

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**



**LA MUJER MAPUCHE Y LA TRIPLE DISCRIMINACION:  
DE GENERO, DE CLASE Y DE ETNIA.**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL  
TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL  
Y AL GRADO ACADEMICO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

**PROFESORA GUIA : SUSANA VALLEJOS SILVA**  
**ALUMNAS : I. PAULINA DIAZ GALAZ**  
**R. PATRICIA VENEGAS CASTRO**

**SANTIAGO, 2001.-**

*Queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de una u otra manera nos orientaron y contribuyeron a que finalizáramos este estudio.*

*A todas aquellas mujeres Mapuches que nos abrieron las puertas de su hogar y nos recibieron sin condiciones y que gracias a su buena disposición pudimos concretar una de las partes más importantes de nuestra investigación.*

*A nuestra profesora, Sra. Susana Vallejos S. quien desde el aula, primero, nos enseñó, nos orientó y nos exigió de acuerdo a nuestras capacidades, para posteriormente, guiarnos en nuestra investigación, la cual finalmente llegó a ser la presente Tesis.*

*A nuestras familias, esposos e hijos, por las horas que el estudio les arrebató, hoy todos juntos vemos el fruto de tanto tiempo invertido.*

*A Dios quien nos entregó las potencialidades que pudimos desplegar en los cinco años de estudio y, especialmente, en estos últimos seis meses de gran esfuerzo, paciencia y tolerancia entre nosotras.*

*A mi compañera de Tesis por la perseverancia para alcanzar nuestra meta.*

*A todos los aquí nombrados gracias.*

*SANTIAGO, MARZO DE 2001.-*

*... Arauco tiene una pena  
que no la puedo callar,  
son injusticias de siglos  
que todos ven aplicar,  
nadie le ha puesto  
remedio, pudiéndolo  
remediar ....*

**VIOLETA PARRA**

## INTRODUCCION

Es por todos conocido que la encuesta CASEN es uno de los instrumentos que permite recoger la información más representativa de la población del país y que permite hacer estimaciones acerca de la situación socioeconómica a nivel nacional y regional. A pesar de ello, dado que la población perteneciente a algunos grupos étnicos, es minoritaria y como además, no presenta una distribución homogénea a lo largo del territorio, resulta difícil poder establecer estimaciones precisas acerca, por ejemplo, del número de personas pertenecientes a ella. Debido a lo anterior, la CONADI financió y dio prioridad a algunas regiones del país que presentan una importante concentración de grupos étnicos, dentro de las cuales se encuentra la Región Metropolitana, lo que significó contar con mayor información a nivel regional, proporcionada por la encuesta CASEN 1996 en relación a la situación socioeconómica de la población indígena del país. No obstante, dicha información continua siendo general, por lo que no es posible todavía establecer por ejemplo, conclusiones comunales acerca de la situación específica de dicha población indígena.

Cabe señalar, que el primer intento por cuantificar la

población indígena del país se realizó con el Censo de Población y Vivienda de 1992, el que incluyó como indicador la siguiente pregunta: *Si Ud. es chileno, ¿Se considera perteneciente a alguna de las siguientes culturas: mapuche, aymará, rapanui o ninguna de las anteriores?*. El resultado arrojó un total de 998.385 personas de 14 o más años pertenecientes a alguno de los grupos étnicos mencionados. De este total, 928.060 personas son de origen Mapuche y 409.079 de ellas viven en la Región Metropolitana, es decir un 44,1%. Lo anterior muestra que Santiago es el punto de arribo más importante de la migración urbana Mapuche en el país, constituyéndose en el 10,6 % de la población de la región metropolitana. En cuanto a la distribución por sexo, 200.863 (49,1 %) son hombres y 208.216 (50,9%) son mujeres, lo que indica un leve predominio femenino en el área urbana. **(CENSO, 1992)**

Cabe destacar que pese a la importancia que tiene el haber recabado esta información, los datos no son precisos, pues la determinación de la pertenencia a grupos étnicos no es tan fácil de medir a través de sólo una sola pregunta. Por otra parte, dicha pregunta refería a la "cultura" y no a la pertenencia a un determinado grupo étnico. El término cultura, al menos en el sentido común, aparece ambiguo en este sentido, por lo tanto, es posible suponer que la información recogida en torno a la pertenencia a la

“cultura” mapuche, pueda sin lugar a dudas presentar un sesgo significativo.

De acuerdo a lo señalado anteriormente, además está decir que ninguno de los dos instrumentos da cuenta con precisión y/o exactitud de la población indígena existente en nuestro país; además, la encuesta CASEN utilizó una muestra representativa de la población nacional y no una representativa de la población indígena de todo el país. De ahí la diferencia que arrojan las estimaciones de la CASEN 1996 con respecto al Censo 1992; ya que, se requiere del uso de más indicadores que precisen la pertenencia o no a un determinado grupo étnico, tales como: hablar su lengua, vestir a la usanza tradicional, compartir creencias religiosas, habitar determinados territorios, etc.

Por otra parte, la encuesta CASEN 1996 también intentó determinar la pertenencia a grupos étnicos mediante la siguiente pregunta: *En Chile la ley reconoce la existencia de 8 pueblos originarios o indígenas, ¿Pertenece Ud. a alguno de ellos ?*, la respuesta contemplaba a: aymarás, rapanui, quechuas, mapuches, atacameños, coyas, kawaskar y yaganes. Dicha encuesta consideró a toda la población, incluidos los menores de 14 años.

Los resultados arrojados dan cuenta de un total de 635.376 personas pertenecientes a alguno de los pueblos indígenas de Chile. De ellos 454.341 personas tenían 14 años o más, lo que significa que el indicador

utilizado por esta encuesta arrojó una estimación cercana a la mitad de la registrada por el Censo. Aún cuando en esta encuesta se trata de precisar la pertenencia a determinados grupos étnicos, los datos obtenidos todavía carecen de validez total. Puesto que si bien la formulación de la pregunta de la Encuesta CASEN especificó la pregunta acerca de la pertenencia a determinado grupo étnico, aún así el resultado obtenido no es totalmente correcto. No obstante, a pesar de las limitaciones señaladas en los párrafos anteriores, desde el punto de vista demográfico, se puede plantear que en la Región Metropolitana, los Mapuches constituyen el grupo étnico mayoritario que ha migrado del campo a la ciudad, incorporándose, paulatinamente, a la vida urbana de nuestra capital.

Esta migración se observa, principalmente, en la mujer Mapuche, quien ante la dificultad de inserción laboral en su región de origen, visualiza la Región Metropolitana como un lugar donde trabajar y mejorar su calidad de vida.

Es esta situación la que la investigación que presentamos pretendió profundizar. Se trata de un estudio de carácter exploratorio que intenta demostrar la discriminación laboral a la cual se ven sometidas las mujeres Mapuches urbanas. Lo dicho anteriormente, quiere decir que partimos del supuesto que la mujer perteneciente a la etnia Mapuche es

discriminada por su género, por provenir de un estrato social marginal y por su pertenencia a dicha etnia; debido a la escasa información bibliográfica existente, tanto cuantitativa como cualitativa, respecto a la situación laboral de la mujer Mapuche, los contenidos de esta investigación constituyen una aproximación que permite visualizar un complejo campo a continuar indagando a futuro, de tal manera de llegar a un diagnóstico global de lo que acontece con esta parte de la población chilena.

El **objetivo general** de nuestra investigación fue identificar la forma en que se concretiza la discriminación laboral sobre las mujeres Mapuches, residentes en la Población La Victoria, de la comuna de Pedro Aguirre Cerda. Los **objetivos específicos** que guiaron nuestro estudio fueron: constatar los mecanismos de discriminación laboral de la cual son víctimas las mujeres Mapuches, residentes en la Población La Victoria, comuna de P.A.C. y determinar los niveles de discriminación laboral de la cual son objeto las mujeres Mapuches, residentes en la Población La Victoria, comuna de P.A.C. debido a su origen étnico.

Para cumplir dichos objetivos, se seleccionó una muestra no probabilística de mujeres Mapuches que actualmente se encontraran activas económicamente, que tuvieran uno o dos apellidos Mapuches y se ubicaran en el

rango de edad comprendido entre los 18 y 65 años. De acuerdo a estos criterios se seleccionaron a través del Registro Electoral de P.A.C., específicamente la Población La Victoria, 280 mujeres, de las cuales se entrevistaron 28 mujeres Mapuches, correspondientes al 10% del universo, fundamentalmente porque este grupo cumplía con las características requeridas por la muestra de nuestra investigación.

En cuanto a las técnicas de recolección de la información, utilizamos un cuestionario con preguntas cerradas que contenían categorías o alternativas de respuestas que habían sido delimitadas previamente. Dentro del cuestionario utilizamos, también, afirmaciones las que posteriormente fueron analizadas estadísticamente; con lo cual se pudo medir también algunas actitudes de estas mujeres. Junto con las respuestas entregadas, las entrevistadas fueron fundamentando sus opiniones, las que nos permitieron obtener la información complementaria para aportar al análisis cualitativo.

El cuestionario fue revisado por los profesores Sr. Omar Ruz (Tesis I y II) y la Sra. Susana Vallejos (Guía de Tesis) antes de su aplicación, posteriormente fue validado aplicando tres cuestionarios pilotos al sujeto de estudio. Se utilizó este tipo de instrumento porque nos permitía acceder directamente a la fuente de información y por tanto, observar la

realidad del contexto social, económico y cultural del objeto de estudio.

Desde el punto de vista epistemológico la investigación realizada se planteó desde las Teorías de: Desigualdad entre los Géneros (J. Bernard, 1973) y del Conflicto (R. Collins, 1975) que nos permitió una mayor flexibilidad, puesto que a través de ella se pudo explicar las tres dimensiones del constituyente problema objeto de nuestra investigación: Género, Pobreza y Etnia.

Si tomamos como principio la igualdad, observamos que este triángulo es indisoluble porque existen distintas formas de desigualdad y/o relación dominante - dominado, ya no es dominante sólo el burgués, sino que también lo es el conservador, las elites aristocráticas, el linaje y el sistema económico, desde otra perspectiva tampoco es sólo dominado el obrero, sino que también la mujer, el indígena, el pobre, el campesino, etc., por lo tanto, en la actualidad co-existen también diferentes formas de ser dominado.

Desde esta perspectiva, las culturas originarias difícilmente podrán refundirse igualitariamente con el sistema capitalista, éste sistema siempre los considerará como una cultura inferior y por lo tanto, se constituirán en la clase social más desposeída.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Esta investigación indagó la Discriminación hacia la mujer de la etnia Mapuche y sus formas o mecanismos de reproducción, fundamentalmente, en el ámbito laboral. Por discriminación entendemos una actitud que promueve o acepta realizar distinciones que implican dar trato de inferioridad o restringir los derechos de algunas personas, sobre la base de su pertenencia a categorías sociales o naturales. (Asún, 1996)

## PLANTEAMIENTO Y FUNDAMENTACION DEL PROBLEMA

Hemos comenzado nuestra aproximación a este tema, partiendo del reconocimiento que en las sociedades industriales modernas, la discriminación y desigualdad femenina ha experimentado profundas transformaciones, en relación, a las sociedades comunitarias o tradicionales. Chile, en particular y aunque no en la misma proporción que el resto de los países latinoamericanos, presenta una población también heterogénea, en donde

coexisten diferentes minorías étnicas que no han llegado a arraigarse y/o integrarse plenamente a la sociedad, en parte porque importantes sectores de la sociedad chilena aún no asumen que ellas son parte de esta nación razón por la cual resultan segregadas.

En esta mixtura de modernidad y tradicionalismo se destacan, en nuestra opinión, tres rasgos especialmente relevantes para el conocimiento de la situación de la *Mujer Mapuche*: discriminación de género, discriminación por ser pobre y discriminación étnica, y de cómo su situación se modifica, produce y reproduce constantemente.

Referida a la **discriminación de género**: podríamos decir que "quienes han estudiado y se han preocupado de este tema se preguntan por qué y cómo se crea este proceso mediante el cual las mujeres se encuentran en una situación de discriminación respecto a los hombres en los distintos ámbitos de la vida social. Se acercan al problema estableciendo una distinción entre el sexo como un hecho biológico - ser macho o hembra - y el género, en tanto una construcción social de lo masculino y lo femenino cuyas connotaciones son psicológicas y culturales. De este modo, podría señalarse que los sistemas de sexo-género son conjuntos de costumbres, símbolos, representaciones, normas, valores y prácticas que las sociedades elaboran a partir de la diferencia sexual

biológica y que los individuos particulares proyectan internamente, dándole un sentido a la forma de relación entre las personas. Cualesquiera sea el tipo de relación, la cual se establece no sólo en su calidad de personas, sino de personas socialmente sexuadas". (Hola y Todaro, 1991).

" Este sistema de sexo-género es de poder en el cual predomina lo masculino. En esta perspectiva nos interesa estudiar entonces, cómo se ejerce esta dominación de género, identificar los mecanismos que se utilizan para reproducir la condición discriminada de la mujer, especialmente la Mapuche en la sociedad chilena y en su sociedad de origen y en las formas y en los espacios en que se estructuran estas relaciones." (Hola y Todaro, 1991).

En la cultura Mapuche se socializa a las mujeres para realizar un trabajo que les permita la subsistencia, ya sea en el ámbito rural como en el urbano, esto significa que se les enseñará desde pequeñas actividades que les ayuden a obtener ingresos (textilería, huerta, cuidado de animales menores) y también tareas reproductivas que eventualmente les servirán para encontrar un empleo doméstico. Otra característica de gran relevancia es el hecho que las estructuras parentales Mapuches suponen la exogamia reduccional o de linaje, lo cual implica que las mujeres deberán trasladarse de su lugar natal al del marido. Esto implica que ellas siempre "salen" de su familia y de su espacio territorial. En

este nuevo espacio es básico que las mujeres "demuestren" que son capaces de trabajar, producir y complementar los ingresos familiares.

Estos factores unidos a la estructura patrilineal (filiación y propiedad por vía masculina) determina que ellas no son propietarias de la tierra, podrían ser algunos aspectos que expliquen el hecho que ellas migren en busca de un trabajo remunerado en una mayor proporción que los hombres. Cifras proporcionadas por el CENSO 1992, señalan que la población de 14 años y más que declaró pertenecer a la cultura Mapuche migrante por región de residencia habitual en 1987 según sexo, nos indica que en la R.M. el total de hombres migrantes corresponde a 13.991 (49%) y el total de mujeres migrantes a 15.149 (51%).

Respecto a la **discriminación por ser pobre**: podemos señalar que diversos estudios indican que dentro del mundo de la pobreza las mujeres son las más pobres.

Al respecto la encuesta CASEN 1996 señala que, la población femenina acusa mayores niveles de pobreza que la masculina. Mientras el porcentaje masculino del total de la población pobre alcanzaba un 48,7%; el porcentaje de mujeres en esta situación aumentaba al 51,3%, lo que hace una diferencia porcentual de 2,6% de mujeres en situación de pobreza; mientras que

la indigencia en los hombres alcanza un 47,8%, en las mujeres aumenta aún más, ya que alcanza al 52,2% cifras que demuestran más claramente la vulnerabilidad de las mujeres mientras más pobres éstas son. Las mujeres son un 4,4% más indigentes que los hombres en esta misma situación.

Como decíamos anteriormente, las causas de esta mayor incidencia de la pobreza en la población femenina han sido estudiadas por distintos investigadores y están generalmente ligadas al tipo de inserción laboral de las mujeres, al aumento de los hogares con jefatura femenina, sobre todo en los estratos más pobres y en la desigual estructura de oportunidades entre los géneros con respecto al acceso de los servicios y programas sociales.

Esto significa que cuando la mujer es jefa de hogar, su rol es de proveedora de los otros miembros de la familia, dado que por lo general, esta provisión es insuficiente; frecuentemente, los jóvenes y los niños de este núcleo familiar desertan tempranamente de la escuela o ingresan al mercado laboral sin capacitación, lo que tiende a perpetuar las situaciones de pobreza de estas familias hacia el futuro.

En un estudio realizado en Chile "se comprobó que la mujer pobre se ve más afectada que los hombres pobres con respecto al empleo, tanto en situaciones de crisis como de recuperación económica, y que el aumento

de la participación de las mujeres indigentes en el trabajo responde más bien a estrategias de sobrevivencia que a su integración real en el mundo laboral. Las trabajadoras que consiguen empleos generalmente lo hacen con ingresos que son insuficientes o precarios (actividades no remuneradas, con ingresos menores o iguales a salarios mínimos), más aún si se las compara en relación, al porcentaje de ocupados por cuenta propia en estas condiciones, es mayor que el de los hombres. A modo de ejemplo para el período octubre-diciembre de 1992, las mujeres "mal" o subempleadas alcanzaron el 10,7%, mientras los hombres solamente el 7,9%. Otro ejemplo de discriminación lo constituyen las mujeres profesionales en quienes se ha demostrado que en cuanto a salario, obtienen por el mismo trabajo, solamente el 51,7% del sueldo de un profesional hombre de su mismo nivel y jerarquía. (Pollak, 1992)

En ellas se materializa la cara más álgida y crítica de la pobreza y marginalidad, si entendemos por pobreza la exclusión parcial o total, de los sistemas productivos que impiden que determinadas personas logren un nivel de ingresos suficientes y estables para satisfacer sus necesidades básicas.

Los diferentes modos de vivir el ser mujer dependen de la ubicación social y económica de las personas. Es distinto ser mujer pobre que

mujer de sectores medios o altos. La pobreza hace vivir de un determinado modo el ser mujer, y la condición de mujer influye y actúa sobre la pobreza.

Por otro lado, el trabajo por ejemplo, para las mujeres pobres no constituye precisamente una posibilidad de desarrollo, sino más bien, una obligación ligada a la subsistencia. Además, en muchos casos significa para ellas una doble o triple jornada de trabajo.

Dicho fenómeno ha sido denominado como la **feminización de la pobreza** que se ha venido dando en América Latina y el Caribe, especialmente, durante la llamada "década perdida" de los años '80, por esta razón, Chile se ha planteado el desafío de abordar este tema diseñando políticas y programas destinados a frenar esta tendencia especialmente, si se considera que el modelo de desarrollo en el país plantea el logro de la equidad como una de las más importantes tareas a cumplir, tan grande como el crecimiento económico. Lo anterior significa entonces, que la cuestión de la desigualdad social de la mujer, dentro de la estructura de oportunidades, para participar en la generación del bienestar y en la distribución de sus frutos, y sobre todo de la mujer pobre de no ser resuelta, se transformará en serio obstáculo para el avance y consecución de estos objetivos nacionales.

**Discriminación Étnica:** Otra realidad que se vincula a la pobreza es la pertenencia a determinada etnia. Tal como señalábamos, la migración a la ciudad de las diferentes etnias se produce fundamentalmente en búsqueda de mejores oportunidades de empleo.

No obstante, las indagaciones al respecto no han sido una tarea fácil, principalmente porque la información de tipo censal no está desagregada de acuerdo a la variable étnica, salvo la del CENSO '92 que comentaremos más adelante, y en segundo lugar porque los estudios en los cuales se analiza información de este tipo, corresponde a zonas específicas o microrregionales que no poseen otras fuentes de comparabilidad, temporal ni espacial, por lo tanto, sólo se puede llegar a generalizaciones sobre el tema.

Por otro lado, debemos reiterar que la migración hacia la Región Metropolitana de la etnia Mapuche está condicionada por su situación de pobreza en sus lugares de origen, lo que conlleva normalmente bajos niveles de escolaridad y escasa formación laboral urbana, por lo cual acceden generalmente a empleos vinculados básicamente a la subsistencia constituyéndose de este modo en parte de la población urbana pobre.

Con respecto a la inserción laboral de la mujer Mapuche, es necesario señalar, que el empleo doméstico constituye el espacio laboral

fundamental para ellas, y es el que determina en gran medida su migración de la comunidad al mundo citadino.

Según lo señalado anteriormente, podemos apreciar que la decisión de migrar y la instalación en el empleo doméstico urbano de la mujer Mapuche, "está vinculada a circunstancias económicas mezcladas con situaciones familiares conflictivas, y otras razones de índole personal como no querer estar más en el campo. Es decir, la independencia económica y familiar constituye sin duda un valor de gran importancia en la decisión de emprender la aventura urbana." (Montecinos y otros, 1993)

En lo que dice relación con la discriminación étnica, en las sociedades latinoamericanas y especialmente en la chilena, el derecho a la diferencia, a la especificidad cultural, a pertenecer a la misma sociedad con códigos, lenguajes y valores propios, aún no es comprendido ni aceptado cabalmente. No hay reconocimiento del otro, diferenciado, con valores, con historia y futuro propios. Esto implica las grandes dificultades para desarrollarse e integrarse al mundo laboral urbano de estas mujeres.

En efecto "existen dos concepciones de vida, dos cosmovisiones diferentes. Una, el occidtrismo que llega al continente en el siglo XV, de organización piramidal y verticalista, de transmisión del conocimiento a

través de la escritura, con una mirada exterior sobre la belleza - que sólo poseerían las personas blancas, rubias y de ojos azules -, de un trato inhumano con los ancianos. La otra, la indígena, principalmente la Mapuche, donde la organización social es horizontal como reflejo de la naturaleza, donde la transmisión del conocimiento es oral, donde la belleza pasa por la bondad y la capacidad de las personas, por sus virtudes. En definitiva un choque de dos sistemas culturales." (Painequeo, 1996).

"Si por etnicidad vamos a entender el conjunto de rasgos culturales e históricos que definen a una comunidad determinada, es necesario enfatizar el carácter doblemente ideológico de clasificaciones raciales, que se sitúan tanto en su base natural en la raza, como en los sistemas de desigualdad estructurados por ella, son creaciones sociales que suelen usarse en este concepto, en el sentido de identidad cultural."

"En este sentido, es importante resaltar que la oposición Mapuche-Español continúa vigente y que la identidad es percibida desde el mestizaje entre Mapuches y Españoles. Mestizaje que tal vez, implica la sangre, pero fundamentalmente la adopción de la cultura occidental. De allí, quizás, el hecho de esa permeabilidad en el aprendizaje de pautas de la vida urbana. Se adoptan usos y costumbres, pero se continua siendo Mapuche, por la

historia, por el orgullo. Así entonces, aún cuando la conciencia de la etnicidad se manifiesta en las relaciones interclase, es común que la discriminación racial más evidente se exprese en las relaciones con el mismo mundo popular.” (Painequeo, 1996)

Lo anterior podría ser comprendido a partir de los procesos de colonización vividos en el continente latinoamericano, de los cuales se produjo como consecuencia la dominación y negación de las sociedades indígenas. De este modo los estados nacionales erigidos en estas sociedades se construyeron sobre la base de negar lo indígena violentamente, se impuso una cosmovisión sobre otra, lo que condujo consecencialmente a la discriminación, a la marginalidad y a la pobreza de los grupos dominados.

Un ejemplo de lo dicho es la relación interétnica que supone el empleo doméstico que se centra en la interacción patrona empleada, vale decir, dos mujeres de clases, etnias y muchas veces edades distintas que se ponen en relación. La percepción del otro, del huinca, en las mujeres Mapuches es valorada positivamente con respecto a sus patrones, toda vez que ellos se muestren familiares, den buen trato y cumplan con un salario justo por el trabajo, pero a lo largo de la vida laboral irán experimentando una diversidad de

situaciones vinculadas a las diferencias de clase, etnia y generación de sus empleadores que configurarían un mapa clasificadorio.

Si bien es cierto, la etnicidad no aparece de manera evidente en la conceptualización de las relaciones interétnicas dentro del empleo doméstico en la ciudad, es perceptible sin embargo, la autodefinición de ser india y la discriminación experimentada por ello en la vida urbana en general.

Al respecto podría decirse que desde los actores, las relaciones interétnicas parecen recubiertas por discriminaciones más ligadas a la clase y a la representación corporal y estética que al género y a la etnia. Sin embargo, "es muy visible que en el empleo doméstico por ejemplo, tanto las mujeres Mapuches como las mujeres que las contratan, ninguna de las dos partes en interacción reconoce, en una primera aproximación la existencia de la variable étnica, pero al profundizar en el tema aparecen los estereotipos de lo "indio" y de lo "huinca"." (Montecinos y otros, 1993)

Por lo anteriormente planteado se puede advertir, que estudiar la discriminación hacia la mujer de la etnia Mapuche en Chile tiene tres dimensiones importantes: pobreza, género y étnica. Ello significa adentrarse en el conocimiento de las dinámicas sociológicas, antropológicas, políticas y económicas de aquellos que perteneciendo a alguna de las minorías étnicas chilenas, han

migrado desde las comunidades rurales o bien que aquellos que habiendo nacido en las ciudades del territorio nacional, se ven enfrentados a una situación de discriminación.

De esta manera, los principales componentes de esta investigación son: primero, conocer las condicionantes que imprime la ciudad de Santiago a esta población en la medida que se trata de un medio distinto, muchas veces hostil, al de las comunidades de origen. Segundo, identificar la forma cómo se manifiesta la discriminación laboral hacia la mujer Mapuche en dicho medio.

## ANTECEDENTES SOCIO-ECONÓMICOS GENERALES DE LA ETNIA MAPUCHE EN LA REGION METROPOLITANA.

Con el fin de confirmar la realidad de la etnia Mapuche, entregaremos antecedentes que mostrarán en primer lugar la situación socioeconómica de los Mapuches que habitan en la región metropolitana (R.M.). Para posteriormente, comparar esta realidad con la población objeto de estudio, es decir, como referencia la UVN° 3 de la Población "La Victoria", comuna de Pedro Aguirre Cerda en base a los datos estadísticos del CENSO 1992 .

### - Población Mapuche Región Metropolitana:

Total Población Mapuche de la R.M. (14 años y más)	: 409.079	<b>(100%)</b>
Mujeres	: 208.216	<b>50,9%</b>
Hombres	: 200.863	<b>49,1%</b>

Fuente: CENSO, 1992.

En la región metropolitana 409.079 personas se identificaron como pertenecientes a la cultura Mapuche, cifra que representa el 44,1% de toda la población Mapuche del país y el 10,6 % de la población regional. Esta población está altamente concentrada en el sector urbano, con un 97,9%, lo

que constituye una característica estructural a considerar para comprender las particularidades de este grupo.

**- Características económicas de la Población Mapuche Urbana de la R.M. :**

Población Mapuche Activa R.M.	: 226.340 (57,6%)
Población Mapuche Inactiva R.M.	: 166.877 (42,4%)
<b>Total</b>	<b>: 393.217 (100 %)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

**- Población Mapuche Urbana Económicamente Activa y tasa de participación, según área urbana y sexo:**

AREA, SEXO Y GRUPOS DE EDAD	POBL. DE 15 AÑOS Y MAS	PEA TOTAL	OCUPADOS	CESANTES	BUSCAN TRABAJO POR 1° VEZ
<b>URBANA      AMBOS</b>	<b>393.217</b>	<b>226.340</b>	<b>209.810</b>	<b>13.323</b>	<b>3.207</b>
<b>SEXOS</b>	<b>(100%)</b>	<b>(100%)</b>	<b>(100%)</b>	<b>(100%)</b>	<b>(100%)</b>
HOMBRES	192.003 (48,8%)	150.850 (66,6%)	139.820 (66,6%)	9.243 (69,4%)	1.787 (55,7%)
MUJERES	201.214 (51,2%)	75.490 (33,3%)	69.990 (33,3%)	4.080 (30,6%)	1.420 (44,3%)

Fuente: CENSO, 1992

La población urbana de la R.M. económicamente activa está compuesta por 214.497 personas, con una tasa de participación de 57,6%. La participación es diferencial por sexo, en los hombres alcanza a un 78,7% y sólo a un 37,6% en las mujeres.

**- Población Mapuche R.M. Urbano-Rural por sexo, según categoría ocupacional:**

<b>Categoría</b>	<b>A. Sexos</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Patrones o empleadores	15.992 (7,46%)	11.320 (7,87%)	4.672 (6,60%)
Trab. por cuenta propia	29.448 (13,73%)	23.050 (16,03%)	6.398 (9,04%)
Trab. Serv domes. Del hogar	16.637 (7,78%)	830 (0,58%)	15.807 (22,35%)
Trab. Asalariados	150.181 (70,02%)	107.497 (74,78%)	42.684 (60,34%)
Trab. Fam. No remunerado	2.239 (1,04%)	1.060 (0,74%)	1.179 (1,67%)
<b>Total</b>	<b>214.497</b> <b>(100%)</b>	<b>143.757</b> <b>(100%)</b>	<b>70.740</b> <b>(100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

Respecto a la categoría de ocupación, el 70% de la PEA es asalariada y el 13,7% trabajador por cuenta propia. La distribución de la PEA por sexo, muestra una mayor proporción de asalariados entre los hombres (74,8%), seguido por los trabajadores por cuenta propia. Entre las mujeres la participación como asalariadas es la categoría principal, adquiriendo importancia el servicio doméstico (asesoras del hogar) con un 22,3%.

**- Población Mapuche R.M. Urbano-Rural, por sexo, según Ramas de Actividad Económica:**

<b>Ramas de Actividad Económica</b>	<b>A. Sexos</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	6.574 (3,06%)	5.763 (4,00%)	811 (1,14%)
Pesca	105 (0,05%)	84 (0,05%)	21 (0,02%)
Explotación de Minas y Canteras	890 (0,41%)	783 (0,54%)	107 (0,15%)
Industria Manufacturera	55.020 (25,67%)	41.674 (28,98%)	13.346 (18,86%)
Suministro de Electricidad, Gas y Agua	1.258 (0,586%)	1.148 (0,79%)	110 (0,15%)
Construcción	20.045 (9,34%)	19.522 (13,57%)	523 (0,73%)
Comercio Reparac de Vehíc., Efectos Pers. y Enseres Domés	38.336 (17,87%)	27.747 (19,30%)	10.589 (14,96%)
Hoteles y Restaurantes	5.912 (2,756%)	3.761 (2,61%)	2.151 (3,04%)
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	13.533 (6,309%)	12.212 (8,49%)	1.317 (1,86%)
Intermediación Financiera	3.342 (1,558%)	2.375 (1,65%)	967 (1,36%)
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	10.871 (5,06%)	7.571 (5,26%)	3.300 (4,66%)
Adm. Pública y Defensa, Seg. Social de Afiliación Obligatoria	12.585 (5,867%)	9.203 (6,40%)	3.382 (4,78%)
Enseñanza	9.374 (4,37%)	3.508 (2,44%)	5.866 (8,29%)
Actividades de Servicio Social y de Salud	7.676 (3,578%)	2.321 (1,61%)	5.355 (7,56%)
Otras Actividades Comunit., Soc. y Pers. de tipo Servicio.	5.605 (2,61%)	3.462 (2,40%)	2.143 (3,02%)
Hogares Privados con Servicio Doméstico	22.922 (10,68%)	2.385 (1,65%)	20.537 (29,0%)
Organizaciones y Organos Extraterritoriales	104 (0,048%)	73 (0,05%)	31 (0,04%)
Ignorados	345 (0,16%)	161 (0,11%)	184 (0,26%)
<b>Total</b>	<b>214.497</b> <b>(100%)</b>	<b>143.757</b> <b>(100%)</b>	<b>70.740</b> <b>(100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

Las principales ramas de actividad económica en las que se desempeña la población activa masculina son: Industria Manufacturera con el 28,9%, comercio con el 19,3% y construcción con el 13,6%. Las mujeres se ocupan mayoritariamente en servicio doméstico 29%; la industria manufacturera con el 18,96% y el 14,96 % en el comercio

## EDUCACIÓN

En Chile, a pesar de las bajas tasas de analfabetismo, existe un fuerte rezago a nivel educacional que afecta, entre otros, a las minorías étnicas en el sentido que el sistema no logra solucionar los inconvenientes económicos y culturales que se vinculan a la integración educativa. En lo que respecta a lo económico, los recursos son insuficientes y este aspecto es determinante sobre todo en el acceso a la educación superior; en cuanto al bilingüismo, es un tema que recién comienza a ser asumido en las Políticas Públicas en Chile a través de la Nueva Ley Indígena N° 19.253 (aprobada en 1993) y de la creación del Programa Intercultural Bilingüe.

Es importante destacar, que el rango de edad 14 - 29 años es el que concentra casi un 40% de la población indígena, lo que implica que

es eminentemente demandante de educación y si se entiende a la educación como un factor importante de ascenso social e inserción político-económica de las personas, podemos concluir que en la medida que la población indígena sea excluida del sistema educativo, su acceso será más difícil y desigualitario en el campo de la inserción laboral, reforzándose de este modo, la exclusión social de la que son objeto.

#### ALGUNOS DATOS ESTADÍSTICOS AL RESPECTO:

##### - Población Económicamente Activa (15 años y más), Sexo y Años de Estudio Aprobados

<b>Años de Estudio Aprobados</b>	<b>Ambos Sexos</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Nunca Asistió	3.938 (1,70%)	2.247 (1,44%)	1.691 (2,21%)
0 Año	47 (0,043%)	28 (0,01%)	19 (0,02%)
1 Año	1.524 (0,65%)	1.028 (0,66%)	496 (0,64%)
2 a 3 Años	10.414 (4,50%)	7.041 (4,54%)	3.373 (4,41%)
4 a 6 Años	38.486 ( 16,63%)	26.939 (17,37%)	11.547 (15,13%)
7 a 8 Años	39.147 (16,92%)	27.955 (18,03%)	11.192 (14,66%)
9 a 10 Años	37.921 (16,39%)	27.971 (18,04%)	9.950 (13,03%)
11 a 12 Años	66.161 (28,59%)	43.764 (28,22%)	22.397 (29,34%)
13 a 16 Años	26.718 ( 11,54%)	14.176 (9,12%)	12.542 (16,43%)
17 Años y Más	6.997 (3,02%)	3.887 (2,50%)	3.110 (4,07%)
<b>T O T A L</b>	<b>231.353 (100%)</b>	<b>155.036 (100%)</b>	<b>76.317 (100%)</b>

Fuente: CENSO 1992.

- Nivel de Escolaridad de los Mapuches en la RM

Nivel de Escolaridad	Ambos Sexos	Hombres	Mujeres
Sin Estudios	3.938 (1,70%)	2.247 (1,44%)	1.691 (2,21%)
E. Básica	89.618 (38,73%)	62.991 (40,62%)	26.627 (34,88%)
E. Media	104.082 (44,98%)	71.735 (46,26%)	32.347 (42,38%)
E. Univer. o Superi.	33.715 (14,57%)	18.063 (28,00%)	15.662 (11,95%)
<b>T O T A L</b>	<b>231.353 (100%)</b>	<b>155.036 (100%)</b>	<b>76.317 (100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

En 1992 estudiaban en la Enseñanza Universitaria o Superior 33.715 Mapuches, cifra no menor si se compara con los porcentajes de sectores populares que han ingresado a la educación superior.

- Condición de Alfabetismo de la Población Mapuche total de la RM por Sexo:

Sexo	N° y %
Hombres	: 195.836 (49,43%)
Mujeres	: 200.276 (50,56%)
<b>Total</b>	<b>: 396.112 (100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

El 96,83% de la población Mapuche total de la R.M. es alfabeto.

- Condición de Analfabetismo de la Población Mapuche total de la RM por Sexo:

Sexo	N° y %
Hombres	: 5.027 (38,76%)
Mujeres	: 7.940 (61,23%)
<b>Total</b>	<b>: 12.967 (100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

El 3,17% de la población Mapuche total de la R.M. es analfabeto.

## CONTEXTUALIZACION TERRITORIAL

### - Comuna de Pedro Aguirre Cerda

Pedro Aguirre Cerda es una comuna nueva, tiene sólo nueve años de existencia como tal, debe su nombre a quien fuera presidente de Chile, fue creada el año 1991, bajo el gobierno del Presidente Don Patricio Aylwin Azocar, quedando compuesta por los territorios más pobres de las comunas de la Zona Sur de Santiago: Santiago, La Cisterna y San Miguel. Su superficie alcanza a 9,8 Km.2, con una población de 130.441 hbts.. Sus límites son: Norte Av. Isabel Riquelme; Sur Av Lo Ovalle; Oriente Carretera Norte Sur y Poniente Av. Cerrillos. Su asentamiento humano inicial es de origen rural, con un alto porcentaje de población indígena, alrededor del 15% del total, según cifras del CENSO, 1992; en su corta existencia, ha contado con dos Concejales de origen Mapuche en las tres gestiones de gobierno local hasta la fecha.

La naturaleza de su origen urbano obedece al de una zona periférica en torno al centro de la ciudad, avanzando y ocupando territorios destinados a siembra de viñas y parcelas, sin embargo hoy es parte de la metrópolis. Con el tiempo, el uso de su suelo fue destinado a la explotación de pozos áridos. El más importante es el Pozo La FERIA, cuya superficie (11 Há), en la actualidad, es ocupada por uno de los parques más grandes de la zona sur de Santiago y único en su especie en Sudamérica, el parque André Jarlan.

En el territorio de esta comuna nos encontramos con poblaciones tan tradicionales e históricas como: "Miguel Dávila", "Villa Sur", el sector A de la Población "J.M.Caro", "Risopatrón", "Lo Valledor Norte" en su sector Sur, por otra parte, al Norte de esta comuna podemos distinguir poblaciones como: "San Joaquín", "Balmaceda" y la destacada población "La Victoria". Todas éstas y otras de P.A.C. son producto de la implementación de programas habitacionales impulsados por el Estado y destinados, principalmente a la clase trabajadora. También son el resultado de un proceso mixto de conjuntos habitacionales planificados y urbanizaciones de las "Tomas de Terreno", dentro de las cuales destacan, además de "La Victoria", "Histórica de Chile" y "Los Maitenes".

Su perfil socio-económico es producto de un proceso

histórico desarrollado entre trabajadores y pobladores, lo que da cuenta de su gran capacidad de organización y participación social. Sin embargo, en lo económico, el sector ha sufrido un proceso de pauperización de los sectores de clase media y trabajadores desde la Dictadura Militar y también de la liberalización económica que ha enfrentado nuestro país en general.

De acuerdo a los datos estadísticos arrojados por la encuesta CASEN 1998, esta comuna presenta la siguiente población según línea de pobreza: total pobres 16,3% y No Pobres 83,7% el resto de sus habitantes.

Del total de su población, posee un total de ocupados de 44.265 personas, con un Ingreso Promedio Percápita de \$ 196.542.- mensuales, siendo el Ingreso Promedio de la RM de \$ 332.703.- mensuales; lo que indica una brecha de ingreso comunal percápita con respecto a la región metropolitana de \$ 136.161.- mensual. Presenta 3.905 (8,1%) desocupados. (CASEN. 1998)

En cuanto a la Salud, el Sistema de Atención Primaria Comunal se ha ido fortaleciendo en los últimos años, a través de una mejor dotación de profesionales del área y el mejoramiento y ampliación de infraestructura en los consultorios, tales como: "Villa Sur", "La Feria" y "Dr. A. Nehme R." . Por otra parte, nos parece importante señalar algunos antecedentes en lo que se refiere al sistema previsional de salud: beneficiarios sistema público:

71.880 (60,6%), otros 19.932 (16,8%), ISAPRES 25.790 (21,7%), sin dato 1.057 (0,9%). **(CASEN, 1998).**

En el aspecto de educacional, el Sistema Comunal de Educación no ha sido capaz de enfrentar, de una forma competitiva, las exigencias que hoy demanda el mercado laboral, por ejemplo, la comuna cuenta con 12 Escuelas Básicas, 2 Liceos Municipales, 1 Liceo Técnico Profesional y 1 de Educación de Adultos. **(SECPLAC Municipalidad de P.A.C., 2000)**

La Asistencia Pre-básica es de un 22,11%, el Promedio de Años de Estudio alcanza al 10,71%; ambos bajo el promedio de la Región Metropolitana. **(SECPLAC, Municipalidad de P.A.C., 2000)**

En Vivienda, el Déficit Habitacional alcanza al 38,9%, presentando la comuna un porcentaje importante de autoconstrucción y mala conservación de las casas en general. **(SECPLAC, Municipalidad de P.A.C., 2000).**

En cuanto a la Infraestructura Urbana, la comuna presenta un alto porcentaje de sus calles pavimentadas, gracias al esfuerzo de sus habitantes, a través del Programa de Pavimentación Participativa del MINVU; posee Alumbrado Público, con un promedio de Areas Verdes que llega a los 0,9 Mts.2 por persona.

Además, cuenta con un Centro Polideportivo de 7.000 Mts<sup>2</sup>., el Parque André Jarlán de 11 Hás., el Centro de Distribución y Comercialización "Lo Valledor" (abarrotes, hortalizas y frutas), el Matadero "Lo Valledor", la Incubadora de Microempresas para la zona sur de Santiago, SERCOTEC, un Edificio con 80.000Mts<sup>2</sup>. de obra gruesa (Ex Hospital Ochagavía), cuatro vías de circulación de importancia regional, tales como Av. Isabel Riquelme, Av. Departamental, Av. Lo Ovalle y la carretera Norte-Sur.

En relación, a la Seguridad y Cobertura Policial, esta comuna ha experimentado un notorio aumento del narcotráfico y consumo de drogas, sin embargo cuenta con el porcentaje de cobertura policial más bajo de la RM, un 16%. Sólo tiene tres Tenencias de Carabineros sin la implementación ni infraestructura adecuadas.

P.A.C. es una comuna pobre, lo que se refleja en sus habitantes que conforman uno de los grupos prioritarios: Mujeres Jefas de Hogar 8.398 (29,3%), en la R.M. existen 379.230 Mujeres Jefas de Hogar que corresponde a un 24,9%. A nivel Nacional existe un total de 854.230 mujeres en esta condición correspondiendo a un 22,8%, cabe destacar, que este grupo prioritario se encuentra por sobre el promedio de pobreza de la RM y del total nacional. **(CASEN, 1998)**

### **Población Total P.A.C. y Población Total Mapuche P.A.C.**

Población Comunal Total	: 130.441 hbts. <b>(100%)</b>
Población Mapuche Comunal Total	: 13.691 hbts. <b>(10,5%)</b>
Hombres Mapuche	: 6.749 hbts. <b>(49,3%)</b>
Mujeres Mapuche	: 6.942 hbts. <b>(50,7%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

#### **- Población "La Victoria"**

Este sector de la comuna es producto de una de las llamadas "Tomas de Terreno", ocurrida la madrugada del miércoles 30 de Octubre de 1957. En este hecho participaron miles de familias que movidas por la injusticia social y la burocracia del gobierno de la época se organizaron y decidieron solucionar, por si mismas, sus problemas de vivienda, dando origen a la primera toma de terrenos para construir sus viviendas de América Latina.

Las familias provenían, principalmente, de las "callampas" de orillas del Zanjón de la Aguada y de otros sectores de similares condiciones y se instalaron en terrenos de la CORVI, las "Chacras de la Feria". Además de los dirigentes, cabe destacar la participación del padre Del Corro, quien llegó con ellos a los terrenos y la intervención del Cardenal José María Caro quien evitó el desalojo por parte de la fuerza pública, el cual habría sido violento

y con consecuencias inimaginables si él como autoridad espiritual no hubiera mediado.

La organización fue inmediata, a pesar del peligro del desalojo, los dirigentes reunieron a las familias, dividieron los terrenos y los distribuyeron, a los pocos días se comenzó a construir la primera Escuela de Campaña, para la cual cada poblador aportó con diez adobes y finalmente se construyó con una característica muy especial, era redonda. Con posterioridad se construyó también, por los propios pobladores, el primer Retén de Carabineros con materiales donados por la CORVI.

Una vez logrados los terrenos hubo que urbanizarlos para hacerlos habitables, lo que se concretó en el gobierno de Alessandri. Se comenzó a construir el Policlínico y el Colegio y posteriormente, en el gobierno de Frei Montalva, se pavimentaron las primeras cuatro calles más importantes, como por ejemplo 30 de Octubre, Estrella Blanca, etc. y se inició la formalización de los títulos de dominio de cada vivienda.

Luego, la historia de esta población es muy conocida, ya que a partir del Golpe Militar la mayoría de las poblaciones fueron duramente reprimidas y con mayor razón "La Victoria" por su gran capacidad de organización y la capacidad demandante de sus dirigentes. En 1975 se creó la primera Bolsa de

Cesantes y los Talleres Productivos. Así se llegó a los años 80, época de movilización social y al igual que en los primeros años, la Iglesia Católica apoyó a los pobladores, especialmente con su cura párroco Pierre Dubois. De este modo, al alero de la iglesia se organizaron las ollas comunes, los "comprando juntos", las bolsas de trabajo, etc. etc., tan importante fue el apoyo de la Iglesia que uno de los hitos más importantes de esta población, y por qué no decirlo del país, durante la Dictadura, ocurre con la muerte del padre André Jarlan, además de otros tantos anónimos que de una u otra manera entregaron su vida también en la organización de los pobladores durante esos largos años.

Así ha transcurrido la vida en esta población. En los primeros años de la vuelta a la democracia se logró recién satisfacer una de sus necesidades más sentidas, la pavimentación de todas sus calles.

La historia de la población La Victoria de la zona sur de Santiago, ha contado siempre con la participación de los Mapuches. Desde el momento mismo de la "toma" se incorporaron muchas familias pertenecientes a esta etnia, los que han sido protagonistas anónimos y dirigentes organizacionales que al igual que los otros pobladores han ido desarrollando la población. Dos de los Concejales actuales del Municipio de P.A.C. son vecinos de "La Victoria" y pertenecen a los dos sectores más discriminados en nuestra sociedad: la Concejal,

Sra. Claudina Nuñez J. (mujer) y el Concejal, Sr. Juan Luis Lemuñir E. (Mapuche).

La población La Victoria consta de dos Unidades Vecinales: la N° 3 y la N° 3 A; a modo de referencia podríamos precisar que en la U.V. N° 3 existen 7.213 habitantes, de los cuales 743 son Mapuches. En esta unidad vecinal la mayoría de sus habitantes tiene un trabajo remunerado (2.086), y tienen como oficio, principalmente, el de operario (793). Existe un total de 1.519 viviendas de las cuales 1.058 se encuentran totalmente pagadas, principalmente son casas sólidas, pero mal mantenidas. (CENSO, 1992)

En cuanto al equipamiento comunitario posee un Consultorio, un Retén de Carabineros, una Escuela, una Iglesia, dos sedes vecinales. No cuenta con áreas verdes suficientes, salvo por el parque André Jarlan que está frente a la población; tiene alumbrado público, alcantarillado (93,4%), agua potable (100%) y luz eléctrica (99,7%). Se encuentran prontos a conseguir la instalación de multicanchas deportivas al costado de la línea férrea.

## ANTECEDENTES ESPECIFICOS DE LA POBLACION OBJETO DE ESTUDIO

A continuación, a modo de referencia algunos datos estadísticos obtenidos del CENSO '92 acerca de la población Mapuche correspondientes a la UVN° 3, de la población "La Victoria", comuna de PAC. Desafortunadamente, no ha sido posible, proporcionar igual información estadística de la UVN° 3-A, también parte de la población objeto de estudio, debido a los problemas técnicos en el sistema Radatam del mismo Municipio.

## ANTECEDENTES GENERALES DE LA UVN° 3 DE LA POBLACIÓN "LA VICTORIA", SEGÚN CENSO 1992.

### 1.- Número de Habitantes Mapuches Comunal y Número de Habitantes Mapuches de la U.V.N° 3

Total Comunal Población Mapuche	Total U.V.N° 3 Población Mapuche
13.691 (100%)	743 (5,4%)

Fuente: CENSO, 1992.

Este dato corresponde al criterio que se utilizó en el CENSO 1992 cuando se incluyó por primera vez una pregunta orientada a conocer la magnitud y característica de la población indígena.

## 2.- Número Total de Habitantes de la U.V.N° 3 y Distribución por Sexo:

Nº de Habitantes	: 7.213 (100%)
Mujeres	: 3.620 (50,2%)
Hombres	: 3.593 (49,8%)

Fuente: CENSO, 1992.

## 3.- Población Económicamente Activa por Sexo:

CATEGORIA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Trabajando c/Ingreso	1.536 (85,0%)	550 (86,9%)	2.086 (85,5%)
S/ Trabajar, tiene	62 (3,4%)	16 (2,5%)	78 (3,2%)
Trabajando S/ Pago	18 (1%)	11 (1,7%)	29 (1,2%)
Buscando, tenía	169 (9,4%)	39 (6,2%)	208 (8,5%)
Buscando, primera vez	22 (1,2%)	17 (2,7%)	39 (1,6%)
<b>Total</b>	<b>1.807 (100%)</b>	<b>633 (100%)</b>	<b>2.440 (100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

## 4.- Población No económicamente Activa por Sexo:

CATEGORIA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Quehaceres del Hogar	07(0,4%)	1.497 (50,1%)	1.504 (31,5%)
Estudia s/ Trabajar	265 (14,8%)	206 (6,9%)	471 (9,8%)
Pensionado, Jubilado	311 (17,4%)	209 (6,7%)	520 (10,9%)
Incapacitado Permanente	55 (3,1%)	18 (0,6%)	73 (1,5%)
Otra Situación	109 (6,1%)	57 (1,9%)	166 (3,5%)
No aplica / responde	1.039 (58,1%)	1.000 (33,4%)	2.039 (42,7%)
<b>Total</b>	<b>1.786 (100%)</b>	<b>2.987 (100%)</b>	<b>4.773 (100%)</b>

Fuente: CENSO, 1992.

## 5 .- Clasificación de Ocupaciones por Sexo:

Categoría	Hombre	Mujer	Total
Directivos	64 (1,8%)	29 (0,8%)	93
Profesionales	12 (0,3%)	05 (0,1%)	17
Téc. Prof. M. Medio	46 (0,01%)	33 (0,9%)	79
Oficinistas	117 (3,3%)	68 (1,9%)	185
Vendedores	283 (7,9%)	125 (3,6%)	408
Agricultores	38 (1,1%)	02 (0,1%)	40
Ofi. Oper. Artesano	670 (18,6%)	123 (3,4%)	793
Oper. Inst.	209 (5,8%)	74 (2,0%)	283
No Calificados	340 (9,5%)	155 (4,3%)	495
Ignorados	1.814 (50,5%)	3.006 (83,0%)	4.820
<b>Total</b>	<b>3.593 (100%)</b>	<b>3.620</b>	<b>7.213</b>

Fuente: CENSO, 1992.

## 6 .- Nivel de Instrucción:

Categoría	N°
Nunca Asistió	360
Kinder	185
Básica o Primaria	3.645
Media Común	1.173
Humanidades	231
Media Comercial	263
Media Industrial	234
Media Agrícola	01
Media Marítima	01
Técnica Femenina	130
Normal	01
Centro de Formación	32
Instituto Profesional	33
Universitaria	70
No aplica / Responde	854
<b>Total</b>	<b>7.213</b>

Fuente: CENSO, 1992.

### 7 .- Sabe Leer y Escribir (14 - 65 años o más):

Categoría	Total
No Aplica / Responde	5.674
Si	900
No Lee y/o No Escribe	639
<b>Total</b>	<b>7.213</b>

Fuente: CENSO, 1992.

### 8 .- Autoidentificación Cultural:

Categoría	Nº
No Aplica / Responde	2.039
<b>Mapuche</b>	<b>743</b>
Aymará	15
Rapanui	20
Ninguna de las Anteriores	4.396
<b>Total</b>	<b>7.213</b>

Fuente: CENSO, 1992.

### 9 .- Propiedad de la Vivienda:

Categoría	Nº
No Aplica / Responde	14
Pagada Totalmente	1.058
Pagando a Plazo	23
Arrendada	210
Cedida por Servicios	38
Gratuita	140
Otra Situación	36
<b>Total de Viviendas</b>	<b>1.519</b>

Fuente: CENSO, 1992.

## 10 .- Tipo de Vivienda:

Categoría	Nº
Casa	1.246
Departamento	09
Conventillo	77
Mejora o Mediaguas	183
Rancho, Choza o Ruca	02
Otra Particular	01
Otra Colectiva	01
<b>Total Tipo de Vivienda</b>	<b>1.519</b>

Fuente: CENSO, 1992.

Del total de antecedentes mencionados de la U.V. Nº 3 de la población La Victoria, en cada una de las categorías señaladas el 10,3% corresponde a habitantes pertenecientes a la etnia Mapuche, por lo tanto, debemos suponer que dicho porcentaje se encuentra en las condiciones que reflejan las distintas tablas con resultados arrojados por el CENSO 1992 en esta población.

## CAPITULO II

## MARCO TEORICO

Para abordar la temática Mapuche desde la perspectiva de la discriminación laboral que sufre la mujer de la etnia Mapuche, consideramos necesario estructurar esta investigación en base a conceptos, tales como: Discriminación, Género, Etnicidad, Pobreza, Marginalidad, Intolerancia, Identidad, Migrante, Multiculturalidad, Multiethnicidad, Mapuche, Wariace, Huinca, Mestizo, puesto que estos conceptos, desde nuestra opinión, nos permitieron dar cuenta de los procesos que están ocurriendo con la situación de la mujer Mapuche.

Por lo tanto, este estudio se fundamentará en las Teorías del Conflicto de la Estratificación y la Teoría de la Desigualdad entre los Géneros:

La primera dice relación con lo que plantea Randall Collins (teórico más destacado) respecto de la visión de Marx sobre las condiciones materiales implicadas en el esfuerzo de ganarse la vida en la sociedad moderna, puesto que ella constituía uno de los principales determinantes del modo de vida de una persona. La base de los ingresos para Marx incluía la relación entre la persona y la propiedad privada. Los que poseen o controlan propiedad tienen

mayor capacidad para ganarse la vida más satisfactoriamente que los que no poseen ni controlan propiedad y deben vender su tiempo para acceder a los medios de producción.

Desde una perspectiva marxista las condiciones materiales influyen no sólo en el modo en que los individuos se ganan la vida, sino también en la naturaleza de los grupos sociales de diferentes clases sociales. La clase social dominante tiene mayor y mejor capacidad para desarrollar grupos sociales más coherentes, unidos mediante intrincadas redes de comunicación, que la clase social subordinada.

Finalmente, Collins señaló que Marx identificó las enormes diferencias entre las clases sociales por lo que respecta a su acceso al sistema cultural y por su control. Es decir, las clases sociales altas tienen recursos para desarrollar sistemas simbólicos e ideológicos muy bien articulados, sistemas que suelen imponer a las clases sociales bajas, quienes a su vez tienen sistemas simbólicos menos desarrollados, muchos de los cuales son impuestos por los que están en el poder.

Collins parte de varios supuestos. Las personas son intrínsecamente sociables, pero también están predispuestas al conflicto en sus relaciones sociales. El conflicto suele producirse en el nivel de las relaciones

sociales porque una o muchas personas tienen siempre la posibilidad de utilizar la cohesión violenta en su interacción. Collins creía que las personas buscan maximizar su estatus subjetivo y que su capacidad para hacerlo depende de los recursos que tengan. Cree que las personas persiguen su propio interés; así, los conflictos son posibles porque los conjuntos de intereses pueden ser radicalmente opuestos.

Este análisis puede resumirse en tres principios básicos.

*Primero*, Collins creía que las personas viven en mundos subjetivos autoconstruidos. *Segundo*, las personas pueden tener suficiente poder para influir sobre la experiencia subjetiva de un individuo e incluso controlarla. *Tercero*, otras personas frecuentemente intentan controlar al individuo, quien se opone a ellas. El resultado suele ser el conflicto interpersonal.

Por otra parte, en la Teoría de Desigualdad entre los Géneros, Jessie Bernard (intelectual feminista) señala: "*Primero*, los hombres y las mujeres no sólo están situados en la sociedad de manera diferente, sino también desigual. En concreto las mujeres tienen menos recursos materiales, estatus social, poder y oportunidades para la autorealización que los hombres de idéntica posición social, ya se base esa posición en la clase, la raza, la ocupación, la etnicidad, la religión, la educación, la nacionalidad o cualquier otro factor

socialmente relevante.

*Segundo*, esta desigualdad procede de la misma organización de la sociedad, no de ninguna diferencia biológica o de personalidad entre los hombres y las mujeres, según se ha señalado en lo que se refiere al sistema de sexo-género, sino más bien es el resultado de un sistema de poder en el cual existe el predominio de lo masculino.

*Tercero*, aunque los seres humanos pueden variar en lo referido a su perfil de capacidades y rasgos individuales, todos los seres humanos se caracterizan por una profunda necesidad de libertad y por una maleabilidad fundamental que les lleva a adaptarse a los estreñimientos y a las oportunidades de las situaciones en las que se encuentran. Afirmar que existe desigualdad entre los géneros, equivale entonces a decir que las mujeres tienen situacionalmente menos capacidad que los hombres para percatarse de la necesidad de autorrealización que comparten con los hombres.

En *cuarto* lugar, todas las teorías de la desigualdad suponen que tanto los hombres como las mujeres responderán mejor ante estructuras y situaciones sociales más igualitarias, en otras palabras, mantienen que es posible cambiar la situación." (Bernard J., 1973).

Lo anterior, tiene relación con la discriminación por ser pobre, ya que, los sistemas productivos impiden que determinadas personas logren un nivel de ingresos suficientes y estables para satisfacer sus necesidades básicas fundamentales. "Es así, como la mujer de estratos populares no opta por un trabajo como una posibilidad de autorrealización, sino más bien, como una obligación ligada a la subsistencia que en muchos casos aumenta su jornada de trabajo, ya que, no sólo cumple su rol reproductivo, sino que también agrega el trabajo productivo. No es lo mismo ser mujer de clase alta, que ser mujer de clase baja, el ser mujer se vive de diferente manera." (Montesinos y otros, 1993).

Durante la década de los '80 se denomina la situación de empobrecimiento que vive la mujer, representado fundamentalmente en la mujer jefa de hogar como **feminización de la pobreza**, fenómeno que se presenta mundialmente, con sus respectivas variantes dependiendo del nivel de desarrollo alcanzado en cada país. En América Latina y en Chile, a partir de la crisis económica de esa década, el problema se hace evidente. El resultado es el deterioro en el acceso a la igualdad de oportunidades para las mujeres, graficado por ejemplo en su plena inserción en el proceso de desarrollo económico y social. Es decir, que si bien la desigualdad también existía con anterioridad a la crisis,

ella se hace más visible después de la misma. La situación de desigualdad de la mujer frente al hombre, en los planos de acceso al empleo, diferencias salariales, acceso a la educación, etc., se dan en el contexto de inequidad y de exclusión en función a su sexo.

“Las explicaciones de la desigualdad entre los géneros varían en función de este común cuerpo de interpretación:

- *Interpretación Liberal:* la explicación del feminismo liberal de la desigualdad entre los géneros comienza con las cuestiones no abordadas en las teorías de las diferencias de género: parte de la identificación sexual del trabajo, de la existencia de dos esferas separadas de actividad social, la pública y la privada, de la localización primaria de los hombres en la primera esfera y de las mujeres en la segunda, y de la socialización sistemática de los niños para que desempeñen papeles y vivan en esferas apropiadas a su género. Dan especial importancia a la esfera de lo público, en desmedro de la esfera de lo privado.
- *Interpretación Marxista:* el feminismo marxista ofrece una de las teorías más conocidas y más elaboradas de la opresión social. Marx y Engels

proporcionaron los fundamentos de la teoría, que luego continuaría desarrollándose dentro del cuerpo de la literatura neomarxista. En esta perspectiva se desarrolla la teoría de la opresión social de clases, que se centra en la dominación de los trabajadores en interés de la clase dominante, y en la enorme fuerza de la dominación, la opresión y el conflicto de clases en la estructuración de las relaciones sociales internacionales e intranacionales. El feminismo marxista combina el análisis de clases y la protesta social feminista, esta combinación da origen a una teoría más compacta de la desigualdad entre los géneros.

Es precisamente en el enfoque marxista de la Teoría de la Desigualdad de Género, donde podemos explicar el fenómeno de la discriminación étnica, ya que, es aquí donde se manifiestan las relaciones de interclase y la discriminación hacia el mundo popular." (Ritzer, 1982)

El significado conceptual de etnicidad lo enmarcaremos en la Teoría del Género y a través de ella intentaremos establecer la etiología del uso contemporáneo del término.

Tanto el sustantivo etnicidad como el adjetivo étnico permite designar una categoría de gente ligada por un número de datos comunes. Es un concepto reciente y por lo tanto, el que alcanzó un uso difundido en el

período de la post-guerra, intentando una repulsa ética y humana contra las doctrinas raciales de los nazis. El objetivo era enfatizar que los grupos humanos eran estructuras históricas y culturales más que categorías biológicas determinadas de personas que exhiben rasgos morales e intelectuales, comunes y hereditarios.

“Las llamadas relaciones étnicas podrían interpretarse como fenómenos de diferencias culturales y por tanto, abiertos al cambio, de procesos de clasificación social como una relación entre género, raza y clase. Estas tres dimensiones, sin embargo, tuvieron su origen o comenzaron como una discriminación religiosa-cultural cuando se introdujo la Doctrina Católica de la “pureza de la sangre” que intentaba apartar a los creyentes de los no creyentes (musulmanes, judíos, etc.). A través del tiempo se transformó en una doctrina racista del pecado original.”

“Estas percepciones raciales de las diferencias socioculturales fueron relevantes al interior del desarrollo socio-político del colonialismo, en tanto explicaciones de los principales conflictos políticos internos, y también como una elaboración ideológica-política que aborda la desigualdad de clase emergente. Todas estas formas de prejuicio y discriminación racial tuvieron dos procedimientos ideológicos en común: naturalizar las

diferencias socialmente significativas e interpretar estas diferencias y desigualdades.” (Stolcke, 1992).

Desde este punto de vista teórico, podemos señalar que las mujeres de la etnia Mapuche comparten la situación de pobreza y subordinación de género que viven todas las mujeres pertenecientes al mundo popular, pero se suma a ello la discriminación étnica. Por lo anterior, podría afirmarse que la mujer Mapuche sufre, entonces, una triple discriminación: por su género, por su etnia y por su clase.

El concepto **Discriminación**, eje transversal de nuestro estudio, se entiende a la disposición cultural a reconocer desiguales derechos de las personas atendiendo a criterios externos a la esfera propia de responsabilidad de los individuos, tales como: etnia, género, edad, grupo socioeconómico, de pertenencia, etc.

Cuando hablamos de disposición cultural o reconocer desigualdades y derechos de las personas nos surge inmediatamente el concepto **Etnicidad**: este término y el adjetivo étnico se utilizan, como ya se mencionó anteriormente, para designar una categoría de gente ligada entre sí por un número de rasgos comunes. Como concepto contiene un conjunto de rasgos culturales e históricos y no biológicos que definen y pertenecen a una comunidad

étnica determinada. Lazos y características raciales, nacionales, culturales que se entrelazan entre los miembros de un mismo grupo, casi sin conciencia de ellos.

El concepto *Género*: es entendido como el sexo socialmente construido y permite analizar el significado social de la masculinidad y la femineidad, lo que no significa negar la biología, ni la naturaleza en la explicación de los comportamientos de hombres y mujeres. Se refiere a las relaciones sociales entre hombres y mujeres, por ende, a lo femenino y lo masculino. Es un concepto cultural y psicológico, corresponde a atributos, cualidades, valores, formas de ser que se aprenden y construyen culturalmente. Es decir, el género está determinado por la socialización, es ésta la que canaliza y orienta el modo de ser de las personas, las emociones, el carácter, etc.; es una construcción cultural de cada sociedad de acuerdo a su ideal de mujer o de hombre, cada sociedad se encarga de establecer los mecanismos para asegurar que sus miembros adquieran, desarrollen y reproduzcan las características esperadas según su género, por lo tanto, es este conjunto de características psicológicas o de personalidad que diferencian lo masculino de lo femenino en un contexto social, económico, político y cultural determinado, lo cual implica que dicho concepto tiene una alta connotación histórica, espacial y de clase.

Para nuestra investigación resulta necesario terminar

definiendo el concepto de *Pobreza*, el que será entendido como una situación en que el nivel de vida de una persona o familia determinada; o de un grupo dado se encuentra por bajo del tipo de vida de la comunidad que se tome como base de referencia; se manifiesta en falta de bienes y servicios que se consideran normales en la cultura de que se trate. La pobreza como concepto se puede entender también, como las diferencias de oportunidades sociales, culturales y económicas de una persona, familia o grupo determinado, con respecto a los otros que conforman una comunidad dada.

Al referirnos al concepto de "pobreza" en el caso de las mujeres, hablamos de *feminización de la pobreza* y como señala la Plataforma de Acción de Beijing: "las mujeres son más pobres que los hombres y tienen menos oportunidades económicas y menos autonomía. Su acceso a los recursos económicos, a la educación y capacitación y a los servicios de apoyo es limitado". (Irigoin, 1996).

Esto, sumado a la reducción de los servicios sociales en muchos países, ha hecho que la situación esté estancada y cueste mucho que las mujeres que se encuentran en situación de pobreza puedan superarla. La pobreza es coyuntura, pero también es un gravísimo problema estructural.

La pobreza afecta más a ciertos individuos y lugares,

pero además de tener dimensión social y territorial, tiene la dimensión de sexo: son más mujeres pobres que hombres pobres, más mujeres viejas pobres que hombres viejos pobres, más niñas desnutridas y abandonadas que niños en la misma condición, son más pobres los hogares a cargo de mujeres que los hogares a cargo de hombres.

Se dice, que la pobreza tiene un género, porque la mayor pobreza de las mujeres no viene muchas veces en función de su sexo, sino que en función de las diferencias culturalmente construidas entre hombres y mujeres, que han llevado a estas últimas a una situación de mayor desamparo.

Otro concepto que fundamenta y orienta este estudio es el término marginalidad que se cruza con los procesos de migración campo ciudad vivido en América Latina, en este caso, la migración Mapuche. La **Marginalidad**: es un fenómeno transcultural propio de una etapa transitoria del desarrollo económico, otros suponen que los marginados se insertan funcionalmente en el sistema capitalista, a través del concepto marxista del "ejercito de reserva laboral". Stavenhagen sugiere que los marginados se encuentran insertos en la economía urbana dominante a través de servicios prestados, principalmente, a la clase media. Estos servicios (choferes, jardineros, meseros, mozos, cocineros, servicio doméstico) han permitido a la clase media

urbana de América Latina gozar de un nivel de vida apreciablemente superior del que corresponde a sus ingresos reales, aprovechando la amplia disponibilidad y las bajas remuneraciones que perciben los marginados.

- Es importante distinguir entre la categoría de marginalidad y la de pobreza, la primera dice relación con la ausencia de un rol económico articulado con el sistema de producción industrial, es decir, los marginados no pueden acceder al sistema; la segunda, se refiere a una situación de escasos ingresos; sin embargo, los pobres, a pesar de sus limitaciones están en condiciones de acceder a los subsidios que el mismo sistema les ofrece .
- En la definición de marginalidad se puede englobar a importantes segmentos de población "sobrante" que existen en los países industrializados más avanzados.
- Es relevante la diferencia entre un concepto estructural (la marginalidad) y uno cuantitativo (la pobreza).
- ¿ Cuáles son las causas del proceso de marginalización de América Latina?, ¿Existe un mecanismo a través del cual el desarrollo económico va segregando a determinados sectores sociales que se convierten luego en marginados?. De acuerdo a Sunkel y Quijano, un proceso de este tipo se origina en una situación de dependencia entre economías regionales o nacionales, que atraviesan

diferentes etapas de industrialización.

- La modernización se concentra en las grandes urbes y los sectores agrario y artesanal tienden a quedar marginados de la economía nacional.
- A mayor tecnología, mayor complejidad de la organización de la producción, mayor especialización de la estructura política y social, mayor concentración del poder y más grupos excluidos del proceso de control económico, político y social.

Una matriz ecológica para analizar y explicar los procesos de migración y marginalización que se observan en los países subdesarrollados considera el país en todas sus características: económicas, políticas y sociales, en tanto constituye el ecosistema, es decir, un sistema global de recursos y condiciones de vida para todos sus habitantes. Cualquier evolución desequilibra este ecosistema, tal como, la industrialización acelerada de los núcleos urbanos que causa presiones económicas y demográficas internas que pueden exteriorizarse a través de progresos migratorios y llevar a la marginalización de importantes capas o sectores de la población.

Esta marginalización repercute a su vez en la economía, ya que acentúa las presiones sobre el sector urbano, lo que contribuye a distraer más recursos para las ciudades. El desequilibrio inicial del ecosistema afecta cada

una de sus partes y a todos sus sectores, terminando por crear una polarización económica y demográfica del país.

Para perfeccionar y profundizar esta investigación nos referiremos al término ***Intolerancia***: el cual está definido como una disposición cultural que tiende al rechazo, en cualquiera de sus formas, de la diversidad sociocultural. Por lo mismo, se asume como una actitud que propicia la restricción o el control del ejercicio de la autonomía de las personas en sus maneras de vivir, pensar o sentir.

La distinción entre intolerancia y discriminación social es una distinción razonable y útil que, sin embargo, presenta problemas en sus límites precisos. Es decir, generalmente, cuando usamos el término Intolerancia, lo hacemos para referirnos con mayor sensibilidad a prácticas y temas y cuando utilizamos el concepto de Discriminación, generalmente, es para aludir a colectivos o grupos sociales.

Tanto la Intolerancia como la Discriminación social operan en un doble nivel:

- a) Directamente, como intolerancia y discriminación a prácticas o colectivos específicos.

b) Difusamente, como proyecciones de una subjetividad globalmente intolerante o discriminatoria.

Cuando hablamos de Discriminación Laboral, generalmente, nos referimos a la diferencia e intolerancia que realizan, en este caso, desde los empleadores o patronos de una empresa, hasta los jefes o subjefes de alguna industria o institución. Cuando hablamos, específicamente, de la Discriminación Laboral Mapuche, nos referimos, precisamente, a la Discriminación Etnica (Mapuche) que realizan otros colectivos o grupos sociales respecto de esta comunidad.

Finalmente, los siguientes términos nos permitirán adentrarnos en la cultura Mapuche e identificarla:

***Identidad:*** tradicionalmente la identidad Mapuche se ha vinculado estrechamente a la tierra o bien se le adscriben algunos elementos culturales como parte esencial de su identidad. Tales elementos tienen que ver con: la estructura social, es decir, la forma como tradicionalmente la sociedad Mapuche ha logrado mantenerse como un todo, donde las autoridades políticas y religiosas han desempeñado un rol decisivo. Entre ellos: los Lonkos, Ñidol, Genpin y Maci. Elemento constitutivo de identidad ha sido considerado el idioma mapudugún, como instrumento de comunicación; las diversas celebraciones

rituales, tales como: Gijatún, Macitún, Macil, Lakutún, Koncutún, Xafkintún, Mafvn son también parte de un estilo de vida Mapuche. La forma comunitaria de trabajar es característica de la cultura e identidad Mapuches (Mingako, Rukán, etc.); también lo son las danzas festivas y religiosas conocidas como purún; la música y el canto (Vi) acompañada de instrumentos tales como: la Xuxuca, Pifilka, Wada, Kulxún y otros.

Considerando estas características tradicionales se concluye que tener identidad Mapuche es poseer todos o algunos de estos elementos mencionados porque en la práctica es lo que los diferencia, claramente, del resto de la población no Mapuche. Algunos autores plantean que hoy se están destruyendo las monoidentidades, lo que significa que ya no es posible que los miembros de una sociedad pertenezcan a una sola cultura homogénea, porque en la actual configuración social, la identidad está permanentemente incorporando elementos de otras culturas y desechando otros; por lo tanto, no existe como un algo definitivo y estático. La etnia Mapuche al irse incorporando a la vida laboral tiene que enfrentar una sociedad que la discrimina y no la tolera por ser de color más oscuro, más bajo, con rasgos distintos que le impiden participar y disfrutar en igualdad de condiciones. En la sociedad chilena existe un alto grado de intolerancia por lo nuestro, por lo propio; pero hay una excesiva admiración por lo

europeo, lo norteamericano, se siente vergüenza de lo propio, por lo tanto, se discrimina y no se acepta a los Mapuches.

De parte de ellos, debe haber un doble esfuerzo para acceder a cualquier aspecto de la vida nacional y, principalmente, en lo que se refiere a lo laboral, fuente de trabajo, base de su sustentación diaria, que para ellos en estas circunstancias son desfavorables, y por lo tanto mayoritariamente, además de ser Mapuches, son pobres.

***Migrante:*** Una migración interna es un proceso de transferencia de población entre dos sectores o fases del ecosistema. Si no hay migración el ecosistema se encuentra "en equilibrio". Proponemos que un movimiento de población se genera cuando se introduce un cambio ecológico (de origen interno o externo), capaz de crear una perturbación local o regional suficientemente fuerte como para desarraigar a algunos individuos de un sector del ecosistema. Estos individuos tenderán a migrar, buscando un nicho ecológico más favorable.

Desde el punto de vista demográfico, en la Región Metropolitana, se destaca a los Mapuches como el grupo étnico mayoritario que migra del campo a la ciudad. Esta población se ha ido incorporando paulatinamente, a la vida urbana de nuestra capital. A pesar de esto, los

Mapuches que viven en Santiago no han logrado generar una vida comunitaria organizada; es así como podemos señalar que una de las comunas que no tiene organizaciones sociales indígenas formales, ni informales es Pedro Aguirre Cerda (P.A.C.), comuna que cuenta con una población indígena de un 15,01 %, dividida en tres etnias principales: Mapuche (14,21 %), Aymaras (0,44 %) y Rapa-Nui (0,36%), que no tienen acceso a lo ya señalado.

Además, con el fin de profundizar el presente trabajo nos referiremos también a dos conceptos que a nuestro juicio, son indispensables de considerar: Multiculturalidad y Multiethnicidad.

***Multiculturalidad:*** entendida como una nueva realidad social y cultural en el ámbito de las relaciones entre las personas y los pueblos; se puede decir que la multiculturalidad es un producto de la globalización que se caracteriza porque muchas personas viven fuera de su lugar de origen y deben crear uno nuevo, tanto en el ámbito de las comunicaciones, de la economía, como en el de las pautas de consumo y comportamiento y de muchos otros aspectos de la cultura. Se dice, con razón, que cada día somos más ciudadanos del mundo.

***Multiethnicidad:*** entendida como la diversidad de orígenes étnicos que se integran entre sí, que viven en un mismo territorio que comparten nuevas costumbres, hábitos que se complementan, es decir, una nueva

cultura, también producto de la globalización.

*Mapuche*: la historiografía y la etnografía lograron internalizar en la sociedad nacional, el término "araucano" para referirse a la población cuyos territorios se ubican entre el Bío-Bío y el Toltén. Es claro que se trata de un término asumido por los conquistadores del S. XVI y que posteriormente pasó al aula general de todo el mundo, especialmente, en los países de habla castellana. En Chile hasta hace poco era el término más popularizado para referirse a los Mapuches, lo que en parte es el resultado del sistema educacional formal. Sin embargo, insistentemente este pueblo-nación se autoidentifica como Mapuche, es decir, como un grupo étnicamente diferenciado respecto de la sociedad global que habita el territorio de Chile.

"Mapuche", se ha traducido literalmente como "gente de la tierra", sin embargo, su verdadero sentido sería "gente de esta tierra o de este territorio", y así se autodenominan hasta el día de hoy, como una manera de afirmarse y posesionarse de su tierra.

Lugar de origen, el sur de Chile, especialmente la Región de la Araucanía; idioma mapudungún o mapuzungún. Varias versiones de escritura y pronunciación; Historia, básicamente guerrera, algunas características: creencias, costumbres, tradiciones, valores, medicinas, música, baile, vestimenta,

comidas propias. Rasgos físicos, campesinos. Cargos tradicionales aún vigentes: machi, lonco. Pueblo orgulloso y belicoso. Discriminado y postergado.

Hoy cuando hablamos acerca de los Mapuches, se deben considerar las grandes transformaciones sociales que han dado como resultado el surgimiento de dos grandes sectores sociales: el campesinado -lelfvnce- y el Mapuche migrante urbano que hemos denominado *Wariace*.

Con todo lo anterior, no podemos dejar de mencionar al *Wariace*: que es aquel que ha emigrado a los grandes centros urbanos y sólo por este hecho, ya no puede sustentar su vida social o económica sobre la base de sus relaciones de parentesco, necesariamente debe insertarse en otro medio y aunque no pierde su relación afectiva con la tierra, en la práctica su salida del campo lo pone ante un desafío de crear y recrear nuevos y viejos símbolos y de reinterpretar conceptos para articular su identidad a partir de nuevos elementos donde la tierra ocupa un segundo plano. En la ciudad se ha transformado en un ser desarraigado no sólo cultural, sino existencialmente porque su vida marcada por el anonimato, ya no depende del trabajo de la tierra, sino de un sueldo mensual, al contrario de lo que originalmente significa el término *Wariace*.

Por tanto, si el *Wariace* es el Mapuche Urbano, éste se caracteriza por mantener sus casas abiertas a visitas del sur, ocupaciones que

normalmente son: panaderos, asesoras del hogar; aunque actualmente, se empiezan a manifestar y reconocer la existencia de profesionales y empresarios Mapuches; sus lugares de reunión más frecuentes son: Estación Central, Quinta Normal, Plaza del cerro Santa Lucía.

También, agregaremos dos conceptos que no pueden dejar de estar presentes en esta investigación: el Huinca y el Mestizo, términos que identifican a los que habitan en esta nación y que en este caso son los principales actores que interactúan a través de la Discriminación e Intolerancia.

**Huinca:** originariamente hace referencia al español, en cuanto invasor, enemigo, el que vino a matar y a destruir la vida Mapuche. Sin embargo, por los cambios socioculturales y políticos experimentados hoy este concepto ha cambiado de sentido. El mestizaje, la convivencia, el tipo de interrelaciones sociales han permitido utilizar este concepto como sinónimo de no Mapuche.

**Mestizo:** nos referimos a aquel grupo humano que es el resultado de la mezcla racial entre Mapuche y Español, considerada como la base de la chilenidad.

Finalmente, conceptos como la Discriminación, el Género, la Etnicidad y la Pobreza son las ideas fuerza que guiaron nuestra

investigación, puesto que, su interacción ha definido social e históricamente el modo de relacionarse de las diferentes culturas existentes en este país.

Por lo tanto, estos conceptos nos permiten describir de alguna manera cómo la sociedad chilena se cierra y se resiste a aceptar otras culturas, y en consecuencia, a aceptar de hecho y de derecho la diversidad. Por un lado, la igualdad de las personas, sobre todo en el aspecto laboral, y por otro, el derecho a acceder en igualdad de oportunidades a las posibilidades presentes en nuestra sociedad.

Por esto, la forma en que dichos conceptos se entrecruzan género, clase y "raza" es muy compleja, especialmente si se lo refiere a la reproducción de la sociedad de clases y entonces como una consecuencia más de las contradicciones inherentes a ella. La existencia y aumento de las desigualdades sociales es una dimensión ideológico-política fundamental de la sociedad de clases y particularmente del modelo neoliberal actualmente imperante.

# CAPITULO III

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente capítulo estará dedicado a reflejar a través de las opiniones y respuestas obtenidas de las entrevistadas el resultado de este estudio.

Comprenderemos a través de este análisis sus modos y formas de vida y cómo ellas se han integrado o no a la cultura chilena. Identificaremos sus cualidades y debilidades, percibiremos sus posturas frente a su familia, al mundo Mapuche y a la sociedad en general.

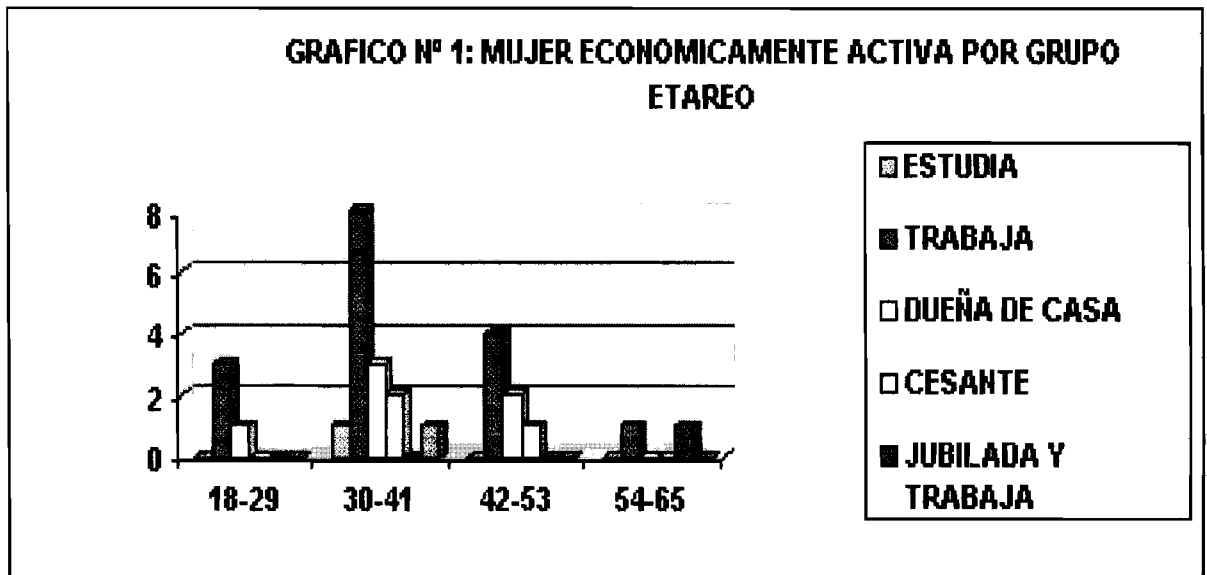
Descubriremos que los mitos (el Mapuche es: flojo, alcohólico, sucio, etc.) respecto a ellas no forman parte de su vida y que finalmente sólo están presentes en el inconsciente colectivo de personas que ignoran realmente la realidad de las mujeres Mapuches.

Finalmente, describiremos cuáles son sus fortalezas y debilidades y el cómo estas mujeres han tenido que guiar y orientar con gran tesón y fuerza interior estas circunstancias.

## SITUACION SOCIOECONOMICA DE LAS MUJERES MAPUCHES

### Mujer Económicamente Activa por Grupo Etáreo

	RANGO DE EDAD				TOTAL
	18-29	30-41	42-53	54-65	
ESTUDIA	-	1	-	-	1
TRABAJA	3	8	4	1	16
DUEÑA DE CASA	1	3	2	-	6
CESANTE	-	2	1	-	3
JUBILADA Y TRABAJA	-	-	-	1	1
ESTUDIA Y TRABAJA	-	1	-	-	1
TOTAL	4	15	7	2	28



Según diversos estudios los datos que entregaremos a continuación coinciden directamente con respecto a la actividad económica desempeñada por las

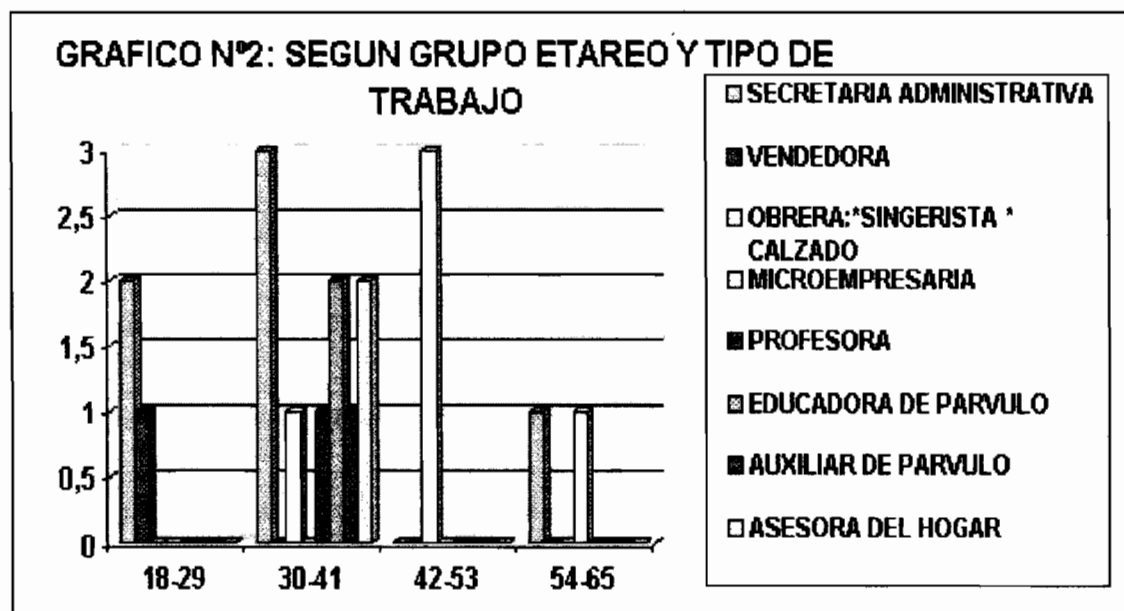
mujeres no Mapuches en iguales condiciones de estudio y de clase. Vale decir, una mujer con bajo nivel educacional y por tanto que percibe bajos ingresos trae como consecuencia un desarrollo laboral precario con respecto al grupo etáreo y a la función que desempeñan.

El gráfico nos indica que el 64,3% de las mujeres encuestadas se encuentra económicamente activas; presentándose el mayor porcentaje de ellas (50%) entre los 30 y los 41 años. Esta cifra disminuye notoriamente (22,2%), cuando la mujer Mapuche alcanza la edad comprendida entre los 42 y 53 años; en tanto, entre los 54 y 65 años el porcentaje sólo alcanza al 11,1%.

Cabe destacar, que el tramo de edad que comprende entre los 18 y los 29 años inicia la vida laboral tardíamente, si se compara con la realidad chilena de este estrato social, de acuerdo a lo observado en el gráfico el 16,6% de las mujeres Mapuches de la población La Victoria se encuentra en esta situación.

## Grupo Etéreo por Tipo de Trabajo

	RANGO DE EDADES				TOTAL
	18-29	30-41	42-53	54-65	
SECRETARIA	2	3	-	1	6
VENDEDORA	1	-	-	-	1
OBRERA	-	1	3	-	4
MICROEMPRESARIA	-	-	-	1	1
PROFESORA	-	1	-	-	1
EDUCADORA DE PARVULOS	-	2	-	-	2
AUXILIAR DE PARVULOS	-	1	-	-	1
ASESORA DEL HOGAR	-	2	-	-	2
TOTAL	3	10	3	2	18



Para analizar estos datos, es importante tener presente el retroceso socioeconómico y de subsistencia que tienen las comunidades y las sociedades que viven en condiciones de pobreza.

Las investigaciones señalan que de acuerdo a la edad y el tipo de trabajo desempeñado por las mujeres Mapuches, ellas realizan labores domésticas o administrativas independientemente que pertenezcan a un grupo étnico determinado o no, por lo tanto, podemos decir que estas mujeres al igual que otras mujeres pobres se encuentran bajo un mismo contexto social y económico.

Respecto al grupo etáreo y tipo de trabajo en el cual se desempeña la mujer Mapuche de la población La Victoria,, los resultados arrojaron lo siguiente: las mujeres en el mayor porcentaje (27,8%) se desempeñan en labores administrativas y se encuentran en los tramos de edad entre los 18 y 41 años; destacándose una adulta mayor que trabaja como administrativa en una Parroquia.

Otra labor importante que realizan las mujeres Mapuches entrevistadas es de trabajadora manual y obrera en talleres de calzado o textil (16,6%), cuya edad fluctúa entre los 42 y 53 años.

Es relevante señalar que las mujeres con estudios técnicos o universitarios que se encuentran activas económicamente sólo alcanzan el 22,2%, que al compararlo con los porcentajes anteriores refleja una cifra menor que las mujeres que se desempeñan en labores administrativas, no obstante, en este

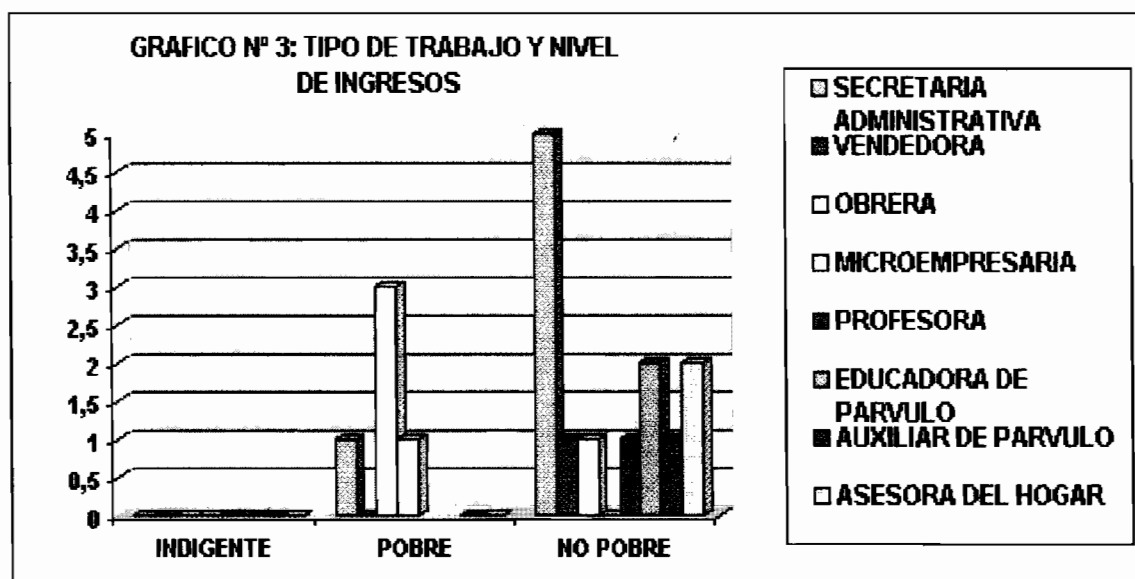
caso resulta significativa por provenir de estratos sociales medio y medio bajo y además, pertenecientes a la etnia Mapuche.

Por otra parte, debemos referir que los resultados arrojaron que sólo dos de las mujeres Mapuches se desempeñan como asesoras del hogar, oficio que tradicionalmente se ha considerado como la ocupación principal de las mujeres provenientes de esta etnia.

El gráfico nos muestra que, del total de las mujeres que trabajan sólo una es microempresaria hace varios años, esto es interesante de analizar debido a que esta mujer tiene un bajo nivel de escolaridad y no tiene capacitación laboral.

## Tipo de Trabajo y Nivel de Ingresos

	NIVEL DE INGRESOS			TOTAL
	INDIGENTE	POBRE	NO POBRE	
SECRETARIA	-	1	5	6
VENDEDORA	-	-	1	1
OBRERA	-	3	1	4
MICROEMPRESARIA	-	1	-	1
PROFESORA	-	-	1	1
EDUC. PARV.	-	-	2	2
AUX. PARV.	-	-	1	1
A. DEL HOGAR	-	-	2	2
<b>TOTAL</b>	-	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>18</b>



Como antecedente hay que tener presente que respecto al tipo de trabajo y nivel de ingreso de las mujeres Mapuches, la relación interétnica se centra en la interacción patrón(a) empleado(a). Vale decir, si éstas reciben buen trato y cumplen con un salario justo esta relación se acerca y se mantiene estable,

pero al ir experimentando diversas situaciones vinculadas a la pertenencia a clases y etnias distintas ello les impide sentirse y relacionarse como iguales.

Frente a lo cual manifiestan su descontento, como por ejemplo señalaron: "mi horario es muy largo", "trabajo mucho y no recibo el dinero suficiente", etc.

Es importante señalar, que estas mujeres no optan por un trabajo como una posibilidad de autorrealización, sino más bien, como una obligación ligada a la subsistencia que en muchos casos aumenta su jornada de trabajo, puesto que deben cumplir a la vez su rol reproductivo y productivo laboral. Cabe señalar, que estas situaciones se presentan de igual modo y en general en las mujeres provenientes de sectores populares debido a las desigualdades sociales existentes en una sociedad de clases como la chilena.

Al analizar el gráfico se puede constatar que la línea de pobreza en que se clasifican las mujeres entrevistadas en la muestra corresponde a :

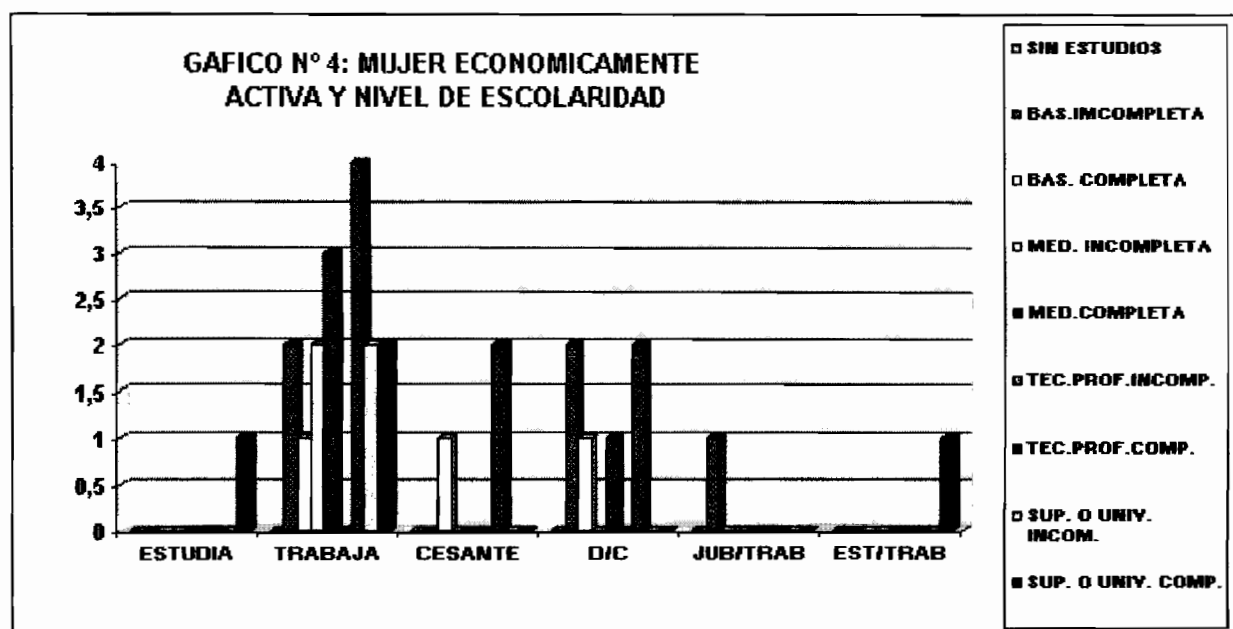
No Pobres: 72,2% ; Pobres no indigentes: 27,8% ; Indigentes: 0,0%

Distinguiéndose que las que reciben mayores ingresos son mujeres que se desempeñan como: Secretarías Administrativas y Asesoras del hogar, es necesario señalar, que estas mujeres cumplen una jornada laboral más extensa (promedio 11 hrs. diarias). Las mujeres Mapuches que reciben menores ingresos, paradójicamente son las que tienen mayor nivel educacional y

capacitación, tales como: Profesoras, Educadoras y Auxiliares de Párvulos, pero su jornada laboral corresponde a nueve horas de acuerdo a lo establecido. Con respecto a si su ingreso cubre sus necesidades, el 44,4% señaló que "sólo le alcanza para lo básico"; el 33,3% manifestó que "apenas le alcanza para vivir" y el 22,2% señaló que "le alcanza bien, cubre sus necesidades sin mayores problemas".

## Mujer Económicamente Activa y Nivel de Escolaridad

ESCOLARIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD						
	ESTUDIA	TRABAJA	CESANTE	D/C	JUB/TRAB	EST/TRAB	TOTAL
SIN ESTUDIOS	-	-	-	-	-	-	-
BASICA INCOMPLETA	-	2	-	2	1	-	5
BASICA COMPLETA	-	1	1	1	-	-	3
MEDIA INCOMPLETA	-	2	-	-	-	-	2
MEDIA COMPLETA	-	3	-	1	-	-	4
TEC.PROF. INCOMPLETA	-	-	-	-	-	-	-
TEC.PROF. COMPLETA	-	4	2	2	-	-	8
SUP. O UNIV. INCOMPLETA	-	2	-	-	-	-	2
SUP. O UNIV. COMPLETA	1	2	-	-	-	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>28</b>



Con el fin de aportar más antecedentes con respecto a la mujer económicamente activa y el nivel de escolaridad, debemos indicar que ella está condicionada por su situación de pobreza la que conlleva normalmente bajos niveles de escolaridad y escasa formación laboral, lo que implica que acceden a empleos que sólo permiten la subsistencia, por lo cual son y continúan formando parte de la población urbana pobre.

Al observar el gráfico se puede apreciar, claramente, que el mayor porcentaje de la muestra (28,6%) se encuentra en mujeres que alcanzaron el nivel de escolaridad técnico-profesional completo, de este total sólo la mitad trabaja; la cifra siguiente corresponde a las mujeres que sólo alcanzaron la educación básica completa (17,9%), de la cual se encuentran trabajando un poco más de la mitad.

Si observamos el gráfico sólo desde el indicador de escolaridad, podemos distinguir que el 28,6% logró alcanzar el nivel básico; el 21,4% logró el nivel de enseñanza media; el 28,6% tiene estudios del nivel técnico-profesional completo y el 21,4% se ubica en el nivel superior o universitario de enseñanza. Cabe destacar, que sólo una de las mujeres de la muestra (3,6%) se encuentra estudiando una carrera universitaria; por otra parte, el mismo porcentaje

alcanza la mujer que estudia y trabaja, la cual se encuentra cursando el último año de estudios universitarios.

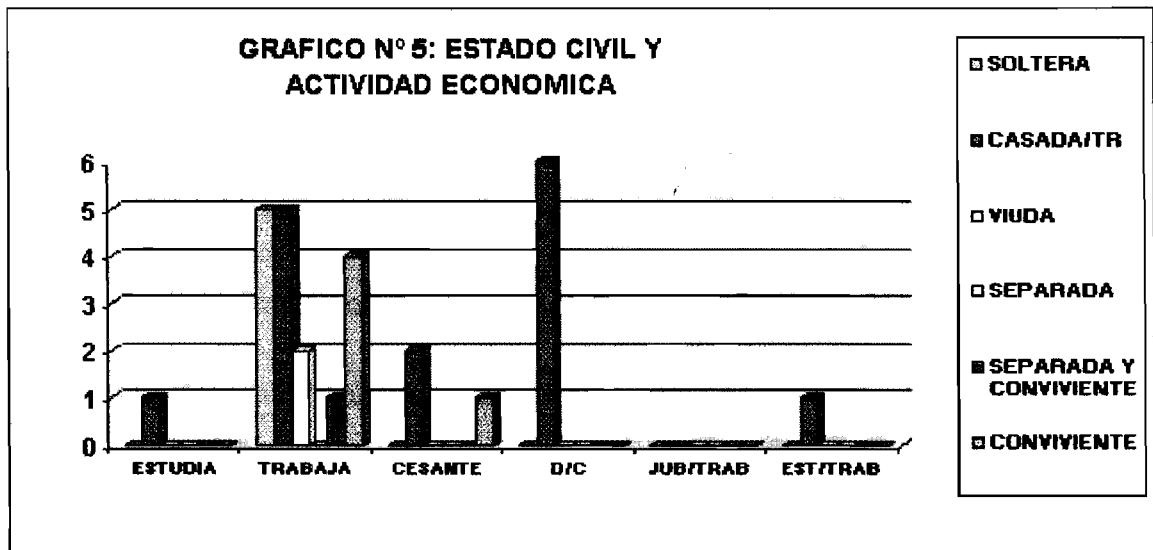
Independientemente del nivel de escolaridad alcanzado por las mujeres de la muestra, éste no ha sido impedimento para que más de la mitad de ellas se encuentre económicamente activa.

+



## Estado Civil y Actividad Económica

ESTADO CIVIL	TIPO DE ACTIVIDAD						TOTAL
	ESTUDIA	TRABAJA	CESANTE	D/C	JUB/TRAB	EST/TRAB	
SOLTERA	-	5	-	-	-	-	5
CASADA/TR	1	5	2	6	-	1	15
VIUDA	-	2	-	-	-	-	2
SEPARADA	-	-	-	-	-	-	-
SEPARADA Y CONVIVE	-	1	-	-	-	-	1
CONVIVIENTE	-	4	1	-	-	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>28</b>



Para el análisis de estos datos se hace necesario manifestar que una de las características de gran relevancia en las estructuras parentales Mapuches suponen la exogamia reduccional o de linaje, lo que implica que las mujeres deben trasladarse de su lugar natal al de su cónyuge o pareja. Esto trae como consecuencia, que ellas siempre salen de su familia y de su espacio territorial, en este nuevo espacio es básico que las mujeres demuestren que son capaces

de trabajar, producir y complementar los ingresos familiares, con lo cual resulta interesante destacar que las mujeres Mapuches entrevistadas, independientemente de su estado civil, el 64,2% está activa laboralmente.

Del total de la muestra el 53,6% son mujeres casadas, de las cuales el 21,4% es dueña de casa; 17,8% trabaja, el 7,1% está cesante y el 3,6% está estudiando.

El 17,8% convive, de éstas el 14,2% trabaja y el 3,6% está cesante.

El 7,1% es viuda y trabajan.

El 3,6% es separada, convive y trabaja

El 17,8% es soltera y trabaja.

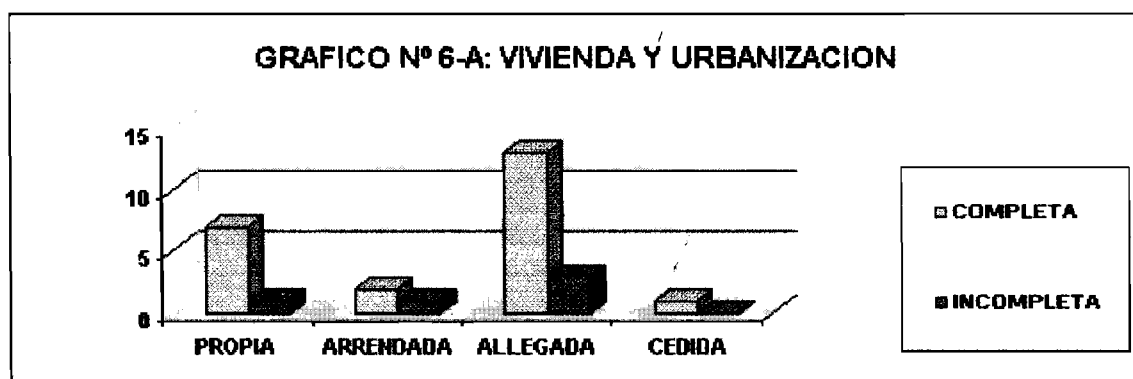
Por último, es importante señalar, que las mujeres Mapuches en un 53,6% prefieren al momento de establecer una relación de pareja asumir las normas establecidas por la sociedad y las leyes chilenas, es decir, casarse por la Iglesia y por el Registro Civil. Por otra parte, el 32,1% se mantiene soltera, con o sin hijos, pero sin haber establecido una relación de pareja estable. Sólo una de las entrevistadas señaló mantener una convivencia.

## Calidad de la Vivienda

### Clasificación Vivienda

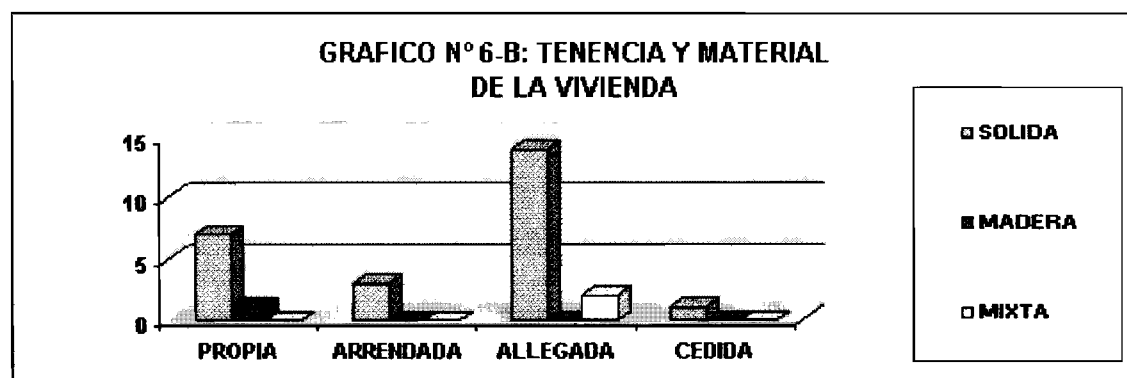
#### URBANIZACION

	COMPLETA	INCOMPLETA	TOTAL
PROPIA	7	1	8
ARRENDADA	2	1	3
ALLEGADA	13	3	16
CEDIDA	1	-	1
TOTAL	23	5	28



#### MATERIAL VIVIENDA

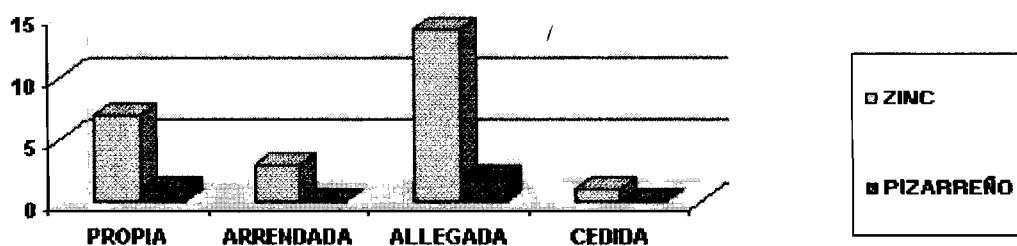
	SOLIDA	MADERA	MIXTA	TOTAL
PROPIA	7	1	-	8
ARRENDADA	3	-	-	3
ALLEGADA	14	-	2	16
CEDIDA	1	-	-	1
TOTAL	25	1	2	28



## TECHUMBRE

	ZINC	PIZARREÑO	TOTAL
PROPIA	7	1	8
ARRENDADA	3	-	3
ALLEGADA	14	2	16
CEDIDA	1	-	1
TOTAL	25	3	28

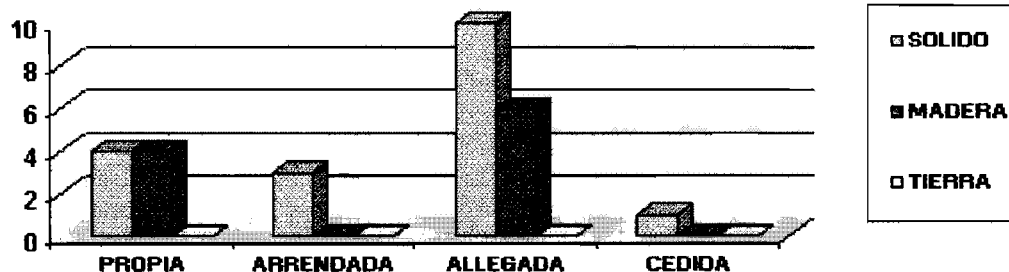
GRAFICO N° 6-C: VIVIENDA Y TECHUMBRE



## PISO

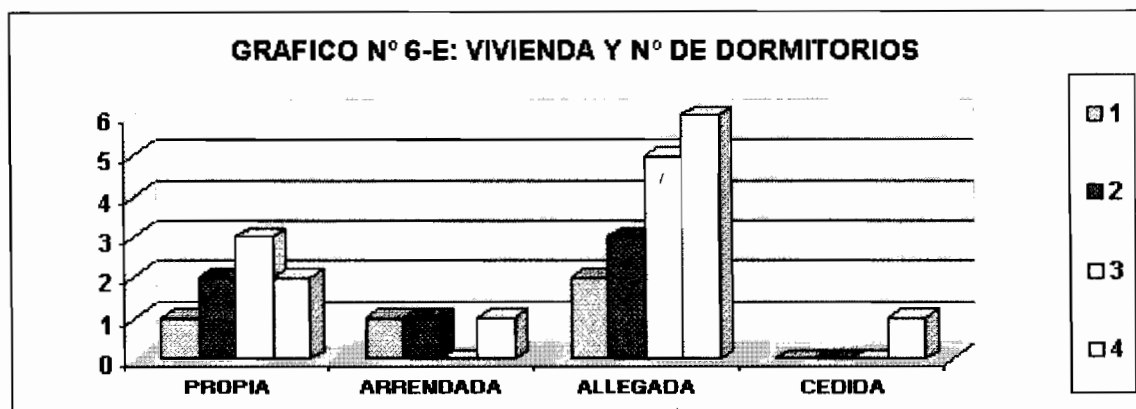
	SOLIDO	MADERA	TIERRA	TOTAL
PROPIA	4	4	-	8
ARRENDADA	3	-	-	3
ALLEGADA	10	6	-	16
CEDIDA	1	-	-	1
TOTAL	18	10	-	28

GRAFICO N° 6-D: VIVIENDA Y PISO



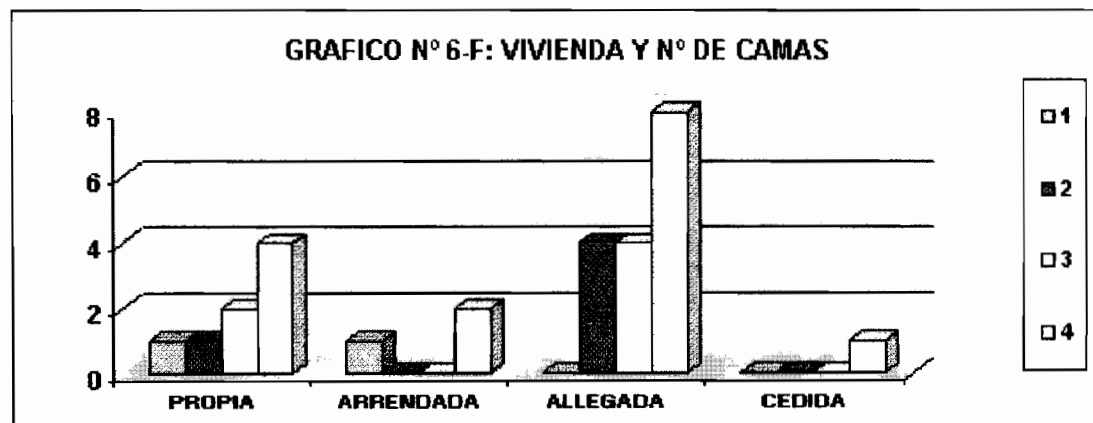
### Nº DE DORMITORIOS

	1	2	3	4	TOTAL
PROPIA	1	2	3	2	8
ARRENDADA	1	1	-	1	3
ALLEGADA	2	3	5	6	16
CEDIDA	-	-	-	1	1
TOTAL	4	6	8	10	28



### Nº DE CAMAS

	1	2	3	4	TOTAL
PROPIA	1	1	2	4	8
ARRENDADA	1	-	-	2	3
ALLEGADA	-	4	4	8	16
CEDIDA	-	-	-	1	1
TOTAL	2	5	6	15	28



## Tenencia y Calidad de la Vivienda

En relación, a la categoría Vivienda-Urbanización se puede observar que el 42,9% habita vivienda propia o arrendada, mientras que el 57,1% de las mujeres encuestadas viven de allegadas en hogares de sus familias de origen, lo que nos indica que pertenecen a familias extendidas, pero a pesar de esto cada integrante de la familia aporta a la situación socioeconómica familiar (ver gráfico 6-A).

Debido a lo significativo del porcentaje de encuestadas que vive en situación de allegada, analizaremos desde esa condición. Respecto a la categoría Vivienda y Material de la Vivienda de las 16 encuestadas que presentan esta situación, el 50% de ellas viven en viviendas sólidas y sólo el 7,1% vive en viviendas de material mixto (ver gráfico 6-B).

En lo que se refiere a la categoría Vivienda y Techumbre de las mujeres que viven de allegadas el 50% de ellas tiene techo de zinc y sólo el 7,1% posee techumbre de pizarreño (ver gráfico 6-C).

Con respecto a la categoría Vivienda-Piso en que viven las allegadas el 62,5% de ellas tienen piso sólido (radier, baldosa, flexit, cerámica) y el 37,5% tiene piso de madera (ver gráfico 6-D).

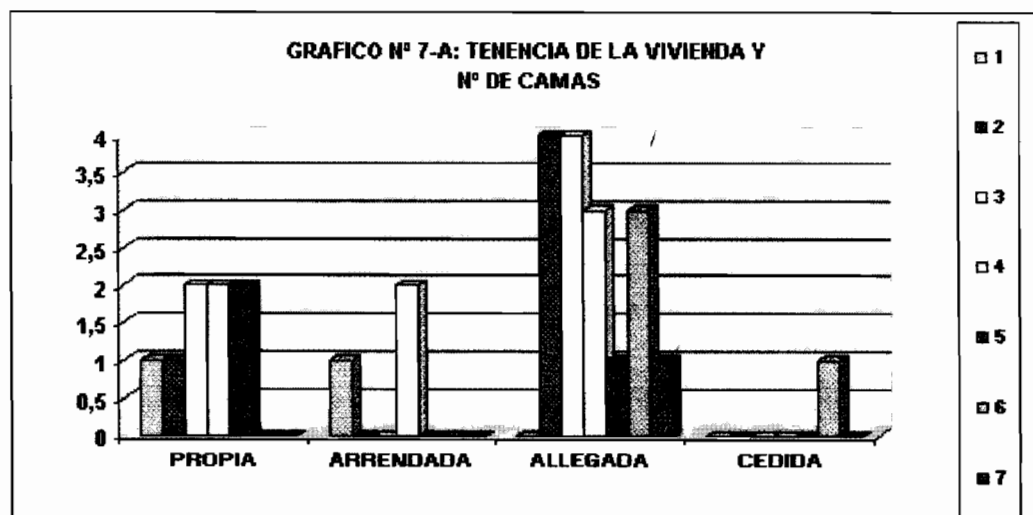
Las viviendas que ocupan las mujeres que viven en situación de allegadas tienen un promedio de 3 dormitorios, y un promedio de 3 camas por núcleo familiar (ver gráfico 6 E y 6 F).

Es importante destacar en la categoría de clasificación de la vivienda que el 28,5% habitan vivienda propia con urbanización completa, en casas sólidas. La mayoría tiene techo de zinc y sólo la mitad tienen piso sólido (radier, flexit, baldosas, cerámica); además, tienen en promedio tres dormitorios y cuentan con tres camas como promedio.

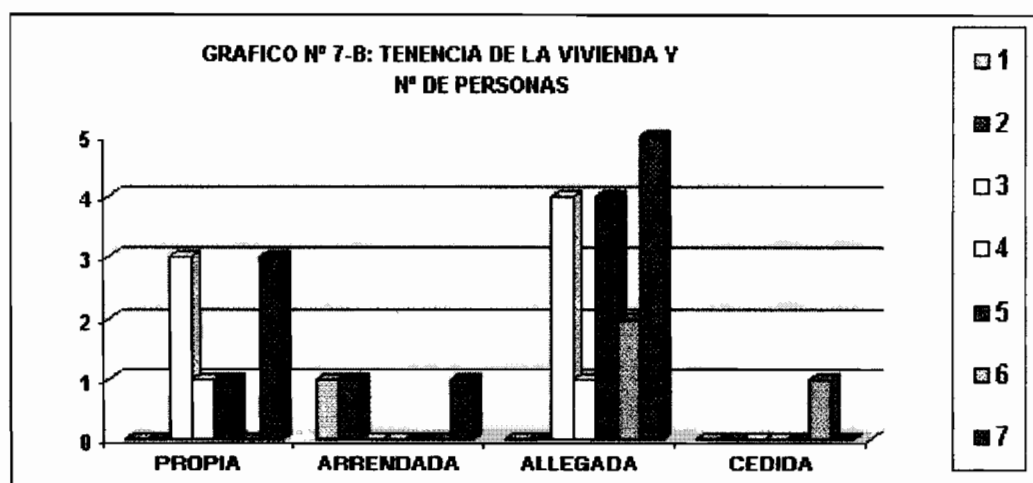
El 10,7% (3) de las mujeres encuestadas vive en calidad de arrendataria y el 32,1% habita vivienda propia.

## Tenencia de la Vivienda

TENENCIA	Nº DE CAMAS							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	
PROPIA	1	1	2	2	2	-	-	8
ARRENDADA	1	-	-	2	-	-	-	3
ALLEGADA	-	4	4	3	1	3	1	16
CEDIDA	-	-	-	-	-	1	-	1
TOTAL	2	5	6	7	3	4	1	28



TENENCIA	Nº DE PERSONAS							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	
PROPIA	-	-	3	1	1	-	3	8
ARRENDADA	1	1	-	-	-	-	1	3
ALLEGADA	-	-	4	1	4	2	5	16
CEDIDA	-	-	-	-	-	1	-	1
TOTAL	1	1	7	2	5	3	9	28



## **Nivel de Hacinamiento**

Se puede apreciar que a pesar de existir un alto porcentaje de allegadas (57,1%), no se observa hacinamiento, dado que existe el número adecuado de camas en relación, al número de personas que habitan la vivienda.

Esto podría reflejar que las mujeres tienen una preocupación por el bienestar de su núcleo familiar, ya que, no se produce promiscuidad al interior de los hogares a pesar de ser familias sin altos ingresos.

Por otra parte, sí se puede observar falta de espacio habitable, lo que se hace comprensible por el alto porcentaje de allegadas. Dicha situación, de algún modo, podría corresponder a lo que ocurre en la "ruka", donde "todos caben", por lo cual el mismo espacio es utilizado para distintas cosas, tales como: dormir, cocinar, comer, reunirse, etc.; de este modo la situación habitacional en Santiago podría ser análoga a la del campo, de esta manera se reproducirían costumbres y hábitos que les permiten mantener, de alguna manera, viva su cultura.

## Sistema de Previsión

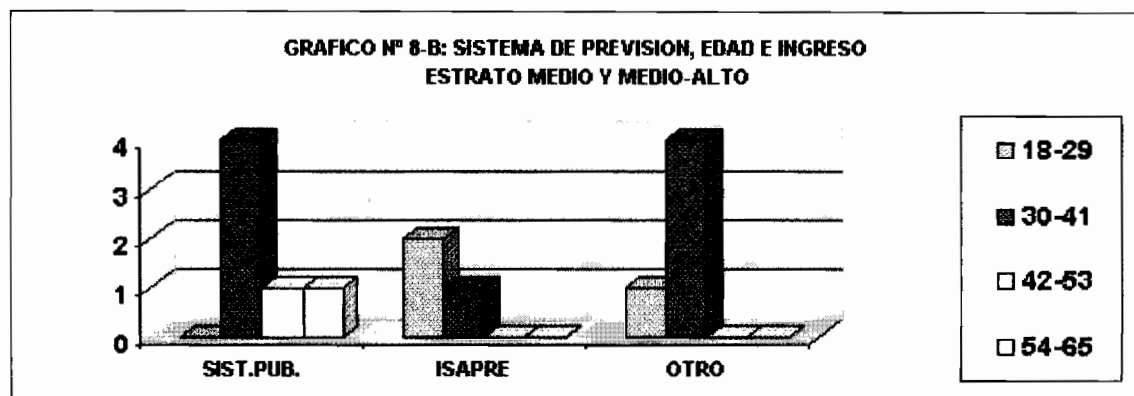
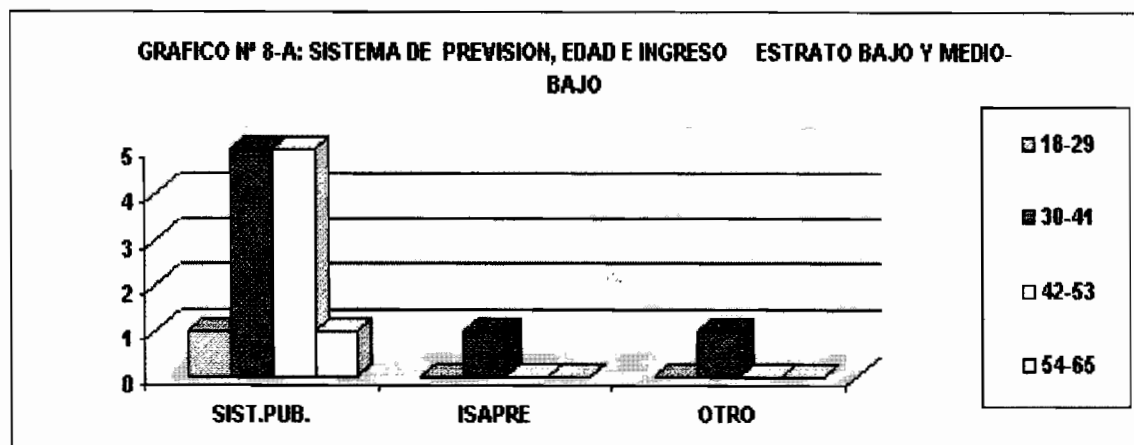
Distribución Porcentual de la muestra, según Sistema de Previsión, Edad e Ingreso.

### ESTRATO BAJO: MEDIO - BAJO

	SIST.PUB.	ISAPRE	OTRO	TOTAL
18-29	1	-	-	1
30-41	5	1	1	7
42-53	5	-	-	5
54-65	1	-	-	1
TOTAL	12	1	1	14

### ESTRATO MEDIO: MEDIO - ALTO

	SIST.PUB.	ISAPRE	OTRO	TOTAL
18-29	-	2	1	3
30-41	4	1	4	9
42-53	1	-	-	1
54-65	1	-	-	1
TOTAL	6	3	5	14



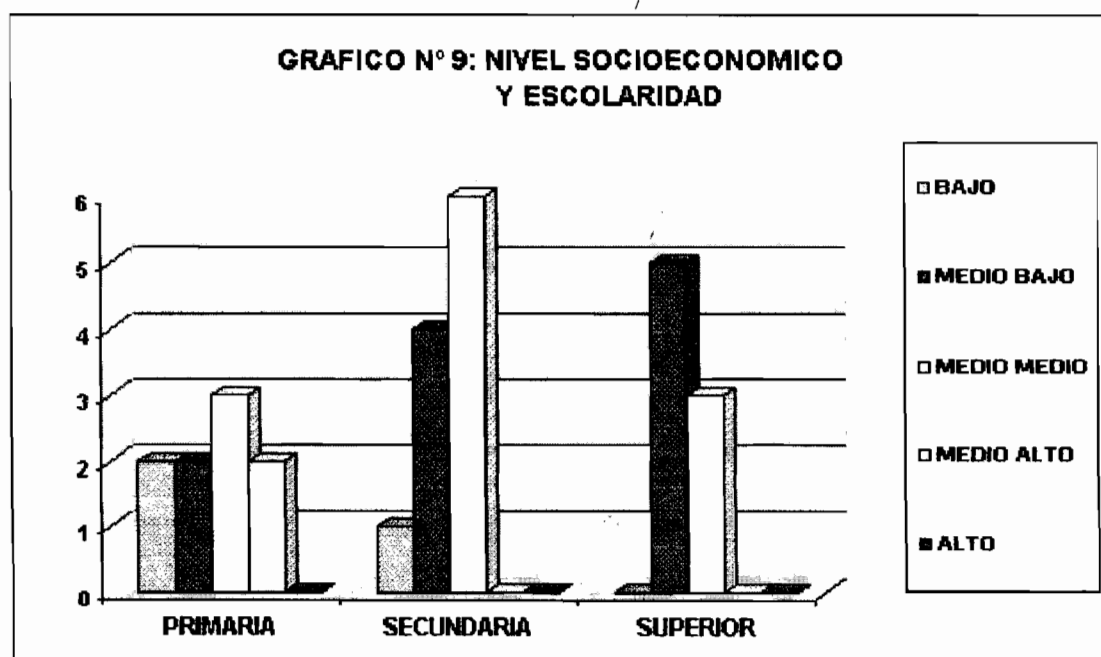
Según el Diagnóstico de la Población Indígena de la Región Metropolitana (CASEN 96), los datos señalan que existe una alta proporción (64,6%) de la población indígena que es beneficiaria del sistema público de salud o que goza de la gratuidad en las atenciones. Por otra parte, la población indígena afiliada al sistema de ISAPRES representa sólo un quinto, siendo inferior a lo que se da en la población no indígena.

En el estrato medio-bajo y bajo, las mujeres encuestadas pertenecen en un 42,9% al Sistema Público de Salud (FONASA), su edad está comprendida entre los 30 y los 53 años. Sin embargo, en el estrato medio y medio-alto (de acuerdo a la auto clasificación de las encuestadas) existe el 21,4% de mujeres que se acogen al Sistema Privado de Salud (ISAPRE).

Por otra parte, en ambos estratos sociales el 21,4% no tiene previsión; lo que refleja una contradicción de parte de las mujeres Mapuches al autoclasificarse en los estratos sociales mencionados en el cuestionario, esta situación se presenta en mujeres cuyas edades fluctúan entre los 30 y 41 años.

## Nivel de Escolaridad y Estrato Socioeconómico

	ESCOLARIDAD			TOTAL
	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	
BAJO	2	1	-	3
MEDIO BAJO	2	4	5	11
MEDIO MEDIO	3	6	3	12
MEDIO ALTO	2	-	-	2
ALTO	-	-	-	-
TOTAL	9	11	8	28



Antes de comenzar el análisis de este gráfico, cabe señalar, que fueron las propias entrevistadas quienes se autclasificaron en un determinado grupo social.

Así un 21,4% de las mujeres que se ubicaron a sí mismas en el estrato medio-medio, alcanzando la enseñanza media como nivel de escolaridad.

La mujer Mapuche, independientemente del estrato social en que se ubica, en un 32,1% sólo tiene educación básica.

Es significativo el porcentaje (39,2%) que alcanza un nivel de escolaridad secundario. Es relevante señalar que el 28,6% tiene estudios superiores o profesionales.

Resulta curioso señalar que mientras más educación o mayor nivel de escolaridad que alcanzan las mujeres, es mayor el nivel de conciencia y acercamiento al estrato social al que pertenecen, de hecho de las ocho (28,6%) que han alcanzado la educación superior, tres de ellas (10,7%) se autclasifican en el grupo social medio-medio y cinco (17,9%) en el estrato medio-bajo. Por otra parte, lo señalado anteriormente se confirma con las dos (7,1%) personas que se autclasificaron con el nivel medio-alto, quienes sólo alcanzaron la enseñanza primaria.

## NIVEL DE DISCRIMINACION

### Discriminación y Relaciones Sociales

En relación, a las preguntas hechas a las encuestadas con respecto a sus relaciones sociales, al número de amigos y el origen étnico de éstos, la mayoría indicó que sus amigos eran de origen chileno (promedio 4 amigos chilenos y 1 amigo mapuche). Es importante señalar que a pesar de las mujeres de la muestra manifestaron tener un alto porcentaje de amigos chilenos, ellos refirieron que consideraban en primer lugar como sus verdaderos amigos a su propia familia, ya que, al momento de enfrentar situaciones difíciles era su primer apoyo. Los amigos, sin importar su origen étnico, están en los momentos de esparcimiento y diversión.

Los porcentajes que a continuación señalamos corresponden al desglose de las alternativas respondidas por la muestra: el 35,7% señaló tener entre 1 y 3 amigos; el 14,2 % declaró tener entre 3 y 5 amigos; el 35,7% que corresponde a los que tienen entre 5 y más de 10 amigos. Y el 14,2% declaró no tener ningún amigo.

Las cifras arrojadas en estos ítemes reflejan que la mujer Mapuche tiene una interrelación social sin mayores diferencias, debido a su origen étnico, con los

no Mapuches siendo capaz de relacionarse socialmente indistintamente con ambos grupos.

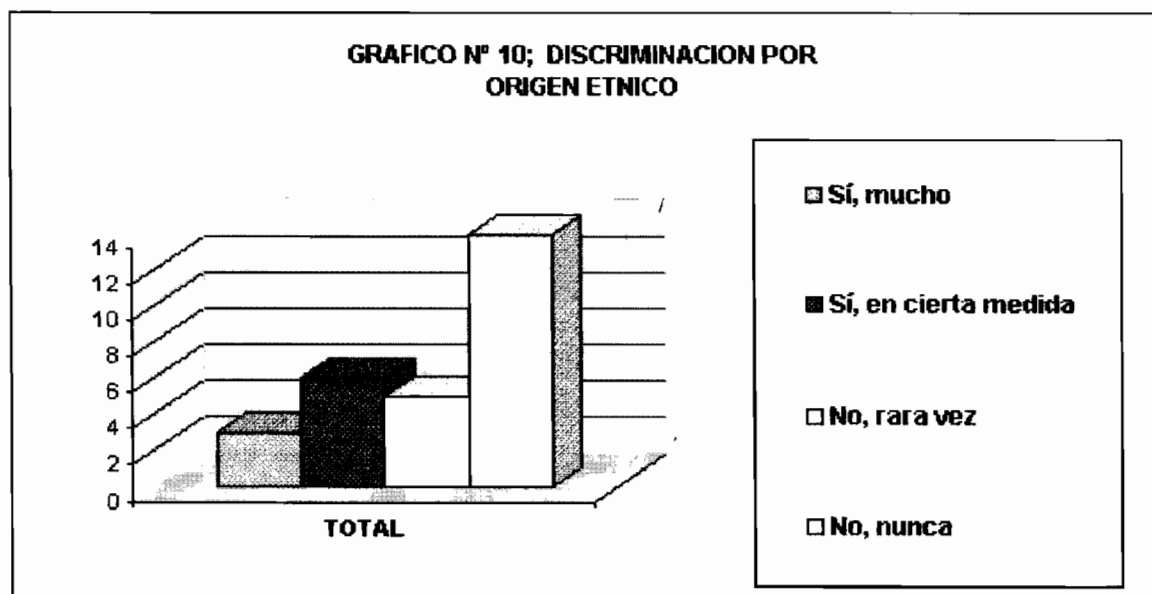
### Origen Étnico de la Entrevistada, de sus Padres, de su Pareja y de sus Hijos:

PARENTESCO	MAPUCHE	CHILENO	MESTIZO	TOTAL (%)
Entrevistada	46,4%	--	53,6%	100%
Hijos	12,5%	54,2%	33,3%	100%
Padre	64,3%	35,7%	--	100%
Madre	78,6%	14,3%	7,1%	100%
Pareja	8,3%	87,5%	4,2%	100%

El cuadro nos muestra el proceso de aculturación que ha vivido esta etnia a través de las generaciones, el porcentaje de las entrevistadas que se declara Mapuche disminuye a pesar que pudimos observar que ellas si tenían características físicas consideradas propias de su etnia, lo que nos lleva analizar dónde empieza lo chileno y dónde empieza la etnicidad Mapuche, es algo relativo y controvertido, como de hecho lo revelan las respuestas de las entrevistadas. Por lo tanto, es importante señalar, que el 53,6% de la muestra que tenía padre y/o madre Mapuche se declararon como chilenas.

## Discriminación por Origen Étnico

Sí, mucho	3
Sí, en cierta medida	6
No, rara vez	5
No, nunca	14
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>



Es necesario tener presente para el análisis que, en general, se puede percibir que desde los actores, las relaciones interétnicas están recubiertas por discriminaciones más ligadas a la clase y a la representación corporal y estética que al género y a la etnia, pero al profundizar en el tema aparecen los estereotipos de lo "indio" y de lo "huinca".

El gráfico nos indica que el 50% de la muestra piensa que no ha sido discriminada nunca por su origen; el 21,4% señaló que sí ha sido discriminada en

cierta medida; el 17,8% que lo ha sido rara vez y el 10,7% señala que sí ha sido discriminada y mucho, por su origen. En consecuencia, el 50% reconoce haberse sentido discriminada de alguna manera y el otro 50% no reconoce haber sufrido discriminación alguna vez.

A pesar de las respuestas dadas en la entrevista, el mayor porcentaje de ellas señaló haber sido discriminadas cuando eran pequeñas cuando asistían al colegio, pero ahora que son adultas, ellas sienten que no les ocurre porque pueden hacerse respetar por sus cualidades y características personales lo que se ve reflejado en el contexto social en el que se desarrollan. El 75% de mujeres casadas entrevistadas se han casado con chilenos.

Es importante señalar que al realizar la entrevista a las mujeres casadas con chilenos, pudimos observar a través de sus opiniones y reacciones que en su relación de pareja establecen una dinámica lúdica y no despectiva con respecto a su origen; les dicen por ejemplo, "esta es mi mapuchita", "anda con la pluma pará", etc.

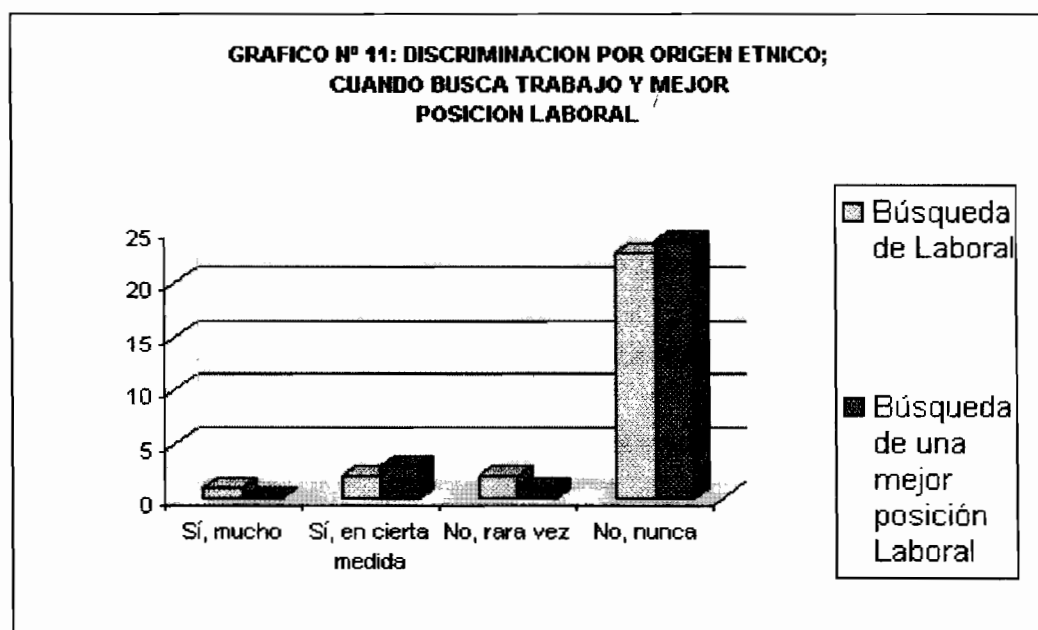
Respecto a las mujeres que sí se han sentido discriminadas y mucho (10,7%), señalan que eso no va a cambiar, que siempre será igual y que a ellas no les afecta mayormente porque señalan que el problema es de los que las discriminan y no de ellas, por ejemplo opinan "si yo tengo que trabajar igual no

más, y por último trabajo por ganar un sueldo y no me interesa lo que piensen los demás". (Entrevistada).

En relación a lo ya señalado, se pueden plantear dos alternativas: *primero* aquel 10,7% de mujeres que se sienten muy discriminadas corresponde a mujeres que deben salir de su entorno, por ejemplo trabajar en y/o para estratos sociales más altos, por lo tanto, están en mayor exposición a ser discriminadas. Como *segunda* alternativa cabe preguntarse acerca de qué es lo que aumenta: la discriminación hacia las etnias originarias, o el afán de "blanqueo" de nuestra sociedad porque pareciera ser que, al menos en términos estéticos, las mujeres chilenas en general, buscan la europeización de sus rasgos; por lo tanto, las Mapuches no perciben la discriminación por su origen étnico, sino más bien por el color de su piel, de su cabello, sus rasgos, su estatura, etc. al igual que cualquier otra persona morena. En lo particular, pensamos que el afán de "blanqueo" aumenta como un mecanismo de defensa ante la posibilidad de discriminación y como una forma concreta de asimilarse a lo que se piensa es la sociedad chilena, quizás hasta inconscientemente.

## Discriminación Laboral por Origen Etnico

	Búsqueda de Trabajo	Busqueda de una Mejor Posición Laboral
Sí, mucho	1	0
Sí, en cierta medida	2	3
No, rara vez	2	1
No, nunca	23	24
TOTAL	28	28



El gráfico muestra que las mujeres en su gran mayoría (82,1%) nunca se ha sentido discriminada cuando han buscado trabajo, siendo importante destacar que cuando postulan a una mejor posición laboral el 85,7% manifestó no haber sentido discriminación. Por otra parte, el 17,9% se ha sentido discriminada en

alguna medida al buscar trabajo y el 14,4% también ha sentido discriminación cuando han buscado una mejor posición laboral.

El gráfico revela y confirma que las mujeres no han sido discriminadas laboralmente, aunque es necesario señalar, que sólo el 10,7% tiene un trabajo en el cual toman decisiones y tienen personal a cargo. Casi en su totalidad trabajan en ocupaciones administrativas, trabajos secundarios o dependientes, donde no ocupan cargos de responsabilidad o de mayor envergadura en el campo laboral. Esto también se ve como una consecuencia del tipo de trabajo desempeñado y del nivel de escolaridad alcanzado por estas mujeres, las cuales en su mayoría poseen un grado técnico, siendo el menor porcentaje (10,7%) las que han logrado un nivel superior o universitario. Este pequeño porcentaje de profesionales ha logrado esta condición a través del esfuerzo y apoyo permanente de los padres, los cuales han procurado fundamentalmente entregar educación a sus hijos, porque señalan "no quiero que mis hijos tengan que vivir las mismas dificultades y pellejerías que yo sufrí".

Es importante destacar que sólo dos de las mujeres encuestadas que trabaja en la actualidad, se desempeñan como asesoras del hogar, actividad míticamente asignada a las mujeres de esta etnia.

**Piensa Ud. que ha sido discriminada cuando ha buscado una vivienda o querido cambiarse de casa?**

El 100% de la muestra respondió no haberlo vivido, puesto que el 57,1% viven de allegadas con su familia de origen, por tanto nunca han buscado o no se les ha presentado la posibilidad de cambiarse de casa.

El 28,5% que tiene casa propia, la que ha adquirido a través de los subsidios estatales (construcción progresiva) y por tanto, han postulado en iguales condiciones que los chilenos. Se debe señalar, que este porcentaje corresponde a las mujeres casadas con chilenos.

### **Lengua Materna**

¿Se avergüenza o se incomoda Ud. si alguien de su familia o un conocido le habla en su lengua materna en la calle de manera que los demás los puedan escuchar?

La lengua materna juega un rol central en la mantención de la etnicidad, de allí que nos pareció importante averiguar el grado de conservación de su lengua en las entrevistadas.

Nunca me avergüenzo	<b>64,3%</b>
Rara vez me incomodo	<b>10,7%</b>
A menudo me sucede	--
Muy a menudo	--
Nadie habla la lengua materna conmigo en la calle o en público.	<b>25%</b>

Más del 64,3% de las entrevistadas señaló nunca avergonzarse y el 25% manifestó que nadie habla con ella la lengua materna, porque dicen no entender o hacerlo mal, ello es congruente con el proceso de socialización y asimilación de lo Mapuche a lo Chileno. Lo anterior se refleja cuando refieren que sus padres no les enseñaron la lengua, porque no querían que enfrentaran la discriminación que sufrieron ellos; señalan textualmente "mis papás hablaban entre ellos la lengua, pero cuando les preguntábamos qué estaban diciendo, dejaban de hablarla y nos decían que nada".

**¿Si su lengua materna es distinta al español quiere Ud. que sus hijos la aprendan?**

No, no me interesa en absoluto	--
No, es preferible que no	--
No tiene importancia	<b>7,1%</b>
Sí, podría ser	<b>46,4%</b>
Si, de todas maneras	<b>46,4%</b>

Se observa interés por promover la lengua materna (92,8%), ya que las mujeres entrevistadas estiman que le gustaría que sus hijos hablaran la lengua materna, señalan que es un idioma más y que está poco promovido, que no ha sido incorporado dentro de la educación chilena, a pesar de que existen escuelas interculturales; ellas piensan que en estos tiempos no sería negativo aprender y hablar su lengua, sino que todo lo contrario, les entregaría más identidad a este país y a sus orígenes. Manifestaron textualmente: "sería bonito, interesante", incluso refirieron como ejemplo a Paraguay con la lengua Guaraní.

### Relaciones Interétnicas

No, de ninguna manera	<b>7,1%</b>
No, casi nunca	--
A veces	<b>42,9%</b>
Sí, a menudo	<b>25%</b>
Sí, siempre	<b>25%</b>

En esta respuesta la alternativa "a veces" arrojó el mayor porcentaje (48,9%); obteniendo las alternativas "sí, a menudo" y "sí, siempre" un 25% respectivamente; esto implica que las mujeres piensan que los chilenos con los que ellas se relacionan no hacen mayores diferencias étnicas cuando deben

relacionarse como pareja; situación ratificada por el porcentaje de matrimonios con chilenos (75%).

Debemos manifestar que las relaciones interétnicas a través del matrimonio constituyen un factor central para los procesos, tanto de discriminación, como de integración; siendo importante señalar que el 48,9% que respondió "a veces" lo podemos considerar como una respuesta ambigua, ya que no permite constatar claramente su opinión.

**Si Ud. compara su situación en diferentes aspectos con los chilenos de su misma edad y sexo, ¿cómo piensa Ud. que es su situación?**

	Mucho peor	Algo peor	Algo mejor	Mucho mejor	Igual
Vivienda	--	17,9%	39,3%	7,1%	35,7%
Situación Económica	--	21,4%	35,7%	3,6%	39,3%
Trabajo	3,6%	17,9%	42,9%	14,3%	21,4%
Vida social, tiempo libre	3,6%	10,7%	42,9%	21,4%	21,4%

La opinión respecto a esta pregunta nos revela que las mujeres de la muestra consideran que su situación en los diferentes aspectos señalados es "algo mejor" que los chilenos (40,2% promedio). Así mismo la alternativa "igual" arrojó un 29,4% promedio, lo que denota que consideran que su situación no es tan diferente que las chilenas de su misma edad, sexo y condición social.

Cabe señalar, que ellas se encuentran insertas en un contexto social en el cual por razones históricas, no ha existido ni existen grandes diferencias sociales entre sus habitantes. El origen de La Victoria influyó en que se unieran y organizaran para dar solución a su problemática social, más allá de las diferencias étnicas que pudieran existir, es decir, primó una solidaridad de clase, por lo tanto, podríamos decir que existe un grado de equivalencia entre la condición étnica y la de poblador de La Victoria.

**Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:**

	Total desacuerdo	En desacuer- do en parte	De acuerdo en parte	Total acuerdo
Las personas de mi origen étnico deberían esforzarse al máximo por asimilarse a la sociedad chilena.	<b>25%</b>	<b>17,9%</b>	<b>14,3%</b>	<b>42,9%</b>
Las personas de mi origen étnico corren un riesgo mayor de ser discriminadas si mantienen sus costumbres culturales y el idioma materno.	<b>17,9%</b>	<b>10,7%</b>	<b>21,4%</b>	<b>50%</b>
Las organizaciones de gente de mi origen étnico no tienen ninguna posibilidad de ser escuchadas en sus peticiones a los políticos chilenos.	<b>10,7%</b>	<b>7,1%</b>	<b>25%</b>	<b>57,1%</b>
Hay muy pocas personas de mi origen étnico en puestos de responsabilidad en la sociedad chilena.	<b>17,9%</b>	<b>3,6%</b>	<b>17,9%</b>	<b>60,7%</b>
Las personas de mi origen étnico debieran aconsejar a sus hijos de casarse con personas de su mismo origen étnico.	<b>67,9%</b>	<b>17,9%</b>	<b>10,7%</b>	<b>3,6%</b>

Al analizar este cuadro se puede observar que las mujeres tienen conciencia de que si no se asimilan a esta sociedad (42,9%) tienen menos posibilidades de integrarse en los diferentes ámbitos, esto se ve reflejado en las opiniones entregadas en las alternativas siguientes.

El 50% opina que "corren un riesgo mayor de ser discriminadas si mantienen sus costumbres culturales y el idioma materno", del mismo modo el 57,1% señaló que "las organizaciones de su origen no tienen ninguna posibilidad de ser escuchadas por los políticos chilenos", reafirmando a su vez "que hay muy pocas personas de su origen en puestos de responsabilidad en la sociedad chilena (60,7%); y por último, el 67,9% de las encuestadas señala estar en "total desacuerdo" con la afirmación "que las personas de su origen étnico deberían aconsejar a sus hijos casarse con personas de su mismo origen". Por lo tanto, esto refleja que las mujeres Mapuches, a pesar de considerar importante mantener su cultura, perciben que sería un impedimento a su desarrollo como parte integrante de esta sociedad. Podemos apreciar una vez más, que la discriminación y la integración están interrelacionadas cuando se trata de mantener la cultura y por ende la identidad.

¿Cómo ve Ud. a la sociedad chilena y a los chilenos?, póngale nota de 1 a 7

	Promedio
Democrática	4,1
Justa	3,0
Da igualdad de posibilidades a todos	3,1
Burocrática	3,0
Con reglas	3,5
Segregada	3,3
Libre	4,0
Moralista	4,0
Pacífica	3,6
Acogedora	4,9
Difícil de entender	4,4
Clasista	3,4
Enemiga de los extranjeros	4,7
Bien organizada	3,8
Humana	4,6
Dinámica	4,5
<b>Promedio Gral.</b>	<b>4,1</b>

La muestra evaluó a la sociedad chilena con nota 4,1 como promedio general, lo que implica que ellas sienten en su mayoría, que la sociedad chilena no es justa, no ofrece igualdad de posibilidades y que es una sociedad que discrimina, que es clasista y no pacífica. Esto se contradice con las respuestas anteriores cuando se les pregunta por el nivel de discriminación que pudiesen vivir, frente a lo cual declaran no percibirlo en su espacio inmediato. No obstante su percepción de la sociedad chilena en general, no es amable y pudiera no ser coherente con lo anteriormente indicado.

Señalan además, que esta sociedad es poco democrática y moralista, manifestando que es una sociedad "mojigata y cartucha". La opinión se observa más positiva cuando la califican de acogedora, humana y amiga de los extranjeros (europeos y norteamericanos, pero no de los latinoamericanos), la califican de solidaria cuando se trata de apoyar grandes causas (Teletón, campañas por grandes catástrofes, etc.). Llama la atención que ellas consideran que la sociedad chilena en general no es bien organizada debido a que "sólo se ponen de acuerdo para dar solución a conflictos de mayor trascendencia política que social". Pero es necesario señalar, que su parámetro de comparación es la misma población, la cual es altamente organizada en relación a la sociedad chilena en su conjunto.

Al analizar las opiniones dadas por las entrevistadas se pudo constatar un distanciamiento desde ellas como parte integrante de la sociedad chilena, ya que al opinar de ésta, lo hacen desde su ubicación social y su origen étnico.

Se acostumbra a usar los siguientes grupos sociales, en cuál de ellos se incluiría Ud.?

Estrato Social	%
Alto	
Medio-Alto	(7,1%)
Medio-Medio	(42,9%)
Medio-Bajo	(39,3%)
Bajo	(10,7%)
Total	(100%)

El mayor porcentaje (42,9%) se ubicó en el nivel medio-medio y el 39,3% en el nivel medio-bajo, esto se explica aparentemente debido a que este grupo étnico no tiene incorporado el concepto de clase social culturalmente como lo concibe el chileno, es decir, se podría inferir que no perciben su condición de oprimidas y dominadas por provenir de un territorio pobre y desprestigiado, para ellas lo más importante es el desarrollo como personas, en el cual según las respuestas a la pregunta 5.1, tener fuertes lazos familiares con la familia y parientes es lo más importante para sus vidas, y además, ser fiel a la pareja con quien viven o quieren es un valor fundamental.

Reconocen que es necesario tener un alto estandar económico, aunque esto no lo conciben como una meta prioritaria, sino sólo lo necesario para vivir tranquilamente. Si consideran relevante ser muy hábil en su profesión o

actividad, tener éxito y hacer carrera, ser creativas y realizarse personalmente; lo que implica una visión de desarrollo más integral que les permita vivir en armonía consigo mismas, tomando riesgos que conlleven a una vida interesante; señalando por ejemplo: " la vida no debe ser tan fome", "basta con tener un buen pasar", " se tiene que ser buena en lo que se hace", etc.

## GENERO

**Las personas tienen diferentes opiniones acerca de lo que es importante en la vida. ¿ Podría Ud. decirme cuán importante son las siguientes cosas en su vida?**

	Sin ninguna importancia	Poco importante	Importante	Muy importante
Tener un alto estándar económico	3,6%	21,4%	64,3%	10,7%
Tener fuertes lazos familiares con la familia y parientes	--	--	3,6%	96,4%
Participar en política	50%	25%	17,9%	7,1%
Ser muy hábil en su profesión	--	--	28,6%	71,4%
Tener éxito, hacer carrera	--	3,6%	42,9%	53,6%
Tener una vida tranquila y segura	--	--	21,4%	78,5%
Ser fiel a la pareja con quien vive o quiere	--	3,6%	21,4%	75,0%
Ser creativa y realizarse personalmente	--	3,6%	17,9%	78,5%
Tomar riesgos y tener una vida interesante y cambiante	7.1%	14,3%	53,6%	25,0%

Interesaba analizar en esta pregunta la estructura valorativa de las mujeres Mapuches, la opinión de las diferentes categorías consultadas reflejó que valoran muy positivamente "tener fuertes lazos familiares" (96,4%), "llevar una vida tranquila y segura" con un 78,5%; "ser creativa y realizarse personalmente" con un 78,5% y "ser fiel a la pareja con quien viven" (75%). En resumen, conservan una estructura afectiva en la cual los lazos primarios son la base valorativa primordial de su vida.

Por otra parte, es interesante señalar la connotación negativa que adquiere para ellas el "participar en política" , lo que alcanzó a un 50%. Sin embargo, existe un 25% de las entrevistadas que muestran mayor interés por la participación en este ámbito, lo que podría implicar en estas mujeres un desarrollo más íntegro como personas en la sociedad, o simplemente se encuentran tan desencantadas del quehacer político como parece estarlo la sociedad chilena en general.

**¿ Cuáles de los siguientes problemas se dan en su hogar actualmente?**

Falta de tiempo para compartir	<b>60,7%</b>
Problemas económicos	<b>39,3%</b>
Malas relaciones entre los cónyuges o pareja	<b>7,1%</b>
Problemas en el barrio o vecindario	<b>3,6%</b>
Malas relaciones entre padres e hijos	--
Maltrato psicológico (insultos, dejar de hablarse)	<b>3,6%</b>
Maltrato físico (golpes, cachetadas)	--
Falta de comunicación en el hogar	<b>35,7%</b>
Problemas derivados del uso de alcohol o drogas	--
Falta de espacio físico	<b>32,1%</b>
Sin ningún problema	<b>7,1%</b>

De acuerdo a los resultados arrojados en este cuadro, relacionado con los problemas que se dan en el hogar, el 100% responde no tener problemas derivados del uso del alcohol o la droga. Resulta especialmente importante destacar ésta información debido a que actualmente en la población La Victoria existe un alto consumo y tráfico de drogas, por lo anterior es relevante y necesario señalar que en la familia de origen Mapuche de acuerdo a sus opiniones, se observa una preocupación por mantener normas y reglas más bien tradicionales. Lo anterior se ve reforzado y reflejado cuando el 100% de la muestra responde no tener malas relaciones entre los cónyuges o parejas, no tener malas relaciones entre padres e hijos y no existir maltrato psicológico o

físico. Situación que no fue posible profundizar porque las respuestas fueron categóricas, no dando oportunidad a insistir en el tema.

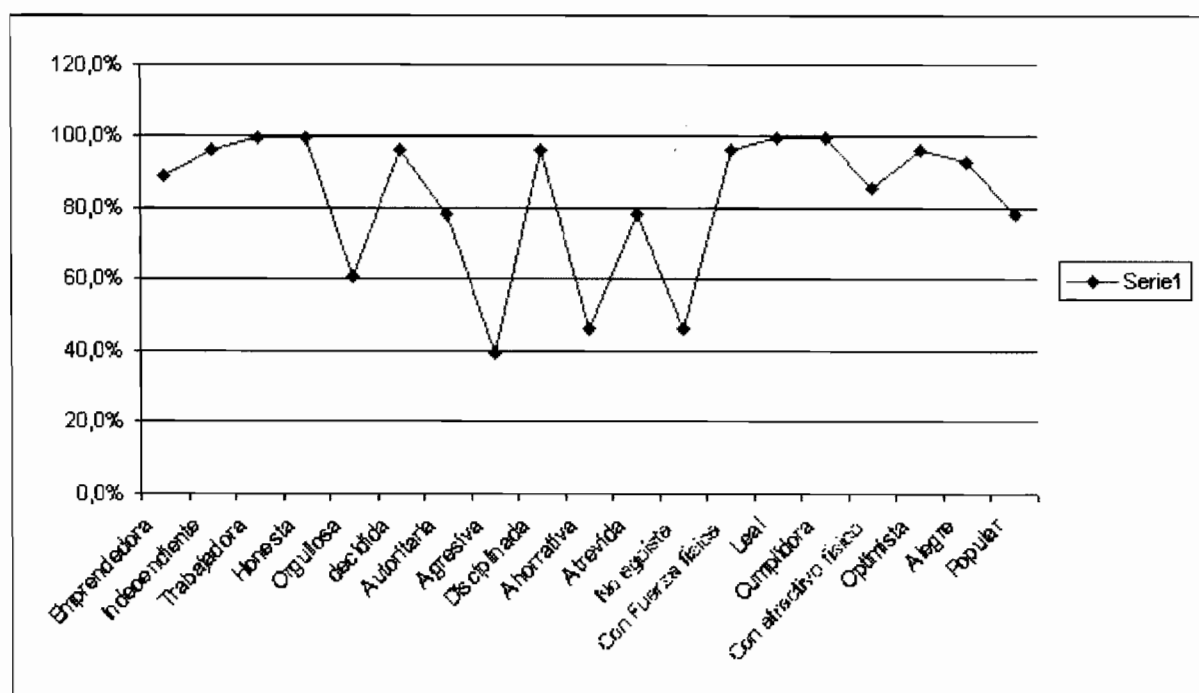
Se confirma en esta pregunta que existen problemas de falta de espacio físico, debido a la gran cantidad de allegados (57,1%) y producto de problemas económicos (32,1%), los cuales se ven reforzados cuando se les ha consultado por sus ingresos a las mujeres que actualmente están económicamente activas. La mayoría manifiesta que sólo les alcanza para vivir y apenas les alcanza para lo básico (50%).

Otra de las respuestas manifestadas y que se debe destacar es que las mujeres Mapuches señalan tener poco tiempo para compartir (60,7%) y falta de comunicación en el hogar (35,7%), debido a que la mayor parte del tiempo están trabajando y las jornadas laborales son en promedio de 10 horas diarias.

**¿ Cómo evalúa Ud. las siguientes cualidades en Ud. misma ?, es Ud. :**

	Si, totalmente	Si, en gran medida	No, muy poco	No, nada
Emprendedora	60,7%	28,6%	7,1%	3,6%
Independiente	75,0%	21,4%	3,6%	--
Trabajadora	96,4%	3,6%	--	--
Honesta	92,9%	7,1%	--	--
Orgullosa	46,4%	14,3%	35,7	3,6%
Decidida	78,6%	17,9%	3,6%	--

Autoritaria	42,9%	35,7%	14,3%	7,1%
Agresiva	14,3%	25,0%	17,9%	42,9%
Disciplinada	50,0%	46,4%	--	3,6%
Ahorrativa	35,7%	10,7%	32,1%	21,4%
Atrevida	57,1%	21,4%	17,9%	3,6%
No egoísta	35,7%	10,7%	10,7%	42,9%
Con fuerza física	71,4%	25,0%	3,6%	--
Leal	89,3%	10,7%	--	--
Cumplidora	85,7%	14,3%	--	--
Con atractivo físico	32,1%	53,6%	14,3%	--
Optimista	82,1%	14,3%	3,6%	--
Alegre	78,6%	14,3%	7,1%	--
Popular	42,9%	35,7%	21,4%	--



Para profundizar la información que entregan los antecedentes previos, debemos manifestar que hay estudios que señalan que existen dos

concepciones de vida, dos cosmovisiones diferentes. “ Una , el occicentrismo que llega al continente en el siglo XV, de organización piramidal y verticalista, de transmisión del conocimiento a través de la escritura, con una mirada exterior sobre la belleza - que sólo poseerían las personas blancas, rubias y de ojos azules - de un trato inhumano con los ancianos. La otra, la indígena, principalmente la Mapuche, donde la organización social es horizontal como reflejo de la naturaleza, donde la transmisión del conocimiento es oral, donde la belleza pasa por la bondad y la capacidad de las personas, por sus virtudes. En definitiva un choque de dos sistemas culturales”. (Painequeo, 1996).

En cuanto a la evaluación que ellas tienen de sí mismas y las cualidades que consideran tener, la pregunta reflejó que las mujeres de origen Mapuche tienen una alta valoración de sí mismas y el perfil que se logró establecer fue el siguiente: mujeres muy trabajadoras, que se consideran honestas leales y cumplidoras, siendo a su vez optimistas y alegres, muy decididas e independientes, con fuerza física y emprendedoras. De acuerdo a esto se puede observar, que son mujeres que tienen recursos internos positivos que, al menos aparentemente, les permiten sentirse realizadas consigo mismas.

Respecto a su autoimagen sienten que no son totalmente atractivas en el plano físico, aunque señalan que en gran medida si lo son, lo que denota una alta

autoestima que confirma sus fortalezas como personas, cuando manifestaron: "no estoy tan mal", "todavía pincho", etc.

Si analizamos el perfil desde la perspectiva laboral, los datos obtenidos nos permiten deducir que son mujeres orientadas al trabajo, que son capaces de cumplir con los compromisos adquiridos, de modo que responden con lealtad y honestidad ante las tareas que a su juicio, son de real importancia. De este modo, se podría inferir que son personas a quienes les molesta la inactividad.

Tienden a percibir que son capaces de desarrollar y llevar a cabo una tarea de manera independiente, sin necesidad de una supervisión directa, puesto que cuando conocen la finalidad de una acción tienden a llevarla a cabo de modo determinado y constante. Es decir, defienden con fuerza aquello de lo que están firmemente convencidas y son capaces de trabajar bien solas, por otra parte la honestidad es un valor que ellas perciben está satisfactoriamente desarrollado, logrando ser transparentes en el desarrollo de actividades o en la postulación de sus necesidades.

Es importante señalar, que casi la totalidad de la muestra afirma presentar todas las cualidades laborales que les permitirían cumplir con los acuerdos establecidos, respondiendo eficientemente ante ellos. Presentan preferencia por desarrollar actividades en las cuales se requiere especialmente fuerza

física, debido a que se consideran mujeres fuerte con dotación para desarrollar estas actividades, por tanto, se podría inferir o hipotetizar que estas mujeres están dispuestas a desarrollar actividades más prácticas, concretas o rutinarias.

**¿Cuál piensa que debiera ser la distribución de tareas en el hogar ?**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
La mujer debe manejar todas las tareas del hogar.	<b>28,6%</b>	<b>71,4%</b>
Hay tareas que son propias del hombre y otras que son propias de la mujer.	<b>60,7%</b>	<b>39,3%</b>
Todas las tareas pueden dividirse entre el hombre y la mujer.	<b>100%</b>	--
Si la mujer trabaja fuera del hogar, de todas maneras su obligación es cuidar de las tareas de la casa.	<b>42,9%</b>	<b>57,1%</b>
Si la mujer trabaja fuera del hogar, con mayor razón deben dividirse todas las tareas del hogar entre el hombre y la mujer.	<b>100%</b>	--

En relación con los modelos culturales que tienen que ver con las responsabilidades y derechos de las mujeres se consultó acerca de si es la mujer la que tiene exclusivamente la responsabilidad respecto a la distribución de los roles en el hogar. Estudios hechos al respecto revelan que en nuestra sociedad se están dando cambios importantes en este ámbito. El hombre, por

ejemplo, toma más y más responsabilidades en el hogar, área que tradicionalmente había sido adjudicada para la mujer, así como la mujer se incorpora también más y más al mundo laboral.

El cuadro nos reveló que las mujeres Mapuches entrevistadas señalaron de manera determinante que todas las tareas pueden dividirse entre el hombre y la mujer (100%), así mismo, esto se ve reafirmado cuando opinaron en un 100% que si la mujer trabaja fuera del hogar, con mayor razón deben dividirse todas las tareas del hogar entre el hombre y la mujer. Sólo una minoría (28,6%) consideró que la mujer debe manejar todas las tareas del hogar, siendo importante destacar que el 57,1% manifestó que si la mujer trabaja fuera del hogar, no es su obligación cuidar de las tareas de la casa; por lo tanto, las mujeres de la cultura Mapuche también están produciendo un cambio respecto a las áreas reservadas tradicionalmente para la mujer, pero aún persiste el modelo tradicional en el cual la mujer lleva la responsabilidad del hogar y no se distribuyen las tareas en forma más igualitaria.

**¿ Está Ud. de acuerdo con las siguientes afirmaciones ?**

	<b>Si, total- Mente</b>	<b>Si, en parte</b>	<b>No, tengo dudas</b>	<b>No, de ninguna manera</b>
La responsabilidad en la educación de los hijos es, principalmente, de la mujer.	<b>10,7%</b>	<b>35,7%</b>	<b>3,6%</b>	<b>50,0%</b>
La mantención económica del hogar es básicamente del hombre.	<b>10,7%</b>	<b>32,1%</b>	<b>3,6%</b>	<b>53,6%</b>
Es propio del hombre aplicar la fuerza, incluso en sus relaciones con su esposa o pareja.	<b>10,7%</b>	<b>7,1%</b>	<b>3,6%</b>	<b>78,6%</b>
El hombre tiene más necesidades sexuales que la mujer.	<b>25,0%</b>	<b>28,6%</b>	<b>14,3%</b>	<b>32,1%</b>
El hombre puede tomarse unos tragos demás porque trabaja mucho.	<b>3,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>3,6%</b>	<b>85,7%</b>
El hombre puede salir con amigos, pero la mujer es de la casa.	<b>--</b>	<b>3,6%</b>	<b>--</b>	<b>96,4%</b>

La opinión respecto de anteriores afirmaciones refleja que las mujeres Mapuches consideran que la educación de los hijos debe ser una responsabilidad compartida (50%); respecto a la mantención económica del hogar el 53,6% manifestó que "de ninguna manera" es propia del hombre, esto tiene que ver con la irrupción masiva de la mujer al mercado de trabajo remunerado, lo que implica y reafirma los cambios que se están sucediendo en la estructura de valores al respecto; en cuanto a la afirmación que dice: "es propio del hombre aplicar la fuerza física incluso en sus relaciones con su esposa o pareja" el 78,6% opinó que no acepta de ninguna manera este tipo de

relaciones, lo que podría estar ratificando que no existe la problemática de la violencia intrafamiliar en los hogares de las mujeres encuestadas. Por otra parte, en la afirmación que dice: "el hombre tiene más necesidades sexuales que la mujer" las opiniones fueron diversas porque un 32,1% consideró la alternativa "no, de ninguna manera" y el 25% señaló la alternativa "si, totalmente", esto implica que aún persiste la concepción de que el hombre poseería más necesidad sexual que la mujer, lo que podría considerarse como un rasgo de conciencia machista.

Al referirse a la afirmación: "el hombre puede tomarse unos tragos demás porque trabaja mucho" las mujeres en su mayoría (85,7%) manifestaron en la entrevista que "de ninguna manera", incluso textualmente señalaron con una actitud confrontativa y a la vez irónica "que si yo trabajo también tengo derecho a tomarme unos tragos"; lo anterior, reflejaría algún nivel de conciencia respecto a la igualdad de género. Lo mismo ocurrió cuando opinaron en un 96,4% que "no, de ninguna manera el hombre puede salir con amigos y la mujer es de la casa", ambos tienen derecho a divertirse.

Es destacable, que en ellas predominan los derechos y libertades adquiridas por las mujeres a través del tiempo. Se confirma que el modelo tradicional está

en proceso de retirada, donde los roles tanto del hombre como de la mujer se están redefiniendo.

**¿Se ha sentido Ud. discriminada por ser mujer ?**

Muy a menudo	--
A menudo	--
A veces	<b>14,3%</b>
Casi nunca	<b>7,1%</b>
Nunca	<b>78,6%</b>

Ante esta consulta, las entrevistadas respondieron determinadamente que nunca se han sentido discriminadas por ser mujer (78,6%), es decir, sienten que los cambios en el estilo de vida y en el mercado laboral actuales han repercutido, fuertemente, en ellas siendo respetadas por su condición de mujer, situación que se ratifica porque las entrevistadas en su mayoría trabajan, comparten los roles en el hogar y participan relacionándose socialmente, tanto en el sector en que habitan, como en su lugar de trabajo, lo que implicaría que si en su hogar ellas actúan de manera independiente, sin problemas familiares, etc. replican el modelo en los diferentes ámbitos en que desenvuelven. Sin embargo, creemos que es sólo su percepción.

## ETNIA

¿ Cuán a menudo Ud. hace las siguientes cosas?

	Nunca	A veces	Con frecuencia	Muy a menudo.
Visita acontecimientos culturales de su grupo étnico, como representaciones culturales, festivales, exposiciones, etc.	<b>64,3%</b>	<b>32,1%</b>	--	<b>3,6%</b>
Participa en ceremonias religiosas de su grupo étnico.	<b>67,9%</b>	<b>25,0%</b>	<b>3,6%</b>	<b>3,6%</b>
Participa en reuniones organizadas por organizaciones de su grupo étnico.	<b>75,0%</b>	<b>21,4%</b>	<b>3,6%</b>	--
Come platos típicos de su grupo étnico.	<b>75,0%</b>	<b>21,4%</b>	<b>3,6%</b>	--

En este punto se observa algún grado de contradicción, ya que por un lado manifiestan que no les avengüenza que los demás las escuchen hablar su lengua materna, más aún señalan que les gustaría que sus hijos la aprendieran, pero no asisten a los eventos o actividades típicas de su etnia, no participan en organizaciones de su etnia, etc. y por otra parte, consideran que conservar las costumbres y la lengua materna puede implicar discriminación. Desde esta perspectiva se puede inferir que la ruptura con su pasado histórico ha influido de manera determinante en lo difícil que les ha resultado la mantención de su identidad cultural, ya que, no tienen la capacidad de participar y fortalecer sus

costumbres culturales porque la información recogida de la muestra en estudio arrojó que nunca han participado en actividades propias de su cultura.

**¿ Cuán importante piensa Ud. es que las personas de su mismo origen étnico conserven las tradiciones culturales y costumbres propias ?**

Totalmente sin importancia	<b>3,6%</b>
Bastante poco importante	--
Bastante importante	<b>32,1%</b>
Muy importante	<b>64,3%</b>

Una vez más se constató la contradicción existente al momento de verbalizar la necesidad de conservar las tradiciones y costumbres culturales propias de su etnia, ya que en un 64,3% consideran muy importante, no obstante alrededor del 70% nunca ha participado en alguna actividad que procure la mantención de estos rasgos y expresiones culturales del pueblo Mapuche.

# CONCLUSIONES

A través de nuestra investigación hemos podido considerar diferentes aspectos de la mujer Mapuche urbana, la que nos ha arrojado diversas visiones que requieren de un cambio que hasta ahora no se percibe en nuestra sociedad, por lo tanto, debemos tener presente que las mujeres entrevistadas pertenecen a una población, La Victoria, que se caracteriza por su especial dinámica social, en la cual se han desarrollado sin sentir ni ser objeto de los mecanismos de discriminación existentes. Lo anterior, debido a que muchas de las familias que habitan La Victoria y pertenecen a esta etnia, son fundadoras y han sido protagonistas de una historia social y política donde al igual que otros pobladores han ido desarrollando la población con un alto nivel organizacional y una gran capacidad demandante de sus dirigentes. Suponemos que estas características, han influido directamente en los resultados de nuestra investigación, debido a que el objeto de estudio pertenece a un sector que ha sido permanentemente discriminado, sin importar ni su etnia, ni su género sino más bien la clase a la cual pertenece.

- A pesar de lo anterior, pero de acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación, debemos señalar que los resultados arrojados por el

estudio nos hacen sospechar que las entrevistadas han evitado mencionar experiencias relacionadas con la discriminación de género, de pobreza y étnica, lo que se fundamenta, principalmente, a través del ocultamiento de sus orígenes. Es decir, esta negación podría deberse a que han tenido que adquirir forzosamente la cultura occidental de nuestra sociedad y por lo tanto, asimilarse a ella. Esto podría significar que el reconocerse como Mapuche en la urbe implica adentrarse en un proceso de dolor muy grande, para el cual pudieran no estar preparadas, debido a que en un contexto social discriminatorio, se requiere de mucha valentía admitir que se es Mapuche y a la vez hablar de relaciones horizontales y de igualdad.

- Es así, que al indagar en las grandes problemáticas sociales, tales como violencia intrafamiliar (VIF), uso de alcohol y drogas, falta de tiempo para compartir, malas relaciones padre-hijo, etc., los resultados arrojados por la muestra revelaron ausencia de ellas, lo que nos indujo a concluir que o han sido capaces de controlar tal dinámica al interior de su familia dejándolas fuera de estos flagelos sociales que afectan en general a la sociedad actual y en particular la chilena, considerada como

una de las más violentas al interior del núcleo familiar, o es que ellas necesitan proyectar una percepción de sí mismas y de su familia positiva ante el mundo "huinca" para poder plantearse mejores que los demás, lo que implicaría de alguna manera compensar la discriminación de que pudieran ser objeto.

- Con respecto a la discriminación por el hecho de ser Mapuche, según los resultados arrojados por esta investigación ellas no se sienten discriminadas, pero cabe recordar, que las mujeres entrevistadas mayoritariamente son casadas con chilenos, por lo tanto, la discriminación que se hace de ellas desde su cultura puede ser mucho mayor que la discriminación que nosotros podríamos hacer como chilenos; lo anterior nos permitió llegar a la conclusión que estas mujeres quiéranlo o no, han vivido una doble discriminación, porque cuando se les preguntó qué pasaba con los matrimonios mixtos, ellas declararon que "estaría bien", no obstante, dentro de su cultura dicha situación está muy mal considerada. En su cultura se les denomina "champurria" (mezcla) y éstos son discriminados y no aceptados.

- En relación, a la dimensión de género la muestra dio cuenta que en todas las situaciones que tradicionalmente la posición de la mujer no sólo es diferente sino que menos privilegiada o desigual con respecto al hombre, en este estudio las respuestas de las mujeres nos llevan a concluir que ellas no se sienten diferentes o desiguales por lo tanto, no se sienten discriminadas, lo que indica que en ellas predominan los derechos y libertades adquiridas por las mujeres a través del tiempo, confirmándose que el modelo tradicional está en proceso de retirada, donde los roles, tanto del hombre, como de la mujer se están redefiniendo.
- Aún cuando las mujeres encuestadas exteriorizan una alta conciencia respecto a la distribución de los roles en el hogar, hemos visualizado que existen factores desfavorables con los cuales se enfrentan las mujeres Mapuches y que se refleja en una subvaloración del trabajo femenino que se ve agravado por una fuerte segmentación ocupacional al otorgar menores salarios, prestigio, posibilidad de ascenso y poder a las mujeres y por lo tanto, a las ocupaciones en que se desempeñan. La mayoría de los empleos a los que acceden son precarios dentro del sector formal y se

caracterizan por su inestabilidad, malas condiciones y cobertura de la protección social.

- Complementando lo anteriormente señalado, el "tener fuertes lazos familiares con la familia y los parientes", es muy importante para la muestra; el 96,4% lo consideró así, porque también, sean o no casadas con chilenos, las mujeres de esta etnia utilizan las redes familiares, principalmente, en el cuidado de los niños; de acuerdo a lo anterior, podemos concluir que eso no apunta a una realidad cultural, sino más bien a una realidad social, dado que todas las mujeres pobres necesitan sostener lazos familiares fuertes que les permitan tener con quien dejar a sus hijos para poder trabajar, esta situación no marca una diferencia entre lo que es la mujer Mapuche y la Chilena en los sectores más desposeídos. Por otra parte, si consideramos que la implementación de salas cunas y/o centros abiertos adecuados no es suficiente, no es menos importante señalar que en el mundo popular existe una reticencia y desconfianza con respecto a estos establecimientos, las mujeres de estos sectores no están dispuestas a dejar sus hijos con personas que no

conocen o que no consideran aptas para el cuidado de los niños en esta etapa educativa.

- En cuanto al hecho que las mujeres Mapuches trabajen, preferentemente en el área de servicios, al parecer no resulta tan relevante ni particular porque esto también se presenta en la incorporación laboral de otras mujeres de este país, por ello entonces no podríamos concluir que la mujer Mapuche es discriminada por esta razón. Tampoco es posible hacerlo por la magnitud de la muestra.
- Por otra parte, debemos concluir que el nivel de educación alcanzado tiene directa relación con la pobreza, porque cuando analizamos el nivel educacional de las mujeres entrevistadas, éstas se encuentran en condiciones similares a las mujeres pobres de nuestro país (educación básica incompleta, educación media técnica completa, etc.), por lo tanto, podemos inferir que la falta de educación no pasa por una discriminación étnica, sino por su condición de pobreza, la que obedece, principalmente, a que la migración de los Mapuches a la ciudad es hacia comunas marginales o en situación de pobreza. Entonces se podría inferir, que la

situación de marginalidad se va reproduciendo en tanto provienen de un grupo socialmente marginado y más aún, se integran a sectores o comunas social y económicamente deprivadas.

- Finalmente, la conclusión que consideramos que tiene gran importancia para nuestro estudio fue la que reflejó en cierta medida, que las mujeres Mapuches, aún no reconociéndolo, se sienten discriminadas al calificar a la sociedad chilena. Aquí se podría revelar en parte, la discriminación de que son objeto, ya que, fueron capaces de abstraerse y mirar a la sociedad chilena desde afuera, evaluándola muy negativamente, lo que refleja una vez más una contradicción o incoherencia al responder a los diferentes aspectos consultados, podemos concluir que las mujeres Mapuches al momento de calificar a la sociedad chilena expresaron y proyectaron en cierta medida sus frustraciones y desencantos con esta sociedad, desde esta perspectiva creemos que las entrevistadas se permitieron expresar el rechazo que sienten hacia una sociedad en la cual están obligadas a integrarse ocultando su verdadera identidad, ya que efectivamente consideran que no hay igualdad de posibilidades para ellas, no es justa, es clasista con

ellas, lo cual denota los signos de opresión y dominación de las que han sido víctimas como pueblo y como cultura desde los inicios de nuestro país.

## PROPUESTAS DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Creemos que el presente estudio es un aporte al conocimiento de esta problemática, y también una referencia u orientación al momento de la intervención profesional como Trabajadoras Sociales.

- En el nivel societal, el Trabajador Social debería intervenir en esta problemática social, por medio de la legislación y políticas públicas, prestando servicios directos, de acuerdo a la ayuda requerida y debidamente focalizada. Es así que consideramos que los Municipios y la CONADI deberían reforzar algunas políticas existentes, como por ejemplo la Beca Indígena en la educación, a través de una difusión adecuada de este beneficio con el fin de facilitar el acceso y permanencia en el sistema educativo, de las personas de esta etnia, en cualquiera de sus niveles.
- Por otra parte, en el nivel comunitario el Trabajador Social debe convertirse en un agente organizativo, que propicie el surgimiento de

organizaciones que atiendan la problemática de la etnia en la ciudad con una intervención que esté orientada a la concientización, a la entrega de conocimiento y de herramientas para poder ejercer el poder, así en conjunto desarrollaríamos en la comunidad la conciencia de clases, la movilización social y la búsqueda del respeto al ejercicio de sus derechos.

- A nivel interpersonal, el interés central del Trabajo Social de Caso y de Grupo es la base para desarrollar la acción cara a cara con el individuo, ya que de esta manera el profesional tiene la obligación de ejercer una influencia que tienda a cambiar la conducta individual, entregando los elementos necesarios para orientar, informar y formar a los usuarios con respecto a los beneficios y programas a los que pueden acceder para mejorar sus condiciones de vida de la etnia Mapuche.
- Finalmente, el Trabajo Social en su práctica y teoría contribuye al avance y profundización de los temas que ya existen, pero con el fin de producir nuevas temáticas de intervención, a través de esta investigación podemos afirmar una vez más que sin la práctica de la

intervención social que realizamos como profesionales podría ser más difícil investigar o hacer emerger estas problemáticas. En suma, la teoría y la práctica deben ir siempre ligadas, ya que sin la teoría la práctica puede perder su sentido y sin la práctica la teoría puede estancarse y no desarrollar todo lo que está a su alcance. Ambas, teoría y práctica son necesarias para el avance del conocimiento y según nuestra opinión ninguna de ellas tiene más relevancia al intervenir en la realidad social.

- Sin ser pretenciosas, creemos que los resultados que arrojó el estudio constituyen una oportunidad más para reafirmar la finalidad transformadora de las condiciones sociales que tiene el Trabajo Social con un sentido de desarrollo humano; es decir, reafirmar el compromiso con la acción que permita promover, difundir y facilitar los derechos de todos los sectores discriminados o vulnerados en su esencia como persona humana digna. Por lo tanto, si consideramos que nuestra práctica profesional se desarrolla en una realidad concreta, en este caso con tres de las dimensiones que presenta la discriminación (de género, de clase y étnica) las acciones que se emprendan deben estar dirigidas a tratar de

facilitar y promover la igualdad de oportunidades, la justicia social y la participación ciudadana como los únicos elementos capaces de valorar y fortalecer la democracia verdadera para nuestra sociedad.

## PROPUESTAS GENERALES

1.- Creemos claramente que uno de los grandes temas a través del cual se puede interceder para producir los cambios culturales necesarios con respecto a la discriminación, es la educación en tanto ella sea un medio de superación de la pobreza, de promoción de la igualdad de género y la integración en la diversidad cultural, sin que exista ningún tipo de discriminación.

La educación alude no sólo a una propuesta técnico-pedagógica, sino a un proyecto de sociedad donde las comunidades étnicas y los grupos sociales se reconozcan en sus diferencias, buscando una mutua comprensión y valoración.

El prefijo inter habría que empezar a entenderlo como una valoración positiva que se expresara en una búsqueda ética y política por suprimir las barreras entre los pueblos, las comunidades étnicas y los grupos humanos cualesquiera sean sus rasgos identitarios, esto supone, asimismo la búsqueda de formas educativas plurales donde existan instancias de diálogo que estén enfocadas a la aceptación mutua y a la colaboración de los que interactúan en el espacio educativo; de este modo la educación intercultural permitiría avanzar sobre

una noción de educación que no estuviera exclusivamente dirigida hacia los grupos étnicos, sino que a la sociedad en general.

2.- Otra propuestas que nos parece pertinente señalar, es la visión desde las ciencias sociales que tiene que ver con la dualidad indígena-pobreza. En nuestra sociedad no solamente la población indígena vive en la pobreza, éste es un problema estructural que cruza también otros sectores sociales.

Asimismo, respecto a la discriminación que en nuestra investigación no se vio reflejada en las opiniones de las mujeres entrevistadas creemos que persiste en forma disfrazada o poco visible, lo que implica un obstáculo para el acceso de estas mujeres a recursos materiales, a la información y el conocimiento que son básicos para el logro de niveles mínimos de bienestar material; por lo tanto, es necesario que accedan de manera equitativa a una sociedad moderna que considere los rasgos y conductas propias de la cultura Mapuche y que les otorgue la posibilidad de integrarse y cohesionarse socialmente no sólo con sus derechos culturales, sino también con su carácter de pueblo, el que se traduciría en una mayor conciencia y tolerancia a sus hábitos y costumbres diversos; en consecuencia, creemos que debería reivindicarse su condición de diferentes y no de desiguales, sin que ello signifique la pérdida de su identidad.

Nos parece pertinente señalar que no es indiferente el modelo político, pues la igualdad se logra conjugando políticas económicas, políticas sociales y una difusión más exhaustiva en el ejercicio de la ciudadanía, que no sólo consiste en el simple derecho a voto, sino que también el ejercicio ciudadano debería influir para mejorar las diferencias económicas que existen en Chile para transitar por el camino de una mayor equidad social.

3.- Durante nuestro estudio pudimos constatar que se abrieron nuevos campos de investigación, por lo cual es preciso profundizar esta temática desde el punto de vista de opciones conceptuales diferentes que permitan avanzar en el plano de la indagación de la discriminación en sus diferentes dimensiones, para lo cual creemos pertinente hacer algunas consideraciones en el ámbito de la teoría y la metodología.

- **Teóricas:** desde lo teórico creemos que es importante realizar investigaciones que enfatizen la cosmovisión de los pueblos originarios, en este caso del pueblo Mapuche, con respecto a la naturaleza, la tierra, etc. y cómo afecta a esta etnia tener que asumir una visión totalmente

opuesta a la suya y además, insertarse en un medio hostil y discriminatorio como lo son las grandes ciudades.

- Por otra parte, creemos que es importante realizar investigaciones interdisciplinarias que posibiliten la combinatoria de métodos dentro de una perspectiva teórica común.
- **Metodológicas:** en este aspecto, pensamos que las nuevas investigaciones que se realicen sobre esta temática los instrumentos de medición o recolección de datos consideren escalas para medir actitudes, debido a que al ser nuestra investigación del tipo exploratoria descriptiva no se logró medir variables que rescataran realmente la predisposición para responder con consistencia favorable o desfavorable respecto al objeto de estudio. Esto implicaría evitar contaminar los resultados, obteniendo mayor exactitud en las respuestas.

4.- Creemos, importante realizar un estudio comparativo entre los habitantes de origen Mapuche de La Victoria y cualquier otro sector o población de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, con el fin de indagar hasta qué punto es

determinante en su visión de la sociedad, la especial dinámica social que históricamente ha caracterizado a la población La Victoria, o si esa visión es compartida por otros Mapuches de la misma comuna.

5.- A pesar del alto nivel organizacional de la población La Victoria en términos generales, no se observa una fuerte organización de este grupo étnico, sino una muy insipiente. ¿A qué se debe esta situación, por qué no se organizan como Mapuches, considerando que desde siempre han estado inmersos en la dinámica de esta población?. Pero esto no sólo sucede en La Victoria, sino que también en el resto de la comuna, ya que no existen organizaciones sociales que den cuenta de la problemática Mapuche. Nos parece atingente averiguar al respecto.

6.- Por otra parte, parece interesante investigar, de manera más profunda, con respecto a la importancia que los Mapuches urbanos otorgan a la conservación de sus tradiciones culturales y costumbres. ¿Les interesa mantener, al menos algunos aspectos de su cultura?, ¿Les interesa o les es posible mantener su identidad cultural?

7.- Por último, otra de las interrogantes que queda abierta a nuevos estudios comparativos, se refiere a investigar con respecto a si existen diferencias sustantivas en la percepción de la discriminación entre las mujeres Mapuches urbanas y las mujeres Mapuches rurales.

# B I B L I O G R A F I A

- Aguirre Baztán Angel, 1991. Diccionario Temático de Antropología, (ED) 2º Edición, Editorial Boixareau Universitaria.
- Artous Antoine, 1982. Los Orígenes de la Opresión de la Mujer, Editorial Fontamara, Barcelona, España.
- Asún Domingo, 1996. Intervención Seminario.
- Barbin Lucas, 1991. La Sociedad Fragmentada, Revista Nueva Sociedad N° 111, pp 101.
- Bengoa José, 1995. Modernidad, comunidad y política, UAHC, Revista de la Academia N° 1, Santiago, Chile.
- Bengoa José, 1996. La Comunidad Perdida, Ediciones Sur, Santiago, Chile.
- Bengoa José, 1999. De bodas, viajes y tortas. Nuevas perspectivas y debates acerca de la relación entre modernidad e identidad en América Latina, UAHC, Revista de la Academia N° 4, Santiago, Chile.
- Bernard Jessie, 1975. Teoría Sociológica Contemporánea, Madrid, España.
- Buvinic Mayra, Yudelman Sally W., 1989. Mujer, Pobreza y Progreso en el Tercer Mundo, Headline Series N° 289.
- CEPAL, XXVIII período de sesiones abril de 2000. Equidad, Desarrollo y Ciudadanía, México D.F.

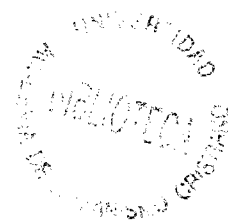
- Cleary Eda, 1994. La Dimensión de Género y Pobreza. Elementos para la discusión en el marco del Programa Nacional de Superación de la Pobreza, SERNAM, Santiago, Chile.
- Cleary Eda, 1995. Género y Pobreza, elementos para una discusión. Documento N° 29, SERNAM, Santiago, Chile
- Collins Randall, 1975. Teoría Sociológica Contemporánea, Madrid, España.
- CONADI, CERC (UAHC), 1998. Educación Intercultural Bilingüe en la Región Metropolitana, Actas de Seminario, Ediciones LOM, Santiago, Chile.
- Galeano Eduardo, 1985. Las Venas Abiertas de América Latina, Sexta Edición, Siglo XXI de España Editores S.A., España.
- Hola Eugenia - Todaro Rosalba, 1991. La Reproducción de la Discriminación en la Empresa Moderna, CEM, Santiago, Chile.
- Hola Eugenia - Todaro Rosalba, 1991. Los Mecanismos del Poder, Hombres y Mujeres en la Empresa Moderna, CEM, , Santiago, Chile.
- INE, Instituto de Estudios Indígenas - Universidad de La Frontera - CONADI - CEPAL - CELADE, 1992. CENSO Población Mapuche, Tabulaciones Especiales.
- INE, 1999. Panorama Comunal, Santiago Chile.
- Irigoin Maria E., 1996. Publicación "Mujeres y Pobreza", Revista Nuevo Espacio N° 3, Santiago, Chile.

- López Cecilia, 1992. *Mujer Latinoamericana: Procesos y Dilemas*. En: López/ Pollack/ Villarreal: *Género y Mercado de Trabajo en América Latina*. PREALC, Santiago, Chile.
- Mafia Diana H. - Kuschnir Clara, 1994. *Capacitación Política para Mujeres: Género y Cambio Social en la Argentina Actual*, Feminaria Editora, Argentina.
- MIDEPLAN, 1997. *Encuesta CASEN 1996, Situación de la Mujer en Chile*, Santiago Chile.
- Muñoz Bernardo, 1996. *Desde los pueblos indígenas a la super carretera electrónica*, UAHC, Cuadernos de la Academia, Santiago, Chile.
- Montecino Sonia, Rebolledo Loreto, Wilson Angélica y Campos Luis, 1993. *Diagnóstico sobre Inserción Laboral de Mujeres Mapuches Rurales y Urbanas*, U. De Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Programa Interdisciplinario de Estudios de Género, SERNAM, Santiago, Chile.
- Painequeo, José 1996. *Intervención Seminario*.
- Pollak Molly., 1992. *Los Grupos Vulnerables del Mercado de Trabajo: Los Casos de Chile y Paraguay*, OIT/PREALC, Santiago, Chile.
- PNUD, 1995. *Informe sobre Desarrollo Humano, México*.
- Pratt Fairchild Henry, 1997. *Diccionario de Sociología*.
- Quijano Anibal, 1992. *Notas sobre la cuestión de Identidad y Nación en el Perú*, Márgenes: Encuentro y Debate, año V, N° 9, Lima, Perú.

- Ritzer George, 1993. Teoría Sociológica Contemporánea, Madrid, España.
- Saavedra Alejandro, 1996. Etnodesarrollo y Globalización. Reflexiones a partir de la situación del pueblo Mapuche, Universidad Católica Blas Cañas, Revista Perspectivas N° 3, Santiago, Chile.
- Sandoval Mario, 1999. El Trabajo Social Chileno en un contexto de mutación cultural: desafíos para la acción y la formación, Universidad Católica Blas Cañas, Revista Perspectivas N° 7, Santiago, Chile.
- SECPLAC, 2000. Plan de Desarrollo Comunal, Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, Santiago, Chile.
- Todaro Rosalba, 1993. El Concepto de Género. Notas de Clase, CEM, Santiago, Chile.
- Tschorme Patricia, 1998. Ante el Racismo: La Educación Intercultural.
- Valenzuela Rodrigo, 1998. Situación de los Pueblos Indígenas en Chile, Análisis CASEN 1996, Documento N° 1, Santiago, Chile.
- Verena Stolcke, 1992. Sexo es a Género lo que Raza es a Etnicidad, Márgenes: Encuentro y Debate, año V N° 9, Lima, Perú.

## ANEXOS

- INSTRUMENTO
- TABULACION DEL INSTRUMENTO



## CUESTIONARIO

### I.- ANTECEDENTES PERSONALES

NOMBRE \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL \_\_\_\_\_ N° DE HIJOS \_\_\_\_\_

1.1. Si Ud. no nació en Santiago, cuándo llegó?

Año \_\_\_\_\_

1.2. Si no nació en Santiago, dónde creció Ud. hasta los 15 años?

Lugar \_\_\_\_\_

1.3. Si Ud. no nació en Santiago, llegó sola o con sus padres?

a) sola

b) con sus padres

c) con otros familiares

## II. - ANTECEDENTES SOCIOECONOMICOS

### 2.1. Situación Laboral

¿Cuál es su actividad ?

- a) Estudia
- b) Trabaja
- c) Dueña de Casa
- d) Está Cesante
- e) Jubilada
- f) Otro, cuál? \_\_\_\_\_

2.2. Si Ud. Trabaja, cuál es su ocupación? \_\_\_\_\_

2.3. Si Ud. trabaja y tiene un sueldo, ¿ Ud. cree que su sueldo :

- a) Apenas le alcanza para vivir
- b) Sólo le alcanza para lo básico
- c) Le alcanza bien. Cubre sus necesidades sin grandes problemas.
- d) Le alcanza muy bien, cubre todas sus necesidades.

2.4. Si Ud. trabaja, cuántas horas trabaja promedio al día?

Horas \_\_\_\_\_

### 2.5. Vivienda

2.5.1. Tenencia de la vivienda

- a) propia
- b) arrendada
- c) otra

2.5.2. Urbanización de la vivienda

- a) Agua potable
- b) Alcantarillado
- c) Energía eléctrica
- d) Teléfono
- e) Gas

### 2.5.3. Indicador de Materialidad de la vivienda

- a) Sólida
- b) Madera
- c) Mixta
- d) Material ligero

### 2.5.4. Calidad

- a) Techo (Zinc, pizarreño, fonolita)
- b) Piso (radier, madera, tierra)

### 2.5.5. ¿ Cuántos dormitorios tiene su hogar?

Nº de Piezas \_\_\_\_\_

### 2.5.6. ¿ Cuántas camas tiene su hogar?

Nº de camas \_\_\_\_\_

## 2.6. Educación

- a) Sin estudios
- b) Básica incompleta
- c) Básica completa
- d) E. Media incompleta
- e) E. Media completa
- f)E. Media Técnica incompleta
- g)E. Media Técnica completa
- h)E. Superior o Univerditaria incompl.
- i)E. Superior o Universditaria completa
- j)Otra, cuál \_\_\_\_\_

## 2.7. Salud

### 2.7.1. Sistema previsional de salud

- a) Público (FONASA)
- b) Privado (ISAPRE)
- c) Otro

### III.- NIVEL DE INGRESOS

3.1. ¿Cuál es su ingreso mensual?

- a) Indigente ( \$ 0 a 37.000.-)
- b) Pobre ( \$ 38.000.- a 100.000.-)
- c) No Pobre ( \$ 100.000.- 0 más)

3.2. ¿ Tiene hijos viviendo actualmente con Ud.?

Si \_\_\_\_\_ ¿ Cuántos? \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

3.3. ¿ Cuántas personas viven con Ud. en su hogar?

- a) Niños (0 - 14) \_\_\_\_\_
- b) Jóvenes (15 - 29) \_\_\_\_\_
- c) Adultos (30 - 60) \_\_\_\_\_
- d) Adulto Mayor (60 o más años) \_\_\_\_\_

### IV.- NIVEL DE DISCRIMINACIÓN

4.1. ¿ Podría decirme cuántos amigos tiene Ud.?

- a) 1 a 3
- b) 3 a 5
- c) 5 a 10
- d) 10 y más
- e) ninguno

4.2. ¿ Cuántos de ellos son chilenos?

\_\_\_\_\_

4.3. ¿Cuántos son de su mismo origen étnico? (Mapuche, Aymara, Pascuense, otro) \_\_\_\_\_

4.4. Nos podría Ud. decir, cuál es el origen étnico de las siguientes personas, incluida Ud. misma?

<b>Categoría</b>	<b>Mapuche</b>	<b>Chileno</b>	<b>Otro</b>
Ud. mismo			
Su padre			
Su madre			
Su abuelo paterno			
Su abuela paterna			
Su abuelo materno			
Su abuela materna			
Sus hermanos/as			
Los hijos de Ud.			
Su pareja			

4.5. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada por su origen étnico?

- a) Si, mucho
- b) Si, en cierta medida
- c) No, rara vez
- d) No, nunca

4.6. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada por su origen étnico cuando Ud. ha buscado trabajo?

- a) Si, mucho
- b) Si, en cierta medida
- c) No, rara vez
- d) No, nunca

- 4.7. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada por su origen étnico cuando ha buscado una mejor posición en su lugar de trabajo?
- a) Si, mucho
  - b) Si, en cierta medida
  - c) No, rara vez
  - d) No, nunca
- 4.8. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada cuando ha buscado una vivienda o querido cambiarse de casa?
- a) Si, mucho
  - b) Si, en cierta medida
  - c) No, rara vez
  - d) No, nunca
- 4.9. ¿ Se avergüenza o se incomoda Ud. si alguien de su familia o un conocido le habla en su lengua materna en la calle de manera que los demás los puedan escuchar?
- a) Nunca me avergüenzo
  - b) Rara vez me incomodo
  - c) A menudo me sucede
  - d) Muy a menudo
  - e) Nadie habla la lengua materna conmigo en la calle o en público
- 4.10. ¿ Si su lengua materna es distinta al español, quiere Ud. que su hijo aprenda su lengua materna?
- a) No, no me interesa en absoluto
  - b) No, es preferible que no
  - c) No tiene importancia, si o no
  - d) Si, podría ser
  - e) Si, de todas maneras

4.11. En qué medida piensa Ud. que los chilenos aceptan a las personas de su origen étnico como parientes cercanos a través del matrimonio?

- a) No, de ninguna manera
- b) No, casi nunca
- c) A veces
- d) Si a menudo
- e) Si, siempre

4.12. En qué medida piensa Ud. que los chilenos aceptan a las personas de su origen étnico como amigos?

- a) No, de ninguna manera
- b) No, casi nunca
- c) A veces
- d) Si a menudo
- e) Si, siempre

4.13. Si Ud. compara su situación en diferentes aspectos con los chilenos de su misma edad y sexo, cómo piensa Ud. que es su situación?

	<b>Mucho peor</b>	<b>Algo peor</b>	<b>Algo mejor</b>	<b>Mucho mejor</b>
Vivienda				
Situación Económica				
Trabajo				
Vida social, tiempo libre				

4.14. Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Total desacuerdo	En desacuer- do en parte	De acuerdo en parte	Total acuerdo
Las personas de mi origen étnico deberían esforzarse al máximo por asimilarse a la sociedad chilena.				
Las personas de mi origen étnico corren un riesgo mayor de ser discriminadas si mantienen sus costumbres culturales y el idioma materno.				
Las organizaciones de gente de mi origen étnico no tienen ninguna posibilidad de ser escuchadas en sus peticiones a los políticos chilenos.				
Hay muy pocas personas de mi origen étnico en puestos de responsabilidad en la sociedad chilena.				
Las personas de mi origen étnico debieran aconsejar a sus hijos de casarse con personas de su mismo origen étnico.				

4.15. ¿Cómo ve Ud. a la sociedad chilena y a los chilenos?, póngale nota de 1 a 7

	1	2	3	4	5	6	7
Democrática							
Justa							
Da igualdad de posibilidades a todos							
Burocrática							
Con reglas							
Segregada							
Libre							
Moralista							
Pacífica							
Acogedora							
Difícil de entender							
Clasista							
Enemiga de los extranjeros							

Bien organizada							
Humana							
Dinámica							

4.16. Se acostumbra a usar los siguientes grupos sociales, en cuál de ellos se incluiría Ud.?

- a) alto
- b) medio-alto
- c) medio-medio
- d) medio-bajo
- e) bajo

## V.- GENERO

5.1. Las personas tienen diferentes opiniones acerca de lo que es importante en la vida. ¿Podría Ud. decirme cuán importante son las siguientes cosas en su vida?

	Sin ninguna importancia	Poco importante	Importante	Muy importante
Tener un alto estándar económico				
Tener fuertes lazos familiares con la familia y parientes				
Participar en política				
Ser muy hábil en su profesión				
Tener éxito, hacer carrera				
Tener una vida tranquila y segura				
Ser fiel a la pareja con quien vive o quiere				
Ser creativa y realizarse personalmente				
Tomar riesgos y tener una vida interesante y cambiante				

5.2. Todas las familias tienen problemas aunque no sean graves, ¿cuáles de los siguientes problemas se dan en su hogar actualmente?

Falta de tiempo para compartir	
Problemas económicos	
Malas relaciones entre los cónyuges o pareja	
Problemas en el barrio o vecindario	
Malas relaciones entre padres e hijos	
Maltrato psicológico (insultos, dejar de hablarse)	
Maltrato físico (golpes, cachetadas)	
Falta de comunicación en el hogar	
Problemas derivados del uso de alcohol o drogas	
Falta de espacio físico	

5.3. ¿ En su relación de pareja se dan situaciones de violencia física (golpes, cachetadas) y/o situaciones de violencia psicológica (insultos, humillaciones, dejar de hablarse)

	SI	NO
Situaciones de violencia física		
Situaciones de violencia psicológica		

5.4. ¿ Cómo evalúa Ud. las siguientes cualidades en Ud. misma ?, es Ud.:

	Si, totalmente	Si, en gran medida	No, muy poco	No, nada
Emprendedora				
Independiente				
Trabajadora				
Honesta				
Orgullosa				
Decidida				

Autoritaria				
Agresiva				
Disciplinada				
Ahorrativa				
Atrevida				
No egoísta				
Con fuerza física				
Leal				
Cumplidora				
Con atractivo físico				
Optimista				
Alegre				
Popular				

5.5. ¿Cuál piensa que debiera ser la distribución de tareas en el hogar ?

	SI	NO
La mujer debe manejar todas las tareas del hogar.		
Hay tareas que son propias del hombre y otras que son propias de la mujer.		
Todas las tareas pueden dividirse entre el hombre y la mujer.		
Si la mujer trabaja fuera del hogar, de todas maneras su obligación es cuidar de las tareas de la casa.		
Si la mujer trabaja fuera del hogar, con mayor razón deben dividirse todas las tareas del hogar entre el hombre y la mujer.		

5.6. ¿ Está Ud. de acuerdo con las siguientes afirmaciones ?

	Si, total- mente	Si, en parte	No, tengo dudas	No, de ninguna manera
La responsabilidad en la educación de los hijos es, principalmente, de la mujer.				
La mantención económica del hogar es básicamente del hombre.				
Es propio del hombre aplicar la fuerza, incluso en sus relaciones con su esposa o pareja.				
El hombre tiene más necesidades sexuales que la mujer.				
El hombre puede tomarse unos tragos demás porque trabaja mucho.				
El hombre puede salir con amigos, pero la mujer es de la casa.				

5.7. Se ha sentido Ud. discriminada por ser mujer ?

- a) Muy a menudo
- b) A menudo
- c) A veces
- d) Casi nunca
- e) Nunca

## VI. - ETNIA

6.1. ¿ Cuán a menudo Ud. hace las siguientes cosas?

	Nunca	A veces	Con frecuencia	Muy a menudo.
Visita acontecimientos culturales de su grupo étnico, como representaciones culturales, festivales, exposiciones, etc.				
Participa en ceremonias religiosas de su grupo étnico.				
Participa en reuniones organizadas por organizaciones de su grupo étnico.				
Come platos típicos de su grupo étnico.				

6.2. ¿ Cuán importante piensa Ud. es que las personas de su mismo origen étnico conserven las tradiciones culturales y costumbres propias ?

- a) Totalmente sin importancia
- b) Bastante poco importante
- c) Bastante importante
- d) Muy importante

**GRACIAS POR SU COLABORACION.**

TABULACION CUESTIONARIO

**I.- ANTECEDENTES PERSONALES**

a) EDAD (18 a 65 años)

a1) 18 a 29 = 04

a2) 30 a 41 = 15

a3) 42 a 53 = 06

a4) 54 a 65 = 02 // = 28

b) ESCOLARIDAD:

b1) Bás. compl. = 05

b2) Bás.incomp. = 05

b3) Media comp. = 03

b4) Media incomp. = 01

b5) Med. Téc. comp. = 05

b6) Med. Téc. incomp. = 00

b7) Superior comp. = 05

b8) Superior incomp. = 01

b9) Universitaria comp. = 03

b10) Universitaria incomp. = 00 // = 28

c) EST. CIVIL:

c1) soltera = 09

c2) casada = 15

c3) viuda = 02

c4) separada = 01

c5) conviviente = 01 // = 28

d) N° DE HIJOS:

d1) 00 = 04

d2) 01 = 10

d3) 02 = 07

d4) 03 = 04

d5) 04 = 03

d6) 05 y más = 00 // = 28

1.1. Si Ud. no nació en Santiago, cuándo llegó?

1.1.a) no nació = 08

1.1.b) llegó entre los años

1940 - 1949 = 01

1950 - 1959 = 01

1960 - 1969 = 00

1970 - 1979 = 03

1980 - 1989 y más = 03 // = 08

En las tres últimas décadas llegaron a la Pobl. "La Victoria" 6 (75%),  
mientras que 2 lo hicieron entre las décadas del 40 y 50.

1.1.c) si nació en Santiago (R.M.) = 20 // = 28

1.2. Si no nació en Santiago, dónde creció Ud. hasta los 15 años?

1.2.a) Temuco = 02

1.2.b) IX Región = 05

1.2.c) X Región = 01

1.2.d) Otro = 00 // = 08

1.3. Si Ud. no nació en Santiago, llegó sola o con sus padres?

a) Sola = 03

b) con sus padres = 03

c) con otros familiares = 00

d) con su marido o pareja = 02 // = 08

## II. - ANTECEDENTES SOCIOECONOMICOS

2.1. Situación Laboral, ¿Cuál es su actividad ?:

a) Estudia = 02 (x)

b) Trabaja = 18 (x)

c) Dueña de Casa = 06

d) Está Cesante = 03

e) Jubilada = 00

f) Otro, cuál? = 00 // = 28

2.2. Si Ud. Trabaja, cuál es su ocupación?

- a) Secretaria = 04
- b) Administrativa = 02
- c) Vendedora = 01
- d) Obrera = 04
- e) Microempresaria = 01
- f) Profesora = 01
- g) Parvularia = 01
- h) Aux. De Pár. = 02
- i) Asesora del Hogar = 02 // = 18

2.3. Si Ud. trabaja y tiene un sueldo, ¿ Ud. cree que su sueldo :

- a) Apenas le alcanza para vivir = 06
- b) Sólo le alcanza para lo básico = 08
- c) Le alcanza bien. Cubre sus necesidades sin grandes problemas. = 04
- d) Le alcanza muy bien, cubre todas sus necesidades. = 00 // = 18

2.4. Si Ud. trabaja, cuántas horas trabaja promedio al día?

- a) 6 horas = 02
- b) 8 horas = 01
- c) 9 horas = 06
- d) 10 horas = 05
- e) 11 Horas = 01
- f) 12 horas = 02
- g) 16 horas = 01 // = 18

## 2.5. Vivienda

2.5.1. Tenencia de la vivienda

- a) propia = 08
- b) arrendada = 03
- c) allegada = 16
- d) otra = 01 // = 28

2.5.2. Urbanización de la vivienda

- a) Urbaniz. Completa (Agua potable, Alcantarillado, Electricidad) = 28
- b) Urbaniz. Incompleta = 28
- c) Teléfono = 24
- d) Cilindro Gas = 28

### 2.5.3. Indicador de Materialidad de la vivienda

- a) Sólida = 25
- b) Madera = 02
- c) Mixta = 01
- d) Material ligero = 00 // = 28

### 2.5.4. Calidad

#### a) Techo

- a.1. Zinc = 25
- a.2. Pizarreño = 03
- a.3. Fonolita = 00 // = 28

#### b) Piso

- b.1. Radier = 15
- b.2. Madera = 13
- b.3. Tierra = 00 // = 28

### 2.5.5. ¿ Cuántos dormitorios tiene su hogar?

- a) 01 = 04
- b) 02 = 06
- c) 03 = 07
- d) 04 y más = 11 // = 28

### 2.5.6. ¿ Cuántas camas tiene su hogar?

- a) 01 = 02
- b) 02 = 05
- c) 03 = 06
- d) 04 = 07
- e) 05 = 03
- f) 06 y más = 05 // = 28

## 2.6. Educación

- a) Sin estudios = 00
- b) Básica incompleta = 06
- c) Básica completa = 03
- d) E. Media incompleta = 01
- e) E. Media completa = 04
- f) E. Media Técnica incompleta = 00
- g) E. Media Técnica completa = 06
- h) E. Superior o Univerditaria incompl. = 02
- i) E. Superior o Univerditaria completa = 06
- j) Otra, cuál = 00 // = 28

## 2.7. Salud

### 2.7.1. Sistema previsional de salud

- a) Público (FONASA) = 16
- b) Público (Tarjeta de Gratuidad) = 04
- c) Privado (ISAPRE) = 05
- d) Sin sistema de salud = 02 // = 28

## III.- NIVEL DE INGRESOS

### 3.1. ¿Cuál es su ingreso mensual?

- a) Indigente ( \$ 0 a 37.000.-) = 03
- b) Pobre ( \$ 38.000.- a 100.000.-) = 07
- c) No Pobre ( \$ 100.000.- \$ 250.000) = 18 // = 28

### 3.2. ¿ Tiene hijos viviendo actualmente con Ud.?

Si = 22

No = 02

No tiene = 04 // = 28

¿ Cuántos?

0.- = 06

1.- = 12

2.- = 03

3.- = 05

4.- = 02 // = 28

- 3.3. ¿ Cuántas personas viven con Ud. en su hogar?
- a) Niños (0 - 14) = 1,6 (promedio)
  - b) Jóvenes (15 - 29) = 1,2 (promedio)
  - c) Adultos (30 - 60) = 2,3 (promedio)
  - d) Adulto Mayor (60 o más años) = 0,5 (promedio)

#### IV. - NIVEL DE DISCRIMINACIÓN

- 4.1. ¿ Podría decirme cuántos amigos tiene Ud.?

- a) 1 a 3 = 10
- b) 3 a 5 = 04
- c) 5 a 10 = 05
- d) 10 y más = 05
- e) ninguno = 04 // = 28

- 4.2. ¿ Cuántos de ellos son chilenos?

Tienen un promedio de 4,4 amigos Chilenos

- 4.3. ¿Cuántos son de su mismo origen étnico? (Mapuche, Aymara, Pascuense, otro)

Tienen un promedio de 1,5 amigos Mapuches

- 4.4. Nos podría Ud. decir, cuál es el origen étnico de las siguientes personas, incluida Ud. misma?

Categoría	Mapuche	Chileno	Mestizo	Otro
Ud. mismo	13	00	15	00 = 28
Su padre	18	10	00	00 = 28
Su madre	22	04	02	00 = 28
Su abuelo paterno	18	10	00	00 = 28
Su abuela paterna	18	09	01	00 = 28
Su abuelo materno	22	06	00	00 = 28
Su abuela materna	24	04	00	00 = 28
Sus hermanos/as	12	00	14	00 = 26
Los hijos de Ud.	03	13	08	00 = 24
Su pareja	02	21	01	01 = 25
Sin hermanos	02 = 28			
Sin pareja	03 = 28			
Sin hijos	04 = 28			

4.5. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada por su origen étnico?

- a) Si, mucho = 03
- b) Si, en cierta medida = 06
- c) No, rara vez = 05
- d) No, nunca = 14 // = 28

4.6. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada por su origen étnico cuando Ud. ha buscado trabajo?

- a) Si, mucho = 01
- b) Si, en cierta medida = 02
- c) No, rara vez = 02
- d) No, nunca = 23 // = 28

4.7. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada por su origen étnico cuando ha buscado una mejor posición en su lugar de trabajo?

- a) Si, mucho = 00
- b) Si, en cierta medida = 03
- c) No, rara vez = 01
- d) No, nunca = 24 // = 28

4.8. ¿ Piensa Ud. que ha sido discriminada cuando ha buscado una vivienda o querido cambiarse de casa?

- a) Si, mucho = 00
- b) Si, en cierta medida = 00
- c) No, rara vez = 00
- d) No, nunca = 28 // = 28

4.9. ¿ Se avergüenza o se incomoda Ud. si alguien de su familia o un conocido le habla en su lengua materna en la calle de manera que los demás los puedan escuchar?

- a) Nunca me avergüenzo = 18
- b) Rara vez me incomodo = 03
- c) A menudo me sucede = 00
- d) Muy a menudo = 00
- e) Nadie habla la lengua materna conmigo en la calle o en público = 07  
// = 28

4.10. ¿ Si su lengua materna es distinta al español, quiere Ud. que su hijo aprenda su lengua materna?

- a) No, no me interesa en absoluto = 00
- b) No, es preferible que no = 00
- c) No tiene importancia, sí o no = 02
- d) Si, podría ser = 13
- e) Si, de todas maneras = 13 // = 28

4.11. En qué medida piensa Ud. que los chilenos aceptan a las personas de su origen étnico como parientes cercanos a través del matrimonio?

- a) No, de ninguna manera = 02
- b) No, casi nunca = 00
- c) A veces = 12
- d) Si a menudo = 07
- e) Si, siempre = 07 // = 28

4.12. En qué medida piensa Ud. que los chilenos aceptan a las personas de su origen étnico como amigos?

- a) No, de ninguna manera = 01
  - b) No, casi nunca = 01
  - c) A veces = 13
  - d) Si a menudo = 05
  - e) Si, siempre = 08
- // = 28

4.13. Si Ud. compara su situación en diferentes aspectos con los chilenas de su misma edad y sexo, cómo piensa Ud. que es su situación?

	<b>Mucho peor</b>	<b>Algo peor</b>	<b>Algo mejor</b>	<b>Mucho mejor</b>	<b>Igual</b>
Vivienda	00	05	11	02	10
Situación Económica	00	06	10	01	11
Trabajo	01	05	12	04	06
Vida social, tiempo libre	01	03	12	06	06

// = 28

4.14. Está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Total desacuerdo	En desacuer- do en parte	De acuerdo en parte	Total acuerdo
Las personas de mi origen étnico deberían esforzarse al máximo por asimilarse a la sociedad chilena.	07	05	04	12
Las personas de mi origen étnico corren un riesgo mayor de ser discriminadas si mantienen sus costumbres culturales y el idioma materno.	05	03	06	14
Las organizaciones de gente de mi origen étnico no tienen ninguna posibilidad de ser escuchadas en sus peticiones a los políticos chilenos.	03	02	07	16
Hay muy pocas personas de mi origen étnico en puestos de responsabilidad en la sociedad chilena.	05	01	05	17
Las personas de mi origen étnico debieran aconsejar a sus hijos de casarse con personas de su mismo origen étnico.	19	05	03	01

// = 28

4.15. ¿Cómo ve Ud. a la sociedad chilena y a los chilenos?, póngale nota de 1 a 7.

	Promedio
Democrática	4,1
Justa	3,0
Da igualdad de posibilidades a todos	3,1
Burocrática	3,0
Con reglas	3,5
Segregada	3,3
Libre	4,0
Moralista	4,0
Pacífica	3,6
Acogedora	4,9
Difícil de entender	4,4
Clasista	3,4
Enemiga de los extranjeros	4,7

Bien organizada	3,8
Humana	4,6
Dinámica	4,5

Promedio Gral. // 4,1

4.16. Se acostumbra a usar los siguientes grupos sociales, en cuál de ellos se incluiría Ud.?

- a) Alto = 00
- b) medio-alto = 02
- c) medio-medio = 12
- d) medio-bajo = 11
- e) bajo = 03 // =28

## V.- GENERO

5.1. Las personas tienen diferentes opiniones acerca de lo que es importante en la vida. ¿Podría Ud. decirme cuán importante son las siguientes cosas en su vida?

	Sin ninguna importancia	Poco importante	Importante	Muy importante
Tener un alto estándar económico	01	06	18	03
Tener fuertes lazos familiares con la familia y parientes	00	00	01	27
Participar en política	14	07	05	02
Ser muy hábil en su profesión	00	00	08	20
Tener éxito, hacer carrera	00	01	12	15
Tener una vida tranquila y segura	00	00	06	22
Ser fiel a la pareja con quien vive o quiere	00	01	06	21
Ser creativa y realizarse personalmente	00	01	05	22
Tomar riesgos y tener una vida interesante y cambiante	02	04	15	07

// = 28

5.2. Todas las familias tienen problemas aunque no sean graves, ¿cuáles de los siguientes problemas se dan en su hogar actualmente?

Falta de tiempo para compartir	17
Problemas económicos	11
Malas relaciones entre los cónyuges o pareja	02
Problemas en el barrio o vecindario	01
Malas relaciones entre padres e hijos	00
Maltrato psicológico (insultos, dejar de hablarse)	01
Maltrato físico (golpes, cachetadas)	00
Falta de comunicación en el hogar	10
Problemas derivados del uso de alcohol o drogas	00
Falta de espacio físico	09
Sin ningún problema	02

// = 28

5.3. ¿ En su relación de pareja se dan situaciones de violencia física (golpes, cachetadas) y/o situaciones de violencia psicológica (insultos, humillaciones, dejar de hablarse)

	SI	NO
Situaciones de violencia física		
Situaciones de violencia psicológica		

De acuerdo al punto anterior la mujeres entrevistadas manifestaron que no presentan ningún tipo de VIF

5.4. ¿ Cómo evalúa Ud. las siguientes cualidades en Ud. misma ?, es Ud.:

	Si, totalmente	Si, en gran medida	No, muy poco	No, nada
Emprendedora	17	08	02	01
Independiente	21	06	01	00
Trabajadora	27	01	00	00
Honesta	26	02	00	00
Orgullosa	13	04	10	01
Decidida	22	05	01	00

Autoritaria	12	10	04	02
Agresiva	04	07	05	12
Disciplinada	14	13	00	01
Ahorrativa	10	03	09	06
Atrevida	16	06	05	01
No egoísta	10	03	03	12
Con fuerza física	20	07	01	00
Leal	25	03	00	00
Cumplidora	24	04	00	00
Con atractivo físico	09	15	04	00
Optimista	23	04	01	00
Alegre	22	04	02	00
Popular	12	10	06	00

// = 28

5.5. ¿Cuál piensa que debiera ser la distribución de tareas en el hogar ?

	SI	NO
La mujer debe manejar todas las tareas del hogar.	08	20
Hay tareas que son propias del hombre y otras que son propias de la mujer.	17	11
Todas las tareas pueden dividirse entre el hombre y la mujer.	28	
Si la mujer trabaja fuera del hogar, de todas maneras su obligación es cuidar de las tareas de la casa.	12	16
Si la mujer trabaja fuera del hogar, con mayor razón deben dividirse todas las tareas del hogar entre el hombre y la mujer.	28	00

// = 28

5.6. ¿ Está Ud. de acuerdo con las siguientes afirmaciones ?

	Si, total- mente	Si, en parte	No, tengo dudas	No, de ninguna manera
La responsabilidad en la educación de los hijos es, principalmente, de la mujer.	03	10	01	14
La mantención económica del hogar es básicamente del hombre.	03	09	01	15
Es propio del hombre aplicar la fuerza, incluso en sus relaciones con su esposa o pareja.	03	02	01	22
El hombre tiene más necesidades sexuales que la mujer.	07	08	04	09
El hombre puede tomarse unos tragos demás porque trabaja mucho.	01	02	01	24
El hombre puede salir con amigos, pero la mujer es de la casa.	00	01	00	27

// = 28

5.7. Se ha sentido Ud. discriminada por ser mujer ?

- a) Muy a menudo = 00
- b) A menudo = 00
- c) A veces = 04
- d) Casi nunca = 02
- e) Nunca = 22

// = 28

## VI. - ETNIA

6.1. ¿ Cuán a menudo Ud. hace las siguientes cosas?

	Nunca	A veces	Con frecuencia	Muy a menudo.
Visita acontecimientos culturales de su grupo étnico, como representaciones culturales, festivales, exposiciones, etc.	18	09	00	01
Participa en ceremonias religiosas de su grupo étnico.	19	07	01	01
Participa en reuniones organizadas por organizaciones de su grupo étnico.	21	06	01	00
Come platos típicos de su grupo étnico.	21	06	01	00

// = 28

6.2. ¿ Cuán importante piensa Ud. es que las personas de su mismo origen étnico conserven las tradiciones culturales y costumbres propias ?

- a) Totalmente sin importancia = 01
- b) Bastante poco importante = 00
- c) Bastante importante = 09
- d) Muy importante = 18 // =28