



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
Carrera de Sociología

***La familia como un derecho fundamental de los niños, niñas y jóvenes. Independizados 2008 desde Aldeas Infantiles SOS***

**Nombre Profesora Guía:** Priscilla Galaz Leiva

**Nombre Estudiantes:** Daniela Lobos Cuevas  
Natalia Ruz Carrera

Tesis para optar al grado de: Licenciada en Sociología

Tesis para optar al título de: Socióloga

Santiago, Noviembre 2010



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
Carrera de Sociología

***La familia como un derecho fundamental de los niños, niñas y jóvenes. Independizados 2008 desde Aldeas Infantiles SOS***

**Nombre Profesora Guía:** Priscilla Galaz Leiva

**Nombre Estudiantes:** Daniela Lobos Cuevas  
Natalia Ruz Carrera

Tesis para optar al grado de: Licenciada en Sociología

Tesis para optar al título de: Socióloga

Santiago, 2010

## **AGRADECIMIENTOS**

*Sinceramente, pensé que nunca llegaría éste momento. Al fin escribo los agradecimientos... En primer lugar, quisiera agradecer a mi compañera y amiga "Nati", por su comprensión y apoyo en todo momento... sin ti creo que habría sido mil veces más difícil.*

*También quisiera agradecer a mi familia que siempre ha creído en mí y me ha acompañado en todo momento. A mi mamá por todo el amor, esfuerzo y aguante. A mis amigos y amigas, a las "jornadas de tesis", las conversaciones y todos aquellos esfuerzos que me han alentado a seguir.*

*Muchas Gracias, los quiero Muchísimo!  
Daniela.*



***Agradezco mil veces a...***

*A mi Gran Familia Ruz, Carrera y Almeyda, llena de Buenas Personas, Amorosas y Comprensivas.*

*A mi madre, que hizo de mi Niñez una Etapa Plena y de mi Futuro un Presente Maravilloso.*

*A mi Josefo, su Sabiduría, su Alegría y su Esperanza Viva de que Otro Mundo es Posible.*

*A Pedro, mi Compañero de Vida. A su Sed de Justicia y Consecuencia en sus Acciones.*

*A la Daniela; Amiga, Comadre y Colega. Por mantenerse tan Linda en todos los Sentidos y compartir, Sinceramente, Cada Momento Conmigo.*

**NATALIA.**

### ***Juntas Agradecemos a:***

*La Lore, que hizo de nuestra estadía en la Escuela un lugar de confianza, cariño y respeto.  
A todas las voces que participaron en la construcción de esta investigación.*

**...A Los Niños y Niñas, que con sus Armas Cargadas de Futuro y con la Fuerza de su Presente, nos recuerdan que Todo Puede Ser Mejor.**

**Y a l@S adult@S que Luchan junto a ell@S por hacer de cada lugar un Mundo lleno de Amor...**



## UNA NIÑA Y UN NIÑO, NO SON DOS NIÑOS

Un niño y una niña no son dos niños  
Una niña no es el femenino de un niño  
Una niña cuidando a un niño no es una madre.  
Un niño que crece no es un juguete.  
Un niño que roba para comer, no es un delincuente.  
Un niño preso, es una acusación para nuestra pretendida humanidad.  
Un revólver de plástico no es un juguete, sigue siendo un revólver.  
Una niña anoréxica no es una barbie.  
Un niño o una niña desnutridos, son un grito que no calla nunca.  
Nunca. Un niño o una niña golpeados, son nuestros sueños lastimados.  
Una niña que prostituyen no es una prostituta.  
Es una víctima del abuso sexual.  
Es una víctima también de nuestra indiferencia.  
Un niño que trabaja, no es un trabajador.  
Es una víctima del capitalismo abusador.  
Un niño que golpea a una niña, no es una sorpresa.  
Repite la antigua historia que aprendió de padres y abuelos y bisabuelos.  
Una niña desnutrida, no es una alumna que no cumplió los objetivos.  
No es una repitente. Es una señal de algo que no funciona.

*...Liliana Daunes, la rosa brindada*

## Índice

AGRADECIMIENTOS.....	3
Índice .....	5
Resumen .....	7
Presentación del Tema de Investigación .....	8
Introducción.....	9
Problema de Investigación.....	10
Justificación.....	17
Objetivos.....	19
Antecedentes.....	21
Características de la Población Infantil en Chile.....	22
Índice Nacional de Infancia.....	24
Niños y Niñas en Situación de Carencias Materiales.....	26
Infancia y Vulnerabilidad Social.....	29
Infancia y Familia: Cambios en la estructura de las familias Chilenas.....	30
Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Niña.....	33
Vulneración a los Derechos de la Infancia.....	38
Violencia, Maltrato y Abandono.....	39
ALDEAS INFANTILES SOS CHILE.....	48
Marco Teórico .....	58
Sociología de la Infancia .....	59
La temática de Infancia en Chile.....	62
La teoría sociológica de Iván Rodríguez.....	633
La CIDN y el Sistema de Protección de la infancia en Chile; entre el discurso y la práctica.....	66
El tratamiento de la infancia en Chile.....	67
La Convención de los derechos del niño en Chile.....	67
Falencias y debilidades del sistema de protección de derechos en Chile. La mirada de los garantes.....	69
Políticas Públicas a favor de la Infancia.....	70
La Familia: Su Significancia en el Desarrollo de la Niñez.....	71
Teorías de la Familia.....	72
Enfoque actual de la Sociología de la Familia.....	76
Familia, Sociedad y Derechos de los Niños, Niñas y Jóvenes.....	79
Resiliencia.....	83
Apego.....	85
Marco Metodológico.....	87
Presentación.....	88
Grupo de Investigación.....	89
Enfoque Cuantitativo.....	90
Enfoque Cualitativo.....	90
Niños y niñas de Aldeas Infantiles SOS.....	91

Independizados de Aldeas Infantiles SOS.....	91
Madres SOS.....	91
Directores de Programas y Equipo Técnico .....	92
Triangulación Metodológica .....	92
Técnicas de Análisis .....	93
INDEPENDIZADOS 2008 Resultados Ficha de Independización.....	94
Presentación.....	95
CARACTERIZACIÓN GENERAL.....	96
Niños, niñas y jóvenes independizados durante el año 2008 de Aldeas Infantiles SOS	
INDEPENDIZADOS POR REINSERCIÓN FAMILIAR AÑO 2008 .....	117
INDEPENDIZADOS POR PROCESO TERMINADO AÑO 2008 .....	123
Análisis de Discursos El proceso de Independización y La voz de los protagonistas de Aldeas SOS.....	132
Presentación.....	133
Grupos Focales: La mirada desde la aldea .....	134
El proceso de Independización para el equipo Técnico de Aldeas SOS .....	138
Madres de Aldea, el motor de la familia SOS .....	146
La experiencia de los independizados por Reinserción Familiar .....	157
Jóvenes Independizados por proceso terminado, el camino a una vida autovalente.....	173
Triangulación. Un análisis integral desde los principales Resultados de la investigación. 188	
Presentación.....	189
Modelo Familiar SOS.....	190
La familia de Origen.....	199
La importancia de las Madres de Aldea.....	204
Independizados por proceso terminado.....	207
El retorno a la Familia de Origen.....	214
La continuidad de la Labor de las Aldeas.....	217
Propuesta Ficha de Independización Aldeas Infantiles SOS.....	219
Conclusiones.....	228
Bibliografía.....	240
Anexos.....	245

## ***Resumen***

La presente investigación tiene como objetivo conocer el proceso de independización, desde una Aldea SOS, de los niños, niñas y jóvenes en el año 2008. Para dicho fin se exponen los principales antecedentes históricos y estadísticos, luego una revisión teórica y posteriormente la aplicación y análisis de datos cualitativos y cuantitativos de todos los actores relevantes del proceso de independización en Aldeas Infantiles SOS. Finalmente, se procederá a una triangulación metodológica y se expondrán las condiciones y recomendaciones que junto a las propuestas de herramientas metodológicas servirán para responder de manera integral a la pregunta: *¿Cómo se desarrolla el proceso de independización desde una familia SOS de los niños, niñas y jóvenes?*



# Presentación del Tema de Investigación

## ***Introducción***

En Chile, los organismos colaboradores del Servicio Nacional de Menores juegan un papel fundamental al momento de dar respuesta dentro de un sistema de protección de la infancia. Los programas destinados a los niños, niñas y jóvenes (NNJ)<sup>1</sup> que han sufrido vulneraciones de sus derechos no están enmarcadas dentro de una política integral de Infancia y adolescencia. Sin embargo, en Chile existen gran cantidad de programas, proyectos, instituciones y organizaciones que trabajan en pos de reparar, prevenir y promover un sistema de protección de los derechos de los niños, niñas y jóvenes.

Dentro de estos organismos colaboradores se encuentran las Aldeas Infantiles SOS, ONG internacional que se ha propuesto desde 1949 la misión de “crear familias para niñas y niños necesitados, apoyándolos en la formación de su futuro y participando en el desarrollo de sus comunidades” (Aldeas Infantiles SOS, 2002). El punto diferenciador de las Aldeas Infantiles SOS con otras instituciones a nivel nacional, es el enfoque familiar en el cuidado a largo plazo de niños y niñas vulnerados.

Una vez que los niños, niñas y/o jóvenes terminan su proceso o son reintegrados a su familia biológica, se habla de una independización desde Aldeas SOS. Es por esto que en cada uno de los países en que se encuentra presente Aldeas SOS se vuelve necesario llevar a cabo distintas investigaciones para medir el impacto del modelo y las implicancias que tuvo en cada niño, niña o joven haber sido parte de una familia SOS.

En este contexto, se realiza cada 5 años una investigación denominada Tras las Huellas (Tracking Footprints), el cual entrega un panorama de lo que ha ocurrido en este período. Por otra parte, cada uno de los programas debe realizar un catastro de las independizaciones que han ocurrido cada año, mediante una ficha tipo de cada uno de los independizados. A pesar de estos estudios, se vuelve necesario actualizar herramientas metodológicas, para mejorar el tipo de información de los niños, niñas y jóvenes independizados y así reconocer las falencias y fortalezas que durante ese tiempo no han sido visibilizadas.

---

<sup>1</sup> Se utilizará esta abreviación (NNJ) para referirse a niños, niñas y jóvenes

## ***Problema de Investigación***

Para comprender la aplicación de las políticas públicas a favor de la infancia y la creación del Servicio Nacional de Menores (SENAME), a cargo de hacer cumplir las normas básicas para el bienestar en el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes en Chile, principalmente de aquellos que están en riesgo, es fundamental realizar una mirada general al contexto, para comprender desde donde emanan los pilares del sistema actual de atención a la infancia.

Es por esto que será necesario remontarse a la década de los años 70 y 80, época en que Chile vive una de las dictaduras más crueles de América Latina, a partir de 1973, con Augusto Pinochet a la cabeza del golpe de Estado, donde la violación a los derechos humanos trajo consecuencias en el aspecto social, cultural y político (partidos políticos, organizaciones y movimientos autónomos en general) que repercuten hasta el día de hoy.

Desde 1990, comienza el período de transición a la democracia junto al nombramiento de Patricio Aylwin<sup>2</sup> como presidente, a través de elecciones democráticas y previo plebiscito en el cual el gobierno militar debe retirarse por mandato popular. Sin embargo, la Constitución de 1980, promulgada en la dictadura militar, sufrió modificaciones mínimas y temas fundamentales como la privatización de bienes, educación, salud, vivienda y trabajo quedaron atados a las leyes de aquel entonces. De hecho, es fundamental tener en cuenta que el tratamiento de la infancia en Chile sigue anclado a la Ley de Menores vigente desde 1967.

En 1990, Chile, junto con otros 57 países, se convierte en Estado partícipe de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, en el marco de su ratificación en América Latina y el Caribe, lo cual provocó una revisión, tanto en las políticas públicas como en la concepción de la infancia.

En Chile, como anticipábamos, la institución encargada es SENAME, (Servicio Nacional de Menores) creada en dictadura el año 1979, entra en funciones a principios de

---

<sup>2</sup> Patricio Aylwin, Partido Demócrata Cristiano.

1980; sin embargo desde 1928 hasta esa fecha hubo un largo recorrido de intentos con el fin de crear instituciones encargadas del tema de protección de la infancia en “situación irregular”. Así se plantea en los documentos de estudio “Infancia y Derechos: estudios, realidad y perspectivas” (Corporación Opción, 2001), argumentando que resulta sintomático que estas instituciones se concibieran solo para los niños y niñas en “situación irregular”<sup>3</sup>, y no para la infancia en general, y la prueba está en que fueron incorporadas a la estructura de los Ministerios de Justicia, en un principio, Salud posteriormente y de nuevo Justicia, que es en la que estamos actualmente.

El Servicio Nacional de Menores, SENAME, depende del Ministerio de Justicia, y su misión es “Contribuir al desarrollo del sistema de protección social de la infancia y adolescencia a través del ejercicio de derechos y la reinserción social y/o familiar de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos e infractores de ley, mediante una red de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio” (Sename, 2009)

Sin embargo, esta institución, materializa de forma clara una concepción anclada en la doctrina de la situación irregular, con atención a “menores” que constituye una red cerrada de control y protección en que no queda claro si protege al “menor” o a la sociedad.

Por otra parte, con la ratificación de la Convención Internacional de los Derechos del Niño en 1990 y con el periodo de transición post dictadura, genera una contradicción entre el modelo vigente y el incorporado. A partir de este periodo, el Estado ha tenido un papel fundamental en la regulación del proceso de modernización económica y democratización política. Las políticas sociales, en el nuevo escenario, se concentran en la focalización de los servicios y subsidios estatales, ambas medidas centradas en los sectores más carenciados de la población.

Actualmente, en todo el país, se apoya firmemente la cooperación de las familias en la vida escolar de los niños y niñas. Con tal fin, es que, en casi todas las escuelas del país funcionan nuevos consejos escolares, de la misma manera, el programa de gobierno "Chile

---

<sup>3</sup> La doctrina de la Situación Irregular contemplaba a los niños vulnerables, infractores de las leyes penales, partícipe de conductas antisociales, en estado de abandono material y moral, niños en riesgo social.

"Crece Contigo" hace hincapié en el carácter gratuito del acceso a las guarderías escolares y jardines de infancia para las familias de escasos recursos.

En este contexto y bajo una mirada hacia la infancia, que ha cambiado gracias a diversos factores, los NNJ son considerados como sujetos de derecho que requieren formar parte de un Plan de Acción Integrado a favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010 y que tiene como tarea reforzar la difusión de los derechos del niño, apelando a que la sociedad en su conjunto se sienta responsable de la cautela de estos derechos, lo cual resulta primordial si se considera que el papel principal en el desarrollo de los NNJ está en sus familias y comunidades de pertenencia.

Aunque es claro que el cambio sustancial no se ha logrado del todo, y que a pesar de que en el año 2000, ante el paradigma de los derechos humanos y la infancia, este tema se discuta y está presente en la política nacional, aún existen según los expertos y funcionarios en el área, deficiencias al momento de aplicarse.

No obstante, SENAME, no es el único agente que actúa a favor de la protección de derechos de los niños, niñas y jóvenes. Actualmente, el Servicio Nacional de Menores además de contar con centros de atención directa, trabaja junto a una red de colaboradores acreditados. La red privada de SENAME, alberga una gran cantidad de colaboradores a nivel nacional e incluso de apoyo internacional.

Dentro de la categoría de organizaciones privadas, una de las instancias más representativas de la sociedad civil, que ha ejercido un rol determinante en los temas de educación, derechos humanos y democracia, son las llamadas Organizaciones No Gubernamentales, ONGs.

El apoyo que han prestado estas organizaciones provenientes de los países del primer mundo al desarrollo de los países del hemisferio sur, se ha centrado en la solidaridad, el financiamiento y respaldo a los requerimientos de los sectores más pobres.

En el periodo de los años setenta y ochenta, la actuación de la mayoría de las ONG estaba desvinculada del Estado, y dada las condiciones políticas y sociales tampoco había la posibilidad de establecer ese vínculo. Como consecuencia, la sociedad civil fue creando y promoviendo sus propios espacios de solidaridad, conocimiento en áreas determinadas y

una nueva articulación de una red social, como una alternativa para responder a las necesidades sociales de ese periodo.

Sin embargo, hoy el Estado otorga un papel importante a estas organizaciones en el desarrollo político, social y económico del país dando la posibilidad de nuevas alianzas frente a problemas y áreas de intervención específicas, desarrollando una complementariedad con el sector público.

En este sentido, en Chile existen una gran cantidad de organizaciones que conforman la red de colaboradores del SENAME. Estas instituciones, se configuran en base a diversos objetivos y áreas de investigación, intervención y /o apoyo económico.

El papel que han jugado ha sido fundamental para complementar el trabajo del Servicio Nacional de Menores, tanto a nivel local como regional y nacional.

Existe una red Nacional de ONGs Infancia en Chile, que se define como “una red de instituciones y organizaciones de la Sociedad Civil, autónomas del Estado, cuya misión es aportar a una cultura de los Derechos Humanos, asumiendo un rol movilizador en la construcción de un mundo más justo para los niños y niñas. En tanto red se constituye en observador crítico y propositivo del cumplimiento de la Convención de los Derechos de los Niños y Niñas por parte de todos los actores de la Sociedad.”(Red de ONGs Infancia, 2009)

La Red<sup>4</sup> se declara como observadora de las acciones del Estado vinculadas a la infancia y juventud. Desde este punto de vista pretende ejercer influencia y ofrecer opinión en cuanto a la necesidad de realizar reformas legislativas y políticas en esta área. Esta Red es autónoma y parte constitutiva de la Sociedad Civil, y busca tener una relación constructiva con el Estado.

La mayoría de estas ONGs están dedicadas a la defensa y protección de los derechos de niños, niñas y jóvenes en situación de pobreza y exclusión. Y entre sus motivaciones principales está la idea de contribuir al perfeccionamiento de las políticas que se implementan para mejorar la calidad de vida y el desarrollo integral de los sectores más vulnerables de la población.

---

<sup>4</sup>Ver Anexo 2: Programas de Protección de Derechos, Red SENAME

A pesar de los esfuerzos que hacen cada día, tanto los organismos públicos como privados, por cumplir sus objetivos para con los niños y niñas, las cifras oficiales muestran que aún queda mucho por hacer.

Sin embargo, existen aportes teóricos y modelos recientes que plantean de qué manera se puede tratar e intervenir en el área, dejando de lado la concepción adultocéntrica, proponiendo al niño o niña como sujeto de derecho, llevando a cabo intervenciones a nivel de familia y de comunidad, integrando el concepto diferenciador de género y equidad, trabajando en conjunto con el Servicio Nacional de Menores, sin una política integradora y que se rige bajo leyes constitucionales creadas en dictadura, no siempre pueden llevar a cabo o “aterrizar” estas concepciones.

En este sentido, se quiere rescatar el concepto de resiliencia, como la posibilidad de una transformación real en los niños y niñas que han sido vulnerados de derechos y que forman parte de una organización.

De esta manera, se rescata el trabajo que hacen las Aldeas Infantiles SOS Chile, una de las ONGs más reconocidas, por su trabajo con la infancia, y que han aplicado el concepto de resiliencia en su misión.

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS en Chile tuvo sus inicios en 1965, al construirse la primera Aldea Infantil SOS en la ciudad de Concepción. Por otra parte, desde la ratificación de la CIDN ella trabaja bajo este espíritu, respetando íntegramente las condiciones nacionales, y reconociendo que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de una familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

En este marco, como principio constitucional se considera a la familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños y niñas, y como tal, deben recibir la protección y asistencia necesaria para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.

Es necesario especificar que el objetivo principal de las Aldeas Infantiles SOS es: “Ofrecer a los niños una familia, un hogar estable y una formación sólida para alcanzar una

vida autónoma. Adopta un modelo familiar de carácter universal, cuyo contenido está definido por las características sociales y culturales propias de cada país” (Aldeas Infantiles SOS, 2009)

En este sentido, será interesante ahondar en el impacto que generan las aldeas en el sistema de protección de la infancia, considerando que dentro de sus políticas institucionales está lograr la independencia de los niños, niñas y jóvenes que han sido parte de las Aldeas Infantiles SOS a lo largo del país.

En este contexto, se entenderá como **independizados por proceso terminado** a los jóvenes que han culminado su proceso dentro de una aldea, siendo autovalentes, habiendo terminado su educación formal, adquirido una profesión u oficio, siendo mayor de edad para no depender de la Aldea. Por otra parte, se entiende también como independizados a los niños, niñas y jóvenes que salieron de la Aldea por otro motivo diferente a la independización por proceso terminado, con el proceso que esto implica, siendo causas posibles la reinserción familiar debido a la rehabilitación de ésta, egreso por orden judicial, entre otras.

Los resultados que se obtienen, gracias a la intervención de esta organización, han sido demostrados de manera somera, básicamente porque la implementación del departamento de estudios de la institución a nivel investigativo y de monitoreo existe hace menos de 5 años.

El único estudio cuantitativo a nivel nacional acerca de los independizados de las Aldeas SOS fue realizado, a modo de catastro, en relación a los datos del 2007, dados a conocer en el 2008. Por otra parte, cada 5 años se realiza una investigación que sólo considera el grupo de independizados por proceso terminado. Por lo tanto, el impacto a nivel nacional, no ha sido investigado de manera profunda, tanto a nivel cuantitativo como a nivel cualitativo.

Esta es una misión fundamental para comprobar si el modelo de las Aldeas Infantiles SOS es efectivo al final del camino de los NNJ que son parte de ella. Y si el trabajo bajo conceptos como el apego y la resiliencia pueden ser un aporte al sistema de protección en Chile. De esta manera se podrán despejar ciertas interrogantes tales como:

¿Es posible pensar en el concepto de resiliencia en NNJ al interior de una organización?  
¿Son las aldeas infantiles SOS un modelo a seguir para las organizaciones pro-infancia?  
¿Es efectiva la aplicación de un modelo basado en la familia dentro de las Aldeas SOS?  
¿Las aldeas infantiles cumplen finalmente su tarea para con los niños y niñas que se han independizado?

Para desarrollar entonces una investigación acabada acerca de la temática recién planteada nos proponemos la siguiente pregunta de investigación:

***¿Cómo se desarrolla el proceso de independización, de los niños, niñas y jóvenes, desde una familia SOS?***

## ***Justificación***

Aldeas Infantiles SOS trabaja bajo el espíritu de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (CIDN), respetando íntegramente las condiciones de cada país, y reconociendo que los niños y niñas, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, deben crecer en el seno de una familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

En este marco, se considera a la familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros y en particular de los niños y niñas, y como tal debe recibir la protección y cuidado necesario para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad.

Por eso, los niños y niñas que ingresan a vivir en una Aldea SOS son acogidos por una nueva familia. Ahí contarán con una madre SOS, sus hermanos y hermanas y un equipo técnico (Director(a), Asesores familiares y asistentes sociales)

En este contexto, el niño o niña puede independizarse si cumple con ciertas condiciones, por una parte la Reinserción Familiar (que en palabras simples es volver a vivir con su familia de origen) o por proceso terminado, que dice relación con el cumplimiento de la etapa escolar, embarazo o mayoría de edad.

En este sentido, Aldeas Infantiles SOS dispone de una ficha de independización que da cuenta del perfil del independizado. Esta ficha (cuantitativa) reúne los principales datos del niño, niña o joven independizado de la Aldea y dispone de un espacio para que el equipo técnico evalúe si la independización resulta exitoso o no.

Por lo tanto, la importancia de la presente investigación tiene que ver con la incorporación de un instrumento cualitativo y cuantitativo que pretende medir la eficacia del modelo SOS, apelando a la construcción de entrevistas en profundidad y una ficha mejorada que dice relación con el perfil del niño, niña o joven independizado.

La investigación apunta al seguimiento de los casos de niños, niñas o jóvenes independizados desde la integralidad, es decir, de la medición del éxito de la

independización a partir de las diversas apreciaciones, percepciones y experiencias de los actores relevantes que participan en el proceso de independización de los NNJ.

El análisis de dichos discursos será contrastado con la ficha de independización utilizada actualmente por el equipo técnico. Y posteriormente analizada bajo la metodología de la triangulación. De esta forma se obtiene un enfoque integral bajo la mirada de todos y todas quienes forman parte de las Aldeas.

Si bien se considera relevante para la institución, el análisis sociológico a través de los nuevos instrumentos de medición de eficacia, podrían ser utilizados o aplicados en otros proyectos, instituciones o programas de protección para niños, niñas y jóvenes a lo largo del país, que cuenten con procesos similares, es decir procesos de intervención y egreso de casos.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- *Indagar sobre el proceso de independización y la importancia de la familia SOS en los niños, niñas y jóvenes que vivieron en una Aldea hasta el año 2008.*

### **Objetivos Específicos**

- Establecer las condiciones en las que se independiza un/a joven desde una familia SOS, en términos de preparación para la autovalencia.
- Determinar la calidad de los recursos humanos y económicos que Aldeas Infantiles SOS destina a los niños, niñas y jóvenes independizados.
- Indagar en la percepción que tienen los jóvenes independizados por proceso terminado, respecto de la preparación para la independencia y las condiciones de egreso.
- Conocer la percepción de los independizados por reinserción familiar respecto de la preparación para volver a vivir junto a su familia de origen y las condiciones de egreso.
- Conocer la evaluación que hace el equipo técnico de Aldeas SOS, acerca del proceso de independización.
- Analizar el rol que cumple la madre SOS dentro del modelo familiar de Aldeas Infantiles SOS.

- Profundizar en el rol que cumple la familia SOS para los niños, niñas y jóvenes independizados.
- Conocer el modelo SOS, desde la percepción de quienes habitan y/o trabajan al interior de Aldeas SOS.

### **Objetivos Prácticos**

- Realizar un catastro de los niños, niñas y jóvenes que se independizaron de Aldeas Infantiles SOS durante el año 2008.
- Aportar herramientas de medición para la evaluación anual de la independización de los niños, niñas y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS, a partir de variables socioeconómicas, educacionales, familiares y psicosociales.



Antecedentes  
*Situación de la Infancia en Chile*

## ***Características de la Población Infantil en Chile***

El segmento que se presenta a continuación tiene por objeto, en primer lugar, describir las características demográficas de la población en Chile, enfatizando en la población infantil como principal antecedente. Junto a estas referencias, se expondrán los puntos fundamentales para anteceder el presente estudio. De esta manera, este segmento se enmarca en áreas como Infancia y familia, los Derechos del Niño, Vulneración de Derechos de los NNJ y Aldeas Infantiles SOS Chile.

### **Características demográficas de la Población e Índice Nacional de infancia<sup>5</sup>**

Según los datos censales del año 2002 la población de Chile corresponde a 15.116.435 habitantes, de los cuales 4.671.830 son menores de 18 años de edad. Al diferenciar la población por sexo, los niños corresponden a un total de 2.379.281 y las niñas 2.292.549. Es decir, en Chile habitan un total de 86.732 niños más que niñas, respondiendo a una distribución relativamente homogénea.

Mientras que en 1992 el porcentaje de menores de 18 años representaba un 34,8% del total del país, en el año 2002 disminuye a un 30,9% concentrando la disminución en los grupos de edad de 0 a 2 años (niños nacidos entre 1999 y 2002) y de 3 a 5 años (1996 y 1999).

---

<sup>5</sup> El corte etario utilizado en el censo 2002 corresponde a las edades esperadas para los distintos niveles del sistema educacional chileno, de lo cual resultan cuatro categorías: **Educación Parvularia**, entre 0 a 5 años, 11 meses y 29 días. **Educación básica**, entre 6 a 13 años, 11 meses y 29 días. **Educación media**, 14 a 17 años, 11 meses y 29 días.

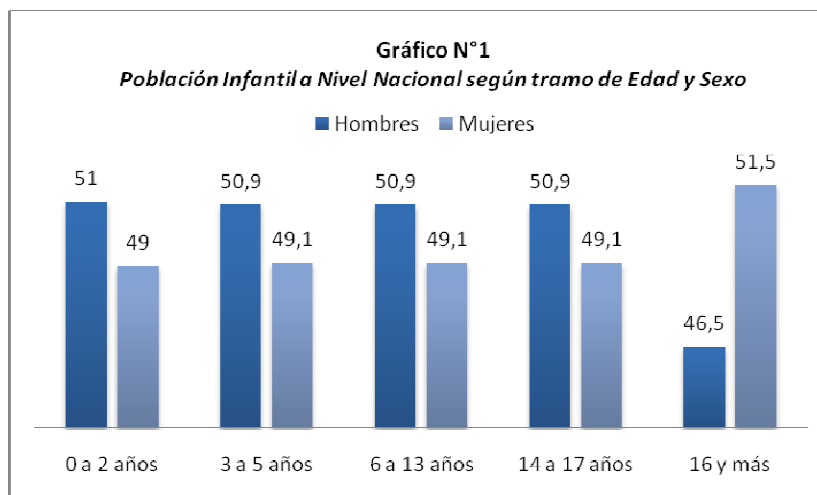
Cuadro N°1

**Población Total por tramos de edad**

Edad	1992		2002	
	N°	%	N°	%
0-2	842.624	6.3%	663.646	4.4%
3-5	872.624	6.5%	738.646	4.9%
6-13	1.973.224	14.8%	2.215.116	14.7%
14-17	954.872	7.2%	1.055.047	7%
0-17	4.642.906	34.8%	4.444.605	30.9%
18 y más	8.705.495	65.2%	10.444.605	69.1%
<b>Total</b>	<b>13.348.401</b>	<b>100%</b>	<b>15.116.435</b>	<b>100%</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

Se puede observar que el incremento registrado entre los años 1992 y 2002 en la población chilena corresponde a los mayores de 18 años de edad, quienes aumentaron en 1.793.110 habitantes. Por otra parte, se observa que la población infantil ha disminuido en su totalidad, lo cual puede deberse a diversas razones, tales como la crisis económica sufrida en 1998 (desestabilización del trabajo) y por las campañas de prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual impulsadas por el gobierno.



Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

## *Índice Nacional de Infancia*

El Estudio sobre infancia a nivel nacional, regional y comunal, publicado en el año 2009 con datos del año 2006, se construye con el objetivo de medir aquellas condiciones esenciales para el desarrollo de la infancia y la adolescencia. De esta forma, lo que se buscó fue estimar el nivel alcanzado en cada zona, a partir de cuatro condiciones consideradas primordiales para el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes, relacionadas a su vez con algunos de los derechos reconocidos como fundamentales en la Convención sobre los Derechos del Niño: el derecho a la salud, a la educación y a un nivel de vida adecuado para su desarrollo.

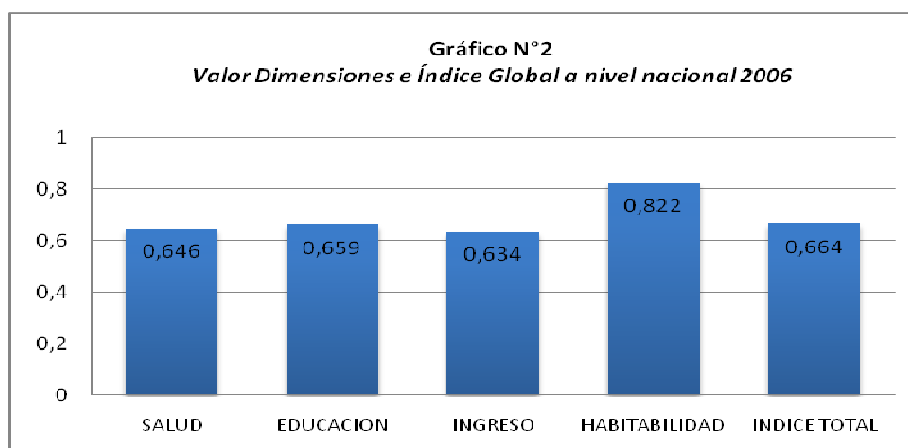
Este documento, aporta una línea base para seguir la evolución de la situación de infancia y la necesidad de obtener un panorama sintético e independiente de los distintos aspectos relevantes para el desarrollo de niños, niñas y jóvenes en el país. Las fuentes de información se obtienen de la Encuesta CASEN entre 1990 y 2006, y los datos entregados por el INE en base al Censo 2002<sup>6</sup>.

A partir de datos extraídos de la encuesta CASEN 2006, aplicada a cada región y comuna del país, cada tres años se elabora un perfil específico respecto de la infancia, el cual servirá como instrumento para dar cuenta de la posición en que se encuentra cada zona respecto de un índice esperado.

A nivel nacional, el índice de infancia alcanza un valor de 0,664 como se observa en el gráfico 2. La dimensión habitabilidad, referida al acceso a servicios básicos y la materialidad de las viviendas en las que residen los hogares con niños, niñas y adolescentes, muestra el valor más alto equivalente a 0,822. La dimensión educación, con un valor de 0,659 refleja el acceso, la calidad de la educación y el clima educacional en el hogar. La dimensión salud, con un valor de 0,646, se refiere a indicadores vinculados con mortalidad en los distintos tramos de edad (menor a 1 año, entre 1 y 4 años y entre 5 y 19 años). Por último, la dimensión ingreso, con un valor de 0,634, se relaciona con los ingresos de los hogares con niños, niñas y adolescentes y el porcentaje de éstos en situación de pobreza.

---

<sup>6</sup> Ver Anexo 3: Ponderación de variables e indicadores del Índice Nacional de Infancia



Fuente: Elaborado por MIDEPLAN a partir de información encuesta CASEN 2006, SIMCE (2004 y 2006) y Estadísticas vitales (2001 al 2005)

Para cada región, los valores del índice en cada dimensión, su valor global y la posición que alcanza la región de acuerdo a estos valores. La región de Magallanes es la que presenta el valor más alto del índice en habitabilidad y educación logrando el más alto valor del índice.

El Cuadro 2 presenta la distribución de la población infantil de acuerdo a los niveles de logro del índice. El 48,7% de la población infantil reside en comunas que alcanzan un valor del índice “muy alto”. y el 22,9% en comunas que alcanzan un valor del índice “alto”. El 5,5% del total, casi 260 mil niños, niñas y adolescentes, residen en comunas con un nivel de logro “muy bajo”.

Cuadro N°2  
**Comunas y Población Infantil según niveles de logro del índice 2006**

Nivel de Logro	N° de comunas	Población Infantil (N)	Población Infantil (%)	Tramos y promedios del nivel de logro		
				Mínimo	Promedio	Máximo
<b>Muy Bajo</b>	66	258.289	5.5	0,275	0,424	0,494
<b>Bajo</b>	67	411.996	8.7	0,494	0,526	0,551
<b>Medio</b>	66	668.324	14.2	0,552	0,575	0,605
<b>Alto</b>	67	1.082.290	22.9	0,605	0,63	0,663
<b>Muy Alto</b>	66	2.299.544	48.7	0,666	0,727	0,927
<b>Total</b>	332	4.720.443	100	0,275	0,577	0,927

Fuente: Elaborado por MIDEPLAN a partir de información encuesta CASEN 2006, SIMCE (2004 y 2006) y Estadísticas vitales (2001 al 2005)

En resumen el valor del índice de la gran mayoría de las comunas, 76,0%, se encuentra entre 0,500 y 0,699. Sin embargo, hay también comunas bajo ese nivel pero sobre 0,200; 16 comunas se encuentran entre 0,399 a 0,200. En el extremo superior en tanto, se tiene que 33 comunas están por sobre el tramo 0,700, y de ellas, 4 llegan al tramo superior a 0,900. La cantidad de comunas en cada tramo se puede observar en el cuadro 8, donde se puede constatar la concentración que existe en los distintos niveles del Índice.

### ***Niños y Niñas en Situación de Carencias Materiales***

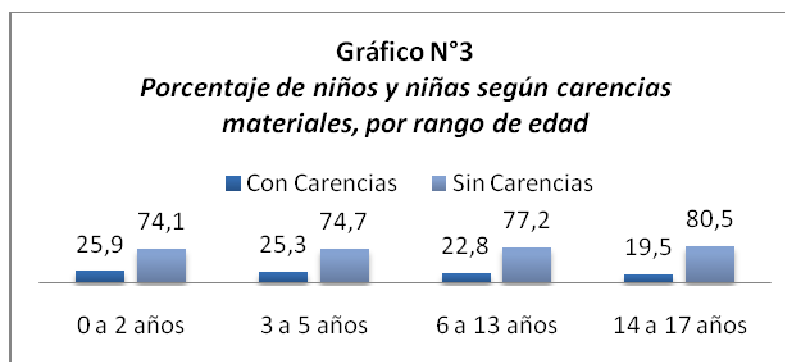
En el Chile actual, la posibilidad de habitar una vivienda cuyas características satisfagan requerimientos mínimos de higiene, abrigo, privacidad y comodidad, constituye una necesidad básica; por tanto las familias que no cuentan con estas condiciones, están en una situación que afecta la crianza y el cuidado de sus hijos, impactando en su adecuado desarrollo. La Convención Internacional sobre los Derechos del Niño es explícita en este punto, al consignar, en su Artículo 6°, que “Los Estados Partes garantizarán en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño”; y en el Artículo 27°, que “Los Estados Partes reconocerán el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social”.

Al manifestarse carencias materiales, como ya ha sido señalado, el desarrollo de los niños y niñas no se presenta en condiciones óptimas. Si esto se observa mediante cifras es pertinente citar el estudio realizado por el sociólogo Jorge Álvarez Chuart, que a partir del cruce de las variables: *características de la vivienda y escolaridad de los padres* se visualiza, a nivel regional y comunal, la magnitud de la situación de vulnerabilidad de los niños y niñas.

Desde los datos obtenidos en el censo del año 2002, se vislumbra en primer lugar, que el rango de edad de los niños y niñas que presentan un número mayor entre quienes tienen carencias materiales corresponde al tercer grupo compuesto por niños, niñas y jóvenes entre 6 a 13 años, con 499.017 casos. En segundo lugar, con 200.165 el grupo

mayor en cuanto a edad (entre 14 y 17 años). Sin embargo, proporcionalmente, el grupo de edad que mayor porcentaje representa respecto de las situaciones de carencias materiales corresponde al primer tramo, con un 25,9%, ya que en el caso anterior, de 6 a 13 años existe un número mayor entre los niños con y sin carencia en comparación con el resto de los grupos.

Los niños, niñas y jóvenes con situación de carencias materiales corresponden a más de un millón de casos, enfrentándose a 3.550.032 personas fuera de esta situación. Es decir, los niños, niñas y jóvenes en situación de carencias materiales respecto de sus condiciones de habitabilidad, representan un 22,9%<sup>7</sup>, lo cual es un número importante considerando que esta es una variable fundamental para el desarrollo normal de un niño o niña de 0 a 17 años.



Fuente: Elaborado a partir del CENSO del 2002, por Jorge Álvarez Chuart

Al relacionar lo señalado con la edad de los niños(as), se observa que aquellos de más corta edad resultan más afectados, pues la situación de carencia afecta a un 25,9% de los lactantes; a un 25,3% de los niños entre 3 a 5 años; a un 22,8% del grupo de entre 6 a 13 años; y a un 19,5% de los jóvenes entre 14 y 17 años de edad. En otros términos, es posible señalar que la situación de carencia afectaría con más intensidad a las familias cuyos padres tienen niños/as de menor edad y que los años de estudios que han alcanzado, son bajos.

<sup>7</sup> Este porcentaje de niños/as en situación de carencias materiales es consistente con la información de la Encuesta Casen 2003 para este grupo etario, que constata un 21,1% de pobres en la población menor de 18 años.

Para apreciar la validez de los resultados indicados, a continuación se analiza la relación existente entre la situación de carencias materiales que afecta a los niños/as y los años de estudio de la jefatura de hogar. El resultado es el siguiente:

Cuadro N°3

***Porcentaje de niños y niñas en situación de carencias materiales, según años de estudio de la jefatura de hogar***

<b>Años de estudio del jefe de hogar</b>	<b>0-2 años</b>	<b>3-5 años</b>	<b>6-13 años</b>	<b>14-17 años</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Hasta 7 años de estudio</b>	39.2%	40.7%	44.1%	49.2%	<b>43.7%</b>
<b>8-11 años de estudio</b>	34.2%	34.0%	32.8%	30.5%	<b>32.8%</b>
<b>12 años y mas años de estudio</b>	26.6%	25.3%	23.1%	20.3%	<b>23.5%</b>

Fuente: Elaborado a partir del CENSO del 2002, por Jorge Álvarez Chuart

En esta tabla, se observa que a menor número de años de estudio del jefe o jefa de hogar, es mayor la proporción de niños/as en situación de carencias. En efecto, del total de niños/as cuyos hogares presentan carencias, en un 43,7% el jefe de hogar tiene hasta 7 años de estudio, y en un 23,5% el jefe de hogar tiene 12 o más años de estudio. Así, la asociación es clara y demuestra la validez de los resultados presentados anteriormente. Se observa que el porcentaje más alto, 49,2% corresponde a los jóvenes entre 14y 17 años, donde el jefe de hogar tiene hasta 7 años de estudio.

## ***Infancia y Vulnerabilidad Social***

Es posible afirmar, hasta aquí que el apropiado desarrollo de los niños y niñas depende de la interacción de al menos dos aspectos: las condiciones materiales de su entorno más cercano (analizadas en el punto anterior); y la satisfacción de sus necesidades de cuidado o protección por parte de los padres o adultos a su cargo.

En este sentido, a partir de la información del Censo 2002, se definió operacionalmente la vulnerabilidad situándola en aquellos niños y niñas que pertenecen a hogares en situación de carencias materiales y en los que además la jefatura de hogar tiene una escolaridad básica incompleta. Ello, en razón que al encontrarse en esa situación el niño/a pertenece a una familia con menos posibilidades de salir de la pobreza, y a su vez, está en un contexto familiar más desfavorable en términos de estimulación, desarrollo del lenguaje, protección, etc.<sup>8</sup>

Cuadro N°4

### ***Número de niños y niñas en situación de vulnerabilidad por rango de edad***

<b>Edad</b>	<b>Población niños y niñas</b>	<b>Niños (as) en situación de vulnerabilidad</b>	<b>% Niños (as) en situación de vulnerabilidad</b>
<b>0-2</b>	656.574	66.687	10.2%
<b>3-5</b>	735.057	75.731	10.3%
<b>6-13</b>	2.189.386	220.272	10.1%
<b>14-17</b>	1.024.386	98.573	9.6%

Fuente: Elaborado a partir del CENSO del 2002, por Jorge Álvarez Chuart

En la tabla precedente, se observa que 461.263 niños viven en un hogar con carencias materiales y además el jefe o jefa de hogar tiene una escolaridad básica incompleta. De acuerdo a ello, un 10,0% de los niños del país se encuentra en una situación de vulnerabilidad.

---

<sup>8</sup>Existen numerosas investigaciones que constatan los riesgos para los niños y niñas cuando las personas a cargo de su cuidado y protección presentan déficit significativos en educación formal.

## ***Infancia y Familia: Cambios en la estructura de las familias Chilenas***

En la Convención Internacional sobre los derechos del niño, la familia es definida como el núcleo fundamental de una sociedad, representando el lugar donde se les entrega afecto, cuidado y protección a los niños, niñas y jóvenes (en términos ideales) además del rol que cumple como agente de socialización.

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha desarrollado diversas categorías para la medición de las familias, proponiendo como premisa que “se trata del núcleo donde se forja la cultura y se transmite la memoria y la herencia cultural de la humanidad; y simultáneamente la familia es un sistema social, integrado por personas de diferente sexo, edad y que tienen una relación de parentesco por consanguinidad o por afinidad y cuyo propósito es la convivencia prolongada” (2005).

Si se observa los tipos de familias<sup>9</sup> de manera general, es decir, tomando a la familia unipersonal, biparental y monoparental, la evolución durante los años en que se ha aplicado la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional es la siguiente:

Cuadro N°5  
***Tipos de Familias en Chile***

<b>TIPO DE FAMILIA</b>	<b>1990</b>	<b>2003</b>	<b>2006</b>
<b>Familia unipersonal</b>	10,5%	13,4%	13,2%
<b>Familia biparental</b>	67,3%	63,2%	61,2%
<b>Familia monoparental</b>	22,2%	23,4%	25,6%

Fuente: MIDEPLAN, CASEN 2006. Módulo Familias

Las familias monoparentales como las unipersonales, durante el periodo de 1990 al año 2006, han aumentando progresivamente. Situación contraria a lo que ocurre con las familias biparentales que, pese a ser las más representativas, han disminuido considerablemente.

En Chile, para el año 1992 existían 3.293.779 familias, cifra que aumenta a 4.141.427 familias según el censo del año 2002. En ambas mediciones se observa

---

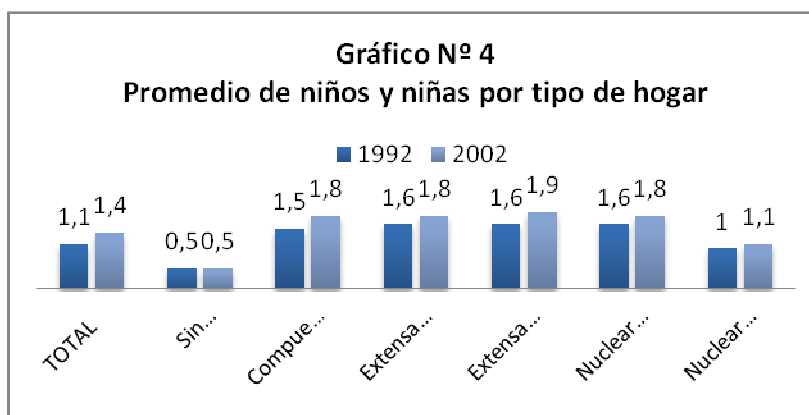
<sup>9</sup> Ver Anexo 5: Tipos de Familias en Chile

mayoritariamente familias del tipo nuclear biparental con hijos, sin embargo desde el censo del año 2002 se percibe una disminución de éstas respecto al total de las familias, representando un 37,4%. En segundo lugar, con un 16,5% en 1992 y un 14,9% en el 2002, se observa el tipo de familia extensa biparental, es decir, aquella familia que independiente de la presencia de hijos/as, está compuesta por un jefe/a de hogar, su cónyuge o conviviente y algún pariente.

Una acotación importante es que durante el censo del 1992 es el tipo de familia nuclear monoparental con hijos, la que ocupa el tercer lugar con un 8,6%. En cambio, en el censo del año 2002 es la familia uniparental la que se encuentra en esta posición, con un 11,6%, infiriendo que existe tanto una disminución del número de hijos como de alianzas o filiaciones.

Aquellas familias con los más bajos porcentajes, en ambos censos son las familias compuestas, siendo representadas por un 4,3% y un 3,2% respectivamente.

Por otra parte, y acercándose a la relación entre niñez y familia, se observa que el promedio de hijos/as tanto para el año 1992 como para el 2002, en ninguno de los caso supera a los 2 hijos promedio. Además, existe una considerable disminución del promedio para todos los tipos de familia en el periodo intercensal.



Fuente: CENSO 1992 - 2002

Respecto a la población infantil según los tipos de familias, se observa una presencia notoria de niños y niñas en aquellas familias biparentales, tanto la nuclear como la extensa, de todas formas existe una disminución desde el censo de 1992 al censo del

2002. Es en estos tipos de familias se encuentra la población más amplia de niños y niñas, un 75,9% en el censo de 1992 y un 74,7% en la medición del año 2002.

Los niños y niñas entre 14 y 17 años son jefes/as de hogar, principalmente de familias nucleares monoparentales y/o biparentales en ambos casos sin hijos. Desde aquí se observa un número muy bajo, pero que presentó variaciones de un censo al otro. En el caso de la familia monoparental sin hijos, en el año 1992 alcanzaba a 1466 niños y niñas y para el año 2002, había aumentado a 2132 casos. La situación opuesta ocurre con la familia nuclear biparental sin hijos, ya que disminuye de 2925 a 1719 niños y niñas que componen este tipo de familia.

Referente a los niños y niñas según el estado civil del jefe de hogar, en el año 1992 se presenta un 75,9% de casados, cifra que disminuye a 68,7% en el censo 2002. El caso de los convivientes que no han formalizado legalmente su relación representa en el año 1992 un 7,3% aumentando a 11,7% en el censo del 2002.

Los jefes de hogar que se declaran solteros/as y en su hogar existe la presencia de niños y niñas, en el año 1992 son 254.530 equivalente a un 5,6%, ya para el año 2002 esta cifra ha aumentado a un 7,6%, es decir, 348.195 jefes de hogar son solteros/as. Por otra parte, en el caso de los viudos/as en el año 1992 existe un 6,2% de niños y niñas a cargo de un jefe de hogar en esta condición y durante el año 2002 disminuye a un 5,4%. Se debe tomar en cuenta que el estado de viudez se declara para aquellas personas que a la muerte de su cónyuge se encontraban casados, dejando afuera los casos de muerte de uno de los padres en aquellas familias que no habían formalizado su relación.

El menor número de niños y niñas se presenta en aquellos jefes de hogar que su estado civil es anulado (0,3% en 1992 y 0,5% en el año 2002), esto dice relación con la reciente aprobación de la ley de divorcio en Chile (año 2004) y por la lentitud de los procesos legales para abordar los divorcios y separaciones. De esta manera es que en el caso de los jefes de hogar que se declaran separados, supera enormemente el porcentaje de los anulados; 4,6% en el año 1992 y un 6,1% en el año 2002.

Cuadro N°6

*Niños y niñas por estado civil del jefe de hogar*

Estado Civil de Jefe de Hogar	1992		2002	
	N°	%	N°	%
<b>Casado/a</b>	3.475.763	75,9%	3.164.693	68,7%
<b>Conviviente/Pareja</b>	334.002	7,3%	537.664	11,7%
<b>Soltero/a</b>	254.530	5,6%	348.195	7,6%
<b>Anulado/a</b>	15.785	0,3%	21.394	0,5%
<b>Separado/a</b>	211.973	4,6%	283.005	6,1%
<b>Viudo/a</b>	285.119	6,2%	250.287	5,4%
<b>Total</b>	<b>4.577.172</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.605.238</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: CENSO 1992 - 2002

Acerca de las jefaturas de hogar, es posible apreciar en el siguiente cuadro que los más altos porcentajes de mujeres jefas de hogar se presenta en aquellas familias de tipo monoparental con hijos y extensa, superando el 80% en ambos censos. Desde aquí es que se reconoce una tendencia tradicionalista en los roles que cumple el hombre y la mujer dentro de las familias, asumiendo que si existe una relación biparental la jefatura del hogar estará en manos de un hombre. Durante el año 1992 el 20,7% de las jefaturas son femeninas, aumentando un 7%, es decir, 27,7% para el año 2002. Un ejemplo es la familia nuclear biparental que durante el censo de 1992 el 4,6% corresponde a jefatura femenina y en el año 2002 se incrementa levemente a un 10,8%

***Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Niña*****Antecedentes históricos**

La Convención sobre los Derechos del Niño es un convenio de las Naciones Unidas que describe la gama de derechos que tienen todos los niños y niñas, y que establece las normas básicas para su bienestar en diferentes etapas de su desarrollo. Los países que ratifican la Convención (y que, por consiguiente, se convierten en Estados Partes de la

misma) aceptan someterse legalmente a sus estipulaciones e informan regularmente a un Comité de Derechos del Niño sobre sus avances.

La Convención es el primer código universal de los derechos del niño legalmente obligatorio de la historia. Contiene 54 artículos y reúne en un sólo tratado todos los asuntos pertinentes a los Derechos del Niño.

En 1989, se finalizó la Convención y fue adoptada por la Asamblea General el 20 de Noviembre. Si bien preservaba el espíritu de la Declaración de los Derechos del Niño, la Convención reflejaba problemas e intereses contemporáneos que habían surgido en los últimos 30 años, tales como la protección ambiental, el consumo de drogas y la explotación sexual. La Convención entró en vigor en 1990, después de ser ratificada por 20 países.

Chile firmó y suscribió la convención junto con otros 57 países el 26 de enero de 1990, el 10 de julio del mismo año, fue aprobada unánimemente por ambas ramas del Congreso y ratificada ante las Naciones Unidas el 13 de agosto. El día 14 de agosto de 1990 fue promulgada como ley de la República mediante el decreto Supremo N° 830 del Ministerio de Relaciones Exteriores, el cual fue publicado en el Diario Oficial del 27 de septiembre de 1990, fecha en que la convención entró en vigencia en Chile.

Chile, al ratificar la convención, se transforma en Estado parte de la misma, por consiguiente acepta someterse legalmente a sus estipulaciones y debe informar regularmente a un comité de los derechos del niño, sobre sus avances.

La convención es el primer Código universal de los derechos del niño legalmente obligatorio de la historia, reúne en un solo tratado, todos los asuntos pertinentes a los derechos del niño, los cuales pueden dividirse en cuatro amplias categorías: derecho a la Supervivencia, al Desarrollo, a la Protección y a la Participación.

Para efectos de esta investigación, hemos seleccionado parte de los artículos contenidos en la convención que dicen relación con el interés superior del niño, sus derechos fundamentales, la importancia de la familia y la responsabilidad que tienen los garantes, a partir de los principios sociales y jurídicos relativos a la protección y bienestar en el desarrollo del niño, niña o joven.

Cuadro N°7

**Convención Internacional de los Derechos de los Niños y las Niñas**  
*Selección de Artículos Atingentes a la Investigación*

<b>Artículo N°1</b>	Se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad.	<b>Artículo N°2</b>	Todos los derechos deben ser aplicados a los niños, sin excepción alguna y es obligación del Estado tomar las medidas necesarias para proteger al niño de toda forma de discriminación
<b>Artículo N°3</b>	Todas las medidas, respecto del niño, deben estar basadas en la consideración del interés superior del mismo. Corresponde al Estado asegurar una adecuada protección y cuidado, cuando los padres y madres u otras personas responsables no tienen capacidad para hacerlo.	<b>Artículo N°5</b>	Es obligación del Estado respetar las responsabilidades y de los derechos de los padres y madres, así como de los familiares, de impartir al niño orientación apropiada a la evolución de sus capacidades.
<b>Artículo N°7</b>	Todo niño será inscripto inmediatamente después del nacimiento y tendrá derecho, desde que nace, a un nombre, a adquirir una nacionalidad y, en la medida de lo posible, a conocer a sus padres y a ser cuidado por ellos.	<b>Artículo N°9</b>	Se especifica que los Estados partes respetarán el derecho del niño que esté separado de uno o de ambos padres a mantener relaciones personales y contacto directo con ellos de modo regular, salvo si esta relación es contraria al interés superior del niño.
<b>Artículo N°18</b>	Es responsabilidad de padres y madres la crianza de los niños, y es deber del Estado brindar la asistencia necesaria en el desempeño de sus funciones. De esta manera, velarán por la creación de instituciones, instalaciones y servicio para el cuidado de los niños. Los Estados Partes, por lo tanto, adoptarán todas las medidas apropiadas para que los niños cuyos padres trabajan tengan derecho a beneficiarse de los servicios e instalaciones de guarda de niños para los que reúnan las condiciones requeridas.	<b>Artículo N°19</b>	En tanto se refiere a la protección contra el maltrato; Es obligación del Estado proteger a los niños de todas las formas de malos tratos perpetradas por padres, madres o cualquiera otra persona responsable de su cuidado, y establecer medidas preventivas y de tratamiento al respecto.
<b>Artículo N°20</b>	Dice referencia con los niños privados de su medio familiar. Dispuestos en tres puntos diferentes, describe lo siguiente: -Los niños temporal o permanentemente privados de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado. -Los Estados Partes garantizarán, de conformidad con sus leyes nacionales, otros tipos de cuidado para esos niños. -Entre esos cuidados figurarán, entre otras cosas, la colocación de hogares de guarda, la kafala del derecho islámico, la adopción, o de ser necesario la colocación de instituciones adecuadas de protección de menores. Al considerar las soluciones, se prestará particular atención a la conveniencia de que haya continuidad en la educación del niño y a su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico.		
<b>Artículo N°27</b>	Todo niño tiene derecho a beneficiarse de un nivel de vida adecuado para su desarrollo y es responsabilidad primordial de padres y madres proporcionárselo. Es obligación del Estado adoptar medidas apropiadas para que dicha responsabilidad pueda ser asumida y que lo sea de hecho, si es necesario, mediante el pago de la pensión alimenticia. En este punto, existe un apartado fundamental (punto 2 artículo 27) que dispone que tanto los padres como otras personas encargadas del niño les incumbe la responsabilidad primordial de proporcionar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, las condiciones de vida necesarias para el desarrollo del niño. Respecto de la reintegración social y la recuperación de un niño, es obligación del Estado tomar las medidas apropiadas para que los niños víctimas de la tortura, conflictos armados, de abandono, de malos tratos o de explotación, reciban un tratamiento apropiado, que asegure su recuperación y reintegración social.		

Fuente: UNICEF 2006

## **Aplicación de la CIDN y Garantes responsables en Chile**

A partir del año 2001, bajo el gobierno de Ricardo Lagos, se da comienzo a la Política Nacional y el Plan de Acción Integrado a favor de la infancia y la adolescencia 2001-2010”. La propuesta de esta política y su plan de acción pretende “garantizar el trabajo conjunto y la coordinación intersectorial e interinstitucional de todas las instancias gubernamentales involucradas en la ejecución de la promoción de los derechos y bienestar de la niñez y la adolescencia. Así, se genera instancia para seguimiento de la Política Nacional, la cual se oficializa con la constitución del consejo de ministros para la infancia y la adolescencia, a través del decreto supremo n°114, publicado en el diario oficial el 17 de julio de 2002” (Mideplan, 2003)

Por otra parte, la política nacional a favor de la infancia y adolescencia se produce a través de la implementación del Plan de Acción Integrado 2001-2010, que también considera su aplicación, a través de garantes a nivel nacional y local, encargados de velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños, niñas y jóvenes.

Es una política estructurada basada en los derechos fundamentales de la infancia y adolescencia que, al mismo tiempo, reconoce sus particularidades, necesidades de desarrollo y potencialidades de los niños, niñas y adolescentes en sus distintas etapas de desarrollo, y en el contexto económico, social, cultural y geográfico donde ellos se desenvuelven y desarrollan.

A continuación se exponen dos esquemas extraídos del documento oficial (Gobierno de Chile, 2000) que muestra la visión y la misión que se promueve:

Esquema N°1

*Visión Plan de Acción Integrado 2001-2010*



Esquema N°2

*Misión Plan de Acción Integrado 2001-2010*



Es importante considerar que en esta política, queda explicitada la responsabilidad primordial de los padres y la familia en la crianza de sus hijos, e igualdad entre la madre y el padre. Describiendo a la familia como un garante fundamental. En la elaboración del proyecto participaron representantes de los Ministerios de Gobierno y diversos servicios

públicos. Además de profesionales en representación de Fundación Integra y Fundación de la Familia, dependientes del Gabinete de la señora Luisa Durán.

### ***Vulneración a los Derechos de la Infancia***

Considerando que las condiciones de infancia dan cuenta de la calidad de vida de una sociedad, a continuación se tratarán temas concernientes a la vulneración de los derechos de los NNJ chilenos para introducirnos de manera general en el tratamiento de este segmento. En este contexto, hemos seleccionado tres tipos de vulneraciones de derechos a estudiar; el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar, y el abandono, principalmente porque además de reflejar cifras preocupantes en nuestro país, estas son causales directas que constituyen el perfil de los NNJ que son cobertura en las Aldeas Infantiles SOS.

El maltrato infantil es uno de los indicadores que revelan las cifras más crudas en Chile y lo posiciona a nivel continental como uno de los países con mayor cantidad de casos. La diversidad de formas de maltrato, ha contribuido a que gran parte de los niños se encuentre dentro de esta categoría, replicando en la vulneración de los derechos referentes a la dignidad, igualdad, seguridad y autoestima.

Otro de los aspectos donde se presentan la mayor cantidad de vulneración a los derechos establecidos por la Convención Internacional de Derechos del Niño son aquellos casos en que se encuentran o han estado expuestos a algún tipo de violencia intrafamiliar. En este sentido, la convención establece que los padres u otro adulto o institución responsable deben velar por el interés superior del niño, por lo tanto el maltrato psicológico o algún grado de violencia al interior del hogar, es perjudicial en su desarrollo normal.

Por último, la vulneración conocida como abandono, es decir de NNJ que no cuentan con sus padres o con algún adulto responsable que se haga cargo, también representa a una gran cantidad de casos, y las causales son diversas: desde inhabilidad de uno o ambos padres hasta negligencia.

Se debe aclarar que todos los tipos de vulneraciones de derechos en la infancia son posibles causales o consecuencias entre sí, encontrando casos de violencia intrafamiliar en que un niño es maltratado psicológicamente y luego ser abandonado. Sin embargo las distintas instituciones relativas al tema de infancia toman las cifras y realizan investigaciones, diagnósticos o estudios en base a su propia clasificación. Por ejemplo, agrupando en la categoría de maltrato al abandono y a la violencia intrafamiliar.

A continuación se darán a conocer los antecedentes más recientes relativos a la vulneración de derechos, específicamente el Maltrato, la Violencia Intrafamiliar y el abandono en Chile.

### ***Violencia, Maltrato y Abandono***

Someter a los niños, niñas y jóvenes a situaciones o entornos violentos va mermando progresivamente su desarrollo, personalidad y capacidades. El problema es que no siempre representan hechos aislados, sino que muchas veces es la sociedad la que naturaliza las acciones violentas, interpretándolas como formas de reprimenda, enseñanza, disciplina o como la corrección de actos inapropiados. Por lo tanto, los NNJ se encuentran en una constante relación con la violencia, a través de los medios de comunicación, en los juegos, incluso en costumbres, tradiciones y formas de crianza, transformándose en víctimas u observadores de ella.

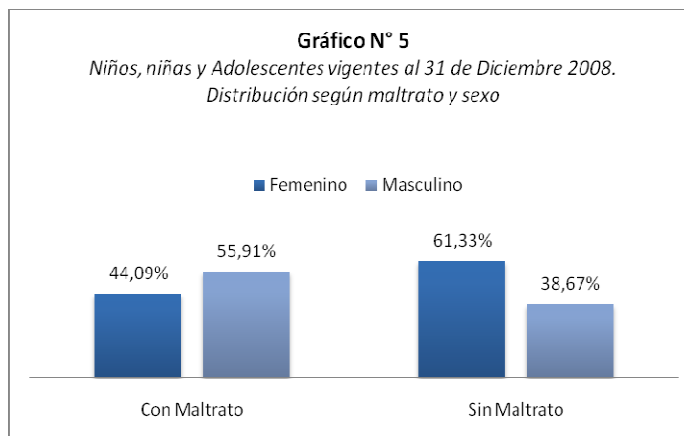
Un ejemplo a nivel mundial, es el estudio (Pinheiro, 2006) sobre violencia, que presenta datos de los niños, niñas y adolescentes respecto a la situación jurídica sobre el castigo físico. Lo destacable de estas cifras es que los procesos judiciales no alcanzan a cubrir aquellos espacios donde los NNJ se desenvuelven con mayor frecuencia, por ejemplo: el hogar y la escuela, presentan los más altos porcentajes de NNJ no protegidos.

## Maltrato

Gran parte de las vulneraciones de derechos se encuentran agrupadas bajo el concepto de *maltrato*. Una de las tipologías para describir aquellas variables que precisan los malos tratos hacia los niños, niñas y jóvenes está definida según el momento en que se realiza: prenatal, postnatal, el autor: familiar, extra familiar, institucional o social, y la acción u omisión concreta que se está produciendo; maltrato físico, negligencia, maltrato emocional (psicológico) o abuso sexual<sup>10</sup>.

Son, principalmente, los derechos referentes a la dignidad, igualdad, seguridad, protección y autoestima los que se ven quebrantados cuando un niño, niña o joven está expuesto a malos tratos. La dificultad de denunciar este tipo de acciones, por parte de los niños y la tendencia a ocultar o normalizar la violencia permite que estas acciones se prolonguen, agudizando las consecuencias que dicho malos tratos pueden ocasionar a corto, mediano y largo plazo.

En Chile, las cifras no son muy alentadoras, respecto a los niños, niñas jóvenes atendidos en la red de Sename (Sename, 2008). Durante el año 2008, de un total de 78957 niños/as y jóvenes a lo largo del país, 31643 han sufrido algún tipo de maltrato, equivalente al 40,17%. En cuanto al sexo, un 55,91% corresponde a mujeres y un 44,09% a hombres.



Fuente: Boletín Estadístico Red SENAME 2008

<sup>10</sup> ANEXO 6: Tipología del Maltrato

Principalmente entre los 10 y los 13 años (9258 niños/as) se presenta el mayor número de víctimas. El menor número de niños maltratados, pero no por eso menos impactante, se encuentra en los menores de 1 año, equivalente a 260 niños/as.

Al desagregar la información por tipo de maltrato, la gran parte de ellos ha sufrido negligencia (11.665 niños, niñas y jóvenes). Luego, se reconoce a 6.463 testigos de violencia intrafamiliar, y 6106 víctimas de abuso sexual. Por último, 4040 niños y niñas vigentes en la red de SENAME al año 2008, son víctimas de maltrato psicológico.

## **Violencia Intrafamiliar**

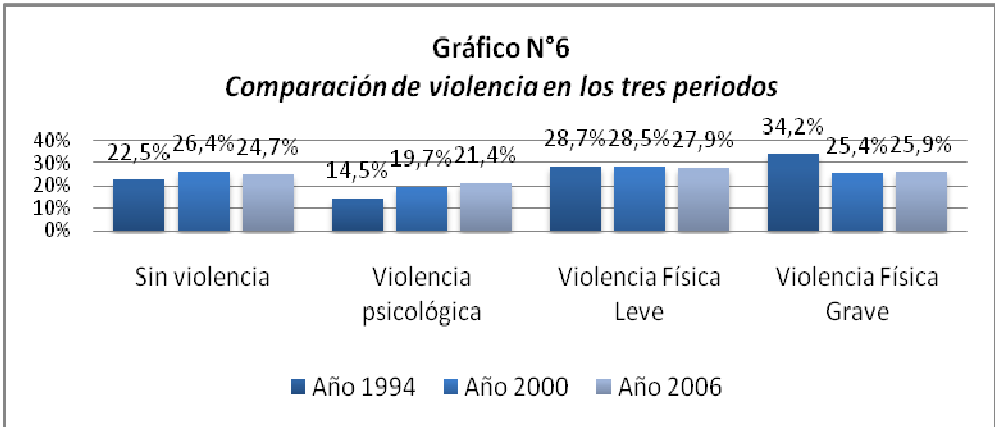
Una de las principales vulneraciones, que no se encuentra explicitada dentro de la Convención Internacional de los derechos del niño/a, y donde es más complejo intervenir, por el alto nivel de ocultamiento es la *Violencia Intrafamiliar*. Este tipo de maltrato actúa de manera indirecta, pero no por esto menos dañina. Observar o experimentar actos de violencia, como ya fue mencionado, representa para los niños, niñas y jóvenes una alteración en su desarrollo, debido al entorno familiar hostil en el que se encuentra.

La violencia Intrafamiliar es definida como “todas las formas de abuso que ocurren en las relaciones entre los miembros de una familia. Esto incluye toda conducta que, por acción u omisión, afecte a la vida o la integridad física, psicológica, financiera y sexual de un miembro de la familia” (UNICEF, 2008). Estas formas de abuso pueden estar dirigidas a los niños/as, adultos mayores o entre parejas.

Desde el estudio publicado por UNICEF el año 2008, se dará a conocer la asociación existente entre el maltrato infantil y las relaciones familiares, a partir de la comparación de tres estudios sobre maltrato realizados previamente en el año 1994, 2000 y 2006. La muestra de estos estudios es de tipo probabilística de representatividad nacional, representando al universo de niños y niñas que se encuentran cursando 8° básico. Desde aquí se observará el nivel de importancia que tiene para los NNJ crecer en un entorno de carácter violento.

Al establecer una comparación periódica de cada tipo de violencia, en el año 1994 el más bajo porcentaje corresponde a la violencia psicológica, con un 14,5%, pero en las siguientes mediciones se observa un incremento, llegando a un 21,4% en el año 2006. Una de las grandes diferencias del daño psicológico con los otros tipos de violencia es que va consumiendo progresivamente y requiere de una mayor atención para ser detectado, no salta a la vista como aquellas huellas que deja la violencia física.

En el caso de la violencia física leve, durante el año 1994 se presenta un 28,7% de víctimas, descendiendo progresivamente, 28,5% el año 2000 y 27,9% el año 2006. Diferente tendencia se presenta en el año 1994 respecto a la violencia física grave, con un 34,2%, se transforma en la más común durante ese año. Esta situación se revierte durante los siguientes años, 2000 y 2006, ya que disminuye a un 25,4% y 25,9% respectivamente.



Fuente: UNICEF 2006

La estructura familiar según el tipo de violencia que sufren los NNJ, no muestra grandes variaciones. El mayor número de NNJ sufren algún tipo de violencia dentro de una familia nuclear, por ejemplo: un 28,8% sufre violencia física leve, un 26,4% violencia física grave y un 21,8% violencia psicológica, representando a un 77% del total de encuestados que pertenecen a este tipo de familia.

En el caso de la estructura familiar extendida, un 74,4% ha sido víctima de violencia intrafamiliar durante el año 2006. Finalmente, la familia monoparental presenta un 72,8% de NNJ violentados y un 27,2% que no sufren violencia.

Cuadro N°8

*Violencia Familiar según estructura familiar*

Tipo de Violencia	Estructura Familiar		
	Nuclear	Monoparental	Extendida
Sin violencia	23,0%	27,2%	25,7%
Violencia psicológica	21,8%	20,5%	20,6%
Violencia Física Leve	28,8%	26,5%	28,1%
Violencia Física Grave	26,4%	25,8%	25,7%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: UNICEF 2006

Una de las variables evaluadas en el estudio ya mencionado dice relación con el número de hijos y el tipo de violencia del cual son víctimas. En términos generales, en aquellas familias que tienen un solo hijo se observa un 67,5% de maltrato. En las familias que tienen dos hijos existe un 75,3% de niños y niñas que han declarado haber sido violentados. Por otra parte, las familias que cuentan con tres hijos, presentan un 77,4% de violencia, principalmente violencia física leve con un 27,9%. En el caso de las familias con más de cuatro hijos el porcentaje asciende a 78,8%, inclinándose con el mayor porcentaje a la violencia física grave (31,7%). De esta manera, se puede concluir respecto a esta relación de variables que ha mayor número de hijos, aumentan las acciones violentas hacia los niños y niñas.

Cuadro N°9

*Violencia Familiar y número de hijos*

Número de Hijos	Violencia Familiar (Madre o Padre)			
	Sin violencia	Violencia psicológica	Violencia Física Leve	Violencia Física Grave
Hijo único	32,50%	18,30%	26,70%	22,50%
2 hijos	24,70%	23,10%	28,10%	24,10%
3 hijos	22,60%	22,20%	27,90%	27,30%
4 o más hijos	21,10%	18,90%	28,20%	31,70%
<b>Total</b>	<b>24,70%</b>	<b>21,40%</b>	<b>27,90%</b>	<b>26%</b>

Fuente: UNICEF 2006

Otro factor influyente en la violencia de la cual son víctimas los NNJ, es la relación que existe entre los padres. En el caso de los encuestados que optan por la opción: *nunca/no los he visto golpeándose*, presentan un 27,9% que no sufre de violencia, diferencia muy poco relevante en comparación a los que sí han sido violentados físicamente de manera leve (27,7%). Los padres que pocas veces se han golpeado, violentan a sus hijos en un 30,7% de manera física leve y un 46% de forma física grave. Por otra parte, un 51,6% de los que sufren de violencia física grave declara que sus padres muchas veces se han golpeado y de este grupo solo un 6,5% de los NNJ no ha sido golpeado.

Esta homogeneidad en el uso de la violencia hacia los NNJ dice relación, con la utilización de la violencia como medio de enseñanza y de disciplina. La posibilidad de que estos padres agresores hayan sufrido de violencia es muy alta, provocando la transmisión de pautas violentas en las relaciones y una naturalización de su uso.

De acuerdo a las formas en que se ejerce la violencia y quién la realiza, el estudio de UNICEF demuestra que son las madres las que cometen mayores agresiones en comparación a los padres. Principalmente, los gritos, castigos sin golpear, tirar el pelo o las orejas son los más comunes. Esta diferencia se produce debido a que son las madres las que pasan mayor tiempo junto a sus hijos/as. En el caso de las golpizas realizadas por la madre representan un 11,8% y por el padre un 7,4%.

## **Abandono**

El abandono, por parte de los padres o de aquellas personas que estén a cargo de los niños/as o jóvenes, implica una clara despreocupación por satisfacer las necesidades básicas de un niño/a; alimentación, salud, educación. La falta de criterio no es la única razón que da explicación a este fenómeno social, las escasas condiciones para mantener un hijo/a, los altos niveles de pobreza o la incapacidad de los padres para hacerse cargo de sus hijos/as, son algunos de los motivos que pueden provocar el abandono. Se debe considerar, que el abandono se entiende como el desligamiento total o parcial sobre el cuidado de los niños/as y jóvenes, ya que cualquier tipo de vulneración a los derechos implica un grado de

abandono, tanto por parte de los padres como por las instituciones orientadas al mejoramiento de los factores involucrados en los temas de niñez.

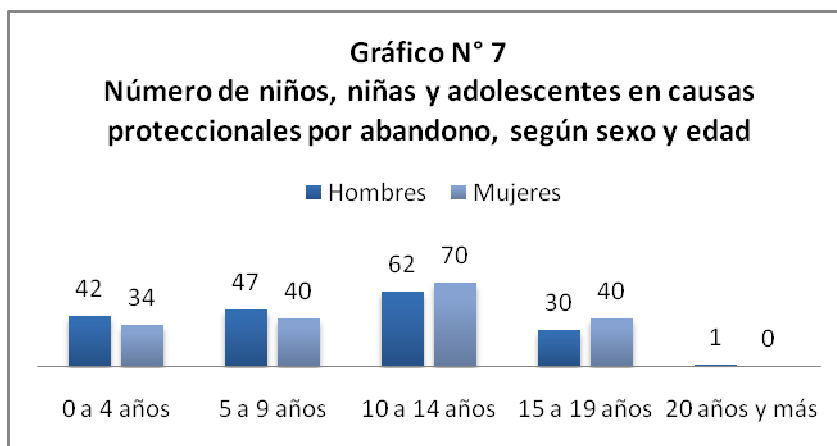
Por otra parte, la insuficiencia de estudios nacionales sobre el tema del abandono, dificultan la realización de una descripción de la situación del país. Si bien, no figuran estudios acabados sobre el tema, se cuenta con un registro, elaborado desde el Ministerio de Justicia, que presenta las causas proteccionales, tanto de las terminadas como inconclusas. Desde aquí se extrae que en el año 2006, de un total de 12464 casos de “menores”<sup>11</sup> en causas proteccionales terminadas, 366 casos corresponden a abandono de menores. La mayor cantidad de abandonos se presenta hacia los niños/as que tienen entre 10 y 14 años. En segundo lugar, los niños/as entre 5 y 9 años (87 casos), luego los niños/as entre 0 y 4 años y finalmente con 70 casos los adolescentes de 15 a 19 años.

De este grupo de casos, la diferenciación por sexo apreciada en el total es casi nula, solo son dos casos. En cambio, si se observa por grupo de edad, es posible establecer una diferenciación entre mujeres y hombres. Por ejemplo, para el primer grupo de edad, entre 0 y 4 años se presentan 42 casos que involucran a niños y 34 que involucran a niñas. La edad de la mayor cantidad de niñas abandonadas es de 10 a 14 años, y la menor, exceptuando los de 20 años y más, es la de 0 a 4 años. De igual manera se observa que en los hombres el abandono más amplio es en el rango de niños entre 10 y 14 años. Pero el más bajo corresponde al grupo de edad de 15 a 19 años.

A continuación se presentan los gráficos que permiten ilustrar la distribución de casos descrita anteriormente:

---

<sup>11</sup>Término utilizado principalmente por el Ministerio de Justicia.



Fuente: Ministerio de Justicia 2006

En el estudio mencionado anteriormente, *Maltrato y Relaciones Familiares*, se establece que el abandono está estrechamente relacionado con los niveles de violencia que sufren niños y niñas. Desde aquí, se realiza el índice de abandono en base a la pregunta: *¿Tienes recuerdo de que haya sucedido alguna vez en tu casa?* Los resultados fueron los siguientes:

Cuadro N°10

*Situaciones de Abandono sufridas por ella entrevistado/a*

	Nunca	A veces	Frecuentemente
No han comido algunos días por problemas de organización de la casa	92%	6,80%	1,20%
No he ido al médico por falta de tiempo para llevarme	81,80%	15,60%	2,60%
No he ido al colegio por no tener ropa/materiales a tiempo	88,00%	10%	1,10%
Nadie se ha preocupado por problemas que he tenido en los estudios	76,10%	13,60%	10,30%
Nadie sabe si estoy fuera del hogar 1 o 2 días	92,80%	2,50%	4,70%

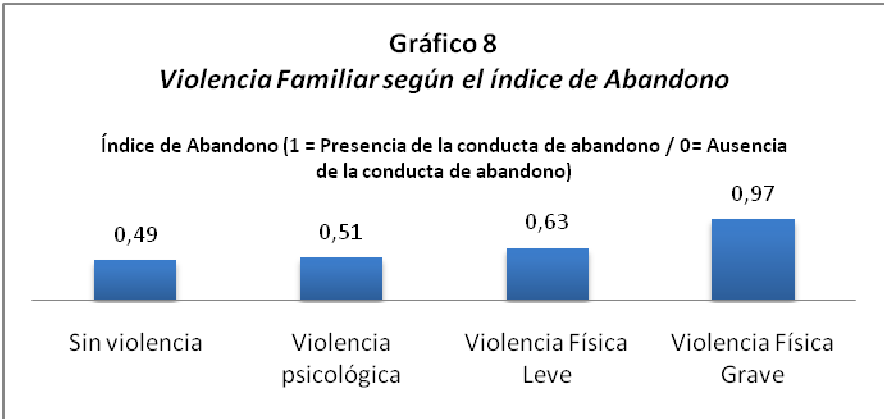
Fuente: UNICEF 2006

La situación donde existe un nivel más alto de abandono es sobre las actividades relacionadas con la educación y posteriormente las que involucran la falta de tiempo. Sin embargo, en el total de los ítems existe una preocupación de los padres o adultos responsables, perceptible por los niños/as encuestados.

Desde aquí, el índice de abandono elaborado considera el nivel de preocupación y la ausencia de ella en los temas de alimentación, salud y educación. El límite máximo es igual

a 1 y corresponde a la presencia de la conducta de abandono y la ausencia de la conducta de abandono es el límite mínimo, igual a 0.

El cruce de la variable tipo de violencia con el índice de abandono, dan sentido a esta relación, ya que los índices más altos corresponden a los tres tipos de violencias expuestas. El mayor es la violencia física grave, aproximándose al límite superior con un 0,97. Por lo tanto, se infiere que los niños y niñas que han sido víctimas de violencia (de cualquier tipo), están más expuestos a la presencia de conductas de abandono en su cuidado.



Fuente: UNICEF 2006

De todas maneras, los tipos de vulneraciones antes descritos tienen consecuencias a veces irreparables en los niños, niñas y jóvenes que los han sufrido. Por lo tanto son relevantes desde cualquier punto de vista y es necesario enfrentarlos con políticas efectivas a nivel nacional y local.

## ***ALDEAS INFANTILES SOS CHILE***

Las Aldeas Infantiles SOS Chile, son clasificadas, según el Servicio Nacional de menores como un tipo de *Residencia de Protección para Mayores*, es decir que atienden indistintamente niños y niñas menores de 18 y excepcionalmente menores de 24 años de edad. Y Según su cobertura estas Residencias pueden ser denominadas como: *Centros Residenciales de Alta Cobertura, Mediana o de Baja Cobertura*. Además, Aldeas Infantiles SOS cuenta con programas dedicados al *fortalecimiento Familiar*.

### **Antecedentes históricos Aldeas Infantiles SOS**

Tras las consecuencias provocadas por la Segunda Guerra Mundial, Hermann Gmeiner en el año 1949 da inicio a una organización no gubernamental que tiene por objetivo ayudar a niñas y niños necesitados, aquellos que habían perdido sus hogares, su seguridad y a sus familias luego de la guerra. Sin embargo, esta iniciativa tras la activa presencia de colaboradores y una clara visión sobre las formas de mantenerla, hoy se encuentra en más de 130 países del mundo.

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS en Chile tuvo sus inicios en 1965, en Concepción, al construirse la primera Aldea Infantil SOS gracias al apoyo del matrimonio austriaco formado por Godofredo y Nora Stutzin. Una infraestructura insuficiente, o absolutamente inexistente, en las proximidades de la aldea, llevó en los años siguientes a la edificación de un considerable número de instituciones adicionales en la zona, entre ellas Jardines de Infancia SOS, Hogares Juveniles SOS, Escuelas Técnicas SOS, un centro de formación de madres y colaboradores SOS así como varios Centros Sociales SOS. También en otras regiones de Chile, sobre todo en la región metropolitana, fue aumentando continuamente el número de Aldeas Infantiles SOS.

A finales de los años setenta ya había siete aldeas y a finales de los años noventa un total de trece. En 1994 las asociaciones locales, que hasta entonces habían sido responsables de la administración y del funcionamiento de cada Aldea Infantil SOS, pasaron a integrar la asociación nacional Aldeas Infantiles SOS Chile.

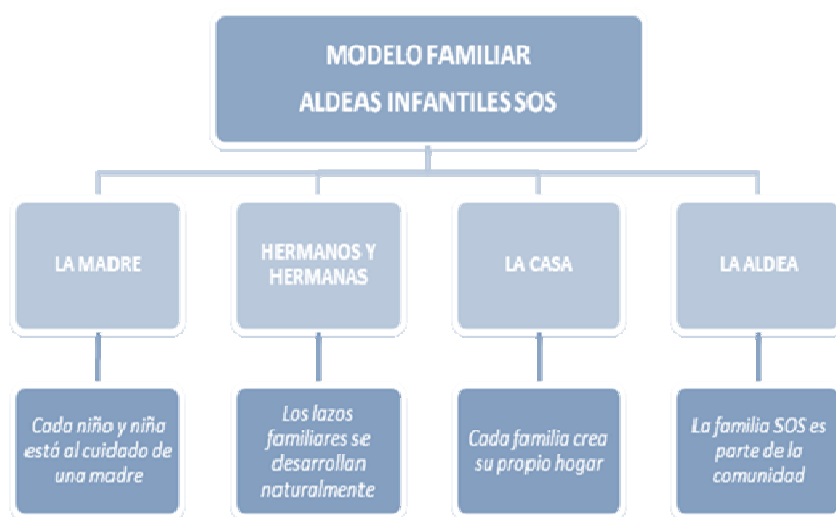
## El Modelo Familiar

Los fundamentos de atención de las Aldeas Infantiles están basados en un modelo familiar que se establece mediante las relaciones de los niños/as con la madre, hermanos/as, la casa y la aldea. Los principios de la Aldea postulan que cada uno de estos componentes son primordiales al considerar a la familia como núcleo de la sociedad y como el lugar donde los niños, niñas y jóvenes son protegidos, educados y queridos, permitiéndoles superar aquellas situaciones de vulneración a las que estuvieron expuestos.

La madre SOS, los/as hermanos/as establecen relaciones de confianza, respeto y apoyo mutuo, en definitiva se crea un sentido de pertenencia a la familia SOS, a la casa y también a la comunidad a la que pertenecen, apoyándolos en cada etapa de desarrollo hasta que estén capacitados para independizarse y comenzar a forjar su propio camino.

Esquema N°3

### *Modelo Familiar Aldeas Infantiles SOS*



A continuación se presentan aquellos aspectos institucionales que caracterizan a Aldeas SOS:

- **Descripción:** Es una organización internacional privada a nivel mundial de ayuda a la infancia, sin ánimo de lucro e independiente de toda orientación política.

Miembro de la UNESCO y con un asesor permanente en el Consejo Económico y Social de la ONU.

- **Objetivo:** Ofrecer a los niños una familia, un hogar estable y una formación sólida para alcanzar una vida autónoma. Adopta un modelo familiar de carácter universal, cuyo contenido está definido por las características sociales y culturales propias de cada país.
- **Misión:** Integrar social y familiarmente a los niños que nos sean confiados de forma eficaz y positiva, impulsando su autonomía y emancipación en igualdad de derechos y obligaciones que el resto de jóvenes, consiguiendo que sean y se sientan ciudadanos válidos para la sociedad.
- **Visión:** Cada niña y niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.
- **Enfoque Integralidad:** es un proyecto social, que posee dos líneas de atención. Por un lado, cuenta con un programa que apunta a garantizar la mantención de niños y niñas en sus familias de origen, trabajando con el hombre o mujer jefa de hogar, la familia y la comunidad reforzando el nivel de corresponsabilidad de cada una de estas instancias para que el los niños y niñas permanezcan en el seno de su familia biológica. Por otra parte, si todos estos esfuerzos no logran su objetivo, el proyecto social de Aldeas Infantiles SOS cuenta con un segundo programa de acogida familiar que acoge a los niños y niñas que por diferentes razones no pueden estar con sus familias de origen, ofreciéndoles un ambiente familiar cálido, afectivo y protector que facilite su desarrollo y futura independización
- **Enfoque de Derechos:** La organización y el modelo se enmarcan en un enfoque de derechos que promueve el derecho fundamental de niños, niñas, y jóvenes a vivir junto a su familia biológica, cuando estas estén capacitadas y en condiciones de acogerlos. En los casos que la familia de origen no cuenta con las condiciones que garantizan el efectivo cuidado y respeto a los derechos de los niños y niñas, Aldeas Infantiles SOS provee un hogar familiar que resguarda el desarrollo de los participantes. En otras palabras, fortalecemos familias en ambas líneas de atención.

- **Enfoque de Resultados:** Se centran los esfuerzos en el impacto a lograr; jóvenes integrados y con familia, autovalentes y con éxito en su vida independiente. Para asegurar estos resultados implementa una gestión por desempeño centrada en los resultados.
- **Enfoque Organizacional:** cuenta con colaboradores alineados y comprometidos con los objetivos de la Organización, toda la dinámica de desarrollo de la Organizacional a nivel Internacional se refleja en el país y se influye desde el país para mejorar la Organización. Junto con esto, “debemos contar con los profesionales mejor calificados para cada labor, orientados y en conocimiento de los derechos del niño y la niña y nuestras políticas de protección infantil” (Aldeas Infantiles SOS, 2008).

## **El trabajo de Aldeas Infantiles**

El trabajo de las Aldeas, como se mencionó anteriormente, se enmarca en el acogimiento familiar y está diseñado con la intención de crear un ambiente lo más parecido a una familia catalogada como “normal”, que tenga las condiciones básicas para poder vivir cómodamente. Además, los niños, niñas y jóvenes que forman parte de las aldeas tienen la posibilidad de continuar sus estudios, tener una familia y una comunidad pendiente de su cuidado y protección.

Los aspectos arquitectónicos de las casas de Aldeas SOS, deben ser confortables y acogedores, permitiendo que, como es considerado por la institución, el medio ambiente sea favorable para el desarrollo de las personas, logrando que cada uno de los espacios aporte como un factor educativo, es por esto que las casas son diseñadas de tal manera que los hogares se constituyan de manera unifamiliar.

El director o la directora de aldea, las madres SOS y los o las acompañantes de jóvenes son las/los colaboradores claves en una Aldea Infantil SOS. Son apoyados por las tías SOS y las asistentes familiares SOS, y los/las colaboradores/as de apoyo al desarrollo del niño y niña, los/las colaboradores/as de apoyo administrativo y las/los colaboradoras/es de mantenimiento. El siguiente cuadro ilustra cómo se pueden organizar las

responsabilidades en una aldea. En particular hace énfasis en el fuerte vínculo entre el director o la directora de aldea, las madres SOS y los/las acompañantes de jóvenes.

Cuadro N°11

**Responsabilidades dentro de una Aldea Infantil SOS**

<b>DIRECTOR/A DE ALDEA</b>	<b>MADRES SOS Y ACOMPAÑANTES DE JÓVENES</b> Ellas/ellos aseguran que los niños y niñas se sientan en casa en la Aldea Infantil SOS y se desarrollen de acuerdo con sus habilidades y potenciales como miembros independientes que contribuyen activamente al desarrollo de la sociedad.	
	<b>Colaborador líder del área del desarrollo del niño y niña</b>	<b>TÍAS SOS Y ASISTENTES FAMILIARES</b> Ellas ayudan y apoyan a las Madres SOS
	<b>Colaborador líder del área del desarrollo del niño y niña</b>	<b>COLABORADORES/AS DE APOYO AL DESARROLLO DEL NIÑO Y NIÑA</b> Educadoras/es, trabajadoras/es sociales, psicólogas/os  Ellos/As apoyan a las Madres SOS y a los/las acompañantes de jóvenes al proveerles servicios y oportunidades de desarrollo para los niños y niñas
	<b>Colaborador líder del área del desarrollo del niño y niña</b>	<b>COLABORADORES/AS DE APOYO AMINISTRATIVO Y DE MANTENIMIENTO</b> Administrador/A, contador/a, secretario/a, encargados/as de mantenimiento, chofer, jardinero/a y personal de limpieza  Ellos son responsables de mantener sistemas administrativos simples y el patrimonio de aldeas

Fuente: Manual para la Organización de Aldeas Infantiles SOS, 2004

Además de definir las responsabilidades dentro de la organización, mantiene ciertos preceptos que les permite definir aquellos requisitos mínimos para que la labor que se ha encomendado mediante el modelo familiar, pueda llevarse a cabo. Los siguientes estándares se han establecido para que los programas implementados en las Aldeas Infantiles SOS, se sigan desarrollando de la mejor manera posible, por lo tanto esta generación de insumos hace posible que el objetivo principal de la organización: *Ofrecer a los niños una familia, un hogar estable y una formación sólida para alcanzar una vida autónoma. Adopta un modelo familiar de carácter universal, cuyo contenido está definido por las características sociales y culturales propias de cada país*, sea posible concretarlo. A continuación se presenta un cuadro resumen con los principales estándares del modelo familiar:

**Estándares Modelo Familiar Aldeas Infantiles SOS**

<b><i>El modelo familiar SOS de atención al niño y a la niña brinda el marco para nuestra labor</i></b>
Los niños y niñas tienen la oportunidad de crecer con el cuidado y la seguridad de una familia y de construir vínculos duraderos. La madre SOS construye una familia donde los niños y niñas aprenden valores y comparten responsabilidades en un entorno de cariño. Ella dirige la familia de acuerdo a estándares profesionales de atención para asegurar que se satisfagan las necesidades de los niños y niñas y que se respeten sus derechos
<b><i>La madre SOS dirige la familia SOS</i></b>
La madre SOS comparte su vida con los niños y niñas ofreciéndoles seguridad emocional y la oportunidad de construir nuevos vínculos duraderos en su familia SOS, en un entorno en donde el amor puede crecer. Al mismo tiempo la madre SOS es una profesional que se encarga de la atención a las niñas y niños y recibe el apoyo de los y las colaboradores/as para responder a las necesidades de sus hijos e hijas.
<b><i>Los niños y niñas encuentran un hogar en aquella familia SOS que mejor responde a sus necesidades</i></b>
La madre SOS comparte su vida con los niños y niñas ofreciéndoles seguridad emocional y la oportunidad de construir nuevos vínculos duraderos en su familia SOS, en un entorno en donde el amor puede crecer. Al mismo tiempo la madre SOS es una profesional que se encarga de la atención a las niñas y niños y recibe el apoyo de los y las colaboradores/as para responder a las necesidades de sus hijos e hijas.
<b><i>Se apoya activamente el desarrollo de cada niño y niña</i></b>
A cada niño o niña se le ofrece oportunidades individuales de desarrollo diseñadas de acuerdo a sus necesidades y potenciales. La madre SOS guía el desarrollo de los niños y niñas en el seno de su familia SOS. Otros colaboradores y colaboradoras la apoyan ofreciendo servicios y actividades organizadas no disponibles en la comunidad local. Todos los colaboradores y colaboradoras de Aldeas SOS respetan y promueven los Derechos del Niño y de la Niña.
<b><i>Los programas para jóvenes ofrecen oportunidades de desarrollo personal</i></b>
Los programas para jóvenes ofrecen oportunidades de aprendizaje y crecimiento y <b>forman parte de cada Aldea</b> . Los y las jóvenes desarrollan las actitudes y comportamiento, la confianza y las destrezas necesarias para asumir la responsabilidad de construir su propio futuro y de llegar a ser adultos exitosos capaces de contribuir activamente al desarrollo de la sociedad.
<b><i>Cada familia SOS vive como parte de la comunidad</i></b>
Cada familia SOS vive como parte de la comunidad local y comparte la vida comunitaria. De esta manera el niño y la niña establecen relaciones, aprenden importantes destrezas y desarrollan la confianza y certeza de ser parte activa de la sociedad a la que contribuyen activamente.
<b><i>Los fondos y el patrimonio se manejan con responsabilidad</i></b>
Los sistemas de administración están estructurados de tal manera que garantizan un manejo responsable y transparente, construyendo al mismo tiempo un fuerte sentido de responsabilidad en cada familia SOS y entre todos los colaboradores y colaboradoras. La aplicación consecuente de estos sistemas efectivos de administración promueve el uso responsable de los fondos y del patrimonio.
<b><i>La planificación y evaluación garantizan un entorno de calidad para la atención al niño y a la niña</i></b>
La calidad de la atención a los niños y niñas es mejorada continuamente a través de la evaluación y la planificación. Los planes proveen un marco claro de acción al identificar prioridades y así permitir a los colaboradores y colaboradoras enfocar y llevar a cabo su labor con confianza y seguridad de manera coordinada.
<b><i>Se promueve el aprendizaje y crecimiento de cada colaborador y cada colaboradora</i></b>
Se cultiva una cultura que promueve participación, aprendizaje, crecimiento y creatividad entre todos los colaboradores y las colaboradoras. Se evalúan las necesidades de formación y capacitación individual y se promueve el crecimiento y desarrollo a largo plazo de cada uno de ellos y ellas. Prácticas bien estructuradas de recursos humanos contribuyen a crear habilidades y conducen a un mayor sentido de responsabilidad y de compromiso.
<b><i>El director o la directora de aldea dirige la Aldea Infantil SOS</i></b>
El director o la directora de aldea dirigen el desarrollo integral de la Aldea SOS promoviendo los valores de la organización, definiendo objetivos junto con su equipo de trabajo y garantizando que se ofrezcan servicios de apoyo a las familias SOS. Él o ella guían a todos los colaboradores y las colaboradoras y juega un papel crucial en la orientación y promoción del desarrollo profesional de las madres SOS.

Fuente: Manual para la Organización de Aldeas Infantiles SOS, 2004

## **Residencias Juveniles**

Las residencias juveniles son parte integrante del "conjunto de instalaciones de la Aldea Infantil SOS". Con ellas los sistemas pedagógicos y la educación de las Aldeas SOS, se convierten en una unidad completa. Los NNJ en pleno proceso de integración, no quedan excluidos repentinamente de la comunidad con la que se hallan compenetrados, sino que disponen del tiempo necesario para completar su formación, sin que tengan que vérselas por sí solos demasiado pronto. La educación familiar se complementa con una educación similar a la del Internado, debidamente adaptada al niño.

A partir del año 2009, dejan de funcionar las llamadas residencias juveniles, que también formaban parte de la institución. Sin embargo, fue un cambio paulatino, donde solo en el caso en que debía implementarse una residencia juvenil, sería de manera más reducida y bajo condiciones menos institucionalizadoras, para ir intentando vincular a los jóvenes con su familia de origen. Esta nueva modalidad, comenzó a aplicarse desde el año 2009, pero para efectos del presente estudio será necesario incluirlas dentro del grupo de independizados del año 2008.

## **La independización desde Aldeas Infantiles SOS**

El proceso de independización de los jóvenes también es parte del trabajo de Aldeas SOS, acompañando a cada uno de ellos que comienzan a asumir mayores responsabilidades luego de haber terminado con las obligaciones escolares.

Luego de haber terminado sus obligaciones escolares, los niños, niñas y jóvenes comienzan a asumir mayores responsabilidades. Para ellos existe apoyo desde las Aldeas Infantiles SOS tanto en su proceso de independización en el caso de los jóvenes que son autovalentes, como en los casos de reinserción familiar.

De esta manera, para la institución se vuelve una responsabilidad muy grande el guiar y apoyar a quienes están en condiciones de independizarse, ya que se considera que

de lo contrario, el vínculo con las Aldeas y sobre todo con su familia SOS, significaría un nuevo quiebre significativo para el joven que está emprendiendo un nuevo camino.

Los niños, niñas y jóvenes, en pleno proceso de integración, no quedan excluidos repentinamente de la comunidad con la que se hallan compenetrados, sino que disponen del tiempo necesario para completar su formación, sin que tengan asumir todas las cargas que enfrentan solos demasiado pronto.

Por lo tanto, existen nuevos intentos por establecer un proceso de independización desde la familia biológica, desde la familia extendida o a través de adultos significativos (con el apoyo de Aldeas). Desde aquí, a través de una comisión se ha establecido el perfil ideal del joven independizado por proceso terminado.<sup>12</sup>

Este perfil sirve como una definición sobre las características que idealmente debería poseer un joven que ha participado en alguno de los programas de acogimiento familiar. Para establecer el éxito, posterior a la independización del joven, se ha realizado un estudio llamado “Independizados 2007”, que evalúa de manera cuantitativa, el cumplimiento o acercamiento de los jóvenes independizados a las características clasificadas en el cuadro anterior. Por otra parte, el estudio “tras las huellas” mide de manera integral que investiga la evaluación del impacto que han tenido los programas.

Sin embargo, no existen estudios que indaguen en el grupo de niños y niñas que egresan por reinserción familiar. Por lo tanto, tampoco se ha establecido un perfil que apoye en la evaluación, tanto del proceso como posterior del impacto y resultados que tienen aquellos niños/niñas, desde la experiencia de volver con su familia biológica u otro adulto responsable.

## **Estudios Realizados en Aldeas Infantiles SOS Chile**

Las investigaciones y estudios sobre la implicancia e impacto de programas, intervenciones, o trabajos en infancia son muy relevantes. Verificar que las acciones se

---

<sup>12</sup> Ver ANEXO 7: Perfil Ideal Joven Independizado por Proceso Terminado Aldeas Infantiles SOS

están desarrollando de la manera correcta es beneficioso en todos los ámbitos, y también cuando se quiere reconocer los factores que están impidiendo los resultados esperados.

Aldeas Infantiles SOS, como institución tiene el deber de estar constantemente realizando investigaciones sobre sus programas, evaluaciones, estudios que permitan ir modificando y reinventándose con el paso de los años. En muchos aspectos, dada su antigüedad, ha tenido que adecuarse tanto al país donde se encuentra como a los procesos globales que se están experimentando.

Uno de los grandes estudios que realiza Aldeas SOS es el denominado *Tras las Huellas*, enfocado en la evaluación del impacto que han tenido los programas residenciales de acogimiento familiar. A partir de este estudio se conocen los resultados obtenidos por la organización durante los últimos cinco años de intervención, midiendo de qué forma los lineamientos organizacionales y el modelo de atención cumplen con el objetivo de entregar las herramientas y posibilidades necesarias para que todo niño, niña o joven que ha pasado por los programas pueda crear una vida independiente y autónoma, con ciertos criterios de calidad de vida. Es importante señalar que este estudio se ha realizado en el año 2003 y 2008 en cada uno de los países donde se encuentra Aldeas Infantiles SOS.

En términos metodológicos, se plantea como una investigación de comparación intragrupo bajo un enfoque integral: cuantitativo y cualitativo, donde se observa a las y los jóvenes independizados de acuerdo al tiempo de exposición o participación en el programa (entre 5 a 9 años; de 10 a 14 años y de 15 o más años de haber vivido en una familia SOS y/o en cualquiera de las modalidades de atención a jóvenes) y de acuerdo al tiempo de independización de sus familias (grupo cohorte y grupo experimental). Para el análisis comparativo, se utilizan los resultados de ambos grupos e indicadores actuales de la población nacional.

Principalmente lo que se puede observar mediante este estudio es; la experiencia que tuvo el independizado el tiempo que permaneció en una familia SOS y como lo significa. La relación que desarrolla y mantiene con los miembros de la Aldea y por último, la situación en la que se encuentra al momento del estudio.

Si bien el estudio *Tras las Huellas* abarca gran parte de los tópicos de interés acerca de los independizados y su percepción sobre las Aldeas, para la Asociación Nacional de Aldeas Infantiles SOS Chile no es suficiente, puesto que genera un vacío de información sobre los independizados entre un estudio y otro, considerando que se realiza cada 5 años. Es por esto que el año 2008 se realizó el primer estudio de independizados, llamado *Estudio de independizados 2007*, a cargo del departamento de Programas e Investigación de la Oficina Nacional de Aldeas Infantiles en Chile.

Este estudio tenía por objetivo; determinar la cantidad de egresados sin proceso de independización y de independizados con proceso terminado durante el año 2007, y conocer la situación actual en la que se encuentran a partir de variables socioeconómicas, educacionales, familiares y psicosociales.

La metodología de este estudio era netamente cuantitativa. Los datos fueron obtenidos mediante la ficha de independización registrada por el Director del programa de Aldeas SOS y por el equipo técnico, brindando una caracterización general de los egresados e independizados del año 2007.



Marco Teórico

## ***Sociología de la Infancia***

El concepto de infancia ha ido evolucionando a través de la historia. Específicamente, a fines del siglo XX la concepción del papel de los niños y las niñas en la sociedad experimenta un cambio sustantivo, dando paso a una visión de los NNJ como actores sociales, constituidos como sujetos de derechos, considerando a la infancia como una estructura permanente en cualquier sociedad.

Desde mediados de los años '80 se ha venido desarrollando una producción sociológica específica sobre las condiciones de vida de los niños y adolescentes. Dentro de este enfoque sociológico se considera que la infancia además de ser un espacio temporal en la trayectoria de vida de las personas, es el espacio social definido para el desarrollo de la vida de los niños y las niñas.

En comparación con el desarrollo que este enfoque sociológico viene experimentando, especialmente en Europa y América Latina, en Chile su desarrollo es aún incipiente. Sin embargo existen múltiples aspectos de la realidad de la infancia que están requiriendo una interpretación desde el punto de vista estructural. Como cualquier otro fenómeno complejo, la infancia está necesitando de un pluralismo conceptual y metodológico capaz de aproximarse a la comprensión global del mismo.

A lo largo de la presente investigación, nos hemos dado cuenta de que la temática infanto-adolescente resulta materia nueva en el campo de la “praxis sociológica”. Basta con indagar bibliografía de habla hispana a nivel local, nacional o regional para darnos cuenta de que la sociología de la infancia se ha desarrollado principalmente en Argentina y España donde resuenan nombres como Lourdes Gaitán o el sociólogo Iván Rodríguez.

Para Iván Rodríguez el problema de la sociología clásica no ha estado tanto en el olvido de la infancia, sino en su instrumentalización, en la medida en que se ha ignorado la pertinencia del análisis de la infancia en clave sociológica por el interés propio que esta despierta, sometiendo éste a la necesidad de ilustrar otros conceptos y teorías, tales como los aspectos de desarrollo infantil que están involucrados en la socialización.

Se han desarrollado importantes trabajos teóricos en torno a los “menores” en el marco de la sociología más clásica. Por ejemplo, Durkheim quien construye una visión moral de la educación sobre la base de una concepción ambientalista-comunitaria del desarrollo infantil.

Talcott Parsons por otra parte ha hecho, según el autor Iván Rodríguez, la aportación más discutida al estudio de la infancia, donde son la plasticidad, la sensibilidad y la dependencia las características fundamentales del niño, aquellas sobre las que apunta la interiorización del sistema normativo, a la que la socialización obliga.

George H. Mead nos entrega una visión interaccionista y plural del desarrollo de la identidad propiamente humana en el transcurso de contextos sociales, en otras palabras, según Mead los bebés, los niños y las niñas pequeñas empiezan a desarrollarse como seres sociales imitando las acciones de los que les rodean, viviendo paralelamente la socialización como un proceso de aprendizaje de las normas sociales.

En 1984, con la Nordic Sociological Association se comienza a gestar cierto grado de institucionalización de la temática en el mundo académico y a extenderse a otros ámbitos. De esta manera, en 1990 se establece dentro de la American Sociological Association una sección denominada “Sociology of children” (sociología de menores o sociología de los niños). Y es en Madrid, en esta misma época donde se construye, en el décimo segundo congreso mundial de sociología, el comité de investigación dedicado a la sociología de la infancia. En el año 1995 se reproduce en Alemania, donde se conforma un grupo llamado “Sociologie der Kindheit”.

Hace 20 años aproximadamente, paralelo a la puesta en marcha de la convención internacional de los derechos del niño, aparecieron estas reivindicaciones por parte de los profesionales que trabajan para la infancia desde una óptica sociológica, que pretenden que se convierta en un objeto de estudio propio y legítimo. Y en Chile, particularmente, la oferta académica, en educación superior de pre-grado dentro de la carrera de sociología es escueta aun en lo que respecta al abordaje sobre la infancia, muchas veces es confundida o camuflada entre la sociología de la educación, sociología de la familia o incluso en sociología del género.

La infancia en el terreno del estudio sociológico es pocas veces abordada en profundidad y cuenta con un escaso número de teóricos que se han dedicado al tema. Sin embargo, algunos expertos señalan que la sociología de la infancia corresponde a la convergencia de diversas corrientes no necesariamente enfrentadas entre sí, sino más bien con elementos comunes y complementarios que tendría al menos algunas implicaciones relevantes:

- Un intento por mirar de forma más respetuosa a la infancia desde la sociología, de manera integral, pero exclusiva.
- Por otro lado, la consideración de la infancia como una estructura social en sí misma en la que algunas herramientas básicas de análisis son las perspectivas generacionales y de género, pero sobre todo el intento por conocer la perspectiva propia de niños y niñas, desde su construcción social, económica, histórica, política y cultural

Ambos aspectos acentúan la necesidad de entender los espacios socioculturales en los que se ha movido la infancia y el papel que juegan dentro de las diversas formaciones sociales. Dicho en otras palabras, se trata de ubicar a la infancia como un actor social a pesar del rol pasivo que en algunos momentos históricos se les ha pretendido asignar.

Según los autores Aguinaga Roustan y Domingo Comas, el problema radica tanto en el escaso desarrollo teórico sobre la infancia como en la finalidad puramente instrumental con que éste se ha abordado. En la práctica esto significa que se ha investigado poco sobre la niñez desde una perspectiva sociológica, que se ha escrito escasa y limitadamente, y que faltan teorías de referencia.

Los autores mencionados anteriormente plantean que el análisis de los procesos sociales en los que se desarrolla, y transcurre, el desarrollo de la niñez y adolescencia apenas ha sido considerado desde la sociología. No aparecen referencias bibliográficas, ni mucho menos una teoría establecida. Parecería, y este ya es un dato de partida, que el espacio previo a la vida del adulto no es un espacio social o al menos no ha sido analizado nunca como tal.

## **La temática de infancia en Chile**

Para reconocer la mirada de la infancia en Chile, es necesario remontarnos a su tratamiento naciente el cual se vinculó primeramente en las labores sociales realizadas por la iglesia y las agrupaciones de carácter privado para con los niños de escasos recursos.

Durante el siglo XIX las autoridades estatales entregaron subvenciones desde el Ministerio del Interior “...la entrega de recursos no estuvo condicionada al atacamiento de directrices que significaran algún tipo de regulación u orientación hacia las acciones desarrolladas. El Estado aun no adquiriría un interés o preocupación política específica hacia ese sector de la población”

Según el autor Francisco Pilotti, paralelo a los primeros pasos de la construcción de una incipiente política nacional de infancia, comienza la construcción de un “nuevo sujeto de atención” que se constituyó a través de una serie de identidades infantiles en el concepto de infancia desvalida, sujeto que se identificó con aquellos niños que la sociedad visualizaba como el “peligro en ciernes” (vagos, los hijos de la miseria, los internos en las cárceles y las escuelas correccionales)”.

En este contexto, el siglo pasado tuvo como preocupación central, en este ámbito, los “menores” en situación irregular, es decir aquellos niños y niñas que requerían de protección y rehabilitación. Este enfoque, centrado en los casos sociales problemáticos, consideraba a los niños, niñas y adolescentes como objeto de protección por parte del Estado, es decir considerando a los niños y niñas como objetos de derecho). Y recién a principios de los años 90, se comienzan considerar como un grupo vulnerable, que se vuelve prioridad en cuanto a políticas públicas a partir del gobierno de Patricio Aylwin.

Con el gobierno de Ricardo Lagos existe la intención de cambiar el carácter estratégico hacia la infancia, anunciando pasar “de programas basados en la consideración de la infancia como grupo vulnerable de la sociedad, hacia la consideración de la infancia como un sujeto y actor estratégico para el logro del desarrollo del país” (Gobierno de Chile, 2000). En este sentido, existe un cambio sustantivo en el enfoque de derechos considerando a los niños y niñas como sujetos de derecho y ya no como objetos.

Durante las últimas dos décadas el país ha avanzado en el reconocimiento de los derechos de los niños y las niñas, bajo la lógica de la supervivencia, logrando avances en materia de educación, la salud y la protección. Se han modificado muchas leyes y se han diseñado determinados programas gubernamentales para hacer efectiva la tarea de garantizar los derechos a las niñas, los niños y adolescentes.

Sin embargo, aún tenemos el gran desafío de transformar el modo de mirar a la infancia y valorar su aportación a la sociedad. En muchas ocasiones asumimos visiones polarizadas de las niñas y los niños, y los vemos como “víctimas” del maltrato y la explotación unas veces, y como “peligrosos delincuentes” de los cuales hay que protegerse, en otras oportunidades.

En este sentido, nuestra tarea como sociólogos o profesionales del área de las ciencias sociales es asumir el tratamiento del tema de manera integral e incorporando herramientas innovadoras que consideren concretamente la voz de los niños, niñas y jóvenes que habitan o visitan Chile.

### **La teoría sociológica de Iván Rodríguez**

En este contexto, y bajo esta lógica, es que nos hace sentido la teoría del sociólogo Iván Rodríguez, quien analizó los mecanismos de control que el adulto quiere tener con los niños para regular tanto su acceso a la información como su participación en el uso de las nuevas tecnologías, por creer que el niño es víctima y no actor social.

Este sociólogo español propuso repensar las posturas adultocéntricas de las que partimos al educar a un niño y el tema de participación infantil se colocó en la mesa cuando los mismos entendidos en el tema exponían y comentaban que el estatus de los niños y las niñas en las sociedades modernas es inferior al de un adulto por creerlos unos seres pasivos, inmaduros y objetos de protección.

Este planteamiento fue criticado por Rodríguez señalando que el gran desafío desde los adultos es en pensar al niño como sujeto y no como objeto. Y por lo tanto, la participación de los niños y las niñas en la construcción de la sociedad se volvería fundamental para dejar de lado la creencia de que los niños y niñas no tienen voz.

Para ser concretos, la teoría del sociólogo Iván Rodríguez, explica que las representaciones adultocéntricas de la infancia para mencionar que el niño y la niña quedan fuera de la participación social y la toma de decisiones en la construcción de la sociedad. En esta línea, se entiende que los niños y las niñas son seres en desarrollo (sin que esto signifique que son incapaces); y debemos pensarlos como seres con capacidad creadora y criterios propios sobre sus necesidades y problemas, lo que los cualifica para la participación social.

Es por eso que hemos querido rescatar su trabajo como sociólogo de la infancia, ya que representa un desafío metodológico que constituye el propósito de pasar de un punto de vista adulto-céntrico a otro en el que la voz de niños y niñas sea una pieza fundamental en la comprensión de su experiencia vital.

Pero no sólo Rodríguez nos hace sentido cuando hablamos de “la nueva sociología de la infancia”, en el texto “The politics of growing up: The Status of Childhood in Modern Social Thought” de Neustadter aparece la pregunta: “¿donde están los menores en el pensamiento sociológico?”(Rodríguez, 2003) Y por supuesto su respuesta, que dice “habremos de responder que cuando se les estudia se ha enclaustrado sus vidas y experiencias en unos poco subcampos sociológicos- la familia, la educación y la socialización- y son pocos los estudiosos de la organización social, el trabajo, la sociología política y urbana o la estratificación que prestan alguna atención a la existencia de los menores o la cualidad de la infancia. La teoría sociológica muestra un particular adultocentrismo, lo cual lleva a considerar a los menores sólo desde la perspectiva de la reproducción del orden social” (Rodríguez, 2003)

Otra de las autoras mencionadas anteriormente es Lourdes Gaitán, socióloga española, quien también propone un nuevo enfoque para tratar la temática de infancia.

En su obra “Sociología de la Infancia. Nuevas perspectivas”, escrita en el año 2006, la autora explica cómo la definición de la infancia existente en el imaginario colectivo, y especialmente su psicologización y su pedagogización, establecen modelos explicativos que la configuran como una etapa de preparación marcada por las expectativas sociales de los adultos: “cuentan por lo que van a ser y no por lo que son”. Así, existe una realidad

contradictoria de ausencia/presencia de la infancia en la vida social. Los niños y niñas se configuran como colectivo protegido socialmente pero vulnerable en muchas ocasiones; de esta forma, actúan sin ser reconocidos como actores haciéndose invisibles en un mundo eminentemente adulto.

Su teoría se funda sobre la base de un esquema común, la infancia como espacio para la vida social, estudiando de manera microsocia el espacio y el tiempo de los niños, tratando de profundizar en el significado de la infancia “para sí” (cómo viven los niños la realidad de ser niños en un mundo eminentemente adulto). La autora plantea un análisis de los distintos ámbitos de relación (familia, escuela, trabajo) desde la perspectiva de los niños así como la relación de éstos con su entorno físico como espacio de aprendizaje.

Luego, ella propone un análisis del colectivo infantil como grupo en relación con el bienestar social (los niños como actores la infancia y que forman parte de la estructura social), bajo el contexto de la “infancia moderna” que nace en paralelo a los estados de bienestar a lo largo del siglo XX. Y aunque se han tomado medidas para proteger a este colectivo, el bienestar de los niños sigue encomendado principalmente a sus familiares y esa falta de responsabilidad colectiva en la reproducción de la sociedad tiene efectos en el presente (aumenta el riesgo de pobreza para los niños). Lourdes Gaitán bajo su enfoque en el que los niños se configuran como agentes y no como cargas familiares o sociales es el aporte que nos interesa rescatar, además de señalar que, no es solo teórico, sino también práctico, porque señala la importancia de hacer investigación sociológica de y para la infancia, con y sobre niños. Reconociendo, que habitualmente las fuentes de información son los padres, los profesores, los expertos, de forma que la voz de los niños no llega o lo hace de forma mediada, siendo ésta necesaria para conocer su propia perspectiva real.

A partir del énfasis que estos autores reconocidos como sociólogos de la infancia, podemos señalar que sin una mirada integral sobre la infancia y sin considerar que la participación de los niños y niñas como parte de la sociedad, será muy difícil romper con las limitaciones entre el discurso y la práctica cuando se trata de los derechos de los niños y niñas.

La tarea por lo tanto, es que en el camino de la construcción de los niños y niñas como sujetos de derecho, los profesionales de la sociología introduzcan en un plano teórico y práctico, etnometodologías y visiones de tratamiento para con la infancia, incluyendo la voz de los niños y niñas en los estudios, investigaciones e incluso en las acciones que tengan relación con la infancia.

### ***La CIDN y el Sistema de Protección de la infancia en Chile; entre el discurso y la práctica***

En el segmento anterior presentamos los antecedentes históricos de la suscripción de Chile a la Convención Internacional de los derechos del niño, y expusimos de manera general los derechos fundamentales de los niños y las niñas que ahí se declaran.

Sin embargo, además de ser un acontecimiento histórico, este acto se convierte en un hecho político, social y cultural. Por lo tanto, resulta fundamental dar cuenta de cómo Chile, luego de firmar este acuerdo lo ejecuta y pone en práctica el cumplimiento efectivo de aquellos derechos para todos los niños, niñas y jóvenes del país.

En este sentido, queremos presentar en primer lugar los avances y cambios que ha sufrido Chile en materia de infancia en los últimos 20 años, tomando en cuenta dos posiciones; por un lado desde la mirada gubernamental (que da cuenta periódicamente en informes oficiales a través del SENAME u otros organismos sobre los logros y avances en esta materia), y por otro lado, presentaremos la postura crítica de expertos en el área, quienes reflexionan en torno a las falencias del sistema de protección a la infancia y la adolescencia en Chile, según su experiencia trabajando en distintos programas que forman parte del sistema de protección chileno.

A partir de estas premisas, nos daremos cuenta de que Chile, luego de 20 años de ser parte de la CIDN, aún sigue transitando entre el discurso y la práctica.

## **El tratamiento de la infancia en Chile**

Continuando con la idea anterior acerca de la mirada hacia la infancia, es en 1989 cuando se va dejando atrás la infantilización y escolarización de la temática, tomando a los niños y niñas como sujetos de derecho, y es la sociedad quien debe asumir el proceso de amarlos, considerar y protegerlos.

Anteriormente, la responsabilidad de la educación y la crianza de los NNJ se resolvía en el ámbito de lo privado y es la familia la que debe hacerse cargo de la protección, formación y desarrollo de los niños y las niñas. Pero a partir del siglo XVIII con el descubrimiento de la infancia (según Francisco Pilotti en Globalización y convención sobre los derechos del niño, el contexto del texto), se inicia la preocupación intelectual respecto a la socialización de los niños y las niñas en la sociedad moderna.

En Chile particularmente esta nueva mirada se comienza a gestar recién en el siglo XX, sin embargo, el proceso es lento y aún con la aprobación de la Convención Internacional de los derechos del niño, se siguen utilizando conceptos para referirse a la infancia que no dan cuenta de un enfoque de derechos, sin ir más lejos, el término “menores”, vinculado a procesos judiciales y de protección social, y que se sigue entendiendo que los niños y las niñas son objetos de protección y no sujetos de derecho.

Según el grupo de trabajo “Niñez”, del equipo de psicología y educación de la Universidad de Chile (2006), “dejar la conceptualización de “menores” para pasar a hablar de “niños”, es algo relativamente reciente. Al leer documentos emanados de los actuales ministerios o programas públicos, se observa preocupación en el uso del lenguaje, dejando atrás denominaciones de los años 60 e incorporando la distinción de género entre niños y niñas. El cambio más notorio ocurre en el ámbito de la justicia, donde se ha cambiado el nombre de *Juzgado de menores* a *Tribunales de familia*. A pesar de esto seguimos teniendo un “Servicio Nacional de Menores”.

## **La Convención de los derechos del niño en Chile**

En 1990, Chile asume la responsabilidad de velar por la supervivencia, protección y desarrollo de los niños, niñas y jóvenes habitantes de nuestro país, bajo la ratificación de la

Convención de los derechos del niño el Estado tiene la obligación de elaborar un *Plan Nacional dedicado a la Infancia y Adolescencia*.

Esto se concretó en el “Plan Nacional de Infancia, Compromiso con los niños de Chile 1992-2000” y tenía como objetivo hacer efectivo el cumplimiento de los derechos reconocidos por la convención. Sin embargo, el bajo nivel de compromiso de parte de los organismos públicos y la falta de priorización para con la temática de infancia, entre otras falencias impidieron que este tema fuese parte de la agenda pública y menos una política a nivel nacional.

Recién en el año 2001 se crea el Comité de Ministros sociales, quienes deben desarrollar un análisis de las políticas sociales dirigidas a grupos prioritarios (infancia y adolescencia, jóvenes, adulto mayor, discapacitados y pueblos indígenas).

Es en este contexto donde se conformó el Grupo de Trabajo de Infancia y Adolescencia, que publica un documento el cual contiene ciertas recomendaciones tales como; la infancia como primera prioridad, el definir una política nacional de infancia con el enfoque de derechos como principio orientador, entre otras.

En este sentido, el año 2000, MIDEPLAN junto a UNICEF comienzan el proceso de desarrollo de una política Nacional de Infancia, llamada Política Nacional de Infancia y Adolescencia, 2001-2010, que tiene como marco orientador, la Convención Internacional de los derechos del niño, y se proponiendo además no utilizar un enfoque sectorial, sino una mirada integral de los procesos centrales y de desarrollo de cada NNJ.

Esta nueva mirada se define a sí misma como el avance de las políticas asistenciales y compensatorias, hacia una política que reconoce los derechos de los niños, niñas y niñas como obligaciones para el Estado, las familias y la sociedad.

No obstante, el plan no tuvo como resultado las transformaciones que prometía, no hubo coordinación ni mecanismos eficaces de las políticas sociales. Por eso en el año 2002 se creó una “Instancia para el seguimiento de la política”, constituida por un grupo de ministros supervisores (educación, salud, Justicia, Trabajo, Servicio nacional de la Mujer y MIDEPLAN).

Y aunque aún no constatamos grandes transformaciones, se constatan avances importantes en el tema. La política ha sido utilizada como guía para actores del mundo político y privado que trabajan con niños, niñas y jóvenes en nuestro país.

### **Falencias y debilidades del sistema de protección de derechos en Chile. La mirada de los garantes**

Para referirnos a este tema, describiremos a continuación las opiniones de profesionales que actualmente se desempeñan en programas, proyectos e instituciones que se constituyen como garantes a nivel nacional, local y de la sociedad civil. En este sentido, mostraremos un resumen de las 14 entrevistas<sup>13</sup> que dan cuenta de las percepciones acerca de las políticas públicas, los modelos de protección y cómo Chile avanza en esta materia.

En primer lugar, es necesario contextualizar respecto a las políticas nacionales y planes a favor de la infancia, si bien “existen buenas intenciones”, no se han implementado como debieran. Lo anterior se debe a varios factores de fondo; en primer lugar por la inequidad económica que vive el país. Luego, la centralización de las políticas que se concentran en la capital del país al igual que los recursos destinados y por último la falta de coordinación entre organismos involucrados, tanto públicos como autónomos al gobierno.

Respecto a la prevención y protección a la infancia, Chile aún mantiene cifras preocupantes en vulneraciones de derecho en los niños, niñas y adolescentes por eso los involucrados en el tema se expresan con descontento, acusando que el Estado no ha definido claramente su prioridad para con la infancia. En este sentido, los gobiernos no han dispuesto un responsable único, como un ministerio, que coordine y aglutine los ámbitos político y legislativo que se encargue de los niños y niñas de Chile a nivel nacional. De esta manera, se podría contar con presupuesto que a nivel y local destinado a la infancia, con el fin de evaluar los resultados y los efectos de esos gastos en los niños y niñas (UNICEF, 2006). Sin ir más lejos, hoy en día, las OPD (oficinas de protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes), que operan a nivel local (comunal) no cuentan con suficientes

---

<sup>13</sup>Ver Anexo 8: Listado Entrevistados Estudio Exploratorio

recursos humanos y económicos, lo cual es fundamental para un organismo que se considera directo para los casos de niños y niñas vulnerados de sus derechos.

En este contexto, se puede señalar que las instituciones que hoy funcionan en Chile y que trabajan por los niños, niñas y adolescentes del país, se ven limitados muchas veces por las dificultades nombradas anteriormente y por lo tanto se vuelve urgente considerar que los planes nacionales a favor de la infancia no son posibles de concretizar e implementar de manera óptima, si no se consideran las transformaciones de fondo que deben aplicarse en esta materia.

### **Políticas Públicas a favor de la Infancia**

El sistema de protección pretende ser un sistema integral donde la prevención de posibles vulneraciones aparece como la base. Sin embargo, la promoción y la prevención dentro de la política a favor de la infancia no está teniendo los resultados esperados, más bien, para gran parte de los entrevistados pareciese que, en ningún caso estaría en la base de las acciones que se están realizando actualmente.

El principal problema es que las políticas a nivel nacional, en su mayoría son de corto plazo y muy sectorizadas, subyugando a las acciones de prevención y promoción a un segundo lugar dentro de los programas y proyectos sociales. Esta situación dice relación con la negativa a la concepción de que los cambios culturales son necesarios para poder lograr modificaciones frente al trato que reciben los NNJ y por su puesto a la consideración de los niños y las niñas como protagonistas de su propia historia.

En ciertos aspectos la política pública se vuelve criminalizadora<sup>14</sup>. Esta percepción es justificada, luego de ver promulgada y aplicada la ley de responsabilidad juvenil adolescente, que es una de las leyes más cuestionadas a nivel nacional.

El *Plan Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010* integra varios actores tanto a nivel público como privado. Pero la articulación entre ellos es muy compleja y no se generan las instancias para discutir y plantear los proyectos que se pueden elaborar o las acciones que pueden tomar en conjunto.

---

<sup>14</sup> Maryorien Barrientos, Coordinadora OPD Concepción

Actualmente, las leyes y normas que se utilizan tienen una data muy antigua, impulsando una diversidad de trabajos aislados respecto a leyes de infancia intentando adecuarlos a la realidad de hoy. El problema es que cada uno de los parámetros legislativos, al no estar unificados pueden interpretarse de diversas formas teniendo una disparidad de criterios al tomar una decisión.

En este sentido, las políticas públicas son dispersas, ya que pretenden abarcar mucho pero no logran dar una respuesta integradora, y aunque tienen quizás buenos objetivos, falta concretarlas. De esta manera, el sistema de protección es deficiente, por la falta de una política pública integradora de infancia y adolescencia, por lo tanto, al preguntarnos por la coherencia entre la aplicación de la Convención de los Derechos de los niños y niñas y sistema de protección chileno, podemos inferir que aún existe un extenso tránsito entre el discurso y la práctica.

### ***La Familia: Su Significancia en el Desarrollo de la Niñez***

Si se piensa en la Familia como un derecho fundamental de los niños, niñas y jóvenes, es necesario aproximarse a las definiciones, las realidades y cambios que ha experimentado en los últimos años.

La Familia, como parte de los factores determinantes en la historia, vida y formación de los niños, niñas y jóvenes, la familia, como grupo de personas que interactúan y se relacionan entre sí, adopta un rol fundamental en el momento que la sociedad hace de ella una de las instituciones más relevantes en el desarrollo de los seres humanos. Desde su complejidad, la familia es entendida como “un grupo de dos o más personas relacionadas por lazos sanguíneos, matrimoniales o de adopción, quienes viven juntos por un largo periodo, comparten recursos económicos y materiales y son responsables de la primera etapa de socialización de los niños y niñas”(Gilbert, 1997, p259)

Las variaciones presentes a lo largo de la historia de la familia, han sido determinantes respecto a su composición y estructura. Estas modificaciones, dicen relación con; la creciente incorporación de la mujer al mundo laboral desde la revolución industrial

hasta hoy, la planificación familiar mediante métodos de anticoncepción, el aumento de los divorcios y separaciones de los padres o el descenso de las uniones maritales desde un plano legal, no parecen ser cambios influyentes respecto al rol que cumple la familia dentro de una sociedad. Desde un comienzo la familia aparece como la institución responsable de entregar los conocimientos y las herramientas que permitirán a los niños y niñas desenvolverse en el plano social, mediante el proceso de socialización. Sumado a lo anterior, la familia proporciona por una parte la seguridad y protección necesaria sobre todo para aquellos miembros de la familia que no tienen las capacidades para conseguirlo por ellos mismos (personas con movilidad reducida, adultos mayores) o que se encuentran en plena etapa de desarrollo, como los niños y las niñas.

En manos de la familia comienza el proceso de socialización de las personas en su primera etapa de desarrollo, el punto en el que cada microrealidad representada por una familia, establece los lineamientos y procesos de enseñanza de aquellos aspectos que le permitirá adecuarse a un contexto.

*“Mediante dicho proceso, el núcleo familiar inculca y educa, en general, a sus descendientes en la forma de vida que demanda el complejo contexto en que se encuentra inmersa. Esta función la realiza, sobre todo, la institución familiar durante aquellas primeras etapas del proceso vital de los individuos que se consideran cruciales en el desarrollo de la personalidad e identidad social (...) Sin embargo, esta institución sigue cumpliendo el papel socializador pues produce y reproduce, mediante las normas, valores, actitudes y estereotipos que reporta e inculca, sujetos sociales ultra- adaptados a su contexto social” (Rodríguez Caamaño)*

## **Teorías de la Familia**

Desde el trabajo teórico de *Philippe Ariés* se ha logrado distinguir dos grandes periodos en que la familia modifica su rol respecto a la infancia y sobre todo a la relación que se establece con los niños, niñas y jóvenes. En un primer momento, y desde una sociedad tradicional, el rol socializador es otorgado a la comunidad: los niños, niñas e incluso los jóvenes se distinguen del grupo de los adultos, y pasan a conformar una preocupación para todos los miembros de la comunidad. El amor y expresiones de éste no

eran un tema central en las relaciones, por lo tanto, las demostraciones afectivas se encontraban fuera del imaginario social. Ariés resalta las modificaciones ocurridas en la sociedad moderna, por una parte, el traslado de la familia al mundo privado, se traduce en protección y responsabilización de la familia respecto al cuidado de sus miembros, especialmente de los niños y ancianos. A las relaciones que se generan dentro de la familia, en este momento se les suma la afectividad familiar. Junto con la escuela, ya no desde la comunidad, se realiza la entrega de aquellas pautas sociales que les permitirá a los NNJ desenvolverse solos en el mundo. Para Ariés el paso de los niños y niñas por un proceso de escolarización, es fácilmente comparable con un “reclutamiento previo antes de dejarlos sueltos en el mundo real”, así lo refleja en la siguiente cita: *La familia se retiró de la calle, de la vida colectiva, y en el espacio privado se desarrolló un nuevo sentimiento, el sentimiento familiar. A través de la escuela, el niño fue separado de la vida de los adultos y mantenido aparte, “en una especie de cuarentena, antes de dejarle suelto en el mundo”* (Rojas, 2001)

La teoría mencionada causa cierto revuelo en disciplinas como la sociología o la historiografía, ya que no se profundiza en los aspectos de las interacciones entre los actores y la realidad cotidiana de los niños y niñas, más bien observa desde una mirada adulta analizando el lugar que ocupa la infancia dentro de una comunidad o de una sociedad moderna. Autores como Edwards Shorter (1975), consideran que la familia - aquella que para Ariés comienza a configurarse en la sociedad moderna - en un sistema capitalista funciona como una “unidad productiva y reproductiva”, más que como un sistema al pendiente de las individualidades y del bienestar de cada uno de sus miembros. Pese a las dificultades que proporciona la sociedad moderna, la familia logra configurarse además como un espacio donde las relaciones se establecen desde los afectos y los lazos sanguíneos.

En términos de investigación, los especialistas en historia de la familia, muchas veces no se han referido a la infancia, esta dinámica también se presenta en Chile. Principalmente, se han observado las modificaciones en la estructura familiar, y cómo ha evolucionado respecto a su composición, mencionando ciertos tópicos generales que dan

pie a estos cambios. Sin embargo, el historiador Gabriel Salazar, en su libro *Ser niño "huacho" en la historia de Chile (siglo XIX)*, logra profundizar desde la visión de los niños y niñas, las situaciones y la vida cotidiana que enfrentan, principalmente los sectores populares del país, e incluso de la forma en que se experimenta la niñez en la calle. Pobreza, hacinamiento, hambre y miseria también son factores que dan cuenta de una composición familiar fragmentada, la historia de una familia en la cual perdura el ausentismo de un padre y la escasez de los recursos para proporcionar una vida familiar que permita el desarrollo adecuado de sus miembros, especialmente de aquellos que comienzan a vivir, y que quieren o no dependen de otros para subsistir.

Desde la sociología, la familia, es entendida esencialmente, como el elemento de unión entre el individuo y la sociedad. Si observamos las primeras reflexiones, emanadas de una visión positivista durante el siglo XIX, Comte considera que *no pueden estudiarse separadamente la vida familiar y la vida social. Si la familia es* “la fuente y el elemento de la sociedad”, esta última ejerce una acción autónoma sobre ella en virtud de una reacción más desconocida pero “no menos natural” (1852) Por lo tanto, desde un análisis sociológico la familia se posiciona dentro de las temáticas relevantes para la disciplina, como la puerta de entrada al descubrimiento del cómo se relacionan e interactúan los individuos.

Para Frédéric Le Play desde sus postulados enuncia que “La sociedad no se compone de individuos aislados e independientes, sino de familias” (Cicchelli, 1999, p.62), de esta manera, la configuración de la sociedad depende y corresponde a la estructura que se presenta en las familias de un lugar determinado. Las características observables dentro de una familia, fácilmente son homologables a las pautas y relaciones a nivel macro. Considerando la estructuración de la familia según el género, y asumiendo su visión tradicional de la realidad, Le Play otorga a la mujer dentro de la familia un lugar de subordinación, por lo tanto, para él muchas veces la mujer debe dejar de lado sus ocupaciones y motivaciones como individuo, para poder lograr que la institucionalidad de la familia aparezca estable, a través por ejemplo, de un rol inamovible en la crianza de los niños y niñas. En cambio, el hombre se encuentra en una posición de superioridad,

ubicándose a la cabeza del grupo familiar, siendo el responsable de los recursos y el presupuesto familiar.

A fines del siglo XIX y principios del siglo XX, Durkheim también considera que la familia no debe ser aislada de su entorno, más bien, debe ser analizada valorando las características de la sociedad en la que se encuentra. De acuerdo al contexto en el que Durkheim desarrolla su investigación y teorías sobre la familia, *se interesa prioritariamente en la familia contemporánea, inscripta en la sociedad liberal, industrial y democrática europea*. De esta manera, las premisas desde las cuales Durkheim elabora sus teorías están focalizadas principalmente en la construcción de una sociedad en la cual el orden logre una estabilidad y armonía, considerando las diferencias estructurales y funcionales, aplicando ésta misma lógica al estudio de las relaciones familiares, ya que es dentro de la familia donde se definen las pautas morales y los derechos domésticos. Uno de los grandes aportes realizados por Durkheim a la sociología de la familia se materializa en el término de familia conyugal, a través de este concepto, consigue dar énfasis a las relaciones matrimoniales y el rol que cumple en las sociedades como uno de los elementos estructurales dentro de una familia. “Para Durkheim las familias modernas se diferencian de las tradicionales porque su base es la sociedad conyugal. La familia moderna está formada por los padres y los hijos, lo que luego Parsons llamaría familia nuclear” (Cicchelli, p.83)

Otra de las perspectivas reconocidas dentro de la sociología de la familia, surgen desde el trabajo realizado por Marx y Engels. Desde ésta perspectiva también se reconoce la importancia de la familia, pero como una institución que cumple el rol de perpetuar y mantener la posición de una clase dominante sobre otra, tanto a nivel individual como de un grupo social. Friedrich Engels a partir de su obra “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado”, del año 1884, relacionaba el surgimiento de la propiedad privada y el desarrollo histórico de la familia, a través del estudio de los diversos tipos de familia desde una sociedad primitiva en adelante. “En la mayoría de las sociedades actuales la familia continúa siendo el mecanismo a través del cual la propiedad se concentra en un pequeño sector de la población” (Gilbert, p. 267). Los postulados de Engels y Marx, que actualmente

se encuentran a la base de la teoría del conflicto, consideran que “la historia de la familia se explica a partir de la incidencia que el factor material ejerce sobre las relaciones familiares. El desarrollo de la tecnología, la técnica, las formas de apropiación, las relaciones de poder y el derecho son razones que sirven para explicar la evolución de la familia” (Chávez T., 2004, p.34). El contexto histórico va propiciando modificaciones que se vuelven relevantes para la comprensión de las relaciones de dominación, la burguesía por sobre el proletariado, los hombres por sobre las mujeres, como también la relación que hasta el día de hoy se presenta entre los adultos y los niños.

De este modo, Engels realza los conflictos de género, por las consecuencias que estas implican en las relaciones familiares: la presencia de la mujer en la fábrica para contribuir en la subsistencia de su familia, son parte de los esfuerzos que las familias proletarias, a diferencia de las burguesas, deben realizar para conseguir cubrir sus necesidades básicas. El descuido del hogar y de las obligaciones domésticas, también implican un abandono total o parcial de los niños y niñas de las familias trabajadoras, ya que el rol que cumple la mujer dentro de la familia comienza a ampliarse debido a las condiciones que implica, principalmente para una familia proletaria encontrarse dentro de un sistema capitalista. Considerando esencialmente estos aspectos, *el marxismo aportó grandemente a las interpretaciones acerca de la realidad familiar desde una propuesta revolucionaria. Llegaron a la conclusión de que la familia no es estática, ella se va desarrollando de formas inferiores a superiores y ese desarrollo se experimenta como partes de cambios que transcurren en el sistema social* (Chávez T., p.65)

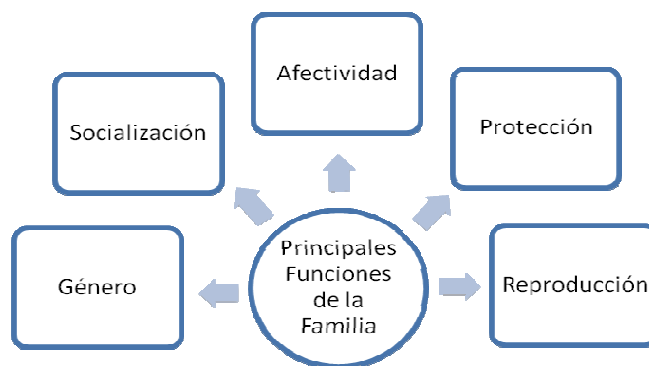
En definitiva, desde las ciencias sociales se ha logrado realzar la importancia de la familia en la construcción de civilizaciones y también en las relaciones sociales y sobre todo en el desarrollo de los individuos desde las primeras etapas de desarrollo.

### **Enfoque actual de la Sociología de la Familia**

La sociología de la familia, ha logrado reconocer que buena parte de la complejidad de la familia como objeto de estudio, radica en la multiplicidad de funciones que cumple dentro de una sociedad. Desde el texto de Manuel J. y Fernanda Rodríguez Caamaño es

posible dilucidar con mayor claridad las principales funciones que como observamos en el comienzo de este capítulo, históricamente le han sido otorgadas.

Esquema N°4  
*Principales funciones de la familia*



La confluencia de las funciones que cumple la familia dentro de la sociedad y también la significancia que obtiene en el desarrollo de las personas, encuentran explicación en las funciones de género, socialización, afectividad, protección, reproducción. Cada una de ellas, como se observan en el esquema hacen posible que la familia logre cumplir su rol. La función de género, puede entenderse como la reproducción de patrones culturales y sociales respecto a la relación entre lo que significa lo masculino y femenino. Por lo tanto, es dentro de una familia, y como parte del proceso de socialización, donde se presentan ante los individuos los roles que han sido asignados a partir del género, por cierto, relaciones desiguales que poco a poco comienzan a configurarse desde un enfoque equitativo. La naturalización de los roles de género en el espacio doméstico permite que estas relaciones desiguales puedan seguir reproduciéndose.

La socialización es la función que con mayor facilidad se le atribuye desde todos los ámbitos a la familia, especialmente desde la sociología. Pese a que esta función es compartida con otras instituciones como la escuela, a lo largo de la historia se puede observar que en gran parte de ella le ha correspondido al entorno familiar la labor de reproducir los patrones culturales y sociales, las normas y valores que son utilizados en las relaciones sociales.

La función afectiva, se encuentra a la base de las relaciones familiares, son las que otorgan a los individuos cierto nivel de equilibrio emocional y las pautas de acción para sus futuras relaciones afectivas. La relevancia de que los niños y niñas se desarrollen y crezcan en un ambiente donde la afectividad sea un componente esencial en las relaciones, es que todo lo que ocurre en el entorno familiar es un referente para sus miembros, ya que a partir de las vivencias familiares, se configura lo que significa la unidad familiar, sobre todo en una sociedad individualista, por lo tanto encontrarse en una familia que contenga y abra los espacios para expresar las emociones y sentimientos es fundamental.

En estrecha relación con la función afectiva, se describe la función protectora. “La protección y el apoyo de sus miembros constituye uno de los objetivos de esta institución. El amparo de sus integrantes en los diversos ámbitos, niveles y circunstancias de la existencia es un de las razones de ser de la familia” (Rodríguez Caamaño, p.3). Velar por el cuidado y por que los miembros de una familia se encuentren en las mejores condiciones es lo que hace tan importante el espacio que proporciona un entorno familiar. Sin embargo, cuando la función protectora, y también la afectiva, comienzan a fallar las consecuencias son evidentes, *“la vida familiar no es siempre, de ningún modo, un cuadro de armonía y felicidad. La cara oculta de la familia se encuentra en las pautas de abuso sexual y violencia doméstica que a menudo se producen dentro de ella”* (Giddens, 1991, p.446). Los más perjudicados al presenciar estos actos de violencia, maltrato y en definitiva, vulneraciones a sus derechos, son los niños y las niñas

Por último, para las familias la reproducción repercute de forma cuantificable en la sociedad, actualmente la tasa de natalidad presenta un progresivo descenso y también una baja tendencia a construir familias desde una unión marital. Pero más allá de esto, la función de reproducción también apunta a continuar con los patrones sociales y con las desigualdades que se presentan entre unas familias y otras. Las posibilidades de movilidad social suele ser más compleja cuando existen carencias materiales, entonces, “sirve para mantener en su funcionalidad sistémica las diferencias de todo tipo y clase que se configuran y funcionan en las sociedades” (Rodríguez Caamaño, p.5)

Por lo tanto, desde la sociología de la familia se plantea que “a pesar de las transformaciones a que está sujeta y a las crisis constantes que la atraviesan, constituye una institución humana y social (expresiva e instrumental) que resulta plausible que perdure en el transcurso del tiempo, con uno u otro diseño, puesto que en su adaptabilidad constante responde a ciertas necesidades tanto de la sociedad en su conjunto como de los individuos en su particularidad concreta”( Rodríguez Caamaño, p.8). Desde aquí, es que se comienza a vislumbrar la relevancia que presenta la familia como institución social en el desarrollo de los niños y niñas, especialmente respecto a su cuidado y protección. Con la intención de profundizar en las implicancias y la importancia de la familia en los temas de derechos, a continuación, se presentará la relación entre la familia como objeto de estudio de la sociología, la sociedad como la realidad contextual donde se posicionan dichas familias, y los derechos de los niños, niñas y jóvenes.

### **Familia, Sociedad y Derechos de los Niños, Niñas y Jóvenes**

La familia ha mantenido como rol histórico la tutela de los niños, niñas y jóvenes. Por ello, las modificaciones que ésta institución ha presentado, respecto a su estructura o composición no impiden que las funciones que se les ha asignado a nivel social dejen de cumplirse. El espacio que los niños, niñas y jóvenes ocupan dentro de las familias muchas veces por el predominio de una visión adultista<sup>15</sup>, se ve limitado en cuanto a la incidencia en las decisiones, la participación, o simplemente en la expresión de sus sentimientos y pensamientos.

La presentación de David Calderón en el XIX Congreso Panamericano del Niño realizado en México el año 2004, posiciona la discusión sobre la relación entre los diversos tipos de familia y los derechos de los niños, niñas y jóvenes. La necesidad de un espacio propicio para su cuidado es de vital importancia al momento de validar sus derechos. “*La indivisibilidad de los derechos fundamentales es un criterio de comprensión que debe recordarse una y otra vez, para enfrentar tanto al renuente, es decir, a aquél que desespera ante los costos que conlleva la aplicación de las garantías, como al oportunista, quien*

---

<sup>15</sup> Enfoque desde una mirada adulta que no considera totalmente el interés superior de los niños y niñas.

*reinterpreta los derechos como coartadas para legitimar intereses que no son auténticas necesidades éticas*”(Calderón, 2004). Por lo tanto, estos derechos ratificados por un Estado, en este caso el chileno, no pueden garantizarse a priori, puesto que no solo por el hecho de corroborarlos dentro de una sociedad hacen del acuerdo una realidad, es necesario potenciar un cambio cultural, un cambio en el imaginario social que demuestre modificaciones reales y substanciales para que los niños, niñas y jóvenes se encuentren en el ambiente propicio para su desarrollo. Para esto, se requieren actores que mediante el compromiso y una mirada que considere la integración y en definitiva, el interés superior del niño y la niña, logre construir una sociedad que en su base localice aquellos derechos fundamentales. En este sentido, la familia juega un rol fundamental en la protección, ya que es el grupo que idealmente mantiene la mayor proximidad con los niños y niñas en todas las etapas de su desarrollo.

Mediante la aplicación de entrevistas a expertos, es decir, garantes de los derechos de los niños y niñas de nuestro país, se da cuenta que por ejemplo: aquellos representantes del gobierno nacional consideran que es necesario potenciar la capacidad de la familia para que logre dar una protección integral a los NNJ, incrementando las habilidades que tengan e informarlos acerca de los roles que deben cumplir. La prioridad es que los derechos de los que todos hablan sean conocidos por cada miembro de la familia, por cada persona que compone una comunidad y con mayor urgencia cada una de las autoridades que están relacionadas con las temáticas de infancia. Alejandra Araneda, Asistente Social de la Unidad de Protección y Buen Trato de la Junta Nacional de Jardines Infantiles considera que *efectivamente debería ser la familia el principal garante de derechos para los niños y debiera ser el punto de partida de todos aquellos factores que logran el desarrollo integral de los niños.*

En esta misma línea, desde el gobierno local, es decir, en su mayoría oficinas de protección de la infancia (OPD) localizadas en algunas de las comunas de nuestro país, el *rol de la familia en el proceso de desarrollo humano de los niños y las niñas, de los y las jóvenes es vital. Es irremplazable.*” (Maryorien Barrientos, Coordinadora OPD Concepción). En consecuencia, la familia tiene un rol primordial en la defensa de los

derechos de los NNJ, porque son los garantes directos, los que se relacionan diariamente con ellos, teniendo una labor importante de enseñanza y protección. El valor de fortalecerlos como garantes se justifica cuando lo más importante es conseguir un entorno familiar adecuado y una comunidad activa para evitar una vulneración.

Por último, los diversos actores entrevistados que componen la sociedad civil, también coinciden en que la familia es el ente protector inmediato, por eso su rol es fundamental, de esta forma el trabajo pendiente que tienen las familias es *potenciarse en el fondo con su diversidad para seguir demandando y exigiendo las condiciones para garantizar que los derechos vulnerados de sus hijos y sus hijas no lo sigan siendo*” (David Ordenes, Director Ejecutivo Corporación La Caleta). Por lo tanto, desde la sociedad civil se observa una visión más crítica sobre la falta de acciones desde el Estado en pos de la protección de las familias.

Uno de los aspectos que ayuda a comprender la forma de abordar la protección de la niñez en un país que es componente de un convenio internacional, es la clasificación realizada por Maryorien Barrientos, Coordinadora de la OPD de Concepción. Quien desde su experiencia en el trabajo con niños, niñas y jóvenes ha reconocido la existencia de los garantes interrelacionales, como por ejemplo: la familia, grupo de amigos, comunidad: todos los miembros de una sociedad tienen una responsabilidad ya sea más directa o indirecta de respetar y provocar cambios respecto al cumplimiento de los derechos infanto-juveniles.

Por lo tanto, *“la familia se encuentra sometida a una doble dinámica social. Por una parte, la creciente socialización tiende a comprimir y negar al máximo el elemento, irracional y natural-espontáneo desde el punto de vista de la sociedad, del ordenamiento familiar. Por otro lado, el desequilibrio entre el individuo y las potencias totalitarias de la sociedad se agudizan de tal modo, que a menudo inducen al primero a buscar una especie de refugio, retrayéndose en microasociaciones, como la familia, cuya persistencia autónoma parece inconciliable con el desarrollo general”*(Adorno y Horkheimer, 1969,p.131). La labor, que históricamente se le ha asignado a la familia es de vital importancia cuando la comprendemos desde el plano del cumplimiento de derechos de cada

individuo que compone la sociedad. Esencialmente, son los niños y niñas quienes deben contar con un apoyo directo y constante, porque cada uno de esos tópicos señalados en la convención de derechos de los niños no se exigen de manera antojadiza, más bien son los componentes que permitirán que el desarrollo de ellos ocurra en las mejores condiciones, y para esto la familia debe cumplir con sus funciones y potenciar sus capacidades y herramientas que le permitirán conseguirlo.

Sin embargo, no se puede hacer caso omiso a las situaciones que enfrentan gran número de familias que debido a las condiciones materiales, la naturalización de los abusos, establecen relaciones en las cuales constantemente se vulneran los derechos de cada uno de sus miembros. Los niños y niñas, que viven en ambientes adversos ven truncada la posibilidad de crecer y desarrollarse de manera óptima. Pese a esto, existen mecanismos de defensa que permiten sobrellevar aquellas vivencias desfavorables. Por lo tanto, a continuación, se dará paso a describir aquellos conceptos que se consideran relevantes al momento de plantear la reparación de estos daños. Si bien, estos conceptos no aparecen de manera implícita en el modelo familiar de Aldeas Infantiles SOS, aparece en cada uno de sus programas y en la manera de abordar el trabajo con niños y niñas, que han sufrido daños. Estos conceptos son los de resiliencia y apego.

## ***Resiliencia***

Actualmente en las ciencias sociales (principalmente la psicología) y aquellas disciplinas dedicadas a realizar trabajos terapéuticos en familias, comunidades, o con niños y niñas han utilizado el término de *Resiliencia*, para abordar las problemáticas que en el transcurso de las actividades van emergiendo desde la experiencia de vida de cada uno de ellos. Por lo tanto, dedicar una sección de esta investigación para comprender en profundidad lo que rodea éste concepto y como ha sido utilizado en el modelo de atención que presenta las Aldeas Infantiles SOS se considera absolutamente pertinente.

En términos conceptuales, la resiliencia puede entenderse como la capacidad de una persona de recuperarse frente a situaciones adversas, transformándolas en procesos de aprendizaje positivos para su desarrollo. Adoptar un enfoque desde este concepto para comprender las interacciones y relaciones sociales, asume que vivir en un entorno insano provoca y marca un punto de quiebre en el desarrollo de las personas, por lo tanto, se convierten en condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas. Generalmente éste concepto se asocia a términos como riesgo, vulnerabilidad y mecanismos de protección. Como señala Michael Rutter, la resiliencia comprende un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” viviendo en un medio “insano” (Kptliarenco, 1996, p.25). De esta manera, además de contar con los pilares fundamentales de la resiliencia - autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad, capacidad de pensamiento crítico - no se debe pasar por alto que esta capacidad es resultado de la interacción entre los niños y niñas y el ambiente en el cual se desenvuelven.

Dentro de los estudios realizados sobre este tema, destaca el texto “*Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*” escrito por el neuropsiquiatra Jorge Barudy, que aporta a este tema refiriéndose a la importancia de que la comunidad contribuya al bienestar de los niños y niñas. El autor propone que las políticas destinadas a la promoción del bienestar infantil, así como los programas de protección infantil son los

recursos específicos que la sociedad pone a disposición de las familias para contribuir al buen trato infantil. Y aunque afirma que esto no es una realidad en ninguna parte del mundo, al ocurrir debiera basarse en dos pilares fundamentales:

- Influenciar positivamente el desarrollo de competencias parentales (promoviendo su adquisición o mejora)
- Apoyar a las familias en la cobertura de las necesidades y los derechos de sus miembros infantiles.

Por otra parte, en el caso de familias cuyos padres no poseen las competencias parentales y como consecuencia dañan a sus hijos, los servicios sociales de protección deben desarrollar, por un lado programas específicos para evaluar estas incompetencias parentales. Esto para determinar su gravedad y las posibilidades de recuperación con un programa adecuado. Por otra parte es fundamental, evaluar las necesidades especiales de las niñas y niños dañados por estas incompetencias, para proporcionarles los recursos de protección y educativos terapéuticos necesarios.

Debe basarse en un modelo de protección infantil que considere como objetivo el asegurar, el bienestar infantil a través de la promoción de dinámicas de buenos tratos y deberá por tanto responder a tres desafíos:

- 1) Evaluar y aportar recursos terapéuticos y educativos para generar cambios cualitativos y cuantitativos en las competencias de los padres y madres, para cuidar, proteger y educar a sus hijos.
- 2) Satisfacer las necesidades terapéuticas y educativas, singulares de estos niños y niñas, consecuencias de la incompetencia de sus padres y de los factores socioeconómicos y culturales que han favorecido los malos tratos.
- 3) Favorecer y proteger los recursos resilientes de los niños, de los padres y también de los profesionales de la infancia, a través del fomento de dinámicas de buen trato, a nivel institucional y social.

El modelo que propone Jorge Barudy, parece ideal desde el punto de vista de la aplicación de políticas públicas a favor de la protección de derechos de NNA en el país. Sin

embargo, existen pocos estudios que den cuenta del impacto que generan las ONGs que llevan a cabo modelos alternativos a los oficiales (SENAME).

## ***Apego***

El apego es entendido como la cercanía o el vínculo que se genera en la relación madre e hijo/a. Asumiendo esta definición como premisa de lo que es el apego, fue en los años setenta cuando Ainsworth y Bell diseñaron un estudio experimental, *la situación del Extraño*, que permitía conocer las conductas de apego que experimentan los niños y niñas en presencia de un extraño y el tipo de relación establecen entre ambos. Este estudio se transformó en uno de los más importantes dentro de la teoría del apego, ya que ha sido posible definir los tipos de apegos, principalmente diferenciándolos por la independencia con la que se mueven los niños y las niñas en presencia de extraños, la forma en que recurre a su imagen de seguridad - la madre-, los niveles de ansiedad, entre otros aspectos de carácter conductual<sup>16</sup>.

Uno de los exponentes más reconocidos respecto a las teorías del apego es el psicólogo Jhon Bowlby, quien resalta la necesidad humana de establecer vínculos estrechos, con aquellas personas que representan fortaleza y seguridad, para que al momento de aproximarse a situaciones desconocidas contar con un refugio. Sin embargo, “La amenaza de pérdida despierta ansiedad, y la pérdida ocasiona pena, tristeza, rabia e ira. El mantenimiento de estos vínculos de apego es considerado como una fuente de seguridad que permite tolerar esos sentimientos. El apego es claramente observable en la preocupación intensa que los niños pequeños muestran, con respecto a la localización exacta de las figuras parentales, cuando se encuentran en entornos poco familiares.”(Vernengo)<sup>17</sup>. Su teoría del apego es desarrollada a partir de las observaciones que realiza a un grupo de niños y niñas que han tenido la experiencia de separarse de sus padres, mostrando algunas perturbaciones en su comportamiento y personalidad. A partir de esto, se vislumbra la importancia para los seres humanos de establecer vínculos con

---

<sup>16</sup> Los tipos de apego son: *apego seguro*, *apego inseguro-avoidante* y *apego inseguro-ambivalente*.

<sup>17</sup> Pía Vernengo, El Apego, <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero4/resenaapego4.htm>

aquellos seres que se encuentran en su entorno, muchas veces cuando no existen lazos afectivos ésta proximidad ocurre para lograr cierto nivel de protección.

Relacionándolo con la labor que cumple las Aldeas Infantiles SOS, uno de los aspectos fundamentales dentro del modelo familiar, está albergado en el rol que se le ha asignado a la madre SOS, ya que “En el centro del modelo familiar SOS está el vínculo permanente y estable entre la madre SOS y los niños y niñas, que le han sido confiados para su atención y cuidado. La madre SOS, al compartir su vida y sentimientos con los niños y niñas, construye una familia que les brinda amor, donde las heridas emocionales pueden sanar y la confianza puede crecer. La madre SOS es una profesional encargada del cuidado de los niños y niñas que tiene un compromiso a largo plazo con ellos/as. Ella es una madre para cada uno de sus hijas e hijos y constituye la cabeza de la familia SOS” (Aldeas Infantiles SOS, 2004).

La importancia de la vinculación con la familia SOS, especialmente con la madre SOS permite que los niños y niñas cuenten con una base segura de la cual aferrarse cuando enfrentan situaciones complejas. Y no sólo dice relación, con la generación de una nueva imagen significativa respecto al apego, también desde la resiliencia de cada uno de los niños y niñas y la posibilidad de potenciarla dentro de una aldea, es posible que puedan superar los daños de los cuales fueron víctimas. Por lo tanto, la familia SOS, permite que los niños y niñas que la componen tengan la posibilidad de contar con ambiente propicio para desarrollarse y crecer de acuerdo a estándares que les permitan potenciar sus capacidades a través de relaciones de cercanía, afectuosas y de protección.



## Marco Metodológico



## ***Presentación***

La presente investigación ha sido diseñada bajo un carácter metodológico de tipo no experimental, y transeccional, cuyo alcance es descriptivo. En este tipo de investigación “no hay ni manipulación intencional ni asignación al azar, además los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, 1991).

La principal intención de la investigación es describir la situación en que los niños, niñas y jóvenes han egresado del modelo familiar de Aldeas Infantiles SOS durante el año 2008, considerando los aspectos formales del proceso y las apreciaciones tanto de los egresados, como de los trabajadores que forman parte del equipo técnico de la organización.

Como un primer acercamiento al modelo de aldeas SOS realizamos un estudio exploratorio, considerando la opinión de diversos representantes de organizaciones e instituciones relacionadas con temáticas de infancia. La forma de clasificarlo fue a través del tipo de garantes que representan: Gobierno Nacional, Gobierno Local y Sociedad Civil. A partir de estas entrevistas se ha proporcionado una panorámica general de la situación actual de la infancia en Chile.

Con la finalidad de cubrir los objetivos que se han planteado para esta investigación, es necesario contar con diversas fuentes de información, tomando en cuenta que el grupo objetivo está conformado fundamentalmente por niños, niñas y jóvenes, se vuelve relevante abarcar desde una mirada integral las opiniones y los datos de cada uno de ellos.

De esta manera se ha optado por elaborar el marco metodológico a partir de un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, dando pie a una triangulación de tipo metodológica y analítica.

A continuación, se presenta la justificación del enfoque, junto a los instrumentos de medición que se utilizarán.

## ***Grupo de Investigación***

Desde un muestreo no probabilístico, el grupo objetivo es definido a partir de los actores identificados como relevantes en el proceso de independización de Aldeas SOS. En primera instancia, como principal grupo se ha considerado a los *niños, niñas y jóvenes que egresaron durante el año 2008 de las Aldeas Infantiles SOS que se localizan a lo largo del país.*

Al interior del grupo de investigación señalado se hace una distinción entre los siguientes:

- *Independizados por proceso terminado*

Es reconocido como independizados jóvenes que han culminado su proceso de independización, habiendo terminado su educación formal, adquirido una profesión u oficio, siendo mayor de edad y autovalente para no depender de la Aldeas Infantiles SOS.

- *Independizados por otra causa*

Se entiende como los niños, niñas y jóvenes que egresaron de las Aldeas Infantiles SOS por otro motivo diferente a la independización con el proceso que esto implica, siendo causas posibles la reinserción familiar debido a la rehabilitación de ésta, egreso por orden judicial, entre otras.

De este mismo grupo, considerando la distinción entre independizados y egresados, se seleccionará a los sujetos que participarán de la etapa cualitativa de la investigación, también se incluirá a parte de los directores y personas de los equipos técnicos que implementan dichos programas en las Aldeas Infantiles SOS del país.

### ***Enfoque Cuantitativo***

Dentro de los instrumentos existentes en la Oficina Nacional de Aldeas Infantiles SOS Chile, se encuentra la *Ficha de Independización*<sup>18</sup>. Esta ficha, es aplicada a todos los niños, niñas y jóvenes que egresaron durante el año 2008 de Aldeas Infantiles SOS, facilitando el “trabajo con amplios volúmenes de información (...) de tipo estandarizada y cerrada, la cual permite levantar y manipular información proveniente de muchos sujetos”(Canales, 2006, p.55).

Es a través del enfoque cuantitativo que se pretende caracterizar a los independizados, describiendo los datos que involucran la llegada a las Aldeas Infantiles como la salida de ellas. Principalmente las variables han sido agrupadas de la siguiente manera: identificación del independizado, egreso, proceso de independización y seguimiento

### ***Enfoque Cualitativo***

La presente investigación complementa los instrumentos de medición de tipo cuantitativo, descritos anteriormente con un enfoque cualitativo. La metodología cualitativa, según Manuel Canales “la apertura del instrumento – a la escucha – es el modo de cubrir la propia complejidad y forma del objeto. No siendo éste uno simple y dado – como un hecho a constatar externamente -, sino uno complejo y subjetivo – como una acción, o un dicho, a comprender interpretando, o lo que es lo mismo a traducir -, de lo que se trata es de poder asimilar aquella forma en su código. Esto es, reconstruir la perspectiva observadora del propio investigado”(Canales, p 33)

Bajo este enfoque es posible recoger las percepciones, opiniones y apreciaciones de los diversos actores involucrados dentro del proceso de independización de las niñas, los niños y jóvenes desde las Aldeas Infantiles SOS, mediante el discurso que se recoja a partir de los instrumentos seleccionados, potenciando los datos de tipo cuantitativo obtenidos a partir de la ficha. A continuación, se describen los grupos objetivos de esta etapa:

---

<sup>18</sup> Ver ANEXO 9: Ficha de Independización Aldeas Infantiles SOS

## **Niños y niñas de Aldeas Infantiles SOS**

Como una forma de aproximación a las experiencias de niños y niñas que conforman las aldeas, se ha incluido en el análisis cualitativo la visión de estos actores mediante la utilización de grupos focales. Este grupo permitirá vislumbrar mediante una pauta temática previamente definida la percepción de los niños y niñas que aún pertenecen a una familia SOS, contextualizando a través de los discursos la realidad que se vive dentro de una aldea SOS.

## **Independizados de Aldeas Infantiles SOS**

El primer grupo objetivo de la investigación, se constituye con los actores principales de este estudio, los niños, niñas y jóvenes independizados durante el año 2008. En este sentido, se vuelve fundamental recoger, más allá de los datos empíricos de su egreso, la experiencia y el discurso que se crea frente a su proceso de independización.

Dentro de este grupo se genera una subdivisión entre aquellos niños, niñas independizados por reinserción familiar y quienes se independizan por proceso terminando desde las Aldeas Infantiles SOS.

Se considerará un primer grupo que tiene como característica común, haber finalizado el proceso de independización, particularmente aquellos jóvenes que han cumplido con ciertos requisitos psicosociales en relación a la autovalencia. Por otra parte, un segundo grupo dentro de esta categoría está compuesto por aquellos niños, niñas y jóvenes que se independizaron de la institución para retornar con su familia de origen o un adulto responsable.

## **Madres SOS**

La relevancia de la Madre SOS en el modelo familiar de la organización, sumado a la cercanía que mantienen durante la permanencia de los niños y niñas en las aldeas, la convierten en un actor fundamental en el proceso.

Desde las entrevistas a las madres SOS, se pretende conseguir la visión e implicancias que ellas presentan previo, durante y después de su salida de la aldea y cómo a

través de su trabajo, forman parte de la reparación y superación de las vulneraciones que los niños y niñas han sufrido antes de ingresar a las aldeas.

### **Directores de Programas y Equipo Técnico**

Las opiniones de los directores de programa y del equipo técnico, como colaboradores del desarrollo de los niños y niñas son importantes a considerar cuando se trata del proceso de independización de las Aldeas SOS.

A partir del estudio de este grupo se intenta dar claridad al proceso de independización, es decir, conocer los parámetros y las circunstancias bajo las cuales se considera que un egreso es exitoso. Esta etapa de la investigación tiene como finalidad potenciar aquellos aspectos positivos que surjan de cada programa y disminuir las debilidades para que en un futuro las condiciones de independización sean las óptimas.

La entrevista semi – estructurada es el instrumento que se utilizara en esta etapa<sup>19</sup>, una de las técnicas más comunes que se caracteriza porque “abre la oportunidad para que, con cada una de las respuestas a las preguntas del cuestionario, se exploren de manera inestructurada (esto es, no preparada de antemano, pero sí sistemática) aspectos derivados de las respuestas proporcionadas por el entrevistado”(Canales,p.55). De esta manera, se trabajará a partir de datos de primer orden, o datos primarios, es decir, producidos por el mismo investigador.

### ***Triangulación Metodológica***

La utilización de diversos enfoques metodológicos y técnicas de recolección de información, permite ampliar el panorama respecto al fenómeno social que se estudiará mediante una propuesta metodológica que potencia la complementariedad de herramientas, en este caso, cuantitativas y cualitativas, por lo tanto, se aplicará una triangulación que responde a una *forma más sofisticada de combinar métodos disímiles para iluminar la*

---

<sup>19</sup>Ver ANEXO 10: Pautas de Entrevistas

*misma clase de fenómenos (Arias,1999)*. Para aclarar el ejercicio metodológico que se desarrollará en la investigación se presenta a continuación el siguiente esquema explicativo:

Esquema n°5 Triangulación Metodológica



### ***Técnicas de Análisis***

El proceso de análisis consta de tres grandes etapas: en primer lugar, se recopilará las *fichas de Independización* que fueron entregadas a cada director del programa de Aldeas Infantiles SOS y se ingresará al software estadístico SPSS, la base de datos de los independizados ocurridos durante el año 2008. La utilización de este programa permite profundizar en la descripción del grupo objetivo, optimizando el tratamiento de la base de datos y el análisis estadístico.

Posteriormente se analizarán las entrevistas logrando identificar el sentido de cada uno de los entrevistados plasmado en los discursos y sistematizando cada una de las categorías y variables que de ellos emanen.

En lo que respecta a la triangulación metodológica, es en esta etapa donde cobra mayor importancia. A partir de los análisis realizados previamente en base a la ficha y a las entrevistas se definirán aquellos indicadores de la situación actual de los niños, niñas y jóvenes independizados en el año 2008 de Aldeas Infantiles SOS, considerando tanto los discursos y el sentido que los actores relevantes le dan al proceso de independización, como los datos duros entregados por los encargados de programas.



**INDEPENDIZADOS 2008**

*Resultados Ficha de  
Independización*

## ***Presentación***

La Oficina Nacional de Aldeas Infantiles SOS Chile, ha dispuesto el registro de las independizaciones ocurridos durante cada año, para conocer las características de los niños, niñas y jóvenes que dejan de formar parte de las Aldeas. En este sentido, cada uno de los independizados debe completar, junto al director/a de la Aldea SOS su Ficha de independización.

En esta etapa de la investigación se dará paso al análisis de la totalidad de las fichas del año 2008. En primer lugar se hará una descripción de las variables a nivel general, relacionando aquellas más relevantes. Posteriormente, se realizará un filtro que permita determinar las variables para el grupo de independizados por reinserción familiar y luego de independizados por proceso terminado.

## **CARACTERIZACIÓN GENERAL**

### **Niños, niñas y jóvenes independizados durante el año 2008 de Aldeas Infantiles SOS**

Actualmente en Chile existen catorce Aldeas Infantiles SOS en funcionamiento. A continuación se muestran dos cuadros con el catastro general del número de independizados por Aldea, tanto en el año 2007 como en el período del 2008.

Cuadro N° 13

#### ***Frecuencia de Independizaciones según Aldea***

<b>Aldea</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>Antofagasta</b>	5	1
<b>Madreselvas</b>	19	12
<b>Los Aromos</b>	6	8
<b>Bulnes</b>	20	6
<b>Malleco</b>	6	13
<b>Arica</b>	14	11
<b>Chaimavida</b>	11	8
<b>Chiloé</b>	-	2
<b>Coyanco</b>	1	2
<b>Concepción</b>	4	7
<b>Curicó</b>	3	9
<b>Puerto Varas</b>	12	10
<b>Quilpué</b>	10	5
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>92</b>

Las 12 Aldeas que registran NNJ egresados en el año 2008, suman un total de 92 casos, lo cual da cuenta de una mínima disminución en la cantidad de independizados respecto al año 2007, que presentó 111 casos. De estas catorce aldeas, solo la Aldea de *Padre Las Casas* (IX región), no presenta registro de NNJ egresados.

A pesar de tener ambos registros, no se puede establecer de manera prematura una relación entre la cantidad de independizados para cada Aldea, ya que no existen indicadores que comprueben alguna correlación entre el número de NNJ que egresan de cada una de las instituciones.

A diferencia del año 2007, en el 2008, los independizados cumplen su proceso en un programa dentro de una Aldea y no de una comunidad. De esta manera se registra menor cantidad de independizados por proceso terminado.

## Descripción de Independizados durante el año 2008 según Aldeas SOS

- En el 2008 Arica obtuvo 11 independizados
- Antofagasta tiene tan solo 1 independizado en el período 2008.
- Quilpue es una Aldea que presenta 5 independizados en el año 2008.
- Madreselvas 12 es la segunda Aldea con la mayor cantidad de independizados en el período 2008.
- Los Aromos es una Aldea que contó con 8 independizados, lo cual corresponde al promedio de independizados por aldea el año 2008.
- En el 2008 Curicó tuvo 9 independizados.
- Chaimávida, al igual que Los Aromos presentó 8 independizados.
- Bulnes presenta 6 independizados durante dicho año.
- Durante el 2008, en la Aldea SOS Concepción hubo 7 independizados.
- Coyanco no presentó independizados en el año 2008.
- Malleco 13 es la Aldea que presenta la mayor cantidad de independizados en el 2008.
- Chiloé, con 2 egresados es la tercera Aldea con menor cantidad de independizados en el 2008.
- En la Aldea de Puerto Varas hubo 10 NNJ que cumplieron su proceso en el programa de la Aldea.



## Causal de Ingreso

Cuadro N° 14

Tabla de Contingencia Aldea SOS en que se Independizó \* Causas de Ingreso

Aldea SOS que Egresó	Causas de Ingreso						Total
	Negligencia	Inhabilidad de uno o ambos padres	Abandono total o Parcial	Víctima de abuso Sexual	Víctima de Maltrato físico leve	Víctima de maltrato psicológico	
Antofagasta	1		1				2
Madreselvas	9	7	1	2	1		20
Los Aromos	7	6	3				16
Bulnes	6		1		1	1	9
Malleco	10	1	10				21
Arica	1	1	1	2	5	1	11
Chaimavida	4	6	7	1		1	19
Chiloé	2	2					4
Concepción	4		2		3	3	12
Curicó	9	2	6				17
Puerto Varas	6	1	4				11
Quipué	2		3				5
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>147</b>

Considerando el total de las causas de ingreso (1°, 2° y 3° causa de ingreso) de los NNJ que se independizaron durante el año 2008, se observa que la causa más frecuente corresponde a *Negligencia* presentando 61 casos. Luego, aparece con un alto número de NNJ que ingresaron por *Abandono Total o Parcial*, 39 casos. Posteriormente son 26 los casos que ingresan por *Inhabilidad de uno o ambos padres*. Y 10 por ser *víctimas de maltrato físico leve*. Estas causas de ingresos son las que se presentan con mayor frecuencia dentro del grupo de egresados del año 2008. Por último, los menores casos han ingresado por ser víctimas de maltrato psicológico (6 casos) y de abuso sexual (5 casos).

Presentando a nivel general las causas de ingreso de los NNJ que se independizaron durante el año 2008, según las Aldeas, los resultados son los siguientes:

- Los ingresos ocurridos en *Arica* cubren cada una de las causas, pero no en las mismas magnitudes. De los casos, 5 ingresaron siendo víctimas de maltrato físico leve, 2 NNJ por abuso sexual, también se presenta un caso por las causas restantes (negligencia, abandono, inhabilidad de los padres, maltrato psicológico)
- *Antofagasta* presenta solo dos casos de independización durante el año 2008, que al momento de ingresar a los programas la causa ocurren por negligencia y abandono total o parcial, respectivamente.
- En *Quilpué*, solo aparecen como causas de ingreso negligencia (2 casos) y abandono parcial o total (3 casos)
- En la Región Metropolitana, *Madreselvas* ha acogido 9 casos que ingresaron por negligencia, 7 por inhabilidad de los padres, 2 que han sido víctimas de abuso sexual. Respecto al abandono parcial o total y el maltrato físico leve se ha observado un caso respectivamente.

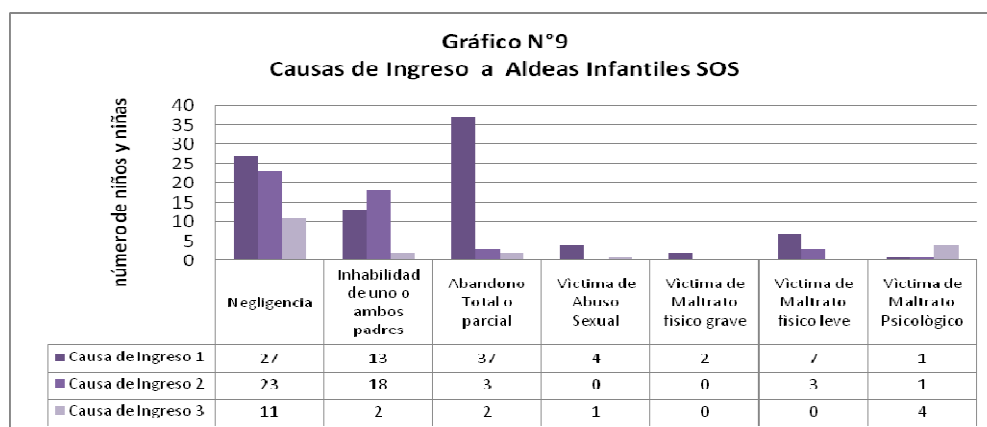
Por otra parte en *Los Aromos* ingresaron 7 NNJ por negligencia, 6 por inhabilidad de uno o ambos padres y 3 por abandono total o parcial.

- En *Curicó* aparecen principalmente 3 causas de ingresos: negligencia, inhabilidad de uno o ambos padres y abandono total o parcial: 9, 2 y 6 casos respectivamente.
- La Aldea de *Chaimavida*, presenta menores ingresos (1 caso cada uno) por ser víctima de abuso sexual y víctimas de maltrato psicológico. En esta aldea los casos más frecuentes son 7, ingresados por abandono total o parcial. Luego 6 casos ingresaron por inhabilidad de uno o ambos padres. Y por último 4 de los casos son por negligencia.
- Para la Aldea de *Bulnes* los casos de independización durante el año 2008 ingresaron a Aldeas SOS por negligencia (6 casos), abandono total o parcial (1 caso), maltrato físico leve (1 caso), maltrato psicológico (1 caso).
- En el caso de la Aldea de *Concepción*, 4 casos son por negligencia, 3 casos se presentan por maltrato físico leve y maltrato psicológico. Existen 2 casos de abandono total o parcial.

- La Aldea de *Malleco*, presenta la mayor cantidad de repeticiones en las causas de ingreso; 10 son por negligencia, 10 por abandono total o parcial. Y una causa de ingreso ha sido catalogada como inhabilidad de uno o ambos padres.
- Las causas de ingreso que se presentan en la Aldea de *Chiloé*, se deben a negligencia e inhabilidad de uno o ambos padres, 2 casos respectivamente.
- Por último, la aldea de Puerto Varas presenta 3 causas de ingreso: 6 casos de negligencia, 4 casos de abandono total o parcial y un caso de inhabilidad de uno o ambos padres

A continuación, se detallan los resultados acerca de las tres principales causas de ingreso que presentaron los NNJ egresados durante el año 2008.

En un comienzo, para las Aldeas SOS la orfandad constituía, la causal fundamental para que los NNJ de nuestro país fuesen acogidos en la institución, sin embargo, esta cifra no es representativa de las nuevas políticas que protegen a los NNJ de otros motivos por los cuales ingresan en una Aldeas SOS. Estas causales pueden ser una o más, dependiendo de cada caso.



El abandono total o parcial, es la primera causal de ingreso de los NNJ, registrando un total de 37 casos que equivalen a un 40,2% del total. En segundo lugar, la negligencia constituye el 29,3% de los casos de NNJ que ingresan y registran como primera causal de ingreso. En tanto el maltrato psicológico, es la causal de ingreso menos recurrente, con un solo registrado.

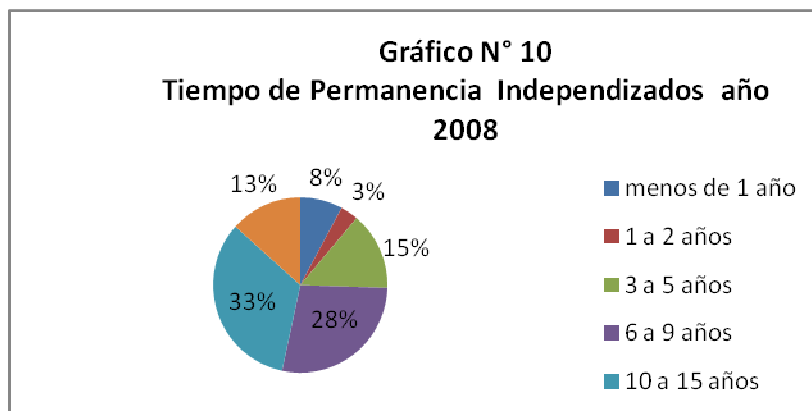
La causal de ingreso 2, se observa que existe poco menos de la mitad (47,8%) de los NNJ que no registran necesariamente una segunda causal. Sin embargo, 23 casos (25%) corresponden a NNJ que tienen una segunda causal que corresponde a la Negligencia. Luego en segundo lugar, la inhabilidad de uno o ambos padres, con 18 representando el 19,6% del total.

Menor es el número de los NNJ que ingresan con más de dos causas a una Aldea SOS, dando cuenta de que solo 20 casos responden a esta característica.

En primer lugar, al igual que en la causal 2, la negligencia registra las cifras mayores, representando un 12%. Es importante observar que los casos por maltrato psicológico aumentan de 1 a 4 casos cuando se trata de una tercera causal para el ingreso a una Aldea SOS.

### Tiempo de Permanencia

El tiempo de permanencia, es una variable fundamental para describir el período en que las Aldeas SOS se hacen cargo de NNJ antes de su independización. De los 92 independizados al año 2008, han permanecido al interior de una Aldea SOS entre 0 y 22 años. La mayoría registra como tiempo de permanencia en una Aldea SOS entre 10 y 15 años. Luego, con un 27% entre 6 y 9 años. El promedio respecto al tiempo de permanencia es de 5 años, viviendo en una Aldea SOS.



Cuadro N°15

*Tabla de Contingencia Tiempo de Permanencia \*Causas de Ingreso*

Tiempo de Permanencia	Causas de Ingreso							Total
	Negligencia	Inhabilidad de uno o ambos padres	Abandono total o Parcial	Víctima de abuso Sexual	Víctima de Maltrato físico grave	Víctima de Maltrato físico leve	Víctima de maltrato psicológico	
	<b>Menos de 1 año</b>	4	2			1	1	
<b>1 a 2 años</b>	3	2						<b>5</b>
<b>3 a 5 años</b>	10	3	7	1		1	1	<b>23</b>
<b>6 a 9 años</b>	16	10	10	4		4		<b>44</b>
<b>10 a 15 años</b>	22	14	18	2		2	2	<b>60</b>
<b>16 años y más</b>	5	1	6	1	1	2	2	<b>18</b>
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>159</b>

Como ya se ha mencionado, la negligencia es la principal causa de ingreso en egresados que han permanecido mayor cantidad de años en las Aldeas SOS o comunidad. El valor más alto lo alcanzan los NNJ egresados que han permanecido entre 10 y 15 años y que ingresan por negligencia como primera causal.

Luego, el abandono total o parcial constituye la causal de ingreso con mayor frecuencia entre NNJ que han permanecido entre 10 y 15 años.

Ambas causas de ingreso, negligencia y abandono total o parcial, constituyen causales que se relacionan directamente con la mayor cantidad de años de permanencia al interior de las Aldeas.

Cuadro N°16

**Tabla de Contingencia Causa de Independización y Rango de permanencia<sup>20</sup>**

		Rango de Permanencia						Total
		menos de 1 año	1 a 2 años	3 a 5 años	6 a 9 años	10 a 15 años	16 años y más	
Causa de Independización	Abandono o Fuga	1	1	1	0	0	0	3
	Derivación a programas especializados	0	0	0	2	4	1	7
	Reinserción Familiar	6	2	12	20	18	1	59
	Independización	0	0	0	3	8	10	21
<b>Total</b>		7	3	13	25	30	12	90

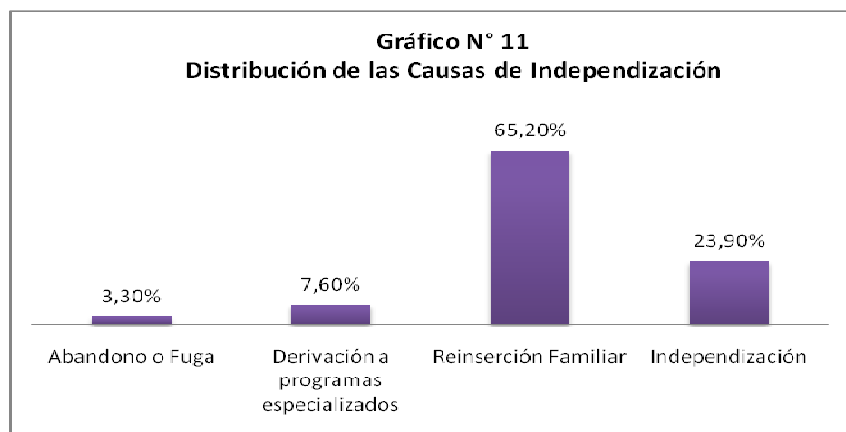
Como señalamos anteriormente, la reinserción familiar constituye la primera causa de independización y por otra parte, los egresados han permanecido en su mayoría más de 10 años al interior de una Aldea SOS o comunidad. En cuanto a la asociación entre ambas variables se puede inferir que la causa de independización por abandono o fuga es la que representa a aquellos NNJ independizados en menor tiempo (de 0 a 5 años). Y la distribución es heterogenea para los años que permanecen los independizados por reinserción familiar. La independización proceso terminado en tanto se da entre NNJ independizados luego de permanecer en una Aldea o Comunidad de 15 hasta los 26.

### **Causa de Independización**

Del total de los independizados, mayoritariamente la independización por reinserción familiar, 60 de ellos(65,2%), presentándose en cada una de las aldeas exceptuando Antofagasta. Las Aldeas SOS que tuvieron más independizados por reinserción familiar durante el año 2008 fue Madreselva y Concepción, con 9 casos. Esta tendencia positiva a la reinserción familiar da cuenta de el trabajo que se proponen los programas de Aldeas SOS estableciendo un constante vínculo con la familia de origen o con adultos significativos de los NNJ que forman parte tanto de las comunidades juveniles como de las aldeas.

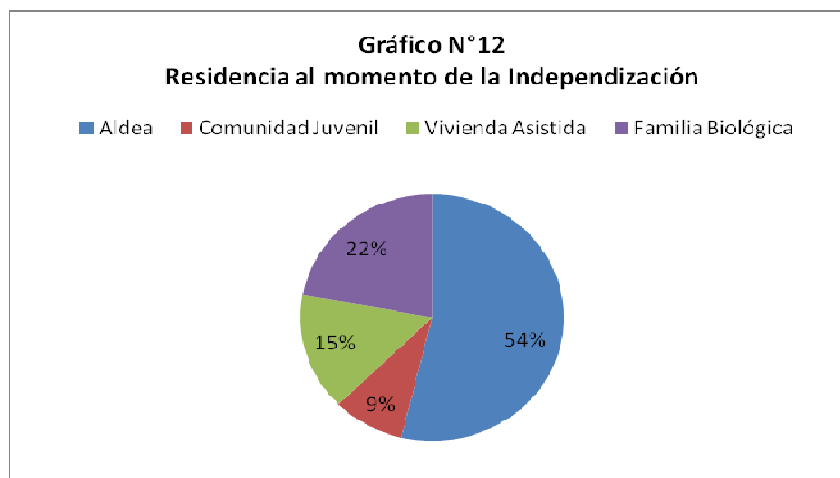
<sup>20</sup> Existen dos casos de los cuales no se maneja la información respecto al tiempo de permanencia en las Aldeas, pero si se conoce su causa de egreso, reinserción familiar e independización respectivamente.

Por otra parte, el número de independizados por proceso terminado durante el año 2008 también es significativo. Son 22 los casos, 23,9%, que se distribuyen entre 9 de las Aldeas del país (Antofagasta, Madreselvas, Los Aromos, Bulnes, Malleco, Arica, Concepción, Puerto Varas y Quilpué) apareciendo dos de ellas con 6 independizaciones por proceso terminado; Malleco y Puerto Varas. Por otra parte, las causas de egreso por derivación a programas especializados son 7 y los abandonos y fugas de los programas son solo 3.



Llama la atención que se repita la situación respecto a los independizados 2007, donde solo 32 jóvenes que terminaron su educación formal, adquirieron una profesión u oficio, y siendo mayor de edad y autovalentes emprendieron su camino sin depender de la Aldea o Comunidad Juvenil.

Relacionado con la variable anterior, a continuación se muestra la residencia que registraron los niños, niñas y jóvenes al independizarse. En primer lugar, la mayoría de los NNJ viven en una Aldea SOS, representando un 53,3% de los casos. En segundo lugar, el 20% viven en una Vivienda Asistida, finalmente, las comunidades juveniles presentan el menor número de independizados.



Cuadro N° 17

**Tabla de Contingencia Causa de Independización y edad a la que se independiza**

		Causal de Egreso				Total
		Abandono o Fuga	Derivación a programas especializados	Reinserción Familiar	Independización	
Edad de Independización	<b>1 a 3 años</b>	0	0	2	0	2
	<b>4 a 6 años</b>	0	0	4	0	4
	<b>7 a 9 años</b>	0	0	4	0	4
	<b>10 a 12 años</b>	0	0	14	0	14
	<b>13 a 15 años</b>	1	2	16	0	19
	<b>16 a 18 años</b>	1	4	16	4	25
	<b>19 a 21 años</b>	1	0	3	11	15
	<b>22 años y más</b>	0	1	0	7	8
<b>Total</b>		3	7	59	22	91

De los independizados del 2008, hasta los 12 años la única causa es por reinserción familiar, en los años posteriores sigue siendo la principal causa, ya que del total, 59 casos responden a ella. Desde los 13 años en adelante se comienzan disgregar las causas presentándose por ejemplo, 3 casos de abandono o fuga, 6 de derivación a programas especializados.

Es en el rango de 16 a 18 años que comienzan las independizaciones de los programas de las Aldeas SOS. El mayor número de independizaciones ocurre entre los 19 y 21 años, pese a esto en uno de los casos se extiende hasta los 26 años.

Al cruzar la variable edad con causa de independización, como se aprecia en la tabla anterior, la mayoría es representada por los menores de 18 años. Desde los 18 y hasta los 26 años, comienza el proceso de independización como la variable que más se repite. No obstante, aparecen varios casos al cumplir los 18 años que egresan por reinserción familiar.

### Edad del Independizado

Durante el año 2008 hubo 92 egresos a nivel nacional, de los cuales la mayoría lo hacen a la edad de 18 años (13 casos), luego 9 casos con 16 años de edad. Al agrupar los casos en rangos de edad, se obtiene que la mayor cantidad de NNJ independizados al año 2008, lo hacen entre los 13 y 18 años. Mientras que los egresos menos frecuentes se dan los NNJ que tienen entre 1 y los 9 años.

Cuadro N° 18  
*Edad de Independización*

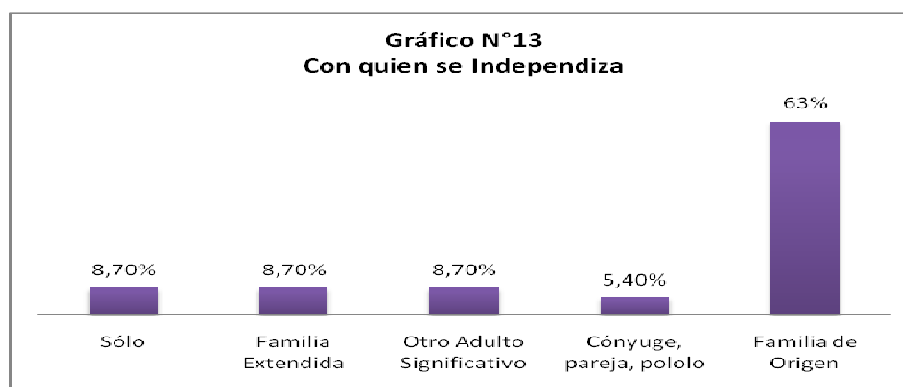
	Rango de Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	<b>1 a 3 años</b>	2	2,2%	2,2%	2,2%
	<b>4 a 6 años</b>	4	4,3%	4,4%	6,6%
	<b>7 a 9 años</b>	4	4,3%	4,4%	11,0%
	<b>10 a 12 años</b>	14	15,2%	15,4%	26,4%
	<b>13 a 15 años</b>	19	20,7%	20,9%	47,3%
	<b>16 a 18 años</b>	25	27,2%	27,5%	74,7%
	<b>19 a 21 años</b>	15	16,3%	16,5%	91,2%
	<b>22 años y más</b>	8	8,7%	8,8%	100,0%
	<b>TOTAL</b>	91	98,9%	100,0%	
Perdidos	<b>Sistema</b>	1	1,1%		
Total		92	100,0%		

### Con quién se independiza

El acompañamiento en las independizaciones, es muy importante para reconocer en el proceso otras variables, tales como la residencia al independizarse, si trabaja o no, si

recibe apoyo de las Aldeas posteriormente a la independización, si lo hace por proceso terminado o si vive en las mismas condiciones que en la Aldea o comunidad.

La mayoría de los independizados, lo hacen por reinserción familiar y eso se relaciona con la variable “con quien se independiza”, el 63% lo hace junto a su familia de origen. La familia extendida, otro adulto significativo o sin acompañante, son opciones que representan el 8,7% cada una. Mientras que la independización junto a un cónyuge, pareja o pololo, registra solo 5 casos con el 5,4%.



## Ultimo curso aprobado

Cuadro N° 19  
*Último Curso Aprobado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>1° básico</b>	1	1.1%	1.1%	1.1%
	<b>2° Básico</b>	1	1.1%	1.1%	2.2%
	<b>3° básico</b>	2	2.2%	2.2%	4.3%
	<b>4° básico</b>	1	1.1%	1.1%	5.4%
	<b>5° básico</b>	11	12%	12%	17.4%
	<b>6° básico</b>	8	8.7%	8.7%	26.1%
	<b>7° básico</b>	9	9.8%	9.8%	35.9%
	<b>8° básico</b>	10	10.9%	10.9%	46.7%
	<b>1° medio</b>	5	5.4%	5.4%	52.2%
	<b>2° medio</b>	8	8.7%	8.7%	60.9%
	<b>3° medio</b>	6	6.5%	6.5%	67.4%
	<b>4° medio</b>	8	8.7%	8.7%	76.1%
	<b>2° Técnico Superior</b>	6	6.5%	6.5%	82.6%
	<b>4° Técnico Superior</b>	5	5.4%	5.4%	88%
	<b>5° Universidad</b>	2	2.2%	2.2%	90.2%
	ns/nr	9	9.8%	9.8%	100%
	<b>Total</b>	92	100.0	100.0	

Respecto a la educación, los NNJ independizados han aprobado sus cursos en los siguientes niveles (registrados según Aldea SOS).

En el cuadro N° se observa que los cursos aprobados son diversos en cuanto a los niveles. Por lo tanto, se debe poner atención en las edades de los independizados, ya que van desde el año hasta los 26 años de edad. Por lo tanto, no se puede inferir en un primer momento cual es el nivel educacional del grupo.

Sin embargo, más de la mitad corresponden a NNJ con enseñanza básica completa (8 ° Básico), con 50 casos. El resto, 33 casos, aun se encuentran en cursos bajo el octavo básico.

Si se hace una descripción exacta del momento en que egresaron, la mayoría con un 12% de la muestra total, están en quinto año básico, luego en octavo año, con al 10,9% de los casos.

### **Evaluación especial por problemas de aprendizaje**

En el cuadro anterior, aparece una cifra preocupante respecto de la relación edad-nivel de educación, ya que los mayores de 18 superan el número de NNJ que superan el 4° medio como último curso aprobado.

A continuación se muestra un cuadro relacionado con la evaluación que los niños, niñas y jóvenes tienen respecto a los problemas de aprendizaje que puedan presentar:

Cuadro N° 20  
*Evaluación Especial por problemas de Aprendizaje*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válidos	<b>No tiene</b>	90	97,80%	97,80%	97,80%
	<b>Asiste a Escuela Especial</b>	1	1,10%	1,10%	98,90%
	<b>Asiste a Escuela Común pero es evaluado con el 50%</b>	1	1,10%	1,10%	100%
	<b>Total</b>	92	100%	100%	

La mayoría, (un 98%) de los casos, no tiene una evaluación especial por problemas de aprendizaje y solo 1 niño asiste a la escuela especial, y otro es evaluado de manera especial.

## Situación Económica al momento de la independización

Cuadro N° 21

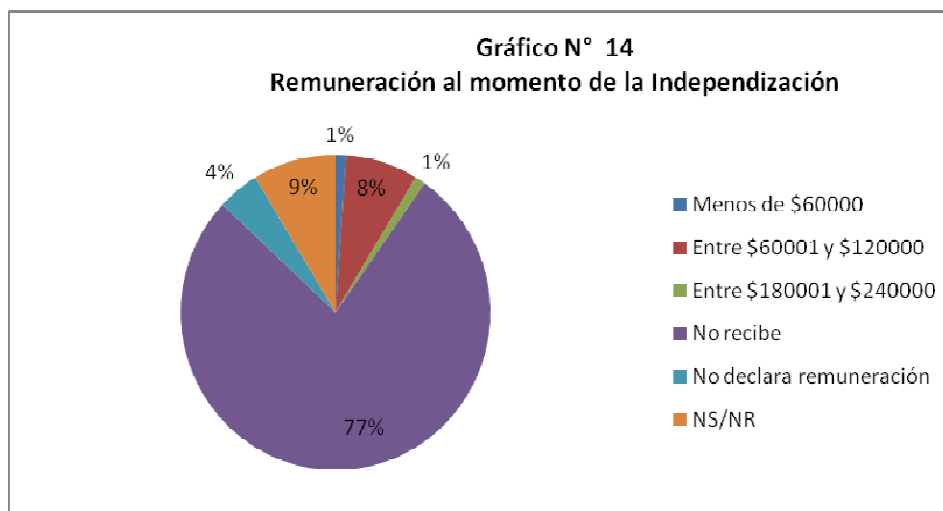
*¿Se encontraba trabajando al momento de la Independización?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>SI</b>	13	14,10%	14,10%	14,10%
	<b>NO</b>	71	77,20%	77,20%	91,30%
	<b>NS/NR</b>	8	8,70%	8,70%	100%
	<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Al momento de independizarse de las Aldeas SOS, una variable que implica estabilidad o por lo menos en cierto grado de autovalencia es si cuentan con un trabajo o no. Pese a esto, del total de independizados sólo 13 de ellos se encontraban trabajando en ese momento, es decir un 14,1%. Y son 71 personas, 77,2% los que no trabajan.

Considerando las remuneraciones de ese 14,1% - NNJ que contaban con un trabajo al momento del egreso – no superan los \$240.000. De los 13 casos, 7 declara una remuneración entre \$60.000 y \$120.000. Sin embargo, se presenta un 4,3% de independizados que no declara o no se sabe el monto de su remuneración. Por otra parte, solo uno de los independizados presenta una remuneración menor de \$60.000 y solo uno una mayor de \$180.000.

Un 8,7%, 8 de los independizados, no se tiene conocimiento sobre su situación laboral o posibles remuneraciones al momento de la independización. A continuación se grafican las remuneraciones de los independizados del 2008



### Apoyo de Aldeas SOS a Independizados

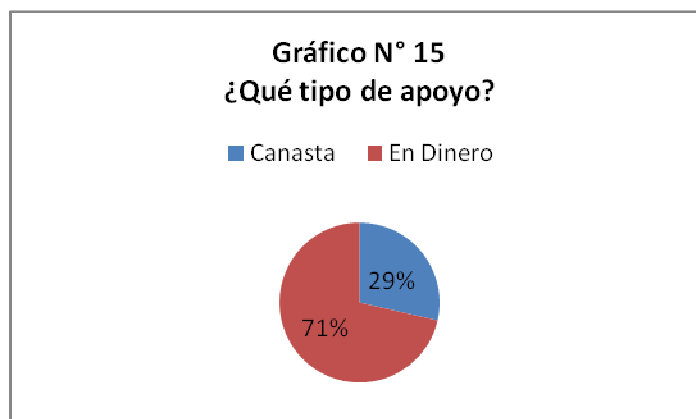
Aldeas Infantiles SOS, en cada uno de sus programas da énfasis al apoyo constante que deben brindar a los NNJ que se encuentran bajo su amparo. Este apoyo es visible cuando se encuentran activamente en los programas; cubrir las necesidades básicas, la opción de educación y el refuerzo emocional son algunas de los aspectos que dan cuenta de dicho apoyo. Luego de independizarse, también es posible recibir el apoyo de Aldeas SOS.

Durante el año 2008, un 22,8% si recibe apoyo posterior a la independización. Pero este porcentaje se ve superado por el que no recibe apoyo, un 72,8% equivalente a 67 independizados. Las razones que determinan la entrega de apoyo posterior a la independización, no son posibles de aclarar en esta etapa de la investigación, pero si será uno de los tópicos a tratar en la etapa cualitativa.

Cuadro N° 22

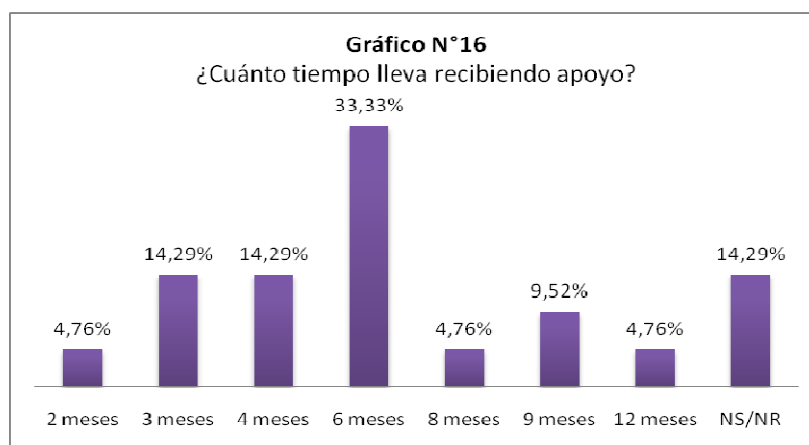
***¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización?***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	21	22,80%	22,80%	22,80%
	NO	67	72,80%	72,80%	95,70%
	NS/NR	4	4,30%	4,30%	100%
	<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	



Principalmente el apoyo se manifiesta de dos maneras, mediante la entrega de una canasta familiar mensualmente y la entrega de dinero. De los 21 independizados el 28,6%, es decir 6 personas, se ve beneficiado por parte de las Aldeas mediante una canasta familiar. Y un 71,4% equivalente a 15 NNJ tiene un apoyo en dinero.

La duración de este apoyo varía de los 2 meses a los 12, pero en el universo de independizados el año 2008 que sí recibieron apoyo, este fue mayoritariamente por 6 meses, se puede suponer que aquellos casos en que el apoyo es por un tiempo menor se debe a que los NNJ se encuentran en las condiciones adecuadas para su desarrollo, o aquellos que se han independizado tiene la capacidad de ser autovalentes. Bajo la misma lógica se debe definir cuando el apoyo debe extenderse, esperando que los NNJ logren autovalerse. A continuación se presenta un gráfico del tiempo por el cual reciben apoyo:



Si bien, las condiciones en las que los NNJ viven en las Aldeas son muy claras, es muy difícil establecer un parámetro de comparación mediante las respuestas señaladas por los directores de los programas, por esto es que posteriormente, a partir de las entrevistas, se definirá con mayor exactitud a que se refiere.

A diferencia del cuestionario del año 2007, en la ficha de independización 2008 la variable “éxito de independización” no fue completada, por lo tanto se vuelve más difícil inferir la situación posterior del NNJ independizados. Sin embargo, hay dos variables que nos pueden resultar útiles y que dicen relación al apoyo que reciben de las Aldeas SOS una vez independizados y si vive en las mismas condiciones que en la Aldea/ Comunidad.

Si se considera los datos obtenidos, se puede establecer que no existe una relación directa, ya que se presenta que: de los 21 independizados (más un caso que figura como perdido para esta variable) que reciben apoyo posterior a l independización sólo 9 de ellos si viven en las mismas condiciones que en las Aldeas SOS y 11 no vive en las mismas condiciones. Aquellos independizados que no recibieron apoyo posterior de Aldeas SOS, suma a 67 NNJ, 44 de ellos no viven en las mismas condiciones. Los independizados que no se sabe en las condiciones actuales en las que viven son 12. Y 11 independizados, pese a no recibir el apoyo luego de egresar si viven en las mismas condiciones que al interior de las Aldeas. La mayoría de los NNJ independizados el 2008, no vive en las mismas condiciones, con un total de 55 casos. De estos NNJ, 11 siguen recibiendo apoyo de las Aldeas SOS y 44 no reciben ningún tipo de apoyo.

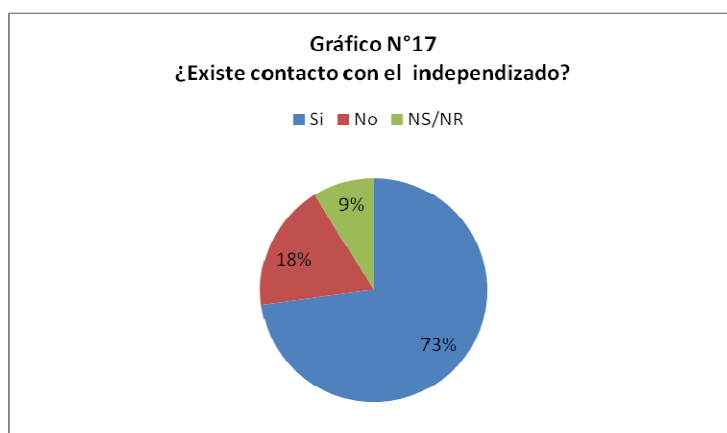
Cuadro N° 23

***Tabla de Contingencia Recibe Apoyo de las Aldeas SOS – Vive en las mismas condiciones que en las Aldeas SOS/Comunidad***

		¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?			Total
		Si	No	NS/NR	
¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización?	Si	9	11	1	21
	No	11	44	12	67
	NS/NR	1	1	2	4
Total		21	56	15	92

## Relación Posterior de Aldeas SOS con los Independizados

Parte del apoyo brindado por Aldeas SOS está relacionado con los lazos que se han formado durante la estadía de los NNJ en los programas. De los independizados del año 2008, 67 de ellos mantiene contacto con las Aldeas, es decir, un 72,8%. Un 18,5% no mantiene contacto y 8,7% que equivale a independizados que no saben o no responden sobre esta variable.



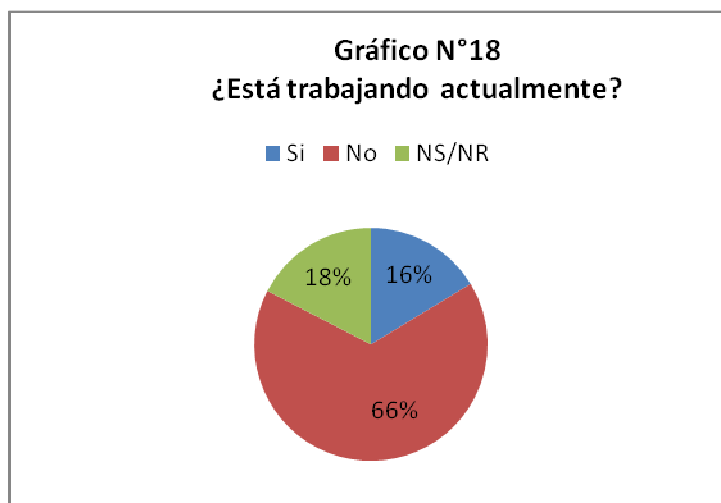
Las imágenes más fuertes y cercanas dentro de las Aldeas SOS son con las cuales los independizados mantienen contacto, posteriormente a su independización. 34 de los independizados establece contacto con la *Madre SOS*, equivalente a un 50,7%. A ellas les sigue el director de Aldea y la asistente social con 17,9%, es decir 12 personas respectivamente. Pero también existe contacto con otros colaboradores (7,6%) y con las tías (2,2%)

Cuadro N° 24  
*¿Quién establece el contacto?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Director Aldea	12	13%	17,90%	17,90%
	Madre SOS	34	37%	50,70%	68,70%
	Asistente Social	12	13%	17,90%	86,60%
	Tía	2	2,20%	3%	89,60%
	Otro Colaborador	7	7,60%	10,40%	100%
	<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>72,80%</b>	<b>100%</b>	
Perdidos		25	27,20%		
<b>Total</b>		<b>92</b>	<b>100%</b>		

## Condiciones Actuales de Independizados

Fuera de los programas de Aldeas SOS, la vida de los independizados toma diversos rumbos, algunos están vinculados a sus familias de origen o comienzan a realizar diversas actividades. Por ejemplo de los 92 independizados, 15 se encuentran trabajando actualmente, representando un 16,3% y un 66,3% no. Es observable que un porcentaje muy próximo a los que trabajan, 17,4% no existe información sobre su condición laboral.



Cuadro N° 25

***Tabla de Contingencia Trabaja actualmente y Vive en las mismas condiciones***

		¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?			Total
		Si	No	NS/NR	
¿Está trabajando actualmente?	Si	4	10	1	15
	No	15	46	0	61
	NS/NR	2	0	14	16
Total		21	56	15	92

Relacionado con la tabla anterior, el trabajo actual de los independizados significa un soporte económico distinto de quienes no están trabajando y por lo tanto puede dar luces sobre condiciones de vida distintas de las que tenía en la Aldea o Comunidad.

De los independizados, hay 15 NNJ que sí están trabajando actualmente (posterior a su egreso) y 61 que no lo hacen. De este total, hay 4 NNJ que sí trabajan y que sí viven en las mismas condiciones que antes de independizarse. Por otra parte, 10 de los independizados que trabajan, no viven en las mismas condiciones que en la Aldea SOS o comunidad en que habitaban.

En tanto, de los independizados que no trabaja actualmente, solo 15 vive en las mismas condiciones, pero la mayoría de los casos se concentra entre los NNJ que no trabajan y que no viven en las mismas condiciones representando 46 casos.

Respecto al Estado Civil, un 81,5% son solteros, es decir, 75 personas. Un 3,3% convive actualmente y solo uno de los independizados está casado. Del total, un 14,1%, equivalente a 13 independizados no se sabe acerca de su estado civil.

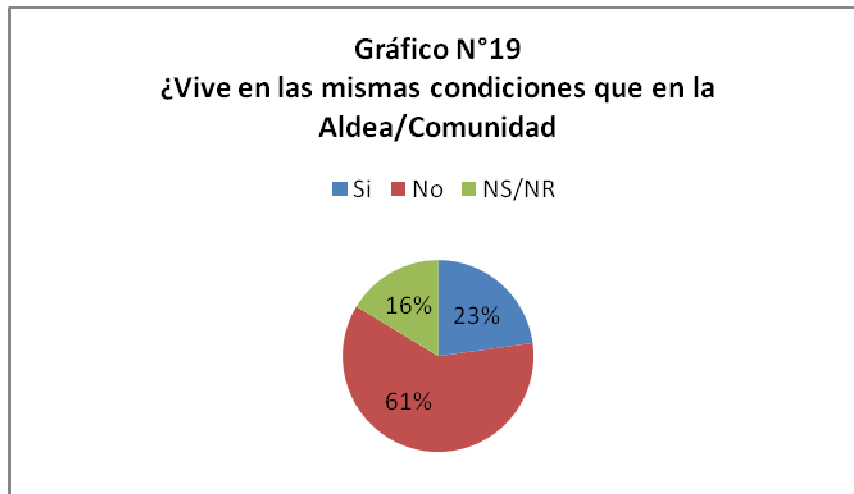
Por otra parte, 67 de los independizados, 72,8% aún no tiene hijos/as No se tiene conocimiento sobre la posible paternidad o maternidad de 15 independizados. Y 10,9% si tiene hijos/as. De los 10 independizados que ya son padres o madres, tienen solo un hijo/a.

Cuadro N° 26  
*¿Tiene Hijos/as?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>SI</b>	10	10,90%	10,90%	10,90%
	<b>NO</b>	67	72,80%	72,80%	83,70%
	<b>NS/NR</b>	15	16,30%	16,30%	100%
	<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

El estándar de vida dentro de los programas de Aldeas Infantiles SOS son considerados altos, las alternativas de desarrollo mediante las necesidades básicas cubiertas y la entrega de educación, son algunos de los aspectos que lleva a los NNJ vivir bajo ciertas condiciones. Cuando se independizan de los programas, estas condiciones son muy difíciles de mantener si es que el entorno en que se encuentran fuera de ellos, no son favorables. De esta forma es que a la pregunta *¿Vive en las mismas condiciones que en la*

*Aldea/Comunidad?*, principalmente se presenta una inclinación negativa, demostrado a partir del 60,9% que se considera que no vive en las mismas condiciones que en las Aldeas SOS. Pese a esto, un 22,8%, es decir 21 independizados, considera que si vive en las mismas condiciones. Y un 16,3% no se tiene certeza de aquello.



## **INDEPENDIZADOS POR REINSERCIÓN FAMILIAR AÑO 2008**

La Reinserción familiar da cuenta de una “independización anticipada exitosa” que tiene que ver con la superación de la familia de origen respecto de las condiciones deficitarias o negligentes que ocasionaron el ingreso del niño o la niña a Aldeas Infantiles, estableciendo a través de una orden judicial que la familia de origen (ya sea biológica o extendida) ya no presentan un riesgo de vulneración para ellos.

En este sentido, en el año 2008 hubo 92 independizaciones, de los cuales 60 corresponden a la causa de reinserción familiar. Este sigue siendo un número alto considerando que es una independización anticipada.

Cuadro N° 27  
*Aldea SOS de la cual se independizó*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	<b>MADRESELVAS</b>	9	15%	15%	15%
	<b>LOS AROMOS</b>	5	8,30%	8,30%	23,30%
	<b>BULNES</b>	3	5%	5%	28,30%
	<b>MALLECO</b>	7	11,70%	11,70%	40%
	<b>ARICA</b>	7	11,70%	11,70%	51,70%
	<b>CHAIMAVIDA</b>	7	11,70%	11,70%	63,30%
	<b>CHILOÉ</b>	2	3,30%	3,30%	66,70%
	<b>CONCEPCIÓN</b>	3	5%	5%	71,70%
	<b>CURICÓ</b>	9	15%	15%	86,70%
	<b>PUERTO VARAS</b>	4	6,70%	6,70%	93,30%
	<b>QUILPUÉ</b>	4	6,70%	6,70%	100%
	<b>Total</b>	60	100%	100%	

Las Aldeas que presentan el mayor número de NNJ independizados en el 2008 por Reinserción Familiar son; Madreselvas de Santiago y Curicó, ambas con 9 casos representando juntas el 30% de la muestra. De la tabla general, se desprende que el promedio de NNJ independizados por reinserción familiar son 5, sin embargo no puede establecerse un número constante según el tipo de independización, ya que dependerá de factores tales como; edad de los NNJ, disposición de los tribunales de familia, condiciones de la familia biológica y también por el proceso que cada niño niña o joven a llevado a cabo, entre otras razones.

A continuación se presenta por Aldea, en relación al total de independizaciones:

- *Arica* presenta 11 independizaciones, de los cuales 7 se deben a reinserción familiar
- *Antofagasta* presentó una independización, pero ninguno corresponde a dicha causa.
- De un total de 12 independizaciones en *Madreselvas* 9 son NNJ que se reinsertan con su familia.
- Mientras que en *Los Aromos*, de un total de 8 independizaciones, 5 se deben a la rehabilitación familiar de los NNJ.
- La Aldea *Bulnes* presenta 6 independizaciones en el 2008, de los cuales solo 3 son por reinserción familiar.
- *Malleco* es una de las aldeas con mayor cantidad de independizaciones en el 2008, con 13 casos que abarcan a 7 casos de reinserción con la familia de origen.
- La Aldea de *Chaimavida*, en el año 2008 presenta 8 independizaciones y casi su totalidad (7) se deben a la reinserción familiar.
- *Chiloé* presenta solo dos independizaciones en el año 2008 y ambos se deben a la causa de reinserción familiar.
- De los 7 independizados en *Concepción*, hubo tres casos de reinserción familiar al año 2008.
- En dicho año *Curicó* obtuvo 9 independizaciones y todas por reinserción familiar.
- En *Puerto Varas* hubo 10 independizaciones en total y 4 de ellos se deben a reinserción familiar.
- La aldea *Quilpué* presenta 5 independizaciones en el 2008, siendo 4 de ellos causados por la rehabilitación de sus familias de origen.

Respecto a la edad, 12 años es la edad promedio de los niños y niñas independizados por reinserción familiar durante el 2008. Mientras la mayoría de los niños rodea los 18 y luego los 13 años. Por lo tanto, los rangos de edad con mayor proporción serán de 13 a 15 años y 16 a 18.

La edad mínima corresponde a dos niños/niñas de un año de edad y la mayor edad de independizaciones por reinserción corresponde a un caso de 21 años de edad.

Llama la atención, que la mayoría de los casos de independizaciones por reinserción familiar corresponda a jóvenes de 18 años, representando un 13,3% del total de este tipo de egresos, ya que en este período debieran ser autosuficientes o apelar a completar el proceso de independización.

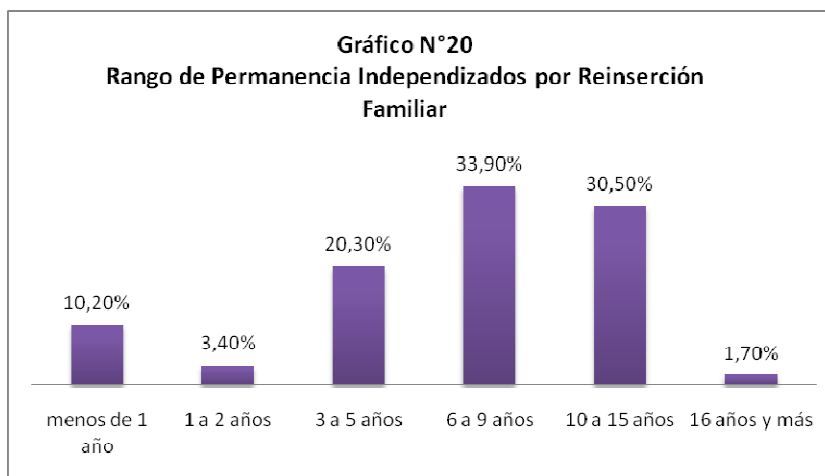
Cuadro N°28  
*Edad de independización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válidos</b>	<b>1 a 3 años</b>	2	3,30%	3,40%	3,40%
	<b>4 a 6 años</b>	4	6,70%	6,80%	10,20%
	<b>7 a 9 años</b>	4	6,70%	6,80%	16,90%
	<b>10 a 12 años</b>	14	23,30%	23,70%	40,70%
	<b>13 a 15 años</b>	16	26,70%	27,10%	67,80%
	<b>16 a 18 años</b>	16	26,70%	27,10%	94,90%
	<b>19 a 21 años</b>	3	5%	5,10%	100%
	<b>Total</b>	59	98,30%	100%	
<b>Perdidos</b>	<b>Sistema</b>	1	1,70%		
<b>Total</b>		60	100%		

### **Rango de Permanencia**

Al igual que en el informe de independizados en el 2007, los NNJ independizaciones por reinserción familiar en el año 2008 dan cuenta de que a nivel nacional, el tiempo de permanencia en Aldeas Infantiles SOS es muy superior a una “transitoriedad”. En este contexto, se habla de una estadía larga que llega incluso a los 15 años y más.

Como se observa en la tabla, la mayoría de los NNJ independizados por reinserción familiar durante el año 2008 permaneció en una Aldea SOS durante un período de 6 a 9 años. Luego existen 18 casos (30%), que antes de su independización, estuvieron entre 10 y 15 años al interior de la institución. En tercer lugar, representando un 20% están quienes permanecieron entre 3 y 5 años.



### Con quien se independiza

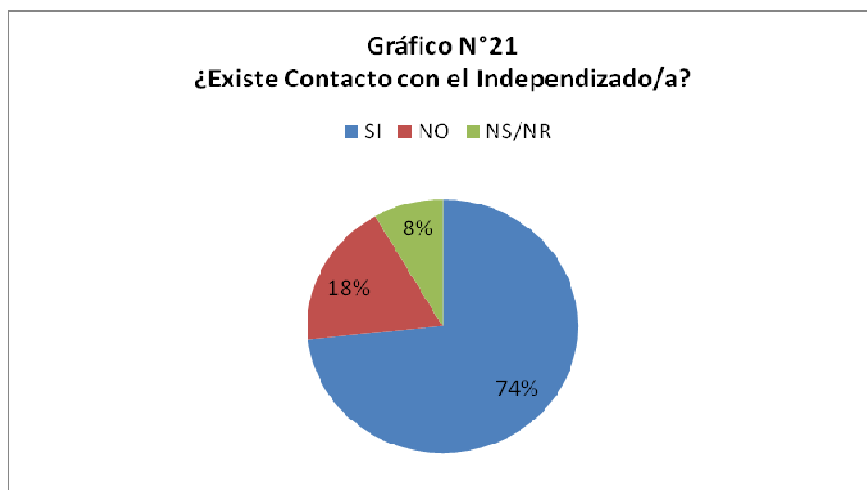
Si bien, la causa de independización por reinserción familiar habla de la rehabilitación con la familia de origen, los NNJ independizados por dicha razón también lo hacen junto a la familia extendida o con otro adulto significativo, en menor porcentaje (11,7% y 1,7% respectivamente). Sin embargo la mayoría, con un 85% lo hace junto a la familia de origen.

Cuadro N° 29  
*Con quien se independiza*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Familia Extendida	7	11,70%	11,70%	11,70%
	Otro Adulto Significativo	1	1,70%	1,70%	13,30%
	Familia de Origen	51	85%	85%	98,30%
	NS/NR	1	1,70%	1,70%	100%
	<b>Total</b>	60	100%	100%	

### Existe contacto

De un total de 60 NNJ independizados por reinserción familiar, se obtiene que un 73,3% sigan teniendo contacto con las Aldeas SOS. Esto resulta fundamental, considerando que la separación afectiva debe tratarse con especial cuidado. Por lo tanto es necesario mantener el vínculo y apoyo desde la institución para lograr una reinserción exitosa del niño y su familia de origen.



### **Condiciones de vida actual del NNJ Independizados por Reinserción Familiar**

Desde dicho contexto, al relacionar las variables Apoyo posterior desde Aldeas SOS y Condiciones actuales de vida, se desprende que, existe un total de 46 NNJ independizados por reinserción que no reciben apoyo alguno (frente a 12 que sí lo tienen). De este total, hay 29 casos que tampoco viven en las mismas condiciones en que lo hacían en las Aldeas.

Por otro lado, de 12 egresados por reinserción familiar reciben apoyo posterior de parte de las Aldeas, solo 3 viven en las mismas condiciones frente a 8 que no lo hacen.

Es importante recalcar que 38 casos, no es un número menor de NNJ independizados que no viven en las mismas condiciones, ya que corresponde a más de la mitad del total de la muestra.

Sin embargo, habrá que tener en cuenta que muchas de las familias de origen de los NNJ independizados, proviene de un estrato socioeconómico medio y medio bajo, con características de vulnerabilidad respecto de su condición de vida y en este sentido, las diferencias con la vida en las Aldeas puede explicarse, ya que la institución cuenta con estándares altos en comparación con la situación económica característica de la clase media baja.

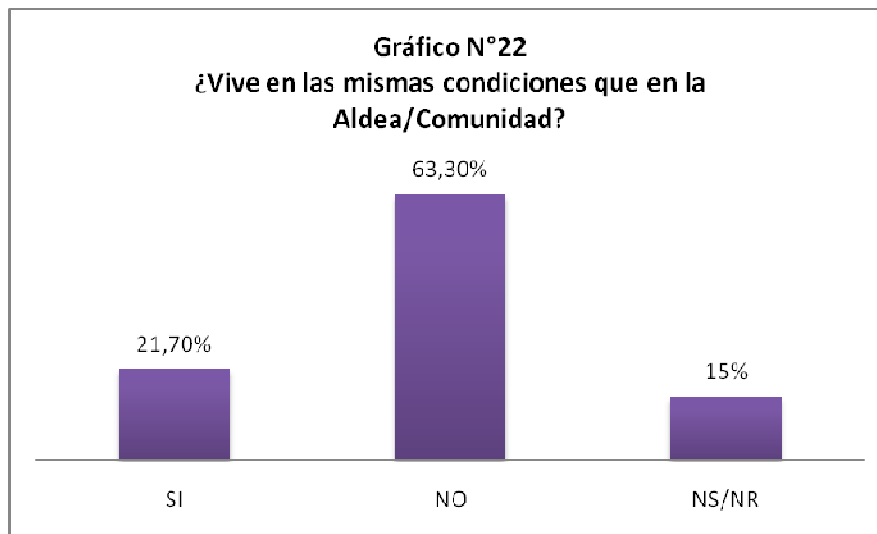
Cuadro N° 30

Tabla de contingencia ¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización? \* ¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?

		¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?			Total
		SI	NO	NS/NR	
¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización?	SI	3	8	1	12
	NO	10	29	7	46
	NS/NR	0	1	1	2
Total		13	38	9	60

Las condiciones de vida de los NNJ al reinsertarse con su familia o con un adulto significativo, luego de una independización de las Aldeas SOS, son importantes de considerar, puesto que mantienen un estándar de vida alto respecto a los recursos materiales y humanos que se le ofrecen a los NNJ.

Al desglosar las condiciones de vida actual, de un total de 60 casos, el 63,3% responde que no vive en las mismas condiciones habitacionales y de satisfacción de necesidades que en la Aldea Infantil y el 27,7% responden de manera positiva. En este sentido, es importante que al momento de la independización, los NNJ deban seguir acompañados de un grupo desde las Aldeas Infantiles SOS, de manera posterior.



## **INDEPENDIZADOS POR PROCESO TERMINADO AÑO 2008**

### **Identificación Independizados/as**

Durante el año 2008, los independizados se distribuyeron en 9 de las 12 Aldeas Infantiles SOS que se encuentran en Chile. A continuación se dará paso a analizar cada una de las variables que permiten conocer, mediante la Ficha de Independización ciertos aspectos de este proceso.

De los 92 independizados durante el año 2008, 22 de ellos se han independizado por haber terminado su proceso en la Aldea. Al disgregarlo por Aldeas el resultado es el siguiente:

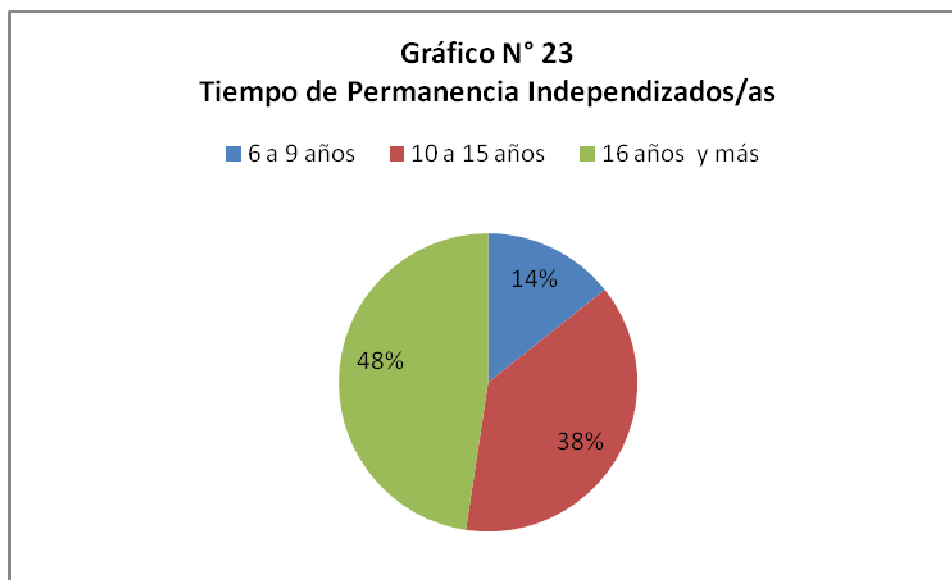
Cuadro N° 31  
*Distribución de Independizados por proceso terminado según Aldea SOS*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válidos	<b>ANTOFAGASTA</b>	1	4,50%	4,50%	4,50%
	<b>MADRESELVAS</b>	2	9,10%	9,10%	13,60%
	<b>LOS AROMOS</b>	2	9,10%	9,10%	22,70%
	<b>BULNES</b>	2	9,10%	9,10%	31,80%
	<b>MALLECO</b>	6	27,30%	27,30%	59,10%
	<b>ARICA</b>	1	4,50%	4,50%	63,60%
	<b>CONCEPCIÓN</b>	1	4,50%	4,50%	68,20%
	<b>PUERTO VARAS</b>	6	27,30%	27,30%	95,50%
	<b>QUILPUÉ</b>	1	4,50%	4,50%	100%
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

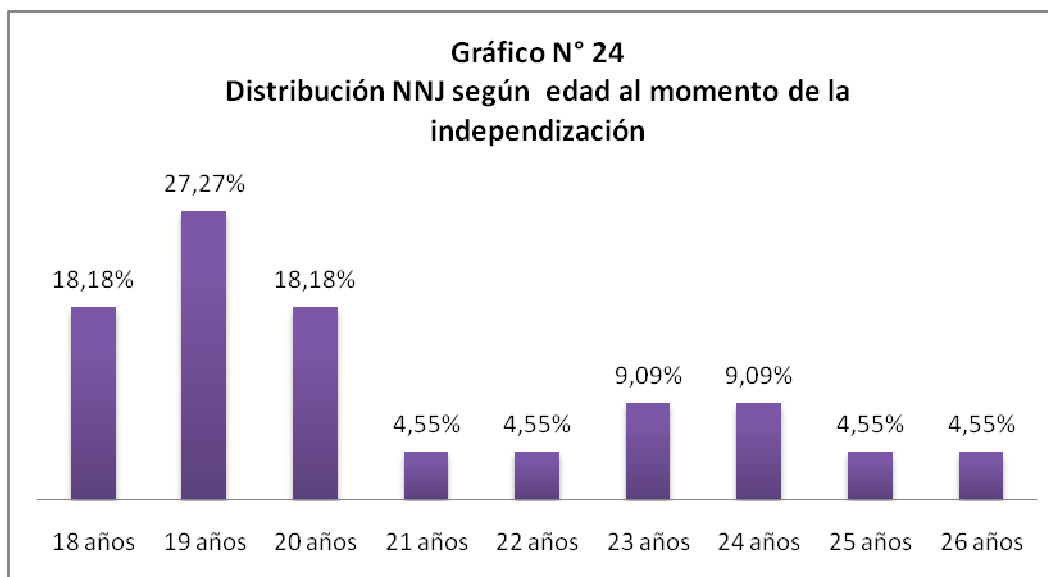
Es apreciable que las mayorías de casos de Independización por proceso terminado se encuentran en la Aldea de Malleco y de Puerto Varas con 6 casos cada una, equivalente a 27,3%. Luego, en las Aldeas de Madreselvas, Los Aromos, Bulnes se presentan dos casos respectivamente.

Respecto del tiempo de permanencia se observa que no desciende de los 6 años para este grupo de independizados, y asciende hasta más de 16 años. Esta variable pudiese ser primordial al momento de medir el éxito de una independización o la aplicación de programas adecuados para los NNJ que permanecen durante un largo tiempo en ellos.

En cuanto a la distribución de los casos según su permanencia; 10 de los casos, es decir un 45,5% formó parte de Aldeas Infantiles durante 16 años y más. Un 36,4% permaneció entre 10 y 15 años. Y por último, el menor número de casos, 13,6%, se encuentra en el rango de permanencia de 6 a 9 años. A continuación se grafican los rangos de permanencia:



La edad de este grupo de independizados, fluctúa desde los 18 años a 26 años, presentándose como la edad promedio de Independización por proceso terminado a los 21 años. El 27,3%, equivalente a 6 casos, tenía 19 años cuando se independizó. En el siguiente gráfico, se observa la distribución de de las edades de los independizados por proceso terminado:



### Independización por Proceso Terminado

Durante el egreso el *lugar de residencia* de los 22 jóvenes principalmente era en una vivienda asistida, 59,1%, equivalente a 13 casos. Por otra parte, 7 de los jóvenes se encontraba en una aldea y solo 2 en una comunidad juvenil.

Cuadro N° 32

*Lugar de Residencia de Independizados por proceso terminado al momento de la independización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>ALDEA</b>	7	31,80%	31,80%	31,80%
	<b>COMUNIDAD JUVENIL</b>	2	9,10%	9,10%	40,90%
	<b>VIVIENDA ASISTIDA</b>	13	59,10%	59,10%	100%
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

La variable *con quién se independiza*, da cuenta de un posible apoyo externo a la Aldea SOS al momento de la independización por proceso terminado. Pero será en la próxima etapa de la investigación donde se medirá la significancia que esta situación tuvo para los independizados por proceso terminado.

Si bien, el grupo que se está analizando enfrentó el proceso de Independización durante el año 2008, esto no quiere decir que la totalidad de los casos lo haya hecho sólo. Se visualiza que el 31,8% de los casos sí lo hizo de este modo. Pero, tanto para los que se independizaron junto a la familia de origen, como con cónyuge, pareja o pololo se presenta un 18,2%, es decir 4 casos respectivamente. Además, 13,6% se independiza con otro adulto significativo. Y sólo uno de los casos con una familia extendida.

Cuadro N° 33  
*Último curso Aprobado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>8°BASICO</b>	1	4,50%	4,5	4,5
	<b>2°MEDIO</b>	1	4,50%	4,5	9,1
	<b>3°MEDIO</b>	3	13,60%	13,6	22,7
	<b>4°MEDIO</b>	6	27,30%	27,3	50
	<b>2° TECNICO SUPERIOR</b>	5	22,70%	22,7	72,7
	<b>4° TECNICO SUPERIOR</b>	3	13,60%	13,6	86,4
	<b>5° UNIVERSIDAD</b>	2	9,10%	9,1	95,5
	<b>ns/nr</b>	1	4,50%	4,5	100
	<b>Total</b>	22	100%	100	

Otro factor importante dentro del modelo de Aldeas SOS y para medir la situación de Independización por proceso terminado es el *grado de estudio*. Si bien, es posible apreciar en el siguiente cuadro que 10 de los casos al momento de la independización estaba en un nivel de educación superior, 6 de los casos presenta como último curso aprobado cuarto medio; un 22,7% no completó el proceso obligatorio de enseñanza media exigido por el ministerio de educación chileno. Por otra parte, solo uno de los casos recibió una evaluación especializada en una escuela común. Frente a esto, surge como interrogante la relevancia que presenta la educación en el proceso de independización y el tipo de herramientas que se entregan en la institución para lograr la autovalencia y una independencia que permita conseguir condiciones de vida similares a las que tuvo durante su permanencia en los programas de Aldeas SOS.

Si se relaciona el grado de estudio con la Aldea de la cual se independizó, con el grado de estudio se obtiene que el único caso que sólo completo la educación básica proviene de la Aldea de Puerto Varas. Los cuatro casos que no completaron la enseñanza media se independizaron; uno de la Aldea de Antofagasta, 2 de la aldea Madreselvas y uno de Quilpué. Por otra parte, los que cumplieron con el ciclo educativo, es decir que terminaron la enseñanza media provienen de la aldea de Bulnes, Malleco y Puerto Varas.

De los 10 jóvenes que se encuentra cursando la educación superior al momento de la independización, específicamente siguiendo alguna carrera técnica son: tres de la Aldea de Malleco, tres de la aldea de Puerto Varas y un caso para la Aldea de Arica y Concepción respectivamente. Aquellos que aún no terminan una carrera universitaria cuando se independizaron, corresponden a la Aldea de Los Aromos y Malleco.

Considerando la situación de la Aldea de Malleco, se ve una tendencia en los independizados de continuidad en los estudios, es decir, cuatro de los casos se encontraba en estudios superiores al momento de la independización.

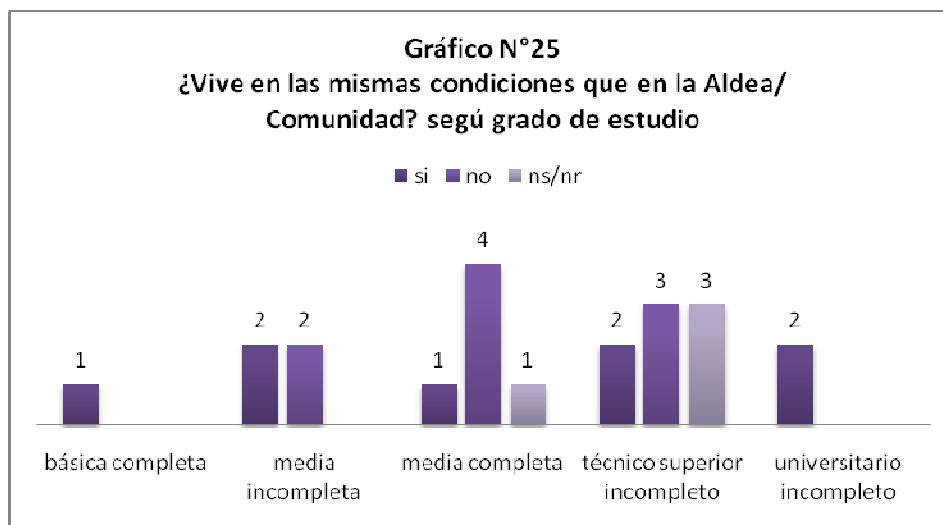
Cuadro N° 34

*Tabla de Contingencia Grado de Estudio al momento de la independización y Aldea SOS*

		Grado de Estudio al independizarse						Total
		Básica Completa	Media Incompleta	Media Completa	Técnico Superior Incompleto	Universitario Incompleto	ns/nr	
Aldea SOS de la que se independiza	ANTOFAGASTA	0	1	0	0	0	0	1
	MADRESELVAS	0	2	0	0	0	0	2
	LOS AROMOS	0	0	0	0	1	1	2
	BULNES	0	0	2	0	0	0	2
	MALLECO	0	0	2	3	1	0	6
	ARICA	0	0	0	1	0	0	1
	CONCEPCIÓN	0	0	0	1	0	0	1
	PUERTO VARAS	1	0	2	3	0	0	6
	QUILPUÉ	0	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	

Si se considera la relación entre el grado de estudio y si existe una similitud entre las condiciones de vida actuales y las que llevaba en las Aldeas SOS, no es muy significativa. Si bien, se presenta una homogeneidad en el número de casos que si vive en las mismas condiciones, no existe una diferenciación significativa en el grado de estudio que consiguió al momento de independizarse. En cambio, el mayor número de casos que

no vive en las mismas condiciones completó solo su enseñanza media, luego se presenta con un menor número de casos aquellos que se encontraban cursando algún nivel de una carrera técnica superior. Finalmente se encuentran aquellos que no completaron la enseñanza media pero en estos cuatro casos se distribuyen de igual manera aquellos que si viven en las mismas condiciones y los que no.

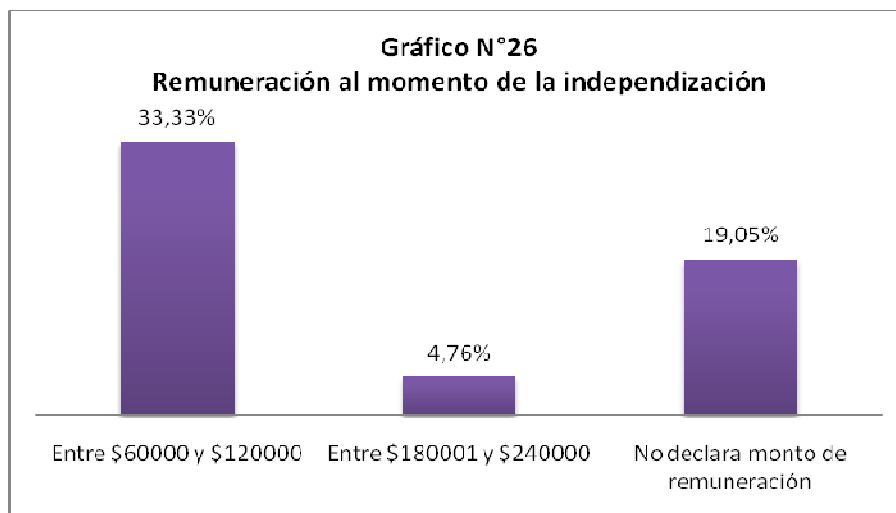


### Proceso de Independización

Al momento de independizarse de las Aldeas SOS, una variable que implica estabilidad o por lo menos cierto grado de autovalencia es si cuentan con un trabajo o no. Por lo tanto, del total de independizados, 12 de ellos se encontraban trabajando al momento de la independización, es decir un 54,5%. Y son 9 personas, 40,9% los que no trabajan.

Considerando las remuneraciones de ese 54,5% - NNJ que contaban con un trabajo al momento de independizarse- no superan los \$240.000.

De los 12 casos, 7 declara una remuneración entre \$60.000 y \$120.000. Sin embargo, se presenta un 18,2% de independizados que no declara o no se sabe el monto de su remuneración. Por otra parte, solo uno de los egresados presenta una remuneración mayor de \$180.000. A continuación se grafican las remuneraciones de los independizados del 2008:



### ***Apoyo de Aldeas SOS posterior a la Independización***

Luego de la independización algunos de ellos reciben apoyo. Durante el año 2008 de los 22 independizados 9 recibieron apoyo, equivalente a 40,9%. 11 jóvenes no recibieron apoyo.

Cuadro N° 35  
*¿Recibió apoyo de las Aldeas SOS posterior a la independización?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>SI</b>	9	40,90%	40,90%	40,90%
	<b>NO</b>	11	50%	50%	90,90%
	<b>NS/NR</b>	2	9,10%	9,10%	100%
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

El apoyo recibido por los jóvenes independizados durante el año 2008 se manifiesta de dos maneras; mediante canastas familiares y dinero. Principalmente el apoyo fue en dinero, representando el 88,9% y solo un caso, 4,5%, recibió canasta familiar.

La duración de este apoyo varía desde los tres a los 6 meses. Existen tres casos en que el tiempo de recepción de apoyo por parte de las Aldeas es indefinido.

Cuadro N° 36

*¿Cuánto tiempo lleva recibiendo apoyo?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	<b>3 MESES</b>	2	9,10%	22,20%	22,20%
	<b>4 MESES</b>	2	9,10%	22,20%	44,40%
	<b>6 MESES</b>	2	9,10%	22,20%	66,70%
	<b>ns/nr</b>	3	13,60%	33,30%	100%
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>40,90%</b>	<b>100%</b>	
Perdidos	<b>Sistema</b>	13	59,10%		
<b>Total</b>		22	100%		

La recepción de apoyo posterior a la independización pareciera que es fundamental para aquellos que comienzan a definir mediante sus propios medios las condiciones en las que viven. Del los 22 jóvenes Independizados por proceso terminado, 6 de ellos que si recibieron apoyo viven actualmente en las mismas condiciones y 6 de los que no recibieron apoyo, no viven en las mismas condiciones. Además, se presentan 4 casos que no recibieron apoyo pero, no se tiene conocimiento sobre las condiciones en las que vive.

Si bien, la variable *¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?*, resulta demasiado subjetiva e imprecisa, refleja la apreciación de aquellos encargados de los programas que estuvieron a cargo de completar la ficha de independización durante el año 2008. A continuación se presenta la tabla de contingencia recién comentada:

Cuadro N° 37

*Tabla de contingencia ¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización? \* ¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?*

		¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?			Total
		SI	NO	NS/NR	
¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización?	<b>SI</b>	6	3	0	<b>9</b>
	<b>NO</b>	1	6	4	<b>11</b>
	<b>NS/NR</b>	1	0	1	<b>2</b>
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

### ***Contacto con Independizados por Proceso Terminado***

Del total de independizados por proceso terminado, el 72,7% aún está en contacto con Aldeas SOS. Principalmente esta relación posterior se establece a través de la madre

SOS, representando un 75% de los caso, el resto de la muestra establece contacto con el director de la aldea o con otro colaborador. Esta situación revela la cercanía que existe entre la madre SOS y los jóvenes, más aún si se considera que para este grupo el tiempo de permanencia es mayor a los 6 años.

### **Seguimiento Independizados por Proceso Terminado**

Considerando algunas variables posteriores a la independización, se puede señalar que un 36,4% está *trabajando actualmente*, es decir 8 jóvenes y 9 de ellos se encuentra sin trabajo. De cinco casos no se maneja información respecto a este tema.

Respecto al *estado civil*, 68,2% es soltero/a y solo 2 casos, equivalente a 9,1% conviven con su pareja. Al igual que en la variable anterior, son cinco los casos que no se tiene certeza sobre su estado civil. Por otra parte un 22,7% tiene un hijo/a, equivalen a 5 jóvenes.

### ***Condiciones de Vida posterior a la Independización***

Como se señala en el análisis general de los independizados del año 2008, los estándares de vida dentro de los programas de Aldeas SOS, son considerados los adecuados para el desarrollo de los NNJ que ahí viven. Por lo tanto, mantener estas condiciones no es tarea sencilla, pese a esto la diferencia del grupo que si vive en las mismas condiciones que en la aldea/comunidad es mínima, tomando en cuenta que un 22,7% del total no se sabe de su situación. Entonces, se aprecia que un 36,4% equivalente a 8 casos si vive en las mismas condiciones, y un 40,9% (9 casos) no ha conseguido igualar las condiciones de vida.

Cuadro N° 38

### ***¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?***

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válidos	<b>SI</b>	8	36,40%	36,40%	36,40%
	<b>NO</b>	9	40,90%	40,90%	77,30%
	<b>NS/NR</b>	5	22,70%	22,70%	100%
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	



## ***Análisis de Discursos***

***El proceso de Independización y La voz  
de los protagonistas de Aldeas SOS***

## ***Presentación***

A continuación expondremos los principales resultados a partir de la sistematización de las opiniones vertidas desde quienes forman parte de Aldeas SOS<sup>21</sup>. Comenzando con la mirada desde el presente, es decir, de niños y niñas que hoy viven en una Aldea. Luego expondremos la mirada institucional, recogiendo la voz de quienes integran el equipo técnico de aldeas; directores, asistentes sociales. Posteriormente, veremos las percepciones de las madres SOS. Y finalmente describiremos las opiniones de los protagonistas de este estudio: los niños, niñas y jóvenes que egresaron durante el año 2008.

En primer lugar se exponen los resultados y análisis de 8 grupos focales realizados a niños, niñas y adolescentes que actualmente forman parte de Aldeas SOS, quienes conversaron acerca de su visión y el cumplimiento de sus derechos dentro de las aldeas, la importancia de la familia biológica y la relación que establecen con la familia SOS. De esta manera podremos introducirnos de manera general en las experiencias de quienes viven con una familia SOS.

Luego daremos a conocer los resultados de las entrevistas realizadas a 3 directores, 3 asesores familiares y 3 asistentes sociales. Ellos conforman el equipo técnico de las aldeas, quienes nos comentaron acerca de su apreciación del modelo SOS, sus fortalezas y debilidades y cómo apoyan y perciben el proceso de independización de los niños, niñas y adolescentes de Aldeas SOS.

En tercer lugar, 3 madres SOS, manifiestan su opinión respecto de su experiencia en Aldeas, el rol que cumplen desde el ingreso hasta la independización de sus hijos/as y cómo se relacionan con ellos una vez que se han independizado.

Posteriormente nos encontraremos con las entrevistas en profundidad realizadas a quienes ya no forman parte de las Aldeas, aquellos niños, niñas y adolescentes que en el año 2008, 6 jóvenes independizados y 6 que regresan a vivir con su familia biológica. Ellos nos relatan sobre su experiencia en la Aldea, el proceso de egreso, su situación actual y su relación con la familia SOS.

---

<sup>21</sup> Los datos recopilados fueron obtenidos en las Aldeas de Arica, Antofagasta, Quilpué, Curicó, Malleco, Santiago (Madreselvas y Los Aromos), Concepción, Chaimávida y Puerto Varas.

## ***Grupos Focales: La mirada desde la aldea***

Como parte de la investigación, la presencia de los discursos de los niños y niñas que aún pertenecen a las aldeas infantiles, se vuelve relevante cuando se quiere conocer el contexto en el cual los egresados comenzaron a definir el retorno con sus familias de origen o la independencia. De esta manera, en esta sección se obtendrá la percepción de los niños, niñas y adolescentes fundamentalmente respecto tres temas; la vulneración de derechos, el abandono infantil y el sistema de protección a la infancia. En este sentido, la mayoría de los participantes que perdieron el cuidado de sus padres y que actualmente viven al cuidado de una familia de la aldea, expresan su opinión, la cual se vuelve fundamental en la construcción de realidades y de experiencias.

Los lugares seleccionados donde se realizaron los grupos focales fueron de norte a sur; Antofagasta, Santiago, Quilpué, Concepción y Puerto Varas. En cada uno de estos lugares, los niños y niñas participantes se dividen en grupos mixtos de 7 a 12 años y de 13 a 17 años.

En el caso de los **grupos focales** realizados a niños de **7 a 12 años**, las niñas y niños participantes demostraron gran interés por los temas abordados, sobre todo en el área de los derechos. Si bien no conocen detalladamente los derechos expuestos en la convención, los niños y niñas señalan en primer lugar el derecho a jugar como uno de los derechos más importantes. Luego el derecho a tener una casa y una familia y a la educación asimilando su estadía en el colegio como el cumplimiento de este. Sin embargo, en la mayor parte de los discursos, las percepciones expresadas por los niños sobre el conocimiento de los derechos y las posibles vulneraciones, en el grupo de 7 a 12 es confundida con los deberes, exponiendo ejemplos tales como hacer la cama, portarse bien, hacerle caso a la mamá, ponerse ropa, entre otros.

Respecto de la vulneración de derechos, al relatar experiencias personales o de sus pares en distintos espacios (colegio, casa, calle) la que más se repite es el maltrato tanto físico como psicológico, de parte de los más grandes, tanto adultos como niños, pero sobre

todo de tutores (quienes están encargados) y en el caso de experiencias pasadas fueron los mismos padres los agresores en la mayoría de los relatos.

En segundo lugar, la vulneración que aparece en el discurso de manera frecuente es la discriminación, sobre todo en el colegio, esto se da mayoritariamente entre sus pares.

En cuanto a los encargados de velar por esos derechos, según los niños en primer lugar es la familia (biológica o adoptiva), la madre o un adulto responsable, y en tercer lugar ellos mismos. En el caso de la familia, puntualizan en la madre más que en otro pariente, luego aparecen los abuelos. Hay casos en que nombran a las autoridades, especificando más adelante, que pueden ser carabineros, el SENAME o la municipalidad. Esta respuesta aparece solo en dos de cinco grupos.

Las respuestas más elocuentes se registraron en el tema del abandono, en particular cuando se plantea el tema de las causas y consecuencias del abandono de los padres. Respecto a las razones, los niños y niñas señalan que pasa por problemas en uno de los padres o entre ellos (separación, consumo de alcohol y/o drogas); al mismo nivel se encuentran los problemas económicos (pobreza, cesantía, mala educación) y que no tienen con quien dejarlos (no pueden hacerse cargo). Una de las frases más comunes también fue *“porque no los quieren”* (Grupo Focal, Antofagasta). Por otra parte hay varios casos en que los niños expresan que la culpa del abandono es de los niños, porque se portan mal, no prestan atención.

Al proponer soluciones para que esto no ocurra, los niños y niñas plantean que los padres deberían tener apoyo de otras personas, del resto de la familia o de los hogares. Los niños hablan de talleres para *“mejorarse”* (Grupo Focal, Quilpué) salir de la adicción y de aprendizaje del cuidado de los niños. Señalan también que deben tener apoyo económico.

Para ellos, el abandono genera efectos negativos a nivel personal, que *“no nos pueden querer. Que no nos pueden abrazar”* (Grupo Focal, Los Aromos), y que en general *“da pena ver a otros niños con sus papás y nosotros estar acá”* (Grupo Focal, Madreselvas)

En el caso de los **grupos focales** realizados a **adolescentes entre 13 y 17 años**, en Antofagasta, Santiago y Concepción. Los resultados fueron los siguientes:

Respecto del conocimiento sobre derechos del niño, al contrario de los más pequeños no los confunden con deberes, sin embargo expresan que tienen un conocimiento vago sobre la convención, pero reconocen ciertos derechos que destacan sobre otros principalmente; el derecho a la educación, el derecho a tener una familia y el derecho a ser respetado. Y en el caso de las vulneraciones, las más frecuentes son; el maltrato (por experiencia personal o en pares cercanos) y la discriminación. En el mismo nivel de frecuencia, el abandono aparece como una de las principales vulneraciones de derecho que los niños y niñas identificaron.

La discriminación es una vulneración de derecho que según los niños participantes se presenta en varios espacios en que ellos se desenvuelven y en diferentes formas, principalmente en el colegio desde el uso de sobre nombres hasta bullying e incluso discriminación para matricularse al establecimiento.

Los garantes que identifican, al igual que en el caso de los grupos constituidos por niños y niñas de 7 a 12 años, se identifican con la familia en primer lugar, fundamentalmente la madre, después los hermanos y los abuelos.

Luego, se reconoce que los garantes deben ser personas cercanas, confiables y si el abandono es total, las autoridades deben cumplir este rol protector. En este sentido, las aldeas y los hogares, señalan, son primordiales para socorrer a un niño abandonado.

En este contexto, quienes deben hacer que los derechos se cumplan además son ellos mismos *“Los niños tienen que exigir los derechos a los que los dan”* (Grupo Focal, Puerto Varas).

En el punto del abandono, las causas y consecuencias, los participantes de los grupos cuentan desde sus propias experiencias y percepciones que el abandono es negativo en varios aspectos y que las causas muchas veces no se justifican. Esto se clarifica con una cita de una participante abandonada a los tres años quien señala... *“razones del abandono, yo no encuentro ninguna. Encuentro que el abandono es súper cruel, y es como maquillar, no. Si es abandonado, es abandonado. Y es así no más”* (Grupo Focal, Madreselvas)

Sin embargo, las posibles razones retratadas tienen que ver con la escasez de recursos, *“porque no tienen plata, tienen mala situación económica”* (Grupo Focal, Concepción).

También señalan (en los tres grupos) que los padres no saben cómo cuidar a los hijos/as, no los quieren. ***“A veces no tienen conciencia de ser padres”*** (Grupo Focal, Quilpué)

Otra razón importante es sí existen antecedentes de maltrato entre los padres, eso provoca la separación y/o la violencia intrafamiliar que gatilla en que le quitan la custodia de los hijos.

El alcoholismo y/o la drogadicción también es un tema muy presente en los problemas al interior de la familia, lo cual se plantea como un descuido de los hijos también.

Para enfrentar estas causas, los participantes señalaron que es necesario brindar ayuda a los padres para evitar el abandono de sus hijos/as, siempre contando con el apoyo de personas externas y profesionales.

Las aldeas son en general bien evaluadas por los niños y niñas participantes, consideran que son un buen hogar y que ***“les dan de todo. Nos dan afecto, cariño Hay hogares mas malos, con pasillos y camas, que no hay ambiente familiar...Hay hogares en que entran puro a dormir y comer. Y se lo pasan todo el día en la calle”*** (Grupo Focal, Madreselvas)

Sin embargo una de las críticas es que la opción de los padres por dejar a sus hijos/as en la aldea se vuelve después una opción que por comodidad se hace frecuente, así lo señala una de las niñas. ***“Yo llegué súper chica, entonces mi mamá después de mi igual a tenido más hijos y la mayoría no los ha tenido ella me dejó acá entonces o es por comodidad o es por, no sé po, porque no le dio la gana y no pudo... Igual después esperan a que nosotros salgamos y estemos aquí toda la vida...Nos dan de todo. Nos dejan comprar ropa, nos pagan el colegio. Pero yo creo que los papas abusan, como que el hecho de que ellos no tengan nada que aportar se transforma en un círculo, dejo a mi hija...la voy a dejar allá. Tengo otro hijo, lo voy a dejar allá”*** (Grupo Focal, Madreselvas)

De esta manera, la solución que destacan los niños y niñas es resolver el problema antes y dar herramientas a los padres o futuros padres no solo económicamente, sino con asistencia psicológica y con apoyo del resto de la familia.

Los participantes concuerdan en que es muy importante que se mantenga una estabilidad en la familia, al mismo tiempo es necesario que se sientan protegidos y también que les entreguen cariño.

## ***El proceso de Independización para el equipo Técnico de Aldeas SOS***

A continuación se exponen los principales resultados de las entrevistas semi-estructuradas, realizadas a quienes trabajan a cargo de una Aldea SOS. En esta oportunidad se describen las apreciaciones de 3 directores, 3 asesores familiares y 3 asistentes sociales de distintas Aldeas a lo largo de Chile. El análisis se basa en 11 categorías explicadas a continuación, que se exponen resumiendo las opiniones de cada grupo según el cargo.

<b>Cuadro N°39 Categorías Entrevistados Equipo Técnico Aldeas Infantiles SOS</b>	
<b>MODELO FAMILIAR SOS</b>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>El modelo se centra en la intervención a nivel entornos familiares o familias SOS. Dentro de los procesos de institucionalización de los niños está comprobado que este tipo de modelos caracterizados por entregar entornos familiares o familias de acogida sustitutas que son las que generan los impactos más positivos en los procesos de desarrollo de los niños y niñas y es lo que marca la diferencia con otros modelos de intervención, porque no se los descontextualiza.</p> <p>Para los directores este modelo es el más adecuado para acoger aquellos niños/as y jóvenes que no pueden vivir con su familia.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Se considera a la Aldea como la mejor alternativa para acoger a niños, niñas y jóvenes bajo Medida de Protección por situaciones de vulneración de derechos, ya que les proporciona un “ambiente familiar”, donde desarrollan sentido de pertenencia, integración y vinculación afectiva significativa con los demás integrantes, donde la Madre SOS cumple un rol relevante para la formación integral de ellos.</p> <p>Este modelo, por sus características, se constituye como una ventaja en sí, respecto de las otras instituciones de la red, por lo tanto es un modelo innovador y con alta responsabilidad social, que se preocupa de no hacerle daño a los niños, aunque vivan un proceso de institucionalización.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas- Quilpué</p>	<p>El modelo se centra en el contexto de la vida familiar y eso es lo que motiva a quienes trabajan en el equipo técnico.</p> <p>Este modelo, es lo más parecido a un hogar y por lo tanto otorga estabilidad emocional y genera habilidades sociales en los niños y niñas. La madre siempre está a cargo y se encarga de todo, lo mismo con los hermanos que son fundamentales.</p> <p>Uno de los aspectos positivos que se rescata es que el modelo mantiene su esencia a pesar de los cambios históricos y políticos del país.</p> <p>También se rescata la mantención del contacto con la familia biológica durante todo el proceso, por lo tanto apoya la idea de evitar la institucionalización de los NNJ.</p>

**IMPORTANCIA DE LA FAMILIA BIOLÓGICA**

<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Es de primera relevancia e importancia su participación en el proceso de desarrollo de los NNA, sobre todo en lo que dice relación con los aspectos re-vinculantes y de apego. Y aunque no se puede tener a la familia biológica aislada, es necesario que ésta se visualice como recuperable socialmente y que otorgue plena garantía de respetar los derechos vulnerados de los niños y las niñas. De lo contrario, las limitantes existentes, el abandono total o los roles mal ejecutados que ponen en peligro la integridad de los niños hará que la relevancia del entorno familiar SOS cobre una mayor preponderancia.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Ha ido adquiriendo cada vez mayor relevancia. En este sentido, la Aldea promueve la vinculación de los niños, niñas y jóvenes con su familia biológica, conforme al interés superior de éstos. Se elaboran Programas Técnicos enfocados a la intervención con familia, de acuerdo a las características de cada caso y situación particular. Cuando se evidencian cambios positivos en la calidad de vida y causales de acogida, se intensifica el trabajo con referentes biológicos o significativos, que permitan la reinserción de estos niños. Así mismo, cuando los NNJ terminan su proceso en la Aldea y se enfrentan a la vida de forma independiente es importante que mantengan ese contacto con la familia biológica.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas- Quilpué</p>	<p>Antiguamente, para las Aldeas, la familia biológica no tenía una incidencia significativa en la vida del niño, sino que nosotros éramos una opción que los acogía y se hacía cargo a largo plazo. Hoy en día se sabe que es sumamente significativo trabajar mano a mano con la familia biológica. De hecho, cuando son familias en las que tu vez que hay posibilidades de generar cambio, donde hay gente que han modificado de alguna u otra forma esa causal que generó el ingreso del niño, bueno nosotros como equipo apoyamos esa familia en términos de intervención</p>

**INFLUENCIA DEL MODELO EN EL DESARROLLO DE LOS NNJ**

<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>El niño se inserta en la familia con un referente materno que es la que genera toda la vinculación afectiva con ellos. Suple esa carencia y repara el deterioro afectivo que el niño trae producto de su vulneración de derecho. El modelo reconoce el modelaje y la influencia del medio, por lo tanto estimula ambos, incluso en su diseño arquitectónico. La Aldea está pensada para influir humana y positivamente, fortaleciendo todos los aspectos; educación, salud y participación. La asesoría familiar además debe prepararlos para enfrentar esta vida con su familia biológica a futuro o con una vida independiente.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Los usuarios conciben a la familia como propias, en este sentido, el modelo familiar influye positivamente en el desarrollo de cada niño, niña y joven al formarse en un ambiente cálido, protector y estimulante, con valores, hábitos y estilos de crianza apropiados, generando un despliegue de potencialidades que en general en sus familias de origen no se habrían logrado. Por lo tanto ellos pueden romper el círculo de historia social que tienen y pueden formar sus propias familias. Lo negativo podría darse por la concepción de “burbuja” que muchas veces se entiende al entregarles demasiadas cosas a los niños.</p>
<p><b>ASISTENTES</b></p>	<p>Influye de manera absolutamente positiva y constructiva. Lo bueno que produce el modelo</p>

<p><b>SOCIALES</b> Arica-Madreselvas- Quilpué</p>	<p>es que los niños mantienen un vínculo con su madre SOS que los educa y los acompaña en el proceso. Este es el mejor modelo que existe para reparar el daño con en que vienen los niños, mediante un sistema de vida que es personalizado y en un ambiente familiar. El modelo no es una isla, si no que es parte de un contexto organizacional que no institucionaliza. En las Aldeas tienen todas las garantías cubiertas y se va preparando a los niños y entregando herramientas para enfrentarse a la independización.</p>
<p><b>IMPORTANCIA EN EL FUTURO DE LOS NNJ</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Sin lugar a dudas es relevante y trascendental para cualquier persona humana contar con una familia, a veces los niños y niñas no logran dimensionar mientras permanecen al interior de la familia lo importante que es ese concepto en sus vidas y como esa situación los marcará para siempre, lo más probable es que ya sea en su juventud o adultez ellos y ellas formaran su propia familia donde repetirán muchas de las normas y patrones aprendidos en la familia SOS (la experiencia lo demuestra). ES allí lo relevante de nuestro trabajo y sobre todo la función que tiene la madre y tía SOS, pues en la medida que ellas puedan realizar un buen trabajo, acorde a los lineamientos de la organización y en concordancia con la visión del fundador y la misión organizacional seguramente tendremos mejores resultados en todos los niveles y áreas de desarrollo.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Influye porque cambia la concepción de familia que los niño/as acogidos poseen, al vivir otra realidad muy distinta a la de sus propias familias, y estas experiencias e historias de vida desfavorables tienden a no replicarlas en su futuro, como se ha podido constatar en la práctica.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas- Quilpué</p>	<p>Les va a ayudar porque van a ser personas capaces de integrarse en la sociedad, por las habilidades que les entrega la organización. Las mismas mamás dentro de la casa le entregan normas, limites, reglas, valores y eso se va a exteriorizar una vez que estén fuera de la Aldea. La idea es que puedan crear sus propias familias y no mantengan el círculo de recursividad de que ellos nuevamente ingresan a los niños a los hogares.</p>
<p><b>FORTALEZAS DEL MODELO FAMILIAR SOS</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>El modelo familiar se constituye por sí mismo como fortaleza, es un modelo sustentable, con resultados que permiten evaluar y monitorear de manera permanente y hacer cambios si es necesario. El modelo proporciona dignidad para afrontar la situación que les tocó vivir. Permite una proyección y una formación en comunión con la familia.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Una de las mayores fortalezas es el modelo familiar en sí. La madre SOS y el entregar una atención de calidad para NNJ. A ellos se les cubren todas sus necesidades primordiales y velando su desarrollo óptimo. Además de propiciar el que se inserten en la mejor alternativa educacional, conforme a sus habilidades e intereses. También permite la unión entre hermanos biológicos, que crezcan en una misma familia SOS. También se destacan los procesos de independización que permite a los jóvenes la</p>

	<p>obtención de herramientas personales para poder insertarse adecuadamente en la sociedad e inserción laboral</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>Este sistema de vida familiar es fundamental ya que da una atención personalizada al niño, sintiéndose acogido y querido. Ahí les entregan amor, valores y habilidades sociales.</p> <p>Por otra parte una gran fortaleza son los recursos económicos con que se cuenta, lo cual permite dar un estándar de vida digno a los niños.</p> <p>Otra fortaleza es el hecho que los niños se críen y crezcan como hermanos, desarrollando vínculos, lazos de apoyo, fraternidad y solidaridad con los otros niños generando un clima positivo.</p> <p>Y también el compromiso de la organización bajo el enfoque de derechos.</p> <p>Hay también un alto nivel de exigencia a quienes trabajan.</p>
<p><b>DEBILIDADES DEL MODELO SOS</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Tienen que ver con los cambios que han ido teniendo el perfil de los niños que son sujetos de atención, es decir, las causales de ingreso que ya no tienen que ver estrictamente con abandono u orfandad.</p> <p>Otra debilidad tiene que ver con los vicios entre las madres y tía a partir del concepto de autonomía en la responsabilidad de guiar a una familia SOS este trabajo además, no es reconocido por la legislación laboral vigente.</p> <p>Por último la “magia” de que las necesidades materiales siempre estén.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>La concepción de burbuja aparece en el estudio Tras las Huellas y tiene que ver con las habilidades sociales, el que el modelo cubra todas sus necesidades.</p> <p>Esto hace que los jóvenes vivan una realidad distinta a la sociedad en general, lo cual puede provocar dependencia con la organización.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>Las Aldeas deberían adecuarse un poco a los tiempos actuales, a la cultura nacional y hacer mayor hincapié en los derechos del niño.</p> <p>Otra debilidad, es lo que implica la dinámica interna de la familia, a veces se genera cansancio de parte de quienes están a cargo. Por eso a veces hay carencia de tías, choque de días libres, etc.</p> <p>Por otra parte, el poder incorporar profesionales estables como psicólogos, sería importante.</p> <p>Por último, aún queda por mejorar el proceso de independización y ver qué hacer con los egresos no exitosos, mejorando el funcionamiento interno, el sistema de manera permanente.</p>
<p><b>EL PROCESO DE INDEPENDIZACIÓN</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Este proceso tiene etapas que están dadas por la realidad particular de cada uno/a, lo mismo que la intensidad de las mismas. Lógicamente en estos objetivos se toma en cuenta si retornará con su familia biológica o se le preparara para la vida independiente.</p> <p>A veces suele ser simple, sin embargo en otras ocasiones se complejiza de acuerdo a las variantes e indicadores que aparecen en este proceso. Un egreso exitoso en la re-</p>

	<p>vinculación con familia biológica sea esta nuclear o extensa tiene una etapa de responsabilidad desde el momento de la acogida con cumplimiento en días de visitas previa calendarización realizada con Asistente Social y Madre SOS, en este proceso también se da la posibilidad de salir los niños y niñas con sus familia en fines de semana, periodo de vacaciones, de esta manera se va monitoreando el cumplimiento de los acuerdos tomados en el plan de intervención y en estos casos está la posibilidad de realizar un plan de Integración Familiar. El tema se complejiza cuando son los propios niños y niñas que no teniendo las condiciones para egresar ellos así lo desean. Desde ese momento aparecen las fugas, hurtos, intentos de deserción escolar, no respeto de horarios, muchas veces no tienen motivos para realizar ese tipo de conductas, existe disconformidad, enojo o inclusive decepción por parte de ellos hacia el sistema familiar o simplemente una mala relación con la madre SOS.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>El egreso es un proceso continuo y gradual, dependiendo de cada caso en particular. Se distinguen dos tipos de egreso; uno corresponde al retorno del niño/a con su familia biológica o significativa, y el otro con la independización de jóvenes que no cuentan con ellos. Es así que se implementan distintos Programas Técnicos de intervención.</p> <p>En el proceso “antes de”, nosotros desarrollamos un plan de desarrollo familiar o un plan de intervención individual en el caso de los niños que son tratados por SENAME, y en virtud de ese plan de intervención, dependiendo de la realidad familiar, se elige ese plan de intervención para fortalecer la familia biológica, también las habilidades del niño, con tal de que en un plazo determinado este pueda retornar con su familia biológica y si esto no es posible tratar de guiarlo hacia una vida independiente.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>La independización debe ser en función a las proyecciones, a los deseos y también sueños de los niños que se van construyendo a los largo de su vida en las Aldeas.</p> <p>EL proceso de pre-egreso trata de que el niño salga antes, es decir que pueda aprender a enfrentar de apoco su vida fuera de la Aldea.</p> <p>En el caso de la reinserción este proceso siempre va a depender del análisis que se haga de la causal que dio origen al egreso, del compromiso y responsabilidad de la familia biológica, que tengan un vínculo afectivo e interés en egresar al niño.</p> <p>Si es un proceso de independencia se evalúa el proceso en términos de entrevistas para monitorear. Se realizan visitas domiciliarias, evaluaciones psicosociales y hay comunicación directa con los NNJ.</p> <p>A veces, si las situaciones son complejas, se trabaja en Red</p>
<p><b>EL ROL DE LA ALDEA EN EL PROCESO DE INDEPENDIZACIÓN</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Procesos se cumplan de acuerdo a lo que señala la organización y los convenios suscritos. Lo anterior, con el objeto de que sean los más adecuados y beneficiosos para el niño/a o joven y obedezcan siempre a su interés superior.</p> <p>Además como responsable del proyecto, se deben involucrar en cada una de las etapas y decisiones que correspondan, no tan solo como responsable último, sino también desde una perspectiva humana y afectuosa.</p> <p>Cuando el niño/a ya egresó o se independizó, el rol tiene que ver con asegurarse de que se realicen las etapas de seguimiento respectivas.</p> <p>Además, mantener comunicación y apoyo en caso necesario, con un consejo una orientación.</p>

<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>El rol de los y las asesores familiares, está presente en todo el proceso, tanto en el pre-egreso, como en el egreso propiamente tal y en el seguimiento posterior. Se realiza intervención psicosocial en cooperación con profesional asistente social, con las familias biológicas. Además de un acompañamiento psicológico con el niño/a para evaluar y preparar este proceso, entro otros roles que se deben asumir.</p>
<p><b>CRITERIOS PARA DEFINIR LA INDEPENDIZACIÓN POR PROCESO TERMINADO</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Haber terminado una preparación que le permita mantenerse en la comunidad, de acuerdo a las capacidades, posibilidades y responsabilidad de él o de la Joven, haber terminado al menos su Enseñanza Media, pero idealmente poseer un título técnico, profesional o capacitación. Por otra parte, tener experiencia laboral previas, ojala estar trabajando, con un ingreso mínimo que al menos le permita vivir dignamente. Y disponer de un lugar físico digno donde vivir.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Los/as jóvenes deben haber culminado una formación educacional, para una posterior inserción laboral y social. Contar con un trabajo que le permita la independencia económica, mantención y satisfacción de necesidades. El proceso por lo tanto es más extensivo, una vez que el o la joven hayan finalizado los procesos de formación debiendo contar con la madurez suficiente para tomar decisiones de forma autónoma y la obtención de herramientas educacionales que le permitan la inserción social y laboral</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>Con los mayores de edad que adquieren un compromiso, es decir cuando toman esta decisión de manera responsable.</p>
<p><b>CRITERIOS PARA DEFINIR LA INDEPENDIZACIÓN POR REINSERCIÓN FAMILIAR</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Que la decisión efectivamente corresponda al interés superior del niño/a. Es decir, que exista coincidencia entre lo que determina el Juez, con la familia y la organización. Que efectivamente se hayan superado los problemas que dieron origen a la medida, especialmente los que determinaron o provocaron la vulneración de derechos. Que la familia cuente con los medios mínimos y necesarios para la mantención y formación del niño, disponiendo y haciendo uso real de las redes. Que exista certeza que la nueva situación (de mejora) se mantendrá en el tiempo.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Se debe contar con una positiva evolución del caso, debe haber una evaluación de competencias parentales en los referentes significativos e indicadores de cambio de la situación que originó el ingreso del niño/a a la Aldea. Considerando en todo momento el “interés superior del niño o la niña” y la aprobación por parte de los Tribunales competentes.</p>

<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>Por su puesto la familia biológica debe tener interés o si existe una familia extendida que quiera asumir el cuidado del niño. Cuando están superadas completamente las causales que originaron la acogida del niño en la aldea. Debe haber una estabilidad en términos psicosociales que permitan la permanencia en esa familia. Esto debe dar la seguridad de que el niño no volverá a la red, es decir que no sea nuevamente institucionalizado.</p>
<p><b>INDEPENDIZACIÓN EXITOSA (QUÉ ES Y CÓMO SE EVALÚA)</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Nosotros tenemos un perfil de joven independizado, y obviamente en la medida que el joven cumpla con ese perfil nos dice a nosotros si es exitoso o no es exitoso. Y eso está claramente establecido y definido, que tiene que ver con un joven que se conoce, que conoce sus raíces, que se respeta, se valora, tiene autonomía, un joven con apropiado desarrollo emocional- afectivo de acuerdo a su edad.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>El egreso exitoso en el caso de la reinserción familiar, es cuando el niño se logra reinsertar familiarmente haciéndose cargo del niño de una manera integral, que la familia pueda tener las herramientas para que pueda salir de esas dificultades y salir adelante. También que pueda salir en términos monetarios la reinserción, que cuente con las habilidades para resolver problemas, también que estén afiatados afectivamente como familia, eso igual se va viendo con el tiempo. Y en términos de la independización, se ve cuando el joven termine sus estudios y esté trabajando, y tenga ciertas habilidades sociales que le permitan buscar alternativas de desarrollo, venir aquí a la aldea y preguntar qué alternativas tiene por ejemplo para obtener una vivienda.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>Cuando se ha cumplido el plan de intervención individual a cabalidad. Esto va a depender la situación de cada niño, porque puede que lo que sea exitoso para un niño, puede que no lo sea para otro. No es exitoso, por ejemplo cuando hablamos de una fuga, niños que no han desarrollado procesos pedagógicos que cumplen el plan de intervención. El egreso exitoso dice relación con que el niño no vuelva a rebotar en una red de protección, cuando no logra adaptarse como un nuevo integrante a la familia, que cause un desequilibrio en la dinámica familiar</p>
<p><b>INDEPENDIZACIÓN NO EXITOSA</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Aunque el tema es bastante subjetivo, se cuenta con el perfil del joven independizado y aunque esta herramienta debiera perfeccionarse, la evaluación tiene que ver con que un joven no exitoso es quien no ha logrado identificar sus raíces, que no se conoce a sí mismo, que no tiene autonomía, que no tiene un desarrollo integral acorde a su edad. La evaluación debería ir en directa relación con resultados dependiendo también de la condición que presenta cada niño y niña.</p>

<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>No hay pautas que indican el éxito o no de un egresado, pero si hay un seguimiento permanente en el caso que sucediera alguna dificultad o que no estuviera yendo bien en el proceso, nosotros inmediatamente hacemos nuevamente la intervención, nos vinculamos de nuevo con el joven, vemos que está pasando.</p> <p>En general la Aldea, no se presentan egresos de este tipo, pero en estos casos, la situación es informada al Tribunal correspondiente, cuando los intentos realizados no han sido positivos. Además se movilizan las redes sociales y comunitarias que permitan apoyar al niño/a y sus familias, a fin de asegurar que se entreguen las orientaciones correspondientes en la mejora de sus condiciones actuales.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>La única manera de poder asegurar un egreso exitoso es ir viendo e ir generando análisis en relación a lo planteado en los planes de intervención individual. En este sentido, hacemos un seguimiento.</p> <p>Existen indicadores que están formalmente establecidos y con los cuales podemos tomar en consideración para decir si el niño cumplió con esas competencias, con esos aspectos formativos que teníamos que lograr desarrollar con el o no. Y ese es un análisis que se tiene que hacer a nivel familiar, a nivel técnico y organizacional.</p>
<p><b>“RECICLAJE”</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Existen sólo experiencias aisladas. Pero ocurre cuando hay niños o niñas que irrumpieron el proceso. Siempre es posible ayudarlos, pero los medios, los consejos y orientaciones cambian y se debe apoyar con material para realizar reciclajes.</p> <p>Cuando un niño se fuga, por ejemplo (la tasa de fuga es de uno al año) hay todo un procedimiento tanto al interior de la organización, como con Tribunales y SENAME.</p> <p>En el caso de la reinserción familiar frustrada el niño vuelve a ingresar y se crea un nuevo plan de intervención.</p>
<p><b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco</p>	<p>Estos casos podrían presentarse en adolescentes, se conocen algunos casos puntuales. A veces los NNJ son influenciados por terceras personas, si es que esto llegase a ocurrir, se informa la situación al tribunal, se movilizan las redes sociales y comunitarias para apoyar al niño o niña y sus familias para que entreguen las orientaciones para mejorar las condiciones actuales.</p>
<p><b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas-Quilpué</p>	<p>No se da mucho, pero ocurre cuando la reinserción familiar no se resuelve adecuadamente. O cuando hay una fuga, el niño recibe apoyo, pero muchas veces su vacante es rápidamente ocupada y por lo tanto no puede volver a la Aldea.</p> <p>Estos casos se conversan con SENAME, en este sentido, considerando que el modelo no se ajusta a las características que presenta el niño, es derivado a otro programa (a veces necesitan un sistema más cerrado).</p>
<p><b>TIPOS DE APOYO QUE BRINDA LA ALDEA</b></p>	
<p><b>DIRECTORES</b> Arica – Curicó - Malleco</p>	<p>Dependiendo del caso, pero generalmente es un apoyo de 3 a seis meses.</p> <p>Para los NNJ egresados por reinserción familiar se poya con el presupuesto familiar mediante mercadería. También se incluye a los padres en talleres de orientación y manejo conductual. A los independizados se les da apoyo financiero establecido bajo un compromiso.</p> <p>En ambas situaciones se deben incluir competencias familiares para que se genere la autonomía y no haya dependencia absoluta con la organización.</p>

<b>ASESORES FAMILIARES</b> Curicó - Puerto Varas-Malleco	Por reinscripción familiar se les entrega mercadería, mesada, etc. Por tres a seis meses, sin generar asistencialismo. A los independizados, dependiendo del caso, se les apoya económicamente o mercadería. En ambos caso el apoyo técnico es fundamental, respecto a orientación, seguimiento y la vinculación con la madre SOS.
<b>ASISTENTES SOCIALES</b> Arica-Madreselvas- Quilpué	Se les hace un seguimiento por seis meses y se les da apoyo económico y psicosocial. Considerando que debe haber un proceso de adaptación. Dependiendo de cada familia por lo general son tres meses de apoyo hasta que se logre estabilizar.

### ***Madres de Aldea, el motor de la familia SOS***

Las mujeres que asumen formar parte de una aldea mediante el cargo de Madre SOS, son consideradas uno de los pilares fundamentales para lograr que el modelo familiar se lleve a cabo. Para efectos de la investigación se ha incorporado la opinión y experiencia de tres madres SOS, cada una de ellas lleva más de 20 años<sup>22</sup> dentro de las Aldeas, asumiendo por tiempo completo la responsabilidad de una familia SOS.

Mediante cada una de las entrevistas, se aprecia que el largo tiempo dentro de una aldea SOS, les ha permitido presenciar una serie de egresos de niños, niñas y adolescentes. En el caso de Laura, dos son las generaciones que han formado parte de su casa y que en estos momentos se encuentran fuera de las Aldeas realizando sus vidas. Por otra parte, con una extensa experiencia dentro de la organización, tanto el día a día como las capacitaciones dirigidas a ellas, genera un acervo de conocimiento que le permite posicionarse de mejor manera frente a la tarea que se le ha encomendado: el cuidado y protección de los niños y niñas. Las tres coinciden, de manera afectuosa, en el hecho que formar parte del proyecto de aldeas SOS, es una experiencia positiva y enriquecedora:

*“...Lo siento como un regalo...por eso cada día agradezco, a todas las personas que me han ayudado en este largo camino que es la crianza”* (L.A.Madreselvas)

<sup>22</sup> Laura 28 años, María 24 años y Ana 22 años

*“...Gratificante al recordar la gran cantidad de niños y niñas que han crecido junto conmigo y que ahora son profesionales, tienen sus propias familias y que de alguna u otra manera replican los valores que con tanto esfuerzo les entregue” (M.M., Malleco)*

*“Pero es bonito, yo lo veo, es un estilo de vida que uno lo escogió. Yo soy feliz con lo que hago y siempre lo he dicho, el día que ya no me quede paciencia me voy a ir, porque pienso que... tú lo único que puedes entregar es amor” (A.F, Los Aromos)*

## **Apreciación del modelo de Aldeas SOS**

La larga permanencia de estas madres SOS en las Aldeas, las ubica de manera privilegiada al momento de observar el modelo familiar que se ha implementado en las Aldeas Infantiles SOS. Gran parte de sus apreciaciones son positivas, estimando que a partir de la base de los cuatro pilares: madre, hermanos, casa y comunidad es posible establecer un ambiente propicio para el acogimiento y recuperación de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en las aldeas. Si bien, como menciona Laura: *no puedo desmerecer las otras, todo lo que hagan un poquito por los niños va a estar bien*, la principal diferencia es que en todo momento, lo más importante es el interés superior del niño y la niña.

*“...Aldeas Infantiles marca mucho lo que es los derechos del niño. Y trabajamos mucho con el concepto, de no un niño, abandonado dentro de la organización, sino un niño integrado a la red, integrado a su familia biológica, cuando la tiene” (L.A. Madreselvas)*

En términos laborales, las madres SOS asumen un rol que la requiere tiempo completo y con sus capacidades al máximo, es por esto que Aldeas Infantiles como organización se ocupa de mantener capacitados y asesorados a sus trabajadores, especialmente a las madres SOS que son la imagen más próxima a los niños y niñas. De esta manera, las madres asisten a jornadas de capacitación es un ciclo formativo compuesto de 3 niveles que concluye con realización de tesina y titulación de madre SOS. Se ejecuta por un coordinador interno (encargada de madres y tías dentro del área de RRHH y por profesores de la Universidad del Biobío, de la Universidad de Concepción y profesionales independientes que adhieren a la causa, donde se instruyen sobre formas de crianzas,

métodos para abordar las problemáticas familiares, entre otros temas. Sin embargo, el apoyo entregado por la institución, además de entregar herramientas para su trabajo, genera un espacio donde cada una de ellas puede compartir sus experiencias, dudas e inquietudes que en el rol de mamá surgen en el cotidiano, esto mismo aparece como una virtud del modelo, ya que el trato entre las personas es mucho más cercano y cordial.

*“...Tenemos una escuela para madres especial, y cada cierto tiempo vamos y recibimos instrucción, instrucción educativa, instrucción para uno como persona, para revisar la vida de una también. Eso es un gran apoyo”* (L.A, Madreselvas)

*“...no se iguala, de partida yo siempre lo he dicho, el trato es cordial ya(...) El tío Víctor que lleva años también en las aldeas, siempre te pide las cosas por favor, y creo que eso a ti como ser humano te hace sentir bien cómoda”*(A.F, Los Aromos)

Por otra parte, los recursos manejados por las aldeas, permite que el nivel de vida de los niños, niñas y adolescentes sea considerablemente más alto que en otras instituciones, otorgándole la posibilidad de acceder a educación, salud y una vivienda digna. Cada familia localizada en una casa dentro de las aldeas cuenta con un presupuesto mensual, que considera alimentación, vestuario, diversión y ahorro.

*“...nosotros tenemos un buen nivel de vida, pero no por lo que nos da SENAME, sino que son los padrinos de ellos que están a nivel internacional que nos ayudan y bueno, también saber ocupar los recursos que nos dan mensualmente”* (A.F, Los Aromos)

### **Relevancia familia biológica**

El compromiso de la familia biológica se va midiendo paulatinamente desde el ingreso del niño o niña a las aldeas. En este proceso la madre SOS, asume un rol fundamental, ya que por una parte en relación al equipo técnico es la que entrega la información sobre el niño, avances, retrocesos y su posición frente al encuentro con la familia biológica. Desde el momento en que éste encuentro ya ocurre, la madre SOS debe estar preparada para contener a los niños y niñas en caso que la familia biológica aún no esté en las condiciones para aceptarlos.

*“... El trabajo con la familia biológica es como bien extenso. Empieza uno por averiguar, saber dónde está la mamá y viene el trabajo tanto del servicio social, como de la mamá de la casa, de encantar a la mamá, de entenderla, de ser empática con ella”* (L.A, Madreselvas)

En el trascurso de las entrevistas, surgen diversas historias que van evidenciando las raíces de su postura respecto al trabajo con la familia biológica. En este sentido, existe un acuerdo en que los padres, hermanos u abuelos son las personas que debiesen hacerse cargo de los niños y niñas, siempre y cuando cumplan con las condiciones necesarias para hacerse cargo, porque lo más importante es el interés superior del niño, el cumplimiento de los derechos y la integridad de ellos.

*“Yo diría que si la familia biológica reúne las condiciones es buena, pero si tenemos un niño que su padre es delincuente y su madre es traficante ahí no hay proyección, cero proyección”* (A.F, Los Aromos)

La relación que establecen las madres SOS con los niños y niñas desde su llegada, les permite percibir a cabalidad los avances que han presentado durante este tiempo, es por esto que en algunas de ellas aparece cierto recelo cuando se retoma la relación con la familia biológica, y esto no tiene que ver con un sentido de posesión sino que de protección y resguardo de la integridad de los niños y niñas. Una de las madres señala, que cuando los padres o familiares comienzan a estrechar los lazos con los niños y niñas, las aldeas pueden convertirse en un lugar de encuentro, donde comience a concretarse el apego y los afectos.

*“... Pero uno va trabajando como los afectos. Va trabajando el apego. Y llega un minuto en que ya es como tan normal que llegue la mamá de un niño, se siente aquí, y empieza a sentir este espacio, también como propio. Viene una mamá aquí, se sienta, disfruta un jugo.... O sea, hacen como del espacio, no algo así como tan frío, hacen de esto, un espacio para ellos también”* (L.A, Madreselvas)

### **Modelo Familiar y Desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes**

Comenzar a crecer junto a una madre, a hermanos y con un equipo que está pendiente de su bienestar, permite que los niños, niñas y adolescentes de las aldeas puedan

superar aquellas experiencias traumáticas que marcaron su vida. Para las madres SOS, en eso consiste el modelo familiar de las aldeas, en primer lugar, inculcar un sentido de pertenencia, enseñarles que no están solos y que forman parte de una casa y sobre todo de una familia.

*“...Les habla del sentido de pertenencia, les habla de esto de saber que uno tiene su mamá, los hace en el fondo, ser niños con más raíces firmes”* (L.A, Madreselvas)

*“...En los otros hogares los niños no tienen sentido de pertenencia”* (A.F, Los Aromos)

En cada casa de la aldea existen costumbres y formas de convivencia distintas que los posiciona de cierta manera en la vida cotidiana, pero todas las familias convergen en el mismo objetivo: entregar valores y herramientas que les permitan tener proyectos de vida y desenvolverse de forma segura en el mundo. Sin embargo, un aspecto muy importante que devela la influencia del modelo familiar en la vida de los niños y niñas que han pasado por las aldeas, es que al formar su propia familia esas enseñanzas – y en esto coinciden las entrevistadas – probablemente serán los fundamentos en sus propias familias, como una especie de réplica de lo aprendido los niños y niñas, comenzaran a reproducir las pautas de crianza que experimentaron en las aldeas.

*“...No son niños, como abandonados, no. Los hacen ser niños, como mejor persona, con decisiones, seguros de sí mismos. Niños agradecidos, por tener esas herramientas, para después proyectarlos en su propia familia”* (L.A, Madreselvas)

*“...El modelo familiar influye notablemente, debido a que los niños/as al crecer y culminar su proceso de formación replican los valores en su familia de procreación”* (M.M, Malleco)

### **Fortalezas Modelo SOS**

En cada uno de los discursos se percibe que para ellas el modelo en sí representa una fortaleza, pero este no podría concretarse si no fuera por la existencia de las Madres SOS, es a través de ellas que se desarrolla la parte afectiva: la entrega de cariño, amor y contención. Son las personas que directamente están a cargo de la crianza de los niños y niñas, además de su cuidado y protección.

*“Las mujeres que nos dedicamos toda una vida entera a trabajar por los niños, por su bienestar, incondicionalmente. Sea bueno el resultado o sea malo el resultado (...) Y no es solamente aquí en Santiago, no. Es en todo Chile, es en todo el mundo, donde existen estas mujeres, dedicadas a los que es Aldeas Infantiles”* (L.A, Madreselvas)

Por lo tanto, es mediante el compromiso y perseverancia de estas mujeres que es posible que los niños y niñas, como señala María puedan *“...crecer y desarrollarse en un ambiente familiar provisto de amor, alegría y protección”* (Malleco). Desde su postura y experiencia una de las madres SOS de Los Aromos señala: *“...Yo pienso que no darnos nunca por vencidos, ser perseverantes, porque siempre hay una luz, por muy difícil que sea un caso”* (A.F., Los Aromos)

Otra de las fortalezas, apunta al entorno en el que crecen los niños y niñas. Si bien los recursos permiten otorgarles camas, vestuario, alimentos, y todo lo necesario para su bienestar, la casa y la aldea no serían lo mismo sin el espíritu que presentan las madres SOS. El hecho que se sientan dueñas del espacio permite que cada una de las casas tenga un toque especial, influyendo de gran manera en los niños y niñas, ya que también hacen de la casa de la aldea un lugar único para ellos. Esto también ayuda al desempeño de las madres SOS, ya que pueden desenvolverse de una forma más libre.

*“...Se mimetiza tanto una mamá que a veces yo por ejemplo digo esta es mi casa, yo no ando pensando, viene el jefe, no porque esta es mi casa y yo la tengo como a mí me gusta”* (L.A, Madreselvas)

Pese a que en algunos casos represente un lugar de paso, por lo menos en los casos que se exponen en estas entrevistas, la estrechez de las relaciones que dentro de una familia SOS se configuran se ve reflejada en la perdurabilidad de ellas. Las visitas luego de la independización, los llamados telefónicos son una demostración de la importancia y la significancia que adopta para cada uno de los niños y niñas las madres SOS y principalmente la familia que pertenecieron dentro de una aldea.

*“...Con mi familia, los días sábados y los días domingo, esto se llena de hijos grandes, nietos, yernos, nos juntamos como veinte y tantos aquí. Y todos con la misma mirada, me entiendes, todos sintiendo que esta casa se ha pintado, después que se fueron, varias veces. Se han hecho transformaciones, y para ellos sigue siendo su casa. Su jardín. Entonces eso encuentro que es súper, súper importante”* (L.A, Madreselvas)

### **Debilidades Modelo SOS**

Así como las madres SOS reconocen las fortalezas del modelo, también lo hacen con las debilidades. En primer lugar, como un impedimento para la aplicación adecuada del modelo familiar, detectan la falta de personal de apoyo. Sin embargo, justifican que esto ocurre porque no existen personas interesadas en este empleo, dado el nivel de compromiso que implica.

*“...La falta de personal, es lo que siempre ha afectado. Y no es porque la organización no lo quiera poner, si no que como te digo, por el sistema porque, ya no hay niñas jóvenes que quieran estar aquí eternamente dentro de las Aldeas”* (L.A, Madreselvas)

Otro aspecto, que incluso los egresados de las aldeas han notado dice relación con las condiciones de vida y las comodidades que obtienen dentro de la aldea. Esto muchas veces les juega en contra, ya que fuera de la aldea, todo es distinto, los recursos para mantener cierto estándar de vida, debe financiarse de manera autónoma o por el adulto responsable que esté a cargo del niño. Y no sólo respecto a lo económico, sino que también a lo afectivo. Muchas veces, en los casos de independización, el paso de la aldea a la vida independiente es muy brusco, el verse solos y convertirse en personas autovalentes son temas que deben ser tratados previamente al egreso.

*“...Nosotros siempre le hemos dado las cosas muy fáciles y la vida no es así. Yo creo que eso podría tomarlo como una debilidad”* (A.F, Los Aromos)

*“...La gran crítica que he escuchado siempre de los egresados es que a ellos siempre les dieron mucho. Siempre les dieron mucho amor, mucho cariño, mucho todo. Como que no lo prepararon para la vida”* (L.A, Madreselvas)

## **Proceso de Independización**

Las tres entrevistadas dada la cantidad de tiempo que han formado parte de la aldea, conocen muy bien lo que implica un egreso. La separación entre ellas y, los niños y niñas, es un proceso que experimentan desde su rol de madre SOS con mucho dolor. Para ellas el egreso significa que su tarea en cierto sentido ha concluido, dando paso a una vida independiente o a la reinscripción de los niños y niñas con su familia biológica. Desde la experiencia de Laura, el proceso de egreso comienza mucho tiempo antes de su partida:

*“...Uno los empieza desde ahora a mirar y uno ve cuáles son sus carencias cuáles son sus debilidades, donde yo lo puede empezar a ayudar ahora para cuando ella tengo 18”* (L.A., Madreselvas)

A través de este trabajo de observación que realiza la madre SOS y el equipo técnico, comienzan a definirse las posibilidades de egreso: cuando existe la presencia de la familia biológica se inicia un trabajo de vinculación y como señalaba una de las madres SOS se trabaja desde los afectos el apego. Cuando no existe la opción de una reinscripción familiar el trabajo de las aldeas es más fuerte, las proyecciones de una vida independiente se establecen desde las aldeas. *“...La idea que los niños se independicen, siento que es muy bueno, porque adquieren mayores habilidades en la vida. Adquieren más responsabilidad, saben manejar su vida”* (L.A, Madreselvas)

Un aspecto distintivo del egreso dado el modelo familiar es que la independencia no es representada a través del desapego de una institución, sino que es la partida de una familia SOS. Esencialmente, los criterios que se aplican para egresar, según las madres SOS son. En primer lugar la superación de aquellas debilidades y conflictos que han presentado durante la permanencia en las aldeas.

En el caso de la reinserción familiar, como se señaló anteriormente deben contar con la capacidad de cuidar y proteger a los niños y niñas que retornan a su familia. Para los independizados, los criterios están relacionados con los logros que han conseguido referente principalmente a sus estudios. *“...Que la familia tenga como atenderlo, es decir, cubrirle sus necesidades básicas. Para independizados, haber terminado su etapa de estudios, ser mayor de edad y tener un trabajo” (M.M., Malleco)*

## **Evaluación de la Independización**

Respecto a la evaluación del egreso, las madres SOS consideran que la organización a nivel general ha sabido evaluar este proceso, por ejemplo, con el estudio Tras las Huellas. A partir de este estudio cada uno de los protagonistas de las aldeas SOS puede conocer la opinión que tienen los independizados sobre este proceso. Sin embargo, en el transcurso de una entrevista surge un tema muy interesante:

*“...Por ejemplo, si me preguntas a mi o a cada mamá “bueno vamos a hacer una estadística menor” ¿usted cuántos hijos egresados la están visitando? ¿Cuántos hijos egresados tienen que han formado familia...? Porque si ellos vivieron por muchos años con una persona que le decían mamá, con sus hermanos, casa ¿se cumple eso realmente?” (L.A., Madreselvas)*

Para ellas, la evaluación del egreso es medible a través del vínculo que se creó durante la estadía de los niños y niñas en las aldeas. Sólo así se sabrá si es que una familia en específico está siendo bien guiada, si los métodos aplicados son los correctos y que en definitiva, repercutirán en un egreso exitoso. El apego y las relaciones afectuosas con sus hermanos y con la madre SOS dejan en evidencia una superación y un crecimiento a nivel personal de los niños y niñas. Y esto no tiene que ver con una dependencia, sino con la capacidad de expresar los sentimientos y reconocer los esfuerzos de toda una red de apoyo.

*“...Y mi hija está en EEUU, y me llama los viernes, para preguntarme como estoy, que mamita vengase para acá, o sea ese es un lazo ya indestructible, entonces, eso para mí es un éxito. Porque se conjuga toda la parte emocional, la parte afectiva” (L.A., Madreselvas)*

*“...Con mi familia, los días sábados y los días domingo, esto se llena de hijos grandes, nietos, yernos, nos juntamos como veinte y tantos aquí. Y todos con la misma mirada, me entiendes,*

*todos sintiendo que esta casa se ha pintado, después que se fueron, varias veces. Se han hecho transformaciones, y para ellos sigue siendo su casa. Su jardín. Entonces eso encuentro que es súper, súper importante”* (L.A, Madreselvas)

Pero, ¿Qué ocurre con aquellos egresos que no son exitosos? Para las madres entrevistadas parece que lo más lógico es brindarles apoyo. Lamentablemente, existen casos en que el problema del éxito va más allá de las aldeas, por ejemplo: en el caso de las familias biológicas que no cuentan con las capacidades para cuidarlos, o cuando las falsas promesas van resintiéndolos y llenando de pena a los niños y niñas. En las situaciones que un niño o niña después de salir de las aldeas, sus condiciones de vida no son las óptimas o lisa y llanamente su egreso ya no es exitoso, las madres SOS plantean que una opción es el retorno a las Aldeas. Desde aquí la organización debe seguir adelante, ya que son muchos los niños que – como señaló una de las mamás- está esperando una vacante para entrar a las aldeas.

*“...Casos de niños que no hemos tenido éxito, por supuesto que hay. Porque no han faltado casos de niños que han terminado viviendo con otros amigos, que pasan en la calle, cuando andan con amigos, pero sin un proyecto de vida, sin educación, sin mayor proyecto (...) Hay muchos niños que están esperando afuera. Entonces uno dice “pucha que hago yo con esos otros niños que están golpeando, que desean oportunidades de vacantes para entrar a lo que es la Aldea. Nuestra organización tiene que tener los brazos abiertos para recibir, entonces nosotros como mamá, también debemos preparar a los niños, para qué, para que en un minuto sí tengan que hacerse valer por sí solos. Y ni siquiera solo, porque es que tengan una vida afuera”* (L.A., Madreselvas)

## **Apoyo**

Durante la estadía el apoyo brindado a los niños y niñas es parte de la esencia de la relación, pero al momento de egresar esto perdura por un tiempo. Progresivamente, se va dando el espacio para que los niños y niñas se adecuen a su nueva vida fuera de las aldeas.

*“...Se visita...se hace seguimiento y se le entrega apoyo económico y profesional (...) Sí...tres meses de apoyo económico para alimentación, arriendo, entre otros y su dinero de libreta de*

*ahorro (...) se define según cada caso en particular. Por tres meses en el caso de independizados*  
(M.M, Malleco)

Como señaló María, los principales apoyos son económicos y profesionales. El económico se expresa mediante la entrega de dinero para alimentación, vestuario, arriendo, entre otras cosas que ayudan a saciar las necesidades básicas. Además, desde el ingreso a las aldeas cada uno de los niños y niñas cuenta con una libreta de ahorro donde se depositan las donaciones de los colaboradores de las aldeas.

*“...Cada uno se le deposita un poquito de plata, se les va haciendo un ahorro, entonces llega un minuto en que los niños tienen 18 y postulan a sus viviendas. Muchos niños tienen vivienda propia”* (L.A., Madreselvas)

Sobre el apoyo profesional, este consiste en el seguimiento que se le otorga a los egresos durante los primeros meses, con la intención de supervisar las condiciones en las cuales se encuentra actualmente. A lo largo de las entrevistas, es muy poco lo que se profundiza sobre esto, a lo que se le da mayor énfasis es al apoyo económico y al apoyo afectivo.

Como ya se ha señalado en varias oportunidades, el vínculo que se genera entre la madre SOS y los niños y niñas es vital. Mantener el contacto y lograr que perdure la relación es el máximo apoyo que se le puede entregar, puesto que representa una relación afectiva incondicional. La siguiente cita, representa este tipo de apoyo que principalmente es brindado por la madre SOS:

*“... Yo soy una mamá de estar pendiente todavía en su vida diaria. En que a veces, si tienen un niño enfermo, a la primera que llaman es a mí. O sea, “mamá, está enfermo, qué hago”. Siempre me requieren a mí, requieren de un consejo. Y a veces, más que un consejo, una palabra de apoyo. Y más que una palabra de apoyo, es saber que tienen a alguien aquí o en cualquier parte del mundo ahora, que se llama Laura y que es su mamá”* (Laura, Madreselvas)

## ***La experiencia de los independizados por Reinserción Familiar***

A continuación, se presenta el análisis de los discursos de seis adolescentes que a lo largo del año 2008, egresaron de las aldeas por motivos de reinserción familiar. El tiempo de permanencia en las aldeas varía desde un año a quince años, y la edad de estos adolescentes fluctúa entre los catorce y dieciocho años.

### **Llegada a Aldeas SOS**

Las Razones de Ingreso a las aldeas, en gran parte de los testimonios son difusas, debido a que ninguno de ellos superaba los 8 años de edad, siendo muy pequeños y pequeñas como para recordar con lujo de detalles lo ocurrido en ese momento. Principalmente, los relatos y conocimientos que manejan provienen de las personas adultas que los acompañaron durante este proceso.

Si bien algunos han tenido experiencia previa en hogares, la llegada a las aldeas ha significado un cambio en el tipo de atención que habían recibido, respecto a la comodidad y al trato. Diversas razones ocasionaron el ingreso de estos niños y niñas, en algunos casos la insistencia de ellos mismos y en otros la derivación desde tribunales. Sin embargo, el factor común es que cada uno de ellos ha sufrido vulneraciones a sus derechos, tales como: negligencia, abandono parcial, maltrato, entre otras.

*“...Porque mi papá tomaba y a mi mamá como siempre le pegaban, los vecinos llamaron a los carabineros y desde ahí me sacaron. Le pegaban a mi mamá, y de aquí me sacaron al que está fuera del hospital, después al de Pudahuel y después estuve aquí”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

*“...Bueno yo me encontraba en el CTD y como era buen alumno y tenía una buena conducta, por eso me derivaron para la aldea”* (IRF<sub>3</sub>, 14 años Chaimavida)

*“Es que yo estaba internada en el internado San Ramón Nonato, y de ahí yo empecé a insistir que me trajeran para acá, porque supe que tenía dos hermanas... igual no supe los motivos por los cuales yo estuve internada antes...yo quería estar con mis hermanas, quería conocerlas, crecer con ellas”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

En el ingreso a las aldeas, la relación con la familia biológica o adultos responsables aún está mermada por las vulneraciones sufridas por los niños y niñas. De esta manera, el escenario que se presenta al formar parte de una familia SOS – hermanos SOS y Madre SOS – y de una comunidad predispuesta a contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas se vuelve significativo, apareciendo en los discursos a través de los Recuerdos que mantienen de esos momentos:

*“... Me recuerdo una casa muy grande, el lugar muy grande, harto espacio para recrearse, había animales. Amigos para jugar y siempre ayudaba al tío que cuidaba el campo, yo siempre andaba con una carretilla ayudando. Me acuerdo de los chivos que atacaban cuando uno se acercaba a verlos”* (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

*“...Bueno lo que más me gustaba eran las actividades recreativas que realizábamos, las fiestas, los paseos, las vacaciones de verano y otras actividades”* (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)

El espacio físico proporcionado en las aldeas, las actividades, paseos y celebraciones de fechas importantes son los recuerdos más frecuentes. Esto dice relación con las posibilidades de aportar mediante estos espacios al desarrollo de los niños y niñas: recrearse, jugar, participar, compartir con otros niños y niñas, y expresarse son aspectos fundamentales, primero, para hacer valer parte de sus derechos y sobre todo para fortalecer las habilidades sociales de cada uno de ellos. Principalmente, como los recuerdos están relacionados a las actividades de recreación, todos los evalúan de manera positiva.

Por otra parte, existe la presencia en cada uno de los relatos de personas que fueron significativas dentro de la aldea. Estas personas se vuelven relevantes en la vida de los niños y niñas desde que entran a la aldea, y posiblemente, hasta mucho tiempo después de salir de ella. La madre SOS, los hermanos SOS, el director o “tío” como generalmente le llaman, son los más citados, debido a la cercanía y profundidad de la relación.

## **Experiencia en las Aldeas**

Aldeas Infantiles SOS, se rige por un modelo que permite otorgar a los niños, niñas y jóvenes una serie de garantías durante su Estadía. Así lo señalan gran parte de los entrevistados, considerando que los recursos utilizados por cada miembro son mucho

mayores que en otras instituciones de acogida, otorgando cierto tipo de comodidades, que son muy valoradas por ellos. Sin embargo, la convivencia es un aspecto fundamental al momento de evaluar lo que ha sido formar parte de una familia SOS y de una Aldea.

Las medidas tomadas por la dirección de las aldeas en conjunto con las madres SOS, causan diversas opiniones, por una parte el reglamento interno es considerado como un obstáculo para el desarrollo de actividades y proyectos, ya que no calzan con los lineamientos generales de la institución. Sobre este punto, se ha demostrado que cada una de las familias SOS funciona de manera autónoma, por lo tanto, las divergentes vivencias y apreciaciones sobre, por ejemplo: el nivel de exigencia y disciplina, responden a la situación familiar propia de la casa en la que se encontraban.

*“...Cuando fui creciendo, me arrancaba, no quería estar en la aldea. Me aburría estar internado. Adentro no era igual que afuera, porque afuera yo podía trabajar en otras cosas y en la aldea no se podía. Yo quería trabajar, quería tener plata”* (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

*“...Más o menos, ya que a veces peleaba con los otros niños, pero en general aprendí a vivir en una familia, a tener hermanos y deberes”* (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)

Formar parte de las Aldeas SOS, aborda diversas aristas, primero: los entrevistados valoran el hecho de encontrarse en una familia, ya que les permite conocer lo que es vivir en un ambiente de contención, amor y cuidado para todos los que la componen.

*“Si... igual encuentro que yo estaba mejor acá. (Familia SOS) Creo que es lo mejor que me ha pasado, hasta el día de hoy, aunque habían peleas así de repente, por parte mía, porque yo las producía... eh... creo que fue lo más lindo que me pasado igual..”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Sin embargo, los conflictos entre los niños y las diferencias de opiniones con los adultos a cargo, genera hostilidad en las relaciones. Es el caso de Cesar, un niño que luego de la llegada de la persona que estaría a cargo de la casa donde él se hospedaba (Madre SOS), comenzó a experimentar una serie de conflictos, que finalmente opacaron su estadía en la Aldea.

*“...Al principio bien, después me empecé a portarme mal, la Carolina se me tiraba encima, ella ya estaba enferma, me pegaba, rasguñaba y me costaba zafarme de ella. Después mi relación siguió mal, no le hacía caso, no iba a clases, porque me aburría en el colegio”* (IRF<sub>4</sub>, 16 años. Chaimavida)

De manera positiva o negativa la imagen de la madre SOS es una de la más preponderante en la vida de los niños y niñas que han pasado por las aldeas. Se constituye - y así se ha planteado - como el vínculo más cercano, ya que es ella la responsable directa de la crianza y cuidado de los niños y niñas de las aldeas, transformándose en una pieza clave de la recuperación y superación de las vivencias traumáticas y negligentes que les tocó experimentar antes de ingresar a la institución.

*“...Si, fue buena, ya que aprendí hartas cosas de ella, me enseñó a ser respetuoso, que me preocupara de mí y además que era una persona valiosa”* (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)

El modelo de Aldeas SOS, como ya se ha mencionado, define cuatro pilares esenciales para su funcionamiento: Madre SOS, Hermanos SOS, la casa y la Aldea. De esta manera, se comprende que a través de los discursos aparezca fuertemente la presencia de los pares: amigos y hermanos en las Relaciones Importantes dentro de las Aldeas. Con respeto y confianza, día a día los niños y niñas van forjando dichas relaciones, mediante los juegos y la convivencia. Pero la importancia radica en el proceso de aprendizaje dado en cada una de estas relaciones.

Respecto a la interacción con la Comunidad, principalmente para los entrevistados ocurría cuando asistían a la escuela. El hecho que dentro de una aldea habiten por lo menos seis familias, permite que los niños y niñas generen amistades y vínculos más próximos con personas que se encuentran dentro de ella, ya que se convierten en sus vecinos más próximos. Aquellos que se refieren a su situación en el colegio, establecen que existía problemas con los profesores, frente a esto, no se puede determinar si estas relaciones problemáticas están supeditadas a la pertenencia de ellos a las aldeas, o corresponde a hechos particulares.

*“...Yo encuentro que buena igual... porque antes yo era súper sociable, me gustaba llevarme bien con todos, era de hartos amigos... con los profesores no era muy buena la relación... yo les faltaba el respeto... de repente me escapaba de clases...” (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)*

### **Relación Familia Biológica**

Para este grupo de egresados es de vital importancia conocer de qué manera se fue gestando la relación con la familia biológica, ya que la reinserción apunta idealmente al retorno de los niños y niñas a sus familias de origen. Sin embargo, se debe partir de dos premisas, en primer lugar como se consideró en el principio del análisis, la edad de los egresados impide que describan de manera exhaustiva las experiencias y recuerdos que, en este caso, vivieron juntos a sus familias. En segundo lugar, el hecho de que existan vulneraciones de derechos (que son las causantes del ingreso a la institución) genera una ruptura en la relación, determinando la presencia de la familia durante la estadía de los niños y niñas en las aldeas SOS.

La situación de los niños y niñas al ingresar, en relación a la familia biológica, es muy compleja. En algunos casos se vislumbra por medio de los discursos la ausencia total o parcial de los padres, respecto al cuidado de sus hijos, presentándose en algunos casos mayor presencia de la familia extensa: tíos, abuelos, que de la madre o el padre.

*“...Antes de entrar aquí yo no conocía a mi mamá (no recuerda casa)... yo era chico, no me acuerdo de nada” (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)*

*“Mi relación era buena con mi familia extensa mi abuela y mis tíos siempre me visitaban y se preocupaban de mi., en cambio con mi papa y mama no me visitaron nunca” (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)*

Durante la permanencia de los niños y niñas en las aldeas, la relación con la familia biológica se vuelve determinante, ya que comienza a visualizarse la posibilidad de una reinserción. Frente a esto, las experiencias son muy variadas, por una parte se encuentran aquellos niños como Bruce, que veía a su mamá y a su tía constantemente. También dentro de algunas vivencias se describe un mejoramiento progresivo de la relación, ya que estando dentro de la aldea comienza a experimentarse una mayor cercanía.

*“...Cuando me empezaron a ver en la aldea, esta relación fue buena. Mejoró en todo, incluyendo las visitas. Me visitaban cuando podían”* (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

*“...Me acuerdo harto de mi abuelita, cuando ella me venía a ver, era un amor... con mi mamá no tanto... porque a veces nos decía que iba a venir, y nos dejaba con la ilusión de que iba a venir, porque no llegaba... así que con ella la relación no fue muy buena”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

De modo perjudicial, la falta de compromiso y las promesas incumplidas, por ejemplo en el caso de las visitas, va mermando en la relación que los niños y niñas pueden llegar a tener con sus padres o familiares. Es así como el rol de la madre SOS y de los hermanos toma fuerza, ya que mediante el afecto y la contención, aportan a la superación de las decepciones y frustraciones que éste abandono ocasiona.

Desde aquí es que la importancia atribuida - por parte de los entrevistados - a la relación con la familia de origen es mínima, pues dentro de las aldeas, la familia SOS en gran parte de los casos es considerada como su única familia, el apoyo constante y donde finalmente se constituye su hogar. Lamentablemente, solo uno de los entrevistados contaba con su familia biológica, considerándolos como una fuente de apoyo.

*“...Yo no creo mucho, sabe porque, porque muchas veces tienen más sentimientos por la persona que los cuida antes que por la mamá, no les importa a uno ir a la casa de la mamá, prefiere uno quedarse aquí, con las tías. Por eso a algunos no les gusta irse pa sus casas”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

*“...Yo creo que sí porque... yo veía a mi mamá una vez a las quinientas, y de repente igual me daban ganas de estar con ella... esa fue una de las razones por las cuales yo me quise ir de acá... me daban ganas de saber cómo era ella realmente... y creo que no tuve tiempo para darme cuenta antes... y salí de Aldea, y me di cuenta de cómo era realmente ella”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

## **El proceso de Independización por Reinserción Familiar**

### ***Antes de la independización***

La particularidad del proceso de egreso para los que retornan con sus familias biológicas es que no existe una pauta tónica o tipo ideal de las condiciones en las cuales debe darse. Por esta razón, para cada uno de los entrevistados y en general, para todos los egresados las razones y vivencias son muy diversas. Por consiguiente, entre los entrevistados se observa que algunas de sus conductas, la presencia de la familia extensa y los deseos de salir de la aldea forman parte de las motivaciones para comenzar el egreso.

***“Nadie me dijo que me fuera, fue voluntad mía, porque quería estar con mi familia, ayudarlos en las cosas que no podían tener, en lo económico”*** (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

***“Porque mi tía Teresa y Alfonso querían hacerse cargo de mí, no querían que estuviera más en la aldea”*** ( IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

Tanto en el caso de Cesar como de Cristhopher, la presencia de la familia durante la estadía en las aldeas fue fundamental al momento del egreso, ya que se van configurando como una posibilidad de cuidado y apoyo para los niños y niñas, además de potenciar los vínculos y también las relaciones afectivas. Sin embargo, también se presentan relatos donde la decisión del egreso no depende de los avances que presenta la familia de origen para recibir al niño, más bien, dicen relación con los problemas que los niños ocasionan dentro de la aldea y que la institución no ha sabido abordar. Es así como José, durante la entrevista nos cuenta que debido a su conducta, comenzaron a enviarlo a la casa de la madre (como una medida de castigo), concluyendo en el egreso de José a la casa de la madre biológica.

***“Me portaba mal, me metía a robar a la oficina, rompía vidrios...Primero cuando me portaba mal me mandaban a la casa de mi mamá y como a mí no me gustaba, y como ellos ya sabían que no me gustaba ir me mandaban para allá. Y como mi mamá se aburrió, me pidió. Y no se pa que me pidió si después no está ni ahí conmigo, prefiere más a mi hermano chico”*** (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

En relación a lo anterior, los deseos de egresar dependen de la relación con la familia (o familiares) que lo acogerá fuera de las aldeas, sumado a la visión y significancia que otorgaron a la familia SOS, para algunos las experiencias vividas en las aldeas representan un lugar de paso, pero para otros, principalmente para aquellos que aún dentro de las aldeas mantiene conflictos con su progenitores o familiares, la familia SOS pasa a ser su hogar. Respecto a este tema, algunos señalan lo siguiente: “...*Si tenía ganas de egresar, ya que tenía más proyecciones con mi familia*” (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida) “...*Uno vive toda la vida con la tía, queremos estar con ella que antes con su mamá (...) es triste separarse de la persona que a uno lo cría*” (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

La preparación para el egreso, tanto a nivel institucional como personal, requiere de gran atención, ya que permite en algunos casos visualizar lo que será la vida de los niños y niñas fuera de las aldeas, y de manera más inmediata reducir el impacto de los cambios que esto conlleva. Respecto a este tema, los entrevistados presentan ciertas dudas al momento de expresar como se sentían sobre la preparación para el egreso. Por otra parte, aquellos que no se sentían listos, esbozan de manera muy somera algunos de los requisitos que corresponden a una preparación adecuada, como por ejemplo: cierta cantidad de meses para reflexionar y asumir los próximos cambios, un nivel educacional definido, entre otros.

“...*No estaba preparado (...) mmm... no se... cuando uno ya tiene su título...Unos tres o cuatro meses. (...) yo pesqué mis cosas y me fui... donde unos primos y mi tía Patricia... (...) Me recibió bien... yo llegué ahí porque mi primo me dijo... yo te voy a llevar a mi casa... y ahí te van a recibir bien... y así fue*” (IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

De esta manera, las experiencias del proceso previo al egreso, están rodeadas de incertidumbre e inseguridades, ya que para algunos aparece la posibilidad de retornar con aquellas personas, que tiempo atrás cometieron vulneraciones en contra de ellos. Sin embargo, bajo la premisa de que existe una reparación tanto familiar como de los niños vulnerados y que las condiciones son las optimas para la reinserción familiar, las vivencias y percepciones de los entrevistados son del mismo índole que lo mencionado, dependen básicamente de la relación que mantienen con su familia biológica.

*“...No querían recibirme, porque cuando algunas veces me mandaban pa allá... ellos justo iban a salir y me mandaban pa allá y no podían salir por mi culpa” (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)*

*“...Para mí en ese momento era bueno... no se... es que yo lo único que quería era irme. Por parte sí, y por parte no. Es que igual, no sé, es que en ese momento igual estaba confundida. Por que como que quería irme y no, porque igual iba a echar de menos mi familia de aquí. Porque igual aunque nos lleváramos mal, no igual los iba a echar de menos, y sabía que no iba a ser lo mismo. Si por que igual quería estar con mi mamá” (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)*

*“Me dijeron que no me fuera... y me quedé ahí... después tuve otro problema más y... después cuando llegué... pesqué mis cosas y me fui...Me fui para los Niches... a la casa de un primo... (Apreciación proceso)No... es que no sabría decirle... mmm... igual me gustaba saber... cómo era estar en la calle...A lo mejor no fue una muy buena decisión (razón) Quedarme ahí y seguir adelante estudiando” ( IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)*

#### *Después de la Independización*

Al preguntar a los entrevistados, sobre las ventajas del proceso de egreso, aparecen ciertas apreciaciones que indican como hechos favorables la libertad que se tiene fuera de las aldeas, la ampliación de las actividades que pueden realizar y la vida en familia.

*“...todos me dan cariño... igual cuando estuve en la Aldea (...) puedo hacer cosas que no podía hacer en la Aldea, como salir a carretear, fumar... y eso nomás...”( IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)*

*“(...) mayor confianza, podía vivir en familia, podía tener más vida social y podía participar en actividades” (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)*

*“En la aldea no hay tantas cosas malas...Si tiene cosas buenas, así los niños tienen donde caer y los reciben con los brazos abiertos, no como en otras partes que no los quieren recibir... (...) Yo estuve en el hogar de Cristo y al lado del hospital y en el de Pudahuel, nos pegaban a nosotros” (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)*

Sólo una de las entrevistadas debido a los problemas que tuvo que enfrentar luego de su egreso, considera que las desventajas de este proceso son mucho mayores a las ventajas. Vivencias conflictivas ocasionadas por la inhabilidad de su madre respecto al cuidado de su hija, hacen de esto un proceso negativo, por lo menos en su comienzo.

*“(...) o sea uno tiene que madurar cien por ciento al salir de acá. Ósea no es lo mismo, afuera hay más peligro, de repente uno pasa hambre, hay días que uno pasa hambre, por que los papás*

*no tienen como... por ejemplo mi mamá no trabajaba, y... mas encima no se preocupaban de uno. Yo lo veo por mi caso, mi mamá no se preocupaba de mí, no le importaba si yo llegaba o no llegaba a la casa, al momento que quede embarazada existían golpes de parte de ella hacia mí, mmm, y nada, lo he pasado súper mal, o sea la pase, porque ahora que nació mi hija he estado súper bien, porque mas encima ahora ya no estoy viviendo con ella. También ella me echaba de la casa, pasaba frío porque actualmente no tenía donde quedarme, embarazada me quedaba en las plazoletas a dormir (...) uno tiene que madurar cien por ciento antes de irse de acá. A lo mejor no era el momento preciso” (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)*

Por lo tanto, las apreciaciones sobre este proceso, se posicionan desde una reflexión sobre lo que ha sido el paso por las aldeas, y cómo se han preparado para enfrentar las situaciones que vivirán fuera de ella. Sin embargo, la evaluación sobre el éxito del egreso está definida según los logros que han obtenido, mediante una estabilidad que les permita conseguir ciertas condiciones básicas para su bienestar. Pese a las dificultades, gran parte de los entrevistados expresa que gracias al apoyo que reciben de sus familias, la evaluación del proceso marca una tendencia positiva.

*“...Bueno, porque tengo una buena familia que me ayuda en todo” (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)*

*“...No, no, fue exitoso, no logré sostenerme afuera” (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)*

*“...Al principio no, pero ahora si, por que igual estoy bien, ahora que ya nació mi hija estoy bien” (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)*

## **Reinserción Familiar**

Luego del egreso, comienza la etapa más compleja de todo el proceso, el reencuentro con la familia biológica. Las dificultades de este proceso aparecen tanto para la familia como para el niño o niña. Es así como se aprecia en los siguientes relatos:

*“Cuando llegue con ellos, me fui de nuevo, no me entendían, había muchas reglas. Cuando ya no tenía donde estar me vine a casa, pasé por muchas cosas, después entendí. Uno tenía más cosas, plata para vestuario, navidad, cumpleaños. Ahora no se tienen amigos; en Aldea uno tiene amigos, personas con quien conversar Aquí no salgo, porque no tengo amigos, ellos tienen malas juntas. A veces salgo, pero voy donde mi polola” (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)*

*“No tanto así, pero con rabia. Me dieron tantas oportunidades para quedarme aquí y yo las desperdiicé todas... Sí, me arrepiento de las cosas que hice y uno cuando ya se va así, se arrepiente de todas las cosas. No hacía caso cuando me decían: José pórtate bien, no hagas esto o sino te van a echar. No me importaba y cuando me fui, ahí empecé a reaccionar (...) Era mejor aquí, aquí te dan cariño y en mi casa no me dan cariño. Me tienen botao”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

En cada una de las percepciones y experiencias de los niños y niñas, se visualiza un quiebre. Por una parte, quedan atrás las vivencias de las aldeas, los modelos de crianza y convivencia, además del distanciamiento entre las personas que forman parte de las aldeas y el niño que ya egresó de ella. Estando fuera, se valoran las condiciones de vida y las actividades que realizaban las familias SOS en conjunto.

De igual manera, la familia biológica experimenta cambios, ya que al incluir a un nuevo miembro existe una modificación de la dinámica familiar, rutinas, horarios, entre otros aspectos. Como un periodo de prueba, comienzan a adaptarse de forma progresiva a las nuevas formas de convivencias, facilitándose en algunos casos y en otros enfrentando diversas complicaciones.

Por lo tanto, la presencia de las aldeas en este periodo es de vital importancia, ya que como institución deben estar capacitados para detectar las circunstancias en las cuales se está llevando a cabo la reinserción familiar. La forma más común de apoyo de las aldeas, que es otorgada a los egresados y egresadas, consta de un aporte económico o mediante la entrega de alimentos, útiles escolares, vestuario, durante como mínimo 3 meses hasta un año y medio como máximo<sup>23</sup>. En general, los entrevistados así se pronuncian sobre este tema, son muy pocos los casos que vivieron un seguimiento más prolongado.

*“...Si me visitaban para saber cómo estaba con mi familia extensa y si es necesario”* (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)

*“...Económica si, como cosas pa comer y cosas así”* (IRF<sub>1</sub>, 15 años, Quilpué)

---

<sup>23</sup> No se clarifica si la duración de la apoyo responde a las particularidades de cada caso o a un norma general.

## **Situación Actual**

Al momento de la entrevista la vida de los egresados, en cierta medida ya se ha normalizado. Los momentos más complejos y la etapa de adaptación se han superado progresivamente (exceptuando, en algunos casos los problemas cotidianos de convivencia), presentando en sus discursos cierto grado de aceptación de la situación en la que se encuentran. Principalmente, el grupo de entrevistados asisten a alguna escuela, pretenden terminar la enseñanza media obligatoria, o trabajan. Aquellos que no estudian actualmente, pretenden hacerlo:

*“... el próximo año quiero terminar el 4º medio, en el servicio militar”* (IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

*“El próximo año, porque ahí ya mi hija va a tener un año, y vamos a contar con mis suegros pues yo no confío en las salas cunas”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Al preguntarles sobre la situación de su vivienda, salud, incluso por la ocupación, se vislumbra que lo más importante para ellos no está relacionado con las condiciones materiales de su casa, o la situación económica de la familia, sino que el bienestar es alcanzado siempre y cuando logren por una parte, sentirse cómodos en sus hogares, queridos y sobre todo tranquilos. Pero, en algunos casos, como se ya se ha mencionado, por temas de convivencia no es posible conseguir un alto nivel de bienestar.

*“... Voy al colegio y después me pongo a ver tele no ma, porque no tengo nada que hacer (...) me gusta estar más en el colegio que en mi casa. Si, en la casa mi hermano chico me pasa puro leseando y si hago algo me retan a mi...”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

*“Si es cómoda la casa donde vive, ya que tengo mi dormitorio”* (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)

De esta manera, cuando realizan una comparación de las condiciones de vida dentro de las aldeas y luego de la reinserción familiar, ninguno de los egresados declara vivir en peores condiciones materiales. Sin embargo, las relaciones con miembros de la familia opacan la situación actual en términos de convivencia y tranquilidad emocional. Para U.M, de la Aldea de Chaimavida, la primordial diferencia se encuentra en la libertad que tiene para salir de su casa y realizar actividades fuera de ella.

***“Ahora en estos minutos creo que es lo mismo... Antes con mi mamá no”*** (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)  
***“Sí, es casi igual que en la aldea, me celebran mi cumpleaños, navidad en familia, compramos ropa para todos”*** (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

En ocasiones, cuando necesitan de la ayuda de alguna persona de confianza, aún existen niños que se dirigen a sus madres SOS, o a personas que conocieron en las aldeas, de no ser así acuden a amigas, organizaciones a las que pertenecen, como la iglesia, o a las personas con las cuales viven. Por lo tanto, para algunos de los entrevistados (la minoría) la trascendencia de las relaciones y los vínculos establecidos, aún fuera de las aldeas continúan siendo relevantes, principalmente con la madre SOS, ya que con los hermanos es muy distante.

Acerca de la utilización del tiempo libre, son muy pocos los que participan de alguna organización, por tiempo o porque no existe interés, por esta razón aparece una tendencia a realizar actividades dentro de la casa o en la escuela. En este sentido, la relación con la comunidad pese a ser distante es positiva, en general no se experimentan conflictos.

***“En mi tiempo libre escucho música en mi casa, voy a la iglesia, pertenezco al coro”*** (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

***“Sí, me aburro obviamente pero prefiero antes que estar juntando con los patos malos y andar en la marihuana. (...) prefiero no estar saliendo y juntarme, caer en la droga... prefiero quedarme en la casa”*** (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

***“Es que aquí hay personas con las cuales se puede conversar... y personas con las que no se puede, pero en general no tengo problemas”***( IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

Por último, todas las proyecciones de los entrevistados están vinculadas a la educación. Terminar la educación obligatoria y posteriormente seguir con estudios superiores, simboliza un futuro más prospero, con mayores oportunidades y cierta estabilidad económica que les permita establecerse bajo las condiciones de vida adecuadas para su vida.

## **Familia**

La significancia de la familia para los niños y niñas que tuvieron la experiencia de ingresar a las aldeas y luego retornar a sus familias de origen, es comprendida como una fuente de apoyo y afecto incondicional en sus vidas. Las personas más importantes y que son mencionadas dentro de la composición familiar son: madre, padre y hermanos, puesto que corresponde a la estructura familiar más común en las experiencias de los egresados.

No obstante, la imagen más fuerte dentro de los discursos es otorgada a la madre, esto puede ser explicado por la relevancia del rol de la madre SOS dentro de las aldeas y las implicancias que su participación tuvo en la crianza y en la vida de los niños y niñas.

*“...Es importante, porque si uno ve a la familia, uno no va a decir yo no conozco a esta señora... uno tiene que ver a la mamá (...) los que te crían es algo importante sí, porque uno tiene más sentimientos, por ella que antes por la mamá, porque si la mamá pareo, la mamá es la que cría no solo la que te parió”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

En el caso de Nicole, que ella ya está conformando su propia familia con su pololo e hija, la familia simboliza un proyecto de vida. Y se percibe, durante toda la entrevista, que el ser madre, además de implicar un cambio drástico, que de manera positiva la motiva para plantearse metas y conseguir nuevos objetivos.

*“Una razón para vivir, para seguir viviendo, lo que nos da fuerza para seguir en pie, para seguir adelante luchando”*( IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Pese a esta representación que los entrevistados tienen de la familia, la relación que ellos mantienen con su familia biológica parece aún estar degradada por las vulneraciones sufridas por los niños y niñas. Son muy pocos los casos que presentan una recuperación aceptable que les permita mantener buenos tratos en su relación, más bien existe un distanciamiento o conflictos que los perjudican. Estas situaciones, los impulsa a proyectarse con otro estilo de vida de manera autosuficiente, quizás alejados de sus familiares, pero evitando cometer errores que con ellos cometieron.

*“La otra vez me dijeron cuando estaban peleando mi padrastro le dijo: seguro que queri a tus hijos, yo quiero más al toño por que a él lo hice con amor. Usted cree que yo no me sentí mal cuando escuche eso...”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

*“Lejana y mala... es que no... es que mi mamá igual me llama, y yo me contacto con ella... pero cuando me dice que la vaya a ver, yo le digo que no ( ...) yo sé que es mi mamá y todo... pero quiero seguir adelante solo. Quiero terminar mis estudios, tener mi casa...”* (IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

## **Aldea SOS**

Por último, cada uno de los niños y niñas que pasan por las aldeas la han significado de distintas maneras de acuerdo a sus experiencias, pero todos coinciden en que dentro de ellas lo más importante fue el aprendizaje sobre valores, como el respeto y la lealtad. “Valorarse a uno mismo”, frase muy repetida en los discursos, pero muy acertada cuando los objetivos de la institución apuntan a la restitución de los derechos vulnerados.

*“Darse a respetar, tener precaución al salir, la responsabilidad. Aprendí a que uno tiene que ser más responsable con uno mismo, darse a respetar con los demás también, respetar a los demás uno también”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

*“A valorizar lo que tengo y... a valorizar a las personas. Aprendí hartas cosas...aprendí a querer a las personas, a compartir con las demás casas”*( IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

A modo general, los egresados por reinserción familiar observan que lo más relevante de las aldeas es el apoyo que brinda desde el ingreso, por ejemplo: la seguridad que da respecto a la educación, vivienda, salud pilares fundamentales para el desarrollo de los niños y niñas.

*“Yo creo que sí, uno acá tiene todo lo que no puede tener afuera, por ejemplo hay niños que no pueden terminar sus estudios, o no pueden continuar en colegio bueno y acá sipo, pueden terminar su educación para poder ser alguien en la vida”* (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Desde un plano personal, lo que más destacan es la vida en familia que se lleva dentro de las aldeas y las personas que durante la permanencia en las aldeas van conociendo.

*“Te da todo el apoyo que nadie te da afuera, conocí personas”* (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

*“Para mí fue importante... porque ahí uno aprende a conocer una familia”*( IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

Para finalizar, se rescata el testimonio de José. Como se pudo apreciar durante todo el análisis, las condiciones en las cuales egresó de la aldea no son las óptimas. Un plan de trabajo individual que no tenía cabida para abordar las problemáticas que con él acontecieron, sumado a su mala conducta reiterada, ocasionaron el egreso a una familia que aún no se encontraba preparada para recibirlo. Frente a esto, surgen las siguientes interrogantes, ¿Existió un proceso previo de evaluación de egreso? ¿Cuánto es el tiempo óptimo de seguimiento a un egreso? ¿Qué se debe hacer con los casos que sobrepasan el modelo de las aldeas?

*“A mí cuando me echaron de aquí, yo lloré caleta ¿cómo yo me iba a ir con mi mamá si no la conocía? No tenía nada con ella. Uno prefería más estar con la mamá de aquí antes que con la verdadera. Me dieron caleta de oportunidades... a algunos ya los habían echado ya, y por eso como yo me portaba mal, mal y mal. Mi mamá agarró papa y me sacó de aquí...el tío Víctor me pescaba y me llevaba para allá no ma, después me llevaba la ropa (...) con amigos hacíamos maldades, a todos nos dieron oportunidades (...) cuando me echaron tenía 12”* (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

## ***Jóvenes Independizados por proceso terminado, el camino a una vida autovalente<sup>24</sup>***

Los y las jóvenes durante su estadía en una familia SOS, reciben las herramientas y las enseñanzas que les permitirá comenzar una nueva vida fuera de una Aldea. Este es el caso de 6 jóvenes que vivieron más de 15 años junto a una familia SOS, actualmente tienen entre 20 y 25 años y relataron sus opiniones, percepciones y experiencias tanto dentro como fuera de la Aldea.

### **Las razones de ingreso, la llegada y la estadía en la Aldea SOS**

Las razones de ingreso, que recuerdan los propios jóvenes son principalmente económicas o porque no había ningún adulto que se hiciera cargo de ellos. Sin embargo 2 casos reconocen no recordar y desconocer la razón de su ingreso.

Respecto a los primeros recuerdos que guardan de las Aldeas, quienes hoy son independizados, comentan que son buenos. La mayoría los describe con muchos detalles, tal como los recuerdos de un niño. Recordemos que estos jóvenes ingresaron a las Aldeas incluso en edad lactante, entre el año y los 9 años de edad. Han pasado más de diez años y sin embargo la mayoría comentan recuerdos nítidos, por ejemplo Belén, de la Aldea de Malleco, comenta *“Nos subieron al furgón y mi mamá quedó llorando, pero yo estaba contenta. Nos bañaron, nos cambiaron de ropa y nos dieron comida, me acuerdo que fue arroz con huevo”*. O Jacqueline quien explica *“recuerdo que sólo quería jugar con unas tazas que me habían regalado en las Aldeas y pasé toda la tarde reponiendo agua en las tacitas de té...”*

Todos los independizados entrevistados comentaron que la vida con una familia SOS, no se diferenciaba de una familia “normal”, cada uno asumió responsabilidades propias de un niño o niña y que dicen relación con su etapa escolar, *“Igual habían momentos de responsabilidades...estudiar, ayudar en la casa”* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) *“Viví toda la etapa*

---

<sup>24</sup> Para identificar las citas, resguardando la confidencialidad de los entrevistados se le asignará un número posterior a la sigla IPT(independizado/a por proceso terminado). Además se dará a conocer la edad y la aldea de la cual se independizó.

*escolar, después la educación media y después la educación superior. Más que nada toda la vida, pero todo bien... en general”* (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica).

Ninguno describe la estadía en las aldeas como una etapa negativa, sí asumen que como en toda familia existen conflictos, pero aislados. También problemas o discusiones con hermanos o hermanas, pero también “como cualquier familia”.

Al describir la experiencia de haber formado parte de las Aldeas los jóvenes comentan que se sintieron bien, agradecen el haber sido parte de una familia SOS. *“Fui afortunada...de haber llegado acá...ya que hemos tenido muchas oportunidades que a lo mejor con mi familia biológica no las hubiera tenido”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco). *“Fue buena, porque aquí se tenía todo aquí en la Aldea...en cosas materiales, parte afectiva igual...en mi casa y en la Aldea en general”* (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco).

Otro de los sentimientos que afloran entre los entrevistados es el cariño recibido dentro de sus familias SOS, que es una de las características positivas que rescatan, sobre todo al hablar de su madre SOS y de sus hermanos y hermanas. *“Yo encuentro que aunque no era mi familia verdadera, recibí cariño de la Mamá, le tomé más cariño...hasta ahora (...) Le tengo confianza más a ella que a mi mamá verdadera (...) Recibí hartito apoyo en todo...de hermanos y Mamá, me llevaba bien con mis hermanos”* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco)

En relación a la comunidad y el entorno en que los jóvenes se desarrollaron en su infancia, dentro de las Aldeas tampoco manifiestan mayores problemas o situaciones negativas vividas al interior de sus casas SOS. *“Era buena porque siempre tenía amigos, aquí en la Aldea tuve varios, en el colegio igual, me invitaban a sus casas, a veces veíamos películas o jugábamos a la pelota, nos juntábamos a jugar”* (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco)

*“Si, con todos era una buena relación... con compañeros, con amigos. A veces los recibía en la casa todo bien...”* (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica).

## **La relación con la Madre SOS**

Lo que más valoran de su relación con la madre SOS, es que sintieron su apoyo permanente, declaran que sienten confianza con ella y sobre todo que la sienten como “una madre verdadera”. De este modo podemos ver que en los discursos de cada independizado aparece la relación con la Madre SOS como cercana y amable.

*“Yo cuando tenía algún problema iba donde ella a pedirle consejo, igual a veces teníamos peleas, nos enojábamos y luego nos arreglábamos (...) Fue importante para mí, porque no veía a mi mamá, la tenía a ella más cerca, me daba cariño”* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco)

*“La relación es súper linda...desde el primer día que llegué me sentí super tranquila al estar alado de ella. Ahora tenemos Una relación como de amiga. Ella es muy importante para mi.”* (IPT<sub>6</sub>, 18 años, MadreSelvas)

*“Con la actual, hasta el día de hoy es muy importante debido al apoyo otorgado por ella y a la entrega de amor permanente”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)

*“con la Mamá Griselda, Jennifer y Marcela...fueron importante porque me apoyaban en todo...en lo que es estudio, nos cuidaban bien”*( IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco). *“Buena, siempre de respeto, de cariño, de todo...porque yo no tengo, o sea tengo una madre biológica pero no he formado una relación de madre e hijo con ella. Y con ella (Madre SOS) yo tengo ese vínculo”*. (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica).

Ninguno de los entrevistados distingue los conceptos de madre biológica y madre SOS, sin embargo, al contar sobre la relación que mantienen con la Madre SOS, la llaman madre y la comparan con su relación lejana o incluso nula que hoy recuerdan de sus madres consanguíneas.

De esta manera, la importancia de las madres SOS es clara y transversal en cada uno de los entrevistados. Para ellos, la persona más significativa de su estadía en la Aldea, es su madre.

En este mismo ámbito, aparecen como personas significativas los tíos o papás (directores), quienes generalmente son asociados a consejos, enseñanzas y al apoyo que puedan brindar.

*“El tío Ramón: porque a pesar de tener una imagen diferente a la que tenía de mí, se la jugó y siempre confío en que podía llegar a ser más”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco). *“Tío Ramón: en esos tiempos nos daba unas charlas, nos enseñaba sobre la droga, de sexualidad...y era entretenido, ahí uno iba aprendiendo de las cosas”* (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco)

Los hermanos y hermanas SOS, aparecen también como personas significativas, son reconocidos muchas veces como amigos. Debemos recordar que los niños y las niñas

que conviven en una misma casa pueden coincidir en edades, sexo y por lo tanto en intereses compartidos, también comentan que por ellos sienten mucho cariño.

## **La relación con la familia Biológica**

Sólo uno de los jóvenes entrevistados dice tener una relación cercana con su familia biológica *“Buena, siempre estuvieron pendiente de mí, me visitaban constantemente”* (IPT<sub>5</sub>, 23 años, Concepción).

Los demás no recuerdan a su familia biológica o recién conocen a sus parientes luego de la independización.

*“No recuerdo...pienso que la relación era más o menos no más (...) nosotras con mi hermana, nuestra mamá no nos hacía mucho cariño, ni se acercaba mucho a nosotras (...) Ella nos decía que iba a venir, nosotras la esperábamos en el portón y no llegaba (...) Estábamos contentas cuando decía que iba a venir porque la echábamos de menos...nos sentíamos apenadas cuando no llegaba”.* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco)

*“No poseo muchos recuerdos de mi madre, solo recuerdo que fui criada por mis abuelos...era muy chica” “No mantenía contacto con ellos...hasta que cumplí 16 años y conocí a mi mamá y papá...no tengo rencor contra ellos, por no estar conmigo”*( IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco)

*“No me acuerdo de nada, porque era muy chico...no los conozco (...) Nunca me vinieron a ver...nadie (...) Cuando hacíamos los planes individuales yo colocaba que quería conocer a alguien de mi familia”* (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco).

*“Mi mamá biológica no me acuerdo su rostro...era igual una relación linda.”*(D.V, MadreSelvas)

*“Antes cuando era chico si me acuerdo, pero... no me acuerdo mucho. Después me dejaron de visitar... Me visitaba mi mamá, mi abuelo, mi abuela...y después me dejaron de visitar, como a los 15, 14.”*( IPT<sub>3</sub>,20 años, Arica).

Luego, al describir la importancia que tienen para ellos y ellas esta relación plantean que es muy importante y que es fundamental contar con su apoyo y cercanía (que son las características que según ellos han recibido con su madre SOS).

En este sentido los jóvenes señalan que es importante, pero que sin embargo, si no existen condiciones favorables, es mejor que no crezcan junto a ella: *“en muchos casos los niños están mejor con su familia biológica, pero en otros casos la familia no apoya el proceso de formación de los niños, y a la larga, esto les hace mal”*( IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco)... *“es muy importante. Los niños necesitan ese enlace”* (D.V., Madreselvas)... *“Depende de la situación...de si la mamá tiene buena situación...no buena situación económica, sino en el entorno. Familiar que tiene, porque si vana una casa y viven pelándose o agrediéndose o cuestiones así, no es bueno. Pero si es que van a una casa normal, piola...buena onda, de vez en cuando”* (IPT<sub>3</sub>,20 años, Arica)

Cuando cuentan acerca de las visitas y la falta de sus madre o padres, aparece un recuerdo traumático *“Siempre cuando fui chica desee conocer a mi familia y cuando venía la abuelita de Jessica decía que venía a vernos a todos y ahí quedábamos más tranquilos...pero después revisaba el cuaderno de visitas y yo tenía las hojas en blanco y me daba pena”* (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco)

*“Es una cosa bonita cuando vienen a visita, si no vienen, los niños se olvidan de sus padres, después no los reconocen, así los niños le cuentan cómo están y los papás quedan conformes que están bien”*( IPT<sub>1</sub>,19 años, Malleco)

*“Una vez fui con el RUT de mi mamá a la Comisaría a preguntar por ella y me dijeron que estaba en Galvarino...y tenía que hablar con el Sargento Díaz, que hacía los reencuentros y preguntarle si quería conocerme...en esos tiempos no estaba trabajando y después no me dio el tiempo”* (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco)

*“Porque la poca comunicación que yo tenía con ellos, es por parte de ellos, porque yo estaba acá...Pero a ellos no le interesa. Siempre he tenido ese concepto de niño que ya no me nace. Para mí la madre, es la madre SOS”*. (IPT<sub>3</sub>,20 años, Arica)

En este sentido, la relevancia de la familia biológica y su presencia en el desarrollo de cada uno es fundamental...*“creo que a futuro le puede servir, para mí hubiera sido un apoyo al momento de salir de la Aldea”* (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco)

Lilian de Concepción, quien fue la única que mantuvo el contacto con su familia biológica mientras estuvo en la Aldea y a diferencia de los demás ella dice *“era todo, motivo para que yo estar bien en la Aldea, para seguir adelante con mis proyectos de vida.”*

## La independización

Las razones que llevaron a estos jóvenes a independizarse de la Aldea dicen relación con diversos factores, que acompañan el cumplimiento de la mayoría de edad.

El tener más de 17 años no solo significó el término de la etapa escolar. Para Daniela y Jacqueline, el estar embarazadas en ese momento las hizo egresar de Aldeas SOS. Para Belén, Javier, Lilian y Ricardo fue la autovalencia económica los hizo ser independientes en ese entonces.

Aunque Jacqueline y Daniela, declaran haberse sentido obligadas a salir por su embarazo, ambas siguen contando con el apoyo de sus familias SOS, a la distancia. *“Porque quedé embarazada aquí...me dijeron que me tenía que ir. Yo sabía que me tenía que ir sí o sí...las que quedan embarazadas se van altiro”* (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas).

*“El haber quedado embarazada me llevó a salir antes físicamente de la Aldea...pero siempre permanecí presente a través del contacto y apoyo económico”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco).

Para todos, la experiencia tuvo repercusiones significativas. Todos comentaron el proceso y su experiencia como un momento triste, en este sentido, tampoco se sintieron preparados para irse.

Jacqueline (IPT<sub>2</sub>, 24 años Malleco) comenta *“Fue triste, en el sentido de que tuve que estar más alejada de mi familia y hermanos, ya que no los veía como de costumbre”*. Mientras Javier (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco) comparte *“No me quería ir, en esos tiempos no me sentía preparado, perder la comunicación y convivencia con los chiquillos”*.

De la misma forma Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas) con 17 años de edad nos cuenta *“El proceso fue triste demasiado triste, hice que mi mamá llorara. Ella misma me fue a dejar a la casa, con mi hermana. Fue súper duro. Igual yo era bien madura, tenía 17. Ella nunca pensó que yo me iba a ir ella pensó que iba a estar aquí hasta tener al bebé”*. Ricardo (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica) en tanto planteó que *“Fue complicado.....el estar ahí en un ambiente familiar y después estar sólo, ese es más que nada el asunto. Pero fue bueno, porque la Aldea me ayudo en todo, me apoyado”*.

Para los niños y niñas que vivieron en la Aldea el momento de la independización requiere de un proceso de preparación, cuando se dan las condiciones o así se requiere el

equipo técnico de la Aldea y la madre SOS apoyan a sus hijos e hijas en este paso. Sin embargo, según sus experiencias podemos observar que no se sintieron cómodos o bien sufrieron la pérdida de un hogar estable, con comodidades y facilidades dentro de la Aldea que no sería tan fácil obtener afuera.

*“No estaba tan preparada para irme, acá estaba bien...es incómodo vivir en la casa de los papás de mi pareja, después uno reflexiona”* ( IPT<sub>1</sub>,19 años, Malleco). *“Yo no me sentía preparado (...)*Yo creo que un trabajo estable, un sueldo suficiente para vivir y una casa o pieza donde quedarse” (IPT<sub>4</sub>,20 años, Malleco).

*“No estaba preparada todavía. No me quería ir todavía. A veces dan ganas de irse, pero por puras tonteras.”*“Yo era la mano derecha de mi mamá” (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas).

*“Claro que debiese existir una preparación antes. Porque acá en la Aldea, todo en general es como una burbuja y uno sale para afuera y es todo distinto.”*( IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica)

Para Lilian, al contario de sus compañeros su experiencia fue “buena, con apoyo, con exigencia, cariño, preocupación, paciencia. Tiempo necesario”. Recordemos que Lilian siempre tuvo el apoyo de su familia biológica y no perdió contacto con ella en ningún momento. Ella está titulada y no le costó encontrar un empleo.

Según Ricardo (IPT<sub>3</sub>, 20 años Arica), el proceso la independización debe ocurrir en ese momento *“la edad está bien. Porque generalmente...yo terminé mis estudios y haciendo la práctica a la par, ya se cumplió un proceso, para la aldea”*. Para él, el salir de la Aldea no fue una experiencia tan traumática, *“lo malo es que iba a estar sólo y todo ese asunto de enfrentarse a todo. Para mí no fue tan impacto salir, porque yo sabía ya a lo que iba”* (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica). Este salir de la aldea, va acompañado de un apoyo que puede ser otorgado a través de la Vivienda Asistida. En estos casos, es decir, cuando un joven que está culminando su proceso dentro de una familia SOS, cuenta con el apoyo de la organización y se les otorga ciertos beneficios pero fuera de la aldea, como por ejemplo: el pago de arriendo, apoyo económico, canastas familiares entre otros. Lo que se pretende conseguir, es que los y las jóvenes comiencen a responsabilizarse de su situación y de esta maneras logren dilucidar la manera en que funciona la vida independiente y lo que significa ser autovalente.

Para Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas) nunca existieron deseos de independizarse... *“No, porque al considerarla mi propia familia uno nunca va a desear alejarse de ella”*.

Para Javier (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco) tampoco hubo ganas, ya que al igual que Daniela sentía mucha cercanía con quienes vivía... *“No tenía deseos de egresar, porque como pasamos tanto tiempo con los chiquillos, no quería dejar de vivir con ellos”*.

Respecto al apoyo de la familia biológica en este proceso, los jóvenes consideran que es de suma importancia contar con ella en cualquier proceso importante de sus hijos e hijas, sin embargo, la experiencia con este grupo es que 1 de 6 independencias estuvo además acompañada por su familia de origen.

En este contexto, los jóvenes se expresan en torno al tema: *“no tuve apoyo de mi familia, ahora visito a mi mamá, pero ella no se preocupa por nosotras”* ( IPT<sub>1</sub>,19 años, Malleco)... *“no tuve apoyo de ellos, sólo tenía el apoyo de las Aldeas”*( IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco)... *“es importante, pero yo no tuve el apoyo de ellos, de hecho podría haberme quedado en su casa si hubiese tenido algún contacto.”*(IPT<sub>4</sub>,20 años, Malleco). Mientras Ricardo(IPT<sub>3</sub>,20años, Arica) comenta *“Parece que mi familia de origen no supo que yo egresé de la Aldea”*, Lilian(IPT<sub>5</sub>,23 años, Concepción) considera que es muy importante el apoyo de la familia, según la situación *“sentirse acompañado da seguridad”*.

### **Consecuencias de la independización**

Para todos, ha habido ventajas y desventajas desde que independizaron de las Aldeas SOS. La mayoría valora el haber aprendido a ser autovalentes, a ingresar al mundo laboral y a cumplir con responsabilidades propias de un adulto.

Por el contrario, las desventajas que ellos sacan a la luz dicen relación con el cambio brusco en las dinámicas familiares, en general el sentirse más solos.

Las ventajas y desventajas Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas) las resume de la siguiente manera... *“Las cosas buenas que hemos aprendido...hemos salido adelante. Yo he madurado, pero me ha costado hartito, el asunto de la plata. Hubo un mes que no nos dio. Los primeros meses sobre todo, pero ahora estamos más organizado”*

Para Jacqueline(IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco) una de las cosas buenas fue *“Estar viviendo con mi pareja, haberme independizado...aprender a hacer las cosas por mi misma...ser más independiente, responsable”*.

En esta misma línea Jacqueline (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco) se expresa *“Ser una persona independiente, tener trabajo y costear mis gastos por sí sola...tuve una buena enseñanza en la familia, en lo que se refiere a tener una familia”* y Javier (IPT<sub>4</sub>,20 años, Malleco) rescata lo siguiente: *“He aprendido a cocinar, a trabajar, he tenido una buena convivencia”*.

Por otra parte, se exponen las desventajas de la independización desde una Aldea SOS y en general a las del vivir de manera independiente. Estas se agrupan en torno a pérdidas y falencias, sobre todo en la dinámica familiar cotidiana. Para Belén (IPT<sub>1</sub>,19 años, Malleco) por ejemplo *“echo de menos comer en familia, ahora cada uno come solo”*. Jacqueline (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco) comenta *“Uno está acostumbrada a tener muchos hermanos y ser parte de una familia numerosa...y después se siente sola”* En general, el cambio para ellos fue abrupto, el relacionarse con familias numerosas y vivir con comodidades materiales dentro de la Aldea, significa vivir en un contexto totalmente diferente.

Otra de las desventajas que aparecen está relacionada con las cosas materiales, para Belén(IPT<sub>1</sub>,19 años, Malleco) *“el no tener mis propias cosas, una pieza, una cama es una desventaja”* (recordemos que Belén se independizó junto a su pareja). A Javier (IPT<sub>4</sub>,20 años, Malleco), en tanto le ha costado administrar su dinero, comenta que “gasta mucho” y le cuesta ordenarse.

Respecto a la evaluación que ellos mismos hacen respecto del éxito de su egreso, todos lo califican como un “egreso exitoso”, bajo los criterios que ellos proponen como tales. EL finalizar el proceso de estudio, el tener un trabajo, el ser “buena madre”, el formar una familia o incluso el tener estabilidad emocional, para ellos cumple con la calificación de exitoso.

A su vez, comentan que el proceso es adecuado, que depende mucho de cada persona (joven en proceso de independización). Básicamente explican que es por el cumplir la meta de vivir fuera de la aldea en un hogar independiente, tanto como arrendatarios o viviendo en casas propias.

## **El significado de la Independencia**

El cumplimiento de todas las responsabilidades a nivel individual es lo que aparece como el significado de independencia entre los jóvenes. Lilian (IPT<sub>5</sub>,23 años, Concepción) considera que la independencia tiene que ver con *“las responsabilidades consigo mismo y con el entorno. Madurez, inteligencia, voluntad y amor propio”*. También comenta que siempre hubo apoyo y preparación previa dentro de la Aldea.

Jacqueline (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco) dice que para ella el tener a su hijo, titularse y encontrar trabajo en un tiempo adecuado ha significado la independencia a través del logro y consecución de metas.

Belén (IPT<sub>1</sub>,19 años, Malleco) expresa que la independencia le cambió mucho la vida, que ha debido arreglárselas, aprender el cuidado de la casa y asumir las responsabilidades que antes no tenía.

Para Javier (IPT<sub>4</sub>,20 años, Malleco) en tanto la administración del dinero, el vivir solo y cuidarse a sí mismo, es la independencia. *“Me sentí bien...poder mandarme a mi solo, cuando empecé a trabajar no me gustó mucho, pero después me gustó más ganar mi propio dinero”*

Ricardo (IPT<sub>3</sub>,20 años, Arica) cuenta *“significa que tengo que buscármelas por mí mismo, para poder seguir adelante. No era como lo imaginaba, pero sí sabía que era un momento difícil”*

Para todos, la capacidad de autovalencia, tiene que ver con los procesos superados que dicen relación con la independencia. Es decir, el tener y mantener un trabajo, una casa y una familia. Jacqueline (IPT<sub>2</sub>,24 años, Malleco), dice en relación a la autovalencia *“gracias a Dios tengo trabajo y puedo costearme mis gastos y tengo la edad para realizar mis actividades. Además tengo a mi hijo que me ayudó a ser más independiente”*

## **El Rol de las Aldeas**

Respecto del apoyo que reciben de las Aldeas, los jóvenes comentaron que siempre lo tuvieron, sobre todo en el ámbito económico, porque les enseñan a ahorrar. Según Lilian (IPT<sub>5</sub>,23 años, Concepción) las Aldeas *“entregan armas para poder valerse por sí solos”*. Sin embargo, esta opinión contrasta con la de Ricardo (IPT<sub>3</sub>,20 años, Arica), quien plantea

que sólo existe seguimiento para algunos independizados y que eso ocurre cuando quienes se van, se desvinculan totalmente de la Aldea.

Actualmente, el apoyo que dicen recibir los jóvenes se da en dos niveles; emocional y económico. Ellos sienten desde sus familias SOS (madre y hermanos) el apoyo emocional, el cariño y la capacidad para brindar ayuda y consejos si es que lo requieren. Por otra parte, reconocen que el apoyo material y económico, es a veces mínimo (luego del egreso), de parte de las Aldeas, pero reconocen que es necesario, al menos durante el tiempo en que buscan trabajo.

Al indagar sobre el apoyo emocional, como se mencionaba anteriormente, los jóvenes responden ante la pregunta ¿a quién acude en busca de apoyo? Todos comentan que a su madre SOS, o algún hermano o hermana, por la confianza que mantienen con ellas y ellos. De esta manera, Belén, Jacqueline, Javier, Daniela, Ricardo y Lilian nombran a su madre SOS como la primera persona a la que acuden sienten cercanía, protección y comprensión por parte de ellas.

### **La Situación Actual**

Al indagar en la situación individual de cada joven, recogimos distintas realidades respecto a la vida actual que llevan fuera de las Aldeas. Salud, Ocupación, Vivienda, tiempo libre, su relación con la familia de origen, los que cambiaría de su vida y las perspectivas del futuro, son algunos de los tópicos que los jóvenes nos revelaron.

Respecto a la salud, ninguno declaró problemas. La mayoría menciona que se cuida y que nunca ha tenido complicaciones. Cada uno plantea que durante toda su estadía en la Aldea “lo cuidaron”. Por ejemplo Jacqueline (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco) *“soy sana, siempre me cuidaban y cualquier cosa que sucedía nos apoyaban y fueron muy precavidos en solucionar los problemas”*.

Quienes no viven solos o con sus parejas (Belén y Jacqueline) no se sienten tan cómodos como aquellos que habitan hogares pagados de forma autónoma. De esta manera, los 4 jóvenes declaran que se sienten bien, que sus casas son acogedoras, no obstante que no se comparan con sus viviendas al interior de las Aldeas.

En este mismo ámbito, los jóvenes plantean que la vivienda de las Aldeas era mucho mejor y que por lo tanto, las condiciones de habitabilidad son muy diferentes. Según Ricardo (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica) *“es todo distinto, las condiciones que se dan acá es como que te dan todo en bandeja, afuera uno tiene que buscárselas. Por eso es positivo, porque es bueno ir avanzando, ir creciendo”*. Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madre Selvas) dice *“acá vivía mucho mejor, la mamá te tiene el almuerzo, siempre la casa limpia. A mí me cuesta hacer eso, por mi hijo”*. Según Belén (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) *“no tengo las mismas cosas que acá, una despensa llena de comida, tengo que guardar mis cosas en caja, porque no tengo closet”*. Jacqueline (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco) comenta que ya no tiene tiempo libre, porque se lleva mucho trabajo para su casa. Y Javier (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco) dice que en lo material no hay comparación, *“en la Aldea tenía muchas más cosas”*.

Respecto al tiempo libre, todos participan de actividades fuera de su horario de trabajo, sin embargo ambas jóvenes madres, declaran no tener mucho tiempo, ya que lo deben dedicar a sus hijos y al cuidado de la casa, además del trabajo. Las actividades son diversas, desde talleres, gimnasio, cocinar, entre otras.

Las ocupaciones de cada uno son distintas: Belén es dueña de casa y trabaja como temporera. Jacqueline es docente de enseñanza básica, Javier es ayudante de cocina, Lilian trabaja en una empresa y quiere seguir estudiando, Daniela es dueña de casa y Ricardo está cesante. Cuando realizan una mirada retrospectiva, cada uno debe contar acerca de su vida en general y si cambiaría algo.

Los resultados fueron que en general, la mirada de la situación actual de cada uno es positiva, agradecen lo que tienen y los cambios que mencionan tienen que ver con situaciones materiales de menor importancia. Todos expresan satisfacción con sus situaciones particulares y les gusta la vida que llevan.

## **Futuro**

El trabajo y el estudio son los comentarios que todos los jóvenes hacen respecto de su futuro. Las expectativas dicen relación con “salir adelante”. La estabilidad laboral es la meta que todos señalan como un futuro probable.

Belén (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) *“Salir adelante, no quedarme ahí mismo...mi sueño es tener mi casita, mis propias cosas, darle comodidad a mi hijo. Me gustaría seguir estudiando cocina y poder trabajar en un restaurant”*. Jacqueline (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco) quiere *“tener un trabajo estable, salud y sueño en continuar perfeccionándome en el área de la educación, tener mi casa propia”*

Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas) *“trabajar, sacar el cuarto medio y aunque lo dudo poder estudiar algo pequeño, para tener más oportunidades de trabajo y así sacar adelante a mi hijo”*.

Ricardo y Lilian también hablan de seguir perfeccionándose para sentirse realizados. Ricardo a su vez plantea que para poder estar totalmente independizado debe tener un trabajo estable.

Otro de los temas relevantes que se trataron respecto de la situación actual de los jóvenes es su relación con la familia biológica actualmente, es decir, luego de la independización desde la Aldea.

En este punto hay diferencias entre los jóvenes, 3 de ellos (Lilian, Javier y Daniela) manifiestan que mantienen contacto o que han retomado el contacto desde su independización. Ellos plantean la relación como buena o el principio de una relación mejor.

En tanto Belén, Jacqueline y Ricardo consideran que la relación no es buena. Ricardo (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica) dice que no hay contacto porque siempre fue así, *“no hubo interés ni intención de establecer un vínculo, no me gusta mucho hablar de ese tema, porque ya está superado y yo siempre viví así”*.

Jacqueline (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco) siempre mantuvo la rutina de ella ir a visitarlos, sin embargo reconoce que luego del egreso y por sus nuevos horarios, ya no puede y por lo tanto ya no me llaman para saber de ella o de su hijo.

Belén (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) por otra parte también reconoce que la relación con su madre biológica nunca fue cercana *“cuando voy a verla me da pena que no sea cariñosa, a veces nos juntamos con una tía que me llama por teléfono y salimos al centro”*

Como se puede observar en los testimonios acerca de las relaciones familiares actuales, los jóvenes que no mantienen relación tienen mucho más que decir que quienes si

la mantienen. Es el caso de Jacqueline, Ricardo y Belén, que agradecen el vínculo cercano y amoroso que mantienen con su madre SOS.

### **El significado de la familia**

Los jóvenes independizados de Aldeas SOS manifiestan que la familia significa mucho para cada uno. Ellos nos explican la significación que particularmente le dan, concibiéndola como el pilar fundamental de la vida

*“Lo es todo. Unión, amor, apoyo, aceptación”*. Lilian (IPT<sub>5</sub>, 23 años, Concepción)

*“Significa demasiado, ahí uno se apoya, busca cariño. Pasas momentos lindos y momentos feos. Lo fundamental es tener una familia. Y los que no la tienen, también deberían tener una”*.

Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreelvas) *“El apoyo, las ganas de seguir adelante, lo que te da fuerza. Cuando vengo a las Aldeas ayudo en lo que puedo, pero siento apoyo de la familia SOS, nos han entregado un entorno familiar en buena onda y me gusta”* (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica)

*“Es importante para mí la familia, uno se siente contenta al tener una familia, tenemos protección, apoyo y cariño”* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco)

*“es lo más lindo que cualquier persona puede tener, ya que ahí la persona da sus primeros pasos, es el primer ente socializador y la primera escuela para todo niño”* Jacqueline (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco) dice que la familia *“es importante porque hay afecto y apoyo, además, es bueno mantenerse siempre unido”*. Y Javier (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco) plantea que la familia

### **Contacto y recuerdos de la vida en la aldea**

El contacto actual con aldeas es principalmente con la casa en que se criaron. Fundamentalmente con los hermanos y la madre SOS, todos los jóvenes permanecen en contacto e incluso se visitan mutuamente. Belén (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) dice que sus hermanos y su madre *“se alegran mucho cuando voy con mi hijo Martín y no quieren que me vaya”*. Jacqueline dice tener contacto con *“la mamá, el director, mis hermanos y la tía Ximena (...) A mis hermanos siempre los estoy apoyando en lo que necesitan, comparto con ellos, les llamo la atención, pero también jugamos”*.

Javier (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco) dice, al igual que Jacqueline, que mantiene relaciones con todos. *“Mi mamá, el tío Ramón, mis hermanos...con todos”*. Ricardo, Daniela y Lilian también comentan que la relación con sus ex – casas es buena y mantienen el contacto.

Una de las preguntas que se realizaron fue acerca de la percepción sobre la relación tiempo-significancia respecto al pertenecer a una Aldea SOS. Es decir, si el tiempo de permanencia influía en la importancia que los niños y niñas le otorgan a la Aldea. Ante esta interrogante, los jóvenes respondieron que no dependía del tiempo, que las Aldeas siempre son relevantes para el desarrollo de quien ingresa. Y sobre todo porque *“para cada niño hay un monitoreo, la familia siempre lo apoya tanto a los que llegan como a los que nos vamos”*

Finalmente, los comentarios acerca de la relevancia de la Aldea y el significado de la familia SOS para ellos dan cuenta de la real importancia que tuvo para ellos el haber vivido en una Aldea. A continuación exponemos algunas de las frases que mejor grafican lo mucho que significó para cada uno, según sus propias experiencias.

*“cuando uno llega a la Aldea, le entregan cariño y todas las cosas que ellos nunca tuvieron...les enseñan a comer comidas más sanas, que se vistan bien y arreglados cuando tienen que salir”.*  
*“En la Aldea me enseñaron a ser responsable, solidaria, cariñosa y a portarme bien. Además de compartir con mis hermanos, ser honesta, sociable y bondadosa”* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco)

Lilian (IPT<sub>5</sub>, 23 años, Concepción): *“La Aldea es una gran oportunidad para el que quiere aprovecharla”* *“aquí me enseñaron la honestidad, el ser sincera, solidaria, a ser fuerte, luchadora y el respeto por los demás”*

*“Es súper importante para los niños que están en riesgo social o en malas condiciones, porque es una vida súper buena y es importante. Aquí me enseñaron el respeto, el ser buena persona, todo lo bueno, los valores en general y ser responsable.”* (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco)

*“Tiene una alta importancia, todos los que pasan sienten que pueden hacer y tener una familia que lo apoye. Aquí me enseñaron hartos valores, la honestidad, ser tolerante, respeto con el otro. Si necesitas ayuda, tratar de ayudar, sobre todo en la familia”* (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madre Selvas)

*“No es necesario tener sólo una familia biológica para aprender lo que es el amor, sino que también existe esto que se llama Aldea que lo proporciona de forma espontánea(...)Aquí uno aprende de todo, desde el no robar, no mentir, ser honesto, afable, ser una buena persona en cuando a hacer el bien al prójimo y en la parte espiritual a ser una mejor persona, solidaria”*  
(IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)



## Triangulación

*Un análisis integral desde los principales  
Resultados de la investigación*

## ***Presentación***

La extensión del concepto triangulación a las ciencias sociales implica, que cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados finales. El prefijo “tri” de triangulación no hace referencia literalmente a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación.

La triangulación en la investigación social presenta muchas ventajas porque el utilizar diferentes métodos, éstos actúan como filtros a través de los cuales se capta la realidad de modo selectivo. Por ello conviene recoger los datos del evento con métodos diferentes: si los métodos difieren el uno del otro, de esta manera proporcionarán al investigador un mayor grado de confianza, minimizando la subjetividad que pudiera existir en cualquier acto de intervención humana.

A continuación se demuestra el análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos a partir de la descripción anterior en relación a la Ficha de Independización de los niños, niñas y jóvenes que dejaron de formar parte de la aldea durante el año 2008 y las entrevistas semi estructuradas a los actores relevantes (Niños y niñas, jóvenes, mamás SOS, equipo técnico de Aldeas Infantiles SOS).

## ***Modelo Familiar SOS***

Para introducirnos en los resultados más significativos respecto del modelo familiar SOS, plasmado tanto en las estadísticas obtenidas a partir de las fichas de egreso de aquellos niños, niñas y jóvenes independizados durante el año 2008, junto a las opiniones y experiencias de los actores relevantes vinculados a las Aldeas SOS en nuestro país, veremos cómo los datos y los relatos dan cuenta de las fortalezas y debilidades del modelo SOS y cómo la familia SOS pasa a ser parte fundamental del desarrollo los niños, niñas o jóvenes que han vivido en ella.

Los niños y niñas de 7 a 11 años, nos plantearon que los derechos más importantes eran el derecho al esparcimiento, es decir, reconocen el artículo 31 de la CIDN, a disfrutar libremente actividades recreativas propias de su edad. En un mismo nivel expresan que el tener una casa y una familia es uno de los derechos más importantes... *“uno aunque no cuente con la familia, siempre la debería tener”* (Grupo.Focal, Madreselvas)

El derecho a contar con una familia es visualizada por todos los actores (niños, niñas, jóvenes, equipo técnico y madres SOS) como uno de los derechos fundamentales para el desarrollo de los NNJ. De esta manera, en el caso de los grupos focales realizados a niños y jóvenes entre 13 y 17 años, el derecho a la educación (más adelante desarrollaremos el tema de la educación y el acceso que los NNJ tienen) el derecho a tener una familia y el derecho a ser respetado.

En general, los niños, niñas y jóvenes, que viven actualmente en la Aldea sienten que sus derechos se cumplen siempre, ellos sienten que son parte de una familia y que es esta familia SOS la que los protege día a día. En este sentido, cuando el grupo de 7 a 13 años conversaron acerca de los garantes de los derechos de los niños y las niñas, compartieron opiniones en torno a que en primer lugar los garantes son las personas cercanas, confiables identificando a la familia, fundamentalmente la madre, después los hermanos y los abuelos.

En el grupo de jóvenes de 12 a 17 años fundamentaron que además de la familia, son ellos mismos y los niños en general, quienes deben exigir a las autoridades garantes de derechos y a los adultos responsables que los derechos se cumplan.

Ninguno de los niños, niñas y jóvenes que viven actualmente junto a una familia SOS o que se han independizado de la Aldea han sentido o sienten que sus derechos son vulnerados en su vida actual. Sin embargo, expresan que antes de ingresar a la Aldea, sí sufrieron algún tipo de vulneración, maltrato físico y/o psicológico, fueron testigos de violencia intrafamiliar o no sus familias de origen no tuvieron soporte económico para poder mantenerlos.

De esta manera es que los NNJ valoran el contar con las familiar SOS y agradecen haber ingresado a las Aldeas, ellos se sienten gratificados y comentan que los años que han permanecido ahí o que estuvieron viviendo han sido positivos en todo sentido, ya que se sienten protegidos, queridos y acogidos.

Recordemos que los niños, niñas y jóvenes viven hasta 22 años o más en una Aldea SOS, de hecho en el año 2008, la mayoría de los independizados registra como tiempo de permanencia entre 10 y 15 años y luego, con un 27% entre 6 y 9 años. Mientras que un 11% permanece 2 años o menos.

En este sentido es muy importante considerar que los niños, niñas y jóvenes viven gran parte de su desarrollo con una familia SOS y que ingresan principalmente debido a la negligencia de parte de sus padres, es decir, que se priva al niño o niña de sus cuidados básicos, por otra parte, el abandono total o parcial es otra de las causales de ingreso que mayoritariamente se da en el grupo de niños y niñas que viven entre 10 y 15 años en una Aldea SOS.

Desde aquí, el modelo familiar SOS, según sus usuarios directos, responde a las necesidades que el niño o la niña vulnerado/a en sus derechos trae consigo desde su familia de origen, otorgando protección, afectividad y cuidado.

Pero ¿cómo perciben, aquellas personas grandes y pequeñas que trabajan, viven y forman o formaron parte de la Aldea, la efectividad del modelo SOS?

Según la opinión de los directores, asesores familiares y asistentes sociales, es decir, del equipo técnico de la Aldea es principalmente el modelo familiar con que cuenta la Aldea la mayor fortaleza de la institución.

De esta forma, los directores argumentaron que *“está comprobado que este tipo de modelos caracterizados por entregar entornos familiares o familias de acogida sustitutas que son las que generan los impactos más positivos en los procesos de desarrollo de los niños y las niñas”* (ET<sup>25</sup>, Directores) y concuerdan en que este modelo es el más adecuado para acoger a NNJ que no pueden vivir con su familia. Además, señalan que *“el modelo proporciona dignidad para afrontar la situación que les tocó vivir. Permite una proyección y una formación en comunión con la familia”* (ET, Directores). Esta fortaleza del modelo es fundamental para el equipo técnico en general, ya que protege a los niños y a las niñas, velando por su formación de manera integral y sin que el niño o la niña se institucionalicen.

El modelo, es positivo para el equipo técnico y contiene, según las opiniones vertidas, muchas más fortalezas que debilidades y en este sentido se rescata la vocación de quienes trabajan en la institución. Las asistentes sociales entrevistadas señalaron que el modelo motiva a quienes trabajan en el equipo técnico, y que el tipo de vida familiar entrega estabilidad emocional en los niños y niñas.

Las madres SOS, tienen también la opinión de que el modelo familiar de Aldeas SOS es el adecuado, ya que mediante la madre, los hermanos, la casa y la comunidad se puede establecer un ambiente propicio para el acogimiento y recuperación de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en las aldeas.

Para los niños y niñas que viven actualmente en una Aldea, las evalúan bien por los y consideran que son un buen hogar y que *“les dan de todo. Nos dan afecto, cariño”* (grupo focal, Madreselvas). De esta forma, comparan también con otros modelos...*“Hay hogares más malos, con pasillos y camas, que no hay ambiente familiar...Hay hogares en que entran puro a dormir y comer. Y se lo pasan todo el día en la calle”* (grupo focal, Madreselvas)

Esta valoración también se hace en torno a la reflexión del equipo técnico respecto a la diferenciación con otras instituciones a nivel nacional. Ellos aseguran que la Aldea es la

---

<sup>25</sup> Abreviatura Equipo Técnico

mejor alternativa, porque además del contexto familiar, se generan habilidades sociales, sentido de pertenencia, vinculación entre los integrantes. Por lo tanto, el modelo resulta innovador y con alta responsabilidad social, porque además de trabajar con los niños y niñas que ingresan, se rescata la mantención del contacto con la familia biológica.

En síntesis, el equipo técnico nombró las fortalezas, a partir de las características de la Aldea en torno a; El modelo familiar. La madre SOS y su rol. La posibilidad de convivir con hermanos biológicos. La cobertura de las necesidades a nivel integral de cada uno de los niños y niñas (recursos humanos y económicos), el espacio (arquitectura de las Aldeas).

En el punto de las madres SOS, los directores están de acuerdo con que el referente materno genera toda la vinculación afectiva, supliendo la carencia y repara el daño afectivo que el niño o la niña trae producto de la vulneración que ha sufrido. Los asesores familiares, bajo esta misma idea, plantearon que el ambiente familiar es cálido, protector y los estilos de crianza son los apropiados para él. También están de acuerdo las asistentes sociales, que expresaron que el modelo genera el vínculo permanente con la madre SOS, y es ella quien los educa y acompaña en el proceso.

Incluso, las mismas madres SOS, expresaron que ellas son quienes directamente están a cargo de la crianza de los niños y niñas, además de su cuidado y protección. *“Las mujeres que nos dedicamos toda una vida entera a trabajar por los niños, por su bienestar, incondicionalmente. Sea bueno el resultado o sea malo el resultado (...) Y no es solamente aquí en Santiago, no. Es en todo Chile, es en todo el mundo, donde existen estas mujeres, dedicadas a los que es Aldeas Infantiles”* (Madre SOS, Madreselvas)

Por lo tanto, es mediante el compromiso y perseverancia de estas mujeres que es posible que los niños y niñas, como señala María (Madre SOS, Malleco) puedan *“crecer y desarrollarse en un ambiente familiar provisto de amor, alegría y protección”*.

*Yo pienso que no darnos nunca por vencidos, ser perseverantes, porque siempre hay una luz, por muy difícil que sea un caso* (Madre SOS, Los Aromos).

Por otra parte el permitir el ingreso de casos en que hay hermanos de origen involucrados también es una fortaleza, ya que crecen juntos en una familia SOS, formando

vínculos además con nuevos hermanos, generando lazos de apoyo, fraternidad y solidaridad con quienes habitan en la casa.

Todas estas fortalezas se potencian con la calidad de vida que los niños y niñas tienen como posibilidad al ser parte de la Aldea. Cada casa cuenta con espacios dignos, arquitectura y espacios adecuados para el desarrollo de una familia que al menos está formada por 8 miembros en cada hogar. De la misma forma, cada uno tiene la posibilidad de educarse, acceder al sistema de salud, la recreación y lo más importante, obtienen herramientas para enfrentar y proyectarse en el futuro. Esto se complementa con lo que expuso una de las madres SOS, “...*nosotros tenemos un buen nivel de vida, pero no por lo que nos da SENAME, sino que son los padrinos de ellos que están a nivel internacional que nos ayudan y bueno, también saber ocupar los recursos que nos dan mensualmente*” (madre SOS, Los Aromos).

Las madres SOS plantean que una fortaleza aledaña a la anterior es el hecho de que en cada hogar, pueden desenvolverse de manera libre, lo cual hace que la vida cotidiana se vuelva lo más parecida a un hogar. “*Se mimetiza tanto una mamá que a veces yo por ejemplo digo esta es mi casa, yo no ando pensando, viene el jefe, no porque esta es mi casa y yo la tengo como a mí me gusta*” (Madre SOS, Madreselvas)

Sin ir más lejos, los recursos con que Aldea SOS cuenta permiten que el nivel de vida de los niños, niñas y adolescentes sea considerablemente más alto que en otras instituciones, otorgándole la posibilidad de acceder a educación, salud y una vivienda digna. Cada familia localizada en una casa dentro de las aldeas cuenta con un presupuesto mensual, que considera alimentación, vestuario, diversión y ahorro.

Luego de revisar las fortalezas, también se expusieron las debilidades y se hicieron críticas constructivas respecto al modelo. Como mencionamos anteriormente según el equipo técnico y las madres SOS, las debilidades del modelo SOS son mucho menos, en comparación con las características positivas que tiene Aldeas Infantiles SOS.

En este sentido, se rescataron las diversas opiniones, entre los niños, niñas y adultos, que muchas veces coinciden en algunos nudos no resueltos por la institución.

En uno de los grupos focales de los niños y niñas de 13 a 17 años, aparece una crítica compartida entre los adultos responsables que son parte de la familia de origen del niño o niña que ingresa y por la modalidad del modelo familiar SOS, hablamos del círculo vicioso que se produce en este sistema, es decir que aquellos adultos consideran a la Aldea como una opción de ingreso para hermanos o hermanas- repitiendo la dinámica de ingreso- esto es expresado por los niños como una forma cómoda de enfrentar los problemas que deben enfrentar junto a sus hijos o hijas... *“Yo llegué súper chica, entonces mi mamá después de mi igual a tenido más hijos y la mayoría no los ha tenido ella...me dejó acá entonces o es por comodidad o es por, no sé po, porque no le dio la gana y no pudo... Igual después esperan a que nosotros salgamos y estemos aquí toda la vida...Porque nos dan de todo. Nos dejan comprar ropa, nos pagan el colegio. Pero yo creo que los papas abusan, como que el hecho de que ellos no tengan nada que aportar se transforma en un círculo, dejo a mi hija, la voy a dejar allá. Tengo otro hijo, lo voy a dejar allá”* (Grupo Focal. Madreselvas)

Esta crítica, se relaciona directamente con otro aspecto, que incluso los independizados de las Aldeas han notado y dice relación con las condiciones de vida y las comodidades que obtienen dentro de la aldea. Esta situación resulta cómoda para quien resultó ser el adulto con el que el niño o la niña vivían antes de ingresar a la Aldea.

Por otra parte, los niños y las niñas se acostumbran a la calidad de vida al interior de la Aldea, asumiendo condiciones mejores para su desarrollo, también en el ámbito económico y según las madres SOS esto muchas veces les juega en contra, ya que fuera de la aldea, todo es distinto, los recursos para mantener cierto estándar de vida, debe financiarse de manera autónoma o por el adulto responsable que esté a cargo del niño. Y no sólo en los asuntos económicos, sino que también a lo afectivo. Muchas veces, en los casos de independización, el paso de la aldea a la vida independiente es muy brusco (así lo plantean madres SOS y sus hijos), el verse solos y convertirse en personas autovalentes son temas que deben ser tratados previo a la independización *“Nosotros siempre le hemos dado las cosas muy fáciles y la vida no es así. Yo creo que eso podría tomarlo como una debilidad”* (Madre SOS, Los Aromos)

*“La debilidad que se aprecia es que a los niños/as se les cuida demasiado por lo tanto se produce una sobreprotección hacia ellos”* (Madre SOS, Malleco)

*“La gran crítica que he escuchado siempre de los egresados es que a ellos siempre les dieron mucho. Siempre les dieron mucho amor, mucho cariño, mucho todo. Como que no lo prepararon para la vida, me entiende?”*(Madre SOS, Madreselvas)

En esta misma línea, los asesores familiares reconocen que muchas veces se piensa a la Aldea como una burbuja *“El modelo cubre prácticamente todas sus necesidades, y ello genera que muchas veces los niños se sientan parte de una burbuja, lo cual genera problemas con sus habilidades sociales”* (ET, Asesor Familiar).

Entre los directores, también aparece esta crítica, el director de Aldeas SOS Arica plantea que esta situación es *“la “magia” de que las necesidades materiales siempre estén”*

Bajo esta línea, los datos reflejan esta situación al momento de la independización. El estándar de vida dentro de los programas de Aldeas Infantiles SOS, como mencionamos anteriormente, son considerados altos. Cuando egresan de los programas, estas condiciones son muy difíciles de mantener si es que el entorno en que se encuentran fuera de ellos, no son favorables. De esta forma es que a la pregunta *¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?*, principalmente se presenta una inclinación negativa, demostrado a partir del 60,9% que considera que no vive en las mismas condiciones que en las Aldeas SOS. Pese a esto, un 22,8%, es decir 21 egresados, considera que si vive en las mismas condiciones. Y un 16,3% no se tiene certeza de aquello.

Las percepciones y datos obtenidos en torno al modelo SOS, tanto del equipo técnico como de las madres SOS y de los niños y niñas que viven actualmente en una Aldea, nos dan un panorama general acerca de las fortalezas y debilidades de éste.

A continuación veremos cómo se contrastan estas opiniones y experiencias -acerca del modelo SOS- con quienes han egresado, tanto por el término de su proceso en Aldeas o por regresar con su familia de origen.

Para los más pequeños, la convivencia es una preocupación constante al momento de evaluar la estadía en una Aldea. También relevan en sus discursos las comodidades que tuvieron mientras vivieron junto a una Familia SOS antes de regresar con su familia de origen. La presencia de los pares aparece siempre: los amigos y hermanos son considerados como *“Relaciones Importantes dentro de las Aldeas”*. Con respeto y confianza, día a día los

niños y niñas van forjando dichas relaciones, mediante los juegos y la convivencia. Pero la importancia radica en el proceso de aprendizaje dado en cada una de estas relaciones.

***“A veces peleaba con los otros niños, pero en general aprendí a vivir en una familia, a tener hermanos y deberes”*** (IRF<sub>3</sub>, 14 años, Chaimavida)

***“Igual encuentro que yo estaba mejor acá. (Familia SOS) Creo que es lo mejor que me ha pasado, hasta el día de hoy, aunque habían peleas así de repente, por parte mía, porque yo las producía... eh... creo que fue lo más lindo que me pasado igual.”***( IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

En este sentido, al valorar y significar a la Aldea de acuerdo, a sus experiencias, aparece el aprendizaje sobre valores, como el respeto y la lealtad. ***“Valorarse a uno mismo”***, es la frase con que todos coinciden. ***“Darse a respetar, tener precaución al salir, la responsabilidad. Aprendí a que uno tiene que ser más responsable con uno mismo, darse a respetar con los demás también, respetar a los demás uno también”*** (IRF<sub>6</sub>, 17 años., Curicó)

***“A valorizar lo que tengo y... a valorizar a las personas. Aprendí hartas cosas...aprendí a querer a las personas, a compartir con las demás casas”*** (IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

Como panorámica general, los independizados por reinserción familiar observan que lo más relevante de las aldeas es el apoyo que brinda desde el ingreso, por ejemplo: la seguridad que da respecto a la educación, vivienda, salud pilares fundamentales para el desarrollo de los niños y niñas.

***“Uno acá tiene todo lo que no puede tener afuera, por ejemplo hay niños que no pueden terminar sus estudios, o no pueden continuar en colegio bueno y acá sipo, pueden terminar su educación para poder ser alguien en la vida”*** (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Respecto a la mirada luego de la independización por reinserción familiar, hacia lo que fueron las Aldeas en la vida de cada uno, es la vida en familia que se lleva dentro de las aldeas y las personas que durante la permanencia en las aldeas han conocido.

***“Te da todo el apoyo que nadie te da afuera, conocí personas”*** (IRF<sub>4</sub>, 16 años., Chaimavida)

***“Para mí fue importante... porque ahí uno aprende a conocer una familia”*** (IRF<sub>5</sub>, 18 años, Curicó)

Por otra parte, veremos a partir de las experiencias de quienes se han independizado por Proceso terminado la opinión respecto del modelo SOS.

Con el discurso de los jóvenes independizados por proceso terminado podemos inferir en que ninguno de los entrevistados ha tenido una mala estadía o conflictos en la Aldea. De hecho, la mayoría describe que se han sentido afortunados y agradecen la oportunidad de haber formado parte de un hogar SOS. *“Fui afortunada...de haber llegado acá...ya que hemos tenido muchas oportunidades que a lo mejor con mi familia biológica no las hubiera tenido”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)... *“Fue buena, porque aquí se tenía todo aquí en la Aldea...en cosas materiales, parte afectiva igual...en mi casa y en la Aldea en general!”* ( IPT<sub>4</sub>,20 años, Malleco).

El apoyo, cariño y sobre todo, la acogida que los niños y niñas, que hoy son jóvenes, recibieron aparece en cada discurso caracterizando a su familia SOS como una “familia verdadera”... *“Yo encuentro que aunque no era mi familia verdadera, recibí cariño de la Mamá, le tomé más cariño...hasta ahora (...) Le tengo confianza más a ella que a mi mamá verdadera (...) Recibí hartó apoyo en todo...de hermanos y Mamá, me llevaba bien con mis hermanos”* (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco)

Los jóvenes hacen también una reflexión que da cuenta de las fortalezas del modelo SOS, que nombraron también el equipo técnico y las Madres SOS. La importancia que tuvo para ellos pertenecer a una Aldea:

*“Para mí, la Aldea, fue importante porque aquí aprendí todo...recibí cariño, apoyo y educación...Yo fui muy apegada a la Mamá”* (IPT<sub>1</sub>, 20 años, Malleco)

*“La Aldea fue muy importante, porque gracias a esta Organización pude lograr una buena formación valórica, buena educación, una muy linda familia...que si hubiera estado con mi familia biológica nunca habría llegado a ser lo que soy ahora”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años,Malleco)

*“La Aldea fue una oportunidad en mi vida, que agradezco y me siento feliz de haber logrado mis metas, con el apoyo de las personas que estuvieron a mi lado.”* (IPT<sub>5</sub>, 23 años, Concepción)

*“La Aldea es muy importante, acá uno no está solo”* (I IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas)

*“A mí me ayudó en toda mi etapa de estudio, nunca me faltó nada y lo mismo para las otras personas que han estado acá en la aldea., que tampoco nunca les ha faltado nada, pero que cuando se fueron les faltó todo, se perdieron”* (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica)

Estas experiencias y la valoración que hacen respecto de las Aldeas, hace mucho sentido cuando el equipo técnico ha planteado que *“El modelo SOS está pensado para influir humana y positivamente, fortaleciendo todos los aspectos; educación, salud y participación”*

(Director, Arica) De esta manera, *“el modelo familiar influye positivamente en el desarrollo de cada niño, niña y joven al formarse en un ambiente cálido, protector y estimulante, con valores, hábitos y estilos de crianza apropiados, generando un despliegue de potencialidades que en general en sus familias de origen no se habrían logrado. Por lo tanto ellos pueden romper el círculo de historia social que tienen y pueden formar sus propias familias”* (ET, Asesor Familiar)

## ***La familia de Origen***

Desde los expertos y profesionales que trabajan en temáticas de infancia, se ha estipulado que el principal garante de los derechos de los niños y las niñas es la familia. Así lo confirma la Convención Internacional de los Derechos del niño, tanto en el preámbulo como en parte de sus artículos. Desde aquí se ha determinado dedicar parte de la triangulación a lo que las herramientas cualitativas y cuantitativas han permitido dilucidar sobre la importancia, el rol y el significado de ella para los independizados según cada uno de los actores relevantes que se consideran en esta investigación.

Un factor a considerar en este punto es que, principalmente los agresores, o mejor dicho aquellas personas que en determinado momento realizaron prácticas violentas hacia los niños o niñas, conforman su entorno más cercano, es decir, su familia nuclear o extensa. El clima familiar hostil, deteriora la calidad de vida y el proceso de desarrollo de la niñez. Si bien, en todos los casos no aparece una violencia directa hacia los niños, niñas y jóvenes, transformándose muchas veces en espectadores de abusos y malos tratos, el abandono y las negligencias ocasionadas por la carencia de preocupación y responsabilidad frente al cuidado, también se vuelven razones validas para que un niño, niña o joven enfrente un proceso de formalización desde un tribunal de familia para ingresar a una institución u organización perteneciente a la RED de SENAME, y para efectos de la investigación, específicamente a una Aldea Infantil SOS.

De un modo u otro, los niños y niñas que actualmente pertenecen a una aldea lo han observado. Para ellos, desde sus propias experiencias y de otras personas que también han vivido situaciones similares, las vulneraciones a sus derechos más comunes dicen relación

con un maltrato tanto físico como psicológico, y como se hace alusión anteriormente, en su mayoría los causantes de esas prácticas abusivas provienen de aquellos que están a cargo de su cuidado. Son ellos mismos los que reconocen como causas los problemas o enfrentamientos entre los padres los que ocasionan el abandono y las acciones negligentes, además de las causas económicas. Sumado a esto se presenta el desligamiento de las responsabilidades, la falta de criterio al relacionarse con los niños y niñas o simplemente la inhabilidad de los padres o tutores.

Desde la ficha de independización y los datos obtenidos durante el año 2008, los resultados se condicen con lo expuesto por los NNJ a partir de los grupos focales, ya que las tres principales causas de ingreso a las Aldeas Infantiles SOS, corresponden a negligencia, inhabilidad de uno o ambos padres y abandono total o parcial. Los más altos porcentajes, en la primera causa de ingreso corresponden al abandono total o parcial, con un 40,2%, luego la negligencia con un 29% y una tercera causa la inhabilidad de uno o ambos padres con un 14,1%. En los casos que los niños presentan una segunda causa de ingreso se mantiene esta proporción, de igual manera, los discursos de los independizados dan razón a lo aquí expuesto:

***“Porque mi papá tomaba y a mi mamá como siempre le pegaban”*** (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)  
***Nos subieron al furgón y mi mamá quedó llorando, pero yo estaba contenta. Nos bañaron, nos cambiaron de ropa y nos dieron comida*** (IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Para los niños y niñas que pertenecen a las aldeas las consecuencias de estas acciones son fácilmente reconocibles. En primer lugar el hecho de que ellos formen parte de una familia SOS es la consecuencia más directa de estos actos. Para ellos y ellas, el abandono, que cuando es parcial se traduce en negligencias, ante ninguna circunstancia es justificable. Sin embargo, vislumbran las posibles respuestas que se pueden enmarcar desde las instituciones de apoyo o de los mismos garantes, centradas en un apoyo previo a las familias (tratamientos psicológicos, asesorías, mediación) además de un apoyo más tangible a través de recursos, apuntando principalmente a mantener o recuperar un nivel aceptable

de estabilidad familiar y la seguridad suficiente para que los niños y niñas se sientan protegidos.

***Razones del abandono, yo no encuentro ninguna. Encuentro que el abandono es súper cruel***  
(Grupo Focal, Madreselvas)

Para la organización de las aldeas infantiles SOS, brindar un espacio a la familia de origen se encuentra en las premisas del modelo, puesto que actualmente desde el marco del sistema de protección el Servicio Nacional de Menores, exige esta vinculación cuando la familia se encuentra presente. En cambio, en los inicios de las Aldeas tanto en Chile como en el mundo, esencialmente se daba acogida a niños y niñas abandonadas o huérfanos, anulando de inmediato la posibilidad de un trabajo de reinserción o de apoyo a la familia biológica. Luego con la ratificación de la Convención de los Derechos de los niños el escenario comienza a modificarse. Si bien, el daño en el ambiente familiar es evidente, se abre la posibilidad de realizar un trabajo reparatorio que en un futuro permita estrechar los lazos entre los niños, niñas y jóvenes y su familia de origen.

***“Hoy en día se sabe que es sumamente significativo trabajar mano a mano con la familia biológica”*** (ET, Asistente Social)

***“La Aldea promueve la vinculación de los niños, niñas y jóvenes con su familia biológica, conforme al interés superior de éstos. Se elaboran Programas Técnicos enfocados a la intervención con familia, de acuerdo a las características de cada caso y situación particular”***  
(ET, Asesor Familiar)

Todas estas modificaciones y cambios en las estructuras de las aldeas están sujetas a respetar y hacer valer el “interés superior del niño”. De esta manera, lo que adquiere mayor importancia al momento de establecer una relación con la familia biológica, desde el equipo técnico, no sólo se enfoca a restablecer los vínculos, sino que también debe existir una seguridad respecto a la garantía que darán al cumplimiento de los derechos de los niños y niñas. En la siguiente cita, extraída de las entrevistas a los directores se clarifica este punto:

*Es necesario que se visualice como recuperable socialmente y que otorgue plena garantía de respetar los derechos vulnerados de los niños y las niñas. De lo contrario, las limitantes existentes, el abandono total o los roles mal ejecutados que ponen en peligro la integridad de los niños hará que la relevancia del entorno familiar SOS cobre una mayor preponderancia* (ET, Directores)

Bajo la premisa de cumplir con el interés superior del niño, las madres SOS observan la relación con la familia biológica desde otro enfoque. La maternidad social que ejercen estas mujeres de las familias SOS desde el ingreso a las aldeas comienzan un trabajo de acercamiento y reparación de los daños que arrastran los niños y niñas que formaran parte de su hogar. Día a día, y a través de la interacción y las relaciones cotidianas la labor de crianza, entrega de afectos y seguridad, además del cuidado van formando identidad, pertenencia a una familia, apego a sus hermanos, aspectos que permiten la reestructuración de la situación en la que se encuentran los niños y niñas de una aldea.

Las madres SOS, han aclarado a través de la entrevista al igual que el equipo técnico y los independizados que la relación con la familia biológica se vuelve relevante en la medida que contribuya al desarrollo integral de los niños y niñas. Desde los afectos, las madres SOS asumen como un requisito la demostración de un real compromiso, evitando experiencias desgarradoras que traen consigo las falsas promesas de una presencia en la vida de los niños y niñas. Conscientes del rol que asumen dentro de una familia SOS, estas mujeres defienden ante todo la integridad de los NNJ, si por ejemplo, el mantenerse alejados de su familia biológica, implica su mejor desarrollo, no se debe forzar dicha situación de acercamiento.

Desde esta lógica, y según la presencia de la familia de origen se va definiendo el tipo de independización que presentaran los NNJ. Para efectos de la investigación, se ha profundizado en dos tipos de independización: por reinserción familiar y por proceso terminado. En el primer tipo, la presencia de la familia de origen y la forma en que se reconstruye la relación con los padres, abuelos, tíos o adultos que se harán responsables del cuidado y protección de los niños y niñas, comienza desde que ellos ingresan a las aldeas y tiempo antes de su independización. Cuando existe una presencia fuerte de esta familia de

origen el trabajo claramente se ve facilitado para el equipo técnico de las aldeas, pero el hecho de pertenecer a una “familia social” los hace valorar, más allá de los lazos consanguíneos, el significado de vivir dentro de una familia, con hermanos, una madre, con las necesidades básicas cubiertas y con la posibilidad de crecer dentro de un entorno afectuoso y responsable respecto a su crianza. Por lo tanto, se observa desde el discurso de los niños, niñas y jóvenes independizados por reinserción familiar, que dependiendo del vínculo que han mantenido con su familia de origen se proyecta el tipo de relación que mantendrán estando fuera de la aldea, para algunos la total ignorancia sobre cómo son sus padres los motiva a conocerlos, y para otros la importancia de la familia biológica no adquiere mayor relevancia, ya que para ellos la verdadera es la familia SOS.

Inmersos en el proceso de reencuentro y convivencia plena entre los niños, niñas y jóvenes y su familia de origen, son ellos mismos, los que lo evalúan como un proceso complejo, donde tanto ellos como su familia deben adecuarse a la presencia del otro. Para los independizados, todo este proceso implica un punto de inflexión dentro de sus vidas, ya que deja atrás la etapa de reparación y superación de los daños ocurridos que enfrentaron dentro de una aldea, y comienza dentro de su familia de origen una nueva vida, bajo la suposición de que las condiciones actuales son las adecuadas para el desarrollo y crecimiento de los NNJ.

En el caso de los independizados por proceso terminado, la ausencia o falta de compromiso puede significar que concluyan de forma autónoma este proceso, generalmente con una relación lejana o nula con su familia de origen, si es que durante el proceso de desarrollo existió algún tipo de contacto con ellos. La ruptura se presenta desde el ingreso de los NNJ a una aldea, para los niños y niñas que se han independizado de las aldeas durante el año 2008, en estos casos marca deliberadamente el vínculo y la relación que mantendrán con la familia biológica. Difícilmente - como señalan en las entrevistas - recuerdan a sus familias, y consideran que ante la ausencia o bajo condiciones que no son favorables, es mejor mantener esta distancia, ya que desde una familia SOS han recibido los afectos, enseñanzas y los valores que son otorgados por una familia común. Durante su estadía en la aldea, el trabajo de contención de la madre SOS y los hermanos es vital, ya

que para los independizados que no han tenido contacto cercano con sus familias de origen, el observar las visitas que recibían otros niños y niñas, posiblemente causaron sentimientos de pena y dolor, debido a la ausencia de su propia familia.

Por último, para los independizados por proceso terminado y por reinserción familiar, el significado de la familia es muy positivo y crucial para la vida de cualquier persona. Sin importar la relación que mantengan con la familia de origen o si gran parte de su desarrollo lo pasaron dentro de una familia SOS, son capaces de visualizar y significar a la familia como el espacio donde se les otorga apoyo, protección, y afecto de manera incondicional. Descrito como el pilar fundamental de la vida, para todos los entrevistados, la familia es un derecho al cual todos deben tener acceso.

Es así como el modelo familiar de las Aldeas SOS, comienza a dar ciertas luces respecto a la importancia que adquiere dentro de la vida de los niños, niñas y jóvenes que han pasado por una familia SOS. Más allá de la relación que establezcan con su familia de origen, son los mismos independizados los que posiblemente otorgaran éste nivel de importancia a la familia cuando ellos construyan sus propios proyectos de vida.

### ***La importancia de las Madres de Aldea***

A lo largo de la investigación, ha quedado demostrado que la madre SOS es uno de los pilares más importantes del modelo de aldeas. Desde las entrevistas realizadas a miembros del equipo técnico, dado su gran compromiso con la organización, además de considerar que el modelo en sí es una virtud dentro del sistema de protección de derechos en Chile también se refieren a la influencia positiva, en términos de reparación de los daños, afecto y crianza que las encargadas de las familias tienen sobre los niños y niñas. De forma considerable, este aspecto también resuena en el análisis cuantitativo, principalmente por la perdurabilidad de las relaciones. El hecho de mantener contacto luego de partir de las aldeas es una demostración de la trascendencia de los vínculos que en la organización se ha creado durante la permanencia, porque el modelo de las aldeas como se

ha evidenciado, no responde a las típicas formas de trabajar con las vulneraciones de derechos, sino que plantea la reparación desde la convivencia de una familia compuesta por niños y niñas que ingresan a la institución, pero evitando desde un comienzo “institucionalizarlos”, relacionándose en el cotidiano con la madre SOS y generando desde el apego la relación que como aparece en el análisis de la ficha es la que logra una mayor significancia para los independizados por proceso terminado y para los independizados por reinserción familiar. Por lo tanto, a través de la variable ¿Con quién mantiene el contacto luego de la independización? el 50,7%<sup>26</sup> de los independizados mantiene contacto principalmente con la madre SOS.

***“Influye de manera absolutamente positiva y constructiva. Lo bueno que produce el modelo es que los niños mantienen un vínculo con su madre SOS que los educa y los acompaña en el proceso. Este es el mejor modelo que existe para reparar el daño con el que vienen los niños, mediante un sistema de vida que es personalizado y en un ambiente familiar”*** (ET, Asistente Social)

De igual manera, las madres relatan la experiencia que han desarrollado en esta labor. A diferencia del equipo técnico, por ejemplo, ellas dedican toda su vida, haciendo de la aldea su hogar, y de los niños y niñas su familia. Cuando se observa el modelo de las aldeas llama la atención este punto, ya que el nivel de compromiso que adquieren estas mujeres con el proyecto es el motor de la organización, estar a cargo de una familia, apoyar a los niños y niñas que han sufrido vulneraciones en su reparación es la base de las aldeas, porque no sólo deben cumplir de manera profesional, sino que con cada uno de los NNJ asumen la tarea de formarlos, educarlos y permitirles superar aquellos daños que han sufrido. Por lo tanto, para las madres SOS, sus historias de vida se estructuran desde este rol, y de la misma manera con la que se observa emotividad en los discursos de los niños y niñas, en la importancia otorgada por el equipo técnico o en la perdurabilidad de los lazos

---

<sup>26</sup> Este porcentaje corresponde a los casos de independizados que aún luego de su egreso mantienen contacto con personas de las Aldeas Infantiles SOS

expresada en cifras, ellas consideran que la posibilidad de estar en una aldea es tanto para ellas como para los NNJ una vivencia positiva.

***“Gratificante al recordar la gran cantidad de niños y niñas que han crecido junto conmigo y que ahora son profesionales, tienen sus propias familias y que de alguna u otra manera replican los valores que con tanto esfuerzo les entregue”*** ( Madre SOS, Malleco)

Desde los independizados, también se manifiesta la importancia de dicha relación. En el caso de aquellos jóvenes que ya han terminado su proceso dentro de la aldea relatan a través de sus discursos que el apoyo y cariño que recibieron de sus madres de aldea, o simplemente sus mamás es lo que les permitió generar lazos de confianza y afecto, y que a través de ellos lograron sentirse queridos y seguros.

***“La relación es súper linda...desde el primer día que llegué me sentí súper tranquila al estar al lado de ella. Ahora tenemos Una relación como de amiga. Ella es muy importante para mí.”***  
(IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas)

Solo en casos aislados esta tipología de madre SOS, no se ha concretado. Esto en términos de cifras puede que no sea relevante, pero no es posible anular su existencia, ¿Qué ocurre en estos casos? ¿Cómo se aborda? Desde el imaginario de los niños y niñas que tuvieron la experiencia de vivir dentro de una familia SOS, en algunos discursos rescatados de las entrevistas se observa que, por supuesto la relación con la madre SOS es trascendente, pero cuando ésta no es favorable para los NNJ, puede repercutir en su desarrollo de igual manera que las vulneraciones que sufrieron antes de ingresar a las aldeas. Conocemos que mayoritariamente las experiencias dentro de una aldea son positivas y así se observa durante todo el proceso de investigación, pero en los casos que no ha ocurrido trae consecuencias que afectan de manera anímica y emocionalmente a los niños y niñas. En estos casos de infortunio el proceder es incierto, puesto que sólo los independizados reconocen estas malos tratos dentro de las aldeas.

***“Al principio bien, después me empecé a portarme mal, la Carolina se me tiraba encima, ella ya estaba enferma, me pegaba, rasguñaba y me costaba zafarme de ella. Después mi relación siguió***

*mal, no le hacía caso, no iba a clases, porque me aburría en el colegio”* (IRF<sub>4</sub>, 16 años, Chaimavida)

### ***Independizados por proceso terminado***

En primer lugar es necesario recordar que los jóvenes independizados por proceso terminado, corresponden a aquellos jóvenes que culminan su proceso en la Aldea SOS y cumplen con ciertas características que lo hacen autosuficiente, es decir que lo/a permiten valerse por sí mismo fuera de la Aldea. Existe también un *Perfil ideal de independizados por proceso terminado*.<sup>27</sup>, que dice relación con características de su desarrollo personal, emocional y psicosocial, pero también hay criterios generales que maneja el equipo técnico y que veremos a continuación.

La independización por proceso terminado, es por lo tanto, uno de los momentos más importantes que se viven dentro de las Aldeas SOS. El equipo técnico, las madres SOS, los hermanos SOS y en ocasiones, la familia de origen, se preparan para ese momento, apoyando al joven que termina su proceso en la Aldea.

Sin embargo, este proceso es muy distinto en cada uno de los jóvenes. A continuación veremos cómo ha sido la experiencia de quienes se independizan y como es la percepción de quienes los/as acompañan.

Los criterios que define el equipo técnico, es decir, los directores, asesores familiares y asistentes sociales, son concretos y se definen por:

- Cumplir la mayoría de edad.
- Disponer de un lugar donde vivir.
- Trabajar con un ingreso que le permita vivir dignamente.
- Adquirir el compromiso de que la decisión que tomaron, se hizo de manera responsable.

---

<sup>27</sup> Ver anexo 7: Perfil ideal joven independizado por proceso terminado aldeas infantiles SOS

Una de las asesoras familiares comentó *“El proceso es extensivo, una vez que el o la joven hayan finalizado los procesos de formación debiendo contar con la madurez suficiente para tomar decisiones de forma autónoma y la obtención de herramientas educacionales que le permitan la inserción social y laboral”* (ET, Asesor Familiar)

Durante el año 2008, un total de 22 jóvenes cumplieron con estas características y terminaron su proceso. En este período la independización por proceso terminado se produjo en jóvenes entre 16 y 22 años. La mayoría se ubica en el rango específico entre los 19 y 21, por las características que deben reunir para independizarse.

A pesar de los criterios definidos anteriormente, en el año 2008, hubo gran cantidad de jóvenes que se independizaron sin cumplir los requisitos mencionados, por ejemplo; embarazo (antes de cumplir la mayoría de edad). Lo cual se contradice también con las condiciones en que egresan. De un total de 22 jóvenes independizados por proceso terminado, 9 no se encuentra trabajando, es decir no recibe remuneración alguna o estable. Quienes sí lo hacen, constituyen el 36%, es decir 8 sí perciben una renta. La mayoría entre \$60.000 y \$120.000 y con un porcentaje muy bajo, percibe un sueldo entre \$180.000 y \$240.000.

Para el presente estudio, fuimos descubriendo aquellas voces distintas de quienes fueron parte de la generación de jóvenes independizados por proceso terminado. 9 entrevistas en profundidad nos acercaron a las experiencias de independización de cada uno de ellos y ellas.

Para Belén, Javier, Lilian y Ricardo fue la autovalencia económica los hizo ser independientes en ese entonces, en tanto Jacqueline y Daniela, lo hicieron a más temprana edad, debido a sus respectivos embarazos.

*“Porque quedé embarazada aquí...me dijeron que me tenía que ir. Yo sabía que me tenía que ir sí o sí...las que quedan embarazadas se van al tiro”* (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas).

*“El haber quedado embarazada me llevó a salir antes físicamente de la Aldea...pero siempre permanecí presente a través del contacto y apoyo económico”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco).

Para todos, la experiencia tuvo repercusiones significativas. Todos comentaron el proceso y su experiencia como un momento triste, en este sentido, tampoco se sintieron preparados para irse.

*“Fue triste, en el sentido de que tuve que estar más alejada de mi familia y hermanos, ya que no los veía como de costumbre”. Mientras Javier comparte “No me quería ir, en esos tiempos no me sentía preparado, perder la comunicación y convivencia con los chiquillos” (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)*

Para los niños y niñas que vivieron en la Aldea el momento de la independización requiere de un proceso de preparación, desde antes de cumplir 18 años, el equipo técnico de la Aldea y la madre SOS apoyan a sus hijos e hijas en este paso. Sin embargo, según sus experiencias podemos observar que no se sintieron cómodos o bien sufrieron la pérdida de un hogar estable, con comodidades y facilidades dentro de la Aldea que no sería tan fácil obtener afuera.

*“No estaba tan preparada para irme, acá estaba bien...es incómodo vivir en la casa de los papás de mi pareja, después uno reflexiona” (IPT<sub>1</sub>, 18 años, Malleco). “Yo no me sentía preparado (...) Yo creo que un trabajo estable, un sueldo suficiente para vivir y una casa o pieza donde quedarse” (IPT<sub>4</sub>, 20 años, Malleco).*

*“No estaba preparada todavía. No me quería ir todavía. A veces dan ganas de irse, pero por puras tonteras (...) yo era la mano derecha de mi mamá” (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas).*

*“...Claro que debiese existir una preparación antes. Porque acá en la Aldea, todo en general es como una burbuja y uno sale para afuera y es todo distinto.”(IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica)*

Para Lilian, al contrario de sus compañeros su experiencia fue “buena, con apoyo, con exigencia, cariño, preocupación, paciencia. Tiempo necesario”. Recordemos que Lilian siempre tuvo el apoyo de su familia biológica y no perdió contacto con ella en ningún momento. Ella está titulada y no le costó encontrar un empleo.

Según Ricardo, el proceso la independización debe ocurrir en ese momento “la edad está bien. Para él, el salir de la Aldea no fue una experiencia tan traumática, “lo malo es que iba a estar sólo y todo ese asunto de enfrentarse a todo. Para mí no fue tan impacto salir, porque yo sabía ya a lo que iba”.

Para Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas) nunca existieron deseos de independizarse...*“No, porque al considerarla mi propia familia uno nunca va a desear alejarse de ella”.*

Para Javier tampoco hubo ganas, ya que al igual que Daniela sentía mucha cercanía con quienes vivía... *“No tenía deseos de egresar, porque como pasamos tanto tiempo con los chiquillos, no quería dejar de vivir con ellos”*.

El tiempo de permanencia promedio, es de 5 años viviendo en una aldea SOS. Para los independizados del 2008, en general, refleja que la mayoría, es decir un 33%, permanece entre 10 y 15 años, mientras que un 27% lo hizo entre 6 y 9 años.

Por lo tanto, considerando que el tiempo no es poco, las relaciones que se van generando dentro de las familias SOS es muy importante para todos sus miembros, sobre todo para quienes permanecen dentro de la Aldea, la mayor parte de sus vidas y de su desarrollo infantil.

Desde que ellos y ella ingresan, la madre SOS es quien los acoge y los seguirá cuidando de manera más directa durante todo el tiempo de permanencia. Esta relación de apego con la madre SOS es fundamental. La relación que entablan es significativa en todos y todas.

La figura que detectan como más cercana y de confianza es su madre SOS, que muchas veces es calificada como *“la verdadera madre (...) Fue importante para mí, porque no veía a mi mamá, la tenía a ella más cerca, me daba cariño”* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) *“hasta el día de hoy (la relación con mi madre SOS), es muy importante debido al apoyo otorgado por ella y a la entrega de amor permanente”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)

*“Nuestra relación es súper linda...desde el primer día que llegué me sentí súper tranquila al estar alado de ella. Ahora tenemos Una relación como de amiga...Ella es muy importante para mí”* (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas).

*“Nuestra relación Buena, siempre de respeto, de cariño, de todo...porque yo no tengo, o sea tengo una madre pero no he formado una relación de madre e hijo con ella. Y con ella yo tengo ese vínculo”*. (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica)

Para las madres el proceso de independización también es complejo y les gustaría que no siempre ocurriera tan rápido. A veces antes de los 18 años, comentan que con cada joven el proceso es totalmente distinto, pero similarmente difícil. Las madres SOS, también

sienten ese lazo afectivo que han formado con sus hijos o hijas en las Aldeas durante más de 10 años en la mayoría de los casos.

Por eso, para ellas el apoyo a nivel emocional, luego de la independización, es fundamental. Por lo tanto el contacto tras la independización es también un espacio importante de reencuentro con la familia SOS. Así lo reflejan las cifras, que dan cuenta de que del total de independizados, la mayoría, un 72%, mantiene contacto con la Aldea. En primer lugar con la madre SOS (75%). Luego, con los directores de la Aldea de la cual egresaron o algún otro colaborador.

Del total, se desprende que sólo un 9% no mantiene ningún tipo de contacto tras la independización de la Aldea SOS.

El apoyo de la Aldea SOS, se extiende de los tres a los 6 meses, dependiendo del caso. Este apoyo es del tipo económico. Durante el año 2008, 9 de los 22 jóvenes sí lo reciben (89% de ese total recibe apoyo en dinero y el 5% recibió canastas familiares. Mientras que 11 no recibieron apoyo luego de haber terminado su proceso viviendo en una Aldea SOS.

Los directores comentaron que “a los independizados se les da apoyo financiero establecido bajo un compromiso. En estos casos deben incluir competencias familiares para que se genere autonomía y no haya dependencia absoluta con la organización”.

Según los asesores familiares *“el apoyo técnico es fundamental, respecto a orientación, seguimiento y vinculación con la madre SOS”*. Para las asistentes sociales en tanto, *“es importante considerar que existe un proceso de adaptación”*

Este es un punto importante a la hora de establecer si el independizado vive o no en las mismas condiciones dentro y fuera de la Aldea. La mayoría coincide que no. De hecho, es posible contrastar en este tema, las opiniones de todos los actores relevantes dentro de la organización.

En primer lugar, los niños y niñas más pequeños, valoran a la Aldea SOS por todas las comodidades que existen en cada una de las casas. Que existen juegos, áreas verdes y espacios dentro de la casa como sus habitaciones.

En esta misma línea, escuchamos a quienes vivieron por muchos años en una Aldea, los jóvenes independizados que terminaron su proceso y comentan que una de las mayores fortalezas de la Aldea es justamente, que entrega una mejor calidad de vida en muchos ámbitos. *“cuando uno llega a la Aldea, le entregan cariño y todas las cosas que ellos nunca tuvieron...les enseñan a comer comidas más sanas, que se vistan bien y arreglados cuando tienen que salir (...) Hemos tenido muchas oportunidades que a lo mejor con mi familia biológica no las hubiera tenido”* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)

Sin embargo, al momento de la independización y generalmente en la vida futura de los jóvenes que han terminado su proceso, el cambio es sustantivo. En todos los aspectos. La relación con la madre y sus hermanos, cambia a visitas una o dos veces a la semana, generalmente. Las condiciones habitacionales de quienes nos relataron sus experiencias son muy distintas, ya que como mencionamos anteriormente las rentas en un principio son bajas (incluso \$60.000 en algunos casos).

No obstante, es necesario recordar que la independización exitosa no sólo se mide por esas condiciones, sino por un cierto perfil que reconoce si el joven es o no apto en su desarrollo para vivir fuera de una Aldea.

Los directores plantearon en este sentido: *“Tenemos un perfil de joven independizado, y obviamente en la medida que el joven cumpla con ese perfil nos dice a nosotros si es exitoso o no es exitoso. Eso está claramente establecido y definido, que tiene que ver con un joven que se conoce, que conoce sus raíces, que se respeta, se valora, tiene autonomía, un joven con apropiado desarrollo emocional- afectivo de acuerdo a su edad”*.

Aunque el equipo técnico comenta que esta herramienta para medir cuando una independización es exitosa o no exitosa, de todas maneras reconocen aquellas directrices que les permiten evaluar según la condición de cada niño, niñas o joven.

En este contexto, según el perfil ideal de joven independizado<sup>28</sup>, a grandes rasgos se cumple en cada uno de los jóvenes al momento de egresar. Sin embargo, son ellos y ellas mismas quienes notan que es un cambio difícil y parte de un proceso largo que en un principio es bastante complejo. *“Es todo distinto, las condiciones que se dan acá es como que te*

---

<sup>28</sup> Ver Anexo 7: Perfil ideal joven independizado por proceso terminado aldeas infantiles SOS

*dan todo en bandeja, afuera uno tiene que buscárselas. Por eso es positivo, porque es bueno ir avanzando, ir creciendo*". Daniela (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas) dice *"acá vivía mucho mejor, la mamá te tiene el almuerzo, siempre la casa limpia. A mí me cuesta hacer eso, por mi hijo"*. Según Belén (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco) *"no tengo las mismas cosas que acá, una despensa llena de comida, tengo que guardar mis cosas en caja, porque no tengo closet"*. En el análisis cuantitativo que refleja los resultados de la ficha de independización ¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea? Responden en un 61% que no. Y en un 23% que sí. Y en el caso puntual de los independizados, 8 dicen que sí y 9 responden de manera negativa y por lo tanto no han conseguido iguala las condiciones de vida.

Para las madres SOS y para el equipo técnico entonces esta diferencia entre los estándares de vida dentro y fuera de la Aldea es una ventaja, ya que protegen a los niños y niñas y les brindan todo lo que necesitan. Pero, también lo ven como una debilidad, porque "se les da todo en bandeja" y nunca les falta nada, por eso se acostumbran y luego viven una realidad totalmente distinta al tener que satisfacer sus necesidades económicas fuera de la Aldea.

Por otro lado, lo que rescatan ellas y se refleja también de manera coherente entre los independizados es que los valores y la protección de todos sus derechos durante su estadía, es el aprendizaje más importante que les aportará a su futuro una vez que han terminado el proceso y emprendido una nueva vida fuera de las Aldeas.

Para estos jóvenes independizados, la Aldea ha significado mucho y están agradecidos de haber sido parte de ellas, en este sentido, queremos recordar algunas de las respuestas que reflejan la importancia de las Aldeas para su futuro.

*"Salir adelante, no quedarme ahí mismo...mi sueño es tener mi casita, mis propias cosas, darle comodidad a mi hijo, que tenga sus cositas también (...) me gustaría seguir estudiando, cocina y poder trabajar en algún restorán"* (IPT<sub>1</sub>, 19 años, Malleco)

*"no es necesario tener sólo una familia biológica para aprender lo que es el amor, sino que también existe esto que se llama Aldea que lo proporciona de forma espontánea"* (IPT<sub>2</sub>, 24 años, Malleco)

*"Trabajar, sacar el cuarto y aunque lo dudo poder estudiar algo pequeño. Para tener más oportunidades de trabajo, sacar adelante a mi hijo."* (IPT<sub>6</sub>, 18 años, Madreselvas)

*“Mis sueños y aspiraciones; poder estar independizado en todo sentido. Porque cuando ya tenga un trabajo estable puedo decir que estoy independizado totalmente. Porque mi mamá me ayuda para el arriendo”.* (IPT<sub>3</sub>, 20 años, Arica)

*“Las Aldeas fueron una oportunidad en mi vida, que agradezco y me siento feliz de haber logrado mis metas, con el apoyo de las personas que estuvieron a mi lado”* (IPT<sub>5</sub>, 23 años, Concepción)

### ***El retorno a la Familia de Origen***

La presencia de la familia biológica para Aldeas Infantiles incorpora una nueva línea de trabajo, generando una alternativa distinta para los niños y niñas que se encuentran bajo el cuidado de una familia SOS. Así se ha demostrado mediante el análisis cuantitativo, ya que el 65,2% de los independizados del año 2008 corresponde a reinserción familiar, es decir que luego de un periodo dentro de la organización retornan con sus padres o familia extendida. Pero, ¿Cuáles son los criterios? ¿Cómo se vive éste proceso?

Desde las entrevistas realizadas al equipo técnico, se observa que el “interés superior del niño” corresponde al principio máximo al momento de gestionar una independización. Para determinar la salida de un niño o niña, es necesario que desde tribunales, aldeas y la familia de origen se considere dicho principio y se asegure que las condiciones en las cuales el niño o niña vivirá fuera de las aldeas son las adecuadas para su desarrollo, y que serán protegidos de cualquier tipo de vulneración a sus derechos. Sin embargo, otro aspecto relevante para comenzar el proceso de reinserción familiar consiste en reconocer y asegurar la superación de los problemas que provocaron malos tratos, negligencia o abandono de los niños y niñas. Esta preocupación surge porque principalmente, las vulneraciones son realizadas por miembros de la familia de origen, es por esto que la verificación de un ambiente propicio para la reinserción de los NNJ adquiere tal nivel de relevancia.

Las habilidades parentales que en un momento de la vida de los NNJ no fueron las adecuadas para encargarse de la crianza y de su cuidado, cuando ocurre la reinserción

familiar debiesen estar fortalecidas por el trabajo de acompañamiento y compromiso que adquieren tanto con los NNJ como con tribunales y por cierto con la organización.

***“Se debe contar con una positiva evolución del caso, debe haber una evaluación de competencias parentales en los referentes significativos e indicadores de cambio de la situación que originó el ingreso del niño/a a la Aldea. Considerando en todo momento el “interés superior del niño o la niña” y la aprobación por parte de los Tribunales competentes”*** (ET, Asesores Familiares)

Pero, ¿cómo vivieron los NNJ su independización de una familia SOS? En primer lugar, se debe señalar que a diferencia de las independizaciones por proceso terminado, en el caso de la reinserción familiar no existe un perfil, ni tampoco criterios que reúnan la situación ideal en la cual un niño o niña puede dejar de formar parte de la organización, especialmente de una familia SOS. En cada uno de los discursos e instancias de aproximación a la realidad social que se desarrolla dentro de una aldea, se observa que desde la institución es la particularidad de cada caso la que prima para determinar la situación de independización. Sin el ánimo de homogeneizar las condiciones en que cada uno de los NNJ comienza a desenvolverse dentro de una familia y cómo debe salir de ella, la creación de tópicos facilita la evaluación de las independización a nivel global, y no como casos aislados, sino que como parte de un todo.

Sin contar con este perfil, se aprecia que las razones de una independización son variadas, así lo relatan los NNJ que durante el año 2008 vivieron esta experiencia. Queda demostrado que la presencia de algún miembro de la familia biológica va perdurando los vínculos y creando los espacios para que estos lazos se potencien. Sin embargo, lo que más llama la atención, es el caso de uno de los entrevistados que por problemas de conducta se comienza a gestionar el retorno con su madre biológica.

***“Me portaba mal, me metía a robar a la oficina, rompía vidrios...Primero cuando me portaba mal me mandaban a la casa de mi mamá y como a mí no me gustaba, y como ellos ya sabían que no me gustaba ir me mandaban para allá. Y como mi mamá se aburrió, me pidió. Y no se pa que me pidió si después no está ni ahí conmigo, prefiere más a mi hermano chico”*** (IRF<sub>2</sub>, 13 años, Los Aromos)

Ser parte de una aldea, las razones que lo impulsaron y la forma de vida que se da dentro de una familia SOS, para los niños y niñas es una realidad. Conscientes de esto, es inevitable que los niños y niñas, o las mismas madres SOS no generan lazos afectivos y vínculos muy fuertes, aunque no compongan una familia consanguínea el apego que se forja con los hermanos y la mamá de la aldea, basado en el cuidado en la protección, en la mayoría de los casos, tienen una gran significancia para la vida de los NNJ.

Sobre la reinserción familiar, las madres SOS tienen una postura sumamente clara, ya que estipulan que si no existe una preparación adecuada y un reconocimiento de las reales capacidades para el cuidado de los NNJ, dicha independización no debería llevarse a cabo. Esta posición se condice con la labor que ellas cumplen dentro de la institución. Como se señalaba en el análisis cualitativo, muchas veces son ellas las que deben lidiar con las decepciones y daños que ocasiona la familia biológica cuando no está comprometida y realizan promesas que no están dispuestos a cumplir.

*“Que la familia tenga como atenderlo, es decir, cubrirle sus necesidades básicas. Para independizados, haber terminado su etapa de estudios, ser mayor de edad y tener un trabajo”*

(Madre SOS, Malleco)

¿Cuándo se está realmente preparado/a para egresar de las aldeas? Esta es la duda que se presenta en gran parte de los discursos de los niños y niñas, y que solo en el discurso del equipo técnico aparece de forma más clara. La incertidumbre y el miedo de lo que ocurrirá con las personas que asumirán su cuidado es constante, pese a que en algunos casos si existía una motivación por reencontrarse con la familia, con los padres o los abuelos, se percibe la importancia de un trabajo previo de preparación, el cual les permita posicionarse de manera positiva frente a los cambios y situaciones que enfrentarán fuera de las aldeas.

*“Para mí en ese momento era bueno... no se... es que yo lo único que quería era irme. (...)Es que igual, no sé, es que en ese momento igual estaba confundida. Por que como que quería irme y no, porque igual iba a echar de menos mi familia de aquí (...) igual quería estar con mi mamá”*

(IRF<sub>6</sub>, 17 años, Curicó)

Desde aquí, los independizados por la reinserción familiar, comienzan a reflexionar sobre el paso por las aldeas, las posibilidades que tuvieron dentro de una familia SOS, y cómo este proceso ha contribuido de manera positiva, y en el menor de los casos de manera negativa, en su desarrollo y en la superación de aquellas experiencias. En definitiva, consiste en reconocer la resiliencia que dadas sus vivencias, han configurado de acuerdo a las situaciones de adversidad que han provocado las vulneraciones de sus derechos.

### ***La continuidad de la Labor de las Aldeas. El Apoyo posterior a la Independización***

Las acciones de las aldeas infantiles SOS dirigidas a los NNJ que de ella egresan no concluye ahí, puesto que una última parte corresponde al apoyo posterior a la independización. Del total de los independizados del año 2008, solo un 22,8% recibió apoyo fuera de la aldea. Y de ese grupo, solo 12 NNJ que se independizaron por reinserción familiar, de un total de 60 casos, recibió esta ayuda.

Respecto al bajo porcentaje de personas que son receptores de este beneficio, el equipo técnico declara que las aldeas como institución, evita el asistencialismo, por lo tanto contribuye solo en aquellas familias que requieren, por lo menos en un principio, cierto grado de apoyo para conseguir las condiciones necesarias de cuidado y protección que requieren los niños y niñas. El apoyo cuantificable corresponde a canastas familiares y entrega de dinero, con una durabilidad desde los 3 a 6 meses como plazo máximo.

*“Se les hace un seguimiento por seis meses y se les da apoyo económico y psicosocial. Considerando que debe haber un proceso de adaptación. Dependiendo de cada familia por lo general son tres meses de apoyo hasta que se logre estabilizar”* (ET, Asistente Social)

*“Se visita...se hace seguimiento y se le entrega apoyo económico y profesional (...) Sí...tres meses de apoyo económico para alimentación, arriendo, entre otros y su dinero de libreta de ahorro (...) se define según cada caso en particular”* (Madre SOS, Malleco)

Sobre el tema del apoyo, las madres de aldea coinciden en todos los puntos con el equipo técnico, salvo que hacen alusión a los ahorros financiado por colaboradores y


padrinos de los niños y niñas. Dichos ahorros, a diferencia del apoyo descrito anteriormente, son asignados a todos los NNJ que ingresan a las aldeas.

Las condiciones en las cuales viven los NNJ dentro de la aldea son muy altas y muy difíciles de igualar luego de su independización. Desde la somera evaluación que se realiza a partir de la ficha se obtiene que, cruzando las variables *¿Recibe apoyo?* y *¿Vive en las mismas condiciones que en la aldea o comunidad?*, del total de 60 NNJ que se independizaron de una familia SOS para retornar con su familia de origen, sólo 12 de ellos recibió apoyo posterior, y de estos 12 niños y niñas, en sólo 3 casos las familias o adultos responsables del cuidado de los NNJ han logrado igualar las condiciones de vida que se otorga en las aldeas. En este mismo contexto, se observa que las condiciones de vulnerabilidad social de las familias de origen, impide que 38 NNJ, independiente de la recepción de ayuda de las Aldeas SOS, no han conseguido aproximarse a las mismas condiciones en las que se desenvuelve una familia SOS.

Desde las entrevistas fue posible ahondar en la vida de los independizados por reinscripción familiar y la situación actual en las que se encuentran luego de enfrentar y adaptarse a los cambios que han ido de la mano con el retorno a la familia de origen.

Existe una preocupación por terminar la etapa escolar en la que se encuentran o que por problemas tuvieron que dejar de lado. A través de la educación ellos y ellas consideran que existen más posibilidades para lograr una buena calidad de vida y lograr los sueños y pretensiones que tienen para el futuro.

En definitiva, el proceso de reinscripción familiar es una preocupación para cada uno de los actores relevantes que pertenecen a las aldeas. Por una parte, el equipo técnico y las madres SOS ocupan todas sus energías para conseguir que “el interés superior del niño” sea siempre respetado, generando el espacio y las instancias para que la familia de origen, luego de superadas las condiciones que propiciaron las vulneraciones de derechos, se encuentren preparados y habilitados para recibir a los niños y niñas en sus hogares. Por otra parte, los NNJ, pese al miedo e incertidumbre son acompañados en este proceso mediante un trabajo constante que poco a poco va entregando protagonismo a los adultos que ahora serán los responsables de su cuidado y protección.



*Propuesta de Instrumento de Medición  
para el Proceso de Independización*

## ***Presentación***

Al igual que la *Ficha de Independización* que se utilizó para realizar el catastro de los niños, niñas y jóvenes que se independizaron de las Aldeas durante el año 2008, los siguientes cuestionarios tienen por finalidad, en primer lugar, realizar un aporte concreto a la organización, mediante la rigurosidad y profundidad necesaria para solicitar información atinente al proceso de independización de una familia SOS de los niños, niñas y jóvenes. El hecho de evaluar el último proceso dentro de una aldea permite mejorar aquellos aspectos más débiles y así obtener ciertos indicios de lo que se puede realizar para mejorarlo.

La primera ficha, ha sido diseñada para ser aplicada en el mismo momento de la independización, es decir, durante la misma semana en que el niño, niña o joven comienza la independización de una familia SOS.

La segunda ficha, forma parte del seguimiento que se debe realizar a los independizados. Esta ficha ha sido creada para aplicarla meses después de la independización, y se abre el espacio para que los niños y niñas puedan ahondar en diversos temas.

## Propuesta Ficha de Independización Aldeas Infantiles SOS

Al momento de egresar

### I. Datos Personales

<b>Nombre:</b>	<b>Apellidos:</b>
<b>Sexo:</b> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/>	<b>Fecha de Nacimiento:</b> ____ / ____ / ____
<b>Aldea a la que perteneció:</b>	<b>Tiempo de Pertenencia:</b> (especificar meses y años)

### II. Sobre el Ingreso a la Aldea

<b>Fecha de Ingreso:</b> ____ / ____ / ____	<b>Edad de Ingreso:</b>			
<b>Seleccione según prioridad las tres principales causas de ingreso, siendo 1 la más importante y 3 la menos importante.</b>				
Negligencia <input type="checkbox"/>	Inhabilidad de uno o ambos padres <input type="checkbox"/>	Abandono Total o parcial <input type="checkbox"/>	Victima de Violación <input type="checkbox"/>	
Victima de abuso sexual <input type="checkbox"/>	Victima de Maltrato Físico grave <input type="checkbox"/>	Victima de Maltrato Físico leve <input type="checkbox"/>	Victima de Maltrato Psicológico <input type="checkbox"/>	
Señale si es que existe otra causa de ingreso, y la importancia que tiene para su ingreso: <input type="checkbox"/>				
<b>¿Con quién Vivías antes de Ingresar a las Aldeas? señala con una X la/s alternativa/s</b>				
Padre <input type="checkbox"/>	Madre <input type="checkbox"/>	Hermanos Biológicos <input type="checkbox"/>	Tía o tío <input type="checkbox"/>	Abuelo/a <input type="checkbox"/>
Padrastra <input type="checkbox"/>	Madrastra <input type="checkbox"/>	Hermanastros <input type="checkbox"/>	Otro, Quién: _____	NS/NR <input type="checkbox"/>
<b>Durante tu estadía en las aldeas, ¿Manténías contacto con tu familia de origen? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></b>				
Si la respuesta es SI, ¿Con quién? _____				
Si la respuesta es NO ¿Por qué? _____				

### III. Independización

<b>Fecha de Independización:</b> ____ / ____ / ____	<b>Edad de Independización:</b>		
<b>Señale la causa por la cual se independizó: señala con una X la alternativa</b>			
Abandono o fuga <input type="checkbox"/>	Reinserción Familiar <input type="checkbox"/>	Otra causa <input type="checkbox"/>	
Derivación a Programa Especializado <input type="checkbox"/>	Termino de Proceso En aldeas <input type="checkbox"/>	Cuál: _____	
<b>¿Quién te preparó para la independización? señala con una X la/s alternativa/s</b>			
Director Aldea <input type="checkbox"/>	Asistente Social <input type="checkbox"/>	Hermanos SOS <input type="checkbox"/>	Otro Colaborador <input type="checkbox"/>
Madre SOS <input type="checkbox"/>	Asesor Familiar <input type="checkbox"/>	Nadie <input type="checkbox"/>	Familia de Origen <input type="checkbox"/>
¿Quién? _____			
¿Quién? _____			
<b>¿Durante cuánto tiempo te preparaste para independizarte? _____</b>			
<b>¿Te sientes preparado para independizarte de las aldeas?: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/></b>			
<b>¿Por qué?</b>			

<b>¿Con quién te independizaste? señala con una X la/s alternativa/s</b>			
Solo <input type="checkbox"/>	Familia Extendida <input type="checkbox"/>	Cónyuge, pareja, pololo/a <input type="checkbox"/>	
Familia de origen <input type="checkbox"/>	Amigos, pares <input type="checkbox"/>	Otro Adulto significativo <input type="checkbox"/>	¿quién?

#### IV. Situación General al Independizarse

<b>Durante la Independización, ¿Mantuvo contacto con la familia de origen? :</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
<b>¿Con quién mantuvo contacto? señala con una X la/s alternativa/s</b>				
Padre <input type="checkbox"/>	Madre <input type="checkbox"/>	Hermanos Biológicos <input type="checkbox"/>	Tía o tío <input type="checkbox"/>	Abuelo/a <input type="checkbox"/>
Padrastro <input type="checkbox"/>	Madrastra <input type="checkbox"/>	Hermanastros <input type="checkbox"/>	Otro, Quién: <input type="checkbox"/>	NS/NR <input type="checkbox"/>
<b>Último curso aprobado:</b>				
<b>¿Por qué llegaste hasta éste curso?</b>				
<b>¿Es evaluado/a de manera especial por problemas de aprendizaje?</b>				
No tiene evaluación especial <input type="checkbox"/>	Asiste a escuela Especial <input type="checkbox"/>	Asiste a escuela común pero es evaluado con el 50% <input type="checkbox"/>		
<b>¿Te encuentras trabajando al momento de la independización?:</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
<i>Si tu respuesta es SI,</i>				
<b>¿Cuál es tú trabajo?</b> _____ <b>¿Cuánta es tu remuneración?</b> _____				
<b>Según lo acordado, ¿Recibirás apoyo de la aldea?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
<i>Si tu respuesta es SI, ¿qué tipo de apoyo?</i>				
Canasta Familiar <input type="checkbox"/>	Dinero <input type="checkbox"/>	Psicológico <input type="checkbox"/>		
<b>¿Por cuánto tiempo?</b>				

## Instrumento Para El Seguimiento Del Independizado/a Meses después del egreso

### I. Datos Personales

<b>Nombre:</b>	<b>Apellidos:</b>
<b>Sexo:</b> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/>	<b>Edad:</b>
<b>Aldea a la que perteneció:</b>	<b>Fecha de Independización:</b> (especificar meses y años)
<b>Ocupación</b>	<b>Años de escolaridad:</b> (especificar curso actual)
<b>Remuneración:</b>	

¿Con quién vive actualmente?				
	NOMBRE	EDAD	SEXO	PARENTESCO
1				
2				
3				
4				
5				
<i>*agregar las filas que sean necesarias</i>				
¿Cuál es la ocupación y remuneración de cada uno de los integrantes de su hogar?				
	OCUPACION	REMUNERACION		
1				
2				
3				
4				
5				
<i>*agregar las filas que sean necesarias</i>				

### II. Paso por Aldeas

EXPERIENCIA EN ALDEA				
<b>Si pudieses clasificar tu estadía en la Aldea SOS...dirías que tu experiencia fue:</b>				
Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Ni buena ni mala <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	Muy Mala <input type="checkbox"/>
<b>¿Por qué?</b>				
<b>¿Cómo describes el haber formado parte de una familia SOS?</b>				
<b>¿Cómo era la relación con la comunidad en la Aldea?</b>				

Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Ni buena ni mala <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	Muy Mala <input type="checkbox"/>
------------------------------------	--------------------------------	---	-------------------------------	-----------------------------------

<b>Cuán importante fue la relación con tu madre SOS.</b>				
Muy importante <input type="checkbox"/>	Importante <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Poco importante <input type="checkbox"/>	Nada importante <input type="checkbox"/>
<b>Dime qué personas fueron importantes para ti durante el tiempo que estuviste en las Aldeas? ¿Por qué crees que fueron importantes?</b>				

<b>RELACION FAMILIA DE ORIGEN</b>				
<b>Antes de entrar a las Aldeas, ¿cómo era la relación con tu familia?</b>				
Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Ni buena ni mala <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	Muy Mala <input type="checkbox"/>
<b>¿Cómo es la relación actual con tu familia biológica?</b>				
Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Ni buena ni mala <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>	Muy Mala <input type="checkbox"/>
<b>¿Crees que es importante que los niños/as que viven en la Aldea se relacionen con su familia biológica o de origen?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				
<b>¿Por qué?</b>				

### III. Independización

<b>ANTES DE LA INDEPENDIZACIÓN</b>	
<b>¿Crees que estabas preparado/a para egresar de las aldeas? ¿Cuánto es el tiempo de preparación para la independización, según tu opinión?</b>	

<b>DESPUES DE LA INDEPENDIZACIÓN</b>	
<b>¿Crees que estabas preparado/a para egresar de las aldeas? ¿Cuánto es el tiempo de preparación para la independización, según tu opinión?</b>	

DESPUES DE LA INDEPENDIZACIÓN	
<b>¿Cuáles son las ventajas y desventajas de egresar de las aldeas SOS?</b> <i>Enumera por lo menos 3 para cada una</i>	
VENTAJAS	DESVENTAJAS
1	
2	
3	
<b>¿Por qué?</b>	
<b>¿Consideras que tu independización califica como EXITOSA? ¿Por qué?</b>	

SOLO PARA INDEPENDIZADOS POR REINSERCIÓN FAMILIAR	
<b>Cuéntame cómo fue el volver a vivir con tu familia biológica...</b>	
<b>¿Cómo vives ahora en comparación a tu vida en las Aldeas?</b>	
<b>Al momento de egresar, ¿Te sentías preparado para volver a vivir con tu familia biológica?</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>¿Por qué?</b>	
<b>¿Cómo calificas el apoyo que brindan las Aldeas?</b> Muy necesario <input type="checkbox"/> Necesario <input type="checkbox"/> Poco necesario <input type="checkbox"/> Nada necesario <input type="checkbox"/>	
<b>¿Qué tipo de apoyo tuviste desde Aldeas SOS al momento de independizarte?</b>	
<b>¿Cómo es la relación actual con tus vecinos, en tu barrio?</b> Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Ni buena ni mala <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Muy Mala <input type="checkbox"/>	



¿Sientes que vives en las mismas condiciones que en la aldea?		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
¿Por qué?					
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
¿Tienes contacto con las personas de la Aldea?		SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
En caso de que tu respuesta sea Sí, ¿Con quién?					
Madre SOS	<input type="checkbox"/>	Hermanos y hermanas SOS	<input type="checkbox"/>		
Asesores Familiares	<input type="checkbox"/>	Directores	<input type="checkbox"/>		
Asistentes Sociales	<input type="checkbox"/>	Colaboradores SOS	<input type="checkbox"/>		
Otro, ¿Quién?					
¿Cómo es la relación actual con tus hermanos/as de la Aldea?					
Muy buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Ni buena ni mala	<input type="checkbox"/>
Mala	<input type="checkbox"/>	Muy Mala	<input type="checkbox"/>		

<b>FAMILIA</b>	
¿Qué significa para ti la familia?	

<b>FUTURO</b>	
¿Qué esperas de tu futuro, tienes algunos objetivos que te gustaría alcanzar en los próximos 5 años?	

<b>ALDEAS INFANTILES</b>	
¿Qué significó para ti haber sido parte de Aldeas Infantiles SOS?	

Muchas gracias por tu tiempo.



## Conclusiones

A lo largo de la investigación se abarcaron la mayor cantidad de elementos para dar cuenta del cómo se desarrolla el proceso de independización, no sólo desde la voz de los niños, niñas y jóvenes, sino también del equipo técnico y de las madres SOS.

La estadía en una Aldea SOS, de un niño, niña o joven, es prolongada e incluso puede superar los 20 años. En este sentido, resultaba fundamental profundizar tanto en las experiencias de vida, como en el significado que tiene para ellos y ellas, el haber formado parte de una familia de Aldea SOS, indagando así en el vínculo que han formado y en la relación posterior con su familia SOS.

Podemos señalar que el cumplimiento de los objetivos, dieron cuenta por una parte de la descripción cuantitativa de cada uno de los casos de los niños, niñas y jóvenes que se independizaron de Aldeas Infantiles SOS durante el año 2008 y por lo tanto la realización de un análisis respecto de las características de los 92 independizados.

Específicamente, el análisis acabado de datos y experiencias fueron conjugados mediante una triangulación metodológica, para responder a una serie de objetivos concluidos en los siguientes párrafos. Al mismo tiempo, es importante considerar que al ser esta una investigación del tipo exploratoria, nos encontramos con diversos hallazgos y respuestas que servirán finalmente como propuestas, expresadas a continuación.

- Durante el año 2008, 92 niños, niñas y jóvenes se independizaron de las familias de Aldeas Infantiles SOS, 22 lo hicieron debido a que terminaron su proceso de preparación para la vida independiente y 60 retornaron con su familia de origen, el resto fue derivado a otros programas 7 y finalmente 3 optan por fugarse de la Aldea.

¿Qué ocurre con aquellos NNJ que su tiempo de permanencia en una familia SOS es muy corto? Durante el año 2008, la mayoría, 33%, de los NNJ que se independizaron, permaneció entre 10 y 15 años viviendo en la Aldea. Un 27%, estuvo entre 6 y 9 años. Por lo tanto, para los niños, niñas y jóvenes que durante más de seis años permanecieron en una familia SOS se facilita el trabajo reparatorio y de aprendizaje, ya que es gradual y sistemático. Por otra parte, a pesar de que solo el 10,9% estuvo menos de dos años, los

resultados respecto a la superación de los daños es incierto y difícil de medir. Frente a esto es que surge una nueva recomendación como es; implementar programas que se enfoquen según un diseño a corto, mediano y largo plazo, estableciendo perfiles intermedios con un impacto esperado según cada intervención.

Respecto a las condiciones de independización, se establecen distintos procesos según la condición de cada uno de los niños, niñas o jóvenes que se independizan. Por una parte, los jóvenes que terminan su proceso, son preparados para la autovalencia, la mayoría se van a vivir solos, arrendando un lugar o bien postulando a subsidios habitacionales.

Entre aquellos jóvenes, la autoevaluación que hacen del proceso da cuenta de un cambio difícil en todo sentido. El paso de la dependencia a la independencia es abrupto, por ejemplo: en el ámbito económico, ya que las comodidades y la calidad de vida dentro de una aldea ha sido altamente evaluada por cada uno de los actores relevantes. Sumado a los cambios materiales, existe una separación y un enfrentamiento a la vida que los distancia por lo menos de manera física de sus familias de aldea, de sus hermanos SOS y sobre todo de una cotidianidad y de una forma de vida que es muy complejo igualar fuera de una aldea. En este sentido, la preparación que en términos ideales les brinda la Aldea SOS, comienza con anticipación, y con el constante apoyo del equipo técnico de la organización a las madres SOS, que son aquellas que enfrentan de manera directa la partida de un NNJ de su familia. Las intenciones de las aldeas, por esto la utilización del término *independización* para cualquier tipo de egreso, es que dentro de una aldea, y más aún de una familia SOS el comienzo de una vida independiente de uno de sus integrantes se lleve a cabo de la manera más “normal” posible, es decir, evitando los rasgos que podrían hacer de ella un egreso institucionalizante.

Por otro lado, los niños, niñas y adolescentes que se independizan porque se reinsertan con su familia de origen, es un proceso aún más complejo. Sin embargo, las altas cifras de independización por esta causa, pueden explicarse gracias a la presencia de la familia de origen a lo largo del proceso. Para el modelo familiar de Aldeas Infantiles SOS, el mejor lugar para que un niño o niña pueda vivir es la familia de origen, de esta manera, en sus programas, desde el equipo técnico, a través de los recursos y la conexión con redes

locales se visualiza y se potencia como primera opción la reinserción familiar. Luego de agotar todos los esfuerzos, para que ésta reinserción ocurra, comienza un plan de intervención con los NNJ que permitirá una independización por proceso terminado. Recordemos que dentro del trabajo de Aldeas Infantiles SOS, se desarrollan los Programas de Fortalecimiento Familiar, además del contacto permanente que establecen los asesores familiares y asistentes sociales con las familias de origen, por lo tanto el contacto con la familia de origen del NNJ no se pierde, ni tampoco el trabajo constante de aquellas familias de los niños y niñas que desde su interés forman parte de Aldeas SOS.

Para el grupo de independizados, por lo tanto se vuelve fundamental la preparación y la entrega de herramientas para enfrentar la vida fuera de Aldeas SOS, que muchas veces es bastante alejado de los recursos materiales con que cuentan al interior de la Aldea. Más aún cuando este proceso se ve interrumpido por un embarazo o porque las condiciones en las cuales se encuentran fuera de la aldea no alcanzan los estándares de vida dentro de una familia SOS.

En cuanto al seguimiento, el equipo técnico realiza un monitoreo que oscila entre los tres y los seis meses. Sin embargo el tiempo de este seguimiento en muchos casos no es suficiente, sobre todo en la independización por reinserción familiar, que es un proceso complejo, por tratarse de una “vuelta” a la familia de origen. En este proceso, tanto los integrantes de la familia de origen como los niños y niñas que retornan a ella deben vivir un proceso de adaptación que involucra ciertas dificultades y posibles problemáticas que deberán enfrentar durante éste tiempo. Es por esto, que consideramos que la presencia continua del equipo técnico de las aldeas infantiles SOS, como una forma de apoyo al trabajo con las familias, debe prolongar el tiempo de seguimiento y principalmente, otorgar las herramientas necesarias para que los NNJ puedan vivir y crecer en un ambiente tranquilo y afectuoso.

- Los estándares de vida que entrega Aldeas SOS, son calificados como altos y por lo tanto la calidad de los recursos económicos que se destinan a los niños, niñas y jóvenes independizados, no alcanzan el nivel de habitabilidad que tenían cuando

vivían en una Aldea SOS y en el cual estaban acostumbrados a vivir. Y aunque el estándar de vida que ofrece Aldeas SOS es visto como una de las fortalezas del Modelo, muchas veces es criticado por ser “una burbuja”, es decir porque se convierte en una realidad distinta a la de sus pares (en el colegio o en la comunidad e incluso con sus familias de origen). La conciencia de que lo “tienen todo” es algo con lo que los NNJ deben lidiar y ser concientes del contexto en que viven, en este sentido las orientaciones y apoyos, tanto del equipo técnico como de las madres, es fundamental en todo el proceso.

En este contexto, a los niños y niñas que vuelven a vivir con su familia de origen, se les debe preparar también respecto a cómo enfrentar la situación en que se reinserta, considerando las condiciones económicas y físicas en que vivirán al independizarse de la Aldea SOS.

Con los jóvenes que se independizan una vez terminado su proceso, ocurrió que al evaluar la ayuda económica que se les entregó, no supieron administrarla, razón coherente con lo mencionado anteriormente respecto de la preparación para la autovalencia. Parte del ser independiente, dice relación con el manejo de los recursos y los proyectos a futuro que son capaces de plantearse los y las jóvenes.

Sin ir más lejos, los NNJ independizados, ante la pregunta *¿Vives actualmente en las mismas condiciones que en Aldeas SOS?* El 61%, responde que No. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia creemos que la solución es reducir los recursos asignados a cada familia, ni tampoco modificar el orden presupuestario que existe en cada familia SOS. Más bien, la recomendación apunta a desarrollar en los niños y niñas un proceso de reflexión que les permita dilucidar las condiciones sociales y económicas de su entorno. Ser capaces, y también desde su experiencia de crear conciencia y empatía con lo que ocurre fuera de una aldea.

En cuanto a los recursos humanos destinados a los niños, niñas y jóvenes independizados, estos fueron evaluados positivamente, ya que existe contacto permanente con Aldeas, sobre todo con la madre y los directores, manteniendo un vínculo permanente

de confianza y protección. De hecho, el 72% de los NNJ independizados en el año 2008, dice mantener contacto con alguna persona de la Aldea, generalmente con la Madre SOS, en primer lugar.

- Un total de 22 jóvenes, se independizaron en el 2008 debido a que terminaron su proceso al interior de las Aldeas SOS. Ellos/as tienen entre 16 a 22 años. Todos/as deben emprender su vida fuera de las Aldeas SOS, solos/as, debiendo cumplir sustantivamente con los criterios que le permiten terminar su proceso en Aldeas SOS. Es decir, que cumplan con ciertos criterios básicos como el cumplimiento de la mayoría de edad, hayan culminado sus estudios secundarios, tengan un lugar físico donde vivir y estén listos psicológicamente para separarse de su familia SOS.

Como se señaló anteriormente, la percepción que tienen los jóvenes independizados por proceso terminado, respecto de la preparación para la independencia, es que es un proceso significativo, ya que comenzará una nueva etapa en sus vidas permitiéndoles ser autovalentes. En la mayoría de los casos no se sintieron totalmente preparados, ya que no querían irse de las Aldeas, ni separarse obligatoriamente de su madre SOS. En este sentido, el trabajo emocional, no sólo a nivel individual, sino entre los miembros de la familia SOS, previo a la independización, es fundamental.

En este aspecto, los jóvenes que han terminado su proceso valoran constantemente su estadía en la Aldea, calificándola como positiva en todos los aspectos. Y aunque se concluye que los jóvenes consideran que la independización es difícil, sí plantean que poseen las herramientas para superarlo una vez que han pasado un tiempo viviendo solos.

En este sentido el perfil ideal de un joven independizado, establecido en el documento *Manual Estándares de funcionamiento de Aldeas Infantiles SOS Chile* (2008) no se cumple en su totalidad. Bajo estas premisas se forja el trabajo de las aldeas, y entre ellos el perfil ideal del y la joven independizado/a. Si bien, dentro de la organización es creado como un referente, como lo que se quisiera de un/a independizado/a, este perfil ideal contiene aspectos subjetivos que en cada uno/a de los/as independizados es muy difícil de

determinar, considerando que son jóvenes vulnerados en sus derechos y por lo tanto con experiencias individuales que pueden repercutir en su futuro. Por las experiencias que cargan estos niños, niñas y jóvenes es que el trabajo de intervención, así lo declara el equipo técnico, es diseñado para cada uno de ellos. No obstante, consideramos que deben existir ciertos requisitos básicos, que sean aplicables a todos/as los/as independizados/as de una aldea SOS, de esta manera será posible definir de manera más concreta cuando una independización es evaluada de manera exitosa, y los resultados que son posibles obtener cuando se trabaja en virtud del interés superior de los niños y niñas.

Entre las entrevistas, nos encontramos con dos casos de embarazo, dos jóvenes de 16 años, tuvieron que independizarse de Aldeas Infantiles SOS e ir a vivir con sus parejas. Si bien, la aldea no cubre en ningún programa el embarazo adolescente, en los casos que conocimos las jóvenes optaron por la independencia, ya que consideran que el programa no funciona de manera adecuada respecto a este tema. En este sentido, habrá que prestar especial atención a estos casos, ya que, según lo recogido en los testimonios, la salida de la Aldea fue abrupta y poco amable. Por otra parte podemos señalar que en ambos casos, las jóvenes sienten que la madre SOS y sus hermanos SOS conforman un pilar fundamental respecto del apoyo en todo el proceso anterior y posterior. Si bien, las aldeas Infantiles SOS, no promueve la vida en pareja ni tampoco el embarazo adolescente, desde la organización no se puede hacer vista gorda a una realidad que actualmente se ha posicionado fuertemente en la realidad juvenil de nuestro país. De esta manera, al independizar a niñas o jóvenes que serán madres el proceso de independización debe desarrollarse de forma muy cuidadosa, ya que no sólo deberán enfrentar los cambios que significa independizarse de una familia SOS, sino que también serán madres, por lo tanto, el trabajo de intervención que debe realizarse con ellas, también es parte de poner en práctica los principios de la convención y también de las Aldeas SOS. Al realizar un trabajo significativo con las madres adolescentes que pertenecen a las aldeas, también se está contribuyendo a que los hijos e hijas de ellas estén menos propensas a sufrir vulneraciones a sus derechos.

- Desde el análisis de la ficha de independización, se observa que la reinserción familiar es muy numerosa y se constituye como la principal causa de independización, al igual que el año 2007, sin embargo, no existe un parametro que permita reconocer esta tendencia de independización a nivel organizacional ya que cada caso se asume de manera individual. Es necesario establecer, al igual que con los independizados por proceso terminado, un perfil ideal, para los casos que responden a reinserciones familiares.

Por otro lado, conocer la percepción de los independizados por reinserción familiar fue tarea difícil, ya que el contacto con Aldeas es menos frecuente que en el caso de quienes han terminado su proceso. En este sentido, las entrevistas, aunque escasas dieron cuenta de que para los niños y niñas el proceso previo a la reinserción familiar es incierto y complejo. Esta sensación tiene que ver con las experiencias pasadas y la percepción que los niños y niñas tienen de su familia de origen. Lo cual se une a la separación de las personas significativas que lo criaron dentro de la Aldea. De esta forma, las modificaciones en la convivencia, la rutina diaria y las costumbres, pueden traer consecuencias. No obstante, reconocen haber tenido el apoyo de Aldeas durante un tiempo, a través de seguimientos y visitas constantes para monitorear cada situación.

- Dentro de las respuestas recopiladas, el equipo técnico coincidió con lo planteado por las madres SOS respecto a la preparación de los niños, niñas y jóvenes que deben independizarse. En este sentido se recalca que los estándares de vida dentro de la Aldea son altos y a veces se transforman en un “mundo aparte”, que no da cuenta de la realidad socioeconómica a la que deben enfrentarse una vez independizados.

El equipo técnico reconoce en general más fortalezas que debilidades, siendo un aspecto rescatado unánimemente el Modelo SOS en sí mismo. Al respecto es importante recalcar que tanto directores, asesores familiares, como asistentes sociales concuerdan en que este es el modelo más adecuado para la restitución de los derechos de los NNJ que han

sido vulnerados, ya que entrega un entorno familiar y por lo tanto genera impactos positivos en los procesos de desarrollo en cada uno de ellos y ellas.

- El rol que cumple la madre SOS siempre, tanto en el análisis cualitativo como cuantitativo, aparece como una de las respuestas más elementales de la investigación. Son las madres SOS un pilar fundamental para el sustento del modelo familiar y para que los niños, niñas y jóvenes se desarrollen de manera óptima en todos sus aspectos. La madre SOS, su figura estable, es identificada como la protección, apoyo, afectividad y enseñanza.

Los actores relevantes tanto del equipo técnico como los independizados del año 2008 manifiestan que la madre SOS es quien cría y se transforma finalmente en la figura más cercana de los niños o niñas que ingresan a la Aldea.

Para ellas, los niños, niñas y jóvenes que viven ahí son sus hijos/as y por lo tanto el proceso de independización es difícil también para ellas. Sin embargo, y por el estrecho vínculo que generan con sus hijos e hijas, el contacto es permanente. De hecho, del 72% de los NNJ que mantienen contacto posterior con la Aldea, un 75% manifiesta que con quien lo mantiene es con la Madre SOS en primer lugar.

Podemos decir, que el rol de la familia y su significancia en todo el proceso, es revalorado por los niños, niñas y jóvenes, en el momento de la independización. Los NNJ plantean en sus discursos que la familia es lo más importante respecto a los derechos que un niño o una niña debe tener. En este sentido, todos y todas reconocen que el haber llegado a la Aldea les permitió ser parte y hoy sentirse parte de esa familia SOS. Es así, como para cada uno de los niños, niñas y jóvenes que han formado parte de las aldeas el significado que le otorgan a la familia ha sido revalorado. Si bien, su ingreso a las aldeas es impulsado por situaciones y experiencias de vulneraciones dentro de su entorno familiar, la vida en las aldeas, va modificando ésta percepción la relación de apego que establecen con la madre SOS (en gran parte de los casos), con sus hermanos y con las demás familias de las aldeas, presentan a los niños y niñas una forma distinta de relacionarse, establecer vínculos.

Durante la permanencia de los NNJ en las aldeas, existe un trabajo con cada uno de ellos que poco a poco permite reparar los daños, a través de la generación de vínculos fuerte y significativos, en los cuales se potencian las capacidades de los niños y las niñas, donde comienzan a ser fuertemente resilientes y comienzan a valorar desde sus vivencias la importancia de vivir en un ambiente familiar, donde no se repita la historia de abandono o maltrato, ni tampoco la naturalización de las vulneraciones. Comienzan a pensar a la familia como un espacio donde es posible hacer valer el interés superior de los niños y niñas. Recordemos que el 40,2% de los niños y niñas que ingresan a la Aldea, lo hacen por abandono total o parcial de su familia de origen.

La importancia de la vinculación con la familia SOS, especialmente con la madre SOS permite que los niños y niñas cuenten con una base segura de la cual aferrarse cuando enfrentan situaciones complejas. Y no sólo dice relación, con la generación de una nueva imagen significativa respecto al apego, también desde la resiliencia de cada uno de los niños y niñas y la posibilidad de potenciarla dentro de una aldea, es posible que puedan superar los daños de los cuales fueron víctimas. Por lo tanto, la familia SOS, permite que los niños y niñas que la componen tengan la posibilidad de contar con ambiente propicio para desarrollarse y crecer de acuerdo a estándares que les permitan potenciar sus capacidades a través de relaciones de cercanía, afectuosas y de protección.

Los niños, niñas y jóvenes independizados sienten que fueron protegidos y pueden hoy contar con las personas que forman parte de la Aldea, en primer lugar con su madre SOS, luego con el director o directora de la Aldea o con el equipo técnico.

La Aldea SOS, asume por lo tanto la tarea de brindar una familia a aquellos niños, niñas y jóvenes, quienes según la presente investigación, logran un buen desarrollo en todos los ámbitos, protegidos y con gran cantidad de posibilidades para independizarse con resultados positivos en su vida fuera de las Aldea.

Por consiguiente, podemos señalar que para los niños, niñas y jóvenes que viven o se han independizado de una Aldea, la familia es lo más importante en la vida, intentando aplicar con sus hijos e hijas la protección y cuidado que a ellos se les ha otorgado dentro de una aldea. En este sentido, es posible señalar que el modelo SOS es exitoso respecto de su

objetivo, al *cuidar y proteger a aquellos niños y niñas que no cuentan con el cuidado parental o que están en riesgo de perderlo*. Complementándose con la Misión Aldeas SOS que expone lo siguiente: “*Cada niña y niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.*”

Finalmente las Aldeas Infantiles SOS se constituyen como un colaborador importante del Servicio Nacional de Menores, SENAME a nivel nacional y por lo tanto como un garante que protege y desempeña una labor efectiva en materia de vulneraciones de niños y niñas respecto al derecho a tener una familia.

Las Aldeas Infantiles SOS, cumplen por lo tanto con la interacción de al menos dos aspectos para el buen desarrollo de los niños y niñas: las condiciones materiales de su entorno más cercano (analizadas en el punto anterior); y la satisfacción de sus necesidades de cuidado o protección por parte de los padres o adultos a su cargo.

Sin embargo, aún casi medio millón de niños y niñas chilenos viven en un hogar con carencias materiales, con un jefe o jefa de hogar que presenta una escolaridad básica incompleta, sumado a otras condiciones que los posiciona en una situación de vulnerabilidad

En este contexto, es posible plantear que gracias a los hallazgos obtenidos a los largo de la investigación, se fueron suscitando una serie de cuestionamientos; acerca del sistema de protección chileno, sobre la efectividad de los programas dedicados a la infancia, acerca de las metodologías y herramientas para la medición y seguimientos de los egresos de aquellos niños, niñas y jóvenes que ingresan a aquellos programas y/o instituciones garantes. Fueron los garantes de la sociedad civil quienes en primer lugar criticaron la falta de una ley de protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes en nuestro país y de una institucionalidad que se encargue de velar por ellos.


Al mismo tiempo, la ficha de independización que contiene los datos, debe considerar algunas modificaciones expuestas en la investigación, para establecer de la mejor manera posible si la independización fue o no exitosa.

Por lo tanto, el aporte de herramientas de medición para la evaluación anual de la independización de los niños, niñas y jóvenes de Aldeas Infantiles SOS, a partir de

variables socioeconómicas, educacionales, familiares y psicosociales se traduce finalmente en una ficha de independización actualizada.

Desde aquí, la contribución que se hace a partir de un análisis sociológico en una institución como Aldeas Infantiles SOS, resultó fundamental para lograr establecer criterios de análisis que puedan posteriormente apoyar específicamente el proceso de independización de quienes vivieron en una familia SOS.

Este vacío, es preocupante y es necesario de abordar cuando se trata de investigaciones relacionadas con la niñez y adolescencia. La apuesta que hacemos es a integrar un enfoque sociológico y seguir desarrollando metodologías que rescaten la voz de los niños, niñas y adolescentes, tanto en la implementación de los programas de promoción y protección, como en su monitoreo, egreso o seguimiento, considerando siempre el interés superior de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.



# Bibliografía

Adorno T. W. y M. Horkheimer. *La sociedad*. Buenos Aires: Editorial Proteo, 1969, p.131.

Aldeas Infantiles SOS Chile. *Modelo Integral, Manual para la implementación. Estándares de funcionamiento de Aldeas Infantiles SOS Chile basados en el enfoque de derechos* Octubre 2008

Aldeas Infantiles SOS. *Quiénes somos. Raíces, visión, misión y valores de la organización Aldeas Infantiles SOS*, 18 de Octubre 2002

Aldeas Infantiles SOS, *¿Qué es Aldeas?* Recuperado en Marzo 2009, de <http://www.aldeasinfantilessos.cl/index.php?sec=quienes&subsec=quesaldea>

Álvarez Chuart, J. **“Infancia y Vulnerabilidad Social”** [en línea], *Revista El Observador*. Junio 2008, N° 1. Disponible en [http://www.sename.cl/wsename/images/el\\_observador\\_1.pdf](http://www.sename.cl/wsename/images/el_observador_1.pdf)

Arias, María Mercedes, *Triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*, 1999. Recuperado en Marzo 2009, de <http://www.robertexto.com/archivo9/triangul.htm>

Barudy, Jorge. *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y Resiliencia*. España: Editorial Gedisa S.A.2005. 256p. ISBN: 8497840917

Barudy, Jorge (Noviembre 2001) *El tratamiento de familias en donde se producen abusos y malos tratos infantiles*. España, Mallorca. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/violen/vp\\_barudy.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/violen/vp_barudy.pdf)

Calderón David, (2004) *Los Derechos de las niñas, los niños y los adolescentes, y su relación con los distintos tipos de familia*, XIX Congreso Panamericano del Niño, México, Recuperado en Marzo 2009, [http://www.derechosdelainfancia.cl/docs/imgs/imgs\\_doc/150.pdf](http://www.derechosdelainfancia.cl/docs/imgs/imgs_doc/150.pdf)

Chávez Trujillo A. et al. *La Familia en el pensamiento sociológico del siglo XIX y XX*. Monografía Taller teórico V. *La Habana, Cuba*: Universidad de la Habana, Departamento de Sociología, 2004, 79p.

Canales Manuel, editor. *Metodologías de Investigación Social. Introducción a los oficios*. Chile: Editorial LOM, 2006. p, 33 y 55.

Cicchelli – Puageault, C. y Cicchelli V. *Las Teorías sociológicas de la Familia*, Ediciones Nueva Visión SAIC, Argentina, 1999

Comte, A. *Système de politique positive, ou traité de sociologie*, Instituant la religion de l'Humanité, París, Carilian – Coeury et V<sup>or</sup> Dalmont, 1852

Cortes, Julio. y Contreras, Consuelo. *Infancia y Derechos Humanos: Discurso, Realidad y Perspectiva*. Chile: Editorial LOM, 2001. 189 p. ISBN: 956-81112-00-6

Desafíos. Boletín de la Infancia y Adolescencia sobre el avance de los Objetivos de desarrollo del Milenio. CEPAL- UNICEF. N°9, julio de 2009. ISSN 1816-7527. Recuperado en Agosto 2009, de <http://www.eclac.org/dds/noticias/desafios/1/36731/Boletin-Desafios9-CEPAL-UNICEF.pdf>

Gaitán, Lourdes (Enero 2006) *La nueva sociología de la infancia. Aportaciones de una mirada distinta*. España, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. UCM. Recuperado en Marzo 2009, de <http://revistas.ucm.es/cps/11308001/articulos/POSO0606130009A.PDF>

Gaitán, Lourdes. *Sociología de la Infancia. Nuevas perspectivas*. España: Editorial Síntesis, 2006. 263p. ISBN: 84-9756-355-7

Giddens A. *Sociología*. Madrid: Alianza Editor IAL, 1991, 775 p. ISBN: 84-206-8176-8

Gilbert Jorge. *Introducción a la Sociología*. Chile: Editorial LOM, 1997. 616p. ISBN: 956-282.028-9

GMEINER, H. “*Las Aldeas Infantiles*”. Editado por SOS Kinderdorf – Verlag Innsbruck – Munchen, año 1953

Gobierno de Chile. (2000) *Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia 2001-2010*. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.oei.es/quipu/chile/politica\\_infancia.pdf](http://www.oei.es/quipu/chile/politica_infancia.pdf)

Hernández R., Fernández C., Baptista P., *Metodología de la Investigación*. Mexico: Ed. Mc Graw Hill, 1991. Capítulo 7.

Ine, Sename. *Infancia y Adolescencia en Chile. Censos 1992 -2002*. Chile: Mayo 2005, 216 p. ISBN: 956-7952-06-X

Kptliarenco, M. *Resiliencia, Construyendo en Adversidad*. Santiago de Chile: 1996. CEANIM (Centro de estudios y atención del niño y la mujer) 25 p. Recuperado en Agosto 2009, de <http://www.resiliencia.cl/investig/Res-CAdiversidad.pdf>

Mideplan. (Agosto 2003). *Primer informe sobre los avances en el ámbito de la protección y cumplimiento de los derechos de la infancia y de la adolescencia. Consejo de ministros para la infancia y la adolescencia*. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.derechosdelainfancia.cl/docs/imgs/imgs\\_doc/219.pdf](http://www.derechosdelainfancia.cl/docs/imgs/imgs_doc/219.pdf)

Moliner Rosa, *La Familia como espacio de Socialización*. Recuperado en Marzo 2009, de <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Familia%20espacio%20de%20socializacion.pdf>

Pinheiro, Paulo S. (2006) *Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes*. Recuperado en Marzo 2009, de <http://www.unicef.org/violencestudy/spanish/reports/Chapitre%2001%20%20intro.pdf>

Revista de Derechos del Niño, número 1. Santiago de Chile: Centro de Investigaciones jurídicas, Universidad Diego Portales, 2003. ISBN: 0717-9049

Revista de Derechos del Niño, número 2. Santiago de Chile: Centro de Investigaciones jurídicas, Universidad Diego Portales, 2003. ISBN: 0717-9049

Revista de Psicología, *Conceptualizaciones de la niñez desde la lectura de las políticas públicas e infancia*. Grupos de trabajo “niñez” Vol. XV N°2. Santiago de Chile: Equipo de Psicología y Educación Universidad de Chile. 2006

Revista de Estudios Políticos. *La Sociología de la Familia, Hoy*. Alonso Hinojal, N° 155, 1967. pags. 159-176. ISSN 0048-7694 Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.cepc.es/rap/Publicaciones/Revistas/2/REP\\_155\\_164.pdf](http://www.cepc.es/rap/Publicaciones/Revistas/2/REP_155_164.pdf)

Revista Complutense de Educación. *La familia y su implicación en el desarrollo infantil*. Ruiz de Miguel, C. Vol 10, n°1 p.289-304. España: Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Facultad de Educación, Universidad Complutense. ISSN:1130-2496. Recuperado en Marzo 2009, de <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED9999120289A.PDF>

Rodríguez, Ivan.(2003) *Condicionantes teóricos en el surgimiento de la sociología de la infancia: El caso de la Sociología Española*. Red por los derechos de la Infancia en Mexico. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.derechosinfancia.org.mx/Temas/temas\\_sociologia1.htm](http://www.derechosinfancia.org.mx/Temas/temas_sociologia1.htm)

Rodríguez Caamaño Manuel J. y Fernanda. *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales*. Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/T/teoria\\_sociologica.htm](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/T/teoria_sociologica.htm)

Rojas Flores J. (2001, N° 1) *Los niños y su historia: un acercamiento conceptual y teórico desde la historiografía*. Centro de Estudios Miguel Enríquez. Revista Electrónica de Historia, Pensamiento Crítico. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.archivochile.com/Ideas\\_Autores/rojasfj/rojasfj0006.pdf](http://www.archivochile.com/Ideas_Autores/rojasfj/rojasfj0006.pdf)

Salazar, Gabriel. *Ser niño “huacho” en la historia de Chile(siglo XIX)*. Chile: Editorial LOM, 2006.135p. ISBN:956-282-861-1

Sename. (2008) *Boletín Temático niños (as) y adolescentes RED SENAME*. Recuperado en Marzo 2009, de [www.sename.cl/wsename/otros/.../BOLETIN%202008%20adopcion.pdf](http://www.sename.cl/wsename/otros/.../BOLETIN%202008%20adopcion.pdf)

Sename. (2009) *Misión y Objetivos de la Institución*. Recuperado en Marzo 2009, de <http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2>

Red de ONGs de Infancia en Chile (2009) *Quiénes Somos*. Recuperado en Marzo 2009, de <http://infanciachile.cl/>

Shorter Edward. *The Making of the Modern family*. Nueva York: Basic Books, 1975

Unicef. *Compilación de Observaciones finales del Comité de los Derechos del Niño sobre países de América Latina y el Caribe (1993-2006)*. Chile: 2006. 781p. ISBN: 956-299-397-3

Unicef. *Maltrato Infantil y Relaciones Familiares en Chile. Análisis Comparativo 1994-2000-2006*. Santiago, Marzo 2008. 78p. ISBN: 978 -92 -806 -4238 -4. Recuperado en Marzo 2009, de [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl)

Unicef. *Índice de Infancia, Una mirada comunal y regional*. Chile: Agosto 2003. 191p. ISBN: 92-806-3791-4. Esta publicación está disponible en [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl) y [www.mideplan.cl](http://www.mideplan.cl)

Unicef, Carabineros de Chile(2008). *Guía de apoyo para el trabajo con niños y mujeres*. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/114/cartilla\\_carabineros\\_final.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/114/cartilla_carabineros_final.pdf)

Valderrama, Pablo.(Enero 1995) *Cambios en la Familia Chilena en las últimas décadas*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, Unidad de Estudios y Publicaciones. N°103. Recuperado en Marzo 2009, de [http://www.bcn.cl/xbc3x/xbc3x/xbc3x/bibliodigital/pbcn/estudios/estudios\\_pdf\\_estudios/103.htm](http://www.bcn.cl/xbc3x/xbc3x/xbc3x/bibliodigital/pbcn/estudios/estudios_pdf_estudios/103.htm)

Vernengo, Pía El Apego, Recuperado en Marzo 2009, de <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero4/resenaapego4.htm>



Anexos

## ANEXO 1

### Índice de cuadros, tablas, gráficos y esquemas

INDICE DE CUADROS Y TABLAS		
N°	Nombre	Página
1	Población Total por tramos de edad	25
2	Comunas y Población Infantil según niveles de logro del índice 2006	27
3	Porcentaje de niños y niñas en situación de carencias materiales, según años de estudio de la jefatura de hogar	30
4	Número de niños y niñas en situación de vulnerabilidad por rango de edad	31
5	Tipos de Familias en Chile	32
6	Niños y niñas por estado civil del jefe de hogar	35
7	Convención Internacional de los Derechos de los niños y las niñas. Selección Artículos Atingentes a la investigación	37
8	Violencia Familiar según estructura familiar	45
9	Violencia Familiar y número de hijos	45
10	Situaciones de Abandono sufridas por el/la entrevistado/a	48
11	Responsabilidades dentro de una Aldea Infantil SOS	54
12	Estándares Modelo Familiar Aldeas Infantiles SOS	55
13	Frecuencia de Independización según Aldea	98
14	Tabla de Contingencia Aldea SOS que Egresó * Causas de Ingreso	100
15	Tabla de Contingencia Tiempo de Permanencia *Causas de Ingreso	104
16	Tabla de Contingencia Causa de Independización y Rango de permanencia	105
17	Tabla de Contingencia Causa de Independización y edad a la se independiza	107
18	Edad de Independización	108
19	Último curso aprobado	109
20	Evaluación Especial por problemas de Aprendizaje	110
21	¿Se encontraba trabajando al momento de la independización?	111
22	¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización?	112
23	Tabla de Contingencia Recibe Apoyo de las Aldeas SOS – Vive en las mismas condiciones que en las Aldeas SOS/Comunidad	114
24	¿Quién establece el contacto?	115
25	Tabla de Contingencia Trabaja actualmente y Vive en las mismas condiciones	116
26	¿Tiene Hijos/as?	117
27	Aldea SOS que se independizó	119
28	Edad de independización	121
29	¿Con quién se independiza?	122
30	¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior al egreso? * ¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?	124
31	Distribución de Independizados por Proceso Terminado	125
32	Lugar de Residencia al momento de la Independización	127
33	Último curso aprobado	128
34	Tabla de Contingencia Grado de estudio al momento de la independización- Aldea SOS	129
35	¿Recibió apoyo de Aldeas SOS posterior a la independización?	131
36	¿Cuánto tiempo recibe apoyo de Aldeas SOS?	132
37	¿Recibe apoyo de la Aldeas SOS posterior a la independización? * ¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?	132
38	¿Vive en las mismas condiciones que en Aldeas SOS?	133

<b>39</b>	Categorías Entrevistas Equipo Técnico Aldeas Infantiles SOS	
-----------	---	--

<b>INDICE DE ESQUEMAS</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Página</b>
1	Visión Plan de Acción Integrado 2001-2010	39
2	Misión Plan de Acción Integrado 2001-2010	39
3	Modelo Familiar Aldeas Infantiles SOS	51
4	Principales Funciones de la Familia	79
5	Triangulación Metodológica	95

<b>INDICE DE GRÁFICOS</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Página</b>
<b>1</b>	Población Infantil a Nivel Nacional según tramo de edad y Sexo	25
<b>2</b>	Valor Dimensiones e Índice Global a nivel nacional 2006	27
<b>3</b>	Porcentaje de niños y niñas según carencias materiales, por rango de edad	29
<b>4</b>	Promedio de niños y niñas por tipo de hogar	33
<b>5</b>	Niños, niñas y Adolescentes vigentes al 31 de Diciembre 2008. Distribución según maltrato y sexo	42
<b>6</b>	Comparación de violencia en los tres periodos	44
<b>7</b>	Número de niños, niñas y adolescentes en causas proteccionales por abandono, según sexo y edad	48
<b>8</b>	Violencia Familiar según el índice de Abandono	49
<b>9</b>	Causas de Ingreso a Aldeas Infantiles SOS	102
<b>10</b>	Tiempo de Permanencia Independizados año 2008	103
<b>11</b>	Distribución de las causas de Egreso	106
<b>12</b>	Residencia al momento de Egresar	107
<b>13</b>	Con quién egresa	109
<b>14</b>	Remuneración al momento del egreso	112
<b>15</b>	¿Qué tipo de apoyo?	113
<b>16</b>	¿Cuánto tiempo lleva recibiendo apoyo?	113
<b>17</b>	¿Existe contacto con el egresado?	115
<b>18</b>	¿Está trabajando actualmente?	116
<b>19</b>	¿Vive en las mismas condiciones que en la Aldea/Comunidad?	118
<b>20</b>	Independizados pro Reinserción Familiar?	122
<b>21</b>	¿Existe Contacto con el independizado?	123
<b>22</b>	¿Vive en las mismas condiciones que en Aldeas SOS?	124
<b>23</b>	Tiempo de permanencia de independizados por Proceso Terminado	126
<b>24</b>	Distribución Independizados, según edad al independizarse	127
<b>25</b>	Vive en las mismas condiciones que en Aldeas SOS- Según Grado de estudio	130
<b>26</b>	Remuneración al momento de la Independización	131

## ANEXO 2

### Programas en el Área de Protección de Derechos, Red SENAME

#### **a) Programa de protección local ambulatoria para niños, niñas y adolescentes (OPD)**

La Oficina de Protección de Derechos (OPD) es una instancia de atención ambulatoria de carácter local destinada a brindar protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes que se encuentren en una situación de exclusión social o vulneración de sus derechos.

La OPD ofrece atención directa a niños, niñas y jóvenes en su contexto familiar y comunitario. Además, potencia la articulación, fortalecimiento y complementación de circuitos de servicios y recursos para la población infanto-adolescente y facilita el posicionamiento de este segmento de la población como agente activo en la resolución de su problemática social, habilitándola para el efectivo ejercicio de sus derechos.

#### **b) Programas de prevención para niños, niñas y adolescentes**

Como temática, prevención se traduce en una oferta de programas específicos de tipo ambulatorio, que tienen por finalidad el prevenir la vulneración de derechos, facilitar espacios de participación, habilitación e integración familiar, escolar y comunitaria; como así también promover el aprendizaje y ejercicio de derechos de la infancia y de ciudadanía.

Los modelos de intervención en este ámbito, se encuentran agrupados en:

- *Centros de Atención Diurna (CAD)* creados bajo la doctrina de la irregularidad social, cuyo objetivo es cuidar a los niños y niñas en la jornada alternativa a la escuela.

- *Proyectos para Rehabilitación Psíquica Diurna*, trabajan en sistema ambulatorio en la atención preventiva de situaciones de vulneración de derechos de niños/as y adolescentes, con discapacidad en los niveles leve y moderado o severo y profundo, operando como sistema abierto, que interviene precozmente debido a que se presentan factores de riesgo en su situación de vida.

- *Centros Infanto Juveniles (CIJ)* que corresponden a centros dirigidos a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a sectores caracterizados por la desigualdad de condiciones y expectativas de vida, cuyo accionar involucra la participación activa de las familias y recursos comunitarios.

- *Programas de cuidado diario y programas de promoción de derechos*, es una modalidad de intervención ambulatoria, de la Línea de Prevención, que entrega atención y cuidado a niños y niñas de 2 a 10 años y excepcionalmente hasta los 14 años, cuando sus padres se encuentran imposibilitados de proveer atención.

#### **c) Programas de Fortalecimiento Familiar**

Están destinados a afianzar la capacidad de los padres o de quienes puedan asumir responsablemente el cuidado personal del niño/a o adolescente que se encuentre en un centro residencial, para ejercer directamente dicho cuidado, propiciando su pronto egreso y reinserción familiar.

#### **d) Centros de Diagnóstico de niños, niñas y adolescentes**

Son una modalidad de atención residencial destinada a proporcionar la atención transitoria y urgente de aquellos niños (as) y adolescentes, que requieran diagnóstico o ser separados

de su medio familiar mientras se adopta una medida de protección a su favor, proporcionando alojamiento, alimentación, abrigo, apoyo afectivo y psicológico y los demás cuidados que éstos requieran.

#### **e) Diagnóstico**

El diagnóstico es una de las puertas de ingreso a la oferta de programas, para la demanda de atención de los niños y niñas vulnerados en sus derechos con necesidades de diagnóstico, provenientes básicamente de tribunales. Los diagnósticos son realizados con el objetivo de entregar asesoría técnica en el ámbito psicosocial u otros análogos a la autoridad judicial o a otras instancias que los solicitan.

Estos son ejecutados por los Centros de Tránsito, Distribución y Derivación ejecutados por Organismos Colaboradores Acreditados y que a contar del año 2007 pasarán a denominarse Proyectos de Diagnóstico. Es importante señalar que con la implementación de la ley 20.032 la función diagnóstica se separa de la residencial, constituyendo una línea de acción específica dentro de la oferta de SENAME.

#### **f) Programas de Protección**

En el área de Protección de Derechos también se entrega información de los siguientes programas:

- *Programa de Intervención Breve*: respuesta de atención que incorpora la intervención de corta duración post diagnóstico (no debe exceder los 3 meses). La atención se realiza desde un enfoque interdisciplinario, con el fin de garantizar un trabajo integral con los niños(as) y adolescentes, la familia y la comunidad, permitiendo visualizar y restituir los derechos que han sido vulnerados.

- *Programa de Representación Jurídica para Niños (as) Víctimas de Delitos*: en donde Sename asume el patrocinio en las querrelas criminales donde ha ocurrido abuso o maltrato constitutivo de delito, porque existe el compromiso del Estado de asumir la defensa de los niños, niñas y adolescentes que han sido gravemente vulnerados en sus derechos.

#### **g) Programas de familias de acogida para niños, niñas y adolescentes**

Dirigidas a proporcionar al niño, niña o adolescente vulnerado en sus derechos un medio familiar donde residir, mediante familias de acogida. Estas prestaciones consideran 3 programas:

- *Programa de Familias de Acogida Simple*: destinados a proporcionar al niño, niña o adolescente vulnerado en sus derechos, un grupo familiar donde residir.

- *Programa de Familias de Acogida Especializada*: destinado a proporcionar un grupo familiar alternativo donde residir, que entregue cuidado y contención especializados, a niños, niñas y adolescentes víctimas de graves vulneraciones a sus derechos. Atenderán particularmente a niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial infantil, situación de calle, con consumo abusivo de drogas e infractores a la ley penal inimputables.

- *Programa Familias de Acogida para niños, niñas y adolescentes con Discapacidad*: destinado a otorgar atención y cuidado especializado a niños (as) con algún tipo y grado de discapacidad.

#### **h) Programas residenciales de protección para niños, niñas y adolescentes**

Sistema de atención residencial para aquellos niños, niñas y adolescentes privados o separados de su entorno socio familiar, por una medida de protección emanada de un tribunal, que debe proporcionar una atención cotidiana lo más personalizada y semejante posible a la vida en familia; satisfacer los derechos básicos de provisión, protección y participación de los niños y niñas; y facilitar la reinserción familiar y social de éstos, considerando sus requerimientos personales.

Las Residencias, son aquellas destinadas a proporcionar, de forma estable, a los niños (as) y adolescentes separados de su medio familiar, alojamiento, alimentación, abrigo, recreación, estimulación precoz, apoyo efectivo y psicológico, asegurando su acceso a la educación, salud y a los demás servicios que sean necesarios para su bienestar y desarrollo. En el área de protección de derechos existen los siguientes tipos de residencias:

- *Residencia de Protección para Mayores*: que atienden indistintamente niños y niñas menores de 18 y excepcionalmente menores de 24 años de edad que se encuentren en la situación prevista en el artículo 2 del D.L. 2465, de 1979 o en el artículo 19 de la ley N° 18.600. Según su cobertura estas Residencias pueden ser denominadas como:

- *Centros Residenciales de Alta, Mediana, Baja y pequeña Cobertura*, donde los niños y niñas permanecen mientras se habilita a la familia de origen, u otros referentes familiares o afectivos, para hacerse cargo adecuadamente del niño o niña, de acuerdo a sus necesidades y características. El número de niños y niñas que se atiende en cada centro depende del tipo de cobertura.

#### **i) Residencias Especializadas**

Son aquellas destinadas a la atención de dos poblaciones en particular:

- *Residencias para niños, niñas y adolescentes con discapacidad*: destinadas a niños, niñas y adolescentes que como consecuencia de una o más deficiencias físicas, psíquicas o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente, vean obstaculizada en al menos un tercio su capacidad educativa, laboral o de integración social, conforme a la Ley 19.284, y requieran atención integral y resguardo de sus derechos. Entre estas cabe mencionar: Residencia de protección para niños (as) con discapacidad mental discreta o moderada; Residencias de protección para Niños (as) con discapacidad física o sensorial; Residencia de protección para niños (as) con discapacidad mental grave o profunda.

- *Residencias para niños, niñas y adolescentes víctimas de serias o graves vulneraciones a sus derechos*:

Destinadas a aquellos (as) que requieren cuidado, contención y atención especializada, debido a las consecuencias en el desarrollo social, físico, afectivo, sexual, cognitivo y conductual, de la grave vulneración de derechos de la que han sido víctimas. Entre estas cabe mencionar: Residencia Especializada para niños (as) en situación de calle; Residencia especializada para niños (as) con drogadicción; Residencia especializada para niños (as) en explotación sexual comercial infantil; Residencia especializada para niños (as) Inimputables, y con la nueva ley se agregan las residencias especializadas para mayores, con tratamiento psiquiátrico.

#### **j) Programas de protección de derechos especializados en intervención reparatoria con niños, niñas y adolescentes**

Esta temática se refiere a aquellos proyectos que debido a la especificidad y gravedad de la vulneración de derechos de que son víctimas los niños, niñas y adolescentes que ahí se atienden, requieren un tratamiento reparatorio especializado. En la ley 20.032 son denominados Programas de Protección Especializados y en este Boletín se identifican como:

- *Programas Especializados para Niños en Situación de Calle:* Proyectos que trabajan con niños de la calle y en la calle,

- "niños/as en la calle" son aquellos que salen a las calles con un objetivo específico, ya sea vagancia o trabajo, pero mantienen su vínculo familiar y, en una gran mayoría de los casos son, sino la única, una de las principales fuentes de ingresos económicos en sus hogares.

- "niños/as de la calle" son quienes llevan un período de tiempo prolongado de vida en las calles, y han roto prácticamente todo vínculo con su familia, haciendo de la calle su hogar y dependiendo fundamentalmente de sí mismos para sobrevivir.

Así, los niños y niñas de la calle, aunque menores en número que los anteriores, representan una mayor complejidad para su abordaje, en cuanto constituyen uno de los grupos más vulnerados y dañados en sus derechos que existen en el país.

- *Programas Especializados en Consumo Abusivo de Drogas:* Proyectos destinados a fortalecer la reparación y restitución de derechos a niños, niñas y adolescentes que presentan abuso habitual o dependencia de drogas.

- *Programas Especializados de Explotación Sexual Comercial Infantil:* Proyectos que trabajan con niños y niñas víctimas de explotación sexual, definida como "todo tipo de actividad en que una persona usa el cuerpo de un niño/a o adolescente para sacar ventaja o provecho de carácter sexual y/o económico basándose en una relación de poder.

- *Programas Especializados en Inimputables:* Oferta programática especial e innovadora para niños y niñas con menos de 14 años de edad con severas vulneraciones a sus derechos e involucrados en infracciones de ley.

- *Programas Especializados de Reparación de Maltrato Infantil:* La intervención busca fundamentalmente que los niños/as que han sufrido maltrato grave o abuso sexual puedan superar la experiencia traumática y sus consecuencias, contribuyendo a que se desarrollen normalmente. Por eso brindan una atención ambulatoria y priorizan el reforzamiento del vínculo con algún familiar protector.

Para optimizar la toma de decisiones respecto a la atención oportuna y ágil del niño/a se trabaja coordinadamente con instituciones relacionadas con el tema, como tribunales, Ministerio Público, tribunales del crimen, red SENAME, colegios, servicios de salud y municipalidades.

- *Programas Especializados en Trabajo Infantil:* Proyectos que atienden a "niños y niñas trabajadores" entendiendo Trabajo infantil como "toda actividad económica llevada a cabo por personas menores de 15 años de edad, sin importar el status ocupacional"(trabajo asalariado, trabajo independiente, trabajo familiar no remunerado, etc.).

## ANEXO 3

### Ponderación de variables e indicadores del Índice Nacional de Infancia

Las variables son ponderadas previa estandarización de cada una de ellas en el intervalo (0;1) para permitir combinarlas. El valor 0 corresponde al mínimo nivel alcanzado por cierto porcentaje de comunas (5% o 10% según sea el caso) con el nivel de realización más bajo. El valor 1 corresponderá un máximo normativos en términos de niveles de realización.

El índice de infancia toma entonces los valores extremos de 0 y 1, donde 1 corresponde a la situación deseable. La distancia del valor efectivo del índice con el valor 1 refleja lo que queda por alcanzar, respecto a la situación satisfactoria en esa variable, en la dimensión o en el índice según corresponda.

Los indicadores se construyen en base a cuatro dimensiones;

#### *1. Salud*

Estar protegido de morir tempranamente y por causas reducibles

Tasa de Mortalidad Infantil (menores de 1 año)

Tasa de mortalidad población de 1 a 4 años

Tasa de mortalidad por causas reducibles en la población de 5 a 19 años

#### *2. Educación*

Acceder a una educación de calidad

Acceso: Cobertura prebásica, básica y media

Calidad: Simce 4° y 8° Básico y 2° Medio

Promedio de escolaridad personas de 25 y más en el hogar donde residen menores de 18 años

#### *3. Habitabilidad*

Contar con servicios básicos y residir en una vivienda de materialidad adecuada

Sistema de distribución de agua deficitario

Sistema de eliminación de excretas

Disponibilidad de electricidad deficitaria

Materialidad de la vivienda deficitaria

#### *4. Ingresos*

Acceder a un nivel de vida adecuado

Ingreso autónomo per cápita del hogar con menores de 18 años

Porcentaje de pobreza en hogares con menores de 18 años

## ANEXO 4

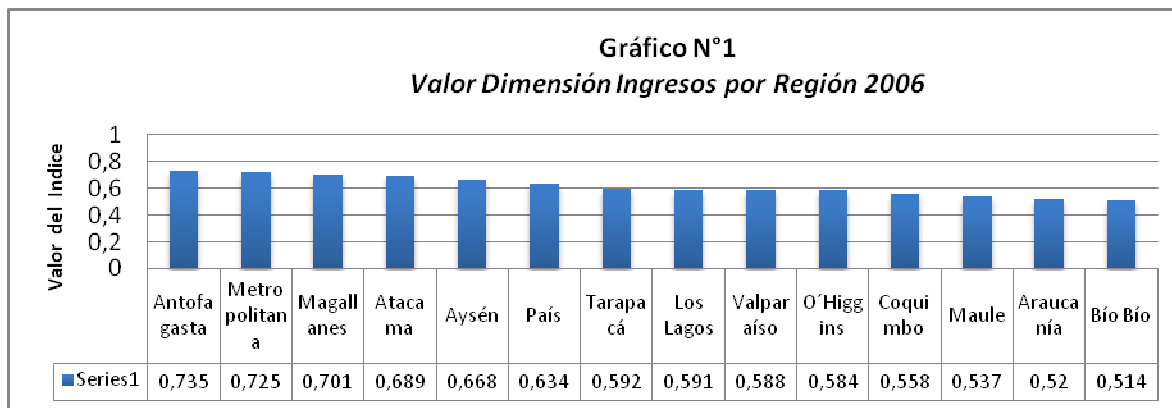
### Cuadros y Gráficos Dimensiones Índice de Infancia

Cuadro N°1

*Indicadores que componen la Dimensión Educación y Valor Final*

Región	Asiste 4 y 5	Cobertura Básica	Cobertura Media	Escolaridad promedio de los de 25 años y más	SIMCE 4° Básico	SIMCE 8° Básico	SIMCE 2° Medio	Dimensión Educación
Tarapacá	83	98,7	93,5	10,7	247	247	246	0,663
Antofagasta	71,8	98,4	93,5	10,6	248	251	251	0,656
Atacama	75,9	99,7	94,3	10,6	249	250	249	0,684
Coquimbo	86,2	99,1	93,7	10	254	252	251	0,668
Valparaíso	71,9	98,5	93	10,5	252	253	254	0,659
O'Higgins	80,2	98,8	89,9	9,6	252	253	251	0,6
Maule	76,8	99,2	89,9	9,4	251	251	251	0,587
Bío Bío	70,4	99,4	94,3	10	253	252	251	0,652
Araucanía	65,8	98,7	91,9	9,5	245	246	242	0,548
Los Lagos	68,5	98,9	88,2	9,3	252	251	252	0,552
Aysén	73	98,9	93,7	9,9	251	256	261	0,657
Magallanes	79,7	99,9	98	10,8	255	255	254	0,764
Metropolitana	79,3	99,1	92,6	10,8	258	256	258	0,712
<b>País</b>	<b>75,7</b>	<b>99</b>	<b>92,3</b>	<b>10,3</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>0,659</b>

Fuente: MIDEPLAN, CASEN 2006, MINEDUC, SIMCE 2004 Y 2006



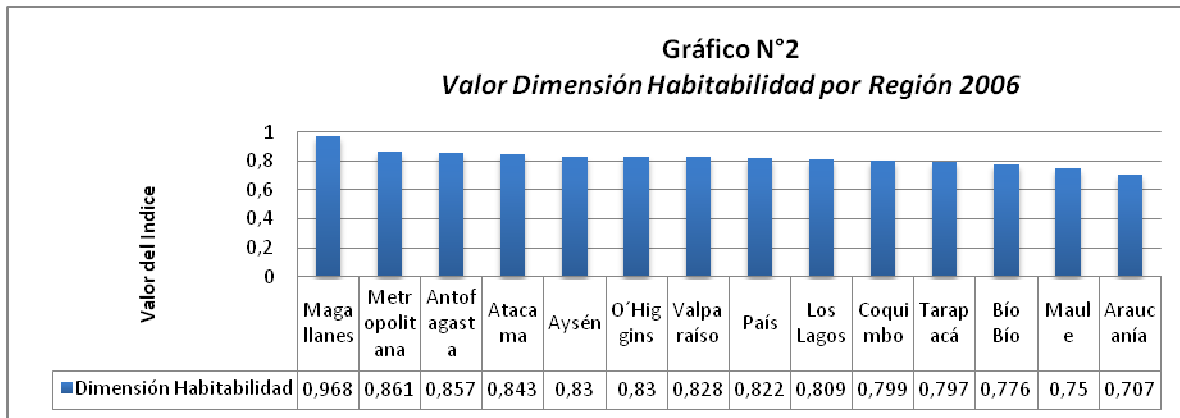
Fuente: Elaborado por MIDEPLAN a partir de información Encuesta CASEN 2006

Cuadro N°2

*Indicadores que componen la Dimensión Ingreso y Valor Final*

Región	Ingreso Autónomo Per Capita (\$ Noviembre 2006)	Pobreza (%)	Dimensión Ingreso
Tarapacá	120.094	15,8	0,592
Antofagasta	170.645	7,6	0,735
Atacama	157.400	11,3	0,689
Coquimbo	111.029	18,8	0,558
Valparaíso	121.664	17,1	0,588
O'Higgins	111.036	13,9	0,584
Maule	105.578	20,8	0,537
Bío Bío	103.502	24,2	0,514
Araucanía	103.86	23,3	0,52
Los Lagos	120.993	16,3	0,591
Aysén	142.491	9,6	0,688
Magallanes	154.279	7,8	0,701
Metropolitana	179.850	12,7	0,725
<b>País</b>	<b>142.204</b>	<b>16,1</b>	<b>0,634</b>

Fuente: Elaborado por MIDEPLAN a partir de información Encuesta CASEN 2006



Fuente: Elaborado por MIDEPLAN a partir de información Encuesta CASEN 2006

## ANEXO 5

### Tipos de Familias en Chile

Existen dentro de la categoría de familia, los siguientes tipos de hogares<sup>29</sup>:

- **Nuclear Monoparental sin hijo/as:** (unipersonal) constituido por una sola persona que es jefe(a) de hogar
- **Nuclear Monoparental con hijo/as:** constituido por el /la jefe /a de hogar y al menos un hijo/a o hijastro/a.
- **Nuclear biparental con hijos/as o sin hijos/as:** compuesto por un/a jefe/a de hogar, su cónyuge o conviviente, con presencia de hijos/as o hijastros/as.
- **Extensa biparental:** compuesto por un/a jefe/a de hogar, su cónyuge o conviviente, con o sin presencia de hijos/as o hijastros/as, y al menos otro pariente.
- **Extensa Monoparental:** constituido por un/a jefe/a de hogar, con o sin presencia de hijos/as o hijastros/as, y al menos con otro pariente.
- **Compuesta:** constituido por un/a jefe/a de hogar, con o sin presencia de su cónyuge o conviviente, con o sin presencia de hijos/as o hijastros/as y con la presencia de al menos una persona que no sea pariente.
- **Sin núcleo familiar:** constituido por un/a jefe/a de hogar y una persona pariente o no pariente, vinculada a el/ella por relación distinta a la alianza o filiación.

---

<sup>29</sup>Instituto Nacional de Estadísticas

**ANEXO 6**  
**Tipología del Maltrato**

LA TIPOLOGÍA DEL MALTRATO RESULTANTE PUEDE SER SEGÚN:	
<b>El Momento en el que se produce</b>	<b>Pre natal:</b> cuando el maltrato se produce antes del nacimiento del niño/a
	<b>Postnatal:</b> cuando el maltrato se produce durante se vida extrauterina
<b>Los Autores</b>	<b>Familiar:</b> cuando los autores del maltrato son familiares en primer grado(padres, abuelos, hermanos, tíos)
	<b>Extra familiar:</b> cuando los autores del maltrato no son familiares del niño, o el grado de parentesco es muy lejano(familiares en segundo grado) y no tienen relaciones familiares.
	<b>Institucional:</b> cuando el maltrato es provocado por las instituciones públicas, bien sean sanitarias, educativas u otras.
	<b>Social:</b> cuando no hay un sujeto concreto responsable del maltrato, pero hay una serie de circunstancias externas en la vida de los progenitores y del menor que imposibilitan una atención o un cuidado adecuado del niño/a
<b>La acción o la omisión concreta que se está produciendo</b>	<b>Maltrato Físico:</b> toda acción de carácter físico voluntariamente realizada que provoque o pueda provocar lesiones físicas en el menor
	<b>Negligencia:</b> dejar o abstenerse de atender a las necesidades del niño/a y a los deberes de protección o cuidado del niño/a
	<b>Maltrato Emocional:</b> toda acción, normalmente de carácter verbal, o toda actitud hacia un niño/a que provoquen en él, daños psicológicos.
	<b>Abuso Sexual:</b> cualquier comportamiento en el que un niño/a es utilizado por un adulto como medio para obtener estimulación o placer sexual

Fuente: Protocolo de actuación español 2000

## ANEXO 7

### PERFIL IDEAL JOVEN INDEPENDIZADO POR PROCESO TERMINADO ALDEAS INFANTILES SOS

#### ❖ JOVEN QUE CONOCE Y SE IDENTIFICA CON SUS RAÍCES

- Posee arraigo cultural a su etnia de origen.
- Conoce y se vincula de forma positiva y beneficiosa con su familia de origen, esperando que esta relación aporte a su desarrollo y proceso identitario.
- Conciencia y resignificación de su historia personal.

#### • JOVEN QUE SE CONOCE A SÍ MISMO, SE RESPETA Y SE VALORA

- Mantiene una buena imagen de sí mismo.
- Participa en el ejercicio de sus derechos y deberes.
- Vive con valores personales, familiares, sociales y culturales.
- Es capaz de expresar adecuadamente sus sentimientos y pensamientos.

#### • JOVEN CON AUTONOMÍA

- Preparación y predisposición para vivir en forma autónoma.
- Tiene visión positiva de futuro y conciencia de su proceso de desarrollo.
- Tiene buenos hábitos de convivencia, estudio y trabajo.
- Tiene actitud emprendedora orientada a mejorar su calidad de vida.
- Tiene capacidad de razonamiento lógico en su vida cotidiana y un bagaje cultural adecuado para su edad.
- Tiene calificación técnica o universitaria.

#### ❖ JOVEN CON APROPIADO DESARROLLO EMOCIONAL, SOCIAL Y AFECTIVO CONFORME A SU EDAD

- Cuenta con sentido de pertenencia a una familia (biológica, de origen, SOS)
- Promueve y practica buenas relaciones interpersonales con su entorno.
- Reconoce y practica patrones socioculturales positivos, valores espirituales y morales de su entorno.
- Utiliza redes sociales que le aportan a su desarrollo integral.
- Participa de las actividades e instancias comunitarias y ciudadanas.
- Tiene actitud emprendedora, proactiva y empática.
- Joven con educación y calificación para el trabajo.
- Aprobó los niveles educativos esperados en cada etapa de su desarrollo formativo.
- Cuenta con un oficio o profesión que le permite ser independiente y económicamente autosuficiente.
- Tiene experiencia laboral previa y contar en el momento de su independización con un trabajo estable.

#### ❖ JOVEN CON UN BUEN DESARROLLO DE SALUD, NUTRICIÓN Y VIDA SALUDABLE

- Presenta buenos niveles de nutrición, adecuados hábitos de higiene y conservación de una salud física acorde a su edad.
- Practica actividades recreativas, deportivas y culturales, de acuerdo a sus intereses.
- Asume su sexualidad de forma responsable y con autocuidado.
- Posee conciencia sobre los efectos de las adicciones a sustancias lícitas e ilícitas.

**ANEXO 8**  
**LISTADO ENTREVISTADOS ESTUDIO EXPLORATORIO**

<b>Nombre Entrevistado (a)</b>	<b>Institución u Organización en la que trabaja</b>	<b>Cargo</b>	<b>TIPO DE GARANTE</b>
Luis Rojas Romero	Centro Semi Cerrado La Cisterna (SENAME)	Jefe Técnico	<b>Gobierno Nacional</b>
Jorge Lavanderos	Servicio Nacional de Menores	Unidad de Protección de Derechos, SENAME	<b>Gobierno Nacional</b>
Alejandra Araneda	Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) Región del Bio – Bio	Asistente Social de Unidad de Protección y Buen Trato	<b>Gobierno Nacional</b>
Karina Nuñez	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	Jefa Unidad de Desarrollo. Departamento de Planificación Dirección Nacional	<b>Gobierno Nacional</b>
Gonzalo Uribe	Departamento Regional Chile Crece Contigo	Encargado Regional Región del Maule	<b>Gobierno Nacional</b>
Gloria Bustamante	OPD Antofagasta	Coordinadora	<b>Gobierno Local</b>
Maryorien Barrientos	OPD Concepción	Coordinadora	<b>Gobierno Local</b>
Ximena Pantoja	OPD Talcahuano	Coordinadora	<b>Gobierno Local</b>
Doris Nuñez	Municipalidad de Ancud	Asistente Social	<b>Gobierno Local</b>
Beatríz Urrutia	OPD La Pintana	Coordinadora	<b>Gobierno Local</b>
Paulina Solís	ACHNU	Directora proyecto jurídico CEDENIM	<b>Sociedad Civil</b>
David Ordenes	Corporación La Caleta	Director Ejecutivo	<b>Sociedad Civil</b>
Iria Retuerto	ONG Raíces	Coordinadora General	<b>Sociedad Civil</b>
Teresa García	Red ONG, VIII Región	Representante VIII Región en la Mesa Nacional de la Red de ONGs de Infancia en Chile	<b>Sociedad Civil</b>

**ANEXO 9**  
**Ficha de Independización Aldeas Infantiles SOS**

CATEGORIAS		VARIABLES
<b>Identificación del independizado/a , egresado/a</b>	<b>Identificación Personal</b>	Nombre
		Fecha de Nacimiento
	<b>Ingreso Aldeas SOS</b>	Fecha de Ingreso
		Causa de Ingreso
<b>Egreso</b>	<b>Egreso Aldeas SOS</b>	Fecha de Egreso
		Causa de Egreso
		Residencia al momento del egreso
		Con quien egresa
	<b>Situación educacional al egreso</b>	Grado de Estudio
		Problemas de Aprendizaje
<b>Proceso de Independización</b>	<b>Realidad laboral</b>	Capacitación para algún trabajo u oficio
		Trabajaba al momento del egreso
		Remuneración al egreso
	<b>Apoyo SOS</b>	Apoyo posterior al egreso
		Tipo de apoyo
		Cuánto tiempo
	<b>Aldeas infantiles SOS</b>	Contacto con el egresado/a, independizado/a
		Quién contacta
<b>Seguimiento</b>	<b>Caracterización</b>	Trabaja actualmente
		Estado civil
		Hijos
		Iguala las condiciones respecto a las de la aldea

## ANEXO 10

### Pautas de entrevistas

#### *Pauta de entrevista independizados*

##### **Paso por Aldeas**

- *Llegada Aldeas SOS*  
Edad / Razones por las que llegó / Recuerdos
- *Experiencia en Aldea*  
Niñez/Adolescencia en el modelo familiar de Aldeas SOS / Relación con entorno: comunidad, vecinos, colegio / Relación con Madre SOS
- *Relación Familia Biológica*  
Relación antes de ingresar a las Aldeas / Relación durante estadía en Aldea / Importancia de esta relación (general y particular)

##### **Egreso**

- *Antes*  
Circunstancias que llevan al egreso / Apreciación sobre proceso / Preparación/Tiempo / Rol Familia Biológica / Deseos de egresar
- *Después*  
Ventajas/Desventajas / Apreciación sobre proceso / Éxito de egreso

##### **\*SOLO REINSERCIÓN FAMILIAR**

Reencuentro con familia biológica / Preparación para volver con familia biológica / Apoyo Aldeas / Relación con comunidad

##### **\*SOLO INDEPENDIZADOS**

Significado independencia / significado de independencia en una Aldea SOS / autovalencia / Rol de Aldeas en independencia / Importancia familia Biológica

##### **Vida Actual**

- *Aspectos Generales*  
Relato vida actual / salud / vivienda / trabajo/estudio / tiempo libre / Similitud condiciones de vida aldea
- *Relación Interpersonal*  
Con aldea / con familia biológica
- *Familia*  
Significado / grupo actual

##### **Futuro**

- *Proyecciones*  
Sueños, aspiraciones

##### **Aldeas SOS**

- **Aprendizaje**  
Valores
- **Relevancia**  
A nivel General / A nivel Personal

## *Pauta de entrevista equipo técnico y directores de Aldeas SOS*

### **Perfil Entrevistado**

- *Experiencia en temas de infancia*  
Tipo de experiencia
- *Trabajo en Aldeas*  
Cargo y responsabilidades / Experiencia

### **Contexto General**

- *Apreciación del modelo SOS*  
Relación con otras instituciones
- *Relevancia familia biológica*  
Institución y familia biológica / Niños, niñas, Jóvenes y familia biológica / Relación Comunidad
- *Modelo familiar y NNJ*  
Influencia / Proyección
- *Fortalezas y Debilidades Modelo SOS*  
Reconocimiento / Mejoramiento

### **Proceso de Egreso**

- *Roles, función en el egreso(antes, después)*  
Etapas proceso de egreso / Participantes / Función entrevistado, antes y después del egreso
- *Criterios*  
A nivel general / Según causa de egresa
- *Evaluación*  
Característica egreso exitoso / Modelo de evaluación
- *Apoyo*  
Tipo / Duración / Definición de tipo de apoyo entregado