



"Opinión de docentes de un colegio particular pagado de la comuna de Vitacura, respecto del uso de Tecnología de la Información y de la Comunicación en su práctica Docente"

Alumnas: Bernardita Figueroa Köster

Doris Gómez Avello

Profesor guía: Claudia Coñuecar Vejar

Tesis para optar al título de Pedagogía en Educación Básica

Tesis para optar al grado de licenciado

Santiago, Enero 2017

Índice

CAPÍTULO I - Indagaciones Preliminares	4
1.1 Introducción	5
1.2 Planteamiento del problema	7
1.3 Pregunta de investigación	11
1.4 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2 Objetivos específicos	11
1.5 Antecedentes empíricos	12
1.6 Justificación	20
CAPÍTULO II - Marco Teórico	22
2.1 Significado/Creencia	23
2.2 Tecnología de la Investigación y Comunicación	27
2.3 Primer ciclo básico	34
2.4 Práctica docente	41
CAPÍTULO III - Marco Metodológico	48
3.1 Diseño de investigación	49
3.1.1 Método de estudio	52
3.1.2 Estudio de casos	54
3.2 Instrumento de recolección de datos	57
3.2.1 Entrevista	57
3.2.2 Validación del instrumento de recolección de datos	61
3.3 Antecedentes de contexto	72
3.3.1 Colegio particular pagado de la comuna de Vitacura	72
3.3.2 Infraestructura establecimiento educacional	75
3.4 Sujetos de la muestra	76
3.4.1 Cuadro resumen sujetos de la muestra	79

CAPÍTULO IV - Técnicas de Análisis de la Información	81
4.1 Procedimiento de análisis	82
4.1.1 Datos	82
4.1.2 Técnica de análisis: Análisis de contenido	84
4.1.3 Etapas del análisis	85
4.2 Cuadro de análisis de categorías	90
4.2.1 Entrevista sujeto A	90
4.2.2 Entrevista sujeto B	107
4.2.3 Entrevista sujeto C	124
4.2.4 Entrevista sujeto D	140
4.3 Análisis descriptivo por categoría	155
CAPÍTULO V - Conclusiones y Sugerencias	165
5.1 Conclusiones	166
5.1.1 Conclusión pregunta de investigación	166
5.1.2 Conclusión objetivo general	169
5.1.3 Conclusión objetivos específicos	178
5.1.4 Conclusiones finales	183
5.2 Sugerencias	214
5.2.1 Sugerencias dirección académica	214
5.2.2 Sugerencias docentes	214
CAPÍTULO VI - Bibliografía	216
CAPÍTULO VII - Anexos	224
Anexo 1: Carta invitación a participar en entrevista	225
Anexo 2: Tabla datos sujeto entrevistado	226
Anexo 3: Entrevista	227
Anexo 4: Registro textual entrevista sujeto A	230
Anexo 5: Registro textual entrevista sujeto B	236
Anexo 6: Registro textual entrevista sujeto C	242
Anexo 7: Registro textual entrevista sujeto D	248

CAPÍTULO I - Indagaciones Preliminares

1.1 Introducción

La era digital se conoce también como la era de la información y es el nombre que se le da al período de la historia de la humanidad que va unido a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC de ahora en adelante). El inicio de este período se asocia con la revolución digital, la que tiene sus antecedentes en tecnologías como el teléfono, la radio o la televisión, que hicieron que el flujo de información se volviese más rápido que el movimiento físico. Se entiende por TIC las herramientas basadas en la tecnología digital que permiten procesar, almacenar, transmitir y presentar información, que involucran a los computadores, software, bases de datos e internet.

Las últimas décadas del siglo XX se caracterizaron por un acelerado avance de las tecnologías de la información y de la comunicación, las que permitieron acceder fácil y rápidamente a grandes cantidades de información. Esta ha sido llamada la sociedad de la información y ha generado transformaciones y beneficios en el comercio, la economía, la industria, el entretenimiento, la cultura y en la educación. Se puede decir que la sociedad completa sufrió cambios al ir adoptando esta nueva tecnología y al hecho de aceptar y adaptarse a las nuevas formas de trabajar que están surgiendo con ellas. *“Pero no es sólo la tecnología de información el agente transformador de la sociedad, lo es también, y en mayor medida, el conocimiento que es posible generar con la información”* (González, 2008: 2).

El énfasis dado a las tecnologías de la información y la comunicación se debe a que la informática y la internet están destinadas a gestionar la información y el conocimiento, pasando a ser elementos fundamentales con los que debe contar el sistema de educación en la actualidad. Para alcanzar los beneficios ofrecidos, se requiere articular la tecnología de la información con un replanteamiento claro de los procesos, las estructuras administrativas y nuevos roles de los participantes. Todo esto lleva a comprender que en la educación no tiene por qué ser diferente (González, 2008).

Se está dando un nuevo y complejo modelo de interacción entre la tecnología y la innovación. La capacidad o incapacidad de las sociedades para lograr dominar la tecnología define, en cierto sentido, el destino de ellas. Esto se plasma en la forma en que la sociedad logra transformarse, así como el modo en que aprovecha el uso que se le puede dedicar al gran potencial tecnológico.

El papel del Estado es importante en esta relación que se da entre la tecnología y la sociedad, dirigiendo la innovación tecnológica. En la actualidad el conocimiento y la información resultan elementos decisivos en todas las formas de desarrollo. La gran meta está en la utilización de las TIC como fuente de productividad. Esta productividad está basada en la tecnología y la colaboración, al contrario del individualismo y la competencia al que estamos acostumbrados. Esta es una de las consecuencias de tener la información al alcance de todos y sin esta colaboración dejamos de aprovechar el potencial de todos.

Hoy en día, las TIC se han integrado a todos los espacios, y en educación busca apoyar la labor del docente, proponiendo trascender el espacio físico de la sala de clases, buscando promover experiencias significativas, así como nuevas y mejores prácticas de aprendizaje.

La gran mayoría de los docentes siente que el uso de las TIC en la enseñanza mejora la calidad de sus clases. Además comprenden que ya no se trata de enseñar la utilización de la tecnología, sino que a utilizar las TIC en la sala de clases como herramienta de aprendizaje, orientado a la obtención de saberes (Mazo, 2013). Esto implica el uso de las TIC desde una perspectiva pedagógica, no como un complemento a la enseñanza tradicional, sino que integrando la tecnología en el currículo, para conseguir mejorar los procesos de aprendizaje.

Es por esto que surge la necesidad de formar a los docentes en el uso de las TIC, ya que son ellos los que deben incluirlas a su práctica educativa, integrando la tecnología en todas las áreas de conocimiento. Surge un nuevo modelo de educación que se va abriendo camino en los centros educacionales, lo

que ha implicado transformaciones en el objeto de la enseñanza, en los objetivos educativos y en los roles de los participantes.

Incorporar las TIC a la educación es más que un desafío, es una necesidad para que los alumnos de hoy puedan desenvolverse en esta nueva sociedad, en el mundo de hoy con sus nuevas exigencias. Sin embargo incluir las TIC en la sala de clases, favoreciendo la transformación del aprendizaje depende no sólo de un docente capacitado y motivado, sino que de líderes escolares apoyados por el gobierno y por instituciones que tengan una visión transformadoras.

1.2 Planteamiento del problema

Los cambios que surgieron desde las Tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad requieren que los docentes intervengan para fortalecer la educación con su utilización. Si la sociedad basa su progreso en el avance tecnológico y los estudiantes de hoy deben integrarse a ella, los establecimientos educacionales deben adaptarse a ellas, entregando los saberes y actitudes que van de acuerdo a lo que la sociedad demanda. Para lograr esto es necesario que los establecimientos hagan una revisión de la forma en que están integrando las TIC al currículo.

En el ámbito de la educación, la integración de las tecnologías de la información y de la comunicación se hizo pensando en mejorar la calidad de ella, con el objetivo de generar un mejor aprendizaje por parte de los alumnos. Sin embargo terminaron revolucionando el trabajo académico, impactando cada una de las áreas. Para algunos autores el nuevo reto de la educación está en la necesidad de aprender a estudiar y a comunicarse, así como a gestionar el conocimiento con su apoyo. La idea que subyace todos estos aprendizajes está en de mejorar el trabajo académico. Todo esto con la finalidad de mantener un alto grado de competitividad y de desarrollo para el futuro (Padilla, Páez y Montoya, 2008).

No obstante, no es sólo la tecnología de la información el agente transformador de la sociedad. A partir de la utilización de ellas ha sido posible generar nuevas formas de conocimiento y ha sido necesario aprender a movernos con soltura en medio de grandes cantidades de información, junto con desarrollar un pensamiento crítico, desarrollando las capacidades cognitivas suficientes para poder discriminar la información útil de la que no lo es.

Debido a todo lo anterior el sistema tradicional de enseñanza ya no sirve, ya que los docentes no son los únicos que tienen acceso al conocimiento. Se requiere un distinto perfil del docente, quien debe adquirir nuevas habilidades, conocimientos y actitudes que le permitan aplicar estrategias innovadoras, así como otros modelos pedagógicos, que incluyan la enseñanza por medio de las

TIC. Esto implica un cambio de roles de los participantes, donde el estudiante debe asumir un rol activo y una mayor responsabilidad en su proceso de aprendizaje (González, 2008).

Este proceso de cambio de roles no ha sido fácil. Los docentes si bien utilizan herramientas tecnológicas para planificar, gestionar información y para apoyar la presentación de contenidos, no han logrado la integración de las TIC curricularmente, lo que implica incorporarlas en las metodologías y la didáctica de modo tal que faciliten el aprendizaje de los estudiantes (Zoyo, 2013). Por su parte, los estudiantes que manejan con soltura herramientas tecnológicas y tienen acceso a conceptos y contenidos, no han desarrollado las habilidades necesarias para discriminar información ni han desarrollado un pensamiento crítico frente a ellas. Por parte de los docentes, el sentido pedagógico con que utilicen las TIC es el que marca la forma en que serán integradas en los espacios de enseñanza y aprendizaje, así como la utilización articulada con el currículo (Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009).

No obstante todo lo anterior, el uso efectivo de las TIC en la práctica educativa necesita que los docentes mantengan una actitud positiva hacia ellas y las actividades que con ellas puedan desarrollar, en contextos educativos. Se hace necesario entonces, tener docentes con un nivel de formación y manejo de éstas herramientas, que les permitan utilizarlas (Sáez, 2010).

Un ambiente de aprendizaje es el espacio diseñado por el profesor con la finalidad de que se den las condiciones necesarias para que ocurra el aprendizaje en sus alumnos.

Desde la década pasada se discute respecto de la efectividad del uso de TIC para ayudar a los estudiantes a aprender, ya que se considera que las estrategias pedagógicas son las que favorecen que se logre el aprendizaje. Este planteamiento resalta la relevancia del rol del maestro en el diseño y construcción de ambientes que favorezcan el aprendizaje, decidiendo acerca de los objetivos, las estrategias pedagógicas y respecto del uso e integración de las TIC en sus clases.

Desde el punto de vista de la utilización de TIC en la sala de clases surge el gran tema de contar con profesores capacitados y motivados en el uso de esta nueva tecnología en su labor docente con la finalidad de promover o facilitar nuevos aprendizajes en sus estudiantes.

Los enfoques tradicionales en la enseñanza que proponen dependencia de libros de texto, instrucción masiva, pruebas de selección múltiple, están descontextualizadas en la era de la información (Cuban en Sáez, 2010). Son los docentes los responsables de aplicar las nuevas metodologías y tareas asociadas con las TIC, esto implica un gran cambio en su rol y el éxito o fracaso pedagógico hace recaer toda la responsabilidad en ellos. Esto sucede ya que son los responsables finales, quienes toman decisiones respecto del tiempo, espacio, grupos, herramientas y metodologías a utilizar. Es por esto que resulta importante tener en cuenta las creencias y actitudes de los docentes acerca de cómo aprenden sus estudiantes, la forma en que debe enseñar y el propósito de su enseñanza, ya que actuarán según las respuestas que den a estas preguntas.

1.3 Pregunta de investigación

¿Cuál es el significado que los docentes de Primer Ciclo Básico de un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Vitacura, otorgan al uso de Tecnología de la Información y la Comunicación en su práctica docente?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Comprender el significado que le atribuyen los docentes de Primer ciclo básico de un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Vitacura, al uso de Tecnología de la Investigación y la Comunicación en su práctica docente.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Conocer herramientas tecnológicas que contribuyen a la práctica docente y aportan al aprendizaje de los estudiantes.
2. Identificar el significado dado por los docentes al uso de Tecnología de la Información y la Comunicación en su práctica docente.
3. Evaluar el conocimiento que tienen los docentes de Tecnología de la Información y la Comunicación que aporten a su práctica docente.

1.5 Antecedentes empíricos

La investigación que se desarrolla en la tesis relacionada con la significación que le dan los docentes al uso de las TIC en su práctica docente. Se revisarán diversas investigaciones realizadas en la última década, tanto a nivel nacional como internacional, en relación a las TIC dentro del ámbito de la educación.

De acuerdo a estos referentes a continuación se mencionarán investigaciones, como a la realizada por María del Pilar Vidal en 2006, de la Universidad Santiago de Compostela, quien realiza una investigación de las TIC en la educación, haciendo un recorrido histórico por la investigación de las TIC en la educación. El realizar un recorrido histórico permite juntar información sobre los temas relevantes que preocupan a los estudiosos, los criterios de análisis, encuadres teóricos-metodológicos, indicadores y resultados relevantes de la investigación en esta área. Se recogen y agrupan un buen número de investigaciones de ámbito nacional e internacional, realizados en las últimas décadas hasta la actualidad. Esta recogida de información trata de ser exhaustiva, pero esto no significa que no existan otras investigaciones y temáticas que no se han mencionado aquí, que no por ello son menos significativas sino que no es posible abarcarlas todas. La recopilación tiene como objetivo ofrecer un acercamiento a los temas que centran la atención de los investigadores del área y detectar la existencia de algunas líneas de investigación comunes.

Otra investigación a nivel nacional, es la realizada por Nancy Castillo Valenzuela en 2006, de parte de la Universidad del Biobío, respecto a cómo los modelos de cambio e innovación curricular pueden ayudar a comprender el fenómeno de integración de las TIC en las prácticas docentes. Resultados en 22 unidades educativas de la provincia de Ñuble. Este artículo presenta los beneficios y limitaciones que tienen algunos de los modelos de cambio e innovación curricular utilizados en el estudio de la implementación e integración de TIC en las prácticas docentes. Estos modelos fueron utilizados en la investigación doctoral realizada durante los años 1999- 2005, relacionada con la

implementación e integración de TIC en las prácticas pedagógicas. Los resultados de la investigación confirman que la implementación de TIC en el ámbito escolar nacional es un proceso complejo que requiere ser estudiado desde diversas perspectivas y modelos.

El objetivo principal de la investigación fue medir el nivel de uso de TIC alcanzado por un grupo de profesores(as) de enseñanza media de distintas asignaturas e identificar los factores que influyen en la selección del tipo de aplicación TIC que utilizan en su práctica pedagógica. La investigación mostró como resultado, entre otros, lo siguiente: 1) los profesores(as) alcanzan un nivel bajo de uso de TIC en el aula y una percepción variada en cuanto a sus habilidades de manejo de TIC, predominando los niveles altos y bajos; 2) una correlación estadística significativa entre la frecuencia de uso de TIC y los distintos tipos de software que los profesores utilizan en el aula; 3) los niveles de uso de TIC son influidos por un conjunto de factores que fueron dimensionados como personal, cultural y organizacional.

En 2008, José Ignacio Aguaded y Ramón Tirado Morueta, de la Universidad Autónoma de Barcelona, realizan otra respecto de Los centros TIC y sus repercusiones didácticas en primaria y secundaria en Andalucía. En este estudio analizan los cambios curriculares y organizativos que ha supuesto la integración, de manera masiva y universal, de los ordenadores en los centros educativos. Los centros TIC, impulsados por la Junta de Andalucía, han supuesto una notable inversión en la comunidad autónoma, y es hoy, como macro plan escolar, una referencia de innovación pedagógica institucional a gran escala, con una malla educativa de más de 200.000 ordenadores en red funcionando. Este trabajo, fruto de un estudio aprobado y financiado por el Plan Nacional de I+D 2004/07 del Ministerio de Educación de España, aporta algunos datos relevantes sobre las repercusiones en los procesos de enseñanza-aprendizaje de estos centros, donde los ordenadores están presentes en todos los pupitres de los alumnos y se usan habitualmente en prácticamente la totalidad de las clases. Este estudio sobre una muestra de 16 centros de educación primaria y secundaria de toda Andalucía, realizado mediante una combinación de recursos de indagación,

cuantitativos y cualitativos, refleja algunas de las repercusiones más inmediatas que la presencia de las TIC está teniendo sobre los métodos y las actividades docentes. Asimismo, se indaga sobre los aspectos que condicionan el aprovechamiento didáctico de estos recursos, para finalizar elaborando una serie de recomendaciones, a nivel de aula y de centro, así como relativas a medidas de apoyo por parte de la Administración educativa, impulsora de estos proyectos.

El mismo año, desde la Universidad Oberta de Catalunya, en España, César González Mariño investiga sobre las TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. Este autor considera que el cambio es el rasgo distintivo de la sociedad actual. Como consecuencia de la globalización, muchas organizaciones han iniciado la transformación de sus estructuras y procesos para hacerlos más eficientes. La incorporación de tecnologías de información y comunicación TIC ha jugado un papel importante en dichas transformaciones y han generado múltiples beneficios en muchos sectores de nuestra economía.

Consideran que en el ámbito de la educación, aunque existen muchos nuevos postulados teóricos y pedagogías que apuntan hacia una transformación del sistema educativo, ésta no se ha llevado cabo de forma integral, en esencia la educación permanece igual. Las instituciones de educación superior en México están sufriendo un proceso de transformación, donde sin duda el profesor enfrentará grandes retos para rediseñar las funciones de su práctica educativa. En este trabajo se describen algunos planteamientos para la innovación de la práctica educativa y la transformación del perfil del profesor universitario, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de las sociedades del conocimiento.

Danitza Lira y Lina Vidal de la Universidad de Chile, en 2008, investigan sobre el uso de las TIC como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura. Su investigación la realizaron para indagar cómo incide la incorporación de las Tics en la enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura en niños y niñas de 2º y 3º año básico con retraso en esta área. El interés de las investigadoras fue determinar el efecto del uso de las Tecnologías

de la Información y la Comunicación, en una experiencia de enseñanza-aprendizaje realizada a través de un taller de lecto-escritura.

La investigación es de tipo Cuasi experimental, con la aplicación de pre test y pos- test y grupo de control. Para la recolección de datos se utilizó la Prueba CLP, Formas Paralelas (1º y 2º Nivel, en sus formas A y B). Además, se trabajó en un taller con dos grupos, uno que incorporaba a su metodología la utilización de las Tics, como apoyo a la labor docente, y otro en el cual se implementó una metodología tradicional al proceso de enseñanza aprendizaje.

A partir de los datos obtenidos tras la aplicación del post-test y luego de alrededor de tres meses de trabajo en la implementación del taller de lecto-escritura, los resultados mostraron que, en general, se aprecia un notable avance en el rendimiento, de ambos grupos. Respecto al grado en que cada una de las metodologías aplicadas en los talleres aportó al desarrollo de habilidades en lecto – escritura, la comparación de resultados pre - test y post – test, arrojó una notable superioridad de las metodologías que incorporan tecnologías de la información y la comunicación, por sobre métodos más tradicionales de enseñanza.

El 2011, de la Universidad de Zaragoza, Javier Gómez-López y Jacobo Cano Escoriaza investigan sobre el pensamiento docente y su influencia en la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula: desafíos y oportunidades. Estos autores consideran como un reto fundamental de la educación actual la implantación de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas para mejorar la gestión y especialmente, la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este artículo pretende analizar las dificultades y obstáculos –primarios y secundarios- existentes en su implantación, focalizando la atención en el pensamiento docente al considerarse un factor clave (Gómez-López y Escoriaza, 2011).

Se parte de un análisis general de la estructura y funcionamiento del pensamiento docente centrado en las actitudes, creencias y expectativas, valorando su influencia en la integración de las TIC. Las conclusiones apuntan la

necesidad de dotar a los docentes de una visión positiva ante el uso de las TICS en una serie de propuestas que faciliten su progresiva implantación.

Respecto de las actitudes docentes de secundaria hacia el uso de la TIC, Ángel Valdés, Joel Armenta, Eduardo Niebla, Lucero Zambrano y Claudia Arreola del Instituto Tecnológico de Sonora, el año 2012, opinan que un reto fundamental de la educación actual es la implantación de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas para mejorar la gestión y especialmente, la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este artículo pretende analizar las dificultades y obstáculos –primarios y secundarios- existentes en su implantación, focalizando la atención en el pensamiento docente al considerarse un factor clave.

Parten de un análisis general de la estructura y funcionamiento del pensamiento docente centrado en las actitudes, creencias y expectativas, valorando su influencia en la integración de las TIC. Las conclusiones apuntan la necesidad de dotar a los docentes de una visión positiva ante el uso de las TICS en una serie de propuestas que faciliten su progresiva implantación.

El mismo año 2012, en la Universidad de Jaén, Mónica Peñaherrera investiga sobre el uso de TIC en escuelas públicas de Ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones.

Se realizó un estudio descriptivo relacional con una metodología cuantitativa, el propósito fue determinar las actitudes de los docentes de educación secundaria hacia las Tecnologías de Información y Comunicación. Se realizó una adaptación de un instrumento elaborado por Arreola y González (2010), para fortalecer sus propiedades psicométricas se determinó la validez de constructo mediante un análisis factorial con el método Varimax y extracción de máxima verosimilitud, donde se extrajeron dos factores que explican el 57,15% de la varianza. La confiabilidad se estableció a través del Alfa de Cronbach que fue de 96. Los resultados muestran que los docentes poseen actitudes positivas hacia las TIC tanto en lo relativo a su papel en su desarrollo profesional como en cuanto a la facilidad y accesibilidad de estas.

Javier Andrade Pulido de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, realiza en el año 2013 una investigación para averiguar las creencias sobre el uso de las TIC de los docentes de educación primaria en México. En este artículo se presentan los rasgos principales de una investigación enfocada al análisis de las creencias que los docentes de educación primaria en México tienen sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su quehacer dentro del aula. Aproximarse a las creencias de estos actores educativos puede contribuir a visualizar y comprender las directrices que orientan sus conductas, así como conocer si se convierten en componentes que ofrecen ventajas o desventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Andrade, 2013).

La metodología empleada es mixta y se centra en tratar de interpretar y comprender la subjetividad de los profesores que integran el universo de estudio. Debido a que el trabajo es de carácter descriptivo, interpretativo y explicativo, para la recolección de información se utiliza un cuestionario, así como la entrevista en profundidad. Si bien el tema de las creencias del docente ha sido abordado desde diversas vertientes de la investigación educativa, en lo que se refiere a las que subyacen en torno al empleo de las TIC, los estudios aún son escasos y más en educación básica, lo cual se convierte en una fuerte motivación para llevar a buen puerto esta investigación.

Este mismo año, en la Universidad de la Frontera, en Chile, Gonzalo Cifuentes y Cristián Cerda, deciden indagar sobre la distancia entre percepción de uso de TIC y uso efectivo de campus virtual en académicos formadores de profesores (Cifuentes y Cerda, 2013).

Este estudio describe la percepción de uso educativo de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el uso real de una plataforma denominada “campus virtual” utilizada para apoyar la implementación de cursos en línea. Un total de 60 académicos vinculados con formación inicial docente participaron del estudio. Los datos fueron recopilados a través de dos encuestas las cuales muestran un nivel bajo en la percepción docente, el cual es altamente coherente con el uso realizado en un ambiente virtual. El análisis de los datos muestra que

la mayor parte de los usos pueden ser clasificados como “técnicos” en vez de “pedagógicos”. La sección discusión abre un interesante debate acerca de la necesidad de orientar y promover el uso pedagógico de las tecnologías digitales.

El año 2014, Estefanía Pezoa de la Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación, nuevamente en Chile, decide estudiar el papel de las creencias en la incorporación de las TIC en la formación profesional de estudiantes de educación parvularia y educación diferencial. Este estudio, tiene como objetivo analizar las relaciones que pueden establecerse entre las creencias respecto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de las (os) docentes universitarios de las carreras de Educación Parvularia y Educación Diferencial de la UMCE y la incorporación de éstas en sus actuales prácticas educativas (Pezoa, 2014).

A lo largo de la investigación, se definió como elemento central, las creencias de las y los docentes universitarios de las carreras de pedagogía ya nombradas, describiendo sus creencias y prácticas vinculadas con TIC, para luego interpretarlas desde las mirada de TIC como un elemento instrumental o cultural, para finalmente relacionar aquellas creencias con sus prácticas educativas que poseen algún grado de integración de TIC. Para lograr dar respuesta al objetivo investigativo, se utilizaron entrevistas y observación de clases a docentes de ambas carreras, para posteriormente desarrollar el análisis un contenido, definiendo categorías que permiten puntualizar en los diversos aspectos del estudio.

A partir de este análisis se puede desprender que las creencias de los (as) docentes se pueden representar desde una visión de las TIC como instrumentos educativos, entendiéndolas como herramientas a través de las cuales se puede mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por tanto favorecer el futuro desenvolvimiento docente de sus estudiantes. A su vez las prácticas con TIC de las docentes, pueden definirse como convencionales, apegándose a la función instrumental del las TIC, con un fuerte énfasis en utilizarlas para apoyar el proceso de enseñanza, a través de presentaciones de diapositivas y videos,

incorporando en algunos casos la búsqueda de información por parte del estudiante y la utilización de plataformas educativas. Si bien las relaciones que se pueden realizar entre las creencias y prácticas sobre TIC de las docentes son varias, cabe destacar que la visión de las TIC como instrumento educativo, se puede relacionar con las prácticas instrumentales y convencionales, al visualizar las TIC netamente como herramientas y apoyo a la labor educativa, sin concebirlas como elementos propiamente culturales.

1.6 Justificación

La importancia de este trabajo de investigación radica en que los establecimientos educacionales deben ser capaces de formar estudiantes con las habilidades y los conocimientos que posibiliten el uso de la tecnología de la información y la comunicación que requiere el mundo hoy, para que no queden excluidos de la sociedad ni se limiten sus posibilidades laborales.

La era tecnológica, es aquella época que se caracterizó por la creación de objetos tecnológicos que el hombre debió aprender a utilizar y a adaptarse, ya que fueron creado con la finalidad de facilitar y mejorar la vida de las personas. La era de la información, también conocida como la era digital, es el nombre que recibe el período de la historia del hombre en el que a través del uso de la tecnología en interacción con las fuentes de conocimiento, se mejora la productividad y se crean nuevos procesos.

No es necesario entregar sólo conocimientos, contenidos o conceptos en clases, porque éstos están al alcance de todos, a través de internet, ni enseñar a usar las herramientas digitales, debido a que los estudiantes son hábiles utilizadores de ellas, muchas veces superando a los docentes. Aprender a utilizar la tecnología ya no es una meta en sí. Es el momento de aprovechar esta tecnología para promover aprendizajes significativos y profundos.

Desarrollar esta investigación es conveniente porque el acceso a tecnología y herramientas digitales en los establecimientos educacionales y al interior de las salas de clases ha aumentado, pero no se ha percibido un cambio sustancial en la forma de enseñar que está basada, principalmente, en el modelo tradicional, en el cual el docente es quien entrega el conocimiento a sus estudiantes, apoyados por medios audiovisuales como una forma de atraer la atención de ellos.

Este trabajo sirve para comprobar si se les está enseñando a los estudiantes de hoy a desarrollar las habilidades y competencias necesarias para el futura. Si bien los estudiantes son expertos en utilización de tecnología para actividades recreativas, de comunicación y sociales, frente a la gran cantidad de

información que está a su alcance, no saben discriminar qué es útil y que no, no demuestran el desarrollo de un pensamiento crítico frente a ella y presentan una baja capacidad para relacionar hechos. Estas son las necesidades educativas actuales.

Los beneficiarios de este trabajo son principalmente los estudiantes, quienes están en el centro del proceso de aprendizaje y deben asumir un rol activo en su proceso de aprendizaje, además de los docentes, quienes desde su experiencia y su rol de guía, son los que articulan las didácticas y estrategias en la sala de clases. Otro gran beneficiario es el grupo directivo de la institución educacional misma, quienes invierten en tecnología y esperan resultados.

El aporte es dar una muestra de lo que sucede en la sala de clases de primer ciclo básico de la labor realizada por los docentes respecto de la utilización de las TIC.

Los cambios que se esperan es generar una toma de conciencia de parte de los docentes de los resultados de esta investigación pueden cambiar la forma en que los docentes planifican sus actividades didácticas, incluyendo las herramientas tecnológicas con un objetivo pedagógico en sus planificaciones, articuladas con el currículo.

CAPÍTULO II - Marco Teórico

2.1 Significado / Creencia

El concepto creencia tiene múltiples denominaciones, Pajares determinó más de veintiún palabras que involucran la misma idea. Algunas de estas son: concepción, idea, percepción, opinión, actitudes, valores, entre otras más. Otra complejidad para definir el término creencia es el hecho de que esta misma palabra es utilizada con distintos significados y matices, tanto en el lenguaje común como desde la visión de distintos estudiosos del tema, como psicólogos, teólogos, filósofos, entre otros (Pajares en Ramos 2007).

En lo que se refiere a la actitud de creencia surge otra dificultad a partir de que intervienen múltiples factores en la misma. Estos factores son: un mensaje que es emitido por un informador o testigo y cuyo contenido resulta generalmente inverificable, un receptor del mensaje que lo acepta credencialmente y los motivos por los cuales lo acepta. Estos motivos son los que justifican el que la creencia o la fe sean o no un acto propiamente humano (Burgoa, 1995).

Un acto humano son las acciones realizadas por el hombre al actuar por su propia voluntad. Para ello debe conocer algo, considerarlo conveniente y luego querer adquirirlo. Sin embargo el hombre no necesita un conocimiento completo del objeto de su deseo, muchas veces una gran confianza en el informador es suficiente para creer y motivar a la acción.

Para los positivistas, una oración que no sea posible de verificar empíricamente, carece de significado por lo que no se puede creer en ella. Para los pragmatistas significado y verdad se determinan entre ellos, no existiendo criterios de verificación anteriores a la determinación del significado (Agüero, Urtubey y Vera, 2008).

Debido a lo anterior es que la producción de criterios de verificación se va dando en la medida que se va construyendo la teoría (el conocimiento). Desde este punto de vista, los criterios de verificación no vienen necesariamente de las ciencias sino que cualquier criterio de justificación que haga que el hablante encuentre razonable adoptar una creencia antes que otra. Significado y creencia devienen inseparables, según Davidson, al atribuir los significados a las oraciones

y su valor de verdad en relación a las características que asumimos tiene el mundo (Davidson en Agüero, Urtubey y Vera, 2008)).

Modernamente los significados de creencia son más amplios, con la aparición de los psicólogos sociales, ya que las creencias equivalen a todo lo que un individuo piensa sobre cualquier tema o problema, por la razón o el motivo que sea, no haciendo diferencia entre lo que se sabe y lo que se cree. Algo similar sucede con lo propuesto por los filósofos, mediante el análisis lógico de las proposiciones, llamados enunciados de creencias que toma la forma de “X cree que P”. En las que no se distingue entre creer, saber u opinar (Burgoa, 1995).

El término creencia viene del latín credere, que significa confiar o dar algo en préstamo. La palabra creditum proviene de préstamo, lo que se da a otro en la confianza de que será devuelto. Desde aquí se pueden diferenciar tres usos lingüísticos principales. El primero en un sentido amplio que incluye cualquier tipo de conocimientos o noticias, en vez de yo pienso decimos yo creo. Esto equivale a admitir un hecho sin importar la razón o el modo de llegar a conocerla. De esta forma no se distingue entre saber, pensar, creer, opinar.

En segundo lugar, viene un sentido más preciso, un conocimiento del cual no se tiene plena evidencia o certeza, siendo tratada como un saber probable, basado en algunas pistas o pruebas razonables. En este caso creer equivale a tener una opinión sobre algo, basándose en algunas pruebas, datos o comprobaciones, que pueden no ser suficientes. Se cree lo que parece más probable, pero no implica que es la verdad. Desde este punto de vista del uso, podemos cambiar de opinión si encontramos razones para hacerlo. Aquí ya se puede distinguir mejor entre saber y creer, como conocimiento cierto y conocimiento probable.

Por último, está el significado más estricto, como confiar en alguien, prestar nuestro crédito a otras personas a las que creemos. Esto puede ser desde confiar en que alguien nos puede sacar de un problema o confiar en base a una promesa o palabra dada, en cosas del futuro, cuyo cumplimiento esperamos que suceda, confiando en lo que otro dice. En este sentido creer significa aceptar como

verdadero, asentir respecto de algo que no ha sido descubierto o comprobado por uno mismo (Burgoa, 1995).

Se puede decir entonces, que creer se diferencia del saber, si por esto entendemos el conocimiento de algo bajo una confirmación o verificación personal. También se distingue del opinar al comprenderlo por lo que conocemos por nosotros mismos, sin contar con pruebas suficientes que eliminen la duda. Burgoa (1995) propone quedarse con el sentido de creencia bajo la forma de aceptación de una comunicación de otras personas, que permite adquirir nuevos conocimientos, dejando claro el aspecto de confianza en la otra persona. Se puede afirmar que el campo de las creencias tiene gran amplitud, ya que las cosas de las que tenemos realmente certeza directa o personal, son pocas.

Un punto importante respecto del tema de la creencia es que la verdad o falsedad de un informe o comunicación la establecemos desde fuera, en relación a la persona que lo comunica, a la que creemos, más que lo que creemos. De este modo en la creencia se pasa de la credibilidad del informador a la creencia de su informe o mensaje.

En toda información el observador es una parte importante y se desprenden dos momentos, cuando el informador actúa como testigo presencial de lo que informa y otro momento cuando pasa a ser relator y testimonia sobre algo. En ambos asume un rol activo que requiere características importantes ya que se puede ser un buen observador o un excelente investigador y no tener cualidades de expresión para transmitir sus conocimientos. El maestro o el que enseña, cuyo mensaje es doctrinal, didáctico, puede ser el investigador de lo que enseña o sólo el que transmite conocimientos de otros. La persona que cree debe tener una disposición como persona humana en una unidad psicológica, arriesgando su confianza de creer por la verdad de lo que cree o deja de creer. Esta es una situación de riesgo cuando trata de ser fiel a las creencias fundamentales de la vida, esté justificado o no (Burgoa, 1995).

Esto es algo que lo diferencia de otras formas de adquirir conocimientos, basando la credibilidad de las personas en las que confiamos más que al

contenido que creemos. Un segundo punto importante es que la credibilidad de las personas es importantísima al momento de creer algo con fundamento, buscando si la persona es o no digna de credibilidad.

Las creencias no son sólo pensamientos que se nos ocurren en un momento determinado, la importancia de ellas es que llegan a representar la realidad para nosotros y determinan nuestra acción futura. De acuerdo con esto, se plantea que las creencias y las actitudes forman un subconjunto de constructos que tienen un papel importante, ya que contribuyen a dirigir las acciones de las personas. Por su parte, Pajares destaca que las creencias son específicas de un contexto, por lo que pueden llegar a parecer inconsistentes en otros momentos o situaciones (Pajares en Ramos, 2007).

La dominancia de las creencias depende mucho de su naturaleza afectiva, episódica y emocional. Son consideradas como rasgos exclusivamente personales, lo que sería su dimensión individual. Por otro lado, tiene además una dimensión cultural, basada en la cultura de aprendizaje en la que han sido formados los individuos. Esto muestra que la experiencia personal y la influencia de un proceso de construcción social actúan filtrando lo que el individuo percibe e interpreta del mundo que lo rodea, de cuya veracidad está convencido y sus decisiones serán tomadas en base a ellas. Las creencias pasan a ser realidades que son aceptadas como tales. Se forman a partir de un proceso psíquico que no es sólo intelectual, ya que involucra sentimientos y a la voluntad, junto a la tradición cultural comunitaria (Solar y Díaz, 2007).

La cultura de los docentes es definida como el conjunto de creencias, valores, hábitos y normas que determinan lo que ellos estiman valioso, así como la forma políticamente correcta de pensar, sentir, actuar y relacionarse entre ellos. Esta cultura docente se ve reflejada en los métodos didácticos que utiliza en clases, el sentido y la orientación de las relaciones que establece, los roles y funciones que se desempeñan al interior de la sala de clases, el modo de gestión y guía los procesos de toma de decisiones (Solar y Díaz, 2007).

Las perspectivas personales de los docentes que se relacionan con el conocimiento son una dimensión inseparable de sus creencias y conocimientos profesionales y son las que direccionan su trabajo pedagógico. Los docentes son profesionales racionales que realizan juicios y toman decisiones en un entorno complejo e incierto. Además su comportamiento se guía por sus pensamientos, juicios y decisiones. Desde estos dos presupuestos se desprende la importancia de la relación entre pensamiento y acción en la enseñanza.

Borg sugiere que las cogniciones de los docentes y sus prácticas se entrelazan y entre las dos aportan información sobre sus creencias en conjunto con los factores contextuales (Borg en Tagle, Díaz, Alarcón, Quintana y Ramos, 2014).

Del mismo modo que el conocimiento científico, las creencias se aprenden y se transmiten. Es por esto que podemos verlas en distintas épocas y lugares. Aunque las creencias derivan de conocimientos cognoscitivos, dependen de la voluntad de las personas en creer. Las creencias ideologizadas tienden a ser más generales, por lo que pueden ser descontextualizadas y abstractas. En cambio las creencias de un docente estarán relacionadas a situaciones más específicas, orientadas a la acción, incluyendo las creencias que tienen los docentes sobre su trabajo y las que tienen del contexto socioeducativo donde se desempeñan.

2.2 Tecnología de la Investigación y Comunicación

Se entiende por TIC, aquellas herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la Internet, que permiten almacenar, procesar, recuperar, transmitir y presentar grandes cantidades de información. En ellas se incluyen todas las aplicaciones utilizadas por los computadores que facilitan y gestionan información (software, bases de datos, multimedia, entre otros), así como nuevas tecnologías alrededor de internet (foros, chat, plataformas). El término TIC se utiliza para englobar ambos conceptos (Jaramillo, Castañeda, Pimienta, 2009).

Los cambios en la sociedad actual, gracias a los avances de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), son consecuencias de la globalización, al integrar un sistema de información interconectado y complementario. Todo esto ha servido para romper barreras de distancia entre las personas. Muchas organizaciones han iniciado transformaciones en sus estructuras y procesos con la finalidad de hacerlos más eficientes en base a las nuevas tecnologías que tienen a su alcance. Las TIC han tenido un papel fundamental en esas transformaciones, generando beneficios en muchos sectores de nuestra sociedad, ya que el fin de ellas es el mejoramiento de la calidad de vida de las personas (Mazo, 2013).

Las TIC están revolucionando el modo de comunicarse, de establecer relaciones y en la forma de acceder a la información. Aquellas personas que no logren el manejo de herramientas tecnológicas podrían ser dejadas de lado culturalmente, limitando su acceso laboral.

Monge plantea que si se piensa en una sociedad preparada para los retos del futuro es necesario que los establecimientos educacionales garanticen la alfabetización digital de todos sus estudiantes (Monge en Zoyo, 2013).

Se ha visto que las tecnologías de la información y la comunicación no son un remedio ni una fórmula mágica, sin embargo han logrado mejorar la vida de las personas en muchos sentidos. Gracias a ellas disponemos de herramientas o instrumentos que aportarán para alcanzar mayor libertad, medios necesarios para propagar conocimientos y facilitar la comprensión mutua (Mazo, 2013).

Todos los avances tecnológicos mencionados que han cambiado el mundo comenzaron a influenciar en el ámbito de la educación. Se comienzan a crear programas que permitieran resolver problemas o facilitar ciertas tareas. En este sentido, se crea el primer programa para la enseñanza y fue dedicado a la aritmética binaria, desarrollado por Rath y Anderson, en 1960. Se implementaron 25 centros educacionales en EEUU y uno de los mayores inconvenientes fue el alto costo de su aplicación.

Más tarde se crea un lenguaje de programación conocido como LOGO, un lenguaje de programación de alto nivel, funcional y estructurado, de muy fácil aprendizaje, razón por la cual suele ser el lenguaje de programación preferido para trabajar con niños y jóvenes. Este fue un enfoque totalmente nuevo de la utilización del computador para la enseñanza.

Otro gran paso en lo que fue la integración de las TIC en la educación, se logró con la conexión de computadoras de dos estados de EEUU, por medio de una línea telefónica. A partir de este primer paso se derivó a otro proyecto, ARPANET, una red de computadoras creada por encargo del Departamento de Defensa de los Estados Unidos para utilizarla como medio de comunicación entre las diferentes instituciones académicas y estatales. ARPANET son las siglas de Advanced Research Projects Agency Network, es decir, la Red de la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada. Fue la base para lo que hoy se conoce como Internet.

La Universidad de California, en EEUU, funda un centro donde se comienzan a desarrollar materiales para la educación asistidos con computadora. En Europa comienzan los primeros proyectos que introdujeron computadores en la educación secundaria. El señor Hebenstreit, en Francia, lleva a cabo un plan de formación de 100 docentes de secundaria y el equipamiento de 58 centros educacionales, así como la creación de un lenguaje que facilitará la utilización compartida de programas.

De esta forma, poco a poco los diversos países comenzaron a equipar los centros educacionales con computadores, se preocuparon de la formación de docentes, de desarrollar investigación respecto del tema y la creación de programas de enseñanza. Países como EEUU, Inglaterra, Francia, entre otros, comenzaron a invertir en investigación para lograr sistemas que permitieran enseñar con computadoras, que fuera posible de aplicar a nivel nacional.

Se había creado ya la primera calculadora de bolsillo y ahora crearon la primera calculadora científica (HP-35). Se produjeron los primeros sistemas que fueron comercializados en CD a otras partes del mundo. Luego se creó un

programa Times hared Interactive Computer Controlled Information Television, que utilizaba televisores normales y la transmisión se hacía por cable, lo que era muy caro. Este tipo de formación estaba orientada al estudiante para que fuera él quien buscara su propio camino dentro del tema. Comienzan a conectarse Paris con Illinois, de esta forma comienza la globalización (Mazo, 2013).

En Gran Bretaña se inicia el National Development Program for Computer Aided Learning (Programa nacional de desarrollo para aprendizaje con computadores), el que consistió en utilizar los computadores para crear un ambiente que desarrollara la exploración, la experimentación y el aprendizaje, mediante sistemas interactivos de instrucción.

Un poco más tarde aparecen los computadores personales, llevando los beneficios de la computación al hogar, los que poco a poco comenzaron a ser alcanzables de comprar y con una utilización más sencilla. Los microprocesadores por su tamaño, costo y fácil manejo, fueron una gran revolución en los hogares, en las oficinas y en el medio educativo. Cuando se comenzaron a comercializar este tipo de computadores, se inició la generalización de elaboración de planes a nivel de centros educacionales con la finalidad de incorporar las computadoras a los centros docentes (Mazo, 2013).

Por primera vez en 1980, Seymour Papert, matemático y epistemólogo, quien estudió problemas pedagógicos con Piaget, trabaja en un laboratorio de Inteligencia Artificial y da a conocer reflexiones respecto del uso de la computadora en educación y promueve el lenguaje LOGO. Este autor sacó dos conclusiones: los niños son capaces de aprender a usar los computadores y que este aprendizaje puede cambiar la forma de adquirir otros conocimientos (Mazo, 2013). En estos momentos comienzan a aparecer nuevos programas que son incorporados a la enseñanza en los establecimientos educacionales. Comienzan a aparecer tutoriales como WORDPERFECT, LOTUS, MS-DOS, WINDOWS y otras aplicaciones, y lenguajes como PASCAL, COBOL, BASIC. Calculadoras avanzadas que grafican y con software matemático para realizar actividades de geometría dinámica.

A raíz de todos estos avances y las posibilidades de su utilización, surge la gran pregunta de cuál es el sentido de usar la tecnología en la sala de clases. Un programa de multimedia interactivo puede transformarse en una poderosa herramienta pedagógica y didáctica. La mezcla de textos, gráficos, sonido, fotografía, animaciones y videos, permite transmitir el conocimiento de manera más natural, dinámica, a través de diversos canales, resultando decisivo para el aprendizaje (Mazo, 2013).

La transición desde la era industrial a la era digital debe marcar una innovación importante en educación. Sin embargo aunque se han incorporado las TIC en los establecimientos educacionales, han sido más bien como una forma de apoyar el discurso del docente, como una forma de atraer la atención de sus estudiantes en clases (González, 2008).

El docente puede mostrar a sus estudiantes nuevas dimensiones de sus objetos de enseñanza como conceptos, fenómenos del mundo real, hechos de la historia, que sólo con su palabra, la pizarra o un libro. El acceso a estos recursos afecta positivamente la disposición de los estudiantes frente a la profundización de su aprendizaje, ya que tienen a su alcance diversas e interesantes fuentes de información, promoviendo la curiosidad y la imaginación. Distintos estudios han demostrado que esta nueva forma multimedia, en comparación con la educación tradicional, ayudan a los estudiantes a aprender mejor y de manera más rápida. Se plantea que esto puede ahorrar tiempo de aprendizaje. Se ha comprobado que los niños aprenden mejor un texto cuando viene con ilustraciones.

Diversificar y enriquecer los contenidos académicos aprovechando diversas fuentes de información que se encuentra en internet, puede mejorar las propuestas de escritura que se propone a los estudiantes utilizando un procesador de texto, para concentrarse mejor en la elaboración del mismo o para ampliar detalles. También es posible incentivar la motivación por la lectura presentando textos escritos en formatos diferentes, fomentando la capacidad de trabajo en grupo, mediante la utilización de un blog o el chat.

Todo lo anterior sirve para dar valor a los procesos educativos, lo que finalmente da sentido a su utilización en la sala de clases. Esto implica que el docente tenga ideas claras del potencial de cada uno de los recursos tecnológicos a su disposición, así como sus limitaciones. Hoy en día se comprende muy bien que la utilización de las tecnologías de la información y del conocimiento debe ser parte integral de la educación moderna. El computador debe ser más que un simple procesador de texto, para devenir una herramienta de uso comunitario que facilite el desarrollo y la coordinación de tareas cooperativas basadas en la información. Las tareas escolares cooperativas son parte importante de la innovación educativa e involucran el desarrollo y crecimiento del talento humano en contraste con la cultura basada en la competitividad y la propiedad intelectual.

Otra de las razones de utilizar las TIC dentro de la sala de clases es que facilita la comunicación, interna y externa, de modo que los estudiantes que realizan un proyecto, pueden intercambiar información con otros. Las distancias ya no son una limitación o impedimento.

Un proceso exitoso de incorporación de TIC en los establecimientos educacionales es consecuencia de un cruce de variables en distintos niveles, como de políticas educativas, de naturaleza económica y de infraestructura, desde el cambio cultural y otro de naturaleza curricular. Estas innovaciones impulsadas por el establecimiento como institución, con el objetivo de incorporar las tecnologías en él (Area, 2005).

Desde la utilización de las TIC en la sala de clases, diversos autores han realizado distintas clasificaciones según el uso que le dan a las herramientas TIC en los establecimientos educacionales.

Galvis clasifica la utilización de las TIC según el objetivo que tengan en los ambientes de aprendizaje (Galvis en Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009):

- Apoyar la transmisión de mensajes a los estudiantes a través de tutoriales, ejercicios y sitios web que presentan información.

- Apoyar el aprendizaje activo experimentando con los objetos de estudio a través de simuladores de procesos, calculadoras, juegos de actividad, procesadores de datos, navegadores.
- Facilitar la interacción para aprender por medio de juegos en red, mensajería electrónica, foros, videos, audio conferencia.

Una última clasificación planteada por Hooper y Rieber informa de cinco niveles de usos de las TIC por parte de los docentes (Hooper y Rieber en Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009):

- Familiarización: profesor utiliza las Tic en actividades personales, está aprendiendo a utilizar los computadores y algunos programas, sin embargo no lleva esta utilización al campo educativo.
- Utilización: utiliza las TIC en la sala de clases pero sin uso pedagógico, sino que para facilitar su labor administrativa en la sala de clases.
- Integración: de manera consciente el docente asigna tareas y responsabilidades a las TIC para apoyar su labor docente y en algunas ocasiones no puede realizar las actividades planificadas si no cuenta con las herramientas tecnológicas.
- Reorientación: el rol del docente es de facilitador de la construcción de conocimientos y las TIC le permiten cumplir con este rol en ambientes de aprendizaje. El foco del ambiente de aprendizaje es el estudiante.
- Evolución: el docente está en continuo cambio de sus prácticas pedagógicas basándose en los conocimientos sobre cómo aprenden las personas y en las nuevas herramientas que van surgiendo (Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009).

Estas clasificaciones dejan en evidencia la necesidad de un docente como diseñador y constructor de los ambientes de aprendizaje, quien toma decisiones sobre los objetivos, las estrategias pedagógicas y las formas de uso e integración de las TIC en ellas.

Es necesario tener en cuenta que la gran innovación y cambio en educación no es ni ha sido un proceso rápido ni sencillo de implementar. Se

requiere desarrollar nuevos currículos y estrategias didácticas apoyadas con el uso de TIC y lograr integrarlos a los sistemas educativos. Esto requiere un nuevo perfil de docentes, quienes deben estar dispuestos a asumir ese nuevo rol (González, 2008).

Para esto resulta importante que ellos logren ver los aspectos positivos de asumir ese rol. Esto podría asociarse a una actitud positiva y más receptiva frente a los nuevos desafíos, para estar dispuestos a invertir el tiempo y encontrar el espacio necesario que requiere el formarse y el lograr integración de las TIC con objetivos pedagógicos.

2.3 Primer ciclo básico

Las Bases Curriculares de educación básica buscan adaptar las herramientas curriculares a las necesidades cambiantes de la sociedad, que están principalmente orientadas al desarrollo del pensamiento de los estudiantes. Desde el desarrollo del pensamiento se busca entregar aprendizajes que les permitan adquirir autonomía para participar en la vida de nuestra sociedad, desarrollándose de modo tal que les sea posible proseguir con éxito las etapas educativas posteriores, como personas críticas y creativas. Se espera que los estudiantes desarrollen actitudes que les permitan trabajar de manera individual y en equipo, integrando los conocimientos y habilidades propias de cada disciplina (Bases Curriculares Educación Básica, MINEDUC).

En el ámbito del conocimiento se busca que desarrollen la curiosidad y la iniciativa personal para poder evaluar y utilizar información y conocimientos de manera reflexiva y eficaz. Todo esto requiere que el marco curricular sea ajustado a los cambios y demandas de la sociedad, los que están orientados a temas de convivencia escolar, ciudadanía, auto cuidado y salud, dirigidos a la adquisición de aprendizajes que les permitan, poco a poco, el logro de autonomía para participar en la vida en sociedad.

Se plantea el uso de las TIC como una herramienta eficaz para el aprendizaje de los estudiantes y que promuevan la comunicación entre los

miembros de la comunidad educativa. Las TIC utilizadas en la institución deben aportar al desarrollo de las clases potenciando el trabajo de los docentes según las necesidades de cada asignatura (Bases Curriculares Educación Básica, MINEDUC).

El estudio del desarrollo humano a lo largo del tiempo está en permanente evolución, ya que distintos enfoques, nuevos instrumentos, adelantos en el conocimiento, entre otros, van cambiando. Desde sus inicios la ciencia del desarrollo ha sido interdisciplinaria, enriqueciéndose de la colaboración de una amplia gama de disciplinas como la psicología, sociología, antropología, genética, biología, ciencias de la familia, educación, historia y medicina.

Los científicos del desarrollo son los que estudian el cambio y la estabilidad en todos los ámbitos del desarrollo y en todas las etapas de la existencia. Son tres los principales ámbitos de estudio: físico, cognoscitivo y psicosocial. La existencia se divide en etapas, concepto construido socialmente, ya que en cada cultura se considera de manera diferente. Dividir el ciclo vital en ocho etapas es aceptado en las sociedades industriales occidentales y corresponden a etapa prenatal (de la concepción al nacimiento), lactancia e infancia (del nacimiento a los tres años), niñez temprana (de los tres a los seis años), niñez media (de los seis a los once años), adolescencia (de once años a alrededor de los veinte), adultez temprana (entre los veinte y cuarenta años), adultez media (de los cuarenta a sesenta y cinco años) y la adultez tardía (de los sesenta y cinco años en adelante) (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

Cada una de estas etapas implica resolver algunos temas importantes para poder pasar hacia la siguiente con una base segura. Ellas van participando a la formación de cada una de las partes que componen la integralidad de la persona. Esto es desarrollo moral, físico, efectivo, social, cognitivo. Las edades son aproximadas ya que no todos los niños se desarrollan con la misma velocidad y todas las áreas al mismo tiempo.

Existen diversas perspectivas para el estudio del desarrollo humano, y de ellas se desprenden teorías. Desde la perspectiva psicoanalítica está la teoría

psicosexual de Freud y la teoría psicosocial de Erikson; la perspectiva del aprendizaje con la teoría conductista de Pavlov, Skinner y Watson y la teoría del aprendizaje social de Bandura; la perspectiva cognoscitiva en las que se encuentra la teoría de las etapas cognoscitivas de Piaget, la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del procesamiento de la información; la perspectiva contextual con la teoría bioecológica de Bronfenbrenner y la perspectiva evolutiva/sociobiológica en la que se encuentra la teoría del apego de Bowlby (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

El primer ciclo de educación básica incluye los niveles de 1° a 4° año de educación básica, lo que corresponde a la etapa número cuatro, niñez media. Se revisarán la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, en la perspectiva cognoscitiva las teorías de Piaget, y Vygotsky, por ser las más relevantes que dan explicaciones al desarrollo del niño y su relación con el aprendizaje

Erikson desarrolló la teoría psicosocial desde la línea psicoanalítica, en la que plantea que hay motivaciones y necesidades psicosociales que se transforman en fuerzas que impulsan el desarrollo y la conducta humana. Este autor dividió el desarrollo humano en ocho etapas y definió una tarea psicosocial a resolver para cada una de ellas. Estas etapas son: Confianza – Desconfianza, Autonomía – vergüenza, Iniciativa – Culpa, Laboriosidad – Inferioridad, Identidad – Confusión de roles, Intimidad – Aislamiento, Generatividad – Estancamiento, Integridad – Desesperación. La confrontación de cada tarea produce conflictos y la resolución de éstos puede ser satisfactoria y aportar al desarrollo, o de manera insatisfactoria y se le incorpora una cualidad negativa. Se espera que al terminar cada etapa se logre constituir una identidad positiva para pasar a la siguiente. Entre los seis a los once años de edad los niños, la lucha que debe resolver corresponden a laboriosidad v/s inferioridad. En esta etapa los niños aprenden a cumplir las demandas del hogar y el sistema escolar, adquiriendo un sentimiento de valía al ir obteniendo logros en la relación con los demás, o pueden llegar a sentirse inferiores a los otros (Rice, 1997).

La perspectiva cognoscitiva se centra en los procesos de pensamiento y en las conductas que se presentan en ellos. Estas teorías entregan información del desarrollo mental de los niños y cómo éste se relaciona con el aprendizaje que es capaz de adquirir.

La teoría de las etapas cognoscitivas de Piaget es precursora de la revolución cognoscitiva actual y destaca los procesos mentales que el niño es capaz de mostrar en determinadas edades. Este autor consideró el desarrollo como el resultado del esfuerzo de los niños por entender y actuar en su mundo. Su investigación se centró fundamentalmente en el modo en que los niños adquieren el conocimiento, interesándose en la forma en que reflexiona frente a situaciones problemas y en las soluciones que les da. Su fundamento era que el desarrollo cognoscitivo implica cambios en la capacidad del niño para razonar sobre el mundo que le rodea (Meece, 2000).

Piaget introduce dos principios: el de organización, como la predisposición innata de todas las especies como parte de la maduración y el de adaptación, como la capacidad de ajustar sus estructuras mentales o conductas a las exigencias del ambiente. En este último concepto incluye los términos asimilación y acomodación para describir cómo se adapta el niño al ambiente. El primer proceso le permite incorporar información nueva a sus esquemas actuales y el segundo se da cuando la información nueva discrepa con los esquemas que posee y cómo la adapta para poder integrarla en sus esquemas (Meece, 2000).

Cuando el niño se ve enfrentado a nuevos conocimientos, compara los esquemas que él ya posee con ellos y, al enfrentarlos se produce un desequilibrio. Puede incorporar los nuevos conocimientos asimilándolos a los suyos si ellos son complementarios o puede realizar una acomodación si es necesario cambiar algunos de sus esquemas a partir de la nueva información, cuando en sus esquemas hay algún error o por desconocimiento. Luego de la acomodación viene la asimilación y la información es guardada en la mente del niño.

Para Piaget en el desarrollo intervienen cuatro factores: maduración de las estructuras físicas heredadas, experiencias físicas con el ambiente y transmisión social de información y de conocimientos y el concepto de equilibrio, concepto original que explica la tendencia del ser humano a mantener en equilibrio sus estructuras cognoscitivas. (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

El primer ciclo de enseñanza básica corresponde a la etapa de la infancia intermedia y se observan claramente las diferencias individuales entre los niños. En este período a nivel escolar realizan grandes avances en habilidad para la lectura, la escritura y la aritmética, lo que facilita ir comprendiendo el mundo que los rodea y aprender a pensar de manera lógica. Tanto el desarrollo psicosocial como el moral avanzan rápidamente. La calidad de las relaciones familiares ejerce una gran influencia sobre el ajuste emocional y social de ellos (Rice, 1997).

La edad de siete años marca un hito en el desarrollo mental del niño con la escolarización. En esta etapa se equilibran de manera más estable los procesos cognitivos, afectivos, sociales o de actividad propiamente tales, iniciados en la etapa anterior. El niño comienza a ser capaz de pensar antes de actuar y puede coordinar actividades con otros para lograr algún objetivo común. Respecto de la conducta se observa concentración individual cuando el niño trabaja solo y colaboración efectiva cuando hay actividad común. Todo esto sucede porque ahora es capaz de distinguir el punto de vista propio del de los demás, junto con una capacidad de reflexión que le permite coordinar mejor sus acciones con la de otros. A esta edad desaparece el discurso egocéntrico y poco a poco su lenguaje presenta mejor conexión de ideas y de justificación lógica. Esto le permite participar en juegos colectivos con reglamento. Generalmente son juegos propios de esta etapa que son olvidados al ser mayores. El término ganar tiene significado para ellos y habla de una competición reglamentada, por lo que son capaces de reconocer la vitoria de un jugador (Piaget, 1991).

En cuanto al pensamiento, el niño comienza a construir explicaciones respecto de lo que sucede a su alrededor, por lo que puede comenzar a contar

hechos, sin embargo no es capaz de generalizarlas por lo que no construye sistemas de conocimientos.

Aparece la noción de permanencia de manera sucesiva de la substancia, el peso y por último del volumen. A partir de los siete años de edad comienzan a adquirir otros principios de conservación que permiten el desarrollo del pensamiento, como la conservación de longitudes, de superficies, de conjuntos discontinuos, etc. Esto lo logran porque reconocen el principio de reversibilidad.

La noción de tiempo plantea otra forma de evolución mental, mediante coordinación de operaciones como clasificación de orden de una sucesión de acontecimientos y el encajamiento de las duraciones pensadas como intervalos entre dichos acontecimientos, generando un sistema coherente. A partir de esta edad adquiere la noción racional de velocidad, como la relación entre el tiempo y el espacio recorrido. Después de los ocho años de edad los niños son capaces de establecer la noción racional de velocidad, pensada como una relación entre el tiempo y el espacio recorrido. Finalmente la noción del espacio, de gran importancia para la comprensión de las leyes del desarrollo como para aplicaciones pedagógicas como en matemática (Piaget, 1991).

Del pensamiento intuitivo de la etapa anterior el niño pasa a la de operaciones concretas, esto sucede cuando nota que los sucesos pueden explicarse de diversas formas y que las apariencias algunas veces son engañosas. Las operaciones concretas implican habilidades de clasificación para agrupar y reagrupar series de objetos. En la etapa de operaciones concretas no puede razonar respecto de contenidos abstractos que no es posible ejemplificarlos de manera concreta, sin embargo pueden memorizar declaraciones abstractas o definiciones que no logran comprender.

La tercera etapa planteada por Piaget corresponde a los niños del primer ciclo de enseñanza básica, la etapa de las operaciones concretas que va de los siete a los doce años de edad, aproximadamente. Una operación corresponde a una acción que puede ser realizada utilizando el pensamiento y que es mental y físicamente reversible. Los niños a partir de los siete años pueden realizar

operaciones utilizando imágenes mentales y símbolos durante el proceso del pensamiento. Los docentes pueden fomentar el desarrollo de los procesos mentales durante esta etapa mediante el uso de objetos reales y concretos al explicar alguna situación (Morrison, 2005).

También en esta etapa comienzan a desarrollar la habilidad de entender que el cambio que afecta el aspecto de un objeto no necesariamente cambia la calidad o la cantidad de él. En esta etapa puede cambiar de opinión, siendo capaz de volver y deshacer una acción mental recién realizada. Otras operaciones mentales que comienzan a realizar son: correspondencia uno a uno, clasificación, operación de inclusión de clases y clases complementarias. Todos los cambios que van sucediendo son resultado de la maduración y las experiencias que va teniendo el niño, ya que las actividades apropiadas del desarrollo lo van llevando al entendimiento conceptual (Morrison, 2005).

La influencia de Piaget con su teoría cognoscitiva es enorme, al concentrar su atención en los procesos mentales y en su papel sobre la conducta. Con ella pudo demostrar que los niños piensan diferente a los adultos y que en cada etapa son capaces de hacer lo que alcanzan a comprender. Muchos programas escolares se rediseñaron considerando los hallazgos por él realizados. En la actualidad se le critica que no todas las personas logran llegar a las etapas finales del desarrollo cognitivo y que el crecimiento no es parejo en todos ni sucede al mismo ritmo (Rice, 1997).

El contexto educativo enfrenta a los niños a experiencias nuevas que promueven el ejercicio de las funciones ejecutivas, las cuales pueden, a su vez, potenciar procesos de aprendizaje escolar. El fortalecimiento de los recursos cognitivos, como las funciones ejecutivas y otros recursos socioemocionales, favorece el desarrollo integral de los niños, aumentando sus factores protectores frente a situaciones o ambientes desfavorables. Un buen desempeño de las capacidades ejecutivas es un predictor del rendimiento escolar. Es por esto, que una temprana estimulación y promoción del funcionamiento ejecutivo puede ser un modo de favorecer el aprendizaje escolar y reducir el fracaso.

El ingreso al sistema escolar plantea estímulos nuevos para el desarrollo del funcionamiento ejecutivo. Cuando el niño logra adaptarse a ese contexto y logra los aprendizajes académicos, implica que debió resolver conflictos de diversos tipos, aprendió a regular su conducta en torno a objetivos, planes y normas de trabajo. Los primeros años escolares estas metas sólo las alcanza con la guía de sus docentes y, gradualmente va internalizando hábitos, rutinas y estrategias cognitivas que le permitirán trabajar de manera más autónoma (Korzeniowski, 2011).

2.4 Práctica docente

La labor del docente en el establecimiento educacional no se limita sólo al acto de enseñar en la sala de clases, sino que involucra la intervención pedagógica que sucede antes, durante y después de la interacción docente – alumno en la sala de clases. Además es importante destacar que la docencia es una actividad dinámica que involucra todos los acontecimientos que ocurren en la interacción entre el docente y sus alumnos.

A nivel conceptual se establece una diferencia entre práctica docente y práctica educativa, para diferenciar la labor que realiza el docente en la sala de clases, referida al proceso de enseñar y una práctica más amplia, realizada por los docentes en el contexto institucional.

Para los autores García-Cabrero, Loredó, Carranza, la práctica educativa se define como el conjunto de situaciones que se dan en el contexto institucional y que tienen influencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, determinadas por las lógicas de gestión y organización institucional (García, Loredó y Carranza, 2008). Según esta definición, este concepto abarca todo el despliegue de acciones que se requiere para cumplir con los propósitos formativos del establecimiento educacional.

El concepto de práctica docente, según De Lella, es toda acción que desarrolla el docente en la sala de clases, referida al proceso de enseñar (De Lella en García, Loredó y Carranza, 2008). Este concepto involucra el conjunto de

situaciones que suceden dentro de la sala de clases y dan forma al quehacer del docente y de los estudiantes, según los objetivos de formación a la base del conjunto de actuaciones que inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes.

La práctica educativa es el arte de educar y va por sobre la concepción técnica del rol del docente en la sala de clases ya que su función consiste en mediar entre el proyecto educativo del establecimiento educacional en el que trabaja y todos los involucrados (estudiantes, otros docentes, padres y autoridades), junto con sus percepciones, creencias y acciones (Cáceres, 2003).

Durante muchos años el concepto de práctica docente fue dejado de lado como tema destacado en educación, debido al realce que tuvieron las ciencias de la educación, dedicadas a estudiar, describir, analizar y explicar los fenómenos que se dan en el ámbito educativo (Zuluaga, 1999).

La práctica educativa es una actividad dinámica, reflexiva, que incluye la intervención pedagógica que sucede antes, durante y después de los procesos interactivos que se dan en la clase misma. Las relaciones de la práctica educativa suceden entre el docente con sus estudiantes, con los apoderados y las personas que trabajan en el mismo establecimiento que él. En cambio la práctica docente involucra el conjunto de situaciones que configuran la relación entre el docente y sus estudiantes dentro de la sala de clases, en función de los objetivos de formación que inciden directamente sobre el aprendizaje de ellos.

La práctica docente se caracteriza por la simultaneidad de acontecimientos y por su inmediatez, ya que el docente debe actuar frente a lo que sucede en la sala de clases al momento de enseñar, pudiendo necesitar adecuar los objetivos, agregar o quitar alguna actividad, etc., lo que complejiza su labor.

A pesar de esta diferencia conceptual entre ambos términos, es importante destacar que la práctica educativa y la práctica docente se influyen mutuamente ya que el docente despliega una serie de acciones antes, durante y después de la situación didáctica que se dan en la sala de clases, dando énfasis a las decisiones tomadas en cuenta previamente. Al estar implicado lo que sucede

antes de la clase es importante considerar el pensamiento que tiene el docente respecto del tipo de estudiante que va a tener, sus expectativas acerca del curso, sus concepciones respecto del aprendizaje, el lugar dentro de la institución, entre otros. Del mismo modo las actividades desarrolladas dentro de la sala de clases, durante el proceso de aprendizaje son importantes así como también lo que sucede luego de terminada la clase, en base a lo cual el docente nuevamente tomará decisiones en torno al proceso educativo.

En los últimos años se ha producido una revolución en las concepciones sobre la docencia, especialmente respecto del rol tradicional del docente, considerado por mucho tiempo como el eje principal del proceso de enseñanza. Esto se produce ya que en la sociedad de la información, la práctica del docente no se basa en la transmisión de saberes o contenidos a los estudiantes, en el acto de educar (Rosario, 2011).

Muchas veces el mejor recurso para un determinado momento de una clase es la utilización de tiza o lápiz, en otro puede ser un texto, un video, un documental o un software educativo. Desde esta variedad de opciones, los docentes escogen el mejor recurso, dispositivo o actividad, adecuado al objetivo de aprendizaje de la clase. Sin embargo queda muy claro que el solo hecho de incluir un data en la clase, no se cambia el modelo pedagógico.

Los docentes basan su práctica principalmente en la transmisión de información, a través de un libro o de material creado por él, por otros autores o por el Ministerio de Educación. Esta es la forma tradicional de enseñanza basada en la transmisión de conocimientos. Sin embargo, ahora que el acceso a la información es fácil y rápido, esta forma de enseñar ya no resulta tan necesaria y tampoco es muy atractiva para los estudiantes. La transición hacia la era digital debe involucrar una innovación significativa en el área educativa. Si bien se ha implementado a los establecimientos educacionales con tecnología, su uso ha estado principalmente restringido a la organización de su trabajo docente y como una forma de atraer la atención de los estudiantes (González, 2008).

La accesibilidad de las TIC no asegura un significado pedagógico de su utilización, sin embargo resulta una condición necesaria para su uso. La relación entre usos escolares y usos personales ya está instalada y, desde la perspectiva de uso pedagógico, los docentes están en mejor posición para dar un sentido al uso de las TIC, que trascienda su fin recreativo, comunicacional y social (Dussel, 2014).

Desde esta realidad resulta necesario que los docentes desarrollen su quehacer pedagógico a través de las TIC, por el impacto que se produce en la motivación y en la interacción de los estudiantes, a partir de que ellos están familiarizados con el uso de herramientas tecnológicas.

Para los autores Col y Monero, las TIC ofrecen la posibilidad de utilizar sistemas de signos (como lenguaje oral y escrito, imágenes, videos, símbolos matemáticos, entre otros) para representar una información que se quiere transmitir (Col y Monero en Cacheiro, García y Moreno, 2015). En este sentido, al hablar de TIC, se refiere a aquellas tecnologías que permiten la transmisión de información en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo.

El uso de las TIC en educación genera grandes debates desde su aparición, en relación a la adecuada implementación en los distintos momentos del proceso de enseñanza aprendizaje, del rol que debe adquirir el docente y de su efecto en el aprendizaje, entre otros temas. En torno a este proceso que sucede en la sala de clases surgen dos miradas principales:

La primera es la mirada tradicional expositiva, correspondiente a la línea conductista, en el cual el docente presenta la información a sus estudiantes. Esta forma resultaba útil cuando el acceso a la información era limitado. Desde esta mirada, el docente utiliza las TIC en tareas como apoyar su exposición y complementar o ampliar contenidos mediante búsqueda de información en internet.

La segunda mirada corresponde a los principios constructivistas, que ubican al estudiante en el centro de atención y el docente está encargado de guiar su proceso de aprendizaje. Este aprendizaje lo construye a través de la

experiencia, como corolario de procesos de investigación, mediante el empleo de variados medios y recursos de información, analizando el proceso seguido y los resultados obtenidos, vinculando la teoría con la práctica (Area, 2008).

El uso de las TIC puede ayudar a promover estos aprendizajes significativos. Sin embargo, muchas veces la falta de una formación adecuada por parte de los docentes, para el uso de este tipo de metodologías, o falta de motivación para su utilización, ha generado dificultades para el logro de este aprendizaje (Cacheiro, García y Moreno, 2015).

Un aumento de presencia de recursos TIC no implica necesariamente una mejora o una innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje al interior de la sala de clases. Otro punto importante es que la planificación de actividades con uso de tecnología no puede darse de manera espontánea, sino que a partir de un modelo educativo que les de coherencia. El sentido pedagógico de su utilización viene dado por ser parte de un proceso dirigido a procurar ciertas metas de aprendizaje que surgen de ese modelo. De otro modo sería caer en un activismo, en un hacer por hacer (Area, 2008).

La utilización de las TIC es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, siendo un facilitador o un guía. Las TIC no son más que medios o recursos a aprovechar en el proceso didáctico. El cómo se utilicen, para qué y en qué contexto es lo que marca la diferencia entre que tengan incidencia en el aprendizaje o no.

La preparación de los docentes para el salto tecnológico no ha sido fácil, ya que están habituados a la forma tradicional de enseñar y a que los cambios requieren un tiempo de asimilación. Esta es la gran meta, formar docentes capaces de enseñar a estudiantes que son nativos digitales. Los estudiantes están a la vanguardia en la utilización de las nuevas tecnologías y las insertan rápidamente en su vida diaria. Los docentes también utilizan tecnología en sus actividades diarias, sin embargo hay que empoderarlos en su utilización como herramienta que facilite al aprendizaje. En este sentido, la incorporación de las TIC para el aprendizaje ha significado un gran desafío para los docentes que

requiere un reacomodo de su quehacer, lo que ha significado una ruptura en la forma de enseñar que se ha mantenido durante años. Todo esto ha significado romper con paradigmas de la práctica docente, definiendo nuevas necesidades y cambiando el rol de los involucrados. Todo proceso de cambio genera tensiones, obstáculos, conflictos, limitaciones, los que dependen de las experiencias particulares de cada uno en las diversas actividades de aprendizaje (González, 2008).

Los docentes pasan de ser un experto en contenidos a un facilitador de aprendizajes, encargados de articular los diversos procesos. Por su experiencia deben aportar a la profundización de los conocimientos frente a la relativa superficialidad de la comunicación en tiempo real de los estudiantes. Para asumir este rol es necesario que adquiera habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias innovadoras y otros modelos, necesarios para involucrar la enseñanza por medio de TIC, permitiendo a sus estudiantes a asumir un rol activo en su propio proceso de aprendizaje. La gran motivación que requiere el asumir este nuevo rol debe estar unida a una toma de conciencia profesional y a la percepción de las necesidades que presentan los estudiantes hoy y en el futuro.

A nivel educativo, el cambio pedagógico es lo más interesante a considerar, ya que engloba todos los elementos que se articulan en el proceso organizativo y didáctico de un establecimiento educacional, y serán los que marcarán las pautas de actuación de cada uno de los miembros de la comunidad educativa que en él participan.

La incorporación de TIC en la sala de clases requiere tener presente tanto el aspecto pedagógico y como el tecnológico, ya que resulta importante el adecuado manejo de las herramientas para utilizar su potencialidad. En cuanto a la práctica pedagógica, el docente debe transformar constantemente sus estrategias pedagógicas considerando al estudiante como elemento central del proceso de aprendizaje. Esto implica entregarles el control sobre su experiencia de aprendizaje, que se explique a sí mismo conceptos y fenómenos, que conecte

los conocimientos con situaciones de la vida diaria, relacionar y presentar contenidos de formas diferentes a la original. De este modo, las tendencias pedagógicas actuales promueven el diseño de ambientes de aprendizaje que permitan al estudiante interpretar y organizar. El uso de TIC debe facilitar que esto se produzca (Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009).

A partir de las propuestas teóricas de Vigostky se considera el aprender como un fenómeno social, y que el conocimiento evoluciona a través de la negociación social y del intercambio de conocimiento con otros. La aplicación de esta propuesta se observa al considerar que el estudiante aprende en interacción con sus pares, docentes y expertos. Desde este punto de vista, el uso que se le está dando a las TIC en la sala de clases no promueve la interacción entre los diversos participantes, perdiendo gran parte del potencial de estas herramientas. El sentido pedagógico con el que se utilicen las TIC es el que impulsa su integración en los espacios de aprendizaje. No es el uso de las TIC el que tiene impacto sino su utilización articulada con el currículo (Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009).

Desde esta mirada, los docentes deben aprender a reformular las estrategias pedagógicas y didácticas, adaptándolas a las necesidades de la sociedad del conocimiento, aprovechando al máximo las potencialidades que ofrecen y es el docente el que debe aprender a crear ambientes de aprendizaje con mayores niveles de incertidumbre que le permitan al estudiante equivocarse.

El desafío está en que los establecimientos educacionales innoven en tecnologías así como en su concepción del aprendizaje y de la práctica docente, lo que implica modificar el modelo de enseñanza, cambiar el rol de docentes y estudiantes, así como modificaciones en el proceso y en las actividades de aprendizaje.

CAPÍTULO III - Marco Metodológico

3.1 Diseño de investigación

Este trabajo busca investigar respecto del significado que dan los docentes de primer ciclo de educación básica al uso de las TIC en su práctica docente. Para esto se utilizará la investigación cualitativa ya que ella ofrece técnicas que permiten obtener respuestas sobre lo que las personas piensan, sus percepciones, el sentido y significados que les atribuyen a las cosas.

La investigación en educación nace a fines del siglo XIX, cuando se impone el método científico en las ciencias así como en otras áreas del conocimiento. La investigación educativa es una disciplina transversal a todas las ciencias de la educación, que ha aportado al avance del conocimiento de ellas (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

En el campo de la investigación desde siempre se ha debatido sobre la preponderancia de la investigación cuantitativa por sobre la cualitativa o vice versa. Sin embargo la utilización de uno u otro tipo de investigación depende de la finalidad, alcance temporal, profundidad y objetivo, dimensión temporal, orientación, amplitud, de la investigación. Los objetivos planteados y el tema de la investigación son los que deben ser coherentes con la metodología del proceso de investigación escogida (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

La investigación cualitativa está orientada a la comprensión e interpretación de los fenómenos humanos. Sitúa al investigador en el mundo para que visibilice lo que en él sucede, mediante notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, registros o memorias. El investigador tiene que interpretar y dar sentido a los fenómenos en función del significado que las personas les dan (Denzin y Lincoln en Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

Este tipo de investigación tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, sin pretender probar o medir el grado en que esa cualidad se presenta, objetivo principal de la investigación cuantitativa. El entendimiento que se logre del suceso debe ser profundo más que exacto (Scribano, 2007).

Esta profundidad el investigador la logra siendo cuidadoso en cada una de las etapas de la investigación, ya sea en el muestreo, recolección de datos y análisis de la información obtenida. Etapas que no ocurren de manera lineal.

En las vivencias de las personas la realidad experimentada por cada una de ellas es el resultado de un complejo proceso de interacción social que se conoce como proceso de socialización. En el plano de esta interacción social, los agentes investigados, en tanto personas, nos dan una narración de sus propias vivencias, dando un conjunto de explicaciones acerca del sentido de su acción y sobre lo que ellos piensan de la acción de los otros. Esta metodología destaca la importancia del contexto, la función y significación de los actos humanos. Se enfatiza la importancia de la realidad tal y como es vivida por cada sujeto, lo que piensa, siente y sus motivaciones, en un intento por identificar, analizar, interpretar y comprender la naturaleza profunda de las realidades, que permita entender el comportamiento y sus manifestaciones (Scribano, 2007).

El estudio de las personas y los fenómenos humanos en su medio natural debe realizarse sin perturbar el medioambiente. Es por esto que la selección, la entrada y la retirada del escenario son puntos importantes a cuidar (Rodríguez y Valldeoriola, 2009). El investigador social es un sujeto situado en un determinado orden social, quien utiliza significaciones para encontrar sentido a lo que considera como real. Esta realidad no es un hecho rodeado de objetos que deba recolectar, sino que es una producción del investigador sobre la perspectiva de un actor social con sus propias significaciones. En otras palabras el investigador social interpreta un mundo social ya interpretado por otros (Serbia, 2007).

La realidad social se construye a través de procesos sociales, que se desarrollan en un tiempo y un lugar precisos, sujeto a la interpretación subjetiva y simbólica de otro, el investigador social, en un intento por comprender esta realidad y a los sujetos que están en ella. Por esto la investigación cualitativa se establece como una relación sujeto-sujeto.

Lo anterior implica que el análisis de lo social no puede regirse por una estrategia rígida o inflexible, que considere sólo los aspectos medibles, externos,

de los fenómenos sociales, ya que se estaría dejando de considerar el papel que tienen las significaciones que se desprenden en los discursos y en las prácticas sociales. Es precisamente en la interacción entre los aspectos materiales y la subjetividad que se encuentra la configuración de lo que cada uno llama realidad (Serbia, 2007).

El hecho de que un sujeto saque conclusiones de lo que otro u otros piensen, crean o respecto de las razones de su comportamiento, obligan al investigador a ser consciente de sus propios juicios o ideas respecto del tema, para anularlos y, de este modo evitar que lo induzcan a interpretar mal y a sesgar los resultados de su investigación.

3.1.1 Método de estudio

Existen diversos métodos cualitativos: investigación etnográfica, interaccionismo simbólico, investigación fenomenológica, investigación hermenéutica, etnometodología, estudio de casos, investigación acción, entre las principales. Ellos tienen similitudes y comparten aspectos comunes como la técnica de recogida de datos, de muestreo, la forma de entrar al escenario, el análisis de los datos, entre otros. Se diferencian según la finalidad que persiguen sobre el objeto investigado.

El método a utilizar en esta investigación es el de interaccionismo simbólico, término creado por Herbert Blumer en 1938, que considera la comunicación como una forma de interacción social. Desde este método se destaca la naturaleza simbólica de la vida social. La finalidad de las investigaciones es el estudio de la interpretación por parte de actores de los símbolos nacidos de sus actividades interactivas y, el análisis de la interacción entre el actor y el mundo, parte de considerarlos como procesos dinámicos y no como estructuras estáticas (Rizo, 2011).

Para los interaccionistas simbólicos, el lenguaje es un amplio sistema de símbolos ya que éstas se utilizan para significar cosas y hacen posible todos los demás signos. De este modo los actos, los objetos y las palabras existen y significan algo sólo porque han sido descritas a través del uso de palabras.

Los estudios cualitativos tienen un diseño abierto que permite recoger información no pensada en el diseño del mismo, y flexible, ya que las etapas pueden darse de manera simultánea o volver atrás, si se hace necesario durante la investigación. Esto sucede según las necesidades que la confianza y la desinhibición del sujeto investigado lo requiera. Por otro lado, muchas veces una pregunta planificada abre nuevos temas posibles de investigar y reorienta la indagación del investigador (Serbia, 2007).

En este tipo de investigación la observación se realiza de manera directa, por lo que el investigador debe estar atento a cualquier sujeto que pueda ser un

aporte o información nueva que aparezca al momento de estar investigando, lo que abre nuevas aristas posibles de ser profundizadas.

La investigación cuantitativa requiere un seguimiento de la operacionalización teórica (el significado teórico) y del aspecto técnico (técnicas de recolección de datos y la forma en que serán utilizadas) a utilizar. Los estudios cualitativos debido a la complejidad de la naturaleza de los hechos que investiga, no requiere una precisión tan acabada de lo que se realizará, para dar lugar a la subjetividad y a lo inesperado (Serbia, 2007).

Erving Goffman entre los años 60 y 70 plantea la sociedad como una escenificación teatral en la cual la persona recobra su significado. Propuso un modelo interaccionista conocido como el enfoque dramático o análisis dramático de la vida cotidiana el que permite comprender el nivel macro (institucional) y el micro (percepciones, impresiones, actuaciones de individuos), y las interacciones que genera y generadas por la vida social. Es un modelo de gran poder interpretativo cuyo límite es el de los mundos culturales asimilares al de las sociedades anglosajonas (escenario estudiado por el autor). Para acercarse al problema del individuo se acerca al principio dialéctico que se establece en la relación y el enriquecimiento que se produce en cada etapa de la investigación, para explicar elementos de las actuaciones individuales que no fueron definidos al inicio de la investigación (Rizo, 2011).

La estrategia de muestreo de la investigación cualitativa es recursiva, esto significa que avanza según la información que produce y analiza y, en base a ellas, decide los pasos a seguir. El investigador cualitativo va disponiendo en vivo, a partir de lo que va sucediendo, los alcances de la selección. Esta muestra facilita el abordaje intensivo de las características de la calidad de los fenómenos. Los sujetos de la investigación reproducen discursos que se dan en las relaciones concretas, o a partir de la comprensión de discursos de individuos que ocupan diversas posiciones en las estructuras sociales, en un intento de reconstruir e interpretar la dinámica de las prácticas y conversaciones de ellos dentro de su red vincular. La muestra no basa su representatividad por la cantidad de sujetos, sino

que por las creencias, valores y motivaciones de los sujetos con respecto al objeto o fenómeno de estudio. Se busca la comprensión y la reconstrucción de discursos característicos de un grupo o de ciertas personalidades típicas en relación al tema (Serbia, 2007).

Es importante tener presente que la realidad de la investigación busca ser comprendida por un analista, una persona, quien intenta construir el dato, una producción de él sobre la perspectiva de un actor social que desde su subjetividad, se sitúa e interpreta un mundo social ya preinterpretado por otro, el sujeto de investigación. Esta situación es reconocida por el investigador, por lo que busca que el entrevistado se sienta cómodo y logre establecer una relación de confianza para que logre liberar su discurso.

Los datos que van apareciendo son constantemente comparados y contrastados para ir afinando y reformulando las categorías iniciales. Estas son elaboradas desde el análisis y sirven para poder ir identificando características de los distintos escenarios y de las personas estudiadas, para facilitar la comprensión. Los propios investigadores analizan y codifican sus datos (Serbia, 2007).

3.1.2 Estudio de casos

El estudio de casos es método de investigación que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de entidades sociales o entidades educativas únicas. Es una forma excelente para comprender en profundidad los fenómenos educativos. Sin embargo, algunos autores piensan que el estudio de casos no es una metodología en sí, sino que es una estrategia de diseño de la investigación que permite seleccionar al sujeto del estudio y el escenario real sobre el cual se va a realizar la investigación (Barrio, González, Padín, Peral, Sánchez y Tarín, 2015).

El estudio de casos corresponde a un método de investigación cualitativa utilizada para comprender en profundidad la realidad social y educativa. Una de sus características es el estudio intensivo y profundo de un o unos caso/os, pero

desde el contexto global en el que se produce (Muñoz y Muñoz, en Barrio, González, Padín, Peral, Sánchez y Tarín, 2015).

Se denominan casos a aquellas situaciones o entidades sociales únicas que son del interés de la investigación, pudiendo incluir un caso único o varios casos, dependiendo que sea una o varias unidades de análisis. Su propósito central es comprender la singularidad del caso, en el intento por conocer el funcionamiento de las partes que lo componen y las relaciones entre ellas al formar el todo. En la presente investigación, la situación que interesa investigar es las opiniones respecto del uso de la Tecnología de la Información y de la Comunicación de docentes de primer ciclo básico de un establecimiento educacional particular de la comuna de Vitacura.

En una investigación, cuando lo que interesa es la particularización y no la generalización de resultados, es altamente recomendable el estudio de casos, ya que ofrece una perspectiva contextualizada. Es importante no confundir el estudio de casos con una muestra, del mismo modo como la suma de casos puede considerarse una muestra. Un caso es definido como un sistema acotado, destacando los límites que requiere el objeto de estudio, siempre enmarcado en un contexto global, el sistema en el cual se produce (Pérez, 2004).

Esta metodología es útil en temas sociales ya que permite abordar las variadas y complejas realidades a las que se quiere dar respuesta. También como método de investigación basado en la descripción y análisis de una situación social determinada o cuando constituye una estrategia didáctica para comprender e interpretar hechos y situaciones sociales que ayuden a avanzar en algunos temas.

El uso educativo del estudio de casos presenta una serie de ventajas (Latorre en Barrio, González, Padín, Peral, Sánchez y Tarín, 2015). Entre estas ventajas están el hecho de que permite profundizar el proceso de investigación a partir del análisis de datos iniciales, así como el que resulta adecuada para investigaciones pequeñas, en un marco limitado de tiempo y espacio.

Al momento de llevar a cabo un estudio de casos, se pueden distinguir tres tipos de objetivos distintos. Algunos se realizan con una finalidad exploratoria, cuyos resultados se pueden usar como base para la formulación de preguntas de investigación; en otras situaciones puede ser un objetivo descriptivo, al intentar describir lo que sucede en un caso particular. Por último, puede deberse a un objetivo explicativo ya que el resultado de la investigación del caso puede facilitar la interpretación de la situación.

Dentro de las características del estudio de casos se tiene que es particularista, orientado a comprender la realidad singular, lo particular. Esto lo hace útil para descubrir y analizar situaciones únicas, algo frecuente en educación. Otra de sus características es que es descriptivo, considerando el contexto y las variables que definen la situación, permitiendo la capacidad que ofrece para aplicar los resultados. También se lo considera un método heurístico ya que puede descubrir nuevos significados, ampliar las experiencias o confirmar lo que ya se conoce, apoyando al toma de decisiones. Por último en el método de estudio de casos se trabaja la inducción, cuyas observaciones permiten el estudio de múltiples y variados aspectos, verlos en relación con los otros y también dentro de sus ambientes.

Los estudios de casos se clasifican en base a criterios, según el objetivo fundamental que persiguen, diferenciando tres modalidades (Stake en Barrio, González, Padín, Peral, Sánchez y Tarín, 2015).

- El estudio intrínseco de casos cuyo propósito es alcanzar la mayor comprensión del caso, sólo para aprender de él, sin pretender generalizar los datos, cuyo producto final es un informe descriptivo.
- El estudio instrumental de casos que persigue obtener claridad sobre un tema o un aspecto teórico. El caso es el instrumento para lograr otros fines indagatorios.
- El estudio colectivo de casos, centrado en indagar un fenómeno, población o condición general desde el estudio, mediante la selección de situaciones extremas del contexto del objeto o sujeto en estudio.

3.2 Instrumentos de recolección de datos

En la investigación cualitativa se puede utilizar distintas técnicas o metodologías para poder recolectar la información que se requiere. Las técnicas más utilizadas son la observación (directa, participante), la investigación no intrusiva (incluye el estudio de documentos), la entrevista cualitativa, estructurada o no estructurada, (historias de vida, observación etnográfica y el testimonio focalizado).

3.2.1 Entrevista

Para los intereses de esta investigación se decide la utilización de la entrevista como instrumento de recolección de datos. La entrevista es la comunicación interpersonal que se establece entre el investigador y el sujeto de estudio con un propósito determinado. El objetivo es obtener respuestas verbales a preguntas planteadas sobre el problema de investigación. Se obtienen datos que tienen que ver con las percepciones, actitudes, opiniones, experiencias y conocimientos. El informador se expresa y comparte de manera oral a través de una relación interpersonal con el investigador su saber (opiniones, creencias, sentimientos, puntos de vista y actitudes) respecto de un tema o de una situación.

Si bien las conversaciones son una forma antigua de obtener conocimiento sistemático, el término entrevista es de origen reciente, comenzando a ser utilizado el término en el siglo XVII. Una entrevista es un intercambio de visiones entre dos personas que conversan sobre un tema que es de interés común. Los antropólogos y los sociólogos las han utilizado desde hace mucho tiempo para obtener conocimiento de sus informadores. En las ciencias de la educación y de la salud, la entrevista es, desde las últimas décadas, un método común de investigación (Kvale, 2011).

Los métodos cualitativos, que van desde la observación participante en entrevistas hasta el análisis de discurso, desde la década de 1980 se han convertido en métodos claves de la investigación social. Las pequeñas grabadoras portátiles aparecidas en la década de 1950 facilitó el registro exacto

de las entrevistas, en la década de 1980 los programas informáticos facilitaron el análisis cualitativo de las entrevistas transcritas. Además, hoy en día, las conversaciones, los discursos y las narraciones son consideradas esenciales como una forma de obtener conocimiento del mundo social. Atkinson y Silverman califican la época actual como la sociedad de las entrevistas, considerándola una técnica social para la construcción del yo (Atkinson y Silverman en Kvale, 2011).

La entrevista es una conversación con una estructura y un propósito determinado, siendo una interacción profesional que va más allá del intercambio espontáneo de ideas, como sucede en la vida cotidiana, convirtiéndose en un acercamiento mediante basado en un interrogatorio cuidadoso y la escucha atenta, con la finalidad de obtener conocimiento meticulosamente comprobado. La entrevista de investigación cualitativa permite construir conocimiento, utilizada con el propósito de obtener descripciones del mundo de la vida del entrevistado, en relación a la interpretación del significado de los fenómenos que describe (Kvale, 2011).

En las ciencias sociales, la cercanía de la entrevista de investigación a una conversación del día a día, ha llevado a pensar que es sencillo entablar una conversación en base a preguntas preparadas y obtener información útil o valiosa para llevar a cabo un estudio. Del mismo modo, las entrevistas espontáneas pueden llegar a ser más bien una reproducción de opiniones comunes y prejuicios en vez de producir conocimiento respecto del tema que se investiga.

Es por esto que la forma de hacer las preguntas es uno de los puntos fundamentales de esta técnica, así como la relación de confianza que se dé entre investigador y entrevistado (Martínez, 2011). A diferencia de la encuesta, la entrevista permite hacer una investigación en profundidad ya que las preguntas son abiertas y las respuestas pueden abrir nuevas posibilidades de indagación, por lo que el entrevistado tiene más posibilidades de expresión. Todo esto permite que se pueda comprender mejor sus puntos de vista, las actitudes, sentimientos o sus ideas.

Como se mencionó en el párrafo anterior, el éxito de la entrevista está en el diseño y en la formulación de preguntas y, en caso de existir algún tipo de duda, se puede profundizar respecto de un aspecto con la finalidad de aclarar o ampliar sus respuestas. Del mismo modo, es fundamental la forma en que se registra la información, siendo exactos en su registro e ir evaluando el contenido de manera crítica al momento de recibirla, según la pertinencia o no respecto de la investigación en curso.

Se puede decir que la entrevista requiere ciertos componentes que son: una interacción verbal cara a cara, indagación exhaustiva, se produce un acercamiento al objeto de estudio, hablar libremente sobre las motivaciones, creencias y sentimientos respecto del tema en cuestión. En la entrevista ambas personas están cerca desde lo físico como de lo simbólico. Al ser exhaustiva, se busca que ese encuentro agote la conversación sobre el tema que es objeto del diálogo, en un intento por tener el máximo de información posible, en un hablar con una meta clara por parte de ambos participantes. La confianza que se genere en este acercamiento es importante para que el informante pueda hablar sin restricciones (Scribano, 2007).

Existen diversos tipos de entrevistas para la investigación cualitativa (Martínez, 2011):

- Informal o conversacional: caracterizado por la interacción que se produce entre el investigador y el informante, al generar las preguntas según el desarrollo de la conversación. Se caracteriza por la flexibilidad y la creatividad del investigador. Lo importante al final no es sólo recolectar información sino que lograr conocer al otro. Este tipo de entrevista es útil en el contexto de la investigación participante.
- Semiestructurada y esquemática: en este tipo de entrevista, el investigador tiene una pauta o guía de preguntas con los temas claves de la investigación. Sin embargo se puede plantear de manera diferente o variar el orden de la secuencia, según cómo se vaya dando la entrevista y las

respuestas que vaya dando el entrevistado. Un ambiente cordial para la realización de la entrevista resulta importante.

- Abierta estandarizada: en este tipo se entrevista con un cuestionario que contiene las mismas preguntas para todos los informantes. Sin embargo el curso de la entrevista puede variar según las respuestas que vayan apareciendo.
- Etnográfica en profundidad: su objetivo es profundizar lo máximo un tema y es posible utilizar diversos métodos para lograrlo. Se realiza a personas concretas de manera individual y la confidencialidad es un requisito importante a considerar.

La entrevista utilizada en esta investigación es la estructurada, en la que hay una serie de preguntas que están definidas por el investigador, según los temas de interés para la investigación, que guiarán la conversación entre ambos sujetos. Sin embargo esto no quita la posibilidad de que pueda surgir algún dato interesante que el investigador quiera profundizar agregando otra pregunta que le permita explorar.

3.2.2 Validación del instrumento de recolección datos

La investigación cualitativa trabaja con la información oral aportada por los sujetos de la muestra, a través de una entrevista, herramienta útil y eficaz que permite conocer en profundidad las percepciones, significados, sentimientos y actitudes de las personas.

Para poder tener un instrumento confiable resulta necesario demostrar la validez de él en el contexto de la investigación cualitativa, con el fin de garantizar la consistencia y la credibilidad de la información y de los resultados obtenidos, para poder tener una aproximación suficiente del tema en estudio, que permita explicar la situación en relación a quién, qué, cómo, cuándo y por qué sucede.

Las preguntas de la entrevista se validaron mediante la aplicación del cuestionario a un docente de características de formación parecidas y que se desempeña en condiciones laborales similares a los individuos seleccionados para la muestra de esta investigación. Se le aplica el cuestionario de la entrevista semiestructurada y se evalúa la comprensión de las preguntas. Si la pregunta es comprendida en su totalidad se validaba. En caso de que la pregunta no era comprendida en su totalidad o requería una explicación extra para lograrlo, se procedió a su modificación.

I Datos del sujeto de validación

Sujeto	Validación
Género	Femenino
Edad	29 años
Formación profesional	Profesora educación general básica
Centro estudio	Universidad Diego Portales
Año egreso	2011
Perfeccionamiento	No
Años laborales	5 años
Establecimiento educacional	Colegio Particular de Vitacura
Permanencia en el establecimiento	4 años
Permanencia en el establecimiento	Horas totales: 46 Horas aula: 33 Horas administrativ: 13
Jefatura de curso	Sí
Talleres	No
Tiempo desplazamiento	15 – 20 minutos

II Entrevista

A Contexto en relación a las tecnologías:

1. ¿Tiene a su disposición computadores en su establecimiento?

Sí, pero se comparte con el resto de las profesoras de la sala.,

2. ¿Hay redes de internet o wi fi disponibles para su utilización?

Sí, pero a veces se cae o no toma de todas partes del colegio.

3. ¿Dispone usted de recursos informáticos para el uso de tecnologías en su sala de clases?

Sí, un data en la sala de clases.

4. ¿El uso de las TIC está reflejado en los documentos del establecimiento educacional o en la programación didáctica?

Un poco este año, ya que el libro de ciencias trae actividades a realizar por este medio y las estamos integrando en la planificación. Pero no siempre hay tiempo de hacerlas o no las consideramos muy interesantes para hacerlas. Cuando vamos a mostrar un video de you tube lo incluimos en la planificación para que todas lo muestren a sus alumnos.

5. ¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación en el uso y manejo de TIC en su establecimiento educacional?

De parte de la editorial del libro yo recibí una de Santillana. Como yo no soy profesora de ciencias no fui a la capacitación de ciencias.

6. ¿Existe una cooperación y una cultura colaborativa entre docentes en la aplicación de las tecnologías?

Respecto del uso del sitio del libro se discute su utilización, pero no sé si se da mucho en cuanto a nuevas cosas que se pueden hacer.

7. ¿En caso de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas o en software, cuenta con soporte o ayuda técnica dentro del establecimiento educacional?

Si hay, pero no nos resuelve problemas de inmediato, hay que buscarlo y esperar que no esté ocupado en otra cosa. A veces nos ayudamos entre nosotras las profesoras si alguna no se maneja bien con el Power, un video no le abre o no sabe conectarse al data.

B Nivel de manejo de herramientas informáticas aplicables a la educación.

1. ¿Cuál es su nivel de manejo de procesador de texto, planillas Excel, presentaciones en Power Point, prezi?

Yo creo que nivel avanzado en todo menos en prezi, conozco prezi pero no sé utilizarlo.

2. ¿Navega por internet? ¿Con qué frecuencia?

Sí, todos los días y varias veces al día. No sólo por temas del colegio.

3. ¿Utiliza correo electrónico? ¿Cuántos correos electrónicos tiene?

Tengo 3 correos electrónicos, uno de ellos es el del colegio.

4. ¿Sabe crear páginas web, webquest o blogs?

No tengo idea.

5. ¿Utiliza software y aplicaciones educativas para sus clases (Pipo, Trampolín, Jcllic, otros.)?

Muy de repente si tengo un tiempo, cosa que es muy poco frecuente, busco algo en internet para entretener a los niños del curso y que tenga alguna relación con los contenidos que estamos pasando en matemáticas o en lenguaje.

6. ¿Utiliza programas de edición de imagen (photoshop o gimp) para diseñar y desarrollar actividades didácticas?

No, nada de esto en clases.

C Ideas y perspectivas respecto del uso de Tecnología de la Información y de la Comunicación en su práctica docente.

1. ¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de clases?

Si, de todas maneras.

2. ¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso pedagógico de TIC con otros docentes?

Me gustaría pero en este momento creo que soy yo la que más sabe en mi grupo. Siento que a las otras profesoras de mi nivel como que no les interesa aprender o les da lata. Otra cosa es que tampoco hay tiempo para reunirse y tocar este tema porque casi siempre nos reunimos para planificar o revisar alguna prueba.

3. ¿Realiza usted sus planificaciones incluyendo objetivos, contenidos y/o actividades que consideren el uso de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje?

No, sólo las actividades que incluyen el libro de ciencias y a veces el de Santillana de lenguaje. Incluimos en las planificaciones los videos de you tube que vamos a mostrar y también los Power Point que preparamos en lenguaje respecto de algún contenido.

4. ¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso de enseñanza?

Siento que me ayuda a que las clases que hago sean más entretenidas para los alumnos, ponen más atención. También puedo explicar algunos conceptos o ideas que si los digo sólo en palabras pueden ser más difíciles de entender que cuando se los muestro con imágenes.

5. **¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor inclusión de las tecnologías en la práctica docente?**

No, en realidad nunca.

6. **¿Cuál piensa usted que es el aporte de la utilización de las TIC en su práctica docente en relación a sus clases?**

Las clases resultan más entretenidas para los niños y puedo explicar mejor las cosas con imágenes y videos que sólo con palabras.

7. **¿Cuál piensa usted que es el aporte de la utilización de las TIC en su práctica docente en relación a los estudiantes?**

Aprenden más ya que si les pongo una imagen la pueden recordar más fácilmente que si sólo se los escribo en la pizarra. Es como mucho más entretenido para ellos, como que los motiva más porque tiene color, hasta puede tener sonido.

D Usos más frecuentes de las TIC

1. Administración del curso

- a. **¿Envía usted información respecto de necesidades logísticas del curso a través de E-mails, páginas web Moodle u otro específico de su establecimiento?**

En el colegio todas las necesidades de material para las clases o que reparen algo de la sala de clases se hace por un correo a la persona que corresponde. También si tenemos una salida o información a los apoderados envío un correo o también un whatsapp.

- b. **¿Diseña sus planificaciones utilizando Word, planillas Excel o moodle?**

Planifico utilizando una planilla en Word que nos envía el formato el colegio.

- c. **¿Maneja usted la lista de su/sus curso/s en planillas Excel, moodle u otro?**

Si, la lista de curso la tengo en un Excel o también en Word. Depende para qué la voy a usar.

d. ¿Diseña sus evaluaciones y pruebas utilizando la web o algún otro programa?

No, pero sí en Word.

2. Elaboración de material de apoyo

a. ¿Realiza usted guías de trabajo utilizando Word, Excel o presentaciones ppt?

Si, principalmente en Word.

b. ¿Elabora presentaciones de clases para sus estudiantes utilizando Power Point, prezi u otro medio?

Para mis clases a veces utilizo presentaciones en Power Point. Pero no es mucho lo que lo ocupo, ya que usamos el libro y no hay mucho contenido que necesitemos mostrar a los niños en primero básico.

3. Presentación de información en la sala de clases

a. ¿Utiliza Power Point, Word, Excel, internet, prezi, reproducción de videos en la realización de sus clases?

Power Point y videos de you tube. Muy pocas veces busco algo en internet cuando hago clases.

b. ¿Permite a sus estudiantes realizar presentaciones de trabajo o tareas mediante la utilización de Power Point, internet, planillas Excel, reproducción de videos u otros?

Se los permito, pero no lo usan. Una vez el año pasado dos niños del curso prepararon un Power Point para sus disertaciones, casi la mayoría hace sus exposiciones en una cartulina.

4. Búsqueda de información.

a. ¿Realiza búsqueda de información durante su clase por medio de internet?

Muy poco, como que no siempre tengo el computador conectado al data. Es poco el tiempo que nos queda como para poder conectarse a internet a buscar algo. Para eso ocupo mi celular cuando es una información para mí y luego les cuento a los alumnos.

- b. ¿Promueve en sus estudiantes buscar información utilizando internet, en sus clases?**

No, nunca. No tienen acceso a usar un computador en las clases.

5. Publicación de información.

- a. ¿Envía a sus estudiantes documentos digitales para apoyar temas de estudio utilizando E-mails?**

No mando nada a los niños por internet ni por correo. Como que no es necesario reforzar temas o contenidos fuera de las horas de clases.

- b. ¿Utiliza redes sociales para montar material de apoyo utilizando internet, facebook, twiter, blogs?**

No utilizo redes sociales con mi curso, el colegio no nos deja conectarnos con los alumnos y no tengo un facebook de profesora.

6. Evaluación.

- a. ¿Utiliza algún medio tecnológico para la creación de cuestionarios o pruebas? ¿cuáles?**

No.

- b. ¿Envía cuestionarios mediante E-mails, moodle u otro medio tecnológico?**

No.

- c. ¿Retroalimenta a sus estudiantes respecto de cuestionarios o trabajos utilizando E-mails, moodle, acces u otro medio tecnológico?**

No.

La entrevista de validación del cuestionario se realizó en una sala del colegio. En ella no había ruido ni interrupciones. La entrevistada estaba muy tranquila y relajada, porque su jornada laboral ya había terminado. La entrevista tuvo una duración total de casi 45 minutos.

Las preguntas fueron en su mayoría comprendidas sin problemas y se pudo responder de manera clara y precisa. Sin embargo se sugieren modificaciones a algunas preguntas con la finalidad de obtener información más completa en algunas de ellas y otras requieren ser reestructuradas para evitar cierta confusión entre ellas.

Desde el punto de vista de la información obtenida en la entrevista de validación se aprecia que la parte A, sobre el contexto escolar en relación a las tecnologías, las preguntas 3, 5 y 6, podrían ser reestructuradas ya que si el sujeto entrevistado puede responder a ellas sólo con un Sí o No, lo que entrega poca información.

Respecto del contexto escolar en relación a las TIC, esta entrevista no consideró el tema de la posibilidad de los estudiantes de tener acceso a computadores en la sala de clases o en el establecimiento educacional. Este tema resulta interesante para esta investigación ya que permitirá averiguar respecto de la disponibilidad de computadores para los estudiantes y de la factibilidad de poder utilizarlos si el docente lo requiere.

Con respecto de la parte B, en relación al nivel de manejo de herramientas informáticas aplicables a la educación, la pregunta 4 ¿Sabe usted crear páginas web o blogs?, resulta importante profundizar la información obtenida, en caso de que responda afirmativamente, con la finalidad de saber si utiliza este conocimiento como herramienta pedagógica en sus clases.

En relación a la parte C de la entrevista, sobre las Ideas y perspectivas respecto del uso de Tecnologías de la Información y de la Comunicación en su práctica docente, la pregunta 1 ¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de clases?, es necesario profundizar su respuesta como una forma de averiguar la reflexión del docente respecto del uso que da o que le

daría al computador en sus clases. Por la misma razón de profundización de la respuesta, la pregunta 2, ¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso pedagógico de las TIC con otros docentes? Resulta necesario agregar la finalidad de este intercambio, para poder diferenciar si corresponde a solucionar problemas técnicos, logísticos, experiencias exitosas u otros, en caso de ser positiva esta respuesta.

Con respecto a la pregunta 4 ¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso de enseñanza?, entrega poca información tal y como está estructurada, ya que el entrevistado puede estar respondiendo de una forma políticamente correcta. Si se le pide profundizar su respuesta se puede obtener información respecto del verdadero aporte que espera obtener mediante la utilización de las TIC en sus clases.

Una situación similar se produce en la pregunta 5 ¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor inclusión de las Tecnologías en su práctica docente?, profundizando respecto del momento en el cual pudiera reflexionar respecto de la utilización de las TIC. Resulta significativo para esta investigación averiguar en caso de que la respuesta sea positiva, en cuál de los momentos de la práctica pedagógica se cuestiona respecto de los resultados obtenidos versus los esperados, de la utilización de las TIC en su práctica pedagógica.

En cuanto a la preguntas a 6 ¿Cuál piensa usted que es el aporte de la utilización de las TIC en su práctica docente en relación a sus clases? y la pregunta 7 ¿Cuál piensa usted que es el aporte de la utilización de las TIC en su práctica docente en relación a los estudiantes?, el entrevistado presentó confusión al momento de responderlas al confundir los conceptos y tener la sensación de que se le preguntó dos veces lo mismo, no siendo capaz de diferenciar el aporte del uso de las TIC en su práctica docente y el aporte del uso de las TIC para sus estudiantes. Se tuvo que repetir la lectura de ellas para comprender el sentido de cada una. Estas preguntas deben ser revisadas y reformuladas para evitar esta confusión.

La parte D de la entrevista, respecto de los usos más frecuentes de las TIC, fue bien comprendida y abarcó los usos posibles de dar a las TIC ya sea para comunicarse con sus pares, estudiantes o apoderados, como a los aspectos administrativos y de gestión de su labor docente.

Resultó interesante que a partir de la aplicación de la entrevista para su validación, el sujeto entrevistado quedó pensativo respecto de la no utilización de las TIC como herramienta de aprendizaje, en su práctica docente, así como en la de sus compañeros de equipo, según lo que ha podido observar.

3.3 Antecedentes de contexto

3.3.1 Colegio particular pagado de la comuna de Vitacura

El Movimiento Apostólico Manquehue fue fundado en Santiago de Chile el día 29 de mayo de 1977, por José Manuel Eguiguren Guzmán. En junio de 1979 el Movimiento es reconocido oficialmente por la Iglesia de Santiago, cuyos miembros son todos laicos, es decir, cristianos consagrados a Dios por su Bautismo y que no son ni clérigos ni religiosos.

El Movimiento Manquehue tuvo su origen en un colegio y la educación ha sido siempre su principal trabajo y apostolado, fundando el colegio como respuesta a esta vocación del Señor, por lo que en 1982, en una casa de la calle Luis Thayer Ojeda. El origen del colegio responde a la inquietud de un grupo de personas que comparten un ideal de lo que es la educación desde los principios y valores benedictinos. Existen además otros colegios de la congregación fundados en 1986 y 1995, respectivamente.

Su propuesta educativa se sostiene en los siguientes elementos: una particular visión de hombre, los principios pedagógicos propios y las características que se busca desarrollar dentro de la comunidad escolar, todos ellos de acuerdo al espíritu benedictino.

La Misión del colegio es ser “Un colegio del Movimiento Apostólico Manquehue, Escuela del Servicio Divino que busca evangelizar a todos los que se involucran en él, siguiendo la espiritualidad del Movimiento que fluye de la Regla, en comunión con el Obispo Diocesano”.

Se entiende por Escuela del Servicio Divino un camino comunitario por medio del cual se aprende a escuchar, amar y servir a Dios y a los demás.

La Visión de colegio considera que la vocación y misión como educadores católicos nace en el amor. Este amor necesita ser aprendido y ejercitado, ya que reconoce que el hombre es frágil y débil y por tanto necesita de la ayuda de muchos para aprender a amar. Por esto el colegio busca ser una gran comunidad, formada a su vez por comunidades menores, cuyo fin es el que cada uno de sus miembros, con la ayuda de los demás, aprenda a vivir la caridad, a

escuchar a Dios y a descubrir su verdad manifestada en cada una de las áreas del conocimiento, trabajos y actividades que realiza dentro del colegio.

Los miembros del colegio están llamados a evangelizar educando, esto es educar sin dejar de anunciar a Jesucristo muerto y resucitado, de modo que hombres y mujeres sean formados sin que sus vidas estén separados de su fe y que sean capaces de descubrir en cada momento la presencia salvadora de Cristo. Se espera que puedan llegar a responder a Él desde su situación particular de estudio o trabajo y, al vivir el amor en comunidad al interior del colegio, descubrirán que es posible construir una sociedad distinta, basada en el amor y el servicio a Dios y a los demás, como gérmenes de la civilización del amor.

Los fundamentos del colegio son por una parte el Movimiento Apostólico Manquehue (MAM). El primer gran fundamento sobre el cual se construye el Proyecto Educativo y cada uno de los colegios. De su espiritualidad fluye la vida de las comunidades educativas, por lo que no es posible comprender en profundidad el proyecto sino a partir del carisma particular del Movimiento y de cada uno de los elementos de su espiritualidad.

El carisma del Movimiento laico, eclesial y benedictino, presenta una configuración histórica diferente del carisma benedictino, complementaria a la configuración monástica. Se forma de este modo una Comunidad Benedictina Extendida, una comunidad de personas que viven, trabajan y oran juntas.

El Movimiento busca que sus colegios respondan a un Proyecto Educativo común, para esto existe la Dirección Educacional de Manquehue la que se encarga de crear distintas instancias de coordinación, formación, supervisión y trabajo conjunto entre los miembros de los distintos colegios del Movimiento, de manera que vayan avanzando juntos en los criterios y en la comunión, respetando las diferencias particulares de cada uno.

El segundo fundamento es que los colegios del movimiento son colegios de Iglesia, compartiendo con ella una determinada manera de entender la educación. Los puntos que dan cuenta de esta visión y son parte fundamental del proyecto del colegio son la educación evangelizadora, la educación católica como camino

de conversión, la unión entre fe y vida, Evangelio y cultura y una comunidad educativa unida en la fe.

La propuesta educativa se sostiene en elementos donde cada uno aporta desde una perspectiva diferente a la construcción de la comunidad escolar y juntos proponen el camino concreto por el cual avanzar. Este camino, de humildad, permea todos los principios, puesto que en él describe la experiencia básica sobre la cual se sostiene todo el Proyecto Educativo del colegio: el encuentro con Cristo y el camino de conversión del hombre que descubriendo su amor, quiere seguirlo.

Los elementos son la Visión de Hombre, que corresponde a una visión de hombre profunda y real, capaz de interpelar a los hombres e todas las épocas y culturas, pues nace del Evangelio. Reconoce la debilidad y limitación del hombre, reconociendo lo que la acción de Dios puede hacer en él. Esta visión tiene cuatro ejes principales: reconocer al hombre como hijo de Dios, asumir la debilidad propia del hombre, el llamado a desarrollarse en comunidad y que éste posee una vocación y misión particular; el segundo elemento son los Principios pedagógicos, que buscan orientar toda la labor educativa cualquiera sea el área o ámbito en la que se desarrollen. Cada uno de estos principios tiene como base el amor a Dios y el amor hacia cada uno de los alumnos y miembros de la comunidad escolar que Dios encomienda, siendo esto lo que da sentido a la labor de los educadores.

El Colegio es un establecimientos educacional Particular Pagado con un sistema de educación coeducacional, es decir, un colegio en el cual niños y niñas comparten el mismo espacio común, pero reciben clases en salas distintas, optimizando así el aprovechamiento en las clases y la formación personal. Las letras A y B corresponden a cursos de hombres y las letras C y D a cursos de niñas respectivamente. Esto sucede a lo largo de todos los niveles, sin embargo en III y IV año de educación media, los electivos son mixtos.

Es un establecimiento educacional diurno de jornada escolar completa de 1° básico hasta IV medio. Educación parvularia es de media jornada. El colegio

ofrece diversos talleres así como actividades culturales y deportivas como actividades extraprogramáticas, las que tienen un costo adicional.

3.3.2 Infraestructura establecimiento educacional

Recursos humanos

Número de alumnos: 1612

Director: 1

Directores académicos: 4

Directores de ciclo: 6

Número de docentes: 164

Asistentes de educación: 98 (auxiliares, administrativos y paradocentes)

Infraestructura:

96 salas de clase

2 laboratorios

2 salas de música

6 salas para electivos

1 sala de computación con 30 computadores

1 capilla

2 bibliotecas (una para primer ciclo básico y otra para el resto del colegio)

2 talleres de arte

1 sala de fotocopias con dos fotocopiadoras

6 oficinas de inspectoría

6 oficinas de director formativo

8 oficinas personal administrativo

1 casino alumnos

- 1 casino de docentes
- 1 casino de oblatos
- 2 gimnasios techados
- 1 pista atlética
- 8 baños para alumnos
- 8 baños para docentes, tutores y administrativos
- 2 baños para auxiliares
- Áreas de juego con arcos de fútbol y juegos, diferenciadas según ciclos.
- 2 kioscos venta alimentos
- 4 Bodegas

3.4 Sujetos de la muestra

El muestreo es el procedimiento a través del cual se seleccionan situaciones, acontecimientos, personas, lugares, momentos, que serán considerados en una investigación (Tójar, 2006). La muestra es una de las claves de la investigación cualitativa y de ella depende mucho la validez de los resultados del estudio. La forma de escoger la muestra de los estudios cualitativos es diferente de la forma en que se realiza en los estudios cuantitativos. El muestreo no se realiza de forma probabilística ni es representativa del grupo según criterios estadísticos (Vázquez, Ferreira, Mogollón, Fernández de Sanmamed, Delgado y Vargas, 2006).

Otro aspecto de la muestra en la investigación cualitativa es su carácter intencional, ya que el investigador va tomando decisiones de selección de la realidad que investiga, según el objetivo o propósito de su investigación y se va realizando de forma progresiva, ya que parte de una selección inicial que va reconsiderando al avanzar en la investigación, en caso de que aparezca algún dato importante que requiera ser profundizado (Tójar, 2006).

Según la idea anterior, las unidades de muestreo no se escogen basados en criterios de representatividad, sino que se buscan unidades de muestreo (personas, contextos, eventos, procesos, actividades) que mejor puedan responder a la pregunta de investigación y que permitan descubrir e interpretar el tema que se esté investigando en profundidad. El objetivo es reflejar el problema de manera amplia.

La estrategia cualitativa de producción de datos es recursiva, el investigador va avanzando conforme a la información que produce y analiza, y así, decide los próximos pasos a seguir. El investigador cualitativo va disponiendo en vivo, a partir de lo previsible y lo no previsto, los alcances de la selección. Otra característica de la muestra en investigación cualitativa es que es acumulativa y secuencial, esto significa que se investiga hasta que se tenga la información suficiente que permita responder la pregunta de investigación (Vázquez, Ferreira, Mogollón, Fernández de Sanmamed, Delgado y Vargas, 2006).

Para la selección de la muestra, el investigador debe considerar tres decisiones a tomar en cuenta: acerca de la profundidad y extensión del proceso de recolección de datos; respecto de por dónde iniciar y por dónde terminar la recolección de datos; a quién debe incluir o a quién dejar fuera de la recolección de datos.

Frente al problema de la profundidad y de la extensión, el límite de la profundización depende del nivel de claridad que se va obteniendo a medida que se avanza en el proceso de investigación, y el límite de la extensión queda determinado por el grado de suficiencia de la información que se tenga de las fuentes ya exploradas. El tema del inicio está dado por la exploración del tema y el fin generalmente queda definido por el plazo de entrega de la investigación. Finalmente, a quién incluir o a quién dejar fuera del proceso de recolección de información, quedan definidos por los objetivos y la dinámica generada con la investigación (Quintana, 2006).

Dos principios deben guiar la selección de la muestra, éstos son la pertinencia, referido a la elección de las personas que puedan aportar la mejor

información, y la adecuación, esto es contar con los datos necesarios y suficientes que permitan comprender el fenómeno investigado de la forma más exhaustiva posible.

Además de los principios mencionados en el párrafo anterior, en cuando al muestreo de lugares, situaciones o eventos para la observación, también rigen los principios de conveniencia, que la elección realizada facilite la labor de registro o que le permita al investigador posicionarse de manera tal que le permita una comprensión clara de la realidad que está estudiando; el de oportunidad, estar en el momento justo y en el lugar preciso; y por último el de disponibilidad, tener acceso libre y permanente a los lugares, situaciones o eventos en estudio (Quintana, 2006).

El número de casos a escoger no es lo importante en el muestreo cualitativo. Lo importante es no dejar de lado información que pueda resultar necesaria para la investigación. A su vez, la suficiencia de la muestra se refiere a la cantidad de la información que se requiere para poder explicar el fenómeno lo más completo posible.

Si bien existen muchas formas diferentes de muestreo, como el muestreo de caso típico, muestreo en cadena, muestreo de casos extremos, muestreo por criterio lógico, entre otros, una de las principales técnicas de selección es el muestreo teórico, que representa una forma de muestreo no probabilístico, que depende de las habilidades del investigador para tomar decisiones respecto de qué observar, basado en los criterios anteriormente mencionados (Tójar, 2006).

Para esta investigación los sujetos de la muestra fueron escogidos de manera intencional, a los que se les aplica una Entrevista semiestructurada, mediante la cual se busca indagar respecto de los usos de herramientas TIC en su quehacer docente.

Los sujetos de la muestra corresponden a docentes de primer ciclo básico de un Colegio Particular de la comuna de Vitacura. Se ha escogido un docente de cada nivel, todos de sexo femenino, ya que no hay docentes masculinos en

este ciclo. En este establecimiento educacional, los docentes imparten dos asignaturas: Lenguaje e Historia o bien Matemáticas y Ciencias.

Se ha seleccionado un docente por nivel ya que en este establecimiento se planifica de modo tal que los cuatro cursos de cada nivel realicen las mismas actividades, en un mismo período de tiempo y de manera similar. Al decidir considerar en la muestra un docente de cada uno de los cuatro niveles de primer ciclo básico se debe a que las exigencias curriculares de cada nivel son diferentes, lo que evidenciaría prácticas docentes distintas.

De las cuatro docentes escogidas, dos son profesoras jefes de sus respectivos cursos y dos son coeducadoras, es decir la segunda profesora del curso que no tiene rol de profesora jefe.

3.4.1 Cuadro resumen sujetos de la muestra

Sujeto	A	B	C	D
Género	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino
Edad	48	55 años	48	47
Formación profesional	Educadora de párvulos	Pedagogía en educación general básica	Pedagogía en educación general básica	Pedagogía en educación general básica
Centro estudio	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	Universidad Católica	Universidad Católica	Universidad Andrés Bello

Año egreso	1999	1982	1991	1992
Perfeccionamiento	Pedagogía en educación básica como segundo título	Diplomado en Aprendizaje Profundo y Significativo	Diplomado en Aprendizaje Profundo y Significativo	Diplomado en Aprendizaje Profundo y Significativo
Años laborales	16 años	33 años	22 años	24 años
Establecimiento educacional	Colegio particular comuna de Vitacura	Colegio particular comuna de Vitacura	Colegio particular comuna de Vitacura	Colegio particular comuna de Vitacura
Permanencia en el establecimiento	Horas totales: 46 Horas aula: 33 Horas administrativa 13	Horas totales: 42 Horas aula: 33 Horas administrativa 9	Horas totales: 46 Horas aula: 33 Horas administrativa 13	Horas totales: 46 Horas aula: 33 Horas administrativa 13
Jefatura de curso	No	No	Sí	Sí
Talleres	No	No	No	No
Tiempo desplazamiento	30 - 50 min.	15 - 20 min.	15 - 20 min.	10 - 20 min.

Capítulo IV - Técnicas de Análisis de la Información

4.1 Procedimiento de análisis

4.1.1 Datos

Los datos recogidos en una investigación cualitativa son fundamentalmente cualitativos, registrados en forma de textos narrativos. La naturaleza de los datos depende y está condicionada por la técnica o instrumento de recolección utilizado y por los presupuestos teóricos o metodológicos bajo los que se realiza el proceso de investigación.

El dato comprende un contenido informativo, contiene información sobre la realidad interna o externa de los sujetos en estudio. Es importante tener en cuenta que el dato es el resultado de una elaboración de la realidad y que al recoger datos, el investigador no toma la realidad que se le presenta de manera directa, sino que se da un proceso de percepción de ella. De esta forma el modo en que focaliza su percepción, como la forma en que da cuenta de ella, implican un referente teórico y conceptual que condicionan el modo en que interpreta la realidad que sucede ante sus ojos (Rodríguez, Flores y García, 1996).

Existen variadas formas de generar datos cualitativos así como diversas estrategias para analizarlos, siendo la gran preocupación el transformarlos e interpretarlos de manera rigurosa, buscando capturar y comprender la complejidad de los mundos sociales. Lo que se hace en el trabajo de campo cualitativo es construir un texto a partir de un diálogo, transformado en un documento sobre la realidad en estudio (Scribano, 2007). Es un proceso en el que comenzar, proseguir y terminar se influyen y condicionan mutuamente, por lo que no es posible una lectura lineal de la información obtenida.

El investigador recoge datos a lo largo del proceso de investigación y su contenido es útil a modo de información para los objetivos de la investigación. El dato cualitativo entrega una información básica, primaria, acerca de la realidad estudiada, con un bajo nivel de estructuración teórica. Estos datos no permiten al investigador, establecer significados para dar respuesta a la pregunta de investigación de manera explícita. Es él quien debe encontrar el sentido de los datos para responder la pregunta de investigación. Como consecuencia del

análisis de datos se puede acceder a resultados y conclusiones, profundizando en el conocimiento de la realidad del objeto de estudio.

Los datos cualitativos son principalmente de naturaleza textual, debido a los presupuestos metodológicos del proceso de investigación, así como a las técnicas o instrumentos utilizados en su recolección (observación, entrevista, cuestionario y diario de investigación). Estos datos reflejan la comprensión de los procesos y las situaciones por parte de los participantes en el contexto estudiado y suelen apoyarse en códigos verbales, al igual que la información elaborada por el investigador (Lázaro, 2002).

El análisis de datos es un proceso creativo, ya durante las tareas propias del proceso de investigación, pueden surgir otras de carácter especial según las necesidades del estudio o sugeridas por el investigador (Rodríguez, Flores y García, 1996). Del mismo modo, es difícil considerar el proceso de recogida de datos separado del análisis de los mismos, ya que al momento de tomar notas, el investigador realiza reflexiones, se va haciendo un juicio, interpreta y va tomando decisiones. El análisis de datos se entiende como el conjunto de manipulaciones, transformaciones, reflexiones y comprobaciones que se hace respecto de los datos con la finalidad de extraer significado relevante en relación al problema de investigación (Martínez, 2014).

El proceso de análisis de datos cualitativos toma las fases del enfoque de análisis denominados procedimentales, en el cual se preserva la naturaleza textual de ellos, poniendo en práctica tareas de categorización, lo que implica una participación activa del investigador y del grupo de investigación. Cualquiera sea la estrategia de investigación que se decida seguir, los problemas de investigación, plan de investigación, métodos de recolección de datos y la aproximación analítica deben ser todos parte de un acercamiento metodológico global, no como parte de una fase, sino que a lo largo de la vida de un proyecto (Scribano, 2007).

El proceso de tratamiento de los datos utiliza categorías que permiten organizar conceptualmente la información y presentarla, poniendo énfasis en el

contenido de las categorías y su percepción, más que en la frecuencia de los códigos. Por lo mismo no requiere las técnicas estadísticas de la investigación cuantitativa.

Categorizar es agrupar datos que comportan significados similares, ordenar estableciendo un orden según criterios temáticos referidos a la búsqueda de significados (Galeano, 2004). Las categorías que se establecen son como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática de los distintos temas aparecidos durante el proceso de investigación y que fueron anotados de manera textual. Como unidades significativas, las categorías dan sentido a los datos, permitiendo reducirlos, compararlos y relacionarlos.

El proceso de categorización es fundamental en la investigación, ya que permite al investigador ver estructuras, lógicas, significados, patrones y casos atípicos implícitos en el material recolectado. La codificación tiene dos niveles, en el primero el investigador codifica las unidades en categorías y en el segundo, compara las categorías entre ellas para proceder a agruparlas en temas y poder buscar vinculaciones entre ellas (Hernández, Fernández, Baptista, 1997).

4.1.2 Técnica de análisis: Análisis de contenido

Para los fines de esta investigación se utilizó la técnica de análisis de contenido.

Este es un procedimiento de análisis, cuyo inicio estuvo ligado a la objetivación de las comunicaciones humanas, ha sido importante por ser considerado complementario a los fines cualitativos, con la generación de categorías desde los datos (Pérez en Cáceres 2003).

Esta técnica de análisis ha variado desde enfoques centrados en la cuantificación de los resultados, hasta enfoques que resaltan la incorporación del dato cualitativo como la gran riqueza de este procedimiento. Debido a los diferentes enfoques que existen, el análisis de contenido ha sido definido de diversas formas. Para Berelson, primer autor que escribió un libro específico

sobre este tema, el análisis de contenido es una técnica de investigación que permite la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones, para poder interpretarlas (Hernández en Cáceres 2003). El propósito del análisis de contenido es la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción con ayuda de indicadores, lo que favorece la obtención de resultados integrales, profundos e interpretativos por sobre los aspectos léxico-gramaticales.

Es importante diferenciar el análisis de contenido del análisis del discurso, centrado en el proceso, que aunque pueden abordar un mismo problema, la modalidad de trabajo y los hallazgos, determinan énfasis distintos según los resultados que se obtienen (Valle en Cáceres 2003). El análisis de la propaganda tuvo como objetivo ofrecer una visión objetiva de lo que se analiza, mientras que el análisis de contenido asume el contenido manifiesto como su material de trabajo principal y más tarde se comenzó a considerar, además el contenido latente. El análisis de contenido es tratado como una técnica para la reelaboración y reducción de datos. La meta es reagrupar los datos en conjuntos homogéneos en cuanto su sentido, hasta lograr la conceptualización o regla descriptiva que justifique su agrupamiento o integrar esos datos a abstracciones de mayor nivel, que permitan establecer relaciones entre los temas analizados (Mayring en Cáceres 2003).

4.1.3 Etapas del análisis

Para realizar el análisis de contenido en una investigación cualitativa, se integran elementos metodológicos realizados en diversas etapas o pasos (Mayring en Cáceres 2003).

- Primer paso: Selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación.

Cualquiera sea el contenido a analizar, debe definirse una postura teórica sobre él, para tener claro desde dónde será abordado el tema. Este paso se realiza desde el momento en que se formula la intención de la investigación.

- Segundo paso: Desarrollo del pre análisis.

Consiste en el primer intento de organización de la información recolectada, cuya finalidad es establecer el modo en el cual se trabajará en relación al contenido a analizar. Esta etapa contempla tres objetivos: coleccionar el contenido, formular guías al trabajo de análisis y establecer indicadores que muestren los temas presentes en el material analizado (Bardin en Cáceres 2003). Respuestas a un cuestionario, una entrevista en profundidad sobre temas específicos, notas de campo previamente consensuadas, discursos, observaciones sobre conductas relativamente limitadas, transcripciones de reuniones, entre otras técnicas, serán el corpus de contenido para esta etapa, para poder definir el universo adecuado sobre el cual será aplicada esta técnica.

Respecto de los indicadores representativos de los temas, se buscan los elementos del corpus que muestran la presencia de lo que se busca analizar, para poder seleccionar las unidades de análisis pertinentes a la investigación. Para esto es necesario dar a cada transcripción u anotación, un formato similar que facilite su lectura.

- Tercer paso: La definición de las unidades de análisis.

Cada trozo de contenido sobre el cual se realizará el análisis, conocido como unidad de análisis, representa los segmentos de contenido de los mensajes que serán caracterizados, categorizados y relacionados, a partir de los cuales se realizarán inferencias.

Existen dos tipos de unidades de análisis:

Las de base gramatical, propias de la comunicación verbal o escrita, que son los vocablos o palabras, las que se seleccionan según su significado, y las frases, el párrafo o tema, en el cual la unidad de análisis es un grupo de palabras

reunidas gramaticalmente. Es por esto que no tienen valor por sí solas sino que en el conjunto que conforman.

Las de base no gramatical, en la cual no se realiza segmentación del material, sino que propiedades independientes como el espacio, la cantidad o el tiempo, que permiten separar material para poder analizarlo. Dentro de este grupo, las unidades más utilizadas son documentos íntegros, el espacio que ocupan (una columna, una página), el tiempo, períodos temporales de un discurso o semanas, y, por último, los caracteres, en el que la unidad de análisis es un personaje, pudiendo rescatar información escrita, fotográfica o apariciones televisivas. Lo interesante es rescatar los dichos importantes y su impacto en el contexto en el que se desenvuelve.

La forma de selección de las unidades de análisis depende de los intereses del estudio. En un estudio puede utilizarse más de una unidad de análisis, siendo los indicadores generados en la fase de pre análisis los que permitirán determinar si las unidades contienen información importante para la categorización.

- Cuarto paso: establecimiento de reglas de análisis y de códigos de clasificación.

Las reglas sirven para indicar al investigador las condiciones necesarias para codificar y categorizar un material. Por su carácter cualitativo del análisis de contenido, quedan abiertas a ser modificadas al avanzar en el proceso. Al tener definida la unidad de análisis se separa el contenido según ella, agrupando los contenidos similares. Además se espera que los conjuntos que se formen sean significativos para la investigación (Rodríguez en Cáceres 2003).

Al terminar de segmentar y agrupar los datos, se debe dar un identificador a cada grupo, un código, que puede ser una palabra o un símbolo alfanumérico. Debe haber un código para cada grupo de datos de una misma clase, el que es una abstracción de las características del contenido agrupado. Es importante destacar que la coherencia de las ideas depende de la decisión del analista. Las reglas y los códigos deben presentarse en el libro de códigos, el que reúne la

información de las etiquetas y las reglas, con la finalidad de orientar la clasificación.

Los códigos pueden distinguirse según su alcance teórico y la finalidad analítica, diferenciando entre códigos descriptivos y códigos explicativos. Estos últimos, tienen un componente de inferencia mayor, por lo que puede servir para formulaciones teóricas de mayor nivel (Cáceres, 2003).

- Quinto paso: desarrollo de categorías.

Las categorías corresponden a casillas en las que se ordena y clasifica el contenido previamente codificado, según un criterio. En esta etapa tiene mayor influencia elementos inferenciales, que surgen del razonamiento del investigador y de su conocimiento de elementos teóricos. Esto hace que la tarea de categorización depende más del investigador que de elementos ajenos a él, jugando un rol importante la creatividad, la capacidad de integración y de síntesis.

Para Berelson el análisis de contenido puede resultar exitoso o fracasar según las categorías determinadas por el investigador (Berelson en Cáceres 2003). Las categorizaciones pueden ser interpretaciones acerca del contenido que no está explícito, mediante la construcción del concepto. Además, la categorización analítica, mediante la codificación abierta, permite la construcción de teorías a partir de los datos.

Existe una doble intención al categorizar con descripciones o caracterizaciones más o menos abstractas, o con interpretaciones que relacionan elementos. Por un lado permite establecer la finalidad principal de trabajar con el contenido manifiesto, información explícita. En el caso de la interpretación, obtenida de las relaciones reconocidas de diferentes fuentes codificadas, conforma el contenido latente, el mensaje escondido del relato manifiesto y que lleva a la segunda finalidad de un análisis cualitativo de contenido, denotar el contenido latente a través de la interpretación, relacionando conjuntos de datos ya codificados (Cáceres 2003). Para esta relación interpretativa se requiere una inferencia teórica, una integración de contenidos sugerida a partir de la

codificación, las reglas de análisis, los objetivos del estudio y los supuestos del investigador.

- Sexto paso: La integración final de los hallazgos

Las guías de análisis son los elementos centrales de la construcción teórica final, por lo que deben guiar todo el trabajo que se realiza, aunque en el análisis pueden cambiar y sugerir nuevos caminos o establecer otras relaciones. Esta última etapa de elaboración cualitativa debe apoyarse en todo el trabajo inductivo previamente realizado, mediante el esfuerzo reflexivo y crítico de las personas comprometidas con el estudio.

Es importante destacar que el alcance de un análisis cualitativo de contenido se enriquece de la elaboración teórica que viene de los conocimientos previos así como de los aportes de la investigación y de la técnica de análisis de contenido (Valle en Cáceres 2003).

4.2 Cuadro de Análisis Categorías

4.2.1 Entrevista sujeto A

Corpus de datos Unidad de Análisis	Unidad de Análisis	Relación	Categoría	Finalidad
E1 L2-6 En la sala de profesores hay dos computadores de libre uso... ...pero para las clases llevo el mío, aunque yo podría pedir uno prestado al colegio... ...Pero los computadores son muy pesados y es delicado el tema de andar con un computador que no es de uno... ...No siempre llevo mi computador y en matemáticas trabajo con el	UA1 Computadores de libre uso UA2 Prefiere llevar el suyo, a pedir prestado un computador UA 3 Computador muy pesado para andar con ellos UA4 En matemáticas se usa el libro	Docentes cuentan con recursos informáticos para su trabajo pedagógico	Herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet	Las TIC son instrumentos que el docente puede utilizar como medio de comunicación, para su uso personal, procesar información y para la gestión administrativa.

libro principalmente. En ciencias sí.				
E1 L8 - 15 Sí, hay computadores como para un curso, unos 30 computadores... ...Si los grandes quieren terminar un trabajo por ejemplo, debe ir a la sala de computación pero tiene que ir en el recreo... ...Los niños de mi nivel no pueden usar los computadores... ...Ninguna posibilidad de tener computador es en la sala para los alumnos, para ningún curso.	UA1 Computadores para un curso UA2 Alumnos grandes pueden usar el computador en el recreo UA3 Niños de su nivel no los pueden usar UA4 No hay posibilidad de tener computadores para alumnos en el curso	Alumnos tienen acceso a herramientas tecnológicas para desarrollar su trabajo escolar	Establecimiento o educacional debe garantizar la alfabetización digital de todos sus estudiantes	Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC
E1 L17 - 18 Hay Wifi, pero	UA1 Wifi del	Acceso	Consecuencia	Al no disponer

<p>se cae muy seguido....</p> <p>...En algunos rincones del colegio llega mejor que en otros.</p>	<p>colegio se cae seguido</p> <p>UA2 En algunos sectores del colegio no llega Wifi</p>	<p>insuficiente a internet en el colegio para el adecuado desarrollo de las clases</p>	<p>s negativas en el acceso y manejo de herramientas TIC que potencien la labor docente</p>	<p>de adecuado acceso a Wifi, se limita su uso como fuente de información y como facilitador de aprendizajes</p>
<p>E1 L21 - 24</p> <p>Sí. Tenemos data en todas las salas y un telón...</p> <p>...Pero el poner un computador no es muy cómodo porque en algunas salas hay que correr a un alumno para poder instalar el computador.</p> <p>...Pero la lata es que se conecta atrás de la sala, incómodo.</p>	<p>UA1 Hay data en todas las salas y telón</p> <p>UA2 No es cómodo la instalación de un computador porque se debe sacar un alumno de su puesto</p> <p>UA3 La lata es que el computador se conecta desde atrás</p>	<p>Docentes cuentan con recursos informáticos en su sala para su labor docente</p>	<p>Herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet</p>	<p>Mediante el uso de las TIC los docentes tienen acceso a múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes</p>
<p>E1 L27 - 31</p> <p>En la</p>	<p>UA1 Uso de</p>	<p>Si bien el uso</p>	<p>La</p>	<p>Al incluir</p>

<p>planificación contemplamos el uso de TIC como videos e imágenes de internet... ...Nos ponemos de acuerdo en los videos que mostraremos o el Power Point con el contenido... ...En matemática no se considera ya que se trabaja el libro y con material concreto. ...En ciencias se ve más el uso de computador.</p>	<p>videos e imágenes están contemplados en la planificación UA2 Nos ponemos de acuerdo en los videos y Power Point que se mostrará UA3 En matemática se trabaja con el libro y con material concreto UA4 En ciencias se trabaja más con computador</p>	<p>de TIC es insuficiente, los docentes integran el uso de TIC de manera explícita en su planificación</p>	<p>explicitación de actividades que involucren el uso de TIC en la planificación no asegura siempre su uso pedagógico</p>	<p>actividades con la utilización de herramientas TIC se cuenta con recursos educativos interactivos y más información, desarrollando nuevas metodologías didácticas</p>
<p>E1 L34 - 38 Hace tiempo recibimos una capacitación sobre manejo</p>	<p>UA1 Se recibió capacitación muy básica en</p>	<p>Docente capacitado de manera insuficiente</p>	<p>La falta de capacitación docente en el uso de TIC y el</p>	<p>Es necesario que los docentes estén</p>

<p>de computador, pero era muy básica....</p> <p>...Este año nos hicieron una capacitación sobre el uso del software del libro de ciencias SM....</p> <p>...Me sirve para usar el libro digitalizado...</p> <p>...No sé mucho sobre el computador voy aprendiendo cuando necesito saber algo, pero me cuesta...</p> <p>...Es importante practicar.</p>	<p>uso computador</p> <p>UA2 Capacitación en uso de software libro de ciencias de SM</p> <p>UA3 Sirve para usar el libro digitalizado</p> <p>UA4 Aprende al necesitarlo, pero me cuesta</p> <p>UA5 Importante practicar</p>	<p>en el uso de TIC y en el manejo de programas específicos</p>	<p>manejo de programas que potencien el aprendizaje dificulta que los alumnos se beneficien de ellas para un mejor aprendizaje</p>	<p>capacitados en el uso de TIC para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases</p>
<p>E1 L40 - 42</p> <p>La capacitación no fue suficiente para mí,..</p> <p>.. me manejo en lo básico y me</p>	<p>UA1 Capacitación no fue suficiente</p> <p>UA2 Conocimientos</p>	<p>Docente demuestra dominio insuficiente en el uso de TIC para su</p>	<p>La falta de manejo de los docentes de las herramientas TIC dificulta su</p>	<p>Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC</p>

<p>enredo a veces...</p> <p>...Aprendo a medida que necesito saber algo nuevo,...</p> <p>...la computación no me interesa mucho, pero la necesito.</p>	<p>básicos en computación y se enreda a veces</p> <p>UA2 Aprende cuando necesito saber algo nuevo</p> <p>UA3 La computación no le interesa, pero la necesita</p>	<p>labor pedagógica</p>	<p>utilización pedagógica para potenciar el aprendizaje de los alumnos</p>	<p>para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases</p>
<p>E1 L45 - 48</p> <p>Nos ayudamos entre profesores cuando surge un problema...</p> <p>...Cuando necesito la cooperación de los colegas, no es de manera formal u organizada.</p>	<p>UA1 Se ayudan cuando surge un problema</p> <p>UA2 Cooperación de colegas no está formalizada</p>	<p>Intercambio y apoyo de conocimientos entre docentes respecto del uso de TIC</p>	<p>Trabajo colaborativo entre docentes potencia el uso de TIC en el aula</p>	<p>Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias, realizar materiales didácticos colaborativamente</p>

<p>E1 L52 - 57</p> <p>Hay apoyo técnico desde el colegio... ...pero otra cosa es que lo tengamos disponible cuando lo necesitamos... ...Mi manejo de programas y herramientas informáticas a nivel de usuario es muy básico,... ...creo que la necesidad de usarlo me obliga a aprender.</p>	<p>UA1 Hay ayuda en caso de problemas</p> <p>UA2 El apoyo técnico no siempre está disponible</p> <p>UA3 Tiene conocimientos básicos de computación</p> <p>UA4 La necesidad obliga a aprender</p>	<p>Existe insuficiente apoyo técnico en el establecimiento para solucionar dificultades en el uso y manejo de herramientas tecnológicas</p>	<p>Consecuencia negativa en el manejo de herramientas tecnológicas para potenciar el trabajo de las TIC</p>	<p>Para gestionar la coordinación y mantenimiento de los materiales tecnológicos, así como para asesorar al profesorado en su utilización es importante contar con apoyo técnico adecuado</p>
<p>E1 L59 - 64</p> <p>Sí, navego por internet pero no todo el día... ...Uso internet cuando busco actividades para mis clases, no es que esté</p>	<p>UA1 Navega por internet</p> <p>UA2 Usa internet cuando busca actividades para clases</p>	<p>Docente utiliza herramientas de las TIC que le permiten buscar información y</p>	<p>La utilización de TIC facilitan la labor del docente</p>	<p>Con el acceso a herramientas TIC los docentes tienen a su alcance todo tipo de información y</p>

<p>todo el día... ...Tengo dos correos, el del colegio que debemos usar y el mío personal....</p>	<p>UA3 Tiene dos correos electrónicos, uno del colegio y otro personal</p>	<p>establecer comunicación con la comunidad</p>		<p>de recursos educativos que aportan a su labor pedagógica</p>
<p>E1 L66 - 72 No sé crear páginas web o blog... ...Sólo uso software de ciencias algunas veces en clases... ...No manejo programas de edición de imágenes.</p>	<p>UA1 No usa programas de edición de imagen UA2 A veces usa software de ciencias UA3 No maneja programa de edición de imágenes</p>	<p>Docente demuestra uso insuficiente de software y programas específicos para enseñar y complementar los conceptos a enseñar en sus clases</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>El docente para cumplir su rol con el uso de las TIC debe adquirir habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias que involucren el uso de TIC en sus clases</p>
<p>E1 L75 - 78 Es importante usar el computador en la sala de clases... ...Porque es más entretenido para hacer las</p>	<p>UA1 Importancia del uso del computador en la sala UA2 Entretenido para hacer</p>	<p>A través del uso de las TIC en clases, el mostrar imágenes y videos mejora la</p>	<p>Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico,</p>	<p>El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza</p>

clases... ...Podemos mostrar imágenes, videos para explicar los contenidos.	clases UA3 Muestran imágenes y videos para explicar contenidos	calidad de la enseñanza y facilita el captar la atención de los estudiantes	por el impacto que se produce en los estudiantes	
E1 L81 - 85 ...Es importante el intercambio de información del uso pedagógico de TIC,... ...pero creo que no a todos los docentes les interesa... ...Si alguien que sabe más encuentra algo interesante a realizar es bueno que lo comparta.	UA1 Importancia intercambio de conocimiento del uso de TIC UA2 No a todos los docentes les interesa UA3 Importante compartir conocimientos	Docentes tienen poco tiempo para compartir el uso de TIC como herramienta que fomente el aprendizaje	El uso de TIC requiere de contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases	La utilización de TIC en la sala de clases es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, para aprovechar los recursos con el propósito de estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento

<p>E1 L89 - 92</p> <p>En estos momentos incluimos en la planificación las actividades propuestas por el libro de ciencias... .. cuando tenemos tiempo incluimos las actividades del libro de ciencias... ..También se pone en la planificación si vamos a utilizar un Power Point o un video.</p>	<p>UA1 Se incluye en planificación actividades propuestas en libro de ciencias</p> <p>UA2 Poco tiempo para incluir actividades TIC del libro de ciencias</p> <p>UA3 En la planificación se pone si se usara Power Point o un video</p>	<p>Planificación incluye actividades que contemplen uso de herramientas TIC</p>	<p>Planificación de actividades con uso de TIC no puede darse de manera espontánea, requiere coherencia con los objetivos de aprendizaje</p>	<p>La utilización de las TIC de manera articulada con el currículo es lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes</p>
<p>E1 L95 - 100</p> <p>De todas maneras que es un aporte el uso de TIC en la calidad del proceso de enseñanza... ..Los niños están más</p>	<p>UA1 TIC es un aporte a la calidad del proceso de enseñanza</p> <p>UA2 Niños más atentos</p>	<p>Mediante el uso de TIC en la sala de clases se logra captar mejor la atención de los estudiantes</p>	<p>Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto</p>	<p>El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza</p>

<p>atentos cuando la clase se apoya con imágenes proyectadas o con videos... ...Les gusta la materia explicada con el computador... ...Complementa el aprendizaje.</p>	<p>con apoyo de videos e imágenes</p> <p>UA3 Alumno que les gusta materia explicada con computador</p> <p>UA4 uso de TIC complementa el aprendizaje</p>		<p>que produce en los estudiantes</p>	
<p>E1 L103 - 108</p> <p>La practica reflexiva siempre sirve... ...Es importante pensar cómo se puede hacer mejor una clase apoyado con la tecnología de hoy... ...A veces hay algo interesante de mostrar con el computador, pero al final no</p>	<p>UA1 Practica reflexiva es útil</p> <p>UA2 Pensar cómo se puede hacer mejor usando al tecnología actual</p> <p>UA3 A pesar del uso del computador, a veces no impacta como</p>	<p>Docente reflexiona respecto de su trabajo con TIC en clases es</p>	<p>El uso de TIC requiere contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases</p>	<p>La utilización de las TIC es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje</p>

<p>causa el impacto que uno espera en los alumnos... ..Reflexionamos cuando revisamos la planificación junto al equipo del nivel.</p>	<p>el docente espera</p> <p>UA4 Reflexiona cuando revisan planificación junto al equipo</p>			
<p>E1 L111 - 115</p> <p>El uso de videos y presentaciones en Power Point en mis clases siento que me ayuda a mostrar información de manera más entretenida para mis alumnos... ..o que con imágenes logro explicar mejor el contenido.... .. Me ayuda a captar mejor la atención de los niños, especialmente</p>	<p>UA1 Uso de Videos y Power Point para presentar información más entretenida</p> <p>UA2 Ayuda a explicar mejor el contenido</p> <p>UA3 Permite captar la atención de los alumnos más inquietos</p>	<p>El uso de TIC está al servicio de la labor del docente, como recurso didáctico que promueve la cognición de los estudiantes</p>	<p>Mediante el uso de las TIC el docente consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo la información que el estudiante necesita para su proceso de formación pedagógica</p>	<p>El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje permite a los estudiantes tener acceso a información presentada de manera diversa y variada, que enriquecen su proceso de enseñanza y aprendizaje</p>

de los que son más inquietos.				
E1 L118 - 121 Para los estudiantes resulta más atractivo el contenido con el computador... ...además que les presenta las cosas de manera visual y auditiva... ..Hoy en día todo es más atractivo para ellos cuando viene en imágenes y videos. ...Es un contenido más concreto.	UA1 Contenido más atractivo con el computador UA2 Presentaciones de manera visual y auditiva UA3 Contenido más atractivo en imágenes y videos UA4 Contenido más concreto	El uso que el docente da a algunas herramientas TIC como imágenes y videos, tiene un impacto positivo en la atención de los estudiantes durante las clases	La utilización de TIC en la sala de clases permite al docente transmitir contenidos de manera diversa y novedosa	El docente mediante el uso de TIC puede presentar a sus estudiantes contenidos de maneras diversas y con un alto potencial didáctico, mediante la utilización de imágenes y videos
E1 L127 - 135 Mis planificaciones las realizo en Word porque me manejo mejor...	UA1 Planificaciones realizadas en Word	Docente demuestra un dominio básico en el procesamiento y	El uso insuficiente de TIC no apoya la labor administrativa ni pedagógica	Es necesario la capacitación docente en el uso y manejo de herramientas

<p>...Hago mis pruebas en Word y saco imágenes de internet....</p> <p>...Las guías las hago utilizando Word, pero me cuesta un poco la diagramación de las guías, el formato.</p>	<p>UA2 Pruebas en Word e Imágenes sacadas de internet</p> <p>UA3 Guías de trabajo en Word le cuesta manejarse en la diagramación</p>	<p>organización de datos</p>	<p>del docente</p>	<p>TIC que les permitan una adecuada utilización pedagógica de ellas en SUS clases</p>
<p>E1 L138 - 143</p> <p>Utilizo Power Point para mis presentaciones, no me manejo en Prezi, pero lo conozco...</p> <p>...Utilizo principalmente Power Point y muestro videos de Youtube en las clases.</p>	<p>UA1 Utiliza Power Point para presentaciones, no maneja presi</p> <p>UA2 Usa Power Point y videos de Youtube en las clases</p>	<p>Docente desarrolla presentaciones en sus clases de manera básica en Power Point</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>Uso pedagógico de las TIC en la sala de clases tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes</p>
<p>E1 L147 - 148</p> <p>Si se les permite a los alumnos realizar presentaciones en Power</p>	<p>UA1 Presentaciones alumnos en Power Point</p>	<p>Alumnos no desarrollan habilidades en el manejo de</p>	<p>Establecimiento educativo debe garantizar la alfabetización</p>	<p>El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a</p>

Point,... ...pero usan más cartulinas para sus presentaciones.	UA2 Prefieren usar cartulina para sus presentaciones	herramientas tecnológicas de presentación de trabajos escolares	digital de todos sus estudiantes	los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual
E1 L151 - 155 Es poco frecuente que busque información en internet durante mis clases... ... no voy a todas las clases con mi computador... ...Nunca dejo a mis alumnos buscar información en internet en las clases, son muy chicos.	UA1 Poco frecuente que busque información en internet en clases UA2 No lleva computador a todas sus clases UA3 No permite que su alumnos busquen información en internet en clases	Docente no promueve uso de TIC en sus clases	El docente no utiliza herramientas tecnológicas para mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC	Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporcionan múltiples herramientas y programas educativos para utilizar con sus estudiantes
E1 L158 - 163 No envió	UA1 No envía	Docente no	Mediante la	A través de

documentos digitales a mis alumnos... ...No subo material de clases en redes sociales... ...El colegio nos limita el tener contacto por medios sociales con las familias o los estudiantes, para evitar problemas.	documentos digitales a alumnos UA2 No sube material de clases en redes sociales UA3 Colegio limita el contacto por medios sociales con familias y estudiantes para evitar problemas	genera material digital para sus estudiantes	utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje	internet, mediante el uso del correo electrónico y de las redes sociales, el docente puede compartir material educativo con sus estudiantes y disponer de un nuevo canal de interacción con sus estudiantes y entre ellos también
E1 L166 - 169 Cuando me piden que haga una prueba o un cuestionario utilizo Word... ...Busco información en internet para mis pruebas.. ...No envió	UA1 Realiza pruebas y cuestionarios con Word UA2 Usa internet para buscar información UA3 No envía	Docente busca en internet material para presentar a sus alumnos	El docente puede mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC	Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporcionan múltiples herramientas y programas

cuestionarios por E-mails a mis alumnos.	cuestionarios por E-mails			educativos para utilizar con sus estudiantes
E1 L172 - 174 ...No retroalimenta a mis alumnos respecto a trabajos o cuestionarios por ningún medio tecnológico.... ...No hay contacto con ellos cuando salen de clases.	UA1 No retroalimenta a sus alumnos por medios tecnológicos UA2 No hay contacto con los alumnos al salir de clases	Docente no se contacta con sus alumnos por medios sociales a través del uso de TIC	Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje	

4.2.2 Entrevista sujeto B

Corpus de datos Unidad de Análisis	Unidad de Análisis	Relación	Categoría	Finalidad
<p>E2 L2-3</p> <p>Tememos a nuestra disposición un computador pero tenemos que pedirlo... ...Pero en realidad lo pedimos sólo en caso de emergencia, en que el mío está malo... ...Generalmente cada uno lleva el propio computador.</p>	<p>UA1 Computador a disposición del docente</p> <p>UA2 Pide computador sólo en caso de emergencia</p> <p>UA3 Cada docente lleva el propio computador</p>	<p>Docentes cuentan con recursos informáticos para su trabajo pedagógico</p>	<p>Herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet.</p>	<p>Las TIC son instrumentos que el docente puede utilizar como medio de comunicación, procesar información y para la gestión administrativa</p>
<p>E2 L6 - 12</p> <p>Los niños de tercero básico para arriba pueden ocupar los computadores de la sala de computación...</p>	<p>UA1 Alumnos utilizan computadores de sala de computación</p> <p>UA2 Alumnos</p>	<p>Alumnos tienen acceso a herramientas tecnológicas para desarrollar trabajo</p>	<p>Establecimiento educativo debe garantizar la alfabetización digital de todos sus estudiantes</p>	<p>Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC</p>

<p>...Pueden ir libremente en el recreo...</p> <p>...No es posible contar con computadores para los alumnos en la sala, de ninguna manera.</p>	<p>utilizan computador en el recreo</p> <p>UA3 No hay posibilidad de tener computadores para alumnos en la sala</p>	<p>escolar</p>		
<p>E2 L14 - 16</p> <p>Sí, hay red Wifi en todo el colegio... pero no funciona muy bien ya que se cae... Además en ciertos lugares o salas del colegio llega más débil o no hay.</p>	<p>UA1 Red Wifi en todo el colegio</p> <p>UA2 Wifi no funciona muy bien</p> <p>UA3 No llega a todas las salas</p>	<p>Acceso insuficiente a internet en el colegio para el adecuado desarrollo de la clases</p>	<p>Consecuencias negativas en el acceso y manejo de herramientas TIC que potencien la labor docente</p>	<p>Al no disponer de adecuado acceso a WI FI, se limita su uso como fuente de información y como facilitador de aprendizajes</p>
<p>E2 L19 - 23</p> <p>En todas las salas de clases el colegio hay un data y un</p>	<p>UA1 Data y telón en todas las salas de clases</p>	<p>Docentes cuentan con recursos informáticos</p>	<p>Herramientas basadas en la tecnología digital que</p>	<p>Mediante el uso de las TIC los docentes tienen acceso</p>

<p>telón...</p> <p>...En mi sala debo poner una mesa extra para poder instalar mi computador y pedir a un alumno que mueva su mesa para poder hacerlo...</p> <p>...No en todas las salas es muy cómodo instalarse.</p>	<p>UA2 Instalación de computador no es muy cómoda debe desplazar a un alumno para hacerlo</p> <p>UA3 No es cómoda la instalación del computador en todas las salas</p>	<p>en sala para su labor docente</p>	<p>involucran al computador y la internet.</p>	<p>a múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes</p>
<p>E2 L26 - 29</p> <p>En la planificación está contemplado el uso de Power Point de presentación de un contenido o el sitio de Youtube donde hay que buscar un video específico...</p> <p>...También está</p>	<p>UA1 Uso de Power Point o video de Youtube están contemplado en la planificación</p> <p>UA2</p>	<p>Si bien la utilización de TIC es insuficiente, los docentes integran el uso de TIC de manera explícita en su planificación</p>	<p>La explicitación de actividades que involucren el uso de TIC en la planificación no asegura siempre su uso pedagógico</p>	<p>Al incluir actividades con la utilización de herramientas TIC se cuenta con recursos educativos interactivos y más información. Desarrollando nuevas metodologías</p>

<p>en la planificación la proyección del libro de lenguaje en caso necesario, para poder leer un texto en conjunto.</p>	<p>proyección de libro de lenguaje está incluido en la planificación</p>			<p>didácticas</p>
<p>E2 L32 - 37 El colegio hace años nos capacitó en el uso de internet, cómo copiar información o imágenes y como traspasarlas a un documento Word... ...La capacitación fue bien básica pensando en las profesoras mayores de parvulario que saben muy poco... ...Este año la</p>	<p>UA1 Docentes fueron capacitados en uso de internet UA2 Capacitación básica pensada en quienes sabían poco UA3 Editorial</p>	<p>Docente capacitado de manera insuficiente en el uso de TIC y en el manejo de programas específicos</p>	<p>La falta de capacitación docente en el uso de TIC y el manejo de programas que potencien el aprendizaje dificulta que los alumnos se beneficien de ellas para un mejor aprendizaje</p>	<p>Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de las TIC para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases</p>

editorial del libro SM que utilizamos en lenguaje nos hizo una capacitación respecto del uso que se le puede dar al libro digitalizado.	SM capacitó respecto del uso del libro de lenguaje digitalizado			
E2 L39-41 A mí me falta mucho en conocimientos de computación... ...pero no tengo interés... ...no tiempo para dedicar a aprender más por ahora... ...Creo que no necesito más por el momento.	UA1 Le faltan conocimientos de computación UA2 No tiene interés en aprender UA3 No tiene tiempo para dedicar a aprender UA4 No necesita conocer más por el momento	Docente demuestra dominio insuficiente en el uso de TIC para su labor pedagógica	La falta de manejo de los docentes de las herramientas TIC dificulta su utilización pedagógica para potenciar el aprendizaje de los estudiantes	Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases
E2 L44 - 50 Nos apoyamos	UA1 Entre	Intercambio y	Trabajo	Los canales de

<p>harto en cuanto a resolver problemas con el uso del computador o del data...</p> <p>... las que somos mayores necesitamos ayuda ya que sabemos menos de computación... ...necesitamos más ayuda para usar el libro digital... ...El intercambio de conocimientos sucede en el momento mismo en que algo no resulta...</p>	<p>docentes se apoyan en la resolución de problemas en uso de computador o data</p> <p>UA2 Las de más edad necesitan ayuda por saber menos de computación</p> <p>UA3 ayuda para usar el libro digital</p> <p>UA4 Intercambio de conocimientos de computación cuando algo no resulta</p>	<p>apoyo de conocimientos entre docentes respecto del uso de TIC.</p>	<p>colaborativo entre docentes potencia el uso de TIC en el aula</p>	<p>información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias y realizar materiales didácticos colaborativamente</p>
<p>E2 L54 - 56</p> <p>Hay un encargado del colegio que resuelve</p>	<p>UA1 Encargado resuelve problemas</p>	<p>Existe insuficiente apoyo técnico en el</p>	<p>Consecuencia negativa en el manejo de herramientas</p>	<p>Para gestionar la coordinación y mantenimiento</p>

<p>problemas técnicos... ...pero no siempre está disponible o ubicable... ...Lo que más uno hace es pedir ayuda a una profe que sepa.</p>	<p>técnicos UA2 Encargado no siempre está disponible UA3 Pide ayuda a otra profesora</p>	<p>establecimiento para solucionar dificultades en el uso y manejo de herramientas tecnológicas.</p>	<p>tecnológicas para potenciar el trabajo de las TIC</p>	<p>de los materiales tecnológicos, así como para asesorar al profesorado en su utilización es importante contar con apoyo técnico adecuado</p>
<p>E2 L59 - 66 Mi conocimiento de computación es muy básico... ...y creo que he aprendido mucho de Word, Excel, Power Point en la práctica misma en los últimos años... ...Sí, navego por internet pero casi sólo para temas de clases como buscar videos, documentos,</p>	<p>UA1 Tiene conocimiento básico de computación UA2 Ha aprendido uso de programas de computación en la práctica UA3 Navega por internet para buscar material de clases</p>	<p>Docente no está capacitado para dar respuesta a los retos que plantean las TIC como herramientas de aprendizaje en la labor pedagógica.</p>	<p>Aunque los docentes utilizan las herramientas tecnológicas para planificar, gestionar información y presentación de contenidos no logra un manejo adecuado que le permita utilizarlas como herramientas de aprendizaje</p>	<p>Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC para que sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases para desarrollar en sus estudiantes el pensamiento crítico y la reflexión</p>

<p>actividades... ...En mi vida personal muy poco... ...estoy en internet cuando planifico.</p>	<p>UA4 Navega por internet poco en su vida personal UA5 Navega por internet cuando planifica</p>			
<p>E2 L68 - 77 Tengo dos correos, el mío personal y el que nos da el colegio... ... No tengo idea de cómo crear una página web o un blog... ...Utilizo el software del libro SM de lenguaje... ...pero cuando hay tiempo. En realidad muy poco... ...No conozco programas de edición de</p>	<p>UA1 Tiene dos correos electrónicos UA2 no sabe crear página web o blog UA3 Utiliza software de libro de lenguaje SM UA4 Poco tiempo para poder utilizarlo UA5 No conoce programas de</p>	<p>Docente demuestra uso insuficiente de software y programas específicos para aprender y complementar los conceptos a enseñar en sus clases</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>El docente para cumplir su rol con el uso de las TIC debe adquirir habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias que involucren el uso de TIC en sus clases</p>

imágenes.	edición de imágenes			
E2 L80 - 85 Hoy en día es súper necesario contar con un computador en clases... ...Porque con la tecnología se pueden hacer clases más atractivas para los alumnos... ... se pueden buscar videos que aporten a los contenidos que estamos pasando... ...También, por lo menos en lenguaje, para poder trabajar con un texto proyectado.	UA1 Es necesario contar con un computador en clases UA2 La tecnología permite hacer clases más atractivas UA3 La tecnología permite buscar videos que aporten a los contenidos UA4 En lenguaje permite poder proyectar textos	A través del uso de TIC en sus clases, el mostrar imágenes y videos mejora la calidad de la enseñanza y facilita el captar la atención de los estudiantes	Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que se produce en los estudiantes	El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza
E2 L88 - 91 Sí me gusta compartir información respecto del	UA1 Le gusta compartir información del uso de TIC	Docentes tienen poco tiempo para compartir el	El uso de TIC requiere de contar con oportunidades	La utilización de TIC en la sala de clases es una

<p>uso de TIC con mis compañeras... ...pero hay poco tiempo en el día a día para poder juntarse... ...De repente alguna encuentra algo interesante que quiere compartir.</p>	<p>UA2 El tiempo para juntarse es poco UA3 De repente alguien encuentra algo interesante y lo comparte con el resto</p>	<p>uso de TIC como herramienta que fomente el aprendizaje</p>	<p>de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases</p>	<p>oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, para aprovechar los recursos con el propósito de estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento</p>
<p>E2 L95 - 98 En la planificación incluimos los videos que hay que mostrar en clases... ...También incluye las actividades didácticas del libro digital que</p>	<p>UA1 Planificación incluye videos que se mostrará en clases UA2 Planificación incluye actividades del libro digital</p>	<p>Planificación incluye actividades que contemplan uso de herramientas TIC</p>	<p>Planificación de actividades con uso de TIC no puede darse de manera espontánea, requiere coherencia con los objetivos de</p>	<p>La utilización de TIC de manera articulada con el currículo es lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes</p>

mostraremos... ...también incluimos los Power Point que se hacen para clases.	UA3 Incluye los Power Point para las clases		aprendizaje	
E2 L101 - 105 Las TIC aportan a mis clases... ...Utilizar TIC hace las clases más gráficas, concretas, no ideas en el aire... ...Permite captar mejor la atención de los niños... ...y es más fácil interesarlos a que participen.	UA1 Las TIC aportan a las clases UA2 Las TIC hace las clases más concretas UA3 Las TIC permiten captar la atención de los alumnos UA4 Con las TIC es más fácil interesar a los alumnos	Mediante el uso de TIC en la sala de clases se logra captar mejor la atención de los estudiantes	Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que se produce en los estudiantes	El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza
E2 L108 -112 Creo que siempre estoy pensando qué más se puede hacer para	UA1 Siempre reflexiona sobre qué más se puede hacer para	Docente reflexiona respecto de su trabajo con TIC en	El uso de TIC requiere contar con oportunidades de reflexión	La utilización de las TIC es una oportunidad para

<p>hacer más atractivas las clases con TIC...</p> <p>...Al planificar con el equipo pensamos cómo hacer algo de manera diferente.</p>	<p>incluir TIC en sus clases</p> <p>UA2 En equipo reflexionan cómo hacer algo de manera diferente</p>	<p>clases</p>	<p>respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases</p>	<p>reflexionar respecto del rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje</p>
<p>E2 L115 - 117</p> <p>El uso de TIC hace más entretenidas mis clases...</p> <p>...puedo mostrar mejor los conceptos o ideas...</p> <p>...El uso de TIC ayuda a captar la atención y el interés de mis alumnos.</p>	<p>UA1 El uso de TIC hace más entretenidas las clases</p> <p>UA2 Permite mostrar mejor conceptos o ideas</p> <p>UA3 El uso de TIC permite captar la atención e interés de los alumnos</p>	<p>El uso de TIC está al servicio de la labor del docente, como recurso didáctico que promueve la cognición de los estudiantes</p>	<p>Mediante el uso de las TIC el docente consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo la información que el estudiante necesita para su proceso de formación pedagógica</p>	<p>El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje permite a los estudiantes tener acceso a información presentada de manera diversa y variada, que enriquecen su proceso de enseñanza y aprendizaje</p>

<p>E2 L120 -122</p> <p>Desde los estudiantes, se motivan más con las imágenes y videos... ...están acostumbrados a tener muchos estímulos... ...Se interesan más en la clase con el uso de TIC.</p>	<p>UA1 Estudiantes más motivados cuando el contenido es visto en imágenes y videos</p> <p>UA2 Estudiantes acostumbrados a muchos estímulos</p> <p>UA3 Más interesados en la clase con el uso de TIC</p>	<p>El uso que el docente da a algunas herramientas TIC como imágenes y videos, tiene un impacto positivo en la atención de los estudiantes durante las clases</p>	<p>La utilización de TIC en la sala de clases permite al docente transmitir contenidos de manera diversa y novedosa</p>	<p>El docente mediante el uso de TIC puede presentar a los estudiantes contenidos de maneras diversas y con un alto potencial didáctico, mediante la utilización de imágenes y videos</p>
<p>E2 L128 - 134</p> <p>Mis planificaciones siempre las realizo usando Word... ...Hace muy poco aprendí con mis hijos a usar un poco Excel para la lista de alumnos...</p>	<p>UA1 Realiza sus planificaciones sólo mediante uso de Word</p> <p>UA2 Hace poco aprendió a usar Excel</p>	<p>Docente demuestra un dominio básico en el procesamiento y organización de datos</p>	<p>El uso insuficiente de TIC no apoya la labor administrativa ni pedagógica del docente</p>	<p>Es necesaria la capacitación docente en el uso y manejo de herramientas TIC que les permitan una adecuada utilización pedagógica de ellas en sus</p>

...mis pruebas y guías de trabajo las diseño yo en Word...	UA3 Diseña sus pruebas y guías de trabajo usando Word			clases
E2 L137 - 141 Mis presentaciones de clases las hago en Power Point... ...En mis clases puedo mostrar contenidos en Word, Power Point o videos de Youtube... ...No sé usar Prezi.	UA1 Realiza sus presentaciones de clases en Power Point UA2 En sus clases presenta contenidos en Word, Power Point o videos de Youtube UA3 No sabe usar Prezi	Docente desarrolla y presenta de manera básica en Power Point,	Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes	Uso pedagógico de las TIC en la sala de clases tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes
E2 L145 - 147 Se les permite a los alumnos realizar sus presentaciones en Power Point... ...unos pocos usan Power Point para las exposiciones	UA1 Alumnos autorizados a presentar trabajos en Power Point UA2 Pocos alumnos presentan sus trabajos en	Alumnos no desarrollan habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas de presentación de trabajos	Establecimiento o educacional debe garantizar la alfabetización digital de todos sus estudiantes	El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje

que se les pide... ...para presentar en Power necesitan más ayuda de los papás para hacerlo.	Power Point UA3 Para presentar trabajos en Power Point necesitan ayuda de los papás	escolares		que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual
E2 L150 - 154 De vez en cuando busco algo en internet desde mi celular en clases... ...y en clases nunca le he pedido a un alumno buscar algo en internet... ...no tendrían dónde poder buscar información por su propia cuenta en clases.	UA1 A veces busca durante clases algo de internet en su celular UA2 Nunca ha pedido a sus alumnos que busquen algo en internet UA3 Los alumnos no pueden buscar información en internet pues no tienen computador para su uso	Docente no promueve uso de TIC en sus clases	El docente no utiliza herramientas tecnológicas para mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC	Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporcionan múltiples herramientas y programas educativos para utilizar con sus estudiantes
E2 L157 - 162 No envió textos	UA1 Docente	Docente no	Mediante la	A través de

<p>digitales a mis alumnos...</p> <p>...y los textos se los entregamos escritos en clases...</p> <p>...No uso redes sociales para compartir material pedagógico con mis estudiantes...</p>	<p>no envía textos digitales a sus estudiantes</p> <p>UA2 Textos son entregados en clases</p> <p>UA3 No utiliza redes sociales para compartir material pedagógico con sus estudiantes</p>	<p>genera material digital para sus alumnos</p>	<p>utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje</p>	<p>internet, mediante el uso del correo electrónico y de las redes sociales, el docente puede compartir material educativo con sus estudiantes y disponer de un nuevo canal de interacción con sus estudiantes y entre ellos también</p>
<p>E2 L165 - 168</p> <p>...Generalmente utilizo un sitio de internet para las rúbricas...</p> <p>...Busco imágenes y textos de internet...</p> <p>...Me gusta</p>	<p>UA1 Generalmente busca las rúbricas en un sitio en internet</p> <p>UA2 Busca imágenes y textos en internet</p> <p>UA3 Muestra</p>	<p>Docente busca en internet material para presentar a sus estudiantes en sus clases</p>	<p>El docente puede mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC</p>	<p>Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporciona múltiples herramientas y programas</p>

mucho mostrar cuentos y videos que hay en internet.	cuentos y videos que encuentra en internet			educativos para utilizar con sus estudiantes
E2 L170 - 174 No envío cuestionarios ni por e-mail ni otro medio de red social... ...No les mando ningún tipo de información por correo a los niños.	UA1 No envío textos digitales por ningún medio UA2 No envía información por correo digital a sus alumnos	Docente no genera material digital para sus alumnos que refuercen los contenidos trabajados en clases	Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje	A través de internet, mediante el uso del correo electrónico y de las redes sociales, el docente puede compartir material educativo con sus estudiantes y disponer de un nuevo canal de interacción con sus estudiantes y entre ellos también

4.2.3 Entrevista sujeto C

Corpus de datos Unidad de Análisis	Unidad de Análisis	Relación	Categoría	Finalidad
<p>E3 L2- 4</p> <p>Sí en la sala de computación hay algunos computadores a disposición del profesor que lo necesite... ...y hay dos computadores en la sala de lenguaje para nuestro uso.... ...Pero no los ocupo porque prefiero el mío...</p>	<p>UA1 Los profesores tienen computadores a su disposición</p> <p>UA2 dos computadores para los docentes en la sala de profesores</p> <p>UA3 Prefiere utilizar su propio computador</p>	<p>Docentes cuentan con recursos informáticos para su trabajo pedagógico</p>	<p>Herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet</p>	<p>Las TIC son instrumentos que el docente puede utilizar como medio de comunicación, procesar información y para la gestión administrativa</p>
<p>E3 L6 - 12</p> <p>Los alumnos cuentan con computadores pero tienen que ir a la sala de computación... ...En la hora de recreo pueden</p>	<p>UA1 Alumnos cuentan con computadores en la sala de computación</p> <p>UA2 Pueden utilizarlos en el</p>	<p>Alumnos tienen acceso a herramientas tecnológicas para desarrollar</p>	<p>Establecimiento educativo debe garantizar la alfabetización digital de todos sus estudiantes</p>	<p>Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC</p>

<p>utilizarlos... ...A veces el profesor puede llevar a los alumnos para una clase en la sala de computación... ...No se puede llevar computadores para los alumnos a la sala.</p>	<p>recreo UA3 El profesor puede llevar a los alumnos a la sala de computación UA4 No es posible contar con computadores en la sala para los alumnos</p>	<p>trabajo escolar</p>		
<p>E3 L14 - 15 Hay señal inalámbrica en el colegio... ...pero la señal no es buena... ...Se cae o no llega a todos los lugares.</p>	<p>UA1 Red de Wifi en el colegio UA2 Señal de Wifi no es muy buena UA3 Señal Wifi se cae o no llega a todos lados</p>	<p>Acceso insuficiente a internet en el colegio para el adecuado desarrollo de las clases</p>	<p>Consecuencias negativas en el acceso y manejo de herramientas TIC que apoyen la labor docente</p>	<p>Al no disponer de adecuado acceso a Wifi, se limita su uso como fuente de información y como facilitador de aprendizajes</p>
<p>E3 L18 - 20 Tenemos data en las salas y un telón... ...En el colegio</p>	<p>UA1 Salas de clase tienen data y telón UA2 El colegio</p>	<p>Docentes cuentan con recursos informáticos</p>	<p>Herramientas basadas en la tecnología digital que</p>	<p>Mediante el uso de las TIC los docentes tienen acceso</p>

<p>hay parlantes que nos prestan, pero son insuficientes para todos ...</p> <p>...así que al final cada una tiene los suyos o se piden prestados a última hora y corriendo</p>	<p>presta parlantes a las profesoras pero son insuficientes</p> <p>UA3 Las profesoras tienen sus parlantes o los comparten entre ellas</p>	<p>en sala para su labor docente</p>	<p>involucran al computador y la internet</p>	<p>a múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes</p>
<p>E3 L23 - 27</p> <p>Todas las actividades y lo que se va a presentar queda escritas en la planificación...</p> <p>...Dividimos la planificación de asignaturas y debemos entregar el detalle de cada clase para que la otra profesora sepa bien qué se debe hacer y</p>	<p>UA1 Todas las actividades y lo que se presentará en clases está incluido en la planificación</p> <p>UA2 División en la planificación de las actividades por lo que todo queda detallado</p>	<p>Si bien el uso de TIC es insuficiente, los docentes integran el uso de TIC de manera explícita en su planificación</p>	<p>La explicitación de actividades que involucren el uso de TIC en la planificación no asegura siempre su uso pedagógico</p>	<p>Al incluir actividades con la utilización de herramientas TIC, se cuenta con recursos educativos interactivos y más información, desarrollando nuevas metodologías didácticas</p>

<p>qué utilizar para la clase...</p> <p>...Incluimos todo en la planificación, los Power Point, los videos.</p>	<p>UA3 En la planificación están incluidos los videos y Power Point</p>			
<p>E3 L30 - 35</p> <p>A principio de año nos hicieron una capacitación para la utilización del libro digital de SM a cada uno según su asignatura ...</p> <p>...En el resto de computación cada una aprende según necesita...</p>	<p>UA1 Docentes reciben capacitación para el uso del libro digital SM según la asignatura</p> <p>UA2 Sobre computación cada una aprende según sus necesidades</p>	<p>Docente capacitado de manera insuficiente en el uso de TIC y en el manejo de programas específicos</p>	<p>La falta de capacitación docente en el uso de TIC y el manejo de programas que potencien el aprendizaje, dificulta que los estudiantes se beneficien de ellas para un mejor aprendizaje</p>	<p>Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases</p>
<p>E3 L34 - 35</p> <p>El libro digital es importante usarlo para que no se me olvide...</p> <p>...Respecto del</p>	<p>UA1 Es importante utilizar el libro digital para no olvidar su uso</p> <p>UA2 Me faltan</p>	<p>Docente demuestra dominio insuficiente en el uso de TIC para su</p>	<p>La falta de manejo de los docentes de las herramientas TIC dificulta su</p>	<p>Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC</p>

uso del computador me falta harto más.	conocimientos de computación	labor pedagógica	utilización pedagógica para potenciar el aprendizaje de los alumnos	para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases
E3 L38 - 44 Nos ayudamos, cuando una tiene un problema de algo que no sabe o no resulta le pide ayuda a una profesora amiga... ...un problema puede ser el uso del computador o de algún programa... ...Entre las profesoras hay unas más computinas que otras... ...Cuando se	UA1 Existe cooperación entre las profesoras cuando algo no resulta UA2 Los problemas pueden ser el uso del computador o de algún programa UA3 Entre las profesoras hay unas más conocedoras de computación que otras UA4 Ayuda	Intercambio y apoyo de conocimientos entre docentes respecto del uso de TIC	Trabajo colaborativo entre docentes potencia el uso de TIC en el aula	Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias y realizar materiales didácticos colaborativamente

necesita o al momento de ver las planificaciones con las profesoras en la reunión semanal del nivel.	cuando se necesita y al momento de planificar en la reunión de nivel			
E3 L48 - 50 Sí como soporte están los encargados de computación... pero quedan lejos de las salas... Me da la impresión que cada vez los necesitamos menos porque sabemos manejar mejor el tema de la tecnología.	UA1 Hay encargado de soporte de computación UA2 Están lejos de las salas de clases UA3 Cada vez son menos necesarios porque hemos aprendido bastante de computación	Existe insuficiente apoyo técnico en el establecimiento para solucionar dificultades en el uso y manejo de herramientas tecnológicas	Consecuencia negativa en el manejo de herramientas tecnológicas para potenciar el trabajo de las TIC	Para gestionar la coordinación y mantenimiento de los materiales tecnológicos, así como para asesorar al profesorado en su utilización es importante contar con apoyo técnico adecuado
E3 L53 - 57 Me manejo bien en computación a nivel usuario...	UA1 Tiene buen manejo de computación a nivel usuario	Docente no está capacitado para dar	Aunque los docentes utilizan las herramientas	Es necesario que los docentes estén

<p>...No sé usar Prezi...</p> <p>... Todo lo busco por internet, mis cosas personales o temas del colegio...</p> <p>...Estoy en internet a lo largo del día según las necesidades...</p>	<p>UA2 No conoce presi</p> <p>UA3 Navega por internet en temas personales y del colegio</p> <p>UA4 Navego por internet durante el día</p>	<p>respuesta a los retos que plantean las TIC como herramienta s de aprendizaje en la labor pedagógica</p>	<p>tecnológicas para planificar, gestionar información y presentación de contenidos no logra un adecuado manejo que le permita utilizarlas como herramientas de aprendizaje</p>	<p>capacitados en el uso de TIC para que sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases para desarrollar en sus estudiantes el pensamiento crítico y la reflexión</p>
<p>E3 L59 - 66</p> <p>Sí, tengo correo electrónico...</p> <p>...Tengo dos correos electrónicos, el del colegio y el mío personal...</p> <p>...Sabía crear blog. Jamás he utilizado un blog con fines pedagógicos...</p> <p>...No me acuerdo cómo</p>	<p>UA1 Tiene correo electrónico</p> <p>UA2 Tiene dos correos electrónicos el del colegio y el suyo personal</p> <p>UA3 Sabía crear blog pero nunca lo ha utilizado con fines pedagógicos</p> <p>UA4 Ya no se acuerda de</p>	<p>Docente demuestra uso insuficiente de software y programas específicos para aprender y complementar los conceptos a enseñar en clases</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>El docente, para cumplir su rol con el uso de las TIC debe adquirir habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias que involucren el uso de TIC en sus clases</p>

usarlo.	cómo usarlo			
<p>E3 L69 - 73</p> <p>Utilizo algunas aplicaciones educativas... ...A veces utilizo algo del libro digital SM de lenguaje, pero casi no hay tiempo para nada extrano sé manejar programas de edición de imágenes.</p>	<p>UA1 Utiliza aplicaciones educativas</p> <p>UA2 Utilizo el libro digital SM de lenguaje cuando hay algo de tiempo</p> <p>UA3 No maneja programas de edición de imágenes</p>	<p>Docente demuestra uso insuficiente de software y programas específicos para aprender y complementar los conceptos a enseñar en sus clases</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>El docente utiliza las TIC en la sala de clases pero sin uso pedagógico, sino que para facilitar su tarea docente en la sala de clases, lo que tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes</p>
<p>E3 L76 - 79</p> <p>Hoy en día no se puede hacer clases sin contar con computador... ...Porque con ellos mostramos textos, cuentos, videos que explican conceptos... ...Hacemos</p>	<p>UA1 Computador necesario para hacer clases</p> <p>UA2 Uso de computador permite mostrar textos, cuentos, videos para explicar conceptos</p> <p>UA3 Realiza</p>	<p>A través del uso de TIC en sus clases, el mostrar imágenes y videos mejora la calidad de la enseñanza y facilita el captar la atención de</p>	<p>Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que produce en los estudiantes</p>	<p>El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza</p>

presentaciones en Power Point con los contenidos.	presentaciones en Power Point con los contenidos	los estudiantes		
E3 L82 - 85 Es útil el intercambio de experiencias respecto del uso pedagógico de las TIC... ...Compartir una buena idea, una experiencia positiva o un problema... ...Es necesario conversar con el equipo para hacer las cosas mejor.	UA1 Intercambio de experiencias en el uso de TIC es necesario UA2 Docentes comparten ideas, experiencias UA3 Resulta necesario conversar con el equipo para hacer las cosas mejor	Docentes comparten información respecto del uso de las TIC como herramienta que fomente el aprendizaje	El uso de TIC requiere contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases	La utilización de TIC en la sala de clases es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, para aprovechar los recursos con el propósito de estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento
E3 L89 - 91 Incluimos actividades que	UA1 En la planificación se	Planificación incluye	Planificación de actividades	La utilización de las TIC de

<p>contemplan uso de TIC en las planificaciones..</p> <p>...Incluimos presentaciones en Power, textos escaneados...</p> <p>...Revisamos en conjunto con el equipo las planificaciones.</p>	<p>incluyen actividades TIC</p> <p>UA2 Se incluyen presentaciones en Power Point, textos</p> <p>UA3 planificación se revisa en conjunto con el equipo</p>	<p>actividades que contemplan uso de herramientas TIC</p>	<p>con uso de TIC no puede darse de manera espontánea, requiere coherencia con los objetivos de aprendizaje</p>	<p>manera articulada con el currículo es lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes</p>
<p>E3 L94 - 97</p> <p>La tecnología es importante que la utilicemos en las clases...</p> <p>...el uso de TIC permite captar mejor la atención de los alumnos...</p> <p>...Las clases son más entretenidas.</p>	<p>UA1 La tecnología es importante incluirla en las clases</p> <p>UA2 El uso de TIC permite captar la atención de los alumnos</p> <p>UA3 Las clases resultan más entretenidas</p>	<p>Mediante el uso de TIC en la sala de clases se logra captar mejor la atención de los estudiantes</p>	<p>Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que produce en los estudiantes</p>	<p>El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza</p>
<p>E3 L100 - 103</p> <p>Reflexionamos respecto de las actividades</p>	<p>UA1 Reflexiona respecto de las actividades</p>	<p>Docente reflexiona respecto de</p>	<p>El uso de TIC requiere contar con</p>	<p>La utilización de las TIC es una</p>

realizadas... ...No es de manera habitual... ...Puede que reflexionemos al planificar con el equipo del nivel.	realizadas UA2 No se reflexiona de manera habitual UA3 Reflexionan al planificar con el equipo	su trabajo con TIC en clases	oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases	oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje
E3 L105 - 107 El aporte de las TIC a mis clases es que me facilita mostrar ciertos conceptos con videos o imágenes... ...Las clases resultan atractivas para los estudiantes... ...Logramos mejor captar su atención.	UA1 El uso de TIC facilita mostrar conceptos con videos e imágenes UA2 Las TIC permite clases entretenidas para los estudiantes A3 Las TIC permiten captar la atención de los estudiantes	El uso de TIC está al servicio de la labro del docente, como recurso didáctico que promueve la cognición de los alumnos	Mediante el uso de las TIC el docente consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo la información que el estudiante necesita para su proceso de formación pedagógica	El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje permite a los estudiantes tener acceso a información presentada de manera diversa y variada, que enriquece su proceso de enseñanza y aprendizaje
E3 L110 - 112 Con el uso de TIC en clases,	UA1 El uso de TIC ayuda a	El uso que el docente da a	La utilización de TIC en la	El docente mediante el

<p>los alumnos están más atentos... ...Les activa diversos canales como el auditivo, visual al momento de aprender... ... Por esto aprenden mejor los contenidos... ...Aprender con TIC es más dinámico...</p>	<p>que los alumnos están más atentos A2 El uso de TIC activa diversos canales de recepción de los alumnos UA3 Uso de TIC les ayuda a aprender mejor UA4 Aprender con uso de TIC es más dinámico para los alumnos</p>	<p>lagunas herramientas TIC como imágenes y videos, tiene un impacto positivo en la atención de los estudiantes durante las clases</p>	<p>sala de clases permite al docentes transmitir contenidos de manera diversa y novedosa</p>	<p>uso de TIC puede presentar a sus estudiantes contenidos de maneras diversas y con un alto potencial didáctico, mediante la utilización de imágenes y videos</p>
<p>E3 L118 Utilizo Word y Excel para diseñar mis planificaciones.. ...No conozco Moodle...</p>	<p>UA1 Diseña en Word y Excel sus planificaciones UA2 No conoce Moodle</p>	<p>Docente demuestra un dominio básico en el procesamiento y organización de datos</p>	<p>El uso insuficiente de TIC no apoya la labor administrativa ni pedagógica de docente</p>	<p>Es necesario la capacitación docente en el uso y manejo de herramientas TIC que les permitan una adecuada utilización pedagógica de ellas en sus</p>

				clases
<p>E3 L120 - 127</p> <p>Mis planillas las manejo en Word y algunas en Excel...</p> <p>...Las evaluaciones las hago yo y busco textos e imágenes en internet...</p> <p>...Las rúbricas las saco de un sitio en internet...</p> <p>...las guías de trabajo las hago en Word, Excel o en Power.</p>	<p>UA1 Maneja sus planillas en Word y en Excel</p> <p>UA2 Realiza sus evaluaciones y busca imágenes en internet</p> <p>UA3 Busca rúbricas en internet</p> <p>UA4 Guías de trabajo las realiza en Word, Excel o en Power Point</p>	<p>Docente desarrolla y presenta de manera básica en Power Point</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>El docente utiliza las TIC en la sala de clases pero sin un uso pedagógico, sino que para facilitar su tarea en la sala docente en la sala de clases, lo que tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes</p>
<p>E3 L130 - 133</p> <p>Mis presentaciones de clases las hago en Power Point...</p> <p>...Utilizo videos, imágenes o cuentos de internet en mis</p>	<p>UA1 Realiza presentaciones para sus clases en Power Point</p> <p>UA2 En sus clases utiliza videos, cuentos e imágenes de</p>	<p>Docente desarrolla y presenta de manera básica en Power Point</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>Uso pedagógico de las TIC en la sala de clases tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes</p>

clases.	internet			
E3 L137 - 145 A los alumnos les damos la opción de realizar sus exposiciones con Power Point... ...Cuando sale alguna duda o quieren ver algo buscamos información en internet... ...Soy yo la que busca en mi computador.	UA1 Alumnos pueden presentar exposiciones en Power Point UA2 En caso de dudas buscan información en internet durante clases UA3 La profesora busca información en su computador	Alumnos no desarrollan habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas de presentación de trabajos escolares	Establecimiento o educacional debe garantizar la alfabetización digital de todos sus estudiantes	El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje que contribuye e facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual
E3 L148 - 153 No les mando material en emails a mis alumnos... ...se les entrega todo impreso en las clases... ...No utilizo redes sociales para montar	UA1 No envía textos por correo a sus alumnos UA2 Entrega todo el material impreso en clases UA3 No utiliza redes sociales para subir	Docente no genera material digital para sus alumnos	Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la	A través de internet, mediante el uso del correo electrónico y de las redes sociales, el docente puede compartir material educativo con

<p>material de educativo... ...El colegio limita el contacto por redes sociales en los cursos chicos.</p>	<p>material educativo UA4 Colegio limita el contacto por redes sociales con los alumnos</p>		<p>interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje</p>	<p>sus estudiantes y disponer de un nuevo canal de interacción con sus estudiantes y entre ellos también</p>
<p>E3 L156 - 158 Para hacer guías utilizo información de internet... ...algunas preguntas para controles las busco en internet... ...las rúbricas también las saco de un sitio en internet.</p>	<p>UA1 Utiliza internet para realizar guías de trabajo UA2 Busca preguntas para sus controles en internet UA3 Busca rúbricas en internet</p>	<p>Docente no genera material digital para sus alumnos</p>	<p>El docente puede mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC</p>	<p>Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporcionan múltiples herramientas y programas educativos para utilizar con sus estudiantes</p>

<p>E3 L160 - 166</p> <p>El colegio prefiere limitar el contacto con las familias o los alumnos por redes sociales...</p> <p>...Además, los cuestionarios y todo lo revisan antes de imprimirlos...</p> <p>...retroalimentación a mis alumnos directamente en clases.</p>	<p>UA1 Colegio limita el contacto con alumnos y las familias por redes sociales</p> <p>UA2 El colegio revisa el material a entregar a los alumnos</p> <p>UA3 Retroalimenta a sus alumnos en clases</p>	<p>El establecimiento no promueve la comunicación ni el envío de material digital mediante la utilización de las TIC</p>	<p>La utilización de las TIC facilita la comunicación entre el docente, sus estudiantes y la comunidad educativa</p>	<p>El correo electrónico y las redes sociales permiten al docente disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes</p>
--	--	--	--	--

4.2.4 Entrevista sujeto D

Corpus de datos Unidad de Análisis	Unidad de Análisis	Relación	Categoría	Finalidad
E4 L2 - 3 Sí tenemos computadores a nuestra disposición... ...pero casi todo el mundo prefiere llevar el propio.	UA1 Los docentes tienen computadores a su disposición UA2 Casi todos prefiere llevar el suyo	Docentes cuentan con recursos informáticos para su trabajo pedagógico	Herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet	Las TIC son instrumentos que el docente puede utilizar como medio de comunicación, para procesar información y para la gestión administrativa
E4 L5 - 11 Los alumnos pueden ocupar los computadores que hay en la sala de computación... ...Si el profesor necesita computador para su clase pide hora y lleva a su curso a la sala de	UA1 Alumnos pueden utilizar computadores de la sala de computación UA2 Profesor que necesita computador para su clase lleva al curso a la sala de computación UA3 Los alumnos	Alumnos tienen acceso a herramientas tecnológicas para desarrollar trabajo escolar	Establecimiento o educacional debe garantizar la alfabetización digital de todos sus estudiantes	Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC

<p>computación... ...los chicos pueden ir en el recreo a usar los computadores... ...No se puede llevar computadores a la sala de clases.</p>	<p>pueden ir en el recreo a la sala de computación UA4 No se puede llevar computadores a la sala de clases</p>			
<p>E4 L13 - 14 Hay Wifi en todo el colegio... ...aunque no funciona como uno querría... ...En una sala en la que hago clases llega súper bien y en otra a veces no hay.</p>	<p>UA1 El colegio tiene Wifi UA2 Wifi del colegio no funciona bien UA3 En unas salas Wifi llega bien y en otras no</p>	<p>Acceso insuficiente a internet en el colegio para el adecuado desarrollo de la clases</p>	<p>Consecuencias negativas el acceso y manejo de herramientas TIC que potencien la labor docente</p>	<p>Al no disponer de adecuado acceso a Wifi, se limita su uso como fuente de información y como facilitador de aprendizajes</p>
<p>E4 L17-18 Tenemos data y telón en las salas... ...Un detalle es que no pensaron bien</p>	<p>UA1 Cada sala de clases tiene data y telón UA2 Instalación del computador no</p>	<p>Docentes cuentan con recursos informáticos en sala para su labor</p>	<p>Herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y</p>	<p>Mediante el uso de las TIC los docentes tienen acceso a múltiples recursos</p>

en cómo instalamos el computador y no quedó cómodo.	es cómoda	docente	la internet	educativos para utilizar con sus estudiantes
E4 L21 - 23 Diría que las TIC están reflejadas en la planificación... ...Al hablar de TIC me refiero a Power Point, videos o cosas que se pueden ver en clases ...en lenguaje e historia las utilizo muy seguido.	UA1 Las TIC están reflejadas en la planificación UA2 Las TIC se refieren a Power Point, videos que se pueden ver en clases UA3 Las utiliza mucho en lenguaje e historia	Si bien el uso de TIC es insuficiente, los docentes integran el uso de TIC de manera explícita en su planificación	La explicitación de actividades que involucren el uso de TIC en la planificación no asegura siempre su uso pedagógico	Al incluir actividades con la utilización de herramientas TIC, se cuenta con recursos educativos interactivos y más información, desarrollando nuevas metodologías didácticas
E4 L26 - 30 Hace años tuvimos una capacitación sobre un software para matemática... ...Este año	UA1 Hace años los docentes fueron capacitados en el uso de un software de matemática UA2 Este año recibieron	Docente capacitado de manera insuficiente en el uso de TIC y en el manejo de programas específicos	La falta de capacitación docente en el uso de TIC y el manejo de programas que potencien el aprendizaje dificulta que	Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC para que ellos sean capaces de darles un

<p>respecto del uso del libro digitalizado de lenguaje....</p> <p>...Pienso que la capacitación respecto del uso del libro fue suficiente. Lo importante es usarlo para no olvidarlo.</p>	<p>capacitación en uso del libro digitalizado SM UA3</p> <p>Capacitación recibida respecto del uso del libro fue suficiente.</p> <p>Importante es usarlo.</p>		<p>los alumnos se benefician para un mejor aprendizaje</p>	<p>uso pedagógico en sus clases</p>
<p>E4 L33 - 40</p> <p>Diría que las profesoras nos ayudamos respecto al uso de la tecnología...</p> <p>...En mi caso, cuando quiero revisar el formato una prueba, le pido ayuda a una amiga que no es de mi nivel y me ayuda mucho...</p> <p>...Tenemos apoyo en caso</p>	<p>UA1 Docentes se ayudan respecto de la tecnología</p> <p>UA2 Pide ayuda a una docente amiga en revisar el formato de sus guías y pruebas</p> <p>UA3 existe apoyo técnico en el colegio</p> <p>UA4 Se ayudan entre docentes ante problemas</p>	<p>Intercambio y apoyo de conocimientos entre docentes respecto del uso de TIC</p>	<p>Trabajo colaborativo entre docentes potencia el uso de TIC en el aula</p>	<p>Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias y realizar materiales didácticos colaborativamente</p>

de problema técnico desde el colegio... ...pero ante problemas inesperados debemos ayudarnos entre nosotras.	inesperados			
E4 L43 - 44 A nivel usuario, mi conocimiento en computación es básico al lado de las más jóvenes... ...he aprendido mucho con la práctica...	UA1 Conocimientos de computación son menores que los de las docentes más jóvenes UA2 Ha aprendido computación con la práctica	Docente demuestra dominio insuficiente en el uso de TIC para su labor pedagógica	La falta de capacitación docente en el uso de TIC y el manejo de programas que potencien el aprendizaje dificulta que los alumnos se beneficien de ellas para un mejor aprendizaje	Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases
E4 L46 - 55 Navego por internet por el colegio y por mí en lo personal... ...Navego por internet por	UA1 Navega en internet por el colegio y en su vida privada UA2 Navega por internet	Docente utiliza herramientas de las TIC que le permiten	La utilización de TIC facilita la labor del docente	Con el acceso a herramientas TIC los docentes tienen a su alcance todo

<p>diversas razones, leo el diario, compro, estudio, busco direcciones... ...no estoy en internet todo el día como los jóvenes. ...Tengo varios correos electrónicos, tengo dos personales y el correo que nos da el colegio.</p>	<p>para leer el diario, el banco, compras UA3 Usa internet menos que los jóvenes UA4 Tiene varios correos electrónicos</p>	<p>buscar información, establecer comunicación con la comunidad</p>		<p>tipo de información y de recursos educativos que aportan a su labor pedagógica</p>
<p>E4 L57 - 66 Blogs, me enseñaron a crearlo hace años, pero como no lo he usado se me olvidó... ...Nunca he creado blogs para temas pedagógicos... ...Utilizo el libro digitalizado de lenguaje...</p>	<p>UA1 Hace años aprendió a crear blog al no usarlo se le olvidó UA2 No ha creado blogs con fines pedagógicos UA3 Utiliza libro digitalizado de lenguaje UA4 No</p>	<p>Docente demuestra uso insuficiente de software y programas específicos para aprender y complementar los conceptos a enseñar en sus clases</p>	<p>Docente no es capaz de utilizar las TIC como herramienta eficaz para el aprendizaje de sus estudiantes</p>	<p>El docente para cumplir su rol con el uso de TIC, debe adquirir habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias que involucren el uso de TIC en sus clases</p>

...No tengo conocimientos de programas de edición de imágenes.	conoce programas de edición de imágenes			
E4 L69 - 74 Ya no podría pensar en hacer mis clases sin apoyo del computador... ...Utilizo el computador para mostrar videos, presentación en Power Point... ...El uso de TIC aporta dinamismo a la clase... ...Mostramos el contenido con imágenes, colores, sonidos.. ...Siento que las clases son más atractivas para los niños de hoy.	UA1 Uso de computados en clases es necesario UA2 utiliza computador para ver videos y presentar en Power Point UA3 Uso de TIC aporta dinamismo a la clase UA4 Se presenta el contenido con imágenes, colores, sonidos UA5 Con el uso de TIC las clases son más atractivas para los niños	A través del uso de TIC en sus clases, el mostrar imágenes y videos mejora la calidad de la enseñanza y facilita el captar la atención de los estudiantes	Docente debe dar uso pedagógico a las TIC incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que se produce en los estudiantes	El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza

<p>E4 L77 - 81</p> <p>El intercambio de ideas, experiencias, errores, todo debería poder ser conversado con el equipo... ...En el intercambio de ideas respecto del uso de TIC se puede aprender de los demás.</p>	<p>UA1 Se debe intercambiar ideas y experiencias respecto del uso de TIC con el equipo docente</p> <p>UA2 El intercambio de ideas respecto del uso de TIC permite aprendizaje</p>	<p>Docentes debieran compartir el uso de TIC como herramienta que fomenta el aprendizaje</p>	<p>El uso de TIC requiere de contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases</p>	<p>La utilización de TIC en la sala de clases es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, para aprovechar los recursos con el propósito de estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento</p>
<p>E4 L85 - 91</p> <p>Mis clases contemplan el uso de herramientas TIC y las incluimos en la</p>	<p>UA1 Clases contemplan el uso de herramientas TIC y están incluidas en la</p>	<p>Planificación incluye actividades que contemplan uso de</p>	<p>Planificación de actividades con uso de TIC no puede darse de manera</p>	<p>La utilización de las TIC de manera articulada con el currículo es lo que</p>

<p>planificación... ...Podemos enseñar con sonido, imágenes con colores, movimiento... Las TIC facilitan interesar a mis alumnos a poner atención...</p>	<p>planificación UA2 Las TIC permiten enseñar con sonidos, imágenes con colores y movimiento UA3 El uso de TIC en clases facilitan interesar a los alumnos en la clase</p>	<p>herramientas TIC</p>	<p>espontánea, requiere coherencia con los objetivos de aprendizaje</p>	<p>favorece el aprendizaje de los estudiantes</p>
<p>E4 L94 - 98 Reflexionamos de manera habitual respecto de nuestra práctica en clases... ...No es una reflexión programada... ...Al juntarnos con el equipo se debe reflexionar si se pudo haber hecho otra cosa mejor, según</p>	<p>UA1 Reflexionamos respecto de nuestra práctica docente UA2 Los momentos de reflexión no están programados UA3 Con el equipo es necesario reflexionar si se pudo hacer</p>	<p>Docente reflexiona respecto de su trabajo con TIC en clases</p>	<p>El uso de TIC requiere contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases</p>	<p>La utilización de las TIC es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje</p>

los resultados.	mejor			
E4 L101 - 103 El gran aporte del uso de TIC es el dinamismo que agrega a mis clases... ...El poner videos que muestren mejor las ideas me facilita la tarea de enseñar... ...se presenta el contenido de manera más concreta.	UA1 El uso de TIC es el dinamismo que agrega a las clases UA2 El uso de videos permite mostrar mejor las ideas UA3 El uso de TIC permite presentar el contenido de manera más concreta	El uso de TIC está al servicio de la labor del docente, como recurso didáctico que promueve la cognición de los estudiantes	Mediante el uso de las TIC el docente consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo la información que el estudiante necesita para su proceso de formación pedagógica	El acceso a múltiples recursos educativos permite a los estudiantes tener acceso a información presentada de manera diversa y variada, que enriquece su proceso de enseñanza y aprendizaje
E4 L106 - 108 El aporte para los alumnos es que captan su atención al actuar sobre el canal visual, auditivo... ...en la web hay cosas interesantes que podemos presentar a los	UA1 Con el uso de TIC los alumnos están más atentos al utilizar diversos canales UA2 La web contiene información interesante a presentar a los alumnos	El uso de TIC está al servicio de la labor del docente, como recurso didáctico que promueve la cognición de los alumnos	La utilización de TIC en la sala de clases permite al docentes transmitir contenidos de manera diversa y novedosa	El docente mediante el uso de TIC puede presentar a sus estudiantes contenidos de maneras diversas y con un alto potencial

alumnos... ...la clase resulta más dinámica para ellos.	UA3 La clase resulta más dinámica para los alumnos			didáctico, mediante la utilización de imágenes y videos
E4 L114 - 124 Mis planificaciones las diseño en Word y Excel... ...Para realizar pruebas busco información en internet... ...Las rúbricas las busco en Rubicom o Rubistar... ...las guías de trabajo las hago en Word... ...Uso Power Point y videos para mis presentaciones en clases.	UA1 Diseña sus planificaciones en Word y Excel UA2 Busca información en internet para realizar sus pruebas UA3 Busca rúbricas en Rubicom o Rubistar en internet UA4 Realiza guías de trabajo en Word UA5 Realiza las presentaciones de clases en Power Point y con videos	Docente demuestra un dominio básico en el procesamiento y organización de datos	El uso insuficiente de TIC no apoya la labor administrativa ni pedagógica del docente	Es necesaria la capacitación docente en el uso y manejo de herramientas TIC que les permitan una adecuada utilización pedagógica de ellas en sus clases

<p>E4 L128 - 129</p> <p>Motivamos a nuestros alumnos a presentar trabajos en Power Point... ...A los alumnos les gusta utilizar TIC para sus trabajos</p>	<p>UA1 Motivan a sus alumnos a presentar sus trabajos en Power Point</p> <p>UA2 Alumnos les gusta realizar presentaciones usando TIC</p>	<p>Alumnos desarrollan habilidades en el manejo de herramientas tecnológicas de presentación de trabajos escolares</p>	<p>Establecimiento o educacional garantiza la alfabetización digital de todos sus estudiantes</p>	<p>El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje, que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual</p>
<p>tE4 L132 - 134</p> <p>A veces cuando en clases hay alguna pregunta que no sé la respuesta la buscamos en internet... ...Yo busco en mi computador o en mi celular... ...y muestro en</p>	<p>UA1 En clases se busca información en internet</p> <p>UA2 La docente busca información en su celular o su computador</p> <p>UA3 La respuesta la muestra en el</p>	<p>Docente promueve el uso de TIC para la búsqueda de información en clases</p>	<p>El docente puede mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC</p>	<p>Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporcionan múltiples herramientas y programas educativos para utilizar</p>

el telón a todos la respuesta cuando se puede.	telón al grupo completo			con sus estudiantes
E4 L137 - 142 A veces envío documentos a mis alumnos cuando tengo información que puede complementar un contenido... ...No mando los Power Point porque los papás son muy criticones... ...No utilizo redes sociales para montar material de apoyo.	UA1 Envía documentos que puedan complementar los contenidos por emails a sus alumnos UA2 No comparte los Power Point de sus presentaciones para evitar críticas de los papás UA3 No utiliza redes sociales para montar materia de apoyo	Docente genera, de vez en cuando, material digital para sus alumnos	Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje	A través de internet, mediante el uso del correo electrónico y de las redes sociales, el docente puede compartir material educativo con sus estudiantes y disponer de un nuevo canal de interacción con sus estudiantes y entre ellos también

<p>E4 L145 - 147</p> <p>Para hacer cuestionarios o pruebas busco información en internet... ...o uso el software de lenguaje para ver las evaluaciones que hay... ...Saco rúbricas de Rubicom.</p>	<p>UA1 Busca información en internet para la realización de cuestionarios o pruebas</p> <p>UA2 Busca evaluaciones en software de lenguaje</p> <p>UA3 Saca rúbricas de Rubicom</p>	<p>Docente busca en internet material para presentar a sus estudiantes en sus clases y evaluaciones</p>	<p>El docente puede mostrar a sus estudiantes nuevas formas de material gracias al uso de herramientas TIC</p>	<p>Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporciona múltiples herramientas y programas educativos para utilizar con sus estudiantes</p>
<p>E4 L149 - 152</p> <p>No envío a mis alumnos cuestionarios mediante mails... ...La retroalimentación tampoco la realizo por medios tecnológicos.</p>	<p>UA1 No envía cuestionarios a sus alumnos por emails</p> <p>UA2 No retroalimenta a sus alumnos por medio tecnológicos</p>	<p>Docente no genera material digital para sus alumnos</p>	<p>Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante</p>	<p>A través de internet, mediante el uso del correo electrónico y de las redes sociales, el docente puede compartir material educativo con sus estudiantes y disponer de un nuevo canal</p>

			las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje	de interacción con sus estudiantes y entre ellos también
--	--	--	---	--

4.3 Análisis descriptivo por categorías

Según la información arrojada por los sujetos de la muestra en el análisis descriptivo, las categorías insertas en el corpus de datos entregan información pertinente a la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es el significado que los docentes de primer ciclo básico de un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Vitacura otorgan al uso de Tecnología de la Información y de la Comunicación en su práctica docente?*

Entonces las categorías son las siguientes:

- **Las TIC como herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet como parte del material de los docentes:**

Las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación que el docente puede utilizar como medio de conexión para su uso personal, para su trabajo en el aula, con los apoderados, para procesar información y para la gestión administrativa. A nivel de políticas educacionales se han hecho esfuerzos por dotar de computadores y de internet, de manera progresiva, a los diferentes establecimientos educacionales del país, con el interés de facilitar el acceso a ellos y promover su utilización, por parte de docentes y estudiantes, permitiéndoles ser parte integral de la educación moderna (Area, 2005).

- **El establecimiento educacional garantiza la alfabetización digital de todos sus estudiantes:**

Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC y es el establecimiento educacional el que debe proporcionar ese aprendizaje. El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual de ellos.

El uso del computador y de la internet proporcionan a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y como herramienta para el proceso de la información. Si se piensa en una sociedad preparada para los retos

del futuro, es necesario que los establecimientos educacionales garanticen la alfabetización digital de todos sus estudiantes (Monge en Zoyo, 2013). Las personas que no logren el manejo de herramientas tecnológicas, podrían ser dejadas de lado culturalmente, limitando su acceso al mundo laboral.

- **Las actividades que impliquen el uso pedagógico de las TIC deben estar explicitado en la planificación de los docentes:**

La planificación de actividades con uso de la tecnología no se da de manera espontánea, sino que a partir de un modelo educativo que les de coherencia. El sentido pedagógico de su utilización depende de los objetivos y metas de aprendizaje de cada contenido (Area, 2008).

Al pensar en planificación, pueden venir a la mente una serie de términos relacionados: proyectos, programas, planes, contenidos, cronogramas, actividades y evaluaciones. los docentes deben tomar decisiones sobre estas cuestiones para organizar la propuesta a partir de los fundamentos, los objetivos, la metodología, los materiales y la evaluación. Estas decisiones pueden incluir o no las TIC. Incluir las TIC en los procesos educativos implica pensar el para qué incluirlas. Es decir, deben responder al propósito por el cual se están incluyendo; que sean relevantes y que sumen valor a la propuesta pedagógica al ser consideradas como un medio para y no un fin en sí mismas.

Las tecnologías pueden promover el desarrollo de habilidades como el manejo de la información, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, mediar la comunicación entre docentes y estudiantes, o ampliar las fronteras del aula como espacio de aprendizaje, entre otros.

Cuando el docente organiza una propuesta de enseñanza, selecciona la estrategia metodológica que considera más apropiada para el logro de los aprendizajes. Al incluir las TIC en este proceso, estas se posicionan y actúan como mediadoras entre el docente, los alumnos y los contenidos. Y, precisamente, la selección de esas herramientas tecnológicas estará en función de las metas educativas.

Al incluir las TIC, el objetivo que se perseguirá siempre serán las metas pedagógicas. Por tanto, cuando se planifica cualquier acción formativa, ya sea un proyecto o una unidad didáctica, además de definir los objetivos por alcanzar y los temas que se van a desarrollar, se selecciona aquellos recursos y herramientas que están disponibles para cumplir los objetivos propuestos y apoyar las actividades planteadas; entre ellos, recursos digitales, herramientas informáticas, *software*, etcétera.

- **La capacitación docente en el uso de TIC y el manejo de programas que potencien el aprendizaje, es necesaria para que los alumnos se beneficien de ellas en la búsqueda de un mejor aprendizaje:**

La incorporación de TIC en la sala de clases requiere tener presente tanto el aspecto pedagógico como el tecnológico, teniendo presente lo que se quiere enseñar y la estrategia metodológica que mejor apoye el aprendizaje. Al utilizar las TIC como el mejor mediador del aprendizaje entre el docente y sus estudiantes, resulta importante y necesario una adecuada capacitación en el uso de ellas, para que todos se beneficien en su utilización. El docente debe adquirir conocimientos y habilidades que lo capaciten para la utilización de estas nuevas herramientas con una finalidad pedagógica.

La utilización de los recursos que aportan las TIC como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone una actualización profesional permanente para los docentes, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual (Gómez y Macedo, 2010). El hecho de ser considerado como una necesidad de formación permanente, es debido a que las tecnologías digitales van cambiando con el tiempo, surgiendo nuevas y variadas ofertas.

- **El trabajo colaborativo entre docentes potencia el uso de TIC en el aula:**

Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros establecimientos escolares y colegas, con los que puede compartir experiencias en el uso de TIC, mediante trabajo en equipo

realizar materiales didácticos y aprender del trabajo de otros que utilicen estas tecnologías (Gómez, Macedo, 2010).

El trabajo colaborativo surge de la necesidad de aprender a estudiar, comunicarse, así como a gestionar el conocimiento con apoyo de otros, que uno de los grandes retos de la educación (Padilla, Páez y Montoya, 2008).

A nivel docente, es posible crear comunidades de práctica profesional, donde se construye conocimiento en base a la reflexión del trabajo de los otros miembros. Para esto es importante que los docentes se sientan cómodos compartiendo, estando dispuestos a dar y recibir información de retroalimentación y a mejorar a partir de los que todos comparten. Se puede abrir la sala de clases mediante la grabación de ellas y recibir los comentarios de los demás, con la finalidad de mejorar, ya que el proceso de enseñanza visto por otros puede ser una retroalimentación para el docente, a través del cual puede visualizar sus errores y potenciar sus aciertos (Mazo, 2013).

Pertenecer a una red o a una comunidad virtual le ofrece al docente la posibilidad de apropiarse de nuevos enfoques, visiones y metodologías, así como la posibilidad de intercambiar ideas y enriquecer su quehacer docente.

- **La utilización de TIC facilita la labor del docente:**

Con el acceso a herramientas TIC, los docentes tienen a su alcance todo tipo de información y de recursos educativos que aportan a su labor pedagógica. El uso de las herramientas TIC en la enseñanza mejora la calidad de las clases de los docentes, comprendido del uso de ellas desde una perspectiva pedagógica no como un mero complemento de la enseñanza tradicional, sino que orientado a la obtención de saberes y como herramienta para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes (Mazo, 2013).

- **El docente debe dar uso pedagógico a las TIC, incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que se produce en los estudiantes:**

El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje, promoviendo nuevas estrategias de enseñanza. La utilización de esta tecnología debe ser parte integral

de la educación moderna y, el computador, ser más que un simple procesador de texto, para devenir una herramienta de uso comunitario que facilite el desarrollo y la coordinación de tareas basadas en la información.

Galvis clasifica la utilización de las TIC según el objetivo en base al aprendizaje que se quiera promover (Galvis en Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009):

- Apoyar la transmisión de mensajes a los estudiantes a través de tutoriales, ejercicios y sitios web que presentan información.
- Apoyar el aprendizaje activo experimentando con los objetos de estudio a través de simuladores de procesos, calculadoras, juegos de actividad, procesadores de datos, navegadores.
- Facilitar la interacción para aprender por medio de juegos en red, mensajería electrónica, foros, videos.

Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual. Además hay fácil acceso a mucha información de todo tipo que puede facilitar los aprendizajes (Gómez y Macedo, 2010).

- **El uso de las TIC requiere contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases:**

La utilización de TIC en la sala de clases es una oportunidad para reflexionar respecto del rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, para aprovechar los recursos con el propósito de estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento. En este sentido, la incorporación de las TIC para el logro de un aprendizaje significativo se ha convertido en un gran desafío para los docentes, lo que ha requerido un cambio en su quehacer y una ruptura en la forma tradicional de enseñar, definiendo nuevas necesidades y cambiando el rol de los involucrados. Todo esto ha requerido en cada una de las distintas etapas, una reflexión por parte de los docentes (González, 2008).

- **La planificación de actividades con uso de TIC no puede darse de manera espontánea, requiere coherencia con los objetivos de aprendizaje:**

Las TIC son un medio o un recurso que el docente puede utilizar en el proceso didáctico y, el cómo se utilicen, para qué y en qué contexto es lo que marca la diferencia entre que tengan incidencias en el aprendizaje o no (González, 2008).

Las actividades que realiza el profesor en clases adquiere un sentido pedagógico cuando es parte de un proceso más amplio dirigido a promover ciertas metas de aprendizaje que están a la base de un modelo educativo (Area, 2008).

La utilización de las TIC de manera articulada con el currículo, es lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes, ya que permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y de aprender. Integrar curricularmente las TIC implica insertarlas en las metodologías y la didáctica que trabajan los docentes en aula, convirtiéndolas en un instrumento cognitivo, que facilite el aprendizaje de los estudiantes en la sala de clases y potencie el aprendizaje (Zoyo, 2013).

- **Mediante el uso de las TIC, el docente consigue utilizar medios informáticos para almacenar, procesar y difundir la información que el estudiante necesita para su proceso de formación pedagógica:**

El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje permite a los docentes presentar información de manera diversa y variada, que enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

La utilización didáctica de las tecnologías digitales en la sala de clases consiste en (Area, 2008):

- Apoyar las exposiciones magistrales del docente en clases con videos, pizarras interactivas, presentaciones multimedia.
- Complementar o ampliar los contenidos, entregándoles información de manera digital o pidiéndoles que sean ellos quienes la busquen en internet.

- Enseñar competencias informáticas a los estudiantes, mediante la utilización de software como procesadores de texto, editores de imágenes y navegación en internet.

- **La utilización de TIC en la sala de clases permite al docente transmitir contenidos de manera diversa y novedosa:**

Frente a lo ofrecido por los libros, videos y juegos, los nuevos contenidos educativos creados con recursos tecnológicos permiten mostrar la información de manera diferente. De este modo, los contenidos se hacen más dinámicos, al permitir la interactividad, y más atractivos, ya que se puede mostrar de manera simultánea texto, sonido e imágenes. Esta nueva forma de presentar los contenidos puede facilitar el aprendizaje y permitir mejoras cognitivas al aplicar metodologías más activas y menos expositivas. El docente, mediante el uso de TIC puede presentar a sus estudiantes contenidos de manera diversa y con un alto potencial didáctico, mediante la utilización de videos e imágenes.

- **El uso de TIC apoya la labor administrativa y pedagógica del docente:**

Para los docentes, las Tecnologías de la Información y la Comunicación permiten acceso a herramientas que mejoran su gestión administrativa y académica, así como la comunicación con la comunidad escolar. Considerando la gran cantidad de tareas y responsabilidades que tiene el docente, el contar con herramientas tecnológicas para su labor administrativa, mediante el uso de las TIC, tales como la utilización de procesadores de textos, acceso a planillas electrónicas, entre otros, les deja más tiempo disponibles para invertir en planificación.

Además, el contar con una inmensa fuente de información a su disposición, sin tener que moverse de su escritorio, facilita la búsqueda de material novedoso para mostrar a sus estudiantes, así como el aumentar sus conocimientos respecto a los temas de su interés o de sus necesidades.

- **El uso de las TIC como herramienta docente, es eficaz para el aprendizaje de los estudiantes:**

Para los estudiantes, el uso de herramientas TIC en la sala de clases puede significar la entrada a nuevos entornos de aprendizaje, más y mejores fuentes de información, dejando de lado las limitaciones de tiempo y de espacio, facilitando el acceso a información, disminuyendo la dependencia hacia el docente.

La posibilidad que tiene el docente de utilizar un programa de multimedia interactivo puede convertirse en una herramienta pedagógica y didáctica que aproveche la capacidad multisensorial de sus estudiantes. La combinación de textos, gráficos, sonidos, fotografías, animaciones y videos, le permite transmitir el conocimiento de manera natural, dinámica y variada, lo cual resulta importante en el aprendizaje (Mazo, 2013). A través de estos nuevos medios, el docente puede mostrar a su estudiantes nuevas dimensiones de su objeto de enseñanza, que su palabra, el pizarrón y un libro le han limitado mostrar en su verdadera magnitud.

El acceso a estos medios incide positivamente en la disposición que muestran los estudiantes para profundizar y enriquecer su conocimiento buscando otras fuentes de información.

- **Generación de contenidos educativos en línea a partir del uso de herramientas tecnológicas:**

El correo electrónico y las redes sociales permiten un mayor contacto entre el docente y sus estudiantes, facilitando el contacto entre ellos, lo que es especialmente útil en caso de alumnos con necesidades especiales.

Al mismo tiempo, la utilización de las TIC es una gran herramienta para los apoderados, ya que les permite apoyar el aprendizaje de sus hijos a través de la utilización de plataformas web, proporcionadas por el docente o a su disposición a través de internet.

Las TIC están al servicio del docente, permitiéndoles la búsqueda de información, actividades y contenidos que enriquezcan su labor docente y faciliten

el aprendizaje de sus estudiantes. Al docente su utilización le permite variadas posibilidades de trabajar los textos, sonidos e imágenes y sus posibles combinaciones entre ellas (Mazo, 2013).

- **El docente muestra a sus estudiantes nuevos materiales mediante el uso de herramientas TIC:**

Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, al proporcionar múltiples herramientas y programas educativos para utilizar con sus estudiantes. Mediante de la utilización de herramientas y programas con las TIC, una experiencia de aprendizaje se convierte en una experiencia vivencial que trasciende el ámbito de lo puramente cognoscitivo. Además, estos medios permiten simular, con gran realismo, diversos experimentos que por costo o peligrosidad, no pueden ser desarrollados en un laboratorio o en la sala de clases. Las herramientas TIC posibilitan captar diversas realidades y traerlas a la sala de clases, permitiendo pasar de la exposición verbal de los sucesos, a presentaciones más dinámicas e interactivas (Mazo, 2013).

- **Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje:**

El correo electrónico y las redes sociales permiten al docente disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con sus estudiantes. El docente debe ser capaz de diseñar y poner en funcionamiento ambientes de aprendizaje y las tecnologías, en especial las TIC, pasan a ser parte integral de la educación moderna.

El docente, mediante el uso de las herramientas TIC, puede crear comunidades virtuales de aprendizaje, que hacen más significativo el trabajo de los estudiantes, estimulando su interés por la investigación, potenciando sus habilidades comunicativas y su capacidad para establecer vínculos sociales. Los

estudiantes, mediante el uso de redes sociales, pueden intercambiar información, realizar preguntas, compartir intereses, entre otras cosas.

Las herramientas multimediales estimulan a los estudiantes a expresar y publicar sus ideas, situándolos en el lugar de productores de conocimiento en vez de simples receptores, además de permitirles trabajar de manera colaborativa (Mazo, 2013)

En este nuevo papel que se les da, el computador sobrepasa sus funciones tradicionales, como herramienta de procesamiento de textos, para convertirse en una herramienta de uso comunitario que facilite la coordinación de tareas cooperativas con base en la información. Estas actividades cooperativas permiten la comunicación interna, dentro de un mismo grupo, y externa, entre grupos, enriqueciendo sus trabajos (Mazo, 2013). Del mismo modo, la realización de trabajos de manera interactiva entre los estudiantes, abre nuevas posibilidades en la forma como ellos perciben y se relacionan con el mundo.

Capítulo V - Conclusiones y Sugerencias

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusión pregunta de investigación

Este trabajo de investigación tiene como finalidad conocer lo que los docentes de primer ciclo básico piensan respecto del uso de la Tecnología de la Información y de la Comunicación en sus clases y la real utilización que hacen de ella, a lo que se llega a través de las respuestas relacionadas a la pregunta de investigación:

¿Cuál es el significado que los docentes de Primer Ciclo básico de un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Vitacura, otorgan al uso de Tecnología de la Información y la Comunicación en su práctica docente?

El concepto de significado o creencia tiene diversos significados como concepción, idea, percepción, opinión, actitudes, valores, entre otras más (Pajares en Ramos, 2007). Significado y creencia devienen inseparables, cuando se atribuyen significados a las palabras y su valor de verdad en relación a las características que se asume tiene el mundo (Davidson en Agüero, Urtubey y Vera, 2008). Desde la aparición de los psicólogos sociales, las creencias equivalen a todo lo que un sujeto piensa sobre cualquier tema o problema, por la razón o motivo que sea, no habiendo diferencia entre lo que sabe y lo que cree (Burgoa, 1995).

Creer puede llegar a ser equivalente a tener una opinión sobre algo, basándose en algunos datos o comprobaciones que pueden no ser suficientes para todos. Se cree en lo que parece más probable, lo que no implica que sea verdad. Lo importante a destacar es que las creencias llegan a representar la realidad para las personas y determinan la acción futura de ellas.

La cultura de los docentes está definida por un conjunto de creencias que determinan lo que ellos estiman valioso o importante. Esta cultura se ve reflejada en los métodos didácticos que utiliza en clases, los roles y funciones que desempeña, el modo de gestión y guía los procesos de toma de decisiones (Solar y Díaz, 2007).

Respecto a la pregunta de investigación los entrevistados dicen lo siguiente:

E1 L102 - 106

"El uso de videos y presentaciones en Power Point en mis clases siento que me ayuda a mostrar información de manera más entretenida para mis alumnos o que con imágenes logro explicar mejor el contenido. Me ayuda a captar mejor la atención de los niños, especialmente los que son más inquietos."

E2 L116 - 117

"Las hace más entretenidas, se puede mostrar mejor los conceptos. Me ayuda a captar mejor la atención de mis alumnos, interesarlos en la clase,"

E3 L103 - 106

"Siento que es más fácil mostrar ciertos conceptos con ejemplos de videos. En historia se pueden ver videos, sonidos, música. Presentaciones en Power Point atractivas para los estudiantes. Logramos mejor captar su atención."

E4 L107 - 109

"El gran aporte es el dinamismo que agrega a mis clases, resultan más movidas. El poner videos que expliquen o muestren mejor las ideas me facilita la tarea de enseñar."

A partir de las respuestas dadas a la pregunta de investigación, se puede decir que los docentes creen que las herramientas tecnológicas, que involucran el computador, data, telón e internet, así como los programas y software computacionales, son un gran aporte a la labor de ellos como docentes.

Los docentes entrevistados piensan que la utilización de las TIC facilita su labor docente ya que les ayudan a presentar el contenido de sus asignaturas en formas variadas, permitiendo la utilización de videos, imágenes, presentación en Power Point, textos proyectados para que todos puedan leer. Esto agrega dinamismo a las clases, poniendo sonido, color y movimiento a los contenidos.

Además, opinan que son un gran aporte ya que las variadas formas de

presentar los contenidos resultan más atractivas para sus estudiantes, permitiendo captar mejor y más fácilmente su atención en clases.

Además de ser una estrategia didáctica más entretenida, al mismo tiempo facilita la comprensión de los contenidos por parte de sus estudiantes, ya que se les hace más sencillo a los docentes explicar ideas y conceptos de manera más concreta con ayuda de las TIC.

5.1.2 Conclusión objetivo general

En relación al objetivo general el cual es: *Comprender el significado que le atribuyen los docentes de Primer ciclo básico de un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Vitacura, al uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación en su práctica docente*, que es a través del uso que le dan a los recursos tecnológicos como se puede llegar a la comprensión del significado que les atribuyen a:

- **Contar con recursos informáticos para la actividad docente**

E1 L2 - 5

“En la sala de profesores hay dos computadores de libre uso, pero para las clases llevo el mío, aunque yo podría pedir uno prestado al colegio, pero son muy pesados y es delicado el tema de andar con un computador que no es de uno.”

E2 L19 - 22

“ En todas las salas de clases el colegio hay un data y un telón. En mi sala debo poner una mesa extra para poder instalar mi computador y pedir a un alumno que mueva su mesa para poder hacerlo.”

E4 L17 - 18

“Tenemos data y telón en las salas. Un detalle es que no pensaron bien en cómo instalamos el computador y no quedó muy cómodo.”

- **Acceso en el establecimiento a herramientas tecnológicas para su labor docente**

E1 L17 - 18

“Hay Wifi, pero se cae muy seguido. En algunos rincones del colegio llega mejor que en otros.”

E4 L13 - 14

"Hay Wifi en todo el colegio, aunque no funciona como uno querría. En una sala en la que hago clases llega súper bien y en otra a veces no hay."

- **Capacitación en el uso de TIC y de programas específicos**

E2 L32 - 37

"El colegio hace años nos capacitó en el uso de internet, cómo copiar información o imágenes y como traspasarlas a un documento Word. La capacitación fue bien básica pensando en las profesoras mayores de parvulario que saben muy poco.

Este año la editorial del libro SM que utilizamos en lenguaje nos hizo una capacitación respecto del uso que se le puede dar al libro digitalizado."

E3 L30 - 35

"A principio de año nos hicieron una capacitación para la utilización del libro digital de SM, a cada una según su asignatura. En el resto de computación cada una aprende según lo necesita."

- **Dominio respecto del uso de TIC para su labor pedagógica**

E1 L40 - 42

"La capacitación no fue suficiente para mí, me manejo en lo básico y me enredo a veces. Aprendo a medida que necesito saber algo nuevo, la computación no me interesa mucho, pero la necesito."

E2 L39 - 41

"Yo siento que a mí me falta mucho en conocimientos de computación, pero no tengo interés, no tiempo en saber más por ahora. Creo que no necesito más por el momento."

E4 L43 - 44

“A nivel usuario, mi conocimiento en computación es básico al lado de las más jóvenes. He aprendido mucho con la práctica.”

- **Intercambio de información y apoyo entre docentes respecto del uso de TIC**

E1 L45 - 48

“Nos ayudamos entre profesoras cuando surge un problema. Cuando necesito la colaboración de un colega, no es de manera formal u organizada.”

E4 L33 - 40

“Diría que las profesoras nos ayudamos respecto al uso de la tecnología. En mi caso, cuando quiero revisar el formato de una prueba, le pido a una amiga que no es de mi nivel y me ayuda mucho. Tenemos apoyo en caso de problema técnico desde el colegio, pero ante problemas inesperados debemos ayudarnos entre nosotras.”

- **Herramientas TIC que les permiten buscar información y establecer comunicación con la comunidad**

E1 L59 - 64

“Navego por internet pero no todo el día. Uso internet cuando busco actividades para mis clases, no es que esté todo el día. Tengo dos correos, el del colegio que debemos usar y el mío personal.”

E4 L46 - 55

“Navego por internet por el colegio y por mí en lo personal. Navego por internet por diversas razones, leo el diario, compro, estudio, busco direcciones. Tengo varios correos, tengo dos personales y el correo que nos da el colegio.”

- **Planificación contempla el uso de TIC**

E2 L95 - 98

“En la planificación incluimos los videos que hay que mostrar en clases. También incluye las actividades didácticas del libro digital que mostraremos. También incluimos los Power Point que se hacen para clases.”

E3 L89 - 91

“Incluimos actividades que contemplan uso de TIC en las planificaciones. Incluimos presentaciones en Power, textos escaneados. Revisamos en conjunto con el equipo las planificaciones.”

- **Aporte de las TIC al proceso de aprendizaje de los estudiantes**

E1 L95 - 100

“De todas maneras que es un aporte el uso de las TIC en la calidad del proceso de enseñanza. Los niños están más atentos cuando la clase se apoya con imágenes proyectadas o con videos. Les gusta la materia explicada con el computador. Complementa el aprendizaje.”

E3 L94 - 97

“La tecnología es importante que la utilicemos en las clases. El uso de las TIC permite captar mejor la atención de los alumnos. Las clases son más entretenidas.”

- **Uso de TIC como recurso didáctico en la labor docente**

E1 L111 - 115

“El uso de videos y presentaciones en Power Point en mis clases siento que me ayuda a mostrar información de manera más entretenida para mis alumnos o que con imágenes logro explicar mejor el contenido. Me ayuda a captar mejor la atención de los niños, especialmente los que son más inquietos.”

E3 L105 - 107

“El aporte de las TIC a mis clases es que me facilita mostrar ciertos conceptos con videos e imágenes. Las clases resultan atractivas para los estudiantes. Logramos mejor captar su atención.”

- **Reflexión respecto de la práctica docente mediante la utilización de TIC**

E1 L103 - 108

“La práctica reflexiva siempre sirve. Es importante pensar cómo se puede hacer mejor una clase apoyado con la tecnología de hoy. A veces hay algo interesante de mostrar con el computador, pero al final no causa el impacto que uno espera en los alumnos. ”

E2 L108 - 112

“Creo que siempre estoy pensando qué más se puede hacer para hacer más atractivas las clases con TIC. Al planificar con el equipo pensamos cómo hacer algo de manera diferente.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes tienen computadores a su disposición en el establecimiento educacional, los que deben pedir al encargado de computación, sin embargo todas prefieren utilizar el suyo propio. Esto se debe a que manejan mejor sus computadores y tienen en ellos todo el material propio que han ido generando. Además, en la sala de profesores de cada departamento cuentan con computadores para su uso. Todas las salas de clases cuentan con telón y data, instalados, listos para ser usados por los docentes.

Toda la implementación tecnológica proporcionada por el establecimiento educacional invita a los docentes a emplear herramientas TIC en sus clases, como recursos educativos para utilizar con sus estudiantes. Esto permite que cada vez que un docente requiere mostrar algo a sus estudiantes, incluso si es

algo no planificado, puede hacerlo, sabiendo que tiene a su disposición el material necesario ya instalado en su sala de clases.

El establecimiento educacional tiene red Wifi habilitada para todo el colegio, sin embargo no llega bien a todos los rincones con la misma intensidad, hay salas en las cuales la señal llega mal y en ocasiones se cae, lo que les dificulta el poder contar siempre con ella.

Este acceso insuficiente a internet puede afectar de manera negativa el adecuado desarrollo de una clase y exige a los docentes prever las posibles dificultades para impedir que deje de ser un facilitador de aprendizajes o al adecuado desarrollo de sus clases.

Los docentes concuerdan en comentar que en algún momento recibieron una capacitación respecto del uso de tecnología según necesidades detectadas y definidas por el establecimiento educacional, en lo que se refiere al manejo del computador y al uso de internet como fuente de búsqueda de material para sus clases. Esta capacitación no es valorada positivamente por las docentes quienes piensan que fue muy básica para el nivel de conocimientos de ellos.

Además este año recibieron una capacitación de parte de la Editorial SM en relación al uso del libro digital que se utiliza a lo largo de este año, ya sea en lenguaje o ciencia, según la asignatura que imparte cada docente. Esta capacitación es valorada por los docentes quienes destacan la importancia de usar el libro digital para no olvidar lo aprendido.

Los docentes reconocen que sus conocimientos en cuanto al manejo de herramientas y programas de las TIC son insuficientes en relación a lo que les gustaría saber. Es importante hacer notar que dos de las cuatro docentes, aceptando su falta de conocimientos, no tienen interés en aprender más por el momento, lo que puede afectar el hecho de beneficiarse ellos y a sus estudiantes, con el uso de las TIC en sus clases. Todos los entrevistados concuerdan que en la práctica se aprende mucho, según las necesidades que van surgiendo en el día a día.

Valoran la utilización del libro digitalizado de la Editorial SM, algo novedoso para todos, haciendo hincapié en que si no lo utilizan, todo lo aprendido se puede ir olvidando.

Esta falta de dominio en el manejo de la tecnología afecta la utilización de las herramientas TIC como instrumento pedagógico en sus clases, perdiendo todo el potencial didáctico que tienen estas herramientas en potenciar el aprendizaje de los estudiantes. Del mismo modo, dejan de sacar provecho a la variedad de actividades que pueden realizarse mediante las TIC para sus estudiantes.

Se apoyan entre los docentes respecto del uso y manejo de herramientas y programas de las TIC cada vez que lo requieren. Esta necesidad de ayuda generalmente surge de imprevisto, habiendo algunos que se manejan mejor que otros con las TIC. Cada uno sabe a quién recurrir, si es que lo necesitan.

Este trabajo colaborativo de apoyo entre los docentes apoya y potencia la utilización de las TIC en clases, ya que van aprendiendo unos de otros, de manera colaborativa, lo que puede afectar positivamente la confianza de los docentes de menos conocimientos frente a situaciones de dificultades.

Valoran el uso de internet como medio en la búsqueda de información como direcciones, realizar compras, entre otras y, relación a sus clases, para buscar información para realizar sus planificaciones o para profundizar sus conocimientos respecto de algún tema.

Internet es una herramienta cada vez más importante en el día a día de las personas, facilitando sus vidas. En relación a su labor docente, sienten que la facilita, al poner a su alcance infinidad de información. El uso de las herramientas TIC pone a disposición de los docentes recursos educativos que pueden aportar a su labro pedagógica.

Del mismo modo, las TIC les permiten establecer comunicación con la comunidad mediante el correo electrónico, lo que facilita el contacto entre los docentes, con el establecimiento educacional y con sus estudiantes y sus familias.

Las planificaciones de actividades didácticas para sus clases contienen de manera explícita el uso de TIC como herramienta didáctica. El uso de las TIC de manera articulada con el currículo favorece el aprendizaje de los estudiantes, apuntando a mostrar coherencia con los objetivos de aprendizaje. Además, los diversos recursos multimedia aumentan la probabilidad de interactuar con los estudiantes, facilitando su aprendizaje.

Sin embargo el uso dado a estas herramientas es más bien para presentar los contenidos de las asignaturas, como presentación en Power Point, imágenes de internet y videos de Youtube, más que como una herramienta que promueva una metodología activa e innovadora en la sala de clases.

Los docentes reconocen la importancia de las herramientas y programas de la tecnología para la realización de sus clases, como elementos que aportan al desarrollo de las mismas. Mediante el uso de herramientas TIC los docentes aprovechan la oportunidad que ellos les ofrecen aportando movimiento, colores, sonidos a los contenidos, por lo que pueden ofrecer clases más atractivas para sus estudiantes.

Los docentes buscan dar un uso pedagógico a las TIC, reconociendo el impacto que producen en sus estudiantes, usuarios de lo que ofrece la tecnología en su vida diaria. Esto hace que el uso de las TIC facilite el proceso de enseñanza, facilitando el ambiente de aprendizaje al entregar al proponer a los docentes nuevas estrategias de enseñanza, que faciliten su labor docente. Sin embargo a pesar de esto y siguiendo la clasificación en niveles de usos de las TIC por parte de los docentes de Hooper y Rieber, queda claro que los docentes de primer ciclo básico se quedan en el nivel de utilización, lo cual implica que no hay una utilización pedagógica de las TIC, sino que para facilitar su labor administrativa en la sala de clases (Hooper y Rieber en Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009).

Mediante el uso de las TIC los docentes pueden buscar y procesar información encontrada en internet, que luego pueden difundir en sus clases, para aportar a la formación de sus estudiantes de manera entretenida.

Las respuestas dadas por los entrevistados permiten decir que los docentes reconocen la importancia de la reflexión respecto de la inclusión de TIC en su práctica docente. El poder reflexionar les permite evaluar si el uso de las TIC produjo el efecto esperado en relación a los objetivos y a la respuesta de los estudiantes o si se pudo haber hecho otra cosa diferente.

El utilizar TIC en sus clases requiere poder contar con un tiempo de evaluación sobre la forma en que fueron incluidas en la planificación y si correspondían a los objetivos de la clase, para evitar en caer en activismo sin relación con los objetivos ni con el contenido.

La importancia de la utilización de las TIC en clases implica un cambio en el rol del docente quien debe convertirse en un facilitador de aprendizajes mediante el uso de herramientas y programas tecnológicos y la reflexión debe estar enfocada a si el uso que se le dio a las TIC promovió un mejor aprendizaje en los estudiantes y si ellos fueron los actores de este proceso. Sin embargo este cambio aún no se da entre los docentes entrevistados, quienes mediante la utilización de las TIC en sus clases enseñan con el formato tradicional de enseñanza en el cual el docente entrega contenidos a sus estudiantes.

5.1.3 Conclusión objetivos específicos

Los objetivos específicos de esta investigación son:

- *Conocer herramientas tecnológicas que contribuyen a la práctica docente y aportan al aprendizaje de los estudiantes.*
- *Identificar el significado dado por los docentes al uso de Tecnología de la Información y la Comunicación en su práctica docente.*
- *Evaluar el conocimiento que tienen los docentes de Tecnología de la Información y la Comunicación que aporten a su práctica docente.*

Para realizar la conclusión de los objetivos específicos se hará respondiendo algunas preguntas planteadas a partir de ellos:

- **¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que contribuyen a la práctica docente?**

E1 L2 - 5

“En la sala de profesores hay dos computadores de libre uso, pero para las clases llevo el mío, aunque yo podría pedir uno prestado al colegio, pero son muy pesados y es delicado el tema de andar con un computador que no es de uno.”

E2 L19

“En todas las salas de clases el colegio hay un data y un telón.”

E3 L14

“Hay señal inalámbrica en el colegio, pero la señal no es buena.”

E1 L169

“No envío cuestionarios por emails a mis alumnos.”

E2 L157 - 162

“No envío textos digitales a mis alumnos y los textos se los entregamos escritos en clases. No uso redes sociales para compartir material pedagógico con mis estudiantes.”

E3 L55

“Todo lo busco por internet, mis cosas personales o temas del colegio.”

E3 L63 - 65

“Sabía crear blog. Jamás he utilizado un blog con fines pedagógicos.”

E4 L132 - 133

“A veces cuando en clases hay alguna pregunta que no sé la respuesta la buscamos en internet.”

E4 L137 - 138

“A veces envío documentos a mis alumnos cuando tengo información que puede complementar un contenido.”

- **¿Cómo utilizan los docentes las herramientas de la tecnología y de la comunicación en su práctica docente?**

E1 L118 - 121

“Para los estudiantes resulta más atractivo el contenido con el computador, además que les presenta las cosas de manera visual y auditiva. Hoy en día todo es más atractivo para ellos cuando viene en imágenes y videos. Es un contenido más concreto.”

E2 L80 - 85

“Hoy en día es súper necesario contar con un computador en clases. Porque con la tecnología se pueden hacer clases más atractivas para los alumnos, se pueden buscar videos que aporten a los contenidos que estamos pasando. También, por lo menos en lenguaje, para poder trabajar con un texto proyectado.”

E3 L76 - 79

“Hoy en día no se puede hacer clases sin contar con computador. Porque con ellos mostramos textos, cuentos, videos que explican conceptos. Hacemos presentaciones en Power Point con los contenidos.”

E3 L123 - 127

“Las evaluaciones las hago yo y busco textos e imágenes en internet. Las rúbricas muchas veces las saco de un sitio en internet. Las guías de trabajo las hago en Word, Excel o en Power.”

E4 L145 - 147

“Para hacer cuestionarios o pruebas busco información en internet, o uso el software de lenguaje para ver las evaluaciones que hay. Saco rúbricas de Rubicom.”

- **¿Cómo evalúan los docentes su conocimiento respecto del uso de las TIC en su práctica docente?**

E1 L40 - 42

“La capacitación no fue suficiente para mí, me manejo en lo básico y me enredo a veces. Aprendo a medida que necesito saber algo nuevo, la computación no me interesa mucho, pero la necesito.”

E2 L39 - 41

“Yo siento que a mí me falta mucho en conocimientos de computación, pero no tengo interés, no tiempo en saber más por ahora. Creo que no necesito más por el momento.”

E4 L43 - 44

“A nivel usuario, mi conocimiento en computación es básico al lado de las más jóvenes. He aprendido mucho con la práctica.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que si bien los docentes reconocen que internet es una gran fuente de búsqueda de material y actividades para profundizar conocimiento y utilizar en sus clases, reconocen que no suben material para sus estudiantes utilizando redes sociales, excepto la entrevistada 4, quien utiliza el correo electrónico para enviar material complementario a sus estudiantes y sí piensa que puede complementar los conocimientos de sus estudiantes.

Las TIC son un gran aporte para el docente proporcionándole múltiples posibilidades didácticas a usar en la sala de clases, como una metodología activa e innovadora que motiva al estudiante a participar y que promueve la interacción entre los participantes involucrados, sin embargo, todos los docentes entrevistados, reconocen que no manejan herramientas tecnológicas que potencien el trabajo colaborativo y el intercambio de ideas mediante herramientas multimediales. Por otra parte dos de los docentes reconocen que en algún momento aprendieron a crear blogs, nunca lo utilizaron con fines pedagógicos.

De esta forma queda en evidencia que los docentes de primer ciclo básico desconocen el gran potencial de las TIC como herramientas pedagógicas para desarrollar habilidades de búsqueda y selección de información, así como para potenciar el trabajo cooperativo, que faciliten el trabajo en grupo y el cultivo de habilidades sociales así como el intercambio de ideas.

Otro aporte de las TIC que mencionan los docentes es para su labor administrativa, facilitando la realización de listas de sus estudiantes, así como para realizar sus planificaciones y en la organización de su material.

Además comentan que utilizan mucho el Power Point para realizar presentaciones de contenido a sus estudiantes, apoyando el discurso oral del docente, así como la inclusión de videos e imágenes que buscan en internet.

En la realización de sus clases, los docentes utilizan la tecnología como herramienta didáctica, para captar la atención de sus estudiantes, mediante la presentación de material audiovisual, considerándolo un gran aporte para que sus

clases resulten atractivas para sus estudiantes y que promuevan la participación de los estudiantes.

Los docentes entrevistados sienten que es mediante la inclusión de las TIC en sus clases, les resulta más fácil explicar conceptos, ya que permite hacerlos más concretos, con imágenes, movimiento, sonido y colores. Piensan que facilitan el aprendizaje de sus estudiantes.

Todos los entrevistados concuerdan que no han desarrollado bien sus habilidades en cuanto al uso de herramientas y programas tecnológicos. Sienten que en relación a programas como Word y Excel sus conocimientos son más bien a nivel usuario, lo que les permite la realización de guías de trabajo y de controles. Los docentes mayores sienten que tienen mayores desventajas en cuanto al manejo y conocimiento que los más jóvenes y hay algunos a quienes no les interesa profundizar mucho más sus conocimientos.

Además coinciden en que las capacitaciones que han recibido no son suficientes y destacan la importancia de utilizar lo que van aprendiendo y que a partir de la necesidad del día a día es como han ido aprendiendo más.

5.1.4 Conclusiones finales

- **Las TIC como herramientas basadas en la tecnología digital que involucran al computador y la internet como parte del material de los docentes:**

Las TIC son las tecnologías de la información y la comunicación que el docente puede utilizar como medio de conexión para su uso personal, su trabajo en el aula, en la relación con los apoderados, para buscar información y en la gestión administrativa que requiere.

A nivel de políticas educacionales se han hecho esfuerzos por dotar de computadores y de internet, de manera progresiva, a los diferentes establecimientos educacionales del país, con el interés de facilitar el acceso a ellos y promover su utilización, por parte de docentes y estudiantes, permitiéndoles ser parte integral de la educación moderna (Area, 2005).

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L2 - 5

“En la sala de profesores hay dos computadores de libre uso, pero para las clases llevo el mío, aunque yo podría pedir uno prestado al colegio, pero los computadores son muy pesados y es delicado el tema de andar con un computador que no es de uno.”

E2 L2 - 4

“Tenemos a nuestra disposición un computador, pero tenemos que pedirlo. Pero en realidad lo pedimos sólo en caso de emergencia, en que el mío está malo. Generalmente cada una lleva el propio computador.”

E3 L2 - 4

“Sí en la sala de computación hay algunos computadores a disposición del profesor que lo necesite y hay dos computadores en la sala de lenguaje para nuestro uso. Pero no los ocupo porque prefiero el mío.”

E4 L2 - 3

"Sí tenemos computadores a nuestra disposición, pero casi todo el mundo prefiere llevar el propio."

E1 L21 - 24

"Sí. Tenemos data en todas las salas y un telón. Pero el poner un computador no es muy cómodo porque en algunas salas hay que correr a un alumno para poder instalar el computador. Pero la lata es que se conecta atrás de la sala, incómodo."

E2 L19 - 23

"En todas las salas de clases el colegio hay un data y un telón. En mi sala debo poner una mesa extra para poder instalar mi computador y pedir a un alumno que mueva su mesa para poder hacerlo. No en todas las salas es muy cómodo instalarse."

E3 L18 - 20

"Tenemos data en las salas y un telón. En el colegio hay parlantes que nos prestan, pero son insuficientes para todos así que al final cada una tiene los suyos o se piden prestados a última hora y corriendo."

E4 L17 - 18

"Tenemos data y telón en las salas. Un detalle es que no pensaron bien en cómo instalamos el computador y no quedó muy cómodo."

De acuerdo al discurso de los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede concluir que los docentes coinciden en reconocer que el establecimiento educacional pone a disposición de ellos computadores para su libre uso, sin embargo todos tienen su computador propio y prefieren utilizarlo. Además el establecimiento ha instalado en todas las salas de clases un data y un proyector, que si bien no quedaron físicamente bien ubicados, están disponibles para cuando los docentes los requieran en sus clases. Además los docentes disponen de algunos parlantes que pueden prestarse entre ellos.

Este acceso a herramientas tecnológicas en sus salas de clases facilita el acceso a ellas cada vez que el docente lo requiere, por lo que se promueve su utilización para el desarrollo de sus clases.

- **El establecimiento educacional garantiza la alfabetización digital de todos sus estudiantes:**

Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC y es el establecimiento educacional el que debe proporcionar ese aprendizaje. El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual de ellos.

El uso del computador y del internet proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y como herramienta para el proceso de la información. Si se piensa en una sociedad preparada para los retos del futuro, es necesario que los establecimientos educacionales garanticen la alfabetización digital de todos sus estudiantes (Monge en Zoyo, 2013). Las personas que no logren el manejo de herramientas tecnológicas, podrían ser dejadas de lado culturalmente, limitando su acceso al mundo laboral.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L10 - 12

"Si los grandes quiere terminar un trabajo por ejemplo, debe ir a la sala de computación pero tiene que ir en el recreo. Los niños de mi nivel no pueden utilizar los computadores."

E2 L6 - 7

"Los niños de tercero básico para arriba pueden ocupar los computadores de la sala de computación."

E2 L11 - 12

"No es posible contar con computadores para los alumnos en la sala, de ninguna manera."

E3 L6 - 10

"Los alumnos cuentan con computadores pero tienen que ir a la sala de computación. En la hora de recreo pueden utilizarlos. A veces el profesor puede llevar a los alumnos para una clase en la sala de computación."

E4 L5 - 7

"Los alumnos pueden ocupar los computadores que hay en la sala de computación. Si el profesor necesita computador para su clase pide hora y lleva a su curso a la sala de computación."

E1 L147 - 148

"Si se les permite a los alumnos realizar presentaciones en Power Point, pero usan más cartulinas para sus presentaciones."

E2 L145 - 146

"Se les permite a los alumnos realizar sus presentaciones en Power Point, unos pocos lo hacen para las exposiciones que se les pide."

E3 L137 - 138

"A los alumnos les damos la opción de realizar sus exposiciones con Power Point."

E4 L128 - 129

"Motivamos a nuestros alumnos a presentar en Power Point. A los alumnos les gusta utilizar TIC para sus trabajos."

De acuerdo al discurso de los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede concluir que los docentes de primero y segundo año de educación básica opinan que los estudiantes no tienen acceso al uso de computadores en el establecimiento, a diferencia de los estudiantes de tercero y cuarto año básico, quienes pueden ir a la sala de computación libremente en los recreos. Si un docente de estos dos últimos cursos requiere que sus estudiantes utilicen computador para alguna actividad, pueden pedir una hora en la sala de

computación y llevan al curso completo. Sin embargo y es necesario hacer notar que ningún docente menciona haber llevado a sus cursos para que sus estudiantes los utilicen, sino que mencionan que la oportunidad de hacerlo está disponible.

Del mismo modo, todos los docentes concuerdan que dan la posibilidad a sus estudiantes de realizar sus trabajos de exposición mediante la presentación en Power Point, sin embargo esta opción es poco escogida por los estudiantes de primero y segundo año básico, siendo los estudiantes de tercero y cuarto básico quienes más desarrollan sus presentaciones en Power Point.

A partir de las respuestas de los entrevistados se puede decir que, si bien hay computadores a disposición de los alumnos de tercero y cuarto año básico en la sala de computación, los estudiantes los utilizan en los recreos para jugar o ver cosas en internet. No hay evidencia clara de que los docentes pidan la sala de computación para realizar una clase que involucre su utilización. Los alumnos de primero y segundo años básico no tienen ni siquiera la posibilidad de ir a la sala de computación.

- **Las actividades que impliquen el uso pedagógico de las TIC deben estar explicitado en la planificación de los docentes:**

La planificación de actividades con uso de la tecnología no se da de manera espontánea, sino que a partir de un modelo educativo que les de coherencia. El sentido pedagógico de su utilización depende de los objetivos y metas de aprendizaje de cada contenido (Area, 2008).

Al pensar en planificación, pueden venir a la mente una serie de términos relacionados: proyectos, programas, planes, contenidos, cronogramas, actividades y evaluaciones. Los docentes deben tomar decisiones sobre asuntos de tipo administrativo para organizar la propuesta didáctica, a partir de los fundamentos, los objetivos, la metodología, los materiales y la evaluación. Estas decisiones pueden incluir o no las TIC.

Incluir las TIC en los procesos educativos implica pensar el para qué incluirlas. Es decir, deben responder al propósito por el cual se están incluyendo; que sean relevantes y que sumen valor a la propuesta pedagógica al ser consideradas como un medio para y no un fin en sí mismas.

Las TIC pueden promover el desarrollo de habilidades como el manejo de la información, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, mediar la comunicación entre docentes y estudiantes, o ampliar las fronteras del aula como espacio de aprendizaje, entre otros.

Cuando el docente organiza una propuesta de enseñanza, selecciona la estrategia metodológica que considera más apropiada para el logro de los aprendizajes. Al incluir las TIC en este proceso, estas se posicionan y actúan como mediadoras entre el docente, los alumnos y los contenidos. Al incluir las TIC, el objetivo que se perseguirá siempre serán las metas pedagógicas.

Por tanto, cuando se planifica cualquier acción formativa, ya sea un proyecto o una unidad didáctica, además de definir los objetivos por alcanzar y los temas que se van a desarrollar, se selecciona aquellos recursos y herramientas que están disponibles para cumplir los objetivos propuestos y apoyar las actividades planteadas; entre ellos, recursos digitales, herramientas informáticas, *software*, etcétera.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L27 - 31

“En la planificación contemplamos el uso de TIC como videos e imágenes de internet. Nos ponemos de acuerdo en los videos que mostraremos o el Power Point con el contenido En matemática no se considera ya que se trabaja el libro y con material concreto. En ciencias se ve más el uso de computador.”

E2 L26 - 29

“En la planificación está contemplado el uso de Power Point de presentación de un contenido o el sitio de Youtube donde hay que buscar un video específico.

También está en la planificación la proyección del libro de lenguaje en caso necesario, para poder leer un texto en conjunto.”

E3 L23 - 26

“Todas las actividades y lo que se va a presentar queda escrito en la planificación. Dividimos la planificación de asignaturas y debemos entregar el detalle de cada clase para que la otra profesora sepa bien qué se debe hacer y qué utilizar para la clase.”

E4 L21 - 22

“Diría que las TIC están reflejadas en la planificación. Al hablar de TIC me refiero a Power Point, videos o cosas que se pueden ver en clases.”

De acuerdo al discurso de los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede concluir que los docentes coinciden en declarar que en la planificación que realizan semanalmente incluyen, de manera explícita, todos los contenidos a presentar y las estrategias didácticas a utilizar para la realización de sus clases, entre ellas se indica la utilización de presentaciones en Power Point, además de los videos de Youtube que pueda requerir alguno de los contenidos.

En ciencias, utilizan el libro de la editorial SM, que está digitalizado y viene con actividades que requieren la utilización de computador, sin embargo no siempre el tiempo les alcanza para poder realizarlas.

En cuanto a la asignatura de lenguaje, utilizan mucho el proyector para proyectar los textos y cuentos que van a utilizar, para poder realizar una lectura en conjunto. En matemática no tienen contemplado la utilización de TIC, ya que todo lo que requieren está en el libro que utilizan.

- **La capacitación docente en el uso de TIC y el manejo de programas que potencien el aprendizaje es necesaria para que los alumnos se beneficien de ellas en la búsqueda de un mejor aprendizaje:**

La incorporación de TIC en la sala de clases requiere tener presente tanto el aspecto pedagógico como el tecnológico, teniendo presente lo que se quiere enseñar y la estrategia metodológica que mejor apoye el aprendizaje. Al utilizar las

TIC como el mejor mediador del aprendizaje entre el docente y sus estudiantes, resulta fundamental y necesario una adecuada capacitación de los docentes en el uso de ellas, para que todos se beneficien en su utilización. El docente debe adquirir conocimientos y habilidades que le posibiliten la utilización de estas nuevas herramientas con una finalidad pedagógica.

La utilización de los recursos que aportan las TIC como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone una actualización profesional permanente para los docentes, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual (Gómez y Macedo, 2010). El hecho de ser considerado como una necesidad de formación permanente, es debido a que las tecnologías digitales van cambiando con el tiempo, surgiendo nuevas y variadas ofertas.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L34 - 38

"Hace tiempo recibimos una capacitación sobre manejo de computador, pero era muy básica. Este año nos hicieron una capacitación sobre el uso del software del libro de ciencias SM. Me sirve para usar el libro digitalizado. No sé mucho sobre el computador, voy aprendiendo cuando necesito saber algo, pero me cuesta. Es importante practicar."

E2 L32 - 34

"El colegio hace años nos capacitó en el uso de internet, cómo copiar información o imágenes y como traspasarlas a un documento Word. La capacitación fue bien básica."

E3 L32 - 34

"A principio de año nos hicieron una capacitación para la utilización del libro digital de SM, a cada una según su asignatura. En el resto de computación cada una aprende según lo necesita."

“Pienso que la capacitación respecto del uso del libro fue suficiente. lo importante es usarlo para no olvidarlo.”

Según las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes han recibido capacitación en el uso del computador y de internet, por necesidades planteadas desde la dirección académica del establecimiento educacional, siendo esta capacitación considerada muy básica por algunos de los docentes.

Este año, a partir de la utilización del libro de la editorial SM, han recibido capacitación según la asignatura que imparten, para poder utilizar el libro digital.

No obstante declaran en varias oportunidades durante la entrevista, los conocimientos básicos que tienen la mayoría de las docentes en cuanto al uso de programas y software, no nace de ellas pedir capacitación respecto a su utilización, sino que aprenden en el uso, según vayan surgiendo las necesidades.

Dos de las entrevistadas coinciden en que es importante la práctica de lo aprendido para no olvidarlo.

- **El trabajo colaborativo entre docentes potencia el uso de TIC en el aula:**

Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros establecimientos escolares y colegas, con los que puede compartir experiencias en el uso de TIC, mediante trabajo en equipo realizar materiales didácticos y aprender del trabajo de otros que utilicen estas tecnologías (Gómez y Macedo, 2010).

El trabajo colaborativo surge de la necesidad de aprender a estudiar, comunicarse, así como a gestionar el conocimiento con apoyo de otros, lo cual es uno de los grandes retos de la educación y de la formación de hoy (Padilla, Páez y Montoya, 2008).

A nivel docente, es posible crear comunidades de práctica profesional, donde se construye conocimiento en base a la reflexión del trabajo de los otros

miembros. Para esto es importante que los docentes se sientan cómodos compartiendo, estando dispuestos a dar y recibir información de retroalimentación y a mejorar a partir de los que todos comparten. Se puede abrir la sala de clases mediante la grabación de ellas y recibir los comentarios de los demás, con la finalidad de mejorar, ya que el proceso de enseñanza visto por otros puede ser una retroalimentación para el docente, a través del cual puede visualizar sus errores y potenciar sus aciertos (Mazo, 2013).

Pertenecer a una red o a una comunidad virtual le ofrece al docente la posibilidad de apropiarse de nuevos enfoques, visiones y metodologías, así como la posibilidad de intercambiar ideas y enriquecer su quehacer docente.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L45 - 48

"Nos ayudamos entre profesoras cuando surge un problema. Cuando necesito la colaboración de un colega, no es de manera formal u organizada."

E2 L44 - 47

"Nos apoyamos harto en cuanto a resolver problemas con el uso del computador o del data. Las que somos mayores necesitamos ayuda ya que sabemos menos de computación, necesitamos más ayuda para usar el libro digital."

E3 L38 - 40

"Nos ayudamos, cuando una tiene un problema de algo que no sabe o no resulta le pide ayuda a una profesora amiga. Un problema puede ser el uso del computador o de algún programa."

E4 L33 - 35

"Diría que las profesoras nos ayudamos respecto al uso de la tecnología. En mi caso, cuando quiero revisar el formato de una prueba, le pido a una amiga que no es de mi nivel y me ayuda mucho."

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes sienten que no hay un trabajo colaborativo organizado entre ellos, en lo que se refiere a la utilización de las TIC. Más bien hay una cultura de ayuda cada vez que alguna de ellas tiene dificultades puntuales en el uso de la tecnología como el computador, el data o para abrir algún archivo.

Se potencia la utilización de TIC en sus clases en el sentido de atreverse a conectar el computador al data y poner un video en clases o ver una presentación en Power Point, ya que saben que en caso de problemas una compañera las va a ayudar.

Otra forma de colaboración es en el uso de programas como Word, para el formato de una guía o de un control. Lo que es más requerido por algunas de las entrevistadas. Las necesidades de apoyo no son las mismas para todas.

Esto pone en evidencia que no se potencia un mayor uso de las TIC como estrategia pedagógica, en este trabajo colaborativo entre los docentes, ya que sólo hacen mención al apoyo en el uso del computador y del data para proyectar videos o el uso de programas computacionales como Word para la realización de una guía o de un control.

- **La utilización de TIC facilita la labor del docente:**

Con el acceso a herramientas TIC, los docentes tienen a su alcance todo tipo de información y de recursos educativos que aportan a su labor pedagógica. El uso de las herramientas TIC en la enseñanza mejora la calidad de las clases de los docentes, comprendido del uso de ellas desde una perspectiva pedagógica no como un mero complemento de la enseñanza tradicional, sino que orientado a la obtención de saberes y como herramienta para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes (Mazo, 2013).

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L61 - 66

“Uso internet cuando busco actividades para mis clases, no es que esté todo el día. Tengo dos correos, el del colegio que debemos usar y el mío personal. No sé crear páginas web o blog.”

E4 L46 - 52

“Navego por internet por el colegio y por mí en lo personal. Navego por internet por diversas razones, leo el diario, compro, estudio, busco direcciones. No estoy en internet todo el día como los jóvenes. Tengo y uso correos electrónicos.”

Según las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes utilizan herramientas tecnológicas tanto en su vida personal como laboral, siendo el uso de internet de una gran ayuda para ellos. Utilizan internet en su vida personal para leer el diario, buscar direcciones, comprar, entre otras razones. En cuanto a necesidades de su rol docente, utilizan internet para buscar contenidos y actividades novedosos que puedan utilizar en sus clases ya sea para entregar o profundizar conocimientos de sus estudiantes, además buscan evaluaciones de las cuales ellos pudieran sacar algunas preguntas.

De esta forma internet se ha convertido en una herramienta de la cual ya no podrían prescindir, siendo un aporte para su labor como docentes.

- **El docente debe dar uso pedagógico a las TIC, incluyéndolas en su quehacer pedagógico, por el impacto que se produce en los estudiantes:**

El uso de las TIC facilita el ambiente de aprendizaje, promoviendo nuevas estrategias de enseñanza. La utilización de esta tecnología debe ser parte integral de la educación moderna y, el computador, ser más que un simple procesador de texto, para devenir una herramienta de uso comunitario que facilite el desarrollo y la coordinación de tareas basadas en la información.

Galvis clasifica la utilización de las TIC según el objetivo en base al aprendizaje que se quiera promover (Galvis en Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2009):

- Apoyar la transmisión de mensajes a los estudiantes a través de tutoriales, ejercicios y sitios web que presentan información.
- Apoyar el aprendizaje activo experimentando con los objetos de estudio a través de simuladores de procesos, calculadoras, juegos de actividad, procesadores de datos, navegadores.
- Facilitar la interacción para aprender por medio de juegos en red, mensajería electrónica, foros, videos.

Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual. Además hay fácil acceso a mucha información de todo tipo que puede facilitar los aprendizajes (Gómez y Macedo, 2010).

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L75 - 78

“Es importante utilizar el computador en la sala de clases, porque es más entretenido para hacer las clases. Podemos mostrar imágenes, videos para explicar los contenidos.”

E2 L80 - 85

“Hoy en día es súper necesario contar con un computador en clases. Porque con la tecnología se pueden hacer clases más atractivas para los alumnos, se pueden buscar videos que aporten a los contenidos que estamos pasando. También, por lo menos en lenguaje, para poder trabajar con un texto proyectado.”

E3 L76 - 79

“Hoy en día no se puede hacer clases sin contar con computador. Porque con ellos mostramos textos, cuentos, videos que explican conceptos. Hacemos presentaciones en Power Point con los contenidos.”

“Ya no podría pensar en hacer mis clases sin apoyo del computador. Utilizo el computador para mostrar videos, presentación en Power Point. El uso de TIC aporta dinamismo a la clase. Mostramos el contenido con imágenes, colores, sonidos. Siento que las clases son más atractivas para los niños de hoy.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados se puede decir que para todos los docentes la utilización de tecnología de la información y de la comunicación es muy importante para la realización de su labor docente y pedagógica.

Mediante ellas presentan contenidos, textos, videos e imágenes a sus estudiantes, con lo cual sienten que les facilita la labor de presentar los contenidos para una mejor comprensión por parte de los estudiantes, como el que las clases resultan más atractivas para ellos.

Para todos ellos resulta impensable en la actualidad hacer clases sin utilizar sus computadores, ya que sienten que es parte de la época que se vive. Las TIC son consideradas una herramienta fundamental para su labor dentro de la sala de clases.

De las respuestas de los entrevistados queda claro que las TIC son un gran complemento en su labor docente, desde un punto de vista de la docencia más tradicional, expositiva, ya que apoya la entrega de contenidos, presentan videos, presentaciones en Power Point con los contenidos, cuentos proyectados en el telón, más que un uso pedagógico de ellas.

- **El uso de las TIC requiere contar con oportunidades de reflexión respecto de ellas y su inclusión en el proceso de aprendizaje en la sala de clases:**

La utilización de TIC en la sala de clases es una oportunidad para reflexionar respecto al rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje, para aprovechar los recursos disponibles, con el propósito de

estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento. En este sentido, la incorporación de las TIC para el logro de un aprendizaje significativo se ha convertido en un gran desafío para los docentes, lo que ha requerido un cambio en su quehacer y una ruptura en la forma tradicional de enseñar, definiendo nuevas necesidades y cambiando el rol de los involucrados. Todo esto ha requerido en cada una de las distintas etapas, una reflexión por parte de los docentes (González, 2008).

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L81 - 85

"Es importante el intercambio de información del uso pedagógico de las TIC, pero creo que no a todos los docentes les interesa. Si alguien que sabe más encuentra algo interesante a realizar es bueno que lo comparta."

E2 L88 - 91

"Sí, me gusta compartir información respecto del uso de TIC con mis compañeras, pero hay poco tiempo en el día a día para poder juntarse. De repente alguna encuentra algo interesante que quiere compartir."

E3 L82 - 85

"Es útil el intercambio de experiencias respecto del uso pedagógico de las TIC. Compartir una buena idea, una experiencia positiva o un problema. Es necesario conversar con el equipo para hacer las cosas mejor."

E4 L77 - 81

"El intercambio de ideas, experiencias, errores, todo debería poder ser conversado con el equipo. En el intercambio de ideas respecto del uso de TIC se puede aprender de los demás."

E1 L103 - 108

"La práctica reflexiva siempre sirve. Es importante pensar cómo se puede hacer mejor una clase apoyado con la tecnología de hoy. A veces hay algo interesante de mostrar con el computador, pero al final no causa el impacto que uno espera en

los alumnos. Reflexionamos cuando revisamos la planificación junto al equipo del nivel."

E2 L108 - 112

"Creo que siempre estoy pensando qué más se puede hacer para hacer más atractivas las clases con TIC. Al planificar con el equipo pensamos cómo hacer algo de manera diferente."

E3 L100 - 103

"Reflexionamos respecto de las actividades realizadas. No es de manera habitual. Puede que reflexionemos al planificar con el equipo del nivel."

E4 L94 - 98

"Reflexionamos de manera habitual respecto de nuestra práctica en clases. No es una reflexión programada. Al juntarnos con el equipo se debe reflexionar si se pudo haber hecho otra cosa mejor, según los resultados."

A partir de las respuestas de los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes valoran el poder compartir información con el equipo docente, respecto de actividades o contenidos interesantes encontrados en internet. El hecho de que tengan distintos niveles de motivación respecto del uso de herramientas TIC, entre ellas respecto del uso de internet, resulta importante esas instancias de intercambio de experiencias, ya que algunas docentes pasan mucho más tiempo en internet que otras.

La reflexión respecto del uso de herramientas TIC en sus clases es una práctica común, si bien no está establecida de manera explícita dentro de sus actividades. Sin embargo, es habitual que en los momentos que se reúnen para revisar la planificación semanal se discuta respecto de las decisiones tomadas en relación a los videos que se pueden utilizar, las actividades propuestas y es cuando algunas docentes pueden ser más propositivas que otras.

También algunas docentes reconocen que reflexionan respecto de actividades realizadas en clases, como una forma de evaluar el impacto que

tuvieron para sus estudiantes o de si se pudo haber incluido alguna actividad diferente.

Demuestran interés en incluir las TIC en sus clases y en evaluar su impacto en ellas, sin embargo sigue siendo como apoyo a una forma más tradicional de hacer las clases, de manera más expositiva, como el uso de videos, imágenes y Power Point.

- **La planificación de actividades con uso de TIC no puede darse de manera espontánea, requiere coherencia con los objetivos de aprendizaje:**

Las TIC son un medio o un recurso que el docente puede utilizar en el proceso didáctico y, el cómo se utilicen, para qué y en qué contexto es lo que marca la diferencia entre que tengan incidencias en el aprendizaje o no (González, 2008).

Las actividades que realiza el profesor en clases adquiere un sentido pedagógico cuando es parte de un proceso más amplio dirigido a promover ciertas metas de aprendizaje que están a la base de un modelo educativo (Area, 2008).

La utilización de las TIC de manera articulada con el currículo, es lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes, ya que permite el desarrollo de nuevas formas de enseñar y de aprender. Integrar curricularmente las TIC implica insertarlas en las metodologías y la didáctica que trabajan los docentes en aula, convirtiéndolas en un instrumento cognitivo, que facilite el aprendizaje de los estudiantes en la sala de clases y potencie el aprendizaje (Zoyo, 2013).

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L89 - 92

“En estos momentos incluimos en la planificación las actividades propuestas por el libro de ciencias, cuando tenemos tiempo, incluimos las actividades del libro de ciencias. También se pone en la planificación si vamos a utilizar un Power Point o un video.”

E2 L95 - 98

“En la planificación incluimos los videos que hay que mostrar en clases. También incluye las actividades didácticas del libro digital que mostraremos. También incluimos los Power Point que se hacen para clases.”

E3 L89 - 91

“Incluimos actividades que contemplan uso de TIC en las planificaciones. Incluimos presentaciones en Power, textos escaneados. Revisamos en conjunto con el equipo las planificaciones.”

E4 L85 - 89

“Mis clases contemplan el uso de herramientas TIC y las incluimos en la planificación. Podemos enseñar con sonido, imágenes con colores, movimiento.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede comentar que la inclusión de actividades que impliquen el uso de TIC en sus clases es importante para todos los docentes. Las decisiones al respecto de qué incluir, las toman en el momento en que planifican y, lo evalúan, al momento de reunirse para revisar las planificaciones con el equipo del nivel. Es en esta instancia donde pueden surgir nuevas ideas de parte del resto del equipo, así como también se cuestiona el qué y para qué de lo propuesto. Esta forma de trabajar está instaurada en todos los niveles de primer ciclo básico y les acomoda mucho, porque sienten que sirve para enriquecer su trabajo con el aporte de todas.

La utilización de TIC en sus clases es importante y tratan de incluirlas en todas sus actividades, ya que reconocen lo importante que son para poder explicar contenidos y mostrar videos e imágenes que los complementen.

- **Mediante el uso de las TIC, el docente consigue utilizar medios informáticos para almacenar, procesar y difundir la información que el estudiante necesita para su proceso de formación pedagógica:**

El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje permite a los docentes presentar información de manera diversa y variada, que enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

La utilización didáctica de las tecnologías digitales en la sala de clases consiste en (Area, 2008):

- Apoyar las exposiciones magistrales del docente en clases con videos, pizarras interactivas, presentaciones multimedia.
- Complementar o ampliar los contenidos, entregándoles información de manera digital o pidiéndoles que sean ellos quienes la busquen en internet.
- Enseñar competencias informáticas a los estudiantes, mediante la utilización de software como procesadores de texto, editores de imágenes y navegación en internet.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L111 - 115

“El uso de videos y presentaciones en Power Point en mis clases siento que me ayuda a mostrar información de manera más entretenida para mis alumnos o que con imágenes logro explicar mejor el contenido. Me ayuda a captar mejor la atención de los niños, especialmente los que son más inquietos.”

E2 L115 - 117

“El uso de TIC hace más entretenidas mis clases, puedo mostrar mejor los conceptos o ideas. El uso de TIC ayuda a captar mejor la atención y el interés de mis alumnos.”

E3 L105 - 107

“El aporte de las TIC a mis clases es que me facilita mostrar ciertos conceptos con videos e imágenes. Las clases resultan atractivas para los estudiantes. Logramos mejor captar su atención.”

“El gran aporte es el dinamismo que agrega a mis clases. El poner videos que muestren mejor las ideas me facilita la tarea de enseñar. Se presenta el contenido de manera más concreta.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede determinar que los docentes valoran el potencial del uso de las TIC en sus clases, mediante la reproducción de videos, el poder mostrar imágenes, textos, entre otros, ya que enriquecen y facilitan la comprensión de los contenidos. Reconocen que el uso de TIC facilita a los estudiantes el comprender conceptos e ideas, ya que se pueden mostrar de manera más gráfica y con ejemplos. También destacan que los contenidos con sonido, imágenes, movimiento, colores, captan más la atención de sus estudiantes lo que puede aportar a su comprensión. Principalmente el uso que le dan los docentes a las TIC es como apoyo a la exposición de sus clases.

A partir de las respuestas dadas no se logra inferir que las docentes estén interesadas en enseñar competencias informáticas a sus estudiantes, mediante la utilización de software como procesadores de texto, editores de imágenes y navegación en internet, ya que los estudiantes no tienen acceso a uso de computadores en la sala de clases.

- **La utilización de TIC en la sala de clases permite al docente transmitir contenidos de manera diversa y novedosa:**

Frente a lo ofrecido por los libros, videos y juegos, los nuevos contenidos educativos creados con recursos tecnológicos permiten mostrar la información de manera diferente. De este modo, los contenidos se hacen más dinámicos, al permitir la interactividad, y más atractivos, ya que se puede mostrar de manera simultánea texto, sonido e imágenes. Esta nueva forma de presentar los contenidos puede facilitar el aprendizaje y permitir mejoras cognitivas al aplicar

metodologías más activas y menos expositivas. El docente, mediante el uso de TIC puede presentar a sus estudiantes contenidos de manera diversa y con un alto potencial didáctico, mediante la utilización de videos e imágenes.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L118 - 121

“Para los estudiantes resulta más atractivo el contenido con el computador, además que les presenta las cosas de manera visual y auditiva. Hoy en día todo es más atractivo para ellos cuando viene en imágenes y videos. Es un contenido más concreto.”

E2 L120 - 122

“Desde los estudiantes, se motivan más con las imágenes y videos. Están acostumbrados a tener muchos estímulos. Se interesan más en la clase con el uso de TIC.”

E3 L110 - 112

“Con el uso de TIC en clases los alumnos están más atentos. Les activa diversos canales como el auditivo, visual al momento de aprender. Por esto aprenden mejor los contenidos. Aprender con TIC es más dinámico.”

E4 L106 - 108

“El aporte para los alumnos es que captan su atención al actuar sobre el canal visual, el auditivo. En la web hay cosas interesantes que podemos presentar a los alumnos. La clase resulta más dinámica para ellos.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes valoran mucho el potencial del uso de herramientas tecnológicas en sus clases. Reconocen y destacan que los estudiantes están más atentos cuando los contenidos los pasan mostrando videos e imágenes, ya que el color, el movimiento y el sonido los hace prestar más atención, potenciando el dinamismo de sus clases.

Los docentes aprecian el aporte de las TIC a sus clases, ya que en internet pueden encontrar material diverso para explicar los contenidos. Los más favorecidos con esto son los estudiantes, quienes están más atentos e interesados en clases. Los docentes tienen gran interés por captar de mejor manera la atención de sus estudiantes, lo que facilita el que ellos estén más interesados en la clase. La utilización del computador, el data e internet, se han convertido en grandes aliados para esto, promoviendo una mayor interacción entre el contenido y los estudiantes.

- **El uso de TIC apoya la labor administrativa y pedagógica del docente:**

Para los docentes, las Tecnologías de la Información y la Comunicación permiten acceso a herramientas que mejoran su gestión administrativa y académica, así como la comunicación con la comunidad escolar. Considerando la gran cantidad de tareas y responsabilidades que tiene el docente, el contar con herramientas tecnológicas para su labor administrativa, mediante el uso de las TIC, tales como la utilización de procesadores de textos, acceso a planillas electrónicas, entre otros, les deja más tiempo disponible para invertir en la realización de las planificaciones y la búsqueda de material para sus clases.

Además, el contar con una inmensa fuente de información a su disposición, sin tener que moverse de su escritorio, facilita la búsqueda de material novedoso para mostrar a sus estudiantes, así como el aumentar sus conocimientos respecto a los temas de su interés o de sus necesidades.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L127 - 135

"Mis planificaciones las realizo en Word porque me manejo mejor. Uso Word para hacer mis listas de alumnos. Los listados de materiales los completo en Excel. Hago mis pruebas y guías en Word y saco imágenes de internet. Las guías las hago utilizando Word, pero me cuesta un poco la diagramación de las guías, el formato."

E2 L128 - 134

"Mis planificaciones siempre las realizo usando Word. Hace muy poco aprendí con mis hijos a usar un poco Excel para hacer la lista de alumnos. Mis pruebas y guías de trabajo las diseño yo en Word."

E3 L118

"Utilizo Word y Excel para diseñar mis planificaciones. No conozco moodle."

E4 114 - 121

"Mis planificaciones las diseño en Word y Excel. Para realizar pruebas busco información en internet. Las rúbricas las busco en Rubicom o Rubistar. Las guías de trabajo las hago en Word."

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes utilizan programas y herramientas computacionales para sus labores administrativas como realizar las listas de curso, planificaciones y preparación de material para sus estudiantes (Guías de trabajo, evaluaciones, rúbricas, entre otros). Desde este punto de vista, las TIC facilitan la labor de los docentes y ellos, cada uno dentro de sus conocimientos y habilidades, saca provecho a sus beneficios.

No obstante la utilización que hacen de programas y herramientas TIC, queda en evidencia que los docentes tienen un nivel de manejo más bien a nivel de usuario. Esto afecta el resultado final en lo que se refiere al formato de presentación de las guías o controles que realizan y el tiempo que les implica la creación de guías, fichas y controles.

- **El uso de las TIC como herramienta docente, es eficaz para el aprendizaje de los estudiantes:**

Para los estudiantes, el uso de herramientas TIC en la sala de clases puede significar la entrada a nuevos entornos de aprendizaje, más y mejores fuentes de información, dejando de lado las limitaciones de tiempo y de espacio, facilitando el acceso a información, disminuyendo la dependencia hacia el docente.

La posibilidad que tiene el docente de utilizar un programa de multimedia interactivo puede convertirse en una herramienta pedagógica y didáctica que aproveche la capacidad multisensorial de sus estudiantes. La combinación de textos, gráficos, sonidos, fotografías, animaciones y videos, le permite transmitir el conocimiento de manera natural, dinámica y variada, lo cual resulta importante en el aprendizaje (Mazo, 2013). A través de estos nuevos medios, el docente puede mostrar a su estudiantes nuevas dimensiones de su objeto de enseñanza, que su palabra, el pizarrón y un libro le han limitado mostrar en su verdadera magnitud.

El acceso a estos medios incide positivamente en la disposición que muestran los estudiantes para profundizar y enriquecer su conocimiento buscando otras fuentes de información.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L66 - 72

"No sé crear páginas web o blog. Sólo uso el software de ciencias algunas veces en clases. No manejo programas de edición de imágenes."

E2 L137 - 141

"Mis presentaciones de clases las hago en Power Point. En mis clases puedo mostrar contenidos en Word, Power Point o videos de Youtube. No sé usar Prezi."

E3 L120 - 127

"Mis planillas las manejo en Word y algunas en Excel. Las evaluaciones las hago yo y busco textos e imágenes en internet. Las rúbricas muchas veces las saco de un sitio en internet. Las guías de trabajo las hago en Word, Excel o en Power."

E4 L57 - 66

"Blogs, me enseñaron a crearlo hace años, pero como no lo he usado se me olvidó. Nunca he creado blogs para temas pedagógicos. Utilizo el libro digitalizado de lenguaje. No tengo conocimientos de programas de edición de imágenes."

A partir de las respuestas de los entrevistados se puede decir que los conocimientos de los docentes en relación al uso de herramientas y programas tecnológicos son más bien bajos, por lo que utilizan generalmente las mismas herramientas TIC tanto en la creación de material como guías y fichas para sus estudiantes, como material de presentación para la realización de sus clases, lo que limita la variedad de presentaciones y actividades que pueden utilizar con sus estudiantes.

Se muestran cómodas con lo que saben hacer y no demuestran deseos o inquietud por hacer algo de manera diferente.

- **El docente muestra a sus estudiantes nuevos materiales mediante el uso de herramientas TIC:**

Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, al proporcionar múltiples herramientas y programas educativos para utilizar con sus estudiantes. Mediante la utilización de herramientas y programas con las TIC, una experiencia de aprendizaje se convierte en una experiencia vivencial que trasciende el ámbito de lo puramente cognoscitivo. Además, estos medios permiten simular, con gran realismo, diversos experimentos que por costo o peligrosidad, no pueden ser desarrollados en un laboratorio o en la sala de clases.

Las herramientas TIC posibilitan captar diversas realidades y traerlas a la sala de clases, permitiendo pasar de la exposición verbal de los sucesos, a presentaciones más dinámicas e interactivas (Mazo, 2013).

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L151 - 155

“Es poco frecuente que busque información en internet en clases, no voy a todas las clases con mi computador. Nunca dejo a mis alumnos buscar información en clases, son muy chicos.”

E2 L150 - 154

“De vez en cuando busco algo en internet desde mi celular en clases. Nunca le he pedido a un alumno buscar algo en internet en clases, no tendrían dónde poder buscar información por su propia cuenta en clases.”

E3 L 156 - 158

“Para hacer guías utilizo información de internet, algunas preguntas para controles las busco en internet, las rúbricas también las saco de un sitio en internet .”

E4 L132 - 134

“A veces cuando en clases hay alguna pregunta que no sé la respuesta la buscamos en internet. Yo busco en mi computador o en mi celular y muestro en el telón a todos la respuesta cuando se puede.”

E1 L166 - 169

“Cuando me piden que haga una prueba o un cuestionario utilizo Word. Busco información en internet para mis pruebas. No envió cuestionarios por emails a mis alumnos.”

E2 L165 - 168

“Generalmente utilizo un sitio de internet para las rúbricas. Busco imágenes y textos de internet. Me gusta mucho mostrar cuentos y videos que hay en internet.”

E4 L145 - 147

“Para hacer cuestionarios o pruebas busco información en internet, o uso el software de lenguaje para ver las evaluaciones que hay. Saco rúbricas de Rubicom.”

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes utilizan programas y herramientas tecnológicas para elaborar material para sus clases, ya sea guías, evaluaciones,

rúbricas, videos o imágenes. Para ellos internet es una herramienta fundamental, ya que a través de ella encuentran material para sus clases.

Los docentes de los niveles más grandes de primer ciclo básico, es decir los de tercero y cuarto año básico, declaran utilizar internet en clases como medio para aclarar conceptos y responder preguntas que pueden surgir durante el desarrollo de sus clases y muestran a sus estudiantes las respuestas ya sea desde su celular o en el telón proyectando desde su computador. Por esto consideran internet un gran apoyo para el desarrollo de sus clases.

Mediante la utilización de las TIC sienten que sus clases resultan más interesantes y que pueden presentar materiales diversos a sus estudiantes que con gracias a ellas pueden conseguir o encontrar. A medida que van necesitando materiales nuevos realizan nuevas búsquedas, aprendiendo desde la necesidad y a través de la utilización.

- **Mediante la utilización de nuevas formas de comunicarse que surgen gracias a las herramientas TIC, el docente promueve la interacción entre los estudiantes y él, mediante las redes sociales, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje:**

El correo electrónico y las redes sociales permiten al docente disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con sus estudiantes. El docente debe ser capaz de diseñar y poner en funcionamiento ambientes de aprendizaje y las tecnologías, en especial las TIC, pasan a ser parte integral de la educación moderna.

El docente, mediante el uso de las herramientas TIC, puede crear comunidades virtuales de aprendizaje, que hacen más significativo el trabajo de los estudiantes, estimulando su interés por la investigación, potenciando sus habilidades comunicativas y su capacidad para establecer vínculos sociales. Los estudiantes, mediante el uso de redes sociales, pueden intercambiar información, realizar preguntas, compartir intereses, entre otras cosas.

Las herramientas multimediales estimulan a los estudiantes a expresar y publicar sus ideas, situándolos en el lugar de productores de conocimiento en vez de simples receptores, además de permitirles trabajar de manera colaborativa (Mazo, 2013)

En este nuevo papel que se les da, el computador sobrepasa sus funciones tradicionales, como herramienta de procesamiento de textos, para convertirse en una herramienta de uso comunitario que facilite la coordinación de tareas cooperativas con base en la información. Estas actividades cooperativas permiten la comunicación interna, dentro de un mismo grupo, y externa, entre grupos, enriqueciendo sus trabajos (Mazo, 2013). Del mismo modo, la realización de trabajos de manera interactiva entre los estudiantes, abre nuevas posibilidades en la forma como ellos perciben y se relacionan con el mundo.

A continuación se muestra la información de los sujetos de la muestra:

E1 L158 - 163

"No envió documentos digitales a mis alumnos. No subo material de clases en redes sociales. El colegio nos limita el tener contacto por medios sociales con las familias o los estudiantes, para evitar problemas."

E2 L157 - 162

"No envió textos digitales a mis alumnos y los textos se los entregamos escritos en clases. No uso redes sociales para compartir material pedagógico con mis estudiantes."

E3 L148 - 153

"No les mando material en emails a mis alumnos, se les entrega todo impreso en las clases. No utilizo redes sociales para montar material educativo. El colegio limita el contacto por redes sociales en los cursos chicos."

E4 L137 - 142

"A veces envió documentos a mis alumnos cuando tengo información que puede complementar un contenido. No mando les Power Point porque los papás son muy criticones."

E1 L172 - 174

"No retroalimentación a mis alumnos respecto a trabajos o cuestionarios por ningún medio tecnológico. No hay contacto con los alumnos cuando salen de clases."

E2 L170 - 174

"No envío cuestionarios ni por e-mail ni otro medio de red social. No les mando ningún tipo de información por correo a los niños."

E4 L149 - 152

"No envío a mis alumnos cuestionarios mediante emails. la retroalimentación tampoco la realizo por medios tecnológicos."

A partir de las respuestas dadas por los entrevistados, los sujetos de la muestra, se puede decir que los docentes no utilizan las TIC en todo su potencial, ya que, salvo la entrevistada 4, no envían material de manera digital a sus estudiantes o se comunican con ellos mediante correo electrónico. Todo lo que se le entrega a los estudiantes está impreso en papel.

Ninguno de los docentes utiliza las redes sociales como medio para crear comunidades virtuales o redes de trabajo colaborativo, pudiendo crear comunidades de aprendizaje y de intercambio de ideas y opiniones entre y con sus estudiantes. Mencionan al establecimiento educacional como uno de los limitantes para poder tomar la decisión de relacionarse con sus estudiantes por medio de redes sociales o de correo electrónico, sin embargo no resulta evidente tampoco que supieran utilizar una red social con fines pedagógicos o si se sienten motivadas a utilizarlas.

Para finalizar se puede decir que:

- Las TIC son instrumentos que el docente puede utilizar como medio de comunicación, para su uso personal, procesar información y para la gestión administrativa.

- Al no disponer de adecuado acceso a Wifi, se limita su uso como fuente de información y como facilitador de aprendizajes.
- Los alumnos adquieren las competencias digitales básicas en el uso de las TIC.
- Mediante el uso de las TIC los docentes tienen acceso a múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes.
- Al incluir actividades con la utilización de herramientas TIC se cuenta con recursos educativos interactivos y más información, desarrollando nuevas metodologías didácticas.
- Es necesario que los docentes estén capacitados en el uso de TIC para que ellos sean capaces de darles un uso pedagógico en sus clases.
- Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias o realizar materiales didácticos colaborativamente.
- Para gestionar la coordinación y mantenimiento de los materiales tecnológicos, así como para asesorar al profesorado en su utilización, es importante contar con apoyo técnico adecuado.
- Con el acceso a herramientas TIC los docentes tienen a su alcance todo tipo de información y de recursos educativos que aportan a su labor pedagógica.
- El docente para cumplir su rol con el uso de las TIC debe adquirir habilidades, conocimientos y actitudes que lo capaciten para aplicar estrategias que involucren el uso de TIC en sus clases.
- El uso de TIC facilita el ambiente de aprendizaje promoviendo nuevas estrategias de enseñanza.
- La utilización de TIC en la sala de clases es una oportunidad para reflexionar respecto del rol del docente en la sala de clases como promotor del aprendizaje para aprovechar los recursos con el propósito de estimular en los estudiantes el desarrollo del pensamiento.

- La utilización de las TIC de manera articulada con el currículo es lo que favorece el aprendizaje de los estudiantes.
- El acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje permite a los estudiantes tener acceso a información presentada de manera diversa y variada, que enriquece su proceso de enseñanza y aprendizaje.
- El docente mediante el uso de TIC puede presentar a sus estudiantes contenidos de maneras diversas y con un alto potencial didáctico, mediante la utilización de imágenes y videos.
- Es necesario la capacitación docente en el uso y manejo de herramientas TIC que les permitan una adecuada utilización pedagógica de ellas en sus clases.
- Uso pedagógico de las TIC en la sala de clases tiene un impacto en el aprendizaje de los estudiantes.
- El acceso a materiales y herramientas tecnológicas proporciona a los estudiantes un contacto con las TIC como medio de aprendizaje que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual.
- El correo electrónico y las redes sociales permiten un mayor contacto entre el docente y sus estudiantes, facilitando su contacto, lo que es especialmente útil en caso de alumnos con necesidades especiales.
- A través de internet el docente puede compartir recursos y material educativo con sus estudiantes.
- Internet es una fuente de recursos educativos para la docencia, que proporcionan múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes.
- El correo electrónico y las redes sociales permiten al docente disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes.

5.2 Sugerencias

A partir de las conclusiones se presentan a continuación algunas sugerencias para la dirección académica del establecimiento educacional y para los docentes de primer ciclo de educación básica que en él trabajan, que puedan ayudar a potenciar la utilización de TIC en su trabajo en la sala de clases.

5.2.1 Sugerencias dirección académica

- Charla de experto en el uso de TIC para el aprendizaje colaborativo en clases.
- Jornada de reflexión sobre el uso de las TIC en la práctica docente en el establecimiento educacional.
- Definir metas y objetivos del establecimiento educacional en cuanto al uso de TIC para el aprendizaje colaborativo en Primer ciclo de educación básica.
- Apoyo a los docentes respecto del uso de TIC para el aprendizaje colaborativo en su práctica docente.
- Seguimiento a los docentes de primer ciclo básico respecto de la inclusión de TIC en las planificaciones.
- Capacitación respecto del bullying cibernético.

5.2.2 Sugerencias docentes

- Charla de experto en el uso de TIC para el aprendizaje colaborativo en clases.
- Jornada de reflexión sobre el uso de las TIC en la práctica docente en el establecimiento educacional.
- Jornadas de capacitación respecto del uso de cuatro herramientas TIC que promuevan el aprendizaje colaborativo.
- Definir metas y objetivos por nivel, respecto de la inclusión de herramientas TIC que promuevan el aprendizaje colaborativo en las planificaciones.
- Creación de un blog entre los docentes de primer ciclo básico que promueva el intercambio de experiencias en cuanto al uso de TIC en su práctica docente.

- Motivar la creación de un blog en cada curso que permita al docente y sus estudiantes compartir información entre ellos.
- Aprender a utilizar la plataforma Moodle, herramienta que permite mejorar su forma de enseñar, un sistema de gestión de aprendizaje gratuito que le permite crear formaciones en línea avanzadas, flexibles y atractivas (creación de foros, encuestas espontáneas, talleres en línea, entre otros).
- Manejar la plataforma Symbaloo, herramienta web muy versátil que permite organizar las diferentes websites que interesan de la red. Por un lado permite crear escritorios virtuales personalizados con enlaces directos a los sitios web que frecuentemente se visitan y por el otro puede funcionar como lector o agregador con el que se puede suscribir a los blogs o páginas web de las cuales se quiere recibir publicaciones periódicamente.
- Comenzar a utilizar Kuizz, plataforma que permite crear quizzes o pruebas rápidas y la solución se comparte al grupo.
- Utilizar plataformas para crear cuentos y textos interactivos, según el nivel, sitios como Moglue, Storybird, Storyjumper.
- Manejar text2mindmap, herramienta que permite crear mapas conceptuales de manera automática, mientras se escribe.
- Utilizar aplicación para matemática, Geogebra, que permite estudiar el cálculo, la geometría y el álgebra de manera interactiva.
- Capacitación respecto del bullying cibernético.

CAPÍTULO VI - Bibliografía

- Aguaded, J. y Tirado, R. (2008). Los centros TIC y sus repercusiones didácticas en primaria y secundaria en Andalucía. *EDUCAR*, 41, 61-90. En <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130830006>
- Agüero, G., Urtubey, L. y Vera, D. (2008). Conceptos, creencias y racionalidad. Editorial Brujas. Córdoba, Argentina. En <https://books.google.cl/books?id=RVMrhlvvl60C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Andrade, J. (2013). Creencias sobre el uso de las TIC de los docentes de educación primaria en México. *Sinéctica*, (41), 2-13. En <file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/417-1916-1-PB.pdf>
- Area, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *RELIEVE*, 11 (1), 3-25. En <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91611101>
- Area, M. (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de competencias informacionales y digitales. *Investigación en la escuela*, (64), 5-18. En http://www.eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf
- Barrio, I., González, J., Padín, L., Peral, P., Sánchez, I. y Tarín, E. (2015). El estudio de casos. Universidad Autónoma de Madrid. En https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf
- Burgoa, L. (1995). Palabras y Creencias: Ensayo crítico acerca de la comunicación y las creencias. Secretariado de publicaciones, Universidad de Murcia. En https://books.google.cl/books?id=YqrnAorxwyoC&pg=PA6&dq=burgoa+1995&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwieiMCUrb_RAhXCGJAKHQk5AaAQ6AEIGjAA#v=onepage&q=burgoa%201995&f=false
- Cáceres, P. (2003). Análisis Cualitativo de Contenido: Una alternativa Metodológica Alcanzable. *Psicoperspectivas*, 1 (2), 53-81. En <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/3/3>

Cacheiro, M., García, F. y Moreno, A. (2015). Las TIC en los Programas de Formación Profesional Básica en Ceuta. *Revista Apertura*, Vol. 7, Núm. 2. En [file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/737-3231-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/737-3231-1-PB%20(1).pdf)

Cárdenas, E., (2011). La práctica docente y sus dimensiones. UPN-Michoacán, México. En <https://www.google.cl/search?q=la+practica+docente+y+sus+dimensiones&oq=la+practica+docente+y+sus+dimensiones&aqs=chrome..69i57j69i59j69i61j69i60j69i65j69i61.6371j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8#q=la+practica+docente+y+sus+dimensiones%2C+c%C3%A1rdenas%2C+2011>

Cifuentes, G. y Cerda, C. (2013). Distancia entre percepción de uso de TIC y uso efectivo de campus virtual en académicos formadores de profesores. *Revista Educación y Tecnología*, (3). 46-60. En <http://revistas.umce.cl/edytec/article/view/135>

Cuervo, A., Armenta, J., Nieblas, E., Zambrano, L., y Arreola, C., (2012). Actitudes de docentes de secundaria hacia el uso de la TIC. *Investigación educativa duranguense*, 6 (12), 4-10. En <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4025539>

Dussel, I. (2014) Incorporación con sentido pedagógico de las TIC en países del Mercosur. Editorial Teseo. Buenos Aires. En <http://www.pasem.org/IMG/pdf/-14.pdf>

García, B., Loredo, J. y Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *REDIE*, 1-15. En <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511127006>

Gómez, L. y Macedo, J. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Investigación educativa*, Vol. 14, N°25., 209-224. En <file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/4776-16134-1-PB.pdf>

Gómez-López, J. y Escoriaza, J., (2011). El pensamiento docente y su influencia en la implantación de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula: desafíos y oportunidades. *Contextos educativos: Revista de educación*, (14), 67-84. En <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3762809.pdf>

González, J., (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Universities and Knowledge Society Journal*, 5 (2), 1-8. En <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011201003>

González, H. (2013). Análisis de una práctica docente: La práctica pedagógica y la visión de una docente normalista. México: Palibrio. En <https://books.google.cl/books?id=xPFjHu2-qbQC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Jaramillo, P., Castañeda, P. y Pimienta, M., (2009). Qué hacer con la tecnología en el aula: Inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. *Educación y Educadores*, 12 (2), 159-179. En <http://www.redalyc.org/pdf/834/83412219011.pdf>

Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (1998): "Metodología de la Investigación". México: Editorial McGraw-Hill Interamericana

Korzeniowski, C., (2011) Desarrollo evolutivo del funcionamiento ejecutivo y su relación con el aprendizaje escolar. *Revista de Psicología UCA*, 7 (13), 7-26. En <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/desarrollo-evolutivo-funcionamiento-ejecutivo.pdf>

Kvale, S. (2011). Las entrevistas en investigación cualitativa. Ediciones Morata, S.L. Madrid. En https://books.google.cl/books?id=xZtyAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=kvale+2008+la+entrevista&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj8mc_ZvaTRAhWlF5AKHcN9DloQ6wEIGTAA#v=onepage&q=kvale%202008%20la%20entrevista&f=false

Lira, D. y Vidal, L., (2008). Uso de las TICS como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lecto-escritura (Tesis de Grado). Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Santiago. En <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/106079>

Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. Silogismos de investigación, Vol. 1, núm. 08. En [file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/64-207-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/64-207-1-PB%20(2).pdf)

Martinez. C. (2014). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid. En

<https://books.google.cl/books?id=iiTHAwAAQBAJ&pg=PA6&lpg=PA6&dq=martinez+2014+analisis+de+datos&source=bl&ots=GVLScYzyP-&sig=ADNcLafoNvnJiSGucLN2GjQNAxl&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjy2-HFYqTRAhXEHpAKHZzsAGsQ6AEIMjAE#v=onepage&q=martinez%202014%20analisis%20de%20datos&f=false>

Mazo, J., (2013). Las TICs en el aula (Tesis de Grado). Universidad de San Buenaventura, Facultad de Educación, Medellín. En <http://hdl.handle.net/10819/1165>

Meece, J., (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana. En

<http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/fc89abd49c91ab6b36b5e07d28a4acff85889535.pdf>

MINEDUC (2012): “Las bases curriculares para la educación básica”. En:

<http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/w3-article-14598.html>

Morrison, G., (2005). Educación infantil. Madrid: Pearson Prentice Hall. En

<https://books.google.cl/books?id=BBJWBEQTARAC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Padilla, J., Páez, C. y Montoya, R., (2008). Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de información y comunicación. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 2 (2), 45-57. En

<http://www.umng.edu.co/documents/63968/80129/ArticuloV2No2DrPadilla.pdf>

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R., (2010). Desarrollo humano. México D.F.: Mc Graw Hill Interamericana. En <https://iessb.files.wordpress.com/2015/03/175696292-desarrollo-humano-papalia.pdf>

Peña Herrera, M., (2012). Uso de TIC en escuelas públicas de Ecuador: análisis, reflexiones y valoraciones. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (40).

En www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/download/364/101

- Pérez, G. (2004). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación social. Narcea, S.A. Madrid, España. En <https://books.google.cl/books?id=iiaMN5VQBnwC&pg=PA6&dq=p%C3%A9rez+serrano+2004&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjwkv7Qu6TRAhUFHpAKHVa3CWUQ6AEIPjAH#v=onepage&q=p%C3%A9rez%20serrano%202004&f=false>
- Pezoa, E., (2014). El papel de las creencias en la incorporación de las TIC en la formación profesional de estudiantes de Educación Parvularia y Educación Diferencial, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. (Tesis de Magister). Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Santiago. En <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134147/A.%20TESIS%20MAGISTER%20PEZOA.pdf?sequence=1>
- Piaget, J. (1991). Seis estudios de psicología. Barcelona: Labor.SA. En http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf
- Quintana, A. (2006). Metodología de investigación cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad. En http://cienciassociales.webcindario.com/PDF/Cualitativa/Inv_quintana.pdf
- Ramos, C., (2007). El pensamiento de los aprendientes en torno a cómo se aprende una lengua: Dimensiones individuales y culturales. Madrid: ASELE. En <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12285.pdf&area=E>
- Rice, F., (1997). Desarrollo Humano: Estudio del Ciclo Vital. México: Prentice-Hall Hispanoamericana S.A. En https://books.google.cl/books?id=ZnHbCKUCtSUC&printsec=frontcover&dq=rice+Desarrollo+humano:+estudio+del+ciclo+vital&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiykO_Xks7QAhXEQZAKHU_zAJ4Q6AEIJDAA#v=onepage&q=rice%20Desarrollo%20humano%3A%20estudio%20del%20ciclo%20vital&f=false
- Rizo, M., (2011). *El interaccionismo simbólico y la Escuela de Palo Alto. Hacia un nuevo concepto de comunicación*. México: Portal de la Comunicación InCom-UAB, En http://portalcomunicacao.com/uploads/pdf/17_esp.pdf
- Rodríguez, G., Flores, G, y García, E., (1996) Metodología de la Investigación cualitativa. España: Editorial Aljibe.

Rodríguez, D. y Vallderiola, J., (2009). Metodología de la Investigación. Barcelona: FUOC. En

<file:///C:/Users/Familia%20Easton/Downloads/RODRIGUEZ%20VALLDERIOLA-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20La%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Rosario, V., (2011). Los Saberes del Profesor para Transformar su Práctica Docente por Competencias: Hacia la Innovación en la Docencia. México: Palibrio. En

https://books.google.cl/books?id=OXraeVC47uYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Sáez, J., (2010). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente. *Revista Docencia e Investigación*, (20), 183-204. En

<https://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/pdf/numero10/7.pdf>

Scribano, A., (2007). El proceso de Investigación Social Cualitativo. Buenos Aires: Prometeo libros. En

<https://books.google.cl/books?id=YR0tjqk8my4C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Serbia, J., (2007). Diseño, Muestreo y Análisis en La Investigación Cualitativa. *Hologramatica: Facultad de Ciencias Sociales*, 7 (3). 123-146. Recuperado de

http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/206/n7_vol3pp123_146.pdf

Solar, M. y Díaz, C., (2007). El Sistema de Cogniciones y Creencias del Docente Universitario y su Influencia en su actuación Pedagógica. *Horizontes Educativos*, 1 (12), 35-42. En <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97916199004>

Tagle, T., Díaz, C., Alarcón, P., Quintana, M. y Ramos, L., (2014). Creencias de Estudiantes de Pedagogía sobre la Enseñanza del Inglés. *Revista Folios*, 39, 77-87. En

<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n39/n39a06.pdf>

Tójar, J., (2006). Investigación Cualitativa: Comprender y Actuar. Madrid: La Muralla. En

<https://books.google.es/books?id=IXcdV7aLbWcC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Valenzuela, N., (2006). Cómo los modelos de cambio e innovación curricular pueden ayudarnos a comprender el fenómeno de la implementación e integración de las TIC en las prácticas docentes: Resultados de una investigación en 22 unidades educativas de la provincia de Ñuble. *Horizontes educacionales*, 11 (1). En

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917575009>

Vásquez, M., Ferreira, M., Mogollón, A., Fernández de Sanmamed, M., Delgado, M., Vargas, I., (2006). Introducción a las Técnicas Cualitativas de Investigación Aplicadas en Salud. Barcelona: Servei de Publicacions Universitat Autònoma de Barcelona. En

https://books.google.cl/books?id=o2n57QYwMDIC&printsec=frontcover&dq=Introducci%C3%B3n+a+las+T%C3%A9cnicas+Cualitativas+de+Investigaci%C3%B3n+Aplicadas+en+Salud.&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjAtK_thJ3RAhXLEJAKHRTcCkUQ6AEIGDAA#v=onepage&q=introducci%C3%B3n%20a%20las%20T%C3%A9cnicas%20Cualitativas%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Aplicadas%20en%20Salud.&f=false

Vidal, M., (2006). Investigación de las TIC en la educación, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 2 (5), 539-552. En

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2229253>

Zoyo, M., (2013). Integración Curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). (Pre-Tesis de Doctorado). Universidad de Almería, Facultad de Ciencias de la Educación, Almería. En

http://repositorio.ual.es:8080/bitstream/handle/10835/1844/Trabajo_7059_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zuluaga, O., (1999). Pedagogía e Historia: La Historicidad de la Pedagogía: La Enseñanza, un Objeto de Saber. Antioquia: Siglo del Hombre Editores, Anthropos. En

https://books.google.cl/books?id=qNbh64WGU7EC&printsec=frontcover&hl=es&source=google_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

CAPÍTULO VII - Anexos

Anexo 1: Carta invitación a participar en entrevista



Facultad de Educación

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Hola, esta entrevista forma parte de una investigación de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

El tema de Investigación es El significado que los docentes de Primer Ciclo Básico de un establecimiento educacional particular pagado de la comuna de Vitacura, otorgan al uso de Tecnología de la Información y la Comunicación en su práctica docente.

Se solicita su colaboración respondiendo la presente entrevista. Esto requiere de unos 40 minutos.

La primera parte que indaga sus datos personales debe ser respondida por escrito para luego proceder a responder un cuestionario de manera oral.

Las respuestas son confidenciales y son importantes para nuestra investigación. Los datos obtenidos a partir de ellas se divulgarán sólo en el marco de la investigación que se lleva.

Gracias por su tiempo

Bernardita Figueroa K.

Doris Gómez A.

Anexo 2: Datos sujeto entrevistado

I Datos personales

Sujeto	
Género	
Edad	
Formación profesional	
Centro estudio	
Año egreso	
Perfeccionamiento	
Años laborales	
Establecimiento educacional	
Permanencia en el establecimiento	
Jefatura de curso	
Talleres	
Tiempo desplazamiento	

Anexo 3: Entrevista

II Entrevista

A Contexto en relación a las tecnologías:

1. ¿Tiene a su disposición computadores en su establecimiento?
2. ¿Hay redes de internet o wi fi disponibles para su utilización?
3. ¿Dispone usted de recursos informáticos para el uso de tecnologías en su sala de clases?
4. ¿El uso de las TIC está reflejado en los documentos del establecimiento educacional o en la programación didáctica?
5. ¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación en el uso y manejo de TIC en su establecimiento educacional?
6. ¿Existe una cooperación y una cultura colaborativa entre docentes en la aplicación de las tecnologías?
7. ¿En caso de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas o en software, cuenta con soporte o ayuda técnica dentro del establecimiento educacional?

B Nivel de manejo de herramientas informáticas aplicables a la educación.

1. ¿Cuál es su nivel de manejo de procesador de texto, planillas Excel, presentaciones en Power Point, prezi?
2. ¿Navega por internet? ¿Con qué frecuencia?
3. ¿Utiliza correo electrónico? ¿Cuántos correos electrónicos tiene?
4. ¿Sabe crear páginas web, webquest o blogs?
5. ¿Utiliza software y aplicaciones educativas para sus clases (Pipo, Trampolín, Jclic, otros.)?.
6. ¿Utiliza programas de edición de imagen (photoshop o gimp) para diseñar y desarrollar actividades didácticas?

C Ideas y perspectivas respecto del uso de Tecnología de la Información y de la Comunicación en su práctica docente.

1. ¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de clases?

2. ¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso pedagógico de TIC con otros docentes?
3. ¿Realiza usted sus planificaciones incluyendo objetivos, contenidos y/o actividades que consideren el uso de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje?
4. ¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso de enseñanza?
5. ¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor inclusión de las tecnologías en la práctica docente?
6. ¿Cuál piensa usted que es el aporte de la utilización de las TIC en su práctica docente en relación a sus clases?
7. ¿Cuál piensa usted que es el aporte de la utilización de las TIC en su práctica docente en relación a los estudiantes?

D Usos más frecuentes de las TIC

1. Administración del curso
 - a. ¿Envía usted información respecto de necesidades logísticas del curso a través de E-mails, páginas web Moodle u otro específico de su establecimiento?
 - b. ¿Diseña sus planificaciones utilizando Word, planillas Excel o moodle?
 - c. ¿Maneja usted la lista de su/sus curso/s en planillas Excel, moodle u otro?
 - d. ¿Diseña sus evaluaciones y pruebas utilizando la web o algún otro programa?
2. Elaboración de material de apoyo
 - a. ¿Realiza usted guías de trabajo utilizando Word, Excel o presentaciones ppt?
 - b. ¿Elabora presentaciones de clases para sus estudiantes utilizando Power Point, prezi u otro medio?
3. Presentación de información en la sala de clases
 - a. ¿Utiliza Power Point, Word, Excel, internet, prezi, reproducción de videos en la realización de sus clases?

- b. ¿Permite a sus estudiantes realizar presentaciones de trabajo o tareas mediante la utilización de Power Point, internet, planillas Excel, reproducción de videos u otros?
- 4. Búsqueda de información.
 - a. ¿Realiza búsqueda de información durante su clase por medio de internet?
 - b. ¿Promueve en sus estudiantes buscar información utilizando internet, en sus clases?
- 5. Publicación de información.
 - a. ¿Envía a sus estudiantes documentos digitales para apoyar temas de estudio utilizando E-mails?
 - b. ¿Utiliza redes sociales para montar material de apoyo utilizando internet, facebook, twiter, blogs?
- 6. Evaluación.
 - a. ¿Utiliza algún medio tecnológico para la creación de cuestionarios o pruebas? ¿cuáles?
 - b. ¿Envía cuestionarios mediante E-mails, moodle u otro medio tecnológico?
 - c. ¿Retroalimenta a sus estudiantes respecto de cuestionarios o trabajos utilizando E-mails, moodle, acces u otro medio tecnológico?

Anexo 4: Registro textual entrevista sujeto A

L1	¿Tiene a su disposición computadores en su establecimiento?
L2	En la sala de profesores hay dos computadores de libre uso, pero para las
L3	clases llevo el mío, aunque yo podría pedir uno prestado al colegio, pero
L4	son muy pesados y es delicado el tema de andar con un computador que
L5	no es de uno. No siempre llevo mi computador y en matemáticas trabajo
L6	con el libro principalmente. En ciencias sí.
L7	¿Los estudiantes tienen acceso a computadores en el establecimiento?
L8	Sí, hay computadores como para un curso, unos 30 computadores.
L9	¿Son de fácil acceso para los estudiantes?
L10	Si los grandes quiere terminar un trabajo por ejemplo, debe ir a la sala de
L11	computación pero tiene que ir en el recreo. Los niños de mi nivel no
L12	pueden utilizar los computadores..
L13	¿Es posible contar con ellos en la sala de clases?
L14	Ninguna posibilidad de tener computadores en la sala para los alumnos,
L15	para ningún curso.
L16	¿Hay redes de internet o wi fi disponibles para su utilización?
L17	Hay wi fi, pero se cae muy seguido. En algunos rincones del colegio llega
L18	mejor que en otros.
L19	¿Dispone usted de recursos informáticos para el uso de tecnologías en su
L20	sala de clases?
L21	Sí. Tenemos data en todas las salas y un telón. Pero el poner un
L22	computador no es muy cómodo porque en algunas salas hay que correr a
L23	un alumno para poder instalar el computador. Pero la lata es que se
L24	conecta atrás de la sala, incómodo.
L25	¿El uso de las TIC está reflejado en los documentos del establecimiento
L26	educacional o en la programación didáctica?
L27	En la planificación contemplamos el uso de TIC como videos e imágenes
L28	de internet. Nos ponemos de acuerdo en los videos que mostraremos o el
L29	Power Point con el contenido En matemática no se considera ya que se
L30	trabaja el libro y con material concreto. En ciencias se ve más el uso de

L31	computador.
L32	¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación en el uso y manejo de TIC
L33	en su establecimiento educacional?
L34	Hace tiempo recibimos una capacitación sobre manejo de computador,
L35	pero era muy básica. Este año nos hicieron una capacitación sobre el uso
L36	del software del libro de ciencias SM. Me sirve para usar el libro
L37	digitalizado. No sé mucho sobre el computador, voy aprendiendo cuando
L38	necesito saber algo, pero me cuesta. Es importante practicar.
L39	¿Siente que ha sido suficiente la capacitación?
L40	La capacitación no fue suficiente para mí, me manejo en lo básico y me
L41	enredo a veces. Aprendo a medida que necesito saber algo nuevo, la
L42	computación no me interesa mucho, pero la necesito.
L43	¿Existe una cooperación y una cultura colaborativa entre docentes en la
L44	aplicación de las tecnologías?
L45	Nos ayudamos entre profesoras cuando surge un problema.
L46	¿En qué momentos se produce?
L47	Cuando necesito la colaboración de un colega, no es de manera formal u
L48	organizada.
L49	¿En caso de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas o en
L50	software, cuenta con soporte o ayuda técnica dentro del establecimiento
L51	educacional?
L52	Hay apoyo técnico desde el colegio, pero otra cosa es que lo tengamos
L53	disponible cuando lo necesitamos.
L54	¿Cuál es su nivel de manejo de procesador de texto, planillas Excel,
L55	presentaciones en Power Point, prezi?
L56	Mi manejo de programas y herramientas informáticas a nivel usuario es
L57	muy básico, creo que la necesidad de usarlo me obliga a aprender.
L58	¿Navega por internet?
L59	Navego por internet pero no todo el día.
L60	¿Con qué frecuencia?
L61	Uso internet cuando busco actividades para mis clases, no es que esté

L62	todo el día.
L63	¿Cuántos correos electrónicos tiene?
L64	Tengo dos correos, el del colegio que debemos usar y el mío personal.
L65	¿Sabe crear páginas web, webquest o blogs?
L66	No sé crear páginas web o blog.
L67	¿Utiliza software y aplicaciones educativas para sus clases (Pipo,
L68	Trampolín, Jclic, otros.)?
L69	Sólo uso el software de ciencias algunas veces en clases.
L70	¿Utiliza programas de edición de imagen (photoshop o gimp) para diseñar
L71	y desarrollar actividades didácticas?
L72	No manejo programas de edición de imágenes.
L73	¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de
L74	clases?
L75	Es importante utilizar el computador en la sala de clases.
L76	¿Por qué?
L77	Porque es más entretenido para hacer las clases. Podemos mostrar
L78	imágenes, videos para explicar los contenidos.
L79	¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso
L80	pedagógico de TIC con otros docentes?
L81	Es importante el intercambio de información del uso pedagógico de las
L82	TIC, pero creo que no a todos los docentes les interesa.
L83	¿Con qué finalidad?
L84	Si alguien que sabe más encuentra algo interesante a realizar es bueno
L85	que lo comparta.
L86	¿Realiza usted sus planificaciones incluyendo objetivos, contenidos y/o
L87	actividades que consideren el uso de TIC en los procesos de enseñanza
L88	aprendizaje?
L89	En estos momentos incluimos en la planificación las actividades
L90	propuestas por el libro de ciencias, cuando tenemos tiempo, incluimos las
L91	actividades del libro de ciencias. También se pone en la planificación si
L92	vamos a utilizar un Power Point o un video.

L93	¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso
L94	de enseñanza?
L95	De todas maneras que es un aporte el uso de las TIC en la calidad del
L96	proceso de enseñanza.
L97	¿En qué sentido lo considera un aporte?
L98	Los niños están más atentos cuando la clase se apoya con imágenes
L99	proyectadas o con videos. Les gusta la materia explicada con el
L100	computador. Complementa el aprendizaje.
L101	¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor
L102	inclusión de las tecnologías en la práctica docente?
L103	La práctica reflexiva siempre sirve. Es importante pensar cómo se puede
L104	hacer mejor una clase apoyado con la tecnología de hoy. A veces hay
L105	algo interesante de mostrar con el computador, pero al final no causa el
L106	impacto que uno espera en los alumnos.
L107	¿En qué momentos?
L108	Reflexionamos cuando revisamos la planificación junto al equipo del nivel.
L109	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa que es el
L110	aporte de ellas a la realización de sus clases?
L111	El uso de videos y presentaciones en Power Point en mis clases siento
L112	que me ayuda a mostrar información de manera más entretenida para mis
L113	alumnos o que con imágenes logro explicar mejor el contenido. Me ayuda
L114	a captar mejor la atención de los niños, especialmente los que son más
L115	inquietos.
L116	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa usted que
L117	es el aporte para sus estudiantes?
L118	Para los estudiantes resulta más atractivo el contenido con el computador,
L119	además que les presenta las cosas de manera visual y auditiva. Hoy en
L120	día todo es más atractivo para ellos cuando viene en imágenes y videos.
L121	Es un contenido más concreto.
L122	¿Envía usted información respecto de necesidades logísticas del curso a
L123	través de E-mails, páginas web Moodle u otro específico de su

L124	establecimiento?
L125	Yo no.
L126	¿Diseña sus planificaciones utilizando Word, planillas Excel o moodle?
L127	Mis planificaciones las realizo en Word porque me manejo mejor.
L128	¿Maneja usted la lista de su/sus curso/s en planillas Excel, moodle u otro?
L129	Uso Word para hacer mis listas de alumnos. Los listados de materiales
L130	los completo en Excel.
L131	¿Diseña sus evaluaciones y pruebas utilizando la web o algún otro
L132	programa?
L133	Hago mis pruebas y guías en Word y saco imágenes de internet. Las
L134	guías las hago utilizando Word, pero me cuesta un poco la diagramación
L135	de las guías, el formato.
L136	¿Elabora presentaciones de clases para sus estudiantes utilizando Power
L137	Point, prezi u otro medio?
L138	Utilizo Power Point para mis presentaciones, no me manejo en prezi, pero
L139	lo conozco,
L140	¿Utiliza Power Point, Word, Excel, internet, prezi, reproducción de videos
L141	en la realización de sus clases?
L142	Utilizo principalmente Power Point, muestro imágenes y videos en las
L143	clases.
L144	¿Permite a sus estudiantes realizar presentaciones de trabajo o tareas
L145	mediante la utilización de Power Point, internet, planillas Excel,
L146	reproducción de videos u otros?
L147	Si se les permite a los alumnos realizar presentaciones en Power Point,
L148	pero usan más cartulinas para sus presentaciones.
L149	¿Realiza búsqueda de información durante su clase por medio de
L150	internet?
L151	Es poco frecuente que busque información en internet en clases, no voy a
L152	todas las clases con mi computador.
L153	¿Promueve en sus estudiantes buscar información utilizando internet, en
L154	sus clases?

L155	Nunca dejo a mis alumnos buscar información en clases, son muy chicos.
L156	¿Envía a sus estudiantes documentos digitales para apoyar temas de
L157	estudio utilizando E-mails?
L158	No envío documentos digitales a mis alumnos.
L159	¿Utiliza redes sociales para montar material de apoyo utilizando internet,
L160	facebook, twiter, blogs?
L161	No subo material de clases en redes sociales. El colegio nos limita el
L162	tener contacto por medios sociales con las familias o los estudiantes, para
L163	evitar problemas.
L164	¿Utiliza algún medio tecnológico para la creación de cuestionarios o
L165	pruebas?
L166	Cuando me piden que haga una prueba o un cuestionario utilizo Word.
L167	Busco información en internet para mis pruebas.
L168	¿Envía cuestionarios mediante E-mails, moodle u otro medio tecnológico?
L169	No envío cuestionarios por emails a mis alumnos.
L170	¿Retroalimenta a sus estudiantes respecto de cuestionarios o trabajos
L171	utilizando E-mails, moodle, acces u otro medio tecnológico?
L172	No retroalimenta a mis alumnos respecto a trabajos o cuestionarios por
L173	ningún medio tecnológico. No hay contacto con los alumnos cuando salen
L174	de clases.

Anexo 5: Registro textual entrevista sujeto B

L1	¿Tiene a su disposición computadores en su establecimiento?
L2	Tenemos a nuestra disposición un computador, pero tenemos que pedirlo.
L3	Pero en realidad lo pedimos sólo en caso de emergencia, en que el mío
L4	está mal. Generalmente cada una lleva el propio computador.
L5	¿Los estudiantes tienen acceso a computadores en el establecimiento?
L6	Los niños de tercero básico para arriba pueden ocupar los computadores
L7	de la sala de computación.
L8	¿Son de fácil acceso para los estudiantes?
L9	Pueden ir libremente en el recreo.
L10	¿Es posible contar con ellos en la sala de clases?
L11	No es posible contar con computadores para los alumnos en la sala, de
L12	ninguna manera.
L13	¿Hay redes de internet o wi fi disponibles para su utilización?
L14	Sí, hay red de wi fi en todo el colegio, pero no funciona muy bien ya que
L15	se cae. Además en ciertos lugares o salas del colegio llega más débil o no
L16	hay.
L17	¿Dispone usted de recursos informáticos para el uso de tecnologías en su
L18	sala de clases?
L19	En todas las salas de clases el colegio hay un data y un telón.
L20	¿Cuáles?
L21	En mi sala debo poner una mesa extra para poder instalar mi computador
L22	y pedir a un alumno que mueva su mesa para poder hacerlo. No en todas
L23	las salas es muy cómodo instalarse.
L24	¿El uso de las TIC está reflejado en los documentos del establecimiento
L25	educacional o en la programación didáctica?
L26	En la planificación está contemplado el uso de Power Point de
L27	presentación de un contenido o el sitio de you tube donde hay que buscar
L28	un video específico. También está en la planificación la proyección del
L29	libro de lenguaje en caso necesario, para poder leer un texto en conjunto.
L30	¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación en el uso y manejo de TIC

L31	en su establecimiento educacional?
L32	El colegio hace años nos capacitó en el uso de internet, cómo copiar
L33	información o imágenes y como traspasarlas a un documento Word. La
L34	capacitación fue bien básica pensando en las profesoras mayores de
L35	parvulario que saben muy poco. Este año la editorial del libro SM que
L36	utilizamos en lenguaje nos hizo una capacitación respecto del uso que se
L37	le puede dar al libro digitalizado.
L38	¿Siente que ha sido suficiente?
L39	Yo siento que a mí me falta mucho en conocimientos de computación,
L40	pero no tengo interés, no tiempo en saber más por ahora. Creo que no
L41	necesito más por el momento.
L42	¿Existe una cooperación y una cultura colaborativa entre docentes en la
L43	aplicación de las tecnologías?
L44	Nos apoyamos hartito en cuanto a resolver problemas con el uso del
L45	computador o del data. Las que somos mayores necesitamos ayuda ya
L46	que sabemos menos de computación, necesitamos más ayuda para usar
L47	el libro digital.
L48	¿En qué momentos se produce?
L49	El intercambio de conocimientos sucede en el momento mismo en que
L50	algo no resulta.
L51	¿En caso de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas o en
L52	software, cuenta con soporte o ayuda técnica dentro del establecimiento
L53	educacional?
L54	Hay un encargado del colegio que resuelve problemas, pero que no
L55	siempre está disponible. Lo que más uno hace es pedir ayuda de una
L56	profe que sepa.
L57	¿Cuál es su nivel de manejo de procesador de texto, planillas Excel,
L58	presentaciones en Power Point, prezi?
L59	Mi conocimiento de computación es muy básico y creo que he aprendido
L60	mucho de Word, Excel, Power Point, en la práctica misma en los últimos
L61	años.

L62	¿Navega por internet?
L63	Sí, navego por internet pero casi sólo por temas de clases como para
L64	buscar videos, documentos, actividades. En mi vida personal muy poco.
L65	¿Con qué frecuencia?
L66	Estoy en internet cuando planifico.
L67	¿Utiliza correo electrónico?
L68	Tengo dos correos, el mío personal y el que nos da el colegio
L69	¿Sabe crear páginas web, webquest o blogs?
L70	No tengo idea de cómo crear una página web o un blog
L71	¿Utiliza software y aplicaciones educativas para sus clases (Pipo,
L72	Trampolín, Jcllic, otros.)?
L73	Utilizo el software del libro SM de lenguaje, pero cuando hay tiempo. En
L74	realidad muy poco.
L75	¿Utiliza programas de edición de imagen (photoshop o gimp) para diseñar
L76	y desarrollar actividades didácticas?
L77	No conozco programas de edición de imágenes.
L78	¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de
L79	clases?
L80	Hoy en día es súper necesario contar con un computador en clases.
L81	¿por qué?
L82	Porque con la tecnología se pueden hacer clases más atractivas para los
L83	alumnos, se pueden buscar videos que aporten a los contenidos que
L84	estamos pasando. También, por lo menos en lenguaje, para poder
L85	trabajar con un texto proyectado.
L86	¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso
L87	pedagógico de TIC con otros docentes?
L88	Sí, me gusta compartir información respecto del uso de TIC con mis
L89	compañeras, pero hay poco tiempo en el día a día para poder juntarse.
L90	¿Con qué finalidad?
L91	De repente alguna encuentra algo interesante que quiere compartir.
L92	¿Realiza usted sus planificaciones incluyendo objetivos, contenidos y/o

L93	actividades que consideren el uso de TIC en los procesos de enseñanza
L94	aprendizaje?
L95	En la planificación incluimos los videos que hay que mostrar en clases.
L96	También incluye las actividades didácticas del libro digital que
L97	mostraremos. También incluimos los Power Point que se hacen para
L98	clases.
L99	¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso
L100	de enseñanza?
L101	Las TIC aportan a mis clases.
L102	¿En qué sentido lo considera un aporte?
L103	Utilizar TIC hace las clases más gráficas, concretas, no ideas en el aire.
L104	Permite captar mejor la atención de los niños y es más fácil interesarlos a
L105	que participen.
L106	¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor
L107	inclusión de las tecnologías en la práctica docente?
L108	Creo que siempre estoy pensando qué más se puede hacer para hacer
L109	más atractivas las clases con TIC.
L110	¿En qué momentos?
L111	Al planificar con el equipo pensamos cómo hacer algo de manera
L112	diferente.
L113	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa que es el
L114	aporte de ellas a la realización de sus clases?
L115	El uso de TIC hace más entretenidas mis clases, puedo mostrar mejor los
L116	conceptos o ideas. El uso de TIC ayuda a captar mejor la atención y el
L117	interés de mis alumnos.
L118	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa usted que
L119	es el aporte para sus estudiantes?
L120	Desde los estudiantes, se motivan más con las imágenes y videos. Están
L121	acostumbrados a tener muchos estímulos. Se interesan más en la clase
L122	con el uso de TIC.
L123	¿Envía usted información respecto de necesidades logísticas del curso a

L124	través de E-mails, páginas web Moodle u otro específico de su
L125	establecimiento?
L126	Sí a través del correo,
L127	¿Diseña sus planificaciones utilizando Word, planillas Excel o moodle?
L128	Mis planificaciones siempre las realizo usando Word.
L129	¿Maneja usted la lista de su/sus curso/s en planillas Excel, moodle u otro?
L130	Hace muy poco aprendí con mis hijos a usar un poco Excel para hacer la
L131	lista de alumnos.
L132	¿Diseña sus evaluaciones y pruebas utilizando la web o algún otro
L133	programa?
L134	Mis pruebas y guías de trabajo las diseño yo en Word.
L135	¿Elabora presentaciones de clases para sus estudiantes utilizando Power
L136	Point, prezi u otro medio?
L137	Mis presentaciones de clases las hago en Power Point.
L138	¿Utiliza Power Point, Word, Excel, internet, prezi, reproducción de videos
L139	en la realización de sus clases?
L140	En mis clases puedo mostrar contenidos en Word, Power Point o videos
L141	de you tube. No sé usar prezi.
L142	¿Permite a sus estudiantes realizar presentaciones de trabajo o tareas
L143	mediante la utilización de Power Point, internet, planillas Excel,
L144	reproducción de videos u otros?
L145	Se les permite a los alumnos realizar sus presentaciones en Power Point,
L146	unos pocos lo hacen para las exposiciones que se les pide. Para
L147	presentar en Power necesitan más ayuda de los papás para hacerlo.
L148	¿Realiza búsqueda de información durante su clase por medio de
L149	internet?
L150	De vez en cuando busco algo en internet desde mi celular en clases.
L151	¿Promueve en sus estudiantes buscar información utilizando internet, en
L152	sus clases?
L153	Nunca le he pedido a un alumno buscar algo en internet en clases, no
L154	tendrían dónde poder buscar información por su propia cuenta en clases.

L155	¿Envía a sus estudiantes documentos digitales para apoyar temas de estudio utilizando E-mails?
L156	
L157	No envió textos digitales a mis alumnos y los textos se los entregamos escritos en clases.
L158	
L159	¿Utiliza redes sociales para montar material de apoyo utilizando internet, facebook, twiter, blogs?
L160	
L161	No uso redes sociales para compartir material pedagógico con mis estudiantes.
L162	
L163	¿Utiliza algún medio tecnológico para la creación de cuestionarios o pruebas?
L164	
L165	Generalmente utilizo un sitio de internet para las rúbricas.
L166	¿cuáles?
L167	Busco imágenes y textos de internet. Me gusta mucho mostrar cuentos y videos que hay en internet.
L168	
L169	¿Envía cuestionarios mediante E-mails, moodle u otro medio tecnológico?
L170	No envió cuestionarios ni por e-mail ni otro medio de res social.
L172	¿Retroalimenta a sus estudiantes respecto de cuestionarios o trabajos utilizando E-mails, moodle, acces u otro medio tecnológico?
L173	
L174	No les mando ningún tipo de información por correo a los niños.

Anexo 6: Registro textual entrevista sujeto C

L1	¿Tiene a su disposición computadores en su establecimiento?
L2	Sí en la sala de computación hay algunos computadores a disposición del
L3	profesor que lo necesite y hay dos computadores en la sala de lenguaje
L4	para nuestro uso. Pero no los ocupo porque prefiero el mío.
L5	¿Los estudiantes tienen acceso a computadores en el establecimiento?
L6	Los alumnos cuentan con computadores pero tienen que ir a la sala de
L7	computación.
L8	¿Son de fácil acceso para los estudiantes?
L9	En la hora de recreo pueden utilizarlos. A veces el profesor puede llevar a
L10	los alumnos para una clase en la sala de computación.
L11	¿Es posible contar con ellos en la sala de clases?
L12	No se puede llevar computadores para los alumnos a la sala.
L13	¿Hay redes de internet o wi fi disponibles para su utilización?
L14	Hay señal inalámbrica en el colegio, pero la señal no es buena. Se cae o
L15	no llega a todos los lugares.
L16	¿Dispone usted de recursos informáticos para el uso de tecnologías en su
L17	sala de clases?
L18	Tenemos data en las salas y un telón. En el colegio hay parlantes que nos
L19	prestan, pero son insuficientes para todos así que al final cada una tiene
L20	los suyos o se piden prestados a última hora y corriendo.
L21	¿El uso de las TIC está reflejado en los documentos del establecimiento
L22	educacional o en la programación didáctica?
L23	Todas las actividades y lo que se va a presentar queda escrito en la
L24	planificación. Dividimos la planificación de asignaturas y debemos
L25	entregar el detalle de cada clase para que la otra profesora sepa bien qué
L26	se debe hacer y qué utilizar para la clase. Incluimos todo en la
L27	planificación, los Power Point, los videos.
L28	¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación en el uso y manejo de TIC
L29	en su establecimiento educacional?
L30	A principio de año nos hicieron una capacitación para la utilización del

L31	libro digital de SM, a cada una según su asignatura. En el resto de
L32	computación cada una aprende según lo necesita.
L33	¿Siente que ha sido suficiente?
L34	El libro digital es importante usarlo para que no se me olvide. Respecto
L35	del uso del computador me falta harto más.
L36	¿Existe una cooperación y una cultura colaborativa entre docentes en la
L37	aplicación de las tecnologías?
L38	Nos ayudamos, cuando una tiene un problema de algo que no sabe o no
L39	resulta le pide ayuda a una profesora amiga. Un problema puede ser el
L40	uso del computador o de algún programa. Entre las profesoras hay unas
L41	más computinas que otras.
L42	¿En qué momentos se produce?
L43	Cuando se necesita o al momento de ver las planificaciones con las
L44	profesoras en la reunión semanal del nivel.
L45	¿En caso de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas o en
L46	software, cuenta con soporte o ayuda técnica dentro del establecimiento
L47	educacional?
L48	Sí como soporte están los encargados de computación, pero quedan lejos
L49	de las salas. Me da la impresión que cada vez los necesitamos menos
L50	porque sabemos manejar mejor el tema de la tecnología.
L51	¿Cuál es su nivel de manejo de procesador de texto, planillas Excel,
L52	presentaciones en Power Point, prezi?
L53	Me manejo bien en computación a nivel usuario. No sé usar prezi.
L54	¿Navega por internet?
L55	Todo lo busco por internet, mis cosas personales o temas del colegio.
L56	¿Con qué frecuencia?
L57	Estoy en internet a lo largo del día según las necesidades.
L58	¿Utiliza correo electrónico?
L59	Sí, tengo correo electrónico.
L60	¿Cuántos correos electrónicos tiene?
L61	Tengo dos correos electrónicos, el del colegio y el mío personal.

L62	¿Sabe crear páginas web, webquest o blogs?
L63	Sabía crear blog.
L64	¿Lo ha utilizado con fines pedagógicos en sus clases?
L65	Jamás he utilizado un blog con fines pedagógicos. No me acuerdo de
L66	cómo hacerlo.
L67	¿Utiliza software y aplicaciones educativas para sus clases (Pipo,
L68	Trampolín, Jclic, otros.)?
L69	Utilizo algunas aplicaciones educativas. A veces utilizo algo del libro
L70	digital de lenguaje, pero casi hay tiempo para nada extra.
L71	¿Utiliza programas de edición de imagen (photoshop o gimp) para diseñar
L72	y desarrollar actividades didácticas?
L73	No sé ni manejar programas de edición de imágenes.
L74	¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de
L75	clases?
L76	Hoy en día no se puede hacer clases sin contar con computador.
L77	¿por qué?
L78	Porque con ellos mostramos textos, cuentos, videos que explican
L79	conceptos. Hacemos presentaciones en Power Point con los contenidos.
L80	¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso
L81	pedagógico de TIC con otros docentes?
L82	Es útil el intercambio de experiencias respecto del uso pedagógico de las
L83	TIC. Compartir una buena idea, una experiencia positiva o un problema.
L84	¿Con qué finalidad?
L85	Es necesario conversar con el equipo para hacer las cosas mejor.
L86	¿Realiza usted sus planificaciones incluyendo objetivos, contenidos y/o
L87	actividades que consideren el uso de TIC en los procesos de enseñanza
L88	aprendizaje?
L89	Incluimos actividades que contemplan uso de TIC en las planificaciones.
L90	Incluimos presentaciones en Power, textos escaneados. Revisamos en
L91	conjunto con el equipo las planificaciones.
L92	¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso

L93	de enseñanza?
L94	La tecnología es importante que la utilicemos en las clases.
L95	¿En qué sentido lo considera un aporte?
L96	El uso de las TIC permite captar mejor la atención de los alumnos. Las
L97	clases son más entretenidas.
L98	¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor
L99	inclusión de las tecnologías en la práctica docente?
L100	Reflexionamos respecto de las actividades realizadas.
L101	¿En qué momentos?
L102	No es de manera habitual. Puede que reflexionemos al planificar con el
L103	equipo del nivel.
L104	¿Cuál piensa que es el aporte de ellas a la realización de sus clases?
L105	El aporte de las TIC a mis clases es que me facilita mostrar ciertos
L106	conceptos con videos e imágenes. Las clases resultan atractivas para los
L107	estudiantes. Logramos mejor captar su atención.
L108	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa usted que
L109	es el aporte para sus estudiantes?
L110	Con el uso de TIC en clases los alumnos a estar más atentos. Les activa
L111	diversos canales como el auditivo, visual al momento de aprender. Por
L112	esto aprenden mejor los contenidos. Aprender con TIC es más dinámico.
L113	¿Envía usted información respecto de necesidades logísticas del curso a
L114	través de E-mails, páginas web Moodle u otro específico de su
L115	establecimiento?
L116	El canal formal de comunicarnos en el colegio es por e-mails.
L117	¿Diseña sus planificaciones utilizando Word, planillas Excel o moodle?
L118	Utilizo Word y Excel para diseñar mis planificaciones. No conozco moodle.
L119	¿Maneja usted la lista de su/sus curso/s en planillas Excel, moodle u otro?
L120	Mis planillas las manejo en Word y algunas en Excel.
L121	¿Diseña sus evaluaciones y pruebas utilizando la web o algún otro
L122	programa?
L123	Las evaluaciones las hago yo y busco textos e imágenes en internet. Las

L124	rúbricas muchas veces las saco de un sitio en internet.
L125	¿Realiza usted guías de trabajo utilizando Word, Excel o presentaciones ppt?
L126	
L127	Las guías de trabajo las hago en Word, Excel o en Power.
L128	¿Elabora presentaciones de clases para sus estudiantes utilizando Power Point, prezi u otro medio?
L129	
L130	Mis presentaciones en clases las hago en Power Point.
L131	¿Utiliza Power Point, Word, Excel, internet, prezi, reproducción de videos en la realización de sus clases?
L132	
L133	Utilizo videos, imágenes o cuentos de internet en mis clases.
L134	¿Permite a sus estudiantes realizar presentaciones de trabajo o tareas mediante la utilización de Power Point, internet, planillas Excel, reproducción de videos u otros?
L135	
L136	
L137	A los alumnos les damos la opción de realizar sus exposiciones con Power Point.
L138	
L139	¿Realiza búsqueda de información durante su clase por medio de internet?
L140	
L141	Cuando sale alguna duda o quieren ver algo buscamos información en internet.
L142	
L143	¿Promueve en sus estudiantes buscar información utilizando internet, en sus clases?
L144	
L145	Soy yo la que busca en mi computador.
L146	¿Envía a sus estudiantes documentos digitales para apoyar temas de estudio utilizando E-mails?
L147	
L148	No les mando material en emails a mis alumnos, se les entrega todo impreso en las clases.
L149	
L150	¿Utiliza redes sociales para montar material de apoyo utilizando internet, facebook, twiter, blogs?
L151	
L152	No utilizo redes sociales para montar material educativo. El colegio limita el contacto por redes sociales en los cursos chicos.
L153	
L154	¿Utiliza algún medio tecnológico para la creación de cuestionarios o

L155	pruebas?
L156	Para hacer guías utilizo información de internet. Algunas preguntas para
L157	controles las busco en internet. Las rúbricas también las saco de un sitio
L158	en internet.
L159	¿Envía cuestionarios mediante E-mails, moodle u otro medio tecnológico?
L160	El colegio prefiere limitar el contacto con las familias o los alumnos por
L161	redes sociales. Además, los cuestionarios y todo lo revisan antes de
L162	imprimirlos.
L163	¿Retroalimenta a sus estudiantes respecto de cuestionarios o trabajos
L164	utilizando E-mails, moodle, acces u otro medio tecnológico?
L165	Retroalimentación a mis alumnos directamente en clases.

Anexo 7: Registro textual entrevista sujeto D

L1	¿Tiene a su disposición computadores en su establecimiento?
L2	Sí tenemos computadores a nuestra disposición, pero casi todo el mundo
L3	prefiere llevar el propio.
L4	¿Los estudiantes tienen acceso a computadores en el establecimiento?
L5	Los alumnos pueden ocupar los computadores que hay en la sala de
L6	computación. Si el profesor necesita computador para su clase pide hora
L7	y lleva a su curso a la sala de computación.
L8	¿Son de fácil acceso para los estudiantes?
L9	Los chicos pueden ir en el recreo a usar los computadores.
L10	¿Es posible contar con ellos en la sala de clases?
L11	No se puede llevar computadores a la sala de clases.
L12	¿Hay redes de internet o wi fi disponibles para su utilización?
L13	Hay wi fi en todo el colegio, aunque no funciona como uno querría. En una
L14	sala en la que hago clases llega súper bien y en otra a veces no hay.
L15	¿Dispone usted de recursos informáticos para el uso de tecnologías en su
L16	sala de clases?
L17	Tenemos data y telón en las salas. Un detalle es que no pensaron bien en
L18	cómo instalamos el computador y no quedó muy cómodo.
L19	¿El uso de las TIC está reflejado en los documentos del establecimiento
L20	educacional o en la programación didáctica?
L21	Diría que las TIC están reflejadas en la planificación. Al hablar de TIC me
L22	refiero a Power Point, videos o cosas que se pueden ver en clases. En
L23	lenguaje e historia las utilizo muy seguido.
L24	¿Ha recibido usted algún tipo de capacitación en el uso y manejo de TIC
L25	en su establecimiento educacional?
L26	Hace años tuvimos una capacitación sobre un software para matemática.
L27	Este año respecto del uso del libro digitalizado de lenguaje.
L28	¿Siente que ha sido suficiente?
L29	Pienso que la capacitación respecto del uso del libro fue suficiente. lo
L30	importante es usarlo para no olvidarlo.

L31	¿Existe una cooperación y una cultura colaborativa entre docentes en la
L32	aplicación de las tecnologías?
L33	Diría que las profesoras nos ayudamos respecto al uso de la tecnología.
L34	En mi caso, cuando quiero revisar el formato de una prueba, le pido a una
L35	amiga que no es de mi nivel y me ayuda mucho.
L36	¿En caso de dificultad en el uso de herramientas tecnológicas o en
L37	software, cuenta con soporte o ayuda técnica dentro del establecimiento
L38	educacional?
L39	Tenemos apoyo en caso de problema técnico desde el colegio, pero ante
L40	problemas inesperados debemos ayudarnos entre nosotras.
L41	¿Cuál es su nivel de manejo de procesador de texto, planillas Excel,
L42	presentaciones en Power Point, prezi?
L43	A nivel usuario, mi conocimiento en computación es básico al lado de las
L44	más jóvenes. He aprendido mucho con la práctica.
L45	¿Navega por internet?
L46	Navego por internet por el colegio y por mí en lo personal. Navego por
L47	internet por diversas razones, leo el diario, compro, estudio, busco
L48	direcciones.
L49	¿Con qué frecuencia?
L50	No estoy en internet todo el día como los jóvenes.
L51	¿Utiliza correo electrónico?
L52	Tengo y uso correos electrónicos.
L53	¿Cuántos correos electrónicos tiene?
L54	Tengo varios correos, tengo dos personales y el correo que nos da el
L55	colegio.
L56	¿Sabe crear páginas web, webquest o blogs?
L57	Blogs, me enseñaron a crearlo hace años, pero como no lo he usado se
L58	me olvidó.
L59	¿Lo ha utilizado con fines pedagógicos en sus clases?
L60	Nunca he creado blogs para temas pedagógicos.
L61	¿Utiliza software y aplicaciones educativas para sus clases (Pipo,

L62	Trampolín, Jclíc, otros.)?
L63	Utilizo el libro digitalizado de lenguaje.
L64	¿Utiliza programas de edición de imagen (photoshop o gimp) para diseñar
L65	y desarrollar actividades didácticas?
L66	No tengo conocimientos de programas de edición de imágenes.
L67	¿Es importante para usted contar con un computador en su sala de
L68	clases?
L69	Ya no podría pensar en hacer mis clases sin apoyo del computador.
L70	Utilizo el computador para mostrar videos, presentación en Power Point.
L71	¿por qué?
L72	El uso de TIC aporta dinamismo a la clase. Mostramos el contenido con
L73	imágenes, colores, sonidos. Siento que las clases son más atractivas para
L74	los niños de hoy.
L75	¿Considera necesario el intercambio de información respecto del uso
L76	pedagógico de TIC con otros docentes?
L77	El intercambio de ideas, experiencias, errores, todo debería poder ser
L78	conversado con el equipo.
L79	¿Con qué finalidad?
L80	En el intercambio de ideas respecto del uso de TIC se puede aprender de
L81	los demás.
L82	¿Realiza usted sus planificaciones incluyendo objetivos, contenidos y/o
L83	actividades que consideren el uso de TIC en los procesos de enseñanza
L84	aprendizaje?
L85	Mis clases contemplan el uso de herramientas TIC y las incluimos en la
L86	planificación.
L87	¿Considera usted que el uso de las TIC aporta a la calidad de su proceso
L88	de enseñanza?
L89	Podemos enseñar con sonido, imágenes con colores, movimiento.
L90	¿En qué sentido lo considera un aporte?
L91	Las TIC facilitan interesar a mis alumnos a poner atención.
L92	¿Realiza usted, de manera habitual, una práctica reflexiva para una mejor

L93	inclusión de las tecnologías en la práctica docente?
L94	Reflexionamos de manera habitual respecto de nuestra práctica en
L95	clases. No es una reflexión programada.
L96	¿En qué momentos?
L97	Al juntarnos con el equipo se debe reflexionar si se pudo haber hecho otra
L98	cosa mejor, según los resultados.
L99	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa que es el
L100	aporte de ellas a la realización de sus clases?
L101	El gran aporte es el dinamismo que agrega a mis clases. El poner videos
L102	que muestren mejor las ideas me facilita la tarea de enseñar. Se presenta
L103	el contenido de manera más concreta.
L104	En relación al uso de TIC en su práctica docente ¿Cuál piensa usted que
L105	es el aporte para sus estudiantes?
L106	El aporte para los alumnos es que captan su atención al actuar sobre el
L107	canal visual, el auditivo. En la web hay cosas interesantes que podemos
L108	presentar a los alumnos. La clase resulta más dinámica para ellos.
L109	¿Envía usted información respecto de necesidades logísticas del curso a
L110	través de E-mails, páginas web Moodle u otro específico de su
L111	establecimiento?
L112	Toda la parte administrativa se hace por canales de mail.
L113	¿Diseña sus planificaciones utilizando Word, planillas Excel o moodle?
L114	Mis planificaciones las diseño en Word y Excel.
L115	¿Diseña sus evaluaciones y pruebas utilizando la web o algún otro
L116	programa?
L117	Para realizar pruebas busco información en internet. Las rúbricas las
L118	busco en rubicom o rubistar.
L119	¿Realiza usted guías de trabajo utilizando Word, Excel o presentaciones
L120	ppt?
L121	Las guías de trabajo las hago en Word.
L122	¿Utiliza Power Point, Word, Excel, internet, prezi, reproducción de videos
L123	en la realización de sus clases?

L124	Uso Power Point y videos para mis presentaciones en clases.
L125	¿Permite a sus estudiantes realizar presentaciones de trabajo o tareas
L126	mediante la utilización de Power Point, internet, planillas Excel,
L127	reproducción de videos u otros?
L128	Motivamos a nuestros alumnos a presentar en Power Point. A los alumnos
L129	les gusta utilizar TIC para sus trabajos.
L130	¿Realiza búsqueda de información durante su clase por medio de
L131	internet?
L132	A veces cuando en clases hay alguna pregunta que no sé la respuesta la
L133	buscamos en internet. Yo busco en mi computador o en mi celular y
L134	muestro en el telón a todos la respuesta cuando se puede.
L135	¿Envía a sus estudiantes documentos digitales para apoyar temas de
L136	estudio utilizando E-mails?
L137	Envío documentos a mis alumnos cuando tengo información que puede
L138	complementar un contenido. No mando los Power Point porque los papás
L139	son muy criticones.
L140	¿Utiliza redes sociales para montar material de apoyo utilizando internet,
L141	facebook, twiter, blogs?
L142	No utilizo redes sociales para montar material de apoyo.
L143	¿Utiliza algún medio tecnológico para la creación de cuestionarios o
L144	pruebas?
L145	Para hacer cuestionarios o pruebas busco información en internet, o uso
L146	el software de lenguaje para ver las evaluaciones que hay. Saco rúbricas
L147	de rubicom.
L148	¿Envía cuestionarios mediante E-mails, moodle u otro medio tecnológico?
L149	No envió a mis estudiantes cuestionarios mediante mails. .
L150	¿Retroalimenta a sus estudiantes respecto de cuestionarios o trabajos
L151	utilizando E-mails, moodle, acces u otro medio tecnológico?
L152	La retroalimentación tampoco la realizo por medios tecnológicos.