



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE

Experiencias profesionales de educadoras diferenciales y profesionales del equipo PIE durante la pandemia SARS-CoV-2 en dos escuelas municipales de la V y VII región: Un estudio de caso

PARA OPTAR AL GRADO DE EDUCADORAS DIFERENCIAL, MENCIÓN TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE.

AUTORES/AS: MOYRA FRANCESCA ARAYA GÓMEZ

KAREN ANGÉLICA URTUBIA HENRÍQUEZ

PROFESOR/A GUÍA: MARCO ANTONIO ALARCÓN SILVA

noviembre de 2021

AUTORIZACIÓN: DICIEMBRE 2021, MOYRA FRANCESCA ARAYA GÓMEZ, KAREN ANGÉLICA URTUBIA HENRÍQUEZ

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco con mucho afecto principalmente a mis hijas Sofía y Luciana por acompañarme durante todo este tiempo.

Karen Urtubia

Quiero dar mis agradecimientos primero a Dios por permitirme seguir con mis estudios y a mi familia que me acompaña en todo momento.

Moyra Araya.

Índice

2	8	
3	9	
		Contextualización (RECONOCIMIENTO DE PARTE DE LA REALIDAD Y LA PROBLEMÁTICA QUE SE VISUALIZA) 10
		3.1 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares (si es que hubieran) 10
		3.2 Objetivo General y Objetivos Específicos 10
		3.3 Justificación 10
4	11	
5	15	
		5.1 Paradigma y Enfoque 12
		5.2 Diseño de Investigación 12
		5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio. 12
		5.4 Sujetos de Estudio 12
		5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información. 12
		5.6 Tipo de Análisis que se realizará. (destacar la utilización de instrumentos dentro de la investigación). Triangulación de Información 12
		5.7 Etapas de Investigación 12
		5.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación 12
		5.9 Categorías de Análisis (nombrar y definir las categorías solamente) 12
6	20	
7	39	
8	40	

Índice de Cuadros.

Cuadro Nº 5: Ejemplo de Matriz de Categorías (SI CORRESPONDE DE ACUERDO A INVESTIGACIÓN, EJEMPLO). 15

Índice de Esquemas.

Listado de Siglas: (EJEMPLOS)

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

MINEDUC: Ministerio de Educación.

PIE: Programa de integración escolar.

NEE: Necesidades educativas especiales.

NEET: Necesidades educativas especiales transitorias.

NEEP: Necesidades educativas especiales permanente.

SARS-CoV-2.: Enfermedad por el nuevo coronavirus

1. RESUMEN

El objetivo de esta investigación es comprender los significados de las experiencias sobre las prácticas docentes de las educadoras y profesionales del equipo PIE, al trabajar con estudiantes que presentan NEE Transitorias y Permanentes durante la PANDEMIA SARS- CoV-2. Se consideraron 3 personas entre una docente y dos profesionales, correspondientes a dos establecimientos educativos considerados como caso. Uno de los establecimientos se ubica en la V región y el otro en la VII región. Se dio cuenta sobre cómo las educadoras y profesionales significan sus experiencias educativas, considerando las dificultades que se han presentado durante el periodo de PANDEMIA entre el año 2020 y el 2021.

La metodología utilizada corresponde al estudio de caso conformado por una educadora diferencial y un psicólogo de un establecimiento, y una psicóloga del otro establecimiento en análisis. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los participantes, las que se transcribieron para luego utilizar la Teoría Fundamentada solo como herramienta de análisis, con apoyo del *software Atlas-ti*.

Los resultados muestran cuatro categorías que nos otorgan las experiencias de profesionales del equipo PIE de su labor desempeñada en pandemia. Se muestra la falta de infraestructura por parte del Ministerio de Educación hacia las escuelas que se encuentran fuera de la periferia. Sin embargo, la buena disposición de la gran mayoría de la comunidad educativa de cada escuela hizo que se llevara este difícil proceso de la mejor manera.

Palabras clave: Necesidades Educativas Transitorias- Necesidades Educativas Permanentes- Equipo PIE- Experiencias Educativas en pandemia.

Abstract:

The objective of this research is to understand the meanings of the experiences on the teaching practices of the educators and professionals of the PIE team, when working with students who present Transient and Permanent SEN during the SARS-CoV-2 PANDEMIC. 3 people were considered between a teacher and two professionals, corresponding to two educational establishments considered as cases. One of the establishments is located in Region V and the other in Region VII. He realized how educators and professionals mean their educational experiences, considering the difficulties that have arisen during the PANDEMIC period between 2020 and 2021.

The methodology used corresponds to the case study made up of a differential educator and a psychologist from one establishment, and a psychologist from the other establishment under analysis. Semi-structured interviews were applied to the participants, which were transcribed to later use Grounded Theory only as an analysis tool, with the support of the Atlas-ti software.

The results show four categories that give us the experiences of professionals from the PIE team in their work in the pandemic. The lack of infrastructure by the Ministry of Education towards schools that are outside the periphery is shown. However, the good disposition of the great majority of the educational community of each school made this difficult process to be carried out in the best way.

Keywords: Transitory Educational Needs- Permanent Educational Needs- PIE Team- Educational Experiences in a pandemic.

2. INTRODUCCIÓN

En Chile, con la llegada de la PANDEMIA SARS- CoV-2 ha forzado a que los y las estudiantes se mantengan en sus casas, no permitiendo la clásica educación presencial. Debido a esto, los y las docentes se han visto en la necesidad de crear y buscar nuevas estrategias que permitan a los estudiantes a acceder al proceso de aprendizaje de manera virtual, considerando minimizar las barreras de aprendizaje presentadas por la situación actual imperando la necesidad de indagar en nuevas metodologías que le permitan a los niños, niñas y jóvenes acceder desde su hogar a la participación y los aprendizajes escolares.

Es así como en junio de 2020, el Ministerio de educación a través de el Decreto Exento 2765 apela al principio de flexibilidad, señalado en la LGE, estipula “ *que el sistema educativo debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades*”(Resolución exenta 26-06-2020), reafirmando el proceder de los profesores y además , creando la priorización de objetivos en el proceso curricular.

Es por esto que es crucial recoger las experiencias educativas del año 2020 y 2021 de los profesionales del equipo PIE de dos escuelas municipales en relación a su trabajo en pandemia, abarcando sus opiniones a nivel institucional, entre pares, padres, apoderados y estudiantes, evidenciando además que el Ministerio de Educación no entregó la infraestructura adecuada para operar con las clases remotas de emergencia.

La metodología de investigación que se emplea en el estudio de caso corresponde al paradigma interpretativo, la que se basa en la recolección de información mediante entrevistas semi - estructuradas a una docente de educación diferencial, una psicóloga y un psicólogo. Luego se analizan las muestras obtenidas, a través del uso de software Atlas ti, generando un análisis temático con categorías emergentes no apriorísticas, el que a su vez se compone de tres fases, correspondientes a: análisis descriptivo, análisis interpretativo y síntesis reflexivo.

Una vez realizados los análisis, es posible concluir cuáles fueron las principales limitaciones que enfrentaron los profesionales del equipo PIE y que algunas aún persisten, manifestando además que los docentes y asistentes de la educación se sintieron desamparados frente a bastantes situaciones.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contextualización

A partir de la expansión del virus SARS- CoV-2 desde fines de 2019 a la fecha los procesos educativos se han visto afectados, primero por la imposibilidad de asistir presencialmente a clases, y luego, por las correspondientes pérdidas de aprendizaje (Banco Mundial, 2019) producidas por esta situación que trajo como medida obligatoria el cierre masivo de las escuelas a nivel global, sobre todo durante el año 2020. En el caso chileno el cierre total ocurrió durante parte importante del año 2020 y durante 2021, y gracias al proceso de vacunación hemos podido ir avanzando en un retorno progresivo, voluntario y seguro, durante parte importante del segundo semestre del año 2021 (MINEDUC, 2021).

Los procesos más complejos se vivieron durante el año 2020, producto de la poca claridad para operar inicialmente en el contexto de la activación de las clases remotas de emergencia (Hodge et al., 2020). Las que debían sustituir a las clases presenciales, puesto que era imposible realizarlas. En esta compleja realidad muchos establecimientos dependían de la toma de decisiones y gestión burocrática de sus sostenedores, y, además, muchas de las soluciones se planteaban y resolvían desde una dependencia ligada a la relación centro-periferia (Burdie, 1988). Es decir, las decisiones desde el nivel central llegan tardíamente a las zonas alejadas de la capital nacional o de las capitales regionales, en particular si se trata de zonas pertenecientes a comunas alejadas geográfica y políticamente.

En este contexto las y los docentes, y profesionales de la educación del equipo PIE tuvieron que sortear diversas problemáticas en el desempeño de su rol profesional, surgidas producto de las dificultades que les correspondió experimentar, en particular, durante el primer año de pandemia. Es por ello, que se hace relevante recoger las voces y reflexiones de docentes y profesionales del equipo PIE que cumplieron dichas funciones, sin contar con directrices claras, acceso a recursos y capacitación específica para sostener una docencia remota de emergencia que permitiera mantener conectados a sus estudiantes con la escuela y así evitar las problemáticas asociadas a deserción, pérdidas de aprendizaje y avance curricular, que en muchos casos pueden limitar incluso el desarrollo cognitivo de todas y todos sus estudiantes, y en particular de aquellas y aquellos que presentan barreras para el aprendizaje, quienes estuvieron y aún están, dentro de los más perjudicados durante este periodo de pandemia que aún no termina.

1.1 Preguntas de investigación

¿Cómo se configuran las reflexiones del equipo PIE sobre el apoyo a estudiantes con NEET y NEEP en tiempos de pandemia?

Preguntas auxiliares

¿Cómo podemos analizar las prácticas educativas en estudiantes con NEEP en pandemia?

¿Cómo se abordan didácticamente estrategias para estudiantes con NEEP en pandemia?

¿Cómo reflexionan los docentes sobre sus prácticas educativas en estudiantes NEEP en tiempos de pandemia?

3.2 Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo General:

Comprender las experiencias sobre las prácticas educativas de las educadoras diferenciales y los profesionales del equipo PIE con sus estudiantes que presentan NEET y NEEP durante la pandemia SARS- CoV-2.

Objetivos Específicos:

- Identificar los relatos sobre experiencias del equipo PIE relacionados con el trabajo con las y los estudiantes que presentan NEET y NEEP durante la pandemia SARS-CoV-2.
- Analizar las experiencias sobre las prácticas educativas de docentes y profesionales del equipo PIE que trabajan con estudiantes que presentan NEET y NEEP durante la pandemia SARS-CoV-2.
- Interpretar los significados y valoraciones del equipo PIE al referirse a sus experiencias profesionales con sus estudiantes que presentan NEET y NEEP durante la pandemia SARS- CoV-2.

3.3 Justificación

Existe clara conciencia de la dificultad que presentan niños y niñas sobre la pérdida de aprendizajes durante la pandemia y en particular, el caso de niñas y niños que presentan barreras de aprendizaje. Se hace necesario visibilizar desde la voz de los profesionales del equipo PIE para hacer visible las limitaciones sociales, culturales, económicas y de gestión que durante el tiempo que llevamos de pandemia han afectado con mayor fuerza a las niñas y niños que son atendidos por este programa. Esto con el fin de pensar en posibles y futuras medidas de mitigación para recuperar los aprendizajes que sean pertinentes para estas niñas y niños, considerando esto como un compromiso ético y básico para la búsqueda de igualdad y justicia educacional.

4. MARCO REFERENCIAL

La pandemia SARS-Cov es un fenómeno que nadie esperaba que se presentará por una gran tiempo prolongado y que afectará la vida cotidiana mayoritaria a los habitantes a nivel mundial. Unos de los principales afectados fueron los y las estudiantes de todo el mundo obligando a un confinamiento por medidas sanitarias de emergencia. Que este suceso llegara de un momento a otro sorprendió a todos los profesionales del área de la educación y se vieron obligados a buscar la mejor forma de seguir entregando sus clases a los estudiantes, sin embargo no fue fácil, el desconocimiento a nivel ministerial, institucional, docentes hizo que durante mucho tiempo los alumnos no tuvieran acceso a una educación de calidad ni equitativa ya que no se contaban con los medios

Condiciones educativas durante la pandemia

El comienzo de la pandemia marcó un antes y un después en todas las acciones que realizamos en la vida cotidiana, una de las más afectadas, fue la educación, ya que, por primera vez se veía enfrentada a un cambio total de modalidad, Jamás en la historia se produjo un cierre universal de instalaciones educativas presenciales como el sucedido con motivo de la pandemia provocada por el COVID-19. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), para la tercera semana de marzo de 2020, un total de 1370 millones de estudiantes a nivel global habían interrumpido sus clases por el cierre de escuelas y universidades debido a la enfermedad COVID-19, casi el 80% de la población estudiantil; y en América Latina, más de 156 millones de estudiantes, equivalente a más del 95% de la matrícula estudiantil, incluyendo los estudiantes universitarios y de educación técnica, educación profesional, dejaron las aulas debido al coronavirus (UNESCO, 2020). Para evitar la parálisis total del sistema educativo, los diferentes países recurrieron a la educación a distancia, principalmente la educación en línea.

Para todas las entidades educativas esto era un panorama nuevo que debíamos enfrentar y que sobre la marcha se deben ir tomando decisiones para poder enfrentar la nueva modalidad. Un hecho real que ha supuesto el confinamiento respecto a los sistemas educativos ha sido el de demostrar que los cambios en educación son posibles, incluso cuando se trata de cambios absolutamente radicales. Pero no es el cambio anhelado, éste al que nos hemos enfrentado, un cambio obligado, totalmente disruptivo, que supuso pasar abruptamente de una docencia presencial a otra a distancia, sin tiempo para la adaptación. A pesar de la urgencia, emergencia e improvisación, habrá que valorar e investigar cuáles variables, factores o elementos de esa traumática puesta en escena son bien aprovechables para épocas de post confinamiento

Soluciones que fueron diferentes según zonas geográficas e instituciones y en función de los recursos existentes y de la preparación de los docentes. Así surgieron experiencias de educación a distancia convencional centrada en el material impreso, el correo y el teléfono;

emisiones por radio o televisión y la utilización de sistemas digitales, plataformas virtuales, etc.

Según el citado documento de la ONU (UN, 2020a) en tiempos de confinamiento, en los países desarrollados la educación a distancia digital cubría entre el 80 y el 85% de la población estudiantil, mientras que, en los países de ingresos bajos, la cobertura de sistemas de educación virtual no llegaría al 50%. Según datos de UNESCO (2020), la mitad del número total de estudiantes, unos 826 millones, que se mantuvo fuera del aula por la pandemia COVID-19, no tenía acceso a una computadora en el hogar y el 43% (706 millones) no tenía Internet en casa, en un momento en que el aprendizaje a distancia con base digital se utilizó para garantizar la continuidad educativa en la gran mayoría de países. Por ésta y otras razones, la brecha digital, y otras brechas, posiblemente se han agudizado (Dreesen et al., 2020), de ahí que la ONU apueste por un cambio generalizado en el mundo del trabajo hacia una digitalización más inclusiva y centrada en las personas (UN, 2020b). Quizás suponga este grave problema un aldabonazo a las políticas socioeducativas implementadas por los diferentes gobiernos.

Dentro de la gran gama de profesores en Chile, algunos ya habían experimentado con algunas plataformas online en el ámbito educativo, siendo la minoría. Estos tuvieron el mínimo problema ante el obligado cambio de contexto. Naturalmente, ya estaban aquellos que se desenvuelven en contextos en línea, para quienes el confinamiento, a efectos educativos, no tuvo especiales dificultades. Y finalmente, quienes, además de conocer la práctica educativa en estos entornos, se dedicaron desde años a estudiar, investigar, innovar y escribir sobre este fenómeno educativo que, manejado con rigor, vienen aportando soluciones de valor dentro del ámbito educativo.

La experiencia de muchos docentes que se vieron obligados a digitalizar su acción educadora con motivo de la pandemia no ha sido positiva. De un día para otro, se convirtieron de docentes presenciales a docentes en línea. Pero esa loable tarea obligada que hicieron nunca fue una enseñanza a distancia tal, Se trató de una solución urgente, de ruptura, abrupta, de crisis, de emergencia, precipitada, sin diseño o, mejor, aplicando una pedagogía en línea o en remoto, basada en un diseño pedagógico para la presencia. En muchos casos, se trató de volcar lo que se venía haciendo en el aula presencial, fue una enseñanza de emergencia en remoto (Hodges et al., 2020) Nada tuvo que ver esto con lo que hubiese sido una educación a distancia digital bien diseñada e implementada (Hodges et al., 2020). Además de que no se tuvo en cuenta el factor de fatiga referida a la réplica síncrona, a través de la pantalla, de una clase presencial, “fatiga Zoom” (Wiederhold, 2020).

Naturalmente habrá quienes sacarán conclusiones de esta situación referidas a las debilidades de la educación a distancia, sin detenerse a pensar: que no hubo planificación, que existieron problemas de conectividad y de equipamiento para muchos afectados, que no se contó con plan alguno de capacitación docente, ni de preparación de los estudiantes respecto a la autodisciplina y autorregulación de su trabajo, más necesarios en estos entornos, y que la actitud negativa de muchos docentes, podrían desnivelar los datos finales de cualquier valoración.

Docencia *on line* y la docencia remota de emergencia

Se han realizado diversos esfuerzos por atender y desarrollar instancias que favorezcan la enseñanza y los aprendizajes de las y los estudiantes. En dicho escenario es importante destacar algunos conceptos que permitirán comprender la dimensión de la problemática y analizar con mayor detalle las diferentes etapas en que podemos estar situados actualmente, y a partir de ello, ofrecer lineamientos técnicos que permitan a los diferentes países de la región sudamericana, atender con propósitos claros y precisos las distintas demandas que vayan surgiendo en sus respectivas comunidades.

La docencia *on line*, virtual o virtualizada es un tipo de educación que ha sido concebida desde su diseño, planificación, sistemas didácticos y evaluativos como una docencia mediada por equipos digitales, en la cual el proceso completo de su desarrollo y distribución, como de extremo a extremo de la red, equipos y participantes, docentes y estudiantes, cuentan con los medios y equipos tecnológicos para lograr procesos de aprendizaje de alta calidad y nivel de logro en sus desempeños (Hodge et al., 2020).

La docencia remota de emergencia es la realización de clases que tradicionalmente se realizaban de manera presencial cara a cara, pero que ahora se transmiten con el apoyo de algún medio tecnológico (sincrónico o asincrónico) empleando algún tipo de plataforma digital o análoga para su difusión y alcance desde la fuente de origen que es él o la docente, siempre con la finalidad de ser recibida por sus estudiantes. Dicho proceso si bien fue diseñado, planificado curricular o didácticamente para ser desarrollado de manera presencial, se transmite por otros medios o canales con la finalidad de evitar la pérdida del avance o cobertura curricular. De manera que se plantea como una solución de emergencia para evitar el rezago total en el alcance y desarrollo de los aprendizajes de las y los estudiantes que por alguna razón no pueden asistir a clases de manera presencial (Hodges et al., 2020). Su función es netamente evitar el abandono total de la vinculación educativa y muchas veces depende de la voluntad y aporte de los equipos profesionales docentes y de las familias que apoyan dichos desarrollos.

Diferentes organismos internacionales señalaron la necesidad de generar acciones para reducir el impacto negativo de la pandemia en la educación. Frente a este escenario varios gobiernos propusieron el desarrollo de mesas de trabajo con equipos profesionales con el fin de levantar propuestas de priorización curricular. Desde dicha lógica se elabora en Chile durante el primer semestre del año 2020 la priorización curricular que actuaría como guía de expectativas mínimas de aprendizaje que deberán desarrollar las instituciones escolares.

Condiciones de operación de las escuelas durante la pandemia

Con el cierre obligado de todas las escuelas a nivel mundial los estudiantes se debieron quedar un tiempo prolongado en sus hogares. Sin embargo, no todos ellos contaban con las herramientas suficientes para cubrir las necesidades que se estaban presentando, resultando ser los más desfavorecidos aquellos estudiantes de menores ingresos, donde

aún más se incrementó su precaria situación debido a la baja de empleos producto del confinamiento.

La implementación de las clases remotas de emergencia vino a ofrecer soluciones a este suceso, pero como ha sido históricamente no hubo una equidad del acceso hacia todos los estudiantes de nuestro país y aún más a aquellos que presentan una NEE dejando nuevamente una brecha en educación.

Para poder operar de una manera correcta en las clases remotas se necesitaba que la educación en línea fuera de alta calidad a lo que se refiere que *el aprendizaje en línea efectivo es el resultado de un cuidadoso diseño y planificación de la instrucción, utilizando un modelo sistemático para su diseño y desarrollo. Dicho diseño requiere revisar varias decisiones que impactarán en la calidad del aprendizaje*, lo que en muchas instituciones esta situación no ocurrió y se trató de sobrellevar cada acontecimiento de la mejor manera ya sea por parte de los sostenedores, docentes, asistentes, apoderados y principalmente los estudiantes ya que a nivel de Ministerio no otorgó la infraestructura para esta nueva

Experiencias docentes en pandemia

Producto del confinamiento a nivel mundial los profesionales de la educación se vieron obligados a buscar nuevas alternativas para dar acceso, participación y aprendizaje a todos los estudiantes, sin embargo el escaso apoyo a nivel gubernamental produjo un alboroto y confusión a toda la comunidad educativa, si bien dentro de los docentes y asistentes de la educación existe en su gran mayoría una disposición efectiva no se contaba con las herramientas necesarias para desempeñar su labor. Al comienzo de la pandemia se preocuparon principalmente del bienestar emocional de los estudiantes, no obstante la pandemia se extendía y los sostenedores debieron buscar alternativas de entregar educación a niños, niñas y jóvenes del país dentro de sus posibilidades.

Dentro de los primeros meses el acceso a la educación era mínimo ya que los estudiantes no contaban con los recursos tecnológicos en sus hogares ni los profesionales contaban con el conocimiento necesario para impartir clases de manera remota, se realizaron capacitaciones, pero no eran las suficientes o adecuadas para conseguir que todos los estudiantes siguieran con su proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes y profesionales de la educación no han sido preparados académicamente por las universidades para realizar este tipo de clases, es por esto el desconocimiento. Se considera que la manera abrupta de realizar las clases remotas *las TIC han permitido seguir generando oportunidades de aprendizaje en un contexto abrumador, por ello más allá de tratar de evaluar resultados en términos de objetivos programáticos se debe valorar el esfuerzo de docentes, estudiantes y representantes para amoldarse a la educación virtualizada en el contexto de una contingencia, que sorprendió a los sistemas educativos sin las herramientas, capacidades y recursos para desarrollar contenidos y alcanzar aprendizajes curriculares (Amaya 2020, pág 120)*

5. MARCO METODOLÓGICO

5.1 Paradigma y Enfoque

Este seminario se basa en el paradigma interpretativo y desde una investigación cualitativa. Los datos se levantan a partir de una muestra intencionada de una educadora diferencial y dos profesionales de un programa PIE que poseen características comunes. Los datos se recolectaron a partir de una entrevista semiestructurada. Las respuestas a las entrevistas se analizaron a partir del análisis basado en la Teoría Fundamentada, pero solo utilizada como herramienta de análisis y no como diseño de investigación. Se recogieron las opiniones de los participantes que permitieron analizar sus experiencias profesionales durante la Pandemia.

5.2 Diseño de Investigación

Según Salgado (2007) el diseño permite direccionar el análisis e investigación del problema en cuestión. La metodología a emplear es de tipo cualitativo, se parte de una pregunta de investigación y su análisis se obtiene a partir de la búsqueda de respuestas en función de la interpretación de un hecho concreto sucedido. En este caso se opta por recoger la visión y experiencia de profesionales de la educación que pertenecen al Programa de Integración Escolar de su trabajo desarrollado en pandemia ya sea a nivel institucional, entre pares, con padres y apoderados y los estudiantes. Y una vez recogida la información se realizará una interpretación de los datos para su posterior interpretación

5.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

En la presente investigación de carácter comparativo, se consideró la entrevista a una educadora diferencial, un psicólogo y una psicóloga, ambos establecimientos de dependencia municipal una de la V y otro de VII región.

5.4 Sujetos de Estudio

Para la recolección de información, se seleccionaron sujetos de estudio correspondientes a profesionales del programa de integración escolar de dos colegios municipales, uno de la V y otro de la VII región. Dichos profesionales accedieron a participar en la investigación de manera voluntaria. El criterio para solicitar su participación fue considerar sus experiencias durante la pandemia SARS-CoV-2. En el establecimiento actual.

Se recogieron las opiniones de los participantes que permitieron analizar sus experiencias profesionales durante la Pandemia.

5.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

En este estudio cualitativo, se utiliza la técnica de recolección de datos por medio de la realización de una entrevista semiestructurada, donde entrevistador y entrevistados acuerdan una reunión vía online por plataforma Zoom, un día y hora determinada con anterioridad. La entrevista semi – estructurada caracterizada por ser un instrumento con

preguntas abiertas, flexibles y adaptables, posee un guion por parte del entrevistador, para sustraer del entrevistado los datos necesarios, que permitan indagar su rol en los diferentes temas que direccionen la respuesta a la pregunta planteada en la investigación. La entrevista aplicada constó 24 de preguntas enfocadas a profesionales de programa de integración escolar dirigida a indagar y conocer sus experiencias profesionales durante la pandemia SARS-CoV-2.

A continuación, se detalla el contenido de las preguntas de la entrevista semi –estructurada:

DIMENSIÓN 1

Condiciones estructurales para operar con clases remotas

1. ¿El Sostenedor consideró la situación de cada escuela para operar con clases remotas?
2. Considerando la situación de cada escuela, ¿Se ejecutaron acciones? ¿Cuáles?
3. ¿El establecimiento consideró la situación de cada hogar para operar con clases remotas?
4. Considerando la situación de cada hogar, ¿Se ejecutaron acciones? ¿Cuáles?

DIMENSIÓN 2

Organización del sistema de trabajo de la escuela en pandemia

1. ¿Los lineamientos que entregó el Ministerio de educación eran los adecuados para los tiempos de pandemia?
2. ¿Los lineamientos que entregó el Departamento de educación Municipal eran los adecuados para los tiempos de pandemia?
3. ¿Los lineamientos que entregó la Unidad Técnica Pedagógica eran los adecuados para los tiempos de pandemia?
4. ¿La carga horaria y académica fue bien distribuida?

DIMENSIÓN 3

Prácticas educativas en pandemia

1. ¿Se realizaron capacitaciones o inducciones para realizar clases remotas?
2. ¿Qué estrategias se utilizaron al comienzo de clases remotas en el año 2020?
3. ¿Qué estrategias se utilizaron en las clases remotas en el año 2021?
4. ¿Han sido efectivas las estrategias?

DIMENSIÓN 4

Dificultades asociadas a enseñanza-aprendizaje con los y las estudiantes en 2020 y 2021

1. ¿Qué podemos comentar de manera positiva en las clases remotas en el ámbito académico?
2. ¿Con qué dificultades académicas se han encontrado en las clases remotas?
3. ¿Qué ha sido lo más difícil de realizar en clases remotas?
4. ¿Existieron cambios en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje en el 2020-2021 en las clases remotas?

DIMENSIÓN 5

Dificultades con padres y apoderados para apoyar a sus hijas e hijos en 2020 y 2021

1. ¿Los padres se han comprometido con el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus pupilos?
2. ¿Creen ustedes que las clases remotas beneficiaron a los y las estudiantes para que estrecharan lazos afectivos con padres?
3. ¿Qué han hecho ustedes al tener apoderados con baja escolarización para apoyar el proceso académico de cada estudiante?
4. ¿Qué medidas se toman con los apoderados ausentes en este proceso de enseñanza-aprendizaje en clases remotas?

DIMENSIÓN 6

Reflexión sobre el rol desarrollado por los actores educativos

1. ¿Cómo profesionales de la educación, se sintieron respaldados por el ministerio de educación?
2. ¿Cómo profesionales de la educación, se sintieron respaldados por el DAEM?
3. ¿Considera que las estrategias del equipo directivo le han favorecido para su desarrollo profesional con los y las estudiantes?
4. ¿Cómo evalúa usted su desempeño profesional en el año 2020 y 2021?

5.6 Tipo de Análisis que se realizará. (destacar la utilización de instrumentos dentro de la investigación). Triangulación de Información

El análisis realizado corresponde a un análisis cualitativo fenomenológico e interpretativo, basado en la teoría fundamentada (Salgado, 2007) empleada como herramienta de análisis. Así se abordan tres procesos de codificación.

Se comienza con la recolección del corpus para analizar las entrevistas de una educadora diferencial, una psicóloga y un psicólogo sobre las experiencias educativas en pandemia, a partir diseño de una entrevista semi-estructurada, su posterior ejecución y transcripción, el corpus obtenido fue transcrito y analizado con el software para procesar análisis hermenéutico ATLAS.TI, en el siguiente orden de análisis:

- Creación de todos los códigos posibles en cada una de las entrevistas de los profesionales del equipo PIE.
- Revisión de los códigos creados y corroboración de la coherencia entre los códigos y las citas, es decir, que se corresponda cada código con las citas con que se relacionan.
- Se crearon cuatro categorías (familias de códigos) a las cuales se les vinculó a las subcategorías (códigos) asociadas como familia temática. Todas las citas asociadas entre las subcategorías que pertenecían a la misma categoría se unieron y se relacionaron, unas con más densidad que otras en función del número de citas.
- Revisión de las categorías creadas y corroboración de coherencia entre los nombres de las categorías y las subcategorías seleccionadas.
- Con el detalle de los códigos, se hizo una explicación argumentativa que relacionó estos códigos entre sí y las subcategorías que lo componen. Los temas abordados en las entrevistas se vincularon y permitieron dar una explicación clara y precisa a la pregunta de investigación, mostrando el funcionamiento de las concepciones sobre las experiencias educativas en pandemia de profesionales del equipo PIE.

5.7 Etapas de Investigación

Las etapas de trabajo para cumplir con el objetivo propuesto en la investigación, se detalla en el siguiente cuadro:

Etapas o tareas de trabajo
Preparación de selección de muestra.
Elaboración de instrumentos de recolección de datos (entrevistas).
Realización de entrevistas.
Análisis de entrevistas en <i>software ATLAS.TI</i> .
Análisis descriptivo.
Análisis interpretativo.
Análisis de los resultados.

Conclusiones.

5.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación

Para la obtención de la información, se consideró una autorización mediante formulario de google por todos los entrevistados. Luego, se elabora una entrevista semiestructurada que incluye 6 dimensiones de las cuales nacen 24 preguntas, además se resguarda la identidad de cada uno de los entrevistados.

5.9 Categorías de Análisis (nombrar y definir las categorías solamente)

(Este punto no fue desarrollado puesto que responde solo al uso de categorías apriorísticas, pero en nuestro caso se trabajó con categorías emergentes. Así, el paralelo a este punto corresponde a la presentación de las categorías de análisis y códigos levantados como primer punto descriptivo del apartado 6.1 sobre análisis, el cual corresponde presentar en el capítulo siguiente)

6. ANÁLISIS Y RESULTADOS

El análisis se basa en un diseño cualitativo a partir de las experiencias de cada uno de los profesionales, considerando la codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva.

Se basa en la teoría fundamentada cualitativo fenomenológico interpretativo que se utilizó como herramienta de análisis.

El análisis que se obtiene se presenta tres fases:

1. Análisis Descriptivo: Se describen las categorías y subcategorías de los corpus analizados, las cuales se acompañan de citas que las ejemplifican.

2. Análisis Interpretativo: A partir de las categorías y subcategorías que han sido descritas en la fase anterior, se crean mapas conceptuales que instauran relaciones entre éstas. Después, a través de cada categoría se busca responder a la pregunta de investigación.

3. Síntesis de análisis: Finalmente, se realiza una síntesis reflexiva a partir de las fases previas, donde se identifican las ideas principales de las experiencias de cada profesional que permiten responder la pregunta de investigación planteada.

6.1. Análisis Descriptivo.

Categoría 1: Condiciones iniciales: La categoría se abordará mediante concepciones “condiciones previas” en la cual se recogerán las percepciones que consideran a las experiencias profesionales de los participantes del equipo del programa de integración escolar, se hace referencia a situaciones vividas al inicio de la pandemia.

Subcategorías: códigos:

Institución educativa:

Carga académica: se define la carga académica como aquella cantidad de horas destinadas a los docentes para impartir una o más asignaturas dentro de una institución. A continuación, se presenta una cita que representa el código.

“fue distribuida como siempre y yo creo que ahí está también el problema. O sea, no estamos en condiciones de hacerlo como siempre *poh*’.”(PS3)

Escaso recurso entregado: este código se define como la falta de recursos materiales y de herramientas tecnológicas entregadas por parte de ambas instituciones para abordar la nueva modalidad escolar que se debía impartir, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“A lo mejor lo que faltó de parte de las escuelas o del DAEM, de las personas a cargo es poner material real, o sea que eso no fuera solamente un proceso a cargo de cada... no se apelara a la disposición o disponibilidad de recursos de cada

persona, sino que también se pusieran en torno a eso más... por ejemplo, faltaron muchos juegos didácticos, que podrían haber mandado, páginas *online* que podrían haber pagado donde los asistentes o profesores se podrían haber metido.” (PS3)

Lineamientos administrativos: este código hace referencia a las nuevas normas bajo las cuales debían regirse los establecimientos por el contexto pandemia que se afrontaba a nivel mundial. Es posible apreciar una cita referente a este código.

“se suspendieron las clases presenciales en el contexto de pandemia.”(PS1)

Lineamientos de aprendizaje: estos lineamientos indican el rol de DAEM y departamento de UTP en relación a los contenidos que se debían abordar durante la pandemia. Inmediatamente, es posible apreciar una cita característica del código.

“No sé si serán los adecuados, pero al fin y al cabo son los que deben seguir porque todos nos regimos por una jerarquía y hay que hacerlo según lo que nos ordenan. Yo no pertenezco al Departamento de UTP, pero ellos me imagino que también abordaron esto de la mejor manera posible de acuerdo a lo que a ellos le decían lo que teníamos que hacer y así también para abajo, los docentes, los educadores, todo.”(ED)

Rol del sostenedor: decisiones que se tomaron por parte del sostenedor en cuanto a los lineamientos que debían seguir los profesionales para abordar la pandemia. Se adjunta una cita representativa del código.

“Claro, no *poh*’. No se consideró ese punto porque en ese caso la implementación del problema central que yo encontré fue la manera precipitada que tanto las familias como las personas, eh, las familias tanto como nosotros los profesionales, los profesores, se vieron como involucradas con esta virtualidad. Entonces, el problema fue que no hubo un planteamiento para como, en este caso... a ver... en este caso poner en práctica las personas, las familias, los alumnos, los profesores, los asistentes, toda la comunidad educativa pusiera en práctica esta nueva realidad.”(PS3)

Zona rural escuela: Se dificultó más el trabajo debido a la zona en la que se encuentra la escuela, las condiciones de conexión que esta tiene y la brecha con otros establecimientos. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“era que esto se hiciera vía remota y qué mejor en nuestro contexto que nuestra escuela es rural, hacerlo a través de estas guías.”(PS1)

Docente y equipo PIE:

Nulas capacitaciones: Debido a las clases remotas muchos profesionales no conocían las plataformas u otros métodos de nueva enseñanza, a lo cual no se realizó ninguna capacitación para enseñar el uso de estas, sin embargo, en diferentes ocasiones entre

profesionales se brindaba apoyo para poder desarrollar las clases de manera óptima. Enseguida, se exhibe una cita que ejemplifica el código de escrito.

“yo tengo entendido que no se hicieron capacitaciones por expertos o especialistas en el área, pero sí de un profesor”(ED2)

Recursos tecnológicos: Se refiere a los recursos utilizados para monitorear el apoyo brindado a todos los estudiantes, también especifica que los profesionales ocuparon todas las instancias de comunicación permitidas por los recursos tecnológicos con los estudiantes y sus familias. De inmediato, se muestra una cita donde se determina la subcategoría.

“A quienes tenían internet se les realizaba una videollamada para monitorear este aprendizaje que ellos pudieran realizar la guía con este apoyo y aquellos que no tenían la conectividad se les hacía el monitoreo por una llamada telefónica para saber si tenían dificultades o no.”(PS1)

Tiempo de preparación de clases online: las clases remotas se presentaron de manera repentina y arbitraria dejando de lado las complicaciones que estas generaban en los profesionales. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“podríamos haber esperado, por ejemplo, unos tres meses, al menos unos tres meses... haber puesto en clases a los profesores, a los niños, de cómo iba a ser esta modalidad, que iba a durar un buen tiempo, por lo demás.”(PS3)

Estudiantes y familia:

Bajo acceso tecnológico: Este fue uno de los factores que influyeron directamente en el proceso de enseñanza, ya que dificulta el acceso de contenidos a los estudiantes. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“Entonces, esto ha sido lo más difícil, sin duda, sobre todo con aquellos niños que no tienen conectividad y ha sido solo entregas de guías y el monitoreo por llamada telefónica.”(PS1)

Categoría 2: Dificultades que se presentaron en la pandemia: La categoría se abordará mediante concepciones “dificultades que se presentaron en la pandemia” en la cual se recogerán las percepciones que consideran a las experiencias profesionales de los participantes del equipo del programa de integración escolar de dificultades que ellos desconocían que se podían presentar durante la pandemia.

Subcategorías: códigos:

Docentes y equipo PIE

Amenazas a apoderados: Debido al contexto si los padres o cuidadores no cumplían con los plazos establecidos con sus labores escolares, el rol de los docente y equipo pie era derivar a convivencia escolar para indagar a que se debían estos incumplimientos. Enseguida se muestra una cita que ejemplifica el código.

“Pero yo siento que, a nivel de escuela, de DAEM, de coordinación yo creo que era mucho el castigo entre comillas que se les infligía a estos papás; “si no me cumple lo paso a convivencia”, entonces era una amenaza más que una contención.”(PS3)

Baja interacción con los estudiantes: La situación implicó que los profesionales no pudieran tener la cercanía y confianza con los estudiantes debido a la forma en la que se desarrollaban las clases, algunos no se podían conectar y en general había mas contacto con los apoderados. Inmediatamente, se presenta una cita característica del código.

“Entonces yo he estado conociendo a los niños este año y de a poquito, porque los tiempos no se dan como uno quisiera para estas conversaciones más extensas que uno tiene cuando es todo presencial.”(ED)

Carga académica excesiva: El comenzar a trabajar de manera improvisada generó diversas situaciones a las que se vieron enfrentadas los profesionales. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“Entonces yo creo que eso también generó mucho estrés y mucha angustia en las personas. Yo creo que eso después, esta celeridad con que se hizo las cosas, empezó a generar muchos anticuerpos en los trabajadores que yo podía evidenciar cuando uno conversa, o puede conversar, el cansancio que se evidencia también.”(PS3)

Desempeño laboral: Muchos profesionales se vieron enfrentados a una nueva condición para poder enseñar, es por ello, que la gran mayoría cuestiona su desempeño laboral. Enseguida, se exhibe una cita que ejemplifica el código descrito.

“yo creo que ninguno, del director para abajo tuvo un buen desempeño en base a lo que tú me pedís, lo que tú me solicitud de lo curricular, de lo pedagógico. Yo creo que eso es la falencia máxima.” (PS3)

Dificultades laborales: Debido a la pandemia docentes y profesionales sintieron escaso apoyo por parte de sus superiores, lo cual generó desamparó frente a esta nueva realidad. Inmediatamente, es posible apreciar una cita característica del código.

“Es decir, paremos un poco, veamos si estamos logrando los objetivos que necesitamos, pero eso tampoco ha habido. Yo creo que hay un gran problema de la preparación y después del seguimiento que se le ha dado a esto. Yo creo que, a los profesores y a los asistentes, a nosotros se nos ha dejado muy solos en esto.”(PS3)

Negatividad ante los aprendizajes: Los profesionales realizaron todo lo que estaba a su alcance y aun así no se lograron los aprendizajes que ellos esperaban producto del contexto que se estaba viviendo. De inmediato, se muestra una cita donde se determina la subcategoría.

“es compleja la situación porque bueno, uno quisiera y está tan acostumbrado a atender presencialmente a los estudiantes y ellos también. Hay muchas dificultades en las clases remotas, entonces me cuesta encontrar quizás algo bueno...”(ED)

Trabajo ensayo y error: Producto de la inexperiencia de los docentes y profesionales en esta nueva modalidad produjo que el trabajo no haya sido efectivo desde un comienzo y que se fuese mejorando al pasar de los meses. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“No desde la voluntad de cada uno, sino lo que podía... al final terminamos haciendo lo que podíamos hacer. Entonces, eso es lo complejo y claramente, eso tiene aciertos y errores y que eso llevó a estar este primer y segundo año dando un poco de tombo en este aspecto.(PS3)

Estudiantes y familia

Baja motivación de estudiantes: Considerando como era la realización de las clases la gran mayoría de los estudiantes tuvo dificultades para comprender los contenidos, lo que provoco en ellos una escasa motivación por las labores escolares. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“yo creo que no comprender los procesos como corresponden yo creo que también les pasó factura, por decirlo de alguna forma, a los niños en este caso también. Yo creo que eso les generó una falta de motivación y generó también estrés en las personas, en las familias y en los niños, creo yo.”(PS3)

Bajo impacto: una considerable cantidad de estudiantes y apoderados concuerda en que los aprendizajes no fueron significativos y que incluso muchos no se lograron adquirir por completo. A continuación, se exhibe una cita que ejemplifica el código descrito.

“pero en base a lo que les podríamos traspasar a los alumnos es bastante poco, creo yo. Más la cercanía que lo duro, lo pedagógico o lo cognitivo en mi caso.”(PS3)

Barreras de apoderados: Debido al nuevo escenario las familias se vieron directamente involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual para muchos fue un desafío ya que no contaban con las herramientas necesarias para dicha labor. Inmediatamente, es posible apreciar una cita característica del código.

“Entonces, yo creo que en ese sentido los papás se vieron bien afectados por este tema y también hay mucha barrera cultural que no se dio cuenta, donde los papás no estaban preparados, otros padres a lo mejor trabajaban, otros trabajaban y no podían estar con los niños, los cuidaban los abuelos.”(PS3)

Deserción escolar: considerando el contexto de cada estudiante y los factores socioemocionales de cada uno es que la escuela trata de evitar la deserción escolar y es por esto que la pandemia genero esta duda en varios alumnos debido a que no se presentaban,

había escasa comunicación y se apelaba a la presencialidad para brindarles todos los apoyos necesarios. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“Entonces, yo no quiero hablar de deserción escolar, pero sí puede ocurrir. Entonces, igual son chiquititos, es una escuela de básica hasta octavo básico, pero está compleja esa situación con los estudiantes más grandes.”(ED)

Dificultades de aprendizaje: producto del confinamiento, se brindaron los apoyos PIE mediante intervenciones online, en algunos casos no había acceso a conexión por lo tanto solo se realizaba envío de guías. Cuando comenzó el plan retorno se realizaron intervenciones de manera presencial, en las cuales quedo en evidencia un descenso a nivel cognitivo en varios estudiantes. De inmediato, se muestra una cita donde se determina la subcategoría descrita.

“pero es difícil porque no estamos viendo los aprendizajes que ellos adquieren y eso dificulta porque al momento de hacer evaluaciones nos encontramos que están más descendidos, me ha pasado con una estudiante, no solo con una, con varias que he evaluado a nivel cognitivo y ellos fueron evaluados antes de la pandemia y ahora post pandemia. Bueno, aún no pasa la pandemia, pero durante la pandemia han estado muy descendidos. O sea, de que tenían un funcionamiento intelectual limítrofe pasó a una dificultad intelectual leve o casi moderada, incluso.”(PS1)

Escaso aprendizaje: Se evidenció la dificultad para que los aprendizajes fueran significativos y que en general fueron muy pocos los contenidos adquiridos. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“Por lo que yo he escuchado y lo que me han comentado es que no hubo mucho, algún aprendizaje significativo en los estudiantes. Como que no resultó mucho.”(ED)

Exceso de estímulos: La nueva forma de enseñar trajo dificultades en los hogares, teniendo una variedad de estímulos que obstaculizan la atención y concentración perjudicando la adquisición de los aprendizajes. En seguida, se exhibe una cita que ejemplifica el código descrito.

“Porque aparte existen muchos estímulos en sus entornos, bueno, en el entorno también de los profesores, pero tratamos de que sean los menos, pero en sus hogares igual hay muchos estímulos que los distraen mucho.”(ED)

Categoría 3: Atención a las dificultades en pandemia: La categoría se abordará mediante concepciones “atención a las dificultades en pandemia” en la cual se recogerán las percepciones que consideran a las experiencias profesionales de los participantes del equipo del programa de integración escolar explicando cómo pudieron abordar estas e implementar estrategias para desarrollar un trabajo efectivo.

Subcategoría: códigos:

Institución educativa

Apoyo convivencia escolar: Los establecimientos deben contar con redes de apoyo internas y externas, una de estas es convivencia escolar que indaga más allá la situación de cada familia de la comunidad educativa y busca solución a las problemáticas que se presentan en ellas. En seguida, se exhibe una cita que ejemplifica el código descrito.

“Los profesores jefes también conversan con los apoderados, se intenta llegar a un acuerdo, si este acuerdo no se cumple nosotros como bueno, los profesores hablan con convivencia escolar y de convivencia escolar toman otras medidas. Los van a visitar a las casas, los llaman o el primer acuerdo, a ver, el primer acuerdo es como un compromiso de que ellos van a asistir a clases, van a responder sus tareas y todo eso.”(ED)

Capacitación: Se preparó a la comunidad educativa para afrontar de mejor manera la situación actual, mediante diversas estrategias para que los profesionales no se sintieran colapsados durante el año restante. De inmediato, se muestra una cita donde se determina la subcategoría descrita.

“Sí, el año pasado y este año sobre metodologías en contexto de pandemia, el que tuvimos hace poco.”(PS1)

Nuevos planes de enseñanza: las instituciones en general debieron cambiar sus planes de estudios, por órdenes del Ministerio de Educación , por lo cual, toda la institución tuvo que reformular metodologías para trabajar, evaluar y llevar a cabo los contenidos esperados. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“de organización yo creo que sí porque a las finales fueron lo que se hace ahí... eh, en el momento, pero yo siento también que ellos como jefatura, aunque sean de UTP, también tuvieron la presión de ir sobre la marcha.”(PS3)

Objetivos mínimos: Considerando la nueva modalidad de aprendizaje, los tiempos más acotados de clases y la asistencia de estudiante en las clases remotas es que se optó por evaluar los objetivos mínimos de aprendizaje para que todos los estudiantes accedieron a ellos. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“se ha realizado tanto el año pasado como este año siempre velando para que los estudiantes puedan aprender, al menos alcanzar los objetivos mínimos de aprendizaje.”(PS1)

Docentes y equipo PIE

Adecuaciones para el aprendizaje: El equipo PIE tuvo la responsabilidad que algunos de los estudiantes que pertenecen al programa tuvieran acceso al aprendizaje realizando diversas adecuaciones. Inmediatamente, es posible apreciar una cita característica del código.

“la adecuación curricular siempre estuvo presente, tanto el año pasado como este año.”(PS1)

Apoyo PIE con apoderados: Debido a la necesidad de algunos estudiantes, los profesionales debieron orientar a los apoderados respecto a los contenidos y de que forma era más óptima enseñarles a los estudiantes. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“Trato de decirle “tiene que enseñarle de esta y esta forma” para que no se cree tanto conflicto ahí y para que vayamos caminando, remando juntos en el proceso.” (ED)

Conectividad: Una de las mejorías con el pasar de los meses ha sido el poder establecer más la conectividad con los alumnos, ya sea aprendiendo bien a usar una plataforma, enseñarles a los estudiantes y que cada familia se organice para poder tener acceso a la conectividad. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“Entonces, más que mal ahora por lo menos nosotros nos podemos conectar este año vía la plataforma Zoom, que la ocupamos bastante, y nos pudimos conectar ya con los niños para tener una mayor cercanía.” (PS3)

Contención escuela-apoderados: Al presentarse diversas dificultades las educadoras fueron las encargadas de dar solución a una variedad de problemas que se exhibían a través del año. En seguida, se exhibe una cita que ejemplifica el código descrito.

“La contención se la hacían los asistentes, profesores, como lo vuelvo a repetir, las educadoras diferenciales que están más cerca de los niños día a día.”(PS3)

Disposición: Gran parte de los docentes y asistentes tuvieron la capacidad de llevar cabo la mayoría de las responsabilidades con el fin de favorecer los aprendizajes de los estudiantes e incluso fuera del horario de trabajo. Inmediatamente, es posible apreciar la cita característica del código.

“siempre los profesores y uno va tener la disposición de la voluntad de hacer las cosas por asuntos de los niños, de los trabajos, etcétera, etcétera.”(PS3)

Oportunidad de aprendizaje 2020: En primera instancia no se contaba con las herramientas básicas para realizar clases remotas por lo que se debió crear una estrategia que llegara a todos los estudiantes, sin embargo, esto no aseguraba el aprendizaje de los alumnos. De inmediato, se muestra una cita donde determina la subcategoría descrita.

“sino más bien se les enviaban cápsulas, videos que ellos podían ver y podrían hacer el trabajo que nosotros les dábamos porque de verdad, tampoco teníamos cómo hacer un seguimiento ni cómo llegar de otra forma a las familias porque esto escapaba desde, ya no teníamos contacto con el niño in situ, en el colegio.”(PS3)

Participación equipo PIE: Este equipo se encargó de alguna manera de orientar a los padres y apoderados en esta nueva modalidad y creo conciencia de la importancia del aprendizaje de los estudiantes. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“Mucha orientación, entrevistas con ellos, reuniones continuamente, psicoeducación, concientización para que entiendan la importancia del aprendizaje de sus hijos.”(PS1)

Estudiantes y familia

Apoyo de los apoderados: la situación llevo a padres y apoderados a ser el principal actor en la educación de sus hijos/hijas en sus hogares por resguardo de salud, brindando la gran mayoría apoyo hacia los estudiantes. De inmediato, se muestra una cita donde se determina la subcategoría descrita.

“De alguna forma, en algunos casos, espero que en la mayoría sí, porque como los niños pasaban todo el tiempo en el hogar, los padres, los apoderados que se responsabilizaron más cumplieron el rol de educadores, entonces tenían que guiar el proceso de los niños al desarrollo de las guías, en la conectividad al menos por este año. Entonces, sí. Quizá fortaleció el lazo entre ellos.” (PS1)

Oportunidad de aprendizaje: como consecuencia del confinamiento se debió hacer todo lo posible para que a los estudiantes se les diera la oportunidad de educación, derribando las barreras que traía esta nueva modalidad. Seguidamente, es posible apreciar una cita característica de la cita.

“Sí porque ahora como tenemos la conectividad como ya había señalado y ahora que los niños están presenciales, al menos, ya los niños hay un pequeño avance, aunque es el mínimo porque aún sigue siendo bajo al nivel en que ellos deberían estar.”(PS1)

Oportunidad de acceso: Se han facilitado los métodos para la cercanía con los estudiantes, se ha hecho más accesible la conexión, la participación de los apoderados, la entrega de guías y la asistencia de algunos alumnos. Se adjunta una cita que ejemplifica la subcategoría del código.

“este año, que ha sido diferente porque los niños han tenido estas guías de aprendizaje y han recibido también el apoyo a través de la conectividad para que puedan entender cómo se hacen estas guías.”(PS1)

Categoría 4: proyección retorno: La categoría se abordará mediante concepciones “proyección retorno” en la cual se recogerán las percepciones que consideran a las experiencias profesionales de los participantes del equipo del programa de integración escolar, en la cual se desarrollan los nuevos planes y estrategias para un posible retorno.

Subcategoría: códigos:

Estudiantes y familia

Dificultad retorno: Se comienza a evaluar todos los factores a favor y en contra para un retorno seguro de los estudiantes, considerando la realidad de cada hogar, las necesidades de los estudiantes y el resguardo de la salud de todos los participantes de la comunidad educativa. A continuación, se presenta una cita representativa del código.

“Entonces, primero tendríamos que haber partido paso a paso me imagino considerando las necesidades de cada escuela o considerando a los niños, las familias porque no podemos volver, comenzar unas clases remotas sin saber el contexto de cada familia.”(ED)

Presencialidad: Debido a los avances en los confinamientos es que se ha podido regresar paulatinamente a las escuelas, bajo un protocolo sanitario y con todos los resguardos necesarios, sin embargo, no fue una obligación para los estudiantes por lo tanto se sigue trabajando en modalidad híbrida para apoyar a aquellos estudiantes que por diversos motivos no pueden volver a la presencialidad. Seguidamente es posible apreciar una cita característica de la subcategoría.

“Ahora como está la presencialidad, eh, se sigue, bueno, de ambas formas. Se entregan las guías, también la conectividad al apoyo de estas guías y también las clases presenciales a los niños que sí pueden venir.” (PS1)

6.2. Análisis interpretativo

Análisis de relación entre categorías

De acuerdo al análisis realizado a la entrevista a profesionales del equipo PIE, una educadora diferencial, una psicóloga y un psicólogo de dos establecimientos municipales unos de la V región y el otro de la VII región. Se presentan 4 categorías, las cuales se relacionan entre sí.

De este modo encontramos la categoría **“condiciones previas”** la cual hace referencia a todos cambios provocados por el inicio de la pandemia en todo ámbito, tales como, institucional, docentes, apoderados y estudiantes. En dicha categoría los entrevistados manifiestan como se alteró la rutina escolar y debieron adaptarse a una nueva modalidad de estudios, tanto ellos, como toda la comunidad educativa. Muchas de las decisiones fueron tomadas a medida que avanzaba el año escolar y eso es lo que los entrevistados comentaban que fue lo más difícil de abordar al comienzo de la pandemia.

Posteriormente, encontramos la categoría **“dificultades que se presentaron en pandemia”**, dichas dificultades afectaron en todo ámbito, tales como, institucional, docentes, apoderados y estudiantes. Los entrevistados comentan los mayores conflictos que

provocaron los cambios que se realizaban en los establecimientos para esta nueva modalidad, los principales son la escasa comunicación con algunos estudiantes, la excesiva carga académica que tenían los docentes debido al poco conocimiento de plataformas, conexiones e implementación de clases online. Con el pasar del año académico se fueron aclarando los lineamientos entre toda la comunidad educativa, por lo tanto, se comenzó a dar **“atención a las dificultades en pandemia”**, ubicada como tercera categoría, principalmente para dar acceso a toda la comunidad educativa, ya sea, docentes para poder impartir conforme sus clases y en horarios adecuados, estudiantes poder tener acceso y conexión a dichas clases y en relación a los apoderados el mejoramiento de la comunicación con el establecimiento.

Finalmente, la categoría “proyección retorno” otorga relevancia a los beneficios y dificultades de un posible retorno.

En relación a la pregunta que da vida a la presente investigación, es posible evidenciar a través de las entrevistas, cuáles son las experiencias y concepciones que poseen los profesionales del equipo PIE sobre el trabajo realizado durante la pandemia SARS-CoV-2. Desde esta perspectiva se desprenden algunas impresiones de los docentes respecto a las distintas categorías analizadas.

6.2.2 Análisis de categoría 1: “Condiciones iniciales”

La categoría se abordará mediante concepciones “condiciones iniciales” en la cual se recogerán las percepciones que consideran a las experiencias profesionales de los participantes del equipo del programa de integración escolar, se hace referencia a situaciones vividas al inicio de la pandemia, como por ejemplo cambio de modalidad de clases de presenciales a remotas de emergencia.

Tomando en consideración, a continuación, se presentan citas de acuerdo a las distintas realidades de las escuelas en los cuales se desempeñan:

Cita N.º 1 PS 1: “Entonces, esto ha sido lo más difícil, sin duda, sobre todo con aquellos niños que no tienen conectividad y ha sido solo entregas de guías y el monitoreo por llamada telefónica”

Cita N.º 2 PS 3: “A lo mejor lo que faltó de parte de las escuelas o del DAEM, de las personas a cargo es poner material real, o sea que eso no fuera solamente un proceso a cargo de cada... no se apelara a la disposición o disponibilidad de recursos de cada persona, sino que también se pusieran en torno a eso más... por ejemplo, faltaron muchos juegos didácticos, que podrían haber mandado, páginas *online* que podrían haber pagado donde los asistentes o profesores se podrían haber metido.”

A partir de lo anteriormente mencionado por los profesionales podemos decir que el inicio de la pandemia generó un cambio drástico ya sea en las instituciones, en los docentes, estudiantes y sus familias, según las experiencias relatadas existe una coincidencia del escaso recurso entregado impidiendo el acceso a la educación.

Además del escaso recurso entregado los docentes se vieron enfrentados a una realidad que ellos no conocían, al mismo tiempo no existió una capacitación que permitiera desarrollar su trabajo de la mejor manera, por lo tanto, el tiempo de preparación de las clases eran más extenso ya que debían buscar por sus propios medios como realizar dicha clase.

Cita N°3 ED: “yo tengo entendido que no se hicieron capacitaciones por expertos o especialistas en el área, pero sí de un profesor”

Cita N°4 PS 3: “podríamos haber esperado, por ejemplo, unos tres meses, al menos unos tres meses... haber puesto en clases a los profesores, a los niños, de cómo iba a ser esta modalidad, que iba a durar un buen tiempo, por lo demás.”

Cita N° 5 PS3 : “Al no entender mucho la situación que pasaba y este *camioncito* seguía su curso *poh'*, no paraba nunca. Yo creo que ahí fue complejo para los chiquillos también la... como te menciono, si bien la carga horaria no era mayor, se suscitaron muchos problemas en base a la no preparación de la carga también *poh*, del horario, de los cómo se llama... de lo pedagógico, que se iba a hacer como te mencioné anteriormente, todo va conectado. Todo lo que tú me preguntas va de la mano desde el inicio de la pandemia”

6.2.3 Análisis de categoría 2: “Dificultades que se presentaron en pandemia”

Se recogen las experiencias profesionales de los participantes del equipo del programa de integración escolar y las múltiples dificultades que se fueron presentando a lo largo de este período.

Cita 6 PS 3: “yo creo que no comprender los procesos como corresponden yo creo que también les pasó factura, por decirlo de alguna forma, a los niños en este caso también. Yo creo que eso les generó una falta de motivación y generó también estrés en las personas, en las familias y en los niños, creo yo.”

Cita 7 PS 3: “al principio pasar las cosas que tenía que hacer sabía que no iba a tener un impacto real en los niños, en ese caso los videos y lo que intentamos hacer al principio.”

Unas de las mayores dificultades comentadas por los entrevistados fue el bajo impacto en los estudiantes provocando una escasa motivación por parte de ellos hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que conlleva a que no obtuvieran los aprendizajes mínimos en relación al currículum nacional.

Cita 8 PS 1: “pero es difícil porque no estamos viendo los aprendizajes que ellos adquieren y eso dificulta porque al momento de hacer evaluaciones nos encontramos que están más descendidos, me ha pasado con una estudiante, no solo con una, con varias que he evaluado a nivel cognitivo y ellos fueron evaluados antes

de la pandemia y ahora post pandemia. Bueno, aún no pasa la pandemia, pero durante la pandemia han estado muy descendidos. O sea, de que tenían un funcionamiento intelectual limítrofe pasó a una dificultad intelectual leve o casi moderada, incluso.”

Cita 9 PS 3: “que como no tuvo una preparación previa, también le afectó a su desempeño académico y su desempeño motivacional porque yo creo que eso afecta mucho cuando tú desconoces un tema que fue de la noche a la mañana que fue que le dijeron “van a tomar un computador y se van a poner a clases *online*””

Cita 10 PS1: “Entonces los niños, prácticamente, no aprenden nada.”

Cita 11 PS1: “Yo la verdad que en el ámbito académico no veo nada positivo. Todos los niños, algunos no han avanzado, quedaron ahí estancados, pero la mayoría de los niños, sobre todo los niños del Programa de Integración están en descenso, muy en descenso.”

Con las citas mencionadas anteriormente se puede evidenciar lo difícil que fue generar impacto en el aprendizaje, a pesar de que los docentes y asistentes realizaron todo el esfuerzo posible para que las clases fuesen efectivas y motivadoras hacia los estudiantes, provocando así mismo un alto nivel de estrés en los profesionales debido a la escasa preparación en esta nueva modalidad de enseñanza, el cual no permitía el acceso a todos los estudiantes, dejando de lado principalmente a aquellos que presentan alguna NEE. Considerando la situación se presentan a continuación las experiencias relatadas por algunos de los entrevistados

Cita 12 PS 3: “Entonces yo creo que eso también generó mucho estrés y mucha angustia en las personas. Yo creo que eso después, esta celeridad con que se hizo las cosas, empezó a generar muchos anticuerpos en los trabajadores que yo podía evidenciar cuando uno conversa, o puede conversar, el cansancio que se evidencia también.”

Cita 13 PS 3: “Al no entender mucho la situación que pasaba y este *camioncito* seguía su curso *poh*, no paraba nunca. Yo creo que ahí fue complejo para los chiquillos también la... como te menciono, si bien la carga horaria no era mayor, se suscitaron muchos problemas en base a la no preparación de la carga también *poh*, del horario, de los cómo se llama... de lo pedagógico, que se iba a hacer como te mencioné anteriormente, todo va conectado. Todo lo que tú me preguntas va de la mano desde el inicio de la pandemia”

Cita 14 PS 3: “yo creo que ninguno, del director para abajo tuvo un buen desempeño en base a lo que tú me *pedís*, lo que tú me solicitad de lo curricular, de lo pedagógico. Yo creo que eso es la falencia máxima.”

Cita 15 PS 3: “No desde la voluntad de cada uno, sino lo que podía... al final terminamos haciendo lo que podíamos hacer. Entonces, eso es lo complejo y

claramente, eso tiene aciertos y errores y que eso llevó a estar este primer y segundo año dando un poco de tombo en este aspecto”

Cita 16 PS 3: “Es decir, paremos un poco, veamos si estamos logrando los objetivos que necesitamos, pero eso tampoco ha habido. Yo creo que hay un gran problema de la preparación y después del seguimiento que se le ha dado a esto. Yo creo que a los profesores y a los asistentes, a nosotros se nos ha dejado muy solos en esto”

Además de lo ya mencionado también existió un factor importante que eran los apoderados, ya que pasaron a ser los principales responsables de la educación dentro del hogar de sus hijos o hijas en esta nueva modalidad impuesta producto de la pandemia y confinamiento a nivel mundial. Sin embargo, un alto porcentaje de padres y apoderados no contaban con las herramientas necesarias para llevar a cabo dicha labor, lo que se les debió entregar apoyo cuando ellos lo requerían.

Cita 17 E: “a una mamita le cuesta mucho una asignatura y nosotros tratamos de, yo como educadora trato de enseñarle a la mamá para que apoye a la hija de tal manera que sea de la misma forma.”

Cita 18 PS3: “Yo lo que siento es que, en lo que pude evidenciar es que los papás estaban muy confundidos en base a esta modalidad de educación”

Cita 19 PS3: “Entonces, yo creo que en ese sentido los papás se vieron bien afectados por este tema y también hay mucha barrera cultural que no se dio cuenta, donde los papás no estaban preparados, otros padres a lo mejor trabajaban, otros trabajaban y no podían estar con los niños, los cuidaban los abuelos.”

Cita 20 PS3: “yo creo que ellos no estaban preparados para esta educación”

Cita 21 PS3: “Entonces yo creo que eso fue muy complejo para las familias y nuevamente decirte que si no hay una preparación y no hay una, un... una preparación, una retroalimentación a estos padres es muy difícil que funcione esto, se van a evidenciar muchos problemas y las dificultades que te digo.”

6.2.4 Análisis de categoría 3: “Atención a las dificultades en pandemia ”

Debido al tiempo prolongado de la pandemia, se debió ir dando soluciones para que los estudiantes tuvieran acceso al aprendizaje, es por esto que a nivel institucional, docentes, estudiantes y familia, los profesionales relatan cómo pudieron abordar este difícil periodo de adaptación y las soluciones que dieron para atender las dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Es por esto que el Ministerio de Educación entrega lineamientos en relación al currículum nacional . Para evidenciar se adjuntan citas los relatos de los profesionales del equipo PIE.

Cita 22 PS1: “al menos alcanzar los objetivos mínimos de aprendizaje”

Cita 23 PS3: “en el momento, pero yo siento también que ellos como jefatura, aunque sean de UTP, también tuvieron la presión de ir sobre la marcha”

Cita 24 PS 3: “Entonces yo creo que ahí también, las personas de UTP, también estaban pillá’os con los tiempos. Entonces yo creo que cada escuela y cada persona que trabajaba en esa escuela, en este caso, me dices tú, la jefa de UTP yo creo que también se vieron enfrentados a lo mismo. Se vieron pillá’os a esta cuestión de la pandemia, de celeridad que se le quiso dar a pasar contenido y yo creo que eso también le pasó factura”

De acuerdo, a lo leído anteriormente y pese a todas las dificultades que se manifestaron durante este periodo los profesionales también comentan algunas de las soluciones que se desarrollaron en este proceso, por ejemplo mayor oportunidad de acceso y la participación del equipo PIE con los estudiantes.

Cita 25 PS1: “las acciones fueron entregar el apoyo al aprendizaje a través de estas guías remotas”

Cita 26 PS1: “A estos niños que no tenían conectividad, bueno, a todos de manera transversal se les entregaba estas guías cada quince días”

Cita 27 E: “se les estaban haciendo entregas de tablets a los niños, pero no a todo el establecimiento, entonces me imagino que en un comienzo no... no contaban con ese apoyo, con ese material o recurso para todos los estudiantes.”

Cita 28 E: “en este momento se han estado utilizando otros tipos de estrategias, además las clases virtuales. Hay algunos estudiantes que se, bueno, que tienen la necesidad de hacer como otra sala de Zoom para que la educadora pueda atenderlos porque no están en el mismo nivel que los demás compañeros, en el que debiesen estar.”

Cita 29 PS1: “Mucha orientación, entrevistas con ellos, reuniones continuamente, psicoeducación, concientización para que entiendan la importancia del aprendizaje de sus hijos”

Cita 30 E: “Trato de decirle “tiene que enseñarle de esta y esta forma” para que no se cree tanto conflicto ahí y para que vayamos caminando, remando juntos en el proceso”

Gran parte de los docentes y asistentes tuvieron la capacidad de llevar a cabo la mayoría de las responsabilidades con el fin de favorecer los aprendizajes de los estudiantes e incluso fuera del horario de trabajo, es por eso que se comenta la disposición que hubo de parte de los profesionales.

Cita 31 PS3: “siempre los profesores y uno va tener la disposición de la voluntad de hacer las cosas por asuntos de los niños, de los trabajos, etcétera, etcétera”

Cita 32 PS3: “pero en este caso, las personas que están involucradas dentro de la escuela sí por lo menos tenían la disposición de adecuarse, pero era sobre la marcha y eso yo creo que generó mucha dificultad.”

Cita 33 PS3: “Yo creo que la voluntad, si bien hay un enorme corazón, si no hay una preparación técnica, una preparación adecuada, sentarse a conversar, a ver las directrices de lo que íbamos a enfrentar, si no hubo eso, es muy difícil que después en uno o dos años, en este caso que llevamos y todavía no hay un paré”

En ambas escuelas se debió buscar distintos canales de comunicación con padres y apoderados para ir en la búsqueda de soluciones hacia las dificultades que tenían algunos estudiantes provocados por la pandemia, es por esto que el equipo de convivencia toma un rol fundamental en este periodo que se estaba viviendo. También siempre se trató de cuidar a toda la comunidad educativa, si bien en lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje era importante, pero hubieron ocasiones que se debieron solucionar problemas de nivel mayor, dando importancia a la salud mental de todos los participantes.

Cita 34 PS1: “la primera instancia es poder contactarlos telefónicamente. Eh, en tres ocasiones diferentes, ya si no responde, ir a visitarlos al hogar. Aquí la escuela cuenta con la dupla psicosocial, entonces la idea es que pueda derivar al alumno en estos casos a la dupla quienes a su vez hacen una visita domiciliaria y se toman las medidas correspondientes. A lo mejor necesitan una intervención por parte de la dupla o quizás una derivación a una institución externa. Esas son las medidas.”

Cita 35 E: “la escuela ha tomado bastantes medidas en esos casos que han sido muy ausentes porque justamente yo tengo un chico que no se ha conectado mucho a las clases, que a veces pasan semanas enteras sin conexiones y bueno, ahí seguimos un protocolo”

Cita 36 E: “Los profesores jefes también conversan con los apoderados, se intenta llegar a un acuerdo, si este acuerdo no se cumple nosotros como bueno, los profesores hablan con convivencia escolar y de convivencia escolar toman otras medidas. Los van a visitar a las casas, los llaman o el primer acuerdo, a ver, el primer acuerdo es como un compromiso de que ellos van a asistir a clases, van a responder sus tareas y todo eso”

Cita 37 PS3: “La contención se la hacían los asistentes, profesores, como lo vuelvo a repetir, las educadoras diferenciales que están más cerca de los niños día a día, pero a nivel estructural, a nivel mayor, yo por lo menos siento que no hubo una cercanía tal, en ese sentido.”

Cita 38 PS 3: “Yo creo que la cercanía mayor que hubo de los papás y la orientación fue de los mismos, de las personas que estaban día a día con los papás, que eran las educadoras, los profesores y los asistentes, en este caso.”

6.2.5 Análisis de categoría 4: “Proyección retorno”

Gracias al proceso de vacunación hemos podido ir avanzando en un retorno progresivo, voluntario y seguro y la baja en los contactos por este virus. El Ministerio de Educación crea un plan de retorno a clases presenciales, es por esto que en ambas escuelas comienzan regresar paulatinamente.

Cita 39 PS1: “Ahora como está la presencialidad, eh, se sigue, bueno, de ambas formas. Se entregan las guías, también la conectividad al apoyo de estas guías y también las clases presenciales a los niños que sí pueden venir.”

Cita 40 PS1: “por eso ahora aparte de las guías se hizo esta conectividad a los niños y también las clases presenciales a los niños que pueden”

Cita 41 E: “Entonces, primero tendríamos que haber partido paso a paso, me imagino considerando las necesidades de cada escuela o considerando a los niños, las familias porque no podemos volver, comenzar unas clases remotas sin saber el contexto de cada familia.”

Recogiendo las experiencias de las tres entrevistas coinciden en que ha sido un periodo bastante difícil para toda la comunidad educativa, sin embargo, tanto los profesionales, padres, apoderados y estudiantes han dado su mayor esfuerzo en alcanzar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mejor forma incluyendo a los estudiantes que presentan alguna NEE, la pandemia obligó a todos los que forman la comunidad educativa a agotar todos los medios e instancias para que la educación de los niños y las niñas no se viera interrumpida, beneficiosamente se puede decir que los apoyos y los contenidos pudieron llegar a la gran mayoría de los niños.

6.3. Síntesis de análisis

A partir de las entrevistas realizadas sobre experiencias de profesionales del equipo PIE de dos escuelas municipales, es posible identificar que ambas instituciones coinciden en la gran cantidad de dificultades que causó la pandemia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos sus estudiantes y principalmente de aquellos que presentan una NEE. En un comienzo las condiciones iniciales eran desfavorables para poder realizar las intervenciones académicas con los alumnos por el bajo acceso tecnológico que presentaban la gran mayoría de los estudiantes, también la escasa preparación hacia los profesionales de la educación por parte de los sostenedores, esto provocó que los profesionales dedicarían más horas a la preparación de sus clases, debido a que era nuevo para todos el uso de esta modalidad y la escasa capacitación que recibieron. Si bien la comunidad educativa realizó un gran esfuerzo en que se pusieran en marcha las clases remotas de emergencia, cabe destacar que esto conllevó que los profesionales tuvieron más carga laboral, es decir, habían conexiones fuera del horario establecido, ya que, muchos apoderados llegaban de sus trabajos con el único aparato tecnológico del hogar para que los estudiantes se conectaran a las clases.

El desconocimiento de la prolongación de la pandemia también influyó en que no se tomarán las medidas adecuadas a tiempo y se generaron más dificultades a causa de esto, también se suma la baja producción mundial de objetos tecnológicos producto de la pandemia, lo que repercute en un retraso de la entrega de material hacia los estudiantes por parte del Departamento de Educación Municipal, no obstante, ya conociendo más sobre este virus y que su duración sería más extensa se empezó a dar atención a las dificultades de forma paulatina, comenzando a derribar algunas de las barreras que habían dentro de las instituciones. Se empezó a mejorar la comunicación con los apoderados y los estudiantes, los docentes pudieron organizar sus clases y conocer de mejor manera las plataformas que debían utilizar, aunque, las capacitaciones eran necesarias para afrontar esta nueva modalidad no se realizaron, prácticamente el apoyo en conocer nuevas estrategias o plataformas se dio entre pares. Se fueron buscando nuevas maneras para dar acceso a todos los estudiantes ya sea a través de la entrega de guías impresas, llamados telefónicos, y ya cuando se contaron con las tablets pudieron tener acceso a las clases remotas de emergencia de manera online.

7. Conclusiones/Reflexiones Finales

Sin duda la pandemia ha hecho que todos los habitantes del mundo hayan tenido que cambiar su forma de vida de manera radical en todos los sentidos, sin embargo, uno de los ámbitos más importantes ha sido el de la educación, ya que, todos los miembros de las comunidades educativas se vieron remecidos por esta situación.

La anterior investigación plasma experiencias vividas por profesionales del programa de integración escolar de dos establecimientos, uno de la quinta región y el otro de la séptima región, se realizaron entrevistas semiestructuradas para la recogida de información. En ambas entrevistas se dejó ver la dificultad que existieron durante el año 2020 y 2021. El cambio abrupto de modalidad demostró las grandes falencias que tiene la educación en Chile en muchos aspectos, sin bien los profesionales de todas las áreas de educación pusieron su máximo esfuerzo en sacar adelante estos dos años de clases habían factores que escapaban de sus manos, por ejemplo, los bajos accesos tecnológicos que tenían muchos estudiantes, se vieron reflejadas realidades familiares que en muchas ocasiones no se les toma la importancia necesaria, alumnos que no tienen quien los apoye en sus procesos de aprendizaje, cuidadores de los alumnos que no cuentan con conocimientos para poder apoyar a los alumnos, niños que no podían realizar sus labores escolares debido al trabajo de los apoderado. También, se dejó ver el esfuerzo y sobrecarga laboral que recibieron los profesores que en primer lugar nunca fueron preparados para trabajar de manera online, nulas capacitaciones de parte de sus sostenedores, decisiones apresuradas que se debieron acatar, conexiones fuera de su horario de trabajo, modificar sus espacios dentro del hogar para poder impartir sus clases. Si bien con el pasar del tiempo y sin saber la duración de la pandemia los profesionales supieron llevar a cabo las clases de manera online, sin embargo, los más afectados fueron los estudiantes pertenecientes al programa de integración que si bien recibían los apoyos de parte de los profesionales, eran muchas más las barreras de aprendizaje que se presentaban y que en muchos de los casos agravó sus diagnósticos.

se cuenta con la esperanza de un retorno seguro a clases, todo depende del progreso de la pandemia, sin embargo, es necesario darle énfasis a la pérdida de aprendizaje, atender los rezagos educativos y de aprendizajes producidos por la crisis sanitaria y tomar en consideración a toda la comunidad educativa para los cambios necesarios mientras aun continua la pandemia.

8. Referencias Bibliográfica

- Resolución Exenta N° 2765 - Implementación de la Priorización curricular en forma remota y presencial. Santiago Chile: Diario Oficial de la República de Chile.
- Amaya (2020). CUATRO EXPERIENCIAS, EN CUATRO PAÍSES, DEL EMPLEO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN CONDICIONADA POR LA PANDEMIA COVID-19, Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, Volumen 14, N° 1. Enero–junio 2020.
- Navarro y otros (2020). Educación, estallido social y pandemia en Chile, Barómetro de política y calidad. (pág 177-221)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago(2020). La educación en tiempos de pandemia de COVID-19.
- UNESCO
- Salgado (2007). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: DISEÑOS, EVALUACIÓN DEL RIGOR METODOLÓGICO Y RETOS, Revista LIBERABIT, Lima, Perú.
- Muñoz, J; Sahagún, M. (2017). Hacer análisis cualitativo con Atlas.ti. Manual de uso. Consultado en <http://manualatlas.psicologiasocial.eu/atlasti7.pdf>
- Corzo, L y otros (2020) Estudiar durante una pandemia: una mirada al rol del estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19. Publicación Digital. Mutual Conexión. Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina. 2020.
- Centro de Estudios MINEDUC (2020) IMPACTO DEL COVID-19 EN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ESCOLARIDAD EN CHILE, Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial.
- Sanchez Bozo, C. B., Isea, E., & Vera, E. (2021). Realidad de la práctica pedagógica en tiempos de pandemia. PURIQ, 3(4), 652-668. <https://doi.org/10.37073/puriq.3.4.188>
- García, L (2021) “COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento”. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021
- Hevia, F. y otros (2020). ¿Qué hacer para convertir el regreso a clases en una oportunidad para abatir el rezago de aprendizajes básicos?: Una propuesta en tres pasos. Faro Educativo, Apunte de política N°14. Ciudad de México: INIDE-UIA.
-

el aprendizaje en línea efectivo es el resultado de un cuidadoso diseño y planificación de la instrucción, utilizando un modelo sistemático para su diseño y desarrollo. Dicho diseño requiere revisar varias decisiones que impactarán en la calidad del aprendizaje

9. Anexos

9.2. Consentimiento informado para la realización de una entrevista sobre experiencias docentes en Pandemia.

Mi nombre es Karen Urtubia Henríquez y Moyra Araya Gómez, estudiantes e investigadoras Principales del estudio titulado Experiencias profesionales de educadoras diferenciales y profesionales del equipo PIE, pertenecientes a dos escuelas municipales de la V y VII región, durante la pandemia SARCOV-2 con el propósito de indagar sobre las experiencias docentes en dicho contexto, a través de la aplicación de una entrevista sobre la temática.

Le invitamos a participar de esta investigación. Puede elegir participar o no. Si no desea tomar parte en ella, no tiene que hacerlo. Incluso, estando ya en la investigación, puede retirarse en cualquier momento, sin dar ninguna explicación, y sin que esto signifique alguna consecuencia negativa para usted.

En esta investigación le pediremos participar de una entrevista sobre sus experiencias docentes en el contexto de la Pandemia Covid-19, su participación tomará alrededor de 30 minutos.

Toda la información que nos entregue será confidencial (no será identificado su nombre), la información obtenida será usada únicamente para los fines de esta investigación, y estará protegida con código, encriptada y resguardada en un disco duro en una oficina. Solo los investigadores del proyecto pueden acceder a ella, el custodio de la información será nuestro profesor guía, Marco Antonio Alarcón Silva, quien guardará los datos personales por 5 años, posteriormente se destruirán. Independiente de la autorización del Director(a) de su establecimiento educativo, la participación es libre y voluntaria y puede negarse a participar. Si tiene alguna duda sobre la investigación o sobre su participación, tanto las investigadoras principales, como el equipo tutor de tesis de la carrera de 2da Titulación Pedagogía en Educación Diferencial con mención en TEL de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, estarán disponibles para aclarar sus consultas. Para ello puede contactarnos:

Karen Urtubia Henríquez y Moyra Araya Gómez, teléfonos +5692914244 y +56971091228 correo electrónico karen.urtubia@uacademia.cl y Falta@uacademia.cl

Para cualquier duda que se presente, o si se vulneran sus derechos, puede contactarse con el Dra. Patricia Barrientos, Coordinadora del Programa de 2da Titulación en Educación Diferencial con mención en TEL, al teléfono XXXX o al correo electrónico patricia.barrientos@uacademia.cl

Correo: _____

Acepta participar de esta investigación

Acepto _____

No Acepto _____

Identificación del Entrevistado o Entrevistada

En primer lugar, te solicitamos nos puedas entregar información relevante para el análisis de la entrevista, respondiendo de acuerdo a como se solicita:

1. A qué establecimiento pertenece

Escuela XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX _____

Escuela XXXXXXXX _____

9.3. Entrevista semi-estructurada

ENTREVISTA 1

00:13:48

Investigadora: Eh... Nos encontramos con Romina, psicóloga de nuestro equipo PIE. Ella va a participar con nosotros en nuestra entrevista.

A continuación, Romina, te voy a hacer una serie de preguntas, ¿ya?

Entrevistada: Ya...

I: Eh... En primer lugar, contextualizar que esta entrevista tiene que ver con nuestra tesis que habla sobre las dificultades que hemos tenido en tiempos de pandemia, ¿ya?

Eh... En primer lugar, ¿el sostenedor consideró la situación de cada escuela para operar con clases remotas?

E: Sí, de todas maneras. Sobre todo en nuestra escuela que es una escuela en una zona rural, entonces ya se consideraba que los niños a lo mejor no iban a tener todos conectividad. Por lo tanto, sí se consideró la manera de cómo poder, mmm, implementar las clases y no había conectividad en el año 2020, pero sí la forma de entregar estos aprendizajes se entregó a través de guías de aprendizaje.

I: Ya... dice, considerando la situación de cada escuela, ¿se ejecutaron acciones y cuáles?

E: Claro, como las dije anteriormente, las acciones fueron entregar el apoyo al aprendizaje a través de estas guías remotas. Se entregaban cada quince días y la idea era que como equipo PIE monitoreáramos este aprendizaje a través de llamadas o videollamadas en el caso que los niños contaran con internet.

I: ¿El establecimiento consideró la situación de cada hogar para operar con clases remotas?

E: Sí, de todas maneras. A estos niños que no tenían conectividad, bueno, a todos de manera transversal se les entregaba estas guías cada quince días. A quienes tenían internet se les realizaba una videollamada para monitorear este aprendizaje que ellos pudieran realizar la guía con este apoyo y aquellos que no tenían la conectividad se les hacía el monitoreo por una llamada telefónica para saber si tenían dificultades o no.

I: Considerando la situación de cada hogar, ¿se ejecutaron acciones y cuáles? Claro, lo que estábamos conversando...

E: Exacto, las mismas. Sí se realizaron estas acciones que son las guías remotas y el monitoreo según correspondiera.

I: Ya. Ahora la organización del sistema de trabajo de la escuela en sí en pandemia, los lineamientos que entregó el Ministerio de Educación, ¿eran adecuados para los tiempos de pandemia?

E: Considero que sí, quizá no en su totalidad, pero sí los adecuaron porque se suspendieron las clases presenciales en el contexto de pandemia. No sabíamos en qué consistía esto, cómo nos podía afectar, entonces creo que el lineamiento más adecuado para proteger también la salud de todos nosotros, tanto de los niños como de los funcionarios, era que esto se hiciera vía remota y qué mejor en nuestro contexto que nuestra escuela es rural, hacerlo a través de estas guías.

I: Los lineamientos que entregó el Departamento de Educación Municipal, el DAEM en este caso, ¿fueron los adecuados para el tiempo de pandemia?

E: Sí, de todas formas, también lo considero. Eh, lo mismo... el aprendizaje, bueno, el apoyo que se les entregaba a los niños tenía que ser de forma semanal, de igual forma. Lamentablemente no generó el impacto que esperábamos, pero sí de todas formas se hizo este apoyo.

I: Eh, por parte de Unidad Técnica Pedagógica, ¿eran adecuados los, eh, los lineamientos que entregaron en tiempo de pandemia? Ya sea año 2020 y 2021, considerando que tenemos otro jefe técnico.

E: Sí, se ha realizado tanto el año pasado como este año siempre velando para que los estudiantes puedan aprender, al menos alcanzar los objetivos mínimos de aprendizaje. Por lo tanto, la adecuación curricular siempre estuvo presente, tanto el año pasado como este año.

I: La carga horaria y la carga académica de los estudiantes, ¿fue bien distribuida?

E: Siento que no... Eh, bueno, muchos estudiantes lamentablemente, sobre todo el año pasado, que no había conectividad al apoyo de estas guías que se están entregando igualmente este año. El año pasado como no hubo conectividad, los niños hacían las guías a lo mejor, una vez a la semana, pero no tenían clases en sí, entonces eso afectó sin lugar a dudas el aprendizaje. Ahora, este año, que ha sido diferente porque los niños han tenido estas guías de aprendizaje y han recibido también el apoyo a través de la conectividad para que pueden entender cómo se hacen estas guías. A lo mejor no todos los niños, eh, tienen la conectividad por el problema del internet, pero la escuela cómo lo ha subsanado, mediante estas *tablets* que se les han entregado a los niños y la otra forma también es que los niños después comenzaron a venir presencial. Ahora como está la presencialidad, eh, se sigue, bueno, de ambas formas. Se entregan las guías, también la conectividad al apoyo de estas guías y también las clases presenciales a los niños que sí pueden venir.

I: Claro... Ahí estamos respondiendo igual la otra pregunta que era: ¿qué estrategias se utilizaron al comienzo de las clases remotas el año 2020? Y la misma para el 2021 que era lo que estábamos conversando.

E: Claro, o sea, es eso. El año pasado solamente las guías y el apoyo a través de llamadas telefónicas o videollamada, pero este año las guías y también el apoyo mediante conectividad y ahora las clases presenciales y también el otro apoyo.

I: Claro. ¿Se realizaron capacitaciones o inducciones para realizar las clases remotas?

E: Sí, el año pasado y este año sobre metodologías en contexto de pandemia, el que tuvimos hace poco.

I: Sí, los dos años, sí.

E: Exacto.

I: Eh, ¿han sido efectivas las estrategias? Considerando ambos años, o sea, un análisis del año anterior y de este año, ¿fueron ...?

E: De estas capacitaciones ¿o no?

I: No, de las estrategias que utilizamos para las clases remotas.

E: Ya. Lamentablemente esto se ha intentado subsanar de una u otra forma, por eso ahora aparte de las guías se hizo esta conectividad a los niños y también las clases presenciales a los niños que pueden, pero lamentablemente eh, esto no ha favorecido el aprendizaje de los estudiantes, al contrario, no ha generado mayor impacto positivo en ellos. La mayoría está en retroceso.

(Silencio)

I: En relación a la dificultad asociada a la enseñanza – aprendizaje como estábamos conversando, ¿qué podemos comentar de manera positiva de lo que han sido las clases remotas en el ámbito académico?

E: Yo la verdad que en el ámbito académico no veo nada positivo. Todos los niños, algunos no han avanzado, quedaron ahí estancados, pero la mayoría de los niños, sobre todo los niños del Programa de Integración están en descenso, muy en descenso.

I: Eso lo, esas son las dificultades con las que nos hemos encontrado...

E: Sí, porque no se les ha entregado el apoyo de forma presencial y es como trabajamos, como generamos mayor impacto en ellos.

I: Sí... Eso entonces la consideramos como las dificultades que hemos tenido en este año.

E: Sí.

I: Bueno, en ambos años. ¿Qué ha sido lo más difícil de realizar en clases remotas?

E: Bueno, todo ha sido difícil, eh, porque (silencio). Bueno, partiendo de este año que ha habido conectividad con algunos de los niños, que eso ya, al menos uno puede ver a los niños a través de la pantalla y trabajar un poco más, pero es difícil porque no estamos viendo los aprendizajes que ellos adquieren y eso dificulta porque al momento de hacer evaluaciones nos encontramos que están más descendidos, me ha pasado con una estudiante, no solo con una, con varias que he evaluado a nivel cognitivo y ellos fueron evaluados antes de la pandemia y ahora post pandemia. Bueno, aún no pasa la pandemia, pero durante la pandemia y han estado muy descendidos. O sea, de que tenían un funcionamiento intelectual limítrofe pasó a una dificultad intelectual leve o casi moderada, incluso. Entonces, esto ha sido lo más difícil, sin duda,

sobre todo con aquellos niños que no tienen conectividad y ha sido solo entregas de guías y el monitoreo por llamada telefónica. Entonces los niños, prácticamente, no aprenden nada.

I: Claro. Eh, haciendo una pequeña comparación entre el 2020 y el 2021, ¿existieron cambios en relación al proceso de enseñanza- aprendizaje?, ¿en relación a las clases remotas?

E: Sí...

I: Claro...

E: Sí porque ahora como tenemos la conectividad como ya había señalado y ahora que los niños están presencial, al menos, ya los niños hay un pequeño avance, aunque es el mínimo porque aún sigue siendo bajo al nivel en que ellos deberían estar.

I: Claro...

E: Pero en comparación a cómo estaban el año pasado ya están un poquito mejor, un poco mejor.

I: Claro... Eh, enfocándonos ahora en lo que es padres – apoderados, ¿los padres se han comprometido con el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus pupilos?

E: Algunos sí, en el PIE la gran mayoría, casi el 80% o el 90%. Son pocas las apoderadas que no están comprometidas en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del PIE y por lo general, estas apoderadas, tienen otros problemas en los hogares. Eh, por ejemplo, la mayoría de estas apoderadas que no están al 100% comprometidas, están siendo intervenidas por programas externos al establecimiento, generalmente son programas de SENAME. Están siendo intervenidos de forma judicial, entonces ahí vemos que ya es un problema mayor, que abarca otras áreas.

I: Claro, ¿cree usted que las clases remotas beneficiaron a los estudiantes para que estrecharan lazos afectivos con sus padres?

E: De alguna forma, en algunos casos, espero que en la mayoría sí, porque como los niños pasaban todo el tiempo en el hogar, los padres, los apoderados que se responsabilizaron más cumplieron el rol de educadores, entonces tenían que guiar el proceso de los niños al desarrollo de las guías, en la conectividad al menos por este año. Entonces, sí. Quizá fortaleció el lazo entre ellos.

I: Claro, eh ¿qué han hecho ustedes al tener apoderados con baja escolarización para apoyar el proceso académico de cada estudiante?

E: Mucha orientación, entrevistas con ellos, reuniones continuamente, psicoeducación, concientización para que entiendan la importancia del aprendizaje de sus hijos. Eh, todas las dificultades que pueden venir asociadas a esto, a que los niños no, a lo mejor, no estudien, pero en cuanto a ellas como tienen quizás un menor nivel de entendimiento, quizás, porque no es en todos los casos. Hay algunas apoderadas que a lo mejor tienen bajo nivel de escolarización, pero no porque tengan dificultades cognitivas, algunas sí, pero frente a esto se les ha dado psicoeducación sobre la importancia de este proceso con sus hijos y bueno, eso. Eso en general.

I: ¿Qué medidas se toman con los apoderados ausentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje en clases remotas?

E: Bueno, la primera instancia es poder contactarlos telefónicamente. Eh, en tres ocasiones diferentes, ya si no responde, ir a visitarlos al hogar. Aquí la escuela cuenta con la dupla psicosocial, entonces la idea es que pueda derivar al alumno en estos casos a la dupla quienes a su vez hacen una visita domiciliar y se toman las medidas correspondientes. A lo mejor necesitan una intervención por parte de la dupla o quizás una derivación a una institución externa. Esas son las medidas.

I: Ya. Muchas gracias, Romina, por su entrevista y sus respuestas.

E: Gracias a ti, Mónica.

ENTREVISTA 2

00:20:24

Investigadora: Hola, buenas noches.

Entrevistada: Buenas noches.

I: Eh... Mire, le cuento. Esta entrevista es por el motivo de nuestra tesis, ¿ya? Nuestra tesis se titula *Experiencia profesional educadora diferenciales y profesionales del equipo PIE pertenecientes a dos escuelas municipales de la V y VII Región durante la pandemia*, ¿ya? Entonces voy a realizarle unas preguntas, eh, espero que tenga total confianza, ¿ya?

E: Ya... Sí.

I: Vamos a comenzar, ¿ya? En la escuela donde usted trabaja, el sostenedor, en este caso el DAEM, ¿consideró la situación de la escuela para operar con clases remotas durante el año 2020?

E: Durante el año 2020, eh. Bueno, yo me incorporé el año pasado también, pero a fines de octubre. Entonces, yo me imagino que por lo que ha pasado este año, me imagino que sí tenían que haberlo considerado, pero desconozco esa información de comienzos del año 2020.

I: Ya y de lo que usted sabe, eh mm... ¿Qué tipos de acciones se ejecutaron?

E: ¿Para clases remotas?

I: Claro, para operar con clases remotas.

E: Eh, lo que yo tengo entendido es que se enviaban videos tipo cápsulas con contenidos y esos eran enviados a los estudiantes. Quedaba a cargo de la familia y las familias tenían que mostrárselos a ellos. Las intervenciones de los especialistas eran de esa forma también, a través de videos.

I: Ya, ¿Y el establecimiento consideró la situación de cada hogar para operar con clases remotas? Cómo lo hicieron, me refiero a si ellos preguntaron si contaban con algún computador, alguna *tablet* o si contaban con internet para en este caso ver los videos...

E: En un comienzo, yo me imagino que no, no lo tengo entendido tampoco porque como me incorporé en octubre, pero a mediados del 2020 se les estaban haciendo entregas de *tablets* a los niños, pero no a todo el establecimiento, entonces me imagino que en un comienzo no... no contaban con ese apoyo, con ese material o recurso para todos los estudiantes.

I: Ya, se fueron dando como algunas prioridades, ¿podría ser?

E: Quizás... no lo sé.

I: Ya. (Silencio) Y usted, ¿qué cree?, los lineamientos que entregó el Ministerio de Educación, ¿eran los adecuados para los tiempos de pandemia?

E: ¿Qué lineamientos?

I: Los lineamientos en relación a los objetivos, por ejemplo, en este caso los objetivos priorizados que entregaron ellos.

E: Si estaban de acuerdo, yo me imagino que sí. Yo me imagino que sí. Se consideran, bueno, en algunos casos porque, por ejemplo, ahora que yo me veo inserta del comienzo de este año 2021 hay algunos objetivos que los niños sí necesitan y no vienen priorizados, entonces eso ha quedado a criterio de los profesores para que los niños estén un poquito más preparados para más adelante para los próximos años.

I: Ya... Y bueno, de parte del Ministerio hubo otro tipo de lineamientos porque en este caso solo objetivos o ¿tiene alguna queja? Podríamos decir hacia el Ministerio, hacia los lineamientos que dio en general...

E: Es que a lo mejor los lineamientos pudieron haber sido más claros, en el sentido de que, de que no, no todas las escuelas cuentan con los recursos o como municipio quizá no cuentan con todos los recursos para poder volver a clases o tener clases de un inicio, del comienzo. Entonces, primero tendríamos que haber partido paso a paso me imagino considerando las necesidades de cada escuela o considerando a los niños, las familias porque no podemos volver, comenzar unas clases remotas sin saber el contexto de cada familia.

I: Ya, y en relación con los lineamientos que entregó el Departamento de Educación, el DAEM, eh, ¿serían los adecuados para trabajar en los tiempos de pandemia?, ¿qué cree usted, en lo que ha visto en el tiempo que ha estado?

E: Yo también me imagino que no son los mejores, pero de a poquito se ha ido mejorando, por lo mismo. Por lo mismo, no todo, como que no estudiamos, estudiaron eh... Así como que no se sentaron, me imagino yo, en una mesa a conversar la situación, a planear bien la situación con tiempo, todo fue muy rápido. Entonces, no creo que haya habido tanta preparación para comenzar con las clases remotas.

I: Ya, sí, entiendo. Y los lineamientos que entregó la Unidad Técnica Pedagógica en su escuela, ¿qué cree usted?, ¿han sido los adecuados?

E: No sé si serán los adecuados, pero al fin y al cabo son los que deben seguir porque todos nos regimos por una jerarquía y hay que hacerlo según lo que nos ordenan. Yo no pertenezco al Departamento de UTP, pero ellos me imagino que también abordaron esto de la mejor manera posible de acuerdo a lo que a ellos le decían lo que teníamos que hacer y así también para abajo, los docentes, los educadores, todo...

I: Claro y ¿usted cree que la carga horaria y académica ha sido bien distribuida?

E: Eh... La carga horaria y académica.

I: La carga horaria con los profesores o los profesionales, ¿cree usted que ha sido bien distribuida?

E: Eh... Yo me imagino que sí. Sí, no encuentro dificultades en ese sentido.

I: Ya...

E: La carga académica tampoco creo que sea excesiva, sí hay un conflicto entre las intervenciones de los especialistas y en qué momento intervenir con el tema de las atenciones porque también choca ahí un tema de horas. Los especialistas están, eh... bueno, como ellos igual pertenecen a otras escuelas tienen muy poquitas horas en la escuela, en la escuela que estamos nosotros. Entonces, se han visto perjudicadas las atenciones y también el trabajo colaborativo. Por ejemplo, yo tengo entendido que antiguamente en la escuela, cuando era presencial, el trabajo colaborativo era entre todos los especialistas, los profesores y las educadoras y en este caso, en este momento no se ha dado de esa forma. Entonces en ese sentido sí se ve perjudicada la carga académica y horaria con los profesores.

I: Ya, entiendo... Eh... ¿usted sabe o durante el tiempo que ha estado si se realizaron capacitaciones o inducciones para realizar las clases remotas?

E: No, yo tengo entendido que no se hicieron capacitaciones por expertos o especialistas en el área, pero sí de un profesor. Me comentaron que había hecho como una preparación, había estado ayudando a varios profesores y todo, pero cuando yo me incorporé a la escuela no, en ningún momento se me hizo una inducción. O sea, a ver, de cómo preparar una reunión por *Zoom*, cómo hacer un tablón en *Classroom*, eso sí. El técnico de la escuela me lo, se dio todo el tiempo del mundo para enseñarme cómo hacerlo, pero de perfeccionarme en hacer, no sé, algún trabajo más elaborado, no y los demás profesores que hacían cápsulas el año pasado, el 2020, los especialistas, las educadoras, ellas por sí solas aprendían.

I: Ya, se dio más un trabajo entre pares, no hubo algo, una capacitación ni nada, ya...

E: Claro...

(Silencio)

I: Y las estrategias que se utilizaron el año 2020, ¿sabe de alguna?

E: La verdad es que...

I: A lo mejor no maneja información, pero sobre lo que contaron las experiencias los demás...

E: Por lo que yo he escuchado y lo que me han comentado es que no hubo mucho, algún aprendizaje significativo en los estudiantes. Como que no resultó mucho.

I: ¿No hubo mucho impacto?

E: No, no porque imagínate que, por ejemplo, yo le hago una cápsula súper elaborada, un video súper elaborado a los niños, pero no es como estar enseñándoles en el momento mismo porque si ellos ven esa cápsula, ese video puede que se distraigan, que se aburran. Entonces no, no hay un aprendizaje ahí. No hay una retroalimentación en la misma sesión de atención, por decirlo de alguna manera

I: Ya y las estrategias que se están utilizando o que se utilizan en este año 2021, ¿cómo le ha funcionado?, ¿o ya están más acostumbrados?

E: En algunos casos... bueno, en este momento se han estado utilizando otros tipos de estrategias, además las clases virtuales. Hay algunos estudiantes que se, bueno, que tienen la necesidad de hacer como otra sala de Zoom para que la educadora pueda atenderlos porque no están en el mismo nivel que los demás compañeros, en el que debiesen estar. Entonces, se han hecho adecuaciones, de acceso y además estas salitas por Zoom que han sido bastante efectivas.

I: Ya... (Silencio) ¿Qué podemos comentar de manera positiva en las clases remotas en el ámbito académico?

E: A ver... En el ámbito académico, ¿para los estudiantes, para los profesores?

I: Eh... hacia los estudiantes. Algo bueno...

(Silencio)

E: Algo bueno... es compleja la situación porque bueno, uno quisiera y está tan acostumbrado a atender presencialmente a los estudiantes y ellos también. Hay muchas dificultades en las clases remotas, entonces me cuesta encontrar quizás algo bueno...

I: Ya, no, no hay problema...

E: Sí, porque en este momento no, no se me viene como a la cabeza alguna (risas), algo...

I: Nos vamos a lo otro entonces, ¿con qué dificultad académica se ha encontrado en las clases remotas? Si me puede nombrar algunas.

E: Eh, dificultades académicas...

I: En general.

E: Mira, los chiquillos algunos no han, bueno, de los más pequeñitos no han desarrollado el proceso de la lectoescritura, muchos. Eh... la atención, la concentración, hay mucho estímulo en sus casas, las conexiones, hay muchos estudiantes que tampoco se conectan a clases por lo mismo. Entonces, yo no quiero hablar de deserción escolar, pero sí puede ocurrir. Entonces, igual son chiquititos, es una escuela de básica hasta octavo básico, pero está compleja esa situación con los estudiantes más grandes.

I: Ya. Y a usted como profesional, ¿qué ha sido lo más difícil de realizar en las clases remotas?

E: Lo más difícil... es explicarles a los niños, bueno, uno cuando está en atenciones o está en algún reforzamiento de algo con los chiquillos lo que más cuesta es explicarles de diferentes formas, porque al fin y al cabo uno le explica con el lenguaje corporal, verbal, pero sin embargo igual se ve interferido porque uno va más allá cuando está con ellos. Le muestra como más en completo las cosas, acá se han visto más en pantallas.

I: Ya. Eso le ha costado a usted más.

E: Sí.

(Silencio)

I: Ya...

E: Porque aparte existen muchos estímulos en sus entornos, bueno, en el entorno también de los profesores, pero tratamos de que sean los menos, pero en sus hogares igual hay muchos estímulos que los distraen mucho.

I: Claro, así es. Eh, usted, los estudiantes que tiene, ¿los padres se han comprometido con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los pupilos?

E: Sí, la mayoría de los estudiantes con los que trabajo los padres están bien comprometidos. Sin embargo, hay uno que otro que se excusa, que no tiene tiempo, que el trabajo, que... pero al fin uno no puede enjuiciar eso, pero en la mayoría de los estudiantes de los apoderados sí está bien comprometido con el proceso de aprendizaje de sus hijos.

I: Ya, dentro de aquellos apoderados que dice que se han comprometido, ¿cree usted que las clases remotas han beneficiado para que estrecharan lazos afectivos con los padres que se habían perdido, a lo mejor, un poco antes de la pandemia?

E: Lo desconozco porque yo no conozco a los niños de antes... No conozco sus relaciones familiares desde antes y los estoy conociendo recién este año.

I: Ya...

E: Porque los niños que tuve el año pasado, 2020, son, no son los mismos que tengo ahora. Entonces yo he estado conociendo a los niños este año y de a poquito, porque los tiempos no se dan como uno quisiera para estas conversaciones más extensas que uno tiene cuando es todo presencial.

I: Así es... Y dentro de sus apoderados, eh, ¿hay algunos o algunas que tengan baja escolarización y que esto, eh, sea más dificultoso para lo académico de cada estudiante?, ¿le ha tocado un apoderado y qué ha hecho el colegio cuando un apoderado, por ejemplo, no sabe leer?

E: No me he topado con ese tipo de casos, pero sí, por ejemplo, no sé, a una mamita le cuesta mucho una asignatura y nosotros tratamos de, yo como educadora trato de enseñarle a la mamá para que apoye a la hija de tal manera que sea de la misma forma. Trato de decirle “tiene que enseñarle de esta y esta forma” para que no se cree tanto conflicto ahí y para que vayamos caminando, remando juntos en el proceso. También he escuchado de que otros apoderados que no han terminado su, su proceso escolar lo están haciendo este año. Entonces eso igual es súper favorable para ellos, para los estudiantes y los papás porque así siguen el ejemplo los niños, de que nunca es tarde para retomar sus estudios.

I: Ya, claro, no es tarde... Eh... y de los estudiantes que usted tiene o que sepa en el colegio, aquellos que por a, b o c motivo están un poco ausentes, ¿qué hace la escuela ahí?, ¿toma alguna medida con aquellos apoderados?

E: Sí, la escuela ha tomado bastantes medidas en esos casos que han sido muy ausentes porque justamente yo tengo un chico que no se ha conectado mucho a las clases, que a veces pasan semanas enteras sin conexiones y bueno, ahí seguimos un protocolo. Yo igual llamo a los apoderados si son del PIE o si son mis niños del PIE o los apoderados. Los profesores jefes también conversan con los apoderados, se intenta llegar a un acuerdo, si este acuerdo no se cumple nosotros como bueno, los profesores hablan con convivencia escolar y de convivencia escolar toman otras medidas. Los van a visitar a las casas, los llaman o el primer acuerdo, a ver, el primer acuerdo es como un compromiso de que ellos van a asistir a clases, van a responder sus tareas y todo eso. Por ejemplo, eh, también en un comienzo con una profesora también quisimos implementar cuadernillos a los niños, hacerles cuadernillos de las asignaturas y tratar de que alguna manera, en alguna circunstancia ya sea en las entregas de canastas que se hacen todos los meses explicarles, tatar de enseñarles en el mismo momento, pero no se dio la oportunidad de hacerlo. Pero se han estado haciendo cosas para esos tipos que no se han conectado y que no están respondiendo a lo académico.

I: Okay. Ya, muchas gracias. Con esto damos término a la entrevista. Muchas gracias por su tiempo y disposición.

E: Muchas gracias y de nada...

ENTREVISTA 3

00:25:01

Investigadora: Buenas tardes. Esta entrevista, eh, es para estudiantes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, ¿ya? Nuestro título es *Experiencias profesionales de Educadoras diferenciales y profesionales del Equipo PIE pertenecientes a dos escuelas municipales de la V y VII Región durante la pandemia*, ¿ya? Entonces le voy a realizar una entrevista y usted me va respondiendo.

Entrevistado: Okay.

I: Comenzamos. En su escuela, ¿el sostenedor consideró la situación de cada escuela para operar con clases remotas al principio de la pandemia?

E: ¡Ohh, no! O sea, ¿los sostenedores te refieres a tú como el DAEM, en este caso?

I: Sí, el DAEM.

E: Claro, no *poh'*. No se consideró ese punto porque en ese caso la implementación del problema central que yo encontré fue la manera precipitada que tanto las familias como las personas, eh, las familias tanto como nosotros los profesionales, los profesores, se vieron como involucradas con esta virtualidad. Entonces, el problema fue que no hubo un planteamiento para como, en este caso... a ver... en este caso poner en práctica las personas, las familias, los alumnos, los profesores, los asistentes, toda la comunidad educativa pusiera en práctica esta nueva realidad. Entonces, yo creo que muchos de los problemas que se suscitaron después, a la larga, los problemas de la poca conexión con los alumnos, los problemas del déficit de aprendizaje, blablablá, etcétera y muchos de los otros problemas se dieron bajo esa premisa donde se empezó todo muy rápido, entonces no hubo un proceso previo. Eso fue un gran problema que después se suscitaron las dificultades del primer año que hubo en la pandemia y este segundo año sigue lo mismo. O sea, hacer todo apresurado nos pasó la factura en ese sentido.

I: Ya... y ¿al interior de la escuela se ejecutaron algún tipo de acción para que funcionaran las clases o todo venía dirigido desde el DAEM?

E: O sea, siempre los profesores y uno va tener la disposición de la voluntad de hacer las cosas por asuntos de los niños, de los trabajos, etcétera, etcétera. Es de por sí de las personas que nosotros trabajamos con las personas, entonces igual que los funcionarios de salud, siempre se apela mucho a la voluntad y la voluntad está. Lo que pasa es que administrativamente es el problema, administrativamente cuando lo... como te dije anteriormente, el DAEM, las personas a cargo de la Educación, puede haber habido un mandato mayor que claramente igual es desde el Ministerio, tampoco los DAEM son autónomos hasta cierto punto. Yo desconozco ese tema en lo más profundo, pero como te vuelvo a repetir el problema en la escuela siempre está la disposición, pero siempre hay que acatar las normas y los plazos que dan los

superiores, entonces yo creo que ahí fue la falla, pero en este caso, las personas que están involucradas dentro de la escuela sí por lo menos tenían la disposición de adecuarse, pero era sobre la marcha y eso yo creo que generó mucha dificultad.

I: Ya... y ¿en la escuela consideraron las situaciones de cada hogar para operar con las clases remotas?

E: Eh, sí *poh'*. Es lo mismo más o menos que te mencioné. O sea, claramente los profesores, los asistentes, uno la va adecuando porque... (*es interrumpido*).

I: Por ejemplo, entregar material a los estudiantes, material virtual, no sé... *tablets*, computadores...

E: O sea, claro, ¿la escuela tú me dices? Sí *poh'*, consideró la entrega de *tablets*, fue muy fluida de tener que los niños tuvieran su conexión. A lo mejor lo que faltó de parte de las escuelas o del DAEM, de las personas a cargo es poner material real, o sea que eso no fuera solamente un proceso a cargo de cada... no se apelara a la disposición o disponibilidad de recursos de cada persona, sino que también se pusieran en torno a eso más... por ejemplo, faltaron muchos juegos didácticos, que podrían haber mandado, páginas *online* que podrían haber pagado donde los asistentes o profesores se podrían haber metido.

A mí como asistente, por ejemplo, me perjudicó mucho eso porque tuve que buscar material a la rápida. Entonces, la preparación se torna compleja. Yo creo que eso les faltó a las escuelas. Si bien, proporcionaron el elemento físico, no proporcionaron los elementos más tecnológicos en el sentido de virtual, juegos... No me acuerdo cómo se llama el nombre específico, en tecnología, pero es eso. Lo físico estuvo, computador, etcétera, el internet, pero no la manera de cómo proporcionar eso y que llegara directamente... Por ejemplo, enseñar matemática *pa'* un profe con un programa específico que fuera dicho desde el Ministerio: "Toma, aquí hay un programa muy bueno que enseña matemática". Eso yo creo que faltó, lo que no es tangible.

I: Ya... y mm... ¿usted cree que los lineamientos que entregó la UTP, la Unidad Técnica Pedagógica, en la escuela eran los adecuados para los tiempos de pandemia?

E: Mm... Sí, o sea, ¿en qué sentido?, ¿en base a lo mismo?

I: A lo pedagógico.

E: A lo pedagógico... bueno, ahí yo de repente no sé mucho porque no me meto mucho en esa área...

I: De organización también.

E: De organización puede ser... sí, de organización yo creo que sí porque a las finales fueron lo que se hace ahí... eh, en el momento, pero yo siento también que ellos como jefatura, aunque sean de UTP, también tuvieron la presión de ir sobre la marcha. Entonces, a las finales eso generó un precedente, yo creo que eso es muy importante que lo tengan en cuenta, que el hacer todo al *lote*, entre comillas como decimos nosotros al principio, muy apurados por pasar contenidos trajo todas las dificultades posteriores. Entonces yo creo que ahí también, las personas de UTP, también estaban *pilla'os* con los tiempos. Entonces yo creo que cada escuela y cada persona que trabajaba en esa escuela, en este caso, me dices tú, la jefa de UTP yo creo que también se vieron enfrentados a lo mismo. Se vieron *pilla'os* a esta cuestión de la pandemia, de celeridad que se le quiso dar a pasar contenido y yo creo que eso también le pasó factura. O sea, yo creo que ninguno, del director para abajo tuvo un buen desempeño en base a lo que tú me *pedís*, lo que tú me solicitas de lo curricular, de lo pedagógico. Yo creo que eso es la falencia máxima.

I: Ya y ¿usted cree que la carga horaria, en este caso a los trabajadores de la escuela, y académica para los niños fue bien distribuida?

E: Eh... fue distribuida como siempre y yo creo que ahí está también el problema. O sea, no estamos en condiciones de hacerlo como siempre *poh'*. Entonces yo creo que eso también generó mucho estrés y mucha angustia en las personas. Yo creo que eso después, esta celeridad con que se hizo las cosas, empezó a generar muchos anticuerpos en los trabajadores que yo podía evidenciar cuando uno conversa, o puede conversar, el cansancio que se evidencia también. Yo creo que eso fue un problema serio, yo creo que eso fue un problema serio al no tomar en cuenta a las personas y eso también se trasladó a las familias, no solamente a las personas de la educación, yo creo que es tomar las cosas como si fuera la normalidad y no tener un plan para esto yo creo que fue... afectó lo que te mencioné anteriormente y afectó muy profundamente a las personas que trabajamos ahí, más que por la cantidad de trabajo... o sea, igual se generó un trabajo mucho extra. Al no tener una visión del trabajador sentado en la silla ya generaba más papeleo. Entonces, a la vez eso generaba más descontrol de este control que tú podías tener en la normalidad y eso afectaba anímicamente a los trabajadores que se sentían agobiados por la, un poco por esta exceso de papeleo.

I: Ya, y en el caso de los niños, la carga académica, ¿cree que fue bien distribuida?

E: Eh, no *poh'*, por lo mismo, *poh'*. Por lo mismo que te menciono... Los niños también fueron otros que se vieron afectados, si bien, al principio de la pandemia teníamos solamente estas conexiones virtuales, que como no tuvo una preparación previa, también le afectó a su desempeño académico y su desempeño motivacional porque yo creo que eso afecta mucho cuando tú desconoces un tema que fue de la noche a la mañana que fue que le dijeron "van a tomar un computador y se van a poner a clases *online*" y al no tener una preparación yo creo que, si bien les bajaron las horas de la carga académica después, podían estar mucho menos conectados de las horas que estaban en clases, yo creo que no comprender los procesos como corresponden yo creo que también les pasó factura, por decirlo de alguna forma, a los niños en este caso también. Yo creo que eso les generó una falta de motivación y generó también estrés en las personas, en las familias y en los niños, creo yo. Al no entender mucho la situación que pasaba y este *camioncito* seguía su curso *poh'*, no paraba nunca.

Yo creo que ahí fue complejo para los chiquillos también la... como te menciono, si bien la carga horaria no era mayor, se suscitaron muchos problemas en base a la no preparación de la carga también *poh*, del horario, de los cómo se llama... de lo pedagógico, que se iba a hacer como te mencioné anteriormente, todo va conectado. Todo lo que tú me preguntas va de la mano desde el inicio de la pandemia. Yo creo así, es mi opinión personal.

I: Ya, mm... ¿y en su escuela se realizaron algún tipo de capacitación, de inducción para realizar clases remotas?

E: Eh, sí. Cuando nosotros comenzamos la pandemia, recuerdo yo que se hizo una preparación por una persona técnica del DAEM, pero fueron, o sea, dos veces me acuerdo yo. Dos conexiones, algo súper escueto y también sobre la marcha. Disculpo por ser redundante e insistente, generalmente se dio todo por sobre la marcha. Entonces, fueron dos o tres conexiones de las que tuvimos, donde él explicaba las descargas de videos, cómo se podían comprimir los videos... me parece que, en ese tiempo, pero no estoy seguro, no sé si dijeron cómo funcionaba el *Zoom*, pero de una manera muy escueta. Obviamente en dos o tres reuniones eso no se puede subsanar y ahí yo creo que también es un antecedente que no hubo capacitación; ni antes, ni durante ni después de forma correcta, cómo deberíamos abordar este teletrabajo, por decirlo así, de la educación. Yo creo que esa fue la falla ahí.

I: Ya y ¿qué estrategias utilizó usted al comienzo de las clases remotas el año 2020?

E: Eh, bueno, nosotros primeramente me recuerdo yo, eh, no nos conectamos de forma virtual con los niños todavía. No existía todavía esta instrucción de las plataformas virtuales, sino mas bien se les enviaban cápsulas, videos que ellos podían ver y podrían hacer el trabajo que nosotros les dábamos porque de verdad, tampoco teníamos cómo hacer un seguimiento ni cómo llegar de otra forma a las familias porque esto escapaba desde, ya no teníamos contacto con el niño *in situ*, en el colegio. Escapaba mucho de la llamada a la familia y de saber qué es lo que pasaba con el niño, nos metimos en una realidad distinta en cada casa y que eso fue la problemática que se extendió, se ha extendido durante estos dos años donde no se le pudo dar cabida a lo que se requería en ese momento, pero no se le pudo dar cabida no por la mala voluntad de los trabajadores sino la confusión de los trabajadores y a la vez, como te vuelvo a repetir, la mala implementación de hacerlo apurado. O sea, podríamos haber esperado, por ejemplo, unos tres meses, al menos unos tres meses... haber puesto en clases a los profesores, a los niños, de cómo iba a ser esta modalidad, que iba a durar un buen tiempo, por lo demás. Se sabía que iba a durar mucho tiempo. Entonces, haber puesto eso en vez de pasar apresuradamente y de esta manera casi descabellada de pasar clases, de una forma que es como casi raya la locura, esa es la verdad. Entonces, ahí se vio muy en desmedro todo. O sea, en este caso yo también, al principio pasar las cosas que tenía que hacer sabía que no iba a tener un impacto real en los niños, en ese caso los videos y lo que intentamos hacer al principio.

I: Ya y en este año 2021, ¿qué estrategias se han usado o se utilizan todavía?

E: Bueno, hemos ocupado estrategias que se van pudiendo hacer en base a ni siquiera equipos, sino que solamente estrategias que ocupa cada uno porque también este aceleramiento no ha permitido reuniones de equipo y no permite, eh, tener opiniones o intercambiar opiniones en base a lo que necesitan los estudiantes. Entonces, más que mal ahora por lo menos nosotros nos podemos conectar este año vía la plataforma *Zoom*, que la ocupamos bastante, y nos pudimos conectar ya con los niños para tener una mayor cercanía. Yo creo ahí que la cercanía es muy importante, eh, para que los niños sientan que todavía hay gente que se preocupa por ellos, de los establecimientos educacionales, de la escuela, a diario. Yo creo que nosotros les acercamos un poquitito la escuela a la casa. En sí, lo pedagógico, lo duro, lo teórico, lo que nosotros podíamos brindar yo creo que escapa mucho de lo que, de lo... de lo que se podía pensar como algo óptimo, ¿ya? De lo que se puede pensar como algo óptimo, yo creo que fue, aunque suene un poco lapidario, fue más por el cumplir. No desde la voluntad de cada uno, sino lo que podía... al final terminamos haciendo lo que podíamos hacer. Entonces, eso es lo complejo y claramente, eso tiene aciertos y errores y que eso llevó a estar este primer y segundo año dando un poco de tomo en este aspecto. Al último momento, este año 2021 ya nos pudimos afirmar un poquito porque conocimos un poco más las plataformas, pero en base a lo que les podríamos traspasar a los alumnos es bastante poco, creo yo. Más la cercanía que lo duro, lo pedagógico o lo cognitivo en mi caso.

I: Ya y, más o menos como resumiendo estas últimas preguntas, ¿ha sido alguna estrategia o más de alguna efectiva?

E: Mm... yo creo que, a ver, estrategia no sé si de mi parte, pero creo que la estrategia a nivel de escuela, ¿me dices tú?, ¿a nivel de colegio o mío?

I: De las diversas estrategias que se utilizaron este año, o sea, el año pasado y este año, ¿cree usted que han sido efectivas o no se puede rescatar mucho?

E: Eh... no... por eso te digo, desde las cabezas de arriba que tenían que haber movido esto hay bastante disponibilidad en el sentido de, o sea, no bastante, hay disponibilidad desde lo físico, los materiales, las cajas de alimentos, los profesores siempre en este caso están ahí para hacerles llegar a las personas, hay un sentido comunitario bien grande, pero yo creo que las estrategias...

I: Por ejemplo, en las prácticas...

E: Las prácticas pedagógicas es lo que te mencioné siempre *poh'*, aunque suene redundante es lo que podíamos hacer. Lo que las herramientas que, no hubo una preparación, entonces era casi las herramientas que tenía cada profesor, ayudarse con otros... Entonces, yo creo que eso no fue suficiente. Yo creo que la voluntad, si bien hay un enorme corazón, si no hay una preparación técnica, una preparación adecuada, sentarse a conversar, a ver las directrices de lo que íbamos a enfrentar, si no hubo eso, es muy difícil que después en uno o dos años, en este caso que llevamos y todavía no hay un

pare. Es decir, paremos un poco, veamos si estamos logrando los objetivos que necesitamos, pero eso tampoco ha habido. Yo creo que hay un gran problema de la preparación y después del seguimiento que se le ha dado a esto. Yo creo que a los profesores y a los asistentes, a nosotros se nos ha dejado muy solos en esto. Prácticamente, es dar lo que pueden dar *nomás* y lo que sabe cada uno, apoyándose entre los colegas, pero así una cabeza pensante de esto, una preparación no hay y yo creo que eso es súper terrible porque es nefasto, al final era una (*risa*), algo que obviamente no va a resultar, es lógico si no hay una preparación de por medio, un seguimiento adecuado, un pare, sentarse a conversar, a ver en qué estamos fallando, una retroalimentación es muy difícil que algo resulte óptimo a pesar de que le pongas toda la voluntad que tú tienes.

I: Ya... y en relación a su trabajo, ¿qué ha sido lo más difícil de realizar en clases remotas? Lo más difícil...

E: Lo más difícil yo creo que es indagar en las dificultades familiares. No difícil, sino que... yo siento que, a mí me... dejar lo cognitivo de lado para abarcar un poco las necesidades de las familias. Entonces yo creo que eso más que difícil, algo que no se evidenció, quedó tras bambalinas, quedó ahí... oculto. No se pensó jamás en ese aspecto, entonces yo creo que para mí fue difícil en el sentido de tratar de irlo descubriendo, tratar de tener un contacto que era muy básico, o sea, un contacto muy exiguo. Tenías el contacto del momento, a veces con los niños ahí mismo para poder hablar con las familias de lo que pasaba o una llamada telefónica, eso en el sentido más de lo emocional, de la coyuntura misma de la pandemia, pero en lo académico, en lo pedagógico, lo duro, lo cognitivo era muy difícil mantener, por ejemplo y obviamente los niños estaban en un ambiente que era su casa donde hay factores distractores por todas partes, entonces es muy difícil mantener la concentración de lo que uno necesita para pasar. Lo que yo necesitaba de los aspectos cognitivos, de este rescate un poquito de los aspectos cognitivos, eh, era muy complejo. En ese caso, las dos cosas yo creo que se me hizo lo más complejo de mantener la atención en la pantalla. Eso yo creo que fue muy difícil y es lógico, porque la pantalla no llamaba la atención de los estudiantes y de nuevo te repito, la preparación es lo que tuvieron que tener primero para poder abordar esto también y nosotros también.

I: Claro y de los padres de sus estudiantes, ¿se han comprometido con el proceso de enseñanza – aprendizaje durante el 2020 - 2021 o ha costado?

E: Mira, ha costado, pero yo en ese sentido soy, tengo una visión distinta un poco a lo mejor. Yo lo que siento es que, en lo que pude evidenciar es que los papás estaban muy confundidos en base a esta modalidad de educación. Estaban bastantes confundidos y se podía evidenciar eso e incluso muy anímicamente, muy... muy... eh, un poco, bastante bajo anímicamente por el asunto de esto mismo *poh'*, de esta implementación que no se les traspasó a ellos, no los tomaron como una comunidad educativa. Entonces, yo creo que en ese sentido los papás se vieron bien afectados por este tema y también hay mucha barrera cultural que no se dio cuenta, donde los papás no estaban preparados, otros padres a lo mejor trabajaban, otros trabajaban y no podían estar con los niños, los cuidaban los abuelos. Entonces, en ese caso de repente habían padres – abuelos, entonces no sabían manejar las redes sociales... Para mí fue una confusión total, que más que yo creo que no acompañar el proceso de los padres, de no acompañarlos con el dedo, yo creo que ellos no estaban preparados para esta educación. Recordemos que a ellos los sacamos hace muchos años, teniéndolos, de la educación de los niños, teniendo, dejando los colegios casi como guarderías, las escuelas, durante jornadas muy largas para que los papás pudieran trabajar. Entonces, de la noche a la mañana le pedimos que tomen un libro y empiecen a preparar a los niños porque no se puede ir a clase y los profesores ahora van a ser ustedes... Entonces yo creo que eso fue muy complejo para las familias y nuevamente decirte que si no hay una preparación y no hay una, un... una preparación, una retroalimentación a estos padres es muy difícil que funcione esto, se van a evidenciar muchos problemas y las dificultades que te digo.

I: Ya y usted me hablaba recién, no sé, el caso de padres con baja escolarización o los niños que se cuidaban con los abuelos, ¿cierto?, ¿la escuela hizo algo ahí? ¿intervino o intentó enseñarles a los padres?, ¿qué se hizo ahí? O ¿los niños están a la deriva?

E: Claro, ahí yo creo que bueno, si bien a nivel de escuela yo creo que se ocupan otros mecanismos que son un poco punitivos, un poco castigadores como amenazar entre comillas, amenazar con convivencia escolar. Yo creo que la cercanía mayor que hubo de los papás y la orientación fue de los mismos, de las personas que estaban día a día con los papás, que eran las educadoras, los profesores y los asistentes, en este caso. Pero yo siento que a nivel de escuela, de DAEM, de coordinación yo creo que era mucho el castigo entre comillas que se les infligía a estos papás; “si no me cumple lo paso a convivencia”, entonces era una amenaza más que una contención. La contención se la hacían los asistentes, profesores, como lo vuelvo a repetir, las educadoras diferenciales que están más cerca de los niños día a día, pero a nivel estructural, a nivel mayor, yo por lo menos siento que no hubo una cercanía tal, en ese sentido.

I: Ya... Ya... eh, eso sería. Muchas gracias.

E: No, *okay*. Muchas gracias a ti.

I: Gracias por su tiempo.