



ESCUELA DE
**SOCIOLOGÍA Y
TRABAJO SOCIAL**

Sistematización de experiencia: Trabajo comunitario y fortalecimiento social conjunto a la agrupación Fuerza De Mujer del sector La Faena, Peñalolén.

Estudiantes: Sebastián Bravo Loyola

Daniel Correa Retamales

Profesor guía: Fernando Cofré cerda

Tesina para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social y al título profesional de Trabajador social.

Santiago de Chile, 2023

Índice

- **Dedicatoria4**
- **Agradecimientos5**
- **Introducción7**
- **Planteamiento del problema10**
- **Pregunta de investigación.....12**
- **Objetivos de investigación.....12**
- **Antecedentes13**

- **Marco teórico.....20**

- **Marco metodológico.....32**

- **Reflexiones42**

- **Conclusiones46**

- **Bibliografía y referencias bibliográficas49**

- **Anexos.....51**

Dedicatoria



Antes de comenzar con la presentación del documento de nuestra sistematización, cómo dupla queremos conmemorar a las participantes de la agrupación Fuerza de Mujer que ya no están con nosotros. Dedicarle nuestro trabajo y conmemorar su ardua labor, nombrándolas en este trabajo de forma especial. La señora Elba y la señora Carolina, quienes estuvieron durante todo el desarrollo de la sistematización y de la práctica profesional, siempre entregando su alegría y compromiso con el espacio, compartiendo sus saberes dedicando tiempo y cariño a las actividades que realizamos, se nos hace difícil nombrar todo lo que significaban para la agrupación y para nosotros pero con un profundo agradecimiento de todo lo que nos entregaron y cabe mencionar que siempre estarán presentes en nuestra memoria.

Agradecimientos

Agradecimientos de Sebastián Bravo:

Primero que nada agradecer el apoyo de mis padres para lograr llegar a este punto. También agradecer a los docentes de la carrera de trabajo social quienes me formaron y apoyaron en el desarrollo académico.

Agradecer en particular a Rodrigo ahumada quien fue un antiguo docente y director de carrera de la escuela de trabajo social, quien me dio otra oportunidad para continuar con mis estudios. Agradezco también a la directora de la carrera Angélica France y de la jefa de carrera Soledad Rojas, quienes me ayudaron a terminar esta etapa de la forma más óptima.

Agradecer a Viviana Abarca, Karina Loncomil, Genesis Jara, Javiera Cepeda y Pablo Gonzales quienes conforman el equipo base del CEIS, quienes han sido un gran apoyo para el proceso práctico y en el desarrollo cómo trabajador social.

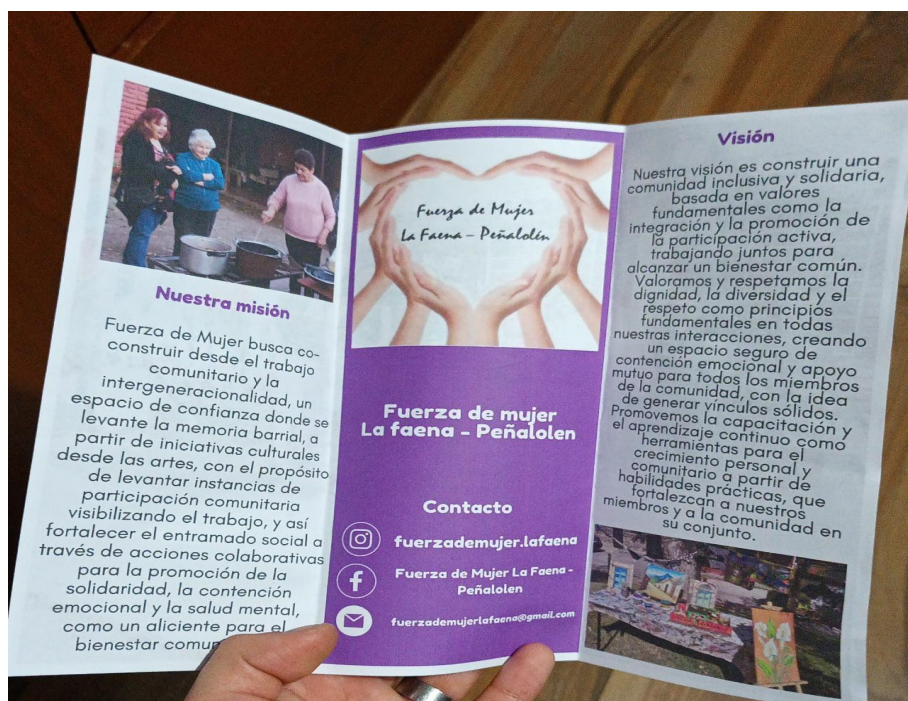
Por último agradecer al profesor y jefe de carrera vespertina Fernando Cofré quien ha sido un gran apoyo en este proceso de esta sistematización.

Agradecimientos de Daniel Correa:

Quisiera agradecer la oportunidad de dar mi tesis, frente a tantas vueltas de la vida, en las cuales volví y retome, por lo que quisiera partir por agradecer a mi familia, y constanza la madre de mi hijo, las cuales me han sacado adelante frente a retomar la carrera y seguir adelante en la vida.

También quisiera agradecer a los docentes que me formaron y me dieron no solo formación académica, sino que de vida, agradezco también a las autoridades superiores, Soledad Rojas y Angélica France por sus gestiones y desarrollo óptimo de la carrera. Agradezco mucho a Viviana Abarca y al Equipo CEIS, quienes me guiaron en toda mi etapa de trabajo social y de vida.

Por último quisiera agradecer a Fernando Cofre, profesor guía de nuestra tesis, quien nos ayudó a sacar adelante todo y lograr estar adelante en este proceso de proyecto de título.



Introducción

En el presente trabajo de investigación para optar a la licenciatura en Trabajo Social, se trabajará en conjunto con la agrupación Fuerza de Mujer en la sistematización de experiencias de la identidad comunitaria en la población La Faena pasando por la historia, las experiencias relevantes al habitar este territorio y la recuperación de espacios sociales con el fin de fortalecer el tejido social y la cohesión grupal en la agrupación.

El proceso de sistematización muestra lo logrado durante el año 2023. Esta tarea es igualmente realizada en conjunto con el equipo del centro experimental de intervención social (CEIS) donde es un ente que apoya principalmente entregando herramientas y trabajando de forma colectiva con la agrupación con sus labores definidas colectivamente por todas las partes involucradas en el transcurso de las actividades.

En el territorio de la faena existen varias sedes comunitarias, tanto juntas de vecinos, como clubes deportivos, centro de madres y encuentros religiosos. De las cuales está Fuerza De Mujer, la agrupación con la cual nos acoplamos como participantes en los sucesos que han llevado a cabo. Así es que nos llama la atención el trabajo que hacen para la comunidad y la relación que tienen con distintxs pobladorxs.

Es importante hoy tener en cuenta el sistema neoliberal que se encuentra incrustado en Chile desde la dictadura cívico-militar que desde ese momento ha creado espacios homogeneizantes sin tejido social, sin participación y/o sin historia tan significativa en los barrios, una memoria e identidad que se ha ido perdiendo. A su vez, a pesar de que puede que sepamos que perdemos la identidad, también aceptamos el neoliberalismo cómo modelo haciéndose parte de nosotrxs. En Chiloé, según el profesor Sergio Mansilla, nos comparte la experiencia del territorio que a pesar de rechazar un modelo que vende la imagen de la isla cómo un lugar turístico, se han adaptado al modelo.

“La defensa dura del “Chiloé tradicional” es, en verdad, un discurso de rechazo radical del actual modelo de desarrollo neoliberal chileno y, a la vez, el reconocimiento de que, frente a él, no hay más alternativas que aceptarlo con la resignación de quien ha de acostumbrarse a vivir con una enfermedad crónica o, en su defecto, marginarse en el territorio de la memoria de lo ya perdido.” (Mansilla, S. 2006)

Hoy es cuando la importancia del trabajo comunitario toma relevancia en la sociedad ya que hacen falta acciones que puedan fortalecer el tejido social siendo esta que ha estado dañada, donde una de las cosas más importantes para trabajar podría ser recomponer las redes que sean fuertes, capaces de dar respuesta a problemáticas de manera comunitaria.

Es importante entender que el trabajo social no es la profesión que tenga que resolver todo tipo de problemas en esta realidad en la que vivimos o la única que se

involucre en asuntos sociales, más bien es la comunidad la que resuelve sus mismos problemas. Lo que hace el trabajo social y otras profesiones, es claramente dar sus aportes que puedan llegar a puertas de una solución, lxs que “cruzan la puerta” es la comunidad, la propia gente pero el trabajo social acompaña cómo dice la autora Doctora en psicología Dr. Elena, “El Trabajo Social puede apoyar a personas y grupos que se encuentran en situaciones complejas o de cambio vital y que necesitan de un acompañamiento profesional.” (Requena, E. 2020). Es claro que el trabajo social tiene el deseo, dentro de sus objetivos finales, el buscar el bien común y que puede aportar enormemente cómo también otras profesiones. Aun así no somos las únicas personas que buscan un bien común y que quieren apoyar a su comunidad desde distintas veredas, entendiendo que existen personas que luchan y se organizan para el bienestar de su barrio, en este sentido .

Nuestra sistematización se centrará en la experiencia de una de las actividades que se hace entre 1 a 2 al semestre por parte de la agrupación Fuerza de Mujer llamada “La Mateada”, donde pudimos ser parte desde la organización y planificación de esta, incluso la evaluación de la actividad que realizamos en conjunto. En esta actividad reconocemos 4 momentos del desarrollo de la misma, estos serían la planificación y organización; invitaciones a participar de esta actividad dirigida a lxs vecinxs del sector de la junta de vecinos por medio del puerta a puerta, la actividad misma y por último la evaluación de la actividad. Esta actividad es relevante para sistematizar ya que en esta surgen elementos sobre la identidad, cómo la memoria, sobre su realidad del sector, sus deseos a futuro cómo también sus relaciones o redes que pueden mantener durante el tiempo para satisfacer sus necesidades ejerciendo su derecho a la participación según la ley 20.500.

“Sin embargo en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos sólo “sistematización”, sino “sistematización de experiencias”.”(Jara, O. 2011)

En este sentido es importante recalcar que en el proceso de “La Mateada” sucede que existe una significación dentro del espacio propias del trabajo comunitario y con una educación popular que permite una mirada crítica en la reconstrucción de la historia de la faena colaborando así al tejido social. También de esta manera los aprendizajes están más relacionados a formas de desarrollar actividades con herramientas útiles y didácticas desde la educación popular cómo desarrollo comunitario.

Planteamiento del problema/ Segundo momento

La problematización se aprecia desde el encuentro de pobladores de la faena y la agrupación fuerza mujer dando cuenta de un déficit, crisis o pérdida de la identidad comunitaria, donde la población se ve muy separada y sectorizada. Esta situación conlleva la pérdida de la memoria colectiva, pérdida del sentido de sociedad, daño al tejido social cómo el apoyo entre vecinxs o la posibilidad de postular a concursos o programas sociales entregadas desde el estado. Esto puede afectar con el tiempo el abandono de ciertas prácticas comunitarias cómo conmemoraciones, festivales, pasacalles, etc.. y en el caso de fuerza de mujer la práctica misma de una “mateada” y de permanecer a la agrupación. La vida comunitaria es la que decae afectando a la gente quedándose encerrada en sus casas con sus propios problemas. Es de forma comunitaria cómo se puede buscar el cambio de la sociedad donde el modelo económico predomina ante la cultura y surgen dichas problemáticas de abandono a población de personas mayores, o de debilitamiento de las redes de apoyo, o cómo también conflictos entre vecinxs que no llegan a ninguna parte, abandonando los puntos de encuentro y dejar que otros se adueñan los espacios cómo el narcotráfico, la delincuencia o algún otro conflicto territorial ligadas al abandono del estado. Es importante entender que muchas veces lxs vecinxs no se sienten escuchadxs y poco representadxs.

“Nos conocemos los pasajes los vecinos aunque muchos se fueron, falta las veredas y pavimentación. No se preocupan por la tercera edad (al construir), la vereda queda inclinada y la municipalidad no está apta para entrar y moverse para la gente

con movilidad reducida.” vecina del sector, parte de su relato compartido en la mateada el 11/08/23

Pregunta de investigación

¿Qué percepciones tienen las integrantes de la agrupación fuerza de mujer sobre el aporte al fortalecimiento de la identidad comunitaria que realizan con su trabajo en la población La Faena?

Objetivo General

Conocer las percepciones que tienen las integrantes de la agrupación fuerza de mujer, sobre el aporte al fortalecimiento de la identidad comunitaria que realizan con su trabajo en la población La Faena.

Objetivos específicos

- Identificar las concepciones que tienen las integrantes de la agrupación fuerza de mujer sobre identidad comunitaria.
- Sistematizar la experiencia de trabajo realizado por la agrupación fuerza de mujer en la población La Faena
- Caracterizar las percepciones que tienen las integrantes de la agrupación fuerza de mujer, sobre el aporte que tiene en el fortalecimiento de la identidad comunitaria, el trabajo desarrollado por la agrupación.

Antecedentes



Para comenzar con una recolección de antecedentes queremos empezar con la identidad de lxs pobladorxs de la faena que se ve reflejada en las personas que la habitan el territorio, visto que sus experiencias de vida son en relación con el espacio y de esta forma cuentan la historia de la faena. Existe una estrecha relación entre lo que es esta identidad con la historia de la faena donde queda en la memoria de estas personas. El sector de la faena es un sector de identidad y memoria dónde en su mayoría de la población es femenina cómo también étnica de origen mapuche.

Hoy Peñalolén cómo se conoce, se divide en 5 macrosectores las cuales son “Peñalolén Alto, Nuevo Peñalolén Alto, Lo Hermida, San Luis y La Faena” (Palominos, P. 2018. p.13). Pero para este trabajo nos centraremos solamente en el sector de la faena

La faena en sus tiempos donde empezó a construirse la población, está empezó por una toma de terreno del sector que entregaría el Serviu, donde a nivel de santiago existía una problemática habitacional, que a propósito de un decreto de ley n°1-3260 que viene desde una reforma agraria por el gobierno de Eduardo Frei Montalva en la década de los ‘60 cambiando los límites de santiago de esos años a lo que es hoy. Durante este tiempo se fueron creando comités, cómo también distintos tipos de agrupaciones que le dieron soluciones a ciertas necesidades aunque de formas incipientes hasta los años ‘80 donde separa lo que hoy conocemos cómo peñalolén de ñuñoa. Hoy lo que se conoce por la faena siendo este el nombre ficticio debido a que aquí existió un famoso lugar conocido como “el callejón del burro”, lugar en el cual faenaban animales, por esta razón se le dio el nombre “La Faena”. La cual se

encuentra ubicada entre límites por el poniente la calle/autopista Américo Vespucio/Av. Ossa, por el sur Av. Grecia, en el oriente Tobalaba y por último en el norte del sector la avenida José Arrieta.

La llegada al territorio conocido como la faena, en base al folleto hecho por la corporación de Villa Grimaldi en conjunto de la municipalidad de Peñalolén llamado (2019) "Peñalolén en la memoria", también en base al libro "Nuestra historia en la faena" (Palominos, P. 2018) y con las historias de las mismas personas de la agrupación, se logra clarificar que fue a partir del año 1967 que en el gobierno de Eduardo Frei Montalva da comienzo la denominada "operación sitio" en la cual pobladores de los sectores de ñuñoa y macul migran hacia el sector que se convertirá posteriormente en otra comuna que sería peñalolén pero que en el momento de llegada se pobló siendo ñuñoa. Los terrenos entregados por el estado fueron delimitados por los mismos pobladores a través de barreras de madera y fueron organizadas por manzanas dando el espacio de cada familia, para luego así comenzar el proceso de autoconstrucción de las viviendas por mano de los mismos pobladores. Añorando el sueño de la casa propia en el proceso tuvieron varios inconvenientes al carecer de servicios básicos, lo que llevó a un proceso largo de esfuerzo y de lucha en la cual la solidaridad y compañerismo entre vecinos por compartir un mismo sueño, ayudó al proceso en común.

"Pura tierra, todo tierra, todo, y lo único que había eran unas rejas con unos palos gruesos así, que eran los que dividían los sitios, unos palos gruesos con rejas gruesas que era, cuando nosotros llegamos aquí, [...], esto no más era lo que era Operación Sitio, y de ahí para allá eran

todos parcelas, duraznales, qué sé yo.” (Alicia Vásquez, 62 años, La Faena, cómo fue citado en peñalolén en la memoria 2019)

Siguiendo con las referencias ya mencionadas el asentamiento a partir de la llegada de los pobladores desde el 67', el establecerse en el territorio fue un desafío, debido a la falta de suministros básicos y servicios sociales escasos. Los primeros servicios de salud se ubicaron entre Grecia y José Arrieta. En cuanto a los colegios, los principales fueron la escuela 55 de la reina, la escuela 418 en la faena y el colegio Tobalaba, donde lxs NNA's del sector iban.

La falta de materiales de construcción llevó a los pobladores a usar lo que tuvieran a mano para construir sus casas, por lo que conseguir materiales para construir fue parte de su vida en comunidad, así al igual con la comida y el agua, que en base a la escasez de servicios básicos debían acudir en grupos de vecinos, turnándose para obtener agua como por otra parte cuando hubo abastecimiento de alimentos, en filas largas a comprar pan, harinas, reuniendo gran cantidad de gente, que llevaban madera para hacer fogatas y esperar para comprar.

Es así como todos estos inconvenientes igual llevaron a los pobladores a trabajar en comunidad y fortalecerse mutuamente en torno a instancias de compartir, socializar, conectarse el uno con el otro con el objetivo en común del sueño de su casa propia, transformando esta comunidad la faena en un barrio popular de unión y armonía.

A medida que la comunidad avanzaba con sus construcciones y la obtención de servicios básicos, fue creciendo la organización social de la población, formando así

distintas iniciativas enfocadas a objetivos en común de las personas, de estas nacieron los clubes deportivos, parroquias, centros de madre y cuerpo de bomberos.

Los clubes deportivos nacieron de juntas de amigos para recrearse y como parte de un hobby, formando varios clubes de distintos deportes, tales como futbol y basquetbol principalmente, siendo estos favorecidos por los terrenos eriazos que habian en el sector, donde podían llevar a cabo prácticas y torneos deportivos

La religión y las parroquias fueron un ángulo fundamental en la comunidad aun cuando todo era tierra aun, siendo la primera capilla creada por un grupo de sacerdotes, la cual se denominó capilla San Roque, esta llegó a ser una de las más presentes en el sector.

El cuerpo de bomberos fue fundamental, en la comunidad siendo un grupo de apoyo y ayuda entre vecinos, siendo una de las primeras organizaciones que se da a conocer que fue creada en el sector en el año 1968.

Por otro lado los centros de madre fueron un actor fundamental del cambio social, desde que las mujeres obtuvieron derecho a voto, se formó una coordinadora estatal para los clubes llamada Central Relacional de Centros de Madres(CEMA). Llegando a ser estas organizaciones grandes actoras políticos de cambio y transformación, sin embargo con llegada del golpe de estado tuvieron un retroceso al ser investigadas. Por lo tanto en este contexto se percibió alterando sus funciones, en 1974 cuando se mantuvo el CEMA, surgieron ciertas modificaciones, en concreto el pasar a ser de una institución estatal a una institución privada, por lo

que pasó a tener un rol más asistencialista y material en su relación con los centros de madres. A pesar de esto ciertas organizaciones pudieron mantener cierta estructura que les permitía seguir ciertas labores.

La agrupación fuerza de mujer, nombre que caracteriza a las integrantes por su fuerza y lucha, es un grupo de vecinas que su historia parte desde la llegada de sus familias al sector ya contada anteriormente, pero la creación de esta agrupación es en el año 2020 en contexto de la pandemia a nivel mundial y diversas crisis (económicas, sociales, etc.) que siguen repercutiendo en nuestra sociedad. La visión que tienen como agrupación es “construir una comunidad inclusiva y solidaria, basada en valores fundamentales como la integración de la comunidad, en la cual promovemos la participación activa de todos los miembros de la comunidad, trabajando juntos para alcanzar el bienestar común. Valoramos y respetamos la dignidad de las personas mayores, así como fomentar su participación y contribución activa en la comunidad. La dignidad y el respeto como principios fundamentales en todas nuestras interacciones. Valoramos la diversidad de opiniones y experiencias, y nos esforzamos por crear un espacio seguro donde cada individuo sea tratado con dignidad y respeto, sin importar sus diferencias. Buscamos brindar un espacio de contención emocional y apoyo mutuo para todos los miembros de la comunidad. Promovemos la escucha activa, el acompañamiento y solidaridad, generando vínculos sólidos entre los integrantes del colectivo acogedor, nos apoyamos mutuamente en tiempos de necesidad, brindando ayuda y apoyo a aquellos que lo requieran. Capacitar y aprender, promovemos la capacitación, el aprendizaje continuo como herramientas para el crecimiento personal y comunitario

en habilidades prácticas, que fortalezcan a nuestros miembros y a la comunidad en su conjunto. Promovemos la colaboración, el apoyo y el empoderamiento mutuo, construyendo una red sólida que fomente el crecimiento personal y colectivo. Trabajamos creando un entorno seguro donde cada individuo pueda desarrollarse plenamente.”

Esta historia se fue creando con pobladoras del sector la faena, las cuales visualizan un abandono de las personas mayores y de necesidades primarias a propósito de la pandemia y las crisis relacionadas, repercutiendo en las personas que viven en el sector. Por lo que empiezan a organizarse dentro del territorio de la faena, en base a ollas comunes, colectas, mateadas y carnavales. Uno de los propósitos para realizar estas actividades para Fuerza de Mujer será conseguir fondos en virtud de apoyar a las personas mayores abandonadas socialmente ya que el municipio no se hacía cargo ni presente, más aún con el contexto de pandemia donde las necesidades eran latentes día a día que pasaba. Es así como con los años siguieron con una labor por delante, por medio del trabajo comunitario frente a causas sociales o individuales, con las dinámicas de encuentro entre lxs distintxs vecinxs. La misión que desarrollan cómo Fuerza de Mujer es “Cómo Fuerza de Mujer buscamos co-construir desde el trabajo comunitario y la intergeneracionalidad, un espacio de confianza donde se levante la memoria barrial y la educación popular, así también, generar un colectivo en el cual se promueva la solidaridad con el vecino, al igual que la contención emocional y la salud mental tanto en las personas mayores cómo en otros grupos etarios. Por otro lado, se busca llevar a cabo iniciativas culturales desde las artes, cómo lo son las arpilleras, el teatro, el bordado, etc. Para así levantar instancias de participación comunitaria

donde se visibilice el trabajo realizado por Fuerza de Mujer, y al mismo tiempo, motivan a la comunidad de La Faena y diversos sectores que encuentren en este espacio un lugar donde poder desenvolver y distender su persona. Es por esto, que se busca volver a los centros culturales populares, dejando la hegemonía de las organizaciones vecinales gubernamentales, devolviendoselas a su gente.”

Posteriormente en la agrupación se han visto en una transformación cambiando de objetivos para trabajar con otras necesidades superando la urgencia del día a día pero no la necesidad por completo. De esta manera podrán concentrarse por ende con otros desafíos a enfrentar. Es por esto que la identidad comunitaria dentro de la agrupación o a nivel de la población de la faena, se ha vuelto tan relevante para las integrantes ya que quieren hacer actividades con el fin de construir una identidad comunitaria presente en el territorio cómo un elemento en común.

Chile durante los últimos años se ha visto cómo los espacios públicos se han vuelto más hostiles, con menor ocupación de estos espacios por personas que anteriormente se divisaban interacciones entre personas, con el espacio, también con carnavales, paseando a su mascota, etc.

Justificación: Hoy se hace necesario una nueva revisión en el territorio de cómo el tejido social y la identidad comunitaria están presentes y permean el espacio, ya que se puede ver que existe una cierta identidad o tejido no abordado de una manera aterrizada pero lo importante es cómo será las percepciones de lxs que viven en el espacio que le dan unas relevancias que no se logran divisar de forma clara.

Es necesario mencionar que al tener una revisión del territorio la faena, sector que no hay muchos antecedentes, se logra identificar varias falencias en tanto a acciones municipales en materia de trabajo territorial, cómo la falta de identidad de pobladorxs mencionado anteriormente, la existencia de una fragmentación socio-comunitario del tejido social que pone en evidencia una organización comunitaria dañada y que se podría ver reflejada en la participación social. Además de considerar que la población predominante del sector son personas mayores y que en algunos casos incluso están en situación de abandono. Problemática que Fuerza de Mujer, entre otras más, trabajan en el territorio.

Marco Referencial/Teórico



Para nuestra sistematización existen varios aspectos a considerar, una de estas sería la psicología para entender los procesos cognitivos que se presentan anteriormente relacionados con la identidad comunitaria. Existen varias corrientes teóricas que pueden ser controversiales dentro de la misma psicología. Una de ellas es la psicología comunitaria en la que tiene varios nexos con el trabajo social. Esta psicología comunitaria toma relevancia en cuanto a la explicación o teorización sobre el comportamiento de grupos sociales que se ajuste a la realidad social. Esto no quiere decir que otras corrientes no tengan relevancia en la sociedad, pero es posible que la psicología comunitaria se ajuste de mejor manera en la particularidad de los grupos sociales que a nivel de la sociedad.

Esta nueva corriente de la psicología tiene cómo herencia desde una perspectiva que lleva años desarrollándose que sería la psicología social “Se habla en ellos

como de una nueva disciplina, si bien se indica siempre su basamento psicosocial, así como su uso de procedimientos, técnicas, instrumentos y métodos provenientes de la Psicología Social.” (Montero, M. 1984). Sabiendo esto podríamos decir que es una perspectiva que recientemente se está desarrollando pero que tiene fundamentos y metodologías, ¿Se podría decir que cambia el enfoque de fondo?

Aun así teniendo esa perspectiva que nos comparte la autora Maritza Montero, existe también otra visión de la psicología comunitaria que presenta Matías Asún Hamel (2012), aunque integrando la perspectiva de Montero; nos habla que existen 2 corrientes de esta perspectiva, una norteamericana y otra latinoamericana.

Hay diferentes formas de concebir la Psicología Comunitaria. De entre éstas hemos recogido dos, a saber; la Norteamericana y la Latinoamericana, por su grado de autonomía –que facilita su análisis–, también porque están suficientemente documentadas en estudios empíricos que analizan su trayectoria y producción investigativa, así como por sus principales orientaciones prácticas. (Asún, M. 2012)

Siguiendo con lo escrito por Matías Asún Hamel (2012) existe poca producción científica en materia de Psicología comunitaria y razón a la que posiblemente sea que existan varias perspectivas. En cuanto a la corriente norteamericana responde principalmente a transformaciones en el sistema de salud de Estados Unidos.

Al igual que en otros campos de la Psicología, lo que acontece en Estados Unidos tiene una trascendencia a nivel mundial. En general, el contexto en el

que los científicos y profesionales se movilizan para dar cuerpo a la Psicología Comunitaria responde en parte a la transformación de los sistemas de salud norteamericanos (véase en el glosario medicare y medicaid) en respuesta a las prácticas de recuperación de salud en instituciones de orden asilar centradas en aspectos biomédicos en contraposición a los psicosociales. (Asún, M. 2012)

En esta corriente de la psicología comunitaria que explica Asún (2012), existieron varios psicólogos clínicos que en conjunto a la administración del ex-presidente Kennedy en Estados Unidos, se intenta reformar lo que era la salud mental en esa época, creando nuevas formas y espacios que le darían una cabida de manera formal a una nueva perspectiva que se reflejaba en la creación de “*centros comprensivos de salud mental*”. Avanzando en lo que sigue en artículo también se establecieron algunos criterios y también “principios conceptuales”, ya que existía ciertos desafíos teóricos para definir una nueva corriente de la psicología que no se había trabajado desde esa perspectiva anteriormente. Estos principios conceptuales corresponden desde una lógica ecológica que entrega explicaciones según otros parámetros más allá de lo individual, por otra parte dentro de los principios toma la relevancia de una búsqueda del cambio en la sociedad como sistema y que en esta es importante mencionar que un cambio que sea individual no necesariamente tiene una relación directa con un cambio social o colectivo. En una tercera instancia se relaciona en materia de prevención ya que busca disminuir secuelas de enfermedades después de intervenciones curativas en la que se da a entender para el siguiente principio en intervención en crisis. Y por último, uno de los importantes

para esta sistematización, el principio para el fortalecimiento de la comunidad, y desarrollar lo que es el sentido de la comunidad.

La corriente latinoamericana que explica el autor Asún (2012) empieza a definirlo con la misma autora Montero donde presenta un texto de la autora llamado "*Vidas Paralelas: Psicología Comunitaria en Latinoamérica y en Estados Unidos*", donde hace un ejercicio similar a la de este artículo en cuanto a corrientes separadas diferenciando así lo que pasa en estados unidos y en américa del sur.

Uniendo lo que conocemos de la psicología comunitaria, se nos hace necesaria la relación que tiene con el trabajo comunitario pensando en la necesidad de intervenir en la sociedad de hoy en día: "La psicología social comunitaria surge como una alternativa para intervenir en las problemáticas y necesidades propias de las comunidades que no son priorizadas en la sociedad de consumo." (Andrade Mamian, L. V., Gómez Calvache, J. L., Palacios Cuero, L. M., Vargas Díaz, M. C. & Burbano García, C. L. 2021). En este tiempo en donde se plantea una sociedad de consumo haciendo referencia del sistema neoliberal, plantear un trabajo comunitario es más que necesario desde distintas problemáticas y perspectivas pasando por la psicología comunitaria y el trabajo comunitario.

El Trabajo Social Comunitario, tal como se concibe en el momento actual, es el resultado de un doble proceso de formación. Por un lado, su formación empírica o práctica procede de la existencia de una serie de experiencias de ayuda que en el ámbito de la comunidad se han sucedido a lo largo de la historia, con diferentes grados de formalización y organización (...) Por otro

lado, su formación teórica es el resultado de las diversas elaboraciones de la organización de la comunidad como uno de los métodos clásicos del Trabajo Social y de la introducción de los enfoques sociológicos y psicosociales en la teoría y la práctica profesional. (Lillo, N., Roselló, E. 2001)

El trabajo social comunitario en la anterior cita se comprende sobre el desarrollo de esta práctica que dilucida dos formas de estudio para el trabajo social comunitario. Pero aún así el trabajo comunitario consiste en desarrollar tareas que apoye, fortalezca y/o impulse el desenvolvimiento de la comunidad.

El Trabajo Social Comunitario se ha designado con diferentes vocablos («Desarrollo Comunitario», «Organización de la Comunidad», «Intervención Comunitaria»), pero, salvo ciertas matizaciones, todos hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de ésta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma. (Lillo, N., Roselló, E. 2001. pp.19)

Este trabajo comunitario tiene que poner en relevancia cómo elemento de gran importancia la identidad comunitaria y que conlleva la identidad individual.

la identidad supone un ejercicio de autorreflexión, a través del cual el individuo pondera sus capacidades y potencialidades,

tiene conciencia de lo que es cómo persona; sin embargo, cómo el individuo no está solo, sino que convive con otros, el autoconocimiento implica reconocerse cómo miembro de un grupo; lo cual, a su vez, le permite diferenciarse de los miembros de otros grupos (mercado, y otros, 2010:s/p; cómo fue citado en Ávila, M. 2017)

Hoy en día existen varios desafíos en el área del trabajo social comunitario al llevarlo a cabo, un desafío cómo para la sociedad en su totalidad cómo también las personas inmersas en ella. El cómo se vinculan, desarrollan y organizan, siendo este el punto de inflexión de uno de los desafíos, la sociedad inmersa del sistema neoliberal.

El trabajo social comunitario busca afrontar dichos retos estructurales mediante el diseño, puesta en marcha y evaluación de actividades comunitarias, de comunidades de ciudadanos, que permitan resolverlos. Solo mediante la acción colectiva en una comunidad nos capacitamos para actuar comunitariamente, y, recíprocamente, sólo las personas que son capaces de conocer y poner en práctica las habilidades necesarias para comunicarse, compartir valores, llegar a acuerdos, perseguir objetivos comunes, programar actividades y diagnosticar problemas que exigen una acción comunitaria pueden convertirse en ciudadanos activos que favorezcan una evolución social positiva (Fernández, T & López, A. 2008)

La identidad colectiva/comunitaria, esa Identidad con el barrio o con un grupo se construye para Milen Ávila que en su tesis nos comenta que “La identidad colectiva se construye en un contexto histórico particular.” (Ávila, M. 2017). Al entender esta pequeña cita y lo que expone en su tesis Milen Ávila (2017) es que se entiende que la identidad no es un fruto de la nada y que aparezca por sí sola, es una construcción por medio de las interacciones que se generaron influyendo en la identidad individual y construyendo uno colectivo ya que se permean mutuamente.

Para Maritza Montero (2004) la identidad comunitaria la podría definir así:

Esa noción otorgadora de sentido, que se expresa en acciones y verbalizaciones, que está cargada de afecto, que se construye históricamente y se expresa en relaciones y que, naturalmente, es vaga e imprecisa, pues al discurrir a través de las personas se impregna de individualidades, lo cual le otorga su carácter psicosocial; pero al menos evita la fragmentación de ese sentir comunitario en múltiples sentidos específicos (Montero, M. 2004)

Por otra parte la identidad individual según Ávila (2017) es que esta se define con tres elementos, la autodefinición, el cómo se reconocen a sí mismo y por último la interacción con otrxs individuos en relación también con la capacidad de influencia que tienen en nosotrxs.

Para Charles Taylor, un filósofo canadiense, habla de la identidad construyendo en otra perspectiva “El discurso de la identidad es complejo porque discurre por terrenos diversos. Constituye para empezar un concepto psicológico, con ayuda del cual se trata de comprender una dimensión importante de la conciencia de sí” (Taylor, C. 1996. p.10). Aportando también a la construcción de la identidad, siguiendo su texto dice:

Está primero «la identidad», en el sentido de ciertos psicólogos. Pienso aquí sobre todo en Erik Erikson. Una identidad es una definición de sí mismo, en parte implícita, que un agente humano debe poder elaborar en el curso de su conversión en adulto y (según el mismo Erikson) seguir redefiniendo a lo largo de su vida. (Taylor, C. 1996. p.10)

Para la presente sistematización y siguiendo con conceptos en la que trabajamos, es de relevancia comprender la noción de percepción, ya que, esta representa, de algún modo u otro, como sentimos y procesamos, tanto desde las experiencias, sensaciones o memorias, que den a comprender juicios. Es por ello que tomando diferentes bases de fundamentos socioculturales y estudios que abordan este concepto, se ha logrado identificar la existencia de corrientes que exponen la percepción desde un punto de vista fenomenológico y otros más estructurales, lo que nos abre paso a una discusión de lo visible y lo no visible, lo objetivo, de lo subjetivo.

La percepción es un concepto, considerado por distintas disciplinas sociales, como por ejemplo, la rama de psicología, la cual se ha encargado de estudiar mayormente este concepto, melgarejo, explica:

en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Vargas, L. 1994)

La percepción, por otro lado, podría considerarse, que es algún tipo de método en la que por medio del mismo, se lograra identificar elementos que están en la “res extensa”, cómo diría René descartes, y llevarlo a la “res cogitans”. Aunque es más complejo que eso, porque las percepciones cambian y varían según quien percibe.

La autora Melgarejo manifiesta que: “la percepción es biocultural porque, por un lado depende de estímulos físicos y sensaciones involucrados y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significado moldeadas por pautas culturales e ideológicas específicas aprendidas desde la infancia” (alteridades. 1994)

siguiendo la idea de melgarejo, podemos comprender el concepto de percepción como algo guiado por la organización de sensaciones y estímulos, siendo algo que se desarrolla a partir de las experiencias sacadas del mundo que nos rodea, de la cultura, y vivencias propias de cada ser, los seres humanos, vamos adquiriendo diferentes percepciones, esto también se relaciona con el como vamos filtrando información a partir de lo que hemos aprendido como útil para la vida.

Otra idea que aporta el filósofo Merleau-Ponty:

Percibir no es experimentar una multitud de impresiones que conllevan unos recuerdos capaces de complementarlas: es ver como surge, de la constelación de datos, un sentido inmanente sin el cual no es posible hacer invocación ninguna de los recuerdos. Recordar no es poner de nuevo bajo la mirada de la conciencia un cuadro del pasado subsistente en sí, es penetrar el horizonte del pasado y desarrollar progresivamente sus perspectivas encapsuladas hasta que las experiencias que aquel resume sean vividas nuevamente en su situación temporal. Percibir no es recordar. (Merleau-Ponty, 1975: 44)

Dentro de la percepción que abarca Merleau-Ponty, considera las sensaciones como punto de reflexión en cuanto a percibir, así como el espacio y tiempo, desarrollar en base al momento y lugar. Dentro de esto entra el juicio del lugar, Situarse en cuanto a la cultura y espacio dado, será como logremos reflexionar y percibir la información. Guiándonos a un análisis más integral dentro de la reflexión

en cuanto a cómo percibimos la información, de manera más amplia desde un plano bio-sociocultural.

Por último para la presente sistematización, un último elemento a considerar son las metodologías que aportan desde la investigación acción participativa donde es una perspectiva que, dentro de la propuesta que presenta este tipo de investigación, es justamente la búsqueda para rescatar de una mejor manera la información que se pretende obtener, haciendo parte del proceso a quienes regularmente se les asigna el rol de “lo investigado” como algo estático, en este caso, sería el rol de “sujeto/grupo a intervenir”. Es importante hacer el pase desde un lugar que no toma más relevancia que el discurso o experiencia congelada y extraída para realizar una investigación, hacia un involucramiento parcial o total del proceso de lo que se está investigando hace que los datos sean más precisos y enriquecedores.

Marco Metodológico

Para lo expuesto en el presente trabajo de investigación presentaremos la metodología por medio de la Sistematización de Experiencias siguiendo lo escrito por Oscar Jara, el cual en los últimos años ha marcado su relevancia en la investigación y en su profesión. En la sociología generalmente son pioneros en la investigaciones y este no sería el caso excepcional aunque sí marca una gran

diferencia con la sistematización, donde la experiencia es la que cuenta más que los resultados y números para analizar.

Para Oscar Jara presenta la sistematización cómo 5 momentos claves para lograr llevarla a cabo. Estas son:

El punto de partida:

- a1. Haber participado en la experiencia.
- a2. Tener registro de la experiencia.

Las preguntas iniciales:

- b1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?
- b2. ¿Qué experiencia queremos sistematizar?
- b3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?
- b4. ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?
- b5. ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

Recuperación del proceso vivido:

- c1. Reconstruir la historia.
- c2. Ordenar y clasificar la información.

La reflexión de fondo ¿Porque pasó lo que pasó? :

- d1. Analizar y sintetizar.
- d2. Hacer una interpretación crítica del proceso.

Los puntos de llegada:

- e1. Formular conclusiones.
- e2. Comunicar los aprendizajes.

Por otra parte, las metodologías que aporta la IAP, son la planificación participativa, evaluaciones hechas por la comunidad y la definición de objetivos de forma colectiva.

Sistematización

Siguiendo esta lógica podríamos presentar nuestro proceso en el que vamos a sistematizar.

La experiencia en la que queremos sistematizar es la experiencia del trabajo comunitario en cuanto al fortalecimiento social. Nos conectaremos con esta experiencia colaborando durante el mes de Abril hasta Noviembre, pero en particular en la actividad llamada “La Mateada” que se dio lugar el viernes 11 de agosto del 2023 en la sede comunitaria de la junta vecinal 14.

Para qué queremos sistematizar esta experiencia, para el fortalecimiento y la reconstrucción del tejido social. La experiencia que sistematizamos es la mateada en posterior de un trabajo de puerta a puerta que llama a lxs vecinxs a participar con la agrupación con el objetivo de que haya una mayor participación vecinal que brinde redes de apoyo a quienes lo necesiten en un sector donde se ve un abandono de la municipalidad y este sector empobrecido además de una población principalmente longevo siendo una población que es susceptible a posibles crisis. Nos interesa poder sistematizar la identidad comunitaria que identifica la agrupación

de fuerza de mujer por medio del trabajo comunitario y del fortalecimiento de los lazos sociales. Toda esta información está presente en las vivencias de las personas que habitan el territorio.

Las tareas a realizar serán en el apoyo de la organización de la actividad y el desarrollo de la misma, esto contempla desde invitación a lxs vecinxs a participar, a lo que se va a tratar esta actividad que es la presentación de la agrupación a la vecindad con las actividades que se han hecho anteriormente cómo mateadas anteriores, carnavales y ferias donde también muestran un trabajo de memoria por medio de las arpilleras y fotos del sector. La actividad consiste en recibir a las personas que lleguen con las personas de la agrupación, el equipo ceis que trabajan en el territorio y nosotros quienes estamos haciendo la sistematización, se les invitara a sentarse y compartir historias o algo que quieran compartir, posteriormente se iniciará con la historicidad de la agrupación y se abrirá el espacio a 4 instancias una de frases ideas o relatos del espacio, otras donde se harán arpilleras, una donde se cocinara las sopaipillas y navegado y por último el ordena del lugar cómo también de guiar a las personas que lleguen. Posteriormente se cerrará con lo que las personas quieran compartirnos de su experiencia en el espacio de la actividad.





Recuperación del proceso vivido: (La mateada).





La iniciativa del CEIS para trabajar en conjunto con Fuerza de Mujer en Peñalolén es la que sistematizamos. Esta experiencia por segundo año consecutivo parte desde mayo del 2022 aunque en lo que nos centraremos en esta sistematización cuenta desde abril del 2023 hasta el sábado 2 de diciembre del mismo año.

Cuando partimos con el trabajo colaborativo en abril, primeramente en una fase inicial fueron sesiones para conocerse entre lxs estudiantes en práctica y las integrantes de la agrupación. Según lo escrito en el cuaderno de campo las dinámicas hechas eran rompehielo y que invitara a todxs a participar, propias del teatro cómo “quien ya”, “cuantas a caben en una a” o “cosa, color o comida”. Poco a poco llegamos a una segunda fase del proceso donde se logró obtener objetivos

claros para avanzar a ello, objetivos cómo reconstruir el tejido social en cuanto redes de apoyo, trabajar la identidad territorial por medio de la memoria colectiva y actividades que podamos hacer para incentivar interacciones entre vecinxs y una vida barrial que estas se ven reflejadas en los objetivos de “La Mateada”.

En cuanto para marcar un hito de la organización, a principio del mes de julio se realizó la primera mateada del año, que a pesar de no llegar mucha gente, se logró tener un espacio reconfortante donde el principal objetivo de esa actividad fue aunar a las participantes y lxs estudiantes en práctica, además con la intención de una construcción de la memoria colectiva del sector entre las participantes de la agrupación y vecinxs, presentando un contexto a lxs participantes.

Posterior a este hito se trabaja en organizar para realizar otras actividades tales cómo hacer un trípticos con la misión y visión de fuerza de mujer, un tour en un bus pasando por lugares relacionados a la memoria del territorio, la construcción de un huerto, hacer arpilleras, la reconstrucción de un mural, Y para finalizar con un carnaval el sábado 2 de diciembre.

Para la realizar la actividad a sistematizar a mayor profundidad, se hizo pertinente realizar invitaciones a vecinxs por medio de una jornada de puerta a puerta convocando a la actividad presentando el tríptico de fuerza de mujer. En esta jornada, realizamos un almuerzo en conjunto y dividimos los sectores para recorrer acordando quienes irán a cada sector, en la que conformaban un grupo de 3 personas, una de la agrupación y dos estudiantes en práctica en el CEIS.

La mateada a sistematizar 11/08/23:

La llegada de los que organizamos fue desde las 14:00 para ordenar y organizar, la gente invitada a las 16:00.

Durante el proceso de ordenar y organizar, se logra identificar una cohesión grupal con el objetivo de que todo salga según lo planeado. Otro aspecto a mencionar es la llegada a la hora acordada de las participantes ya que regularmente en las reuniones sostenidas durante el año, la llegada al espacio de parte de las participantes era pasado a las horas acordadas.

Al empiezan a llegar los invitados y acomodarse en un espacio abierto de la sede comunitaria de la junta de vecinos, la presidenta de fuerza de mujer la señora Anita presenta a las vecinas lo que es y significa Fuerza de Mujer, muestra las arpilleras, habla sobre el barrio y actividades que quisieran realizar, por mientras que se organizan para preparar sopaipillas, servirse pebre, navegados y también bebidas. “Dentro de nuestro sector no hay mucho escrito. Por eso es importante recapitular nuestra historia.” (Anita, presidenta de fuerza de mujer, 11/08/23), Al momento después que habla la señora Anita, otra integrante de Fuerza de Mujer, Carolina pregunta “Qué es lo que quieren?” (carolina, integrante de Fuerza de Mujer, 11/08/23) y se desvía el tema a hablar sobre la arpillera que se estaba exponiendo y se propone ayudar apoyando para que quede plasmada en la arpillera para que se refleje La Faena, identificando que es importante para la memoria y la identidad comunitaria.

La actividad se interrumpe y se entra al comunitario ya que empezó a bajar el frío, se acomodaron todos adentro sin problemas. Después de esta interrupción de la actividad se parte nuevamente con la pregunta “¿Qué significa vivir aquí?” y se empezó cómo lluvia de ideas a contar historias relacionadas con el territorio “criar a sus hijos; el 25 de octubre del 67 la llegada al sector; Era un potrero y no había nada; Estaban marcadas las calles; El sector se llamaba villa tobalaba, tenían un timbre; Cancha La Faena; Salían de la tierra porotos, maíz, zapallo; La calle los molineros eran zarzamoras; Les contaron cosas del sector que eran falacias, un vecino se vino de san javier, talca, porque existía un comité, el comité de peñalolén alto; Todo estaba sectorizado por villas y después de las villa 20 eran lo que ahora se conoce cómo parte de Macul y venían de algún otro sitio que se entregaron por la operación sitio; En este sector se divide una casa patronal entre las calles Manuel Carvallo y Molineros; Los terrenos estaban pagados al principio pero quedaron cómo dueños de los terrenos el serviú y en dictadura se tuvo que pagar por los terrenos; Somos vecinos, de ser amigas son las que están, pasaron a ser tíos (cómo familia, compadres o confidentes)” (relatos de los vecinos anotados en el cuaderno de campo en la mateada 11/08/23)

Después de ese momento surgió otra pregunta, “¿Qué es importante?” e incentivar la conversación nuevamente con una dinámica igual que la pregunta anterior, tal así empieza la lluvia de ideas conectando con lo ya expuesto en las dinámicas anteriores “Nos conocemos los pasajes los vecinos aunque muchos se fueron; falta las veredas y pavimentación, no se preocupan por la tercera edad, la vereda queda inclinada; La municipalidad no está apta para entrar y moverse para la gente con movilidad reducida; quieren hacer una farmacia popular, reunir firmas de los vecinos

a hacer una carta por el tema, por la movilidad reducida; Mujer cómo cimiento de la sociedad, cuidan constantemente a los demás.” (relatos anotados en cuaderno de campo en la mateada el 11/08/23).

Durante el desarrollo de esta segunda pregunta llegó una concejala llamada Ximena Llamín, donde marcó una diferencia de la dinámica que íbamos haciendo, ya que le dieron el foco a base de comentar problemas recurrentes de la zona, después llegó otra vecina, esmerita, que fue bien recibida. Ya cambiada la dinámica se hablan temas relacionados más de política cómo “recuperar el espacio y la credibilidad; Potenciar una sede cultural; el trabajo comunitario le dio reconocimiento; queda mucho trabajo que hacer” planteando cada vez más propuestas, cómo un bus del adulto mayor, una intención de la concejala de venir con el consejo municipal y hacer un documental haciendo una convocatoria y se presentan problemas hablado anteriormente, que llevan a unas posibles soluciones que podría dar la concejala.

Por último se evaluó la mateada al final de la misma, se habló de que estaban satisfechas con las palabras que se expusieron en el desarrollo de la actividad, resignificando las viviendas del territorio, por otra parte también se refieren al espacio con la sensación de magia positiva en el espacio y feliz. Terminando con una frase “Siempre la vida se vive mejor en comunidad, tenemos esperanza”.

La reflexión a fondo.

Para empezar, es importante reconocer el objetivo de fondo que moviliza a estas mujeres de trabajar para la comunidad, para lograr todo lo que han hecho con

fuerza de mujer y más allá que la misma agrupación, pensando en que antes de la existencia de la agrupación, siempre han estado presente en su barrio cómo por ejemplo en el momento en que se juntaron para hacer ollas comunes en un contexto crítico con mucha necesidad.

Las personas que integran esta agrupación son personas significativas para el barrio con historia en el sector y reconocidas, en algunos casos son quienes han vivido desde la llegada a los terrenos en el año 1967. Hoy existe la participación de integrantes de Fuerza de Mujer, en la junta de vecinos.

Anteriormente de la organización que es hoy, existieron ciertos momentos donde también había una organización social que se relacionaba con el gestor territorial de la municipalidad y otras autoridades de Peñalolén. Hoy también existe una relación con una concejala llamada Ximena Llamín aunque no es tan cotidiano y no se ha establecido líneas de trabajo en conjunto, aunque ha recogido ciertas demandas que preocupan a Fuerza de Mujer y a vecinxs del sector, pero a pesar de esto no se tiene mucha esperanza al respecto de soluciones o respuestas de aquellas demandas. En la actividad de “La Mateada” se vio un cambio notorio de la dinámica de cómo se estaba desarrollando lo planificado, pasó de una dinámica donde se estaba reconstruyendo la historia de la población y de cuáles problemas identifican en la comunidad que afectan a lxs que habitan en ella; a la concejala contando sus actividades y lo que está impulsando dentro de las autoridades de la municipalidad cómo también otras iniciativas que habría impulsado la alcaldesa Carolina Leitaó, agregando de forma acotada alguna petición o demanda para abordar a futuro.

Existe cierta rivalidad dentro del mismo sector de la junta de vecinos, ya que las autoridades anteriores de la misma junta de vecinos se adueñaron del espacio durante años y las actividades que promovieron que debieran ser para la comunidad, lo hacían para el beneficio de los mismo o de un grupo selecto y específico del sector dejando afuera al resto de la población del sector.

En cuanto a la actividad, fue notorio la existencia de una organización para la “mateada” y querer participar de la misma. En contraparte un elemento a considerar, no llegaron tantas personas cómo se planeaba o quisiera, ya que se considera atraer más personas para incluirlas y sacar relatos de memoria, a pesar de eso, lo planificado de todas formas se logró realizar. Importante a destacar de quienes llegaron de lxs invitadxs, eran principalmente personas mayores del sector. La difusión del evento fue puerta a puerta y algunas invitaciones por llamada telefónica, un elemento a considerar ya que se podría haber considerado otras formas de difusión para la llegada de más personas al evento.

Existe una intergeneracionalidad dentro de la agrupación Fuerza de mujer ya que existen diferencias etarias dentro de la organización aunque con la participación del equipo CEIS está intergeneracionalidad se hace notar más aún.

Durante el transcurso del año, la asistencia de las participantes de la agrupación empezó a decaer, a pesar de que no fuera por un hecho en particular se podría deducir que el mantener la asistencia de un grupo grande de personas semana a semana tiene una particular dificultad, siendo posible inferir que las adversidades

que se presentan en el cotidiano de cada participante tiene una dificultad de predecir o enfrentar.

En la actividad de la “mateada” uno de los objetivos que se quería lograr era en cuanto a una mayor adhesión a la organización, este objetivo en concreto no se logró y cabría entender que a lo mejor el cómo se planteó la actividad fue la que no produjo el objetivo deseado. También podría llegar a la misma deducción en respecto al cambio de dinámicas por interrupciones, dando cómo resultado una poca afinidad del cómo se desarrolló la actividad. Siguiendo estas lógicas es importante tener más herramientas en cuanto a dinámicas que permita una mayor afinidad para una integración más efectiva al grupo.

Sin embargo, a pesar de que no hubo adhesión con “La Mateada” hubo mucho interés de los participantes de las dinámicas que se daban y el porqué de ellas, en cuanto a la memoria de la faena y su identidad.

Conclusiones

Agentes de lo social

Nuestra investigación responde en cuanto a la sistematización de experiencia basada conjunto a la agrupación fuerza de mujer, en el cual nuestro foco, era conocer las percepciones en cuanto a la identidad comunitaria, como las desarrollan, como se aporta, como se conlleva día a día, se concibe lo comunitario como lo social, sin embargo dentro de la comunidad si hay individualización, existe una fragmentación.

“Por otra parte, la visión de lo social como algo constituido de la vida cotidiana exige considerar la construcción de intercambios y reciprocidades en un grupo, familia, barrio, etcétera. Así, se intenta comprender y explicar lo social desde la singularidad, centralizando la mirada en los propios actores” (Carballeda, A. 2012).

Por lo que es importante recalcar el foco del trabajo comunitario, y los nuevos agentes de lo social, refiriéndose así como agentes de suma relevancia que abarca el trabajo social desde su terreno, desde su vereda y finalmente desde sus experiencias vividas, que abarcan lo comunitario desde el enfoque social, comprendiendo y enfocándose en el trabajo social con todos sus actores, con los que uno se vincula, y se trabaja desde un ámbito comunitario, social, donde todo se abarca en la búsqueda de los mismos objetivos con el fin del fortalecimiento del tejido social, trabajando la memoria y la identidad.

¿Logramos responder nuestra pregunta de investigación?

Para responder de manera concreta, hay que seguir el trabajo comunitario, por lo que sí, sí contribuyen a la identidad comunitaria, pero es un proceso de camino amplio y largo con frutos por dar. Desde la perspectiva de Fuerza de Mujer al rescatar la memoria, promoviendo actividades que apunten a la identidad aportan al

fortalecimiento del lazo social en la comunidad. Aportan en cuanto a sentirse parte de la comunidad, a un bienestar colectivo que encuentre la existencia de un apoyo mutuo entre vecinxs.

¿Cómo aporta al Quehacer profesional?

Esta experiencia aporta al quehacer profesional ya que permite reflexionar sobre nuestro accionar en la intervención, en analizar, qué podríamos aportar con nuestras herramientas en el desarrollo de dinámicas que busquen una mayor afinidad, llamando a una mayor participación para lograr el objetivo final de la agrupación. Agregando a la ocupación del Trabajo Social, el perfeccionamiento de estrategias que permitan un desarrollo de intervención e investigación, cómo un proceso de transformación social fortaleciendo lazos sociales por medio de la identidad.

En cuanto a los objetivos para esta sistematización se logra conocer su percepción de una identidad comunitaria, la cual está olvidada, y un lazo social dañado, conociendo cual es su visión y misión de la agrupación, además de conocer cómo se ha problematizado el cómo afecta el buen vivir el no tener redes de apoyo, sin poder ser parte de algo colectivo y de poder desenvolverse en comunidad. Por otra parte, de forma de respuesta a la falta de identidad y el daño al lazo social, se logra identificar que se intenta enfrentar estas percepciones, reconstruyendo el tejido social con la memoria, apoyándose mutuamente por un bienestar colectivo, de tal forma que se logre enfrentar el abandono de las personas mayores estando en comunidad. Importante rescatar lo interesante de la propuesta de enfrentar las

problemáticas que viven las personas mayores, con la comunidad fortaleciendo y organizando los lazos sociales.

Referencias bibliográficas y Bibliografía

- Andrade Mamian, L. V., Gómez Calvache, J. L., Palacios Cuero, L. M., Vargas Díaz, M. C. & Burbano García, C. L. (2021). La identidad colectiva y comunitaria en el desarrollo de las acciones colectivas de una organización social campesina. En: Pérez Nava, D. A. y Burbano García, C. L (Eds. científicos). Por los caminos del pensamiento latinoamericano: liberación, interculturalidad y pensamiento crítico (pp.205-224). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali; Fundación Universitaria de Popayán.
- Asún, M. (2012). Introducción a la psicología comunitaria: Algunos presupuestos teóricos. En Desclée de Brouwer: UNED (Ed.), *Psicología de la intervención comunitaria* (31-54).
- Ávila, M. (2017). Construcción de identidad comunitaria por medio de la estrategia socio deportiva.[Tesis pregrado, Universidad Alberto Hurtado].
- Carballeda, A. (2012). *La intervención en lo social: Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Paidós.

- Fernández, T & López, A. (2008). Trabajo Social Comunitario: Afrontando Juntos Los Desafíos del Siglo XXI.
- Jara, O. (2011). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Alforja (San José, Costa Rica).
<http://repositoriorscj.dyndns.org:8080/xmlui/handle/PSCJ/863>
- Lillo, N., Roselló, E. (2001). Manual para el trabajo social comunitario. Narcea.
- Mansilla Torres, S. (2006). Chiloé y los dilemas de su identidad cultural ante el modelo neoliberal chileno: La visión de los artistas e intelectuales. Alpha (Osorno), (23), 9-36. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22012006000200002>
- Merleau-Ponty, M. (1975). *Fenomenología de la percepción*. Éditions Gallimard.
https://monoskop.org/images/9/9b/Merleau-Ponty_Maurice_Fenomenologia_de_la_percepcion_1993.pdf
- Montero, M. (1984). LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA: ORÍGENES, PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS TEÓRICOS. Revista latinoamericana de psicología, volumen 16 (3), 387-400.
- Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós.
- Palominos, P. (2018). Nuestra Historia en la Faena. Editorial ministerio de vivienda y urbanismo, Santiago de Chile.
- Requena, E. (2020). ¿Por qué es necesario el Trabajo social en la sociedad?. Fundación Pere Tarrés.
<https://www.peretarres.org/es/conocimiento/blog/por-que-es-necesario-el-trabajo-social-en-la-sociedad> .

Schwend, M; Rubio, N; Sagredo, O. & Rebolledo, D. (2019). Peñalolén en la memoria de historia popular y resistencia. Editorial Villa Grimaldi corporación parque por la paz & Municipalidad de Peñalolén.

Sirvent, M.T; Rigal, L. (2012). Investigación acción participativa. Rescatado de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=56482>

Taylor, C. (1996). Identidad y reconocimiento.

Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, 4 (8), 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>

Anexos

[Carta consentimiento presidenta de fuerza de mujer](#)

[Carta consentimiento familia espinoza](#)

[Carta consentimiento Anita](#)