



UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE PEDAGOGÍA

LA RESIGNIFICACIÓN DE LOS ROLES ESCOLARES Y CARGOS DIRECTIVOS: EL PROCESO
VIVIDO A PARTIR DE LAS TRANSFORMACIONES EN LA CULTURA ESCOLAR Y SU
INFLUENCIA EN LA DEMOCRATIZACIÓN ESCOLAR EN UN COLEGIO PARTICULAR
SUBVENCIONADO

Estudiante: Ferragut Sánchez, Nicolás

Profesor guía: García Délano, Diego

Trabajo de Titulación para optar al grado de Licenciado en Educación
Trabajo de Titulación para optar al título de Pedagogía en Historia y Ciencias Sociales

Santiago, 2021

DEDICATORIA:

La siguiente tesis va dedicada a todos los profesores y profesoras que he tenido a lo largo de este camino de aprendizaje, que me han formado como persona y me han brindado visualizar lo bonito de la pedagogía, a Jorge, Valentina, Fabián, Martín, Pedro, Norma, Lore, Carlos, Pablo.

A mi mamá y papá que siempre me han acompañado, a mis amigos/as de la casa, mis amigos de Calama,| compañeros/as de la universidad, a la clarita que me ha acompañado todas las noches de estudio, a mi hermano Andrés, y mis primos que han sido un soporte imprescindible para este proceso.

AGRADECIMIENTOS:

Quiero empezar agradeciendo a mi profesor guía del seminario que me ha acompañado en este largo proceso, que gracias a él y bajo las dificultades de la vuelta a la presencialidad, ha tomado este camino para ser un acompañante en mi proceso formativo, ayudándome a buscar los métodos necesarios para cumplir y realizar con éxito esta investigación. También a todos y todas los/as profesores/as que he tenido a lo largo de mi trayecto como estudiante en la universidad academia de humanismo cristiano, que han instaurado la idea del diálogo y del pensar críticamente.

Agradecer de todo corazón al Colegio Santiago Quilicura, que hasta el día de hoy, ha estado presente en mi formación como pedagogo de historia y ciencias sociales, y que me ha brindado todas las herramientas necesarias para completar de buena manera esta investigación.

Si bien han sido tiempos de esfuerzo y dedicación, no habría podido sin el apoyo de mis cercanos que han estado día a día.

Gracias a todos y todas las personas con quién he compartido alguna conversación, que de alguna forma han sembrado algo en mí.

ÍNDICE

Resumen/Abstracto.....	6
I. Introducción.....	8
II.1 Plan.....	9
II. Planteamiento del Problema.....	11
III. Preguntas de Investigación.....	14
IV. Objetivo General y Específicos.....	15
V. Antecedentes.....	16
VI. Artículos Académicos.....	20
VII. Marco Teórico.....	23
VII.1 El Concepto de Escuela.....	23
VII.2 La dialogicidad.....	25
VII.3 La cultura escolar.....	28
VII.4 Resignificación.....	29
VII.4.1 Resignificación Pedagógica.....	31
VII.4.2 Resignificación de la Escuela y del equipo de gestión	34
VIII. Marco Metodológico.....	38
VIII.2 Tipo de Muestra.....	41
VIII.3 Definir Estrategias de Recogida de Datos.....	43
VIII.4 Diseño.....	43
IX. Análisis de la información.....	48
IX.1 Contextualización del Colegio.....	48

IX.2 El Proceso.....	50
IX.3 Mejoramiento del espacio: Resignificaciones en los roles y del entorno..	52
IX.4 Inclusión.....	59
X. Conclusiones.....	63
XI. ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE CUADROS E ILUSTRACIONES

Artículos Académicos.....	Pág 20
Muestra.....	Pág 41
Diseño Preguntas Entrevista Guiada.....	Pág 45
Red Educativa Creemos (Contextualización).....	Pág 49
Equipo de Gestión.....	Pág 54
Resignificación Pedagógica (Comunicación).....	Pág 56
Cuadro ley de Inclusión.....	Pág 61
Propuesta para el área de convivencia escolar.....	Pág 66

RESUMEN

Esta investigación tiene como foco principal, entender la resignificación dentro de los roles que conforman una comunidad escolar, y como estas acciones transforman el espacio educativo en busca de desarrollar, crear y democratizar la educación y el valor de los aprendizajes que se reflejan en los diversos sujetos, tanto profesores, estudiantes, equipo de gestión, etc. La educación en Chile con el pasar de los años, ha estado en constantes cambios, y a su vez en constantes desafíos, en relación con la interacción de la gestión dentro del espacio educativo, por lo tanto, estas resignificaciones tienden a formar parte de una solución a problemas interdisciplinarios, de gestión, de comunidad, de interacción, de estrategias didácticas-pedagógicas, entre otras. Este trabajo investigativo busca recopilar información con evidencias empíricas y también una invitación a reflexionar la importancia de la búsqueda constante de nuevos métodos estratégicos para lograr las metas, aprendizajes y objetivos propuestos por el establecimiento educativo en todo ámbito.

Palabras Claves: Resignificación, Transformaciones, Cultura Escolar, Comunidad Escolar, Democratización Escolar.

ABSTRACT

This research has as its main focus, understanding the resignification within the roles that make up a school community, and how these actions transform the educational space in search of developing, creating and democratizing education and the value of learning that is reflected in the various subjects, both teachers, students, management team, etc. Education in Chile, over the years, has been in constant change, and in turn in constant challenges, in relation to the interaction of management within the educational space, therefore, these resignifications tend to be part of a solution. to interdisciplinary problems, management, community, interaction, didactic-pedagogical strategies, among others. This investigative work seeks to collect information with empirical evidence and also an invitation to reflect on the importance of the constant search for new strategic methods to achieve the goals, learning and objectives proposed by the educational establishment in all ar

I. Introducción

En el siguiente trabajo de investigación, se llevará a cabo el análisis principalmente de las resignificaciones de los roles dentro de la comunidad escolar, teniendo en consideración las implicancias de esta misma dentro del espacio escolar y en qué consisten.

Los roles dentro de los centros educacionales son los que componen estas mismas, son los sujetos sociales que interactúan entre sí, desarrollan y controlan la comunidad escolar para que se lleve a cabo de manera correcta, comprendiendo así que se pueden generar cambios en estos roles, obteniendo cambios estructurales y/o de percepción de cómo se relacionan con cada una.

Con lo anterior, se debe considerar el contexto del colegio a investigar, ya que así se puede lograr los objetivos de manera adecuada y lograr un aprendizaje significativo en los individuos.

Como docentes en formación, es de suma importancia entender que la escuela está en constantes resignificaciones, por lo cual, el desarrollo de este trabajo, las reflexiones, críticas y soluciones que se darán, van con la intención de evidenciar estrategias de aprendizaje, problemáticas dentro y fuera del aula, como la democratización escolar transforma de la escuela de manera en que se modifican las relaciones entre los roles, etc. Entendiendo la importancia tanto de la educación, como de los individuos que la componen.

"La educación es permanente en razón, por un lado, de la finitud del ser humano, y por el otro de la conciencia que este tiene de su finitud. Pero además por el hecho de que a lo largo de la historia ha incorporado a su naturaleza la noción de "no solo saber que vivía sino saber que sabía", y así saber que podía saber más" (Freire, 1996, pág. 23)

I.I Plan

Se partirá realizando el planteamiento del problema, sumado con los antecedentes, con la intención de contextualizar el tema a tratar, el porqué de estas resignificaciones, y como surgieron, teniendo en cuenta la palabra y la interacción de la política pública, como la de la sociedad, para así también, sumar estos procesos con respecto a la resignificación de los roles y caracterizando el impacto de cada una de estas en la comunidad escolar, considerando la evidencia por parte de cada uno de los roles dentro de la antes mencionada.

Luego, habiendo entendido un poco del contexto y de los antecedentes propuestos con respecto al tema de las resignificaciones de los roles, se realizarán preguntas investigativas con la intención de responderlas a lo largo de la investigación valga la redundancia, para establecer la conexión con la democratización de la escuela y de estas acciones transformadoras dentro de ellas gracias a las transformaciones por la resignificación de roles, compuesto por los profesores, equipo de gestión escolar, apoderados, estudiantes, etc. Las preguntas tendrán un foco pedagógico, entendidas en base a la reflexión y pensamiento crítico.

Con respecto a esto, será apoyados por un objetivo general y objetivos específicos en base a la resignificación de los roles y su fin, entendiendo esto como el paso a implementar características entorno a la implementación de la dialogicidad y de una pedagogía más horizontal, entendiendo así también, la evolución de la misma cultura escolar dentro del colegio y como los distintos roles van acoplándose a estas nuevas estrategias democratizadoras mejorando la calidad de enseñanza-aprendizaje.

En el marco teórico se dará a entender la importancia de las resignificaciones de los roles y se genera un hilo conductor entre los conceptos de la dialogicidad, la escuela, la cultura escolar, la resignificación en sí, etc.

II. Planteamiento del Problema:

Tal y como sabemos, los roles dentro de un centro educacional son de suma importancia ya que, gracias a esto podemos fijarnos en cómo se desarrolla, interacciona y controla una comunidad escolar, en base a su vez, de la cultura escolar de la misma. Con ello, podemos exponer la función tanto del empleador (ya sea profesor, equipo de gestión, etc.), como la del estudiante.

Los roles educativos poseen un gran marco dentro de la educación en Chile, debido a que se han caracterizado por brindarle a cada institución una identidad en el qué hacer de cada persona.

En gran parte de nuestro paso por el colegio, podíamos connotar y percibir cómo funcionaba el espacio escolar, caracterizábamos a la autoridad de una forma dependiendo su rol dentro del colegio, por lo que de alguna u otra forma, sabíamos ese estatus y posición, aunque sea de una manera inconsciente. Sin embargo, existía a su vez, una serie de conflictos e inquietudes con la misma, debido a que, dependiendo los distintos puntos de vista de la comunidad escolar, los roles dentro del equipo de gestión del colegio eran vistos de una manera autoritaria y había ritos que imponían esta jerarquía (como la de levantarse cuando llegaba el director a la sala de clases).

Referente a eso, diversos artículos académicos e investigaciones con respecto a la educación y la comunidad escolar, han llegado a concluir del valor en la gestión con respecto al ámbito educativo, así porque se tiene una repercusión indirecta en los saberes del estudiantado dentro del colegio. En este aspecto, podemos hacer énfasis en la relevancia que es llevar de buena manera los roles y su gestión, siendo así un eslabón para mantener una perspectiva educativa grata y hasta de mayor calidad para conseguir ya sea metas, y/o el fortalecer el ambiente dentro de ella. (Sun, 2016)

Todo esto anterior, está conceptualizado y caracterizado por lo que denominamos cultura escolar, que, en breves palabras, podemos identificarlo como el conjunto de normas, valores, rituales, creencias, entre otras cosas, que componen la ‘personalidad’ de la escuela. Generando así, una percepción educativa y de las relaciones que puede haber.

Dicho esto, en la siguiente investigación se pretende indagar como ha ido evolucionando estos roles dentro de los colegios, teniendo en consideración, la constante transformación de la sociedad que apunta directamente a la cultura escolar, esto quiere decir al cúmulo de acontecimientos y antecedentes con respecto al tema tratado, además considerando en cómo las acciones van formando este tipo de causa y efecto en torno a la educación en Chile, siendo la idea de *comunidad*¹ una de las más afectadas en consideración de los diversos cambios que ha recibido.

Para ello, tenemos la referencia del Colegio Santiago Quilicura, ubicado en la zona norte de la región metropolitana, el cual siendo un establecimiento particular subvencionado y científico humanista, está viviendo una serie de transiciones y cambios dentro de la gestión y comunidad escolar, dándole estas resignificaciones a los roles, generando un cambio de actitud frente a ellos, dejando de ser una actitud punitiva a uno más pedagógica, por el hecho de que se generan espacios de mayor comunicación.

Aprovechando este marco, se hace necesario de igual manera, profundizar estos significados e ideas dadas con respecto a las resignificaciones, es por eso que tenemos la introducción a dicho tema con la intervención del MINEDUC, dando los primeros pasos para

¹ Cabe mencionar que, al momento de hablar de comunidad, hacemos el anexo con la comunidad educativa, es decir, en que los colegios son representaciones a escala de una comunidad. La importancia del territorio con la escuela.

reformular la gestión educativa, siendo así la propuesta de la política pública para considerar los principales aspectos entregados entorno a las problemáticas.

Guiándonos por el método de investigación cualitativo, se pretende que este tema sea importante y a su vez un aporte a lo que conlleva estas transformaciones en la cultura escolar y a la democratización de la escuela, basadas en la renovación de los roles, observando si realmente hay un cambio de actitudes y de valores, en base a entrevistas directas con los actores de este colegio antes mencionado, tomando en cuenta la opinión de estudiantes, profesores, director/a, etc.

Y, por último, con esto mencionado, podemos ver si se identifican otros casos o iniciativas dentro del colegio, ya que se podría reflexionar de una política interna de la escuela entorno a la reformulación de roles, como algo rupturista y contra hegemónica.

III. Preguntas de Investigación:

¿Qué roles del colegio Santiago Quilicura han sufrido estas resignificaciones?

¿En qué consiste la resignificación de los roles dentro del espacio educativo y cómo marca la comunidad escolar estas transformaciones?

¿Se han experimentado mejoras dentro de la cultura escolar luego de algún resignificado de un rol?

IV. OBJETIVOS:

Objetivo General: Comprender el significado que le atribuye la comunidad escolar a la resignificación de los roles y qué transformaciones se han evidenciado dentro del espacio educativo.

Objetivo Específicos: Determinar mediante la revisión de las entrevistas a estudiantes, profesores y del equipo de gestión, cuál han sido los roles o cargos que se han visto involucrados bajo estas transformaciones en el Colegio Santiago Quilicura.

Conocer los cambios y recibimientos en la comunidad educativa del Colegio Santiago Quilicura con respecto a estas resignificaciones de los roles y de actitud.

Describir la huella que han tenido estas transformaciones dentro de la cultura escolar del Colegio Santiago Quilicura.

V. ANTECEDENTES

La presente investigación, tiene como contexto histórico la visualización de los constantes cambios en la educación chilena, teniendo en cuenta de que se ha visto marcada con un sinnúmero de cambios, generados principalmente por las manifestaciones de los estudiantes, movimientos sociales o mismamente cambios en la realidad chilena, teniendo reestructuraciones en el funcionamiento de los espacios educativos, tanto a nivel ético, estructural, convivencia, entre otras cosas.

Es por esto, que la resignificación de los roles en la convivencia escolar ha sido fuertemente modificada a lo largo de este Siglo, para generar y desarrollar en los estudiantes, una nueva visión de la educación, para observarla como un medio de convivencia y en donde se aprende a ser ciudadanos. Por lo que, el MINEDUC, ya ha empezado a darle vueltas al asunto, y ha generado cambios en lo que es la “agenda de política de convivencia escolar”, donde podríamos denominarla como la herramienta guía para el funcionamiento de los roles dentro de los centros educativos.

Cabe remarcar la importancia de como impactan estos roles a los y las estudiantes, tanto a nivel académico como socioemocional, puesto que en Chile los porcentajes durante el último tiempo ha sido cada vez más bajo, teniendo en consideración los tiempos que han pasado, como la pandemia por el COVID-19, estallido social en 2019, etc.

“A nivel académico, los estudiantes entre sexto básico y 4° medio no alcanzaron los conocimientos mínimos necesarios; a nivel socioemocional 70% de los niños, niñas y jóvenes dijo tener dificultades para expresar sus emociones; 9 de cada 10 jóvenes de 3° y 4° medio señalaron que el periodo al que no asistieron al colegio los afectó negativamente en su aprendizaje, y el 45%

de los niños y niñas de alta vulnerabilidad señaló que les gustaría que los profesores les preguntaran cómo ha sido estar lejos del colegio.” (MINEDUC, 2021)

Con esto anterior, podemos connotar la alarmante situación que se encuentra gran parte de la educación chilena, dando a entender estos bajos porcentajes que atacan principalmente al aprendizaje del y la estudiante, por lo que se hace emergente el actuar desde ya de aquellos líderes o roles más importantes del espacio escolar. No obstante, se torna interesante lo último mencionado en la cita anterior, ya que se le da el énfasis a que las niñas y niños señalaron que el rol docente tenga un lazo más cercano y directo con ellos/as, por lo que el diálogo es esa motivación necesaria para comenzar aquel cambio en el aprendizaje, comprendiendo de que el o la docente tenga una visión más democratizadora para tener ese efecto en la resignificación, tanto en el mismo pedagogo como en el rol estudiantil, manteniendo el resultado de una mejor convivencia en la escuela.

Hoy en día, el MINEDUC busca conseguir esta nueva visión, teniendo un cambio importante en la Política de Convivencia de los equipos de convivencia escolar (2018), con una reforma educacional para tener un enfoque más inclusivo, participativo, territorial, entre otros.

Dentro del mismo sitio web del MINEDUC, se puede hacer un alcance y visión de este cambio estructural, donde toma partes de las leyes generadas sobre la convivencia escolar con respecto a La ley general de la educación (2009) , la ley sobre violencia escolar (2011), y la Ley de Inclusión (2015)², para así juntar todas estas problemáticas dentro de ellas y establecer un nuevo reglamento de convivencia escolar, en donde se pueden observar estas transformaciones educativas, en el cual la política nacional de convivencia escolar se constituye en un horizonte

² Ver archivo MINEDUC: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/04/convivencia-escolar.pdf> (Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de convivencia escolar en la escuela/liceo)

ético, invitando a cada escuela a avanzar hasta llegar a conformarse como una verdadera comunidad de aprendizaje.

Al igual que la investigación indagada por el MINEDUC, ya se ha profundizado aún más esta problemática entorno a las resignificaciones de los roles escolares, puesto que es un marco amplio que tiene una relación directa con las relaciones sociales y como se desarrollan los sujetos dentro de ella, teniendo en consideración la importancia del rol docente, del estudiante, del equipo de gestión, etc. Así, se han llevado investigaciones ligadas más a lo emocional, llevando la motivación en perspectiva a una idea principal para el cambio, siendo quizás un punto de partida. *“motivar significa habitualmente entretener, generar condiciones de atención y entusiasmo, que si bien son aspectos que colaboran en el proceso de aprendizaje, no apuntan a lo medular de éste: generar, favorecer o estimular y mantener el deseo de aprender”* (Viau, 2009)

Teniendo en consideración lo anterior, en esta investigación se hará énfasis en estas transformaciones y se dará a conocer la experiencia del Colegio Santiago Quilicura, en la cual veremos cómo han tomado estos cambios, su impacto en la comunidad escolar, y como esta configuración de la escuela ha tomado un rol importante en lo que es la educación chilena de la actualidad.

El Colegio Santiago Quilicura ha visto reflejado esta idea de democratizar la escuela en el ámbito de tener una participación de la comunidad más amplia y de resignificar el espacio escolar. Desde el 2018, se ha visto en una restructuración constante, ligada con las transformaciones sociales que ha habido y territoriales, lo cual ha generado un espacio que genera aperturas de dialogo dentro del colegio, donde la reflexión ha sido un concepto importante dentro del planteamiento y misión escolar que se está buscando ejercer, siendo esta resignificación de ciertos

cargos en el sistema educativo plausibles para abrir la investigación a prácticas pedagógicas al interior de la escuela.

Con lo anterior, esta investigación buscará desarrollar de mejor manera este antecedente empírico, con la ayuda del método cualitativo, conversar y entrevistar a los principales agentes del establecimiento, para así llegar a encontrar la solución si son viables estas resignificaciones de los roles y si funcionan, es decir, si ha generado cambios democratizadores en el comportamiento escolar.

Para ello, y para una mejor comprensión, se tendrá como apoyo principalmente los textos de Michael Apple “Escuelas Democráticas”, Marco Mejía: “Educación(es), escuela(s) y pedagogía(s) en la cuarta revolución industrial desde nuestra américa”, ya que representan de una manera bien contextual y pedagógica, el vínculo con la reformulación y resignificación de los roles, por lo que la búsqueda de estos nuevos campos educativos, son un proyecto educativo el cual involucra directamente al diálogo y la horizontalidad.

Estos dos últimos conceptos serán gravitantes para el análisis de esta investigación, puesto que entran directamente en objeto de interacción y genera un lazo directo entre los roles dentro de la convivencia escolar, además de un desarrollo de una comunidad organizada, donde cada actor se adhiere a los objetivos del colegio en cuestión, dando a entender un proceso en el que se lleva progresivamente a todos los integrantes a mirarse como una comunidad, reconocer su rol y trabajar activamente en un ambiente de respeto, humanas, etc.

VI. ARTÍCULOS ACADÉMICOS

En el proceso para encontrar e indagar de manera más apta la investigación, la caracterización para las problemáticas planteadas fueron categorizadas entorno a lo que el campo del proyecto lo requiere, siendo temáticas que van ligadas a la *Resignificación, Dialogicidad, Transformaciones de la convivencia escolar, Gestión Escolar y roles educativos*. El siguiente marco de antecedentes en base a los artículos académicos utilizados, está representado por los encontrados y los utilizados, para así, poder llegar a nuestro objetivo más satisfactoriamente, en base a la búsqueda y el desarrollo de la investigación en concreto.

Sobre la búsqueda de información, y los datos que nos ayudarán a buscar solución a nuestro tema y ser un apoyo en la investigación, se han encontrado los siguientes elementos educativos:

ELEMENTO	ENCONTRADOS	UTILIZADOS
<i>Libros</i>	3	5
<i>Artículos (Reformulación de la escuela)</i>	32	2
<i>Artículos (Resignificación de los roles).</i>	12	2
<i>Artículos Varios</i>	47	4

Bibliografía clave:

“Resignificación Pedagógica: Reinención de la educación” – Arlex Berrío

“Los docentes en la sociedad de la información: Reconfiguración de roles y nuevas problemáticas” – Mirian Almirón

“Construcción discursiva de la resignificación del rol mediador de los paradocentes y auxiliares: un estudio de caso en 3 colegios chilenos” – Patricia Baeza

“Reformulación de los roles del docente y del discente en la educación” – Simón Llovet

“Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los equipos de convivencia escolar en la escuela/liceo”- MIENDUC

““Liderazgo educativo en la escuela: Nueve miradas’ (Características, impactos y antecedentes del modelo de liderazgo escolar transformacional)” – Jingping San.

“La motivation en contexte scolaire” – Rolland Viau

Michael Apple: “Escuelas Democráticas”

Marco Mejía: “Educación(es), escuela(s) y pedagogía(s) en la cuarta revolución industrial desde nuestra américa”

Michel Foucault: - Vigilar y Castigar

Paulo Freire: “Pedagogía del Oprimido”

Olave: “HACIA UNA CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE LA POLÍTICA EDUCACIONAL: LA PROPUESTA ALTERNATIVA DEL PROYECTO DE ÉXITO ESCOLAR EN VALPARAÍSO”

Gerardo Retamoso: “Educación y sociedad”

Gracias a estos artículos y textos seleccionados con respecto a los temas gravitantes y conceptos de la investigación, se puede generar una búsqueda más fluida, ya que los antecedentes teóricos aquí se utilizan como un apoyo clave, y en donde se puede llevar a la realidad en Chile y en los colegios que se llevará a cabo la investigación.

Por lo mismo, estas referencias anteriormente dadas, nos sostendrán las afirmaciones que a continuación se darán, generando vínculo con los antecedentes empíricos, y en como el MINEDUC ha sido rol clave en esto, en que ha hecho, y en como la implicancia política participa aquí, dando una apertura transformadora en los roles escolares.

VII. Marco Teórico

Dentro de esta investigación, se hace necesario exponer los conceptos gravitantes de acuerdo a la investigación bibliográfica, a partir ya sea de las dimensiones históricas, teóricas, políticas, y observar con claridad estas definiciones para una mejor comprensión.

La perspectiva que ostenta cada autor/a investigado/a, es un hincapié a la realización de esta investigación, puesto que el estudio al campo educativo enfocado requiere información y aportes para dar respuesta y elaborar de manera precisa el trabajo. Esto, logrando construir la base teórica, lleva a comprender los conceptos de mejor manera, como también analizándolos de una perspectiva crítica.

VII.1 El Concepto de Escuela

La escuela es el espacio donde se desarrollan estas acciones y transformaciones de la comunidad y de su cultura escolar, por lo cual contiene la principal causa de aquel debate de las resignificaciones escolares. Tanto como los actores o los protagonistas de estos roles dentro de la escuela, juega de igual importancia el entorno y contexto que se vive, el espacio es igual de importante, el significado de escuela, tanto intelectual como físicamente.

Cuando hablamos de escuelas, hay que tener en claro los aspectos fundamentales que existen en ella, en base a su estructura y cómo funcionan en la sociedad. Si profundizamos en el tema, podemos caracterizarla de distintas formas dependiendo de múltiples factores (Territorio, Contexto, cultura escolar, etc.).

La escuela se podría definir como un dispositivo de control, ya que la forma de percibirla acorde a sus características, engloban la postura que, tal como decía (Foucault, 2002, pág. 178) “*La crónica de un hombre, el relato de su vida, su historiografía relatada al hilo de su existencia formaban parte de los rituales de su poderío. Ahora bien, los procedimientos disciplinarios invierten esa relación, rebajan el umbral de la individualidad descriptible y hacen de esta descripción un medio de control y un método de dominación.*”

Un dispositivo de control porque es un espacio que regula los cuerpos llevándolo a ver desde movimientos hasta otras acciones que hay en el día a día en la escuela. Podríamos caracterizarlo en una situación donde piensa el sujeto y desde ese pensar, el sujeto de alguna forma estructura una forma de comportarse, y también un tránsito de orden donde legitima un orden, que lo produce y reproduce.

En ese sentido, puedo plantear el *concepto de normalidad* y sujeto o *estudiante estándar*. La escuela produce ese sujeto estándar de acuerdo a lo que socialmente se ve como legítimo, entonces en ese espacio, lo que sale de esa norma, es castigado. Por ejemplo, con lo anterior, antes se castigaba de manera super punitiva, y se utilizaban conceptos como "corregir conductas", ahora en la educación se tiene una forma más ligada a lo formativo.

Como segundo, la escuela es un espacio donde convergen diferentes variables que constituyen el sujeto, ya sea en términos socioeconómicos, valóricos, políticos, familiares, etc. Una especie de caja de resonancia en la sociedad, todo lo que sucede en la sociedad, se refleja en la escuela, por eso es un lugar tan interesante de habitar y observar.

Como la escuela es una comunidad educativa, incluye también una multiplicidad diversa de grupos que conviven en el espacio, que tienen como fin un objetivo: La formación integral de

las personas; en este caso del estudiante a través de un ambiente que sea sostenible, desde un punto de vista pedagógico, que fomente un proceso de aprendizaje correcto.

Pero esta formación que no solo se hace a los estudiantes, sino algo reciproco, que los estudiantes reciban el conocimiento para su formación, pero también son ellos que van proporcionando ciertos elementos fundamentales de formación a los mismos profesionales y trabajadores que coexisten en ese espacio, diría algo reciproco y cíclico.

VII.2 La Dialogicidad

Tomando en referencia con lo anterior punto explicado, el concepto de Dialogicidad toma un rol valioso para la escuela y para una concepción de los roles más enriquecedora en el ámbito del aprendizaje de los saberes, como también en el rasgo humano, sabiendo que la horizontalidad en las transformaciones escolares puede detonar en este método de recrear o resignificar la escuela.

“Por esto, el diálogo es una exigencia existencial. Y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado, puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto al otro, ni convenirse tampoco en un simple cambio de ideas consumadas por sus permutantes.” (Freire, Pedagogía del Oprimido, 2012, pág. Pág 71)

Freire sometía este concepto como la base entre el alumno y maestro, ya que lo consideraba como la máxima entre los elementos de aprendizaje, por lo que, si hablamos de vincular esta idea (una unión inmaterial) con la comunidad escolar, se puede generar un conocimiento e integración de los individuos al “mundo” de cada uno, o también a su contexto, es decir, integrarse a un qué. Con ello, se puede llegar a determinar muchas cosas para bien, aplicándolo como un método de

unión fundamental, más aún considerando estos tiempos, donde el diálogo es algo que en ocasiones no se da, siendo que esto llega a ser la construcción de las personas y transforman sus pensamientos hasta llegar a una práctica, un actuar.

Es así, como se sitúa la dialogicidad en la escuela, como este encuentro entre personas para pronunciarse y generar el lazo que da los cimientos a una nueva construcción y resignificación a la escuela, como también a los distintos roles escolares, recordando los actos de cada uno y como se puede utilizar de manera correcta y crítica cada imposición creada por la dominación de aquellos que permanentemente han dado falta de dialogo y amor.³

En otras palabras, todo esto que aborda la dialogicidad cuando se interactúa de tal forma en la escuela, es al fin y al cabo, el fortalecimiento de las relaciones de TODOS los roles dentro de la comunidad escolar, entendiendo que esta herramienta genera el intercambio, no solo de palabras y expresiones, sino que es algo que va ligado a los saberes y el compartir experiencias, más aún cuando se llega al punto de expresar problemáticas (sean educativas o no), manteniendo una dinámica pedagógica y con un foco democratizador. Cabe señalar de que el dialogo, sea corto o extenso, se puede dar en cualquier lugar dentro del espacio escolar, no entendamos este acercamiento tan fundamental solo dentro del aula de clases, sino también fuera de ella, en alguna actividad extraprogramática, en alguna reunión (de apoderados, instancias de consejo de curso, etc.), en asambleas, entre otras más.

“Por otra parte, potencian las instancias de democratización en la toma de decisiones, corriendo el carácter burocrático que imperó en los sistemas educativos. El lugar de la Asamblea

³ Al referirnos con dialogo y amor, es como Freire situaba la creación y recreación de este acto. El amor es el fundamento del dialogo, por lo que, si no hay amor, ese instrumento que genera el paso a generar una relación cercana y/o pronunciación a una transición del sujeto, no se puede llevar de manera correcta, y viceversa, puesto que el amor es un acto de valentía. (*Pedagogía del Oprimido, Cap. III.*)

es muy importante en el discurso de las protagonistas y en el carácter que se le asigna, ya sea la asamblea de docentes como la asamblea de docentes y estudiantes.” (Jiménez, 2020, pág. 297)

Asimismo, Mejía Jiménez hace conexión entre el diálogo con el espacio en base a donde se puede dar, teniendo como ejemplo las asambleas, estableciendo de que es fundamental para llegar a una democratización sólida y que claramente es un pilar y un gran articulador para relaciones de roles menos jerárquicas. Regularmente, pasamos por alto el objetivo que tienen estas estrategias democráticas sin comprender el peso que tienen en relación a el proceso de enseñanza y aprendizaje, entendiendo que llevando a cabo de manera gratificante cada una de las prácticas democráticas, con un entorno donde la dialogicidad y el traspaso de experiencias y saberes, es sin dudas el gran papel de mejora en cuanto a la calidad de enseñanza-aprendizaje entre los roles de la comunidad escolar.

VII.3 La Cultura Escolar

Siguiendo con las transformaciones, y generando la base de la comunidad escolar, es preciso hablar de la cultura escolar. El concepto de cultura escolar es algo amplio y complejo, es por ello por lo que de este término se han llegado a distintas definiciones con un denominador común: los estudiantes, actores sociales y su comportamiento dentro del establecimiento.

Existen varios autores que la definen de diferentes formas:

<i>"Un Código moral" - Waller.</i>
<i>"Sistemas de creencias, valores, estructuras cognitivas" - Tagiuri y Litwin</i>
<i>"El cristal a través del cual los participantes se ven a sí mismos y el mundo" - Hargreaves.</i>

Teniendo toda esta breve información, podemos tener la idea de que la cultura escolar se refiere a este conjunto de valores, conocimientos, ritos, tradiciones, habilidades que las instituciones escolares transmiten y entregan a los estudiantes. Esto, ya que lo conforman y sirven como base para entender el desarrollo dentro de las aulas y espacios comunes que se comparte dentro de la escuela.

"El estudio de cuestiones escolares como las relaciones entre los distintos actores, los rituales, los procedimientos, los valores, las normas, generalmente consideradas parte de la cultura escolar, tienen una gran relevancia tanto desde un punto de vista académico como desde la definición de políticas educativas. En especial, porque hay un generalizado acuerdo entre personal investigador y responsable de gestión y política educativa que la cultura escolar, es una

condición que influye muy poderosamente en las posibilidades de que se produzcan cambios en las instituciones educativas y en su orientación” (Elías, 2015)

Caracterizando el concepto con diversos autores, se podría generar la perspectiva de la cultura escolar como un todo, algo que materializa de manera objetiva y subjetiva los diversos cargos, roles y creencias de la escuela, generando esta identidad propia de la cual, va identificándose en cuanto los mismos roles van estableciéndose de manera clara, tanto por su manera de situarse como de contextualizarse.

Es fundamental entender de que, la cultura escolar al ser algo tan amplio y extenso, genera de manera casi natural estas modificaciones dentro de ella, debido a que cada día se va fortaleciendo algunas cosas, como también debilitando, comprendiéndola, así como un constante ámbito de evoluciones del rol escolar e igualmente del pedagógico.

VII.4 Resignificación

Al momento de hablar de resignificación, ya sea de los roles, pedagógica, etc. Es de suma importancia instalar un primer acercamiento en cuanto significado se refiere, puesto que la comprensión en sí es vital para llevar en una línea clara el tema a tratar y no llegar a confundirse, puesto a que puede ser interpretada de muchas maneras.

Un primer acercamiento a su forma gramatical es que la palabra “Resignificación”, viene de “Resignificar”, el cual no tiene un significado en específico según la Real Academia Española (RAE). Sin embargo, al momento de observar bien la composición de esta palabra, llegamos a determinar que se compone de dos palabras para completar este concepto. Primeramente, el ‘Re’, el cual es un prefijo que su significado sería “repetir” o “repetición”, en el ámbito de que algo que

ya existe y está, tiene la oportunidad de reconstruirse según la RAE (2022). Posteriormente, viene ‘Significación’ que según la Real Academia Española es la acción de ‘significar’: *Dicho de una cosa: Ser, por naturaleza, imitación o convenio, representación, indicio o signo de otra cosa distinta.* En breves palabras, es darle el significado o sentido a algo de algún modo, comprendiendo así en definitiva que la idea de ‘Resignificación’ sería volver a significar, darle una nueva idea, una nueva conducta a algo ya establecido, para llegar a darle un sentido diferente.

En consecuencia, a esto, se nos abre un gran camino en torno a lo que la ‘Resignificación’ puede llegar a hacer, porque es una llave o instancia para dar un paso a mejorar lo que ya está, transformar lo que se encuentra plasmado en el hoy para dar un nuevo inicio, pero de manera un tanto diferente, puesto que el rol que cumple el resignificar, otorga ciertos cambios en la percepción de aquellas cosas.

Es necesario en este punto entender, que a pesar del gran poder que tiene este concepto, no hay que olvidar o dejar atrás lo que venía antes de esta resignificación, puesto que se podría definir como un requisito lo que ya está para poder incluir y utilizar este concepto. Se hace referencia a que no se puede resignificar algo que no existe o que no está, más bien la resignificación se adueña de algo para producir esta acción de “Volver a significar”, ya que tal como menciona (Peña, 2019):

“Es importante comprender que la resignificación no es el punto de partida de un proceso. Antes bien, toma la realidad existente, concreta y posesionada para pretender una posibilidad de mejora. En este sentido, la existencia de una realidad puntual que sirve como insumo para la reflexión pedagógica, muestra salidas a la dificultad que ha impedido conquistar las metas inicialmente establecidas.”(Pág. 258)

Como es evidente, se puede llegar a concluir que la resignificación es el proceso para llevar algo a una nueva realidad u orientación, para tener un significado nuevo, manifestándose de manera atractiva para aquel que está recibiendo la información y generando nuevas perspectivas a lo ya conocido.

VII.4.1 Resignificación Pedagógica

Una de las áreas donde la resignificación puede utilizarse, es en el rol pedagógico que cumplen los docentes dentro del espacio escolar. Entendemos que el rol del docente es de aquel que educa, por lo que, el docente tiene un papel más que vital en el sistema educativo.

“Considerando al docente como papel fundamental en la vida de los estudiantes desde diferentes posturas, como lo son el educativo, social y cultural, se piensa en el docente, como un factor importante en la sociedad y en las instituciones; viéndose como una figura significativa para el estudiante.” (Romero, Quintana Clavijo, Tello Paredes, & Vanegas Lozano, 2018)

Bajo esta perspectiva, se podría determinar que es claramente un rol fundamental, el profesor es una especie de puente entre el aprendizaje y el/la estudiante, es quien forma a las personas de cara a la sociedad y utiliza estos factores para una formación correcta. Con ello, es importante que el docente transforme ambientes para crear experiencias emocionales a partir de la interacción del estudiante con el medio que lo rodea y con el docente, llevando a cabo la construcción de conocimiento; y desde esta perspectiva se puede pensar que el educar se define en la interacción con el otro. (Romero, Quintana Clavijo, Tello Paredes, & Vanegas Lozano, 2018)

Dicho todo esto, de manera casi paralela, se ha ido de cierto modo cuestionando realmente la función del profesor y del rol docente, criticando maneras de repartir la pedagogía obteniendo diversas posturas en torno a ellas. Una de ellas es la representación de Paulo Freire en ‘La

pedagogía del Oprimido’, donde se hace una crítica a como se educa tradicionalmente, siendo una metáfora con lo que se determinaba ‘la educación bancaria’⁴, donde el *educador* (docente) es quién utiliza a los *educando* (alumnos/as) como contenedores de información, es decir, un receptor de la materia y palabras entregadas por el *educador*, depositando de manera constante el conocimiento sin alternativa de reflexiones, y solo para que memoricen y abultar dicha información.

“De este modo, la educación se transforma en un acto de depositar en el cual los educandos son los depositarios y el educador quien deposita (...)

De ahí que ocurra en ella que:

- a) el educador es siempre quien educa; el educando el que es educado.*
- b) el educador es quien sabe; los educandos quienes no saben.*
- c) el educador es quien piensa, el sujeto del proceso; los educandos son los objetos pensados.*
- d) el educador es quien habla; los educandos quienes escuchan dócilmente.*
- e) El educador es quien disciplina; los educandos los disciplinados.”* (Freire, *Pedagogía del Oprimido*, 2012, pág. 51 y 53)

Esta concepción de la educación que impuso Freire con ‘*La pedagogía del Oprimido*’, da el paso también a reflejar posibles soluciones, siendo una de ellas la representación del concepto de dialogicidad y una manera más horizontal de impartir las clases y/o el aprendizaje. No obstante, hasta el día de hoy es todo un desafío la búsqueda del resignificar este campo, teniendo en consideración de que ha habido muchas interpretaciones de esta y a su vez transformaciones a lo

⁴ La educación bancaria hace referencia y relación como si fuera una cuenta bancaria, por lo que esta metáfora es claramente una crítica al método de educación tradicional, utilizando la forma de transmitir el aprendizaje de forma plana y dejando este depósito en los educando.

largo del tiempo, porque según entendemos, la resignificación siempre está rondando queramos o no.

Por esta razón, la resignificación pedagógica debe abordarse en todo aspecto, desde lo que está fuera, hasta su base, estableciendo un punto nuevo en relación a los que son las prácticas educativas, o mismamente la formación del rol pedagógico. Podemos afirmar que, como todo, se necesita iniciar de alguna base a cerca de la formación del sujeto, llegando al punto de que este volver a significar del rol docente inicie desde el punto de partida en que se conforma este individuo, interviniendo y utilizando las prácticas educativas como una herramienta clave para el aprendizaje.

"La práctica educativa trata de abarcar procesos en los que se lleva a cabo la resignificación de saberes, dando respuesta a las oportunidades para el proceso de enseñanza-aprendizaje que se presentan en el contexto educativo; siendo capaz de transformar esta realidad pensando en dar soluciones y brindar los ajustes necesarios, potenciando la autonomía y el desarrollo de los estudiantes; y desde el aprendizaje significativo, dando solución a interrogantes, en cuanto al contexto de los estudiantes." (Romero, Quintana Clavijo, Tello Paredes, & Vanegas Lozano, 2018, pág. 64)

Uno de los puntos claves tal como se menciona en la cita anterior, es como este proceso de resignificación pedagógica, inicia con el planteamiento de la resignificación de saberes, lo que quiere decir que de qué manera se va a repartir esta información o proceso de enseñanza-aprendizaje a los y las estudiantes, conforme requiera su contexto, por lo que la pedagogía se torna en un punto más cercano con el estudiantado, comprendiendo de que la información tenga un lado formativo más humano dejando de lado esta educación bancaria donde se deposita la información y ya. Entonces, tal como menciona (Rodríguez, 2007): *"La pedagogía refuerza entonces*

ideológicamente lo que se enseña, orienta las prácticas de la escolaridad y asume las respectivas herramientas para el aprendizaje: toda la instrumentación escolar se pone al servicio de la práctica educativa. Esto significa que las prácticas pedagógicas se toman la sociedad, y que ésta queda definitivamente permeada por aquellas." (Pág. 175)

Lo que sucede entonces con el rol del docente, es que va en constante transformación, se deja de lado este rol autoritario, del que se necesita a esta persona únicamente para tener aprendizaje y que no puede ser reemplazado, a ser un individuo donde es fundamental establecer el uso de la palabra y que la relación entre el estudiante-profesor sea un lazo fuerte en que los dos establezcan el proceso de aprendizaje, generando de igual forma un espacio democratizador en el espacio educativo, ya que esta resignificación impacta a que el docente no solo imparta aprendizaje al estudiantado, sino que a todo el sistema educativo, incluyendo a los apoderados, para romper con el antiguo paradigma de la educación. (Olave & Flórez Petour, 2020, pág. 883)

VII.4.2 Resignificación de la Escuela y del equipo de gestión

De la misma manera en que evoluciona constantemente el rol pedagógico, la resignificación de la escuela va acorde igualmente a estos cambios, generando finalmente un cambio estructural mediante se establecen las resignificaciones de los roles dentro de la comunidad escolar.

Al momento de que cada sujeto dentro de la comunidad escolar establece un nuevo significado, la escuela cambia, de modo que se van estableciendo nuevas relaciones y nuevas formas de entender la cultura escolar. Es por ello de que la resignificación de la escuela debe entenderse desde la idea de la comunidad, en este caso es según la RAE: *el conjunto de personas*

que viven bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses; o es un grupo social del que forma parte una persona. Entonces, podríamos determinar que la comunidad hoy en día tiene que ver con la lógica de que, gracias al individuo, sea hombre, mujer, niño, alguna raza o etnia en específico, etc. se pueda sentir identificado(a), con otras personas, puedan generar una comunidad. Es por esto, que se ha permitido desde tiempos anteriores que hayan existido los primeros grupos humanos, llegando a formar países, ya que los países son comunidades, debido a que tienen reglas, símbolos, costumbres, a veces los mismos intereses, etc.

Con esto dicho, aquí se puede hacer este anexo con la comunidad educativa, porque los colegios son representaciones a escala de la sociedad que tenemos hoy en día, en el ámbito de que uno ve que logros y fracasos tiene el colegio, que es un reflejo de lo que pasa en el territorio, es decir, una comunidad más grande. Por lo tanto, la comunidad en la escuela o comunidad educativa, parte de la lógica de que es un reflejo a escala de lo que es la comunidad más macro, así en ese ámbito hay roles, hay jerarquías, hay gente que obtiene algo a cambio de lo que es el conocimiento, que lo acepta y lo toma, y otra que no lo acepta y lo rechaza.

Por otra parte, la comunidad educativa se sigue sosteniendo a pesar de contextos duros como lo fue la pandemia por el COVID, siguiendo con la metodología de las clases virtuales, por lo que siempre hay una interacción de un individuo con otro que forma parte de ella en una comunidad, estableciendo de igual forma, con todos estos conceptos de resignificaciones anteriormente mencionadas, la democratización del espacio escolar, gracias a que se van transformando las ideas de entregar el aprendizaje y a su vez la forma de relacionarse entre todos los actores protagónicos de la escuela.

"Las personas implicadas en las escuelas democráticas se ven a sí mismas como participantes en comunidades de aprendizaje. Por su propia naturaleza, estas comunidades son

diversas y esa diversidad es algo que se aprecia, que no se considera un problema (...) Aunque la comunidad estima la diversidad, tiene también un sentido del propósito compartido." (Apple & Beane, 1997, pág. 26)

Por consiguiente, donde más afectan estas transformaciones y/o resignificaciones de la escuela es al equipo de gestión escolar, puesto que al ser conformados por los "líderes" del espacio escolar en cuestión, tienen que estar en constantes adaptaciones (al igual que todos los roles), sin embargo, ellos/as deben ejercer de manera clara y situarse dentro de estas transformaciones de manera apta, para que el reflejo hacia la comunidad escolar del colegio tenga saldos positivos, así como se refleja en la siguiente cita con Apple y las escuelas democráticas:

"Las escuelas democráticas son ambas cosas en muchos aspectos, pero su visión alcanza más allá de propósitos como mejorar el clima de la escuela o aumentar la autoestima de los estudiantes. Los educadores democráticos tratan no solo de disminuir la severidad de las desigualdades sociales en la escuela, sino de cambiar las condiciones que las crean" (Apple & Beane, 1997, pág. 28)

La resignificación tanto de la escuela como en el equipo de gestión, va en busca de mejorar la convivencia y de resolver las problemáticas internas dentro del establecimiento escolar, sin embargo, la búsqueda de introducir nuevos métodos tanto en la cultura escolar, como la política interna del colegio Santiago Quilicura, hace que estas resignificaciones tengan un peso más, siendo pieza clave en los procesos vividos, estrategias de enseñanza-aprendizaje, desarrollo a un ambiente más inclusivo y grato de trabajo, etc.

Es interesante la visualización de esta resignificación dentro del equipo de gestión, ya que juega un rol fundamental dentro de cualquier establecimiento escolar, ya que son los encargados

de que se desarrolla dentro del colegio, el cómo, las exigencias que se requieren dentro en distintos ámbitos, y claramente la parte administrativa, ligado a lo que solicita la normativa ministerial, teniendo implicancia cada transformación o cambio que se tome, puesto que es una especie de transformación a grande escala, cualquier cambio, resignificación, transformación, o método utilizado dentro del equipo de gestión, se verá reflejado en la escuela y el espacio en donde se desarrollan todos los sujetos que conforman la comunidad escolar.

Además, cabe señalar que la búsqueda de ver que figuras nacen dentro del equipo de gestión a partir de las resignificaciones, es otra tónica a observar, ya que si hay más resignificaciones dentro de ella, o la creación de nuevos campos para la ayuda en procesos de aprendizajes o de convivencia escolar, comienza a hacer una necesidad dentro del establecimiento educativo, siendo una política establecida y que realmente da frutos.

IX. MARCO METODOLÓGICO

A raíz de lo expuesto y entregado en la introducción de este trabajo investigativo, se pretende llegar a los resultados y conseguir la información necesaria con la ayuda de los sujetos protagonistas a tratar (precisamente dos roles importantes dentro del equipo de gestión), considerando que las resignificaciones vienen directamente desde la interna del establecimiento educativo en cuestión, por lo que se hace necesario entender cómo se llevará a cabo la búsqueda de los datos bajo la particularidad de generar entrevistas, lo cual significa un acercamiento directo con el sujeto de caso, ya que las palabras clave, procesos, y una serie de información, serán vistos bajo la aplicación de preguntas específicas y concisas para llegar al análisis, reflexión y conclusión.

Dicho esto, a las personas que principalmente nos dirigiremos y enfocaremos el trabajo, tienen un rol importante en la búsqueda de estos resultados, puesto que son la fuente principal en la vivencia del fenómeno de la resignificación, en el sentido de que están viviendo este proceso a la misma vez que están adquiriendo los conocimientos, aprendizajes, e implicancias dentro de lo que es todas estas transformaciones. La resignificación al ser una palabra o concepto tan llenadora y rica en trayectos, nos formula rápidamente la vinculación de esta con los actores y sujetos que están día a día dentro de la escuela, puesto que es fundamental su desarrollo en tal mundo, siendo así, *“en el marco del proyecto transformador de la escuela, madres, padres, apoderados y familiares que participan como Colaboradores de Aprendizaje transforman sus percepciones respecto de su rol, pasando de tener un rol “doméstico” (encerar la sala, ornamentar la sala, lavar cortinas, etc.) y “obrero” (pintar la sala, instalar mobiliario, arreglar el jardín), a asumir un rol pedagógico de carácter protagónico al interior del aula, convirtiéndose en corresponsable de los aprendizajes de sus hijos/hijas, pares, etc.”* (Ferrada, 2012, como se citó en (Peña, 2019)

Con ello, podemos interferir en que se está constantemente cambiando la percepción de mirar la escuela y con ello los roles escolares, tanto así que la interpretación de cada sujeto es vital, y que nos lleva a generar espacios democráticos dentro de la escuela, por lo que aquellos sentidos que antes no eran viables en cuanto a conciencia o participación, cada vez más se abren un espacio dentro de esta.

Teniendo en consideración lo aportado hasta este punto, se transmite claramente la idea principal en la búsqueda de los objetivos y preguntas de investigación, por lo que el método cualitativo es la ideal para la aplicación en esta inspección para los resultados que se requieren, ya que tal como menciona Medina y Castillo: *“El enfoque de investigación desde una perspectiva cualitativa, es pertinente ya que reconoce la aplicación de «planteamientos-epistemológicos flexibles». Es un paradigma idóneo para estudiar los procesos didácticos.”* (2003, pág. 177)

Es de suma relevancia entender que los procesos que abordan y giran en torno a la idea de la resignificación de los roles, debe ser consultado bajo un enfoque empírico, que planteen y se reflexione las vivencias y lo que se ha vivido alrededor de estos planteamientos a la democratización del espacio escolar, ya que así, podemos empatizar y comprender los objetivos de este método fundamental para las actividades y transformaciones de la comunidad escolar, predominando la interacción de todos y todas, sus narrativas, sus acciones, reflejando el favorecimiento del proceso de enseñanza.

El estudio de caso se destaca en este diseño u opción metodológica, es una investigación cualitativa porque se le da relevancia al estudio de las personas, nos cuentan desde una mirada de adentro lo que sucede con lo que se busca al respecto, ya que tal como se describe en (Flick, 2007, pág. 15) *“La investigación cualitativa tiene relevancia específica para el estudio de las relaciones*

sociales, debido al hecho de la pluralización de los mundos vitales. Expresiones clave para esta pluralización son la "nueva oscuridad!!". (Habermas, 1996 como se menciona en (Flick, 2007).

Al ser una investigación cualitativa, la importancia de la claridad y analizar los casos concretos es uno de los enfoques que hay que tener, para llegar a comprender el fenómeno de la resignificación desde el interior y con una visión de los individuos que conforman dicho lugar a investigar.

Con respecto a lo anterior, el espacio seleccionado para llevar a cabo la investigación será en el Colegio Santiago Quilicura, el cual es un particular subvencionado, ubicado en la zona norte de la región metropolitana. Tal espacio aporta mucho al objetivo que se busca, puesto que la aplicación e implemento de cambios dentro del establecimiento están siendo una constante, por lo que genera un alcance ideal para comprender esta nueva forma de interactuar con la comunidad escolar.

VIII.2 TIPO DE MUESTRA

Como la base es el de investigar en torno a los cambios y/o transformaciones que se han visto implicadas dentro del colegio, bajo la resignificación de roles, tanto en ámbitos educativos, sociales, etc. El tipo de muestra a utilizar será el del muestreo intencionado, la cual es una técnica ideal para esta investigación, ya que se busca a las personas ideales para aportar al trabajo acorde a la necesidad del objetivo propuesto, porque como dice (Schumacher & McMillan, 2005): *“En el muestreo intencionado (algunas veces denominado muestreo intencionado o de juicios) el investigador selecciona elementos particulares a partir de la población que será representativa o proporcionará información sobre el elemento de interés.”*

Es por ello, que se seleccionaron a dos participantes claves en este apartado, comprendiendo que son los que nos ayudan a sustentar el objetivo, y fundamentales para poder llegar a la meta en esta investigación, por lo que se optó por seleccionar miembros directamente del equipo de gestión del Colegio Santiago Quilicura 2022:

NOMBRE	ROL
Norma Albornoz	Directora del Colegio Santiago Quilicura
Fabián Ibarra	Encargado de Convivencia Escolar

Se optó para realizar este estudio de caso, seleccionar a miembros claves dentro del equipo gestión, los cuales bajo el método cualitativo, nos permitirán analizar y buscar los resultados que

se requieren, puesto que en vista de sus cargos dentro del establecimiento escolar, nos pueden facilitar el llegar a nuestros objetivos propuestos, teniendo relaciones y perspectivas sujetas a las transformaciones y las resignificaciones que han estado ocurriendo dentro de Colegio Santiago Quilicura. Estos participantes, al ser una investigación sobre las transformaciones dentro de un espacio educativo, son ideales en la eficacia de la búsqueda de los resultados, porque nos encontramos con la directora del colegio Norma Albornoz, que es la que nos puede proporcionar toda esta información bajo las líneas administrativas del colegio Santiago Quilicura, y la del encargado de convivencia escolar, Fabián Ibarra, que es el adecuado para explicarnos en primera persona estas resignificaciones que han transcurrido dentro del establecimiento, siendo su rol uno de los ejemplos pilares para llevar a cabo esta investigación.

Cada participante cumplirá un rol fundamental en esta recogida de datos, teniendo el material ejemplar para poder concentrar nuestro foco en la resignificación de los roles, ya que así, se generan dos miradas distintas y similares a la vez, porque dependiendo el entrevistado y como se irá abordando el tema, se generará la discusión y observación de cómo a sido el proceso en base a la resignificación dentro del Colegio Santiago Quilicura.

VIII.3 Definir estrategias de recogida de datos

La estrategia para la investigación será dentro del método cualitativo, guiándonos bajo la entrevista guiada la cual es un tipo de entrevista que se realiza a partir de un cuestionario, formulario o guión previamente elaborado por la persona que realizará las preguntas. Como lo indica su nombre, a diferencia de las entrevistas abiertas, donde las preguntas no han sido previamente redactas sino que surgen a medida que se desarrolla la entrevista, en este tipo de entrevistas la persona que realiza las preguntas dirige la temática y las posibles respuestas que le gustaría escuchar por parte del entrevistado.⁵

VIII.4 Diseño

Para el diseño, al ser una entrevista guiada, se utilizarán los objetivos específicos de la investigación para ordenar de acuerdo a categorías y el tiempo de la secuencia de la entrevista, ya que tal como dice (Schumacher & McMillan, 2005): *“En la entrevista guiada, los temas se eligen antes; pero, el investigador decide el orden y la expresión de las preguntas durante la entrevista. Tanto la entrevista informal tipo conversación, como el acercamiento a través de una entrevista, se basan en la charla y en las circunstancias.”*

La forma de orientación y una técnica para analizar los datos, es comenzar cada entrevista introduciendo el tema de la investigación, haciendo énfasis en la importancia de la *resignificación*, y que cada entrevistado pueda presentarse, entendiendo que rol cumple dentro del establecimiento,

⁵ Entrevista guiada: https://www.ejemplode.com/53-conocimientos_basicos/2937-ejemplo_de_entrevista_dirigida.html#ixzz7h0MzxZmV

y explicando desde su punto de vista los objetivos del equipo de gestión, diseñando así como mencionan los autores (Schumacher & McMillan, 2005): *“El contenido de las preguntas varía debido a los diferentes objetivos y a los problemas de investigación, las estructuras teóricas y la selección de los participantes. Plantear preguntas de la investigación principal, probablemente, no proporcione datos válidos para la entrevista; sin embargo el análisis de diferentes alternativas es esencial en la elaboración escrita de la entrevista.”*

Las preguntas en cada entrevista serán las mismas, para así generar una discusión entre una respuesta y otra, dependiendo el rol correspondiente. Cabe señalar que de acuerdo a los autores ya mencionados y al ser una entrevista guiada, se puede añadir preguntas de acuerdo a la necesidad y/o requerimientos mientras transcurre la entrevista, para así también generar una dinámica especial a cada entrevista realizada.

Por último, cabe señalar que cada categoría va de acuerdo a la estructura de una introducción, desarrollo y final. Así, se mantiene un orden ya antes mencionado, y una forma de categorizarlos de igual manera con conceptos claves, ya sea la resignificación, el diálogo, metas como establecimiento, etc. Lo cual es una estrategia que según (Schumacher & McMillan, 2005): *“En la entrevista estándar con un principio y un final, a los participantes se les plantean las mismas preguntas, en el mismo orden, con lo que se reduce la flexibilidad del entrevistador; sin embargo, la formulación estándar de las preguntas puede limitar la naturalidad y la congruencia de la respuesta.”*

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	PREGUNTAS
<p>Determinar mediante la revisión de las entrevistas cuál han sido los roles o cargos que se han visto involucrados bajo estas transformaciones en el Colegio Santiago Quilicura.</p>	<p>Categoría 1: Introdutoria: Objetivos del equipo de gestión</p> <p>Categoría 2:La resignificación en los roles del colegio</p>	<p>1. ¿Cuáles son sus objetivos como equipo de gestión?</p> <p>2. ¿Qué avances ha habido en el colegio durante estos últimos años con respecto a los desafíos que se tienen como equipo de gestión?</p> <p>3. ¿Cuáles han sido sus diferencias con respecto a otros años?</p>
<p>Conocer los cambios y recibimientos en la comunidad educativa del Colegio Santiago Quilicura con respecto a estas resignificaciones de los roles y de actitud.</p>	<p>Categoría 3: Desarrollo: El concepto de resignificación</p> <p>Categoría 4: Transformaciones dentro de la democratización escolar</p>	<p>4. Al momento de hablar de Resignificación, ¿Comprendes este concepto?</p> <p>5. ¿Han vivido resignificaciones durante estos años? ¿Cómo ha influido dentro de la cultura escolar estas transformaciones?</p> <p>6. ¿Se han experimentado mejoras?</p>

<p>Describir la huella que han tenido estas transformaciones dentro de la cultura escolar del colegio Santiago Quilicura</p>	<p>Categoría 5: Reflexiones finales</p> <p>Categoría 6: El Diálogo como instrumento de las resignificaciones</p>	<p>7. “Inspector general” a “Encargado de convivencia Escolar”, preguntar: -¿A qué se debió este cambio y cuál es su diferencia con el anterior rol? -¿Cuáles han sido las impresiones de sus estudiantes?</p> <p>8. El diálogo ¿Cómo lo han ido desarrollando dentro del espacio escolar?</p> <p>9. Debido a estas resignificaciones, los planes de formación o instancias dentro del colegio van transformándose a la par, ¿Se han visto complicados con alguna estrategia dentro de la escuela?</p> <p>10. ¿Crees que existan nuevas resignificaciones?</p>
--	--	--

Cuadro preparación entrevistas: preguntas entrevista guiada. // Categorías de análisis y preguntas orientadoras (objetivos específicos).

La idea es conseguir con aquellas preguntas el proceso que el Colegio Santiago Quilicura ha tenido con las resignificación en la interna con respecto a la convivencia escolar, entiendo así el surgimiento de estas, el porqué de estas, como han ido desarrollando esta idea, que pros y que contras les ha traído, etc. Con aquello, se abre una amplia vía en el ámbito reflexivo y cognitivo, la manera en que trabajan con aquel término es esencial para la conclusión y búsqueda de los resultados, ya que aquello puede abrir una gran brecha o un gran camino en el sentido de buscar estrategias fundamentales en el qué hacer o como gestionar un establecimiento educativo, a una vía ligada a la democratización de los espacios, más voz en los roles, más participación entre los actores que lo componen, etc.

Los resultados obtenidos serán gestionados de una manera en la cual, tenga una representación visual para una mejor comprensión, y será dividida dependiendo la manera en la que fue propuesta por el o la entrevistada/o.

IX. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

IX.1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL COLEGIO

Antes de iniciar con el proceso analítico, es de suma importancia entender el contexto que aborda el colegio Santiago Quilicura, en el sentido de observar y exponer algunas características que se han visto dentro de ella, teniendo en consideración que formé parte de aquel establecimiento educativo desde Kinder hasta 4to Medio.

Red Educacional Crecemos, es el nombre de la institución en la cual forma parte el colegio Santiago Quilicura, donde busca *“construir poderosos e innovadores procesos educativos, que generen cambios significativos, sistemáticos y sostenidos en los resultados académicos de nuestros/as estudiantes.”*⁶ Al formar parte de esta red, el colegio cumple con varias áreas para fortalecer cada necesidad educativa que pueda necesitar, con el fin de componer un espacio y administración del aprendizaje con un grato desempeño.

La composición y los colegios que forman parte de esta red desde el 2018 son los siguientes, agrupándose en tres fundaciones educacionales:

⁶ Página de la red: <https://www.redcrecemos.cl/quienes-somos/quienes-somos>

	RED EDUCACIONAL CRECEMOS	
Fundación Educacional teniente Dagoberto Godoy	Dagoberto Godoy La Granja Dagoberto Godoy El Bosque Dagoberto Godoy Lo Prado	3
Fundación Educacional Colegios Santiagos	Colegio Santiago Quilicura Colegio Santiago Pudahuel Colegio Santiago La Florida	3
Fundación Educacional Santiago Emprendedores	Santiago Emprendedores	1

Cuadro representativo red educacional crecemos (colegios)
Origen: redcrecemos.cl/quienes-somos

Tal como se observa en la tabla, el colegio forma parte de una red en la cual desde el 2018 pasa a ser una fundación educacional, lo cual genera desde ya unos cambios estructurales en el sentido de que cambia la manera administrativa, como también de misión y visión del colegio. Cabe mencionar, que el colegio Santiago Quilicura, asume esta figura legal de fundación, lo cual permite de que pase a ser gratuito, entendiendo así, que al ser un particular subvencionado, comienza a tener recursos a través de la subvención escolar preferencial, que es una política educativa que opera en Chile desde el año 2016, y la cual significa que:

“Es una iniciativa que entrega recursos adicionales por cada alumno prioritario y preferente, a los sostenedores de establecimientos que han firmado con el MINEDUC un Convenio de

Igualdad de Oportunidades y Excelencia Educativa; para la implementación de un Plan de Mejoramiento educativo.”⁷

De esta manera, y a consecuencia de aquello, podemos entender de que las resignificaciones dentro de la red y mismamente del Colegio Santiago Quilicura, ya están desde mucho antes, siendo ya una dinámica habitual en la comunidad escolar y en la cual se está trabajando desde ya bajo una mirada formativa, social y educacional.

IX.2 El proceso y Hallazgos

Como se ha hecho mención con anterioridad, la producción y recogida de datos gracias al método de la entrevista, nos permite generar este desafío con respecto a qué se espera con las condicionantes de la resignificación.

La búsqueda de esta información se realizó de manera eficiente y rápida, puesto que el colegio tiene una disposición enorme al momento de hablar de aquellos cambios en la sociedad que están transcurriendo, y por su compromiso de igual forma con el pensamiento crítico, siendo una herramienta que brinda el seguimiento de estos casos.

El colegio Santiago Quilicura presenta un desafío enorme en cuanto a esta práctica, puesto que ya llevan 5 años con aquel trabajo, por lo que se está estableciendo un proyecto educativo nutritivo en democratización del espacio, entablando estrategias pedagógicas, instancias con los estudiantes, consejo de profesores, y otros desafíos en la cual enfrentan diariamente.

⁷ Subvención Escolar Preferencial (SEP): <https://www.ayudameduc.cl/ficha/subvencion-escolar-preferencial#:~:text=La%20Subvenci%C3%B3n%20Escolar%20Preferencial%2C%20es,de%20un%20Plan%20de%20Mejoramiento>

Al momento de comenzar con la recogida de datos e información, después de establecer claramente la carta con las consideraciones éticas y necesarias para presentarse en el colegio, la entrevista fue llevada a cabo de manera relajada y en su mayoría agradable, teniendo las preguntas establecidas pero que se iba añadiendo algunas o quitando otras dependiendo como iba surgiendo la conversación. Ambas entrevistas iniciaron con preguntas introductorias y también con preguntas comunes con respecto a la idea y eje central de esta investigación, que era la resignificación: *¿Qué entienden ustedes por resignificación? ¿A que se debió este cambio?*

A partir de aquellas preguntas, tanto las que se dieron a conocer al inicio, como las de desarrollo posteriormente, se iba generando una idea común entre las dos entrevistas, tanto la del Encargado de Convivencia Escolar, como la de la directora del establecimiento, por lo que los significados y la dinámica comenzó a tener esta particularidad de hablar de un mismo tema, pero bajo cada rol.

Dicho esto y complementando, los hallazgos encontrados y que se dan a entender gracias a la estrategia utilizada para la recogida de datos, es el análisis a construir a continuación, donde las nociones, definiciones, y reflexiones entregadas con respecto a la resignificación dentro del colegio Santiago Quilicura, podrá observarse bajo las definiciones entregadas directamente de los entrevistados, con la ayuda de cuadros e resúmenes visuales para una mejor comprensión de aquellos, donde la participación de los sujetos, el apoyo emocional, la inclusión, y las estrategias ligadas a lo pedagógico formativo, es una de las tónicas y fuentes principales de este desarrollo en las relaciones entre los distintos cuerpos que componen al colegio, sin dejar de lado la instancia de fortalecer la cultura escolar.

Tanto la entrevista realizada por el encargado de convivencia escolar, como la de la directora del colegio Santiago Quilicura, fueron realizadas en un tiempo de 30 minutos, lo cual establece el

tiempo indicado y a su vez necesario para una mejor comprensión de esta idea a investigar y analizar.

En consecuencia con lo anterior, una de las cosas a remarcar es que, tal y como dice la teoría que propuse, el concepto de la resignificación tiene coincidencia con los procesos que se están viviendo dentro del espacio escolar, puesto que son vistos como una estrategia y/o solución a maneras que observan dentro del colegio, donde la búsqueda de un mejoramiento tanto en la colaboración de los estudiantes, apoderados, profesores, equipo de gestión, tenga una adherencia al diálogo y a espacios de interacción.

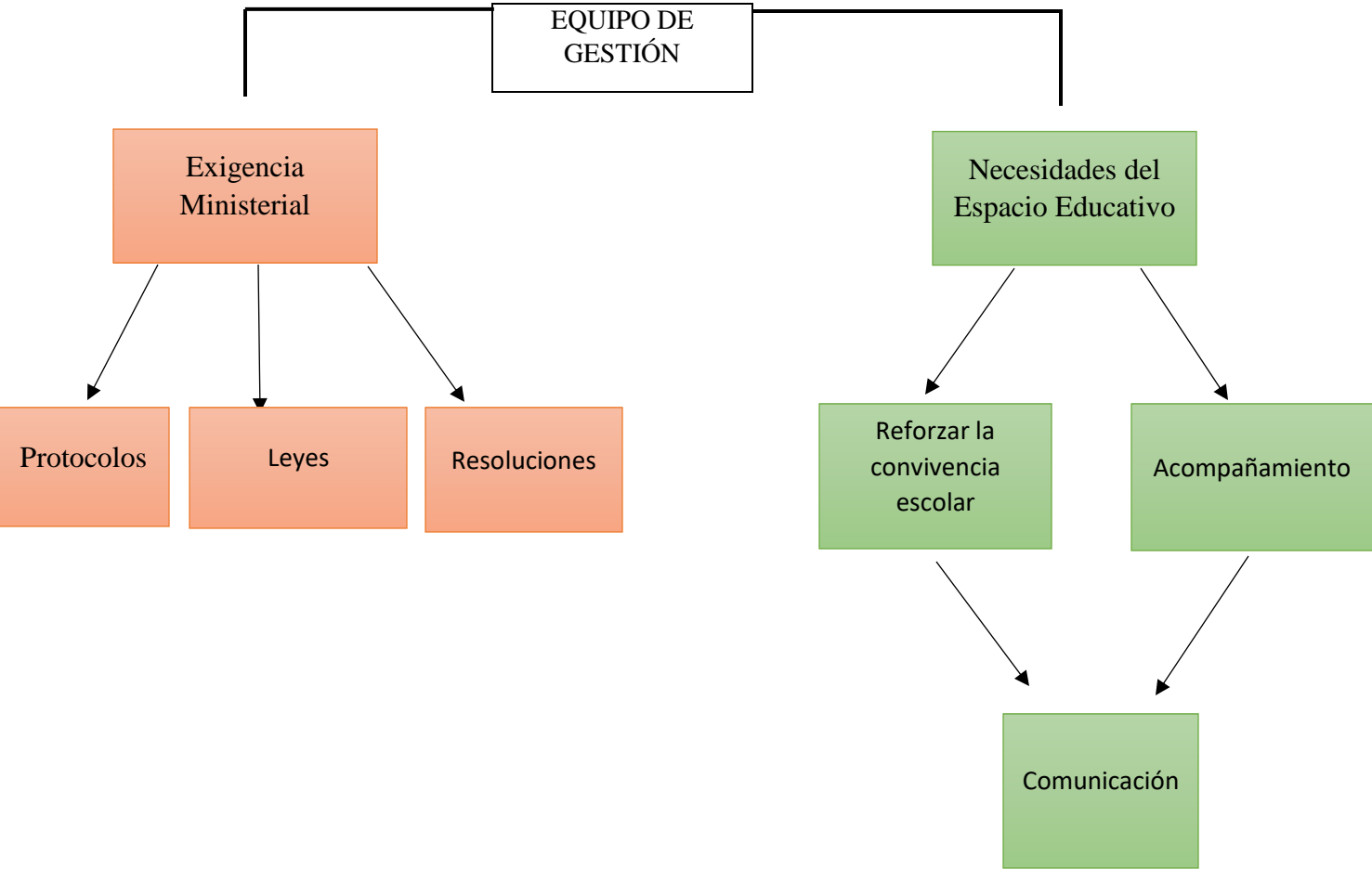
IX.3 MEJORAMIENTO DEL ESPACIO: Resignificación de los roles y del entorno

Al momento de hablar de resignificaciones, se establece un momento de reflexión y de poner en la mesa el qué hacer para mejorar tal situación. Dicho momento, es el que la directora Norma Albornoz nos pone en acción, debido a que ella llega al colegio Santiago Quilicura a finales del 2017, siendo ella directora en otro colegio de la red educacional crecemos, pero que la solicitaron para ser un apoyo a la persona que estaba en aquel entonces.

“La verdad es que a mí me pidieron que apoyara a la persona que estaba acá, en un proceso que estaba siendo medio complicado (...) fue hacerse cargo en un espacio donde había mucho conflicto, tanto laboral, como de resultado.” (Albornoz, 2022)

La tensión que surge al iniciar es que la resignificación era algo que se observaba de manera urgente, dado que como mencionaba la directora Norma Albornoz, al momento de llegar se fijó en

todas estas problemáticas que giraban en torno al establecimiento, y no solo eso, sino que la forma en que se trabajaba, comprendiendo que primero debía observar y conocer el espacio al cual llegó para entablar una solución acorde a las necesidades del colegio. Una de ellas fue la de establecer un buen equipo de gestión, para así comenzar con una base educacional, con un buen equipo y preparados para el desarrollo de las urgencias que se requerían, dándonos a entender estas dos grandes aristas que forman el equipo de gestión:



**Cuadro Equipo de Gestión, elaboración propia según lo observado en Entrevista N°2*

Si observamos el lado de color verde (necesidades del espacio educativo), surge el motivo de que enfoque debe tener el colegio en sí, es decir, el apoyo y el uso de la dialogicidad con el estudiante es la forma, el método a utilizar con esta resignificación dentro del equipo de gestión.

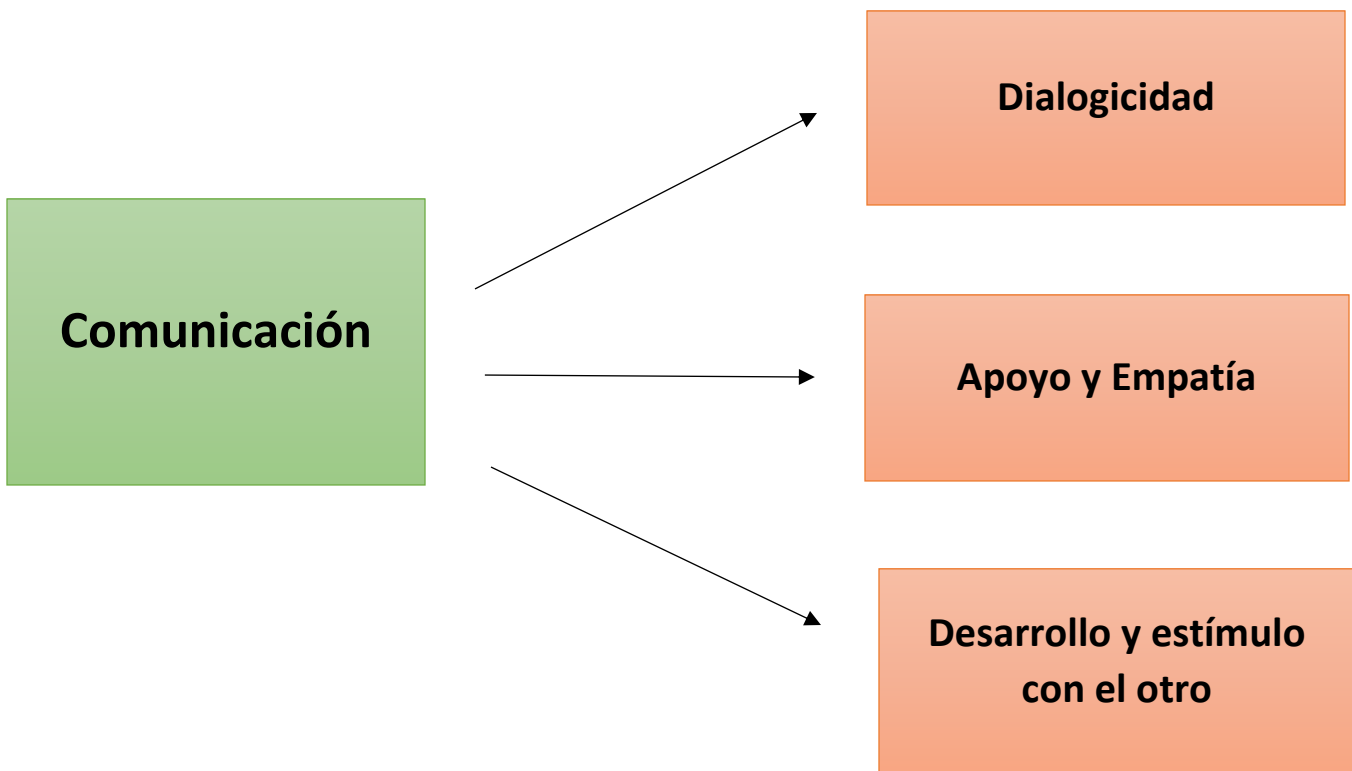
Esto quiere decir que, el equipo de gestión está ahí para apoyar y acompañar a los estudiantes en las necesidades que requieran, más aún, de adelantarse a las distintas respuestas que se puedan generar con esto.

De esta manera y complementando aquello, el colegio presenta nuevos objetivos en los cuales enfocar su proceso educativo, que tiene que ver con como se mencionaba, “un espacio donde había mucho conflicto”, pero más aún, un cuerpo docente muy quebrado, donde se visualizaba más aún en la convivencia que había dentro, ya sea en la sala de profesores, consejo de profesores, en los pasillos, en el casino, en reuniones de apoderados, etc. La visualización y percepción del espacio era de un ambiente dañado, además teniendo el colegio en aquel entonces una categoría de insuficiente correspondiente a los últimos resultados del SIMCE, por lo que de las mismas palabras de la directora:

“En los profesores, lo mismo, eran súper presionados de que tenían que entregar la planificación, que tenían que entregar la prueba, entregar un formato “X”, que si se salían del formato estaba mal... cosas que no aportaban a un cambio positivo.” (Albornoz, 2022)

Teniendo en consideración la problemática y la situación basada en el contexto de una mala gestión, una de las soluciones fue la de guiarse por la democratización escolar, adentrarse en la comunicación entre los sujetos y llevar el trabajo para un lado más *emocional*, lo cual, le da mucho énfasis la directora Norma Albornoz, ya que su formación fue de educadora diferencial, por lo que

buscar ese vínculo entre las personas, el uso de la dialogicidad, fue fundamental para resignificar la pedagogía dentro del colegio, lo cual se puede referenciar con el siguiente cuadro:



**Cuadro para la base de la resignificación pedagógica, elaboración propia según Entrevista N°2.*

Cabe mencionar que observar el espacio sigue siendo una constante, y hubo de igual forma, una reestructuración en lo que fue el cuerpo docente (como también lo fue el equipo de gestión). El buscar a gente que cumplía con las necesidades que el colegio requería, era toda una misión en el sentido de que el proyecto de la resignificación pedagógica lo necesitaba, se generaban disputas por personas que no respondían o no comprendían la nueva política que se estaba generando en el colegio, ya que en palabras de la directora: *“¡Pero cómo si nosotros siempre hemos hecho esto!” Sí, pero no porque lo hayamos hecho siempre está bien. Uno siempre tiene que estar observando el espacio dónde está y ver un poco más allá de lo que está pasando. Esto es dinámico, no estático. Entonces la resignificación se fue dando cuando fuimos sintiendo, tomándole el pulso a lo que había aquí, ahí empezamos a cuestionar lo que estaba pasando, ahí empezó la transformación, a proponer cosas más entretenidas, a proponer cosas que podíamos lograr.”* (Albornoz, 2022)

Fundamentando este nuevo objetivo en el colegio, es que se generan a su vez las resignificaciones de los roles, para entender y comprender esta nueva política interna del colegio Santiago Quilicura, puesto que era algo que se necesitaba, tal es el caso del encargado de convivencia escolar, que reemplaza al antiguo rol del inspector general.

“A términos del 2019, se llevó a cabo una desvinculación de la persona que tenía ese cargo, porque había muchas lógicas que estaban ligadas a lo punitivo, a la lógica de la sanción respecto a la falta que tenían los estudiantes y las estudiantes dentro del colegio.” (Ibarra, 2022)

Uno de los significados que le atribuye el colegio al momento de hablar de transformaciones educativas, es la de la lógica pedagógica sobre la punitiva, es una de las razones por las que se

generó esta resignificación en dicho rol, ya que el trato que había o cuando un estudiante salía de la norma, era sancionatorio, por lo que ahora se le dio un giro respecto a eso y se garantiza un espacio más formativo al momento de cometer una falta o similar. que dio que hablar al momento de establecerse, puesto que era muy raro no tener dentro del colegio a un inspector general, porque los y las estudiantes, y no solo ellos, sino también los funcionarios dentro estaban acostumbrados a tener un o una inspector/a general. Sin embargo, estos cambios no fueron de mucho problema porque las relaciones se fortalecieron en todo sentido, debido a la acción de la comunicación y la de escuchar más las problemáticas internas que había en los y las estudiantes, las cuales eran gestionadas por el encargado de convivencia escolar:

“Se gestionan casos críticos, como de alta complejidad. Ya sea situaciones de agresión, de violencia, de acoso y abuso sexual; de alguna forma desde mi rol, yo tengo que velar y garantizar de que el reglamento de convivencia escolar que norma y regula el comportamiento de toda la comunidad escolar, se lleve a cabo y se implemente.” (Ibarra, 2022)

Por otro lado, se crean o llegan nuevos roles para entregar aun más el apoyo al espacio escolar según su requerimiento, ya sea la llegada en 2020 de una trabajadora social, una fonoaudióloga en 2021, y una nueva psicopedagoga.

IX.4 INCLUSIÓN

Al momento de efectuar y tensionar estas resignificaciones dentro de los roles directivos en el colegio, se generan también los primeros actos en su desarrollo, y una de ellas era el fortalecimiento de las relaciones de la convivencia de los y las estudiantes con las autoridades del establecimiento.

"Contemplados dentro de nuestro proyecto educativo institucional y también en el PME (plan de mejoramiento escolar) (...) Dentro de ello, está como velar por el sello de la inclusión. Eso es uno de los objetivos del equipo. efectivamente, velar y garantizar, porque acá se puede educar a todos/as de estudiantes con todo lo que eso." (Ibarra, 2022)

Desde el año 2017 que se dio el primer caso de un estudiante trans, el tema de la inclusión ha sido fuertemente tratado y siendo un tema el cual ha sido uno de los más mencionados dentro de las resignificaciones dentro del espacio escolar, puesto que para democratizar la comunidad escolar, todos y todas deben ser respetados para generar así una buena convivencia.

Por lo que de esta forma, uno de los objetivos que se tienen ahora en el colegio gracias a estas nuevas resignificaciones, es la de trabajar de manera colaborativa en todas las áreas que la componen, es decir, que este sello de inclusión y este sello de la colaboración, sea visto de manera positiva para establecer estos espacios de buena convivencia, donde los y las estudiantes estén en un ambiente grato al momento de gestionar sus aprendizajes:

"Entonces nos planteamos el desafío de transformar este espacio educativo en un espacio educativo inclusivo, y eso tiene que ver con todo, no solo con los estudiantes. Tiene que ver con las personas que trabajan aquí también." (Albornoz, 2022)

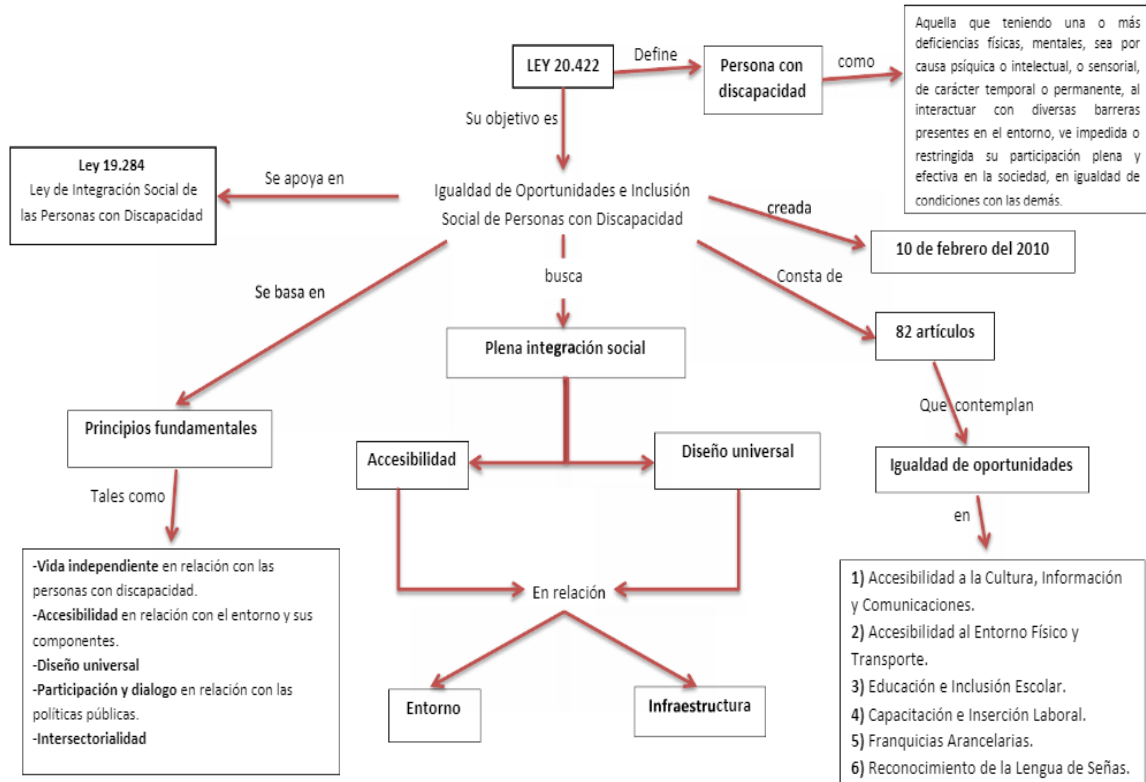
“Desde el 2017 en adelante estamos respetando la expresión de identidad que tienen nuestros estudiantes, y eso tiene una modificación tremenda en el cambio de la cultura” (Ibarra, 2022)

La inclusión en cualquier comunidad sea escolar o no, implica necesariamente incluir a todos los grupos que conforman esta sociedad, ya que sin esta inclusión no puede existir la democracia, ni la democratización de la escuela. Por lo que al no ser capaces de disminuir las brechas que persisten hoy en día en la sociedad, no vamos a poder formar ambientes más inclusivos y también mucho más democráticos.

La democracia consiste en la participación de todas y todos los ciudadanos, o personas que componen una sociedad o comunidad (escolar en este caso), es por ello que se sustenta con la participación, por lo tanto la consideración e incorporación de los distintos grupos dentro de un espacio que afectan a la sociedad es fundamental para sostener un espacio democratizado.

El colegio Santiago Quilicura tiene un compromiso con la inclusión, está enfocada gracias a las resignificaciones de los roles a pensar como una institución que está al servicio del entorno en que se encuentra, ya que las y los estudiantes son los que transformaran la sociedad, por lo que no da lo mismo el proceso de aprendizaje o mismamente la convivencia. Por ello, la transformación de la escuela y la resignificación es importante, porque nos transforma a todos y todas. Además, responde a la normativa de la política pública y de la ley de inclusión (ley 20.422), la cual establece el colegio:

CUADRO LEY DE INCLUSIÓN (LEY 20.845)



8

⁸ Ver Pág web cuadro: <https://www.studocu.com/cl/document/instituto-profesional-aiiep/introduccion-a-la-psicopedagogia/mapa-conceptual-ley-20422/14353000>

“Entonces hemos hecho que el colegio sea visto como un espacio de buena convivencia, donde llegan muchos estudiantes acá como sobre exigidos y super explotados en términos académicos, y acá lo más importante es el tema de los vínculos, y las relaciones y las interacciones, como velar por ese tipo de realidades humanas... acompañamos hartito a las familias, tratamos de hacer un acompañamiento super potente ahí.” (Ibarra, 2022)

El acompañamiento es una idea que surge gracias a la resignificación del rol del inspector general a encargado de convivencia escolar, es una de las medidas pedagógicas, formativa, psicosociales más comprendidas, porque se trabajan y se acercan los lados más humanos de cada sujeto, en cuanto a términos formativos se refiere.

X. CONCLUSIONES

Llegado a este punto y en base a la información recopilada gracias a la entrevista, reflexiones y discusiones propuestas de manera clara gracias a la participación de dos miembros del equipo de gestión del establecimiento indagado, se puede observar y decir que dentro del colegio Santiago Quilicura, la resignificación de los roles juegan y están siendo una herramienta imprescindible para ir en busca de constantes mejoras dentro del espacio educativo, tanto en el ámbito de las relaciones entre las personas, mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje, etc. Es decir, cuenta con diversas prácticas sociales, políticas y educativas que se pueden definir como una alternativa a las transformaciones desde lo democrático y crítico, ya que los argumentos entregados por parte, tanto de la directora del colegio como del encargado de convivencia escolar, enlazan puntos en común al momento de apuntar a los objetivos propuestos como equipo de gestión, siendo estas la comunicación (agregando claramente el lado más emocional), el sello de convivencia, y el sello de inclusión.

“Otro de los objetivos del equipo es realizar un trabajo de manera colaborativa, en todas las áreas. Desde el año pasado, nosotros estamos trabajando con ABP, que es Aprendizaje basado en proyectos... y los profesores desde los niveles estamos probando actualmente desde 7mo a 4to medio trabajando en esa lógica para luego ir bajando a los demás cursos. Entonces, ¿Cuál es nuestro objetivo dentro del equipo? Es un sello de inclusión y un sello de colaboración.” (Ibarra, 2022)

Bajo esta misma línea, uno de los resultados obtenidos que se puede determinar además, es que la resignificación de roles ha ido formando parte de una política interna dentro de las características del colegio Santiago Quilicura, lo cual, va ligado en promover a los y las

estudiantes, profesores y profesoras, miembros del establecimiento, prácticas de democratizar los espacios, esto, ya que una de las soluciones e implementos que van surgiendo es el crear espacios de reflexión como la base para empezar estos cambios, ya que se generan espacios de mayor comunicación, y esto bajo la lógica freiriana, el resignificar los roles es un ejercicio prácticamente muy potente en el sentido humano, entendiendo que se trabaja con personas, generando mucha consecuencia y perspectiva al momento de instalar nuevas formas y/o prácticas, entablado al fin y al cabo el colegio una manera rupturista y contra hegemónica de estos roles autoritarios o faltos de diálogo, o como decía Paulo Freire, una práctica de la libertad.

“De ahí que, para realizar esta concepción de la educación como práctica de la libertad, su dialogicidad empiece, no al encontrarse al educador-educando con los educando-educadores en una situación pedagógica, sino antes, cuando aquel se pregunta en torno a qué va a dialogar con estos. Dicha inquietud en torno al contenido del diálogo es la inquietud a propósito del contenido programático de la educación.” (Freire, Pedagogía del Oprimido, 2012, pág. 76)

A consecuencia con lo anterior, es que la investigación descubre estas cosas, estas prácticas utilizadas gracias a la resignificación de los roles y su importancia. Se puede fijar como se extrapola los resultados dentro del equipo de gestión con respecto a como han ido cambiando la realidad del colegio, desde la llegada de la directora a fines de 2017 hasta el día de hoy, comenzando con el “observar antes de hacer”. Con ello, se puede observar la importancia de conocer el espacio en donde uno interactúa diariamente, y como la comunidad en la que uno forma parte, va a través de conocimiento, interacciones y relaciones, transformándose y reestructurándose a algo mejor.

Agregado a lo anterior, y de acuerdo con la entrevista realizada a la directora del colegio, la misma comunidad es la que propicia estos espacios que motivan a que profesores y estudiantes

compartan más allá de lo académico; que se inviten a conocerse mejor, generando las resignificaciones de los roles un fortalecimiento de la cultura escolar en el ámbito que, estas políticas internas del espacio escolar se van ajustando, pero a su vez se van estableciendo cada vez más, teniendo los valores como respeto, empatía, como pilar en lo que clima se refiere.

Por otro lado, cabe mencionar que esta investigación se realiza en un período donde estas transformaciones dentro del espacio escolar se pueden nutrirse aun más, debido a que el año 2022 fue la vuelta a la presencialidad para los colegios y universidades de Chile, luego de estar desde el 2020 en cuarentena por la pandemia del coronavirus. Esto anterior, fue de igual manera un desafío al momento de poder investigar la resignificación de los roles, debido a que, estaba la disyuntiva y cuestionamiento de si surgían posibilidades de que estén funcionando o notándose estas políticas internas dentro del colegio, tomando en cuenta la situación del contexto mundial, clases virtuales, etc. Sin embargo, gracias a esto, se abrieron caminos en los cuales se pudieron identificar aún más el funcionamiento de los roles, en torno a afrontar desafíos y situaciones como la mencionada.

Un elemento significativo gracias al concepto de resignificación, es como gracias a la acción de tomar algo que ya está y transformarlo en algo que pueda funcionar, de acuerdo a las necesidades que requiera el colegio, sirva como una alternativa importante para lograr avances educativos, democráticos y de fortalecimiento en la comunidad escolar, siendo posible entender el poder de este concepto al momento de ver las mejoras luego de la resignificación del rol del inspector docente, al encargado de convivencia escolar.

“Entonces hemos hecho que el colegio sea visto como un espacio de buena convivencia, donde llegan muchos estudiantes acá como sobre exigidos y super explotados en términos académicos, y acá lo más importante es el tema de los vínculos, y las relaciones y las interacciones, como velar por ese tipo de realidades humanas...” (Ibarra, 2022)

Por lo que, el plan y la propuesta para el área de convivencia escolar contempla las siguientes acciones:

A	B
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar espacios de bienestar emocional y autocuidado que permitan desarrollar habilidades socioemocionales en la comunidad educativa. • Generar espacios socioeducativos que permitan la vinculación de la escuela con familias y redes de la comuna. • Fortalecer el área de orientación vocacional, elaborando un plan que incorpore el desarrollo de actividades concretas hacia toda la enseñanza media. • Fortalecer el área de formación y convivencia elaborando un plan de inclusión. • Actuar de manera preventiva y formativa respecto a la dimensión de convivencia escolar, clima de convivencia escolar, diversidad e inclusión. • Coordinar diversas actividades institucionales que fomenten la promoción de un ambiente adecuado para el aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de la información que aborda el área: casos, denuncias, tipos de falta, procedimientos, medidas reparatorias y conclusiones. Esto con el propósito de llevar un control, para luego al finalizar poder hacer una evaluación del trabajo realizado. (Anexos de protocolos). • Difundir las normas de convivencia escolar a toda la comunidad, desarrollando charlas y talleres para poder trabajar nuestro RCE. • Coordinar instancias de propuestas pedagógicas que impliquen la inserción de objetivos de aprendizaje transversales en todos los niveles educativos. • Coordinar reuniones con consejo escolar.
C	
<ul style="list-style-type: none"> • Elección centro de estudiantes y creación de ministerios de curso para representar en diversas instancias a sus compañeros y compañeras de clase. 	

- Prevenir violencias en contextos escolares, específicamente aquellas que se relacionan con las violencias de género a través del fortalecimiento de liderazgos estudiantiles.
- Fortalecer plan de comunicación global que contemple la difusión de todos nuestros principales protocolos, en qué consisten, cómo y cuándo se actúa.

**Cuadro Plan de Gestión de Convivencia Escolar, Colegio Santiago Quilicura Año 2022.⁹*

En relación a esto, cabe destacar de que un camino que se abre en base a esto anterior, es que la resignificación es algo que ya está instaurado dentro de la comunidad escolar, es una herramienta de poder transformador gigante que ayuda y completa estos procesos que requiere el colegio para cumplir con todo lo que necesite, a nivel académico, comunitario, sabiendo de que, la investigación descubre que el próximo año seguirán resignificándose los roles, siendo los gestores de convivencia la nueva incorporación, reemplazando a los inspectores, para acompañar al encargado de convivencia escolar, esto porque la carga laboral era muy grande para ser gestionado por una

⁹ Pág:

https://www.redcreemos.cl/red/site/docs/20181016/20181016112738/plan_gestion_de_convivencia_escolar_oficial_csq_2022_oficial_marzo_diciembre__1_.pdf

persona, complejizándose la toma de decisiones en varios aspectos. Lo cual, se podría determinar como una limitante metodológica, en el sentido de que el resultado de la investigación en esta área no avanza hacia una búsqueda del objetivo, mas si a una apertura a la política pública y/o a las alternativas que pueden surgir a partir de la resignificación. Otra limitante metodológica que se puede contemplar es el momento de realizar las entrevistas, en el sentido de que no se pudieron realizar más que dos, lo cual hubiera sido ideal añadir una o dos más, para reunir información que quizás pudiera facilitar más la idea de las resignificaciones en el colegio, pero que de igual forma completa y esclarece las metas propuestas por el establecimiento.

La idea de dialogicidad se vuelve una constante dentro del Colegio Santiago Quilicura al momento de enfrentar estos cambios, siendo de vital importancia al momento de llevar a cabo las resignificaciones, sea resignificación de algún rol, resignificación pedagógica o resignificación de la escuela. Una de las cosas a resaltar es esta resignificación pedagógica de que se deja la figura del profesor como un educador de entregar solamente información, y se transforma o resignifica a un lado más de rol de formador o acompañador de personas, lo cual es una mejora en lo que es la enseñanza y relación entre el educador-educando, lo cual hace que se replantee el rol que uno cumple en la sala de clases, tanto como ser humano, como de docente, para que los y las estudiantes logren alimentar sus posturas a través del conocimiento y no de técnicas bajo la violencia o punitivas.

“educadores y educandos, liderazgo y masas, co-intencionados hacia la realidad, se encuentran en una tarea en que ambos son sujetos en el acto, no sólo de descubrirla y así conocerla críticamente, sino también en el acto de recrear este conocimiento.” (Freire, 2012, pág. 49)

El espacio docente mejoró significativamente, pasando de ser un ambiente tenso y espacio dañado, a un clima que se establece como apoyo constante para nuevas ideas y metas, lo cual es un factor positivo al momento de comenzar a generar aprendizajes (tanto en los docentes como hacía los y las estudiantes).

En grandes rasgos, y uno de los desafíos para el campo o disciplina de la pedagogía en historia y ciencias sociales, es esta idea de entender que somos sujetos en constante cambio, que podamos adecuarnos a los contextos que se nos den, bajo la reflexión y pensamiento crítico, y de entender conceptos como de ciudadanía o de comunicación, considerando de igual manera el rol que cumple la escuela, y las propuestas que se van forjando a lo largo de las posibilidades de enseñar. Que las resignificaciones que se vayan dando de acuerdo a los propósitos que tiene el espacio escolar, sea para transformar la educación, una búsqueda y creación de espacios democráticos, donde haya un interés para transformar el espacio y entendiendo que la democracia se sustenta con la participación, y donde surjan estos nuevos sellos como es el de la inclusión dentro del Colegio Santiago Quilicura, promoviendo el relacionarse en comunidad, logrando construir una perspectiva rupturista, logrando dejar atrás tradiciones que han estado ampliamente instaladas, bajo miradas adulto céntricas, patriarcal, capacitista, etc. Por lo que, el desafío de establecer estas políticas que promuevan la inclusión y diversidad es clave para los profesores y profesoras de este campo de la pedagogía.

Si bien, es necesario de que sigamos observando como va transcurriendo el proceso de las resignificaciones dentro de los establecimientos escolares, ya que es algo que está recién instaurándose como solución de problemáticas internas, no cabe duda la relevancia que tiene al momento de ayudar a crear estructuras para el equipo de gestión y/o al mismo espacio escolar en todas sus aristas, ya que el involucramiento de comunidades, el fortalecimiento de la cultura

escolar y la democratización del entorno, logra dejarnos la idea de que logra situarse como una propuesta que se mantiene firme a lo que reflexión, discusión, transformación, mejoras, para los procesos dentro de la comunidad educativa, por lo que con esta investigación, y de manera general, se puede seguir profundizando este campo en futuras investigaciones, teniendo en cuenta los caminos que se nos abren al momento de resignificar la comunidad educativa que se requiera en cuanto a características propias y en la búsqueda de herramientas para las prácticas educativas, dándose una oportunidad a tener grupos humanos más unidos, partiendo por una práctica institucional.

II. ANEXOS

ANEXO 1: ENTREVISTA N°1

Entrevista N°1: Encargado Convivencia Escolar

Entrevistador: Nicolás Ferragut Sánchez: “NF”

Entrevistado: Fabián Ibarra Varas: “FI”

Introducción:

NF: Buen día Fabián, te presentaré muy breve el proceso investigativo que estoy realizando y el tema a analizar, que tiene que ver con los roles dentro del espacio escolar, los roles educativos. Sabemos que poseen un gran marco dentro de la educación en Chile porque son los que le dan la identidad al colegio... ¿Cierto?, los roles tanto profesor, director, estudiante, apoderado, auxiliar.

FI: Claro, claro.

NF: Bueno en tu caso es el Encargado de convivencia escolar, ¿Cierto?

FI: Así es.

NF: Entonces para empezar me gustaría que te presentaras; nombre, tu rol en el colegio y ahí vamos transcurriendo la entrevista.

FI: Ya... ¿Un saludo, digo hola y mi nombre?

NF: Sí, algo breve

FI: Hola, buenas tardes, mi nombre es Fabián Ibarra, yo soy encargado de convivencia escolar del Colegio Santiago Quilicura

NF: Fabián, ¿Cuál es tu edad?

FI: Yo tengo 33 años.

NF: ¿Y hace cuanto estas ejerciendo adentro de un colegio?

FI: Entré al sistema al sistema educativo a trabajar en el área micro en establecimiento educacionales en el 2015. Y entré como psicólogo educacional. Y luego en el 2020 asumo como encargado de convivencia escolar... hasta la fecha.

NF: Ya... ¿entonces tu rol es el encargado de convivencia escolar, sí?

FI: Así es

NF: ¿Y en que se basa ese rol Fabián?

FI: Emm, coordino todo lo que tiene que ver con la gestión de recursos, la gestión de actividades y acciones que tributan a una interacción entre pares, con estudiantes, con apoderados que sea lo más armoniosa posible, ¿ya? Y eso lo hago a través de un plan de gestión de convivencia escolar que es un documento que se realiza todos los años, contemplando la participación de los estamentos de los apoderados, de los estudiantes y los funcionarios.

NF: Por ejemplo, cuando un estudiante tiene algún problema, ¿recurre a ti, no? ¿Cómo primer caso o cuando necesitas entrevistar a un apoderado?

FI: Eso es variable, porque va a depender de la temática. Como en términos generales desde el encargado de convivencia escolar, se gestionan casos críticos, como de alta complejidad. Ya sea situaciones de agresión, de violencia, de acoso y abuso sexual; de alguna forma desde mi rol, yo

tengo que velar y garantizar de que el reglamento de convivencia escolar que norma y regula el comportamiento de toda la comunidad escolar, se lleve a cabo y se implemente. También si hay situaciones por ejemplo de acoso escolar o bullying, son gestionadas desde mi rol, que después trabajo con mi equipo y delegar responsabilidades. Trabajo con un equipo de un psicólogo que opera desde kínder a 6to básico, también una psicóloga de 7mo a 4to medio, también educadoras diferenciales en ambos ciclos, y... emmm... una trabajadora social que es parte del equipo, y eso es el equipo central que también contempla los gestores de convivencia, que antes eran llamados inspectores docentes. Hay dos por ciclo, tanto básica y en media, y luego ya trabajamos con los demás estamentos que son los docentes, las jefaturas, profesores de asignatura, equipo de gestión, etc.

NF: Ya mira, ahí tocaste un tema súper importante, que tiene que ver, qué vamos a desarrollar más adelante, que tiene que ver con el tema esencial de mi tesis... Emm ahí tú nombraste los roles, o algunos cargos dentro del equipo de gestión, mencionaste psicólogo, psicóloga, trabajadora social... ¿Tú sabes cuales son los objetivos que tienen como equipo de gestión?

FI: Sí, los objetivos del equipo de gestión están contemplados dentro de nuestro proyecto educativo institucional y también en el PME, es el plan de mejoramiento escolar que opera a cuatro años. Esos 2 dispositivos en complemento con otros más que nosotros manejamos establece cuáles son los objetivos de nuestro equipo de gestión. Dentro de ello, está como velar por el sello de la inclusión. Eso es uno de los objetivos del equipo. Efectivamente, velar y garantizar, porque acá se puede educar a todos/as de estudiantes con todo lo que eso. Con toda la complejidad de eso que puede generar, por eso, como es uno, nuestro objetivo, por ejemplo, en el año 2022 es que nosotros ya eliminamos lo binario que tiene que ver con el uso del uniforme para niñas y para niños. Dentro de nuestro Reglamento, en la actualidad sólo opera una forma de vestirse con opciones, pero ya no

hace la puntualización, si soy hombre o soy mujer, en verdad eso ya es más para las personas, en este caso los estudiantes. Entonces, como para que te hagas una idea de que el objetivo del equipo tiene que ver: uno con el sello de la inclusión, trabajamos dentro de esa estructura. Otro de los objetivos del equipo es realizar un trabajo de manera colaborativa, en todas las áreas. Desde el año pasado, nosotros estamos trabajando con ABP, que es Aprendizaje basado en proyectos... y los profesores desde los niveles estamos probando actualmente desde 7mo a 4to medio trabajando en esa lógica para luego ir bajando a los demás cursos. Entonces, ¿Cuál es nuestro objetivo dentro del equipo? Es un sello de inclusión y un sello de colaboración.

NF: buenísimo... buenísimo porque mira, el tema está en que, en tu caso tu dijiste que partiste como psicólogo, es decir siempre has estado involucrado dentro del equipo de gestión en sí.

FI: Si, sí.

NF: Por eso te quiero preguntar, ¿Qué avances ha habido dentro del colegio desde... el 2016 que estás aquí?

FI: 2015.

NF: 2015 que tu llegaste hasta el 2022 dentro del equipo de gestión.

FI: Emmm...

NF: ¿Cómo ha evolucionado, que ha cambiado?

FI: Creo que hemos tenido grandes avances porque, en términos cuantitativos, desde que estoy acá desde el 2015, nosotros teníamos en términos de resultados SIMCE, tanto en matemáticas, lenguaje y en los indicadores desarrollo personal y social, teníamos una categoría de insuficiente, ¿Ya? A partir del 2018, nosotros migramos a una categoría media, y hay un trabajo también de por

medio del equipo directivo que pone el acento en ciertas temáticas que super importante y hace un trabajo cohesionado en ese sentido. Entonces a nivel cuantitativo, fue de una categoría a otra. A nivel social y de colaboración, hemos instalado super fuertemente el tema de la inclusión y de la diversidad, desde el 2017 que gestionamos casos de identidades trans, de estudiantes que efectivamente sienten... emmm... no se sienten conformes con su orientación y con el sexo que nacieron, y acompañamos a la familia en ese sentido, tanto estudiante como sus padres, hemos hecho cambios de nombre social también, hemos licenciado a estudiantes de 4to medio que ya cumpliendo los 18 años antes de la graduación hicieron y gestionaron el tema del registro civil y pudieron cambiar su nombre a través de una ceremonia también... Entonces hemos hecho que el colegio sea visto como un espacio de buena convivencia, donde llegan muchos estudiantes acá como sobre exigidos y super explotados en términos académicos, y acá lo más importante es el tema de los vínculos, y las relaciones y las interacciones, como velar por ese tipo de realidades humanas... acompañamos harto a las familias, tratamos de hacer un acompañamiento super potente ahí a pesar de que no tenemos PIE.

NF: Bueno aquí terminamos lo que es lo general, en el sentido de equipo de gestión. Tocaste hartos temas en el ámbito a desarrollar que quiero pasar ahora que es la resignificación.

FI: Dale

NF: La resignificación es mi concepto pilar en mi tesis

FI: En tu marco teórico

NF: Exacto en mi marco teórico, bueno, y antes de pasar a desarrollar la idea, ¿Qué entiendes tu con resignificación?

FI: Resignificación es un concepto que... yo asimilo en pregrado, porque de alguna forma mi formación en psicología tiene un paradigma cognitivo conductual. De ese paradigma nosotros trabajamos como a nivel de la psicología tanto en clínica como educación, la resignificación como ese proceso que le permite al ser humano su capacidad de resiliencia al ponerse en otro lugar de la misma temática, ejemplo, si yo tengo la dificultad con algo, con un vínculo con mi padre o madre, la idea es que a través de la resignificación yo pueda vivenciar, experimentar y comprender el fenómeno desde otro espacio, no desde el espacio desde la angustia, desde una situación de conflicto negativo, sino que desde un espacio que me permita evolucionar como ser humano, ¿ya? Y desde ese lugar, poder resignificar lo que me ocurrió, lo que estoy aprendiendo, lo que quiero aprender... y poder transformarlo. Y así hay una evolución del sujeto a través del ciclo de cambio, y eso lo puedo llevar al espacio individual con el sujeto, pero también al colectivo, al espacio del aprendizaje, de la educación.

NF: Genial, tocaste justo el tema preciso, porque mira, resignificación, claro este tema de volver a significar, ¿ya? pero volver a significar algo que ya está establecido, para darle otro sentido. ¿Por qué hablo sobre el tema de la resignificación? Porque, bueno, viendo tu caso que ya estas hace mucho tiempo dentro del equipo de gestión, más encima que la directora Norma Albornoz sigue todavía presente, se vivió una resignificación super importante dentro del colegio, que fue la del inspector general, ¿sí? Ya no está el inspector general, el nombre del inspector general pasó a ser el encargado de convivencia escolar que eres tú... e indirectamente o inconscientemente cambia la percepción de ese rol al estudiante o a cualquier rol dentro del colegio, porque ya no está esa figura del inspector general, la persona autoritaria, uno escucha la palabra inspector general y le da miedo, en cambio un simple cambio de nombre esa percepción cambia y se da una

resignificación nueva a un rol que puede ser exactamente el mismo. Entonces, en ese ámbito, te quería preguntar si tú sabes porque se dio ese cambio, esa resignificación del inspector general.

FI: Sí, porque estuve en la toma de decisión a ese perfil de cargo. Durante el 2019, términos del 2019, se llevó a cabo una desvinculación de la persona que tenía ese cargo, porque había muchas lógicas que estaban ligadas a lo punitivo, a la lógica de la sanción respecto a la falta que tenían los estudiantes y las estudiantes dentro del colegio.

NF: ¿Cómo el trato, no?

FI: El trato, el tema de la falta, cuando tú te salías de la norma que es lo que ocurría por lo general era punitivo y sancionatorio. El colegio necesitaba hacer un giro respecto a eso, y emmm, garantizar un espacio más formativo cuando se cometía la falta. Y formativo implica que uno acompaña al individuo y existan medidas formativas, existan medidas pedagógicas, psicosociales, porque entendemos cuando el estudiante comete una falta, en términos sistémicos, lo que ocurre es que hay un sistema que está funcionando para que eso llegue a ocurrir. Entonces no es el estudiante que me quiere, por ejemplo, el que me quiere aporillar la clase siendo yo profe, o este estudiante siempre a mí no me deja terminar mi clase, es disruptivo, etc. Esa lógica nosotros estamos tratando desde que yo asumí como ir trabajándola, porque no es el estudiante en si el daño que me quiere provocar a mí, sino que ese estudiante está evidenciando una problemática a nivel familiar y sistémica. Cuando comprendo el fenómeno desde ahí... yo no tengo más opciones que tener una estrategia formativa para abordar el tema, y por eso se hizo el cambio de nomenclatura, aunque también estamos teniendo varias situaciones porque, hay también temas administrativos que tenía el cargo de inspector general que se han ido delegando con diferentes otros cargos del colegio, porque yo no asumí todas las responsabilidades que tenía ese cargo, y eso ha producido un movimiento a la interna un poco complejo, porque ante la demanda de 1240 estudiantes

aproximadamente, nos quedamos sin un cargo, ya que antes había un encargado de convivencia escolar y el inspector general, y ahora nos quedamos solamente con uno, y si o si necesitamos, no quizás la figura pero si una que nos haga sentido y que pueda mantener un trabajo como ligado con el mío.

NF: A la par y un apoyo, no?

FI: Por supuesto que sí, porque, tú tienes que entender que yo atiendo una población de 1240 estudiantes, contemplando sus familias desde prekínder a 4to medio.

NF: Y desgasta.

FI: Y desgasta mucho y tengo un equipo de dos psicólogos, dos educadores diferenciales y una trabajadora social. Entonces para la cantidad de margen de gente, estamos trabajando para el 2023 fortalecer nuestro equipo.

NF: Podríamos resumirlo a que pasó de ser algo más punitivo a algo más pedagógico, ¿cierto?

FI: Por supuesto.

NF: En términos de formación y eso... y esta resignificación que es la principal que ha vivido el colegio, ¿tú crees que ha transformado la cultura escolar del colegio de algún modo?

FI: Yo creo que hace falta tiempo, monitoreo y evaluación para evidenciar si ha habido alguna transformación en la cultura. Yo creo que existen acciones que son más visibles que otras y estrategias también que se les da énfasis y otras que se dejan también, que en verdad hay que tener un conocimiento de la escuela bien profundo para saber qué es lo que ido cambiando también. Yo creo que encuestando algunos profes, estudiantes, pudiéramos también evidenciar en qué consisten

esos cambios, pero yo siento que falta tiempo en la gestión para poder hablar de modificaciones y cambios que son ya a nivel institucional.

NF: Ya, y además de este rol del encargado de convivencia escolar, ¿ha habido otras resignificaciones dentro del colegio?

FI: ¡Sí! Estamos trabajando con la resignificación del inspector docente, ahora llamarlos y llamarles gestores de convivencia, porque es una tipificación que nos hace más sentido respecto a la labor que hacen. Cuando yo llegué todavía en el colegio le llamaban la atención a los estudiantes por los piercing, por el pelo corto, emmm, por el tema de la barba, por el uso del uniforme, y desde el 2017 en adelante estamos respetando la expresión de identidad que tienen nuestros estudiantes, y eso tiene una modificación tremenda en el cambio de la cultura, como sentirse de que si efectivamente quiero tener el pelo verde y un piercing, en verdad eso no afecta en nada mi proceso pedagógico, sino que todo lo contrario, hay un espacio que está observándome, que me legitima como persona y no coarta mi expresión, entonces en ese sentido como se gestionan las cosas de esa forma, el inspector docente es una nomenclatura que en verdad no nos hace tanto sentido, y si nos hace sentido gestor de convivencia. El otro cambio también es que ahora contamos con trabajadora social, que antes no había. Y eso nos ha permitido actualizar los registros sociales de hogares de las familias para poder tener otra categoría en términos de resultados “cuanti”, y poder acceder a algunos beneficios que antes no podíamos por la categoría en las que el sistema no estaba entendiendo.

NF: ¿Cuál es el nombre de la trabajadora social?

FI: Fabiola Sandoval.

NF: ¿Y cuánto lleva Fabiola?

FI: Fabiola lleva... desde el 2021 está con nosotros, ella asume en pandemia.

NF: ¿Virtual o no? ¿o era cuando era mixto?

FI: Emmm virtual, virtual. No, creo que empieza el 2020 y ya se suma a nosotros el 2021 con una continuidad importante, por el tema de los beneficios que se estaban otorgando en pandemia, y porque nosotros en pandemia vimos unas situaciones precarias en términos económicos con algunas familias, y la trabajadora social nos permitía como identificar quienes eran, y poder como perdonarle el tema de las matrículas en términos económicos, o sencillamente no cobrarles a esas familias por las situaciones complejas que estaban viviendo.

NF: Ya comprendo, oye y ahora que estás hablando del término económico, el colegio es un particular subvencionado, ¿cierto?

FI: Así es

NF: Y, ¿ya no cobran mensualidad?

FI: No, desde el 2021 el colegio asume una figura legal de fundación. Y la figura legal de fundación permite el tema de la gratuidad y que nosotros comencemos a tener recursos a través de la subvención escolar preferencial, que es una política educativa que opera en Chile, si no me equivoco aproximadamente desde el 2018, y que el colegio asume hace poco, desde el 2021, porque antes había el tema de la matrícula. Pero como ahora pasamos a ser gratuito, pasamos a otras posibilidades, pero estamos empezando con ese trabajo.

NF: Ya y por último, para terminar con este tema de las resignificaciones, bueno los planes de formación e instancias educativas han cambiado, ya está más que claro, pero ¿se han visto

complicados? Porque hemos visto todo este proceso como la parte positiva, pero las complicaciones igual han estado, no?

FI: Si, hemos tenido hartas complicaciones, de hecho como a nivel de apoderados y de nuestras familias en un principio, evidenciaban de que no querían que fuera gratuito, porque encontraban esa temática...

NF: Como que se iba a poner malo

FI: Si po, como desde el estereotipo, del prejuicio y discriminación de que acá iba a llegar cualquier estudiante, y que el colegio se “iba a echar a perder”, eso escuchamos mucho. Y solo producto de que no iba a pagar como apoderado. Incluso tuve apoderados que cuando los entrevistaba me decían: “Se siente raro venir al colegio y sentir que no puedo exigir nada porque no pago.” Incluso la lógica mercantilista, y de clientela la pudimos evidenciar aquí en el colegio, y ese cambio también fue importante, yo creo que hasta el día de hoy lo vivimos, con menos fuerza que el inicio pero sigue.

NF: Sigue vigente... Bueno y para terminar... buenas conclusiones han quedado. Me quedó en la duda el tema del dialogo, bueno, el tema del dialogo en el colegio ha sido super importante. En el Colegio Santiago desde que fui estudiante, he visto como se ha ido transformando a ser algo más vigente, algo que se palpa dentro del espacio escolar y la comunidad en si, en el aula, el patio, y es una herramienta clave.

FI: Efectivamente

NF: Hay una cita de Paulo Freire, que dice que “es la base entre el alumno y el maestro, la base del aprendizaje.” Yo te quería preguntar, tu como encargado de convivencia escolar, como has ido,

o como han ido todos los del equipo de gestión, desarrollando esta idea del dialogo dentro del espacio escolar.

FI: Creo que en primeros términos, ha sido un acuerdo y una forma de trabajar que deviene de un proyecto educativo institucional, pero que también el equipo directivo está de acuerdo con eso, creo que lo primero que hay que hacer es tomar los acuerdos con el equipo a nivel central, y desde ahí, ver que las formas de resolver los conflictos y de utilizar un reglamento convivencia escolar siempre contemplan el dialogo, y la resolución cooperativa-conflicto como una de las estrategias más efectivas para nosotros de llevar a cabo nuestro trabajo, tanto con docentes, con los estudiantes... En reflexiones pedagógicas y consejo de profesores también planteamos el sello del dialogo para establecer, emmm... acompañamientos yo creo, que es más que solucionar problemáticas, nosotros creemos más en el acompañamiento a las familias del estudiante, eso para nosotros es super vital. Como que nosotros no venimos a solucionar la vida de las personas, pero si acompañarlas...

NF: A escuchar

FI: A escuchar, y que implica la equivocación, si sientes angustia como se siente esa angustia, y por tanto se genera un sentido en los profes en esa forma de trabajar, y a los que no, también nos ha pasado que a los profes cuando tienen jefatura, buscan sanciones también, entonces ya pero que pasa con ese estudiante, ya más allá de conversar, ¿se suspendió?, ¿se le cancelo la matricula?, ¿está condicional? Y ahí nosotros también planteamos con los profes que cuando están esas dudas, es, bueno cual es el plan de intervención que hemos hecho en los diferentes estamentos para suspender. Porque actualmente bajo la ley, yo solamente puedo suspender cuando en efecto hay un estudiante que está poniendo en riesgo tanto psicológico y físico a alguien de la comunidad, ya

yo no puedo suspender por menos que eso por ejemplo, y eso es necesario que lo trabajemos con los docentes, constantemente lo estamos recordando en nuestras reuniones.

NF: Perfecto, oye Fabi, ya la última pregunta... ¿Estuvo bien?

FI: Si si muy interesante

NF: ¿Era un tema que ya se ha hablado?

FI: Si se ha hablado, pero no específicamente como desde la resignificación como tema central, es un fenómeno, un concepto interesante para abordar en educación, encima que lo entiendo muy bien, y me gustaría que la gente de educación también lo entendiera muy bien. Creo que es un concepto más cercano a la psicología, que propiamente a la educación.

NF: Es un concepto que no está identificado por la RAE, la resignificación. Solamente está el significar, pero el RE no existe. Pero si entendemos el RE como repetición, o reiteración, volvemos a este de volver a significar que mencionamos antes... Ya por último, ¿Qué esperas del colegio en unos años más? ¿en unos 5 años más? Con todo esto que mencionaste que el inspector docente tienen pensado un cambio, una resignificación, quizás haya resignificaciones pedagógicas, porque también todas estas resignificaciones impactan en el espacio, en el concepto de escuela, en la comunidad, por eso ¿Qué esperas o como ves al colegio en unos 5 años más?

FI: Yo lo veo como un espacio más inclusivo, que tenga mayores herramientas y mayores fortalezas para poder entregar educación, a más formas de aprender, a más formas de pensar, a más diferencia, a entender que la diferencia es una cuestión que es parte del ser humano y que tal como tú lo dices, por ejemplo nosotros, no solo hemos resignificado temas que tienen que ver con la convivencia escolar sino también con temas pedagógicos, porque en el 2022 empezamos a trabajar con los departamentos de lenguaje y matemáticas, que era un cargo que tampoco existía,

y que es un cargo medio entre el docente de asignatura y el coordinador pedagógico, lo que era UTP. Y este cargo, está entremedio de los dos, porque entendíamos que coordinador media o básica coordinaba todos los docentes pero había una cuestión previa a eso que tenía que ver con la praxis más elemental y disciplinal que tiene que ver con el sector. Ejemplo, el coordinador pedagógico de media, actualmente es profesora de ciencias. No tiene la expertiz de la disciplina de lenguaje, yo puedo aportar a mi docente en términos metodológicos, didácticos, de convivencia, manejo de grupos, pero no puedo aportarle directamente al conocimiento de su disciplina. Por ello la inserción de un jefe de departamento por sector, hace que este profe también pueda crecer profesionalmente, y pueda tener un seguimiento más acabado, mucho más ágil y pueda tener respuesta más rápida a la necesidad que tenga el docente de asignatura. Entonces ese acercamiento también produce un cambio en la cultura, en la resignificación de la clase, hay una resignificación del porque necesito este nuevo cargo (que antes no existía), y que lo estamos viendo en la actualidad. Por lo tanto lo que espero aquí a 5 años es que efectivamente los procesos en educación se complejicen más de lo que son, y que la gente tenga acompañamiento para su proceso educacional.

NF: Ya Fabián, muchas gracias por tu tiempo, se ha dado un espacio super grato y me ha servido muchísimo tu aporte, espero que salga todo bien y mucho éxito.

ANEXO 2: ENTREVISTA N°2

Entrevista N°2: Directora del Colegio Santiago Quilicura

Entrevistador: Nicolás Ferragut Sánchez: “NF”

Entrevistada: Norma Albornoz: “NA”

Introducción:

NF: Ya, vamos a hablar de los roles educativos, dentro de... bueno, estoy enfocándome en el colegio Santiago Quilicura porque están viviendo una serie de transformaciones, a lo largo de los años me he dado cuenta, desde que he sido estudiante hasta ahora. Bueno y son los roles del colegio, tanto usted como directora nos vamos a enfocar en eso.

NA: Ya, perfecto.

NF: Entonces, quiero partir con una presentación suya, cuál es su rol dentro del colegio, en qué año empezó, todo eso y vamos a ver que se tercia...

NA: Bueno mi nombre es Norma Albornoz Valdés, soy directora del colegio Santiago Quilicura... a fines del año 2017 llegué acá, emmm, y bueno tengo este cargo desde ese entonces, y hemos ido trabajando con el equipo de gestión varias cosas que van respondiendo a las necesidades de este colegio específica y obviamente a la normativa ministerial que nos exige distintas cosas en distintos ámbitos también.

NF: Ya, equipo de gestión primero que mencionó. Me interesa saber cuáles son los objetivos que tienen como equipo de gestión en este año.

NA: A ver, te voy a graficar un poco. El equipo de gestión tiene dos grandes aristas, por un lado, responder ante la exigencia ministerial, que se cumplan todos los protocolos, todas las leyes, las resoluciones, etc. Se encarga de que eso se desarrolle dentro del colegio.

Y, por otro lado, tiene la función de responder antes las necesidades que requiera este espacio educativo. Y no solo responder en el minuto, sino que además adelantarse a las distintas respuestas que puede dar frente a distintos fenómenos, me explico... cuando tú vas viendo que los niños en años de pandemia por ejemplo estaban encerrados, nosotros visualizábamos que iban a llegar quizás, emocionalmente muy afectados, entonces antes de que eso, todo el mundo volviera, reforzamos la convivencia. Entonces ese es el rol de este equipo, estar velando por que se cumpla lo que te están pidiendo, pero también visualizando las cosas que podrían ser o transformarse en una necesidad de carácter urgente... entonces adelantarse a esos escenarios, para que no te rebote en la cara en el fondo.

NF: Bueno, entrevistaste a Fabián hace unos días atrás, y él me dijo que uno de sus objetivos también era la inclusión.

NA: Bueno, dentro de estas dos formas de trabajar, porque uno debe tener esas habilidades que te permiten; por un lado, ser muy responsable y tener claro esta parte y por el otro lado adelantarte a las cosas... uno de los objetivos de nosotros, hace como 2 años, 2019, producto de haber sido parte de procesos trans dentro del colegio, donde nosotros no estábamos preparados, nos aflora este tema de la inclusión, además por mi formación que soy educadora diferencial

NF: Ah buenísimo.

NA: Siempre para mí, las inclusiones han sido parte de mi quehacer, para mí no es tema convivir con personas que tienen distintas necesidades, porque todos debíamos tener esa capacidad de que es parte de la vida, ¿sí? Entonces nos planteamos el desafío de transformar este espacio educativo en un espacio educativo inclusivo, y eso tiene que ver con todo, no solo con los estudiantes. Tiene que ver con las personas que trabajan aquí también.

NF: ¿Por qué a fines del 2017 fue directora?

NA: Lo tomé porque yo era directora en otro colegio de la red, y en este colegio desvincularon a la persona que estaba en ese entonces. Me pidieron que me hiciera cargo mientras buscaban a alguien, en fin. La verdad es que a mí me pidieron que apoyara a la persona que estaba acá, en un proceso que estaba siendo medio complicado, y cuando llego acá, el día que me citaron, me presentan como directora del colegio, me enteré ahí. Entonces fue hacerse cargo en un espacio donde había mucho conflicto, tanto laboral, como de resultado, que estaba en una categoría de insuficiente, ser intervenidos por un ministerio... por un cuerpo docente muy muy quebrado, y varios temas donde había un ambiente dañado.

NF: Me sirve lo que dice recién porque claro, ahora vamos a dar paso a lo que es en

cuestión el tema de la tesis. Mi marco teórico, mi concepto pilar es la resignificación, entonces antes de comenzar a esta siguiente parte, me gustaría saber que entiende usted por resignificación (igual lo voy a explicar yo con mis palabras), pero ¿qué entiende usted por resignificación?

NA: La resignificación para mí, o yo la vivo así, es que un espacio o un ente u organización, pueda darle un sentido que la mueva hacia un mejor cumplimiento de la meta que quiera, de los sueños... es tomar eso y volver a resignificar, que no es lo mismo que borrar lo que hay y empezar de cero, eso sería súper fácil, despedimos a todos y empezamos...

NF: Vamos por buen camino, porque por ahí va el concepto, el repetir algo que está establecido, que no es algo de borrón y cuenta nueva, sino que se toma algo, se modifica, se transforma para una mejora en el establecimiento y para allá vamos, vamos dándole ese sentido. El colegio está viviendo estas resignificaciones, usted dijo que el cuerpo docente estaba muy dañado, el tema de los cargos cuando entrevisté a Fabián el rol que había antes era inspector general, ahora es encargado convivencia escolar... Se ve de distintas formas al momento de cambiar el nombre. Me gustaría saber, bueno usted formaba parte cuando se dio esta resignificación del rol por ejemplo del inspector general, ¿a qué se debió este cambio? Y ¿Cuál es su diferencia con el anterior? Y también me gustaría saber ¿Cómo resignificaron desde que usted llegó todo?

NA: Era básicamente todo, llegué luego de que desvincularon abruptamente a un director, en un espacio donde estaba quebrado. Entonces mi experiencia, me mostró que cuando tu entras a un espacio así, lo primero que debes hacer es conocer lo que hay. No puedes entrar dando tu opinión porque no conoces, te pueden haber contado, informado de ciertas cosas, sí, pero no conoces, entonces lo primero era eso, que pensaban, que estaban esperando. Entendí de que había una población de estudiantes que estaban... no sé si la palabra es reprimida, pero sí que estaban presionadas por mantener un formato educativo que no daba para más. Ósea muchas reglas, que el uniforme, la presentación, el corte de pelo, varias cosas en ese ámbito. En los profesores, lo mismo, eran súper presionados de que tenían que entregar la planificación, que tenían que entregar la prueba, entregar un formato "X", que si se salían del formato estaba mal... cosas que no aportaban a un cambio positivo, para lograr lo que queríamos que era volver a tener una escuela agradable para ir, que tuviera buenos resultados, que los chiquillos se identificaran del espacio, que los docentes disfrutaran de sus clases... entonces cuando recojo esa información y conozco, comienzo a sensibilizar cosas que estaban perdidas. Por ejemplo, a los docentes, yo les decía: "Si a usted le cuesta levantarse en la mañana para venir a trabajar, algo está pasando que no está bien" porque es un lugar donde yo elijo ir, que elijo estar, que formo parte y puedo llevar cosas muy buenas como también muy

malas. Entonces fui llevando todo este trabajo que a mí me lo pidieron como súper acotado a lo formal, a cumplir, lo fui llevando hacia otro lado, a lo emocional, “¿Cómo se siente usted?”, ¿Qué es lo que ve, espera?” Y empiezo a recoger a gente que creía mucho en los estudiantes, pero que había algo que lo frenaba, que eran cosas súper mínimas, que los inspectores perdían no sé cuántas horas exigiendo, sácate el piercing, el pelo, en fin. Sin entender que lo crucial era de cómo se estaba sintiendo ese joven con ese proceso, por qué no podíamos respetar el proceso de identidad que estaba viviendo, etc. Ahí empezamos a cuestionar el espacio, lo cuestionamos súper fuerte, súper fuerte.... Tanto que hubo gente que se fue, que no le hizo sentido... no le hizo sentido, era como: “¡Pero cómo si nosotros siempre hemos hecho esto!” Sí, pero no porque lo hayamos hecho siempre está bien. Uno siempre tiene que estar observando el espacio dónde está y ver un poco más allá de lo que está pasando. Esto es dinámico, no estático. Entonces la resignificación se fue dando cuando fuimos sintiendo, tomándole el pulso a lo que había aquí, ahí empezamos a cuestionar lo que estaba pasando, ahí empezó la transformación, a proponer cosas más entretenidas, a proponer cosas que podíamos lograr. Algunos profesores se cambiaban de sala intentando a “A ver voy a tu sala a explicar tal cosa”, empezando a generarse este trabajo colaborativo y empezamos a rescatar cosas positivas. Obviamente nos fuimos preparando, porque esto no ha sido fortuito ni porque a mí se me

ocurra, empezamos a pedir los apoyos que necesitamos, los cargos que necesitábamos... sacando a algunas personas también que no... la verdad que no respondían al proyecto educativo que queríamos, no es antojadizo, no es porque me caían mal. De ahí nace la figura, bueno, se elimina inspector general, nace la figura de gestores de convivencia, nace la figura del encargado de convivencia como tal.

NF: Trabajadora social

NA: La trabajadora social, una fonoaudióloga que nos apoya para los chiquititos, que era una necesidad enorme, psicopedagoga. Entonces viene a llenarse de personas con cargos que era solo entregar apoyos a todos estos niños y niñas que llegaban al colegio. Eso fue dando lo que estamos ahora, que logramos salir de la clasificación de insuficiente, que logramos un mejor espacio para los estudiantes; Aquí nunca hemos tenido una protesta de estudiantes, hemos tenido reuniones, petitorios, pero no más que eso.

NF: No han tenido manifestaciones negativas

NA: No porque no son necesarias, porque los espacios están, las puertas están abiertas, los diálogos se dan...

NF: Ahí me gustaría detenerme, porque dentro de la universidad, lo que trabajamos siempre es el diálogo, es la herramienta clave y que es de lo más importante. Me he dado cuenta que el diálogo se ha ido utilizando, y claro, ¿podríamos decir que el dialogo ha sido

clave para lograr esta resignificación?

NA: Sí, ha servido mucho porque es una herramienta para entender a otro, recoger lo que piensa otro y de donde está mirando lo que está mirando, porque cuando entiendo eso, obviamente a mí se me aclara mucho con quien estoy y porque pasa lo que pasa. Pero también hay otra cosa que nos ha ayudado harto, y que ha sido en general dejar algunas prácticas que son súper dañinas, súper dañinas, por ejemplo, cuando yo llegué aquí, lo primero que me dice la secretaria es: “Voy a hacerle el cuaderno para las entrevistas”, y yo quedé como “¿qué entrevistas?” ... “No es que los papás piden entrevistas con usted”. “Ah no dije yo...” Si el papá llega y mi puerta está abierta que pase, me avisa y lo atiendo, porque a veces son cosas súper mínimas. Eso es como un cambio de práctica, porque antes tenían ese cuaderno que eran 2 horas, martes y jueves, era nada, y había gente que necesitaba hablar contigo que tenían meses esperando.

NF: y quizás era algo que se hablaba en 2 minutos

NA: Eran cosas mínimas, entonces empezamos a cambiar eso, y no solo yo, sino que se los pedí a todos, que liberaran una mañana, una tarde, y atiéndalos a todos, escúchenlos, no importa que sean tonteras, déjalo que hable tonteras. Tú le dices, “tengo 5 minutos para usted, dígame” lo limitas, acotaste lo que tenía que hablar y no te echas atrás y espera

que hable. Entonces existen herramientas en la comunicación que son imprescindibles, una que tenga la capacidad de escucha y la capacidad de darte cuenta de que no puedes darte diez mil vueltas, y dirigirte en la conversación a lo preciso, para que sea efectivo. Y bueno lo otro es la disposición del equipo, en el equipo hay harta confianza, se deciden cosas, y los valores son fundamentales, fidelidad, lealtad, sino eres capaz de mantener eso... no... no puedes conformar equipo. Y lo otro es que cuando falta uno, no se nota, porque todo el equipo sabe del otro, entonces lo cubre súper bien.

NF: ¿No se han visto con complicaciones cuando quieren hacer, o tienen una meta nueva, una estrategia nueva? Por ejemplo, vi que la gente que había antes no se tomó bien estos nuevos cambios. ¿Le han impedido hacer algún cambio que ustedes quisieran?

NA: No, ósea, en una oportunidad...

NF: Ah, antes, bueno el colegio ahora es gratuito.

NA: Sí.

NF: Y que los apoderados decían que se iba a “Echar a perder el colegio” ...

NA: No se fueron, no se fueron. Cuando pasamos a ser gratuito, no se fue ninguno de los criticaban. Yo a la única persona que le dije, porque entró muy altanera, descalificando a todo el mundo, yo le dije: “Le encuentro toda la razón... yo que usted, cambio a mi hija. Porque no tiene nada más que hacer aquí, porque se va a llenar de flaites y no quiere que

su hija tenga flaites alrededor, entonces qué hace acá? Yo que usted la cambio.”

Todavía está acá. Hay situaciones en donde efectivamente te puede jugar en contra al principio, pero sabes porque pasa eso, porque la gente desconoce el fin, cuando nosotros empezamos con el tema de que los chicos, chicas pueden venir con el pelo que querían, teñidos, pelados, en fin, usando sus piercings... fue terrible, habían apoderados que me pedían por favor. Entonces la devuelta era, si a usted que me dice que su hija le gusta venir maquillada, la hace mejor o peor maquillarse, ¿cuál es el problema?, ¿la hace peor persona? ¿Le juega algo en contra? “No es que viene al colegio” “Ya... viene al colegio, en que la interrumpe en su proceso pedagógico social? ¿En qué?” “Son procesos de identidad, de cada uno, entonces entras a abordar ahí y te quedan mirando, diciendo:

“Ah no lo había pensado” qué pasa, es que tenemos miedo a desobedecer, porque vivimos 30 años sometidos a cumplir órdenes, porque el que no los cumplía era castigado. Entonces en todo tipo de cambio lo primero que hay que hacer es preparar a la gente, e informar, informar, informar, y vamos entendiendo ese cambio. Entonces uno empieza a cuestionar de que el problema no está en el otro, está en uno. Mostrarles de a poco, no de forma agresiva, hay que educar mucho, nos ha tocado un montón de cambios, hemos sido criticados en un montón de cosas, de que “soy una relajada, que no le tomo el peso a las cosas” ok, es su opinión, está bien...

NF: ¿y por qué hay cambios positivos en el colegio? ¿Por qué ahora tienen un rango positivo? ¿Por qué el colegio ha avanzado tanto?

NA: Esas son las preguntas que yo les hago, entonces hay solo miedos señora (refiriéndose) usted teme que alguien tenga un tatuaje más, un tatuaje menos porque es un flaite, y no tiene nada que ver con eso... hay gente con cuello y corbata que les roba hasta la sombra... pero como anda con cuello corbata entonces es una buena persona. Entonces hay que ir educando un poco, yo sé que ellos han ido entendiendo ese proceso...

NF: Igual se entiende que sea difícil para ellos percibir estos cambios.

NA: Si po, por eso uno no los ataca, sino que les va mostrando, y ahí está el arte de convencer, de mostrar, de educar, de informar, esa es nuestra pega, te das cuenta.

NF: Para cerrar, ¿Qué espera usted en unos años más en el colegio? ¿Cree que exista otras resignificaciones o cambios?

NA: Si... ¿sabes que me gustaría que se pudiera lograr? Que los profes que vienen a este espacio, entiendan que con quienes están, no es que tengan enseñarles cosas, sino que acompañarlos a que descubran, no sé si me explico. Que la "Parada" que tiene el docente de que él sabe y el resto no, se pueda mutar a "Estoy aquí para acompañarte, dale, atrévete, empieza" y bueno, si nos vamos a equivocar vamos a aprender los dos, pero que haya esa confianza, complicidad... que tampoco se fijen porque el niño sabe más de

lenguaje o matemática es mejor estudiante de que el que tiene habilidades para pintura, arte, música... son todos tan valiosos, pero necesito gente que acompañe, no que llegue aquí porque van a enseñarles. Obviamente hay conocimiento técnico que permite avanzar en ciertas dudas, pero todo el proceso cognitivo no lo hace el profe, lo hacen los estudiantes, entonces eso me encantaría que los profes vengan a acompañar a los chiquillos, pero no que vengan a sentir que están sobre ellos.... Tienen un rol súper importante que uno agradece que haya personas que todavía piensen acompañar a chiquillos en su aprendizaje o descubrimiento, es súper relevante, pero con hartoo corazón, más que con cabeza, prefiero que sea hartoo corazón, como que el tema de las emociones, que no tengan miedo, que eduquen emociones. Pero todavía falta hartoo, todavía hay profes individualistas... y por esa razón es que yo no dejo de estar en aula, porque si yo salgo del aula, a mí me van a tener que contar lo que pasa en el aula, pero si yo estoy, a mí no me cuentan, porque lo veo, lo vivo, por eso es por lo que sigo teniendo jefatura, es necesaria la conexión.

NF: Muchísimas gracias por el tiempo, eso fue todo por ahora, así que agradezco las palabras, me ha servido bastante para la investigación, un abrazo.

ANEXO 3:

Bibliografía

- Albornoz, N. (20 de Octubre de 2022). Entrevista N2 Directora Colegio Santiago Quilicura. (N. Ferragut, Entrevistador)
- Apple, M., & Beane, J. (1997). *Escuelas Democráticas*. Madrid: Morata S.L.
- Castillo, S., & Medina, A. (2003). *Metodología para la realización de proyectos de investigación y tesis doctorales*. Madrid: Universitas.
- Elías, M. E. (2015). *La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo*. Buenos Aires: Revista electrónica educare.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Foucault, M. (2002). *Vigilar y Castigar: Nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Siglo XXI .
- Freire, P. (1996). *Educación y Política: La educación permanente y las ciudades educativas*. Siglo XXI.
- Freire, P. (2012). *Pedagogía del Oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Ibarra, F. (16 de Octubre de 2022). Entrevista N1 Encargado Convivencia Escolar. (N. Ferragut, Entrevistador)
- Jiménez, M. R. (2020). *Educación(es), escuela(s) y pedagogía(s) en la cuarta revolución industrial desde Nuestra América*. Bogotá, Colombia: desde abajo.
- MINEDUC. (26 de Mayo de 2021). *mineduc.cl*. Obtenido de <https://www.mineduc.cl/en-ensenanza-media-no-se-alcanzo-el-60-de-los-aprendizajes-minimos/>

- Olave, J. M., & Flórez Petour, M. T. (2020). *Hacia una construcción participativa de la política educacional: la propuesta alternativa del proyecto de éxito en valparaiso*.
- Peña, A. B. (2019). *Resignificación Pedagógica: Reinención de la educación*. Bogotá.
- Rodríguez, G. R. (2007). *Educación y Sociedad*. Bogotá, Colombia.
- Romero, L. J., Quintana Clavijo, W. L., Tello Paredes, J. P., & Vanegas Lozano, D. M. (2018). *Resignificación de las prácticas educativas: Fortaleciendo las relaciones Docente-Docente y Docente-Estudiante*. Bogotá.
- Schumacher, S., & McMillan, J. (2005). *Investigación educativa: Una introducción conceptual*. Madrid: Pearson.
- Sun, J. (2016). *Liderazgo educativo en la escuela: nueve miradas (Características, impactos y antecedentes del modelo de liderazgo escolar transformacional)*. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.
- Viau, R. (2009). *La motivation en contexte scolaire*. Bruxelles: De Boeck.

