



**UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE SOCIOLOGÍA**

**MOVILIDAD Y MIGRACIÓN. EL SENTIDO DE PEDALEAR:
EL CASO DE “FOCO MIGRANTE”.**

**Estudiante: Lagos Márquez, Victoria
Profesor guía: Vidal, Milton**

Tesina para optar al grado de Licenciada en Sociología
Tesina para optar al título de socióloga

Santiago, 2022

I.- Agradecimientos

A todas las personas que han sido parte de este proyecto y se han tomado el tiempo de escuchar y comentar el avance de la investigación.

A los migrantes usuarios de Foco Migrante, por la disposición a compartir su experiencia.

A Foco migrante, por abrir sus puertas y facilitar las condiciones para realizar esta investigación.

A la Titi por su amor y apoyo, sin ella nada de esto sería posible.

A Teodoro Antonio, por su presencia y cariño durante la escritura.

A mi compañero Michael por su amor, motivación y disposición a escuchar.

A mis amigas y amigos, por ser mi familia. Agradezco las risas, ayuda y contención, hizo todo más ameno.

A mis compañeras(os) y amigas(os) de Foco Migrante y Pantera Courier por creer en mí y haberme estimulado a concluir esta fase, facilitando las condiciones para lograr hacerlas todas.

Tabla de contenido

I.- Agradecimientos	2
II.- Resumen	5
III.- Presentación del problema de investigación	5
IV.- Relevancia de la investigación	8
V.- Pregunta y objetivos de la investigación	9
VI.- Antecedentes de la colectividad estudiada	10
VII.- Marco teórico	11
1.- La pregunta por el sentido - La ciudad y el extranjero	11
2.- Migración	13
2.1.- Migración como Derecho Humano - Protección de derechos	13
2.2.- Contexto local: Política migratoria y sus consecuencias.	14
2.3.- Brecha Migrante: respecto a la población local.	16
2.4.- Segregación e integración Social.	17
2.4.1.- Integración social. Un desafío complejo.....	17
2.4.2.- Diferencia con asimilación e inserción.....	19
2.5.- Redes, configuración e importancia para la integración	20
2.6.- Migración e Integración desde lo local, la importancia de lo comunitario	22
2.7.- Integración y superación de brechas, movilidad como esencial a la integración.	24
3.- Movilidad urbana.....	26
3.1.- Antecedentes	26
3.2.- Segregación e integración en la sociología urbana: posiciones teóricas respecto al espacio y sociedad.....	28
3.3.- Giro de movilidad, de los estudios segregados a la fluidez de la experimentación del movimiento	34
VIII.- Metodología y técnica de estudio	40
1.- Tipo de estudio	40
2.- Muestra y selección	41
3.- Instrumento de recolección de información	42
4.- Logística de trabajo de terreno	42
5.- Procesamiento de la información	43
5.- Carta Gantt – Avance de la investigación	44
IX.- Análisis de datos por objetivos	44
1.- Objetivo específico N°1. Integración.....	45
2.- Objetivo específico N°2. Movilidad.....	56
3.- Objetivo específico N°3. Motividad	64

X.- Conclusiones.....	70
XI.- Recomendaciones	75
XII.- Referencias Bibliográficas	76
XII.- Anexos	81
Anexo n°1 - Documento de consentimiento informado	81
Anexo n°2.- Pauta de entrevista.....	83
Anexo n°3.- Matriz de análisis	85
Anexo n°4.- Entrevistas	103

Tabla de figuras

Figura 1.- Mapa de análisis dimensión integración	46
Figura 2.- Mapa de análisis dimensión movilidad.....	57
Figura 3.- Mapa de análisis dimensión motividad.....	65

“La ciudad puede ser entendida como un espacio de acción política en tanto es posibilidad y condición para la reproducción y/o transformación de procesos y relaciones sociales complejas; para la profundización o disminución de las desigualdades económicas, sociales, políticas y culturales que tienen a nuestras sociedades partidas en dos.” (Zárate, 2011, p. 56).

II.- Resumen

La presente investigación aborda dos problemáticas contingentes y poco estudiadas en conjunto desde una perspectiva de movilidad; la vulnerabilidad a la que se enfrentan quienes migran a Chile por motivos económicos, y la segregación urbana de Santiago, con sus consecuentes problemas en el desplazamiento por la ciudad. Fenómenos de urgente solución, frente a los que la bicicleta surge como una herramienta capaz de aportar en la nivelación de brechas socioespaciales (Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Gobierno de Chile, 2016), permitiendo un mayor acceso a las oportunidades que da la ciudad, y aportando a la participación en la vida social, por tanto, a una mayor integración.

Por ello, el objetivo de este estudio se centra en comprender cómo las y los migrantes económicos que ocupan la bicicleta como medio de transporte, entienden su experiencia de movilidad, por medio del estudio de las significaciones otorgadas a su tránsito y a la percepción de integración a la ciudad/ sociedad chilena.

III.- Presentación del problema de investigación

A través de la historia, y en el contexto de un mundo globalizado, el fenómeno migratorio de tipo económico constituye un hecho inevitable y geográficamente transversal que toma relevancia si se considera que quienes migran son principalmente pobres (Esponda, 2016) en busca de oportunidades laborales y una mejor calidad de vida. Así, los motivos para viajar responden a factores estructurales, más que a una decisión individual pues esta “no es voluntaria en su raíz, (...) se entiende que, si las personas hubiesen tenido mejores condiciones de vida en su país de origen, no se hubieran visto en la necesidad de emigrar de ellos” (Fernández, 2008, p.83).

En este contexto, Santiago de Chile ha sido un punto de destino histórico tanto para nacionales como para extranjeros, tomando notoriedad en los últimos años por la convergencia de: largas crisis político-económicas en la región (como lo son los casos de Haití y Venezuela); el cambio favorable en la divisa y la imagen de estabilidad proyectada por el país en los últimos años en ámbitos tales como seguridad, calidad de vida e índices económicos. Todos estos aspectos inciden en el notorio aumento de extranjeros(as) residentes en el país (Rojas & Silva, 2016). A pesar de que este fenómeno se ha visto medianamente frenado durante la pandemia,

por los cierres en los pasos habilitados, también se ha agudizado respecto a las condiciones de vida que enfrentan las y los migrantes.

El Instituto Nacional de Estadísticas, desde ahora INE (2021) indica que la migración entre 2018 y 2020 experimentó un aumento de un 12,4% en 3 años. Cifra que ha crecido llegando a 1.462.103 personas extranjeras residentes al año 2020. De esta manera, los extranjeros radicados representan un 6,6% de la población a nivel nacional, correspondiendo un 50,9 % a hombres y un 49,1% a mujeres. Provenientes principalmente de Venezuela, Perú, Haití, Colombia y Bolivia y correspondiendo a población laboralmente activa, pues poseen entre 20 y 39 años (INE, 2021)

Hasta el proceso de regularización migratoria, llevado a cabo durante el gobierno de Sebastián Piñera en 2018 y la posterior Ley de Migración y extranjería publicada en abril de 2021, el país no había realizado esfuerzos para desarrollar una política al respecto, existiendo solo una ley de extranjería que, en términos generales, se traduce en un régimen legal de ingreso y permanencia de extranjeros en el país (Esponda, 2016). En este sentido, las políticas públicas de extranjería han sido persistentemente anacrónicas, no logrando hacerse cargo de la realidad migrante en su verdadera magnitud, como consecuencia, este descuido prolongado en el tiempo ha ahondado las brechas estructurales que ya presenta la sociedad al poner trabas o condiciones poco realistas al migrante económico.

Bajo este panorama, durante años las y los migrantes se han visto expuestos(as) de manera sistemática a situaciones en que son objeto de discriminación (Esponda, 2016), dicha situación, sumada a la incertidumbre y las dificultades propias del proceso de asentamiento, marcan diferencias respecto a nacionales en diversos aspectos que afectan el libre ejercicio de los derechos humanos. Ejemplo de ello son la brecha laboral y habitacional, a la que se suma una menos conocida, pero no por ello con menor impacto: la brecha en movilidad, que entorpece el acceso de los sectores segregados a las oportunidades que da la ciudad y al disfrute de esta, en un espacio de intercambio y ejercicio de ciudadanía, en miras de una integración.

Respecto a lo anterior, es importante señalar que Santiago como muchas grandes ciudades presenta factores que dificultan la movilidad urbana (Montezuma, 2003), lo que lo ha llevado a liderar el Ranking de segregación urbana entre ciudades pertenecientes a la Organización para la cooperación y desarrollo económico, desde ahora OCDE (Tiznado, Muñoz, Iglesias, & Giraldez, 2019). El desarrollo y crecimiento centrífugo de la ciudad bajo una lógica económica, donde el proceso especulativo de manejo de suelo es el protagonista. Da como resultado la segregación socioespacial de la población, reflejada en un difícil acceso a vivienda y servicios públicos de calidad, lo que en términos prácticos se traduce en una diferencia en la experiencia y forma en que la ciudad es habitada, respecto a la calidad y acceso a infraestructura urbana.

Esto cobra relevancia –y se transforma en un problema–, pues, en términos espaciales. La ciudad se organiza alrededor de un polo que concentra la oferta de servicios (salud, educación, cultura, entretenimiento, entre otros) y, por lo tanto, empleo, mientras en la periferia se concentra gran porcentaje de residentes. La inexistencia de subcentros de servicios cercanos tiene como consecuencia una alta inversión de tiempo y dinero en desplazamiento para sus habitantes. Esta inequidad de acceso o cercanía a equipamiento y/o servicios en la periferia, implica un desplazamiento a otros sectores de la ciudad que no está ajeno a dificultades relacionadas al transporte público (Tiznado, Muñoz, Iglesias, & Giraldez, 2019).

El traslado en un sistema de transporte colectivo en permanente crisis (por la falta de solvencia, deficiente mantención de infraestructura, aumento en los tiempos y fluidez de viaje) se suma la real dificultad de costear el pasaje diario debido a su alto costo. Considerando que dos pasajes diarios en horario punta, en un mes de 30 días, implican el gasto de un 16,1% del sueldo mínimo actual, que asciende a \$301.000 (Fundación Sol, 2019), “los dos quintiles más bajos deben gastar más del 27% de sus ingresos para moverse exclusivamente en transporte público” (Tiznado, Muñoz, Iglesias, & Giraldez, 2019, p.5).

La constatación de estas brechas ha dado pie a un giro en torno a cómo se entiende la movilidad, saliendo de análisis sectoriales, y reivindicando el derecho de todos y todas a una vida pública de calidad. Un retorno del urbanismo a la medida de las personas, que visualiza ciudades a escala humana que dan valor a un tejido urbano continuo y diverso, con calles caminables y pedaleables en las que el espacio público se encuentre vertebrado por un sistema de transporte público limpio y eficiente, donde su calidad fomente el uso y la interacción social de los y las habitantes, activando así la participación en la vida social, económica y cultural. Buscando, de esta manera, no solo ciudades vitales, sanas, seguras y sostenibles, si no también democráticas y abiertas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2017).

Bajo este ideal, y comprendiendo que lo expuesto afecta de manera transversal a la población (particularmente de los sectores excluidos), es que la bicicleta se presenta como una herramienta capaz de enfrentar la brecha en movilidad, teniendo en cuenta que dentro de la ciudad es el medio de transporte más eficiente en tramos de menos a 10 km, distancias promedio de los viajes motorizados realizados dentro de Santiago, tanto en transporte público como privado (Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Gobierno de Chile, 2016).

En el caso de extranjeros(as), donde la limitación de acceso a la ciudad se transforma en un apremio de urgente solución que debe enfrentarse con poca red de apoyo, adquiere relevancia saber cómo significan su experiencia de tránsito, el acceso a la ciudad y la percepción de integración a la cultura/sociedad chilena, teniendo en cuenta que cuando hablamos de acceso a la ciudad no solo estamos hablando del acceso a recursos y/o oportunidades, sino que también estamos hablando de integración social.

Para el acercamiento al sujeto-objeto de estudio, dada su idoneidad, se trabajará con los usuarios de Asociación Foco Migrante, organización de la sociedad civil que entre sus actividades entrega bicicletas a migrantes luego de finalizar un curso de ciclismo urbano, desde ahora CCU, donde aprenden conocimientos necesarios para transportarse por la ciudad de manera segura.

IV.- Relevancia de la investigación

En Santiago, la permanente congestión vehicular, el alto costo del pasaje del transporte público, la perspectiva de ahorro económico y, ahora último, la disminución de riesgos de contagio en contexto de pandemia, llevan cada vez a más personas a optar por la bicicleta como medio de transporte, aumentando el uso de ciclovías en un 136% solo en contexto de estallido social (Echiburú, Hurtubia, & Muñoz, 2021). Si bien en las calles es común observar migrantes pedaleando, no se han realizado investigaciones que indaguen sus significaciones al respecto, tema relevante desde el punto de vista sociológico y urbano si se tiene en cuenta que la forma y estrategias de viaje (por tanto sus significaciones) varían según el rol o lugar desde el que se experimentan, dando cuenta por tanto de las condiciones de accesibilidad con las que se dispone y en el caso de migrantes influyendo en procesos de integración en curso.

El análisis de las prácticas de movilidad cotidiana nos revela la necesidad de problematizar barreras de accesibilidad que den cuenta de la multiplicidad de obstáculos que las personas enfrentan cotidianamente. (...) Cada una de las barreras adopta magnitudes diferenciadas en virtud de las condiciones socioculturales individuales o grupales basadas en ciclo de vida, género, adscripción étnica y estado de salud, entre otros. La combinación entre los diferentes tipos de barreras experimentadas por sujetos concretos tiene un gran impacto sobre las formas múltiples en que se experimenta la movilidad. (Jirón & Imilán, 2018, p.26).

Por tanto, la generación de este conocimiento es relevante si se tienen en cuenta sus particularidades como sujeto de estudio, ya que la significación que se le otorga a la experiencia de tránsito, y la consecuente percepción que se tiene de la integración a la ciudad, puede diferir entre un nacional y un migrante, pues si bien se puede compartir un mismo idioma, no necesariamente se comparte el mismo lenguaje en cuanto a códigos y significaciones, y mucho menos sentidos. Por ello, la metodología a utilizar para recabar información será cualitativa, pues se busca reivindicar la importancia de la perspectiva y el conocimiento de los sujetos sobre su propia experiencia, reconociendo la visión del otro, bajo el entendido que el marco cultural en el que se trabaja con migrantes es distinto al de la sociedad chilena. Por lo tanto, se aporta una nueva perspectiva en cuanto aspectos de inclusión y acceso, generando un conocimiento desde primera fuente, que sirve de insumo para el diseño de futuras políticas e intervenciones concernientes a temas migratorios y de movilidad, aspecto esencial si se quiere evitar construir procesos de integración en base a la coartación o aculturación del otro.

La relevancia práctica de la investigación reside en verificar como la implementación de estas iniciativas entrega herramientas efectivas que tengan impacto en la calidad de vida y superación de las brechas antes mencionadas. En este sentido, la información recabada quedará a disposición de Foco Migrante, sirviendo como insumo para mejorar su trabajo como organización, a la vez de servir de guía para la ejecución de iniciativas similares con población segregada.

Se destaca la importancia de generar conocimiento sobre las intervenciones en el espacio local, que es donde se experimenta la vida y desarrollan las transformaciones sociales. Las intervenciones a micro escala tienen directa injerencia sobre la calidad de vida de las personas, posibilitando la generación de transformaciones sociales desde espacios comunitarios, impulsando cambios en vías para un real ejercicio de una ciudadanía efectiva, donde la otredad sea participe de la co-construcción de un espacio compartido en el que se sienta identificada, aspecto fundamental si se quiere trabajar por una ciudad sustentable, democrática y respetuosa de la diversidad de género, clase, etnia y cultura.

Por su parte, la relevancia disciplinar, desde la microsociología, pone su atención en la observación de fenómenos que están al centro de la vida social como lo es la migración, la integración social y el transporte como medio. Destacando la importancia de centrar el enfoque en la accesibilidad y movilidad de las personas, observando la experiencia de tránsito entre las distintas esferas de la vida, generando insumos para el posterior análisis de como los cambios de la sociedad y las ciudades influyen en las transformaciones y formas de vida de los sectores populares.

V.- Pregunta y objetivos de la investigación

Pregunta de investigación

¿Cuál es el sentido que le dan las y los migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, al transitar en bicicleta por la ciudad?

Objetivo general

Describir los sentidos otorgados por las y los migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a su experiencia de transitar en bicicleta por la ciudad.

Objetivos específicos

- 1.- Analizar la significación otorgada por las personas migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a su proceso de integración en la cultura/sociedad chilena.
- 2.- Describir los sentidos que otorgan las personas migrantes, usuarios (as) de Foco Migrante, a la utilización de la bicicleta como medio de transporte,
- 3.- Identificar si el paso por el curso de ciclismo urbano (CCU) tuvo incidencia en la elección de la bicicleta como medio de transporte.

VI.- Antecedentes de la colectividad estudiada

Los sujetos de estudio de esta investigación serán los migrantes de tipo económico, usuarios del CCU, dictado por el Fondo Comunitario de Bicicletas para Migrantes. Foco Migrante es una asociación de la sociedad civil, sin fines de lucro, que nace a mediados del 2016 y la fecha cuenta con 7 socios de variados intereses y profesiones, a los que les une el gusto por la bicicleta y el interés por darle un sentido sociopolítico a la misma. Forma parte del colectivo “Muévete”, organización civil compuesta por personas y agrupaciones pro-movilidad sustentable que incentiva el desarrollo de ciudades a escala humana, amables, justas y sostenibles a través del fomento de la cultura en educación vial, buscando un cambio de paradigma del espacio público.

Como actividad principal, Foco Migrante se dedica a reunir bicicletas abandonadas, las que luego son restauradas y redistribuidas a personas que por su condición de migrantes se encuentran alejados o desconectados de sus comunidades y trabajos. Viendo dificultad en su desplazamiento y acceso a las posibilidades y servicios que da la ciudad. Esta actividad se articula con los ejes de mecánica y educación, los que se relacionan de manera constante con lo comunitario en taller mecánico en donde se enseña a voluntarios sobre mecánica trabajando en bicicletas que luego serán entregadas junto en el curso de ciclismo mencionado.

Foco declara trabajar en pro de la construcción de ciudades justas con espacios públicos amables y disfrutables, y que para ello es necesario un cambio de paradigma lográble por medio del fomento de la cultura vial. Con este objetivo realizan talleres de educación vial tanto a estudiantes del Liceo Miguel de Cervantes Saavedra como a adultos beneficiarios de Foco Migrante, y a asistentes a los talleres de mecánica dictados por la asociación.

La escuela de ciclismo urbano para adultos nace luego del segundo año de funcionamiento al constatar la necesidad de familiarizar a los beneficiarios con la bicicleta en cuanto máquina y uso como medio de transporte. Teniendo en cuenta que las aprensiones de quien se empieza a trasladar en bicicleta y las particularidades a las que se enfrentan migrantes en estas circunstancias (como desconocimiento de la cultura vial/dificultad de orientación, entre otros) se transforman en desincentivos, se empieza a dictar un curso de carácter obligatorio, en el que se entregan las herramientas para enfrentar miedos y transitar de forma más segura.

El curso tiene como objetivo dar a conocer las normas, responsabilidades y derechos que rigen al pedalear por la ciudad, a la vez de desarrollar habilidades y

estrategias para disfrutar el movilizarse por Santiago de acuerdo con el propio perfil que desarrolle el ciclista.

Las temáticas se dividen en módulos

Módulo N°1 - Mecánica básica e historia de la bicicleta.

Módulo N°2 - La bicicleta y el marco normativo.

Módulo N°3 - Desarrollo de estrategias ciclistas de acuerdo con propias necesidades, ruta y estilo de pedaleo.

El taller además de entregar herramientas prácticas crea un espacio de conocimiento mutuo e intercambio cultural desde aspectos como el lenguaje a experiencias de vida.

VII.- Marco teórico

1.- La pregunta por el sentido - La ciudad y el extranjero

La pregunta por el sentido y la comprensión de los fenómenos sociales ha guiado el desarrollo del campo de la sociología desde sus inicios. Ejemplo de ello es el planteamiento de Marx Weber, sobre la utilización del concepto de Verstehen (comprensión) acuñado por los historiadores de su tiempo y entendido como el acercamiento a la comprensión e interpretación del pensamiento de un autor en base a un texto, para ampliar el foco y utilizar estas herramientas para comprender la realidad social. Esta comprensión puede entenderse desde 2 niveles: 1) La identificación del sentido de una acción tal y como se la propuso el actor/autor (perspectiva individual) y 2) reconocer el contexto en el que dicha acción es realizada y en el que esta produce un significado (perspectiva cultural). (Ritzer, 1996)

De la mano de ambas “escalas” del concepto Verstehen, la teorización de Weber toma relevancia en el campo de la sociología, al servir como base para el desarrollo de teorías de escala cultural, como el funcionalismo estructural, e individual en el sentido estricto, como el interaccionismo simbólico. Bajo estos preceptos se diferencian los actos humanos entre reacciones automáticas no mediadas por un razonamiento y acciones motivadas por un sentido subjetivo mentado, o sea, en relación con un otro que también actúa desde su propia subjetividad. Por lo tanto, las relaciones sociales se dan entre intersubjetividades enlazadas en la acción en un contexto cultural.

Dichos planteamientos van en concordancia con las ideas de su contemporáneo Georg Simmel respecto a la tensión constante entre intersubjetividad y cultura presente en las ciudades industriales. Para Simmel, una característica de la vida moderna en la metrópolis es que en ella se encuentra en permanente tensión la necesidad del individuo de preservar la autonomía de su existencia y particularidad frente al peso de la sociedad (lo históricamente dado). En esta “tensión jamás resuelta, la vida urbana conlleva en sí misma la paradoja entre libertad y sujeción (...) La ciudad surge como lugar en el que la forma de las relaciones supera la

subjetividad individual, pero donde, aun así, se respira la promesa de la libertad potencial” (Márquez, 2012, p.127).

Esta tensión se hizo patente con la migración masiva desde los campos a ciudades industriales, que generó un cambio en la forma en que el individuo se vincula con la sociedad. Simmel plantea que estas transformaciones no son solo cuantitativas, en cuanto a la cantidad de habitantes y la extensión de la urbe, sino que también cualitativas, pues quien habita la ciudad es esencialmente distinto al campesino. La diferencia se marca principalmente pues en grupos pequeños la relación entre las personas tiende a ser profunda y estable, propiciando la emocionalidad. En cambio, en la metrópoli al convivir con miles de personas bajo parámetros de intercambio capitalista, estas son menos profundas, más adaptables, y racionales.

Así, el urbanita habita una metrópoli que lleva un ritmo de vida rápido, inmerso en estímulos variantes, repentinos e ininterrumpidos. Esta sobrecarga de los sentidos lleva al desarrollo de un tipo de personalidad moderno, caracterizado por la indiferencia y apatía denominado por el autor como actitud blasé, que actúa como coraza de insensibilización ante la diferencia, como una manera de preservar la vida intersubjetiva del poder avasallador de la vida urbana, este carácter impersonal hace que exista un mayor grado de intersubjetividad personal.

La ciudad aparece así, como un lugar de intercambio, participación, y deliberación, en consecuencia, como el lugar donde se experimenta la diferencia, la otredad. En ella, el urbanita convive permanentemente con la abundancia de sentidos y estímulos nerviosos, por eso la vida es rápida, con tensiones profundas y complejas que implican movimiento, circulación y arraigo.

Por estas características, que implican la otredad y el movimiento, es que la figura del extranjero cobra una relevancia particular para Simmel. Las ciudades cosmopolitas nacen junto a la figura del extranjero que se caracteriza por ser quien “viene hoy y se queda mañana, pero que siempre es un inmigrante en potencia, para quien la proximidad y la distancia constituyen dimensiones esenciales y conflictivas en su relación con la ciudad y la sociedad” (Márquez, 2012, p.128).

Para el tema de estudio de esta investigación, las nociones de Weber y Simmel respecto al sentido, la ciudad y el extranjero se abren como una posibilidad para entender el sentido en la trama de relaciones intersubjetivas que se da en la ciudad y los conflictos que surgen en la relación a una otredad en tránsito. Como advierte Francisca Márquez “El inmigrante transita entre espacios jurídicos, territoriales e identitarios, su figura cuestiona y desnaturaliza los consensos y las jerarquías sociales. Como todo aquel que está de paso, el extranjero puede ser simultáneamente confidente, pero también objeto de sospecha o incluso constituirse en un enemigo interno. Su relación con la sociedad es siempre un juicio problemático” (Márquez, 2012, p.129)

2.- Migración

Dada las características del fenómeno, el contexto de pandemia y la presencia de migrantes en situación irregular, resulta difícil realizar una estimación de cuántas personas extranjeras se encuentran residiendo en el país, pues se escapan de los registros oficiales.

Un cruce de datos entre el INE y el Departamento de Extranjería y Migración, en colaboración con la Policía de Investigaciones, el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Servicio de Registro Civil, indica que para diciembre del 2020 en Chile había 1.462.103 personas extranjeras residentes habituales. Provenientes principalmente de países de la región como Venezuela (30,7%), Perú (16,3%), Haití (12,5%), Colombia (11,4%) y Bolivia (8,5%). (INE, 2021).

Si bien la estimación nos entrega datos formales, la profundidad de estos es aún superficial, siendo necesaria la consulta del censo 2017 para una caracterización más amplia. Así, es posible constatar que el flujo migratorio constante pero moderado anterior a 1990, tuvo un aumento sustancial desde el 2010 a la fecha y que si bien este fenómeno parecer ser explosivo, frente a la población local los extranjeros solo representan un 4,4% del total de habitantes en el país.

2.1.- Migración como Derecho Humano - Protección de derechos.

En un contexto de globalización en que el mercado global desdibuja fronteras, el intercambio entre países va más allá de divisas y mercancías. El flujo de “Fuerza Laboral” mediante la migración de tipo económica constituye un fenómeno histórico y geográficamente transversal (García, 2006) en el que intervienen fluctuaciones económicas del mercado y crisis sociopolíticas.

Quienes migran lo hacen a países que ofrecen un panorama favorecedor en aspectos sociales y económicos, buscando mejores oportunidades laborales y calidad de vida y en un contexto de vulnerabilidad al llegar a un país con diferente cultura e idiosincrasia, y enfrentan el desafío de adaptarse a una sociedad que no es la suya y podría rechazarlos (Esponda, 2016).

El origen de la protección de los derechos de los migrantes surge en respuesta a situaciones de carácter sistemático donde las personas son blanco de explotación, discriminación, abusos y/o violación de DD.HH. por la sola condición de extranjero. Como consecuencia, desde mediados del siglo XX, por normativa internacional, los Estados adquieren un conjunto de responsabilidades que limitan y restringen su autoridad sobre temas migratorios. Dichos instrumentos buscan la protección teniendo como base que la sola existencia es inherente de derechos universales.

En la práctica, cada Estado tiene la facultad de establecer las normas de ingreso y permanencia de extranjeros en el país, a la vez de definir quien cumple los requisitos para ser ciudadano, garantizando como institución la igualdad entre los mismos en cuanto a derechos y obligaciones. De esta manera, las políticas migratorias son un reflejo del nivel de integración de una sociedad y la actitud del gobierno del país receptor frente a ella. La que es posible sintetizar en tres posiciones o contextos principales (García, 2006)

1.- Sociedad receptora → Migración estimulada, grupos extranjeros reciben ayuda activa, tanto legal como material.

2.- Migración permitida pero no estimulada → No hay estereotipos asociados a migrantes, en este contexto el proceso de adaptación se basa en la igualdad de oportunidades con los nativos, de acuerdo con las propias capacidades y competencias.

3.- Sociedad poco receptora → Sociedad no aprueba la migración; políticas de Estado intentan reducir flujos, resistencia de empleados a contratar extranjeros, prejuicio social generalizado. Frente a este contexto la migración tiende a la clandestinidad subsistiendo en base a redes de apoyo familiar y pocas expectativas de mejora.

2.2.- Contexto local: Política migratoria y sus consecuencias.

En Chile desde 1975 la migración se rigió por “Ley de extranjería” actualizada en abril de 2021, debido al aumento de la migración en el país. Ambas leyes se caracterizan por que las normas establecidas para el ingreso, entrega de visados, prorrogas y permanencias en el país tienen la característica de establecerse a discrecionalidad, o sea, según conveniencia y/o utilidad para el país, no rigiéndose necesariamente por una regulación jurídica.

Por lo que, en la práctica, la ley de extranjería no toma en cuenta el fenómeno migratorio económico, tomando el Estado una posición que García (2006) calificaría como “sociedad poco receptora”. A saber, el Estado de Chile, busca reducir el flujo de migrantes, estableciendo, desde abril de 2021, los siguientes criterios de entrada:

- 1.- El pasaporte o documento de identidad vigente hasta el término estadía.
- 2.- Acreditar solvencia económica que le permita viajar y financiar estadía.
- 3.- Carta de invitación de una persona natural o una empresa en Chile.
- 4.- Reservas de hotel cuando no tenga una persona de contacto en Chile.

Con ello, actualmente se distinguen 3 “calidades” de residencia a extranjeros, según el propósito declarado al momento de ingresar al país y al cumplimiento de los requisitos dispuestos.

1.- Turistas: Ingresan en esta calidad quienes no tienen propósito de renta o residencia, pudiendo permanecer en el país por 90 días (prorrogables), sin el derecho a celebrar un contrato de trabajo, pero teniendo la opción de solicitar el cambio de calidad de residente sujeto a contrato.

2.- Residente sujeto a contrato: El extranjero que llega al país con un acuerdo de contrato obtiene la visa sujeta a contrato, que tiene una vigencia de 2 años (prorrogable) luego de los cuales puede solicitar la residencia definitiva.

3.- Residentes oficiales o migrantes: Quienes cumplieron con los 2 años de residencia sujeta a contrato y fue aprobada su visa de residencia. También entran en esta categoría asilados políticos y refugiados.

Uno de los cambios en la nueva ley de migración es que los que cumplan con los criterios de entrada tendrán una visa y RUN¹ desde su primer día en el país, mejorando el acceso a los servicios sociales en caso de necesitar de ellos. Bajo estas nuevas normas, el Estado busca entorpecer el mecanismo utilizado hasta el momento por migrantes económicos para entrar al país. Quienes al llegar con expectativas de residencia y no contar con un contrato previo, entraban en calidad de turistas, teniendo un plazo inicial de 90 días prorrogables a 180, para encontrar un empleo y solicitar la visa de residencia sujeta a contrato, de lo contrario quedaban en situación irregular, exponiéndose a la deportación.

Lo anterior, alimentó un círculo vicioso que fomenta la irregularidad migratoria y expone a los extranjeros a soportar condiciones laborales irregulares y/o abusivas para mantener su empleo o simular contratos para asegurar el acceso a salud y educación, mientras en la práctica subsisten en trabajos informales. Realidad que en la práctica con la nueva ley de migraciones sigue vigente, pues sigue ocurriendo, mientras se ingresa por pasos fronterizos no habilitados.

En dicho contexto, la política de extranjería chilena ha contribuido en la precarización de los y las migrantes económicos que llegan al país, ejemplo de ello es que hasta el 2007 los indocumentados no podían acceder al sistema de protección

¹ RUN es el acrónimo de rol único nacional. Es el número identificador único e irrepetible que posee todo chileno, residente o no en Chile, y todo extranjero que permanezca, temporal o definitivamente, con una visa distinta a la visa de turista en dicho país.

social², ni siquiera en situaciones de urgencia médica. Esto cambia bajo un Instructivo presidencial (N°9) de Michelle Bachelet que considera condiciones de dignidad mínimas de acceso a bienestar social, en el:

- Obliga al Estado a garantizar la integración armoniosa de los extranjeros que residen legalmente
- Promover igualdad de trato laboral, derechos culturales, seguridad social y libertades individuales
- Garantizar el ejercicio de los derechos a la educación, salud, derechos laborales independiente de la condición migratoria.

Así, el panorama en cuanto al acceso a salud para extranjeros según de su condición migratoria, se presenta de la siguiente manera:

- Migrante en situación regular: Acceso a servicio de salud público en igualdad de condiciones que cualquier nacional
- Residentes y refugiados: Pueden afiliarse a Fondo Nacional de Salud (FONASA)
- Migrante en situación irregular: Solo atención gratuita en servicios de urgencia.

Con excepción de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, quienes reciben atención en igualdad de condiciones que sus pares nacionales. Sea cual sea la condición migratoria de sus padres o cuidadores, incluyendo la atención primaria (control de niño sano, atención médica, leche, medicamentos). De igual modo, las embarazadas, sea cual sea su condición migratoria, reciben atención prenatal gratuita pudiendo solicitar una Visa temporaria especial (Esponda, 2016)

En cuanto a la educación, desde el 2003 se toman medidas administrativas para asegurar el acceso en nivel preescolar, primario y secundario, independiente de la condición migratoria de los cuidadores del menor, otorgando Visa de estudiante y matricula en un establecimiento educación del Estado.

En el aspecto habitacional, los y las residentes cuentan con la posibilidad de postular a subsidios de compra o arrendamiento de viviendas.

2.3.- Brecha Migrante: respecto a la población local.

Las condiciones descritas exponen a migrantes económicos a brechas de acceso igualitario en diversas áreas de la vida respecto a la población nacional. La

² El artículo 76 del DL 1094 que obliga a todos “Los servicios y organismos del Estado o municipales a exigir a los extranjeros que tramiten ante ellos asuntos de la competencia de tales servicios, que previamente comprueben su residencia legal en el país y que están autorizados o habilitados para realizar el correspondiente acto o contrato”.

brecha trastoca más aspectos que el laboral, como el habitacional. Debido a las dificultades que se por si implica conseguir y pagar una vivienda en arriendo, a causa de los altos precios en relación con el ingreso promedio, se suman situaciones que entorpecen el asentamiento, como la necesidad de R.U.N (Visa) para concertar un contrato de arriendo, exponiendo a quienes no tienen alternativa al aprovechamiento y especulación de nacionales, quienes arriendan piezas a bajo costo bajo la modalidad de piezas en viviendas compartidas (Rivera, 2016). Datos del último censo nacional (2017) reflejan esta realidad: las condiciones de habitabilidad muestran hacinamiento en hogares compuestos exclusivamente por migrantes (20%), el que disminuye a un 15,9 % en hogares mixtos y a un 7,0% en hogares sin migrantes (INE, 2018) Los conflictos causados por estas condiciones de habitabilidad alimentan imaginarios sociales, como el que los extranjeros vienen a quitar plazas laborales pudiendo desembocar en xenofobia o trato discriminatorio entorpeciendo la integración del migrante económico.

A los problemas de habitabilidad se suma el costo del pasaje diario en transporte público, ítem que implica 21% del sueldo mínimo actual, siendo prohibitivo para quien cumple el perfil de migrante económico, limitando el acceso a las oportunidades y servicios que ofrece la ciudad y por lo tanto a la integración social y ejercicio de la ciudadanía.

2.4.- Segregación e integración Social.

2.4.1.- Integración social. Un desafío complejo.

La integración social y cultural de migrantes supone un proceso multidimensional y precisamente por su complejidad es que es posible encontrar diversas acepciones de esta, como la integración efectiva, la asimilación y la inserción. García (2006) explica que el fenómeno migratorio con el tiempo va provocando modificaciones sociales y culturales a través de un proceso adaptativo mediado por la convivencia, en la que el intercambio constante entre migrantes y nacionales estimula la formación de redes y posterior consolidación de una población pluricultural. Tal grado de integración implica que el abordaje del fenómeno sea dado desde un enfoque amplio, donde la acogida no se reduzca a la regularización y empleo (muchas veces precario e irregular), revelando el aspecto sociocultural, pues sin él la integración es incompleta y genera conflicto.

Frente a las migraciones, las sociedades o grupos receptores han reaccionado de maneras muy diferentes según su desarrollo cultural, sus déficit y condiciones materiales de vida, su trama social, sus ideologías dominantes; pero también de acuerdo con las peculiaridades y actitudes de los emigrantes. Las experiencias han ido desde los planteamientos

paradigmáticos y la consiguiente integración, hasta la xenofobia violenta asociada con el aislamiento técnico. (Malgesini, 1998, citado en García, 2006, p. 238).

La integración comprende por tanto el “conjuntos de modos de relación en que se conjugan los diversos elementos que configuran las peculiaridades de unos y otros en su interacción” (García, 2006, p. 238) por tanto, es un proceso integral que involucra el actuar del sujeto migrante y de la sociedad receptora, en el que pueden influir múltiples dimensiones de la vida, tales como el jurídico/legal, el mercado laboral, las instituciones económicas y aspectos socioculturales. El aspecto legal jurídico corresponde a la primera barrera de integración a la que se enfrenta quien migra, pues implica una frontera física, con condiciones que cumplir para su traspaso. De esta forma, el Estado ejerce una influencia que puede ser positiva o negativa en la integración de migrantes de acuerdo con las políticas vigentes.

Se entiende por influencia positiva el que las políticas públicas concernientes a la migración consideran la entrada de extranjeros bajo una planificación que toma en cuenta en su abordaje el punto de vista “costo-beneficio optimo solidario”; lo que implica contar con mecanismos que aseguren la satisfacción de necesidades humanas básicas; integración económica que fomente la formalización de redes de economía sumergidas y creando oportunidades laborales; junto a la lucha contra formas de discriminación específica tales como el racismo y la xenofobia; y la equiparación progresiva de derechos y obligaciones.

En tanto la influencia u orientación negativa implica un acceso a derechos sociales y políticos limitado y engorroso, que decanta en discriminación institucional; concesión de políticas de control y persecución a la policía: restricción en las posibilidades de acceso a los niveles de bienestar a los que accede el resto de los ciudadanos, políticas educativas y culturales orientadas a favorecer el retorno de quienes migran.

El estatuto legal/jurídico por lo tanto puede influir de diversas maneras en la integración de acuerdo con: 1) La condición laboral de quien migra, que recordemos, en nuestra realidad local condiciona la visa laboral; 2) La promoción de derechos en función del nivel de integración.

La importancia del acceso al mercado laboral formal radica en que es la esperanza de alcanzar un nivel de bienestar que pueda satisfacer las necesidades básicas de quien migra, equiparándose al resto de la población. De esta manera, se puede acceder a las instituciones económicas, otro factor influyente en la integración, pues con ellas se abren las posibilidades de obtener cuenta bancaria, crédito y propiedades. Como se menciona con anterioridad, para lograr una correcta integración resulta esencial tener en cuenta la influencia e importancia del aspecto

sociocultural, influenciado por factores tales como el grado de compatibilidad entre la cultura propia y la receptora; la sensación subjetiva de aceptación o rechazo percibido por quien migra, y su situación personal/familiar, tienen efecto en las expectativas de reunificación familiar, permanencia o retorno.

El cómo se conjugan las condiciones materiales específicas de cada uno de los factores, legal/jurídico; laboral; instituciones económicas y socio culturales, con las especificidades y expectativas de cada individuo muestra la naturaleza del proceso interactivo como algo en constante construcción y, por lo tanto, con resultados previsionales.

2.4.2.- Diferencia con asimilación e inserción

Sayad (1994) explica que del proceso de integración de migrantes muchas veces se espera el paso de una alteridad a una identidad consensuada, parecida o al menos no disruptiva respecto a la sociedad de acogida. Existe una mirada idílica de los procesos de integración, debido a la monopolización de los relatos de integraciones pasadas en las que se cuenta una versión reduccionista y simplificada de la misma, a la vez que se tensiona y problematiza la historia de conflictos presentes.

Ligada a un pasado colonial se encuentra la concepción de la integración desde la asimilación, en esta, existe una relación asimétrica en la que la sociedad dominante espera que quien llega a “integrarse” a ella lo haga desde el despojo de la propia identidad cultural. Frente a eso, Nancy Fraser (2006) plantea la necesidad de que en los procesos de integración se preserve la identidad de la otredad, evitando que esta se funda en un contexto mayor, pudiendo así desenvolverse en el grupo. Por tanto, la integración se diferencia de la inserción pues esta última tiene integrada la ilusión de una operación técnica “limpia” sin resonancia étnica ideológica.

Para comprender la postura de Fraser, es necesario saber que identifica dos principales formas de injusticia en la sociedad postmoderna y diferentes maneras de enfrentarlas. Por un lado, se encuentra la injusticia económica que encuentra solución en la redistribución (material) y, por otro, la injusticia cultural que busca solución con el reconocimiento (cultural y de identidad). Ambos tipos de injusticia pueden ser complementarias, ya que muchas veces afectan a un mismo grupo social, aunque su solución conjunta, en el actual contexto neoliberal, no ha sido posible por el dilema que plantea, que sus soluciones sean mutuamente excluyentes, pues mientras que la redistributiva busca eliminar las diferencias; el reconocimiento las busca resaltar.

Desde la perspectiva redistributiva, al unificar grupos se despoja a los colectivos de su especificidad grupal y a cierta “culturización” de los sujetos, mientras que desde el reconocimiento se busca hacer un mundo más amable con las diferencias, donde la asimilación de las normas culturales dominantes no sea el precio a pagar por el respeto (Fraser, 2006) Como alternativas, se han planteado y llevado a cabo soluciones desde la “afirmación” y la “transformación”, relacionadas a su vez con el reconocimiento y la redistribución respectivamente. Mediante la afirmación se intenta corregir desigualdades producto de acuerdos sociales, pero sin solucionar la raíz de este (con la reasignación de bienes entre grupos o apoyo en la diferenciación entre ellos), esto hace necesario una constante replicación de medidas correctivas. Las transformativas, por otro lado, están asociadas a la deconstrucción.

En Chile, es posible observar cómo desde el Estado se llevan a cabo estas prácticas en grupos bivalentes (enfrentados ambos tipos de injusticia) con la aplicación de soluciones afirmativas. Se aprecia respecto a la integración de migrantes, en la tramitación de visados con condiciones especiales según país de procedencia, a discrecionalidad, como fue con la Visa de responsabilidad democrática para venezolanos, o el acceso servicios públicos según decreto o el acceso prioritario a educación preescolar debido a la falta de redes de apoyo para el cuidado, en un contexto de escasas de matrícula. Estas si bien son prácticas que, en parte, solucionan brechas estructurales que afectan a la población migrante, no solucionan el problema de raíz, siendo necesaria su mantención para mantener un estándar mínimo. Más aún, este apoyo constante puede generar efectos indeseados o incluso contrarios a los esperados, como la estigmatización negativa de un grupo.

Desde el aspecto cultural se fomenta una reasignación superficial de respeto a la identidad cultural. Frente a los problemas ligados al reconocimiento cultural de migrantes, en Chile es posible observar cómo se fomenta una reasignación superficial de respeto respecto a otredades culturales, no llegando al nivel deconstructivo ni transformativo, teniendo en consideración que la transformación implica una deconstrucción y reestructuración profunda de las relaciones entre grupos, presentando por tanto un problema que pasa por marcos normativos y valorativos de la sociedad en tanto problemas de comunicación, interpretación y representación del otro.

2.5.- Redes, configuración e importancia para la integración

El proceso migratorio supone una ruptura vital en la biografía, con implicancias afectivas que las personas deben enfrentar junto a las dificultades prácticas propias del asentamiento, a las que, además, se suman los problemas de base que enfrenta cada sociedad de acogida. Por ello, las redes de contención basadas en lazos de

parentesco, amistad o conocidos toman relevancia, siendo los primeros vínculos entre la sociedad receptora y los migrantes, aportando en el proceso de integración a través del traspaso de información útil para el recién llegado, canalizando la información sobre las instituciones principales de la sociedad de destino.

Lomnitz (1976) citado en García (2006) describe por red social “el conjunto estructurado de relaciones sociales entre individuos” entendiéndola como un concepto abstracto en el que múltiples variables se encuentran interrelacionadas. Las redes en general se caracterizan por basarse en relaciones organizadas en torno a un principio común y aceptado por sus miembros, evolucionando con la maduración de las relaciones y el paso del tiempo, según sus propias particularidades y condiciones ambientales.

En el caso de las redes migratorias, el principio común y la función primordial es amortiguar los costos que supone dejar la sociedad de origen, cumpliendo la función de vínculo con el lugar de origen y, a la vez, con la sociedad de destino, incidiendo por tanto en la integración. Esta incidencia se da principalmente en aspectos funcionales (Massey, 1988) como en la selección, adaptación de los futuros migrantes y la normalización y establecimiento del proceso migratorio en el país receptor (al identificar destinos viables). De este modo, funcionan en el proceso de acomodamiento a corto y largo plazo. Por medio de un flujo e intercambio recíproco de bienes, servicios e información económica, tendiendo a formar una estrecha trama de vínculos fuertes entre los miembros con relativa homogeneidad económica y social, evolucionando y adaptando sus funciones según su limitado radio de acción lo permita.

Con la llegada sistemática se desarrollan modelos de asentamiento, cumpliendo a la vez la función de “selección” de quienes migran (y cuándo) por medio de afinidad, la información compartida a potenciales migrantes y la facilidad de prestación de ayuda. Por tanto, puede cumplir una doble función, de aislante o reforzamiento de vínculos. En un principio, tiende a ser aislante por su carácter cerrado al ser la migración una estrategia familiar para maximizar recursos y evitar riesgos en la sociedad de origen (García, 2006)

El asentamiento a largo plazo implica una apertura en la red a este cierre inicial, necesitando cambiar de estructura y pudiendo llegar a institucionalizarse con el tiempo (aunque no es indispensable). Una red expandida reduce los costes y riesgos de migrar, generando flujos menos selectivos y más representativos de la sociedad de origen. Esto va en concordancia con la teoría dinámica de redes migratorias, que plantea que una vez empieza la migración internacional a un punto, estas se difunden y amplían hasta lograr migrar con relativa poca dificultad, luego de lo cual las migraciones empiezan a decaer.

Al respecto Massey (1988) plantea que a medida que las migraciones internacionales se institucionalizan a través de la formación y elaboración de redes, se vuelven progresivamente independientes de los factores que la provocaron originariamente, sean estructurales o individuales.

Los países receptores tienen problemas para controlar la migración pues la formación de redes escapa al control, independiente a las políticas migratorias aplicadas (control de fronteras). Por consiguiente, debido a que es un fenómeno inevitable, resulta esencial promover mecanismos para superar las brechas que en la cotidianidad viven migrantes respecto a nacionales.

2.6.- Migración e Integración desde lo local, la importancia de lo comunitario

Tomando en cuenta lo expuesto con anterioridad, y en diálogo por con lo planteado por Simmel, cuando se habla de migración e integración, el primer contacto con un otro considerado distinto es relevante, porque influye en el imaginario simbólico que se crea de lo desconocido, teniendo efectos psicosociales en la disposición con la otredad y por tanto en la posibilidad de inclusión efectiva de los colectivos extranjeros en contextos cambiantes.

Teniendo esto en cuenta, la mirada a la ciudad y sus problemas debe ir más allá de aspectos político-económicos macroestructurales, que si bien son importantes no pueden eclipsar la dimensión de lo local, que es donde se desarrolla la vida cotidiana y en donde las intervenciones sociales son productivas para una inclusión y ciudadanía efectiva (Galaz, 2016). Enfoques internacionales plantean la necesidad de intervenciones a nivel local, debido a que es en estas instancias donde el trabajo en inclusión social tiene mayor éxito enfrentando problemas en procesos de integración. Al respecto, Bernstein (1990) plantea que las intervenciones sociales a nivel local producen y reproducen contextos políticos, sociales y culturales, por tanto, poseen un papel relevante en la transformación de las relaciones sociales. En la práctica a nivel local los dispositivos de intervención de servicios públicos o comunitarios (desde la sociedad civil) enfrentan desafíos en aspectos sociales, culturales, políticos y económicos, que en su complejidad invitan a cuestionar y replantear el cómo se piensa la justicia social.

Al respecto, se considera pertinente retomar lo planteado por Nancy Fraser (2006) sobre las injusticias de carácter económico y cultural, y la tensión entre sus respectivas soluciones (redistribución material y reconocimiento cultural) al ser mutuamente excluyentes en su aplicación a grupos bivalentes, es decir, afectados por ambos tipos de injusticias. En la práctica el trabajo de intervención comunitaria frente a esta tensión se encamina hacia la salida transformativa del conflicto sugerida por Fraser, al fomentar relaciones constantes, horizontales e interculturales que

aporten con la deconstrucción de imaginarios simbólicos negativos y con ello al reconocimiento cultural.

Sobre estos, Carolina Stefoni explica que “La construcción de representaciones culturales y sociales responde a una construcción mental que permite simplificar la realidad exterior para, de este modo, conocerla y aprehenderla”. Las representaciones culturales están asociadas a la construcción de un otro como un ser distinto y diferente al yo o al nosotros, donde el límite que define al nosotros del otro se forma en la medida en que se identifican elementos diferenciadores entre ambos grupos. El problema surge cuando la construcción de estereotipos tiende a ocultar la diferencia y diversidad del grupo que buscan representar (...), creando una construcción de la otredad que refuerza la idea de un nosotros superior asignando una posición de inferioridad al distinto, que dificulta su aceptación, incorporación y reconocimiento. (Stefoni, 2001, p. 21)

Si bien en el proceso de construcción del otro son relevantes las experiencias personales y comunitarias, donde la intervención local es un elemento relevante para: cambiar dichos imaginarios, mejorar la integración y calidad de vida de los migrantes. No hay que olvidar que estas representaciones sociales y culturales no son inocentes, pues la construcción del otro se realiza desde una estructura de poder (Foucault), que responde a una lógica donde los grupos dominantes refuerzan y legitiman su posición al construir a los otros como subordinados. Al respecto, Stefoni sostiene que “los estereotipos culturales se construyen a través de los medios de comunicación, cine, literatura, programas televisivos, experiencias personales, etc. Son ellos quienes nos van mostrando al otro de una determinada forma, resaltando ciertos aspectos y ocultando otros, (...). Este proceso no responde a la intencionalidad maquiavélica de una persona, sino que se debe a la lógica interna del sistema, donde aquellos que detentan el poder, deben asegurar su mantenimiento”. (Stefoni, 2001, p. 21)

La presencia de una otredad interpela, al punto que los extranjeros residentes generan un redescubrimiento de la identidad chilena, pues la presencia de diversas expresiones en aspectos religiosos, ideas, o costumbres, genera preguntas sobre la propia identidad a medida que la identificación con otro provoca una reformulación del nosotros. Este proceso es mutuo, ocurriendo tanto para la sociedad receptora como para los propios migrantes que en cuanto a comunidades también viven procesos de redefinición identitaria al desenvolverse en un país y cultura diferente al de origen (Stefoni, 2001). La integración de una cultura o grupo no se logra por la mera presencia, es necesario que al otro se le reconozca como actor social para que se configure un sujeto con deberes y derechos. Por esto toma relevancia la

generación de instancias locales que permitan una sana integración, superando la mera reasignación semántica institucional de respeto a la identidad intercultural.

Para llegar a un nivel transformativo, de deconstrucción, planteado por Fraser (2006) pasa por marcos normativos y valóricos de la sociedad, ligados a aspectos como tales la comunicación, interpretación y representación del otro. Por tanto, la evidencia muestra la necesidad de un cambio de paradigma en el enfoque desde el que se realizan las intervenciones sociales. Donde se reconozca y valore a las personas de forma inherente, en un ambiente de diversidad y promoción de valores de respeto al pluralismo sociocultural. Aspecto esencial para la inserción, debido a que ser agentes de derecho da una base de igualdad entre los habitantes de un mismo espacio.

Lo local aquí no solo considera aspectos económicos, sino que toma en cuenta dimensiones sociales, políticas y culturales, al buscar crear las condiciones para una ciudadanía efectiva, o sea, la participación y autonomía en la esfera pública. Por ello se considera central la apuesta por intervenciones sociales en aspectos críticos, como el migrante, que fomenten la comunicación entre pares que se consideran diferentes, en una relación cotidiana y política diferente – en el amplio sentido de la palabra – que devenga en una co-construcción de nuevas dinámicas de la interacción en el espacio local, mostrando distintas formas de comprensión entre quienes comparten en contexto territoriales.

2.7.- Integración y superación de brechas, movilidad como esencial a la integración.

A las brechas específicas que enfrenta el migrante respecto al nacional, se suman los problemas que vive la ciudadanía local. En una sociedad que destaca por una marcada desigualdad socioeconómica, en la que el poder adquisitivo y el uso de redes de contacto influyen de manera significativa en la calidad y facilidad de acceso a bienes y servicios por parte de la población.

En el plano laboral, al condicionamiento de la visa a contrato y una mayor exposición a abuso, se suma el precario contexto en el que se desenvuelven los trabajadores en Chile independiente de su nacionalidad. Análisis a la ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO del año 2018 realizado por Fundación Sol (Brega, Paéz, Saéz, & Durán, 2018) plantean que el 61,5 % de los empleos creados en el país en los últimos 8 años corresponde a trabajos con alta probabilidad de ser precarios y desprotegidos, o sea corresponden a externalización, subcontrato o familiar no remunerado. Esto tiene un impacto directo en los sueldos percibidos, del total de la población que trabaja asalariadamente el 54,3% recibe un sueldo bajo los \$350 mil líquidos (Durán & Kremerman, 2019). En términos prácticos, esto se traduce en que la mitad de quienes trabajan 45 horas mensuales no alcanza a sacar a su núcleo

familiar de la pobreza. Esto lleva a buscar otra forma de generar ingresos, ya sea un segundo trabajo o recurrir al endeudamiento para lograr la reproducción del grupo familiar.

En este aspecto también se observa una brecha salarial de género, donde las mujeres ganan cerca de un 30% menos que sus pares masculinos. De total de las mujeres asalariadas, la mitad gana igual o menos de \$300.000, mientras el 70% gana menos de \$400.000 no logrando sustentar una familia. En estas cifras influye de manera directa la lógica tradicional de la estructura de trabajo en Chile, basada en un “contrato de género” (Mahon, 1995) en el que se concibe que en una familia nuclear heterosexual el hombre es el principal sostenedor y cumpliendo la mujer un rol de cuidadora de infantes y personas dependientes, por tanto, si está llega a integrar la fuerza laboral su ingreso se percibe como complementario, condicionando por tanto su entrada al trabajo remunerado. Por otro lado, la carga cultural de cuidado hace que ingresen a espacios laborales flexibles o jornadas parciales impactando negativamente el aspecto salarial. Esta doble discriminación por ser mujer dificulta la autonomía económica femenina, aspecto importante si se tiene en consideración que es uno de los grandes problemas que viven mujeres dentro de los hogares, condicionándolas a un estado de violencia económica y sumisión.

En el aspecto habitacional, se observa el aumento del valor de la vivienda en caso de compra o arriendo. Entre 2007 y 2019 los precios de casas en la Región Metropolitana (RM) han subido su valor un 85%, el incremento en los precios de departamentos ha sido de 97%, mientras que en el mismo periodo los salarios solo han aumentado un 25%, estos valores son inalcanzables para quien recibe un sueldo promedio (\$350.000) (Leyton & Cifuentes, 2019), dejando fuera del mercado de vivienda a sectores medios y bajos, quienes accediendo a él por medio de la multi-ocupación en condiciones de hacinamiento o con precios de arriendo que exceden el 25% del ingreso mensual recomendado por especialistas. Este escenario es confirmado por las cifras del informe de déficit de vivienda en Chile “A nivel nacional se estima que se requieren 641.421 viviendas, de ellas el 84,4% corresponde a la estimación del déficit cuantitativo (541.295 viviendas), 12,7% a familias en campamentos (81.643 campamentos) y 2,9% a hogares de personas en situación de calle (18.483 personas). Distinguiendo por región, se observa que la Región Metropolitana concentra el 49,4% de los requerimientos de vivienda, seguida por la Región de Valparaíso con una participación del 11%.” (Centro UC Políticas Públicas, 2022, p.6).

3.- Movilidad urbana

3.1.- Antecedentes

Chile es un país que destaca por tener un alto nivel de desigualdad (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2019), eco de ello son las diferencias socioeconómicas marcadas en la distribución de sus ciudades, aspecto que ha llevado a Santiago a liderar el ranking de segregación urbana entre los países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico (Tiznado, Muñoz, Iglesias & Giraldez, 2019).

La expansión de su capital se ha dado en base a una lógica económica en que prima la especulación en el valor de suelo, teniendo como consecuencias el encarecimiento del sector centro-oriente, en relación con comunas peri centrales o periféricas, y el desarrollo de una población con poca mixtura social y con visibles diferencias en el entorno urbano que habitan, manifiesto en las facilidades o dificultades de acceso y de apropiación de las posibilidades que da la ciudad. Ejemplo de lo anterior es la concentración del 80% del quintil más rico de la población en las comunas con el mayor valor de suelo, cantidad de áreas verdes por habitante y mayor entorno y mobiliario urbano (Tiznado, Muñoz, Iglesias & Giraldez, 2019). La oferta laboral y de servicios (educacionales, de salud, cultura y entretenimiento) se concentra en el centro-oriente de Santiago, implicando un traslado diario no menor para gran parte de la población. Esto conlleva una diferencia en la experiencia de habitar la ciudad que tiene repercusiones en la calidad de vida de las personas, la que depende de la cercanía origen/vivienda-destino/ocupación; medio de transporte utilizado y la experiencia de viaje.

La expansión urbana hacia las periferias, por medio del desarrollo inmobiliario y las ciudades dormitorio con precios accesibles, alimenta la segregación espacial de funciones en la ciudad (residencia, trabajo, comercio, ocio). Junto a ello, el cambio de tipologías tradicionales de baja escala por otras mayores supuestamente mejores (como imponentes torres o parques empresariales), perjudican de manera progresiva los espacios públicos de casi todas las ciudades del país y, consecuentemente, el equilibrio sobre el cual se basa el desarrollo de la vida pública (PNUD, 2017). La construcción a “escala no humana” se ve también en la distribución y diseño del espacio público de las ciudades durante el siglo XX, con calles que se ensanchan progresivamente proporcionando el tránsito vehicular bajo una promesa de autonomía y facilidades de traslado para quien lo ocupa.

En línea con lo ya mencionado, el acceso a crédito influye en el alza del parque automotriz, que según cifras oficiales del INE (2017) cuenta con 5.109.704 vehículos, viéndose un aumento de más del 500% en relación con 1990. Al respecto, los y las habitantes de las grandes ciudades son los más afectados por el aumento de

congestión, si comparamos el tiempo de traslado según modo, quienes más tiempo “pierden” son los pasajeros de transporte público, seguidos por quienes transitan en auto. Por el contrario, quienes menos tiempo registran en los traslados son la bicicleta y caminata (Centro de Estudios Públicos, 2018).

Un reciente estudio sobre la inequidad en la movilidad urbana en las ciudades chilenas realizado por el Centro de Desarrollo Urbano Sustentable UC (Tiznado, Muñoz, Iglesias, &Giraldez, 2019) pone en evidencia estas diferencias al habitar la ciudad, indicando que a medida que sube el ingreso, disminuye la cantidad de viajes realizados en caminata y aumenta el uso del automóvil, a la vez que, las personas de los 2 quintiles más bajos gastan cerca del 30% de sus ingresos en transporte público. En dirección opuesta, la inversión fiscal en transporte, que está yendo en beneficio del sector con mayores ingresos (Tiznado, Muñoz, Iglesias, &Giraldez, 2019) incentivando el sobre-uso de uno de los medios de transporte que demuestra ser el menos eficiente y más contaminante en la ciudad, en un contexto de emergencia de climática y escasos de recursos naturales.

Estas externalidades negativas, se suman al traslado en un sistema de transporte colectivo en constante crisis por falta de solvencia, deficiente mantención de infraestructura, aumento en los tiempos y fluidez de viaje, limitando “comparativamente, las oportunidades que son alcanzables o accesibles por los quintiles más bajos. El quintil de mayores ingresos realiza 1,2 veces más viajes a una velocidad promedio 1,6 mayor que el quintil de menores ingresos” (Tiznado, Muñoz, Iglesias, & Giraldez, 2019, p.3). Dicha limitación afecta principalmente a mujeres y niños, quienes viven una brecha de género en movilidad normalizada, puesto que, por razones socioculturales, han dedicado más tiempo que los hombres a cumplir con labores reproductivas o de cuidado familiar, viendo consecuencias en la forma de definir su rutina diaria y estrategias de tránsito.

Paola Jirón (2017) plantea que las mujeres

Tienen una accesibilidad de tiempo-espacio más restrictiva en comparación con los hombres, así como horarios y cadenas de actividades más complejas. En este sentido, (...) suelen ajustar sus horarios para conciliar su trabajo y sus diversas funciones. Por ejemplo, las obligaciones de crianza y cuidado obligan a las mujeres a buscar empleo más cerca de casa que los hombres. (Jirón, 2017, p. 407)

La Encuesta Origen Destino (Secretaría de Planificación de Transporte, 2014) muestra que ellas realizan 7% más de viajes que los hombres en un día laboral, 50% de estos caminando, lo que encarece sus traslados. A la vez se observa mayor utilización del transporte público, pero con estrategias de movilidad modificadas

según horario y comodidad, como por ejemplo evitar horas punta cuando transitan con sus hijos en coche.

3.2.- Segregación e integración en la sociología urbana: posiciones teóricas respecto al espacio y sociedad

Desde la sociología, el estudio de la desigualdad urbana se ha desarrollado en torno a la segregación residencial de las ciudades. Coincidentemente esta es la principal característica y forma de segregación observable en América Latina y debido a su importancia, Ruiz Tagle (2016) realiza una revisión histórica mediante una taxonomía que expone de forma simplificada la manera en que se discuten teóricamente los problemas urbanos de segregación desde la sociología. En ella explica que el origen de la segregación urbana actual se asocia a las transformaciones socioeconómicas impulsadas por la consolidación del capitalismo industrial. Dando como resultado la organización de la urbe en torno a complejos sistemas estratificación y especialización, el sobre poblamiento y la pobreza, mezcla que fraguó las condiciones para que se configuraran las divisiones de clase.

El autor plantea que, durante las primeras décadas de modernización, el desarrollo de las ciudades fue paralelo a las transformaciones de los modos de producción. Pero en cierto punto, esas estructuras espaciales –socialmente creadas– empezaron a ejercer algunas influencias en la reproducción de desigualdades. El ordenamiento espacial de las ciudades entonces pasó de ser una mera expresión a ser parte de los factores que afectan el desarrollo de los individuos y sus territorios, lo cual Lefebvre y Soja explican como “dialéctica socio espacial”- así es como diversas teorías desde la sociología fueron levantadas para dar cuenta de las nuevas relaciones socio espaciales que estaban sucediendo al interior de las ciudades (Ruiz-Tagle J. , 2016).

La segregación entiende el fenómeno como la falta de integración entre grupos sociales, producto de: La separación de clases (segregación socioeconómica); La ubicación espacial (segregación residencial); Los diferentes intereses o estilos de vida (segregación simbólica y/o cultural); Diferencias raciales o étnicas. Los estudios sociológicos que abordan la segregación se dividen entre 2 teorías: La Escuela de Chicago y la Escuela Marxista.

La llamada Escuela de Chicago, también conocida escuela de Ecología Humana se vio influenciada por Emile Durkheim, a través de sus estudios sobre la división del trabajo y el uso de una metodología empírico-positivista, a la vez, tuvo una percepción darwinista de la competencia. Se acerca al paradigma funcionalista, al dar énfasis a la naturaleza evolutiva del cambio y la tendencia al equilibrio. Se caracteriza por ser la primera escuela en analizar de manera sistemática los

problemas urbanos, llegando a construir una perspectiva teórica sobre las ciudades y la vida social. Es conocida principalmente por: 1) Realizar una conexión entre los fenómenos sociales y patrones espaciales; 2) Desarrolla una perspectiva interaccionista, que investiga nuevas formas de asociación; 3) Estudia y explica el rol de atributos individuales en problemas urbanos.

En esta perspectiva se observa una organización física y moral en interacción a través de dos niveles de asociación: Asociación simbiótica (organización y competencia); Asociación Social (Ajustes simbólicos, psicológicos y el consenso). Así, la Escuela de Chicago entiende la segregación urbana como un fenómeno natural, parte del desarrollo de las ciudades y consecuencia del crecimiento y acomodaciones espaciales que tienen lugar en un contexto de cooperación competitiva. Constituye una etapa en el camino al equilibrio del orden social, por tanto, no se considera patológica.

Por otro lado, el llamado marxismo y economía política, es producto de la expansión de la teoría marxista a finales de los 60', ligando aspectos de esta con nuevos conceptos en el análisis de problemas urbanos. De esta manera le otorgan importancia a la ciudad como objeto teóricamente significativo, a la vez que realiza una crítica a las teorías y prácticas urbanas llevadas a cabo por legitimar la dominación de clases.

Dentro de esta perspectiva se distinguen tres principales aproximaciones teóricas. Por un lado, la visión humanista de la mano de Henri Lefebvre enfocada en la producción del espacio y sus consecuencias en la reproducción de las relaciones sociales, por tanto, en la vida cotidiana de las personas. Surgiendo la triada: Las prácticas sociales (lo experimentado); representaciones del espacio (lo percibido); Los espacios de representación (lo imaginado).

Por otro, la visión determinista/estructuralista de Castells, cuestiona el posicionamiento teórico de la escuela de Chicago por considerarlo ideológico. Él ve una extensión de la lucha de clases en el espacio urbano, rechazando las nociones de sujeto individual al considerar que los problemas urbanos no tienen un origen directamente espacial ni individual. Este posicionamiento influye en autores que restan relevancia al componente espacial, al considerar el estudio de la ciudad como un símil del estudio dando una mayor importancia en la conformación de comunidades al estatus y la posición de clase.

Castells plantea que en el espacio se distribuyen unidades de consumo colectivo, conformadas por un conjunto espacial en el que se superponen formas sociales y espaciales. En base a ello, estudia el consumo y su proceso de reproducción como un elemento funcional para el sistema social, entendiendo la ciudad como una forma espacial que se expresa de acuerdo con la estructura social en que se organiza. Desde esta posición las crisis urbanas se componen en parte por las contradicciones entre fuerzas productivas y relaciones de producción de la

crisis urbana. Así, su análisis de la totalidad social se descompone en tres niveles analíticos: Lo económico, lo político y lo ideológico.

En la misma línea de la economía política se encuentra el desarrollo teórico de David Harvey, quien basa su estudio en el desarrollo del medio ambiente urbano como producto de la industria capitalista. Bajo esta mirada define tres circuitos del capitalismo: Producción-consumo; Medio ambiente construido de las ciudades; conocimiento científico. De acuerdo con los cuales entiende los procesos urbanos en relación con el modo capitalista de producción, viendo sus consecuencias en la separación espacial de la producción y el consumo. En esta línea distingue el desarrollo de la ciudad capitalista en tres etapas: movilización de las plusvalías en la ciudad mercantil; producción de plusvalías en la ciudad industrial; absorción de plusvalías en la ciudad. Dándole al espacio una posibilidad de injerencia en la transformación social.

Desde aquí surgen dos concepciones teóricas que han tomado peso y relevancia en las estrategias de promoción de integración urbana impulsadas por la sociedad civil en los movimientos de base: la dialéctica socioespacial y el derecho a la ciudad. La primera, planteada por Henry Lefebvre y profundizada por Soja, se desarrolla en base a la dialéctica marxista al considerar que las condiciones materiales tienen una homologación en el espacio. Postula que las estructuras social y espacial son mutuamente determinantes, pues el espacio construido socialmente influye, a la vez, en las relaciones sociales que se acogen en él. Desarrolla esta idea al observar que los cambios sociales producto de la revolución soviética no causaron de forma espontánea o inmediata una transformación espacial, debido a que la organización espacial prerrevolucionaria se desarrolló bajo una organización capitalista, por tanto, por su característica estructural, se seguía produciendo inequidad social y explotación. Por tanto, el espacio una vez socialmente producido afecta las prácticas sociales y sus percepciones, volviéndose una forma de dominación. En esta línea, se considera una necesidad que la revolución social sea además conscientemente espacial, validando la noción de espacio como una vía para la articulación de la lucha por el derecho a la ciudad.

El derecho a la ciudad es planteado en primera instancia por Lefebvre como una postura filosófica, y desarrollado en términos prácticos por Harvey. Lefebvre expone que los sectores socialmente segregados y excluidos se deben dotar de herramientas para influir en los cambios de la ciudad, proponiendo un programa político en post de una reforma urbana radical. Postula que las configuraciones socioespaciales no son orgánicas, por esto, las estrategias urbanas necesitan de un soporte social y fuerza política pues la clase trabajadora es la única que a través de su acción puede eliminar la segregación. Por tanto, la postura filosófica de este autor

se alinea con la demanda de los excluidos por la vida urbana y el control del proceso urbano.

Alineado con esta idea, desde una perspectiva más práctica, David Harvey plantea que la manera de hacer que los excluidos tengan mayor injerencia en la transformación social es logrando un mayor control efectivo sobre los medios de producción y el uso del excedente producido en las ciudades que actualmente es acumulado en manos capitalistas. Entiende que el derecho a la ciudad es más que el acceso individual a recursos, sino que es un derecho colectivo, entrando en la categoría de derecho humano de segunda y tercera generación, o sea derechos positivos y colectivos en vías de la igualdad y fraternidad. Ello implica que el Estado tiene el deber de asegurar la participación social en la producción del espacio.

Los efectos de la relocalización de población pobre en la periferia a través de la entrega de subsidios estatales en conjuntos habitacionales sin los servicios y equipamiento adecuado, han dado inicio a un incipiente proceso de discusión e implementación de políticas públicas centradas en la dispersión espacial (Ruiz-Tagle, 2016) bajo una lectura que patologiza la realidad de las poblaciones en base a preceptos ecológicos, como los efectos de barrio y la geografía de oportunidades. Frente al panorama chileno, Ruiz-Tagle cita a Bourdieu al indicar que en un contexto donde hay un debilitamiento de la noción de espacio público y de los valores de integración social, la sola proximidad espacial entre diferentes clases no basta para lograr la cohesión entre grupos (Ruiz-Tagle, 2016). Junto a ello, plantea que los preceptos bajo los que se realizan las políticas de integración poseen sesgos de producción funcionalistas y neoliberales producto de “una falta de atención al funcionamiento de las instituciones en perspectiva comparada y por un excesivo foco en los resultados emergentes de las agregaciones ecológicas, motivos por los que se termina ‘reificando’ el rol del espacio” (Ruiz-Tagle, 2016)

Por otro lado, desde los años 30 en Latinoamérica se ha estado pensado la segregación desde la noción de marginalidad, donde toma una impronta territorial al asociarse a los asentamientos urbanos periféricos, pobres y con poca infraestructura en relación a un centro urbano industrial que sirve de referencia. Surge así una metonimia en donde la marginalidad pasa a representar a las poblaciones pobres y periféricas, a pesar de que la pobreza no siempre se ubica al exterior de las ciudades, existiendo también en los centros. De esta forma la marginalidad pierde su sentido topográfico original (Delfino, 2012).

Desde esta noción en Latinoamérica se ha pensado a la marginalidad desde 2 lugares, en primera instancia desde la teoría de la modernización en donde esta se entiende como marginalidad social y cultural y luego desde la teoría de la dependencia en donde se habla de una marginalidad económica estructural.

Uno de los principales expositores de la teoría de la modernización fue Gino Germani quien plantea que las sociedades subdesarrolladas constituyen un sector marginal que existe entre uno moderno industrial y otro tradicional. En otras palabras, los países subdesarrollados lo son pues en ellos aún coexisten prácticas sociales y culturales tradiciones que no les permite integrarse a las instituciones y valores modernos. La marginalidad por tanto es un estado de desarrollo que tiene múltiples dimensiones y grados de (marginalidad: económica de producción y/o consumo; política; cultural; educacional, etc.). (Germani, 1980)

Durante los años 60's se cuestiona la teoría de la modernización al empezar a constatar que el desfase con los países industriales no podía superarse mediante políticas de desarrollo. Debido a que el crecimiento económico se encontraba limitado por razones estructurales internas como externas. De esta manera surge la teoría de la dependencia que sostiene los siguientes postulados

- El subdesarrollo está directamente ligado a la expansión de los países industrializados.
- Desarrollo y subdesarrollo son dos aspectos diferentes del mismo proceso
- el subdesarrollo no es ni una etapa en un proceso gradual hacia el desarrollo ni una precondition, sino una condición en sí misma.
- la dependencia no se limita a relaciones entre países, sino que también crea estructuras internas en las sociedades" (Blomström y Ente, 1990).

Así, el problema ya no es la falta de desarrollo técnico en los países en desarrollo, si no, un asunto político que demanda la ruptura del imperialismo y de la burguesía nacional. Tomando relevancia la búsqueda del sujeto histórico de la revolución y el potencial de los marginales para convertirse en actor de cambio.

Delfino (2012) indica que en la teoría de la dependencia la explicación de la marginalidad se encuentra en la incapacidad del proceso de industrialización sustitutiva de absorber la fuerza de trabajo, surgiendo una "masa marginal" de mano de obra que no logra convertirse en obrero libre (con ocupación asalariada dotado de cierto grado de estabilidad), siendo formas marginales de inserción de mano de obra, ligadas a la sobreexplotación. La presencia de una masa marginal significativa es una característica de la forma en que se establece y permanece el estadio de desarrollo capitalista dependiente.

En los 90's se reabre el debate sobre la marginalidad en un contexto de aumento fragmentación, heterogeneización y dualización social en Latinoamérica, junto a un aumento del desempleo, masificación del subempleo y una inseguridad

endémica que son muestra de una transformación de la composición y las consecuencias de la pobreza urbana occidental.

“Entre estas lógicas se destacan: a) el resurgimiento de la desigualdad social en un contexto de avance y prosperidad económica global; b) la transformación cuantitativa –destrucción de puestos de trabajo semicalificados – y cualitativa – degradación de las condiciones laborales– de la esfera del trabajo; c) el achicamiento y la desarticulación del Estado de Bienestar, y, finalmente, d) la concentración territorial y estigmatización entre las minorías etnoraciales y los inmigrantes” (Delfino, 2012, p. 29).

Desde los años 90, a la marginalidad industrial se suma una nueva clase de marginalidad, desproletarizada e informalizada, junto a una extendida incertidumbre ocupacional de la mano de obra calificada.

En cuanto lo urbano, los estudios de desigualdad urbana se han concentrado en problemáticas habitacionales a escala de vivienda, entorno y barrio, influyendo con su paradigma la agenda de tránsito por medio de la implementación de políticas urbanas generadas desde una perspectiva espacial segmentada, sin tomar en cuenta la dimensión móvil de la segregación y sus efectos en la población al centrar sus inversiones de infraestructura en medidas ecológicas a través del diseño de ciudades que priorizan el tránsito vehicular (Jirón, 2017). Viendo como consecuencia el deterioro de la experiencia de viaje, afectando negativamente la calidad de vida de los habitantes de las ciudades intermedias. Así, la segregación y dificultades de movilidad se han transformado en un problema para las grandes ciudades, producto de una planificación urbana “que ha respondido al crecimiento demográfico, económico y a las presiones del mercado a través de intervenciones que han ido progresivamente enajenando al individuo de su propio entorno” (PNUD, 2017, p. 11)

En la misma línea Ruiz-Tagle (2016) plantea que la transformación del espacio es necesaria y efectiva para la existencia de relaciones sociales más equitativas, siendo parte de esta transformación la integración socioespacial. Para lograr ello recomienda tener en consideración 3 ideas para el entendimiento crítico a la integración:

1.- La necesidad de concepciones institucionales sobre problemas sociales urbanos y sus oportunidades, para ello se necesita la transformación de las instituciones para lograr de romper la “equivalencia socio espacial” en que los pobres obtienen oportunidades pobres. A la vez, como aporte a la solución, se deben acercar las oportunidades a la gente, no al revés.

2.- La segregación social chilena induce a una socialización y reproducción diferenciada, aportando a la mantención de una cultura excluyente. Por esto se hace

necesaria una socialización y reproducción entre grupos sociablemente diversos, cuidando que no ocurra una asimilación forzosa, para esto es necesario que los cambios ocurran a la vez en aspectos estructurales.

3.- Es necesaria la universalización de los derechos sociales. En el contexto neoliberal se tiene un acceso diferenciado a beneficios sociales, de acuerdo con un nivel asociado de vulnerabilidad, esto fragmenta a la sociedad y crea conflicto (Nancy Fraser). Para lograrlo, se sugiere un trabajo conjunto local, sobre los recursos comunes para trabajar por un beneficio común.

La noción de integración que deriva de estas ideas, a diferencia del pensamiento marxista, le da una oportunidad de injerencia al espacio, al considerar que la inequidad de las ciudades presenta un componente espacial determinante. Dicha idea ha sido tomada e impulsada por la sociedad civil, que por medio de los movimientos de base afirma que para hacer frente a sus consecuencias se necesita de una justicia socioespacial efectiva. Para ello, el camino es el fomento de la movilidad activa y la construcción de ciudades justamente distribuidas, transitables, vivibles y amigables, incentivando su uso como no solo como un lugar de tránsito, sino de encuentro e intercambio social.

3.3.- Giro de movilidad, de los estudios segregados a la fluidez de la experimentación del movimiento

La tendencia de los estudios urbanos en las últimas décadas ha sido realizar análisis centrados en dimensiones estructurales y estáticas. Estructurales, porque existe prevalencia a una mirada de la ciudad que concentra el interés en las fuerzas políticas y económicas que la producen, manteniendo así una observación “desde arriba” que invisibiliza las experiencias diversas de sus habitantes (Jirón & Imilán, 2018). Al dar especial importancia a estudios cuantitativos que miden la inequidad de las condiciones fijas en el territorio³, que, si bien resultan útiles, logran solo identificar la desigualdad de acceso en el espacio urbano (Consortio de Investigación: REACTIVA, 2010). Y estáticas, pues se advierte en ellos una atribución de dicha característica al habitar, que se hace visible en las metodologías de los estudios urbanos, al producir objetos de observación fijos en el espacio, ejemplo de ello son las investigaciones sobre segregación urbana con unidades de estudio segmentadas (Jirón & Imilán, 2018).

Frente a esta forma de observar la ciudad, el giro en movilidad plantea superar los análisis estáticos y la geografía del movimiento, cambiando de perspectiva al estudiar el desplazamiento de personas, ideas, bienes, conocimiento, capital, y prácticas en relación al cambio de lugar. De esta forma, se permite construir objetos de análisis desde múltiples relaciones/interacciones, considerando los diferentes

³ Esto se hace por medio de datos estadísticos concretos y georeferenciables como la localización e ingresos de la población

ritmos y movimientos existentes en un territorio o ciudad. Paola Jirón explica que estas relaciones no son estáticas ni aisladas, sino que son complejas y multiescalares. Esto queda en evidencia pues “las formas de habitar en movimiento se vinculan desde el cuerpo hasta la forma en que las decisiones sobre la ciudad se vinculan a nivel global” (Jirón & Imilán, 2018, p. 19).

En esta línea, se entiende que la movilidad juega un rol central en la organización de la ciudad al interceptar la vida cotidiana, relacionándose por tanto con la reproducción de las formas de habitar un territorio. La importancia de este posicionamiento radica en que permite comprender como las estructuras sociales permean la movilidad, dando un giro hacia los actores y sus experiencias al revelar de qué manera los cambios en la sociedad y las urbes inciden en las condiciones de vida de los sectores populares (Jirón, 2017).

Paola Jirón (2017) plantea la noción de movilidad desde un habitar en el espacio que relaciona al sujeto con el territorio de manera activa: “Los humanos intervienen directa, activa y progresivamente, mediante la incorporación de distintas formas de organización socioculturales, territoriales y político-económicas” (Jirón, 2017, p. 236).

De esta manera, dada su naturaleza, la experiencia y el significado de habitar resultan siempre procesos inconclusos en los que confluyen de manera constante experiencias pasadas y actuales, conformando distintas maneras de enfrentar la definición y significación de un territorio (Jirón, 2017). Por eso, se cuestiona de manera directa la percepción de experiencia estática, ya que el significado de habitar y las emociones experimentadas a partir del cuerpo varían según persona, de acuerdo con el contexto espacial y temporal en el que se desenvuelva.

Al respecto, en el contexto latinoamericano existe una desconexión entre la experiencia del ciudadano de a pie y las políticas públicas aplicadas en aspectos de movilidad. Estas se quedan en un mero giro semántico sin el cambio teórico y metodológico necesario, asociando la movilidad a una noción de transporte humanizado y sustentable, pero sin una modificación del actual paradigma (Jirón, 2017). Impulsando en cambio un enfoque centrado en la eficiencia del desplazamiento de vehículos motorizados, que deja en un lugar marginal al transporte colectivo o alternativo a pesar de ser el principal medio de transporte en la ciudad (Montezuma, 2003). Como consecuencia, en forma paulatina, la movilidad cotidiana se ha supeditado al auto, en una transformación que “más que ofrecer cotas de libertad e individuación, [...] trata de un proceso que promueve nuevas formas de exclusión y riesgo social” (Tiznado, Muñoz, Iglesias & Giraldez, 2019), pues su uso está constreñido en términos físicos (congestión y problemas de acceso) y a la vez habilitado e incentivado por las estructuras.

Por ello, esta investigación se posiciona desde el Giro de movilidad, pues este hace posible mostrar las implicancias de la desigualdad urbana en la calidad de vida de la población, al observar los hábitos, reflexiones, y el uso de las estrategias utilizadas para desenvolverse en esferas de actividades de integración social y conocimiento. Entendiendo que, si bien la conectividad y eficiencia son importantes,

también lo son sus implicancias en la experiencia y en las relaciones sociales que van tejiendo.

Este acercamiento al movimiento, en cuanto paradigma, posee dos usos diferenciados con implicancias teóricas, metodológicas y prácticas de gran relevancia, que es posible diferenciar si se realiza una distinción de su uso en cuanto enfoque y perspectiva (Jirón & Imilán, 2018). En tanto objeto de estudio se ha posicionado principalmente en el campo de los estudios de transporte, analizando aspectos referentes a infraestructura, turismo, migraciones, circulación de dinero y políticas públicas. Desde esta perspectiva cada uno de estos campos es analizado como un objeto en cuya producción la movilidad toma un papel determinante, tanto que puede modificar el objeto. Su estudio busca comprender las relaciones sociotécnicas que se producen en las prácticas que involucran cambios de posición en el espacio.

Para explicar esta noción, Jirón presenta como ejemplo la circulación de políticas públicas (sociales y urbanas) aplicadas y transferidas desde el hemisferio norte al sur. El traspaso de estas políticas, diseñadas bajo determinados contextos geográficos político-institucionales, se realiza bajo un prisma positivista en que el objeto “política” se mantiene intacto frente a al cambio de lugar, cuando en la práctica la movilidad produce cambios y ensamblajes de elementos en la adaptación. Por tanto, desde esta perspectiva el espacio ya no es considerando un simple soporte de flujo, sino como objeto de estudio que es modificado por el movimiento.

La movilidad como objeto se caracteriza por su interés en lo que sucede antes, durante y luego del desplazamiento, cambiando la noción de viaje como un “tiempo” (preponderante en los estudios de transporte) por una de práctica social y cultural. Así, “se centra en las decisiones que toman los habitantes para definir sus desplazamientos a partir de un conjunto de variables, entre ellas las de eficiencia, pero en diálogo con otras racionalidades basadas, por ejemplo, en el confort, la seguridad u otras de orden simbólicas. Cada una de las decisiones tiene implicancias en la forma en que se experimenta la ciudad y las relaciones con otros habitantes” (Jirón & Imilán, 2018, p.22).

En la cotidianidad, los viajeros forman un saber viajar (Jirón et al 2016) que les permite no solo articular estrategias individuales y colectivas para organizar sus traslados, si no también formas de relacionarse con otros viajeros, dando forma a una suerte de gramática de viajar (Symes, 2007). Con esto, se amplían y cuestionan las nociones básicas del estudio del transporte centradas en la eficiencia del desplazamiento, implicando “un giro revelador en cuanto a cómo se comprende la relación entre habitantes, infraestructuras y equipamientos de la movilidad” (Jirón & Imilán, 2018, p. 22).

Desde aquí la accesibilidad toma relevancia al entenderse como la habilidad de negociar tiempo y espacio para cumplir con actividades cotidianas, mantener sus relaciones y generar los lugares que los sujetos necesitan para participar en la sociedad. Si bien, esta definición no captura todas las dimensiones de exclusión

social, da una mayor comprensión de las implicancias de la accesibilidad a las prácticas cotidianas, relaciones y lugares (Jirón y mansilla, 2014). Así, la accesibilidad es reconocida como un aspecto relevante en los procesos de desigualdad y exclusión social de las ciudades, ya que en ella influyen dimensiones socioeconómicas y culturales tales como ingreso, edad, género, etnia, ciclo de vida, o discapacidad y aquellas relacionadas a la infraestructura, provisión de transporte público o privado y las condiciones que la infraestructura presenta. Según Lucas (2012), citado por Jirón, existe un menor desarrollo sobre cómo sucede esta exclusión y cómo se vinculan ambos factores, por tanto "el análisis de las prácticas de movilidad cotidiana nos revela la necesidad de problematizar barreras de accesibilidad que den cuenta de la multiplicidad de obstáculos que las personas enfrentan cotidianamente" (Jirón & Imilán, 2018, p. 26).

En este aspecto, se identifican varios tipos de barrera: financieras, físicas, organizacionales, temporales, de habilidad, tecnológicas, corporales, emocionales: "Cada una de las barreras adopta magnitudes diferenciadas en virtud de las condiciones socioculturales individuales o grupales basadas en ciclo de vida, género, adscripción étnica y estado de salud, entre otros. La combinación entre los diferentes tipos de barreras experimentadas por sujetos concretos tiene un gran impacto sobre las formas múltiples en que se experimenta la movilidad" (Jirón & Imilán, 2018, p.27).

Por consiguiente, una comprensión de la movilidad urbana como objeto, implica fuertes cuestionamientos a la forma en que la planificación actual reproduce la ciudad, muchas veces generando impactos que contradicen sus propios principios declarados (giro semántico en movilidad), aumentando la desigualdad y exclusión al no advertir los modos de habitar y no adaptarse a las necesidades de la población (Jirón & Imilán, 2018).

Además, como enfoque, para esta autora la movilidad revela algo más del habitar al considerar que irremediamente la experiencia espacial es un elemento dinámico y que por tanto su aplicación sirve para observar fenómenos abordados desde campos específicos, como los estudios de empleos que implican movilidad espacial o los de género y cuidados, develando nuevas dimensiones desde el significado que estos poseen en la vida cotidiana y cómo se integran a otras prácticas relevantes, problematizando los campos de estudio. Mientras la movilidad como objeto se concentra en prácticas específicas definidas por el cómo y por qué se mueven los habitantes.

Como enfoque, estas mismas preguntas y metodologías se desplazan, siendo aplicados a otros campos de estudio de la sociedad, incorporando de una forma pertinente la dimensión espacial de la vida social para develar aspectos y nuevas relaciones que no son perceptibles desde la perspectiva y metodología tradicional en investigaciones urbanas, que tienden a fijar en espacios delimitados los objetos de estudio. Presentándose como una oportunidad para visibilizar lo invisible de dinámicas que por su naturaleza están en constante cambio (Jirón & Imilán, 2018)

Desde esta perspectiva el derecho a la ciudad tiene como objetivo el lograr un acceso y uso equitativo del espacio público que facilite el encuentro y desencuentro de diversidades, creando la instancia para el ejercicio de la vida cívica dentro de los principios de la sustentabilidad urbana de equidad, democracia, justicia social y sustentabilidad ambiental. En este sentido, las ciudades deben ejercer una función social que garantice el uso pleno de sus recursos a todos los habitantes, sincronizando las inversiones y proyectos que la configuran en beneficio del bien común.

Para llegar a ello, desde el giro de movilidad, se plantea el generar ciudades cohesionadas a la vez de trabajar en post de un desarrollo urbano orientado al transporte público con un enfoque intermodal (TOD – Transit Oriented Development). Esto es posible mediante un uso de suelo mixto que permita el desarrollo de nodos locales o subcentros urbanos, y un transporte público intermodal coherente con la pirámide de movilidad urbana, para mejorar la calidad de vida de la población al acercar servicios y disminuir los tiempos de viaje, dando beneficios en términos de salud, medio ambiental y económico.

La pirámide de movilidad urbana es una representación gráfica de la priorización no solo de tránsito, sino también de inversiones y obras públicas de acuerdo con sus beneficios y externalidades negativas. Su fin último es priorizar y cuidar el bien común en el tránsito urbano, esto solo es posible con educación vial, y el desarrollo de una organización urbano espacial que en su planificación busque guiar la demanda a través de una secuencia de modos emplazados en corredores de transporte público intermodal que ofrezca opciones convenientes e incentive el uso del transporte público por sobre el vehículo particular, dando acceso al derecho a utilizar el espacio público de las ciudades.

En la misma línea, Ruiz Tagle (2016) plantea que el camino para lograr una integración socioespacial está en una transformación del espacio urbano que incluya mejoras en el acceso a la ciudad e integración a ella, pues de esta manera se incentiva un cambio hacia relaciones sociales más equitativas.

La integración socioespacial se entiende como multidimensional considerando aspectos:

- Físicos: Referente a la proximidad entre diferentes grupos sociales
- Funcionales: Acceso efectivo a las oportunidades y servicios
- Relacionales: Interacciones no jerárquicas entre grupos sociales
- Simbólicos: Identificación con un territorio común

Al respecto, en Chile, los problemas de segregación y movilidad no permiten una verdadera integración socioespacial, por lo que las oportunidades de acceso y movilidad repercuten y limitan — no siempre se manera consiente — las decisiones de tránsito y, por tanto, en los modos de tránsito por los que opta la población. En ese sentido, desde la academia ha sido posible operacionalizar y entender que

factores inciden en las decisiones de tránsito, permitiendo buscar soluciones a las brechas mencionadas.

Almaraz (2010) diferencia motilidad de motividad. Definiendo motilidad como la movilidad potencial que puede tener una persona, considerando la capacidad de para actuar y el condicionamiento dado por las estructuras. En sus palabras “Modo en que el individuo se apropia de lo que es posible en el ámbito del movimiento y pone este potencial al servicio de sus actividades” (Consortio de Investigación: REACTIVA, 2010, p.5).

La capacidad de motividad va más allá del acceso, que se refiere netamente a las opciones de transporte y las condiciones de este, aspecto asociado a factores sociales como la distribución geográfica, desigualdad social y las políticas de transporte, sino que también depende de las destrezas físicas y organizacionales de cada sujeto, entendiendo las segundas como las que para su adquisición requieren de conocimiento técnico dependiendo en gran parte de la socialización y experiencia, por ejemplo, aprender a conducir una bicicleta o automóvil. Tanto el acceso y destrezas son importantes pues tienen gran injerencia en el proceso de apropiación e integración de las personas, su interpretación moldea de las aspiraciones de los sujetos, influyendo en planes a futuro, estrategias, hábitos, percepciones y valores. La motividad se puede operacionalizar en 3 aspectos:

- 1.- Acceso: Los recursos usados por los individuos para de moverse (cuerpo, transporte público, automóvil, motocicletas).
- 2.- Destrezas: Entendida como un conjunto de habilidades físicas y de conocimiento adquiridas a través de la socialización y práctica, que sirven para mejorar el rendimiento en el uso de un medio de transporte.
- 3.- Habito: Entendido como prácticas o conductas que se repiten en el tiempo de manera sistemática, se relaciona con la acomodación entre lo que cada sujeto conoce, usa y valora.

Al respecto, Lyons (2004) “Señala que hay elementos vitales que permiten la reconfiguración de las opciones de los individuos, sacar licencia de conducir, tener un hijo, migrar” (Consortio de Investigación: REACTIVA, 2010, p. 8). Ligado a este último aspecto, es posible observar que la elección modal de los actores no es una decisión completamente racional, pues no tienen la capacidad de decidir de manera libre debido a las fuerzas estructurales que los constriñen y habilitan a la vez. En relación el autor también señala que en las actitudes hacia el transporte se distinguen distintos componentes:

- 1.-Cognitivo: Conocimiento, información

- 2.-Afectivo: Sentimiento, evaluación individual que provoca el objeto
- 3.- Conductual: Acciones e intenciones que el objeto provoca

Por su parte Paola Jirón ha estudiado la importancia de las vivencias cotidianas desde el enfoque del giro de movilidad y, en la misma línea, cita a Cressell (Jirón, 2009) al indicar que desde el análisis del desplazamiento urbano se pueden diferenciar 3 aspectos de observación que resultan relevantes:

- 1.- Movimiento: Se refiere al modo o forma en que se realizan los viajes, como la cantidad de viajes, destino, distancia, costo.
- 2.- Significado del movimiento: Considera la significación que se le da al tiempo de traslado, por ejemplo, valorizar el viajar como tiempo perdido o utilizar el transporte en tren como una forma de paseo.
- 3.- Experiencia de viaje: Relacionado con el cómo viven y significan las personas la experiencia del movimiento. (Jirón,2009)

Desde aquí, tanto el estudio de la movilidad, como la vida cotidiana y la experiencia, sitúan al habitante en el centro de intervención territorial, reconociendo distintos modos de habitar el espacio, comprendiendo al actor dentro de su propio contexto social, cultural y físico, como co-constructor de su territorio y propio habitar (Jirón Martínez, 2017). Dicha posición implica un trabajo interdisciplinario por medio de metodologías que permitan traducir las diversas formas de habitar y transformar en intervenciones atinentes.

VIII.- Metodología y técnica de estudio

1.- Tipo de estudio

El diseño de esta investigación se realiza desde un enfoque cualitativo, sustentado en una aproximación concreta y abierta al fenómeno social por medio de la comprensión y el estudio de las manifestaciones y configuraciones que son significadas por los sujetos. Con ello, existe un esfuerzo por desdibujar la jerarquía y límites entre investigador-sujeto investigado, con el objetivo de lograr un diálogo espontáneo y mayor riqueza en la información recolectada.

Si bien existe información respecto a aspectos como la situación de los migrantes económicos en el país, y al aumento del ciclismo en Santiago. No existen referencias a la significación otorgada por migrantes a su experiencia de tránsito en bicicleta por la ciudad, razón por la que el carácter de este estudio es exploratorio. Por otro lado, al estudiar el fenómeno dentro de un marco específico como lo son los usuarios participantes del Curso de Ciclismo Urbano (CCU) de la Asociación Foco Migrante, nos encontramos frente a un estudio de caso, pues se investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de vida real. (K Yin, 2003)

“Este tipo de estudio, el caso requiere tratarse con profundidad, buscando el completo entendimiento de su naturaleza, sus circunstancias, su contexto y sus características”. (Hernández, Fernández & Baptista ,2002, p. 332)

Por tanto, las significaciones que se van construyendo no son generalizables, pues se parte desde una base epistemológica en que los sujetos construyen la realidad a través del lenguaje, por lo tanto, al analizarlo y utilizarlo como herramienta de construcción de datos, se está analizando la realidad de los sujetos. De este modo para este enfoque, no puede existir una realidad irreductible, si no la apertura a varias realidades que se estructuran con relación a las diversas configuraciones sociales existentes.

2.- Muestra y selección

El universo del estudio son los usuarios de la Asociación Foco Migrante que hayan asistido CCU y que al final de este hayan obtenido una bicicleta refaccionada a bajo costo por la organización.

La muestra (no probabilística) será compuesta por 8 sujetos-tipo (4 hombres y 4 mujeres) participantes del CCU. Por lo tanto, será intencionada y definida en base a criterios teóricos, con los cuales en este caso se busca una correlación entre la muestra y el perfil del migrante económico que habita en Chile.

La elección de este tipo de muestra depende de los criterios de investigación, teniendo como finalidad la profundidad y riqueza de la información a obtener, no tomando en cuenta los criterios estadísticos ni fórmulas de probabilidad. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2002) y a la vez se condice con criterios prácticos, como el conocimiento previo de la población y el contacto con usuarios de Foco Migrante por medio de la investigadora, debido al acercamiento a la asociación con el motivo de la presente investigación y posterior participación como miembro de esta.

Con la muestra se busca llegar al ideal de criterio de saturación de información. Según Canales (2003) se entiende como el agotamiento de información “nueva” que agregue variaciones a lo ya conocido, dicho de otra manera, es la tendencia a la redundancia. Por lo tanto, la saturación cierra la muestra, y da representatividad de esta, respecto al grupo social investigado.

Para acceder ella se hará uso de registros de Foco Migrante. Es importante aclarar que, si bien existen 487 beneficiarios, en un principio la organización funcionaba a pulso, solo llevando la cuenta del número, pero no un registro detallado de quienes resultaban beneficiados. A medida en que la asociación creció y fue complejizando su orgánica, se realizó un reordenamiento de la información y creó una base de datos que hasta el momento de la realización de la entrevista contaba con N° 232 beneficiarios, de los cuales $\frac{3}{4}$ son de nacionalidad venezolana y se encuentran en edad laboral activa.

La muestra será dividida por las variables de nacionalidad y por género, buscando variedad y riqueza de perspectivas en la muestra, pero guardando las

proporciones en consideración de la composición de la base de datos de los usuarios del CCU.

La intención de la distribución por género es comprender la visión del fenómeno por sexo, tomando en consideración la existencia de la brecha de movilidad que afecta a las mujeres, para observar si esto influye en la variable de integración. Se pretende sistematiza la información recabada y comparar las perspectivas.

3.- Instrumento de recolección de información

El objetivo de la investigación es describir como los usuarios de Foco Migrante dan sentido al uso de la bicicleta para sus transportes diarios. Por esto el levantamiento de datos que se utilizará para trabajar será la entrevista en profundidad semidirectiva con enfoque conversacional, que se caracteriza por generar un ambiente de mayor libertad, en donde si bien existe una pauta de preguntas preparadas y ordenadas de acuerdo con los objetivos de la investigación, el entrevistador tiene la libertad de cambiar el orden y la formulación de estas según lo amerite. Por lo demás si se observa que aparece un descubrimiento o aspecto antes no considerado en la entrevista, se tiene concesión para indagar en ello. Existe una libertad que busca homologar la conversación, surgiendo la construcción de un relato. De esta manera se podrá vislumbrar el discurso del entrevistado para entender el sentido de las relaciones sociales a investigar.

Al aplicar este instrumento se espera conocer los relatos sobre de tránsito y acceso a la ciudad con relación al proceso de integración. En un contexto específico y contemporáneo. Resultando útil y necesario en el fenómeno a observar.

Canales (2006) define la entrevista en profundidad como:

“Una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable”. (Canales, 2006, p. 219)

Se caracteriza por la profundidad y riqueza de la información entregada por el entrevistado, la que través de él habla y la comunicación no verbal nos dejan vislumbrar las significaciones, las maneras de pensar y sentir que el sujeto entrevistado le otorga al hecho a estudiar, entendiendo de esta manera sus motivaciones y valoraciones. La relación entrevistada/entrevistador es dialógica, dirigida por el entrevistador mediante preguntas enfocadas en un tema concreto, posibilitando ganar profundidad en la conversación.

4.- Logística de trabajo de terreno

La entrada a terreno junto con la sensibilidad teórica se ha llevado a cabo desde fines del año 2017, con el acercamiento a Foco Migrante buscando indagar en temas de urbanismo y ciclismo con motivo de la realización de esta investigación, y posterior participación en la Asociación debido a afinidades con el ciclismo. En este contexto se ha accedido a material relevante para el desarrollo y delimitación del estudio, tales como base de datos de usuarios, material de lectura relacionado a movilidad (biblioteca Ciudad Viva) y contacto con otras organizaciones que tratan la temática migrante.

El plan logístico de terreno será retomar el contacto con las personas usuarias, ponerles al tanto de la investigación e invitarles a ser parte de ella mediante entrevistas a realizar idealmente de forma presencial.

5.- Procesamiento de la información

Con la información recabada por medio de las entrevistas se llevará a cabo un análisis categorial. Al respecto Rodríguez, Gómez; Gil, Flores; García, Jiménez (1999) comentan:

Cuando hablamos de análisis de datos cualitativos, en cualquier caso, nos referimos a tratamientos de los datos que se llevan a cabo generalmente preservando su naturaleza textual, poniendo en práctica tareas de categorización y sin recurrir a las técnicas estadísticas (Rodríguez, Gómez; Gil, Flores; García, Jiménez, 1999, p.201)

De esta forma tanto la información obtenida en las entrevistas, como las interpretaciones realizadas por la investigadora en la interacción con la persona entrevistada, se traducen en categorías relacionadas a los objetivos específicos de la investigación, que al ser ordenadas conceptualmente permiten comprender el discurso y encontrar tendencias presentes en los relatos, realizando un proceso comparativo entre las similitudes y diferencias encontrados en los mismos.

Por tanto, el análisis categorial corresponde al ordenamiento de la información recabada en categorías que se corresponden con los objetivos específicos de la investigación. Estas categorías son reordenadas en subcategorías que corresponden a tópicos temáticos en los cuales se agrupan citas que ejemplifican y describen textualmente cada categoría y tópico. (Rodríguez, Gil, & García, 1999)

5.- Carta Gantt – Avance de la investigación

Cronograma de avance de investigación

Movilidad y migración, el sentido de pedalear: Estudio de caso FoCo Migrante.

Victoria Lagos Márquez

Fase investigación		Mes	Dic	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
		Actividad								
Escritura de investigación		Revisión Marco Teórico - Correcciones	■							
		Revisión Marco Metodológico - Correcciones		■						
Terreno	Aplicación de instrumento	Entrevistas en profundidad semi estructuradas		■	■	■	■			
Procesamiento de la información		Transcripción			■	■	■	■		
		Análisis					■	■	■	
		Conclusiones						■	■	■
		Correcciones							■	■
Defensa		Preparación defensa								■
		Defensa								■

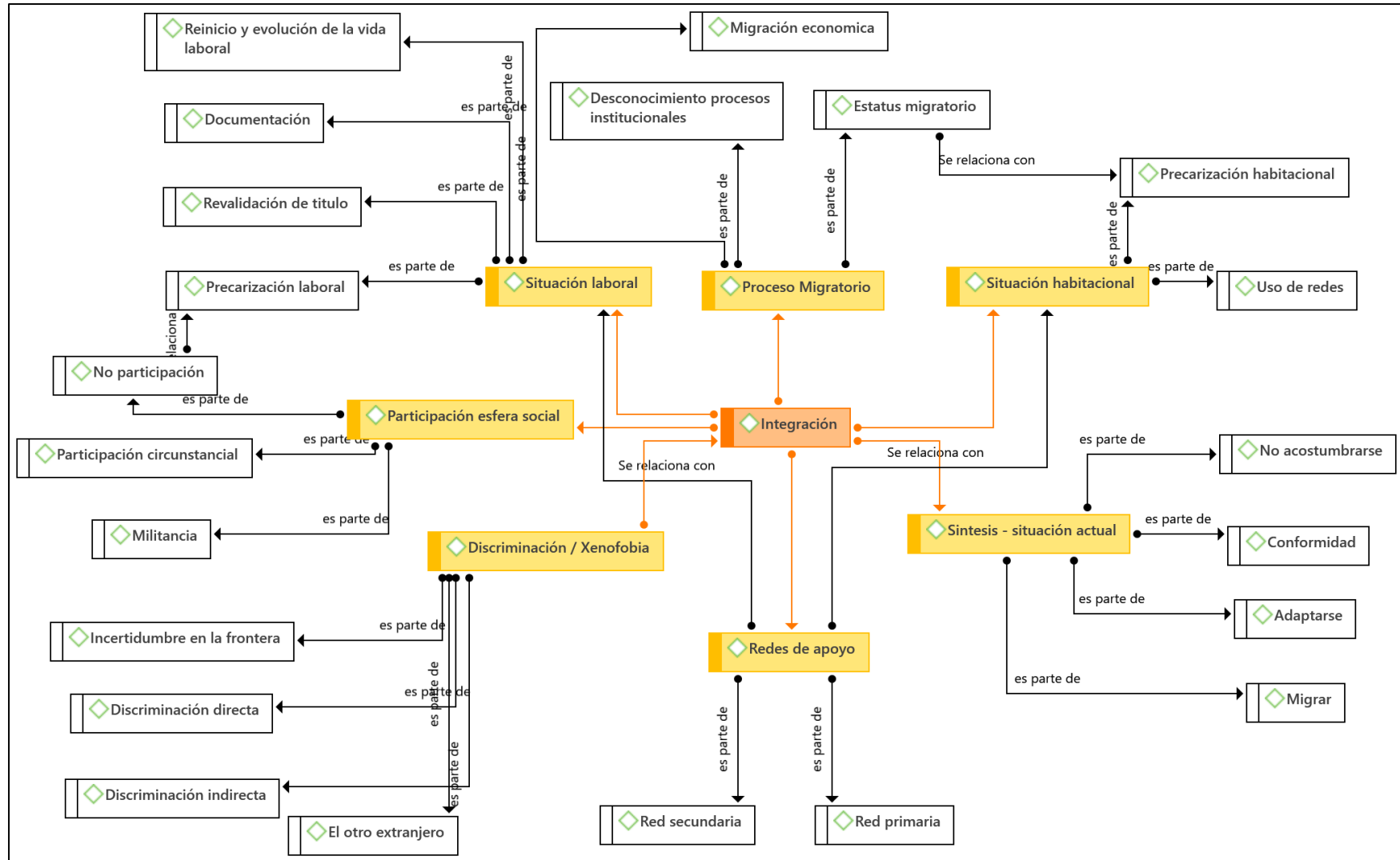
IX.- Análisis de datos por objetivos.

El análisis de las entrevistas fue realizado de acuerdo a las categorías de análisis preconcebidas al momento de desarrollar el instrumento de recolección de datos, y a los hallazgos encontrados en el discurso de los usuarios de Foco Migrante.

La presentación de estos se realizará de acuerdo con los objetivos específicos, para así responder el objetivo general de la investigación.

1.- Objetivo específico N°1. Analizar la significación otorgada por las personas migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a su proceso de integración en la cultura/sociedad chilena.

Figura n°1 Mapa de análisis dimensión integración



Elaboración propia

En relación con la dimensión integración, indagada para analizar el sentido otorgado por migrantes a su experiencia en el país, se observa que la caracterización teórica del migrante económico se condice con lo recabado en las entrevistas. Sobre todo, en aspectos como el uso e importancia de las redes de apoyo y las implicancias que tiene el estatus migratorio con las posibilidades de conseguir un contrato de trabajo o arriendo. Así, el sentido otorgado por el migrante a su integración se ve permeado por las condiciones y experiencias vividas en el proceso de llegada al país, entre las cuales se distinguen las siguientes subcategorías de análisis: proceso migratorio; redes de apoyo; situación habitacional; situación laboral; participación en la esfera social; discriminación/ xenofobia.

Categoría: Proceso migratorio

Subcategoría: Migración económica.

Se reafirma noción planteada por Montezuma (2003), la migración económica es un proceso inevitable, pues las persona que migran por razones económicas no lo harían si tuvieran buenas condiciones de vida en sus territorios.

"Eh, es un poco difícil a nivel emocional. Eso sí, siempre lo puedo decir porque es como la adaptación y creo que el factor de que no queríamos salir del país, sino que salimos de Venezuela por situación económica, por conseguir un poco más de tranquilidad en cuanto a sistema de salud, sistema de educación, entonces fue como una decisión, obligada". (M, MUJER)

Subcategoría: Desconocimiento procesos institucionales.

Si bien no fue una posición nombrada por todos los entrevistados, es importante señalar que para parte de la muestra el proceso de entrada al país es algo estresante debido a la sensación de incertidumbre y arbitrariedad respecto a la evaluación de la documentación requerida para el ingreso por parte de los agentes fronterizos. La distancia es marcada por un lenguaje tecnicista que no siempre pueden entender, un ejemplo de ello es la burocracia en el llenado de formularios y el no cumplimiento de plazos en entregas de documentación.

"El proceso migratorio es una constante de siempre estar haciendo trámites burocráticos, que siempre están ligados mucho a eso, algunas veces, al maltrato o también un lenguaje muy de institución que no es entendible para el público. En general, entonces hay demasiada incertidumbre cuando llenas las actas (...) Entonces si el trámite creo yo es un proceso de mucho de mucho estrés demasiado estrés, porque siempre es que, a pesar de tenerlo todo lo que están pidiendo no está segura si realmente es lo que te están pidiendo, porque los lenguajes que utilizan las plataformas (...) hay personas que no entienden y es muy frustrante no, entonces hay mucha tensión en eso de la migración." (S, Mujer)

Subcategoría: Estatus migratorio.

Si bien, migrar de por si implica una ruptura y cambio en el proyecto de vida, el estatus migratorio es una de las variables que marca la diferencia e influye directamente en la calidad de vida de quien migra. Pues en primera instancia este es el que define las brechas a las que la persona se verá enfrentada, repercutiendo principalmente en la posibilidad de poder buscar estabilidad laboral y habitacional con acuerdos legales y no de palabra.

“También claro me ayudó mucho el hecho de venir con papeles y de venir con una VISA. Eso te abre las puertas indiscutiblemente a todo lo que tú quieras, así no sea de tu profesión, pero sabes que, por lo menos vas a tener un, una posibilidad de trabajar en algo.” (F, hombre)

Categoría: Redes de apoyo

Otro aspecto principal es la presencia de redes de apoyo los entrevistados perciben el proceso migratorio de una forma positiva, si bien la experiencia no está exenta de dificultades, estas van variando en complejidad según características como la situación migratoria y socioeconómica de cada persona. Así, el estatus social y las redes de apoyo previas presentes en el país de destino facilitan la instalación al llegar en factores prácticos como el habitacional y laboral, al permitir la realización de acuerdos legales para arriendo de vivienda y/o celebración de un contrato de trabajo, incidiendo a su vez en otros aspectos que tienen influencia en la vida laboral de quien migra, como la convalidación de estudios superiores.

Se repite constantemente que las redes de apoyo son centrales, sobre todo durante el primer año como migrante, distinguiéndose principalmente 2 tipos:

Subcategoría: Red primaria.

La red primaria se compone por familiares y/o amistades, quienes acogen en primera instancia, alojamiento, contactos y conocimientos estratégicos que sirven como guía para quien llega a la ciudad, facilitando su proceso.

"Por eso te digo, yo no he tenido mala experiencia, porque también fue como te digo, por mi propia decisión, porque no quise aventurarme a venirme a Chile sin por lo menos nada preparado... quizás mis primos y mi hermana, sí pudieron haber pasado un poquito más de trabajo de o del sacrificio, pero en ese sentido yo no, porque ellos ya me tenían como... la cama hecha como quien dice, y ya lo tenía mucho más fácil para poder llegar y entrar. Mi primo fue el aval, mi hermana, este era quien firmaba el contrato y tenía todas las cotizaciones, tenía todo lo que nos pedía la arrendadora del del apartamento y se procesó y nos mudamos, pudimos arrendar el apartamento... no fue tan complicado." (F, Hombre)

Es importante mencionar que se observa una composición cerrada de las redes de apoyo, pues por su función constan principalmente de connacionales, existiendo poca población chilena participe.

Subcategoría: Red secundaria.

La red secundaria es institucional y entra en juego en caso de no contar con redes a la llegada o cuando por diversas razones estas fallan.

"Donde me recibieron acá en la comuna de Independencia, tuve que dejar ese lugar abruptamente, un mes después de haber llegado y he ahí donde fui a acogida por la ACNUR, a través de una casa de acogida para mujeres con hijos y que quedaba ahí en Santa Mónica, eso está a través del Arzobispado de Santiago. Y una vez ahí ellos nos prepararon a todas las migrantes, que estábamos ahí, de una manera social de una manera cultural, nos daban talleres nos prepararon, nos asignar un trabajo social, nos proporcionaron un abogado migratorio, nos asignaron una persona de medios que nos guiaba para nosotros buscar empleo (...) para uno tener las herramientas básicas para poder afrontar la sociedad acá chilena, porque ehh había que adaptarse a los parámetros que aquí ya rigen, pues muchas cosas que desconocíamos." (W, mujer)

Categoría: Situación habitacional
--

Subcategoría: Uso de redes.

Las redes de apoyo se constituyen como una herramienta vital en el proceso de llegada, sobre todo en el ámbito habitacional, ya sea inmediatamente en el momento de arribo, viviendo como allegado a la casa familiares y/o amigos o facilitando un contrato de arriendo mientras se está en proceso de la obtención de residencia.

"La gran ventaja que tenía que era mi hermana, que ella tenía RUT, tenía esa ventaja. Todo fue a través de ella con mi primo, porque mis primos tenían mucho más tiempo aquí y para poder arrendar el apartamento mi primo sirvió de aval, eh y la, quien firmaba era mi hermana y ellos dos arrendaron el apartamento así fue como yo pude estar... eso entonces no sufrí de ver aquello." (F, hombre)

En esto último el estatus migratorio adquiere una relevancia fundamental. Pues al momento de arrendar se solicitan tramites y condiciones que se facilitan cuando hay documentación y la posibilidad de conseguir un arriendo de vivienda.

"Yo estoy hablando de arriendo de pieza, voy a que esos que son súper, así como que te metes ahí como que entras, es de acuerdo, pero, pero el tema de hora de arrendar un departamento y todo eso ahí sí era súper difícil también para mí porque ahí es donde me pedían documentos, me piden contrato, me

pedían un montón de cosas, el aval y gana tanto y era lo que menos tenía." (S, Mujer)

Subcategoría: Precarización habitacional.

Cuando esto no es posible, se accede a conjuntos habitacionales subarrendados en condiciones de hacinamiento.

"Así que estaba viendo una habitación pequeña en pórticos chiquitísimo donde cabían solamente mi cama y un escritorio, entonces cuando yo quería pintar o dibujar en tenía que levantar la cama y ahí recién armar la mesa para yo poder dibujar, entonces cuando ella me quería dormir tenía que guardar todo eso y de ahí bajar la cama jajajaja era terrible era como armar y desarmar todo jajajaj , entonces si era súper precario, pero eso era en lo que es lo que me brindaba en los espacios y eso era lo que les arrendaban también a los migrantes para vivir, así a todos ahí, habían vivido gente donde yo vivía. Entonces en esas condiciones no sé yo no, para mí era terrible, porque es como que estaba súper hacinada y eso que mi cama era de una plaza, era súper chiquita, entonces para qué te imagines más o menos el espacio y que ahí haya vivido una pareja." (S, Mujer)

Categoría: Situación laboral

Subcategoría: Documentación.

Respecto a la vida laboral, la situación migratoria nuevamente se presenta como aspecto central, pues permite la posibilidad de trabajar bajo contrato, lo que si bien no asegura excelentes condiciones laborales da una seguridad de salud, y la posibilidad de optar a una visa permanente.

"También claro me ayudó mucho el hecho de venir con papeles y de venir con una VISA. Eso te abre las puertas indiscutiblemente a todo lo que tú quieras, así no sea de tu profesión, pero sabes que, por lo menos vas a tener un, una posibilidad de trabajar en algo." (F, hombre)

"Entonces se me ha sido muy complejo, el revalidar títulos, nos han puesto las trabas por todos lados, hay que de verdad que ha sido muy tedioso el tema migratorio aquí, y el tema... y eso que entramos con visa imagínate si hubiésemos entrado ilegal o con los caminos verdes como dicen por aquí, imagínate tú, y ha sido muy cuesta arriba, eso, muy cuesta arriba." (W, Mujer)

Subcategoría: Reinicio vida laboral

Respecto a su experiencia en Chile, lo primero que destaca es un reinicio de la vida laboral, que implica un cambio de rubro respecto al ejercicio en el país de origen. Esto se da principalmente entre quienes tienen formación universitaria, independiente de la nacionalidad y sexo.

Quienes tienen amplia instrucción educacional, han interpretado como parte del proceso de migración llegar a trabajar en otras áreas no relacionadas a su profesión y/o trabajo en su país de origen.

“Ya mira, comencé desde los más poquito hasta lograr entrar a mi profesión. De verdad que fue fructífera (...) Entonces cuando llegué aquí me tocó hacer otras cosas, obviamente e incursionar, y así lo hice me adiestré, me preparé, hice lo que tenía que hacer, en, trabajando en call center, de ahí trabajé de hacer... dos trabajos antes de trabajar como médico eh... con call center y luego cómo vendedor en una óptica, de vendiendo lentes, ya y...” (F, hombre)

Subcategoría: Revalidación de título.

No obstante, el punto anterior, se presentan diferencias respecto a la posibilidad de revalidación de títulos de estudio, según avance de situación migratoria o el país de origen, lo que dificulta el ejercicio de la profesión en Chile.

"Lo que pasa es que yo soy venezolano de padres colombianos. Y mi familia que está acá son colombianos, entonces la situación migratoria de los colombianos acá en Chile es diferente y entonces ellos, por ejemplo... Mi actual pareja es médico, entonces entre Colombia y Chile existe el convenio Andrés Bello, entonces no tuvieron, la mayoría de mí de mi familia no tuvo que revalidar título ni nada, porque los títulos que se otorgan acá en Chile como los que se otorgan en Colombia, tienen validez en Chile y en Colombia, excepto derecho. Entonces, ellos llegaron, solicitaron su VISA temporal y consiguieron trabajo rápido, real de relativamente en su área cada uno. Entonces, no, no le fue difícil... el primer año como siempre, es un poco más, es un poco engorroso encontrar trabajo y todo, pero ya después están estuvieron muy bien. De hecho, el año pasado uno de ellos compró casa, los otros dos, otros dos están en vías de comprar casa y todos tienen buenos trabajos y están muy estables." (J, Hombre)

"Si tengo algo, como de repente yo sé que no puedo optar aquí a los bomberos, yo sé que son totalmente voluntario, pero a sus ramas de seguridad o cualquier otra o a la parte de salud, pero bueno, entonces se me ha sido muy complejo, el revalidar títulos, nos han puesto las trabas por todos lados, hay que de verdad que ha sido muy tedioso el tema migratorio aquí." (W, Mujer)

Subcategoría: Precarización laboral.

Si bien la mayoría se refiere a tener conformidad con sus experiencias laborales, se menciona constantemente la problemática de bajos sueldos y lo difícil que implica trabajar por turnos, teniendo poco tiempo libre y de descanso, percibiéndose una precarización laboral que afecta a extranjeros y nacionales por igual.

"Bien, sí, sí he a ver, oportunidades de trabajo... si te digo que al principio me fue súper difícil porque la rentabilidad también era menos, el pago por ejemplo si trabajas en casa igual pagar un poco más pero el tema era que tienes que estar puertas adentro y o sea no..., no tenías como una forma como para dedicarte a ti misma no, algo así pero el trabajo así...porque he tenido que trabajar en mall y son muy, éste, los horarios son muy agotados porque trabajas un domingo o sábado... un día te toca en la mañana, otro día tarde también no tienes como..." (FG, Mujer)

"Por ejemplo trabajé en una empresa donde veía que eran los haitianos como muy explotados... si me entiendes sí los trataban mal los ponían a hacer trabajos más pesados simplemente, por ello y tuve un problema con un chileno puedes por ese motivo." (JU, Hombre)

Categoría: Participación en la esfera social

La importancia del intercambio y participación en la esfera social radica en que este es un espacio de intercambio cultural, ampliación de redes y posibilidad de integración y ejercicio de una ciudadanía efectiva.

En relación con la participación en la esfera social es posible distinguir 3 formas de vinculación:

Subcategoría: Militancia.

Encontrar participación desde una esfera social, en grupos relacionados a distintos intereses socio-políticos.

"Bueno como por el lado del mural sí que estuve relacionada con distintos grupos que tenía que ver mucho con lo social. Tanto chilena, como migrante yo me ligué con la, con el tema político, porque también como ahora mismo, tiene que ver mucho con esta temática, estoy relacionada con las organizaciones migrantes que tiene que ver con el refugio, refugiados políticos y también de organizaciones chilenas que también tiene que ver con eso, pero también ligado no sé por presos políticos. Cosas así que van relacionadas y, por ahí también va lo migrante no. Yo también mi relación de por medio es también con la coordinadora nacional de inmigrantes, entonces como que siempre ha sido por esa línea más o menos las relaciones de grupo." (S, Mujer)

Subcategoría: Participación circunstancial.

Es patente que la participación no se da de manera continua. Es circunstancial y a veces impulsadas por una necesidad específica.

"Con quien me ayude mucho también me ayuden con otra fundación que es de Chile-venezolanos, pero se llama inmigrante feliz ya con ellos me ayudan mucho es una fundación.... Fui a charlas conferencias, de hecho, me dieron un

curso de preparación para EUNACOM y con ellos... También fue una importante red de apoyo muy importante, porque con ello es un curso de lo que nos dieron gratis para prepararnos al examen de EUNACOM para la reválida y este también fue bueno. Ese grupo con ellos que estuve y compartí fue bien bonito.” (F, Hombre)

Subcategoría: No participación

A la vez se evidencia que existen limitantes prácticas para socializar, como horarios laborales extensos o propia personalidad, o preferencias.

“No, ahorita no. O sea, simplemente los amigos que hemos cultivado aquí. Si quise entrar en alguna comunidad de ciclistas, o algo así. Estuve viendo alguna. De hecho, participé en una rodada de un grupo que se llama “ciclista”, creo que es “niñas”. No, cicletada de las niñas (...) pero por el trabajo, y eso a veces se complica y no asisto mucho, o sea es como, ha sido como porque siempre me motiva estar rodando y eso, entonces. Y bueno, hay otros grupos que, de hecho, vi como que algunos son un poco, están un poco inclinados hacia políticas o algo así, entonces como que no me atrevo mucho, últimamente están como un poco más orientados a otra cosa y no he conseguido como algún grupo que siempre esté asistiendo actividades o algo así, todavía no” (MF, Mujer)

Categoría: Discriminación/ Xenofobia.
--

Subcategoría: Incertidumbre en la frontera.

Se observa como la xenofobia atraviesa la experiencia migratoria en diversas instancias y áreas a de la vida, afectando desde cruce de la frontera. Se describe una sensación de angustia e injusticia, donde nada es seguro debido al poder y discrecionalidad con que cuenta el funcionario (a) fronterizo respecto a la evaluación de quien puede entrar o no al país.

“Cada vez que viajaba siempre se siente mucha presión y nervios al estar siempre en las fronteras, porque en, cómo que, a pesar de cumplir con los requisitos que te piden como lo institucional... es tan discriminador. Eh...hay siempre esa presión de que pueda suceder algo que, que, de repente, no le guste a los que están en las fronteras siempre eso pasa... a mí me pasó ciertos incidentes en la frontera con Argentina, Chile y Argentina y también se veía mucho el mal trato que se le daba a las personas que eran de Perú o de Bolivia, entonces en las fronteras no siempre son tan agradables que digamos porque siempre suele suceder mucho eso” (...)también un lenguaje muy de institución que no es entendible para el público. En general, entonces hay demasiada incertidumbre.” (S, Mujer)

Por otro lado, en el espacio público quien migra se enfrenta a la xenofobia bajo dos modalidades principales.

Subcategoría: Discriminación directa

Con comentarios directos dirigidos a los entrevistados, donde se expresan prejuicios xenófobos.

"Sí decían si yo vendía drogas venía a vender drogas, si era narco y cosas de esas que... Que por qué no me volví a mi país y yo venía acá para traer droga que yo... no sé qué cosas así." (JU, Hombre)

Subcategoría: Discriminación indirecta.

A su vez se repite constantemente la percepción de xenofobia expresada en público y/o redes sociales, pero no dirigida de manera directa, salvo situaciones particulares.

"Si he visto de otras personas, pero a mí personalmente a nadie con xenofobia y discriminación, nunca (...) lo he visto como en otras personas, pero hacia mí personalmente no." (F, hombre)

Subcategoría: El otro extranjero.

A la vez es posible apreciar lo que implica la convivencia con la otredad. Hasta los 90's el chileno estuvo poco familiarizado con la migración y por tanto con la convivencia con personas de otra herencia cultural. Realidad que ha ido cambiado con los años.

"Por ejemplo, Colombia es un país muy multicultural. Hemos gente de todas las razas, tenemos negros, muy rubios, morenos... Hay de todo, entonces, yo creo que sigamos algunos chilenos con los que conversa me decían que preparan muchos que no habían visto una persona de color negro en su vida. Creo que esto es raro, Entonces es eh, yo creo que eso influye mucho en la cultura, la cultura que digamos que tienen una capacidad de ver algo diferente, pero, pero igual. Yo creo que eso ha cambiado, ya la gente ya está como más conscientes de que todos somos iguales, pero, digamos cuando vivía en Curicó, también vi cuestiones de este tipo de xenofobia de que la raza que como no se van a mejorar la raza los haitianos a los chilenos. Entonces, eso siento que ha cambiado y ya como que ha mejorado mucho en ese aspecto." (JU, Hombre)

Categoría: Percepción del proceso migratorio.
--

Respecto a esta subcategoría fue posible identificar 2 posiciones respecto al proceso de migración y llegada al país.

Subcategoría: No acostumbrarse.

"Y ese proceso como que no hay emocionalmente, no hay como una adaptación porque tengo ya cuatro años y ha sido como todavía, es como que pega un poco adaptarse, pero en términos de trabajo, del colegio de la niña, adaptación de cómo los procesos en Chile para mí fueron normales, nos no han sido tan difíciles. Y es como que, quizás se pudo haber sido mejor, pero no fue peor, entonces para mí ha sido normal." (M, Mujer)

Subcategoría: Conformidad.

Si bien todos han enfrentado dificultades, la síntesis al menos en aspectos prácticos es positiva. La diferencia en la percepción del propio proceso migratorio se da por una combinación entre la situación migratoria, disposición de redes y de condiciones materiales al momento de migrar y el aspecto emocional, si bien logran mejora en la calidad de vida, no todos lo tramitan y elaboran de igual forma en su historia de vida, siendo más difícil el desarraigo para algunos que para otros.

"Mira, la mía ha sido bastante positiva, a pesar de ser dificultades, pero muy mínimas. Este... ha sido positiva, porque no he tenido ningún inconveniente. Todo he podido realizar sin... con la espera que tengo que hacerlo, porque bueno es otro país, yo vengo llegando, pero ha sido positiva...no me quejo, no me quejo para nada porque ha sido totalmente positiva." (F, Hombre)

"Sí, muy cómodo, muy cómodo, De hecho, este yo aquí pasaré todo lo que me quede de vida." (J, Hombre)

Subcategoría: Migrar.

Se hace patente que la migración es un quiebre es la historia de quien migra, que implica un cambio de condiciones externas, que a la vez genera cambios en la configuración de la persona.

"Yo he aprendido mucho, la migración me ha enseñado mucho a mi hija, le das demasiado, o sea yo no soy la misma Wendy Cecilia que salió de Venezuela definitivamente. Este, el migrar no, es decir: mira me voy a cambiar bien un suéter o una polera, cómo dicen ustedes, por una roja, no eso no es así, este es un paso que, que creo que todo el mundo no da, o no todo el mundo tiene la fortaleza, porque es que tú tienes que aperturar a lo que viene. Si no te dice, tú eres la que te tienes que adaptarte, te tienes que aperturar y, y te lo digo no es lo mismo, entonces yo cuando me siento así, tan abrumada, acongojada, triste y no así deprimida, porque eso ya es una patología más de la psiquis, pero, pues o agarro mi bicicleta ¿no?, que encontré como mi libertad, mi, el ser yo misma." (W, Mujer)

Subcategoría: Adaptarse.

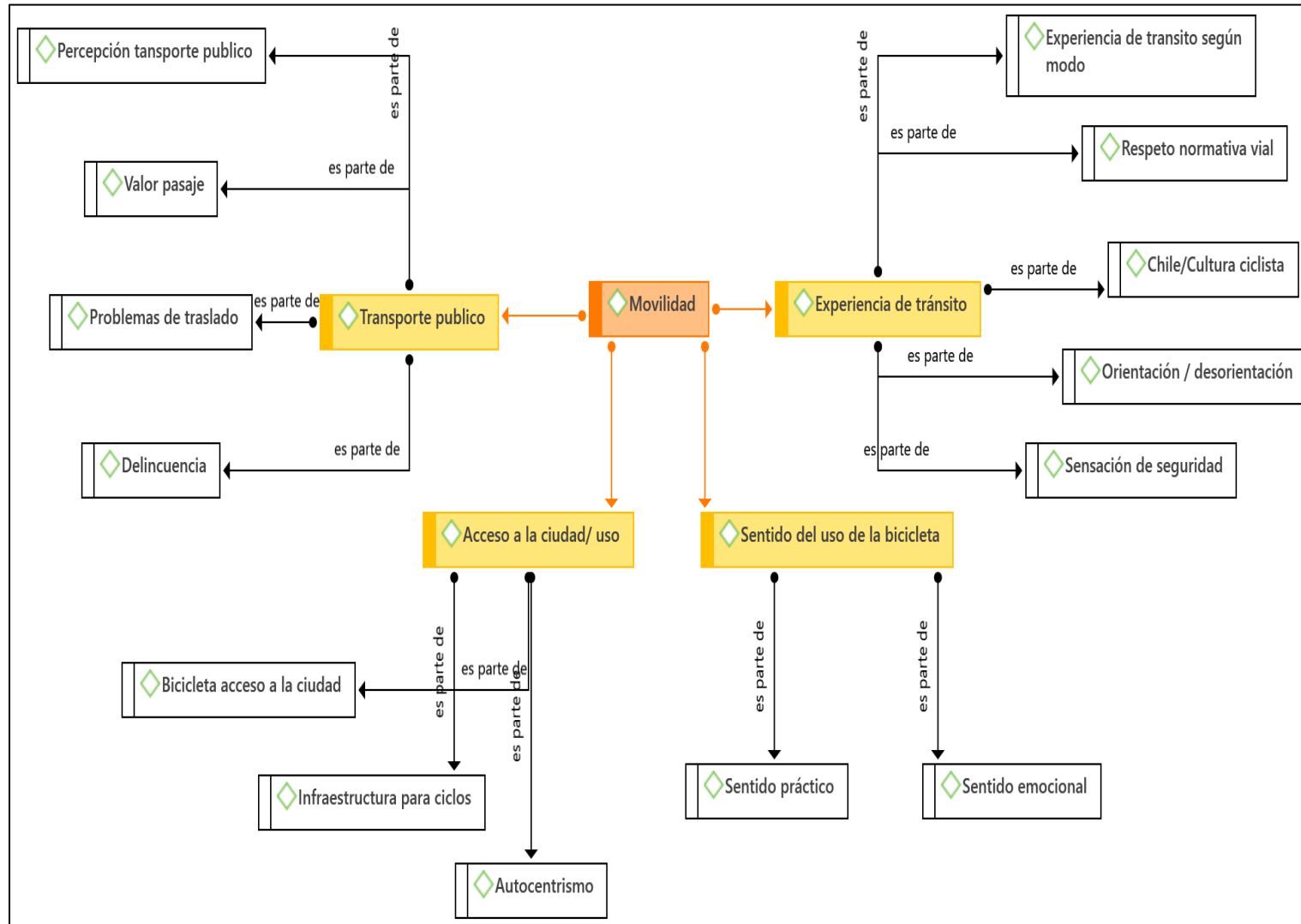
Se observa la noción de “tener” que adaptarse a las costumbres y cultura del nuevo país, la experiencia de migrar transforma, es un quiebre vital.

"Claro y me tengo que adaptar porque yo decidí en mi vida ese cambio, y me tengo que adaptar al país, es así. Los seres humanos no somos propensos a los cambios, nos resistimos mucho al cambio, pero soy yo la que me tengo que adaptar." (W, Mujer)

2.- Objetivo específico N°2. Describir los sentidos que otorgan las personas migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a la utilización de la bicicleta como medio de transporte.

Para poder describir el cómo los usuarios de Foco Migrante significan la utilización de la bicicleta es necesario conocer sus experiencias de movilidad. En base a ello fue posible identificar las siguientes categorías: Transporte público, acceso a la ciudad, experiencia de tránsito y sentido del uso de la bicicleta.

Figura n° 2 Mapa de análisis dimensión movilidad.



Elaboración propia

Categoría: Transporte público

En cuanto a la **movilidad** se puede observar que como es lógico, la utilización del transporte público y la caminata son el primer medio de transporte de quien migra.

Subcategoría: Percepción transporte público.

Respecto a la percepción de la experiencia de tránsito de migrantes en el transporte público, se distingue que junto con la caminata es el primer medio de transporte de quien migra. Por un lado, se vislumbra el migrante en primera instancia valora el nivel de infraestructura y el servicio del transporte público santiaguino

"Sii distinta, yo veo que, ay no, paraderos, o se parada, con techito, con sillita, este con banqueta yo dije y todo el mundo organizado, y todo el mundo tiene que pasar una tarjetica pah poder entrar, y hay gente que te dice mira, tiene entrar y que no tiene que entrar, y la hora en punto, sigue el google map en la cosa esta, te dice que el autobús llega a tal hora, a tal hora ¡Eh! Yo dije: noo esto es una maravilla. Si yo en Venezuela parada en una parada, media hora esperando un autobús, ¿qué es eso? y este claro, aquí también te tardas, pero tú debes saber mira, si el autobús pasa todos los días a las ocho, a las ocho tengo que estar, y yo decía y metro tan rápido y dígame cuando en la línea tres. " (W, Mujer)

"Mira cuando nada más llegue... fascinante jajaja, porque nunca.... eh fue así como que ¡ohhh me encanto! todo el metro me parecía y me parece que es un tremendo este... instalación, en todo me encanto, me gustó mucho y las micros también me parecía muy expedita... más adelante obviamente, cuando fui entrando el día a día de trabajo de esto... " (F, Hombre)

Subcategoría: Valor pasaje.

A lo anterior se suma el alto costo del transporte público en relación con el sueldo recibido.

"Claro que, si yo me pongo, yo al principio lo veía bien, pero ahora que tengo un sueldo ahora sí veo que, mira uno gasta hasta cuarenta mil, cincuenta mil pesos en un mes" (W, Mujer)

Subcategoría: Delincuencia.

"Si el otro con un arma justo acá a tres cuadras parece como que me siguieron o no sé, y en la otra vez en el metro fue donde me atacaron" (FG, Mujer)

"Aunque sí he visto, pues vi un robo una vez no, pero, pero fue muy extraño, pues, así fue porque la persona que iba con su celular y una persona pues desde afuera, eh se los quitó por la ventana (de la micro)": (JU, Hombre)

Subcategoría: Problemas de traslado.

Pese a la valoración inicial, la experiencia de viaje se ve empañada por la falta de frecuencia, hacinamiento y extensos tiempos de traslado derivados de la congestión vial y distancias a recorrer. La experimentación diaria de estas dificultades, con situaciones que incluyen la delincuencia en el transporte y el espacio público, junto a la necesidad impostergable de trasladarse por la ciudad, deriva en la otra posición observada respecto al transporte público, más negativa, experimentada como estresante y humillante. Se infiere por tanto que no tener otra opción de transporte y enfrentarse a esto diariamente causa un sentimiento de molestia, que deriva en humillación e impotencia al no tener otra opción de transporte.

"Me gustó mucho y las micros también me parecía muy expedita... más adelante obviamente, cuando fui entrando el día a día de trabajo de esto... si veía la dificultad, que de... eran las distancias porque Santiago es una ciudad muy grande, este... eran las distancias y el que tiene que salir con tanto tiempo de anticipación trabajando" (F, Hombre)

"Porque solamente pasa cada treinta minutos. Voy, voy a apretada y eso me parece pésimo porque cómo va a tener tan poca... o sea debería de haber más, debería tener más este más movimiento en esa línea, pero no... simplemente es una cada cierto rato, y encima, la gente está ahí esperando un montón y se amontona... también se desesperan también esa manera de desesperarse para entrar al bus, entonces igual como que uno hace de que también tenga esa actitud al tener que ver el bus, entonces como que es súper estresante... y mucho maltrato a la persona, viajas totalmente, viajas aplastada, ese aumento de espera también... que es muy... hay como se podría decir... que esperas tanto también que siento que como una especie de maltrato pues también a las personas que usan el bus y entonces, al pelearnos también para poder entrar me parece también muy humillante, todas las personas tienen que como que empujarse, tener esa actitud muy agresiva y grosera para poder lograr tener el transporte. Entonces me parece súper así, pero pésimo y tener que depender y darle mi plata, a ese tipo de gente que me parece poco." (S, MUJER)

Categoría: Bicicleta acceso a la ciudad
--

Subcategoría: Acceso a la ciudad/ uso.

La bicicleta es utilizada principalmente para viajes secundarios y/o específicos. Efectivamente la bicicleta otorga acceso a la ciudad.

"Rápido, si quiero ir a la feria, estoy a 5 minutos... Sí quiero ir, no sea un supermercado, está... bueno que en realidad el supermercado no vale la pena y sin bici porque está enfrente, pero si estuviera un poco más, un poco más lejos, también sería rápido. O sea, si necesito ir a una notaría, la tengo como

12 minutos en bici. Sí, quiero ir al barrio Italia está a ponle 10 minutos con los semáforos porque por allá no hay, no hay ciclovía completa." (JU, Hombre)

Subcategoría: Infraestructura para ciclos.

Si bien comparativamente respecto a los países de origen se observa una mayor infraestructura ciclista, esta es insuficiente cuantitativa y cualitativamente. Se destaca que el diseño y mantenimiento de las ciclovías es deficiente, peligroso y poco práctico. Dejando en claro que efectivamente existe un giro de movilidad en el diseño de la ciudad, que por el momento solo se mantiene en el plano semántico pues las intervenciones en pro de una movilidad sustentable, no se realizan de manera correcta.

"Pero una cosa es que se me había olvidado de la infraestructura de la ciclovía y me parece pésimo es que se se maneja de hacer obras de ciclovías, donde simplemente lo hacen por cumplir nada más y para presentarle que están ahí y se ha vuelto también algo así por qué, y uno nota porque estás manejando y sientes que que la pista son puro grumos, porque coincidirá con puro baches." (S, Mujer)

"Esa es la que más, de que las que más uno usa porque es pleno centro y es la más horrible, y una vez nos fuimos mi amiga y yo intentamos irnos hasta Maipú en bicicleta desde el centro y lo pasamos terrible... la del pedazo de la Alameda un pedazo de la Alameda estaba, pero mal, mal, mal estaba muy mala. Entonces no... y venimos por lo menos en invierno a venir de noche era más porque era muy oscura, entonces terrible. Eso sí en infraestructuras por... si falta un poquito más de iluminación, de que el asfaltado esté mejor para uno venir y estar más seguro. (F, Hombre)

Subcategoría: Autocentrismo.

Se aprecia un autocentrismo, el diseño de las calles prioriza el tránsito de vehículos motorizados, relegando a peatones y ciclos, esto se expresa a su vez en el diseño de las ciudades, la falta de infraestructura para ciclos, y la mala calidad de la ya existe. La presencia o ausencia de esta infraestructura funciona como facilitador o desincentivo del uso de para el uso de la bicicleta

"Lo que si de repente la ciudad no ofrece mucho a las personas que tienen bicicletas ... es que no hay cicleros...no hay negocios también que tengan cicleros, no hay restaurantes, o sea, reciben, pero más se cómo que se preocupan por estacionamiento, pero no por tener un ciclero (...) no hay tantos que sean como seguros y esto siempre se hace el problema de que, si estamos andando en bici, siempre está donde dejar la bici y como que siempre estar pensando en eso. Entonces cómo es fácil como que transportarse y tal, es estar expuesta a la incertidumbre, donde voy a dejarla y está preocupada si es que va a estar bien" (S, Mujer)

“O sea el diseño está más pensado en el auto que en los ciclistas, entonces todo lo adaptan según el auto, ya sea en los parques, ya sean los árboles, ya sea lo que sea... eh todas adaptado para él” (S, Mujer)

Categoría: Experiencia de tránsito

Subcategoría: Experiencia de tránsito según modo.

Al observar cómo se experimenta el viaje en transporte público, y el tránsito en bicicleta, se observa una diferencia en la experiencia de tránsito se da según modo de transporte, esta afecta directamente la forma en que se sienten en agencia de su vida en un momento en que se enfrentan a cambios e incertidumbre, por tanto, da libertad y autonomía precisamente cuando son constreñidos por contextos estructurales que generan constantes brechas (laborales, habitacionales, económicas).

El modo de viajar en el transporte público donde la gente a pesar de estar junta, mantiene un hermetismo o una actitud de viajar individual, es diferente a lo experimentado en el tránsito en bicicleta, donde me podría aventurar a indicar que el sentimiento de autonomía y control motiva a un intercambio que va desde una actitud más relajada, pues el viaje es experimentado desde el disfrute.

Ciclista

"No sé qué cosa más para mí, pero es que surgen muchas ventajas. Lo que te decía de que te cambia la mentalidad, te da más energía que sientes el aire libre, convives con más personas digamos, porque también te encuentras con más ciclistas en la calle.... te haces amigos... muchas cosas". (JU, Hombre)

Transporte publico

“Porque solamente pasa cada treinta minutos. Voy, voy a apretada y eso me parece pésimo porque cómo va a tener tan poca... o sea debería de haber más, debería tener más este más movimiento en esa línea, pero no... simplemente es una cada cierto rato, y encima, la gente está ahí esperando un montón y se amontona... también se desesperan también esa manera de desesperarse para entrar al bus, entonces igual como que uno hace de que también tenga esa actitud al tener que ver el bus, entonces como que es súper estresante... y mucho maltrato a la persona, viajas totalmente, viajas aplastada, ese aumento de espera también... que es muy... hay como se podría decir... que esperas tanto también que siento que como una especie de maltrato pues también a las personas que usan el bus y entonces, al pelearnos también para poder entrar me parece también muy humillante, todas las personas tienen que como que empujarse, tener esa actitud muy agresiva y grosera para poder lograr tener el transporte. Entonces me parece súper así, pero pésimo y tener que depender y darle mi plata, a ese tipo de gente que me parece poco.” (S, Mujer).

En este sentido la bicicleta en relación al transporte público y al automóvil permite otro tipo de conexión con el entorno, al no tener una carrocería y transitar a otra velocidad.

Subcategoría: Respeto a la normativa vial.

Se destaca en un principio la percepción de que en Chile hay una cultura vial y que esta es respetada en relación con sus países de origen.

“Una de las cosas que, de repente me ha convencido para andar en bicicleta en Chile, es que, ha habido, cómo que al ver que cuando manejan por lo menos y de alguna otra manera, no sé si decirle si se respeta al ciclista, pero siento que igual ceden mucho el paso a los que manejan bicicletas no, antes. Hay de esa cultura, he sentido que ha sido en cierta manera amigable y que eso me ha invitado para intentar manejar bici. (S, Mujer)

Subcategoría: Cultura ciclista.

El respeto a la normativa vial se condice con la percepción de una mayor cultura ciclista y respeto a los mismos de parte de los automovilistas.

“Cuando llego a Chile yo veo que hay, hay muchas ciclovías, hay señalizaciones de ciclistas. De hecho, hay jornadas los fines de semana donde habilitan ciertas calles para que las personas se recreen con los ciclos. Pero viniendo de esa perspectiva yo lo veo, que me parece bien. Pero sé que, de hecho, desde la perspectiva del que ha vivido aquí hacen falta muchas más ciclovías. Sí, porque hay muchas calles que no hay, no hay ese respeto por parte de los vehículos y de las micros en entender que va una persona, es un poco más frágil y hay que respetarlo, entonces no hay eso y debería entonces haber más ciclovías. Sería como las perspectivas que tengo sobre eso, ya parece que sí hay, pero bueno, si sería bueno que implementen mucha infraestructura para los ciclos” (M, Mujer)

"Pero la de Venezuela no se si existe porque no hay tanta cultura ciclística o de manera formal... tú ves las bicicletas, tú en por lo menos en Caracas, que es la capital, algo como decir en Santiago en lo que hay es moto, moto donde tú quieras, pero no bicicletas, bici como en Santiago no. (F, hombre)

Subcategoría: Sensación de seguridad.

Si bien, reconocen que en Chile hay mucho que avanzar en materia vial y en cuanto a infraestructura para ciclos, no dejan de destacar que comparativamente transitar, al menos por Santiago, les da mayor seguridad. Y aunque esto sea así, no deja de existir un miedo inicial y natural al empezar a transitar por la calle y compartir la vía con vehículos motorizados.

"De seguridad al principio poquita me daba miedo, no te lo niego me sí me da miedo porque la poca experiencia que tenía así de andar en la calle este o en bici por los autos y qué este, no me fueran a atropellar o a hacer algo, pero a

medida que lo fui haciendo me iba ganando más confianza, si no, normal... al principio sí de miedo... Después gané mucha más confianza y no pasó nada". (F, Hombre)

Subcategoría: Orientación / desorientación

Se observan diferentes realidades respecto a la ubicación espacial en una nueva ciudad /país. Algunos se ven enfrentados contantemente al desafío de reorientarse, mientras otros disfrutan crear un "mapa mental" de la ciudad. La orientación al utilizar la bicicleta es central para transportarse de forma eficiente y segura. La integración tiene un componente espacial determinante, más aún en la realidad del migrante, donde ya existen otras dificultades invisibilizadas como la desorientación.

"Te digo para dónde es el norte, ya se cuál es el norte, cual es la cordillera, que mira vete sentido de la cordillera y ay dios mío, tanta montaña aquí ¿cuál es la cordillera?, No yo sé cuál es el norte, el oeste, el norte, poniente, entonces poniente es el oeste, el saliente es obviamente es el este, entonces ya yo sé que yo vivo al norte. Ay no mija definitivamente mi google maps, prefiero, es como tú dices, la ruta y así lo hago yo, es más fácil, para mi es más fácil" (W, Mujer)

"Y ellos tenían más tiempo que yo acá y con ellos me pude orientar un poco más, también buscando en redes sociales, leyendo tips de cómo ubicarse en Santiago. Eh...Usando mucho Google Maps y aprendiendo de, de que como me dijo un amigo chileno para ubicarte acá es fácil... miras la cordillera es el oriente, hacia el otro lado se ponía del sur y a la izquierda del norte. Y así me empecé a ubicar bien. (...) buscando información en Google de dónde están los sitios de cómo ubicarse con las con las numeraciones de las calles...de que un lado es impar del otro lado es par y éste y de también aprender cuantas cuadras hay entre un punto y otro. (J, Hombre)

Categoría: Sentido del tránsito en bicicleta.
--

Existe otra forma de vinculación en el otro y con el medio al transitar expuesto al entorno sin carrocería, se dan otras formas de relación más cercanas, presentes en solidaridad y ayuda entre pares. Esta se liga al sentido otorgado al viaje, visto como pérdida de tiempo (en el transporte público) o una experiencia liberadora, de disfrute, ligado al sentido otorgado al tránsito en bicicleta.

Si bien todos los entrevistados(as) en un principio ocupaban transporte público y empezaron a andar en bicicleta principalmente por necesidad económica y ahorro de tiempo, se repiten constantemente 2 tipos de sentido.

Subcategoría: Sentido práctico.

El práctico donde destacan los beneficios del uso de la bicicleta, repitiéndose constantemente el concepto de ahorro respecto al costo del transporte público y en

cuanto al tiempo en los traslados, destacando la autonomía y sensación de libertad que otorga el no depender de otro para el desplazamiento

"Aparte de hacer un ejercicio cardiovascular muy bueno. Este que, me mantiene un poquito en forma en... es aprovechar el tiempo, de quizás, pero no tener noo lo que puede durar una hora en transporte público, lo puedes durar cinco, diez minutos menos... o sea, le ganas tiempo, al tiempo, porque no... es algo como te digo que si te quieres ir te montaste a tu bicicleta y te fuiste, o si necesitas llegar te planificas mejor con tu tiempo" (F, Hombre)

"Eh. Entonces por el tema económico fue que decidí y que iba a arriesgarme a aprender a manejar bicicleta jajajaja" (S, Mujer)

"Entonces yo dije ahora que tengo trabajo aquí mismito, a diez, veinte, porque ya me ha ido caminando, si hago, lo hago caminando son veinte minutos y diez minutos en bicicleta, y ya tú sabes todo lo que yo me he ahorrado ahorita, nada más yendo en bicicleta y al trabajo" (W, Mujer)

"Noo hija si yo puedo hacer con la bicicleta lo mismo que yo, pues, le pongo una cestica y me voy al mercado y hago mis compras y no tengo que estar dependiendo de nada y de nadie, ¿qué es esto?, esto es una libertad" (Wendy, Mujer)

Subcategoría: Sentido emocional.

El sentido emocional otorgado al acto de pedalear, ligando la autonomía a la libertad (corporal y mental) y a una sensación de tranquilidad.

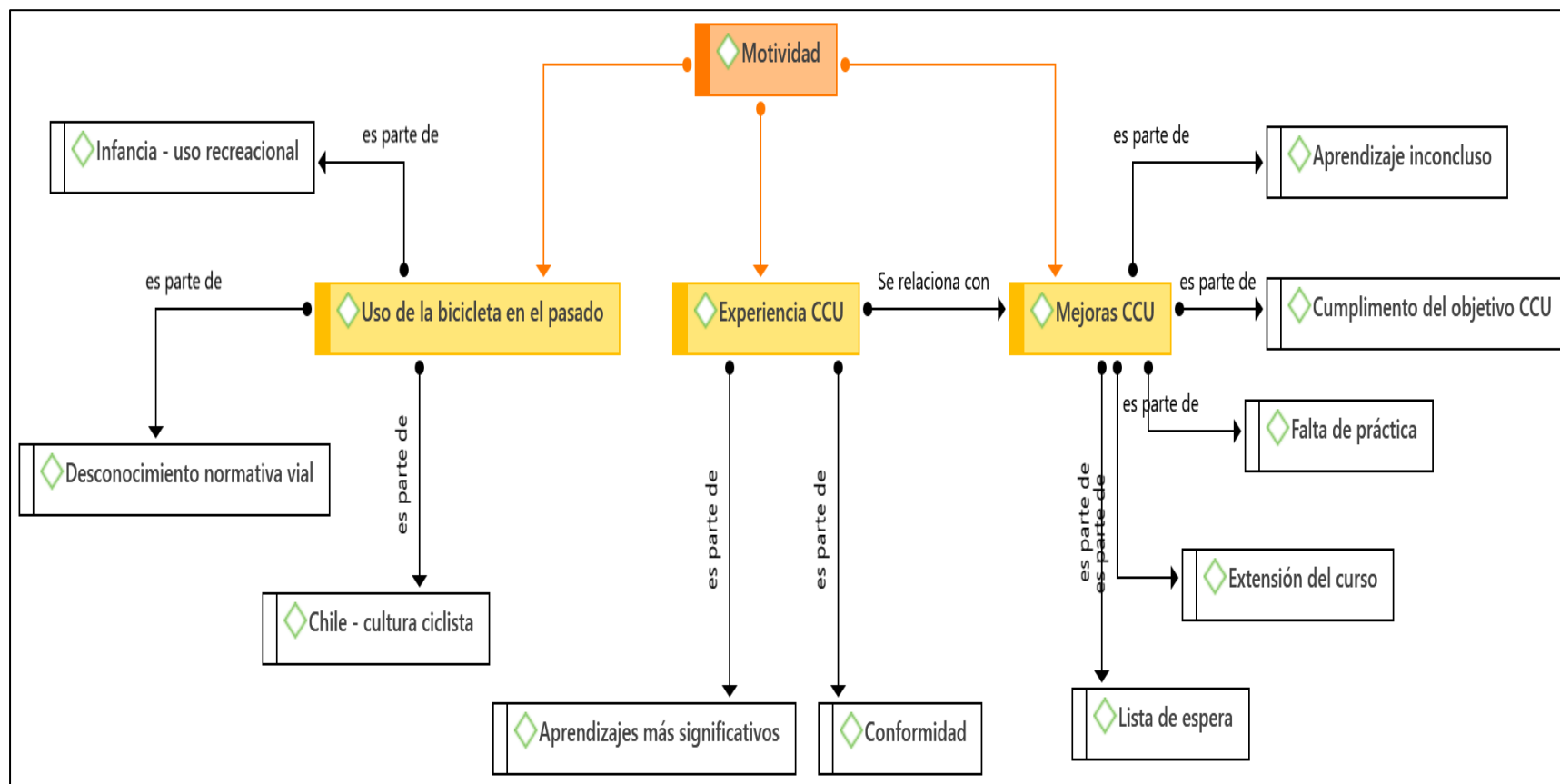
"Emocionalmente, ¿qué siento?, tranquilidad, si tranquilidad que puedo llegar a todos lados sin problema" (F, Hombre)

"Y yo aprendí que esto es, el mundo de la libertad. (...)Como la mujer hemos sido tan sometida a lo largo del tiempo y eso paradigmas se han ido roto en el transcurso de toda esta evolución, este, uno antes era sometido, uno antes atendía al hombre, el hombre que la llevaba, el hombre no sé... la bicicleta rompe muchos paradigmas y entre otras cosas que han roto paradigmas acá, entonces yo lo vivi verdad, de verdad que si cuando yo empezaba a sentirme ese aire que me pegaba el viento en la cara, te movia el pelo y todo lo demás, por primera vez" (W, Mujer)

3.- Objetivo específico N°3. Identificar si el paso por el curso de ciclismo urbano (CCU) tuvo incidencia en la elección de la bicicleta como medio de transporte.
--

La elección modal del uso de la bicicleta, en cuanto a motividad, se encuentra relacionada a diversos factores como la disposición de un medio de transporte, el conocimiento y destrezas para su utilización y la formación de un habito en el uso.

Figura n°3 Mapa de análisis dimensión motivación.



Elaboración propia

Categoría: Uso de la bicicleta en el pasado

Subcategoría: Infancia - uso recreacional.

Fue posible constatar que la totalidad de los entrevistados tuvo un acercamiento recreativo a la bicicleta en la infancia, por lo que existía un conocimiento previo en cuanto al ya saber equilibrarse arriba de una bicicleta. A pesar de ello llama la atención en el relato femenino, que luego de alguna caída, no les permitieran continuar utilizando la bicicleta pues sus cuidadores a forma de prevención, situación que no aparece en los relatos masculinos pesar de sufrir accidentes por igual. Evidencia la brecha de genero respecto al uso de la bicicleta.

“Como que sabía al pedalear algo no... ir recto, en la curva siempre tenía problemas. Hasta el día de hoy, tengo un cierto problema, pero no están tanto como antes no, pero lo que sí podía era subirme y pedalear un poquito nada más y nada más. Ya que manejaba una cuadra en recto y listo no hice más. Entonces, en no tenía nada de experiencia con bicis (S, Mujer)

“o sea yo manejaba bicicleta desde chiquita empecé a manejar allá en Huánuco pero un tiempo en que yo, este choque con un buen amigo de mi hermano... pero choque fuerte sí y cuando choqué, mis hermanos pensaron que la bicicleta era peligrosa así que la vendieron. Mi bicicleta y ahí en mucho tiempo no volví a manejar bicicleta” (FG, Mujer)

Subcategoría: Desconocimiento de normativa vial.

En cuanto a la motividad, la totalidad de los migrantes usuarios del CCU de Foco Migrante no tenía conocimientos previos del uso de la bicicleta como medio de transporte.

“Bueno para mí era algo muy nuevo. Sin embargo, sabía algo de no sé si llamarle reglas de tránsito, pero entendía algo así como que... ciertas señales de tránsito.... la señalización... ciertos letreros y todo eso, pero con el curso como que empecé a sonar esas cositas, pero ya más allá del auto. Entonces cómo que nos empezaron a enseñar cómo señalizar también con la bici cómo hacerlo que tampoco es algo difícil, pero, pero yo no sabía ese tipo de cosas, y bueno de utilizar esas cosas de mecánica, del parchar y eso me pareció también buenas esas experiencias”. (S, Mujer)

Subcategoría: Chile - cultura ciclista.

En su mayoría tampoco conocía la normativa vial de su propio país, y a la vez estaban poco familiarizados con la bicicleta como medio de transporte debido a que la bicicleta en sus países de origen es utilizada mayormente para actividades recreacionales, no existiendo cultura de tránsito de ciclos en las calles, realidad que comparativamente es distinta a la de Santiago, donde si consideran que existe una cultura ciclista en relación a normalización y masividad en la utilización de la bicicleta como medio de transporte.

"Pero la de Venezuela no se si existe porque no hay tanta cultura ciclista o de manera formal... tú ves las bicicletas, tú en por lo menos en Caracas, que es la capital, algo como decir en Santiago en lo que hay es moto, moto donde tú quieras, pero no bicicletas, bici como en Santiago no" (F, Hombre)

"Él una de las cosas que, de repente me ha convencido para andar en bicicleta en Chile, es que, ha habido, cómo que al ver que cuando manejan por lo menos y de alguna otra manera, no sé si decirle si se respeta al ciclista, pero siento que igual ceden mucho el paso a los que manejan bicicletas no, antes. Hay de esa cultura, he sentido que ha sido en cierta manera amigable y que eso me ha invitado para intentar manejar bici" (S, Mujer)

"Cuando llego a Chile yo veo que hay, hay muchas ciclovías, hay señalizaciones de ciclistas. De hecho, hay jornadas los fines de semana donde habilitan ciertas calles para que las personas se recreen con los ciclos. Pero viniendo de esa perspectiva yo lo veo, que me parece bien. Pero sé que, de hecho, desde la perspectiva del que ha vivido aquí hacen falta muchas más ciclovías. Sí, porque hay muchas calles que no hay, no hay ese respeto por parte de los vehículos y de las micros en entender que va una persona, es un poco más frágil y hay que respetarlo, entonces no hay eso y debería entonces haber más ciclovías. Sería como las perspectivas que tengo sobre eso, ya parece que sí hay, pero bueno, si sería bueno que implementen mucha infraestructura para los ciclos." (M, Hombre)

Categoría: Experiencia en el Curso de ciclismo urbano (CCU)
--

Subcategoría: Conformidad.

Se ve conformidad por los contenidos enseñados en el curso, observándose un asombro por el desconocimiento de normativas de tránsito que creían no aplicaban a ciclos.

"Algo que también me encantó fue aprender sobre la ley de convivencia vial. Yo, como periodista normalmente estoy muy informado y leo mucho. Y cuando leí al principio de que iban a hacer la nueva ley de convivencia vial, yo dije ¿y esto cómo se come? Entonces, gracias a Foco la entendí un poco mejor. Y así fue como realmente mi experiencia anterior como como te había dicho recreacional de andar en bici, la podría resumir que en esa época yo andaba en bici con ruedas de apoyo y yo gracias a Foco deje esas ruedas de apoyo atrás. Y ando de manera segura y responsable en bici" (J, Hombre)

Subcategoría: Aprendizajes más significativos.

Los aprendizajes significativos se relacionan al acercamiento de conocimientos que por tecnicismo o desconocimiento no se lograban integrar, así mismo la instancia práctica es muy valorada, pues ayuda a enfrentar miedos y ver

de forma controlada pero realista situaciones que se pueden enfrentar en su tránsito diario en solitario, y así poder enfrentarlos de manera segura y tranquila.

"Nos hizo manejar en la calle, entonces ahí fue donde al manejar en la calle me hizo sentir que si podía y, aparte que estamos en grupo entonces no tenía tanto miedo, como que me fui adaptando a y me gustó bastante, es de ese, eso ejercicio último, que se hizo y que siempre cuando puedo le digo al Dani oye, siempre hagan eso porque cuando hacen el irse en grupo, cómo manejar en grupo, da mucha confianza y te hace sentir de que si pueden manejar en la calle..." (S, Mujer)

Categoría: Mejoras a realizar en el Curso de ciclismo urbano (CCU)

Subcategoría: Aprendizaje inconcluso.

A pesar de ello, es importante señalar que durante las entrevistas surgen relatos de conflictos viales. en los cuales tuvieron involucrados y a pesar de haber pasado por el CCU, siguen presentando dudas sobre sobre la normativa vial, y por tanto en forma de su transitar por la vía.

Por tanto, se observa que la información facilitada en el CCU no ha logrado ser aprendida en su totalidad, resultando necesario la entrega de un material de apoyo y consulta para repasar en caso de dudas.

"Es como el caso que le había mencionado, el caso de que... en cuál es el que cuando uno va por una carretera larga que es ascendente o sea es larga y hay un pasaje, ¿Quién tenía preferencia?"(FG, Mujer)

"Eso sí, sí, es un es un... de hecho, si mi memoria no me falla, en la ley de convivencia vial. Los vehículos del transporte público tienen preferencia. ¿Hasta dónde recuerdo o tiene cierto grado de preferencia en ese tipo de cosas?" (J, Hombre)

Subcategoría: Cumplimiento del objetivo CCU.

La bicicleta es utilizada principalmente para viajes secundarios y/o específicos. No siempre se cumple el objetivo de que las personas utilicen la bicicleta en su vida diaria, pues se entiende que existen distintas circunstancias y distancias donde es más eficiente otros medios de transporte o la intermodalidad. De todas maneras, se logra introducir la bicicleta en viajes secundarios. Teniendo en cuenta que nos referimos todo el tiempo a personas que siguen utilizando la bicicleta, existiendo un porcentaje indeterminado de personas que no utilizan su bicicleta, la vendieron o la devolvieron a Foco Migrante. A la vez se observa que el objetivo de que las personas transiten por la calle se ha logrado de forma parcial, el miedo y la falta se sensación de seguridad en las calles influye en el tránsito por la vereda. Aun así, las personas interiorizaron muy bien la pirámide de movilidad invertida, pues,

aunque muchas sigan circulando por la vereda, entienden que deben respetar al peatón y no asustarlo pues ese es su lugar de tránsito.

"Ah si mira actualmente, cuando la utilizo para fines recreativos y de transporte... mi trabajo cuando me da, cuando lo planeo de esa manera, no lo hago todos los días... (F, Hombre)

"No cuando no hay mucho tránsito pista, o sea pista y vereda o sea no se tomó tres, tres o cuatro cuerdas de pista y de ahí me voy por vereda o si hay está a veces de buses o sea la gente ahí también puede pedir un bus (pista solo buses), entonces mayormente si no hay ciclovía prefiero vereda. Ya, aunque a veces en vez de igual yo voy o sea.... después de todo no soy como... o sea me adapté a la bicicleta y todo, pero no manejo como esa frecuencia que los que ya son más.... y tienen más prácticas, o sea y siempre voy como despacio y a veces también algunos transeúntes me dicen porque vaya por la pista y yo no digo nada porque para seguir pido permiso y me dicen "oye, que está en la pista" (FG, Mujer)

Subcategoría: Falta de práctica.

A la vez se llama la atención sobre la necesidad de más las instancias prácticas para el desarrollo de habilidades y destrezas motrices que otorguen seguridad en el tránsito, esto podría aportar a la superación del veredismo y aumentar la cantidad de personas que utilicen su la bicicleta para sus traslados diarios.

"Quizás como material y práctica, yo creo que más en práctica que el material, ya porque a veces como lo teórico eh o sea uno lo sabe y lo aprende, pero después ya como no sé, en caso por ejemplo nosotros los adultos tenemos varias cosas que hacer no o, sea no solamente pensamos en uno, sino que estamos pensando en otra cosa y en otra cosa... yo creo que con más material y más práctica, no sé dinámicas tal vez... es como que podría..." (FG, Mujer)

Subcategoría: Extensión del curso.

También se observa la necesidad de ampliar la duración del curso. para interiorizar los conocimientos entregados, tanto en la parte mecánica como en la cicletada que se realiza al finalizar el curso, esas instancias otorgan seguridad.

"Mira, no sé si todavía seguirá el mismo tiempo, porque en ese tiempo creo que fueron 4 o 5 semanas, creo que 4 o 5 semanas que estuvimos, pero si se puede alargar un poco el tiempo que sea un poco más, no sé, que sean dos meses, 3 meses. Que sea como más de esas actividades. Que, en realidad, así como que se acabó y no sé si es que yo estaba súper emocionada por seguir, pero ya se terminó entonces como que fue, ya eso es todo. Pero, es como que, si fuese un poco más largo y el tiempo que de las experiencias fuese un poco más de tiempo, sería como lo que pueda aportar, pero a mí me pareció totalmente bueno. Me pareció bien y completo. (MF, Mujer)

Subcategoría: Lista de espera.

Mejora en procesos de gestión, acortar listas de espera

"Bueno que pueden... bueno no sé pues es que me pareció tan bueno jajajaja, digamos que, lo único que fue que yo pensé que fue el, que digamos como que no note que dos personas que se inscribieron desde hace mucho tiempo y pensaron que hacer no las iban a llamar y así." (JU, Hombre)

Todo lo analizado hasta el momento en las categorías estudiadas reafirma la opción teórica señalada en la investigación, enmarcada en la noción de una migración económica inevitable que se da por factores estructurales y por lo tanto se constituye como un derecho humano (García, 2006). A la vez, es posible observar las consecuencias que ha tenido para la población la expansión de la ciudad (Montezuma, 2003) y reafirma la importancia de las nociones planteadas por el giro de movilidad en los estudios urbanos, y el observar la movilidad como un objeto de estudio. (Jirón & Imilán, 2018).

X.- Conclusiones

En este apartado se expondrán las conclusiones de la investigación realizada poniendo en dialogo el análisis de las entrevistas con el marco teórico conceptual. La presentación de los resultados se realizará de acuerdo a los objetivos específicos, operacionalizados metodológicamente con el fin de responder al objetivo general de la investigación: Describir los sentidos otorgados por los y las migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a su experiencia de transitar en bicicleta por la ciudad.

El objetivo específico n°1, consistió en analizar la significación otorgada por las personas migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a su proceso de integración en la cultura/sociedad chilena. La integración es entendida en esta investigación como un proceso que involucra tanto al sujeto migrante como a la sociedad receptora, en el que influyen múltiples dimensiones de la vida: jurídico/legales, laborales, instituciones económicos y aspectos socioculturales (García, 2006). Proceso en el que se espera, que quien se integre preserve su identidad cultural, evitando que esta se funda en un contexto mayor (Fraser, 2006).

Desde esta lectura, una de las primeras características que salen a la luz en relación a la dimensión integración es si bien tal como lo señala García (2006) es un proceso multidimensional, este depende principalmente de la situación migratoria con la que se hace ingreso y la disposición de redes de apoyo en el país de destino, las que determinan la magnitud de las brechas a superar y por tanto la experiencia y percepción del migrante de su experiencia de llegada e integración al país.

Según sea el caso, la situación migratoria, posibilita y/o limita las posibilidades de celebrar contratos habitacionales y laborales, así como la posibilidad convalidar

estudios⁴, comprometiendo la seguridad habitacional y social de quien migra y afectando la calidad de vida. Al respecto, un hallazgo de la investigación fue la relación entre la precariedad laboral y la falta de participación en la esfera social, explicada por las condiciones contractuales a las que se puede acceder cuando se vive un reinicio de la vida laboral, que implican jornadas laborales por sistema de turnos, lo que deja poca energía y tiempo libre para conocer y reconocer el nuevo entorno físico, por tanto, la posibilidad intercambio con personas que no forman parte de su red de apoyo.

Por otra parte, la existencia de redes de apoyo también resulta determinante en la experiencia y significación del proceso de integración, pues sostienen al migrante y facilitan la solución de aspectos básicos, como el alojamiento y la orientación en múltiples aspectos, como los legales, socioculturales e incluso espaciales. Debido a rol cumplido, en los relatos es posible observar su doble función, mencionada por García (2006), al servir como conector entre el país de origen y el de destino, y a la vez, funcionar como aislante de la sociedad receptora, debido su la composición (principalmente migrantes), sobre todo en los primeros años.

Desde una perspectiva fenomenológica, el fenómeno migratorio es un proceso multidimensional que implica relaciones intersubjetivas entre el migrante y la sociedad de destino. Estos al encontrarse en la cotidianeidad e interactuar desde marcos conceptuales distintos se abren a una resignificación constante implicando una redefinición identitaria, resignificación constante de contextos y por tanto de estrategias de sobrevivencia.

Al respecto, cabe destacar la necesidad e importancia de contrarrestar el aislamiento y abrir estas redes, en busca de una mayor interacción social con nacionales en pro de derribar las preconcepciones discriminatorias de la población, base de la xenofobia experimentada por migrantes en la vida cotidiana, ya sea de manera directa o indirecta. Como explica Stefoni (2001) las representaciones corresponden a una construcción mental que permite simplificar la realidad para conocerla y aprenderla, en este ejercicio la representación de un otro diferente al yo se crea en base a aspectos diferenciadores que permiten marcar un límite con él yo. El problema viene cuando los estereotipos constituidos ocultan y tapan la diversidad de la población migrante y diferencian al otro en base a aspectos negativos generalizadores (como la asociación al narcotráfico, experimentada por un entrevistado colombiano), lo que dificulta la aceptación y el reconocimiento del migrante.

Este escenario tiene su correlato en aspectos institucionales insuficientes que no dan cuenta de la realidad migratoria y de los cambios experimentados en la sociedad chilena, sobre todo, al considerar que la migración económica es inevitable

⁴ Aspecto en el que también hay que tener en consideración lo dispuesto en los tratados o convenios suscritos por Chile y la normativa especial vigente, respecto a la convalidación de estudios.

y que con el tiempo se vuelve independiente del fenómeno lo que le dio origen (Esponda, 2006). Las políticas migratorias de un país son el reflejo del nivel de integración de su sociedad y la actitud de los gobiernos frente al fenómeno, al respeto y en base a las categorías planteadas por García (2006), Chile posee leyes de influencia u orientación negativa frente a la migración y una sociedad con rasgos de ser poco receptora a la misma. Esto se puede ver reflejado en las entrevistas, en el desconocimiento e incertidumbre vivido respecto a los procesos institucionales que implica la migración.

Todos los aspectos mencionados influyen, en cómo los migrantes, usuarios de Foco Migrante, viven y significan su experiencia de integración en la sociedad chilena. Pudiéndose identificar dos significaciones principales; “No acostumbrarse” y “Conformidad”.

La principal característica de la subcategoría “no acostumbrarse” está relacionada directamente con el tipo de migración, en donde el motivo y circunstancias que gatillaron la decisión de partir no está necesariamente relacionado al proyecto de vida original, sino que, con condiciones sociales, políticas y/o económicas que incitan a salir en busca de mejores condiciones de vida. Lo que lleva a una experimentación más cruda del quiebre vital de que de por sí implica migrar.

En cuanto a la otra posición encontrada, operacionalizada en la subcategoría “conformidad”, es posible señalar que si bien, quienes se adscriben a esta significación también enfrentan múltiples dificultades, a la vez cuentan en mayor medida con la presencia de redes de apoyo y/o un estado migratorio que favorece la experiencia de integración, afectando en menor grado la calidad de vida de las personas y su significación del proceso de integración vivido.

Respecto al objetivo específico n°2: Describir los sentidos que otorgan las personas migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a la utilización de la bicicleta como medio de transporte. Operacionalizado desde el enfoque de movilidad y el sentido otorgado a la experiencia de tránsito (Jirón & Imilán, 2018). Es posible afirmar que para los entrevistados la bicicleta efectivamente otorga un acceso a la ciudad y a sus servicios, siendo considerada por los migrantes con una opción de transporte económica y eficiente, pero sobre todo posible, al considerar el tránsito en ella más seguro que en sus países de origen.

Al respecto, uno de los principales hallazgos a destacar en esta dimensión es que los migrantes entrevistados consideran que comparativamente, en Chile existe una mayor cultura vial y respeto por la normativa de tránsito que en sus países de origen, a lo que se suma una mayor utilización de la bicicleta como medio de transporte. Esta nueva realidad vial, en relación a su experiencia previa, les ha llevado a resignificar el contexto y pensar la utilización de la bicicleta como una opción viable.

Pese a ello, en la práctica, el tránsito en bicicleta sigue siendo inseguro y así lo refleja la experiencia y el relato de los entrevistados. La sensación de riesgo no solo proviene de los conflictos entre modos de transporte, producto de la falta de educación vial, sino que también es percibido por los entrevistados tanto en el diseño “auto centrista” de las ciudades, como en la implementación de infraestructura deficiente e insegura para ciclos. Dichas observaciones se condicen con lo planteado por Tiznado, Muñoz, Iglesias, & Giraldez (2019) y Jirón (2017) respecto a las políticas públicas implementadas en temas de movilidad, en las que el horizonte y la necesidad de construir ciudades más habitables, queda solo en un giro semántico, pues en la práctica no han llevado a cabo los cambios teóricos ni metodológicos necesarios para la construcción de ciudades bajo la noción de un transporte sustentable y humanizado.

En los relatos de los migrantes entrevistados, se aprecia que las consecuencias de dichas políticas de movilidad no solo afectan la experiencia de tránsito de ciclos, sino que también la de los usuarios del transporte público. Pues la congestión, y la falta de infraestructura exclusiva masiva en avenidas incrementa los tiempos de traslado y por tanto la experiencia y movilidad de gran parte de la población de la ciudad. Al respecto es importante tener en cuenta que la movilidad es esencial para la integración pues ésta también tiene un componente espacial (Lefebvre en Ruiz-Tagle J., 2016).

Respecto al sentido otorgado por los migrantes al uso de la bicicleta como medio de transporte, se distinguen dos acepciones principales.

La primera responde a un sentido práctico en su uso, relacionado principalmente con el ahorro en tiempo de traslado y dinero en pasajes de transporte público. A ello se suman los beneficios cardiovasculares que implica el ejercicio físico de “pedalear” y una eficiencia en el traslado en distancias medias, sobre todo en horario punta de la semana. Por otro lado, la segunda acepción se relaciona al sentido emocional otorgado al tránsito en bicicleta, ligado a una sensación de libertad y autonomía al notar que lo único necesario para llegar de un punto A un punto B es la bicicleta y la propia energía.

Así, el ejercicio y la sensación de autonomía ligado a un aumento de confianza en las propias capacidades, otorga una sensación de felicidad y empoderamiento que se torna importante y valioso, sobre todo en un momento de quiebre vital, como el migrar, que implica, cambios, incertidumbre y un proceso de auto reconocimiento.

Para concluir esta dimensión, es importante señalar que la experiencia de tránsito se significa de manera diferenciada según el medio de transporte utilizado ligándose principalmente al sentido otorgado al viaje. Un ejemplo de ello es lo observado respecto a las experiencias de tránsito de los entrevistados en el transporte público donde se observaron significaciones positivas como negativas, relacionadas con la valoración del servicio otorgado, y la sensación de dependencia e insatisfacción con

las condiciones de viaje y la obligación de igualmente usar el servicio, respectivamente. (Consortio de Investigación: REACTIVA, 2010).

En relación con otros modos de transporte, la experiencia de tránsito en bicicleta es percibida de manera diferenciada, pues implica moverse a ritmo propio y no depender de circunstancias externas. Este cambio a un ritmo más lento, que permite moverse o permanecer a voluntad, y el no estar dentro de una carcasa facilita otro tipo de intercambio social, un cambio en la actitud de quien pedalea, facilitando la salida al menos momentánea de la vorágine de las ciudades, y de la actitud blasé mencionada por George Simmel.

Por último, el objetivo específico n°3 de la investigación, fue identificar si el paso por el curso de ciclismo urbano (CCU) tuvo incidencia en la elección de la bicicleta como medio de transporte”. Este aspecto de la investigación fue comprendido mediante la dimensión Motividad, que engloba no solo el acceso y opciones (y condiciones) de transporte. Si no que también las destrezas físicas, organizacionales y de conocimiento que dispone cada persona para movilizarse de un punto A, a un punto B. Pudiéndose operacionalizar en 3 aspectos: Acceso a un recurso que permita la movilización (cuerpo, transporte público, automóvil, motocicletas); La destreza, entendida como la habilidad y conocimiento necesario para utilizar el medio de transporte; y la generación de un hábito en el uso. (Consortio de Investigación: REACTIVA, 2010, p.5).

Al respecto, uno de los primeros aspectos a considerar es que, de manera transversal, todos los entrevistados mencionan que las experiencias ligadas al uso de la bicicleta en sus países de origen fueron de carácter recreacional. Al respecto es importante indicar que en dicho contexto se percibe entre las experiencias de las entrevistadas una brecha de género inicial en el acceso a la utilización de la bicicleta, incluso en su uso recreacional, pues existe una sobreprotección por parte de las figuras de cuidado, en relación a las caídas en bicicleta sufridas por las entonces niñas. Que derivan en una posterior prohibición de uso, no aplicado sobre el género masculino. Aspecto que puede ser relevante si se tiene en consideración la brecha de movilidad por género (Jirón, 2017).

Si bien, como se mencionó en las conclusiones del segundo objetivo específico, la motivación principal de los migrantes que optan por transitar en bicicleta está guiada por las externalidades positivas de su uso en un contexto de migración económica. Debido al poco o nulo conocimiento previo sobre cultura vial y tránsito en bicicleta, el paso por el CCU aumenta significativamente la motilidad de quienes pasan por él, al atender a sus 3 aspectos: acceso; destrezas y hábito.

A pesar de ello, es posible concluir que, si bien la experiencia del CCU aporta a la motividad de sus usuarios, no logra completar su objetivo en totalidad. Pues a pesar de que el ítem acceso se cumple a cabalidad con la entrega una bicicleta para ser utilizada como medio de transporte al finalizar el curso, los aspectos relacionados a al desarrollo de destrezas y hábitos no se desarrollan en plenitud cumpliendo su

objetivo de manera parcial. Pues si bien, se hace patente en que, los usuarios han integrado el uso de la bicicleta a su vida, lo hacen principalmente para viajes secundarios, transitando preferentemente por ciclovías y/o veredas sobre todo en avenidas, debido a la sensación de inseguridad persistente.

Por ello se sugiere a Foco Migrante realizar mejoras en el CCU, como: La implementación de más instancias en el desarrollo de habilidades ciclistas que aporten al desarrollo de una mayor sensación de seguridad en el manejo de la bicicleta; entrega de material de apoyo en clases, para una posterior consulta en caso de dudas respecto a la normativa vial; realización de instancias y estrategias de seguimiento y/o continuidad para incentivar el desarrollo del hábito de transitar por la calle y vencer el miedo inicial.

A pesar de lo mencionado en el parrado anterior, las experiencias y los resultados del CCU son positivos, y aportan que sus usuarios utilicen la bicicleta como medio de transporte con mayor confianza al comprender el contexto normativo y las estrategias de tránsito necesarias para que su tránsito y el de los demás sea seguro. Un aspecto relevante para considerar es que a pesar de que los usuarios aún tienden a transitar por la vereda cuando sienten inseguridad, ahora lo hacen desde un mayor respeto, al comprender la pirámide de movilidad y prioridad de paso.

Para finalizar, es importante señalar que tanto para la movilidad urbana en general, como para los migrantes económicos en su contexto particular, la bicicleta se presenta como una herramienta que aporta a la superación de brechas de acceso, y por tanto en la integración social de quienes llegan al país, así como de nacionales.

Resulta relevante tener en consideración que tanto la integración de migrantes, como la experiencia de tránsito, son fenómenos que al experimentarse en la vida diaria están en constante resignificación, por lo que es posible la redirección de los esfuerzos en vías de mejorar ambas experiencias y trabajar por un cambio hacia ciudades más justas e integradas. Sobre todo, teniendo en cuenta la existencia de la dialéctica socioespacial, planteada por Lefebvre (Lefebvre en Ruiz-Tagle, 2016), dirección en la que dirige esta investigación, al buscar el sentido de la experiencia de los migrantes en su tránsito por la vida cotidiana que es donde se desarrollan y experimentan las transformaciones sociales, en pro de facilitar una integración desde el reconocimiento (Nancy Fraser, 2006) y un ejercicio de una ciudadanía efectiva (Galaz, 2016).

XI.- Recomendaciones

Para el análisis e interpretación los resultados en cuanto a aspectos metodológicos, se considera pertinente tener en cuenta que el terreno de la investigación fue realizado en un contexto de pandemia por COVID – 19, en periodo de un alza de casos que implicó que no todas las personas entrevistadas accedieran a una entrevista presencial, por lo que 6 de ellas se realizaron en formato de video llamada. A dicha circunstancia se suma el poco tiempo libre de quienes componen la muestra, debido al trabajo en sistema de turnos, descrito en la subcategoría de

“precarización laboral”, lo que imposibilitó la realización de un grupo de discusión, que hubiera sido deseable para profundizar la información recolectada.

Queda como desafío para futuras investigaciones la profundización en: el estudio comparado de significaciones de integración y/o experiencia de movilidad de la población migrante según nacionalidad; el estudio descriptivo que indague sobre la brecha de género observada en el uso de la bicicleta tanto en población migrante como nacional.

XII.- Referencias Bibliográficas

Berstein, B. (1990). *Poder,educacion y conciencia*. Barcelona: El Roure.

Bicultura.cl. (13 de 12 de 2016). Recuperado el 26 de 04 de 2019, de <https://www.bicultura.cl/2016/12/30/breve-resumen-del-ano-que-se-va-y-cifras-actuales-para-esperar-el-ano-que-viene/>

Brain, I., & Sabatini, F. (Diciembre de 2008). *La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves*. Recuperado el 18 de 11 de 2020, de Scielo conicyt: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612008000300001

Brega, C., Paéz, A., Saéz, B., & Durán, G. (2018). *Informe Mensual de Calidad del Empleo (IMCE)*. Santiago: Fundación Sol.

Canales, M. (2003). *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*. Santiago: LOM.

Canales, M. (2006). *Metodologías de investigación social*. Santiago: LOM.

Centro de Estudios Públicos. (2018). *De la casa al trabajo: analisis de un tiempo perdido*. Santiago: CEP.

Centro UC Políticas Públicas. (2022). *Déficit habitacional: ¿Cuántas familias necesitan una vivienda y en que territorios?* Santiago: Universidad Católica.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). *Panorama Social de América Latina 2018*. Santiago: CEPAL.

Consorcio de Investigación: REACTIVA. (2010). Transporte y elección modal. Aplicaciones de Sociología de la movilidad. *X Congreso español de Sociología*. Pamplona: Universidad Pública de Navarra.

- Delfino, A. (2012). La noción de marginalidad en la teoría social latinoamericana: Surgimiento y actualidad. *Universitas humanistica no.74*, 17-32.
- Durán, G., & Kremerman, M. (2019). *Ideas para el Buen Vivir. N°14, Los bajos salarios de Chile Análisis de la Encuesta CASEN 2017*. Santiago: Fundación Sol.
- Echiburú, T., Hurtubia, R., & Muñoz, J. (2021). Estallido social y ciclista: Repercusiones del metro vandalizado, en la demanda por el uso de la bicicleta en Santiago. *20º Congreso Chileno de Ingeniería de Transporte*, 15.
- Erazo, X., Yasksic, M., & Esponda, J. (s.f.). Diagnosticos de la realidad migratoria en el espacio local. En F. Rivera, *Migración y derechos humanos: mediación social intercultural en el ámbito local* (pág. 264). Santiago: LOM.
- Esponda, J. (2016). Sistema internacional de protección de los derechos de los migrantes. Normativa nacional e implicancias de la comuna. En X. Erazo, J. Esponda, & M. Yaksic SJ, *Migración y derechos humanos: Mediacion social intercultural en el ambito local* (págs. 17-37). Santiago: LOM.
- Fernández, C. (2008). El fenómeno migratorio y la globalización: reflexiones para una integración con equidad. *RUMBOS Trabajo Social, Universidad Central*, 83-99.
- Foco Migrante. (2018). Acta de asamblea . Santiago.
- Fraser, N. (2006). *¿Redistribución y o reconocimiento?* Barcelona: Morata.
- Fundación Sol. (8 de 2018). *Los verdaderos sueldos de Chile*. Recuperado el 2 de 4 de 2019, de Fundación Sol: https://fundacionsol.cl/cl_luzit_herramientas/static/wp-content/uploads/2018/08/Los-Verdaderos-Salarios-NESI-2017-1.pdf
- Fundación Sol. (9 de 4 de 2019). *¿Para qué alcanza el sueldo mínimo en Chile?* . Recuperado el 2 de 4 de 2019, de Fundación Sol: www.fundacionsol.cl/2019/03/nuevo-sueldo-minimo-chile/
- Galaz, C. (2016). Contextos locales y diversidad sociocultural: oportunidad para el reconocimiento y la participación efectiva. En J. E. Ximena Erazo, *Migración y derechos humanos: mediación social intercultural en el ámbito local*. Santiago: Lom.
- Garcia Martinez, J. (2006). Migraciones, insercion laboral e integracion social. *Revista de Economía Mundial*.
- Garcia Martinez, J. (2006). Migraciones, insercion laboral e integracion social. *Revista de Economía Mundial*.

- García Martínez, J. A. (2006). Migraciones, inserción laboral e integración social. *Revista de Economía Mundial*.
- Germani, G. (1980). *El concepto de marginalidad*. Buenos Aires: Nueva Visión .
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2002). *Metología de la investigación*. Caracas: McGrawHill.
- Instituto Nacional de Estadística. (2018). *Síntesis de resultados CENSO 2017 - Características sociodemográficas de la inmigración nacional en Chile*. Santiago: INE.
- Instituto nacional de estadísticas. (2017). *Síntesis Caracterización Censo*. Santiago.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Síntesis resultados Censo 2017*. Santiago: INE.
- Instituto Nacional de estadísticas. (2021). *Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2020*. Santiago: INE.
- Jirón Martínez, P. y. (2017). *Paseando por el centro: experiencia de movilidad cotidiana por los paseos y galerías del centro de Santiago*. Obtenido de Repositorio Universidad de Chile:
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/143723>
- Jirón, P. (2009). Prácticas de movilidad cotidiana urbana: un análisis para revelar desigualdades en la ciudad. En M. Tironi, & F. Pérez, *Espacios, prácticas y cultura urbana* (págs. 176-189). Santiago: Arq.
- Jirón, P. (2017). Capítulo XIII. Planificación urbana y del transporte a partir de relaciones de interdependencia y movilidad del cuidado. En M. N.-S. Rico, *¿Quién cuida en la ciudad?: aportes para políticas urbanas de igualdad* (págs. 405-432). Santiago: CEPAL.
- Jirón, P. (15 de Octubre de 2017). *El hábitat residencial observado desde la movilidad cotidiana urbana*. Obtenido de Repositorio Universidad de Chile:
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/144894>
- Jirón, P., & Imilán, W. (2018). Moviendo los estudios urbanos. La movilidad como objeto de estudio o como enfoque para comprender la ciudad contemporánea. *Quid* 16, 17-36. Obtenido de
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/153116/Moviendo-los-estudios-urbanos-La-movilidad-como-objeto-de-estudio-o-como-enfoque-para-comprender-la-ciudad-contemporanea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jirón, P., & Mansilla, P. (2014). Las consecuencias del urbanismo fragmentador en la vida cotidiana de habitantes de la ciudad de Santiago. *Revista EURE - Revista De Estudios Urbano Regionales Vol.40 no.121*, 5-28.

- K Yin, R. (2003). *Case study research : design and methods*. California: Thousand Oaks.
- Leyton, S., & Cifuentes, A. (2019). *Índice de Precios Inmobiliarios Clapes UC-Real Data*. Santiago: CLAPES, Universidad Católica.
- Lopez, A., & Lopez, E. (07 de Junio de 2018). Columna: ¿A un metro de desigualdad? *The Clinic*, pág. 4.
- Mahon, E. (1995). Contratos de género y políticas de cohesión social. *Política y Sociedad* n°19, 61-74.
- Márquez, F. (2006). Políticas sociales de vivienda en Chile: de la autoconstrucción tutelada a la privatización segregada 1967-1997. *Cadernos Gestão Pública e Cidadania*.
- Márquez, F. (2012). La ciudad: de fronteras, movimiento y extranjeros. En F. Márquez, *Ciudades de Georg Simmel* (págs. 127-137). Santiago: Universidad Alberto Hurtado.
- Massey, D. y. (1988). *The dimensions of residential segregation*. Social Forces.
- Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Gobierno de Chile. (12 de 2016). *Información de transporte urbano en ciudades de Chile periodo 2010 - 2015*. Recuperado el 19 de 11 de 2020, de http://www.mtt.gob.cl/transporteurbano/Informe_actualizaci%C3%B3n_informacion_transporte_urbano_2010_2015Final.pdf
- Montezuma, R. (2003). Ciudad y transporte: La movilidad urbana. *Cuadernos de la CELPAL N°88. La ciudad inclusiva*.
- Nieves, M., & Segovia, O. (2017). *¿Quién cuida en la ciudad?* Santiago: Cepal.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2017). *La dimensión humana en el espacio público*. Santiago.
- Ritzer, G. (1996). *Teoría Sociológica Clásica*. Madrid: Mc Graw-Hill .
- Rivera, F. (2016). Diagnosticos de la realidad migratoria en el espacio local. En X. Erazo, M. Yaskic, & J. Esponda, *Migración y derechos humanos: mediación social intercultural en el ámbito local* (pág. 264). Santiago: LOM.
- Rivera, F. (2016). Diagnosticos de la realidad migratoria en el espacio local. En X. Erazo, J. Esponda, & M. Yaskic SJ, *Migración y derechos humanos: mediación social intercultural en el ámbito local* (pág. 264). Santiago: LOM.
- Rodríguez, G., Gil, F., & García, J. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.

- Rojas, N., & Silva, C. (2016). *La migración en Chile, breve reporte y caracterización*. Madrid: Observatorio Iberoamericano sobre movilidad humana, migraciones y desarrollo.
- Ruiz-Tagle. (2016). La persistencia de la segregación y la desigualdad en barrios socialmente diversos: un estudio de caso en La Florida, Santiago. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 81-108.
- Ruiz-Tagle, J. (2016). La segregación y la integración en la sociología urbana: Revision de enfoques y aproximaciones críticas para las políticas públicas. *INVI*, 9-57.
- Sayad, A. (1994). Qu'est-ce que l'intégration? Pour une éthique de l'intégration. *Hommes et migrations* 1182 , 8-14.
- Secretaría de Planificación de Transporte. (2014). *Encuesta origen destino de viajes*. Santiago: Secretaría de Planificación de Transporte.
- Stefoni E., C. (2001). *Representaciones Culturales y Estereotipos de la Migración Peruana en Chile*. Buenos Aires: CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales .
- Stefoni, C. (2018). Migrantes en Chile. Algo más que estereotipos. En *Migración, integración e identidad* (págs. 131-137). Santiago: LOM.
- Tiznado, I., Muñoz, J. C., Iglesias, V., & Giraldez, F. (2019). *Las inequidades de la movilidad urbana. Brechas entre los grupos socioeconomicos en Santiago de Chile*. Santiago: Cedeus.
- Zárate, M. (2011). El Derecho a la Ciudad: Luchas urbanas por el buen vivir. En *El derecho a la ciudad* (págs. 53-70). Barcelona: IDHC.

XII.- Anexos

Anexo n°1 - Documento de consentimiento informado



Documento de consentimiento informado

Investigación Movilidad y migración, el sentido de pedalear:
Estudio de caso Foco Migrante.

La entrevista en la que estás aceptando participar es parte de la Investigación “Movilidad y migración, el sentido de pedalear: estudio de caso Foco Migrante”. Enmarcada en el contexto de una tesis para optar el grado de Socióloga en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Cuyo objetivo principal es identificar cuáles son los sentidos otorgados por los usuarios de Foco al uso de la bicicleta en la ciudad.

La actividad en la que participará es una entrevista que consiste en una conversación guiada por una moderadora a partir de los objetivos de la investigación. Esta, tiene una duración máxima de 1:00 hrs, y será grabada en audio para posteriormente ser transcrita, con el objetivo de poder analizar en detalle el relato de cada participante.

Los datos obtenidos durante este estudio sólo serán usados con fines de investigación, siendo confidenciales y anónimos. Los análisis e informes de resultados se basarán siempre en los datos como conjunto, no en función de personas particulares. Además, en los archivos de audio y texto no se incluirá información personal, remplazando los nombres por seudónimos y otros datos personales serán omitidos.

Su participación es totalmente voluntaria, por lo que no está obligada/o de ninguna manera a participar en este estudio. Más aún, si accede a participar puede dejar de hacerlo en cualquier momento, o bien omitir respuesta a cualquiera de las preguntas, sin que sea necesario dar explicación alguna a la persona responsable de la investigación.

Si tienes cualquier pregunta acerca de este trabajo, puedes contactarme: Victoria Lagos, vicky2690@gmail.com, celular +56 9844 30525, Egresada de Sociología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Además, puede consultar al Profesor Guía del proceso de Seminario de Grado Profesional, Milton Vidal al correo electrónico mlvidal@academia.cl. Y a la secretaria de escuela Lorena Zenteno, al correo lzenteno@academia.cl

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Nombre y Firma del Participante

Fecha

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para la investigadora)

Anexo n°2.- Pauta de entrevista

Pregunta de investigación: ¿Cuál es el sentido que le dan los y las migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, al transitar en bicicleta por la ciudad?

Objetivo general: Describir cuáles son los sentidos otorgados por los y las migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, a su experiencia de transitar en bicicleta por la ciudad.

Objetivos específicos	Dimensión	Categoría	Preguntas
2.- Analizar cómo los las migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, dan sentido a su integración en la cultura/sociedad chilena.	Integración	Rapport	Presentación
			Carta de consentimiento informado
		Llegada	¿Cuál es tu edad?
			¿Hace cuanto llegaste al país?
			¿En qué circunstancias?
			¿Como describirías tu experiencia de migración?
		Redes	¿Cuál era tu red de apoyo cuando llegaste y como ha cambiado hasta ahora?
			¿Foco ha servido como instancia para la generación de esas redes?
			¿Tienes familiares en el país?
		Trabajo	¿Cuál era tu ocupación en tu país de origen?
			¿Cuál es tu situación contractual?
			¿Cómo describirías tu experiencia laboral en el país?
		Discriminación /Xenofobia	¿Ha experimentado situaciones en las que te discriminen por tu nacionalidad?
		Situación habitacional	¿Cuál es tu situación habitacional?
			¿te costó encontrar arriendo?
		Participación social	¿Se siente parte de un grupo o comunidad, ya sea chilena o extranjera?

		Situación actual	¿Te sientes cómoda(o) en el país?
1.- Describir cómo significan los y las migrantes, usuarios(as) de Foco Migrante, la utilización de la bicicleta como medio de transporte.	Movilidad	Transporte inicial	¿Cuándo llegaste al país cual fue tu primer medio de transporte? ¿Cómo fue tu experiencia de tránsito en el transporte público?
		Acceso	Actualmente, ¿Para que utiliza usted la bicicleta?, ¿con que frecuencia?
			En un día común y corriente, ¿cuáles son los trayectos que más hace?
			¿Sientes que has tenido mayor acceso a servicios gracias a ella? ¿A organizaciones?
		Experiencia de tránsito/Convivencia vial	¿Cómo definirías tu experiencia de tránsito en la ciudad?
			¿Cómo calificarías la infraestructura para el tránsito de ciclos?
			¿Cómo definirías la Convivencia vial que ves cotidianamente en la ciudad?
		Sentido (práctico y/o emocional)	¿Qué significa para usted andar en bicicleta?
			¿Qué es lo que sientes cuando te transportas en bicicleta?
			¿Cuáles son las ventajas de utilizar la bicicleta como medio de transporte ¿
			¿Desventajas de utilizar la bicicleta como medio de transporte?
		Uso de la ciudad	¿Frecuentas parques o plazas públicas?
3.- Identificar si el paso por el curso de ciclismo urbano (CCU) tuvo incidencia en la elección de la bicicleta como medio de transporte.	Motividad	Uso de la bici antes	Durante la vida, ¿Cuál ha sido la relación con las bicicletas?
		Experiencia CCU	Respecto al tránsito en bicicleta por la ciudad ¿Cuál era tu conocimiento previo al curso?
			¿Cómo describirías tu experiencia en el curso?
			¿Cuál consideras que fue el aprendizaje más significativo?
			¿Estos aprendizajes tuvieron relación con tu decisión de empezar a transportarte en bicicleta?
		Mejoras	¿Cómo podría mejorar el CCU?

Anexo n°3.- Matriz de análisis

Dimensión: INTEGRACIÓN		
Categoría	Subcategoría	Cita
Proceso migratorio	Migración económica	"Eh, es un poco difícil a nivel emocional. Eso sí, siempre lo puedo decir porque es como la adaptación y creo que el factor de que no queríamos salir del país, sino que salimos de Venezuela por situación económica, por conseguir un poco más de tranquilidad en cuanto a sistema de salud, sistema de educación, entonces fue como una decisión, obligada." (M, Mujer)
	Desconocimiento procesos institucionales	"El proceso migratorio es una constante de siempre estar haciendo trámites burocráticos, que siempre están ligados mucho a eso, algunas veces, al maltrato o también un lenguaje muy de institución que no es entendible para el público. En general, entonces hay demasiada incertidumbre cuando llenas las actas (...) Entonces si el trámite creo yo es un proceso de mucho de mucho estrés demasiado estrés, porque siempre es que, a pesar de tenerlo todo lo que están pidiendo no está segura si realmente es lo que te están pidiendo, porque los lenguajes que utilizan las plataformas (...) hay personas que no entienden y es muy frustrante no, entonces hay mucha tensión en eso de la migración." (S, Mujer)
	Estatus migratorio	"También claro me ayudó mucho el hecho de venir con papeles y de venir con una VISA. Eso te abre las puertas indiscutiblemente a todo lo que tú quieras, así no sea de tu profesión, pero sabes que por lo menos vas a tener una posibilidad de trabajar en algo." (F, hombre)

Redes de apoyo	Red primaria	"Por eso te digo, yo no he tenido mala experiencia, porque también fue como te digo, por mi propia decisión, porque no quise aventurarme a venirme a Chile sin por lo menos nada preparado... quizás mis primos y mi hermana, sí pudieron haber pasado un poquito más de trabajo de o del sacrificio, pero en ese sentido yo no, porque ellos ya me tenían como... la cama hecha como quien dice, y ya lo tenía mucho más fácil para poder llegar y entrar. Mi primo fue el aval, mi hermana, este era quien firmaba el contrato y tenía todas las cotizaciones, tenía todo lo que nos pedía la arrendadora del del apartamento y se proceso y nos mudamos, pudimos arrendar el apartamento... no fue tan complicado." (F, Hombre)
	Red ampliada	"Donde me recibieron acá en la comuna de Independencia, tuve que dejar ese lugar abruptamente, un mes después de haber llegado y he ahí donde fui a acogida por la ACNUR, a través de una casa de acogida para mujeres con hijos y que quedaba ahí en Santa Mónica, eso está a través del Arzobispado de Santiago. Y una vez ahí ellos nos prepararon a todas las migrantes, que estábamos ahí, de una manera social de una manera cultural, nos daban talleres nos prepararon, nos asignar un trabajo social, nos proporcionaron un abogado migratorio, nos asignaron una persona de medios que nos guiaba para nosotros buscar empleo (...) para uno tener las herramientas básicas para poder afrontar la sociedad acá chilena, porque ehh había que adaptarse a los parámetros que aquí ya rigen, pues muchas cosas que desconocíamos." (W, mujer)
		"De hecho, tengo una que había, se me había olvidado que tengo una señora que ella estuvo ahí (Foco Migrante). Y ella no sabía absolutamente nada. Ella empezó ya rodaba muy bien y nosotros nos seguimos viendo después del curso. Nos seguimos viendo varias veces, todavía la sigo contactando." (MF, Mujer)
Situación habitacional	Uso de redes	"Entonces con eso. Sin tanto, papeleo, todo eso me medio, entonces cómo que de alguna otra manera tuve suerte ahí también porque encontré a alguien que me voy a esas facilidades, porque no había otra a menos de que yo conociera a alguien que me pueda hacer el favor de ser un aval y todo eso o compartir con alguien, pero estaba muy difícil no entonces, como que yo me demore casi un mes en conseguir algo." (S, Mujer)

		"La gran ventaja que tenía que era mi hermana, que ella tenía RUT, tenía esa ventaja. Todo fue a través de ella con mi primo, porque mis primos tenían mucho más tiempo aquí y para poder arrendar el apartamento mi primo sirvió de aval, eh y la, quien firmaba era mi hermana y ellos dos arrendaron el apartamento así fue como yo pude estar... eso entonces no sufrí de ver aquello." (F, hombre)
	Precarización habitacional	"Yo estoy hablando de arriendo de pieza, voy a que esos que son súper así como que te metes ahí como entras, es de acuerdo, pero, pero el tema de hora de arrendar un departamento y todo eso ahí sí era súper difícil también para mí porque ahí es donde me pedían documentos, me piden contrato, me pedían un montón de cosas, el aval y gana tanto y era lo que menos tenía." (S, Mujer)
		"Así que estaba viendo una habitación pequeña en pórticos chiquitísimo donde cabían solamente mi cama y un escritorio, entonces cuando yo quería pintar o dibujar en tenía que levantar la cama y ahí recién armar la mesa para yo poder dibujar, entonces cuando ella me quería dormir tenía que guardar todo eso y de ahí bajar la cama jajajaja era terrible era como armar y desarmar todo jajajaj , entonces si era súper precario, pero eso era en lo que es lo que me brindaba en los espacios y eso era lo que les arrendaban también a los migrantes para vivir, así a todos ahí, habían vivido gente donde yo vivía. Entonces en esas condiciones no sé yo no, para mí era terrible, porque es como que estaba súper súper hacinada y eso que mi cama era de una plaza, era súper chiquita, entonces para qué te imagines más o menos el espacio y que ahí haya vivido una pareja." (S, Mujer)
Situación laboral	Documentación	"También claro me ayudó mucho el hecho de venir con papeles y de venir con una VISA. Eso te abre las puertas indiscutiblemente a todo lo que tú quieras, así no sea de tu profesión, pero sabes que, por lo menos vas a tener un, una posibilidad de trabajar en algo." (F, hombre)

		"Nos han puesto las trabas por todos lados, hay que de verdad que ha sido muy tedioso el tema migratorio aquí, y el tema... y eso que entramos con visa imagínate si hubiésemos entrado ilegal o con los caminos verdes como dicen por aquí, imagínate tú, y ha sido muy cuesta arriba, eso, muy cuesta arriba." (W, Mujer)
	Reinicio y evolución vida laboral	"Ya mira, comencé desde los más poquito hasta lograr entrar a mi profesión. De verdad que fue fructífera (...) Entonces cuando llegué aquí me tocó hacer otras cosas, obviamente e incursionar, y así lo hice me adiestré, me preparé, hice lo que tenía que hacer, en, trabajando en call center, de ahí trabajé de hacer... dos trabajos antes de trabajar como médico eh... con call center y luego cómo vendedor en una óptica, de vendiendo lentes" (F, hombre)
	Revalidación de título	"Lo que pasa es que yo soy venezolano de padres colombianos. Y mi familia que está acá son colombianos, entonces la situación migratoria de los colombianos acá en Chile es diferente y entonces ellos, por ejemplo... Mi actual pareja es médico, entonces entre Colombia y Chile existe el convenio Andrés Bello, entonces no tuvieron, la mayoría de mí de mi familia no tuvo que revalidar título ni nada, porque los títulos que se otorgan acá en Chile como los que se otorgan en Colombia, tienen validez en Chile y en Colombia, excepto derecho. Entonces, ellos llegaron, solicitaron su VISA temporal y consiguieron trabajo rápido, real de relativamente en su área cada uno. Entonces, no, no le fue difícil... el primer año como siempre, es un poco más, es un poco engorroso encontrar trabajo y todo, pero ya después están estuvieron muy bien. De hecho, el año pasado uno de ellos compró casa, los otros dos, otros dos están en vías de comprar casa y todos tienen buenos trabajos y están muy estables." (J, Hombre) "Si tengo algo, como de repente yo sé que no puedo a optar aquí a los bomberos, yo sé que son totalmente voluntario, pero a sus ramas de seguridad o cualquier otra o a la parte de salud, pero bueno, entonces se me ha sido muy complejo, el revalidar títulos, nos han puesto las trabas por todos lados, hay que de verdad que ha sido muy tedioso el tema migratorio aquí." (W, Mujer)

	Precarización laboral	"Por ejemplo trabajé en una empresa donde veía que eran los haitianos como muy explotados... si me entiendes sí los trataban mal los ponían a hacer trabajos más pesados simplemente, por ello y tuve un problema con un chileno puedes por ese motivo." (JU, Hombre) "Bien, sí, sí he a ver, oportunidades de trabajo... si te digo que al principio me fue súper difícil porque la rentabilidad también era menos, el pago por ejemplo si trabajas en casa igual pagar un poco más pero el tema era que tienes que estar puertas adentro y o sea no... no tenías como una forma como para dedicarte a ti misma no, algo así pero el trabajo así...porque he tenido que trabajar en mall y son muy, éste, los horarios son muy agotados porque trabajas un domingo o sábado... un día te toca en la mañana, otro día tarde" (FG, Mujer)
Participación esfera social	MILITANCIA/ ONG	"Bueno como por el lado del mural sí que estuve relacionada con distintos grupos que tenía que ver mucho con lo social. Tanto chilena, como migrante yo me ligué con la, con el tema político, porque también como ahora mismo, tiene que ver mucho con esta temática, estoy relacionada con las organizaciones migrantes que tiene que ver con el refugio, refugiados políticos y también de organizaciones chilenas que también tiene que ver con eso, pero también ligado no sé por presos políticos. Cosas así que van relacionadas y, por ahí también va lo migrante no. Yo también mi relación de por medio es también con la coordinadora nacional de inmigrantes, entonces como que siempre ha sido por esa línea más o menos las relaciones de grupo." (S, Mujer)
	Participación circunstancial	"Con quien me ayude mucho también me ayuden con otra fundación que es de Chile-venezolanos, pero se llama inmigrante feliz ya con ellos me ayudan mucho es una fundación.... Fui a charlas conferencias, de hecho, me dieron un curso de preparación para EUNACOM y con ellos... También fue una importante red de apoyo muy importante, porque con ello es un curso de lo que nos dieron gratis para prepararnos al examen de EUNACOM para la reválida y este también fue bueno. Ese grupo con ellos que estuve y compartí fue bien bonito." (F, Hombre)

	No participación	"No, ahorita no. O sea, simplemente los amigos que hemos cultivado aquí. Si quise entrar en alguna comunidad de ciclistas, o algo así. Estuve viendo alguna. De hecho, participé en una rodada de un grupo que se llama "ciclista", creo que es "niñas". No, cicletada de las niñas (...) pero por el trabajo, y eso a veces se complica y no asisto mucho, o sea es como, ha sido como porque siempre me motiva estar rodando y eso, entonces. Y bueno, hay otros grupos que, de hecho, vi como que algunos son un poco, están un poco inclinados hacia políticas o algo así, entonces como que no me atrevo mucho, últimamente están como un poco más orientados a otra cosa y no he conseguido como algún grupo que siempre esté asistiendo actividades o algo así, todavía no" (MF, Mujer)
Discriminación / Xenofobia	Incertidumbre en la frontera	"Cada vez que viajaba siempre se siente mucha presión y nervios al estar siempre en las fronteras, porque en, cómo que, a pesar de cumplir con los requisitos que te piden como lo institucional.... es tan discriminador. Eh...hay siempre esa presión de que pueda suceder algo que, que, de repente, no le guste a los que están en las fronteras siempre eso pasa... a mí me pasó ciertos incidentes en la frontera con Argentina, Chile y Argentina y también se veía mucho el mal trato que se le daba a las personas que eran de Perú o de Bolivia, entonces en las fronteras no siempre son tan agradables que digamos porque siempre suele suceder mucho eso" (...)también un lenguaje muy de institución que no es entendible para el público. En general, entonces hay demasiada incertidumbre." (S, Mujer)
	Discriminación directa	"Sí sí decían si yo vendía drogas venía a vender drogas, si era narco y cosas de esas que...Que por qué no me volví a mi país y yo venía acá para traer droga que yo... no sé qué cosas así." (JU, Hombre)
	Discriminación indirecta	"Si he visto de otras personas, pero a mí personalmente a nadie con xenofobia y discriminación, nunca (...) lo he visto como en otras personas, pero hacia mí personalmente no." (F, hombre)

	El otro extranjero	"Por ejemplo, Colombia es un país muy multicultural. Hemos gente de todas las razas, habemos negros, muy rubios, morenos... Hay de todo, entonces, yo creo que sigamos algunos chilenos con los que conversa me decían que preparan muchos que no habían visto una persona de color negro en su vida. Creo que esto es raro, Entonces es eh, yo creo que eso influye mucho en la cultura, la cultura que digamos que tienen una capacidad de ver algo diferente, pero, pero igual. Yo creo que eso ha cambiado, ya ya la gente ya está como más conscientes de que todos somos iguales, pero, digamos cuando vivía en Curicó, también vi cuestiones de este tipo de xenofobia de que la raza que como no se van a mejorar la raza los haitianos a los chilenos. Entonces, eso siento que ha cambiado y ya como que ha mejorado mucho en ese aspecto." (JU, Hombre)
Síntesis de percepción del proceso migratorio	No acostumbrarse	"Eh yo creo que es sí, o sea y como que más que todo es que la incomodidad más sería de no poder volver cuando uno quiere... porque si no se sentiría eso... porque digamos yo estoy como que aquí no me siento tan incómoda. Hay cosas que yo he podido conseguir acá que no he conseguido nunca en Perú. También de repente están las comodidades que... desde donde yo estoy viendo las comodidades de espacio, que no las tengo en Perú y como que igual tener bicicleta algo que nunca iba a tener en Perú." (S, Mujer)
		"Y ese proceso como que no hay emocionalmente, no hay como una adaptación porque tengo ya cuatro años y ha sido como todavía, es como que pega un poco adaptarse, pero en términos de trabajo, del colegio de la niña, adaptación de cómo los procesos en Chile para mí fueron normales, nos no han sido tan difíciles. Y es como que, quizás se pudo haber sido mejor, pero no fue peor, entonces para mí ha sido normal." (M, Mujer)
	Conformidad	"Sí, muy cómodo, muy cómodo, De hecho, este yo aquí pasaré todo lo que me quede de vida." (J, Hombre)
		"Mira, la mía ha sido bastante positiva, a pesar de ser dificultades, pero muy mínimas. Este... ha sido positiva, porque no he tenido ningún inconveniente. Todo he podido

		realizar sin... con la espera que tengo que hacerlo, porque bueno es otro país, yo vengo llegando, pero ha sido positiva...no me quejo." (F, Hombre)
		"De verdad que nos ha costado bastante, pero, pero si yo me pongo una balanza, qué es lo que tú quieres saber, este, así como encontrado cosas malas he encontrado cosas buenas pues, de hecho, cuando me quedé sola me acogieron, encontrar en transitar gente que nos ha ayudado, nos han donado, nos han apoyado" (W, Mujer)
	Migrar	"Yo he aprendido mucho, la migración me ha enseñado mucho a mi hija, le das demasiado, o sea yo no soy la misma Wendy Cecilia que salió de Venezuela definitivamente. Este, el migrar no es decir: mira me voy a cambiar bien un suéter o una polera, cómo dicen ustedes, por una roja, no eso no es así, este es un paso que, que creo que todo el mundo no da, o no todo el mundo tiene la fortaleza, porque es que tú tienes que aperturar a lo que viene. Si no te dice, tú eres la que te tienes que adaptarte, te tienes que aperturar y, y te lo digo no es lo mismo, entonces yo cuando me siento así, tan abrumada, acongojada, triste y no así deprimida, porque eso ya es una patología más de la psiquis, pero, pues o agarro mi bicicleta ¿no?, que encontré como mi libertad, mi, el ser yo misma." (W, Mujer)
	Adaptarse	"Claro y me tengo que adaptar porque yo decidí en mi vida ese cambio, y me tengo que adaptar al país, es así. Los seres humanos no somos propensos a los cambios, nos resistimos mucho al cambio, pero soy yo la que me tengo que adaptar." (W, Mujer)

Dimensión: Movilidad		
Categoría	Subcategoría	Cita
Transporte público	Percepción TTPP	"Sii distinta, yo veo que, ay no, paraderos, o se parada, con techito, con sillita, este con banqueta yo dije y todo el mundo organizado, y todo el mundo tiene que pasar una tarjetica pah poder entrar, y hay gente que te dice mira, tiene entrar y que no tiene que entrar, y la hora en punto, sigue el google map en la cosa esta, te dice que el autobús llega a tal hora, a tal hora ¡Eh!. Yo dije: noo esto es una maravilla. Si yo en Venezuela parada en una parada, media hora esperando un autobús, ¿qué es eso? y este claro, aquí también te tardas, pero tú debes saber mira, si el autobús pasa todos los días a las ocho, a las ocho tengo que estar, y yo decía y metro tan rápido y dígame cuando en la línea tres. " (W, Mujer)
		"Mira cuando nada más llegue... fascinante jajaja, porque nunca.... eh fue así como que ¡ohhh me encanto! todo el metro me parecía y me parece que es un tremendo este... instalación, en todo me encanto, me gustó mucho y las micros también me parecía muy expedita... más adelante obviamente, cuando fui entrando el día a día de trabajo de esto... " (F, Hombre)
	Valor del pasaje	"Claro, que, si yo me pongo, yo al principio lo veía bien, pero ahora que tengo un sueldo ahora sí veo que, mira uno gasta hasta cuarenta mil, cincuenta mil pesos en un mes" (W, Mujer)
	Delincuencia	"Si el otro con un arma justo acá a tres cuadas parece como que me siguieron o no sé, y en la otra vez en el metro fue donde me atacaron" (FG, Mujer)
		"Aunque sí he visto, pues vi un robo una vez no, pero, pero fue muy extraño, pues, así fue porque la persona que iba con su celular y una persona pues desde afuera, eh se los quitó por la ventana (de la micro)": (JU, Hombre)
	Problemas de traslado	"Me gustó mucho y las micros también me parecía muy expedita... más adelante obviamente, cuando fui entrando el día a día de trabajo de esto... si veía la dificultad, que de... eran las distancias porque Santiago es una ciudad muy grande, este... eran

		las distancias y el que tiene que salir con tanto tiempo de anticipación trabajando" (F,hombre) "Porque solamente pasa cada treinta minutos. Voy, voy a apretada y eso me parece pésimo porque cómo va a tener tan poca... o sea debería de haber más, debería tener más este más movimiento en esa línea, pero no... simplemente es una cada cierto rato, y encima, la gente está ahí esperando un montón y se amontona... también se desesperan también esa manera de desesperarse para entrar al bus, entonces igual como que uno hace de que también tenga esa actitud al tener que ver el bus, entonces como que es súper estresante... y mucho maltrato a la persona, viajas totalmente, viajas aplastada, ese aumento de espera también... que es muy... hay como se podría decir... que esperas tanto también que siento que como una especie de maltrato pues también a las personas que usan el bus y entonces, al pelearnos también para poder entrar me parece también muy humillante, todas las personas tienen que como que empujarse, tener esa actitud muy agresiva y grosera para poder lograr tener el transporte. Entonces me parece súper así, pero pésimo y tener que depender y darle mi plata, a ese tipo de gente que me parece poco." (S, MUJER)
Bicicleta acceso a la ciudad	Acceso a la ciudad/ uso	"Rápido, si quiero ir a la feria, estoy a 5 minutos... Sí quiero ir, no sea un supermercado, está... bueno que en realidad el supermercado no vale la pena y sin bici porque está enfrente, pero si estuviera un poco más, un poco más lejos, también sería rápido. O sea, si necesito ir a una notaría, la tengo como 12 minutos en bici. Sí, quiero ir al barrio Italia está a ponle 10 minutos con los semáforos porque por allá no hay, no hay ciclovía completa." (JU, Hombre)
	Infraestructura para ciclos	"Pero una cosa es que se me había olvidado de la infraestructura de la ciclovía y me parece pésimo es que se se maneja de hacer obras de ciclovías, donde simplemente lo hacen por cumplir nada más y para presentarle que están ahí y se ha vuelto también algo así por qué, y uno nota porque estás manejando y sientes que que la pista son puro grumos, porque coincidirá con puro baches." (S, Mujer)

		"Pero de ahí, como que no hay tantos que sean como qué seguros y esto siempre se hace el problema de que si estamos andando en bici, siempre está donde dejar la bici y como que siempre estar pensando en eso. Entonces cómo es es fácil como que transportarse y tal es estar expuesta a la incertidumbre, donde voy a dejarla y está preocupada si es que va a estar bien, entonces más que todo es eso" (S, MUJER)
		"Esa es la que más, de que las que más uno usa porque es pleno centro y es la más horrible, y una vez nos fuimos mi amiga y yo intentamos irnos hasta Maipú en bicicleta desde el centro y lo pasamos terrible... la del pedazo de la Alameda un pedazo de la Alameda estaba, pero mal, mal, mal estaba muy mala. Entonces no... y venimos por lo menos en invierno a venir de noche era más porque era muy oscura, entonces terrible. Eso sí en infraestructuras por... si falta un poquito más de iluminación, de que el asfaltado esté mejor para uno venir y estar más seguro. (F,Hombre)
	Autocentrismo	"Lo que si de repente la ciudad no ofrece mucho a las personas que tienen bicicletas ... es que no hay cicleros...no hay negocios también que tengan cicleros, no hay restaurantes, o sea, reciben, pero más se cómo que se preocupan por estacionamiento, pero no por tener un ciclero (...) no hay tantos que sean como seguros y esto siempre se hace el problema de que si estamos andando en bici, siempre está donde dejar la bici y como que siempre estar pensando en eso. Entonces cómo es fácil como que transportarse y tal, es estar expuesta a la incertidumbre, donde voy a dejarla y está preocupada si es que va a estar bien" (S, Mujer)
		"O sea el diseño está más pensado en el auto que en los ciclistas, entonces todo lo adaptan según el auto, ya sea en los parques, ya sean los árboles, ya sea lo que sea... eh todas adaptado para él" (S, Mujer)
Experiencia de transito	Experiencia de tránsito según modo	"No sé qué cosa más para mí, pero es que surgen muchas ventajas. Lo que te decía de que te cambia la mentalidad, te da más energía que sientes el aire libre, convives con más personas digamos, porque también te encuentras con más ciclistas en la calle.... te haces amigos... muchas cosas". (JU, Hombre)

		“Porque solamente pasa cada treinta minutos. Voy, voy a apretada y eso me parece pésimo porque cómo va a tener tan poca... o sea debería de haber más, debería tener más este más movimiento en esa línea, pero no... simplemente es una cada cierto rato, y encima, la gente está ahí esperando un montón y se amontona... también se desesperan también esa manera de desesperarse para entrar al bus, entonces igual como que uno hace de que también tenga esa actitud al tener que ver el bus, entonces como que es súper estresante... y mucho maltrato a la persona, viajas totalmente, viajas aplastada, ese aumento de espera también... que es muy... hay como se podría decir... que esperas tanto también que siento que como una especie de maltrato pues también a las personas que usan el bus y entonces, al pelearnos también para poder entrar me parece también muy humillante, todas las personas tienen que como que empujarse, tener esa actitud muy agresiva y grosera para poder lograr tener el transporte. Entonces me parece súper así, pero pésimo y tener que depender y darle mi plata, a ese tipo de gente que me parece poco.” (S, Mujer)
	Respeto a la normativa vial	“El una de las cosas que, de repente me ha convencido para andar en bicicleta en Chile, es que, ha habido, cómo que al ver que cuando manejan por lo menos y de alguna otra manera, no sé si decirle si se respeta al ciclista, pero siento que igual ceden mucho el paso a los que manejan bicicletas no, antes. Hay de esa cultura, he sentido que ha sido en cierta manera amigable y que eso me ha invitado para intentar manejar bici. (S, Mujer)
	Cultura ciclista	“Cuando llego a Chile yo veo que hay, hay muchas ciclovías, hay señalizaciones de ciclistas. De hecho, hay jornadas los fines de semana donde habilitan ciertas calles para que las personas se recreen con los ciclos. Pero viniendo de esa perspectiva yo lo veo, que me parece bien. Pero sé que, de hecho, desde la perspectiva del que ha vivido aquí hacen falta muchas más ciclovías. Sí, porque hay muchas calles que no hay, no hay ese respeto por parte de los vehículos y de las micros en entender que va una persona, es un poco más frágil y hay que respetarlo, entonces no hay eso y debería entonces haber más ciclovías. Sería como las perspectivas que tengo sobre

		eso, ya parece que sí hay, pero bueno, si sería bueno que implementen muchísimas infraestructura para los ciclos” (M, Mujer)
		"Pero la de Venezuela no se si existe porque no hay tanta cultura ciclística o de manera formal... tú ves las bicicletas, tú en por lo menos en Caracas, que es la capital, algo como decir en Santiago en lo que hay es moto, moto donde tú quieras, pero no bicicletas, bici como en Santiago no. (F, hombre)
	Sensación de seguridad	"De seguridad al principio poquita me daba miedo, no te lo niego me sí me da miedo porque la poca experiencia que tenía así de andar en la calle este o en bici por los autos y qué este, no me fueran a atropellar o a hacer algo, pero a medida que lo fui haciendo me iba ganando más confianza, si no, normal... al principio sí de miedo... Después gané mucha más confianza y no pasó nada". (F, Hombre)
	Orientación / desorientación	"Te digo para dónde es el norte, ya se cuál es el norte, cual es la cordillera, que mira vete sentido de la cordillera y ay dios mío, tanta montaña aquí ¿cuál es la cordillera?, No yo sé cuál es el norte, el oeste, el norte, poniente, entonces poniente es el oeste, el saliente es obviamente es el este, entonces ya yo sé que yo vivo al norte. Ay no mija definitivamente mi google maps, prefiero, es como tú dices, la ruta y así lo hago yo, es más fácil, para mi es más fácil" (W, Mujer) "Y ellos tenían más tiempo que yo acá y con ellos me pude orientar un poco más, también buscando en redes sociales, leyendo tips de cómo ubicarse en Santiago. Eh...Usando mucho Google Maps y aprendiendo de, de que como me dijo un amigo chileno para ubicarte acá es fácil... miras la cordillera es el oriente, hacia el otro lado se ponía del sur y a la izquierda del norte. Y así me empecé a ubicar bien. (...) buscando información en Google de dónde están los sitios de cómo ubicarse con las con las numeraciones de las calles...de que un lado es impar del otro lado es par y éste y de también aprender aprender cuantas cuadras hay entre un punto y otro". (J, Hombre)

Sentido (practico y/o emocional)	Práctico	"Aparte de hacer un ejercicio cardiovascular muy bueno. Este que, me mantiene un poquito en forma en... es aprovechar el tiempo, de quizás, pero no tener noo lo que puede durar una hora en transporte público, lo puedes durar cinco, diez minutos menos... o sea, le ganas tiempo, al tiempo, porque no... es algo como te digo que si te quieres ir te montaste a tu bicicleta y te fuiste, o si necesitas llegar te planificas mejor con tu tiempo" (F,Hombre)
		"Eh. Entonces por el tema económico fue que decidí y que iba a arriesgarme a aprender a manejar bicicleta jajajaja. (S, Mujer)
		"Entonces yo dije ahora que tengo trabajo aquí mismito, a diez, veinte, porque ya me ha ido caminando, si hago, lo hago caminando son veinte minutos y diez minutos en bicicleta, y ya tu sabes todo lo que yo me he ahorrado ahorita, nada más yendo en bicicleta y al trabajo" (W, Mujer)
		"Noo mija si yo puedo hacer con la bicicleta lo mismo que yo, pues, le pongo una cestica y me voy al mercado y hago mis compras y no tengo que estar dependiendo de nada y de nadie, ¿qué es esto?, esto es una libertad" (Wendy, Mujer)
	Emocional	"Emocionalmente, ¿qué siento?, tranquilidad, si tranquilidad que puedo llegar a todos lados sin problema" (F,Hombre)
		"Y yo aprendí que esto es, el mundo de la libertad. (...)Como la mujer hemos sido tan sometida a lo largo del tiempo y eso paradigmas se han ido roto en el transcurso de toda esta evolución, este, uno antes era sometido, uno antes atendía al hombre, el hombre que la llevaba, el hombre no sé... la bicicleta rompe muchos paradigmas y entre otras cosas que han roto paradigmas acá, entonces yo lo vivi verdad, de verdad que si cuando yo empezaba a sentirme ese aire que me pegaba el viento en la cara, te movía el pelo y todo lo demás, por primera vez" (W, Mujer)

Dimensión: Motividad		
Categoría	Subcategoría	Cita
Uso de la bicicleta en el pasado	Infancia - uso recreacional	"Como que sabía al pedalear algo no... ir recto, en la curva siempre tenía problemas. Hasta el día de hoy, tengo un cierto problema, pero no están tanto como antes no, pero lo que sí podía era subirme y pedalear un poquito nada más y nada más. Ya que manejaba una cuadra en recto y listo no hice más. Entonces, en no tenía nada de experiencia con bicis".(S,Mujer)
	Desconocimiento de normativa vial	"Bueno para mí era algo muy nuevo. Sin embargo, sabía algo de no sé si llamarle reglas de tránsito, pero entendía algo así como que... ciertas señales de tránsito.... la señalización... ciertos letreros y todo eso, pero con el curso como que empecé a sonar esas cositas, pero ya más allá del auto. Entonces cómo que nos empezaron a enseñar cómo señalizar también con la bici cómo hacerlo que tampoco es algo difícil, pero, pero yo no sabía ese tipo de cosas, y bueno de utilizar esas cosas de mecánica, del parchar y eso me pareció también buenas esas experiencias". (S,Mujer)
	Chile - cultura ciclista	"Pero la de Venezuela no se si existe porque no hay tanta cultura ciclística o de manera formal... tú ves las bicicletas, tú en por lo menos en Caracas, que es la capital, algo como decir en Santiago en lo que hay es moto, moto donde tú quieras, pero no bicicletas, bici como en Santiago no" (F,hombre)
		"Una de las cosas que, de repente me ha convencido para andar en bicicleta en Chile, es que, ha habido, cómo que al ver que cuando manejan por lo menos y de alguna otra manera, no sé si decirle si se respeta al ciclista, pero siento que igual ceden mucho el paso a los que manejan bicicletas no, antes. Hay de esa cultura, he sentido que ha sido en cierta manera amigable y que eso me ha invitado para intentar manejar bici" (S, Mujer)

		"Cuando llego a Chile yo veo que hay, hay muchas ciclovías, hay señalizaciones de ciclistas. De hecho, hay jornadas los fines de semana donde habilitan ciertas calles para que las personas se recreen con los ciclos. Pero viniendo de esa perspectiva yo lo veo, que me parece bien. Pero sé que, de hecho, desde la perspectiva del que ha vivido aquí hacen falta muchas más ciclovías. Sí, porque hay muchas calles que no hay, no hay ese respeto por parte de los vehículos y de las micros en entender que va una persona, es un poco más frágil y hay que respetarlo, entonces no hay eso y debería entonces haber más ciclovías. Sería como las perspectivas que tengo sobre eso, ya parece que sí hay, pero bueno, si sería bueno que implementen muchísimas infraestructura para los ciclos." (M, Hombre)
Experiencia CCU	Conformidad	"Algo que también me encantó fue aprender sobre la ley de convivencia vial. Yo, como periodista normalmente estoy muy informado y leo mucho. Y cuando leí al principio de que iban a hacer la nueva ley de convivencia vial, yo dije ¿y esto cómo se come? Entonces, gracias a Foco la entendí un poco mejor. Y así fue como realmente mi experiencia anterior como como te había dicho recreacional de andar en bici, la podría resumir que en esa época yo andaba en bici con ruedas de apoyo y yo gracias a Foco deje esas ruedas de apoyo atrás. Y ando de manera segura y responsable en bici" (J, Hombre)
	Aprendizajes más significativos	"Nos hizo manejar en la calle, entonces ahí fue donde al manejar en la calle me hizo sentir de que si podía y, aparte que estamos en grupo entonces no tenía tanto miedo, como que me fui adaptando a y me gustó bastante, es de ese, eso ejercicio último, que se hizo y que siempre cuando puedo le digo al Dani oye, siempre hagan eso porque cuando hacen el irse en grupo, cómo manejar en grupo, da mucha confianza y te hace sentir de que si pueden manejar en la calle..." (S,Mujer)
Mejoras	Aprendizaje inconcluso	"Es como el caso que le había mencionado, el caso de que... en cuál es el que cuando uno va por una carretera larga que es ascendente o sea es larga y hay un pasaje, ¿Quién tenía preferencia?"(FG, Mujer)

		“Eso sí, sí, es un es un... de hecho, si mi memoria no me falla, en la ley de convivencia vial. Los vehículos del transporte público tienen preferencia. ¿Hasta dónde recuerdo o tiene cierto grado de preferencia en ese tipo de cosas?” (J, Hombre)
	Cumplimiento del objetivo CCU	"Ah si mira actualmente, cuando la utilizo para fines recreativos y de transporte... mi trabajo cuando me da, cuando lo planeo de esa manera, no lo hago todos los días..." (F,Hombre)
		"No cuando no hay mucho tránsito pista, o sea pista y vereda o sea no se tomó tres, tres o cuatro cuadras de pista y de ahí me voy por vereda o si hay está a veces de buses o sea la gente ahí también puede pedir un bus (pista solo buses), entonces mayormente si no hay ciclovía prefiero vereda. Ya, aunque a veces en vez de igual yo voy o sea.... después de todo no soy como... o sea me adapté a la bicicleta y todo, pero no manejo como esa frecuencia que los que ya son más.... y tienen más prácticas, o sea y siempre voy como despacio y a veces también algunos transeúntes me dicen porque vaya por la pista y yo no digo nada porque para seguir pido permiso y me dicen “oye, que está en la pista” (FG, Mujer)
	Falta de practica	"Quizás como material y práctica, yo creo que más en práctica que el material, ya porque a veces como lo teórico eh o sea uno lo sabe y lo aprende, pero después ya como no sé, en caso por ejemplo nosotros los adultos tenemos varias cosas que hacer no o, sea no solamente pensamos en uno, sino que estamos pensando en otra cosa y en otra cosa... yo creo que con más material y más práctica, no sé dinámicas tal vez... es como que podría..." (FG, Mujer)
	Extensión del curso	“Mira, no sé si todavía seguirá el mismo tiempo, porque en ese tiempo creo que fueron 4 o 5 semanas, creo que 4 o 5 semanas que estuvimos, pero si se puede alargar un poco el tiempo que sea un poco más, no sé, que sean dos meses, 3 meses. Que sea como más de esas actividades. Que en realidad, así como que se acabó y no sé si es que yo estaba súper emocionada por seguir, pero ya se terminó entonces como que fue, ya eso es todo. Pero, es como que, si fuese un poco más largo y el tiempo que de las experiencias fuese un poco más de tiempo, sería como lo que pueda aportar, pero a mí me pareció totalmente bueno. Me pareció bien y completo”. (MF, Mujer)

	Lista de espera	"Bueno que pueden... bueno no sé pues es que me pareció tan bueno bueno jajajaja, digamos que, lo único que fue que yo pensé que fue el, que digamos como que no note que dos personas que se inscribieron desde hace mucho tiempo y pensaron que hacer no las iban a llamar y así." (JU, Hombre)
--	-----------------	---

Anexo nº4.- Entrevistas

**F - hombre - 33 años - Médico - Colombia - CCU ONLINE PANDEMIA
Zoom**

20:30 Pm miércoles 9 de febrero 2022

00:00 Entrevistadora (E): Como te comentaba en la primera parte de la entrevista va a consistir sobre tu llegada al país y en distintos aspectos como tu llegada, las redes de contacto, trabajo, situación habitacional y cosas al respecto. La segunda parte consistirá en tu experiencia de movilidad del tránsito en bicicleta en la ciudad y tu experiencia con el transporte público y la siguiente es la que tiene relación con el curso de ciclismo urbano. Eh para ver cuál ha sido tu experiencia en el curso, qué cosas se pueden mejorar.

00:38 (F): Perfecto.

00:40 (E): Tú pudiste leer el documento que te envié, ¿Cierto?

00:42 (F): Si, anoche.

00:43 (E): Ya genial. Entonces daría su consentimiento por vía oral para realizar la entrevista.

00:50 (F): Sí claro, ningún problema para servir a investigaciones es importante.

00:55 (E): Muchísimas gracias y bueno, empezando en la entrevista y quisiera consultarte sobre tu edad y hace cuanto llegaste al país.

01:06 (F): Tengo treinta y tres años y llegué... justo ayer cumplí tres años, el ocho de febrero de dos mil diecinueve.

01:16 (E): ¿y en qué circunstancias te viniste?

01:19 (F): Mira me vine la verdad, me vine en avión. Yo llegué aquí por entrada regular, de hecho, venía con visado desde mi país, Venezuela yo vengo de Venezuela venía con visado ya tramitados desde desde allá, llegué aquí de manera legal. Entre por el aeropuerto normal y al mes puede tramitarlo RUT, porque ya venía con visa de entrada, de.... el de residencia temporaria.

01:48 (E): Y cuál fue el motivo de tu viaje.

01:53 (F): Bueno. El motivo de mi viaje fue en búsqueda de mejores, mejores calidades de vida, por la situación que vive mi país. Ese fue el principal motivo y más que acá tenía familiares aquí en Chile, ella tenía familia. Acá y me vine pues en vista de mejorar mi situación, este de proyectos personales y todo.

02:16 (E): Y en general, cómo describirías tu proceso de migración. cómo ha sido la experiencia de migración, hasta el momento.

02:26 (F): Mira, la mía ha sido bastante positiva, a pesar de ser dificultades, pero muy mínimas. Este... ha sido positiva, porque no he tenido ningún inconveniente. Todo he podido realizar sin... con la espera que tengo que hacerlo, porque bueno es otro país, yo vengo llegando, pero ha sido positiva...no me quejo, no me quejo para nada porque ha sido totalmente positiva.

02:47 (E): Que bueno.... Bueno, tú me comentaste que ya tenías familiares acá... cuando llegaste ¿cómo se conformaba tu red de apoyo?

02:57 (F): Cuando llegué yo tenía mi hermana, mi hermana, yo soy mellizo y mi hermana era la que estaba aquí, eh, pero ella vivía en una residencia, eh en un apartamento compartido y ella lo que tenía era una pieza, pero tenía... tengo primos, primos hermanos y llegue, llegue el día que llegué con mis primos, mi primo y su esposa. Ahí viví un mes... con ellos y después qué, después, mi hermana pudo lograr, pudimos entre los dos, ya después del mes bueno, ella porque ella era la que tenía la fuente económica y principal... ya, buscamos un apartamento y me mudé con ella a un apartamento.

Así fue cómo más o menos, pero durante un mes viví con lo que era mi principal red que es mi hermana y con mi primo.

03:43 (E): ¿Y esas redes cómo han ido cambiando hasta ahora? ¿se han ido ampliando?

03:52 (F): Eh, sí, sí. El bueno, ya desde esa época hasta ahorita obviamente, de hecho, en mi pareja ahorita chilena, este y vivo con ella, entonces es diferente ya, ya ha ampliado muchísimo... este que tengo otros buenos, como...en la actualidad no los tengo cerca porque vivíamos en Santiago y ahorita yo estoy en regiones. Aquí en la sexta región, entonces no estamos cerca, pero igual sigue siendo mi red de apoyo... ellos, indiscutiblemente, mi hermana y mis primos y familia, que tengo acá de sanguínea.

Aparte de mí de mi polola

04:34 (F): ¿Y has formado amistades que también sean red de apoyo?

04:41 (J): En la red en la red laboral también, sí con mis colegas, algunos son venezolanos este y otros amigos chilenos, también y otras de otras nacionalidades y bien, que he podido entablar si amistad... quizás de trabajo, por ejemplo.... por ejemplo, vernos fuera de eso con las que hace de quien de cada quien, pero sí he encontrado también -no se entiende- amistad

05:08 (E): ¿Y has sentido o te has dado cuenta, de si Foco te ayudo a construir algunas redes? O eso no sucedió.

05:18 (F): Bueno yo llegué, llegué a FoCo Migrante debido a la red de mi familia, mi familia, porque cómo conocí de Foco Migrante fue cuando yo, no te comenté eso.... cuando yo después de vivir con mi primo viví con mi hermana, pero, aparte de mi hermana, vivía... mí, un primo que él se regresó a Venezuela y vivía una amiga que es como una hermana que vivíamos los cuatro en ese departamento, arrendamos los cuatro. Eh ella conoció a Foco Migrante, o mi hermana, la verdad no recuerdo bien la historia, pero creo que fue mi hermana y mi hermana le dio el dato a esa amiga que vivía con nosotros y ella se postuló a Foco Migrante, mando los correos y a ella la llamaron y le dieron una bici... se hizo el curso y le dieron su bicicleta y yo decía guau, que genial y yo, desde esa esa época que fue como en el terminando dos mil diecinueve, creo yo desde ese momento, yo hice también la postulación a Foco Migrante y así fue que llegué fue a través de ellas ya, a través de ellas fue que yo llegue a Foco Migrante...y al tiempo como a al año y tantos fue que me llamaron. Yo tenía cierto recelo, porque mi profesión, yo soy médico y es mi profesión y yo pensaba que quizás no me llaman porque piensan bien que uno es médico y ven en la condición y no... puede hacerlo, puede tener, pero al momento que me llamaron la necesitaba igual ti y no me la negaron tampoco.

06:47 (E): Genial, bueno. Ahora hablando del aspecto laboral. Me habías comentado que tú ocupación en tu país de origen era ser médico.

06:56 (F): Si en Venezuela médico, de hecho, soy pediatra este y trabajaba en eso, eso es lo que hice toda mi vida, desde que salí de Venezuela hasta salir ese será mi trabajo.

07:09 (E): ¿y ahora cuál es tu situación contractual? ¿y cuál es tu trabajo?

07:16 (F): Ahorita ya logré entrar aquí en el sistema de salud en Chile y estoy trabajando en un CESFAM. Actualmente, estoy trabajando en un CESFAM como médico.

07:26 (E): ¿Y cómo describirías tu experiencia laboral en el país o sea en el trabajo que hayas hecho acá?

07:16 (F): Ya mira, comencé desde los más poquito hasta lograr entrar a mi profesión. De verdad que fue fructífera. También claro me ayudó mucho el hecho de venir con papeles y de venir con una VISA. Eso te abre las puertas indiscutiblemente a todo lo que tú quieras, así no sea de tu profesión, pero sabes que, por lo menos vas a tener un, una posibilidad de trabajar en algo...que para mí era netamente yo, desde que tengo dieciocho años, comencé a estudiar medicina, medicina y todo el ámbito de la salud, medicina y llegué aquí de treinta, treinta años y no había tocado absolutamente de ningún otro ámbito laboral, sino de estudiar, estudiar y estudiar y trabajar sobre la medicina. Entonces cuando llegué aquí me tocó hacer otras cosas, obviamente e incursionar, y así lo hice me adiestré, me preparé, hice lo que tenía que hacer, en, trabajando en call center, de ahí trabajé de hacer... dos trabajos antes

de trabajar como médico eh... con call center y luego cómo vendedor en una óptica, de vendiendo lentes, ya y...

08:44 (F): ¿Has experimentado situaciones en las que te discriminan por tu nacionalidad?

08:47 (F): No ni una, yo personalmente no... ninguna quizás, en la atención a la venta cliente en la parte de los lentes más bien, era, al contrario, nos aceptaban mucho por cómo entendíamos por cómo hablábamos y no, personalmente no tengo. Si he visto de otras personas, pero a mí personalmente a nadie con xenofobia y discriminación, nunca.

09:13 (E): Y has visto experiencias discriminatorias hacia otras personas, no hacia ti.

09:20 (F): Sí, exactamente lo he visto como en otras personas, pero hacia mí personalmente no.

09:25 (E): Y ahora hablando de la situación habitacional. Ya me comentabas que empezaste arrendando en otro lugar y que ya tienes una casa, pero ¿cómo fue cuándo empezaste y cuándo llegaste acá, en relación a conseguir arriendo... en cuanto al contrato y todas esas cosas?

09:47 (F): En cuanto a eso, la gran ventaja que tenía que era mi hermana, que ella tenía RUT, tenía este, tenía esa ventaja. Todo fue a través de ella con mi primo, porque mis primos tenían, tenían mucho más tiempo aquí y para poder arrendar el apartamento mi primo sirvió de aval eh y la, quien firmaba era mi hermana y ellos dos arrendaron el apartamento así fue como yo pude estar... eso entonces no sufrí de ver aquello.

Por eso te digo, yo no he tenido mala experiencia, porque también fue como te digo, por mi propia decisión, porque no quise aventurarme a venirme a Chile sin por lo menos nada preparado... quizás mis primos y mi hermana, sí pudieron haber pasado un poquito más de trabajo de o del sacrificio, pero en ese sentido yo no, porque ellos ya me tenían como... la cama hecha como quien dice, y ya lo tenía mucho más fácil para poder llegar y entrar. Mi primo fue el aval, mi hermana, este era quien firmaba el contrato y tenía todas las cotizaciones, tenía todo lo que nos pedía la arrendadora del del apartamento y se procesó y nos mudamos, pudimos arrendar el apartamento... no fue tan complicado.

10:58 (E): Genial, con eso avanzado es mucho más fácil conseguir algo. Y bueno... ya hablando un poco más de tu participación en la vida social ¿tú, te sientes parte de algún grupo o comunidad, ya sea chilena o extranjera?

11: 15 (F): Mira, hice en Santiago... Estaba, pero como me mudé de Santiago, ahorita, estoy como en el limbo. No estoy en nada... porque estaba... eh pertenecía a la comunidad de una fundación que se llama música para la integración. yo soy,

también me gusta la parte del arte. Soy tenor, soy cantante de música coral, y allí pertenecí con ellos casi un año, mientras que estuve, pero después salí de Santiago y estuvimos online mediante la pandemia, pero ya todo eso se perdió, o sea ya se retomó y ya, no estoy como parte de eso yo. Hacen conciertos, yo formaba parte de la coral de la fundación, pero yo como fundación estaban, era lo único que estaba, así como tal, pero de resto no estoy en más ninguna otra ahorita, en la actualidad no más nada.

12:06 (E): Y esa participación.... ¿bueno esa es una organización chilena o extranjera... o sea, tu participación empezó aquí o empieza afuera?

12:12 (F): Aquí, se creó aquí dentro de Chile, pero quien la fundó es una venezolana. Y está para todo para todo el mundo.

12:23 (E): qué bueno saberlo, sí y bueno para cerrar esta parte de la entrevista. Quisiera preguntarte... si te sientes cómodo en cuanto....

12:35 (F): Hay, y disculpa. También fue en esa parte de con quien me ayude mucho también me ayuden con otra fundación que es de Chile-venezolanos, pero se llama inmigrante feliz ya con ellos me ayudan mucho es una fundación.... Fui a charlas conferencias, de hecho, me dieron un curso de preparación para EUNACOM y con ellos... También fue una importante red de apoyo muy importante, porque con ello es un curso de lo que nos dieron gratis para prepararnos al examen de EUNACOM para la reválida y este también fue bueno. Ese grupo con ellos que estuve y compartí fue bien bonito.

13:16 (E): Y bueno, como te preguntaba en tu situación actual ¿te sientes cómodo viviendo aquí en Chile?

13:23 (F): Sí súper.... super super bien.

13:16 (E): Y bueno, yendo más al área de todo lo que es movilidad y tránsito... eh cuando llegaste aquí al país. ¿Cuál fue tu primer modo de transporte? ¿usual?

13:42 (F): Bueno, el primer modo de transporte micro y metro.

13:48 (E): ¿Y cómo consideras la experiencia de tránsito diario ocupando estos medios de transporte?

13:53 (F): Mira cuando nada más llegue... fascinante jajaja, porque nunca.... eh fue así como que ¡ohhh me encanto! todo el metro me parecía y me parece que es un tremendo este... instalación, en todo me encanto, me gustó mucho y las micros también me parecía muy expedita... más adelante obviamente, cuando fui entrando el día a día de trabajo de esto... si veía la dificultad, que de... eran las distancias porque Santiago es una ciudad muy grande, este... eran las distancias y el que tiene que salir con tanto tiempo de anticipación trabajando... quizás en el trabajo que tuve del call center no me quedaba tan difícil. Aun así, eran casi cuarenta y cinco minutos

de traslado, pero después cuando trabajé en la óptica era más con micro era como una hora veinte, porque eh yo vivía en el centro de Santiago y trabajaba en Maipú, ahí vale entonces me quedaba atravesando toda la ciudad del centro al otro extremo. Entonces si me quedaba lejos en micro y en micro y en metros, las dos, era igual, una hora mínimo. Entonces ahí era lo único, pero igual veras llevadero, porque me parece que el sistema de transporte público en este país, por lo menos en Santiago funciona... ahorita en regiones me doy cuenta de que sí falta como un poco más de.... Por lo menos aquí donde yo vivo, donde yo estoy es en la sexta región en la comuna de Santa Cruz y el sistema de transporte público sí es un poquito deficiente.

15:28 (E): Sí, es una constante en las regiones aquí en Chile.

15:31 (F): Sí, sí es deficiente, porque no es a la hora que tú que, que por lo menos las horas punta, que necesitas trasladarte más rápido es cuando menos hay, entonces todo lo contrario a Santiago. En eso, sí y es cuando más expedito y más utilizo mi bicicleta.

15:48 (E): Y bueno, con respecto al pasaje... ¿considera que está bien en cuanto al servicio?

15:31 (F): Mira, yo considero que está bien eh, aunque sí es una inversión, tú sacas la cuenta cuantas veces te montas en el transporte público en el día, por lo menos yo mínimo mínimo son dos veces al día, para irme y para regresar, a sacarlo a mensualmente y si son, por lo menos cincuenta mil pesos mensuales. Entonces algo que, en puro transportes, entonces eso es algo que sí merma al bolsillo para uno y en ese sentido más... que uno... El migrante viene con esa necesidad de contar de que, además de tu mantenerte aquí tienes que ayudar de cierta manera a tu familia en tu país, enviar dinero, o enviar lo que sea a una caja, lo que sea lo que tú necesites en lo que tu familia necesite para estar mejor, entonces sí en ese sentido si no está y no es tan económico... Pero yo lo veo económico para cómo está el servicio. Pero si te merma un poquito en tu economía.

16:51 (E): ¿Y bueno y actualmente para qué utilizas la bicicleta y con qué frecuencia?

17:01 (F): Ah si mira actualmente, cuando la utilizo para fines recreativos y de transporte... mi trabajo cuando me da, cuando lo planeo de esa manera, no lo hago todos los días... eh porque cuando tengo que hacer algo después del servicio o del trabajo, no me la llevo. Me, pero de resto, así por más que es mucho más expedito y me queda cerca, entonces de aquí a diez minutos me queda el CESFAM. Entonces súper... mucho más rápido, mucho más rápido.

17:42 (E): ¿Y porque no llevas tú bicicleta, cuando tienes cosas que hacer después?

17:46 (F): Bueno, sí, no me la llevo después porque, a veces, si voy a veces no tengo dónde estacionarla, me da miedo, ya entonces que si voy al centro, entonces donde la pongo me da miedo que me vayan a robar, entonces, prefiero cuando voy o voy

a, o porque ya planeaba, o por lo menos con mi polola íbamos a un restaurante, este y ella anda sin bici, yo ando con bici, entonces o vamos a salir con unos amigos, qué sé yo, lo que sea, entonces, prefiero ir justamente después del trabajo, entonces prefiero dejarla.

18:13 (E): Si se entiende más... eh bueno ¿y sientes que has tenido un mayor acceso a los servicios de la ciudad gracias a la bicicleta? a servicios me refiero a los servicios que otorga la ciudad, ya sea educacionales, salud diversión.

18:27 (F): Claro sí, sobre todo a eso, diversión y qué si necesito algo y no, a cualquiera, a la hora que sea, si puede ser eso de montar en bicicleta e irme. Tiene eso es, como la facilidad de que si quiero ir a comprar algo y ya es tarde y sé que qué público va a tardar más o, o no tengo un carro. Obviamente, no tengo carr... este me monto en mi bici, voy lo hago y vengo y sin ningún problema es mi medio de transporte expedito rápido, entonces sí veo una... que es un beneficio.

19:00 (E): Y el vivir en región, ¿te ha motivado a utilizar más la bicicleta que viviendo en Santiago?, ¿te sientes más seguro al pedalear?

19:13 (F): Al contrario, ósea es seguro, porque es mucho más pequeño, pero en... cómo se llama, en cultura de pedaleo es mejor, yo lo veo como mejor Santiago. Tiene... a pesar de que dé, que falta todavía en Santiago... Este tiene muchas más ciclovías. Aquí hay si acaso una ciclovía, por ejemplo, en donde estaba antes en Pichilemu que era donde vivía primero también era una sola ciclovía y un pedacito no había más... este en cambio aquí no es muy ... hay poca cultura también hasta de los mismos choferes de los autos, porque los he escuchado en los mismos colectivos. Entonces ¡hay nooo! y que el permiso de las bicicletas, no tienen esa cultura de que de que el paso lo tienes, que tienes que frenar el paso... El ciclista y tienes que... no, veo aún en Santiago sí, pero me parece que aquí falta todavía mucha cultura, muchas ciclovías. Eso, sobre todo eso, mucho espacio real para los ciclistas.

20:11 (E): y bueno ahondando un poco más en esto que estábamos hablando, tu experiencia andando en bicicleta, en Santiago. ¿cómo la describirías, tu experiencia de tránsito?

20:13 (F): En Santiago muy poco, porque yo, yo tuve mi bicicleta, la fui a buscar y me la llevé a Pichilemu. Entonces, que fue muy poquita, porque yo vivía en Pichilemu cuando hice el Curso con Foco Migrante y todo. Este, pero las veces lograba pedalear por el... no con mi bici, pero sí con la de mi hermana y el pedaleo por lo menos en Santiago, me parece, no, lo he hecho netamente recreacional, no para trabajo ni nada... en Santiago.

Este porqué fines de semana que voy y me monto en la de mi hermana o vamos con la de mi otra amiga, que es como hermana que vive con nosotros. Vamos mi hermana y yo, y pasamos un domingo y estamos tranquilos con bicicletas. Y bien me parece bien el por lo menos cómo funcionan por lo menos para el fin recreacional qué es lo qué es lo que, por lo que lo he hecho... Me ha gustado mucho.

21:12 (E): y si bien me has dicho que hay varias ciclovías que has visto y utilizado ¿qué opinas de la infraestructura que hay en las ciclovías? Considerando si se ocupan ya para viajes recreativos o viaje desde transitorios diarios, de movilidad diaria.

21:29 (F): Mala jajajaja, noooo, las sobre todo y la de la Alameda, Me parece que está muy mal.

21:38 (E): Me la han nombrado por lo menos en tres entrevistas jajaja.

21:40 (F): Esa es la que más, de que las que más uno usa porque es pleno centro y es la más horrible, y una vez nos fuimos mi amiga y yo intentamos irnos hasta Maipú en bicicleta desde el centro y lo pasamos terrible... la del pedazo de la Alameda un pedazo de la Alameda estaba, pero mal, mal, mal estaba muy mala. Entonces no... y venirnos por lo menos en invierno a venirse de noche era más porque era muy oscura, entonces terrible. Eso sí en infraestructuras por... si falta un poquito más de iluminación, de que el asfaltado esté mejor para uno venirse y estar más seguro.

- Problema de conexión -

22:33 (E): Y bueno, ya yéndonos más a cuál es el sentido que tú otorgas al andar en bicicleta, ¿qué significa para ti andar en bici?

22:40 (F): Aparte de hacer un ejercicio cardiovascular muy bueno. Este que, me mantiene un poquito en forma en... es aprovechar el tiempo, de quizás, pero no tener noo lo que puede durar una hora en transporte público, lo puedes durar cinco, diez minutos menos... o sea, le ganas tiempo, al tiempo, porque no... es algo como te digo que si te quieres ir te montaste a tu bicicleta y te fuiste, o si necesitas llegar te planificas mejor con tu tiempo.

Por ejemplo, como te digo, yo aquí en región, donde estoy... quizá en un transporte público también llegó rápido, eh, pero, es más, por lo menos ahorita, como no funciona tan bien porque yo entro a las ocho de la mañana a mi trabajo, pero para yo poder llegar temprano a las ocho al CESFAM, yo tengo que decirle a un señor del colectivo contratado todos los días que me venga a buscar, por ejemplo, para poder llegar a las ocho. Porque si yo me paro ahí de diez para las ocho no va a pasar un colectivo así nada más, cuesta qué pase, entonces yo en mi bicicleta, yo sé que me voy diez para las ocho y a las ocho estoy en mi trabajo sin ningún problema y si es más expedito y yo sé que me voy a trasladar sin ningún problema. ¿me entiendes?, y entonces me quito este dolor de cabeza y es mucho más fácil para mí el tener mi bicicleta como medio de transporte, como medio de recreación, este y de deporte es genial, es lo mejor.

24:13 (E): ¿Qué es lo que sientes cuando te transportas en bicicleta, corporalmente, emocionalmente?

24:15 (F): Emocionalmente, ¿qué siento?, tranquilidad, si tranquilidad que puedo llegar a todos lados sin problema.

24:31 (E): ¿Cuáles son las ventajas que tú identificas que da el utilizar la bicicleta como medio de transporte?

24:41 (F): Eh aprovechar el tiempo, el ejercicio físico que conlleva. Eso también es importante, es bueno. Yo lo veo bueno, provechoso... eh qué otra cosa. Qué es expedito, que lo tengo a la mano cada vez que yo lo necesito.

25:10 (E): ¿Y cuáles consideraría que son las desventajas?

25:15 (F): Yo creo que mi desventaja es personal. Sería el no conocer tanto de cómo arreglarlo, de cómo arreglar de, la parte mecánica, o sea eso yo creo que es, pero no todos somos así... hay unos que se desarman y se arman de la bicicleta en un momentico jajaja y yo no tengo esa facilidad. Nunca... o sea si arreglo, me pongo intento, pero a veces me enredo y me cuesta.

Yo creo que esa sería mi desventaja... como que a veces si se me pincha algo si se me daña un caucho, si se me daña lo que sea y me cuesta un poquito más, no soy tan rápido con eso.

25:58 (E): Bueno y otra pregunta sobre el uso de la ciudad, me comentas que frecuentabas parques, lugares en públicos, ¿los frecuentas siempre en bicicleta? en general ¿eres asiduo a ir a esos lugares? ¿Qué uso haces de los espacios públicos de la ciudad?

26:14 (F): No tanto, no tanto, a veces a veces uno que otro fin de semana, pero no es tooodo el tiempo.

26:14 (E): ya bueno, y ahora ya no vamos hacia la última parte de la entrevista. Que tiene que ver con la movilidad. ¿Cuál era tu experiencia o tu relación con las bicicletas antes de llegar aquí al curso de ciclismo urbano y de ocupar la bicicleta? ¿Cuáles eran tus conocimientos previos?

26:43 (F): Mira desde el punto de vista... es a mí... como tal mi relación, que tenía con las bicis antes de niño era recreacional. Quería tener una bici, tenía una bicicleta... era por qué porque tenía... llegaba del colegio en la tarde y en mi hora de poder salir a la calle, entonces ahí paseaba en bicicleta. O los fines de semana en mi tiempo libre, mis papás me dejaban. Y esa era mi relación con respecto a eso, y con respecto al conocimiento... nulo, nada, o sea yo no me imaginaba con respecto a conocimiento legal sobre todo a normativa, a leyes a nada, yo no sabía yo pensaba que me subía a la bicicleta y ya, ¿cuál es el problema?

Entonces no sabía todo el ámbito legal que esos tiene y lo importante... y lo, o sea, es están... se debe ser tan responsable como manejar un camión o un carro. Es lo

mismo, entonces no estaba ni ahí con esos ah, no sabía nada, de verdad que no sabía nada y en eso considero, por lo menos a mí que me ayudó mucho del curso.

27:48 (E): Y con respecto a la normativa vial de Venezuela con la de Chile, ¿se parecen?

27:54 (F): Es que ese es el problema, que de Venezuela no se si hay normativa, de verdad, a estas alturas no lo he investigado, no sé si existe una normativa. Me imagino que sí, pero no tengo idea ya se la de Chile, pero la de Venezuela no se si existe porque no hay tanta cultura ciclística o de manera formal... tú ves las bicicletas, tú en por lo menos en Caracas, que es la capital, algo como decir en Santiago en lo que hay es moto, moto donde tú quieras, pero no bicicletas, bici como en Santiago no.

Entonces no hay tanta cultura de bicicleta y de ciclovía. Hay más cultura de motos y carros. Eso y las bicicletas son, es al contrario de aquí, la bicicleta es más para los pueblos, en pueblitos si se usa la bicicleta, todo lo que tú quieras, muchísima, pero no la ves como normada, tú ves que cualquiera anda en una bicicleta y ya, no respeta así en la calle o no hay ciclovías, no hay nada, es como muy normal como algo recreacional.

28:53 (E): Sabes que me acordé de una pregunta que me faltó, que no te la pregunte y te la quiero decir ahora mismo ¿cuál era tu sensación de seguridad al pedalear?

29:04 (F): De seguridad al principio poquita me daba miedo, no te lo niego me sí me da miedo porque la poca experiencia que tenía así de andar en la calle este o en bici por los autos y qué este, no me fueran a atropellar o a hacer algo, pero a medida que lo fui haciendo me iba ganando más confianza, si no, normal... al principio sí de miedo... Después gané mucha más confianza y no pasó nada.

29:30 (E): ¿Y prefieres andar por la calle o prefieres pedalear por la ciclovía?

29:31 (F): Como te digo, cuando había ciclovía, ciclovía... Al menos en Chile justo en la avenida donde yo vivía había ciclovía, pero ya habían pedazos en donde no habían y me tocaba la calle, la calzada.

29:43 (E): Esas dos preguntas se me habían pasado... Bueno ahora volviendo ya a tu experiencia en el CCU ¿cómo describirías tu experiencia en el curso?

29:31 (F): Mira buenísima. Este... me parecía que, por lo menos la facilitadora, nos explicaba todo súper bien, era entendible absolutamente todo y la parte de las actividades que teníamos que hacer personalmente a mí me ayudaron mucho. Por eso, por, porque desconocía que realmente había normas, que había leyes, que había cosas que respetar... que y no era cosa de venga a montarse en una bicicleta y maneje por todo Santiago como usted quiera... no eso no es así. Y qué, y que así, como hay deberes cómo ciclistas también tengo derechos, entonces eso, para mí fue importante conocerlo porque no lo sabía.

30:36 (E): y ¿cuál considerarías que fue el aprendizaje más significativo que tuviste en el curso?

30:39 (F): El más significativo es conocer las normas, conocer las normativas, porque la parte también fue significativa en la parte de que nos enseñaron un poquito sobre la mecánica, pero eso es más práctico y como mi curso fue ONLINE. No tuve, como la manera, así como de palparla tanto y de yo decir ¡¡Ah!! entonces, encuentro lo más significativo en la parte de leyes, normas y bueno.

31:13 (E): Estos aprendizajes que tuviste al curso ¿tuvieron una relación con tu decisión de utilizar la bicicleta para tus trayectos?

31:20 (F): Sí... sí incurrió, porque primero me informé y segundo vi y después, tomo, tomo mucho más... si quería hacerlo, pero al hacer el curso de algo más de metido y como entendiendo más y mejor el uso de la bicicleta, bueno ya lo hacía con mucha más conciencia.

31:47 (E): Y bueno, para cerrar. ¿Cómo consideras que se podría mejorar aún más la experiencia de las personas que pasan por CCU?

31:54 (F): Mira así como estas me parecen maravillosos, yo solo le agregaría... claro que por cómo lo hice estábamos en plena pandemia y, como te digo sí puede ser el componente práctico... el poder este que te enseñen, como la parte práctica que sí nos dijeron que se hacía de cómo reparar cómo hacer cómo hacer esto... este sería perfecto, porque por lo menos yo, como te digo, yo que no se nada de eso no, desconozco cómo más o menos, . Si me pongo y hago el intento y todo, pero de saber cómo con exactitud no lo conozco en los que quizá así se agregaría. Esa parte práctica sería genial.

32:30 (E): Genial, te agradezco mucho el tiempo. y bueno igual te informo que ahora lo que estamos haciendo, por lo menos que ya hay más presencialidad ya en algunas cosas. Por lo menos en este momento

32:43 (F): Genial.

32:44 (E): Hay una clase de parchado presencial, cada uno parcha las cámaras y al finalizar el curso lo que estamos implementando ahora es una mini cicletada con gente que pasó el curso, en los barrios de donde está el taller.

33:01 (F): Ha genial.

33:04 (E): Algo estamos haciendo al respecto.

33:06 (F): Buenísimo, que es ahí donde buscamos, donde buscamos la bici por el San Cristóbal ¿no?

33:09 (E): Si, por ahí, cerca del cerro y si nos vamos incluso cerca del Hospital Salvador, pasamos por calles con distintas complejidades y se muestran los posibles problemas o cosas a considerar, se hace una clase interactiva.

33:23 (F): Perfecto maravilloso. Eso es bueno y excelente.

33:29 (E): Bueno te agradezco bastante tu disponibilidad. La investigación estará lista a finales de julio o principios de agosto y en cuanto ya tenga las correcciones y todos lo necesario, me contactaré contigo para mostrarte los resultados y bueno también sepas los resultados de esta investigación.

33:56 (F): Buenísimo. Me contenta mucho que te vaya muy bien y bueno mucho éxito.

33:58 (E): Muchas gracias a ti que tengas una tarda.

34:00 (F): Igual que estés muy bien, chao.

FG – Mujer- 51 años - Microemprendimiento – peruana
Lo Prado

16:30 Pm Lunes 17 de enero 2021

00:01 Entrevistadora (E): ...No sé si pudiste ver el correo que te mandé.

00:04 (FG): No, no lo vi.

00:06 (E): Mira, en él había una carta en la que se explica de qué se trata la entrevista que vamos a aplicar ahora. Te cuento, yo trabajo en Foco hace cinco años aproximadamente y ahora estoy realizando una investigación para poder obtener mi título en Sociología y lo que estoy haciendo es entrevistar a las personas que han pasado por el curso de ciclismo urbano para poder saber cómo es su experiencia al transitar en bicicleta por la ciudad. Y a la vez poder ver si es que podemos hacer algo para mejorar el curso.

Durante estos años hemos estado agregando cositas haciendo un poco más completo y aún podemos mejorar. Bueno entonces para eso, la entrevista que te voy a aplicar debes saber qué es confidencial, no va a salir tu nombre específicamente, sino que se va a reunir información de doce personas a las que voy a aplicar la entrevista y ahí se va a hacer un análisis y luego de eso, por agosto a finales de agosto te contactare para enviarte el trabajo y puedes ver de qué se trató y los resultados de la investigación.

También es importante que sepas que puedes no contestar algunas preguntas si es que no lo deseas y eso principalmente. La entrevista consta de una primera parte que es donde te voy a preguntar sobre tu experiencia de migración, otras sobre su experiencia andando en bicicleta por Santiago y lo siguiente son parte de todo lo que viste en el curso de ciclismo urbano.

Eso, entonces ¿aceptarías realizar la entrevista?

01:53 (FG): Si, está bien.

02:03 (E): Entonces, te quería preguntarte sobre tu llegada al país. eh bueno primero que todo ¿cuál es tu edad y hace cuanto llegaste?

02:07 (FG): Treinta y cinco años ahora y cuando tenía veintisiete al dos mil catorce en febrero

02:15 (E): ¿y en qué circunstancia llegaste? ¿porque fue el viaje? ¿dónde llegué hasta acá cómo fue?

02:21 (FG): Eh vine con un tío y mi venida fue como así... una repentina del viejo a yo soy de Huanuco Perú ya en la provincia y él llegó allá y un cumpleaños sí y nada me dijo vámonos para allá para que trabajes. Igual tenía, como yo hace tiempo estaba estudiando lo que es gastronomía ya se había terminado gastronomía, estaba trabajando en el restaurante y todo eso y si ya pues, este me dijo que vaya para allá y le dije "ya, que tienes opciones una lima o todo chile" entonces ya estamos fuimos. Este venimos con carro no como cinco días en venir... igual pasar normal la frontera y local. Primero me hospede en su pieza pues él tenía

una pieza con dos este con dirán como camarotes y aparte él tenía su pieza y acompaña la pieza con la cocina y ahí estuvimos con él como con nueve meses dos días más, y ahí ya yo busqué mi habitación porque igual estaba trabajando en un hotel “Diego de Almagro” como ayudante de cocina, pero primero empecé a trabajar de casa y no me acostumbré a que se podría decir que como en la cultura chilena y la de Huánuco Perú cómo son diferentes que no me no me adapte mucho ya

03:49 (E): ¿y estabas trabajando puertas adentro?

03:51 (FG): Si, puertas adentro.

03:52 (E): Ah igual es complicado un trabajo así

03:57 (FG): Sí sí sí solo una vez nomas me tocó trabajar con una brasileña y era muy muy exigente o sea veía un polvo y o sea ya limpiaste y decía que sigue habiendo polvo y así. Y bueno duré una semana y me retiré. Pero luego trabajé con Roxana, la señora Roxana si, fue este, si estuve trabajando bien. Me retiré porque quise estudiar, yo vine con la idea de estudiar nutrición...igual me escribí en universidad, pero estudie cómo tres meses porque ahí ya no pude estudiar porque me complicaba y trabajar y estudiar y también me salí, o sea el motivo de salirme de trabajo fue por eso y ahí solo ahí me dedique a trabajar para poder conseguir mí, este es mi documento de la residencia chilena y estuve trabajando en el Diego de Almagro y ahí cuando me independice y ahí ya trabaje independizada, trabajé y tuve y salir de ahí porque tuve que viajar a Perú Me regrese dos veces viaje y dos otra vez, cuatro veces he tenido que volver en todo el rato que estaba acá

05:07 (E): ¿Y cómo llegaste al trabajo en qué estás ahora?

05:09 (FG): A éste con esto estamos trabajando con ellos son con mi socio el Statin, eh con el siempre hemos trabajado o sea de mucho antes, somo así con mi pareja, eh hemos formado una empresa, esté una pyme. Anteriormente yo estaba trabajando o sea él trabajaba en una bordaduria y yo igual trabajar también como para aprender costura, todo esto, estaba haciendo trabajos cortos y me dedicaba a buscar clientes... los clientes nos pedían un gorro y en eso es que yo necesitaba este aprender con la bicicleta, ahí es donde yo, esté te vi en la tele a Foco que me acuerdo que fue en Mega,

06:03 (E): Ah sí, en una entrevista.

06:07 (FG): Ahí vi que estaban hablando sobre Foco Migrante y ahí donde yo mande el correo y me respondieron rápido para poder asistir al curso, pero cuando yo estaba... o sea yo manejaba bicicleta desde chiquita empecé a manejar allá en Huánuco pero un tiempo en que yo, este choque con un buen amigo de mi hermano... pero choque fuerte sí y cuando choqué, mis hermanos pensaron que la bicicleta era peligrosa así que la vendieron. Mi bicicleta y ahí en mucho tiempo no volví a manejar bicicleta. Pero yo manejaba cuando no había ni un carro o ni una persona se me cruzaba... pero me ponía muy nerviosa cuando alguien se me cruzaba, porque una vez también choque un carro, con su puerta y al llegar acá me sirvió bastante porque o sea porque gastaban mucho lo que es en el bus porque tenía que en realidad que entregar pedidos y comprar en la Estación Central y yo estaba viviendo por lo... hay, cómo se llama esto,,,,,por, que la de línea ¿dónde está el cementerio?

07:27 (E): ah, ya.

07:29 (FG): Pero más allá como dos tres estaciones más allá, por donde está Dorsal, eh por Dorsal por ahí estaba viviendo por Dorsal, más allá y todo entonces de ahí me tenía que trasladar en bus en bus o sea varias paradas, bus, metro y me vino bien pues, este es el curso de las bicicletas,

07:54 (E): Y bueno cerrando el tema de tu llegada ¿cómo describiría tu experiencia de migración?

08:03 (FG): Bien, sí, sí he a ver, oportunidades de trabajo... si te digo que la principio me fue súper difícil porque la rentabilidad también era menos, el pago por ejemplo si trabajas en casa igual pagar un poco más pero el tema era que tienes que estar puertas adentro y o sea no,,, no tenías como una diosa como dedicarte a ti misma no, algo así pero el trabajo así...porque he tenido que trabajar en mall y son muy, éste, los horarios son muy agotados porque trabajas un domingo o sábado... un día te toca en la mañana, otro día tarde también no tienes como...

08:50 (E): Una rutina...

08:52 (E): Ajá y es un poco agotador ... cuando trabajaba en el Diego de Almagro... también cuando me tocaba en la mañana tenía que estar desde las seis por eso me he trasladado mucho, estaba viviendo en independencia ahí también y o sea, así desde las seis hasta las tres o a las cuatro y si es que tocaba a la noche a la una o doce de la noche te estás regresando o sea no había un piso. Y bueno como yo trabajaba como ayudante de los sueldos son súper bajos de trescientos cincuenta o sea no daban la rentabilidad... O sea, para conseguir mi documentos si fue un poco difícil y cuando una vez que conseguí, ya igual he estado trabajando como independiente y, igual como que quise aprender costura y ahora que mi con mi socio habíamos armado una empresa entonces teníamos que parte de aprender de otras cosas... algo para poder implementar si

09:54 (E): por todo lo legal es todas esas cosas

09:56 (FG): Me fue un poco un poco difícil si aja nada más que en este último tiempo sí que fue, el año pasado me robaron dos veces.

10:08 (E): ¿En tu empresa?

10:09 (FG): no por mí personalmente en la calle

10:13 (E): Oh qué peligroso

10:15 (FG): Si el otro con un arma justo acá a tres cuadras parece como que me siguieron o no sé, y en la otra vez en el metro fue donde me atacaron.

10:24 (E): ¿Fue de día?

10:26 (FG): Como a las dos de la tarde, sí.

10:30 (E): ¿y andabas a pie?

10:32 (FG): Si, salía del metro y me venía caminando y bajaron del auto unos tipos de un auto blanco y sacaron un arma y me apuntaron y me sacaron la cartera, mis documentos, todo y no pude viajar este tiempo... viaje después de dos meses creo.

10:51 (E): Ohhh que bueno que no te paso nada más allá de eso.

10:54 (FG): Si, menos mal ahora estoy bien, pero le digo otro que podría decir que sí o sea a veces es un poco difícil pero sí, me ha ido bien.

11:04 (E): y has sufrido alguna discriminación por ser extranjera xenofobia

11:18 (FG): Discriminación no... pero quizás bullying un poco sí cuando el primer año o segundo año este cuando estuve sin trabajo con las veces trabajar en el Cory, es al principio tenía un poco de problemas personales.... yo no estaba como más, este emotivamente un poco mal y cuando empecé a trabajar en el Cory, este, una unas niñas que ya trabajaban ahí este, yo siempre trabajo y o sea dan cargos y te dicen que tú vas a hacer esto, tú hacer esto otro y entonces yo cumplía con mi cargo no, y mi turno entonces cuando en cuando me tocaba en el turno de la tarde, cuando las mañana no cumplían entonces yo hacía prevalecer eso, entonces parece que eso no le gustaba a los compañeros, no sé y es como que se hicieron como un grupito y es como que ya por ejemplo me hacían quedar como que venía una compañera me dice que... quieres, no sé, quieres y yo decía "no gracias, pero si déjalo ahí" entonces avisaba como que yo me la roba, o sea, habían dejado una coca cola ahí ... entonces así se puede ir como con un poco de bullying y cómo es que se han unido. Y eso fue si al principio porque ahí ya con la jefa me trasladaron a otro otro mall y ahí ya fue más, más tranquilo porque los chicos no estaban acostumbrados a bullying pero, ello creo que fue por él, el mismo trabajo que es rutinario y no solo me decían a mí sino también a una señora que era chilena,, según ella, bueno me contó que porque tenía las manos pequeñas, que no podía agarrar las cosas... bien pequeñita, bien pequeñas tiene las manos la señora como de una niña y también que le hicieron bullying, que su regalo la proponía en el basurero y mayormente pasa eso hay muchos trabajos de acá, o sea que se reúnen como los grupitos y hacen bullying pues, a las personas distintas

13:32 (E): y bueno en relación también a.... ya me contaste algo de que cuando llegaste lo hiciste con tu tío... ¿Tenías otras redes apoyo en ese momento? ¿cómo han ido cambiando hasta ahora?

13:48 (FG): Eh no, sólo llegué con él. Y desde que llegué no, me dediqué a buscar trabajo y y sólo eso.

13:56 (E): y algún grupo de amigos o formar parte de alguna organización algún grupo ya sea con chilenos o extranjeros?

14:09 (FG): Una vez se estaba yendo a un grupito, era como que se reunían un rato hacer ejercicio, pero después eran más como, hacían como más fiesta y es que van a ir a tomar y esas cosas, o sea fui como una o dos veces, pero no, no he tenido, así como un apoyo así como de amigos grupos, no.

14:47 (E): y ya bueno igual me decías que ahora estás con una pareja

14:58 (FG): Si, o sea con él nos conocemos desde que llegamos, desde que yo llegué... porque él llegó como a cinco meses o siete meses antes que yo venga acá... entonces ósea y vivimos juntos, su mamá era mi amiga entonces juntos vivíamos... este se cuando me salí, claro este, el único o sea con quien más me me comunicaba era con él, no, o sea aparte de amigos todo eso... llevamos como un año de amistad y de ahí empezamos como pololeando como se dice aquí jajajaja.

15:34 (E): Ya, que bueno, me alegro. Y sobre tu llegada y la situación habitacional. Cuando buscas independizarte ¿te costó encontrar arriendo?

15:47 (FG): Eh, si cuando empecé a buscar, una compañera y del trabajo me estaba ayudando a buscar, pero... eran como había piezas muy pequeñas y muy caras, eh y algo así con reglas como no dejar entrar ni hombres ni mujeres, nada. Pero tenía un compañero que tenía este... para ese entonces yo ya estaba, tenía algo ahorrado y un compañero me dice que este, que se iba a viajar y que se iba y me hizo un traspaso del departamento y me quedé viviendo en el apartamento como tres años, de primera yo viví sola y los otros dos viví con pareja estable y de ahí a decidimos este, el retirarnos de ahí.

16:47 (E): ¿Y ahora están viviendo acá o aquí está solo el taller?

16:51 (FG): No, acá vivo.

16:52 (E): Bueno, al menos te ahorras el viaje al trabajo

16:55 (FG): Si jajaj.

17:00 (E): ¿y te sientes cómoda en el país?

17:02 (FG): Si, así siento nada más que... el año pasado luego de eso del robo me empezó a entrar un poco de miedo, un poco de miedo ya para ir por ejemplo a veces este le mandó a mi mamá no se algún dinerito así... y ya cuándo me robaron la primera vez y luego que me robaron la segunda vez y ya veo y veo a las personas como si todos fueran jajajaj veo a todas las personas paradas en las cajas de cambio por uno de los depósitos y digo no eso debe ser y es como que no se, se siente perseguida una.

Entonces eso estaba pasando el año pasado, pero ahora digo no, porque tengo que superarlo no, para poder seguir y en Perú no, cuando estaba en Huánuco me entro eso cuando pensaba en Chile, un poquito de miedo así y decía "no, que hago" porque incluso el celular que me robaron está a nombre de Stalin y aún no lo hemos hecho el email, el bloqueo no lo he hecho todavía. Y aparte cuando yo fui a poner la denuncia porque ahí eran como varios conjugados y estaba ahí que rodeada de uno que decía ser carabinero, así como que me tenían encerrada y ahí me dejo pasar y a poco "que si lo dejo ahí o es que los sigo" o si es que lo sigo quizás me pueden las personas no se conocer más y no se.

18:28 (E): Ha porque los encontraron, a los que te asaltaron

18:31 (FG): No, yo cuando me sacaron el celular del canguro del verano, yo me di cuenta y yo salí corriendo detrás, le agarre de la mochila, pero al parecer había otra persona más en el vagón que se quedó con el celular, entonces yo le quité la mochila la rebusque y le dije “Tú me robaste mi celular” y no, se hizo pasar por como que yo le estoy inculcando. Y estaba justo él conversando con una persona y esa persona me dice yo que yo soy carabinero, que yo lo puedo detener, vas a poner la denuncia “sí, voy a poner la denuncia”, y yo pensaba que iba a llamar iba a llamar a los carabineros, o a los trabajadores del metro pero no los llamaron porque él decía que era carabinero, informó que me encerraba y de ahí es como que ese chico, claro o sea antes desde el vagón me distrajo, no, me pregunta por una estación Tobalaba, y yo le dije bueno queda en tal lugar pero él no se bajó ahí se bajó en el Salvador y ahí es donde yo me di cuenta y claro y salí corriendo tras de él y no pues ahí me estuvieron encerrada o sea ahí en el salón y tomó al celular y me respondía a otra persona y me decía que si yo te tengo tu celular, lo encontré botada pero venga a recoger a la estación, no mire yo estaba en el Salvador y me decía que estaba allá que venga a recogerlo, no vengase usted que yo estoy acá. “oiga, entrégame el celular”, no que yo lo voy a dejar con este... que tenía... la idea... que entonces le digo al chico, y pensé que iba a entrar en razón... le dije “mira yo trabajo, de a veces trabajo sin dormir para tener mis cosas, por favor, devuélveme” eso no, al final volvieron y me dijo que venga hasta la estación. fui hasta Pedro de Valdivia, justo yo iba a entregar los pedidos a Pedro de Valdivia, a un restaurante y fui a ya y me dijo... no que estoy en la universidad San Sebastián, y ahí veo que resultaba que la San Sebastián no estaba en El Salvador. estaba en Baquedano, y yo no sabía pues no ubica dónde estaba la universidad de San Sebastián pensé que estaba por ahí... a lo mismo el ladrón decía que lo acompañe y ahí justo iba pasado a un tipo cabello largo que tenía dos celulares en los bolsillos y él me dice este el que pasa... y me dice así como “que pasa”, como que había pasado y yo le digo que me robaron el celular, que lo tiene no sé quién, que me ayudara que me prestaba su celular, el que sea que es policía me lo paso por última vez, me dice...me prestó y el chico me dijo que “tú celular lo voy a tener prendido que te voy a devolver pero ven a la universidad ésta”

Al chico que yo le había agarrado de estar en la mochila, cuando a él le solté se hace fue, el ya porque yo tenía agarrado él y ahí se apaga mi celular, porque yo llegué al restaurante tenía tres pedidos al administrador le dije que por favor me prestara su celular para después llamar a mi número salida apagado y entonces fueron cómo varias personas porque aparte de un tipo pelado también que hablaba con él o sea al aparecer trabajan en banda.

21:52 (E): Huy mala experiencia, porque más encima tuviste que estar buscándolo por todos lados, para que más encima no resultara.

22:01 (FG): Si, eso me pasó entre noviembre y diciembre, entre dos meses, en noviembre me han robado con un arma y en diciembre... por eso yo estaba súper nerviosa, ya estaba nerviosa cuando me robaron.

22:15 (E): ¿y cuántos años lleva acá?, igual hartó.

22:17 (FG): Si, cinco años.

22:22 (E): ¿y cómo han sido tus demás experiencias en el transporte público?

22:25 (FG): En transporte público normal, en el metro a uno que otro día siempre hay hombres mañosos que te pasan...sí, a veces uno se da cuenta no, y trata de retirarse hace

poco nomás un hombre muy, parecía un cerdo asqueroso y estaba en frente de uno y empezaba así (a tocarse) y como que uno mira a otro lado... y se trata de eso, o sea, no es siempre, a veces así con el transporte público. Hace mucho también me quisieron robar cuando estaba justo viendo, ese fue el primer año cuando vine nada más... entonces un tipo más nada me quiso sacar el celular y yo agarre fuerte mi celular que no, no me logro robar y justo había chocado con un jovencito que pasaba ahí y eso fue el primer año, pero de ahí no, no tanto que tuve mala experiencia

23:21 (E): ¿Y cómo encuentras que funciona el transporte público en relación a Perú?, ¿o en cuanto al servicio y el costo del pasaje?

23:29 (FG): El costo del pasaje ha subido demasiado, a diferencia de cómo era antes, o sea, cada año más ha estado subiendo igual como todas las cosas y... y el transporte público si es más ordenado y más ordenado que en Lima...es más este porque lima es de... son buses pero por choferes que tienen sus propios buses entonces ahí hacen el gana gana a los pasajeros. Pero como acá el transporte se paga en cada paradero los deja subir... para, Allá no, ya subes una pierna y ya vamos sí ajajaja. Si, me parece más ordenada, pero a veces bueno... sí lo mío creo que debe ser por el mismo transcurso del círculo, del recorrido no, que hay algunos choferes que andan así como enojados cuando uno pregunta algo... como cuando a veces pregunto qué voy a tal lugar y entonces te responde enojado y hay algunos que son más amables eh

24:42 (E): Y bueno ya, yéndonos más hacia los temas de la bicicleta. Te quería preguntar ¿para qué utilizas la bicicleta y con qué frecuencia?, o con qué frecuencia utilizaste cuándo la ocupaste más? ¿Cómo ha sido tu experiencia?

25:10 (FG): Antes si lo ocupaba hartito, si cuando recién me dieron la bicicleta la ocupaba para... por ejemplo estaba trabajando en un este... también cosiendo sábanas, por ejemplo, yo estaba viviendo como le había mencionado por ahí por Dorsal y eso quedaba en este se conoce un metro que sea como no, sería como veinte minutos veinticinco minutos o algo así

25:44 (E): ¿Caminando o en bicicleta?

25:47 (FG): En bicicleta, quince minutos o veinte minutos con bicicleta, entonces para eso la usaba, a las ocho de la mañana iba a ir de ahí y ahí salía como a las seis pues estaba haciendo un curso de la municipalidad, un curso de costura y ahí iba al curso de costura.

Eso ha sido como cuánto... un mes o tres semanas porque de ahí también estaba trabajando en él... iba a comprar los gorros, salía de ahí hasta Estación Central y de ahí regresaba, todo eso hacia con la bicicleta

25:47 (E): ¿Y llevabas las cosas arriba de la bici?

26:25 (FG): Si en la canastita, en la canastita lo llenaba hasta arriba, jajaja lo tengo ahí y atrás también llevaba... a veces tenía que entregar pedidos, por ejemplo vez me fui a entregar a Santa Úrsula que está por éste, Baquedano hacia arriba de esta providencia creo que sí es un Colegio particular Santa Úrsula, por este donde está el mall este el costanera

por allá por ahí creo que está ubicado, entonces me fui con llevando atrás de la parrilla la a amarre con sogas y de ahí y había lo llevaba y la usaba la bicicleta, la use mucho.

Pero, o sea lo empecé a usar como estaba contando... que era muy nerviosa para usarla la bicicleta, con esta bicicleta es que yo este yo vencí los nervios... porque también es que la que bastante para ir a lugares con las bicicleta, donde vivía como cinco minutos más abajo era donde trabajaba mi pareja y ahí él trabajaba con este medio que sea con bordados y a veces yo iba a anunciar las prendas y entonces iba a ir un rato o a veces llevaba el almuerzo inclusive un rato y realizada y el siempre maneja bien la bicicleta porque tenía su bicicleta y entonces cuando él pasaba y sabía que era para acá para allá (mostrando el camino) y la otra para allá y yo toda nerviosa al menos ya sabía (donde ir),

28:06 (E): ¿y andaban juntos?

28:09 (FG): No, sólo para solo para ir ahí, una que otra vez sé si fuimos a éste eh para Independencia me acuerdo, uno que otro día, pero no nada y él trabaja aparte y yo trabajo aparte y entonces...

28:25 (E): ¿Y sientes que la bicicleta te ha servido para poder ir a más lados?

28:30 (FG): Si me sirvió arto, arto, primero con la bicicleta yo perdí nervioso empecé a manejar realmente bicicleta... empecé aquí porque en Huánuco yo no manejaba... y tenía nervios de usarlo y no sabía ni usar el freno... pero cuando nos... antes de entregarnos la bicicleta, nos enseñaron más o menos como tenemos que hacer o qué señal tenemos que poner con las manos todo eso... y entonces ahí cuando te pedía a manejar con una mano, yo no no podía, no podía hacer eso, pero ahora con esta bicicleta. Si yo aprendí a manejar con una mano, tenía más confianza si ya con más confianza, y la primera vez aprendí a usar bien los frenos fue un poco más chistoso porque cuando... eh iba a ese trabajado donde antes te decía que hacía las sábanas hay un reco... hay una ciclovía que es todo Dorsal y que llega hasta la municipalidad... pero esa ciclovía es más larga y entonces yo pensaba este cortar camino y entrar con más media cuadra que me quedaba la ciclovía para después... mejor que la ciclovía terminaba hasta el metro Dorsal y de ahí ya no hay ciclovías y ocupó y prefiero vereda que pista, y la vereda tenía como también muchos baches... y entonces yo para, eh un día dije "ya, sabes que voy a cortar camino" y voy a ir por o sea por ahí de frente por donde vivía, una cuadra más abajo y había una bajada de la pista entonces yo baje la bicicleta, iba a toda velocidad y entonces yo baje pero y doble sin el freno y choque con un poste y choque tan fuerte que salí elevada y más bien que llevaba casco y aparte en invierno y estaba súper abrigada con chalina todo eso y caí así como que con la manos así y sentí que... o sea mi cabeza rebotó en el casco por si me quede como unos segundos así como que nada... pues sí y de ahí nada más me levanté y a bien me levanté me sacudí tome la bicicleta la revise y seguí mi camino más me gane moratón ...la verdad que me gane mucho moretones con la bicicleta. Si, me caí varias veces... una vez también me caí con estando viniendo, va a estar Einstein, Einstein es como se llama este metro por ahí justo en una esquina y ella estaba trayendo mis compras, de la comida, tenía este no se plátanos arroz todo eso en la canasta y cuando me caí ahí salió todo, y una señora no, una chica, ves me dijo "no te preocupes a mí también me pasa a veces" y ahí a recoger y pasó varias veces por ahí pero al final aprendí a reírme la verdad, que me gustaba bastante y a la bicicleta que prefería todo con la bicicleta prefería mucho a las la bicicleta. Y cuando empezó la pandemia... ya no, ya toda la pandemia ya nos vinimos aquí ya, toda la familia y yo nos vinimos aquí a trabajar, ya.

31:41 (E): Y en ese sentido, ¿cuáles dirías que son las ventajas de la bicicleta?

31:48 (FG): Eh unas ventajas que creo que más me ayuda es que como que te ayuda a con el cardio, que ayuda bastante en lo que es hacer ejercicio y también con la bicicleta también he aprendido lo que es a respirar bien porque yo me cansaba súper rápido y lo otro, que te ayuda también con economizar bastante y con la, yo creo con la rapidez... con tu propia velocidad y eso de no estar yendo atrinchados con otras personas en el bus o en el metro con eso.

32:26 (E): ¿Y las desventajas?

32:28 (FG): Que las ciclovías solo llevan hasta ciertas partes y a veces son muy... muy muy estrecha por ejemplo, para ir desde Estación Central hasta La Moneda ya entonces hay partes en qué son muy estrechas por ese problema de la infraestructura... por parques todo eso hay muy... subidas por ejemplo hay subidas que son muy cortas que uno va y pasa a los carros... de un poquito de temor y un poquito de cuidado, más en algunas partes de ese lado. Y algunos que... o sea la otra también gran desventaja es que siempre hay un conflicto entre los ciclistas y los automóviles porque los automóviles se meten muy más adentro (de la ciclovía)... y está en verlo... a veces pasa con los buses y ya no te dejan pasar, y entonces tú tienes la opción de pasar justo por lo que está pasando en los carros de... de larga o sea que van para acá y ahí hay ninguna ciclovía mientras en el carro está como ahí y la pista acá, el carro bien pues muchas me pasó como eso, y yo como siempre tengo más cuidado con eso y a veces si me toca esperar o a veces cuando ya veo que otros ciclistas pasan yo también pasó por qué los carros de este lado pasan a una velocidad, entonces me pueden pasar a llevar... y mucho eso me pasa cada vez que salgo con bicicleta en esa ruta, o sea desde Estación Central hasta La Moneda siempre pasa eso que los automóviles se meten.

34:12 (E): ¿y entonces tú pedaleas preferentemente por ciclovía?

34:15 (E): Si

34:16 (E): ¿y si no hay ciclovía?

34:19 (FG): En vereda

34:20 (E): ¿y calles que no tienen mucho tránsito, también?

34:23 (FG): No cuando no hay mucho tránsito pista, o sea pista y vereda o sea no se tomó tres, tres o cuatro cuerdas de pista y de ahí me voy por vereda o si hay está a veces de buses o sea la gente ahí también puede pedir un bus (pista solo buses), entonces mayormente si no hay ciclovía prefiero vereda. Ya, aunque a veces en vez de igual yo voy o sea... después de todo no soy como... o sea me adapté a la bicicleta y todo, pero no manejo como esa frecuencia que los que ya son más... y tienen más prácticas, o sea y siempre voy como despacio y a veces también algunos transeúntes me dicen porque vaya por la pista y yo no digo nada porque para seguir pido permiso y me dicen "oye, que está en la pista".

Y o sea, también eso de que estaba usando la bicicleta también estaba... a ver mi salida (de la casa) era como a las ocho o siete siete de la mañana y de ahí terminaba trabajando como este de captando clientes para los abogados hasta las una y de ahí de la una ya me iba a

buscar cliente a repartir las tarjetas o a comprar lo que falta y ahí me iba a un curso que era para emprender, un curso que da el Estado acá en Chile de ahí del curso salía como a las diez once de la noche y a las once de la noche volvía con la bicicleta por toda La Moneda, me iba por La Moneda, subía por Plaza de Armas y por ahí sí, pura bicicleta y lera pura vereda, y ahí bajaba toda la ciclovía que es de que está Santo Domingo, onda esa ciclovía la viajaba toda esa bajada hasta llegar. Esa ciclovía se acaba hasta Dorsal como cinco o seis cuadras antes de llegar a Dorsal creo, porque por ahí donde estaba viviendo en dirección de esa ruta que yo he tomaba.

36:39 (E): Hubieses gastado hartito en pasajes al día.

36:41 (FG): Si, lo bien que me ayudó hartito y aparte es como que es tu propio tiempo tú, tu propia disponibilidad por qué, o sea, no solamente es gastar pasaje. No, es esperar al bus o si es que está lleno... porque hoy he pasado con la bicicleta y no, estaba lleno y personas haciendo fila y no pues para mí fue, como le digo, una súper gran ayuda la bicicleta.

37:10 (E): ¿Y qué es lo que sentías al andar en bici?

37:12 (FG): Súper cómoda, me sentía bien me gusta, me encantaba, la verdad es que me encantaba andar con la bicicleta, nada más que en verano subí de kilos jajajaj, pero si quiero volver a comprarme algo como hasta acá, porque incluso tengo acá la marca (golpe). Un día antes de viajar, que viajes hace poco a Perú, ya salí solo un día y recién se está borrando mira (moretón) estaba negro y tenía justo así, se notaba mucho cuando estaba más negro cuando fui a Huanco ya me dicen que parece no se una magia o algo de aquí para allá.

Y eso... que estaba contando, que cuando iba a ese curso un señor me dice, o sea justo yo estaba yendo... En Alameda hay tránsito no, hay no me acuerdo como, porque yo iba por La Moneda hacia adentro de donde había tomado ese curso y un señor me dice que anda que vaya por la pista, "que por qué andas con la vereda" me decía, y yo no le decía nada entonces normal estaba ya esté o sea caminando agarrada la bicicleta, pero ya por la pista porque el señor estaba por la vereda. "Que anda por la pista" ... que haya empezado y no me acuerdo que más me gritaba, entonces nada más le dije "si usted quiere ver muertos o sea, yo normal ando en la pista, no se preocupe" nada más le dije así y así y nada no, porque justo estaba en la puerta y anda más atenta en llegar al curso y así varias personas me decían eso "que anda por la pista y yo, no. O sea que me digan lo que sea, pero yo prefiero la vereda.

38:56 (E): Mientras respete y no se tire la bicicleta a los peatones y se ande con cuidado.

39:00 (FG): Claro si lo sabes siempre yo trato de andar con cuidado porque en caso de eso, bueno estoy pasando por donde están los peatones, o sea el respeto de sus ellos están en su círculo no, pero yo por mi seguridad pasó por ahí... claro respetando ellos no, nos ven y con la velocidad normal y siempre les digo, permiso por favor y hay algunos que te dicen "mira que la bicicleta" te dan permiso y algunos dicen algo.

39:29 (E): y bueno algo me hablaste de la infraestructura de las ciclovías, ¿cómo las definirías?, ¿cómo te sientes al transitar en en las ciclovías?

39:31 (FG): Algunas calles y algunas tienen como veras anchas y de la ciclovía lo han hecho muy muy delgadas algunas, esta como por ejemplo, esta como por San Diego... como de San Diego más allá hay una calle que son súper delgadas las ciclovías algunas... por ahí más he visto y de ahí las otras ciclovías sí, si son más anchas tienen así como que de ida y vuelta.

Ehhh aumentar más ciclovías no y aumentar más ciclovías porque, las ciclovías solo tienen las calles centrales, pero hay calles que no son centrales, pero también hay mucho tránsito, mucho tráfico. Por ejemplo, de acá, al hospital acá también hay tránsito... entonces ves a esa ruta de aquí no he visto ciclovías por la ruta de donde yo estaba y la mencionaba... por donde yo iba a ser tampoco había ciclovía. Es que en realidad a ver... si deberían poner ciclovías en todos lados, porque todos lados se anda... no es como que tú sales de tu casa y de magia vas a estar en una ciclovía porque hay muchas casas que son muy alejadas de ellas... acá también toda esta ruta no tiene ciclovía.

41:15 (E): y con respecto a la convivencia entre autos, micros y bicicletas, ¿cómo calificaría lo que has experimentado hasta el momento?

41:31 (E): No tan bien, o sea, diremos no tan mala ni a mí también, porque algunos se algunos automovilistas no nos respetan y también hay algunos ciclistas que tampoco respetan el espacio, o sea, podría decir que se necesita más educación personal

41:54 (E): ¿Pero tú crees que es desconocimiento de la normativa vial o es que no los respetan?

42:01 (FG): Yo sé que por actitud... por desconocimiento también puede ser, pero tenemos porque a veces veo que como digo no, a los que manejan más la bicicleta pasar no sé todo veloz incluso por La Moneda y como que se saltan (rojas)... yo no sé quizás era por su apuro de la hora, no sé yo pero lo que pasa por encima de los automovilistas, o sea no ven su seguridad. Y lo mismo hacen también los que tienen, este los automóviles. Como lo había mencionado en las calles... de que se o sea no, no respetan la vía de ciclismo y se meten adelante no, también y si lo he visto en varias calles.

O sea, es que en realidad no hay buena convivencia en eso y también... eso que le había contado que justo ese día que yo salí un día antes de viajar, o sea ese día yo iba a salir con un metro y eso fue como una semana de que me robaron o unos días que no recuerdo bien. Yo justo llamaba a mi vecina que queda helado y le digo para que me acompañe porque yo cómo iba a viajar, iba a depositar plata a mi hermano y me agarro un nervio, me agarró el miedo y dije no si voy sola puede que me vayan a robar y eso... es que como ella no me había respondido... y ya sabes que mejor voy a ir con bicicleta me voy a Estación Central mejor voy a la agencia de ahí y decidí ir bicicleta e igual decidí cortar camino o sea, salir para acá, para el Senado y salí para otra calle. Me estaba yendo para abajo y ubiqué con el Google maps así que empecé a subir hacia arriba para ir hacia Las Rejas, y en eso...

Es qué yo ahí sí que desconozco cómo es, la cómo se llama vía del Tránsito... es como que yo iba hacia arriba sigue en esta... pero es una, igual es una vía que es más silenciosa, más la pista es más esta más usada no, pero es que había un callejón que pasa como que por acá pero es una... a ver era como que venía, había una bajada, una subida y otra así como que baja un poquito y entre la bajada y la subida a la bicicleta agarra un poco de velocidad y yo tampoco iba como pedaleando, iba normal pero había agarrado la velocidad de entre

ese acto no y venía un auto, de... era como un pasaje nada más no y salió de un pasaje donde no sabes es saber que viene el auto... para acá y yo salgo ahí. Y yo solo veo el auto junto a mí, yo me levanté y “como estas”, así y yo levanté la pierna dije “no” ... que me iba a agarrar y me choco, me lanzó con la bicicleta además me dejó moretón acá y un moretón acá. Y ahí la señora salió y me dijo “pero como te metes, que no sé qué” y yo dije ya bueno pude ser yo también no, discúlpame. Y ella no discúlpame tú, que si estás bien, qué bien que no ha sido nada, y cogió bicicleta y como que el rayo, la claro el rayo se dobló y no podía funcionar el freno y yo ese día justo iba a sacar mis PCR porque iba a viajar al siguiente día y a la señora le dije que pucha que que si me podría ayudar que me tengo que hacer el PCR, y la señora dice que es que no, es que llevo pedidos y pues ahí también era cuando estaba lleno con la enfermedad así que tuve que ir con la bicicleta así no, malogra dije... ya voy a buscar uno que lo arreglen y no encontré y así nomás me fui, no pase Estación Central normal porque tienes que ir a los cerros para sacarme el PCR, de ahí salí me fui hasta este donde se hacen cambios porque tiene que cambiar y de ahí regrese hasta, en había esté por, a ver a Agustinas por ahí será ese abajo donde arreglan bicicletas ya y ahí me dijo que me costaría como cuando me dijo, veinticinco porque ocho no sé cuánto, es veinticinco o treinta o algo, no me acuerdo cuanto pero me dijo que me devolvería como en dos semanas algo así. Pero es que yo viajo mañana le dije, ya no lo puedo arreglar así que viene con la bicicleta despacio, ahí él me confirmó que estaba, que no era lo yo pensé que era como algo como que ya lo va a mover y va a funcionar bien, sino que era él decía que hay que cambiar completa la llanta, si hay que cambiar todo en la rueda y ahí la tengo así con aro sin el freno y trate de venir lo más despacio eh, y también me agarro un poco o sea desde chiquita, cuando algo le pasaba entonces a mí como que me agarra un poco de nervios como que me detenía, a si yo decía “no, hay me detengo” entonces igual aquí todo también, todo eso lo he ido como rompiendo, los que estaba más sola y todo eso y de ahí ya dije sí ya bueno, un poco digo ya tengo un poco más de cuidado y así así llegué hasta acá, con el rayo doblado

47:34 (E): ¿Entonces al menos tuviste ayuda de la persona con la que chocaste?

47:40 (FG): Ehh no, es más, solo me pregunto “bueno está bien” y yo “sí, estoy bien” y aparte creo que iba rápido, y ahí me dijo como eso “y gracias que vine despacio” jajajaja y este no pues, más bien hay un ancianito ahí que me ayudó a enderezar un poco poquito pues al principio la bicicleta no avanzaba nada y yo estaba preocupada de que sacar mi PCR, y ahí ya, me ayudo un poco lo soltó el freno y me dijo “vas a usar solo un freno nada más” y estoy usando un freno no más y también justo había un carro de un señor que era gas o no sé qué y él también me ayudó a levantar la la bicicleta.

48:24 (E): Y bueno ahora ya más en relación al curso de ciclismo urbano, algo me habías comentado y que ya sabías andar en bicicleta cuando eras chica, pero cuando llegaste acá, antes del curso de ciclismo urbano ¿cuál era tu conocimiento previo de cualquier cosa relacionada a la bici aparte de andar?

48:45 (FG): ¿Se refiere a todo los signos del tránsito y todo eso?, ninguna, o sea sea lo básico porque te enseñan en primaria semáforos o cuando hay un letrero es lo que es de tránsito, que ponga señales amarillas eso no, solo lo básico.

49:15 (E): ¿Y cómo describirías tu experiencia en el curso de ciclismo urbano? Primero que todo disculpa un detallito, nosotros llevamos varios años haciendo este curso, entonces me gustaría saber me puedes especificar en qué año lo tomaste tú.

49:24 (FG): A ver yo lo en dos mil dieciséis quizás...lo que yo me acuerdo es que dijeron que era de los primeros cursos que ellos llevaban, o sea de los primeros cursos la primera bienvenida... porque cuando fuimos nos dieron una bienvenida con cinco personas, vieron letreros fue como una sorpresa que nos dieron

49:58 (E): ¿y eso fue en la casona de Foco?

50:00 (FG): Si me quedaba súper lejos

50:02 (E): así yo creo que esos cursos yo creo que fueron al dos mil diecisiete por ahí, entonces cuando estábamos iniciando el curso, se trató de normativa vial, ejercicios del también ejercicios de habilidad para poder señalizar

50:43 (FG): El mismo día que nos entregaron la bicicleta con la profesora Susana.

50:46 (E): Entonces, ¿cómo describirías tu experiencia en el curso?

50:48 (FG): Agradable, agradables, porque los principales cursos nos dieron por el Cerro Santa Lucía, no o sea San Cristóbal por la entrada al frente y si, amable el joven que nos estuvo dando cursos de como por ejemplo de cambiar la cámara y todo eso, sí amable y agradable

51:09 (E): ¿Y han sido conocimientos que has tenido que aplicar?

51:15 (FG): Es que en realidad no, no es que uno que se vaya pinchado en el camino

51:20 (E): Ah qué suerte, qué bueno

51:22 (FG): Sí jajaja eh bueno

51:29 (E): Y ¿cuál consideras que fue el aprendizaje más significativo que tuviste en el curso?

51:34 (FG): No sé, quizás saber quizás esté, cambiar las cámaras, de poder solucionar problemas mecánicos

51:53 (E): y cuando me comentaste que habías perdido el miedo andando en una bicicleta, ¿el curso te sirvió para eso o lo pudiste perder más cuándo empezaste a practicar tú misma en tu casa luego ya haber recibido la bicicleta?

52:10 (FG): Cuando practico, con la bicicleta.

52:17 (E): ¿Lo que aprendiste en el curso tuvo alguna relación con empezar a ocupar más la bicicleta o si hubieras tenido la bicicleta sin en el curso?

52:30 (FG): De la misma manera, igual el curso también ayudó porque en eso del de avanzar con... cuando te enseñaron a hacer con una mano, la señalización, si, si ayudo...

52:55 (E): Y qué crees que se podría mejorar en el curso o al menos desde la experiencia que tuviste para que otras personas que lo toman puedan realmente seguir andando en bici y lo tomen como una opción

53:11 (FG): Yo creo que igual es de falta hacer más en las señales o sea los derechos que uno tiene como ciclista y eso.

53:25 (E): Ya, repasar esa parte del curso

53:30 (FG): Aja, claro repasar más eso y porque de ahí... lo otro, cuando uno ya tiene la bicicleta practicando ya aprende

53:37 (E): ¿Y de qué manera crees que se podría repasar más, dando unas clases más largas o entregando material de un resumen de la clase?

53:50 (FG): Quizás como material y práctica, yo creo que más en práctica que el material, ya porque a veces como lo teórico eh o sea uno lo sabe y lo aprende, pero después ya como no sé, en caso por ejemplo nosotros los adultos tenemos varias cosas que hacer no o, sea no solamente pensamos en uno, sino que estamos pensando en otra cosa y en otra cosa... yo creo que con más material y más práctica, no sé dinámicas tal vez... es como que podría...

Es como el caso que le había mencionado, el caso de que... en cuál es el que cuando uno va por una carretera larga que es ascendente o sea es larga y hay un pasaje

54:45 (E): En general la persona que tiene la preferencia es la que va por la calle principal y si aparece alguien desde un pasaje debería tener el cuidado de ver que no haya nadie circulando para poder reintegrarse al tránsito, entonces si es que tú vas por una calle que era más ancha que el pasaje tú tenías la preferencia

54:54 (FG): Ha ya, porque si era más ancha. Qué hacer

55:13 (E): Si, al menos que haya habido un signo pare, en ese caso tu debiste haber ojalá frenado antes de seguir, pero eso generalmente lo tiene en las calles que son secundarias.... yo creo que lo más probable es que no tuviste la culpa

55:24 (FG): Sí porque ella venía de un pasaje, que venía las señoras, yo iba por una calle de la toda la calle Dorsal, toda la Calle Dorsal yo venía y el señor me dijo no, este "tu debiste parar porque yo venía para acá" y como yo desconocía en el momento, yo no la podía refutar nada más que escucharla y discusión

55:48 (E): Bueno de todas maneras reitero que el taller está abierto para que te puedas acercar preguntar, preguntes y digas que estuviste en un curso de ciclismo urbano y que tu bicicleta tiene todos esos problemas y quieres saber qué puedes hacer para arreglarlos y allí te van a dar las opciones que son pagar en el taller mecánico comercial o que puedas ir tú a ver cómo podemos arreglarlo para que aprendas cómo hacerlo también y también si es que ya en marzo nosotros vamos a volver con el curso de ciclismo urbano si tienes disponibilidad los sábados que son los días en que nosotros puedes repasar.

56:32 (FG): Muchas gracias

56:34 (E): igual vamos a empezar a grabar las clases que hagamos como para enviarlas como repaso a la gente que quiera verlos de nuevo,

56:44 (E): Eso sería una buena opción también.

56:45 (E): Y eso básicamente muchas gracias, te agradezco bastante por la entrevista, que estés bien.

J - hombre H 32 años - Periodista - Venezuela

Zoom

Pm Lunes 19 de enero 2022

00:04 (E): Bueno, te quería consultar si es que pudiste leer el documento que te envié.

00:10 (J): Sí, sí, el documento, al principio... un poco.

00:20 (E): Bueno, te había enviado... en realidad da lo mismo, lo que decía, te lo puedo decir ahora por aquí. Es un documento que más que nada, explica que esta es una investigación que se está realizando al amparo de una universidad.

00:35 (J): Si, sí, sí, estoy de acuerdo.

00:37 (E): Eso mismo porque, es más que nada para asegurar la confidencialidad de la información y explicarte que todos los datos que se van a ser analizados van a ser indiferente de quien los días, sino que se haga constar toda la información y recién se va a poder hacer un análisis.

00:53 (J): Vale.

00: 54 (E): Y cualquier cosa, si tienes alguna duda ahí también salen los números de contacto mío, y de los profesores a cargo de la investigación y de la Secretaría de la carrera.

01:03 (J): Perfecto.

01: 05 (E): Bueno, como te explicaba en la conversación que tuvimos anteriormente, esta consta principalmente de 3 partes y lo que busca es saber más que nada cuál ha sido tu experiencia en migración acá en el país, y eso en cuanto a distintos aspectos como tu llegada... a las redes, el trabajo, tu participación en distintas organizaciones o grupos sociales... y también otra parte, que viene ya más a preguntar sobre tu experiencia de tránsito y movilidad en la ciudad... En transporte público y andando en bicicleta. Y la última parte de la entrevista consta de consultas sobre tu experiencia en el curso de ciclismo urbano y qué cosas se podrían mejorar en él la experiencia de futuras personas que pasen por el curso y tengan una bicicleta.

02:00 (J): Perfecto.

02: 02 (E): Entonces, para partir te quería consultar sobre tu edad y hace cuánto llegaste al país.

02:09 (J): Tengo 32 años y es que, en el 2017, en septiembre, hace ya casi 5 años.

02: 18 (E): ¿Tú, de dónde vienes?

02:21 (J): De Venezuela.

02:22 (E): ¿Venezuela y específicamente de qué parte de Venezuela?

02:27 (J): De la ciudad de Maracaibo.

02:29 (E): ¿De Maracaibo oye y bueno, en qué circunstancias te viniste a Chile?, ¿Cómo tomaste la decisión?

02:40 (J): Básicamente en esa época yo estaba casado y como mi ex esposa habíamos decidido emigrar para buscar una mejor, una mejor calidad de vida, unas mejores oportunidades laborales y afortunadamente... fuera de que nos divorciamos, Chile ha sido una de las mejores decisiones que he tomado en mi vida.

Este, ya que nunca he estado sin trabajo, siempre he tenido muy buenos trabajos, muy buenas relaciones con mis hermanos chilenos. Eh y veo que me ha sido muy fácil desenvolverse en esta ciudad no me ha costado nada, éste se esté por, por así decirlo, ubicarme. O sea, a ver cómo trasladarme.

03:33 (E): ¿Y cómo fueron las circunstancias en las que llega hasta el país, bueno, tomando en cuenta dos aspectos primero, ¿cómo fue tu viaje?, ¿y después con el asentamiento?

03:47 (J): Ya, mi viaje fue por avión, llegué a través del aeropuerto y me asenté en la comuna de Estación Central. Ahí viví alrededor de un año y medio, luego me mudé a Peñalolén que fue donde trabajé hasta hace... hasta diciembre del año pasado y. Desde que me fui de Estación Central hasta que dejé de trabajar en Peñalolén, siempre me había desenvuelto ahí en esa comuna.

04:20 (E): Ya.

04:22 (J): Y me encanta, me encanta esa comuna y me encanta lo fácil que (audio distorsionado, inaudible).

04:33 (E): Y bueno, cuando llegaste aquí al país, ¿cuál fue tu red de apoyo? ¿Llegaste con tu esposa, tenían más conocidos? o llegaron sin conocer a nadie... ¿cómo fue?

04:47 (J): Sí, además de mí, de mi esposa tenía... Tengo mi familia, tengo mucha familia aquí. En realidad, como alrededor de 20 personas.

04:56 (E): Ya.

04:57 (J): Y ellos tenían más tiempo que yo acá y con ellos me pude orientar un poco más, también buscando en redes sociales, leyendo tips de cómo ubicarse en Santiago. Eh... Usando mucho Google Maps y aprendiendo de, de que como me dijo un amigo chileno para ubicarte acá es fácil... miras la cordillera es el oriente, hacia el otro lado se ponía del sur y a la izquierda del norte. Y así me empecé a ubicar bien.

05:36 (E): Sí, sobre todo viviendo en Peñalolén que tienes la cordillera cerca.

05:43 (F): Exactamente jajajaja.

05:47 (E): Te lo digo porque igual he vivido toda mi vida acá en Peñalolén.

05:54 (F): Ah, qué bueno, qué bueno.

05:56 (E): Bueno, tú me decías que también buscaste tips sobre cómo ubicarte en la ciudad ¿dónde buscaste esta información? ¿había páginas de Internet donde...?

06:07 (F): No sea no hay, no hay una, no hay una página en específico, pero buscando información en Google de dónde están los sitios de cómo ubicarse con las con las numeraciones de las calles....de que un lado es impar del otro lado es par y éste y de también aprender aprender cuantas cuadras hay entre un punto y otro. Eso hay, hay mucho en internet, hay mucha información general, no hay una información específica como tal, como decir una página, no sé, de “ubicarenSantiago.cl”... bueno si quieres ir de Cerro San Cristóbal a Los Dominicos tienes que agarrar la línea 1 en el Metro Santa Lucía y bájate Los Dominicos y después buscar una micro que te acerca a Los Dominicos. No hay, no hay una igual... No hay información específica, sólo muy, muy general y para el que no sabe buscar mucho en Internet es un poco engorroso, pero todo es ensayo, error, ensayo y error.

Sí, una vez estaba en Ñuñoa, cerca de que es ahora el metro Monseñor Eizaguirre y tenía que ir a la Estación Central. Y, como había trabajado todo el día, me quedé dormido en la micro y me desperté en la última parada de la 516 allá en Maipú, que el chófer paró la máquina y me despertó “y uy, ahora para ver cómo me devuelvo”, entonces fue el chofer el que me dijo que atravesara la avenida y ahí estaba el paradero y ahí va a pasar otra micro.

No y fue el mismo chofer jajajaj, y entonces dije, esa fue la única vez que... fue esa fue la única vez que me perdí monumentalmente...Ya que no sabía dónde estaba. Pero ahí tenía como no sé qué tenía, como 3 meses, cuatro meses acá en Santiago.

08:08 (E): Bueno oye y sobre la red de apoyo de la que me hablabas. ¿cómo ha ido cambiando en el tiempo? ¿se ha ido expandiendo?

08:15 (J): ¿De mi familia?

08:16 (E): Sí, bueno, tu red de apoyo principal cuando llegaste me comentaste que era tu familia, pero ahora, ¿cómo se compone?, ¿cómo ha ido cambiando en el tiempo?

08:25 (J): Eh no entiendo sigue igual, somos las mismas familias, tengo los mismos amigos desde que llegué y por ejemplo, ahora ya, ya la mayoría de mi familia vive en un solo sector, ya todos están más centrados en un solo sector de la ciudad y viven como no sé, como a 5 casas de diferencia uno con el otro, el único que vive un poco retirado de ellos soy yo, vivo en Santiago Centro y ellos viven donde vivía yo, pero de resto, sigue igual la red de apoyo que de hecho ya llevo casi... no necesito preguntar una dirección más bien yo a veces orientó a los chilenos a saber dónde queda una dirección.

09:07 (E): Ya si no yo me refería más que nada, si después bueno la red principal cuando uno llega son los familiares o amigos más cercanos y uno después ya va armando otros grupos desconocidos y los ampliando más tú...

09:22 (J): Eso sí, lo ha hecho. De hecho, en Peñalolén tengo cualquier cantidad de amigos y conocidos, y ha sido realmente satisfactorio y me han ayudado muchas veces en cualquier,

en cualquier circunstancia o problema o duda que tengas sobre la ciudad o sobre el país. De hecho, yo soy un poco un poco cerebritito, porque me gusta leer y a veces conversando con ellos hasta les digo cosas de la historia de Chile que ni sabía jajajaj y quedan como que “¿pero bueno tú eres chileno o eres venezolano?”.

10:05 (E): Te pones a investigar por curiosidad.

10:07 (J): Bastante.

10:11 (E): Bueno, ya yendo más hacia otro lado de tu experiencia cuando llegaste acá. Con respecto a lo laboral, ¿cuál era tu ocupación en Venezuela?, ¿A qué te dedicabas?

10:26 (J): Este yo de profesión, soy periodista. Pero yo me dedico, yo siempre me he dedicado al comercio electrónico, siempre. Y acá en Chile comencé a trabajar en una ferretería y en esa ferretería me estuve un poco involucrado con él, con lo que es el comercio electrónico. Ejemplo, apertura de plataformas de venta ya sea en Mercado Libre, Linio, ya poco, etcétera y siempre he estado involucrado en ese mundo.

11:01 (E): Y actualmente, ¿cuál es tu situación contractual?, ¿Estás en lo mismo?

11:07 (J): Estoy trabajando en otra empresa, en otra ferretería y estoy liderando el equipo de ventas online. Por ejemplo, estamos, estoy creando su perfil de Mercado Libre que no lo tenían, no lo...porque no, no lo conocían, en su totalidad lo estoy creando, llevo 20 días creando ese perfil y ya se están viendo los resultados.

Por otro lado, estoy apoyando a la parte de redes sociales... en qué siguen, en conceptos publicitarios, en qué publicar, qué no publicar y apoyando esa área porque la persona encargada de redes sociales también es venezolana y también es publicista, entonces estamos ahí codo a codo el uno con el otro.

11:59 (E): Y, ¿cómo describirías tu sí, o sea tu experiencia laboral desde que has llegado?, ¿Me habías comentado que habías tenido buenos trabajos?

12:08 (J): Excelente, me han tratado bien. Sí, sí, muy bien. De hecho, el trabajo que renuncié en diciembre, mi antiguo jefe me dijo varias veces cuando yo les voy a renunciar, “¿está seguro?” y yo “No, sí, sí, porque es mejor y estar más tranquilo, voy a tener otra experiencia” y me seguía preguntando.... En total me pagó y todavía me dijo, ¿estás seguro? jajajaj.

Pero no, sí, sí, sí ha sido muy gratificante y muy bueno me he encontrado con muy buenas experiencias laborales. De hecho. Para muestra la muestra más grande que puedes ver que he tenido buenas experiencias laborales... Mi primer trabajo en Chile duró un año y medio. En el segundo comenzó en el 2018, hasta diciembre del año pasado y ahora en este comencé ahorita en enero... ajá ya ayer cumplió un mes por cierto en el nuevo trabajo.

No, no he tenido 500 trabajos en un año, han tenido siempre trabajos duraderos y estables.

13:17 (E): ¿Y eso ha ido de la mano con tu situación legal en el país, ¿cómo estás con cuanto a la visa?

13:26 (J): Es otro cuento. jaja, eso es otro cuento. De hecho, en esa en esa pregunta me encantaría colocar el meme de la visita del Titanic “han pasado 80 años”. Solicite la visa definitiva y aún estoy esperando jaja.

13:46 (E): Pero ¿cómo llegas al país, con la de responsabilidad democrática?

13:49 (J): No no, no en esa época la VISA de responsabilidad democrática ni estaba pensada, yo llegué... como yo llegué como turista, como se hacía en esa época, yo llegué como turista, busqué un trabajo, me dieron un contrato, pedí a extranjería, ahí fui metiendo mis papeles y listo, a los dos meses me respondieron con la VISA temporal por un año.

14:10 (E): Ya. Y sigues con la temporaria renovada.

14:15 (J): No esa está, naturalmente está vencida, pero hay un papel. Hace como un año extranjería saco que dice que yo tengo mis papeles en trámite y que puedo que puedo firmar contratos de trabajo para hacer cualquier cosa necesaria con ese papelito.

14:35 (J): Ah, qué bueno es un papel que dice que estoy legal bla bla bla, pero se sacan 3 papeles de eso por año y cada papel durante 180 días. Entonces ahora que cambiaron la ley de migraciones, no sé en qué está todo esto hoy... pero como tengo trabajo estable, tengo casa, no, no tengo mayores preocupaciones dije que sea lo que Dios quiera, que cuando eso llegue va a llegar. Yo me voy a dedicar a ser feliz, estoy trabajando tranquilamente y no ocuparme y preocuparme por algo, porque es algo que está fuera de mi alcance, porque, ya te metes en la página, el eso sale un porcentaje de cómo va tú situaciones y sigue en el mismo porcentaje... que bueno el año pasado a mitad de año avanzó un poco, avanzó un poco, entonces ya es algo que se escapa de las manos, así que cuando eso llegue va a llegar.

15:38 (E): Al menos tienes algo que te sirva de mientras.

15:41 (J): Sí, exactamente.

15:45 (E): Bueno y ya sea en el trabajo o en la vida cotidiana, ¿has experimentado situaciones en las que discriminan por tu nacionalidad?

15:54 (J): Nunca jamás, no, nunca. De hecho, creo que no tengo recuerdos en ningún trabajo o ninguna situación en la cual me haya sentido discriminado.

16:08 (E): ¿Y haber visto discriminación o xenofobia hacia otras personas?

16:14 (J): No, no o sea las he visto en redes sociales y eso, pero en vivo y en directo no.

16:25 (E): Ya... Y bueno también ya me habías comentado algo sobre tu situación habitacional, que tienes casa o al menos estás con eso.

16:37 (J): Arriendo.

16:38 (E): Si, que ya estabas como con eso solucionado, y ¿cuándo llegaste al país te costó comprar arriendo o no? ¿Cómo fue esa situación?

16:45 (J): Al llegar al país llegue a casa de un familiar y ellos me apoyaron para arrendar el primer departamento. O sea, con su liquidación de sueldos, como dice el aval. Gracias a ellos, pude arrendar y ya cuando tuve los papeles, que tuve trabajo y que estuve estable por así decirlo ya no necesité más pedir ese tipo de ayuda.

17:15 (E): Y como hicieron ellos cuando llegaron, también tenían más familiares.

17:20 (J): Lo que pasa es que yo soy venezolano de padres colombianos. Y mi familia que está acá son colombianos, entonces la situación migratoria de los colombianos acá en Chile es diferente y entonces ellos, por ejemplo... Mi actual pareja es médico, entonces entre Colombia y Chile existe el convenio Andrés Bello, entonces no tuvieron, la mayoría de mí de mi familia no tuvo que revalidar título ni nada, porque los títulos que se otorgan acá en Chile como los que se otorgan en Colombia, tienen validez en Chile y en Colombia, excepto derecho. Entonces, ellos llegaron, solicitaron su VISA temporal y consiguieron trabajo rápido, real de relativamente en su área cada uno. Entonces, no, no le fue difícil... el primer año como siempre, es un poco más, es un poco engorroso encontrar trabajo y todo, pero ya después están estuvieron muy bien. De hecho, el año pasado uno de ellos compró casa, los otros dos, otros dos están en vías de comprar casa y todos tienen buenos trabajos y están muy estables.

18:45 (E): Qué bueno. Yéndonos hacia otro lado, sobre tu participación, o sea en la esfera social. ¿Te sientes parte de algún grupo o comunidad, ya sea chilena o extranjera?

19:04 (J): La verdad es que yo me considero un ciudadano del mundo. Y cuando tú eres un buen ciudadano y eres una persona amable, responsable, y podría esto podría sonar un poco cliché... encantador, esté servicial siempre vas, siempre te vas a sentir bien en cualquier grupo sea de extranjeros, de cualquiera entonces, no me siento, o sea, no sé si me estoy explicando.

19:43 (E): Sí mira, yo me refería más que nada.... entiendo a lo que vas, pero yo me refería... a mi pregunta, iba hacia si es que tienes algún hobby o algo que compartas en algún grupo, con algún interés con otras personas y siendo parte de esa comunidad?

20:00 (J): No, no, no tengo algún hobby, así como compartirlo con alguien, no.

20:10 (E): Ya. ¿Y en general te sientas cómodo en el país?

20:00 (J): Sí, muy cómodo, muy cómodo, De hecho, este yo aquí pasaré todo lo que me quede de vida.

20:28 (E): Genial. Y ya yendo hacia la segunda parte de la entrevista, la que tiene que ver con todo lo de la movilidad en la ciudad, del transporte, la bicicleta y el transporte público. Cuando llegaste al país. ¿Cuál fue tu primer medio de transporte usual?

20:47 (J): El micro, micro, micro-metro, micro-metro. De hecho, me parece más cómodo la micro que el metro.

20:56 (E): ¿Por qué?

20:58 (J): Porque en la micro conoces más la ciudad, la entiendes más, en cambio, en el metro va de un punto A un punto B y era. No sabes qué hay arriba de ti, Éste no sabe qué alternativas puedes tomar. En cambio, en mi en la micro es un poco más dinámico, es más, es más divertido... De hecho, me siento más cómodo en micro que en metro, solamente uso el metro cuando la distancia es muy grande.

Ejemplo no... vamos a juntarnos en una plaza de Maipú... ahí si tengo que agarrar un metro.

21:38 (E): Sí, bueno, y es más rápido también. ¿Eh bueno, y cómo ha sido tu experiencia en el transporte público?

21:40 (J): Realmente buena, fuera de las personas que se levantan con el pie izquierdo y a veces insultan a los conductores, por qué no los dejaron en la parada o porque no saben que una que.... equis recorrido no para esta esquina, sino que para el otro.

No he tenido una mala experiencia. No es que hasta me quedé dormido jajajaj

22:19 (E): ¿Y bueno, actualmente eh para qué utilizan la bicicleta y con qué frecuencia?

21:28 (J): La bicicleta la uso más que todos los fines de semana. - Audio inentendible- He y así es una de las mejores sensaciones, o sea, me siento muy bien andando en bici y me siento libre, pero siempre hay que tener mucha precaución, mucho... estar muy pendiente de todo tu entorno. Nunca dar por sentado que el que el auto que va delante de ti si va a doblar, va a colocar las luces o va a esperar que tú pases para el pasar.

21:11 (E): Mhm andar a la defensiva

21:13 (J): Exacto, sí y no, y no enfrascarse común y no enfrascarse con discusiones tontas, o sea, una vez vi un vídeo en Instagram de un ciclista que estaba acusando que en la micro se les le tiró encima. Entonces, el video comienza desde un semáforo hasta el otro.

Entonces la micro va del lado derecho del y el vals del lado izquierdo y antes... como no sé cómo 200... 250 metros antes de la micro cruzar, la micro empieza a señalizar que va a cruzar, pone sus luces de cruce. ¿Cuál es el sentido común de un ciclista ante, un ante una máquina tan grande? Si tú estás viendo, él está señalizando que va a cruzar, tu tienes que desacelerar un poco, darle el espacio que el cruce y tú sigues no él se enfrasco a pelear con la micro porque iba a cruzar, ya.... En sentido común, o sea, no para que te vas a enfrascar en.

Eso sí, sí, es un es un... de hecho, si mi memoria no me falla, el la ley de convivencia vial. Los vehículos del transporte público tienen preferencia. ¿Hasta dónde recuerdo o tiene cierto grado de preferencia en ese tipo de cosas?

24:35 (E): Así pues, depende de la vista... si es una pista sólo bus.

24:37 (J): Sí, sí, entonces. Esos son cosas que yo digo que no te enfrasques en eso, simplemente "ha, mira va a cruzar" te detienes un poco... desaceleras un poco y cruzas y ya.

En noviembre del 2020, años tuvo un grave accidente en la bicicleta.

24:58 (E): Sí que te paso.

24:59 (J): Igual al que venía en la ciclovía de la Almeyda, venía de Peñalolén hacia acá, hacia Santiago centro e iba un poco antes de Brown sur. Iba en la ciclovía tranquilamente, y en el medio de la ciclovía había una señora de espaldas mía hablando por celular. Y hago bulla para ver si se quita o se mueve qué onda yo que no se quita y lo bueno vamos a desacelerar tranquilamente y me salgo de la ciclovía y me pasó a un lado y yo desacelero entonces cuando giro el volante para salirme de la ciclovía.

No sé si si si recuerdas esa ciclovía que tiene como una división, como un murito sí chiquitito y enfrente había una construcción y la ciclovía estaba un poco llena de tierra... cuando giro el volante que voy a tratar resbaló la rueda y me fui para me fui hacia adelante. Me saqué este hombro.

26:09 (E): ¡Oh!

26:09 (J): Y me di golpes en todos lados, los pies a los brazos y la señora ni cuenta se dio de lo que pasó, ni se inmutó, ni que disculpa, ella seguía con su celular y se fue.

Y yo quedé muy adolorido. Tuve que llamar a un amigo, me fue a buscar, me llevaron a urgencias, me pusieron el codo otra vez en su supuesto, tuve un esguince de grado... no sé qué el tobillo, las botas, eso fue un show, esa fue mi esa fue la primera licencia que metí un trabajo aquí en Chile, la primera vez que necesité usar una licencia.

26:57 (E): Y, bueno, ¿cuánto llevabas andando en bicicleta en ese entonces?

27:03 (J): Como 8 meses andando en bici si no, activo.

27:09 (E): Igual en ocho meses se juntas experiencia andando en bici... bueno, cosas que pasan.

26:12 (J): Por eso te digo, o sea yo desaceleré tranquilamente, o sea, en ningún momento ... tranquilamente, pero va...Me llevé esa hostia terrible, como dicen los españoles.

27:28 (E): Y te costó volver a andar en bicicleta después de ese accidente.

27:33 (J): Un poco me tardé como dos meses más, porque estuve un mes y medio en licencia mientras me aliviaba de todos los golpes y, cuando me vuelve a montar, sentía un poco de miedo, pero ya se me quitó y la uso periódicamente.

27:57 (E): Y bueno, cuando andas en bicicleta, usualmente andas por la por ciclovías o por la calle o por la vereda ¿por dónde transitas?

28:05 (J): Sí ay sí, sí hay ciclovía ando por las ciclovías, sino por la por la calle.

28:15 (E): Ya, y sientes que tienes mayor acceso a los servicios que otorga la ciudad gracias a la bicicleta... con servicios que otorga la ciudad, me refiero a educacionales de salud, negocios, diversión.

28:30 (J): Sí, claro, porque todo está cerca y en bici es un 2 por 3.

28:35 (E): ¿A qué te refieres que es un 2 por 3?

28:39 (J): Por ejemplo, si quiero ir de aquí al SAPU más cercano... está en bici como a 8 minutos.

28:45 (E): Ah. Rápido.

28:48 (J): Rápido, si quiero ir a la feria, estoy a 5 minutos... Sí quiero ir, no sea un supermercado, está... bueno que en realidad el supermercado no vale la pena y sin bici porque está enfrente, pero si estuviera un poco más, un poco más lejos, también sería rápido. O sea, si necesito ir a una notaría, la tengo como 12 minutos en bici. Sí, quiero ir al barrio Italia está a ponle 10 minutos con los semáforos porque por allá no hay, no hay ciclovía completa.

O sea, estoy cerca de aquí a mi trabajo son 16 minutos.

29:24 (E): Genial. ¿Y la ocupas usualmente para ir al trabajo, cierto?

29:31 (J): Que lo que pasa es que, mi actual pareja el año pasado compró un auto y todavía no sabe manejar, entonces hay días que ella trabaja en Colina y entonces los días que ella trabaja en Colina, yo tengo que ir a buscarla ese día y no me voy en bici, sino que me voy en el auto.

29:50 (J): Ya.

29:42 (J): Los días que nos llevó el auto, me voy en bici.

29:53 (E): Y ¿cómo definirías tu experiencia de tránsito andando en bicicleta por la ciudad?

30:03 (J): Fuera del accidente, incidente que tuve buena. Por qué yo soy muy precavido yo, no, yo sí veo que el semáforo está en rojo, yo me paro. Si hay que parar si yo me paro... no como... no como otros ciclistas que he visto que llegan al semáforo en rojo y empiezan a dar vueltas en medio de los autos ahí esperando que el semáforo cambie.

30:27 (E): Ya.

30:29 (J): Entonces, yo creo que la clave para tener una buena experiencia manejando bicicleta dentro de la ciudad es ser precavido... y respetar las señales de tránsito ejemplo, si te tienes que subir en la vereda tienes que bajarte de la bicicleta y caminar con la bicicleta a un lado. Si vas a pasar un cruce peatonal tienes que bajártelo bicicleta y pasar caminando.

Y si por alguna razón de fuerza mayor tienes que recorrer...recorrer una gran distancia por la vereda, tienes que tener en cuenta que hay peatones que no te van a escuchar, que no te van a ver y tienes que estar el doble o más pendiente que como si estuvieras manejando en la calle.

31:17 (E): Sí para evitar asustarlo.

31:20 (J): Exactamente.

31:25 (E): Y, ¿cómo calificarías la infraestructura de las ciclovías?

31:32 (J): De una nota del 1 al 10 un 5...

31:35 (E): Sí, si lo quieres poner así.

31:37 (J): Un 5, porque le le falta mucho, o sea, hay muy buenas ciclovías, por ejemplo, las ciclo vías de Dublé Almeyda es bonita, es chévere... Pero hay unas curvas que no tienen ni pie ni cabeza, o sea, entiendo que no hay que tumbar un, no hay que tumbar un árbol para hacer una vía, pero tampoco volverse loco con esa forma oblicua que hay eso es. Por esa forma oblicua... Me refiero un poco antes de Pedro de Valdivia.

32:16 (E): Ya.

32:17 (J): Que hay como un ocho ahí y que hay que atravesar un hay que hasta bajar la cabeza para, para no darte con el árbol.

Y también consideró que hay muchas ciclovías que se les puede sacar más provecho.

¿Cómo se les puede sacar más provecho? Para mí pavimentándolas adecuadamente señalando adecuadamente. Eh y también hacer un poco de cultura ciudadana para la gente, para que sepa que, por allí, si viene un ciclista o si ves que hay mucho ciclista, no pases por allí... o si ves que vienen ciclistas, espera que pase el ciclista y tú atraviesas... pero no estacionarte allí o sentarte allí, o pararte en la ciclovía, esperar que alguien te venga a buscar, eso no es así.

33:05 (E): Sí, y ¿cómo calificarías la convivencia vial que ves en la ciudad? La convivencia entre distintos modos entre ya sea el auto, peatón, ciclista.

33:22 (J): Es realmente bastante mala, o sea, hay muy poca tolerancia.

33:27 (E): Ya.

33:31 (J): Y, y no sé si es bueno es que ahora, ahora todo, ahora todo se justifica con la pandemia, pero yo no entiendo cómo alguien que acaba de salir de su casa pueda tener tan mala actitud detrás del volante y molestarse por cosas tan estúpidas. O sea, levántate temprano loco y sal temprano y ya.

33:53 (E): ¿Encuentras que hay mucha violencia?

33:56 (J): Sí, como también no, no concibo que ejemplo... He visto conductores que quedan, por así decirlo, quedan de primero en el semáforo, el semáforo cambia a verde y tardan como 10 segundos en arrancar. O sea, loco deja el teléfono, estás manejando.

Y los he visto que están pendientes el celular cuando llegas a un semáforo y se queda en el celular, el semáforo cambia en verde todo el mundo atrás, queriendo avanzar y el loco que está de primero no avanza porque está mirando el celular, o sea, falta de sentido común.

34: 37(E): Entiendo.

34.:40 (J): Cuando se ven cosas y es simplemente falta de sentido común.

34:45 (E): Y bueno, ya yendo más hacia lo que es andar en bicicleta en sí. ¿qué significa para ti? ¿Qué es lo que sientes? ¿Qué significa para ti andar en bicicleta?

34:59 (J): Libertad y diversión, libertad y diversión. Realmente cuando yo ando en bici me siento libre, siento una diversión, o sea que no, no es no es fácil explicar por qué, es tu mismo cuerpo el que te lleva, o sea, es tus mismas ganas el que te lleva de un punto al punto B y es algo único.

35:26 (E): ¿Y también me decías que te divertía andar en micro? qué diferencia hay en esa experiencia.

35:32 (J): Me divierto en andar en micro porque conozco calles que no he visto, veo cosas que no he visto, es para mí Santiago es una ciudad que siempre me enseña algo, cada vez que salgo de la casa porque veo algo, siempre le veo algo diferente y eso eso se aprecia con la micro.

También me he divertido porque ahí ves a veces suceden cosas que a uno se le da risa en la calle. Este no sé alguien que se equivocó de micro y se tiene que montar en la otra alguien que va a atardecer olvido cargar la. BIP. O sea, es muy dinámico eso.

36:12 (E): Bueno, la bicicleta también tiene algo de eso...

36:16 (J): Bueno, por lo menos cuando va en la ciclovía y ves que algún compedal se cae por tonteras o por qué se equivoca o que andan en grupo dando la talla. Eso también es muy divertido en la bici.

36:39 (E): ¿Y, ¿cuáles consideras que son las ventajas de utilizar la bicicleta como medio de transporte?

36:44 (J): Número uno, reduce tu huella de carbono, mejora tu salud física... Eh, qué más las quemas, la grasa que te comiste de más en el fin de semana, esa chelita además que te tomaste ahí la puedes botar tranquilamente.... momento eh y y son muchos beneficios, tu capacidad pulmonar aumenta, tienes más resistencia en todo en el día a día.

Realmente desde que yo ando en bici, siento que tengo más, más resistencia en, por ejemplo, no sé, en el trabajo... en trabajar bajo presión. En diversión en general, por ejemplo, antes bailaba con mi señora y me cansaba un poco y después de la bici, no, ya no me canso, me siento con más energía.

37:50 (E): ¿Y también va en el ánimo esa energía o es más bien corporal?

37:55 (J): Claro en el ánimo.

37:58 (E): ¿Bien y cuáles considerarías que son las desventajas de utilizar la bici como medio de transporte?

38:08 (J): Las desventajas si no sabes eh, si no sabes manejarla es una es una grandísima desventaja. Si no tienes experiencia o si no te informamos un poco sobre cómo andar en bici de manera segura, siempre va a ser una desventaja. Yo creo que las desventajas son muy pocas, son básicamente por falta de experiencia.

38:32 (E): Y bueno ya yéndonos a esta experiencia de aprender a andar en bicicleta o aprender a andar en bici en la ciudad y todo lo que conlleva el curso de ciclismo urbano y ocupar la bici que te dio foco. ¿Cuál era tu relación anterior con la bici?

39:04 (J): Realmente, eh yo aprendí a hablar andar en bici cuando tenía como 10 años y en esa época fue la única vez que tuve bicicleta. Tener bicicleta ya con conciencia y acordarse, fue cuando llegué aquí gracias a Foco, De hecho, yo creo que ellos aprendí a andar en bici de verdad gracias a Foco, porque yo no tenía ni idea de cómo andar en bici de manera segura y de manera adecuada.

39:34 (E): Era más que nada recreacional.

39:37 (J): Exactamente.

39:39 (E): Entiendo y bueno, ya me decías que tu conocimiento entonces previo al curso no era mucho. Entonces, ¿cómo describirías tu experiencia en el curso? ¿Cómo llegaste, los conocimientos que adquiriste?

39:58(J): Que la mayor, la mejor experiencia fue la... ¿Cómo se llama?, la historia, por así decirlo, de su propia experiencia que nos contó Susana León, si no me equivoco, que se llamaba, se llama la persona que nos dio el curso. Cuando ella nos habló de su experiencia ahí, ahí.... me quedé enganchado un poco en el mundo de la bici.

Cuando nos habló de los beneficios de lo que ella se dedica a ella es ella reparte pues cosas, paquetes trabaja en una empresa que reparte paquetes en la bicicleta. Yo, yo la admiro por eso, o sea eso, eso es algo que, que, que nunca pensé, que, que alguien se pudiera dedicar a eso en bici. Y es algo admirable.

Algo que también me encantó fue aprender sobre la ley de convivencia vial. Yo, como periodista normalmente estoy muy informado y leo mucho. Y cuando leí al principio de que iban a hacer la nueva ley de convivencia vial, yo dije ¿y esto cómo se come? Entonces, gracias a Foco la entendí un poco mejor.

Y así fue como realmente mi experiencia anterior como como te había dicho recreacional de andar en bici, la podría resumir que en esa época yo andaba en bici con ruedas de apoyo y yo gracias a Foco deje esas ruedas de apoyo atrás. Y ando de manera segura y responsable en bici.

41:37 (E): Me alegra mucho escuchar eso.

41:42 (J): Gracias a Foco, gracias a Foco. A los hijos de mis primos yo les digo que son mis sobrinos yo les he enseñado a cómo andar en bici de manera segura y adecuada y el año en el 2020 les regalaron bicicletas a todos y yo les regalé los cascos. Pues yo les dije “lo primero que tienen que colocarse es el casco, antes que montarse en la bici montes en el casco” póngase el casco.

42:14 (E): Genial... y entonces, ya me nombraste varios aprendizajes, pero ¿cuál consideras que fue el más significativo?

42:26 (J): El más significativo, yo creo que básicamente la experiencia de Susana, o sea yo, yo todo mi Todo lo que sé de andar en bici, se lo debo a ella y todo lo que aprendí me enfoqué en lo que ella explicó...

42:50 (E): Y ¿qué cosas crees se podrían mejorar en el curso para que las personas que lo toman sigan andando en bicicleta, lo tomen como una alternativa real.

43:16 (J): Yo creo que el curso que nos dieron a nosotros, que nos que se dio en ese grupo, es muy bueno, pero considero, bueno es que por motivos obvios de la pandemia se dio por Zoom y creo que sería muchísimo mejor hacerlo presencial.

43:37 (E): Ya.

43:38 (J): Ya que de manera presencial cualquier duda que surja en el minuto se corrige el tiro.

43:46 (E): Sí.

43:46 (J): Pero en líneas generales el contenido es excelente, o sea, es muy intuitivo, es fácil y la persona, por ejemplo, si Susana es la única que da esos cursos... denle, hágale una estatua a Susana jajaja ahí en.... ¿en dónde estás? Dónde está Foco ahí en el barrio Bellavista, porque lo explica de una manera literal, o sea, con manzanitas.

44:16 (E): Sí, es una muy buena profesora Susana.

44:20 (J): Muy, muy, muy buena profesora.

44:23 (E): Bueno, eso está, agradezco mucho con compartir tu experiencia, va a seguir bastante. Te quería comentar también, que luego ya a fines de Julio voy a sustentar la tesis Y te voy a contactar para hacerte la devolución de la investigación y puedas ver que salió de todo esto, para que sepas al respecto.

44:47 (J): Perfecto, si necesitas algo más... que me digan, tú me avisas y hablamos.

44:54 (E): Muchísimas gracias te pasaste, Que tengas un muy buen fin de semana.

45:00 (E): Vale tú también.

Ju – Hombre - comerciante - 34 años - colombiano

00:05 Entrevistadora (E): Primero que todo me gustaría saber cuál es tu edad y hace cuanto llegaste al país....

00:17 (JU): Bueno yo tengo 34 años, eh hace un poco más de 4 años aquí acá a Chile, un poco más de 4 años,

- Se corta la conexión -

00:33 (E): Hola de nuevo.

00:35: (JU): Te vuelvo a responder, eh bueno yo tengo 34 años, eh Llegue hace un poco más de 4 años aquí acá a Chile, las circunstancias que me trajeron es... que bueno yo soy colombiano, de la ciudad de Bogotá, y a decir las cosas que me trajeron fue un poco un poco aventura también como por salir de la zona de confort, que tenía en Colombia, porque pues, en realidad no estaba tan mal y también fue algo de cómo de... en esa época, yo estaba estudiando psicología y lastimosamente, pues por estar trabajando, el digamos que me consumió mucho el trabajo y perdí el cupo en la universidad no puede terminar mi carrera y decidí, sí cómo cambiar de ambiente total y empezar de nuevo y, pues me presento a la oportunidad con mi esposa de venir aquí a Chile con un primo de ella que nos iba a ayudar bueno a buscar trabajo en la ciudad de Curicó. Bueno, un un poco como a tres horas de Santiago, así del sur, y llegamos y, pues el primero al fin no nos puedo conseguir el trabajo y peleón. Gracias a dios, conocimos a una familia chilena cuando llegamos a vivir nos ayudó con su trabajo. Yo conseguí trabajo en el campo primero en la manzana y la cereza y con la cosecha y mi esposa consiguió trabajo en un mall chino y así fue muy a trabajar en Chile.

02:22 (E): ¿y cómo describirías tu experiencia migración?

02:23 (JU): Nosotros vinimos por tierra, o sea no, fue no nos vimos en avión nos vinimos desde Colombia en tierra por tierra por bus, y la verdad fue una aventura total, fueron ocho días de viaje por Ecuador y por Perú y la verdad fue una aventura total eh paisajes, conocimos el mar en Colombia no conocíamos del mar, y lo venimos a conocer en Perú, una experiencia, pues difícil, pero también como agradable a la vez, de ver otras culturas, así sea por la ventana del bus, los paisajes al llegar acá Chile, pues, nos sorprendió que es muy distinto, digamos a lo que es Perú vimos otra cosa y nos gustó mucho, pues, desde que entramos pasamos por Iquique, por La Serena, pasamos por todo eso y nos pareció muy bonito, Chile yyyy nos gustó desde que llegamos, pues bien, la idea era. progresar trabajar y sabíamos que había oportunidades y gracias a dios nos las dieron.

3:35 (E): ¿Y has sentido que has sido recibido de buena manera por la sociedad chilena?

03:38 (JU): Sí, sí. La verdad bueno hay personas que digamos eh, sí yo sí tuve un uno o algunos inconvenientes en algunas personas, pero hace cuatro años, pero eso ha cambiado mucho ya últimamente, digamos que hace cuatro años como que la migración de los haitianos y de los colombianos de los venezolanos no era tanto cuando recién llegamos, porque nosotros llegamos como el 2017 y como así, como el boom de la migración venezolana, fue más que en 2018, entonces todavía no había mucho y yo a ver si se pude sufrir un poquito de discriminación... No del mundo laboral, pero si hay personas...por ahí que se escuchaba comentarios.

04:19 (E): Xenofobia.

04:20 (JU): Sí sí decían si yo vendía drogas venía a vender drogas, si era narco y cosas de esas que...Que por qué no me volví a mi país y yo venía acá para traer droga que yo... no sé qué cosas así.

04:36 (E): Lo lamento.

04:20 (JU): Ah, pero son casos puntuales y que igual.... igual.... No no me afecta, pues

04:36 (E): Oye y cuándo llegaste acá al país específicamente cuáles eran sus redes de apoyo... viniste con tu familia me comentaste, con tu pareja.

05:03 (JU): Si, al principio nuestras redes de apoyo era supuestamente el primo que nos iba a ayudar a conseguir empleo, sí, pero él era camionero, si... trabaja manejando camiones Y, pero entonces resulta que fuimos a la empresa y en él en ese momento cuando llegamos él no estaba en Argentina y trabajando, pero entonces nos dijo que lleváramos el currículum a la empresa, donde él trabajaba. Nos indicó cómo llegar y nos dijo que dijéramos que íbamos de parte de él.

Y cuando llegamos a la empresa, pues nos dijeron que qué la verdad pensaba antes despedir al primo de mi esposa porque sí y porque le tenía como sindicatos, cosas así. al final, no nos contrataron claro, no nos contrataron mucho, y les dijimos que éramos familiares de él y pensaron, no que no ellos pensaron que nos íbamos a unir a un sindicato y bueno, cosas de eso, bueno igual era un primo lejano, no es un primo un primo muy conocido de mi esposa.

Y bueno él entonces cómo nos motivó a venir, yyy ... yo lo vi a él una vez, y creo que ahorita se fue para Colombia, y bueno....

06:18 (E): Bueno y desde ese entonces hasta ahora esa red igual pueden haber ido cambiando ¿Como lo han hecho?

06:22 (JU): Bueno, sii, no la verdad, pues no la verdad nosotros si veníamos con ahorros que teníamos con unos ahorros y gracias a eso, como que no vamos mal....ya después, mi esposa y yo, ah y mi sobrina, conocido una persona chilena y actualmente son casados son casados y ellos, sobrina ellos viven acá y tiempo después mi hermana también se animó y también se vino con mis sobrinos más pequeños.

06:54 (E): Al menos no están solos.

06:55 (JU): Si, no ya no estamos tan solos, porque ya mi sobrina la mayor está casada con un chileno muy amable y mi hermana, mi cuñado, y mi sobrino, también están acá. Y gracias a dios, ahorita tengo pues a mis padres y... si no se van a quedar, pero los tengo visitando chile ahorita con mi hermana y están acá conmigo... pero están de visitan, conociendo a mis papás los trajimos a conocer.

07:23 (E): Qué bueno. ¿y tú ahora estás viviendo en Santiago?

06:26 (JU): Si ahorita estoy viviendo en Santiago.

07:29 (E): Otra consulta que tengo es sobre tu trabajo. ¿Cuál fue tu ocupación en Colombia?

07:39 (JU): Bueno, yo trabajé más que todo como digitador, cosas de archivo, auxiliar de bodega, cosas por el estilo, si mientras iba estudiando, yo estudiaba psicología eh, pero cuando pues pues pasó lo de la esta, pero en fin, en lo trabajaba mientras estudiaba era en cuestiones de archivo y digitación, eh y cuando llegué acá, pues mis trabajos eran ,más que todo de oficina oficina en Colombia y, pues, llegue al llegar acá a trabajar pues digamos en el campo y eso pffff mucho como un choque, pues fue bastante duro, pero digamos que lo acepte lo acepté y decidí a aprender de eso. Decidí aprender de esa experiencia y actualmente estoy trabajando desde el inicio de la pandemia hasta hace poco logré trabajar en lo que venía trabajando que eran la digitación de documentos. Estoy trabajando en una empresa de marketing para Soprole también trabajé en todo en digitación y ahorita, pues, ahorita me quedé sin empleo y estoy trabajando como operario de bodega en una empresa.

09:00 (E): ¿Y cómo describirías toda la experiencia laboral acá en el país?

09:09 (JU): Eh la verdad buena, eh encontré, pues, algunas cuestiones, trabaje por ejemplo trabajé en las empresas que digamos, pero no hacía mi parte. Sino ahh que ... cómo te lo dijera, en el caso de los haitianos, por ejemplo, ya sí, y vi, por ejemplo, y eso creo que no me gusta, por ejemplo trabajé en una empresa donde veía que eran los haitianos como muy explotados... si me entiendes sí los trataban mal los ponían a hacer trabajos más pesados simplemente, por ello y tuve un problema con un chileno puedes por ese motivo, eh eh entonces, pero hacía mi parte. Eso los colombianos, digamos también he sufrido un poco, pues la droga siempre piensa que uno es narcotraficante o cosas así, pero hay personas que han sido muy amables y que nos han tendido la mano. Quee son, digamos que son muy conscientes de que obviamente por ser de nacionalidad distinta uno no, quiere los estimas que hay sobre eso... no es necesario.

10:23 (4): ¿Y notas una mayor xenofobia, dependiendo del país desde el que vienen las personas? Me han comentado los haitianos, por ejemplo.

10:34 (JU): Sí sí, sí, siento que, desde un principio, yo sentí que era... había más xenofobia hacia los haitianos, eh eh... sí un poco, sí no lo miento.

10:49 (E): ¿Por qué crees que ocurre eso?

10:50 (JU): No sé digamos, yo creo que, por ejemplo, Colombia es un país muy multicultural. Hemos gente de todas las razas, tenemos negros, muy rubios, morenos... Hay de todo, entonces, yo creo que sigamos algunos chilenos con los que conversa me decían que preparan muchos que no habían visto una persona de color negro en su vida. Creo que esto es raro, Entonces es eh, yo creo que eso influye mucho en la cultura, la cultura que digamos que tienen una capacidad de ver algo diferente, pero, pero igual. Yo creo que eso ha cambiado, ya ya la gente ya está como más conscientes de que todos somos iguales, pero, digamos cuando vivía en Curicó, también vi cuestiones de este tipo de xenofobia de que la raza que como no se van a mejorar la raza los haitianos a los chilenos.

Entonces, eso siento que ha cambiado y ya como que ha mejorado mucho en ese aspecto.

11:56 (E): ¿y en el aspecto habitacional?, Ahora cuál es tu situación? ¿Está arrendando un departamento con papeles o no?

12:12 (JU): Si, si, tengo eh. Cuando recién llegamos, pues no nos arrendaron sin papeles allá en Curicó, pero gracias a Dios pudimos hacer nuestros papeles en reglas. Del principio nosotros siempre hicimos nuestros papeles en regla y cuando conseguimos el empleo, fuimos a la municipalidad eh regularizamos toda nuestra cuestión migratoria y ya estamos con oferta laboral. Trabajamos y gracias a ella por ejemplo mi esposa ya tiene la residencia definitiva y la mía y la mía está en trámite, me las rechazaron una vez y ahorita estoy con temporaria y nuevamente presente la solicitud para la residencia definitiva, la cual está en trámites.

Gracias a dios y después de eso, hemos vivido en arriendo, arrendamos después un estudio para los dos y ya ahorita tenemos un buen apartamento un poco más amplio de una habitación y un baño y nuestro living, y todo. ya estamos mucho más cómodo.

13:23 (E): ¿Y les ha costado encontrar arriendo?

13:26 (JU): Ha bueno al principio, al principio sí era más difícil conseguir empleo, arriendo, perdón, y por los papeles de la residencia definitiva o pedían muchos documentos. Entonces siempre nos tocó buscar personas que fueran dueñas de, dueños de inmuebles, si, de del departamento o de la casa ya, ya después en este departamento que es el último en el que estamos viviendo, sí lo fue por la agencia por una con una agencia de arrendamiento mobiliaria queo que le llaman y no nos pusieron problema por los papeles ni con el trabajo ni por nada y, pues, pagamos todo normal ya genial.

14:13 (E): Genial, que bueno yéndome a otro aspecto ya, sobre tu participación en la vida cívica. Ahí, ¿te sientes parte de algún grupo o comunidad, ya sea chilena o extranjera?

14:32 (JU): bueno, pues, no tengan varios grupos de colombianos y a veces ahí, por el parque Bustamante, a veces hay reuniones de grupo donde compartimos comida y música eh y salimos también a veces a rumbear de vez en cuando eh, pero, pero sí es digamos que son los grupos que más nos vemos, pero así grupo digamos de chilenos y eso no. Hay, pues con la bicicleta también a veces salimos a montar bicicleta....

15:21 (E): ¿Y bueno, Foco ha servido como instancia para generación de redes? En cuanto a la bici, no fue después de que tuviste en la bicicleta y has conocido gente fuera de Foco.

14:32 (JU): Ah. Bueno sí fue porque dizque a mi esposa y nosotros nos enteramos de Foco Migrante, pues bueno yo me enteré por mi esposa y mi esposa, bueno ella se enteró por una compañera de trabajo y por qué mi esposa fue la primera que le dieron una bicicleta. Entonces ella fue la que me contó y yo ahí ...cómo supiste no que una amiga me contó entonces me dijo todo lo que tenía que hacer la inscripción y para esperar una bicicleta.

Porque, pues yo en Colombia montaba ahí mucha cicloruta en Bogotá, y hay mucha cicloruta yo me acordaba, pues que no, que salíamos digamos. en los domingos en Bogotá y cierran bien las vías principales y dejan sólo para ser ...

16:9 (E): Ahhh como la ciclorecreovía de acá.

16:11 (JU): Exacto... ya entonces los domingos salíamos a veces con mis papas a montar bicicleta, me acordaba de todo eso ya, tan rico que era la salida del domingo montar bicicleta.

Y creo que acá pues, aunque no hay tanto cicloruta y ciclovía, así como en Bogotá, también es bueno... ósea no es tan malo, o sea él... cuando estuvimos en la inclusión allá en Foco Migrante, eh las personas muy amables, muy amables, fueron de verdad que se sentía uno muy bien, compartiendo con ellos, e la experiencia donde conocer más...

Yo era el único colombiano, los demás eran venezolanos, pero igual compartí con ellos. Contamos un poco de nuestras experiencias fue muy agradable... fue agradable y súper útil, súper porque yo no sabía, por ejemplo, como despinchar una llanta y hasta eso nos lo enseñaron. Y ya ven ya, estuvo bien agradable.,

17:11 (E): ¿Y bueno te sientes cómodo en general en el país, ahora?

17:13 (J): Sí sí, yo me siento cómodo, siento es que Bogotá era es una ciudad muy bonita, yo no niego que Santiago es también muy muy bonita, pero Bogotá tiene que es muy inseguro y también el transporte es un caos, si no hay metro...entonces los tacos que se arman en Bogotá son de tres horas. Uno en un solo lado para poder viajarla por eso, la gente opta mayor por usar la bicicleta o por comprarse una moto que es como más fácil que si tú vas a Bogotá hay mucho muchísimas más motos que a veces qué autos y que también mucha gente anda en bicicleta. Pero también la inseguridad es porque roban muchas bicicletas... en las motos también a los de roda motos, es la inseguridad bastante y, aunque yo he escuchado muchos chilenos que sí que acá roban también yo siento que... no se ha sentido esa inseguridad como las sentía en Bogotá. Yo me siento mucho más conforme, más tranquilo acá en Santiago... acá en Chile.

18:17 (E): ¿Y el robo de bicicleta allá era robándola directamente cuando uno está andando o cuando está estacionada, como acá que roban cortando los candados?...

18:30 (JU): No, allá te va a empujar, y te pueden apuñalar... es más violento,

18:33 (E): Uh, mucho más insegura.

18:35 (JU): Si no es así no te roban... Si, sí, sí no... es muy violento en la inseguridad que se vive en Bogotá. Es violento, yo tuve amigos que los mataron por robarle el celular porque allá en Bogotá prácticamente uno no puede salir con un celular de alta gama en la mano o algo así...si es peligroso, que alguien no sabe... uno no vive como paranoico, porque no sabe quién está mirándolo para robarte o te pueden estar apuñalando o matando... Imagínate a alguien lo apuñalaron en el corazón por robarle un celular... y lo mataron... entonces sii en ese sentido, yo claro prefiero mucho mil veces estar aquí más tranquilo aquí en Santiago bueno.

19:31 (E): Lo lamento... Ahora yéndonos por otro lado...él tránsito en la ciudad y el transporte público y a la vez en bicicleta ... tú transporte inicial cuando llegaste al país ¿cuál fue?, ¿cuál fue tu primer medio de transporte?

19:46 (JU): Eh Bueno fue un metro más, que todo fue en metro, por qué, pues era como lo más, lo que se veía más. Así, apuntaba desde la aplicación de maps así uno seguía más o

menos por la dirección ... y si tenía que caminar... porque micro era más difícil del principio, yo me perdí en una micro jajaja y no sabía por dónde coger, donde esperarla, no sabía ... entonces es como que lo más fácil que aprendí fue el metro y ya después con el tiempo, ya uno ya que por obligación me tocaba coger una micro.... Entonces ya uno ya empieza cómo a coger más experiencia y seguro en la micro.

Ya después, me di cuenta de que la bicicleta, o sea, a veces uno se ahorra más tiempo yendo en bicicleta, porque yo veía que se ahorran... que yendo en el mismo metro o en el mismo micro. Y yo pues... si se ahorran el pasaje, porque mi esposa también decía, o sea, si yo cojo metro me demoro lo mismo que viéndome en bicicleta y me ahorro la plata y hago deporte.

Y fue ella la que me incentivó, como a tomar esa idea... y ya después se ve que, por eso también quería la bicicleta.... Yo pensaba comprarme una bicicleta, porque pensé que ya no me iban a llamar de Foco Migrante, y estaba a punto de comprar cuando me llamaron ajajaja uyyyy jejeje y me sorprende... si bien claro que sí tenía ganas de la bicicleta.

La verdad yo se los comenté allá y la verdad fue que recibo el llamado en el momento justo porque estaba aquí con la plata ahorrada para comprarme una, porque pensé que no me iban a llamar y aquí me llamaron... justo tiempo y no... la verdad es que la he disfrutado mucho, la he disfrutado mucho y eh salió con...después de que me regalaron la bicicleta adoptamos una perrita y ahora salimos si, ahorita salimos prácticamente para todo lado con la bicicleta y con la niña le compramos una canastilla la bicicleta es la cachorra y salimos a ella en bicicleta.

21:51 (E): Y bueno... me estás hablando de cómo era cómo era esto de andar en el metro y en el transporte público, cómo fue tu experiencia en el transporte público cuando llegaste, en relación a la de tu país de origen, Colombia.

22:09 (JU): Uy mucho más tranquila... que bueno en Bogotá y un plan especial de transporte masivo que se llama Transmilenio, es, son buses, así como los tienen articulados de acá, que son grandes... son largos. Pero bueno, la población de Bogotá es grandísima son somos como siete, ocho millones y eso serán, eran siete millones de habitantes y creo que, con la migración venezolana, ahorita, ya van a estar como unos ocho millones más o menos nueve millones sin metro, es cuando estaba ahí era supremamente lleno. No hay cultura vial.

Primero, que toda una cosa que nos gustó, pues me gusto acá que digamos... que eso uno cuando uno va a pasar la calle y tú los carros paran... sí, para que tu cruces. En cambio, en Bogotá no, en Bogotá, no hay cultura vial para nadie... tú tienes que esperar a que haya un espacio, que los carros pasen y que haya un espacio para poder pasar una calle, porque allá no te dan el paso los autos, no te dan el paso y los te decía Transmilenio es supremamente llenó, las gente íbamos así literal como en una caja de sardinas, súper apretados. Y yo sé que hay con el Transmilenio... perdón en el metro, hay momentos en el que va lleno, pero siempre como que no, es siempre hay un espacio si me entiendes, aunque sé que es difícil. Hay momentos en que va muy lleno y hay mucho calor y eso ya busqué en cuestión de que no se llena tanto como en Bogotá, o sea, si me parece mejor a mí.

23:47 (R): ¿Y en el Transantiago?

23:49 (JU): En el Transantiago eh yo lo noto bien, o sea, pues, he visto que muchas personas no pagan. Yo sí, la verdad, pues, sí siempre.... no estoy acostumbrado a saltarme como esa regla, yo siempre trato en lo posible de pagarle lo que es el este.... no me ha parecido inseguro. Aunque sí he visto, pues vi un robo una vez no, pero, pero fue muy extraño, pues, así fue porque la persona que iba con su celular y una persona pues desde afuera, eh se los quitó por la ventana.

24:27 (E): Así, en los puestos que son más altitos.

24:31 (JU): Pues sí, que son más altos. Bueno, el único que vi aquí en Transantiago y, pero en sí siempre los nuevos buses que vienen con aire acondicionado y me parecen lo mejor jajajaj para estas fechas, no sé qué, voy ahí como que uuf qué fresquito, es tan bueno y...y pero si la verdad, no tengo con el sistema de transporte acá, no tengo problema.

Digamos que de pronto con la bicicleta si uno se siente más más digamos como.... o sea, es la misma distancia o sea se ahorra uno tiempo y dinero y hace deporte, o sea, tiene todo.

25:12 (E): Más satisfacción.

25:14 (JU): Más satisfacción, del viento en la cara.... Me gusta mucho esa sensación.

25:17 (E): ¿Y ahora yéndonos a conversar derechamente de la bicicleta, y actualmente para que la ocupas y con qué frecuencia más o menos la utiliza?

25:27 (JU): Ya, bueno eh... yo la eh quería para trabajar sí, yo estaba, ahí intente una vezirme para el trabajo... Yo vivía aquí en Estación Central y bueno trabajaba por Vitacura norte, y bueno al principio fue muy duro, porque no tenía la costumbre jajaja y entonces bueno intenteirme varias veces al trabajo. Lo hice en dos ocasiones, pero bueno después yo pensé que iba a seguir en esa empresa, pero lastimosamente puedes me, me cancelaron el contrato. Si, ahorita, estoy trabajando muy lejos entonces.... Estoy trabajando un poco más lejos, entonces sí se me dificulta un poquito más... con la bicicleta. Entonces lo que estamos haciendo con mi esposa es, salimos martes, jueves y domingo, salimos digamos, por aquí ... bueno es que acá el parque Quinta Normal me queda cerca y salimos y damos unas vueltas por allá está siendo más recreativo, pero estamos saliendo tres veces a la semana, porque siempre esta... Nos gusta pasear con la bicicleta, andar y divertirnos con la bicicleta.

26:48 (E): ¿y sientes que ya has tenido mayor acceso a servicios gracias a ella?, con servicios me refiero a los servicios de la ciudad, como educacionales o de salud o algún lugar recreativo con ella... no sé, ir a pagar alguna cuenta al supermercado y esas cosas.

26:54 (JU): Ah, bueno, sigamos que a veces la uso para ir a enviar dinero...para una agencia de envío de dinero, que hoy envío plata y me voy en la bicicleta y no me demoro nada, y si es factible para varios...cómo te digamos, para ir al parque.

También yo he sentido mucho en el beneficio en la salud también, porque uff genial... el físico súper mal, y gracias a ello, pues como que uy los primeros... me dio... más que me la entregaron... el coger el ritmo de la bicicleta al principio fue difícil, pero ya que me mentalicé bien y ahorita normal, normal, ando normal.

27:57 (E): Ya que no se llega a destruido,

27:59 (JU): Jajajaj si, no ya no llego destruido. Sí, me siento mejor eh... cómo más, con más energía, y todo no ese sedentarismo que tenía uno digamos en la pandemia... que solo vivía uno acá encerrado, entonces sí, si me dices. Me ha gustado mucho la bicicleta, salir a montar y comparto, comparto más con mi esposa y nos divertimos... es de verdad que gratificante y sale... es increíble cómo como una herramienta como la bicicleta le, le cambio a uno hasta el ánimo.

28:32 (E): ¿Y cuándo transitas en bici, lo haces por la acera o por la vereda?

28:38 (JU): Bueno depende uso las dos, uso las dos, sí. A veces me voy por la...cuando hay cicloruta, esta ciclovia en la vía, digamos siempre trato de usarla cuando está en la calle. Cuando me toca en el andén, pues lo ando en el andén, igual ando muy precavido de que los peatones primero como no lo enseñaron allá Foco Migrante porque también nos dieron una clase de ciclismo urbano, entonces todo eso como que, pues son cosas que uno, digámoslo a veces piensa que son normales, obviamente, pero cuando te lo explican mejor, y todo eso que ya tú te concientizas más de lo que es lo importante que es cuidar los, les del peatón. Siempre hay que tener el... digamos, ellos son los primeros que tienen que tener el paso... Si percibo... yo veo que hay mucha gente en un andén y eso, prefiero bajarme de la bicicleta, caminar en un ratico y si veo otro espacio me vuelvo, me monto.

29:40 (E): Y en relación a cuando ando en la ciudad o te trasladas. ¿Cómo vives la convivencia vial que se da en la calle, con la experiencia del tránsito, con los autos, con los peatones?

29:58 (JU): Si, ah bueno con los peatones no he tenido problemas y con los autos tampoco, pero siempre ah cómo porque yo soy muy precavido. Sí, pero sí he escuchado digamos de gente que íbamos a veces con los con los micros. A veces, no siempre da un poco de susto cuando le pasan a uno por el lado, y pasan muy cerca o pasa muy rápido. Entonces siempre hay ... Yo nunca he tenido problemas con digamos, de accidentes o no o problemas o disgustos no, eso no tenía ningún inconveniente. La verdad...

30:39 (E): Qué suerte.

30:41 (JU): Aunque sí, es que, si la actividad da susto, y como sabes, cuando digamos uno va por la calle le pasa un carro demasiado rápido, como un Transantiago super grandísimo, entonces le pasa muy cerca de uno como que alcanza a asustar, pero, pero no pasa nada no pasa nada.

Igual soy muy respetuoso de cuidar la vía que también es de la vía del Transantiago. No sé, vale me explicaron la vía que es solo de los buses. Entonces también trato de respetarla.

31:16 (E): ¿Y cómo calificarías la infraestructura que hay en las ciclo vías?

31:24 (JU): Bueno. Eh hay algunos lados en que no es tan buena. Digamos qué buena en comparación digamos con Bogotá yooo, tal lo admito, hay una red de ciclo vías muy buena, de ciclorutas.

Eh por ejemplo aquí realmente yo trato de no irme por la Alameda. Y eso también lo explicarán un poco en el curso y una vez lo trate de hacer ósea, trate como de irme por la Alameda, pero hay muchas subidas y bajadas y eso es lo que no... te dan, muchas subidas y bajadas en medio de la y no te digo agotador, o sea, digamos que no había una superficie como plana donde un pudiera de andar como más tranquilo, que esas cosas.... era bastante agotador. Entonces, digamos que yo creo que es muy buena, pero le faltaría digamos unos arreglos, unos arreglos de pronto abrir un poco más de vías, eh porque digamos igual son escasas. No son muchas las ciclovías que tenemos los ciclistas para recorrer la ciudad, entonces, a mí me parece que en cuestiones de esto...la Alameda, lo que te digo las subidas y bajadas y, pero en cuestión de digamos de la malla vial como tal la encuentro buena, ósea, no es que esté deteriorada, haya hueco o algo así, no.

32:54 (E): Y bueno para ti, ¿qué significa andar en bicicleta?

33:00 (JU): Ehhhh, no sé cómo frescura, amor, relajación. No sé, siento que es un deporte muy relajante, sale exigente, pero a la vez como bueno a mí, por ejemplo, que me gusta como la velocidad sentir el viento en la cara es bastante relajante, y es entretenido, es divertido, es saludable también, entonces también considero que la bicicleta para mí es una herramienta que también que te hace cambiar, porque te pone más enérgico te pone contento eh si terminas, digamos que terminaba agotado, pero también a la vez contento porque se sentía como satisfacción.

33:53 (E): Eso es lo que sientes al andar en bici.

33:56 (JU): Si, satisfacción, la verdad me gusta porque las sensaciones, que del viento en la cara me encanta.

34:00 (E): ¿Y cuáles consideras que son las ventajas de la bicicleta como medio de transporte?

34:00 (JU): Las ventajas bueno muchas eh primero, la salud, o sea yo creo que es un deporte y muy saludable, te permite... es cardio trabajas todo, eh trabajar los brazos los hombros donde tienes que apoyar, he tú, tu visión, estar pendiente de las cosas y también te ayuda ehh estar no.... Creativo y divertido.

No sé qué cosa más para mí, pero es que surgen muchas ventajas. Lo que te decía de que te cambia la mentalidad, te da más energía que sientes el aire libre, convives con más personas digamos, porque también te encuentras con más ciclistas en la calle.... te haces amigos... muchas cosas.

35:06 (E): Bueno y, aparte de lo que me decías... del ahorro de tiempo y dinero.

35:10 (JU): Ha, pero claro el ahorro que da a las personas que pueden ir en bicicleta a trabajar. Eso es un ahorro dinero grandísimo y te estás divirtiendo y estás haciendo deporte, entonces genial.

35:25 (E): y ahora las desventajas de utilizar la bici, ¿cuáles crees que son?

35:10 (JU): Bueno las desventajas que digamos cuando uno tiene una un accidente, puede ser o cuando se pincha una llanta, por ejemplo, que vamos... que no encuentras una biciclería cerca, o no sabes cómo despincharla... que era el caso que... digamos que muchas personas que tienen una bicicleta a veces no saben cómo despincharla, entonces queda uno como con la bicicleta en la mano y sin saber qué hacer. Y eso es algo que también en el curso nos enseñaron... nos enseñaron a hacer y que era muy me parece muy importante, porque también una vez me paso que se me rompió la cadena y no sabía qué hacer y menos mal yo estaba acá cerca de la casa, pero, pero con lo poco que aprendí de escuchar la charla, nos enseñaron un poco de las herramientas de la cadena de las partes de la bicicleta. Entonces nos dijeron que también las cadenas que tenían un candadito que tenían un candadito, porque yo pensé que se me había roto la cadena y no, al final se me había zafado un candadito que tiene la cadena y lo puede a volver a armar

36:40 (E): uhhh qué bueno.

36:41 (JU): Si claro no es, sino no hubieran enseñado eso yo hubiera quedado en la calle jajajaja, y yo pensando que la cadena estaba rota jajaja y no simplemente se le había roto un candado.

36:52 (E): Y bueno ya ahora ya yéndonos más hacia el lado del ciclismo urbano, tú me habías comentado que.... Bueno te iba a preguntar si durante tu vida cuál había sido la relación con las bicis, tu me decías que allá en Colombia y andabas en bicicleta...era más que nada algo recreativo? sabias algo más de convivencia vial? o no

37:17 (JU): Ehhh bueno en Colombia, bueno en Colombia si... bueno no hay tanto, digamos que conciencia vial acerca del tema... es difícil es difícil. Eh. Acá aprendí mucho gracias a Dios. Foco Migrante fue un curso me parece muy bueno, o sea esta... fue corto pero sustancioso digo yo, saben cuánto a contenido nos dieron todo lo que digamos, teníamos que saber sobre ciclismo, nos ayudaron a todo, cosas que en Bogotá digamos o sea por lo menos yo no conocía una entidad o algo así, un grupo que qué explicará sobre ciclismo. O sea yo no sabía, por ejemplo, yo no sabía despinchar una llanta hasta que entre acá, y a pesar de que yo anduve en bicicleta en Bogotá, pero lo que pasa es que en Bogotá hay mucha, como también hay mucho, hay mucho desempleo, la gente también se dice que los ... digamos que en las ciclo rutas hay muchas personas que arreglan, arreglarlas bicicletas...si me entiendes, digamos... también pinchas, tú corres unas cuadas y vas a encontrar donde desespicharla las llantas seguro, si entonces, pero entonces no hay conciencia de que uno mismo lo puede hacer por mí, aunque también no lo que se cree la necesidad, entonces ya hay personas que montan su negocito al lado de las ciclorutas para espichar, para vender luces exactamente esas cosas, entonces si falta...

Y bueno conciencia vial aquí en Bogotá es muy complicada, entonces más que todos los ciclistas, pues yo creo que tratan de evitar mucho en las calles, la mayoría de ciclorutas no están en la vía como tal, sino sobre los andenes de las Cícladas, en las ciclas en Bogotá van siempre sobre los andenes en un espacio que se crea, que está para pavimentado sobre el andén para las bicicletas

39:12 (E): ¿Tu con andén te refieres a vereda?

39:14 (JU): Sí eso es la vereda, si la vereda. Si el andén, nosotros le decimos andén a la vereda.

39:16 (E): Ya.

39:17 (JU): Y sobre ella misma, entonces ahí hay un pedazo pavimentado con su señalización de vías para solo bicicletas

39:29 (E): Algo me habías hablado de la experiencia del curso. ¿Me podrías profundizar un poquito más sobre eso?

39:32 (JU): Bueno...La experiencia del curso me pareció muy buena, porque pues no todas las clases virtual, dos sesiones virtuales y una presencial, entonces las dos sesiones virtuales nos enseñaron buenos, todo sobre ciclismo urbano, las reglas básicas y las partes de la bicicleta, eso también como las señalizaciones de las... del pare, de respetar. los pares y toda esta clase de cosas, y ya por último que fue la sesión presencial que fue como para compartir en grupo.... son las experiencias que hemos tenido de las bicicletas, nos enseñaron lo que tengo de las despinchada... de otras cositas de mecánica. No, siempre nos dijeron que, para cualquier cosa de nos, de las bicicletas nos apoyáramos en ellos, que si tenemos algún problema con las bicicletas nos comunicáramos con ellos, que ellos siempre iban a estar, pues como muy pendientes de nosotros, y la verdad que sí me gusto como el trato que tuvo sea nosotros, pero muy amable, y aprendimos bastante, o sea, yo creo que las personas que salimos de allá salimos muy contentos con la bicicleta y con lo que uno aprende allá.

41:00 (E): ¿y cuál consideras que fue el aprendizaje más significativo que tuviste en el curso?

41:06 (JU): El aprendizaje más significativo. Yo creo que el de la, el más que todo el de las vías acá. Como andar en las vías en bicicleta hasta acá. Cómo te decía en Bogotá uno andaba sobre la vereda, pero uno andaba un poco más tranquilo. Yo nunca había cogido la bicicleta, digamos en calle como tal en por donde pasan los autos allá en Bogotá, porque, pues es peligroso allá es bastante peligroso. Entonces, por eso yo creo allá mismo ´no sé, se hacen así las ciclorutas sobre los sobre las veredas.

Pues acá, digamos que aprender a aprender que digamos que el Transantiago tiene una vía que uno no debería ocuparla... que la, de que hay días que son centrales, cuando sirve cuándo girar a la derecha, las señalizaciones que uno debe hacer digamos para poder girar... Toda esta clase de cuestiones como el aprendizaje más significativo que yo tuve del curso.

42:14 (E): ¿Y estos aprendizajes tuvieron relación con tu decisión de empezar a ocupar la bicicleta ya de manera más seguida?

42:22 (JU): Eeeh bueno, yo tenía la decisión, pero sí ayudó, pero ya tenía la decisión de la bicicleta. Pero digamos que eso fue un complemento un complemento para seguir para seguirlo haciendo y bueno.

42:36 (E): Y bueno, como última pregunta, ¿cómo consideras que nosotros podríamos mejorar el curso de ciclismo urbano, para poder hacer que tenga mayor impacto a las personas que pasan por él?

42:50 (JU): Bueno que pueden... bueno no sé pues es que me pareció tan bueno bueno jajajaja, digamos que, lo único que fue que yo pensé que fue el, que digamos como que no note que dos personas que se inscribieron desde hace mucho tiempo y pensaron que hacer no las iban a llamar y así, entonces, digamos, como de pronto tener un cronograma de fechas, digamos un para decirle bueno y tú te inscribes, y vamos a tener de entrega bicicletas en tal fecha, así como para que... para saber si me van a llamar en algún momento o no... decir bueno para esta fecha vamos a hacer entrega bicicletas. Entonces vamos de inscripciones iban a quedar seleccionados cuantas personas y les vamos a avisar en tal fecha quiénes son los seleccionados. Así como algo. así, como te digo me inscribí y que seis meses, así como en el enigma es que me llamaran no me llamaran y bueno, hubo un conocido allá en el curso que me dijo que fueron dos años que ya se había inscrito, hace dos años y la llamaron.

Entonces sí es como lo único como a mejorar diría yo. Pero en el contenido como tal, en la experiencia de salir a dar una vuelta, de cómo no... todo el resto muy bien anda muy bien.

44:10 (E): Bueno, muchas gracias por la sugerencia y por la acotación, y bueno. Básicamente esta era la entrevista, tan agradezco hartito por tu decisión y el tiempo y por compartir tu experiencia. Eeh bueno te aviso de antemano que yo voy a terminar la investigación acerca de fines de Julio y cuando ya la tenga lista de todas maneras, te voy a contar para enviártela por si la quieres ver o para hacer también una devolución y que no sea solamente que tú me entregues información y la cosa quede ahí.

Y bueno te agradezco mucho contarme sobre tu experiencia en el curso porque no sirve para mejorarla, para que las otras personas que van a venir después tengan una buena experiencia. Nosotres en realidad, queremos tener un buen impacto en la ciudad y en ustedes.

45:10 (JU): Muchas gracias a ti.

M - 35 años - Administrativa - venezolana

Zoom PM - 12 de marzo

00:25 Entrevistadora (E): Hola. Hola.

00:27 Milvi (M): Hola, ¿qué tal?

00:28 (E): Hola Milvi, bien ¿y tú?

00:31 (M): Bien, gracias.

00:33 (E): Oye, primero que todo muchas gracias por la disposición y por el tiempo.

00:38 (M): De nada, tranquila.

00:41 (E): Eh bueno. Disculpa, ¿no tienes la Cámara activada o soy yo la del problema? Solo consulto.

00:51 (M): No, es que no lo había activado ya.

00:54 (E): Ah, ya eso era. Ya, muchas gracias. ¿Eh? Bueno primero que todo te voy a explicar un poquito de qué se trata la investigación y cómo va a ser la entrevista. Y luego te voy a leer un documento que es de consentimiento informado, que es donde tú me darías la autorización para hacer la entrevista. Te comento que esta investigación es para tratar de hacer un seguimiento en las personas que han pasado por el curso de ciclismo urbano que dicta Foco Migrante, para tratar de hacer una evaluación de cómo esto ha impactado en ustedes, y ver qué mejoras podemos hacer también para mejorar el curso. A la vez, bueno, la entrevista consta de 3 partes, la primera es preguntarte sobre tu proceso de llegada al país, como para entender un poco cuál ha sido tu contexto. Luego preguntarte como ha sido tu experiencia de tránsito con la ciudad, esto en el transporte público o en bicicleta, y después, ya vamos derechamente a hablar del curso de ciclismo urbano y qué cosas pueden mejorar.

00:51 (M): Perfecto.

02:07 (E): Ya, voy a leer esta cartita media rápida y luego, de todas maneras, te lo voy a compartir.

02:12 (M): Ok.

02:13 (E): Dice, la entrevista en la que estás aceptando participar es parte de la investigación “Movilidad y migración, el sentido de pedalear, estudio de caso Foco Migrante”. Enmarcada en el contexto de una tesis para optar al grado de socióloga en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Cuyo objetivo principal es identificar cuáles son los sentidos otorgados por los usuarios de Foco al uso de la

bicicleta en la ciudad. La actividad en la que participará es una entrevista que consiste en una conversación guiada por una moderadora a partir de los objetivos de la investigación. Esta tiene una duración máxima de una hora y será grabada en audio para posteriormente ser transcrita, con el objetivo de analizar en detalle el relato de cada participante. Los datos obtenidos durante el estudio sólo serán usados con fines de la investigación, siendo confidenciales y anónimos. Los análisis e informes de resultados se basarán siempre en los datos en conjunto, no en función de las personas particulares. Además, en los archivos de audio y texto, no se incluirá información personal, pero pasando los nombres por sus ánimos y los datos personales serán omitidos. Su participación es totalmente voluntaria, por lo que no está obligada de ninguna manera a participar en este estudio, más aún si accede a participar, puede dejar de hacerlo en cualquier momento o bien omitir respuesta a cualquiera de las preguntas sin que sea necesario dar una explicación a una persona responsable de la investigación. Bueno, aquí también sale que, si tienes cualquier duda o consulta sobre el trabajo, me puedes contactar a mi directamente; sale mi correo electrónico celular y también sale la información del profesor guía de investigación y de la secretaría de la red. Por cualquier cosa.

03:47 (M): Listo.

03:48 (E): Entonces, ¿aceptaría participar?

03:50 (M): Sí acepto.

03:51 (E): Es que necesito como eso expreso, si es que no tengo la firma.

03:55 (M): Vale, ok.

03:56 (E): Ya pues, ahora para empezar la entrevista, me gustaría saber, ya conversando más sobre tu proceso de llegada al país, ¿cuál es tu edad en este momento y hace cuanto llegaste al país.

04:15 (M): Vale tengo 35, actualmente 35 años y llegué al país en febrero del 2018. Llegué a Chile.

04:24 (E): Ya, ¿Y bajo qué circunstancias llegaste?

04:30 (M): Bueno, este me vine por ya planeación familiar, este mi esposo se vino unos meses antes para acá a Chile. Él ya ha logrado establecerse un poco, ya nosotros compramos los pasajes y pues nosotros digo, mi hija y yo, mi hija tiene “ahorita” 9 años, en ese momento tenía 5 años. Y, bueno, decidimos entonces en ese momento, este salir de Venezuela para Chile, ya con mi esposo ya establecido aquí, que nos iba a recibir en un departamento.

05:07 (E): Ya, ¿Y cómo describirías tu experiencia de migración? ¿Cómo ha sido?

05:16 (M): Eh, nada fácil.

05:10 (E): Mira, me gustaría dividir...

05:16 (M): Inicialmente.

05:20 (E): Mira, me gustaría dividir esto como dos partes. En la primera, saber cómo fue tu experiencia del viaje y de entrada al país y después, ya como ha sido establecerse.

05:33 (M): Ya, bueno, el viaje fue en autobús, e hice una escala en el país, Ecuador. Ahí nos quedamos unos 20 días aproximadamente para descansar porque tenía la niña, entonces decidimos que lo íbamos a hacer de ese modo y luego fueron cuatro días hasta Ecuador y luego cuatro días hasta Chile. Bueno, el viaje son días prácticamente de duración y bueno, en comparación con muchas cosas que ahora están un poco más difíciles, no fue tan traumático. Este, porque creo que en ese momento las cosas no estaban tan complejas, pero fue un poco normal, digamos, ya en sí el viaje es como difícil porque son varios días, pero no es como que fue horrible o algo así, no? Pues tranquilo viaje, viaje, viaje y hasta bueno, hasta que llegamos. Al llegar, como te comenté, me estaba esperando mi esposo en un departamento y bueno, llegamos, nos establecimos. Duré algunos días, aproximadamente unos 20 días para buscar trabajo. En la entrada a Chile, bueno yo entré como turista. Mi hija entró como también turista, pero ya este el momento de entrar en migración te colocan como que ella tiene que reunirse con su papá porque ya tenía muchos meses sin verlo, entonces, según los documentos, ella estaba como para reunirse con su papá. Este, bueno ya yo ahí pedí en esos días que llegamos perdí mi permiso de trabajo, este me lo otorgaron. Inmigración. Y, bueno, ahí, como a los 20 días conseguí un trabajo y fue como poco a poco se fue normalizando todo. En ese tiempo estaba comenzando las clases en marzo para conseguir cupo en colegio a la niña y fue súper rápido. Bueno, en ese tiempo estuve 6 meses aproximadamente trabajando en ese primer trabajo y en enero o diciembre, por ahí creo que fue que hice el curso con Foco Migrante. No sé si te sigo contando como todo el proceso.

08:07 (E): No, ahí está bien, sí, y entonces en general, él, como para cerrar un poco de eso. En síntesis, ¿cómo definirías tu proceso de migración? ¿Fácil, complicado?

08:22 (M): Eh, es un poco difícil a nivel emocional. Eso sí, siempre lo puedo decir porque es como la adaptación y creo que el factor de que no queríamos salir del país, sino que salimos de Venezuela por situación económica, por conseguir un poco más de tranquilidad en cuanto a sistema de salud, sistema de educación, entonces fue como una decisión, obligada.

08:50 (E): Ya.

08:51 (M): Y ese proceso como que no hay emocionalmente, no hay como una adaptación porque tengo ya cuatro años y ha sido como todavía, es como que pega un poco adaptarse, pero en términos de trabajo, del colegio de la niña, adaptación de cómo los procesos en Chile para mí fueron normales, nos no han sido tan difíciles.

Y es como que, quizás se pudo haber sido mejor, pero no fue peor, entonces para mí ha sido normal.

09:30 (E): Ya y hablando, bueno, cuando miras generalmente al país que llegas tú tienes ciertas redes y tú ya me comentaste que tenías a tu esposo acá. Bueno, aparte de él o de las circunstancias en cómo era tu red cuando llegaste. Bueno ¿cómo era en ese entonces y como ha ido cambiando hasta el momento. Ahora, así agrandando.

09:57 (M): ¿Tú dices como redes de familiares, amigos?

10:00 (E): De contactos, si pues, con tus redes de apoyo aquí al momento de llegar.

10:05 (M): Sí, bueno, yo me vine con mi hija, me vine con una hermana también y con mi cuñado, entonces ya éramos un grupo un poco más grande. También tenía algunos compañeros de la Universidad allá en Venezuela que también estaban aquí ya, ya establecidos. Y, De hecho, mi primer trabajo lo conseguí por una de mis compañeras de la Universidad de allá de Venezuela, entonces ese fue sí un factor fundamental de que esa red de apoyo, de amistades fue como principal, pues.

10:40 (E): Ya.

10:41 (M): Sí, sí, he tenido y ha crecido. ¿Obvio, eh? De hecho, todavía tengo contacto con un par de amigos de mi primer trabajo, que me han apoyado. Me han apoyado en “x” circunstancia que a lo largo de los años que todavía estoy, ya somos amigos, nos hemos visitado todo, pues sí, y bueno, también han llegado amigos y familiares, hace dos par de años, entonces también ha crecido a esa parte de la red, de familia, amigos y eso.

11:15 (E): ¿Y en esa red, eh hay gente que sea chilena o son solamente de gente venezolana o también de otros países? ¿Cómo se compone?

11:26 (M): Eh, esos compañeros que te digo que de mi primer trabajo son chilenos y ellos dos es una señora, ella vive en Maipú y un amigo, un chico que él ahorita creo que está en Viña para trabajar, él es chileno también. Y bueno, super, son excelentes personas siempre han estado pendientes. De hecho, en cuestión pude contactar con la señora que es chilena, pudimos contactar un médico que es de su confianza y vio unos problemas que tenía mi hija de salud. Y eso lo pudimos solucionar en ese tiempo, entonces como que todavía conversamos y todo eso. Y claro, los que han venido, los familiares, que son unos tíos de mi hija y amigos, ya sí son venezolanos. Eso si ya han sido todos venezolanos.

12:25 (E): ¿Y Foco Migrante, te ayudado en algo a crear esas redes?

12:31 (M): Mira, Foco Migrante ha sido espectacular porque yo en Venezuela, de hecho, llegué a ellos porque siempre, cuando llegué traté de buscar como un grupo

o algo así de de ciclismo o de bicicletas, de gente que rodara o algo así y los conseguí a ustedes por como un programa que da asistencia o enseñanza de bicicletas. Y bueno, yo estuve súper feliz porque hice el curso más que todo como al principio, como para conocer más sobre cómo se maneja, o sea, como conocer cómo realmente se maneja aquí que las ciclovías, cómo es la conducción, todo eso. Y, bueno, la sorpresa que cuando me contactaron me dijeron que al final me entregaban, me regalaban una bici y fue así como que súper, súper bien. Porque yo quería después de ver el curso, yo quería comprarme una bicicleta para continuar con eso. Entonces como que bueno fue súper bien esa parte. Y allí, de hecho, yo he recomendado Foco a amigos, no, así como que yo me he contactado luego con personas de ahí, sí sigo en contacto con algunos compañeros que vieron el curso por las redes, quedamos en contacto. Pero, así como otras redes, bueno, siempre converso con Dani, con que los veo por las redes con Susana y como más que todo como así pues, en contacto para ver qué están haciendo.

14:18 (E): Entiendo bueno, también te quisiera preguntar sobre ¿cuál era su ocupación en Venezuela?

14:26 (M): Mira, yo estudié contaduría pública. Y bueno, estaba trabajando en esa área contable de las empresas, pues ése era como mi área. Sí.

14:36 (E): Y actualmente, ¿cuál es tu situación contractual?

14:42 (M): Este, actualmente estoy como asistente administrativa. Estuve trabajando por dos años hasta la pandemia en una empresa, pero por la pandemia, precisamente ellos bajaron un poco y bueno, tuvieron que salir muchas personas y ahí salí yo. Estuve un tiempo sin trabajo porque estuvo difícil tanto lo del colegio de los niños, como el cuidado y el trabajo, entonces me quedé un tiempo sin trabajar. Y ahorita desde enero empecé en una empresa otra vez como asistente administrativo.

15:15 (E): Ah ya, genial. ¿Y cómo describirías tu experiencia laboral en el país?

15:22 (M): Eh, bien. Es como bueno, al principio hay un poco de creo que todos estos años ha sido como, como un, no sé, como un paradigma o algo así como de los extranjeros, y ahorita creo que está un poco peor, pero, por lo menos en mi experiencia, nunca me sentí agredida por ninguno de mis compañeros. Por los jefes tampoco. Ahorita estoy trabajando, pero el dueño de la empresa es un peruano así que también es como que él está igual y no hay como muchas cosas, pero en general bien en el trabajo, como todo del día a día y ya listo.

16:10 (E): Y ¿te has sentido discriminada por tu nacionalidad? No necesariamente en el ambiente laboral, sino que, en la vida diaria, ¿en algunas circunstancias cotidianas?

16:21 (M): Al principio no, al principio sentía que era igual, o sea a las personas le daba igual la nacionalidad de las personas, De hecho, había como un poco de, sentía

a veces como una valoración a que éramos trabajadores y estamos siempre buscando cómo salir de lo malo que habíamos pasado en Venezuela y eso. Pero ahora si hay un poco más. De mí específicamente, a mí no me han hecho nada, pero sí he visto cómo se expresan de otras personas que son de mí misma nacionalidad, pero en una circunstancia particular. Pero a mí nunca, de verdad nunca me han, nunca me he sentido agredida en ese sentido.

17:07 (E): Bueno, qué bueno que no hayas tenido que pasar por algo así. Ya, ahora yéndonos más hacia tu situación habitacional, ¿Ahora en este momento cuál es? ¿Estás arrendando?

17:25 (M): Arrendadas y estamos arrendando, vivimos en Independencia, estamos arrendados y bueno, la pandemia nos afectó un poco porque teníamos planes, estamos viviendo mi esposo, mi hija y yo, en un solo cuarto sólo de una sola habitación. Y teníamos planes de tener un de 2 habitaciones para que la niña tuviera su cuarto, nosotros. Pero no hemos podido por la pandemia, así que cuando perdí el trabajo me afectó un poco, entonces.

18:03 (E): Sí. Creo que estás silenciada. Ahí sí. Ya, entiendo y bueno ¿Al principio les costó encontrar arriendo? ¿Con todo lo que tiene que ver con papeles o cosas así?

18:19 (M): No, al principio este mi esposo, cuando él arrendó, le fue sencillo. El estuvo en una residencia en la que había muchas personas en un cuarto y luego contactó, ya él tenía trabajo, obviamente. Y eso es muy importante a la hora de buscar arriendo, entonces él simplemente buscó y se consiguió arrendar tranquilamente.

18:47 (E): Genial. Y bueno, con algo que tiene más que ver con tu participación como en la esfera social, como con amigos, cosas así ¿Te sientes parte de algún grupo o comunidad, ya sea chilena o extranjera?

19:05 (M): No, ahorita no. O sea, simplemente los amigos que hemos cultivado aquí. Si quise entrar en alguna comunidad de ciclistas, o algo así. Estuve viendo alguna. De hecho, participé en una rodada de un grupo que se llama “ciclista”, creo que es “niñas”. No, cicletada de las niñas.

19:36 (E): Ah ya, sí lo ubico. La cicletada de las niñas.

19:38 (M): Sí, pero por el trabajo, y eso a veces se complica y no asisto mucho, o sea es como, ha sido como porque siempre me motiva estar rodando y eso, entonces. Y bueno, hay otros grupos que, de hecho, vi como que algunos son un poco, están un poco inclinados hacia políticas o algo así, entonces como que no me atrevo mucho, últimamente están como un poco más orientados a otra cosa y no he conseguido como algún grupo que siempre esté asistiendo actividades o algo así, todavía no.

20:21 (E): Y ¿actualmente te sientes cómoda en el país?

20:27 (M): No. No actualmente. Si no sé si es que es porque donde vivimos es un conjunto residencial bastante poblado. Son 3 Torres. Y demasiadas personas, entonces éste ha declinado un poco, entonces está bastante como sin tanto control. Ha estado, o sea la administración, ha estado un poco fuera de controlar las cosas, entonces como está un poco la desmotivación, porque no nos hemos podido mudar, entonces, ha estado complicado eso, pero es más que todo como en ese en ese punto, específico.

21:20 (E): Entiendo.

21:21 (M): El resto del país en general, bueno, está pasando por varios procesos y no son tan fáciles ahorita, de hecho, ayer cambiaron de presidente, entonces es como, no está como totalmente controlado el país y eso, pero son procesos que entiendo que pasan, o sea, vengo de un país que ha estado bastante desordenado, pero en general bueno, creo que las cosas están un poco bien.

21:50 (E): Okey. Y ahora yéndonos a la segunda parte de la entrevista, que tiene que ver con todos los que es movilidad en la ciudad, me gustaría preguntarte sobre tu transporte inicial cuando llegaste acá. Cuando llegaste a Chile, ¿cuál fue tu primer medio de transporte usual?

22:08 (M): El transporte público, el metro, los autobuses, ese fue el principal.

22:14 (E): ¿Cual sueles ocupar más? ¿micro o metro?

22:08 (M): Metro.

22:19 (E): Metro, okey. Y bueno, ¿cómo ha sido tu experiencia de tránsito utilizando el transporte público?

22:27 (M): Mira específicamente utilizo el metro porque es un poco más controlado. En los en las micros es como que hay demasiada gente, entonces siempre trato de optar por el metro. Y como que no sé, a veces suceden cosas en el autobús, se accidenta o qué sé yo, pero no me gusta, prefiero el metro, siempre he preferido el metro.

22:55 (E): Y, ¿qué opinas de las tarifas del transporte público?

23:01 (M): Bueno es costoso, es costoso, se va a un gran porcentaje de lo que se gana. Aquí, generalmente siempre he ganado un poquito más del sueldo mínimo en promedio. Y yo creo que se va como un 10% o un 15% de lo que se gana en eso, pero es lo que hay.

23:23 (E): ¿Y crees que se condice con la calidad del servicio?

23:29 (M): No, creo que podría ser un poco mejor.

23:33 (E): Ya. Y ahora yéndonos hacia lo que es andar en bicicleta, actualmente ¿para qué utilizan la bicicleta y con qué frecuencia?

23:46 (M): Mira estuve desde hace como un par de años, la utilizo para llevar a la niña al colegio y para, o sea la utilizaba para ir a trabajar y llevar a la niña al colegio. Ya después que me quedé sin empleo, la llevaba solamente sin tener que ir al trabajo. Eh, y para recreación.

24:09 (E): Okey.

24:10 (M): sería como lo que más utilizo.

24:12 (E): Ya, ¿a qué distancia te queda la escuela de tu casa?

24:16 (M): Son como 5 km.

24:18 (E): Ahh ya, genial. Bueno, ya me comentaste que en un día común y corriente cuales eran tus proyectos. ¿y sientes que has tenido mayor acceso a servicios gracias a la bicicleta? A servicios me refiero con los servicios que otorga la ciudad, ya sea educación, salud, entretención, servicios.

24:40 (M): Si, eso lo ha facilitado, sí. Sí es mucho más cómodo. Y se evita por lo menos el estrés del transporte público, la aglomeración de las personas y bueno, por lo menos ahorita en pandemia, la seguridad por la salud también ha sido como principal.

24:59 (E): Es un factor importante, sí.

25:01 (M): Sí, sí.

25:05 (E): Y, bueno y al andar en bicicleta, ¿Cómo definirías tu experiencia de tránsito en la ciudad?

25:11 (M): Mira es complejo, o sea yo le pongo como un poco de seriedad, entonces me parece que hay como, me consigo en el camino, como un poco de agresiones, sean o no directas, pero sí hay como cierta tensión. Tanto por los peatones, como los autos y las micros, obviamente. Pero hay como una tensión, siempre es lo que siento.

25:43 (E): Ya.

25:44 (M): este, yo siempre trato de ir muy, ósea poco a poco porque siempre o casi siempre voy con la con la niña, entonces trato de ir poco a poco y creo que eso me

evita muchas cosas. Pero en general, a veces cuando voy sola, noto mucho eso de la tensión que se siente con los que deberíamos convivir en la vía.

26:06 (E): Ya ¿Y por donde transitas? Bueno, en estas dos circunstancias, cuando andas sola, ¿andas por la calle?, y ¿cuándo andas con tu hija? ¿No? ¿Como lo haces?

26:16 (M): No, siempre trato de tomar las ciclovías.

26:22 (E): Ya.

26:23 (M): y si no voy por la acera, la acera es la calzada, ¿la calzada no?

26:27 (E): La vereda de no ser.

26:28 (M): La vereda.

26:27 (E): La vereda, sí.

26:30 (M): Sí, entonces, claro, voy, poco a poco pendiente de no topar con las personas, pero no me gusta la calle. Trato de evitarla totalmente.

26:41 (E): Ya, entiendo. Y, ¿en calles secundarias tampoco?, ¿Con menos tránsito?

26:50 (M): Ah si, esas así, son más tranquilas y no hay tanto autos en estos días cuando ando por ahí.

27:01 (E): ¿Y, ¿cómo calificaría la infraestructura? ¿La infraestructura de la ciclovía y de todo los dedicados a ciclos?

27:10 (M): Mira creo que eso también lo comenté cuando estaba en el curso de Foco, porque nosotros bueno, yo vengo de un país donde no hay ciclovía. Ahora hace poquito que algunas ciudades están colocando ciclovías en Venezuela, y señalizaciones, o como conciencia de ciclismo. Todo eso se está implementando hace muy poco allá, entonces yo vengo prácticamente de algo de cero, entonces cuando llego a Chile yo veo que hay, hay muchas ciclovías, hay señalizaciones de ciclistas. De hecho, hay jornadas los fines de semana donde habilitan ciertas calles para que las personas se recreen con los ciclos. Pero viniendo de esa perspectiva yo lo veo, que me parece bien. Pero sé que, de hecho, desde la perspectiva del que ha vivido aquí hacen falta muchas más ciclovías. Sí, porque hay muchas calles que no hay, no hay ese respeto por parte de los vehículos y de las micros en entender que va una persona, es un poco más frágil y hay que respetarlo, entonces no hay eso y debería entonces haber más ciclovías. Sería como las perspectivas que tengo sobre eso, ya parece que sí hay, pero bueno, si sería bueno que implementen muchísimas infraestructura para los ciclos.

28:52 (E): Y, ¿Qué significa para ti andar en bicicleta? ¿Qué es lo que sientes cuando andas en bici?

29:02 (M): Me siento feliz. Yo me río, porque eso es algo que no sé si es como, no sé si es infantil, no lo sé, pero a mí me emociona andar en bicicleta, yo soy súper feliz andando en bicicleta. De hecho, a todos los que conozco, siempre les ando diciendo que es lo mejor que hay. Tu vida cambia, te sientes súper libre, eres súper autónoma, o sea, no vas a depender de absolutamente nada porque hasta tú mismo puedes hacerle la mecánica a la bici, entonces como que es super perfecta.

29:40 (E): Sí pues la libertad que da la autonomía.

29:43 (M): Si. Todo eso.

29:44 (E): No, pero créeme que muchas personas me responden lo mismo, así que no, no creo que sea algo tampoco infantil ni nada de eso.

29:52 (M): Okey.

29:54 (E): Eh, y, bueno, ¿cuáles consideras que son las ventajas de utilizar la bicicleta como medio de transporte?

30:02 (M): Mira, la independencia que te da, como te dije, tú mismo puedes hacerle la mecánica, repararlo. Bueno, claro, tienes que conservarlo y por lo menos te da ese doble beneficio que tanto económico como no sé, yo lo digo como espiritual o emocional. Y bueno también de salud, porque es bueno también para la salud. Para la circulación de la sangre te ejercitas. Eso sería como el beneficio.

30:48 (E): Okey y, ¿Cuáles consideras que son las desventajas de utilizar la bici como medio de transporte?

30:55 (M): No tengo. Ninguna desventaja, bueno, creo que muchas personas le ven que es un poco inseguro porque se pueden caer, pero luego que tú practicas, por eso siempre hay como una cosa que compensa eso, entonces sí es posible que para alguien que no haya practicado tanto si sea como que bueno se puede caer, puede tropezar, puede verle esa parte negativa. Pero yo lo veo todo positivo.

31:32 (E): Y ¿cómo ha sido tu relación con el miedo andando en bicicleta? Que muchas personas me comentan que les daba miedo, algo así. ¿A ti te pasó eso?

31:42 (M): No, no siento miedo. Sí, sí, yo le tengo un poco de respeto claro, porque cuando voy al lado del auto, o de los micros que a veces me toca. Si me da, ese es el miedo que tengo, pero en sí de manejar bici no, no me da.

32:01 (E): Ya, genial. Y bueno, usando la bicicleta ¿frecuentas parques o plazas públicas?

32:08 (M): Sí, frecuento el parque de los Reyes, el Metropolitano. Y cuándo habilitan la Andrés Bello, también nos vamos todos para allá, entonces como los más cercanos que tengo.

32:22 (E): Ya genial. Bueno, ahora ya yéndonos más hacia la última parte de la entrevista que tiene que ver con tu experiencia en el curso de ciclismo urbano. Bueno, ahora yo le voy a decir “CCU” para acortarlo. Bueno, ya me habías hablado algo de que no tenías mucha experiencia con los visitantes del curso, pero me gustaría que profundizaras un poquito más respecto a ello. Bueno, durante tu vida, ¿Cuál ha sido tu relación con las bicicletas?

32:54 (M): Durante mi vida, mira hasta como a los 12 años estuve andando en bici, desde que, no sé, desde los 6 puede ser, que desde que tengo uso de razón recuerdo que andaba montada en bicicleta, luego yo en mi país me mudé a otra ciudad. Y ahí no pude tener bicicleta y recién como a los 26 años, tengo 35. Sí, como a los 26 o 27 años, pude comprar una bicicleta. Y estuve como dos, un par de años rodando en bicicleta allá, luego ya no seguí y me vine para acá y bueno retomé como a los meses que pude ir al curso de Foco Migrante.

33:47 (E): Ya y, con respecto a algo que ya me había comentado, pero con respecto al tránsito en bicicleta por la ciudad, ¿Cuál era tu conocimiento previo al curso de ciclismo urbano?

34:04 (M): Mira, es como lo básico de saber montar bicicleta y rodar en algún parque, sí porque era como más recreación lo que yo hacía. Cuando llegué aquí ya, claro, como cuando fui al curso, ahí nos estaban dando instrucciones sobre cómo andar en la ciudad, que es super diferente a algo de recreación. Entonces es como eso, creo que te respondí.

34:39 (E): Y, ¿Cómo describirías tu experiencia en el curso?

34:44 (M): Super, genial. Porque era lo que estaba buscando, cómo tener algún conocimiento de cómo se utiliza la bicicleta en la ciudad. Entonces, como eso prácticamente lo que te explican allí. Yo estaba súper feliz de asistir los sábados al curso. Y, bueno, ahí aprendí las cosas básicas para reparar la cámara, los neumáticos. Y, bueno, como lo básico para estar en las ciclovías, que es como señales o señalar como si vas a cruzar a la derecha, utilizar el casco, esas cosas.

35:29 (E): Ya y, ¿Cuál consideras que fue el aprendizaje más significativo?

35:36 (M): Bueno, cuando nos hablaron de la ley, que creo que en ese momento estaba, había tenido unos meses que se implementó la ley de convivencia vial, creo. Entonces nos comentaron mucho sobre eso. De hecho, nos leyeron unas partes allí que prácticamente lo que el espíritu de la ley es como que se logre una convivencia, pues una armonía en la vía que no la hay, entonces, como conocer eso de que

recientemente estaban aplicando una ley para mejorar esa parte con respecto a las bicicletas, fue lo más importante.

36:19 (E): Y bueno, ¿estos aprendizajes tuvieron relación con tu decisión de empezar a transportarte más en bicicleta por la ciudad?

36:26 (M): Sí, definitivamente.

36:31 (E): ¿Cómo aportaron en eso?

36:26 (M): Eso mira, me dieron más confianza y creo que un par de días fuimos y rodamos por las por unas zonas bastantes largas. Fuimos en grupo, entonces, como que en ese momento yo estaba ya experimentando en rodar, prácticamente salir a la ciudad a rodar y eso me tenía un poco a la expectativa, porque da un poco de miedo, de dónde vengo, no es una ciudad tan grande, entonces como esa expectativa de que da un poco de miedo, entonces, eso fue como lo más importante que me empujó a salir.

37:15 (E): Y bueno, para finalizar, ¿tú cómo consideras que se podría mejorar el “CCU” para que las personas que lo tomen en un futuro utilicen más la bicicleta? Y lo hagan de una manera con confianza y seguridad.

37:36 (M): Mira, no sé si todavía seguirá el mismo tiempo, porque en ese tiempo creo que fueron 4 o 5 semanas, creo que 4 o 5 semanas que estuvimos, pero si se puede alargar un poco el tiempo que sea un poco más, no sé, que sean dos meses, 3 meses. Que sea como más de esas actividades. Que en realidad, así como que se acabó y no sé si es que yo estaba súper emocionada por seguir, pero ya se terminó entonces como que fue, ya eso es todo. Pero, es como que, si fuese un poco más largo y el tiempo que de las experiencias fuese un poco más de tiempo, sería como lo que pueda aportar, pero a mí me pareció totalmente bueno. Me pareció bien y completo.

38:26 (E): Genial. Si pues, falta a veces un poco más de práctica para soltarse al andar. Pero, por lo menos en la parte teórica, entonces está bien.

38:38 (M): Sí, sí, me pareció que estuvo bien, por lo menos en la parte de que nos dieron de lo básico, porque habían personas que no sabían absolutamente nada. Entonces esos ejercicios fueron buenos. De hecho, tengo una que había, se me había olvidado que tengo una señora que ella estuvo ahí. Y ella no sabía absolutamente nada. Ella empezó ya rodaba muy bien y nosotros nos seguimos viendo después del curso. Nos seguimos viendo varias veces, todavía la sigo contactando, así que de repente coordinamos un día. Y ella tiene un poco todavía de nervios y de miedo, pero de estar de cero y era una señora que tiene más de 50 años. Entonces, por eso digo, quizás si el curso hubiese durado un poco más, quizás ella ya tuviera un poco más de práctica.

38:26 (E): Genial, muchísimas gracias M por la disposición y por responder las preguntas. Por último, te quería preguntar si es que tú me podrías facilitar el contacto de esta señora para ver si es que la puedo entrevistar.

39:50 (M): Okey, bien se llama Mónica. Bueno, yo te lo puedo pasar por Instagram.

39:56 (E): Ya pues muchísimas gracias.

39:50 (M): Vale, okey.

39:59 (E): Y bueno, por si acaso yo estoy terminando. Bueno, ahora estoy haciendo las entrevistas. Se supone que el proceso de investigación y todo ya va a estar listo cerca de finales de julio, así que de todas maneras igual te voy a contactar en esas fechas para hacerte una devolución de toda la investigación y bueno, enviarte el documento, si es que lo quieres ver, y sepas en qué resulta todo esto.

40:24 (M): ¿Sí? Me gustaría.

40:27 (E): Si, porque encuentro que no es como simplemente preguntarte cosas y que todo después quede en la nada.

40:32 (M): Quede en el olvido.

40:33 (E): Para que sepas que resultó de todo esto.

40:36 (M): Me gustaría sí, dale está bien.

40:38 (E): Ya muchísimas gracias.

40:39 (M): Vale, dale a la orden cualquier cosa.

40:42 (E): Ya, pues que tengas un buen fin de semana. Chao.

40:39 (M): Igualmente.

S – mujer - 38 años - Muralista – peruana

Zoom PM - 29 de enero 2022

00:03 Entrevistadora (E): Hola

00:05 Shirley (S): Hola

00:08 (E): ¿Cómo estás?

00:10 (S): Bien, bien. Tuve un poquito de dificultad también... es que yo normalmente trabajo en general hasta las seis y ya estoy en la casa de las siete, pero bueno trabajé hasta esa hora... así que es un poquito complicado, pero ya. Así que vine a la casa y bueno compre unas cositas y porque no había nada, pues ahorita como que estoy terminando hacer un huevo jajaja y subo a la habitación para poder hablarte normal, porque ya que estoy en la cocina.

No pude leer el documento que me mandaste, porque como estaba ya saliendo del trabajo y estaba algo cansada. cómo me dedico a puro pintar entonces mi vista está muy cansada

01:03 (E): Si, pero mira te lo puedo leer ahora, aprovechando que estás ocupadita, haciendo el huevo.

01:10 (S): Ya

01:10 (E): Mira es un documento de consentimiento informado, que más que nada lo que hace es informar de qué se trata la investigación y dar algunas seguridades en cuanto a la confidencialidad de que la investigación está dentro de una institución y dentro de un proceso que es formal, mira dice:

La entrevista en la que estás aceptando participar es parte de la investigación “Movilidad y migración. El sentido de pedalear. Estudio de caso Foco Migrante”, enmarcada en el contexto de una tesis para optar al grado de socióloga en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, cuyo objetivo principal es identificar cuáles son los sentidos otorgados por los usuarios de Foco Migrantes al uso del de la bicicleta en la ciudad.

La actividad en la que participará es una entrevista que consiste en una conversación guiada por una moderadora a partir de los objetivos de la investigación. Esta tiene una duración aproximada de una hora y media, y será grabada en un audio que posteriormente será transcrito, con el objetivo de poder analizar en detalle el relato de cada participante. Los datos obtenidos durante este estudio serán solo usados con fines de la investigación, siendo confidenciales y anónimos, los análisis e informes de resultados se basan siempre en los datos como un conjunto no en función de las personas particulares.

Además, en los archivos de audio texto no se incluirá información personal, reemplazando a los nombres por seudónimos y otros datos personales serán omitidos su participación es totalmente voluntaria pueblo que no está obligado obliga de ninguna manera a participar en este estudio. Más aún si accede a participar pueden hacerlo en cualquier momento, o bien, omitir respuesta a cualquiera de las preguntas, sin que sea necesario dar una explicación a la persona responsable de la investigación.

Si tienes cualquier pregunta acerca de este trabajo puedes contactarme a mí, bueno, ahí salen mis datos de contacto, que te lo puedo dar por chat, y también salen los datos del profesor guía de la investigación y la secretaria carrera.

03:16 (S): Ya, que dura una hora y media la entrevista jajaja

03:19 (E): Es como una hora máxima o una hora y media, es como la gente que se pone a hablar mucho.

03:25 (S): Jajajaja, yo dije que larga ajaja

03:27 (E): Si...no, no es parecido a la entrevista que tuvimos la primera vez ... pero hay casos donde llegan a durar una hora y media.

Bueno, pues la entrevista básicamente trata de preguntar... se va dividir en tres partes. La primera es preguntarte sobre tu proceso de llegada a Chile y la integración que has tenido en distintas áreas que voy a ir preguntando qué son, tu llegada, las redes del trabajo, la situación habitacional. Y la otra sección de la entrevista tiene que ver con la movilidad y tú tránsito en la ciudad, con el transporte público, andando en bicicleta ...y cómo ha sido tu experiencia y para qué usar la bici y cómo te sientes con eso, y la tercera es sobre tu paso por el curso de ciclismo urbano, la experiencia que tuviste y qué mejoras se le pueden hacer al curso.

04:29 (S): Ya, ya, a ver, entonces yo terminé aquí, voy a subir a la habitación, y voy a pagar un poquito de la cámara, porque vuelvo a voltear el celular.

04:43 (E): Ya, ahí te espero.

04:47 (S): Bueno, como tengo que cargar las dos cosas... ya voy a ver ... que no se me caiga nada... voy a tratar de sentarme, tengo que mover varias cositas, mis animales... que tengo que dejar bien acomodado para que no me destruyan la habitación especialmente mi gatita ya... ahora sí, ya y

05:50 (E): Bueno, primero cómo te había comentado las preguntas van a tener que ver con tu llegada a Chile y al proceso de integración. Lo primero que te quería preguntar es, ¿cuál es tu edad y hace cuanto llegaste al país?

06:09 (S): Ya eh. Yo llegué en el año bueno hace cinco años en el dos mil dieciséis, si el dos mil dieciséis, eh llego para hacerlo que es mi VISA, pero yo ya estaba acá en el dos mil quince. Había estado a finales de dos mil quince y, de ahí vuelvo a Chile después de los seis meses que logre quedarme y, de ahí vuelvo para hacer el trámite de la VISA temporaria y yo tengo treinta y ocho años

06:52 (E): Ya, y en qué circunstancia llegaste a esa época.

06:57 (S): ¿Es la primera vez antes de la VISA?

07:00 (E): Sí, bueno, la primera y la segunda. ¿Cuáles fueron las motivaciones al principio para venir a Chile y después para volver?

07:07 (S): Ya bueno. Yo fui a Chile porque quería conocer sobre el movimiento cultural y ya bueno, hace tiempo, porque participaba de los festivales internacionales en Argentina, ya

que tenía bastante buen presupuesto para lo que es cultura., Entonces siempre he pasado por Chile. Y bueno quería conocer toda... todo lo que era parte de la historia del movimiento cultural, muralístico de la BRP (Brigada Ramona Parra) y otros artistas más que siempre escuchaba bastante y que se veían siempre los festivales no, y bueno me conozco un compañero chileno y decidimos venir acá Chile.

Primero, estuvimos en Perú y de ahí venimos los dos a probar aquí... Él es chileno es de aquí de Chile y por eso me animé porque tenía algo, no se. puede ser más seguro no... eh vivíamos en la casa de sus padres y bueno como que estaba...me sentía más segura económicamente y tener círculo también social no, porque era alguien como una relación de pareja.

Eh después, se me terminan las VISAS la VISA turista, eh hacemos un proyecto en Brasil y, de ahí volvemos otra vez a Chile y bueno como la VISA de turista termina en tres meses más o menos noventa días he salir de Chile, y volví y bueno, así fueron los que se fueron los seis meses que me puede estar acá en Chile, y de ahí me regresé a Perú y allí es donde al haber conocido todo me planteo de que quiero volver y para ir desarrollando más porque vi que también tenían un fondo de cultura, algo que algo más nacional, no y también más sistematizado, algo que no se da en Perú. En Perú no hay un sistema así ...recién como que en tiempos de la pandemia se fue implementando, pero no... nada tan desarrollado como acá en Chile.

Entonces yo decidí venir acá y probar, pero igual fue muy difícil después de cuatro o cinco años, pude recién lograr un FONDART, así que igual la experiencia fue muy buena y también todo el trabajo que pude hacer durante sus cuatro años, cinco añitos sí,

09:35 (E): Bueno, felicitaciones por tu FONDART. y bueno en general, ¿cómo describirías tu experiencia en migración?

09:48 (S): Bueno, igual cada vez que viajaba siempre se siente mucha presión y nervios al estar siempre en las fronteras, porque en, cómo que, a pesar de cumplir con los requisitos que te piden como lo institucional.... es tan discriminador. Eh...hay siempre esa presión de que pueda suceder algo que, que, de repente, no le guste a los que están en las fronteras siempre eso pasa... a mí me pasó ciertos incidentes en la frontera con Argentina, Chile y Argentina y también se veía mucho el mal trato que se le daba a las personas que eran de Perú o de Bolivia, entonces en las fronteras no siempre son tan agradables que digamos porque siempre suele suceder mucho eso.

En entonces, el proceso migratorio es una constante de siempre estar haciendo trámites burocráticos, que siempre están ligados mucho a eso, algunas veces, al maltrato o también un lenguaje muy de institución que no es entendible para el público. En general, entonces hay demasiada incertidumbre cuando llenas las actas, las cosas... en mucho la burocracia que te hace sentir también muy maltratado y cosas, sino que siempre tienes que estar ahí como que, y a la disposición de lo que te quieran, no.

Entonces si el trámite creo yo es un proceso de mucho de mucho estrés demasiado estrés, porque porque siempre es que, a pesar de tenerlo todo lo que están pidiendo no está segura si realmente es lo que te están pidiendo, porque los lenguajes que utilizan las plataformas o como es en el llenado del todo eso este, a pesar de que diciendo que ha sido mejor. Hay personas que no entienden y es muy frustrante no, entonces hay mucha tensión en eso de la migración.

La relación con los trámites y las fronteras que son algo así como que qué siempre te pone muy nerviosa a pesar de estar.... A mí me pasa cuando vine acá a Chile, entró y me hacen millones de preguntas y como que igual te sientes, así como que como que estaba.... sientes como si estuvieran haciendo tantas preguntas para ver en qué te equivocas y de eso agarrarse y no dejar entrar, no se siempre está atrás ese temor, que te hacen sentir.

12:56 (E): y desde la visión más ligada a la sociedad chilena, cuando ya entras al país ¿el proceso migratorio desde esa mirada?

13:07 (S): Es que yo siento Chile, igual ya tiene mucho tiempo de tener cierta costumbre a recibir migrantes creo yo... no he sentido, tanto eso, pero sí he escuchado como a otras personas que tienen sus rasgos más marcados andinos y han sido maltratados, porque también es que culturalmente, digamos, en Perú, las personas que son de Lima son un poquito de eso... podrías decir un poco más despiertas que podría decir en cuanto a cómo que ahí tienen una costumbre poco más sumisas en el lado de la sierra, entonces eso culturalmente al también venir acá y ver todo esa manera de que pueden agredir a esa persona y la persona no responderle, pues se aprovechan muchos de esos ciertas personas que son como digamos racistas. No y eso también se queda mucho hasta bueno.

Yo viajé en tanto en bus como también avión y uno de mis viajes de regreso...acá también me pasó hasta con los mismos migrantes que hacen eso, cuando no se, pues los venezolanos que eran de que se notaba que era de cierto estrato social alto y trataba muy mal a los peruanos...que se notaba.... a mí me dio de verdad que me dio mucha rabia porque una actitud totalmente horrorosa por parte de un migrante hacia otra persona que eran de la misma condición tan solo que eran de distinto tono de piel y bueno se notaban que eran cuicos y no me, no se me pone muy mal, pero eso ha pasado mucho en la migración.

En mi caso, se me ha dado, pero muy poco y se podría decir que eso más. Me ha pasado a mí en lugares así tipo Providencia. Hay unas cuantas donde me ha pasado, así el trato de discriminación bien marcado en cambio en las zonas populares no me ha pasado. Eso alguna vez he repente como broma, pero nunca algo tan duro como lo que me dijeron aquí en Providencia

15:55 (E): ¿Te podría preguntar qué sucedió?

15:59 (S): Es que nunca me habían dicho eso, pero creo que ningún disgusto una señora me dijo regrésate a tu país.

16:07 (E): Ohh.

16:09 (S): Jajajaja y fue un disgusto muy tonto de verdad, entonces me pareció así. Primera vez que alguien me dice si tan de frente, entonces igual ni me molestó y también le dije "vieja culiada", jajaja así que igual yo le respondí

16:21 (E): Te desquitaste

16:23 (S): Me dio colera, jajajja porque que se cree. Pero eso nunca, en otra parte, no me habían dicho, entonces, cómo que igual me sorprende y eso que están en distintas zonas, pero nunca había sido algo tan marcado. Entonces episodios así me habían pasado como que en estas zonas más cuica te podría decir, aunque ni siquiera es cuica...

16:56 (E): Y bueno con respecto a las redes que tuviste cuando llegaste a Chile, ya me comentaste que llegaste con una pareja, un compañero. De esa red inicial de apoyo que tuviste, ¿era solamente él y su familia o había más gente? ¿Y esa red cómo ha ido cambiando hasta el momento hasta ahora?

17:18 (S): Eh bueno. Al comienzo fue él su familia, y de ahí fui teniendo también apoyo de los mismos compañeros del arte. También en cuanto los mismos amigos muralistas que también me decían qué podían recibirnos, algunas amigas también dentro de ese mundo... Por eso, de que siento que la acogida aquí a Chile no fue tan mala porque desde un comienzo tuve como un apoyo familiar y ese apoyo familiar también vino de los colegas de arte, también tanto, compañero, compañeras... eh igual también me ofrecían también hasta trabajo o cosas así no, cosas pequeñitas, pero ahí estaba.... y, como hacíamos mucho lo que tiene que ver el muralismo con temática social, entonces iba también a distintos lugares y al caer también distintos lugares y también hablar con otras personas y tampoco mostraban un rechazo a que yo sea de otro país.

Ya entonces he tenido se podía decir, por ahí un buen recibimiento. De ahí pude contactarme con algunos amigos que eran de Perú y, y por parte ellos, también igual veían que en que podía encontrar algún trabajo no, hice un trabajo pequeño en una, en un negocio y donde podía vender, del negocio... les ayuda a vender en ciertos horarios y eso me ayudo, con alguna platita. Por ahí, entonces eso ayudó, pero eso fue como que la primera... ya en la segunda, yo decido ya por mi cuenta empezar a yo tener mis propias redes y me sostengo en lo que es la red de arte y en los compañeros que dejaron de Perú.

Empiezo, bueno vengo acá a Chile, pero también consigo un trabajo por medio de un artista acá de Chile, que tenía un taller. Entonces también empiezo a trabajar ahí entonces como que, y logré encontrar ciertos trabajos que me ayudaron a quedarme un tiempo más estable, se podía decirle a por, ya por mi cuenta. Y se puede decir, tener la suerte de conocer algunas personas. Yo estuve viviendo en el Cajón del Maipo donde la persona amiga que tenía ahí y como que ya no vivía en esa casa y entonces me encargo de cuidarla y yo pagaba los gastos de ahí, no.

20:03 (E): Ya.

20:04 (S): Entonces, como que tuve por un año una casa donde no paga arriendo, pero la cuidaba me quedaba ahí, salía a trabajar y en caso de que no tuviera trabajo, igual como que fue un gran apoyo porque no tenía, tenía que preocuparme solamente para pagar el agua, la luz y juntar para el gas, no eran gastos tan fuertes y entonces eso me ayuda a subsistir por ese año.

Y de ahí fui encontrando ciertos trabajos que siempre fueron relacionados con temática del mural. Y ahí fue donde me vino la recomendación para poder enseñar dentro de los murales donde yo era migrante, a este... conocí también a otras personas que trabajaban en temáticas migrantes y ahí me lanzaron con lo que fue el Laboratorio Cambio Social donde necesitaban a una a un artista que pueda enseñar esos talleres de arte dentro de las escuelas. Entonces, por ahí fue el nexo y me hizo llegar al laboratorio, al Lab.

21:15 (E): ¿Tiene familiares en el país?

21:26 (S): No, no tengo en mi familia

21:28 (E): ¿Y tampoco hay expectativas de que alguien venga para acá o tú vuelvas?

21:36 (S): No, la verdad que no, como que todos tienen su proyecto allá... en el caso de mis padres ahora estaría un poco difícil de repente, pero no creo, es que ya están muy acostumbrados allá, o sea la única persona que decidió como que irse fui yo, pero tampoco nos dé tanto irme, sino de ver otras posibilidades de trabajo no, más que todo va ligado con el trabajo y todo eso, no es porque quisiera irme del país y vivir en otro lugar, no era ese mi plan pero se alargó porque y quería tener algo más estable en cuanto a mi profesión, porque eso fue más que todo el móvil que me, qué me hizo salir un rato y aparte porque siento que en Chile llegan cosas que en Perú no llegan, exposiciones de arte también que se queda acá y no van a toda Latinoamérica y que están en Europa, digamos no, entonces igual me parece muy importante seguir en Chile y no perder la conexión con Chile

22:43 (E): Y, bueno habías comentado que habías llegado a trabajar al LAB (Laboratorio de Cambio Social) por cosas que tenían que ver con temas de migración, organizaciones que trabajaban en el tema ¿y por foco migrante haz podido enlazar o hacer, conocer otras redes, conocer a más personas, ya sea por haber participado en el curso de ciclismo urbano o por conocer gente?

23:08 (S): Si es justo que por medio de entrar al LAB es que conozco a Foco Migrante jajaja, porque ya entro a enseñar en el LAB fue para mí algo súper nuevo porque yo nunca había escuchado... o sea dentro de donde yo he estudiado en la escuela de bellas artes y estudiamos lo que era el lado del derecho a la ciudad dentro de lo que era el bloque de espacios interdisciplinarios, dentro de artes sociales, me acuerdo muy bien cómo se llamaba el curso, que igual llegamos a tratar también lo que era el derecho a la ciudad. Entonces sí lo entendía en cierta manera, pero no había entrado a un proyecto así que diera tan directo, para mí algo era súper nuevo enfocar la movilidad con el tema de arte. Sin embargo, si va, ya después, ahora, entendiendo todo lo relaciono porque igual pues, si tiene que mucho que ver y yo lo hacía igual porque al intervenir el espacio público también estaba dentro de ello, tan solo que, no dirigido a la movilidad, pero si estaba ahí, entonces fui desarrollando, por ahí.

Y ahí y como yo trabajaba con el Dani, él me empieza a hablar de que, si me interesaba ir al proyecto, porque bueno me habló de la bicicleta... Igual para mí era algo muy nuevo todo y, además, que yo no había nunca tenido una bicicleta, ya habría manejado como dos o tres veces en Perú y nada más, entonces igual me llamó mucho la atención y, pero, de todas maneras, sentía muy insegura, porque nunca había manejado bicicleta y estoy una ciudad que no conozco.

Pero cómo veía que yo caminaba demasiado porque tenía este, algunos trabajos y cosas en Recoleta, entonces caminaba yo mucho y yo vivía lejos de Recoleta, bueno no tan lejos, pero por él por el barrio Matta. Yo vivía ahí y caminaba siempre un montón, me habían hasta... me habían puesto una multa por evadir el pasaje y era porque igual me parecía muy tonto pagar tanto por un recorrido que tampoco era tan largo no, entonces igual encontraba muy caro. Eh. Entonces por el tema económico fue que decidí y que iba a arriesgarme a aprender a manejar bicicleta jajajaja.

25:53 (E): La motivación principal jajja,

25:56 (S): Si, es que en realidad no sabía nada absolutamente nada, entonces yo igual me moría de miedo, pero a la vez decía, no igual tengo que aprender, no es tan difícil, si otras

personas yo también puedo decir, y así fue como entré a los talleres a los talleres a recibir las clases. Me parecen igual, muy buenas, y ahí fue donde empecé como que a relacionarme más porque igual, una vez que obtuve la bicicleta igual me costó un poquito adaptarme, pero ya ahí, de a poquito de a poquito, fui como que yendo cada vez más iba viendo más o menos cuáles eran las rutas y todo, eso.

Igual yo estaba buscando una bicicleta. Ya ya me había como qué una bicicleta. Pero sabía que estaba muy rota, al final lo dejé en la casa de una amiga y en la casa de esa amiga, eh no me acuerdo, creo que lo botaron o ella perdí la bicicleta, después qué que, después que me costó mucho haberla trasladado de Matta hasta Recoleta la maneje o sea estaba mal el manubrio, estaba mal el sillín y los pedales estaban... todo estaba malo y así igual la maneje los frenos tampoco estaban buenos, entonces me caí en el Parque Forestal fue horrible, el Parque de los Reyes me caí horrible, me me hice una herida grande, así fue horrible horrible. Pero igual seguí jajaja, es más un chico un amigo peruano, me vio que estaba por el parque O'higgins cruzando el puente da por la parte baja, y él como que se dio cuenta que no sabía por qué ir y él me dijo ya, yo te ayudo te voy a llevar hasta tal sitio y después vio que padecía mucho con la bicicleta y me dijo... a ver te cambio, cambiamos la bicicleta y bueno su bicicleta era súper buena

28:00 (E): Jajajajaja

28:02 (S): Entonces cuando él notó cómo estaba mi bicicleta me dice “¡pero ¡cómo estás manejando!” jajajaja. Ya, igual me dijo... “ya yo voy a estar atrás tuyo”, ya entonces yo iba adelante. Y yo Igual manejaba lento, porque tenía mucho miedo y él me decía “sigue, sigue por aquí por acá” ya, y así fue donde llegué a hasta el Parque de los Reyes, donde él me dijo “ya yo, hasta aquí te puedo ayudar, pero aquí no más cruzas acá, está la Avenida Recoleta, así que, por ahí, pues sí por la vereda anda... no vayas por la pista, porque es peligrosa esa avenida. Entonces, igual me encontré con gente muy buena, porque cualquiera no da su bicicleta así... ahora poniéndome a pensar no, porque no las bicicletas y porque yo puedo, me podría ir con su bici y chao, pero no igual... me encontré con gente con se podría decir, con muy buenas intenciones, entonces no fue tan malo.

29:04 (E): O sea, la bicicleta ha ayudado también para poder relacionarse con más personas.

29:08 (E): Si, me ayudo a conocer a otras personas que me ayudaron jajajaj no sé cómo que me ayudaron e igual cuando me caí en el Parque de los Reyes ,con esa misma bicicleta que estaban malos los frenos y yo así como que me manden a más y hubo una bajada con tierra, y todo o sea donde no debe ir, me fui con todo porque no sabía no sabía, nada porque era bicicletas, no sabía nada y bueno, hasta ahí también me recogió un chico que estaba ahí tirado en el suelo jajajaj, en la tierra jajaja en una nube gigante cuando yo caí.

He pero si, la experiencia con foco migrante también fue buena, también ahí fue donde me pareció muy buena, la bueno a mí me nos hizo la clase de Su y no sé, nos hizo manejar en la calle, entonces ahí fue donde al manejar en la calle me hizo sentir de que si podía y, aparte que estamos en grupo entonces no tenía tanto miedo, como que me fui adaptando a y me gustó bastante, es de ese, eso ejercicio último, que se hizo y que siempre cuando puedo le digo al Dani oye, siempre hagan eso porque cuando hacen el irse en grupo, cómo manejar en grupo, da mucha confianza y te hace sentir de que si pueden manejar en la calle...

30:35 (E): ¿las cicletadas, cierto?

30:38 (S): Si.

30:41 (E): Voy a volver un poquito de algunos temas de atrás. Después te voy a preguntar algunas cosas más en el curso de ciclismo urbano y andar en bici. Eh... más que nada preguntarte sobre tu situación habitacional. Si es que te costó encontrar arriendo siendo migrante.

31:04 (S): Ah sí, sí en realidad sí me costó bastante a pesar de que hay mucho para arrendar. Pero lo que pasa es que, yo después de haber estado en el Cajón del Maipo, de ahí, como que estuve en una habitación pequeñísima, o sea, encontrar algún arriendo...y antes es eso también yo vivía de repente por temporadas en piezas chiquitas o solamente me echaba en una cama, y al lado, estaba mi maleta y mochila. Entonces eso era lo único que yo tenía mis pertenencias... donde veía donde puedo dejar mi maleta y un lugar seguro y yo andaba solamente con la mochila. Entonces en mi mochila tenía todo lo que era importante no, como mi papel, los papeles, mí, mi cuaderno de dibujo, mis cosas de dibujo, mis cosas de aseo, cosas así, pero súper ósea los papeles más importantes y todos estaban guardados en la maleta no, pero siempre tenía que estar andando con cosas así para tener todo a la mano y además era el único que tenía entonces siempre andaba así y igual también era terrible y yo cuidaba mucho esa mochila, porque tenía...casi lo único que tenía entonces lo cuidaba hartito, incluso en una ocasión de que me quisieron robar y me quisieron quitar la mochila, no yo, no yo no lo solté por más que me pegaran no lo quería soltar por nada del mundo, así como que no en ese forcejeo, me rompieron mis lentes, entonces igual fue fome, porque esos lentes igual costaban entonces si me desanimó, a mí me costó después no, porque siempre cuidaba mucho mis cosas no.

Y cómo iba desde un lugar a otro, y me queda por tiempos, después cuando subí al Cajón del Maipo fue como que un alivio, pero después que se terminó eso, otra vez volvió, a volví a tener que tener esa presión de donde irme no, hasta que encontré o bueno, tuve la suerte de encontrarme con una persona que tenía un departamento y como era peruana me dijo ya yo te voy a ayudar, te voy a arrendar solamente o sea, te arriendo a tal precio y solamente vas a utilizar la todo menos una habitación grande. Te dejó a tanto precio eso, y ya si encuentras a alguien, ya después este que puedes hacer del otro y ahí me dices y te arriendo a tanto mis entonces ya. Y estuve así sola viviendo en ese lugar, entonces tuve suerte no porque yo no quería estar en ninguna habitación ni nada de eso y tenía una perrita, entonces siempre pensaba en cómo dejar a mi perrita y lo malo es de que siempre eran habitaciones pequeñas, muy reducidas, sin luz de sol, siendo todo cerrado, y siempre se daban problemas en cuanto a qué, y no sé pues vivían muchas familias y los problemas familiares, siempre traían un caos y muchas discusiones y bueno en el lado cultural también no me agrada mucho porque tomaban mucho había como que eso de alcoholizarse demasiado y ahí vienen las peleas familiares. Entonces en arrendar piezas compartidas con todas esas cuestiones no yo sí porque no quería nada de eso,

35:05 (E): Disculpa, ¿La dificultad de poder encontrar un arriendo iba por los papeles que se exigen o por el valor del arriendo?

35:16 (S): Claro, yo estoy hablando de arriendo de pieza, voy a que esos que son súper así como que te metes ahí como que entras, es de acuerdo, pero, pero el tema de hora de arrendar un departamento y todo eso ahí sí era súper difícil también para mí porque ahí es donde me pedían documentos, me piden contrato, me pedían un montón de cosas, el aval y gana tanto y era lo que menos tenía entonces, felizmente me encontré con una persona que me dijo ya tú me pagas esto, y esto va a ser lo que lo que lo que yo puedo recibir... como

que el aval de un mes y el mes que viene. Entonces con eso. Sin tanto, papeleo, todo eso me medio, entonces cómo que de alguna otra manera tuve suerte ahí también porque encontré a alguien que me voy a esas facilidades, porque no había otra a menos de que yo conociera a alguien que me pueda hacer el favor de ser un aval y todo eso o compartir con alguien, pero estaba muy difícil no entonces, como que yo me demore casi un mes en conseguir algo. Así que estaba viendo una habitación pequeña en pórticos chiquitísimo donde cabían solamente mi cama y un escritorio, entonces cuando yo quería pintar o dibujar en tenía que levantar la cama y ahí recién armar la mesa para yo poder dibujar, entonces cuando ella me quería dormir tenía que guardar todo eso y de ahí bajar la cama jajajaja era terrible era como armar y desarmar todo jajajaj , entonces si era súper precario, pero eso era en lo que es lo que me brindaba en los espacios y eso era lo que les arrendaban también a los migrantes para vivir, así a todos ahí, habían vivido gente donde yo vivía. Entonces en esas condiciones no sé yo no, para mí era terrible, porque es como que estaba súper súper hacinada y eso que mi cama era de una plaza, era súper chiquita, entonces para qué te imagines más o menos el espacio y que ahí haya vivido una pareja.

37:47 (E): Y bueno en cuanto a tu participación social ¿te sientes parte de algún grupo o comunidad, ya sea que sea chilena extranjera? ya sea de amigos o en relación a algún área específica alguna área interés

38:09 (S): bueno como por el lado del mural sí que estuve relacionada con distintos grupos que tenía que ver mucho con lo social. Tanto chilena, como migrante yo me ligué con la, con el tema político, porque también como ahora mismo, tiene que ver mucho con esta temática, estoy relacionada con las organizaciones migrantes que tiene que ver con el refugio, refugiados políticos y también de organizaciones chilenas que también tiene que ver con eso, pero también ligado no sé por presos políticos. Cosas así que van relacionadas y, por ahí también va lo migrante no. Yo también mi relación de por medio es también con la coordinadora nacional de inmigrantes, entonces como que siempre ha sido por esa línea más o menos las relaciones de grupo.

39:15 (E): Y en términos generales, ¿te sientas cómoda en el país?

39:20 (S): Eh yo creo que es sí, o sea y como que más que todo es que la incomodidad más sería de no poder volver cuando uno quiere... porque si no se sentiría eso... porque digamos yo estoy como que aquí no me siento tan incómoda. Hay cosas que yo he podido conseguir acá que no les he conseguido nunca Perú. También de repente están las comodidades que... desde donde yo estoy viendo las comodidades de espacio, que no las tengo en Perú y como que igual tener bicicleta algo que nunca iba a tener en Perú y que allá después cuando regrese pude manejar bicicleta también allá en Perú, pero en Lima... como que me atreví a manejar allá y horrible, le tengo terror a Lima, igual empecé a manejar, y vi que también allá se está empezando a utilizar las bicicleta, había muchas bicicletas con personas con mucha bicicleta. También no sé me parece, así como tema familiar, así como que pude hacerlo jajajaja transportarme en bici igual como que manejan peor que aquí, son súper bestias, pero bueno.

40:56 (E): Oye y cuándo llegaste acá a Chile cuál fue.... bueno ya entrando en todo el tema de movilidad de andar en bici en la ciudad, eh cuando llegaste ¿cuál fue tu primer medio de transporte, anduviste en micro o andabas más en metro?

41:13 (S): Si en realidad utilicé más la micro ya y tuve muchos problemas aquí porque todos los paraderos... no podía guiarme en los paraderos... no podía guiarme en los paraderos, como que igual acá utiliza mucho el poniente., o no sé cuánto, entonces y ¿me entiendes?

41:29 (E): Te costó orientarte.

41:31 (S): Si, hasta el día de hoy jajaja, me explican y después lo olvido mucho... es que no, todavía no lo tengo como costumbre, no lo logré relacionar y aparte de que, como yo ni bien llegué acá empecé a utilizar mucho el bus, es que igual los paraderos, cuando decían números o cosas así nunca logra hallarlo, porque estaba mucho están muy rayados, entonces siempre me perdía y también lo que me sorprendió es que los señores que manejan los buses tampoco saben, dónde cual...nunca saben no sé por qué, o qué no se oiga, usted debe saber su recorrido del nombre las calles mínimo, no se entonces... bueno. Eh ya después, cuando empecé ya a trabajar, digamos a vivir en el Cajón del Maipo, ahí fue donde utilicé mucho el metro, mucho el metro y de ahí las liebres que son el único transporte que va arriba el Cajón del Maipo. Y es ahí donde utilizo mucho más porque, como estoy tan lejos dependía mucho del transporte demasiado, entonces no tenía muchas alternativas

42:57 (E): ¿y actualmente para qué utilizas la bici y con qué frecuencia la ocupas?

43:04 (S): O sea, yo la bici la utilizo siempre para transportarme, tan solo que ahora estoy trabajando muy lejos, o sea. no es fácil... ya intenté ir con bici y terminé muerta, entonces como que no es muy fácil o libre el acceso. Ahora, voy a tratar de conseguir una bici mucho más ligera para poder llegar porque lo hice con mi bici y cómo esto subía a Las Condes en la parte como qué arriba.

43:34 (E): ¿Por qué tú tienes una mini CIC todavía, cierto?

43:40 (S): No, no no, la mini CIC no, ahora tengo una que es de paseo, pero muy pesada y como todo es de subida término súper muerta, y llegó súper cansada del trabajo y ahí no me... no me rinde estar cansada, estar cansada en el trabajo...es terrible. Entonces lo que lo que estoy pensando en conseguirme una más ligerita, o sea, que no me cueste tanto voy a subir... igual me canse, pero no demasiado y poder durar un poquito más porque igual como que ya me he acostumbrado a desplazarme con la bicicleta... en realidad siempre me desplazo, solo que ahora es como que es algo que ya hace tiempo no lo hacía... porque eso de depender siempre del ovni o del metro a mí me como que no me agrada mucho la idea porque siempre me movía con la bicicleta para ir al trabajo o a donde sea... era todos los días manejar y ahora no.

44:56 (E): Y en relación a eso es lo que me dice entonces sientes más libertad, andando en bici y el transporte público.

45:02 (S): Si mayor autonomía y me puedo mover por distintos lados sin tener que estar esperando o sin tener que estar viajando súper incómoda y aplastada. En donde ahora yo trabajo, hay solamente una línea que pasa por ese lado, entonces siempre tengo que depender de esa línea y pasa con muy poca frecuencia entonces si se me pasa una, tengo que estar ahí parada veinte a treinta minutos, entonces ahí es... ah lo odio, es terrible depender de eso. Aparte que también es un gasto, y no me gusta hacer ese tipo de gasto en un transporte que es simplemente pésimo y le estoy dando mi dinero a empresarios que, que simplemente se me llevan la plata y no nada más, pues yo estoy como que, ahí dándole, enriqueciéndoles a ellos.

45:56 (E): ¿Y porque me da cólera que porque es pésimo?

46:00 (S): Porque solamente pasa cada treinta minutos. Voy, voy a apretada y eso me parece pésimo porque cómo va a tener tan poca... o sea debería de haber más, debería tener más este más movimiento en esa línea, pero no... simplemente es una cada cierto rato, y encima, la gente está ahí esperando un montón y se amontona... también se desesperan también esa manera de desesperarse para entrar al bus, entonces igual como que uno hace de que también tenga esa exactitud al tener que ver el bus, entonces como que es súper estresante... y mucho maltrato a la persona, viajas totalmente, viajas aplastada, ese aumento de espera también... que es muy... hay como se podría decir... que esperas tanto también que siento que como una especie de maltrato pues también a las personas que usan el bus y entonces, al pelearnos también para poder entrar me parece también muy humillante, todas las personas tienen que como que empujarse, tener esa actitud muy agresiva y grosera para poder lograr tener el transporte. Entonces me parece súper así, pero pésimo y tener que depender y darle mi plata, a ese tipo de gente que me parece poco.

47:34 (E): y en relación a eso eh tú, sientes que has tenido un mayor acceso a la ciudad y a los servicios que otorga la ciudad gracias a la bici...

47:42 (E): ¿cómo servicios de qué?

47:47 (E): o sea, no sé, como por ejemplo a servicios de salud o educacionales, trabajo o a recreación.

47:58 (S): Si, como que he podido... me desplazo más rápido en la ciudad y he podido como que llegar... lo que si de repente la ciudad no ofrece muchas a las personas que tienen bicicletas ... es que no hay cicleros...no hay negocios también que tengan cicleros, no hay restaurantes, o sea, reciben, pero más se cómo que se preocupan por estacionamiento, pero no por tener un ciclero. Ahora claro a aumentado no, pero igual, digamos en el centro el único ciclero que me da seguridad de que yo pueda hacer mi bici...Igual mi bici no es la gran cosa, pero iba, es el ciclero que está en Bandera es el único que yo siento que es como que el más seguro, entonces siempre cuando voy al centro en esa en esa cercanía, siempre lo dejo en Bandera, pero de ahí, como que no hay tantos que sean como qué seguros y esto siempre se hace el problema de que si estamos andando en bici, siempre está donde dejar la bici y como que siempre estar pensando en eso. Entonces cómo es es fácil como que transportarse y tal es estar expuesta a la incertidumbre, donde voy a dejarla y está preocupada si es que va a estar bien, entonces más que todo es eso.

49:34 (E): Oye, y cómo definirías tu experiencia de tránsito en la ciudad al andar en bicicleta.

49:44 (S): El una de las cosas que, de repente me ha convencido para andar en bicicleta en Chile, es que, ha habido, cómo que al ver que cuando manejan por lo menos y de alguna otra manera, no sé si decirle si se respeta al ciclista, pero siento que igual ceden mucho el paso a los que manejan bicicletas no, antes. Hay de esa cultura, he sentido que ha sido en cierta manera amigable y que eso me ha invitado para intentar manejar bici.

50:35 (E): ¿Eso es en relación a Perú?

50:40 (S): no en relación a acá, a Perú no jajaja.

50:44 (E): ahhh no te decía que aquí se respeta más que en Perú jajá.

50:48 (S): Aja, entonces o entonces eso me da como que dado cierta confianza en empezar a manejar y a probar, ahora eh lo que sí he tratado siempre de evitar es no ir en avenidas donde está el bus, porque siento que el bus los que manejan son muy agresivos, entonces, eh siempre trato de evitar manejar en lugares así.... y dentro de todo igual tienen unos intentos de hacer muchas ciclovías, entonces y hay opción de si es que, en caso de que te sientas, no sé pues insegura puedes tomar esa esos caminos. Ahora hay otra cosa que siento que las calles se podrían decir que son más accesibles.... porque en Perú, se ha dado esto de enrejar mucho las calles, entonces las calles que son más tranquilas para manejar bici que no son avenidas, son las que están enrejadas, entonces te quita esas opciones y te manda siempre a una calle que es muy con mucho tránsito. Entonces ojalá y yo entiendo que se ve como opción el que por cuestión de seguridad y todo eso, pero al final corta mucho lo que son las opciones transporte... de otros tipos de transporte, entonces al tener calles enrejadas y no permite que las personas puedan transitar libremente y puedan tener otros y otras opciones de caminos más tranquilos que es algo que aquí encontraba bajando ya desde Las Condes habían callecitas más pequeñas que eran como qué paralela Avenida Las condes que siento que es muy rápida.

Entonces, siento que hay muchas opciones dentro de la ciudad, dentro de la ciudad acá en Chile, así, como también hay ciertas cosas que son pistas que cambian de sentido en ciertos horarios que ahí donde yo muero... No, no entiendo muy bien. Eso, entonces siempre tenía jajaja no he entendido eso son cosas que no entiendo aún me cuesta, pero bueno. Eso es lo que me ha pasado aquí qué ha hecho de que quiera manejar la bici, porque me ha dado la otra opción.

53:35 (E): Y me hablabas hace poco de las ciclovías. Qué opinas de la infraestructura. ¿Qué hay de la calidad de infraestructura que hay aquí para las bicicletas?

53:44 (E): Yo creo que hay algunas que son que son buenas en el sentido que está como que son más anchas están como que pintaditas tienen sus... estás ahí, pero lo que me parece terrible es que en o sea en algunas claro no se ven bonitas que después de un momento al desaparecen, y aparecen en el otro lado, no dices. ¡¡Eso sí cómo qué, y cómo que la cambiaron ahí no pensaron como las personas ciclistas se van a cambiar uno de un lugar iban a aparecer en el otro y como que hay algunos semáforos que indican eso no cómo, pero hay muchos, hay demasiados no sé porque han hecho es una estructura pésima. O sea el diseño está más pensado en el auto que en los ciclistas, entonces todo lo adaptan según el auto, ya sea en los parques, ya sean los árboles, ya sea lo que sea... eh todas adaptado para el uso de este tipo... no entonces yo creo que, por eso también se dan soportes tan terribles y otra cosa que he escuchado es que las ciclovías en doble sentido, si he notado también que a pesar de que igual pueden salvarte, porque sabes que ese camino que te grabaste puedes volver por ese mismo camino que tú has visto y te ha grabado y, y te sientes así segura, pero eh para los peatones... no es bueno. Eso porque siempre son los que la pasan mal porque no se dan cuenta solamente ven, por el lado que van también el sentido del auto, pero no se dan cuenta del otro entonces ahí es donde estaba más, se han dado muchos accidentes y a mí también me ha pasado que me han tirado encima sin ver nada, entonces este al final no termina accidentándose.

55:49 (E): ¿y cómo calificaría la convivencia vial que ves en la ciudad?

56:05 (S): - Silencio - jajajajaj es que no sé cómo calificar icaría igual a la intención de algunos que manejan auto en el que ceden a la bicicleta, espera la bicicleta, pero, em. Creo que sé no sé... Yo sé, yo sentí sobre todo en independencia que es un caos, porque es ahí donde está llena de gente, la avenida Independencia y ahí está la ciclovía, auto y personas y pasa que muchas veces los tiempos también son más para el auto, menos para la persona y igual también la bicicleta... como en persona con la bicicleta se pelean para el espacio para poder los transitar y como que ese es el problema de competencia entre los que son peatones con bicicleta.

Entonces es como quién gana, quién gana primero y al final creo yo que falta demasiado diría para entender que la preferencia siempre la va a tener el peatón. Pero también que el peatón entienda que también hay que respetar ciertos espacios designados también para poder este tener una mejor convivencia eh a mí me ha pasado, muchas veces que hay personas que están caminando en mitad de ciclovía, pero están caminando porque bueno igual a los espacios para peatones, están pequeño también que colapsa con mucha gente, porque esa es otra pick y se ven cómodos que pueden caminar por la bici con la ciclovía, pero también en la ciclovía también están corriendo las bicis, entonces como que al final se dan este tipo de cruces.

Entonces, creo que sí falta mucho, a pesar de que ya está la infraestructura que está a medias también no están bien diseñadas, siento yo eso especialmente la avenida, la avenida, Independencia que igual que estos se reflejan distintos donde en la ciclovía se comparte con los peatones, en los paraderos de bus también... entonces o los paraderos de taxis también, entonces la gente solamente sale y no ve... que el taxi... no ve que están viniendo a las bicicletas, se da mucho conflicto ahí.

58:39 (E): Entonces falta mayor convivencia vial, educación.

58:45 (S): Si, educación vial y también que los espacios están colapsados. Entonces por más que yo creo que se le dé a la convivencia vial al igual como los espacios son tan reducidos tanto para el peatón y bicicleta, entonces al colapsarse rebasa sus capacidades y se da este tipo de problema, yo creo no se. Pero una cosa es que se me había olvidado de la infraestructura de la ciclovía y me parece pésimo es que se se maneja de hacer obras de ciclovías, donde simplemente lo hacen por cumplir nada más y para presentarle que están ahí y se ha vuelto también algo así por qué, y uno nota porque estás manejando y sientes que que la pista son puro grumos, porque coincidirá con puro baches. Entonces la verdad es que también se ha convertido en una manera de sacar plata en construir por montones y justificar gastos, pero es de pésima calidad. No, eso es lo que he sentido.

1:00:00 (E): Bueno, y aparte de los baches, ¿qué es lo que sientes cuando andas en bici? ¿cómo te sientes, que te genera?

1:00:00 (S): Yo siento que igual. Porque al comienzo era más que todo eso de poder ahorrar dinero y poder, este no gastar mucho... que me ayude en lo económico. Es que también eh después, empecé a sentir que igualmente no se si sumaba, pero me podría si me retribuye eh a la salud sentía que estaba haciendo ejercicio, entonces de alguna otra manera me hace sentir bien porque es cierto que estoy haciendo varias cosas a la vez entonces eh claro el poder ahorrar dinero, el poder también estar haciendo una acción que me da, que ayuda a mi salud y cierta independencia de no estar dependiendo del sistema de transporte también, eh sí...eso es lo que yo siento que y que da que me brinda cosas positivas

1:01:26 (E): Y cuáles consideras que son las desventajas de andar en bici.

1:01:32 (S): El no poder, o sea sí es muy lejos. Es no poder ir, pero no llegamos o llegar súper agotada, ya y otra desventaja es las estaciones del año, no digamos, no poder manejar a las tres o cuatro de la tarde, donde está el sol, súper fuerte eh cuidase mucho de eso... estás muy expuesta a que te pueda dar insolación, también el estar muy expuesta a que te pueda pasar un... no se...un accidente, pero que te puede atropellar y todo eso no. Es una de las cosas que sí me preocupa mucho no, entonces trato siempre de no ir en avenidas grandes y si voy en calles pequeñas eh siempre tener la prevención... entonces no me gusta correr con la bicicleta, a menos que esté en una ciclovía, en una ciclovía ahí así podría correr porque bueno estoy como que intentando llegar al trabajo a la hora así, pero contra el tiempo ahí sí como que me libera un poquito, pero de por si no me gusta manejar muy rápido, porque siento que me corta la prevención de parar en bajar un poco la velocidad. No sé, si en las esquinas para ver si viene un auto, porque no me confío, igual, puede haber una persona imprudente y pasar lo más sencillo y eso siento que es más que todas las desventajas de la bicicleta.

1:03:17 (E): y bueno ya me habías comentado que durante la vida no había tenido mucha relación con las bicicletas cuando chica, ¿no sabías andar en bicicleta o simplemente la ocupabas para algo recreacional?

1:03:36 (S): No sé, me abre subido como dos o tres veces nada más.

1:03:40 (E): Ah ya, pero sabías andar de todas maneras.

1:03:42 (S): Como que sabía al pedalear algo no... ir recto, en la curva siempre tenía problemas. Hasta el día de hoy, tengo un cierto problema, pero no están tanto como antes no, pero lo que sí podía era subirme y pedalear un poquito nada más y nada más. Ya que manejaba una cuadra en recto y listo no hice más. Entonces, en no tenía nada de experiencia con bicis

1:04:12 (E): Entonces con respecto a cómo se anda en bicicleta por la ciudad tampoco tenías conocimientos previos al curso.

1:04:20 (S): No, no tenía ningún conocimiento

1:04:23 (E): y entonces en relación a eso, ¿cómo describirías tu experiencia en el curso de estilismo urbano?

1:04:31 (S): Bueno para mí era algo muy nuevo. Sin embargo, sabía algo de no sé si llamarle reglas de tránsito, pero entendía algo así como que... ciertas señales de tránsito.... la señalización... ciertos letreros y todo eso, pero con el curso como que empecé a sonar esas cositas, pero ya más allá del auto. Entonces cómo que nos empezaron a enseñar cómo señalizar también con la bici cómo hacerlo que tampoco es algo difícil, pero, pero yo no sabía ese tipo de cosas, y bueno de utilizar esas cosas de mecánica, del parchar y eso me pareció también buenas esas experiencias, porque, como que te decía cómo son también hacerlo no eh y lo que.

Como había mencionado antes lo que sí me gustó bastante fue eso de salir en grupo y empezar a manejar, y todo eso, y después ya cuando este fue el último día, debo salir nos dijeron ya bueno, ahora sí se tienen que ir con sus bicis, entonces ahí nos daban las bicis.

Entonces me dieron allí la mini CIC. Igual como que me costó comienzo porque era contrapedal y, pero igual me acompañaron hasta donde tenía que llegar así que, y estaba sí un poco nerviosa, pero sí tenía a alguien ahí adelante como que igual me daba cierta confianza y ya en las siguientes salidas recuerdo yo de que manejaba también lentito y en eso venía también un ciclista delante mío que estaba manejando y venía pedaleando igual y le seguía como que veía qué es lo que hacía para yo también sentirme segura, que puedo ir por ahí... eso es lo que mucho me pasaba a comienzos, cuando yo estaba como qué empezando a manejar seguía a otras personas. Luego decían que no lo haga tanto porque cada quien sabe hasta donde sabe, y voy a seguir algo que después yo no lo voy a hacer y les digo nada, pero sí...

1:07:14 (E): Entonces consideras que eso sería uno de los aprendizajes más significativos o hay alguna otra cosa que sientas que te haya ayudado realmente a decir: ya aprendí a estar el curso y esto me ayudó a poder salir a andar en la calle.

1:07:29 (S): Sí más que todo la salida en grupo fue lo que me ayudó mucho. Creo que me dio mucha confianza y que yo después no sé, pues, en tiempo de pandemia, tuve un amigo que también fue a Foco a recibir la bicicleta, entonces él dice que había manejado - inentendible- No sé bueno él vivía, su casa estaba en La Pintana, ya entonces recibió la bicicleta y yo así como que está un poco como que estaba se podría decir algo como que me preocupada porque yo no estaba tan segura que si él lo iba a lograr además, porque había estado aquí se habría movido solamente en metro.

No conocía para nada la ciudad, entonces ahí fue donde yo dije...Yo te yo te acompaño hasta hasta lo más cerca posible no digamos la entrada de La Pintana, entonces ahí fuimos manejando los dos y como que ahí fue como que teniendo un poco más de confianza, entonces al poder acompañarnos él también como que, como que igual le empezó a manejar empezó también a sentirse seguro y entonces ahí también yo le decía mira, eh, vayamos por este camino y hay que ponerse en ese lugar, cuando lleguemos a cada esquina siempre fíjate, baja un poco la velocidad, fíjate si viene un auto de ahí sigue manejando, así como que siempre todo el rato le decía eso, entonces, ya decía vamos a manejar por aquí... Ahora vamos a hablar por acá. Entonces, eh bien, de alguna otra manera le sirvió bastante eso... le dio mucha confianza y ahí también me di cuenta que igual, si él iba solo, no iba a hacerlo... porque lo que le costó también adaptarse a la bicicleta como que manejaba... y no podía manejar bien, así como que la sufrió bastante y llegó después a la casa y dice que le dolía horrible las piernas, porque está acostumbrado jajajaj pero sí pudo. Nos fuimos tomando Santa Rosa y ahí fue donde he dejado lo más cercano posible, ya cuando yo le dejé le dije que, por favor, mejor vaya por la vereda, porque, aparte de Santa Rosa se convierte solamente en dos en dos carriles entonces era mucho más peligroso, porque ahí salen los buses y todo eso, entonces ya llegó bien, pero sentí que por medio de eso es también como que ese recorrido acompañado le ayudó a tener confianza de poder manejar la bicicleta en la ciudad.

1:10:29 (E): Entonces eso es lo que podríamos implementar más para poder mejorar el curso.

1:10:34 (S): Si, ya porque sentí que él también aprendió mucho y me dijo y si sabes bastante yo, pero si jajajaja, me has enseñado bien porque si no tenía tanto miedo que no sé cómo que igual le daba esa seguridad al momento de él también estar ahí, pero que alguien también cual éste como que acompañando no

1:10:59 (E): Si mejora bastante la sensación de seguridad. Eso sobre todo cuando uno está empezando.

1:11:00 (S): Sí

1:11:04 (E): Bueno, pues, entonces eso sería la entrevista porque había unas preguntitas, pero me respondiste varias entre medio de las otras, así que si ya estaríamos. Te agradezco mucho por el tiempo y la disposición, sobre todo considerando que está ya es la segunda entrevista que te hago, así que eso muchísimas gracias y, pues, cuando la termine ahora, y que hay fecha fines de julio, te estaría enviando todo también para que vea el resultado de la investigación y si quieres también los vamos a conversar y ahí lo veamos.

1:11:45 (S): Bueno el trabajo en el que estoy es el mismo trabajo que encontré antes de antes de decidir venir acá Chile. Yo me comuniqué con este artista chileno que puso un aviso por el facebook entonces yo lo leí y dije ya voy a tratar y quedamos en tal fecha y nos encontramos para que me conozca y me dan una entrevista y todo eso y él estaba en EEUU y yo estaba en Perú, entonces en esa fecha estábamos los dos en Chile.

Entonces ahí recién entre ella, me recibió, y fue donde fue cómo se puede decir entre al trabajo ya más de arte, no o bueno es un trabajo que hasta el día de hoy. Ahora estoy todavía me tengo que ir hasta Las Condes, pero es un trabajo que me ayudó mucho y si es el mismo amigo que diseñó el paseo Bandera, pues sí yo también estaba ahí pintando. Entonces este ha sido así como que... uno de los trabajos que puedo decir que tengo mucha suerte de haber conseguido y que, en el día de hoy, me sigue durando. Entonces, esa es una de las ... ese trabajo fue el que el de Bandera mismo que me permite juntar un cierto dinero para poder yo atreverme a vivir en un departamento y todo eso y estar más sola y un poquito más segura no, ya después, de ahí, se fue fortaleciendo con los del LAB, entonces fue, como tiene una cadena de sucesos y todo porque hasta el día de hoy, me siguen dudando y que, como que me han mantenido que yo dije mi estancia en Chile en me haya sido buena en el sentido de que voy avanzando dentro de lo que era también mi campo artístico. También porque hasta el día de hoy, me sigue aportando su trabajo, tanto económica, como no sea que se artísticamente no porque él es como un nexo al aún mundo del arte, que es como que un poco más internacional también porque está conectado ya a nivel mundial iba viendo un proyecto por aquí, y por allá y bueno no los cuadros que ahorita estoy pintando para él se van a ir a exposición a París, otra Nueva York.

1:14:03 (E): Qué entretenido.

1:14:05 (S): Si era algo que nunca pensé que iba a encontrar, pero bueno, lo encontré acá en Chile.

1:14:13 (E): si es bueno ir aprendiendo siempre y desarrollándose en las áreas que a uno le gustan. estoy muy contenta, porque he salido del trabajo que has hecho también en el tiempo y también lo he visto, entonces me alegra bastante que te está yendo bien y que estés contenta, con eso.

1:14:39 (S): Sí porque igual acostado mucho, pero bueno, paso que llegará.

1:14:48 (S): Si, gracias, Vicky por la entrevista, que descanses y muchas gracias cuídate.

W – mujer -51 años – Cajera - venezolana

00:01 (W): Ah bueno me estabas diciendo que eso era para la universidad.

00:04 Entrevistadora (E): Sí pues, bueno es importante que sepas que esta entrevista si bien yo sé quién eres y todo, para el análisis va a ser confidencial. Toda la información va a ser como juntada, las respuestas de todas las personas y tampoco se van a cambiar los nombres, si es que llega a ser necesario, pero va a cuidar alguna confidencialidad en caso de que sea necesario. Bueno eh, primero que todo me gustaría saber ¿Cuál es tu edad y hace cuanto llegaste al país?

00:34 (W): Si yo tengo cincuenta y un años y llegue al país hace dos meses, dos años y tres meses.

00:45 (E): Y tres meses, ya, y ¿En qué circunstancia llegaste?

00:51 (W): ¿Cómo así?

00:52 (E): Sí pues, ¿De qué país vienes?, ¿Cómo llegaste?...

00:58 (W): Bueno yo soy Wendy Sambrano, soy venezolana. Este obviamente, creo que para ustedes los chilenos no es desconocida la situación de Venezuela y fue una de las razones por las que emigre, por nuestra situación económica, social, política y por la otra razón que fundamenta por la que yo emigre, para mejorar la salud a mi hijo, ya que yo tengo un hijo con diferencial, ehh cognitivo. Entonces aquí había una fundación que veía el caso de él, yo contacte a esa fundación y a esos médicos y entonces lo estaban esperando para recibirlo, migramos de una manera legal, optando a la visa de responsabilidad democrática. Llegamos aquí un quince de octubre del dos mil diecinueve y tres días después fue el estallido social de ustedes, el dieciocho, entonces fue un impacto fuerte, porque veníamos de algo parecido y tratando de detener un poco de paz, tranquilidad y apertura y aquí encontramos algo no tanto como allá, pero fue el inicio...

2:12 (E): Se estaba armando...

2:13 (W): Si armando...después lamentándolo mucho con una situación personal mía, yo llegue a donde me alojaron, donde me recibieron acá en la comuna de Independencia, tuve que dejar ese lugar abruptamente, un mes después de haber llegado y he ahí donde fui a acogida por la ACNUR, a través de una casa de acogida para mujeres con hijos y que quedaba ahí en Santa Mónica, eso está a través del Arzobispado de Santiago. Y una vez ahí ellos nos prepararon a todas las migrantes, que estábamos ahí, de una manera social de una manera cultural, nos daban talleres nos prepararon, nos asignar un trabajo social, nos proporcionaron un abogado migratorio, nos asignaron una persona de medios que nos guiaba para nosotros buscar empleo y nos dieron a cada uno de los que estábamos ahí, todas las familias que estábamos en ese, en esa casa de acogida, talleres de diferentes índoles para bueno, para uno tener las herramientas básicas para poder afrontar la sociedad acá chilena, porque ehh había que adaptarse a los parámetros que aquí ya rigen, pues

muchas cosas que desconocíamos y en ello, bueno creo que los conocí a ustedes Foco Migrante, porque en un verano, me acuerdo yo, un verano, mi primer verano, como no sabía que aquí era verano en diciembre, este, nos dieron talleres de cultura, de pintura para los niños y para los padres, de baile. Ehh nos dieron, nos consiguieron días de piscina en Quinta Normal, ahí en el parque de Quinta Normal, que esa piscina todavía pertenece a la comuna de Santiago, a pesar de que está en el parque y también dijeron bueno hay un taller de bicicletas para los niños y quien quiera sumarse a los adultos y cuando dijeron adultos, pues yo me anote y la gente pensaba bueno, como usted ya es adulta, amor tú vas al curso avanzado para que aprendas normas, y ciclismo como tal, ciclismo urbano, que en Venezuela se estaba empezando esto, acá es más, más común, acá y en Colombia descubrí que era más común, en Venezuela apenas nosotros estábamos empezando con el ciclismo urbano, nunca habíamos tenido ciclismo urbano, nunca habíamos tenido ciclovías, nada, pero cuando yo migré ya había como un año que apenas estaba empezando ese proyecto allá y habían en ciertas avenidas principales, algunas ciclovías alguna así, si había, sí, lo que estaba en la avenida Bolívar y otras avenidas más concurrentes y habían algunas ciclovías, pero cuando llegó aquí para mí esto era innovador, totalmente innovador, porque obviamente, ustedes están con una estructura bien formada, este, con leyes para el ciclista, leyes de tránsito, norma y una historia bien bonita, entonces todo eso yo dije, me voy asumir el reto y te digo que voy a asumir el reto porque yo no sabía manejar bicicleta

5:36 (E): No sabía andar en bici.

5:37 (W): Noo, porque cuando yo era muy chiquita, pues yo tenía mi bicicleta y mi mamá siempre nos sobreprotegió demasiado y ella le daba temor que uno se cayera y eso fue lo que a mí me pasó, yendo para la otra provincia, como le dicen ustedes, en Venezuela son estados, este, de vacaciones, pues yo no supe frenar y me fui de frente, me rompí toda, entonces claro tendría yo, como diez u once años algo así, eso es normal en los muchachos, pero mi mamá le dio temor y más nunca tome una bicicleta.

Después ya de adulta, a los treinta y dele años me compré una bicicleta, porque yo dije, yo aprendo porque aprendo, no creo que más, casi cuarenta y este noo intentaba allá en Venezuela, y no podía de verdad que no podía, y temor, y tuve, como se dice acá, pololo, nosotros le decimos novios o pretendientes, pues realmente la palabra pretendiente y él me ayudaba, él tenía una bicicleta, algo parecida como la suya, y me sentaba atrás, él me llevaba y así, pero nunca, nunca asumí el reto. Cuando llegue aquí, yo asumo el reto porque lo asumo y fue para mí le voy a decir algo, muy muy satisfactorio que me lleno mucho porque éste, tenía compañeras en el refugio inicial, no se manejar bicicleta, bueno, sí, en ese tiempo tenía yo que, cuarenta y nueve, sí, cuando yo estaba refugio, cuarenta y nueve, yo cumplí cincuenta en pandemia y ahorita cincuenta y dos, si, entonces este, este, una persona tan adulta que no sepa andar en bicicleta...Yo dije sí, y me pusieron me acuerdo yo, la profesora Susana me puso... y Daniel me puso con los niños, con los niños y a mi hijo, que es un joven, creo que ya te mencioné a ti con discapacidad cognitiva, ehh este, lo pusieron con los adultos no y ella estaba como demoroso

¿No?, que Angel entiende, de repente no sabe leer perfectamente y eso, pero a Angel cualquier instrucción que tú le des él entiende, ya sabe que es derecha que es izquierda, ya normas de tránsito las tenía reforzadas allá en Venezuela, un pare un alto, por lo menos por imagen, no porque vaya a leer pare, pero así por la imagen sí y este semáforo todo eso está claro, lo pusieron con el grupo de adultos y yo con los niños, y te voy a decir algo aprendí más con los niños que con el mismo adulto. Daniel me decía quítale el pedal así como empieza uno, quítale el pedal, has así y todo lo demás, y los niños gozando un montón conmigo (risas) y yo también, ¡vamos profe! me decían ellos, que usted si puede y me di aquí, me di en las pantorrillas, me lastime y todo lo demás, pero yo si podía si ese niño puede y con esa alegría, pues uno se entusiasma con de la alegría y de la juventud de esos jóvenes, de esos niños... había un muchachito como de ocho, de nueve, de diez, había uno chiquito y todo lo demás, y bueno si ellos pueden ¿por qué yo no podía?, y el reto fue cuando nos dijeron ahora se llevan las bicicletas desde la otra casa de acogida, que da hacia Santiago sur, Club Hípico, creo que por ahí no me acuerdo de la dirección, hacia donde yo iba, y ahí iba yo, de a poquito, me caía y todos los días me propuse, este... porque yo vivía en Santa Mónica ahí cerca de Cumming y ahí queda en una plaza que se llama Brasil, sí, sí, entonces todos los días cuando nos daban permiso a salir, bueno vayan un ratito, salir y eso y eso, porque yo no tenía empleo que este me iba todos los días a, los días todos los días...

9:32 (E): A dar una vuelta.

9:33 (W): Todos los días a dar una vuelta en la bicicleta para agarrar confianza, todos los días me iba y mi hijo también me apoyaba todos los días, porque ustedes le donaron unas bicicletas, pero no personalizadas, si no, este eh... para la casa de acogida, si entonces nosotros, allá no pusieron normas de que cada quien si es que la necesitaba para trabajar, para cualquier otro evento este la agarráramos y anotáramos por turno,

10:03 (E): Si poh porque eran bicis compartidas.

10:04 (W): Sí, entonces la agarramos por turno, pero entonces, como ninguno trabajaba, lo agarramos era como la parte recreativa, y entonces bueno así nos vamos para allá y bueno hasta que fui agarrando confianza, tanta confianza fue que yo agarré, que en una yo me puse a hacer competencia y así y ¡Pah! para el piso rodé y aquí me partí, por aquí, esta no, esta es herida sobre herida, ahí debo tener la cicatriz a nivel del arco de la ceja izquierda. Y entonces eh, no voy a decir nada, no voy a decir nada, porque decían que cualquiera que tuviera un accidente en la bicicleta teníamos que reportarlo ahí, porque teníamos que ir al médico y no podíamos manejar, noo, no le voy a dejar bicicleta, y todas las tardes me ponían que sea cinco o diez minutos media hora, por la misma por la misma avenida, por la misma calle que estábamos que era poco transitado, porque tenía que agarrar confianza porque no es lo mismo tener una bicicleta, iba a decir cicla que le dicen en Colombia, este para algo recreativo para ir a un parque, para esparcirse, que para que sea tu medio de transporte y eso nos lo decía Susana pues.

Y yo aprendí que esto es, el mundo de la libertad. Ella me decía, ella nos decía que antes las bicicletas eran sino exclusivamente para caballeros. Las damas no se podían, bueno de hecho que si el vestido, que si la cosa eso, no se podía montar en una bicicleta, porque era como que, hasta anatómicamente preparada para los hombres, porque una no se podía poner ese sillín que es tan chiquito y todo eso, bueno, ella nos contó una historia muy bonita sobre la, los antecedentes de la bicicleta y cómo fue evolucionando. Entonces yo dije, a mí se me quedó grabada una frase muy bonita, no me la sé textual como lo dijo ella, pero que ella decía que cuando maneja la bicicleta, ella sentía que como la libertad, el mundo que uno no tiene. Como la mujer hemos sido tan sometida a lo largo del tiempo y eso paradigmas se han ido roto en el transcurso de toda esta evolución, este, uno antes era sometido, uno antes atendía al hombre, el hombre que la llevaba, el hombre no sé... la bicicleta rompe muchos paradigmas y entre otras cosas que han roto paradigmas acá, entonces yo lo vivi verdad, de verdad que si cuando yo empezaba a sentirme ese aire que me pegaba el viento en la cara, todavía el pelo y todo lo demás, por primera vez, que nuestras sociedades no deben ser muy distinta, la chilena y la venezolana, pero en ciertas, en ciertas cosas, son muy parecidas, y dije mira que qué bonito es. Yo antes, el que era que mi esposo, que por suceso que te mencioné al principio, ehh, tuve que salir de independencia, estamos separados pues por cuestiones que no vienen al caso y entonces yo me acuerdo que cuando, porque yo emigré con mi esposo y con mi hijo ¿No?, que es hijastro de él, y ¿qué le iba a mencionar?, yo me acuerdo que le decía a Edwin llévame para tal lado allí en Venezuela, ¡Edwin!, que teníamos carro, ay mira vale, que para subir de Caracas a la Guaira es como decirte un poquito el trayecto, pero menos largo, pero para decirte como, este de venir de Viña a Santiago, claro de Viña a Santiago son dos horas, pero Caracas, la Guaira es media hora, que es la parte costa, costera, donde queda el puerto, el puerto y todo lo demás y subir a Caracas, obviamente es la capital de Venezuela, entonces yo me casé y ya no viví en Caracas, porque yo soy de Caracas, y vivía ahí en la Guaira pues estado Vargas y entonces yo ahí está (ininteligible) ahí, a ver vamos, a noo miya si yo puedo hacer con la bicicleta lo mismo que yo, pues, le pongo una cestica y me voy al mercado y hago mis compras y no tengo que estar dependiendo de nada y de nadie, ¿qué es esto?, esto es una libertad le decía yo, de verdad que a mí se me quedo tan bonita esa frase grabada acá, que yo dije no, esto es un reto para mí y después puede ser que de ahí de la bicicleta, salte a la moto, de la moto al carro, porque es algo mío, es algo que yo logre con mi propio esfuerzo ¿entiendes? y de verdad que me ha sido muy bonito esto de aprender bicicleta y ahora verla desde otro punto de vista que no sea recreativo, sino como medio de transporte. Actualmente la bicicleta para mi yo la repotencie otra vez, esa no es por la bicicleta que ustedes me donaron, ustedes me donaron otra, yo hablé con él, creo que era Daniel, el que está allá todavía reparando si si, y este la que tiene Angel sí es todavía la misma donada por Foco Migrante porque eh, yo lo que hice fue re potenciar esa que me la dejó un pretendiente que yo tuve aquí, chileno, y yo re done la bicicleta donada, o sea esa bicicleta que ustedes me donaron de Foco Migrante, yo la re done para darle esa oportunidad a otra persona y re potencie esa, o sea le mande a hacer su mantenimiento ahí y eso.

Ah bueno después lo volví a hacer otro curso con ustedes un poquito más avanzado en pandemia, yo lo volví a hacer porque, este, ahí me regalaron este casco que tú ves ahí, ese rosadito, Ángel tenía casco de otra donación, después me regalaron las luces, yo les puse las baterías y yo he ido poco a poco adquiriendo todos,

16:12 (E): Equipándola...

16:13 (W): Los implementos que ustedes nos enseñaron, a mí me regalaron este kit inicial cuando hicimos el curso en Foco Migrante que es un mini kit

16:24 (E): Para reparar

16:24 (W): Si para reparar que trae su partecito, la llevecita, él pega para esto y yo fui comprando mi llave quince, he ido comprando mis herramientas, este cada vez le pongo más luces, eso el chaleco reflectivo que no puede faltar, porque bueno este todo eso está dentro de las normas, que ustedes nos enseñaron y si ahí bueno, eso es la historia no se igual otra pregunta que usted tenga que hacer.

16:53 (E): Mira igual tengo tengo varias más, pero me respondiste varias muchas gracias

16:57 (W): Ya le respondi muchas a la vez.

16:59 (E): Mire eh una de las preguntas que faltan es, cómo describiría en resumen su experiencia de migración hasta el momento

17:08 (W): ¿En qué el aspecto? porque he tenido varias experiencias.

17:12 (E): Eh mira eh.

17:16 (W): El aspecto que le, que le...

17:17 (E): Mira, por un lado, después, te voy a preguntar si es que sufrió, como, no sé ¿situaciones de xenofobia?,

17:26 (W): Sí

17:27 (E): O también la cara buena, las dos partes, en general, ¿cómo lo resumiría? ¿Cómo te has sentido?

17:30 (W): Mira en general vamos a decir que bien, no excelente, como me lo habían proyectado y pensado, pero tampoco me ha ido tan mal. Tampoco me ha ido mal, entonces vamos a poner un estándar como iríamos del uno al siete vamos a ponerle un cinco, siete sería como lo máximo y el tres y el dos sería como lo peor. Pero yo sí lo puedo, yo puedo equilibrar la balanza, ¿por qué?, porque si he sentido que en ciertos aspectos algunas cosas de xenofobia, este de discriminación, sobre todo parece tan contradictorio en mi hijo, que aquí hablan mucho bueno, aquí no está tan

aumentado la gestión de vida de las personas con discapacidad, creo que ustedes apenas están despertándose para eso, este allá en Venezuela ya teníamos un avance, esto cuando llegó aquí veo como el retroceso, entonces me ha pegado mucho

18:26 (E): Y aparte viniendo precisamente para tratar el tema...

18:29 (W): Si, si entonces en cuanto a salud sí he encontrado a base a él, sí lo he encontrado mucho, mucho campo, me ha costado, pero sí sí, yo me he movido mucho y si me han abarcado todos los campos de salud, he encontrado todas maravillosas que me han apoyado mucho con la cuestión del Hospital San Borja en la parte de neurología me han apoyado mucho, yo no he encontrado, no he encontrado quejas, hay cosas que me han costado y otras cosas que no. En cuanto al colegio de él sí me ha costado el coso y bueno si esto es un colegio diferencial, cómo va a ser, es algo como que incongruente; en cuanto a trabajos si he encontrado, de hecho, a mí me votaron de un empleo por una xenofobia.

19:08 (E): ¿En serio?

19:09 (W): Si señora a mí me...yo comencé porque lo único que yo, yo soy trabajador independiente, yo hago boleta honoraria.

19:16 (E): Ah si, eso también te quería preguntar, ¿A qué llegaste a trabajar? como fue eso.

19:19 (W): Si claro, yo llegué con visas, se me tardo un poquito la cédula me salió en diciembre, no conocía nada, empecé a meter el currículum en muchas cuestiones, pero no, nada, nada, porque es... para muchos nosotros somos sobre calificado, porque yo tengo casi la maestría. Y digo casi porque no me traje el título.

19:39 (E): Usted qué hace?, o sea que estudio allá y ¿A qué se dedicaba?

19:40 (W): Mira que no estudié, yo soy técnico superior en turismo, después soy licenciada en relaciones públicas, ehh soy bombero profesional de carrera, soy capitán de bomberos, soy paramédico, en bombero tú estudias diferente, diferente rama, entonces eso de paramédicos socorristas de la cruz roja, he hice una un diplomado en docencia universitaria, y lo último que no me terminé porque me faltó presentar la tesis, fue la maestría en seguridad ciudadana.

20:10 (E): Ah ósea igual hay como harta experiencia...

20:13 (W): Si tengo algo, como de repente yo sé que no puedo a optar aquí a los bomberos, yo sé que son totalmente voluntario, pero a sus ramas de seguridad o cualquier otra o a la parte de salud, pero bueno, entonces se me ha sido muy complejo, el revalidar títulos, nos han puesto las trabas por todos lados, hay que de verdad que ha sido muy tedioso el tema migratorio aquí, y el tema... y eso que entramos con visa imagínate si hubiésemos entrado ilegal o con los caminos verdes como dicen por aquí, imagínate tú, y ha sido muy cuesta arriba, eso, muy cuesta

arriba. De verdad que nos ha costado bastante, pero, pero si yo me pongo una balanza, qué es lo que tú quieres saber, este, así como encontrado cosas malas he encontrado cosas buenas pues, de hecho cuando me quedé sola me acogieron, encontrar en transitar gente que nos ha ayudado, nos han donado, nos han apoyado, lo que yo quería cerrar el tema era el del trabajo ese, yo como trabajo independiente que me preguntaste ¿no?, esté yo hago boleta de honorarios, yo hice todo legal, yo pago mi AFP, mi impuesto, este mi Fonasa todo todo, y entonces ¿por qué? porque yo trabajo por boleta de honorarios, porque entonces yo tenía que ocuparme de la salud de Ángel, entonces no me atreví a tener un empleo fijo para cómo se llama, estar pidiendo permiso, que si tengo que ir a la consulta, que si tengo que llevar, no, entonces cuando yo resolví todo, porque yo resolví todo en el tema de Ángel Gabriel, gracias a Dios salió todo bien, y todo normal, yo no sé si atenernos a un milagro de dios, entonces yo agarro y está bien enfocado Ángel, se desenvuelve como un joven independiente, va y viene en metro, sabe irse, sabe venirse, hasta manejar bicicleta, se va al colegio solo en la bicicleta, todo y eso y bueno ya estamos, Ángel ya está bien encaminado, de hecho ahorita está en una fundación donde le están enseñando un oficio a él para insertarlo laboralmente. Entonces yo dije ya que está, mi objetivo principal por lo que yo migré resuelto, en casi un noventa un ochenta y cinco por ciento, entonces ahora si me atrevo a tener un empleo estable con contrato fijo y todo eso, pero en ese proceso que yo estaba de boleta, a mí me consiguen un empleo. La muchacha de medios del refugio de la casa acogida y ahí fue cuando fue mi primera xenofobia, porque, entonces yo veo que la señora, eh la supervisora de chilena obviamente, entonces ella está así, si aquí han venido tantas migrantes que esto y que lo otro, y un día que estamos almorzando ella me dice, este tú sabes que yo una vez perdí mi empleo por una venezolana, porque yo soy muy coqueta, yo me visto así taco alto, chic todo, y ella me echó el cuento y yo normal, lo tome normal pues, entonces yo veo que las muchachas en su hora de colación, en su hora de almuerzo, en una hora desde almuerzo, este salían a la calle y yo bueno, este, bueno me voy un momentico aquí al lado, a dos cuadras, me acuerdo que eso era cerca de moneda, y yo dije bueno ahí, voy a dos cuadras a buscar mis resultados de x, que me había hecho un Holter de chequeo, y me vuelvo porque es mi hora de colación, ósea yo en mi hora de colación hago lo que yo quiera, es mi hora descanso ¿no?, al final yo estaba como a dos cuadras, porque yo trabajaba de aseo en algo de servicio social de ustedes, de un ministerio de algo sí que atienden a las personas cuando van a reclamar sus, sus no sé si cesantía o sus reposos, licencia que le dicen

24:05 (E): Ah el Compín.

24:08 (W): No es el Compín, es algo parecido que estaba relacionado con el Compín porque la muchacha le decía, primero tienes que ir al Compín, y después tienes que venir para acá Algo así, entonces yo la escuchaba y eso, y bueno yo, como estamos en pandemia yo era la que limpiaba, llegaba una persona, creo que estamos en fase dos o tres, no sé tres y llega una persona y yo tenía que limpiar tá ta, desinfectar, porque me daban amonio cuaternario y todo eso, eso era todo y a la hora de colación voy para allá, entonces cuando yo le dije, mire usted sabe que yo salí un momentico... ¡¡porque tú no me dijiste!! Que no sé qué más, que aquello, la señora me formó un lío como si me viera desnuda... me hace un favor, si me va a reclamar

algo primero no me levante la voz y este, esté, usted jamás y nunca me dijo a mí, jamás y nunca me dijo a mí qué yo en mi hora de colación no podía salir, le dije, y bueno eso formó una algarabía que al rato llegó el gerente y está ahí llegue. Otra vez me senté así en una banca, como estamos tú y yo y todo lo demás, me siento como quien se sienta a esta misma distancia, no tenemos un metro pero tenemos medio metro, y me siento ahí porque de verdad me dolía la cintura, y me siento, el señor, ¡¡pero porque te sientas ahí!! y que no sé qué más, y ah claro como yo tengo la voz alta y venía hablando con mi amiga me senté ahí, ¡¡tú no te puedes sentar!! El señor, y ¿cómo lo hace usted cuando va en el metro? que están a medio, ni siquiera un metro de distancia, están hombro con hombro pegado, no le va a decir a la gente, no que es distinto, ¿pero qué es que lo que es distinto a que yo me siento al lado de usted en el metro o que yo me siento en una banca?, que tú no te puedes sentar ahí, Ah noo ya sé, es que yo no me puedo sentar aquí porque ya me escuchaste el acento, que no soy chilena, está bien que no te preocupes dije yo y entonces el tipo noo y el tipo se paró y tenías que verle la cara, una cara como de que, se transformó la cara, y yo ah no mira; entonces son ciertos detalles, pero yo lo que he hecho que todo lo malo que llegue a mi vida lo elimino y absorbo lo bueno y si me pongo a sumar, me ha sumado más cosas positivas acá en Chile que las negativas.

26:23 (E): Me alegro escuchar al menos eso...

26:25 (W): Sí claro, sí, sí y es que eso no tiene nada que ver con que seamos chilenos, venezolanos, peruanos, ecuatorianos, bolivianos, porque aquí yo ya tengo amigos colombianos, chilenos, ehh haitianos, son de las más nacionalidades que he tenido, que he conocido, pero este, eso no tiene nada que ver, pienso que en la vida tú tienes que estar con gente que te sume y no que te reste, y eso no tiene nada que ver con que uno haya venido para acá, eso tiene que ver con lo que tú tengas en tu corazón, con los valores que tú tengas en tu pensamiento, todo eso tiene que ver que una sociedad sea más justa, más digna, más llevadera, que las diferencias están y qué tenemos que aceptar las diferencias, ¿tú te imaginas que todos seamos iguales hija?

27:17 (E): Que fome

27:18 (W): Que fastidio, si me imagino que fastidioso, que aburrido, que aburrido, entonces nadie, en la en la diferencia está la diversidad, y todo en donde yo aprendí eso, en mi hijo, ¿con quién he aprendido yo?, con mi hijo. Yo no nací, creo que ninguno de nosotros, no sé si usted tiene hijos, este, con un brazo, nadie, ninguna mujer nace con un bracito así, con un manual, ¿Cómo ser mamá? debajo de, un libro debajo del brazo, mentira y después te enseña, dios te da esa misión tan bonita de cómo ser mamá de un niño con una condición, menos, entonces he aprendido que en la en la diversidad, está más bien el sabor, esta lo mejor pues, ¿entienden?, eh a cuando llega alguien así con esa, con esa mentalidad tan cuadrada, para no decir otra palabra, yo digo, bueno el que está mal es él, no estoy yo.

28:25 (E): Si además no se va a desgastar a tratar de cambiar la posición de alguien que no va a cambiar...

28:30 (W): Claro, entonces ¿quién está mal?, ¿quién lleva la mochila auestas, él o yo?, él, entonces yo eso y ahora que estoy, porque este año dije dos mil veintidós es el mío, este año comienzo a trabajar de cajera y bueno no es el trabajo ideal, el mejor ideal, el trabajo ideal del mundo, pero es un trabajo.

28:51 (E): ¿Y en que esta ahora?

28:52 (W): Este, el dos de enero comencé a trabajar de cajera en el Doggis del líder de aquí del Olivo en la avenida Independencia,

29:00 (E): Al menos está cerca, si poh

29:02 (W): Estoy cerca entonces ahora mi bicicleta se convierte en un medio de transporte, me ahorro el dinero del pasaje que es importante para acá, aparte de eso, allá me dan mi colación, me dan mi almuerzo, o yo me la puedo llevar, este me nutro de la juventud, un poquito un trabajo cansado porque trabajar en comida rápida es ehh

29:24 (E): Lleva un ritmo...

29:26 (W): Si lleva un ritmo cansón, este agotador, pero lo que me gusta es que me deja más tiempo en la caja que en la parte operaria porque bueno, lleva un ritmo, que yo les ayudo a ellos, yo los refresco, aprendí y otro retoma, aprendí a servir refrescos, aprendí a hacer helados, hacer fritos, este todavía no he ido a la parte de la sal, será porque no soy tan rápida, tan lenta, pero ya hago mis completos jajaja de ahí de a poquito, pero ahí lo hago, pero semeja mucho en caja porque ya ellos vieron que tengo la habilidad en caja, porque uno de mis tantos empleo en Venezuela fue trabajar en una agencia de bancaria, entonces yo tengo la experiencia de trabajar con ellos y, como me encanta trabajar con el público.

30:09 (E): Se le da

30:10 (W): Se me da, ellas se estresan ¡no no, yo no quiero caja! yo sí, que si alguien llega molesto y yo con la cortesía, con una sonrisa, aunque como que ahora uno sonrío ahora con los ojos con esta mascarilla, entonces hasta un señor me dijo, me encanta, me compró como dos helados, y volvió a hacer la fila para comprar otra vez, y esa sonrisa, ¿de dónde eres tú?, y yo bien orgullosa de Venezuela, uno tiene que estar orgulloso de lo que es y cómo se impone, no te importa nada su nivel, quien sea, porque uno tiene que hacerse en la sociedad ¿no?, yo me adapté ¿ve?. Si hay cosas que me han costado, tantas preguntas que me hiciste, si me ha costado obviamente el dialecto, me ha costado, la moneda ya entendí, me ha costado la cultura, me ha costado el clima, el frío no me gusta, aunque hay lugares en Venezuela de frío, pero yo vivo en lugar calientito

31:00 (E). En la playa...

31:01 (W): Sí claro, yo vivía en Caracas, Caracas es un valle, Caracas está rodeada de montañas y es fresca, de hecho, este clima que está hoy así, de veintiséis de dieciséis lo tenemos allí en diciembre, ahorita tenemos este el clima así, que allá mitad que en el sur es verano, allá existe el invierno o la temporada fría y es aceptable. Cuando hace calorcito lo amo, porque después me fui a vivir a la costa, pero cuando es invierno aquí esto es horrible para mí, eso de dos grados, tres grados, ser obrado, eso no me gusta, pero bueno

31:38 (E): Y son varios meses aparte...

31:39 (W): Claro y me tengo que adaptar porque yo decidí en mi vida ese cambio, y me tengo que adaptar al país, es así. Los seres humanos no somos propensos a los cambios, nos resistimos mucho al cambio, pero soy yo la que me tengo que adaptar, y si entre ese cambio y esa adaptación yo puedo mejorar el proceso de aquí pues, bienvenido sea que yo puedo aportar algo, pues bienvenido sea, porque, para eso es la cultura, para eso es esa transculturación entre naciones, a la final todos somos igualitos, todos somos seres humanos, todos tenemos dos piernas, dos ojos, todos tenemos corazón, todos tenemos sentimientos, eso no tiene nada que ver... ¿alguna otra pregunta?, pero ya hay algo le dice cuando mira eh entraña.

32:30 (E): Hay algunas que faltan...mira eh otra que tengo...

32:34 (W): Creo que respondí cómo cinco preguntas en una

32:35 (E): No, pero está súper bien, eh mira, te quería preguntar también, bueno algo me comentaste de tu situación habitacional, me gustaría saber ¿cómo ha sido eso en ese sentido para ti?, tratar de conseguir arriendo, te costó mucho, ¿cómo lo hiciste?

32:52 (W): Mira lo que pasa es que yo soy como que medio terco, muy perseverante con lo que quiero es... mira cuando nosotros llegamos a la casa de mi hijastro ahí duré un mes, porque bueno este, parece mentira, algunas veces, por eso yo te digo no tiene nada que ver que sí somos chilenos, pienso que es lo que llevamos en el corazón, ahí tuve un mes porque la esposa de mi hijastro, hijo de mi esposo, que ya es un hombre hecho y derecho, el que nos abrió campo para llegar acá, dijo: ¿pero cuando usted empieza a trabajar?, buen día, con Ángel Gabriel no se pueden quedar aquí, después fue que descubrí porque fue por qué les dio temor de que mi hijo, de su condición, y entonces ellos pensaban que era eso, esos paradigmas antiguos de que los muchachos con, y lo voy a decir bien feo, porque yo sé que no se dice así, retardo mental, porque ese el diagnóstico que él tiene, que todavía le ponen en los informes y eso no se debe hacer, eh eh, no se podía valer por sí mismo y Ángel es una persona que autovalente, un setenta por ciento es autovalente, y este eh yo diría que más de un setenta por ciento, entonces agarraron y me dijeron que no, bueno, y entonces de ahí al refugio que ya te comente esa parte y de ahí me dicen, mira aquí ya bi puedes estar, pero te dan un tiempo, tampoco que te echen.

Entonces yo empecé a buscar normalita, en market place y conseguí un lugar por quinta normal, ahí era ¿cómo le dicen ustedes a eso, un site?

34:28 (E): Así un site qué tienen un patio compartido, un pasillo y son las casas alrededor...

34:33 (W): Algo parecido así, yo no creo que era cite, una casa que la parte de atrás de la casa era un patio, y el señor lo convirtió en un galpón...

34:40 (E): Ah si si...

34:42 (W): Un galpón, porque antes él decía que vendía madera, después vendían ataúdes de todo lo demás, y entonces él lo acondicionó con cuartitos y entonces bueno, sí cocina compartida, este baños compartidos, ahí conocí a muchos colombianos, todavía son amigos míos, eh una pareja de chilenos y todo lo demás, ahí conocí al pretendiente que me regaló esta bicicleta y todo eso, es chileno, se llama Mauricio, me acuerdo yo que tenía dos nieticas ahí y así fue, ahí estuve un año y de ahí, sí me ha, conseguido, me ha costado. Si me pone a contestarte la pregunta como tal, sí me ha costado conseguir arriendo, de hecho ahorita yo estoy buscando, y me cuesta mucho y nosotros mismos, los venezolanos y extranjeros, hemos puesto que Santiago se haya puesto más caro, y que ustedes hayan puesto sus arriendos exorbitante, porque yo vivo acá en Conchalí, porque la muchacha que, donde yo estoy arrendando, que es un departamento interior ósea, la casa en la parte de atrás, una casita o un departamentico, este ella vendía zapatos, vende zapatos, ropa y todo lo demás, y eso ella tiene su cuenta por Instagram, y yo la conocí a ella porque yo le compraba a ella. Pero si yo me pongo a buscar como una persona común y corriente arriendo, no consigo.

36:03 (E): Bueno ha hasta nosotros nos cuesta, por ejemplo, yo no tengo contrato, tengo boleta de honorarios y también es un tema para todos....

36:11 (W): Siii, no consigo, no consigo por eso mismo, porque yo género boleta, porque entonces no tiene la boleta, no tienes no sé qué montón de requisitos, no, no consigo. Entonces la muchacha me tuvo ahí, yo le dije mira, vamos a hacer un contrato de arriendo para tenerlo todo legal, porque una cosa es la medio amistad que uno haya podido tener, porque ya yo era su clienta, le compraba mercancía y otra cosa es el negocio y otra cosa, los reales no se mezclan, y de ahí estoy pues, ahí voy a cumplir en marzo un año.

36:43 (E): Ya, ¿te sientes cómoda?

36:45 (W): Claro me siento más cómoda, porque, lo único malo que no tengo es la entrada independiente, debo pasar por el living de la casa de ella, pero igualito me siento cómoda, porque yo estoy ahí, es mi espacio, es lo mío, lo siento en mi casa, mi hogar, estoy ahí, nadie me fastidia, yo no fastidié a nadie ¿eh?, salgo cuando quiero, entro cuando quiero, eh tranquilito pues, con las normas establecidas normal y no sé qué más, pero me siento bien ahí; y también me vine para acá, porque está cerca del colegio, porque mi hijo estudia aquí en la avenida Dorsal, de aquí de

Conchalí frente a la estación de bomberos número uno, y entonces bueno, ahí está y eso, entonces eh me siento bien, estoy en un barrio, eh este es una comuna un poco distinta, más como más tranquila que el centro, pero si está bien, que Quinta Normal que te llamen, pero se consigue el tiempo...bien pues, y bueno claro, me gustaría cómo dices tu, tener mi propia casita, hacer mi proyecto, o por aquí en una casita, pero una casita yo sola, no tenga que está con, pero no sé.

37:50 (E): Y ¿te sientes parte de alguna comunidad o grupo, ya sea chilena o extranjera?

37:55 (W): ¿cómo una comunidad o grupo?

37:57 (E): No sé, un grupo amigos que tengas, en redes, no redes sociales, sino que... redes de contacto, así como conocidos...

38:06 (W): Claro sí, sí tengo, claro los conocidos, lo que más tengo son los que yo deje en Quinta Normal, esos son mi redes de contactos, todavía tengo la red contacto de la gente emigrantes, los mismos en personas con que yo conocí, yo te voy a decir, todavía estoy un poquito pegada, esperando, tengo una red de apoyo solidario que es venezolano, pero quiero expandirme, porque es verdad, porque yo mismo te dije que uno se tiene que adaptar aquí, se supone que mi red tendría que ser un poquito más de ustedes, quedo eso porque no sé, no me voy a despegar de allá nunca, no me voy a olvidar de mis amistades y de mi familia por allá, en mi familia allá, no mi esposo, me puso este que está tratando de volver otra vez conmigo...él, su familia, su hijo, porque él allá, su mamá se murió, su hermana se la mataron, o sea no tiene a nadie allá en Venezuela, yo sí, yo tengo a mi mamá, mi papá, mi hermana, entonces hay gente que se murió el año pasado, por la pandemia, no la pandemia, pero ya de viejitos, entonces, pero, si me gustaría expandirme, me estoy dando la oportunidad y creo que ahora con este nuevo empleo, por eso te dije que este año dos mil veintidós es el mío, que este año, porque también bueno, obviamente me queda la gente que le he limpiado las casas, fue gracias a Carolina, que es la trabajadora social del centro de salud, donde yo estoy y así, pero ahora con este nuevo empleo, que tengo ahí, pues yo pienso que me voy a, me dará una nueva oportunidad de conocer gente y así esa red social, esas redes, no tanto como red como de internet aquí de teléfono, pero esa red que uno tiene que tener de contactos para solidificarse, este es mi año... jajaj mira empezamos por la entrevista pue jaja.

40:00 (E): Ya mira ahora vamos a ir a otra área de la entrevista que tiene más con que ver con tu experiencia de tránsito en la ciudad y todo lo que tiene que ver con la bicicleta, los temas de movilidad. Tú cuando llegaste aquí a Santiago ¿ocupabas transporte público?, ¿cómo fue experiencia de tránsito en transporte público?

40:21 (W): Transporte público...

40:23 (E): Y como era, en relación a tu experiencia en Venezuela.

40:28 (W): Hay no magnífica.

40:29 (E): ¿Sí?

40:30 (W): Si, ustedes están más organizados, te tienen cronometrado las micros, de verdad que ustedes tiene que valorar lo que tienen, de verdad que sí, lo que pasa es que claro, nadie ve eh eh otra experiencia, en Cartagena pues, ¿ve?, entonces ustedes se quejan de que el transporte es malo, de que no para, que si el metro, entonces no vayan para Venezuela, definitivamente no vayan para Venezuela. El metro allá en Venezuela, tu puedes estar una hora en un metro, y no porque las distancias sean largas, porque tú dirás ¡bueno aquí también estás una hora en el metro.

41:11 (E): Porque no pasa...

41:14 (W): Porque claro de aquí a las Condes, de Conchalí a las Condes, tú te tardas hora y media, que ya lo tengo, ya se me las horas, no hay problema, pero es que te amerita que sea una hora y media porque la distancia es larga, pero allá en Caracas, que no es, que no es tan grande, no se concibe de que tú tardes una hora y media en un metro, cuando el metro entre cada estación debería ser lo mínimo, tres, cuando mucho cinco minutos verdad, tres minuto una estación, pues tú puedes estar en una estación hasta media hora, un amuñados, porque si ustedes dicen que el metro de Santiago, conglomerado jaja, amuñado con los malos servicios y todo lo demás, este, entonces el transporte allá, no es como acá, el transporte acá es privado tengo entendido y los conductores...

42:12 (E): O sea el metro medianamente...

42:14 (W): Noo las micros

42:16 (E): Las micros tienen concesiones, que es como contratos a tiempo...

42:21 (W): Pero cuando digo privado concesiones y corrígeme a ver si es que me dieron mal la información, este, los conductores o los choferes ganan un sueldo por manejar ¿es así?

42:34 (E): Sí, ahora sí, antes era como por cortar boletos y pagar pasaje...

42:39 (W): Entonces ahora, o sea hablando del ahora, porque yo llegué en el ahora, pero sí como que alguien me dijo que antes usted pagan el pasaje, ahora no, entonces el ahora que yo llegue a Santiago, tengo entendido que sus conductores de micros, autobuses para nosotros, es lo mismo, este cómo se llama tienen un sueldo y al tener un sueldo, entre comillas, a ellos les da igual si uno marca la bip o no le da un bip, porque a mí me van a pagar, porque yo cobro mensualmente, porque yo conduzca la ruta ciento siete por decir un ejemplo, les da igual, allá en Venezuela no, allá en Venezuela el que tenga una micro o autobús ¿no?, que se una, que va a la de asociación de república de la pastora, y según esto y todo lo demás, ellos ganan por lo que tú dices, por lo que el pasaje. De hecho, cuando la camionetica o el autobús está demasiado llena, es cómo esa camionetica que son interurbanas, las que van de aquí allá a Colina, es algo parecida a esa, no son como autobuses...

43:44 (E): Son los buses chiquititos...

43:45 (W). Noo que son los autobuses chiquiticos o algunos un poquito más grande, pero de veinticinco puestos, treinta y dos puestos, pero con las que se van, como que yo he visto que van para Curacaví, que van para allá, Colina, algo parecido a eso, pequeño y hasta un poquitico más grande que esa, pero conducida con un señor y cuando son de la grandes, qué son las tipo encava y todo lo demás, entonces este, se buscan a los que uno le dice popularmente, el peluche, al ayudante, o el peoneta, entonces este, ya me estoy acostumbrando a los términos de ustedes, y entonces cuando éste, están en esa, tan así, vienen y el peoneta o el ayudante, el colector, es el que cobra el pasaje a los pasajeros, valga la redundancia, entonces ellos ganan por eso, por pasaje cobrado aquí no. Cuando yo llegó acá para mí es una maravilla, ahh...

44:43 (E): La experiencia distinta

44:44 (W): Sii distinta, yo veo que, ay no, paraderos, o se parada, con techito, con sillita, este con banqueta yo dije y todo el mundo organizado, y todo el mundo tiene que pasar una tarjetica pah poder entrar, y hay gente que te dice mira, tiene entrar y que no tiene que entrar, y la hora en punto, sigue el google map en la cosa esta, te dice que el autobús llega a tal hora, a tal hora ¡Eh! Yo dije: noo esto es una maravilla. Si yo en Venezuela parada en una parada, media hora esperando un autobús, ¿qué es eso? y este claro, aquí también te tardas, pero tú debes saber mira, si el autobús pasa todos los días a las ocho, a las ocho tengo que estar, y yo decía y metro tan rápido y dígame cuando en la línea tres

45:32 (E): Ah las nuevas líneas...

45:34 (W): Lineas nuevas, yo dije: ¡nooo!pero, a mí me la habían enseñado por foto, y me mandan vídeo, pero no yo estoy aquí, en otro mundo vale, mira y aquí te dice la pantalla en cuanto tiempo va a llegar el metro, sí es en tren largo, si es en tren corto, yo dije nooo vale, esto es una maravilla. De verdad que sí, ustedes en el transporte que tienen, de verdad que es una bendición, hablando en serio, una bendición, porque si está muy organizado. En cuanto al transporte está muy, podría ser mejor, pero, pero están bien organizados, cuiden lo que tienen.

46:05 (E): ¿Y en relación al costo del pasaje? ...eh en relación al sueldo y todo eso porque no sé pue, por ejemplo, algunas personas me dicen que prefieren obviamente la bicicleta, porque no tiene un costo relación a todo lo que cuesta pagar todos los meses...

46:21 (W): Claro, que, si yo me pongo, yo al principio lo veía bien, pero ahora que tengo un sueldo ahora sí veo que, mira uno gasta hasta cuarenta mil, cincuenta mil pesos en un mes y eso es...

46:33 (E): Y es sólo en los transportes que son hacia el trabajo y no yendo hacia otros lados

46:36 (W): Si señor, entonces yo dije ahora que tengo trabajo aquí mismito, a diez, veinte, porque ya me ha ido caminando, si hago, lo hago caminando son veinte minutos y diez minutos en bicicleta, y ya tu sabes todo lo que yo me he ahorrado ahorita, nada más yendo en bicicleta y al trabajo, noo, con todo este tiempo, no entonces no, o lo dejan así porque yo creo que ya no lo van a bajar, o lo dejas así. Lo único que yo criticaría del transporte, del sueldo, del pasaje, es que debería ser un solo pasaje, eso es que sí hora cuarenta, siete veinte, setecientos la diferencia, y ocho cientos hora punta, hora valle, no, yo, yo pondría por decirte setecientos pesos todo, no importa con la misma concesión de dos autobuses y el metro ¿no?, nah más, o no quieres (no se entiende lo que dice) que se corte por la mitad ni pah acá pah allá doscientos cincuenta y todo el mundo y ahí tienes el metro y ahí tienes los dos, las dos micros que te permite, pero noo si pega ahorita, entonces o si dejan los setecientos o los ochocientos, entonces aumenta el sueldo para que no te pegue tanto en el bolsillo ¿bueno?

47:47 (E): Si pue

47:48 (W): Porque entonces lo que no, lo que no equipara es que el pasaje de repente está bien, no sé cómo era antes, a lo mejor era más barato, no lo sé, pero yo llegué cuando ya era así, a siete veinte, siete, seis cuarenta y todo lo demás, pero el sueldo no te alcanza para eso.

48:06 (E): Sí bueno ha ido subiendo progresivamente y cuando ya subió el Transantiago y todo eso, si poh ha ido, o sea ha subido el pasaje, pero no han subido los sueldos

48:14 (W): Por eso es que hay mucho, yo he visto mucha gente en bicicleta, porque de verdad que si eso ahorra.

48:20 (E): Y en relación a eso, de andar en bicicleta en la ciudad, ¿cómo calificarías tu experiencia de tránsito?, ¿cómo lo vives?, ya ahora al pedalear ¿te sientas más relajada, al principio fue tenso? en relación con los autos, con los otros ciclistas...

48:35 (W): Si al principio fue tenso, este todavía en algunas cosas son tensas, pero al principio fue muy tenso, yo no me atreví a andar en bicicleta en las avenidas, nooo, no porque un autobús, en algunos lados hay ciclovías, en otros lados nos enseñaron que tenemos que compartir la vía con los las micro ¿sí?

48:55 (E): Sí, o sea dependiendo de donde está, donde

48:58 (W): Yo esté ubicada, exactamente, y cuando yo veía una micro eso era para mí el pánico, yo sentía y no

49:05 (E): Tiesa

49:06 (W): Y tensa si, yo iba así, y llegaba con los músculos, todo esto de aquí hasta el cuello todo tenso, pero ya no, yo he ido mermando eso y, prefería dar más vuelta, pero me iba por los pasajes por las callecitas alternas que no fueran avenida, pero ya no, yo me siento segura, y he hecho que Ángel se sienta seguro en el tránsito. Todavía tengo que lidiar, creo que como tú y yo, porque hay gente que, conductores que son bueno, patéticos... y este con lo que más lidió y parece mentira, con los taxis esos negros con techos amarillos, creo que todos lidiamos con eso, si el autobuses no tanto, pero a uno que otro micro por ahí, pero no sé si es que he tenido suerte o no he transitado tan lejos como tú que te viniste de Peñalolén para acá, pero, ¿verdad?, pero si he encontrado y encontrado incluso hasta ciclistas, que tengo que lidiar con los mismos ciclistas, pero ¿qué pasa?, si somos más bien del mismo gremio, pero no, en general he sido maleable, si me ha sido aceptable, pero sí al principio era muy tenso, muy tenso el manejar...

50:19 (E): Y con respecto a la infraestructura, ya me habías comentado algunas cosas, pero ¿qué opinas de la infraestructura ciclista aquí en Santiago?

50:27 (W): No hay algunas que les falta, si le falta, hay sí, hay ciclovías que he visto que son horribles, por lo menos aquí en Conchalí no hay, en esta parte norte, la ciclovía que hay aquí es bajo hacia Dorsal, ahí en Dorsal y empató con Independencia y tal, en Quinta Normal no vi ciclovías y debería porque este eh

50:51 (E): Hay algunas, pero chiquititas en Martínez de Rosas.

50:55 (W): Pero en Martínez de Rosas sí, pero eso no es Quinta Normal, eso es Santiago, ah bueno está ahí...

51:01 (E): Bueno hay una mezclita

51:03 (W): Un pedacito de Martínez de Rosas que, si es de Quinta, pero esta horrible,

51:08 (E): Si es enana más en cima

51:09 (W): Primero que es súper angostísima la doble vía, porque hay doble vía ¿no?, porque hay algunas que son de un sólo un solo sentido, pero la de Martínez Rsas hay una que supera angostita y bueno tiene más, más, cómo le dicen ustedes, hoyos, no sé, ¿hoyos?

51:26 (E): Sip

51:27 (W): Si, porque si digo huecos, es otra palabra aquí, pero horrible hay otras que son horribles y de verdad no, deberían de mejorar la estructura del ciclista a, viendo que han aumentado la cantidad de ciclistas deberían darle más importancia, o sea no más importancia, deberían darles la importancia que merece a las ciclovías también.

51:48 (E): Y con respecto a la convivencia vial, también no sé poh, por ejemplo, más conocimiento de la gente y esas cosas...

51:56 (W): Si debiera también...

51:57 (E): Has notado también que hay gente que no sabe o te reta por algunas cosas que tal vez tú haces bien...

52:01 (W): Sí es, sí, este debería haber cómo más campañas de cultura y de promoción de para qué la gente se apertura pues, de que hay diferentes medios de transportes de la ciclovías, he visto cómo se llama a los otros, que he visto que es como se fuera con un monopatín

52:18 (E): Scooter

52:19(W): Scooter y eso, pero debería de haber más de eso y que no haber tanta desproporcionalidad, porque cuando voy para los lados del este, que si Las Condes, Vitacura que he ido a limpiar allá, las cosas allá el aseo, parece otro mundo, otra maravilla, entonces deberíamos equilibrar la balanza, creo que en eso la balanza está muy desproporcionada

52:40 (E): Si bueno aquí como las ciclovías son hechas más que nada por las municipalidades, y la municipalidad depende de los recursos que tengan, de donde están ubicadas

52:50 (W): La partida presupuestaria que le dé, y no a todos le dan el situado constitucional, no se lo dan proporcional

52:57 (E): Entonces las comunas más ricas tienen los recursos y gastan más en eso

52:59 (W): Obvio, obvio, entonces por eso es que es así, tú ves la diferencia tan marcada y no debería ser así, no debía ser todo tan centralizado, si no descentralizar muchas cosas no deberían y, obviamente que el alcalde que esté, con los recursos que le den, no puede

53:21 (E): Se trata de priorizar

53:22 (W): Claro, priorizaras salud, priorizaras de repente seguridad me imagino yo, pero, pero no le alcanza para lo otro. Pero deberían de ustedes ya de hacer una estructura porque ustedes no son un mal país, ustedes no son mal país, en muchas cosas son muy organizados, tienen una parte tecnológica muy avanzada que nosotros no tenemos ¿no?, este otra cosa que me ha gustado mucho aquí que no me lo preguntaste, es esa, esa coordinación que ustedes tienen, por ejemplo, tú a través de tu cedula, de tu carnet, este sabe de este y de repente, te lo digo porque a mí me dijeron una vez, no, me lo echaron cuenta, a mí no me ha pasado, de que mira yo me hice unos exámenes médicos y eso parece que va a parar al sistema y de repente tú te vas para una clínica, para otro lado, y oh usted señor sufre de tal cosa y tal cosa, tal cosa y ¿cómo tú sabes?, ya te he dicho porque en el sistema

está, ¿entiendes?, entonces eso es bueno, porque allá en Venezuela no, allá en Venezuela tú vas al ministerio, lo que sabe el ministerio de trabajo, no lo sabe misterio salud ¿qué es eso?, entonces tú tienes que pagar...

54:30 (E): Si eso se ha ido haciendo de a poquito igual aquí.

54:32 (W): Pero, pero lo tienen y lo tienen y más bien, esa potencia que tienen desarrollar algo más, no te estoy diciendo que allá no hay ciclovías, aquí este medio de transporte que ahora hay bastante, yo creo que ahora por lo que he visto le están dando auge eso allá,, porque ok, hay otro tema social que no tienen ustedes que la gasolina, país petrolero y bueno, ya para qué hablar políticamente, lo que estaban haciendo esos señores allá y eso, pero ustedes a, tienen cosas que yo veo, que tú dices no estamos desarrollando, pero si tienen algo, que tienen buenas herramientas, esas cualidades que tienen, pues potencienla más, porque si las tienen, tienen ese desarrollo tecnológico, esa coordinación, de no... eh son organizados en transporte, ah somos organizados, entonces vamos a darle más auge a eso, este tiene un montón de bendiciones que nosotros no tenemos, entonces aprovecha, que le falta otra, es que le falta otra, a pesar de que aquí hay inseguridad, porque sí la hay, y todo lo demás, no hay tanto, no es tan fea y tan marcada como la tenemos nosotros. Entonces todavía he encontrado gente que valore, hay valores que, que es su propio, autóctono de ustedes, nosotros los venezolanos somos más dicharacheros, un poco más humanos, nos agarramos, nos queremos, esto ustedes son más reservados, pues porque ese es su estilo, su cultura y eso hay que aceptarlo, así pues, entonces, pero si yo no me puedo quejar de Chile, de verdad que no me puedo quejar de Chile. Yo no pase por Colombia, no pase por Ecuador, no pase por Perú, no puedo...

56:16 (E): Viniste directo.

56:16 (W): No, no, yo pase por Brasil, no tengo un punto de comparación, yo preferí viajar toda Venezuela desde el norte hasta el sur, pasar por toda mi Venezuela y, pues, a poblar si, pase por un solo país, por Brasil, pero la gente que me ha dicho que por compararlo en el no lo malo, sino ver las culturas, me dicen noo, noo para Ecuador y pal Peru la gente allá, Chile es un amor y me lo dice mi vecina que venezolana ella, me dice, noo ella, es Chile un amor, aquí la gente te ayuda, de esto y lo otro, hay de todo, pero si, no. Ustedes son un poquito más abiertos, gente buena, profesionales buenos y tienen que valorar eso que tienen ahí, pues no dejen perder, no se dejen contaminar por lo malo.

57:11 (E): Bueno y yéndome hacia otro lado, para ti, onda, ¿cómo te sientes andando en bicicleta?, ¿qué significa para ti?

57:20 (W): Creo que al principio te lo dije, yo siento libertad, siento que soy yo misma, en palabras cortas libertad, soy yo misma, soy la, soy dueña de mi tiempo, de mi espacio ¿entiendes?, así lo describo yo, y así alguna vez hasta cuando estoy estresada agarro mi bici y me voy por ahí, porque como, del aire, la naturaleza, de ver todo eso, es algo que, como algo nuevo para mí, es algo indescriptible, pues no

sé cómo decírtelo, pero siento que soy yo misma, siento eso y la música, porque a mí me gusta la música mucho, entonces es...

58:04 (E): Es un momento de relajó también.

58:05 (W): Si, yo cuando estoy estresada hasta en el trabajo o algo que me ve, claro yo he aprendido mucho que la medicación me ha enseñado mucho a mi hija, le das demasiado, o sea yo no soy la misma Wendy Cecilia que salió de Venezuela definitivamente. Este, el migrar no es decir: mira me voy a cambiar bien un suéter o una polera, cómo dicen ustedes, por una roja, no eso no es así, este es un paso que, que creo que todo el mundo no da, o no todo el mundo tiene la fortaleza, porque es que tú tienes que aperturar a lo que viene. Si no te dice, tú eres la que te tienes que adaptarte, te tienes que aperturar y, y te lo digo no es lo mismo, entonces yo cuando me siento así, tan abrumada, acongojada, triste y no así deprimida, porque eso ya es una patología más de la psiquis, pero, pues o agarro mi bicicleta ¿no?, que encontré como mi libertad, mi, el ser yo misma, o la música, sobre todo la música.

De hecho, el otro reto que no está en tu, en tu, no sé si estará

59:19 (E): En otra pregunta

59:19 (W): En otra pregunta, aprender a tocar guitarra...

59:22 (E): En serio

59:23 (W): Si señora, estoy aprendido a tocar guitarra en el colegio del niño nos dieron la oportunidad para padres y yo aprendí ahí a tocar guitarra.

59:32 (E): Oh que entretenido.

59:33 (W): Si ahí tengo la guitarra, que no las dejaron de la fundación para practicar ahorita en vacaciones de verano y aprendí a tocar guitarra y de verdad que yo pienso que la música es el reflejo del alma y eso me llena a mí me inspira, yo soy así y es por eso que ese señor que me compró el helado dos veces, del que estaba ahí en la cajera, me dice: nunca borre esa sonrisa, así me dijo, nunca borre esa sonrisa y ese día que yo me estaba riendo con mascarilla y todo, pero a uno se le ve en los ojos y eso, entonces nunca borre esa sonrisa, así es que se atiende me decía él, y entonces las muchachas empezaron a echar bromas, eso (no se entiende por las risas), espera que venga el mino a comprar otra vez, a comprarme helado con los quinientos que le quedaron, pero no eso fue, y trabajar con gente no es fácil y estar acá no es fácil, pero creo que, el que no se lo hace fácil es uno, como te digo, si alguien llega a mal, no es perfecto, pero fue un omite lo malo y sigue para lo bueno,

1:00:40 (E): Si pue.

1:00:40 (W): Estas, así como embelesada, que no pensaba que la entrevista le iba a ser así...

1:00:45 (E): (Risas), no, no, si está súper bien, de hecho, como que me quede pensando en tus respuestas. También te quería preguntar, eh un detallito sabe, ¿cuáles crees que son las ventajas y desventajas de andar en bici en la ciudad?

1:01:01 (W): Bueno creo que algunas de las mencione, el desconocimiento de algunos, de los transeúntes, hasta los mismos transportistas, es una de las desventajas porque te echan el carro encima ¿entiende?, la gente, hay transeúntes, que se trata la visión en la ciclovía, pero está todo marcado, demarcado, porque no cumple las normas, las leyes y la ventaja, creo que mucho el ahorro del pasaje, e tiempo, el tiempo lo mides tú, eh, es tu tiempo, tú sabrás, tú eres dueño de tu tiempo en tu bicicleta, yo pienso que eso es una gran ventaja no estar dependiendo de que la micro llegue a tal hora, del que el metro se paró, cinco, diez minutos que le cortaran energía no no, pero esto del tiempo que tú sabes que si tienes que llegar a las diez a una hora, pero sabes cuánto tiempo pedaleas tú, porque tú sabes al ritmo que tú vas y entonces tú, eso es una gran ventaja, el ahorro del pasaje, con leve ventaja bueno cuando está el mal tiempo jejeje. Es como la bicicleta, como el motorizado que tiene que esperar que deje de llover para poder, eh porque no tienes medio de protección, cual es la otra desventaja que a veces la ciclovía, por donde vayas o por, las vías por donde vayas que no hayan ciclovías y que la avenida este en mal estado y te vayan a pinchar un neumático, una desventaja ¿entiende? El poco alumbrado, porque por más que uno tenga una lucecita no es lo mismo, he visto, la cual es una desventaja que, por lo menos para mí, que tengo que estar un tiempo para poder ver, bueno eso ya queda para uno ponerle como un espejito así, como los motorizados

1:02:38 (E): Igual existen por si acaso

1:02:38 (W): Si, te lo digo porque se lo vi a un ciclista, le puso par de espejitos para poder mirar aquí y acá y creo que le vi inclusive, uno que se apreta aquí si quieres girar como, una moto, izquierda, derecha...

1:02:55 (E): Ah si

1:02:56 (W): Para no estar sacando la mano, por lo menos a mí me cuesta todavía sacar la mano, porque yo todavía no despejé lo de las dos manos del volante,

1:03:05 (E): Cuesta señalizar a veces

1:03:06 (W): Y me cuesta señalizar, cuando ya me veo, me siento segura y medio le hago, pero no así tanto, o medio hago así, pero lo hago con la mano muy pegada aquí, él no me va a ver, tengo que señalizar la señalética, porque señalizar es con nuestra mano, eso son detalles pue, pero eso son detalles que, como tú me estás diciendo que ya se ha avanzado, todo, abran espejo, abran luces, las luces de cambio y eso; el clima y desventajas ¿no?. Con el sol, por lo menos con el sol,

ustedes no lo aguantan, pero yo lo aguanto, pero el frío y si llueve y se te pincha, o hay neblina, el frío es la desventaja, pero el resto no.

1:03:52 (E): Eh con respecto a tu experiencia en el curso de ciclismo urbano, eh bueno ya me dijiste que no sabías andar en bicicleta antes del curso.

1:04:02 (W): Noo, fue buena, excelente

1:04:06 (E): Entonces mi pregunta específica sería, ¿cómo describirías tu experiencia en el curso? y ¿cuál fue el aprendizaje que fue más significativo para ti?

1:04:15 (W): Mira este, mi experiencia fue excelente, aprendí mucho de cada uno de ustedes, la profesora Susana fue muy explícita, nos enseñó historia, nos enseñó cómo andar, Daniel nos enseñó eh la mecánica, para mí fue muy buena, porque yo no sabía nada de mecánica de bicicletas, te soy sincera no cambio, no parcho el, todavía la ¿cámara?, no la parcho, pero sé que si la voy a mandar a reparar o la voy a mandar a alguien que me la haga y veo que lo está haciendo mal, ya lo sé y no lo hago porque de repente o x, pero tengo el conocimiento, entonces para mí el curso me sirvió bastante, yo aunque no lo ejecute, que la idea es que uno lo haga, pero este si alguien me lo está haciendo mal mira chamo parchamos así, tú tienes que lijar aquí, tienes que esperar aquí, tienes que sacar, pero bueno que uso gafas (no se entiende), que yo no lo esté haciendo, no es que yo sea floja, no lo quiero hacer porque me da flojera, porque no me quiero llenar las uñas de grasa ¿entiende?, no quiere decir que no lo sepa pue, o porque soy cómoda, por las razones que fuere, pero a mí en la experiencia fue muy renovadora, fue muy buena este el aprendizaje. Lo que, lo que creo que te lo dije al principio, esa frase que Susana nos dijo que el (no se escucha) uno con la bicicleta se siente como en libertad, entonces eso creo que no la toco y obviamente la historia de la bicicleta no me la conocía y fue muy bonita también, de hecho, la tengo guardada todavía ahí y las tareas que ya nos mandó, entonces sí. Me gusto su institución no la conocía y debería, debería haber muchos más como ella, o debería haber más apoyo para ustedes, para que muchos más migrantes tengamos la oportunidad de tener esta experiencia y que ahora se ha convertido hasta que un medio de trabajo la bicicleta, ahora para nosotros los migrantes, se ha convertido en un gran medio de trabajo como por la pandemia, como nadie quería tener contacto directo con las cosas, pues eso se convirtió en lo que al conjugar ver el... Uber

1:06:39 (E): Delivery,

1:06:39 (W): Delivery, entonces sí, este dándole la importancia que se merece

1:06:46 (E): Y bueno con respecto a lo que aprendiste en el curso, ¿qué cosa crees que todavía se podría mejorar?, para que la experiencia de otras personas que pasen por el curso sea mejor, eso.

1:06:59 (W): Que deberían de mejorar ustedes, no sé si su espacio, pues yo lo veo como muy pequeño, deberían no sé si, si nada más tienen ese espacio allá en recoleta ¿verdad?

1:07:13 (E): Sí y a veces hacemos actividades, pero en la calle o un parque

1:07:17 (W): Ustedes deberían tener, pero no sé cómo con ustedes manejan eso, como un espacio más grande o como de repente tener, porque como aquí es tan grande eh, no sé si sucursales, pues no sé cómo le dirían ustedes otras otros lugares de acceso para, pero noo, yo los veo a ustedes muy organizados, muy eh, inclusive cuando les cayó la pandemia aceptaron el reto de hacer clase virtuales, virtuales sí, eso me pareció bien y bueno un poquitico, un poquitico, diría yo como que más largo el curso para tener más práctica.

1:08:00 (E): La parte práctica cierto.

1:08:01 (W): Mas práctica, eso sí me hubiese gustado que lo hubiese tenido,

1:08:06(E): Bueno, de todas maneras, hay algo que no sé si tú sabes, ahora cuando estamos terminando las clases de ciclismo urbano, estamos haciendo una mini cicletada

1:08:12 (W): Ah pero ese es nueva

1:08:13 (E): Si pues

1:08:15 (W): Ah pue a mí no me la hicieron jajaja, me la deben, me la deben

1:08:18 (E): Si pue hemos estado mejorando el curso a lo largo de los años y ya haciéndolo como un poco más formal también,

1:08:25 (W): Claro más formal, es más deberías, deberían dar un certificado.

1:08:31 (E): Si, oh buena idea

1:08:33 (W): Verdad que no se da, ahora que estás hablando a por (no se entiende), porque para que la gente sepa que si tiene algo pue, inclusive, como usted dice que, de cierta manera las bicicletas están como normadas aquí, que cumple unas normas y todo eso, si mira yo estoy certificada, que si hice un curso legal así como, como una licencia, pero si mira hice un curso...

1:08:58 (E): Tengo conocimiento.

1:08:59 (W): Tengo conocimiento, tengo esto, de una manera eso ustedes ya deberían de gestionar que eso sea legal, el certificado de que tenga conocimiento de esto y pueda transitar...

1:09:10 (E): Oiga mire no se me había ocurrido y es una muy buena idea, sí, muchas gracias. Bueno pero lo que te estaba contando eh...

1:09:18 (W): Es que así no nos paran, no nos paran, claro sé que los carabineros también tienen doble sentido, como quitarnos el dinero o quitarnos la bicicleta, porque se quieren aprovechar, pero de una manera de legalizar eso de que éste se está haciendo y está certificado. No sé cómo lo gestionarías tú sabrás en que...

1:09:38 (E): Bueno, igual ahora al finalizar los cursos, al final finalizar el curso lo que nosotros ahora estamos haciendo es un pequeño recorrido cerca del taller y pasamos por algunas calles que son más principales, otras que son secundarias, pero la idea es como que toda la gente que ha pasado por el curso pueda sumarse a ese recorrido con nosotros cuando se realicen y entonces mira cuando lo hagamos de nuevo, que vamos a partir de nuevo en marzo, te voy a mandar la fecha por si puedes asistir

1:09:08 (W): Claros que si de aquí a marzo estoy ahí, hay que ver el día libre, si no estoy ahí en Doggis pues...

1:10:14 (E): Pero de todas maneras igual vamos a recordarle a la gente que pasó por el curso al menos, le vamos a contar que estamos haciendo esto

1:10:23 (W): Por lo general me están dando dos domingos libres, podría ser un domingo, ojalá que fuese un domingo.

1:10:27 (E): Sí bueno ahora estamos haciendo los cursos los sábados, eso sí, sí, pero bueno... esta esa posibilidad

1:10:33 (W): Si no me invento, si tú me lo dices con tiempo yo me invento con una compañera, te cambio mi día por otro día y ya está, eso se habla...

1:10:39 (E): Si pue, pero al menos lo estamos haciendo así porque, eh bueno ahora con lo de la pandemia, tuvimos un periodo donde no pudimos hacer muchas de esas clases prácticas, donde se hacían como estrategia, como enseñar a señalizar o adaptarse un poco más a la bici y se hace más que nada los cursos teóricos y algunos prácticos y estamos tratando también de mejorar eso en ese aspecto.

1:11:00 (W): Ay una hormiguita me pico, sí porque tú sabes que me gusto a mí, que estaba muy bien, pero fue muy corto, a mí me gusto, claro primero ustedes estaban, (no se entiende), estamos hablando hace dos años, fue en el dos mil diecinueve, dos mil diecinueve, no, en el principio del dos mil veinte, porque todavía no había pandemia me acuerdo yo, y entonces, este, ustedes iban pero, pues, fue todo muy corto, claro cómo eran los primeros que, curso que estaban dando a los refugios y después, la segunda vez que lo hice, lo hice en pandemia entonces todo fue on line y lo poquito, entonces no puede hacer el recorrido final, porque obviamente era pandemia y nada más me llamaron, venga a buscar su ciclovía, sus bicicletas con mascarilla y ta ta ta, vinimos Ángel y yo, y ese fue el reto, yo ya estaba en Quinta

Normal, no fuimos, desde allá hacia Quinta Normal, me eché como una hora y media, pero claro, iba despacito.

1:11:59 (E): Tomando confianza, porque...

1:12:00 (W): Sii, y entonces, y conociendo las rutas, porque yo no me las sé, de hecho...

1:12:07 (E): Fue difícil ubicarte acá en Santiago, como aprender a...

1:12:08 (W): Mira al principio, al principio me costó muchísimo, me costó muchísimo, el que maneja más el aparato este de Google es mi hijo, a mí me costó muchísimo, pero ahora qué hago yo, como en bicicleta yo no tengo la habilidad de como la tenga usted de conectar y la cosa y andar con el auricular aquí, yo no, yo hago así, busco la guía ta ta ta, más o menos ya yo sé dónde que esto que acá, y me aprendo de memoria las calles.

1:12:42 (E): Arma la ruta

1:12:43 (W): Armo la ruta, que eso fue lo (no se entiende), entonces voy así ta ta ta, cómo ya algunas me las conozco bien, cuando no me conozco, me paro en un lugar seguro, vuelvo a leer ta ta ta y sigo y ya porque eso de no eso de, cruza a la izquierda, dirígete trescientos metros al norte nooo mija eso noo, así yo no entiendo, la rotación no me la entiendo.

1:13:03 (E): Bueno, pero, de todas maneras, la forma en que lo está haciendo es como se debería de hacer

1:13:06 (W): Claro, yo hago mi ruta, mentalmente

1:13:08 (E): Y para eso te ayudo el curso, para aprender a hacer esas cosas.

1:13:11 (W): Si claro porque eso fue lo que nos dijo ella, hagan la ruta, estudien primero y ta ta ta y entonces eso, yo no, yo no dependo de la computadora, porque esto es una computadora, yo no dependo de esto para hacer las cosas, yo hago mi ruta aquí, pienso me da más a mí, pienso que agilidad mental,

1:13:28 (E): Y autonomía

1:13:29 (W): Y autonomía, porque no estoy dependiendo de que esto esté pegado aquí en la oreja, y te estaba diciendo y todo lo demás, porque a la final ni lo entiendo. Yo no entiendo esto, y a veces leo esto cuando realmente voy por un lugar...

1:13:40 (E): Dobla en trescientos metros y uno dobla antes jaja

1:13.43 (W): Si yo voy para tu casa para Peñalolén lo tengo que leer, porque no conozco nada de Peñalolén. Sin embargo, más o menos, pero entonces, sin embargo, bueno trato, entonces yo soy, así al final él me dice, cruzaba pah acá y yo

siempre guiándome por esto, yo siempre me voy por el sentido contrario, lo juro, la otra vez yo fui a firmar contrato de donde yo estoy y salgo ahí del metro Los Leones y del metro Los Leones yo tenía que ir hacia allá y ahí atrás, estaba la callecita y estaba el edificio, ah no yo me agarré viéndome por el Google ese me fui pah allá, a través nueva Providencia, Providencia cuando ya estaba yendo, noo aquí, aquí me suena como que algo raro, veo esto raro decía yo, y luego señor y todo lo demás, y casualmente era un amiguito mío venezolano, si me saludas primero, te digo para dónde es el norte, ya se cuál es el norte, cual es la cordillera, que mira vete sentido de la cordillera y ay dios mío, tanta montaña aquí ¿cuál es la cordillera?, No yo sé cuál es el norte, el oeste, el norte, poniente, entonces poniente es el oeste, el saliente es obviamente es el este, entonces ya yo sé que yo vivo al norte. Ay no mija definitivamente mi google maps, prefiero, es como tú dices, la ruta y así lo hago yo, es más fácil, para mí es más fácil.

1:15:12 (E): Bueno eh y eso sería toda la entrevista. Te agradezco mucho todo por todo lo que me hablaste, es muy útil toda la información y bueno, yo ahora tengo que hacer unas once entrevistas más con otras personas, y después, las tengo que analizar y a fines de agosto estaría ya defendiendo mi tesis y cuando la tenga lista, mi idea igual después, es mostrártela o enviártela, para que puedas ver la información y también, obviamente, puedas tener una devolución de todo este proceso, porque tampoco es que uno venga a sacar información de otras personas, y después uno se olvide,

1:15:50 (W): No, no, para mí ha sido todo un placer que tú me hayas dado, que me hayas escogido a mí como parte de tu proyecto y me interés, que se llamaba ¿de qué?

1:15:59 (E): Es de sociología sí, pero es sobre lo que, a ver, el sentido de pedalear para migrantes en Santiago de Chile, como ocupando la bicicleta como método de transporte, pero de personas que hayan pasado por el curso de ciclismo urbano, para ver cómo impacta eso en toda la experiencia de tránsito, en los conocimientos y en todo.

1:16:23 (W): Para mí de verdad, porque te lo voy a decir con mucho orgullo, para mí ha sido de gratificante que tú me hayas entrevistado, no solo te lo digo como migrante, pero como profesional, te lo digo como docente, yo fui, yo era tutora de tesis en mi país, estoy a la orden, fui tutora de tesis, fui jurado de tesis, este, entonces para mí un docente eso siempre va a estar en mis venas y entonces, para mí de verdad que es gratificante que me hayas escogido y bueno estoy a la orden, lo que quiera, no solamente en esta entrevista, de lo que tu desees de mis conocimientos te aporte para el desarrollo de tu tesis, sí pues, si es posible de aquí a agosto, vernos y ver tu defensa de tesis.

1:17:21 (E): Muchísimas gracias por tu disposición, por su puesto que estas invitada, estamos en contacto.