



ESCUELA DE SOCIOLOGÍA

**PERCEPCIONES DE DIRIGENTES SOCIALES SOBRE LA PARTICIPACION DE
SUS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS**

*Estudio a Dirigentes Sociales de Juntas de
Vecinos en la comuna de El Bosque, Región Metropolitana.*

Alumna: **Contreras Vidal, Cecilia Viviana**

Profesor Guía: **Gainza Veloso, Álvaro Sebastián**

Tesis para optar al grado académico de Licenciada en Sociología

Tesis para optar al Título Profesional de Socióloga

Santiago - 2010

Índice

Introducción	11
I. Planteamiento del Problema	16
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación del problema	21
1.3 Relevancia teórica	23
1.4 Relevancia Practica	26
1.5 Relevancia Metodológica	27
1.6 Objetivos de la Investigación	29
1.6.1 Objetivo General	29
1.6.2 Objetivos Específicos	29
1.6.3 Pregunta de Investigación	31
II. Marco Teórico	32
2. Introducción	32
2.1 Marco Referencial	35

2.1.1	Contextualización Comuna de El Bosque	35
2.1.2	Planos Comuna de El Bosque	37
2.1.3	Inicio de la Comuna de El Bosque	38
2.1.4	Sectores de Planificación Territorial	39
2.1.5	Características demográficas	41
2.1.6	Características socioeconómicas	43
2.1.7	Organizaciones sociales comunales	44
2.2	Descentralización, Municipio y Participación	45
2.2.1	Democracia representativa y participativa	45
2.2.2	El Municipio	49
2.2.3	La Participación	50
2.2.4	Capital Social	56
2.2.5	Empoderamiento	59
2.2.6	Poder y Dominación	62
2.3	Organizaciones comunitarias y los procesos participativos locales	68
2.3.1	Introducción	68

2.3.2	Cuadro explicativo constitución de Junta de Vecinos	69
2.3.3	Instrumentos de Participación Local	75
2.4	Gestión Dirigencial Comunitaria	79
2.4.1	Introducción	79
2.4.2	Rol del Dirigente Social	80
2.4.3	Habilidades que debe tener un dirigente comunitario	82
2.4.4	Liderazgo Efectivo	85
2.4.5	El papel del dirigente en la organización comunitaria	88
2.4.6	Dirigente o Líder	89
2.5	Aproximaciones Teóricas	91
2.5.1	Teoría de Sistemas	91
2.5.2	La construcción social de la realidad	94
2.5.3	Las representaciones sociales	96
III.	Marco Metodológico	99
3.1	Enfoque metodológico	99
3.2	Tipo de estudio	101

3.3	Diseño de investigación	103
3.4	Universo del estudio y Tipo de muestreo	105
3.5	Unidad de análisis	108
3.6	Selección de casos	112
3.7	Técnicas de recolección de información	116
	3.7.1 Técnica Recopilación Documental	120
	3.7.2 Metodología de Trabajo	121
3.8	Técnicas de análisis de información	127
3.9	Criterios de confiabilidad y validez	132
	IV. Análisis e Interpretación de los Resultados	135
4.	Introducción	135
4.1	Análisis de las instancias de participación que se realizan a través de las juntas de vecinos	136
	4.1.1 Introducción	136
	4.1.2 Temática Redes Sociales	137
	4.1. Temática Organizaciones Funcionales	146

4.1.4	Temática Gestión Municipal	150
4.1.5	Temática Gestión Juntas de Vecinos	155
4.1.6	Síntesis	163
4.1.7	Mapa conceptual	167
4.2	Análisis de los elementos obstaculizadores de la participación de las juntas de vecinos	168
4.2.1	Introducción	168
4.2.2	Temática Políticas Públicas	169
4.2.3	Temática Proyectos Sociales	174
4.2.4	Temática Gestión Juntas de Vecinos	184
4.2.5	Temática Gestión Municipal	189
4.2.6	Temática Representación Social	199
4.2.7	Síntesis	204
4.2.8	Mapa conceptual	207
4.3	Manera en qué dirigentes sociales enfrentan las dificultades y/o problemáticas que obstaculizan la participación de sus	

juntas de vecinos	208
4.3.1 Introducción	208
4.3.2 Temáticas Políticas Públicas	209
4.3.3 Temáticas Gestión Juntas de Vecinos	215
4.3.4 Temáticas Representación Social	221
4.3.5 Síntesis	224
4.3.6 Mapa conceptual	226
4.4 Percepción que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos Tienen sobre la participación comunitaria	227
4.4.1 Introducción	227
4.4.2 Temática Gestión Juntas de Vecinos	227
4.4.3 Temática Representación Social	232
4.4.4 Síntesis	241
4.4.5 Mapa conceptual	243
4.5 Análisis elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos	244

4.5.1	Introducción	244
4.5.2	Temática Gestión Juntas de Vecinos	244
4.5.3	Temática Gestión Municipal	263
4.5.4	Temática Representación Social	268
4.5.5	Síntesis	271
4.5.6	Mapa conceptual	273
4.6	Motivaciones de los dirigentes sociales para participar en la junta de vecinos	274
4.6.1	Introducción	274
4.6.2	Temática Gestión Juntas de Vecinos	274
4.6.3	Temática Representación Social	280
4.6.4	Síntesis	283
4.6.5	Mapa conceptual	284
4.7	Motivaciones y expectativas que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de su organización	285
4.7.1	Introducción	285

4.7.2	Temática Gestión Juntas de Vecinos	285
4.7.3	Temática Representación Social	293
4.7.4	Síntesis	300
4.7.5	Mapa conceptual	302
4.8	Propuestas que contribuyan a mejorar la participación de las Juntas de vecinos	303
4.8.1	Introducción	303
4.8.2	Temática Gestión Juntas de Vecinos	303
4.8.3	Temática Gestión Municipal	308
4.8.4	Temática Representación Social	319
4.8.5	Temática Redes Sociales	325
4.8.6	Temática Proyectos Sociales	330
4.8.7	Síntesis	336
4.8.8	Mapa	339
V.	Conclusiones	340
	BIBLIOGRAFIA	357

ANEXOS

ANEXO 1 Ficha de entrevista Dirigente Junta de Vecinos	365
ANEXO 2 Ficha de entrevista Funcionario Municipal	366
ANEXO 3 Pauta Pregunta entrevista Dirigente Junta de Vecinos	367
ANEXO 4 Pauta pregunta entrevista Funcionario Municipal	368

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada **“Percepciones de Dirigentes Sociales sobre la participación de sus Organizaciones Comunitarias”**, es un estudio realizado a Dirigentes Sociales de Juntas de Vecinos en la comuna de El Bosque, Región Metropolitana. Investigación realizada a través de la técnica de análisis cualitativo en las ciencias sociales, cuyo objetivo principal apunta a conocer los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos, esto a partir de los discursos de sus dirigentes sociales.

Dentro de este contexto, se realiza una exploración en el ámbito local, ejecutando un estudio sobre la comunidad organizada que son las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, enfocado principalmente a los dirigentes sociales de estas organizaciones comunitarias, pues con opinión de estos líderes se pretende conocer la participación comunitaria local, específicamente en lo que

respecta a las juntas de vecinos, fuente de inspiración y fenómeno que esta investigación intenta comprender.

Para completar esta investigación y entregar una descripción que represente el espacio local en su totalidad, se explora en el municipio de la comuna de El Bosque, el departamento que trabaja la temática de participación comunitaria y qué mas relación tiene con las Juntas de Vecinos, vale decir el Departamento de Desarrollo Comunitario (DIDECO), pues la opinión que allí se obtiene, representa la percepción que tiene el gobierno local en cuanto al tópico de la participación de las juntas de vecinos. También se estudia el Consejo Económico Social (CESCO) como órgano de consulta municipal, debido a que su principal objetivo es resguardar la participación de las organizaciones comunitarias. En este sentido, se intenta comprender el territorio, el espacio y las practicas que dan cuenta de la participación comunitaria local y principalmente el caso de las juntas de vecino.

Para llevar a cabo el propósito de esta investigación y en definitiva conocer los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos, esto a partir de los discursos de sus dirigentes sociales, se estudian los seis sectores de planificación territorial que administrativamente la comuna de El Bosque ha dividido, de esta manera obtener una muestra representativa de las juntas de vecinos a nivel comunal, pues la voz de sus dirigentes sociales, es decir la información que éstos proporcionan crean la riqueza de esta tesis, complementándose esta muestra con los representantes de CESCO y DIDECO.

Para poder construir un conocimiento social y cultural de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, se utiliza la **Técnica de Investigación Social Comunitaria (ISC)** propuesta por Alfredo Ghiso¹, autor que apunta esta técnica como una disposición de apertura, de escucha, de dialogo y de reconocimiento

¹ GHISO, Alfredo en CANALES CERÓN, Manuel. Metodologías de Investigación Social. *Introducción a los oficios*. “Rescatar, descubrir, recrear. Metodologías participativas en la investigación social comunitaria”. Editorial LOM. Santiago, Chile, 2006. p. 349

crítico de la diferencia y desigualdad, que nos permite conocer y nos construye como mejores seres humanos².

Comprender el fenómeno de la participación comunitaria local, en lo que respecta a las juntas de vecinos y principalmente conocerla mediante los discursos de sus dirigentes sociales, involucra un eje conceptual en el cual se incluye la teoría de sistema de Niklas Luhmann para identificar los sistemas simbólicos que construyen nuestro objeto de estudio.

Por otra parte la técnica de análisis del discurso utilizada en esta investigación detecta la presencia de actitudes y valores de los sujetos estudiados. De este modo el estudio que a continuación se presenta procura ser desde el punto de vista sociológico un verdadero aporte a la investigación sobre participación comunitaria local, y principalmente sobre los factores que influyen en

² *Ibíd.* p. 353

la participación comunitaria en las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque,
ello a partir de la labor que sus dirigentes sociales realizan.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes

Perfeccionar y profundizar la democracia han sido un permanente desafío para los gobiernos de la concertación, elemento central de un ideario político y social en el cual nuestro país avanza y se desarrolla a medida en que los ciudadanos se hacen partícipes de su construcción, incluyéndose en asuntos públicos e integrándose a organizaciones que canalizan el poder asociativo de la participación. Durante los últimos períodos de gobiernos concertacionistas se han encausado distintas transformaciones para activar la participación de la ciudadanía, iniciativas tendientes a fortalecer el desarrollo de una sociedad civil y de una ciudadanía activa, que garanticen una integración social. Prueba de aquello es la Ley de Participación Ciudadana aprobada en el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet cuyo principal atributo es incorporar las

observaciones de la sociedad civil a través de diálogos y encuentros regionales a lo largo del país, entre otros propósitos este proyecto tiene como finalidad fortalecer las organizaciones sociales en el ámbito local, en relación a ello se pretende que los municipios informen oportunamente a sus vecinos acerca de temas de relevancia comunal, de esta manera ir potenciando el rol de las Juntas de Vecinos y de los Concejos Económicos Sociales (CESCO).

Asimismo, mediante el Ministerio Secretaria General de Gobierno y de la División de Organizaciones Sociales, el gobierno ha desarrollado una política de capacitación y de traspaso de herramienta y habilidades dirigidas a organizaciones de la sociedad civil, entre estas actividades se cuentan talleres de liderazgo, talleres de resolución de conflictos, conducción organizacional, licitación para cursos de capacitación a nivel regional, entre otras.

Dentro de este contexto, en el marco de una participación comunitaria local que beneficie barrios y comunidades para el mejoramiento de la calidad de vida de

sus habitantes y pese al desarrollo de diversas capacitaciones y a la gestión ciudadana encauzada por la División de Organizaciones Sociales para el fortalecimiento organizacional, pues aún la gestión de los dirigentes sociales presenta fallas en el manejo de su organización. Esto último constituye la temática de la presente investigación que guía la búsqueda de factores que influyen en la participación comunitaria de las juntas de vecinos y en este caso, organizaciones comunitarias pertenecientes a la comuna de El Bosque. En este sentido, las organizaciones comunitarias territoriales, vale decir juntas de vecinos, son una constitución de lo colectivo con identidad y proyecciones, dentro de esta perspectiva, a partir de la mirada de los dirigentes sociales de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, esta investigación dará cuenta del fenómeno en cuestión.

La problemática puesta en antecedente, es un tema que ha sido poco estudiado en la comuna de El Bosque, si bien la temática de participación comunitaria es abordada tanto de la perspectiva de asuntos públicos como de

acción ciudadana, en lo que refiere principalmente a las juntas de vecinos la comuna no cuenta con estudios al respecto. En relación a la participación a nivel general, la comuna cuenta con una investigación desarrollada por la Socióloga Sandra Apiolada, quien realizó una tesis de pre grado titulada “La Participación Comunitaria Urbana en Chile entre los años 1996-2002: *“Un estudio en profundidad sobre los procesos de cambio del fenómeno de la participación comunitaria en la comuna de El Bosque”*”. La autora efectuó un análisis de carácter mixto (cuantitativo-cualitativo) para desarrollar este tema, investigó la participación local durante los años 1996 y 2002. No obstante, a pesar que este estudio contribuye enormemente a la temática en cuestión, se evidencia en relación a las juntas de vecinos una paupérrima información para poder revelar los factores que influyen en su participación comunitaria. Se hace necesario realizar una nueva investigación al respecto, que entregue una versión actualizada sobre la participación comunitaria local en la comuna de El Bosque y principalmente en lo que concierne a las juntas de vecinos y sus dirigentes sociales.

Las juntas de vecinos son organizaciones comunitarias sin fines de lucro amparadas por la ley 19.418. Son organizaciones comunitarias de carácter territorial representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal³, el propósito es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos, de igual manera colaborar con las autoridades del Estado y de las Municipalidades. En este sentido, lo colectivo hace referencia a lo territorial, lo cual es constitutivo de una identidad colectiva. Siguiendo esto, la comunidad asocia territorios, vale decir el vecindario⁴, espacio donde las juntas de vecinos concretan su accionar, en él se espera manifestaciones de intereses y necesidades que evidencien la acción colectiva comunitaria.

³Territorio determinado bajo la ley 19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias, en que se subdividen las comunas, para efectos de descentralizar asuntos comunales y promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria, en el cual se constituyen y desarrollan las funciones de las juntas de vecinos.

⁴ VICENTE ESPINOZA, Los pobladores, participación social y ciudadanía: entre pasajes y anchas alamedas. Propositiones N° 22, Ediciones Sur, Santiago, 1993. p. 24

1.2 Fundamentación del problema

Las expresiones participativas de carácter colectivo en el ámbito local nos lleva a reflexionar sobre el por qué la gente desarrolla practicas participativas y cuál es el sentido que esta participación adquiere para ellas. Se incluye en este contexto, la participación comunitaria de las juntas de vecinos, eje central de esta investigación, en esta perspectiva cobra relevancia la labor que los dirigentes sociales realizan, una adecuada gestión comunitaria constituye un aporte al fortalecimiento de la sociedad civil, genera capital social y empoderamiento de la ciudadanía en los espacios locales. De esta manera, el conocimiento necesario de los dirigentes sociales así como el adecuado manejo de sus habilidades en la gestión comunitaria son pilares fundamentales para una favorable participación comunitaria local.

Para poder analizar esta acción colectiva e interpretar el significado de la participación comunitaria a través de las juntas de vecinos, la investigación tratará

de responder la pregunta que dirige este estudio; ¿Cuáles son los factores que influyen en participación de las juntas de vecinos? ello a partir de la mirada de los dirigentes sociales, lo cual implica analizar las experiencias culturales territoriales y estudiar las dinámicas del funcionamiento participativo de la comunidad organizada. De este modo, se pretende revelar los factores de la participación de las juntas de vecinos que contribuyen a la participación comunitaria local.

Para lograr conocer estos factores, se explora en la comuna de El Bosque, características socioeconómicas y demográficas. También la situación de juntas de vecinos en el ámbito local. Se analizan las instancias de participación que se realizan a través de las juntas de vecinos, los elementos obstaculizadores y la manera en que estas dificultades y/o problemáticas son enfrentadas.

Por otro lado, se intenta comprender la percepción que los dirigentes sociales tienen sobre la participación comunitaria. Se analizan elementos facilitadores de la participación comunitaria de las juntas de vecinos y se explora la ejecución de

proyectos sociales. Esta investigación pretende además conocer las motivaciones de los dirigentes sociales para participar en las juntas de vecinos y sus motivaciones y expectativas para permanecer en la directiva.

Por último, tratando de contribuir al estudio de la participación comunitaria local, se pretende generar propuestas para mejorar la participación comunitaria de las juntas de vecinos. Propuestas emanadas del propio discurso de los dirigentes sociales que a nivel local permitirán avanzar hacia una activa participación comunitaria, que potencie el capital social y el empoderamiento de las organizaciones comunitarias a fin de revalorizar el rol de las juntas de vecinos.

1.3 Relevancia teórica

La temática de participación comunitaria ha sido analizada desde las distintas disciplinas de las ciencias sociales, a su vez se han desarrollado nociones conceptuales en materias de cultura, participación, ciudadanía, y varios

tópicos vinculados al ámbito local. Sin embargo, pese a ello, desde la perspectiva sociológica son escasos los análisis en el ámbito local referidos a la temática de participación comunitaria local.

El enfoque de esta investigación es la participación comunitaria a través de las juntas de vecinos, referente a ello se pretende dar cuenta del ejercicio de la participación comunitaria a partir de la mirada de los dirigentes sociales de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque. Este estudio, desde la disciplina de la sociología permite la posibilidad de una exploración valiosa que contribuye enormemente al conocimiento del fenómeno de la participación comunitaria local, lo cual es un verdadero desafío.

Bajo la mirada sociológica, esta investigación aborda la teoría de sistema de Niklas Luhmann, consciente a identificar los diversos sistemas simbólicos que construyen una participación comunitaria local. De esta modo, para construir un conocimiento social y cultural de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque,

la Técnica de Investigación Social Comunitaria (ISC) propuesta por Alfredo Ghiso, nos permite reconocer que los sujetos, grupos, comunidades e instituciones, pues estos son nodos que se articulan, relacionan e integran de acuerdo a estructuras, dinámicas y ejercicio de poder, a los cuales no son ajenos el conocimiento, ni los procesos de Investigación Social Comunitaria⁵.

De acuerdo a la información obtenida en base al material recogido en torno a la participación comunitaria de las juntas de de la comuna de El Bosque, esta tesis llenará un vacío poco abordado en la muestra escogida. Asimismo, se elaboran concepciones que complementan el desarrollo teórico de la temática en cuestión. De esta manera, la relevancia teórica que prevalece recae en el apoyo al marco teórico que sustenta la investigación, lo que a su vez permite el surgimiento de futuros estudios.

⁵ GHISO, Alfredo en CANALES CERÓN, Manuel. Metodologías de Investigación Social. *Introducción a los oficios*. “Rescatar, descubrir, recrear. Metodologías participativas en la investigación social comunitaria”. Editorial LOM. Santiago, Chile, 2006. p. 353

1.4 Relevancia Practica

Sin duda, la existencia de diversos estudios en torno a la participación comunitaria en el ámbito local, permite contar con variada información al respecto.

No obstante, el fenómeno de las juntas de vecinos ha sido poco estudiado en el análisis de las prácticas participativas y principalmente en la comuna de El Bosque. Las pesquisas en esta temática son escasas, evidenciando una insuficiente información en la comuna en cuestión, lo cual no logra dar cuenta de los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos.

De acuerdo a lo anterior, cobra relevancia la necesidad de llevar a cabo esta investigación, la existencia de un estudio en la comuna de El Bosque respecto a la participación de las juntas de vecinos a partir de la mirada de sus dirigentes sociales, indudablemente proporcionará diversa información que resolverá en primer lugar la problemática de ausencia de datos al respecto.

Posteriormente, con el análisis de las prácticas participativas se accede a la

comprensión e interpretación de significados que revelan los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos.

1.5 Relevancia Metodológica

Comprender la participación comunitaria local a través de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, requiere estudiar a la población en su conjunto, considerando los diversos procesos históricos, sociales y culturales que han afectado a la comuna.

Investigar los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos requiere explorar el tópico de la participación local en la comuna de El Bosque. Para lograr conocer estos factores se analiza el contenido de los discursos que cada sujetos en las entrevistas emitió. Mediante la obtención de estos datos se detectan aspectos tanto simbólicos como sociales que proporcionan significación y sentido a la participación en la comuna. De esta

manera, el estudio llevado a cabo bajo el enfoque cualitativo logra comprender el fenómeno de la participación comunitaria en las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, a partir de la mirada de sus dirigentes sociales.

El aporte metodológico de esta tesis, contribuye enormemente a un tema poco estudiado en la comuna, mediante la utilización de una mirada cualitativa se logra conocer factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, desde la mirada de sus dirigentes sociales.

1.6 Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivo General

- “Conocer a través de los discursos de los dirigentes sociales, los factores⁶ que influyen en la participación de sus juntas de vecinos en la comuna de El Bosque”.

1.6.2 Objetivos Específicos

1. Analizar las instancias de participación que se realizan a través de las juntas de vecinos.
2. Analizar los elementos obstaculizadores de la participación de las juntas de vecinos.

⁶ Ver marco teórico, definición de factores.

3. Explorar la manera en que dirigentes sociales enfrentan las dificultades y/o problemáticas que obstaculizan la participación de sus juntas de vecinos.
4. Comprender la percepción que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen sobre la participación comunitaria.
5. Analizar los elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos.
6. Conocer las motivaciones de los dirigentes sociales para participar en la junta de vecinos.
7. Conocer las motivaciones y expectativas que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de su organización.
8. Generar propuestas que contribuyan a mejorar la participación de las juntas de vecinos.

1.7 Pregunta de Investigación

- ¿Cuáles son los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos de la comuna El Bosque?

II. Marco Teórico

2. Introducción

El fenómeno de la participación de las juntas de vecinos exige una aproximación teórica flexible, en tanto, concepciones y temáticas que no reduzcan el rango de significaciones. A partir de esto se consideran aspectos de la teoría fundamentada, pues la riqueza de esta investigación radica en las conclusiones y aproximaciones explicativas derivadas de la *interacción con los datos*⁷.

Este estudio investiga temáticas de la participación comunitaria local y del comportamiento organizacional de sus dirigentes sociales, que entre otras, son conceptos que admiten una carga teórica, pues no nos podemos hacer cargo en su totalidad, no obstante es necesario esclarecer en base a elaboración pertinente

⁷ Strauss, Anselm. CORBIN, Juliet. Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia, Medellín, 2002. p. 14

la comprensión a los fenómenos que se han propuesto explorar. El presente marco teórico radica fundamentalmente en esa elaboración pertinente y necesaria.

De acuerdo al objetivo principal que esta tesis persigue que es conocer a través de los discursos de los dirigentes sociales, los factores que influyen en la participación de sus juntas de vecinos en la comuna de El Bosque, comenzaremos por definir lo que buscamos por factores, refiriéndonos a la causa, determinante o condición necesaria de un acontecimiento o cambio⁸ y en este caso factores que contribuyen en la participación comunitaria de las juntas de vecinos. El concepto de factor: *“con menor frecuencia se emplea la palabra para designar un componente o elemento de una situación, con o sin referencia a su significación causal. Las clasificaciones de factores varían según el sistema teórico a que se refieran. De esta suerte, podemos subsumir los factores causales bajo estas tres categorías: cultura, naturaleza originaria o genética y medio fisiográfico; o bajo las diferencias que ofrecen los intereses colectivos específicos (en el sentido de*

⁸ HENRY Prat Fairchild. Diccionario de Sociología. Fondo de Cultura Económica. Segunda Edición. D. F. México. 1997 p.120

actividades orientadas a un fin o propósito) que se descubren en una situación; o asimismo, bajo ciertas categorías concretas de conducta y experiencia: pensamiento, sentimiento, acción, actitud, propósito".⁹

Para dar cuenta del fenómeno en cuestión se presenta a continuación un marco teórico compuesto de concepciones involucradas en la participación comunitaria local y en la labor dirigencial, pues esta última se sostiene en el ámbito de las teorías sociales de Max Weber. A su vez centramos este estudio con aproximaciones teóricas de la construcción social de la realidad de Berger y Luckmann, teoría de sistemas de Niklas Luhmann y las representaciones sociales de Emile Durkheim.

⁹ *Ibíd.* p120

2.1 Marco Referencial

2.1.1 Contextualización Comuna de El Bosque

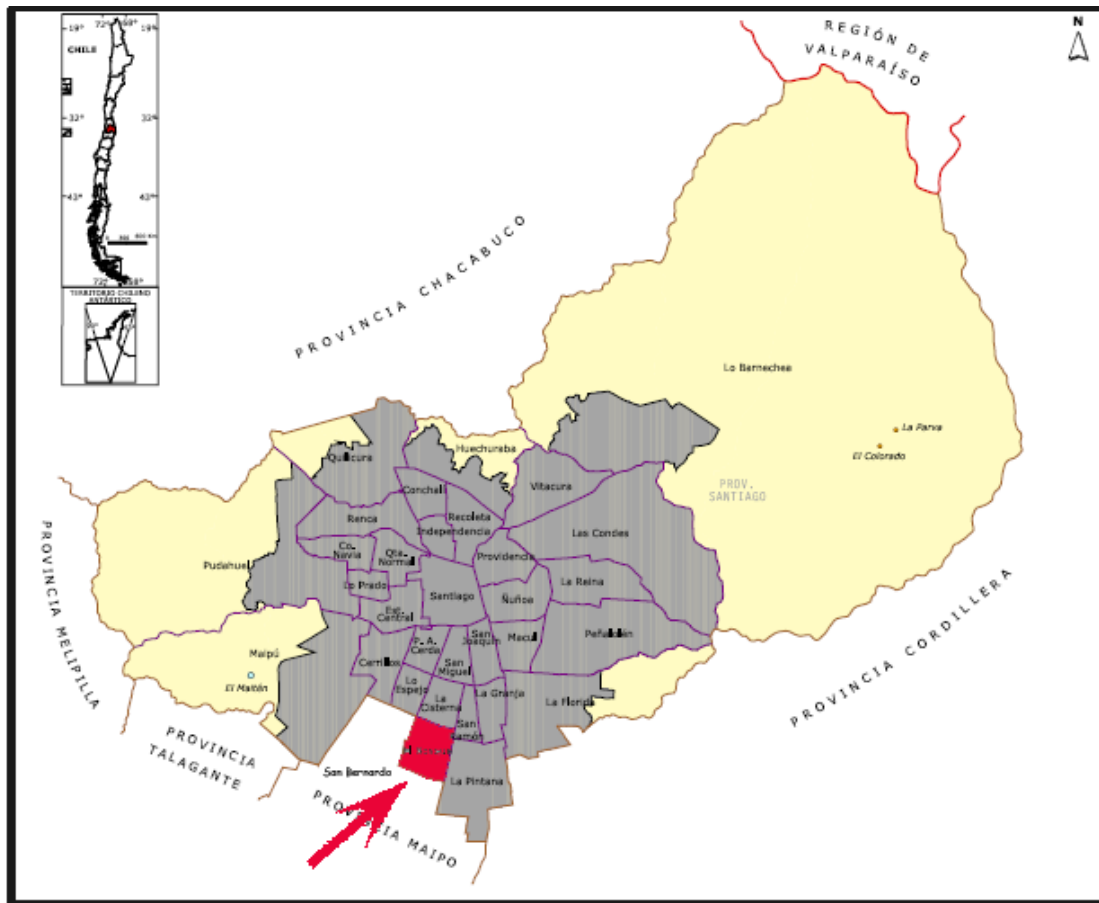
La comuna de El Bosque se ubica en la zona sur de la Provincia Santiago de la Región Metropolitana, su superficie es de 14.31 Km², de los cuales el 17% esta ocupado por la Base Aérea El Bosque de la FACH. Limita al norte con La Cisterna, al oriente con La Pintana y al sur poniente con San Bernardo.

La comuna se instaura en el contexto del crecimiento expansivo de la ciudad de Santiago, comprobándose en la actualidad el copamiento de casi la totalidad de los terrenos urbanizables, con un uso predominantemente residencial y escaso progreso industrial y comercial. Precedentemente, el territorio estaba ocupado por una escasa población, enfocada especialmente a actividades agrícolas.

La comuna se concentra en la causa de crecimiento de Santiago, a fines de la década de los años 60, estableciéndose como un territorio que solucionará, especialmente, las demandas de vivienda originadas en sectores sociales de insuficientes ingresos.

A Continuación se presentan mapas sobre la ubicación geográfica de la comuna de El Boque:

2.1.2 Planos Comuna de El Bosque



2.1.3 Inicio de la Comuna de El Bosque

Historia¹⁰

Finalizado el siglo XVIII, la zona que hoy abarcan las comunas de Lo Espejo, La Cisterna, El Bosque y San Bernardo, tenían por propietario a don Pedro Gutiérrez de Espejo, quién da el nombre a la Villa Lo Espejo. Gracias a las obras que se realizaron en esa misma época para sacar agua del Río Maipo y regar el llano. Así nace el canal San Carlos y el llamado canal del río Maipo. Finalmente en 1819 se terminan las obras del canal del Maipo.

De allí en adelante el páramo será un vergel, con el agua pasan a ser las mejores tierras agrícolas del país y son especiales para agricultura y viticultura. Uno de los canales de esa época pasa por el paradero 40 de la actual Gran Avenida José Miguel Carrera, y lleva el nombre de “Canal Espejino”, del cuál queda un viejo puente de dos arcos.

El 9 de febrero de 1821 se funda la villa de San Bernardo. Hacia el 1850, al norte del canal Espejino se planta un bosque que abarcaba desde el paradero 31 al 40, entre Gran Avenida y la línea férrea, este bosque fue llamado “El Bosque de Espejo” y finalmente “El Bosque”, siendo esta la razón de l comuna.

El 11 de febrero de 1913, se crea la Escuela de Aeronáutica Militar en los Campos de Lo Espejo, la que pasaría en 1936 a ser la Base Aérea El Bosque y la Escuela de Aviación Capitán Ávalos, concentrando el grueso de la actividad aeronáutica de esta rama de las Fuerzas Armadas. A la altura del paradero 33, se instala un Observatorio Meteorológico y Astronómico que dio el nombre a esa calle y que servía para apoyar los vuelos de los aviones y la aeronavegación. (Extractado de documento Municipal: “El Bosque mucho Mejor”, basado en investigación de Francisco Ruiz).

¹⁰ (en línea) <<http://www.imelbosque.cl>>

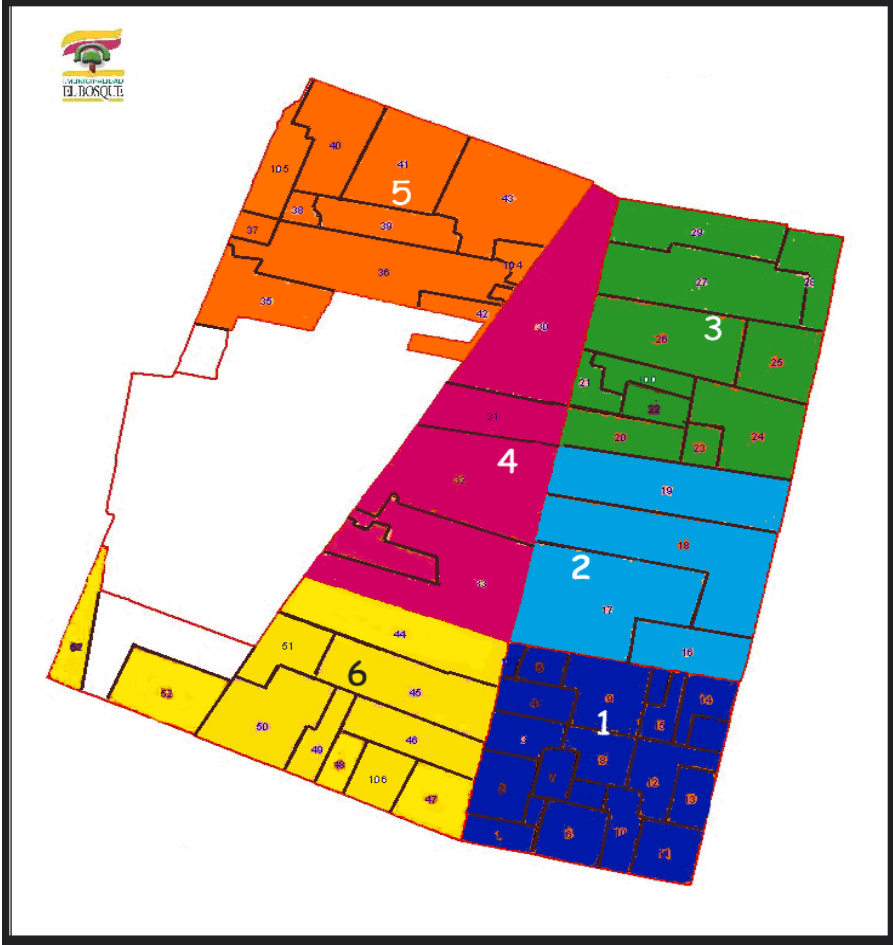
2.1.4 Sectores de Planificación Territorial

La comuna se conformó con territorios derivados de las comunas de La Cisterna y San Bernardo el año 1981, mediante el D.F.L. 1-3260, pese a ello, el Municipio de El Bosque comenzó sus funciones el año 1991. Su primer y único alcalde, don Sadi Melo Moya fue nombrado por primera vez el 12 de agosto de 1991 por el en aquel tiempo Presidente de la República Don Patricio Aylwin Azócar, fue quien dio origen al transcurso para que el municipio se formara.

Hoy por hoy, y luego de ser reelecto consecutivas veces, Don Sadi Melo, preside el Concejo Municipal y sigue siendo la máxima autoridad local hasta el año 2012.

En la temática de Desarrollo Comunal, la comuna de El Bosque esta dividida en 53 Barrios que se estructuran en 6 sectores de Planificación territorial,

estableciendo a los 176 conjuntos habitacionales que coexisten, y que completarían cerca de 42.000 viviendas en 39.335 predios.



2.1.5 Características Demográficas

De acuerdo el último Censo¹¹ realizado en Chile, en la comuna de El Bosque vivían 175.594 personas. Al contrastar esta cantidad con el Censo realizado en el año 1992, la población acrecentó en 2.740 personas, un crecimiento lateral, sin embargo, la distribución etárea cambió sustancialmente, con un envejecimiento de sus habitantes.

Las poblaciones que corresponden a los centros de salud Laurita Vicuña y Orlando Letelier, pertenecientes a los sectores de planificación territorial 1, 2 y 6, constituyen pirámides con bases ancha, lo que involucra una población joven, por el contrario, las poblaciones pertenecientes a los centros de salud Cóndores de Chile y Santa Laura sectores de planificación territorial 4 y 5, constituyen pirámides de base más angosta, lo que demuestra poblaciones más envejecidas.

¹¹ INE. Censo 2002: Síntesis de resultados. Santiago, Chile. 2003.

En cambio la poblaciones que corresponden al centro de salud Cisterna Sur que abarca el sector 3 y parte del sector 2, está en un lugar intermedio.

El Índice de masculinidad de la comuna de El Bosque es de 96.94%, siendo la del país 97.1%, y de toda la región metropolitana de 94.02%. Esto señala que en la actualidad, hay prácticamente 97 hombres por cada 100 mujeres bosquinas, y esto se da en la misma forma que en el resto del país, pese a ello el promedio de años de vida es mayor en la mujer que en el hombre.

2.1.6 Características socioeconómicas

Para lograr instalar estas características, se confeccionó el siguiente cuadro¹², con datos comunales, de la Región Metropolitana y del País:

INDICADOR	EL BOSQUE	REGION METROP.	CHILE	Fuente / Data
% Población Pobre	23	13.1	18.7	Casen 2003
% Población Indigente	4.4	2.8	4.7	Casen 2003
% Mujeres Jefas de Hogar	33.5	33.4	31.5	INE Censo 2002
Promedio Ingreso por Hogar	\$438.809	\$722.685	\$540.575	Casen 2003
Promedio de Escolaridad	9.9	11.0	10.2	Casen 2003
% en Sistema Público de Salud	81.8	64.5	72.5	Casen 2003
% de Desocupación	12.5	9.3	9.7	Casen 2003
% de viviendas deficitarias	9.0	3.4	6.2	Casen 2003
% de Hacinamiento	1.3	1.0	0.9	Casen 2003
Densidad (habts./Km ²)	12,352.9	418.4	21.1	DEIS 2004
Promedio N° habts. por vivienda	4.1	3.7	3.4	INE Censo 2002
% con Acceso Agua Potable	100	98.9	92.2	Casen 2003
% conexión a Alcantarillado	95.1	92.1	80.4	Casen 2003
% acceso Energía Eléctrica	100	99.8	98.5	Casen 2003
Ranking Prioridad Social	10° (de 52)			SEREMI* 2005

* Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación RM.

¹² Documentos Institucionales comuna El Bosque.

2.5.7 Organización social comunal

La comuna de El Bosque tiene una rica historia de participación comunitaria, la cual se ve reflejada en la variedad y número de organizaciones sociales, resumidas en la siguiente tabla¹³:

TIPO DE ORGANIZACION	Nº DE ORGANIZACIONES	Nº DE SOCIOS
Junta de Vecinos	64	10.174
Clubes Deportivos	430	21.500
Organizaciones de mujeres	138	2.600
Clubes de Adulto Mayor	87	1.914
Organizaciones de discapacitados	14	480
Organizaciones de vivienda	10	150
Centro de Padres y Apoderados	17	10.200

¹³ *Ibíd.*

2.2 Descentralización, Municipio y Participación

2.2.1 Democracia representativa y participativa

Las críticas a la democracia representativa están enfocadas a la importancia de las elites frente a la ciudadanía, en cuanto al límite de elegir cada cierto tiempo a sus autoridades en forma democrática pero sin una participación activa de las decisiones de las mismas. De igual manera, se critica la formalidad de este tipo de democracia, que claramente servible es en el sentido de dar estabilidad al país pero conlleva el riesgo de no promover ni garantizar la participación ciudadana al quedarse en la excesiva formalidad. Discursos de la corriente elitista¹⁴ señalan que en la democracia lo principal es la estabilidad y que efectivamente la participación popular excesiva solo generaría cuantiosas demandas al sistema político que acabarían por no ser controlables.

¹⁴ BORJA J. Descentralización del Estado, movimiento social y gestión local, ICI/CLACSO/FLACSO, Santiago, 1988, p. 48

Para Marx el Estado es una superestructura política que expresa lo que sucede en la infraestructura económica. La esfera económica es determinante de la esfera política, más allá de que el estado fomente o impida el desarrollo económico. Surge de la infra y se fija en la superestructura. Trata al estado como un instrumento de dominación de clase, un instrumento neutral que puede ser usado de igual manera por cualquier clase social. O'Donnell parte de la idea de Marx y llega a decir que el estado es parte constitutiva de la sociedad que origina ese Estado, de las relaciones de clase, de producción. El papel fundamental del Estado por una parte es de cohesión y por otra como garante y organizador. Para él, el Estado se encuentra tanto en la infraestructura como en la superestructura. El estado interviene en la esfera económica articulando las relaciones sociales de producción y garantizando su reproducción.

Las teorías de la democracia participativa abogan por garantizar los derechos políticos y de participación en el proceso electoral para elegir representantes en forma democrática, de igual importancia es el mecanismo

garantizador del respeto de la voluntad ciudadana. En definitiva la democracia participativa es un proceso de tipo social y político en el que una diversidad de grupos, organizaciones y personas se involucran en las decisiones públicas y en la planeación, ejecución y control de programas locales, regionales o nacionales.

De lo anterior es pertinente reflexionar en la relación entre democracia, participación y descentralización, pues es aquí donde las comunas, dotadas de unidades políticas territorialmente pequeñas, garanticen el ejercicio de los ciudadanos, como lo es la participación ciudadana. La democracia representativa debe conjugarse en la medida de ser necesaria para que funcione y no colapse el sistema político y la democracia participativa debe conjugarse en la medida necesaria para asegurar el vínculo de la voluntad ciudadana a las decisiones públicas, a través de un proceso que permita, por medio de la descentralización, ir transitando de la primera a la segunda y permitiendo con ello un mayor involucramiento de los ciudadanos en las instituciones, políticas y decisiones estatales.

La descentralización¹⁵ es entendida como una oportunidad para profundizar la democracia, de esta manera desatar procesos participativos o de desarrollo local. Una definición aceptada de lo que realmente significa descentralización indica que *“es un proceso de carácter global que supone por un lado el reconocimiento de la existencia de un sujeto, una sociedad o colectividad de base territorial, capaz de asumir la gestión de intereses colectivos, con personalidad sociocultural y político administrativa, por otro lado, la transferencia a este sujeto de un conjunto de competencias y recursos (financieros, humanos, materiales) que ahora no tiene y que podrá gestionar autónomamente en el marco de la legalidad vigente”*¹⁶.

¹⁵ FRIEDMANN, R., Participación Ciudadana local, documento de trabajo, Diplomado Gestión Pública Regional y Municipal, Universidad Alberto Hurtado, 2001

¹⁶ BORJA J. Descentralización del Estado, movimiento social y gestión local, ICI/CLACSO/FLACSO, Santiago, 1988, p. 48

2.2.2 El Municipio

Todos los cambios que se han venido dando en las últimas décadas en el funcionamiento del Estado a través de las políticas de descentralización, han convertido al espacio local en un escenario muy importante para implementar las políticas y programas nacionales y regionales en los ámbitos tanto económicos como sociales. Si embargo, el énfasis en el municipio no asegura una descentralización efectiva, pues ésta depende en última instancia de las competencias administrativas y técnicas y recursos de este nivel territorial para ejercer sus funciones con autonomía plena.

Los municipios se ubican en una situación de descentralización política y administrativa de carácter territorial, donde lo político se deriva del hecho que las autoridades municipales son elegidas democráticamente. Sergio Micco¹⁷ señala que en la medida que la descentralización política se afianza a nivel municipal, la

¹⁷ MICCO, S y FRIEDMANN. R., El municipio chileno: una aproximación política. en ILADES. "Municipio y desarrollo: balances y desafíos", ILADES, N° 26, Santiago, 1994.

democracia se fortalece y profundiza, pues el traspaso de atribuciones políticas y recursos a gobiernos locales generados democráticamente supone crear nuevos canales de participación ciudadana, más autoridades elegidas por el pueblo, menor distancia entre los gobernantes y los gobernados, promoción del pluralismo societal y dispersión del poder. Sin embargo, la autonomía local es fundamentalmente administrativa pues el municipio actúa sobre el terreno de la administración y provisión de los servicios de mayor incidencia en la calidad de vida de los ciudadanos, y además sus funciones se desarrollan en el marco de normas dictadas por otros organismos, careciendo entonces de facultades normativas relevantes, las que le otorgarían carácter real de político al proceso.

2.2.3 La Participación

En términos generales la participación debe ser comprendida como la capacidad que tiene la ciudadanía, en tanto, de forma colectiva o individual para incidir en las políticas públicas o sociales que le concierne. Es decir, la

participación es la relación existente entre el Estado y la ciudadanía. El principio participativo, trae como consecuencia una activa intervención de la sociedad civil en la elaboración y voluntad estatal¹⁸.

La participación ciudadana es uno de los componentes y referentes fundamentales de cualquier sistema democrático y de su gobernabilidad, ello se debe por una parte a que a medida que el ejercicio del poder está más legitimado en la voluntad obtenida a través de un consenso social, mayores son las posibilidades de visualizar y dar adecuada respuesta a las aspiraciones de los diferentes sectores, y por otra parte, la participación ciudadana permite una mayor eficiencia, eficacia, calidad y transparencia de la gestión pública. De lo anterior es la necesidad de potenciar la descentralización y la participación, pero más importante es darle un sentido a ambos procesos de forma que se fortalezca realmente la democracia, permitiendo en la práctica la intervención de la

¹⁸ ESPINOZA, Vi. De la política social a la participación en un nuevo contrato de ciudadanía. Instituto de Estudios Avanzados, Universidad de Santiago de Chile. N° 43, Primavera 2004, p. 177

ciudadanía en los asuntos públicos y con ello su progresivo empoderamiento, es decir, tomar parte del poder antes existente en los actores públicos.

Una definición bastante aceptada sobre el concepto de participación ciudadana es la posibilidad de que personas o grupos influyan directamente o a través de representantes elegidos directamente en la determinación de la agenda pública así como en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, programas y/o proyectos públicos, distinguiéndose a la participación política como la relacionada con lo electoral, la participación social dotada de carácter más directo y se distingue a su vez ésta última de la participación comunitaria que actúa además en un territorio definido. En este sentido, la participación favorece el incremento de la ciudadanía y la gobernabilidad democrática, destacándose que: sirve a la expresión y respuesta pública a intereses sociales de diverso origen y tipo, se puede controlar en mayor medida el clientelismo y la politización del aparato público, la concertación de intereses públicos y privados sirve para hacer más viable, eficiente y eficaz la acción pública, la sociedad civil se convierte en co-

gestora del proceso, desarrolla una cultura democrática de solidaridad, colaboración y tolerancia, y en tal sentido estimula el compromiso de los miembros de la comunidad en el procesamiento y solución de las demandas sociales, todo lo cual aporta sin duda al aumento del capital social.

La participación ciudadana dependen tanto del Estado como de la Ciudadanía, son las relaciones entre ambos, alentados por un fin o un interés determinado las que dan a constancia y efectividad a las instancias de participación. En el caso de la ciudadanía el interés principal radica en la expresión de sus demandas sean básica su otras, y por parte del Estado el interés principal esta en la integración de la sociedad civil al desarrollo y las mejoras en la eficacia y eficiencia del a gestión pública. Pues esto es más factible lograr en el ámbito local por su tamaño y cercanía a la gente, pero para ello se hacen necesarias nuevas formas de gestión municipal que integren la participación y la asociatividad como parte de un nuevo estilo de gobernar pero también se necesita desarrollar una tarea educadora de la ciudadanía local en temas relacionados con

la participación. Por un lado el Estado debe abrir los espacios suficientes para que la ciudadanía pueda expresar libremente sus intereses y eventualmente participe activamente en la toma de decisiones y en el proceso de resolución de sus problemas, y además debe otorgar nuevos espacios que puedan ser exigidos directamente por la sociedad civil. En este sentido, es de responsabilidad de ésta hacer estas exigencias pero además apropiarse y utilizar los espacios. Es decir, la comunidad tiene la responsabilidad de hacerse cargo de los temas que la afectan, no pudiendo pretender que el Estado se haga cargo de todo lo que la concierne mientras ella padece de una inercia general, en definitiva debe haber mayor grado de proactividad y menos pasividad y paternalismo hacia el Estado por parte de la sociedad civil¹⁹.

Respecto a lo anterior, para Garretón s ha producido una nueva relación de autonomía, tensión y complementariedad entre el Estado, sistema partidario y actores sociales. Esto significa pasar de actores y movimientos orgánicos,

¹⁹ SERRANO C. Participación social y ciudadanía. Un debate del Chile Contemporáneo. Mideplan, 1998

políticos, ideológicos, reivindicativos, referidos al Estado y movilizados en torno al cambio social, a actores más esporádicos y en mayor tensión con el Estado. De esta manera, se modifica la noción de participación y ciudadanía, pues ella no pasa por las afirmaciones de sujetos y acciones colectivas públicas²⁰.

En el desafío de transformación del individuo en sujeto, en actor asumido en su identidad y en su apelación a un derecho a existir en plenitud, pero a la vez capaz de interactuar con otros, pues requiere de una construcción colectiva. De lo anterior, Touraine, señala que el conflicto es el que libra al sujeto²¹ buscando su espacio de existencia. Es decir, para existir el sujeto debe poner en marcha una voluntad personal de individuación en un medio gobernado por la economía y la tecnología y en el cual la personalidad individual, con su propia herencia cultural, busca expresión. Este proceso es a la vez individual y colectivo pues requiere del reconocimiento del otro. En definitiva esto constituye lo que Touraine señala como

²⁰ GARRETON, M. Tres aproximaciones a la problemática actual de la participación y ciudadanía”, en temas de participación, División de Organizaciones Sociales. Santiago, Chile. 1994

²¹TOURAINÉ, A. ¿Podemos vivir todos juntos? Editorial Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina. 1997

el conflicto cultural de nuestro tiempo. Es en este contexto donde la participación ciudadana surge como un mecanismo articular el cual debe instalarse como una instancia privilegiada de protección de los derechos del as persona y garante del bien común.

2.2.4 Capital Social

Putnam²² a partir de sus estudios sobre la vida civil en Italia, en relación al concepto de capital social propone contribuir comprender el desempeño de las instituciones democráticas, enfatiza en que la calidad de la democracia depende de las instituciones o de la calidad de los ciudadanos confirmando la enorme relevancia que tiene sobre el progreso, la calidad de la convivencia y la cultura cívica, la existencia de organizaciones y redes de la sociedad civil. En efecto, el capital social se refiere a la capacidad de las personas de actuar en común y participar en grupos y organizaciones guiadas por normas de reciprocidad e

²² PUTNAM, R. "Bowling alone: America's declining social capital" Journal of Democracy, Johns Hopkins University press. 1995

intercambio basados en la confianza mutua. Estos atributos permiten mejorar la eficiencia de la sociedad facilitando la coordinación de sus acciones. Además, Putnam señala que en las comunidades en que las personas tienen la seguridad de que su confianza va a ser retribuida, es más probable que ocurra en intercambio pues simultáneamente los intercambios que son repetidos en un periodo de tiempo tienden a fortalecer el desarrollo de normas generalizadas de reciprocidad. En definitiva, cierta clase de redes sociales facilitan, por si mismas, la resolución de los dilemas de la acción colectiva²³.

En el enfoque de capital social el concepto clave es el de confianza, tópico desarrollado por Fukuyama²⁴ quien señala que es el valor que origina y expande el capital social. Indica además que la confianza esta fuertemente ligada con las formas de organización histórica de las sociedades. Allí donde existen estados centralizados, verticales y autoritarios, en donde la tradición no valora las formas corporativas de representación habrá un marcado déficit de confianza entre las

²³ Ibid

²⁴ FUCUYAMA, F. Confianza. Editorial Atlántida, Buenos Aires, Argentina. 1996

personas y frente a las instituciones. En esta concepción, el autor desarrolla la relación que existe entre capital social, confianza y crecimiento económico, entendiendo que la innovación y el emprendimiento económico están fuertemente relacionados con las capacidades de asociación entre las personas y empresas para enfrentar las incertidumbres del mercado²⁵.

El concepto de capital social releva la importancia de las relaciones horizontales al interior de las organizaciones de la sociedad civil, Las redes de compromiso cívico, tales como las asociaciones de vecinos, cooperativas, clubes deportivos, etc., muestran una intensa interacción horizontal. Mientras más densas sean las redes del compromiso cívico, más probable es que los ciudadanos cooperen por el beneficio mutuo. Esto se debe a que estas redes refuerzan las normas de reciprocidad, inhiben los comportamientos oportunistas, facilitan la comunicación y mejoran los flujos de información y la confianza de los individuos. Se entiende a la sociedad civil como aquel espacio autónomo e intermedio donde

²⁵ FUCUYAMA, F. Confianza. Editorial Atlántida, Buenos Aires, Argentina. 1996

por una parte el sujeto puede resistir y compensar la dominación de la economía, y por otra, puede resistir y compensar la dominación del sistema político y las relaciones de poder²⁶. De este modo, Touraine señala que la sociedad civil expresa la voluntad de los ciudadanos de incidir en la vida pública, pero sin subordinarse a la cuestión política²⁷.

2.2.5 Empoderamiento

Este concepto se presenta como una alternativa para enfrentar la pobreza desde el punto de vista de las propias personas involucradas, debido a que otorga un papel importante a los sujetos en el enfrentamiento de sus problemáticas. Esta concepción centra sus características en el concepto de autogestión, dado que aquí se hace referencia a la acción que se produce cuando la comunidad se hace

²⁶TOURAINÉ, A. ¿Podemos vivir todos juntos? Editorial Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina. 1997

²⁷ Ibíd.

cargo de sus problemas y se organiza para resolverlos, desarrollando sus propios recursos y potencialidades²⁸.

Zimmerman²⁹, destaca elementos claves y centrales en la concepción de lo que denominados empoderamiento, los cuales corresponden a: el esfuerzo por ejercer control y poder, la participación con otros, los esfuerzos por lograr acceso a recursos y un entendimiento crítico del ambiente sociopolítico. Así mismo, hay autores que enfatizan en las relaciones de poder planteando que el empoderamiento implica cambiar las relaciones de poder a favor de aquellos que con anterioridad tenían escasa autoridad sobre sus propias vidas.³⁰ En este sentido encontramos algunas posturas feministas que señalan que el empoderamiento representa para las mujeres un desafío en las relaciones de poder existentes, a las relaciones dominantes que buscan controlar distintos

²⁸ MONTERO. M. La Psicología comunitaria: Orígenes, Principios y Fundamentos Teóricos. Revista Latinoamericana de Psicología. Bogotá, Colombia, 1984. Volumen 16. N° 3. p 398

²⁹ ZIMMERMAN A. Empoderamiento, traducción libre de Marcelo Fontecilla, CEANIM. Santiago, Chile, 1996

³⁰ ARRIAGADA I. y TORRES C. Género y Pobreza. Nuevas dimensiones. ISIS Internacional, Ediciones de las mujeres N° 26, Santiago, Chile, 1998. p 4

grupos sociales, entre estos las mujeres, que de alguna manera intentan cambiar la discriminación de género y desigualdad social³¹.

El empoderamiento enfatiza en los esfuerzos por ejercer control para influir sobre la vida propia, sobre las decisiones que afectan la vida de un individuo, el funcionamiento de una organización y la calidad de vida de una comunidad³². Puesto que el empoderamiento involucra ejercer control resalta su importancia en que se manifieste en el medio social.

El aumento de poder y la posterior expresión en la comunidad y en la sociedad, según Zimmerman, sería consecuencia y promovido por diversas problemáticas sociales, relacionadas con la distribución y acceso desigual a los recursos; y de acuerdo a esto plantea que una de las formas de definir empoderamiento debiera centrarse en las metas, propósitos y estrategias para

³¹ VELAZQUEZ, M; SARMIENTO J; DOMINGUEZ, M y BERNAL A. Empoderamiento. Las mujeres en la gestión local. Manual para orientar procesos de fortalecimiento del liderazgo de la mujer, la planeación del desarrollo y el proceso de paz con perspectiva de género. AFRO Editores, Bogotá, Colombia. 2001

³² ZIMMERMAN A. Empoderamiento, traducción libre de Marcelo Fontecilla, CEANIM. Santiago, Chile, 1996

implementar el cambio social, que para este autor apuntan a una orientación valórica, del término.

En definitiva, el empoderamiento puede ser entendido como un proceso que permite generar cambios en las relaciones de poder a favor de aquellos que con anterioridad no lo tenían, para estas personas y comunidades desarrollan una conciencia crítica sobre la realidad social y un sentido de control sobre sus vidas que les permite sentir que tienen el poder de cambiar la situación en que se encuentran, con lo cual se espera una acción eficiente en el ámbito público.

2.2.6 Poder y Dominación

Para Weber el Poder³³ social es una relación de interacción entre personas, grupos de tipo asimétrica donde unos imponen su voluntad o mandato a otros por consenso o por la fuerza. Weber interpreta a la realidad social como una

³³ WEBER, MAX. Economía y Sociedad. 1° Edición. Fondo de Cultura Económica de España. 1993

estructura que se va determinando de acuerdo al protagonismo de los individuos y las relaciones de poder que los mismos generan. El poder esta distribuido desigualmente y en forma asimétrica y hay diferentes motivos entre los hombres para dominar u obedecer. Será de esas relaciones desde donde se determine una estructura social. La sociedad será el fruto de la conducta de los individuos que en ella participan. El concepto de poder³⁴ esta ligado al de dominación, esto quiere decir la posibilidad de encontrar obediencia dentro de un grupo determinado para mandatos específicos o para toda clase de mandatos.

La dominación o el poder pueden ser:

- Dominación legítima: para que lo sea tiene que haber un mínimo de voluntad de obediencia en los individuos.
- Dominación ilegítima: se desarrolla sobre la base de la *imposición* de un modo de dominación que no responde a lo deseado o respetado como ilegítimo entre los dominados. El sujeto queda a merced de una relación de dominación ajena

³⁴ *Ibíd.*

a su voluntad, a sus valores y convicciones. Los dominados no consideran al o los ejecutores del poder como representantes *validos, legítimamente establecidos*.

Hay 3 tipos de dominación³⁵:

- Legal: Se obedece por un interés particular previamente evaluado mediante la razón y haciendo un balance entre el deseo absoluto y la responsabilidad. Estatutos, leyes, códigos, reglamentos, lo racional. Las normas escritas regulan todas las acciones sociales, apego a las leyes e instituciones. Los que llevan adelante las ordenes del superior son los funcionarios. En este tipo de dominación no se obedece a una persona concreta sino al cargo o rol que la ley le confiere para ejercer su mandato. El tipo puro de dominación legal es la Burocracia.

³⁵ *Ibíd.*

- Tradicional: Se obedece por mera costumbre, hábito o tradición social o familiar. Se es fiel a las costumbres y no a las leyes, las que están establecidas para ayudar el desarrollo de las costumbres. El tipo puro es el patriarcal.
- Carismática: se obedece por afecto o admiración, por inclinación afectiva, por creerla superior o superdotada del resto. Se basa en el afecto, la devoción por dotes naturales (religiosas, guerreras, oratorias, intelectuales, el carisma que se le reconoce a alguien). La relación de tipo carismática es espontánea, personal, extraordinaria, surgen en el momento que se necesita un líder. Hay autoritarismo, el que obedece, debe hacerlo habiendo reconocido su carisma, no hay posibilidad de no obedecer. Para su tipo puro Weber destaca tres: 1.- El profeta (ámbito espiritual), 2.- Héroe guerrero (ámbito mundano) y 3.- Demagogo (ámbito político).

Para la Teoría Marxista el Poder es una relación estructural, que existe con independencia de las voluntades de los individuos. El poder existe como una consecuencia de la estructura de clases sobre la que se edifica la sociedad y la

estructura de clases resulta de las relaciones sociales de producción (infraestructura). El poder es la capacidad de una clase de realizar sus intereses en oposición a otras clases.

La clase dominante es la que tiene la facultad de imponer sus valores y sentidos al resto de la sociedad. Para lograrlo, crea los estados de apariencia, esto es así porque Marx dice que los estados son en esencia la encarnación de los intereses de una sola clase –la dominante- y que los imponen como si fuesen los intereses de la sociedad en su conjunto.

En la Teoría Funcionalista, Parsons define el poder como la capacidad de asegurarse el cumplimiento de obligaciones por parte de las unidades de un sistema de organización colectiva. Sería la manera de aceptar a la sociedad para que todos los elementos funcionen, para que todo siga en orden, en equilibrio, en el cual las obligaciones son legítimas en base a su relevancia para el logro de objetivos colectivos en el que en caso de negativa, existe una expectativa de

imposición de sanciones negativas, sea cual fuere el sujeto que dispone concretamente tal imposición.

Foucault³⁶ dice que el poder es la suma de los poderes individuales que la mayoría cede, parcial o totalmente a otros, para contribuir a la constitución de un estado soberano. El poder es el despliegue de una relación de fuerza. El más poderoso es aquel que maneja el control social, aquellos que pueden reprimir acciones. Es el que gana capacidad de vigilar y castigar.

³⁶ Foucault, M. Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión. (A. G. Camino, Trad.) Editorial Siglo Veintiuno. Madrid, España. 2005

2.3 Organizaciones comunitarias y los procesos participativos locales

2.3.1 Introducción

Las organizaciones comunitarias constituyen una acotaría principal en los procesos participativos locales. Dentro de las organizaciones comunitarias las más importantes y numerosas son las Juntas de Vecinos, las cuales tienen carácter territorial, instancias con las que en muchos casos las autoridades comunales prefieren interrelacionarse en forma directa en vez de hacerlo con el CESCO, que en teoría representa a todas las organizaciones territoriales, funcionales, productivas y laborales pues ellas no tienen una influencia clara y explícita sobre las decisiones municipales en temas que las afectan. Cabe destacar que en las últimas modificaciones ocurridas en el año 1996 a la Ley 19.418, de Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, se estableció funciones y atribuciones concretas para las organizaciones y que pretende mejorar la coordinación de estas con los CESCOS y los concejos. Junto a ello se permitió la creación del

Fondo de Desarrollo Vecinal (FONDEVE), mediante el cual las organizaciones de la comunidad pueden postular a proyectos generados localmente.

Ciertamente existe un proceso de constitución de nuevos actores en el ámbito local, sobre todo en los últimos años, principalmente ONGs que trabajan el desarrollo de cada territorio y otras organizaciones funcionales muy diversas que en general se hacen cargo de velar por derechos de ciertas minorías en el caso de minorías sexuales, o por los derechos universales en el caso de del medio ambiente, entre otras, que las propias autoridades comienzan a reconocer y a plantear medida para su ejercicio.

2.3.2. Cuadro³⁷ explicativo constitución de Junta de Vecinos

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué es una Junta de Vecinos?	Es una organización comunitaria sin fines de lucro amparada por la ley N° 19.418 sobre Juntas de Vecino y demás Organizaciones Comunitarias. Son las organizaciones comunitarias de carácter

³⁷ Elaborado por la Tesista

	<p>territorial representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de las Municipalidades.</p>
<p>¿Cuántos tipos de Organizaciones Comunitarias existen?</p>	<p>Hay dos, por un lado están las organizaciones territoriales que son las que funcionan exclusivamente en una unidad vecinal determinada como es el caso de las Juntas de vecinos. Por otro lado, están las organizaciones funcionales que son organizaciones en las cuales sus socios pueden vivir en distintas unidades vecinales como son el caso de los Centros de Madres, Clubes Deportivos, entre otras.</p>
<p>¿Para qué se constituye una junta de vecinos?</p>	<p>Para promover la integración, participación y desarrollo de los vecinos de una localidad. La junta de vecinos puede:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Representar a los vecinos ante las autoridades para lograr convenios de desarrollo. -Gestionar la solución de problemas ante las autoridades. -Proponer y ejecutar proyectos que beneficien a los vecinos. -Determinar carencias de infraestructura (alcantarillado, iluminación, etc.), entre otros.
<p>¿Cuáles son los beneficios de pertenecer a una junta de vecinos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Poder postular a fondos concursables para ejecutar proyectos comunales que beneficien a todos los vecinos, como por ejemplo: crear un proyecto deportivo o hacer cursos de capacitación. -También se dispone de mayor autoridad y poder de

	representación para elevar solicitudes a las autoridades de la comuna.
¿Qué se necesita para inscribirse en una junta de vecinos?	Tener 15 años de edad, vivir en la comuna a la que pertenece la junta de vecinos y presentar carné de identidad.
¿Qué derechos tienen los integrantes de una junta?	<ul style="list-style-type: none"> -Derecho a voz y voto en las asambleas de la junta. -A elegir y ser elegido en los cargos de la junta. -A presentar cualquier iniciativa, proyecto o propuesta al directorio. -A tener acceso a los libros de actas, de contabilidad y de registro de miembros de la junta. -A proponer censura a cualquiera de los miembros del directorio.
¿Cómo se crea una junta de vecinos?	<p>Primero debe quedar constancia de la voluntad de un número de vecinos, dependiendo del número de habitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -50 vecinos en las comunas de hasta 10 mil habitantes. -100 vecinos en las comunas de más de 10 mil y hasta 30 mil habitantes. -150 vecinos en las comunas de más de 30 mil y hasta 100 mil habitantes. -200 vecinos en las comunas de más de 100 mil habitantes.
¿Cómo se	Cada junta de vecinos puede tener la organización que más le

<p>organiza una junta de vecinos?</p>	<p>acomode, de acuerdo a sus estatutos. Sin embargo, debe haber un directorio compuesto por al menos cinco miembros entre los que debe haber un presidente, un tesorero y un secretario. También puede haber una comisión de finanzas que se encargue de llevar la contabilidad. Además, debe haber una comisión electoral que se encargue de todo el proceso de elecciones dentro de la junta de vecinos.</p>
<p>¿Cómo se financian las juntas de vecinos?</p>	<p>Se pueden financiar a través de una cuota por cada uno de sus integrantes, o cobrando cuotas extraordinarias. También se pueden financiar con actividades como rifas, fiestas, <i>kermesses</i> o cenas, pero las juntas de vecinos no pueden tener fines de lucro. Además, cada municipalidad cuenta con un Fondo de Desarrollo Vecinal destinado a financiar proyectos específicos que una junta presente para el desarrollo de la comuna. El fondo cuenta con aportes del municipio, de los vecinos y del presupuesto de la nación. Cada concejo municipal decide cómo se postula y opera este fondo.</p>
<p>Una junta de vecinos ¿puede contar con patrimonio?</p>	<p>Sí, el patrimonio puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Las cuotas y aportes ordinarios (y extraordinarios) que acuerde la asamblea. -Donaciones. -Bienes muebles e inmuebles que la junta haya adquirido. -Renta obtenida por la gestión de centros comunitarios y otras actividades. -Ingresos por actividades de beneficio, rifas, fiestas, cenas y otros. -Subvenciones, aportes o fondos fiscales. -Multas hechas a sus integrantes.

	<p>Cada junta tiene derecho a tener un local donde funcionar. Si no tiene uno propio, la municipalidad debe poner a disposición una sede comunitaria. Además, cada junta de vecinos debe tener una cuenta bancaria a su nombre y presentar un balance anual.</p>
<p>¿Quiénes dirigen una junta de vecinos?</p>	<p>Cada junta de vecinos debe contar con un directorio de al menos cinco miembros titulares mayores de 18 años, elegidos por votación directa y secreta de sus integrantes. El directorio es encabezado por un presidente. Debe haber además un secretario y un tesorero. Los otros cargos se ocuparán como lo dicten los estatutos de la junta. Cada miembro durará dos años en su puesto, con posibilidad de reelección, y tendrán suplentes.</p>
<p>¿Qué tipo de actividades desarrollan las juntas de vecinos?</p>	<p>-Actividades de índole deportiva, medioambiental, educativa, de capacitación, recreación o culturales que involucren a los vecinos. Por ejemplo: remodelación de una plaza o un campeonato deportivo.</p> <p>-Colaborar con el municipio en temas de seguridad ciudadana, fiscalización de lugares de venta de alcohol o planes de empleo para la comuna, entre otros que aumenten el bienestar de los vecinos.</p>
<p>¿Qué pasa si una junta de vecinos se disuelve?</p>	<p>Su patrimonio tendrá el destino que hayan fijado los estatutos, pero de ninguna manera quedará en poder de alguno de los integrantes.</p>

<p>¿Cómo se disuelve una junta de vecinos?</p>	<p>Primero se debe discutir en una asamblea extraordinaria y luego debe haber un decreto alcaldicio que lo informe, el cual puede ser reclamado por la junta.</p>
<p>¿Cuál es la diferencia entre una unidad vecinal, una unión vecinal o un comité de vecinos?</p>	<p>Unidad vecinal: cada una de las subdivisiones de una comuna, dentro de la cual se constituyen las juntas de vecinos.</p> <p>Unión comunal: la agrupación de juntas de vecinos de una misma unidad comunal.</p> <p>Comité de vecinos: un grupo al cual la junta de vecinos le delega ciertas atribuciones para tareas específicas, pero no tiene personalidad jurídica y siempre debe estar supeditada a las decisiones de la junta.</p>
<p>¿Pueden existir otras organizaciones dentro de la Junta de Vecinos?</p>	<p>Sí, pero no podrán tener personalidad jurídica propia, algunas autoridades equivocadamente inician la formación de estas organizaciones entregándoles personalidad jurídica, lo que es contrario al espíritu de a la Ley. Inclusive SERVIU exige Personalidad Jurídica propia a los Comités de Allegados.</p>
<p>¿Dónde se encuentra más información?</p>	<p>En su municipalidad.</p>

2.3.3 Instrumentos de Participación Local

Los mecanismos participativos locales contemplados en la Ley N° 18.695

Orgánica Constitucional de Municipalidades destaca lo siguiente:

A. CESCOS: La Ley 19.602 de 1999 establece que en cada comuna funcione este consejo, que se constituye como órgano asesor de la Municipalidad y que asumirá como objetivo asegurar la participación de las organizaciones comunitarias en el gobierno local. Las principales funciones de este Concejo se refieren a: pronunciación sobre la cuenta pública del Alcalde, sobre la cobertura y eficiencia de los servicios municipales e interponer recursos de reclamación, mientras que el Alcalde deberá informarle sobre el presupuesto de inversión, el PLADECO y el plan regulador. Pese a ello la misma Ley estipula que la integración, organización, competencias y funcionamiento de estos Concejos serán determinados por cada Municipalidad, en un reglamento que el Alcalde someterá a la aprobación del Concejo. Esto quiere decir que si bien se formaliza un reglamento, su elaboración

queda en manos del Alcalde, siendo éste quien potencie y/o desperfile el rol del CESCO, que hoy por hoy presenta bastante debilidad a nivel general. En definitiva, por un lado esta instancia pretende representar a las organizaciones sociales en el gobierno municipal, siendo esto totalmente necesario, no obstante al tener un carácter simplemente consultivo crea un efecto contrario, de poca importancia y por ende de desencanto en bastante ocasiones para los dirigentes sociales, que no pueden canalizar correctamente las demandas de sus representados.

B. Plebiscitos: Este es un mecanismo vinculante a las decisiones municipales sobre los factores de competitividad local para las que sea cursado, habitualmente se trata de inversiones específicas, aprobación o modificación del PLADECO, modificación del Plan Regulador entre otras. Pues, este mecanismo ha sido puesto en marcha en insuficientes ocasiones debido a su alto costo y en siempre puesto en práctica por iniciativa del Alcalde. Si embargo, basta con que el 10% de

los electores de la comuna firmen para poder solicitarlo y hacerlo efecto. Pues esto último es de real desconocimiento por parte de la ciudadanía.

C. Consultas no vinculantes: Este mecanismo es similar al de plebiscito pero posee carácter solo consultivo y no vinculante. Este se realiza con más frecuencia pero regularmente en comunas con mayores niveles de recursos, debido a su alto costo.

D. Audiencias Públicas: Este mecanismo comienza con la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades de 1999, aquí las audiencias quedan reguladas como un dispositivo a partir del cual las autoridades comunales conocerán las materias que consideren de interés comunal debiendo ser solicitadas formalmente por al menos 100 ciudadanos en las comunas de 5.000 habitantes, será el Consejo quien determine ese número, quienes además deberán entregar fundamentos para la petición. Pues, éstas al no ser tan masivas ni relevantes

como las anteriores no se tienen constancia de su utilización, pero en general son estrechamente requeridas.

E. Oficina de Partes y Reclamos abierta a la comunidad: Este mecanismo al igual que el anterior comienza su obligación con la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades de 1999, pues aquí se establece un plazo máximo de 30 días para la respuesta a los reclamos vecinales, debido a sus términos este dispositivo es el utilizado habitualmente.

Los cinco mecanismos mencionados y detallados anteriormente deben estar estipulados en la Ordenanza Municipal de participa, esto es de carácter obligatorio por la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, a ello se suman todos aquellos mecanismos que las municipalidades estimen convenientes incorporar para la función de su desempeño y al del desarrollo local, concibiéndose esto último como de carácter informal.

2.4 Gestión Dirigencial Comunitaria

2.4.1 Introducción

Dirigentes y dirigentas sociales deben cumplir ciertas tareas, que según su desarrollo serán vitales para el óptimo funcionamiento de la organización comunitaria. Pues, la experiencia que va logrando en su gestión dirigencial indican que bastantes de esas tareas y responsabilidades las realiza sin tener elementos teóricos o de formación académica, en definitiva, es el ejercicio práctico de su rol de dirigente lo que le va dando manejo, aprendizaje y conocimientos. En consecuencia, dirigentes y dirigentas se forman en la práctica, con gestión propia, lo cual diferencia unos de otros.

En los desafíos que enfrenta hoy por hoy el desarrollo comunal se requiere de dirigentes sociales con conocimientos reforzados, a modo de poder mejorar la

gestión dirigencial e incidir en el quehacer vecinal con el fin de mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas.

2.4.2 Rol del Dirigente Social

El rol del dirigente social concierne la responsabilidad general que tiene el dirigente para con su organización y la gente que la compone. De esta manera, el rol proviene de las necesidades e intereses de la organización perteneciente.

Dentro de estas responsabilidades, destacan las siguientes:

A. Ser un facilitador: Se refiere a promover en la organización un clima y/o ambiente que facilite la participación del máximo de sus integrantes, distribuyendo el poder entre todos, sobre la base del potenciamiento de las afinidades y del respeto a las diferencias.

B. Debe ser un orientador: Orientar se refiere a guiar la marcha general de la organización, y para llevarlo a cabo se debe considerar tener una visión clara y objetivos precisos a modo que su accionar sea intencionadamente en el aspecto en cuestión. Posiblemente su aporte primordial sea constantemente formular nuevas actividades en la base de los objetivos de la organización, nuevas labores, integrar los grupos y equipos de trabajo, no realizar solo las cosas.

C. Tiene la responsabilidad de ser un educador: Se refiere principalmente a que debe ser coherente entre lo que dice y hace, entre su discurso y su práctica, de lo contrario pierde credibilidad. Para cumplir esto debe procurar no ocultar información, no obstante debe entregar información sistemáticamente y que tenga relevancia, así mismo debe asignar responsabilidades, apoyar y estimular a los integrantes más tímidos de la organización.

D. Sobre todo, tiene la responsabilidad de ser un educador: Se refiere a que el dirigente debe saber formar equipos de trabajo, así mismo trabajar en equipo y no

en solitaria forma. Debe tener en claro lo que hay que hacer y como se debe hacer, pues ello involucra la participación de otros, y para ello debe entusiasmarlos con sus ideas y sobre todo, delegar en ellos que la acción de todo lo que se haga es de la organización en su totalidad y no precisamente del dirigente.

2.4.3 Habilidades que debe tener un dirigente comunitario

La Ley N° 19.418 de Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias estipula ciertas funciones y atribuciones a los dirigentes sociales, éstas se relacionan con el rol que implementa un líder de una organización. En el caso del presidente por ejemplo, entre sus labores tiene la tarea de establecer los acuerdos de la asamblea, esto involucra ser capaz de guiar a los socios de la organización, motivarlos y concentrar los esfuerzos en función de los objetivos de la organización.

La dirigencial social nace de un dispositivo establecido en la Ley, significa asegurar representatividad y rotación en los cargos de la organización, los socios son los que eligen democráticamente a los dirigentes, y estos influyen por sus méritos sobre el resto y no por el hecho de ocupar un cargo. De esta manera, los socios esperan de sus dirigentes que favorezcan la creación de un clima que incite la participación y el contribución de todos. Pues no siempre se eligen dirigentes con habilidades o virtudes de conductores o líderes, no basta simplemente con que un dirigente tenga compromisos con la organización sino que además desarrolle y aprenda habilidades que junto con lo señalado anteriormente hagan de un dirigente un líder efectivo. A continuación, elementos que caracterizan a un líder y dirigente que debe ser eficiente y eficaz en el uso de poder, utilizándolo con responsabilidad y respeto para con los integrantes de la organización comunitaria:

A. Habilidad conceptual: Se refiere saber pensar, expresarse y actuar en base a un pensamiento global. Es un factor cuantiosamente necesario y a su vez difícil de desarrollar para el dirigente de origen y cultura popular. Pues con el desarrollo de

esta habilidad se puede desarrollar mejor la capacidad de expresión oral y escrita, es en el hablar y el escribir donde bastantes dirigentes sociales tienen dificultades, principalmente en una acción que requiere el desarrollo de ambos aspectos. Esta habilidad conceptual es fundamental para hacer proposiciones, es en la propuesta donde se expresa la visión y los objetivos que el dirigente manifiesta, pues allí es donde efectivamente está dirigiendo.

B. Habilidad técnica: Se refiere al conocimiento o a la capacidad sobre una determinada materia, cobra importancia en expresión oral y escrita, en organización y dirección de reuniones, en planteamiento y programación básica.

C. Habilidad y sensibilidad para trabajar con grupos humanos: Se refiere a la capacidad para trabajar con personas y transmitir ideas para obtener un buen trabajo en equipo. El manejo de esta habilidad beneficia la generación de dinámicas grupales que optimizan los objetivos que cada organización quiere obtener.

D. Habilidad de gestión en el sentido de saber hacer: Se refiere a la gestión en aspectos tales como de generar saber, de saber donde se debe dirigir, saber con quien se debe conversar, entre otras.

2.4.4 Liderazgo Efectivo

El liderazgo³⁸ para Max Weber es una relación conjuntiva entre un influyente y uno o mas influenciados. Los líderes pueden ser según su relación con el grupo:

- **Autoritario:** Es aquél que toma todas las decisiones y lo hace sin tener en cuenta las opiniones de los demás, no admite discusión ni debate, establece metas e impone ordenes.

³⁸ WEBER, MAX. Economía y Sociedad. 1° Edición. Fondo de Cultura Económica de España. 1993

- **Paternalista:** Se coloca frente al pueblo en situación de un gran padre que los ama y los protege, se desvive por sus hijos y se siente responsable de su crianza.
- **Permisivo:** Es totalmente pasivo, no se compromete con nada, no se juega por una postura o ideología definida, no formula objetivos y no toma decisiones de relevancia. Se puede considerar como un líder de transición, que se ajusta a lo formal.
- **Democrático:** Es el que estimula la participación en forma equitativa de todos los miembros del pueblo o grupo en cuestión.

Lo fundamental para llegar a ser un Líder efectivo es asumir que puede mejorar y que se necesita cambiar algunos aspectos de la conducta, consecutivamente tener la voluntad y la motivación para hacerlo. Esta es la vía para concretar este liderazgo efectivo.

De alguna manera, todos los líderes quieren ser efectivos, vale decir, capaces de lograr todas las metas propuestas con la comunidad. En este sentido, el dirigente de una organización comunitaria como es el caso de las Juntas de vecinos para llegar a ser un líder efectivo en relación a su comportamiento dirigencial debe lograr que los integrantes de la organización se esfuercen en alcanzar las metas propuestas colectivamente.

Características de un líder efectivo

1. Usar el poder con responsabilidad y respeto por los miembros de la organización
2. Actuar como un servidor de la organización
3. Ser capaz de planificar futuras acciones, pues esa misma visión transmitirla a los demás
4. Mantener una clara dirección acerca del futuro de la organización
5. Conducir a los socios de la organización
6. Entender como motivar a los demás cuando hay obstáculos en el camino

7. Tener en claro la importancia de comprender a los otros como así también ser comprendido
8. Tener iniciativa y estimular a los demás al uso de la propia

2.4.5 El papel del dirigente en la organización comunitaria

Acorde a los tareas y funciones que debe desarrollar el dirigente social, las organizaciones comunitarias determinan a sus miembros permanentes responsabilidades designadas como cargos, pues la organización esta constituida por asamblea y por el directorio. En este sentido, las organizaciones deben contar un directorio constituido por: Presidente(a), Secretario(a), Tesorero(a), Directores(as), todos ellos conforman la directiva de la organización.

Atribuciones del presidente comunitario

1. Citar a asamblea general ordinaria o extraordinaria
2. Ejecutar los acuerdos de la asamblea

3. Representar judicial y extrajudicialmente a la organización
4. Rendir cuenta anualmente a la asamblea del manejo e inversión de los recursos que integran el patrimonio de la organización y del funcionamiento que ésta organización tuvo el periodo que la presidio.

2.4.6 Dirigente o Líder

Cuando una persona es elegida por su organización para ocupar un cargo, recibe automáticamente la cuota de poder que ese cargo implica. Es lo que se denomina poder legítimo, a su vez se denomina a esa persona como dirigente.

El cargo de dirigente como su nombre lo indica, está establecido principalmente para dirigir la organización, es decir, para coordinar y orientar los esfuerzos de todos los miembros con el fin de conseguir los objetivos y metas comunes. No necesariamente un dirigente es líder y viceversa, lo que distingue estas dos roles es el comportamiento de las partes, en este sentido dirigente es la

persona que ocupa un cargo que le exige una serie de funciones y tareas. Líder es la persona que tiene una serie de comportamientos que le permiten influir sobre las personas y los eventos que le rodean. En relación a las organizaciones comunitarias la idea es que cada dirigente adquiera el máximo de comportamientos de líder, ser capaz de actuar de acuerdo a las circunstancias, tener ideas que convoquen a muchos y poseer habilidades humanas y técnicas relacionadas con su cargo de dirigente.

2.5 Aproximaciones Teóricas

2.5.1 Teoría de Sistemas

El punto de partida de Luhmann en su concepción sobre la teoría de sistemas es entender la sociedad. La sociología como ciencia de la sociedad, solo es posible si se tiene un concepto claramente definido de sociedad. La teoría de sistema de Luhmann define sociedad como *“todo sistema social como omniabarcante que incluye a todos los demás sistemas societales³⁹”* Esto implica que el concepto de sociedad es equivalente al concepto de sociedad mundial. Un sistema social es todo sistema que produce comunicación como elemento básico como para reproducirse asimismo. Un sistema societal es un sistema funcional, tal cual como la economía, la ciencia y el derecho dentro del sistema omniabarcante de la sociedad. Las autodescripciones de la sociedad son la clave para conocer la

³⁹ GEORGE Ritzer. Teoría sociológica moderna. 5° Edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2002. p. NIKLAS LUHMANN, Sociedad y sistema. La ambición de la teoría. Introducción de Ignacio Izuzquia. Editorial Paidós. Barcelona, España 1990. p.17

sociedad, es observar la semántica de la sociedad, es decir la comunicación sobre las comunicaciones que constituye el sistema de la sociedad. La teoría sociológica reconoce las conexiones o relaciones entre las estructuras sociales y la semántica. En esta teoría se cuentan varias ventajas, entre ellas el análisis del mundo social en su conjunto, un enfoque sobre los procesos, una perspectiva integradora y una orientación dinámica.

De lo anterior se deriva que los sistemas son abiertos o cerrados, tienden a elaborar sus propias estructuras, se caracterizan por la retroalimentación y se presentan procesos que contribuyen a que el sistema se mantenga (morfoestasis) y se desarrolle (morfogénesis).

Entre otras cosas Niklas Luhmann considera que los sistemas son autoreferenciales, contingentes y menos complejos que su entorno. Señala que los sistemas pueden reducir la complejidad; no pueden ser tan complejos como su entorno por que si lo son con el entorno lo supera y les impide funcionar. La

contribución más importante de este autor es su concepto de los sistemas autopoieticos, vale decir, los sistemas producen sus propios elementos básicos, organiza sus propias fronteras y las relaciones entre sus estructuras internas, son autoreferenciales y cerrados. Es la perspectiva de los sistemas como sistemas autopoieticos y cerrados a su entorno. Luhmann utiliza dos enfoques para analizar, el social y el psíquico, los sistemas sociales tienen problemas de doble contingencia: toda comunicación debe considerarse como es recibida, ello depende de la estimación que haga el receptor del comunicador. Luhmann se preocupó por la evolución que implica tres mecanismos: la variación, la selección y la estabilización. La sociedad moderna afronta la complejidad creciente de su entorno mediante un proceso de diferenciación, ésta conduce en el sistema a una mayor complejidad, lo que permite una mayor capacidad para responder al entorno y acelera su evolución. También distingue cuatro formas de diferenciación; segmentación, estratificación, centro-periferia y funcional. Pues esta última constituye la forma más compleja de diferenciación y es la que domina la sociedad moderna. Ésta permite al sistema una mayor flexibilidad, no obstante si un sistema

funcionalmente diferenciado no realiza su función o la realiza ineficazmente, el sistema entero puede aplastarse. Junto a ellos es posible que la sociedad carezca de un subsistema funcionalmente diferenciado capaz de manejar un problema importante.

2.5.2 La construcción social de la realidad

Es en la vida colectiva donde los seres humanos adquieren un modelo de ordenamiento de la naturaleza, de esta manera establecer un espacio tanto a las cosas como para los hechos involucra un otorgamiento de realidad. Un dispositivo para realizarlo es por excelencia el lenguaje, éste es un producto social pues la realidad se construye socialmente mediante el lenguaje.

El lenguaje construye la representación simbólica que parece dominar la realidad⁴⁰. Peter Berger y Thomas Luckmann definen, dentro de la perspectiva del constructivismo, la realidad como inherente a aquellos objetos que no están sujetos a nuestra voluntad⁴¹, siendo la vida cotidiana la realidad por excelencia o suprema realidad⁴². Dentro de este contexto, en esta realidad, la expresividad humana tiene la capacidad de objetivarse, fundamentalmente, a través del lenguaje, transformándose en productos de la actividad humana u objetivaciones compartidas por todas las personas en un mundo común⁴³. En este sentido, la realidad de la vida cotidiana se nos presenta como construida por una red de cooperaciones mediadas comunicativamente por los miembros de una sociedad.

De lo anterior, la sociedad es concebida como generadora de una realidad a partir de encuentros e interacciones de sus miembros, estableciendo un orden y sentido a esta realidad. Dentro de este contexto, la sociedad es un producto

⁴⁰ BERGER, PETER y LUCKMANN, THOMAS. La construcción social de la realidad. Editorial Amorroutu, Buenos Aires, Argentina. 1968. p. 59

⁴¹ *Ibid.* p. 13

⁴² *Ibid.* p. 39

⁴³ *Ibid.* p. 55

humano, es una realidad objetiva, consecutivamente los seres humanos son un producto social. Este proceso simbólico devela el lugar que tiene en el mundo de la vida cotidiana, el cual se encuentra entre los rasgos más característicos y determinantes de la vida social y de todo el desenvolvimiento de la cultura. Respecto a esto, Durkheim señala que la vida social en todos sus aspectos y en cualquier momento de su historia, solo es posible gracias a un vasto proceso de simbolización⁴⁴.

2.5.3 Las representaciones sociales

La idea de representaciones sociales cobra un lugar social elemental en la construcción de la realidad, y más relevancia aún cobra el papel del lenguaje en esa construcción. Durkheim no define el concepto el concepto de representaciones sociales, sin embargo desarrolla el concepto conciencia colectiva, utilizable en el contexto de nuestra investigación, pues la define como un

⁴⁴ DURKHEIM, EMILE. Las formas elementales de la vida religiosa. Editorial AKAL, 1982. p. 380

fenómeno de la realidad emergente, que se forman en la combinación y convivencia de las representaciones individuales consideradas como tales, del mismo modo en que las características distintivas de la vida son externas a las sustancias minerales que componen a los seres vivos. Su idea era distinguir lo individual de aquella realidad producida en la reunión de las individualidades.

Las formas colectivas de hacer y de pensar se cristalizan formando estructuras más sólidas, verdaderos modos de ser colectivos. El uso continuado de opiniones las transforma en formas materiales de la existencia social.

La vida colectiva está constituida por formaciones objetivas de formas de pensar y sentir colectivos. De esta manera, las representaciones colectivas se traducen a el modo como el grupo piensa en relación de los objetos que le rodean. Para Durkheim las instituciones e ideas de una sociedad le dan su ser social a las agrupaciones humanas. La sociedad actúa como mediadora entre el sujeto y la realidad, y ésta solo obtendrá significado a través de tal mediación. El sentido

está organizado socialmente, en el concepto de representación social, quedan integradas las relación que propone Durkheim entre el orden social y el orden lógico y la dialéctica implícita en la idea de construcción social de la realidad.

III. Marco Metodológico

3.1 Enfoque metodológico

Considerando que la meta de las ciencias sociales es el conocimiento de lo social y dado que en este estudio existe una realidad social que descubrir, la investigación utiliza el enfoque metodológico **Cualitativo**, bajo el esquema inductivo que lo caracteriza, que va de lo particular a lo general. Se pretende la búsqueda del conocimiento acerca de la realidad social, que en este estudio se fundamenta.

En la metodología cualitativa se recogen datos descriptivos que dan cuenta de las palabras y conductas de las personas comprendidas en la investigación, el interés de esta metodología es el estudio fenomenológico de la vida social⁴⁵. La metodología cualitativa privilegia el estudio de los fenómenos sociales en el propio

⁴⁵ BODGAN, R. y TAYLOR, S. J. Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. *La Búsqueda de Significados*. Editorial Paidós, Argentina, 1986. p. 16

entorno natural en el que ocurre, de este modo se pueden captar los aspectos subjetivos de la conducta humana y explorar los significados atribuidos a los fenómenos por los propios actores. En otras palabras, el enfoque cualitativo tiene como propósito “reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido”⁴⁶.

Con el objetivo de “Conocer a través de los discursos de los dirigentes sociales los factores que influyen en la participación de sus juntas de vecinos en la comuna de El Bosque”, la utilización del enfoque metodológico cualitativo permite comprender tal fenómeno social debido a la riqueza del análisis interpretativo, contextual y etnográfico de su método, que a su vez captura experiencias en el lenguaje de los propios individuos y del ambiente o entorno⁴⁷ con los cuales se estudian los fenómenos sociales de manera natural y holística, es decir, se comprende la realidad como un todo.

⁴⁶ HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto., FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 3ª Edición., Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2003. p. 5

⁴⁷ *Ibíd.* p. 24

3.2 Tipo de estudio

En relación al escaso conocimiento que existe sobre el tema de investigación unido al enfoque metodológico cualitativo con el cual se llevara a cabo esta tesis, el tipo de estudio es **Exploratorio** debido a la insuficiente información e investigación cualitativa sobre la participación comunitaria en la comuna de El Bosque, principalmente asociada a los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos, desde el punto de vista de sus dirigente sociales.

La utilización de estudios exploratorios⁴⁸ se realiza cuando el tema o problema de investigación ha sido poco estudiado. Desde luego, en relación a la participación comunitaria de las juntas de vecinos existen estudios similares al respecto pero en otros contextos, vale decir, el tema de participación comunitaria

⁴⁸ HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto., FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 3° Edición., Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2003. p. 115

ha sido abordado en materias tanto de asuntos públicos como de acción ciudadana, sin embargo dentro de la perspectiva del ámbito local y principalmente en relación a la participación de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, desde la mirada de sus dirigentes sociales, se valora la existencia de solo de una investigación⁴⁹ de carácter mixto (cuantitativo-cualitativo) en el desarrollo de este tema, sin embargo pese al aporte que este contribuye, además de ser la única investigación en temas de participación comunitaria realizada en la muestra seleccionada, pues no existen nuevos estudios en lo que refiere a juntas de vecinos, lo cual evidencia una paupérrima información para poder revelar los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos, a partir de la mirada de sus dirigente sociales, y también en lo que respecta a la participación comunitaria local en la comuna de El Bosque. Dentro de esta perspectiva, este estudio exploratorio servirá para familiarizarse con el fenómeno relativamente desconocido, con el propósito de realizar una investigación más completa sobre el

⁴⁹ APIOLAZA MOLINA, Sandra. La Participación Comunitaria Urbana en Chile entre los años 1996-2002: *“Un estudio en profundidad sobre los procesos de cambio del fenómeno de la participación comunitaria en la comuna de El Bosque”*. Tesis para optar al título de socióloga, 2003.

tema en cuestión⁵⁰. De este modo, debido a la flexibilidad metodológica que caracteriza el estudio, implica facilidad de información amplia y dispersa en el campo exploratorio, por lo tanto no se plantean hipótesis que limiten esta investigación.

3.3 Diseño de investigación

Para el caso de estudios que tienen un enfoque metodológico cualitativo se debe diseñar un plan de acción en el campo para recoger información, y crear una estrategia de acercamiento al fenómeno a estudiar⁵¹. Dentro de esta perspectiva, el diseño de esta investigación es **No Experimental**⁵², debido a que no se manipulan las variables independientes, no existe una asignación aleatoria de los participantes, ni menos exponer a los sujetos del estudio a ninguna especie de condición ni estímulo.

⁵⁰ HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto., FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 3ª Edición., Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2003. p. 116

⁵¹ *Ibíd.* p. 184

⁵² *Ibíd.* p. 269

La investigación con diseño no experimental conocida también como *ex post-facto* no construye ninguna situación, más bien observa la situación ya existente, en un momento dado, no a lo largo de etapas amplias de tiempo, pues los sujetos ya pertenecían al grupo de estudio. Desde luego, se observan en su ambiente natural, como tomar una fotografía de lo que acontece, concierne a ello el tipo de diseño es **Transeccional o Transversal**. De manera que se recolectan datos sobre categorías, conceptos, variables, contextos, comunidades o fenómenos, que luego se reportan en base a lo que proporcionan estos datos⁵³, pues se establece que es **Descriptivo**.

En definitiva, el diseño de investigación es **No Experimental, del tipo Transeccional- Descriptivo** debido a que ubica, categoriza y proporciona una visión del fenómeno, vale decir en este caso, una descripción de la participación de las juntas de vecinos, en un momento único. Efectivamente no existe manipulación alguna de las variables o conceptos, dado que éstas se tratan individualmente,

⁵³ HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto., FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 3° Edición., Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2003. p. 287

asimismo no se vinculan variables⁵⁴. Por lo tanto, este estudio natural y cercano a la realidad social accede al análisis de la participación comunitaria de las juntas de vecinos, para dar cuenta a través de los discursos de los dirigentes sociales los factores que influyen en la participación de sus juntas de vecinos en la comuna de El Bosque.

3.4 Universo del estudio y Tipo de muestreo

El universo de este estudio esta representado por las organizaciones comunitarias de carácter territorial, vale decir juntas de vecinos de la comuna de El Bosque en la Región Metropolitana.

La investigación se basa en un diseño muestral **No Probabilística** también llamada muestra dirigida, pues la selección es informal y logra obtener los casos que solo interesan al investigador, de este modo entregan riqueza para la

⁵⁴ Ibid. p. 289

recolección y análisis de datos⁵⁵. Se trata de un estudio con enfoque metodológico cualitativo dirigido a un determinado grupo de personas y orientado a conocer los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos en la comuna de El Bosque, a partir de la mirada de sus dirigentes sociales. Para tal efecto, el tipo de muestreo que se utiliza es el **Muestreo Teórico**, procedimiento en la metodología sociológica que conduce a la generación de la teoría fundamentada. Significa que el muestreo⁵⁶ no está predeterminado antes de comenzar la investigación, evoluciona durante el proceso, se basa en conceptos que emergen del análisis y qué son pertinentes para la teoría que se está construyendo. Con el muestreo teórico se intenta maximizar las oportunidades de comparar acontecimientos, incidentes o sucesos para determinar cómo varía una categoría en términos de sus propiedades y dimensiones⁵⁷. Este muestreo cobra importancia a la hora de explorar áreas poco estudiadas, permite al investigador escoger las representaciones de muestreo que pueden promover una mayor

⁵⁵ Ibid. p. 327

⁵⁶ S. Strauss, Anselm. CORBIN, Juliet. Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia, Medellín, 2002. p. 220

⁵⁷ Ibid. p. 220

utilidad teórica⁵⁸. La recopilación de información esta orientada hacia la saturación, es decir, basándose en la calidad y cantidad de información obtenida y cuando ésta información deja de generar datos relevantes para el estudio en cuestión, quiere decir que la investigación a llegado a la etapa culmine de lo que llamamos saturación.

El grupo que esta investigación estudia, se construye por una parte a partir de la característica demográfica que territorialmente ubica a las y los dirigentes sociales de las juntas de vecinos dentro de los seis sectores de planificación en que la comuna de El Bosque se divide. Se construye también por la existencia de características sociales que abarca a: -Dirigentes Sociales de juntas de vecinos con más de 1 año en el periodo del ejercicio, sin discriminación de género; - Dirigente representante de Cesco y -Funcionario Municipal, representante de departamento DIDECO.

⁵⁸ *Ibíd.* p. 220

Con lo anterior, quienes se acojan a los requerimientos de los sujetos a entrevistar serán contactados mediante el **método bola de nieve** para la aplicación de entrevista. La utilización del método bola de nieve es apropiado cuando se necesitan muestras pequeñas y específicas. De este modo, se le pide a cada entrevistado que identifiquen a otras personas que cumplan con las características que se construyeron para este estudio.

3.5 Unidad de análisis

La unidad de análisis de esta investigación será comprendida como **los contenidos de los discursos** otorgados por los sujetos que fueron entrevistados según las características demográficas y sociales formuladas en la muestra del estudio.

En relación a la entrevista, este estudio presenta una matriz analítica para presentar las dimensiones relevantes que se obtengan a partir de los contenidos y

significados de los discursos que proporcionen los entrevistados, la pauta de preguntas fue confeccionada en función de los objetivos específicos del estudio, los que a su vez componen los indicadores para guiar las dimensiones de esta matriz que a continuación se presenta:

Matriz Analítica

Indicador	Preguntas	Actores a entrevistar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar las instancias de participación que se realizan a través de las juntas de vecinos. 	1. ¿Cuáles son las instancias de participación que se realizan a través de las juntas de vecinos?	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar los elementos obstaculizadores de la participación de las juntas de vecinos. 	2. ¿Cuáles son los elementos que obstaculizan la participación de las juntas de vecinos?	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explorar la manera en qué 	3. ¿Cómo se enfrentan	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Social

<p>los dirigentes sociales enfrentan las dificultades y/o problemáticas obstaculizan la participación de sus juntas de vecinos.</p>	<p>las dificultades y/o problemáticas que obstaculizan la participación de las juntas de vecinos?</p>	<p>- Integrante CESCO - Funcionario Municipal</p>
<p>▪ Comprender la percepción que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen sobre la participación comunitaria.</p>	<p>4. ¿Cuál es la idea que usted tiene sobre la participación comunitaria?</p>	<p>- Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal</p>
<p>▪ Analizar los elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos.</p>	<p>5. ¿Cuáles son los elementos que facilitan la participación de las juntas de vecinos?</p>	<p>- Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal</p>
<p>▪ Explorar la ejecución de proyectos que las juntas de vecinos desarrollan.</p>	<p>6. ¿Cuáles son los proyectos que la junta de vecinos está ejecutando, y cómo ha sido la gestión para llevarlos a cabo?</p>	<p>- Dirigente Social - Integrante CESCO</p>
<p>▪ Conocer las motivaciones de los dirigentes sociales para participar en la junta de vecinos.</p>	<p>7. ¿Cuáles son las motivaciones para participar en la junta de vecinos?</p>	<p>- Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer las motivaciones y expectativas que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva. 	<p>8. ¿Cuáles son sus motivaciones y expectativas para permanecer en la directiva de la junta de vecinos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Social - Integrante CESCO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer la relación entre los dirigentes sociales de juntas de vecinos y los funcionarios municipales. 	<p>9. ¿Cómo es la relación entre los dirigentes sociales de juntas de vecinos y los funcionarios municipales?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Generar propuestas que puedan mejorar la participación de las juntas de vecinos. 	<p>10. ¿Cuáles son las soluciones que podrían mejorar la participación de las juntas de vecinos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Social - Integrante CESCO - Funcionario Municipal

3.6 Selección de casos

Las muestras probabilísticas obedecen a un criterio de selección de casos informal, no obstante el discernimiento y voluntad del investigador definen la elección. Tal como se menciona anteriormente, los sujetos entrevistados de este estudio se construyen a partir de la característica demográfica que los ubica territorialmente dentro de los seis sectores de planificación en que se divide la comuna de El Bosque y también considera características sociales tales como: - Dirigentes Sociales de Juntas de Vecinos con más de 1 año en el periodo del ejercicio, sin discriminación de género, -Dirigente Representante de CESCO y – Funcionario Municipal, representante de departamento DIDECO.

Sin embargo, para la muestra escogida se debe además tomar en cuenta características demográficas de la comuna que se definen a continuación:

División Administrativa de la comuna de El Bosque

La comuna se conforma a partir de territorios provenientes las comunas de la Cisterna y San Bernardo en el año 1981, posteriormente en el año 1991 el Municipio inicia sus funciones para luego en el contexto de desarrollo comunal, administrativamente, la comuna de El Bosque se divide en 34 unidades vecinales, por tanto, efectos funcionales y operativos definieron límites administrativos para trabajar el territorio, denominados Sectores de Planificación⁵⁹.

El Bosque se divide en 53 barrios que se estructuran en 6 sectores de planificación, ordenados en 176 conjuntos habitacionales que sumarían alrededor de 42.000 viviendas en 39.335 predios en donde viven 175.594⁶⁰ habitantes, según el último censo en el año 2002.

⁵⁹ (en línea) <<http://www.imelbosque.cl>>

⁶⁰ INE. Censo 2002: Síntesis de resultados. Santiago, Chile. 2003.

Para realizar la investigación en la comuna, se toma en cuenta la información demográfica y apelando al criterio de la representatividad, las juntas de vecinos seleccionadas corresponden a los seis sectores de planificación, siendo cada sector representado por dos juntas de vecinos, dando un total de 12 organizaciones territoriales a nivel local. De estas 12 entrevistas a dirigentes sociales se incluye en ellas una que el entrevistado además de ser dirigente social de junta de vecinos pues es integrante del CESCO, y se suma a esta muestra una entrevista realizada en DIDECO a la directora del departamento municipal.

Apelando al criterio de representatividad, la cantidad de entrevistas queda definida de la siguiente manera:

**MUESTRA COMUNA
EL BOSQUE**

ORGANIZACIONES COMUNITARIAS			
Sujetos Entrevistados		SECTORES DE PLANIFICACIÓN	Total Entrevistados
Juntas de Vecinos	Dirigentes Sociales	Sectores: 1-2-3-4-5-6	11
CESCO			
Sujetos Entrevistados		Integrante	Total Entrevistados
Representante		Dirigente de Junta de Vecino	1
MUNICIPIO			
Sujetos Entrevistados		Departamento	Total Entrevistados
Cargo	Directora	DIDECO	1
TOTAL ENTREVISTADOS DE LA MUESTRA			13

3.7 Técnicas de recolección de información

La técnica cualitativa utilizada en esta investigación para recopilar los datos es la **entrevista abierta semidirectiva**, cuya característica fundamental está en el servicio de la interpretación motivacional profunda, en donde existe una interacción personal del investigador con los sujetos, en condiciones controladas, a modo de analizar e interpretar los aspectos significativos diferenciales de la conducta y de las representaciones de los sujetos⁶¹. A través de la entrevista abierta semidirectiva, los sujetos entrevistados tienen la libre manifestación “*de sus intereses informativos (recuerdo espontáneo), creencias (expectativas y orientaciones de valor sobre las informaciones recibidas) y deseos (motivaciones internas conscientes e inconscientes)*”.⁶² Estos discursos producidos libremente por nuestros informantes, son sometidos a una reducción semiológica para ser

⁶¹ ALVIRA F., GARCIA FERNANDO, M., IBÁÑEZ, J. El Análisis de la Realidad Social. Métodos y técnicas de Investigación. Alianza Universidad textos. Madrid, España, 1986. p 213

⁶² *Ibíd.* p. 213

analizados, de allí emergen relaciones de sentido complejas, difusas, relaciones que solo se configuran en su propio contexto significativo global y concreto⁶³.

La técnica de la entrevista abierta semidirectiva propicia una situación de auténtica comunicación entre el investigador y el sujeto investigado, en donde los receptores son a su vez emisores de mensajes que pueden reformular las preguntas planteadas, con libertad auténtica para la significación. A partir de esto, surge un proceso informativo recíproco; “cada frase del discurso adquiere su sentido en su propio contexto concreto, y permite revelar el sistema ideológico subyacente en el sistema de la lengua del hablante⁶⁴”.

Para Alfonso Ortí⁶⁵, en la entrevista abierta semidirectiva se produce la máxima interacción personal entre el sujeto investigado y el sujeto investigador, pues lo que aquí se pretende es profundizar en las motivaciones personalizadas

⁶³ *Ibíd.* p. 213

⁶⁴ *Ibíd.* p. 214

⁶⁵ ALVIRA F., GARCIA FERNANDO, M., IBAÑEZ, J. *El Análisis de la Realidad Social. Métodos y técnicas de Investigación.* Alianza Universidad textos. Madrid, España, 1986. En Alfonso Ortí, p 214

de un caso individual frente a cualquier problema social. Este tipo de entrevista conducen a encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, produce un diálogo directo y espontáneo, con cierta concentración e intensidad entre el entrevistado y un sociólogo más o menos experimentado, que oriente al discurso lógico y afectivo de la entrevista de forma directiva. La función metodológica de esta técnica en el marco de una investigación sociológica; *“se limita a la reproducción del discurso motivacional de una personalidad típica en una situación social determinada y/o ante objeto relativamente definidos”*⁶⁶.

En esta investigación, la entrevista abierta semidirectiva se torna esencial para conocer a través de los discursos de los dirigentes sociales de las juntas de vecinos, las opiniones en torno a la participación comunitaria de la comuna de El Bosque, pues a partir de la entrevista se obtuvieron datos en el propio lenguaje de los sujetos, que facilitaron la información para revelar los factores que influyen en la participación de las juntas de vecinos, esto desde la mirada de sus dirigentes

⁶⁶ *Ibíd.* p. 214

sociales. Para llevar a cabo éste estudio, se confeccionó una pauta de preguntas que fueron confeccionadas en función de los objetivos específicos del estudio, los que a su vez componen los indicadores, elaborados en una matriz analítica. En esta matriz las dimensiones relevantes se obtendrán a partir de los contenidos y significados de los discursos (unidad de análisis) que apelando al criterio de representatividad proporcionaron los sujetos entrevistados según la selección de casos expuesta en las páginas anteriormente.

El registro de las entrevistas es ser literal, es decir grabado, lo que a posteriori permitió un adecuado análisis para recuperar significados, pues el sentido no se logra entender si no es en un texto.

3.7.1 Técnica Recopilación Documental

La recopilación documental constituye un elemento de conocimiento o fuente de información para ser utilizado como consulta, estudio o prueba⁶⁷. En la recogida de datos llevada a cabo en esta investigación, este tipo de instrumento facilitó la obtención de datos a través de documentos escritos, contenida en documentos institucionales y de los propios sujetos entrevistados.

La información documental resultó útil para poder descubrir indicios de los cuales no se tenían en antecedentes, esto a partir de la escasa información que se tiene sobre las juntas de vecinos en la comuna del Bosque. A partir de fuentes secundarias se obtuvo documentos escritos del tipo documentos oficiales; *“son muy variados y de diferente alcance y significación: notas y circulares, dictámenes técnicos, jurídicos o políticos, resoluciones y directrices, declaraciones e informes*

⁶⁷ ANDER EGG, Ezequiel. Técnicas de investigación social. Editorial Lumen, 1995. Argentina. p. 211

*de los responsables políticos y funcionarios de alta jerarquía*⁶⁸, entre otros. A su vez, la obtención de archivos oficiales proporcionó un punto de partida de gran utilidad en la investigación desarrollada. También se utilizaron documentos cartográficos, se consultó mapas de planificación territorial, sectores en los que la comuna de El Bosque se divide. Toda la recopilación de información documental que se obtuvo fue de fuentes secundarias⁶⁹, los datos obtenidos fueron recopilados por otros, es decir, la incorporación de estos datos en la investigación desarrollada, son tomados de otros documentos.

3.8 Metodología de Trabajo

La presente investigación se comenzó a desarrollar durante el año 2009, en febrero de ese año se visualizó un afiche en un barrio de la comuna de El Bosque, que anunciaba una asamblea de una junta de vecinos, se asistió a ese encuentro con el fin de visualizar esta dinámica participativa y en busca de información sobre

⁶⁸ Ibid. p. 215

⁶⁹ Ibid. p. 220

la temática que inquietaba investigar; “*la participación de las juntas de vecinos a partir de la mirada de sus dirigentes sociales*”. En dicha ocasión, la organización comunitaria en cuestión intentaba conformarse y obtener personalidad jurídica, ante esto se contaba con la presencia de ministro de fe, el cual estaba constituido por personalidades del municipio, entre ellos el coordinador territorial que se encarga de dos sectores de planificación en qué la comuna de El Bosque se divide. Se tomó contacto con él y se acordó una visita a la oficina de DIDECO de la Municipalidad de El Bosque, en el mes de marzo.

Llevada a cabo la reunión en el mes de marzo, se explicó el sentido de la investigación y se conversó a grandes rasgos la situación de las organizaciones comunitarias a nivel local, se generó confianza y disponibilidad por parte del funcionario municipal, logrando abrir espacios para acceder a información institucional. En dicha oportunidad, se tomó contacto con una dirigente social de una junta de vecinos que asistió a la oficina de DIDECO, se contó acerca de la

investigación y se solicitó colaboración en poder realizar una entrevista, a la cual ella con disponibilidad accedió.

En el mes de abril de 2009 se concretó entrevista con la dirigente social, dicha práctica se llevó a cabo en la sede de su junta de vecinos, la entrevista en esta oportunidad sirvió como una muestra piloto de lo que se quería investigar y de lo que se podría obtener, a su vez fue totalmente exploratoria y la dirigente contó con total disposición.

Durante el mes de mayo de 2009 se mantuvo comunicación vía mail con el coordinador territorial de la oficina de DIDECO, quien proporcionó documentación sobre organizaciones comunitarias del sector que él trabaja y se sugirió el acercamiento a otras oficinas municipales donde cuentan con información relacionada a la temática en cuestión.

Durante el mes de junio de 2009 se contacto vía mail a Sandra Apiolada, socióloga que trabaja en la oficina de Participación Ciudadana en la Municipalidad de El Bosque, quién realizó su tesis de pre grado sobre la participación comunitaria urbana en dicha comuna. Se logro concretar una reunión y se conversó sobre la investigación, la profesional asesoró sobre las características generales de la comuna, de las propias organizaciones comunitarias y sus dirigentes sociales desde un punto de vista sociológico.

En el mes de julio de 2009 se obtuvo un registro de todas las juntas de vecinos inscritas, en secretaría comunal. Dicha oficina proporcionó documentación previa solicitud formal que se había presentado en el mes de mayo. Este registro nos proporciono cuantiosa información, permitió el contacto telefónico a cada una de las juntas de vecinos, lo cual revelo que no todas las organizaciones contaban con la directiva actualizada, tampoco con la entidad jurídica vigente y en algunos casos la inexistencia de la organización. Información que fue actualizada por la investigadora de esta tesis, realizando un trabajo exhaustivo tanto telefónicamente

como en terreno, a modo de ubicar las organizaciones con el objetivo de aplicarles una entrevista. Este proceso de elaboración de documentación correspondió a los meses de julio y agosto de 2010.

Durante el mes de septiembre de 2009, pese a las actividades patrióticas que este mes involucra y en las cuales la participación tanto la comunidad como del poder local están en constante movimiento, se comenzó a contactar a los dirigentes sociales de las juntas de vecinos para pedir la colaboración en la realización de una entrevista, en el marco de una investigación sobre la participación de sus juntas de vecinos, teniendo excelente recepción de los sujetos contactados.

En el mes de octubre y noviembre de 2009 se concretaron las citas y finalmente la realización de 13 entrevistas abiertas semi directivas a dirigentes sociales de juntas de vecinos. En esta ocasión la primera entrevista sirvió como exploratoria, pues la dirigente entrevistada no ocupaba cargo en la junta de

vecinos sino en una organización cuyo énfasis era realizar una olla común para gente de escasos recursos, pues la entrevista se llevo a cabo de igual manera, pero el contenido solo nos vislumbro las características locales y de las organizaciones, por lo cual se considera como la segunda entrevista exploratoria del estudio.

De lo anterior, se resume que se logró finalizar en el mes de noviembre de 2009 la aplicación de 12 entrevistas a dirigentes sociales de juntas de vecinos, uno de ellos integrante del CESCO, todos pertenecientes a los seis sectores de planificación de la comuna de El Bosque. Finalmente, en el mes de diciembre se realizó una entrevista a la Directora del departamento DIDECO de dicha municipalidad. De esta manera se completa la muestra de esta investigación con 13 entrevistas, pues estas grabaciones de audio fueron transcritas y se culminó con el total de ellas en el mes de abril de 2010. Quedando los datos listos para su posterior análisis e interpretación de los resultados.

3.9 Técnicas de análisis de información

Las entrevistas fueron grabadas en dispositivo de grabación digital, estas grabaciones de audio fueron transcritas para proceder a su análisis con el programa Computacional Express Scribe. Los discursos obtenidos permitieron registrar de manera óptima la información, es decir, sin interrupciones y claridad. Junto a ello, registros escritos sobre cada dirigente social y su organización, en una ficha confeccionada por el investigador, además anotaciones tomadas durante el proceso de desarrollo de las entrevistas, registradas en cuaderno de campo. Todas ellas, para próximamente realizar las transcripciones de las 13 entrevistas y posteriormente el análisis de datos.

Para analizar el contenido de los discursos de los informantes en este estudio, la técnica de análisis de información utilizada es **procedimientos interpretativos**, su aplicación es a la información o los datos generados por la propia investigación, pues se organiza la información conceptualmente y se

presentan los contenidos. Lo anterior se enmarca en el cumplimiento de cada objetivo específico, se lleva a cabo el análisis de temáticas que cada objetivo específico involucra, todo ello con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación.

Por otro lado, la metodología que se utiliza en este estudio dirige su enfoque hacia el desarrollo o generación de una teoría, que deriva de datos recopilados de manera sistemática, y analizados por medio de un proceso de investigación⁷⁰, sobre aspectos de la realidad social y/o cultural. De este modo, la teoría manifiesta un conjunto de categorías bien construidas, por ejemplo, temas y conceptos, interrelacionadas de manera sistemática por medio de oraciones que muestran relaciones para formar un marco teórico que explicaría algún fenómeno⁷¹.

⁷⁰ S. Strauss, Anselm. CORBIN, Juliet. Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia, Medellín, 2002. p. 13

⁷¹ *Ibíd.* p. 25

De esta manera, la teoría fundamentada, obedece a una teoría preestablecida a favor de la construcción y desarrollo de ésta durante el proceso de investigación, esta tesis centra sus estudios en torno a la teoría de sistema de Niklas Luhmann, de este modo identificar sistemas simbólicos interiorizados que construyen la cultura, aquí el análisis del discurso detectará la presencia de actitudes y valores del sujeto del acto.

La intención de esta tesis es dar a conocer a través de los discursos de los dirigentes sociales, los factores que influyen en la participación de sus juntas de vecinos en la comuna de El Bosque. A partir de la información de los entrevistados, se obtuvieron datos en su propio lenguaje para poder detectar estos factores de la participación comunitaria local. Dentro de esta perspectiva, para poder construir un conocimiento social y cultural de la muestra escogida se agregara la **Técnica de Investigación Social Comunitaria (ISC)** propuesta por

Alfredo Ghiso⁷², quien piensa la investigación social comunitaria como una disposición a la apertura, a la escucha, al dialogo y al reconocimiento critico de la diferencia y desigualdad, pues ésta nos permite conocer y nos construye como mejores seres humanos⁷³. *“Por otro lado, la vida nos impulsa a reconocer que los sujetos, grupos, comunidades y las instituciones son nodos que se articulan, relacionan e integran de acuerdo Con estructuras, dinámicas y ejercicios de poder, a los que no son ajenos el conocimiento, ni los procesos de ISC”*⁷⁴.

Esta práctica social llamada Investigación Social Comunitaria (ISC) se caracteriza por aspectos explícitos e implícitos, por la toma de decisiones y el uso de bienes culturales y simbólicos. Establece una relación entre el conocimiento y la praxis de vivir, con las formas de actuar, y de proceder en las todas las dimensiones en las que se configuran las personas⁷⁵. El proceso vital de conocer es una praxis vinculante a sistemas, circuitos y redes de información y

⁷² GHISO, Alfredo en CANALES CERÓN, Manuel. Metodologías de Investigación Social. *Introducción a los oficios*. “Rescatar, descubrir, recrear. Metodologías participativas en la investigación social comunitaria”. Editorial LOM. Santiago, Chile, 2006. p 349

⁷³ *Ibíd.* p 353

⁷⁴ *Ibíd.* p 353

⁷⁵ *Ibíd.* p 353

comunicación, lo cual guiará profundamente esta investigación, debido a que opera bajo una lógica articuladora y sistémica cuya valorización sistémica esta sujeta a la teoría de sistema (referente de esta investigación) con la cual estudiaremos las distintas juntas de vecinos de los seis sectores de planificación en que está dividida la comuna de El Bosque, para dar a conocer los factores que influyen en la participación comunitaria local, a partir de la mirada de los propios dirigentes sociales de las juntas de vecinos. De este modo, la ISC además de construir comprensiones y explicaciones, forma parte de una dinámica social y cultural:

“...que lleva a los sujetos involucrados a reconocerse y reconocer, a reinventar y reinventarse, y a restablecer y reorganizar los componentes configuradores de contextos, hechos, tensiones, eventos procesos de apropiación de culturales: materiales y simbólicos, y facilitar el desarrollo

*de nuevos sentidos y la reelaboración de relatos, discursos y proyectos sociales*⁷⁶.

En este estudio, a partir de las transcripciones de las todas las entrevistas, se hicieron distinciones para cada fragmento a modo de identificar y ordenar el material según unidades temáticas de diverso contenido, todo ello en concordancia con la matriz analítica que se confecciono, lo cual nos permitió obtener los resultados de esta investigación.

4.0 Criterios de confiabilidad y validez

Es importante asegurar la confiabilidad y validez de los resultados que surten de esta investigación. En este sentido se adoptaron criterios que respalden el proceso de análisis de investigación y los fundamentos de sus hallazgos con el propósito de garantizar el carácter científico de este estudio.

⁷⁶ *Ibíd.* p 354

La información se evaluó de acuerdo al planteamiento del problema, a fin de realizar las descripciones detalladas del contexto, los sujetos y el fenómeno analizado.

Con la finalidad de asegurar confiabilidad y validez se logro a fondo una familiarización con el fenómeno relativamente desconocido, recopilar todos o aquellos datos que están directamente relacionados con la pregunta de investigación, y la utilización de descripciones, sistematizaciones y matrices analíticas, entre otros. En cuanto al análisis se incluirá exhaustivamente los datos más sobresalientes para hacer claras sus definiciones, de este modo lograr hacer distinciones y asignar adecuadamente temáticas que correspondan a cada descripción, respaldadas por los datos recopilados para cumplir con el propósito del estudio⁷⁷.

⁷⁷ *Ibíd.* p. 605

Para que la investigación y la realidad social concierten validez, se acudió a la verificación intersubjetiva mediante la técnica de triangulación del investigador⁷⁸. De esta manera, una examinación compartida estableció diversas perspectivas, de las cuales el surgimiento de coincidencias en cuanto en la interpretación de los datos. Dentro de esta perspectiva, el hecho de no solo contar con la opinión de quien realizo esta investigación sino además la opinión de otro(s) investigador(es) evidencian la objetividad con la cual se logra captar el mismo significado.

⁷⁸ PÉREZ SERRANO, Gloria. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II: Técnicas de análisis de datos. Editorial La Muralla. Madrid, España, 1994. p 78

IV. Análisis e Interpretación de los Resultados

4. Introducción

A través de los discursos de los dirigentes sociales de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, quienes son los actores principales de ésta investigación, se responderán los objetivos específicos de ésta tesis, con el propósito de conocer los factores que influyen en la participación de sus organizaciones comunitarias. A continuación se presenta el análisis de cada uno de los objetivos específico:

4.1 Análisis de las instancias de participación que se realizan a través de las juntas de vecinos

4.1.1. Introducción

Este objetivo pretende estudiar las principales actividades que la comunidad realiza a través de las juntas de vecinos. Los actores de éste estudio señalaron las prácticas participativas de los vecinos y también las que corresponden a su rol como dirigentes sociales. Mediante el análisis de estas instancias de participación comunitaria, las actividades que destacan los informantes corresponden a cuatro temáticas: **Redes Sociales, Organizaciones Funcionales, Gestión Municipal y Gestión Juntas de Vecinos**. A continuación se analiza cada una de estas temáticas:

4.1.2 Redes Sociales

La temática Redes Sociales surge a partir de la relación que las juntas de vecinos tienen tanto con los distintos departamentos municipales como de los diversos programas e instituciones que colaboran con las organizaciones comunitarias en promover el desarrollo de sus barrios y en el bienestar de los vecinos.

Las Redes Sociales que destacan en la colaboración con las juntas de vecinos en la comuna de El Bosque son: **-Consultorios, -COSAM** (Centro de Salud Mental), que existen en cada sector, **-Centro de Mediación de Conflictos** organismo dependiente de la Municipalidad, **-Programa Quiero Mi Barrio** del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, **-Programa Creando Chile en mi Barrio** del Ministerio de Cultura y por último, **-Convento de Monjas** ubicado en uno de los seis sectores de la Comuna de El Bosque.

Principales Actividades valoradas positivamente por los dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, valora positivamente el trabajo de las redes sociales, en cuanto a: bienestar de salud, clases de hipertensión, trabajo con niños, resolución de conflicto, programas que al aportar recursos permite armar comisiones y aportar a la participación, reparar viviendas y mejorar áreas verdes.

Al respecto, dirigentes y dirigentas señalan:

“En el taller de bienestar de salud, Participamos en el consultorio

Carlos Lorca, nos juntamos los primeros miércoles de cada mes”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 1

“...El policlínico Laurita Vicuña manda a gente para hacer clases aquí

(sede social), clases de hipertensión, educación física, vienen del

COSAM, mandan a los niños obesos para hacer ejercicios acá. Ellos se

contactan con nosotros la junta de vecinos”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“...Por ejemplo hay problemas de vecinos que se les cayó una muralla divisoria y están peleando los dos por que ninguno quiere hacer nada, entonces recurren a nosotros y nosotros recurrimos al centro de mediación, ellos mandan a sus funcionarios para que conversen y arreglen el problema. Es muy efectivo, no solo para nosotros sino para toda la comuna”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“El Programa Quiero mi Barrio venía con plata para hacer actividades sociales, entonces eso nos facilito la participación a nosotros, fuimos aprendiendo junto con ellos por que fue un programa piloto que se hizo. Otro programa que tuvimos fue Creando Chile en Mi barrio del ministerio de cultura, por que con ellos levantamos varias actividades, también traían recursos, formamos comisiones y pusimos como logo recuperando

espacios, por que queremos que la gente participe y que la gente se involucre”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Nosotros trabajamos el patrimonio familiar, hay un programa que se llama protección del patrimonio familiar que son tres proyectos que trabaja el SERVIU, lo trabajamos con la Corporación Desarrollo Urbano Nueva San Joaquín donde nosotros reparamos aproximadamente 40 viviendas, con un porcentaje de fondo de 1.200.000, 1.400.000 por cada vivienda”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Nosotros en varias ocasiones hemos trabajado con las monjas, por ejemplo en esto de los árboles, recibimos el apoyo de parte de ellas en hacer la petición, también pusieron un jardinero para hacer los hoyos y plantar los árboles. Para la pascua ellas vienen a la plaza en la noche,

cantan y hacen ceremonia. Las monjas trabajan con nosotros harto, nos colaboran y nos apoyan en las peticiones por que ellas están al frente de nosotros, pertenecen a la corporación de Don Bosco”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

En el tópic de Redes Sociales, los Consultorios de cada sector son a su vez centros que convocan a los dirigentes sociales para capacitaciones y reuniones territoriales. En esta temática además Incluimos las redes que genera el Municipio, los dirigentes sociales enfatizan que para la gestión que ellos realizan es de vital apoyo contar con la colaboración de todos los departamentos municipales, comenzando por: **-Dideco, -Previene, -Oficina de la Mujer**, etc. En estas Redes Sociales, también destaca: **-Agrupación de Juntas de Vecinos del Sector 1**, que dirigentes de este sector han construido y consolidado. Además, en otros sectores de la comuna los dirigentes sociales cuentan con el apoyo de: - Coordinadora de Allegados y periódicas visitas de: -Carabineros.

Capacitaciones para dirigentes valoradas positivamente por éstos

Las opiniones de los entrevistados, destacan instancias de capacitación y diversas reuniones para el rol del dirigente, valoran positivamente el trabajo de las redes sociales, en cuanto a: trabajar el tema salud con consultorios, representación dirigencial a través de la coordinadora de salud, ofrecimiento de talleres de los departamentos municipales a las organizaciones, trabajo de temas macrosociales con agrupación de juntas de vecinos, tratar temas de allegados con coordinadora de allegados y visitas de carabineros. Al respecto los sujetos dicen:

“Otra instancia en que las juntas de vecinos trabaja es en la Salud, vienen del consultorio Santa Laura a la Junta de Vecinos, a poner vacunas, a dar charlas, se trabaja ahí con ellos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“...La coordinadora de salud es una organización que funciona en el consultorio, tiene a los representantes de todas las organizaciones del sector 4, en este momento creo que hay 30 organizaciones inscritas. Nosotros con la coordinadora podemos estar presentes en las reuniones que hacen en el consultorio a nivel territorial, con los coordinadores, con la asistente social”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Cada organización hace sus cosas, uno se dirige directamente a cada departamento para ver que puede hacer, cada oficina tiene un coordinador, un director o directora, por ejemplo la oficina de la mujer, de la juventud, entonces cuando uno necesita algo va a esa oficina y ve que hay, cada oficina le ofrece algo a las juntas de vecinos o a la organización que representa. La oficina de la mujer siempre tiene hartos talleres, todos

los años ellos le ofrecen a uno una cantidad de talleres, uno los ve con los socios para ver que es lo que queremos hacer”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 6

“Como juntas de vecinos yo participo mucho en una organización que tenemos acá, en una agrupación de juntas de vecinos, que siempre trabajamos los temas más grandes como por ejemplo Salud, tratamos el tema de locomoción, hemos traído grandes personajes del gobierno, ha estado el ministro de transporte don Rene Cortazar, ha estado el intendente por el tema de Seguridad Ciudadana, ha estado la Ministra de Salud por el tema del consultorio Laurita Vicuña que es muy mal atendido, entonces esa red a mi me engrandece por que tratamos esos temas, por que yo acá en la población no lo puedo hacer tengo que salir afuera. Esta red la integran las 36 juntas de vecinos que integramos el sector 1, nosotros le sacamos la entidad jurídica como agrupación. Hemos

constituido una organización bien formal, bien constituida entre todos los dirigentes. La sede que ocupamos es la de la unidad vecinal”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Nosotros trabajamos con la COSAM, Escuela, Consultorio Cóndores de Chile. Coordinadora Sur de Allegados que coordina aproximadamente a 1800 allegados, trabajamos con 15 comités de allegados que ahora estamos en cuatro proyectos. Una área de acá de la Junta de Vecinos se preocupa del tema de los allegados, nosotros en tres años hemos logrado tener una coordinadora que agrupa a toda la zona sur, agrupa a San Bernardo, La Cisterna, El Bosque, PAC, Lo espejo y San Ramón”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Los carabineros de la Santa Laura hace como tres años que vienen como dos veces al mes y hacen un informe en el libro que uno lo firma y lo timbra, de los problemas que pueden subsistir”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

4.1.3 Organizaciones Funcionales

La temática Organizaciones Funcionales surge a partir de la asociación de vecinos y vecinas que persiguen un determinado fin, cuentan con una personalidad jurídica y al igual que las juntas de vecinos no persiguen fines de lucro pero a diferencia de estas últimas no son territoriales, siendo el determinado fin lo que norma su función. Los dirigentes sociales entrevistados, pertenecientes a los seis sectores en que la comuna de El Bosque se divide, señalaron que las organizaciones funcionales que destacan en sus barrios son: **-Comité para la vivienda** (obtención para la vivienda, ampliación de la vivienda, mejoramiento de la vivienda), **-Centro de madres**, **-Club de adulto mayor**, **-Club deportivo**, **-Agrupación**

de Mujeres, -Grupo folklórico, -Grupo de Discapacitados, -Grupo Musical, -Taller de Tejido y –Bomberos.

Actividades y talleres valoradas positivamente por los dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, revelan distintas iniciativas que de acuerdo a las necesidades de los vecinos son canalizadas a través de las organizaciones funcionales que operan en los barrios, destacan: Problemas de hacinamiento, comités de allegados, funcionamiento de club de adulto mayor, deportivo y talleres varios, bomberos, folklore, capoeira, centro de madres, entre otros. Cada organización trata temas de acuerdo a su sentido. Al respecto los sujetos dicen:

“El vecino tiene muchas necesidades, ésta por lo menos es una población pobre, de escasos recursos, esta fue una toma y como hemos podido todos hemos tratado de salir adelante, los hijos van creciendo y se

van quedando en la misma casa y surge el problema de hacinamiento por que el Bosque no tiene donde más construir, y se crean los comités para vivienda, tenemos tres”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Llevamos trabajando dos años el comité de allegados, lo que pasa que vive mucha gente acá, usted ve los sitios grande pero sin embargo se encuentran sitios que están igual que los cites, puras piecitas, donde viven los hijos, los sobrinos, los nietos. Todos nosotros formamos un comité de allegados, con entidad jurídica, con todo”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Aquí en la sede funcionan dos club de adulto mayor, un taller de tejido de lana chilote que se llama talanche, un centro de madre, un grupo de discapacitados que lo hacen el día lunes (...) tuvimos talleres de folklore, comités para el mejoramiento de la vivienda, que se están reuniendo los

días sábados. Hay otras instituciones dentro de la población como club deportivo que creo son tres; Fernando Arriaga, Claudio Arrau, Cóndores de Chile”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Aquí nosotros tenemos varias organizaciones que están vigentes, son alrededor de siete, siete tenemos dos folclor, bomberos, capoeira, tai chi, tercera edad y centro de madre, todas con personalidad jurídica. Club deportivo hay pero no trabaja bajo la tutela de la junta de vecinos”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Claramente hay temas y espacios que son distintos, por ejemplo el club deportivo en un ámbito deportivo tiene cuestiones permanentes por que trabajan en los campeonatos y se vinculan a propósito del deporte, las organizaciones de adulto mayor por ejemplo su primer sentido es acompañarse y encontrarse todos los jueves de 4 a 6, tomarse un tecito y

hacer otras cosas, por lo tanto hay una relación distinta, pero tiene que ver con el sentido de la organización”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

4.1.4 Gestión Municipal

La temática Gestión Municipal es manifestada por los dirigentes sociales para indicar instancias participativas que los vecinos y vecinas de la comuna de El Bosque realizan mediante convocatorias municipales, sin embargo éstas son llevadas a cabo a través de las juntas de vecinos, entre éstas actividades tenemos: -Celebración de Fiesta Navideña, -Clínica veterinaria en los barrios y - Juegos Vecinales.

Actividades mediante la gestión municipal valoradas positivamente por los dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, destacan actividades que son gestionadas por el municipio, que a su vez son valoradas positivamente por los dirigentes de las juntas de vecinos, tales como: navidad para niños, difusión de las actividades, juegos vecinales, actividades para los niños y la población. Al respecto los sujetos dicen:

“En navidad se participa con los niños, hacemos todas esas actividades en navidad, pero eso es con los niños, depende a lo que este programado, para la navidad nosotros hacemos el show, les dimos todo tipo de golosinas a los niños, les trajimos payasos, lo hicimos con la ayuda del municipio”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 1

“...Tenemos puesto en la pizarra (Sede Social) desde el domingo pasado que vamos hacer una posta para perros, aquí en la plaza de la villa el lunes. Entonces por intermedio de las juntas de vecinos se consiguen muchas cosas por que la municipalidad les ofrece a varias juntas de vecinos y así participamos nosotros”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“...Por ejemplo estuvimos participando de los juegos vecinales, asistieron como 220 personas, y dependiendo de la temporada, por ejemplo ahora que viene la navidad, todo tiene que ver con los niños, los juguetes, actividades propias de la población”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

La Gestión Municipal en la comuna de El Bosque, se ve representada también en diversas convocatorias que se realizan para los dirigentes sociales, actividades tales como: **-Capacitaciones Consultorio, -Seminarios, -Actos**

inaugurales de la comuna, -Escuela de gestores sociales de la D.O.S y -
Diplomado de Liderazgo, impartido por la Universidad Academia de Humanismo
Cristiano.

Capacitaciones mediante la gestión municipal valoradas positivamente por los
dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, destacan distintas capacitaciones para
dirigentes sociales gestionadas por el municipio, valoradas positivamente por los
dirigentes de las juntas de vecinos, tales como: capacitación en fiscalía, seguridad
ciudadana, seminarios, trabajo con el coordinador del sector, invitaciones a actos
inaugurales en la comuna, escuela de gestores culturales y talleres de liderazgo.

Al respecto los sujetos dicen:

*“...Como por ejemplo nos llevaron a una capacitación a la fiscalía. A
una capacitación por seguridad ciudadana, o sea montones, nosotros*

tuvimos hartos seminarios (...) nos convocaba a esas instancias de participación el coordinador de este sector, de la municipalidad, venía acá a visitarnos”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 1

“...Nosotras, el coordinador del sector 2, él nos cita a reunión y planificamos los trabajos que debemos hacer. Nosotras llevamos 13 años como dirigentes del sector dos y acá para donde vamos nos reconocen, hemos sido reconocidas por el municipio como mejores dirigentes sociales, en el diario de la comuna siempre salimos, en videos, en la fiesta costumbrista fuimos invitadas a la inauguración como dirigentes sociales para apoyar al alcalde. Siempre nos invitan, hay cercanía con nosotras”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“He participado en otras actividades, en la escuela de gestores sociales de la D.O.S, se trataron dos temas el Auge y la Reforma Provisional y yo

elegí la Reforma Provisional., también participé en los talleres de liderazgo de la universidad Academia de Humanismo Cristiano”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

4.1.5 Gestión Juntas de Vecinos

La temática Gestión Juntas de Vecinos es manifestada por los dirigentes sociales para señalar instancias participativas que los vecinos y vecinas de la comuna de El Bosque realizan mediante convocatorias y ejecuciones que las juntas de vecinos llevan a cabo, actividades tales como: **-Asambleas, -Talleres** (Aeróbica, Taekwondo, Capoeira, Tai Chi, Guitarra, Laboral, Repostería, entre otros), **-Celebración de Fiestas Patrias, -Paseos y -Tour Cultural** (Recorrido por el barrio).

Actividades mediante la gestión juntas de vecinos valoradas positivamente por los

dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, destacan distintas actividades para la comunidad que son llevadas a cabo mediante la gestión de las juntas de vecinos, éstas son valoradas positivamente por sus dirigentes, tales como: reuniones en villa para dar cuenta de problemas, talleres laborales, talleres que se financian con voluntarios, celebración de fiestas patrias, mayor participación de los vecinos en actividades recreativas, tour cultural. Al respecto los sujetos dicen:

“Nosotros todos los meses hacemos una reunión para dar cuenta de los problemas internos de la villa y cuando hay problemas más generales la municipalidad nos convoca. Ahora mismo tenemos una reunión a las 18:30 hrs. ahí en un local del subterráneo del Tottus, del Centro de Mediación, me avisaron en la mañana no se de que se va a tratar, citan a los

dirigentes por que después ellos hacen una asamblea y les comunican a los vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Por ejemplo el taller laboral hacia talleres con las mujeres, traíamos monitores que enseñaban a las mujeres (...) con las socias vimos que queríamos hacer, eso fue todo el año, después hacíamos exposiciones, todo en la sede”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 6

“Tenemos un grupo folclórico aquí en la junta de vecinos que trabaja con tres profesores. Tenemos taekwondo, taller de guitarra, se financia con voluntarios (...) tenemos un grupo musical jazz andino y un grupo folklórico que son de niños”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“La gente celebra por ejemplo las fiestas patrias, los 18 de septiembre hacemos una ceremonia cívica, izamos la bandera, cantamos la canción nacional en la sede, yo mando invitación a todos y después se hace una convivencia vecinal con chicha y empanadas, se tocan cuecas y los vecinos bailan cueca un rato, es un acto que dura como tres o cuatro horas en la mañana”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Los vecinos participan más en las actividades recreativas, hacemos paseo al río clarillo, arrendamos una micro y todo, pero yo diría que los vecinos participan más en actividades más recreativas, que se hace con los niños, donde se involucran gente que es dueña de casa o los que tienen niños”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Ésta es una población de poetas, todas las calles tienen nombres de escritores y poetas. Con los mismos negocios nosotros hicimos un tour cultural, con los almacenes que nos acompañan siempre en la junta de vecinos, llevamos a un grupo folclórico con camión y todo, la gente quedo contenta”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

La Gestión de las Juntas de Vecinos en la comuna de El Bosque, se ve representada también en actividades de autogestión, propias de cada junta de vecinos para la obtención de recursos, al respecto los dirigentes sociales destacan: **-Certificado de Residencia**, **-Colectas** (Ayuda para los vecinos ante enfermedades, fallecimientos y eventos catastróficos), **-Arriendo Sedes Social** (Realización de diversas actividades), y **-Cena Plato Único**.

Obtención de recursos mediante la gestión juntas de vecinos valorados positivamente por los dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, nos cuentan distintas actividades que desarrollan las juntas de vecinos para obtener recursos para su organización, éstas a su vez son valoradas positivamente por sus dirigentes, en cuanto a: solicitud de certificado de residencia, ayuda para gente que fallece, cooperación en incendios, arriendo de salones para mantener sedes, viernes solidarios, aportes de las organizaciones funcionales que ocupan sede y venta de platos únicos. Al respecto los sujetos dicen:

“La gente lo que más solicita es el certificado de residencia, van siempre a mi casa a pedir el certificado, yo cobro 400 pesos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“...Entregar un certificado y que le vaya bien, a veces vienen a pedir ayuda por alguien que falleció y necesitan la lista para hacer una colecta, hay que ir a los velorios, tener que representar y ayudar a los vecinos que necesitan, los únicos ingresos que tenemos son los certificados de residencia, y lo que pagan algunos grupos, y tenemos que pagar el agua, tener la sede limpia. Siempre estamos cuando el vecino esta afectado, en incendios hacer cooperación para la familia que queda sin nada”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“...Nosotros pagamos los gastos de agua y luz de juntas de vecinos gracias al arriendo de un salón en el paradero de unos colectivos, ellos cuentan con ese salón para hacer reunión, para almorzar y con eso nos arreglamos para mantener la sede. Pero el recurso con el cual nosotros contamos es el ingreso que nos da el arriendo”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“...Todos los viernes son viernes solidarios, todas las organizaciones que están acá pueden hacer alguna actividad, las organizaciones funcionales que son centros de madres, club del adulto mayor, (...) nosotros nos autofinanciamos, pedimos un aporte de 4 mil pesos a cada organización que ocupa la sede”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Mes por medio hacemos un plato único en la noche y vendemos la adhesiones a los vecinos y todos compran, lo hacemos en la sede se venden a veces 60 platos únicos, ellos colaboran y participan”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

4.1.6 Síntesis

Mediante el discurso de los dirigentes sociales se logra **analizar las instancias de participación que se realizan a través sus juntas de vecinos** en la comuna de El Bosque, actividades que involucra a vecinos y vecinas, y también a los propios dirigentes. Estas instancias de participación comunitaria se realizan a través de cuatro temáticas que agrupa cada una de las actividades que la comunidad realiza, siendo éstas: **Redes Sociales, Organizaciones Funcionales, Gestión Municipal y Gestión Juntas de Vecinos.**

Las actividades mediante **Redes Sociales** se realizan a partir de la relación y colaboración que se tienen con las juntas de vecinos, entre ellas destacan principales actividades valoradas positivamente por los dirigentes, llevadas a cabo mediante: -Consultorios, -COSAM (Centro de Salud Mental), -Centro de Mediación de Conflictos (Municipio), -Programa Quiero Mi Barrio (MINVU), -Programa Creando Chile en mi Barrio (Ministerio de Cultura), -Convento de Monjas.

Destacan instancias de capacitación y diversas reuniones para el rol del dirigente, valoran positivamente el trabajo de las redes sociales, en cuanto a: - Departamentos Municipales (DIDECO, Oficina de la mujer, etc.), -Agrupación de Juntas de Vecinos del Sector 1, -Coordinadora de Allegados y -Carabineros.

Las **Organizaciones Funcionales** realizan actividades por un fin determinado, la organización cuenta con personalidad jurídica y no persigue fines de lucro, los vecinos y vecinas acuden a ellas a través de las juntas de vecinos y ocupan la sede social de esta. Las actividades y talleres valoradas positivamente por los dirigentes son: -Comité para la vivienda (obtención para la vivienda, ampliación de la vivienda, mejoramiento de la vivienda), -Centro de madres, -Club de adulto mayor, -Club deportivo, -Agrupación de Mujeres, -Grupo folklórico, - Grupo de Discapacitados, -Grupo Musical, -Taller de Tejido y -Bomberos.

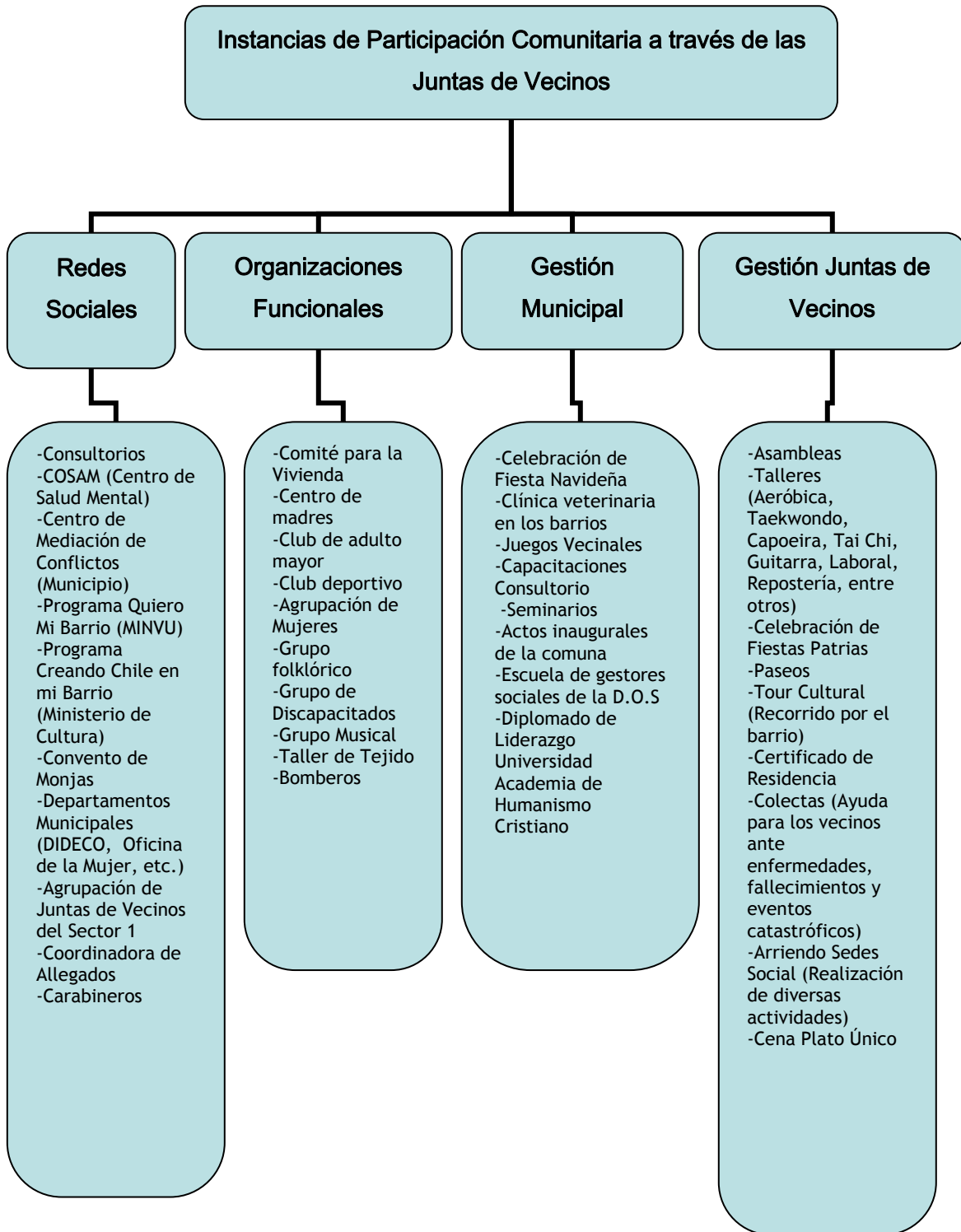
La **Gestión Municipal** se manifiesta mediante convocatorias que realiza el municipio de la comuna de El Bosque, en donde vecinos y vecinas participan a

través de las juntas de vecinos. Estas actividades son valoradas positivamente por los dirigentes, refiriéndose a: -Celebración de Fiesta Navideña, -Clínica veterinaria en los barrios, -Juegos Vecinales. También acuden a éste llamado los dirigentes sociales en actividades propias de su rol, capacitaciones mediante la gestión municipal valoradas positivamente por los dirigentes, tales como: -Capacitaciones Consultorio, -Seminarios, -Actos inaugurales de la comuna, -Escuela de gestores sociales de la D.O.S y -Diplomado de Liderazgo Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

La **Gestión Juntas de Vecinos** esta referida a las instancias participativas que los vecinos y vecinas de la comuna de El Bosque realizan mediante convocatorias y ejecuciones que las juntas de vecinos lleva a cabo, valoradas positivamente por los dirigentes, tales como: -Asambleas, -Talleres (Aeróbica, Taekwondo, Capoeira, Tai Chi, Guitarra, Laboral, Repostería, entre otros), -Celebración de Fiestas Patrias, -Paseos, -Tour Cultural (Recorrido por el barrio). Por otro lado, actividades para la obtención de recursos mediante la gestión juntas

de vecinos, valoradas positivamente por los dirigentes, en cuanto a: -Certificado de Residencia, -Colectas (Ayuda para los vecinos ante enfermedades, fallecimientos y eventos catastróficos), -Arriendo Sedes Social (Realización de diversas actividades) y -Cena Plato Único.

4.1.7 Mapa conceptual



4.2 Análisis de los elementos obstaculizadores de la participación de las juntas de vecinos

4.2.1 Introducción

Este objetivo procura estudiar los elementos que obstaculizan la participación de las juntas de vecinos. Los dirigentes sociales entrevistados en este estudio manifestaron problemáticas que son propias de estructura nacional pero que sin embargo de una u otra manera se ve afectada la participación comunitaria de las juntas de vecinos, éstas dificultades tienen que ver con la temática de **Políticas Públicas**, que junto a **Proyectos Sociales**, **Gestión Juntas de Vecinos**, **Gestión Municipal** y **Representación Social**, darán a conocer los elementos que obstaculizan la participación de las juntas de vecinos, a partir del discurso de sus dirigentes comunitarios. A continuación se analiza cada una de estas temáticas:

4.2.2 Políticas Públicas

La temática Políticas Públicas engloba las problemáticas que existen a nivel local, que son características propias de la comuna, que a sus vez son elementos que obstaculizan la participación de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque, los dirigentes sociales señalaron que las más relevantes son: - **Microtráfico y consumo de drogas, -Delincuencia, -Mala locomoción, -Inexistencia de seguridad ciudadana, -Calles en mal estado.**

Problemáticas de la comunidad a nivel local

Las opiniones de los entrevistados, relatan problemáticas que se dan a nivel local, elementos obstaculizadores de la participación comunitaria que conciernen a las políticas públicas. Entre estos tenemos: el consumo y microtráfico de drogas que impide a los vecinos que participen, no hay reparación de las calles con hoyos, los vecinos no participan por la delincuencia, inexistencia de

locomoción, escasa seguridad, la gente vive presa en su propio hogar, inexistencia de carabineros. Al respecto los sujetos dicen:

“...ellos duermen todo el día los que trafican y los niños están ahí, entonces vamos a tomar esos niños, por que tengo un taller de tango también. El financiamiento es de la municipalidad, es gratuito (...) Lo que más cuesta aquí es por la cuestión de la droga, eso hace que cueste que los vecinos salgan a participar”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 1

“Cuando los carabineros venían acá a firmar el libro conversábamos harto sobre la comunidad pero ahora ni nos llaman ni vienen acá, hace muchos años que no vienen. Venía antes una patrulla, yo les firmaba el libro y ellos me firmaban el mío pero nunca más vinieron los carabineros. Ahora tenemos más problemas por que los carabineros pasan por Lo Moreno y no pasan para la villa, nosotros cerramos la villa por que hay

exceso de delincuencia, es un grave problema por que nosotros todos tenemos armas y se balearon a muchos señores que los pillamos en casas, entonces por eso se cerró la villa. Carabineros pasa por Lo Moreno y Camino del Inca, pero como no entran acá a las villas, usted viera las plazas están llenas, los viernes se ponen a tomar ahí y de todo”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Otra problemática es que las calles están en mal estado, falta una reparación por que están llenas de hoyos. Arreglan solo las calles principales de la comuna pero dentro de las poblaciones no arreglan nada. Como expectativa tenemos eso antes de terminar nuestro período, lo hemos pedido hartito pero el tema pasa por que el SERVIU no pone toda la plata, lo malo es que el poblador tienen que poden un tanto, un tanto el municipio y un tanto el poblador. Eso no debería ser por que como están las cosas apenas al poblador le alcanza para sus gastos, para comer. Y más encima piden plata al municipio en donde se podrían hacer otras en la

comuna, el SERVIU debería hacer ese trabajo ya que maneja los recursos para hacerlo”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“La participación acá es nula, se dio perdida la participación, los vecinos no se motivan por que acá hay mucha delincuencia, los muchachos acá asaltan a la orden del día, la gente no tienen negocios por lo mismo, los delincuentes son siempre los mismos y vecinos de nosotros, entonces la gente no quiere problemas con ellos y no se involucran a participar, la locomoción no pasa por acá por que no hay seguridad, la gente no puede llegar tarde por que no existe locomoción hasta tarde y si se exponen los asaltan aquí mismo”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Antes era raro pero ahora es parte del ambiente escuchar balazos, yo vivo preso dentro de mi propio hogar, entonces si estamos viviendo dentro

de un país que es democrático, dicen que la justicia esta dada para todos, dicen que carabineros o las fuerzas policiales están para todo el país, para servirnos a todos nosotros, no es así. Carabineros no cuenta con los medios, no hay recursos, acá hay 25 carros con las motos con todo, de todas las motos hay dos buenas, de todos los carros hay cuatro disponibles, los demás están todos malos, recibimos uno que la comisaría de San Bernardo lo cedió a la comuna, pero en mal estado por que no van dar lo mejor, sabiendo que es para una comisaría, es decir se formo una comisaría por que retén Lo Lillo dejo de ser un reten para formar una comisaría, se supone que una comisaría iba a traer más recursos por que si vemos más carros, si vemos más policías en las calles, la presencia policial ni siquiera tomarlos preso da más seguridad en la población”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.2.3 Proyectos Sociales

La temática Proyectos Sociales es señalada por los dirigentes sociales para indicar distintas problemáticas que se presentan a la hora de participar en fondos concursables, destacan: **-Falta de asesoramiento y capacitación**, esto dificulta poder adjudicar algún tipo de proyecto frente a las necesidades que ellos presentan, el proyecto anual de gran envergadura es el Proyecto FIC (Fondo de Iniciativas Comunitarias) que otorga montos de \$400.000 pesos a la organización comunitaria que se le adjudique algún proyecto. A nivel general, este tipo de proyectos junto con otros, presentan: **-Formularios de postulación a proyectos engorrosos**, los dirigentes sociales de las juntas de vecinos señalan que ante esta situación demuestran dificultad para su completo llenado. Además enfatizan en que existe: **-Escasez y desigualdad en la repartición de recursos**, a su vez destacan: **-Inexistencia de fiscalización y supervisión sobre el funcionamiento de proyectos adjudicados**. Y por último, en cuanto a la focalización de las problemáticas a que se refieren los proyectos, los dirigentes sociales afirman que

existe: **-Mala inversión comunal**, enfatizan que los recursos no están bien invertidos por qué ellos presentan constantemente a las autoridades demandas sobre necesidades que afecta a los barrios y vecinos (plazas interactivas, maquinas para hacer ejercicios en áreas verdes) que no están cubiertas y estas no son tomadas en cuenta a la hora de invertir en la comuna. Así mismo afirman que desfavorece la participación comunitaria: **-Proyectos a corto plazo**, como es el caso de los talleres que se gestionan a través del municipio tienen un principio y un fin, enfatizando que las poblaciones no tienen un principio ni un fin, pues la discontinuidad de talleres provoca un alejamiento y un rechazo de los vecinos y vecinas a participar de tales actividades por qué posteriormente quedan abandonados.

Problemáticas para participar en proyectos sociales

Las opiniones de los entrevistados, relatan elementos que obstaculizan la participación en proyectos sociales, en cuanto a: escasas capacitaciones y no

para todos los dirigentes, errores en el rol directivo, dificultad para elaborar proyectos, dificultad en el llenado de postulación a proyectos, problemas de territorios producen desigualdad en la repartición de recursos, falta de recursos, mala inversión en temas de salud y educación, falta de supervisión y fiscalización de los proyectos adjudicados, inexistencia de resultados de funcionamiento de proyectos desarrollados, falta de información sobre proyectos, inversiones mal enfocadas y proyectos a corto plazo. Al respecto los sujetos dicen:

“Uno hace formularios, saca papeles, hace proyectos, pero que saca si no salen, el año pasado presente los papeles para hacer un proyecto FIC sobre prevención de drogas en conjunto con el colegio de acá por que habían muchos niños en riesgos social. Llenamos todos los papeles, los entregamos y cuando me los revisan no me dicen, les faltan papeles y me lo dicen el mismo día cuando se cerraba la entrega del proyecto la persona que estaba recibéndolos en Claudio Arrau, y a mi me ayudaron de la OPD del mismo lugar y seguras de que nos iba a salir todo bien, pero si me dicen

que me faltan papeles y que quede fuera por que avisan las cosas en el mismo día”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“En ese sentido las capacitaciones son facilitadoras de ciertos temas, pero la convocatoria es siempre para los mismos, deberían hacerlos siempre y para todos los dirigentes. Lo que pasa es que hay errores en los roles de los dirigentes, pasa que no hay un real conocimiento de como se forma la junta de vecinos, cual es el rol del presidente, del secretario, del tesorero, que hacen los directores, no hay nada para eso salvo lo que dice la ley”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Hay proyectos que vienen elaborados para cosas especificas, son cosas que están ya fijas, hay también otros proyectos importantes que a veces tienen que ser presentados en un ministerio pero requiere cierta

capacitación de los dirigentes para poder hacerlos, es difícil poder elaborarlos solos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Se supone que la gente que postula a proyectos es gente pobre, y resulta que nosotros tuvimos ayuda para hacer los proyectos con dos niñas que estaban haciendo la practica de trabajo social, con ayuda y todo igual tuvimos problemas para rendir cuentas, por que el formulario trae un montón de cosas que verdaderamente si no hubiese sido por ellas no lo hubiéramos hecho”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“La población el yacimiento se divide de las canteras hacia allá y de las canteras hacia acá, existe un problema de territorio para participar, siempre fue así desde que nosotros llegamos acá, las canteras es la separación de esta población, imagínese que para acá tenemos 51

personas y para acá tenemos 127 personas, somos 187 casas en nuestra población, y siempre nosotros nos llevamos las cosas de más peso. Yo soy presidente de este sector y hecho más cosas en el sector de allá que mi sector, lo veo en la misma pavimentación de las veredas, no alcanzo para acá”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Nosotros tenemos muchas dificultades, si nosotros vamos a solicitar al departamento de obra que vengan hacer un arreglo en cuanto a calle, a pavimentación no hay recursos, esa es la respuesta. Aquí en Covarrubias con Aviadores se rompió la cuestión de asfalto que echan y lamentablemente ahí hay un declive, entonces los autos pasan y caen por que esta todo roto, a veces los autos llegan a sacar chispas. A mi me llega el reclamo de los vecinos pero no puedo hacer nada por que el municipio no me pesca”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“La opinión que se da es sobre las inversiones, la vez anterior dimos opiniones sobre la problemática de la salud, hay un problema de inversión real en la salud, hay un problema con la educación municipalizada, un problema de inversión real en la educación, y si verdaderamente se están llevando a cabo las cosas, por ejemplo si se dice que en el colegio Salvador Allende se están impartiendo clases de computación y yo pregunto alguien fue a ver si había Internet, claro poh, si se están haciendo clases de computación y no hay Internet, no hay avance, se esta empobreciendo a la gente y la gente más pobre, por que son los pobres lo que van a los colegios municipalizados, los jóvenes se empobrecen y se pierden. En la salud pasa lo mismo, no existen los remedios adecuados, el tema de recursos para atender a la gente. Es decir, tienen la infraestructura, tienen la gente pero no cuentan con el equipamiento”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“La gran debilidad de esos proyectos es que no se investiga que fin tiene, la continuidad de esos talleres, yo he participado en tantos talleres en donde se hace el taller y ahí queda y si usted pregunta cual es el resultado, nadie lo tiene. La gracia es empezar una cosa y tener los resultados, pero aquí en la comuna no pasa eso. Hay un déficit de la municipalidad por que debieran exigir resultados”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“La gran debilidad de esos proyectos es que no se investiga que fin tiene, la continuidad de esos talleres, yo he participado en tantos talleres en donde se hace el taller y ahí queda y si usted pregunta cual es el resultado, nadie lo tiene. La gracia es empezar una cosa y tener los resultados, pero aquí en la comuna no pasa eso. Hay un déficit de la municipalidad por que debieran exigir resultados”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“El municipio tampoco envía ninguna información para dar a nuestros vecinos, hace varios años atrás me entregaron en la municipalidad información sobre unos cursos para perfeccionarse, de carpintería, de cerrajería, todo eso. Les preguntaba a los jóvenes acaso querían hacer el curso pero ellos me decían no, entonces para que me mandan eso a la villa hermanos carrera si saben el estatus social, no digo que seamos ricos pero ellos saben que esta es una villa de militares. Entonces que hacía yo, pescaba el papelito y me iba por la calle Lo Moreno, a los chiquillos les decía anótate aquí en esto, te conviene por que allá te van a dar desayuno, te van a pagar el pasaje, te van a dar esto y esto otro para que aprendai a soldar, a no me decían esta cuestión no. Por eso yo digo que hay plata mal invertida aquí”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Ahora por que nosotros no postulamos a los proyectos, por que los proyectos tienen un principio y un fin y la población no tiene un fin, tiene un

principio y tienen continuidad y los pobladores quedan aquí. Si yo traigo un proyecto de cualquier cosa que los niños quieran y dura cinco meses, después yo tengo que pasar un año más para poder postular nuevamente, entonces tengo estos chicos cinco meses y después que hago con ellos, los niños siguen viviendo en la población. Entonces definimos que no vamos a hacer ningún proyecto que no tenga principio y continuidad, aunque tenga dos niños trabajando, son dos niños que están ocupando en tiempo libre en otras cosas que no son la calle, la droga o las malas juntas”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“A la gente le gusta participar, cuando estuvo carabineros se sintieron protegidos. Antes teníamos proyectos con seguridad ciudadana donde daban un millón o dos millones y con eso se pueden hacer cosas, o sea se podía hacer algo, pero ahora con 500 mil pesos es difícil. Se trata de hacer una inversión en donde la gente se involucra, que vaya creciendo y la gente avance, pero los recursos no están. Por ejemplo nosotros quisimos

hacer un taller de aeróbica las mujeres estaban entusiasmadas, se reunieron en la sede con profesor y se hicieron clases, al profesor la municipalidad le pagaba 70 Lucas por una semanas y sin aviso ni nada hasta ahí no más llevo. Después se hizo un taller de repostería, ala señora se le pago por cuatro o cinco sesiones, después no vino más y desapareció, y todo quedo ahí no más, por que los recursos son muy pocos y todo es a corto plazo, la gente queda en el camino, no existe una continuidad. Si existiera continuidad aquí se harían hartas cosas por que la motivación y el entusiasmo de la gente están”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.2.4 Gestión Juntas de Vecinos

La temática Gestión Juntas de Vecinos manifiesta los elementos obstaculizadores que los dirigentes sociales indican como principales dificultades en participación de las juntas de vecinos, éstas se enfocan al trabajo de los

dirigentes, pues señalan: **-Discontinuidad de dirigentes sociales en las juntas de vecinos**, termina por dejar al presidente trabajando solo en la directiva de la organización comunitaria. También hacen referencia a: **-Período de la directiva no alcanza para concretar metas comprometidas con la comunidad**, los dirigentes sociales señalan que en dos años no alcanzan los logros acordados. En cuanto al trabajo de la organización mencionan: **-Inexistencia de cobro de cuotas sociales**, indican que eso solo está en teoría, en la ley 19.418 pero que en la práctica no opera, no hay un compromiso con el pago de ello, así mismo otra dificultad que se presenta: **-Sedes sociales**, que cobra dos sentidos: **1-** Aún existen juntas de vecinos que no cuentan con una sede social, y **2-** Sedes sociales que no cuentan con equipamiento completo para poder realizar distintas actividades y/o talleres, requisito fundamental para postular a los distintos proyectos.

Problemáticas en la gestión de las juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados, relatan elementos que obstaculizan la participación en la gestión de las juntas de vecinos, en cuanto a: el presidente de la organización termina trabajando solo, el período de la directiva de 2 años es poco para hacer algo, inexistencia del cobro de cuotas sociales, los gastos de la organización se cubren con arriendo de salón, inexistencia de sede social, falta de cocina en sede social. Al respecto los sujetos dicen:

“Es que en muchas juntas de vecinos son cinco personas o cuatro personas las que llegan a ser elegidas, pero siempre al final del periodo que son dos años termina la presidenta sola o con la secretaria o con la tesorera, pero en muchas existen así, pero nunca cumplen el periodo todas juntas”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Yo creo que los dirigentes no deberíamos durar más de dos períodos por que dos años para empezar y hacer algo es poco, yo creo que 4 años sí, por que es poco el período de 2 años”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Usted acá convoca a una reunión no llegan más de 15 vecinos, y eso que nosotros no cobramos cuota por que si cobramos cuota menos gente va, nosotros pagamos los gastos de agua y luz de la juntas de vecinos gracias a un arriendo de un salón en el paradero de unos colectivos, ellos cuentan con ese salón para hacer reunión, para almorzar y con eso nos arreglamos para mantener la sede”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Otra dificultad que tenemos y que recalamos siempre es la sede, a nosotros nos dicen las señoras que hagamos el empeño para la sede por que ellas tienen que estar ocupando una sede que no corresponde, y

tenemos el terreno. Hay un kiosquito ahí, donde tenemos todo los planos para hacer la sede social y ocupar ese terreno”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Nosotros tenemos esta sede desde que éramos comuna de San Bernardo, la sede la dono la empresa que construyo la villa, ella nos dio el terreno, lo único que no tenemos es una cocina por eso queremos que la municipalidad nos subvencione para hacer una cocina. Tenemos una cocina que la tenemos dentro de la sala donde hacemos reuniones se usa como emergencia, pero hace falta una cocina (...) solo esperando la bonificación que solicitamos para hacer la cocina en la sede. Nosotros hemos presentado pocos proyectos, algunos han sido receptados y otros han quedado pendientes.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

4.2.5 Gestión Municipal

La temática Gestión Municipal señala los elementos obstaculizadores que se presentan en la participación de las juntas de vecinos a través de la gestión municipal. Los dirigentes sociales exhiben estas dificultades para indicar una falta de apoyo por parte del municipio, en donde enfatizan que existe: - **Desigualdad en la difusión sobre información comunitaria para todas las juntas de vecinos**, en este sentido dicen que hay un trato privilegiado para algunas juntas de vecinos según el color político, aquí se habla de:- **Politización de las juntas de vecinos**, hay un intervencionismo político puesto que las juntas de vecinos se politizan por el color político del alcalde y sus funcionarios, los dirigentes sociales dicen que el partido político del alcalde es el mismo de los funcionarios municipales, lo cual genera favoritismo por ciertas organizaciones, dificultando la participación generalizada de todos los vecinos y vecinas, lo que va construyendo bandos y disolviendo la asociatividad. Otra dificultad que se presenta por parte de la gestión municipal es: -**La falta de actualización de las juntas de vecinos**, lo cual ocasiona dos

inconvenientes: **1-**Falta de reconocimiento de nuevos líderes comunitarios que han tomado cargos en la directivas de la organización, **2-** Al no tener vigente la personalidad jurídica la organización comunitaria pierde la posibilidad de participar de fondos concursables, entre otros. A estos obstáculos de la participación de las juntas de vecinos, se agregan: **-Incumplimiento de compromisos por parte del Alcalde y/o funcionarios municipales**, en los barrios genera que los vecinos pierdan credibilidad en la organización, en este caso en las juntas de vecinos y sus dirigentes sociales, pues a éstos últimos se les atribuye la responsabilidad de los incumplimientos. A su vez, los dirigentes sociales enfatizan en esta falta de apoyo municipal haciendo mención a: **-Mala gestión y pésimo trato en departamentos municipales**, que operan de muy mala manera, tanto en el trato como en la gestión viéndose perjudicados tanto los vecinos y vecinas y también los propios dirigentes sociales, con quienes no hay un mínimo de consideración, éstos departamentos son: Social, Estratificación y Vivienda. También destacan: **- Escasa presencia de los coordinadores de planificación en los barrios**, pues reconocen que éstos funcionarios municipales son 3 para los seis sectores en que

la comuna se divide, correspondiéndoles a cada coordinador 2 sectores, ocasionando escasa presencia en terreno a nivel local. Por otro lado, los dirigentes sociales también indican: **-Escasa presencia de concejales**, señalan que tampoco reciben la presencia de concejales, enfatizan en que no hay un acercamiento a los conjuntos habitacionales, excepto en periodos de campañas, en donde ahí si se les ve, tanto a concejales, diputados, alcalde, funcionarios municipales y demás personalidades políticas.

Problemáticas en la gestión municipal

Las opiniones de los entrevistados, revelan problemáticas en la participación comunitaria que son elementos obstaculizadores gestionados por el municipio, en cuanto a: privilegios para atender a gente del mismo color político del municipio, la información no se entrega a todos los dirigentes, existen juntas de vecinos que son regalonas por ser del mismo color político del alcalde, los puestos de la fiesta costumbrista no son para todos los dirigentes, el no tener vigente la

directiva no se puede acceder a recursos del Estado, incumplimiento de compromisos por parte del alcalde y funcionarios municipales, mal atención del departamento de vivienda, mal atención del departamentos de aseo, mal atención del departamento de estratificación, mal atención del departamento social, los dirigentes deben organizarse entre ellos para ayudar a vecinos que padecen alguna enfermedad o fallecimiento, coordinadores territoriales trabajan políticamente, concejales no visitan conjuntos habitacionales para saber problemáticas de la comunidad. Al respecto los sujetos dicen:

“En el municipio se tiende a privilegiar en atención a la gente del mismo color político, no se privilegia la dirigente. En alcaldía se pasa como cualquier persona y a veces peor cuando saben que uno es confrontacional, en los demás departamentos no solucionan nada. En el mismo Dideco, yo paso a preguntar siempre si hay proyectos y nunca hay nada pero después yo me entero que si hay organizaciones que están trabajando proyectos, son siempre las mismas y para que decir las nuevas

organizaciones esas son las mas mal tratadas. No existe una cercanía equitativa para todas las agrupaciones desde el municipio, ni menos que se nos entregue la información de igual manera para todos. Hay que organizarse y mediarse por el gobierno central”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“La situación es precaria, por que aquí hay juntas de vecinos que son regalonas, se nota mucho por que hay gente que ni siquiera da cuenta de un proyecto cuando ya esta postulando al otro y usted ve los listados de los proyectos y vuelve a salir, se repiten siempre el plato las misma, son juntas de vecinos antiguas del mismo color político del alcalde, a las demás juntas nos cuesta llegar por que lamentablemente si usted no demuestra su color político las puertas se le cierran y aquí en el municipio es muy notorio”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Ahora, en la fiesta costumbrista también son pitutos, no es para todos, los privilegiados son los que van a ocupar los puestos, a nosotros jamás nos han invitado a exponer nuestros trabajos en los talleres, ni vender alguna cosa ni nada. Nosotros nos enteramos por que ponen aviso pero jamás me ha llegado una invitación como dirigente”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Las juntas de vecinos saben muy bien y las organizaciones sociales que necesitan tener la directiva vigente para poder acceder a distintos recursos del estado, en cualquiera de sus expresiones, diversos proyectos, diversas iniciativas, que particularmente concurren muchas de las juntas de vecinos”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“El alcalde se comprometió en tiempo de campaña con todo su cuerpo de directores, de Aseo y Ornato el señor Pizarro, vino el de Secplac el Señor Núñez, vino el de Obras, vinieron todos y se comprometieron para hacer todo y aquí estoy esperando. Voy yo allá y pucha, ahora le estoy pidiendo una carta al Señor Núñez para que me explique el avance de todos los proyectos que tiramos para yo entregárselos a los vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Un día fuimos con otro dirigente a la oficina de la VIVIENDA, eran las 12 del día, había gente esperando afuera, nosotros golpeábamos y golpeábamos la puerta y no habrían, y el dirigente que andaba conmigo abre la puerta y las niñas que atienden estaban todas tomando café, el dirigente les dice señoritas son las 12 del día y ustedes cierran a las 13:30 para almorzar, este es horario de trabajo y resulta que afuera hay gente esperando, yo golpeo la puerta y nadie me atiende le dice”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Le voy a decir otra cosa más, cuando vamos con el tesorero al departamento de ASEO, salimos de aquí a las 8 de la mañana, 20 para las 9 estamos allá en la municipalidad, las personas ahí tomando te, café, tres o cuatro personas y a mi esa cuestión me indigna. De repente aparece el que manda y les dice oiga ya y estos caballeros atiéndanlos, ellos callados y no dice nada, se da cuenta”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Otro departamento que cuesta que a uno la atiendan y le den una respuesta como es debido es el departamento de ESTRATIFICACIÓN, es todo lo mismo. Imagínese que yo me inscribí en enero para que me vinieran a encuestar para la Ficha de Protección Social, había pasado mucho tiempo y en septiembre me reinscribieron por que no sabían por que no me habían venido a encuestar siendo que yo preguntaba siempre”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Mire, en el departamento de SOCIAL recurrí a pedir ayuda a una señora que estaba falleciendo, necesitaba pañales y todo ese tipo de cosas, yo lleve todos los papeles, me atendió la asistente social de acá del sector 3, y me dice ha pero a esta señora yo la había mandado a un asilo y la sacaron. Seguramente no estaba bien atendida en el asilo y no encontraron mejor forma que traerla para seguir atendiéndola en la casa, y no hubo solución. Por ejemplo cuando muere un vecino nos arreglamos nosotros, pedir ayuda al municipio es muy complicado por que es muy poco lo que te ayuda, resulta que uno tiene que mostrar una infinidad de papeles y después te dicen no, no se puede por que no hay plata, entonces que es lo que hacemos nos arreglamos entre nosotros. Cuando fallece un vecino nosotros hacemos una colecta dentro de toda la población y llegamos con toda esa ayuda a la casa de ese vecino”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“El coordinador solo vino a presentarse a la agrupación de juntas de vecinos cuando fue designado para el sector 1 pero después nunca más vino, solo se dedica a trabajar políticamente que socialmente, entonces hemos estado solos.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Ahora ningún Concejal ha llegado aquí a decirme que problema tengo, nunca, ninguno, ni socialista ni comunista, ni milico, ninguno. Esta malo eso, los concejales tienen que ir a la poblaciones, no discriminemos, yo digo a los conjuntos habitacionales, no digo yo la población tanto tanto, todos somos conjuntos habitacionales”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

4.2.6 Representación Social

La temática Representación Social hace referencia a la escasa presencia que se tiene a nivel local de representantes de la comunidad organizada, es decir de líderes comunitarios, pues nuestros entrevistados, dirigentes sociales de juntas de vecinos señalan que existe: - **Nula Participación del Cesco**, haciendo mención a que este consejo local tiene una función decorativa en el municipio debido a que el Alcalde no lo preside, los dirigentes no son consultados en las tomas de decisiones de la comuna, lo que ocasiona que las organizaciones y en este caso las juntas de vecinos pierdan representatividad, además cobra relevancia: -**Nula Participación de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos**, los dirigentes sociales responsabilizan la falta de apoyo municipal en no facilitar una sede y otorgar un espacio para poder reunir a todas las juntas de vecinos de la comuna, pues este negado otorgamiento lo tienen desde que se inicio la comuna, es decir desde 1991.

Problemáticas en la representación de los dirigentes sociales

Las opiniones de los entrevistados, relatan elementos que obstaculizan la representación de los dirigentes sociales, destacando que: CESCO no se utiliza, no se trabajan los temas tratados en el CESCO, Unión Comunal de Juntas de Vecinos no esta organizada y no cuenta con sede social, Unión Comunal de Juntas de Vecinos nunca ha tenido una representación real. Al respecto los sujetos dicen:

“Yo fui integrante del CESCO varios años, pero ahora por la edad ya no quiero tener más problemas. El CESCO es una función decorativa en el municipio, casi nunca lo preside en Alcalde, es algo decorativo no más, funciona por que la ley lo dice pero no se utiliza”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Nosotros fuimos como CESCO a Brasil una semana, representando a la comuna de El Bosque, estaban todos los CESCOS a nivel Latinoamericano, entregamos un trabajo acá de lo que hicimos allá en Brasil pero nunca se ha tocado y nunca se ha hecho. Resulta que el tema MEDIO AMBIENTE, lo analizamos allá con lo que esta pasando ahora con el CALENTAMIENTO GLOBAL DE NUESTRO PLANETA, pero no se ha trabajado en la comuna, aquí para trabajar este tema hay que crear intereses. Acá en el verano las calles se inundan de agua por el asunto de los grifos, pero como la empresa es una empresa privada ellos lo dejan así no mas”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Mire, existe una Unión Comunal de Juntas de Vecinos, pero no esta bien organizada, es que desde el tiempo que está ésta alcaldía, que está la municipalidad, nunca se le hizo a la Unión Comunal un terreno, todos los presidentes que ha tenido la unión comunal han pedido una

Sede Social para los dirigentes, como no va haber plata para comprar un terreno y que se haga una buena sede social de la unión comunal de las juntas de vecinos. La unión comunal es la que apoya las necesidades de las juntas de vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Siempre ha existido una Unión Comunal Aquí en la comuna pero nunca ha tenido una participación real, la última directiva que se tuvo la presidenta quedo trabajando sola. Ahora se nos convoco a formar una nueva directiva, desde muchos años que no llegaban tantas organizaciones a formar parte, esta Unión se formo en agosto (...). Es bien necesario contar con una Unión Comunal de Junta de vecinos, siendo más grande la institución tenemos peso, nosotros como junta de vecinos ante la municipalidad tenemos llegada pero no tenemos un peso fuerte, pero diferente es si la Unión Comunal de Juntas de Vecinos nos apoyan a nosotros, entonces ahí vamos con un peso sólido. Nosotros es

*primera vez que estamos en una Unión Comunal, anteriormente
estuvimos en la Agrupación de Juntas de Vecinos pero era de acá del
sector 5, agrupación que ya no existe.*

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

4.2.7 Síntesis

Mediante el discurso de los dirigentes sociales se logra **analizar los elementos obstaculizadores de la participación de las juntas de vecinos en la comuna de El Bosque**. Estos elementos dificulta la participación comunitaria de la juntas de vecinos, en donde se ven afectada la comunidad. Esto se refleja en la temática de Políticas Públicas, que junto a Proyectos Sociales, Gestión Juntas de Vecinos, Gestión Municipal y Representación Social.

La temática **Políticas Públicas** engloba las problemáticas que existen en la comuna de El Bosque, los dirigentes sociales señalaron que las más relevantes son: -Microtráfico y consumo de drogas, -Delincuencia, -Mala locomoción, -Inexistencia de seguridad ciudadana, -Calles en mal estado.

La temática **Proyectos Sociales** indica distintas problemáticas que se presentan en la participación de fondos concursables, destacan: -Falta de

asesoramiento y capacitación, -Formularios de postulación a proyectos engorrosos, -Escasez y desigualdad en la repartición de recursos, -Inexistencia de fiscalización y supervisión sobre el funcionamiento de proyectos adjudicados. - Mala inversión comunal, -Proyectos a corto plazo.

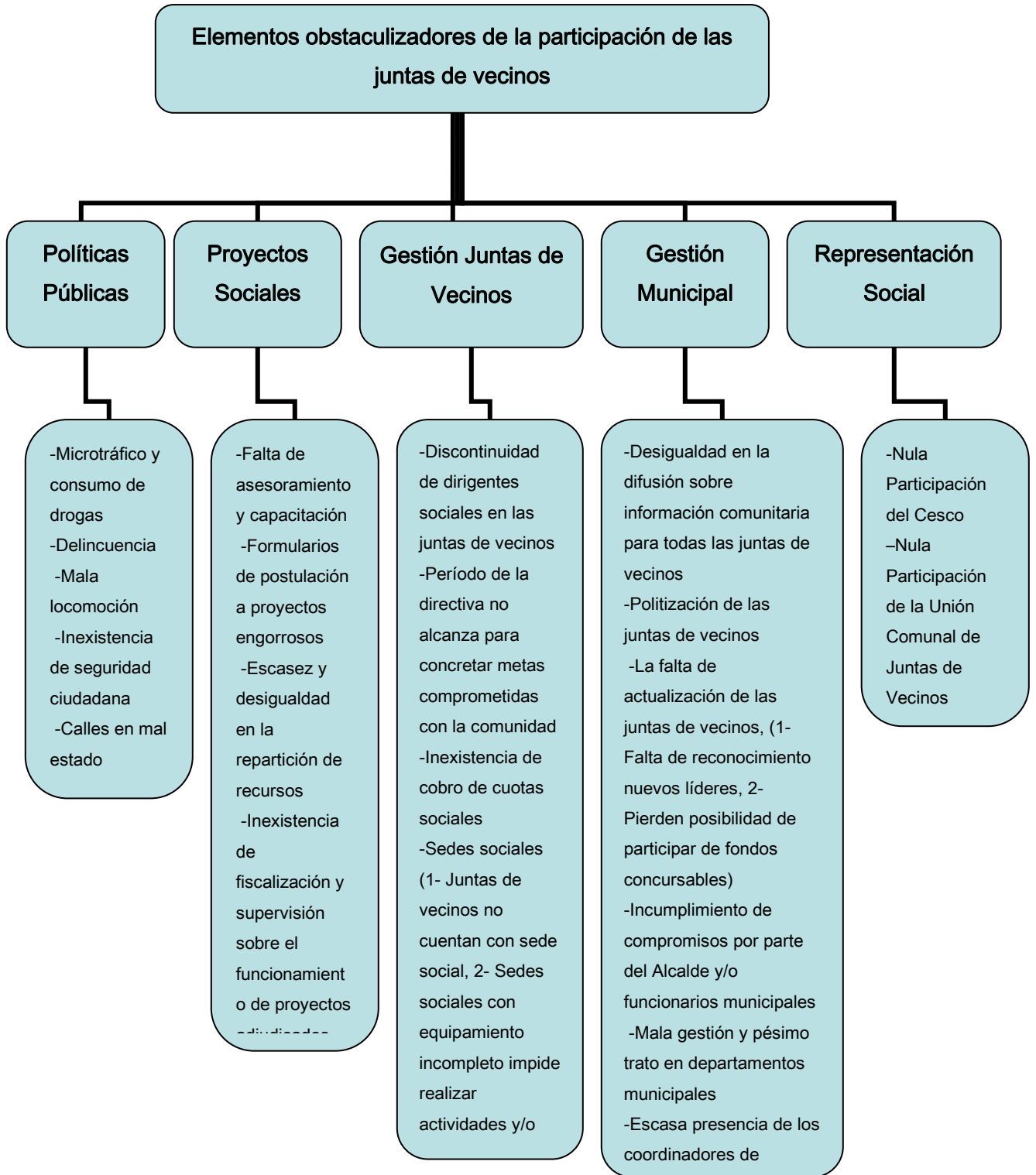
La temática **Gestión Juntas de Vecinos** presenta los elementos obstaculizadores enfocadas a la labor gestionada por la junta de vecinos, estas son: -Discontinuidad de dirigentes sociales en las juntas de vecinos, -Período de la directiva no alcanza para concretar metas comprometidas con la comunidad, - Inexistencia de cobro de cuotas sociales, -Sedes sociales (1- Juntas de vecinos no cuentan con sede social, 2- Sedes sociales con equipamiento incompleto impide realizar actividades y/o talleres, postular a proyectos)

La temática **Gestión Municipal** señala los elementos obstaculizadores que se presentan en la participación de las juntas de vecinos a través de la gestión municipal, destacan: -Desigualdad en la difusión sobre información comunitaria

para todas las juntas de vecinos, -Politización de las juntas de vecinos, -La falta de actualización de las juntas de vecinos, (1-Falta de reconocimiento nuevos líderes, 2- Pierden posibilidad de participar de fondos concursables). -Incumplimiento de compromisos por parte del Alcalde y/o funcionarios municipales, -Mala gestión y pésimo trato en departamentos municipales, -Escasa presencia de los coordinadores de planificación en los barrios, -Escasa presencia de concejales.

La temática **Representación Social** hace referencia a la escasa presencia que se tiene a nivel local de representantes de la comunidad organizada, destacan -Nula Participación del Cesco y -Nula Participación de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos.

4.2.8 Mapa Conceptual



4.3 Manera en qué dirigentes sociales enfrentan las dificultades y/o problemáticas que obstaculizan la participación de sus juntas de vecinos”.

4.3.1 Introducción

Este objetivo pretende explorar la manera en qué los dirigentes sociales de las distintas juntas de vecinos estudiadas enfrentan las diversas dificultades y/o problemáticas que se presentan en la participación de sus organizaciones comunitarias, problemáticas definidas como elementos obstaculizadores que dirigentes sociales tratan de resolver en las siguientes temáticas: **Políticas Públicas, Gestión Juntas de Vecinos, y Representación Social**, a continuación se muestra la manera en qué se enfrentan estas problemáticas:

4.3.2 Políticas Públicas

La temática Políticas Públicas señala dificultades de relevancia comunal, que los dirigentes sociales manifiestan a la hora de analizar la forma de enfrentar problemáticas que obstaculizan la participación de sus juntas de vecinos, en el caso del microtráfico, no hay un acercamiento hacia ellos por parte de los líderes comunitarios, asumiendo que: **-Delegan función a carabineros**, de lo contrario enfatizan en que se genera una mayor problemática y al no inmiscuirse pues se concibe una protección por parte de los traficantes hacia sus dirigentes vecinales. En cuanto al consumo de drogas: **- Abrir espacios**, crear talleres infantiles para mantener a los niños entretenidos en actividades, a modo de rescatarlos de la drogadicción y el abandono que algunos padecen por parte de padres traficantes. A su vez la creación de nuevos espacios de participación propicia: **-Recuperación de barrios**, que de alguna manera la creación y el cuidado de aquello contribuye a derrotar la delincuencia. Los dirigentes sociales señalan que la delincuencia es fuerte en la comuna y que frente a ello: **-Generan relación con el gobierno central**,

vale decir, intendencia regional para tratar los temas de delincuencia e inexistencia de seguridad ciudadana y mala locomoción, problemáticas de relevancia local. Del mismo modo queda definido el problema de las calles, qué por estar en mal estado, ocurren accidentes e inundaciones entre otros, pues en primera instancia se acude al municipio pero ante la negativa respuesta en resolver esta dificultad, se ha tratado de remediar mediante: **-Convocar medios de comunicación**, para señalar la problemática y gestionar alertadamente su solución. Al respecto los sujetos dicen:

Manera en que los dirigentes sociales enfrentan las problemáticas de las políticas públicas.

Las opiniones de los entrevistados, relatan la manera en que dirigentes sociales enfrentan las problemáticas enfocadas en la temática de políticas públicas, destacando: derivar problemas de drogas y delincuencia a carabineros, abrir espacios de participación para niños de traficantes, recurrir al gobierno

central cuando no hay soluciones de parte del municipio, recorrer la población para recuperar los barrios y recurrir a la televisión cuando no hay soluciones de parte del municipio y abrir espacios de participación para iniciativas de los dirigentes. Al respecto los sujetos dicen:

“Tenemos también problemas de delincuencia y drogadicción pero a nosotros no nos hacen daño, no molestan a los vecinos. Nosotras como junta de vecinos tenemos un lema no nos metemos con traficantes, ni en problema de vecinos para eso están los carabineros. Nosotros estamos para prevenir y por eso los niños participan acá, nosotras los ayudamos para que no se metan en la droga, y por eso tenemos un buen trato de los sectores de la droga, ellos nos cuidan, nosotras como dirigentas llevamos casi 13 años”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Nosotros estamos abriendo los espacios, el tema de la droga es fuerte acá (...) nos vamos a organizar con los niños, o sea ese es mis pensamiento, a ver si lo hecho andar para poder tomar a los niños de los traficantes, ellos duermen todo el día los que trafican y los niños están ahí, entonces vamos a tomar esos niños”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 1

“Yo recorro toda mi población, independiente quien me tenga buena o quien me tenga mala, yo recorro mi población por el sector de la plata y hay mucha gente que se interesa pero no participa (...) yo les digo que ese no es apoyo que necesito, yo necesito que ustedes estén en una asamblea opinando o discutiendo un proyecto, salga o no salga el proyecto, nosotros tenemos que discutir algo que queremos, para nuestro crecimiento para nuestra población”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Nosotros ya no nos dirigimos al municipio por que no hacen nada o no pueden hacer nada, nos dirigimos al gobierno central, ellos son los que tienen el poder, al menos somos escuchados y vienen para acá las autoridades por la agrupación de juntas de vecinos”

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Yo fui a la municipalidad y me dijeron que el proyecto de colectores de aguas lluvias estaba listo que ya se había hecho uno en Los Morros que se supone que ya no iba afectar la caída de agua para acá, pero es lo mismo, el agua viene igual y los vecinos ya ni siquiera reclaman. Salimos casi todos los días en la tele los días que llovió, por que acudimos a ellos para que el municipio diera solución”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Más espacios de participación en iniciativas, a nosotros nos gusta mucho cuando las organizaciones y en particular las juntas de vecinos

tienen la capacidad de hacer un autodiagnóstico de que cosas fortalecer o que cosas efectivamente quieren cambiar, de cualquiera de las miradas para que presenten iniciativas desde el punto de vista del autodiagnóstico que sean adjudicables a fondos para que también la ejecución sea de ellos y eso nos da un piso desde el punto de vista de lo sustentable en el tiempo, de lo legítimo con sus pares, de los vecinos y vecinas pares digamos. Esa es una gran área a seguir trabajando, un desafío a desde el punto de vista de las políticas públicas, yo diría que son más puntuales los fondos y nos gusta más que la subvención por que en la subvención uno va y pide una plata para un curso de no se que, mientras cuando estableces una pequeña iniciativa, no se necesita un proyecto tan grande, te provoca un elemento totalmente distinto y como ya no estas en la cosa pasiva sino te transformas en un sujeto activo y activa a propósito del desarrollo local”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

4.3.3 Gestión Juntas de Vecinos

La temática Gestión Juntas de Vecinos señala la manera en qué los dirigentes sociales enfrentan las distintas problemáticas que afectan la participación de sus juntas de vecinos, destacan qué frente a las dificultades que se enfocan al trabajo de los dirigentes, existe: **-Unión entre la directiva**, prevaleciendo el esfuerzo femenino para sacar adelante las poblaciones, se definen como un ente mediador entre los vecinos y el municipio. Ante la discontinuidad de dirigentes en la organización comunitaria: **-Solicitar ayuda a los vecinos y vecinas para seguir trabajando y fortaleciendo la organización**, convocando asambleas y actividades, y también a ocupar nuevos cargos. De esta manera, cobra relevancia: **-Mesas Barriales**, pues aquí se enfrentan todas las problemáticas existentes, espacio entre los dirigentes sociales y los delegados de manzanas, pues juntos intentan resolver las dificultades que se presentan en la organización. Los dirigentes sociales para enfrentar las problemáticas, señalan: **-Insistencia en el municipio**, estar en constante movimiento con paciencia,

tolerancia y perseverancia, en otros casos: **-Dirigirse directamente a los departamentos municipales**, para solucionar los distintos problemas, también: **-Acudir directamente a concejales**, para pedir ayuda y **-Hacer cartas**, dejar en antecedente lo que se está solicitando, dejando registro de aquello en los departamentos municipales que corresponda. En la obtención de recursos, los dirigentes sociales señalan que realizan: **-Arriendo de salones comunitarios y gimnasios**, tanto para eventos como para el funcionamiento de cada organización funcional que solicite estos espacios, de tal manera se financian consumos básicos y actividades. Opera del mismo modo el pago de: **-Certificado de Residencia**, utilizado en pagar los distintos costos. En cuanto a la sede social existe una organización que lleva más de 10 años en: **-Lucha por la obtención de sede social**, pues sus dirigentes sociales se contactaron con la empresa constructora y cuentan tanto con el espacio físico como con la escritura que acredita que la junta de vecinos cuenta con un terreno privado, no obstante la falta de apoyo por parte del municipio no ha propiciado la construcción. Al respecto los sujetos dicen:

Manera en que los dirigentes sociales enfrentan las problemáticas de la gestión
juntas de vecinos.

Las opiniones de los entrevistados, relatan la manera en que dirigentes sociales enfrentan las problemáticas que se presentan en la gestión de sus organizaciones comunitarias, refiriéndose a: unión entre la directiva, solicitar ayuda a los vecinos y vecinas para el trabajo comunitario, enfrentar las problemáticas en mesas barriales, Insistir en el municipio, dirigirse directamente a los departamentos municipales, dirigirse directamente a concejales, hacer cartas, arrendar salones comunitarios, recaudación por certificado de residencia y lucha por la obtención de sede social. Al respecto los sujetos dicen:

“Lo conversamos, ninguna nosotras somos peleadoras. Si el vecino llega enojado, nosotras tratamos de calmarlo, de conversar”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“La plata con la que cuenta la Junta de vecinos no alcanza para todos, para navidad tuve que pedir ayuda a una vecina que recorriéramos casa por casa en un triciclo para ir inscribiendo a los niños para un juguete, yo tuve que ir a buscar a los vecinos, a convocar la participación”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Todas las problemáticas las enfrentamos con la mesa barrial. Nosotros tenemos una problemática y la enfrentamos ahí, cuando a nosotros nos traspasan una problemática a la mesa barrial, la tratamos ahí entre los delegados de manzana más los dirigentes sociales, más los dirigentes de la juntas de vecino”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“En el municipio hay que Insistir no más, si uno es movido y sigue insistiendo y buscando, al menos yo he logrado hartas cosas”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 6

“Me dirijo a los departamentos a que me ayuden a solucionar los problemas, después voy a los concejales pero es muy poco lo que se consigue”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Acudimos al concejal, siempre hemos tenido la ayuda y el apoyo del concejal Víctor Downey”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Yo hago oficio, mando una copia a DIDECO, mando copias a todos los departamentos que están involucrados, voy a la oficina de parte, les colocan el timbre y les hago llegar a todos (...) somos la única junta de

vecinos que hace oficios, a veces otro dirigente nos dicen no manden tantos oficios y yo les digo no, esto nos va a salvar, y es cierto nos salvan ante cualquier momento. Los oficios lo hacemos solos, sin la ayuda de nadie, por que donde yo trabajé aprendí mucho”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“...todos los arreglos, los pagos de agua y luz se costea con los eventos y de los que entregan los talleres, la mantención de este local es caro, y la sede como es un buen salón siempre permanece arrendada los días sábados y con el arriendo se mantiene.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“La gente lo que más solicita es el certificado de residencia, van siempre a mi casa a pedir el certificado, yo cobro 400 pesos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Si usted supiera la de documentos que he mandado, mi yerno me hizo un plano para la sede social, pero nunca hemos tenido sede social, cuando nos reunimos lo hacemos en el colegio Marcial Martínez, no contamos con sede social. Lo único que deseamos nosotros es la sede social, hace muchos años que estamos con ese proyecto. Hicimos hasta el plano de la casa y lo entregamos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

4.3.4 Representación Social

La temática Representación Social hace referencia a la manera en que los dirigentes sociales resuelven los elementos obstaculizadores que se presentan enfocados a la poca representatividad social que ellos tienen en la comuna, ante esta problemáticas éstos lideres la enfrentan de tal manera: **-Creación de Agrupación de Juntas de Vecinos Sector 1**, agrupación que une a todas las juntas de vecinos que participan en el sector de planificación 1 de la comuna del El

Bosque, pues aquí los dirigentes sociales logran mayor representatividad tanto barrial como sectorial, en donde trabajan los intereses colectivamente, forman comisiones y convocan a las autoridades del gobierno central.

Manera en que los dirigentes sociales enfrentan las problemáticas de la representación social

Las opiniones de los entrevistados relatan la manera en que dirigentes sociales enfrentan las problemáticas de la representación social, en este sentido, la manera en que logran tener representatividad es a través de la agrupación de juntas de vecinos, que dirigentes sociales del sector 1 crearon. Al respecto los sujetos dicen:

“En este sector, la única instancia de participación se podría decir que es a través de la agrupación de Juntas de Vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Otra instancia de participación es la organización de Juntas de Vecinos, la Agrupación que existe en el Sector 1 en donde participan la gran mayoría de sus dirigentes”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.3.5 Síntesis

Mediante el discurso de los dirigentes sociales se logra **explorar la manera en qué dirigentes sociales enfrentan las dificultades y/o problemáticas que obstaculizan la participación de sus juntas de vecinos**, a través de las siguientes temáticas: Políticas Públicas, Gestión Juntas de Vecinos, y Representación Social.

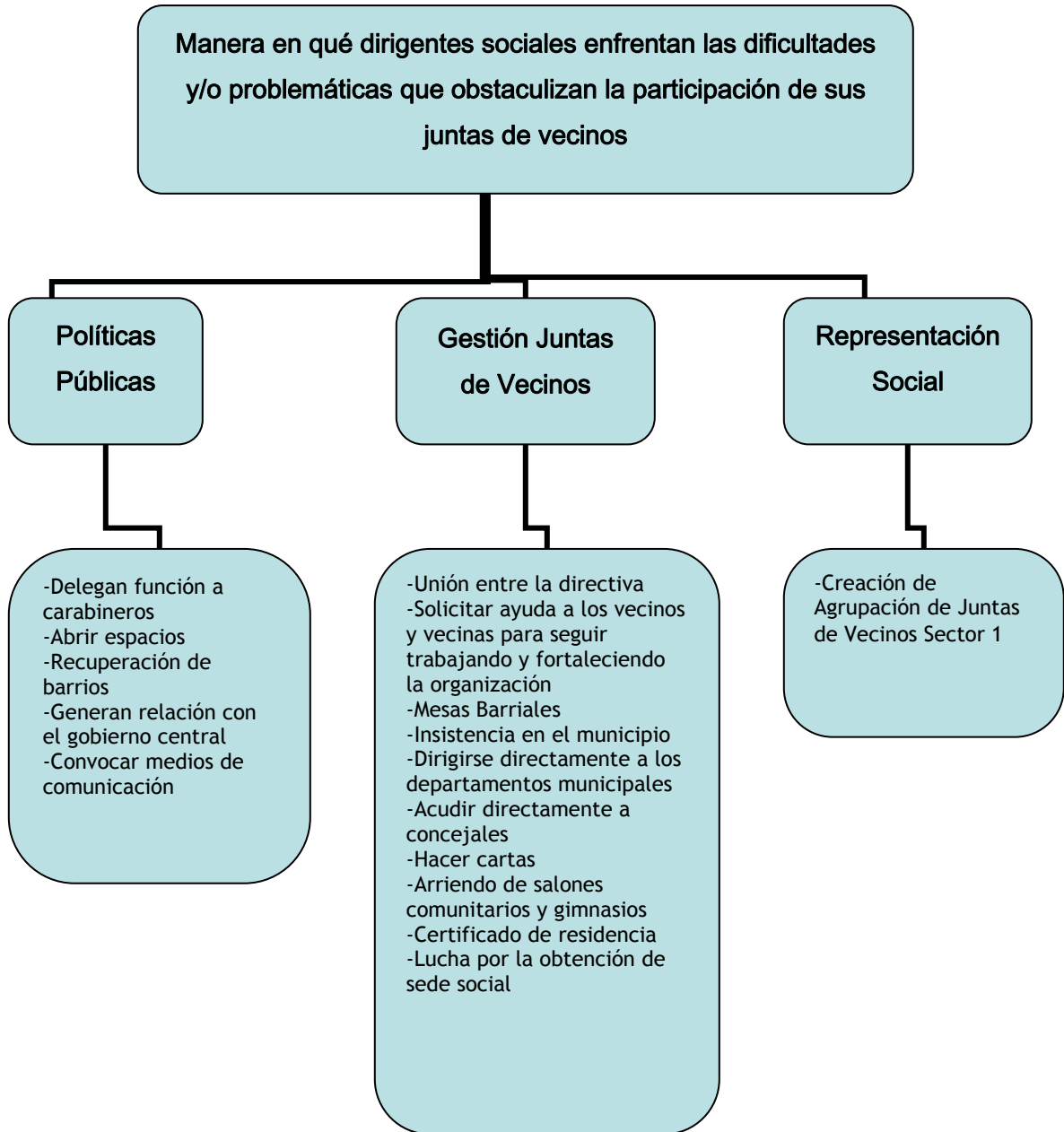
La temática **Políticas Públicas** revela que a la hora de enfrentar sus problemáticas, los dirigentes sociales por tratarse de temas de infraestructura comunal y nacional, destacan: -Delegan función a carabineros, -Abrir espacios, - Recuperación de barrios, -Generan relación con el gobierno central, -Convocar medios de comunicación.

La temática **Gestión Juntas de Vecinos** señala qué frente a las dificultades que se enfocan al trabajo de los dirigentes, existe: -Unión entre la directiva, - Solicitar ayuda a los vecinos y vecinas para seguir trabajando y fortaleciendo la

organización, -Mesas Barriales, -Insistencia en el municipio, -Dirigirse directamente a los departamentos municipales, -Acudir directamente a concejales, -Hacer cartas. -Arriendo de salones comunitarios y gimnasios, -Certificado de residencia, -Lucha por la obtención de sede social.

La temática **Representación Social** hace referencia a la manera en que los dirigentes sociales resuelven los elementos obstaculizadores que se presentan en la representatividad social, enfrentada de tal manera: -Creación de Agrupación de Juntas de Vecinos Sector 1.

4.3.6 Mapa conceptual



4.4 Percepción que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen sobre la participación comunitaria

4.4.1 Introducción

Este objetivo pretende comprender la idea y/o comprensión que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen sobre la participación comunitaria, para dar cuenta de la percepción que estos líderes tienen frente aquello. Para concretar esta definición, a partir de los discursos de los dirigentes sociales, la comprensión se enmarca en dos temáticas: **Gestión Juntas de Vecinos** y **Representación Social**. A continuación se presentan sus análisis:

4.4.2 Gestión Juntas de Vecinos

La temática Gestión Juntas de Vecinos hace mención a que la concepción que se tiene frente al tema de participación comunitaria se relaciona con la labor

dirigencial qué los mismos dirigentes sociales entrevistados mencionan en sus discursos, señalando que la participación comunitaria en cuanto a las labores que ellos realizan en la gestión de sus juntas de vecinos, esta referida a: **-Ayuda social para la comunidad**, mediante el cual los dirigentes señalan aprender muchísimo, destacan qué el líder debe: **-Informar a la comunidad**, es decir, transmitir conocimiento e información a sus vecinos, para ello convocar a asambleas, reuniones, que la comunidad se entere de lo que se esta haciendo, a su vez que se conozca lo que la junta de vecinos esta realizando. Los dirigentes sociales indican que son un: **-Flujo que gestiona mejorías en la calidad de vida de los vecinos**, acompañan al vecino en busca de soluciones, se habla con asistente social, con concejales, se agotan todas las instancias. Los dirigentes sociales declaran tajantemente que: **-No se debe representar partido político**, pues ello contribuye a politizar la junta de vecinos generando conflictos al interior de la organización comunitaria, provoca bandos y desunión entre los vecinos, no obstante, se debe luchar por el bienestar de todos los vecinos de la población.

Percepción sobre la idea de participación comunitaria de los dirigentes sociales en la gestión de sus juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados describen la idea que ellos tienen como dirigentes sociales de juntas de vecinos sobre el concepto de participación comunitaria, destacan: solucionar problemas, ayudar a la comunidad, preocupación por los vecinos, motivar e Informar a la comunidad, cubrir las necesidades de la comunidad, el dinero de la municipalidad esta mal invertido y no se debe representar partido político. Al respecto los sujetos dicen:

“La idea de participación comunitaria es solucionar todos los problemas, para nosotras es ayudar a la comunidad, como conseguir los recursos, que les llegue a todos, vamos a todos los lados, acompañarlos, derivarlos, si necesitan hablar con la asistente social, hablamos con ella, con concejales”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Cuando no se ve a un vecino seguido uno se preocupa, que le pasará, estará enfermo, por último se pregunta y cuando se sabe que un vecino está enfermo se esta pendiente”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Yo motivaba así a la gente, les decía sabe que va a venir el alcalde hoy día, a tal hora va estar acá, así que la invito para que valla y participe y usted les diga cuales son las necesidades que tenemos”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 6

“La participación comunitaria es para lograr según las necesidades de ciertas comunidades que se cumplan sus deseos, para adquirir algo. En la municipalidad de El Bosque hay mucha plata lo que pasa es que está mal invertida”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Nosotros por lo menos aquí estamos avocado a tratar de solucionar los problemas de los vecinos, eso es lo principal, pero sí nos encontramos con muchos obstáculos pero así y todo creemos que es una necesidad que tienen los barrios de tener su junta de vecinos por que es el local de encuentro de muchas actividades, no tan solo es una necesidad económica sino que también una necesidad social para poder tener una convivencia más accesible con los demás”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Yo no soy político no pertenezco a ningún partido político, ni milico tampoco, no creo en ellos por que son todos una manga de ladrones de este país. Nosotros cuando vamos hablar a la municipalidad nos dicen pero si ustedes no tienen necesidad, nosotros hemos trabajado todo una vida para tener lo que tenemos, yo no quiero pensar que por que somos una villa de militares no nos toman en cuenta, no nos responden, no quiero pensar eso pero parece que sí”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

4.4.3 Representación Social

La temática Representación Social hace referencia a que la percepción que los dirigentes sociales tienen sobre la participación comunitaria se relaciona con representación social, enfocamos esta temática para señalar lo que estos líderes intentan expresar, pues ellos indican: **-Construcción local a partir de los propios vecinos**, la comunidad tiene que ser consultada, saber sus opiniones y ser considerados en la toma de decisiones, hacerlos participe de la construcción del lugar que habitan. La participación comunitaria es vista como: **-Descentralizador del estado**, en donde se pretende la solución de problemas que ocurren a nivel local, pues el trabajo comunitario se realiza en la comunidad, entre los vecinos y vecinas. Es un trabajo en conjunto, por lo tanto cobra relevancia la: **-Integración de la comunidad**, para que haya participación tiene que haber integración, en este sentido las autoridades tienen que integrar a todos, acercarse a las poblaciones y ver realmente que es lo que sucede, consultar a la ciudadanía, de esta manera se piensa en la comunidad y los vecinos sienten interés en participar, existe

motivación cuando ven presencia de autoridades. Siguiendo con esta concepción a partir de los discursos de los dirigentes sociales, enfatizan en: **-Igualdad en la distribución de los recursos**, la participación comunitaria intentar cubrir todas las necesidades de la comunidad, cumpliendo prioridades en el bienestar de los vecinos, para ello los recursos tienen que estar bien enfocados y distribuidos. En lo que respecta a la comunidad, los dirigentes sociales señalan que en los barrios debe existir: **-Empoderamiento**, los vecinos y vecinas deben empoderarse de la población, la participación tiene que crear una red de información permanente entre los vecinos y las situaciones que pasan dentro de sus barrios, tiene que ver con opinión y derechos, no con imposición. Siguiendo con esto se hace primordial en la participación comunitaria: **-Capital Social**, el primer espacio de participación de la comunidad es la junta de vecinos con sus vecinos y vecinas, así ocurre una efectiva representación, tiene que haber una vinculación con la gente, convivencia entre vecinos que genere lugar de encuentro que propicie espacio para la inclusión social para la vida colectiva.

Percepción sobre la idea de participación comunitaria de los dirigentes sociales en torno a la representación social

Las opiniones de los entrevistados describen la idea que ellos tienen como dirigentes sociales de juntas de vecinos sobre el concepto de participación comunitaria, enfocándose a la representación social, destacan: sentirse orgullosos del lugar donde viven, información permanente para los vecinos, voluntariado para mejorar condiciones de vida de familias, hacerse cargo de las poblaciones, integrar a la comunidad, interés de los vecinos en manifestaciones, participación de los vecinos para concretar trabajo comunitario, recursos para realizar actividades comunitarias, igualdad en la distribución de recursos para los barrios, empoderamiento de poblaciones, involucramiento de la comunidad y generación de capital social, y participación de los vecinos con derecho. Al respecto los sujetos dicen:

“En el tema de la participación nosotros tenemos que sentirnos orgullosos de donde vivimos, dependiendo de la labor que cada uno hace (...) La participación tiene que ver con una red de información permanente a los vecinos de las situaciones que están pasando dentro de la población”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“El voluntariado, la gente que deja de lado a su familia para poder mejorar la condición de vida de todas las demás familias que existen acá. Lo otro es hacerse cargo de la historia nuestra, esta población nos costo mucho a nosotros, éramos el patio trasero de San Bernardo, esta población fue un gran proyecto en el año 50 y una empresa estafo a la gente de acá, los dejo con el sitio pelado, no había luz, no había agua, no había alcantarillado. El esfuerzo que se hizo en esos años fue enorme, esfuerzo de nuestros papás. Rescatar la forma como se

conforme ésta población a nosotros nos permite visualizar esta población de distinta manera que otras”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“La participación tienen hartas aristas, por que uno para ser participe de algo tiene que ser integrante, tienen que integrarse a la participación y en este momento siento que no estamos integrados, siento que el país no nos integra ha nosotros, siento que para eso y hacer una participación verdadera el país debiera de integrarnos a todos. Que las autoridades lleguen, no solamente cuando vienen a buscar votos en las ferias y en todos lados, los diputados y esa gente que es política, ellos debieran venir en cualquier momento y preguntarnos que nos pasa y que nos sucede, que queremos y que deseamos nosotros de este país para poder ser integrados y poder pensar como comunidad”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Lo primero es el interés de los vecinos en integrarse a cualquier manifestación ya sea de algún vecino que proponga alguna cosa o de la municipalidad que pida algo”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Soy un dirigente que creo que tengo una visión de trabajo más progresista en la que creo que sin la participación de la gente todo lo que se puede hacer puede quedar a medio camino”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Se necesitan muchas cosas para hacer una actividad, primero los volantes, como convocamos a la gente que va haber una actividad, eso facilita la participación, igual que perifonear, eso en un vehículo uno va con parlante y gritándole a la gente que va haber tal actividad”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Por ejemplo, si hay un pasaje en donde hay muchos vecinos que andan en sillas de rueda, por que esta población tiene la particularidad de que hay muchos más adultos mayores que en otros sectores y también hay muchos discapacitados que necesitan, entonces es poder planificar y que se tomen en cuenta en los presupuestos municipales o en el desarrollo regional, para que la gente sepa que se pidió esto, se discutió y se vio la necesidad y se tomo en cuenta la opinión de los vecinos. Lo mismo para los adultos mayores, yo creo que las veredas por ejemplo es más importante que una torta o los paseos, arreglar los pasajes es más importante, la pavimentación”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“La idea que yo tengo tiene que ver con que cada uno de los vecinos de la población tiene que hacerse cargo de la población, tienen que empoderarse de la población. Nosotros como junta de vecinos deberíamos ser el poder local de la población, de la comuna. Si ha

nosotros se muere un vecinos nosotros tenemos que estar ahí con la colecta, ir al municipio y pedir un cajón si es gente que no puede pagar. Estar ahí con el problema de organizar a los cesantes, de organizar a los sin casa, de organizar a la gente de la tercera edad, tienen que ser un flujo de un gobierno local que mejore la calidad de vida de los vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“La idea de participación comunitaria es que la gente se involucre con nosotros, que trabaje, que sepa lo que se esta haciendo, que la gente conozca lo que se hace dentro de la junta de vecinos. Hace años la comunidad viene teniendo un idea errónea de las juntas de vecino, se cree que las juntas de vecinos viene con los proyectos y a ellos se les entrega la plata, hay una desconfianza y se esta tratando de que no tengan esa idea por eso se involucra a la gente en la participación, para que vaya cambiando esa idea que tiene la gente”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“...la gente no es que no quiera participar, la gente quiere participar pero con opinión, con desarrollo pero no con imposiciones, una participación que tiene que ver con una participación con derechos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

4.4.4 Síntesis

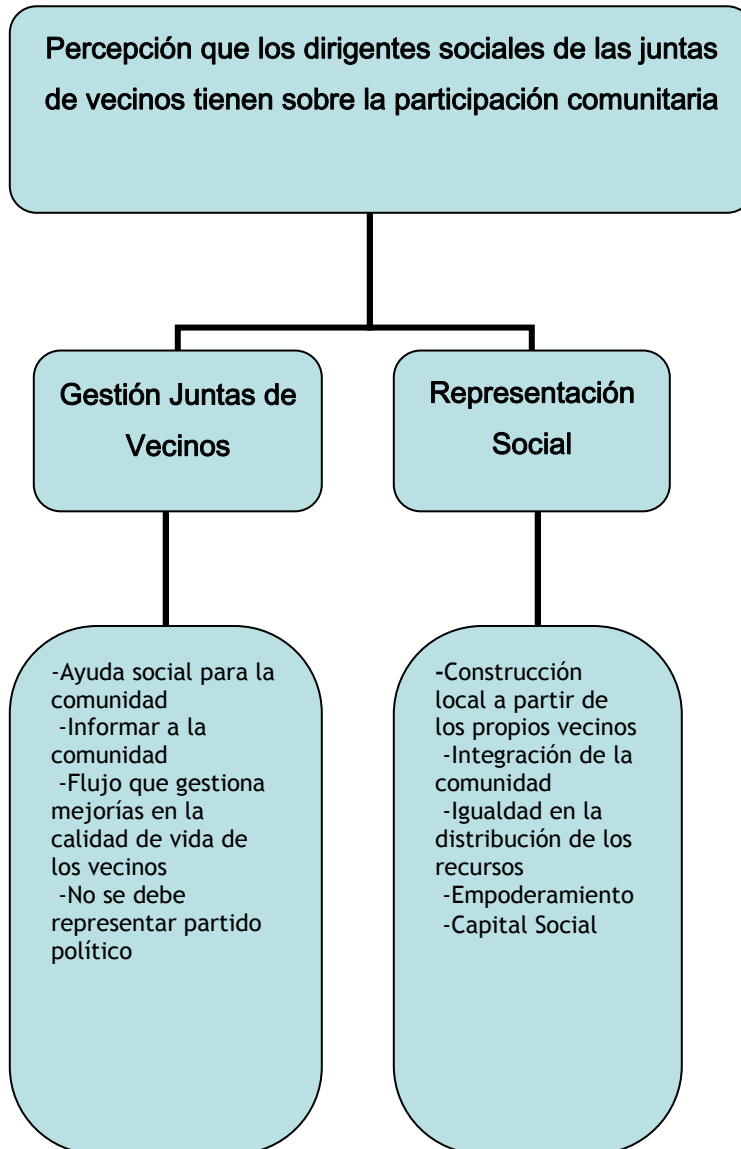
Mediante el discurso de los dirigentes sociales se pretende comprender la percepción que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen sobre la participación comunitaria, esta definición, se enmarca en dos temáticas: Gestión Juntas de Vecinos y Representación Social.

La temática **Gestión Juntas de Vecinos** hace mención a que la concepción que se tiene frente al tema de participación comunitaria se relaciona con la labor dirigencial que los mismos dirigentes sociales realizan en la gestión de sus juntas de vecinos, referida a: -Ayuda social para la comunidad, -Informar a la comunidad, -Flujo que gestiona mejorías en la calidad de vida de los vecinos, -No se debe representar partido político.

La temática **Representación Social** hace referencia a que la percepción que los dirigentes sociales tienen sobre la participación comunitaria se relaciona con

representación social, ellos indican: -Construcción local a partir de los propios vecinos, -Descentralizador del estado, -Integración de la comunidad, -Igualdad en la distribución de los recursos, -Empoderamiento, -Capital Social.

4.4.5 Mapa Conceptual



4.5 Análisis de los elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos

4.5.1 Introducción

Este objetivo procura analizar los elementos que facilitan la participación de las juntas de vecinos. Los dirigentes sociales entrevistados mediante sus discursos señalan la importancia de estos factores indicando que se dan las siguientes temáticas: **Gestión Juntas de Vecinos, Gestión Municipal, Representación Social**. A continuación se presentan sus análisis:

4.5.2 Gestión Juntas de Vecinos

La temática Gestión Juntas de Vecinos indica los elementos facilitadores de la participación comunitaria que sus líderes definen como tal, destacando: - **Cercanía y conocimiento de la comunidad**, los dirigentes deben tener cercanía con

sus vecinos y saber sobre sus barrios, conocer la historia de la población y sus problemáticas a modo de conformar una identidad para resolver dificultades en pro del bienestar de los vecinos y vecinas. **-Voluntariado**, a través de la voluntad se logran las cosas, la gente puede mejorar su condición de vida siendo voluntarioso, se pretende la voluntad en incitar a los jóvenes, adultos y todos los miembros de la comunidad a participar de ella, generando esta voluntad para hacerlo. **-Liderazgo activo**, independiente del género de sus dirigentes sociales, cobra relevancia en las directivas de las juntas de vecinos de la comuna de El Bosque que en la mayoría de estas organizaciones y sus directivas las conforman mujeres, destacando mayor fuerza para luchar, así mismo mayor disponibilidad y perseverancia para participar en la organización, hacer proyectos y solicitar ayuda. Es favorable también: **-Difusión informativa sobre actividades**, los dirigentes deben informar a los vecinos sobre las actividades que la junta de vecinos este desarrollando, dar a conocer lo que se ha logrado, lo que se pretende lograr, rendir cuentas, entre varios, pues la transparencia sobre el trabajo de los dirigentes sociales hace creíble su labor e incentiva a la comunidad a participar

con la organización. Otro elemento que facilita la participación de las juntas de vecinos es: **-El trabajo con delegados de manzanas**, también llamados delegados de pasajes, quienes facilitan la comunicación en toda la unidad vecinal donde opera la junta de vecinos, pues los delegados de manzanas transmiten información sobre lo que ocurre en sus barrios a los dirigentes sociales y también viceversa, favoreciendo la participación al difundir información para todos. **-Mesas barriales**, que son asambleas que las juntas de vecinos realizan cada 15 días para tratar las distintas problemáticas que afectan a la comunidad. También favorece el hecho de: **-Contar con buena sede vecinal**, tener un adecuado equipamiento que permite realizar todo tipo de actividades, talleres y postular a fondos concursables donde es requisito fundamental, a su vez logra generar recursos al arrendar la sede vecinal y/o sus dependencias (salones, gimnasio, cocina, etc.) para distintos eventos tanto comerciales como benéficos, así también para costear gastos de la organización. También destaca: **-Creación y participación de organizaciones funcionales**, mientras más organizaciones estén funcionando en la unidad vecinal y se utilice la sede social, genera construir y abarcar espacios de participación,

razón por la cual se accede más fácilmente a la adquisición de fondos, se cuenta con más recursos, siendo favorable el hecho de que haya mayor participación de la comunidad en las distintas organizaciones funcionales. Favorece además: – **la Realización de actividades recreativas y culturales para la comunidad**, los vecinos se motivan a participar cuando hay actividades al aire libre, la gente se entretiene, gracias a estas instancias se reúnen y motivan a participar de actividades tales como celebración de fiestas patrias, navidad, etc. Cabe mencionar, que cuando la cultura se acerca a los barrios la comunidad se siente integrada, lo cual genera una motivación por aprender, conocer y disfrutar de actividades culturales, tales como recorrido cultural por lo barrios en donde se genera un reconocimiento territorial que incluye barrios y su gente, exposiciones de libros, batucadas, entre varias. Otro elemento que favorece la participación de las juntas de vecinos es: - **Trabajo con redes sociales**, las relaciones y la labor que se genere con distintas redes que colaboran en promover el desarrollo de sus barrios y en el bienestar de los vecinos favorecen la participación de las juntas de vecinos, aquí los dirigentes sociales mencionan el gran apoyo que han tenido en su labor dirigenal:

Programa Quiero Mi Barrio del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, destacando el aprendizaje en la labor dirigencial, el programa facilitaba el trabajo comunitario dado que contaban con recursos para hacer proyectos y actividades para la comunidad, realzando la labor de las directivas de las juntas de vecinos, quienes trabajaron su rol como una temática de posicionamiento, lo que a su vez conformo el *Centro Vecinal de Desarrollo (CVD)*, agrupación que reúne a todas las organizaciones que están dentro de la población, pues esto contribuye enormemente a la participación. También se destaca la red que las juntan de vecinos logran mediante *Consultorios*, se realizan jornadas de trabajo en donde tratan problemáticas de salud enfocando a toda la comunidad. Así también, *Programa Creando Chile en mi Barrio del Ministerio de Cultura*, quien propicio la formación de comisiones para recuperar espacios en los barrios, para que la comunidad participara en actividades a modo ir logrando el empoderamiento del territorio. Por último el *Centro de mediación*, este programa municipal esta preocupado de la convivencia entre los vecinos, de generar una seguridad ciudadana.

Elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos a través de la gestión de sus dirigentes sociales

Las opiniones de los entrevistados, relatan elementos que facilitan la participación de las juntas de vecinos a través de la gestión de sus dirigentes sociales, entre estos tenemos: cercanía y conocimiento de la comunidad, el voluntariado, tener información para hacerse responsables en temas duros, formación permanente, practicar liderazgos positivos, herramientas para difundir información sobre actividades, informar a la comunidad sobre actividades, trabajar con delegados de manzanas, realizar mesas barriales, contar con buena sede vecinal, creación y participación de organizaciones funcionales, realización de actividades recreativas y culturales para la comunidad, trabajar con redes sociales tales como *Programa Quiero Mi Barrio del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Centro Vecinal de Desarrollo (CVD), Consultorios, Programa Creando Chile en mi Barrio del Ministerio de Cultura, Centro de mediación* . Al respecto los sujetos dicen:

“Nosotras sabemos cuál es la gente que pertenece a esta junta de vecinos, sabemos los límites, por ser los morros, las perdices, los ates y lo Martínez, ese es el territorio de nosotros, tenemos 1600 familias, por cada sitio hay dos o tres allegados. Es una de las villas más grandes. Acá a nosotros nos vienen a pedir un certificado de residencia, siempre traen un papel de agua o de luz, nosotras le pegamos una pura mirada y sabemos de donde es y no se lo pedimos, pero cuando vemos que no lo ubicamos bien le pedimos el documento. Nosotras recorremos la población, pasaje por pasaje, nos metimos por todos lados, vemos a los vecinos y sabemos las realidades que se viven”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“El voluntariado, la gente que deja de lado a su familia para poder mejorar la condición de vida de todos las demás familias que existen acá”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Aquí lo que funciona es el trabajo, es decir el voluntariado de los jóvenes con los jóvenes, por que si yo voy estoy viejo, por que los jóvenes con jóvenes se entienden y se forman cosas”

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Yo tengo la impresión de que ha ido claramente primero la voluntad (...) ellos acuden generosamente a los diversos llamados de trabajo en conjunto que nosotros les hacemos, están muchas veces muy disponibles para trabajar generosamente con esos temas que son duros, son duros por que en la medida que tienes información te haces responsable por lo tanto la ignorancia no forma parte de la complicidad de no entender que hay una vecina y esa vecina está sufriendo maltrato y efectivamente hay una responsabilidad movilizadota que te educa a conocer más, de hacerte cargo de lo que recibes, yo diría que ahí hay un proceso muy interesante de trabajo, que es lento, que es un proceso,

que es un cambio cultural para todos los dirigentes y dirigentas de juntas de vecinos, también forman parte del universo cultural de nosotros como país, de nosotros como pueblo, pero claramente hay un avance ahí”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Con los elementos de formación que son elementos permanentes, hay que estar actualizando, hay que volver a los sentidos, yo creo que eso es un ámbito siempre de trabajo. Claramente también un elemento siempre de trabajo es practicar liderazgos positivos, intrusivos, resolución de conflictos por que conflictos siempre hay. Ésta la necesidad de que siempre se vinculen con su comunidad y no se vayan para adentro, sino que efectivamente siempre estén al servicio, que

estén vinculados y haya una retroalimentación con sus comunidades, es un desafío permanente que cada vez se hace mejor”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Se necesitan muchas cosas para hacer una actividad, primero los volantes, como convocamos a la gente que va haber una actividad, eso facilita la participación, igual que perifonear, en un vehículo uno va con parlante y gritándole a la gente que va haber tal actividad”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Hemos también insistido en la difusión, las juntas de vecinos hacen muchas cosas, postulan a diversas iniciativas y que la gente en sus comunidades sepan, por ejemplo en el fondo de iniciativas comunitarias (FIC) que es un fondo concursable para organizaciones sociales que tiene la municipalidad de El Bosque, les pedimos que

efectivamente va a tener mayor puntaje, ponderación, por lo tanto más posibilidades de adscribirse su iniciativa cuando llamen a una asamblea extraordinaria y les cuenten que están presentando una iniciativa, que es de tal naturaleza y que les parece, también algunos elementos de difusión para que justamente en ese sentido las juntas de vecinos y las otras organizaciones también y particularmente las juntas de vecinos den a conocer lo que se hace y lo que se esta haciendo y haya un dialogo más permanente con sus comunidades”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Nosotras trabajamos con delegados, nosotras somos sesenta manzanas, no todos los delegados trabajan pero la mayoría si. Los delegados se eligen por manzanas, nosotras vamos y ellos juntan la gente y ahí eligen sus delegados pero tienen que vivir en su manzana. Para sacar un delegado vamos a la manzana, supongamos la manzana

36 le decimos que junten a todos los vecinos de la manzana 36, nosotras vamos hacemos la reunión, les conversamos y le explicamos que necesitamos haya un delegado en su manzana para cuando haya reunión de delegados y los temas que vamos a tratar esa persona que vallan a elegir ellos se los lleve a ellos y les diga de que se trato, que es lo que va haber y que estamos haciendo, para eso es el delegado, y lo otro es para fin de año, la navidad, cuando llegan los juguetes el delegado es el que tiene que hacer la lista, venir a buscar los juguetes y entregárselos a cada niño de su manzana”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“El tema de los dirigentes facilita harto la participación, para avisarles algo a los vecinos nos contactamos con el delegado, 28 sitios tiene una manzana nosotras hacemos 28 citaciones para esa manzana y se le entrega al delegado y el sitio por sitio las entrega, ese es el contacto con nosotras, los vecinos de una manzana con su delegado y

él se contacta con nosotras. Lo otro es que pegamos carteles por todos lados, tenemos sectores destinados entre las dirigentas, cada una se encarga de 16 delgados y así nos repartimos las manzanas, se citan a los delegados”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Nosotros tenemos coordinadores que son los delegados de manzanas que ven cada uno sus lados y nos informan a nosotros”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Aquí nosotros en nuestra junta de vecinos tenemos delegado de cada cuadra, trabajamos todos en conjunto, cada delegado cuando hacemos el comité de navidad inscribe a sus niños y entre todos compramos después los helados y hacemos la celebración”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“...trabajamos con delegados de manzanas que son 45, participan activamente entre 15 y 20 delegados. Mi unidad vecinal (...) lo tenemos todo cubierto con los delegados de manzanas que son 45. Estos delegados de manzanas trabajan toda la semana en traernos los distintos problemas. (...) Si ha nosotros se muere un vecino nosotros vamos a darles el sentido pésame y le preguntamos si necesitan alguna mesa, alguna silla, loza, si necesita alguna locomoción colectiva para pedir al municipio, si necesita que se haga un colecta y los delegados de cada manzanas hace una colecta, aquí los delegados son fundamentales, son los que salen a juntar las firmas para la prevención de ratas, de plagas, si fallece un vecino vienen acá (sede) y nos piden la carta y la timbramos, nosotros en general lo que hacemos es dirigir, nosotros los dirigentes dirigimos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“...tenemos reuniones permanentes con delegados de pasajes, y nos abocamos a actividades más bien de encuentros entre los vecinos cuando se requiere, por ejemplo estuvimos participando de los juegos vecinales, asistieron como 220 personas, y dependiendo de la temporada, por ejemplo ahora que viene la navidad, todo tiene que ver con los niños, los juguetes, actividades propias de la población”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Nosotros cada 15 días hacemos asambleas que llamamos mesas barriales (...) Todas las problemáticas las enfrentamos con la mesa barrial. Nosotros tenemos una problemática y la enfrentamos ahí, cuando a nosotros nos traspasan una problemática a la mesa barrial, la tratamos ahí entre los delegados de manzana más los dirigentes sociales, más los dirigentes de la juntas de vecino”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Nosotros contamos con una buena sede, es una estructura que no tiene material sólido pero es de una buena madera y planchas de cemento, la sede esta bien buena, es amplia, tiene un jardín bien grande, tiene un parrón”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Una junta de vecinos mientras más organizaciones funcionales tienen, más crecen por que van ocupando a sede y van consiguiendo cosas para la sede, va construyendo y abarcando más espacios, reciben más fondos, cuentan con más recursos para que la gente participe. A la vez son los primeros en recibir información de proyectos, de cosas que esta haciendo la municipalidad”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Los centros de recreación, los juegos y en general las áreas verdes sirven para juntar a la gente”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Más espacios de participación en iniciativas, a nosotros nos gusta mucho cuando las organizaciones y en particular las juntas de vecinos tienen la capacidad de hacer un autodiagnóstico de que cosas fortalecer o que cosas efectivamente quieren cambiar, de cualquiera de las miradas para que presenten iniciativas desde el punto de vista del autodiagnóstico que sean adjudicables a fondos para que también la ejecución sea de ellos y eso nos da un piso desde el punto de vista de lo sustentable en el tiempo, de lo legítimo con sus pares, de los vecinos y vecinas pares digamos”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Ahora con el Programa Quiero Mi barrio nos ha servido a nosotros y a mí también aprender de esto por que yo no tenía idea tampoco, me sirvió también para aprender. Nosotros con esto trabajamos en conjunto, trabajamos bien la participación sobre todo las juntas de vecinos. El CVD dentro del Programa hizo un proyecto de participación con las delegadas de manzanas, aquí dentro de Santa Elena hay 52 delegadas de manzanas”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Durante el período que yo he estado lo que me ha facilitado mi labor ha sido el Programa Quiero Mi Barrio, podíamos hacer cualquier cosa por que teníamos los recursos ahí mismo (...) el Programa Quiero mi Barrio venía con plata para hacer actividades sociales, entonces eso nos facilito la participación a nosotros, fuimos aprendiendo junto con ellos por que fue un programa piloto que se hizo. Otro programa que tuvimos fue Creando Chile en Mi barrio del ministerio de cultura, por que

con ellos levantamos varias actividades, también traían recursos, formamos comisiones y pusimos como logo recuperando espacios, por que queremos que la gente participe y que la gente se involucre, hicimos desde el 2007 al 2009, cada actividades que hacíamos utilizábamos los lienzos de la Municipalidad, Quiero mi Barrio, de Cultura, la junta de vecinos, cada institución y la gente se motivaba, Cultura con el programa Creando Chile en mi barrio fue quienes más hicieron actividades acá”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Con el consultorio hemos trabajado también, ellos nos llaman, sobre todo por que en el CVD hicimos mesas de trabajo, ahí existe la mesa de promoción de salud, en esa mesa se trabaja la parte de la salud, del consultorio, de varias cosas, más encima como junta de vecinos nos llaman también por que ellos quieren trabajar con la comunidad, también tienen un espacio donde y como hacerlo con la

comunidad, y hemos tenido jornada de trabajos, hemos tenido reuniones también donde se han juntado los profesionales del consultorio del sector que corresponden a otras juntas de vecinos de las otras poblaciones también, donde vemos el trabajo social”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

4.5.3 Gestión Municipal

La temática Gestión Municipal señala elementos favorables que se dan con el apoyo municipal para la participación comunitaria de las juntas de vecinos, siendo fundamental: **-Difusión informativa sobre actividades**, informar a las juntas de vecinos sobre las actividades que se realizan en la comuna, aplicando igualdad sobre convocatorias a todas las juntas de vecinos. **-Comunicación con las juntas de vecinos**; en este sentido cobra relevancia el apoyo permanente de los coordinadores territoriales dependientes del departamento municipal DIDECO, pues son ellos lo que tienen mayor cercanía con las juntas de vecinos, quienes

visualizan las problemáticas barriales con las visitas en terreno. **-Entregar material informativo a las juntas de vecinos**, entregar informan sobre actividades comunales mediante folletos, afiches, carteles, facilitar péndulos, entre otros, los cuales contribuyen a la participación de vecinos y vecinas. **-Presencia municipal en los barrios**, los vecinos y vecinas al ver autoridades y/o funcionarios municipales los motiva ha acercarse y participar en sus comunidades.

Elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos a través de la gestión municipal

Las opiniones de los entrevistados, relatan elementos que facilitan la participación de las juntas de vecinos a través de la gestión municipal, entre estos tenemos: el difundir información a los dirigentes sociales, mantener una buena comunicación con las juntas de vecinos, contar con apoyo del municipio, entregar material informativo a las juntas de vecinos, y presencia municipal en los barrios.

Al respecto los sujetos dicen:

“Lo otro es que al dirigente no se le dice que tiene que inscribirse como dirigente en el ministerio del interior, hay te muestran una lista con los proyectos, donde están todos los proyectos, pero el dirigente nuevo nadie lo orienta”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Yo encuentro que la buena comunicación con el municipio, eso es fundamental para nosotras, tenemos una muy buena relación con el alcalde para él nosotras somos creíbles, y con los funcionarios también, a las oficinas que vamos somos bien recibidas, una por que nos han logrado conocer y han visto nuestro trabajo, cuando los invitamos ellos ven que los proyectos que se han ganado se han ejecutado como dicen las bases, las cosas están aquí a la vista, entonces ellos saben que aquí las cosas se hacen, la fotocopiadora que ha sido por proyectos, los computadores”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“El municipio nos colabora, para las fiestas patrias nos regala las empanadas y para la pascua nos da los jugos, las galletas, los dulces. Nosotros como es costumbre, hacemos una carta siempre al alcalde y él las distribuye donde corresponde, claro las peticiones él se las pasa a DIDECO y después DIDECO nos llama y coordina con nosotros para las festividades”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“El municipio nos entrega cualquier tipo de información, cuando se hacen expendio de licores aquí el municipio nos consulta a nosotros. Una vez en la esquina se iba a poner un salón para jugar, de esos en que los niños apuestan plata y nosotros nos opusimos y al final no les dieron permiso”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Siempre hemos tenido la ayuda y el apoyo del concejal Víctor Downey”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Un acercamiento más del municipio, apoyo del gobierno central hacia nosotros, hace un tiempo atrás para la comuna de Santiago trajeron un tremendo espectáculo de una muñeca gigante y todo, por que no la achicaron un poquito y la trajeron para estas poblaciones, es una buena instancia para poder acercar a la gente al mismo gobierno y también darla participación en su misma comunidad. Nosotros estamos totalmente sin apoyo para acercar a los vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Cuando vienen funcionarios de la municipalidad ahí la gente se motiva por que se siente tomada en cuenta”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 6

“Yo veo que la gente se motiva cuando las autoridades, digamos los concejales, el funcionario municipal que no es superior se relaciona más con la gente y entrega un mensaje, digamos de lo bueno que es que los vecinos se movilicen”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

4.5.4 Representación Social

La temática Representación Social incluye integración y su posterior participación, primordial para la participación de la comunidad. En este tópico los dirigentes sociales entrevistados, indican los elementos que favorecen la participación de las juntas de vecinos, destacando: **-Creación de agrupación de juntas de vecinos sector 1**, esta asociación agrupa las 36 juntas de vecinos existentes en el sector 1, mediante la cual los dirigentes sociales logran asociación, colaboración y apoyo de distintas instituciones gracias a la

representatividad social que ahí tienen para defender los intereses colectivamente, de igual modo ocurre con: **-La coordinadora de salud que esta en el sector 4.**

Elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos a través de la representación social de sus dirigentes

Las opiniones de los entrevistados, relatan elementos que facilitan la participación de las juntas de vecinos a través de la representación social, entre estos tenemos: la creación de agrupación de juntas de vecinos sector 1 y la coordinadora de salud. Al respecto los sujetos dicen:

“Esta red la integran las 36 juntas de vecinos que integramos el sector uno, nosotros le sacamos la entidad jurídica como agrupación. Hemos constituido una organización bien formal, bien constituida entre todos los dirigentes. La sede que ocupamos es la de la unidad vecinal”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“La coordinadora de salud es una organización que funciona en el consultorio, tiene a los representantes de todas las organizaciones del sector 4, en este momento creo que hay 30 organizaciones inscritas. Nosotros con la coordinadora podemos estar presentes en las reuniones que hacen en el consultorio a nivel territorial, con los coordinadores, con la asistente social”

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

4.5.5 Síntesis

Mediante el discurso de los dirigentes sociales se procura **analizar los elementos facilitadores de la participación de las juntas de vecinos**, los cuales se dan en las siguientes temáticas: Gestión Juntas de Vecinos, Gestión Municipal, Representación Social.

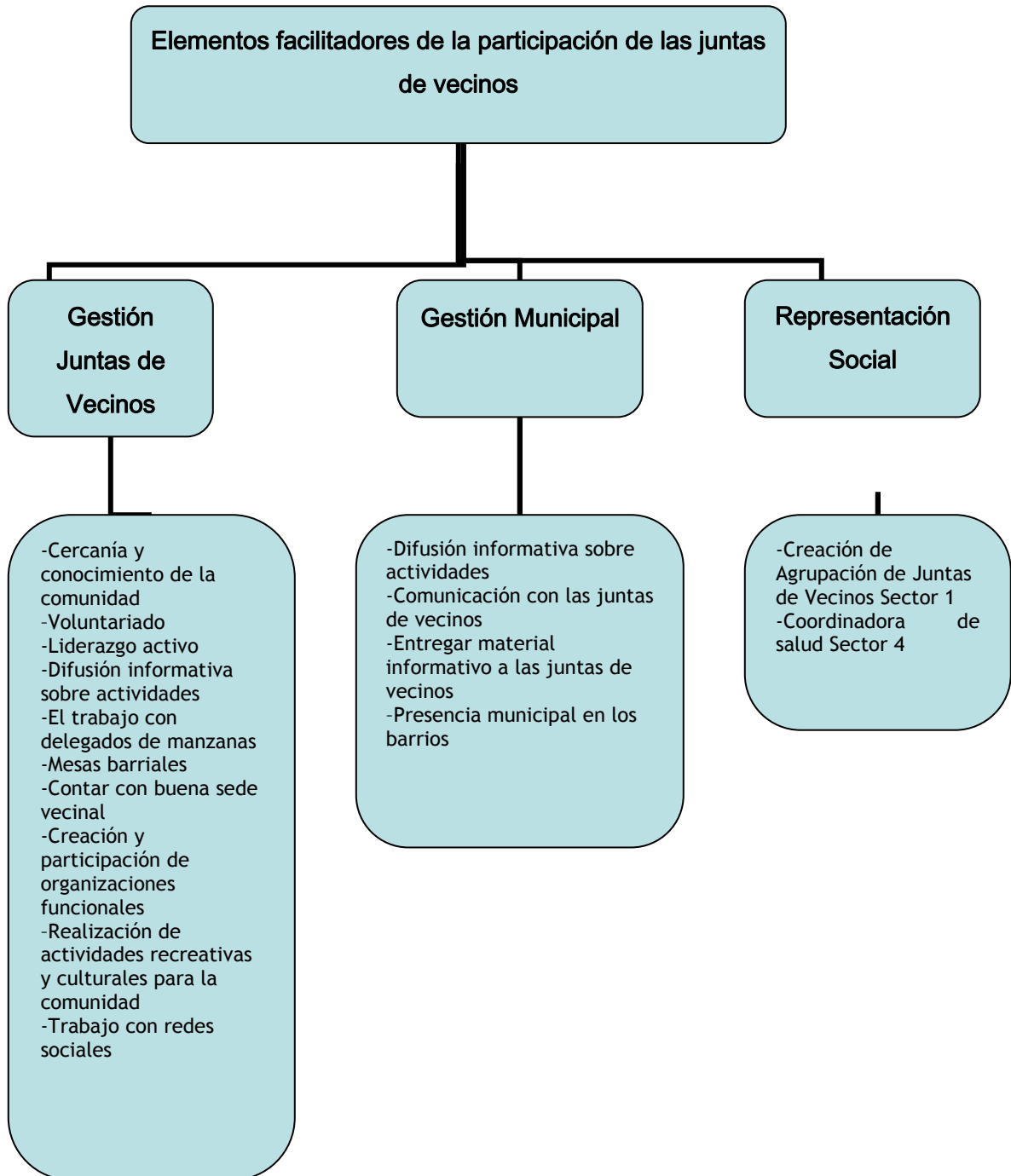
La temática **Gestión Juntas de Vecinos** indica los elementos facilitadores de la participación comunitaria, al respecto sus dirigentes destacan la importancia de:

- Cercanía y conocimiento de la comunidad, –Voluntariado, -Liderazgo activo, -
- Difusión informativa sobre actividades, -El trabajo con delegados de manzanas, -
- Mesas barriales, -Contar con buena sede vecinal, -Creación y participación de
- organizaciones funcionales, –Realización de actividades recreativas y culturales para la comunidad, -Trabajo con redes sociales.

La temática **Gestión Municipal** señala elementos que favorecen la participación comunitaria de las juntas de vecinos con el apoyo municipal, siendo fundamental: -Difusión informativa sobre actividades, -Comunicación con las juntas de vecinos, -Entregar material informativo a las juntas de vecinos, - Presencia municipal en los barrios.

La temática **Representación Social** se facilita con la integración y participación de la comunidad, los dirigentes sociales de la comuna de El Bosque destacan: -Creación de agrupación de juntas de vecinos sector 1 y - Coordinadora de salud Sector 4.

4.5.6 Mapa Conceptual



4.6 Motivaciones de los dirigentes sociales para participar en la junta de vecinos

4.6.1 Introducción

Este objetivo intenta conocer las motivaciones que tienen los dirigentes sociales para participar en juntas de vecinos. Los líderes comunitarios entrevistados enfocan su motivación en dos temáticas: **Gestión Juntas de Vecinos** y **Representación Social**. A continuación se presentan sus análisis:

4.6.2 Gestión Juntas de Vecinos

Mediante esta temática se señalan las motivaciones para participar en las juntas de vecinos que los dirigentes sociales mencionan en sus discursos, pues ellos manifiestan: **-Combatir las carencias existentes en los barrios**, lo cual genera en los líderes comunitarios motivación en luchar en la búsqueda de soluciones a las problemáticas que afectan a la comunidad. **-Necesidad de crear espacios**

participativos, al implantar estas instancias se genera vida comunitaria, es decir que todos los habitantes del territorio contribuyan al bienestar de los vecinos y vecinas y sus barrios, generar el empoderamiento de cada uno de los vecinos.

Motivaciones para participar en las juntas de vecinos enfocadas a la gestión de los dirigentes en sus organizaciones

Las opiniones de los entrevistados describen las motivaciones ellos tienen como dirigentes sociales de juntas de vecinos, enfocadas a la gestión que realizan en sus organizaciones, en cuanto a: ayudar a la gente, lograr cosas para la población, solicitar ayuda humildemente, incentivar y motivar a los vecinos a sacar adelante la población, combatir las carencias existentes en los barrios, ayudar socialmente a la gente, servir a la gente y solucionar sus problemas, tratar de hacer fácil la vida diaria a los vecinos, crear espacios participativos, hacer vida comunitaria y generar un cambio en la sociedad. Al respecto los sujetos dicen:

“Ayudar a la gente, a la comunidad, sacar adelante la población .Si hay una plaza que le falta agua, se lucha por esa agua hasta que salga. Hemos logrado hartas cosas, hemos luchado harto, ha sido arduo el trabajo pero hemos luchado y sacado harto adelante, eso es lo que nos tiene satisfecha a nosotras y nos motiva, además hemos encontrado una buena relación con la gente a quien tenemos que pedir algo, siempre hemos acudido humildemente a solicitar ayuda, sin prepotencia y por eso nos tratan con respeto a nosotras”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Incentivar a los vecinos, motivarlos a participar para mejorar la población, si veo que las calles no están pavimentadas y están deterioradas luchar por ello, para mejorar nuestra población, y así con los otros proyectos, tenemos tres que son para mejorar nuestra población”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Mi motivación especial fue la carencia de todo, por que aquí no había agua potable, no había alcantarillado, no había luminaria, no había pavimentación, no había vereda, no había nada, y eso fue mi motivación para participar como dirigente de Junta de Vecino”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Ayudar a la gente, sobre todo en lo social, en los problemas que tiene la gente, que a veces necesitan ver como podemos sacar la pensión, hay gente que le vean la luz, hay gente que necesita una media agua, hay gente que necesita que le forren su techo”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“Para la directiva la motivación es servir a la gente y solucionar sus problemas, por que si no hubiera directiva ni junta de vecinos habría muchos problemas. El caso del pavimento por ejemplo, se han caído muchos vecinos por que los árboles levantan los

pastelones y las veredas quedan desniveladas, los vecinos reclaman a nosotros y nosotros hemos recurridos a la municipalidad y se han hecho veredas nuevas, entonces cualquier problemas los vecinos van a las juntas de vecinos y las juntan buscan solución”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“A mí me gusta ayudar a la gente, ver sus necesidades y tratar con un granito de arena poder acudir a ellos y ayudar. Tratar de hacerles más fácil la vida diaria a los vecinos, preocuparme por la salud de los vecinos, los niños”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Mi motivación es darles espacios a la gente para que se convocara, para que tuvieran un lugar, para que viviéramos en lugares dignos, es decir tener un lugar donde poder reunirse, concentrarnos y poder juntarnos, que los vecinos nos mirarnos a la cara, que nos

saludáramos todos los días y que fuéramos conociéndonos, por que verdaderamente los vecinos dejamos de saludarnos, dejamos de existir ,después dejamos de ser uno y nos pusimos individualistas, empezamos a pensar en nosotros mismo y en nadie más. Nos olvidamos que el vecino era pobre, que el vecino de allá necesitaba, nos olvidamos de todo eso, cuando antes todo se hacia en comunidad. Mi labor siempre estuvo enfocada ha eso, de tratar de unir siempre, todo se hacia juntos, mirándonos a la cara y crecer en comunidad”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Mi motivación tiene que ver con un cambio social, con darle oportunidad a la población, de reencontrarse, de poder sentir que cuentan con alguien al lado. Tiene que ver con un cambio en la sociedad, a mi ésta sociedad no me agrada, no me gusta, es una sociedad donde si tu tienes una muralla más grande eres mejor, individualista, personalista, conformista”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

4.6.3 Representación Social

La temática Representación Social en la labor que los dirigentes sociales realizan en sus juntas de vecinos, la confianza y credibilidad, traducida en: **-Apoyo de los vecinos**, se vuelve fundamental en la motivación para participar de la organización, así mismo mencionan que la cooperación del apoyo femenino es vital en la colaboración del trabajo comunitario. **-Representar a la comunidad**, a los dirigentes sociales les motiva la idea de representar a la comunidad, ser el nexo entre la comunidad y el gobierno tanto local como central, a su vez respaldar los intereses que colectivamente se luchan, a modo de cumplir los compromisos adquiridos con la comunidad.

Motivaciones para participar en las juntas de vecinos enfocadas a la representación social de los dirigentes.

Las opiniones de los entrevistados describen las motivaciones que ellos tienen como dirigentes sociales de juntas de vecinos, refiriéndose a la representación social que logran en sus barrios, al respecto destacan: el apoyo de los vecinos y representar a la comunidad. Al respecto los sujetos dicen:

“Acá yo tenía muchos amigos, ellos me fueron a proponer que fuera dirigente, por que ésta sede después se abrió, no había agua, no había luz, entonces los adultos mayores especialmente tenían que traer agua, estar hasta la luz del día y después retirarse. Entonces yo veía como ellos viajaban (...) y eso me llevo a postular a la junta de vecinos, y el reconocimiento de la gente también por que después yo postulé, no se cuanta gente voto pero si votaron 150 yo saque 120 votos, una cosa

así. Las que más se motivan, las que más cooperan, las que más participan son las mujeres. Es decir yo tengo compromisos con la gente.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Después cuando se logro todo eso me fui más arriba, con la esperanza de ser dirigente de todos los dirigentes, de estar dentro de un estrato más alto donde pudiera participar en algo más grande, donde pudiera involucrarme con el alcalde, con concejales para que ellos nos escucharan a nosotros, pero me encontré que no era así”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

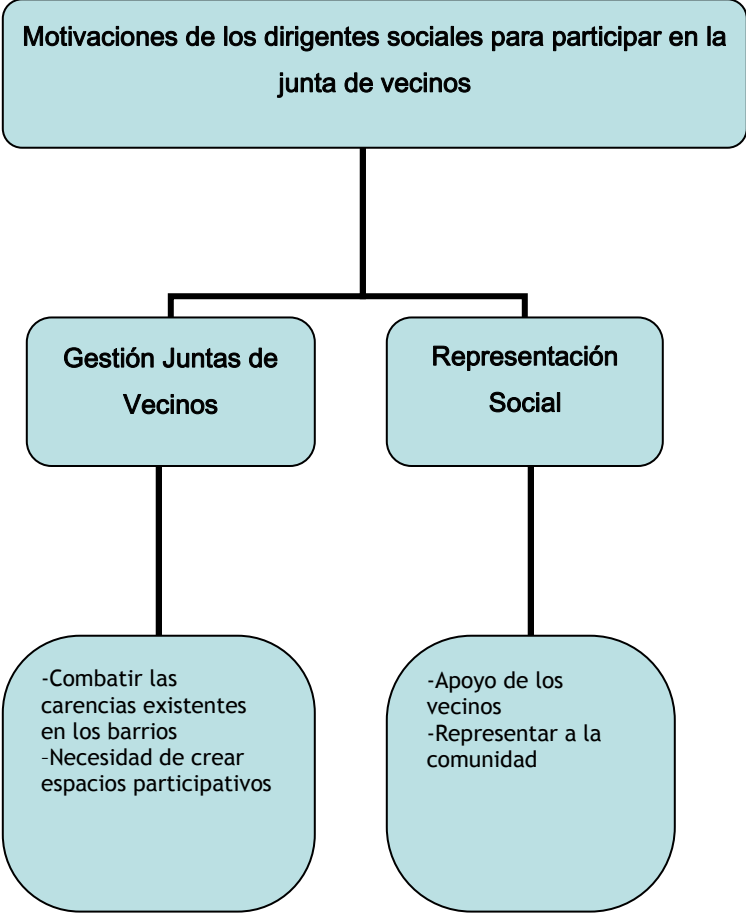
4.6.4 Síntesis

Mediante el discurso de los líderes comunitarios, se intenta **conocer las motivaciones de los dirigentes sociales para participar en la junta de vecinos**, ellos enfocan su motivación en dos temáticas: Gestión Juntas de Vecinos y Representación Social.

La temática **Gestión Juntas de Vecinos** señala las motivaciones que tienen los dirigentes sociales para participar en las juntas de vecinos. En sus discursos manifiestan: -Combatir las carencias existentes en los barrios y –Necesidad de crear espacios participativos.

La temática **Representación Social** en la labor que los dirigentes sociales realizan, se vuelve fundamental en la motivación para participar de la organización: -Apoyo de los vecinos y –Representar a la comunidad.

4.6.5 Mapa Conceptual



4.7 Conocer las motivaciones y expectativas que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de su organización

4.7.1 Introducción

Este objetivo intenta conocer las motivaciones y expectativas que tienen los dirigentes sociales para permanecer en la directiva de las juntas de vecinos. Mediante sus discursos, señalan que estos aspectos se dan en las siguientes temáticas: **Gestión Juntas de Vecinos y Representación Social**. A continuación se presentan sus análisis:

4.7.2 Gestión Juntas de Vecinos

La temática Gestión Juntas de Vecinos manifiesta principalmente las **motivaciones** que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de su organización, destacando: **-Desconfianza en la**

labor dirigencial de su posterior directiva, esto genera un apego al cargo por parte de los dirigentes sociales, ellos creen que la próxima directiva no hará bien la labor, por lo tanto no ceden los cargos. **-Cumplimiento de metas adquiridas con la comunidad**, el hecho de cumplir las metas propuestas a la comunidad logra que los líderes comunitarios se motiven a seguir en sus cargos para continuar obteniendo logros para la comunidad. **-Intervencionismo Político**, en algunos casos los dirigentes sociales manifiestan que el pertenecer a un partido político genera en los vecinos y vecinas seguridad y respaldo para que los dirigentes sociales permanezcan en los cargos de la junta de vecinos. Al respecto los sujetos dicen:

Continuando con la labor en la temática Gestión Juntas de Vecinos Representación Social, en lo que se refiere a **expectativas** los dirigentes sociales manifiestan: **-Contar con las herramientas necesarias para servirle a la comunidad**, esto tiene que ver con las características personales y la posibilidad de capacitarse y formarse para tener una visión general de lo que pueden hacer.

Motivaciones para permanecer en las juntas de vecinos enfocadas a la gestión de los dirigentes sociales

Las opiniones de los entrevistados describen las motivaciones que tienen los dirigentes sociales para permanecer en las juntas de vecinos, motivaciones enfocadas a la gestión que realizan en sus organizaciones, en cuanto a: desconfianza en la labor dirigenal de su posterior directiva, cumplir metas que se han prometido a la comunidad, remodelación sede social, obtención de sede social, permanencia en organización motivada por adhesión a partido político del alcalde, intervencionismo político. Al respecto los sujetos dicen:

“Mi mayor motivación es dejar a un grupo de gente que sé está preparando para que se haga cargo de la junta de vecinos, que no la tome cualquier persona para beneficio personal”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“La motivación es terminar estos tres proyectos, pensaba que tenía el apoyo para lograrlo, eso me motivo personalmente a permanecer en el cargo”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“El compromiso con la gente, a terminar lo que uno se propone y se compromete con la gente”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 9

“La única motivación es terminar la sede, empezamos con una media agua y la gente alegaba por que era muy chica y no tenía ninguna comodidad. Se hizo un gran proyecto ahí, se le coloco cerámica, se le coloco baño, se hizo una sede grande. Contamos con una plata y ahora vamos a comprar una cocina, una olla, un balón de gas, todas las cosas que necesita la gente, un montón de cosas”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Yo quiero permanecer por que quiero que hagan la sede social”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Permanecer en el cargo de la junta de vecinos es una motivación más bien política, por que pertenezco a un partido político que es el mismo del alcalde, entonces mantener reunidos a los vecinos bajo ese alero, y la gente lo dice, que nosotros los socialistas ocupamos siempre los cargos y es por esto que también los de otros colores se marginan también. Cuando se creo la comuna se hizo con un socialista, el alcalde inicio esta comuna y él está hasta ahora”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Yo respondo a donde me pone el partido, si a mi el partido me dice mira tu tení que ser dirigente de los padres o de la infancia, yo voy y trabajaré, por que ahí esta mi motivación”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

Expectativas para permanecer en las juntas de vecinos enfocadas a la gestión de los dirigentes sociales

Las opiniones de los entrevistados describen las expectativas que tienen los dirigentes sociales para permanecer en las juntas de vecinos, expectativas enfocadas a la gestión que realizan en sus organizaciones, en cuanto a: contar con las herramientas necesarias para servirle a la comunidad. Al respecto los sujetos dicen:

“Mis expectativas hoy día son en esta sede, tengo la intención de comprar más sillas, tengo la intención de comprar más mesas, tenemos un segundo piso arriba que queremos habilitarlo dentro de este mes o

sino en marzo, con seis máquinas para que la gente haga ejercicios, ya las tengo con un proyecto también de la salud, quiero que se construya atrás por que tenemos un espacio similar, tenemos dos baños. Que se construya una sala de reuniones, y hacer una especie de una media agua pero creo que no es el nombre ideal, es hacer una estructura entre la sede y la reja, hacia afuera, y ahí terminaría. Y que quede una directiva conformada para que participen, esas son mis expectativas”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Yo diría que primero tiene que ver con características personales y segundo claramente con la posibilidad que hayan tenido de capacitarse y formarse para que tengan efectivamente una visión general de lo que pueden hacer, tenemos por ejemplo una de las comunidades donde hemos trabajado con el programa yo quiero mi barrio, por cierto una de las mejores políticas publicas que hemos tenido de trabajo, ahí se tienen expresiones donde la gente ya pasa el tema netamente preventivo, con

lo que respecta a los temas de drogas ya están pidiendo cursos, donde hay temas desde el punto de vista de la salud, de lo sanitario, temas de alimentación por ejemplo para algunos chicos que están tratando de rescatar, eso es primera vez que nos pasa, hay que tener una visión acabada del fenómeno y para eso hay que haberlo vivido, haberse capacitado mucho, tener opinión propia, traducirlo a la expresión de los otros, que tienen, que se ve, que se visibiliza, que tiene el sector, que tiene esa esquina, que tiene esa parte de la población, eso es un proceso más acabado”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

4.7.3 Representación Social

La temática Representación Social señala **motivaciones** que tienen los dirigentes sociales de las juntas de vecinos para permanecer en la directiva de sus organizaciones, los líderes destacan: **-Apoyo de los vecinos**, el agradecimiento y respaldo de los vecinos hacia los dirigentes sociales de las juntas de vecinos, propician permanencia de estos líderes en los cargos de la directiva. - **Reconocimiento del municipio**, reconocer la labor dirigencial y considerar a la organización comunitaria por parte del gobierno local, es un aspecto que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos destacan a la hora de permanecer en la directiva de la organización. Al respecto los sujetos dicen:

Continuando con la temática Representación Social, en lo que se refiere a **expectativas** los dirigentes sociales manifiestan: **- Lograr un buen vivir para todos los vecinos y vecinas**, en ello involucran principalmente temas barriales como es el arreglo de las calles en las poblaciones, llevan 13 años luchando por la

pavimentación en calles y pasajes, entre otras. **–Preocupación por las juntas de vecinos por parte del municipio**, generar una preocupación por las problemáticas que presentan los dirigentes sociales con el fin de encauzar una solución. – **Empoderamiento de los dirigentes sociales y su comunidad**, en este sentido los dirigentes sociales manifiestan que se debe asumir ciertas cuotas de poder para poder servir a la comunidad, de este modo logra una participación total con la junta de vecinos. Al respecto los sujetos dicen:

Motivaciones para permanecer en las juntas de vecinos enfocadas a la representación social de los dirigentes

Las opiniones de los entrevistados describen las motivaciones que tienen los dirigentes sociales de las juntas de vecinos, refiriéndose a la representación social que logran en sus barrios, al respecto destacan: apoyo de los vecinos y el reconocimiento por parte del municipio. Al respecto los sujetos dicen:

“Tengo a toda la gente conmigo, hacemos cosas, hay apoyo de la gente, eso es lo más fundamental, el apoyo de la gente”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 1

“Nosotras llevamos 13 años como dirigentes del sector dos y acá para donde vamos nos reconocen, hemos sido reconocidas por el municipio como mejores dirigentes sociales, en el diario de la comuna siempre salimos, en videos, en la fiesta costumbrista fuimos invitadas a la inauguración como dirigentes sociales para apoyar al alcalde. Siempre nos invitan, hay cercanía con nosotras”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

Expectativas para participar en las juntas de vecinos enfocadas a la representación social de los dirigentes

Las opiniones de los entrevistados describen las expectativas que tienen los dirigentes sociales de las juntas de vecinos, refiriéndose a la representación social que logran en sus barrios, al respecto destacan: lograr un buen vivir para todos los vecinos y vecinas, servir a los otros, satisfacción personal y colectiva, colaboración del municipio a las juntas de vecinos y empoderamiento de los dirigentes y dirigentas sociales y su comunidad. Al respecto los sujetos dicen:

“Como expectativas tengo lograr siempre un buen pasar y un buen vivir de todos nuestros vecinos, que la municipalidad se preocupe de nuestros problemas, que los resuelva como ha ido resolviendo muchos. Por ejemplo la plaza que esta en la esquina antes era pura tierra y en invierno se hacia un barral, hasta que logramos que se hiciera una plaza nueva, nosotros lo pedimos tanto tiempo hasta que lo hicieron, se

demoraron como 5 años hasta que se hizo esa plaza nueva con baldosa, bien hecha”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Yo diría que en general, lo que uno conversa ahí es que es efectivamente el servicio a los otros, hacer algo por su comunidad, hacer algo por su población, eso es en la mayor cantidad de los casos. Sigue siendo una tarea muy noble, que hay una satisfacción personal y colectiva que a la gente le hace sentido”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Cuando hay problemas acá el municipio acude a nosotras para saber todo, por ejemplo en caso de entregar una media agua, verifica datos, etc.”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Mi expectativa es la política social, tiene que ver con cambio de la perspectiva de sociedad, de como nosotros nos miramos a nosotros mismos, donde yo les digo: tú eres el que va a cambiar la sociedad, no yo, del empoderamiento de cada uno de los vecinos que significa si la población esta bien o esta mal”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Como expectativa seria tener más poder para servirle a la gente, en definitiva el poder lo tiene que utilizar para el servicio, tiene que ver con que nosotros vamos motivando a los dirigentes para asumir cuotas de poder para ocupar bien las platas que nosotros necesitamos. Una cosa que yo digo es hacer proyectos a corto, mediano y largo plazo, los proyectos son siempre a corto plazo. Yo tengo que tener proyectos de cinco años, no puedo hacer un proyecto de un año o seis meses y después sacarlo”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 10

“Hacer grandes cosas, sueños tenemos mucho, lo principal yo creo que es tener una participación total de la población con la junta de vecinos, de poder decir que todos los cuerpos vivos de la población participan, esto lo estamos trabajando y nos esta dando resultado”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

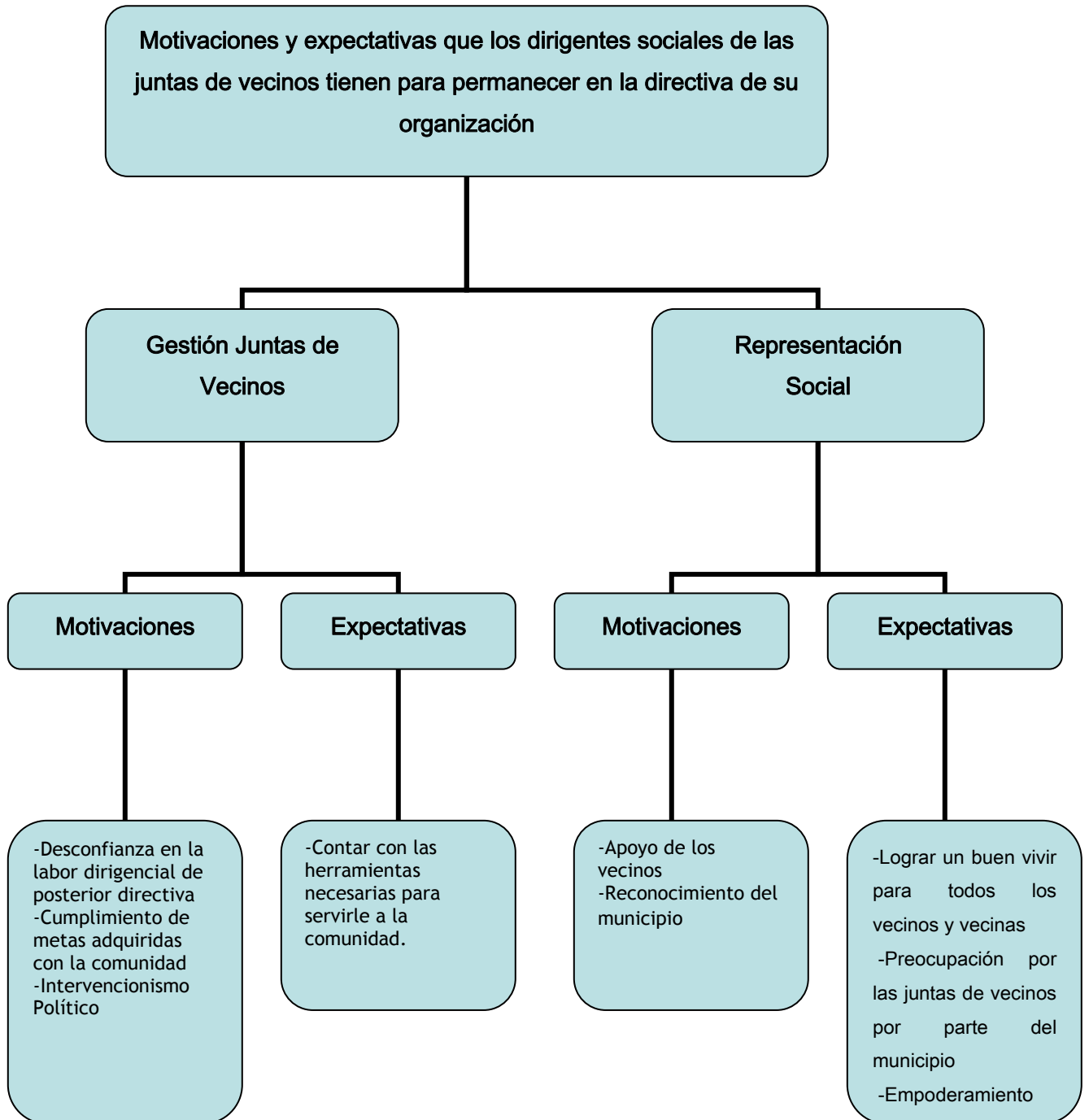
4.7.5 Síntesis

Mediante el discurso de los líderes comunitarios, se intenta **conocer las motivaciones y expectativas que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de su organización**, al respecto ellos enfocan las motivaciones y expectativas en dos temáticas: Gestión Juntas de Vecinos y Representación Social.

La temática **Gestión Juntas de Vecinos** manifiesta las motivaciones que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de su organización, destacando: -Desconfianza en la labor dirigencial de posterior directiva, -Cumplimiento de metas adquiridas con la comunidad, -Intervencionismo Político. A su vez en la temática Gestión Juntas de Vecinos los dirigentes señalan sus expectativas aduciendo a: -Contar con las herramientas necesarias para servirle a la comunidad.

La temática **Representación Social** señala motivaciones que los dirigentes sociales de las juntas de vecinos tienen para permanecer en la directiva de sus organizaciones, destacando: -Apoyo de los vecinos y -Reconocimiento del municipio. A su vez la temática Representación Social, en lo que se refiere a expectativas los dirigentes sociales manifiestan: -Lograr un buen vivir para todos los vecinos y vecinas, -Preocupación por las juntas de vecinos por parte del municipio, -Empoderamiento de los dirigentes sociales y su comunidad.

4.7.5 Mapa Conceptual



4.8 Propuestas que contribuyen a mejorar la participación de las juntas de vecinos”

4.8.1 Introducción

Este objetivo intenta a través de los discursos de los dirigentes sociales, generación de propuestas que contribuyan a mejorar la participación de las juntas de vecinos. La creación de estas propuestas se inserta en las siguientes temáticas: **Gestión Juntas de Vecinos, Gestión Municipal, Representación Social, - Redes Sociales y Proyectos Sociales**. A continuación se presentan sus análisis:

4.8.2 Gestión Juntas de Vecinos

La temática **Gestión Juntas de Vecinos** señala las propuestas que los dirigentes sociales manifestaron para expresar las soluciones que pueden mejorar la participación comunitaria a través de la gestión de las juntas de vecinos, éstas

son: **-Formación permanente para los dirigentes sociales**, crear espacios de de entrega de herramientas para un liderazgo positivo, generar espacios de opinión, conocimiento, oportunidades, entre otros para resolver conflictos. **-Extensión del período de la directiva**, los dirigentes sociales manifiestan que en dos años no alcanzan a concretar las metas comprometidas con la comunidad. **-Formación de nuevos líderes**, creación del liderazgo a partir de nuevas ideas, del encuentro con líderes antiguos a modo de existir una retroalimentación. **-Educación digital para los dirigentes sociales**, existencia de capacitaciones, asesorías en cuanto la utilización de Internet, con el fin de agilizar la gestiones de la organización, postulación a proyectos, información de utilidad pública, etc. **-Ocupar espacios dentro de las poblaciones**, recuperar territorios de esparcimiento. **-Potenciar actividades deportivas**, ocupación de áreas verdes, creación de plazas interactivas con maquinas para realizar ejercicios instaladas en todos los barrios, así mismo la habilitación de canchas, entre otros. **-Creación de Manual para el Dirigente**, que enseñe los roles y la formación sobre la labor tanto de los dirigentes como de la organización.

Propuestas enfocadas a la gestión dirigenal para mejorar la participación de las

juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados, nos describen propuestas enfocadas a la gestión dirigenal para mejorar la participación de las juntas de vecinos, en cuanto a: formación permanente para los dirigentes sociales, extensión del período de la directiva, educación digital para los dirigentes sociales, formación de nuevos líderes, ocupar espacios dentro de las poblaciones, potenciar actividades deportivas, creación de manual para el dirigente. Al respecto los sujetos dicen:

“Básicamente espacios de formación permanente, entregar permanentemente herramientas para los liderazgos positivos, para la resolución de conflictos”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Una solución para la labor de los dirigentes sería alargar por lo menos unos cuatro años el periodo de la directiva, así uno lograría hacer hartas cosas y terminarlás”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Del tiempo que está ésta comuna, del año 1991 como el alcalde no ha podido hacerle una sede a la unión comunal (...) que tenga Internet, como no ha podido hacer eso. Estamos atrasadísimos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Debiera haber una convocatoria no con los líderes actuales sino con los líderes que quieran ser líderes y hacer un encuentro grande a nivel comunal, no con las mismas autoridades ni los mismo de siempre sino con la gente que esta metida en el folklore, con la gente metida en

la juventud, con la gente que esta metida en la vivienda, instituciones en donde la gente este involucrada en otros aspectos, ideas nuevas”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Los centros de recreación, los juegos y en general las áreas verdes sirven para juntar a la gente, nosotros tenemos un terreno ese que le dije donde las casas se cayeron, un sitio eriazo que esta ahí. Hemos pedido al municipio que se haga una plaza ahí con juegos infantiles, una cancha chica para que la gente se integre”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Los clubes deportivos, las canchas de baby no se utilizan, allá hay tres canchas y están botadas (...) Entonces uno dice como poder lograrlo, como poder meterme allí, tengo que trabajar con los niños más

chicos y de ahí empiezo, a formar una nueva cultura, para que los mismos grandes se integren”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Lo que pasa es que hay errores en los roles de los dirigentes, pasa que no hay un real conocimiento de como se forma la junta de vecinos, cual es el rol del presidente, del secretario, del tesorero, que hacen los directores, no hay nada para eso salvo lo que dice la ley, nosotros estamos haciendo un proyecto para que eso se arregle. Nosotros planteamos hacer un manual del dirigente”

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

4.8.3 Gestión Municipal

La temática **Gestión Municipal** señala las propuestas que los dirigentes sociales manifestaron para expresar las soluciones que pueden mejorar la participación

comunitaria a través de la gestión municipal, éstas son: **-Municipio que apoye sea equitativo en el trabajo con las juntas de vecinos**, igualdad en la entrega de información, respaldo y apoyo para las juntas de vecinos de los seis sectores de planificación territorial, recibir un trato digno y resolutivo por parte de los funcionarios municipales, las organizaciones representativas del gobierno y del municipio den auge a la participación, ocupar los espacios con el apoyo municipal, crear formulas para que la gente se interese en participar. **-Dirigentes Sociales consultados en la toma de decisiones en la comuna**, que su opinión sea tomada en cuenta a la hora de los cambios que se realizan en la comuna, cambios de calles, recorridos de locomoción, en general, en las necesidades que afectan a la población, **-Presencia de alcalde y concejales en los barrios**, visitas del alcalde y concejales en las poblaciones para que haya un real conocimiento de las problemáticas de los barrios, sus vecinas y vecinos, qué exista una comunicación activa con los dirigentes sociales de las juntas de vecinos y la comunidad. - **Asociatividad en el trabajo comunitario**, que se genere cercanía con la junta de vecinos y la localidad de parte de los profesores que trabajan en la comuna, reunir

los sectores para ver problemas sectoriales, que la aviación forme alianza con la comuna, que integre su institución con los ciudadanos de la comuna de El Bosque.

-Acercar la cultura a las poblaciones, realizar actividades entretenidas que logre que la gente salga de sus casas a participar. Incentivar la lectura, el canto, el teatro, exposiciones artísticas, etc. **-Formar alianzas entre las juntas de vecinos, el gobierno local y el gobierno central**, con el fin de trabajar conjuntamente en las mejoras de la comunidad.

Propuestas enfocadas a la gestión municipal para mejorar la participación de las juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados, nos describen propuestas enfocadas a la gestión municipal para mejorar la participación de las juntas de vecinos, en cuanto a: que el municipio tome en cuenta las juntas de vecinos, que den soluciones, mejorar el apoyo de la municipalidad, que oriente y guíe a las juntas de vecinos, entrega de información comunitaria, que los dirigentes sociales sean

consultados para la toma de decisiones en la comuna, que los dirigentes sean tomados en cuenta en los presupuestos municipales para priorizar las necesidades de la comunidad, considerar la representación de los dirigentes en cuanto a los intereses colectivos, la presencia del alcalde y concejales en los barrios, que las organizaciones representativas el gobierno y del municipio den auge a la participación, ocupar los espacios con el apoyo municipal, que el municipio preste ayuda e información de igual manera para todas las juntas de vecinos, crear formulas para que la gente se interese en participar, cercanía con la junta de vecinos y la localidad de parte de los profesores que trabajan en la comuna, reunir los sectores para ver problemas sectoriales, la aviación debería formar alianza con la comuna, integrar su institución con los ciudadanos de la comuna de El Bosque, acercar la cultura a las poblaciones, formar alianzas entre las juntas de vecinos, el gobierno local y el gobierno central. Al respecto los sujetos dicen:

“Que nos tomen en cuenta, que nos escuchen, que nos den soluciones. Que la información sea para todos (...) Si ha nosotros nos tomaran un poco más en cuenta sería muy distinto todo, pero el sector 3 no es tomado en cuenta, solo algunos no todos”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Tendría que mejorar el apoyo de la municipalidad, que oriente y guíe a las juntas de vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Yo pondría información de cualquier tema que sea comunitaria”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“A mi me gustaría que las juntas de vecinos, por ejemplo del sector 4 o de la población se juntaran con los encargados de los presupuestos municipales y se vieran cuales son las prioridades. Por ejemplo, si hay

un pasaje en donde hay muchos vecinos que andan en sillas de rueda, por que esta población tiene la particularidad de que hay muchos más adultos mayores que en otros sectores y también hay muchos discapacitados que necesitan, entonces es poder planificar y que se tomen en cuenta en los presupuestos municipales o en los desarrollos regional, para que la gente sepa que se pidió esto, se discutió y se vio la necesidad y se tomo en cuenta la opinión de los vecinos. Lo mismo para los adultos mayores, yo creo que las veredas por ejemplo es más importante que una torta o los paseos, arreglar los pasajes es más importante, la pavimentación”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Nosotros los dirigentes hemos trabajado mucho, somos trabajadores sociales por que damos el mayor tiempo para mejorar las condiciones de la gente en la comuna, pero sin embargo las autoridades no son capaces de llegar y decir que es lo que esta sucediendo con

ustedes y sus localidades, las inversiones que se hacen se realizan sin conversar con el dirigente, no se toma en consideración al dirigente y si se toma en consideración aun grupo de dirigente que verdaderamente tampoco representa a los intereses o a la totalidad de los dirigentes, eso es un gran error, eso siempre ha sucedido, lo veo desde que estoy”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“A mi me gustaría que las soluciones fueran del alcalde para abajo, que se preocuparan de todos los dirigentes, que vinieran los concejales de vez en cuando para acá, nunca han venido a preguntarnos que necesidades tenemos o que problemáticas. El concejal tiene que llevar la queja al municipio”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Que las organizaciones representativas tanto del gobierno como del municipio se acercaran para darle un poquito de auge a la

participación, por ejemplo como podemos hacer participar a los vecinos, aunque vengan hacer desorden, traerles una batucada ya el boche les va ayudar, los va a sacar de las casas, dentro de las mismas batucadas hacer concursos, ocupar los espacios. Apoyo del municipio, que venga el alcalde con pala y picota y todo su equipo, con batucada y todos construimos una plaza, que no la tenemos. Que el municipio sea igualitario para todos, en la información, en la ayuda, se lo he dicho siempre al alcalde”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Deberían hacerse encuentro para ver cuales son las necesidades de la población”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“Como soluciones la clave esta en el dirigente, hay que crear formulas para que la gente llegue, para que la gente se interese en participar”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Los profesores tampoco se acercan a la comunidad en la que trabajan, ellos deberían acercarse a la junta de vecinos e informarnos y contarnos que es lo que pasa con nuestros niños, pero no el director por que el nos puede contar una maravilla, pero son los profesores quienes tienen otra impresión, yo digo entonces una real cercanía con la comunidad”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Que junten los sectores, que un día junten el sector 3 con todos los dirigentes y veamos que problemas hay en el sector 3, que podemos sacar en limpio, no lo hacen”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“Sabemos que el elefante blanco de acá es la aviación, por que es la única empresa grande, yo encuentro que no nos ha beneficiado a nosotros como comuna por que no nos hemos integrado nosotros como comuna, ellos como aviación integrarse a la comuna siendo parte de la comuna”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Un acercamiento más del municipio, apoyo del gobierno central hacia nosotros, hace un tiempo atrás para la comuna de Santiago trajeron un tremendo espectáculo de una muñeca gigante y todo, por que no la achicaron un poquito y la trajeron para estas poblaciones, es

una buena instancia para poder acercar a la gente al mismo gobierno y también darla participación en su misma comunidad. Nosotros estamos totalmente sin apoyo para acercar a los vecinos”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 3

“Lo otro es que la municipalidad juega un papel importante y aquí por ejemplo aquí en este sector no trae nunca una obra de teatro, una obra de arte, entretención. Por ejemplo los gimnasios al aire libre están en toda la comuna y aquí todavía no llegan, entonces si usted le pone esos juegos aquí la gente va a llegar. Nosotros lo hemos solicitado y hace más de dos años que estamos diciéndoles a los vecinos que van a llegar los juegos y no han llegado y los vecinos ya no nos creen, nosotros debiéramos de tener esos juegos y por que no los tenemos no lo sabemos”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“Que las autoridades participen en mejorar la participación comunitaria, partiendo del gobierno central y el gobierno local que se haga participe de nuestra comunidad”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.8.4 Representación Social

La temática **Representación Social** señala las propuestas que los dirigentes sociales manifestaron para expresar las soluciones que pueden mejorar la participación comunitaria a través de la representación social, éstas son: - **Participación activa de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos**, que cuenta con un espacio físico para reunir a los dirigentes sociales de las juntas de vecinos de los seis sectores de planificación territorial, instancia donde los dirigentes sociales se reúnen para tratar las diversas problemáticas que afectan a sus barrios, se informan sobre las necesidades y carencias que afectan a la comuna. Los líderes comunitarios, se sienten representados, integrados y respaldados. -**Participación**

activa de CESCO, constitución de una real participación de este organismo, con el fin de tener una mirada particular y específica de los barrios donde se hace la vida comunitaria y donde están los desafíos. **-Avanzar en el ejercicio de Ciudadanía**, generar instancias de opinión y avanzar en el proceso de ciudadanía activa, de responsabilidades y derechos. Ser sujetos activos en el desarrollo social. - **Fomentar el voluntariado**, generar una cultura integradora con la comunidad, creara trabajo con los niños y jóvenes, y toda la comunidad, potenciando el trabajo comunitario desde el voluntariado. **-Rescatar la identidad de la comuna**, en muchas instancias las poblaciones de la comuna de El Bosque se iniciaron con toma de terrenos, las pulperías existentes en la localidad generaban trabajo a sus habitantes, hay identidades culturales dignas de ser rescatadas y plasmadas.

Propuestas enfocadas a la representación social para mejorar la participación de

las juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados, nos describen propuestas enfocadas a la representación social para mejorar la participación de las juntas de vecinos, en cuanto a: participación activa de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, que se cuente con una sede social, apoyo de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos para tener peso sólido, participación activa de Cesco, a través del Cesco tener una mirada comunal mediante sus dirigentes sociales, avanzar en el ejercicio de ciudadanía, fomentar el voluntariado, rescatar la identidad de la comuna. Al respecto los sujetos dicen:

“Es necesario que la Unión Comunal este trabajando con todas las Juntas de Vecinos, para que haya unión y participación de los dirigentes, así también saber los problemas de las otras Juntas de Vecinos y todos participar para mejorar eso”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 5

“Otra solución sería la unión comunal de juntas de vecinos por que es una institución que debería estar constante con los dirigentes. Del tiempo que está ésta comuna, del año 1991 como el alcalde no ha podido hacer una sede a la unión comunal”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 8

“Es bien necesario contar con una Unión Comunal de Junta de vecinos, siendo más grande la institución tenemos peso, nosotros como junta de vecinos ante la municipalidad tenemos llegada pero no tenemos un peso fuerte, pero diferente es si la Unión Comunal de Juntas de Vecinos nos apoya a nosotros, entonces ahí vamos con un peso sólido”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 12

“...tenemos representación, supuestamente el CESCO es vocero del alcalde, pero hasta ahora desde que asumió no se ha presentado a

reunión, como hay un compromiso de amigo, de conocernos por el tiempo, nadie le dice nada y se hace al lote. Ahora por ejemplo para la cuenta pública nosotros tenemos que dar una opinión y firmarla cuando estemos en conocimiento de la cuenta pública y hasta ahora todavía no llega”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Pero nos faltaba la mirada comunal, es muy importante y esperamos que tomada la autorización del CESCO que me imagino lo vamos hacer el próximo año, que efectivamente de pie para tener la mirada particular y específica de los barrios donde se hace la vida cotidiana y donde están los desafíos pero también tengamos una mirada comunal de algunos temas más transversales que pudieran manifestarse a nivel comunal”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“...pero por supuesto que hay muchos desafíos, claramente el tema de la capacitación, el tema de la formación, el tema de tener opinión y efectivamente avanzar en el ejercicio de ciudadanía que haga el ejercicio ciudadano pero desde el punto de vista de tener primero herramientas claras para efectivamente tener opinión, tener voz, exigir derecho, tener una base no solo de capacitación sino también de formación, en eso estamos”

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Aquí lo que funciona es el trabajo, es decir el voluntariado de los jóvenes con los jóvenes, por que si yo voy estoy viejo, por que los jóvenes con jóvenes se entienden y se forman cosas”

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“...a mi me interesa saber que es lo que piensa mi comunidad haber si es lo mismo que uno piensa, a mi me preocupa lo que esta sucediendo con nuestro gobierno local. Por ejemplo acá se ha rescatado muy poco la identidad de nuestras poblaciones, hay mucha gente que le dio vida a esta comuna, partiendo por las tomas de los terrenos, las pulperías que generaban trabajo, habían varias familias que tenían subsistencia de los terrenos y eso es patrimonio. Sector 1”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.8.5 Redes Sociales

La temática **Redes Sociales** señala las propuestas que los dirigentes sociales manifestaron para expresar las soluciones que pueden mejorar la participación comunitaria a través de las redes sociales, éstas son: **-Generación de redes sociales**, potenciar el trabajo con las juntas de vecinos con las distintas instituciones y/o departamentos que enfocan su trabajo hacia la participación

comunitaria, así también incluir instituciones y organismos en la colaboración con los vecinos y vecinas del El Bosque, como es el caso de la Escuela de Aviación, que ocupa gran territorio en la comuna y tienen escasa cercanía con los habitantes de la comuna. **-Potenciar la Seguridad Ciudadana**, focalizando los sectores más vulnerables de la comuna, en donde la gente vive encerradas en sus propias viviendas. La comunidad siente a Carabineros de Chile como una institución protectora, cuando hay presencia de ellos los vecinos y vecinas se animan a participar en sus barrios. **-Integración de la Iglesia Católica en los sectores vulnerables**, prevalece el dominio de la iglesia evangélica en las poblaciones pero los jóvenes no se acercan a ellas, falta inversión de la iglesia católica en sectores marginales a modo de inculcar valores, crear fe, etc.

Propuestas enfocadas a las redes sociales para mejorar la participación de las

juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados, nos describen propuestas enfocadas a los proyectos sociales para mejorar la participación de las juntas de vecinos, en cuanto a: generación de redes sociales, desconocimiento sobre información de redes sociales que operan en la comuna, necesidad de redes sociales en los sectores más pobres, potenciar la seguridad ciudadana, Integración de la iglesia católica en los sectores vulnerables. Al respecto los sujetos dicen:

“...cuando hicimos la cancha trabajamos con una ONG por que era un proyecto grande. Todo tiene que ver con el municipio, nunca han llegado instituciones a trabajar directamente con nosotros, es todo mediado por el municipio., pero solo hemos trabajado cuando hicimos la cancha”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 6

“Si yo le pido por ejemplo a alguna institución o alguna instancia municipal que vengan hablar de tal tema vienen, pero no es una cuestión permanente, la ONG que hay yo no se cuales son”.

Dirigente Junta de Vecinos, Entrevista N° 11

“En los sectores más pobres se necesitan más redes sociales, se necesitan más espacios sociales para vincularse, por que efectivamente las herramientas que ellos tienen son menores, el resto puede ir consiguiéndose las cosas cada vez más autónomas”.

Directora DIDECO

Municipalidad de El Bosque., Entrevista N° 13

“Con carabineros hemos tenido cercanía pero resulta que el mayor dura un año y luego llega otro mayor y nos cambia toda la estructura, después llega otro mayor y nos cambia nuevamente toda la estructura, entonces no hay una constancia en el trabajo. Carabineros se acerca a la

junta de vecinos, pero el sentido positivo es por un trabajo largo, aquí en la población debieran haber carabineros, debieran estar en las calles, también debiera ser para las poblaciones, a veces hay 10 malos y son los que pudren todo el sector y son diez no más, debieran trabajar de otra manera, tanto la policía civil como los carabineros. Ellos por ejemplo vienen a la junta de vecinos y cuando nos vienen a ver uno no puede dar mucha información por que es complicado. Además que el trabajo con ellos no es continuo en el tiempo. Hace un tiempo atrás aquí se hizo un grupo folklórico con los carabineros, la gente trabajo y participo con los carabineros, por que había seguridad, duramos un año por que después llego otro capitán y dijo que se fueran todos los carabineros, que no tenían que estar metidos aquí con la gente y se acabo todo eso”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Además iglesias evangélicas existen un montón y la iglesia católica una o dos, entonces a la iglesia católica tampoco no le interesa

participar, no le interesa invertir acá por que no le conviene por lo recursos, el tiempo no se lo dan, entonces la gente deja de ser creyente, de tener valores por que no existen valores y la gente evangélica es muy cerrada para los jóvenes”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.8.6 Proyectos Sociales

La temática **Proyectos Sociales** señala las propuestas que los dirigentes sociales manifestaron para expresar las soluciones que pueden mejorar la participación comunitaria a través de los proyectos sociales, éstas son: **-Mayor cantidad de recursos para la comunidad**, a modo de cubrir las necesidades de los vecinos y vecinas y solucionar las problemáticas de la comunidad. **-Igualdad en oportunidades para acceder a fondos concursables**, que abarquen a toda la comunidad. **-Formularios claros y sencillos para postular a proyectos sociales**, que

su llenado sea simple. **-Asesoramiento y capacitación** sobre como enfocar las problemáticas de la población, como dirigirlas y saber postular a fondos concursables. **-Continuidad en los talleres**, la gente se motiva a participar cuando las actividades que los entusiasman si son permanentes y se prolongan en el tiempo.

Propuestas enfocadas a los proyectos sociales para mejorar la participación de las juntas de vecinos

Las opiniones de los entrevistados, nos describen propuestas enfocadas a los proyectos sociales para mejorar la participación de las juntas de vecinos, en cuanto a: mayor cantidad de recursos para la comunidad, igualdad en oportunidades para acceder a fondos concursables, formularios claros y sencillos para postular a proyectos sociales, asesoramiento y capacitación, continuidad en los talleres. Al respecto los sujetos dicen:

“Más recursos, si nosotras tuviéramos más recursos que llegaran a las juntas de vecinos se facilitaría más el trabajo a nosotros y a los vecinos por que podríamos solucionar más rápido los problemas de los vecinos. Es mucha la población, en los proyectos FIC (fondo de iniciativa comunitaria) que son de 400 mil pesos, vienen ítems para comprar cosas por ejemplo una radio para un grupo u otra cosa, ahí esta. El otro ítem viene para comprar supongamos si ellos van abordar, coser, los insumos. El otro ítem viene pagar a una monitora, el otro ítem viene para el pendón y el otro ítem para la locomoción, entonces lo que te queda como insumo es muy poco”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 2

“Lamentablemente para los proyectos FIC no les dicen a la gran mayoría de los dirigentes, no hay una igualdad de información para todos los dirigentes, esto debiera llegar a todos los dirigentes no

algunos, yo siempre digo los clientes frecuentes, por que siempre son los mismos dirigentes”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Es que ese es un gran problema que existe, se supone que la gente que postula a proyectos es gente pobre, y resulta que nosotros tuvimos ayuda para hacer los proyectos con dos niñas que estaban haciendo la practica de trabajo social, con ayuda y todo igual tuvimos problemas para rendir cuentas, por que el formulario trae un montón de cosas que verdaderamente si no hubiese sido por ellas no lo hubiéramos hecho”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“...debieran avisarle a todos la gente y enseñarle como se hacen los proyectos, y como se participa”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

“Llenamos todos los papeles, los entregamos y cuando me los revisan no me dicen, les faltan papeles y me lo dicen el mismo día cuando se cerraba la entrega del proyecto la persona que estaba recibéndolos en Claudio Arrau, y a mi me ayudaron de la OPD del mismo lugar y seguras de que nos iba a salir todo bien, pero si me dicen que me faltan papeles y que quede fuera por que avisan las cosas en el mismo día. Para ese proyecto quede fuera porque ya no había tiempo para presentar. Antes cuando estaba la Jeannette a mi me llamaban para avisar cualquier proyectos que hubiera, sobre las bases, los documentos a presentar, de todo”.

Dirigenta Junta de Vecinos, Entrevista N° 7

“...después se hizo un taller de repostería, a la señora se le pago por cuatro o cinco sesiones, después no vino más y desapareció, y todo quedo ahí no más, por que los recursos son muy pocos y todo es a corto plazo, la gente queda en el camino, no existe una continuidad. Si

existiera continuidad aquí se harían tantas cosas por que la motivación y el entusiasmo de la gente están”.

Integrante CESCO. Entrevista N° 4

4.8.7 Síntesis

Mediante el discurso de los líderes comunitarios, se pretende **generar propuestas que contribuyan a mejorar la participación de las juntas de vecinos.**

Propuestas enfocadas a las temáticas de: Gestión Juntas de Vecinos, Gestión Municipal, Representación Social, -Redes Sociales y Proyectos Sociales.

La temática **Gestión Juntas de Vecinos** señala las propuestas: -Formación permanente para los dirigentes sociales, -Extensión del período de la directiva, - Formación de nuevos líderes, -Educación digital para los dirigentes sociales, - Ocupar espacios dentro de las poblaciones, -Potenciar actividades deportivas, - Acercar la cultura a las poblaciones, -Creación de Manual para el Dirigente.

La temática **Gestión Municipal** señala las propuestas: -Municipio que apoye y sea equitativo en el trabajo con las juntas de vecinos, -Dirigentes Sociales consultados en la toma de decisiones en la comuna, -Presencia de alcalde y

concejales en los barrios, -Asociatividad en el trabajo comunitario, -Acercar la cultura a las poblaciones, -Formar alianzas entre las juntas de vecinos, el gobierno local y el gobierno central.

La temática **Representación Social** señala las propuestas: -Participación activa de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, -Participación activa de Cesco, -Avanzar en el ejercicio de Ciudadanía, -Fomentar el voluntariado, -Rescatar la identidad de la comuna.

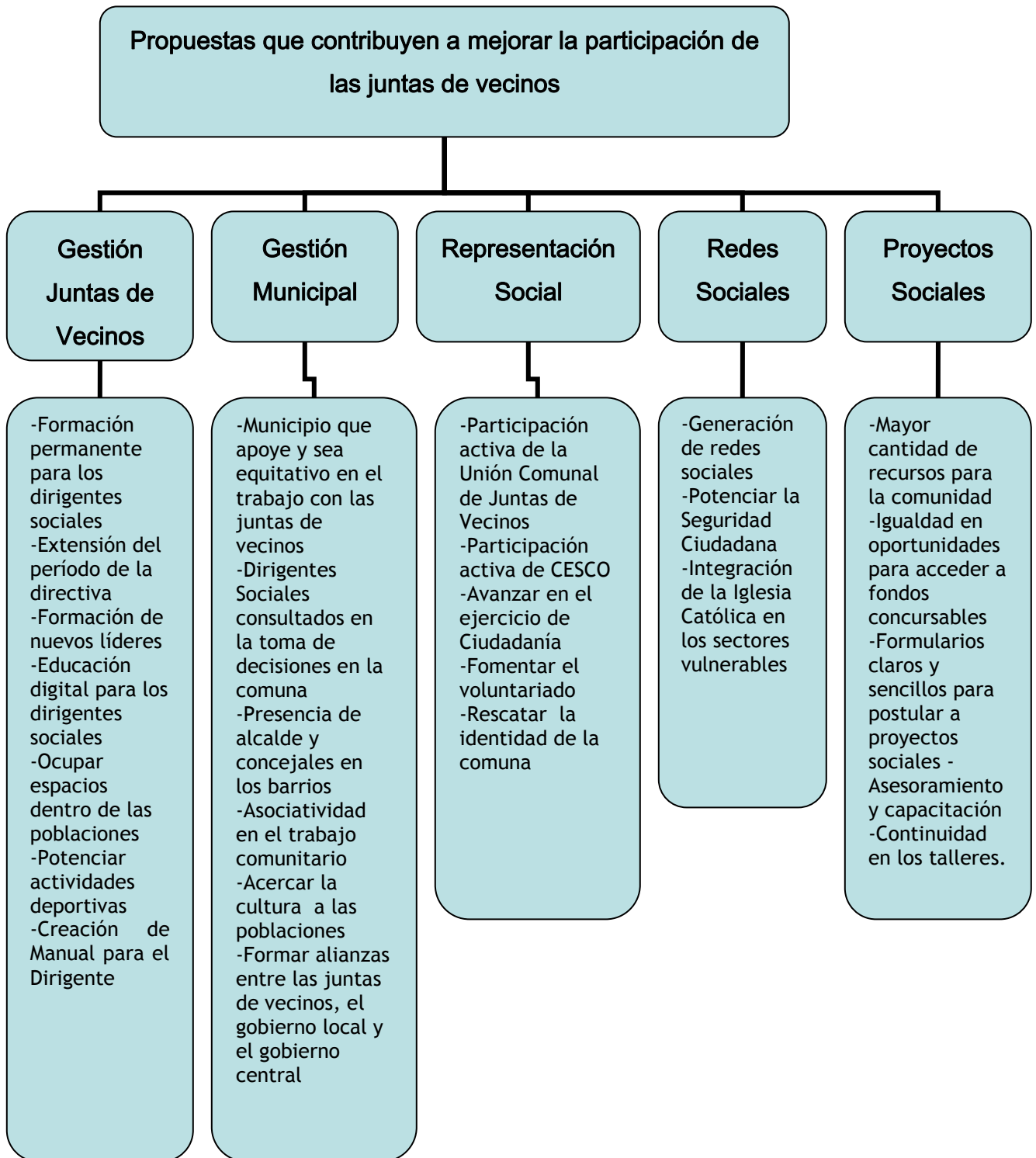
La temática **Redes Sociales** señala las propuestas: -Generación de redes sociales, -Potenciar la Seguridad Ciudadana, -Integración de la Iglesia Católica en los sectores vulnerables.

La temática **Proyectos Sociales** señala las propuestas: -Mayor cantidad de recursos para la comunidad, -Igualdad en oportunidades para acceder a fondos

conkursables, -Formularios claros y sencillos para postular a proyectos sociales, -

Asesoramiento y capacitación, -Continuidad en los talleres.

4.8.8 Mapa Conceptual



V. Conclusiones

Luego de haber realizado una investigación social en la comuna de El Bosque desde las distintas representaciones de sus organizaciones y dirigentes comunitarios, frente a la interrogante que guió esta tesis, la cual persiguió todo el proceso de la investigación, finalmente se puede dar cuenta de un conocimiento a través de los discursos de los dirigentes sociales, sobre los factores⁷⁹ que influyen en la participación de sus juntas de vecinos en la comuna de El Bosque, pues estos factores son elementos que presentan tanto simbólica como instrumentalmente en todo el ámbito local lo cuales, de acuerdo a los discursos de los dirigentes sociales son los que afectan desde sus puntos de vistas la participación de sus organizaciones.

⁷⁹ Ver marco teórico, definición de factores.

Para destacar los factores, se confeccionaron cuadros integradores que de alguna manera intentan revelar los elementos indicados por los entrevistados, pues de ello tenemos lo siguiente:

Cuadro N° 1

Temática	Factores Negativos	Factores Positivos
Políticas Públicas	<ul style="list-style-type: none"> -Microtráfico y consumo de drogas -Delincuencia -Mala locomoción -Inexistencia de seguridad ciudadana -Calles en mal estado 	<ul style="list-style-type: none"> -Delegan función a carabineros -Abrir espacios -Recuperación de barrios -Generan relación con el gobierno central -Convocar medios de comunicación

De acuerdo a lo anterior, se puede señalar que las políticas publicas son temas estructurales, denominado temas País, puesto que involucra temas

macrosociales, sin embargo, si bien es cierto que la ciudadanía no se mantiene al margen de los problemáticas societales, destacable es la postura de los dirigentes sociales de la comuna de El Bosque, quienes se hacen conscientes de sus problemáticas y de los obstáculos a los cuales la organización comunitaria y en este caso las juntas de vecinos se ven enfrentadas, sienten la necesidad de de opinar, generar soluciones y decidir, es aquí donde se comienza a generar un empoderamiento social (al menos en un plano discursivo), con todo lo que esto significa, pero que ahondaremos más adelante.

A continuación, factores que se dan en el marco de la gestión municipal, pues los dirigentes señalan factores que por un lado favorecen la participación de sus organizaciones y por otro, los factores que la obstaculizan, señalados en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2

Temática	Factores Negativos	Factores Positivos
<p>Gestión Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desigualdad en la difusión sobre información comunitaria para todas las juntas de vecinos -Politización de las juntas de vecinos -La falta de actualización de las juntas de vecinos, (1-Falta de reconocimiento nuevos líderes, 2- Pierden posibilidad de participar de fondos concursables) -Incumplimiento de compromisos por parte del Alcalde y/o funcionarios municipales -Mala gestión y pésimo trato en departamentos municipales -Escasa presencia de los coordinadores de planificación en los barrios -Escasa presencia de concejales 	<ul style="list-style-type: none"> -Difusión informativa sobre actividades -Comunicación con las juntas de vecinos -Entregar material informativo a las juntas de vecinos -Presencia municipal en los barrios

Dentro del contexto de la gestión municipal, se logra, a partir desde la mirada de los dirigentes sociales de las juntas de vecinos, la generación de propuestas para mejorar esta gestión local, entre ellas destacan que el municipio apoye y de manera equitativa el trabajo con las juntas de vecinos, así mismo que los dirigentes sociales sean consultados en la toma de decisiones en la comuna, también piden presencia de alcaldes y concejales en los barrios, asociatividad en el trabajo comunitario para acercar la cultura a las poblaciones y de esta manera formar alianzas entre las juntas de vecinos, el gobierno local y el gobierno central.

El siguiente cuadro nos señala los factores que dirigentes sociales revelan en el marco de la gestión que ellos realizan en la organización comunitaria, pues se señala lo siguiente:

Cuadro N °3

Temática	Factores Negativos	Factores Positivos
Gestión Juntas de	-Discontinuidad de dirigentes sociales en	-Unión entre la directiva -Solicitar ayuda a los vecinos y

<p>Vecinos</p>	<p>las juntas de vecinos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Período de la directiva no alcanza para concretar metas comprometidas con la comunidad -Inexistencia de cobro de cuotas sociales -Sedes sociales (1- Juntas de vecinos no cuentan con sede social, 2- Sedes sociales con equipamiento incompleto impide realizar actividades y/o talleres, postular a proyectos) 	<p>vecinas para seguir trabajando y fortaleciendo la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mesas Barriales -Insistencia en el municipio -Dirigirse directamente a los departamentos municipales -Acudir directamente a concejales -Hacer cartas -Arriendo de salones comunitarios y gimnasios -Certificado de residencia -Lucha por la obtención de sede social -Cercanía y conocimiento de la comunidad -Voluntariado -Liderazgo activo -Difusión informativa sobre actividades -El trabajo con delegados de manzanas -Mesas barriales -Contar con buena sede vecinal -Creación y participación de organizaciones funcionales -Realización de actividades recreativas y culturales para la comunidad -Trabajo con redes sociales
-----------------------	--	--

En este sentido para que se lleve a cabo un proceso realmente participativo es trascendental que la comunidad tenga una organización madura y fuerte, representada por dirigentes sociales constituidos solidamente y capacitados para poder enfrentar las problemáticas y discusiones de la mejor manera posible. En esta perspectiva se deben ser capaces de mantener una relación horizontal con el resto de los actores, es decir que sus argumentos no se vean disminuidos frente a los de los profesionales, técnicos o políticos, sino que sean capaces de discutir de igual a igual. En esta perspectiva se espera que en el momento de las decisiones finales sus opiniones y deseos se consideren de manera significativa y no se queden solo en un plano meramente consultivo. Una real participación tienen que ser capaz de incidir en el gobierno, en las políticas públicas que se encuentran directamente relacionados con su bien estar.

Los dirigentes señalaron propuestas tales como la formación permanente para los dirigentes, extensión del período de la directiva, formación de nuevos líderes, educación digital para los dirigentes, ocupar espacios dentro de las

poblaciones, potenciar actividades deportivas y la creación de Manual para el

Dirigente

La participación debe ser comprendida como la capacidad que tiene la ciudadanía, en tanto, de forma colectiva o individual para incidir en las políticas públicas o sociales que le concierne. Es decir, la participación es la relación existente entre el Estado y la ciudadanía. El principio participativo, trae como consecuencia una activa intervención de la sociedad civil en la elaboración y voluntad estatal⁸⁰.

En este sentido cobra relevancia los factores que diferentes sociales señalaron para indicar aspectos favorables y obstaculizadores en lo que a su representación se refiere, quedando demostrado en el siguiente cuadro:

⁸⁰ ESPINOZA, Vi. De la política social a la participación en un nuevo contrato de ciudadanía. Instituto de Estudios Avanzados, Universidad de Santiago de Chile. N° 43, Primavera 2004, p. 177

Cuadro N° 4

Temática	Factores Negativos	Factores Positivos
Representación Social	-Nula Participación del Cesco -Nula Participación de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos	-Creación de Agrupación de Juntas de Vecinos Sector 1 -Coordinadora de salud Sector 4

La participación ciudadana es uno de los componentes y referentes fundamentales de cualquier sistema democrático y de su gobernabilidad, ello se debe por una parte a que a medida que el ejercicio del poder está más legitimado en la voluntad obtenida a través de un consenso social, mayores son las posibilidades de visualizar y dar adecuada respuesta a las aspiraciones de los diferentes sectores. Proponen soluciones tales como: la participación activa de la

Unión Comunal de Juntas de Vecinos, la participación activa de CESCO, avanzar en el ejercicio de Ciudadanía, fomentar el voluntariado y rescatar la identidad de la comuna.

Las formas colectivas de hacer y de pensar se cristalizan formando estructuras más sólidas, verdaderos modos de ser colectivos. El uso continuado de opiniones las transforma en formas materiales de la existencia social. La vida colectiva está constituida por formaciones objetivas de formas de pensar y sentir colectivos. De esta manera, las representaciones colectivas se traducen a el modo como el grupo piensa en relación de los objetos que le rodean. Para Durkheim las instituciones e ideas de una sociedad le dan su ser social a las agrupaciones humanas. La sociedad actúa como mediadora entre el sujeto y la realidad, y ésta solo abstrará significado a través de tal mediación. El sentido está organizado socialmente, en el concepto de representación social, quedan integradas las relación que propone Durkheim entre el orden social y el orden lógico y la dialéctica implícita en la idea de construcción social de la realidad.

El cuadro expuesto a continuación nos señala las motivaciones de los dirigentes sociales tanto para participar en la organizaciones como para permanecer en la directiva, aspa miso es importante revelar la concepción que ellos tienen sobre la idea de participación comunitaria.

Cuadro N°5

Temáticas	Motivaciones para participar en la organización	Motivaciones para permanecer en la directiva	Expectativas para permanecer en la directiva	Percepción sobre la participación comunitaria
Gestión Juntas de Vecinos	-Combatir las carencias existentes en los barrios -Necesidad de crear espacios participativos	-Desconfianza en la labor dirigencial de posterior directiva -Cumplimiento de metas adquiridas con la comunidad -Intervencionismo Político	-Contar con las herramientas necesarias para servirle a la comunidad.	-Ayuda social para la comunidad -Informar a la comunidad -Flujo que gestiona mejorías en la calidad de vida de los vecinos -No se debe representar partido político
Representación Social	-Apoyo de los vecinos -Representar a la comunidad	-Apoyo de los vecinos -Reconocimiento del municipio	-Lograr un buen vivir para todos los vecinos y vecinas -Preocupación por las juntas de vecinos por parte del municipio -Empoderamiento de los dirigentes sociales y su comunidad	-Construcción local a partir de los propios vecinos -Integración de la comunidad -Igualdad en la distribución de los recursos -Empoderamiento -Capital Social

Para Weber el Poder⁸¹ social es una relación de interacción entre personas, grupos de tipo asimétrica donde unos imponen su voluntad o mandato a otros por consenso o por la fuerza. Weber interpreta a la realidad social como una estructura que se va determinando de acuerdo al protagonismo de los individuos y las relaciones de poder que los mismos generan. El poder esta distribuido desigualmente y en forma asimétrica y hay diferentes motivos entre los hombres para dominar u obedecer. Será de esas relaciones desde donde se determine una estructura social. La sociedad será el fruto de la conducta de los individuos que en ella participan.

De lo anterior, la sociedad es concebida como generadora de una realidad a partir de encuentros e interacciones de sus miembros, estableciendo un orden y sentido a esta realidad. Dentro de este contexto, la sociedad es un producto humano, es una realidad objetiva, consecutivamente los seres humanos son un producto social. Este proceso simbólico devela el lugar que tiene en el mundo de

⁸¹ WEBER, MAX. Economía y Sociedad. 1° Edición. Fondo de Cultura Económica de España. 1993

la vida cotidiana, el cual se encuentra entre los rasgos más característicos y determinantes de la vida social y de todo el desenvolvimiento de la cultura.

Respecto a esto, Durkheim señala que la vida social en todos sus aspectos y en cualquier momento de su historia, solo es posible gracias a un vasto proceso de simbolización⁸².

La idea de representaciones sociales cobra un lugar social elemental en la construcción de la realidad, y más relevancia aún cobra el papel del lenguaje en esa construcción. Durkheim no define el concepto de representaciones sociales, sin embargo desarrolla el concepto conciencia colectiva, utilizable en el contexto de nuestra investigación, pues la define como un fenómeno de la realidad emergente, que se forman en la combinación y convivencia de las representaciones individuales consideradas como tales, del mismo modo en que las características distintivas de la vida son externas a las sustancias minerales

⁸² DURKHEIM, EMILE. Las formas elementales de la vida religiosa. Editorial AKAL, 1982. p. 380

que componen a los seres vivos. Su idea era distinguir lo individual de aquella realidad producida en la reunión de las individualidades.

A continuación, un cuadro descriptivo de todas las actividades que se realizan a través de las junta de vecinos.

Cuadro N° 6

Temática	Participación
Redes Sociales	<ul style="list-style-type: none"> -Consultorios -COSAM (Centro de Salud Mental) -Centro de Mediación de Conflictos (Municipio) -Programa Quiero Mi Barrio (MINVU) -Programa Creando Chile en mi Barrio (Ministerio de Cultura) -Convento de Monjas -Departamentos Municipales (DIDECO, Oficina de la Mujer, etc.) -Agrupación de Juntas de Vecinos del Sector 1 -Coordinadora de Allegados -Carabineros
Organizaciones Funcionales	<ul style="list-style-type: none"> -Comité para la Vivienda -Centro de madres -Club de adulto mayor -Club deportivo

	<ul style="list-style-type: none"> -Agrupación de Mujeres -Grupo folklórico -Grupo de Discapacitados -Grupo Musical -Taller de Tejido -Bomberos
Gestión Municipal	<ul style="list-style-type: none"> -Celebración de Fiesta Navideña -Clínica veterinaria en los barrios -Juegos Vecinales -Capacitaciones Consultorio -Seminarios -Actos inaugurales de la comuna -Escuela de gestores sociales de la D.O.S -Diplomado de Liderazgo Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Gestión Juntas de Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> -Asambleas -Talleres (Aeróbica, Taekwondo, Capoeira, Tai Chi, Guitarra, Laboral, Repostería, entre otros) -Celebración de Fiestas Patrias -Paseos -Tour Cultural (Recorrido por el barrio) -Certificado de Residencia -Colectas (Ayuda para los vecinos ante enfermedades, fallecimientos y eventos catastróficos) -Arriendo Sedes Social (Realización de diversas actividades) -Cena Plato Único

Se logro conocer los factores expuestos anteriormente de una manera satisfactoria durante el desarrollo de la investigación, si bien hubo flexibilidad de parte de los entrevistados, pues la riqueza de esta investigación la conformaron los discursos de los dirigentes sociales.

Por consiguiente, se obtuvo lo buscado, esto dentro de una muestra que cuenta con escasa información al respecto, cabe destacar que la comuna de El Bosque no cuenta con estudios sobre juntas de vecinos, quizás fue esto lo que permitió una buena acogida de parte de los dirigentes sociales, pues siempre manifestaron interés en expresarnos sus opiniones frente a la temática de participación, en lo que refiere a su gestión organizacional. Esto también agoto el recurso humano, refiriéndose al investigador de la tesis, pues la muestra fue bastante representativa en la medida que recorrimos lugares donde prácticamente se esperaba nuestra presencia, de ello la constitución de 13 entrevistas. Es esto último, se refiere a la relación que se genero con los entrevistados pues esta

relación gozo de una excelente disposición a contribuir nuestro campo de estudio que de alguna u otra manera pues el recuso humano falto para ahondar más extensamente diversas temáticas de participación comunitaria local. No obstante existen temáticas que hoy por hoy se están representando y que desde el punto de vista de la sociología sería importante estudiar, dentro de estas destacamos el análisis de redes, temática que debe surgir para futuras investigaciones.

BIBIOGRAFIA

- ALONSO, Luis Enrique. La mirada cualitativa en sociología. Madrid, fundamentos, 1998

- ALVIRA F., GARCIA FERNANDO, M., IBAÑEZ, J. El Análisis de la Realidad Social. Métodos y técnicas de Investigación. Alianza Universidad textos. Madrid, España, 1986

- ANDER EGG, Ezequiel. Técnicas de investigación social. Editorial Lumen, Argentina, 1995

- APIOLAZA MOLINA, Sandra. La Participación Comunitaria Urbana en Chile entre los años 1996-2002: *“Un estudio en profundidad sobre los procesos de cambio del fenómeno de la participación comunitaria en la comuna de El Bosque”*. Tesis para optar al título de socióloga, 2003

- ARRIAGADA I. y TORRES C. Género y Pobreza. Nuevas dimensiones.
ISIS Internacional, Ediciones de las mujeres N° 26, Santiago, Chile, 1998

- BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas. La construcción social de la realidad. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, Argentina. 1968

- BODGAN, R. y TAYLOR, S. J. Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. *La Búsqueda de Significados*. Editorial Paidós, Argentina, 1986

- BORJA J. Descentralización del Estado, Movimiento social y Gestión local, ICI/CLACSO/FLACSO, Santiago, Chile 1988

- DURKHEIM, EMILE. Las formas elementales de la vida religiosa. Editorial AKAI, 1982

- DURKHEIM, EMILE. Clasificaciones primitivas (y otros ensayos de antropologías positivas) Ariel, Barcelona, 1968.

- DURKHEIM, EMILE. Las reglas del método sociológico y otros escritos sobre filosofía de las ciencias sociales. Madrid, Alianza, 1998.

- ESPINOZA Vicente, Los pobladores, participación social y ciudadanía: entre pasajes y anchas alamedas. Propositiones N° 22, Ediciones Sur, Santiago, Chile 1993

- ESPINOZA, Vicente, De la política social a la participación en un nuevo contrato de ciudadanía. Instituto de Estudios Avanzados, Universidad de Santiago, Chile. N° 43, primavera 2004

- FOUCAUT, M. Vigilar y castigar: nacimiento de la prisión. (A. G. Camino, Trad.) Editorial Siglo Veintiuno. Madrid, España. 2005

- FUCUYAMA, F. Confianza. Editorial Atlántida, Buenos Aires, Argentina.
1996
- GARRETON, M. Tres aproximaciones a la problemática actual de la participación y ciudadanía”, en temas de participación, División de Organizaciones Sociales. Santiago, Chile. 1994
- GEORGE, Ritzer. Teoría sociológica moderna. 5° Edición. Editorial McGraw Hill Interamericana, 2002. p. NIKLAS LUHMANN, Sociedad y sistema. La ambición de la teoría. Introducción de Ignacio Izuzquia. Editorial Paidós. Barcelona, España 1990
- GHISO, Alfredo en CANALES CERÓN, Manuel. Metodologías de Investigación Social. *Introducción a los oficios*. “Rescatar, descubrir, recrear. Metodologías participativas en la investigación social comunitaria”. Editorial LOM. Santiago, Chile, 2006

- HENRY Prat Fairchild. Diccionario de Sociología. Fondo de Cultura Económica. Segunda Edición. D. F. México, 1997

- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto., FERNANDEZ COLLADO, Carlos; BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. 3° Edición., Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2003

- MICCO, S y FRIEDMANN. R. “El municipio chileno: una aproximación política”. en ILADES. Municipios y desarrollo: balances y desafíos, ILADES N°26, Santiago, Chile, 1994

- MONTERO. M. La Psicología comunitaria: Orígenes, Principios y Fundamentos Teóricos. Revista Latinoamericana de Psicología. Bogota, Colombia, 1984. Volumen 16. N° 3

- MUJICA P. Hacia una gestión pública con participación: experiencia chilena y latinoamericana, documento de trabajo de la Comisión asesora en materia de Ley de Bases de participación Ciudadana en la Gestión pública, Santiago, Chile, 2000

- PÉREZ SERRANO, Gloria. Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II: Técnicas de análisis de datos. Editorial La Muralla. Madrid, España, 1994

- STRAUSS, Anselm. CORBIN, Juliet. Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia, Medellín, 2002

- PUTNAM, R. "Bowling alone: America's declining social capital" Journal of Democracy, Johns Hopkins University press, 1995

- SERRANO C. Participación social y ciudadanía. Un debate del Chile Contemporáneo. Mideplan, 1998

- TOURAINE, A. ¿Podemos vivir todos juntos? Editorial Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina. 1997

- VELAZQUEZ, M; SARMIENTO J; DOMINGUEZ, M y BERNAL A. Empoderamiento. Las mujeres en la gestión local. Manual para orientar procesos de fortalecimiento del liderazgo de la mujer, la planeación del desarrollo y el proceso de paz con perspectiva de género. AFRO Editores, Bogotá, Colombia, 2001

- WEBER, Max. Economía y Sociedad. 1° Edición. Fondo de Cultura Económica de España. 1993.

- ZIMMERMAN A. Empoderamiento, traducción libre de Marcelo Fontecilla, CEANIM. Santiago, Chile, 1996

DOCUMENTOS UTILIZADOS

- (En línea) <http://www.imelbosque.cl>
- INE. Censo 2002: Síntesis de resultados. Santiago, Chile. 2003.
- Ley 19418 sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias
- Ley 18695 Orgánica Institucional de Municipalidades
- Documentos Institucionales comuna El Bosque

ANEXO 1 Ficha de entrevista Dirigente Junta de Vecinos

FICHA DE ENTREVISTA DIRIGENTE JUNTA DE VECINOS N°

Sector.....

Nombre de la
organización:.....

Tiempo de la
organización:.....

Nombre del dirigente

Cargo Que
desempeña:.....

Tiempo del
desempeño:.....

Cuenta con:	
Entidad Jurídica Vigente	
Sede social	
Asambleas	
Libro de registro	
Redes Sociales	
Coordinador de Planificación	

Temas de Interés:
.....
.....

Problemáticas:
.....
.....

Comentarios.....
.....

ANEXO 2 Ficha de entrevista Funcionario Municipal

**FICHA DE ENTREVISTA
FUNCIONARIO MUNICIPAL**

Nº.....

Funcionario.....

Cargo:.....

Tiempo del
desempeño:.....

Departamento:.....

Cantidad de JJ.VV en la
comuna.....

Relación con los dirigentes de las
JJ.VV.....

.....

Problemáticas en la participación de las JJ.V.V v/s vecinos

.....

.....

.....

.....

Temas de Interés frente a la participación:

.....

.....

.....

.....

Comentarios

.....

.....

ANEXO 3 Pauta Pregunta entrevista Dirigente Junta de Vecinos

Pauta Preguntas

Entrevista Dirigente Junta de Vecinos

1. ¿Cómo es la situación de las juntas de vecinos?
2. ¿Cuáles son las instancias en que las juntas de vecinos participa?
3. ¿Actualmente la junta de vecino esta desarrollando algún proyecto?
4. ¿Qué dificultades enfrenta como dirigentes de la junta de vecinos?
5. ¿Cómo se enfrentan las dificultades y/o problemáticas?
6. ¿Cuál es la idea que usted tiene sobre participación comunitaria?
7. ¿Cuáles son los aspectos que facilitan la participación comunitaria?
8. ¿De qué manera se involucran los vecinos en las juntas de vecinos?
9. ¿Cuáles son sus motivaciones para participar en la localidad?
10. ¿Cuál es su motivación para permanecer como dirigentes en la junta de vecinos?
11. ¿Cuáles son sus expectativas como dirigente de la junta de vecinos?
12. ¿Cómo es la relación entre los dirigentes comunitarios y las autoridades locales?
13. ¿Existen redes de apoyo en la junta de vecinos?
14. ¿Qué soluciones podrían mejorar la participación comunitaria?

ANEXO 4 Pauta pregunta entrevista Funcionario Municipal

Pauta Preguntas

Entrevista Funcionario Municipal

1. ¿Cuál es la situación de las juntas de vecinos?
2. ¿Cuáles son las instancias de participación de las juntas de vecinos?
3. ¿Qué dificultades y/o problemáticas obstaculizan la participación comunitaria?
4. ¿Cómo se enfrentan las dificultades y/o problemáticas de la participación comunitaria?
5. ¿Cuál es la idea que usted tiene sobre participación comunitaria?
6. ¿De qué manera se involucran los vecinos en las juntas de vecinos?
7. ¿Cuáles son las expectativas y motivaciones que tienen los vecinos para participar en la localidad?
8. ¿Cuáles son los elementos que facilitan la participación comunitaria?
9. ¿Cuáles son las expectativas de los dirigentes de las juntas de vecinos?
10. ¿Cómo es la relación entre los dirigentes comunitarios y las autoridades locales?
11. ¿Existen en la comuna redes de apoyo a la participación comunitaria?
12. ¿Qué soluciones podrían mejorar la participación comunitaria?