



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**A TRAVÉS DE LAS HABILIDADES
SOCIALIZADORAS DE LOS NIÑOS DE
ENSEÑANZA BÁSICA
¿ES OBSERVABLE EL ESTILO DE CRIANZA?**

Nombre: Allyson E. Mondiglio R.

Profesor Guía: Ana María Galdámez

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO/A EN
TRABAJO SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

Santiago de Chile

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
1. Planteamiento del problema.....	8
2. Preguntas de investigación.....	12
3. Objetivos.....	13
4. Hipótesis.....	14
5. Estrategia metodológica.....	14
5.1. Tipo de estudio.....	14
5.2. Universo.....	15
5.3. Muestra.....	15
5.4. Unidad de Análisis.....	16
5.5. Técnicas e Instrumental de Recolección de Datos	16
5.6. Técnicas de Análisis.....	16
6. Variables de estudio.....	16
I PARTE: MARCO TEÓRICO.....	17
CAPITULO I: FAMILIA.....	18
1. Familia.....	18
2. Infancia.....	30
3. Desarrollo social del niño.....	37
CAPITULO II: HABILIDADES PARENTALES.....	46
1. Historia y concepto.....	46
2. Elementos.....	51

3.	Apego.....	52
3.1	Evolución de la teoría del apego.....	53
4.	Estilos de crianza.....	57
II PARTE MARCO REFERENCIAL.....		66
CAPITULO VI: Marco referencial.....		67
1.	Concepto de educación y diferencia con aprendizaje.....	67
2.	Educación desde la perspectiva de la constitución Chilena.....	69
3.	Objetivos fundamentales de la enseñanza básica.....	70
4.	LOCE y LEGE.....	71
5.	Comuna de El Monte.....	76
5.1	Departamento de educación.....	76
6.	Colegio Javiera Carrera, El Paico.....	78
6.1	SIMCE.....	80
III PARTE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....		83
CAPITULO VII: HABILIDADES SOCIALES DESARROLLADAS EN EL ENTORNO ESCOLAR.....		84
1.	Escala de habilidades sociales.....	85
CAPITULO VIII: PERCEPCIÓN DE LOS NIÑOS FRENTE A LAS NORMAS Y REGLAS FAMILIARES.....		102
1.	Entrevista semi-estructura.....	103
1.1	Respecto a las normas y hábitos.....	104
1.2	Respecto al ámbito educacional.....	108
1.3	Formas de expresión de cariño.....	110

CAPITULO IX: Conclusiones	116
Hallazgos de la investigación.....	119
Aportes al Trabajo Social.....	121
Bibliografía.....	125
Anexos	132
Operacionalización de las variables.....	133
Formato escala de habilidades sociales de los niños.....	139
Formato encuesta semi-estructurada para alumnos.....	141

INTRODUCCIÓN

El ser humano durante su primera etapa de vida, denominada infancia, presenta múltiples indicadores que hacen prever su desarrollo integral. Estos indicadores influenciarán de forma directa en la evolución de sus áreas cognitivas, físicas y sociales, las que al estar adecuadamente desarrolladas, se reflejarán en su conducta y comportamiento frente a cualquier situación o problemática del entorno.

Así mismo, por nuestra naturaleza social, las personas buscan vivir en comunidades, realizar actividades cotidianas como; compartir, aprender, trabajar, siempre con más personas, esta necesidad genera muchas veces situaciones y problemáticas en el cotidiano vivir, las que deben ser solucionadas y enfrentadas de la mejor forma posible. Si bien, muchas veces para un adulto le es difícil solucionar de forma rápida y asertiva estas situaciones, más aún lo puede ser para un niño, quién sin mucha experiencia debe cumplir obligaciones escolares, organizarse en grupos, expresar sus sentimientos e ideas, estas habilidades se van adquiriendo a través del tiempo y se ven fuertemente influidas por su entorno más directo, la familia, que representa un rol fundamental en el desarrollo de habilidades sociales y entrega de factores protectores, los que motivan al cumplimiento de una adecuada comunicación, afectividad, y adaptabilidad a los cambios, entre otros.

Con el transcurrir de los años, se han creado diferentes conceptos relacionados con la familia y su construcción que ha sido abordada por diferentes autores e instituciones.

Una de las definiciones *“La familia constituye el lugar natural y el instrumento más eficaz de humanización y personalización de la sociedad”*. (Juan Pablo II, 2010: s/n).

Más allá de la construcción de la familia desde los márgenes socialmente aceptados, es la dinámica interior familiar la que connotara la estructura y crianza de sus miembros desde el adecuado ambiente, la visualización de las normas, el respeto hacia las reglas establecidas, el cumplimiento de los deberes, entre otros factores que aportan en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños.

De igual forma la familia cumple un rol central en la salud de sus miembros y en especial en los estilos de vida individuales a través de la formación de hábitos, lo que favorece el buen desarrollo de la persona. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) salud es *“Un estado de completo bienestar, físico, psíquico y social”* (1948: s/n)

Otra de las funciones de la familia es la formación de hábitos, entendidos como factores biopsicosociales que pueden favorecer o perjudicar la salud de los miembros de la familia. Estos factores se caracterizan en factores protectores y factores de riesgo.

Existen factores protectores a nivel individual y familiar. A nivel individual se encuentra el estilo de vida saludable, autoestima alta, sentimientos de control y resolución de problemas, entre otros.

Entendemos por factores *protectores* *“Características de las personas o de las situaciones que al estar presentes protegen o aminoran el efecto de estímulos nocivos sobre el individuo. Estos aumentan la tolerancia ante los efectos negativos, disminuyen la vulnerabilidad y la probabilidad de enfermar”* (Oyarsún, 2010: s/n). Estos factores constituyen un campo de fuerza que interactúan entre si de una forma equilibrada.

Por factores de riesgo entendemos *“Características de las personas o de situaciones que tienen consecuencias nocivas sobre el estado de salud del*

individuo (...) condiciones que aumentan la posibilidad de que ocurra daño o incurra en conducta de riesgo” (Ibíd.)

Al igual que los factores protectores existen factores de riesgo individual y familiar. En lo individual encontramos herencia biológica, enfermedades psicopatológicas y escala de valores basado en su propia percepción.

Dentro de la relación familiar los factores de riesgo se pueden mencionar la baja cohesión familiar- relacionada con la poca vinculación emocional entre los miembros-, la baja adaptabilidad- es decir el escaso o manejo de situaciones problemática-, el clima afectivo inadecuado con fenómenos como violencia intrafamiliar, conflicto, ruptura, entre otros, el estilo educativo familiar vinculado escaso control sobre los miembros menores de la familia y el consumo de drogas en el ambiente familiar.

Al contrario, es posible encontrar familias que provoquen en sus miembros un óptimo desarrollo de las habilidades sociales.

Así, la familia además del concepto conocido y establecido desde los márgenes sociales estructurales, es un todo, desde la entrega de parámetros que potencien a sus integrantes en su óptimo desarrollo y de igual forma puede disminuir las potencialidades de estos mismos integrantes.

Lo anterior, refleja la importancia en las acciones de la familia y su impacto en términos de interacción en el desarrollo evolutivo de los miembros de esta, siendo además un impulsador en la investigación de las dinámicas familiares, volviéndose fundamental las investigaciones sobre sus evoluciones y cambios y, cómo éstos van influenciando a la sociedad, a las personas y al progreso de nuestro país, generando nuevos ideales, nuevas formas de conducta y dinámicas sociales.

Por otra parte, uno de los lugares que favorecen la observación de la evolución y desarrollo del ser humano en su primera etapa es en los establecimientos-educacionales, siendo el lugar donde los niños pasan la mayor parte de su tiempo,

donde aprenden y se desarrollan cognitivamente, además de relacionarse socialmente con sus pares e imágenes de autoridad.

Resulta importante entonces reconocer que las áreas sociales se centren en el desarrollo del humano, y en las primeras etapas de este, donde se va constituyendo la base de su avance. Es por esto que la investigación se basará en influencia que presenta la familia sobre el ser humano, y el comportamiento de este en su entorno, específicamente la escuela.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el proceso de desarrollo del ser humano, una de las características inherentes es poder construir y generar un vínculo con otros seres humanos, que determina su crecimiento y evolución.

Existen estudios que dan a conocer la importancia del vínculo llamado apego, en el que su principal acercamiento se produce en la etapa inicial de los niños, los que generan un crecimiento sano en términos relacionales, conductuales y de desarrollo social.

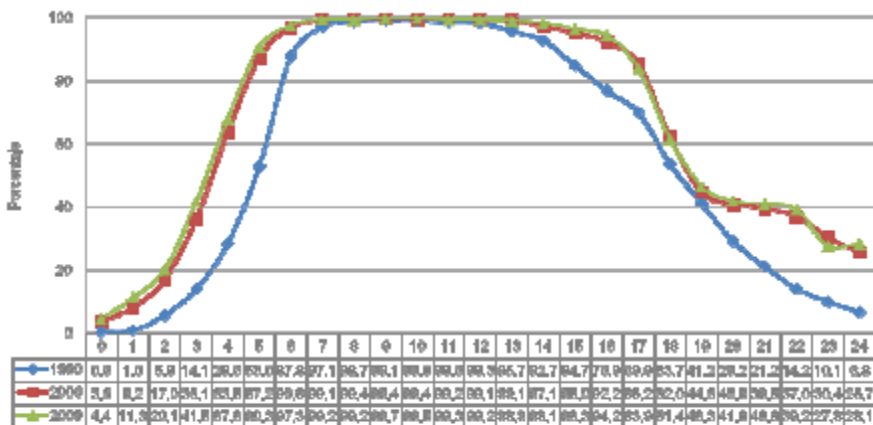
De igual forma durante el proceso de crecimiento de los niños, es importante el poder aportar en la construcción de actitudes que les permitan potenciar habilidades sociales e intrapersonales. Es por esto que la imagen de los adultos significativos, tutores y/o progenitores es fundamental en este proceso, ya que estos son un referente constante en el crecimiento de los infantes. La tarea de los adultos es una acción que da inicio a una labor trascendental en el crecimiento de los hijos.

El saber cómo identificar el adecuado cumplimiento de la familia frente al desarrollo de sus hijos, es una información relevante para poder mejorar su dinámica, ayudando esto, a poder gestionar en caso de necesidad, redes de apoyo y con esto dar soluciones efectivas.

Una de las principales redes de apoyo son los establecimientos educacionales, ya que los niños(as) pasan la mayor parte de su tiempo en estas instituciones, es en estos centros donde es más fácil identificar cambios de conductas, y proceso de socialización que mantienen con sus pares, de igual forma el poder observar el desarrollo de las habilidades sociales necesarias que mantengan al niño(a) en sintonía de estabilidad y cumpliendo con los deberes establecidos por dicha institución, la que intenciona de manera constante generar un proceso coordinado de enseñanza.

Según la encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) en el año 2009 en base a los resultados obtenidos en los años 1990, 2006 y 2009 relaciono la evolución del porcentaje de población de 0 a 24 años que asiste a un establecimiento educacional.

Gráfico N° 1 Asistencia a clases



Fuente: CASEN 1990, 2006 y 2009, MIDEPLAN

Es posible observar en el gráfico presentado que existe un alto nivel de niños y/ jóvenes matriculados en el sistema escolar, especialmente entre las edades de 5 a los 16 años, fortaleciendo la importancia que tiene para la familia la institución escolar como red de apoyo.

Es importante destacar que entre las edades de 4 a 12 años los niños despliegan distintas habilidades cognitivas y sociales con el fin de obtener un pensamiento formal el que ayudará a reflexionar, plantear hipótesis, crear ideas, concluir, además de poder entender y manejar distintos ámbitos de convivencia, tolerancia, y desarrollo social.

Así, la educación es uno de los fundamentales derechos de los niños, Es por esto que la mayoría de los países se comprometen a impulsar y cumplir dichos derechos, los que fortalecen y ayudan a identificar de forma más clara las necesidades a cubrir para un óptimo desarrollo, este adecuado desarrollo se basa

en las tres principales funciones que son descritas por el Manual de Apoyo para la formación de Competencias Parentales, del Programa Abriendo Caminos. (Asún, D- Barudy, J – González, César – Montero, C – Poblete, Mirtha, 2009: 64).

“Entendiendo dicho principio desde una triple función, que se articula y complementa:

- *Como garantía, debido a que toda decisión que concierne al niño debe considerar fundamentalmente sus derechos.*
- *Como norma orientadora, que no sólo obliga a los legisladores sino a todas las instituciones públicas y privadas incluyendo a la familia;*
- *Como norma de interpretación y de resolución de conflictos, cuando se produce un conflicto entre derechos”*

Lo anterior refleja la importancia de los derechos de los niños en el buen desarrollo del ser humano, y como los distintos actores deben velar por su cumplimiento.

Si bien es cierto, la institución educativa y el gobierno cumplen una función importante en la educación a nivel cognitivo y social en los niños(as), Es la familia el principal responsable en acompañar, generar y facilitar un desarrollo integro de los niños(as), a través de las competencias parentales.

En la actualidad son escasas las acciones gubernamentales que intervengan directamente a ellas, haciéndose responsable de dichas competencias instituciones del ámbito privado.

Por ejemplo en Colombia (2011) la Fundación Carvajal, a través proyectos corporativos, realizaron un “Taller de Competencias Parentales” a los funcionarios municipales de las distintas áreas sociales, con el fin de mejorar relaciones interpersonales y fomentar la calidad de vida de las familias, con resultados bastante auspiciosos.

En Chile, Fundación Telefónica, a través del programa Proniño, el cual tiene por objetivo contribuir a la erradicación del trabajo infantil, realiza con los padres de los niños(as) beneficiados, talleres sobre las competencias parentales, pensado como una herramienta que pretende aportar en el desarrollo social, educativo y físico, y de forma paralela intenta cumplir el objetivo central del programa.

Si bien existen extensas teorías que respaldan la importancia de las competencias parentales, actualmente en Chile no existen muchos programas o proyectos que ayuden a potenciar dichas habilidades en la familia. Es por esto que sería importante poder identificar los indicadores que presenten padres, tutores y/o adultos significativos que ejercen del cumplimiento de las competencias parentales y como éstas potencian el desarrollo de sus hijos en la construcción de las habilidades sociales, con el fin de poder aportar a la familia y/o profesionales estrategias que ayuden a identificar dinámicas adecuadas, en las que se visualice una evolución positiva en el niño, relacionándolo directamente con su desenvolvimiento en el área educativa y social.

Debido a esto es que se plantean las siguientes preguntas ¿Un niño que desarrolla habilidades sociales adecuadas frente a sus pares, presenta una más adecuada dinámica familiar?, ¿Será su desarrollo cognitivo y rendimiento académico un reflejo de un apoyo familiar estable? ¿Un niño que logra expresar sus ideas y sentimientos de forma clara y frente a cualquier entorno, refleja una buena autoestima? ¿Se deberá esta estabilidad emocional a la protección y respaldo entregado por su familia? ¿Son los hábitos de estudio, higiene y buena conducta una consecuencia de una familia estable y desarrollada adecuadamente?

Estas preguntas se ponen en jaque al visualizar las variadas dinámicas y expresiones de familia que pueden existir, las distintas formas de educar, y cómo los niños son habitualmente un reflejo de todo lo que sucede en sus familias.

2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Los padres, sustitutos y/o adultos responsables conocen el significado de competencias parentales?
- ¿Los padres, sustitutos y/o adultos responsables entregan en el proceso de crianza el apego con sus hijos?
- ¿Los padres, sustitutos y/o adultos responsables desarrollan algún estilo de crianza?
- ¿El apego generado en la etapa inicial de los niños, entrega conductas apropiadas?
- ¿El estilo de crianza entregado desde los padres hacia los hijos, se vislumbra en los periodos de socialización como es la escuela?
- ¿Será posible transmitir y/o generar un apego seguro en edad escolar de los niños que han mantenido escasos procesos de socialización?
- ¿Los padres conocen los roles que deben mantener en su tarea de crianza?
- ¿Qué esperan (en términos de respuesta) los padres de sus hijos?
- ¿La escasa socialización de los niños es un reflejo de lo observado en su dinámica familiar?
- ¿Cuál es el tipo de vínculo que deben entregar los padres a los niños, con el fin de poder potenciar el óptimo desarrollo socializador?

3. OBJETIVOS

Objetivo General 1

- Evidenciar grado de desarrollo de habilidades sociales de los niños de 3° básico del Colegio Javiera Carrera de la comuna de El Monte, desde la perspectiva de sus profesores.

Objetivos específicos

- Identificar habilidades sociales en niños de 3° básico del Colegio en estudio.
- Categorizar por nivel de desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de 3° básico del colegio en estudio.

Objetivo General 2

- Describir estilos de crianza que perciben en su hogar los niños que presentan un alto nivel de desarrollo de habilidades sociales

Objetivos específicos

- Identificar normas y hábitos al interior de la familia.
- Describir expectativas y exigencias en el ámbito escolar.
- Identificar expresiones de afecto hacia los niños.

4. HIPÓTESIS

Las competencias parentales se relacionan directamente con un satisfactorio proceso de socialización en los niños de 3º año básico del colegio Javiera Carrera.

5. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

5.1. Tipo de estudio

El estudio se orienta principalmente a una investigación descriptiva, enfocado al poder visualizar de forma más clara los resultados, opiniones y datos recogidos durante el proceso, con el fin de explicar la relación existente entre las distintas variables.

“Consiste en describir situaciones, eventos y hechos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri, R; Fernandez, C; Baptista, P; 2004:117)

Para estos efectos se utilizará el modelo mixto, es decir tanto cuantitativo como cualitativo.

Desde el enfoque **cuantitativo**, se recogen los datos numéricos los que validan el proceso de investigación, pudiendo estos ser comparables y relacionables con el fin de generar hipótesis y deducir posibles teorías.

“La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de esto” (Ibíd.:18)

Desde el punto de vista **cualitativo**, se genera un proceso de investigación más bien subjetivo, debido a que los datos son basados en opiniones, intereses, gustos entre otros, con el fin poder recoger información difícil de estandarizar.

“La investigación cualitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natura y holístico” de los fenómenos, así como la flexibilidad” (Ibíd.:18)

A través de lo anteriormente expuesto, es que se decide trabajar con una investigación mixta, la que ayudará en la visualización de los resultados de forma más global.

El diseño de esta investigación será no experimental, por lo que no se manipularán variables, respetando de forma íntegra la información entregada por la muestra. La información será adquirida a través de diferentes técnicas las que se aplicarán en un tiempo determinado, por lo que la investigación será de carácter transversal.

5.2. Universo

El universo del estudio contempla a estudiante de 3° año básico del colegio Javiera Carrera de la Comuna de El Monte.

5.3. Muestra

La estimación muestral que se aplicará en esta investigación es de carácter No probabilística, ya que no será posible calcular si existen errores en la muestra.

Niños y niñas, mayores de 7 y menores de 12 años, residentes en la comuna de El Monte, alumnos de 3° básico, Escuela Javiera Carrera.

5.4. Unidad de Análisis

La unidad de análisis corresponde a estudiantes de 3° año básico que mantienen habilidades socializadoras óptimas para un desarrollo sano en etapa escolar.

5.5. Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos se realizará a través de las siguientes técnicas:

- Listado de cotejo, que será aplicado a través de la profesora jefe de los estudiantes para identificar habilidades sociales desarrolladas en el aula, así como en los espacios públicos del colegio (patios).
- Entrevista estructurada aplicada a los estudiantes de 3° básico que apuntará a describir estilos de crianza y normas de apego que identifican en su vida familiar.

5.6. Técnicas de Análisis

El análisis de la información se efectuará de la siguiente manera:

- Para el listado de cotejo, se tabularán los resultados y se determinará el grado de desarrollo de las habilidades sociales.
- Para la entrevista, se tabularan los resultados y se determinara el reconocimiento que tienen los alumnos sobre las normas y hábitos en su dinámica familiar a través del análisis del discurso y la identificación de categorías emergentes.

6. VARIABLES DEL ESTUDIO

La investigación se enmarcará en dos variables:

- Habilidades Sociales
- Competencias parentales

I PARTE

MARCO TEORICO

Capítulo I

FAMILIA

El presente capítulo abordará las distintas teorías y conceptos de algunos elementos de las familias, que permitirán entender las complejidades del sistema humano y posteriormente abordará el proceso de desarrollo de la infancia en términos psicosociales.

Así, es posible indicar que la familia ha sido largamente estudiada dado que se constituye como una fuerza fundamental dentro de la estructura social, siendo, una capacidad inherente producto de la necesidad del ser humano de relacionarse socialmente, logrando esto la interacción, desarrollo y crecimiento humano.

El ser humano en una constante interrelación con otros, ha ido generando nuevas relaciones y vínculos, existiendo estos desde los tiempos primitivos. Si bien, las relaciones sociales se daban instintivamente, llevadas por una necesidad de sobrevivencia y solo con un fin de fortalecer un dominio terrenal. A medida que el hombre comenzó a evolucionar, surgieron nuevas conductas sociales, convirtiendo las necesidades de sobrevivencia, en necesidades de convivencia, creando vínculos fraternos y de mayor conciencia con seres humanos específicos, incorporando en él un sentido de pertenencia, sintiéndose parte de un clan más pequeño y construido por él, al que debía cuidar, proteger y alimentar, pudiendo ser este el inicio de un concepto de familia, por lo que es inevitable preguntarse ¿Qué motivó al ser humano a construir un clan más pequeño? ¿Habría sido una necesidad emocional o una reflexión intelectual?, que lo llevo a crear o descubrir lo que en la actualidad es la base de nuestra sociedad. *“Todo el mundo cree saber que es la familia: parece proceder del orden natural, lo que le confiere el carácter de dato universal”* (Bonte- Izard, 1996: 287).

Según la descripción del diccionario antropológico, los elementos básicos de la construcción familiar se encuentran asociados a la unión entre un hombre y una mujer que viven con sus hijos, y entregan la supervivencia económica, lo que se presenta tanto en los pueblos desarrollados como en los primitivos, incluso en las familias polígamas. (Ibid).

Considerando que muchos autores sostienen, que la familia es la base de la sociedad, es importante mencionar la influencia que puede y tiene sobre la sociedad. Con el fin de interiorizar en este tema, se hará mención al Diccionario de Sociología, el que define la familia como:

“...la más importante y difundida forma de grupo social; la vida en común de por lo menos dos generaciones en un grupo (primario) caracteriza a la familia como un mundo vital social de tipo especial” (Hillemann, 2001: 348).

La importancia que la familia sea el primer agente socializador, se refleja en la conducta de sus integrantes, influyendo directa e indirectamente en los distintos cambios sociales y en el desarrollo del ser humano. De igual forma, existe un proceso de retroalimentación, ya que la sociedad influencia también sobre la familia.

“La familia estructura de un modo fundamental la vida y la biografía de los hombres; forma parte de su biografía de status. La estructura, el tamaño, la composición y las funciones de la familia, se determinan por su disposición en la estructura global de la sociedad, aunque a su vez las formas específicas de vida familiar actúan en el entorno social y, por lo mismo, de un modo especial en el desarrollo social (cambio socio cultural)” (Ibid)

Fortaleciendo la mirada que mantiene la Sociología sobre la influencia de la sociedad en la construcción familiar, el diccionario de Pedagogía hace alusión respecto a las familias lo siguiente:

“Las familias a lo largo de la historia ha ido adoptando diferentes formas, de ahí que sea un error(...) considerar que hay un modelo único de familia y que hoy la familia está en crisis, sin especificar cuál es el modelo de familia al que se hace referencia. Es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia en que ésta siempre este en crisis tendiendo hacia nuevas formas conforme evolucionan la sociedad, la cultura y los modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos”
(Ander-Egg, 1999: 139).

Si se recoge lo mencionado anteriormente, es factible entender que tanto la familia como la sociedad mantienen una constante interacción, influyendo directamente en el desarrollo del ser humano y en la etapa histórica que vive éste, siendo pilares fundamentales en el progreso y evolución de nuestra humanidad, teniendo una especie de protagonismo transversal en los hechos más significativos de nuestra historia.

De acuerdo a lo mencionado, es que a través del tiempo se ha generado la necesidad de establecer definiciones desde niveles institucionales y/o gubernamentales, estableciendo esto categorías que engloban dichas condiciones, respaldando la importancia que mantiene la construcción familiar en el desarrollo de la sociedad.

La Constitución de la República de Chile del año 1980 considera que a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad, entendiendo que es el primer agente socializador y tiene por responsabilidad cubrir necesidades biológicas,

emocionales e intelectuales de cada uno de los integrantes, logrando ser sujetos activos en la sociedad, tal como lo plantea Milicic y López de Lérica:

“En la medida en que los seres humanos somos esencialmente sociales, el entorno social en que se relacionan va a ser básico para aprender a conectarse emocionalmente con otros y a sintonizarnos con esas emociones” (2009: 294).

Por lo tanto, los niños pueden desarrollar y potenciar sus habilidades en la familia, la que a través de la historia ha construido diferentes significaciones que contemplan la culminación de la definición social.

“El concepto de familia no es un concepto unívoco para toda época o cultura, de modo que podemos apreciar diferencias transculturales sustanciales en los miembros que se consideran pertenecientes a ella, así como en los roles y funciones esperados de cada uno y de la familia en su conjunto” (Gimeno, 1999: 33).

Como bien menciona la autora en el párrafo precedente, no existen significaciones únicas para el concepto de familia, ya que dicha definición se constituye paralelamente a los hechos históricos y/o avances que genera la sociedad en función a las nuevas características que hacen alusión a los distintos conceptos y definiciones de la construcción familiar. Sin embargo, hay indicadores fuertemente establecidos en cada construcción que son trascendentales a la evolución histórica de la sociedad, entre lo que podemos encontrar; consanguinidad o no, la convivencia bajo el mismo techo, entre otros.

Por ejemplo, la Fundación de la Familia (2010/ sn) define a este grupo como;

“Todo grupo de personas unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza afectiva, sean producto del matrimonio o de uniones de hecho”.

A pesar de las variadas definiciones expuestas es sencillo poder vislumbrar que todas mantienen la connotación y significación de un concepto socialmente entendido. Para términos de esta investigación se hará uso del siguiente concepto, emanado de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile que explicita:

“La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo...” (Ley 19.620: 1999 s/n)

Mas allá de las definiciones posibles de encontrar del concepto de familia, y de su influencia en la sociedad, existen también aportes que genera la familia como:

“...Las funciones indispensable que son: la renovación y el crecimiento de la población, la satisfacción de gran parte de las necesidad básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico (...) satisface las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos”. (Montoya- Zapata- Cardona, 2002: 62).

Generando esto una especie de incubadora social, la que se ve directamente influenciada en su construcción y dinámica por los distintos eventos y hechos en la actualidad.

Las familias presentan diferentes tipos de dinámica y construcciones, las que serán clasificados según las variadas características y relaciones que existen entre los integrantes de acuerdo a Quintero: (1997:19-20).

a) *“Familia nuclear: creada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo un mismo techo.*

a.1) *Familia extensa o conjunta: conformada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y función.*

a.2) *Familia ampliada: modalidad derivada de la anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados.*

b) *Familia del nuevo tipo*

b.1) *Familia simultánea, antes denominada superpuesta, reconstituida o ensamblada: está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y haber disuelto su vínculo marital.*

b.2) *Familias con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales: ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles”.*

Al considerar las diferentes construcciones familiares, es factible comprender que no afecta la definición y el tipo, ya que, todas las familias cumplen con la labor de integrar nuevas funciones en la dinámica de convivencia, una de las autoras explicita que: *“La familia cambia y continuará cambiando, pero también persistirá,*

ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades” (Ibíd., 1997:17).

La importancia que cumple la familia en términos sociales es de tal magnitud que no han existido instituciones capaces de cubrir en su totalidad las diferentes funciones.

Quintero, menciona que existen dos funciones que se desarrollan al interior de las familias. (1997:18).

- *“La protección psico-social de sus miembros: engendra nuevas personas y responde por el desarrollo integral de todos los miembros.*
- *Inserción del individuo en la cultura y su transmisión, lo que se conoce como la socialización”.*

Por otro lado, Gimeno (1999) reafirma la importancia de las funciones establecidas en las dinámicas familiares, constatando que:

“La familia organiza su vida para cumplir dos funciones básicas; el desarrollo personal de los hijos y la socialización.

Las tareas básicas de la familia van más allá de la crianza de los hijos, entendida como alimentación y salud física, e incluso más allá de la protección y el afecto, pues se pretende el desarrollo personal de todos sus miembros, niños, adultos, y ancianos, y su incorporación activa al entorno social. La familia, además, tiene como meta mantener la propia identidad, y cohesión familiar” (1999: 46).

La autora determina cuatro funciones básicas en el fortalecimiento de las familias (Ibid).

- **Desarrollo personal:** el ser humano debe entregar el cuidado que por inherencia se encuentra en los padres, como la alimentación, lactancia, protección e higiene, sin embargo para cumplir con la totalidad de cuidados y entregar a los hijos la apertura al mundo en el que se encuentran insertos, deben de igual forma entregar sentimientos de seguridad básicos que se lograrán a través de la atención a las demandas y regularidad de los apoyos.
- **Función socializadora:** existen diferentes agentes socializadores, como la escuela, los amigos, etc. Sin embargo la familia presenta una influencia directa sobre la sociedad, aunque muchas veces de una forma espontánea y directa, entregando pautas que ayudan al individuo a interiorizar su entorno sociocultural, adaptarse e integrarse a la sociedad, con el fin de lograr en el futuro un sujeto activo y capaz de incidir en los cambios de su entorno físico y social
- **Mantener la identidad y la cohesión del sistema:** la identidad del individuo se va construyendo desde la familia y está en su calidad de sistema, mantiene la cohesión de sus miembros, con el fin de generar el sentido de pertenencia e identidad, lo que diferencia una familia de la otra, a través de una dinámica familiar donde se comparten valores, hábitos y creencias.
- **Armonizar la identidad familiar y personal:** el deseo de la familia es mantener una identidad en común entre sus miembros, al presentar uno de los miembros una identidad diferente, la poca tolerancia a la diversidad por parte de la familia se presenta como un obstáculo, pudiendo generar un

quiebre en el sistema familiar. La familia en su deseo de continuar cohesionada, cede en la armonía de las diferentes identidades.

Reforzando la importancia que mantiene la familia como base de la sociedad y las diferentes funciones que entrega en el desarrollo del ser humano, las que influirán de forma directa en la conducta del individuo, haciendo de éste un ser autónomo y activo en la sociedad, quien efectuará cambios significativos en su entorno, logrando mantener o generar nuevas identidades.

La etapa de mayor disposición a la adquisición de la identidad familiar ocurre en el periodo de la niñez o llamado también infancia, en este periodo el individuo presenta la madurez cognitiva suficiente para el aprendizaje racional, a través de la estrategia de modelo, en la cual la mayoría de las conductas son aprendidas de forma visual e imitando los actos de sus progenitores y/o tutores.

La familia, sin importar la conformación de está, ya sea nuclear, extensa, ampliada, etc., en su proceso de procreación y sociabilización buscara mantener su identidad a través del tiempo, generando los progresos suficientes y el cumplimiento adecuado de sus funciones, es esta afirmación quién respaldará la importancia de la familia y el desarrollo adecuado del individuo, como bien lo afirma Adelina Gimeno, quién será una importante referencia en la investigación.

Como se ha expuesto, las familias cuentan con diferentes patrones, los que generan la estructura familiar. La mantención de dicha estructura se encuentra a través de los procesos del sistema familiar; la comunicación, los roles y las normas o reglas. (Aylwin; Solar, 2003).

Desde una mirada sistémica, es que a través de estos procesos familiares es posible mantener el intercambio de los subsistemas familiares.

Comunicación en la familia: este proceso es primordial dentro de todas las dinámicas y relaciones humanas posibles a existir, ya que todo lo observamos como comunicación y reafirmamos que es imposible no poder comunicar. Es fundamental el cómo transmitimos la información en las dinámicas familiares y cómo está se entiende entre los integrantes, de eso dependerá y delimitará las relaciones que se creen al interior de cada hogar;

Reglas o normas: Al interior de las familias existen reglas y normas tanto explícitas como implícitas, sin importar su origen cada integrante de la familia entiende cuál o cuáles son las reglas con las que se rige su dinámica familiar;

Roles: con este proceso se hace alusión que cada integrante de la familia cumple con determinadas funciones. “El rol que una persona ejerce en un determinado sistema es siempre en relación con los otros”. (Ibid: 120).

Al representar los procesos que se generan en las dinámicas familiares, es posible observar que cada familia desde su particularidad emprende relaciones, estas conducen a historias de experiencias personales e interpersonales que influyen en cómo se piensa y siente acerca de estas y cómo se produce el comportamiento de ellas. Es por esta razón la importancia de las relaciones afectivas. La existencia de un padre, madre y/o sustituto significativo, tiene implicancias directas en el desarrollo y crecimiento de los niños.

“La familia es un bien esencial para la persona humana, lo que significa que el hombre y la mujer necesitan de la familia para nacer, para educarse y para desarrollarse como personas” (Ibid: 12).

De igual forma realiza actividades vitales, como elementos intermedios entre el individuo y la sociedad presentando un sistema de interacción entre sus

integrantes y el entorno, potenciando el buen desarrollo integral de estos, tanto en el área biológica, psicológica y social de las personas.

La significancia del mantener una constante interacción a nivel social lleva que la familia, como su entorno aporten al desarrollo de cada uno de sus integrantes de forma individual, llevando esto, a la construcción de la familia.

Aylwin y Solar, (2003) mencionan a través del Modelo Ecológico, que la realidad social, familiar y cultural es integrativa, organizándose y articulándose entre sí, provocando que cada una de ellas influyan en los subsistemas potenciando un sistema, como un todo.

Los subsistemas, que interaccionan recíprocamente son;

- **Macrosistema:** Es el sistema mayor, siendo el que contiene a los otros. Se relaciona con las formas de organización social, los sistemas de creencias y valores internalizados. Este subsistema se relaciona con la intimidad familiar y entrega de patrones culturales, familiares.
- **Exosistema:** Constituye el contexto social más cercano y visible de las personas, en el que encontramos el entorno de los integrantes de la familia, como las redes sociales. (iglesia, escuela, espacios laborales, medios de comunicación, entre otros).
- **Microsistema:** Nivel de las relaciones más directas en el que se consideran los elementos estructurales. Siendo los antecedentes e historias que dan origen a la familia.

Como ha sido expuesto, la familia mantiene la principal influencia en cada uno de sus miembros potenciando un óptimo desarrollo social, cultural y psicológico. Es

por esto que su principal tarea se ejerce en la crianza, educación y crecimiento de los hijos.

Sin embargo, la familia en los últimos tiempos ha presentado transformaciones significativas en su construcción y dinámica interior, esto puede deberse a los cambios que se ha enfrentado la sociedad desde la economía y el progreso. Los hechos históricos que produjo la Industrialización, y el movimiento social que trajo consigo una nueva reforma en la creación y distribución de los productos, llevo a que muchas familias perdieran su independencia económica, pasando de familias productoras a familias consumidoras, debiendo dejar su lugar de origen y viajar a los lugares donde se encontrar su fuente laboral, modificando su identidad, creando una nueva forma de comportamiento y dinámica, disminuyendo la procreación, pasando de familias numerosas a familias de un promedio de uno a dos hijos, en algunas situaciones padres en movilizaciones por la falta de oportunidades laborales, debiendo, en ocasionales, ser la mujer la sostenedora del hogar, lo que genera esto algunos cambios de roles.

Es importante también destacar que existen nuevas construcciones de familias, como madres solteras, adopción o procreación de hijos por parte de un integrante en parejas homosexuales, familias ensambladas, familias tardías u otras.

“La diversidad de estructura y modelos familiares es evidente, tanto de una perspectiva transcultural, por el simple análisis de los modelos predominantes de nuestro contexto. Basta comprobar cómo en tan sólo las dos o tres décadas últimas, nuestras estructuras familiares han sufrido cambios sustanciales, algunos de los cuales han sido asumidos con normalidad por la propia sociedad, mientras que otros han experimentado el rechazo activo, nacido de la intolerancia de los coetáneos con mayor conservadurismo” (Gimeno, 1999:18).

A estas nuevas transformaciones es importante entregarles la valoración y darles un espacio en nuestra sociedad, ya que el ir en contra de ellas llevará a la sociedad a convertirse en un obstáculo y no en una plataforma de avances y nuevos desarrollos tanto a nivel individual, familiar y también social.

INFANCIA

En la investigación presentada, enfocada en las adecuadas habilidades sociales de los niños, se hace necesario desarrollar y profundizar este término, por lo que se revisarán algunos tópicos relevantes.

2.1. Infancia y Derechos

Infancia está definida como *“La primera etapa en el desarrollo físico e intelectual de un ser humano, que dura hasta la pubertad”*. (Monreal, José Luis- Martí, José- Gispert, Carlos. 1991: s/n). De igual forma el diccionario de Pedagogía se refiere a la niñez; *“Como el periodo del desarrollo humano que abarca desde el nacimiento hasta la adolescencia”* (Ander-Egg, 1999: 203).

Por otro lado desde la sociología, la infancia es referida de la siguiente manera:

“Como el primer capítulo de la evolución social del ser humano, que tradicionalmente se sitúa entre en nacimiento y los 7 años, aproximadamente (...) socioculturalmente se alargo hasta los 14 años, por la edad penal (...). La infancia ha sido considerada en todas las culturas y épocas como una época de educación. En esta fase de socialización, al niño se le proporciona, canalizados por el lenguaje afectivo e instintivo, valores, ideas, normas, pautas de conducta y habilidades de la sociedad que le rodea (...).” (Hillmann, 2001: 469).

La infancia presenta una división en dos principales etapas, desde el nacimiento a la edad de 6 a 7 años, en esta etapa el niño presenta una relación de dependencia hacia su familia, teniendo ésta la responsabilidad de filtrar los aprendizajes que vienen desde el entorno y entregar las herramientas suficientes que ayuden al desarrollo y a la autonomía que debe enfrentar el individuo en la etapa siguiente de los 7 hasta los 12 años (posteriormente alargado hasta los 14 años por la edad penal) etapa en la cual se inserta a la educación formal, debiendo enfrentar situaciones de responsabilidad, participación, interacción con pares y autoridad, adquirir aprendizajes formales, entre otros. La niñez, por lo anterior se vuelve fundamental en la construcción de los pilares valoricos, desarrollo del carácter y personalidad en el individuo, todos los hábitos que adquiera en esta etapa estarán arraigados posiblemente por el resto de su vida.

La Convención de los Derechos de los Niños, reconoce que *“Los niños (seres humanos menores de 18 años) son individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones”*. (2006:6), Sin embargo la Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia en Chile define *“A los niños, niñas y adolescentes (todos los chilenos y chilenas menores de 18 años de edad), entendiendo por niño a toda persona menor de 12 años y por adolescente aquel que se encuentra entre los 12 y los 18 años de edad”* (2000: 5)

Para efectos de esta investigación, la población enfocada está constituida por niños y niñas de 8 y 10 años, por lo que para ambas categorías son considerados dentro de este importante período del desarrollo humano.

Actualmente estos conceptos se encuentran adscritos a las políticas de los países, procurando el buen desarrollo y cuidado del individuo en este período de la vida, donde los niños, niñas y jóvenes son considerados sujetos de derecho, a

diferencia de la antigüedad, que el concepto de infancia no se identificaba, ni tampoco se valoraba.

Al situarse en la historia, es posible observar que no existe mayor diferencia entre los derechos humanos y los derechos de la infancia, debido a que ambos han presentado una escases en términos de evolución y posesión en diferentes países. Esto debido a que han existido hechos y fenómenos históricos que han generado que su implementación en la sociedad sea de lento avance, provocando en algunos momentos estancamiento y retroceso.

Uno de los principales obstáculos en la evolución de los derechos de la infancia, fue el mantener la creencia que los púberes eran menores sin derechos e inútiles para la sociedad. En el caso de los niños esto se explicaba por no poder ejercer actividades laborales de fuerza o complejidad física y en el caso de las niñas no poder ser esposas, tener hijos y poder cuidarlos. En países con alto nivel de pobreza, los niños y niñas eran sacrificados, con el fin de priorizar a los adultos más productivos.

Algunas de las agresiones que los niños (as) sufrieron a través de la historia, fueron;

- Sacrificios rituales; Ocurridos en el antiguo Egipto, tenían relación con el sacrificio como ofrenda de los niños hacía los dioses.
- Abandonos; cuando las familias presentaban problemas socioeconómicos los niños eran abandonados y/o vendidos.
- Mortificación del cuerpo; eran torturas realizadas hacía los niños, con diferentes objetivos estéticos principalmente. Por ejemplo, en la China antigua los pies de las niñas eran vendados para que su tamaño no pasara en 7.5 cm.

- Mutilación genital femenina; siendo está la extracción del clítoris a través de un elemento cortante, con el fin de poder controlar el desarrollo femenino.
- Castraciones a los niños; es la mutilación o desprendimiento de su pene, con el fin de poder convertirlos en guardianes de confianza de aposentos femeninos o cantores de voz afinada en monasterios, ocurría en Europa aproximadamente en el siglo pasado.
- Abusos sexuales; debido a que los niños eran considerados como objetos, siendo abusados sexualmente por adultos y forzados a prostitución.
- Bodas entre niños; los acuerdos matrimoniales entre niños, eran ejercidos por los padres como resolución de conflictos económicos y sociales.
- Niños soldados; siendo un abuso presente en países del Medio Oriente, en lo que enseñan a utilizar armas y ser activos en conflictos bélicos a temprana edad.

Luego de hacer un pequeño recorrido a través de los hechos y/o situaciones que han ido marcando la evolución de la infancia es posible indicar que en el siglo XIX comienza un cambio de mentalidad sobre el concepto de infancia, entre ellos el escritor francés Jules Vallés en su obra *El niño* (1879), y más claramente la reflexión sobre los derechos del niño que realizó Kate D. Wiggin en *Children's Rights* (1892).

Lo anterior llevo que en el siglo XX tomara mayor fuerza la idea de protección y derechos de la infancia, logrando que:

“A partir de 1979, con ocasión del Año Internacional del Niño, se comenzó a discutir una nueva declaración de derechos del niño, fundada en nuevos principios. A consecuencias de este debate, en 1989 se firmó en la ONU

la Convención sobre los Derechos del Niño”. (Derechos de los niños, 2012 s/n).

Desde la premisa que la infancia es la base para un desarrollo integro del ser humano, y que el aprendizaje que logre en este proceso establecerá de cierta forma la manera de relacionarse en sociedad, es por lo que se presenta un nuevo paradigma de su concepto, significación y valorización social.

Producto de la creación de conciencia sobre los Derechos de la Infancia a nivel mundial, se ha generado que los países y los niños defiendan y exijan sus derechos; priorizando la educación, la salud, recreación, entre otros. Además de condenar los abusos, maltratos y trabajos infantiles que se presenten hacia ellos.

“La Convención sobre los derechos del niño era necesaria porque aún cuando muchos países tenían leyes que protegían a la infancia, algunos no las respetaban. Para los niños esto significaba con frecuencia pobreza, acceso desigual a la educación, abandono. Unos problemas que afectaban tanto a los niños de los países ricos como pobres”.
(CDN; 2006: 6).

Este nuevo concepto intenciona que los países desarrollen nuevas políticas sociales, con el fin de potenciar y proteger una de las etapas fundamentales en el desarrollo humano; la infancia.

Producto de la participación de Chile en la Convención de los Derechos de los Niños, se generó un cambio de paradigma hacia ellos, creando y potenciando nuevas acciones que aportaran al desarrollo de niños, niñas y jóvenes capaces de movilizarse cultural y socialmente en el país.

En Chile en el año 2000, se creó la “Política Nacional a favor de la infancia y la adolescencia”, con el fin de velar y cubrir la necesidad de los niños y jóvenes.

“La inversión social está llamada a desempeñar un papel esencial en el proceso de desarrollo de las oportunidades y del capital humano en áreas tan cruciales como educación, salud, desarrollo cultural y convivencia democrática. Esta inversión no solo se justifica como un imperativo ético vinculado a los derechos básicos de la infancia y la adolescencia, sino también como una condición para el crecimiento y desarrollo social del país”
(Ibid: 2)

La Política Nacional surge a través de los defensores de la niñez, organizaciones de la sociedad ocupadas y preocupadas de la situación de los niños, niñas y adolescentes. La que garantiza el desarrollo del 33,6% de la población de nuestro país, equivalente a 5.110.903 niños y niñas. (Ibid).

Para Chile los niños y niñas constituyen la base fundamental del capital humano, ya que la generación infantil hasta el año 2010 sería la primera en vivir en un mundo globalizado. Considerando el desarrollo infantil como un componente fundamental y asociado al desarrollo humano.

Antes de crear la Política Nacional, la cobertura de los programas sociales eran de un 5,4% de carácter universal, dirigido a todos los niños y niñas chilenos y un 94,5% de carácter selectivo, esto quería decir enfocado a niños que presentaban problemas específicos.

Los problemas sociales que presentaban los niños y niñas, se relacionaban con el abandono, maltrato y trabajo infantil, se intencionaba que fueran cubiertos por las organizaciones que velaban la protección de sus derechos, uno de los beneficios de la creación de esta política es visualizar además nuevos problemas que han

surgido con el cambio cultural del país como; la prostitución y pornografía infantil, la drogadicción y el atropello a la identidad cultural, obligando al Estado a responsabilizarse de estas nuevas situaciones sociales.

Esta Política Social, inspirada en las acciones de la Convención de los Derechos de los Niños (CDN), crea principios y orientaciones fundamentales para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, entre estos principios podemos encontrar;

“Las responsabilidades y los derechos de los padres y madres, así como de los familiares, de impartir al niño orientación apropiada a la evolución de sus capacidades”. Esto quiere decir que son los padres quienes tienen el derecho a la responsabilidad primordial en el respeto y la protección, manteniendo una igualdad de condiciones, manteniendo y promoviendo las capacidades de sus hijos. (UNICEF, 2006,11).

El objetivo que transmite dicha Política Nacional se refiere específicamente a que:

“Queremos como bicentenario, como país los niños, niñas y adolescentes sean sujetos plenos de derecho, es decir derechos fundamentales garantizados, personas con responsabilidad, con posibilidades de desarrollo integral y protagonistas de su propio proceso de desarrollo” (Política Nacional a favor de los niños, niñas y adolescentes, 2000: 17).

La visualización de los adultos frente a un niño, se restringía como un sujeto inútil para la sociedad (objeto), priorizando su crecimiento más que su desarrollo intelectual, gracias a la psicología del desarrollo se entrega mayor valor al desarrollo integral que experimenta el ser humano en esta etapa, logrando un crecimiento cognitivo, físico y social fundamental para un estable desenvolvimiento en sociedad.

2.2. DESARROLLO DEL NIÑO

El niño durante su desarrollo vivencia una serie de cambios a través del tiempo que es necesario conocer y entender.

“El desarrollo del niño es el estudio científico de las formas como cambian los infantes y de cómo siguen siendo ellos mismos, desde la concepción hasta la adolescencia”. (Papalia-Wendkos 1998: 14)

Existen dos clases de cambio en el desarrollo. El cambio cuantitativo es el cambio observable como; el peso, estatura, y la extensión del vocabulario. El cambio cualitativo incluye cambios de clase, como la naturaleza variante de la inteligencia. (Ibíd.)

El ser humano presenta un desarrollo asimétrico, esto quiere decir que al momento de que su proceso cognitivo se acrecienta, su crecimiento físico se estanca (estatura, peso) y viceversa.

Según la etapa en que se encuentre el niño(a), su proceso cognitivo, expresión del lenguaje y relación con su entorno cambiará, desarrollando distintas habilidades, especialmente en su pensamiento y percepción.

Los niños van descubriendo el mundo y relacionándose con el a través de experiencias cotidianas, siendo el entorno quién aporta en su desarrollo, físico, psicológico y social.

Según el manual de “Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia”, (Papalia-Wendkos-Duskin, 1975) dividen la infancia de la siguiente forma; de 0 a 3 años “Infancia y etapa de los primeros pasos”, de 3 a 6 años “Niñez temprana” y de 6 a 12 años “Niñez intermedia”.

En base a la clasificación anterior el siguiente cuadro identifica el proceso de desarrollo de los niños de 0 a 12 años, denominado también como Infancia.

Cuadro N° 1 Aspectos integrales del desarrollo infantil

Edad	<i>Físico</i>	<i>Cognitivo</i>	<i>Psicosociales</i>
0 a 3 años	<p>Al nacer, todos los sentidos y los sistemas corporales funcionan en diferentes grados.</p> <p>El cerebro crece en complejidad y es muy sensible a la influencia ambiental.</p> <p>El crecimiento físico y el desarrollo de habilidades motoras es rápido</p>	<p>Las capacidades para aprender y recordar están presentes, incluso en las primeras semanas.</p> <p>El uso de los símbolos y la capacidad para resolver problemas se desarrollan a finales del segundo año.</p> <p>La comprensión y el uso del lenguaje se desarrollan rápidamente.</p>	<p>Se forma el apego con los padres y con otros.</p> <p>Se desarrolla la conciencia de sí mismo.</p> <p>Se da el cambio de la dependencia hacia la autonomía.</p> <p>Se incrementa el interés por otros niños.</p>
3 a 6 años	<p>El crecimiento es estable; su apariencia es más delgada y las proporciones más parecidas a las de un adulto.</p>	<p>El pensamiento es, hasta cierto punto, egocéntrico, pero surge la comprensión de la perspectiva de otras</p>	<p>El autoconcepto y la comprensión de las emociones se vuelven más complejos; la autoestima es global.</p>

	<p>Disminuye el apetito y los problemas de sueño son comunes.</p> <p>Aparece la mano dominante; mejoran las habilidades motoras finas y gruesas, y la fuerza se incrementa.</p>	<p>personas.</p> <p>La inmadurez cognoscitiva produce algunas ideas ilógicas acerca del mundo.</p> <p>Mejoran la memoria y el lenguaje.</p> <p>La inteligencia se vuelve más predecible.</p>	<p>Aumente la independencia, la iniciativa, el autocontrol y el autocuidado.</p> <p>Se desarrolla la identidad del género.</p> <p>El juego se vuelve más imaginativo, más elaborado y más social.</p> <p>Son comunes el altruismo, la agresión y el miedo. La familia aun es el centro de la vida social, pero otros niños se vuelven más importantes.</p>
6 a 12 años	<p>Disminuye el ritmo del crecimiento.</p> <p>Se incrementa la fuerza y mejoran las habilidades atléticas.</p> <p>Son comunes las enfermedades respiratorias, pero la</p>	<p>Disminuye el egocentrismo. el niño empieza a pensar de forma lógica pero concreta.</p> <p>Mejoran la memoria y las habilidades del</p>	<p>El autoconcepto se vuelve más complejo, afectando la autoestima.</p> <p>La correulación refleja un cambio gradual en el control, de los padres hacia el</p>

	<p>salud es, en general, mejora que en cualquier otro momento de la vida.</p>	<p>lenguaje.</p> <p>Los avances cognoscitivos permiten al niño beneficiarse de la escuela formal.</p> <p>Algunos niños presentan necesidades y fortalezas educativas especiales.</p>	<p>niño.</p> <p>Los padres asumen una importancia central.</p>
--	---	--	--

Fuente: Papalia-Wendkos-Duskin, 1975

La etapa de los 6 a los 12 años se caracteriza por la interacción activa que realiza el niño en su entorno, con actitudes de descubrimiento, aprendizaje y reflexiones frente a los distintos estímulos que le son entregados. Para la investigación se enfatizara en niños y niñas que bordean la edad entre 8 a 10 años, ya que se encuentran en la plenitud de la infancia. En esta etapa, además del fuerte crecimiento físico y cognitivo que sufre el niño, también se destaca un desarrollo emocional, que puede influenciar directamente en su interacción social.

Amanda Céspedes (2008) menciona diferentes características emocionales que se reflejan durante el periodo descrito con anterioridad.

“Se inicia una activa reconectividad sináptica que permite al niño recuperar la serenidad y abrirse gozosamente a nuevas experiencias” (...) “El desarrollo moral va apareciendo lentamente” (...) “El estrés lo desestabiliza,

pero suele enviar pocas señales de compromiso emocional” (...) “Se tornan dispersos, con escasa capacidad de concentración; aparece desgano y melancolía” (...) “Idealizan a los adultos, en especial a sus padres, quienes siguen siendo mirados como perfectos” (2008:93)

Los niños comienzan a desarrollar un comportamiento mucho más social a medida que van creciendo, comienzan a tomar decisiones, a identificar gustos y tendencias. Una de las principales habilidades que debe tratar de desarrollar la familia son las habilidades sociales, ya que serán las que lo ayudarán en su desenvolvimiento como individuo social.

Existen distintas definiciones frente al concepto de habilidades sociales, entre ellas:

“La capacidad compleja de emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia la influencia social no deseada, mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con las otras personas y mantiene la propia integridad” (Linehan;1984/ sn).

La habilidad social, lograra desarrollar en el individuo los pilares fundamentales para un comportamiento adecuado, el cual al ser reconocido por su entorno, podrá obtener grandes logros de admiración y apreciación de sus pares.

Otra de las definiciones, es la de Vicente E. Caballo, quien expresa que las habilidades sociales son:

“Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas

inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo; 1986/sn).

Es fundamental potenciar esta habilidad en todo ser humano, es deber de la familia desarrollarla en la infancia, una persona que desarrolle sus habilidades sociales, lograra un mejor manejo de su personalidad, un desarrollo adecuado y un comportamiento acorde a su edad e interés.

Es por esto que la familia, la escuela y los medios de comunicación como agentes de socialización toman mayor importancia, serán ellos quienes tendrán en sus manos el potenciar esta habilidad, y tratar de hacer consiente al individuo del beneficio que puede traer a su vida un buen comportamiento social.

Es al final de la infancia, que el niño(a), sufre en sí múltiples cambios físicos, emocionales y cognitivos, los que ha no ser orientados de forma clara, disciplinada y comprensiva, pueden llevar a que esté cambie su personalidad, comportamiento y/o conducta de forma negativa.

Esta última etapa, en que el individuo comienza a volverse adolescente, es cuando comienza a reflejarse de forma más destacable lo aprendido durante la infancia.

Cuando comienzan a relacionarse con sus pares, creando grupos y/o pandillas con códigos propios y rituales, lo que provoca que fortalezca su sentido de pertenencia, aumenta su interacción, comienza a disminuir su obediencia frente a los adultos, viéndose reflejado en su deseo de independencia hacia sus padres, tutores y/o adultos significativos, generando mayor dependencia al grupo de amigos, ganando esté influencia en la actitud del niño(a). Es capaz, además de exigir consenso, donde su compromiso es tan válido como el del adulto. Junto con

el sentido de pertenencia, surge también el juicio, la moral, el respeto por a las normas y la crítica.

“Son muy exigentes consigo mismo, así como con el comportamiento de los demás, sobre todo con los adultos” (Colegio Nuestra Señora del Carmen, 2011: s/n)

Es importante también destacar que su lenguaje se amplía, logrando expresar de una forma más clara y coherente sus deseos, sentimientos e inquietudes, de igual forma comienza a comprender las múltiples posibilidades de las distintas estrategias para lograr o negociar ciertos intereses.

“Ayuda al pensamiento a recordar, analizar y organizar la información, a hacer planes y a organizar la propia actividad” (Ibid.)

Se presenta la última fase del Estadio Operacional, correspondiente al Desarrollo del Pensamiento, de los Estadios de Piaget. En esta fase el niño comienza el inicio del pensamiento abstracto, logrando deducir, crear hipótesis y reflexionar frente a los acontecimiento que sucedan en su vida, gracias a esto es que logra explicar una idea en base a sus propias experiencias.

Para que el niño logre avanzar de una forma adecuada en cada una de las fases del Desarrollo del Pensamiento, es necesario que el entorno entregue herramientas fundamentales, tanto de estimulación, hábitos, interacción con otros y/o reflexión. El entorno más directo en un inicio de la vida es la familia, sin embargo, es la escuela en donde el niño logra de forma más global terminar su proceso de maduración e interacción social.

“El niño actual vive muchas horas del día en la escuela, recibiendo de sus pares, maestros y otros adultos, permanentes influencias que van troquelando su vida de manera imperecedera” (Céspedes, 2008: 139).

El niño en su etapa escolar comienza a presentar autonomía en sus distintos quehaceres, debiendo en algunas oportunidades hacerse responsable de sus decisiones y acciones, fortaleciendo cada vez más su moral y sentido común. A pesar de estas situaciones, el responsable principal frente al establecimiento escolar sigue siendo la familia, ya que es esta quién debe velar que el niño logre presentar una actitud adecuada y responsable en el entorno escolar.

“La etapa de maduración humana es muy prolongada, de modo que está amplia y agudamente vinculada a la experiencia. En esta extensa ventana biológica abierta a las relaciones sociales, el cerebro se encuentra en un proceso permanente de intersubjetividad, construyendo afectividad en sintonía con los otros, de tal modo que los procesos de regulación emocional, la gradual consolidación del yo y de la estructura de la personalidad definitiva, está constantemente modulados por los otros significativos con quienes interactúa” (Ibid: 89)

La familia sigue presentándose como el núcleo fundamental de la sociedad, pero principalmente como la base del desarrollo integral del ser humano, especialmente cuando éste se empieza a formar desde los primeros años, se deja de manifiesto a lo largo de este capítulo que el rol de la familia es esencial en estimular el desarrollo global del niño, entregando a través del modelo el aprendizaje y los hábitos, con el fin de mantener el resguardo, diferenciando los roles, límites, crianza y afecto, volviéndose esto un aporte en el desarrollo y desenvolvimiento de cada uno de los integrantes.

Por ello, en esta investigación el desarrollo de las habilidades parentales se torna un tema medular que es abordado en el capítulo siguiente.

CAPITULO III

HABILIDADES PARENTALES

Dado que el estudio se centra en el desarrollo de las habilidades parentales es fundamental conocer su historia y conceptos, además de ciertos indicadores y acciones que ayuden a identificar claramente si las familias cuentan con dichas competencias, pues ello permitirá efectuar un análisis fundado e informado.

1. HISTORIA Y CONCEPTO

Durante la investigación se ha hecho alusión a la importancia que tiene el óptimo desarrollo de la infancia, con el objetivo de poder internalizar habilidades sociales futuras en el ser humano, siendo la familia uno de los protagonistas en dicha transmisión con el fin de lograr la evolución en el crecimiento de los niños y niñas.

Una de las principales responsabilidades que tiene la familia en el desarrollo de la infancia, es la mantención de competencias parentales, ayudando éstas a cumplir con la función de la familia, con el objetivo de promover una dinámica que entregue a cada uno de sus integrantes estabilidad en todos los ámbitos necesarios y establecidos por las normas sociales. Es importante mencionar que la familia experimenta situaciones de estrés, como por ejemplo los problemas económicos, lo que perjudica de forma notoria la interacciones entre sus integrantes, limitando espacios de recreación y aprendizajes, en los cuales, principalmente los progenitores y/o tutores, puedan entregar los elementos necesarios hacia sus hijos para fortalecer la convivencia y conducta en la dinámica familiar.

“Cuando una familia se encuentra en una situación desventajosa, ya sea emocional o económicamente, a veces es menos probable que se dé espacios para compartir con sus hijos momentos felices y expresarles

afecto. Los encuentros cotidianos y afectos con los padres entregan a los niños una sensación de seguridad física y emocional. Sobre la base de esta seguridad, el niño se construye una identidad que permite una autoestima positiva y la independencia. Cuando por el contrario estos encuentros faltan o están cargados de ansiedad, el niño se inseguriza” (Milicic – López de Lérída, 2009:276).

Es fundamental en las familias, fortalecer los espacios de interacción entre los integrantes como; conversaciones, compartir hobby y actividades recreativas, lo que motivara la confianza y el cariño, ayudando a que las normas y los hábitos surjan desde el concepto del cuidado y protección, y no desde la autoridad y agresividad.

Al internalizarse en el tema de las competencias parentales, es posible visualizar que no han existido grandes investigaciones alusivas al tema. Barudy y Dartagnan definen las competencias parentales como;

“Una forma semántica de referirse a las capacidades prácticas que tienen los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos. Asegurándoles un desarrollo suficientemente sano”. (2005: 77).

Las capacidades prácticas que se desarrollan al interior de las familias, tienen directa relación con las experiencias que los padres vivieron en su infancia. (Ibid), siendo estas posibles de imitar hacia sus familias nucleares, influenciando en la crianza y enseñanza hacia sus hijos.

Los mismos autores mencionan dos tipos de parentalidad, una de estas es la parentalidad social, que cumple el rol de mantener la crianza y el cuidado de los integrantes de la familia, y por otro lado nos encontramos con la parentalidad biológica, que se refiere específicamente a la gestación.

En algunos casos los progenitores logran desempeñar la parentalidad social y biológica, sin embargo, existen familias en las que se muestra interrumpida la parentalidad social, provocando esto una problemática en la dinámica familiar.

Es posible poder determinar las competencias y/o incompetencias parentales que serán entregadas en la crianza y cuidado de los niños y niñas.

Las competencias parentales, están compuestas de las capacidades parentales fundamentales y las habilidades parentales. (Asún, D- Barudy, J – González, César – Montero, C – Poblete, Mirtha, 2009: 46). En este sentido, las capacidades y habilidades que presentan los padres para ejercer su rol de cuidado, aportando esto a las respuestas que dan a sus hijos en el proceso de desarrollo y crianza.

“Las capacidades parentales se conforman a partir de la articulación de factores biológicos y hereditarios y su interacción con las exigencias vitales y el contexto sociocultural de desarrollo de los progenitores o cuidadores de un niño”. (Ibid: 46) Y están conformadas por:

- **La capacidad de apego con los hijos**, se refiere a la capacidad de vincularse afectivamente con el fin de poder responder a las necesidades de los hijos. Es por esto que las historias de vidas de los padres y las experiencias de apego influyen de manera directa en las relaciones de cercanía que mantienen con sus hijos;
- **La empatía padres e hijos**, implica la capacidad de los padres de poder comprender los procesos internos vivenciados por los hijos, esto potencia el desarrollo de respuestas adecuadas de las necesidades particulares;

- **Los modelos de crianza**, relacionados con la transmisión de aprendizajes familiares; como la forma de entender y dar respuestas a las necesidades de los niños;
- **La capacidad de participar en redes sociales y de utilizar los recursos comunitarios**, esto especialmente desde los padres con el fin de pedir, aportar y recibir ayuda de las redes familiares, sociales e institucionales, con el fin de poder ir respondiendo a las necesidades de los hijos durante su desarrollo de forma oportuna y pertinente.

Los padres o sustitutos en su tarea de figura significativa en la crianza y cuidado de los niños (as) cumplen diferentes funciones. Es por esto que se plantean tres funciones fundamentales de las habilidades parentales. (Ibid: 48).

La primera de las funciones es;

- **Función nutriente:** pretende entregar los aportes necesarios (sensoriales y emocionales) para asegurar la vida y el crecimiento de los hijos, esto se debe a que los hijos dependen de forma biopsicosocial de sus padres, y deben percibir a su núcleo más cercano como un espacio que genere seguridad. La experiencia emocional que permite nutrir y cuidar a los hijos está dada por el apego seguro y la capacidad de empatía que nace de este proceso;
- **Función socializadora:** tanto los padres, madres y/o sustitutos, son agentes fundamentales en la construcción del autoconcepto o identidad en sus hijos. Los padres, madres y/o sustitutos aportan en la autoconcepción de los hijos, especialmente en tres componentes de él, siendo estos; los afectivos (la autoestima), los cognitivos (como se sabe el niño a sí mismo) y los conductuales (comportamiento del niño);

- **Función educativa:** los padres, madres y/o sustitutos son los responsables de entregar el aprendizaje de los modelos conductuales que sean necesarios, con el fin de que sus hijos sean capaces de convivir tanto en su núcleo familiar, de igual forma poder relacionarse en la sociedad, es trascendental el poder facilitar la transmisión de experiencias familiares con el fin de poder ser utilizados como modelos para el desarrollo dentro de un contexto social.

Los padres, madres y/o sustitutos que cumplen su rol de forma sana, competente y significativa, encausan sus acciones de crianza y protección en las variadas necesidades que van presentando sus hijos, considerándolos implícitamente como sujetos de derechos. (Barudy y Dantagnan, 2005; 77) Es en este sentido, y se entiende así, que los padres, madres y/o sustitutos que mantienen una parentalidad competente, son para sus hijos una fuente nutridora, agentes de socialización y tutores educativos. Aportando en lo afectivo, la comunicación y en el desarrollo del ciclo vital.

Por otro lado se contraponen las incompetencias parentales las que existen posibles causas en las que se fundan:

“En las historias personales, familiares y sociales de estos padres y que en la mayoría de los casos, encontramos antecedentes de malos tratos infantiles, medidas de protección inadecuadas o inexistentes, institucionalización masiva, pérdidas y rupturas, antecedentes de enfermedad mental de uno o de los dos padres, pobreza y exclusión social” . (Ibid.: 78).

Esta posible causa nos lleva hacia la incompetencia parental, la que según Barudy. J. pueden ser compensadas a través de otras figuras significativas

responsables de dicha parentalidad social que procure satisfacer las necesidades de los niños.

2. ELEMENTOS

De las cuatro capacidades parentales que plantean Barudy y Dartagnan, se extenderá en dos de ellas, siendo estas; Capacidad de apego y modelos de crianza.

Los vínculos que se generan desde el nacimiento entre los hijos con los progenitores, cuidadores y/o adultos significativos, entregan a los niños la sensación de seguridad que aportará en la óptima reacción que desarrollen ellos frente a la futura relación con su entorno social, siendo esta vinculación quién ayude a la estimulación de su crecimiento y desarrollo integro.

Observando la importancia de la capacidad de apego es factible mencionar que puede ser el vinculo más importante en el crecimiento y desarrollo de los niños, debido a que se genera directamente entre los progenitores, cuidadores /o adultos significativos una conexión, comunicación y seguridad que logran mantener a esto sumándole el grado de intimidad en la relación entre ellos, aportando al cuidado y protección.

La importancia de este vínculo entre ambos actores aporta al saber cuando los niños manifiestan alguna necesidad relacionada con enfermedad, sueño, hambre, entre otros, provocando que la madre realice alguna reacción que suprima la necesidad expuesta por el niño generando que pueda confiar y sentirse estimulado. A medida que transcurra el tiempo esta relación potenciara su vinculación con el entorno, mostrándose abierto y receptivo a la interacción con los demás.

Durante el proceso evolutivo de los niños, estos deben comenzar a regirse por normas y conductas que son entregadas por los progenitores, sustitutos y/o cuidadores, estas normas ayudaran a que sean capaces de asumir obligaciones, deberes y derechos, que serán de suma importancia para la continuidad de su desarrollo, encontrándose éstas interiorizadas en todos los ámbitos donde el niño se desenvuelve. El aprendizaje de estas conductas puede realizarse a través de la imitación, comunicación o las órdenes por parte de los mayores.

La familia procura entregar la mayor cantidad de aprendizajes, ya sea aprendizaje informal o formal siendo este último derivado al sistema de educación regular, es gracias a estos factores la importancia de mantener, reforzar e internalizar los estilos de crianza entregados desde los padres hacia sus hijos.

2.1. APEGO

El niño llega programado para ser una persona feliz, pero quién debe procurar un espacio adecuado para el desarrollo de esta emocionalidad son los progenitores o tutores responsables, quienes en su deber de cuidadores, velaran por dar un espacio armonioso y protector, provocando en el niño una situación de relajación y comodidad que ayudara a vincularse de una forma cercana y emocional con los demás, uno de los principales vínculos es el apego, el cual se genera entre el infante y su progenitora desde el crecimiento uterino hasta el nacimiento.

“El niño llega al mundo perfectamente programado para la felicidad. Cada uno, incluso quién por algún azar nace con determinada minusvalía, trae consigo una espléndida dotación biológica diseñada para conquistar dicha felicidad y vivir en armonía”. (Céspedes, 2008:17)

Es posible poder identificar dicha conducta en diferentes acciones, como por ejemplo: la identificación que mantiene la madre en el reconocimiento del llanto de su hijo, el reconocimiento del olor del hijo hacía la madre, entre otros.

Son las distintas conductas, por parte de los progenitores y/o tutores, lo que provocara en el niño la sensación de protección en el entorno en el que se encuentra, lo que causara que se pueda desenvolverse y desarrollar en plenitud.

“En el apego a los padres – es decir, en los vínculos afectivos comprometidos en los cuales los niños perciben que sus padres están cercanos y disponibles para él - , está la base de la seguridad y de la independencia. En la iluminación que los padres hacen de los aspectos positivos de los logros de sus hijos, está el origen de esa particular invención acerca de sí mismo que es cada ser humano” (Milicic – López de Lérica, 2009:277).

Es esencial para un adecuado desarrollo entonces, la complicidad y cercanía que se puede llegar a generar entre los padres y sus hijos, ya que los estudios indican que ello influirá, prácticamente de forma directa en el crecimiento y sus logros, fortaleciendo al ser humano desde su primera etapa.

2.1.1 Evolución de la teoría del apego

Uno de los primeros autores quién se enfocó en la importancia de la generación de vínculos, fue John Bowlby, psiquiatra y psicoanalista inglés, especialista en psiquiatría infantil, que basa su teoría del apego en experimentos y observaciones en el año 1952, realizada con niños hospitalizados y familias separadas.

Bowlby (2003), afirma que el apego es independiente a la oralidad o la alimentación que pueda recibir el niño por parte de un adulto es por esto que

define que el apego tiene la misión de entregar un entorno seguro en lo cognitivo y emocional.

Mary Ainsworth, es quién continúa aportando en el desarrollo de esta teoría, con su experimento “Situación Extraña (SE)” en 1978, la que consistía en realizar separaciones breves entre los progenitores y los niños, clasificándose como apego seguro, evitativo, o resistente – ambivalente.

La teoría finaliza con Mary Main, quién da importancia a la representación física que pueden tener los progenitores para el niño y como estos aunque no fueron rechazados frente a la ausencia de las madres comenzaban a olvidarlas por los cambios mentales o nuevas emociones. Main crea la Entrevista de Apego para el Adulto (**EAA**), dando trascendencia a la historia global de la persona y como se ejerció el apego durante su infancia.

Según Dantagnan (2005:165) considera el apego; *“como el vínculo que se establece entre el niño y sus progenitores a través de un proceso relacional que para la cría es primeramente sensorial durante la vida intrauterina (reconocimiento del olor, la voz y el tacto de los progenitores), pero que apenas ocurrido el nacimiento, rápidamente se impregna según la reacción afectiva del adulto, que puede ser positiva o negativa según los contextos y las experiencias de vida”*.

Por otro lado, se especifica que el apego es el *“lazo afectivo que se forma entre el niño y su figura materna, como vínculo que se infiere de una tendencia estable a lo largo del tiempo de buscar proximidad y contacto con esta figura específica. Además, el apego constituye una conducta instintiva, activada y modulada en la interacción con otros significativos a lo largo del tiempo”*. (Tejero, 2003).

Mary Ainsworth, (citado en Barudy – Dantagnan; 2005: 167). Establece dos tipos de apego:

- **Apego seguro:** es aquel que proyecta impresiones de estabilidad emocional, sentido de pertenencia desde el niño hacia un adulto significativo, aceptación y confianza de sí mismo.

- **Apego inseguro;** en éste se distinguen tres modalidades;
 - **Apego inseguro ansioso-ambivalente:** hace alusión a aquellos niños que mantienen miedo de las personas que son desconocidas, no desarrollan su exploración en su entorno más cercano y mantienen una actitud ambivalente, pueden reaccionar hacia su madre con enojos, rechazando el contacto e interacción con ella.

 - **Apego inseguro evitativo:** los niños que mantienen este tipo de apego tienden a evitar a sus padres, ya sea antes o después de una separación, muestran señales de miedo y desconfianza frente a sus cuidadores.

 - **Apego inseguro desorganizado:** (propuesto por Main y Solomon en 1986) los niños que presentan este tipo de apego son cambiantes y además indiscriminados, ya que de la misma forma en cómo se apegan a una persona, se desapegan de ella para apegarse a otra, manteniendo siempre la superficialidad en las relaciones humanas.

El buen desarrollo de un adulto, estará influenciado por las experiencias vividas en su infancia, teniendo directa relación con la protección que le brinda el entorno más cercano a través del apego, siendo éste un pilar fundamental para sus procesos cognitivos, relaciones interpersonales, emociones y personalidad. (Tejero, 2005).

En el proceso cognitivo; quienes mantuvieron un apego seguro, presentan una estructura cognitiva más flexible siendo más receptivos de nueva información, sin sentir angustia por periodos de confusión. Los de estilo de apego evasivo rechazan la información, ya que presentan una estructura más rígida y los que tuvieron apego ansioso ambivalente, tienden a presentar una conducta confusa queriendo acceder a la información nueva y a la vez queriendo alejarse de ella.

En sus relaciones interpersonales; los que tuvieron un apego seguro se muestran afables, amistosos, abiertos al entorno, no les es difícil relacionarse con otros y presentan una independencia emocional, los ansiosos se muestran inseguros y desconfiados frente al entorno y las relaciones íntimas presentando miedo al abandono y por último el estilo evasivo son asépticos y retraídos no pudiendo comprometerse en relaciones íntimas y a su vez sintiendo incomodidad.

Relacionado con las emociones, quienes mantuvieron un apego seguro, presentan expectativas positivas frente a la expresión de sus emociones y especialmente a los episodios de enojo, al contrario de los evasivos presentan desconfianza frente a sus acciones y expresiones emocionales, y los ansiosos ambivalentes muestran mayor preferencia a situaciones de ira y escaso manejo a las emociones.

Y por último, en su personalidad, los adultos que mantuvieron un apego seguro presentan una adecuada autoestima, son sociables y generan menos sentimientos de soledad, manteniendo una evaluación positiva sobre la familia, al contrario de lo que sucede con el apego evasivo y ansioso ambivalente que resaltan una imagen negativa de sí mismos.

“Para muchas familias educar es sinónimo de corregir y quizás por ello, en muchas ocasiones son más críticos que estimulantes con sus hijos. Un error muy frecuente es el añadir el “pero” después de realizar un comentario positivo. Sin embargo, el clima emocional que existe en el hogar, la

expresión de afecto, los espacios para poder pasar juntos momentos agradables, y la forma en que se trata al niño y se guía, van a tener una influencia decisiva en su estabilidad emocional futura. Las investigaciones demuestran que una de las mayores dificultades que existe para lograr un buen nivel de salud mental, es no haber contado con aprobación y afecto en la infancia". (Milicic- López de Lérída, 2009:282).

El aprendizaje muchas veces y en especial en la infancia, se entrega y desarrolla en base a los reforzamientos, tanto negativos como positivos, estos reforzamientos ayudaran a que los niños comprendan que ciertas conductas puedan traer consecuencias, de las que deben hacerse responsables, esta forma de aprendizaje estimula la reflexión y la conciencia de los deberes y derechos que tienen los niños, validándose como seres humanos integrados. Los padres presentan la principal responsabilidad de validar sus actos y reforzar aquellas conductas que son positivas, con el fin de provocar una estabilidad emocional y una autoconfianza. Por lo que, la importancia que implican las relaciones armoniosas, afectuosas, con límites y normas establecidos en las dinámicas familiares, generan un óptimo aprendizaje en los niños, convirtiendo a los padres en una suerte de reflejo en el periodo evolutivo de sus hijos.

2.2. ESTILOS DE CRIANZA

La familia como agente socializador no solo cumple con la función de hacer que el individuo interactúe con su entorno, sino además de velar porque este pueda adaptarse de una forma adecuada a la sociedad.

"Socializar es implantar normas y límites, educar emocionalmente y acompañar al niño en el cumplimiento de tareas. Es un trabajo complejo, exigente y arduo, que debe llevarse a cabo sistemáticamente por varios años sin claudicar". (Céspedes, 2007:48).

Para ello, debe velar por la adecuada conducta de estos, debiendo tomar las medidas necesarias en el caso de que estas conductas sean negativas, de igual forma reforzar y potenciar conductas positivas, con el fin de mantener y entregar un ser adaptable a las normas, que sea reflexivo y respetuoso con el resto de la sociedad. Sin dejar los vínculos emocionales, hábitos y el buen desarrollo integral de sus miembros.

Para que la familia logre cumplir adecuadamente con los estilos de crianza, debe tener claro los conceptos de normas y límites, que serán una base para generar un ambiente sano y una dinámica adecuada al interior de la familia, además de ir fortaleciendo la conducta de los integrantes cuando se inserten en la sociedad.

Amanda Céspedes define el concepto de normas y límites, en relación a la dinámica familiar.

“Las normas son convenciones que se establecen sobre fundamentos sólidos de base empírica o científica. El adulto fija la norma y el niño la acepta y la cumple, por lo tanto hay un contrato de obediencia. Inicialmente se trata de una obediencia expuesta, pero poco años después una vez que el niño comprende y acepta los fundamentos de la norma, ésta se transforma en un principio valorico. Una vez implantadas en el hogar, las normas adquieren estatus de inamovibles” (2007:50).

Generalmente se dan por hecho que las normas deberían existir en la dinámica familiar, se fortalece su valor y necesidad. Sin embargo, muchas veces no es posible percibir las tan claramente por los integrantes durante su infancia, fortaleciendo la idea que si el “contrato de obediencia” no es tan expuesto en la infancia, quizás no se logre aceptar y comprender su fundamento en la adultez, por lo cual no existirá un principio valorico, afectando notoriamente el comportamiento social, esta ambigüedad puede afectar directamente la relación

que puede mantener la persona tanto al interior como exterior de su familia. Otra enseñanza que acompaña a las normas son los límites, los que tienen por objetivo marcar y definir las conductas, con el fin de ser flexibles y adaptativos frente a las conductas positivas y negativas de los integrantes.

“Los límites son reglas flexibles que los padres implantan en consonancia con los logros de autonomía del niño a medida que éste va creciendo” (2007:54).

Las normas y los límites se verán influenciados por el contexto físico-cultural en el que se encuentre la familia, debiendo está tener la flexibilidad, empatía y asertividad de adaptarse, con el fin de cumplir de forma óptima su tarea. Está, es un trabajo complejo, en el que la familia debe recurrir a sus experiencias, reflexiones y sentido común, con el fin de cumplir con el deber principal que tienen los padres durante la infancia de sus hijos, que es educarlos, orientar su conducta, sociabilizar y entregar los valores necesarios para un buen cumplimiento y aporte a la sociedad.

“Aquel conjunto de saberes y supuestos ideológicos que modelan la acción de los sujetos a nivel de “socialización primaria”, cuya realización queda normalmente a cargo de las familias. “Son las distintas maneras en que los padres (y las madres) orientan las conductas de sus hijos (e hijas), incluyendo las reacciones que presentan cuando “estos últimos” transgreden las normas familiares y sociales” Salazar, S. (2006:8).

La idea reforzada en capítulos anteriores queda constatada a través de la definición expuesta por Soledad Salazar en el estudio realizado por ACHNU, (2006), quién reafirma la importancia de la familia como la fuente de socialización primaria, entrega de valores y enfocándose especialmente en las orientaciones de la conducta adecuada de cada integrante de la familia, presentándose los padres,

tutores y/o adultos significativos como la principal imagen de autoridad y los responsables de velar por el cumplimiento de los deberes de cada miembro.

“Se refieren a las formas de ejercer de la autoridad con libertad y respeto, tanto al desarrollo del adulto como el del niño, a las pautas, patrones, o prácticas predominantes de la educación, supervisión, control y monitoreo de las conductas de los adolescentes por parte de sus padres o adultos significativos” (Miranda, P 2007: 54).

Es importante reconocer y destacar que tanto los niños como los adultos se encuentran en un desarrollo constante, el niño de una forma integral y el adulto en su rol de padre o madre. La forma de relacionarse entre ambos, definirá e influenciara significativamente en su progreso y evolución.

En la actualidad y a través de algunas investigaciones, se ha descubierto la posible relación que puede existir entre las conductas antisociales de adolescentes con la forma en la que fueron criados, *“los estilos parentales deficitarios y las prácticas pobres de manejo familiar son factores de riesgo que presiden un amplio conjunto de conductas antisociales entre los adolescentes, entre las que se destacan las infracciones de ley, las conductas violentas, y el abuso de sustancias”* Villatoro, Pablo- Parini, Rodrigo, 2002, citado en Miranda 2007: 55.

Se destaca la importancia y la gran influencia que tendrán en el ser humano los aprendizajes y los hábitos adquiridos durante la primera etapa de su vida, denominada infancia.

Existen ciertos patrones que las familias deberían cumplir, para poder respaldar la adecuada conducta de sus miembros en el futuro, entre los que podemos encontrar

“Receptibilidad a la sensibilidades y necesidades de los hijos, fomento de la conducta pro-social, la propia eficacia y la solución de problemas sociales y

por último estímulos del desarrollo de controles internos por medio de la comunicación abierta, el reconocimiento de los derechos de los hijos y la aceptación de la responsabilidad”. Rutter, M., Gillet, H., Hagell, A., 2000. (Ibíd).

Hay autores como Diana Baumrind, 2006, quienes se han encargado de la investigación e identificación de los diferentes modelos de estilos de crianza.

En el siguiente cuadro se describen los modelos definidos por Baumrind (2006) y las posibles consecuencias que se desarrollan en los niños debido al estilo de crianza ejercido por la familia.

Cuadro N° 2 Estilos de crianza

Estilo	Características	Consecuencias
Autoritario	Los padres y madres establecen las normas con muy poca participación del niño (a), prohibiéndoles que las cuestione. La desviación de la norma tiene como consecuencia castigos severos y a menudo físicos.	Tiende a ser retraídos, mostrando poca interacción social. Tiene poca autoestima. Carece de espontaneidad y de un control interno.
Permisivo	Los padres y madres toleran los impulsos del niño, son poco exigentes en lo relativo a una conducta madura,	Los padres y madres toleran los impulsos del niño, son poco exigentes en lo relativo a una conducta madura,

	utilizan poco castigo y permiten que el niño(a) regule su propia vida.	utilizan poco castigo y permiten que el niño(a) regule su propia vida.
Negligente	Los padres y madres no controlan el comportamiento del niño(a) y son fríos con él/ella, pueden llegar a ser negligentes respecto a su cuidado o a rechazarlos abiertamente.	Tiende a ser impulsivo, agresivo, carece de independencia, con escaso interés por el logro y sin capacidad de asumir responsabilidad.
Democrático	Los padres y madres, esperan que el niño(a) tenga un comportamiento maduro, establecen serie de normas y las aplican, animan a sus hijos(as) para que expresen sus ideas, reconocen los derechos parentales y marentales como los del niño(a) y fomentan la independencia individual	Tiende a ser independiente, responsable socialmente, capaz de controlar la agresividad, tiene confianza en sí mismo y un alto grado de autoestima.

Fuente: Elaboración propia basada en Baumrind (2006).

Este último estilo de crianza es el que se considera uno de los más óptimos en el acompañamiento de la crianza de los hijos, siendo el que regula, establece

normas, enseña y en caso de necesidad toma medidas frente alguna mala conducta. A su vez, potencia la comunicación efectiva entre ambas partes, fortaleciendo acuerdos democráticos y orientando la adecuada solución de los conflictos. Esto ayuda a que el niño(a), tome una actitud de responsabilidad de forma autónoma frente a sus acciones, logrando asumir deberes adecuadamente y presentando una actitud confiada en sí mismo.

Los estilos de crianza tienen una directa relación con la forma emocional que son ejercidos por parte de los padres hacia los hijos. Al presentar los padres una actitud emocional estable provocaran una mejor disposición de parte de los hijos a las críticas y cambios de actitud, a mejorar y fortalecer hábitos positivos, entre otros. Cuando se encuentren en situaciones negativa y/o agresivas, como positivas *“se repiten infinidad de veces a lo largo de la infancia, inculcan algunos de los mensajes emocionales más fundamentales de toda una vida: lecciones que pueden definir el curso de la misma.”* (Goleman, 1995: 224)

Es tan fundamental el proceso de aprendizaje, que relacionarlo con una emocionalidad positiva y equilibrada, ayudara sin duda a potenciar desde la familia individuos emocionalmente desarrollados, personas que puedan relacionarse con otras desde una actitud clara, respetuosa y cuidadosa,

“Esta escuela emocional no solo opera a través de las cosas que los padres dicen o hacen directamente a los niños, sino también en los modelos que ofrecen para enfrentarse a sus propios sentimientos y a los que se producen entre marido y mujer. Algunos padres son dotados maestros emocionales, otros son desastrosos” (Ibid).

Como bien se ha mencionado que la educación de los hijos por parte de los padres, es un pilar fundamental para el desenvolvimiento futuro del individuo en la sociedad, sin embargo es necesario fortalecer que la forma como se entregue esta educación genera una gran diferencia en la capacidad del individuo para poder desarrollarse y ser una persona feliz y plena,

“La forma en que los padres tratan a sus hijos – ya sea con una disciplina dura o una comprensión empática, con indiferencia o cariño, etc.- tiene consecuencias profundas y duraderas en la vida emocional del hijo. Sin embargo, sólo hace poco tiempo han aparecido datos innegables que muestran que tener padres emocionalmente inteligentes es, en sí mismo, un enorme beneficio para el niño”. (Ibid).

Así, se desprende que fortalecer al individuo de forma integral es relevante sobre todo desde la familia, preocupándose tanto del desarrollo físico, cognitivo, social, además de y con el mismo nivel de importancia, el emocional.

El marco teórico abordó los temas ejes de esta investigación referidos a la familia sus distintos conceptos y valorización social. Destacando las distintas funciones y capacidades que desarrolla durante su construcción, además la influencia que ejerce en las conductas de sus integrantes, tanto en el presente como el futuro.

Se hizo alusión también, con el fin de reforzar teóricamente lo expuesto en el párrafo anterior, los estilos de crianza y el apego, ayudando a visualizar las dinámicas familiares, su responsabilidad en el crecimiento, además del deber de generar las condiciones más adecuadas para el desarrollo integral de sus miembros.

Es importante destacar que un capítulo está destinado a la infancia, como su concepto fue evolucionando, el desarrollo cognitivo y sus conductas sociales, con el fin de relacionar y comparar las respuestas, y conductas, de los niños a evaluar.

Durante el proceso de investigación y la construcción del marco teórico fue posible dislumbrar la escasa información que existe relacionada con algunos de los temas expuestos. En especial con las habilidades sociales, esto lleva a reflexionar sobre la necesidad de generar y/o construir documentos que motiven su investigación.

Los capítulos expuestos, fueron conformados de forma transversal al tema central a investigar, con el fin de entregar una información completa de las competencias

paretales, sus conceptos y elementos. Esta revisión permite iluminar los análisis del trabajo de campo, para darle coherencia al estudio los capítulos del marco teórico.

II PARTE

MARCO REFERENCIAL

Capítulo VI

MARCO REFERENCIAL

1. CONCEPTO DE EDUCACIÓN Y DIFERENCIA CON APRENDIZAJE

Durante el proceso evolutivo del ser humano, el individuo de forma integral va desarrollando distintas áreas que ayudaran a su crecimiento y desenvolvimiento en la sociedad. Para comprender este avance es importante aclarar la diferencia entre aprendizaje y educación, ya que estos forman los pilares fundamentales para dicho desarrollo.

El aprendizaje hace referencia al hecho empírico de como una persona logra adquirir una cantidad definida de contenidos, los que ayudan a percibir e identificar la realidad que lo rodea, a través de conceptos, contenidos, definiciones, teorías, etc. La psicología mantiene la teoría de que los aprendizajes solo se pueden visualizar en la conducta, por lo que, estos pueden modificar, alterar o reprimir cualquier tipo de acción que realice un individuo. La “Teoría del Aprendizaje” presenta distintas teorías de cómo una persona puede, de una forma cognitiva, adquirir habilidades, destrezas, conocimientos y razonamiento. Algunas de ellas son: la Teoría del Conductismo haciendo referencia que si el entorno entrega estímulos hacia la persona, ésta realizara respuestas conductuales, percibiendo al individuo como un ente vacío y dependiente del entorno. La teoría instrumental y/o operante, dando gran importancia a los refuerzos frente a una conducta, mientras mayor es el refuerzo positivo más se repetirá la conducta. Otra teoría es la imitación de modelo, en la cual la persona aprenderá imitando lo que hace el otro, esto puede verse evidenciado en los niños cuando juegan a las muñecas, copiando las conductas que ven en sus padres. La teoría de los Estadios de Piaget, presenta un enfoque en los procesos cognitivos que tiene todo individuo, la percepción, el pensamiento, lenguaje, memoria, entre otros, son los pilares fundamentales para todo tipo de aprendizaje, Vigotsky fortaleciendo la teoría de

Piaget, agrega el ente sociocultural, ya que para él, es el entorno directo del individuo quién controla los aprendizajes, siendo la sociedad un mediador entre el individuo y los contenidos y/o estímulos del entorno, crea también el concepto de “Zona de Desarrollo Próximo”, en la cual la persona por si solo llegara a un nivel de aprendizaje, pero si está es estimulada por un mediador su aprendizaje puede llegar a una nivel superior. En los últimos años la teoría que presenta mayor estabilidad, y siendo apoyada por la tecnología es “La teoría del Procesamiento de la Información”, la que afirma que el aprendizaje se basa en el razonamiento frente a una problemática, en la cual el cerebro a través de una proceso de análisis y consulta es capaz de encontrar distintas estrategias para lograr la mejor solución.

Frente a la adquisición de contenidos, la Educación presenta un concepto mucho más amplio que solo adquirir conocimientos. La educación (del latín *educere* "sacar, extraer" o *educare* "formar, instruir") se define como la entrega o transmisión de valores, costumbres, conocimiento y formas de comportamiento. Es un proceso completo de sociabilización, en la cual agentes socializadores como familia, grupos de pares, e instituciones como escuelas, cumplen un papel fundamental en este proceso de transmisión, y no solo de palabra, sino a través de acciones, sentimientos y actitudes, que con el tiempo fortalecerán la conducta del individuo de forma positiva, la cual puede ser observada en su comportamiento, estabilidad emocional, satisfacción en sus logros y desarrollo integral. Existen distintos tipos de educación; la formal que se basa en la educación que se desarrolla en instituciones que son dirigidas de forma curricular, y la informal que se da en los ambientes sociales no estructurados y se va adquiriendo de forma progresiva durante la vida.

2. EDUCACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CONSTITUCION POLITICA DE CHILE

La educación Chilena está constituida por distintos niveles académicos, que tienen directa relación tanto, con la edad y el manejo de los contenidos que debe presentar el niño y/o la persona. Estos niveles académicos son: Educación Parvulario, Enseñanza Básica, Enseñanza Media, Técnico Superior y Universidad.

En Chile la Educación está reconocida como Derecho ciudadano, siendo respaldada por la Constitución Política Chilena, en el artículo 10, donde se expresa.

“La educación tiene por objetivo el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida. Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar especial protección al ejercicio de este derecho. El Estado promoverá la educación parvulario, la educación básica y la educación media son obligatorias, debiendo el Estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ellas de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años”

El sistema educativo actual de nuestro país, está compuesto por distintas áreas y formas de ejecución, en este nivel encontramos que los establecimientos educacionales, si bien están abastecidos por los fondos estatales, además de las orientaciones en la forma y contenidos de educación por parte del MINEDUC. Se pueden clasificar en tres identidades:

- **Establecimiento Educacionales Municipales:** Se encuentran bajo la administración Municipal, quién regula y monitorea el cumplimiento de los contenidos mínimos en los alumnos, además de evaluar y monitorear en que actividades se gastaran los recursos

económicos, y el buen funcionamiento y cumplimiento de deberes por parte de los profesionales que trabajan.

- **Establecimiento Educativos Particular Subvencionado:** Presenta una administración independiente a la Municipalidad de la comuna en la que se encuentren, aunque una parte de los recursos que ingresa sean de fondos estatales, el sostenedor tiene la responsabilidad de cubrir el déficit.
- **Establecimiento Educativo Particular:** No presentan apoyo desde fondos estatales, presentando una total independencia desde lo administrativo, además de solo tomar como sugerencias los contenidos mínimos de los planes y programas educativos, pudiendo potenciar aún más sus contenidos.

Estas distintas identidades deberían entregar una gama de posibilidades para las familias frente a la educación. Sin embargo y en la actualidad, las familias con menos recursos se centran en los establecimientos educativos municipales, por su gratuidad y facilidad en el acceso.

3. OBJETIVOS FUNDAMENTALES DE LA ENSEÑANZA BÁSICA

Los planes y programas por parte del Ministerio de Educación (Mineduc, 2012) se enfocan en:

El Nivel de Educación Básica se propone que todos los niños y niñas alcancen los objetivos fundamentales propuestos por el currículo nacional.

Los objetivos específicos que apuntan a estos fines son:

- Potenciar los aprendizajes de los alumnos en Lenguaje, Matemática y Ciencias Naturales y Sociales.

- Implementar el nuevo currículo en todos los subsectores contemplados para la enseñanza básica, poniendo especial énfasis en las áreas de Lenguaje y Matemática, en el primer ciclo básico (2° NT a 4°), pero extendiéndose gradualmente a un apoyo técnico en segundo ciclo que apunte a una mirada sistémica de la escuela completa.
- Desarrollar capacidades técnicas en las bases del sistema (profesores, directivos, supervisión, sostenedores) que posibiliten el logro de los dos objetivos anteriores.

El nivel de Educación Básica actúa sobre el conjunto del sistema escolar subvencionado con un propósito fundamental de mejorar los aprendizajes de los alumnos a través de la implementación del nuevo currículo en la sala de clases, priorizando en los aprendizajes de base de Lenguaje y Matemática. Sin embargo, focaliza sus recursos materiales y técnicos en:

- Escuelas focalizadas en las que se desarrollan estrategias de asistencia técnica impulsadas por el nivel.
- Escuelas rurales de multigrado organizadas en microcentros y escuelas completas aisladas.

Estas serán las nuevas directrices que pretende el gobierno ejecutar durante el año 2012, en los distintos establecimientos educacionales.

Los objetivos transversales acompañan los contenidos mínimos obligatorios, con el propósito de potenciar las habilidades en los alumnos para que ellos puedan desenvolverse y visualizar en el aprendizaje una herramienta de desarrollo social, cada objetivo transversal tendrá relación con los subsectores.

4. LOCE Y LEGE

El 10 de marzo de 1990 se promulga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, denominada LOCE, teniendo por objetivo fijar los requisitos mínimos que deberían cumplir los niveles de la enseñanza básica y enseñanza media, además de modificar la Ley de subvención, con el fin de traspasar la administración de los establecimientos educacionales estatales a los municipales, siendo estos los responsables de administrar los recursos estatales, implementación, contrato de profesionales, infraestructura, entre otros. A pesar de que la administración hubiese sido municipal, el Estado aún debía cumplir con el deber de velar que los recursos fuesen entregados, además de verificar que los alumnos lograsen los contenidos mínimos.

Si bien, el Estado debe promover el desarrollo social, educacional y salud del particular, es su deber abastecerlo cuando el individuo no es capaz de hacerlo, es este concepto una de las principales ideas dentro de esta ley.

En el año 2006, se genera en nuestro país una gran movilización estudiantil, denominada “La Revolución de los Pingüinos”, movimiento en el cual los alumnos de la Enseñanza Media, salen a las calles a manifestar su descontento frente a la LOCE, exigiendo mejoras en la calidad educativa, en la forma de la entrega de contenidos, Prueba de Selección Universitaria (PSU) y pase escolar gratuito, con el fin de lograr una educación con mejor calidad y equidad.

Es por esto que el 10 de abril de 2007, bajo el gobierno de Michelle Bachelet, se envía al congreso la nueva Ley General de Educación LEGE, buscando satisfacer las demandas estudiantiles y en especial reprimir la discriminación en los establecimientos educacionales municipales.

“Ésta Ley, además, establece un nuevo marco regulatorio para la educación pública y privada con mayores estándares de calidad, consagrando derechos y deberes para los distintos actores del sistema educativo”. (EducarChile/2012)

Los cambios que incluye el proyecto son;

- **“No discriminación:** *El Estado velará por la igualdad de oportunidades y la inclusión educativa, independiente al año escolar en el que se encuentre el niño.*
- **Consejo:** *creación del Consejo Nacional de Educación que reemplazará al antiguo Consejo Superior de Educación, creado durante el régimen militar. El nuevo consejo representativo (de todos los actores del sistema escolar, con una clara vocación por escuchar la voz de la sociedad) estará a cargo de definir el currículo, los estándares de calidad y la evaluación de los distintos sectores educativos.*

En su conformación se privilegiará la excelencia estableciendo altas exigencias de experiencia y de profesionalismo a sus miembros. Considera la elección de premios nacionales en distintas disciplinas aplicadas en los campos de la educación, representantes del sistema, docentes destacados o administradores. Es parte de una composición nueva, una mezcla de miembros o académicos de la educación superior con miembros del sistema escolar.

- **Sostenedores:** *sólo podrán ostentar el cargo de sostenedor aquellas corporaciones municipales o fundaciones sin fines de lucro.*
- **Nuevas exigencias:** *giro único educacional y los sostenedores deberán demostrar que están entregando una educación de calidad, junto con rendir*

una cuenta detallada (en el caso de los establecimientos subvencionados) del uso de los fondos públicos.” (Ibid)

Además existen diferentes características que se desarrollan para la ejecución de dicha ley.

- **“Regula el sistema escolar**, entregando reglas claras para asegurar un servicio educativo de calidad para todos los niños, independiente de su condición social, económica, cultural o territorial. Establece claramente las condiciones y requisitos para la entrega del servicio educativo.
- **Establece derechos y deberes para todos los actores del sistema educativo** y genera condiciones para una participación activa de todos ellos en el proceso educativo.
- **Equilibra el derecho a la libertad de enseñanza y a recibir educación de calidad**. Los padres pueden escoger y acceder sin discriminación al establecimiento de enseñanza para sus hijos y existe la libertad para abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales.
- Se generarán los mecanismos para contar con **sistemas de evaluación de calidad de la educación** de acuerdo a estándares que se definan nacionalmente. Además se deberán generar los apoyos técnicos y pedagógicos necesarios para mantener procesos de mejora continua en los establecimientos educacionales.
- **Promueve la transparencia del sistema educativo**, exigiendo la publicación y libre acceso a la información respecto a proyectos educativos, resultados académicos, evaluaciones docentes y recursos financieros” (Ibid)

Es importante destacar que los grandes cambios educacionales, se han debido a la presión que ejercen los estudiantes sobre el gobierno y las políticas. La educación es el motor del progreso, el reflejo del avance y la evolución.

Se realizaron cambios significativos entre una ley y otra, pero en la actualidad aún existe un descontento frente a la forma de educar en nuestro país. Pareciera que cada actor tiene su propia mirada sobre la acción enseñanza aprendizaje, y en esa individualidad no logran llegar a acuerdos.

Como ha sido expuesto en los capítulos anteriores, la importancia de la escuela es fundamental en el desarrollo del individuo, lo que logre aprender durante la infancia marcará su conducta, no solo en la juventud, si también en la adultez.

La educación en Chile está mucho más enfocada en la entrega de contenidos, planes y programas, que de lograr un desarrollo más íntegro en cada uno de los alumnos. Es quizás este enfoque el que podría lograr un mejor avance en el progreso de la educación. Actualmente el currículum destinado desde el Ministerio de Educación, presenta una gran gama de aprendizajes, los que relacionan los contenidos que los alumnos deben manejar para ser promovidos de curso y/o ingresados a diferentes establecimientos educacionales, estos contenidos se basan en un manejo minucioso de temas, teorías y elementos referidos a materias académicas. Si bien, existen objetivos transversales, en los cuales se busca una conducta del alumno referente a su comportamiento social, esta sigue siendo en base a los contenidos.

Las escuelas y colegios como entes de sociabilización, deberían presentar dentro de sus ejes temáticos las habilidades sociales, potenciar las interrelaciones y la convivencia pacífica. Sin embargo, el gobierno no presenta una actitud de preocupación hacia estos temas, no existen políticas de convivencia escolar y/o ley de violencia a nivel de instituciones escolares, que ayuden a que los sujetos se desarrollen de forma armónica, respetuosa y social.

5. COMUNA DE EL MONTE

La comuna de El Monte, donde se desarrollará el trabajo de campo de este estudio, se encuentra ubicada a 48 km al poniente de la Ciudad de Santiago, territorialmente corresponde a la Provincia de Talagante, cuenta con una superficie de 118.1 km² y una población estimada de 23.700 habitantes.

Mapa N°1 Ubicación Territorial



Fuente: www.Mapcity.cl

5.1 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

El Departamento de Educación tiene a su cargo cinco escuelas que atienden: desde los niveles de enseñanza pre básica, primer y segundo nivel de transición, educación general básica completa y un liceo que ofrece desde enseñanza pre básica hasta enseñanza media científico humanista y técnico profesional, los seis establecimientos funcionan en régimen de Jornada Escolar Completa. (Ilustre Municipalidad de El Monte, 2012).

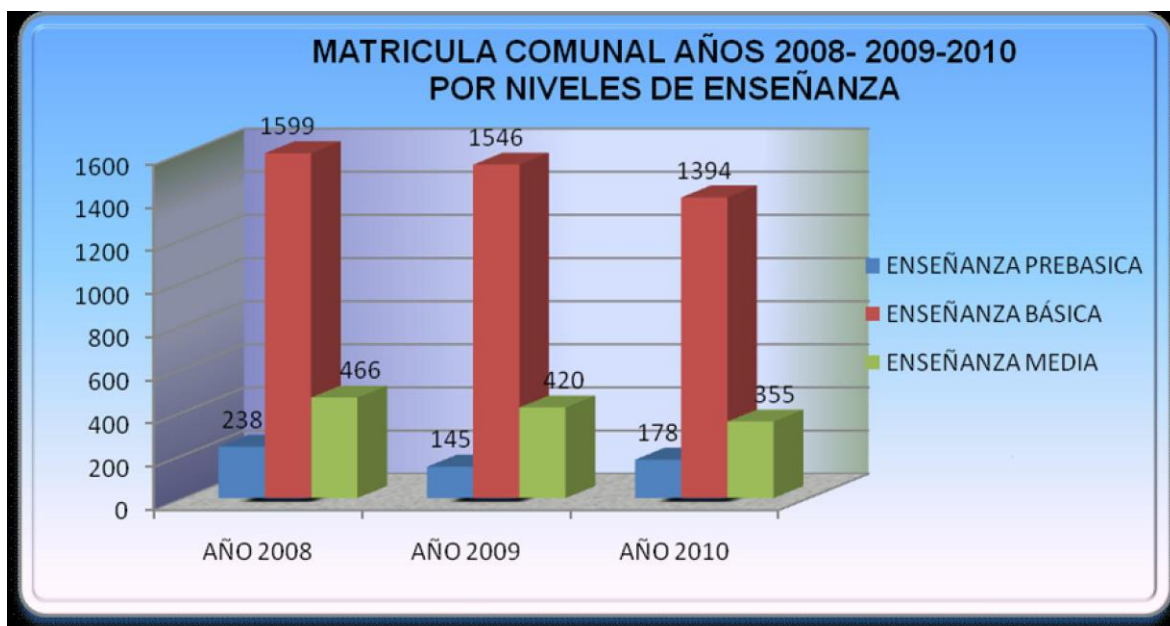
El conjunto, cuenta con una matrícula efectiva, al mes de diciembre de 2010, es de 1.927 alumnos; correspondiendo a: 178 alumnos en el nivel pre básico, 1.394 en el nivel básico y 355 alumnos en enseñanza media; Se señala además que 253

alumnos asisten a las dos escuelas rurales y 1.674 alumnos pertenecen a las escuelas y Liceo de la parte urbana del pueblo, por lo que se establece entonces que el 13.1% estudia en escuelas del sector rural y el 86.9 % en escuelas del sector urbano. (Ibíd.)

Los seis establecimientos educacionales de la administración municipal disponen de 84 horas de atención de psicólogo y 20 horas de asistente social. (Ibíd.)

El 100% de los establecimientos educacionales de dicha dependencia tienen régimen de Jornada Escolar Completa. (Ibíd.)

Cuadro N° 3 Matricula a nivel comunal



Fuente: Cuenta Pública Ilustre Municipalidad de El Monte (2010)

El presente gráfico, muestra los alumnos matriculados en enseñanza Pre-básica y Básica en el Liceo y escuelas municipales de la comuna. (Municipalidad de El Monte, 2012)

Durante los períodos comprendidos entre el año 2008, 2009 y 2010 en el nivel enseñanza pre básica no muestra una tendencia definida 238 alumnos el año 2008, 145 el año 2009 y aumenta a 178 el año 2010, recuperando 35 alumnos el último año. Se considera la matrícula final al mes de diciembre de cada año. (Ibíd.)

En el nivel enseñanza básica se observa una tendencia decreciente y sostenida en los últimos tres años: 1.599 el año 2008, 1.546 el año 2009 y 1.394 el año 2010, lo que significa una disminución de 205 alumnos. (Ibíd.)

En el nivel enseñanza Media se observa, igual que en el nivel enseñanza básica, una tendencia sostenidamente decreciente: 466 alumnos el año 2008, 420 alumnos el año 2009 y 355 alumnos el año 2010. (Ibíd.)

6. COLEGIO JAVIERA CARRERA, EL PAICO.

La localidad de “El Paico” está inserta en la comuna de “El Monte”, Región Metropolitana, es un sector esencialmente agrícola, dedicándose los Jefes de hogar a faenas de temporada existiendo un 18,2% de la población de la comuna perteneciente a zonas rurales, lo que genera una influencia de forma notoria en el nivel socioeconómico del sector, presentándose un 21,4% de la población en condiciones de pobreza, según encuesta CAS

Esta localidad presenta un nivel socioeconómico bajo, reflejándose por ejemplo que no existen Servicios Públicos ni comercio, de manera que los pobladores deben trasladarse al centro de la comuna de El Monte para realizar cualquier trámite y/o compra., lo que genera un progreso lento y de bajos avances tecnológicos. (Colegio Javiera Carrera, el Paico, 2011)

El Colegio Javiera Carrera está ubicado en el sector “La Red” y cuenta con una matrícula aproximada de 457 alumnos desde Pre Kinder a 8º Año Básico. Su actual Director es el Sr. Pablo García Espinoza, su jefe de UTP es la Sra. Gloria

Jiménez Jerez. La dotación está compuesta por tres Educadoras de Párvulos, un Docente de Educación Diferencial y 23 docentes de Enseñanza General Básica. (Ibíd.)

Forman parte también del plantel un administrativo y nueve asistentes de la Educación. (Ibíd.)

Este colegio cuenta con uno de los locales más modernos de la provincia de Talagante, construido para funcionar en Jornada Escolar Completa, a partir del año 2002. Existen 20 amplias y modernas salas de clases, Aula de Informática equipada con 25 computadores de alta tecnología, Taller, Biblioteca, comedor con capacidad para 200 niños, tres modernas salas de Párvulos, dos aulas para Educación Diferencial y modernas oficinas. Complementando esta construcción están los amplios patios, multicancha y patio de juegos infantiles. (Ibíd.)

La Jornada Escolar Completa ha significado un mejoramiento sustancial en la calidad de vida de los niños del sector. Estos, reciben desayuno y almuerzo, además de las clases que forman parte de la educación formal, el currículo ha considerado la implementación de diferentes talleres, que mantienen a los alumnos ocupando su tiempo libre en actividades recreativas propias de su edad. (Ibíd.)

La misión del Colegio Javiera Carrera que se encuentra estipulado en el PEI (Proyecto Educativo Institucional) de es:

“Brindar a los niños y niñas aprendizaje de calidad, respeto por la diversidad y por la identidad chilena a través de los valores patrios, lo que les permitirá proseguir exitosamente estudios en la enseñanza superior o en su inserción laboral” (PEI: 2011:05)

La escuela se ha destacado por realizar actividades que respalden la misión, obteniendo resultados destacables en las evaluaciones como el SIMCE, también realizan eventos en donde el alumno puede desarrollar sus actitudes artísticas, además de enfocarlos a la cultura y costumbre de nuestro país, manifestando claramente la fidelidad a sus valores y misión.

De igual forma la visión es:

“Anhelamos una escuela segura, acogedora, que cuente con los recursos humanos y materiales necesarios para su funcionamiento, con la cual la comunidad educativa identifique y comprometa.

Deseamos que nuestros alumnos egresen con los aprendizajes necesarios para continuar en la Enseñanza Media, y de no ser así, enfrentarse a su medio con los aprendizajes fundamentales para su desarrollo integral”

La comunidad escolar se destaca por proyectar de forma constante una escuela basada en la acogida y el respeto, poniendo un mayor interés en que los alumnos logren continuidad en sus estudios, o un desarrollo positivo e integro de todas sus habilidades como ser humano y ser activo de la sociedad.

6.1 SIMCE

Con el fin de poder evaluar desde una vision más objetiva, es que el gobierno se planteo el SIMCE, un sistema de evaluacion a nivel nacional, que tiene por objetivo identificar los contenidos que manejar y como los aplican los alumnos de distinto nivel. Este instrumento de evaluación con alternativas, se aplican el mismo día en todos los estableciemitno educacionales del pais, independiantes a su admistracion, respaldando su verificacion, validación y objetividad.

“El SIMCE es el Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje del Ministerio de Educación de Chile. Su propósito principal es

contribuir al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, informando sobre el desempeño de los estudiantes en diferentes áreas de aprendizaje del Currículum Nacional, y relacionando estos desempeños con el contexto escolar y social en que aprenden.

Las pruebas SIMCE evalúan el logro de los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios (OF-CMO) del Marco Curricular vigente en diferentes sectores de aprendizaje, a través de una medición que se aplica a nivel nacional, una vez al año, a los estudiantes que cursan un determinado nivel educacional. Hasta el año 2005, la aplicación de las pruebas se alternó entre 4° Básico, 8° Básico y 2° Medio. A partir del año 2006, se evalúa todos los años a 4° Básico y se alternan 8° Básico y 2° Medio. Desde el año 2010 se aplica cada dos años la evaluación del sector Inglés en 3° Medio, y todos los años una evaluación muestral del sector de Educación Física en 8° Básico, con el objetivo de diagnosticar la condición física de los estudiantes.

Además de las pruebas asociadas al currículum, el SIMCE también recoge información sobre docentes, estudiantes y padres y apoderados a través de cuestionarios de contexto. Esta información se utiliza para contextualizar y analizar los resultados de los estudiantes en las pruebas SIMCE". (Ministerio de educación, 2012).

El Colegio Javiera Carrera, presenta en el año 2010 un resultado SIMCE que supera el año anterior a este (2009), encontrándose en las posibilidades de supera, el acompañamiento de instituciones externas enfocadas en el fortalecimiento de los ensayos SIMCE, intentando esto mantener y/o naturalizar a los niños con dicho instrumento de medición nacional, por otro lado la mejora en las estrategias a nivel de docentes, priorizando la internalización de los contenidos esperados.

En el siguiente cuadro, es posible observar el aumento que se generó en el establecimiento educacional.

Cuadro N° 4 Resultados SIMCE 2010

Resultados SIMCE 4° Básico 2010	Lectura	Educación Matemática	Comprensión del Medio Social y Cultural
Promedio SIMCE 2010	274	255	252
El promedio 2010 del establecimiento comparado con el obtenido en la evaluación anterior (2009)	subió (28 puntos)	subió (13 puntos)	se mantuvo (-4 puntos)
El promedio 2010 del establecimiento comparado con el promedio nacional 2010	similar (3 puntos)	similar (2 puntos)	similar (-3 puntos)

Fuente: Ministerio de Educación (2012)

Es en este establecimiento educacional donde se aplica el instrumento de investigación, específicamente el 3° básico A, a un total de 6 alumnos, siendo estos los que mantienen un buen rendimiento académico y se visualiza el acompañamiento familiar.

III PARTE

ANÁLISIS DE LOS

RESULTADOS

CAPITULO VII

HABILIDADES SOCIALES DESARROLLADAS EN EL ENTORNO ESCOLAR

El presente capítulo tiene por objetivo dar a conocer el análisis de la información expuesta a través de una escala de habilidades sociales implementada a los alumnos en estudio. Este instrumento de evaluación tiene directa relación con el primer objetivo general de la investigación, el que plantea evidenciar el grado de desarrollo de habilidades sociales de los niños de 3° básico del Colegio Javiera Carrera de la comuna de El Monte, desde la perspectiva de sus profesores.

Como instrumento de evaluación se creó una “lista de cotejo”, la que presenta una escala de 3 puntos de mayor a menor porcentaje. Este instrumento menciona distintas afirmaciones en las que se visualizan las conductas que reflejan las habilidades sociales de los alumnos. Uno de los principales observadores y participantes en el entorno escolar es el profesor jefe, quién además de enseñar y educar, debe reforzar conductas sociales positivas, fortaleciendo a los alumnos a mantener dicho comportamiento, este desarrollo es posible identificarlo claramente en el instrumento de evaluación.

Con el fin de validar el instrumento de evaluación, la elección de los alumnos se realizó en base a una conducta adecuada entre sus pares y autoridad, además de presentar un rendimiento académico destacable en comparación a sus compañeros de curso que no fueron parte del estudio, dicha selección fue realizada a través de las profesoras jefes de los cursos en estudio. Es importante destacar que los alumnos evaluados pertenecen a dos cursos distintos, correspondiente a la generación 2011 y 2012.

1. Escala de Habilidades Sociales

El instrumento de evaluación pretende identificar el desarrollo de las habilidades sociales que presentan los alumnos dentro de la sala de clases y como es su relación tanto con pares y autoridad, además de la percepción que tiene el alumno de sí mismo.

En el marco teórico, se hace referencia a que el desarrollo de las habilidades sociales es responsabilidad principal de los progenitores y/o adultos responsables del niño o niña. Sin embargo, la escuela ocupa un rol fundamental también en este desarrollo, ya que es en este lugar donde el niño(a) reflejara todo lo “teóricamente” aprendido y comprobara explícitamente el beneficio que traerá a su vida el control de estas habilidades.

Es importante destacar que durante la infancia uno de los principales procesos cognitivos que desarrolla el individuo es el lenguaje, el cual cumple la función principal de poder expresar de forma clara y coherente ideas, deseos y sentimientos, pudiendo negociar y crear acuerdos con su entorno. Además del lenguaje encontramos el pensamiento, el cual motivara en el niño o niña; la reflexión, la forma de percibir el entorno, dirigirá sus hábitos y conductas, definirá la forma de relacionarse con sus pares, su autonomía, autoestima y rendimiento académico.

El instrumento de medición se realizó a través de una lista de cotejo, la que fue desarrollada por la profesora jefe del 3º año básico del Colegio Javiera Carrera, de la localidad de El Monte. La que tenía por objetivo identificar a través de la observación las habilidades sociales que desarrollan los alumnos de dicho curso.

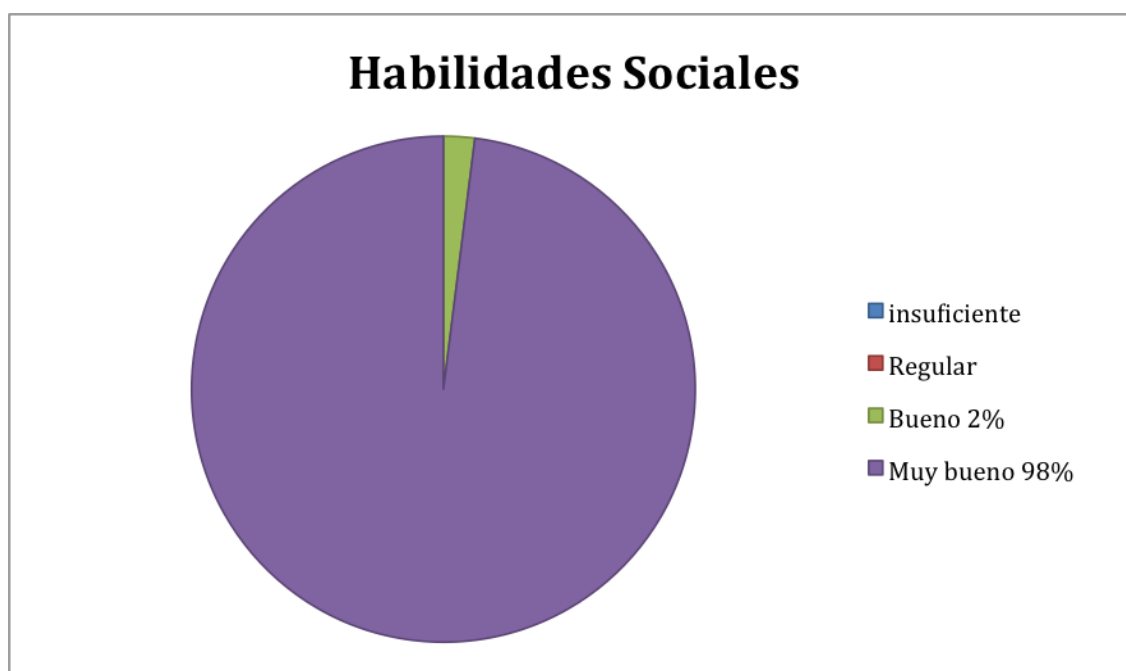
Dicha investigación se desarrollo a 20 niños que cursan 3º básico. De los cuales eran 10 niñas y 10 niños, entre la edad de 8 y 9 años.

La Escala de Habilidades Sociales presenta los siguientes puntajes:

- Insuficiente 13 – 17
- Regular 18 – 24
- Bueno 25 – 31
- Muy bueno 32 – 39

A través del siguiente gráfico se presentan los resultados obtenidos por los alumnos en la Escala de Habilidades Sociales.

Gráfico N° 2 Habilidades sociales



Fuente: Información directa

Sobre la base de los resultados obtenidos es factible identificar que el 98% de la muestra escogida para realizar dicha medición se encuentra en la categoría de “Muy Buena” mostrando un óptimo desarrollo de las habilidades sociales que se encuentran en ascenso durante el periodo de crecimiento de los alumnos.

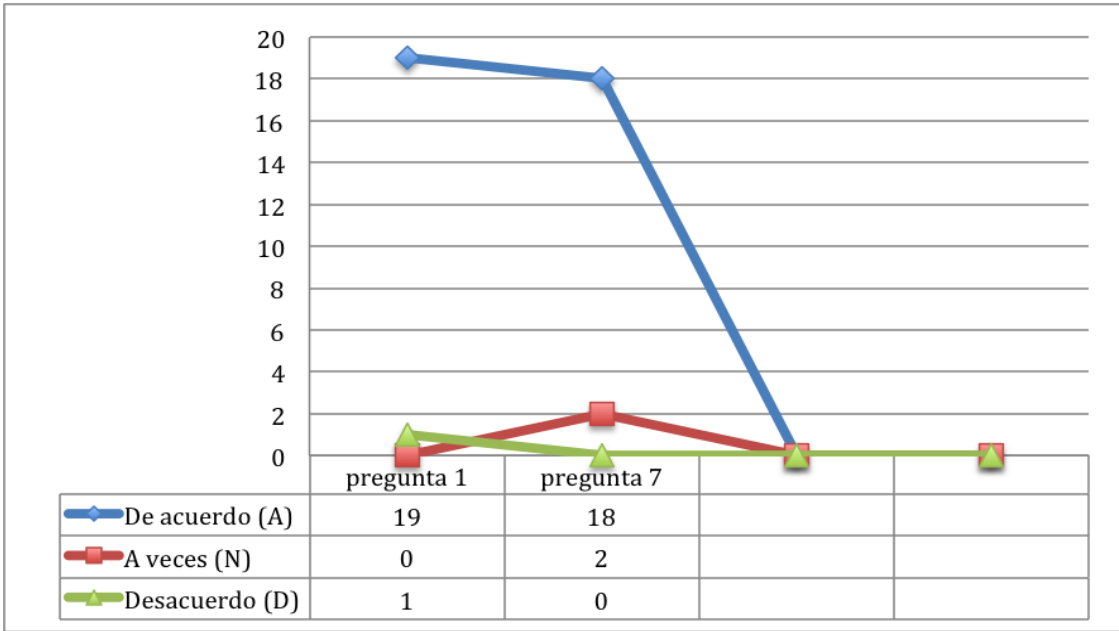
De los alumnos evaluados, más del 90%, cuenta con una familia participativa y presente en las actividades escolares, reflejando respaldo, preocupación y cuidado por el niño(a), de igual forma se relacionan adecuadamente con la profesora jefe, logrando mantener una comunicación fluida y continua.

Es importante destacar que todas estas conductas sociales están directamente relacionadas con las habilidades que entregan los padres y como éstas se evidencian en la conducta de sus hijos.

Se refleja que los alumnos presentan un núcleo familiar comprensivo, abastecedor de necesidades básicas, claro en la entrega de las normas y reglas, preocupado por los hábitos, la suma de todas estas acciones influenciará y educará de forma positiva las habilidades sociales de los niños. Es importante destacar que los alumnos que presentan bajo nivel en sus habilidades sociales no presentan un fuerte respaldo familiar.

Cada pregunta del instrumento de medición se categoriza con diferentes indicadores que tiene directa relación con las habilidades sociales.

Tópico: Expresión de sentimientos y actitudes de manera asertiva
 Gráfico N° 3: Capacidad de expresión frente a ideas o sensaciones



Fuente: Información directa

En la pregunta número 1, que señala la forma como expresa el alumno ideas, sentimientos y/o pensamientos, diecinueve alumnos, correspondiente al 95% mantuvo “de acuerdo”, presentando solo un alumno un “desacuerdo”.

Respecto a la pregunta número 7, que señala las dificultades que presenta el alumno al hablar frente a sus pares y/o autoridad, dieciocho alumnos, el 90% mantuvieron “de acuerdo” y dos “a veces”, manteniéndose dentro de la categoría de muy bueno.

Por lo anterior es posible indicar que la mayoría de los alumnos logra mantener una expresión fluida con sus pares y profesora, logrando visualizar esto, a través de la personalidad de los niños, es importante poder definir la importancia que ejerce el rol de los padres en el crecimiento de sus hijos, siendo esto un detonante en el autoestima, seguridad y desenvolvimiento que mantienen los niños en etapa escolar, fortaleciendo el proceso de reflexión, pensamiento y la forma de actuar

frente a sus derechos y deberes de forma consciente, ayudando en su responsabilidad y aprendizaje desde la autonomía.

Es importante reflexionar sobre la relación que existe entre la educación familiar y la forma de expresar sentimientos y emociones y a su vez observar la capacidad para conectarnos de forma adecuada con los pensamientos y sentimientos.

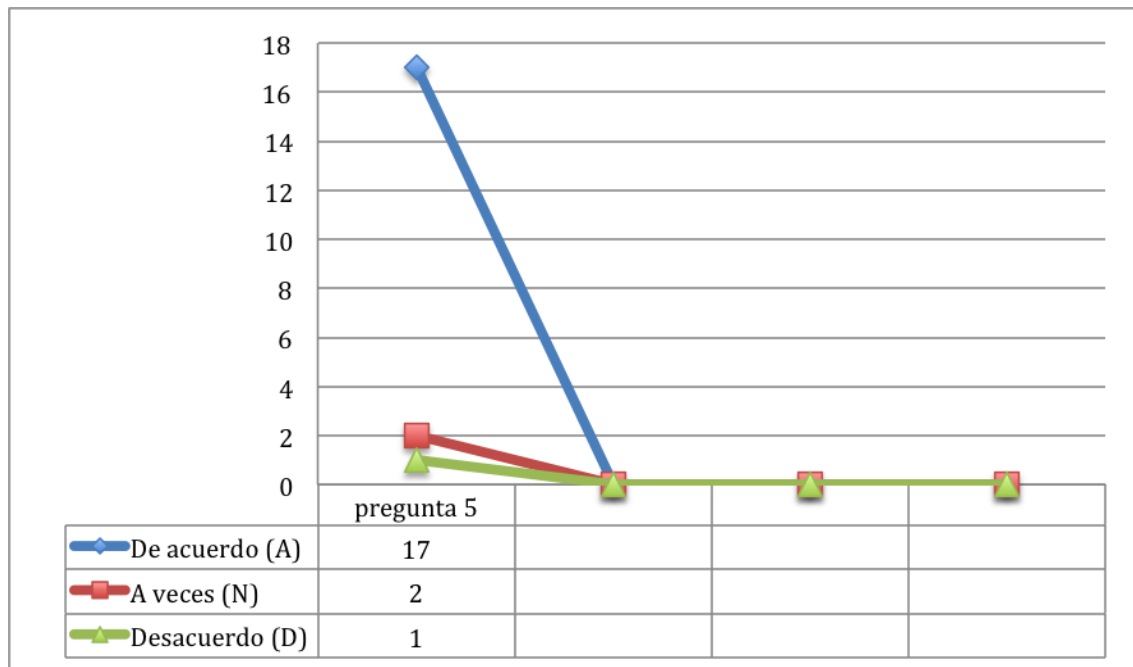
Una de las cuatro funciones básicas de la familia es armonizar la identidad familiar y personal, esta tiene por objetivo motivar la identificación del individuo con sus raíces, cultura y conducta familiar, además de potenciar de igual forma la individualidad, autonomía y tolerancia de este. También es factible destacar la comunicación y el lenguaje, siendo el proceso primordial de cualquier relación humana, la que ayudará a que el niño(a) logre expresar sus sentimientos y conducta de forma adecuada.

Durante la infancia el individuo va sufriendo cambios a nivel físico, cognitivo y social, en la etapa de los 3 a 6 años, es cuando comienza a desarrollarse el autoconcepto y la comprensión de emociones, aumenta la independencia y la iniciativa, comienza a comprender lo que lo rodea, a percibir el entorno con la capacidad de expresar todo aquello que le hace sentir tanto a pares y adultos, lo que reciba del entorno marcará en su futuro la manera de como se relacionara y expresara.

Al visualizar el indicador es posible inferir que los alumnos de 3º año básico mantienen un óptimo desarrollo comunicacional con sus pares y profesora.

Tópico: Resolución de conflictos

Gráfico N°4: Capacidad para la resolución de conflictos a nivel de pares



Fuente: Información directa

A través del instrumento fue posible observar que en la pregunta 5, que señala si el niño es capaz de resolver conflictos de forma constructiva y pacífica con sus pares, diecisiete alumnos, correspondiente al 85% de los niños evaluados mantiene un “de acuerdo” al momento de resolver conflictos. Por otro lado un 10% de los alumnos se encuentra en un “a veces” y por último el 5% de los niños en “desacuerdo”.

El segundo indicador menciona “resolución de conflictos en los alumnos”. La capacidad que tendrá el niño o la niña en solucionar las diferentes situaciones a la cual estará expuesto(a) a medida que comience a relacionarse de forma más consiente con su entorno familiar y educacional. Su conducta se verá influenciada de forma muy clara por el ejemplo que den sus progenitores o sustitutos en la forma de como ellos solucionan sus conflictos o complicaciones, para fortalecer

esta idea, en el marco teórico se hace referencia a las funciones básicas de la familia y la capacidad que presenta esta para armonizar la identidad familiar.

Se destaca de igual forma la importancia de la implementación de los roles, y lo que fortalecen la dinámica familiar, significando esto, que cada integrante cumpla la función que le corresponde, ayudando al niño(a) a tener clara la importancia de sus conductas.

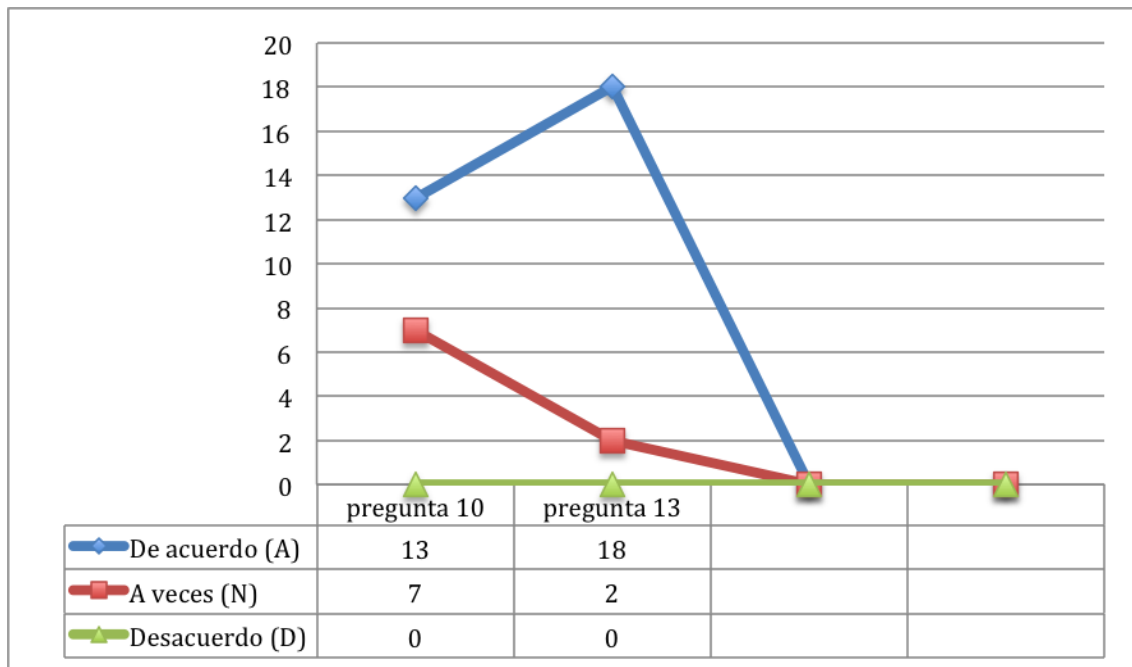
A la edad de los 6 a 12 años, existe una correlación de los padres hacia sus hijos y un cambio gradual en el control, comenzando a desarrollar una conducta mucho más sociable, tomando decisiones, identificando gustos y sentidos de pertenencia.

Es posible mencionar que los niños mantienen un alto nivel de resolución de conflictos interpersonales, lo que conlleva a una forma constructiva y pacífica de resolver dificultades entre sus pares y profesora. Destacándose la buena convivencia, alto nivel de tolerancia a la frustración, adecuado comportamiento, además de la facilidad con la que se adaptan a las situaciones, la forma como expresan y solucionan conflictos, la presencia de autonomía y autocontrol sobre sus conductas.

Es en este punto donde se manifiesta una intrínseca relación con los estilos de crianza y las habilidades sociales de los individuos, una conducta tolerante frente a la frustración y una resolución adecuada hacia los conflictos, se refleja fuertemente una educación emocional clara y procesos de reflexión, logrando que el niño o niña se cuestione las acciones ocurridas, dando una respuesta más racional que impulsiva. El control de nuestros impulsos en un acto de pensamiento formal, el cual debe ser enseñado, y la mejor forma es a partir de la ley de ejemplo.

Tópico: Empatía

Gráfico N° 5: Habilidades asociadas a la empatía



Fuente: Información directa

En relación con la pregunta 10, la que señala que los alumnos son capaces de “situarse en el lugar del otro”, trece alumnos, correspondientes al 65% del total presentan un “de acuerdo”, mientras que el 35% un “a veces”.

En la pregunta 13, que evalúa la sensibilidad y la intervención que realiza el niño frente alguna problemática de sus compañeros, dieciocho alumnos, 90% de los niños coinciden en “de acuerdo”, quedando solo dos alumnos con un “a veces”.

Es importante recordar que la empatía contemplada en la teoría de inteligencias múltiples según Gardner, H: 2011 “*es la capacidad cognitiva de percibir en un contexto común lo que otro individuo puede sentir. También es un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra*”. En estos niños es posible observar que mantienen una conducta estable, con actitudes de

confianza, mayor autoestima, reflejos de seguridad y un armonioso desenvolvimiento con sus pares y adultos.

Al evidenciar que las respuestas de los alumnos en este indicador no son homogéneas, reflejan el posible desarrollo en el que se encuentra esta habilidad, pudiendo ser producto de conductas aprendidas en su hogar. Es importante destacar lo valioso de esto, ya que a través de la generación de ambientes armónicos y agradables dentro del aula, se fortalece el aprendizaje y su relación en función de los pares y adultos con quienes los niños se involucran.

Durante la etapa de 0 a 3 años, el niño(a) comienza a desarrollar en su ámbito psicosocial, conciencia de sí mismo, autonomía y comienza a incrementar el interés en otros niños.

Es en esta última habilidad, donde los niños (as) desarrollan la “empatía”, si bien existe un estudio que afirma que, por ejemplo; “los bebés lloran cuando otros lo hacen”, se refleja producto del “principio de empatía”, la cual será la base de la comunicación emocional, sin embargo aún no existen teorías concretas y validas sobre esta hipótesis.

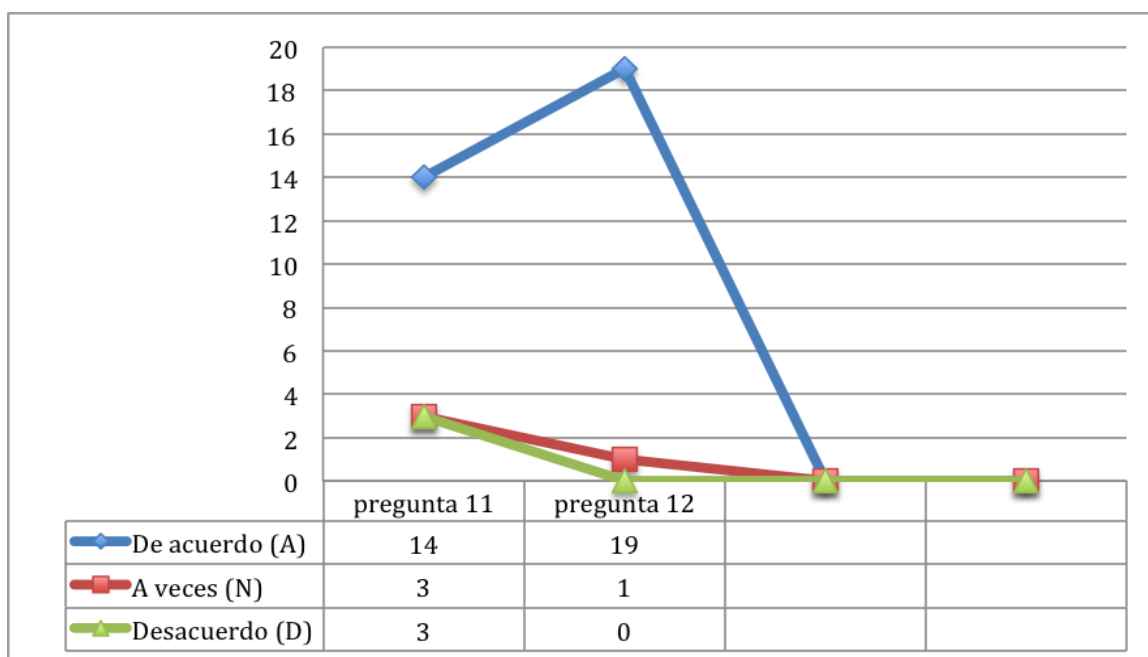
Es importante destacar que durante el primer año de vida del niño(a), ellos manifiestan confusiones relacionadas con quien es él y que es el entorno, tiende a creer que ambos son uno, no logra percibir su independencia de lo que lo rodea. Por ejemplo; Cuando su madre juega a esconder los juguetes al hijo, él en sus primeros meses no dará mayor respuesta al juego, ya que cree que si algo no lo ve ese algo desaparece. En cambio cerca de los 6 meses, comienza a entender que las cosas, ni las personas desaparecen porque él deja de verlas, comienza a entender el concepto de permanencia de objeto, a comprender el concepto de escondido, irse y adiós. Estos nuevos aprendizajes pueden ocasionar que experimentar sentimientos de frustración y dependencia, a medida que la familia

estimule la seguridad y la autonomía en el niño(a), podrá provocar en él, la creación de una conexión más estable y adecuada con el entorno, motivando la aceptación, la tolerancia y la empatía hacia lo que lo rodea, generando vínculos adecuados en que el individuo comienza a entender su relación con los demás, y como al mismo tiempo el entorno lo valida, este proceso de retroalimentación, fortalece en gran medida el desarrollo empático en los infantes.

Es por esto que es posible concluir que los alumnos a pesar de no empatizar concretamente con sus pares, son capaces de involucrarse y sensibilizarse con las problemáticas de sus compañeros. Demostrando que esta habilidad se encuentra en pleno proceso evolutivo, y que es fundamental, tanto en la familia como en la escuela seguir motivando y reforzando esta habilidad.

Tópico: Respeto hacia los demás.

Grafico N° 6 Comportamiento que presenta hacia sus pares no cercanos.



Fuente: Información directa

En la pregunta 11, la que señala que no se burla de sus compañeros, catorce alumnos, correspondiente a un 70% están en “de acuerdo”, dejando la misma cantidad de tres alumnos para “a veces” y “desacuerdo”.

En relación a la pregunta 12, que hace referencia a si acepta a compañeros que no pertenecen a su grupo más cercano, diecinueve alumnos, es decir un 95% de los niños con un “de acuerdo”, siendo solo un alumno “a veces”.

Según la Convención de los Derechos de los Niños en su Artículo treceavo menciona que (2006:14). *“El niño tendrá derecho a la libertad de expresión; ese derecho incluirá la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o impresas, en forma artística o por cualquier otro medio elegido por el niño”.*

Como suscribe la convención de los derechos del niño, es importante destacar que mientras los niños (as) van generando la libertad de expresión, la que debe ser acompañada con respetar a sus pares, debido a que existe la posibilidad de que el niño se sienta con el derecho de expresar sus ideas y sentimientos, de forma libre y autónoma, provocando que cuando el otro realiza la misma actividad el deba volver el derecho un deber de respeto.

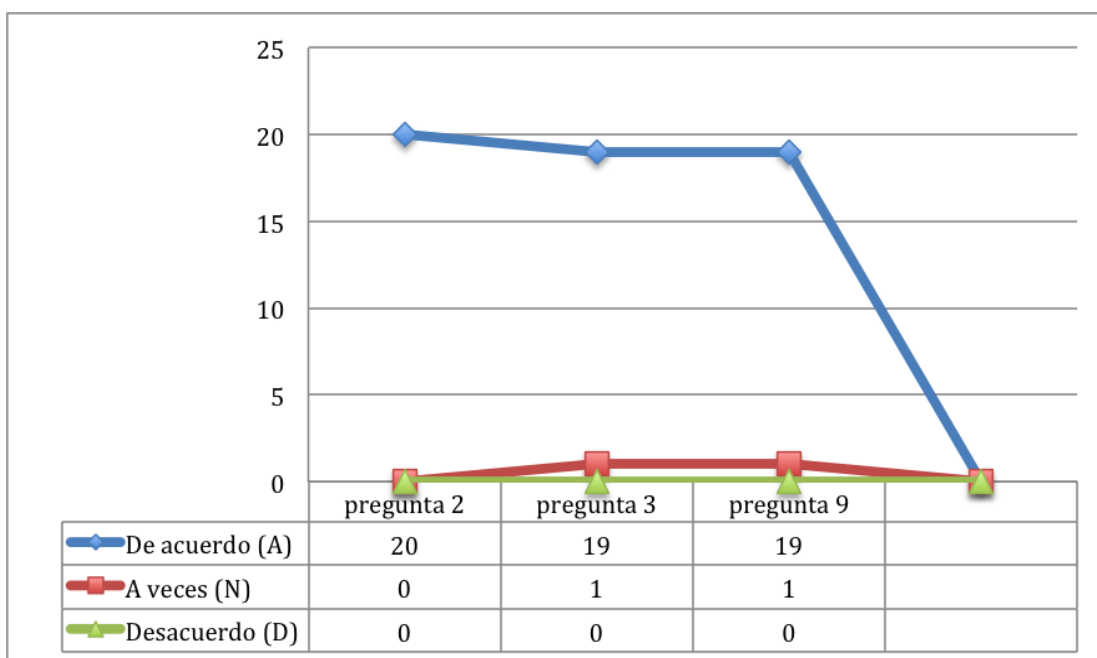
La familia dentro de sus funciones cumple con el de sociabilizar, logrando que el individuo genere una adaptación adecuada al entorno en el cual se encuentra, presentando buena relación con pares y adultos. Esta relación para que logre mantenerse debe estar marcada por el respeto, normas y reglas que presenta la familia dentro de su núcleo familiar, las cuales deben ser aplicadas tanto dentro como fuera de la dinámica familiar. A la edad de 6 a 12 años, para los niño(a), los padres cumplen una importancia central, volviéndose pilares y autorreferentes para sus conductas.

A esa edad los niños(as) comienzan a concientizar su conducta, entendiendo que tienen derechos y deberes, y si la familia desarrolla adecuadamente su rol, nos encontraremos con alumnos que mantienen una conducta respetuosa hacia su entorno y pares, capaces de escuchar, reflexionar y entender, niños destacados en su adecuada conducta y consiente sobre el respeto.

Podemos concluir que los alumnos respetan adecuadamente a sus pares y profesores, mostrando por ellos su seguridad, autoestima y tolerancia a su entorno. Además de una buena educación por parte de sus familias y ejemplos de adecuada convivencia y dinámica familiar.

Tópico: respeto y seguridad hacia si mismo.

Gráfico N° 7: Nivel de autoestima y seguridad en la conducta



Fuente: Información directa

La pregunta 2, alude a la seguridad y valoración que tienen los niños de sí mismo, en la cual la totalidad de los niños evaluados presentan un “de acuerdo”.

El la pregunta 3, la que señala la seguridad que muestra en grupo, diecinueve alumnos, es decir un 95% “de acuerdo”.

Presentándose los mismo resultados, del párrafo anterior en la pregunta 9, la que señala si presenta conformidad en su forma de reaccionar y ser, diecinueve niños, un 95% “de acuerdo”, y solo un alumnos un “a veces”.

Se presenta en promedio un porcentaje mayor al 95% de alumnos que obtienen una respuesta positiva frente a las preguntas sobre su autoestima, seguridad en sí mismo y conformidad frente a sus reacciones.

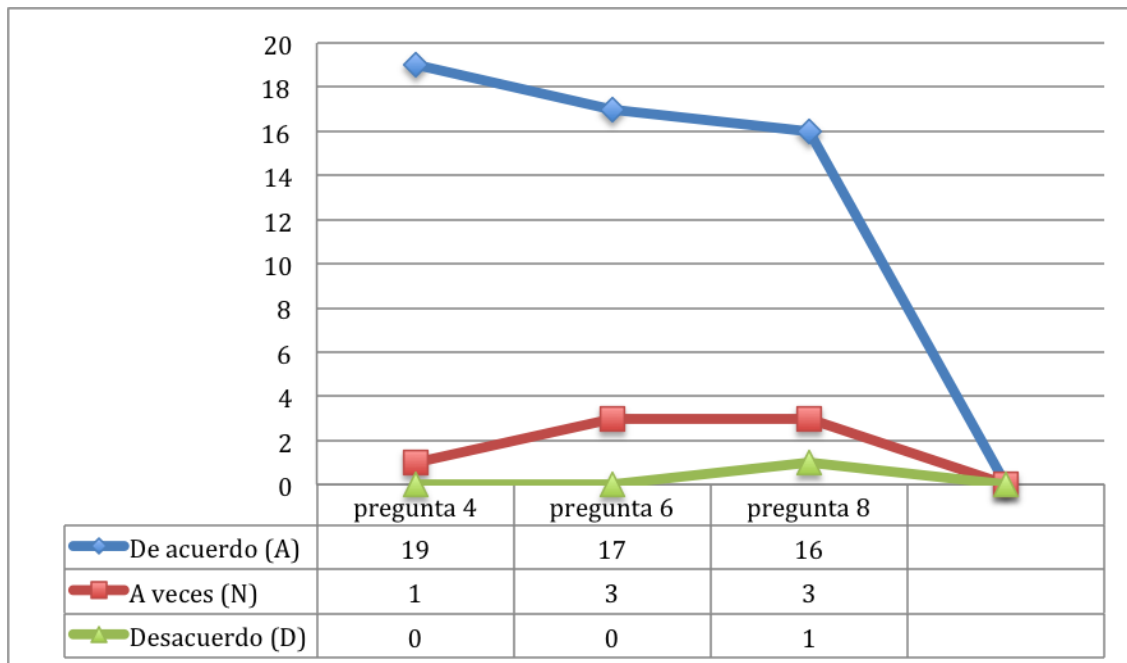
A través de lo expuesto una de las principales funciones de la familia es conducir el desarrollo integral del individuo, entre las que se destacan cubrir las necesidades básica y entrega de educación emocional adecuada, haciendo que el niño(a) crezca con una imagen positiva de sí mismo, motivando el amor propio, destacando habilidades y mejorando conductas hacia el entorno y con sus pares.

El niño(a) a la edad de 3 a 6 años es cuando comienza a desarrollar su emocionalidad e imagen de sí mismo, comienza una independencia, realiza mayores actividades con pares, decide los lugares donde quiere ir o que ropa escoger y se desarrolla la identidad de género. Esto motiva a que el niño(a) se comience a relacionar de una forma más profunda consigo mismo, ya que logra definir gustos, humor, carácter y otros intereses. A medida que crece este proceso emocional se fortalece, definiendo la personalidad del individuo, logrado que defina sus cualidades, defectos, virtudes y conductas, en casi todas las actividades que realice y relaciones personales que logre durante su juventud.

En base a lo anterior es posible concluir que en términos de habilidades sociales, relacionado con el respeto y seguridad hacia sí mismos los alumnos presentan

una alta conformidad del indicador evaluado, demostrando el buen desarrollo y educación emocional que pudieron recibir durante los primeros años de vida.

Tópico: Relación o interacción con sus pares de forma adecuada
 Gráfico N°8: Capacidad para una adecuada relación con sus pares



Fuente: Información directa

La pregunta 4 alude a la entrega de confianza hacia sus compañeros, diecinueve niños, el 95% con un “de acuerdo, mientras que solo un alumno “a veces”.

En la pregunta 6, la cual alude si el niño es capaz de mantener buena disposición para ayudar a quien se lo pide, diecisiete alumnos, un 85% de los niños presenta un “de acuerdo”, mientras 3 de ellos un “a veces”.

Finalmente en el pregunta 8, la que señala las buenas relaciones humanas que mantiene con sus compañeros de clase, dieciséis alumnos, un 80% da con la

categoría “de acuerdo”, mientras 3 niños, un 15% en “a veces” y solo uno en “desacuerdo”.

La familia como primer agente socializador, motiva en el individuo la adecuada relación con su entorno, la sana convivencia y positivas relaciones interpersonales. Además la familia vela por la inserción del niño(a) en actividades sociales y en experiencia con otros individuos, otra de las funciones importantes que entrega la familia es la transmisión cultural, enfocado esto en la explicación de ritos, participación en actividades sociales, saludar y despedirse, ser respetuoso, entre otras.

En las etapas de la infancia, nombrados y descritos en el marco teórico, durante las edades de 6 a 12 años deben presentar una disminución de su egocentrismo, autonomía hacia sus padres y mayor relación con sus pares.

Cognitivamente deberían comenzar a desarrollar un pensamiento lógico, el cual fortalece su reflexión y aprendizaje, mejorara su expresión verbal, memoria y percepción, además del dominio visual-motor. Se incrementa la fuerza, habilidades atléticas y el interés por el juego grupal.

Es posible visualizar que los niños han desarrollado de forma adecuada su conducta social y cognitiva, logrando vincularse emocionalmente con sus pares y autoridades, presentando respeto y empatía.

Su rendimiento académico es destacable, lo que aporta en la seguridad que tienen de si mismo, destacando una emocionalidad estable y buen autoestima. Además de una autonomía en sus actividades y quehaceres.

Lo nombrado anteriormente, respalda el desarrollo integro que se ha logrado, hasta ahora, en los alumnos encuestados, haciendo alusión a que cuando las

familias realizan un adecuado cumplimiento de su rol, los integrantes, en este caso niños, logran desenvolverse de forma plena en todos los ámbitos de su vida, destacándose de forma positiva frente al resto del grupo curso.

Frente a la opinión que expresa la profesora sobre las conductas sociales que reflejan los alumnos, tanto con sus pares como con la imagen de autoridad, es posible visualizar que se ven desarrolladas en gran porcentaje las habilidades evaluadas, fortaleciendo su conducta y aceptación a nivel social.

Entre las principales habilidades se destacan la forma de comunicarse con otros, logrando expresar de forma clara y fluida sentimientos, demandas y reflexiones. También se presenta el autoestima y seguridad de sí mismo lo que ayuda en el desenvolviendo de forma más confiable frente al entorno, además de lograr una resolución de conflictos adecuada y beneficiosa para todas las partes. Los alumnos son reconocidos de forma positiva por parte de su profesora, la que visualiza en ellos una conducta adecuada y aceptable emocionalmente.

Es importante destacar también, que a pesar de que los alumnos presentan adecuadas habilidades sociales, algunas de estas no se encuentran aún en un nivel adecuado, como por ejemplo la empatía. Si bien existe un gran desarrollo de ésta en nuestra infancia, con los años debe ser potenciada y reforzada lo que nos llevara a desarrollar la asertividad.

El bajo desarrollo de ésta habilidad (empatía) se puede atribuir a múltiples factores que podrían estar incidiendo en dicha conducta, como por ejemplo las distintas situaciones sociales que en la actualidad están afectando el comportamiento de las personas, como la delincuencia, drogadicción, injusticias sociales, tecnología, entre otros. Lo que provoca que las personas se encuentren más aisladas, preocupadas solo de proteger su núcleo, sufriendo un tipo de alejamiento hacia los demás, volviéndose más introvertido y pasivos frente a los problemas comunitarios.

Como toda habilidad social, ésta también debe ser educada y reforzada, a través de hábitos y ejemplos que realiza la familia. Sin embargo, con los hechos anteriormente expuestos y los resultados obtenidos en las listas de cotejo, se concluye que un promedio de 17 alumnos correspondientes al 85% del total, presenta un desarrollo adecuado de sus habilidades sociales, destacándose en la expresión de sus sentimientos e ideas, resolución de conflictos, empatía, seguridad en sus acciones, autoestima y buena relación con sus pares. Es destacable la adecuada educación recibida por los niños (as) desde sus familiares, no solo destacándose en sus acciones sino además logrando un buen rendimiento académico.

CAPITULO VIII

ANALISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS

PERCEPCIÓN DE LOS NIÑOS FRENTE A LAS NORMAS Y REGLAS FAMILIARES

El presente capítulo da a conocer los resultados frente a algunos elementos constitutivos del estilo de crianza, los que presentan una relación directa con las competencias parentales que los padres deben manejar y desarrollar a través de su rol.

Como bien se ha mencionado en el marco teórico, no existen muchas investigaciones alusivas a las competencias parentales. Sin embargo, los mensajes emocionales que puedan ocurrir en la infancia, acompañaran e influenciaran a lo largo de la vida a los hijos. Es por esto la importancia que ha sido destacada por autores como Barudy y Dartagnan, quienes definen las competencias parentales como:

“Una forma semántica de referirse a las prácticas que tienen los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos”. (2005: 77).

Estas prácticas y su cumplimiento se pueden ver influenciadas de manera positiva y negativa por las vivencias de los padres en su infancia. Lo que provoca que ciertas normas y formas de sociabilizar se repitan.

El buen cumplimiento de las competencias parentales, es posible visualizarlo en las conductas de los niños(as), además de como ellos van percibiendo las normas y hábitos que reciben en sus distintas actividades.

Con el fin de adquirir información fidedigna es que la recolección se realizo a través de entrevistas semi-estructuradas a los alumnos en estudio, las que arrojaron información relevante relacionada con el reconocimiento de los hábitos,

normas y estilo de crianza que mantienen las familias de los niños que fueron estudiados.

1. Entrevista semi-estructura

Las entrevistas fueron realizadas a 20 alumnos del colegio Javiera Carrera, de la localidad de El Monte, correspondiente a la misma muestra de alumnos en estudio de 3^a año básico.

A continuación se especifican las edades y genero de los alumnos entrevistados.

Cuadro N°5 de identificación.

Edad niños	8 años	9 años	Total
Masculino	4	6	10
Femenino	5	5	10
Total	9	11	20

Fuente: Información directa

Si bien las entrevistas se prepararon con anticipación, fue complejo lograr que los estudiantes expresaran más ampliamente sus respuestas. Esto se puede relacionar con la ruralidad o el sector en el cual se encuentra el establecimiento, pudiendo ser una problemática cultural la falta de vocabulario, que se asocia al nivel escolar de los padres y la limitada necesidad y aprendizaje de responder de forma completa a las preguntas establecidas.

Sin embargo la disposición a participar fue de gran utilidad, ya que los niños no presentaron dificultad para ser parte de la muestra, ni se presentaron situaciones de conflicto durante el proceso de evaluación, fortaleciendo la validez de la prueba y el óptimo uso de los tiempos y espacios.

La entrevista desarrollada a los alumnos se refleja en las siguientes páginas

1.1 Respeto a las normas y hábitos

En el capítulo III del marco teórico de habilidades parentales, se hace referencia que durante el proceso evolutivo de los niños(as) estos se comienzan a regir por las distintas normas que son entregadas por los progenitores y/o adultos responsables. Los que presentan como convicción desarrollar en los niños la capacidad para cumplir con sus deberes y exigir sus derechos, los que serán fundamentales para un desenvolviendo adecuado a nivel social.

Para que exista un buen cumplimiento, el adulto fija la norma y es el niño quien debe aceptar y cumplirla, logrando una especie de contrato, en el cual cada parte tienen derechos y deberes que cumplir, ayudando a que en un futuro el niño(a), asuma estas normas y las transforme en un sentido valorico, adquiriendo la situación de inamovibles.

Los hábitos se presentan con menor intensidad que la norma, ya que lo que buscan como objetivo es fortalecer la adecuada “forma” de cumplir las actividades que debe realizar, entre las que encontramos la higiene personal, el estudio constante, entre otras.

Las normas y los hábitos tienen como función ayudar a la persona a relacionarse adecuadamente con su entorno, además de adaptarse a los distintos roles, que debe cumplir como parte de una sociedad activa y normativa.

Al preguntar a los estudiantes sobre distintas acciones relacionadas con las normas, los alumnos respondieron lo siguiente:

Horarios de levantarse y acostarse

- **“Si, me levanto a las 07:00 am. Y me acuesto a las 20:00 pm” (A1)**
- **“Si, a las 06:00 am. Y me acuesto a las 21:00 pm hrs” (A3).**
- **“Si, y me acuesto a las 21:00 hrs.” (A2)**

- ***“Nos acostamos temprano”. (A10)***
- ***“Si, se respetan horarios” (A13)***

Horas de televisión

- ***“Si, tenemos horarios” (A2)***
- ***“No, no tenemos horarios” (A4)***
- ***“Una hora viendo televisión” (A6)***
- ***“Desde las 17:00 hasta las 18:00 horas” (A8)***
- ***Si, después de ordenar la pieza” (A12)***

Y por último, al preguntar sobre las exigencias de notas que mantienen los padres, los niños responden:

- ***“Mi mamá dice que puedo lograr buenas notas” (A6)***
- ***“Debo tener un promedio de 5 para arriba” (A5)***
- ***“Me dicen que me tengo que sacar puros 7” (A3)***
- ***“Que me debo sacar notas arriba de 6” (A19)***

Otra de las acciones que deben presentar los padres, tutores y/o adultos responsables frente al cuidado óptimo en el desarrollo de los niños, es la mantención de los hábitos, determinados como las costumbres a las que deben hacer referencia los hijos.

Dedicación en su tiempo de estudio

- ***“Todos los días 30´min” (A2)***
- ***“Solo estudio cuando tengo pruebas y debo hacer tareas” (A3)***

- **“ 3 horas diarias” (A4)**
- **“Todos los días repaso las materias” (A9)**
- **“A veces repaso, pero más para las pruebas” (A8)**

Hábitos de higiene expresados por los niños

- **“Si, antes de comer debo lavarme las manos” (A4)**
- **“Si, me baño, martes, jueves y sábado y me cepillo los dientes 3 veces al día” (A6)**
- **“Si, después de comer nos lavamos los dientes” (A6)**
- **“Debo bañarme sábados y domingos” (A11)**
- **“Bañarme día por medio y lavarme los dientes dos veces al día” (A7)**

A través de las respuestas de los niños, es posible observar que existe un reconocimiento de las normas y los hábitos establecidos desde sus hogares, estos tiene relación con los estilos de crianza que generan los padres con sus hijos en términos de enseñanza, observándolo por medio de la conducta.

- **“Si yo respeto las reglas, pero mi hermano mayor no” (A1)**
- **“Si, porque dicen que se deben respetar a los grandes” (A4)**
- **“Deben tener respeto, y no meterse en las conversaciones de los adultos” (A11)**
- **“Si, yo debo ordenar mi cama y todas las cosas” (A7)**

De igual forma asumen que el incumplimiento de estas será sancionado por sus padres de diferentes formas.

- **“Nos castigan” (A2).**

- ***“Nos retan y nos mandan para la pieza todo el día” (A5).***
- ***“Una vez mi hermano no obedeció, y mi mamá lo ignora, porque si le toma atención, más difícil se pondrá” (A4).***
- ***“Nos dicen que debemos limpiar cuando nos portamos mal” (A14)***
- ***“Debe ordenar el que desordeno” (A19)***

Al encontrar el incumplimiento de las normas los niños hacen referencia a los siguientes castigos:

- ***“No nos dejan ver TV, no nos dejan ocupar el notebook, ni jugar en el teléfono” (A3)***
- ***“Dicen que nos van a pegar, que hagamos las cosas” (A6)***
- ***“Solo nos retan, no nos castigan” (A1)***
- ***“Nos debemos acostar” (A14)***
- ***“Sin jugar” (A19)***

Además los niños expresan que siempre es el mismo tipo de castigo, esta actitud se relaciona directamente con que dentro de los estilos de crianza existe la responsabilidad por parte de los padres en hacer que sus hijos tomen conciencia que una actitud no adecuada traerá consecuencias, que en este caso se definen como castigos. Al visualizar las expresiones dadas por los alumnos se refleja un estilo de crianza democrático por parte de su familia, ya que ni uno de los niños refleja que existan castigos físicos o violencia psicológica, percibiendo una aceptación positiva por parte de ellos frente a estos actos.

A través de los resultados se concluye que aproximadamente un 85% de los alumnos encuestados reconoce y visualiza las reglas establecidas en su hogar, identificando algunas de las normas básicas que son establecidas por los padres,

adultos significativos y/o tutores, siendo estas; horarios de levantarse y acostarse, horas para ver televisión, tiempos establecidos a la dedicación del estudio, como también los hábitos de higiene personal.

1.2 Respetto al ámbito educacional

La educación es un ámbito importante para la familia, la que procura entregar un aprendizaje útil para el niño(a), a un nivel informal a través de hábitos y ejemplos simbólicos, y a un nivel formal apoyándose en los centros e instituciones educativas, velando que el niño logre un aprendizaje adecuado en los contenidos y un buen desarrollo social.

En el marco teórico, se destaca a Tejero (2003), quién relaciona de forma directa la influencia del apego en los proceso cognitivos, asegurando que los niños(as) que han recibido un apego seguro presentan un estructura cognitiva más flexible y receptiva a la información, con mayor tolerancia a la frustración y bajos periodos de confusión. No obstante, los que recibieron un estilo de apego evasivo rechazan la información, presentando una estructura más rígida y los que mantuvieron un estilo de apego ambivalente generan una conducta confusa frente a nueva información.

Se pretende identificar algún estilo de apego, a través del apoyo que entrega la familia al momento de realizar actividades escolares y la compra de materiales educativos

Frente a la pregunta relacionada con el apoyo familiar en las tareas, la totalidad de los entrevistados reconoce ser ayudado.

La mayoría señala ser ayudado por los todos los miembros de su hogar.

- ***“Mi mamá me ayuda y mi papá en matemáticas” (A5)***
- ***“Mi hermano y mi mamá” (A2)***

- ***“A veces mi hermana y mi mamá, pero más mi hermana” (A1)***
- ***“Mi mamá o mi prima que tiene 19 años” (A12)***

Los niños reconocen la preocupación de sus padres al visualizar que son ellos los encargados de abastecer los materiales necesarios para el desarrollo de su educación.

Una de las funciones que deben presentar las familias en el desarrollo parental es la satisfacción de las necesidades, la que los niños reflejan en la adquisición de material escolar, siendo esto un aporte en el proceso educativo de los alumnos, generando en ellos la sensación de acompañamiento.

- ***“Le digo a mi mamá y ella le pide dinero a mi papi y me lo compra” (A1)***
- ***“Si, si me lo compra o me lo consigo con mi mami” (A3)***
- ***“Mi mamá se lo consigue con mis tías” (A4)***
- ***“Si porque mi mamá trabaja en un negocio” (A14)***
- ***“Sí, me pasan la plata para que los compre al llegar al colegio” (A12)***

La interacción de la familia a nivel educacional es fundamental, teniendo como función, no solo el abastecimiento de material, sino que también el apoyo en reforzamiento de contenidos, mejorar hábitos de estudios, además de fortalecer la entrega de trabajos de forma limpia y adecuada.

Si bien lo anterior es destacable, lo principal en este acompañamiento que realiza la familia, es entregar ejemplos, reglas de buena convivencia, normas y límites con el fin de que el niño(a) se adapte a la sociedad ya sea en su grupo curso, como con el entorno más cercano, para que se pueda desarrollar de forma

integral, además de fortalecer su autoestima, paciencia y tolerancia a vivir en comunidad.

Javiera de la Plaza en su libro, “La inteligencia asertiva” expresa la definición de aprendizaje vicario, entendiendo este como:

”Adquisición de nueva información, conceptos o formas de conductas por medio de la exposición a la conducta de otros y a las consecuencias de sus actos. Por el solo hecho de ver lo que otros hacen y las consecuencias que tienen por su comportamiento, se aprende a repetir o evitar esa conducta”
(2009; 206)

Si bien es importante la contención de los padres, adultos significativos, y/o tutores, hacía los niños, es aún más trascendental poder transmitir a través de los ejemplos sus propias experiencias como padres, siendo observados cotidianamente por sus hijos, es por esto que serán los hijos quienes validen o rechacen las conductas adquiridas por sus padres y las que de cierta forma serán adjudicadas por ellos como imagen o reflejo de lo correcto.

La educación que entrega la familia debe ser fundamentada en el cariño y el amor, provocando una base estable emocionalmente en su personalidad, como se ha especificado en el marco teórico, el apego como lazo afectivo que se vincula entre madre e hijo y se sostiene durante el tiempo influenciara en desarrollar una adecuada autoestima, generar actitudes sociables, menos sentimientos de soledad y un desarrollo cognitivo destacable.

1.3 Formas de expresión de cariño

Es fundamental fortalecer en las familias espacios de interacción entre los integrantes como; conversaciones, actividades recreativas, entre otras. Las que motiven la confianza, el cariño y fortalezcan los lazos afectivos.

Expresión física del afecto

- ***“Me abrazan y me dan besitos” (A1)***
- ***“Cuando ellos llegan me abrazan fuerte y no me sueltan dándome besitos” (A3)***
- ***“Porque me cuidan, me abrazan y me protegen” (A10)***
- ***“Cuando estoy triste, me animan y me consuelan” (A18)***
- ***“Abrazándome, dándome besitos y felicitándome” (A13)***

Los niños reconocen la expresión del afecto en las acciones ejercidas por sus padres, esto se relaciona con una de las funciones fundamentales desarrolladas en las competencias parentales, siendo la función nutriente, la que menciona “Entregar los aportes necesarios (sensoriales y emocionales) para asegurar la vida y el crecimiento de los hijos (...). La experiencia emocional que permite nutrir y cuidar a los hijos está dada por el apego seguro y la capacidad de empatía que nace de este proceso” (Asún, D- Barudy, 2009: 46).

- ***“Juegan conmigo y nos divertimos” (A2)***
- ***“A veces cuando estoy enojado me hacen una sonrisa para que me ría” (A4)***
- ***“Nos compran cosas que se me antojan, y los días que no vamos al colegio nos acostamos tarde y vemos películas” (A5).***

Los niños presentan buena relación con los integrantes de su familia, expresando, en ciertos casos, que con la persona que tienen mayor afectividad, no es solo con sus padres y/o hermanos, sino además con primos(as) y tíos(as)

- ***“Con mi hermana, mis primos, mis tías, mis papas y abuelitos” (A2)***

- **“Con mi prima Valentina, con la Rafaela (hermana) y con mi prima Cata” (A3)**
- **“Con mi madre y mi padre” (A1)**
- **“Con mi mamá” (A13)**
- **“Con mi padrastro” (A12)**
- **“Con mi hermano” (A18)**

Dentro de las competencias parentales existe una selección de indicadores que guían a los padres para poder cumplir su función de forma más adecuada, entre lo que se visualiza: la capacidad de apego, la empatía, modelos adecuados de crianza y la capacidad de generar vínculos con redes de apoyo.

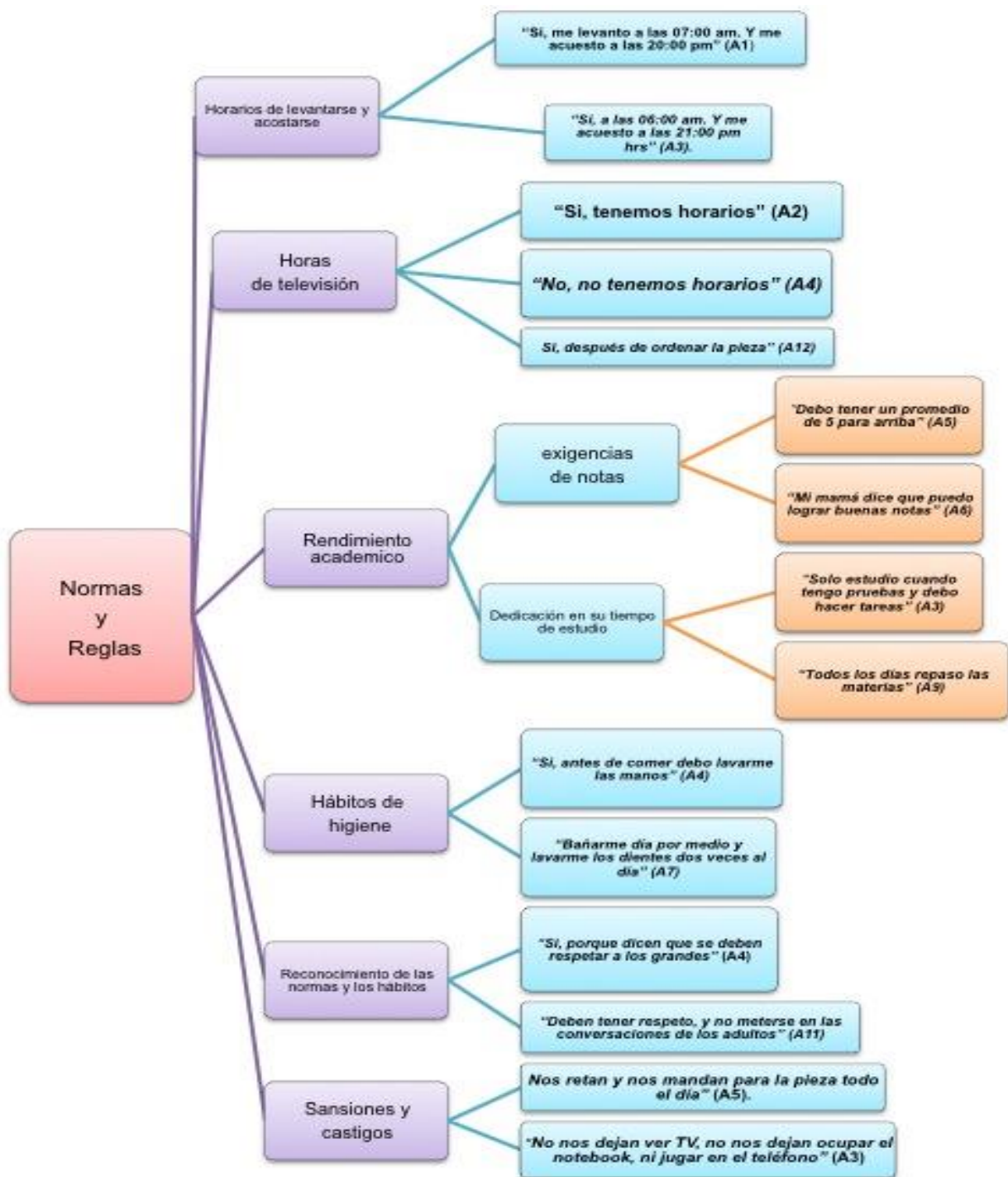
Lo que experimenta el ser humano durante sus primeros años, se vuelve un pilar fundamental en su crecimiento y evolución. Es importante destacar la importancia de que cualquier aprendizaje o actividad que realice la familia hacia sus integrantes debe ser claramente basada en expresiones de cariño, haciendo que el integrante de la familia genere un sentido de pertenencia, logre identificar acciones amorosas, además de crear vínculos. Pudiendo éstas ser herramientas para su futuro como persona activa de la sociedad y en algún momento padre o madre de familia. La familia para generar la entrega de estas herramientas busca diferentes redes de apoyo, siendo una de las principales los establecimientos educacionales.

Es importante que el colegio potencie y valide cada una de las acciones positivas que genera la familia en los niños, como hábitos tanto de estudio como de higiene, normas, límites, y también expresiones de cariño, ya que el aportar de forma colaborativa a la familia aportara en el óptimo desarrollo de cada uno de los niños, lo que facilitara el compromiso tanto de los padres en el colegio como los profesores a cargo de sus hijos en el establecimiento. La dinámica y relación que

se genera entre la familia y el establecimiento educacional, se ve reflejada en la conducta de la cada uno de los alumnos en estudio, lo que es visualizado en el nivel de participación, cercanía, sentido de pertenencia, relaciones humanas y afectivas que son observadas durante el proceso de estudio.

Un alto porcentaje de los alumnos en estudio mantienen una estructura familiar de carácter nuclear (ambos padres y hermanos), los que asisten de forma regular al establecimiento educacional, existe motivación y acompañamiento en el desarrollo educativo desde los padres y/o tutores de los alumnos y la constante participación e iniciativa de estos en las actividades escolares de sus hijos. Lo que genera la permanente acreditación familiar en el ámbito escolar, y el apoyo compartido desde ambos agentes socializadores.

CUADRON°6 PERCEPCIÓN DE LOS NIÑOS FRENTE A LAS NORMAS Y REGLAS FAMILIARES



Se concluye que los niños logran identificar claramente las reglas y normas impuestas en su núcleo familiar. Ejemplificando a través de sus respuestas, situaciones cotidianas.

Se observa que los padres y/o adultos significativos cumplen con su rol de parentalidad, cuidando y velando por la buena conducta de sus hijos, priorizando su rendimiento académico, hábitos de higiene, recreación y convivencia familiar, además de corregir conductas inapropiadas de los niños.

Es importante que los niños sean valorados como individuos pensantes que comprenden e interactúan con la sociedad, lo que los lleva a comprender, reflexionar y reconocer las distintas normas y hábitos. Es por esto que los padres deben ser conscientes de la importancia que tienen como educadores de vida, con la responsabilidad de desarrollar personas emocionalmente estables y adaptables al dinamismo de su entorno.

Capítulo IX

CONCLUSIONES

Frente a los objetivos planteados en este estudio, que se originaron a partir de la problematización realizada y que aborda la relación entre habilidades parentales y su relación con el desarrollo de habilidades sociales es posible extraer algunas conclusiones.

En función al **Objetivo General 1** el que señala “Evidenciar grado de desarrollo de habilidades sociales de los niños de 3° básico del Colegio Javiera Carrera de la comuna de El Monte, desde la perspectiva de sus profesores”. Un 85% de los alumnos evaluados logra un completo desarrollo de sus habilidades sociales, destacándose entre sus pares y grupo curso.

Aludiendo al primer objetivo específico el cual tiene por meta identificar las habilidades sociales, para su cumplimiento, se evaluó a través de una lista de cotejo, instrumento que fue entregado a las profesoras que mantiene jefatura, las que escogieron en sus cursos a alumnos con características destacables en el ámbito social y académico.

El segundo paso a realizar fue categorizar el rendimiento social de los alumnos, con el fin de identificar un promedio y las habilidades más desarrolladas. Los niños presentan un buen manejo de expresión verbal, exponen sus ideas y emociones claramente, presentan seguridad de sí mismo y clara autoestima. Sin embargo frente a la empatía, los estudiantes se encuentran en un nivel más bajo, esto puede deberse a que exista un alto grado de individualismo, lo que puede estar relacionado con los avances tecnológicos que pueden estar presente en cada uno de los hogares.

Los niños son un reflejo de la dinámica familiar, por lo que existe la posibilidad de que repitan las conductas de su entorno más cercano, como parte de su aprendizaje durante la infancia y no cuestionaran estas actitudes hasta su

adolescencia, en la cual le dará un sentido valorico y cuestionara si son o no correctas. Es por esto que es fácil identificar durante el periodo de la infancia, si los padres están cumpliendo con sus competencias parentales. Lo que arrojo esta investigación esta explícitamente expuesto y relacionado ya que los niños entrevistados reflejan una conducta de desarrollando social adecuado, teniendo está un respaldo en las competencias de los padres.

En relación al **Objetivo General 2**, el que plantea describir estilos de crianza que perciben en su hogar los niños que presentan un alto nivel de desarrollo de habilidades sociales determinando que el 100% de los alumnos en estudio reconocen el concepto de las normas, asumiendo que deben cumplirlas, lo que significa que estos niños y niñas mantienen un estilo de crianza que Baumrind (2006: 8). Denomina Autoritativo o Democrático, lo que significa que:

“Los padres y madres, esperan que el niño(a) tenga un comportamiento maduro, establecen serie de normas y las aplican, animan a sus hijos(as) para que expresen sus ideas, reconocen los derechos parentales y marentales como los del niño(a) y fomentan la independencia individual”

Los primeros dos objetivos específicos planten identificar reglas y normas al interior de la dinámica familiar, además de describir expectativas y exigencias en el ámbito escolar, para ello se realizaron entrevistas individuales a los alumnos, a través de un instrumentos que contiene preguntas abiertas, en el que debían exponer ejemplificando situaciones cotidianas que reflejen reglas, normas y/o hábitos que imponer sus padres, y/o adultos significativos.

Por último se analizaron las expresiones de los niños con los diferentes estilos de crianza expuestos, indicando que los alumnos en estudio, son estudiantes que han logrado un desarrollo integral, destacándose a juicio de sus profesores, que pueden observar cotidianamente el comportamiento que ellos tienen al interior de la sala de clases, mostrando un desenvolvimiento adecuado, reflejando claramente un apego seguro hacia sus padres, además de afectividad y

demonstraciones de cariño, los niños también expresan que sus padres los abastecen de las necesidades básicas e intelectuales, existiendo además normas y hábitos claros en la dinámica familiar, las que son sancionadas a través de diferentes castigos y correcciones en el caso de no ser cumplidas o desobedecidas. Gracias a la claridad y rigurosidad que mantienen los padres en la crianza de los alumnos es que se genera un alto nivel de reconocimiento de sus habilidades sociales, procesos cognitivos y estados emocionales sólidos, que aportan en el buen rendimiento y cumplimiento de deberes.

Por lo anterior y respecto a la hipótesis planteada “Las adecuadas competencias parentales se relacionan directamente con un adecuado proceso de socialización en los niños de 3º año básico del colegio Javiera Carrera” debido a esto es posible indicar que esta se confirma dado que los alumnos presentan una estabilidad tanto emocional, como física y social, siendo personas con una conducta reconocida por su entorno escolar, destacando su rendimiento académico, hábitos de estudio, también en el proceso de socialización, resolución de conflicto, cumplimiento de las normas, reconocimiento de roles, y respeto por sus pares y adultos. Además de un buen desarrollo físico y el cuidado de su higiene personal.

Es importante destacar que la sociedad tiene una responsabilidad de potenciar en la familia las habilidades parentales, ya que esta sería una herramienta que ayudaría a asegurar el adecuado desarrollo de niños y niñas, respaldando un futuro con personas emocionalmente estables y satisfechas, volviéndose un aporte positivo a su entorno y a la construcción de nuevas familias.

HALLAZGOS

En el proceso de análisis de los resultados, fue posible adquirir información relevante de los alumnos en estudio, los que arrojaron diferentes perspectivas, las que generaron un descubrimiento en el desarrollo del estudio.

Los resultados obtenidos a través de los alumnos fueron los siguientes:

- En la entrevista semi-estructurada dirigida a la verificación del apego y estilos de crianza aplicada a los alumnos en estudio, fue posible descubrir que los alumnos visualizan el afecto a través de situaciones recreativas más que gestos corporales; como el encontrarse en familia, pasar tiempos juntos, ver películas, entre otras acciones.
- Fue posible descubrir que los niños, a pesar de encontrarse la mayor parte del tiempo con la madre. Sin embargo, al preguntarles “¿Con cuál de los integrantes de tu familia te llevas mejor?” los alumnos mencionan una buena relación con la mayor parte de los integrantes de la familia, entre ellos; primos, tíos (as), hermanos y papá.
- Durante la investigación y la aplicación de los instrumentos, fue posible verificar que los alumnos en estudio visualizan y reconocen de forma clara el concepto de “normas”, siendo innecesario por parte del entrevistador aclarar el concepto.
- Al recoger la información entregada por los docentes a cargo de los dos cursos en los que se aplicó los distintos instrumentos (lista de cotejo y entrevista semi-estructurada) fue posible observar que existe una fuerte influencia desde los profesores hacia los alumnos en relación a las respuestas que entregan los niños, a pesar de que los niños en estudio mantienen las mismas características. Significando esto que los profesores entregan habilidades y motivaciones distintas a cada uno de los cursos.

- Que el colegio mantenga jornada escolar completa (JEC) genera y/o potencia que existan apoderados y/o padres que se desvinculen del proceso educativo de sus hijos, pudiendo esto ser evidenciado a través de la participación de los padres en los asuntos escolares de los alumnos.
- Que el estudio se haya realizado en un contexto rural entrega información del contexto en el que se desarrollan tanto los alumnos y sus padres. Mostrando la cultura de las familias a través de sus comportamientos, desenvolvimiento y relaciones sociales.
- La escasa empatía que se refleja en los alumnos a través de la lista de cotejo relacionada con las habilidades sociales, puede deberse a las dificultades sociales que existen a nivel social, producto de un sistema neo capitalista que motiva a los individuos a aislarse y centrarse en su núcleo más cercano, teniendo escaso contacto con otros y la comunidad, además de las desigualdades económicas que genera vulneraciones sociales (delincuencia, consumo de drogas, trafico, entre otras) y un bajo control a través de la tecnología la que entrega información ilimitada sobre diferentes temas, pudiendo influenciar tanto positiva como negativamente provocando el aislamiento del humano y el individualismo, con el fin de protegerse causando bajos niveles de empatía y asertividad frente a su entorno más cercano.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

El trabajo social se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2001) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como "La profesión de trabajo social que promueve el **cambio social**, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la **liberación del pueblo**, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

Sobre la base a la definición del Trabajo Social, se presenta un amplio campo laboral, entre ellos la educación, pudiendo ser esta profesión un puente entre la familia y los profesionales que se desempeñan en dicho ámbito, esto se relaciona con las habilidades que se desarrollan desde el trabajo social, involucrándose con las familias, evidenciando las problemáticas tanto familiares como sociales, generando redes de apoyo y otras estrategias de resolución, lo que fortalecerá la mediación entre los dos actores fundamentales en el desarrollo de un niño, como lo es la familia y la educación formal. Ayudando a mejorar los canales de comunicación orientando las estrategias resolutivas de los conflictos.

Por otro lado el Trabajo social aporta una mirada integradora entre la escuela y la familia, nexo que debe fortalecerse, como se demuestra en esta investigación, debido a que el profesional es capaz de realizar una relación directa entre el buen cumplimiento de la función familiar y el buen desarrollo integral que tendrá el alumno en el ámbito escolar, lo que un profesor, por ejemplo, estaría limitado solo a entrevista o reuniones con apoderados no pudiendo involucrarse de forma profesional y profunda en la dinámica de las familias. Esta mirada integradora del Trabajador Social podría ser pilar fundamental en la orientación de nuevas

políticas educacionales y sociales, ayudando a su mejoramiento y potenciando su buena gestión y ejecución.

Además el profesional Trabajador Social ha desarrollado una serie de competencias que lo habilitan para desempeñarse en este campo, como las visitas domiciliarias y entrevistas, que pueden cumplir diferentes objetivos y que además ayudan a identificar desde el núcleo familiar diferentes acepciones, a través de este recurso se generan nuevos procesos que aportan en el acompañamiento de las familias, como la creación de redes de apoyo, optimización de recursos, visualización desde las familias de las problemáticas al interior del hogar, entre otras herramientas entregadas por la profesión, que vuelven expertos a los trabajadores sociales en diferentes áreas de estudio.

Dado que el tema de la calidad de la educación está ampliamente visibilizado, se considera que esta investigación ha generado aportes desde las ciencias sociales, ya que la inserción de los trabajadores sociales en los establecimientos educacionales ha logrado cubrir nuevas necesidades, y crear conceptos antes no valorizados. Gracias a los nuevos aportes estatales, como la Ley Subvención Escolar Preferencial (SEP), ha ayudado que la función del Trabajador Social, se vuelva una herramienta de trabajo útil, tanto en la gestión y ejecución de intervenciones familiares, creación de nexos entre las familias y el establecimiento educacional e informante de los sucesos ocurridos al interior de la familia, que muchas veces las escuelas no logran reconocer.

Las intervenciones anteriormente nombradas, en las cuales el trabajador social tiene una participación y responsabilidad principal, pueden y han generado grandes cambios a niveles sociales. Es desde las familias que nacen hombres y mujeres dispuestos a realizar cambios, a luchar contra injusticias y a defender principios. El fortalecimiento de las dinámicas familiares, la guía en el desarrollo de sus competencias y las motivaciones a generar redes de apoyo e involucrarse en

el movimiento comunitario, influenciara, además de inspirar a sus integrantes a la participación comunitaria, respeto y empatía hacia los demás. El trabajador social se vuelve en muchos casos una luz para las familias, instituciones y/u organizaciones sociales, que ven en él un guía que orienta el adecuado desarrollo y cumplimiento de los distintos deberes, además de luchar por sus derechos y mediar en la resolución de conflictos haciendo que los distintos integrantes se sientan parte de algo, en el cual valoren su aporte. Estas acciones llevan a empoderar a las personas, a identificar sus necesidades y querer generar cambios significativos en sus vidas, acciones en las cuales el trabajador social toma un rol secundario, haciendo que las personas sean los principales arquitectos de su futuro.

Es por lo anterior que se vuelve fundamental las intervenciones a nivel familiar, realizar reflexiones y cambios de mentalidad en los adultos, fortaleciendo sus competencias con el fin de que puedan educar a niños emocionalmente estables, capaces de convivir socialmente, generadores de ideas y creativos, pudiendo hacer del futuro algo mucho más armónico, socialmente más tolerables y respetuosos. Aludiendo a las palabras de Maturana ***“El futuro No es de los niños...El futuro es de los adultos que crían a esos niños”***, (2012: s/n) seamos creadores de futuros, alquimistas de generaciones, convirtámonos en inspiraciones para futuros padres, madres y profesionales.

La liberación hacia el pueblo genera diferentes interrogantes ¿A través de qué? ¿Cómo es posible generar la constante construcción de cambios sociales y que generen la conciencia de los derechos, responsabilidades y deberes? ¿Será efectivamente la educación el medio para construir conciencia, o más bien el constante intercambio de cultura y/o conocimiento?

Al realizar estas preguntas, se vienen a la memoria, ciertos hechos históricos que han marcado grandes hitos a nivel internacional, entre ellos la revolución francesa, independencia de estados unidos, y nuestra misma emancipación sobre los

españoles. Esos grandes cambios ocurrieron, si bien a muchos factores, el más notable es la ilustración, la que tiene como principal función informar y compartir toda clase de temas y reflexiones que realizan distintas personas.

Es por lo anterior que la educación, tanto formal e informal, la motivación a la reflexión y los debates intelectuales, pueden provocar y generar grandes cambios sociales, cambios que pueden influir en las políticas, en el cumplimiento de derecho y lograr situarse en un lugar transcendental en nuestra historia.

Es en este ámbito que el trabajador social debe ser un integrante participativo, involucrado con la comunidad, generando procesos de reflexión y compartiendo información, con el fin de lograr y ser parte de un gran cambio y liberación del pueblo.

BIBLIOGRAFIA

- Ander- Egg, Ezequiel (1999). Diccionario de Pedagogía, editorial Magisterio del Rio de la plata, 2da edición. Buenos Aires, Argentina.
- Aylwin, Nidia; Solar, María O. (2003). *“Trabajo Social Familiar”*, ediciones Universidad Católica de Chile, 2da edición, Santiago, Chile.
- Barudy. J – Dantagnan. M, (2006). *“Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia”*, Editorial Gedisa S.A., edición Mayo, Barcelona, España.
- Bonte, Pierre - Izard, Michael; (1996). Diccionario de Etnología y antropología, editorial AKAL, S.A, Madrid, España.
- Céspedes, Amanda (2008). *“Educar para las emociones, educar para la vida”* editorial Vergara, 2da edición, Santiago, Chile.
- Constitución Política de la República de Chile de 1980, (2005). Editorial Textos Jurídicos, Santiago, Chile.
- De la Plaza, Javiera, (2009). *“La inteligencia asertiva”*, Zig-Zag, S.A, 6ª edición, Santiago, Chile.
- Estay, Felipe- Jara, Patricia- Mora *“Manual de apoyo para la formación de*

- San Martín, Mirtha; (2009). *competencias parentales*”, Santiago, Chile.
- Gimeno, Adelina, (1999). *“La Familia: Un desafío a la diversidad”*, Editorial Ariel, S.A., 1era edición, Barcelona, España.
- Goleman, Daniel, (1995). *“Inteligencia emocional”*, editorial Javier Vergara, 25ª edición, Buenos Aires, Argentina.
- Karl- Heinz Hillmann, (2001). Diccionario enciclopédico de Sociología, editorial Herder, 2da edición, Barcelona, España.
- Milicic, Neva – López de Lériada, Soledad, (2009). *“Hijos con autoestima positiva”*, Grupo editorial Norma, 3era edición, Santiago, Chile.
- Miranda Pablo, (2007-2008). *Metodología de intervención familiar I*, Profesor de cátedra Teorías de Trabajo Social con Familias I y II, apuntes Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile.
- Monreal, José Luis- Martí, José- Gispert, Carlos. (1991). Diccionario enciclopédico ilustrado, Grupo editorial Océano, Bogotá, Colombia.
- Montoya, Gloria- Zapata, Cecilia- Diccionario especializado de trabajo social,

- Cardona, Bertha, (2002). editorial Mellin Universidad de Antioquia. 1era edición, Medellín, Colombia.
- Papalia, E. Diane- Wendkos, Sally, (1998). *“Psicología del Desarrollo”*, Editorial McGraw- Hill. Inc.
- Quintero Velásquez. Ángela, (1997). *“Trabajo Social y Procesos Familiares”*, editorial LUMEN/HVMANITAS, Buenos Aires, Argentina.
- Salazar, Soledad. (2006). *“Estilos de crianza y cuidado infantil en Santiago de Chile”* ACHNU, Santiago, Chile.
- Sampieri Roberto, Fernández Carlos, Bapista Pilar; (2004). *“Metodología de la Investigación”*, editorial Mcgraw-Hill, 3era edición, México.
- UNICEF COMITÉ ESPAÑOL, (2006). *“Convención de los Derechos del Niño”* editorial Nuevo siglo, Madrid, España.

FUENTES ELECTRONICAS

- Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, (2010). Concepto "Familia"
<http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>
- Biblioteca Nacional del Congreso de Chile, (1999). Ley 19.620
<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=140084>
- Barudy. Jorge. (2010). *"Los Buenos Tratos y La Resiliencia Infantil En La Prevención De Los Trastornos Del Comportamiento"*.
http://infanciacapital.montevideo.gub.uy/materiales/BARUDY_Competicencias_parentales.pdf
- Bowlby, John (2011) *"La teoría del apego"*
<http://craneosacral.org/INFANCIA/apego.htm>
- (2011) Desarrollo motor, social y afectivo de los niños.
<http://www.carmelitaslabaneza.es/orientacion/primaria.pdf>
- (2011) Definición de empatía
<http://es.m.wikipedia.org/wiki/empat%C3%ada>

- Municipalidad El Monte, (2012). Estadística comunal,
http://www.municipalidaddeelmonte.cl/estadistica_comunal.html
- (2012) Definiciones de habilidad social
http://www.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional CASEN. Gobierno de Chile. (2009).
http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen2009/RESULTADOS_CASEN_2009.pdf
- Gobierno de Chile, (2000). *“Política Nacional a favor de la Infancia y la Adolescencia, 2001-2010”*.
http://www.oei.es/quipu/chile/politica_infancia.pdf
- (2012) Historia de los derechos de los niños,
<https://sites.google.com/site/derechosinfants/historia>
- (2010) Instituto latinoamericano de la familia,
http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com_content&task=view&id=102&Itemid=38

- Lloyd De Mause, (1991) *“La infancia maltratada. Las grandes agresiones contra la dignidad y la integridad de los menores”*
<http://www.amnistiacatalunya.org/edu/es/historia/h-violen.html>
- Maturana, Humberto – Dávila, Ximena (2012) Los conflictos en la vida cotidiana.
http://www.barcelona2004.org/www.barcelona2004.org/esp/banco_del_conocimiento/documentos/ficha7852.html?IdDoc=596
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (1948) Definición concepto, salud.
<http://www.who.int/suggestions/faq/es/index.html>
- Oyersún, Eleana, (2010) Factores protectores individuales y familiares.
- Tejero. A; (2003). Teoría del apego: *“evolución histórica y enfoque actual”*. [Exclusivo en línea] Psicología latina
<http://www.psicologialatina.com/?q=apego>

INFORMACIÓN AUDIOVISUAL

Fundación Carvajal, Colombia, (2011). Taller de competencias parentales
<http://www.youtube.com/watch?v=GzhSazzE1bo>

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Capacidades Parentales	Forma semántica de referirse a las capacidades prácticas que tienen los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos. Asegurándoles un desarrollo suficientemente sano. (Barudy, Jorge – Dantagnan, Maryorie. 2005)	Habilidades que tienen los progenitores o cuidadores de niños y jóvenes hasta los 18 años asociadas al estilos de crianza y apego, los que permiten un desarrollo integral de las capacidades de estos	-Estilos de crianza	-Normas y reglas	-Presenta claridad en las normas y reglas establecidas en su casa. -Respetar las normas y las reglas	-En tu casa se presentan las siguientes normas; Horarios de levantarse y acostarse, horas de televisión , tipos de comidas, salidas fuera de casa, dedicación al estudio, notas, hábitos de higiene personal. -¿En tu casa, se

						respetan las reglas establecidas ?
				- Disciplina	-Presenta claridad de los castigos y sanciones. -Existen castigos impuestos.	-¿Qué ocurre cuando no se respetan las normas? -¿Cómo se castiga el incumplimiento de no respetar las normas? -¿El castigo, es siempre igual?
				- Cuidado y protección	- Se visualiza apoyo escolar - Apoyo en salud. -	- ¿Quién te ayuda en las tareas, todos los días? - ¿Si te falta

					Cumplimiento de las necesidades básicas del niño-	algún material, generalmente te lo compran?
				- Expresión de afecto	- Cada cuanto tiempo se le expresa afectividad al niño. - Que tipo de cariño/afecto se muestra al niño.	-¿Cómo se demuestran el cariño? -¿Con quién de los integrantes de tu familia te llevas mejor?
Habilidades sociales	Conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes,	Conductas que se desarrollan en un contexto interpersonal y que incluyen expresión de sentimiento	-Expresión de sentimientos y actitudes de forma adecuada	-Se relaciona amistosamente y de forma didáctica con sus compañeros.	- Capacidad de expresión interpersonal - Capacidad de expresión	-¿Si el niño tiene algo que decir, por lo general lo dice? -¿No le dificulta

<p>deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1993).</p>	<p>s, formas de resolver los conflictos, empatía...</p>			a nivel grupal	hablar frente a sus compañeros y profesora?
		-Resolución de conflictos	-Reacciona pacíficamente y constructivamente frente a situaciones que generen frustración.	- Formas de abordar conflictos	-¿Resuelve conflictos interpersonales de manera constructiva y pacífica?
		-Empatía	- Se muestra amigable frente situaciones de estrés entre sus compañeros. -Muestra iniciativa para ayudar a compañeros que se encuentren en dificultad.	- Capacidad de ponerse en el lugar de otra persona - Capacidad para actuar colaborativamente frente a necesidad del grupo o de compañeros	-¿El niño es capaz de ponerse en el lugar de sus compañeros? -¿El niño se sensibiliza y se involucra cuando un compañero está en dificultades?

			-Respeto hacia los demás	-Presenta una actitud cordial frente a sus compañeros -Se preocupa de generar ambientes de confianza entre sus pares.	- Actitud respetuosa - Aceptación de las diferencias	-¿El niño no se burla de sus compañeros? -¿Acepta a compañeros que no pertenecen a su grupo más cercano?
			-Respeto y seguridad hacia sí mismo	-Presenta desplante frente a sus pares y profesora. -	- Seguridad en si mismo	-¿El niño no se avergüenza de sí mismo? - ¿Muestra seguridad de lo que siente? -¿Presenta conformidad frente a su forma de reaccionar y ser?

			-Relación o interacción con sus pares de forma adecuada	-Tiene disposición para realizar trabajos grupales. -	- Confianza en otros - Actitud colaborativa - Relaciones interpersonal es satisfactorias	-¿Entrega confianza a sus compañeros? -¿Mantiene buena disposición para ayudar a quienes se lo piden? -¿Mantiene buena relaciones humanas con sus compañeros de clases?
--	--	--	---	--	--	---

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre: Edad.....

Colegio. Curso:

INSTRUCCIONES

Profesora deberá observar la cotidianidad de diferentes alumnos, por lo que se marcará la opción correcta de acuerdo a la siguiente simbología.

A: de acuerdo.

N: A veces.

D: estoy en desacuerdo.

1.	Por lo general, el alumno si tiene algo que decir lo menciona.	A	N	D
2.	El niño no se avergüenza de sí mismo.			
3.	Muestra seguridad de lo que siente.			
4.	Entrega confianza a sus compañeros.			
5.	El niño resuelve conflictos interpersonales de manera constructiva y pacífica.			
6.	Mantiene buena disposición para ayudar a quienes se lo piden.			
7.	Al niño no le dificulta hablar frente a sus compañeros y/o profesora.			
8.	Mantiene buenas relaciones humanas con sus compañeros de clases.			

9.	Presenta conformidad frente su forma de reaccionar y ser.			
10.	Es capaz de ponerse en el lugar de sus compañeros.			
11.	No se burla de sus compañeros.			
12.	Acepta a sus compañeros que no pertenecen a su grupo más cercano.			
13.	Se sensibiliza y se involucra cuando un compañero está en dificultades.			

VALORACIÓN E INTERPRETACIÓN ESCALA AUTOESTIMACIÓN

Puntaje mínimo 13 puntos

Puntaje máximo 39 puntos

Rangos

- Insuficiente 13 – 17
- Regular 18 – 24
- Bueno 25 – 31
- Muy bueno 32 – 39

ENCUESTA SEMI-ESTRUCTURADA ALUMNOS

Fecha aplicación: _____

- ¿Cuál es tu nombre?

.....

- ¿Cuál es tu fecha de nacimiento?

.....

- ¿Qué edad tienes?

.....

- ¿Con quién vives?

.....

- En tu casa, se respetan las siguientes normas:

- Horarios de levantarse y acostarse _____
- Horas de televisión _____
- Tipos de comidas _____
- Salidas fuera de casa _____
- Dedicación al estudio _____
- Notas _____
- Hábitos de higiene persona _____

- ¿En tu casa, se respetan las reglas establecidas?

.....

- ¿Qué ocurre cuando no se respetan las normas?

.....

- ¿Cómo se castiga el incumplimiento de no respetar las normas?

.....

- ¿El castigo, es siempre igual?

.....

- ¿Quién te ayuda en las tareas, todos los días?

.....

- ¿Si te falta algún material, generalmente te lo compran?

.....

- ¿Tu familia es cariñosa contigo?

.....

- ¿Cómo se demuestran el cariño?

.....

- ¿Con quién de los integrantes de tu familia te llevas mejor?

.....