



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE**

“VÍNCULOS AFECTIVOS ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DIAGNOSTICADOS CON TEL PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE EN CONTEXTOS VIRTUALES EN ÉPOCA DE PANDEMIA”. ESTUDIO DE CASO REALIZADO EN ESCUELA ALBERT EINSTEIN DE LA COMUNA DE CURICÒ”.

PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

AUTORAS: María Ibarra- Gloria Silvia-Carla Fernández

PROFESOR GUÍA: Carlos Contreras

08 de noviembre, 2021

2021, Carla Fernández- María Ibarra- Gloria silva

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

Quisiera agradecer a dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi mamá y hermano por apoyarme en cada decisión y proyecto que he decidido tomar, gracias a los obstáculos y las oportunidades que se me han presentado, por que, gracias a ellos, he podido convertirme en la persona que soy, gracias a la vida que cada día me demuestra lo justa que puede llegar hacer.

No ha sido sencillo el camino, pero con todas sus demostraciones de amor, aliento, e inmensa bondad he podido completar esta meta.

Carla Fernández Torrealba

Primero y como más importante me gustaría agradecer a mi familia por haberme formado como la persona que soy; muchos de mis logros se los debo a ellos, entre los que se incluye este. Si bien esta etapa fue complicada y con muchos nervios, ustedes siempre estuvieron ahí para apoyarme o darme una palabra de aliento y esperanza.

También me gustaría agradecer sinceramente a nuestro profesor guía de tesis Carlos Contreras, por su compromiso, dedicación, y vocación por guiarnos en cada proceso y que este sea uno de los momentos en los que más nos deja aprendizajes.

Gloria silva Silva

La mayor felicidad consiste en transformar los sentimientos en acción” y “las oportunidades no son producto de la casualidad, más bien son resultado del trabajo”. Quiero dedicar mi tesis, a todas las personas que estuvieron presentes en este proceso de IIII semestres con altos y bajos que valen la pena hoy en día. Gracias a mis hijas Maite y Mía, que son mi gran orgullo y motivación para terminar esta nueva carrera profesional, porque me dieron la fuerza para no rendirme y seguir luchando hasta el final de este largo proceso, por darme la felicidad y el entusiasmo que necesite todos los sábados, ya que, sin ellos, no lo hubiera podido conseguir.

Gracias y mil gracias de todo corazón, por levantarme en los momentos difíciles.

Agradecer a mi madre Aurora burgos por su apoyo incondicional durante mi formación, para superarme y ser una gran profesional. Decirle a mi madre que sin ella no lo podría lograr, reconocer todo su apoyo como abuela, ya que cuido a mis hijas muchos días, para lograr ser una profesional de la educación

María Ibarra Burgos

ÍNDICE

I. Contenido

2. INTRODUCCIÓN.....	4
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
<u>3.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</u>	<u>7</u>
<u>3.2 OBJETIVOS.....</u>	<u>8</u>
<u>3.3 JUSTIFICACIÓN</u>	<u>9</u>
<u>3.4 FUNDAMENTACIÓN</u>	<u>10</u>
4. MARCO REFERENCIAL	12
5. MARCO METODOLÓGICO	18
<u>5.1 Paradigma y enfoque</u>	<u>18</u>
<u>5.2 Diseño de la investigación.....</u>	<u>18</u>
<u>5.3 Contexto y escenario de sujeto de estudio.....</u>	<u>19</u>
<u>5.4 Sujeto de estudio</u>	<u>19</u>
<u>5.5 Técnica e instrumento de recogida de información</u>	<u>20</u>
<u>5.6 Tipo de análisis</u>	<u>21</u>
<u>5.7 Etapas de la investigación</u>	<u>30</u>
<u>5.8 Aspectos éticos y criterios de rigurosidad de investigación</u>	<u>31</u>
<u>5.9 Categoría de análisis</u>	<u>31</u>
6. CONCLUSIONES.....	32
7. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	35
8. ANEXOS.....	38

2. INTRODUCCIÓN

La pandemia generada por el coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. Esta situación ha puesto en evidencia la fragilidad de la sanidad pública y el deterioro sufrido en los últimos años. De igual manera nos encontramos con la inestabilidad que se ha evidenciado en el sistema educativo, el cual promueve el crecimiento y desarrollo de los individuos y sociedades.

En esta situación se ha evidenciado que los docentes, familias, estudiantes y responsables académicos han tenido que responder de manera urgente a una situación nueva, puesto que, en la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela.

Ante lo anterior la respuesta a nivel mundial, dio pie al surgimiento del fenómeno denominado «continuidad pedagógica» (Narodowsky & Campetella, 2020), el cual constituye en sí mismo un hecho completamente nuevo e inédito para los sistemas educativos modernos. En este contexto, corresponde considerar que los recursos tecnológicos no reemplazarán la labor educativa, pero sí se pueden convertir en una herramienta fundamental para generar un significativo proceso de enseñanza-aprendizaje, es en este escenario donde el vínculo afectivo entre docentes y en este caso en particular, con estudiantes diagnosticados con trastorno específico del lenguaje se ha posicionado como un factor clave para garantizar los aprendizajes en contextos virtuales en época de pandemia, más aún cuando las adversidades de la situación lo impide, como la imposibilidad de conectividad, el uso de aparatos tecnológicos, el estrés y la ansiedad de los estudiantes y la falta de estrategias tecnológicas de los docentes.

Es por ello, que la investigación viene a develar las características, construcción, despliegue y factores que intervienen en la generación y mantenimiento del vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con trastorno específico del lenguaje, en contextos virtuales de aprendizaje en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, región del Maule.

En atención a lo anterior, la pregunta principal es la siguiente: ¿Cuál es la importancia de los vínculos afectivos entre profesores y estudiantes con trastornos específicos del lenguaje, para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales, en tiempos de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó?

Esta se complementa con tres preguntas secundarias, orientadas a conocer las estrategias, facilitadores y obstaculizadores, ¿además de los desafíos que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó?

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia generada por el COVID-19, se ha posicionado como uno de los desafíos más grandes que ha tenido que enfrentar la población mundial durante el presente siglo. En esa dirección, y con la intención de frenar la propagación de esta enfermedad, una de las estrategias que se ha instalado desde un comienzo, producto de su certeza científica tiene que ver con el distanciamiento físico, constituyéndose en la medida no farmacéutica de mayor masividad, lo cual también ha motivado a que los sistemas educacionales descontinúen la formación presencial que los caracteriza, y a generar medidas de mitigación de impacto que se ajusten a las realidades nacionales (MINEDUC, 2020).

La respuesta a nivel mundial dio pie al surgimiento del fenómeno denominado «continuidad pedagógica» (Narodowsky & Campetella, 2020), el cual constituye en sí mismo un hecho completamente nuevo e inédito para los sistemas educativos modernos. Para los docentes, la nueva forma de educación es compleja, ya que existe una escasa formación en el apoyo de procesos de aprendizaje a distancia y la falta de equipos y tecnología adecuados, los profesores deben hacer esfuerzos considerables para lograr que sus estudiantes aprendan, sobre todo aquellos con trastorno específico del Lenguaje (TEL), considerando que, para este grupo, es más difícil lograrlo. Entonces ¿Cuál es la importancia de los vínculos afectivos entre profesores y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales, en tiempos de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó? Acá el vínculo afectivo entre profesor y estudiantes con Trastorno específico del Lenguaje cobra una importancia vital, ya que el compromiso de los alumnos con su aprendizaje se ve muy influido por la calidad de la relación afectiva con el docente (Plena inclusión, 2020; Parra, Pérez, Olivares y Sáez, 2020).

Para que la escuela logre sus objetivos es absolutamente necesario contar con cuerpos docentes que, en la manera de vincularse con sus estudiantes, construyan contextos favorables al aprendizaje. En esa dirección, Mena, Bugueño y Valdés (2008) señalan que:

Una vinculación caracterizada por el afecto, respeto y expectativas realistas sobre las capacidades de los alumnos sea cual sea la historia de relaciones con que éstos lleguen a la escuela, es una oportunidad única de brindar la experiencia de ser cuidado y enseñar a cuidar a otro, y sienta las bases para la autonomía y apertura al aprendizaje (p.2)

Desde esta perspectiva, la dimensión afectiva de la docencia se podría concebir como una competencia objetivable, medible y perfeccionable, en donde las habilidades y competencias interpersonales de los docentes eficaces, constituyen pautas de acción que deberían formar parte del abanico al cual recurrir los docentes para trabajar las emociones y las estrategias de comunicación de los profesores en su trabajo cotidiano en el aula (Subes & Brekelmans, 2005).

La crisis sanitaria ha impedido establecer de manera física, regular y significativa este vínculo, ya que las clases no son presenciales, y dependen de los padres para realizar las actividades en el hogar, por lo tanto, contexto actual desafía a todos los docentes a buscar nuevas herramientas para establecer este vínculo tan importante con estudiantes con TEL y sus familias, destacando la importancia de la familia como primer ente educativo (Parra, et al., 2020).

De esta manera, las acciones y estrategias deben responder a la diversidad de situaciones de cada familia y comunidad y a sus necesidades de apoyo (CEPAL, 2020)

En ese contexto, si el personal de salud es la primera línea para enfrentar al virus Covid-19, el profesorado está en la primera línea de la contención de los estudiantes, evitando que el sistema educativo sea aún más crítico. Desde una perspectiva pedagógica, el proceso educativo y la continuidad de los aprendizajes se ha desplegado bajo los fundamentos de una pedagogía en emergencia, donde lo más relevante son los vínculos, y los contenidos pasan a un segundo plan independiente de los intentos y presiones provenientes de la autoridad, y sus respuestas adulto-céntricas enfocadas en continuar con los aprendizajes (Parra, etal., 2020).

El nuevo escenario educativo, resulta complejo para los docentes, particularmente el equipo docente del Colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó, ha debido experimentar un nivel de exigencia igual que todos los profesores de Chile y que ha implicado el surgimiento de barreras de aprendizaje, a saber: distanciamiento social, falta de conectividad, falta de recursos de aprendizaje en el actual escenario de educación a distancia que afectan los espacios presenciales y sincrónicos que permitan el encuentro, pero que no necesariamente aseguran el vínculo. Lo anterior, conjugado con la presión que recae sobre los docentes, frente a la necesidad de mantener la continuidad pedagógica, y sobre todo el rol y responsabilidad como el agente fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje. Más aún, cuando el Colegio Albert Einstein se encuentra en medio de un proceso de resignificación educativa en el marco de su Proyecto Educativo Institucional, orientado a reformular su horizonte formativo:

El Colegio Albert Einstein de Curicó como aquella encargada de velar por todos los procesos pedagógicos, educativos y relacionados con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, tanto en los ámbitos académico - cognitivo como en lo social, afectivo, valórico y lo relacionado con el desarrollo de la personalidad.

Finalmente el vínculo entre el docente y el estudiante, desencadena una serie de procesos que son fundamentales para los aprendizajes, particularmente el concepto de compromiso escolar, como consecuencia del vínculo se posiciona como una forma viable para hacer frente a la coyuntura de emergencia, en la medida que esta perspectiva pone en juego el nivel de involucramiento del estudiante con la escuela, el cual se traduce en sentido de pertenencia y participación, motivación hacia el aprendizaje y la obtención de logros académicos. Más aún, cuando los estudiantes con TEL, a juicio de Lanusse (2019) atraviesan muchas veces una sensación de inseguridad permanente, sentimientos de fragilidad, inestabilidad, impotencia y descalificación, además si se agrega la falta de pertenencia familiar, que ayude al joven con Trastorno Específico del Lenguaje a posicionarse como una persona potente e importante para otros, se propiciará un estado general de apatía o aburrimiento que, en muchos casos, puede desencadenar una depresión, afectando considerablemente, tanto su autonomía como la creación de vínculos afectivos fuera del hogar, como es en el colegio (Lanusse, 2019).

De esta forma, los docentes del Colegio Albert Einstein han debido lidiar con una serie de coyunturas relacionadas con el contexto virtual de aprendizaje como la falta de conectividad, intermitencia en la participación en clases, falta de apoyo familiar, lesionando la mantención del vínculo afectivo profesor-estudiante, en este caso con Trastorno Específico del Lenguaje, debiendo recurrir a distintos medios y estrategias para tratar de sostener el vínculo que les permita en definitiva mantener la continuidad pedagógica en contextos virtuales en época de pandemia. Si bien se tiene certeza respecto de la importancia del vínculo afectivo entre docentes y estudiantes,

sus alcances e impactos en la educación, el contexto de aprendizaje remoto producto de la pandemia, representa una coyuntura reciente, en donde la evidencia es bastante acotada, con pocas certezas, en la medida que el comportamiento de la pandemia, y las estrategias implementadas por los gobiernos han sido bastante diversas y recientes. Por lo tanto, es necesario analizar cómo se ha desarrollado por parte de los docentes y profesionales de la comunidad educativa del Colegio Albert Einstein este proceso, sus características, factores que lo facilitan y dificultan, y si finalmente este vínculo se ha posicionado como una especie de “ventilador mecánico” que ha venido a dar oxígeno y esperanza a la continuidad de los aprendizajes en medio de la crisis sanitaria.

3.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- **Pregunta general**

¿Cuál es la importancia de los vínculos afectivos entre profesores y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales, en tiempos de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó?

- **Pregunta Especifica 1**

¿Cuáles son los elementos relevantes que utilizan los docentes para generar vínculos afectivos con los estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó?

- **Pregunta Especifica 2**

¿Cuáles son los facilitadores y obstaculizadores que se presentan en el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL, para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó?

- **Pregunta Especifica 3**

¿Cuáles son los desafíos que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en época de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó?

3.2 OBJETIVOS

Objetivo General Analizar los vínculos afectivos entre profesores y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales, en tiempos de pandemia en el colegio Albert Einstein de la comuna de Curicó.

Objetivos Específicos

- ✓ Describir elementos relevantes que utilizan los docentes para generar vínculos afectivos con los estudiantes en contextos virtuales
- ✓ Identificar los facilitadores que se presentan en el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes en contextos virtuales
- ✓ Identificar los obstaculizadores que se presentan en el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes
- ✓ Señalar los desafíos que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL.

3.3 JUSTIFICACIÓN

En época de pandemia toma mayor importancia el poder fortalecer los vínculos afectivos entre docentes, estudiantes y familia, dado que la educación es un procesorelacional que se aprende con la interacción con otras personas en un contexto físico y social. Debido a la crisis sanitaria, nace la necesidad de fortalecer los espacios relacionales que promueven el vínculo afectivo, es así como se sugiere a los equipos profesionales, reforzar los espacios para el encuentro y socialización, así como instancias de apoyo tanto a nivel personal como profesional (Educación2020, 2020).

En nuestro país, la importancia por desarrollar el vínculo afectivo entre los docentes y sus estudiantes ha quedado estipulado en las recomendaciones del Marco para la Buena Enseñanza, desarrollado por el Ministerio de Educación, estableciendo lo que los docentes chilenos deben conocer, hacer y ponderar diariamente en su trabajo. Este Marco está dividido en cuatro dominios del proceso de aprendizaje, uno de los cuales se refiere a la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, el cual hace mención directa, en uno de sus criterios, a la responsabilidad del docente en la construcción de relaciones positivas con sus estudiantes, entendidas como un factor clave en la generación de un clima emocional de aula (Mineduc, 2008).

Según lo anterior, el vínculo afectivo con el profesor es fundamental para que el alumnado se sienta motivado y pueda mejorar su rendimiento académico, ya que el vínculo pedagógico positivo favorece el aprendizaje y el bienestar individual y del grupo curso. Los docentes, por su parte, deben asumir la responsabilidad que implica esta conexión y ejercer de referente en la vida de los alumnos. Sin embargo, esta conexión ha ido variando durante el tiempo de pandemia, debido a que las personas no se relacionan de forma directa sino con clases a distancia (Mineduc, 2008)

Los profesores en la manera de vincularse con sus estudiantes construyen contextos favorables al aprendizaje, ya que una vinculación caracterizada por el afecto, respeto y expectativas realistas sobre las capacidades de los alumnos sea cual sea la historia de relaciones con que éstos vengan, es una oportunidad única de brindar la experiencia de ser cuidado y enseñar a cuidar a otro, y se sientan las bases para la autonomía y apertura al aprendizaje. Asimismo, los planteamientos de Winnicott, respecto a la relación temprana del niño con su madre y en los de Bowlby respecto a la Teoría del Apego, constituyen la base comprender los distintos estilos de relación que los estudiantes logran establecer con los profesores.

Por su parte, se entiende así que la atención a las dificultades del lenguaje en los centros educativos que asumen el enfoque inclusivo, deben garantizar las condiciones que favorezcan la estimulación lingüística y la interacción social; la intervención educativa diversificada en la que participa todo el equipo educativo que atiende al niño o niña con necesidad educativa especial, los equipos especializados (logopédicos) y de orientación que deben apoyar la tarea de llevar a cabo los programas de corrección, compensación, estimulación del desarrollo del lenguaje.

El logro de dicha formación se atribuye de un modo especial a la afectividad estable, serena y equilibrada mediante la cual el sujeto establece relaciones con su entorno, primero con sus padres, y después la amplía el resto de la sociedad. El equilibrio afectivo-emocional, entre otros muchos beneficios, permite alcanzar una personalidad madura. El desarrollo afectivo permite establecer relaciones con los demás ampliando y enriqueciendo su proceso de socialización, teniendo en cuenta las experiencias transmitidas por los agentes sociales como son la familia, la escuela y la sociedad, lo cual contribuye a que el sujeto alcance dicha maduración (Zúñiga, 2015).

Lo anteriormente expuesto, plantea la importancia de posicionar al vínculo afectivo entre profesor y estudiante como un elemento central para obtener un aprendizaje satisfactorio con los adolescentes que presentan Trastorno Específico del Lenguaje. Por lo tanto, la realización del estudio brinda la oportunidad, en la medida que podría confirmar la importancia del vínculo afectivo, como un elemento clave para la pedagogía de emergencia (Ruf, 2012); modelo educativo que en esta coyuntura cumple un rol fundamental, la cual tiene como prioridad restablecer el equilibrio psíquico emocional perturbado en su fase temprana. Ella se sustenta en una concepción profunda de lo que es el ser humano, y de lo que implica el trauma y su evolución en las diferentes fases. De esta manera, los alcances de la investigación podrían involucrar un rediseño de las estrategias didácticas- pedagógicas, desde un dispositivo curricular que contemple las problemáticas coyunturales de los estudiantes.

Asimismo, bajo el criterio de relevancia social, obviamente constituye un tema de interés, prácticamente “*en vivo*”, cuyos resultados podrían dar cuenta de la necesidad de cambiar el foco respecto de las estrategias para garantizar la continuidad de los aprendizajes en contexto de educación remota.

3.4 FUNDAMENTACIÓN

El vínculo entre docente y estudiante es clave para favorecer el desarrollo del aprendizaje de cada uno de los alumnos. Los docentes, por su parte, deben asumir la responsabilidad que implica esta conexión y ejercer de referente en la vida de los alumnos. Este vínculo sustenta el conocimiento académico y además como tal ayudará al desarrollo integral de los estudiantes, tanto en el ámbito social y personal como en el profesional. Así mismo, la figura del docente, al adoptar una actitud de empatía y flexibilidad con sus alumnos, impactará en el aprendizaje de éstos y les permitirá consolidar su confianza, seguridad y esfuerzo.

El proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia es un reto para toda la comunidad educativa, el cambio repentino de escenarios presenciales de aprendizaje a un escenario virtual limita el contacto social, tal limitación puede traer consigo varias consecuencias, por ejemplo, la relación directa entre sujetos y dispositivos digitales evitan reconocer las emociones y sentimientos de los otros. Por este modo, recae la importancia de reconocer que los vínculos afectivos entre docentes y estudiantes es de vital importancia, ya que esta relación afectiva está ampliamente relacionada con un mayor rendimiento académico, se desarrolla una mayor autonomía en el alumnado y se muestra más atraído por alcanzar el éxito.

De esta manera, lo plantea (MINEDUC, 2020) en donde, menciona que existe una sensación de que las intervenciones en estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en un medio virtual, en donde se encuentra incorporados estudiantes con TEL no son tan efectivas como las que se realizan en el espacio escolar, ya que las dificultades para observar de forma directa el desempeño de las tareas y retroalimentar de manera adecuada en un contexto afectivo es lo que crea esta percepción. Si bien la pantalla favorece el proceso educativo, también actúa como barrera, debido a la ausencia de contacto y sensación de lejanía que resulta poco gratificante a la hora de trabajar los aspectos más personales.

Por otra parte, nos encontramos que el aumento de carga laboral para los docentes que significa adaptar, planificar y diseñar, bajo las condiciones pedagógicas de falta de contacto y vínculo directo, las propias demandas de las competencias del modelo virtual, y las situaciones personales producto de la pandemia, hace que las y los docentes y las familias se encuentren bajo una fuerte carga emocional, manifestando incertidumbre, frustración y no permitiendo el acceso a un aprendizaje significativo ni mucho menos más autónomo.

El reto de los docentes no se reduce únicamente a la transmisión de contenidos, sino que va más allá, debe trabajar emociones con los niños, siendo una forma atípica de aprendizaje. Los contenidos educativos a transmitir deben relacionarse con la realidad que aqueja a toda la humanidad. Es preciso hacer una educación realmente situada en la que se consideren íntegramente a los sujetos y sus contextos. El reto de los docentes es transformar el espacio virtual asimétrico en un espacio simétrico donde cada una de las partes (educando-educador) intervenga en igualdad de condiciones en los foros, discusiones o participaciones. De esta forma es factible generar empatía, confianza, autonomía y capacidad de emprendimiento como elementos necesarios para consensuar sentidos y significados de vida en relación con el mundo y con los otros iguales.

4. MARCO REFERENCIAL

El capítulo da cuenta de la revisión bibliográfica que sustenta la investigación, y cuyo desarrollo contempla un abordaje secuencial de los ejes temáticos presentes en la investigación, a saber: referentes teóricos y consideraciones generales sobre vínculo afectivo y estudiantes con Trastorno Específico del lenguaje (TEL). Se considera la presentación de los referentes conceptuales, a partir de una discusión bibliográfica en atención al estado del arte respecto de las temáticas estudiadas.

Para esto, resulta fundamental la importancia de analizar los conceptos básicos necesarios para que los lectores puedan comprender, en su totalidad, lo que esta investigación pone en evidencia; esto es, conocer detalladamente lo que se entiende por vínculos afectivos, relación docente y estudiante, aprendizaje y trastorno específico del lenguaje (TEL).

El vínculo afectivo es el nexo y coincidencia de aspectos emocionales que permiten a las personas, y del mismo modo a los niños, desarrollar sus dimensiones afectivas, generando una relación directa con aquel o aquellos a quienes se quiere, se sigue y suelen ser de la misma forma un ejemplo a seguir. Al abarcarlo en la educación no nos referimos únicamente a la adquisición de conocimientos académicos, sino a aquella que se refiere a la formación del niño o niña en valores. Toda la información que recogemos en los primeros años de vida a través de vínculos afectivos nos sirve para desenvolvernos en el mundo y nos desarrollemos plenamente como personas. Aquí recae el lenguaje, ya que es una capacidad fascinante de la que aún no comprendemos muy bien ni cómo surge ni cómo funciona, pero sabemos que interviene en el análisis de lo que percibimos, en nuestras emociones y en la elaboración de ideas.

A continuación, se relatan los conceptos que serán base para la investigación desde el área en la cual se aborda.

Vínculo afectivos:

Desde una aproximación teórica Pichon- Rivière (1985) define al vínculo como una estructura dinámica que funcionaría motivada por factores instintivos o motivacionales que se movilizan en los sujetos en la relación de carácter unidireccional que establecen con un objeto interno.

Vínculo y apego muchas veces son utilizados como sinónimos, sin embargo, existen características que logran diferenciarlos, ya que el concepto de vínculo se refiere al lazo afectivo entre dos personas, generando confianza en el otro y en la vida, en un contexto de comunicación y de desarrollo. Por lo tanto, son las relaciones que se construyen entre dos personas en las que han invertido emociones, se ha cultivado durante tiempo y se han comprometido, generando un proyecto común de relación.

Por otra parte, el apego se comprende como un mecanismo preprogramado que activa múltiples patrones de comportamientos posibilitando el vínculo entre el bebé y su madre con el objetivo biológico de proveer proximidad, protección y seguridad, lo cual permitirá que el bebé comience a explorar lo desconocido. Es decir, en el desarrollo psicoevolutivo primero viene el Apego y luego el Vínculo (González, 2008; Uribe, 2012).

Es así como la teoría del apego de Bowlby (2002) establece que hay un sistema motivacional que nace de la necesidad primaria de los niños de mantener una proximidad física, disponibilidad permanente y respuesta emocional adecuada por parte de sus cuidadores principales como manera de garantizar su propia supervivencia, lo cual es la clave para el desarrollo de un apego seguro. Una vez establecida la relación de apego, los niños son capaces de utilizar a la figura de apego como una base segura para explorar el entorno, así como un refugio seguro al cual regresar para restaurar la calma (Buruaga, 2018).

Desarrollo del vínculo afectivo docente:

La profesión docente, como toda actividad más allá de contemplar el desarrollo de actividades específicas de carácter pedagógico, involucra en su despliegue un componente que se ha ido posicionado como un agente clave, necesario de desarrollar y tener en cuenta, y que tiene que ver con el trabajo inmaterial. En esa dirección, la comunicación y la afectividad comienzan a tomar un rol fundamental (Negri, 2001).

Según García y Carvajal (2007) estamos transitando hacia una valorización de la dimensión subjetiva del trabajo. Dentro del trabajo inmaterial, se despliega una corriente, asociada a trabajos de tipo afectivo, los cuales, centran su actividad productiva en la manipulación y creación de afectos y que necesitan del contacto humano ya sea real o virtual (Cornejo, 2012).

Relaciones estudiantes- docente

Para abordar el tema de la relación estudiantes- docente, a partir del concepto de relación como interacción; es decir, se trata de una relación de reciprocidad e influencias mutuas. El proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra condicionado por la interacción que tiene lugar dentro del aula entre el niño, el maestro y los iguales; y esta a su vez está condicionado por el entorno físico (González Blanco 2004). Las relaciones entre el adulto y el niño son la base para muchos aprendizajes, incluso de las habilidades académicas (...) los alumnos tienen una serie de necesidades, que no se limitan a aprobar una asignatura; la eficacia del maestro dependerá de su capacidad para satisfacer estas necesidades básicas, incluso sin ser consciente de ello (Moreno, 2010, pp. 182).

Cualquier intercambio entre educadores y niños se da en un contexto emocional que facilita o dificultan la actitud y capacidad emocional del niño. Los educadores autoritarios, impacientes, que gritan al menor contratiempo, que descalifican a sus alumnos, que ignoran sus sentimientos (“las emociones negativas son molestas y hay que esperar que pasen”),

que dejan hacer a los niños lo que deseen sin poner límites, que no ofrecen respuestas emocionales alternativas a una negativa, que amenazan para que los niños dejen de estar tristes o enfadados, que menosprecian los sentimientos de los niños.

Según Ruéguele (2000) el maestro tiene la labor de apoyar y estimular el aprendizaje de sus alumnos. Dependiendo de las características personales de éste, de los valores que promueva y metodología que aplique en clase, el aprendizaje de sus alumnos será de una forma u otra. Cuando un maestro está en el aula con sus alumnos, se está relacionando constantemente; explica, pregunta, se comunica verbal y no verbalmente; todo es relación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, todo es relación y comunicación; incluso el modo de mirar a los alumnos se está diciendo algo (Morales, 1998, pp.10). Por tanto, tal y como defiende Morales (1998) lo importante no es como se comporte en maestro en el aula, sino lo que percibe el alumno, la imagen que se crea de sí mismo. Como se ha comentado anteriormente, se trata de una relación entendida como interacción, por lo que, aunque el maestro tiene un papel esencial, el peso del comportamiento del alumno también será determinante. El desarrollo del niño, y por tanto su comportamiento, se encontrará determinado en gran parte por el tipo de apego que ha establecido con la figura de apego principal.

Establecer vínculos afectivos con el estudiante es una tarea desafiante, por lo tanto, el docente debe comprender que detrás del comportamiento del estudiante hay una historia vincular con experiencias que pueden dar respuestas a conductas indeseadas y al volverse más comprensible, favorece la toma de medidas más reflexivas que estimulan cambios, estando atento a identificar necesidades diferentes, ya que muchos estudiantes con discapacidad intelectual requieren diferentes niveles de apego, que les brinde seguridad dentro del vínculo (Mena, 2015). Por otra parte, el vínculo afectivo entre el profesor y sus cursos se verá incrementado si éste desarrolla acciones que favorezcan ambientes de relaciones gratificantes, con el fin de reparar experiencias insatisfactorias de aquellos estudiantes con historias de vínculo temprano menos positivas, para lo cual debe relacionarse sinceramente con los estudiantes, expresando emociones y sentimientos con respeto y serenidad, considerando que su actitud en la relación con el estudiante (vínculo secundario) puede estar reforzando la experiencia del vínculo primario, la cual puede ser satisfactoria o insatisfactoria y que esto puede otorgar una oportunidad para reparar la experiencia insatisfactoria del vínculo primario (Mena, 2015).

Esta situación lleva a cuestionar por qué el Sistema Educativo sigue pretendiendo formar a los niños solo en el ámbito cognitivo, en lugar de perseguir una escuela que dote a los alumnos de todas las herramientas que necesitarán en su vida presente y futura, pues como ya está demostrado, aunque el aspecto cognitivo es esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, existen otras habilidades sociales y afectivas que no deben quedar relegadas a un segundo plano. Este aspecto, nos lleva a profundizar en el concepto tradicional de inteligencia que prevalece en la escuela, el cuál alude únicamente a la inteligencia puramente intelectual y cognitiva. Tradicionalmente la Educación Infantil ha

trabajado el desarrollo de la mente racional del niño, pensativa, capaz de reflexionar, dejando de lado la mente emocional, más impulsiva y aparentemente ilógica.

Componente afectivo y aprendizajes

En el contexto del proceso educativo, y en atención a la temática de la investigación, resulta pertinente ahondar en los factores afectivos que inciden en el aprendizaje. Estos generalmente están determinados desde las emociones y la afectividad que presenta un individuo, están delimitados entre causas externas como también internas, pudiendo afectar positiva o negativamente a las personas, generándose estas, en los contextos más próximos de los niños, niñas, jóvenes o adultos, como la familia y/o en la institución escolar.

La presencia o ausencia de factores afectivos modifican características personales de los individuos, las que según Santrock (2002) comprende la autoestima, que se considera como la evaluación global de la dimensión del yo; el temperamento, que se define como la dimensión biológica de la personalidad; la ansiedad, como el factor que facilita las conductas impulsivas. Estos factores juegan a favor o en contra para el individuo, dependiendo las circunstancias de los hechos, guardando una directa y manifiesta relación con las emociones, en otras palabras, si se está expuesto a una situación positiva, lo más probable es que deje notar alegría, por el contrario, está enfrentando un escenario difícil, afloraran emociones como rabia y/o tristeza.

También cumple un rol determinante la familia con la que el niño o niña crezca, constituyendo el entorno más cercano al individuo, esta provee los valores, creencias, modos de ser y de expresarse de los sujetos que la componen. En ella, se desarrollan las funciones afectivas, nutritivas y de protección, de pertenencia, identidad, transmisión de la cultura y socialización de sus miembros, para esto Gilly en Rubio (2013) define a la familia como la primera agencia socializadora en la que el niño o niña aprenderá a ver el mundo a través de los ojos de los más próximos, qué significa cada cosa, las pautas de comportamiento, el uso del lenguaje; a través de ellos obtendrá también una imagen de sí mismo y formará su autoconcepto cuya influencia sobre el rendimiento escolar ha sido observada en numerosas investigaciones.

Respecto a las personas que presentan Trastorno Especifico del Lenguaje TEL, existe un proceso de aceptación en donde la familia juega un rol clave y fundamental, es la que pone a prueba toda su capacidad para entregar el potencial necesario para que este integrante se integre a su sistema familiar y a su vez a un medio social que lo acepte. En concreto, se puede afirmar que la familia es el conjunto de personas más importante y esencial en cuanto a las enseñanzas y apoyos para cualquier individuo con TEL, la familia corresponde al núcleo con mayor porcentaje de influencia sobre el hijo o hija. Es entonces la familia quien debería aportar a los menos la tranquilidad, armonía, amor, seguridad, confianza de explorar el entorno, entre otras, ejerciendo una influencia considerable en el comportamiento de los integrantes, también así, existe el riesgo de que estas propiedades no se entreguen, efectuando una carencia en el ámbito afectivo.

Trastorno específico del lenguaje (TEL)

Concepto

La definición más integradora del TEL procede de la ASHA (American Speech-Language Hearing Association) [8]: 'un trastorno de lenguaje es la anormal adquisición, comprensión o expresión del lenguaje hablado o escrito. El problema puede implicar a todos, uno o algunos de los componentes fonológico, morfológico, semántico, sintáctico, o pragmático del sistema lingüístico. Los individuos con trastornos del lenguaje tienen frecuentemente problemas de procesamiento del lenguaje o de abstracción de la información significativa para almacenamiento y recuperación por la memoria a corto o a largo plazo'.

Criterios de identificación del TEL

Los criterios que se han seguido para la identificación de niños con TEL han sido, principalmente, los criterios de exclusión, de especificidad, de discrepancia, y de evolución. En definitiva, un niño presentaría un TEL si el trastorno no se puede atribuir a ninguna causa obvia, si sólo afecta a alguna o algunas de sus habilidades lingüísticas, si sus ejecuciones en tareas relativas al lenguaje son significativamente peores que las que se refieren a otras habilidades (principalmente cognitivas) y si los problemas lingüísticos perduran en el tiempo, aunque cambien de alguna forma sus manifestaciones.

Identificación por inclusión-exclusión

Los criterios de inclusión-exclusión aluden a los requisitos mínimos que un individuo debe tener para ser incluido dentro de la población de TEL, o, por el contrario, los problemas y alteraciones que se deben descartar en un individuo para poderlo identificar como TEL. Estos criterios son los más utilizados en la selección de sujetos que van a constituir la muestra de trabajos de investigación. Según estos criterios, no formarían parte de la población de individuos con TEL aquellos que presentaran como causa principal retraso mental, deficiencia auditiva, disturbios emocionales severos, anomalías buco fonatorias, y signos neurológicos claros.

Identificación por especificidad

Desde antiguo se ha reconocido la existencia de una patología 'específica' en los trastornos del lenguaje; la diferencia entre un trastorno 'específico' frente a un trastorno 'generalizado' es uno de los principales indicadores que se utilizan para diferenciar distintos trastornos, como, por ejemplo, el TEL frente al autismo. Los criterios de especificidad son, en cierta forma, complementarios a los de exclusión, y se podrían considerar como la otra cara de la misma moneda. Si por exclusión se entiende que se descartan otras posibles etiologías como origen del trastorno, por especificidad se entiende que los niños con TEL no pueden presentar ninguna patología diferente a la lingüística. La especificidad asume la normalidad en todos los dominios, excepto en el lenguaje.

Identificación por la discrepancia

Tanto logopedas como investigadores utilizan alguna fórmula de discrepancia para determinar el servicio a prestar, o la inclusión de un niño en un programa experimental. La discrepancia se ha establecido considerando las diferencias entre la edad lingüística con respecto a la edad cronológica (discrepancia cronológica), o la discrepancia entre la edad lingüística con respecto a la edad cognitiva (discrepancia cognitiva). Los criterios de discrepancia más utilizados en investigación son los propuestos por Stark et al [27], que son los siguientes: – Al menos 12 meses de diferencia entre edad mental (EM) o edad cronológica (EC) y edad de lenguaje expresivo (ELE). – Al menos 6 meses de diferencia entre EM o EC y edad de lenguaje receptivo (ELR). – Al menos 12 meses de diferencia entre EM o EC y una puntuación de edad lingüística compuesta (expresiva + receptiva). La edad lingüística global debe ser, al menos, 12 meses inferior a la edad cronológica o a la edad mental no verbal. El DSM-IV [19] utiliza criterios de discrepancia cognitiva para el diagnóstico del trastorno del lenguaje expresivo y del trastorno mixto del lenguaje expresivo y receptivo. Obviamente, a mayor discrepancia, mayor severidad del trastorno, aunque esto nos puede hacer minusvalorar algunos problemas de lenguaje muy graves en niños que, dadas sus limitaciones cognitivas, no podrían alcanzar el grado de discrepancia mínima (por ejemplo, síndrome de Down, síndrome de X frágil, autismo, síndrome de Rett, etc.)

Identificación por la evolución

Si definimos el TEL mediante un criterio evolutivo, éste presenta un carácter duradero y es resistente al tratamiento [40]. Estos son los indicadores que nos permiten diferenciar entre el TEL y el retraso del lenguaje (RL), que se reduce con el tiempo y responde bien al tratamiento. Estos indicadores –perdurabilidad y resistencia–, lejos de ayudarnos a la identificación temprana, suponen un gran obstáculo, puesto que se trata de un trastorno va a depender de su propio curso evolutivo. No podríamos saber si, por ejemplo, un niño de 3 años presenta un TEL o, simplemente, su lenguaje está retrasado o evoluciona más lentamente, pudiéndose incluso esperar una recuperación total. Bishop et al [41] consideraron que la distinción entre retraso y trastorno del lenguaje está justificada, tal como apoyan los estudios epidemiológicos. El problema estriba en cómo establecer la diferenciación en la práctica. Como norma general de diferenciación sugieren que, en ausencia de problemas en otros dominios, los niños que sólo dicen algunas palabras a la edad de 3 años utilizan holofrasas a la edad de 3 años y medio, y sólo emiten frases de dos palabras a los 4 años, pueden presentar un problema ciertamente grave.

Por otro lado, los niños con RL evolucionan de forma muy significativa hacia la normalidad en torno a los 5 años. Otros autores, por el contrario, consideran que la distinción entre RL y TEL no está clara [42], puesto que es probable que la recuperación que se observa en los RL a los 5 años no sea real, ya que coincide con la edad a la que el ritmo de progreso lingüístico en niños sin retraso de lenguaje alcanza una fase estable.

5. MARCO METODOLÓGICO

5.1 Paradigma y enfoque

La investigación se realiza bajo un enfoque mixto, ya que según lo postulado por Hernández Sampieri (2014), se pretende realizar una recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos para un estudio de caso, para responder a un planteamiento del problema. El analizar las virtudes de ambos enfoques de investigación, la combinación de estos nos permite obtener mejores resultados, puesto que, por una parte la investigación cuantitativa nos da la posibilidad de generalizar resultados y nos otorga control, replicar y comparar los fenómenos del estudio de caso, por lo que, la investigación cualitativa proporciona profundidad en la información, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización, detalles, indagación fresca, natural, holística, flexible y experiencias únicas por su cercanía con el entorno.

Es por ello que el enfoque determinado nos permite lograr visualizar una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno, puesto que la recolección y análisis de la información sustenta las fortalezas del método cualitativo y cuantitativo, facilitando que el planteamiento del problema pueda estudiarse, de la forma más apropiada y teorizar el tema de estudio, produciendo datos ricos en información, variados en la multiplicidad de observaciones, ya que se considera diferentes fuentes, contextos, ambientes, permitiendo una mejor exploración de datos.

A partir de lo anterior la investigación se despliega bajo un paradigma socio-critico, ya que como menciona Popkewitz (1998) el conocer y comprender la realidad uniendo la teoría y la práctica, integrando conocimiento, acción y valores; permite la adopción de una nueva visión global y dialéctica de la realidad educativa. Así como también la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento, de igual modo las relaciones entre la realidad y la práctica.

5.2 Diseño de la investigación

El diseño utilizado corresponde a un estudio de caso de carácter exploratorio- descriptivo. El primero de ellos pretende examinar un tema y contexto poco estudiado, como lo es el vínculo afectivo profesor-alumno en contexto de pandemia. Y es descriptivo en la medida que busca analizar la importancia del vínculo afectivo entre profesores y estudiantes con TEL.

El estudio de alcance descriptivo brinda la posibilidad de generar procesos descriptivos y holísticos, dirigiéndonos a una comprensión global de un sistema cultural en acción. Pérez, (1994) define el estudio de casos como “una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social” (p.15). Permite además generar una descripción contextualizada del objeto de estudio, cuyo principal valor consiste en develar

las relaciones entre una situación particular y su contexto. Asimismo, da la posibilidad de obtener la perspectiva de los participantes (individual y colectiva), además de explorar, describir y comprender lo que los sujetos de estudio tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un fenómeno, en este caso, se busca determinar la importancia de los vínculos afectivos para facilitar el aprendizaje en estudiantes con trastorno específico del lenguaje, bajo el fenómeno del contexto virtual en que se desarrollan las clases a raíz de la pandemia por COVID-19.

Para lograrlo se trabajará directamente con las declaraciones de los participantes y la experiencia compartida, recopilando datos de las personas que lo han experimentado (profesores y apoderados de estudiantes con trastorno específico del lenguaje), de acuerdo con el momento y el lugar en que experimentaron los acontecimientos (Hernández, et al., 2015).

5.3 Contexto y escenario de sujeto de estudio

La investigación se despliega bajo el contexto del desarrollo de una de las pandemias más grandes a nivel mundial en los últimos años generada por el COVID-19, impactando en el sistema educativo. Años anteriores los alumnos, asistían presencialmente sin reducción de horario y aforo, el vínculo afectivo entre docente y estudiantes con TEL se generaba de manera recíproca debido a la relación e interacción constante, sin embargo, en la actualidad producto de la pandemia han variado las formas en que se entrega el aprendizaje tanto del conocimiento y del ámbito emocional, es por ello, que la investigación se despliega bajo las circunstancias actuales de pandemia.

No obstante, se ha delimitado como escenario y sujeto de estudio, la escuela Albert Einstein ubicada en la comuna de Curicó, siendo esta la que permitirá poder recolectar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos propuestos en la investigación de estudio de caso. Particularmente se establecieron los siguientes criterios para considerar a la muestra: Docentes del establecimiento, docentes con jefatura de curso y horas PIE, Equipo PIE, carga horaria superior a 44 horas, como también padres y apoderados de niños diagnosticado con un trastorno específico de lenguaje.

5.4 Sujeto de estudio

En tanto a las características de la muestra, se puede agregar que su carácter es de tipo no probabilístico, debido a que consta de un subgrupo de la muestra en la que la elección de los y las participantes no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación, considerando sus variables de estudio, en este caso, las que competen en el vínculo afectivo entre el estudiante con TEL – profesor, como lo señala Sampieri, al referir que “en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador”. Para ello, la selección del muestreo se llevará a cabo mediante juicio de expertos, siendo considerados como tales, profesora de enseñanza básica, padres y apoderado de los alumnos del establecimiento, quienes cumplen con el criterio de

conocer a los estudiantes con TEL. Respecto de las características de grupo de muestra, se puede señalar que está compuesta por seis profesoras de enseñanza básica y seis apoderados de alumnos y alumnas, cabe destacar que son de carácter mixto, donde 3 de ellos son de sexo masculino y 3 de carácter femenino. Así como también hay que mencionar que el rango etario de los y las estudiantes oscila entre los cuatro y seis años.

5.5 Técnica e instrumento de recogida de información

Para la recopilar la información en el trabajo de campo, se debe considerar la utilización de diversos instrumentos, estos corresponden a cualquier recurso que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información (Hernández, et al., 2015). Como lo señala Sampieri (2014), "dentro del campo de la investigación mixta, al utilizar instrumentos cualitativos y cuantitativos, permite poder tener una perspectiva más amplia y profunda, una mayor teorización, los Datos son más "ricos" y variados, las Indagaciones son más dinámicas, existe una mayor solidez y rigor" por lo que genera una mejor "exploración y explotación" de los datos.

Dicho lo anterior, y en la búsqueda de obtener la mayor cantidad de información, se consideró pertinente la utilización de los siguientes instrumentos, a saber: encuestas con preguntas abiertas donde la muestra debe emitir un juicio referido a las preguntas como también cerradas, enfocadas a discriminar y elegir entre alternativas enfocándose a su apreciación frente a las preguntas. Es importante señalar que la aplicación del instrumento se realiza a través de la modalidad online, de tal manera que fueron administradas a la muestra de estudio e implicantes directos de estas, como lo son, los apoderados de los estudiantes, a través del correo electrónico personal de cada uno de ellos.

Encuesta

En atención a los objetivos propuestos se consideró la utilización como herramienta para la recolección de la información la encuesta, la cual consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Hernández, Sampieri 2014).

La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta se trata de "obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes" (Visauta, 1989: 259). A diferencia del resto de instrumentos, la particularidad de la encuesta es que realiza a todos los entrevistados las mismas preguntas, en el mismo orden, y en una situación social similar; de modo que las diferencias localizadas son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas.

La técnica de la encuesta se elaboró con la finalidad de conocer la opinión de profesora y apoderados de los estudiantes con TEL, a través de la formación del vínculo afectivo entre

docentes y estudiantes con trastorno específico del lenguaje en situación de pandemia. Cabe señalar que se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de información, debido a que permite profundizar en el objeto de estudio de la investigación, logrando recopilar datos claves por parte de los y las participantes del proceso investigativo en tanto en el vínculo afectivo que se genera entre profesor y estudiante con TEL en el contexto de pandemia, todo esto vinculado a los objetivos específicos de la investigación. La encuesta presenta una batería de preguntas, cuya distribución se encuentra asociada con cada objetivo específico y será aplicado a los padres o apoderados de estudiantes con TEL.

Entrevistas estructuradas.

En atención a los objetivos propuestos se consideró la utilización como herramienta para la recolección de la información la entrevista estructurada. Para Cisterna (2007) es absolutamente pertinente en investigación que aborde o sostenga aspectos del enfoque cualitativo, pretendiendo profundizar en el objeto de estudio. Este método de recolección de informaciones permite generar “encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes”, mediante la entrevista en profundidad el investigador debe intentar obtener la mayor cantidad de información posible sobre el objeto de estudio, intentando comprender al sujeto entrevistado, en su contexto y bajo sus circunstancias concretas. Asimismo, Cisterna (2007).

Para formular el guion con las preguntas de la entrevista, se considera viable y pertinente utilizar la propuesta de Cisterna (2007), el cual, sugiere la formulación de categorías apriorísticas, estas corresponden a “un instrumento conceptual que tiene como finalidad concretizar los temas propiamente tales de la investigación, es decir, son los tópicos a partir de los cuales elaboramos las preguntas cuando usamos entrevistas” (p.15). Las categorías apriorísticas, se desprenden de cada objetivo específico, las cuales facilitan la recopilación de la información, pues permiten penetrar en los aspectos concretos de cada categoría y son particularmente útiles para los investigadores que carecen de suficiente expertiz en investigación, orientando y facilitando su trabajo. En consecuencia, la estructura de esta queda en una base de cinco preguntas, sometida a una previa evaluación de juicio de expertos.

5.6 Tipo de análisis

En este punto se da cuenta del despliegue de la propuesta metodológica considerada para desarrollar la investigación, la estructura se desglosa en el proceso de análisis de los datos recolectados. En una primera instancia se analizan la información entregada por los docentes de la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, a través de la entrevista y posteriormente los datos entregados a través de una encuesta por los padres o apoderados de alumnos con diagnóstico TEL de la escuela ya mencionada anteriormente. Cabe destacar que la propuesta de trabajo toma como referencia categorías relacionada con los objetivos específicos y palabras claves de las preguntas planteadas en los instrumentos.

En consideración al contexto Covid-19, y la coyuntura de pandemia se optó realizar el trabajo de campo bajo la modalidad remota, considerando la utilización del medio asincrónico, cuyos métodos de recolección de información fueron entrevista y encuestas.

La secuencia metodológica involucra una transcripción, lo que permite poder clasificar las respuestas, permitiendo así que el desarrollo del análisis se desarrolle bajo la triangulación e interpretación, por categorías, permitiendo considerar las características, componentes, además, de permitir llevar un orden en el análisis.

De acuerdo con lo anterior los datos se analizan en el siguiente orden, registro de relato, asociación al fundamento teórico, inferencias interpretativas en el caso de las entrevistas a los docentes e interpretación de datos a gráficos relacionado con la información obtenida de los padres y apoderados de estudiantes con TEL.

Con el propósito de analizar la formación de vínculos afectivos entre docentes y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia, es necesario llevar a cabo un abordaje secuencial, siguiendo la propuesta a partir de la definición de categorías. De esta manera, a partir de la interpretación en base a la triangulación entre los hallazgos y referentes teóricos, proponer interpretaciones que darán luces respecto de la formación de vínculos afectivos entre docentes y estudiantes con TEL en contextos de aprendizaje virtual, cómo se construyen y que acciones se ejecutan por parte de los docentes para tratar de generar el vínculo.

A partir del proceso de codificación, y en atención a dar cumplimiento al objetivo propuesto, y poder describir la formación de vínculos afectivos entre docentes y estudiantes con TEL, la propuesta de análisis se despliega siguiendo la secuencia de las categorías.

Cuestionario Docentes

- 1) En base a su experiencia ¿Cómo es la interacción que se da entre usted y sus estudiantes con Trastorno específico del lenguaje (TEL) en las clases online?
- 2) ¿Cuáles son las acciones que usted realiza para formar el vínculo afectivo con los estudiantes con TEL? ¿Cómo las describiría?
- 3) ¿Cuál o cuáles cree usted que son los factores claves que permiten mejorar el vínculo afectivo entre Ud. y sus estudiantes con TEL?
- 4) Según su consideración ¿Cuál es la importancia de los valores para formar vínculos afectivos entre docente y estudiante con TEL en contexto de pandemia? ¿Cuáles serían los más importantes?
- 5) En base a su experiencia ¿Cuáles son las tensiones que se les presentan a ustedes como docentes, para mantener los vínculos afectivos con los estudiantes con TEL en época de pandemia?

Categoría de información recolectada en relación con los docentes

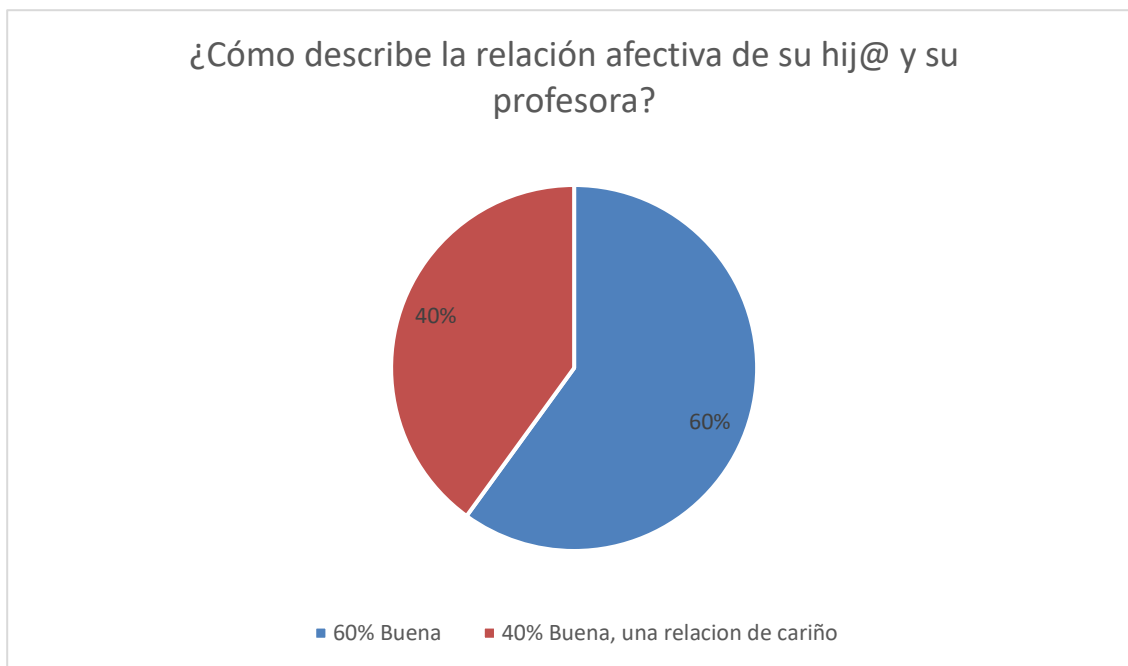
- 1) Interacción entre docentes y estudiantes con TEL, para la formación del vínculo entre docentes y estudiantes con TEL
- 2) acciones que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes.
- 3) Factores que promueven u obstaculizan el vínculo afectivo entre docente y estudiantes con TEL
- 4) Valores presentes en la formación de vínculos afectivo entre docentes y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales

Cuestionarios apoderados

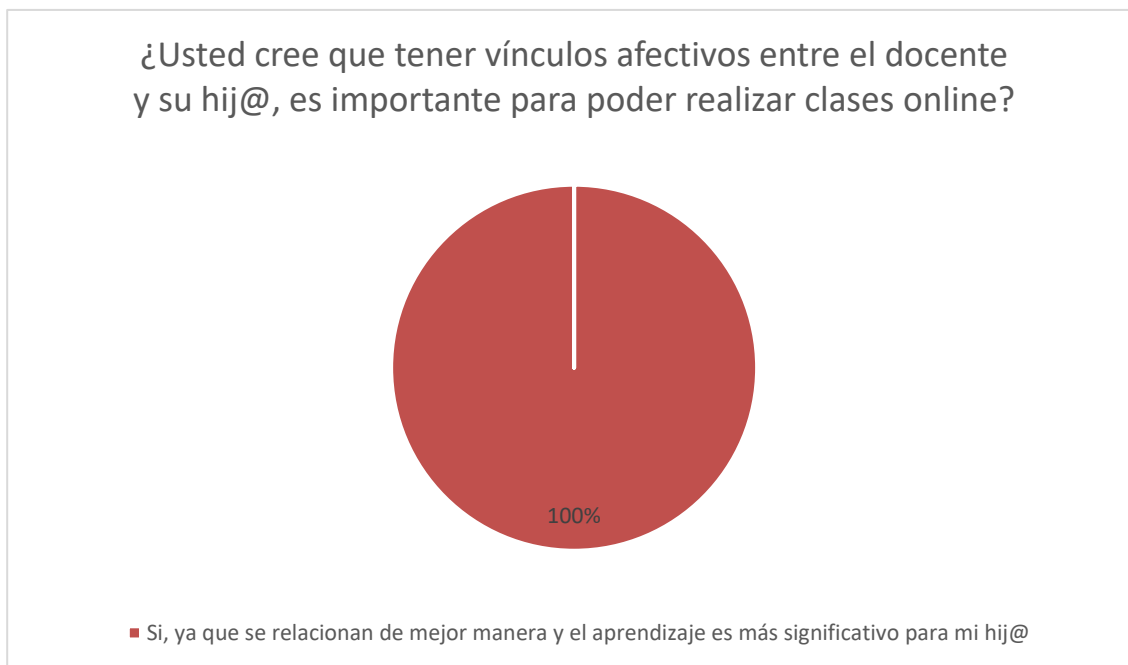
- 1) ¿Cómo describe la relación afectiva de su hij@ y su profesora?
- 2) ¿Usted cree que tener vínculos afectivos entre el docente y su hij@, es importante para poder realizar clases online?
- 3) ¿Usted considera que tener buenas relaciones afectivas entre su hijo la profesora es bueno para el aprendizaje? Justifique su respuesta
- 4) ¿Cómo es la actitud de su hij@ durante las clases online?
- 5) ¿Usted cree que cambio la relación afectiva después de la pandemia entre su hij@ y la profesora?

Categoría de información recolectada con relación a los padres o apoderados de estudiantes con TEL

1.-

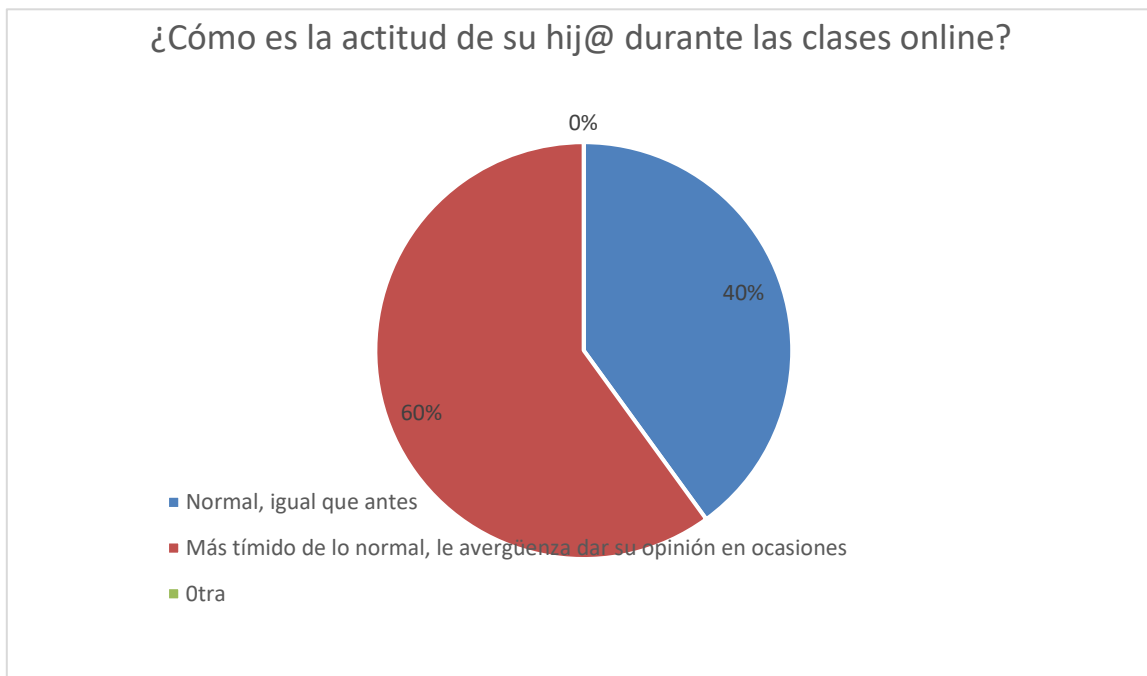


2.-



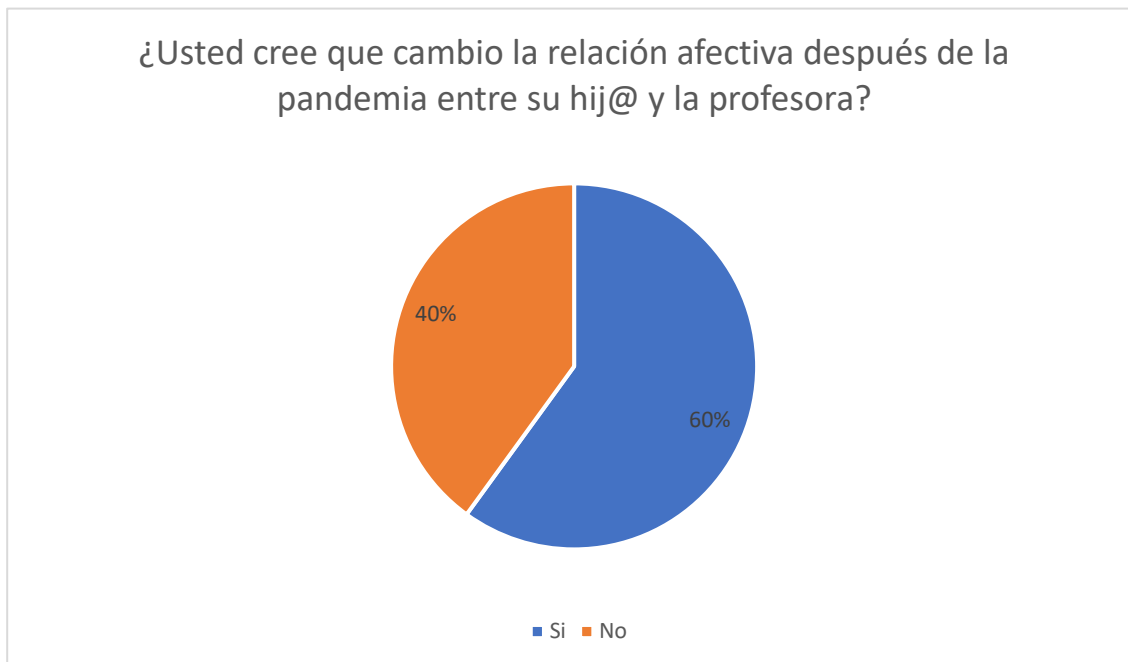
3.- El 100% de los apoderados considera que tener buenas relaciones afectivas entre su hij@ y la profesora es bueno para el aprendizaje, ya que indican que sus hijos se sienten con más confianza de preguntar sus dudas, de participar en general en clases, que es bueno porque donde hay y cariño hay confianza, permite que sus hijos aprendan de mejor manera, participen y aprendan más.

4.



5.- Se puede indicar que el 60% de los apoderados cree que la relación afectiva después de la pandemia cambió con su hij@, ya que mencionan que las tías por protocolo no pueden abrazarlos entonces les cuesta más llegar a ellos, que no cambió en relación con el cariño, si no que a su hijo le da más vergüenza participar en las clases, siente que aprende menos por clases online y que le cuesta más participar en las clases online, aunque la relación afectiva no ha allá cambiado mucho, sin embargo, el 40% de los apoderados dice no ver cambios en la relación de su hijo y la profesora después la pandemia.

6.



Análisis primera categoría: Interacción entre docentes y estudiantes con TEL, para la formación del vínculo entre docentes y estudiantes con TEL

En atención al objetivo que busca describir la formación de los vínculos afectivos entre docentes y estudiantes con TEL para fomentar el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, y a partir del análisis e interpretación de la información recopilada en el trabajo de campo se puede concluir lo siguiente:

Dificultad en la interacción profesor- estudiante con TEL, lo anterior, se evidencia en una totalidad de relatos de los docentes donde mencionan que “al inicio fue un proceso muy difícil, ya que había muchas barreras que impedían poder tener una interacción positiva con los estudiantes”

De acuerdo con lo anterior queda en evidencia que el contexto de pandemia ha atribuido interferencias, principalmente con obstáculos relacionados con la conectividad y la brecha digital presente en el sistema escolar.

En la misma dirección, los docentes consideran que la construcción del vínculo afectivo se da en un contexto relacional que se sustenta en la presencia de algunos pilares fundamentales como son el respeto, la empatía, cercanía, la confianza y la comunicación permanente. Y que, a juicio de los docentes, han estado presentes en el contexto virtual y han permitido mantener el vínculo, mediante esfuerzos y la implementación de estrategias

vinculadas con la planificación de aprendizajes, y la generación de ambientes estimulantes para el aprendizaje, tratando de mantenerse como una figura estable y confiable que les ayude a mantener la continuidad de los aprendizajes, y la motivación de los estudiantes y sus familias.

Finalmente, destacan la necesidad de estar atento frente a cualquier situación que encienda las alarmas frente a alguna dificultad, identificando las necesidades por distintos medios, coinciden además en la necesidad de generar ambientes de aprendizajes virtuales gratificantes, y para los docentes una comunicación cercana es un factor clave para lograrlo. Advierten la complejidad de desarrollar vínculo afectivo a través de medios digitales, sin contacto directo y cerca con los estudiantes. Sin embargo, muchos docentes han encontrado diferentes maneras para mantener el contacto, apoyando, además a los padres para que estos puedan desarrollar un entorno socioemocional y afectivo, estimulante para sus hijos mientras están en sus casas.

Análisis segunda categoría: acciones que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes.

En atención al objetivo que busca señalar los acciones que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en época de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, y a partir del análisis e interpretación de la información recopilada en el trabajo de campo se puede concluir lo siguiente, y a partir del análisis e interpretación de la información recopilada en el trabajo de campo se puede concluir lo siguiente:

Los docentes atribuyen un rol relevante al componente valórico en la formación del vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL, valores que se encuentran relacionados con la empatía, el respeto, la responsabilidad, la disciplina. En un contexto donde el docente se ha hecho cargo de la función formadora de la escuela, se han posicionado como el vehículo encargado de sostener el traspaso de valores sociales, asumiendo en muchos casos una figura parental, tratando de inculcar valores que ellos consideran relevantes respecto de los estudiantes.

En relación con el factor emocional, ven en la motivación una consecuencia del trabajo realizado en el componente emocional, particularmente relevante en contexto de aprendizaje virtual, la conexión emocional, y las estrategias junto con mantener el vínculo afectivo, buscan trabajar la motivación por el aprendizaje en lo estudiantes, así como también con sus familias.

Respecto a las tensiones, se encuentran asociadas al contexto de virtualidad donde se despliega la labor educativa. Lo anterior tiene que ver con los problemas de conectividad, distanciamiento, dificultad para mantener una comunicación fluida, y el temor permanente en caer en la desmotivación y la deserción escolar. Asimismo, los docentes tuvieron que adaptarse de manera forzosa a desplegar su accionar pedagógico en un

terreno para muchos desconocidos, y que ha implicado importantes esfuerzos de autoformación.

Análisis tercera categoría: Factores que promueven u obstaculizan el vínculo afectivo entre docente y estudiantes con TEL

En atención al objetivo que busca identificar factores que promueven o debilitan el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, y a partir del análisis e interpretación de la información recopilada en el trabajo de campo se puede concluir lo siguiente:

Entre los factores que promueven el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL están la comunicación, hablar, escuchar, la cercanía, permitir la expresión y comunicación permanente dentro de los espacios de aprendizaje, entregar aprendizajes desde el amor, confiar en sus capacidades, conocer sus temas de interés, ser quien guíe su aprendizaje, escuchar sus demandas, lo anterior se base en la completa confianza, con los estudiantes y sus familias. Factores a que a su vez fomenta la motivación en estudiantes y sus familias, y de paso, su potencial cognitivo, más allá del contexto en que se está desplegando.

Respecto a los factores que debilitan, se encuentran asociados las restricciones propias del contacto virtual, falta de recursos digitales, falta de conectividad, intermitencia en la participación de las sesiones virtuales, deserciones esporádicas, falta de apoyo familiar.

En consecuencia, la falta de comunicación se ha posicionado como el principal factor que debilita el vínculo afectivo, más allá de los avances en la implementación de medios sincrónicos, el acceso aún es bastante limitado. Además, se advierte un factor de carácter emocional en los docentes, a partir de la incertidumbre y frustración que experimentan frente a la sensación de no lograr los aprendizajes que a ellos les gustaría, cuestionando la efectividad y los alcances de las estrategias, además de la frustración, al tener certeza de que estas situaciones escapan de sus posibilidades de solución.

Finalmente, visualizan en la comunicación permanente, la motivación, confianza, coordinaciones y planificaciones contextualizadas como factores claves, es particularmente la comunicación la que actúa como una especie de “galvanizador” entre el docentes y los estudiantes y sus familias, cuya implementación se realiza en un marco de confianza, que promueva la motivación, y en la búsqueda de respuestas contextualizadas para cada estudiante.

Análisis cuarta categoría: Valores presentes en la formación de vínculos afectivo entre docentes y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales

En atención al objetivo que busca identificar los valores que promueven el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, y a partir del análisis e interpretación de la información recopilada en el trabajo de campo se puede concluir lo siguiente:

Educar a los niños en valores les permite ser personas con comportamientos y conductas adecuadas, y que en el futuro serán adultos más felices y responsables. Sabrán tomar decisiones más adecuadas, se previene la violencia y la discriminación, mejorará la colaboración entre los demás y a ser más maduros y no tan solo fortalecerá el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL, sino más bien podrá ser replicado en ambientes sociales, familiares y personales, en un espacio donde se transmitan valores, que los docentes trasmiten.

En consecuencia, de lo anterior y de acuerdo con la información recogida de los relatos de los docentes, y tal como menciona que Los valores son los pilares para poder transmitir y generar vínculos afectivos con los estudiantes, tanto es su importancia que, sin ellos, uno como docente jamás generaría un espacio armónico dentro de la sala de clases ya sea de forma presencial o virtual. Los niños son esponjas de todo lo que ven, por tanto, es fundamental transmitir de forma correcta y con amor, a mi apreciación personal, los más importantes es la confianza, generar un clima de empatía, y por sobre todo la humildad.

Analizando el rol relevante que se le atribuye al componente valórico en la formación del vínculo afectivo, tiene que ver con valores que se encuentran relacionados principalmente con la empatía, el respeto, la responsabilidad, la disciplina. En un contexto donde el docente se ha hecho cargo de la función formadora de la escuela, se han posicionado como el vehículo encargado de sostener el traspaso de valores sociales, asumiendo en muchos casos una figura parental, tratando de inculcar valores que ellos consideran relevantes respecto de los estudiantes y en concordancia con el desarrollo y consolidación de las conductas adaptativas de los estudiantes con TEL.

5.7 Etapas de la investigación

Para poder llevar a cabo el estudio de caso relacionado con los vínculos afectivos entre docentes y estudiantes TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en época de pandemia”. estudio de caso realizado en escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó, el cual se desarrolló en base a la siguiente organización de actividades.

Actividades/Mes	Agosto				Septiembre					Octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Determinación del tema	X												
Planteamiento objetivo general		X											
Planteamiento de objetivos específicos		X											
Planteamiento de preguntas específicas		x											
Búsqueda de bibliografía			X										
Introducción				X									
Marco teórico				X	X	X	X						
Descripción del ámbito estudiando								X					
Redacción marco metodológico									x				
Determinar la factibilidad del método										X			
Identificar las características del método											X		
Identificar estrategias de recolección de datos											X		
Desarrollo de las interrogantes en el instrumento de recolección de datos											X		
Confeccionar instrumento de recolección de datos										X			
Aplicación de instrumentos apoderados y docentes											X		
Obtención de datos											X		
Análisis de los datos por separado y consensuados												X	X
Escribir reporte de la investigación													X
Realizar conclusiones													X

Fuente: Elaboración propia, Fernández, Ibarra, Silva (2021).

5.8 Aspectos éticos y criterios de rigurosidad de investigación

De acuerdo con los aspectos éticos y criterios de rigurosidad del estudio de caso, se han considerado los parámetros adecuados para la recolección de datos u información referida a los vínculos afectivos entre docentes y estudiantes TEL para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en época de pandemia, realizado en escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó.

Para ello antes de enviar tanto la encuesta a los apoderados o padres de estudiantes diagnosticados con TEL, y a los docentes de la escuela donde se desarrolla el estudio de caso para contestar la entrevista semi- estructurada, se hace él envió de una carta de consentimiento informado, con la finalidad de asegurar a los individuos que participan en la investigación propuesta, conocer con anterioridad el propósito de la recolección de datos, planteando los objetivos tanto general como específicos, así como también que los sujetos puedan tomar la decisión de si esta es compatible con sus valores, intereses y preferencias, así como también debiéndose tener especial precaución en la protección de la información entregada.

De acuerdo a lo anterior se consideró que la información brindada tanto a los docentes como apoderado fuera entregada en un lenguaje y forma que sea comprensible, así como también los procedimientos que serán realizados luego de obtener la información, los posibles riesgos, los beneficios anticipados y de qué manera la información obtenida se mantendrá confidencial, así como también se destacó que este proceso es voluntario, puesto que las personas que están dentro de sus opciones participar en la investigación, tiene el derecho de poder expresarlo.

5.9 Categoría de análisis

Las categorías de análisis de la información se despliegan en el siguiente cuadro.

N.º	Categoría
1	Interacción entre docentes y estudiantes con TEL, para la formación del vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó.
2	Acciones que permiten mantener el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó.
3	Factores que promueven u obstaculizan el vínculo afectivo entre docente y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó.
4	Valores presentes en la formación de vínculos afectivo entre docentes y estudiantes con TEL que facilitan el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia en la escuela Albert Einstein de la comuna de Curicó.

Fuente: Elaboración propia, Fernández, Ibarra, Silva (2021)

6. CONCLUSIONES

La noción de contexto de aprendizaje, como señala McDermott (2001), establece que el contexto va de la mano de una teoría estática del aprendizaje, que supone que las habilidades adquiridas en la escuela se generalizan adaptativamente a otros contextos de actividad. Es en el contexto de la escuela donde se aprenden diversos contenidos, de un cierto modo, en un cierto ritmo, muestra de algún modo que se ha aprendido. Entonces si la escuela es un contexto que hoy no puede funcionar en su materialidad, la situación de pandemia demanda trasladar eso que funciona en la escuela a un contexto diferente, es el estudio de este nuevo contexto.

Particularmente en Chile, los recursos públicos puestos a disposición por el Estado, los disponibles en las escuelas, han sido capaces de proporcionar, en conjunto con los recursos con lo que los estudiantes y sus familias cuentan en sus hogares, diferentes iniciativas de educación a distancia y de aprendizaje remoto. En este escenario, el vínculo afectivo toma mayor importancia, el poder fortalecer los vínculos afectivos entre docentes, estudiantes, teniendo en cuenta que la educación es un proceso relacional que se aprende con la interacción con otras personas en un contexto físico y social.

En atención a lo anterior, y al objetivo general de la investigación que apuntó a analizar la importancia de la formación del vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL que facilitaron el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia y con el alumnado en general constituye un factor clave que sostiene la continuidad pedagógica y facilitó el aprendizaje en contextos virtuales en tiempos de pandemia. Para ello, los docentes del establecimiento se han visto en la obligación de implementar las siguientes estrategias y medios para mantener el vínculo afectivo: tránsito desde el llamado telefónico y socialización de videos bajo una modalidad asincrónica en la etapa inicial luego, de la suspensión de clases presenciales a plataformas que funcionan bajo el contacto sincrónico, dando paso a las denominadas aulas virtuales, en donde a la viabilidad de la continuidad pedagógica se encuentra sujeta al vínculo afectivo como medio, cuya finalidad es lograr el compromiso y motivación de los estudiantes y sus familias respecto de los aprendizajes.

De esta manera se puede constatar que los docentes de la escuela Albert Einstein, al menos desde el punto discursivo creen firmemente en la importancia y el rol trascendental del vínculo afectivo en el proceso educativo “ordinario”, y que, en contextos de aprendizaje virtual, se posiciona como un factor clave y vital.

En relación con el objetivo específico relacionado con la descripción de los elementos relevantes utilizados por los docentes para generar vínculos afectivos con los estudiantes con TEL y para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales; a partir de los inconvenientes que la escuela Albert Einstein ha experimentado para mantener la continuidad de aprendizajes en el modo virtual, el vínculo afectivo ha estado en el foco de las acciones de los docentes, entendiendo que su presencia es fundamental para avanzar en los aprendizajes. Para ello han recurrido a una serie de elementos relacionados principalmente con la necesidad de mantener canales efectivos de interacción y comunicación, estos se

encuentran asociados al uso de comunicación sincrónica en base al trabajo en plataformas educativas, bajo la modalidad del aula virtual.

En este contexto, se constatan algunas experiencias positivas, vinculadas con la actitud proactiva por parte de los docentes de la escuela Albert Einstein, que han visto una oportunidad en el desarrollo de aprendizajes virtuales, realizando ejercicios de adecuación de su saber pedagógico, mediados por una actualización forzada en el uso de la TICs y plataformas, y además de la forma de comunicar los contenidos y el desarrollo de las clases.

En la misma dirección, los profesionales de la escuela Albert Einstein consideran que la construcción del vínculo afectivo con estudiantes con TEL se da en un contexto relacional que se sustenta en la presencia de algunos pilares fundamentales como son el respeto, la empatía, cercanía, la confianza y la comunicación permanente. Lo anterior, les ha permitido mantener el vínculo afectivo con los estudiantes, reconociendo su existencia previa a la pandemia, y que, de lo contrario, construir un vínculo en las condiciones de cómo se están llevando los aprendizajes virtuales, hubiera sido de una complejidad mayor.

En relación con el objetivo que busca identificar los facilitadores y obstaculizadores que se presentan en el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL, tenemos en primer lugar los factores que promueven el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL. Los docentes de la escuela Albert Einstein, consideran que estos factores se encuentran asociados con la comunicación permanente, entre ellos: hablar, escuchar, la cercanía, permitir la expresión dentro de los espacios de aprendizaje y la participación en las clases, lo anterior, es producido a través de la confianza con los estudiantes y sus familias.

En virtud de lo anterior, los docentes advierten que la existencia de un vínculo afectivo fomenta la motivación en estudiantes y sus familias y de paso, a su potencial cognitivo, para lo cual se sienten desafiados a generar estrategias que apunten al desarrollo del potencial heurístico del acto educativo, más allá del contexto en que se está desplegando.

Por el contrario, los docentes y profesionales de la escuela Albert Einstein consideran que los factores que debilitan el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes con TEL se encuentran asociados a las limitaciones que ofrece el contacto virtual, la falta de recursos digitales y conectividad, irregularidad en la participación de las sesiones virtuales, falta de apoyo familiar. En consecuencia, la falta de apoyo en el proceso de aprendizaje se ha posicionado como la principal barrera, si bien se ha avanzado en la implementación de medios sincrónicos, el acceso aún es bastante limitado. Se advierte, además, una barrera de carácter emocional en los docentes, a partir de la incertidumbre y frustración que experimentan frente a la sensación de no lograr los aprendizajes que a ellos les gustaría, cuestionando la efectividad y los alcances de las estrategias, además de la frustración, al tener certeza de que estas situaciones escapan de sus posibilidades de solución.

En relación con los resultados obtenidos a partir de la aplicación de instrumentos a los apoderados, se puede indicar que estos consideran que el tener buenas relaciones afectivas entre sus hijos y la docente es bueno para el aprendizaje, ya que indican que los niños se sienten con más confianza de preguntar sus dudas, participar de las clases, generando un cariño y confianza, lo que permite que aprendan de mejor manera y de forma más significativa.

A partir de los resultados obtenidos en relación a la información recogida, nos resulta particularmente muy significativo en la forma como los docentes pueden generar un vínculo afectivo con sus estudiantes, a pesar de las adversidades que se presentaron durante la época de pandemia, con algunas dificultades, se extiende más allá de los muros de la escuela, gracias al compromiso y proactividad docente entendida como la responsabilidad por generar aprendizajes significativos, su capacidad de resiliencia para hacer frente a las complejidades, dejando de lados sus temores y limitaciones y asumir los desafíos.

A partir de lo anterior, es importante asumir una actitud proactiva, mantener los vínculos afectivos y la continuidad de los aprendizajes, tratando de reducir las barreras que impiden generar un vínculo afectivo, puesto como se ha desarrollado anteriormente, provoca un impacto en los estudiantes con TEL, es por ello por lo que es importante fortalecer el ámbito emocional en el sistema educativo, puesto que influye directamente en la adquisición del aprendizaje significativo

7. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

CEPAL-UNESCO (2020) La educación en tiempos de pandemia Covid-19. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>

APA, American Psychiatric Association (2013). Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, Fifth Edition (DSM-5). Arlington, VA (USA): American Psychiatric Publishing.

Bowlby, J. (2003). Vínculos afectivos: Formación, desarrollo y pérdida. Madrid: Morata

AAIDD (2011) Discapacidad intelectual, definición y clasificación. Recuperado de <https://blogs.ucv.es/postgradopsocologia/2017/12/15/discapacidadintelectual-definicion-clasificacion-y-sistemas-de-apoyo-social/>

Abarca, W. y Castañeda, L. (2012). Proyecto Social en Profesores de Enseñanza Media de Establecimientos de Santiago con Alto y Bajo nivel de Bienestar. Memoria para optar al título de Psicólogo. Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile

ACHS, (2020). Gestionando nuestras emociones en tiempo de COVID-19. Recuperado de https://coronavirus.achs.cl/docs/defaultsource/defaultdocumentlibrary/gestionando_nuestras_emociones_en_tiempos_de_covid19.pdf?sfvrsn=f0438

Albornoz, N. & Cornejo, R. (2017). Discursos docentes sobre el vínculo con sus estudiantes: tensiones, enfrentamiento y distancia. Estudios pedagógicos (Valdivia), 43(2), 7-25. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000200001>

Banco Mundial (2020). Covid-19: Impacto en la educación y respuestas desde la política pública. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Chicago Public Schools. (s.f.). Remote learning. Guidance for parents. Recuperado de <https://www.cps.edu/SiteCollectionDocuments/Remote-LearningGuidance-for-Parents.pdf>

Contreras, G. (2010). La carencia afectiva Intrafamiliar en niños de cinco a diez años. Tesina previa para la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa. Universidad de Cuenca. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/tps637.pdf>

Cornejo, R. (2012). Bienestar/Malestar docente, condiciones de trabajo y nuevas subjetividades en profesores/as de enseñanza media de Santiago. Un análisis psicosocial del trabajo docente en el Chile neoliberal. Tesis para obtener el grado de Doctor en Psicología no publicada, Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Declaración de Salamanca (1994). Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad. Extraído desde http://paidos.rediris.es/genysi/recursos/doc/leyes/dec_sal.htm

Educación 2020 (2020) Recomendaciones pedagógicas para la educación socioemocional. Recuperado, <http://educacion2020.cl/quienes-somos>

Équite (2020). Autorregulación emocional para personas con autismo y/o discapacidad intelectual. Recuperado de <https://www.equitea.es/blog/autoregulaci%C3%B3n-emocional-para-personas-con-autismo-yo-discapacidad-intelectual>

Flores, A. (2014) El vínculo entre profesor y estudiante. Núcleo del proceso de trabajo docente. Un análisis teórico. Memoria para optar al título de psicólogo. Universidad de Chile. Chile

González, J. (2020). 19 herramientas para trabajar en remoto. Recuperado de <https://www.esic.edu/rethink/management/19-herramientas-para-trabajaren-remot>

Informe GEM (2020) ¿Cómo afecta el coronavirus a los alumnos con discapacidad? Recuperado de <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>

Informe Warnock (1978). Report of the comitee of enquiry into the education of handicapped Children and Young people. Disponible en <http://www.educationengland.org.uk/documents/warnock/warnock1978.pdf>

Krause, A.; Román, F.; Esparza, Y.; Novoa, M. (2016). Caracterización de la conducta adaptativa. Universidad de la Frontera/ pp. 27-36. Temuco: Chile

López, M. (2020). Consejos para cuidar la salud mental de los docentes en tiempo de pandemia. Valparaíso. Líderes Educativos. Recuperado de <https://www.lidereseducativos.cl/consejos-para-cuidar-la-salud-mental-delos-docentes-en-tiempos-de-pandemia>

López, N. (2020). Educación e inequidad virtual en tiempos de Pandemia. La Izquierda Diario. Recuperado de <http://www.laizquierdadiario.cl/educación-inequidad-virtual-en-tiempos-de-Pandemia>

Luque, D. &Luque-Rojas, M. J. (2016). Aspectos psicoeducativos en la evaluación del alumnado con altas capacidades intelectuales: Análisis de un caso. Revista Summa Psicológica, 13(1), pp. 77-88

Marchant, Y. (8 de mayo,2020) Tecnologías de la comunicación, una oportunidad de inclusión. Diario el Centro. Recuperado de: <https://diarioelcentro.cl/tecnologias-de-la-comunicacion-una-oportunidad-deinclusión>

Martínez, D. (2000). La batalla del conocimiento o la apropiación del producto del proceso de trabajo docente”, en Gentili, P. y Frigotto, G. (comps.) (2000), La ciudadanía negada. Políticas de exclusión en la educación y el trabajo. Buenos Aires, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO

Ministerio de Educación (2009). Decreto exento 170. Disponible en: <http://bcn.cl/1uvr8>

Ministerio de Educación (2013), Orientaciones técnicas para programas de integración escolar. Recuperado de <https://especial.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/31/2016/09/Orientaciones-PIE-2013-3.pdf>

Ministerio de Educación (2015). Decreto 83/15 aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular. Chile: División de Educación General

Ministerio de Educación (2020). Complementa orientaciones para docentes y equipos directivos para guiar el aprendizaje a distancia de estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) que asisten a escuelas y cursos especiales de establecimientos educacionales con PIE. Recuperado de https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2020/03/Orientaciones-COVID-19_EducacionEspecial.pdf

Parra, V., Pérez, C., Olivares, H. y Sáez, F. (2020) Tiempos de crisis: reposicionando la importancia de los vínculos afectivos en la escuela. Recuperado de <https://ciperchile.cl/2020/04/30/tiempos-de-crisisreposicionando-la-importancia-de-los-vinculos-afectivos-en-la-escuela/>

Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). Aprendiendo durante la pandemia: de la disrupción a la innovación. Global Education Innovation Initiative. Recuperado de https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/aprendiendo_durante_la_pandemia_v2-2.pdf

Santelices, M. (2016) Vinculación en niños con discapacidad intelectual: reflexiones para la promoción de un apego seguro. Recuperado de: undacioorienta.com/es/vinculacion-en-ninos-con-discapacidad-intelectualreflexiones-para-la-promocion-de-un-apego-seguro

Universidad Austral de Chile (2018) Discurso docente sobre el vínculo: tensiones, enfrentamiento y distancia. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052017000200001

Universidad de Chile (2020). Académicos U. de Chile exponen los principales problemas de la educación remota en el país. Recuperado 30 de abril de 2020, de <https://www.uchile.cl/noticias/162982/academicos-uch-exponen-los-problemas-de-la-educacion-remota-en-el-pais> website: <https://www.uchile.cl/>

8. ANEXOS

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través de la presente quien suscribe, Mónica Pineda Briz, RUT: 12.786.527-2 manifiesta que libre y voluntariamente ha aceptado colaborar en el Proyecto de Investigación titulado: **“Vínculos afectivos en docentes y estudiantes para facilitar el aprendizaje en contextos virtuales en épocas de pandemia”**, las investigadoras responsables del proyecto son: Carla Fernández, María Ibarra y Gloria Silva, para obtener el grado de licenciatura en educación de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

He sido informado, que el proyecto contempla una investigación en asincrónica, en la cual se realizarán entrevistas a docentes y encuestas a apoderados de estudiantes que se encuentren diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL). Que cada una de estas actividades serán debidamente acordadas con las personas participantes, a las cuales también se les solicitará, previamente, la aceptación de las condiciones a través de la firma de una carta de **consentimiento informado** (requerimiento ético y de autorización de las personas participantes). Que todas estas actividades no tendrán ningún costo para los participantes, que todo será debidamente autorizado por ellos y que la investigación no implicará ninguna consecuencia que los pueda perjudicar.

Mi colaboración se concretará en responder un conjunto definido de preguntas y seré entrevistado por miembros del equipo de investigación debidamente acreditados durante el transcurso del proyecto, concordándose anticipadamente lugar, fecha y hora de la (o las) entrevista(s).

Se me ha señalado que:

(A) Puedo, sin ningún tipo de inconvenientes, no responder a algunas de las preguntas formuladas

(B) La información por mí entregada será utilizada por el equipo de investigación en publicaciones de carácter científico y de difusión.

(C) Se respetará absolutamente mi decisión, si considero y expreso que alguna información no puede ser difundida

(D) Si no deseo que la información entregada esté asociada a mi nombre, se utilizará un seudónimo para su publicación y/o difusión

(E) Se me preguntará previamente a cada entrevista si ésta puede ser grabada por medios magnéticos o digitales, y se respetará absolutamente mi decisión en caso de no estar de acuerdo.

(F) No recibiré compensación monetaria por mi participación en este proyecto.

(G) La información que yo provea en el curso de esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación sin mi consentimiento.

Se me dará la oportunidad de consultar respecto a todas las dudas surgidas respecto al proyecto antes de su inicio, y durante el curso de éste. Tengo la libertad de comunicarme con don: Carlos Contreras.

Si considero que mis derechos son vulnerados podré dirigirme a la presidenta del Comité de Ética de la Universidad e-mail; responder@academia.cl, cuya oficina se encuentra en calle Av. Condell 343, Providencia, Región Metropolitana.

Entiendo que una copia de esta carta de consentimiento informado me será entregada, y que puedo pedir información sobre esta investigación cuando ésta haya concluido.

He leído y comprendido la información anterior y doy mi consentimiento para colaborar en este proyecto firmando abajo.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha: