



Universidad Academia De Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

*Ejercicio de Liderazgo en los Dirigentes Sociales, de los
Comités de Vivienda de Lo Hermida,
Comuna de Peñalolén.*

Profesor Guía: : Domingo Asún.
Profesor Informante : Melvin Anabalón.
Profesor Metodólogo : Francisco Kamann.
Nombre Alumna : Karina Meza Olmedo.

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, Junio de 2011.

ÍNDICE

	Página
I. INTRODUCCIÓN	
1. Presentación	04
2. Fundamentación	04 - 07
3. Aportes y relevancia de la investigación	08 - 09
4. Contexto territorial	09 - 12
5. Formulación del problema	13
6. Pregunta de investigación	13
7. Objetivo	14
7.1 Objetivo General	14
7.2 Objetivos Específicos	14
7.3 Orientaciones Hipotéticas	15
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Los Grupos	16 - 19
2.2. Liderazgo	19 - 27
2.3. Participación	27 - 30
2.4. Poder	30 - 34
III. MARCO METODOLÓGICO	
4.1. Enfoque Metodológico	35 - 37
3.2. Carácter del estudio	37
3.3. Diseño Muestral	38
3.3.1 Universo y Muestra	38 - 41
3.3.2. Unidad de Análisis	41
3.3.3. Técnica de recolección de la información	41 - 42
3.4. Plan de análisis de la Información.	42 – 46

3.5	Consideraciones Éticas.	46 – 47
3.6	Análisis de Información	47
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS		
4.1	Análisis de las Entrevistas	48 - 73
V. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO		74 - 76
VI. BIBLIOGRAFÍA		77 – 79
VII. ANEXOS		

I. INTRODUCCION

1. Presentación

Este es un estudio cualitativo de carácter exploratorio cuyo propósito es aportar insumos de conocimiento acerca de las dinámicas organizacionales existentes en los comités de vivienda de la población Lo Hermida de la comuna de Peñalolén. Específicamente, se trata de una indagación acerca de los elementos de liderazgo que existen en los/as dirigentes de estas organizaciones con el objeto de describir tales dinámicas desde una perspectiva psicosocial, considerando los procesos organizacionales ocurridos desde la conformación de los comités, el surgimiento de líderes naturales y los logros alcanzados.

A partir de entrevistas semiestructuradas a dirigentes, miembros/as de comités y funcionarios del gobierno local, así como también protocolos de observación, se recabó información relevante que permite tener una descripción detallada de cada una de las aristas del tema.

Para llevar a cabo el tratamiento eficaz de los datos obtenidos se utilizó el software Ethnograph versión 5.0. Herramienta informática, que permitió sintetizar y sistematizar la información recogida para presentar los resultados de la investigación.

2. Fundamentación

En Chile, una de las dimensiones de mayor significación social en lo relativo a la pobreza, ha sido por mucho tiempo, la falta de vivienda digna, esta situación de permanente e histórica carencia, ha marcado el pasado y el presente de las familias más pobres del país. (El terremoto sufrido el 27 de febrero de 2010, que azotó fuertemente al país no hace más que profundizar

el problema habitacional, dejando a miles de personas damnificadas y sin hogar).

La mirada retrospectiva de largo plazo, muestra una larga lista de manifestaciones populares que persiguen resolver, de distintas maneras, su necesidad de vivienda; cada situación es única, sin embargo, se logra percibir una especial energía, potencia y creatividad en los emprendimientos desplegados, prueba de ello es que muchas de las poblaciones más emblemáticas de la región metropolitana, se han constituido a partir de tomas de terrenos, lo que es una expresión de máximo liderazgo y empoderamiento de las familias más pobres.(Garcés, 2002).

Cuando se revisa cómo han sido concretados los distintos emprendimientos, se observa que el liderazgo y la creatividad han estado siempre presentes, permitiendo sacar fuerzas de flaquezas, y obteniendo recursos en un marco de pobreza estructural e histórica. Esto es valioso y tiene continuidad histórica. Sobre esta línea de trabajo histórico se instala esta investigación.

En 1970, se produce una toma de terrenos masiva, en el sector de Lo Hermida, la cual se concreta gracias al liderazgo, creatividad y capacidad de auto-organización de las familias pobres concertadas en este emprendimiento. 40 años han pasado, y hoy Lo Hermida es un sector absolutamente consolidado, donde muchas de las familias que llegaron a la toma de 1970, terminaron construyendo y asentando su vida familiar en este territorio, sin embargo, la pobreza sigue siendo un sello del sector, por tanto, la carencia y falta de recursos, y las distintas expresiones que de esto se desprenden, siguen teniendo una fuerte presencia en Lo Hermida.

En este contexto, el allegamiento y la falta de vivienda propia sigue siendo un problema real en el sector, empero, la auto-organización, el emprendimiento y la proactividad popular se encuentran en una etapa de reflujo histórico, razón que contrasta con el avance de la política pública en vivienda, cuyos programas hoy atienden no sólo las necesidades de las familias más pobres, sino también, de las familias de sectores medios, a través de distintas modalidades de programas y subsidios a la demanda. De esta forma, el conflicto social por la vivienda ha ido disminuyendo, siendo encauzada la demanda a través de las distintas líneas de atención del Ministerio de Vivienda.

En este contexto se instala esta investigación, la cual indaga en cómo las familias en mayor situación de pobreza, y que se ubican dentro del primer quintil de ingresos, canalizan sus esfuerzos por acceder a una vivienda propia, ya no de manera individual, sino agrupadas en comités de vivienda y en éstos evidenciar qué elementos de liderazgo se perciben en las dirigentes de los comités de vivienda en la población Lo Hermida de la comuna de Peñalolén.

Las familias que buscan satisfacer su necesidad de vivienda propia, tienen dos alternativas principales: el ahorro y gestión individual, donde ellas ahorran y buscan por si mismas su propia vivienda, o bien, como es el foco de esta investigación, se integran a un proceso de búsqueda colectiva, cuestión que se operacionaliza a través del comité de vivienda.

El comité de vivienda entonces, se constituye en un grupo social que se organiza en torno a un liderazgo claro, reconocido y validado por todas las familias, y además, por el Municipio y el Ministerio de Vivienda. Quien lidera el comité, se transforma en el nexo vinculante entre las distintas instancias:

lleva y trae información, hace las mediaciones y representaciones, consulta, pero también, decide, presiona y negocia directamente.

Todo grupo genera líderes, todo grupo requiere un líder que haga propio los designios del grupo, que refleje lo que al interior de su dinámica se expresa. Como lo señala Maritza Montero: *“Siempre hay personas que en ciertas situaciones o ante ciertas necesidades, asumirán la dirección de las actividades del grupo y cuyo carácter directivo será aceptado por la mayoría de los miembros del grupo. En esa aceptación puede influir su capacidad y rapidez para presentar respuestas y vías para la solución de los problemas; su oferta de encargarse de ello; el conocimiento que el grupo tenga de esas personas, la confianza que deposite en ellas y la historia de acciones compartidas que pueda existir entre todas esas personas”*. (Montero 2003, p. 95). En la dinámica social actual, son los participantes de una organización, quienes en una votación democrática eligen a la persona que los representará, asumirá la vocería, y tendrá el contacto con la autoridad, y con las otras organizaciones sociales. De esta forma, se deposita en el o la dirigente, el poder de representación de toda una organización social.

Desde sus inicios, la política habitacional, al igual que la lucha de los pobres por una vivienda digna, se caracterizan por que las familias estuvieron involucradas directamente en la obtención de su vivienda. La población Lo Hermida es un ejemplo más de cómo, cientos de personas organizadas en torno a una idea común, lograron creativamente, y en palabras de Mario Garcés, “Tomarse su Sitio en la ciudad” (Garcés 2002).

3. Aportes y relevancia de la investigación

Esta es una investigación que permitirá ampliar la mirada en la comuna de Peñalolén, respecto al conocimiento de las dinámicas e interacciones sociales dentro de las organizaciones de vivienda y el rol que los/las líderes tienen dentro de éstas.

Una investigación genera conocimiento específico, y si con eso se puede pensar en influir en la toma de decisiones que ayuden al diseño de mejores políticas públicas, bueno para personas y familias que no tienen una vivienda digna, y a quienes entonces esta investigación puede ayudar y favorecer.

Por otra parte la relevancia a nivel práctico está en lograr una aproximación a la definición y al rol que los líderes comunitarios tienen, en especial los de comité de vivienda, considerándose las funciones que realizan en la práctica hoy, permitiendo a los profesionales que se dedicarán esta área problematizar acerca del liderazgo y de esta manera instalar la pregunta que genere movimiento, reflexión y conciencia, orientada hacia la transformación social.

Esta investigación es útil además, para las mujeres que lideran los comités de vivienda, se analizan 3 casos, sin embargo, se queda con el convencimiento que los resultados, conclusiones son válidas para cientos de comités de vivienda que transitan entre una situación actual deficitaria y un estado futuro deseado, en el que –por fin. Se ha alcanzado *el sueño de la casa propia*

La relevancia de un estudio como éste radica en que, desde una aproximación a las condiciones reales de implementación de la Psicología Comunitaria, se propone en última instancia ofrecer elementos teórico-

metodológicos que permitan articular una práctica *situada* de la psicología comunitaria; todo esto con el fin de mover los límites y las posibilidades de las acciones colectivas que se dirigen a transformaciones sociales.

4. Contexto territorial

Lo Hermida, historia de organización social

A fines de los años '60 y principio de los '70, en el mundo se vivían grandes contradicciones ideológicas, Capitalismo versus Socialismo, esto implicaba convulsión política, social y económica, Chile, no estaba exento de este contexto mundial, existían las más diversas expresiones y manifestaciones populares, conciencia de los derechos en donde las formas de confrontación para alcanzar los mismos se desarrollaban indistintamente entre lo legal y lo ilegal (reforma universitaria, elecciones directas, tomas de terreno, fabricas en manos de los trabajadores, asentamientos campesinos, cordones industriales, etc.).

La historia de Lo Hermida, población ubicada en la comuna de Peñalolén, se comienza a gestar a fines de la década del '60.

En este contexto de convulsión social, "En el mes de agosto de 1970, centenares de familias provenientes de casi todos los rincones del país, en busca de una vivienda, decidieron tomarse los predios de la familia Hermida", en la comuna de Peñalolén, y así establecerse en ellas para construir una vida más digna. Su historia particular cuenta con años de trabajo y organización, de triunfos y derrotas, destacándose la creación de diversas instituciones entre ellas la instauración de un jardín infantil, la creación de un tribunal popular, una enfermería; e incluso la primera escuela que actualmente, es uno de los liceos mas grandes de la comuna, ubicado en la esquina de Tobalaba y Avenida Grecia. (TAC 1986)

Parte de la población Lo Hermida se construyó gracias a la Operación Sitio, política habitacional de la administración del Presidente Eduardo Frei Montalva. La otra fue por iniciativa de personas que no tenían techo y que vieron en este sector el lugar ideal para comenzar a construir sus casas y sus sueños. (N. Vila, Diario La Nación, consultado el 19-02-2010)

La población Lo Hermida fue levantada gracias al trabajo, al tesón y la organización de las familias en busca de un sitio donde vivir. En noviembre de 1970, levantaron los primeros cimientos que llamaron “El campamento Asalto al Cuartel Moncada”.(Ibid)

Para mejorar la calidad de vida de los vecinos se formaban grupos que ayudaban colectivamente en la construcción de las viviendas. “Hacíamos pozos sépticos en todas las esquinas y pilones de agua para que la gente no caminara demasiado. Tomábamos parte de la corriente del tendido eléctrico público y tirábamos cables a las casas, le alcanzaba a los vecinos para conectar dos ampolletas y un enchufe”. [...] “Íbamos a los laboratorios y pedíamos remedios, a la Vega Central para pedir verduras y frutas y también en las ferias que estaban cerca, nos encargábamos de que comieran los niños y las mujeres primero, luego los maridos y jóvenes”. (Ibid)

Entre los años 1980 y 1990, comenzó la construcción de viviendas sociales, en los predios aledaños a la población Lo Hermida, que como primera instancia, le permitió al gobierno militar, detener las tomas de terrenos ilegales, así como densificar y disminuir la expansión urbana. Durante estos años nacen las primeras poblaciones de erradicaciones de campamentos, creándose así las poblaciones El Parral, Villa Cousiño Macul, Villa Claudio Arrau, Aquelarre I y II, Villa Simón Bolívar, El Lago, Lago Vichuquén. Que si bien no pertenecen propiamente tal a las tomas de terreno de Lo Hermida, se integran en el lenguaje cotidiano, como personas, familias, organizaciones y líderes de Lo Hermida.

LO HERMIDA HOY

La Población Lo Hermida está en Peñalolén, comuna de la Región Metropolitana, según el Censo Nacional de Población y 6to de Vivienda año 2002. Habitaban 216.160 personas, situando a la comuna en la sexta ubicación de comunas más pobladas dentro de la Región Metropolitana de Santiago. Según las proyecciones de población al año 2010, la comuna de Peñalolén estaría habitada por 248.714 personas. (2010, Diagnostico Comunal, SECPLA. M. Peñalolén p. 8)

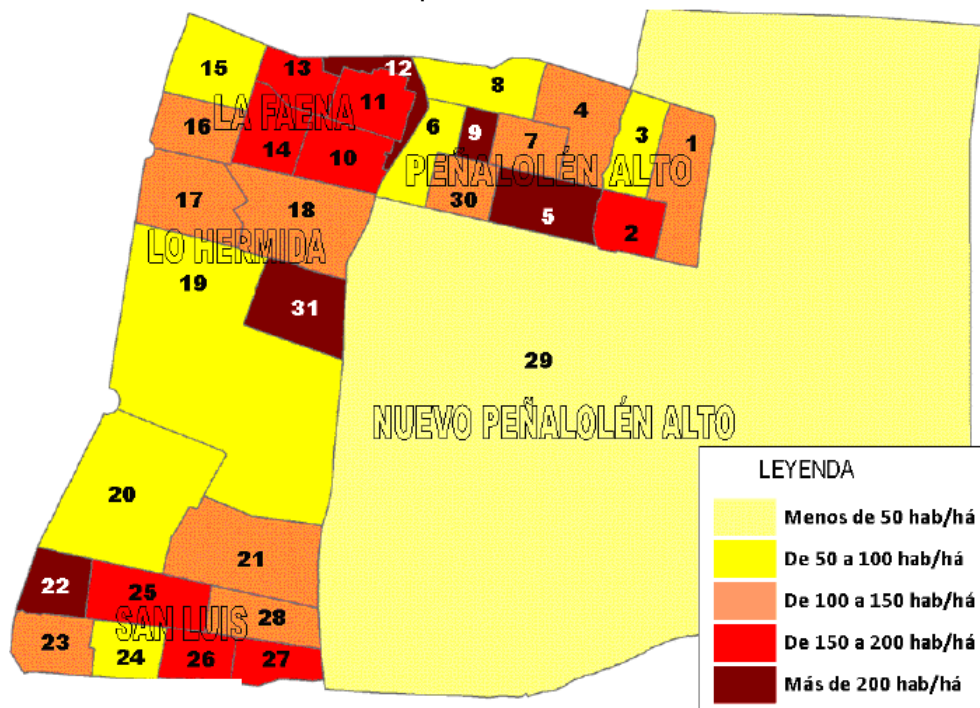
El sector de Lo Hermida, tiene una población de 56.987 habitantes, la más poblada de Peñalolén, y está dividido en 4 unidades vecinales. Unidad Vecinal 17, 18, 19, que pertenecen a la toma de Lo Hermida, por tanto, son las primeras unidades vecinales en crearse del sector, y la Unidad Vecinal 31, que pertenece a las poblaciones asentadas desde el año 1981 en adelante. (Ibid)

CUADRO N° 1 Residentes según lugar de nacimiento			
Sector	Densidad (hab./há)	Superficie (en há)	Población
Peñalolén Alto	134,56	354,82	47.745
La Faena	140,62	238,53	33.543
Lo Hermida	110,59	515,31 (1)	56.987
San Luis	122,94	451,33	55.487
Nuevo Peñalolén Alto	33,15	1.652,65 (2)	54.784
Comuna	77,37	3.212,64	248.714

FUENTE: SECPLA, 2010. M. Peñalolén
(1) Incluye la Viña y Parque Cousiño Macul
(2) Incluye parte de la precordillera

Las unidades vecinales con mayor volumen poblacional en toda la comuna corresponden a las N° 19 y 31 y están en Lo Hermida. (Ibid)

Cuadro N° 2 : Densidad por unidad vecinal año 2010



Fuente: Secpla, 2010. M. Peñalolén

Según catastro elaborado por el departamento de Organismos Comunitarios de la Municipalidad de Peñalolén, Lo Hermida tiene 244 organizaciones sociales activas, (Juntas de vecinos, clubes deportivos, clubes de rehabilitación, centros de desarrollo, etc.)

De las 244 organizaciones sociales activas, 23 son comités de vivienda. Con un promedio de 76.7 socios inscritos por comité. La población que participa en comités de viviendas de los 4 sectores de lo Hermida, según catastro de organizaciones sociales, elaborado por el municipio., es aproximadamente 1726. (En anexo, cuadro excel proporcionado por municipio de los comités de vivienda vigente de la población Lo Hermida.)

5. Formulación del problema

El problema de investigación está dado por el liderazgo en las dinámicas de los comité de vivienda, desde una perspectiva psicosocial.

Esto se fundamenta por el rol que cumple el líder de un comité de vivienda en el grupo al cual pertenece y la interacción dado entre el sujeto y el grupo y entre el grupo y el sujeto líder. Esta relación dialéctica entre sujeto y grupo, grupo y sujeto se establece en el marco de una organización social, en la representatividad que se instaura en la elección del líder o su surgimiento.

Los comités de vivienda son el medio, institucionalmente validado por el aparato del Estado para la obtención de vivienda, demanda histórica de las familias, especialmente aquellas que son más pobres.

Aquí, en estos grupos se genera un tipo de participación, y eso nos invita a buscar cuál es su característica, cómo se evidencia, qué lo determina. De la misma manera se requiere dar cuenta de los procesos que se establecen, en los comité de vivienda, cómo son, cómo se definen, qué es lo que proyectan.

De esta manera, nos parece imprescindible investigar, analizar y describir la forma en que los dirigentes desarrollan su labor, en cuanto al liderazgo que ejercen, y la participación de los pobladores en el proceso de postulación y obtención de la vivienda.

6. Pregunta de investigación

¿Qué elementos de liderazgo se perciben en los/as dirigentes de los comités de vivienda de la población Lo Hermida de la comuna de Peñalolén?.

7. OBJETIVOS

7.1 Objetivo General

- Conocer y analizar elementos de liderazgo que se perciben en las/los dirigentes de los comités de vivienda de la población Lo Hermida de la comuna de Peñalolén.

7.2 Objetivos Específicos

- Identificar características personales que facilitan el surgimiento de los/as dirigentes como líderes naturales.
- Identificar los elementos motivacionales de los/as dirigentes para participar en un comité de vivienda.
- Identificar las estrategias utilizadas por las/los dirigentes para ejercer su labor.
- Conocer cómo influye el estilo de liderazgo en la participación de los/las socios/as.
- Identificar el tipo de relaciones que se establecen entre los/as dirigentes con los grupos que los siguen.
- Identificar el tipo de relaciones que se establecen entre los/as dirigentes con los organismos locales y centrales vinculados a los comités de vivienda.
- Identificar la percepción de los funcionarios municipales, directiva y asamblea acerca del desempeño dirigenal.
- Identificar aspectos organizacionales que inciden en la forma de ejercer liderazgo por las/los dirigentes de los comités de vivienda.
- Identificar facilitadores y obstaculizadores que se asocian a las expresiones de liderazgo en el logro de metas.
- Identificar las diversas formas de liderazgo que se perciben.

7.3 Orientaciones Hipotéticas

- Los participantes de los comités de vivienda utilizan la lógica oferta-demanda para obtener una solución habitacional.
- La dinámica de relación al interior de los comités permite la existencia de liderazgos autoritarios.
- Los líderes de los comités de vivienda, asumen un rol de asesor y de gestión de los subsidios habitacionales de vivienda.

II. MARCO TEORICO

Al reunirse un grupo de personas generan un tipo especial de grupo, cada uno con su propia subjetividad aporta a la gran identidad grupal. Surgen relaciones, interacciones, conflictos, surge vida. Los seres humanos somos seres sociales por naturaleza y al vernos enfrentados a problemas que individualmente no podemos resolver, de alguna manera natural nos juntamos. Los comités de vivienda son un grupo de personas que se han reunido para buscar una solución habitacional de manera colectiva. Lo que ocurre allí, sus interacciones, fortalezas, debilidades, estudiaremos. Para mirar dichos fenómenos nos situaremos desde la psicología social y lo que ésta ha estudiado acerca de los grupos.

Así también las interrogantes a resolver en la investigación, invitan a la reflexión y repaso teórico de los conceptos de *grupo*, *liderazgo*, *participación*, *poder*.

2.1 Los Grupos

Para realizar la siguiente investigación, fue necesario revisar lo que la psicología social y la sociología han estudiado acerca de los grupos. Algunos de sus postulados y pronunciamientos generales que nos servirán de ventana para iniciar nuestro estudio es lo siguiente:

Según la diversa literatura revisada que da cuenta del término *grupo*, existe cierto consenso que la palabra se incorpora a los usos modernos a través del italiano *groppo* (en la forma arcaica) o *gruppo* (más usual hoy) referido a una pintura o una escultura que representa a varios individuos, constituyendo un tema plástico normado por ciertos cánones estéticos.

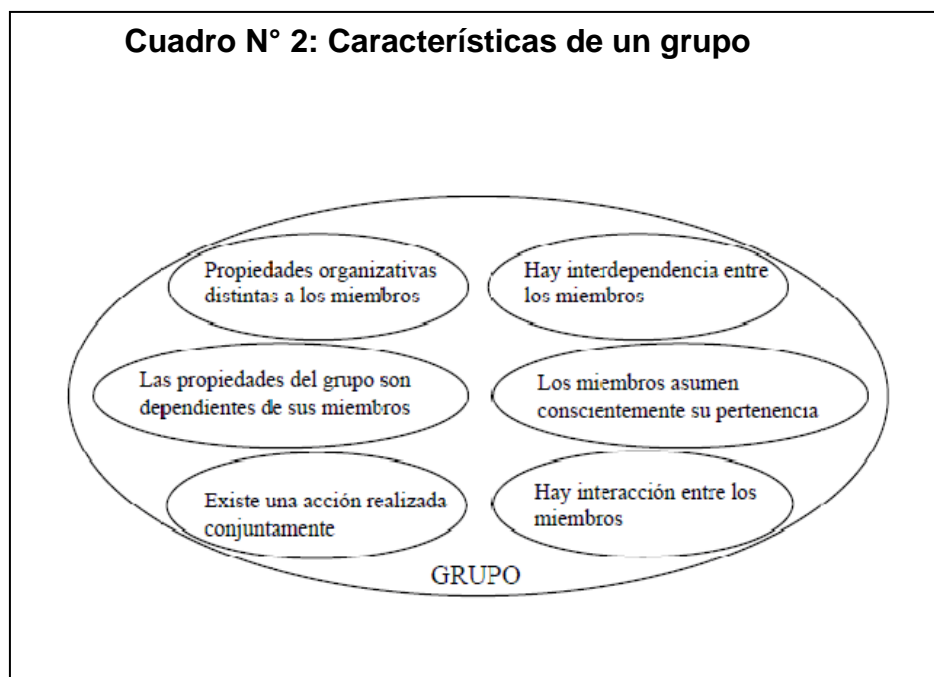
Desde allí se desliza al lenguaje corriente, en distintas lenguas, para adoptar el significado fundamental de “conjunto de personas”. (Anzieu 2004, p. 32)

Otra definición de “grupo” está íntimamente vinculada a la **interdependencia entre los elementos que componen el grupo** (Lewin, 1978 citado por Anziu 2004). Este autor plantea que la relación entre miembros y grupos es más bien cualitativa que cuantitativa. En este sentido, el “todo” grupal no es *más* que la suma de sus integrantes, sino que posee propiedades distintas.

Otro factor básico para la definición de “grupo” es el hecho de que los miembros tengan **conciencia de pertenecer al grupo** (Brown, 1988; Turner, 1990; Bar-Tal, 1990, y Munné, 1995 citado en tesis doctoral, Diegoli 2004). Según estos autores, **la aceptación consciente por parte de los integrantes es fundamental para la formación del grupo.**

Además de la pertenencia consciente, (Bar-Tal 1990 citado en Diegoli 2004) propone que para concebir un grupo, también hace falta que **los integrantes compartan las mismas creencias grupales y que funcionen bajo algún tipo de actividad coordinada.**

Se percibe que no hay una clara definición de qué es un “grupo”, sino más bien una serie de características que están presentes cuando existe un grupo. En el siguiente cuadro, se presenta un resumen de las características grupales que la autora Samantha Diegoli resumen en su tesis doctoral de grupo trabajos. (Diegoli 2004)



Fuente: Tesis Doctoral. El comportamiento de los grupos pequeños

Avanzando en la teoría de grupo otra discusión fundamental que se da, es si éste es pequeño o grande o si el grupo es formal o informal. No es menester de esta investigación hacer la distinción entre grupo pequeño y grande y cómo éstos se estudian, sin embargo, es necesario mencionar la diferencia entre grupo formal e informal, puesto que los comités de vivienda son grupos formales, que cuentan con personalidad jurídica que logran colectivamente demandar al Estado una solución habitacional. El Estado por otra parte, también reconoce la importancia de la existencia de estos grupos desde hace décadas, existiendo una ley que norma la existencia de este grupo, la ley de Juntas de vecinos y organizaciones sociales, 19.418 (Biblioteca del congreso nacional).

Los comités de vivienda, son organizaciones que se establecen formalmente en función de la obtención de una solución habitacional, a través de la postulación, formal, establecida, reglamentada, del subsidio

habitacional que da el Estado chileno. Así mismo, son grupos de origen provocado (no-naturales) y de vínculo utilitario, inicialmente no-afectivo. (Munné, 1995, citado en Diegoli 2004).

Los grupos a medida que evolucionan empiezan a mostrar ciertas características: estructura, jerarquías, papeles, normas, liderazgo, cohesión y conflicto. Los comités de vivienda son organizaciones que sin duda presentan todas estas características y es allí donde fijaremos la mirada investigativa. Para ellos pasaremos a revisar lo que la literatura nos dice de liderazgo y su influencia en el grupo.

2.2 Liderazgo

Definimos liderazgo como *“la influencia interpersonal orientada hacia el logro de metas mediante la comunicación; este tipo de influencia va más allá de las actividades rutinarias, las cuales se da mediante indicaciones y órdenes. Se trata de una acción que hace que otros actúen o respondan en una dirección compartida. Es la habilidad de inspirar confianza y apoyo entre las personas necesarias para lograr las metas, así como una fuerza dinámica que motiva y coordina la organización”* (Huerta, 2006).

También podemos entender el concepto como *“el correcto ejercicio del mando, que se traduce en satisfacción del grupo de trabajo y de la empresa por haber cumplido con los objetivos encomendados. “El líder es el motor de la actividad que se ejerce desde el vértice del mando, inspirando y estimulando al grupo para cumplir con el trabajo encomendado”*. (Viveros, 2003). El jefe o dirigente tiene derecho a mandar, pero no en forma absoluta, es importante que este dirigente logre producir consenso mediante la confianza, basado en la unificación de intereses, opiniones y sentimientos de

afecto entre autoridades y los subalternos; obteniendo de esta forma el carácter de líder. (Viveros, 2003).

De esta manera, debemos distinguir entre líder y administrador o jefe, pues no siempre quien manda estará dotado de características de liderazgo, aunque cabe destacar que tampoco son cualidades excluyentes. *“El liderazgo lucha por lograr un cambio, mientras que la simple administración se enfoca en mantener el equilibrio, un líder eficiente inspira a la gente a trabajar con ahínco en aumentar la productividad; un administrador eficaz se asegura que la gente reciba el pago adecuado por su esfuerzo”* (Huerta, 2006) Es incontable la cantidad de clasificaciones y teoría existentes sobre las características y tipos de liderazgo, pero para efecto de nuestro estudio analizaremos aquellas que más se acercan a la labor de dirigente social.

Para comenzar a establecer características específicas de acuerdo a este trabajo definiremos algunas competencias importantes, que pueden convertir a una persona en líder efectivo (Hellriegel, 1999. p. 303):

- **Crear Visión de Futuro:** Los líderes tienen la capacidad de atraer seguidores creando una visión de futuro, una vez que logran compartir esta visión con otros y conseguir que estos se comprometan, esta mirada hacia el futuro se posesiona entre sus partidarios, adhiriendo con las metas y los valores de los líderes.
- **Comunicación eficaz:** Los líderes exitosos tienen la capacidad de comunicarse fluidamente con sus seguidores, para lograr transmitir su visión de futuro, sus metas y desafíos.
- **Ejercicio de la autoridad:** El líder les permite a sus partidarios, a pesar de ejercer influencia y control, participar en el desarrollo

de su labor, en el cumplimiento y en la toma de decisiones. Para esto los líderes requieren generar un alto nivel de motivación y participación, para de esta manera aprovechar las capacidades de sus seguidores.

- **Conocimiento de sí mismos:** Un líder efectivo requiere conocer sus debilidades y fortalezas, además de buscar retroalimentación para evaluar continuamente la gestión que realizan.

Respecto a los Tipos de Liderazgo, existen modelos que caracterizan las distintas formas en que se puede desarrollar un líder. Los modelos tradicionales son el de rasgos y el conductual. El primero se relaciona con las cualidades del líder, ciertas capacidades y características de su personalidad, pero no especifica las razones del éxito o fracaso de los líderes; de esta manera, nace el modelo Conductual que se centra en las acciones de quien ejerce el liderazgo, más que en sus rasgos personales, en esta teoría es trascendental el comportamiento del líder y la forma en que esto afecta a su desempeño. (Hellriegel: 1999; 329).

Finalmente es el Enfoque de Contingencias el que considera las situaciones en las que se desenvuelven los líderes, desde aquí se desprenden cuatro modelos: el de Fiedler, Hersey y Blanchard, House y Vroom y Jago. Pero para efectos de esta investigación nos referiremos al segundo modelos de Hersey y Blanchard, el cual nos parece el más apropiado a la hora de evaluar dirigencias sociales. **Este modelo se basa en la cantidad de conductas de relación y conducta de tareas que el líder aporta en una situación, esto a la vez está ligado en la disposición del seguidor.** Se identifican dos tipos de comportamientos, el de tarea, que indica el grado en el que un líder expresa en forma detallada a sus

seguidores qué hacer, así podrán supervisar y controlar la conducta de quienes los siguen. El segundo es llamado comportamiento de relación, señala el grado en que un líder escucha y brinda apoyo a sus seguidores y hace que estos se hagan partícipes de la toma de decisiones. (Hersey y Blanchard: 1996; 42). También los autores definen estilos de liderazgo, definidos según la disposición de sus seguidores: (Hellriegel: 1999; 316).

- **Estilo Explicativo:** Brinda instrucciones claras y específicas. Debido a que los seguidores no pueden realizar la tarea, por esta razón se hace necesario dirección específica y supervisión estrecha, es decir, el líder indica a sus subordinados qué hacer y cómo hacerlo. Sin tener una mayor relación con la comunidad.
- **Estilo Participativo:** Funciona mejor cuando los seguidores cuentan con una posibilidad real de realizar tareas y participar en la gestión. Este nivel exige plena comunicación de los subordinados con el líder, éste debe estimular y respaldar el uso de las habilidades de su comunidad, como un verdadero trabajo en equipo.
- **Estilo de Delegación:** Brinda pocos comportamientos de tarea o de relación porque los subordinados tienen la autoridad de tomar sus propias decisiones, son ellos solos los que deciden cómo y cuándo hacer las cosas, sin mayor implicancia del líder.

Nos parece importante destacar que para efectos de esta investigación empalmaremos el concepto de líder con el de dirigente social, ya que a las/los para esto a continuación presentamos un enlace entre el término **Liderazgo y organizaciones comunitarias**.

2.2.1 Liderazgo y organizaciones comunitarias

De acuerdo con la ley nº 19.418, sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Sociales, podemos dar alguna definición que nos ayude a comprender la existencia de esta forma de organización social. Nos referimos a las mesas de trabajo, los comités de vivienda, de allegados, de adelanto, construcción y/o ampliación, que se constituyen como la forma organizativa presente en la comunidad de un barrio.

Así, la ley entiende por **Organización Comunitaria Funcional**, a aquella con personalidad jurídica y sin fines de lucro, que tenga por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectiva (Ley 19418).

De acuerdo al Manual para la Gestión Comunitaria (2005), elaborado por el Ministerio Secretaría General De Gobierno en su División de Organizaciones Sociales, son **los dirigentes comunitarios** los encargados de la dirección de este tipo de organización, por lo que debe desarrollar un sinnúmero de tareas para que la organización a la cual dirige funcione de manera óptima.

En esta misma línea, el rol del dirigente social se puede definir como la responsabilidad general que este tiene para con su organización y la gente que la compone, el cual emana de las necesidades e intereses de la organización respectiva (Manual para la Gestión Comunitaria, 2005). En su labor, el dirigente debe cumplir con ciertas responsabilidades que son intrínsecas al cargo que desempeña y que por lo tanto son específicas de este tipo de dirigencia. A su vez, debe poseer ciertas habilidades que le permitirán llevar a cabo su labor en forma efectiva. Desde luego, todo este

conjunto de características otorgan la base para comenzar a analizar el liderazgo que se da en las personas detrás de la dirigencia comunitaria.

De esta manera, podemos relacionar lo que entendemos como liderazgo con la labor de los dirigentes sociales, debido a que la función dirigencial lleva como elemento primordial el ejercicio de éste. Existe una conexión de elementos que describen el contexto donde se inserta la dirigencia social que dice relación con el poder y la representación, las características y las habilidades de los líderes, los tipos de liderazgos y la forma de ejecutarlo. “La materia prima del líder es el poder, entendido como la capacidad de influir en las personas y en los eventos que las afectan, así, el liderazgo es el proceso en el cual el líder ejerce poder, es decir, motiva o ayuda a otros a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos determinados” (Manual para la Gestión Comunitaria, 2005).

La posibilidad de ejercer liderazgo está relacionada con la fuente de poder, es decir de la instancia de donde proviene la capacidad de influir del líder, a su vez, existe una interrelación entre los diferentes tipos de poder y el líder: “están respaldados por grupos, personas u organizaciones; tienen capacidad de persuadir y convencer; manejan información relevante respecto a los objetivos que persiguen; por su trayectoria previa, la sociedad o la organización a la que pertenecen les asigna poder legítimo” (Manual para la Gestión Comunitaria, 2005).

Como elemento principal, una de las premisas con las que el/la o los/las dirigentes sustentan su trabajo, es asumir que se puede mejorar la situación presente y que es necesario cambiar algunos aspectos de la conducta que se está siguiendo y, lo otro, es tener la voluntad y la motivación para hacerlo. Al reunir ambas condiciones, se está siguiendo el camino indicado para realizar un ejercicio efectivo del liderazgo (Manual para la

Gestión Comunitaria, 2005). Sin duda, los líderes quieren ser efectivos, es decir, ser capaces de lograr las metas que se proponen con el menor costo de tiempo y de recursos materiales y humanos posibles.

Desde el punto de vista de las organizaciones sociales, idealmente el/la dirigente debe ser un/una líder, es decir, con su comportamiento lograr que los/las demás integrantes se esfuercen en alcanzar las metas de la organización (Manual para la Gestión Comunitaria, 2005). Con esto, se plantea que las dirigencias de organizaciones comunitarias deben desarrollar algunas características que permitan explicar en ellas la presencia de liderazgo. Estas características son:

- Usar el poder que se tiene, con responsabilidad y respeto por los miembros de la organización.
- Actuar como un servidor de la organización y no como el dueño de ella.
- Ser capaz de planificar acciones futuras y transmitir esa visión a los demás.
- Mantener una dirección clara sobre el futuro de la organización.
- Guiar a los socios en el camino trazado.
- Ser capaz de animar a los demás para construir la realidad que se desea.
- Entender cómo motivar cuando hay dificultades o se presentan obstáculos en el camino.
- Tener muy claro que es tan importante comprender a los otros como ser comprendido.
- Tener iniciativa y estimular a los demás a usar la propia.

Los dirigentes de organizaciones comunitarias llevan a cabo su labor en contextos de alta vulnerabilidad social, pero a su vez, van definiendo sus

pautas de progreso y bienestar a partir de un esfuerzo colectivo que tiene como objetivo primordial superar las condiciones de exclusión y marginalidad, lo que puede traducirse en el acceso a una vivienda digna, en un mejor acceso a salud o educación o en un incremento de la calidad de vida en general. “La importancia de la vida colectiva se traduce por tanto en la necesidad de generar espacios comunes que permitan forjar y reforzar redes sociales que logren articular una comunidad sustentable” (Centro de Investigación social, 2009).

La importancia de contar con personas que dirijan este proceso es fundamental para llevar a cabo los objetivos anteriores. Por esto, ser dirigente en contextos de pobreza conlleva una doble responsabilidad, ya que por un lado deben ser los “responsables de liderar el proceso de desarrollo comunitario y de fortalecer a las comunidades para superar carencias sociales y materiales y por otro, deben hacerse cargo de su vida personal, de sus familias y sus propios vínculos afectivos” (MGC 2005).

Sin embargo, el funcionamiento de las organizaciones comunitarias dentro de los barrios se ve limitado por la escasez de recursos suficientes, por lo que se requiere de un mecanismo de toma de decisiones que soporte esta limitante y permita el avance sistemático de los objetivos que tienen por delante y que al mismo tiempo, valide las opiniones de sus miembros. “Se juega permanentemente en un escenario que exige efectividad en los objetivos propuestos, pero también democracia y representación para los miembros” (MGC 2005) Y, tal como la sociedad organiza el poder en torno a un sistema democrático, las organizaciones eligen a sus dirigentes democráticamente con voto universal de sus miembros, asegurando que las acciones colectivas sean lideradas por miembros que en esencia representen en lo posible sus intereses individuales y comunes. Por lo tanto, se puede hablar de dirigencia como aquellas personas que lideran las organizaciones

comunitarias en los campamentos y barrios, por lo que liderazgo y dirigencia son dos elementos que se encuentran unidos e inseparables dentro de la organización comunitaria.

2.3 Participación

Participación, liderazgo, poder, son palabras que están incorporadas en nuestro lenguaje común y cotidianamente las ocupamos. Pero las palabras más utilizadas, a veces tienen las definiciones más complejas y esto puede ser, porque con el uso cotidiano, las palabras, se van enriqueciendo en el significado que le otorgan las personas (Montero, 2004 p. 225). Eso pasa con el concepto de participación, concepto clave además para la psicología comunitaria, por lo que es preciso señalar su uso para esta área del conocimiento.

El concepto de participación se ha definido desde muchas perspectivas, así es como se ha enfatizado la perspectiva política: Vía para alcanzar el poder, para lograr desarrollo social o para ejercer democracia; también se le ha considerado desde el plano comunicacional: Informar y ser informado, escuchar y ser escuchado, o a partir del nivel económico: compartir ciertos beneficios materiales (tener parte). Desde el punto de vista mesosocial y microsocioal, ***se habla de proceso social y de procesos psicosociales mediante los cuales las personas se movilizan para la consecución de ciertos objetivos que les permiten satisfacer necesidades y producir cambios sociales.*** (Montero, 2004, p. 226)

La autora Maritza Montero, nos entrega 3 definiciones de participación, utilizadas tanto desde el sentido común, como en la investigación social. Ellas son:

1. Ejecutar o estar involucrado en algún acto o fenómeno social en el cual otras personas están presentes de la misma manera.
2. Hacer partícipes a terceros de hechos o acontecimientos; informarles o de alguna manera introducirlos en alguna forma de conocimiento o de acción que emana de la fuente informadora.
3. Compartir con otras personas ciertas circunstancias y emociones.

Estas tres definiciones están ordenadas desde el aspecto menos compartido al más compartido. En el primer caso se está con otros en algo de mutuo interés, pero no necesariamente se trata de una acción comunitaria, aunque podría serlo. En el segundo caso hay una acción relacionadora desde uno de los miembros de la posible relación. En el tercer caso, que puede incluir también los dos anteriores, habría una plena relación de participación comunitaria.(Montero,2004, p. 226)

Los autores Hernández y Sanchez (citado en Montero 2004, p. 226) señalan que participar es tomar parte, tener parte, ser parte, de manera que la participación comunitaria es entonces hacer, poseer, transformar y ser en un movimiento que va de lo colectivo a lo individual y viceversa. **Es en ese trabajo colectivo se transforma y se es transformado en una relación que implica individuos, grupos y circunstancias en las cuales se está participando, lo cual, a su vez, implica decisiones, acciones, derechos, deberes y logros.** Como se ha demostrado en el campo psicosocial comunitario, esa participación es una condición para el fortalecimiento y para la libertad. Entonces, desde la perspectiva comunitaria, por participación se entiende:

- La acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos.

- Contextualización y relación con la historia de la comunidad y el momento o la coyuntura en que se realiza.
- Un proceso que implica la producción y el intercambio de conocimiento. Se intercambian consejos, recursos y servicios.
- Acción socializadora y concientizadora que transmite, comparte y modifica patrones de conducta.
- Colaboración. Es decir, labor compartida por el grupo en diferentes grados de intensidad e involucración.
- Correlación (léase correlación). Relaciones compartidas, ideas compartidas, recursos materiales y espirituales compartidos.
- Organizar, dirigir, tomar decisiones, efectuar acciones a fin de alcanzar las metas establecidas conjuntamente.
- Existencia de patrones democráticos de comunicación entre los participantes. Reflexividad. Es decir, la capacidad de evaluar críticamente el trabajo hecho.
- Solidaridad.
- Diversos grados de compromiso con los proyectos comunitarios y sus objetivos.
- No todas las personas de una comunidad tienen el mismo grado de compromiso.
- Generación y aceptación de una normatividad a fin de funcionar como grupo.
- Dar y recibir. Se aporta y a la vez se es beneficiario de los aportes hechos por otros y, además, de la suma de todas las participaciones.

A estos aspectos, se pueden agregar otras características de la participación comunitaria citadas por Sánchez, tales como el carácter inclusivo de la participación; el estar dirigida hacia la consecución de una meta; el estar integrada por una multiplicidad de tareas o acciones orientadas

hacia ese propósito común; la necesidad de unión y organización para que sea efectiva; el ser "un espacio dinámico que evoluciona" (Sánchez, 2000: 37-38 en Montero 2004) y el ser "una construcción social múltiple, sujeta a valores y circunstancias contextuales que surgen en un determinado momento" (Sánchez, 2000: 41).

La lista de componentes de la participación, como vemos, es larga y compleja. A partir de ellos es posible construir no una sino múltiples definiciones (eso es lo que parece haber ocurrido). Daré a continuación la propia, no con ánimo de contribuir al exceso ni de pretender cerrar la discusión, sino más bien de sintetizar lo expuesto hasta ahora y de ayudarme a comprender lo que hasta ahora he vivido y compartido con diversos grupos comunitarios.

La participación comunitaria puede ser definida de la siguiente manera: *un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales.*(Montero 2004, p. 229)

Poder

La especie humana tiene como uno de sus principales rasgos el hecho de ser gregaria, vivir en grupo y, por tanto, ser social, en todo momento y lugar. De esto se desprende la especial complejidad que significa mantener un nivel adecuado de armonía, coordinación y satisfacción entre las distintas partes y/o personas que componen la sociedad, cuestión que adquiere mayor claridad cuando se comprende que cada persona tiene sus propios intereses, los cuales, en determinado momento, pueden llegar a generar contradicciones, antagonismo y, por esta vía, conflicto social.

Para contribuir al mejor funcionamiento de la sociedad, surgen las organizaciones e instituciones, son éstas las llamadas a representar los intereses y derechos de las personas que se les asocian. En este marco aparece el *poder*, definido por la Real Academia de la Lengua Española (RAE) como: dominio, imperio, facultad y jurisdicción que alguien tiene para mandar o ejecutar algo; también, Gobierno de un país; asimismo, acto o instrumento en que consta la facultad que alguien da para que en lugar suyo y representándole pueda ejecutar algo (RAE, diccionario 22ª edición, 2001)

El poder resulta ser entonces, el componente de mayor relevancia dentro de una organización, tanto en su relación interna, como en la relación entre distintas organizaciones, de la manera en cómo se administra el poder, dependerá directamente el clima interno y el ambiente social, pudiendo ser ambos: positivo/negativo, o de inclusión/exclusión.

Importantes aportes se consignan en la conceptualización del poder, así Max Weber señala que “poder significa la probabilidad de imponer la propia voluntad dentro de una relación social, aún contra toda resistencia, y cualquiera sea el fundamento de esa probabilidad” (Economía y Sociedad, Esbozo de Sociología Comprensiva, Fondo de Cultura Económica, 1979, pp 43). También, desde la Sociología, Talcott Parsons (1902-1979) señala que hay que entender que se tiene que “tratar el poder como un mecanismo específico que opera para producir cambios en la acción de otras unidades, individuales o colectivas, en los procesos de interacción social” (citado en Israel y Morales, 1995)

En psicología social comunitaria, uno de los principios básicos es que el control y el poder deben estar centrados en la comunidad. Como se observa muchas veces, los integrantes de una comunidad suelen considerar que la fuente de las decisiones reside en instituciones, grupos o personas

ajenos a su entorno. Esto es algo que además suele ser estimulado desde los centros de poder estatuidos socialmente. El objetivo de la psicología social comunitaria es catalizar la organización y las acciones necesarias para que la comunidad use sus recursos, reconozca y emplee el poder que tiene, o bien busque otros recursos y desarrolle nuevas capacidades, generando así el proceso desde sí misma.(Montero 2003, p. 35).

Como hemos mencionado, hay diversas concepciones sobre lo que es el poder. Quizás la más generalizada en las ciencias sociales es la concepción asimétrica del poder. El poder definido como la capacidad de hacer que otros ejecuten las acciones que deseamos que sean llevadas a cabo, que otras personas se comporten según las intenciones y los deseos de un agente específico. *Esto puede ocurrir por la fuerza, por la seducción o por el propio convencimiento* (Montero 2004). Según esta idea, el poder es algo que poseen algunas personas y que otros carecen. El poder reside en ciertas zonas y personas dentro de la sociedad, mientras está ausente de otras. Por consiguiente, pensar el poder supone siempre dejar grupos o categorías sociales sin éste o, si se trata de una relación interpersonal, considerar que una o varias de las personas que forman la relación lo poseen, mientras que otras carecen de él o son objeto de la acción de ese poder (Montero 2004).

La idea de que el poder es necesariamente asimétrico supone dejar a otra persona, a otros grupos sociales o a una masa ilimitada de personas sin poder.. Esta simplificación de las situaciones sociales, en las que unos tienen siempre mucho y muchos más tienen siempre poco, desconoce las capacidades y potencialidades de los dominados. Las relaciones entre quienes ejercen el poder y quienes son objeto de ese ejercicio son pensadas, entonces, según diversos modos de dominar, tales como las *relaciones de fuerza*: alguien tiene más fuerza física, o más poderío militar o político, o

socialmente está investido con una capacidad que lo coloca por encima de otras personas sujetas a su mando, supervisión o control. O también como las *relaciones conflictivas* en las cuales se produce una oposición con restricción de alternativas y control por alguna de las partes o por ambas, alternativamente, de los resultados posibles, reduciendo así la autonomía del otro.(Montero 2004. p. 38).

Las definiciones asimétricas conducen a callejones sin salida, donde no pareciera haber salida lógica, pues si alguien o algunos grupos sociales tuviesen realmente todo el poder, ¿cómo es posible que haya revoluciones, cambios sociales, transformaciones violentas y no violentas?.

Sobre las capacidades, sobre las fuerzas no reconocidas, sobre la potencialidad y la creatividad de los seres humanos trabaja la psicología social comunitaria.

La psicología social, la sociología, la filosofía y muchas otras ciencias han estudiado ampliamente el poder, y numerosos e importantes autores han escrito sobre este concepto. No es menester de nuestra investigación extendernos más en este tema. Lo que si es importante resaltar que el poder en sí no es negativo ni positivo. *De su ejercicio se pueden derivar tanto buenas como malas acciones. Lo que establece el desequilibrio y hace de su utilización un asunto ético en primera y en última instancia es la intención y los fines a obtener, el manejo de los recursos y la utilización del otro sobre quien se ejerce la coerción, dónde recae la utilización, cómo se usa y para qué.*(Montero 2004, p. 46)

El poder, finalmente, se transforma en este trabajo, en un componente fundamental que ayuda a entender y explicar los hallazgos que se levantan dentro del esfuerzo investigativo por comprender una realidad local del Chile del siglo 21, y liderazgo y la creatividad tienen dificultades, pero también, dan

lucen respecto por dónde pueden provenir los cambios que generen transformaciones sociales inclusivas, positivas y estratégicas.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque Metodológico.

Este es un estudio cuyo enfoque está enmarcado en el interaccionismo simbólico. A partir de éste, el objeto de estudio son las percepciones y significados que los individuos, en interacción con otros y en un contexto específico, otorgan a sus vivencias y, en general, a los acontecimientos de su entorno sociocultural. Desde el punto de vista metodológico, es una investigación de tipo cualitativo cuyo propósito es indagar en profundidad, a través del discurso de los informantes, los elementos de liderazgo que se perciben en las dirigentas de los comités de vivienda. En este sentido, interesa explorar el fenómeno en sus características más específicas y en su intensidad.

La peculiaridad de la interacción simbólica, reside en el hecho de que los humanos definen o interpretan las acciones de sus pares, basando sus respuestas en el significado que le otorgan a dichas acciones. “De este modo, la interacción humana se ve mediatizada por el uso de símbolos, la interpretación o la comprensión del significado de las acciones del prójimo.” (Blumer, H., 1982, p.60)

La sociedad humana, dice Blumer (H., 1982, p.60.), se compone de gentes que actúan y, al mismo tiempo, la vida social se compone de acciones de esas gentes. De esta manera, las sociedades humanas se componen de unidades de acción tales como individuos aislados, colectividades (...), u organizaciones” (H., 1982, p.60.).

La acción para Blumer, tienen lugar en el seno de una situación y es elaborada en función del contexto en el cual tiene lugar. Por lo tanto “la acción se forma o elabora interpretando la situación.” (H., 1982, p.62.).

Por medio de la interpretación, las personas van desarrollando y adquiriendo una definición o comprensión común de la manera de actuar en alguna situación determinada. En ese sentido, los participantes sociales construyen sus acciones, por fijas que estas sean, mediante un proceso de interpretación. Es por eso que, al tener definiciones “ya preparadas y generalmente aceptadas, las personas no tienen que esforzarse mucho para orientar y organizar sus actos. Sin embargo, hay otras muchas situaciones que los participantes no pueden definir de una sola forma.” (Blumer, H., 1982., p.65). En estas situaciones, las líneas de acción colectiva se bloquean, por lo que se desarrolla interpretaciones procurando una adaptación recíproca y eficaz de cada participante. (Blumer, H., 1982., p.65.)

Es en este escenario, que el investigador social debe asumir no un papel de observador “objetivo”, “para no caer en el peor tipo de subjetivismo” (Blumer, H., 1982, p.65), sino más bien debe desenvolverse desde la unidad obrante para poder lograr un entendimiento en el proceso interpretativo, “según se produce en la experiencia de la unidad que lo lleva a cabo.” (Blumer, H., 1982., p.65.)

Por ello, se trabaja con el habla, ya que lo social “se reproduce y cambia” (Delgado, J., 1999, p.289). Es en el habla que se enuncia lo subjetivo y el orden social. (Ibíd.).

Desde esta perspectiva, el interaccionismo simbólico juega un papel primordial dado que en el desarrollo de los grupos focales resulta una dinámica, entre los que participan, que “permite resaltar y rescatar la concepción de su realidad, sus vivencias, su lenguaje cotidiano, sus valores y creencias acerca de la situación en que viven”. En definitiva, vivenciar su sistema de tipificaciones y significaciones “aprobado por dicho grupo y, por consiguiente, de la situación sociocultural que este presupone en cualquier momento de su historia” (Schutz, A., 1964, p.210). Según esta mirada, la

capacidad de pensamiento está modelada por la interacción social. De este modo, se observa como se configura la sociedad a partir de los individuos que interactúan a través de símbolos y significados aprehendidos en el proceso de socialización y configuración del pensamiento humano.

3.2 Carácter del estudio.

Esta es una investigación de carácter exploratorio descriptivo, que buscó estudiar un hecho puntual de algunas organizaciones por vez primera, intentando construir conocimiento para ayudar a una mejor comprensión del fenómeno, orientar futuras investigaciones y facilitar la búsqueda de soluciones al problema estudiado.

Por otra parte, es descriptivo, porque se propone “especificar las propiedades importantes de las personas, comunidades, grupos, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., 2001, p.60). Es así, que los estudios descriptivos se centralizan en medir, los conceptos o variables, “con la mayor precisión posible” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., 2001, p.60.), asimismo se debe especificar quiénes deben estar incluidos en tal medición. De igual modo, se requiere un buen conocimiento del área que se pretende investigar, ya que de esa manera se puede lograr formular las preguntas específicas que se buscan responder. (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., 2001, p.61.).

En relación al diseño de investigación, se implementó, para este estudio, el diseño transeccional descriptivo, que “tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables (categorías)” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., 2001, p.187), en uno o más grupos de personas, objetos o indicadores en un momento determinado.

3.3 Diseño del Estudio

3.3.1 Universo y Muestra

El universo estará constituido por todas aquellas personas que están vinculadas a los comités de vivienda, ya sea como dirigente, socias y trabajadores de gerencia vivienda de la municipalidad de Peñalolén.

El tipo de muestreo desarrollada en esta investigación fue **no-probabilístico**, compuesta por **sujetos-tipo**, ya que se basa en grupos típicos de sujetos con relación a una determinada característica, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información. Su objetivo es *“analizar los valores, ritos y significados de un determinado grupo social”* (Hernández, Fernández, Baptista, 1998, p. 306).

Las características que deben cumplir los sujetos-tipos son:

- Ser dirigentes o dirigentas, presidentes o presidentas de Comité de Vivienda.
- Ejercer el cargo por más de un año.
- Ser pobladoras o pobladores de la población Lo Hermida, comuna de Peñalolén.

Para efectos de esta investigación, es preciso indicar que se realizaron entrevistas a tres Dirigentas de **Comités de Vivienda**, de la población Lo Hermida, de la comuna de Peñalolén, que voluntariamente accedieron al estudio, a las cuales se les aplicó una entrevista semi-estructurada.

Cuadro 3:

Muestra de Dirigentas Comité de Vivienda, población Lo Hermida, comuna de Peñalolén.

Nombre	Edad	Sexo	Tiempo de dirigencia
María Inés	43 años	Femenino	8 años
Pilar	33 años	Femenino	6 años
Claudia	33 años	Femenino	8 años

Con el fin de ampliar la mirada en el estudio, se tomó la decisión de incluir los discursos, de otros actores sociales involucrados en el proceso de compra de vivienda social, pues son personas que se relacionan directamente con los Comités de Vivienda, (dirigentas y socias), ya que el estudio, busca dar una mirada holística e integral, de tal manera de advertir las otras visiones, opiniones, de un conjunto de personas que interactúan directamente con las/los dirigentes de comités de vivienda.

Las personas entrevistadas que se incluyen en la investigación son:

- Dos socias parte de la directiva (tesorera, secretaria) del comité de vivienda, de la población Lo Hermida, Peñalolén.
- Tres socias comités de vivienda, población Lo Hermida, Peñalolén.
- Dos trabajadoras de la Gerencia de Vivienda de la Municipalidad de Peñalolén.

Cuadro 4:

Directiva (secretarias o tesoreras), Comité de Vivienda, población Lo Hermida, comuna de Peñalolén.

Nombre	Edad	Sexo	Tiempo de dirigencia
Mónica	43 años	Femenino	8 años
Laurisa	33 años	Femenino	8 años

Cuadro 5:

Muestra socias Comité de Vivienda, población Lo Hermida, comuna de Peñalolén.

Nombre	Edad	Sexo	Tiempo en el comité
Eva	37 años	Femenino	2 años
Jocelyn	43 años	Femenino	1 año
María	26 años	Femenino	3 años

Cuadro 6:

Trabajadores Gerencia de vivienda, I. Municipalidad de Peñalolén.

Nombre	Edad	Sexo	Tiempo en la Unidad
Emelina	37 años	Femenino	13 años
Verónica	43 años	Femenino	6 años

En total, se realizaron 10 entrevistas.

Los nombres de los Comités de Vivienda investigados son: “**Camino a la Victoria**”, “**El Sueño de Todos**”, “**Por un Sueño Real**”. Todos los comités de vivienda mencionados cuentan con personalidad jurídica vigente, otorgada por la Municipalidad de Peñalolén.

3.3.2. Acceso a los casos

La manera de acceder a las participantes fue por medio de una dirigente a la que ya teníamos acceso y conocimiento de su trabajo en la unidad vecinal N°18 de la población Lo Hermida. Ella nos presentó a otra dirigente que estaba dispuesta a ser entrevistada y ella nos contactó con la funcionaria de la municipalidad que tiene el catastro actualizado de los comités de vivienda. Conseguimos el catastro y se contactó vía telefónica a las demás entrevistadas. Logramos contactar a 19 personas de las cuales 10 accedieron a darnos la entrevista.

3.3.3. Técnica de recolección de la información:

Por la naturaleza del objeto de estudio y las condiciones antes descritas de este tema, se consideró como la técnica cualitativa más adecuada para levantar los datos a la **entrevista semiestructurada**, dado que facilita el acceso a las fuentes de información y abre las posibilidades de ahondar en los temas más relevantes de cada caso, permitiendo además la flexibilidad suficiente para trabajar en el proceso de análisis de la información.

La entrevista se realizó a partir de un Guión Temático que dio cuenta de los objetivos de investigación, y ordenó la conversación en torno a los temas relevantes para cada sujeto, y que puede observarse en el ANEXO.

En la entrevista, el investigador puede obtener la máxima información sobre un determinado tema, dado que la modulación del tiempo y el ritmo de esta dinámica depende de la exhaustividad con la cual este desee trabajar cada caso, además se tiene presente el tipo de recepción y disposición que va exhibiendo el entrevistado. También se considera que los investigadores no presentan como objetivo constatar una teoría previa o un modelo como explicación de una problemática, solo tienen ciertas ideas relativamente fundadas que desean conocer en una situación o contexto determinado (Rodríguez G., Gil J. y Garica E., (1999).

3.3.3.1 Registro según técnica de investigación

Para registrar la información directa de cada entrevista, se utilizó una grabadora de audio debidamente autorizada por el entrevistado, la que en todo momento deberá garantizar la confidencialidad y permita aprovechar al máximo todos los elementos comunicacionales posibles de analizar e interpretar.

También se utilizó un cuaderno para registrar aquellos elementos complementarios que puedan ser de utilidad para la interpretación y análisis de los datos.

Plan de análisis de la Información.

En esta investigación, la técnica de análisis de la información recopilada en las entrevistas semi-estructuradas, será a través del análisis de categorías por objetivos, relacionándose siempre con los lineamientos principales de la metodología cualitativa, ya que busca conocer desde los

sujetos los sentidos que emergen a partir de sus discursos (Echeverría, G, 2005).

Conforme con los planteamientos relativos al análisis de datos cualitativos se desprenden tres operaciones básicas en el proceso de análisis de los datos:

1. Lectura de las transcripciones de las diez entrevistas. La lectura inicial de los datos permite hacer una idea global de los mismos, detectar algunas relaciones, tendencias y vínculos que marcarían direcciones para el análisis.
2. Categorización. Operación central en el análisis de datos cualitativos, que consiste en dos procesos simultáneos, los cuales el autor de Gil Flores (1994, p. 72) denomina codificación y segmentación.

- a. Codificación: Es la división de las dimensiones en indicadores, asignando a cada indicador un código distintivo¹.

Cuadro N° 7 Descripción de las variables

Variables	Descripción
Liderazgo	Influencia interpersonal orientada hacia el logro de metas mediante la comunicación; influencia que va mas allá de las actividades rutinarias, las cuales se dan mediante indicadores y ordenes. Se trata de una acción que hace que otros actúen o respondan en una dirección compartida inspirando confianza recíproca.
Participación	Proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de

¹ Véase cuadro N° 7 “Listado de dimensiones e Indicadores”.

	compromiso, que está oporientada por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales. (Montero 2004, p. 292)
Poder	Interacción personal o indirecta, y cotidiana en la cual las personas manifiestan sus consensos sociales y las rupturas entre su experiencia y su conciencia (Serrano-García y López- Sánchez, 1994 en Montero 2004, p. 292)
Cuadro: Explicación operativa de las variables	
Fuente: Elaboración propia	

- b) Segmentación: Es La división de los discursos en unidades de contenidos, categorizando todos aquellos fragmentos que aluden a un mismo tema. Para efectos de la presente investigación, se establecen 3 dimensiones y 16 indicadores².

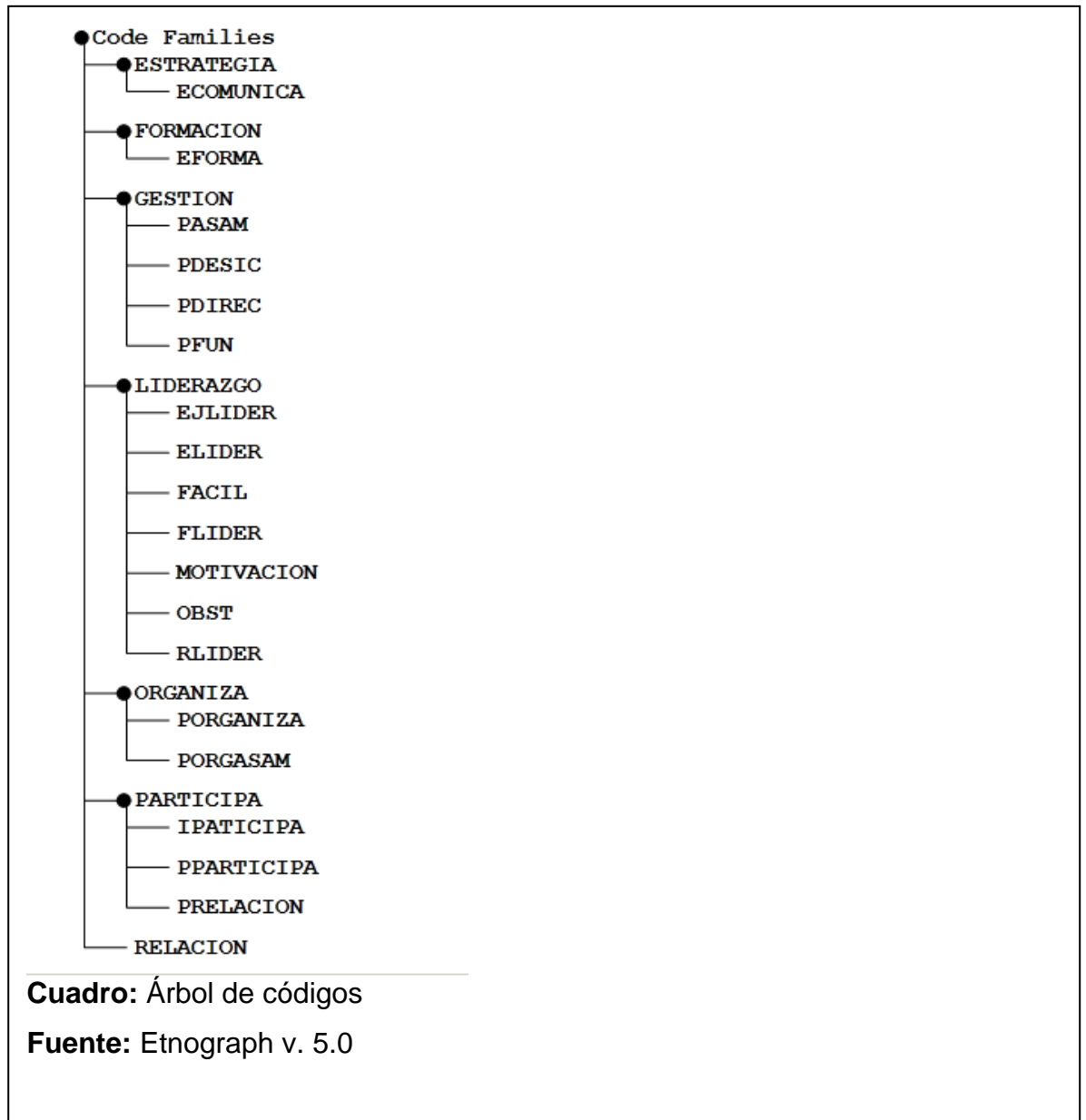
Cuadro N° 8. “Listado de categorías y tópicos

Variables	Definición
Liderazgo	Estilos de liderazgo
	Formas de liderazgo características
	Elementos psicosociales del liderazgo
	Elementos que inciden en el ejercicio del liderazgo
	Relaciones que establece la líder con la institucionalidad
	Facilitadores de la expresión de liderazgo
	Obstaculizadores de la expresión de liderazgo
	Elementos motivacionales de la dirigentas para participar
Gestión	Percepción del desempeño de la dirigente
	Percepción de los funcionarios municipales del desempeño de la dirigente

² Véase cuadro N° 8. “Listado de categorías y tópicos”.

	Percepción de la asamblea del desempeño de la dirigente
	Percepción de la directiva del desempeño de la dirigente
	Percepción de la decisiones que toma la dirigente
Participación	Formas de participación de las dirigentas
	Influencia del estilo de liderazgo en la participación
	Percepción de la participación del dirigente
Relación	Percepción de la relación que establece la líder con el comité
	Percepción de la relación que establece entre el municipio y el comité
Estrategia	Estrategias que utiliza la dirigente para ejercer su labor
	Estrategias que utiliza la dirigente comunicarse
Organización	Aspectos organizacionales que inciden en el ejercicio del liderazgo
	Percepción de la líder respecto de la asamblea
	Percepción de la organización por parte de la asamblea
Formación	Elementos que se evidencian en la formación de la líder
	Evaluación de la formación de la líder

Cuadro N° 9 : Árbol de códigos



Cuadro: Árbol de códigos

Fuente: Etnograph v. 5.0

3.5 Consideraciones Éticas.

- ✓ A las personas participantes se les explicó de manera general el objetivo que perseguía el estudio. Además, se les explicó las características de la entrevista y el uso que se daría a la información que se obtuviera como producto de la conversación.

- ✓ Se les pidió que dieran su consentimiento explícito antes de iniciar la entrevista y se dejó en claro que su identidad y sus dichos se manejarían de modo confidencial.
- ✓ Finalmente se les explicó que estaban en completa libertad de responder espontáneamente a las preguntas durante el transcurso de la sesión grupal. Es decir, se les dejó claro que toda opinión de su parte no estaría sujeta a presión alguna, ya sea para responder o para dejar de hacerlo.

3.6 Análisis de la Información

La obtención de información y su análisis corresponde a una de las tareas más atractivas y complejas dentro del proceso de investigación. Los datos recogidos resultan insuficientes por si mismos para arrojar luz acerca de los problemas o las realidades estudiadas, “situando al analista frente al reto de encontrar significado a todo un cúmulo de materiales informativos” (Rodríguez Gómez, Gregorio, 1997. pp.197-198), siendo tarea del examinador el poder hurgar en los contenidos y descubrir el sentido que se encuentra en el interior de los discursos de los entrevistados, mas que en la palabra misma de manera textual.

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Análisis De Las Entrevistas

A. SURGIMIENTO DE LAS DIRIGENTES, SU TRANSFORMACION EN LÍDERES

Decisión De Ser Líder

La decisión de ser líder no es sólo una opción personal, para que la naciente líder emerja, tiene que darse una serie de condiciones, todas las cuales tienen un componente individual, que se abriga en el interior de la persona; pero además un componente social, la existencia de personas que apoyen y fortalezcan al líder. Dentro los elementos psicosociales que las entrevistadas evidenciaron para la naciente líder nos encontramos con elementos bases que se sostienen en gran parte de las entrevistadas.

“me autodenominé sola, y la gente lo aceptó”

Claudia

“la gente me buscó y yo creo que si es importante cuando uno logra lo propio, seguir haciendo lo que aprendiste hace tantos años, repartírselos a los demás, ayudar a los demás. Así que yo creo que si, es re importante”

Claudia

“la verdad yo nunca me imaginé dirigiendo un grupo, fue y ha sido novedoso e importante en mi vida”

Luisa

Las entrevistadas de los comités de vivienda instalan en sus discursos elementos subjetivos del emerger como líder, unido a elementos de legitimidad del grupo que las instalan en el rol y en esa posición de liderazgo.

B. ELEMENTOS MOTIVACIONALES DE LOS/AS DIRIGENTES PARA PARTICIPAR

Un elemento que se encuentra instalado en nuestra reflexión teórica es el motivacional, este elemento nos da directrices para comprender a las dirigentes, conocer lo que las moviliza, lo que las motiva a emprender la tarea de ser parte central en un grupo, de ser parte importante en la generación de la participación.

“la experiencia y cuando te reconocen el trabajo personas ajenas a ti, todos los de que se acercan a mi y que están organizados, nosotros te vimos, nosotros sabemos lo que tu hiciste lo que tu lograste, entonces se acercaron a mi y me pidieron que los asesorara.”

Claudia

“Participo hace cuatro años por la necesidad de conseguir mi objetivo, la verdad es que no me gusta mucho participar de estos colectivos pero cuando se tiene una motivación la cosa cambia”

Luisa

“Pero casi siempre trato de ir...para mi ha sido un mundo nuevo, ha sido un desafío. Sé que es por algo grande, mi casa y el de todas las que estamos en el comité, pero por mi hijas, pa’ que estén cómodas, cualquier cosa...”

María

“gente que me decían sabe a mi me han hecho lesa en tantos comités, entonces dije: voy hacer un comité, pero yo no voy hacer lo mismo hicieron conmigo o que hicieron con la gente. Voy hacer un comité que realmente saquemos proyectos sin engañar a nadie y ese fue mi intención de ayudar a la gente y por eso quise hacer un comité por las experiencias que yo había sufrido”

María Inés

“Además cuando era chica mi papá era dirigente social, y también sacó unos campamentos grandotes, entonces eso viene de antes las ganas de ayudar a los demás a mí me gusta mucho

María Inés

“Me gusta, siento que ayudo.”

Pilar

Un elemento central que permite la participación de los dirigentes es el ayudar a la gente, sentir que se ayuda al par, a la pobladora, a un igual. Un elemento que acompaña al anterior es generar un trabajo social que permite la obtención del logro que es la vivienda.

La necesidad del logro, de la consecución del objetivo, la vivienda como logro, son todos elementos que se traducen en uno, el sueño, el fin, la casa propia, el ser dueño de un espacio que es propio.

Se cruzan distintos elementos, pero la familia, los hijos motivan a que las personas participen, para lograr algo para ellos, para permitir tener una base que sustente un proyecto de vida, que no está endeble, porque tiene el soporte de la vivienda.

El reconocimiento a la labor realizada, es reconocimiento a la importancia de la dirigente, se justifica el trabajo cuando el reconocimiento se percibe, porque esto da combustible para seguir, para hacer las tareas cotidianas.

Sacar los proyectos de vivienda sin engaño, liberarse ante el engaño, como una opción individual que invita a redimirse de las penas pasadas por

el engaño de no lograr la casa propia. Realizar el trabajo con la certeza de que lo haré de buena forma, con las herramientas limpias que permiten no aprovecharse de los socios.

Participación

La participación de los actores involucrados al interior del comité demuestra con claridad el grado de incidencia que el líder tiene en influir en el grupo. La líder busca generar los espacios de participación, que en el comité se dan fundamentalmente en la asamblea, esta participación tiene características revitalizadora del grupo, pues le permitirá instalarse, afiarse para que la organización se mantenga en sus objetivos.

“participar todo el mundo, que los que lleguen tristes se vayan contentos... en la medida que más participen hacemos más grato el encuentro”.

María Inés

“es importante participar y no ir a calentar asiento, si todos participaran y opinaran seria agradable y ameno, si todos acatan sin dar su punto de vista seria algo así como una dictadura donde solo se cumple con lo que diga la dirigenta”

María

Hacer mas grato el encuentro, encontrarse como partícipes de un comité que busca consolidar sus lazos, lograr el encuentro que influye sobre la mantención del grupo y le permite disponerse a mantener su interés. Se da una cultura de la participación donde el grupo logra influenciar en la líder, permearla, mantener el compromiso con el grupo. La participación se instala como un bálsamo que lubrica las relaciones al interior del comité, pero no es cualquier participación, es un tipo de participación que se da al interior de la asamblea, al interior del comité, con su particular forma de participar, donde se incluyen distintas dinámicas, tanto mas, cuando se puede encontrar un estilo democrático para participar, como un estilo autoritario para zanjar y cerrar la participación.

C. ESTRATEGIAS DESARROLLADAS POR LOS DIRIGENTES

Para lograr instalarse con un trabajo concreto en el comité se requiere una actitud personal, manejarse dentro del el, tener un abanico de opciones que permitan el avance, el camino, para sostener el trabajo y a todos aquellos a quienes convoca en ese espacio, en la reunión de la asamblea. Las estrategias que se despliegan son variadas, buscan dar espacio a todos, buscan hacer andar el motor de la reunión.

“la señora María Inés más o menos tiene una expectativa de la gente con la que uno va a vivir. Da confianza, porque a veces uno en la reunión a penas dice hola, chao a lo mucho, pero cuando uno se da a conocer como te llamas, con quien viven, cuántos hijos tiene...en la relación de la reuniones uno se va

viendo como es la gente. De vez en cuando se genera estas conversaciones...”

Jocelyn

“decir que cuando tengo dudas o consultas me dirijo al municipio quienes me ayudan con la información. Es bien fluida la cosa con ellos.”

Luisa

“un dirigente ideal pero creo que uno debe saber escuchar y dirigir las mejores decisiones que tome la asamblea esa es la clave y la motivación permanente además de mantener la credibilidad ante los socios de la organización.”

Luisa

“Ahora tenemos el cuento de los departamentos y hay mucha gente que no ha puesto sus lucas, entonces eso trae problemas porque el proyecto se puede caer, entonces hay que buscar la forma de juntar sus dineros y trabajen entre ellos mismos, hacer un bingo no sé. Hay que buscar soluciones para generar

el objetivo de ellos, buscar método”

María Inés

“Entonces esa vez tomé los libros y dije hasta luego. Cuando ustedes aprendan a escuchar nos vamos a juntar nuevamente. Ahí se paró una señora y dijo: no es posible que no escuches a María Inés y habló con el grupo. Después esa señora me llamó y me dijo sabí estuvo bueno lo que hiciste porque eso nos llevó a pensar poh y ahora quién nos va a ayudar? ja, ja, ja, entonces fue bueno. Pero yo me sentía mal, me cuestionaba habré hecho bien o mal. Me cuestionaba”

María Inés

“como le digo es para apoyar a la gente de la organización y hablar con base. De porque ocurren las cosas.. Me hago asesorar para informar de mejor manera”.

Pilar

“Entonces están enseñándoles a los niños a revivir sus memorias. A que recuerden como vivían cuando eran allegados y qué pasó al vivir en

“sueño de todos” ahora que han pasado dos años y mostraron una obra de teatro a toda la comunidad, para que se den cuenta lo que está sucediendo. Porque no hemos logrado el cierre perimetral”

Pilar

“El hecho de que la reunión sea amena y empiecen a soltarse para tener confianza entre ellos, que les eché la talla eso me facilita más la reunión. El humor le facilita la reunión Si, si el hecho de que una rompa el hielo. La persona que esta adelante, la dirigente que va a dirigir la reunión rompa el hielo tirando la talla de mostrando que una se relaja, así la gente se suelta y habla”.

Pilar

Dentro de las estrategias desplegadas por las líderes nos encontramos con generar y dar confianza, hacer que nos todos los participante se logren conocer, descubrirse, verse como iguales como pares, con las mismas historias y las mismas necesidades.

El saber manejarse, tener capacidad de maniobra para relacionarse con el municipio es una de las estrategias desplegadas, la línea directa con el municipio tiene un valor importante.

La capacidad de escucha, el saber escuchar, el instalarse como líder con la capacidad de comunicarse, de entregar confianza a su grupo, cúmulo de estrategias que permiten lograr capacidad de desarrollo grupal.

Otra de las estrategias mostradas es dirigir las mejores decisiones, tener el olfato que permite fomentar la decisión colectiva, para lograr los acuerdos.

Buscar un método de trabajo para solucionar situaciones prácticas, hacer pensar, lograr la reflexión, son la sumatoria de habilidades estratégicas para lograr conformar una dirección al interior de los comités y permitir un espacio que obtenga sustentación en el tiempo.

D. INFLUENCIA DEL ESTILO DE LIDERAZGO EN LA PARTICIPACION

El estilo de liderazgo tiene una influencia clara, no es lo mismo un liderazgo que sea abierto, que escuche, a uno que dictamine y cierre la discusión. Enfrentar se con esos liderazgos es tarea difícil, existen múltiples cambios, gente que se va, gente que se queda, esto ocurre dependiendo de quien este dirigiendo la reunión, quien esta delante de la asamblea.

“Si, ahora asesoro comités, los comités me piden que los asesore, los comité me llaman para que los asesore” Claudia

“Si ya que uno tiene que formarse, acompañarse también, porque esto es una gran

responsabilidad, las personas confían en lo que uno les dice, por lo que uno debe ser responsable con la información que entrega” Luisa

“Cuando llegué al comité ya estaba todo listo y la dirigente siempre ha estado, llevo como un año y medio en el comité y nunca hemos hecho votaciones ni nada”. María

*“A mi me gusta las asambleas cuando ya, yo dirijo una reunión y le hablo de los puntos que se van a tratar y quiero que todos opinen, porque todo tienen derecho de opinar, tenemos el derecho de opinar, tenemos el derecho a que me escuchen y que yo escuche a las familias y escuchar sus opiniones”
Claudia*

“Quizás tiene idea que a mi no se me ocurrieron y yo puedo tomar esas ideas y debatirlas, todos tenemos de derechos de opinar todos por igual” Claudia

“La dirigente ha tratado que todos participen en el comité, no solamente los que organicen si no en general todo, todos.” Eva

“Por ejemplo le he dicho a los chiquillos que estudien, que no se pueden quedar hasta ahí no ma'. La gente mayor me respondía, pero María Inés tenemos 40 años, 45 años ¿cómo vamos a estudiar ahora?. Atrévase es súper entretenido, lo hice yo, se los recomiendo y les conté la historia del joven que le faltan las manos y los pies y salió adelante” María Inés

Se manifiesta una influencia del liderazgo en la participación que se origina en que el liderazgo se asume desde la experticia, de las capacidades que se tiene para entregar la experiencia practica. Esto conlleva a que la legitimidad que establece el líder le permite mantener un compromiso y participación del grupo.

El liderazgo influye en la participación en la medida que se es confiable, claro y responsable en lo que uno dice, este elemento de consolidación de una relación grupal.

Estar siempre, marcar presencia, son elementos que influyen en la participación, elementos que se demuestran, que el líder ejemplifica.

E. RELACIONES DIRIGENTE Y EL GRUPO

Interacción Líder Y Grupo

Un líder se conecta con el grupo, emerge de él y el grupo le entrega el espacio y el respaldo para que ejecute su labor. Existe una relación dialéctica entre el grupo-líder y líder-grupo, ambos se necesitan y entre los dos lograr instalarse en la cotidianidad, ante la ausencia de uno de ellos el proceso de organización queda trunco.

“es la parte demostrativa del comité es la persona que hace llegar las ideas y las propuestas, es la persona que nos va guiando”.

María - Socia

“cuando le empieza a preguntar a la gente cómo está, cómo le ha ido... que cualquier cosa le ayuda... No todas las personas andan preocupadas por otras personas, con suerte nos saludamos”

Eva

“no es fácil ser dirigente de un grupo, pero lo importante es estar siempre con la gente, teniendo su

respeto, su confianza, eso da fuerza y ganas”.

Mónica

La líder es la cabeza del comité, es quien expresa sus necesidades, sus anhelos, sus propuestas en los espacios sociales. Esta líder tiene una tarea que requiere sacrificio, esfuerzo, ganas, demostrarle a su grupo que ella es quien conecta al grupo con el exterior, que media entre el comité y la institución. Esta labor, este mandato no es fácil, requiere de preocupación, de apoyo y de gestión.

Dirigente Y El Grupo

“Y la gente eso es lo bueno, esa lealtad que demostró hacia mi (no todos, pero si la mayoría) no tengo como pagárselas, la única forma es seguir adelante con ellos y ayudándoles a conseguir su objetivo que es su casa”.

Claudia

“Hay personas que llevan dos mil pesos desde que empezamos en el comité. Esas personas me molestan, que no dejen de fumar, o digan ya este mes voy a colocar esto en la libreta. Ellos piensan que les van a dar todo en la vida y no es así. ¡Eso me molesta!”

María Inés

“Es una situación poco clara, el dirigente cumple un rol como trabajador que solicita un ingreso económico para poder trabajar con las familias”.

Emelina

El dirigente mantiene una relación estrecha con la asamblea, con el grupo, ambos se necesitan, ambos hacen pruebas de lealtad, que genera arraigo grupal, que permite mantenerse en el tiempo, en años incluso hasta que se logre el objetivo. En la senda de esta relación se generan quiebres, magulladuras en la relación, incluso fisuras en el compromiso colectivo. Además existe una relación de mutua dependencia, la que se traduce en dependencia económica, pues se le paga una cuota mensual al dirigente para que ejecute su labor.

F. RELACIONES DIRIGENTE Y LA INSTITUCIONALIDAD

Las relaciones que establece el dirigente con la institucionalidad, llámense municipio, gerencia de vivienda, Serviu, gobierno, son relaciones que se alimentan en el día a día, no son simples y obligan al dirigente a tener un cierto manejo, para realizar su labor.

“como ciertos dirigentes que tiene más privilegio en la información, están políticamente más conectados con la administración actual. Entonces no me atrevería a decir que haya un propósito de trabajar con los grupos como entes sociales.” Emelina

“Yo creo que la gerencia no tiene la intención de trabajar con todos los grupos por iguales, porque hay privilegios y a nosotros nos han dicho que todos son iguales, que no hay trato especial ni grupo especial nada”

Emelina

“Espero que no nos desaparezcan, el estado el municipio, nos necesita a nosotros como dirigente”

Claudia

No trabajar con grupos muy numerosos y dejar en claro que el dirigente cumple un rol de comunicador entre el SERVIU y ellos

El dirigente debería tener un rol netamente social, es decir que el dirigente vea en los integrantes de la asamblea una familia o individuo que requiere de de una solución habitacional que es entregado a través del Estado.

Emelina

*“si queremos participar y a mi la muni
me ha ayudado tanto, me mandan a los
cursos, siempre piensan en mí, por
ejemplo en el tema de los
cupos...entonces, ¿cómo no voy a ir al
desfile comunal, si el Alcalde me está
invitando?”*

María Inés

En ocasiones los dirigentes tienen privilegios que emanan de la administración municipal, esos privilegios se evidencian y permiten que el dirigente se vea fortalecido institucionalmente, razón por la cual sus logros se evidencian más, tienen una mayor visibilidad. Estos logros no son necesariamente para el comité, sino que es una relación de hegemonía municipal, sobre un grupo de dirigentes. No se trabaja con todos los dirigentes, sino con lo que la institución municipal encuentra mayor sintonía.

Necesidad de los dirigentes, sabiduría de entender que el estado los necesita a ellos.

Comunicador y rol de nexo

G. PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN

El concepto de dirigente se asocia directamente a la capacidad de enfrentar y superar problemas y vicisitudes, el desafío es buscar caminos, opciones y alternativas de solución, ante eso, la experiencia es la fuente de la cual se levantan los distintos insumos que se requieren para una gestión exitosa y proactiva.

*“la dirigente es bien buena, bien
movía, allá en la muni la conocen*

todos y ha saca'o varios comités de vivienda con casa"

María - Socia

"Me evalúan bien, no tengo problema con mi gente. Somos como 500, siempre hay los que pelan, pero son los menos. Me asesoro bien para dar información correcta. La información que doy es la que es, no cuenteo a nadie, al contrario trato de solucionar los problemas. La gente me ve trabajando en mi organización."

Pilar – Dirigenta

"En general bien, no muy bien, bien. Porque muy bien será cuando lleguemos a lo que estamos buscando todos, ahí será el muy bien, pero ahora vamos bien".

Claudia – Dirigenta

"Buena, porque considero que dedico todo mi tiempo para los demás y a veces las cosas que tengo que hacer personales las dejo de lado y sé que eso es malo porque

hay que darle tiempo a nuestra vida personal”

María Inés - Dirigenta

La gestión, la obtención de logros, la visibilidad de los logros tienen una particular mirada en todas las personas que participan en los comités de vivienda, el logro de la vivienda es la regla sobre la cual se mide los aportes y las capacidades de las líderes. La evaluación de la gestión es evidenciada con interés, tanto de las dirigentas como de las socias. En este sentido existe un acuerdo de la gestión, se evidencia una evaluación positiva, dicha evaluación trae consigo un respaldo hacia la labor la líder.

“Las informaciones que nos han dado. El apoyo que nos han dado cuando no hemos tenido las lucas también”.

Eva

La confianza, el esfuerzo...lo cariñosa que ha sido con la gente también. Preocupada de cada uno, cuando alguien falta a reunión pregunta al tiro para saber qué pasó”.

Eva

Por ej. las reuniones se hacen los días viernes a las 20:00, que a las 20:05 se cierran las puertas y si termina a las 21:00 a las 21:00 se termina. Todo lo que se tenga que hablar se habla dentro del comité, todos los temas que hay que aclarar

se aclaran dentro y listo se acaba la reunión”. Jocelyn

“A ver la dirigente participa bastante, si hay una actividad, cuando hubo que hacer esas alianzas allá en la muni participamos, pero la gente”.

Jocelyn

“Porque la María Inés es una tremenda dirigente, que nos hace participar a todos. Se le ocurren cosas y siempre está preocupada por todos nosotros. Siempre va a reuniones de la municipalidad y se está informada. Se lo pasa metida allá.

Ella nos habla y nos cuenta como lo hicieron ellos en el Campamento para poder obtener la vivienda...”

Mónica

“Deberían trabajar con transparencia total, sobretodo en lo real que puede llegar a ser un proyecto. Eso debe quedar claro ante el grupo”

Emelina

“Yo siento que se da una relación de verticalidad, de poder, de un mal uso del poder. Muchas veces se termina vendiendo los cupos a aquellas personas que cuestione menos la

labor del dirigente, al que haga menos preguntas. El conflictivo tiene riesgo de quedar fuera del proyecto”.

Verónica

H. EJERCICIO DEL LIDERAZGO

El liderazgo tiene en su expresión concreta, en su componente práctico, el ejercicio del mismo, estos ejercicios según los elementos teóricos del liderazgo son la expresión concreta, una suerte de praxis, con el estilo de liderazgo. El ejercicio es la manifestación mas amplia y evidente de como el liderazgo se instala al interior de la relación con el grupo.

“La dirigente debe saber de las leyes y tener bla bla para poder conversar con todas las personas involucradas en el proyecto”.

Mónica

“...sino que hago que se pongan un grupos y que ellos mimos se revisen los ahorros, porque si yo noma' solamente hablo, se van a aburrir, en cambio así lo encuentran entretenido.

María Inés

“Yo me considero una persona creativa porque yo a mi gente siempre le estoy hablando de otros

temas, no solamente de vivienda”

Pilar

“Si uno no le está insistiendo a los dirigentes, los dirigentes obvio que se van a quedar así y no van hacer nada. Es la gente también la que mueve. Entre todos, si todo vamos para el mismo camino las cosas se mueve”

Eva

La dirigencia es un rol que se ejerce entre mujeres, ya que son ellas quienes en este trabajo, constituyen la base de las socias del comité de vivienda. Como es un espacio de mujeres el rol ejercido por la dirigentas esta mediatizado por ese componente de genero. La dirigente tiene que expresar un manejo comunicacional e instalarse desde la autoridad del conocimiento, sus aprendizajes son importantes para ejercer de manera adecuada su rol. A esto se le suma el manejo de grupo como un componente clave para ejercer su liderazgo y obtener los logros.

I. FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES

En el simple hecho de relacionarse con el grupo el líder ve reflejada su relación, esta relación tiene sus particularidades, que son entendidas por el grupo y por el líder, son conocidas sus fortalezas y sus debilidades. Hay aspectos que permitan que fluya la labor del dirigente, como también la labor de la asamblea.

“Es responsable, es jugá, luchadora, es comprensiva con la gente, se da el tiempo”. Jocelyn

“Yo llevo hartos años esperando y esta es la primera vez que veo que avanzo. Debe ser porque estamos agrupados, así nos pescan más...” Luisa

“A veces es bueno mediar en los conflictos, así llegan a un diálogo y se llega a resolver el conflicto que tienen. Eso lo he aprendido en los cursos que he tenido” María Inés

“Siempre estoy dispuesta a atender a mi gente. Soy negociadora, luchadora. Tengo una buena comunicación, hablo bien, soy cuentera” Pilar

“Aquí la idea es, plantear con creatividad que los vecinos se conozcan antes de irse a vivir para allá y empiecen a querer su barrio antes. Eso es lo que estoy haciendo ahora.”

Pilar

Facilitadores

Dentro de los facilitadores que se dan cuenta nos encontramos con la responsabilidad la que tiene un elemento de importancia pues lograr que el dirigente tenga una legitimidad. Ser una persona que lucha por su grupo, lo saca adelante es un facilitador. Estar en la tarea de comprender las situaciones y las dificultades por las que se encuentran las personas del comité también es considerado un facilitador.

Existe como elemento facilitador la mediación y la resolución de conflictos lo que permite tener un manejo mayor del grupo y sus dificultades. También quedan mencionadas la comunicación y la creatividad como elementos facilitadores

“El ser tímido. A mi de repente me pasa que en las reuniones me quedo más tímida... ponte tú que si sacas a bailar al frente de todos a una persona tímida, no se va a poner a bailar. Yo creo que la falta de confianza, el cansancio Eva

“ los aspectos negativos, es muy mano blanda, entonces hay gente que se le sube por el chorro, en el sentido de que no es responsable con ella”. Jocelyn

“Yo creo que la mala onda, no trabajar juntos, pensar en que esto es una solución individual y nada más. Eso está mal poh, somos un grupo y tenemos

que trabajar todos juntos para lograr
nuestro sueño común que es tener la
casa propia” Jocelyn

“lo primero que cambiaría sería las encuestas Cas
Hay personas que de verdad
son muy necesitadas y tienen puntaje
muy alto, no se por qué le sale el
puntaje alto, eso cambiaría” María Inés

“La falta de tiempo,
la falta de disposición de la gente.
Para lograr de juntarnos y de llevar a
cabo los proyectos” María

“la gente es la floja, prefiere quedarse
viendo la teleserie y calentándose en
la estufa
y no salir a guerrear a la calle..
Hay que aperrar”. María

“A veces no ando muy bien arreglada,
la facha ja ja ja. El Control del grupo. A veces
siento que me falta más organización.
Controlar más la directiva, ser más
“dura”, más estricta, a veces en las
reuniones... Me hace falta ser más
estricta en las responsabilidades de
la directiva y con la gente”. Pilar

“Porque incluso por eso
a veces los proyectos
sea caen,
porque hay mucha gente que es
irresponsable y el dirigente le da
otra oportunidad, otra oportunidad,
entonces siempre se va estancando
porque la gente siempre hace lo que
ellos quiere, en cambio si el
dirigente dice que no esto es así y
así, pan, pan, vino, vino, yo creo que
los proyectos irían más derecho, más
rápido”. Jocelyn

Obstaculizadores

Los obstaculizadores de la expresión del liderazgo se pueden dividir entre los individuales, los que son propios del líder y los grupales que son propios de la asamblea. Los obstaculizadores individuales son el ser tímido, no tener la suficiente habilidad para expresar lo que se requiere. Tener un cierto relativismo y obsecuencia con la asamblea también se reconoce como un obstaculizador.

Los obstaculizadores colectivos se evidencian con la incapacidad del afiatar al grupo, de sostener un trabajo anudado con todos al interior de la asamblea. Este tiene una consonancia con otro elemento que es la falta de disposición de los participantes de la asamblea para comprometerse con las necesidades de todos. Esto trae como consecuencia el control del grupo, sus dificultades para manejo del grupo, todos obstaculizadores que están concatenados con los anteriores.

J. FORMAS DE LIDERAZGO

Las formas de liderazgo tienen una especial relevancia cuando hablamos de los comités de vivienda, no cualquier forma de liderazgo sirve para todos los grupos, estos tienen características distintas, las cuales se ajustan a la realidad grupal. Así como no cualquier líder emerge en cualquier comité, el tipo de liderazgo también tiene que estar en cuenta de su propia realidad grupal.

“me interesa, no quiero quedar de ignorante, cuando me sienta en una mesa de conversación con alguien, con la EGIS, no quiero que me vengan a meter el dedo en la boca y tiene que saber todo lo que estoy peleando y lo que quiero es luchar por las familias, y sin base, sin fundamentos legales no puedo hacer nada” Claudia

“Un dirigente ideal, primero que nada que no sea un vendido ja ja ja que no se venda a ningún partido político a ninguno, siempre ser honesto ser de una pura línea independiente de donde venga la ayuda” Claudia

“Ella plantea su forma y la pelea hasta que todos le dicen sí es así. Además que una persona que dirige tiene que ser

así, la persona que dirige a un grupo tiene que ser siempre autoritario, tiene que dirigirlo bien. Además que ella es así entonces le resultó más fácil. Pero ella siempre ha sido así, chora, derecha, lo bueno es que anda diciendo las cosas de frente no anda comentando las cosas, las dice de frente” Eva

“Derecho, firme con sus decisiones. Si se dice tal fecha, tal fecha, e va a hacer eso, se hace eso, que sea mano dura. Porque a veces cuando soy muy mano blanda, la gente se sube por el chorro” Jocelyn

“La María Inés es la que se dedica a dar la información” Jocelyn

“Igual es difícil porque hay que enfrentar a la gente de repente , no en forma mal, sino de decirle que tienen que ponerse al día porque así ellos tiene derecho por la Municipalidad porque todo esto lo está viendo la Municipalidad, pero me ha tocado gente responsable, no he tenido problema con ninguno” Mónica

“Paciente, buen carácter, dinámica, honrada, que sepa escuchar y dialogar que no sea monologa y democrática”. María

Las formas de liderazgo que se reconocen a la hora de hablar del liderazgo las enumeraremos:

- Habilidad para instalar el dialogo: forma de liderazgo que se mantiene por la habilidad de generar discusión, de fortalecer el dialogo y las decisiones.
- Tener sapiencia, sostener un conocimiento: forma de liderazgo que se reconoce por manejar un saber, el conocer de lo que se habla y de lo que se expone.
- No ser absorbido por la institucionalidad: forma de liderazgo que representa el interés fundamental del grupo, del comité, tener la claridad a quién se debe el líder.
- Planteamiento de sus necesidades: forma de liderazgo que sostiene las necesidades que se establecen en el grupo, el dejar en visibilidad las necesidades de los comités.
- Comunicación efectiva: forma de liderazgo que permite instalar espacios de comunicación al interior del grupo, generando acuerdos y logrando la participación grupal.
- Movilizar a la gente y confrontarla: forma de liderazgo evidenciada que sostiene la capacidad de movilizar al grupo en sus objetivos, para enmendar el rumbo. Confrontar al grupo para que reacciones ante sus necesidades.

V. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

En nuestra pregunta de investigación instalamos la búsqueda, la que encaminamos hacia el estudio del liderazgo. Buscamos ver su influencia y como éste era percibido, definir los estilos de liderazgo y su nivel de implicancia en los discursos de las entrevistadas.

Existen variadas interpretaciones que podemos extraer del análisis, en lo medular esbozaremos las principales que a nuestro juicio lograr generar respuestas concluyentes.

Nuestra investigación de carácter exploratorio, busca en base a la metodología cualitativa sacar a las luz ciertos elementos que son importantes para una realidad particular, inscrita en un sector popular de la zona oriente de Santiago, la comuna de Peñalolén, en específico la población Lo Hermida.

Creemos que es preciso avanzar hacia dar luz de las dinámicas que surgen en las poblaciones, nuestra apuesta en esta población no fue casual, pues evidencia una serie de caminos que las pobladoras de los comités de vivienda han tenido que realizar.

Si avizoramos las conclusiones nos encontramos con una primera aproximación, ésta se manifiesta en una forma de liderazgo que logramos evidenciar, es un estilo que se instala de forma precisa lo que ocurre en los comités de vivienda de dicha población. Podemos concluir que el liderazgo esta influenciado por distintos elementos psicosociales, no es estático y se ajusta a las realidades particulares. En nuestro estudio queda demostrado que pueden confluir en espacios cercanos dos estilos de liderazgo diametralmente opuesto, uno es el estilo de liderazgo democrático, y el otro el estilo de liderazgo autoritario. Las luces que a nuestro juicio permiten en una espacio tan reducido definir liderazgos contrapuestos, se ajustan a la realidad de como se conformaron los comités, su nivel de aceptación del líder, la influencia que este ejercería en el grupo, cuando mayor es la amplitud a escuchar y hacer participe de las decisiones al grupo el liderazgo

se torna democrático. En oposición cuando el líder influye decididamente, instalando su postura, su posición y permitiendo solo que las personas opinen pero que no elijan, el liderazgo se torna autoritario. Este es un punto importante pues en lo general la líder y su forma de ejercerlo tienen una alta influencia en las personas que participan en los comités.

El liderazgo emerge de las necesidades del grupo, es en este espacio donde la líder logra instalarse como expresión de una necesidad colectiva. Un líder no se define o autodenomina, requiere estar en constante relación e interacción con el grupo, con el comité. Este elemento se avizora con una instancia importante, pues al nacimiento del grupo, surge el nacimiento del líder y viceversa.

Una segunda aproximación está dada por la realidad social en la cual los comités se instalan. Existe una realidad objetiva sobre la cual las personas sin casa buscan obtener su vivienda, esta es una decisión que se instala a partir de una necesidad, la cual no tiene una rápida respuesta. Es desde este contexto donde las pobladoras buscan a una persona que logre aportar y sacar adelante su solución habitacional. A esta realidad, se le suma una realidad subjetiva, buscar el camino que permite la obtención de este anhelo, este camino se encuentra limitado por la precariedad económica y las escasas herramientas que tienen para dar solución, es el punto de partida donde se es parte de un grupo. Se logra objetivar esta realidad y surge la personalización en el dirigente, el cual se instala como líder que puede ser el conductor del grupo para la obtención del logro.

Esta líder, tiene que dar respuesta ante las necesidades que se expresan en el grupo, si cumple su rol se mantiene, es decir, el líder esta en constante reinención, tiene que buscar los logros y sentar las bases para la obtención de la vivienda, si el líder es percibido como la persona que logra dar solución a esas problemáticas su gestión se ve fortalecida. En conclusión el liderazgo no es casual, es parte de una cadena de relaciones y percepciones que logran influenciar en su ejercicio.

Una tercera aproximación apunta hacia el ideal colectivo del grupo, este ideal que en concreto se logra por el “anhelo de la casa propia” es una imagen que representa sueños, logros por parte de las/los participantes de los comité. En este sentido, este logro está instalado principalmente por quien es partícipe de su consecución, la líder, en ella y su gestión se instalan todas las energías para que se pueda llevar el sueño a la realidad. Esto genera una influencia importante, ya que la líder, ejemplifica, enseña y convence que es la persona que permitirá que se obtenga el sueño.

En conclusión el liderazgo tiene una clara y precisa influencia en la participación y en todas aquellas personas que son parte del comité de vivienda. La líder tiene una posición clara, y los elementos que permitieron que aflorara están instalados al interior del grupo.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Anziu, D. (2004). *Psicología de los grupos pequeños*. Madrid, Editorial Biblioteca nueva.
- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigaciones educativas. Perspectivas y metodologías*. Barcelona: Labor.
- Blummer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Barcelona: Hora.
- Centro de Investigación Social (CIS). (2004). *El Proceso de Habilitación Social de Un Techo para Chile*.
- Garcés, M. (2002). *Tomando Su Sitio*. Chile: Editorial Lom.
- Gil Flores, J. (1994). *Análisis de datos cualitativos: Aplicaciones a la investigación educativa*. PPU Editores.
- Hernández, Fernández, Baptista. (1998). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones Mc Graw-Hill.
- Hellriege, D. (199). *Comportamiento Organizacional*. México: Thomson Editores.
- Mann, P.A. (1978). *Community Psychology. Concepts and Applications*, Nueva York, The Free Press. En Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós
- Montero M, (2004). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós
- Pérez, G. (2001). *“Investigación cualitativa. Retos e interrogantes”*. Madrid: Editorial La Muralla (3ª edición).
- Palomo, M. (2007). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. Madrid: Esic Editorial.

- Peiró, J. M. (1991). *Psicología de la Organización*. Madrid. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Gil Rodríguez, F. y Alcover, C. M. (2005): *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Taylor. S. Bogdan r. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona. Paidós.

OTROS ARTÍCULOS

- Historia de Peñalolén (2004). Diagnóstico Comunal. I. Municipalidad de Peñalolén. Chile.
- Huerta, J. (2006). *Desarrollo de habilidades directivas, dirección y liderazgo*. México: Editorial Person Educación.
- Levine, M. y Perkins, D.V. (1987). *Principles of Community Psychology, Nueva York-Oxford, Oxford University Press*. En Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidos
- Manual para la Gestión Comunitaria (2005). *Fortaleciendo alianzas entre la sociedad civil y el Estado*. Chile: División de Organizaciones Sociales.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2005). *Decreto Supremo 174, reglamento de postulación Fondo Solidario de Vivienda*. Chile.
- Martín-Baró, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA editores.
- Municipalidad de Peñalolén, (2005) Unidad de Seguridad Ciudadana. *Diagnóstico Comunal de Seguridad Ciudadana*. Santiago: Chile.

- Municipalidad de Peñalolén, (2010) Unidad Gestión Comunitaria. *Catastro Organizaciones sociales*. Santiago: Chile
- Sanchez, V. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid: Pirámide.
- Viveros, J. (2003). *Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos*. Chile: Oficina Internacional del Trabajo (OIT).
- Vila. N. (2010). Diario La Nación. “*Lo Hermida: aprendizaje popular y colectivo*”.

INTERNET

- Cooperativa.cl (2010). Diario Electrónico www.cooperativa.cl . *Más de 23 mil viviendas fueron dañadas por el terremoto*. Chile. Extraído el 01 de marzo de 2010 desde http://www.cooperativa.cl/mas-de-23-mil-viviendas-sociales-fueron-danadas-por-el-terremoto/prontus_notas/2010-03-08/112136.html
- Diegoli, S. (2004). *El comportamiento de los grupos pequeños de trabajo bajo la perspectiva de la complejidad: Modelos descriptivos y estudio de casos*. Tesis Doctoral publicada, Universidad de Barcelona. Extraída el 08 de mayo de 2010 en http://www.tdx.cesca.es/TDX/TDX_UB/TESIS/AVAILABLE/TDX-0217104-104614//TESISDIEGOLI.pdf
- Natera, A (1998). *Percepciones y estilos de liderazgo local en la España democrática*. Tesis Doctoral publicada, Universidad Complutense de Madrid. <http://eprints.ucm.es/tesis/19972000/S/1/S1034401.pdf>

- Taller de Acción Cultural, “La organización fue como nacer de nuevo”. (1986). www.accioncultural.cl
- Biblioteca del congreso nacional: Ley de junta de vecinos y organizaciones sociales
<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=30785>

**Cuestionario para directiva Comites de Vivienda
Población Lo Hermida, Peñalolén**

La entrevista se lleva a cabo en casa de la señora Mónica. Vive de allegada en el fondo de un patio en una mediaagua que es angosta y larga. Tiene 3 separaciones. Ahí vive con su hermana que tiene un niño pequeño de dos años y ella que tiene dos niñas. Las tres duermen en la misma cama. En la mediaagua hay cocina, el baño está afuera. Hace frío y la casa de adelante está a medio construir. La señora Mónica me cuenta que la casa de adelante está así porque salieron beneficiados con un subsidio de sitio residente y la están construyendo. La casa a medio construir, el día frío, lluvioso y la casita de madera larga y angosta me dan una sensación de pobreza y tristeza, se me aprieta el corazón, es difícil de explicar lo que me pasa... la señora Mónica me ofrece una tasa de té. De calefacción hay una estufa a parafina.

Nombre: Mónica Beatriz Cerda Ruiz

Sexo: Femenino

Edad: 31 años

Último curso aprobado:

M.C : Cuarto Medio

Trabajo remunerado:

M.C. : Sí, soy reponedora en un supermercado gano el mínimo, como. \$175.000 aproximado.

E.I: ¿Cuál es su estado civil?:

M.C. : Separada

E.I:¿Tiene hijos?

M.C. : Si, dos niñas de 8 años y 4 años.

E.I:¿Cómo se llama el comité de vivienda del que usted es dirigente?

M.C. : Camino a la Victoria

E.I:¿Hace cuánto tiempo que es dirigente del comité de vivienda?

M.C. : Desde el 2008.

E.I: ¿Cómo llegó a ser dirigente del comité de vivienda?

M.C. : Elegidos por la asamblea. La asamblea es la que elige y ahí dieron la votación.

E.I: ¿Pero ustedes se ofreció o la eligieron?

M.C. : No, ellos me eligieron.

E.I: ¿ y por qué cree que la eligieron?

M.C. : Ummm yo creo que me eligieron porque demuestro responsabilidad ja ja ja

E.I: ¿Y usted se siente responsable del grupo?

M.C. : Sí.

E.I:¿Es difícil?

M.C. : Sí, es difícil pero me gusta.

E.I: ¿Y cuántas familias son ustedes?

M.C. : Ciento treinta y algo.

E.I:¿ y cuándo se juntan, se juntas las 130 o se han juntado de a poco?

M.C. : Se cita a todos, pero igual llega la mayoría, casi nunca todos, pero la mayoría si.

E.I: ¿Y cómo se sientan ustedes, cómo se acomodan en el espacio?

M.C. : Adelante la directiva y ellos a atrás, es decir nosotros al frente de ellos.

E.I: ¿ Y cuénteme la votación fue secreta o a mano alzada?... le pregunto porque la ley dice que la votación tiene que ser secreta y la municipalidad proporciona urnas para estos casos...

M.C. : No, a mano alzada.

E.I:¿ Y cuánto tiempo lleva usted de dirigente y que me podría contar usted de su camino como dirigente?

M.C. : Igual es difícil porque hay que enfrentar a la gente de repente , no en forma mal, sino de decirle que tienen que ponerse al día porque así ellos tiene derecho por la Municipalidad porque todo esto lo está viendo la Municipalidad, pero me ha tocado gente responsable, no he tenido problema con ninguno... no es fácil ser dirigente de un grupo, pero lo importante es estar siempre con la gente, teniendo su respeto, su confianza, eso da fuerza y ganas.

E.I: ¿ Y usted que cargo ocupa en el comité?.

M.C. : Yo soy tesorera.

E.I:¿Y la presidenta?

M.C. : La señora María Inés.

E.I: ¿ Y la directiva son puras mujeres?

M.C. : Sí, la secretaria, la presidenta, yo, la tesorera y tenemos una delegada también.

E.I:¿Ha participado, o participa en otra organización aparte del comité de vivienda?

M.C. : No, sólo en el comité.

¿Y cómo ha sido para usted esta experiencia?

M.C. : Ha sido algo totalmente nuevo para mí. Es difícil también, porque para las reuniones le tengo que dejar a las niñitas a mi hermana. Y no sólo vamos a las reuniones del comité, también me toca acompañar a la dirigente a otras reuniones porque como yo soy de la directiva tengo que ir..como en el super hago turno de repente puedo ir... me acomodo... y

si tengo con quien dejar a las niñas, voy. Pero casi siempre trato de ir...para mi ha sido un mundo nuevo, ha sido un desafío. Sé que es por algo grande, mi casa y el de todas las que estamos en el comité, pero por mi hijas, pa' que estén cómodas, cualquier cosa.... Pero puchas que cuesta, es bien sacrificado y ser dirigente no es nada de fácil, yo no soy la dirigente, pero soy parte de la cabeza del grupo, ¿cachai?, soy la tesorera y eso implica responsabilidad, lo bueno es que acá en el comité no se maneja tanta plata.

E.I:¿ y han tenido nuevas elecciones de directiva desde el 2008?

M.C. : No, ahora tenemos nueva secretaria, pero no, no hemos tenido nuevas elecciones.

E.I:¿ Y todo este tiempo ha sido tesorera?

M.C. : Ehhh, si, pero es que nadie más quiere hacerlo poh, y la María Inés no se va a quedar sola. Hay que acompañarla y como le digo no se mueve tanta plata, entonces igual lo puedo hacer y me gusta. Me siento bien.

E.I:¿Considera usted importante informarse técnicamente en materias de vivienda?

M.C. : Sí, porque es necesario entregar una buena información a todas las personas del comité de vivienda. Igual yo no leo mucho, pero la María Inés es la que más cacha de eso, y es la que se entiende con la muni... ella ya sacó a un comité adelante, se ve que es buena en esto.

¿Ha leído usted algún documento de vivienda?

No, uno que otro folleto que dan en la municipalidad.

¿Le han invitado a cursos, charlas, seminarios: .¿cuántos, con qué contrapartes, qué cantidad de días y horas?

No, nunca he ido a ninguna charla o seminario, sólo a las reuniones que se hacen en el comité. Y también he ido a las reuniones de las EGIS, con el arquitecto...la María Inés me lleva, pa' no ir sola me dice y ahí he ido aprendiendo harto...nos muestran planos ja ja ja es divertido igual, se aprende harto.

E.I: ¿Conoce la ley 19.418?

No.

E.I: La ley 19. 418 es la que regula las Juntas de Vecinos. Sus estatutos, como deben ser las reuniones, deberes y derechos de las y los socios.

Ah! No tenía idea.

E.I: ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

Sí, porque la responsabilidad de llevar un grupo es muy grande. La dirigente debe saber de las leyes y tener bla bla para poder conversar con todas las personas involucradas en el proyecto.

E.I: ¿Por qué me habla de las dirigentes, así de afuera si usted es dirigente también?

Ahhh! Porque yo no soy dirigente soy la tesorera no ma', acompaño a la María Inés con la cuentas, le ayudo a cobrar a ordenar las platas del comité, pero yo no me meto en las reuniones.. ella habla, ella da la información.

E.I: Usted está participando en este comité de vivienda, pues está postulando. Es más, usted y su comité ya están en camino construyendo o pronto a construir un nuevo conjunto habitacional, y para la construcción de su vivienda en particular... Me gustaría hacerle algunas preguntas acerca de su futura vivienda.... Dígame :

E.I: ¿Cuántos mt2 tendrá la futura vivienda?

Parece que son 50 mt2.

E.I: ¿Y qué le parece a usted que sean 50 mt2?

Uhhmm me parece bien, no había pensado en eso... Me parece bien de todas maneras es más grande de lo que tengo hoy. De todas maneras!

E.I: ¿Ha pensado en cómo va a vivir en su nueva vivienda?

Bien poh, vamos a vivir súper bien... Lo bueno es que nos vamos a conocer porque nos vamos a ir todos los del comité y seremos vecinos.

E.I: ¿Cómo se imagina con su familia en 5, 10 y 20 años más?

Uyyy me imagino feliz, en mi casita viviendo tranquila, mis hijas grandes trabajando tal vez... espero que tengamos un buen barrio...que sea tranquilo, que nos respetemos...que no haya delincuencia o la droga que tan mal hace.

E.I: ¿Y cómo va a ser el comité de vivienda, y Peñalolén, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo en esos mismos plazos?

Ja ja ja ... UHmmm espero que siempre haiga comités de vivienda y que haiga dirigentes como la María Inés que estén dispuestas a jugárselas por las personas.

E.I: ¿Si usted tuviera que evaluar a su dirigente, cómo le definiría?

Porque la María Inés es una tremenda dirigente, que nos hace participar a todos. Se le ocurren cosas y siempre está preocupada por todos nosotros. Siempre va a reuniones de la municipalidad y se está informando. Se lo pasa metida allá. Ella nos habla y nos cuenta como lo hicieron ellos en el Campamento para poder obtener la vivienda... A veces creo que es demasiado blanda, le hace falta mano dura con las personas que no quieren pagar las cuotas.. la María Inés es un siete como dirigente.

E.I: ¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal? ¿por qué?

Debería ser comunicativo, tener hartos poder de hablar porque hay que hablar con muchas personas... las mismas reuniones con la gente y también esas reuniones que se tiene en la Municipalidad. Hay que ser honrado y jugárselas por las personas... por todas.

E.I: ¿Y qué ocurriría si fuera y/o actuara así?

No habría tantos engaños, tantas estafas... aquí en Peñalolén hay varios dirigentes que se aprovechan de la necesidad de la gente y les cobran por ingresar al comité, les cobran cuotas y pasan los años y nunca ven realizado sus sueños... eso es bien triste porque uno deposita su confianza en los dirigentes y que estos te jodan, duele. Y por sobretodo porque uno es ignorante en el tema y ellos que se supone que saben más que uno deberían ayudar, apoyar a las personas no aprovecharse. Sería bueno que los dirigentes sean como la María Inés, movidas... que se le nota que está preocupada por su gente, por lograr la casa propia y que las munis las pesca igual poh.

E.I: ¿Y cómo debiera ser la asamblea de socias y socios?

Los socios deberían ser ordenados, respetuosos y responsables. Llegar a la hora a las reuniones, pagar las cuotas... Las personas deberían participar más en las reuniones hacer preguntas... cuando la María Inés pregunta ¿tienen alguna duda?.. Nadie dice nada, pero después resulta que no entendieron y enredan todo... y así es como nacen los cahuines poh. Eso es lo malo de los comités de vivienda, que siempre hay cahuines. .. pero bueno la gente debería participar más... sólo van a la reunión a escuchar como van las gestiones y listo.

E.I: Pensando en su comité de vivienda, ¿cómo cree que pudiera funcionar mejor?

E.I: ¿Qué tendría que ocurrir?

Uhmmm igual funciona así como está...pero para que funcione mejor... uhmm que el Alcalde compre los terrenos poh ja ja ja. **Pero pensando en lo mejor para el comité...** si fuéramos más participativos a lo mejor funcionaría mejor.... Uhmm no se más...

E.I: ¿Cuáles son los aspectos positivos que más rescata usted del trabajo de su dirigent@ y/o comité?

Qué es una persona movida, creíble y que tiene buenos contactos...sabe como funciona la Municipalidad y como se lo lleva allá conoce harta gente... sabe de trámites y nos enseña a nosotros como lo tenemos que hacer para conseguir algún beneficio o ayuda de la Municipalidad. El comité es solidario, siempre hay unión en las personas, uno que otro problema, pero en general somos un comité unido que vamos a conseguir lo que queremos. Que es quedarnos a vivir aquí en Peñalolén.

E.I: ¿Cuáles son los aspectos negativos que usted ve en su dirigente y/o en el comité?

A la dirigente nada. A la gente la impuntualidad, la irresponsabilidad con las reuniones y a veces con las cuotas.

E.I: Si de usted dependiera, qué áreas de la gestión de su comité de vivienda, desearía mejorar?

Más rapidez para obtener la solución habitacional... más información también...alguien de la Municipalidad o del SERVIU que apoyara a la dirigente y nos informara también como es el "tejemaneje" de esta cosa. Los plazos, los pasos a seguir....

E.I: Y por último y final quisiera hacerme un último y "todo cometario" de su comité de vivienda, de su participación y de su dirigente de vivienda?

Nuestra dirigente es un siete de ella no tengo nada que decir, solo darle las gracias y que tenemos que seguir adelante para conseguir nuestro sueño. Espero que el comité siga unido y que pronto todo nuestro esfuerzo rinda frutos... tener mi casita, una pieza para cada una de mis hijas sería lo mejor y lo más grande que le puedo dejar a ella para su futuro. Yo voy a seguir apoyando a la María Inés en todo lo que necesite para el bien del comité.

Cuestionario Dirigente

Datos de identificación

Sexo: Femenino

Nombre: Luisa Rodríguez

Comité: Las chicas superpoderosas

Edad: 38

Último curso aprobado:. 3 medio

Trabajo remunerado: si

E.I: ¿De cuánto es su ingreso aproximado?

L.R : 150.000.

E.I:¿Hay Otros ingresos en el hogar?

L.R : No

E.I:¿Hace cuánto tiempo es dirigente del comité de vivienda?

L.R : Alrededor de cuatro años.

¿Cómo llegó a ser dirigente del comité de vivienda?

L.R : Creo que fue una casualidad de la vida, me invitaron a participar un grupo de vecinos en la formación de un comité de allegados, con la ilusión de adquirir mi casa propia, después de un tiempo que la junta de vecinos nos ayudo un poco , tuvimos que hacernos cargo de este grupo y actualmente soy parte del directorio de la organización.

E.I:¿Cuánto tiempo de dirigente?

L.R : Cuatro años.

E.I: ¿Cuántos años tiene de participación activa y regular en organizaciones sociales?

L.R : Participo hace cuatro años por la necesidad de conseguir mi objetivo, la verdad es que no me gusta mucho participar de estos colectivos pero cuando se tiene una motivación la cosa cambia.

E.I: ¿Cómo se ha formado usted en materia de vivienda?

L.R : Solo con la información y charlas que nos dan en le municipio y en le SERVIU,

E.I:¿Le ha invitado a cursos, charlas, seminarios de vivienda?

L.R : Solo a charlas

E.I:¿A cuántas charlas más o menos has ido? (no se realiza esta pregunta)

L.R : Dos

E.I: ¿Conoce el decreto D. S. 174 que regula la forma de postular a la vivienda?

L.R : Ummmm no

E.I: ¿ Y Conoce la ley 19.418?

L.R : Un poco ya que es la ley que rige al comité como organización

E.I:¿Sabe entonces de que trata la ley de junta de vecinos?

L.R : Solo un poco ya que tengo los estatutos y ahí esta la información.

E.I: ¿Y qué otros documentos ha leído/estudiado en el último período: de 1 mes, 6 meses y 1 año?

L.R : Nada

E.I: ¿ Por qué lee y/o estudia estos temas?

L.R : Cuando me entregan la información la recibo y la estudio, ya que es importante manejar información actualizada para poder orientar a los socios de la organización.

E.I:¿Cuál es su rol dentro de la organización?

L.R : Yo soy la tesorera. Es un pega difícil porque hay que llevar las cuentas y estar cobrando las cuotas. Es bien ingrato a veces. Además que esto igual tiene harto trabajo, porque nos tenemos que juntar con las chiquillas en la semana pa' revisar como van las cosas. Igual es entretenido, no voy a decirte que no, porque salimos del encierro de la casa y conversamos y además vamos aprendiendo. Tenemos que ir a reuniones también, que se hacen en el municipio o en el ministerio ja ja ja eso es bien entretenido, ¡cuándo pensé que andaría metida en eso!, pero por mi casa, cualquier cosa poh.

E.I: ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

L.R : Si ya que uno tiene que formarse, acompañarse también, porque esto es una gran responsabilidad, las personas confían en lo que uno les dice, por lo que uno debe ser responsable con la información que entrega, ahora debo decir que cuando tengo dudas o consultas me dirijo al municipio quienes me ayudan con la información. Es bien fluida la cosa con ellos.

L.R : ...Yo creo que todos los nuevos conocimientos son buenos cuando representa a un grupo de personas ya que debes saber plantearse y ser claro por lo que cada formación nueva que tengamos nos ayudara a crecer como grupo.

E.I: ¿Si usted tuviera que autoevaluarse, cómo se definiría como dirigente?

L.R :¿A que se refiere?, (se explica la pregunta).

Creo que trato de hacer lo mejor posible este trabajo pero las frustraciones son tantas, ya que no todas las personas le ponen el mismo interés a este objetivo común, entonces eso me hace enojar y ser un poco dura cuando uno se dirige a la asamblea. Ahora de acuerdo a lo que dicen los vecinos no lo hago tan mal, pero si es difícil mediar con tanta gente con

tantos problemas y la verdad que uno no sabe muchas veces que hacer... me toca ver realidades terribles y en ocasiones una no sabe que hacer.

E.I: ¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal?

L.R : No se si existe un dirigente ideal pero creo que uno debe saber escuchar y dirigir las mejores decisiones que tome la asamblea esa es la clave y la motivación permanente además de mantener la credibilidad ante los socios de la organización.

¿Y cómo debiera ser la asamblea de socios?

L.R : No entiendo la pregunta pero en estructura se supone que cada asamblea tiene una tabla que la guía donde se tratan los puntos, se discuten, se toman decisiones y luego se firma el acta para quedar un registro de lo acontecido. Generalmente es el presidente quien dirige y guía la reunión y nosotras acompañamos y también dirigimos el grupo. Somos así como una unión.

Pensando en su comité de vivienda, ¿cómo cree que le evalúan a usted?

L.R : Las personas en realidad somos súper peladoras y no estamos conformes casi nunca con nada pero creo que no lo he hecho tan mal o no hay nadie mas que asuma pero la verdad es que no me he sentido cuestionada, ya que la gente como no está dispuesta a asumir cargos tampoco critica tanto. Lo importante es llevar las cuentas clara y estar siempre mostrándolas, tiene que haber mucha transparencia.

E.I: Si de usted dependiera, ¿qué áreas de su gestión, como dirigente de su comité de vivienda, desearía mejorar?

L.R : Los plazos los tiempos creo que son excesivos

E.I: ¿Cuántos mt2 tendrá la futura vivienda?

L.R : Parece que 54 metros cuadrados... uhmm no lo tengo muy claro.

E.I: ¿Y qué le parece a usted que sean esos metros cuadrados de construcción?

L.R : Pucha ahora vivo en dos media aguas por lo que para mi casa me importa muchísimo, creo que 55 m2 depende para la cantidad de personas que sea, para mi personalmente esta bien, me acomoda.

E.I: ¿Ha pensado en cómo van a vivir en su nueva vivienda las familias?

L.R : Ummm la verdad es que a veces nos comunicamos con las socias y socios y soñamos mucho y queremos un espacio lindo con pasto árboles juegos infantiles una villa linda amable, creemos que seremos un poco mas felices , el hecho de poder entregar un espacio mas digno a nuestros hijos.

E.I: ¿Cómo se imagina a las familias en 5, 10 y 20 años más?

L.R : No lo sé, solo espero que les vaya bien que disfruten su hogar que lo aprovechen y lo cuiden , la verdad que esto cuesta tanto que por lo menos yo me aferraré a ella y trataré de construir un espacio lindo apto, cómodo y adecuado.

E.I: ¿Y cómo van a ser las organizaciones como los comités de vivienda, y Peñalolen, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo?

L.R : Uffff, no se yo creo que siempre van a ver comités de vivienda porque los pobres somos hartos y no tenemos vivienda. Mientras eso no se solucione, siempre nos vamos a juntar. No se como será en otros países, pero me imagino que tampoco todos tienen casa...ojalá que siempre nos juntemos, a mi me gusta igual esto del comité, siento que avanzamos y que hay solución. Yo llevo hartos años esperando y esta es la primera vez que veo que avanzo. Debe ser porque estamos agrupados, así nos pescan más... y bueno (sonríe y mira al cielo) la verdad yo nunca me imaginé dirigiendo un grupo, fue y ha sido novedoso e importante en mi vida. Espero que esto de juntarse nunca se acabe.

Cuestionario de Dirigentes

Datos de identificación

Sexo: Femenino

Nombre: Claudia Alejandra Valdivia Espinoza

Edad: 33

Último curso aprobado: Aprobé recién segundo medio

Trabajo remunerado: Trabajo en la feria (en los cachureos)

E.I: ¿De cuánto es su ingreso aproximado?

C.V : Mensual me estoy de repente 80 otras 100

E.I ¿Hay Otros ingresos en el hogar?

C.V : Si, el de mi pareja el de mi ex pareja. Él me da 60 mil pesos , pero el pelotudo me dio 30 este mes

E.I ¿Hace cuánto tiempo es dirigente del comité de vivienda?

C.V : Hace 9 años

E.I ¿Cómo llegó a ser dirigente del comité de vivienda?

C.V : Ehhhhh siguiendo mi propio sueño, el de la casa propia. ¿y cómo te levantaste como líder? Ehhhh me auto denominé sola, y la gente lo aceptó. .. ¿tenían un grupo, cuéntame por favor de eso? Era un grupo de 16 familias que vivíamos en unos terrenos y nos organizamos... porque llevábamos más de 20 años en lo mismo y queríamos primeramente comprar ese terreno y quedarnos las 16 familias que vivíamos ahí hace muchos años. Cómo no nos resultó, seguimos organizados y seguimos buscando opción por otros lados . Y yo siempre liderando el grupo ... ósea igual tuve hartas complicaciones con hombres, por el tema del machismo y lo nombramos a él vicepresidente, pero como se veía que yo avanzaba y él se quedaba estancado decidieron que yo solita siguiera y golpeando puertas y todo el cuento y a las finales la gente decidió que yo siguiera osea que yo no los dejara. Porque hubieron varias cosas. En varias oportunidades tantos problemas que uno se involucra en una organización sea chica o sea grande, son demasiados te van desgastando ósea como familia, como mujer, como todos y varias veces una dice ya nada más, no vale la pena, la gente no te va a agradecer, la gente no valora los pasos que va dando , pero como estaba persiguiendo mis sueños, el mio y el de mi familia y el de otras personas más decidí seguir.

E.I ¿Mantiene en la actualidad su comité de vivienda?

C.V : El inicial? (pregunta claudia) si?.

C.V : No, ese comité ya tuvo solución. Ya tuvimos nuestros departamentos.

E.I ¿Y tiene otros comités?

C.V : Si, ahora asesoro comités, los comités me piden que los asesore, los comité me llaman para que los asesore. Eso es , ¿cómo se dice?, la experiencia y cuando te reconocen el trabajo personas ajenas a ti, todos los de que se acercan a mi y que están organizados, nosotros te vimos, nosotros sabemos lo que tu hiciste lo que tu lograste, entonces se acercaron a mi y me pidieron que los asesorara. En este momento, tengo 4 grupos chiquititos de 16 y 26 familias cada uno.

E.I ¿Cuánto tiempo tiene usted como dirigente?

C.V : 9 años.

E.I ¿cuántos años tiene de participación activa y regular en organizaciones sociales?

C.V : Los 9 años, me metí y no me salí más.

E.I ¿Cómo se ha formado usted en materia de vivienda?

C.V : Como me he formado yo... en conocimiento?, sí, como ha adquirido esa experiencia, cómo te has formado? De hecho la experiencia que tu vai teniendo, te vai leyendo libro... ehh hay otras personas que a veces saben mucho más que uno y tu vas preguntando y vai aprendiendo o sea te vai formando, en el día a día, ósea todos los días vas aprendiendo algo nuevo, porque todos los días cambia la política habitacional, todo los días ponen algo nuevo o le sacan algo, todos los días te formai.

E.I ¿ Le ha invitado a cursos, charlas seminarios?

C.V : Sí

E.I ¿A cuántos y quién, quién te ha invitado?

C.V : El alcalde me han invitado las EGIS, y el SERVIU me invitó una ve

E.I ¿a cuántas charlas más o menos has ido?

C.V : Como a esos seminarios, a aprender a escuchar? 4 veces más no, algun curso , un seminario que la municipalidad nos invitó, duro 15 días, y la otra son 4 días, por sesiones son por horas.

E.I ¿En el último período (1 mes, 6 meses y 1 año) qué documentos específicos ha leído y/o estudiado?

C.V : De hecho todavía estoy leyendo bien todo lo que significa el subsidio, fondo solidario tramo 1, construcción terrenos nuevos. El tema de las uf, como se están distribuyendo la uf, eso me lo tengo que aprender, si por el tema que estamos comprando terreno, tenemos que saber como se vana a ocupar las lucas, con las nuevas EGIS.

E.I ¿Conoce el decreto D S 174?

C.V : (Piensa unos segundos) Lo he escuchado, pero no se de que se trata...

E.I Es el que reglamenta el fondo solidario de vivienda

E.I ¿Conoce la ley 19.418?

C.V : No

E.I Esa es la ley de junta de vecinos.

C.V.Ahh es que yo no he participado en la junta de vecinos, me discriminaron porque yo era allegada, no era propietaria, no nos dejaban participar.

E.I ¿Sabes entonces de que trata la ley de junta de vecinos?,

C.V : *no, no tengo la idea.*

E.I ¿Y qué otros documentos ha leído/estudiado en el último período: de 1 mes, 6 meses y 1 año?

C.V : Eso no ma' y he llenado muchos formularios de inscripción que he hehco, muchos muchos. Ja ja ja.

E.I ¿ Por qué lee y/o estudia estos temas?

C.V : Porque me interesa, no quiero quedar de ignorante, cuando me sienta en una mesa de conversación con alguien, con la EGIS, no quiero que me vengan a meter el dedo en la boca y tiene que saber todo lo que estoy *pejiando* y lo que quiero es luchar por las familias, y sin base, sin fundamentos legales no puedo hacer nada.

E.I ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda

C.V : A ver cuando yo me formé claramente era algo Para una, le toma la importancia a organizarse, pero ahora que yo tuve mi casa seguí porque la gente me busco y yo ceo que si es importante cuando uno logra lo propio seguir haciendo lo que aprendiste hace tantos años, repartíselos a los demás, ayudar a los demás. Así que yo creo que si, es re importante. Allegados va a ver toda la vida, toda la vida va a ver gente que lo va a necesitar.

E.I ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

C.V : Por supuesto que sí, la participación, la comunicación verbal, el liderazgo, porque tampoco a una se le tiene que ir los humos a la cabeza. La creatividad la tenemos todos así que no es necesario tomar un curso de creatividad ja ja ja

E.I ¿Si usted tuviera que autoevaluarse, cómo se definiría como dirigente?

C.V : Es que yo tengo dos carácter, puedo ser demasiado simpática y tolerante pero a la vez ... un dirigente tiene que ser carismático, saber llegar a la gente pero a la vez transmitirles que tu no eres una persona que se deje dominar o que se deje pasara a llevar. Ósea hay que tener harta personalidad para esto y ser lo más honesta, lo más honesta decirle a las familias, contigo misma y tratar de tener siempre los pies puesto sobre la tierra, porque si tu te crei un líder te puede jugar en contra y te podi pegar un costalazo y te di cuenta demasiado tarde ...toda la gente después te puede detestar y después ya no va a servir de nada todo lo que aprendiste s en un dos por tres podí demostrar otra cosa. Un dirigente tiene que ser lo más honesto posible, lo más honesto, sea algo bueno sea algo malo, tener siempre presente eso, decir siempre cuando uno se equivoca, decir si lo siento me equivoqué, perdonen decir cuando tu te equivocai porque somos seres

humanos y todos nos podemos equivocar y no porque nosotros seamos líderes no tenemos derecho a pedir disculpas porque si, nos equivocamos.

E.I ¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal?

C.V : Un dirigente ideal, primero que nada que no sea un vendido ja ja ja que no se venda a ningún partido político a ninguno, siempre ser honesto ser de una pura línea independiente de donde venga la ayuda. Un dirigente tiene que recibir ayuda de todos lados, pero siempre y cuando uno piense la ayuda en las familias, las familias siempre están antes que uno. Uno no toma las decisiones para uno, sino para las personas para las cuales estas representando y que han demostrado confianza en ti . UN dirigente no puede ser vendido, tiene que ser totalmente honesto, la honestidad es lo primero, para tener una tarea tan importante como es la vivienda, como es un sueño yo creo la honestidad.

E.I ¿Y qué ocurriría si fuera y/o actuara así?

C.V : Quedarían muy pocos lideres j aja ja porque lamentablemente no todo somos iguales.

E.I ¿Y cómo debiera ser la asamblea de socios?

C.V : A mi me gusta las asambleas cuando ya, yo dirijo una reunión y le hablo de los puntos que se van a tratar y quiero que todos opinen , porque todo tienen derecho de opinar, tenemos el derecho de opinar, tenemos el derecho a que me escuchen y que yo escuche a las familias y escuchar sus opiniones . Quizás tiene idea que a mi no se me ocurrieron y yo puedo tomar esas ideas y debatirlas, todos tenemos de derechos de opinar todos por igual . Y el respeto porque generalmente se arman muchos conflictos, teni que saber manejar esos conflictos no teni que caer en el juego, teni que tener ese dominio de poder calmar cuando se arme ese conflicto en la asamblea, porque generalmente todas las asamblea tienen conflicto.

E.I ¿Y qué ocurriría si la asamblea tuviera estas características?

C.V : Le harían el trabajo un poquito más liviano al dirigente de todas maneras.

E.I ¿Qué le exigiría usted, como dirigente, a una asamblea de socios así?

C.V : Primero que nada que sean leales y que te digan las cosas a la cara si te equivocaste, cero cahuines, que tu estai dispuesta, teni la capacidad de entendimiento para que te critiquen y te hagan todas las preguntas. Confianza. Lealtad, confianza, honestidad. Me pueden decir todo lo que quieran y yo no me voy a molestar, siempre cuando esté todo en el marco del respeto, tu me respetas yo te respeto.

E.I Pensando en su comité de vivienda, ¿cómo cree que le evalúan a usted?

C.V : UHmm mira yo creo que en uno más allá del 6 no creo. En general bien, no muy bien, bien. Porque muy bien será cuando llegemos a lo que estamos buscando todos, ahí será el muy bien,

pero ahora vamos bien. *¿Crees que tienen una buena opinión de ti y de tu trabajo?* Si, por algo ellos me buscaron, por algo siguen conmigo, ya llevo asesorando un año con un grupo de familia, ya llevo dos años con otro grupo de familia, ahora llevo un año con otro grupo de familia eso significa que es gustó mi trabajo y a pesar de que si hubieron en la comuna demasiados... como se dice cuando te echan mierda encima,... me descalificaron mucho en la comuna, hablaban pestes de mí y aún así siguieron confiando en mí. Eso significa que voy bien.... Yo creo que el problema en los dirigentes es que algunos tiene el ego tan alto que quieren manchar a otros para seguir subiendo , pero yo creo que todos tenemos nuestro momento de gloria entre comillas, nuestros momentos de reconocimientos a unos les toca antes a otros después pero en cualquier momento a ti te van a reconocer y no por eso vas a ensuciar a otros y eso fue lo que me sucedió a mí. Me trataron de ensuciar, me hicieron mucho daño pero no lo lograron. Y la gente eso es lo bueno, esa lealtad que demostró hacia mi (no todos, pero si la mayoría) no tengo como pagárselas, la única forma es seguir adelante con ellos y ayudándoles a conseguir su objetivo que es su casa.

E.I ¿Estos comités que asesoras tienen sus propios dirigentes, su propia directiva?

C.V : Tienen su propia directiva Presidente, secretaria, tesorero y además estoy yo que los asesoro.

E.I ¿Son los dirigentes los que te buscan para asesorarlos o es la asamblea convoca, cómo lo hacen?

C.V : Los dirigentes me buscan y ellos me presentan a la asamblea, quien soy yo, como trabajo y ellos deciden si nos quedamos con ella o no. Obviamente hay que preguntarle a la asamblea.

E.I ¿Que aspectos negativos crees que ven ellos en ti?

C.V : Me ha pasado que ellos han creído que yo estoy confabulada con el municipio, que me confabulo con los políticos, ¿me entendí? Eso si lo creyeron y yo le estoy demostrando que eso no es así, por eso es muy importante que la desconfianza que le han logrado inculcar no crezca, eso es algo que me pasó a mi, dijeron que yo estaba confabulada con las EGIS también.

E.I Si de usted dependiera, ¿qué áreas de su gestión, como dirigente de su comité de vivienda, desearía mejorar?

C.V : Yo creo que los tiempos de postulación, los tiempos son muy largos.... Igual tener un poco de tiempo para tener mayor conocimiento de la tensión que significa ser diigenta...pero más que nada tiempo .. y que hubiera mucho más talleres para dirigentes. ¿cómo qué talleres crees que hace falta? Uhm de comité de vivienda, que es un tema que a mi me apasiona... otros también de capacitación, o de enfermería, de consultorio mejoramiento de eso, porque yo solamente me dedico a vivienda. Si a mi me invitaran a un taller de mejoramiento del entorno también me gustaría participar y también me gustaría aprender.

C.V : No se si el municipio los tiene o cuenta con ellos o falta que el municipio se pongan las pilas e informe los cursos habidos y por haber. Yo creo que va por ahí. Creo que la muni tiene pero que te lo hagan saber....(Me gustaría) que difundieran más a lo que uno puede optar como dirigente.

E.I ¿Cuántos mt2 tendrá la futura vivienda?

C.V : 55 Metros cuadrados mínimo, es lo que exige la nueva política habitacional. Ja ja ja (risas que surgen por dar definición técnica)

E.I ¿Y qué le parece a usted que sean 55 metros 2?

C.V : ¡Estupendísimo! Porque ya no estamos hablando de hacinamiento, sabemos que las familias más vulnerables, más vulnerables tienen más de 4 o 5 chiquillos.

E.I ¿Ha pensado en cómo van a vivir en su nueva vivienda las familias?

C.V : Yo creo que va hacer un proceso de adaptación, no es lo mismo vivir en un ruka que vivir en un departamento. No es lo mismo vivir en comunidad porque se vive en comunidad así que yo creo que vna tener un problema de adaptación en un principio (Todo esto lo dice con tono de voz y actitud de mucha seriedad). Entonces felicidad, adaptación. Eso es básico se les va a pasar.

E.I ¿Usted se iría a vivir a esa vivienda? y a ese lugar?

C.V : Pero por supuesto que si, porque sería obviamente mi vivienda, seria y obviamente en el transcurso del tiempo de los años en que las familias ya se hayan conocido, las familias se conocen los caracteres de cada uno se crea un lazo de amistad de honestidad, pero ya formaste un lazo.

E.I ¿Cómo se imagina a las familias asignatarias en 5, 10 y 20 años más?

C.V : Surgiendo, surgiendo ese fue su primer paso a surgir más a querer más

E.I ¿Y cómo van a ser las organizaciones como los comités de vivienda, y Peñalolen, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo?

C.V : Espero que no nos desaparezcan, el estado el municipio, nos necesita a nosotros como dirigente. Si bien es cierto, a pega del dirigente es muy poco valorada, en muchos ámbitos es muy poco valorada, ojalá que tenga el reconocimiento en algún momento de (que se diga) que nosotros hicimos el trabajo porque nos gustó, porqué apasionó por nada más y que le sigan dando más armas más idea para seguir luchando y definiendo el derecho de los pobres. Y probablemente con infraestructura mucho mejor de a que ya está se ha cambiado , se cambió a una nueva y ha seguido mejorando.

E.I Ya pues, muchas gracias por tu colaboración en esta investigación, tu aportes han sido muy útiles ...dime que quisieras comentar alguna última cosas de los dirigentes o de tu propio que hacer.

C.V : Yo creo que hoy en día los dirigentes son necesario en cualquier ámbito en ya sea en deporte, en las juntas de vecinos ...por algo existen los sindicatos. Porque se necesita una persona que los lidere, que los represente. Y no tenemos que desaparecer

Cuestionario Dirigente, Presidenta de comité de vivienda.

Datos de identificación

Nombre: María Inés Soto

Sexo: Femenino

Edad: 43 años

Último curso aprobado: 4to Medio.

Trabajo remunerado: Hago pasteles, tortas, pie de limón... por encargo

E.I: ¿De cuánto es su ingreso aproximado (y el de su familia)?

M.S: 60.000 que me da el papá de mi hija, más lo que gano con los pie de limón, como 110 más en total.

E.I: ¿Hay Otros ingresos en el hogar?

M.S: Sólo el de mi pareja

E.I: ¿Hace cuánto tiempo es dirigente del comité de vivienda?

M.S: De enero de 2008,

E.I: ¿Cómo se llama el comité?

M.S: Camino a la Victoria.

E.I: ¿Usted es dirigente o asesora del comité?

M.S: Dirigente

E.I: ¿Cuántas personas tiene el comité?

M.S: Hay 180 inscritos pero los que están participando son 100.

E.I: ¿Cómo llegó a ser dirigente del comité de vivienda?

M.S: Yo pertenecía a la toma de Peñalolén, entonces veía que había muchos dirigentes que nos amenazaban para poder obtener un casa. Muchas veces a mi me quitaron el beneficio porque le caía mal a la dirigente o no pagaba las cuotas, habían amenazas. Me fue duro para conseguir mi casa, tuve que hablar con don Dante, la señora Cristina, porque me levantaron una calumnia de que yo era traficante, dijeron cosas horribles. Entonces al final logré que me ingresaran al SERVIU. Llevé al pastor de la iglesia, habló muy bien de la María Inés, al final me dieron mi casa. Entonces había mucha gente que seguían en la toma, gente que me decían sabe a mí me han hecho lesa en tantos comités, entonces dije: voy hacer un comité, pero yo no voy hacer lo mismo que hicieron conmigo o que hicieron con la gente. Voy hacer un comité que realmente saquemos proyectos sin engañar a nadie y ese fue mi intención de ayudar a la gente y por eso quise hacer un comité por las experiencias que yo había sufrido. Además cuando era chica mi papá era dirigente social, y también sacó unos campamentos grandotes, entonces eso viene de antes las ganas de ayudar a los demás a mi me gusta mucho.

E.I: ¿Cuánto tiempo de dirigente?

M.S: Ehh dirigente harto tiempo a ver... bueno le contaba la historia del campamento. Yo me separé de la dirigente que me había sacado e hicimos nuestro propio comité, pero yo no era la presidenta era Don Norberto y yo era la vicepresidenta. Y de ahí empecé a ser dirigente, empecé entre el 2004 2005 y ahí empecé y ahora tengo una asociación de propietarios, soy la presidenta. Y tengo el grupo del "Comité Unido" también soy presidenta y hemos sacado muchas ampliaciones adelante. Llevo como 6 años de dirigente.

E.I: ¿Cuántos años tiene de participación activa y regular en organizaciones sociales?

M.S: Con personalidad Jurídica y todas esas cosas? del 2006 más o menos, como 3 años así activa, activa.

E.I: ¿Cómo se ha formado usted en materia de vivienda? (se explica la pregunta y pregunto si ha recibido cursos?)

M.S: No, no he recibido curso, sola empecé a armar el comité y vine a sacar la Personalidad Jurídica, fueron a constituirme, tuve todo el apoyo del municipio, de SERVIU tengo las puertas abiertas también porque ya me conocen. Cuando fui vicepresidente del comité y hacían reuniones y había que ir a dejar las libretas al SERVIU y la Cámara de la Construcción parece, yo iba pero como postulante y ahí me empezaron a conocer, porque empecé a pelear mis derechos, Por qué me estaban dejando a afuera, sin mi casa si yo cumplía con todos los requisitos y porque una dirigente inventaba tonteras a mi me iban a quitar mi beneficio de postulante. Entonces empecé a pelear con todo el mundo. Se me acercó don dante Pancani y me pregunta que problema tengo. Yo le cuento que me están dejando sin casa y ustedes le están creyendo a una dirigente, por favor mande a alguien que averigüe sobre mi vida, que me han levantad una calumnia gigante (fue la Rosa Jiménez) y yo de verdad puedo traer testigos. Y ahí llevé testigos, dijeron que la María Inés es una cristiana, ella actúa bien, tiene sus documentos, tiene todo para poder postular y ahí empecé a sacar la voz porque no deje que me pisotearan, ni pisotearan a los demás.

E.I: ¿Le ha invitado a cursos, charlas, seminarios de vivienda?

M.S: No, nunca me han invitado a nada.

M.S: A reuniones del SERVIU he ido, porque ha habido problemas con las ampliaciones u otras cosas... pero nada que me forme como dirigente... he ido a preguntar a la Gerencia de Vivienda cómo se postula y esas cosas pero nada más.

E.I: ¿En el último período (1 mes, 6 meses y 1 año) qué documentos específicos ha leído y/o estudiado?

M.S: No, no he estudiado, no lo he hecho.

E.I: ¿Conoce el decreto D S 174?

M.S: No tengo idea ja ja ja

E.I: El decreto 174 es la ley que regula el programa Fondo Solidario de Vivienda. No, M.S:
Nunca lo he leído

E.I:¿Conoce la ley 19.418?

M.S: No, tampoco lo conozco.

E.I: Es la ley que regula las juntas de vecinos, por ejemplo ahí se explica cómo se deben realizar las votaciones y las elecciones de la directiva del comité.

E.I:¿Sabe entonces de que trata la ley de junta de vecinos?

M.S: No, no tengo la idea.

E.I:¿Y qué otros documentos ha leído/estudiado en el último período: de 1 mes, 6 meses y 1 año?

M.S: No, no he leído nada.

E.I: ¿Y por qué no lo ha hecho?

M.S: Porque no le he puesto atención a eso. Siempre pregunto con los otros dirigentes cómo se hace? , ¿dónde tengo que ir?, ¿cón quién tengo que hablar? Pero a través de los dirigentes y no a través de un libro de leyes, nada de eso.

E.I:¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

M.S: Si, yo creo que sí, Porque tendría buena herramientas para hacerlo mejor, poh, Todo lo que hago lo hago por lo que yo creo no ma'.

E.I:¿Quién le tendría que dar esa capacitación?

M.S: El mismo municipio, o del SERVIU. Que viniera alguien alguna territorialita a hacer una charla a los dirigentes.

E.I: ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

M.S: Yo creo que desarrollo organizacional. El Liderazgo lo llevamos en la gente, eso de ser líderes, la creatividad también. Por ejemplo en mi comité no los siento y les digo ya les voy dar una información. Sino que los formo en grupo y usted se va encargar de que ellos coloquen plata en la libreta, vengan a alas reuniones y hacer participar. A mi me hicieron un curso de mediación...de repente salen problemas entre los mismos socios, se palabrean y se dicen cosas. Yo los llamo a los dos y les digo, ustedes vana a hacer vecinos, se vana a vivir a la misma parte y tiene que aprender a aceptar lo que tiene mi compañero, sus debilidades y él tiene que aprender de mi... y así empiezo a hacer cosas. A mi se me ocurre eso, nadie me ha dicho Maria Inés tienes que hacer tal cosa o hace esto otro con el comité.

A veces es bueno mediar en los conflictos, así llegan a aun diálogo y se llega a resolver el conflicto que tienen. Eso lo he aprendido en los cursos que he tenido.

E.I: Entonces ha tenido cursos.

M.S: Sí, pero de mediación, el curso de Nestle, de vida saludable y esas cosas y todo lo que ido aprendido se lo he ido dando a conocer al comité. Ósea mi comité no es cualquier comité. Mi comité es especial ja ja ja.

M.S: Pero de vivienda eso si que no, nunca he recibido nada.

E.I:¿Si usted tuviera que autoevaluarse, cómo se definiría como dirigente?

M.S: Ja ja ja, Buena. Buena, porque considero que dedico todo mi tiempo para los demás y a veces las cosas que tengo que hacer personales las dejo de lado y sé que eso es malo porque hay que darle tiempo a nuestra vida personal.

M.S: Lucho por los derechos de los demás, por ejemplo el sueño de la casa de la gente que se haga realidad, pero en buena forma. Que no se engañe a la gente, que se les hable con la verdad siempre. Ahora tenemos el cuento de los departamentos y hay mucha gente que no ha puesto sus lucas, entonces eso trae problemas porque el proyecto se puede caer, entonces hay que buscar la forma de juntar sus dineros y trabajen entre ellos mismos, hacer un bingo no sé. Hay que buscar soluciones para generar el objetivo de ellos, que es tener su casa, su departamento, buscar método. Yo soy una dirigente peleadora, me gusta que se logre el objetivo, lo que uno quiere y cuando no se logra, buscar caminos de como resolvemos, pero no peleando, sino a través de dialogo. Antiguamente yo peleaba, ahora no poh, conversamos. Cuando fuimos a hablar con la monjas,dueñas de un terreno que están negociando para construir, fuimos todos pero en son de paz, pero a ellas no les gustó que estuviéramos allí pero igual nos dio solución al tiro.

E.I:¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal?

M.S: Ser verdadero, constante, tener fe, creer en lo que uno está haciendo, autentica. Una persona que respete a los demás, no hacer abuso de ellos (los participantes de un comité), ellos tienen un sueño de tener un casa y por el sueño yo abuse de ellos y le empieza a cobra, cobrar, cobrar no corresponde. Yo creo que no podemos (permitir) que las personas necesitadas sean abusadas, al contrario hay que ayudarlos a que tengan lo que ellos quieran y que aprendan, aprendan valores no solamente estén en un comité quiero tener mi casa y chao. No, que sean perseverantes junten sus lucas, enseñarle todo lo que uno ha aprendido.

E.I:¿Y qué ocurriría si fuera y/o actuara así?

M.S: Se lograría un buen camino... Mi comité se llama camino a la Victoria ...¡ LLEGARÍAMOS A LA VICTORIA!, se cumplirían los sueños. Risas Si todos los cimés fueran así, sería bueno, bonito.

E.I: ¿Y cómo debiera ser la asamblea de socios?

M.S: Que participen ellos, que digan lo que sienten que no se guarden lo que quieran decir. A lo mejor quieren decir: no, usted es una ladrona y yo demostrarles que no es así, demostrarles que juntos podemos lograr lo que necesitamos. Su casa, su vivienda, que si uno tira pa' ca y el otro pa' lla nunca vamos a lograr algo porque hay división. Que no debe haber división en un comité, que todos tenemos que participar, que todos son importante.

E.I: ¿Y qué ocurriría si la asamblea tuviera estas características?

M.S: Creceríamos todos juntos.

E.I: ¿Qué le exigiría usted, como dirigente, a una asamblea de socios así? (Formulé esta pregunta de otra manera a la original)

M.S: Que en las reuniones participen, que junten sus dineros. Yo les digo a ellos dejen de fumar, dejen de tomar de hacer asaditos y junten su dinero. Para todo hay tiempo de juntas.

E.I: Pensando en su comité de vivienda, ¿cómo cree que le evalúan a usted?

M.S: Yo creo que bien, porque ellos han aprendido mucho de mi y yo he aprendido mucho de ellos. Había un matrimonio que siempre iba y se ponían a pelear delante de todos, y un día los llamé a los dos y les dije: Si ustedes pelean los vecinos no vana querer que se vayan a vivir con ellos, porque hay un conflicto de personas que son bochincheras, ustedes van a pelar, van a quebrar la loza de su casa nueva y no los van a querer. Desde ahora ustedes tiene que aprender a compartir, a escucharse. Que si uno habla muy fuerte el otro debe callar y cuando se le quite la rabia ahí usted decirle lo que siente. No es que señora Inés se toma toda la plata...está bien entonces tiene que conversarlo. Ahora yo no m puedo meter, si los puedo aconsejar, no puedo decidir por ustedes... y ahora van los dos a reunión y eso para mí es oh! Grande. Lograr que dos personas lleguen al dialogo y no a los golpes eso me emociona a mí.

Hay muchas cosas que usted... puede ir a mi comité y decir cómo es la María Inés? No, la María Inés nos ha enseñado mucho, ella es especial.

E.I:¿Y cuál son los aspectos negativos que tiene en el comité?

M.S:¿Por mi parte? Es que a veces me enojo, cuando se ponen a conversar, yo me enojo. El otro día tomé todos los libros y les dije cuando ustedes aprendan a escuchar vuelvo y me fui de la reunión y quedaron ahí ¡plop!. Porque nunca pensaron que yo iba actuar de esa manera. Es que no era la primera vez y yo estaba dando información importante, del plazo del ahorro. Hay personas que llevan dos mil pesos desde que empezamos en el comité. Esas personas me molestan, que no dejen de fumar, o digan ya este mes voy a colocar esto en la libreta. Ellos piensan que les van a dar todo en la vida y no es así. ¡Eso me molesta! Entonces esa vez tomé los libros y dije hasta luego. Cuando ustedes aprendan a escuchar nos vamos a juntar nuevamente. Ahí se paró una señora y dijo: no es posible que no escuches a María Inés y habló con el grupo. Después esa señora me llamó y me dijo. sabí estuvo bueno lo que hiciste porque eso nos llevó a pensar poh y ahora quién nos va a ayudar?, ja ja ja entonces fue bueno. Pero yo me sentía mal, me cuestionaba habré hecho bien o mal. Me cuestionaba.

E.I:¿Cómo eligieron la directiva de su comité?

M.S: Nos juntamos un día en la calle H, con algunos allegados de los microbuseros y yo les dije: saben qué quiero formar un comité de vivienda, pa' poder sacar a todos los que están en hacinamiento. Había mucho hacinamiento en microbuseros, porque se habían venido de la toma y

nos entregaron con un solo dormitorio, entonces estaban durmiendo todo en el mismo dormitorio y yo les dije les gustaría postular para su vivienda. No señora María Inés porque ya no nos dieron en la toma...pero luchemos juntos y nos organizamos y bueno así se hizo y después las mismas personas les dieron la información a la Esperanza Andina y después a Rio Claro y así se fue pasando el aviso y empezaron a llegar a la reunión que hicimos el 16 de enero. Entonces tenemos que sacar un presidente...bueno venimos al municipio para que nos vinieran a constituir pero antes teníamos que ponernos de acuerdo. Entonces una vecino pero tu poh María Inés podrías ser la presidenta. Ustedes decidan, yo puedo administrar este cuento ósea de afuera lo puedo ayudarlo, entonces una señora dijo no la María Inés, y otro dijo sí, porque ella es la que está organizando y ella podría ser la presidenta. Entonces ahí ya que levanten la mano los que quieran que la María Inés sea presidenta y la mayoría... sólo dos personas que no cachaban para donde iba la micro pero después si y así me eligieron.

E.I: ¿Tienen personalidad jurídica?

Si, tenemos personalidad jurídica, de hecho fueron hace como dos meses atrás y yo les dije que el puesto mío lo puede ocupar otra persona porque estoy metida en muchas cosas, tengo el comité de ampliación estoy en hartos cursos.. y todos decían no, no, no nadie quiso. Eso para uno oh! que es importante, que la María Inés pueda hacer las cosas.

E.I: Si de usted dependiera, ¿qué áreas de su gestión, como dirigente de su comité de vivienda, desearía mejorar?

Si de mi dependiera uhmmm, lo primero que cambiaría sería las encuestas Cas. (Ahora llamada Fichas de protección social). Hay personas que de verdad son muy necesitadas y tienen puntaje muy alto, no se por qué le sale el puntaje alto, eso cambiaría.

E.I: Si, eso tiene que ver más bien con la política para obtener vivienda, pero yo me refiero a su organización a su comité.

M.S: Me gustaría que mi comité fuera más participativo, ya son participativos pero me gustaría más, más. Que le pongan tique. Yo le decía en mi comité hay 180 inscritos y participan como 100 y me gustaría que fueran responsables.

E.I: ¿A qué se refiere con participativos?

M.S: Es que hay personas que se inscribieron y después esperan en su casa que salga un proyecto y volver a ingresar al comité. Hay personas que me han dicho, oye María Inés yo estoy en tu organización pero cuando esté todo listo me llamai no ma' y yo vuelvo al comité. Pero no es así, todos participan o no participan y los que no participan se quedan afuera así de simple. Entonces que ellos aprendan a convivir ahora en el comité, porque cuando se vayan a vivir a sus casas no sufran, no se sufra lo que se ha sufrido en otras cosas, porque cuando se dio la toma muchos grupo se agarraban a garabatos porque no se conocían no quedaron los mismos vecinos. Hubo mucho conflicto, hacían fiestas fuertes. Nadie les dijo, no tiene que subir la radio. Yo les

enseño desde ahora, desde el comité. Cuando ustedes tengan su casita tiene que respetar al de al lado no poner la música fuerte. Yo soy como una mamá de ellos. Si le enseño cosas ja ja ja (risas)
M.S: No es un comité en donde se pasa lista y se dice ya haber quién pago la cuota quién no, quién sí, ya chao hasta mañana. No, hacemos cosas, hacemos actividades, aprendemos a conocernos. El otro día nos tomamos las manos y nos dimos una vuelta pusimos música y al parar la música todo para y el que no, pa' fuera jajaja y así esas cosas.

E.I: ¿Esas actividades las inventas tú?

M.S: Sí, yo las invento porque nadie va poh. Me gustaría que fuera alguien del municipio, porque la gente cree en mí, pero como yo me separé del MUA

E.I: ¿Qué es MUA?

M.S: Moviendo Unitario de Allegados... ahí hay un conflicto y la gente como que duda. La misma gente de mi comité me ha dicho. María Inés, tu saliste del MUA y ahora andan diciendo que tu no vas a tener solución habitacional y no es así. Yo me separé de ellos porque no me quiero andar colgándome de una torre, o en un puente o haciendo golpes para que nos escuchen, ¡no!. Porque podemos hacerlo a través del diálogo. Por eso me separé de ellos, porque ellos iban a hacer protestas y por eso yo no quiero exponerlos a ustedes para eso. Que dejen de trabajar y puedan perder su trabajo, quiero que ustedes me entiendan mi posición de por qué me retiré de ellos. Si fuera alguien fuera del municipio a dar información, sería todo más creíble. Ahora, todos creen lo que yo les digo, pero siempre va existir un punto negro y esa manzana va a querer podrir a las demás siempre va existir eso. Entonces sería bueno que una entidad fuera e hiciera actividad, charlas o les dijera saben chiquillos para tener su casa tiene que tener sus libretas, tienen que tener su puntaje, todo lo que le digo yo pero que se lo dijera como autoridad el municipio.

E.I: ¿Cuántos mt2 tendrá la futura vivienda?

Nosotros tenemos una vivienda de 55 mt2 y la ampliamos a 75 mt2.

E.I: ¿ y cuántos metros cuadrados tendrá la vivienda que construirán al comité que usted representa?

56 Metros cuadrados aproximadamente.

E.I: Esas son las medidas de su casa, ¿pero de su grupo, usted sabe cuántos metros cuadros le vana a construir?

M.S: No, no sé. Sé que van a hacer unos departamentos pero no, no he preguntado.

E.I: ¿Ha pensado en cómo van a vivir en su nueva vivienda las familias?

M.S: Van a estar fascinados pues, si viven de allegados, viven en hacinamiento, viven siendo insultados, maltratados que ándate luego, qué cuándo te vas a ir. Tengo varias personas que viven con sus papás y los tratan muy mal. O le tiene mala al yerno y le hacen la vida de cuadritos. Los allegados son maltratados, entonces yo creo que teniendo su propio espacio, yo creo que se van a sentir cómodos como me sentí yo en mi propio espacio.

E.I: ¿Y cómo te sentías?

M.S: Bien, contenta y decía esto es mío y no lo podría creer, era algo espectacular yo creo que ellos también van a sentir eso.

E.I: ¿Usted se iría a vivir a esa vivienda? y a ese lugar?

M.S: No, porque yo ya tengo casa poh.

E.I: ¿Y si no tuviese?

Si, claro que si. Porque ese era mi sueño, tener mi casa propia. Dejaría de pagar arriendo, dejaría de ser allegado, sería mi espacio propio. Si tuviera que pagar dividendo lo haría con ganas porque es mi casa.

E.I: ¿Cómo se imagina a las familias beneficiadas en 5, 10 y 20 años más?

M.S: Si empezamos ahora a formar... con estos talleres que hacen falta de hacerlos crecer... A nosotros cuando estuvimos en la toma en Chile Barrio, nos enseñaban que había que ventilar la casa, que tiene que tener luminosidad, abriles las ventanas. Nos enseñaron hartas cosas que ahora en mi casa yo las ejecuto. Las partes húmeda del baño. Ahora estamos con un problema, la humedad del baño de las tinajas se pasa para la de al lado. Tenemos todo el mismo problema. Por eso queremos una reunión con el alcalde pa' ver como podemos solucionar eso. Hay un problema gravísimo, las paredes se están carcomiendo y no en la mía no ma' son muchas, entonces hasta ahora no ha pasado nada. Mejor dicho, yo no he hecho la gestión.

E.I: ... pero dígame, ¿cómo se imagina a las familias beneficiadas en 5, 10 y 20 años más

M.S: Van a estar contentas, fortalecidas, ya lograron su objetivo. Yo creo que van a luchar para los allegados que tengan en su casas. Van a volver a meterse a otro comité y sus familias seguramente también tendrían sus casas.

E.I: ¿Y cómo van a ser las organizaciones sociales, los comités de viviendas en 5, 10 y 20 años más?

M.S: Yo creo que mejores, van a tener más herramientas, yo creo que van a empezar a hacer cursos, a formarlos como buen dirigente, eso falta. Y el gobierno o el municipio tienen que dar los cursos. Si a mí me llamaran y me dijeran: María Inés te vamos a formar como dirigente, yo iría corriendo. Todas las herramientas que yo tengo es porque he visto a otros dirigentes y porque tengo las ganas, me he formado así y no todos son iguales. Hay dirigentes que se hacen por lucrar. Hay otros dirigentes que lo hacen porque lo sienten de adentro, hay otros que lo hacen porque necesitan una casa, pero yo tengo mi casa y yo lo hago por ayudar para que no hicieran lo que me hicieron a mí. Y cuando el sueño se cumpla, el de toda la gente que tengo, seré la mujer más feliz del mundo ja ja ja. Yo digo, hasta aquí voy a llegar pero a lo mejor voy a seguir no se, no sé. Eso me emociona de verdad, darle solución a mucha gente.

Ahora ellos igual han ido a preguntar al municipio también, no se quedan ahí en los laureles. Han preguntado mucho cómo es la María Inés y le han hablado maravillas de la María Inés y yo de

verdad no sabía que el municipio hablaba de mí. Y una señora, la Nadia, me dijo: Oye hablan maravillas de ti, María Inés, y eso a una la hace fuerte. Por eso le digo que si a una la llamaran a los cursos aprendería más, porque lo que más quiero es aprender, aprender, aprender.

M.S: Ahora estoy en otro curso.... No esperemos que todo se nos de, tenemos que generar recursos, por ejemplo yo sé hacer pie de limón, y cositas ricas pero necesito un horno, porque el que tengo demora media hora en cocer. Entonces me metieron a un programa, ósea yo me metí y postulé en un programa del Fosis y salí aceptada y le doy gracias a Dios y ahora me están enseñando. Claro, ellos me pueden dar el horno pero si el día de mañana lo vendo hasta ahí llegué y no se trata de eso. Si yo quiero generar lucas tengo que sacrificarme, tengo que ponerle... hay que tener el sueño y las ganas, porque sino tenemos las ganas no vamos a llegar a ninguna parte.

M.S: Siempre van a ver comités de vivienda, hasta que todos lo pobres tengamos casa...¡ah! que lindo, ojalá eso sucediera alguna vez.

E.I: ¿Es usted creativa?

M.S: Sí, yo considero que si.

E.I: ¿Por qué se considera usted creativa?

M.S: Ehhmm porque no...uhmm mejor le voy a contar de las reuniones que yo hago. No es la típica reunión en donde digo ay!, venga a la reunión, o que por qué faltó, o por qué no vino...sino que hago que se pongan un grupos y que ellos mimos se revisen los ahorros, porque si yo noma' solamente hablo, se van a aburrir, en cambio así lo encuentran entretenido. Después el encargado del grupo me dice: María Inés este tiene tanto y este otro no tiene y entre todos buscan formas de ahorro, soluciones...por ejemplo en un grupo le falta la plata a una señorita que está súper mal decimos, ¿por qué no hacemos una completá? ya, ya, ya listo... y ahora queremos hacer una fiesta ja ja ja

E.I: súper bien, esa metodología ya fue creativa, hacer que las familias se revisaran los ahorros.

M.S: Sí, y también el mismo comité de allegados, como yo vivo en Los Microbuseros... nosotros les vamos a celebrar el....nunca hemos hecho aniversario, jamás, nunca. Entonces el comité me va ayudar a organizar la fiesta pa' Los Microbuseros.

M.S: La idea es que participen todos que nadie se quede sin... Entonces ahora pretendo...el 04 vamos a hacer unas galletas, unas bebidas y vamos a celebrar y vamos a llevar música y vamos a hacer que todos tengan un globo de distintos colores y vamos a hacer la silla musical... y así hartas cosas! Ja ja ja

E.I: ¿Por qué me dice que sí, qué usted es creativa?

M.S: Porque no me gusta la rutina, me gusta innovar, me gusta hacer distintas cosas.

E.I:¿Cómo definiría usted la creatividad?

M.S: Ocurrirse cosas, nuevas...hacer cosas poh. Hacerlo como interesante, entretenido, que se nos ocurran cosas nuevas, total que no se forme una rutina, siempre lo mismo... y en todo tenemos que ser creativos, en todo.

E.I:¿Para qué sirve la creatividad?

M.S: Para hacer la vida más linda.

E.I:¿Y por qué dice que la vida es más linda con creatividad?

M.S: Porque la rutina es como uhmmm ¡FOME!, soy fea, no valgo nada. En cambio la creatividad (levanta los brazos, hincha el pecho respira profundamente y dice): ¡hoy día me voy a vestir así, como alegre!!, porque quiero estar alegre! Ja ja ja, ¿entiende?, buscar maneras de cómo hacer más feliz. Ehhhh no solamente yo sola sino hacer partícipe a toda la gente. Que a toda la gente que yo vea y diga: hola María Inés, yo le pueda irradiar alegría, no andar amargá, porque para eso estoy, para irradiar alegría y a dar ánimo al que no tiene ánimo.

E.I: ¿En su comité de Vivienda se da la creatividad?. ¿Cómo se expresa?

M.S: Sí, sí! Como le digo, inventamos cosas y el que llega sin ganas de hacer nada... ya, venga para acá, venga, venga ayúdenos... y si hay personas que no les gusta participar venga, me puede anotar por favor, a la gente que cuanto ahorro tienes han cambiado las libretas, porque antiguamente tenían 100 ahora vea si coloco en este mes.. y así en eso se entretienen y así después sale contento porque se entretuvo poh!

E.I:¿Y cómo se expresa la creatividad en el comité?

M.S: Por los logros que hemos obtenido, eh...no se me ocurre más.

E.I: La creatividad, usted la asocia a cosas nuevas, a cosas novedosas, soluciones?

M.S: Si poh, se nos tiene que ocurrir cosas nuevas, no podemos quedarnos ahí estancados. Ellos también tiene que dar ideas poh, no solo que salga de mi, a ellos también que se les ocurran cosas.

E.I: ¡Que surjan ideas!

M.S: Sí, sí! . Cómo le digo, participar todo el mundo, que los que lleguen tristes se vayan contentos... en la medida que más participen hacemos más grato el encuentro. Igual no falta... hay una señora que hincha... que es re-pesá desde que iniciamos el comité, es súper negativa la señora, todo lo ve negro, inventa cosas que no...cosas así...entonces bueno yo lo tengo que mirar de quién viene, que pobre señora la está pasando mal, no hay que juzgar y ahora cuando le dimos las noticia de los terrenos (el comité está en plena negociación para la compra de un terreno) la señora era la que más lloraba, la más problemática.

E.I:¿Usted como dirigente de vivienda, se puede decir que es una persona creativa?

M.S: Sí.

E.I: ¿Por qué?

M.S: Porque se me ocurren cosas.

E.I: ¿Cómo que cosa?

M.S: Por ejemplo le he dicho a los chiquillos que estudien, que no se pueden quedar hasta ahí no ma'. La gente mayor me respondía, pero María Inés tenemos 40 años, 45 años ¿cómo vamos a estudiar ahora?. Atrévase es súper entretenido, lo hice yo, se los recomiendo y les conté la historia del joven que le faltan las manos y los pies y salió adelante, ¿cómo no vamos a salir adelante nosotros que tenemos manos y pies? Y van a venir varios a inscribirse mañana ja ja ja.

E.I: ¿Usted dice que es creativa, porque incentiva a hacer cosas?

M.S: Si, si.

E.I: ¿Y eso tiene que ver con el estilo de liderazgo que usted tiene?

M.S: Si poh. La democracia permite hacer cosas, moverse.

E.I: ¿Usted dice que es creativa, porque invita a las otras personas a realizarse a autorrealizarse a conseguir metas?

M.S: Si poh, todo lo que yo he aprendido se lo transmito, no me guardo para mí el aprendizaje...por eso yo le digo las reuniones no son como las reuniones fomes, yo les digo saben chiquillos fui a un curso me enseñaron esto, esto esto y yo pensaba que no podía aprender y me gustó, porque antiguamente a mi me caía re mal una persona, yo no sabía que al tener un odio a esa persona, como rencor me sentía frustrada y no perdonaba, me enseñaron que había que perdonar y así yo me sacó esa mochila que arrastraba del pasado y esa energía que ocupaba en eso, la puedo ocupar haciendo cosa... y la gente me dice, en serio?' siiii les digo, aprendí, les cuento la historia... y después una señora me cuenta otra historia, sabe que yo estoy haciendo un curso del Crecer, en otro horario y ahí compartimos ideas y incentivamos a todos pa' que estudien todos, pa'que cuando se vayan a sus nuevas viviendas no estén peleando, sino que se preocupen de siempre surgir de dar un buen ejemplo a los hijos y los hijos no sean drogadictos... ¡no! si aquí se transmite de todo. **E.I: ¿Para que puede servir que en su comité de vivienda se despliegue y potencie la creatividad ?**

M.S: Para que cuando ellos se vayan a su nuevo hogar ahí no voy a estar yo, entonces ellos podrán hacer sus cosas, elegir sus liderazgos y de todo lo que aprendieron lo puedan ejercer... uhmm no se si le estoy respondiendo bien.

E.I: Si, si acuérdesse que aquí no hay respuestas buenas ni malas, todo lo que usted diga me sirve. Entonces usted cree que es importante que se despliegue y potencie la creatividad para que ellos cuándo se vayan hagan sus propias cosas, me dice, que tengan sus propios dirigentes.

M.S: Sí, para que ellos desde ahora empiecen a tener espíritu de dirigir y de ayudar a los demás y que ayuden unos a los otros, también se les inculca eso. **E.I: ¿Para qué? ¿Qué ocurriría? ¿Cómo se potencia?, ¿Qué hay que hacer** M.S: Lo que le digo yo, es que transmito todo lo que aprendo y trato de ser creativa. A ver hoy día no voy a hacer esto, lo voy hacer de esta otra manera, mañana

voy hacerlo acá porque todos los días la rutina mata. Eso no ayuda, en cambio si una es creativa, inventa cosas y bueno dan las ganas de hacer las cosas... yo puedo ser muy dirigente, pero si soy una dirigente fome no sirvo pa' na', entonces yo tengo que transmitir alegría y eso es lo que siempre he transmitido..de repente unas lágrimas porque me siento frustrada por lo que pasa, algunas injusticias, pero trato de hacerlo lo más creativa, trato de ser distinta, trato de ser distinta a los demás, ser la María Inés, la que llama la atención..la María es distinta a estas otras personas. Sentir amor a ol otro, sentir el dolor del otro eso a mí me hace crecer.

E.I: En este relato usted me ha dicho varias veces las palabra hacer. ¿La creatividad tiene que ver con hacer?

M.S: Hacer actuar, ejecutar...

E.I: ¿qué cosa?

M.S: A ver le doy un ejemplo, esto del terremoto a nosotros nos pilló a todos ¡¡¡!!! (Gesto de sorpresa) Gracias a Dios que a las casas chubi nos les pasó nada, estábamos todos contentos, pero no nos podemos quedar ahí porque a nosotros no nos pasa nada y que los otros se jodan, ¡no!. Con un megáfono pasamos casa por casa ¡Vecino, necesitamos hacer ayuda para todos nuestro hermanos que están sufriendo!. Todos se vinieron, un kilo de azúcar, un litro de aceite, así hicimos unas tremendas, así unos cerros de mercadería, juntamos 55 paquetes y nos fuimos. Contratamos una camioneta. Nos fuimos a Talca, a Colbún, el otro día nos fuimos a Talca a Colbún, al otro día nos fuimos a Constitución y las cosas se nos multiplicaban así en las bolsas...como que nunca se acababan las bolsas y eso nos pasaba a todos, no mirábamos y nos preguntábamos cuándo se van a acabar las bolsas, porque dimos tantas cosas en tantos lados. Había un caballero que decía, sabe me quedé sin casa y no tengo frazadas para abrigarme, frazadas, pañales... Entonces ya hicimos eso..entonces ya eso no basta tenemos que hacer otra cosa, entonces nos pusimos en contacto con la red ecológica nos conseguimos zapatos casi nuevos y los fuimos a regalar, después ropa ¡y con el comité! todos ayudaban, los de Los Microbuseros, los comités, instalamos también a Esperanza Andina metimos a los de La Faena todo un grupo grande y las cosas que nos sobraron las donamos al Municipio. Tenemos todo grabado, en un disco chiquitito así, pero no se cómo se puede pasara a Cd, Mi idea es para la inauguración mostrar un pantallazo, para que vean y para mostrar todo lo que hemos hecho. Que la gente sí se motiva, cuando usted le dice: sabe que necesitamos hacer esto. Hay que motivar a la gente porque la gente se queda ahí y no quiere actuar y dicen no, porque no, no ma'.

E.I:¿Entonces sirve para algo que la dirigente sea creativa?

M.S: Sí, Si no fuéramos creativos entonces sería fome.

E.I: ¿Para qué sirve?.

M.S: Para motivar a los demás.... Ehhhh transmitir... darle esperanza a la gente... que cuando uno se pone un meta y dice ya voy a hacer esto, sí, si lo puedo lograr...nunca pensar en negativo

porque las personas que piensan en negativo viven ahí en la negatividad no avanzan...a l contrario retroceden, se enferman ehhe ja ja ja aprendí ve. Nunca hay que darse por vencido la fe mueve montañas!

E.I: ¿Cree usted que los dirigentes, debieran potenciar la creatividad en el comité?

M.S: Sí, si poh es importante para que se no ocurran cosas, que digamos ya hoy día tenemos un problema intentar solucionarlo entre todos y que todos ponen ya como lo hacemos y conversar el tema...

E.I:¿y qué ocurriría con las personas del comité si se potencia la creatividad?

M.S: Crecen todos, y habría más dirigentes creativos, más personas que se le ocurran más y más cosas y cambiaríamos el futuro de este país.

E.I:¿Y cómo se potencia la creatividad, dentro del comité de vivienda?

M.S: Siendo perseverante... ehhe contándole la experiencia no ma', de que sí uno sí puede ser creativa, hay que tener las ganas no ma'. Si ellos no tienen las ganas no van a llegar a ningún lado, pero si ellos tiene las ganas de hacer cosas de ayudar, decir ya yo voy a hacer esto voy a dejar una hora para los demás, pero muchos son egoístas no quieren participar en nada, entonces sales, pero uno tiene que como que prenderles la llamita, la chispa, con una luz chiquitita se prenden muchas luces.

E.I: ¿Qué aspectos del comité de vivienda favorecen, en su opinión, la creatividad?

M.S: Que todos participen. ¿Se acuerda cuando nos tocó la marcha?.. ¿se acuerda esa marcha que fue el comité de la Pilar Dote y el mío?

E.I: ¿Qué marcha?

M.S: Ese, el desfile, yo le pongo la marcha ja ja ja... El desfile, en mi comité todos con poleras rojas y mi comité era el más grande... el de la Pilar era así chiquitito. Porque todo va en el dirigente, que incentive.- ¡ya chiquillos! esto va ser especial, este día se lo vamos a dedicar pa' Peñalolén, es el cumpleaños de nuestra comuna, pa' decirle a nuestro Alcalde, estamos con usted pa' que nos den solución, entonces tenemos que poner de nuestra parte también, participar en cosas buenas obviamente, en cosas malas no vamos a participar. Ja ja ja na' de ir a colgarse a las torres y esas cosas.

E.I: ¿Cómo surgió la idea de participar en el desfile?

M.S: Nos llamaron de la muni, para preguntarnos si queremos participar y a mi la muni me ha ayudado harto, me mandan a los cursos, siempre piensan en mí, por ejemplo en el tema de los cupos...entonces, ¿cómo no voy a ir al desfile comunal, si el Alcalde me está invitando?

E.I: ¿Qué cupos?

M.S: Los cupos de vivienda poh. Cuando la municipalidad hace un proyecto grande, de alguna manera siempre me dan cupos para mi gente.

E.I: ¿Cuáles son los facilitadores de creatividad?

M.S: Que todos tengan las ganas de hacer cosas.

E.I: ¿Cuáles son los obstaculizadores, qué cosa obstaculiza que un comité de vivienda sea creativo?

M.S: Que las personas no quieran hacer nada, que armen conflictos por cualquier cosa.

E.I: Para cerrar María Inés ¿Hay algo más que le gustaría decir respecto de la creatividad?

M.S: Que todo, lo podemos lograr. Si tenemos las ganas, el entusiasmo, si tenemos una luz de esperanza, si compartimos lo unos con el otros ehhh que se nos ocurran cosas nuevas, innovar y todo va en escuchar, en que yo la escuche a usted y usted me escuche a mi, sin faltarnos el respeto. Hacer todo en conjunto que pongamos un granito y otro granito. Así como lo hicimos con las ayuda y fue lindo porque entregamos todo eso a las personas que realmente lo necesitaban y que lo estaban pasando muy mal y ellos a nosotros nos enseñaron algo muy lindo, me acuerdo que cuando llegamos a una casa donde se había caído todo, todo, y había un parrón y la señora nos recibe muy amorosamente , a pesar de estar durmiendo debajo de un nylon con 8 familias, con guagua con todo. Cuando le entregamos la ayuda la señora nos dijo, no, no se vayan sin comer uvas antes... entonces ¡ve, que lindo!...

M.S: La creatividad hay que incentivarla... el otro día los incentivé a que fuéramos a la feria a vender cachureos, unos vendieron hasta 30 mil pesos. Yo soy como mamá con ellos, ¡Tiene que esforzarse!, y sabe que gracias a todo eso casi todos tienen sus ahorros!

CUESTIONARIO DIRIGENTE

Datos de identificación

Nombre: Pilar Dote

Edad:33 años

Último curso aprobado: 4to Medio.

Trabajo remunerado: Asesora habitacional para una EGIS

Ingresos: Ahora me pagan hartos ja ja ja como 500 mil pesos.

E.I.: ¿Hace cuánto tiempo es dirigente del comité de vivienda?

P.D.: Hace más de cinco de años.

E.I.:¿Cómo llegó a ser dirigente del comité de vivienda?

P.D.: Puff después de que nos estafaron tanto en el comité de vivienda que estuve, que me aburrí y empecé a participar yo también en el comité de nuestras casas, en el que yo ya tuve vivienda. Ahí aprendí con una dirigente que en trámites era bien buena pero siempre nos estafó, siempre nos engañó. Pero ella era buena, tenía buenos contactos y como estuve ayudándole y trabajando con ella, hasta antes que nos peleáramos, ella me presentó a todos sus contactos en la Muni y también algunos en el SERVIU, ahí sí que la conocía la gente.

Después me fue bien con un proyecto y las personas me pidieron que siguiera dirigiendo, y así es que estoy en esto. Me gusta, siento que ayudo.

E.I.:¿Qué otros cargos había tenido antes de asumir en el comité de vivienda?

P.D.:Trabajaba en paralelo en 2 organizaciones: era secretaria y vice-presidenta de comité de vivienda y también, era monitora y promotora de la vicaría de esperanza joven, aquí gestionaba con grupos de mamás solteras y jóvenes con problemas de drogas; en ambos grupos operé entre el 93 y el 2003, antes de eso, en el colegio, también tenía liderazgo y trabajaba con un grupo recreativo

E.I.: ¿Cuántos años tiene de participación activa y regular en organizaciones?

P.D.:Llevo 12 años trabajando firme, ya venía desde el colegio.

E.I.: ¿Cómo se ha formado usted en materia de vivienda?

P.D.: La verdad que por autoinstrucción, he revisado toda la información pertinente, en los manuales de vivienda, y de políticas sociales, igual he ido aprendiendo con el tiempo, todo se va aprendiendo. Una vez hice un curso y me recibí como gestora de políticas públicas, un curso de la división de organizaciones sociales, del ministerio secretaría general de gobierno, fui postulada por el municipio, también he participado en charlas respecto del funcionamiento de las Egis.

E.I.: En el último período ¿qué documentos específicos ha leído o estudiado?

P.D.: Manuales sobre política de vivienda, y manuales sobre la nueva reforma habitacional, aunque parece que el próximo año volverá a cambiar.

¿Conoce usted el decreto 174?

P.D.: No, para nada... ¿sobre qué se trata?

E.I.: Es el reglamento de postulación del Fondo Solidario de Vivienda.

Ahhh! Si, si lo conozco es que así de nombre pero ahora que usted me lo menciona sí.

¿Conoce la ley 19.418, esa ley que regula las juntas de vecinos y las asambleas de comités de vivienda entre otras organizaciones?

P.D.: La conozco, pero bien poco, eso de los estatutos y de cómo hacer las votaciones...pero no, la verdad es que no la conozco más a fondo.

E.I.: ¿Y qué otros documentos ha leído/estudiado en el último período: de 1 mes, 6 meses y 1 año?

P.D.: Ningún otro aparte de los manuales de vivienda, es importante estar leyendo estos temas porque hay que formarse y así ser un mejor dirigente.

E.I.: ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

P.D.: Si poh, como le digo es para apoyar a la gente de la organización y hablar con base. De porque ocurren las cosas.. Me hago asesorar para informar de mejor manera.

E.I.: ¿Y En qué materias cree que es importante formarse?

P.D.: En todas las materias poh, las más posibles. Hacer todos los cursos. Yo voy a todos los cursos que en la municipalidad me recomiendan. Me gustaría cursos de liderazgo, de Internet, de trabajo en equipo...eso me gustaría. Mariel

Es difícil controlar el liderazgo, a veces se van los humos a la cabeza, a veces se vuelve autoritario, patúo.

E.I.: ¿Si usted tuviera que autoevaluarse, cómo se definiría como dirigente?

P.D.:Yo creo que soy democrática, porque siempre dejo que la gente participe, opine, me diga que cosas están bien, que cosas están mal. Yo dejo que la asamblea decida ... eso es ser democrático poh.

E.I.: ¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal?

P.D.:Tener conocimiento del tema en la asamblea, ser guerreero, luchador, no ser cahuinera, no mezclarse mucho con otras organizaciones. Ser honrado y honesto y tratar de transparentar las cosas de la organización. 3 veces al año mostramos las cuentas.

No quedarse tranquilo frente a los problemas, no hacer manifestaciones. Todo por la vía legal. No darse por vencido. No hablar mucho con otros dirigentes. Yo no me cago a nadie.

E.I.:¿Y qué ocurriría si fuera y/o actuara así ?

P.D.:Sería espectacular, pero somos seres humanos...

sería bueno... Yo ceo que pa' los dirigentes de vivienda debería haber un curso especial para la vivienda, un curso específico porque nos hace falta capacitación para hacer mejor el trabajo y

asumir la responsabilidad ante la gente. ¡Son los sueños de la gente! Sí de ti dependen 100 familias!

¿ Y cómo debiera ser la asamblea de socias?

P.D.:Tranquila, cooperadora, exigente también.

¿Por qué?

P.D.:La asamblea debería ser respetuosa porque uno es la persona representante oficial de la organización. Dirigirla, entenderla. Una es la dirigente y la máxima autoridad de la organización.

La gente hace lo que la dirigente dice y en eso uno tiene que ser responsable. Uno los conoce y sabe quien puede y quién no.

Hay dirigentes que cobran por los cupos en los terrenos. A mi me dieron 10 cupos

¿Quién le dio los cupos?

P.D.:El municipio para un proyecto que construirá, y yo los regalé, en cambio hay otras que vendieron en \$30.000 el cupo. Eso me da pena, porque uno paso por lo mismo cuando luchó por su casa propia. Hay otros que cobran cuotas, \$2.500 y más, eso es ser sinvergüenza. Yo cobro también por las reuniones no te voy a decir que no. A veces me queda y otras veces no, pero a fin de año hacemos una tremenda fiesta con esa misma plata para 1.500 personas. Hay orquesta, amplificación, invitamos a las autoridades, regalamos diplomas por esfuerzo.

P.D.: Esta es una pega, es trabajo, uno aquí es psicóloga doctora, es el Rumpy, la gente cuenta los manzanos dramas y si puedo ayudo. Gracias a los cursos que he hecho sé donde derivar a empleo por ejemplo, pensión de abuelos, casa de la familia.

Cuando hacemos manifestaciones, la hacemos pacíficas, conversamos con los abogados, carabineros. Participamos de los cabildos, para el 18 participamos del desfile comunal.

A mi me sirvió venir de un comité charcha, chanta, con una dirigente que jugó con nosotros

Otra cosa, si uno encuentra terreno no le dice a nadie solo a la directiva para negociar con los sueños y hacer todo bien, porque si salen mal las familias no se ilusionen.

E.I.: ¿Y qué ocurriría si tuviera ese perfil/características?

P.D.: Se trabajaría mejor, aunque es difícil que se mantengan así tranquilos.

E.I.: ¿Qué le exigiría a usted, como dirigente, una asamblea de socios?

P.D.:Que cumpliera con su parte del ahorro ir a la asambleas, paciencia también. Que se mantenga la organización de la Pilar Dote, que se diga que es la mejor. Usted nunca va a ver a mi gente alegando en contra de mi. Aquí hay que esperar no ma'.

E.I.: Pensando en su comité de vivienda, cómo cree que le evalúan a usted?

P.D.: Me evalúan bien, no tengo problema con mi gente. Somos como 500, siempre hay los que pelan, pero son los menos. Me asesoro bien para dar información correcta. La información que doy es la que es, no cuento a nadie, al contrario trato de solucionar los problemas. La gente me ve trabajando en mi organización.

E.I.: ¿Aspectos positivos?

P.D.: Siempre estoy dispuesta a atender a mi gente. Soy negociadora, luchadora. Tengo una buena comunicación, hablo bien, soy cuentera. Ja ja ja

E.I.: ¿Aspectos negativos?

P.D.: A veces no ando muy bien arreglada, la facha ja ja ja.

El Control del grupo. A veces siento que me falta más organización. Controlar más la directiva, ser más “dura”, más estricta, a veces en las reuniones... Me hace falta ser más estricta en las responsabilidades de la directiva y con la gente.

E.I.: ¿Cómo eligieron la directiva?

P.D.: Por asamblea, se postulan las personas, las que se ofrecen o las que se proponen y aceptan el cargo. Luego se vota y va un ministro de fe de la municipalidad y se vota por la directiva. Yo soy la asesora de un solo comité grande. Me dicen la dirigente, pero la verdad es que soy la asesora, la presidenta es otra, pero más bien por temas administrativos funciona ella.

Si de usted dependiera, ¿qué áreas de su gestión, como dirigente de su comité de vivienda, desearía mejorar?

P.D.: uhmmm, no se... que no les costara tanto juntar la plata... uhmm nose...

E.I.: ¿ Cuántos metros cuadrados tendrá la futura vivienda?

P.D.: 56 mt² habitables. Según la normativa vigente.

E.I.: ¿Y qué le parece a usted que sean esos metros cuadrados?

P.D.: Espectacular, súper bueno, una vivienda digna para la gente pobre. La empresa es mucho mejor que la de nosotros...Estos departamentos son más cuicos para las que están al lado. Ahora uno sueña más alto que antes.

La pega del dirigente es mal agradecida, un poco ingrata... una les saca (casa) y cuando salen hasta aquí no más llego yo, porque empiezo otro equipo.

E.I.: ¿Ha pensado en cómo van a vivir en su nueva vivienda las familias ?

P.D.: Van a vivir bien, digno. Ya no van a ser allegados, no sabe lo que significa eso... Yo he visto la experiencia de tres comités ya y es maravilloso.

E.I.:¿Usted se iría a vivir a esa vivienda y a ese lugar?

P.D.: Sí, por la ubicación que ellos tienen, estarán a las faldas del cerro, aire limpiecito. El lugar es tranquilo, nada que ver donde vivimos nosotros... al lado hay puras casas cuicas...

Y la gente de ser pobre será menos pobre, porque pueden buscar pega en las casas de al lado.

E.I.: ¿Cómo se imagina a las familias asignatarias en 5, 10 y 20 años más?

P.D.: Cambiando... la gente va con otra mentalidad, con la mentalidad de surgir y vivir en barrios bonitos. Yo les doy las armas, el conocimiento de pertenecer a un proyecto con la nueva reforma habitacional.

E.I.: ¿Y cómo van a ser las organizaciones como los comités de vivienda, y Peñalolén, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo en esos mismos plazos?

P.D.: Debiese ser mejor, cada vez mejor. Los dirigentes deberían tener acceso a talleres educativos, ¡que los van a tener!... Siempre la vida es así.... Yo creo que van a mejorar a los dirigentes, los van a preparar.

E.I.: ¿Quiénes los vana a preparar?

P.D.: Uhmm nose, la Muni, el MINVU, el gobierno poh...no se.

Yo creo que seguirán funcionando siempre las organizaciones sociales y además estarán más preparadas porque ya se están formando sindicatos con un pliego de peticiones. Ojalá que surjan nuevos temas, como salud por ejemplo. Ojala tuviéramos esto a 10 años y que surjan nuevos dirigentes y jubilar uno ja ja ja . A veces somos discriminados, ojala haya más respeto.

Antes de la entrevista, la dirigente me comenta que está muy feliz, pues ella junto a otros 2 dirigentes fue seleccionada para asistir a un diplomado dictado por la Universidad de Chile, acerca de gestión local. Comenta que es una gran oportunidad que le da la Municipalidad y que ha aprendido muchas cosas que ya está llevando a cabo en su comité.

Es un diplomado que se extenderá por seis meses y el curso se dicta los sábados desde las 9.00 a las 18.00 horas en el colegio 171 de la población Lo Hermida. Pilar dice estar completamente comprometida con el curso, pues mientras más aprenda mejor es para ella y las familias que representa. Me comenta también que está muy feliz, pues la empresa constructora Logan la contrató (a honorarios y le paga un teléfono) para trabajar en las poblaciones captando gente para sus proyectos.

E.I ¿Es usted creativ@?

P.D.C: Si, yo me considero una persona creativa porque yo a mi gente siempre le estoy hablando de otros temas, no solamente de vivienda. Por ejemplo siempre estamos planteando el tema de vivienda... bueno lógicamente sí, pero también por ejemplo enseñarles a querer su barrio antes de que se vayan a vivir ellos. Supongamos yo le hago hartas actividades que son creativas para que se conozcan como vecinos y se conozcan ellos y formen su barrio antes de irse. Sí yo lo hago en todas mis organizaciones por la experiencia que yo tengo de haber pertenecido en un proyecto en carne propia, en el cual vivo hoy muy feliz, que es el Sueño de Todos, fui dirigente también ahí. Yo por lo que hoy sucede en el Sueño de Todos en donde los vecinos quieren puro cumplir los 5 años para vender porque la relación era mala, porque no nos conocíamos porque todos pensamos diferentes. Aquí la idea es, plantear con creatividad que los vecinos se conozcan antes de irse a vivir para allá y empiecen a querer su barrio antes. Eso es lo que estoy haciendo ahora. Por ejemplo parto así. En la primera reunión de la gente del conjunto de Tal- Tal, que es un proyecto que ya lo tengo más menos listo, me falta un documento y tendría que estar partiendo. Yo ya determiné a las familias que se van a ir al terreno de Tal – Tal, entonces le digo ponte de pie

cómo te llamas y cuántos se van , cuáles son los nombres de tus hijos y qué edad tiene y si tiene alguna enfermedad también me lo decí, porque si ese niño tiene alguna enfermedad o alguna discapacidad. ¿por qué?, porque si ese niño tiene discapacidad y si se va a los columpios y los vecinos saben que tiene discapacidad van a cuidarlos poh.

E.I ¿ y usted pide que se presenten a toda la asamblea?

P.D.C: Si, si a todas las personas que están ahí y que se vana a ese conjunto. Por ejemplo yo les digo... mi nombres e spillar Dote, tengo 33 años, tengo dos hijas y me voy yo y mis niñas solas y espero que seamos buenos vecinos y así (hace gesto de firmeza y decisión). Y también qué es lo que le ha dejado su comité o qué ha significado que yo sea su dirigente, qué le ha parecido estar en nuestro comité. Y allí ellos cuentan que viene de otro comité, o cuentan que los estafaron y que bueno que llegue donde usted señora Pilar porque usted no solamente, nos enseñó esto también y a parte nos a ayudado en estas otras cosas que yo he necesitado... Después les hago llevar un dibujo en donde todos asemejen su familia a un animal. Es re divertido tráigalo noma'. Y me dicen por qué... ahh tráelo noma, porque tení que traerlo. Despues resulta esto, bueno mi nombre es Pilar y mi familia es un conejito porque a nosotros nos gusta estar dentro de la casa, en nuestra madriguera y echar la talla y no porque nos gusté tener harto hijos ja ja ja y así todos se mueren de la risa y eso es pa' echar la talla. Yo les digo ven chiquillos esto sirve y se llama Chile yo quiero mi barrio, lo estoy creando yo aquí para que cuando ustedes se vayan ya se van a conocer. Por qué a quién no le ha pasado que van en el Metro y comentan. Ella va en mi comité, pero no se ¡saludan!. Yo por la experiencia que tengo de vivir en el sueño de todos... yo quiero que ustedes tengan vivan en un bonito barrio, que conozcan antes. Porque yo que tengo dos niñas y una se me enferma a las 3 de la mañana y tengo que llevar a ala posta, qué hago con la otra?, si aquí nadie somos ricos, entonces eso es lo que yo le enseño a la gente. Entonces uyyy que buena onda... bueno por eso lo de los dibujitos así entonces se van presentando, por ejemplo uno dice yo soy un gato y uyyy que hay hartos gatos aquí, cuidado con agosto chiquillas y ja ja ja se matan de la risa .Después yo les pongo una orquesta, la organización costea una orquesta un local donde ellos van (ya lo he hecho con tres grupos) entonces ustedes si quieren se ponen con choripanes y pongan una cuota entre ustedes y hagan choripanes. Entonces tú generas actividades para que la gente se encuentre... si, (no presta atención a mi comentario y me sigue contando de la actividad con orquesta) entonces chiquillos trabajen juntos y así a muchos les va a cambiar la mentalidad y me dicen por qué... y yo les digo. hágalo noma'. Por ejemplo todo este proceso yo ya lo estoy haciendo con mi gente del proyecto de las monjitas. Es porque yo quiero evitar lo que pasa en el "Sueño de todos" que es un condominio... social, pero precioso.

E.I ¿Qué sucede ahí que usted no quiere que se repita?

P.D.C: Por ejemplo nosotros luchamos mucho por tener nuestra casa (son deptos.) ya yo fui una dirigente que participó en el proyecto el Sueño de Todos. Y pasó que como éramos 3 comités a la

gente les costó mucho soltar el cordón umbilical y entender que ahora éramos uno solo, entonces no se si habrá sido la mentalidad de los dirigentes que por ejemplo no es posible que hoy día los niños del “Sueño de todos” están divididos entre: los niños de la Paola, la Claudia Valdivia y de la Pilar Dote. Los niñitos de la Pilar no se juntan con de la Claudia Valdivia y los de la Claudia no se juntan con los de la Paola...entonces no, eso no puede ser. Querían cerrar el condominio en tres partes y no se los permitieron porque se pierde el estacionamiento, lo espacios comunes. Pasamos por muchas, muchas cosas cuando estábamos postulando. Pasamos por una quiebra, pasamos por un saqueo, pasamos por un juicio con la iglesia evangélica. Tuvimos que ir a pedirle más UF al SERVIU, nos otorgaron más UF y eso resultó que nos haya costado tanto tener que hoy día que la mayor parte de la gente quiera vender e irse porque ¿no se conocían?. Más encima p' más remate quedaron separados por sector, los de la Claudia acá, los de la Pilar acá, entonces que resultó que ahora no se puede vivir ahí, hay puras peleas. Yo ahora me conseguí un grupo de teatro espontáneo, financiado por las Naciones Unidas ah!, para el “sueño de todos” donde estoy logrando (suena como yo, yo, yo, pero es así no ma' la cuestión) Entonces están enseñándoles a los niños a revivir sus memorias. A que recuerden como vivían cuando eran allegados y qué pasó al vivir en “sueño de todos” ahora que han pasado dos años y mostraron una obra de teatro a toda la comunidad, para que se den cuenta lo que está sucediendo. Porque no hemos logrado el cierre perimetral... al principio fue un mundo, porque la idea era juntar los niños de los 3 bandos a los de acá a los de allá y los de acá. Así que los profesores empezaron con 15 niños y ahora ya vamos en 36.

E.I Súper bien lo que tu me cuentas me da pie para hacer la siguiente pregunta que de alguna manera ya me las contestado...

E.I ¿Por qué dice usted que es creativa, por qué se considera usted creativa?

P.D.C: Porque la experiencia de pertenecer a un proyecto en carne propia y no ver resultados de convivencia me hizo ser creativa para poder a ayudar a los que viene.(de aquí en adelante comienza a sonar persistentemente el teléfono y ella se apura lo más posible en contestar). Le digo que podemos continuar después, cuando esté más desocupada pero me dice que sigamos mejor ahora, así que continuamos...)

E.I ¿Cómo definiría usted la creatividad?

P.D.C: Como uhmmmm crear cosas para un mejor vivir poh. Es empezar a crear cosas que sea para el bien de la gente. ¿cómo es la pregunta? (repito la pregunta) Es eso crear cosas para un mejor vivir. Yo reo que es creatividad. Lo que hago ahora yo con las familias es enseñarles a conocer su barrio antes de irse.... Está bien así.

E.I Yo le digo Pilar piense en una persona creativa... dígame el nombre y por qué la encuentra creativa.

P.D.C: Uhmhhh pasan unos segundos de silencio... uhmhhh no se me ocurre a ver... yo creo que el Alcalde (Claudio Orrego DC) lo considero creativo, porque ha hecho participar a la comunidad con harta creatividad. Uno antes no se conocía con otros dirigentes, no sabíamos quién era el de acá y de allá y supongamos el hecho de los juegos criollos, del desfile comunal, de la cena del dirigente y empezó a unir a todos los líderes para unir a todo Peñalolén en uno solo. Lo encuentro creativo.

E.I Usted lo encuentra creativo por estas instancias que él (el alcalde) creó... de unión, de encontrarse...

P.D.C: sí y bueno de crear hartas cosas en la comuna que hoy día se ven en beneficio de ella y buenas poh . Porque hay que tener creatividad para sacar adelante a una comuna que estaba como muertita poh. Era muertita la comuna de Peñalolén, pero ahora no poh. Uno mira pa' lla y ve colores ve las cosas que se han hecho. Que en el Chirkowe hay esto, qué paca están haciendo teatro para las viejitas. Comenzó a darle vida a los club de ancianos, al deporte, a los comités de vivienda, todos fuimos uno, no hay uno más que otro... Fuimos haciendo redes, por ejemplo yo con mi comité de vivienda trabajamos con un club deportivo, en donde hacemos competencias y cuestiones raras... y eso fue gracias a la creatividad del alcalde.

E.I ¿Para qué sirve la creatividad?

P.D.C: Para hacer redes, unión y construir mejores barrios.

E.I ¿Y cómo la creatividad puede ayudar a construir mejores barrios?

P.D.C: Porque con creatividad uno enseña antes a la gente a querer su barrio, a querer lo que tiene antes de que lo conozcan.

E.I Si le entiendo bien... ¿a través de la creatividad lo que uno hace en el fondo es hacer una actividad?

P.D.C: ¡Claro poh!, Crear actividades para unir a la gente.

E.I Si usted tuviera que pronunciarse, ¿en su comité de Vivienda se da la creatividad? ¿cómo se expresa?

P.D.C: Sí, cien por ciento. Todo el rato, porque nosotros hacemos hartas actividades como le contaba en beneficio de la gente y gracias a Dios no hemos tenido que lucrar o necesitamos mucha plata para haberlo logrado, no tenemos la necesidad de recurrir a bingo ni a pollas, si o que lo tenemos hecho con instancias que tenemos en las manos no ma'.

E.I ¿Para qué puede servir que en su comité de vivienda, se despliegue y potencie la creatividad?

P.D.C: Insisto para construir nuevos barrios y que después ellos les va a servir enseñarles a ser creativos. Armar redes para que ellos puedan cuidar y amar lo que tienen.

E.I ¿ Por qué dice usted que desplegando la creatividad o desplegando la creatividad se construyen nuevos barrios. ¿Cómo la creatividad aporta en esto?

P.D.C: UHmmm (con un tono y cara de fastidio) porque empiezan a conocerse, porque yo creo que la unión hace la fuerza y teniendo creatividad uno logra unir a toda esta gente que va a construir este nuevo barrio y puede hacer muchas cosas en el bien de los niños de la juventud, de toda esas cosas.

E.I ¿Usted como dirigente de vivienda, se puede decir que es una persona creativa?

P.D.C: Si, ja ja ja todo el rato. Si porque yo los incentivo a crear. Esta cuestión es puro yo, yo pero es así... no te preocupes Pilar de eso la entrevista está diseñada para que me digas yo, yo yo....

E.I ¿Para que puede servir que en su comité de vivienda se despliegue y potencie la creatividad ?

P.D.C: Se hace más amena más entretenida la reunión. Ellos tiene un problema que es vivir de allegados y pertenecer a un comité de vivienda piensan que es como que pucha la voy a tener... la creatividad logra que dentro de su problema, sacarlo del problema de una manera entretenida, pero manteniéndolo en el mismo contexto.

E.I ¿Para qué? ¿Qué ocurriría? ¿Cómo se potencia?, ¿Qué hay que hacer? (estas preguntas no se realiza, noto incomoda a la entrevistada y su teléfono suena continuamente)

E.I ¿Qué aspectos del comité de vivienda favorece, en su opinión, la creatividad?

P.D.C: La participación y la convocatoria porque llega harta gente...las ganas de querer conocer al otro.

E.I ¿ Qué aspectos de los comité de vivienda facilita, en su opinión, la creatividad?

P.D.C: El Hecho de que la reunión sea amena y empiecen a soltarse para tener confianza entre ellos, que les heche la talla eso me facilita más la reunión.

El humor le facilita la reunión

Si, si el hecho de que una rompa el hielo. La persona que esta adelante, la dirigente que va a dirigir la reunión rompa el hielo tirando la talla de mostrando que una se relajá, así la gente se suelta y habla.

E.I ¿Qué aspectos de los comité de vivienda obstaculizan, en su opinión, la creatividad?

P.D.C: A veces la timidez de la gente, a veces como que cuesta un poco....pero en general en las cosas que yo hago todos entran poh.

E.I Por último me quiere decir una última y “toda gran cosa acerca de de la creatividad?

P.D.C: Para ser dirigente primero que nada tiene que ser creativo, (recalca muy fuerte) es necesario ser creativo, para poder llevar una maza, ya que todo no piensan de la misma forma, piensan, hablan ni miran de la misma forma, ni tiene las mismas edades, entonces una tiene que ser creativa para ser dirigente...sino cómo poh!

Cuestionario para socias y socios de comités de vivienda de Peñalolén

Datos de identificación

Nombre: Eva Carolina Salgado Agurto

Sexo: Femenino

Edad: 24 años

Último curso aprobado: Octavo Básico

Trabajo remunerado: De garzona en el Restaurante chino de Grecia

Ingresos: \$ 160.000

Otros ingresos en el hogar: No hay otro ingreso, mi pareja está cesante.

E.I: ¿Hace cuánto tiempo está asociada al comité de vivienda?

E.A : Desde que se empezó, desde el primer día desde hace 4 años.

E.I: ¿Cómo llegó a integrarse al comité de vivienda?

E.A: Lo que pasa es que nosotros habíamos estado en otro comité, chanta, nos fuimos a toma y todo. Ja ja ja, anduvimos corriendo toda una noche y ya después renuncié y chao. Y ahí empezamos a hablar con la Vanesa (Dirigente del comité y hermana de la entrevistada) y le decía ya poh hazlo, haz el comité de vivienda, consulta y yo cualquier cosa te estoy ayudando y así fue. La Vanesa empezó a averiguar y llegó el primer día y así empezamos.

E.I: ¿cuándo se fueron a toma, en qué comité estaba?

E.A: Aquí en el MPL, Movimiento de Pobladores Unidos.

E.I: ¿Es un comité de por aquí?

E.A: Sí, de aquí, del tercer sector.

E.I: ¿Ha participado, o participa en otra organización aparte del comité de vivienda?

E.A: No, por ahora no.

E.I: ¿Pero nunca ha participado en otra organización?

E.A: Ah si, eso si antes participaba en el MURGARTE y antes en la sede social haciendo zancos. Ahí, en la sede 17, ahí participaba.

E.I: ¿Mantiene su participación en la actualidad, dónde?

E.A: No, ahora no, sólo en el comité.

E.I: ¿Y se juntan en el comité?

E.A: No, por ahora no nos juntamos. Antes nos juntábamos una vez a la semana pero desde que estamos en la muni ya no nos juntamos.

E.I: ¿Considera usted importante informarse técnicamente en materias de vivienda?

E.A: Si poh, es importante.

E.I: ¿Por qué?

E.A: Sí, porque si uno no tiene la película clara, de pa' onde va la micro, uno no llega a ningún lado. Te tení que ir a informar en qué consiste, cuánta plata hay que tener, qué es lo que tienes que hacer, dónde tienes que ir, porque si no, uno no llega a nada. Uno se tiene que informar porque hoy con tanta cosa que hay ... por ejemplo las estafas, entonces...

E.I:¿Son comunes las estafas de los comités de vivienda?

E.A: Síii.

E.I:¿Quién estafa, es decir no los nombres de las personas si no que los dirigentes, socios, asesores?

E.A: No, lo que pasa por hartas manos, ahí se vuelve difícil...

E.I:¿Es común que aquí en Peñalolén estafen?

E.A: Ummm no se si común, pero si he sabido de hartos casos.

E.I:¿Ha leído usted algún documento de vivienda?

E.A: Eh, no, no he leído nada.

E.I:¿Le han invitado a cursos, charlas, seminarios?

E.A: NO, nunca he ido a ningún seminario o charla, nada de eso.

E.I: ¿ Y de la Municipalidad o del SERVIU le han dado charlas, seminarios?.

E.A: Sí creo que sí, que fueron más de una vez de la Municipalidad al comité.

E.I:¿Conoce usted la ley 19.418?

E.A: No para nada

E.I: Es la ley de junta de vecinos y es el estatuto también de cómo formar un comité, deberes y derechos de las y los socios

E.A: No, no tenía ni idea, no lo había escuchado.

E.I:¿ Conoce usted el decreto 174 que regula el Programa Fondo Solidario?

E.A: No, para nada.

E.I:¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

E.A: Si, yo creo que si porque igual ayudan harto encuentro yo. La Johanna (la dirigente de su comité) ha aprendido harto. Yo miro a la dirigente y digo uyyy ¿tanto sabe?, me responde todo y quedo sorprendida.

E.I:¿En qué materias?

E.A: Yo creo que en como manejar los grupos, mediar, en resolver mejor los problemas. ¿Eso se puede aprender? Ja ja ja

E.I: ¿Cuántos metros cuadrados tendrá la futura vivienda?

E.A: 56 metros cuadrados.

E.I. ¿Quién le informó que son esos metros cuadrados?

E.A: La Municipalidad en sus asambleas.

E.I: ¿Y qué le parece a usted que sean 56 mt2?

E.A: Yo pensé que eran menos, pero súper bien poh!, súper!

E.I: ¿Por qué tan bien?

E.A: Yo pensé que eran más chicas, que no iba dar tanto espacio. Pero ahora nos va a dar para todo, no vamos a estar tan apretados. ¡Shi! casi 60 metros cuadrados, ¡es enorme!

E.I: ¿Ha pensado en cómo va a vivir en su nueva vivienda?

E.A: ¡Sí, uff! Ja ja ja ¡Tranquilo! Pero así como voy hacer esto o lo otro no, porque como no lo estoy viviendo... uno como que se imagina muchas cosas pero algo concreto no tengo.

E.I: ¿Cómo se imagina con su familia en 5, 10 y 20 años más?

E.A: Mi hijo grande... Yo creo que va ser tranquilo, aparte como me voy con mi hermana, unas primas, vamos a estar súper cerca todas y vamos a poder disfrutar, yo de mis sobrinos, mi hermana de mis hijos, no tan lejanos.

E.I: ¿Y cómo va a ser el comité de vivienda, y Peñalolén, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo, en esos mismos plazos?

E.A: Ojalá que siga mejor poh, porque a veces por no tener información hacen tonteras. Ojalá que se informen bien, que tengan algo más concreto con que hacer una organización. No es llegar y hacer...

E.I: ¿quiénes se tienen que informar mejor?

E.A: UHmm yo creo que los dirigentes y la gente en general.

E.I: ¿Si usted tuviera que evaluar a su dirigente, cómo le definiría?

E.A: Ella es autoritaria. Aunque igual deja hacer a su gente. Porque siempre ha sido así mi hermana. Autoritaria. Ella plantea su forma y la pelea hasta que todos le dicen sí es así. Además que una persona que dirige tiene que ser así, la persona que dirige a un grupo tiene que ser siempre autoritario, tiene que dirigirlo bien. Además que ella es así entonces le resultó más fácil. Pero ella siempre ha sido así, chora, derecha, lo bueno es que anda diciendo las cosas de frente no anda comentando las cosas, las dice de frente.

E.I: ¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal?

E.A: Ser constante, aperrá, jugarla. Si la Vanesa se la jugó total.

E.I: ¿Cómo aperra?

E.A: Si le dicen de la muni, tenía que estar a tal hora ella iba estando embarazada. A veces enferma, con su hijo pa' rriba y pa' bajo, andar haciendo trámites en reuniones, entonces hay que jugársela, ir a informarse...buscando cosas no se ... porque sino no hubiésemos llegado a ningún lado.

E.I: ¿Usted cree que el éxito de su comité es porque su dirigente los ha llevado por buen camino?

E.A: Sí de todas maneras y siempre plantearon lo que siempre a ella se le dijo en la muni, trata de hacer todo lo que le decían...si no todavía no tendríamos solución yo creo.

E.I: ¿Y qué ocurriría si la dirigente tuviera esas características ideales que me acaba de mencionar?

E.A: Lo que pasó poh...

E.I: ¿Qué cosa pasó, a ver cuénteme?

E.A: Después vienen los resultados de todos los esfuerzos. Si uno no le está insistiendo a los dirigentes, los dirigentes obvian que se van a quedar así y no van a hacer nada. Es la gente también la que mueve. Entre todos, si todo vamos para el mismo camino las cosas se mueven, pero si uno va pa' delante y otro pa' tras quedamos donde mismo.

E.I: ¿Y cómo debiera ser la asamblea de socios?

E.A: Mira han sido intensas porque de repente no todos vamos para el mismo lado, pero después al explicarle a dónde queremos llegar vamos todo por el mismo camino. Igual no ha costado tanto porque la gente se la juega.

E.I: ¿Y cómo se ha comportado la gente con el comité?

E.A: Son respetuosos, bien, se la juegan, de la gente nada que decir, participan, cuando hay que participar todos participan. Si va uno, vamos todos si no, no íbamos, así es como hemos llegado al final.

E.I: ¿Y cómo debiera ser la asamblea de socios ideal?

E.A: La gente debiera dar su parecer pero no de forma de violenta, sin garabatos, porque hay gente que se enoja y hecha su garabato... Gracias a Dios, en nuestro comité de nosotros no se dio eso. Ni hubo pelias, la gente se comportaba bien.

La gente debiera hablar de forma educada, si tiene preguntas que la hagan... si tiene preguntas que las hagan. Lo que más hay que hacer son preguntas, porque si van con una duda que la planteen. Porque así uno se informa. Y así uno consigue más información para uno... no sé si para el resto pero sí para uno.

E.I: Opinar es una forma de participación también

E.A: Si poh, una persona que va a la reunión estuvo presente, pero no participó. Eso yo creo que es lo más importante.

E.I: ¿Qué le demandaría a usted?

E.A: Uhm que siempre participemos aún más... nada más el resto está todo bien.

E.I: Pensando en su comité de vivienda, cómo cree que pudiera funcionar mejor?

¿Qué tendría que ocurrir?

E.A: Haciendo reuniones nosotros también. Porque eso no hemos tenido tiempo para compartir más. Igual ahora nos metieron gente nueva y la gente nueva no los conocemos. Con los donde nos vemos nos saludamos.

E.I: ¿y por qué dejaron de tener reuniones?

E.A: Porque empezamos a tener reuniones con la Municipalidad y aparte que no tenemos lugares para juntarnos.

E.I: ¿Y la sede social?

E.A: Es que las sedes a veces están ocupadas, que a veces no las prestan. Nosotros nos juntábamos en un club deportivo, a veces en la calle. No había lugares para juntarse...en la calle noma'. La última reunión que tuvimos fue afuera de la casa de mi hermana.

E.I: ¿Cuáles son los aspectos que más rescata usted del trabajo de su dirigente y/o comité?

E.A: Las informaciones que nos han dado. El apoyo que nos han dado cuando no hemos tenido las lucas también.

E.I: ¿Quién le ha dado ese apoyo?

E.A: Todo el comité. Porque sí, si se puede, avísenos la gente que la plata para ver si hacemos algo. Donaciones también hemos hecho, entonces igual por eso le tenemos más cariño a lo mejor al proyecto.

E.I: ¿Y qué es lo que más rescata de la dirigente?

E.A: La confianza, el esfuerzo... lo cariñosa que ha sido con la gente también. Preocupada de cada uno, cuando alguien falta a reunión pregunta al tiro para saber qué pasó.

E.I: ¿Y cuál es/son el/los aspecto que menos le gusta del comité?

E.A: Que cuando estamos bien, de repente hay gente que se aleja o gente que de repente de la nada hablan cahuin y ahí uno va lo conversa y no era nada.

E.I: ¿Si de usted dependiera, qué áreas de la gestión de su comité de vivienda, desearía mejorar?

E.A: Como te había dicho las reuniones más constantes, no solo en la Municipalidad porque nosotros tenemos que juntarnos para ir conociéndonos más. Para compartir más. Después vamos a llegar y no vamos a saber como se comporta la vecina.

E.I: Y por último y final quisiera hacerme un último comentario de su comité de vivienda, de su participación y de la dirigente de vivienda?

E.A: De participación diría que he ido a todas. Hemos sido constantes, nos hemos esforzado, porque a toda la gente le ha costado juntar las lucas. Yo creo que hemos salido adelante porque hemos sido constantes... Y de mi participación también creo que he sido constante, si no hubiera ido a las reuniones a lo mejor estaría en el aire de toda la cosa esta que han pasado y que hemos hecho. Y la dirigente ¡se la ha jugado!.

E.I: ¿Es usted creativa?

E.S: Antes sí, ahora no.

E.I: ¿Y por qué antes sí y ahora no?

E.S: Porque yo creo que no me he dado el tiempo de hacer esas cosas,.... Antes yo andaba buscando cosas para hacer, ¿cachai?, hacer taller, pero ahora no. Porque ahora tengo la responsabilidad de trabajar, de tener las cosas de mi hijo, por eso las he dejado de lado.

Mira cuando yo no he tenido plata me voy a vender cosas a la feria y eso ya es creatividad. A veces comprar cosas y las revendo. Ja ja ja

E.I: ¿En qué quedamos entonces, eres creativa o no eres creativa?

E.S: Todo el mundo tiene creatividad en cualquier momento, en cualquier cosa que hagai.

E.I: ¿Por qué dice usted que es creativa?

E.S: Yo no encuentro que sea tan creativa ahora, porque me he dedicado a hacer otras cosas. Trabajar, cuidar a mi hijo.

E.I: ¿Cómo definiría usted la creatividad?

Uhm... como crear, innovar día a día nuevas cosas

E.I: Si yo le dijera piense en una persona creativa ¿en quién piensa usted?

E.S: En la Johanna, la dirigente, que además es mi hermana, sí, ella es súper creativa.

E.I: ¿Por qué?

E.S: Porque busca cosas que hacer. A la Johanna le gusta estar con la gente, le gusta participar en cosas, no solamente con la gente de afuera sino que con la familia en general, por ejemplo ella es la que nos junta a todos. UN telefonazo y dice ya nos vamos a juntar en la casa de mi mamá, y así nos junta.

E.I: ¿Para qué sirve la creatividad?

E.S: Para ayudar.

E.I: ¿Para ayudar en qué?

En general, a la gente... para ayudarse uno mismo también.

E.I: ¿Cómo uno puede ayudar a los demás o ayudarse uno mismo a través de la creatividad?

E.S: Porque uno quizás tiene cosas dentro que quiere hacer. Hay sueños dentro de uno que quiere hacer y los crea. Crea un hecho.. uhm no sé como decirlo. Yo creo que nadie se movería si no tuviera un sueño detrás. La creatividad ayuda a hacer los sueños realidad.

E.I: Si usted tuviera que pronunciarse, ¿en su comité de vivienda se da la creatividad? ¿cómo se expresa?

E.S: Uhm... no se si se da en el comité la creatividad. Antes sí ahora no... Es que como todo el mundo llega cansado de sus trabajos y en la tarde, entonces como que todos andan en otra. Antes sí, porque nos juntábamos fines de semana y aparte de hacer reuniones nos reíamos un rato, conversábamos...

E.I: Pensando en la dirigente de su comité de vivienda ¿puede decirse que es una persona creativa?

E.S: Sí, porque como te decía busca que crear para ayudar a la gente. Eso.

E.I: ¿Para qué puede servir que en su Comité de Vivienda, se despliegue y potencie la creatividad?

Para salir un rato de la rutina, del trabajo de la casa no se...

E.I: ¿Cómo se expresa la creatividad en la dirigente del comité de vivienda?

E.S: Uhhmm, en todas las cosas yo creo, cuando le empieza a preguntar a la gente cómo está, cómo le ha ido... que cualquier cosa le ayuda... No todas las personas anda preocupadas por otras personas, con suerte nos saludamos.

E.I: ¿Serviría para algo que la dirigentas de vivienda sea creativa?

E.S: (Categórica) Si poh, si sirve. Porque así es como estamos, toda la gente unidos, sino hubiésemos andado toda unos por aquí otros por allá. La dirigente ha tratado que todos participen en el comité, no solamente los que organicen si no en general todo, todos.

E.I: ¿Cree usted que las dirigentas de vivienda deberían potenciar la Creatividad?

E.S: Sí, para darle más confianza a la gente y para no hacer tan larga la espera por la vivienda.

E.I: ¿Y qué ocurriría? Uhhmm... (silencio)

E.I: ¿Cómo se potencia?

E.S: Hacer juegos antes de empezar una reunión por ejemplo.

E.I: ¿Qué aspectos de su comité de vivienda favorecen, en su opinión, la creatividad?

E.S: Puffff, uhhmm, no sé.... ¿qué todos participen?... (Repito la pregunta) UHmmm una discusión, un desacuerdo.

E.I: ¿Por qué crees tú que un desacuerdo puede favorecer la creatividad?

E.S: Porque con la creatividad puedes hacer entender a la otra persona que es lo que se quiere llegar. Porque si están los dos discutiendo, se van a quedar discutiendo para siempre ja ja ja. En cambio si alguien es creativo y va y le dice otra cosa alomejor lo hace entender poh... ¿puede ser?

E.I: ¿Qué aspectos de su comité de vivienda obstaculizan, en su opinión, la creatividad?

E.S: El ser tímido. A mi de repente me pasa que en las reuniones me quedo más tímida... ponte tú que si sacas a bailar al frente de todos a una persona tímida, no se va a poner a bailar.

Yo creo que la falta de confianza, el cansancio.

E.I: ¿Hay algo más que le gustaría decir respecto de la creatividad?

E.S: Yo creo que deberíamos crear más cosas para cuando llegemos al departamento. O crear cosas para los niños cuando llegemos allá. E.I: ¿Cuándo dices crear cosas te refieres a actividades?

E.S: Claro, alguna actividad que se haga por ejemplo dos veces al mes para los niños. Porque a veces uno no es muy creativo en la casa, alomejor juntar a los niños y hacerlos participar. No darles regalos y dulces sino participar los papás y los niños. Yo me acuerdo que antes uno iba a la

sede y los tíos pasaban lápices y dibujabas, ya después me fui al Murgarte, me inscribí a capoeira también. Eso.

CUESTIONARIO PARA SOCIAS Y SOCIOS DE COMITES DE VIVIENDA COMUNA DE PEÑALOLÉN

Datos de identificación

Nombre: Jocelyn Celis Lizama

Sexo: Femenino

Edad: 23 años

1 Hija

Último curso aprobado: Cuarto Medio

Actividad laboral: Trabajo con mi mamá en el almacén

Ingresos: \$ 160.000 aproximado.

Otros ingresos en el hogar: Mi mamá recibe unos \$200.000 al mes.

E.I: ¿Hace cuánto tiempo está asociada al comité de vivienda, “Camino La Victoria?”

J.C: Desde que se inició el comité de vivienda, desde hace 3 años.

E.I: ¿Cómo llegó a integrarse al comité de vivienda?

J.C: A través de la señora María Inés.

E.I: ¿Cómo la conoció?

J.C: Somos vecinas

E.I: Me puede contar la historia de cómo ingresó usted al comité?

J.C: Ella me invitó al comité de la Señora Alicia, me dijo hay una posibilidad para que postule y hay posibilidad de vivienda...después ella me dijo estamos formando un comité y cómo éramos vecinas, más cerca... ah entonces dije ya me interesa y me cambié a este comité... me pidieron los datos y me cambié.

E.I: ¿Ha participado, o participa en otra organización aparte del comité de vivienda?

J.C: No, no he participado en ningún otra cosa

E.I: ¿Considera usted importante informarse técnicamente en materias de vivienda?

J.C: Si, porque uno se interesa... en mi caso es para saber en que situación voy a tener mi casa, como va ser, las cosas que vana requerir, las opciones que uno puede tener para adquirirla.

E.I: ¿Ha leído usted algún documento de vivienda?, folletos, revistas, documentos, alguna información de vivienda?

J.C: No, no he leído.

E.I: ¿Y todo lo que usted sabe de vivienda como lo ha aprendido?

J.C: A través de la dirigente. Claro que ella igual muestra los papeles en la reuniones y una de dejá no se acerca y los lee. Pa' que estamos con cosas...ella dice aquí tengo los papeles a disposición de usted...pero uno no los lee no ma'.

E.I: ¿Le han invitado a cursos, charlas, seminarios? cuántos, con qué contrapartes, que cantidad de días y horas?

J.C: No, nunca me han invitado a ese tipo de reuniones... a lo único que me han invitado son las reuniones que se hacen en el comité.

E.I: ¿Conoce la ley 19.418, la Ley que regula las juntas de vecinos?

No, no para nada. No la conozco.

E.I: ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

J.C: Si. Porque es necesario poder expresar mejor, entender más las cosas y así poder explicarle mejor a la gente pa' que entienda. Si aprenden más cosas de vivienda, se informan más, tiene más para explicarle a la gente y darle a conocer los términos en que se vana a construir sus viviendas.. y cosas así.

E.I:¿Y los dirigentes reciben alguna formación o ellos son dirigentes innatos, cómo se preparan, usted sabe?

J.C: Por lo que yo tengo entendido la señora María Inés si ha hecho cursos de capacitación, también cursos de psicología para acercarse más a la gente. La otra vez nombró un curso que era para acercar más a la gente, pa' que se conozcan más entre ellos y una vez que sean vecinos no tengan tantos conflictos.

E.I: Su dirigente si se forma.

J.C: Si, una vez comentó en la reunión estaba haciendo este curso, de hecho nos hizo presentarnos y nunca antes nos habíamos presentado las personas del comité. Y ahí se conversaron cosas y se dieron a conocer los futuros vecinos. Es bueno porque uno se va a conocer con las personas que van a ser sus vecinos más que nada.

E.I:¿Cuántos mt2 tendrá la futura vivienda?

J.C: Uhhmm no, no sabría decirle... una vez hicieron una reunión donde explicaron si no me equivoco y no pude ir porque estaba estudiando.

E.I: ¿Ha pensado en cómo va a vivir en su nueva vivienda?

J.C: Uhhhh uno se hace tantos sueños. Con la familia, arreglar su casa, y sobretodo llevarse bien con los vecinos porque si uno se lleva mal es como mal vivir, es incómodo llegar ponte tu al pasaje y no saludarte con nadie, se da una relación súper estrecha.

E.I: ¿Y los comités de vivienda permiten conocerse antes?

J.C: Eso es lo que le explicaba hace poco, la señora María Inés más o menos tiene una expectativa de la gente con la que uno va a vivir. Da confianza, porque a veces uno en la reunión a penas dice hola, chao a lo mucho, pero cuando uno se da a conocer como te llamas, con quien viven, cuántos hijos tiene.. en la relación de la reuniones uno se va viendo como es la gente. De vez en cuando se genera estas conversaciones... Claro que la gente igual es ponte tú... la señora María Inés dice algo y todos opinan pero no saben respetarse, por ejemplo levantar la mano y decir pucha quiero decir algo, no. Todos conversan y se forma una cuestión bien bulliciosa y ahí hay que decir ya, cálmense un poco o hablen de uno.

E.I: ¿Cómo se imagina con su familia en 5, 10 y 20 años más?

J.C: En mi casa y espero que sea hasta para hartos año más con mi pareja. Ehh vivir tranquilos, tener un lugar tranquilo donde vivir. Tener su casa propia...vivir tranquilo.

E.I: ¿Y cómo va a ser el comité de vivienda, y Peñalolén, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo? en esos mismos plazos?

J.C: La idea es que siguiera el comité de vivienda porque uno ya va ubicando a la gente y más o menos ya va sabiendo como son y esperar que sean así y no que sean amoroso, amables y después lleguemos a la casa y pongan la música fuerte... a mi me gustaría que fuéramos más apegados, más unidos.

E.I: ¿Y cómo va a ser el comité de vivienda, y Peñalolén, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo? en esos mismos plazos?

J.C: Yo espero que no haya tanto vandalismo, tanto tráfico. Yo de eso me he dado cuenta, que hay mucho tráfico mucho niños en las calles, horarios de escolares en la calle, las plazas ya no se ocupan pa' los juegos, sino que se ocupan pa' los niños que están fumando droga o están tomando... me gustaría que hubiera más resguardo, ahora yo se que es muy difícil que puedan estar tan encima, porque es muy difícil tener tanta gente vigilando, pero si ir eliminando a esa gente.

E.I: Yo cero que tal como usted dice es bien difícil tener tantos vigilante, sin embargo soy una convencida que esto se puede ir eliminado a través de trabajo comunitario también...

J.C: Si, yo también creo lo mismo, no depende de tener mil carabineros en la calle siendo que una como mamá no le enseña a los hijos, oye tu tienes que estudiar, no puedes pasar tanto tiempo en la calle. Yo he visto niños de 13 años que deberían estar estudiando y están la casa, porque su mamá es soltera o trabaja y estamos con la música y vamos tomando ,vamos fumando y en horarios de clase.... por eso yo creo que la educación y todo eso primero por la casa y eso es también es a base de comunitario como tu dices de decir pucha sabe que chiquillos hacer más talleres para los jóvenes, talleres de arte, danza, música...se da en el Chimkowe (centro cultural de Peñalolén) hay talleres pero hacen mas falta más en la comunidad en su sede. Hacer pequeños cursos en su sede que de la Municipalidad, porque a veces la gente no va por

cómoda... y que dicen no voy porque es muy lejos...entonces es mejor tener talleres en la sede, que si por ej. que si lo niños estudian medio día en la tarde tengan talleres y así no se van perdiendo.

E.I: ¿Si usted tuviera que evaluar a su dirigente, cómo le definiría?

J.C: Yo creo que la María Inés es un líder democrático porque ella igual pregunta chiquillos que opinan... un ejemplo, en la reunión preguntó: ¿quieren que yo me salga?, ¿quieren que yo siga? ¿qué opinan?, siempre está pidiendo la opinión de la gente no lo hace solamente llevada a su idea...no ella pide la opinión de la gente.

E.I: ¿y se ve harta participación de la gente?

J.C: Cuando la gente está con ánimo la gente participa, aunque siempre son las mismas. Pero sí, participan.

E.I: ¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal?

J.C: Derecho, firme con sus decisiones. Si se dice tal fecha, tal fecha, e va a hacer eso, se hace eso, que sea mano dura. Porque a veces cuando soy muy mano blanda, la gente se sube por el chorro.

E.I: ¿Mano dura?

J.C: Sí poh, a ver por ejemplo si la María Inés dice el 10 de agosto hay que tener la plata pa' la casa que sea el 10 de agosto que no se pase más allá. Ahora si ella dice que se va a fijar una cuota, que no diga después pucha ya chiquillos yo sé que gente que no puede, porque la gente siempre va a decir yo no puedo, pero si puede y no lo hace porque no quiere y como ven que la dirigente es débil van a decir pucha total me va a aceptar así, porque le va a dar pena... tiene que ser más firme con sus decisiones.

E.I: ¿Y qué ocurriría si fuera y/o actuara así, derecho, leal firme, como me dice usted?

J.C: Yo creo que la gente sería más responsable, ponte tu que llevaran las cuotas al día porque hay mucha gente que no pagan las cuotas y que si María Inés dice ya poh yo quiero que paguen las cuotas que corresponden, yo creo que no habrían más problemas porque la gente va a decir pucha para que va a seguir con lo mismo si yo pagué, hay gente que no ha paga'o y sigue ahí, sigue ahí. Si fuese firme, si dice tiene que tener las platas, yo creo que el comité iría así derecho, como avión. Ja ja ja. Porque incluso por eso a veces los proyectos sea caen, porque hay mucha gente que es irresponsable y el dirigente le da otra oportunidad, otra oportunidad, entonces siempre se va estancando porque la gente siempre hace lo que ellos quiere, en cambio si el dirigente dice que no esto es así y así, pan, pan, vino, vino, yo creo que los proyectos irían más derecho, más rápido.

E.I: ¿Y cómo debiera ser la asamblea de las socias y socios?

J.C: Si hay reunión asistir a las reuniones si hay que pagar cuotas pagar las cuotas, si hay que llevar papeles, llevar los papeles, ser responsables. Un mismo, yo digo soy adulto, soy grande, soy

responsable de hacer mis cosas y si yo quiero tener algo a futuro debo responder, así como la presidenta, la dirigente responde a nosotros, nosotros también responderle a ella como socio, Entonces ser únicos, ponte tu hacer algo, no quedarse estancando si hay que ayudar a la dirigente ayudarla, acompañarla.

Cuando voy a las reuniones lo que no me gusta que cuando la señora María Inés está hablando, hay a tanta gente murmurando, que presta atención en las reuniones, no la dejan explicarse bien, entonces eso es lo que le falta al comité más seriedad. Que cuando la dirigente esté dando alguna información los demás se callen y que cuando ella pide la opinión ahí levantar la mano. Decir lo que piensa y todo, pero eso es lo que más le falta al comité, ser más callados, más respetuosos.

E.I: ¿y eso depende de las personas, la dirigente?

J.C: De las personas porque la dirigente los hace callar, pero vuelven a lo mismo. Con la bulla, las guaguas llorando... no se puede. Una que hay desgaste del dirigente que grita se agota y otra la gente, nosotros que no lo único que queremos es escuchar las propuestas que hay, que la información y no se escucha si hay gente al lado hablando, niños gritando.

E.I: ¿Y qué ocurriría si tuviera ese perfil, si fuesen tranquilos, relajados, participativos... me dijo participativo?, parece que no... ¿participa la gente de las reuniones?

J.C: Uhhmm si, es relativo, pero no nace de la gente sino que la dirigente pide una opinión y si la gente quiere bueno si y si no, no. No le nace ponte tu, señora María Inés hagamos un asado en la sede... o podríamos juntarnos, no. Si no lo dice ella no se le da a nadie. Cómo te digo cada uno llega a la reunión y cada uno por su lado...solo le da cuando ella, la dirigente dice algo, si no nace de ella no pasa nada.

E.I: Por lo que me dice, me doy cuenta que la dirigente ocupa un lugar súper importante en la organización.

J.C: Si ella no nos hace presentar, no nos hace conversar no se da. Si poh porque claro una se junta con un grupito de dos o tres personas y siempre son los mismos, porque uno es así, conoce a un tipo de gente y no se dedica a conocer a los demás sino que se basa en los grupitos. En cambio cuando ella dice ya... a mi una vez me pasó que dije pucha ¿para qué nos vamos a presentar de nuevo?, pero sinceramente sirve para conocerse, para saber donde va a vivir uno, con que gente se va a llevar.

E.I: Que importante lo que usted me dice. Es muy importante con el otro, mirarse, escucharse, no sólo ir a las reuniones y sentarse.

J.C: Sí, si es muy importante.

E.I: ¿Y qué ocurriría si se esto de los socios ideales?

J.C: Sería bueno. Uno, se entenderían mejor las cosas, cuando la dirigente da una información se entendería más, uno se llevaría mejor y no estaría tan tensa. Porque en mi caso a veces a mi me

da rabia cuando está hablando la dirigente y hay gente hablando al lado. Pienso ¡pucha, ¿por qué no se callan?. Dan ganas de entender más, escuchar más y no se puede poh...

E.I: Pensando en su comité de vivienda, ¿cómo cree que pudiera funcionar mejor?

J.C: Meternos un sustito, así onda en el sentido pa' que funcione mejor, para que cambie la irresponsabilidad y todo eso yo creo que hay que ser firme y ponerse las colorás como se dice. Y que la dirigente diga ya chiquillos esto pasa y sino esto se va a estancar y por culpa de ustedes y no por culpa de la dirigente. Yo en este caso he hecho todo lo que más he podido pero no depende de mi sino de ustedes. Si no ponen la plata en la libreta, si no son responsable...porque a veces no viene a las reuniones entonces si la gente fuera más responsable cambiaría todo.

E.I: Dígame. ¿La dirigente tiene algo así como un "staff" por decirlo de alguna manera que la acompaña, secretaria, tesorera y ellas también cumplen el rol de dirigentas?

J.C: Más que nada la secretaria anota, pasa la lista y la tesorera cobra las cuotas. La María Inés es la que se dedica a dar la información. La secretaria y la tesorera se dedican más a los temas, da la información.

E.I:¿Y cómo eligieron ustedes a la María Inés o a estas personas, a la tesorera, a la secretaria?

J.C: Es que yo entré cuando el comité ya estaban formadas ellas. Ellas formaron el comité y yo a la semana ingresé, entonces yo entré y ya estaba todo esto de los dirigentes. Pero a mi me parece que fue democrático.

E.I: ¿Cuáles son los aspectos que más rescata usted del trabajo de su dirigente y/o comité?

J.C: Que sea responsable, que sea jugá, porque ella la rebusca se la rasguña, para su comité. Ella si tiene que ir a hacer un papel lo va hacer. Ella está, escucha da el apoyo.

E.I:¿Cuáles son las cosas positivas y negativas que tiene la dirigente?

J.C: Es responsable, es jugá, luchadora, es comprensiva con la gente, se da el tiempo. Ehhh es y los aspectos negativos, es muy mano blanda, entonces hay gente que se le sube por el chorro, en el sentido de que no es responsable con ella. Como le explicaba, ella cuando ve que la gente tiene problema, ya nono importa por esta vez no me pague la cuota, pero es pero no, eso no está bien, porque es su trabajo, no puede trabajar gratis por la gente. Ese es su defecto muy mano blanda con la gente. Tiene que ser más forme en sus decisiones.

E.I: Si de usted dependiera, qué áreas de la gestión de su comité de vivienda, desearía mejorar?

J.C: De partida las reuniones, por ej. las reuniones se hacen los días viernes a las 20:00, que a las 20:05 se cierran las puertas y si termina a las 21:00 a las 21:00 se termina. Todo lo que se tenga que hablar se habla dentro del comité, todos los temas que hay que aclarar se aclaran dentro y listo se acaba la reunión. Pero no poh, hay gente que sigue hinchando las pelotas, se termina la reunión y están ahí María Inés no entiendo esto María Inés pasa esto. Entonces no poh, si a una

hora se empieza la reunión se pasa la lista, cobro las cuotas, hablo las cosas de la reunión, se llega a un acuerdo y ya se finaliza y se programa la otra reunión.

E.I.: ¿Cómo tener una tabla?

J.C: Ummm sí, ser más ordenados... yo creo que la gente igual se acostumbraría porque ya dirían a las 20:05 ya no me van dejar entrar, mala suerte no entró y eso porque la gente de a poco tiene que ser responsable.

E.I: Y por último y final quisiera hacerme un último y “todo cometario” de su comité de vivienda, de su participación y de su dirigente de vivienda?

J.C: A ver la dirigente participa bastante, si hay una actividad, cuando hubo que hacer esas alianzas allá en la muni participamos, pero la gente...

J.C: Yo en mi caso participo bastante, si hay que ir algún lado, se va. Si hay que hacer se hace o se hace.

E.I.: ¿En qué actividades en qué cosas participa bastante?

J.C: Ponte tu en las reuniones no opino mucho soy más de escuchar, pero si la dirigente me dice ya vamos a ir a la medialuna el 18 de septiembre, entonces uno se acerca en cooperar con globos en ir hacerle barra al grupo de nosotros. En la reunión en sí, quizás no doy mucha opinión, pero cuando hay que ordenar papeles y está sola en su casa o hay que hacer otra cosa yo lo hago porque va en mí, pero hay gente que no participa, como te digo siempre son los mismos. Yo de los de los dos años siempre he estado ahí y siempre la he apoyado en lo que más pueda, porque también lo que ella hace es para un bien mío. Entonces cuando la dirigente diga: se necesita esto chiquillos, yo creo que debería haber gente que debería acompañarla. Si yo pudiera ir a las reuniones yo la acompañaría, me enteraría de las cosas que pasa y así ella no se desgastaría tanto, porque yo podría explicarle a la gente en las reuniones.

E.I: Te escucho hablar y se me hace que tienes harta “pasta” para ayudar a la María Inés con el comité

J.C: Si yo creo que si, pero para eso hay que comprometerse. Yo no me comprometo delante de todos para decir, ya yo voy ayudarte María Inés, porque después no puedo, prefiero reservarme y si yo puedo le voy a ayudar. Prefiero reservarme. Así no quedo mal yo porque si digo ya yo voy a comprometerme a tal cosa y después llega el momento de los qui hubo...(gesto con los hombros hacia arriba)... muchas veces pasa que la gente dice María Inés te voy a acompañar a tal reunión y después en el momento la dejan sola. Eso es malo, yo digo que si van a estar de tesorera, secretaria, tienen que estar ahí. No me gusta ser tesorera, no me gusta ser secretaria, porque para mi implica una responsabilidad grande y si yo no lo voy a cumplir prefiero no hacerlo.

E.I.: ¿Es usted creativa?

J.C.: Cuando quiero serlo si. Ja ja ja cuando ando con ánimo sí.

E.I.: ¿por qué?

J.C.: Yo creo que cuando uno anda con más ánimo anda con más ganas de imaginar , anda con más creatividad, hace más cosas, más ideas, tiene más ideas.

E.I.: ¿Por qué dice usted que es/no es creativa?

J.C.: Porque siempre ando buscando cosas para hacer, siempre ando inventando cosas. Por ejemplo en el trabajo, para ayudar a mi mamá, o por ejemplo en el comité digo, podemos hacer esto o podemos hacer esto otro.

E.I.: Piense en una persona creativa... ¿quién?

J.C.: Uhm ...Me la pusiste difícil... te podría decir que mi papá... falleció, pero él era muy creativo. A todas las cosas les buscaba un arreglo, siempre tenía ideas. El otro día se nos echó a perder el estanque del baño y yo pensaba que si hubiera estado mi papá el hubiera encontrado un arreglo. Siempre encontraba soluciones para algo.

E.I.: ¿Cómo definirías tú la creatividad?

J.C.: Es la imaginación. Imaginar como solucionar algo. Buscar ideas, buscar respuestas para algo.

E.I.: ¿Para qué sirve la creatividad?

J.C.: Para solucionar las cosas. Mientras más problemas, más una se pone creativa, como solucionar las cosas...

E.I.: ¿En su comité de vivienda se da la creatividad?, ¿cómo se expresa?

J.C.: Si uno le diera opinión a la gente se le daría por imaginar, cuando uno pide opinión yo creo que a la gente le da por pensar y van imaginarse cosas y van dar opiniones. Si le preguntan ¿chiquillos qué piensan?. Entonces la gente va a empezar a dar ideas.

E.I.: ¿Y en el comité se da esto, de generar ideas?

J.C.: Si yo creo que sí, como te decía delante. La dirigente dice si alguien le falta plata pa' la libreta júntense y hagan cosas y eso yo creo que es una idea. Entonces la gente ya poh si la dirigente nos dio esa ideas entonces ¿qué podemos hacer para generar plata para la libreta?.

E.I.: Entonces, ¿tú comité es creativo?

J.C.: Individualmente sí, por el bien propio sí.

E.I.: ¿Para qué puede servir que en su comité de vivienda, se despliegue y se potencie la creatividad?

J.C.: Para la comunicación entre nosotros mismo, porque uno le va dando ideas a la gente y se va acercando más se van conociendo, se conocen más mejora la comunicación, incluso si la gente da una idea por muy loca da risa entonces te vai haciendo amistad te vas comunicando co la gente, vas conociendo más personas.

E.I.: Pensando en su dirigente del comité ¿puede decirse que es una persona creativa?

J.C.: Sí, porque se las ingenia, tiene bastante imaginación.

E.I.: ¿Se las ingenia para qué?

J.C.: Para darle solución a la gente, siempre tiene respuesta igual, siempre la veo alegre. Yo creo que una persona creativa no tiene que ser amargada, tiene que estar alegre, contenta. Yo misma cuando ando así rabiando no se me ocurre nada, pero cuando ando feliz siempre se me ocurren las cosas que puedo hacer.

E.I.: ¿Cómo se expresa la creatividad en su dirigente?

J.C.: ¿En la reunión?, yo creo que en la forma de hablar en los gestos de ella, se nota cuando esta enojada, se nota cuando está alegre.

E.I.: ¿Serviría para algo que su dirigente sea creativa?

J.C.: En todo sentido sirve la creatividad en los dirigentes, uno para tener más afiatado el grupo. Otra para que la gente siga con la esperanza de su casa, porque hay mucha gente que llega un punto y dice ya esto no va a funcionar. Entonces llega la dirigente que es creativa y dice pucha no, su casa va ser bonita, su casa está ahí, luchen por su casa y siempre está ahí dándole fuerza a la gente.

E.I.: ¿Qué aspectos de su comité favorecen, en su opinión, la creatividad?

J.C.: Yo creo que todos participen, que opinen que aporten ideas para que juntos crezcamos y tiremos pal mismo lado.

E.I.: ¿Qué aspectos de su comité obstaculizan, en su opinión, la creatividad?

J.C.: Yo creo que la mala onda, no trabajar juntos, pensar en que esto es una solución individual y nada más. Eso está mal poh, somos un grupo y tenemos que trabajar todos juntos para lograr nuestro sueño común que es tener la casa propia.

E.I.: ¿Hay algo más que le gustaría decir respecto de la creatividad?

J.C.: Nunca había pensado o unido esto de la creatividad con las cosas que se pueden hacer en conjunto o en una misma. Pero claro ahora que lo pienso, la creatividad es como ...uhmm como le dijera es como para buscar solución y nosotros estamos buscando solución habitacional. Tenemos que imaginarnos nuevas formas, nuevas ideas y la creatividad tiene que ver con eso poh, con lo nuevo.

**Cuestionario para socias y socios de comités de vivienda
de Peñalolén**

Datos de identificación

Nombre: María Olmedo Aguila.

Edad: 51 años.

Último curso aprobado: 3 ro medio.

Actividad laboral: Asesora del hogar.

E.I: ¿Hace cuánto tiempo está asociada al comité de vivienda?

M.O: 3 años

E.I: ¿Cómo llegó a integrarse al comité de vivienda?

M.O: Por intermedio de una vecina, ella me dijo que era bien bueno y que me integrara.

E.I: ¿Ha participado, o participa en otra organización aparte del comité de vivienda

M.O: Solo en la iglesia católica, voy a una comunidad de retiro de conversión.

E.I: ¿Mantiene su participación en la actualidad, dónde?

M.O: En el comité de vivienda

E.I: ¿Considera usted importante informarse técnicamente en materias de vivienda?

M.O: Sólo en lo más importante para que no nos hagan lesa. La verdad es que sólo me interesa tener mi casa.

E.I: ¿Ha leído usted algún documento de vivienda?

M.O: Ninguno, sólo los folletos que dan en la muni para postular. Nada más...ahora que lo pienso en el comité nunca nos dan nada para leer.

E.I: ¿Le han invitado a cursos, charlas, seminarios?

M.O: No, no muchas. La única información de vivienda que tengo son las charlas sobre la vivienda misma que estoy postulando. Es un día, cada dos o tres meses por 2 horas mas o menos.

E.I: ¿Usted conoce la ley 19.418?

M.O: No, para nada. ¿de qué se trata?

E.I: Es la ley que regula las juntas de vecinos y las otras organizaciones sociales, como el comité de vivienda, por ejemplo.

E.I: ¿Cómo eligieron a la directiva del comité?

M.O: Ja ja ja que vergüenza!, la verdad es que no sé. Cuando llegué al comité ya estaba todo listo y la dirigente siempre ha estado, llevo como un año y medio en el comité y nunca hemos hecho votaciones ni nada. Además la dirigente es bien buena, bien movía, allá en la muni la conocen todos y ha saca'o varios comités de vivienda con casa.

E.I: ¿Cree usted que es importante formarse como dirigente de un comité de vivienda?

M.O: Sí, para saber como actuar y así informar a los demás, también saber en que consiste un comité y requisitos que haya que cumplir.

E.I: ¿Y en qué materias es importante formarse?

M.O: En todo lo que tenga que ver con vivienda y también de manejo de grupo y en algo así para fomentar la participación de todas las personas... no se si podrá.

E.I: ¿Cuántos mt2 tendrá la futura vivienda? (si yo tengo el dato y la persona no lo sabe se lo do y formulo la siguientes pregunta)

M.O: Uhm parece que son como 42metros cuadrados.

E.I: ¿Y qué le parece a usted que sean de esos metros cuadrados?

M.O: Me parece muy chicas

E.I: Señora María, según he leído la nueva Política Habitacional que se implementó con Michelle Bachelet dice que las viviendas deben ser al menos de 50 metros cuadrados de construcción. Su vivienda debería medir al menos eso.

M.O: Uhmm no sé.

E.I: ¿Ha pensado en cómo va a vivir en su nueva vivienda?

M.O: Estrecha porque son departamentos, pero será mi casa propia. Además no tengo otra opción es lo que me asignaron y no lo pudo rechazar porque vivo de allegada y yo tengo hijos y quiero que vivan un poquito mejor aunque el lugar no me agrada tanto.

E.I:¿cómo se imagina con su familia en 5, 10 y 20 años más?

M.O: Segura en casa propia y con ganas de superarnos mas.

E.I:¿Y cómo se imagina usted como serán los comité de vivienda, Peñalolen, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo, en esos mismos plazos?

M.O: El comité será mas informado y menos fraudulento. Peñalolén, Santiago, Chile y Latinoamérica será un mundo de delincuencia, droga y el mundo será de contaminación total.

E.I: ¿Si usted tuviera que evaluar a su dirigente, cómo le definiría?

M.O: Yo la encuentro autoritaria, porque ella decide y la asamblea acata, no hay mucha alternativa, ni nosotros opinamos mucho tampoco.

E.I:¿Qué características debiera reunir un dirigente ideal? ¿por qué?

M.O: Paciente, buen carácter, dinámica, honrada, que sepa escuchar y dialogar que no sea monologa y democrática.

E.I:¿Y qué ocurriría si fuera y/o actuara así?

M.O: Todos seriamos parte importante del comité además tendríamos muy buena comunicación y juntos podemos lograr nuestro objetivos.

E.I: ¿Y cómo debiera ser la asamblea de socios?

M.O: Participar, opinar, cooperar.

E.I: ¿Por qué?

M.O: Porque es importante participar y no ir a calentar asiento, si todos participaran y opinaran seria agradable y ameno, si todos acatan sin dar su punto de vista seria algo así como una dictadura donde solo se cumple con lo que diga la dirigente. Muchas veces piden dinero y son pocos transparente en las rendiciones de cuentas.

E.I: Pensando en su comité de vivienda, ¿qué cosas le gustaría mejorar?

M.O: Funcionaría mejor si se reunieran con mas frecuencia y respetando las opiniones de todos.

E.I: ¿Cuáles son los aspectos que más rescata usted del trabajo de la dirigente y/o comité?

M.O: Su disponibilidad de tiempo buen carácter y paciencia

E.I: ¿Y cuáles serían aspectos negativos?

M.O: Qué es muy autoritaria, nuestra opinión no es muy necesaria, ella resuelve casi todas las cosas.

E.I: ¿Si de usted dependiera, qué áreas de la gestión de su comité de vivienda, desearía mejorar?

M.O: Me gustaría que fuera menos burocracia la cuestión de la postulación a vivienda y que fuera más transparente, al final una no entiende nada, pasa la plata noma', paga las cuotas y después de unos años, hartos años tienes tu vivienda. Al menos así le ha resultado a mucha gente por acá. También mejoraría la entrega de la información. Me gusataría que hubiera más compañerismo, más democracia.

E.I: ¿ Más democracia?

M.O: Si poh, democracia significa que participemos más que opinemos más. Que los gobiernos nos tomen en cuenta más. Sé perfectamente la diferencia entre democracia y dictadura, los largos años que pasamos en dictadura, con miedo y con muerte no se nos puede olvidar y eso hace valorar la democracia...al menos es un sueño.

E.I: Y por último, ¿quisiera hacerme un último y “todo cometario” de su comité de vivienda, de su participación y de la dirigente de vivienda?

M.O: El comité está logrando el objetivo y tendremos casa propia, mi participación fue muy poca solo asistí a algunas reuniones, y con la dirigente tuve muy poco trato yo solo cumplí con el ahorro y listo.

E.I: ¿Es usted creativa?

Sí.

E.I: ¿Por qué sí, por qué me dice así tan convencida, que es creativa?

M.O: Sí, porque aporto con ideas para aumentar el monto de la plata que nos exigen, para eso tenemos que crear. Ventas. Entonces podríamos vender almuerzos, vender, hacer rifas y así ese tipo de cosas.

E.I: ¿Por qué dice usted que es creativa?

M.O: Porque apporto con ideas poh, siempre estoy opinando en las reuniones. Me gusta ir y participar, soy bien metiche en ese sentido. Sobretudo me interesa en idear cosas para juntar la plata del ahorro.

E.I: ¿Cómo definiría usted la creatividad?

M.O: Crear, imaginarse, aportar buenas ideas para que tenga un buen resultado, hacer cosas que ya se han hecho quizás no con tanta creatividad, pero aportar ideas para que se pueda hacer ingreso.

E.I: ¿Para qué, para qué quiere aportar ideas, que lo que busca usted con las ideas?

M.O: Que crezca el comité, en todo, para que nos conozcamos, para hacernos más amigas para saber que necesita cada cual, para los ingresos, aumentar los ingresos para que compartamos información, para que sepamos como está la está al lado mío. Eso.

E.I: ¿Para qué sirve la creatividad?

M.O: Sirve para conocernos, para saber que piensa cada individuo.

E.I: ¿Y como la creatividad sirve para qué se conozcan?

Supongamos que unos aportan la parte financiera, otro aporta la parte ornato, otro aporta la parte de conversación y así vamos conociendo a cada persona, como tiene su carácter.

E.I: Entonces la creatividad es como una búsqueda de soluciones?

M.O: Sí, como conocer a cada individuo su forma de pensar y de actuar porque hay unos que aportan no ma' ideas pero no quiere participar, entonces son flojos. Si uno aporta no ma' la idea más encima trabaja por la idea y comparte la idea es como la creatividad completa.

E.I: ¿En su comité de vivienda se da la creatividad?, ¿cómo se expresa?

M.O: Sí, si se da.

E.I: ¿Por qué se da la creatividad?

M.O: Porque ayudamos al que está más necesitado, por ejemplo si hay alguien sin trabajo le ayudamos a que pueda sobrevivir ese mes...eso es lo que pasa aquí en esto todos aportamos, si hay que hacer una canasta, una rifa

E.I: Lo que usted me comenta tiene que ver más con la solidaridad, que con la creatividad

M.O: Van juntas, crear algo para ayudar.

E.I: ¿Para qué puede servir que en su Comité de Vivienda, se despliegue y potencie la creatividad?

M.O: Sí, sirve.... Para crecer, crear, iniciar.... Para conocernos.

E.I: Pensando en la dirigente de su comité de vivienda ¿puede decirse que es una persona creativa?

M.O: Sí, porque es la cabeza del comité, si no hubiera creatividad en ella no hay nada, quedaríamos todo ahí aportando nada, iríamos a puro calentar el asiento.

E.I: ¿Cómo se expresa la creatividad en la dirigente del comité de vivienda?

M.O: Primero que nada reuniéndonos, formando las reuniones, formando la misma directiva, que todos participen, que no sea una sola persona la que lleve el grupo.

E.I: ¿La directiva la eligió la dirigente?

M.O: No, la elegimos democráticamente, todos votamos.

E.I: ¿Serviría para algo las dirigentas de vivienda sea creativa?

M.O: Sirve, porque es la cabeza del movimiento, es la cabeza la que manda todo.

E.I: ¿Para qué sirve?

M.O: Para seguir adelante con esta idea, para poder finalizar el logro, para llegar a la meta.

E.I: ¿Cree usted que las dirigenta de vivienda deberían potenciar la Creatividad?

¿Qué es potenciar?

E.I: Potenciar es como darle más fuerza, es como generar una instancia, darle vigor a algo... entonces la pregunta es ¿Cree usted que la dirigenta de vivienda debería potenciar la creatividad?

M.O: Si poh, es la persona que debe dar todas las iniciativas y aceptar todas las propuestas que se la hagan también.

E.I: ¿Para qué?

M.O: Para eso, porque es la parte demostrativa del comité es la persona que hace llegar las ideas y las propuestas, es la persona que nos va guiando.

¿Qué pasaría si la dirigenta potencia, empodera, hace más espacio para la creatividad.

M.O: Es un crecimiento mayor, en conjunto para todas

E.I: ¿Y cómo se potencia?

M.O: uhmm que difícil... formando por equipo, un equipo en esto, un equipo lo otro. El comité es un espacio en donde poder reunirnos y poder conversar, aportar ehhh aportar ideas y aportar esfuerzo, porque hay que esforzarse para lograr las cosas

E.I: ¿Y qué hay que hacer para potenciar?

M.O: Reunirse y conversar, comunicar.

E.I: ¿Qué aspectos de su comité de vivienda favorecen, en su opinión, la creatividad?

M.O: Uhmmm la venta de cosas, la venta de comidas... porque primero la preparamos, primero tenemos una conversación amena al momento de preparar y después de contar como fueron las ventas entonces todo es un proceso.

E.I: Entonces usted me dice con este relato que lo que favorece la creatividad en su comité es la unión, la comunicación al hacer las cosas.

M.O: Si, si. La comunicación.

E.I: ¿Qué aspectos de su comité de vivienda obstaculizan, en su opinión, la creatividad?

M.O: La falta de tiempo, la falta de disposición de la gente.

E.I: ¿De disposición para qué?

M.O: Para lograr de juntarnos y de llevar a cabo los proyectos...porque la gente es la floja, prefiere quedarse viendo la teleserie y calentándose en la estufa y no salir a guerrear a la calle.. Hay que aperrar.

E.I.: ¿Hay algo más que le gustaría decir respecto de la creatividad?

M.O: ¡Que crear, crear, crear, es unión!. Crear unión popular, eso lleva a todo!

Cuestionario Municipio

Nombre: Emelina Tramolao

Dirección Municipal: Gerencia de Vivienda

Cargo: Técnico social, coordinadora atención de público

Edad : 38 años

Antigüedad en el cargo: 15 años

Último cargo ejercido: Atención de público y comités de vivienda.

E.I.: ¿Hace cuánto tiempo trabaja en la Gerencia de Vivienda, de Peñalolén?

E.T.: Hace 4 años, sin embargo antes ya trabajaba en vivienda 5 años en la antigua administración. Antes es llamaba departamento de vivienda que dependía de DIDECO. Yo trabajo en el municipio hace 15 años.

E.I.: ¿Hace cuánto tiempo se haya vinculada a la temática de la vivienda social?

E.T.: Desde que comenzó la Gerencia. Antes se daba información general, manejábamos las postulaciones, pero no teníamos el conocimiento, más bien las herramientas para dar la información más certera a las personas. Antes era una información que recibíamos a través del formulario, los requisitos fechas y eso era todo. Súper general.

E.I.: ¿Cuántos comités de vivienda están –actualmente- vigentes en la comuna?

E.T.: Uhmmm, Yo creo que más de 100.

E.I.: ¿Con cuántos de estos comités, trabaja hoy la gerencia de vivienda?

E.T.: No más de 5...aunque el conocimiento que tengo al respecto no es mayor, pues trabajo en otra área. Y no hay mucha información al respecto.

E.I.: ¿Y usted, personalmente, con cuántos comités se ha relacionado?

E.T.: Buuhhh yo creo que me he relacionado alrededor de 100 comités de vivienda, con la asamblea y dirigentes. Aunque al principio, cuando hacíamos atención de público la comunicación era mucho mayor con los dirigentes, hacíamos trabajo desde 0, como sacar persona jurídica, donde dirigirse, y después posteriormente con la asamblea. Ahora los dirigentes ya tienen más

conocimiento de que tienen que tener perso jurídica para funcionar como grupo, esa fase como que la saltan y ahora están abocados a trabajar con la gente para obtener el beneficio.

E.I.:¿Para qué propósito específico se ha relacionado usted con los comités y sus dirigentes?

E.T.: El propósito era organizacional. Darle información de la Organización jurídica del grupo, informaciones como muy leve de cómo presentar un proyecto. Además en ese tiempo no se estaba trabajando con grupos, las soluciones habitacionales las manejaba el SERVIU y hacía llamados nacionales. El tema de los grupos era más minoritario. Más o menos entre el años 1996 hasta el 2003.

E.I.: ¿Qué expectativa tiene la unidad en que trabaja, respecto de los comités y sus dirigentes?

E.T.: Trabajo en terreno, involucrarse más en los proyectos a presentar. La Gerencia espera tener mayor participación. Yo políticamente no veo que quieran ejercer un poder así como organizador de los proyectos. Porque siento así que hay que uhmm como ciertos dirigentes que tiene más privilegio en la información, están políticamente más conectados con la administración actual. Entonces no me atrevería a decir que haya un propósito de trabajar con los grupos como entes sociales. Yo creo que la gerencia no tiene la intención de trabajar con todos los grupos por iguales, porque hay privilegios y a nosotros nos han dicho que todos son iguales, que no hay trato especial ni grupo especial nada, pero yo he sacado conclusiones si creo que hay grupos que tiene información privilegiada, porque ellos están más políticamente respaldados...aunque se supone que hay igualdad ante todo, pero eso es una utopía.

E.I.: ¿Cómo deberían trabajar, en su opinión, los comités y sus dirigentas?

E.T.: Deberían trabajar con transparencia total, sobretodo en lo real que puede llegar a ser un proyecto. Eso debe quedar claro ante el grupo. Hablarles concretamente con las organizaciones (instituciones, empresas en particular, municipio) que van a trabajar, los plazos que van a existir. El ahorro que van a tener que aportar, cómo se va a financiar el proyecto. No trabajar con grupos muy numerosos y dejar en claro que el dirigente cumple un rol de comunicador entre el SERVIU y ellos. Y dejar bien en claro el rol que va a cumplir el municipio.

E.I.:¿Cuál debería ser el liderazgo que tendrían que ejercer las dirigentas sobre la asamblea y base del comité?

E.T.: El dirigente debería tener un rol netamente social, es decir que el dirigente vea en los integrantes de la asamblea una familia o individuo que requiere de de una solución habitacional que es entregado a través del Estado. Que no hay instituciones intermedias que intervengan en la entrega o no del beneficio. Transparente, menos lucrativo. Que hayan menos “asesores” (hace el gesto de las comillas con las manos) circulando en los grupos. Los asesores son personas que

tuvieron éxito en un proyecto anterior, tiene sus redes y los nuevos dirigentes se acercan a ellos para que les vaya bien y estos "asesores" (repite el gesto) cobran por el trabajo.

E.I.: ¿El municipio o la Gerencia de vivienda entrega capacitación de los estatutos?

E.T.: No y sería súper importante porque al tener mayor infamación les da un mayor empoderamiento a los grupos y organizaciones y además ese empoderamiento tiene que ir respaldado por la administración para que sea igualitario para todos.

E.I.: ¿Cuál es la situación actual de los comités y los dirigentes?

E.T.: Es una situación poco clara, el dirigente cumple un rol como trabajador que solicita un ingreso económico para poder trabajar con las familias. Los grupos cada vez son más numerosos, con pocas expectativas de que sus proyectos resulten, porque en su mayoría sueñan con una solución habitacional en la comuna y además tienen la libertad de elegir otra organización para trabajar. ..El municipio no tiene un conocimiento de su propuesta para hacerle ver si esto podría ser real o no. ..

Los grupos han sido políticamente muy involucrados, tienen representación política, ahora los grupos buscan un respaldo de personajes políticos, concejales, alcaldes, redes políticas en si.

E.I.: ¿Y esta situación actual, contribuye a la gestión municipal de vivienda?; y ¿Qué fortalezas y qué debilidades ve en esto?

E.T.: Si, contribuye, porque ha demostrado su apoyo a los dirigentes y hasta ahora no habido un rechazo público por la forma de trabajo que ellos realizan.

E.I.: ¿Cómo deberían trabajar, en su opinión, los comités y sus dirigentas?

E.T.: Deberían trabajar con un respaldo pleno y empoderado por parte del municipio. El empoderamiento debería ser un trabajo pleno con los vecinos, no un autoritarismo de la administración sino un trabajo más arduo en terreno, con profesionales, reuniones explicativas cada cierto tiempo. Que sea igualitario para todos, que los grupos sepan que en la comuna deba hacerse un estudio de los planos regulares, para ver si es real lo que ellos proponen.

¿En su opinión, su comuna tiene una política de vivienda definida?

E.T.: No, las políticas vienen definidas a nivel nacional y con esa trabajamos y de acuerdo a eso hacemos nuestro trabajo, por ejemplo, adquisición de vivienda usada o el de construcción en nuevos terrenos. Nosotros trabajamos los programas que maneja el ministerio no ma'.

¿Considera usted, como funcionaria, importante que los comités y las dirigentas, se formen técnicamente en materias de vivienda?

E.T.: Por supuesto que si. Es importante porque a la comunidad hay que informarla con la verdad, con lo real y debería capacitarse en materias técnicas porque ahí ya se haría una transparencia en el trabajo real que están haciendo los dirigentes. Las materias tienen que ser por ej. Cómo presentar un proyecto, cuales son las variables de que sean aprobados o no los proyectos. Es

importante que los dirigentes se formen porque le tienen que entregar información a las familias y éstas mientras más información tengan más poder tienen, a eso me refiero con el empoderamiento social.

E.I.: ¿Como municipio, se ha generado algún material de apoyo para los comités y sus dirigentes?

E.T.: No...la verdad no lo sé. Pero parece que no.

E.I.: Si de usted dependiera, ¿qué cambiaría de los comités de vivienda?

E.T.: Cambiaría que no hubiera intermediarios entre ellos y las instituciones con las que trabajen, como asesores. Que dentro del mismo grupo organizados salgan los representantes. Que no fueran muy numerosos. Que hubiera cero cobro. Que trabajaran de acuerdo a la política habitacional que se está generando en los momentos. Es decir yo encuentro que en estos momentos es innecesario que las personas estén en comité para comprar viviendas usadas siendo que lo pueden hacer directamente con la Gerencia de Vivienda. Yo creo que la gente está a través de un comité porque creen que podrán tener su solución más rápido con estos personajes que son los dirigentes y además porque nosotros como Gerencia no hemos hecho un trabajo en terreno pleno. Yo creo que no lo hemos hecho porque no están dentro de las propuestas o metas de la administración, no es porque no se proponga. Aunque un trabajo en terreno requiere más presupuesto, más personal.

E.I.:¿De los comités de vivienda que usted trabaja o conoce, de cuántos metros cuadrados será la solución habitacional?

E.T.: Uhhmm yo no trabajo con los comités, pero según la información que tengo las viviendas han ido mejorando su calidad en construcción y los metros construidos son de mejores espacio, se habla de 55 metros cuadrados construidos.

E.I.:¿Y qué le parece a usted que sean 55 metros cuadrados?

E.T.: Me parece más digno que lo anteriores pero igual insuficiente, porque las familias que postulan a estos proyectos son numerosas y además me parece como súper escaso el espacio que tiene ellos para sus cosas, por ejemplo estacionamiento, áreas verdes. En el caso de los departamentos.

E.I.: ¿Ha pensado en cómo van a vivir en su nueva vivienda las familias?

E.T.: Felices, contentos, porque en su mayoría han estado esperando un tiempo bastante considerado para llegar a una solución habitacional y porque se van a quedar en la comuna.

¿Usted se iría a vivir a esa vivienda y a ese lugar?, ¿por qué?

E.T.: Yo me iría a vivir a la vivienda, pero hay un prejuicio mío, que en su mayoría que las personas que postulan a un proyecto social cuando están en comunidad normalmente se generan conflictos entre los vecinos y los conflictos se generan porque la mayoría de las personas que se les asigna estas viviendas tiene algún tipo de vicio como alcoholismo, drogadicción. Es un problema del sistema, la falta de educación es un producto del sistema más regulado. Y como yo soy jefa de familia mi proyecto hacia mis hijos es que vivan en un lugar tranquilo. Yo no soy diferente a ellos, soy trabajadora, que vive con los ingresos mínimos pero la proyección de vida de mis hijos depende mucho del ambiente cercano y familiar.

E.I.: ¿Cómo se imagina a las familias asignatarias en 5, 10 y 20 años más?

E.T.: Me las imagino más hacinadas, porque ellos tienden a llevar una vida familiar con los hijos, hijos de los hijos, cuñados, entonces se vuelven numerosa la familia.

Además me los imagino, así como los de Caracas con los Presidentes, ¿los conoce?. Un lugar desolado, sin áreas verdes y el ambiente hace que las personas se vuelvan sin esperanzas.

¿Y cómo van a ser las organizaciones como los comités de vivienda, y Peñalolen, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo, en esos mismos plazos?

E.T.: Yo tengo la esperanza que los profesionales que se están formando ahora sean más idealistas. Que se pongan en el lugar de otro, de los que más lo necesitan. Porque ellos finalmente son los que van a transmitir a las organizaciones de cómo obtener el beneficio, que sea todo más transparente .

Cuestionario Municipio

Nombre: Verónica Soto Arias

Dirección Municipal: Gerencia de Vivienda

Cargo: Asistente social, coordinadora Adquisición de vivienda usada

Edad : 43 años

Antigüedad en el cargo: 3 años

Último cargo ejercido, período: 2006 -2008 Coordinadora Construcción Sitio Residente, Construcción Sitio Propio.

E.I.: ¿Hace cuánto tiempo trabaja en la Gerencia de Vivienda, de Peñalolén?

V.S: Hace 4 años , pero trabajo en el municipio hace 17 años. He trabajado en casi todos los departamentos municipales.

E.I.:¿Hace cuánto tiempo se haya vinculada a la temática de la vivienda social?

V.S: Hace 5 años, cuando llegué a trabajar a la Gerencia de Vivienda, que me vinculo en el tema. Sin embargo mi primera experiencia en la temática de vivienda fue durante el año 2003 por motivo de mi practica profesional de trabajadora social trabajé con el diputado Montes, en la Ong cordillera.

E.I.: ¿Cuántos comités de vivienda están –actualmente- vigentes en la comuna?

V.S: Alrededor de 120.

E.I.:¿Con cuántos de estos comités, trabaja hoy la gerencia de vivienda?

V.S: Con 45 aproximados.

E.I.:¿Y usted, personalmente, con cuántos comités se ha relacionado?

V.S: Al menos con 30 comités de vivienda, preferentemente con comité de construcción sitio propio, densificación predial y algunos de construcción nuevos terrenos.

E.I.:¿Para qué propósito específico se ha relacionado usted con los comités y sus dirigentes?

V.S: Para asesorarlos en la temática de vivienda que les interesaba en ese minuto.

Para diagnosticar cual es la necesidad sentida de los dirigentes y poder orientarles hacia una posible solución desde la política habitacional vigente.

E.I.: ¿Qué expectativa tiene su unidad, respecto de los comités y sus dirigentes?

Propiciar una relación de transparencia , y de cooperación con ellos, cuando hablo de transparencia me refiero a que los dirigentes y los comités expliciten la información acerca de los cobros que realizan, para qué se destinan esos fondos. Esto le permite a esta Gerencia transmitir información más fidedigna a los asociados. También le interesa asesorarlos en los proyectos que puedan de ser interés de los comités y si es posible elaborar algunos de los proyectos, en la medida que la Gerencia cuente con capacidad profesional para hacerlo.

E.I.: ¿Cómo deberían trabajar, en su opinión, los comités y las dirigentes?

V.S: Yo creo en la organización y en las organizaciones de base. Creo que son quienes mejores representan las necesidades sentidas de los ciudadanos. Ahora siento que es fundamental educar a los dirigentes y de todas las organizaciones de base para que cumplan su rol de ser un nexo entre el ciudadano común y las instituciones, a fin de que no se preste el rol (del dirigente), a partir de la poca educación o intereses personales para malear de alguna manera la organización misma. Para no generar expectativas que no corresponde, cobros y para no hacer un uso político partidista de la organización. Uno uso político si, pero no partidista. **E.I.: ¿Cuál/cómo debería ser el liderazgo que tendrían que ejercer las dirigentes sobre la asamblea y base del comité?**

V.S: Un liderazgo educado e informado. Democrático, propiciador de la participación real de la ciudadanía en todos los procesos que le corresponde vivir como organización. Por ejemplo la aprobación de los estatutos de la organización, desde los dirigentes y hasta los socios no lo conocen exhaustivamente, no saben a partir de que ley surgen, y cuando hacen el proceso de

aprobación lo hacen de inercia solo para cumplir con la legalidad, con tal de tener Personalidad Jurídica, por eso no es democrático porque no hay información. No se puede hacer democrático y participativa porque no lo conocen.

E.I.: ¿El municipio entrega capacitación de los estatutos?

V.S: Sólo se informa que deben llenarlos pero no enseña a utilizarlos...no se si la unidad encargada hace un trabajo más acucioso en ese sentido. Me da la sensación que no lo hacen. ... ahora yo pienso que ser dirigente no es algo que motive, es un cargo que está estigmatizado porque se presta para cosas pocas transparentes, arreglines o por otro lado el líder hace todo y el resto de la gente se vuelven observadores. No es parte de nuestras necesidades ser líder, nos gusta que otros hagan la pega, somos buenos para alegar pero no estamos disponibles para asumir la representatividad de este alegato en un colectivo. Por eso nos representan siempre los mismos porque finalmente digo ya este es ladrón, pero no se presenta otro y total a este ya lo conocemos.... La gente tb. Cree que aquellos líderes que están insertos en el medio han generado redes que mejoraran sus gestiones y entre poner uno nuevo que genere redes de nuevo y uno que ya las tiene y se maneja en el sistema el resultado para la organización es mejor.

E.I.: ¿Y ese perfil de liderazgo que menciona, favorece la democracia interna, la inclusión progresiva, la horizontalidad y la participación activa de las familias del comité?

V.S: El tipo de liderazgo democrático si favorece la inclusión, la participación, genera procesos democráticos, pero en la realidad ese no es el tipo de liderazgo que se da. Finalmente se da un liderazgo vertical, no democrático y en algunos casos se transforma en un suerte de venta de cupos, de acomodo,.. es cosa de ver quiénes son los beneficiarios de los proyectos, los dirigentes y sus familias completas... y si no estás de acuerdo se sacan. Además la política no ofrece espacios de participación en términos de elegir efectivamente el proyecto que les interesa por un tema del sistema. La constructora y las EGIS deben adecuarse a lo que la política habitacional permite., en términos de costo, infraestructura, espacios mínimos, por ej.

E.I.: ¿Cuál es la situación actual de los comités y las dirigentas?

V.S: Yo siento que se da una relación de verticalidad, de poder, de un mal uso del poder. Muchas veces se termina vendiendo los cupos a aquellas personas que cuestione menos la labor del dirigente, al que haga menos preguntas. El conflictivo tiene riesgo de quedar fuera del proyecto. Nosotros como institución no nos podemos inmiscuir en el grupo en términos de detener estas prácticas, ellos tiene autonomía legal para trabajar. Lo que permite que sus dirigentes y directivas hagan uso del poder en forma antojadiza, beneficiando en ocasiones a personas para los cuales no necesariamente esta dirigida la política (habitacional) y a través de

ciertos arreglos se vean efectivamente beneficiados. Y aquellos que lo necesitan son excluidos de las organizaciones. Estas malas prácticas lleva a que se vuelva un comité de parentesco.

E.I.: ¿Y esta situación actual, contribuye a la gestión municipal de vivienda; qué fortalezas y qué debilidades ve en esto (municipio/comités)?

V.S: Depende de la impresión que tenga la autoridad respecto a la gestión de los dirigentes. Yo lo veo como una fortaleza si hay coincidencia en el estilo, si la autoridad lo avala y lo encuentra beneficioso, por supuesto que esos dirigentes tendrán mayores ventajas en términos de gestión del municipio, tienen mayor apoyo entiendo yo, por lo tanto eso hace que su trabajo de alguna manera tenga mayores éxitos, se dan vuelta en un círculo vicioso. En la medida que tenga un liderazgo de esa naturaleza hace que traiga mejores beneficios a los usuarios...

No sé si contribuye a la gestión municipal, contribuye a un tema político municipal no a un tema de vivienda. Permite tener una mejor relación con ellos cuando son cercanos políticamente cercano a la autoridad. Todo depende de su perfil político.

E.I.: ¿Cómo deberían trabajar, en su opinión, los comités y sus dirigentes?

V.S: En general los comités deberían primero que trabajar en relación directa con el municipio, sea de la línea política que sea. Porque se entiende que el municipio es el ente encargado de traspasar las políticas, de traspasar el conocimiento de empoderarlo, de capacitarlo, finalmente que la municipalidad les debería enseñar administrar el poder. Una buena educación permite generar poder y enseñarle como administrarlo porque entregarle poder por entregarlo no tiene sentido. Entonces lo primero es que los comités deberían trabajar en línea directa para esos fines. Y el municipio por otra parte, debería estar por supuesto que informado respecto de las temáticas que son necesarias para estar con los dirigentes, para dar una buena información, para poder acogerlos de alguna manera y hacer un trabajo de seguimiento de las organizaciones en general. Para entender cual fue el sentido al momento de constituirse, sus objetivos las metas y como la institución local puede aportar en ese sentido.

E.I.: ¿En su opinión, su comuna tiene una política de vivienda definida?

V.S: Yo siento que el municipio de Peñalolen no tiene una política definida, respecto a la temática de vivienda, lo que tiene son líneas de acción para poner en práctica, por ejemplo desde mi visión las líneas de acción que tiene establecidas por citar alguna:

Primero, apoyar a aquellos dirigentes que son cercanos políticamente al alcalde.

V.S: Segundo, tratar de dividir a aquellos más contestatarios de tal forma de tener una vía de ingreso a ellos y ejercer cierto control de sus movimientos.

V.S: Tres, mantener cierto control con los comités que no trabajan con la municipalidad pero si con EGIS externas y eso en el sentido de establecer protocolos de atención que obliga que las EGIS pasen por la gerencia para obtener documentos para presentarlos en el SERVIU y eso es una ventana abierta para tenerlo conocimiento y saber en que tema están trabajando. Esos tres temas tiene que ver con los proyecto de construcción en nuevos terrenos.

V.S: Para el tema de vivienda usada, en su funcionamiento como EGIS el municipio hasta el día de hoy no tiene parámetros ni lineamientos de acción. Porque finalmente se constituyó como EGIS, abrió la puerta para gestionar subsidio de toda la comunidad, no contando con los recursos humanos y profesionales para realizar la gestión de manera óptima.

E.I.: ¿Considera usted, como funcionaria, que los comités y los dirigentes, se deben formar técnicamente en materias de vivienda?

V.S: Si, creo que es importante que tengan formación en el área que están trabajando, eso les permite conocer la política habitacional, conocer los requisitos, las posibilidades de solucionar la problemática de vivienda, no obstante creo que este aprendizaje y esta formación tiene que ir de la mano con un trabajo que tenga que ver con la ética, con la manera de administrar esos conocimientos de tal manera que no se transforme en una manera de lucrarse, justificando que la acción dirigencial pase a ser un trabajo remunerado. Y principalmente remunerado por los beneficiarios de la política habitacional, porque finalmente con la política está orientada hacia las familias más vulnerables de la población. Desde ese punto de vista se entiende que esas familias apenas pueden cumplir los requisitos mínimos de ahorro y sumarle a esto hacerle un sueldo al dirigente me parece poco ético, No sería lo mismo si los dirigentes trabajaran en asesoramientos habitacionales en otro tipo de programa, con otro publico involucrado y finalmente podrían constituir empresas de asesoría habitacional como establece la normativa, como hoy existen estas empresas y que hacen un trabajo profesional y está destinado a usuarios que efectivamente lo pueden pagar.

V.S: En términos generales yo nos soy partidaria que los dirigentes cobren, creo que el rol del municipio es educar al dirigente y propiciar un buen uso del conocimiento, al menos en los programas básicos.

E.I.: ¿Como municipio, se ha generado algún material de apoyo para los comités y sus dirigentes?

V.S: Desconozco si el municipio ha hecho ese trabajo tan puntual, sé que se ha capacitado a los dirigentes pero en líneas generales, como hacer proyectos....en general. Esta unidad que le corresponde realizar capacitación en vivienda no lo ha realizado y sólo se han hecho folletines informativos en un programa en especial que es el Programa de protección al patrimonio familiar. V.S: Yo pienso que se creó el folleto porque este municipio no trabaja ese programa y

con esos se les da más información en general y se les orienta a que trabajen con empresas que trabajan esa línea.

E.I.: Si de usted dependiera, ¿qué cambiaría de los comités de vivienda?

V.S: Primero la visión de que en lo comités está la gente más pobre, porque se supone que como los comités trabajan con la gente más necesitada desde el punto de vista para integrar comités deben cumplir con algunos requerimientos partiendo por la ficha de protección social, se supone que es instrumento mide la situación de vulnerabilidad de las familias, por lo tanto y de acuerdo a los corte de puntaje que establece las personas beneficiadas con los programas básicos y que pertenecen a los comités de vivienda, son los más vulnerables. En la práctica sabemos ciertamente que esto no corresponde a la realidad puesto que las familias que pertenecen a los comités tergiversan la información de tal modo que puedan hacer uso de un beneficio que tiene dispuesto el Estado para otras familias, para las que tiene de verdad mayores necesidades.

Y la otra que cambiaria de los comités, yo no permitiría, yo como autoridad local, no avalaría el cobro que hacen los dirigentes sociales a la comunidad.

Modificaría la ley de tal forma que los municipios tuviéramos poder para remover dirigentes o para insertarnos en la organización y remover ya sea dirigente o usuarios que tuvieran malas prácticas.

E.I.: ¿De los comités de vivienda que usted trabaja o conoce, de cuántos metros cuadrados será la solución habitacional?

V.S: 55 mt² aprox. Los últimos conjuntos habitaciones, porque los primeros que conocí y que fueron objeto de la política habitacional más antigua la solución partía de 25 mt² aproximados, como la vivienda progresiva, programa que esta discontinuado. Luego se construyó alrededor de 40 mt² y a partir de la ultima administración ésta se modificó y se llega a ofrecer desde 50 a 57 mt², dependiendo de la comuna donde se emplace el proyecto, puesto que le valor de suelo es distinto en cada comuna.

E.I.: ¿Y qué le parece a usted que sean 55 metros cuadrados?

V.S: Me parece bien por las familias beneficiadas de los programas, puesto que está en el rango razonable de habitabilidad que debería tener una vivienda para que ofrezca condiciones mínimas que permita a las familias vivir sin hacinamiento.

E.I.:¿Ha pensado en cómo van a vivir en su nueva vivienda las familias asignatarias?

V.S: En las condiciones actuales las condiciones no va a diferenciarse en gran manera de su forma de vida actual, lo que va a cambiar es el espacio, pero lo que se va a mantener producto que no hay una educación para las familias van a ser las costumbres. Les entregan una vivienda nueva, bonita y después se ve al mes que las tiene tan deterioradas como el lugar donde vivían. No las cuidan, no tiene prácticas diarias con su vivienda. Por ejemplo si antes no tenían piso daba

lo mismo si entraban sucios, mantiene la misma costumbre frente a la nueva vivienda con piso y además de una buena calidad. Adosan al lado de vivienda recién construida, materiales de desecho, paneles en mal estado que constituían sus viviendas antiguas, lo cual hace que se afee el barrio y que de alguna manera se deteriore su nueva vivienda.

Excepcionalmente hay familias que cuidan y que efectivamente su nueva vivienda será un lugar bonito, agradable, bien mantenido....

E.I.: ¿Usted se iría a vivir a esa vivienda? ¿y a ese lugar? ¿Por qué?

V.S: ¡Nooooo!, porque tiene que ver con que más allá de la vivienda, tiene que ver con el tema de las costumbres, de las prácticas de vida diaria, que están demarcadas por los niveles educacionales y un poco más allá del nivel educacional, no tiene que ver con terminar un cuarto medio, tiene que ver con que nuestra educación marca diferencias en los mismos niveles, no es lo mismo educarse en la escuela del barrio de la comuna de Peñalolén... más allá de los temas educativos, como se fortalecen las habilidades para la vida, costumbres, lenguajes distintos que haberse educado en un colegio municipal de Providencia.

E.I.: ¿Cómo se imagina a las familias asignatarias en 5, 10 y 20 años más?

V.S: Yo creo que si no se cambia la educación de nuestro país será exactamente como es hoy, hablo de las familias de la forma de asociarse para conseguir la vivienda. Hablo de las costumbres que vana prevalecer en estos nuevos conjuntos habitacionales, lo que creo que puede cambiar la política habitacional porque está generalmente en evolución y ha ido e mejorando en calidad en mt2 cuadrados construidos, no me cabe la menor duda que eso puede mejorar en el tiempo.

E.I.: ¿Y cómo van a ser las organizaciones como los comités de vivienda, y Peñalolen, Santiago, Chile, Latinoamérica y el mundo, en esos mismos plazos?

V.S: Eso va a depender mucho de cómo se de la dinámica social a nivel de país y a nivel de Latinoamérica y del mundo. Porque tiene que ver con procesos más generales que finalmente demarcan las organizaciones más pequeñas más local. Yo podría pensar que en unos años más van a ser más contestatarias a la autoridad, tengo la sensación que viene un proceso de movimiento social fuerte. V.S: Porque siento que la gente está cansada con el sistema, está agotado y eso genera un movimiento social. Y por supuesto por un movimiento social más fuerte, mas contestatario, menos acomodado. Ahora ese es mi punto de vista optimista, porque también existe la posibilidad que este sistema económico profundice el sentido de la individualidad y que llegue el día en que la gente ya no quiera asociarse con otro y que cada uno resuelva su problema en forma particular y que además pueda existir una política habitacional que permita que se tenga la solución de esa manera.

V.S: Hay dos posibilidades que se mantenga la postulación colectiva a una solución habitacional o que se genere políticas habitacionales que propiciasen la postulación en forma individual ...además hay que pensar que un unos diez o quince años más no quedarán terrenos disponibles...en Peñalolén no hay... y en Santiago en general ... no se.