con el objetivo mismo. En este último caso se encuentra, por ejemplo, quienes trabajan en la policía, pues su objetivo quizás no es directamente el de la institución, pero se benefician por su participación mediante el sueldo. Las organizaciones del primer y segundo subgrupo se articulan, por lo general, de forma democrática, mientras que las organizaciones del tercero suelen articularse de forma autoritaria jerarquizada.

Rice (1973) señala que las organizaciones se pueden diferenciar en base a su modelo organizacional. La construcción de un modelo organizacional tiene como punto de partida el flujo del proceso, esto es, el proceso dominante que la organización tiene para el cumplimiento de los objetivos, lo que determinará sus insumos, la forma en que se convertirán en productos, y los recursos humanos necesarios para llevar a cabo estas actividades. Con el modelo organizacional claro, quedan determinadas las fronteras de la organización.

Continuando con esta idea, la organización es fruto del compromiso entre el modelo y las restricciones de las actividades. La regulación de las actividades de la organización constituye, por lo tanto, un control fronterizo. Es por ello que una organización puede ser definida por las metas que se propone y las actividades que se realizan para el cumplimiento de dichas actividades.

También es importante destacar la tipología de las organizaciones desde el enfoque funcionalista planteada por Daniel Katz y Robert L. Kahn (1979), según el cual todas las

organizaciones corresponden a subsistemas de la sociedad en que existen. Según esta perspectiva, se puede realizar una distinción de los tipos de organizaciones en base a sus funciones genotípicas, esto es, el “*tipo de actividad a que se dedica la organización como subsistema de la sociedad de que forma parte*” (p.127). Según dicho criterio se pueden apreciar 4 tipos de organizaciones:

- a) Organizaciones productivas o económicas: Son aquellas que se encargan de producir bienes y servicios en los sectores económicos. Le proporcionan una integración de tipo instrumental a la sociedad de la cual son subsistemas.
- b) Organizaciones de mantenimiento y restaurativas: Son organizaciones que tienen por función la socialización de sus miembros, para que estos tengan roles en otras organizaciones y en la sociedad como un todo. Esta función puede subdividirse entre: i) función de mantenimiento, como la educación, adiestramiento y adoctrinamiento, y ii) función de restauración, como las actividades del sector de salud y de bienestar. Las organizaciones de mantenimiento y restaurativas tienen por función, por lo tanto, evitar la desintegración social y promover la integración normativa de los miembros de la sociedad.
- c) Organizaciones de adaptación: Se ocupan de la generación y aplicación de conocimiento. Aquí se encuentran los centros artísticos, las universidades, los centros de estudios, y todas las instituciones que propenden al enriquecimiento de la experiencia epistemológica y que se encargue de crear nuevas conceptualizaciones de las experiencias.
- d) Organizaciones administrativas o políticas: Son aquellas que se encargan de “*arbitrar, coordinar y controlar los recursos, gente y subsistemas*” (p. 128). Aquí se encuentran los gobiernos y sus ministerios, los tribunales de justicia, los parlamentos. También, en este caso, se incluyen organizaciones subalternas de la sociedad civil como grupos de presión, sindicatos, y todo tipo de organización reivindicativa.

Talcott Parsons (1966) tipifica las organizaciones desde un enfoque sistémico. Esto quiere decir que enmarca las organizaciones en su calidad de subsistemas de la sociedad con orientaciones a metas específicas. Desde su punto de vista, se pueden distinguir:

- a) Organizaciones económicas: Son aquellas que producen bienes y servicios para las demás organizaciones y la sociedad. Son, fundamentalmente, las empresas.
- b) Organizaciones políticas: Son aquellas cuya orientación es hacia la instauración de valores sociales y al control social. Hace referencia a instituciones como la burocracia estatal y a la policía.
- c) Organizaciones de integración social: Se orientan, por un lado, a la solución de conflictos sociales, y por otro, a elevar la motivación. Ejemplos de este tipo de organización son los juzgados y los partidos políticos.
- d) Organizaciones culturales: Se orientan a la mantención de los patrones culturales de la sociedad para la socialización y la estabilización expresiva. Casos relevantes de este tipo de organización son la escuela y la iglesia.

Finalmente, Peter Blau y Richard Scott clasifican las organizaciones según un enfoque beneficiario, vale decir, en relación a quién se beneficia de la organización. En conformidad a esta tipificación, tenemos:

- a) Organizaciones de beneficio mutuo: De estas organizaciones son beneficiados los miembros. Ejemplos son los partidos políticos, iglesias, sindicatos, etc.
- b) Empresas de negocios: Se benefician los propietarios de la organización. En este caso se habla de la industria, los bancos, etc.
- c) Organizaciones de servicio: En ellas, se benefician los clientes de estas organizaciones prestadoras de servicios. Los colegios y los hospitales son ejemplos de este tipo de organización.
- d) Organización de bienestar común: Los beneficiados por el quehacer de estas organizaciones son la totalidad de la sociedad. Las municipalidades, la policía y los regimientos son organizaciones de bienestar común.

En el caso particular de las organizaciones barriales, están serán entendidas como subsistemas de la sociedad civil, ubicada en el centro de la tensión entre el Estado (lo público) y el mercado (lo privado). Las organizaciones barriales, por ser parte de la sociedad civil, no son parte ni del Estado ni del mercado, sin embargo tienen una clara interacción con ambas, tanto de solidaridad como de conflicto. Estos son elementos a considerar al momento del análisis.

Por otro lado, hay una visión que rompe con la tradición anteriormente expuesta, en donde el peligro de los vínculos sociales sería producto de las condiciones que el actual sistema neoliberal y condición del capitalismo ha instaurado en todas las esferas de la vida social. Entonces cabe preguntarse; ¿En qué situación se encuentra la sociedad actualmente? Quizá esta pregunta no sea la más apropiada, pero si evoca la idea de tener una visión más amplia en que los sujetos se desenvuelven actualmente en la vida cotidiana y en un determinado contexto.

De esta forma, Bauman hace un recorrido de cómo se estructura la sociedad actualmente, específicamente en todos los ámbitos de la vida, en este sentido plantea su teoría, la vida moderna líquida. Dice que en una sociedad líquida los individuos tienen la obligación de Ser individuos, vale decir, los miembros de la sociedad deben ser cualquier cosa menos individual, distinta o única, sino por el contrario, todos son parecidos y siguen la misma estrategia vital y utilizar las señas que comparten. Por lo tanto ser un individuo en sociedad significa ser como todos los demás. Se rompe con la tradición en que ser individuo era ser distinto a los demás. De esta forma Bauman (2009) dice;

*“La individualidad es una tarea que la propia sociedad de individuos fija para sus miembro en forma de tarea individual, pero en forma de tarea individual, ha de ser llevada a cabo individualmente (por individuos en uso de sus recursos individuales). Se trata sin embargo, de una contradictoria y contraproducente: en el fondo imposible de realizar”.* (p. 31).

Sin embargo, la sociedad impone a sus individuos este reto (de la individualidad), además de los medios para vivir con esa imposibilidad, lo que actualmente representa la individualidad es autonomía de la persona. No obstante, el auge de esta solo provocó el debilitamiento y desmoronamiento progresivo del tejido de lazos sociales que envolvía con firmeza la totalidad de las actividades de la vida. Este mismo señala;

*“Señaló la pérdida del poder (y/o interés) de la comunidad para regular con normas la vida de sus miembros. Más concretamente, dejó a las claras que, habiendo cesado de ser ansich (en términos hegelianos) o zuhanden (parafraseando a Heidegger), la comunidad había perdido su anterior capacidad para llevar a cabo esa regulación de*

*manera rutinaria, natural y desafectada, y perdida tal capacidad, sacó a la luz la cuestión de cómo confortar y coordinar las acciones presentándola como un problema, como un tema sobre el que reflexionar y preocuparse, y como un objeto de elección, decisión y esfuerzo decidido. Cada vez fueron menos las rutinas diarias que se mantuvieron tan indiscutidas y evidentes: el mundo de la vida cotidiana fue perdiendo su obviedad y la «transparencia» de la que había gozado en el pasado, cuando los itinerarios vitales carecían de encrucijadas y sus caminos estaban despejados, sin obstáculos que esquivar, negociar o apartar a un lado. (p.33)*

Sumado a lo anterior, Bauman dice que la idea de identidad siempre se vio afectada por una contradicción interna; *“sugería una forma de distinción que tendía a extinguirse en el transcurso mismo de su proceso de afirmación y apuntaba hacia una uniformidad que sólo pedía construirse si se compartían las diferencias” (P.45)*. La búsqueda de identidad se encuentra en una constante tensión que va en direcciones opuestas, vale decir, la relación de dos fuerzas que se transgreden mutuamente. Así el autor expone que toda identidad reclamada se vería envuelta en un dilema, este es el de la identidad como problema frente al de la identidad como tarea, que se encuentran en una constante lucha por emanciparse la cual será siempre insuficiente.

De este modo la identidad presenta un peligro tanto para el sujeto como para la colectividad. Este camino (hacia la identidad) es una lucha constante entre el deseo de libertad y la necesidad de seguridad, que se agrava también por el miedo a la soledad y el terror a la incapacitación, de este modo que es posible ver que la identidad se ha transformado a una noción de que es atribuida y autoadscrita. Entonces, el actual discurso en el que se enmarca la identidad confluye en dos búsquedas, el de la libertad y el de la seguridad, sin embargo Bauman (2009) dice;

*“Esas dos líneas de búsqueda son muy poco proclives a coordinarse entre sí y cada una de ellas tiende a llevarnos a un punto en el que la otra corre el riesgo de verse lentificada, detenida o, incluso, revertida. Aunque no hay vida humana gratificante y digna concebible sin el concurso tanto de la libertad como de la seguridad, rara vez se logra un equilibrio satisfactorio entre ambos valores: a juzgar por los innumerables e invariablemente fallidos intentos del pasado, es muy posible que tal equilibrio sea*

*inalcanzable. Cualquier déficit de seguridad hace que el exceso de libertad (rayano en el todo vale) alimente inevitablemente una incertidumbre y una agorafobia angustiosas. Cuando la que es deficitaria es la libertad, la seguridad se vive como una experiencia que incapacita a quienes la sufren (que se refieren a ella por el nombre en clave de dependencia". (p. 52)*

De esta manera, el terreno sobre el cual los individuos viven su vida es inestable, como también lo son sus empleos, los compañeros, redes de amigos, la autoestima, confianza y todos los ámbitos que constituyen la vida en general. *"Nos encerramos entre muros, inundamos nuestros domicilios con cámaras de televisión, contratamos vigilantes armados, usamos vehículos blindados (como los famosos todo terreno), vestimos ropa igualmente blindada, o vamos a clases de artes marciales. El problema, según sugiere David L. Altheide es que estas actividades reafirman y contribuyen a producir una sensación de desorden que nuestras acciones no hacen más que precipitar"* (p .29). En pocas palabras, los individuos son los encargados de perpetuar y reforzar sus miedos, los cuales ya han adquirido impulso propio, y es en la ciudad el lugar en donde la seguridad se ha desvanecido en manos del peligro, es decir, en este lugar ha establecido su corazón el peligro acompañado por el miedo omnipresente.

*"La guerra contra la inseguridad, los peligros y los riesgos, se libra ahora en el interior de la ciudad y es dentro de ella donde se definen campos de batalla y se trazan las líneas de frente. Las trincheras y los búnkers, fuertemente blindados y cuya finalidad original era la de separarse de los extraños, manteniéndolos alejados y vedando su entrada, están pasando rápidamente a ser uno de los aspectos más visibles de las ciudades contemporáneas, si bien las formas que adoptan son muy numerosas y sus diseñadores se esfuerzan por mezclar sus creaciones con el paisaje urbano, lo cual contribuye aún más a normalizar el estado de emergencia en el que viven los habitantes urbanos, adictos a la seguridad". (Bauman, 2009. P. 99).*

Las formas en que se ha hecho frente a este proceso en el que se ha instaurado la inseguridad por parte de los habitantes de ciertas zonas residenciales, barrios, etc., ha sido generalmente los gated communities o zonas residenciales de accesos restringidos, que poseen sus respectivos vigilantes y cámaras de seguridad, esto se ve reflejado en que en

Norteamérica la cantidad de estos recintos residenciales han ascendido al número 20.000, los cuales poseen alrededor de ocho millones de residentes. Entonces, esta sería la arquitectura del miedo e intimidación, que se va expandiendo a los espacios públicos urbanos transformándolos en áreas cerradas, vigiladas y controladas durante día y noche. Bauman dice sobre el espacio público que la presencia de sujetos es anónima, por consiguiente es inevitable de quienes estén en ese espacio sean vistos como extraños, es decir, este lugar es un espacio en donde los extraños se encuentran. En estos espacios es que la vida urbana y todo lo que lo diferencia de otras formas de unión alcanza su máxima expresión.

Lo que cabe destacar finalmente es que el miedo que se ha sembrado provocando la incertidumbre en la época actual se hace más temible mientras sea más difuso y poco claro. De esta forma los temores son muchos más variados, reales e imaginarios, estos nos golpean constantemente, desafiando los esfuerzos de los sujetos y de la construcción de su realidad. Una forma de remediar esto es el proceso en el que se ha embarcado el hombre, la búsqueda de la singularidad, la que se ha traducido en una carrera de consumo en donde pocos son los ganadores y muchos los perdedores, teniendo como resultado la polarización de la sociedad. En pocas palabras la sociedad moderna líquida de Bauman es artificial y poco humana, carente de valores humanos atemporales, sino que se centra en los materiales. De este modo el individuo en su camino por integrarse a la sociedad sucumbe en manos de la incertidumbre, solo se encuentra con su fragilidad y desarraigo constante.

Complementando los conceptos y observaciones que plantea Bauman de acuerdo a la situación actual que evidencian las relaciones humanas, encontramos en Ulrich Beck en su texto; *“La individualización, El individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas (2003)”* interesantes análisis respecto a los acontecimientos que suceden en la post modernidad, planteando principalmente el concepto de *individualización* como eje central de su postura frente a las relaciones sociales predominantes, como consecuencia de un sistema neoliberal fuertemente establecido en toda las esferas y la legitimación de este modelo en las instituciones modernas. En su análisis Beck (et. at. 2003) plantea:

*“Por una parte la individualización significa desintegrar las formas sociales anteriormente existentes como por ejemplo, la creciente fragilidad de las categorías de clase y status social, los roles de género, la familia, la vecindad, etc. (...) surge la pregunta en qué niveles de modos de vida está apareciendo, allí donde los antiguos, dirigidos por la religión, la traición o el estado se están limando abajo.” (p. 38).*

Bajo esta apreciación de los efectos que produce la individualización, consideramos relevante partir con la premisa de que la sociedad está cambiando constantemente, desintegrando inclusive los valores asociados con la “vecindad”, como colaboración, solidaridad o fraternidad. Lo que claramente se traduce en las conductas sociales carentes en el “bien común”, no sólo como un diagnóstico de la situación actual, sino un indicador de lo que sucederá en el futuro.

Tal es así que el propio Beck (2003) es tajante al afirmar que *“El bien común puede ser perfectamente vinculado en los corazones de la gente como una vacuna obligatoria, pero el réquiem por el sentido comunitario perdido que se está entonando en lo público una vez más, delatará una lengua víspera, una doble moral, mientras el mecanismo de la individualización sigue intacto y nadie desee ni pueda ponerse en tela de juicio” (p. 41).*

En el fundamento anterior, se va predisponiendo a situaciones con las que se pueden encontrar en el transcurso de la investigación que se está implementando en ambos barrios de Providencia. Ya que por una parte, el discurso de los sujetos puede estar perfectamente entonado con la búsqueda del bien común por parte de los vecinos, reflejados por ejemplo: En los cuidados del espacio o del mejoramiento territorial de la calidad de vida, pero ¿Estaríamos presente bajo acciones vinculadas al sentido comunitario? o ¿Sólo encontramos el interés personal de los propios sujetos como consecuencia de individualismo interiorizado? Es interesante plantear estas observaciones, sobre todo en las situaciones de conflicto que poseen ambos barrios con instituciones como el Municipio (falta de respuestas ante el exceso de botillerías y poca seguridad en el caso de la Unidad Vecinal Providencia) o como las inmobiliarias (riesgo de disminución de calidad de vida en el barrio las flores). Para responder a las interrogantes planteadas debemos partir con la premisa que introduce el propio Beck (2003) al dilucidar qué; *“Comprender la vida social de la globalización tal como se aplica al vivir, la propia vida es necesariamente*

*tener presente los diferentes lugares en conflicto por lo que se desparrama dicha vida.”(p. 74)*

En este sentido es interesante comprender que la situación de conflictos que se generan los barrios o territorios específicos con instituciones externas, es una situación furtiva que caracteriza la vida social actual, como una condicionante común o casi intrínseca y que por lo general caracterizan a las situaciones actuales de vida comunitaria, más allá de los barrios en cuestión. Sin embargo Beck (2003) al considerar que; “*Las identidades y culturas híbridas resultantes son precisamente la individualización que determina a su vez la integración social. De este modo la identidad emerge de la interacción y combinación y por tanto, del conflicto con otras identidades (p. 75).*” Pues, a través de esta afirmación establece prácticamente una relación dialéctica al considerar que en mayor índice de conflicto que se traduce en un aumento de la interacción y combinación con otras identidades, incrementa claramente la identidad de un individuo o una organización colectiva. Es por ello, que se debe considerar relevante la posición y las situaciones de conflicto en la investigación, ya que estas situaciones, influyen considerablemente en conformación de identidad en los barrios de la unidad vecinal providencia y en el barrio las flores.

En este sentido el concepto de hibridez cultural toma relevancia, principalmente por fases contradictorias que puedan generar los riesgos transnacionales y personales. En este sentido la individualización impide que se desarrollen elementos antes muy presentes en la sociedad moderna, ligados principalmente a la tradición. Al no estar tan latente estas aprensiones y estilos de vidas, se generan nuevos conflictos, esta vez ligados a las diversidades culturales, que son traspasadas a través de mecanismos emergentes vinculados con la globalización.

Ahora bien, Beck (2003) al afirmar que: “*La política basada en la defensa de la vida como proyecto personal es rechazada a sus adversarios, es decir, un sistema de mercado poderoso por una parte y por otra un comunismo que impone la pureza y la homogeneidad.*”(p. 78.), da cuenta de que este fenómeno no un hecho que este legitimado por el consciente colectivo, más bien es un hecho personal, como una forma subjetiva de relacionarse con el mundo. En el caso que nos atañe, como los residentes de un territorio

convergen en una manera subjetiva de relacionarse con las organizaciones civiles, vecinos u organismos públicos. Entendiendo que a su vez, no forma parte del discurso manifiesto por los actores sociales, ya que es la individualización a través de un sistema de mercado poderoso posicionado en las sociedades actuales, se encuentra en constante conflicto con la comunalismo o la homogeneidad que se intenta imponer en las esferas sociales.

Para finalizar agregar que a la temática del conflicto en donde el propio Beck (2003) menciona que: *“la sociedad y el ámbito público están constituidos a partir de espacios conflictivos que están a la vez individualizados abiertos transnacionalmente y definidos en oposición recíprocos. En estos espacios donde cada grupo cultural pone a prueba y vive su lado híbrido (p. 80)”* En este sentido, convengamos que esta problemática es una situación cotidiana, que se encuentra directamente relacionada con los procesos transnacionales la hibridez cultural que está generando. Sin embargo la situación del bien común y el sentido comunitario sigue estando latente en los sujetos que cotidianamente se encuentran en una situación conflictual con el individualismo institucionalizado característico de la época. Por lo tanto para los investigadores sociales, es interesante analizar hasta qué punto, el bien común retoma la palestra de las problemáticas asociadas a la vecindad y si este individualismo furtivo, logra imponerse al bien común y/o valores asociados como la solidaridad, asociatividad, colaboración y fraternidad.

Para la Investigación, se considera fundamental comenzar a profundizar desde un enfoque hermenéutico, la conformación del discurso y como incide en la construcción de la realidad social de los vecinos del barrio las Flores y Unidad Providencia.

Es por ello que se considera fundamental el aporte que realiza la fenomenología en su intención de comprender la configuración intersubjetiva de la realidad del sujeto. Interiorizándose en conceptos claves que emergen desde investigadores que buscan la comprensión de los fenómenos sociales. Es el caso de *Berger y Luckman (1986)* en *“la Construcción social de la realidad”* en la cual definen la *“Realidad como una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra volición y definir conocimiento como la certidumbre de que los que fenómenos son reales y que poseen características específicas.”*(pp. 32) Frente a esta premisa, se puede comprender que los fenómenos estudiados para la investigación, se relacionan directamente con los

diversos procesos cognitivos, construidos en este caso específico, por los propios residentes en su vinculación con su entorno, pero que en efecto, a través interacciones sociales refuerzan sus nociones prácticas respecto a sus realidades configuradas intersubjetivamente. En ese sentido se entiende que el conocimiento está configurado en cada una de las acciones o fenómenos en los cuales se evidencian. Es decir, forma parte de las certezas que puedan tener los sujetos, a la hora de vincularse con el entorno.

Sin embargo, es fundamental considerar dentro de la investigación, la premisa de que los barrios los cuales son investigados, los residentes que los componen han configurado su realidad y conocimientos sociales, a través de la interacción con el otro. Como lo menciona *Albert Schütz (1932)*, en *“La construcción significativa del mundo social”* al plantear que *“Existe entonces una interacción cuando una persona actúa sobre otra con la expectativa de esta última respuesta o al menos se dé cuenta.”* (pp. 27) Es decir, a través de situaciones furtivas de la vida cotidiana en las que dos o más sujetos se sienten afectados y que reconocen en el otro un sentido de *lo real*. En este sentido comprendemos que son importante las relaciones que puedan sostenerse, a través de la interacción cara a cara de la vida cotidiana, debido a que través de *“la situación cara a cara, el otro es completamente real. Esta realidad es parte de la realidad total de la vida cotidiana (...) el sentido de la palabra se vuelve real cuando lo veo “cara a cara”, es más real para mí que yo mismo.”*(pp. 46)

Ahora bien, comprendiendo que las acciones que han ejecutado los sujetos, en relación a su vinculación con el barrio, están validadas socialmente, lo que claramente no quiere decir que sean aceptadas por todos quienes lo conforman, pero que emergen de diversos actos lingüísticos realizados “cara a cara” entre sus propios residentes. Este proceso construye en los sujetos esquemas tipificadores, quiere decir, representaciones intersubjetivas en la cual, el otro, aprende una manera tipificada cada una de sus acciones y que son fundamentales a la hora de interactuar, comprender y sentir en su vinculación con el barrio. Siendo estas susceptibles a las interferencias de los sujetos. Es decir, si un vecino, en un espacio de recreación, expresa su malestar, por el estado higiénico del parque, claramente ese acto lingüístico va a repercutir en el otro, comprendiendo como una tipificación que el parque tiene que estar en una buena condición como esquema tipificador

que atañe e involucra a todos los componen del barrio o entorno. Así Schütz(1932) denomina que *“Sólo aprendo las vivencias de otro mediante la representación significativa simbólica y considero su cuerpo o cualquier artefacto cultural que él haya producido como un campo de expresión de esas vivencias.”*(pp. 31)

Sin duda, estos esquemas tipificadores, son claves para comprender los procesos intersubjetivos con los cuales nos interiorizaremos, pero estos son construidos, a través de un elemento fundamental para la investigación y que forma parte de cualquier proceso social, en este caso específicamente, a través de actos lingüísticos. En este sentido *Berger y Luckman et at (1986)* expresan que el lenguaje es; *“Un sistema de signos vocales más importante de la sociedad humana. Su fundamento descansa, por supuesto, en la capacidad intrínseca de expresividad vocal que posee el organismo humano, pero no es posible hablar de lenguaje hasta que las expresiones vocales estén en condiciones de separarse aquí y ahora inmediatos de los estados subjetivos.”*(p. 24) Este elemento es muy importante para la investigación, debido a que las herramientas de medición de la información están ligadas directamente con el uso del lenguaje y como el sujeto utiliza herramientas lingüísticas para expresar su situación con el entorno. En efecto, en el esfuerzo por captar el sentido de barrio que le entregan los residentes y su forma intersubjetiva de su vinculación con el espacio y entre los vecinos. El lenguaje se convierte en un elemento central, como elemento básico para cualquier tipo de relaciones intersubjetivas, en efecto es un principio clave para comprender el *sentido mentado* de las acciones de los residentes.

Por lo tanto, esta investigación intenta comprender las significaciones que le entregan los residentes en el momento de vincularse con los barrios, partiendo de las premisas de que investigamos al hombre como un sujeto puramente social, en el que las significaciones son producto de constructo intersubjetivo, compuesto a través de diversos fenómenos vividos, como lo plantea *Berger y Luckman (1986)* al decir que; *“El hombre se produce a sí mismo, no implica de manera alguna la visión prometeica del individuo solitario. La auto- producción del hombre es siempre y por necesidad, una empresa social. Los hombres producen juntos un ambiente social con la totalidad de sus formaciones socioculturales y psicológicas. Ninguna de estas dimensiones debe considerarse como un*

*producto de la constitución biológica del hombre, la que proporciona sólo límites exteriores para la actividad productiva humana.”(p. 43),* pues así se considera que la vinculación que han tenido los residentes de los barrios Unidad Providencia y Las Flores, se forma a través de las dimensiones sociales que se han configurado en el momento de interaccionar con el otro y que han expresado en diversas situaciones, manifestaciones y acciones sociales dentro de los procesos comunitarios. Tal como lo especifica *Schutz at. At. (1932)* al manifestar *“Significa que el tú, sólo conoce sus vivencias por medio de actos reflexivos de atención y significa que los actos de atención mismos, varían de carácter de un momento a otro y sufrirán cambios a medida que pasa el tiempo.”(p. 28)* Por lo tanto, a través de los procesos reflexivos que se transforman a lo largo del tiempo, pero que sin duda ha consolidado una conformación sociocultural en los residentes de sus respectivos barrios, se ha plasmado en la dinámica de la construcción de consensos y nociones comunes entre los residentes de cada uno de los barrios. Comprendiendo que sus intereses y por lo tanto proyecciones, son producto de consensos sociales creados de manera coercitiva. Que representan sus significaciones y conocimientos sociales, posicionándose, a través de la vinculación con sus propios barrios y la interacción con sus pares.

Dentro de este proceso, se considera interesante entender como cada uno de los conceptos descritos y reflexionados anteriormente, configuran un rol central en la investigación. Uno de estos elementos es que lo *Berger y Luckman (1986)* llaman el “diálogo”. Este elemento sin duda es fundamental para lo que intentamos comprender, debido a que:

*“Es el vehículo más importante del mantenimiento de la realidad. La vida cotidiana del individuo puede considerarse en relación con la puesta en marcha de un aparato convencional que mantiene, modifica y reconstruye continuamente su realidad subjetiva, (...) significa principalmente que la gente conversa entre sí, la cual no implican que niegan las copiosas emanaciones de comunicación no oral que rodea el habla.”(pp. 34)*

Pues entonces podemos deducir que el diálogo configura una especie de “gestor” en la concepción de realidad que puedan tener los sujetos, debido principalmente a su rol como motor de comunicación social. Por consecuencia se transforma en un elemento

fundamental para cualquier análisis discursivo. En este sentido Schütz (1932) plantea que *“Lo comprendido es el signo mismo, luego también lo que la otra persona quiere significar al utilizarlo y finalmente el significado de hecho de que ello utilice el signo aquí, ahora y en este contexto particular” (p. 45)*. Esto es un punto relevante, ya que al realizar las entrevistas, se debe como investigadores ser capaces de captar, el sentido que le entregan a los discursos los sujetos en cuestión, considerando que el diálogo contiene elementos que van más allá del habla en sí mismo, pues está compuesto de simbolismos intrínsecos que pueden aportar de manera significativa a la investigación. Como explica el mismo autor *“La atención del observador no se enfoca sobre las indicaciones, sino sobre lo que se encuentra detrás de ellas. Esta es la auténtica comprensión de la otra persona” (p. 56)*

Ahora bien, uno de los temas fundamentales de la presente investigación, es abordar el fenómeno de la identidad barrial. Ya que como investigador se comprende que existe un proceso de conformación de identidad tanto en el Barrio Las Flores como en el barrio Unidad Vecinal Providencia y que sin duda, este proceso se ha configurado, a través de las acciones que se han ejercido producto de las características de los espacios, la vinculación entre vecinos y las acciones llevadas para el mejoramiento de su entorno. Berger y Luckman (1986) hacen un gran aporte en el sentido que le entregan a esta interrogativa al afirmar que; *“la identidad se constituye, por supuesto, un elemento clave de la identidad subjetiva y en cuanto tal se halla en una relación dialéctica con la sociedad. La identidad se forma por procesos sociales. Una vez que cristaliza, es mantenida, modificada o aun reformada por las relaciones sociales.”(p. 57)* Bajo esta premisa es posible deducir que la identidad de los barrios que se ha consolidado, ha ido cambiando con el correr de los años, y esta variación está vinculada directamente con los procesos reivindicativos o de mejoramiento común entre los residentes afectados. Este fenómeno hace suponer que las relaciones dialécticas que puedan tener, en este caso con la autoridades estatales o municipales, conforma un elemento central para comprender el fenómeno de la identidad barrial. Además es necesario comprender que esta identidad está expuesta a modificaciones, dependiendo de las demandas y necesidad que han surgido a lo largo del tiempo, pero que mantiene supuesto básico intersubjetivo entre los residentes de encontrar el bien común para el mejoramiento de su entorno.

Sin embargo, dentro del tema identidad, se pueden encontrar distintas corrientes que intentan explicar el término y la relación que se establece con la vida cotidiana. No obstante, dadas las características, se ha decidido trabajar con el concepto y orientación que entrega Larraín (2001). El autor la entiende cómo *“una cualidad o conjunto de cualidades con las que una persona o grupo de personas se ven íntimamente conectados”* (p.23). Además agrega que de este modo la identidad tendría que ver con la forma en que los propios sujetos y los grupos se definen a sí mismos al querer relacionarse.

Sumado a lo anterior, el autor en palabras de Tugendhat, dice que este insiste en el carácter social del concepto, ya que sostiene que *“la relación de uno mismo consigo mismo debe ser entendida como un proceso intersubjetivo que supone una relación con otros”* (p.24). No obstante, en trabajos posteriores el autor se preocupa por entender este concepto bajo la distinción de identidad individual e identidad cualitativa. Así mismo Larraín (2001) agrega:

*“...desde una perspectiva sociológica, la descripción de identidad cualitativa que hace Tugendhat es incompleta y tiende a compartir las limitaciones de la filosofía moderna, que no sólo confundía identidad individual con identidad cualitativa, sino que también descuida la participación de factores sociales en la construcción de identidad”.* (p.25)

No obstante, muchos filósofos, psicólogos sociales y sociólogos, han fundamentado su visión del concepto *“identidad”* en relación a las expectativas sociales de los otros, es decir, estas jugarían un rol fundamental en el proceso de identificación con algunas cualidades. Señala que *“De este modo, la idea de un sujeto producido en interacción con una variedad de relaciones llegó a ser crucial”* (p.25).

Larraín, al entender a la identidad no como una esencia innata dada, sino como un proceso social de construcción, hace referencia a que hay tres componentes de la identidad:

El primero se fundamenta en que los sujetos se definen a sí mismos o se identifican con ciertas categorías sociales que son compartidas. El autor señala que las personas al formar sus identidades, comparten a la vez lealtades grupales o características tales como; religión, política, clase, etnia, nacionalidad entre otras, ya que estas serían culturalmente

determinadas y contribuirían a especificar al sujeto y su sentido de identidad. Por lo tanto, se entiende que la cultura sería un factor relevante y determinante en el establecimiento de identidad.

El Segundo componente es el que llama el elemento material que se desprende de planteamientos de William James. Este incluiría el cuerpo y otras posesiones que entregarían al individuo los elementos determinantes de auto-reconocimiento. Lo que se quiere decir, es que las personas al producir, modelar, adquirir cosas materiales se proyectan en estas, ven sus propias cualidades en ellas. En palabras de Simmel; *“Toda propiedad significa una extensión de la personalidad”*.

Finalmente, el tercer componente dice que inevitablemente la construcción del sí mismo supone la existencia de otros en un doble sentido. En primer lugar estos denominados “otros” serían de aquellos de quienes cuyas opiniones internalizamos, es decir, en este proceso los individuos internalizan las expectativas de los otros acerca de él o ella, convirtiéndose de este modo en propias auto-expectativas. Se puede decir entonces que las personas se definirían en términos de cómo lo ven los otros. No obstante, solo aquellos otros que son significativos serían los influyentes en la construcción y mantención de la auto-imagen. En segunda instancia, estos cumplirían la función de ser aquellos con el cual el individuo se diferencia, adquiriendo de esta forma un carácter distintivo y específico.

Larraín agrega; *“Mead sostenía que en la relación con cada uno de estos –otros- se forma en una persona una variedad de sí mismos elementales (somos una cosa para un hombre y otra cosa para otro), pero que si se consideran los otros significativos en conjunto, se puede ver que se organizan en otro generalizado en relación con el cual se forma un sí mismo completo” (p. 28).*

Se entendería entonces la identidad como algo socialmente construido, debido a la gran cantidad de relaciones sociales existentes en la vida cotidiana. De este modo el concepto de identidad supone la existencia de un grupo humano. En tanto, dentro de las relaciones antes planteadas cabe distinguir otra relación importante para el concepto en cuestión, esta sería lo que se entiende *por identidades personales e identidades colectivas*.

Es importante señalar en primera instancia que no es posible distinguir una sin la otra, es decir, no puede haber *identidades individuales* sin la existencia de *identidades colectivas*. De este modo Larraín añade; “*los individuos se definen por sus relaciones sociales y la sociedad se reproduce y cambia a través de individuales*” (p. 34). Por lo tanto, las identidades personales serían formadas por identidades colectivas culturalmente definidas, sin embargo esta no podría existir separadamente de los individuos.

## 4.0.- Metodología y técnicas de Investigación

### 4.1 Tipo de estudio

El presente estudio, enmarcado dentro de la Sociología Urbana, tiene una orientación metodológica de carácter cualitativa. Esta apunta a comprender los fenómenos, indagando desde la perspectiva de los propios sujetos y el contexto en que estos mismos se desenvuelven, es decir, busca profundizar en las experiencias, en la visión, los significados y opiniones que estos mismos tienen sobre su propia realidad. Este tipo de diseño, dice Delgado y Gutiérrez (1995), tiene un carácter abierto, tanto en lo que concerniría a la selección de los participantes y su contexto situacional, como también en lo que concierne a la interpretación y el análisis de los discursos. Además, apuntan a que en este tipo de investigación el investigador es el lugar en que la información se convierte en significación y sentido.

Por lo tanto, es pertinente recalcar que este tipo de investigación tiene como objetivo comprender la intención y motivación que tienen los sujetos al actuar, y los significados que estos mismos le atribuyen. Una de las características principales de la orientación cualitativa es que tiene una visión holística de la realidad, en otras palabras, la realidad social se analiza en la totalidad de hechos que la componen.

Una diferencia relevante que la contrapone con el enfoque cuantitativo y que es importante exponer, es la que siguiente, según Delgado (1995) queda expuesto;

*Desde el punto de vista de esta conformación metodológica permanente, la especificación de la dimensión cualitativa de la investigación social entraña, ante todo, el reconocimiento del papel estructurante en la interacción personal/grupal de las mediciones simbólicas de la vida social, en cuanto a estructuras significantes con una autonomía relativa. Lo que igualmente supone el paso del campo abstracto de la lógica analítica cuantitativa de la productividad (hay/no hay- más/menos) a la lógica (integradora) cualitativa de lo simbólico. Ya que en contraposición de la lógica analítica cuantitativa de la productividad (que convierte y reduce los fenómenos sociales a factores*

*unidimensionales mensurables mediante la ficción analítica de una escala homogénea infinitesimalmente continua), la lógica cualitativa de lo simbólico es una lógica de la diferencia en un universo estructurado por un sistema de valores singulares y concretos, irreductibles a medida por su propia naturaleza relacional. Si la lógica del cuantitativismo estadístico en las ciencias sociales tiende a reducir lo social a series distributivas de elementos, la lógica simbólica del cualitativismo reintegra –en cambio- la unidad concreta real de lo social en cuanto estructuración diferencial de las relaciones entre elementos.(p. 34)*

En cuanto a un nivel epistemológico y los criterios en que se intenta validar el conocimiento, se puede caracterizar esta investigación dentro de una orientación constructivista. Esta se relaciona cercanamente con el pensamiento interpretativista, el cual busco aplicar el modelo de conocimiento que se utilizaba en las ciencias naturales. Además al igual que los constructivistas, estos buscan poner atención a la experiencia vivida por los actores. Valles (1999) dice; *“El constructivismo surge contra el objetivismo, contra el realismo empírico, contra el esencialismo. La realidad, la verdad, no sólo se descubre, sino que se construye”* (p. 59).

Si bien existen diversas orientaciones del constructivismo, el que interesa es el llamado constructivismo social, el cual no se centra principalmente en la actividad mental que genera un individuo para otorgar sentido, sino más bien en la generación colectiva de sentido, el que se daría mediante el lenguaje y la interacción social en general.

En consecuencia con lo anterior, este estudio se orienta en descubrir el sentido o significado que los propios habitantes le asignan a su lugar de residencia, como también se enfocará en descubrir los discursos existentes en cuanto al tipo y sentido de vinculación que estos presentan y las variables que la van determinando, para así finalmente poder concluir el verdadero sentir de los habitantes sobre el residir en un determinado lugar. Su finalidad es crear conocimiento sobre el sentir, por parte de los habitantes sobre su lugar de residencia, poniendo énfasis en el tipo de vinculación que se establecen y que variables inciden en dicha relación. Por este motivo se han tomado dos barrios de la comuna, con características históricas diferentes, tanto en su organización como por sus procesos históricos, para así de esta manera hacer hincapié en la comparación de las posibles

variables que pueden existir entre ambos, como también en las similitudes, dando a conocer de qué manera los sujetos piensan y sienten el barrio, su lugar de residencia.

El alcance temporal que tiene esta investigación es de tipo seccional-transversal, debido a que este se produce en un momento específico del tiempo. Sierra Bravo (1998) dice sobre este; “[...] se produce cuando se distinguen en la población investigada distintos grupos de edad con el fin de inferir la evolución con el paso del tiempo de la variable o las variables observadas” (p. 78). Este tipo de diseño es apropiado debido a que se pretende analizar la relación de un conjunto de variables en un determinado momento.

Esta además tiene un carácter descriptivo, que tiene como propósito el describir contextos, situaciones o eventos por parte del propio investigador, en resumen, cómo se manifiesta el fenómeno. Estos buscan especificar las propiedades del denominado objeto de estudio, dando cuenta así de sus dimensiones o las determinantes que componen al fenómeno en cuestión. En este caso se busca comprender las variables que determinan el tipo de vinculación que se da entre los habitantes y su lugar de residencia y la manera en cómo estos piensan el Barrio. También se hará una comparación entre ambos lugares, buscando las diferencias y similitudes posibles, para así poder comprender de manera más profunda la perspectiva que tienen sus residentes y de qué manera incide la realización de determinados tipos de vinculación.

La amplitud del proyecto tiene un perfil micro sociológico, ya que la atención está puesta en lugares antes definidos, centrada en las variables existentes en grupos pequeños, en este caso dos barrios (Barrio las Flores y Unidad Vecinal Providencia) de la comuna de Providencia, Santiago.

Las fuentes de información obedecen a un carácter mixto, ya que están basadas en fuentes primarias y fuentes secundarias, es decir, se recogerá información de forma directa por medio de entrevistas a los propios residentes de los barrios. Por otro lado también se hará una recopilación de información a través de fuentes secundarias, tales como personas que trabajen o hayan trabajado en el lugar, además de documentos históricos, entre otros.

La naturaleza de la Investigación es de tipo no experimental, ya que no se buscará manipular las variables. Se pondrá énfasis en lo empírico, es decir, en obtener los discursos

de los propios residentes de los barrios, como también en su experiencia de vida en torno a al tema en cuestión. Los aportes teóricos y metodológicos por parte de las disciplinas como la sociología, antropología y psicología social y comunitaria serán de gran aporte para poder enfrentar este tema. De esta manera, se abordará el tema a través de la aplicación de diferentes instrumentos y técnicas de investigación tales como; etnografías, entrevistas semi estructuradas, y el análisis de documentos históricos y políticos de los lugares.

## 4.2 Enfoques teóricos relacionados

La manera de abordar la presente investigación da a entender que se comprende dentro de una perspectiva fenomenológica, ya que lo que se pretende es describir el significado que los habitantes le atribuyen a su lugar de residencia y con ellos los vínculos que estos mismos recrean, poniendo énfasis en la perspectiva subjetiva que tiene cada sujeto residente del sector y/o el grupo que lo conforma. Es importante señalar que no se debe comprender al sujeto y al fenómeno como dos hechos ajenos y aislados.

La perspectiva fenomenológica, con raíces en Schütz, apunta a la reflexividad como forma de conocimiento, y como dice Delgado et al (1995) sobre esta es; “[...] *distinta, opuesta incluso a la del hábito, es únicamente un ámbito finito más, un “contexto”, y que en ningún modo puede arrogarse en esa fórmula de conmensurabilización y transformación que sería puente entre finitudes. La reflexividad no escapa al torbellino de la contextualidad del sentido*”. (p. 78) Lo que pretende la perspectiva fenomenológica es acercarse y lograr dirigir su atención en la experiencia subjetivas de las personas, y como se dijo anteriormente, en este caso particular, la de los residentes del Barrio Las Flores y La Unidad Vecinal Providencia.

Los métodos comúnmente utilizados es la recolección de datos a partir de entrevistas personales como también grupales, identificando de esta manera dimensiones con sus correspondientes significados, que se expresan en conceptos psicológicos o fenomenológicos, y así finalmente poder comprender en profundidad la experiencia y el sentido que tiene cada sujeto de la problemática en cuestión.

### 4.3.- Universo y Muestra

- Universo:

El universo de la presente investigación son los residentes del Barrio Las Flores y la Unidad Vecinal de la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

- Muestra:

Corresponde a 12 residentes mayores de 18 años de los barrios Las Flores y La Unidad Vecinal Providencia, 6 por cada barrio, en la Comuna de Providencia, Santiago de Chile, seleccionando a quienes tengan, como mínimo 6 años de residencia en el sector.

Se considera fundamental para la investigación utilizar este tipo muestreo teórico, debido a su capacidad intencional en abordar las necesidades que se afrontan dentro del estudio, considerando principalmente el enfoque constructivista, originado en el análisis del discurso de los propios residentes. En ese sentido Glaser y Strau, (1967) plantean que: *“El muestreo teórico es un proceso de recogida de datos para generar teoría, el investigador codifica y analiza los datos y decide nuevos datos que debe recoger y en donde encontrarlos, en orden de desarrollar una teoría emergente”* (p. 102)

Otro factor relevante para seleccionar los barrios antes mencionados se fundamenta en criterios de heterogeneidad (diversidad) y accesibilidad. El primero se basa en que la elección de estos dos barrios obedece a sectores con características distintas (tanto espacial como socio demográfica). En cuanto al segundo, este obedece netamente a consideraciones pragmáticas.

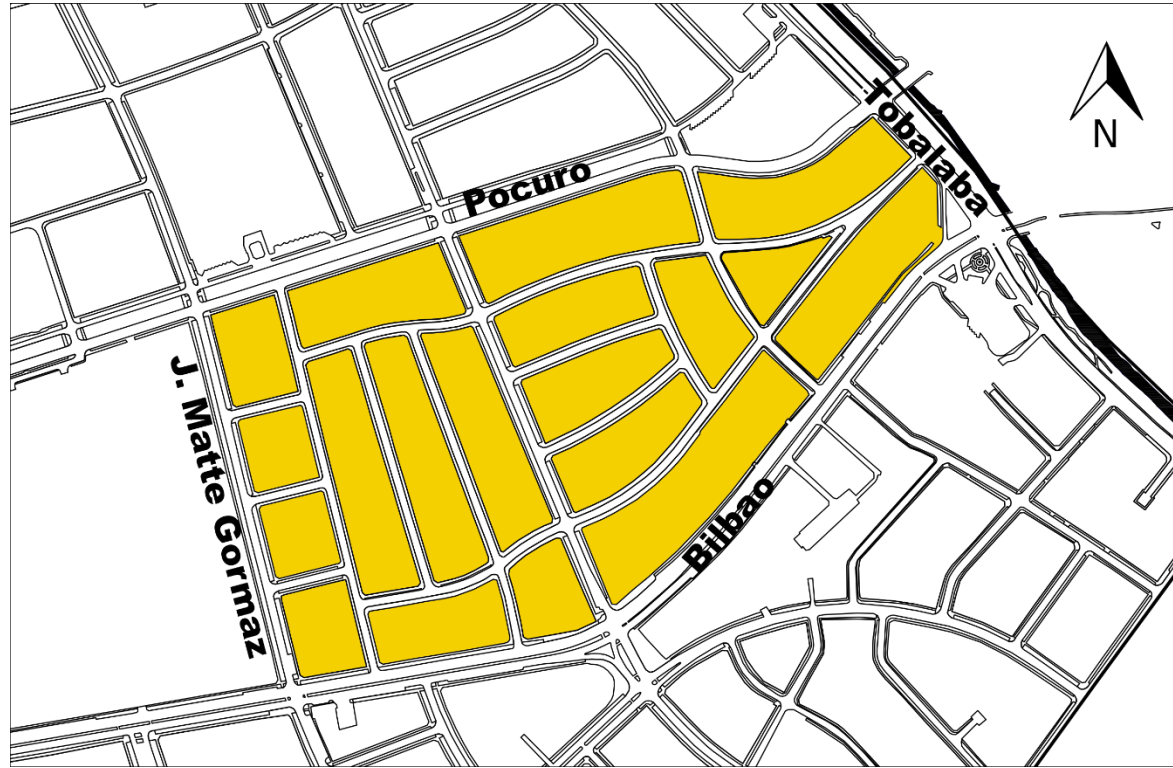
Dentro del proceso previo a la investigación se decidió no entrevistar a más de 6 casos por barrios, ya que en la experiencia previa (entrevistas informales) se consideró que los elementos emergentes apuntaban a criterios de saturación o redundancia. Es importante agregar sobre el muestreo teórico según Glaser y Straus (1967) y Miles & Huberman (1994:27) en Valles (1997) que;

*“Las muestras en los estudios cualitativos no están generalmente pre especificadas, sino que pueden evolucionar una vez comenzando el trabajo de campo. Y añade una reflexión que ya resulta familiar, pero que no tiene desperdicio: Las elecciones iniciales de informantes te guían a otros informantes similares o diferentes; el observar un tipo de sucesos invita a la comparación con otro tipo; y el entendimiento de una relación clave en un contexto revela aspectos a estudiar en otros” (p.94).*

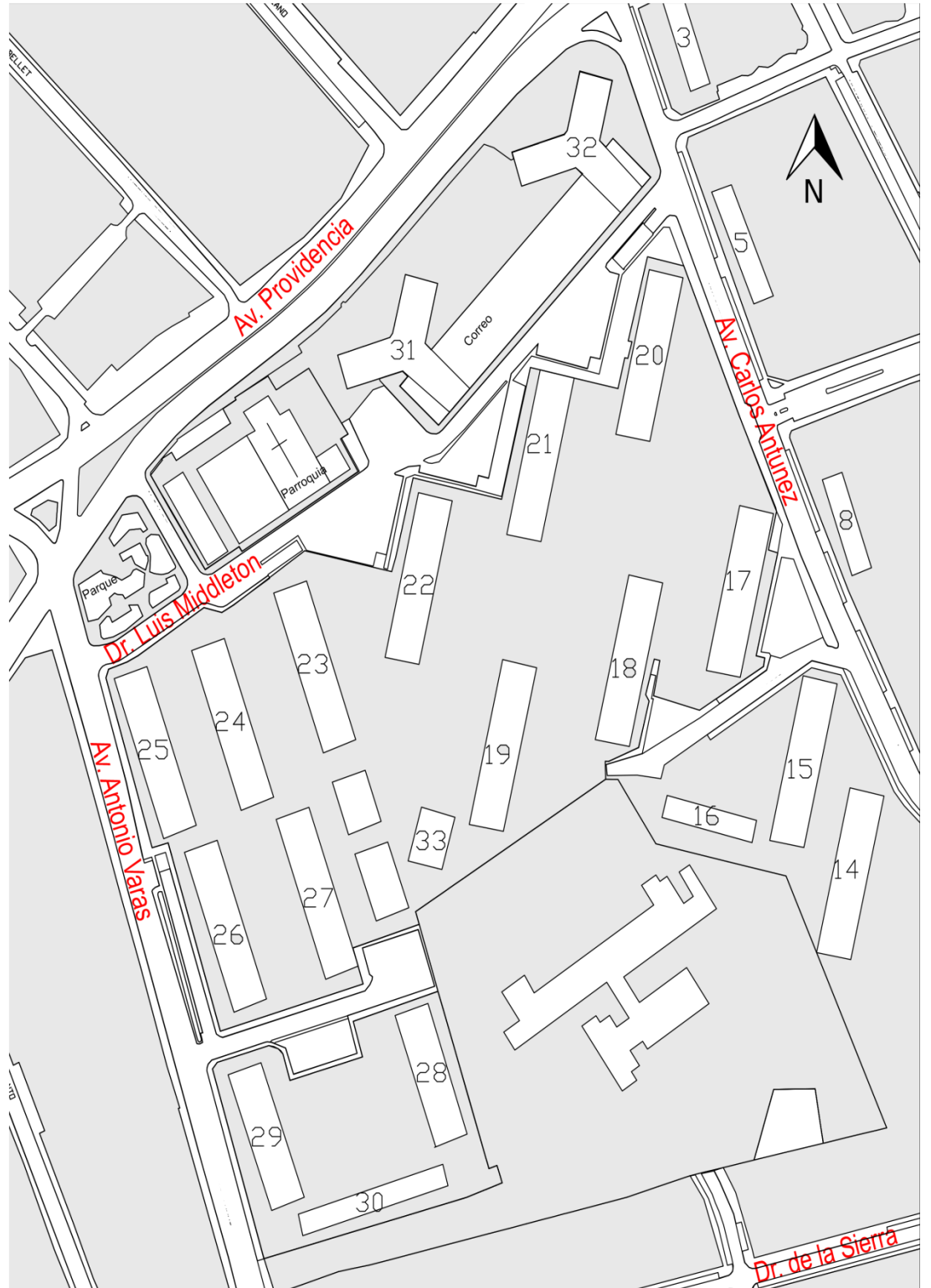
En este sentido, comprendiendo las necesidades del estudio, se ha decidido analizar el discurso de **12 residentes mayores de 18 años** de ambos barrio respectivamente, enfatizando que cada uno de los sujetos entrevistados posea un tiempo mínimo de **antigüedad de 7 años** residiendo en los respectivos sectores. Se considera que esta característica es relevante para el objetivo de estudio, debido principalmente a que los años de antigüedad aseguran un tiempo prudente, en cuanto a la experiencia del sujeto en la vinculación con sus barrios, permitiendo de esta manera extraer experiencias significativas. Esto permitirá obtener un discurso más enriquecedor por parte de los sujetos entrevistados, comprendiendo que la finalidad es que a través de un enfoque *constructivista* la investigación analice el concepto de barrio y sus fenómenos relacionados, a través de sus propios actores.

La delimitación de los barrios es la siguiente:

- Barrio las Flores; en el sur limita con la Avenida Francisco Bilbao, al norte con la Avenida Pocuro, al oriente con Avenida Tobalaba y al poniente con la calle Jorge Matte.



- Unidad Vecinal Providencia: al norte con el Hospital Calvo Mackena, Al sur con la Avenida Nueva Providencia, al oriente con la calle Carlos Antúnez, y al poniente con la avenida Antonio Varas.



#### 4.4.- Instrumentos de medición

Antes de definir los instrumentos utilizados para implementar el levantamiento de información, se hace imprescindible describir el proceso exploratorio que se llevó a cabo de manera previa a la investigación durante 6 meses y que entrega los rudimentos metodológicos propicios para definir tanto la muestra como la definición de los instrumentos de medición.

En este sentido vale rescatar que a través de entrevistas informales, visitas a los lugares – objetos y observaciones de campo en terreno, se logró estructurar una plataforma metodológica eficaz que permita extraer información relevante para la investigación. En efecto, este proceso permitió a los investigadores visibilizar los problemáticas existentes en los barrios en cuestión, tanto en la situación de conflicto como los fenómenos sociales percibidos por los propios residentes.

Por lo tanto, en vista de lo anterior, los instrumentos de medición que se consideran más apropiados para la investigación son **entrevistas en profundidad semi-estructurada** y **observaciones de campo** complementarias que nutrirán la matriz final.

- Entrevista en Profundidad – Semi estructurada

Se considera que uno de los instrumentos metodológicos, que es fundamental para la recolección de datos cualitativos en la investigación, es la *entrevista en profundidad Semi – Estructurada*, la cual, se efectuó a 12 residentes que cumplen con las características señaladas en la muestra. En este caso corresponden a seis vecinos de la unidad vecinal Providencia y a seis residentes del Barrio Las Flores. Para la coherencia de la investigación, los entrevistados son de diversas edades y generaciones, así como también se privilegian los años de residencia en los sectores, promoviendo en este caso la pluralidad del discurso y la riqueza significativa que obtiene con este de proceso recolección de información. De esta manera las entrevistas son herramienta fundamental para la investigación, en la que Canales en Metodologías de las Investigación (al et. 2006) esboza: “*se define como una técnica*

*social que pone en relación la comunicación directa cara a cara a un investigador y un individuo entrevistado” (p. 279)*

La importancia en utilizar la entrevista en profundidad con los vecinos de los barrios Las Flores y la Unidad Providencia, es que puede ser una herramienta muy eficaz a la hora de comprender el sentido mentado de las acciones que ejecutan los vecinos, en su relación intersubjetiva con el barrio y los lugares físicos que éste posee. Pues, a través de las entrevistas no se pretende medir (Canales 2006) *“sino más bien acceder a una información rica en significados y expresadas a ritmo y a duración fijados por el propio entrevistado”* (p. 280)

En este sentido se entiende que en la herramienta anteriormente logra visibilizar el sentido mentado de las acciones a través de un discurso grupal, en la cual los sujetos investigados, narran a través de sus vivencias y el sentido que le otorgan a sus acciones de manera intersubjetiva. En cambio con la entrevista se puede acceder a características singulares de información en los sujetos entrevistados, poniendo énfasis en la búsqueda de las dimensiones simbólicas y motivacionales de las acciones singulares que realizan los residentes de los barrios investigados. En este caso priorizando comprender sus propias significaciones de manera individualizada y que refleja en el sentido que le otorgan sus acciones, en relación a su vinculación con su entorno social, físico y simbólico. Se estima que esta herramienta enriquece la información recogida, retroalimentado el grupo focal que se realiza, obteniendo información, a través de diversos puntos de vistas y de diversas herramientas metodológicas de tipo cualitativas.

- Observación de Campo

Por último, otra de las técnicas que es complementaria dentro del proceso de investigación, es la observación de campo. Pues esta herramienta tiene como principal cualidad su capacidad descriptiva, lo que la transforma en imprescindible a la hora de investigar las acciones sociales sucedidas en sectores específicos o delimitados. En este sentido, según las características de la investigación, se tiene la necesidad de interiorizarse

con los espacios físicos y simbólicos en las que ocurren las interacciones sociales de los barrios intervenidos. En este caso, se considera relevante describir las características esenciales que posee cada uno de los barrios delimitados y de esta manera complementar desde otro punto de vista técnico, las características predominantes en la vinculación de los sujetos (residentes) con su entorno, visibilizando el sentido de barrio que les otorgan y la relaciones sociales que ejecutan en sus propios territorios.

Es por ello que se realizará visitas en instancias de convocatoria vecinal, como reuniones de juntas de vecinos o actividades culturales realizadas en sus lugares de esparcimiento. En estas visitas se implementan las notas de campos, entablando conversaciones con los vecinos, anotando y rescatando las significaciones que se consideran más relevantes para la investigación.

Para hacer efectivo el trabajo de campo, se utilizará matrices estructuradas de manera coherente para acontecer los hechos sociales percibidos durante el trabajo el terreno, enfatizando en la objetividad de los hechos y acontecimientos observados por los investigadores. Para tal propósito estas matrices está compuestas por 3 ejes que se consideran esenciales para la consecución lógica de esta herramienta de investigación. Estos ejes son; Descripción (proceso narrativo de los vivencial), Interpretación (proceso de análisis de los elementos observados en la descripción) y Conceptualización (este apartado se integrará a las categorías de análisis). Finalmente expresar que esta herramienta se complementa con registro fotográfico y material audiovisual.

#### 4.5.- Plan de Análisis

En primer lugar, es imprescindible reiterar que esta investigación comenzó con la elaboración de un pre-test implementado en primera instancia para colaborar con el trabajo territorial realizado por la Municipalidad de Providencia y en segundo lugar, para configurar los primeros rudimentos discursivos de los vecinos de ambos barrios de la comuna. Para tal ocasión se realizaron 31 entrevistas informales de diversa duración, complementadas con observaciones de campos en ambos sectores.

Gracias a este trabajo en terreno, se lograron configurar de manera preliminar, las categorías de análisis de cada uno de los barrios investigados. Esto quiere decir, que este pre – informe o pre-test fue clave a la hora de elaborar el instrumento cualitativo de medición para la implementación de la investigación, y en él se sustenta la validación, tanto de la muestra como de metodología utilizada.

Sin embargo, se consideró la necesidad de realizar una investigación mucho más rigurosa desde su metodología y con un mayor énfasis en la comprensión del sentido de las significaciones de los sujetos que componen los barrios en cuestión.

Es por ello, que el plan de análisis, debe poner un exhaustivo énfasis, centrando su enfoque en comprender y analizar el material discursivo extraído en las dos nuevas instancias de recolección de datos, como serán las entrevistas semi-estructuradas que se implementarán con los residentes de ambos barrios investigados y que será complementado a través de las observaciones de campo.

Es por ello que se considera que la primera instancia del este plan de análisis, estará enfocada en la configuración de las categorías discursivas, comprendiendo según palabras de Canales (2006) en Metodologías de Investigación que *“la construcción de categorías es una operación básica y de clasificación de material discursivo que por lo general, es abundante, complejo y disperso, pero que a través de las categorías se transforman los datos y el texto se reduce a variedades mayores.”*(p. 299) Por lo cual, este proceso busca facilitar la comprensión del sentido que le entregan a las acciones los residentes de ambos barrios de Providencia, enfatizando en clasificar las diversas significaciones que se

expresan a través de sus discursos. De esta manera se configuraran categorías, las cuales serán obtenidas del discurso de los propios sujetos, en relación a los significados que les entregan a sus propios barrios y cuales es el sentido de sus acciones al momento de relacionarse con el entorno y sus pares.

Luego de clasificar las narraciones de los sujetos obtenidas a través de las entrevistas y las observaciones de campo, se procede a distribuir las oposiciones y las asociaciones identificadas en un modelo de acción, el cual tiene la función contraponer las miradas en los residentes de la Unidad Vecinal y como contraparte con los habitantes del Barrio las Flores. Esto entrega de manera estructurada y sistematizada las significaciones de ambos barrios, filtrando las significaciones extraídas, permitiendo dilucidar el sentido intersubjetivo de las acciones de los vecinos en los lugares investigados.

Finalmente se procede al proceso de elaborar sub- categorías de análisis, construidas a través del marco teórico y en referencia a las observaciones extraídas en el proceso del pre-test, pues esta permitirá distribuir de una manera más acotada, coherente y sistematizada cada uno discursos, posicionado citas textuales según cada una de las sub-categorías.

Una vez finalizado ese proceso, se comienza a realizar un análisis descriptivo de cada una de las matrices elaboradas según objetivos específicos, en la cual se compara constantemente los resultados analizados de ambos barrios. Para finalmente realizar una descripción que permitan responder los objetivos generales de la investigación.

#### 4.6.- Validez y Confiabilidad

Al comprender el énfasis del estudio, con un enfoque epistemológicamente cualitativo, es decir, que el objetivo nace por comprender la realidad de los fenómenos en su espacio natural, sin intentar manipular los objetos o sujetos a los intereses del investigador. De esta manera se busca siempre priorizar desde un punto de vista metodológico, la confiabilidad a través de la consistencia y la credibilidad de la información recopilada, en relación a la realidad estudiada correspondiente en este caso, a la de los residentes de los barrios de la Unidad Vecinal Providencia y el Barrio Las Flores de la misma comuna.

- Confiabilidad

Para hacer de éste trabajo investigativo una herramienta confiable, se considera en primer lugar, la importancia de utilizar dos herramientas de medición diferentes. Es decir, a través de la entrevista semi-estructurada y las observaciones de campo, se busca complementar miradas intersubjetivas de los propios actores, recopilando información en diversos momentos, que sin duda, potencia las categorías de análisis una vez finalizado el proceso de recolección de datos.

En segundo lugar, es fundamental la mirada de diversos actores interpretativos a la hora de evaluar la información recopilada, tanto en las entrevistas y grupos focales como en las observaciones de campo. Es decir, una vez analizada la información, esta será compartida con el profesor guía y otro docente de la universidad, con el fin de no presentar sesgos bajo alguna premisa interpretativa y priorizando los consensos con otras miradas, en este caso, investigadores ya experimentados y de esta manera enfatizar en una coherente y congruente confiabilidad interna.

Por otro lado, se considera que es muy importante para alcanzar una óptima confiabilidad externa, determinar con anterioridad, cuales son los actores claves a la hora de realizar estas técnicas de medición. Es decir, se debe asegurar de que los sujetos participantes en las diversas instancias investigativas, sean representativos de la situación o fenómeno evidenciado en ambos barrios.

En este sentido, los investigadores han debido asegurar que la participación de los actores en este proceso de investigación, sean los óptimos según los descritos en la muestra, promoviendo la diversidad de opinión o pluralidad en la visión de los acontecimientos.

- Validez

Para intensificar el esfuerzo investigativo, en referencia a la validez del estudio que se implementa, es relevante utilizar técnicas de validación de la investigación, principalmente la *categorización*. Esto implica revisar y reevaluar contantemente las narraciones discursivas obtenidas con las técnicas de medición, revisando párrafo por párrafo, asignando clases significativas a los hechos propiamente relatados, pero que sin duda cumple el rol de revisar, reinterpretar y rediseñar las categorías de análisis de una manera exhaustiva. La idea de este proceso es ubicar cada elemento significativo dentro de su propio contexto, posicionándolo acorde al sentido de manera paulatina en las expresiones y narraciones que emitan los sujetos investigados.

Este método parece coherente a la hora de validar los procesos de investigación, debido a que se utilizan dos instrumentos de medición para el trabajo en terreno, comprendiendo la gran variedad de información discursiva que se capta dentro de este proceso. Por lo tanto, se dispone de una riqueza discursiva considerable, que claramente obliga a los investigadores a alejarse de los prejuicios o de ideas establecidas pre – investigación, enfatizando sólo la información recogida dentro del trabajo de campo.

## 5.0.- Análisis de Datos

El método de análisis es de tipo inductivo, comenzando por la exposición ordenada de los datos para posteriormente sistematizar la información. De acuerdo a ello, se comienza por responder a cada objetivo específico, para posteriormente, en conformidad con lo analizado, dar respuesta a los objetivos generales. En la conclusión se sistematiza el total de la información.

Para lo anterior, se utiliza citas textuales de las entrevistas aplicadas a los residentes de ambos barrios, sistematizadas en matrices construidas en base a los objetivos específicos, las que se presentan en los anexos de la investigación.

## 5.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### OBJETIVO ESPECÍFICO I:

Describir las formas de vinculación que establecen los residentes con sus barrios.

Para analizar el objetivo anterior, se considera pertinente trabajar con la categoría “Vinculación”. A través de este concepto articulado en la construcción del marco teórico, se utilizó a autores como Jariego (2008), Gravano (2005), Beck (2003) y Baumann (2008). En efecto, a través de ese proceso teórico, realizado para la configuración del concepto vinculación, emergieron 4 subcategorías de análisis, estas son: “no hay vinculación”, “vinculación pragmática”, “vinculación comunitaria/afectiva” y “vinculación comunitaria/política”.

La primera subcategoría se debe considerar como una necesidad investigativa, en el caso de que en la información extraída, no se encuentre algún tipo de vinculación desde lo barrial, constituiría un elemento relevante a tomar en cuenta en el proceso de investigación.

En segundo lugar, cuando se habla de vinculación pragmática, se hace referencia a los casos en que los sujetos se relacionan a través de las pautas de cordialidad y “buenos modales”, propias también del proceso de individualización (Bauman 2009) del modelo de relaciones sociales actuales, pero que sin embargo puede ser una constante en la convivencia en sectores residenciales. En este caso, podemos encontrar desde saludos cordiales, utilización por necesidad de los espacios comunes y poco interés por una vinculación más profunda de los miembros y de las problemáticas comunes que los atañen. Los servicios y un lugar con alto equipamiento comunitario conforman una relación pragmática de vincularse con el entorno.

En tercer lugar, cuando se habla de vinculación comunitaria/afectiva se hace referencia a la vinculación que genera acciones de carácter significativo entre los miembros que conforman un sentido de pertenencia e identificación con el lugar. Esto se puede suscitar por la cantidad de experiencias significativas asociadas a los espacios barriales y el carácter simbólico que los sujetos le entregan a determinado territorio, en este caso, a ambos barrios de Providencia.

Por último, la vinculación comunitaria/política constituye una parte elemental del trabajo de investigación, pues durante el proceso del pre-test se consideró que en ambos barrios existen situaciones de conflicto, los cuales, los han llevado a gestar organización barrial e iniciativas de diverso tipo, tanto desde la autodeterminación como de vinculación con la autoridad u otros actores que han sido protagónicos en las problemáticas del barrio y los procesos de construcción identitarias. Es decir, cada vez que se visibiliza una situación de conflicto en la que damos cuenta de la organización de los vecinos para promover acciones de tipo organizativas y/o rupturistas con la autoridad o agentes del modelo económico, nos encontramos con una vinculación de tipo política comunitaria (Gravano, 2005).

De esta manera se construyeron dos matrices que sistematizan las sub-categorías, una para cada barrio. Así se espera poder encontrar elementos significativos en los discursos de los entrevistados, que son elementales para el cumplimiento de este objetivo, así como también para el análisis de categorías que facilita el cumplimiento de los objetivos específicos del estudio.

### Análisis

En el Barrio las Flores se pudo constatar que no aparece en el discurso la no existencia de vinculación barrial. Aparece, muy por el contrario, una amplia gama de formas de vinculación por parte de los entrevistados con su espacio y sus vecinos, de tipo pragmático, comunitario/afectivo y comunitario/político.

En relación a la vinculación de tipo pragmática, es la que más escasamente aparece en los discursos de los residentes del barrio. Esto se ve reflejado en instancias casuales, hechos cotidianos y circunstanciales, tales como el saludo en espacios comunes, la ayuda ante pequeños problemas coyunturales y domésticos, entre otros

*“El “buenos días”, el “buenas tardes” [risas], el “se me cerró la reja, me quedé afuera, pasaste por acá”, ¿cachay?, ese tipo de cosas, alguna alerta por si pasa algo, ¿cachay?*

*Eso, bueno, muy sencillo, no así como de yunta ni hacer fiestas ni nada”.*

Los vínculos de tipo comunitario/afectivo son más amplios y complejos, pues se aprecia mayor afecto y vinculación con aquellos vecinos que son propietarios y que llevan residiendo más años en el lugar. Por el contrario, quienes llevan menos tiempo residiendo y/o son arrendatario, se les percibe como un habitante de paso, con poco compromiso y arraigo. Se advierte al barrio como un espacio con vitalidad, con una vida social intensa, representativo de un estilo de vida antiguo (“*a la antigua*”), con comercio pequeño y local, y relaciones más cercanas. Se valora positivamente la vinculación entre las familias, las cuales se reúnen en los espacios comunes del sector para conocerse y generar lazos.

Muchos de los vínculos de tipo comunitario/afectivo son el resultado del surgimiento de vinculaciones comunitario/políticas. Éstas (juntas de vecinos y organizaciones por cuadra), surgieron al calor de la movilización por el cambio del plan regulador para evitar la instalación de las inmobiliarias en el barrio. Al comenzar la instalación de las inmobiliarias en el sector, hubo un importante período de desinformación entre los vecinos, pues sólo se comunicó la venta de las viviendas, pero no así la instalación de grandes edificios. Sin embargo, al comenzar a ponerse en contacto e informarse sobre la situación, comenzaron un proceso organizativo que llevó a la gestación de la actual junta de vecinos, instancia que previamente no existía. Posteriormente, al comenzar la instalación de alarmas comunitarias para la prevención del delito, los residentes se articularon por cuadradas para contactarse con la municipalidad y alertarse entre ellos ante situaciones de peligro. Una vez cambiado el plan regulador, que actualmente prohíbe la instalación de las inmobiliarias en el barrio, comenzó un proceso de declive de la participación en la junta de vecinos. Sin embargo, en los discursos se constata que posterior a ello no desaparecieron los vínculos de tipo comunitario/afectivos, pues comenzaron a organizar actividades de convivencia para el mantenimiento de las relaciones entre los residentes.

*“Bueno, comenzó a involucrarse más la relación entre los vecinos cuando comenzaron estos proyectos de inmobiliarias, en que se ven afectadas concretamente en estas cuadradas los vecinos de acá vimos que se venían estos edificios. Y al tener un problema común, vimos las formas de una defensa común, y ahí comenzamos a tener una interacción con campañas de defensa del barrio, informando a la junta de vecinos”.*

En el discurso de algunos residentes de la Unidad Vecinal Providencia, se aprecia la existencia casi nula de formas de vinculación entre los vecinos. En otros casos, se señala que la vinculación existente es, en general, de tipo más bien pragmático, correspondiendo a la cordialidad del saludo en espacios comunes, pero con ausencia de lazos de amistad y afectivos, habiendo, como contraparte, una valoración del barrio por su equipamiento comunitario en términos de servicios y transporte, así como también la seguridad. La existencia de lazos afectivos, es más bien excepcional y corresponde a un grupo reducido, las mujeres mayores.

No se aprecia en el discurso elementos que permitan hablar de una vinculación de tipo comunitaria/política, que apunten a la participación en organizaciones sociales o la gestión para la resolución de conflictos.

*“La verdad es como te decía delante no hay mucha vida vecinal. Yo, más que el saludo buena onda, conversar a veces algunas cosas chicas, pero la verdad que conversar conozco más al conserje de mi edificio que mis vecinos”.*

Podemos decir, en general, que la vinculación que establecen los residentes con sus barrios es distinta. En el caso del Barrio Las Flores existe mayor fortaleza en los vínculos que en el caso de la Unidad Vecinal Providencia. Esto se puede afirmar dado que;

1) En el caso de la Unidad Vecinal Providencia existe el relato de un contacto casi inexistente entre los vecinos, lo cual no es el caso del Barrio Las Flores.

2) Mientras que en el Barrio Las Flores hay presencia de vinculación comunitario/afectiva en las relaciones entre las familias en los espacios comunes y con el estilo de vida propio de los antiguos barrios, en el caso de la Unidad Vecinal Providencia los vínculos de este tipo son negados o son circunscritos a grupos pequeños, los residentes más antiguos.

3) El Barrio Las Flores presenta importantes vínculos de tipo comunitario/políticos en relación al conflicto inmobiliario, en tanto que en el discurso de los residentes de la Unidad Vecinal Providencia no existe un relato que permita afirmar que existe tal tipo de vinculación.

## OBJETIVO ESPECÍFICO II:

Describir las formas de organización social existentes en ambos barrios.

Con la finalidad de dar respuesta a este objetivo, se utilizará como variable las formas de organización y el barrio de residencia. En base a la propuesta teórica para distinción de formas de organización de Mayntz (1996), se hablará, por un lado, de organizaciones que existen para la mera coexistencia de sus miembros, y de organizaciones para el logro de resultados. La primera hace referencia a las organizaciones en que sus miembros, al adscribirse, no pretenden más que generar espacios de encuentro para el esparcimiento. La autora, en este caso, utiliza como ejemplo los clubes deportivos y de entretenimiento en general, y constituyen organizaciones de tipo informal. El segundo tipo de organización hace referencia, por otro lado, a las organizaciones a las que sus miembros adscriben para obtener logros y cumplir objetivos de conveniencia tanto para la organización como para las personas que la componen. Esto quiere decir que son organizaciones fundamentalmente orientadas al logro de metas, y por lo tanto, son de tipo formal. Existe para la autora un tercer tipo de organización, las laborales, en las que sus miembros se adscriben por metas que no son las mismas que las de la organización. Pone como ejemplo un funcionario de policía, quien no tiene por meta en su participación la persecución de actividades delictivas, sino que ganar un salario. Este tercer tipo de tipificación quedará fuera del análisis, dado que ninguna de estas organizaciones tiene miembros contratados y no constituye un espacio laboral. Por lo tanto, se utilizarán las dos categorías señaladas más arriba.

Se elaborará una matriz para cada barrio, en la cual se articularán las citas en relación a ambos tipos de organización, agregando además una tercera fila donde se pesquisarán las referencias a la no existencia de organización en el barrio. Una vez analizado el discurso relativo a la forma de organización a cada barrio, se podrá dar respuesta al objetivo.

## Análisis

En el Caso del Barrio Las Flores, existen pocos elementos que dan cuenta de organización con meros fines de coexistencia, por ejemplo, para la realización de “asados” y encuentros en que comparten los vecinos. Junto con ello, se aprecia también un fuerte discurso sobre la organización en cuanto éstas tienen por objetivo la consecución de resultados y metas concretas. Este es el caso, por ejemplo, del levantamiento de la junta de vecinos para el cambio del plan regulador y la expulsión de las inmobiliarias del barrio, así como también para poder dialogar de forma colectiva con el municipio para la instalación de las alarmas comunitarias, para las cuales los residentes se organizaron por cuadra, estableciendo un contacto constante tanto cara a cara como a través de teléfono y redes sociales (WhatsApp). Aparece en el discurso, asimismo, la consciencia de que la organización es una respuesta a problemas específicos, y que sin la existencia de ellos la organización se volvería innecesaria y se acabaría.

También se percibe un discurso que señala la no existencia de organización por parte de algunos residentes que no participan de la junta de vecinos, sino que más bien ven a la junta de vecinos como un espacio que puede gestionar la solución de problemáticas sin necesidad de participar en ellas. Sin embargo, se puede afirmar que esta percepción no niega la existencia objetiva de una organización vinculada al logro de metas, sino que más bien la confirma.

En base a lo anterior, es posible afirmar que en el Barrio Las Flores existen organizaciones relacionadas con el logro de objetivos a distintos niveles (junta de vecinos para el barrio en general y coordinadoras por cuadra), ligadas a la resolución de conflictos específicos del barrio. Estas mismas organizaciones, a su vez, derivan en la organización de actividad de coexistencia de los residentes del sector, donde se aglutinan para realizar actividades festivas, compartir y encontrarse.

*“Eso es como lo que los está uniendo, yo me doy cuenta de que la gente se organiza en la medida que hay una problemática que atacar, si no existe esa problemática, la organización muere”.*

En el caso de la Unidad Vecinal Providencia, se atribuye a la organización un rol preponderantemente relacionado con la coexistencia entre los residentes, en elementos como el cuidado y riego de los parques, organización de completadas y bingos, administración del gimnasio y encuentro cotidiano entre las mujeres mayores. Se manifiesta incluso en forma literal que *“la junta vecinal no tiene un carácter político”*. No obstante lo anterior, hubo pequeñas organizaciones informales en el barrio que entablaron diálogos con la municipalidad para solicitar la instalación de la reja perimetral, sin embargo, no se habla de una organización que haya sido constante en el tiempo ni que se planteará otras metas.

*“La Junta de Vecinos se ocupa de mantener los parques bien cuidados, organiza completadas y actividades similares. Mantiene funcionando el gimnasio”*.

En base a lo anterior, podemos señalar que existen importantes diferencias en las formas de organización de ambos barrios. Por un lado, la organización en el Barrio Las Flores aparece como una respuesta a conflictos colectivos en torno a los cuales se desarrolla, siendo la organización, por lo tanto, principalmente vinculada al cumplimiento de metas. Por otro lado, en la Unidad Vecinal Providencia se percibe a la junta de vecinos como una instancia cerrada, con poco involucramiento por parte de los vecinos, y que se dedica principalmente a la gestión de la coexistencia en el cuidado y administración de los espacios de uso común.

### OBJETIVO ESPECÍFICO III:

Describir la relación entre las situaciones de conflicto en ambos barrios y las formas de organización y de vinculación de los residentes.

Para contestar a este objetivo, se utilizarán como indicadores: 1) las situaciones de conflicto, 2) las formas de organización, y 3) las formas de vinculación.

En cuanto a las situaciones de conflicto, en base a los antecedentes y al discurso de los residentes de ambos barrios, se determinó que en la Unidad Vecinal Providencia el conflicto es el cierre perimetral del sector residencial, y que en el Barrio Las Flores los conflictos son la aparición de las inmobiliarias y la delincuencia.

Se construirá una matriz para cada barrio, presentes en el anexo, donde en la primera columna se ubicarán los conflictos del lugar, en la segunda columna las categorías (formas de organización y formas de vinculación), y en la tercera columna la subdivisión de ambas categorías. Para la tercera columna, se utilizarán las subcategorizaciones de formas de vinculación elaboradas para el objetivo específico I (nula vinculación, vinculación pragmática, vinculación comunitaria/afectiva y vinculación comunitaria/política), y las subcategorizaciones de formas de organización elaboradas para el objetivo específico II (organización para la mera coexistencia de sus miembros, organización para el logro de resultados y nula organización).

Una vez analizadas las formas de organización y de vinculación asociadas a los conflictos de ambos barrios, se tendrán los elementos para responder al objetivo.

### Análisis

En el Barrio Las Flores se pueden observar dos situaciones de conflictos relevantes para la comunidad, la primera es la situación de la creciente aparición de las inmobiliarias y la segunda abarca la problemática de la delincuencia.

En primer lugar, se observa que en las formas de vinculación, se da cuenta de un discurso minoritario en el que se menciona que no existe mayor cantidad de conflictos en el

sector. Sin embargo, en el discurso predominante de las personas entrevistadas se puede visualizar que efectivamente existen acciones tomadas en este caso para la resolución de conflictos, específicamente sobre las inmobiliarias, en el que se constata una vinculación comunitaria/ política, lo que se refleja en este caso en el fortalecimiento de la comunidad, empoderamiento de los vecinos y finalmente la aparición de nuevas formas de vinculación, derivando a una vinculación del tipo comunitaria/afectiva en el barrio.

*“Pero los problemas comunes han permitido unidad. Insertar, se ha logrado también objetivos con la municipalidad, con las autoridades. Es decir la unidad ha servido”.*

En lo que respecta a las formas de organización que se han concretado producto de la situación de amenaza con la llegada de las inmobiliarias, se observa la existencia de 2 tipos de organización respecto a la situación de conflicto. Por una parte, los vecinos visibilizan que fue una necesidad coyuntural crear la organización formal del Barrio Las Flores, pues bien precisan que el proyecto de las inmobiliarias estaba poniendo en peligro su calidad de vida y fue imprescindible organizarse para afrontarlo. En esta aprensión de los vecinos prevalece en una primera instancia la organización para la coexistencia de los miembros.

Sin embargo, se visualiza que esta problemática, en consecuencia produjo una nueva organización para el logro de resultados, pues bien, los vecinos expresan que esta organización que emergió producto de la supervivencia de los barrios, ha logrado compenetrar la comunidad, derivando a una nueva forma de organización asociada a las inmobiliarias, trabajando en conjunto con la municipalidad, logrando modificar el plano regulador municipal.

Ahora bien, al observar el discurso de los sujetos respecto a la situación de la delincuencia, se puede apreciar que estos argumentan que esta problemática no está tan presente en los vecinos, a diferencia del tema de las inmobiliarias, que fue un tema detonante en las formas organización y vinculación de sus miembros. En este caso la afluencia de la gente ha sido menor, sin embargo existen políticas trabajadas con la Municipalidad, como lo es el caso de las alarmas comunitarias que ha tenido una positiva

respuesta en la organización para logro de metas de los vecinos, que incluso tienen un sistema moderno de mail para avisar en caso de desgracia lo que conformaría una profundización de los lazos de vinculación. Además se argumentó por parte de ellos, que en una primera instancia y tal como lo fue el tema de las inmobiliarias, estas han logrado configurar una organización activa, alcanzando nuevas plataformas de trabajo con la Municipalidad. Por lo tanto, se visualiza una organización más fortalecida conforme a metas concretas que ha determinado una vinculación de tipo comunitaria/afectiva, y que se enmarca directamente dentro de la organización para el logro de resultados.

*“Salvo los que están como más alterados por el tema de la delincuencia, pero para mí fue así como gráfico lo de que se cambió el plan regulador, las asambleas posteriores llegaba un porcentaje pero mucho, mucho menor”*

*“El tema de las alarmas comunitarias ha hecho de que la gente se esté conociendo bastante más”.*

En la Unidad Vecinal Providencia, observamos que en relación al conflicto del cierre perimetral del barrio, no se aprecia vinculación relacionada a esta problemática. La gestión fue realizada por algunos miembros de la dirigencia vecinal, existiendo una sensación de lejanía respecto de los acontecimientos concretos que llevaron a realizar el cierre perimetral del sector.

Por otro lado, al visualizar el discurso de los sujetos en cómo las formas de organización se relacionaron con las situaciones de conflicto, se observa que predominantemente se hace referencia a una organización para la coexistencia de los miembros, esto se observa en las dinámicas que llevaron a la construcción de la reja. En efecto, se observa una organización débil por parte de los vecinos para solucionar los temas coyunturales que afectan directamente los miembros de la comunidad. Es importante constatar que los residentes tienen nociones de la situación que llevaron a efectuar el cierre, pero no se sienten parte del proceso, responsabilizando directamente a la junta de vecinos por la gestión.

También existe una tendencia a mencionar que el involucramiento en las decisiones de la Unidad Vecinal tiene un carácter etario, es decir, la gente de mayor edad y que se ha

vinculado durante mayor tiempo en esta situación es la que ha logrado solucionar los conflictos, pues en el discurso de los sujetos entrevistados, se responsabiliza mayormente a ellos por las acciones ejecutadas, sobre todo respecto al cierre perimetral.

*“Pero yo creo que la comunidad acá no se organiza pa solucionar este tipo de conflictos. Las únicas personas que te digo que se organizan son las personas mayores, son precisamente las que toman este tipo de decisiones. De hecho esta zona es conocida por ser una comuna de personas mayores”.*

Al observar el discurso de los sujetos respecto a la situación de conflicto y cómo éstas configuran las formas de vinculación y de organización, se logró apreciar en primer lugar que existe una diferencia significativa en el sentido que le otorgan la situación del cierre perimetral y las problemáticas de las inmobiliarias y la delincuencia, pues se observa que para los vecinos de la Unidad Vecinal Providencia, la situación de conflicto no es algo que haya logrado repercutir en las formas de vinculación, más bien se observa una vinculación del tipo pragmática, en el que no se acontece un empoderamiento por parte de los vecinos respecto a esta situación. En este sentido se visualiza un alejamiento de su junta de vecino para resolver los problemas que los atañen, a pesar algunas pesquisas para mejorar el intento de organización. En general no se observan mayor vinculación o es sólo del tipo pragmático, y las formas de organización son sólo para la coexistencia de los miembros. Se observa una conducta propia de los enunciados de Baumann (2008) respecto a la individualización existente en la sociedad postmoderna, que no permitiría establecer mayores lazos entre los sujetos.

Esto se puede contrastar directamente con la situación del Barrio Las Flores, pues bien en este caso, prevalece la vinculación del tipo comunitaria/afectiva y comunitaria/política. Esto en primer lugar porque los vecinos vieron amenazada su *vida barrio*, por la aparición de las inmobiliarias, y producto del afecto por su residencia llegaron a tomar acciones del tipo políticas, obligándolos configurar una personalidad jurídica que permitiese hacer ejercicio de presión hacia la municipalidad. Sin duda este acontecimiento fue detonante para fortalecer las formas de organización que en primer lugar, partieron desde de la coexistencia de miembros, pero que luego fue configurándose para lograr los objetivos planteados en el sector.

En este sentido se puede percibir que en la situación del Barrio Las Flores pueden vincularse con la definición de “barrio político” de Gravano (2005), comprendiendo que desde la organización de tipo formal, lograron modificar el plano regulador y detener un acontecimiento fuertemente vinculado al sistema neoliberal, como lo es la inmobiliaria y su apogeo en los últimos años.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO IV:

Caracterizar el proceso de construcción identitaria en cada barrio

El último objetivo de investigación caracterizará la manera en que se da el proceso de construcción identitaria en cada barrio. Para ello se construyó una matriz con la categoría “Proceso de construcción Identitaria” que busca encontrar discursos ligados al concepto de Identidad tanto en las orientaciones fenomenológicas de Schütz (1993), Berger y Luckman (1968), como también en el trabajo realizado por el sociólogo Jorge Larraín (2001).

De este modo, se pretenderá encontrar relatos que vislumbren el tipo de relación que los propios individuos sostienen, tanto en relación a ellos mismos como al grupo que conforman en tanto residentes, dando cuenta de las cualidades y sentimientos con los que se sienten conectados e identificados.

Es importante agregar que estas relaciones se establecen dentro de la vida cotidiana, entendiendo a este escenario como un mundo socio-cultural que se caracteriza por establecer relaciones simbólicas intersubjetivas. Por lo tanto, esto se entiende como compartido por todos “mis” semejantes, que a la vez es interpretado y experimentado por otros, es decir, es un proceso de construcción.

#### Análisis

Los vecinos del Barrio Las Flores tienen un importante sentimiento de identidad con el lugar en tanto este tiene *vida de barrio*, entendida por ellos como la experiencia de conocer a los vecinos, abastecerse en almacenes pequeños y tener áreas verdes. Aparece también en el discurso una identificación con lo que para ellos era *vida de barrio*, con lo que fue el barrio alguna vez, pero que sin embargo con el paso del tiempo se ha ido perdiendo, producto de un cambio de entorno.

*“Eso me identifica, lo que les decía, la vida de barrio, el poder tener plaza cerca, el tema de las ciclovías, que Pocuro se cierre el fin de semana y se pueda salir a andar en bicicleta o a correr”*

*“mi contexto cambió, mi espacio físico cambió, tu cachai que tengo al frente un edificio, van a empezar a hacer otro acá, los curas... aquí había un parque atrás, están haciendo salas de clases, o sea mi entorno es otro, y no es la contingencia, lo circunstancial de la ejecución de obras, si no que a futuro lo que va a significar”*

Asociado a lo anterior, se puede señalar que existe identificación con los espacios comunes, pues los residentes se sienten parte de un entorno caracterizado por buenas condiciones paisajísticas, amplias áreas verdes, espacio para el deporte, entre otros. Asimismo, existe una identificación que es fruto de un proceso de transformación del lugar, como lo es la ampliación de las casas. También hay un discurso de “nosotros” en cuanto los residentes señalan cuidar colectivamente este valor de barrio, gestionando en conjunto el cuidado de las áreas verdes y también otros temas, por ejemplo, de conflicto, teniendo incluso un lugar físico comunitario donde discutir sus problemáticas comunes (Club Providencia).

*“tiene ciertas condiciones paisajísticas, de tranquilidad, que permite, yo diría, no una vida encerrada, creo yo, o sea, y eso creo que aporta mucho sentido de pertenencia”*

Considerando lo anterior, se puede decir que existe identificación entre los vecinos en torno al equipamiento comunitario de la comuna, que estéticamente tiene la carga de tener una *vida de barrio a la antigua*. Esta vida de barrio aparece tanto como algo que se valora en el presente, como algo que se ha perdido con el paso del tiempo, sin embargo, es el elemento nuclear en torno al cual se define el proceso de construcción identitaria en el Barrio Las Flores.

Al constatar el discurso de los vecinos de la Unidad Vecinal Providencia, se encontró un contraste en los relatos, debido a que por una parte, algunos de los vecinos aluden a que no existe un proceso identitario, producto de que no tiene ningún tipo de familiarización con el lugar y que mayormente no tiene relación con el resto de los vecinos, manteniendo en cambio, relaciones de tipo más bien utilitarista.

*“Entonces una identificado no, identificado con la comuna, no pa ná. Mira yo lo que he visto, lo que sí he visto es que las personas lo que sí he visto es que las personas, mis vecinos viejitos tienen una relación un poco más afiatada con el espacio”*

Sin embargo aparece de manera débil, un discurso en que su identificación parte por la clase socioeconómica a la que pertenecen los habitantes del sector.

*“me identifica como clase media”*

Por lo tanto, en el discurso predominante a la hora de abordar la variable “identidad” por parte de los vecinos, ellos lo relacionan directamente con el “*equipamiento comunitario*” de este sector. Sin embargo, este elemento no constituye la formación de un proceso identitario como comunidad. Los enunciados de Larraín (2001) menciona que; “*los individuos se definen por sus relaciones sociales y la sociedad se reproduce y cambia a través de individuales*” (p. 34), lo que implica que las identidades colectivas nacen necesariamente a través de la construcción de relaciones sociales, que en este caso, no se visualizan.

Se ha constatado que en el Barrio Las Flores existe un fuerte sentimiento de identidad en torno al concepto de la *vida de barrio* que se experimenta, o en algunos casos, que se experimentó. En contraste con ello, en la Unidad Vecinal Providencia no se percata una identificación con una *vida de barrio*, sino que muy por el contrario, aparece en el relato la negación de una familiarización con el lugar y la valoración de tipo utilitarista con él, fundamentando su residencia con el equipamiento comunitario que posee.

Si bien en el relato de los residentes del Barrio Las Flores aparecen referencias al equipamiento comunitario, siempre es en relación a la vinculación con los vecinos y a la existencia de un “nosotros”, de un encuentro en que se comparte la vida de barrio y el equipamiento comunitario.

Al considerarse la identidad como algo socialmente construido y como producto de las relaciones sociales existentes en la vida cotidiana, se puede señalar que no existe un proceso de construcción identitaria en la Unidad Vecinal Providencia, en contraste con lo que ocurre en el Barrio Las Flores, que existen identidades personales formadas por identidades colectivas

determinadas culturalmente (Larraín 2001), y por lo tanto, se da un proceso de construcción identitaria fuerte, en relación a que el barrio simboliza un determinado estilo de vida deseado.

## **5.2. OBJETIVOS GENERALES**

En este apartado se sistematiza la información analizada en la respuesta a los objetivos específicos, cumpliendo con ello los objetivos generales de la presente investigación y dando por finalizado el análisis.

Se utilizan referencias tanto al texto de las entrevistas y las matrices, como a los autores señalados en el marco teórico, con la finalidad de sistematizar de forma consistente los análisis realizados.

## OBJETIVO GENERAL I:

Determinar el proceso de vinculación y organización que tienen sus residentes en relación a las situaciones de conflicto en el Barrio las Flores y en la Unidad Providencia, en la comuna de Providencia, Santiago.

Se puede observar que dentro de los procesos históricos, políticos y sociales que han vivido los barrios desde su conformación como proyectos urbanos, existe una serie de transformaciones. Estas se ven reflejadas en la caracterización que el Plan de Desarrollo Comunal (2013-2021) hace alusión tanto en ámbitos socio-demográficos como en la configuración del espacio y el uso del suelo. No obstante, uno de los elementos más importantes que se pudo contrastar en los antecedentes, es que Providencia, y las comunas del sector oriente en general, son las que presentan menor grado de asociatividad.

En el caso del Barrio Las Flores se han podido visualizar dos situaciones de conflictos específicos, que determinan directamente las características del proceso de vinculación y organizacional del barrio: la aparición de proyectos inmobiliarios al interior de este, y el aumento sostenido de la delincuencia.

El primero de ellos es el impacto negativo que tuvo la llegada de las inmobiliarias que intervinieron el sector, promoviendo desinformación entre vecinos y modificando diametralmente los espacios y las características que acontecían este proyecto urbano. Esto produjo que vieran amenazado el estilo de *“vida de barrio”*, que en la mayoría de los casos los llevó a asentarse en el sector. En consecuencia los residentes se organizaron, a través de la creación de una junta de vecinos para poder hacer prevalecer sus causas, en este sentido encontramos que el tipo de organización según los enunciados de Mayntz (1996) da cuenta de un tipo de organización por coexistencia de miembros, definida como organizaciones cuyos objetivos apuntan a la mera coexistencia de los miembros, su común actuación y su contacto recíproco. Esta coexistencia gira, fundamentalmente, en una convivencia orientada a la defensa de una calidad de vida valorada positivamente y ante la cual se ve amenazada. En este sentido el barrio sería capaz de constituir una individualidad colectiva, jugando un rol la organización de la comunidad y el espacio donde ocurre la vida cotidiana.

En contacto con este proceso organizativo dinámico, se ve también el surgimiento de importantes vínculos comunitarios de tipo fundamentalmente políticos en una primera instancia, en relación al fortalecimiento de la comunidad y el empoderamiento de los vecinos. Posterior al momento más álgido del conflicto, han quedado asentados vínculos de tipo comunitario/afectivo, manifestados en encuentros festivos y lazos de amistad estables y positivamente valorados.

Lo anterior también ocurre en relación al conflicto con el aumento sostenido de la delincuencia, donde los residentes consideran que no es sólo su seguridad individual la que se ve amenazada, sino que es la vida de barrio en su conjunto, por lo que se considera necesario articularse colectivamente para hacerle frente. Sin embargo, a diferencia del proceso de la gestación de la junta de vecinos por las inmobiliarias, en este caso la organización formal se orientó a gestionar en conjunto con la municipalidad las alarmas comunitarias. Este sistema de seguridad se gestiona de forma colectiva, por lo que existe una organización orientada a la seguridad que se mantiene estable, y conllevando el mantenimiento y la profundización constante en el tiempo de los vínculos de afecto, de amistad y de encuentro.

De esta manera el barrio puede entenderse como una forma de organizar la vida comunitaria a través de los vínculos culturales y sociales. Por lo tanto, la vinculación entre sujetos es de vital importancia para comprender el fenómeno en cuestión, o sea, como el acto de vincularse es capaz de crear organización, siendo factor primordial para la comunidad. (Castells, 1974)

Al estudiar el discurso de los residentes de la Unidad Vecinal Providencia en relación a la instalación de un cierre perimetral, este es valorado mayoritariamente de forma positiva, dado que por un lado da sensación de seguridad, y por otro, porque existe el sentimiento de propiedad privada respecto de los parques interiores. Sin embargo, a diferencia de la demanda de seguridad existente en el Barrio Las Flores, la delincuencia no se percibe como una amenaza a la colectividad o a un estilo de vida determinado, sino que más bien es un resguardo individual, donde no existe un sentimiento de “nosotros” que permita hablar de vinculación comunitaria, sino que más bien pragmática.

Si bien existe una organización formal en el sector, como lo son las juntas de vecinos, la casi nula participación de los residentes en ella no permite que haya un relato sobre organización desde el cual constatar que tenga relevancia. Al haber una organización formal orientada a metas sin participación de miembros, no puede ser considerada como relevante en la vida cotidiana de los residentes.

En este sentido, y para responder al primero de los objetivos generales de la investigación, se puede señalar que:

- 1) Existe en ambos conflictos del Barrio Las Flores una fuerte relación entre ellos y la vinculación y la organización de los residentes, que se han potenciado de forma sostenida en el tiempo en relación a las dinámicas propias de los conflictos, de donde una vinculación comunitaria de defensa de una vida de barrio positivamente valorado ha permitido que la organización pase de ser informal a tener metas claramente definidas en relación a una defensa organizada del barrio y sus elementos.
- 2) No existe una relación relevante entre el conflicto del cierre perimetral de la Unidad Vecinal Providencia y la vinculación y organización de los vecinos del sector. Si bien existen discursos principalmente de defensa de la instalación, ello no ha generado un cambio en los tipos de vinculación. que previos y posteriores a los conflictos siguen siendo de tipo pragmáticos, asociados a una casi nula participación en organizaciones formales.
- 3) Existe una diferencia relevante en el impacto de los conflictos en la vinculación y organización existentes en ambos barrios, los cuales pueden ser atribuidos a un elemento central, el cual es, la defensa fuerte en el Barrio Las Flores de una *vida de barrio*, elemento que no existe en el discurso de la Unidad Vecinal Providencia.

## OBJETIVO GENERAL II:

Comparar los elementos que determinan las formas de vinculación de los residentes, y la conformación de identidad (es) barrial (es), en el caso del Barrio Las Flores y La Unidad Vecinal Providencia, en La Comuna de Providencia, Santiago

En relación al segundo objetivo general de investigación, se observa en el discurso de los residentes del Barrio las Flores que existe una clara orientación a establecer una vinculación de tipo comunitario/afectiva. Esto es resultado de hechos concretos como fueron las situaciones de conflictos antes mencionadas, lo que en primera instancia llevó a los miembros del barrio a orientar su vinculación hacia una de tipo comunitario/político. Gravano (2005) toma como referencia a Weber, argumentando que en “la vecindad” hay una relación de apoyo en cuanto a necesidades que surjan en ese contexto, relación que tiene un sustento más emocional que económico. En este caso, se vería representado por la creación del movimiento “Al Sur de Pocuro”, que surge para la defensa de la “*vida de barrio*”.

En relación al proceso de construcción identitaria en el Barrio Las Flores, es relevante señalar que hubo un factor determinante para establecer y poner en marcha su desarrollo, el cual es el encuentro que se dio entre los vecinos producto de los hechos acontecidos y antes mencionados. Jariego (2004) señala que es de suma relevancia la interacción social entre los miembros del colectivo, lo cual es fundamental para el sentido de comunidad, siendo determinante y esencial la proximidad en las relaciones que establecen los residentes de los barrios y el apego con él. Esta revalorización por el espacio barrio fue determinante para llevar a cabo este proceso. Como ya se señaló, posterior al término del conflicto con las inmobiliarias y el comienzo de la instalación de las alarmas, la vinculación de tipo comunitaria pasó de ser preponderantemente política a ser principalmente afectiva. Esto puede ser necesariamente leído como un aumento sostenido en el tiempo de una construcción identitaria, pues los residentes, al sentirse parte de un “nosotros” que defendió el barrio y que lo sigue defendiendo por el estilo de vida que significa, potencian significativamente su identificación tanto con el espacio como con los pares.

Por otro lado, el conflicto del cierre perimetral de la Unidad Vecinal Providencia no significó una modificación en la relación entre los vecinos, siendo estática en el tiempo tanto la vinculación de tipo pragmática como la organización con participación casi nula, lo que se puede constatar, por ejemplo, en que no hubo un aumento de la afiliación a la junta de vecinos a raíz del conflicto señalado.

Esto se puede explicar hipotetizando una identificación de tipo latente en el Barrio Las Flores, una valoración positiva de la *vida de barrio* que no es expresada de forma manifiesta, sino hasta que ésta es amenazada por las inmobiliarias y la delincuencia. Por lo tanto, el aumento de los vínculos entre los vecinos y el proceso ascendente de construcción identitaria no habría sido posible sin un sentimiento de identificación con la vida de barrio previo al conflicto, que existía de forma latente. La necesidad de mencionar la identidad latente es señalada por Fernández (2012), que menciona que al estudiar la identidad, “habría que profundizar en el mensaje latente de la narración, una suerte de código cifrado y oculto, simbólico”. Estos códigos simbólicos no manifestados de forma expresa en la narración aparecen en el discurso de forma contundente al profundizarse la vinculación en torno a los conflictos.

Lo anterior permite explicar el proceso de nulo ascenso de la construcción identitaria en relación al conflicto de la Unidad Vecinal Providencia. En este caso se puede afirmar que no existían elementos identitarios latentes que generaran la sensación de que la reja amenazara los elementos positivos del barrio. Principalmente porque los vecinos valoran el equipamiento comunitario, el cual no se pierde por la instalación del cierre perimetral. Por lo tanto, el conflicto no significa una modificación en los elementos relevantes con los que los residentes se identifican.

En síntesis, se puede afirmar que:

1) En los vecinos del Barrio Las Flores se hace manifiesta una identidad que existía, previamente, de forma latente, y que se hace evidente cuando se debe defender la *vida de barrio* que es amenazada por los conflictos señalados.

2) Los elementos valorados positivamente en la Unidad Vecinal Providencia son fundamentalmente los que se refieren al equipamiento comunitario, lo cual no se ve

amenazado por el cierre perimetral. Al no existir una identidad latente con una *vida de barrio* previa al conflicto, no se genera un aumento sostenido en la participación de la organización formal (junta vecinal), la vinculación se mantiene en un estado pragmático, y no se genera un proceso ascendente en la construcción de identidad.

3) Por lo tanto, es la identidad latente con una *vida de barrio* lo que permite que el conflicto signifique una amenaza y se construya identidad en el Barrio Las Flores. La no existencia de este elemento permite explicar la estabilidad en un bajo nivel de identidad de la Unidad Vecinal Providencia.

## 6.0.- Conclusiones

La comuna de Providencia comienza un proceso de crecimiento poblacional a partir de 1992, generando un quiebre con los 30 años previos de decrecimiento. Esto se puede asociar a la verticalización de la comuna, con la instalación masiva de edificios con alta concentración de habitantes. Hay, sin embargo, barrios históricos de carácter vertical como lo es la Unidad Vecinal Providencia, construido hace más de 5 décadas, los cuales no se ven afectados por el reciente proceso de edificación.

Por otro lado, hay barrios históricamente horizontales, con ausencia de edificación de altura, como lo es el Barrio Las Flores, el cual fue objeto de interés por las inmobiliarias, y donde comenzó un proceso de construcción que fue detenido por el cambio del plan regulador, producto de la intervención de los residentes en la defensa de su barrio.

El concepto fundamental que marca la diferencia en la reacción a las amenazas externas en los barrios es el de *vida de barrio*. Este elemento, manifiesto en el discurso de los residentes del Barrio Las Flores, es un indicador de la existencia de una identificación con una forma de vida específica en el lugar, que existía de forma previa al conflicto y que permitió la catalización de procesos de movilización y de gestiones en conjunto con la municipalidad para frenar las amenazas. Esto se realizó de manera colectiva, pues las amenazas no eran percibidas como factores de riesgo para los individuos, sino que más bien, era un “nosotros” el que estaba en riesgo de perder su estilo de vida. De este modo se puede entender que hubo un proceso en donde fue el mismo barrio el articulador de la formación de un ser social, facilitando la convivencia entre los residentes y la interacción entre estos.

En el barrio vertical Unidad Vecinal Providencia, por el contrario, la ausencia de la existencia en el discurso de una *vida de barrio* o de algún elemento similar que pudiera indicar cierta identificación con los vecinos o con el lugar, explica la reacción casi nula ante la instalación del cierre perimetral. Este no afecta el principal valor que tiene el barrio para los residentes: su equipamiento comunitario, el cual sigue existiendo y creciendo sin verse afectado por la instalación de la reja en el sector. Se pudo observar que la relación es directa con este, dejando de lado las relaciones intersubjetivas, lo que en definitiva da

cuenta de que no hay un sentimiento comunitario por preservar al barrio como una totalidad, es decir, como una unidad dotada de una moral, sino que sólo se encontraría como una unidad material.

Como futuras líneas de trabajo, se pueden plantear: 1) identificar formas eficientes de intervención comunitaria a través de metodologías participativas para el fortalecimiento de los vínculos barriales y potenciación comunitaria y 2) la comparación del discurso de *vida de barrio* en sectores de estratos socioeconómico altos con los de socioeconómicos bajos, pues pudiera ser relevante el capital cultural con el que cuentan los residentes en las estrategias colectivas de defensa de sus estilos de vida. 3) Explicar cómo el proceso de verticalización de la ciudad de Santiago pudiera implicar una saturación y sobre poblamiento de la ciudad, en relación a la planificación de la instalación de equipamiento comunitario.

## 7.0.- Bibliografía

- Bauman, Z. (2007). *Tiempos Líquidos*. Buenos Aires: Tusquets Editores.
- Bauman, Z. (2009). *Vida Líquida*. Buenos Aires: Paidós.
- Beck, U. (2003). *La individualización*. Barcelona: Paidós.
- Berger, P., & Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Buades, J., & Giménez, C. (2013). *Manual de intervención comunitaria en barrios. Hagamos de nuestro barrio un lugar habitable*. CeiMigra.
- Buraglia, P. (Nº.5 - 1998). El Barrio, desde una perspectiva socio-espacial. Hacia una redefinición del concepto. *Serie Ciudad y Habitat*.
- Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago de Chile: LOM.
- Castells, M. (1974). *La cuestión urbana*. Madrid: Siglo XXI.
- Ephraim, Y., & Seashare, S. (1973). Un planteamiento de recursos de sistema a la efectividad grupal. En F. Baker, *Sistemas organizacionales*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Etzioni, A. (1975). *Organizaciones modernas*. Buenos Aires: Editorial Hispanoamericana.
- Fernández, A. M. (2012). Psicología de masas, identidad social, epidemias y rumores: la influenza en México. *Revista sociológica*, 189-230.
- Gonzalez del Castillo, H. (1913). *Ciudades jardines y ciudades lineales. Conferencia organizada por el Congreso de las Ciencias*. Madrid.
- Gravano, A. (2005). *El barrio en la teoría social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Ilustre Municipalidad de Providencia. (s.f.). *Plan de Desarrollo Comunal (2013 - 2021)*.
- Ilustre Municipalidad de Providencia. (s.f.). *Programa municipal "Providencia somos todos"*.
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (s.f.). *Censo 2002, Síntesis de resultados*.
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (s.f.). *Migraciones Internas Regionales 1992 - 2002*.
- Jariego, I. (2004). *Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. Apuntes de psicología social*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Katz, D., & Kahn, R. (1979). *Psicología social de las organizaciones*. México D.F.: Trillas.
- Larraín, J. (2001). *Identidad chilena*. Santiago de Chile: LOM.

- Mayntz, R. (1996). *Sociología de la organización*. Madrid: Alianza Editorial.
- Montero, M. (2004). *Manual de psicología*. Buenos Aires: Paidós.
- Palmer, M. (1984). *Revista latinoamericana de estudios urbanos regionales*. Obtenido de <http://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/944>
- Park, R. (1999). *La ciudad y otros ensayos de ecología urbana*. Barcelona: Ediciones el Serbal.
- Parsons, T. (1966). *Estructura y proceso en las sociedades modernas*. Madrid: Instituto de Estudios Públicos.
- Recabarren, J. (2008). La migración de las elites al oriente de Santiago: El caso de la comuna de Providencia. 1895 - 1930. *Revista Encrucijada Americana, Universidad Alberto Hurtado*, 141 - 166.
- Rice, A. (1973). Procesos individuales, de grupo e integrupos. En F. Baker, *Sistemas organizacionales*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Roch, F. (2000 - 2001). La Ciudad Jardin, la urbanidad revisitada. *Ciudades: Revista del Instituto Universitario de Urbanística de la Universidad de Valladolid*, 21 - 33.
- Rodriguez, E. (1990 ). *Equipamiento comunitario en áreas urbanas*. Buenos Aires: Editorial Civildad.
- Sanchez, L., & González, R. (2006). *Estilos e vida y participación comunitaria. La calidad de vida como finalidad*. Caracas: IAES.
- Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.
- Tapia, V. (2013). El concepto de barrio y el problema de su delimitación: aportes de una aproximación cualitativa y etnográfica. *Revista Bifurcaciones.*, 1 - 12.
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Weber, M. (1997). *Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva*. Fondo de cultura económica.



Escuela de Sociología

## ANEXOS

El concepto de Barrio desde la perspectiva de sus residentes. Los casos del Barrio Las Flores y la Unidad Vecinal Providencia, en la Comuna de Providencia, Santiago.

---

Autores: Manuel Agüero Cheix.

Matías Orueta Vergara.

Francisco Pinto Taboada.

Profesor guía: Eduardo Lawrence Torrealba

Tesis para optar al Grado de Licenciado en Sociología

Tesis para optar al título de Sociólogo

Santiago, 2015

## 8.0. Anexos

Se consideró importante incorporar los anexos al texto para facilitar al lector la vista de las referencias a su contenido hechas durante el análisis y sistematización de la información.

En los anexos, que constituyen el volumen II de la presente investigación, se presentarán 1) las observaciones de campo, 2) el formato del cuestionario, 3) las entrevistas, y 4) las matrices elaboradas con las citas para cada objetivo específico.

## 8.1. Observaciones de Campo

Barrio Las Flores		
Descripción	Interpretación	Conceptualización
<p>El Barrio Las Flores es un barrio donde hay exclusivamente casas, existiendo pocos edificios en construcción, algunos de ellos con obras paralizadas producto del cambio del plano regulador conseguido por la organización vecinal. Alrededor del barrio se encuentran centros educativos, clubes, y muy pocos focos comerciales importantes, habiendo principalmente barrios residenciales en las cercanías.</p>	<p>Los residentes del barrio las flores mantienen una vida de barrio activa producto de ciertos catalizadores de la vida comunitaria, como lo son la junta de vecinos, que trabajó en conjunto con la municipalidad el cambio del plan regulador para hacer frente a la llegada de las inmobiliarias que pretendían instalar edificios en medio del barrio, y las alarmas comunitarias, que obliga a los vecinos a estar en contacto permanentemente.</p>	<p><i>“El barrio sería capaz de constituir una individualidad colectiva, jugando un rol la organización de la comunidad y el espacio donde ocurre la vida cotidiana. Para Castells (1974), la relación que se da en el hábitat y los modos específicos de comportamiento son temas clásicos en la sociología urbana. De esta manera el barrio puede entenderse como una forma de organizar la vida comunitaria a través de los vínculos culturales y sociales. Por lo tanto, la vinculación entre sujetos es de vital importancia para comprender el fenómeno en cuestión, ósea, como el acto de vincularse es capaz de crear organización, siendo</i></p>

		<i>factor primordial para la comunidad”.</i>
<p>Al acercarse al barrio, se pueden ver algunas actividades colectivas, como grupos de residentes andando juntos en bicicleta, haciendo deportes, o grupos de familias congregados en torno a los niños en los parques y lugares comunes de los residentes. Al conversar con los ellos, se aprecia el relato sobre un lugar que aún mantiene “<i>vida de barrio como la de antes</i>”, sin comercios grandes y sin edificios que generen grandes aglomeraciones de residentes. Si bien señalan que no saben de organización vecinal previa al conflicto con las inmobiliarias, sí conocen y en su mayoría fueron parte del trabajo colectivo en torno a la defensa del barrio y en la gestación de la junta de vecinos levantada hace dos años en el lugar. Se</p>	<p>Se puede Interpretar que si bien tanto los conflictos con las inmobiliarias como las actividades organizadas por la municipalidad han sido catalizadores de mayor nexo entre los vecinos, ellos actualmente están gestionando por cuenta propia espacios de encuentro para darle vida de barrio al sector. Esto se condice con el discurso que transmiten, en relación a que su preferencia por el barrio se debe precisamente a que este cuenta con una vida de barrio más bien tradicional, más tranquila y con más vínculos cercanos.</p>	<p><i>“Organizaciones que tienen como objetivo el logro de cierto resultado o una determinada acción hacia afuera. En esta categoría se pueden distinguir tres subgrupos: i) organizaciones en cuyos objetivos los miembros ven un valor al que están dispuestos a contribuir sin obtener ventajas personales, como por ejemplo organizaciones benéficas; ii) organizaciones cuyos objetivos se identifican con el interés personal de sus miembros, como por ejemplo las asociaciones de comercio, los sindicatos, etc.; iii) organizaciones a cuyos objetivos los miembros sirven porque su cooperación les proporciona ventajas que no se identifican del todo con el objetivo mismo. En este último caso se encuentra, por ejemplo, quienes</i></p>

<p>puede apreciar en puertas un cartel que señala “yo quiero mi barrio de casas”. Señalan seguir manteniendo un importante contacto todavía, sobre todo en relación a las alarmas comunitarias y las actividades organizadas por los mismos vecinos para festejar año nuevo y fiestas patrias, en que cierran los pasajes y se reúnen a compartir.</p>		<p><i>trabajan en la policía, pues su objetivo quizás no es directamente el de la institución, pero se benefician por su participación mediante el sueldo.”</i></p>
--	--	---

Unidad Vecinal Providencia		
Descripción	Interpretación	Conceptualización
<p>La Unidad Vecinal Providencia es un barrio compuesto solamente por edificios con departamentos en su interior. Los edificios están situados en torno a la Plaza Jacarandá, un amplio parque que se encuentra cerrado perimetralmente. El barrio se ubica en una zona con alta cantidad de población flotante, por lo cual transitan muchos</p>	<p>La Unidad Vecinal Providencia es un barrio ubicado en el centro de una zona altamente comercial, lo que genera una convivencia de población residente con población flotante, por lo que no se trata de una zona exclusivamente residencial. Esto se ve acentuado por la presencia de importante vida nocturna (Barrio Manuel Montt) y también una gran</p>	<p><i>“Dentro de la relación entre los individuos y el espacio se puede hacer referencia a la que establecen con el equipamiento comunitario de su sector de residencia, sin embargo, ¿Qué se entiende por esto? Al hablar de equipamiento comunitario se hace alusión a las instalaciones y construcciones que sirven a</i></p>

<p>trabajadores del sector en las cercanías del barrio. El pasaje Luis Middleton, que se encuentra fuera del límite norte del cierre perimetral, tiene comercio dedicado principalmente a la venta de almuerzos y colaciones.</p>	<p>cantidad de servicios privados y estatales.</p>	<p><i>las personas para su enriquecimiento en diferentes ámbitos, tales como la cultural, salud, y en definitiva su bienestar. Estos se orientan en proporcionar los servicios propios de la vida en la ciudad, tanto en el ámbito administrativo como de abastecimiento.”</i> (referencia Marco Teorico Pag. 46)</p>
<p>Los residentes del sector son principalmente mayores de edad jubilados, aunque también se ven parejas y familias jóvenes, conviviendo propietarios de departamentos de mayor edad y arrendatarios de menor edad. La Plaza Jacarandá se aprecia con poca cantidad de usuarios, y los que hay son en su mayoría residentes paseando a sus mascotas y mayores de edad socializando en las bancas del parque.</p> <p>No se aprecia el desarrollo de actividades</p>	<p>La composición de los habitantes del barrio, da a entender que se trata de un vecindario con pocas actividades colectivas, escasa organización y convivencia entre los residentes, generándose más identidad con lo que fuera el barrio antaño que lo que es en el presente. La principal razón por la que llegan nuevos residentes al sector es por las conveniencias prácticas, relacionadas con cercanía de bancos, colegios, trabajo, transporte, etc.</p>	<p><i>“Señalo la pérdida del poder (y/o interés) de la comunidad para regular con normas la vida de sus miembros. Más concretamente, dejó a las claras que, habiendo cesado de ser ansich (en términos hegelianos) o zuhanden (parafraseando a Heidegger), la comunidad había perdido su anterior capacidad para llevar a cabo esa regulación de manera rutinaria, natural y desafectada, y perdida tal capacidad, sacó a la luz la cuestión de cómo confortar</i></p>

<p>públicas organizadas por los vecinos del barrio. Hay en algunos edificios algunos afiches pequeños convocando a reuniones de comités de edificio o reuniones de juntas de vecinos.</p> <p>Al conversar con la gente, se aprecia poco o nulo conocimiento sobre la organización vecinal, poco contacto con entre los residentes, y pocas o ninguna actividad colectivamente organizadas.</p>		<p><i>y coordinar las acciones presentándola como un problema, como un tema sobre el que reflexionar y preocuparse, y como un objeto de elección, decisión y esfuerzo decidido. Cada vez fueron menos las rutinas diarias que se mantuvieron tan indiscutidas y evidentes: el mundo de la vida cotidiana fue perdiendo su obviedad y la «transparencia» de la que había gozado en el pasado, cuando los itinerarios vitales carecían de encrucijadas y sus caminos estaban despejados, sin obstáculos que esquivar, negociar o apartar a un lado. (Pp.33)</i></p> <p><i>(Referencia Marco terotico pag 51)</i></p>
--	--	--

## 8.2. Cuestionario

Nombre:

Edad:

Barrio:

Folio:

\*Preguntas a residentes antiguos

+Preguntas a residentes nuevos

### 1.- Datos Biográficos.

1.- ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?

2.- ¿Por qué motivo o circunstancia llegó usted a vivir acá?

\*3.- ¿Cómo era el barrio antiguamente?

+4.- ¿Qué razones fueron las que lo llevaron a elegir vivir en este lugar?

5.- ¿Cuáles son las características con las que describiría este Barrio?

6.- ¿Cree que en el transcurso del tiempo (su estadio) ha habido grandes transformaciones)

### 2.- Vinculación de Residentes.

7.- ¿Conoce a usted a sus vecinos?

8.- ¿Qué tipo de relación mantiene con ellos?, ¿Por qué?

9.- ¿En qué momentos o circunstancias se relaciona con ellos?

10.- ¿Usted hace uso de los lugares comunes al sector (ya sean plazas, juegos, entre otros)?, ¿Con que Frecuencia?

11.- ¿Cree que se da una vinculación entre los vecinos en estos espacios?, Si es así, ¿Por qué?

### 3.- Conflictos de cada sector.

12.- ¿Cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el barrio?

UVP: ¿Que piensa respecto al cierre perimetral?

UVP: ¿Cree que este contribuye a una mayor seguridad del lugar?

BLF: ¿Cree usted que con la llegada de los proyectos inmobiliarios se ve amenazado la integridad del sector?

13.- ¿Cómo se han organizado para hacer frente a estas situaciones?

14.- ¿Ha habido una participación activa por parte de todos los miembros del sector?

#### 4.- Organización de la comunidad

15.- ¿Está al tanto de la existencia de alguna forma de organización por parte de los vecinos (ya sea junta de vecinos u otros)?

16.- ¿Ha participado de estas instancias?, ¿De qué forma?, ¿Con que frecuencia?

17.- En el caso de responder no; ¿Ha sido invitado a participar? , ¿Por qué no ha participado de estas instancias?

18.- ¿Considera que estas trabajan activamente en su sector?, ¿Por qué?

19.- ¿De qué forma cree que estas han contribuido al sector?, ¿Por qué?

#### 5.- Identidad

20.- ¿Se siente usted identificado con el lugar, y de qué forma?

21.- ¿Cómo describiría la relación de los vecinos con el sector?

22.- ¿Cree que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?

### 8.3. Entrevistas

FRANCISCO HAMMERSCHLAG

BARRIO LAS FLORES

60 AÑOS

E: ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?

F: ¿En esta barrio o en la comuna?

E: En este barrio

F: En esta comuna toda la vida, en este barrió 20 años.

E: ¿Por qué motivo o circunstancia llego a vivir usted acá?

F: Yo llegue a esta casa o este edificio que tenía cuatro departamentos, yo llegue acá porque yo estaba buscando un departamento antiguo, porque no me gustaban los departamentos nuevos o los típicos departamentos nuevos, así que quería un antiguo y así que recorrí esto y llegue acá y empecé a arrendar el departamento de arriba. Eeehh y 25 años debo vivir acá en realidad acá. Así que comencé a arrendar arriba y con el tiempo me cambie al departamento de abajo, porque me gustaba el barrio, me gustan los almacenes, conocer a los vecinos, todo lo que implica la vida de barrio digamos, no vivir en la dehesa que uno ve autos y bares.

E: ¿Cómo era el barrio antiguamente?

F: Era más bonito que esta cosa, era bastante más bonito de que es ahora digamos, más bonito de lo que la inmobiliaria han hecho ahora, por suerte no sé si conocen Ud. Que ya no se puede construir nada más acá, pero ese edificio que es un monstruo, es un gallinero, más ese edificio del lado que

también va a ser un poco menos monstruos que ese, que además está en tribunales en este momento los vecinos lo tenemos paralizado, así que no pueden construir, lleva más de año parado.

Pero el barrio, era, veías más niños jugando en la calle o ahora todavía los ves pero no tanto, cuando yo llegué aquí la gallá salía a jugar futbol en la calle, había una casa enorme acá al lado y salían todos a jugar, entonces es el tipo de vida que a mí me gusta, ¿esa era la pregunta?

E: Si, como era el barrio antiguamente y ¿Cuáles son las características que definiría a este barrio?

F: bueno yo creo que es uno de los pocos barrios que van quedando, en Santiago y en Providencia y ahora con la Josefa se propusieron varios barrios más, porque nosotros fuimos el primero, en que todavía existe vida de barrio que tu sales a la calle, saludas a la gente, conoces al gallo del supermercado ahí en el minimarket, conoces a la gente de todas las tiendas que hay acá, que es un barrio seguro, aunque hay gente que dice que es inseguro pero en términos generales en relaciones a todos lugares este es un lugar seguro, que estoy cerca de todo, estoy cerca del cine, cerca del teatro, estoy cerca del GAM, cerca del barrio Lastarria, si querí ir a tomarte un trago, estoy cerca de Bellavista, es muy central puedes movilizarte en bicicleta o caminando y hacer todo lo que quieras que es una característica que a mí me gusta.

E: ¿Y cree usted que en transcurso del tiempo ha habido grandes transformaciones en el sector?

F: bueno diría los edificios que son las mayores transformaciones, hay más tráfico, pero las plazas han mejorado, las plazas tienen juego, hay mucho más gente en la calle, gente disfrutando de los espacios públicos, de las plazas, de la gente caminando, gente haciendo deporte en las plazas, los niños jugando, una serie de cosas que son positivas en este sentido. Se cierra la Avenida Procuero los domingos, no sé si Ud. Saben, se cierra Procuero, todo el año, Procuero este lado y es pa puro bicicleta, skate o lo que sea, entonces mucha gente viene a andar en bicicleta, entonces ha habido transformaciones positivas, sobre todo en el último tiempo, sobre todo desde que esta Josefa, ha habido una serie de transformaciones positivas, a excepción del problema del copete pero eso ya se arregló, y también negativa, con las invasiones de montones de torres, si tú te vas de Procuero hacia el norte digamos, hay muchas torres y edificios de 7 pisos, lo que pasa es que aquí hubo una política se rentabilizar el valor del uf. Valor del metro cuadrado en vez respetar la calidad de vida, las calles no aguantan, ese edificio va a tener 30 departamentos, calcula tu la cantidad de autos que van a ver, así 100 autos más que se incorporan al barrio así fuaa. Entonces eso por otro lado te trae mala calidad de Vida.

E: ¿Conoce usted sus vecinos?

F: Si lo conozco a todos, a ese a ese también a todos.

E: ¿y que tipo de relación mantiene con ellos?

F: una relación cordial digamos, una buena relación, este edificio cuando yo llegue, vivían 4 familias, vivía yo que soy soltero, al frente vivía una pareja, al frente vivían 2 parejas y ahí nos juntamos y una vez al mes hacíamos una cena, en cada una de las casas y era algo súper comunitario por así decirlo, después yo compre el edificio completo, y arrendaba departamentos y ahora esos departamento de aquí arriba son departamentos turísticos, es decir viene gente de paso yo arriendo a turistas fundamentalmente.

E: ¿Y en qué momento o circunstancia se relaciona con los vecinos?

F: Cuando salgo a la calle, los veo y los saludos.

E: ¿Usted hace de los espacios del sector, plazas, juegos?

F: Sí.

E: ¿Con que frecuencia?

F: Una vez por semana, voy a hacer gimnasia, salgo a pasear en bicicleta.

E: Cree que hay una vinculación entre vecinos en estos espacios.

F: En qué sentido ¿Tú dices si la gente se junta?, bueno nosotros aquí hacemos y vamos a hacer para la navidad, hemos hecho un asado comunitario o un coctel navideño, todos los vecinos traen sus cosas y convivimos y esas paredes que están ahí se convierten en un especie de mármol. Y cuando celebramos el cambio del plano regulador, se hizo un asado y todo el mundo trae parrilla,

tenemos una vinculación que la va llevando la paula fundamentalmente, una vinculación que participamos en actividades sociales, llamase para celebrar algún acontecimientos como el cambio del plano regulador y no se pudo construir nada más, en navidad, cuando hay reuniones importantes para el barrio con la municipalidad, en el club providencia, existe una interactividad, en los espacios públicos, a veces uno se junta con gente a conversar yo veo que todos los que tienen perrito se juntan a conversar sobre los perritos y yo no tengo perro.

E: ¿Cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el barrio?

F: Bueno yo creo que el principal conflicto que tenemos ahora y que estamos centrado son estas edificaciones que están acá, y en esos somos re activos en hacer respetar las normas en términos de ruidos, en términos en horario de trabajo en construcción, en términos que aquí ya no pueden pasar camiones, pedimos a la municipalidad que aquí no puedan pasar camiones, deben pasar por fuera.

E: ¿Cree usted que con la llegada de los edificios se vea afectada la integridad del sector?

F: ¿Comunidad en qué sentido?

E: La vida comunitaria que se da, los lazos entre vecinos.

F: No, no creo que eso se vea afectado por la llegada de los edificios digamos, yo creo que los edificios van a afectar en distintas áreas, yo creo que van a afectar en términos de que va a ver mayor tráfico, seguramente como es lógico van a celebrar cumpleaños o cosas en los departamentos, ósea yo no tengo problemas con que hayan fiestas por que las hay, pero yo creo que se va a afectar un poco la vida, sin duda.

E: Y con estos conflictos, ¿cómo se han organizado para hacerles frente?

F: Bueno no hay mucho como organizarse con ese tema, que todavía no es una realidad, va a ser una realidad estoy especulando, pero no hay nada que hacer, vamos a tener que incorporar socialmente a la organización, pero los vecinos se van a incorporar al barrio de una u otra forma, y bueno que le vamos a hacer podríamos dinamitar el edificio pero eso aún lo estamos planificando.

E: ¿Cree que estos conflictos y esas amenazas que presenta el barrio han unido a los vecinos?

F: Bueno por eso los unimos, ese fue el detonante por el cual nos unimos, nosotros nos unimos porque había, la paula que fue la líder de este tema, y yo que me empecé a inquietar porque vi a estaban comprando las casas de al lado, después yo hablé con mi vecino del lado le dije tenemos que organizarnos porque esta cuestión, estos fueron los tiempo de Labbé, la paula fue hablar con Labbé, que fue igual que hablar con una pared. No sacamos nada al limpio y ahí nos empezamos a organizar hicimos marchas hicimos movilizaciones, la Paula, nos organizamos, se creó la junta de vecinos, en donde la paula fue la presidenta, yo el tesorero y Benito el secretario. Y empezamos a salir a rayar en la noche las paredes de la obras y en la calle, fuimos bastantes, no todos los vecinos éramos 2, de hecho esa obra está llena de alarmas, focos, como un bunker hicimos un montón de barbaridades, en verdad y está quedando grabado (ja , ja risas) pero pintamos las calles, salimos los vecinos e hicimos una marcha, después lleo la Pepa y cambio todo radicalmente porque se estableció un dialogo, los otros edificios ya habían entrado, estaban pre aprobado entonces no había nada que hacer, salvo la parte legal, al final eran 4 proyectos, dos que están en Jorge Matte, que no creo que afecte mucho porque tampoco están metidos adentro, están como al margen como el colegio San Ignacio, otro que está en Jorge Matte con Procuero que es la casa de un arquitecto que quiere hacer un edificio así que va a ser a otro edificio, este gallinero de acá y este que lo tenemos paralizado y veremos qué dirán los tribunales de justicia finalmente.

E: Y en cuanto a esta relación que se ha dado, ¿usted ve que hay un antes y un después a la relación entre los vecinos?, porque nos dijiste que conocías a los vecinos anteriormente saludos, pero quizás este proceso que vivieron ha incidido que unieran más las junta de vecinos, la organización.

F: Bueno hay un montón de actividades, ponte tú que la Municipalidad aquí inauguro alarmas comunitarias, en todas partes, esos hace que estamos comunicadas porque cada 10 casas hay una alarma prácticamente, entonces suena una vez la alarma y tenemos un watpssap y nos comunicamos entre nosotros, si se corta la luz, oye a ti se te corto la luz o es un corte generalizado, he si hay algún asalto, tenemos a todos los vecinos en un mails, te llegan mails de que cosas mientras tanto, ósea es parte del cuento, ósea existe un vínculo de cierta forma.

E: ¿y cree que ha habido una participación actividad de los vecinos en torno a estos conflictos?

F: Bueno la participación fue activa al principio mucho, mucha gente obviamente estas cosas van decayendo por el tiempo cuando ya ciertos objetivos se van logrando, proteger el barrio que ya se logró, ahora estamos tratando de ser zona típica y ese es otra etapa del consejo ce monumentos

nacionales, queremos declarar zona típica, queremos declararlo zona de protección por parte de la municipalidad, y claro los vecinos han puesto lo han podido.

E: Según los antecedentes que tenemos esta junta de vecinos es relativamente nueva...

F: Si claro, tiene dos años.

E: ¿y como es la transición de la antigua a la nueva?

F: Es que antes aquí no había nada, no había organizaciones sociales aquí.

E: ¿Y usted participa activamente de esta instancia?

F: cuando hay reuniones aquí, aunque hay cuestiones que cita la municipalidad y a mi me da lata pero uno tiene que ir a esas cuestiones además la gente que....

[La entrevista se detiene por la presencia de un gato]

F: Hay reuniones que la gente habla mucho, se alarga y yo tengo poca paciencia y a mí me da lata, porque hay gente que no tiene nada mejor que hacer digamos.

E: ¿Y a estas reuniones van mucho vecinos o van pocos?

F: Es poco, depende de que se trate a veces van más, a veces van menos y que se yo, ponte tú el otro día hubo una reunión en la municipalidad que dio cuenta, de todos los avances que se habían hecho, durante el año en relación al programa de gobierno y los cumplimientos, y no fue tanta gente me entendí, los que fueron vivieron una lata, de hecho yo me fui al final.

E: ¿Y cómo caracterizaría la participación de los vecinos en estas instancias, activos, pasivos?

F: Honestamente, en estos momentos estamos en un etapa donde esta consolidación lo que quisimos, de hecho la Paula le va a mandar hoy día o mañana un mail a todos los vecinos a la actividad que queremos hacer el 26 de diciembre, siempre ha tenido una respuesta bastante masiva, no sé cómo va a ser esta vez.

E: ¿Te sientes identificado, con el lugar?

F: Sí

E: ¿Y de qué forma?, o ¿por qué?, ¿qué características del lugar hacen que te sientas identificado?

F: No sé, porque yo creo que los lugares, uno se siente identificado por el estilo de vida que uno tiene, de tener un mayor contacto con la gente, de poder conversar con la gente, de estar cerca con lo que a uno le interesa, no sé si con esto te estoy dando la respuesta, o sea a mí me gusta ir al cine, ir al teatro a comer o tomar algo en la noche, me gusta sentirme parte de la ciudad, y de algo más o menos auténtico, no me gustan las cuestiones que hay en la dehesa que es todo plástico, no es mi onda.

E: ¿Y cómo describiría la relación de los vecinos con el espacio físico, con el entorno con las áreas verdes?

F: Yo diría que la relación es bastante buena, la gente disfruta este barrio, yo diría que toda la gente que vive aquí, este era un barrio que era de gente más vieja antes, pero hoy hay mucho más gente joven, entonces este es ambiente además bastante diverso hay todo tipo de gente, entonces.

E: Y para finalizar, ¿crees que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos, en las relaciones de vecinos antiguos y nuevos?

F: Sí, o sea, el conflicto que tuvimos con la inmobiliaria y la municipalidad en su momento fue lo que unió a los vecinos si aquí no hubiera pasado aquí lo más probable es que no se hubiera formado una junta de vecinos, se unió para eso, se formó para eso.

E: Entonces la junta de vecinos fue...

F: Si po, antes había junta de vecinos, nadie pescaba la junta de vecinos, al alcalde anterior, no le interesaba que hubiera junta de vecinos, porque eso significaba un movimiento social, entonces no había ningún incentivo y tampoco había ningún problema. El problema se produce que cuando te invaden y vienen una tropa extranjera y vienen a construir, entonces hay tú te organizas y seguramente por eso hoy en día que se siente la gente protegida que el barrio que no se vas poder seguir destruyendo etc. Hay problemas más cotidianos como de seguridad que me trataron de robar a la casa, pero hay también cada vez más vigilancia, entonces ya queda más en saludar más en la calle y conversar un par de palabras.

E: Eso sería, muchas gracias.

F: De nada

BENITO LANDAETA

BARRIO LAS FLORES

67 años

**E: ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?**

B: 23 años

**E: ¿Por qué motivo o circunstancia llegó usted a vivir acá?**

B: Me interesaba estar cerca del colegio San Ignacio y cerca del club de Providencia, por mi hijo. Y fue lo que encontramos y además que era atractiva. El sector tenía servicios, supermercado, plazas, era tranquilo.

**E: ¿Cómo más era el barrio antiguamente? ¿Qué otras características tenía?**

B: Bueno siempre...las características que tenía era de familias con niños, algunos ya se han ido por que han crecido y se han ido ¿no? y en general acá se ubicó familias que tenían hijos acá, en el colegio cualquiera de los 2, el San Gabriel o San Ignacio. Lamentablemente a mi hijo no lo aceptaron en ese colegio, así que no me sirvió mucho desde ese punto de vista, pero si se vio favorecido tener el club por que era su patio en el fondo, y su amigo del sector se juntaban ahí a practicar tenis, piscina , los veranos, así que era, se logró el objetivo.

**E: ¿Cuáles son las características con las que usted describiría este barrio?**

B: Este barrio de punto de vista urbanístico para mi es una especie de ciudadela que está relativamente cerrada. Tenemos 25 hectáreas con calles la mayor parte que son ciegas. Me refiero ciegas que no cruzan la avenida Pocuro ni Bilbao, Tobalaba ni Jorge Matte. Y estas 25 hectáreas tienen solamente 2 salidas, hacia al norte y 2 hacia el sur. Por lo tanto hay un movimiento de vehículos relativamente pequeño. Era pequeño porque son calles ciegas, entonces tiene ese encanto

de que no tienen, no pueden correr demasiado porque son calles angostas, doble sentido de tránsito, estacionados vehículos a ambos lados, por lo tanto hay un relativo encierro ¿ah? y eso le hace su encanto a que, pese a que tener avenidas con mucho movimiento al interior es tranquilo, eso es por un lado.

Lo otro es que el diseño urbanístico hay distintos tipos de construcciones, pero eran hasta antes de los proyectos armónicas porque eran tipo 1 o 2 pisos y algunos muy pocos edificios con 4 pisos, por lo tanto había una armonía entre, ustedes pueden ver, casas de 2 pisos es lo que predomina. Eso es... bien arbolado y siempre Pocuro fue bien mantenido, es decir, antes del cambio era tanto más atractivo porque era más simétrico, ese cambio que se hizo perdió la simetría. Antes eran 2 pistas de la misma, es decir, 2 calles que subían y además en el mismo sentido, y hubo ensanche de unas y acortamiento de otras y ahí quedó una asimetría. Y esto había sido construido originalmente con un diseño medio francés, en que el centro era más jardines y habían estos estrolos que son, que florecen rosados en primavera, entonces esto en primavera era muy bonito. Ahora hay resta de árboles, hay de todo. Y no había tanto movimiento de vehículos, es decir, en veintitantos años se perdió la tranquilidad. Hay mucho tránsito ahora. He cruzado las avenidas aquí. Está Fedor que es un servicio para muchas comunas: Las Condes, Peñalolen, Ñuñoa. Entonces está... cuesta salir ahora porque las avenidas ya están saturadas. Entonces aun cuando hay 2 salidas que están con semáforo, si usted quiere salir de aquí a Jorge Matte a Bilbao en la mañana, Bilbao está lleno. Entonces se producen problemas de salida, no se puede salir.

**E: Y profundizando en eso ¿usted cree usted que en el transcurso del tiempo han habido grandes transformaciones?**

B: Bueno la mayor transformación precisamente fue el plan regulador que permite, que permitió construir en altura en muchos lugares, y ese plan regulador no consideró las restricciones que tiene este sector de la comuna que son de calles angostas ¿ya? Y eso hacer que actualmente haya congestión. Harta y cada vez más creciente. Entonces el primer gran cambio fue ese plan regulador que se aprobó de forma irregular. Por que pese a que hizo el trámite de hacer la declaración de impacto ambiental ante el gobierno regional, ante el CORE, no cumplió con las exigencias que la resolución le establecía. Entonces el primer cambio, y el cambio más fuerte ha sido ese, por lo menos en este barrio. Ahora el plan regulador cubre a toda la comuna. Pero uno de los impactos que ha tenido ha sido ese.

**E: Perfecto ¿usted conoce a sus vecinos?, ¿y qué tipo de relación mantiene con ellos?**

B: Relativamente cordial, porque ha habido cambio ¿ah? Eh, teníamos, éramos conocidos todos acá. Pero cuando las familias crecen, se van los hijos y después se van los padres. Entonces comienzan a ser arrendadas, y con los arrendatarios hay una relación más distante porque son más de paso. Es

gente que no tiene mayor compromiso con las viviendas, con el mismo entorno no, como que no se involucran mayormente. Eso es, como que es inevitable, pero es lamentable.

**E: ¿Y con los vecinos en qué momentos, circunstancias se relaciona?**

B: Bueno, comenzó a involucrarse más la relación entre los vecinos cuando comenzaron estos proyectos de inmobiliarias, en que se ven afectadas concretamente en estas cuadras los vecinos de acá vimos que se venían estos edificios. Y al tener un problema común, vimos las formas de una defensa común, y ahí comenzamos a tener una interacción con campañas de defensa del barrio, informando a la junta de vecinos. Y después ante los episodios que han significado la llegada de estos proyectos, es cómo salvar la situación. Porque aquí nos hemos visto afectado por aumentos de robos. Cuando la gente hizo resistencia a la campaña de, que hicieron la inmobiliarias de compraventa de de propiedades y coincidentemente en el sector aumentaron muchos las, los robos. Cuando la gente se opuso parece ser que, poco coincidente pero aumentaron los robos, especialmente en la calle los Gemelos, Las chinas. Así que todas esas variables, todo generaba ya un espíritu de grupo de cómo enfrentar en forma colectiva estos temas. Antes había más independencia, mayor individualidad pero a problemas comunes ha habido respuestas comunes.

**E: Perfecto ¿Y usted hace uso de lugares comunes?**

B: Sí, claro.

**E: ¿Con qué frecuencia?**

B: Bueno, de partida yo viajo bastante en metro, las calles interiores son muy agradables. Así que habitual. Yo antes todos los días, ahora es menos frecuente pero igual. Las plazas, la avenida Pocuro, los jardines, el mismo club. Uno se vincula bastante acá en el sector, así que por eso mismo nos preocupamos que se mantenga, que haya seguridad y todos participan de las mismas motivaciones.

**E: ¿Y qué tipo de vinculación se da entre los vecinos acá en los espacios comunes?, ¿los espacios comunes da pie a algún tipo de vinculación entre los vecinos?**

B: Sí, pero no mucha. En algunas sí. Por ejemplo lo que yo he visto es que en las plazas de acá se reúnen y hacen vida social los que tienen perros. Pero eso es especialmente, en las partes llega la gente de los edificios. La gente de las casa deben tener perros, los saca poco, son de flojos. Y por lo mismo tienen un menor uso de las plazas y parques.

Aquí se da algo que es bien especial. Todas estas casas que tienen antejardines y patios es frecuente que cuando pasan en las tardes se sienten las conversaciones, ahí hay asados. Son casas que tienen espacios como para tener una vida en el exterior. Y en general la gente recibe amistades, parientes y es típico. Coincide que la gente que llega, los arrendatarios al comienzo son intensivos en asados, la gente que no tenía esos espacios.

Uno se da cuenta que la vida que se hace en las casas es distinta a los departamentos. Y en las casas si se ve una especie de vida social, de vida familiar más intensas, con mucha gente que viene de afuera ¿ya? con las comodidades que presentan estas propiedades. Se pueden hacer asados que pueden haber 10, 20, 30 que ha habido en casas chicas, mi hijo ha estado 40 cabros acá adentro. Entonces, hay casas que tienen patio mucho más grandes, muchas tienen piscinas. Así que la vida familiar en estas propiedades es muy intensa, muy fuerte.

Eso mismo hace que las calles sean solitarias. Pero hay momentos en que cuando se están recibiendo, están afuera de las casas, las citas que llegan o los cumpleaños. Y se sabe que cuando están poniendo los globos ya están llegando visitas. La fiesta se proyecta de la casa para afuera ¿no? Entonces cuando uno viajaba, cuando yo venía de la pega por ejemplo en el metro era agradable aquí esa caminata porque uno sentía esa alegría, esa vitalidad de la sociedad en sus espacios privados, pero llevando una vida social intensa.

**E: Usted decía que ante problemas colectivos se dan respuestas colectivas ¿Eso implica que las situaciones de conflicto acercan a los vecinos? ¿Usted siente que las situaciones de conflicto entonces han acercado a los vecinos?**

B: Sí, claro. Manejadamente, porque hasta acá el tema era más individual, la comunidad. Y claro, hay gente que, todos trabajan ¿ya? y sus hijos estudian, entonces cada familia tiene sus grupos de referencias, tanto de los adultos como de los jóvenes. Entonces te das cuenta que Santiago está ahí segregado. Y en la segregación los grupos se forman, pero también en una lógica de segregar de punto de vista espacial. Entonces los vecinos traen amistades que son de otros lugares ¿ya? y así con... Y entonces eso es inevitable. Pero los problemas comunes han permitido unidad. Insertar, se ha logrado también objetivos con la municipalidad, con las autoridades. Es decir la unidad ha servido. Entre ellos, por ejemplo han conseguido mayor vigilancia. Logramos que se establecieran alarmas comunitarias financiadas por el municipio, así que hay alarmas cada cierta cantidad de casas, que tienen, cada cual tiene un control remoto inalámbrico, y hay acuerdo de cómo se usa eso. Entonces hay letreros delante de las casas que señala esto, que es disuasivo para los malandrines. Así que se han logrado cosas.

El municipio, lo hemos presionado pero ha respondido, y nos tiene buena porque ha sido una labor que se ha propagado un poco de fondo. Porque aquí se organizó a partir de llegada de los proyectos inmobiliarios, se organizó la junta de vecinos. Y este ejemplo de cambios del plan regulador se copió y ahora hace poco este año, hace 2 meses aproximadamente, se consiguió modificar el plan regulador para 7 barrios más ¿ya? Entonces el efecto, ha habido un efecto de propagación, multiplicador por que 2 han tenido la misma balanza. Entonces, pero es que a través de esta organización, porque también hay oídos y llegada en el municipio, ha habido aceptación de esos predicamentos. Ha habido defensas al barrio norte, plazas las Lilas y son siete.

**E: ¿Cuáles crees que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

B: Los principales son precisamente con el tema de las inmobiliarias porque la densificación significa un aumento de la llegada de vehículos acá, y esta comuna ya en el año 2006 tenía por hectárea seiscientos y tantos vehículos por cada mil habitantes.

Es decir a la fecha del plan regulador habían más de seiscientos (600) por hectárea...por mil habitantes, perdón. Y el plan regulador llevó a una densificación por hectárea de hasta mil habitantes. Entonces ante una densificación de mil por habitantes, la edificación significa a lo menos 600 vehículos más. Y en algunos casos es mayor porque en la tasa de motorización ha aumentado. Y es típico que tiene tanto, las dos mayores, es decir, los padre y madre, pero además en los hijos, o tienen vehículo, o los pasan a buscan en vehículos de transporte. La cosa es que la congestión en esta calle es severa. Y además que precisamente fue esos estudios que le exigió COREMA, los que el plan regulador no cumplió y no lo ha cumplido. El plan regulador fue aprobado de forma previa a esa resolución y yo calculo que se llevó al consejo el plan regulador precisamente para omitirse que venía negativo.

**E: ¿Se siente identificado con este lugar?, ¿y de qué forma?**

B: Sí, porque mira de partida el lugar deriva de la junta de vecinos de las flores por el nombre de las calles. A su vez, la gente hace resonancia con el nombre y se preocupa detener arreglado sus jardines, preocuparse de las áreas verdes del barrio y exigirle al municipio que las mantenga adecuadamente. Ha habido siempre una cierta dificultad para eso, porque son... las áreas verdes de acá tiene cada vez mayor demanda. Llega más gente a hacer deporte, a sacar perros, los niños jugando en las áreas verdes.

Entonces la densificación de todo, tanto de personas como de animales impacta las áreas verdes, es complicado. Y aquí hemos sabido defender eso, y cuesta pero el municipio ha respondido. Por lo tanto, hay una identificación no solo mía, sino general del barrio con el nombre, con el barrio, con características del sector.

**E: ¿Y cómo describiría la relación de los vecinos con el espacio?**

B: Bueno, ahí hay un tema complejo. Yo creo que en todo territorio siempre hay conflictos de intereses, entonces uno de los que en el momento se hace manifiesto de forma más fuerte, después del tema de las inmobiliarias, es el tema de personas y los animales domésticos, perros y gatos.

El tema de los peatones y los ciclistas es otro conflicto, porque muchos todavía hacen uso de las veredas para andar en bicicleta y pasan soplados, y la gente les tiene pánico, porque un accidente o un tortazo de esos son a lo menos machucones o fracturas y que no las paga el conductor, y no hay forma de identificarlo.

Entonces hay varios temas que son conflictos que están manifiesto, que no tiene solución por el momento.

**E: ¿Crees que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?**

B: Sí, porque algunos se están agudizando. El tema de las bicicletas es uno. El tema de los perros en las plazas. Estamos tratando de hacer un centro cultural, igual como cafés literarios pero cercano y en las ligas no lo aceptaron los vecinos porque no puede dañarse digamos el patrimonio de barrio que está en la plaza, y por lo tanto se está buscando una solución. Pero allí se hizo manifiesto el conflicto entre las personas y los dueños de estos animales. Y quieren mantener sectores, y cada vez llegan más entonces es un tema. Y además que la gente que posee animales no cumple con la normativa, anda dejando los excrementos por todos lados y ahí hay molestia, la gente se molesta. Entonces este conflicto ya lo está viendo el municipio, hay posiciones encontradas. El tema ya no es solamente de barrio, es territorial, está dentro del municipio. Y es un tema que va a dar para largo.

Nombre: SOLEDAD CUCURELLA

BARRIO LAS FLORES

51 años

**E: ¿Hace cuánto vive en el barrio?**

S: Llegué el 97...saca la cuenta tú...

**E: ¿Por qué motivo llegó a vivir acá?**

S: Porque teníamos a los niños en el San Ignacio, dos hombres y una mujer, convenía más acá, y porque nos gustaba. Antes estaban en el jardín infantil de acá, los dos mayores, cuando nació el... y nos gustaba el barrio... cuando nació el tercero, hombre, coincidió y nos vinimos para acá.

**E: ¿Y cómo era el barrio antiguamente?**

S: Mucho más barrio.

**E: ¿En qué sentido?**

S: Estaba el cine donde mis hijos vieron todas las películas habidas y por haber de monitos, estaba la panadería donde uno iba a comprar el pan, el almacén, la librería donde solucionabas todos los problemas domésticos, conocías más a los vecinos, una vida mucho más de barrio en realidad, quizás sin organización, pero una cotidianeidad que daba una vida más como de antes, eso...

**E: ¿Cuáles son las características con las que describiría el barrio?**

S: ¿Hoy en día?

**E: Sí**

S: A ver, ¿bajo qué parámetro?, ¿en términos de qué?

**E: De vida de barrio por ejemplo...**

S: Hoy en día queda muy poco, o sea, de hecho, la llegada de la modernidad, las grandes inmobiliarias con sus edificios, los Ok Market por ejemplo, que desplazaron a los almaceneros antiguos, el supermercado de la esquina estuvo siempre, pero en el fondo hubo un cambio de base en la forma de habitar, así como también los antiguos habitantes se empezaron a ir, por lo tanto llegó gente más joven con otra forma de habitar, con una cultura más del auto para moverse y no a pie, por ejemplo el tema del Cine Las Lilas, el Cine Las Lilas era un cine de barrio, donde la gente iba caminando, los cabros más jóvenes hoy día van al Hoyts, van a todas estas cosas que te dan muchas películas en paralelo, que llegas en auto con estacionamiento, es otra forma.

**E: Y ¿qué otras grandes transformaciones usted ha visto en el barrio desde su llegada hasta ahora?**

S: ¿Puede ser políticamente incorrecta?

**E: Sí, por supuesto [risas]**

S: Yo creo que hay mucho más arribismo, hay una cosa como aspiracional de vivir en Providencia que puede ser muy válida, por la infraestructura que tiene la comuna, ¿cachai?, pero sin embargo hay mucho más arribismo, o sea hay gente que vive como mucho más de las apariencias, mucho más en función de puras “huevas”, la gente que había antes era gente... los viejitos que alcanzamos a conocer eran gente sumamente sencilla, estas casas por ejemplo son del año 49, son lo que antiguamente era vivienda social, que si tú lo ves obviamente la cosa ha ido decayendo en forma terrible, digamos, pero el concepto era la casa Ley Pereira, yo diría que estas eran bastante más básicas que la Ley Pereira, y esto era de los profesores antiguos del colegio, los primeros propietarios, ¿cachai?, eh, entonces era como, con mucha mayor sencillez, mucho menos pretencioso, había algunas casas más grandes como la de la esquina, la de la Paula, por ejemplo, pero no es la tónica general, o sea si tú ves un plano, la cantidad de metros cuadrados por terreno es mucho menor, por lo tanto eran viviendas más pequeñas y más sencillas.

**E: ¿Conoce usted a sus vecinos?**

S: Sí.

**E: ¿Qué tipo de relación mantiene con ellos?**

S: Sumamente básica... sumamente básica.

**E: ¿Podría profundizar en eso?**

S: El “buenos días”, el “buenas tardes” [risas], el “se me cerró la reja, me quedé afuera, pasaste por acá”, ¿cachai?, ese tipo de cosas, alguna alerta por si pasa algo, ¿cachai? Eso, bueno, muy sencillo, no así como de yunta ni hacer fiestas ni nada. Ahora, de los que vivíamos acá originalmente están ellos, y los del lado de acá han ido todos cambiando, la casa era del papá de los que viven hoy día acá, que se murieron, ¿cachai? Llegaron los hijos, más allá vivía otra señora que cuando empezó todo esto, y vivía sola, se había muerto el marido, dijo “yo no me banco esto por ningún motivo” y se fue a uno de estos departamentos como residencias que son como departamentos...son como pequeños departamentos para viejos...se me olvidó en este momento... y le heredó la casa a una sobrina, a ella yo, aparte de los mails de las comunicaciones como generales, más allá otros que sí, va variando, ha habido mucha rotación en los últimos 5 años.

**E: ¿En qué momentos o circunstancias se relaciona con sus vecinos?**

S: Lo que te contaba delante, situaciones como casuales, o...casuales pero que son como que...son relativamente importantes para solucionar problemas cotidianos básicos, o sea, se te cerró la puerta, ¿qué vas a hacer?, ¿esperar que qué?...no, hay esa cosa como de cierta confianza, ¿cachai?

**E: ¿Usted hace uso de los lugares comunes del sector?**

S: No.

**E: ¿Cree que se da alguna vinculación entre los vecinos en los espacios comunes?**

S: ¿Estamos hablando del Parque Pocuro por ejemplo?

**E: Claro...**

S: Los cabros más jóvenes cuando salen a pasear a los niños, se topan, se ven... algunos salen a trotar, puede ser...

**E: ¿Cuáles considera que son los principales conflictos del barrio actualmente que presenta?**

S: Yo creo que superado el tema de las inmobiliarias, está el tema de la delincuencia, para mí es relevante, yo cacho por los mails que llegan y todo el tema es como duro para muchos. Eso es como lo que los está uniendo, yo me doy cuenta de que la gente se organiza en la medida que hay una problemática que atacar, si no existe esa problemática, la organización muere.

**E: Y cree que estos... bueno, primero el conflicto con las inmobiliarias, luego el tema de la delincuencia... ¿inciden en la integridad de lo que es el sector, la identidad... que se vaya rotando más gente... debido a estos conflictos?**

S: Mira, como estoy vieja, yo me he dado cuenta de que la gente es bien como las “huevas” [risas], perdón, la gente vuela a medida que tiene problemas y busca que le solucionen los problemas y después de eso, o sea si el otro tiene otro problema, no es problema mío, “chao pescao”, o sea, el ser humano es así.

**E: ¿Y cómo se han organizado para hacer frente a estas situaciones de peligro, de amenaza al barrio?**

S: Bueno la municipalidad instaló el sistema de alarmas comunitarias con la presión y la organización de todos, y hubo como un “click”, eso...

**E: Bueno después de lo que fue el tema de la inmobiliaria, esta organización... ¿siente que ha habido una participación activa por parte de los vecinos o después de eso cada uno por su lado?**

S: Después de eso cada uno por su lado.

**E: Ya, ¿o sea son muy poco los que están trabajando activamente?**

S: Salvo los que están como más alterados por el tema de la delincuencia, pero para mí fue así como gráfico lo de que se cambió el plan regulador, las asambleas posteriores llegaba un porcentaje pero mucho, mucho menor... mucho menor, o sea, se les solucionó su problema, de que no les iban a hacer un edificio al lado, se pidió ayuda por ejemplo para seguir trabajando en contra de las inmobiliarias, hay un abogado contratado para temas de juicios, para los que sí se ven afectados, y mucho, o sea, “sorry, yo ya solucioné mi problema”. Es así lamentablemente.

**E: Bueno, como antecedentes teníamos que acá existía una junta de vecinos que no estaba activa, después con el tema de la inmobiliaria se organizaron, bueno Paula fue...**

S: Sí. No era que no estaba activa, si no que no existía.

**E: Ya, ¿y cómo ha sido el trabajo de esa junta de vecinos?**

S: Bueno, sí...

**E: ¿Y cree que se invita a participar a la gente?**

S: Sí...sí. Yo creo que lo pasa es que en este tipo de sectores es como... socioeconómico... mucho más difícil mover a la gente, mucho más difícil, es mucho más individualista, hay temas que no se plantean, por ejemplo, hay una cantidad de viejos aquí en este barrio... y no pasa mucho, o sea está el tema como de la delincuencia, ese es el norte, ¿cachai? Se han planteado otras cosas y tampoco, o

sea, hay como... la preocupación contingente, pero en términos como de solidaridad como organización social yo no lo veo, o sea mirando desde afuera y desde adentro yo no lo veo mucho.

**E: Ya, ¿y el trabajo es activo por parte de la junta de vecinos, o es intermitente según los conflictos que se vayan presentando?**

S: No, yo creo que es activo, pero es que el tema nunca se ha...o sea, todo está dando vueltas, ¿cachai?, es cómo... el tema de las inmobiliarias todavía no está 100% resuelto, hay cosas en litigio todavía, el tema de la delincuencia, a lo mejor cuando se solucionen esos problemas van a poder abarcar algo más, pero también están superados porque son muy pocos los que trabajan.

**E: ¿Usted ha participado de estas instancias?**

S: Sí

**E: ¿Y con qué frecuencia lo hace?**

S: Bueno yo trabajé todo el tema del cambio del plan regulador, soy arquitecto, entonces me he metido harto en esos temas, y en algunas cosas también que está viendo la abogada...

**E: ¿Se siente usted identificada con el sector, con el lugar, con este barrio?**

S: Con lo que era, no con lo que es.

**E: ¿Y de qué forma?, o sea, ¿por qué antes se sentía identificada y ahora ya no?**

S: Porque mi contexto cambió, mi espacio físico cambió, tu cachai que tengo al frente un edificio, van a empezar a hacer otro acá, los curas... aquí había un parque atrás, están haciendo salas de clases, o sea mi entorno es otro, y no es la contingencia, lo circunstancial de la ejecución de obras, si no que a futuro lo que va a significar, estoy en una etapa en la vida en que ya mis hijos están grandes, luego se van a empezar a ir, entonces yo ya estoy mirando para donde me voy.

**E: ¿Y cómo describiría la relación que ejercen los vecinos con el espacio físico?**

S: No entiendo la pregunta.

**E: Porque si bien hay quizás un aprecio, una identidad hacia lo que es el espacio, y con estas transformaciones quizás se va perdiendo esta emotividad de lo que fue el barrio...**

S: Sí, yo creo que sí, pero yo creo que los que estamos hace muchos más años nos afecta más que a los cabros que llegaron hace poco, o sea, están como en un período de transición, entonces es como menos dramático, o sea si a mí me afecta, yo pienso cómo debe estar una viejita que vive unas cuerdas más allá, que quedó al lado de uno de los edificios, y que le insistieron en comprar, en comprar, en comprar, y ella dijo “a mí me sacan de mi casa con los pies por delante”, ¿cachai?, una vieja guerrera, pero así, increíble.

**E: ¿Y cree que esta situación de conflicto ha acercado a los vecinos? Claro, quizás fue por el tema de la inmobiliaria y quedó ahí, pero este acercamiento, claro, las alarmas comunitarias, me contaba Francisco que tenían un WhatsApp donde se comunicaban constantemente, entonces... ¿esto ha acercado o ha sido solamente instrumental por la contingencia y ahí queda?**

S: Mi punto de vista personal, yo creo que es la contingencia... puede ser que sea un poco pesimista [risas].

RODRIGO CALDERÓN

BARRIO LAS FLORES

38 años

**E: ¿Hace cuánto tiempo vive en el barrio?**

R: Van a ser ya 10 años, del 2004 que estamos por acá.

**E: ¿Por qué motivos o circunstancias llegó usted a vivir acá?**

R: Nosotros habíamos vivido antes cuando estábamos todavía sin hijos en un departamento en Las Hortensias en Providencia, y nos gustó siempre el barrio, y después cuando tuvimos hijos tuvimos la posibilidad de comprarnos una casa, miramos por acá por este sector, y pudimos comprarnos acá.

**E: ¿Y cómo era el barrio antiguamente, a su llegada?, ¿ha visto transformaciones?**

R: O sea, se ha ido gente a raíz del tema de la construcción de los edificios, eso principalmente, igual permanece harta gente de la que... de que cuando nosotros encontramos el ramo, digamos, pero así como en términos de impacto en estos 7 años ha habido una fuga de gente cuando comenzó la venta de casas, se empezaron a hacer todos estos proyectos que están aquí, ahí como que hubo un... habíamos hecho oferta de compra al principio, todo el rato, y después se empezó a ir gente.

**E: ¿Y qué otras grandes modificaciones ha visto en el barrio?**

R: A ver, modificaciones como te digo, quizás un poco desde el punto de vista negativo, quizás eso, hay gente que se arrancó, digamos, de los edificios, y positivas te diría yo, los cambios que han existido con el tema de las ciclovías, el cierre de la calle Pocuro los fine de semana, que eso de alguna forma ha mejorado la calidad de vida, la instalación de algunos negocios también, ahora se puso una librería, se pusieron algunos cafés, nada, eso siento yo que han sido los cambios desde la perspectiva más positiva, y lo otro que les comenté, que era un poco más lo negativo. Y lo otro que no cuentan los vecinos, ponte tú, es que el cambio más fuerte antes de la fuga de vecinos digamos, fue la llegada del metro, cuando llegó el metro, como que el barrio cambió "ene", había más gente

que no era del sector, hubieron robos al principio, como que eso marcó un antes y un después, pero nosotros llegamos después de eso, entonces como que no vivimos ese cambio.

**E: ¿Conoce a sus vecinos?**

R: Sí, en general a los del sector sí, tenemos actividades aquí, yo creo que dentro de las cosas malas que hubo con este tema de los edificios, lo bueno fue que los vecinos tuvieron alguna forma de unirse, porque se generó todo este movimiento para poder generar con la municipalidad el tema de la modificación del plan regulador, que eso hizo que la gente se organizara y se conociera, de hecho ahora, el día 27 de diciembre tenemos... se cierra la calle, este es el segundo año que se va a hacer, y toda la gente del sector, o que pertenece un poco a este cuadrante, viene a compartir con su familia, trae algo para compartir, y esas son las instancias como para conocer gente que uno no conoce en el día a día, y también se hizo para las fiestas patrias me parece, para las fiestas patrias, también el año pasado, bueno cuando se cambió el plan regulador ahí se hizo la primera vez, y el año pasado también, pero en general la gente se conoce, y ha existido como te digo todo un movimiento posterior al tema de los edificios que hace que la gente actúe más en comunidad... las alarmas también, el tema de las alarmas comunitarias ha hecho de que la gente se esté conociendo bastante más, porque se organiza por... nosotros aquí tenemos una de las alarmas, y esta alarma está asociada creo que como a 6 casas más o menos en nuestro entorno, entonces eso también genera que uno esté más en contacto en el día a día.

**E: Pero en relación a eso ¿usted cree que ha habido un antes y un después de la forma de relacionarse de los vecinos?**

R: Si, absolutamente, porque había, como te digo, un montón de gente con la que tú... a veces habíamos pasado años aquí y no la conocías simplemente, pero esta instancia ha hecho que uno... “oye, ¿dónde vives tú?, ah ya yo el de allá, el de por acá” y ya relacionas nombre con caras, ya sabes dónde ir a buscar a cierta persona dependiendo de donde vive, tenemos un grupo de WhatsApp también.

**E: Y una vez que se acabó todo el tema de la organización de la junta de vecinos y pasó la parte grande del conflicto, ¿los lazos o las vinculaciones entre los vecinos se mantuvieron?**

R: Sí, yo diría que en gran parte sí, y como te digo, estas actividades que se generan hacen que la gente se vuelva a contactar nuevamente, obvio que uno tiene más cercanía y más contacto con la

gente que está más cerca digamos, los vecinos de al frente, los de al lado, igual son vecinos que nos encontramos en el día a día, y son con esos que tenemos mayor contacto.

**E: ¿Y en qué momento o circunstancia se dan estas relaciones con los vecinos, aparte de estas fiestas que hacen, en que cierran las calles?, ¿hay otras instancias?**

R: O sea, el día a día a uno en el fondo, cuando uno sale, el saludo normal digamos en el día a día, pero los otros te diría que son contingencia de la junta de vecinos, las reuniones, estas actividades que se hacen, que son más... no formales, digamos, que son más de integración de la comunidad.

**E: Y en relación a la junta de vecinos, ¿cada cuánto se juntan?, ¿hay reuniones?**

R: Yo te diría que, a ver, ahora con el tema de las alarmas comunitarias se estuvo juntando más seguido, pero hay una reunión así como de información aquí en el Club Providencia cada 6 meses, una cosa así, donde algo más de grupo más grandes, digamos. Igual cuando vamos de vacaciones, ponte tú, nos encargamos las casas...

**E: ¿Usted hace uso de los espacios comunes del sector, las plazas?**

R: Sí, los niños sobre todo, las plazas es lo que más se ocupa, y aquí en realidad por la edad que tienen los niños uno sale a la calle, salen a andar en bicicleta por las veredas, entonces sí, se ocupa bastante.

**E: ¿Y con qué frecuencia hace uso de este espacio?**

S: De la plaza, yo te diría que todos los días... todos los días los chicos van a la plaza, juegan, y se dan una vuelta diariamente.

**E: ¿Y cree que estos lugares son espacios donde se da vinculación entre los vecinos?**

R: Sí, a lo mejor puede que incluso...esos son puntos comunes donde se conocen gente nueva en realidad, porque ahí se conocen las parejas que tienen niños más pequeños, o sea, te das cuenta que ahí ocurre otra dinámica en realidad, no es la misma de los vecinos, sino que son los niños que están jugando, y te encuentras con papás de niños de otro lugar.

**E: Entonces, en relación a lo que me decía, los dos conflictos principales serían el tema de la inmobiliaria y el tema de la delincuencia...**

R: Sí, yo te diría que esos han sido los dos grandes puntos con los cuales se ha generado integración de la comunidad, sí.

**E: ¿Y en el largo plazo cree que esto puede afectar a la vida en comunidad que tienen?, a la vida de barrio en que todos se conocen...**

R: ¿De qué forma dices tú afectar?

**E: En lo negativo, quizás se transforme lo que se ha construido...**

R: O sea no creo, porque en realidad ha sido todo lo contrario, yo creo que esto nos ha llevado a hacer algo positivo, digamos, hoy día la gente está más contactada, hay más preocupación, se ve más organización, yo creo que hay harta gente que está muy preocupada de que esto sea para mejor, o sea, hay mucha gente que quiere el barrio, y eso se nota en realidad, personas como la Paula, Francisco, que están en el día a día y le dedican mucho tiempo a temas, no sé si ustedes saben, pero hay un proyecto también de que este barrio tradicional, tratar de protegerlo lo máximo posible, el tema de los edificios que se consiguió un tema de plan regulador, las alarmas comunitarias, la organización con la seguridad de Providencia, con el Plan 1414, yo creo que ha sido positivo, todo lo que esto ha generado, que de alguna forma trae cosas malas, es mucho más lo positivo, de todas maneras, y no se ve algo que tu dijeras “oye, a raíz de esto ver algún problema negativo”, no, lo único sientio conflictivo de repente han sido las reuniones, que hay gente que pone sus pareceres de un... pero que me parece normal, si no todos pensamos igual, y hay gente mucho más mayor que nosotros, entonces de repente también hay estilos de vida un poco diferentes, o prioridades distintas, pero se ponen en común y se toman acuerdos al final.

**E: Y ustedes ante estos conflictos, ¿cómo se han organizado para hacer frente a estas situaciones?**

R: Mayorías, o sea, los cabildos que se hacían comunales, esa era una instancia como de reunión y de poner temas en común, y adicionalmente aquí existen las reuniones que son del cuadrante de esta área, en donde se reúnen en el Club de Providencia y hay gente, como te digo, que a veces piensa A, otros piensan B, pero se asume la decisión de la mayoría. El tema del plan regulador hubo un tiempo que habían disidentes, ponte tú, que eran gente mayor, que eran un par, que casi se los comieron [risas], que estaban de acuerdo con empezar a vender, entonces, claro, ahí fue votación de mayoría no más...pero la gente que viene a vivir a este sector como que valora la vida de barrio que todavía existe, eso es principalmente, que todavía aquí en la esquina tienes la panadería, ahí está el caballero de la rotisería que te vende las empanadas, entonces se generan esas relaciones que a través de todos estos formatos, ya, supermercados, los grandes mall, que se pierde la personalización, y yo te diría que eso es lo que buscan generalmente familias más jóvenes, salir un poco de eso y una vida... Providencia es central, la calidad de vida que por aquí también en realidad, dentro de todo, a pesar de todos los cambios, yo creo que es super buena, hasta el momento.

**E: Y en cuanto a la junta de vecinos, ¿cómo ha sido el trabajo?, ¿está activa?**

R: Sí, hay una junta de vecinos y principalmente los personajes que están dirigiendo, que es Francisco con Benito y la Paula, yo los veo aquí cómo se juntan semanalmente, y son ellos el motor digamos de la cosa... todo lo que se ha conseguido yo creo.

**E: ¿Y hace cuanto se formó más o menos la junta de vecinos?**

R: Tres años...dos años a lo mejor.

**E: Y anteriormente a eso, ¿había junta de vecinos?**

R: No.

**E: ¿No había ningún tipo de organización?**

R: No. Lo único que había aquí como en la cuadra, que se organizaban para pagarle a los guardias, que tenemos una caseta de guardias. Pero eso, no existía antes. Ha habido de generación también, o sea, nosotros llegamos en un minuto en que habían varias familias nuevas digamos, aquí se notaba el contraste de edades, entonces yo creo que a lo mejor puede que antes existiera y se generó ahora de nuevo con este recambio de gente que llegó.

**E: ¿Y ha habido una participación activa por parte de los residentes de acá en trabajar en la junta de vecinos?**

R: ¿La actual dices tú?

**E: Sí**

R: Sí, va todo el mundo, va desde la gente que lleva más de 30 años acá... hay gente que acá lleva muchos años en este sector, y van y participan, y hay gente que está más de 30 años acá, se nota que han vivido toda su vida por acá.

**E: ¿Usted participa de estas instancias?**

R: Sí.

**E: ¿Y con qué frecuencia?, o sea, como dijo ¿cada seis meses?**

R: Sí, ahora último con el tema de las alarmas comunitarias han sido reuniones más continuas, y ahí participamos bastante, yo diría que se generó una casi cada un mes más o menos de organización, fueron como tres meses seguidos, y ahora último yo te diría que... nada, vamos a tener este tema de final de año, pero siempre a través, por lo menos si no es un contacto físico, siempre correos, los correos son una forma de estar en contacto, por lo menos cotidianamente, correos de la junta de vecinos del sur de Pocuro, hay uno al mes, y con una frecuencia mayor dependiendo de lo que esté pasando, y van contando ponte tú los avances de cómo se habían, cómo estaban con las constructoras, de hecho esta construcción todavía está parada, porque no tenía regulación de suelo, no había estudio de suelo y por eso la frenaron, esta no se pudo frenar, pero en el fondo se pudo mantener la altura, y eso la Paula ha ido mandando correos periódicos de cómo iba con abogados, y

con la municipalidad, y con el tema del plan regulador, mandaba como informes mensuales o quincenales en ese tiempo.

**E: Y en relación... bueno dices que ha habido participación activa, pero ¿esto ha disminuido o se ha mantenido desde que empezó el proceso de organización?**

R: Yo te diría que se ha mantenido, lo que pasa es que después se fue organizando más por cuadrante, al sur de Pocuro, ponte tú, que es lo que nosotros nos agrupa hoy día, con todo este tema de las alarmas comunitarias, la gente se empezó a organizar por zonas más cercanas, pero cuando se hacen las reuniones abiertas, participa todo el mundo, pero ya después se fue organizando gente más en su núcleo, pero cuando son cosas ya más generales, la gente va y participa, todos.

**E: ¿Y se siente identificado con este sector?**

R: Sí.

**E: ¿Y de qué forma?, ¿por qué razón?**

R: Porque vinimos a vivirnos un poco por cómo se vive acá, eso principalmente, yo creo que a diferencia de los que a lo mejor llegaron y generaron este estilo de vida, nosotros que vivimos en algún momento más jóvenes en departamento, pensamos que cuando tuviéramos hijos nos gustaría un sector como este y fue eso lo que buscamos, y eso me identifica, lo que les decía, la vida de barrio, el poder tener plaza cerca, el tema de las ciclovías, que Pocuro se cierre el fin de semana y se pueda salir a andar en bicicleta o a correr, no sé, eso.

**E: Y... ¿cree que la situación de conflicto ha acercado a los vecinos?**

R: Sí, totalmente, yo creo que, como te decía, han sido los puntos de encuentro para que se generen estos movimientos, sí.

ELISA OVIEDO

BARRIO LAS FLORES

89 AÑOS

**E: ¿hace cuánto vive acá en este sector?**

O: A ver... tantos años ya

**E: ¿Un aproximado? ¿Más 20, 30 años?**

O: Yo creo que más de 20.

**E: ¿Por qué razón o circunstancia llego usted a vivir acá?**

O: Porque, mi marido cuando jubiló, teníamos a los chiquillos estudiando en la universidad, entonces por eso nos instalamos aquí en Santiago.

**E: ¿Y usted ha visto que habido un cambio desde que llego a este barrio hasta ahora?**

O: No encuentro un cambio porque toda la gente que conocimos es muy pacífica, porque todo el lugar que ocupó la constructora ahí, toda era gente o jubilada o tenía su trabajo, pero nos conocíamos todos de saludo nomás, pero era toda gente buena.

**E: ¿Y cuáles son las características que usted destaca de vivir en este lugar?**

O: Que estamos en primer lugar cerca del gimnasio, nosotros estábamos jubilados con mi marido, mi marido en este momento desapareció, ya los años no le permitieron vivir más, pero él era antes funcionario del Banco del Estado y con el tiempo jubiló, así que siguió jugando tenis por el Club

Providencia. Pero nosotros no elegimos este lugar pero fue la divina providencia quien nos favoreció y el lugar es excelente.

**E: ¿y que le gusta de estar acá?**

O: Me gusta por la tranquilidad, los vecinos son buenos pero, no somos de los vecinos que andamos en la casas, si los vecinos les pasa algo, entonces se les tiende la mano, pero que estemos así... no no no... y todo el mundo se respeta.

**E: ¿Y cree que con el tiempo ha habido grandes transformaciones en el lugar en cuanto a los vecinos que han llegado ahora desde cuando usted llegó?**

O: Todo ese lado donde están construyendo, eran casas chicas de profesores jubilados, casi pura gente jubilada.

**E: ¿Y conoce a usted los vecinos, o a los que los circundan nomas?**

O: Conocemos a los vecinos pero de saludo, una conversación rápida cuando nos cruzamos, pero todo el mundo se respeta

**E: ¿Y en qué momento se relaciona con ella? ¿cuando se topan en la calle?**

O: Nos juntamos en la junta de vecinos, pero la junta de vecinos es bien tranquila, pero nos juntamos en el club de Providencia, pero pasaron los años, y acordamos algunas cosas, que son también de todos.

**E: ¿Y usted hace uso de los lugares comunes, la plaza, avenida Pocuro?**

O: Yo voy al gimnasio, allí en Pocuro, porque yo era profesora, jubilé, entonces y a mí me ha hecho excelente el gimnasio porque uno tiene que entretenerse, porque estoy con problemas traumáticos, la edad no me pueden pedir más.

**E: Y usted cuando transita por estos lugares, ¿cree que las plazas, es un lugar donde se encuentran los vecinos, o muy poco?**

O: Muy poco porque casi toda el mundo está en su casa.

**E: Ya... ¿la gente está más en su interior?**

O: Si, pero es súper tranquilo el barrio.

**E: ¿Y cuáles cree usted que son los principales conflictos que hay en el barrio?**

O: No, no hay conflictos en el barrio, toda la gente es educada, es tranquila, es pacífica.

**E: ¿Pero internamente algún conflicto como la inmobiliaria todo estos temas?**

O: No porque no han molestado la inmobiliaria a veces su construcción, obvio que hubiésemos preferido siempre vivir aquí en la tierra, es chiquitito,

**E: ¿Pero cree usted que en el futuro habrá mucha gente, en este espacio, puede haber calles cerradas, mucho auto?**

O: Cosa curiosa, usted ve que la pasada de auto, usted lo ve va rápidamente tranquilo, nadie discute. No se cómo va a ser la cosa cuanto habitado los departamento en realidad, pero la gente que vive en departamento es bien tranquila, lo he observado en otras partes.

**E: ¿Y usted participó en la organización de la junta de vecino cuando hicieron detener la inmobiliaria?, ¿usted participó en las reuniones?**

O: Bueno la inmobiliaria se instaló y bueno hasta aquí no ha habido ninguna queja porque las inmobiliaria sólo se dedicó a construir, pero no creo que vayan a destruir los edificios, cuando ya

estén habitados los departamentos no creo que vayan a haber conflictos, porque es toda gente educada.

**E: ¿Y la junta de vecinos hace cuánto tiempo funciona?**

O: creo que tuvimos una o dos reuniones nada más, cuando se organizó y después tuvimos otra reunión

**E: ¿y usted ha participado en esa instancia?**

O: Si, dos veces no más.

**E: ¿Y cómo encuentra que es la participación de los vecinos?**

O: Si, la gente es bien positiva.

**E: ¿Y va harta gente o poca?**

O: Mmm, yo me imagino que unas 60 personas.

**E: ¿Y cree que esta junta de vecinos trabaja activamente por el sector?**

O: Es que esta recién en formación, es que se creó este año.

**E: Ah, súper nueva.**

O: Y ha habido dos reuniones que fueron allá en el club.

**E: ¿Y usted se siente identificada con este lugar, con este barrio?**

O: Sí.

**E: ¿Y por qué?, ¿por la tranquilidad como me comentaba?**

O: Pero bueno, desde que vivimos en comunidad que vamos a estar así no, pero todos nos conocimos cuando hay reuniones, que muy tarde se organizaron que han sido dos nomas en el año, pero la cosa va bien, el otro año va a funcionar bien.

**E: Va bien encaminado el trabajo entonces...**

O: Sí.

**E: ¿Y cree que la junta de vecinos por la forma que han organizado han aportado a que los vecinos se conozcan más?**

O: Sí, y yo creo que con eso va a terminar.

**E: Ok, muchas gracias.**

ENRIQUE AGUILERA

BARRIO LAS FLORES

58 años

**E: ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?**

A: Hace unos 15 años.

**E: ¿Por qué motivos llegó a vivir acá?**

A: En cierto modo de casualidad, porque tuvimos el contacto a través de un amigo dentro de la comuna y nos permitió conocer la comuna, llegamos como arrendatarios y estaba dentro de nuestra proyección familiar comprar una casa, y como conocimos más la comuna, que no era nuestra intención original, nosotros vivíamos en La Florida, podríamos haber vivido perfectamente en La Florida, entonces por eso digo que fue casual, y nos permitió conocer el barrio, y desde ahí explorar esta alternativa, y salió esta casa.

**E: ¿Y cómo era el barrio antiguamente?**

A: El barrio era un barrio con una imagen de barrio consolidado antiguo, de una vida muy apacible, de muy poca relación en la comunidad, y con las condiciones urbanas que conocemos, vale decir, calles interiores, arbolización, buenos espacios públicos, pero yo diría que básicamente era una ciudad con muy poco contacto entre los vecinos hace 15 años.

**E: ¿Y cómo lo describiría actualmente?**

A: Actualmente, yo creo que el factor más importante es el de la vida de barrio, o ir abriendo la vida de cada familia a un contacto más comunitario. Eso es uno, lo segundo es el impacto del crecimiento propio de la ciudad, es decir, hay más congestión de la que vimos hace 15 años, es evidente, dado que la comuna es una comuna de paso, por lo tanto es también evidente el impacto del crecimiento urbano de la mayor tasa de vehículos, mayor congestión, etcétera. Yo diría que esas son las principales diferencias, y yo diría lo otro, que creo que en el tiempo ha habido una valoración y auto-valoración, una valoración de indicadores urbanos, arquitectónicos del barrio, pero también una auto-valoración por parte de la comunidad que lo habita, y eso ha estado muy de la mano con una demanda absolutamente nueva, esto es, empezar a defender esos hábitat, empezar a defender esos barrios, empezar a defender esas condiciones, que yo creo que son maduraciones que van ligadas a una maduración social también.

**E: ¿Y usted ha visto grandes transformaciones en el transcurso del tiempo, desde su llegada a acá hasta ahora en el barrio?**

A: En este barrio, yo diría que la transformación esencial ha sido de la vida en la comunidad, porque como digo, estos son barrios que tienen 50, 60 años, tiene una arquitectura homogénea, obedece a la etapa constructiva, por lo tanto esa es una variable que mantiene una cierta estabilidad, ¿qué es lo que cambia?, lo más trascendente, yo pienso, es la democratización de las vías de participación, y con ello un impulso, yo diría mayor condiciones de encuentro y de organización comunitaria, creo yo.

**E: ¿Usted conoce a sus vecinos?**

A: Sí.

**E: ¿Y qué tipo de relación mantiene con los vecinos?**

A: Mantenemos una relación de bastante cordialidad, y también de colaboración, colaboración en temas prácticos como el cuidado, ¿ya?, el cuidado del, digamos, de la vecindad, pero no hay una colaboración como se da en la población, de azúcar, de té, no acá hay una colaboración más de seguridad, yo diría que hay un factor que se me quedó, que creo que sí ha cambiado, creo que nunca en los 15 años nosotros habíamos percibido en forma directa o habíamos experimentado el problema de la seguridad, es decir, los asaltos en el barrio es un elemento absolutamente nuevo, y es un elemento que se ha transformado incluso en una de las principales preocupaciones y demandas, así como también un factor que ha contribuido a la convocatoria a organizarse, es decir, ha habido un resguardo de vida comunitaria más, yo diría, valórica, pero también un resguardo frente a un tema de un avance muy, muy importante de la delincuencia, mi casa por ejemplo fue... nunca en toda mi historia de vivir en la ciudad fue asaltada, y yo me encontré acá “a boca de jarro” con cuatro asaltantes, cuatro jóvenes dentro de la casa, entonces eso fue ahora en este año, a principios de este año, y así como me afectó a mí, en esta cuadra, por ejemplo, unas 25 casas han sido asaltadas, entonces en eso la accesibilidad del metro ha contribuido, es decir, la accesibilidad y la conexión, en este caso la línea 4, que es la que está próxima a este barrio, es un eje que llega hasta Puente Alto, entonces posibilita condiciones de acceso muy importantes, ahora, este aumento de la delincuencia, de los asaltos a viviendas, de los asaltos a los autos, a los vehículos, es un índice que en Providencia ha marcado, dentro de lo que es la ciudad, índices muy, muy ascendentes, que van de la mano con el aumento de la accesibilidad.

**E: En relación a los vecinos, ¿en qué momentos o circunstancias se relaciona con ellos?**

A: Bueno, primero en circunstancia de los fines de semana, cuando uno sale a caminar, o cuando hay un fin de semana en que se dejan las llaves de la casa para cuidar, o en las convocatorias de reunión de la junta de vecinos, básicamente esas.

**E: ¿Usted hace uso de los espacios comunes del sector?**

A: Sí.

**E: ¿Con qué frecuencia?**

A: Yo diría una frecuencia semanal.

**E: ¿Y usted cree que en estos espacios comunes del sector se da vinculación entre los vecinos?**

A: Yo diría que el uso de los espacios comunes es más... depende, yo pienso que en el caso nuestro, nosotros ya tenemos a nuestros hijos más grandes, sí, en la etapa... uno ve que en el espacio público las relaciones se establecen a veces a través del animalito, de los animales, o a veces a través de los hijos que son más chicos, o a veces se establece también un tipo de relación con actividades como ir a la piscina o hacer deporte, o esta gimnasia que se hace en el parque, ¿ya?, pero yo diría, nuestra... nuestro barrio, no diría que tenemos una red para irnos a la plaza a, no sé, a sentarnos a conversar, eso es más bien funcional, yo diría.

**E: ¿Cuáles considera usted que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

A: Creo que, bueno, uno de los conflictos trascendentes fue con la presión inmobiliaria de destrucción del barrio, y de densificación del barrio, creo que ese fue un elemento un elemento muy trascendente en la constitución de la comunidad, y de hecho se logró, como usted sabe seguramente, acá detener y modificar el plan regulador, entonces ese es un gran triunfo, yo diría que aportó identidad, aportó sentido de comunidad, yo diría, aportó el aprendizaje, el reaprendizaje de lo que es actuar en forma comunitaria, de una valoración de la organización, o sea, trae muchos intangibles yo creo, creo que ese es una de las grandes preocupaciones. Creo que otra preocupación está dada por el tema de la delincuencia, y eso ha significado que todas las casas están... al punto que hoy este barrio tiene un sistema de alarmas comunitarias, que se operan desde cada lugar, cuestión que nunca antes habían... entonces esa es una segunda preocupación, y yo diría, al abrir más

participación también hay una mayor demanda de lo que es la gestión municipal en tema de servicios, el aseo, que el estado de la luminaria, que la poda de los árboles, que el tema de que las calles que estén en la noche suficientemente iluminadas y existan zonas oscuras, ¿ya?, entonces creo que es básicamente eso, porque esta es una comuna que tiene bastante buen estándar de equipamiento urbano en general.

**E: ¿Usted cree que la llegada de las inmobiliarias pone en riesgo un poco la integridad del sector?**

A: Total.

**E: ¿En qué sentido?**

A: En el sentido, primero, de que es una irrupción de una escala morfológica muy distinta a la conformación del barrio, o sea, destruye no solo una casa, sino que destruye un tejido de vida barrial, de escala barrial...destruye también una intensidad de uso, dado que donde antes había una casa ahora hay 50 familias, con el impacto que eso significa en la concentración vial, el ruido, creo que la inmobiliaria está asociada a una destrucción de tejido, de tejido barrial, así.

**E: Y en torno a estos dos conflictos que usted me cuenta, que son lo de las inmobiliarias y por el otro lado el de la delincuencia, ¿cómo se han organizado los vecinos para hacer frente a esa situación?**

A: Bueno, en el caso de las inmobiliarias, se constituyó la junta de vecinos porque no había junta de vecinos, y se estableció una movilización muy interesante, y una vinculación muy interesante con el municipio, es decir, yo creo que la efectividad de la organización también va asociada a con quién interlocuta para generar transformación y obtener resultados, y en eso, la democratización del municipio acá es un factor, o fue un factor, que yo diría que está muy relacionado a esto, entonces

es un quehacer propio pero también con apoyo y vinculante con la gestión territorial que hace el municipio, eso es uno, y respecto al segundo problema, de la delincuencia, creo que a partir de ahí mismo surgen las alternativas de solución, que es, diría, el sello principal, ¿qué es?, o ¿qué es lo nuevo?, y que claramente los mecanismos más tradicionales hasta antes de estas peleas eran plan cuadrante, totalmente sobrepasado, una dotación policial totalmente sobrepasada, por lo tanto, creo que el elemento nuevo que se incorpora es la defensa en comunidad, y creo que no hay ningún plan en este sentido, creo que uno bien podría proyectar, que no hay ningún plan en sí mismo que pueda resultar, por ejemplo, el caso de la seguridad, si no incorpora una variable del resguardo comunitario, esa dimensión es totalmente nueva. Y yo creo que ha habido otro sentido del quehacer acá, porque acá en general es una comunidad con relativa homogeneidad sociocultural, son profesionales, trabajan, sus hijos están en la universidad, esa es más o menos la característica, entonces hay una cierta homogeneidad que también, yo diría, es un factor que facilita esto, creo que esa es otra cuestión importante, ¿ya?, puede ser discutible también, porque en la heterogeneidad también hay encuentro, pero en este caso, hay sí, yo diría, una base que permite identificar, yo diría, necesidades, recursos de comunicación, estos WhatsApp, etc., es decir, hay elementos de homogeneidad que facilitan el encuentro, creo... desde otro lado, yo me he dado cuenta de que hay un cierto sentido de proyección en el quehacer, vale decir, cuando se logró defender el Barrio Las Flores, fue la primera expresión de defensa dentro de Providencia, pero tuvo un efecto amplificador, y hubo un alza en la recuperación de las organizaciones con ese motivo, incluso se solicitaba a los dirigentes de acá, asesorías, que fueran contando sus experiencias de cuál eran los mecanismos, y se constituyó en Almagro con Manzur, se constituyó en Pocuro Norte otro, en torno al pase Las Lilas, en torno a unos barrios de acá, de Santa Isabel, es decir, hay un efecto que yo diría también es muy interesante, que son, pueden ser experiencias que permiten, en el fondo, multiplicar o su impacto, ya sea mediático, puede, también hay un, yo diría, en ese sentido hay un aporte que va más allá de un territorio, y en el caso del Barrio Las Flores, creo que ese sentido lo tuvo, y es probable de que, bueno, yo soy arquitecto, ¿ya?, y ocurre que, por ejemplo, yo visualizo que hoy hay otras acciones que hay que emprender más allá de nuestro territorio, y que apuntan a esto, a que puede ser un aporte, puede ser un aporte que va más allá de lo que es nuestro territorio, y ese sentido de proyección creo que es super importante enriquecer también, y que va, yo diría, como un contenido nuevo de un quehacer que nunca, que no está circunscrito a resolver la necesidad personal, sino que también a un sentido de comunidad, ¿y cuál es el caso visualizado?, por ejemplo, el foco que significa la estación de metro Bilbao, si uno lo analiza del punto de vista urbano, si uno lo analiza del punto de vista del diseño urbano, la verdad es que es la expresión más clara de la total anarquía, descoordinación de la intervención de los distintos organismos que ven el espacio público, y aquí

aparece con un resultado lamentable, te pongo ejemplos, la circulación de una vía tan importante, en un punto tan importante, intermodal, porque conecta toda la...este es un punto de transferencia vital de toda la población que viene de Puente Alto, de ahí se conecta hacia el oriente, hacia el centro, o sea, es brutal, en las horas punta es brutal, y el tránsito, por ejemplo, se hace a través del mismo espacio del paradero, ahí no hay vereda, ¿y por qué razón?, porque hay una torre que en su momento se tomó “cara de palo” el espacio público, y en vez de hacer su reja en el antejardín que le corresponde, lo corrió y dejó sin vereda ese espacio público, y uno se da cuenta que en el municipio no hay voluntad, el director de obras, teniendo las herramientas, no lo ha hecho, el SERPLAC, teniendo las herramientas no lo hace, y es porque son operaciones más complejas, pero sin embargo yo creo que hacerlas, porque si uno analiza, tú debes conocer la ciudad, todos los puntos de encuentro del área sur, Gran Avenida con Santa Rosa, perdón, es Gran Avenida con Américo Vespucio, Santa Rosa con Américo Vespucio...en esos puntos la planificación del transporte urbano como...y su diseño, es totalmente caótico, entonces en vez de generar puntos que sean amigables, que no concentren delincuencia, que no concentren externalidades negativas, se convierten en puntos desastrosos, y es porque no existe una planificación urbana más equilibrada, más, yo diría, humanizada, los tipos del metro son absolutamente arbitrarios, ya ves tú el conflicto que se acaba de desatar con la intención de volver a abrir un hoyo en la Plaza de Armas recién terminado, es reflejo de lo que te estoy diciendo, por lo tanto, yo pienso y estoy convencido, ya he hecho algunos documentos al respecto, y quiero levantarlo como una nueva, yo diría, una nueva [NO SE ENTIENDE; 18:50] en nuestra junta de vecinos, que es transformar puntos que aporten, en buenas cuentas, algunas lecciones para el debate, ¿me entiende?

**E: Y en relación a ese trabajo que están... que me cuenta ahora, ¿la participación de los vecinos ha sido activa en general?**

A: Está en etapa, yo diría, más bien en la etapa inicial, la etapa inicial es, creo yo, cuando desde una óptica más técnica se detecta el problema y después hay que socializarlo, ¿ya?, y en eso creo que, bueno la organización pasa por distintos momentos, momentos de más fortaleza, menos fortaleza, los temas personales que cada uno tiene, en fin, e sea, pero yo pienso que como proyección de política de transformación del espacio urbano es muy importante, y sin duda alguna ahí entramos a operaciones más complejas, porque el municipio tiene que lidiar con la SEREMI de vivienda, tiene que lidiar con el metro, tiene que lidiar con la dirección de vialidad, es decir, son operaciones más

complejas, pero aun así yo pienso que son muy necesarias, y tener en cuenta el impacto y la trascendencia que tienen los puntos del metro, entonces el punto del metro se ve sólo del punto de vista del impacto inmobiliario, si ese es el problema, y no qué calidad de espacio urbano genera cada uno de esos puntos, ese es el tema, y ese es un tema que en una correlación donde el mercado es tan preponderante, no está en preponderancia el bien común por sobre lo segundo, ese es el punto de fondo, ese es el contenido que eso encierra, creo yo...

**E: ¿Cuáles son las formas organizativas que tienen los vecinos acá en el barrio?**

A: Las formas han sido, primero, a través de las convocatorias que hace la junta de vecinos, también se han formado distintos...una red, podríamos decir, hay un delegado por cuadra, y ese delegado por cuadra mantenemos los teléfonos y mantenemos un grado de comunicación, entonces ha sido la junta de vecinos y una red de contactos intermedios por cuadras, por calle.

**E: ¿Y usted participa en esas instancias?**

A: También, claro.

**E: ¿Y de qué manera?**

A: Bueno, participamos cuando hacemos acciones concretas, por ejemplo, cuando hemos instalado las alarmas comunitarias, ahí estamos organizados, y en función de...también nos organizamos o nos coordinamos cuando viene los asesores municipales, el asesor de seguridad por ejemplo nos hace inducción para ver cómo se usan las alarmas principalmente, y también otra forma de participación, pero esa es más libre, es cuando hemos participado en los cabildos, que son llamadas sectoriales.

**E: ¿Y cree que estas organizaciones o estas formas en que se organizan los vecinos, funcionan en forma activa?**

A: Yo diría, cuando se tienen distintas opciones de organizaciones, ya sean más generales, las juntas de vecinos, hubo más sectorizada, como es una calle, creo que permite efectivamente mantener viva y complementar distintas formas de organización, y a su vez, no limitar la participación sólo a una reunión cada no sé cuánto tiempo o cuando convoca en un local la junta, ese es el valor de la red, yo diría, eso.

**E: Y estas formas de organización, ¿cómo ve usted que han contribuido al sector?**

A: Yo creo que han contribuido, primero, a mantener viva la organización con cierta vinculación siempre, y también hay que resolver cuestiones prácticas, que en este caso han estado básicamente orientadas al caso de la seguridad, ha habido otras capacitaciones, por ejemplo hacer huertos urbanos, pero lo más trascendente hasta ahora ha sido la seguridad.

**E: Pasando al último tópico, ¿se siente usted identificado con el lugar?**

A: Totalmente.

**E: ¿Y de qué manera?**

A: Primero, porque la identificación tiene que ver con que uno siente que se va construyendo, bueno, la misma casa, o sea, estas casas son casas de 50 años, uno llega y las transforma, las amplía, uno tiene sus hijos, o sea, la transformación del hábitat, de la casa en sí, es un factor super fuerte, y luego cuando uno sale, se proyecta ya a un barrio donde empieza a hacer estas redes, hay otro factor de identidad, y otro también viene de, bueno, de que tiene ciertas condiciones paisajísticas, de

tranquilidad, que permite, yo diría, no una vida encerrada, creo yo, o sea, y eso creo que aporta mucho sentido de pertenencia, yo diría, y lo otro es que es un lugar cercano, o sea, uno está aquí, para llegar aquí uno se demora 15, 20 minutos del lugar de trabajo, no tienes que estar una hora, una hora y media, entonces creo que ese...el valor de un emplazamiento urbano es super importante, y creo que otro fenómeno interesante es que ya no sólo habitan viejos acá, hay mucha, mucha renovación de familias jóvenes que han optado por este lugar, y eso es muy interesante.

**E: ¿Y cómo ve usted la relación de los vecinos con el espacio?**

A: Bueno, yo lo que creo es que el espacio acá, ¿qué podríamos entender por espacio?, la calle...

**E: El barrio en general, los espacios comunes...**

A: Claro, la calle como primer espacio, yo creo que, bueno, efectivamente hay una relación fuerte, porque ahí se camina, o sea, uno ve las familias que tienen hijos, salen a caminar en la tarde, uno mismo, nosotros mismos en la tarde a veces salimos con mi señora a caminar por el barrio, entonces hay una relación yo diría que complementa el ocio, que complementa el relajo, que complementa la, no sé, y lo otro que, claro, tenemos la fortuna que tiene condiciones paisajísticas que convocan, o cuando uno sale, por ejemplo, también usa el espacio cuando en mi caso, hace gimnasia, yo salgo a correr, o se sale en bicicleta, entonces también hay un uso de las hijas también, en ese sentido.

**E: Y como última pregunta, ¿usted cree que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?**

A: En nuestro caso sí.

**E: ¿Y de qué manera?**

A: Es que bueno, se ha gestado organización, esa ha sido la manera, o sea, la mejor manera, es que se ha gestado organización y la otra manera es que se han gestado acciones con resultados, por lo tanto, hay una valoración y un reconocimiento del valor que tiene organizarse y no enfrentar sólo el problema.

AUGUSTO

UNIDAD VECINAL PROVIDENCIA

25 años

**E: ¿Hace cuánto vives tú en el barrio?**

A: Hace 10 años.

**E: ¿Por qué motivo o circunstancia llegaste a vivir acá?**

A: Bueno con mi familia llegamos del norte pa acá a vivir porque mi mamá es de acá, de Santiago. Creció acá y mi grupo familiar son mi hermana menor, mi vieja y yo. Y nos vinimos a vivir juntos acá. Ella quería volverse y nos volvimos. O sea, no volvimos, ella volvió.

**E: ¿Cuáles son las características con las que describirías el barrio principalmente?**

A: En comparación con otras comunas es un barrio tranquilo. Es un barrio con pocas relaciones vecinales. Bueno, no, no... Un tema de edificios quizá. Y zona de harto trabajo, no hay mucha interacción con el vecino más que el saludo en el ascensor, que es distinto a lo que conocía cuando vivía en provincia. Una comuna con muchas áreas verdes, con muchos parques. Y eso implica que haya de todo. Hay hartas actividades culturales, hay harto deporte. Está todo cerca, los servicios básicos están todos cerca y hay súper buena locomoción.

**E: ¿Crees que en el transcurso del tiempo que has estado acá ha habido grandes transformaciones?**

A: Durante el tiempo que he estado acá. Bueno, algunas de las cuestiones que por ejemplo he podido ver, no sé si ha estado pasando de antes, pero por ejemplo hay hartas movilizaciones acá por ejemplo. De repente hartas huelgas de empresa. Han cerrado algunos parques como el de acá de la plaza de Jaracandá que está enrejado entero. Eso lo empujó la junta de vecinos por un tema que había mucho carrete acá abajo, muchos asaltos, que se yo. Cosa que no ha cambiado con la reja tampoco porque entrada siempre van a pillar.

¿Qué otro cambio podría haber? El tema del cierre de los locales con expendio de alcoholes, que es súper reciente ¿cachay? Y yo creo que junto con eso algunos cambios que se han visto en términos de la nueva alcaldesa. Que tiene que ver yo creo que con un poco más inserción social. Una...por lo menos lo que yo he visto de repente está la Municipalidad más presente en lugares vecinales haciendo más actividades con la junta de vecinos. Yo creo que esa es la diferencia que hay en términos de gestión de municipalidad que uno ve cachay, en relación con la época de Labbé, que es un poco más cerrado en ese sentido.

**E: ¿Y conoces a todos tus vecinos?**

A: La verdad es como te decía delante no hay mucha vida vecinal. Yo, más que el saludo buena onda, conversar a veces algunas cosas chicas, pero la verdad que conversar conozco más al conserje de mi edificio que mis vecinos. Creo que no conozco el nombre de ninguno de hecho. Como te digo, no.

No es hostil la cuestión tampoco, no es hostil, no hay mala onda ni mucho menos, ni mucha buena onda. Pero no hay relación. No veo que vecinos se visiten por ejemplo, siendo que son edificios con muchos departamentos. No es que se hagan amistades por ejemplo, gente que se visite en el edificio, que se hagan cuestiones... no, no.

**E: ¿Así describirías las relaciones con ellos?**

A: Yo diría que son... No son hostiles, pero tampoco son relaciones de afecto ni de cooperación tampoco. No vas a pedirle azúcar al vecino, bajai a comprar azúcar. Porque no existe esa dinámica. Entonces es una relación de cordialidad, de preguntar cómo está, que se yo, cómo va la universidad. No hay lazos sociales de amistad, ni afectivos, no hay redes, no. Por lo menos yo no lo veo.

**E: ¿Y en qué momentos, circunstancias te relacionas con ellos cuando lo haces?**

A: En el ascensor [Risas] Así es po. En el ascensor, cuando te los encuentras en el supermercado. Cuanto es fortuito, en encuentros fortuitos digamos, no es planificado.

**E: ¿Y haces uso de lugares comunes ya sea plazas, juegos, entre otros?**

A: Sí, sí, yo salgo a correr de repente a este parquecito que está en el río Mapocho, como a la altura de Pedro de Valdivia hay un parque grande que tiene máquinas de ejercicio. Salgo a trotar de repente, cuando tengo tiempito. A la plaza acá bajo a leer de repente. Aprovecho los espacios verdes hueón.

**E: ¿Y Con qué frecuencia?**

A: 3 veces por semana, 3 veces por semana.

**E: Tú crees que en estos espacios se ve una vinculación entre algunos vecinos?**

A: Sabís que la vinculación que yo veo, a la gente que yo sí veo conversando que se hacen lazos son las señoras mayores. Las señoras mayores sí de repente las veo conversando, se juntan 4 - 5 señoras van juntas a misa. O pasean acá abajo, toman el solcito acá abajo. Pero yo en realidad cuando veo gente aprovechando espacios comunes, leyendo, paseando a los perros, que se yo, es cada uno solo. O conversaciones casuales.

**E: ¿Y cuáles crees que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

A: Los principales conflictos que presenta el barrio. Bueno, hoy está el tema de la botillería y los locales que están con harta solidaridad entre ellos. Están con esa campaña al "no al toque de queda" con la cuestión del cierre temprano. ¿Cuál era la pregunta?

**E: ¿Cuáles crees que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

A: Ese conflicto por ejemplo. Otro conflicto por ejemplo tiene que ver con el cierre perimetral del parque. Que yo creo que las que empujaron eso son las señoras mayores, que son un poquito, es un poco más complicado para ellas que haya gente está tomando acá. Por ejemplo para mí no es tema, yo puedo leerme un libro y si hay alguien al lado carreteando me da lo mismo. Y tampoco me interesa que la reja esté cerrada porque no me preocupa. De hecho yo la dejo entreabierto porque hay gente que se queda fuera. Pero son cosas pequeñas po, no es algo grande cachay.

Cuando me bajo de repente llego a la 1 de la mañana a mi casa no me da miedo que me asalten, para mí no es un conflicto. Sé que hay asaltos, pero no es un nivel que a uno le preocupe.

Como te decía de repente algunas huelgas en algunas empresas, porque esta es una zona laboral. La mayor parte de gente que transita acá en el día son gente que trabaja acá y no vive acá. Porque hay hartas empresas y esas empresas muchas veces están en huelga. Está la INCONE, unas AFP que acá de repente van.

En épocas de movimiento estudiantil fuerte, bueno está la academia que se moviliza que de repente corta. También en Lastarria cuando está tomado de repente cortan Nueva Providencia. Pero nada en grande po, cachay. Los liceos tomados generalmente acá, está el liceo 7 de niñas.

**E: ¿Qué piensas respecto al cierre perimetral?**

A: Yo creo que es una tontera hueón. Creo que ¿sabes lo que pasa? el cierre perimetral para mí lo que está diciendo en concreto es que este parque es de los residentes. Y yo creo que este parque está de toda la gente que está acá en el día, cachay. O sea, acá antes de que fuera el cierre perimetral venía mucha gente de las oficinas, iban a comprarse un almuerzo y se lo venían a comer acá, en un parquecito acá. O por ejemplo obreros que están trabajando en construcción acá cerca venían a pegarse siestita al pasto. Porque los espacios son pa ocuparlos, los espacios son comunes, son comunes, son para utilizarlos y no son pa que estén bonitos. Entonces, yo estoy en contra de que lo cierren. Yo creo que no solo de los residentes. Hay tan pocas zonas verdes en Santiago que no deberían ser propiedad privada de los residentes.

**E: ¿Y tú crees que esto contribuye en a una mayor seguridad del lugar?**

A: No pa ná. Porque el carrete que hay, que había sigue estando. Porque hay entradas igual po, o sea, está cerrado con reja ponte varios metros para acá y ahí hay una puerta que aún no tiene chapa. Para allá tampoco, también está la entrada por el lado del hospital. O sea, hay entradas. Y carrete sigue habiendo, abajo sigue habiendo carrete. No, no. Siento que no cumple su objetivo. Pero sí genera otros problemas que es lo que te decía. Que cierre el espacio a la comunidad de providencia, de gente que está en la comuna que la utiliza, que necesitan espacios comunes.

**E: ¿cómo se han organizado para hacer frente a estas situaciones?**

A: Mira, la verdad yo no asisto a las juntas de vecinos. Me he enterado de algunas cosas por mi mamá ha participado algunas. A algunas, tampoco participamos fijo. En realidad las personas que trabajan en la junta de vecinos son gente que tiene tiempo po. Personas mayores que están jubiladas. Entonces ellas son las que cortan el queque en estos temas. Entonces yo no, no participo.

**E: ¿Y tú crees que hay una participación activa por parte de todos los vecinos del sector en estas organizaciones, en la solución y afrontar estos conflictos?**

A: No, yo creo que la actitud es más contemplativa, de quejarse, de que no te gusta, pero tampoco te involucrai mayormente. No sé por qué cachai. Uno está metido en un montón de cuestiones y de repente no tiene tiempo para venir acá, que debiera hacerlo si uno tiene una molestia, pero. Pero yo creo que la comunidad acá no se organiza pa solucionar este tipo de conflictos. Las únicas personas que te digo que se organizan son las personas mayores, son precisamente las que toman este tipo de decisiones. De hecho esta zona es conocida por ser una comuna de personas mayores.

Entonces por lo general las señoras cuando están jubiladas se organizan cuestiones para ocupar el tiempo y una de esas es esto. Y obviamente para ellas es complicado que haya carrete, no lo niego, no, pero no debiera existir esa posibilidad de que se cierren los espacios comunes.

**E: Aparte de la junta de vecinos ¿estás al tanto de alguna otra forma de organización por parte de los residentes?**

A: No. No que yo sepa no. Yo sé que hay organizaciones de comerciantes, pero de residentes no sé.

**E: Y bueno, has participado poco de la juntas de vecino, ¿y por qué?**

A: Como te digo por un tema yo creo de tiempo y también de interés porque si bien me complica el tema tampoco he visto un tema tan, tan, que en realidad me convoque a participar.

Por ejemplo una vez fui cuando estuvo hace años, que parece que Labbé quería botar la plaza de las palmeras y querían hacer un estacionamiento. Ahí vi organización de los vecinos. Hubieron protestas ahí mismo, pero estas bien pacíficas sí, tranquilitas. Unos cartelitos en la plaza y ahí yo fui un rato a mirar, porque también me, eso lo encontraba grave cachay. Pero además la reja ya está parada, no creo que por que algunos vayamos se baje. O sea, tendría que ser una cuestión de hartas personas. Sé que esa actitud no sirve de mucho, uno debiera buscar a las personas que se yo.

**E: Y en cuanto a la junta de vecinos ¿tú crees que se invita a la comunidad a participar o tú has sido invitado personalmente a participar de estas instancias?**

A: Ponen cartelitos en los edificios. Solo eso. Nunca ha habido por ejemplo presidente, secretario junta de vecinos invitando en la puerta para invitar informando, no. O sea, se comunica las reuniones y por tema, no sé si son legales, publican de repente las cuentas públicas. Que además se sabe que hubo un robo de lucas en la junta de vecinos, por que la señora que estaba a cargo de estacionamiento recibe las lucas y parece que se puso con la plata. Pero eso.

**E: ¿Y tú consideras que esta trabaja activamente en el sector?**

A: Yo lo que sé es que arman actividades, aparte de poner tema de rejas. Arman actividades para señoras mayores. De repente uno ve baile entretenido, acá hay un gimnasio. Entonces organizan algunas cuestiones que son ¿cómo se llama? entrenamiento personal, ejercicio. Y para señoras mayores cosas como baile entretenido, zumba. Pero no más que eso. No hay intervenciones de algún tipo. Acá las intervenciones culturales por ejemplo, eso me llama harto atención. Siendo que pareciera que vienen hartos artistas acá en la comuna, las actividades culturales son armadas por la municipalidad. Son, además por una institución. No hay alguna colectividad que organice o le de vida a la comuna que uno de repente. Rara vez, rara vez. Pero la mayor de las veces son institucionales. Las juntas de vecino no paran muchas cosas. No es una junta de vecinos política tampoco. Como en otras comunas hay juntas de vecinos que son más políticas, que tienen reivindicaciones, movilizaciones que se yo, acá no. Son más de gestión, de armar panoramas más deportivos en el gimnasio. Eso.

**A: ¿Y de qué forma crees que estas han contribuido al sector la junta de vecinos?**

E: ¿Qué han contribuido? Yo creo están buscando. Bueno, cuando arman estas cosas de la zumba y esas cosas, yo creo que más que el ejercicio en sí lo que buscan son puntos de encuentro entre los vecinos. Yo no digo que la gente que está a cargo de la junta de vecinos, que te digo son señoras vecinos, no niego que ellas tengan intención de que se genere comunidad. Yo creo que es una búsqueda que se encuentre, una forma de que...

Pero como te digo, tampoco hay una interacción con los vecinos, no hay sensación de comunidad, no hay lazos de...no hay redes... y quizás una buena junta de vecinos, una junta de vecinos que además de lo que tiene tenga otras cosas, podría promover una vida más comunitaria, más puntos de encuentro cachay. Por ejemplo cuando hay conciertos acá en la plaza, esos escenarios de repente, de repente bajan las familias. Bajan los papás con los niños y yo he bajado con mi familia de repente también a ver, y ahí uno se encuentra a conversar con los vecinos, ese tipo de cosas. Creo que esas cosas podrían gestionarse más y podría ser más útil. Pero como te digo esas son armadas por institución, no por la junta de vecinos. Pero creo que ese tipo de actividad podría ayudar a eso. Actualmente yo creo que se genera comunidad o se genera lazos en el mismo, entre las mismas señoras mayores, que son hartas.

**E: ¿Te sientes identificado con este lugar?, ¿y de qué forma?**

A: Yo me siento más identificado con mi provincia. Y con los años que llevo viviendo en Santiago me siento más identificado con Santiago que con Providencia. No siento que Providencia como comuna tenga alguna cuestión que me genere identidad. Lo encuentro bueno en términos prácticos por lo que te decía en transportes cachay, en áreas verde, está todo cerca. Onda, tenís todo cerca. Pero identidad, en los años que he estado acá he generado más con Santiago, con la lógica y la estética general de Santiago, con la gente de Santiago. Porque además la gente que conozco es de otras comunas y las conozco por otras cosas. Entonces una identidad acá no, indentificado con la comuna, no pa ná. Con algunos elementos. Como te decía, eso con los espacios verdes yo estaba participando con que no boten las palmeras. Pero no tiene que ver con una esencia de Providencia cachay, no hay identidad con la comuna.

**E: ¿Y cómo describirías la relación de los vecinos con este espacio?**

A: Mira yo lo que he visto, lo que sí he visto es que las personas, mis vecinos viejitos tienen una relación un poco más afiatada con el espacio. Bueno, yo vivía en este edificio, hace 40 años era así, y acá abajo estaba esto. Y conocen la historia de acá del sector y se sienten involucrados. Yo te digo conversando con personas, con viejitos. Pero yo tengo la idea que las demás personas como llevan menos tiempo no...es que tampoco sé bien por que como te digo uno no conversa tanto del tema, bueno no conversa con los vecinos del tema. Pero sí lo que veo es que la gente está en un lugar bien ubicado, donde tiene buen acceso a las cosas que se yo. De los viejitos se que tiene buena relación con el espacio. Se sentían, por ejemplo las personas mayores de derecha que viven hartos acá también se sentían identificados con la comuna en tiempos los de Labbé, cachay que era como un reducto de la gente más pinochetista, se sentían que este era como su espacio, eso lo comentaban las personas. Pero no sé si sea el general ah. Me atrevería a especular que las personas tienen una relación más práctica con el lugar, que es un buen lugar no más.

**E: ¿Y crees que las situaciones de conflicto que ha vivido este sector han acercado a los vecinos?**

A: Las relaciones de conflicto que te comentaba. Por ejemplo las huelgas de las empresas no generan relación entre los vecinos.

**E: Pero el tema por ejemplo del carrete del carrete en la plaza, los robos, toda esta forma de organización, ¿ha generado acercamiento en los vecinos o ha sido solamente circunstancial?**

A: Lo que yo he visto acá es que no. Lo que yo he visto es que no, o sea la gente conversa el tema de la reja en el ascensor. Como chuta están malas las chapas, chuta hueón. La gente más joven yo cachaba estaba opinando en contra de la, estamos opinando en contra de la reja, las personas mayores estaba más contentas porque no iban a entrar personas que no fueran de acá. Pero cercanía, como te digo conversa, pero no sé si acercamiento. Pero quizás esas conversaciones con algún tipo de acercamiento pequeño.

TERESA

UNIDAD VECINAL PROVIDENCIA

42 años

**E: ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?**

T: Hace 10 años

**E: ¿Por qué motivo o circunstancia llegó usted a vivir acá?**

T: Porque me gusta la comuna, porque es tranquila, por eso la escogí.

**E: ¿Cuáles son las características con las que describiría este barrio?**

T: Tranquilo, hay menor índice de delincuencia, y tiene servicios también, todo tipo de servicios. Eso en general

**E: ¿Cree que en el transcurso del tiempo ha habido grandes transformaciones?**

T: En estos 10 años sí, sobre todo proliferación de edificios, muchos edificios de altura, y se ha ido perdiendo también las características de los barrios residenciales, que eran muy bonitos, que yo apreciaba mucho.

**E: ¿Qué otras modificaciones ha visto?**

T: Aparte de eso, que me llame la atención, que sea notorio, también proliferación de perros vagos en estos 10 años que antes no habían. Ahora, no se a qué se debe, no sé si son políticas municipales, si era por envenenamiento está mal, pero si era por control de perro vago, estaba bien, con algún

otro método que no fuera la matanza masiva de perros, desconozco cómo, pero sí me molesta la cantidad de perros vagos.

**E: ¿Conoce usted a sus vecinos?**

T: Como vivo en un edificio, yo la verdad es que los nombres no me los sé, pero si saludo, se más o menos de algunos qué hacen, a qué se dedican, conversaciones propias que a veces se dan en los ascensores o de verse tanto, pero amistad no, ubicarlos más que nada.

**E: ¿Qué tipo de relación mantiene con ellos?**

T: Del saludo y la conversación que se pueda prestar en un ascensor, aparte de eso, muy poco.

**E: ¿Y por qué?**

T: Yo creo que tiene que ver con la disponibilidad de tiempo, no con ser poco sociable, sino que todo el mundo entra y sale aquí muy apurado, y todo el mundo trabaja, la mayoría, entonces cuesta como sentarse a conversar con los vecinos, sólo por eso, no es por otras razones.

**E: Aparte de lo que me mencionaba ¿en qué momentos o circunstancias se relaciona con ellos?**

T: Lo que le acabo de decir, en los ascensores, en las entradas, las salidas, pero jamás nos visitamos en las casas.

**E: ¿Usted hace uso de los lugares comunes al sector, por ejemplo plazas, juegos?**

T: Si

**E: ¿Cuáles?**

T: Las plazas que están alrededor del edificio, a veces, cuando tengo tiempo

**E: ¿Y con qué frecuencia?**

T: [Pregunta por alternativas de respuestas] pucha, en invierno la verdad es que nunca hice uso, pero en el verano a veces me paseo o me siento un rato, qué frecuencia en el verano que estoy de vacaciones también tiene que ver con eso, con las vacaciones, pero digamos, será una dos veces a la semana en verano, o tres.

**E: ¿Cree que se da una vinculación entre los vecinos con estos espacios?**

T: Sí.

**E: ¿Se vinculan los vecinos en estos espacios**

T: Sí, yo creo que sí, los que tienen tiempo sí. Si yo creo que es un tema de tiempo, no es un tema de ganas.

**E: ¿Y de qué manera se vinculan en estos espacios?**

T: O sea, ¿ellos con los espacios públicos dices tú?

**E: Claro...**

T: No se po, sentándose en un escaño, conversando, paseando a los animales, hay mucha gente que tiene mascota en el edificio, de esa manera.

**E: ¿Cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el barrio de la UVP?**

T: Bueno, el robo de repente, y que debido a eso se haya tomado la medida de cercar este sector con rejas para protegerse, una medida que yo no comparto por lo demás, pero se cercó. Pero aparte de los robos, la verdad es que yo desconozco si existen otros conflictos.

**E: Perfecto, y respecto al cierre perimetral del sector, ¿podría profundizar más qué piensa al respecto?**

T: Yo siento que la delincuencia tiene causas sociales, o sea, es la pobreza, fundamentalmente eso, entonces la solución no está en cercar los edificios y al final terminar viviendo en un gueto, porque dentro de este lugar hay parques que deberían ser de uso público, a mí me parece que deberían ser de uso público, de acceso público, de hecho mucha gente pasaba por esta entrada del edificio para ir al Hospital Calvo Mackenna de niños que está atrás y ahora tiene que dar una tremenda vuelta para llegar allá porque está todo cerrado. Entonces a mí me parece que el pasar por estas plazas y por los parques de este, no es condominio, no sé cómo se llama esto...

**E: Para el caso, es un barrio...**

T: De este barrio, debería ser de uso público, no sé, los espacios son para disfrutarlos, los parques son para disfrutarlos, las áreas verdes son para disfrutarlas, no para contemplarlas de lejos, entonces si están aquí y venía mucha gente que trabaja alrededor, que es oficinista, y traía su comida, la colación de la hora de almuerzo, y comía acá abajo en los prados, entonces con eso se les quitó un espacio también a las personas que trabajan en la comuna de poder disfrutar de un área verde, si no lo usan los residentes que lo usen las personas que lo quieren usar, pero no pueden ser de exclusividad de un edificio para contemplarlo desde el balcón.

**E: Respecto del cierre perimetral... ¿cree que este contribuye a una mayor seguridad del lugar?**

T: Yo creo que ha contribuido, creo que efectivamente ha contribuido, pero no erradica el problema, la delincuencia sigue estando y si tiene la posibilidad, igual va a saltar la reja y si pilla la reja abierta igual se va a meter. El problema no desapareció por haber puesto rejas.

**E: ¿Cómo se han organizado para hacer frente a estas situaciones?**

T: La verdad es que no participo mucho de las reuniones de la junta de vecinos ni nada, nunca tengo tiempo de asistir, así que aparte de la reja, que yo conozca, desconozco otras medidas.

**E: ¿Ha habido una participación activa por parte de todos los miembros del sector?**

T: No lo sé, desconozco, yo no asisto a esas reuniones, pero las veces que he ido, que son pocas, creo que he ido en estos 10 años, 3 veces a reunión, va muy poca gente, por poner un ejemplo, de a lo mejor más de 100 personas llegan 3.

**E: ¿Está al tanto de la existencia de alguna forma de organización por parte de los vecinos, ya sea junta de vecinos u otros?**

T: Sí, junta de vecinos.

**E: ¿Ha participado en estas instancias?**

T: Sí, como te decía, 3 veces habré ido en 10 años, muy poco.

**E: ¿Y de qué forma?**

T: Asistí a unas reuniones.

**E: ¿Considera que estas trabajan activamente en su sector?**

T: Desconozco. No lo sé

**E: ¿Tampoco sabe de qué manera éstas han contribuido al sector, al barrio?**

T: O sea, hay logros evidentes, que por ejemplo, o acciones más que logros, acciones evidentes, como por ejemplo la reja, como por ejemplo el riego de los prados, la mantención de los mismos parques, se nota que hay un trabajo, pero yo desconozco el funcionamiento interno de ellos.

**E: ¿Se siente usted identificada con el lugar?**

T: Me siento identificada con el lugar porque me gusta, porque es tranquilo, y me gusta porque tiene áreas verdes. En eso me siento muy cómoda viviendo acá, muy cómoda, que para mí son dos elementos fundamentales, las áreas verdes para mí son vitales y la tranquilidad también.

**E: Y en relación a la identificación con el barrio, ¿cómo describiría usted la relación con los vecinos? ¿de los vecinos con el espacio?**

T: Chuta, es lo que yo logro ver del balcón, pero yo siento que es buena, hay un cuidado del entorno, hay un respeto por el entorno, hay un respeto por las normas también de vivir en comunidad, que no es lo mismo que vivir en una casa, vivir en un edificio significa vivir en comunidad, y siento que la gente en general respeta las normas, respeta las áreas verdes que tiene alrededor, cuida, es gente amable, gente educada, eso.

**E: Y finalmente, ¿cree que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?**

T: Sí, hemos tenido dos situaciones de conflicto que yo haya vivido acá, que fue el terremoto y la otra fue una pelea que se produjo en la entrada del edificio, y en ambas ocasiones fluye la conversación y la solidaridad también entre la gente del edificio, porque todos nos ubicamos, o la mayoría, la gente más nueva no, pero en general nos ubicamos, nos conocemos, entonces sí, surge la “tendida de mano” o la conversación, el ofrecer ayuda, sí, en general sí.

CATALINA

UNIDAD VECINAL PROVIDENCIA

23 años

**E: ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?**

C: 12 años.

**E: ¿Por qué motivo o circunstancia llegó a vivir acá?**

C: Porque hace 12 años aproximadamente nos vinimos del sur con mi familia y llegamos a este barrio.

**E: ¿Cuáles son las características con las que describirías este barrio?**

C: Un barrio tranquilo en general, y que tiene cercanía a muchos servicios básicos como bancos, supermercados, plazas, parques, etc.

**E: ¿Cree que en el transcurso del tiempo de su estadía acá ha habido grandes transformaciones?**

C: La verdad es que no muchas, la verdad es que el barrio en general se ha mantenido muy similar a cuando nosotros nos mudamos, excepto que en los sectores aledaños se han ido construyendo edificios o torres más altas, pero el barrio en general no ha cambiado mucho.

**E: ¿Conoce usted a sus vecinos?**

C: No tengo mucho contacto con la mayoría más allá de encontrarnos en el ascensor o ese tipo de cosas.

**E: ¿Qué tipo de relación mantiene con ellos?**

C: Como te decía, no una relación que sea muy cercana con ninguno, puesto que simplemente nos topamos en lugares donde concordamos como ascensores o entradas, pero con ninguno tenemos mayores relaciones.

**E: ¿Usted hace uso de los lugares comunes al sector, ya sean plazas, juegos, entre otros?**

C: La verdad es que no mucho, quizás hace un par de años, cuando era más chica, sí hacíamos uso de los parques, pero últimamente no con mucha regularidad.

**E: ¿Y usted cree que en esos espacios se da vinculación entre los vecinos?**

C: Yo creo que los vecinos que los ocupan regularmente sí se pueden vincular a través de esos espacios, yo personalmente no los ocupo mucho, así que quizás eso tenga que ver con la no vinculación con mis vecinos.

**E: Y en cuanto a lo que usted ve de la vinculación de los vecinos en los espacios, ¿por qué cree que se da así esa vinculación?**

C: Porque son espacios de encuentro, quizás los vecinos que tienen hijos más chicos pueden encontrarse con ellos cuando juegan en las plazas, ese tipo de cosas.

**E: ¿Cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

C: Tenía que ver en un principio con la gente que entraba externa al parque que está atrás y se dedicaba como a carretear en el parque y lo cerraron, lo enrejaron y eso generó también un revuelo bastante grande por parte de los vecinos, hay algunos que creíamos que no debía cerrarse y otros que sí, y eso generó hace algunos años una pelea más o menos grande entre los vecinos.

**E: ¿Qué otros conflictos principales cree usted que presenta el barrio?**

C: No he visto ningún otro conflicto.

**E: Volviendo al tema del cierre perimetral, ¿qué piensa usted respecto a eso?**

C: Yo creo que no era necesario que se cierre, porque la plaza que está atrás es bastante grande y la usaba mucha más gente que sólo los vecinos, había gente que caminaba por ahí para pasar al Calvo Mackenna y ahora tiene que darse una gran vuelta, entonces yo no estaba de acuerdo con que se cierre.

**E: ¿Y usted cree que contribuyó el cierre perimetral a una mayor seguridad del barrio?**

C: Yo creo que no necesariamente a una seguridad, o sea entre más gente externa, pero no sé si eso quiera decir directamente que hay más seguridad, yo creo que simplemente hay menos gente externa que entra y no sé si eso tenga que ver directamente con que estemos más seguros o no.

**E: ¿Cómo se ha organizado para hacer frente a estas situaciones?**

C: Por lo menos yo no he estado involucrada en ninguna organización que haya frente a la situación.

**E: ¿Y usted sabe que haya habido una participación activa por parte de todos los miembros del sector?**

C: No lo sé.

**E: ¿Está al tanto de alguna forma de organización por parte de los vecinos, ya sea junta de vecinos u otros similares?**

C: Sí, hay una junta de vecinos en este edificio que se juntan regularmente, ven temas de los estacionamientos, cómo se van a usar las platas, y con algunas propuestas para usar un dinero que se recaudó, arreglar los ascensores, pero yo no he participado nunca de la junta de vecinos.

**E: ¿Has sido invitada a participar?**

C: Directamente no.

**E: ¿Y por qué no has participado en estas instancias?**

C: Por falta de tiempo más que nada, siempre son a las 6 de la tarde, y yo entre las clases y todo no he tenido tiempo de ir a pesar de que me gustaría participar, no he tenido tiempo de hacerlo.

**E: ¿Y usted considera que estas trabajan activamente en el sector?**

C: Yo creo que sí, por lo menos los vecinos que están organizados hacen bastantes actividades, hay clases de baile arriba en el salón multiuso, se organizan para ver cómo gastan los dineros, organizarse en cuanto a los estacionamientos, en cuanto creo que también a esto del cierre perimetral, pero eso.

**E: ¿Y de qué forma crees que estas has contribuido al sector? ¿Estas formas de organización?**

C: Es que no se si han contribuido mayormente porque no estoy involucrada como para saber qué tanto inciden, yo creo que lo hacen en cierta medida, pero tampoco qué cantidad de vecinos es al que participa como para ver si hay una verdadera incidencia o no.

**E: ¿Y tampoco ha sido visible?**

C: No en la mayor parte de las cosas que hacen, o sea a veces pegan carteles abajo que dicen “junta para ver si compramos cámaras de seguridad” y pasa el tiempo y ese tipo de cosas nunca sucede.

**E: Pasando a otro tema, ¿se siente usted identificada con el lugar?**

C: Sí.

**E: ¿De qué manera?**

C: Porque es un lugar de... bueno, más allá de la comuna de Providencia, este edificio, este barrio en general es un sector como de clase media en su mayoría, de profesionales jóvenes, es tranquilo, sí...

**E: ¿Te sientes identificada de esa manera con el sector?**

C: Sí.

**E: ¿Cómo describirías la relación de los vecinos con el espacio?**

C: No mucha, o sea, por ejemplo, los parques, que es como lo que más identifica al edificio, los vecinos no lo ocupan mucho, y por lo mismo uno puede mirar para afuera ahora y ver que está vacío.

**E: Y para terminar, ¿crees que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?**

C: No lo creo, yo creo que ha habido, bueno por lo menos una situación de conflicto que creo que nos acercó como vecinos fue el terremoto por ejemplo, pero fuera de eso, no creo que el tema del cierre perimetral o esas cosas haya hecho que la junta de vecinos se incremente en número por ejemplo o ese tipo de cosas, yo creo que quizás, como es un barrio tranquilo, en general uno paga los gastos comunes y ya está tranquilo que hay un conserje, y como no hay mayores problemas quizás no haya habido una mayor unidad de parte de los vecinos, o se haya organizado de mejor manera la junta de vecinos, o cosas así.

MARCELO

UNIDAD VECINAL PROVIDENCIA

56 años

**E: ¿Hace cuánto tiempo vive usted en el barrio?**

M: 40 años.

**E: ¿Por qué motivo o circunstancia llegó usted a vivir acá?**

M: Mis papá compró el departamento.

**E: ¿Y cómo era el barrio antiguamente?**

M: Similar, pero bastante menos gente, quizás más niños, porque aquí llegamos todos...yo llegué 9 años, 10 años más o menos.

**E: ¿Cuáles son las características con las que describiría este barrio?**

M: Un pulmón verde dentro de Providencia, así de sencillo.

**E: ¿Y por qué?**

M: Por el parque que tiene, eso fue fundamental. Antiguamente habían...las piletas, que incluso algunos ocupaban hasta para bañarse, porque era agua constantemente cambiándose, y habían pajareras, que se robaron hasta los pájaros, y no entraba cualquiera, ahora antes de que pusieran la reja tu veías gente almorzando en los pastos sin problema, pero ya no, felizmente.

**E: ¿Cree que con el transcurso del tiempo ha habido grandes transformaciones aparte de las que me nombraba?**

M: No, ha seguido...yo creo que el mayor cambio ha sido etareo, o sea, yo llegué aquí con 9 años y éramos una parvada, puros cabros chicos, ahora tu encuentras en un piso dos niños, y con mucha suerte, entonces el rango etáreo ha subido mucho, efectivamente ese es el mayor cambio que ha habido.

**E: ¿Conoce usted a sus vecinos?**

M: Sí, a algunos, no a todos, por supuesto, pero a la mayoría.

**E: ¿Y qué tipo de relación mantiene con ellos?**

M: Una relación de vecinos, o sea, ayudar cuando se puede ayudar, y me ayudan cuando necesito ayuda. Pero más de eso, no.

**E: ¿En qué momentos o circunstancia se relaciona con ellos?**

M: A diario, pero aparte del saludo y del saber cómo están, nada más.

**E: ¿Usted hace uso de los lugares comunes del sector?**

M: Sí, por supuesto.

**E: ¿Con qué frecuencia?**

M: No hay mayor frecuencia, casi escasamente, esa es la verdad, me lo paso más afuera que adentro.

**E: ¿Y usted cree que en estos espacios hay vinculación entre los vecinos?**

M: He visto que se han formado prácticamente clubes de perros [risas], eso sí, pero yo no tengo perro.

**E: ¿Cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el sector?**

M: Los principales conflictos...la tenencia de mascotas, las bicicletas.

**E: ¿Y cuál es el conflicto en particular con las mascotas y las bicicletas?**

M: Las mascotas, ponle aquí en el primer departamento hay un perro que ladra muchas veces en la noche, y es molesto. Las bicicletas puestas en las barandas de los pisos, entrepisos, no corresponde, porque mi sobrino ciego, ¿qué hace para bajar en una situación en que no haya ascensor?, necesita el pasamanos, entonces ese tipo de cosas, o los adultos mayores también necesitan ese tipo de cosas, entonces esas cosas son para mí importantes, problemas de conflicto ahí.

**E: ¿Y qué otras situaciones de conflicto más en el sector?**

M: No mayores...no me achacan otras cosas.

**E: ¿Y qué piensa respecto al cierre perimetral?**

M: Me parece positivo.

**E: ¿Por qué?**

M: Porque es como te decía a un principio... yo se lo dije al alcalde Labbé, porque él no quería que cerraran, y yo le dije “¿le gustaría a usted que fueran a su casa, a su jardín a almorzar y le dejen

todo botado, siendo que es usted el que paga el arreglo de su jardín?, ¿por qué nosotros tenemos que aceptarlo? si esto es privado”.

**E: ¿Y usted cree que el cierre perimetral contribuye a una mayor seguridad del lugar?**

M: Sí

**E: ¿En qué sentido**

M: El ingreso de personas que son extrañas al sector produce un cierto filtro del cierre perimetral, y eso es importante, a mí me interesa más un edificio seguro que un edificio bonito.

**E: En torno a las situaciones de conflicto que me nombraba, ¿cómo se han organizado para hacer frente a estas situaciones?**

M: No le vas a matar al perro [risas], no, dejarlo que se las traten de arreglar, pero en lo posible hay que decirle a los vecinos que tienen que controlar al perro.

**E: ¿Y ha habido una participación activa por parte de todos los miembros del sector en los conflictos en general?**

M: No, es muy...la verdad es que hay muy poca participación de todos quienes vivimos en el sector, hay poca participación. Yo creo que con suerte la asamblea ordinaria o extraordinaria, con suerte, estoy hablando de que llegue 20%, y estoy hablando ya de una cifra alta. Llegan todos con muchos poderes, pero los poderes se usan en beneficio de algunos. De modo de sacar un representante o cosas así, no en beneficio de la comunidad.

**E: Relacionado con ese tema, ¿usted está al tanto de la existencia de alguna forma de organización por parte de los vecinos, cómo junta de vecinos u otro?**

M: Sí, sé que hay junta de vecinos, pero la junta de vecinos abarca...pasa por sobre los límites de nuestro vecindario.

**E: ¿Cómo así?**

M: Claro, porque yo no puedo hablar...yo no tengo los mismos problemas que el vecino de Tobalaba, que vivimos en mundos distintos, su edificio tiene otra configuración, no tiene un parque, tienen, no sé, están al lado de la calle, yo no, entonces son problemas distintos para edificios distintos, o para sectores distintos.

**E: ¿Y usted ha participado en las instancias de junta de vecinos?**

M: No

**E: ¿Y ha sido invitado a participar alguna vez?**

M: Si.

**E: ¿Y por qué no ha participado?**

M: No me llama la atención.

**E: ¿Considera que estas trabajan activamente en el sector?**

M: No te podría dar una evaluación porque no he visto muchas cosas que hayan hecho, pero tampoco puedo decirte que no hayan hecho, entonces no tengo los antecedentes para poder emitir una opinión clara.

**E: ¿Usted se siente identificado con el lugar?**

M: Más que identificado, me gusta.

**E: ¿Y de qué forma?**

M: Estoy en el centro de todo, este es el centro de Santiago actualmente, esa es la verdad, porque el centro de Santiago ya murió, se desplazó, entonces estamos al centro de todo, tienes opciones de todas las cosas, tienes supermercado, tienes colegio, tiene iglesia para el que sea creyente, todo tipo de cosas, entonces hay acceso a todas las cosas, estás a un paso de todo, o tienes locomoción para cualquier parte, que es importante.

**E: ¿Y usted cómo describiría la relación de los vecinos con el espacio?**

M: ¿Con el espacio en común?

**E: Sí...con el espacio barrial**

M: Relativo...y bien relativo.

**E: ¿Cómo es eso?**

M: Claro, porque nadie cuida, o sea, si yo tengo un perro no voy a dejar que el perro reviente el pasto por hacer un hoyo, no me parece, o que si anda con un perro no recoja las fecas, no me parece, entonces sí hay descuido de parte de los habitantes acá. Aparte de que las torres no tienen llave para acá, pero en conjunto somos un solo conjunto, en principio, y se han conseguido llaves para traer perros a que hagan sus necesidades, entonces no me parece a mí, no hay nada más desagradable que sentarse y encontrarse con... [risas] claro... entonces eso es lo que pasa.

**E: Y como última pregunta, ¿usted cree que las situaciones de conflicto que ha habido han acercado a los vecinos?**

M: Yo creo que han acercado a los vecinos más que situaciones de conflicto, casi catástrofes. En los terremotos ha habido mucha cercanía entre vecinos, pero más de eso nada, solamente en esos casos.

**E: ¿Y qué tipo de acercamiento es eso?**

M: Pasar a preguntar a vecinos mayores... saber cómo están, si necesitan algo, todo ese tipo de cosas, pero más que eso no.

GABRIELA

UNIDAD VECINAL PROVIDENCIA

77 años

**E: ¿Hace cuánto vive usted en el barrio?**

G: En este barrio unos 35 años.

**E: ¿Por qué motivo llegó a vivir usted acá?**

G: Mi familia es de Viña, Valparaíso, y mis padres cuando yo cumplí 1 año se vinieron a vivir a Santiago por motivos de trabajo de mi padre, y hace entonces 76 años que estoy en la comuna de Providencia en varias casas distintas en que fueron viviendo mis padres hasta que compraron casa. Aquí me casé, al colegio fui, al universitario inglés, después al monjas argentinas, y toda mi vida ha transcurrido en la comuna de Providencia.

**E: ¿Cómo era el barrio antiguamente? Me refiero a la unidad vecinal providencia**

G: ¿Esta misma donde vivimos? ¿este entorno?

**E: Este barrio, sí.**

G: Muy amable, era un oasis, no habían negocios de comida, ni nada de eso. Incluso había una feria aquí en Luis Middleton, que se ponía todos los sábados donde íbamos todas las señoras del sector, todas muy agradables, siempre la parroquia con sus campanas, era como vivir en un pequeño barrio de París, era un *Montmartre criollo*, nos conocíamos todos, casi todos eran dueños, no se usaba arrendar las casas de este entorno, y le llamaban “Población Carlos Antúnez”.

**E: ¿Cuáles son las características con las que usted describiría el barrio?**

G: ¿Ahora o antes?

**E: Ahora.**

G: Un poquito más precipitado digamos, de vida muy rápida, prácticamente comercial. La gente antigua emigró, ha llegado gente distinta, cuesta conocerlos porque en el mundo de hoy la gente se mueve muy rápido de un lugar a otro de residencia. Si uno no mira que el progreso trae como consecuencia que dejan de ser amables los barrios, sí le quedan cosas hermosas, como los parques, sus árboles más que centenarios, y la gente que nos conocemos todos también hace que no se ha perdido del todo lo que era.

**E: ¿Cree que en el transcurso del tiempo, desde su llegada acá hasta ahora, ha habido grandes transformaciones?**

G: Obvio, sin ir más lejos, la pasada del metro por aquí ya fue un cambio muy grande, el edificar estas torres, esa transformación le quito la presencia que tenía de ser un reducto de naturaleza, como te dije, es el costo del progresos, y sí ha habido muchos cambios, para algunos muy favorables, para la mayoría ha sido favorable, pero yo diría que el hito principal fue la pasada del metro, ese cambio...fundamental.

**E: ¿Qué implicó eso?**

G: Que la gente se manejó con más rapidez, con más seguridad, en un principio, no estamos diciendo cómo es ahora, porque ahora en general el mundo está inseguro, no vamos a pensar que nosotros vamos a poder ser distintos. Y los centros comerciales que crecieron mucho, porque aquí en Nueva Providencia como se llama ahora, que era nada más que Providencia, yo en lo personal venía a patinar acá, los tránsitos de las calles eran mínimos de locomoción...evolució.

**E: ¿Conoce usted a sus vecinos?**

G: De este edificio a pocos, realmente pocos, a pesar de los 26 años que vivo en este mismo edificio, porque antes vivía en el edificio 13 del mismo barrio, porque este entorno termina en Marchant Pereira, y el edificio 13 está en Marchant Pereira, así que...sí.

**E: ¿Qué tipo de relación mantiene con los vecinos?**

G: Hasta marzo de este año yo trabajé en una universidad durante 22 años, así que prácticamente este hábitat ha sido para dormitorio más que nada, por un horario de trabajo de 8:30 de la mañana hasta 7 de la tarde, continuado, entonces hubo muy poco tiempo para poder hacer una vida social digamos, pero sí conozco a muchos, he visto llegar recién casados, he visto que han nacido sus guaguas, se han multiplicado las familias, fueron a los colegios, y ahora están en universidades, otros ya se casaron y vienen con sus niños, es decir, soy abuela ya de este edificio 22.

**E: ¿En qué momento o circunstancia se relaciona con sus vecinos?**

G: Ahora mucho, porque desde marzo a la fecha he tomado más contacto con ellos y nos hemos relacionado bastante, ofreciendo uno apoyo, ayuda en diferentes contingencias de la vida, y celebrando acontecimientos...bastante más familiar.

**E: ¿Usted hace uso de los lugares comunes del sector? Las plazas, los juegos...**

G: Cuando mis hijos llegaron y mi nieta, porque he vivido con una nieta también, sí, ella hacía uso de la plaza Jacarandá, que era una cancha y luego se convirtió en este mini bosque cuando el programa de forestación tuvo la maravillosa idea, porque esa cancha se perdía, venía gente a jugar bruscamente a la pelota, pelota vasca había incluso, entonces después ya se empezó a ocupar eso con nuestros niños, y también recreación de encontrarnos con nuestros animalitos, con nuestras mascotas, y conversar de la vida, sí, he hecho uso. Últimamente está, no quiero emplear la palabra “peligroso”, ni tampoco cosas que no puedo probar en este momento, pero viene gente de afuera con malas costumbres, e incluso se transa estupefacientes, y suceden cosas que no anima mucho a salir a ciertas horas, pero sí lo aprovecho, porque es mío.

**E: ¿Cómo con qué frecuencia ocupa el parque, los lugares comunes en general?**

G: Mira, por la mascota, todos los días, pero para poder yo recrearme y encontrarme con mis amistades, una vez a la semana.

**E: ¿Y cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

G: Buena pregunta... bueno, cada torre, cada edificio tiene sus propios conflictos, ¿ya?, y como dije en un principio, la evolución trae cosas buenas pero otras también desagradables, y el conflicto podría ser ese, la falta de respeto de las personas que vienen de afuera más que nada, mucha falta de respeto. Ver, uno tiene que ver cómo destruyen sin poder decir nada, porque si se les llama la atención es violento, y se cerraron los perímetros con reja, algo se logró, eso es conflicto. Yo diría que ese...

**E: ¿Y qué piensa respecto al cierre perimetral?**

G: Que no hubo más remedio, porque todo Santiago, todo Chile ha tenido que usar esta lamentable forma de vivir...enrejar las ventanas, porque no sólo el perímetro se enrejó, uno mira... antes eran ventanales, ahora son rejas. Eso.

**E: ¿Y usted cree que este cierre perimetral contribuye a una mayor seguridad del lugar?**

G: Sí. ¿Mayor?, no lo sé, porque siempre la gente que quiere hacer daño o quiere molestar siempre se las va a... se va a encargar de pasar por donde se pueda, pero sí, en gran medida. Fue una lucha de muchos años y de gente que lo pasó muy mal cuando iba a la municipalidad y se le negaba esto, pero bien, bien...

**E: Respecto a las situaciones de conflicto, ¿cómo se han organizado los vecinos para hacerles frente?**

G: Han nombrado en cada edificio alguien que maneje estos conflictos, los problemas que hay en los estacionamientos, tratar de identificar a los jóvenes que rayan los autos cuando se les llama la atención por portarse mal digamos. Se han formado comités, yo personalmente, por mis horas de trabajo, nunca formé parte de ninguno de estos comités dentro de los edificios de personas encargadas de uno y otro trajín de los edificios, así que no se profundamente si esto ha dado buen resultado. Sí se ve en alguna forma que se hace algo dentro de lo que se puede.

**E: ¿Y ha habido una participación activa por parte de todos los miembros del sector?**

G: No de todos... de eso mismo se queja la conjunta de vecinos, que cuando se cita a reuniones no va toda la gente, no se motivan, no sé si será porque ya dueños no existen, se ha ido yendo o han ido falleciendo, y las personas nuevas dicen, pensarán “aaah yo arriendo aquí, cualquier día me voy, ¿qué voy a estar perdiendo tiempo en una reunión?”, porque lo he escuchado ese comentario, y bueno, pero es algo típico del chileno, “que hagan otros las cosas, y yo firmo lo que sea o no firmo”, son las dos opciones que tiene el chileno, que otro empuje el carretón y yo me subo, así es la cosa, así lo veo yo.

**E: Bueno, entonces, respecto a las formas de organización de los vecinos usted está al tanto.**

G: Estoy al tanto, que no participo activamente es cierto, pero por lo menos en las reuniones aquí de mi edificio sí asisto.

**E: ¿Y hay otras formas de organización aparte de las juntas de vecinos?**

G: No, o sea, con la persona encargada de cada edificio sí, se juntan los que han formado el comité.

**E: Perfecto, ¿y usted ha participado en las instancias?**

G: Directamente con ellos no, pero sí en informarme de cómo están las cosas, y cuando yo he dado ideas, a veces se han aprovechado las ideas, otras no porque se han exigido quorum y no ha habido, pero sí, me interesa mucho, a pesar que como te digo yo soy arrendataria, pero arrendataria de 26 años en éste y de otros 8 año en el otro.

**E: ¿Y usted ha sido invitada a participar?**

G: Sí.

**E: Ya, ¿y por qué no ha participado en las instancias?**

G: Un poco por motivos de trabajo, por los horarios ha sido más que nada, pero cuando he podido ir incluso a la junta vecinal sí he ido, y he participado también de bastante labor social, en cuanto a reunirse allá, hacer completadas para los indigentes o hacer algún tipo de bingo para alguna necesidad que se haya pedido.

**E: ¿Y eso quien lo organiza?**

G: Mira, de distintos edificios, entonces yo no puedo calificar a personas con nombre y apellido, pero sé que son varias las personas, algunos los conozco, los conozco de vista a muchos.

**E: Pero esto no tiene que ver con las juntas de vecinos ¿o sí?**

G: Por lo menos estos eventos se hacen dentro del gimnasio, así que eso tiene que ser con participación del...yo pago mi derecho a pertenecer a la junta todo el año, lo que hay que tener al día, y bueno, no uso las máquinas de deporte, esas cosas que hay que pagar, porque no hago deporte ya por mi edad y como te digo por horario de trabajo.

**E: ¿Considera que estas formas de organización trabajan activamente en el sector?**

G: Yo diría que sí, pero... a ver, trabajar, los participantes son los que deben mover estas cosas, y no te podría decir que la gente participa toda, entonces uno no puede calificar que sirven las cosas porque no ve, no lo está calificando ni está preocupado de ver si funcionan o no. Aparentemente sí, aparentemente sí...

**E: ¿Y de qué forma cree que han contribuido?**

G: De repente se preocupan de cuando hay alguna instancia de que uno reclama que las luminarias, que esas cosas, uno se da cuenta de que ellos llaman a las personas encargadas, ya sea a la municipalidad que se preocupe de eso, de los jardines, lamentablemente no se han podido poner las pilas en esto, porque están muy abandonados algunos, algunos sectores, y salvo que los dirigentes de cada edificio se preocupen de contratar personas que se muevan con fondos me imagino que de cada edificio, pero la junta misma no sé si porque cambian mucho de dirigentes, que les cuesta mucho meterse en el cuento, no sé cómo, no sé cómo, no sé cómo decirte.

**E: Pasando a otro tema, ¿se siente usted identificada con el lugar?**

G: Sí

**E: ¿De qué forma?**

G: Es toda una historia de vida, entonces eso me identifica, me identifica como clase media, o me identificaba, porque ahora las clases sociales son muy distintas de cómo yo llegué hace 26 años, la clase media era clase media aunque ha sido siempre la menos privilegiada de la sociedad en Chile, sigue siendo minoritaria la clase media, y voz y voto...”pocazo”, pero sí, me identifico con el estilo de vida que teníamos y el respeto que nos teníamos, que no es el de ahora, más bien me identifico un poco más con mi pasado acá, con mi historia de vida, que con la de ahora, pero eso es un fenómeno que cuando uno tiene 77 años es difícil que se enchufe, como dice el chistólogo Benni [risas], el italiano... que se enchufe en ese tema de identificación, porque es normal que uno no pueda identificarse con todos los grupos étnicos, pero sí me identifica, en general mucho.

**E: ¿Y cómo describiría la relación de los vecinos con el espacio?**

G: Ah no, como que no se...yo no los veo aprovechar mucho, más bien son las personas extrañas de acá las que vienen a almorzar acá, a ocupar los espacios, que me parece muy bien, soy bien de mente abierta, siempre que dejen limpio y no se vean espectáculos bochornosos como se ven, pero también son los tiempos, ¿qué se puede hacer con eso?, ¿ser moralista y salir con rosario a decirles que se paren, que se suban los “calchunchos”?... que los niños del colegio Cambridge salen del colegio y con su uniforme vienen, con sus primeros intentos sexuales, eso se ve a las dos y media de la tarde, todo eso...el colegio lo ha corregido, porque hemos reclamado, no es un reclamo propiamente, pero les hemos hecho ver que por lo menos los chicos no vengán con el uniforme, niños de octavo, séptimo, sexto, ¿ya?, porque no le hace bien al colegio, es un colegio que está en la comuna hace tantos, tantos años, y por lo menos si sus padres ponen a sus hijos ahí, ellos tendrán que custodiar un poco las buenas costumbres, no digo la moral, ya, no digamos la moral y las buenas costumbres, digamos las buenas costumbres, porque salen a veces niños a convivir con ese entorno, con eso, y aunque no comprenden, pero se quedan parados mirando, y uno no sabe lo que en esas mentes infantiles está sucediendo, entonces por eso hemos ido a decir, y fíjate que he notado que se han solucionado muy en parte, ahora son las parejas que vienen de las oficinas, que como tú sabes, muchos edificios de primer piso son moteles, moteles informales, entran ellos a tener su relación y después salen muy duchaditos y se van a los diferentes lugares de trabajo que hay por montones de oficinas acá, y a lo mejor así tiene que ser la cosa. Sinceramente, yo conozco los

lugares, conozco a las lesbianas y conozco a los travestis, no los conozco con nombres y apellido, pero sí son frecuentes, ¿y por qué esos departamentos jamás están con las persianas arriba? Y siempre están con luz, y tú ves salir a la misma gente, es lo mismo cuando tú sabes que en los bancos aquí se les vende a los chiquillos del Lastarria y de otros colegios, se les vende papelillo, se les vende marihuana...son los tiempos supongo.

**E: Como última pregunta, ¿cree que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?**

G: Mira, no te lo puedo contestar con certeza, porque eso también es un fenómeno de los chilenos que somos todos muy individualistas, aquí nos juntamos cuando hay un problema grande, cuando se rompen las cañerías, cuando llegan a romper los vidrios, cuando...no sé, pero yo supongo que esos comités que se han formado dentro de cada edificio harán esto mismo que haces tú, hacer una pequeña encuesta, o visitas piso por piso, para ellos tratar de ver esto, de ver si los conflictos se han solucionado o no. Yo no tengo conocimiento.

**E: Pero en cuanto a acercamiento de los mismos vecinos**

G: Y de acercamiento, sí...piso por piso claro...sí. Conflictos de portazos, conflictos de música fuerte, de alcoholismo, sí se ve, de alguna manera tienen que haberse juntado con la persona encargada y haberse solucionado.

SERGIO

UNIDAD VECINAL PROVIDENCIA

76 años

**E: ¿Hace cuánto tiempo vive en el barrio?**

S: Van a ser 50 años, 49 digamos.

**E: ¿Por qué motivo o circunstancias llegó usted a vivir acá?**

S: Porque cuando se hizo una entrega de viviendas a empleados particulares, este era el conjunto de empleados particulares y mi papá salió asignado acá, y así llegué acá.

**E: ¿Cómo era el barrio antiguamente?**

S: ¿En cuanto a qué?

**E: En general...**

S: Bueno más silencioso, más tranquilo, menos bulla, menos basura. Era más barrio, ahora...

**E: ¿En qué sentido era más barrio?**

S: Es que ahora como hay tanta empresa instalada acá, hay mucha gente que no es residente, o sea, de residencial pasó a convertirse en un barrio laboral, digámoslo así... esa es la diferencia.

**E: ¿Cuáles son las características con las que describiría el barrio?**

S: Lo describiría en general por estética, agradable estéticamente, eso es lo general...y lo otro que siempre hubo acá, prácticamente todo cerca, esa es la otra garantía que hay.

**E: ¿Cree que en el transcurso del tiempo, desde su llegada a acá hasta ahora, ha habido grandes transformaciones?**

S: Bueno la densidad de población, de población circulante que te decía recién, que hay mucha población flotante, y en tránsito también, en tránsito y flotante, no sé si es lo mismo, pero...pero por los servicios que hay acá, por las empresas que se instalaron, por la densidad que también trae más visitas de tránsito al haber mayor densidad habitacional.

**E: ¿Qué otras modificaciones ha visto?**

S: Bueno el tránsito obviamente, el tránsito, sí, el tránsito vehicular... esas son las modificaciones que te podría decir...las construcciones, se han derribado casas y se han levantado muchas estructuras altas, pero otras en este momento no se me vienen a la mente, son las que aprecia uno como usuario de la comuna, yo no tengo vehículo, entonces no me quejo de los estacionamientos, ponte tú, entonces no... eso sería, si me acuerdo de otra cosa después te digo.

**E: ¿Conoce usted a sus vecinos?**

S: Sí, aunque no les sepa el nombre a algunos, pero los conozco, Ignacia, Marcelo, en fin, el de al lado no sé cómo se llama, parece que es dentista, pero los conozco, si los veo los identifico en la calle, y también los saludo. O sea todos nos saludamos acá, somos casi todos antiguos en general.

**E: ¿Y qué tipo de relación mantiene con ellos?**

S: Buena, buena, sin llegar a una intimidad mucho, pero buena...

**E: ¿En qué momentos o circunstancias se relaciona con los vecinos?**

S: Cuando los encuentro en el ascensor, en los pasillos, abajo en la calle, en cosas de solidaridad social, ponte tú, personal, etcétera.

**E: ¿En qué sentido sería eso?**

S: [No se entiende] Con el vecino a veces nos intercambiamos cosas, a veces nos encontramos en paseos, no sé, nos encontramos en la calle, pero más vida social, digamos más profunda, no...

**E: ¿Usted hace uso de los lugares comunes del sector?**

S: Sí, o sea de la calle sí, plaza, bancos públicos, todo eso, yo bajo a leer abajo, bajo a leer a la calle, la biblioteca también la uso.

**E: Ya, ¿y con qué frecuencia utiliza los espacios comunes?**

S: Casi todos los días en verano, en invierno es difícil, muy difícil.

**E: ¿Cuáles considera que son los principales conflictos que presenta el barrio?**

S: El aumento de la basura...el aumento de la basura. El aumento de los lugares que yo diría [no se entiende], y además se produce aumento de basura y de bulla también, hay demasiados lugares de comida, aquí por lo menos, y que a veces la gente que está bebiendo o conversando pasan después de las 11 de la noche o más tarde metiendo bulla, y que son conflictos de buen vivir, digámoslo así. Pero grandes conflictos no he visto acá yo, salvo el vecino que la otra vez nos rompió las puertas.

**E: ¿Qué piensa usted respecto al cierre perimetral?**

S: Nunca me gustó, tiene algunos beneficios para los automovilistas porque no se pueden robar autos, pero estoy acostumbrado a los lugares abiertos, viví tantos años sin cierre perimetral, a mí no

me produce ningún beneficio, ni nunca me lo produjo tampoco... ni perjuicio la falta de él tampoco me la produjo. Ahora no sé cómo tenemos el tránsito de... si pasan los borrachitos de allí pa' allá y de acá pa' allá por la reja a lo mejor no hace falta, no sé, pero en general no me agrada mucho. Digamos que me es indiferente en este minuto, a estas alturas ya me es indiferente, esa es la verdad, a estas alturas ya me es indiferente.

**E: ¿Y cree que contribuye a mayor seguridad?**

S: En alguna medida sí yo diría, por ejemplo, los automóviles, un asunto que también algún desparramado venga medio cufifo, se meta para acá, pero no puede porque hay reja, a menos que la salte, problema de seguridad no, porque se la puede saltar la reja, pero sí, en los vehículos como te digo podría haber un pequeño grado de seguridad, pero yo he visto que se pasan por la reja en dos segundos, o sea, es relativo, es relativo... sólo no se pueden robar autos, eso sí lo tengo claro, pueden robarse las radios si quieren, pero los autos no pueden robarse.

**E: ¿Cómo se han organizado los vecinos para hacer frente a este tipo de situaciones de conflicto?**

S: Bueno, la verdad, no me ha tocado estar muy presente cuando se organizan para estos...para conflictos puntuales, no porque vigilancia del edificio tiene que tomar cartas en el asunto, administración del edificio, yo no sé el edificio 21 qué es lo que hace, no tengo idea. Ahora, los planos comunitarios, la comunidad externa a la comunidad, digamos, fuera del perímetro [no se entiende] es otra la preocupación, no me meto mucho. Lo que sí sé es que hay cosas que se han tratado de hacer en la comunidad y no se ha podido por el costo y la falta de... el caso de los balcones ponte tú, tu sabes que los balcones se han querido reparar y no se puede porque es muy caro... los andamios, por debajo está... no se ha llegado a solución. Pero la comunidad tiene sus resortes, digamos, para resolver sus problemas, debería tenerlos, lo comunitario, no lo de la comuna, lo comunitario, tiene que haber un resorte... lo que ve vigilancia es la administración, los problemas comunitarios los ve la comuna, la alcaldía, [no se entiende] con dificultad algunos, como el caso de la basura, cómo regulas tú el sacado de basura que sea simultáneo, que no se lleven una pura vez la basura y no quede la mitad afuera porque la sacaron después, complicado...

**E: ¿Y ha habido una participación activa por parte de todos los miembros del sector?**

S: Yo por lo menos a las reuniones vecinales creo que a las comunitarias no, tu sabes que las reuniones aquí de los 6 edificios, van como 2 personas por edificio.

**E: ¿Y está al tanto de alguna forma de organización por parte de los vecinos?**

S: Bueno, la Junta Vecinal, la Unidad Vecinal, el comité de la junta del edificio también, las reuniones comunitarias del edificio también, sí, sí...

**E: Ya, ¿y ha participado en estas instancias?**

S: En la junta de vecinos no, en las reuniones del edificio sí.

**E: ¿Y ha sido invitado a participar a las que no ha asistido?**

S: Sí, porque se pone aviso, pero yo no voy a las juntas vecinales.

**E: Ya, ¿y por qué razones no asiste?**

S: No me agradan, tienen un color y unos afanes que nos hacen perder tiempo en el fondo y no me gustan la verdad, nunca me ha gustado.

**E: ¿Considera que estas trabajan activamente en su sector?**

S: Me da la impresión, porque continuamente veo publicidad de reuniones y de que van a hacer algo, pero yo como no participo, no sé qué es lo que hacen, lo que tengo claro es que se reúnen.

**E: ¿Y de qué forma cree que ha contribuido la organización?**

S: Bueno ellos resolverán algo que les interesa, pero a mí no sé si me ha tocado algún beneficio de ello, la verdad yo no he asistido nunca, entonces no sé qué beneficios se han obtenido, a lo mejor obtuvieron alguna vez ensanche de caminos interiores, a lo mejor obtuvieron algún beneficio de

pintar bancos, no sé, tienen que haberlos obtenido, por algo se reúnen, pero yo no soy... aquí entre nos, no soy muy amigo de las reuniones públicas de ningún tipo, nunca me gustaron, ni de niño, ni del colegio, aprendí así en mi casa, por cultural familiar y por cultura social no me gustó nunca el “choclón”, es algo personal, pero si yo hubiera sido periodista o política estaría muerto o preso, o cesante, no sé [risas].

**E: Pasando a otro tema ¿se siente usted identificado con el lugar?**

S: Sí

**E: ¿De qué forma?**

S: Bueno, las mismas preocupaciones, algunos intereses comunes, se cumplen todos mis gustos personales, pero me identifico y colaboro también en lo que puedo con el lugar, de hecho participo en algunas actividades con adultos mayores, me identifico un poco con lo que se supone que debe ser una comuna de buen vivir, con eso me identifico, con el buen vivir de la comuna.

**E: ¿Cómo es eso?**

S: Claro, vivir tranquilo, no molestar, poco desorden, hasta ahora no hay mucho desorden, algún grado de solidaridad con el vecino, me identifico con el vecindario también en ese sentido.

**E: ¿Cómo describiría la relación de los vecinos con el espacio?**

S: Con los espacios comunes es una cosa y con los espacios públicos en la calle es otra...

**E: En el barrio...**

S: Con los espacios comunes... es que en los espacios comunes se involucran... que es la parte residencial... se involucran algunas faltas al reglamento de copropiedad, que son los horarios de “bulla”, de reparación, entre otras cosas. Algunos no respetan mucho, pero son casos puntuales y a

veces. Y afuera, bueno, botan mucha basura en la calle, eso es lo que te puedo decir de mi vecindario en esos aspectos públicos y comunitarios. Hazme la pregunta de nuevo, a ver cómo es.

**E: Que cómo describiría la relación de los vecinos con el espacio.**

S: Ah ya, bueno, en general, a veces se abusa o se hace mal uso de los espacios, casos no frecuentes ni muy graves tampoco, pero esa es la...

**E: ¿Y qué tipo de mal uso?**

S: Lo que te decía recién, “bulla”, gritos, me ha tocado ver que hay skateboard en el pasillo y se olvidan que abajo está la cabeza del vecino que está viviendo abajo, a los niños chicos también no se les enseña... es que cuando yo viví, mira, yo llegué acá donde todos crecieron de forma distinta, ahora los cabros chicos corren en el pasillo, gritan, meten bulla, los niños adultos gritan también, hay algunos vecinos que no respetan el silencio, a eso me refiero, básicamente el silencio, pero son como te digo, casos... no es permanente, ni todo el mundo, ni siempre... generalmente son visitas las bulliciosas, son visitas.

**E: Y como última pregunta, ¿cree que las situaciones de conflicto han acercado a los vecinos?**

S: Sabes que no te sabría responder... es que no me es apreciable, porque no están de acuerdo o no les importa, otros se molestan, otros... entonces no veo que las situaciones de conflicto... más bien son cómo lo aprecia uno o cómo lo entiende uno por la forma de vivir, yo por eso te digo, como aquí llegó mucha gente joven con otros hábitos, no tienen hábitos de comunidad, entonces salen al pasillo a las diez, doce de la noche a reírse, yo llegué con hábitos de vivir en comunidad, entonces hay que, pucha, nunca se metía “bulla”, ¿entiendes tú?, ahora con los nuevos residentes, que no tienen hábitos comunitarios, o a lo mejor los tenían así donde vivían y eran comunitarios, también, porque yo te cuento, una niña del primer departamento que un día le fui a decir que bajara la radio, porque estaba muy fuerte, yo la mía la pongo re fuerte, más fuerte que cómo estaba cuando tu llegaste, pero es radio, no es equipo, entonces el bombo me llegaba hasta acá, y yo fui a pedirle que la bajara y me dijo que no porque estaba en su casa y hacía lo que quería, entonces yo le dije “tu casa también es la mía, en tu casa no puedes hacer lo que quieres sin molestar a los demás”, no se enojó ni nada, pero bajó la radio, ¿entiendes?, eso es no saber vivir en comunidad porque tú en comunidad tienes una pila de reglas, como usted sabe, no puede taladrar el día sábado después de almuerzo, no puede meter “bulla” después las 10 de la noche, un montón de cosas, entonces eso no se respeta a veces y eso acerca o aleja a los vecinos, “ah el viejo mañoso, el gallo se fija, qué es

fijado, qué importa una vez”, pero resulta que una vez lo haces tú y lo hace el del lado y el del frente, entonces eso de los conflictos como te digo...nunca uno se ha peleado con nadie, pero como dices tú, como dice la pregunta tuya es se acercan o no se acercan... peleas por lo menos no se han producido, que yo sepa no.

**E: Perfecto, ¿y conflictos que se tengan en común de los vecinos en relación a otras cosas, por ejemplo lo que decía usted de la basura o el...?**

S: No, la gente como es de buen vivir tampoco hacen conflicto, reclaman por cómo botan la basura en el cuarto, ponte tú, está horrible ese cuarto de la basura, basura desparramada por todos lados, pero no pasa más allá, o sea, no andan viendo quien botó la basura para ir a “echar la choreada”, ¿entiendes tú?, entonces los conflictos no llevan a conflictos realmente, son malos hábitos, más que conflictos son malos hábitos que se superan con la buena convivencia entre comillas que pudiera haber, como esta niña, la niña por ejemplo un día trajo unos amigos un día y quebraron un vidrio ponte tú, una visita de esa niña quebró el vidrio, la misma niña que te cuento yo, entonces parece que esos niños ya no vienen más ya, entonces, pero eso lo ve el comité de administración, porque uno va al comité y te dicen “mira el chascón de más allá quebró un vidrio”, va el comité y te dice, yo no voy a ir a pelear contigo, no me corresponde, hay que saber hacerlo, entonces el problema de convivencia aquí yo no lo he visto, de los años que vivo aquí, que haya llegado a mayores alguna vez por algo, es muy difícil, creo pero no recuerdo. Una vez...pero no fue entre vecinos tampoco, fue un cabro que mató de un palo a un conserje, un cuidador de autos, pero hace muchos años, un cabro adolescente no sé por qué le pegó un palo en la cabeza, un cuidador de autos o conserje, y lo mató, y no me acuerdo por qué. Como te digo, problemas de convivencia, reales de convivencia no hay... el loco que llegó el otro día cortándose y rompiendo la puerta ya no vive aquí y venía parece arriba de la pelota. Y lo otro son vecinos que meten “bulla” tarde cuando llegan y arrastras muebles cuando llegan, pero no es todos los días ni siempre, es de repente.

## 8.4. Matrices

Matriz Número: 1		
Barrio: Las Flores		
OBJETIVO ESPECÍFICO I: “Describir la vinculación que establecen los residentes con sus barrios.”		
Categoría	Sub- categoría	Cita
Vinculación con el Barrio	No hay Vinculación	
	Vinculación Pragmática	<p>- “El “buenos días”, el “buenas tardes” [risas], el “se me cerró la reja, me quedé afuera, pasaste por acá”, ¿cachay?, ese tipo de cosas, alguna alerta por si pasa algo, ¿cachay? Eso, bueno, muy sencillo, no así como de yunta ni hacer fiestas ni nada”.</p> <p>- “Los vecinos son buenos pero no somos de los vecinos que andamos en la casas, si los vecinos les pasa algo, entonces se les tiende la mano, pero que estemos así, no no no, y todo el mundo se respeta”</p> <p>- “Conocemos a los vecinos pero de saludo, una conversación rápida cuando nos cruzamos, pero todo el mundo se respeta”.</p> <p>- “Un barrio tranquilo en general, y que tiene cercanía a muchos servicios básicos como bancos, supermercados, plazas, parques”.</p>
	Vinculación Comunitaria/afectiva -Sentido de pertenencia e identificación	<p>- “Relativamente cordial, porque ha habido cambios ¿ah? Eh, teníamos, éramos conocidos todos acá. Pero cuando las familias crecen, se van los hijos y después se van los padres. Entonces comienzan a ser arrendadas, y con los arrendatarios hay una relación más distante porque son más de paso. Es gente que no tiene mayor compromiso con las viviendas, con el mismo entorno no, como que no se involucran mayormente. Eso es, como que es inevitable, pero es lamentable”.</p>

		<p>- “Entonces cuando uno viajaba, cuando yo venía de la pega por ejemplo en el metro era agradable aquí esa caminata porque uno sentía esa alegría, esa vitalidad de la sociedad en sus espacios privados, pero llevando una vida social intensa”.</p> <p>-“(...) conocía más a los vecinos, una vida mucho más de barrio en realidad, quizás sin organización, pero una cotidianeidad que daba una vida más como de antes, eso...”.</p> <p>- “Hoy en día queda muy poco, o sea, de hecho, la llegada de la modernidad, las grandes inmobiliarias con sus edificios, los Ok Market por ejemplo, que desplazaron a los almaceneros antiguos, el supermercado de la esquina estuvo siempre, pero en el fondo hubo un cambio de base en la forma de habitar, así como también los antiguos habitantes se empezaron a ir, por lo tanto llegó gente más joven con otra forma de habitar”.</p> <p>- “y toda la gente del sector, o que pertenece un poco a este cuadrante, viene a compartir con su familia, trae algo para compartir, y esas son las instancias como para conocer gente que uno no conoce en el día a día”.</p>
	<p>Vinculación Comunitaria / Política</p> <p>- Gestión en la resolución de conflictos.</p> <p>- Participación en organizaciones sociales.</p>	<p>- “Bueno, comenzó a involucrarse más la relación entre los vecinos cuando comenzaron estos proyectos de inmobiliarias, en que se ven afectadas concretamente en estas cuadras los vecinos de acá vimos que se venían estos edificios. Y al tener un problema común, vimos las formas de una defensa común, y ahí comenzamos a tener una interacción con campañas de defensa del barrio, informando a la junta de vecinos”.</p> <p>- “a través de las convocatorias que hace la junta de vecinos, también se han formado distintos...una red, podríamos decir, hay un delegado por cuadra, y ese delegado por cuadra mantenemos los teléfonos y mantenemos un grado de comunicación”.</p> <p>- “ese fue el detonante por el cual nos unimos, nosotros nos unimos porque había, la paula que fue la líder de este tema, y yo que me empecé a</p>

		<i>inquietar porque vi a estaban comprando las casas de al lado, después yo hablé con mi vecino del lado le dije tenemos que organizarnos porque esta cuestión, estos fueron los tiempo de Labbé, la paula fue hablar con Labbé, que fue igual que hablar con una pared”.</i>
--	--	---

Matriz Número: 2

Barrio: Unidad Vecinal Providencia

**OBJETIVO ESPECÍFICO I:** “Describir la vinculación que establecen los residentes con sus barrios.”

Categoría	Sub-categoría	Cita
Vinculación con el barrio	No hay vinculación.	<p>- <i>“Es un barrio con pocas relaciones vecinales”.</i></p> <p>- <i>“yo trabajé en una universidad durante 22 años, así que prácticamente este hábitat ha sido para dormitorio más que nada, por un horario de trabajo de 8:30 de la mañana hasta 7 de la tarde, continuado, entonces hubo muy poco tiempo para poder hacer yo una vida social digamos”.</i></p> <p>- <i>“No tengo mucho contacto con la mayoría más allá de encontrarnos en el ascensor o ese tipo de cosas”.</i></p>
	Vinculación Pragmática	<p>- <i>“... no hay mucha interacción con el vecino más que el saludo en el ascensor, que es distinto a lo que conocía cuando vivía en provincia”.</i></p> <p>- <i>“[se vincula con los vecinos] a diario, pero aparte del saludo y del saber cómo están, nada más”.</i></p> <p>- <i>“La verdad es como te decía delante no hay mucha vida vecinal. Yo, más que el saludo buena onda, conversar a veces algunas cosas chicas, pero la verdad que conversar conozco más al conserje de mi edificio que mis vecinos”.</i></p> <p>- <i>“No hay lazos sociales de amistad, ni afectivos, no hay redes, no. Por lo menos yo no lo veo”.</i></p> <p>- <i>“Tranquilo, hay menor índice de delincuencia, y tiene servicios también, todo tipo de servicios. Eso en general”.</i></p> <p>- <i>“Del saludo y la conversación que se pueda prestar en un ascensor, aparte de eso, muy poco”.</i></p> <p>- <i>“Cuando los encuentro en el ascensor, en los pasillos, abajo en la calle, en cosas de solidaridad social, ponte tú, personal, etcétera”.</i></p>

	<p>Vinculación Comunitaria afectiva.</p> <p>-Sentido pertenencia identificación.</p>	<p>- “Sabís que la vinculación que yo veo, a la gente que yo sí veo conversando que se hacen lazos son las señoras mayores. Las señoras mayores sí de repente las veo conversando, se juntan 4 - 5 señoras van juntas a misa”.</p>
	<p>Vinculación Comunitaria Política</p> <p>- Gestión en la resolución de conflictos.</p> <p>- Participación en organizaciones sociales.</p>	

Matriz Número: 3		
Barrio: Las Flores		
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO II:</b> Describir las formas de organización social existentes en ambos barrios.		
Categoría	Sub-categoría	Cita
Forma de organización	Organización para la mera coexistencia de sus miembros	- <i>“Nos organizamos para hacer asados durante las fiestas”</i>
	Organización para el logro de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>“Levantamos la junta de vecinos para combatir las inmobiliarias”.</i></li> <li>- <i>“nos organizamos o nos coordinamos cuando vienen los asesores municipales, el asesor de seguridad por ejemplo nos hace inducción para ver cómo se usan las alarmas principalmente”.</i></li> <li>- <i>“Nos organizamos por cuadra por las alarmas comunitarias”.</i></li> <li>- <i>“Eso es como lo que los está uniendo, yo me doy cuenta de que la gente se organiza en la medida que hay una problemática que atacar, si no existe esa problemática, la organización muere”.</i></li> <li>- <i>“Mi punto de vista personal, yo creo que es la contingencia... puede ser que sea un poco pesimista [risas]”.</i></li> </ul>

	<p>No organización</p>	<p>hay</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>“No hay ningún tipo de organización en el barrio”.</i></li> <li>- <i>“Los vecinos no se vinculan”.</i></li> <li>- <i>“la gente vuela a medida que tiene problemas y busca que le solucionen los problemas y después de eso, o sea si el otro tiene otro problema, no es problema mío, “chao pescao”, o sea, el ser humano es así”.</i></li> <li>- <i>“Se han planteado otras cosas y tampoco, o sea, hay como... la preocupación contingente, pero en términos como de solidaridad como organización social yo no lo veo, o sea mirando desde afuera y desde adentro yo no lo veo mucho”.</i></li> </ul>
--	----------------------------	---

Matriz Número: 4

Barrio: Unidad Vecinal Providencia

**OBJETIVO ESPECÍFICO II:** Describir las formas de organización social existentes en ambos barrios.

Categoría	Sub-categoría	Cita
Forma de organización	Organización para la mera coexistencia de sus miembros	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>“La Junta de Vecinos se ocupa de mantener los parques bien cuidados”.</i></li><li>- <i>“Organiza completadas y actividades similares”.</i></li><li>- <i>“Mantiene funcionando el gimnasio”.</i></li><li>- <i>“O sea, hay logros evidentes, que por ejemplo, o acciones más que logros, acciones evidentes, como por ejemplo la reja, como por ejemplo el riego de los prados, la mantención de los mismos parques, se nota que hay un trabajo, pero yo desconozco el funcionamiento interno de ellos”.</i></li><li>- <i>“Son, además por una institución. No hay alguna colectividad que organice o le de vida a la comuna que uno de repente.... Rara vez, rara vez. Pero la mayor de las veces son institucionales. La juntas de vecino no paran muchas cosas. No es una junta de vecinos política tampoco. Como en otras comunas hay juntas de vecinos que son más políticas, que tienen reivindicaciones, movilizaciones que se yo, acá no. Son más de gestión, de armar panoramas más deportivos en el gimnasio”.</i></li><li>- <i>“En realidad las personas que trabajan en la junta de vecinos son gente que tiene tiempo po. Personas mayores que están jubiladas. Entonces ellas son las que cortan el queque en estos tema”.</i></li><li>- <i>“Las únicas personas que te digo que se organizan son las personas mayores, son precisamente las que toman este tipo de decisiones. De hecho esta zona es conocida por ser una comuna de personas mayores”.</i></li><li>- <i>“he podido ir incluso a la junta vecinal sí he ido, y he participado también de bastante labor social, en cuanto a reunirse allá, hacer completadas para los indigentes o hacer algún tipo de bingo para alguna</i></li></ul>

		<p><i>necesidad que se haya pedido”.</i></p> <p><i>- “creo que nos acercó como vecinos fue el terremoto por ejemplo”.</i></p>
	<p>Organización para el logro de resultados</p>	<p><i>-”Varios iban a pedirle a Labbé que hiciera el cierre perimetral”.</i></p> <p><i>- “participo en algunas actividades con adultos mayores, me identifico un poco con lo que se supone que debe ser una comuna de buen vivir, con eso me identifico, con el buen vivir de la comuna”.</i></p>
	<p>No hay organización</p>	<p><i>- “No hay ningún tipo de organización en el barrio”.</i></p> <p><i>- “Los vecinos no se vinculan”.</i></p> <p><i>- “Nunca ha habido por ejemplo presidente, secretario junta de vecinos invitando en la puerta para invitar informando, no”.</i></p> <p><i>- “No, yo creo que la actitud es más contemplativa, de quejarse, de que no te gusta, pero tampoco te involucrai mayormente”.</i></p>

Matriz Número: 5

Barrio: Unidad Vecinal Providencia

**OBJETIVO ESPECÍFICO III:** Describir la relación entre las situaciones de conflicto en ambos barrios y las formas de organización y de vinculación de los residentes.

Conflicto	Categorías	Sub-categorías	Citas
Cierre Perimetral en Unidad Vecinal Providencia	Formas de vinculación	Vinculación nula	- <i>“No hay alguna colectividad que organice o le dé vida a la comuna ...”</i> . - <i>“Lo que yo he visto es que no, o sea la gente conversa el tema de la reja en el ascensor. Como chuta están malas las chapas, chuta weón. La gente más joven yo cachaba estaba opinando en contra de la, estamos opinando en contra de la reja, las personas mayores estaban más contentas porque no iban a entrar personas que no fueran de acá. Pero cercanía, como te digo conversa, pero no sé si acercamiento. Pero quizás esas conversaciones con algún tipo de acercamiento pequeño”</i> .
		Vinculación Pragmática	- <i>“porque todos nos ubicamos, o la mayoría, la gente más nueva no, pero en general nos ubicamos, nos conocemos, entonces sí surge la “tendida de mano” o la conversación, el ofrecer ayuda, sí, en general sí”</i> .
		Vinculación Comunitaria / afectiva. -Sentido pertenencia e identificación	

		Vinculación Comunitaria / Política - <i>Gestión en la resolución de conflictos.</i>	- <i>“Fue una lucha de muchos años y de gente que lo pasó muy mal cuando iba a la municipalidad y se le negaba esto”.</i>
	Formas de organización	Organización para la mera coexistencia de sus miembros	- <i>“La juntas de vecino no paran muchas cosas. No es una junta de vecinos política tampoco. Como en otras comunas hay juntas de vecinos que son más políticas, que tienen reivindicaciones, movilizaciones que se yo, acá no. Son más de gestión, de armar panoramas más deportivos en el gimnasio”.</i>
		Organización para el logro de resultados	- <i>“Han nombrado en cada edificio alguien que maneje estos conflictos, los problemas que hay en los estacionamientos, tratar de identificar a los jóvenes que rayan los autos cuando se les llama la atención por portarse mal digamos”.</i> - <i>“Han cerrado algunos parques como el de acá de la plaza de Jaracandá que está enrejado entero. Eso lo empujó la junta de vecinos por un tema que había mucho carrete acá abajo, muchos asaltos, que se yo”.</i>
		No hay organización	- <i>“No, yo creo que la actitud es más contemplativa, de quejarse, de que no te gusta, pero tampoco te involucrai mayormente”.</i> - <i>“Pero yo creo que la comunidad acá no se organiza pa solucionar este tipo de conflictos. Las únicas personas que te digo que se organizan son las personas mayores, son precisamente las que toman este tipo de decisiones. De hecho esta zona es conocida por ser una comuna de personas mayores”.</i>

Matriz Número: 6

Barrio: Las Flores

**OBJETIVO ESPECÍFICO III:** Describir la relación entre las situaciones de conflicto en ambos barrios y las formas de organización y de vinculación de los residentes.

Conflictos	Categorías	Sub-categorías	Citas
Inmobiliarias en el Barrio Las Flores	Formas de vinculación	Vinculación nula	- <i>“Mi punto de vista personal, yo creo que es la contingencia... puede ser que sea un poco pesimista [risas]”</i> . - <i>“no, no hay conflictos en el barrio, toda la gente es educada, es tranquila, es pacífica”</i> .
		Vinculación Pragmática	
		Vinculación Comunitaria afectiva.	- <i>“los vecinos tuvieron alguna forma de unirse, porque se generó todo este movimiento para poder generar con la municipalidad el tema de la modificación del plan regulador, que eso hizo que la gente se organizara y se conociera, de hecho ahora, el día 27 de diciembre tenemos... se cierra la calle, este es el segundo año que se va a hacer, y toda la gente del sector, o que pertenece un poco a este cuadrante, viene a compartir con su familia”</i> .
		Vinculación Comunitaria Política	- <i>“Pero los problemas comunes han permitido unidad. Insertar, se ha logrado también objetivos con la municipalidad, con las autoridades. Es decir la unidad ha servido”</i> .

			<p>- “nos organizamos, se creó la junta de vecinos, en donde la paula fue la presidenta, yo el tesorero y Benito el secretario. Y empezamos a salir a rayar en la noche las paredes de la obras y en la calle, fuimos bastantes, no todos los vecinos éramos 2, de hecho esa obra está llena de alarmas, focos, como un bunker hicimos un montón de barbaridades”.</p>
	Formas de organización	Organización para la mera coexistencia de sus miembros	<p>- “se generó todo este movimiento para poder generar con la municipalidad el tema de la modificación del plan regulador, que eso hizo que la gente se organizara y se conociera, de hecho ahora, el día 27 de diciembre tenemos... se cierra la calle, este es el segundo año que se va a hacer, y toda la gente del sector, o que pertenece un poco a este cuadrante, viene a compartir con su familia, trae algo para compartir, y esas son las instancias como para conocer gente que uno no conoce en el día a día”.</p>
		Organización para el logro de resultados	<p>- “Yo creo que superado el tema de las inmobiliarias, está el tema de la delincuencia, para mí es relevante, yo cacho por los mails que llegan y todo el tema es como duro para muchos. Eso es como lo que los está uniendo, yo me doy cuenta de que la gente se organiza en la medida que hay una problemática que atacar, si no existe esa problemática, la organización muere”.</p> <p>- “Bueno, comenzó a involucrarse más la relación entre los vecinos cuando comenzaron estos proyectos de inmobiliarias, en que se ven afectadas concretamente en estas cuadras los vecinos de acá vimos que se venían estos edificios. Y al tener un problema común, vimos las formas de una defensa común, y ahí comenzamos a tener una interacción con campañas de defensa</p>

			<p><i>del barrio, informando a la junta de vecinos”.</i></p> <p><i>- “Pero los problemas comunes han permitido unidad. Insertar, se ha logrado también objetivos con la municipalidad, con las autoridades. Es decir la unidad ha servido”.</i></p> <p><i>- “Porque aquí se organizó a partir de llegada de los proyectos inmobiliarios, se organizó la junta de vecinos”.</i></p> <p><i>- “Eso es como lo que los está uniendo, yo me doy cuenta de que la gente se organiza en la medida que hay una problemática que atacar, si no existe esa problemática, la organización muere”.</i></p>
		No hay organización	
Delincuencia	Formas de vinculación	Vinculación nula	
		Vinculación Pragmática	<p><i>- “Salvo los que están como más alterados por el tema de la delincuencia, pero para mí fue así como gráfico lo de que se cambió el plan regulador, las asambleas posteriores llegaba un porcentaje pero mucho, mucho menor... mucho menor, o sea, se les soluciona su problema, de que no les iban a hacer un edificio al lado, se pidió ayuda por ejemplo para seguir trabajando en contra de las inmobiliarias, hay un abogado contratado para temas de juicios, para los que sí se ven afectados, y mucho, o sea, “sorry, yo ya solucioné mi problema”.</i></p>

		<p>Vinculación Comunitaria / afectiva.</p> <p>-Sentido pertenencia e identificación</p>	<p>- “el tema de las alarmas comunitarias ha hecho de que la gente se esté conociendo bastante más”.</p> <p>- “bueno nosotros aquí hacemos y vamos a hacer para la navidad, hemos hecho un asado comunitario o un coctel navideño, todos los vecinos traen sus cosas y convivimos y esas paredes que están ahí se convierten en un especie de mármol. Y cuando celebramos el cambio del plano regulador, se hizo un asado y todo el mundo trae parrilla, tenemos una vinculación que la va llevando la paula fundamentalmente, una vinculación que participamos en actividades sociales, llamase para celebrar algún acontecimientos como el cambio del plano regulador y no se pudo construir nada más, en navidad, cuando hay reuniones importantes para el barrio con la municipalidad, en el club providencia, existe una interactividad, en los espacios públicos, a veces uno se junta con gente a conversar yo veo que todos los que tienen perrito se juntan a conversar sobre los perritos y yo no tengo perro”.</p>
		<p>Vinculación Comunitaria / Política</p> <p>- Gestión en la resolución de conflictos.</p> <p>- Participación en organizaciones sociales.</p>	<p>- “al abrir más participación también hay una mayor demanda de lo que es la gestión municipal en tema de servicios, el aseo, que el estado de la luminaria, que la poda de los árboles, que el tema de que las calles que estén en la noche suficientemente iluminadas y existan zonas oscuras”.</p>
	Formas de organización	Organización para la mera coexistencia de sus miembros	

		Organización para el logro de resultados	<p>- <i>“Yo creo que superado el tema de las inmobiliarias, está el tema de la delincuencia, para mí es relevante, yo cacho por los mails que llegan y todo el tema es como duro para muchos. Eso es como lo que los está uniendo, yo me doy cuenta de que la gente se organiza en la medida que hay una problemática que atacar, si no existe esa problemática, la organización muere”.</i></p> <p>- <i>“Bueno la municipalidad instaló el sistema de alarmas comunitarias con la presión y la organización de todos, y hubo como un “click”, es”.</i></p>
		No hay organización	<p>- <i>“Después de eso cada uno por su lado”.</i></p>

Matriz Número: 7

Barrio: Las Flores

**OBJETIVO ESPECÍFICO IV:** Caracterizar el proceso de construcción identitaria en cada barrio

Categoría	Cita
Proceso de construcción identitaria	<p>-“Así que comencé a arrendar arriba y con el tiempo me cambie al departamento de abajo, porque me gustaba el barrio, me gustan los almacenes, conocer a los vecinos, todo lo que implica la vida de barrio digamos”.</p> <p>-“La identificación tiene que ver con que uno siente que se va construyendo, bueno, la misma casa, o sea, estas casas son casas de 50 años, uno llega y las transforma, las amplía, uno tiene sus hijos, o sea, la transformación del hábitat”.</p> <p>-“Uno se siente identificado por el estilo de vida que uno tiene, de tener un mayor contacto con la gente, de poder conversar con la gente, de estar cerca con lo que a uno le interesa”.</p> <p>-“Sí, porque mira de partida el lugar deriva de la junta de vecinos de las flores por el nombre de las calles. A su vez, la gente hace resonancia con el nombre y se preocupa detener arreglado sus jardines, preocuparse de las áreas verdes del barrio y exigirle al municipio que las mantenga adecuadamente. Ha habido siempre una cierta dificultad para eso, porque son... las áreas verdes de acá tiene cada vez mayor demanda. Llega más gente a hacer deporte, a sacar perros, los niños jugando en las áreas verdes”.</p> <p>-“Estaba el cine donde mis hijos vieron todas las películas habidas y por haber de monitos, estaba la panadería donde uno iba a comprar el pan, el almacén, la librería donde solucionabas todos los problemas domésticos, conocías más a los vecinos, una vida mucho más de barrio en realidad, quizás sin organización, pero una cotidianeidad que daba una vida más como de</p>

	<p><i>antes, eso...”</i></p> <p><i>-“Nos juntamos en la junta de vecinos, pero la junta de vecinos es bien tranquila, pero nos juntamos en el club de Providencia, pero pasaron los años, y acordamos algunas cosas, que son también de todos”.</i></p> <p><i>-“... mi contexto cambió, mi espacio físico cambió, tu cachay que tengo al frente un edificio, van a empezar a hacer otro acá, los curas... aquí había un parque atrás, están haciendo salas de clases, o sea mi entorno es otro, y no es la contingencia, lo circunstancial de la ejecución de obras, si no que a futuro lo que va a significar”.</i></p> <p><i>“tiene ciertas condiciones paisajísticas, de tranquilidad, que permite, yo diría, no una vida encerrada, creo yo, o sea, y eso creo que aporta mucho sentido de pertenencia”.</i></p> <p><i>-“Vinimos a vivirnos un poco por cómo se vive”.</i></p> <p><i>-“...eso me identifica, lo que les decía, la vida de barrio, el poder tener plaza cerca, el tema de las ciclo vías, que Pocuro se cierre el fin de semana y se pueda salir a andar en bicicleta o a correr”.</i></p>
--	---

Matriz Número: 8

Barrio: Unidad Vecinal Providencia

**OBJETIVO ESPECÍFICO IV:** Caracterizar el proceso de construcción identitaria en cada barrio

Categoría	Cita
Proceso de construcción identitaria	<p>- <i>“No siento que Providencia como comuna tenga alguna cuestión que me genere identidad. Lo encuentro bueno en términos prácticos po, lo que te decía en transportes cachay, en áreas verde, está todo cerca. Onda, tenís todo cerca. Pero identidad, en los años que he estado acá he generado más con Santiago, con la lógica y la estética general de Santiago, con la gente de Santiago. Porque además la gente que conozco es de otras comunas y las conozco por otras cosas. Entonces una identidad acá no, indenticado con la comuna, no pa ná”.</i></p> <p>- <i>“Mira yo lo que he visto, lo que sí he visto es que las personas, mis vecinos viejitos tienen una relación un poco más afiatada con el espacio. Bueno, yo vivía en este edificio, hace 40 años era así, y acá abajo estaba esto. Y conocen la historia de acá del sector y se sienten involucrados. Yo te digo conversando con personas, con viejitos. Pero yo tengo la idea que las demás personas como llevan menos tiempo no...es que tampoco sé bien por que como te digo uno no conversa tanto del tema, bueno no conversa con los vecinos del tema”.</i></p> <p>- <i>“Me siento identificada con el lugar porque me gusta, porque es tranquilo, y me gusta porque tiene áreas verdes. En eso me siento muy cómoda viviendo acá, muy cómoda, que para mí son dos elementos fundamentales, las áreas verdes para mí son vitales y la tranquilidad también”.</i></p> <p>- <i>“... se cumplen todos mis gustos personales, pero me identifico y colaboro también en lo que puedo con el lugar, de hecho participo en algunas</i></p>

	<p><i>actividades con adultos mayores, me identifico un poco con lo que se supone que debe ser una comuna de buen vivir, con eso me identifico, con el buen vivir de la comuna”.</i></p> <p><i>- “Me identifica como clase media”.</i></p> <p><i>- “Me identifico con el estilo de vida que teníamos y el respeto que nos teníamos, que no es el de ahora, más bien me identifico un poco más con mi pasado acá, con mi historia de vida, que con la de ahora”.</i></p> <p><i>- “... estamos al centro de todo, tienes opciones de todas las cosas, tienes supermercado, tienes colegio, tiene iglesia para el que sea creyente, todo tipo de cosas, entonces hay acceso a todas las cosas, estás a un paso de todo, o tienes locomoción para cualquier parte, que es importante”.</i></p> <p><i>“.... yo se lo dije al alcalde Labbé, porque él no quería que cerraran, y yo le dije “¿le gustaría a usted que fueran a su casa, a su jardín a almorzar y le dejen todo botado, siendo que es usted el que paga el arreglo de su jardín?, ¿por qué nosotros tenemos que aceptarlo? si esto es privado”.</i></p>
--	--