



UNIVERSIDAD
ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO

Facultad de educación
Escuela de educación diferencial
Programa de segunda titulación
Pedagogía en educación diferencial
con mención en trastornos específicos del lenguaje

Analizar el trabajo colaborativo entre profesor de aula común y equipo multidisciplinario para responder a la diversidad de aula que se presenta en el primer año de escolarización

Para optar al grado de segunda titulación
Pedagogía en educación diferencial
con mención en trastornos específicos del lenguaje

Autores/as: Romina Silva Tillería – Yamila Barrios Sepúlveda

profesor/a guía: Felipe Rojas

(Diciembre 2022)

AUTORIZACIÓN: (Diciembre 2022), (Romina Silva Tillería – Yamila Barrios Sepúlveda)

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

Dedicada a nuestras familias
y a todos los que confiaron en nuestras
habilidades durante este arduo proceso
de aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

En este pequeño extracto, quiero agradecer a todos aquellos que estuvieron presentes en este proceso, quienes me brindaron apoyo incondicional, cariño, dedicación y palabras de aliento durante este recorrido lleno de experiencias significativas para mi vida. Principalmente, a mi familia, los que inculcaron esas ganas de perseverar y salir adelante frente a cualquier situación que se presente, sin dar su brazo a torcer y entregando siempre las palabras necesarias para poder seguir adelante.

A mi pareja, quien estuvo indispensablemente acompañándome en los momentos buenos y malos. Y, finalmente, a mi compañera de tesina, la cual siempre estuvo apoyando y por la dedicación entregada en el transcurso de este estudio.

Yamila Alejandra Barrios Sepúlveda

“Nadie tiene éxito, sin esfuerzo, pues quien persevera alcanza”

Gracias Dios porque cada día guiaste mis pasos, sostuviste en mis caídas y distes las fuerzas necesarias para avanzar.

Agradecer mis queridos padres, que siempre estuvieron a mi lado, apoyando y entregando lo mejor de sí, por estar presentes con una palabra de aliento, con el consejo justo en el momento indicado, por ese abrazo infinito que con el solo hecho de recordarlos empapan el alma de amor y alegría.

A mis hermanos Gabriela y Franco, quienes han llorado con mis caídas y vibrado de alegría con mis logros, por su incondicionalidad en cada momento, por su compañía y palabras de aliento, que serán siempre el tesoro más valioso que guarda mi corazón. “Mi amor por ustedes, es inmenso.”

A ti, por hacerme reír en los momentos difíciles, por estar presente cada vez que necesite un abrazo o una palabra de aliento. Y finalmente, agradecer a todas las personas que de una u otra forma contribuyeron al logro de mis metas, a mi compañera de tesina y a mis antepasados que, aunque ya no estén presentes en su cuerpo, sé que disfrutaban desde el cielo cada paso que voy dando.

Romina Vitalia Silva Tillería

Índice

2	INTRODUCCIÓN	11
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
3.1	Contextualización	13
3.2	Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares	14
3.3	Objetivo General y Objetivos Específicos	14
3.4	Justificación	15
4	MARCO REFERENCIAL	17
5	MARCO METODOLÓGICO	25
5.1	Paradigma y enfoque.....	25
5.2	Diseño de Investigación.....	25
5.3	Contexto y escenarios de sujetos de estudio.	26
5.4	Sujetos de Estudio	26
5.5	Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.	27
5.6	Tipo de Análisis que se realizará. (destacar la utilización de instrumentos dentro de la investigación). Triangulación de Información.....	28
5.7	Etapas de Investigación	29
5.8	Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación.....	30
5.9	Categorías de Análisis (nombrar y definir las categorías solamente)	31
6	Conclusiones/Reflexiones Finales	33
7	Referencias Bibliográfica	34
8	Anexos	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Cuadros.

Cuadro Nº 1: Cuestionario para profesionales de la educación ¡Error! Marcador no definido.....26

Listado de Siglas

NEET: Necesidades Educativas Especiales Transitorias.

NEEP: Necesidades Educativas Especiales Permanentes.

NEE: Necesidades Educativas Especiales.

PIE: Programa de Integración Escolar.

DUA: Diseño Universal para el Aprendizaje.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

MINEDUC: Ministerio de Educación.

ONU: Organización de Naciones Unidas.

DEMRE: Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo.

MBE: Marco Para La Buena Enseñanza

RESUMEN

El trabajo colaborativo entre el educador de aula común y equipo multidisciplinario es cuando se realiza un trabajo en conjunto entre profesionales para solucionar un problema o abordar una tarea. Siendo está, una de las características fundamentales para diversificar, entregar oportunidades y desarrollar estrategias que atiendan a toda la diversidad del establecimiento. El objetivo de este estudio es analizar el trabajo colaborativo entre profesor de aula común y el equipo multidisciplinario del establecimiento, enfocado en las planificaciones para responder a la diversidad de aula que se presenta en el primer año de escolarización. Para lograr este objetivo se realizará un estudio de caso múltiple desde una perspectiva cualitativa, para esto, se implementó un cuestionario con 3 dimensiones que permiten identificar y examinar los contenidos específicos. Este cuestionario se llevó a cabo en dos escuelas rurales de la región del maule, específicamente ubicada en san Javier y otra en Colbún, donde en que se implementará el cuestionario a los profesores general básica, educadoras diferenciales y psicólogo. Finalmente, se considera fundamental ejecutar un trabajo colaborativo eficaz, que entregue oportunidades a todos y todos los educandos, sin importar las circunstancias que se presenten, siendo primordial garantizar una educación diversificada que fomente y enriquezca los procesos de aprendizajes de los estudiantes.

Palabras clave: Trabajo colaborativo – docentes – solución – aprender colaborativamente- diversificar- estrategias- planificaciones -

Abstract:

Collaborative work between the common classroom educator and the multidisciplinary team is when professionals work together to solve a problem or tackle a task. Being this, one of the fundamental characteristics to diversify, provide opportunities and develop strategies that attend to all the diversity of the establishment. The objective of this study is to analyze the collaborative work between the common classroom teacher and the multidisciplinary team of the establishment, focused on the planning to respond to the classroom diversity that occurs in the first year of schooling. To achieve this objective, a multiple case study will be carried out from a qualitative perspective, for this, a questionnaire with 3 dimensions was implemented to identify and examine the specific contents. This questionnaire was carried out in two rural schools in the Maule region, specifically located in San Javier and another in Colbún, where the questionnaire will be implemented for general basic teachers, differential educators and psychologist. Finally, it is considered fundamental to execute an effective collaborative work, which provides opportunities to all students, regardless of the circumstances that arise, being essential to guarantee a diversified education that promotes and enriches the learning processes of the students.

Keywords: Collaborative work - teachers - solution - learn collaboratively - diversify - strategies – planning.

2 INTRODUCCIÓN

Hoy en día la Educación en Chile presenta un escenario con grandes desafíos y retos para todos los que se desenvuelven en el contexto escolar, siendo una de sus características principales el enfoque inclusivo que han propiciado las nuevas leyes y políticas impartidas por el gobierno del país. No obstante, en educación regular se han consolidado diversas barreras que impiden la entrega de oportunidades para todos los estudiantes que pertenecen a un establecimiento; limitando la adquisición de aprendizajes y experiencias significativas a la diversidad existente en el aula (Ramos, 2014). El mismo autor plantea que, en los establecimientos educacionales existen equipos de trabajos multidisciplinarios específicos, quienes realizan un arduo trabajo en bienestar del proceso de aprendizaje; no obstante, siguen existiendo problemáticas que repercuten directamente en los aprendizajes de los educandos.

En este marco, se considera importante analizar, pensar y reflexionar sobre el actual sistema escolar, orientando este hacia la construcción de una educación inclusiva, instaurando un trabajo y dialogo constante entre profesionales sobre la importancia del rol del docente, los profesionales de la educación, el equipo multidisciplinario de las escuelas y como se atiende la diversidad inserta en el aula, esto pensando en que el trabajo colaborativo que pudieran realizar docentes y profesionales, debiera impactar directamente en los aprendizajes de una comunidad educativa.

Para responder a dichas necesidades de transformación, es clave repasar las políticas de desarrollo profesional docente y los escenarios que se presentan día a día en las escuelas. Siendo, la colaboración un cambio de innovación y mejora de estrategias para favorecer las planificaciones y responder a las necesidades presentadas por los y las estudiantes. Es por ello, que hoy las prácticas educativas requieren cambios profundos para lograr que todos los niños y niñas adquieran aprendizajes significativos y se interesen por explorar y adquirir nuevas experiencias (Vaillant, 2016).

Para hablar de las competencias fundamentales en la enseñanza básica, no cabe duda que se debe señalar el aprendizaje colaborativo, como lo plantea Muchiut, Dri, Vaccaro y Prieto (2019) estas instancias se entienden como un potenciador de las habilidades sociales y el trabajo en equipo, que es fundamental para promover aprendizajes dentro de la sala de clases, permitiendo resaltar la importancia de las habilidades sociales entendidas como; las conductas que se consuman en determinado contexto y que revelan sentimientos, opiniones o actitudes de un ser humano. Siendo estas, las que previenen el actuar de un modo que no sea aceptado, promoviendo a la resolución de un conflicto, respetando las opiniones de los demás

En base a lo mencionado anteriormente, es importante señalar que el aprendizaje colaborativo se presenta como una alternativa metodológica que genera instancias de creación y reflexión. Propiciando espacios para que los profesionales compartan, creen y formulen sus prácticas docentes, sin importar el rol que cumple cada uno de los miembros del equipo, considerándose todos de la misma forma (Guerra, Rodríguez y Artiles 2019). Estas prácticas generan oportunidades que promueven diversas habilidades, ya sea el

respeto, asertividad y trabajo en equipo, asumiendo instancias para compartir conocimientos, ideas y experiencias que fomenten los aprendizajes interdependientes.

Es importante mencionar que existen diversos puntos de vistas sobre la educación impartida en Chile, por lo tanto, se deben examinar los nudos críticos y urgencias que se presentan en el contexto escolar, los cuales son desfavorables para los niños y niñas que desean hacer valer su derecho a educación; y entre ellos, los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) permanentes y transitorias. Es por ello que, al generar aprendizajes cooperativos, se generan instancias donde los estudiantes interactúan con sus pares, brindando la oportunidad de compartir opiniones y experiencias diversificadas, siendo los protagonistas de sus propios aprendizajes. De igual forma, esta metodología propicia la participación de todos/as los integrantes, permitiendo aprender por sí mismos/as, incluyendo toda diversidad que existe dentro de aula (Peñalva y Leiva, 2019).

El sistema educativo del siglo XXI demanda a los docentes capacitarse constantemente, para así poder atender a la diversidad y brindar oportunidades a la comunidad escolar, resaltando su gran objetivo, el cual busca formar ciudadanos críticos, empáticos y con una actitud positiva frente al aprendizaje. Es por ello que, el entorno educativo requiere de la implementación de experiencias que conlleven aprendizajes cooperativos, implementando metodologías activas con los educandos. Para llevar a cabo estas prácticas se deben tener en cuenta componentes básico a la hora de diseñar las planificaciones diversificadas: La organización de espacios adecuados para la construcción de aprendizajes, apropiarse de la situación y contenido de enseñanza, orientación y gestión de actividades diversificadas y las relaciones interpersonales que se establecen durante la experiencia de aprendizaje (Peñalva y Leiva, 2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje implica una planificación y la toma de decisiones con respecto a cómo se distribuyen los espacios y se diseñen las actividades, siendo la colaboración y cooperación entre pares la fórmula ideal para generar aprendizajes significativos.

3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1 Contextualización

El trabajo colaborativo tiene como finalidad aprender cooperativamente, esto implica trabajar en conjunto para solucionar un problema o abordar una tarea, teniendo un objetivo común y velando no solo la actuación individual, sino que la de todo el colectivo, se fortalezca. Partiendo de esta premisa es importante señalar que Clavo, (2014) refiere que trabajar colaborativamente entre pares es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción que se genera con los demás miembros del grupo, por lo tanto, potenciar este ámbito con diferentes estrategias se hace fundamental dentro y fuera de las aulas. El trabajo colaborativo fomenta que profesoras y profesores reflexionen, debatan y contrasten sus puntos de vistas de forma continua, llegando a acuerdos que les permiten extender y unificar criterios pedagógicos. Lo anterior favorece la cohesión y sinergia en el equipo, crea una red de apoyo para la labor profesional, y al mismo tiempo potencia el liderazgo pedagógico de todos los docentes (Mineduc, 2019).

Es necesario preguntarse de qué manera los y las docentes implementan diversas estrategias para potenciar el aprendizaje de los estudiantes, en instancias de trabajo colaborativo con los distintos profesionales del establecimiento, considerando que estos momentos son fundamentales, al momento de realizar experiencias de aprendizaje con la finalidad de avanzar curricularmente sin dificultades puntuales. No basta con disponer a un grupo de personas en torno a una actividad y esperar a que el aprendizaje llegue. Además, es necesario estructurar actividades para alcanzar ese objetivo (Jaco, 1995). Es referido a esta cita que el aprendizaje colaborativo debe ser planificado con un fin, buscar la estrategia más adecuada, enfocada al objetivo final que es lograr el aprendizaje, orientando lo planificado a una meta, para que este objetivo sea interiorizado de manera efectiva y significativa en el grupo.

Los autores Queupil, Maldonado y Cuenca (2021) señalan que durante el año 2020 y 2021 se vivió una pandemia a nivel mundial, donde la rutina diaria de asistir a la escuela se vio afectada, repercutiendo negativamente en la adquisición de aprendizajes y desarrollo de habilidades en estudiantes.

Con el retorno de la presencialidad, los niños y niñas evidenciaron un rezago existente en su nivel de escolaridad, la brecha referida a los aprendizajes que deberían tener afianzados presentó un gran desnivel el cual se pudo observar al retornar con las rutinas presenciales (Queupil et al., 2021). Es por ello, que los profesionales deben buscar estrategias para avanzar en sus prácticas, siendo un reto diario para los docentes, donde el trabajo colaborativo es fundamental para lograr avances curriculares y desarrollo de habilidades. Por consiguiente, el trabajo colaborativo entre los miembros del equipo multidisciplinario y docentes de aula común se considera fundamental para establecer redes de apoyo y atender a la diversidad de estudiantes, donde la implementación de estrategias diversificadas es la clave para contrarrestar la inequidad exacerbada por el contexto.

El Ministerio de Educación de Chile entiende el concepto de trabajo colaborativo como los diversos apoyos otorgados por equipos interdisciplinarios a los estudiantes, ya sean dentro del aula como fuera de ella (MINEDUC, 2012), centrándose en el trabajo que realizan los equipos de aula para el aprendizaje y participación de todos los estudiantes, especialmente entre los profesores de educación regular y de educación especial (MINEDUC, 2010) , de acuerdo a las orientaciones del Decreto 170 de 2009. El trabajo colaborativo se constituye como una metodología que da énfasis a las interacciones entre pares, dando real importancia al proceso, en estas instancias y a través de la socialización los profesionales con diferentes habilidades utilizando sus saberes en torno a la planificación de una experiencia de aprendizaje. Este decreto estableció la obligatoriedad de otorgar horas a los profesores para realizar trabajo colaborativo bajo el modelo de co-enseñanza, en los establecimientos educacionales con Programas de Integración Escolar.

Estos programas son una estrategia para fomentar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes en los establecimientos de educación regular, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (MINEDUC, 2012b). No obstante, el implementar estrategias diversificadas dentro del aula que den respuesta a la totalidad de estudiantes se ve dificultado cuando los docentes carecen de conocimientos para trabajar con los distintos diagnósticos o necesidades que presentan los niños y niñas, siendo esta, la problemática que más se evidencia en los establecimientos, en las que las experiencias de aprendizaje son preparadas para un curso estándar, donde se deja de lado a quienes presentan dificultades significativas en la adquisición de algunos aprendizajes.

3.2 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares

¿Cómo se implementa el trabajo colaborativo entre docentes de aula común y equipo multidisciplinario enfocado en las planificaciones diversificadas?

3.3 Objetivo General y Objetivos Específicos

Analizar las estrategias utilizadas en instancias de trabajo colaborativo entre profesores/as de aula común y el equipo multidisciplinario del establecimiento enfocado a planificaciones diversificadas con el fin de promover prácticas inclusivas dentro de la sala de clases, en escuelas rurales de San Javier y Colbún.

Objetivos específicos:

1. Explorar las estrategias que utilizan los docentes para potenciar el trabajo colaborativo entre profesionales.
2. Identificar espacios de trabajo colaborativo entre docentes y profesionales de la educación mediante instancias de planificación.
3. Determinar cómo los docentes implementan estrategias diversificadas dentro de la sala de clases.

3.4 JUSTIFICACIÓN

Un enfoque inclusivo es la transformación no solo de la cultura inserta en los colegios sino también la transformación de prácticas que aborden las particularidades y características de las y los estudiantes, con el objetivo de generalizar el aprendizaje y la participación de todos. La inclusión se ve como el proceso que pretende identificar y responder a la diversidad de las características todos los y las estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, reduciendo así la exclusión en la educación (Ley 20.845, 2015).

La implementación de estrategias diversificadas durante el trabajo colaborativo entre docentes debe beneficiar a los estudiantes, siendo este tema parte medular de la educación inclusiva. La atención a la diversidad dentro del aula es un reto para los/as profesores y profesoras que día a día se enfrentan a las diferentes dificultades o necesidades que presentan los/as niños y niñas, el integrar estas experiencias de aprendizajes diversificados ofrecen múltiples formas de representación para la adquisición de los objetivos. Las clases estandarizadas y enfocadas a estudiantes promedio, son en la actualidad la dificultad que se evidencia en el profesorado, la falta de conocimientos referente al trabajo con estudiantes con NEE hace que la brecha de aprendizajes sea cada vez más amplia y dificulta su labor docente. Las prácticas de aula mencionadas se denominan exclusivas porque reproducen un mismo patrón de enseñanza para todo/as y como resultado de su uso generan vacíos importantes en los aprendientes, ocasionando problemas para entender un tema, recordarlo y aplicarlo en un futuro; la ineficiencia de la acción pedagógica causa rupturas en el aprendiente difíciles de sanar por largo tiempo (Arroyo, 2010).

El trabajo colaborativo es una metodología que se utiliza para alcanzar objetivos comunes y construir conocimiento, la cual supone que, al trabajar de manera activa con otro en la búsqueda de respuestas a necesidades o dificultades, el desempeño de todos se fortalece. Desde esta perspectiva, el trabajo del docente en una escuela no debiera ser desarrollado de manera aislada, por ello, las experiencias de carácter colaborativo, los/as profesores/as tienen la oportunidad de dialogar y reflexionar entre ellos y/o con otros integrantes de la comunidad educativa, detectando problemas, necesidades o intereses de los estudiantes, pensando en conjunto la mejor manera de abordarlos, compartiendo experiencias y tomando decisiones que tienen como fin último apoyar el aprendizaje de los/as estudiantes. La importancia de diversificar y ofrecer distintas opciones de aprendizaje, parte desde la premisa de conocer las fortalezas de los estudiantes, diseñar experiencias de forma universal y de esta forma cubrir lagunas en sus aprendizajes. “La reflexión colectiva y el trabajo en equipo con el resto de los profesionales del establecimiento constituye un elemento fundamental de la labor docente que le permite mejorar sus prácticas, mejorar el conocimiento de sus alumnos, así como sus propios conocimientos” (Marco para la Buena Enseñanza, 2008, p. 11).

El Marco de la Buena Enseñanza demuestra que el trabajo colaborativo en todos los aspectos que involucran la educación es beneficioso para lograr un objetivo y el

implementar estas estrategias dentro del aula favorecen los aprendizajes. En base a lo mencionado anteriormente, se considera relevante establecer metas en conjunto, promoviendo el trabajo colaborativo entre la comunidad educativa y sus distintos profesionales. Estas actividades desarrollan gran potencial y generan vínculos que benefician la construcción de aprendizajes en equipos, permitiendo desenvolverse y crear ambientes propicios para el trabajo en conjunto. De igual forma, el trabajo en vinculado entre el profesor de aula común y educador/a diferencial posibilita fomentar valores de solidaridad, respeto, laboriosidad y compañerismo, los cuales se han perdido durante el último tiempo debido a la competitividad e individualismo que se presenta en ambientes laborales (Arbañil, 2019).

4 MARCO REFERENCIAL

Hoy en día, vivimos en una sociedad que busca brindar oportunidades a todos/as dentro de los establecimientos educacionales, intentando transitar a un nuevo paradigma inclusivo que beneficie el desarrollo integral de cada persona. Es por ello por lo que las escuelas cumplen un rol fundamental, ya que deben garantizar aprendizajes significativos a toda la diversidad que se presenta en aula, garantizando el éxito de los estudiantes, como lo exige hoy la sociedad contemporánea. En base a lo anterior, es que las escuelas deben ser responsables de adecuar y flexibilizar el currículum de contenidos y tomar opciones que consideren variadas formas de enseñar y reflexionar (Duque y Vázquez, 2020). Por consiguiente, el objetivo de este estudio es analizar el trabajo colaborativo entre profesor de aula común y el equipo multidisciplinario del establecimiento, enfocado en las planificaciones para responder a la diversidad de aula que se presenta en el primer año de escolarización con la finalidad de desarrollar habilidades concernientes con el desarrollo integral del estudiante y el trabajo en equipo entre profesionales.

4.1. Educación Inclusiva: una oportunidad para todos y todas

La educación inclusiva se ha presentado como la gran oportunidad para que todos y todas las personas puedan ser parte del sistema educativo y creen sus propias experiencias de aprendizajes. La inclusión se ha convertido en parte de la comunidad en general y se utiliza en diferentes ámbitos del desarrollo de la sociedad. Para poder clarificar estos conceptos es fundamental entender que el principal propósito es hacer frente a los altos índices de exclusión, discriminación y desigualdades educativas presentes en la mayoría de los sistemas educativos a nivel mundial (Duque y Vázquez, 2020).

La Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura manifiesta en las directrices sobre políticas de inclusión en la educación (2009) que la educación inclusiva es un proceso de fortalecimiento para llegar a todos los educandos, partiendo del hecho que la educación es un derecho humano básico, apuntando hacia una sociedad más justa e igualitaria, considerando estrategias claves para alcanzar una educación para todos/as, permitiendo que los profesores, profesoras y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y se divise como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender.

En base a la definición mencionada anteriormente, Echeita y Ainscow, (2011) destacan cuatro elementos determinantes de la inclusión que son empleadas para orientar las direcciones políticas de las acciones:

1. **La inclusión es un proceso:** debe ser observada como como una búsqueda constante de mejorar y responder a la diversidad del alumnado, aprendiendo a vivir y entender que todos somos diferentes y estudiar como aprender de esas diferencias fomentando la construcción de aprendizajes entre niños y adultos.
2. **La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes:** aquí se hace referencia al lugar donde son educados los niños, la

participación y aprendizajes que se producen en base a las experiencias vividas, de modo que, el bienestar personal y social sea fundamental a la hora de aprender, incorporando nuevas formas de evaluar resultados para determinar el éxito de los educandos.

3. ***La inclusión precisa la identificación y la eliminación de barreras:*** para comprender este elemento debemos entender barrera como: creencias y actitudes que las personas tienen respecto a este proceso educativo y se concretan en las culturas, políticas y prácticas escolares que son determinantes en algunos grupos sociales. Por lo tanto, para apuntar hacia la inclusión, se deben mejorar planes en las políticas e innovación de las prácticas, estimulando la creatividad para eliminar las barreras detectadas.
4. ***La inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso escolar.*** Esto se direcciona hacia asumir la responsabilidad de los estudiantes que se encuentren bajo riesgo o condiciones de vulnerabilidad, entregándoles oportunidades para asegurar su presencia, participación y éxito dentro del sistema educativo.

4.2 La obligación de atender las características de nuestro alumnado

En las salas de clases encontramos una diversidad inmensa de estudiantes que poseen ganas de conocer, aprender y vivir nuevas experiencias. Es por ello por lo que es importante señalar que cada ser humano es único e irrepetible, entendiendo las diferencias individuales que existen. Lara (2019) define estas discrepancias como factores que se asocian directamente con la personalidad, cognición, inteligencia, motivación, contexto y otros factores psicológicos que conserva cada persona.

Por consiguiente, existen diversos significados sobre la palabra diversidad, uno de los conceptos más utilizados en el contexto escolar contemporáneo: Según Arnaiz (2003) expone la diversidad como “el conjunto de características que hacen a las personas y a los grupos distintos con relación a factores físicos, genéticos, culturales y personales”. Rosales (2012) señala que “el origen étnico, cultura, clase social, género, religión, ideología política, diferentes capacidades y necesidades son elementos para tomar en cuenta al analizar la heterogeneidad en los estudiantes de los centros de enseñanza”. Por otra parte, Álvarez (2018) manifiesta que el profesorado tiene que aceptar y respetar la diversidad de forma genuina, aprendiendo a valorarlo como una oportunidad de aprendizaje. Más allá de los discursos, la idea de que la diversidad es vida y que se deben respetar todas las particularidades de la comunidad educativa.

En base a lo mencionado anteriormente, se presentan barreras heterogéneas dentro del contexto educativo. Ya que existen estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (*NEE*) refiriéndose a ciertas características de aquellos estudiantes que no acceden de la misma forma al aprendizaje considerado como promedio, para un

nivel educativo determinado: "las NEE cubren un rango de necesidades que incluyen discapacidades físicas, sensoriales, mentales y cognitivas, así como dificultades del aprendizaje, emocionales y sociales (López y Valenzuela, 2015, p 43).

En las últimas décadas, se ha hecho una reseña directa al término de "barreras para el aprendizaje y la participación" hace referencia a las dificultades que experimenta cualquier estudiante dentro del contexto educativo. Se piensa que las barreras al aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y sus contextos; las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan a sus vidas. Los términos inclusión o educación inclusiva son de reciente uso en América Latina y en muchos contextos se utilizan como sinónimo de integración de alumnos con discapacidad. La inclusión se concibe como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los elementos y estructuras del sistema: dentro de las escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales.

La inclusión, está ligada a cualquier tipo de discriminación y exclusión, en el entendido de que hay muchos estudiantes que no tienen igualdad de oportunidades educativas ni reciben una educación adecuada a sus necesidades y características personales, tales como los alumnos con discapacidad, niños pertenecientes a pueblos originarios o afrodescendientes, niños portadores de VIH/SIDA o adolescentes embarazadas, entre otros (Ainscow y Booth, 2002).

4.3. Estrategias diversificadas como herramientas para promover la participación

Para poder avanzar hacia una educación inclusiva, que elimine las barreras y entregue facilitadores que implementen buenas prácticas para atender a la diversidad es importante entender lo que son las estrategias diversificadas, siendo estas, aquellas acciones articuladas que responden a la diversidad en el aula. En este sentido, su implementación debe romper con las rutinas monótonas igualitarias y homogéneas donde se pide lo mismo y en el mismo momento a todos los estudiantes, en el contexto del aula su impacto radica en que, a través de estas estrategias, es posible construir una práctica docente que emplea de forma creativa e innovadora los recursos didácticos, los espacios, las formas de interacción y organización, los materiales, los tiempos, etc., así se harán los aprendizajes y la participación, experiencias que sean atractivas y motivadoras para todos los estudiantes en el aula (Sánchez, 2012).

Según el autor citado anteriormente es necesario conocer las características de nuestros estudiantes con el fin de aplicar las estrategias idóneas y necesarias para lograr desarrollar y potenciar los aprendizajes propuestos en el curso, los docentes deben identificar los factores que dificultan y a la vez favorecen el aprendizaje dentro de la sala de clases antes de realizar cambios en las planificaciones, para esto se debe hacer una recogida de información considerando intereses, vías de aprendizaje e interacción dentro de la sala de clases, con el fin de establecer las estrategias adecuadas para apoyar el proceso de aprendizaje. Las experiencias de aula son complejas y están marcadas por contingencias

que muchas veces los docentes intentan resolver de manera individual. Sin embargo, cuando estas situaciones se abordan de forma colaborativa, aumentan las probabilidades de encontrar más y mejores soluciones para favorecer los aprendizajes de los estudiantes (Valliant, 2016). Durante estas instancias de trabajo colaborativo el proceso de co-construcción de conocimientos que se genera en base a las experiencias y saberes de los profesores, propicia la reformulación, unificación e implementación de estrategias dentro de la sala de clases, que servirán para innovar prácticas pedagógicas que van en directo beneficio de los aprendizajes, instancias que deben ser articuladas con la finalidad de atender a la diversidad de estudiantes.

Para poder trabajar las estrategias diversificadas se necesita conocer las características y necesidades que se presentan en el curso en donde están los estudiantes que muestran dificultades del aprendizaje, para que de esta manera se pueda trabajar con los recursos que disponen los establecimientos educacionales, las comunidades educativas y docentes (Contreras, 2017). Para lograr una estrategia diversificada acorde a las necesidades que presentan los estudiantes es necesario hacer el proceso de planificación colaborativamente con todos los docentes, además es un análisis hacia el currículum nacional, se debe tener presente las características de los estudiantes y su contexto, así se podrá elaborar una propuesta didáctica la cual el docente organiza para entregar los aprendizajes que pondrá en acción en el aula, con el objetivo de promover experiencias significativas de acuerdo a las necesidades y particularidades de cada estudiante; estas acciones articuladas favorecen el desarrollo de una serie de prácticas pedagógicas intencionadas que propician los aprendizajes necesarios para una formación integral de los niños y niñas.

Es así entonces que la planificación es un proceso de toma de decisiones de forma colaborativa, en donde se debe dar respuesta a los componentes que esta requiera (MINEDUC, 2017). Por ende, podemos decir que una planificación se enfocada a una acción conjunta y colaborativa entre profesionales y debe tomar en cuenta la evaluación inicial del grupo curso, siendo este el punto de partida que delimitara los objetivos a trabajar en base a las exigencias curriculares y la progresión de aprendizajes, los cuales permitirá que todos los estudiantes accedan a los aprendizajes, desarrollando habilidades, actitudes y conocimientos.

4.4 Trabajo colaborativo y cooperativo: Proceso de preparación del trabajo en el aula y su importancia

El desarrollo profesional docente, a través del despliegue de capacidades y el trabajo colaborativo, se constituye como una herramienta imprescindible para mejorar los aprendizajes en los estudiantes y se caracteriza por una actitud permanente de indagación, formulación de preguntas y problemas, y la búsqueda de sus soluciones, comprendiendo procesos de preparación del trabajo en el aula, reflexión sobre sus experiencias de enseñanza-aprendizaje y retroalimentación para mejorar esas prácticas (Vaillant y Marcelo, 2015).

Estas ideas plantean que el trabajo colaborativo es una construcción de conocimientos teórico -prácticos que permiten abordar entre profesionales la búsqueda de estrategias para dar respuesta a la diversidad de estudiantes frente a las experiencias de aprendizaje que realizaran en el aula. Este trabajo en conjunto propicia la adquisición de nuevas competencias, estrategias, habilidades y técnicas debido a lo enriquecedor de estos diálogos entre docentes que comparten experiencias en torno a la construcción de alternativas pedagógicas innovadoras, creativas y necesarias para una educación inclusiva dentro de la sala de clases.

La docencia es un trabajo colectivo. Los aprendizajes de los estudiantes son el resultado de la intervención de un grupo de docentes que, en forma diacrónica o sincrónica, trabaja con y sobre los mismos alumnos (Ávalos, 2009). En estas instancias de trabajo colectivo y colaborativo, se produce una interacción de manera formal, que pretende buscar en conjunto la detección de los factores que dificultan y facilitan el logro de objetivos, compartir experiencias, analizar prácticas, buscar soluciones y tomar decisiones reflexivamente transformándolas en experiencias formativas y significativas para los estudiantes.

Otras conceptualizaciones del trabajo colaborativo señalan que es un proceso donde cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferencias y contrastar sus puntos de vista de la manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimientos (Guitert y Giménez, 1997), mientras que Salinas (2000) considera que el trabajo colaborativo debe ser un análisis de la interacción entre profesores y estudiantes, que buscan el logro de metas de tipos académico, dando respuesta a los objetivos propuestos. Y finalmente Caldeiro y Vizcarra (1999), plantean que: La propuesta de trabajo colaborativo, entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. Por tanto, el trabajo colaborativo entre docentes es la oportunidad para analizar las distintas problemáticas existentes y la búsqueda en conjunto de soluciones que marcaran el camino a seguir para lograr un meta, siendo el intercambio de acciones e ideas la base para organizar, promover y realizar propuestas de acción frente a las diferentes actividades formativas.

Documentos y orientaciones de la política educativa chilena, expresan que el trabajo colaborativo debería ser desarrollado por él o la profesora de educación regular, la educadora diferencial y equipo multidisciplinario, como lo expresa la siguiente cita: La colaboración entre docentes es fundamental para formar comunidades de aprendizaje al interior de los establecimientos y así apoyar el ciclo de mejora continua en las escuelas de modo de potenciar el aprendizaje de los y las estudiantes..." (Agencia de Calidad de la Educación, 2016, p. 8), el trabajo colaborativo dentro de un establecimiento educacional debe ser una cultura instaurada entre los docentes logrando de esta forma una educación más inclusiva que dé respuesta a la diversidad de estudiantes presentes en el aula.

Desde la investigación en Trabajo Colaborativo Docente se ha expuesto que para lograr la inclusión educativa de estudiantes con NEE es fundamental comunicarse y trabajar en equipo, puesto que el trabajo colaborativo es en sí mismo una estrategia organizacional y curricular relevante mirado desde un enfoque inclusivo (Rodríguez y Ossa, 2014)

4.5 Clima de aula: un paso hacia la inclusión y enriquecimiento de aprendizajes

Una de las herramientas más importantes para desenvolverse en el contexto educativo es la cohesión entre todos los miembros pertenecientes a una comunidad, así es que para avanzar hacia un nuevo paradigma inclusivo debemos reconocer el derecho a ser diferentes y valorar la existencia de la diversidad, precisándola como un valor positivo para la sociedad, además de comprender la importancia de la convivencia, respeto, valores y asertividad (Lozano, 2012). Todo esto, repercutirá directamente en las experiencias individuales de cada estudiante, ya que las emociones participan siempre en las situaciones vividas día a día.

Se sabe que este tema es confuso de plantear, pero la literatura científica ha consensuado que las emociones están compuestas de procesos psicológicos coordinados que incluyen diversos componentes afectivos, cognitivos, fisiológicos, motivacionales y expresivos. Cuando un educando experimenta emociones positivas, se asocia a una mayor flexibilidad cognitiva, atención y a un mejor rendimiento académico. Sin embargo, cuando se percibe una emoción negativa, se reduce el interés, y la motivación, lo que produce aprendizajes esporádicos y superficiales. (Fierro, Velázquez y Fernández, 2021). Por lo tanto, el docente juega un rol fundamental en la creación de ambientes positivos dentro y fuera de aula, siendo de vital importancia para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Hoy en día los desafíos que se enfrentan en el mundo de la educación permiten observar una sociedad diferente a la de hace 10 años atrás, enfrentando nuevos desafíos que se relacionan con la modernidad y globalización, los que sitúan como necesidad una mayor adaptabilidad a los cambios. Lo mencionado anteriormente, exige a las instituciones educativas desarrollar habilidades para el desarrollo integral del ser humano que permitan desenvolverse de forma positiva en un contexto social (Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández, 2010). Es por ello por lo que el clima de aula se vuelve un pilar primordial para contribuir en el aprendizaje de los educandos.

Entonces, podemos entender clima de aula como: calidad socio afectiva de las relaciones entre todos los implicados, lo cual refleja una buena coherencia de grupo y un alto nivel de conducción de este por parte del profesor (López y Bisquerra, 2013). Por otro lado, Sandoval (2014) menciona a los autores Mena y Valdés (2008), quienes desarrollan el concepto de clima escolar en cual tiene como precedente el concepto de «clima organizacional», resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de fines de la década del 60. De igual forma señala a Milicic (2004), quien a esto le ha denominado «clima escolar» y ha sido definido como la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación, lo cual favorecería la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa. Estos autores

hacen referencia a la calidad de las relaciones interpersonales que se generan dentro del aula y la comunidad educativa, la cual va en directo beneficio de la adquisición de aprendizajes de los estudiantes, permitiendo interacciones positivas durante el proceso de enseñanza aprendizaje. La interacción en un contexto o clima de aula es una variable importante para crear ambientes propicios para el aprendizaje. En estos términos el clima de aula favorece el desarrollo integral y personal de los escolares, pues ellos perciben el ambiente positivo generado por sus profesores, beneficiando las interacciones sociales con sus pares, sintiéndose respetados e identificados con su curso y de la comunidad educativa. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo; tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula, siendo el clima de aula un factor incidente en la adquisición de aprendizajes.

En nuestros días, las aulas infantiles son un reflejo de la amplia diversidad sociocultural que caracteriza a la sociedad actual. Esta diversidad implica diferentes intereses, motivaciones, vías de aprendizaje y comportamientos en las aulas, y da lugar a necesidades específicas que reclaman ajustes y propuestas pedagógicas diferenciadas y personalizadas. En este marco de diversidad escolar adquiere relevancia el clima de aula, entendido como el ambiente psicosocial en el que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje y las interacciones de los aprendices (González y Serrano, 2015). Estos autores resaltan la importancia y relevancia que tiene este concepto durante los procesos de aprendizaje que se realizan en los diferentes escenarios escolares, un clima escolar positivo repercutirá en el aprendizaje de los niños y niñas, siendo estos significativos.

La autora Barreda (2012) alude en su trabajo “El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en cuenta” que existen factores que intervienen en el clima de aula para generar procesos positivos y significativos de aprendizajes, considerando la importancia del rol del docente como gestor del clima. Estos son: La clase, el espacio físico la cual incorpora la distribución de espacios, el cual cumple un papel importante a la hora de conseguir un adecuado clima de aula. También, trabajar en grupos pequeños y mediar constantemente los aprendizajes, lo que permite entregar de diversas formas la información y clarificar paso a paso el contenido que se quiere enseñar. Y, finalmente la disposición de las mesas, la disposición y la motivación a la hora de explorar y aprender.

El segundo factor importante es la metodología, donde el docente es el diseñador de las estrategias diversificadas que se implementaran, es por ello que se debe tener en cuenta como gestor del clima de aula. Dependiendo del contenido se crean diferentes tipos de ambientes y estrategias activas que permitan el acceso y la participación de toda la diversidad de aula.

Para finalizar es importante mencionar a los estudiantes, ya que las personalidades y características insertas en el aula son aportes fundamentales a la hora de analizar la dinámica de la clase y por lo tanto el clima. Las variables influyentes son: edad, autoestima, motivación, procedencia sociocultural, y relaciones de grupo.

En base a lo anterior, cabe señalar la importancia de incorporar y considerar estos factores a la hora de realizar una experiencia de aprendizaje diversificada, ya que el clima de aula dependerá de todos los involucrados dentro del contexto, siendo el docente el principal gestor de un clima positivo y convivencia adecuada, lo que permitirá a los educandos crear aprendizajes significativos y emociones positivas a la hora de aprender un contenido y desarrollar diversas habilidades. Todo esto tiene directa relación con el trabajo colaborativo que se genera entre los profesionales, quienes tienen como propósito permitir el acceso, participación y entrega de oportunidades para todos los estudiantes.

5 MARCO METODOLÓGICO

5.1. Paradigma y enfoque

La investigación se llevó a cabo a través de un estudio cualitativo, el cual implicó recopilar y analizar datos no numéricos para comprender opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que los profesionales explorados otorgan a sus propias prácticas docentes. La exploración a este grupo de profesores, basa en el marco del paradigma interpretativo, sustentado en que los participantes comparten significados a través de la comunicación bidireccional, donde los propios sujetos construyen la acción de interpretar y valorar la realidad escolar de forma analítica y descriptiva (Ricoy, 2006).

Este paradigma considera como agentes activos en la construcción de realidades a los individuos quienes son conceptuados, utilizando métodos de recolección de datos no estructurados basados en observaciones y documentos para comprender la situación analizada. Para hacer una investigación cualitativa, hay algunos pasos Fraenkel y Wallen (1996) presentan cinco características básicas que describen las particularidades de este tipo de estudio. 1. El ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación. 2. La recolección de los datos es una mayormente verbal que cuantitativa. 3. Los investigadores enfatizan tanto los procesos como los resultados. 4. El análisis de los datos se da más de modo inductivo. 5. Se interesa mucho saber cómo los sujetos en una investigación piensan y que significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga.

5.2. Diseño de Investigación

El diseño utilizado en este proyecto es de carácter no experimental debido a que solo se limita a observar los sucesos, sin intervenir, donde se recopila información mediante entrevistas realizadas a los docentes y profesionales pertenecientes al equipo multidisciplinario. Para llevar a cabo este proceso exploratorio, se utilizará un diseño de estudio de caso múltiple ya que este se centra en una investigación que se caracteriza en los procesos de búsqueda, indagación y análisis de un caso, siendo a la vez descriptiva.

Este estudio de caso permitirá analizar la situación específica en su contexto real, utilizando evidencia de tipo cualitativa con la finalidad de indagar en el ámbito educativo características o situaciones que son similares y desde esa perspectiva generar una postura de posibles soluciones. La investigación con estudio de casos es particularmente apropiada para ciertos tipos de problemas (Bonoma, 1985), donde la investigación y la teoría se hallan en sus fases preliminares y para problemas prácticos donde las experiencias de los participantes son importantes y el contexto de la situación es fundamental (Jiménez, 2012).

El uso de la estrategia del estudio de casos como metodología de investigación presenta grandes posibilidades en la explicación de fenómenos contemporáneos ubicados en su entorno real (Yin, 1989). Las razones por las que este tipo de investigación es viable debido

a que permite al investigador estudiar una situación, responder diversas interrogantes a partir de todo lo encontrado y describir los diferentes aspectos del problema analizado. Al aplicar este tipo de estudio, obtendremos en la recopilación de información, la exploración del caso en cuestión, para luego realizar un análisis cualitativo de la situación y obtener finalmente los resultados de la observación investigada.

Dentro de las ventajas del estudio de caso encontramos que nos permite centrarnos en la teoría y práctica como unidad de análisis basado en experiencias, de igual forma, es una fuente que permite interrelacionar la totalidad de factores existentes. Y, focalizar la atención en las experiencias de los sujetos de estudios, situaciones e interacciones resultantes. Finalmente, luego de recopilar una cantidad importante de datos que se desean analizar, se generan aproximaciones a definiciones empíricas e hipótesis de trabajos frente a enfoques estudiados dentro del campo educativo. Siendo beneficioso para implementar esta investigación y poder llevar a cabo de forma exitosa.

5.3. Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

El proceso investigativo según los autores Fraenkel y Wallen (1996), señalan que: El ambiente natural y el contexto que se da el asunto o problema es la fuente directa y primaria y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación. Se debe identificar el problema a investigar e identificar a los participantes.

La investigación se realizará en escuelas municipales rurales de la Séptima Región del Maule, específicamente de las comunas de San Javier y Colbún. El primer escenario presenta una matrícula total de 185 estudiantes desde los niveles NT1 hasta 8vo. Básico y el segundo escenario es la Escuela de Colbún, la cual presenta una matrícula total de 300 estudiantes desde los niveles NT1 hasta 8vo. Básico.

5.4. Sujetos de Estudio

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Los sujetos de estudio son profesionales que forman parte de las escuelas de estudio, siendo una investigación con enfoque cuantitativo o cualitativo donde las características, opiniones, experiencias, entre otros rasgos y atributos son de interés particular. En este estudio se examinarán las percepciones de cuatro profesionales de dos escuelas de la séptima Región del Maule, dentro de ellos se encuentran: educadora diferencial, profesora general básica y psicóloga, con la finalidad de recoger información relacionada al análisis del trabajo colaborativo entre profesor de aula común y equipo multidisciplinario enfocado en las planificaciones para responder a la diversidad de aula que se presenta en el primer año de escolarización.

Los sujetos de estudio son profesionales que trabajan en el área de educación y en cada establecimiento se recogerá mediante un cuestionario, las apreciaciones de 4 educadores diferenciales, 2 profesores de educación general básica y 2 psicólogos, con un rango etario de 25 a 56 años de edad y que se desempeñan hace más de dos años en el sistema

educativo, con la finalidad de reunir información relacionada al trabajo colaborativo entre profesor de aula común y equipo multidisciplinario y como ellos responden a la diversidad de aula.

5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

Se utilizó un cuestionario creado por las estudiantes que ejecutan este estudio de caso, la cual fue validada por el equipo de profesionales correspondiente, con el fin de recopilar información relevante sobre las variables estudiadas. Dicho cuestionario se compone de 15 preguntas abiertas y cerradas, las cuales serán divididas en dos dimensiones que aluden a los procesos de evaluación formativa y sumativa, lo que permitirá obtener un panorama general de los conocimientos que poseen los profesionales de la educación. La plataforma que se utilizará será un cuestionario Google Froom, debido al fácil acceso de los profesores. Y, tendrán un tiempo determinado de cinco días para poder responder.

Dimensión: Procesos de evaluación formativa
<p>1. ¿Qué estrategia utilizaría para evaluar formativamente el siguiente OA desde un enfoque inclusivo?</p> <p>OA 13: Experimentar con la escritura para comunicar hechos, ideas y sentimientos, entre otros.</p>
<p>2. Según su experiencia, ¿cuáles son los desafíos más relevantes en las prácticas docentes para lograr la inclusión dentro del aula?</p>
<p>3. Según su experiencia ¿Planificar en conjunto con el equipo multidisciplinario permite conocer e integrar estrategias nuevas a la que usualmente utiliza para sus clases? ¿Porqué?</p>
<p>4. ¿Considera que el trabajo colaborativo realizado semanalmente es efectivo y se ve reflejado su organización una efectiva entrega de aprendizajes para todos los estudiantes? ¿Por qué?</p>
<p>5. Cuando realizas trabajo colaborativo en tu establecimiento implementan estrategias diversificadas innovadoras para beneficiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p>6. ¿Cómo abordarías la siguiente situación junto a tu equipo de trabajo?</p> <p>Los estudiantes de primero básico se encuentran en la experiencia de aprendizaje, cuando Juan y Pedro se separan del grupo al mencionar que no entienden las instrucciones. La profesora de aula decide continuar con la experiencia, dejando que los estudiantes jueguen y desconcentren a sus compañeros. Al continuar con el contenido, los niños se empiezan a dispersar y no se logra terminar la clase.</p>

7. ¿Consideras importante conocer sobre políticas inclusivas y NEE para atender a la diversidad de aula? ¿crees que eso te ayudaría a ejecutar planificaciones que entreguen oportunidades a todos los estudiantes en beneficio del proceso de aprendizaje?
8. ¿Qué estrategias diversificadas implementa en las experiencias de aprendizaje para responder a la diversidad en el aula?
Dimensión: Procesos de evaluación sumativa
9. Describa que entiende por proceso de educación inclusiva. Asumiendo esto cómo un conjunto de pasos que permitan incluir o integrar a los y las estudiantes en su clase.
10. ¿Qué barreras inclusivas considera usted que se minimizan cuando se realiza un trabajo colaborativo en conjunto con otro profesional?
11. ¿Cómo integraría una educación inclusiva en el establecimiento considerando la diversidad de estudiantes presentes en la sala de clases?
12. ¿Consideras que, al realizar trabajo colaborativo, recopilando diferentes puntos de vistas de los profesionales, se realizaran planificaciones que atiendan a la diversidad de aula? ¿Por qué?
13. ¿Qué tipos de metodologías inclusivas realizas dentro de aula, específicamente en la asignatura de lenguaje y comunicación para atender a la diversidad de aula?
14. ¿Qué tipos de evaluación ejecutas para corroborar los aprendizajes de los estudiantes? ¿considera que son inclusivas, por qué?
15. ¿Qué entiendes por diseño universal de aprendizaje? ¿consideras que es fundamental para diversificar la enseñanza? ¿por qué?

5.6 Tipo de Análisis

Se realizará un análisis de contenidos cualitativo con la finalidad de observar un fenómeno social educativo relacionado con la interacción entre profesionales en beneficios de la enseñanza que se entrega a los estudiantes de las escuelas rurales. Esto conlleva una serie de supuestos y teorías de lo que es la realidad y de las relaciones investigativas con estos contextos. (Cornejo y Salas, 2011). Todo este proceso se llevará a cabo con la finalidad de ejecutar un asunto riguroso e investigativo, que permita reconocer la claridad de la investigación exhibida.

Este tipo de análisis busca identificar el significado que está en la trama de los sujetos entrevistados, es por ello por lo que es necesario situarse desde el punto de vista de la mirada de la otra persona, para trabajar a partir de los datos recopilados, partiendo desde lo particular de las variables hasta ir a un nivel mayor de inteligibilidad. (Echeverría, 2005). Aludiendo a la temática de estudio, es necesario conocer diversas teorías sobre los conceptos de estudio, partiendo desde un diseño abierto y a la vez intentando resolver todas las dudas emergentes durante el proceso. Es por ello, que se utilizó un cuestionario de entrevista con los profesionales partícipes de este análisis. Este instrumento se ha

construido con la colaboración de dos profesionales y contiene quince preguntas para recopilar la información relevante para esta generar estas reflexiones.

5.7 Etapas de Investigación

Durante el proceso de construcción de este estudio de caso, se realizaron diversos pasos que permitieron lograr la cimentación de esta investigación. Estos son:

➤ **Etapas 1:** identificación del problema

Para identificar el inconveniente se desarrolló un árbol de problemas que permitiese identificar diversos factores que repercutían en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. De igual forma, el incidente principal que se acentuó fue la diversificación de la enseñanza para responder a toda la comunidad, entregando oportunidades a todo el centro estudiantil.

➤ **Etapas 2:** identificación de los participantes.

Los participantes que fueron parte del proceso de análisis se seleccionaron según las variables trabajadas: docente general básica debido a que se reflexionará sobre el primer año de escolarización. Educadoras diferenciales, debido a que cumplen un rol fundamental en la diversificación de la enseñanza y trabajo colaborativo. Psicóloga, ya que dependerá de la diversidad de estudiantes que estén insertos en aula, será el equipo de profesionales con los que se trabajará en el nivel.

➤ **Etapas 3:** análisis de información teórica.

Durante este proceso se efectuó un estudio de teorías ya existentes y actualizadas, con la finalidad de clarificar las variables analizadas y reforzar la investigación.

➤ **Etapas 4:** construcción y aplicación del instrumento

La construcción del cuestionario fue realizada por dos profesionales psicopedagogas, quienes consideraron preguntas idóneas para la recopilación de la información requerida.

➤ **Etapas 5:** análisis de la información recopilada

Este proceso se generó para obtener respuestas sobre las prácticas realizadas por los profesionales que se desempeñan en escuelas rurales de la séptima Región del Maule.

➤ **Etapas 6:** reflexiones finales

Para finalizar el estudio de caso y obtener las reflexiones finales, se realizó una revisión completa de la investigación, obteniendo un análisis de las prácticas docentes que se llevan a cabo y las variables estudiadas.

5.8. Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

En el presente estudio de caso, los criterios de rigurosidad y aspectos éticos que se necesitan para considerar el desarrollo de esta investigación basados en la calidad y verificación y los componentes éticos que requiere este proceso a investigación, contribuirán a que exista un cuidado riguroso de la calidad y el rigor frente a la indagación realizada.

La fiabilidad y la validez son cualidades esenciales que deben tener las pruebas o los instrumentos de carácter científico para la recogida de datos, debido a que garantizan que los resultados que se presentan son merecedores de crédito y confianza. Aunque estos planteamientos acerca de la fiabilidad y la validez sean dados desde un paradigma positivista, han fundamentado los criterios que se han venido estableciendo para incrementar la credibilidad de los estudios cualitativos (Pérez, 2007).

En la investigación se exponen los criterios de rigurosidad que garantizan el cumplimiento de este apartado y a su vez, garantizan su credibilidad, autenticidad y confiabilidad.

Fiabilidad o consistencia:

Este criterio asegura que los resultados a representar, debe ser verdaderos e inequívocos, y que las respuestas que dan los participantes de este proceso de exploración son independientes de las circunstancias de la investigación. En un estudio cualitativo la fiabilidad es un asunto complejo tanto por la naturaleza de los datos, del propio proceso de investigación y de la presentación de los resultados. Por tanto, se puede recurrir a un investigador externo que dé su opinión sobre todo el proceso seguido, a fin de indicar si este se ha conducido correctamente o no, y si las estrategias utilizadas para la reconstrucción de las categorías analíticas son las apropiadas; por eso se sugiere en los estudios que se llevan a cabo por varios investigadores realicen registros sistematizados y acudan a la discusión del proceso con otros investigadores que estén interesados en líneas de trabajo similares. Se afirma que si los resultados se repiten la fiabilidad se puede asegurar, por eso es que en la investigación cualitativa es recomendable trabajar con diferentes métodos de recolección de la información (Goetz, 1988).

Validez:

La validez concierne a la interpretación correcta de los resultados y se convierte en un soporte fundamental de las investigaciones cualitativas. El modo de recoger los datos, de llegar a captar los sucesos y las experiencias desde distintos puntos de vista, el poder analizar e interpretar la realidad a partir de un bagaje teórico y experiencial, el ser cuidadoso en revisar permanentemente los hallazgos ofrece al investigador un rigor y una seguridad en sus resultados. La validez da cuenta del grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado y puede obtenerse a través de diferentes métodos, entre los más usuales se encuentran: la triangulación, la saturación y el contraste con otros

investigadores. En definitiva, debe ser reconocida como una construcción social de los datos y una retórica organizada de las teorías que soportan un estudio cualitativo (Sandelowski, 2007). Por tanto, se dice que existe validez cuando hay un cuidado exhaustivo del proceso metodológico, de modo que la investigación se hace creíble. El establecer unos marcos concretos y sistemáticos de cómo se han recolectado y tratado los datos permite que otros investigadores puedan preguntarse si los resultados obtenidos son válidos o no en otras circunstancias similares.

Credibilidad:

El criterio de credibilidad o valor de la verdad, también denominado autenticidad, es un requisito importante debido a que permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos. Se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada. Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como "reales" o "verdaderos" por las personas que participaron en el estudio, por aquellas que han servido como informantes clave, y por otros profesionales sensibles a la temática estudiada. Además, está determinado por la relevancia que tenga el estudio y los aportes que sus resultados generen en la consecución o comprobación de nuevas teorías (Noreña, 2007)

En la presente investigación garantiza que la información y los resultados que se presentan se recopilaron documentos desde revistas indexadas, de diferentes fuentes, países y con una antigüedad no más de 10 años. Estos documentos fueron revisados y citados según el autor, la finalidad de esta revisión bibliográfica se realiza para complementar el análisis y las reflexiones referidos al estudio de caso.

Selección equitativa de los sujetos:

La selección de los sujetos del estudio debe asegurar que estos son escogidos por razones relacionadas con las interrogantes científicas (González, 2002).

Los sujetos de estudio son profesionales de la educación que están estrechamente relacionados con la investigación realizada, el enfoque cualitativo que se le dio a este estudio de caso recogió las opiniones y experiencias enmarcadas en el trabajo diario realizado por los distintos agentes educativos, examinando las percepciones de los sujetos en estudio, con el objetivo de recoger y analizar el trabajo colaborativo entre profesor de aula común y equipo multidisciplinario enfocado en las planificaciones para responder a la diversidad de aula.

5.9 Categorías de Análisis

Las categorías analizadas en este estudio aluden al trabajo colaborativo que se implementa entre el equipo de profesionales de la educación, específicamente, docentes generales básica, educadores diferenciales y psicólogos. Donde dicha variable tiene como finalidad aprender cooperativamente, tal y como se menciona al inicio de la investigación.

Trabajo colaborativo: Esto implica trabajar en conjunto para abordar una tarea o buscar soluciones a diversas situaciones, teniendo un objetivo común y velando no solo la actuación individual, sino que la de todo el colectivo, se fortalezca. Partiendo de esta premisa es importante señalar que Clavo, (2014) refiere que trabajar colaborativamente entre pares es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción que se genera con los demás miembros del grupo, por lo tanto, potenciar este ámbito con diferentes estrategias se hace fundamental dentro y fuera de las aulas. Provocando que profesores/as o cualquier profesional que participe del proceso reflexione, opinen, debatan y expresen puntos de vistas diferentes, logrando concluir acuerdos que consientan extender y unificar criterios pedagógicos, lo que beneficiará potenciar el asertividad, críticas constructivas, empatía y liderazgo pedagógico entre el equipo profesional. En base a lo mencionado anteriormente, es fundamental efectuar un trabajo colaborativo eficaz, que atienda a la diversidad de aula, donde el docente o profesional que ejecute la planificación logre llevar a cabo las metas y objetivos propuestos, prescindiendo de todo tipo de barreras, entregando la oportunidad a todos los educandos de aprender y construir sus propios aprendizajes.

Planificaciones conjuntas: Es por ello que la otra categoría examinada se relaciona directamente con el sistema educativo, siendo las planificaciones curriculares fundamentales para generar el proceso de aprendizaje de los educandos. Las planificaciones deben ser organizadas, estratégicas, que permitan generar aprendizajes significativos y participación de todos los estudiantes del establecimiento, especialmente aquellos que presentan alguna dificultad para acceder a dichos aprendizajes. Por consiguiente, es que estas categorías mencionadas son indispensables para las practicas docentes, puesto que influyen en los resultados de aprendizaje, estas planificaciones deben ser flexibles, adecuadas al contexto de la comunidad, centradas en la realidad cultural y social de los estudiantes, con el fin de construir aprendizajes significativos en base a la experiencia. Por lo mismo, el trabajo colaborativo optimiza la implementación de estrategias diversificadas, dando respuesta a la totalidad del alumnado.

6 Reflexiones Finales

“La reflexión colectiva y el trabajo en equipo con el resto de los profesionales del establecimiento constituye un elemento fundamental de la labor docente que le permite mejorar sus prácticas, mejorar el conocimiento de sus alumnos, así como sus propios conocimientos” (MBE, 2008, p. 11).

Uno de los factores claves para lograr procesos de enseñanza aprendizaje efectivos dentro del aula, es el trabajo colaborativo realizado por los profesionales y docentes previo a abordar los objetivos y contenidos con los estudiantes, constituye una metodología que da énfasis a las interacciones entre pares, debatir y consensuar decisiones, compartiendo experiencias y tomando decisiones que tienen como objetivo apoyar el aprendizaje de los/as estudiantes. Si analizamos nuestras realidades educativas en conjunto y podemos ver que todo ámbito laboral tiene como foco final el trabajo colaborativo, asegurando la participación activa y comprometida de todos los miembros, siendo este una contribución a los aprendizajes de los estudiantes.

Esta investigación permitirá conocer el panorama general de los profesionales y los conocimientos que poseen sobre estas variables, es por ello por lo que el trabajo colaborativo es imprescindible a la hora de atender a la diversidad, puesto que estas acciones que se planifican previo a la ejecución de las experiencias de aprendizajes pretenden responder a todas las necesidades presentes en el alumnado y en el entorno educativo. Siendo así, fundamental trabajar de forma coordinada y planificada con los profesionales que componen el cuerpo docente.

Por consiguiente, los sistemas educativos de hoy en día requieren ejecutar un trabajo colaborativo eficaz, que entregue oportunidades a todos y todos los educandos, sin importar las circunstancias que se presenten, ya sea contexto, diversidad cultural, social, política, NEE, NEET y NEEP. Siendo primordial garantizar una educación diversificada que fomenta y enriquezca los procesos de aprendizajes de los estudiantes.

7 Referencias Bibliográfica

- Ainscow, M., Booth, T. (2000). Índice de Inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en escuelas. Centro de Estudios en Educación Inclusiva. Bristol UK.
- Noreña, A, Aclarar, Rebolledo D. (2012) Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.
- Arbañil, M. (2019). Trabajo colaborativo y el liderazgo pedagógico directoral en un colegio Fe y Alegría. *Investigación Valdizana*, 13 (2),95-106. ISSN: 1994-1420.
- Balongo G. y Mérida S. 2015. El clima de aula en los proyectos de trabajo. Crear ambientes de aprendizaje para incluir la diversidad infantil. *Perfiles educativos*, ISSN 0185-2698, Vol. 38, Nº. 152, 2016, págs. 146-162
- Barreda, M. S. (2012). El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en cuenta. https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/trabajo-colaborativo_marzo2019.pdf
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (marzo de 2019). *Trabajo Colaborativo y Desarrollo Profesional Docente en la Escuela*. <file:///C:/Users/FAEP/Desktop/Trabajo%20colaborativo.pdf>
- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2),61-76. [fecha de Consulta 29 de noviembre de 2022]. ISSN: 0123-1294. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490204>
- Cornejo, M y Salas, N. (2011). Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a la Investigación Social Cualitativa. *Psicoperspectivas*, 10(2), 12-34. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue2-fulltext-144>
- Duque, E y Durán, J (2020). El nuevo paradigma de la educación en la promoción de una sociedad más inclusiva. *Revista iberoamericana de Estudos em Educação*, 15 (1),27-49. [fecha de Consulta 11 de octubre de 2022]. ISSN: 2446-8606.
- Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Congreso Iberoamericano sobre Síndrome de Down. Down España. Granada.

Echeverría, G. (2005). Análisis cualitativo por categorías. *Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.*

Rodríguez, F y Ossa, C. (2014). Valoración del trabajo colaborativo entre profesores de escuelas básicas de Tomé, Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(2), 303-319. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052014000300018>

Fierro S., Velázquez A. Y Fernández E. 2021. La influencia del clima de aula sobre las emociones del alumnado The influence of the classroom climate on the student's emotions. Universidad de Huelva (España)

Guerra, M, Rodríguez, J, y Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>

González, K. J. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación*, 33(2), 95-107.

González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista iberoamericana de educación*. N.º 29, pp. 85-103
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/20984/rie29a04.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lozano, J. (2012). Habilidades Sociales como herramienta para una Inclusión Educativa: Una reflexión crítica Social. *Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura*. Educación, ISSN- e 1988-8430, N.º. Extra-6, 2012, págs. 64-73

Ministerio de educación. (2021). Marco para la buena enseñanza. Primera Edición: agosto 2021. <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8 (1), 141-150

Lacunza, A y Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66. R.

Lagos, D y Vergara, P. (2020). *Uso de prácticas pedagógicas innovadoras y estrategias diversificadas en el aula: un asesoramiento educativo* (Doctoral dissertation), Universidad del Desarrollo. Facultad de Psicología.

Lara, W. (2019). Diferencias individuales en la adquisición del lenguaje. Factores lingüísticos, cognitivos y socioambientales. *Linguística*, 35(2), 291–300. <https://doi.org/10.5935/2079-312X.20190029>

López, L. y Bisquerra, R. (2013). Validación y análisis de una escala breve para evaluar el clima de clase en educación secundaria ISEP: Science, (5). 62-77.

Lucero, M. M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana De Educación*, 33(1), 1-21. <https://doi.org/10.35362/rie3312923>

Maldonado, P. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 115-131. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200115>

Manuel Arroyo de Pedro, Lilliana Faz de los Santos, Gisela Gasca García, Rosa Blanca Orozco Carro. (2010). Mejoramiento de la comprensión lectora basada en el aprendizaje colaborativo en la enseñanza media básica. *Revista de Innovación Educativa*, 2(2), 36-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547083>

Manuel González Ávila, 2002. Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación*. 85-103

Ministerio de Educación, (2015) LEY 20845 “DE INCLUSIÓN ESCOLAR” <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>

- Muchiut, A. F., Dri, C. A., Vaccaro, P. y Pietto, M. (2019). Emocionalidad, Conducta, Habilidades Sociales, y Funciones Ejecutivas en niños de Nivel Inicial. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 12 (2), 13 - 28. Obtenido de: <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/1622>
- Peñalva, A y Leiva O. (2019). Metodologías cooperativas y colaborativas en la formación del profesorado para la interculturalidad. *Tendencias Pedagógicas*, 33, 37-46. doi: 10.15366/tp2019.33.003
- Queupil, M y Cuenca, C. (2021). Redes de colaboración entre equipos de integración escolar (pie) y docentes durante la pandemia COVID-19. *Perspectiva Educacional*, 60(3), 57-83. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.3-art.1222>
- Ramos, L. (2014). Educación Especial y Educación Inclusiva en Chile: ¿en punto de estancamiento? *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 7(2), 37 – 46. <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol7-num2/art2.pdf>
- Ricoy, C., (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31 (1),11-22. ISSN: 0101-9031.
- Vélez. I. (2004). La investigación cualitativa. universidad interamericana https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf
- Ríos M, Bozzo B, Marchant J y Fernández P. (2010). Factores que inciden en el clima del aula universitaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XL (3-4),105-126.
- Sagredo-Lillo, E. J., Bizarría Muñoz, M. P., y Careaga Butter, M. (2020). Gestión del tiempo, trabajo colaborativo docente e inclusión educativa. *Revista Colombiana De Educación*, (78), 343-360.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41), 153-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

UNESCO (2009). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>

Vaillant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Revista docencia*, 60, 5-13.