



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR

**VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO  
FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA EDUCATIVA:  
EL CASO DE LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**

**Autor:** Víctor Wladimir Paillacán Hueichapán.  
**Profesor Guía:** Dr. José Francisco Pérez Quintero.

Trabajo de Titulación para optar al Grado Académico de Magíster en Educación  
mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.

Santiago, enero 2025

## DEDICATORIA

*Este trabajo, se lo quiero dedicar a quienes han estado conmigo durante las diferentes etapas de mi vida, quienes en los momentos buenos y malos siempre han sido un apoyo constante, que a pesar de cualquier dificultad nunca han dejado de confiar en mí, en mis capacidades y en darme la fuerza y la seguridad de ser cada día un poco mejor. Este trabajo va dedicado a mis padres, mi madre Trinidad Hueichapan Leufuman, mi padre Víctor Paillacán Huircapan, y a mi hermano, Álvaro Javier Paillacán Hueichapan, quienes de manera directa e indirecta me motivan a ser quien soy cada día. Gracias por estar siempre conmigo.*

**Víctor Wladimir**

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer, en primer lugar, a quienes han contribuido en mi proceso de crecimiento personal, y que me motivan a ser cada día mejor persona y mejor profesional, específicamente, a mi familia, mis padres Víctor y Trinidad, y mi hermano Álvaro, quienes siempre han estado para apoyarme y apoyarnos en toda circunstancia.

En segundo lugar, quiero agradecer a aquellos amigos que de verdad creen en mí, y que me motivan a crecer profesionalmente, por un tema práctico no los nombraré, pero ellos saben quiénes son, porque han entendido cada una de mis ausencias, y de mis excusas para no estar siempre ahí, porque al amigo se le ocurrió hacer un magister, pero que así y todo motivan y apoyan cada día.

En tercer lugar, quiero agradecer a tres amigos que son parte importante de mi desarrollo profesional, y que en mis inicios en el servicio público fueron y lo siguen siendo un pilar fundamental, en gran parte, gracias a ellos estoy escribiendo estas líneas el día de hoy, ellos son: Patricia Ojeda, María José Correa y Miguel Pérez, quienes sin conocerme confiaron en mí, y que nunca me han defraudado, gracias por siempre estar.

En cuarto lugar, a los amigos que pude hacer en el magister, que sin ellos nada habría sido lo mismo, donde las noches de estudio, podcast, risas y canciones de señora dolida aliviaron la carga de algo que pensamos era más pesado de lo que muchas veces podíamos soportar, gracias mis hippies Naty, Dany y Diego.

Finalmente, agradecer a los profesores, que fueron dejando huella en cada uno de nosotros, que con sus experiencias y aprendizajes me hicieron sentir que estaba en el lugar correcto, gracias a Marcela, al profe Juan Lecaros, que me hizo darme cuenta que podía hablar inglés, a Claudio y Felipe, a Nataly, que con su rigurosidad nos apoyó mucho en poder avanzar en nuestros proyectos, a Paulina que sin querer me dio un tremendo empujón cuando creí que estaba perdido, a Boris, por apoyar y resolver cada problema técnico que surgía con la universidad, y a José Francisco, que nunca dejó de apoyar, motivar y convencerme que esto era posible.

*Víctor Wladimir Paillacán Hueichapán*

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
FASE I: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA.....	9
Visualización del Contexto.....	9
Identificación y levantamiento de la situación problemática.....	12
Objetivos de la Investigación.....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Justificación e importancia de la Investigación.....	16
FASE II: IDENTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA FUNDAMENTADA EN LA TEORÍA.....	18
Modelo Epistémico.....	18
Fundamentación Teórica.....	19
Convivencia Escolar.....	19
Vulnerabilidad social y familiar de los niños, niñas y adolescentes .....	21
FASE III: RECORRIDO METODOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA.....	23
Enfoque y tipo de Investigación.....	23
Diseño de Investigación.....	24
Sujetos implicados en la investigación.....	26
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	26
Sistema de análisis de la información.....	28
FASE IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA: RECONSTRUYENDO LOS HALLAZGOS.....	30
Categorización de los resultados de las entrevistas dirigida a estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la escuela Municipal Boyeco.....	30
Categorización de los resultados del Grupo Focal realizado con miembros del Equipo de Convivencia de la Escuela Municipal Boyeco.....	36
Triangulación de la información recopilada.....	42
Teorización de Resultados.....	47
FASE V: CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES.....	52
Conclusiones.....	52
Reflexiones finales.....	54
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	60

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Categorización de las entrevistas dirigidas a estudiantes .....	30
Tabla 2: Categorización del grupo focal con equipo de convivencia escolar .....	36
Tabla 3: Triangulación de la información recopilada .....	42

## RESUMEN

La presente investigación busca dilucidar la relación entre contexto socio-familiar y la convivencia escolar al interior de las escuelas, para esto se plantea como objetivo general determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica, pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento antes mencionado, para esto, se plantean como objetivos específicos: Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento parte de la investigación; describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes en el referido contexto de estudio Y analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia, para esto se analizaran distintos factores que puedan tener injerencia en la conducta de los estudiantes, como contexto familiar, territorio, problemas sociales y económicas. Para desarrollar la investigación se realiza un estudio de enfoque cualitativo, con un tipo de investigación analítica bajo el método de análisis dialectico, y un diseño de estudio de caso, en el cual se eligieron a estudiantes de segundo ciclo, que han sido intervenidos por el equipo de convivencia escolar, y que además, tenían un alto número de intervenciones, donde por medio de entrevistas, y grupos focales con miembros del establecimiento se busca descubrir los motivos que los llevan a tener este tipo de conductas.

**Palabras clave:** vulnerabilidad social, violencia familiar, convivencia escolar, zona rural, educación básica.

## INTRODUCCIÓN

En el sistema educativo chileno, en la actualidad el tema de la convivencia educativa ha ido ganando preponderancia, esto debido a múltiples casos de conflictos y violencia al interior de los diferentes establecimientos educacionales del país, situación que resulta transversal al tipo de establecimiento, sea este particular pagado, particular subvencionado, municipal o dependiente de un servicio local, y donde la ubicación geográfica y emplazamiento del mismo tampoco hace diferencia de que esta problemática pueda presentarse.

Desde el Ministerio de Educación, se han impulsado leyes, normativas y protocolos que vayan en la presencia, el control, la contención y la sanción hacia aquellos estudiantes que puedan verse o que se han visto involucrados en situaciones que ameritan la intervención de los equipos de convivencia escolar de los respectivos establecimientos, destinando recursos en la contratación de profesionales, financiar programas que vayan en apoyo del trabajo de los equipos, por ende, también de los estudiantes. Asimismo, se destinan recursos a capacitar al personal docente, paradocente y equipo directivo referente a la temática, pero, ¿Existen conocimientos de los factores que pueden incidir en el origen de la violencia escolar y, por ende, de la convivencia educativa de los estudiantes?

Desde la autoridad educacional, así como, de los mismos establecimientos se cree que este problema puede venir asociado a la pobreza, la marginalidad o vulnerabilidad (que puede ir más allá de lo económico), a la que se ven enfrentados los estudiantes durante su crecimiento y desarrollo. Es por esta razón, que la presente investigación busca analizar cuál es el origen de los problemas de convivencia educativa, más allá de la violencia, indagando en la raíz que provocan situaciones dentro y fuera del aula que hacen necesaria la intervención del equipo de convivencia escolar y otras redes, si la respectiva situación lo amerita.

Para ello, se analiza el caso de la Escuela Municipal Boyeco, la cual tiene la particularidad de ser una escuela rural, emplazada en la comuna de Temuco, en un sector con alta tasa de población indígena y que durante mucho tiempo tenía la particularidad de ser un territorio de sacrificio ambiental, lo anterior debido a que en

este lugar se sitúa el vertedero donde iban a terminar los residuos de la capital de la Región de La Araucanía y comunas aledañas.

Esta investigación cobra gran relevancia si se analiza que año tras año el Estado invierte una cantidad importante de recursos públicos en educación y sobre todo en el área de convivencia educativa, por tanto, se requiere que estos sean utilizados de manera óptima dirigidos a la raíz del problema, buscando la prevención y erradicación de las situaciones difíciles en los entornos escolares.

Es por esto, que el presente estudio presenta una estructura que está dividida en cinco fases: donde la fase I, está construida desde el punto de vista del investigador y donde expone la descripción del problema a estudiar, objetivo general, objetivos específicos, justificación e importancia de la investigación. En la fase II, se presentan los referentes teóricos que abarca el modelo epistémico, además, de la teoría que sustenta la investigación y las bases de estas. Por su parte, en la fase III, se especifica el enfoque y el tipo de investigación a desarrollarse, el diseño de investigación, además, se presentan a los sujetos implicados en la investigación, las técnicas y los instrumentos a utilizar en la recolección de los datos y el sistema de análisis de la información.

De igual manera, en la fase IV, se presentan los hallazgos realizados en la investigación, por intermedio de la reconstrucción de estos, se muestra la triangulación de los instrumentos utilizados y aplicados a los participantes, esto según categorías, al mismo tiempo, de la teorización de los resultados. Finalmente, en la fase V, contiene las conclusiones y reflexiones finales como apuntes para la discusión. Finalmente, se inscriben las referencias y los anexos.

## **FASE I**

### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA**

#### **Visualización del Contexto**

Durante los últimos años, el mundo de la escuela se ha visto inmerso en una serie de problemáticas que involucran lo que conocemos como convivencia educativa. Desde el retorno a la normalidad posterior a la pandemia, hemos podido observar en los medios de comunicación, así como, en las experiencias compartidas entre profesores, que los estudiantes están cada vez más complejos y erráticos en sus conductas y comportamientos, quienes con facilidad pierden el control de manera agresiva, tanto con sus compañeros como con sus profesores y el resto de la comunidad escolar.

Para analizar esta temática, es necesario tener claridad a que nos referimos cuando hablamos de convivencia educativa, es así como, la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2024) define el convivir como: “Vivir en compañía de otro u otros” (p. s/p), esto quiere decir que, la convivencia educativa hacer referencia a vivir y relacionarnos con los otros en el espacio escolar y todo lo que ello conlleva, no solo entre pares, sino que una comunidad que se forma en las escuelas, lo cual involucra a las familias y su núcleo.

El convivir en este espacio, también resulta en la construcción de un significado común, de códigos comunes al interior de la comunidad, el cual se va desarrollando a través del tiempo, que va siendo asumido de manera natural por sus integrantes y que tiene como resultado un sentido de familiaridad en relación con quienes se relacionan y participan en el, de forma que pasa a ser parte de su identidad (Garreton, 2013).

En el año 2011 se promulga la Ley N°20.536 sobre Violencia Escolar, que tipifica una serie de actos en los cuales se vean involucrados estudiantes y

miembros de la comunidad escolar, y en la cual se desarrollaran trabajos basados en dos paradigmas para enfrentar el problema de la violencia escolar: Uno cuyo énfasis se encuentra en la prevención del maltrato escolar mediante mecanismos formativos, y otro que hace hincapié en el control del maltrato escolar, a través de la tipificación de conductas constitutivas de dicho fenómeno, estableciendo sanciones y obligaciones para que los actores informen de manera responsable cuando ocurrieran estos hechos (Castro, 2010; Carrasco, 2012).

De esta forma, desde la estructura del Estado se reconoce que existe un problema de violencia escolar y se proponen dos mecanismos con los cuales afrontarlos y poder comenzar a llevar a cabo políticas que vayan en post de mejorar el clima al interior de los recintos educacionales. Pero también, esta política obliga a los equipos de convivencia escolar a indagar sobre la realidad en la cual se encuentran los estudiantes, el contexto el que se desenvuelven y, sobre todo, las condiciones en las cuales vive y cómo se conforma su núcleo familiar, a fin de dar respuesta efectiva a la raíz de la violencia, y por ende, a la raíz de las problemáticas asociadas a la convivencia educativa en las cuales se ven involucrados estos estudiantes y que pueden ir en un carril distinto a acciones agresivas y violentas en el aula.

En el caso de la comuna de Temuco, al ser capital regional y una de las ciudades más grandes del sur de Chile, esta realidad también está presente en los establecimientos educacionales, tanto en el área urbana como en las zonas rurales. Esto tiene como resultado que desde la administración comunal se deban desarrollar políticas que tienen como objetivo abordar esta problemática de una manera concreta, que buscan ir más allá de las medidas reactivas una vez ocurridos casos que ameritan la intervención de los equipos de convivencia social, sino que estas políticas públicas buscan abordar la familia y el entorno del estudiante, de una manera integral y donde todos los equipos municipales integrados estén al servicio para apoyar y proteger al estudiante, y a su entorno socio-familiar. Es así como, según Debarbieux (citado en Carrasco, López y Estay, 2012), define la relevancia de las políticas educativas, por cuanto las mismas:

...corresponden a formas de construir socialmente, no sólo la concepción de la violencia escolar, sino también, la manera en que ésta se debe “abordar”, “enfrentar”, “afrentar” etc. Así, en el acto de dar verbo a la acción, el discurso social deja entrever la lógica que subyace a ésta (p. 33).

En este contexto, se hace imprescindible el poder analizar casos concretos de estudiantes que han sido intervenidos por un equipo de convivencia escolar y poder visualizar que tipo conductas o acciones han realizados estos estudiantes, con la finalidad de poder indagar en la raíz del problema que aqueja a los estudiantes y los llevan a realizar estos actos que podrían catalogarse como disruptivo. Esto es de suma importancia, ya que con las acciones que realice el equipo de convivencia escolar se puede dilucidar si las conductas de los estudiantes corresponde a situaciones aisladas enmarcadas dentro de una situación en particular o responde a la respuesta que estos da una situación en la cual se vean vulnerados sus derechos o se encuentre en riesgo su integridad, tanto física como emocional, además, de analizar cuál es la influencia que puede tener el contexto en las conductas antes mencionadas.

Para poder analizar la situación de estos estudiantes, es necesario tener información referente a lo que ocurre en el entorno familiar del estudiante, cuáles son algunas de las características que se presentan al interior del hogar y del núcleo que los rodea. Además, es de suma importancia poder indagar los factores asociados o fenómenos comunes entre los casos de convivencia más relevantes que hayan ocurrido en un establecimiento en específico.

Para llevar a cabo esta investigación, se trabaja en la Escuela Municipal Boyeco de Temuco, la cual corresponde a una escuela ubicada en un sector rural distante a 10 kilómetros del área urbana, camino a la localidad de Chol Chol. Esta escuela posee una matrícula mayoritaria de población mapuche de sectores rurales, con altos índices de vulnerabilidad, tanto económico como social. El territorio en el cual se encuentra emplazada la referida institución, corresponde a un área rodeada de comunidades indígenas y que hasta hace menos de una década era una zona de sacrificio ambiental, ya que justo frente a la escuela se encontraba el relleno

sanitario de Boyeco, el cual recibía los residuos sólidos de la capital regional de La Araucanía y de las comunas aledañas.

Lo anteriormente expuesto, generó una serie de problemas de salud en las poblaciones y comunidades aledañas, contaminando el suelo y las napas de agua subterránea, las cuales tendrán un efecto ambiental por cientos de años. A raíz de lo anterior, es que muchas de estas familias se ven impedidas de realizar actividades agrícolas, ya que el suelo y las aguas tienen altos grados de contaminación, lo que ocasiona una merma en los ingresos que cada núcleo familiar puede percibir mensualmente, debiendo recurrir a otras formas de obtener recursos.

### **Identificación y levantamiento de la situación problemática**

Desde la descripción antes realizada, se puede desprender que existe un conflicto latente en el territorio, donde si bien, quienes habitan estas áreas poseen paños de terreno que les permitirían desarrollar algún tipo de actividad económica, esta se ve limitada por las condiciones medioambientales del suelo, lo que a su vez, limita la generación de recursos que podrían producir por intermedio del comercio agrícola, ya que estas comunidades se encuentran aledañas a Temuco, una ciudad con casi 304 mil habitantes según proyección del Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2024), capital de la Región de La Araucanía.

Lo anteriormente expuesto provoca que muchas familias se vean segregadas, ya que los jefes de hogar y otros integrantes deban migrar a otras zonas del país en busca de mejores condiciones laborales y de una mejor paga, generando un desarraigo de estos por su territorio, lo cual se transmite a las nuevas generaciones y que muchos de estos estudian en las diferentes escuelas aledañas al sector y, principalmente, a la Escuela Boyeco, que es la más grande e importante de la zona. Junto con eso, y asociado a la cercanía con la ciudad y sobre todo con el barrio periférico de Pedro de Valdivia, es que muchas de las problemáticas y flagelos sociales de esta han llegado a este sector rural, siendo el alcoholismo, la

drogadicción y, especialmente, la violencia intra familiar fenómenos recurrentes en esta área rural, y que trasciende a los estudiantes de la escuela.

Asimismo, en el contexto rural, culturalmente se da un fenómeno de machismo muy arraigado en el núcleo familiar, en donde la violencia tanto a las mujeres como a los niños se encuentra normalizado, lo que sumado al alcoholismo de los habitantes de estos territorios genera que se aprecien altos casos de presencia de violencia al interior de los hogares y que en muchos casos no son denunciados al estar normalizados, pero que desde el trabajo realizado por el equipo de convivencia escolar del establecimiento, se tiene registro de estos, por comentarios, opiniones, y relatos expresados por los propios estudiantes.

Sumado a lo anterior, este es un territorio que durante mucho tiempo estuvo abandonado por el Estado, y tenía la calidad de un espacio de sacrificio ambiental por encontrarse el relleno sanitario de Boyeco, lugar donde por décadas se depositaron los residuos sólidos de la capital regional y comunas aledañas, generando una serie de problemas de salud en sus habitantes, además, graves daños al ecosistema que persisten hasta el día de hoy, y que impiden que se puedan desarrollar actividades económicas asociadas a la agricultura, ya que tanto el suelo como las napas subterráneas desde la cuales los habitantes extraen agua mediante pozos, están altamente contaminadas.

Todo lo anterior, tiene como consecuencia una pérdida de la identidad de un grupo considerable de los miembros de la comunidad, lo cual afecta directamente en el rol que juegan socialmente los individuos en la escuela. "...el desarrollo de la responsabilidad social tiene un vínculo directo con el desarrollo de la identidad, por lo que el contexto histórico y social juega un rol central" (Rojas, 2010, pág. 55). Esto es importante en el desarrollo del estudiante como sujeto, y de su convivencia en todos los ámbitos de la vida social.

Es preciso mencionar que, durante los últimos años, la violencia en la sociedad chilena ha ido ganando espacio de manera transversal, es así como, la violencia intra familiar, la violencia en los medios de comunicación, en los comercios, en las calles, eventos masivos, fiestas, conciertos y eventos deportivos (el fútbol y las barras bravas, por ejemplo), se ha hecho cada vez más común y se ha ido

normalizando por la sociedad. Además, este fenómeno se suma al aumento de la sensación de inseguridad, la comisión de delitos como los robos, consumo y tráfico de drogas, etc. A lo anteriormente descrito, se puede agregar que, desde el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2024), se afirma que la pobreza en Chile corresponde a un 10,8%, lo cual está directamente relacionado con los fenómenos de delincuencia y violencia anteriormente expuesto según este mismo informe, lo que deja entrever la correlación que hay entre pobreza y vulnerabilidad con los fenómenos delincuenciales y violentos.

Es necesario tener en cuenta que, esta información corresponde al año 2020 en pleno desarrollo de la pandemia por Covid-19, por lo que las cifras actuales, que aun no son entregadas por el organismo de gobierno podrían ser diferentes. No obstante, esta es una realidad que también puede ser evidenciada en el ámbito educativo, ya que las escuelas no escapan a la situación de las familias de los estudiantes y tampoco el entorno, lo cual se agudiza en aquellos establecimientos educacionales que atienden a los sectores más vulnerables de la sociedad y con mayores índices de pobreza y marginalidad.

A la vista de los antecedentes antes planteados, es que se puede asociar que los fenómenos de violencia escolar pueden estar directamente relacionados con las cifras a nivel país, por lo mismo, es que es importante determinar si el contexto social de vulnerabilidad en el cual se desenvuelven los estudiantes y sus familias influyen en las conductas y comportamientos que estos tienen en la escuela, donde los estudiantes manifiestan frustración ante situaciones que no puedan ser manejadas por ellos, donde hechos de violencia, riñas al interior de los establecimientos educacionales son una constante en muchas de estas instituciones. Un caso claro de esto fue lo ocurrido en el Instituto Superior de Comercio Tiburcio Saavedra de Temuco, donde el día 22 de mayo del año 2024, en una riña al interior del establecimiento un estudiante apuñaló a otro, quien se enfrascaba en una pelea con el hermano del agresor, siendo considerado un acto gravísimo por las autoridades tanto del establecimiento, la Municipalidad de Temuco, quien es el sostenedor del establecimiento, así como, autoridades de educación a nivel nacional. (Radio Bio Bio, 2024).

Lo antes descrito, de cierta manera se podría entender como una relación causa-consecuencia de los fenómenos de violencia en las escuelas, de la cual se puede desprender la pregunta ¿Es la vulnerabilidad socio-familiar un factor clave en la convivencia educativa de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco?

Para esto, es importante analizar los factores que influyen en las familias pertenecientes a la comunidad de la Escuela Boyeco, así como, las dinámicas que se dan al interior de esta, de forma tal de poder dilucidar de qué manera estas relaciones influyen en el desempeño y la conducta de los estudiantes al interior de las aulas y de relación entre pares, además, de poder dilucidar cuáles son las principales problemáticas en torno a la convivencia educativa que se da en este espacio educativo, y qué puede ser distinto a casos de violencia y agresividad como tal y que van ligados al ámbito emocional.

Es por esto que, a raíz de estas primeras interrogantes de donde se puede desprender la pregunta de investigación: ¿Existe una relación directa entre la vulnerabilidad social-familiar con los casos intervenidos por el equipo de convivencia en la escuela Municipal Boyeco de Temuco?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia educativa de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la Escuela Municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.

### **Objetivos Específicos**

Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento y que son objeto de esta investigación.

Describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia del establecimiento y que son objeto de esta investigación.

Analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento en el referido contexto de estudio.

### **Justificación e importancia de la Investigación**

La realización de la presente investigación cobra un papel crucial en la educación actual, donde las temáticas relacionadas a la convivencia escolar y al clima al interior de las escuelas, no solo queda en palabras de buena crianza o en discursos que apuntan a una problemática cada día más latente, sino que el trabajo en relación a esta materia ocupa un lugar cada vez más central dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, y como estas interacciones terminan influyendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, como todos quienes participan del sistema educativo chileno.

Es así como, el MINEDUC define a la Convivencia Escolar como: “uno de los aspectos fundamentales para el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa, su adecuada gestión permite mejorar el rendimiento académico y fortalecer la calidad de los aprendizajes” (Superintendencia de Educación de Chile, 2025, pág. S/I). Entendiendo que este es una de las misiones fundamentales entorno a esta temática, es importante poder generar investigaciones que vayan en post de contribuir hacia donde deben ir enfocados los esfuerzos en torno a la convivencia en las escuelas, entendiendo que cada establecimiento es un mundo distinto, con realidades propias y particulares, esto dependiendo del lugar, espacio y territorio en el cual se emplazan y al sector social al cual atienden.

Por otra parte, es importante tener en consideración que cuando se habla de convivencia escolar, no solo aplica a la sala de clases o a los límites de un

establecimiento en particular, sino que esto va más allá, involucrando a la comunidad escolar en su conjunto; por ello:

Es importante reflexionar que la convivencia escolar no solo implica a la organización y funcionamiento de la institución, al establecer líneas generales de convivencia estas se reflejan en las relaciones interpersonales en el aula en la promoción o no de habilidades sociales que trascienden los muros escolares para manifestarse en los diferentes espacios de vida de los alumnos: la calle, el hogar, el trabajo y la comunidad en general.” (Fundación Educrea, 2025, pág. S/I).

Esto nos deja de manifiesto que no solo es importante y necesario realizar investigaciones referentes a la convivencia escolar para poder tener un panorama general de la realidad de los establecimientos, sino que también, para comprender cómo son las interrelaciones que se dan con su entorno, incluyendo a la comunidad educativa, pero también al entorno del estudiante y que puede influir en las conductas, en el aprendizaje, así como, en las estrategias que utilicen los profesores, esto con la finalidad de potenciar el proceso de aprendizaje.

## **FASE II**

### **IDENTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA**

#### **FUNDAMENTADA EN LA TEORÍA**

##### **Modelo Epistémico.**

Para realizar la investigación, se plantea abordarlos desde el modelo epistémico del materialismo dialéctico, bajo el método análisis dialéctico, ya que la finalidad de este es comprobar si para el caso del contexto analizado en la Escuela Municipal Boyeco de Temuco, existe una relación relevante entre la vulnerabilidad social-familiar y la ocurrencia de casos o situaciones que requieren la intervención permanente del equipo de convivencia escolar del establecimiento. La finalidad de utilizar el método análisis dialéctico está dada desde un análisis histórico de la realidad a la cual se ha visto sumergida el entorno al establecimiento educacional, es decir, no solo la escuela, sino que también el territorio en el cual se encuentra emplazada y donde tiene un rango de influencia.

En primer lugar, hay que entender "...que, como lo sostiene Ollman, este debate sobre lo que es el modo dialéctico de argumentación es una discusión sobre cómo abstraer los fenómenos que encontramos en la vida cotidiana." (Harvey, 2018, pág. 248), lo cual es lo que se pretende evidenciar en la investigación a desarrollar en el establecimiento educacional, donde, desde los fenómenos asociados a la convivencia escolar que resultan cotidianos en el contexto, poder ir al origen y causa de esto, y a su vez poder comprobar si existe una causalidad entre el fenómeno socio familiar con la conducta de los estudiantes.

Para ello, también es importante considerar que "El pensamiento dialéctico da énfasis a la comprensión de los procesos, los flujos, las fusiones y las relaciones por medio del análisis de los elementos, las cosas, las estructuras y los sistemas

organizados.” (Harvey, 2018, pág. 248), lo cual está directamente relacionado en cómo se pretende tener llevar cabo la recolección de información, desde lo que pueda aportar el contexto y el territorio a la misma.

Finalmente, considerando el tipo de investigación sobre el cual se pretende desarrollar la investigación en el caso de la Escuela Municipal Boyeco, es que se puede decir que “...el pensamiento dialéctico es el movimiento por medio del cual lo concreto, entendido como síntesis de múltiples relaciones, es el resultado y el verdadero punto de partida” (Vogelmann, 2025, pág. 9), por lo cual es la metodología ideal para llevar a cabo una investigación inicial referente a la convivencia escolar en un contexto rural con las particularidad del territorio en el cual se emplaza el establecimiento.

## **Fundamentación Teórica.**

### **Convivencia Escolar**

Para poder llevar a cabo la investigación, es necesario tener presente cuáles son las categorías de análisis a trabajar durante el transcurso de esta, y que van a abarcar de manera transversal el proceso en cuestión. Una primera categoría de análisis a levantar es la convivencia escolar, la cual como anteriormente se mencionó, está directamente relacionada con el convivir y con el cómo nos relacionamos entre sujetos en un espacio común, este puede ser un núcleo familiar, un grupo social, una comunidad, y en este caso, la comunidad escolar.

Al respecto, es necesario tener presente que la convivencia escolar desde su labor busca potenciar un clima de sana convivencia y armonía al interior de las escuelas, además como lo define Ortega (2006) “...la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar; lo que favorece la espontánea resolución de conflictos de forma dialogada y justa” (p.8).

Así también, la convivencia escolar es definida como: “...una amplia red de relaciones que se establecen entre todos los actores de un centro educativo (docentes, estudiantes y familias) que tienen una incidencia significativa en el

desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de las y los estudiantes” (Garreton, 2013, pág. 27) De esta manera, se deja en claro que, en la convivencia escolar, deben participar todos los actores que conforman la comunidad escolar, y que no solo debe quedar la responsabilidad en la escuela, sino que todos son relevantes, y donde la familia juega un rol fundamental en este ámbito.

Asimismo, la convivencia escolar tiene como objetivo generar propuestas curriculares orientadas a favorecer la armonía y el aprendizaje de los estudiantes, esto debe ser por intermedio de acciones y actividades que sean concretas, mediante las cuales los estudiantes aprendan que son útiles y puedan demostrar sus conocimientos adquiridos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que estos pueden ser útiles para el espacio en el que se desenvuelven, la sociedad y para ellos mismos (Garreton, 2013). Esto va de la mano con la motivación que los estudiantes pueden tener al momento de enfrentarse al contexto escolar, lo cual es clave en el proceso de aprendizaje significativo, ya que un estudiante motivado va a mostrar mayor actitud en el aula frente a un contenido nuevo, por lo cual tendrá mejor y mayor disposición a adquirir los contenidos, aprender y sobre todo internalizarlos, pero siempre que se motive y apoye al estudiante de tal forma que comprenda que este contenido es útil para la vida, por intermedio de ejemplos que sean claros, concretos y contextualizados con la realidad de los estudiantes.

Finalmente, es importante tener en cuenta que los temas de convivencia escolar no se reglamentan de manera particular en cada contexto, sino que hay una política nacional detrás del trabajo que se realizan en las escuelas, es así como, se crea la Ley N°20.536 del 17 de septiembre del año 2011, sobre Violencia Escolar, la cual regula las materias de “Violencia Escolar, Bullying, Maltrato Escolar, Convivencia Escolar, Acoso Escolar”, (Ministerio de Educación de Chile, 2024) y que viene a complementar a la Ley General de Educación (2009).

A esto también se suma, que el año 2018 se promulga la Ley N°21.128, mejor conocida como Aula Segura, y que tiene como finalidad regular y normar materias referentes a “Cancelación de Matrícula, Violencia en los Establecimiento, Expulsión del Establecimiento Educacional” (Ministerio de Educación de Chile , 2024).

Con la promulgación de la ley antes citada, se busca dar lineamientos claros a los establecimientos educacionales de cuál debe ser el conducto regular, y el procedimiento a seguir en el caso de aplicar una medida de cancelación de matrícula o expulsión de un estudiante que se haya visto envuelto y sea responsable de hechos graves en contra de algún miembro de la comunidad escolar, esto con dos finalidades, la primera, evitar medidas desproporcionadas a hechos que antiguamente eran causal de expulsión, como en su momento lo era el embarazo adolescente. Pero también, con esta ley se busca proteger a los miembros de la comunidad escolar y que se hayan visto vulnerados en su integridad por estudiantes que realizan acciones que son consideradas gravísimas, y que, a su vez, puedan vulnerar el derecho a la educación que tiene todo estudiante.

### **Vulnerabilidad social y familiar de los niños, niñas y adolescentes.**

La vulnerabilidad social puede entenderse desde distintas perspectivas, dependiendo del apellido al que asociemos la vulnerabilidad, por lo general se puede deducir que este concepto se asocia desde un punto de vista socio-económico. En el mundo educacional, se asocia a familias con bajos ingresos económicos y condiciones precarias de vida con vulnerabilidad (Morales, Ortiz-Mallegas, & Lopez, 2022, pág. 4).

Por otra parte, la vulnerabilidad se puede definir "...siempre en relación con algún tipo de amenaza, sean eventos de origen físico como sequías, terremotos, inundaciones o enfermedades, o amenazas antropogénicas como contaminación, accidentes, hambrunas o pérdida del empleo." (Ruiz Rivera, 2012, pág. 64), donde esta multiplicidad de factores, en conjunto o por separado pueden generar situaciones que pueden catalogarse como vulnerables, ya sea en territorios en los cuales ocurren desastres naturales, como las zonas costeras post la ocurrencia de un tsunami, zonas rurales posterior a un gran incendio que pueda destruir gran cantidad de hectáreas donde existan viviendas, cultivos, bosques o fuentes de recursos económicos de las familias del sector, o también podría ser en las zonas conocidas como de sacrificio ambiental.

La vulnerabilidad social se puede entender desde un punto de vista donde se coloca al núcleo familiar en una posición de inestabilidad, esto cuando se analizan los resultados académicos que los integrantes de estos presentan durante su trayectoria, sumado a las condiciones laborales a las cuales acceden estos miembros, que generalmente son precarias, lo cual va de la mano con las redes sociales que estos generan, que también son frágiles. (Álvarez, 2010, pág. 145). Esto puede influir de manera directa en la forma en cómo el estudiante se enfrenta a su día a día en la escuela, ya que detrás de esto no solo hay una carencia económica, sino que otros fenómenos que acarrea la vulnerabilidad, como la violencia intra familiar, el consumo de alcohol y drogas, malnutrición, abandono, entre otras.

Analizando esta perspectiva, Álvarez (2010) también nos plantea que el fracaso escolar, por lo que se puede entender es la deserción escolar, la cual está directamente relacionada con la pobreza, y que se asocia a factores culturales, en los cuales los estudiantes ante los malos resultados son poco motivados a continuar con sus estudios, por ende, dejan las escuelas y no terminan con sus estudios, situación que en contextos vulnerables esta normalizado y aceptado.

Debido a que, por distintos factores, la vulnerabilidad y la pobreza van de la mano, esto influye directamente en la escolaridad de lo población de estos territorios, en donde el fracaso escolar se ve como una pérdida de tiempo y que este debe ser utilizado en buscar un mejor pasar económico, por ende, los jóvenes que están en edad de trabajar y que tiene malos resultados, es mucho más fácil que dejen las escuelas y busquen una forma de obtener dinero.

También se da el fenómeno de que, en estos espacios de vulnerabilidad y pobreza, está más presente el flagelo de las drogas y el alcohol como una válvula de escape de su realidad, lo cual también influye en el fracaso escolar de los niños y jóvenes, quienes terminan dejando las escuelas y dedicándose a tiempo completo al vicio, y en casos peores, a actividades ilícitas. Finalmente, está el caso de buenos estudiantes, con buenos resultados, pero que por falta de recursos deben dejar sus estudios incompletos y no pueden seguir con sus trayectorias educativas.

### **FASE III**

#### **RECORRIDO METODOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA**

##### **Enfoque y tipo de Investigación.**

En la presente investigación, sobre la vulnerabilidad social-familiar como factor clave en la convivencia educativa: el caso de la Escuela Rural Boyeco de Temuco, el enfoque de investigación se corresponde con el enfoque cualitativo, al respecto, el mismo se define como: “La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema” (Vera, 2025, pág. 25).

En la investigación realizada, y en relación a la cita antes mencionada, es que se recopila información desde diferentes fuentes, como las oficiales de la escuela y de las instituciones gubernamentales, las cuales entregan datos de la realidad social de los hogares de los individuos que fueron objeto de estudio, así como, de la información que pueden proveer los equipos que trabajan en torno a estos sujetos y, finalmente, la información que ellos mismo puede proporcionar mediante entrevistas. Es importante tener claridad de que la investigación cualitativa es propia de las ciencias sociales y que, además, puede ser aplicada a la educación, donde:

...a medida que un fenómeno social o incidente se registra y clasifica, asignándole una categoría o clase, también se compara con los ya clasificados con la misma categoría. Luego, gradualmente, el proceso va cambiando: en lugar de comparar un incidente con los otros, se van comparando los incidentes con las propiedades de las categorías. Así, el descubrimiento de las relaciones, o la generación de hipótesis comienza con el análisis de las observaciones iniciales, se someten a un continuo refinamiento a lo largo de

la recolección y análisis de datos y realimentan continuamente el proceso de categorización.” (Osses, Sánchez, & Ibáñez, 2025, pág. S/I)

De esta manera, se pretende construir un panorama completo de la realidad de la Escuela Municipal Boyeco, sin dejar de lado el territorio y el contexto en el cual se encuentra inmersa, de manera tal, de analizar todos los factores que influyen en la convivencia escolar del establecimiento. Es por esto, que el tipo de investigación es de tipo analítica, la cual “...consiste en la aplicación de la experiencia directa a la obtención de pruebas para verificar o validar un razonamiento. Para eso, se vale de mecanismos y prácticas objetivas como las estadísticas, la observación y la replicación experimental.” (Enciclopedia Concepto, 2025, pág. S/I), en donde además es importante tener en cuenta que la investigación analítica es “...un tipo particular de investigación que requiere el uso de la capacidad de pensamiento crítico y la evaluación de los datos y la información...” (Ortega C. , 2025), esto va de la mano con el objetivo de la investigación a llevar cabo en la escuela.

### **Diseño de Investigación.**

Para el presente estudio, el diseño de investigación seleccionado fue un estudio de caso, esto debido a que se abordó la particularidad de un contexto en el cual se dan dinámicas tanto relacionales, sociales y espaciales propias del contexto, y donde además esto influye en que se den ciertas particularidades que permiten establecer que la metodología antes propuesta fue la más acertada para este contexto.

En un estudio de caso, “un investigador conoce una realidad, un caso, acercándose a esa realidad según conveniencia o siendo informado off-line desde ella, independientemente de si se sigue una postura positivista o interpretativa. Al final emite un informe conocido coloquialmente como el caso” (López Gonzalez, 2013, pág. 140). Para la realidad abordada en el presente trabajo, el investigador conoce la realidad del contexto y los participantes, y es bajo esta premisa que se escogieron a los sujetos de estudio, cosa que no sería tal de no existir una

información previa del espacio que maneje quien desarrolla la investigación y si no conociera a los sujetos a investigar.

El hecho de que el investigador esté presente en el lugar en el cual se va a realizar la investigación, y conozca el contexto de este, facilita el desarrollo de este diseño de investigación, ya que el estudio de caso: "...permite analizar el fenómeno objeto de estudio en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia, cuantitativas y/o cualitativas simultáneamente. Por otra parte, esto conlleva el empleo de abundante información subjetiva" (Jiménez, 2012, pág. 142).

A raíz de lo planteado por Jiménez (2012), el estudio de caso, es totalmente compatible con una investigación de tipo mixta, ya que rescata las fuentes de información cuantitativa y cualitativas, la cual, a su vez, como antes se mencionó, saca lo mejor de cada una. Además, permite dar importancia a datos e información concreta que se genera en el espacio en el cual se desarrolla la investigación, y que puede ser proporcionada por los sujetos de investigación o quienes se encuentren involucrados en esta.

En las primeras fases del estudio de casos se realiza una exploración, reconocimiento y se analizan los contextos y sujetos que pueden ser fuente de información y las posibilidades que son abarcadas en los objetivos de la investigación. En este proceso el investigador va incorporando nuevas ideas y planteamientos que van emergiendo como parte de la observación y descripción del fenómeno en estudio, lo que permite modificar planteamientos iniciales (López Gonzalez, 2013, pág. 141).

Con lo anteriormente planteado, se nos describe las posibilidades que nos abre el estudio de casos al desarrollar la investigación, dando mayor flexibilidad al trato de la información y al momento de desarrollar el trabajo de recolección de información, sin perder la rigurosidad requerida en todo trabajo investigativo.

## **Sujetos implicados en la investigación**

El campo de estudio en el cual se desarrolló la investigación corresponde a la Escuela Municipal Boyeco de Temuco, la cual es una escuela ubicada en el sector rural del mismo nombre, distante a 10 kilómetros del área urbana de la capital de la Región de La Araucanía, esto camino a la localidad de Chol Chol. Esta escuela posee una matrícula mayoritaria de población mapuche de sectores rural, con altos índices de vulnerabilidad, tanto económico como social.

En cuanto a los sujetos participantes de la investigación, fueron cinco (5) actores del referido contexto educativo, dentro de los que se encuentran: dos (2) estudiantes de Educación Básica de la Escuela Boyeco, correspondiente al segundo ciclo de esta, y que corresponden a los dos casos con mayor intervención por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento. Junto con estos estudiantes, fueron participe de la investigación el equipo de convivencia escolar, compuesto por el encargado y la trabajadora social; además, participó la Inspectora General del establecimiento.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.**

En investigación, una parte fundamental del trabajo a realizar son la selección de las técnicas e instrumentos de recolección de datos; en este sentido, la recolección de datos se refiere al enfoque sistemático de reunir y medir información de diversas fuentes a fin de obtener un panorama completo y preciso de una zona de interés (Parra, 2025, pág. S/I). En la presente investigación se utilizó como técnicas: la entrevista, los grupos focales y el análisis de documentos; y como instrumentos: la guía de entrevista semiestructurada, la pauta de preguntas y el registro descriptivo.

Por su parte, el instrumento empleado fue la guía de entrevista semiestructurada ya que esta se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no

todas las preguntas están predeterminadas) (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2006, pág. S/I). La entrevista semiestructurada permite trabajar de mejor manera con el informante, ya que entrega mayor grado de adaptabilidad a la situación de conversación, esto debido a que:

En la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera (Diaz-Bravo, Torruco-Garcia, Martínez-Hernández, & Varela-Ruíz, 2013, pág. 163).

Según lo antes planteado, permite al entrevistador poder manejar de manera más libre el proceso de la entrevista, pudiendo flexibilizar el proceso de entrevista, la realización de las preguntas, incluso modificar, agregar o eliminar preguntas, todo esto de acuerdo a como se esté desarrollando la entrevista. Es preciso mencionar que, la entrevista semiestructurada se aplicó a los estudiantes que son objeto del trabajo investigativo, está compuesta por 23 preguntas, divididas en dos categorías de análisis, las primeras 13 preguntas para la categoría Contexto social-familiar del estudiante y las restantes 10 preguntas, asociadas a la categoría Convivencia escolar del estudiante.

Junto con la entrevista semiestructurada, se empleó la pauta de preguntas para grupos focales, específicamente, con los miembros del equipo de convivencia escolar, inspectora general. Este tipo de instrumento de recolección de información, es validado para ser utilizado en la investigación en ciencias sociales, lo cual corresponde al área de investigación en la cual se construye el presente trabajo. El grupo focal, surge como técnica de recolección de información desde las investigaciones sociológicas, y corresponde a un modelo de entrevista en grupo, donde su finalidad es construir un relato colectivo, que se basa en las experiencias,

creencias y actitudes que tienen los entrevistados, o participantes del grupo focal (Ruiz, 2025, pág. S/I).

En el caso de la guía de preguntas para el grupo focal, está constituida por 12 preguntas, divididas en 2 categorías de análisis, donde las primeras 6 preguntas están asociadas a la categoría Contexto social-familiar del estudiante y las restantes 6 preguntas están vinculadas con la categoría de análisis convivencia escolar del estudiante.

Finalmente, el registro descriptivo que permitió el análisis de documentos consistió en la revisión de documentos oficiales asociadas a los estudiantes objetos de la investigación, compuesta por el Registro Sociales de Hogares, para tener claridad en el nivel socioeconómico en el cual se encuentran las familias de estos, pero además se sumaron los registros del libro de clases digital, así de las actas de entrevistas con los apoderados de estos estudiantes. Finalmente, se realizó una revisión de la legislación pertinente para tener claridad de la cantidad de agua potable que reciben las familias que tiene el beneficio de entrega del elemento por camión aljibe (litros a la semana por integrante familiar), para los casos de escases hídrica y que afectan al territorio y como esto se asocia a la vulnerabilidad de las familias.

### **Sistema de análisis de la información.**

Para la presente investigación se adoptó la triangulación metodológica, la cual utiliza puntos de referencias que permitan establecer puntos desconocidos; donde Cisterna (2015), entiende el proceso de triangulación hermenéutica como la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Ya que según lo que plantea, es importante tener en consideración que:

La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes

en el estudio de un fenómeno (...) dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos) (Okuda & Gómez, 2005, pág. 119).

Finalmente, este método de análisis de la información, está directamente relacionado con el tipo de investigación realizado y con el enfoque escogido para el mismo, de forma tal, que esta se desarrolle de forma armónica y donde cada proceso tenga sentido con el anterior, y que de esta forma pueda explicarse y desarrollarse de manera coherente el trabajo y sea grato al lector.

## FASE IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA INVESTIGATIVA: RECONSTRUYENDO LOS HALLAZGOS

Para poder alcanzar los objetivos en la presente investigación, se aplicaron dos instrumentos de recolección de información, el primero de estos, una guía de entrevista semiestructurada a estudiantes de segundo ciclo de la Escuela Municipal Boyeco, y que estuvieran intervenidos por el equipo de convivencia escolar del establecimiento. El segundo instrumento de recolección de información, corresponde a una guía de preguntas para grupos focales, la cual ha sido trabajada con dos miembros del equipo de convivencia escolar y a esto se sumó un representante de inspectoría general del establecimiento antes mencionado. Ambos instrumentos se trabajaron en función de las dos categorías de análisis antes expuestas, y con esto, se busca determinar la relevancia que tiene el contexto socio-familiar en la convivencia escolar en la escuela.

**Tabla 1.** Categorización de los resultados de las entrevistas dirigida a estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la escuela Municipal Boyeco.

<b>Categoría</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Estudiantes 1</b>	<b>Estudiante 2</b>
<b>Contexto social-familiar del estudiante.</b>	¿Dónde está ubicada la casa en la que vives? ¿Con qué servicios públicos cuenta? ¿Es propia o arriendan?	El estudiante conoce la ubicación del sector donde vive, el cual corresponde a un sector rural de la comuna de Temuco, distante a unos kilómetros de la escuela y de la ruta principal, S-20 Temuco Chol Chol. El estudiante conoce que el lugar (terreno) en el	El estudiante reconoce el lugar donde reside como propio, conoce su ubicación, pero no el lugar exacto, lo cual es descrito por él es entre el sector de la Foresta y El Mirador. Estos corresponden al sector rural de la comuna de Chol Chol, siendo conectados por la ruta S-20 Temuco-

	cual se emplaza su vivienda es propia.	Chol Chol, pero donde sus habitantes recurren a los servicios de la comuna de Temuco por ser la capital regional y tener mayor cantidad y variedad de ofertas y servicios.
¿Con qué servicios de salud cuentas cerca de tu casa?	El estudiante no reconoce la existencia de servicios de salud cercanos a su hogar.	El estudiante reconoce la cercanía a un servicio de atención de salud al CESFAM Monseñor Valech, más conocido como CESFAM de Boyeco y que se encuentra colindante con la Escuela Boyeco.
¿Con quién vives en tu casa? ¿Quiénes componen la estructura familiar?	El estudiante expresa que vive con su abuela. Además, que su familia está constituida por su papá y hermanos (no detalla cuantos) pero que ellos no viven en la misma residencia que él, sino en la zona urbana de Temuco. La madre del menor falleció en los primeros años de infancia del estudiante.	El estudiante expone que vive solo con su abuela, y esporádicamente llega a vivir su madre (esta sufre de consumo problemático de alcohol y drogas, además de ejercer la prostitución). Su núcleo familiar lo componen una hermana y una tía que viven y estudian en la ciudad de Temuco. Además, de un tío que trabaja en el norte de Chile. Finalmente, no hace mención a su padre, quien no vive con ellos, este reside en la localidad de Labranza y se encuentra con una pena sustitutiva de libertad con arresto domiciliario.

<p>¿Quién es el sostén económico de tu casa, es decir, quién/es trabajan?</p>	<p>El estudiante expresa que el sostén económico del hogar es su padre, que, si bien no vive con ellos, le proporciona los recursos necesarios para que él y su abuela tengan un buen pasar.</p>	<p>En el caso del estudiante 2, el sostén económico de la familia es la abuela, quien además es la tutora legal del estudiante.</p>
<p>Aparte de la comida que recibes en la escuela, ¿Cuántas veces al día comes? ¿Qué comes?</p>	<p>El estudiante junto con recibir las tres comidas que da el establecimiento, en su casa se alimenta de comidas variadas, y que son nutritivas para su organismo en desarrollo.</p>	<p>El estudiante expresa que además de la comida que recibe en el establecimiento, en su casa su dieta se basa en pan con algún acompañamiento, esto cuando hay, y no mucho más.</p>
<p>¿Tu apoderado (a), qué estudios tiene?</p>	<p>El estudiante desconoce el nivel de escolaridad de su apoderada, en este caso, de su abuela.</p>	<p>El estudiante expresa desconocer el nivel de escolaridad de su tutora legal, su abuela, pero cree que tiene educación básica completa.</p>
<p>¿Cómo es la relación con tus padres?</p>	<p>En el caso del estudiante, el solo cuenta con su padre, ya que la madre falleció a los pocos años de vida del estudiante. Expresa que la relación con su padre es buena, pero que lo ve poco, solo los fines de semana, además, expresa que le gustaría verlo de manera más constante. La persona que cumple el rol de madre es su abuela, con quien tiene una buena relación, pero si esta lo castiga y lo</p>	<p>En el caso de este estudiante, él tiene una relación lejana con su padre, si bien es buena con ambos, ellos no tienen la custodia legal del estudiante, sino que es la abuela materna, con quien vive y se preocupa de la crianza del menor. Este expresa que su abuela lo castiga constantemente y lo golpea en diversas partes del cuerpo con objetos contundentes. La relación con los padres biológicos es buena, aunque los ve manera esporádica, ya</p>

	golpea como forma de reprimenda y sanción.	que la madre hace abandono del hogar de manera constante, esto producto de consumo problemático de drogas y alcohol, además, de dedicarse al comercio sexual para financiar sus adicciones. El progenitor del menor se encuentra cumpliendo arresto domiciliario en la localidad de Labranza, distante 10Kms. del área urbana de Temuco
¿Cómo es la relación con tus hermanos/as?	El estudiante expresa que no es igual la relación con todos sus hermanos, ya que con algunos es buena y con otros no tanta, aunque en ningún momento manifiesta tener una mala relación con ellos	El estudiante expresa que a pesar de lo poco que ve a su hermana, la relación con ella la considera buena.
¿Cómo es la vida familiar normalmente, fines de semana y en actividades recreativas?	El estudiante expone que los fines de semana suele estar con su padre y su pareja en la casa de este en el área urbana de Temuco, además, durante este tiempo comparte con sus hermanos y el resto de su familia.	El estudiante expresa que los fines de semana suele estar en su casa y que en ocasiones va a la ciudad de Temuco, sin especificar a que exactamente.
Los adultos que viven contigo ¿utilizan un lenguaje violento?	El estudiante dice que no se usa lenguaje violento en su casa, pero si cuando se porta mal su abuela lo reta de manera dura.	El estudiante expone que cuando se porta mal, si lo retan de manera violenta en el lenguaje.

	Los adultos que viven contigo ¿Te han golpeado? ¿Por qué razón o motivo?	El estudiante cuenta que cuando se porta mal, su abuela suele golpearlo como manera de reprimenda.	El estudiante comenta que cuando se porta mal, o la apoderada es citada desde la escuela por alguna situación conductual del estudiante, esta si lo castiga de manera violenta, con golpes con algún tipo de objeto contundente que el estudiante describe como un "palo".
	Quiénes viven contigo ¿Toman en cuenta tu opinión ante alguna situación?	El estudiante plantea que si se toma en cuenta su opinión al momento de tomar una decisión o determinación que a él lo involucre.	El estudiante expone que en ocasiones su opinión es considerada, pero no siempre, solo algunas veces.
	¿Asumes tus errores cuando te equivocas?	El estudiante plantea que si asume sus errores.	Estudiante expresa que sí, que algunas veces asume sus errores.
<b>Convivencia escolar del estudiante.</b>	¿Te gusta asistir a la escuela? ¿Por qué?	Estudiante expone que gusta de asistir a la escuela, ya que tiene amigos con los que comparte y hace mención de que en su hogar "se aburre"	Estudiante expresa que no le gusta asistir a la escuela, que se aburre en clases, además, que es constantemente reprendido, no especifica por quien, pero se asume que por los profesores.
	¿Tus padres o apoderados asisten a las reuniones convocadas y/o citas de profesores/as de la escuela?	El estudiante expone que su apoderada si asiste a las reuniones o en las ocasiones en que es citada a la escuela.	En el caso del estudiante, expresa que su apoderada asiste a todas las reuniones y citaciones que recibe desde la escuela
	¿Tus padres o apoderados	El estudiante expresa que su apoderada y	El estudiante comenta que si existe una

muestran interés por tu estado de ánimo?	familia en general si muestran interés por sus estados de ánimo, sobre todo cuando esta triste, buscando conversar con él, aunque a él no le gusta expresar sus sentimientos o contar las cosas que le pasan,	preocupación por parte de su abuela y su tía por sus estados de ánimo le preguntan constantemente que es lo que siente.
¿En el último tiempo, has sentido el deseo de golpear o agredir a algún integrante de tu familia? ¿Por qué?	El estudiante expresa que no ha sentido deseo de golpear a nadie de su familia, ya que en sus palabras “el no pelea”	El estudiante expresa que, si ha sentido deseos de golpear a algún integrante de su familia, pero prefiere no referirse a que integrante.
¿En el último tiempo, has sentido el deseo de golpear o agredir a alguien de la escuela? ¿Por qué?	El estudiante expresa que, si ha sentido deseos de golpear a algún integrante de la escuela, da a entender que algún compañero y que esto sería cuando el siente que lo molestan.	El estudiante expone que, si ha sentido deseos de golpear a algún integrante de la escuela, dando a entender que se trataría de compañeros, esto cuando lo molestan por su realidad o la situación de su madre. En estas situaciones amenaza con golpear a compañeros y en ocasiones reconoce haberlo hecho.
¿Qué haces cuando te sientes enojado?	El estudiante expresa que cuando se siente enojado golpea paredes.	El estudiante expone que cuando se siente enojado sale a dar vueltas, pero no especifica algún lugar concreto al que sale.
Desde tus experiencias escolares ¿Cómo es la	El estudiante cuenta que no con todos los profesores se lleva bien, ya que algunos	Estudiante expresa que no se lleva bien con todos los profesores, ya que

relación con tus profesores?	no soy agradables a su juicio, además, de dejar constancias o “anotaciones” en el libro de clases.	estos ponen anotaciones en el libro de clases, además, de informar en inspectoría sus conductas disruptivas.
Desde tus experiencias escolares ¿Cómo es la relación con tus compañeros?	Estudiante expresa que en general la relación es buena con sus compañeros, aunque algunos “se ponen tontos” pero que en general las relaciones son buenas.	El estudiante cuenta que su relación con sus compañeros es dispar, con algunos es buena y con otros no tan buena, ya que el define que algunos “andan puro sapeando”. Hay un grupo de compañeros que le resulta indiferente.
¿Con quién hablas cuando ocurren problemas de convivencia?	El estudiante expresa que, ante algún problema, es a sus amigos a quien recurre para conversar la situación.	Estudiante expresa que cuando tiene un problema lo conversa con sus amigos, y actualmente también recurre a la inspectora general de la escuela y al subdirector.
¿Qué cambiarías de la forma en la que te relacionas con los miembros de la escuela?	Estudiante plantea que él no cambia nada en su relación con los miembros de la escuela.	El estudiante da a entender que le gustaría cambiar la percepción que los demás tiene de él, que no se note su presencia y pueda estar tranquilo.

Nota: Cuadro elaborado con datos tomados del instrumento aplicado (Paillacán, 2024).

**Tabla 2.** Categorización de los resultados del grupo focal realizado con miembros del equipo de convivencia de la Escuela Municipal Boyeco.

**Categoría:** Contexto social-familiar del estudiante.

**Pregunta 1: ¿Cómo están constituidas las familias de los estudiantes con problemas de convivencia?**

**Participante 1:** Hace referencia que la constitución familiar de los estudiantes intervenidos por el equipo de convivencia escolar en su gran mayoría está constituida por adultos mayores que están al cuidado de estos estudiantes.

---

**Participante 2:** Este participante hace mención que otro factor importante en la constitución de estas familias es a la soledad a la cual se ven enfrentados estos estudiantes, esto debido a que los adultos que están a cargo de los estudiantes pasan largas jornadas fuera del hogar, debido a que deben buscar el sustento para mantener a sus familias, donde en su gran mayoría tiene la particularidad de tener una alta carencia económica. Por ende, los padres pasan largas jornadas fuera del hogar y los estudiantes pasan gran tiempo solos o al cuidado de abuelos o adultos mayores.

**Participante 3:** El profesional expone que estas familias no corresponden a lo que se conoce tradicional como una familia nuclear, con la presencia de padre, madre y hermanos, sino que corresponde a tipos de familias disfuncionales donde falta uno o ambos progenitores y donde el cuidado de los menores termina recayendo en otros familiares, como abuelos y que además son adultos mayores.

---

**Pregunta 2: ¿Cuál es la realidad socio económica de estas familias?**

**Participante 1:** Muchos integrantes de las familias se han visto obligados a buscar trabajos fuera de Temuco (trabajos de temporadas), donde reciben remuneraciones mínimas y donde una cantidad importante de los recursos obtenidos se destinan a transporte. A esto hay que tener conciencia que estas familias ya viven en sectores apartados de las vías más importantes de comunicaciones o lugares estratégicos de la comunidad (Escuela y CESFAM), lo que los deja aún más apartados, relegados de la civilización y esto aumenta su grado de vulnerabilidad. Esto se tiene en cuenta cada vez que se cita a un apoderado a la escuela, y se prioriza la comunicación telefónica, de tal manera de no aumentar los gastos y el desmedro económico de estas familias.

**Participante 2:** La realidad de las familias que asisten a la Escuela Boyeco en su gran mayoría son altamente vulnerables desde una perspectiva económica, que eso trasciende, pero la base de la vulnerabilidad está en los ingresos. Estas familias originalmente tenían como fuente de ingresos la agricultura, pero con los efectos medioambientales de la existencia del vertedero de Boyeco, esto afectó en el desarrollo económico de las familias. Esto además ha tenido consecuencias en la salud de los miembros de la comunidad como consecuencia de la contaminación ambiental y ha generado que los adultos deban dejar el territorio en busca de trabajo, y que en muchos casos lo encuentren en lugares alejados, donde terminan destinando parte importante de las horas del día en movilizarse.

**Participante 3:** Los índices de vulnerabilidad que se encuentran presenten en la escuela alcanzan alrededor del 75% de las familias, lo cual es una realidad del territorio, que es pobre y vulnerado.

---

**Pregunta 3: ¿Cuál es principal sustento económico de estas familias?**

**Participante 1:** La principal fuente de subsistencia sigue siendo la pequeña agricultura, en donde por intermedio de la venta de hortalizas tanto en la ciudad de Temuco como a las afueras de la Escuela o el CESFAM logran recaudar dinero que les permite subsistir.

**Participante 2:** El vertedero es un factor fundamental en la condición socio-económica de las familias del sector, donde la existencia de este y las consecuencias que trajo precarizó mucho más las condiciones de vida de los habitantes del territorio.

---

---

**Participante 3:** Existe una dualidad en el territorio, porque si bien existe una parte considerable de familias que viven de la agricultura y de la venta de hortalizas, hay que considerar que 3.5Kms. A la redonda de donde se ubicaba el vertedero son terrenos donde no se puede desarrollar la agricultura, por el nivel de contaminación del suelo y de las napas subterráneas, y las familias que se encuentran dentro de esta porción de territorio han tenido que optar por empleos esporádicos y precarios.

---

**Pregunta 4: ¿Cómo son las relaciones parentales existentes en los hogares de estos estudiantes?**

---

**Participante 1:** Es complicado, porque, si bien hay dinámicas que se han ido modificando con el tiempo, aún existen muchas conductas y situaciones que no son correctas al interior del hogar, donde en muchas de estas familias existe machismo, y en donde la mujer se ve opacada, además, de existir violencia intra familiar, lo cual afecta a las relaciones entre los integrantes. También, hay casos donde las mujeres toman la decisión de separarse y asumir solas la crianza de los hijos, lo cual igual condiciona la realidad socioeconómica de estas familias. De todas formas, en el territorio han estado presente programas de salud mental que han ido apoyando a que las relaciones parentales vayan mejorando en los casos de los estudiantes que han tenido que ser derivados e intervenidos por problemas de salud mental.

**Participante 2:** Producto de la precariedad económica de las familias, estos se ven obligados a tener extensas jornadas de trabajo lejos del hogar, y con largo tiempo de traslado, donde además al ser familias jóvenes son ambos padres los que trabajan, por lo que tiempo para dedicar a la crianza de sus hijos no les queda, y que a pesar de lo cuestionable que esto puede sonar, la necesidad y el subsistir y en muchos casos dar un mejor nivel de vida a sus familias los obliga a esto. El problema no pasa por las habilidades parentales, sino por el tiempo que pueden destinar a esto. Por otra parte, estos niños son cuidados y en gran medida criados por adultos mayores, que tiene otra forma de pensar y otra educación, que no se vincula con lo emocional, sumado a que en el contexto rural es aún más evidente este tipo de educación más precaria, entonces, los niños no reciben el apoyo y contención emocional requerido, ya que sus cuidadores tiene una crianza antigua, que no les permite ver los otros tipos de crianza, no porque no quieran o no tengan las herramientas, sino porque fueron criados de otra forma.

**Participante 3:** Actualmente, la estructura familiar se podría catalogar como disfuncional, no solo considerando la realidad de las familias tradicionales, sino que desde la lógica en la que antiguamente se conformaban las familias en la comunidad y en el territorio, desde una lógica cultural. Esto con el tiempo fue cambiando hasta tener lo de hoy en día, lo cual hace que la estructura y las relaciones sean diferentes a lo que tradicionalmente existía.

---

**Pregunta 5: ¿Cuál es la escolaridad de los padres o de los adultos responsables de estos estudiantes?**

---

**Participante 1:** La mayoría de los padres, aproximadamente un 90% de estos posee Educación Media completa. Igual, esto se vio favorecido a que por muchos años, hasta este 2024, se impartieron clases en modalidad para adultos, lo que permitió que aquellos apoderados y miembros de la comunidad que no habían

---

---

completado su educación formal pudieran hacerlo, donde cerca de un 95% de estos estudiantes eran mujeres.

**Participante 2:** (No interviene en esta pregunta).

**Participante 3:** Actualmente, existe una alta tasa de escolaridad completa en los padres de los estudiantes de la escuela, esto debido a que la generación de estos padres tuvo una gran oferta programática para poder realizar sus estudios, donde los sostenedores venían a buscarlos a las casas, pero si retrocedes una generación, esta realidad no es igual, porque la oferta era distinta.

---

**Pregunta 6: ¿Creen que la condición social-familiar incide en las conductas y/o comportamientos de los estudiantes? ¿Por qué?**

**Participante 1:** Esto es algo que es evidente, los casos de estudiantes que llegan a convivencia escolar existen familias disfuncionales, donde falta un integrante de la familia, padre o madre, o donde ellos se han visto obligados a salir a trabajar por largas jornadas fuera del hogar y donde estos estudiantes pasan gran parte del tiempo solos, o al cuidado o cargo de terceros.

**Participante 2:** Existe una relación entre ambos factores, pero donde además se suma las heridas que traen consigo los estudiantes, sus familias, de años de precariedad y de abandono, lo que se conoce como heridas de infancia, y donde esta vulnerabilidad social que se provoca deriva en problemas de salud mental, lo cual es la principal problemática de nuestros estudiantes y de los que se atienden en convivencia escolar. En la realidad de la escuela, no se dan grandes problemas de violencia o de consumo de drogas, como en otros establecimientos, pero los problemas de salud mental son recurrentes en los estudiantes atendidos, y esto como consecuencia de la precariedad socioeconómica.

**Participante 3:** Existe una relación entre la precariedad económica con los casos de convivencia, donde se ven que en estas familias existen problemas económicos, en donde existe escases de recursos, de alimentación, de vestuario, y que esto trae como consecuencia conflictos familiares. Esto es una situación que resulta constante entre las familias de los casos que atendemos.

---

**Categoría:** Convivencia escolar del estudiante.

---

**Pregunta 7: Desde sus experiencias, ¿cómo es la relación que tienen los estudiantes con sus padres?**

**Participante 1:** Muchas veces cuando los estudiantes son derivados a inspectoría y convivencia es por conflictos que tiene entre ellos, pero cuando se indaga más se logra obtener la confianza de ellos, te entregan información que se hace concluir que todo viene por los problemas que hay al interior del hogar y de las familias, y son las heridas que vienen desde el hogar las que afloran y que terminan generando conflictos en la escuela y entre pares, pero donde la raíz del asunto viene desde la casa.

**Participante 2:** Efectivamente es algo que ocurre, pero también hay que reconocer que no es algo que sea intencionado, sino que las circunstancias llevan a este fenómeno y cuando se conversa con los padres y se les hace ver lo que ocurre, ellos rápidamente toman acciones para remediar el problema, y se preocupan y comprometen por mejorar las dinámicas, resolver los conflictos y, sobre todo, apoyar en la mejora y en el bienestar de sus hijos. Igual hay que tener claro que las dinámicas al ir cambiando, también van cambiando los problemas.

---

---

Finalmente, hay que mencionar que, en muchos casos, por no decir en todos, los estudiantes no son conscientes de estos problemas y de las consecuencias que arrastran y normalizan muchas de las situaciones que ocurren en el hogar, como la violencia o el abandono.

**Participante 3:** Los estudiantes que llegan a convivencia escolar, en su gran mayoría terminan siendo por problemas de salud mental, donde son derivados a atención en centros de salud familiar y que al momento de retroalimentarnos el problema detrás de los estudiantes es la familia, porque estos estudiantes tienen relaciones conflictivas con sus familias. Por otra parte, hay un aspecto importante el cual está presente, y es que actualmente ya no se resuelven los conflictos como antes en el territorio, donde la pertenencia cultural tenía una importancia fundamental, donde en sí todos los miembros de la comunidad estaban preocupados de que los conflictos se resolvieran de la mejor manera, además, de apoyar en esto, actualmente prima el individualismo, no hay un apoyo desde la comunidad y sus líderes por resolver los problemas, como lo era desde la perspectiva mapuche.

---

**Pregunta 8: ¿Desde sus vivencias en la escuela, ante qué situaciones de vulnerabilidad se ven enfrentados diariamente los estudiantes?**

---

**Participante 1:** El agua es una problemática real, las familias no tiene agua y eso limita todo, si bien se les entrega agua por intermedio de camiones aljibe, esa agua es limitada, ya que te asignan 350 litros a la semana por integrante familiar, y eso es muy poco, sobre todo ahora que viene el verano. Se limita el baño, la cocina, el lavar la ropa. Hay estudiantes que no tiene agua suficiente para bañarse todos los días, aunque este cochino, tampoco se puede lavar la ropa todos los días, porque además tiene que cubrir necesidades básicas como el cocinar, y con la cantidad de agua que da el Estado a la semana, no alcanza. Otro factor de vulnerabilidad es la violencia, en contexto rural un charchazo esta socialmente aceptado como castigo, pero en el hogar no solo es un charchazo, la violencia es mucho mayor, donde los estudiantes son agredidos con palos en el trasero, en la espalda o en distintas partes del cuerpo, donde son golpeados fuertemente como manera de castigo, lo que además viene desde un arraigo cultural. Hay que considerar que en estos casos los estudiantes son cuidados y criados por personas mayores, que tiene otra mentalidad y otro estilo de crianza, donde la violencia como forma de castigo esta normalizada, es parte de la forma de vida y de la cultura.

**Participante 2:** La principal problemática que genera vulnerabilidad no solo en estos estudiantes sino que también en el territorio es la falta de agua, las familias no tienen agua, para contextualizar, estas familias históricamente se abastecieron por intermedios de pozos de los cuales obtenían el agua, pero esas aguas ya no se pueden usar, con la instalación del vertedero, todas las napas subterráneas están contaminadas y el agua ya no se puede utilizar para nada, entonces eso limita mucho, el baño es un claro ejemplo. El agua potable que tiene las familias es limitada, y eso limita todo y que tiene como consecuencia mayor vulnerabilidad de estas familias.

**Participante 3:** El tema de la falta de agua también nos obliga a replantearnos muchas de las acciones que realizamos, la realización de actividades físicas

---

---

también es un problema, cuando hay estudiantes que no tienen agua para bañarse todos los días, o para lavar la ropa todos los días, la escuela entrega un buzo al año, el cual deben usar todos los días, pero no tienen para lavarlo todos los días, entonces ya estas dejando en evidencia un factor de vulnerabilidad de estos estudiantes. Las dinámicas que aquí se dan no son las mismas que la urbe.

---

**Pregunta 9: ¿Qué influencia tienen los padres o adultos responsables en las conductas o comportamientos de los estudiantes?**

---

**Participante 1:** Está comprobado científicamente que los niños imitan las conductas que ven de los adultos, y si en casa no hay buenos ejemplos, ellos van a replicar lo mismo en la escuela. También se da la situación donde hay familias que se desintegran, los padres se separan y quedan los hijos botados por uno de los progenitores y ese abandono lo resienten los estudiantes y claramente afecta en la conducta que ellos tienen y en la escuela queda en evidencia.

**Participante 2:** (No interviene en esta pregunta).

**Participante 3:** Los estudiantes replican las lógicas que ven en sus hogares y la trasladan a la escuela. Esto situado en el contexto que muchas de estas familias son disfuncionales y donde no existe lo que entendemos como concepción de familia tradicional.

---

**Pregunta 10: ¿Consideran que las relaciones existentes en el hogar trascienden a su conducta en el establecimiento? ¿Por qué?**

---

**Participante 1:** Si se va al trasfondo de las situaciones que presentan y evidencian los estudiantes en la escuela, todas están relacionadas con problemáticas que ocurren en el hogar, en la cual nosotros podemos apoyar y derivar para que se pueda intervenir en esto. Pero, por otro lado, hay que tener presente que muchas cosas vienen arraigadas de la cultura y potenciadas por el contexto, como la separación por género hombre y mujer, donde, por ejemplo, uno les pide hacer dos filas al formarse, y ellos de manera inconsciente hacen una de hombres y otras de mujeres, sin que se les diga que la conformen de esa manera.

**Participante 2:** (No interviene en esta pregunta).

**Participante 3:** La conducta de separación entre hombres y mujeres es algo que ellos tienen internalizado, donde ellos observan en sus familias que estos roles están super marcados, donde la mujer realiza ciertos roles y el hombre otros, y eso queda en evidencia al momento de relacionarse entre ellos y en los roles que se asignan en las labores que se les dé.

---

**Pregunta 11: ¿Cómo se abordan las situaciones que les generan frustración a los estudiantes?**

---

**Participante 1:** La experiencia de conocer a los estudiantes te da las herramientas para diferenciar lo que es una rabieta a una situación más seria. De todas formas, lo primero que uno debe hacer es escuchar al estudiante, sin juzgar y que él se sienta en confianza, de tal manera, de ser necesario poder obtener información clara para poder apoyar a los estudiantes y poder derivar a quienes corresponde, y bueno en ese caso es el equipo de convivencia quien sabe mejor que hacer en estos casos.

**Participante 2:** Es importante poder diferenciar entre descompensación emocional y frustración, que son totalmente distintas, pero que tiene que ser

---

evaluado por un profesional que haga esa distinción. Un enojo o frustración puede manejarse de una manera, pero la descompensación emocional requiere una intervención más prolija y profunda, muchas veces estas descompensaciones requieren la intervención de profesionales. Hemos tenido clases que de una descompensación emocional terminamos en hospitalizaciones por problemas de salud mental.

**Participante 3:** En primer lugar, es poder generar la detección de esta situación, lo cual no es fácil por la realidad de la escuela, no siempre se cuenta con el profesional idóneo para esto, si bien existe un equipo de convivencia, el sostenedor no garantiza que este equipo este completo, en este caso el psicólogo. Una vez realizada la detección se hacen los procedimientos correspondientes, entrevistas con el estudiante, con los apoderados, intervención al estudiante y la familia, la finalidad es apoyar al estudiante y trabajar con él, en torno a la situación que produce frustración. Igual es importante poder hacer la diferencia entre qué son situaciones de frustración y cuáles son pataletas o rabietas, es importante hacer esa distinción y abordar las problemáticas que efectivamente corresponden a la frustración.

---

**Pregunta 12: ¿Qué rol juegan los profesores en la orientación de conductas o comportamientos de los estudiantes?**

---

**Participante 1:** Los profesores juegan un rol importante, ya que ellos son los que tienen el vínculo directo con lo que ocurre con los estudiantes, y son una de las principales fuentes de información que proporcionan al equipo de convivencia. Lamentablemente, ocurre que una vez los profesores derivan al estudiante a convivencia ellos se desligan de la problemática y no asumen la responsabilidad del apoyo a estos, a pesar de seguir teniéndolos en el aula.

**Participante 2:** El rol que juegan los profesores es muy importante, ya que ellos son el primer contacto que existe con el estudiante, ellos son los que están en el aula. A diferencia de los integrantes del equipo de convivencia. Los profesores al tener esta cercanía, son quienes pueden detectar distintas situaciones que involucren a los estudiantes, además, son quienes tienen el primer vínculo con los estudiantes.

**Participante 3:** El papel que juega el profesor es fundamental, ya que en base a la experiencia que se tiene, ellos dedican tiempo a observar las conductas y comportamientos de los estudiantes. Además, hay muchos de ellos que no solo se quedan en la derivación como tal, sino que hay un apoyo verdadero al estudiante, motivándolos y también desde el área pedagógica, para que puedan estar al día en sus conocimientos y contenidos curriculares.

---

Nota: Cuadro elaborado con datos tomados del instrumento aplicado (Paillacán, 2024).

**Tabla 3.** Triangulación de la información recopilada.

Entrevista con Estudiantes	Grupo Focal con equipo de convivencia	Análisis de documentos de estudiantes.
A partir de las entrevistas realizadas a estudiantes de	A partir del trabajo de grupo focal realizado	Durante la investigación realizada fue necesario

<p>segundo ciclo de la Escuela Municipal Boyeco, y que durante el año 2024 han sido casos de intervención por parte del equipo de convivencia escolar, se puede determinar que estos estudiantes son consientes de la realidad a la cual se ven enfrentados, a las carencias tanto del tipo económico, como familiar y afectiva. En ambos casos, los estudiantes corresponden a familias que podrían catalogarse con disfuncionales, con la ausencia de los progenitores, donde si bien existen, en el caso del Estudiante 1 es el padre quien esta presente, ya que la madre se encuentra fallecida, este no es el responsable del menor, y el cuidado y tutela esta a cargo de la madre del progenitor. En el segundo caso el Estudiante 2 ocurre una situación similar, donde la tuición del estudiante se encuentra a cargo de la abuela materna del menor, y donde si bien este tiene contacto con sus progenitores, este es limitado, ya que en el caso de la madre se encuentra en una situación de vulnerabilidad producto de consumo de alcohol, drogas y ejercer el comercio sexual, por otra parte, el padre del menor se encuentra cumpliendo una condena en modalidad</p>	<p>con el equipo de Convivencia Escolar e Inspectoría General de la Escuela Municipal Boyeco, ha sido posible visualizar una serie de factores que son claves al momento de analizar la vulnerabilidad a la cual se ven enfrentados los estudiantes del establecimiento. En primer lugar, es importante analizar el factor económico a la causa de este, donde se tiene en cuenta que una cantidad importante de estos se encuentran bajo el 40% de la línea de la pobreza, según el registro social de hogares, y donde la principal actividad económica de los habitantes de estos sectores rurales es la agricultura o más en específico, la pequeña agricultura campesina, pero donde esta se ve perjudicada por dos factores sumamente relevantes, en primer lugar, el problema medioambiental existente en el sector, debido a que durante mas de 20 años en el sector de Boyeco, frente a la escuela se emplazó un relleno sanitario que recibió la basura de la comuna de Temuco y otras zonas aledañas a esta, lo que tuvo como consecuencia la</p>	<p>hacer una revisión de una serie de documentos, la cual permitió poder tener una visión más panorámica de la realidad de los estudiantes y del contexto en el cual ellos se encuentran. En primer lugar, se contrastaron los Registros Social de Hogares de los estudiantes participantes, donde estos coinciden en que encuentran dentro del 40% más bajo de este, lo cual también es coincidente con todos los estudiantes que han sido intervenidos por el equipo de convivencia escolar y la mayoría de los estudiantes matriculados en la escuela, que al mes de diciembre correspondía a 342 estudiantes entre los niveles NT1 y 8° Básico. Otra fuente de información analizada para la investigación fue los registros del libro de clases digital, en el caso de la Escuela Boyeco LIRMI, en esta el <b>Estudiante 1</b> registraba a diciembre del 2024 un total de 19 registros entre anotaciones negativas, faltas leves, faltas graves y dos faltas gravísimas, lo que ameritó la suspensión del estudiante en dos</p>
--	--	---

<p>de arresto domiciliario, pero donde además existe una orden de alejamiento de este hacia la madre del menor.</p> <p>Los estudiantes se ven enfrentados a situaciones de vulnerabilidad, debido a que se encuentran al cuidado de personas mayores, que no tienen nociones de los tipos de crianza y, por el contrario, aplican formas obsoletas, basada en los castigos físicos, lo cual se ve potenciando por la situación de ruralidad de estos casos. Por otra parte, son familias que una situación económica precaria, donde si bien en el caso del <b>Estudiante 1</b>, reciben el apoyo económico del padre del menor, que les alcanza para llevar un nivel de vida aceptable y sin mayores carencias, tampoco es una situación que permita darse grandes lujos. En el caso del <b>Estudiante 2</b> la situación económica es mucho mas compleja, ya que el sustento del hogar es su tutora legal, en este caso la abuela, la que desarrolla trabajos precarios en temporadas en cosechas de distintos frutos en campos y exportadoras de comunas circundantes a Temuco, lo que genera que pase gran parte del tiempo fuera del hogar y recibiendo una remuneración precaria y</p>	<p>contaminación del suelo y las napas subterráneas, las cuales imposibilitan el consumo de agua de los pozos que tenían las familias, y el cultivo y consumo de cualquier fruta u hortaliza en un radio de 3.5kms. A la redonda del lugar del emplazamiento de este basural. Esta situación generó que una situación económica que ya era precaria, se agravara aún más, debido a que los habitantes de estos territorios debieron salir a buscar fuentes de subsistencia en otros espacios, fuera de su lugar de residencia, esto en la zona urbana de Temuco o en otras comunas, además, por sueldos precarios, en donde parte importante de los recursos se van a movilización, lo que deja a muchas de estas familias en una situación muy compleja en lo económico.</p> <p>Otro factor de riesgo social, y que se conecta con lo anterior, es la falta de agua en los sectores rurales de la comuna de Temuco, que se ve agravado por la contaminación de las napas subterráneas, donde las familias de más escasos recursos solo pueden acceder al agua que reparte el</p>	<p>oportunidades, ambas en el segundo semestre. En el caso del <b>Estudiante 2</b>, este presentaba a diciembre del 2024 un total de 27 registros en el libro de clases entre anotaciones negativas, faltas leves, faltas graves y faltas gravísimas, teniendo 4 de estas últimas, por lo que amerito su suspensión 3 veces, quedando una más pendiente debido a que dejó de asistir a clases. Además, este estudiante registra una denuncia en el tribunal de familia por vulneración de derechos al comprobarse el consumo de sustancias y alcohol de este estudiante.</p> <p>Otra documentación revisada fue las actas de entrevista entre los estudiantes, sus apoderados e Inspectoría General, además, del equipo de Convivencia Escolar, la cual en el caso del <b>Estudiante 1</b> sumaron un total de 9 encuentros. Para el caso del <b>Estudiante 2</b>, sumaron un total de 12 encuentros. Todas estas por situaciones de faltas al reglamento interno del establecimiento o acciones disruptivas dentro y fuera de la sala de clases.</p>
--	---	---

<p>donde una parte importante de esta se destina al transporte. Esta es una realidad de la cual los estudiantes están medianamente conscientes, pero donde muchas situaciones, como la parental o de violencia como forma de castigo la tienen normalizada y aceptada.</p>	<p>Estado vía camiones aljibe, lo cual corresponde a 350 litros de agua por persona a la semana, situación que complejiza muchas de las dinámicas diarias de una familia, ya que se necesita agua para cocinar, hacer aseo, lavar la ropa, bañarse, dar de consumir a los animales domésticos, algo muy propio de los sectores rurales y con la cantidad de agua que entrega el Estado, no alcanza, por lo que hay estudiantes que no pueden bañarse todos los días, situación compleja en edad de pre adolescencia y épocas de calor, tampoco pueden lavar su ropa todos los días, y donde si bien el establecimiento entrega un buzo completo al año, este se lava una vez a la semana, en el mejor de los casos dos veces. Ambas situaciones descritas solo refuerzan que este territorio corresponde aun sector vulnerable y vulnerado históricamente y que son los estudiantes lo que sufren las consecuencias de estos actos. Finalmente, un tercer factor generador de vulnerabilidad en los estudiante y que se relaciona con los antes</p>	<p>Finalmente, en relación a la entrega de agua a las familias de los sectores rurales, se realizó una revisión de distintas fuentes para tener certeza de la cantidad de agua que el Estado entrega por persona, es así como se llegó al Decreto 41 del Ministerio de Salud, del 18 de febrero del año 2018 (Ministerio de Salud de Chile, 2024), donde se establece la entrega de 100 litros de agua diaria por persona. Finalmente, con el análisis de esos antecedentes se puede complementar la información obtenida anteriormente.</p>
--	---	--

---

<p>mencionados, que destacan los participantes del grupo focal, es que la crianza de mucho de los estudiantes esta a cargo de personas mayores, por lo general los abuelos de estos estudiantes, esto debido a que los padres (padre y madre) se han visto obligados a buscar fuentes de ingreso fuera del territorio, a distancias lejanas del hogar, esto con la finalidad de dar un mejor porvenir a sus hijos, lo que los tiene largas jornadas fuera del hogar y no pueden hacerse cargo de la parentalidad, y este rol lo asumen los abuelos, que crían a estos menores bajo conceptos antiguos, donde el maltrato físico y los castigos a golpes son una constante, sumado a que por ser un área rural esto esta socialmente aceptado, en donde los golpes van más allá de una bofetada, y muchas veces se transforman en “palizas”, por otra parte, estos adultos no tienen la preparación para apoyar a estos estudiantes en temáticas referente a su salud mental, situación detectada por el equipo de Convivencia Escolar en los casos de</p>	
---	--

---

	<p>estudiantes atendidos, llegando a casos de derivación a centros de salud para tratar patologías de salud mental, incluyendo casos de hospitalización. En estos casos no se trata de que los padres no sean responsables con sus hijos, sino que debido a sus trabajos no pueden apoyarlos de mejor manera, y donde si bien le entregan apoyo en lo económico, en la parte socio emocional van quedando al debe, obligados por las circunstancias y el tipo de vida del territorio.</p>	
--	---	--

Nota: Cuadro elaborado con datos tomados de los instrumentos aplicados (Paillacán, 2024).

### **Teorización de Resultados.**

Analizando los datos recogidos del trabajo de campo realizado, es importante hacer mención que hay una clara relación entre la vulnerabilidad social de las familias de sector de Boyeco, con los casos de convivencia escolar analizados por el equipo de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco, donde existe una interrelación entre los diferentes actores que participan en el proceso educativo (estudiantes, padre, apoderados, familia), tal como lo plantea Garretón (2013), quien establece que todos están vinculados entre sí, donde la influencia de uno o más de los factores mencionados incide en la conducta de los estudiantes, en donde disfuncionalidad familiar, con padres ausentes y estando a cargo su cuidado y tuición por adultos mayores, en ambos casos abuelas, con conflicto socio emocionales son sus progenitores y cuidadores, además, de sufrir de violencia por parte de sus tutores como forma de castigo influyen en la conducta de estos estudiantes.

Por otra parte, las condiciones de vida, donde existe una alta vulnerabilidad y precariedad, a raíz de la escasez de fuentes de trabajo y recursos para las familias, sumado a la contaminación ambiental del territorio, incide directamente en la conducta de los niños y jóvenes del sector. Es importante destacar que, las situaciones descritas no están condicionadas por una intencionalidad de los diferentes actores porque el contexto socio-familiar vaya a influir en la convivencia al interior de la escuela, es más importante destacar que al momento de conversar tanto con los padres y apoderados como los estudiantes, todos buscan lo mejor, buenas relaciones humanas, que los estudiantes puedan adquirir valores y contenidos, además, de los diferentes actores dentro de la escuela buscan contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje, entregar valores y, finalmente, contribuir a formar sujetos útiles para la sociedad, siguiendo la lógica del “bien común” que propone (Ortega, 2006).

También, resulta necesario destacar lo expuesto por (Morales, Ortiz-Mallegas, & Lopez, 2022), quienes hacen referencia a la relación que existe entre bajos ingresos y vulnerabilidad, lo cual queda demostrado y evidenciado con el trabajo realizado en esta investigación, donde los casos atendidos por Convivencia Escolar, todos cumplen con esta particularidad, y si nos vamos a los casos trabajados propiamente tal, en el caso del estudiante 2 queda aún más en evidencia esto, cuya familia vive de manera casi exclusiva de los ingresos que genera la jefa de hogar, abuela y tutora legal del estudiante, quien posee baja escolaridad y trabaja de manera ocasional como temporera en distintos predios agrícolas cercanos a Temuco, con baja remuneraciones y donde una cantidad importante del presupuesto familiar se utiliza en transporte.

A esto hay que sumarle la escasez de recursos como el agua, lo que también genera problemas en el estudiante, quien está constantemente desaseado, con ropa sucia, y que siempre es la misma, lo cual es hecho notar por sus compañeros de manera peyorativa, lo que ha tenido como resultado diversos enfrentamientos verbales y en ocasiones agresiones físicas a quienes lo molestan y le enrostran su precaria situación. Sumado a esto, hay que mencionar que es un niño que su fuente

principal de alimentos es la escuela y que evidencia consumo problemático de drogas y alcohol.

Por otra parte, existe una relación entre la vulnerabilidad y otros fenómenos que se dan en el territorio de Boyeco, y al interior de las familias de los estudiantes de la escuela, como la precariedad laboral no sólo de quien mantiene económicamente a la familia, sino que es algo generalizado, producto de las condiciones medioambientales del territorio como consecuencia de ser una zona de sacrificio ambiental, donde existe una escasez de recursos económicos y naturales, tales como el agua, que se reparte de manera restringida entre las familias del sector (Ministerio de Salud de Chile, 2024). A lo anterior hay que sumar el fenómeno de la violencia intrafamiliar, junto con la precariedad laboral.

Lo anteriormente descrito pertenece a la primera categoría de análisis: contexto social-familiar del estudiante, donde se puede describir a grandes rasgos la realidad familiar de estos hogares, pero aun es necesario poder responder la pregunta de investigación ¿Existe una relación directa entre la vulnerabilidad socio-familiar con los casos intervenidos por el equipo de convivencia en la escuela Municipal Boyeco de Temuco? Al momento de trabajar la segunda categoría de análisis convivencia escolar del estudiante y vincularlas se puede dar respuesta a la pregunta planteada en la investigación, y es que si hay una vinculación directa entre vulnerabilidad y convivencia escolar, ya que con el trabajo de campo realizado se pudo recabar los antecedentes que sustentan lo antes planteado, donde la totalidad de los estudiantes intervenidos y trabajados por el equipo de convivencia tienen contextos familiares vulnerables, con carencias afectivas, padres ausentes, criados por personas mayores y que pasan gran parte del día solos.

También, se suma que son hogares que se han visto afectados por los problemas medioambientales antes descrito. Por otra parte, en el caso de los estudiantes que fueron parte de la recogida de información, hay situaciones que se repiten y que son claves al momento de analizar su contexto familiar y conductual, en ambos casos la disfuncionalidad familiar, ausencia de los progenitores, asunción de roles parentales por parte de personas mayores, y con poco conocimiento socioemocional, a lo cual se suman casos de violencia intra familiar, pues estos

estudiantes son contantemente intervenidos por inspección general y Convención Escolar, con gran cantidad de anotaciones y faltas que han significado aplicación del reglamento interno y sanción de suspensión de clases. Además, el caso más grave del estudiante 2, donde presenta derivación a instituciones del estado y de salud, producto de detección de consumo de sustancias, además, de reiteradas denuncia por vulneración de derecho a raíz de lo mismo, tal como lo establece el Ministerio de Educación.

En el marco de la investigación, es importante mencionar que desde el equipo de Convivencia Escolar del establecimiento, apoyado por Inspección General, se ha podido complementar la información recabada desde los estudiantes sus respectivas entrevistas, entregando mayor información sobre el trabajo realizado con los estudiantes, y el contexto familiar e histórico de estas, y que son parte del territorio, donde temáticas como los problemas medioambientales, precariedad laboral, escases de agua, violencia intrafamiliar y responsabilidad parental influyen directamente en la conducta de los alumnos que han tenido que ser intervenidos por el equipo, y que suman al factor de riesgo al que se ven involucrados estos y su familia, y que a juicio de los participantes en el grupo focal, resultan clave al momento de analizar la raíz de la problemática de convivencia.

Finalmente, otro antecedente que se pudo desprender del trabajo realizado con el equipo de la escuela, son los problemas de salud mental de los estudiantes, como consecuencia de los factores antes descrito, y donde existen diversos casos que luego de un trabajo y análisis de los diferentes integrantes de convivencia escolar, han tenido que ser derivados para ser atendidos por problemas de salud mental, y en los casos más extremos por ideación suicida. De esto se puede recoger, que la principal problemática entorno a la convivencia escolar, a diferencia de otros establecimientos, no es la violencia en las aulas, sino es la salud mental de los alumnos, quienes diariamente cargan con el peso de los factores de riesgo y de vulnerabilidad desde su entorno, donde las heridas de infancia van resurgiendo en edades más avanzadas y siendo necesario el apoyo que el establecimiento puede dar desde su rol social.

En conclusión, al realizar el estudio de caso, se pudo determinar que existe una relación clara entre la vulnerabilidad socio-familiar existente en el territorio de Boyeco, con los casos de convivencia escolar de la escuela del territorio, y donde esta se da por una serie de factores y particularidad propias del sector y del lugar donde se encuentra emplazado el establecimiento.

## **FASE V**

### **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES**

Una vez realizado el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, y en función de los objetivos propuestos para el presente estudio, el cual accedió determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia educativa de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la Escuela Municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento; se procede a presentar las conclusiones siguientes:

Frente a indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento y que son objeto de esta investigación, se puede evidenciar que estos núcleos familiares comparten características que los enmarcan dentro de un contexto de vulnerabilidad, con padres ausentes, donde el cuidado de los estudiantes a cargo de mujeres adultas mayores, en el caso de los sujetos de investigación, sus abuelas, con recursos económicos limitados, dependen del apoyo de familiares o trabajos esporádicos.

Además, a esto se suma encontrarse en un territorio rural, con escasos de agua, en donde acceden a este elemento de manera limitada y por la entrega que el Estado provee a estas familias, y donde a esto se agrega que están en un territorio altamente contaminado, donde el suelo y las napas subterráneas no son aptas para el cultivo y consumo de producto, debido a que son colindantes a un antiguo relleno sanitario.

En cuanto a describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia del establecimiento y que son objeto de esta investigación, concluimos que un factor importante de esto es el

hogar, esto debido a que los estudiantes constantemente se han tenido que ver enfrentado a situaciones de vulnerabilidad y precariedad que los afectan en su día a día, y que se suma a la falta de relación con los padres, esto debido a que pasan gran parte del día fuera del hogar, en donde estos estudiantes están al cuidado de personas mayores, quienes no tienen las herramientas emocionales para trabajar con ellos, y a lo que se suman reiterados casos de violencia ejercida por estos cuidadores hacia los menores, como forma de reprimenda o castigo, lo cual esta socialmente aceptado en los sectores rurales, y Boyeco no escapa a esto. Lo antes descrito, tiene como consecuencia que los estudiantes enfrentan diversos problemas de salud mental, estudiantes disruptivos en el aula, pensamientos negativos y situaciones autodestructivas, llegando a casos de ideación suicida, lo cual se ve mayormente reflejado en estos casos del segundo ciclo.

Con respecto a analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento en el referido contexto de estudio, identificamos que existe una clara relación entre ambas, ya que todas las situaciones que se pueden catalogar de vulnerabilidad a las que se ven enfrentado los estudiantes, sumado a la precariedad y abandono del territorio, influyen de manera directa en la conducta, donde existen estudiantes dañados desde la infancia, con constates problemas son sus familiares y con las figuras de autoridad, con serios problemas de autoestima, que viene desde el hogar, sumado a que a mayor edad, estos ya se dan cuenta de la realidad de su territorio y de sus condiciones de vida, lo que influye en actitudes de hastío y desgano, el no querer participar en clases o asistir a la escuela, ya que consideran que no tiene mayor sentido, porque, ellos no se sienten capaces de superar la realidad que viven y se enfrentan a diario, y en algunos casos más extremos, todas estas heridas de infancia, influyen en conductas dañinas hacia ellos mismo, donde el equipo de convivencia se ve en la obligación de tener que derivar a instituciones de salud para poder ayudar y tratar las patologías de estos estudiantes.

En este sentido, el equipo de convivencia escolar, termina jugando un rol clave en el apoyo de los estudiantes, conteniendo y motivando día a día a quienes llegan a ser intervenidos por estos, pero también, generando intervenciones en las familias, trabajando con los cuidadores, padres y apoderados, para que ellos puedan contribuir a apoyar a los niños y jóvenes y revertir lo más posible el daño ya causado a ellos.

Finalmente, se puede concluir, que la vulnerabilidad socio-familiar tiene una relación directa con la convivencia escolar. Socio-familiar, porque no solo se habla de una vulnerabilidad económica o de recursos, sino también, de habilidades parentales, apoyo y comprensión a los estudiantes en sus distintas etapas, y donde los efectos de estas vulneraciones se reflejan directamente en las conductas de los estudiantes, pues a diferencia de otras realidades, esta no se ve evidenciada en la violencia física o agresión entre estudiantes, sino en problemas de autoestima y salud mental de los niños y adolescentes del establecimiento y el territorio.

## **Reflexiones finales**

Al momento de plantearse la realización de la presente investigación, fue necesario despejar una serie de interrogantes sobre la problemática social en el territorio rural de Boyeco, y cómo esto afectaba en la convivencia escolar en la escuela del sector, esto sin caer en prejuicios o caricaturizaciones que podrían ser erróneas de la realidad existente en este territorio. Con base en el análisis anterior y, partiendo de la preeminencia de determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia educativa de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica, se destaca lo siguiente:

- Las familias de los estudiantes matriculados en la Escuela Municipal Boyeco, casi en su totalidad, son residentes de este territorio y se encuentran dentro de los estratos más pobres de la sociedad, teniendo un índice de vulnerabilidad de un 91,3%, condición que se ve potenciada producto de la imposibilidad de trabajar la agricultura por las condiciones de los suelos.

- La necesidad de recurrir a fuentes de ingreso fuera del territorio lleva a los padres de muchos estudiantes a tener que pasar largas jornadas fuera del hogar, dejando a los niños y jóvenes al cuidado de adultos mayores que por un tema generacional y de formación, no tiene las habilidades y aptitudes para apoyar emocionalmente a estos últimos. Además, estos adultos como forma de reprimenda o castigo ejercen la violencia hacia estos niños y jóvenes.
- Culturalmente, el sector de Boyeco al estar inmenso en territorio rural mapuche, hay conductas que son aceptadas y validadas, como la violencia intra familiar, el machismo, o el autoritarismo en la crianza. El territorio de Boyeco fue una zona de sacrificio ambiental, en la cual durante años albergó el relleno sanitario de la comuna de Temuco y otras aledañas, generando graves e irreparables daños al suelo y a las napas subterráneas del sector, lo que imposibilita la posibilidad de desarrollar actividades agrícolas como forma de subsistencia o de negocio, contribuyendo a la vulnerabilidad y precariedad de las familias del sector.
- La suma de situaciones de vulnerabilidad a la que se han visto enfrentada los estudiantes ha tenido consecuencias en la salud mental de los niños jóvenes y adolescentes del territorio, lo que se ve reflejado al momento de ser intervenidos por el equipo de convivencia escolar del establecimiento y donde ha sido necesario derivar a atención de especialistas y trabajo con otras instituciones.
- Finalmente, esta suma de factores combinados ha tenido como consecuencia, que los estudiantes realicen acciones y presenten conductas que sea necesaria la intervención del equipo de convivencia escolar, debiendo activar protocolos y llevar a cabo el trabajo establecido por el Mineduc.

## Referencias

- Álvarez, J. R. (2010). Significados, categorías de análisis y posibilidades interpretativas del concepto de Vulnerabilidad. *Revista de la Facultad de Trabajo Social UPB*, 142-159.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (20 de Septiembre de 2024). *BCN*. Obtenido de *BCN*: [https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas\\_v.html?anno=2021&idcom=9101](https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/comunas_v.html?anno=2021&idcom=9101)
- Claudia Carrasco, V. L. (2012). Analisis crítico de la Ley de Violencia Escolar de Chile. *Psicoperspectivas*, 31-55.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 162-167.
- Enciclopedia Concepto. (08 de 01 de 2025). *Concepto*. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/metodo-analitico/>
- Escuela Boyeco. (29 de 12 de 2024). *Escuela Boyeco Temuco*. Obtenido de Escuela Boyeco Temuco: [www.boyeco-temuco.cl](http://www.boyeco-temuco.cl)
- Fundación Educrea. (09 de 01 de 2025). *Educrea.cl*. Obtenido de Educrea.cl: <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>
- Garreton, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social en la Provincia de Concepción, Chile*. Córdoba, Argentina: Universidad de Córdoba.
- Guelmes Valdés, E. L., & N. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto en la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 23-29.
- Hamui-Sutton, A., & Varela Ruiz, M. (2013). la técnica de grupos focales. *INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN MÉDICA*, 55-60.
- Harvey, D. (2018). La Dialéctica. *Territorios*, 245-272.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 141-150.

- Klimovsky, G. (1971). El método hipotético deductivo y la lógica. En I. N. ciencias., *Cuaderno del Instituto de Lógica y Filosofía de las ciencias* (págs. 3-24). Buenos Aires, Argentina: Instituto Nacional para el mejoramiento de la enseñanza de las ciencias.
- López Gonzalez, W. (2013). El estudio de casos, una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 139-144.
- Mendieta, G. (abril de 2015). Informate y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 1148-1150.
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile. (14 de Julio de 2024). *Ministerio de Desarrollo Social y Familia*. Obtenido de Ministerio de Desarrollo Social y Familia: <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/ministerio-de-desarrollo-social-y-familia-entrega-resultados-de-la-encuesta-casen-en-pandemia-2020>
- Ministerio de Educación de Chile . (27 de diciembre de 2024). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127100>
- Ministerio de Educación de Chile. (11 de noviembre de 2024). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087>
- Ministerio de Salud de Chile. (26 de diciembre de 2024). *Biblioteca del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1114794>
- Monica Gerber, A. F. (2023). Legitimidad, Justicia y Justificación de la Violencia Intergrupala Entre Carabineros y Manifestantes en Chile. *Psykhē*, 1-15.
- Morales, M., Ortiz-Mallegas, S., & Lopez, V. (2022). Violencia escolar, infancia y pobreza: perspectivas de estudiantes de educación primaria. *Pensamiento Educativo.*, 1-17.
- Okuda, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 118-124.
- Ortega, C. (08 de 01 de 2025). *Question Pro*. Obtenido de Question Pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-analitica/>
- Ortega, R. (01 de Enero de 2006). *fundaciontorresyprada.org*. (U. d. Córdoba, Ed.) Recuperado el 2024, de [fundaciontorresyprada.org: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fundaciontorresyprada.org/wp-content/uploads/2022/01/LA-CONVIVENCIA-UN-MODELO-DE-PREVENCIÓN-DE-LA-VIOLENCIA.pdf](https://fundaciontorresyprada.org/wp-content/uploads/2022/01/LA-CONVIVENCIA-UN-MODELO-DE-PREVENCIÓN-DE-LA-VIOLENCIA.pdf)

- Osses, S., Sánchez, I., & Ibáñez, F. (09 de 01 de 2025). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052006000100007](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052006000100007)
- Parra, A. (08 de 01 de 2025). *Question Pro*. Obtenido de Question Pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/recoleccion-de-datos-para-investigacion/>
- Pereira Pérez, Z. (2021). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electronica Educare*, 15-29.
- Puebla, C. (2010). Metodo Hipotetico Deductivo. *Curso MBE IV Medicina* (págs. 1-32). Valparaiso, Chile: Universidad de Valparaiso.
- Radio Bio Bio. (22 de mayo de 2024). *biobiochile.cl*. Obtenido de biobiochile.cl: <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-de-la-araucania/2024/05/22/grave-caso-de-violencia-escolar-en-temuco-estudiante-fue-apunalado-en-su-espalda-al-interior-de-liceo.shtml>
- Real Academia Española. (29 de Septiembre de 2024). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/convivir?m=form>
- Rojas, L. (2010). La Responzabilidad Social de la Escuela. *Akadémeia*, 8(2), 53-61.
- Ruiz Rivera, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Investigaciones Geográficas, Boletín del Instituto de Geografía, UNAM*, 63-74.
- Ruiz, A. (08 de 01 de 2025). *Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona*. Obtenido de Dipòsit Digital de la Universitat de Barcelona: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/123386/1/La%20t%C3%A9cnica\\_de\\_Focus\\_Group\\_2018.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/123386/1/La%20t%C3%A9cnica_de_Focus_Group_2018.pdf)
- Superintendencia de Educación de Chile. (07 de 01 de 2025). *Supereduc.cl*. Obtenido de Supereduc.cl: <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/importancia-de-la-capacitacion-en-convivencia-y-buen-trato/>
- Taylor, R. B. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*. Barcelona, España: Ediciones Paídos Iberica S.A.
- Vera, L. (08 de 01 de 2025). *Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Plata*. Obtenido de Facultad de Trabajo Social, Universidad de la Plata: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez\\_vera\\_\\_investigacion\\_cualitativa\\_pdf.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf)

Vogelmann, V. (09 de 01 de 2025). *Repositorio Institucional CONICET Digital* .  
Obtenido de Repositorio Institucional CONICET Digital: chrome-  
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicfindmkaj/https://ri.conicet.gov.ar/bitstre-  
am/handle/11336/21479/CONICET\_Digital\_Nro.25746.pdf?sequence=1

## **ANEXOS**

## **Pauta de entrevista semiestructurada dirigida a estudiantes.**

### **Presentación:**

Esta pauta de entrevista está dirigida a ser aplicada a los estudiantes que serán parte de la investigación y tiene como objetivo recoger información referente a la realidad de estos desde dos categorías de análisis: Contexto social-familiar del estudiante; y Convivencia escolar del estudiante.

### **Preguntas generadoras:**

#### **Categoría: Contexto social-familiar del estudiante.**

1. ¿Dónde está ubicada la casa en la que vives? ¿Con qué servicios públicos cuenta? ¿Es propia o arriendan?
2. ¿Con qué servicios de salud cuentas cerca de tu casa?
3. ¿Con quién vives en tu casa? ¿Quiénes componen la estructura familiar?
4. ¿Quién es el sostén económico de tu casa, es decir, quién/es trabajan?
5. Aparte de la comida que recibes en la escuela, ¿Cuántas veces al día comes? ¿Qué comes?
6. ¿Tu apoderado (a), qué estudios tiene?
7. ¿Cómo es la relación con tus padres?
8. ¿Cómo es la relación con tus hermanos/as?
9. ¿Cómo es la vida familiar normalmente, fines de semana y en actividades recreativas?
10. Los adultos que viven contigo ¿utilizan un lenguaje violento?
11. Los adultos que viven contigo ¿Te han golpeado? ¿Por qué razón o motivo?
12. Quiénes viven contigo ¿Toman en cuenta tu opinión ante alguna situación?
13. ¿Asumes tus errores cuando te equivocas?

#### **Categoría: Convivencia escolar del estudiante.**

1. ¿Te gusta asistir a la escuela? ¿Por qué?
2. ¿Tus padres o apoderados asisten a las reuniones convocadas y/o citas de profesores/as de la escuela?
3. ¿Tus padres o apoderados muestran interés por tu estado de ánimo?
4. ¿En el último tiempo, has sentido el deseo de golpear o agredir a algún integrante de tu familia? ¿Por qué?
5. ¿En el último tiempo, has sentido el deseo de golpear o agredir a alguien de la escuela? ¿Por qué?
6. ¿Qué hacer cuando te sientes enojado?
7. Desde tus experiencias escolares ¿Cómo es la relación con tus profesores?

8. Desde tus experiencias escolares ¿Cómo es la relación con tus compañeros?
9. ¿Con quién hablas cuando ocurren problemas de convivencia?
10. ¿Qué cambiarías de la forma en la que te relacionas con los miembros de la escuela?

## **Pauta de preguntas guía para los grupos focales**

### **Presentación**

Esta pauta de entrevista está dirigida a ser aplicada con los integrantes del equipo de Convivencia Escolar y que serán aportarán desde su área de trabajo a la investigación. El trabajo en Grupo Focal tiene como objetivo recoger información referente a la realidad de los estudiantes y que ellos pueden visualizar desde su trabajo profesional y conocimientos del territorio. Para realizar las preguntas se trabajará en base a dos categorías de análisis: Contexto social-familiar del estudiante; y Convivencia escolar del estudiante.

### **Preguntas generadoras:**

#### **Categoría: Contexto social-familiar del estudiante.**

1. ¿Cómo están constituidas las familias de los estudiantes con problemas de convivencia?
2. ¿Cuál es la realidad socio económica de estas familias?
3. ¿Cuál es principal sustento económico de estas familias?
4. ¿Cómo son las relaciones parentales existentes en los hogares de estos estudiantes?
5. ¿Cuál es la escolaridad de los padres o de los adultos responsables de estos estudiantes?
6. ¿Creen que la condición social-familiar incide en las conductas y/o comportamientos de los estudiantes? ¿Por qué?

#### **Categoría: Convivencia escolar del estudiante.**

7. ¿Desde sus experiencias, cómo es la relación que tienen los estudiantes con sus padres?
8. ¿Desde sus vivencias en la escuela, ante qué situaciones de vulnerabilidad se ven enfrentados diariamente los estudiantes?
9. ¿Qué influencia tienen los padres o adultos responsables en las conductas o comportamientos de los estudiantes?
10. ¿Consideran que las relaciones existentes en el hogar trascienden a su conducta en el establecimiento? ¿Por qué?
11. ¿Cómo se abordan las situaciones que les generan frustración a los estudiantes?
12. ¿Qué rol juegan los profesores en la orientación de conductas o comportamientos de los estudiantes?



### Autorización de la Institución.

Por intermedio del presente documento, **Inspectora General Escuela Municipal Boyeco de Temuco, Srita. Araceli Andrea Vergara Díaz, RUN: 16.831.494-9**, autoriza al profesor **Victor Wladimir Paillacan Hueichapan, RUN: 17.583.569-5**, en su calidad de estudiante del Programa de Magister en Educación, Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano desarrollar proyecto de investigación denominado: ***Vulnerabilidad socio-familiar como factor clave de la convivencia Escolar: un estudio de caso en la escuela rural Boyeco de Temuco***. Esta se llevará a cabo en la escuela antes mencionada.

  
**Araceli Andrea Vergara Díaz**  
**Inspectora General Escuela Boyeco, Temuco**



## Consentimientos y Asentimiento informado



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMESTRE DE GRADO II

### DOCUMENTO DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES

Este documento de asentimiento informado es para niños, niñas y jóvenes entre 10 Y 14 AÑOS años, que asisten al establecimiento educativo: ESCUELA MUNICIPAL BOYECO, y que se les invita a participar en el marco de la investigación denominada: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VÍCTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magister en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

#### Introducción.

El objetivo general de mi investigación es **Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.** Le voy a dar información e invitarle a tomar parte de este estudio de investigación. Puedes elegir si participar o no. Hemos discutido esta investigación con tus padres/apoderado y ellos saben que te estamos preguntando a ti también para tu aceptación. Si vas a participar en la investigación, tus padres/apoderado también tienen que aceptarlo. Pero si no deseas tomar parte en la investigación no tienes por qué hacerlo, aun cuando tus padres lo hayan aceptado.

Puedes discutir cualquier aspecto de este documento con tus padres o cualquier otro con el que te sientas cómodo. Puedes decidir participar o no después de haberlo discutido. No tienes que decidirlo inmediatamente. Puede que haya algunas palabras que no entiendas o cosas que quieras que te las explique mejor porque estás interesado o preocupado por ellas. Por favor, puedes pedirme que pare en cualquier momento y me tomaré tiempo para explicártelo.

### Confidencialidad

No diremos a otras personas que estas en esta investigación y no compartiremos información sobre ti a nadie que no trabaje en el estudio de investigación. Cuando la investigación finalice, se les dirá a usted y sus padres sobre los hallazgos y los resultados. La información sobre usted recogida por la investigación será retirada y nadie sino el/la investigador/a podrá verla. Cualquier información sobre usted tendrá un número o código en vez de su nombre. Solo el/la investigador/a sabrá cuál es su número o código, y se guardará la información. No será compartida ni dada a nadie excepto el/la investigador/a responsable y el/la profesor/a guía de la investigación.

### Formulario de Asentimiento

- Sé que puedo elegir participar en la investigación o no hacerlo.
- Sé que puedo retirarme cuando quiera. He leído esta información (o se me ha leído la información) y la entiendo.
- Me han respondido las preguntas y sé que puedo hacer preguntas más tarde si las tengo.
- Entiendo que cualquier cambio se discutirá conmigo.

ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN: SI

NO ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN: \_\_\_\_\_

DESEO QUE APAREZCAN MIS NOMBRES Y APELLIDOS: SÍ \_\_\_\_\_ NO ✓

DESEO APARECER CON PSEUDÓNIMO: SÍ ✓

Solo si el niño/a asiente:

Nombre del niño/a Jorge Millapan

Firma del niño/a: [Firma]

Fecha: 04-13-24

"He sido testigo de la lectura exacta del documento de asentimiento al participante potencial y el individuo ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que ha dado su asentimiento libremente".

Nombre del testigo (diferente de los padres) Wladimir Vera Diaz

Firma del testigo [Firma]

Fecha 04 12 2024

El Padre/madre/apoderado ha firmado un consentimiento informado: SI  NO

SE SOLICITA FIRMAR DOS COPIAS DE ESTE FORMULARIO, UNA COPIA PARA EL/LA INVESTIGADOR/A RESPONSABLE Y OTRA PARA SU ARCHIVO PERSONAL.

Investigador/a responsable

Víctor Wladimir Paillacan Hueichapan.

Estudiante Programa Magister en Educación. Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMINARIO DE GRADO II

### DOCUMENTO DE ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES

Este documento de asentimiento informado es para niños, niñas y jóvenes entre 10 Y 14 AÑOS años, que asisten al establecimiento educativo: ESCUELA MUNICIPAL BOYECO, y que se les invita a participar en el marco de la investigación denominada: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VÍCTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magister en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

#### Introducción.

El objetivo general de mi investigación es **Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.** Le voy a dar información e invitarle a tomar parte de este estudio de investigación. Puedes elegir si participar o no. Hemos discutido esta investigación con tus padres/apoderado y ellos saben que te estamos preguntando a ti también para tu aceptación. Si vas a participar en la investigación, tus padres/apoderado también tienen que aceptarlo. Pero si no deseas tomar parte en la investigación no tienes por qué hacerlo, aun cuando tus padres lo hayan aceptado.

Puedes discutir cualquier aspecto de este documento con tus padres o cualquier otro con el que te sientas cómodo. Puedes decidir participar o no después de haberlo discutido. No tienes que decidirlo inmediatamente. Puede que haya algunas palabras que no entiendas o cosas que quieras que te las explique mejor porque estás interesado o preocupado por ellas. Por favor, puedes pedirme que pare en cualquier momento y me tomaré tiempo para explicártelo.

### Confidencialidad

No diremos a otras personas que estas en esta investigación y no compartiremos información sobre ti a nadie que no trabaje en el estudio de investigación. Cuando la investigación finalice, se les dirá a usted y sus padres sobre los hallazgos y los resultados. La información sobre usted recogida por la investigación será retirada y nadie sino el/la investigador/a podrá verla. Cualquier información sobre usted tendrá un número o código en vez de su nombre. Solo el/la investigador/a sabrá cuál es su número o código, y se guardará la información. No será compartida ni dada a nadie excepto el/la investigador/a responsable y el/la profesor/a guía de la investigación.

### Formulario de Asentimiento

- Sé que puedo elegir participar en la investigación o no hacerlo.
- Sé que puedo retirarme cuando quiera. He leído esta información (o se me ha leído la información) y la entiendo.
- Me han respondido las preguntas y sé que puedo hacer preguntas más tarde si las tengo.
- Entiendo que cualquier cambio se discutirá conmigo.

ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN: Si

NO ACEPTO PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN: \_\_\_\_\_

DESEO QUE APAREZCAN MIS NOMBRES Y APELLIDOS: SÍ \_\_\_\_\_ NO

DESEO APARECER CON PSEUDÓNIMO: SÍ

Solo si el niño/a asiente:

Nombre del niño/a Carlos Ponzo Choque

Firma del niño/a: [Firma]

Fecha: 09/11/2024

"He sido testigo de la lectura exacta del documento de asentimiento al participante potencial y el individuo ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que ha dado su asentimiento libremente".

Nombre del testigo (diferente de los padres) Victor Paillacan Hueichapan

Firma del testigo [Firma]

Fecha 20/11/2024

El Padre/madre/apoderado ha firmado un consentimiento informado: SI  NO

SE SOLICITA FIRMAR DOS COPIAS DE ESTE FORMULARIO, UNA COPIA PARA EL/LA INVESTIGADOR/A RESPONSABLE Y OTRA PARA SU ARCHIVO PERSONAL.

Investigador/a responsable

Víctor Wladimir Paillacan Hueichapan.

Estudiante Programa Magister en Educación. Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO.



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMINARIO DE GRADO II

### CONSENTIMIENTO INFORMADO (Instrumento)

Yo, Francisca Quepil A, expreso mi acuerdo para responder investigación en el marco del proyecto de investigación denominado: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VICTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magister en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

Los objetivos de este estudio son:

Objetivo General:

**Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.**

Objetivos Específicos:

- Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento parte de la investigación.
- Describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes en el referido contexto de estudio.
- Analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco

La entrevista en la que participaré tendrá una duración de 30 min.. Será conducida en la modalidad de una conversación en torno a preguntas centrales en base a las temáticas relacionadas con Liderazgo Escolar. La entrevista será grabada en formato digital por el/la entrevistador/a (sólo con mi autorización esta entrevista podrá grabarse).

Entiendo que mi participación es voluntaria y anónima y me puedo retirar o rechazar mi participación en cualquier momento sin razón alguna y consecuencias de ningún tipo. La información recogida a través de este proyecto podría aparecer en artículos de revistas académicas y/o en un libro, tanto como en presentaciones públicas de los resultados de investigación. En tales circunstancias, mi nombre podrá ser señalado sólo si autorizo expresamente al/la Investigador/a responsable para ello. De lo contrario, toda mi información es confidencial. Los datos recopilados serán guardados y manejados solo por el/la Investigador/a responsable. Los datos serán utilizados exclusivamente en la presente investigación.


Entiendo que, por mi firma en este formulario, señalo la aceptación.

CONCUERDO EN RESPONDER LA ENTREVISTA: SÍ  NO

DESEO QUE APAREZCAN MIS NOMBRES Y APELLIDOS: SÍ  NO

DESEO APARECER CON PSEUDÓNIMO: SÍ

Fecha: 4 del 12.2024

  
Nombre y Firma Participante

  
Nombre y Firma Investigadora Responsable

SE SOLICITA FIRMAR DOS COPIAS DE ESTE FORMULARIO, UNA COPIA PARA EL/LA INVESTIGADOR/A RESPONSABLE Y OTRA PARA SU ARCHIVO PERSONAL.

**Investigador/a responsable**

**Víctor Wladimir Paillacan Hueichapan.**

**Estudiante Programa Magister en Educación. Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.**



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMINARIO DE GRADO II

CONSENTIMIENTO INFORMADO (Instrumento)

Yo, Carlos Javier Ramírez Choque, expreso mi acuerdo para responder entubirto en el marco del proyecto de investigación denominado: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VICTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magíster en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

Los objetivos de este estudio son:

Objetivo General:

**Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.**

Objetivos Específicos:

- Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento parte de la investigación.
- Describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes en el referido contexto de estudio.
- Analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco

La entrevista en la que participaré tendrá una duración de 15 Min. Será conducida en la modalidad de una conversación en torno a preguntas centrales en base a las temáticas relacionadas con Comunicación Escolar. La entrevista será grabada en formato digital por el/la entrevistador/a (sólo con mi autorización esta entrevista podrá grabarse).

Entiendo que mi participación es voluntaria y anónima y me puedo retirar o rechazar mi participación en cualquier momento sin razón alguna y consecuencias de ningún tipo. La información recogida a través de este proyecto podría aparecer en artículos de revistas académicas y/o en un libro, tanto como en presentaciones públicas de los resultados de investigación. En tales circunstancias, mi nombre podrá ser señalado sólo si autorizo expresamente al/la Investigador/a responsable para ello. De lo contrario, toda mi información es confidencial. Los datos recopilados serán guardados y manejados sólo por el/la Investigador/a responsable. Los datos serán utilizados exclusivamente en la presente investigación.

Entiendo que, por mi firma en este formulario, señalo la aceptación.

CONCUERDO EN RESPONDER LA ENTREVISTA: SÍ  NO

DESEO QUE APAREZCAN MIS NOMBRES Y APELLIDOS: SÍ  NO

DESEO APARECER CON PSEUDÓNIMO: SÍ

Fecha: 09/12/2024

  
Nombre y Firma Participante

  
Nombre y Firma Investigadora Responsable

SE SOLICITA FIRMAR DOS COPIAS DE ESTE FORMULARIO, UNA COPIA PARA EL/LA INVESTIGADOR/A RESPONSABLE Y OTRA PARA SU ARCHIVO PERSONAL.

Investigador/a responsable

Víctor Wladimir Paillacan Hueichapan.

Estudiante Programa Magister en Educación. Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMINARIO DE GRADO II

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO (Instrumento)

Yo, Araceli Vergara Díaz, expreso mi acuerdo para responder grupo focal, en el marco del proyecto de investigación denominado: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VICTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magister en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

Los objetivos de este estudio son:

Objetivo General:

**Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.**

Objetivos Específicos:

- Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento parte de la investigación.
- Describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes en el referido contexto de estudio.
- Analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco

La entrevista en la que participaré tendrá una duración de 52 min. Será conducida en la modalidad de una conversación en torno a preguntas centrales en base a las temáticas relacionadas con Convivencia Escolar. La entrevista será grabada en formato digital por el/la entrevistador/a (sólo con mi autorización esta entrevista podrá grabarse).

Entiendo que mi participación es voluntaria y anónima y me puedo retirar o rechazar mi participación en cualquier momento sin razón alguna y consecuencias de ningún tipo. La información recogida a través de este proyecto podría aparecer en artículos de revistas académicas y/o en un libro, tanto como en presentaciones públicas de los resultados de investigación. En tales circunstancias, mi nombre podrá ser señalado sólo si autorizo expresamente al/la Investigador/a responsable para ello. De lo contrario, toda mi información es confidencial. Los datos recopilados serán guardados y manejados solo por el/la Investigador/a responsable. Los datos serán utilizados exclusivamente en la presente investigación.

Entiendo que, por mi firma en este formulario, señalo la aceptación.

CONCUERDO EN RESPONDER LA ENTREVISTA: SÍ  NO

DESEO QUE APAREZCAN MIS NOMBRES Y APELLIDOS: SÍ  NO

DESEO APARECER CON PSEUDÓNIMO: SÍ

Fecha: 09.12.2024 -

Graciela Vergara  
Vergara

Nombre y Firma Participante

  
Víctor Paillacan H.

Nombre y Firma Investigadora Responsable

SE SOLICITA FIRMAR DOS COPIAS DE ESTE FORMULARIO, UNA COPIA PARA EL/LA INVESTIGADOR/A RESPONSABLE Y OTRA PARA SU ARCHIVO PERSONAL.

Investigador/a responsable

Víctor Wladimir Paillacan Hueichapan.

Estudiante Programa Magister en Educación. Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMINARIO DE GRADO II

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO (Instrumento)

Yo, Abraham Hueichapán Cereceda, expreso mi acuerdo para responder Grupo Fac 1, en el marco del proyecto de investigación denominado: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VICTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magister en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

Los objetivos de este estudio son:

Objetivo General:

**Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.**

Objetivos Específicos:

- Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento parte de la investigación.
- Describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes en el referido contexto de estudio.
- Analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco

La entrevista en la que participaré tendrá una duración de 32 min. Será conducida en la modalidad de una conversación en torno a preguntas centrales en base a las temáticas relacionadas con Comunicación Escolar. La entrevista será grabada en formato digital por el/la entrevistador/a (sólo con mi autorización esta entrevista podrá grabarse).

Entiendo que mi participación es voluntaria y anónima y me puedo retirar o rechazar mi participación en cualquier momento sin razón alguna y consecuencias de ningún tipo. La información recogida a través de este proyecto podría aparecer en artículos de revistas académicas y/o en un libro, tanto como en presentaciones públicas de los resultados de investigación. En tales circunstancias, mi nombre podrá ser señalado sólo si autorizo expresamente al/la Investigador/a responsable para ello. De lo contrario, toda mi información es confidencial. Los datos recopilados serán guardados y manejados solo por el/la Investigador/a responsable. Los datos serán utilizados exclusivamente en la presente investigación.

Entiendo que, por mi firma en este formulario, señalo la aceptación.

CONCUERDO EN RESPONDER LA ENTREVISTA: SÍ  NO

DESEO QUE APAREZCAN MIS NOMBRES Y APELLIDOS: SÍ  NO

DESEO APARECER CON PSEUDÓNIMO: SÍ

Fecha: \_\_\_\_\_



Nombre y Firma Participante



Nombre y Firma Investigadora Responsable

SE SOLICITA FIRMAR DOS COPIAS DE ESTE FORMULARIO, UNA COPIA PARA EL/LA INVESTIGADOR/A RESPONSABLE Y OTRA PARA SU ARCHIVO PERSONAL.

**Investigador/a responsable**

**Víctor Wladimir Paillacan Hueichapan.**

**Estudiante Programa Magister en Educación. Mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar.**



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR  
SEMINARIO DE GRADO II

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO (Instrumento)

Yo, Rosana Rajón Jorquez, expreso mi acuerdo para responder Foco y grupo en el marco del proyecto de investigación denominado: **VULNERABILIDAD SOCIAL-FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO EN LA ESCUELA RURAL BOYECO DE TEMUCO**, cuyo/a Investigador/a Responsable es **VICTOR WLADIMIR PAILLACAN HUEICHAPAN**, estudiante del Magister en Educación mención Liderazgo Transformacional y Gestión Escolar, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Este instrumento es parte de la investigación conducente a la obtención del grado de Magister.

Los objetivos de este estudio son:

Objetivo General:

**Determinar la relevancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica pertenecientes a la escuela municipal de Boyeco, ubicada en la comuna de Temuco, a partir de los casos de violencia atendidos por el equipo de convivencia del establecimiento.**

Objetivos Específicos:

- Indagar el contexto socio-familiar que envuelve a los estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica con mayor cantidad de intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar del establecimiento parte de la investigación.
- Describir las situaciones que obstaculizan la convivencia escolar de los estudiantes en el referido contexto de estudio.
- Analizar la importancia de la vulnerabilidad social-familiar en la convivencia escolar de estudiantes de segundo ciclo de enseñanza básica de la Escuela Municipal Boyeco de Temuco