



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

***REPRESENTACIONES SOCIALES DE NIÑAS Y
NIÑOS RESILIENTES VICTIMAS
DE MALTRATO***

Alumna : Marcela Meza Toro

Profesor Guía: Edmundo Mercado Cabrera

TESIS PARA OPTAR A GRADO ACADEMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL

Santiago – Chile, 2007

INDICE

INTRODUCCION	3
Planteamiento del Problema	7
Objetivos de Investigación	14
Estructura Metodológica	16
Técnicas de Recolección de Datos	18
Técnicas de Procesamiento y Análisis de los Datos	18
I PARTE : MARCO TEORICO	20
Capítulo I : El Maltrato Infantil, las Representaciones sociales que lo configuran	21
Capítulo II : Dinámica de las familias maltratantes	55
Capítulo III : La resiliencia, un escudo protector para enfrentar y superar el maltrato	71
II PARTE: MARCO REFERENCIAL	101
Capítulo IV : Violencia Intrafamiliar en la Comuna de El Monte y Políticas locales	102
III PARTE : ANALISIS DE LOS RESULTADOS	107
Capítulo V: Maltrato infantil y sus formas de expresión	108
Capítulo VI : Factores de riesgo que fomentan las conductas agresivas en niñas y niños víctimas de maltrato	140
Capítulo VII : Representaciones sociales del maltrato infantil en niños resilientes	180
CONCLUSIONES.....	223
Hallazgos de la investigación.....	237
Aportes del trabajo social	239
Bibliografía	242
Referencias bibliográficas	242
Fuentes electrónicas	246
Anexos	247

INTRODUCCION

La violencia hacia los niños y niñas sigue siendo un grave problema en Chile.
Un 75,3% de ellos reciben algún tipo de
Violencia de parte de sus padres
(UNICEF, 2006:26)

De los antecedentes entregados por UNICEF, en el Tercer Estudio de Maltrato Infantil en Chile, queda claro que este es un problema que afecta a un número importante de niños y niñas, y deja además, la sensación de que se ha fracasado en la protección que se les debe entregar, la violencia sigue siendo utilizada frecuentemente como un mecanismo para resolver conflictos o simplemente como una “forma de educación”.

Las altas cifras de violencia contra los niños exigen que Chile promueva profundos cambios culturales relativos a su crianza para avanzar en una cultura de respeto, tolerancia y aceptación de la diversidad, tanto al interior de la familia como en la sociedad misma.

Con la creciente y nueva integración de equipos psicosociales a los colegios, se ha dado un espacio real para contribuir en el desarrollo de políticas locales en beneficio de niñas y niños.

La escuela, por el rol fundamental e indelegable que desempeña en la vida infantil, es el lugar privilegiado para promover la defensa y la vigencia de los derechos de la infancia, como así también para detectar su posible vulneración.

Considerando que la comuna de El Monte, no cuenta con estudios relacionados al tema del Maltrato Infantil, existe escasa información estadística, la que es manejada en forma independiente por cada uno de los organismos que la poseen, contar con información confiable y adecuada, permitirá hacer una proyección real hacia el resto de la comunidad

Así, el Maltrato Infantil se constituye en uno de los problemas sociales que puede ser abordado y trabajado desde las instancias del colegio, tomando para ello el alumno/a y sus familias, las que atendidas desde el enfoque de la resiliencia, les permitirá identificar y desarrollar las capacidades y potencialidades, que cada uno de sus integrantes tiene.

Para realizar la presente investigación se tomaron 12 cursos del Liceo Polivalente Luis Humberto Acosta Gay en la Comuna de El Monte, considerando que es el único colegio que cuenta con Enseñanza Media, se aplicó un cuestionario base con una pregunta filtro, ¿en algún momento de tu vida, te has sentido maltratado?, con la información recabada, se obtuvo un Universo de 54 alumnos y se procedió a realizar la investigación.

En este sentido el presente trabajo de investigación busca dar a conocer como entienden, enfrentan y superan su situación de maltrato, niñas y niños que han podido desarrollar su capacidad resiliente.

En la sección introductoria se da a conocer la estrategia metodológica utilizada en la investigación, como asimismo las técnicas de muestreo, las preguntas, objetivos y las variables que guían el trabajo.

En la primera parte, el Marco Teórico entrega una base desde la cual se sustenta el análisis de la información recabada, consta de tres capítulos, el primero de ellos referido al Maltrato Infantil, las Representaciones Sociales que lo

configuran, se da a conocer además el concepto de Maltrato, su ciclo, las causas, tipología y los modelos teóricos explicativos del fenómeno. El segundo capítulo dice relación con la Dinámica de las Familias Maltratantes, se considera el maltrato como expresión de crisis en la familia, el desarrollo de las conductas agresivas, la ideología de los padres violentos y la resolución de conflictos, las vivencias internas de los niños y niñas traumatizados, las consecuencias del maltrato hacia los niños. El tercer capítulo está referido a la Resiliencia, un escudo protector para enfrentar y superar el maltrato, se presenta una definición conceptual de la resiliencia y su proceso dinámico, factores protectores, las conductas resilientes y los modelos explicativos de la resiliencia, considerando que hay niñas y niños que la situación de adversidad no los afecta de la misma manera y desarrollan estrategias que les permiten fortalecerse ante la vulnerabilidad.

En la segunda parte del trabajo, se desarrolla el Marco Referencial, capítulo en el que se consideran antecedentes sobre la Violencia Intrafamiliar en la Comuna de El Monte, y las políticas locales con respecto al maltrato infantil, ello permite formarse una imagen de la realidad comunal, la que puede ayudar a entender la situación de maltrato que se desarrolla en la comuna.

La tercera parte de la investigación está referida al análisis de los datos obtenidos, una vez procesada la información de los instrumentos utilizados, la lectura e interpretación de las tablas permiten identificar la situación de maltrato, como asimismo los factores de riesgo a los que se ven enfrentados niños y niñas que los llevan a desarrollar conductas agresivas, como también la forma que tienen de enfrentar su situación de maltrato.

En las conclusiones, se da respuesta a la interrogante de los factores que influyen en que los niños desarrollen conductas agresivas, como asimismo el desarrollo de factores protectores que les han permitido desarrollar su capacidad

resiliente, y con ello contar con mecanismos y estrategias que los ayuden a sobrellevar de mejor forma su estado de vulnerabilidad. Se plantea además un aporte del Trabajo Social para contribuir a socializar y hacer público todo hecho que vulnere la dignidad de niños y niñas, teniendo en cuenta que escuelas y colegios son el mejor lugar para reeducar a madres y padres agresores, como también desarrollar una labor preventiva, que incluya familias, profesores y alumnos/as.

Finalmente se establecen dos anexos, en el primero de ellos se incluyen la operacionalización de las variables que rigen el estudio; en el segundo anexo se incluyen tablas que no fueron utilizadas en el análisis de los datos, y los instrumentos utilizados para recoger la información con los alumnos, las familias y los docentes y la pauta de entrevista realizada a los alumnos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. Ha sido definida como grupo social básico creado por vínculos de filiación, consanguinidad o alianza, presente en todas las sociedades, siendo ésta la que hace variar sus relaciones afectivas y sociales, según funciones y estructura.(Morandé,2000)

Es en la familia, donde se deben aprender y practicar los hábitos y normas positivas de convivencia social. Esto es posible a través de las relaciones que se establecen entre sus miembros. Son las relaciones familiares basadas en el amor y respeto mutuo, las que ayudan a formar los hábitos sociales, desarrollar valores, conductas, etc.

No obstante la familia, cumple un factor protector al formar individuos sanos emocional y socialmente, pero es también un factor de riesgo en el individuo, especialmente en sus niños y niñas cuando no ejerce adecuadamente su rol protector.

“La familia se convierte en una fuente de riesgo para el niño y la niña,
cuando es socialmente empobrecida..... y
desarrolla patrones de interacción psicológicamente destructivos”
(Garbarino, 1996:11)

Por esta razón se debe prestar especial interés al conjunto de interacciones que se producen dentro del núcleo familiar para poder detectar aquellos factores que no estén contribuyendo al desarrollo armonioso de niños y niñas.

La experiencia indica que, ante situaciones de desequilibrio y crisis que se presenten en el grupo familiar, la primera víctima suele ser el niño, emergiendo con ello una espiral de maltrato donde no siempre la víctima está en condiciones de defenderse y protegerse.(Barudy,2000)

Dentro del Maltrato al interior de la familia, la violencia contra mujeres y niñas, es uno de los mayores problemas de salud pública y de derechos humanos en muchas sociedades. Una de las mayores dificultades para su detección es que a menudo es invisible, no es reconocida ni denunciada y está naturalizada, no obstante, es un problema que por razones éticas, jurídicas, económicas y sociales debe ser conocido y abordado.

El maltrato infantil es un problema que afecta a todas las clases sociales de nuestro país y del mundo, como resultado de fenómenos culturales, sociales y psicológicos. (UNICEF, 2000)

Su manifestación está dado por agresiones físicas (cachetadas, tirones de pelo, punta pies), psicológicas (insultos, garabatos, menoscabo) sexuales (toda forma de actividad sexual entre un adulto y un niño/niña, incluida la explotación sexual) y negligencia (falta de protección y cuidado mínimo) .(Barudy,op.cit)

Según la UNICEF (1999) en la región de América Latina y el Caribe, no menos de 6 millones de niños, niñas y adolescentes son objetos de agresiones severas y 80 mil mueren cada año por la violencia que se desata al interior del núcleo familiar.

Por su parte en Chile, las primeras investigaciones sobre el tema son de los años 80 y son de carácter parcial y casuístico. Sólo diez años más tarde, en la década de los '90, los programas de gobierno en cuanto al tema comienzan a

tener un carácter más integral e intersectorial de enfrentamiento, lo que favorece la obtención de datos en los distintos sectores. (UNICEF,op.cit)

Estudios realizados a partir de los casos que llegan a Carabineros, Sistema Judicial, Servicios de Salud, y al Servicio Nacional de Menores, se obtiene la siguiente información:

- *Entre el 50% y 75% de los padres y madres utiliza algún tipo de violencia
 - *Las víctimas de maltrato físico son mayoritariamente niños, y en el caso de abusos sexuales, son niñas
 - *El 80% de los niños y niñas agredidas son menores de 12 años, y casi un tercio de ese porcentaje tiene menos de 5 años de edad,
 - *El abuso sexual en menores de edad, generalmente, es realizado por un familiar. Si es realizado por un extraño, la víctima es habitualmente mayor de edad.
 - *La madre es agresora en una proporción de 6 a 4, respecto al padre.
- (UNICEF, op.cit)

Los motivos que esgrimen los progenitores o tutores para utilizar la violencia, son fundamentalmente el mal rendimiento escolar y la desobediencia.

Aun así, el Maltrato Infantil, como tal, es censurado socialmente, no es aceptable que ellos, en lugar de proteger a sus hijos e hijas, los maltraten; que en vez de ofrecerles condiciones para su sano desarrollo, los dañen, por ello, generalmente ocultarán el hecho, aún cuando el niño o la niña requiera atención médica, sin embargo, se produce una incongruencia, puesto que es utilizado en sus distintos grados y a la vez, es justificado como metodología disciplinaria por el bien superior de niños y niñas.

Una característica del Maltrato Infantil es que no es concientizado ni asumido por el agresor como maltrato, perpetuándose con ello la conducta

agresiva. Por ello, la violencia que se ejerce contra los niños y niñas al interior del hogar, comúnmente no es denunciada por las víctimas y menos por los agresores, que suelen ser familiares.

Por esto el Maltrato Infantil que sufren niños y niñas constituye una de las vulneraciones más importantes a sus derechos, y por lo tanto, su prevención constituye una de las obligaciones más claras para el estado y la sociedad.

Se señala que la interpretación de las causales está dada por Factores de Riesgo que pueden desembocar en los distintos casos de Maltrato, los que pueden ser de carácter individual, familiar y social. (s.n., 2004)

Entre los Factores **Individuales**, nos encontramos con: Embarazos no deseados, Niños prematuros, Niños con impedimentos físicos o psíquicos, Niños hiperactivos

Igualmente en los Factores **Familiares**, tenemos las diversas situaciones de desequilibrio en el grupo familiar. Los factores de riesgo para que se produzca una situación de maltrato dentro de una familia están referidos tanto a la estructura de la misma como al funcionamiento y la dinámica de ésta.

En cuanto a las condicionantes de tipo estructural se encuentran: número de integrantes de la familia, familias monoparentales, padres adolescentes, entre otras. Dentro del funcionamiento se encuentran las malas relaciones, la carencia de vínculos afectivos y la violencia familiar.

Respecto a los Factores **socioculturales y ambientales**, podemos nombrar la Situación laboral: desempleo, inestabilidad laboral, excesiva carga horaria, etc. Vivienda: hacinamiento, viviendas compartidas con otras familias, malas condiciones de habitabilidad, ingresos insuficientes, etc.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que, en la mayoría de los casos en los que se producen situaciones de maltrato, se conjugan más de uno de estos factores, siendo necesario, asumir la multicausalidad de la problemática.

Actualmente, el Maltrato Infantil ha sido reconocido como un problema de Salud Pública en nuestro país, llegando a constituirse en un tema prioritario en la agenda de salud desde el período 1997-2000. (Ministerio de Salud, 1998)

Este reconocimiento se relaciona tanto con la magnitud como con las consecuencias del maltrato sobre la salud física y mental de los niños. Desde Kempe (1960), diversos estudios han señalado el impacto sobre la salud física del niño describiéndose lesiones que significan daño tanto a corto como a largo plazo, como fracturas, daño ocular, quemaduras y daño al sistema nervioso central, entre otros, hasta la muerte como lo establecen cifras de la OMS (1999) que señalan que aproximadamente 281.000 niños y niñas menores de 14 años mueren en el mundo a causa de daños intencionales. Por otra parte, existe abundante evidencia sobre el daño psicológico causado por el maltrato que se traduce en problemas de salud mental tales como fracaso escolar, deterioro de la autoestima, embarazo adolescente, abuso de drogas, alcohol y suicidio.

A partir del año 1990 algunos hechos tales como la ratificación de la Convención de los Derechos del Niño, la creación de la Comisión de Maltrato Infantil del Ministerio de Salud en 1991 y la promulgación de la ley de Violencia Intrafamiliar en el año 1994, dieron un nuevo impulso para la realización de estudios poblacionales destinados a establecer la real magnitud de este fenómeno y los factores de riesgo asociados.

La realidad refleja, que la mayoría de los padres, han aprendido a desempeñar su rol a través de la observación de su propia crianza, es por ello una

generalidad que se repitan los mismos patrones de crianza que sus padres usaron con ellos, lo que significa que si los padres utilizaron conductas violentas para resolver sus conflictos, los hijos pueden desarrollar a futuro la misma forma violenta de resolverlos.

En este sentido, niños y niñas insertos en un medio donde se ejerce la violencia como medio de comunicación, constituye para éstos un factor de riesgo importante, pues las actitudes desarrolladas por los seres humanos, están estrechamente relacionadas con la teoría del Aprendizaje, ya que ésta se basa en la imitación del modelo, por lo tanto se puede deducir que al verse expuesto a una situación de violencia, constante y estresante, con el transcurso del tiempo se tenderá a imitar esa conducta, comprendiendo que esa es la única forma de relacionarse con sus pares, con el resto de las personas y con su propia familia.

Sin embargo, la Resiliencia “Intenta entender cómo niños, niñas, adolescentes y adultos, son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, enfermedad mental de los padres o superar las consecuencias de una catástrofe natural, etc” (Luthard 2000:7)

Otro aspecto que permitirá entender con mayor claridad el problema social del maltrato infantil, el familiarizarse con conductas violentas y por sobre todo superarse de este trauma, son las representaciones sociales y el entendimiento que cada niño o niña haga de su propia realidad.

Las representaciones sociales son definidas como “una modalidad de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal” (Jodelet, 1986: 474).

El sentido de la representación social que cada persona atribuya a su realidad, está relacionada con la interacción del contexto en que ésta se sitúa y la pertenencia, la que permite la internalización de las ideas, los valores y las ideologías transmitidas por la sociedad.

Así las Representaciones Sociales, son la forma en como interpretamos lo que nos sucede, dándole sentido a los acontecimientos para que éstos terminen transformándose en algo habitual, es decir en sentido común.

Frente a ésta situación en que convergen el Maltrato Infantil y la Resiliencia se hace necesario realizar una investigación para determinar

¿Qué factores de riesgo están presentes en las conductas agresivas de los niños y niñas víctimas de maltrato?, ¿Qué representaciones sociales están presentes en niños y niñas resilientes víctimas de maltrato?

2. OBJETIVOS DE INVESTIGACION

Objetivo General Nº 1

Establecer factores de riesgo frente a las conductas agresivas de niños y niñas que han vivido la experiencia de maltrato

Objetivos Específicos

- 1.1 Describir manifestaciones y percepción del maltrato que tienen los niños y niñas que lo han vivenciado
- 1.2 Identificar niveles de comunicación del grupo familiar
- 1.3 Señalar niveles de comunicación con pares y compañeros de colegio
- 1.4 Describir condiciones sociales y económicas familiares
- 1.5 Clasificar factores de riesgo presentes en el grupo familiar

Objetivo General N° 2

Caracterizar las representaciones sociales del maltrato presentes en niños y niñas resilientes que lo han vivido.

Objetivos Específicos

2.1 Identificar redes de apoyo primarias y habilidades sociales de los niños y niñas víctimas de maltrato

2.2 Detectar manejo de conflicto del niño/a y su entorno inmediato

2.3 Señalar presencia o ausencia de algún adulto significativo en la vida de los niños o niñas víctimas de maltrato

2.4 Identificar niveles de autonomía de niños y niñas víctimas de maltrato

2.5 Analizar los campos figurativos de las Representaciones Sociales

3. ESTRUCTURA METODOLOGICA

TIPO DE ESTUDIO

El estudio realizado es de tipo descriptivo, teniendo como objetivo central recabar información sobre la vivencia de Maltrato Infantil, utilizando para ello instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo. Es también un estudio de tipo transversal porque en un único momento de tiempo, mide la prevalencia de la exposición y el efecto de una muestra poblacional ante una condición determinada.

UNIVERSO

Para obtener el Universo, se aplicó una primera encuesta a 295 alumnos de entre 1° Y 3° año de Enseñanza Media en el Liceo Polivalente Luis Humberto Acosta Gay, en la Comuna de El Monte, del año 2005, cuyas edades fluctúan entre los 15 y 19 años de edad.

El instrumento contenía una pregunta filtro que permitía identificar los niños y niñas víctimas de maltrato.

Se obtiene un Universo de 54 alumnos

SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Dada las características de la investigación, la muestra será no probabilística o dirigida.

Muestra: 54 alumnos, según el perfil ideal Niñas/os que sufren de Maltrato Infantil.

*“elección de sujetos con ciertas
características especificadas previamente
en el planteamiento del problema”
(Hernández Sampieri, 1998: 227)*

Obtenida la muestra, se trabajará aleatoriamente, por tener todos los individuos la misma característica.

4. TÉCNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

La investigación se realizó a través de las siguientes técnicas de recolección de datos:

- Investigación Bibliográfica
- Cuestionario : Para la recolección de datos de tipo cuantitativo
(Niños, niñas, familia, profesores jefes)
- Entrevistas : Para la recolección de datos de tipo cualitativo.
(Niños y niñas víctimas de maltrato)

5. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

Las técnicas de análisis de la información, según los instrumentos utilizados son :

- Cuestionario : Programa de Análisis estadístico SPSS
- Entrevistas : Análisis de contenido

6. VARIABLES

Las variables que guían la presente investigación son:

- Factores de riesgo frente a conductas agresivas
- Representaciones sociales del maltrato

I PARTE

MARCO TEORICO

CAPITULO I

EL MALTRATO INFANTIL, LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE LO CONFIGURAN

1. APROXIMACIÓN A LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

De las definiciones de representación una de las más aceptadas por su naturaleza sintética y generalizadora, así como por su poder integrador ha sido la de Denise Jodelet que dice: “El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica.” (Jodelet,1986:474).

Las representaciones hacen posible que lo nuevo no resulte tan extraño y permiten que el individuo se desenvuelva mejor en sociedad. En ese sentido, una representación social tiene en primer lugar un valor práctico intrínseco que se evidencia en la interacción de los sujetos con el objeto

Moscovici explicó en una ocasión: “si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, no es nada fácil captar el concepto.” (en Ibáñez, 1988: 32). En efecto, la definición de representación social ha sido uno de los aspectos más controvertidos dentro de este campo de estudios. Primero habría que empezar preguntándose: ¿qué se entiende por representación comúnmente? En el teatro, para circunscribirnos a un ejemplo particular, representar implica una

sustitución aparente, poner algo en el lugar de otra cosa. Esta metáfora no es casual: una representación puede referirse lo mismo a objetos ideales que a reales, tanto ausentes como presentes

La representación de Moscovici es un proceso en el cual los individuos juegan un papel activo y creador de sentido. Para este autor, las representaciones se originan o emergen en la dialéctica que se establece entre las interacciones cotidianas de los sujetos, su universo de experiencias previas y las condiciones del entorno y “sirven para orientarse en el contexto social y material, para dominarlo.” (Moscovici, *ibid*, 467).

La representación constituye un tejido conectivo entre comportamientos y cogniciones, entre sujeto y objeto, que surge en medio de esa articulación y, a su vez, la facilita.

Para Moscovici (*ibid*), las representaciones pueden originarse, también, a través de mecanismos de observación o de reflexión individuales los cuales, por supuesto siempre están mediados por el contexto.

Las representaciones son sociales porque son inseparables de los grupos y de los objetos de referencia. Lo social interviene ahí de varias maneras: a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos y los grupos; a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural; a través de los códigos, valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas. Las representaciones no son genéricas, es decir, no existen independientemente ni de las personas ni de los objetos a los que se vinculan “toda representación es representación de algo y de alguien.” (Jodelet, *op.cit*:475).

Las representaciones son una forma de pensamiento natural informal, un tipo de saber empírico, que además se articula al interior de los grupos con una utilidad práctica, en esencia como una guía para la acción social de los sujetos, es decir, como un saber finalizado.

2. LAS REPRESENTACIONES Y SU PROCESO DE CONSTRUCCIÓN

Esta teoría hace parte de la Psicología social europea; Moscovici (1961) plantea el concepto de representaciones sociales, el cual se define como un sistema de valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social.

Desde la óptica de la psicología social, (Jodelet, 1986; Moscovici, 1987), se define la representación como aquella forma material o simbólica de dar cuenta de algo real en su ausencia. La construcción de la representación, conlleva simultáneamente a dos tipos de problemas: uno de tipo cognitivo y otro de orden cultural.

En sus primeros años, los niños tienen una comprensión implícita de las representaciones, que pueden utilizarlas e interpretarlas. Su comprensión no es explícita en el sentido de que puedan producir un modelo de la relación representacional entre imagen y objeto representado o producir un modelo de una imagen que necesite ser interpretada.

En este contexto, interpretar una imagen significa formar un modelo mental de la situación a la cual la imagen se refiere. Estas comprensiones implícitas le permiten al niño establecer y comprender relaciones entre real-posible, ahora-pasado, realidad-imagen.

La construcción de lo que es una representación social, puede elaborarse de diversas maneras:

1. Esta dada por la actividad puramente cognitiva, considerando dos dimensiones, la de contexto, donde el sujeto se halla frente a un estímulo social y la dimensión de pertenencia, donde influirán para su elaboración las ideas, valores y los modelos provenientes de su grupo de pertenencia o ideologías transmitidas dentro de la sociedad.

2. Considera los aspectos significantes. El sujeto es productor de sentido, y en las representaciones que se haga estará incluido el sentido que da a su experiencia en el mundo social. Tendrán carácter de social, porque utilizan sistemas de codificación e interpretación proporcionados por la misma sociedad, o también la proyección de valores y aspiraciones sociales.

En este sentido, significa que la representación, también es considerada la expresión de una sociedad determinada. (C. Herzlich, 1969; M J Chombart de Lauwe, 1971, 1976; R Kaes, 1968, 1976)

a) Señala las representaciones, como una forma de discurso, cuya característica tiene relación con la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad. Las propiedades sociales de estos discursos, estarán dados por la situación de comunicación, la pertenencia social de los sujetos que hablan y de la finalidad de su discurso. (E. Lepiansky, 1979; U. Windisch, 1978, 1982)

b) Considera la práctica social del sujeto. La representación social que desarrollará el sujeto, tendrán relación con las normas institucionales derivadas de la posición o de las ideologías del lugar que éste ocupa en la sociedad. (Gilly, 1980)

c) Las representaciones sociales estarán determinadas por el juego de las relaciones intergrupales. Las interacciones entre los grupos modifican las representaciones que los miembros tienen de si mismos, de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros. Moviliza una actividad representativa, destinada a regular, anticipar y justificar las relaciones sociales establecidas. (J. P. Di Giacomo, 1980; W. Dioses, 1972, 1979)

d) Un último aspecto, basa la actividad representativa en la reproducción de los esquemas de pensamiento socialmente establecidos y de visiones estructuradas por ideologías dominantes. (L. Boltanski, 1971; P. Bourdieu, 1980; J. Maitre, 1975)

3. REPRESENTACIONES SOCIALES Y SUS FUNCIONES

Autores como Moscovici, Abric y Doise (citados por Silva, 1991), atribuyen a las representaciones sociales un papel fundamental en la dinámica de las relaciones. Señalando que estas responden a cuatro funciones esenciales:

a) De conocimiento o saber: Permiten comprender y explicar la realidad. Adquirir conocimiento e integrarlos en un marco comprensible para los individuos que responda a los valores a los cuales ellos adhieren y faciliten la comunicación.

b) Las representaciones definen un marco de referencia común, que posibilita el intercambio social, la transmisión, la difusión de un conocimiento espontáneo, denominado conocimiento de sentido común.

c) Funciones identitaria: Según Mugni y Carugati (citado por Silva, 1991) las representaciones sociales tienen la función de situar a los individuos en el campo social, permitiendo la elaboración de una identidad social personal gratificante, es decir, compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.

d) Función de guía para el comportamiento: Al ser las representaciones un sistema de pre codificación de la realidad, se constituye en una guía para la acción, a partir de:

1. Determinar la finalidad de la situación: define a priori el tipo de relaciones y de práctica cognitiva que el individuo debe adoptar en una situación o tarea.

2. Produce un sistema de anticipaciones y expectativa, ejerciendo una acción sobre la realidad. El éxito o el fracaso de las interacciones van a depender de la naturaleza de las representaciones previamente elaboradas por cada una de las partes en torno a la situación.

3. Prescribe comportamientos y prácticas sociales, en tanto refleja la naturaleza de las reglas y los lazos sociales. De acuerdo a la representación, está definido lo que es lícito, tolerable o inaceptable en un contexto social dado.

Definidas las representaciones sociales, considerando su construcción y sus funciones, el presente trabajo, busca obtener la esencia de cómo los niños y niñas víctimas de maltrato, se explican, entienden y muchas veces justifican la situación de violencia a la que se ven enfrentados.

Y aunque ha sido un hito en los últimos años el esfuerzo por erradicar la violencia como forma de relación al interior de la familia, con la aprobación en 1994 de la ley que sanciona la Violencia Intrafamiliar, ésta no cambia por sí misma la realidad, pero sí, es un paso necesario para poner término a una supuesta legitimidad o neutralidad del Estado a los malos tratos en el ámbito familiar.

El establecimiento legal de que la violencia intrafamiliar es ilícita es un mensaje claro que favorece una reformulación de las relaciones de los integrantes de la familia que ya no podrá basarse en el abuso de poder y en la violencia. Asimismo, entrega una señal inequívoca de que el Estado no permanecerá neutral frente a las agresiones y abusos, lo que se traduce en la existencia de mecanismos judiciales de protección a las víctimas y sanción a los agresores.

4- MALTRATO INFANTIL

El hablar de maltrato implica preguntarse cuáles son sus definiciones, orígenes y porqué, a pesar de que la humanidad y sus diversas civilizaciones han evolucionado, este es un fenómeno que sigue vigente. Esta evolución ha mostrado diferentes formas mediante las cuales se ha causado maltrato al niño, algunas veces por medio del abandono, otras por medio del infanticidio (agresión directa

contra el infante) y a veces, a través del filicidio, es decir agresión directa contra el hijo.

Jorge Barudy (1999), señala que la definición de maltrato y sus tipologías nos confrontan a dos preguntas esenciales ¿dónde ponemos el límite entre lo que es y no es maltrato? Y ¿hasta que punto debemos considerar las costumbres y la dimensión cultural en el momento de diagnosticarlo?

Así la noción de maltrato emerge, de esta manera, en oposición a la noción de buen trato y de bienestar infantil. En esta óptica, todo comportamiento y/o discurso adulto que transgreda las necesidades y los derechos del niño contenidos en la filosofía de la Convención de los Derechos del Niño, serán considerados como Maltrato.

En esta perspectiva todo niño, con sus características que hacen de él un ser único, es considerado intrínsecamente igual a todos los demás niños. Todos los niños tienen derecho a recibir los cuidados necesarios que le aseguren la vida, el bienestar y un desarrollo armonioso. Al mismo tiempo, los derechos sociales, económicos, cívicos y políticos infantiles deben ser respetados sin excepción, asegurando a cada niño el desarrollo de sus potencialidades, tal como lo han expresado distintas autoridades relacionadas con el tema.

Según estos principios, todo acto activo o de omisión cometido por individuos, instituciones o por la sociedad en general, y toda situación provocada por éstos, privando a los niños de cuidados, de sus derechos y libertades, impidiendo su pleno desarrollo, constituyen, por definición, un acto o una situación que entra en la categoría de lo que nosotros llamaremos malos tratos o negligencia.

4.1) CONCEPTO DE MALTRATO INFANTIL

Aunque el tema del maltrato es extenso y ha sido investigado desde diferentes disciplinas, es difícil dar una definición clara, para abordar y evaluar este problema. Es por eso que en este punto se hace pertinente hablar de violencia y agresividad; ya que el maltrato infantil es una forma de violencia, donde las consecuencias son las mismas; imposición de fuerza, daño, y destrucción del otro.

Mischel (1988), señala que existen diferentes conductas que pueden considerarse como casos de *agresión*, sin embargo, a pesar de que, tomen distintas formas todas tienen un común denominador, dañar o lesionar a otra persona, intención que resulta difícil de juzgar excepto en casos de agresión burda, donde el significado agresivo de la acción se expresa en las consecuencias de la misma

Herrenkohl, C; (et.al. 2003) consideran que el maltrato en la niñez propone un riesgo para la desviación más tarde en la adolescencia, el riesgo puede ser aún mayor para aquellos que han experimentado más transiciones mientras crecen.

Es importante considerar, que existen muchas definiciones de Maltrato Infantil, ninguna de las cuales es aceptada mundialmente, debido a que las pautas de crianza de una cultura a otra difieren marcadamente. Además que el grado en que un país reconoce el maltrato infantil depende de las definiciones locales, tradiciones y prioridades.

Arruabarrena et al (1994) describen tres criterios para definir el Maltrato Infantil:

1. La perspectiva evolutiva: La concepción de una acción o una omisión como maltratante negligente y su nivel de gravedad se debe establecer en función de la edad del niño.

2. Presencia de factores de vulnerabilidad en el niño: Algunas acciones u omisiones pueden ser dañinas con niños que presentan handicap físico o neuropsicológico

3. Existencia de daño real o de daño potencial: El daño potencial implica establecer una predicción de que en el futuro los comportamientos parentales serán dañinos en un determinado nivel de severidad.

En Chile, la ley de Violencia familiar N° 19.324, define como maltrato:

“la resultante de una acción u omisión que produzca menoscabo en la salud física o psíquica de los menores, no comprendida en leyes especiales sobre materias similares...”

(Citado en Bellei et al, 200:114)

En relación al Maltrato Infantil, el Ministerio de Salud define como maltrato infantil:

“La agresión física, emocional o sexual contra un niño (menor de 18 años) o la falta en proporcionar los cuidados necesarios para la expresión de su potencial de crecimiento y desarrollo, contando con los elementos mínimos para ello que exceden los límites culturalmente aceptables para esa comunidad o que transgreda el respeto por los derechos del niño”(MINSAL, 1991:18)

El Servicio Nacional de Menores, la define como:

“Una condición evitable que perjudica y/o interfiere el desarrollo y/o bienestar biopsicosocial del niño, niña o adolescente que puede ser atribuida a la acción de personas, instituciones u otros”(www.sename.cl)

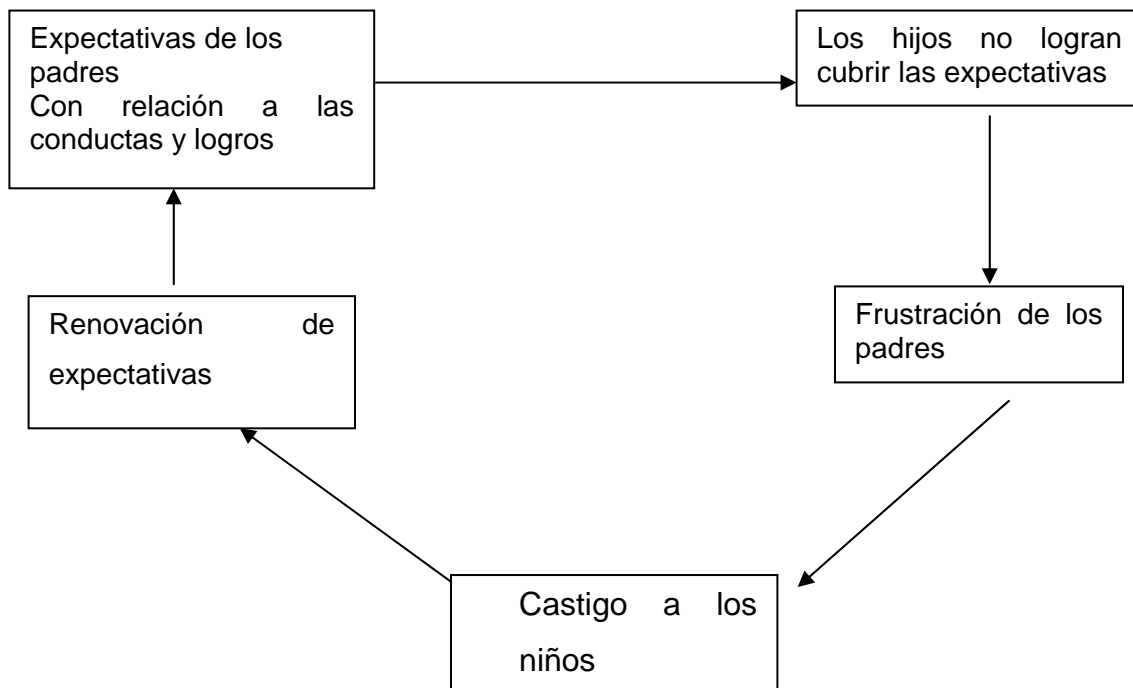
La UNICEF (1989), la define como:

“Actos de violencia física, sexual o emocional, habitual u ocasionalmente, ya sean dentro del grupo familiar o en las instituciones sociales”.(citado en Bellei et al., 2000:114)

4.2. CICLO DEL MALTRATO INFANTIL

Magnalio (2003) propone una estructura de comprensión del ciclo del maltrato infantil, el que se expone a continuación

CICLO DEL MALTRATO INFANTIL



Fuente: Maltrato Infantil, Magnalio (2003:16)

“El niño y el adolescente por su vulnerabilidad y dependencia del adulto, son los destinatarios más frecuentes del maltrato” (ibid:16))

En un estudio hecho por la UNICEF en Chile (1995), se detectó que quienes más maltratan a los niños, son por lo general las mujeres. Estas son habitualmente las encargadas de la crianza de los niños y son ellas las que deben enfrentar a diario la relación con los niños y cumplir bien con sus tareas de madre

y dueña de casa. Ellas además se encuentran habitualmente sobrepasadas de responsabilidades. Sin embargo los maltratos más violentos y destructivos provienen de los hombres, ellos son también los responsables de los casos de abuso sexual.

En nuestro país seis de cada diez niños son maltratados o agredidos (SERNAM 1996). Al igual que en el caso de la violencia conyugal el tema del maltrato hacia los niños no es culpa solo del maltratador, este problema se da en familias que viven dificultades de relación entre ellos y se usa la fuerza como una alternativa para resolver una situación que se hace inmanejable. En ningún caso el agredir a otro es una forma eficiente para lograr que el otro aprenda. Y aunque tradicionalmente se piensa que el golpe o la descalificación pública pueden ser efectivos para evitar que un niño haga algo, esto tiene consecuencias más graves de lo que se piensa.

Un niño que ve que su padre o madre le pega, pensará que pegar es una conducta que es útil para corregir al otro, y es probable que la use frente a sus compañeros o amigos. Además tiene poco efecto en eliminar conductas que se quieren evitar, ya que solo garantiza que el niño no haga "lo incorrecto" delante del padre o persona que castiga, pero puede hacerlo cuando esté en otra parte o a cargo de otras personas.

Además el castigo físico o la descalificación dejan efectos en la imagen que el niño tiene de si mismo. Así un niño que es llamado tonto o que se siente "malo" se sentirá mal consigo mismo, aunque esto no se le diga siempre sino solo a veces.

4.3. Causas intrafamiliares del Maltrato Infantil

Peña (s.n.) propone una relación de las posibles causas intrafamiliares del síndrome de maltrato infantil, dando a conocer los causales típicos más comunes.

Autoritarismo: Surge de una imposición social de la familia como institución, vinculada directamente con la forma como se definen los roles del hombre y la mujer en cada contexto sociocultural específico.

Se encuentra fundamentado en la imposición de un orden patriarcal que subordina la mujer a la actividad del hombre, coartando el uso de la plena libertad individual para cada uno de los miembros de la familia de manera irracional y ubicando todos los criterios funcionales en el cuidador que ejerce el rol de cabeza familiar.

Al verse en peligro la centralización y ejercicio del poder por parte del cuidador intrafamiliar se desencadenan reacciones de carácter violento que son transmitidas al sistema familiar, mediante la agresión a todos o cada uno de los miembros particulares y en concreto al niño maltratado. (ibid:4)

Marianismo: Del esquema cultural predominante en Colombia han sido realizados variados análisis acerca de la relación de dependencia mujer - hombre.

Se puede recoger esquemas femeninos del tipo madre, esposa sufrida, mujer sacrificada, hembra, virgen; en contraposición a estereotipos masculinos del tipo padre, macho, dominante, dios masculino. La relación dialéctica intrínseca de estos esquemas implica una transfiguración de dualidades tales como pasivo - activo, imagen - realidad, reflejo - espejo, relativo - absoluto, inferior - superior, lo otro - lo uno; y, en términos del universo individual, adentro - interior/afuera - exterior. Del juego de contrarios presente en estas relaciones se desprende la complementación del marianismo -como una actitud sumisa y contemplativa- con el machismo -como un papel dominante y en apariencia omnipotente-.

Estas formas de marianismo encubren el ejercicio de la violencia intrafamiliar, mitificándola y convirtiéndola en una dimensión ideológica y cultural, que reconoce la autoridad, poder y dominio del padre o de quien desempeña el rol de cuidador. (ibid:5)

Necesidades básicas insatisfechas: Ésta es una causa de violentación directa de la familia e indirecta de uno de sus miembros -el niño maltratado- en su relación con el mundo externo, derivada de la incapacidad económica y de la inestabilidad que se suele generar en condiciones de problemas laborales, desempleo, subempleo, falta de acceso a medios educativos, culturales, recreativos. Todo esto contribuye a crear conflictos y al abandono y maltrato por parte del miembro cuyo rol instrumental se ve frustrado. (ibid)

Estrés: La tensión derivada del medio externo afecta normalmente al padre o a quien ejerce su rol instrumental, acumulando factores de tensión emocional que se revierten en contra de miembros considerados inferiores por el individuo. Por ejemplo, un padre o cuidador intrafamiliar que maltrata es usualmente inseguro y dependiente, y cuando se enfrenta a crisis personales ve fallar sus mecanismos de defensa ante este tipo de situaciones, desplazándose hacia el niño en busca de un mecanismo de compensación. El niño por encontrarse en una fase inferior de desarrollo se contradice con tales expectativas, provocando en el padre un subsiguiente mecanismo de proyección que le impulsa a conductas violentas contra quien cree es el origen de la frustración inicial. (ibid)

Vínculo filial indeseado: El fenómeno de rechazo a un miembro familiar puede tener origen en circunstancias previas de natalidad no planeada, padrastrazgo, hijos extramatrimoniales o hijos en familias superpuestas resultantes de la unión de familias nucleares incompletas que combinan hijos de uniones anteriores y/o actuales. En estos casos se encuentran niños con carencias afectivas, sobre los cuales se suele descargar, a manera de compensación, la tensión generada por problemas y frustraciones. También se presentan casos de niños percibidos por el padre como sujetos indeseados o representación de resentimientos pasados, de males congénitos o de conductas indeseadas. (ibid)

Disfunción conyugal: La relación anormal de pareja produce conflictos conyugales que desencadenan mecanismos de sustitución como los ya descritos,

dado que el disgusto de la pareja es trasladado en forma de maltrato contra uno o varios de los hijos. La falta de entendimiento, el conflicto, la desorganización y las desavenencias conyugales pueden provenir de una confusión de roles, de esquemas culturales antagónicos o de una situación de madre o padre soltero. (ibid:5-6)

Marginalidad de las familias: El concepto de marginalidad es normalmente entendido como el aislamiento del núcleo familiar ocasionado principalmente por factores como las diferencias étnicas, religiosas, políticas y culturales. Entre las causas de maltrato infantil de origen intrafamiliar, ésta tiene como origen básico el proceso de transformación rural-urbano que origina aglutinamiento poblacional en cinturones de miseria y trae como consecuencia problemas de vivienda con hacinamiento y promiscuidad. (ibid:6)

Objetualización: En muchos estamentos de la sociedad se trata al niño como un proveedor económico que puede contribuir al ingreso familiar o como objeto sexual de sus consanguíneos, e incluso como mercancía sexual. También puede aparecer el infante como un objeto de aberraciones de origen sádico - agresiva o en el mejor de los casos, como representación residual - infantil en la que el adulto intenta realizarse en el niño, en aspectos en los cuales durante su propia época, no pudo cumplir y que, ante la incompetencia de estos requerimientos por parte del niño, provoca duros castigos como producto de la frustración correspondiente. (ibid)

4.4 Causas extrafamiliares

Desde el ángulo de las generalidades sociales y dirigiendo la atención a la problemática alrededor del síndrome del maltrato infantil intrafamiliar, se debe complementar la tipificación de causales con aquellos de origen extrafamiliar como los que se derivan de la influencia de los aparatos ideológicos estatales y de la reproducción de la violencia a través de un ciclo de enseñanza - aprendizaje.

Aparatos ideológicos estatales

Se puede realizar una esquematización de las vías institucionales propias de cada sociedad en particular, es decir, de organizaciones sociales que actúan a manera de aparatos ideológicos de Estado, como es el caso de las escuelas de enseñanza; las diferentes congregaciones religiosas mediante sus diversas creencias y patrones éticos y de valores; o los parámetros aprendidos de los congéneres, mediante normas de etiqueta, sociales, comportamentales, de sobrevivencia, etc., que simultáneamente le convierten en transmisor y reproductor de un patrón cultural. Es así como se pueden encontrar factores de coincidencia y de diferencia en el funcionamiento de los aparatos ideológicos del Estado, resumibles de la siguiente manera:

La escuela: Impone modelos pedagógicos controladores y castradores a través de la utilización de elementos punitivos que son reales, como el castigo emocional o corporal. (ibid)

La Iglesia: Impone modelos de índole sobrenatural mediante la utilización de elementos de refuerzo que, a diferencia de los usados por la escuela, son básicamente metafísicos en el sentido de no ofrecer castigo real e inmediato sino una promesa de premio o punición a muy largo plazo. (ibid)

Los pares: Es decir, los iguales a cada individuo, ya sea por posición socioeconómica, cultural, de espacios –habitacionales, laborales, lúdicos, entre otros-. Estos actúan como modelos de valores, comportamientos, costumbres y actitudes mediando un mecanismo de reflejo, en el que se produce un intercambio en los flujos de información del tipo yo - otro - yo. (ibid:6-7)

La calle: Como hábitat externo, a veces temporal y otras permanente, influye como modeladora de la personalidad del individuo, ya sea con presiones que desencadenan mecanismos de defensa o bien transmitiendo valores nuevos que suplantán tradiciones y costumbres sin proceso de selectividad alguno. (ibid:7)

Los medios de comunicación: Con su importante influencia contemporánea en la transmisión de modas, tipos, arquetipos y estereotipos de toda índole. (ibid)

El maltrato infantil, como expresión máxima de desamparo y desprotección, es un problema social que debe conocerse y ser abordado. Su importancia real en nuestro medio es desconocida al ignorarse la epidemiología, factores predisponentes, clínica, formas de detección, diagnóstico, secuelas a corto, medio y largo plazo y mortalidad en la totalidad y en cada uno de los tipos de maltrato.

Se desconoce también el grado de sensibilización y de formación específica para el diagnóstico del niño maltratado por parte de los profesionales en educación, así como de su capacidad para el manejo de estos niños. Con frecuencia el ámbito educativo diagnostica solo los malos tratos físicos graves repetitivos, que aunque es la forma más evidente, es la menos frecuente.

5. TIPOLOGIA DE LOS MALOS TRATOS DESDE UNA PERSPECTIVA ECOSISTEMICA

Cuando hablamos de Maltrato Infantil, surge la interrogante de ¿por qué sucede?, y se intentan establecer razones concretas que acoten la situación a unas pocas familias con algún tipo de patología. Sin embargo, la complejidad de conductas como el maltrato al interior de la familia, sólo se puede entender desde una perspectiva sistémica, que analice el conjunto de factores presentes en una determinada situación.

El maltrato infantil es una enfermedad social, presente en todos los sectores y clases sociales, producida por factores multicausales, interactuantes y de diversas intensidades y tiempos. Esta situación afecta el desarrollo armónico, íntegro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación, su desempeño escolar, su socialización, y su conformación personal y profesional.

De esta aclaración se diferenciarán dos tipos de maltrato:

El activo, que se refiere a los comportamientos y discursos que implican el uso de la fuerza física, sexual y/o psicológica, que por su intensidad y frecuencia provocan daños en los niños

El pasivo, que se refiere a la omisión de intervenciones y/o discursos necesarios para asegurar el bienestar de los niños. El maltrato pasivo corresponde a las situaciones de negligencia o violencia por omisión.

MALTRATO	ACTIVO	PASIVO
VISIBLE	GOLPES, ABUSO SEXUAL	NEGLIGENCIA
INVISIBLE	MALTRATO PSICOLOGICO	ABANDONO

(Fuente : Arruabarrena & de Paul, 1994)

5.1) LAS FORMAS VISIBLES DEL MALTRATO

De otro punto de vista, se divide el fenómeno en las siguientes categorías: maltrato físico y emocional, maltrato emocional, abuso sexual, prostitución infantil, niños de la calle, niños institucionalizados, explotación laboral y niños víctimas de guerras.

Violencia Física: Aquí los mensajes maltratadores son comunicados a través de golpes, ya sean propinados directamente con las manos, los pies o la cabeza del adulto, o con diferentes instrumentos (palo, cinturones, cable eléctrico, etc.). Estos gestos pueden manifestarse también por quemaduras con agua o hierros calientes, una plancha u otros objetos incandescentes. Este tipo de malos

tratos debería ser siempre visible para un observador por las huellas que los golpes dejan sobre el cuerpo del niño.(Barudy,1999)

INDICADORES DE MALTRATO FISICO

INDICADORES FISICOS EN EL NIÑO	INDICADORES COMPORTAMENTALES EN EL NIÑO	CONDUCTA DEL CUIDADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Magulladuras o moretones en rostro, labios o boca: en diferentes fases de cicatrización, en zonas extensas del torso, espalda, nalgas o muslos: con formas no normales, agrupadas o como señal o marca del objeto con el que han sido inflingidos: , en varias áreas diferentes indicando que el niño ha sido golpeado de distintas direcciones. • Quemaduras de puros o cigarrillos: quemaduras que cubren toda la superficie de las manos (como un guante) o de los pies (como un calcetín) o quemaduras en forma de buñuelos en nalgas o genitales, indicativa de inmersión en líquidos calientes, quemaduras en brazos, piernas, cuello o torso, provocadas por haber estado atado fuertemente con cuerdas; quemaduras con objetos que dejan una señal claramente definida (plancha, parrilla, etc.) • Fracturas en el cráneo, nariz o mandíbula, 	<ul style="list-style-type: none"> • Cauteloso con respecto al contacto físico con los adultos • Se muestra aprensivo cuando otros niños lloran • Muestra conductas extremas (ej. Agresividad, o rechazos extremos) • Parece tener miedo a sus padres, de ir a casa, o llora cuando terminan las clases y tiene que irse de la escuela o guardería • Dice que su padre o madre le ha causado alguna lesión 	<ul style="list-style-type: none"> • Ha sido objeto de maltrato en su infancia • Utiliza una disciplina severa, impropia para la edad, falta cometida y condición del niño. No da ninguna explicación con respecto a la lesión del niño, o éstas son ilógicas, no convincentes o contradictorias. • Parece no preocuparse por el niño • Percibe al niño de manera significativamente negativa (Ej. Lo ve como malo, perverso, etc.) • Sicótico o psicópata • Abusa del alcohol u otras drogas • Intenta ocultar la lesión del niño o proteger la identidad del responsable de ésta

<p>fracturas en espiral de los huesos largos (brazos, piernas) en diversas fases de cicatrización, fracturas múltiples, cualquier fractura en un niño menor de dos años</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heridas o raspaduras en la boca, labios, encías u ojos; en los genitales externos, en la parte posterior de los brazos, piernas, torso. • Lesiones abdominales, hinchazón del abdomen, dolor localizado, vómitos constantes • Señales de mordeduras humanas, especialmente cuando parecen ser de adultos o son reiteradas • Cortes o pinchazos • Lesiones internas • Asfixia o ahogamiento 		
---	--	--

(Fuente : Arruabarrena & de Paul, 1994)

Abusos sexuales: Corresponden a otro tipo de maltrato activo, y los llamaremos violencia sexual. Aquí el maltrato es consecuencia de comportamientos sexualmente abusivos del adulto. Estos constituyen un profundo y grave atentado a la integridad física y/o psicológica de las víctimas, comparable a una tentativa de asesinato moral.

Las manifestaciones de este tipo de maltrato pueden ser visibles solamente en situaciones en que ha habido una penetración anal o vaginal pero, aun en estos casos, no siempre hay huellas físicas debido a la constitución anatómica de los niños. Desde el punto de vista de la visibilidad del fenómeno, la violencia sexual es sólo parcialmente visible en la medida que los indicadores directos están a menudo ausentes y por lo tanto la detección y el diagnóstico deben hacerse a

través de indicadores indirectos y, sobre todo, facilitando la revelación por parte de las víctimas.(ibid:74)

INDICADORES DE ABUSO SEXUAL

INDICADORES FISICOS EN EL NIÑO	INDICADORES COMPORTAMENTALES EN EL NIÑO	CONDUCTA DEL CUIDADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para andar o sentarse • Ropa interior rasgada, manchada • Se queja de dolor o picor en la zona • Contusiones o sangrado en los genitales externos, zona vaginal o anal • Tiene una enfermedad venérea • Tiene la cervix o la vulva hinchados • Tiene semen en la boca, genitales o en la ropa • Embarazo (especialmente al inicio de la adolescencia) 	<ul style="list-style-type: none"> • Parece reservado, rechazante o conductas infantiles, incluso puede parecer retrasado • Tiene escasas relaciones con sus compañeros • No quiere cambiarse de ropa para hacer gimnasia o pone dificultades para participar en actividades físicas • Comete acciones delictivas o se fuga • Manifiesta conductas o conocimientos sexuales extraños, sofisticados o inusuales • Dice que ha sido atacado por un padre cuidador 	<ul style="list-style-type: none"> • Extremadamente protector o celoso del niño • Alienta al niño a implicarse en actos sexuales prostitución en presencia del cuidador • Sufrió abuso sexual en su infancia • Experimenta dificultades en su matrimonio • Abuso de drogas o alcohol • Está frecuentemente ausente del hogar

(Fuente : Arruabarrena & de Paul, 1994)

5.2 FORMAS INVISIBLES DEL MALTRATO

Maltrato Psicológico: Corresponde al último tipo de maltrato activo. Aquí el niño es agredido a través de palabras que lo humillan, lo denigran o lo rechazan o por un ambiente relacional caracterizado por gestos insistentes que comunican confusión, aislamiento, fusión y/o corrupción. El daño provocado por la violencia psicológica es proporcional a su invisibilidad y esto porque, por una parte, es muy difícil para la víctima reconocerse como tal y, por otra parte, las posibilidades de detección son escasas debido a la ausencia de huellas directas sobre el cuerpo del niño. (ibid:74)

Puede clasificarse en:

- Leve : aquel que es reparable en un corto tiempo de tratamiento
- Moderado: requiere una intervención prolongada al niño y su familia
- Grave: no tiene retroceso y sus secuelas acompañan a la víctima toda la vida

(Revista Margen, 2004)

Puede reconocerse debido a que la víctima puede presentar:

- Agresividad y negativismo
- Miedo a ir a la casa o a la escuela
- Hábitos desordenados
- Tartamudeo, comerse las uñas, o tic
- Rechazo a recibir ayuda
- Sumisión o rebeldía exagerada
- Auto agresiones
- Inseguridad y búsqueda constante de aprobación de parte de los mayores.....

(ibid)

Maltrato pasivo o negligencia: es el resultado de situaciones en las que, de manera deliberada o por una actitud extraordinariamente negligente, las personas responsables de los niños no hacen nada para evitarles los sufrimientos o no hacen lo necesario para satisfacer una o varias de sus necesidades juzgadas como esenciales para el desarrollo de las aptitudes físicas, intelectuales y emotivas de un ser humano. Es la forma de maltrato más desconocida e ignorada por los medios de comunicación, por la literatura científica y también por los servicios sanitarios y de protección. (ibid:74)

INDICADORES DE ABANDONO FISICO

INDICADORES FISICOS EN EL NIÑO	INDICADORES COMPORTAMENTALES EN EL NIÑO	CONDUCTA DEL CUIDADOR
<ul style="list-style-type: none"> • Constantemente sucio, escasa higiene, hambriento o inapropiadamente vestido • Constante falta de supervisión, especialmente cuando el niño está realizando acciones peligrosas o durante largos periodos de tiempo (solo o con sus hermanos) • Cansancio o apatía permanente • Problemas físicos o necesidades médicas no atendidas (Ej. Heridas sin curar o infectadas) o ausencia de los cuidados médicos rutinarios necesarios • Es explotado, se le hace trabajar en exceso o no va a la escuela • Ha sido abandonado 	<ul style="list-style-type: none"> • Participa en acciones delictivas (Ej. Vandalismo, prostitución, drogas y alcohol) • Pide o roba comida • Raras veces asiste a la escuela • Se suele quedar dormido en clases • Llega muy temprano a la escuela o se va muy tarde • Dice que no hay nadie que lo cuide 	<ul style="list-style-type: none"> • Abuso de drogas o alcohol • La vida en el hogar es caótica • Muestra evidencia de apatía • Está mentalmente enfermo o tiene un bajo nivel intelectual • Tiene una enfermedad crónica • Fue objeto de negligencia en su infancia

(Fuente : Arruabarrena & de Paul, 1994)

6. MODELOS EXPLICATIVOS DEL MALTRATO INFANTIL

De Paúl (1988 citado en Larraín et al.,1997:19) manifiesta que en la historia del maltrato infantil, han existido distintos modelos teóricos, que han intentado entregar una explicación a la conducta de maltrato hacia los niños, sin embargo considerando la complejidad del fenómeno, ninguno de los modelos por

sí mismo logra explicar el maltrato, ya que hay que considerar que este es “la expresión de una disfunción en el sistema padres-niños-ambiente y cultura”

6.1)- MODELO DEL APEGO

La teoría del apego de Bowlby (1988) es un modelo que integra la etología, la teoría de las relaciones objetales, así como conceptos de la teoría de sistemas, la psicología cognitiva y el procesamiento de la información.

Esta teoría plantea que en los humanos, cuando los padres están próximos o muy cercanos, son sensibles y responsivos a las conductas de apego innatas de sus hijos, los modelos internos de trabajo pueden reflejar seguridad y confianza en los otros, así como en los sentimientos que se tienen hacia uno mismo. Con estos fundamentos de base segura el niño explora el entorno, las nuevas experiencias y relaciones.

El fracaso del proceso de impregnación entre el niño y los padres acarrea perturbaciones en el apego, estos trastornos son una de las fuentes más importantes en la producción de los diferentes tipos de maltrato. (Barudy, 1999:46).

La capacidad simbólica del ser humano hace que la respuesta a la necesidad de apego de los hijos por parte de los padres comience a construirse desde antes de la existencia del niño como realidad, donde los embriones desde muy temprano son actores de comunicación, participando activamente en un proceso de apego intrauterino.

Cuando el bebé nace, éste posee ya una historia relacional sensorial muy rica. El contenido de esta relación va a influenciar el proceso de apego desde el nacimiento, prolongando una historia cuyo contenido no es siempre positivo. Ciertos futuros bebés, sufren ya en el vientre de su madre influencias destructivas

debidas a factores ambientales como la pobreza, el consumo de drogas o alcohol por parte de su madre, o las agresiones resultado de la violencia conyugal.

El nacimiento del niño desencadena ciertos comportamientos maternos y bloquea otros. El resultado de este proceso será un apego madre-niño suficientemente sano o un apego deficiente. En el momento del nacimiento del niño la madre está sometida a un enorme flujo de experiencias y sentimientos, sólo una parte de ellos tendrá una significación pertinente para el apego hacia su hijo. La madre seleccionará las informaciones provenientes de su bebé, debiendo enseguida interpretarlas de tal manera que active un sistema de respuestas que creará el apego.

En la familia, el proceso de apego es circular, por lo tanto, se produce tanto desde el bebé hacia su madre como de ella hacia él. Este proceso es la fuente del sentimiento de familiaridad que va a ligar a los diferentes miembros de una familia en la emoción de pertenencia. En el sentido etológico, esta familiaridad corresponde a una fuerza biológica, una comunicación material y un vínculo sensorial que unen a los diferentes miembros de una familia como resultado del proceso de apego. Esta experiencia estructura un verdadero órgano de coexistencia, que tiene como consecuencia los cuidados mutuos y el respeto por la integridad de los diferentes miembros vinculados por el apego. Para el niño el sentimiento de familiaridad se construye primero sobre la base de una relación cuerpo a cuerpo con su madre, antes de poder nombrarla, seguido por la integración del padre y, posteriormente, por el apego de los otros miembros de la familia. (Ibid)

Existen por lo menos cuatro explicaciones posibles acerca del por qué las relaciones tempranas de apego influyen en el posterior desarrollo del individuo, las cuales no son excluyentes entre sí.

Primero: Las experiencias vividas dentro de la relación de apego en la primera infancia, influyen en el desarrollo del cerebro, generando diferencias en desarrollo neuronal. (Shore, 1994)

Segundo: Las relaciones de apego en la primera infancia constituyen el andamiaje para el noviciado de regulación afectiva. El comportamiento de los cuidadores en los momentos de sufrimiento y congoja en los niños opera como una fuente externa de regulación afectiva en el infante. En este sentido, la relación de apego en la primera infancia afectaría el posterior desarrollo de los patrones de regulación, debido a que estos son interiorizados a partir de la relación. (Isabella, 1993; Cassidy, 1994; Sroufe, 1979, 1996)

Tercero: A través de la relación de apego el niño regula y sincroniza sus conductas. Las habilidades interaccionales adquiridas dentro de la relación, son luego aplicadas en contextos nuevos y en diferentes relaciones a través del desarrollo. (Weifiel, N; et al 1999)

Cuarto: La relación de apego en la primera infancia, en su desarrollo posterior, se produce a través de la abstracción mental que el niño construye a partir de la interacción y sincronía con la figura de apego. Desde el inicio de la relación de apego, el niño comienza a representar lo que espera del mundo y de los otros, así como también, como espera ser tratado por los otros. Estas creencias y expectativas, empiezan a construirse desde el momento en que el niño comienza a anticipar el comportamiento de sus cuidadores en respuesta a las señales que él mismo entrega. Estos modelos operantes internos, son llevados hacia nuevas relaciones y experiencias, guiando las conductas y expectativas del niño.

a) APEGO Y MECANISMOS RESILIENTES

Cuando se trata de hablar de Resiliencia, los teóricos del apego suelen decir “apego seguro genera Resiliencia”, sin embargo hasta el día de hoy no se ha propuesto una explicación de cómo el apego seguro puede desarrollar un proceso dinámico de adaptación positiva frente a la adversidad. Esto puede resolverse de la siguiente manera:

Los estilos de apego se pueden comprender como un continuo desde la seguridad hasta la desorganización vincular. En el extremo resiliente nos encontramos con que los estilos de apego seguro, dadas ciertas condiciones vinculares especiales, han podido desarrollar una mayor mentalización, más capacidades de regulación emocional y mayores capacidades de control de la atención. Esto los dejaría en una situación protectora frente a la adversidad al tener desarrollados ciertos mecanismos reguladores de la adversidad. (Lencannelier, 2004:69)

De esta forma, primero nos encontramos con los estilos inseguros ambivalente y evitante, que poseería un menor desarrollo de estos mecanismos de autorregulación lo que los dejaría con una mayor vulnerabilidad para regular los conflictos de la vida, viéndose obligados a desarrollar estrategias vinculares de fusión con el otro (ambivalente) o aislamiento en relación a los otros (evitantes). Estos sujetos en situaciones de alto estrés se verían con menores recursos adaptativos para enfrentar los problemas, generando síntomas y trastornos.(ibid)

Luego nos encontramos con sujetos que poseerían un desarrollo muy disminuido de los mecanismos de autoregulación, dejándolos muy sensibles y propensos a ir desorganizándose cada vez más frente a las demandas propias (y extremas) de la vida. La insuficiencia grave de estos mecanismos generaría en estos sujetos, con apego desorganizado, un estado de constante vulnerabilidad frente a la adversidad. (ibid)

Uno de los mayores exponentes de la teoría del apego, llamado Alan Sroufe (1997:77)), plantea que la “Resiliencia no es algo que se posea sino que es algo que se desarrolla”. Es un concepto procesal cambiante y dependiente del contexto.

6.2) MODELO PSICOLÓGICO-PSIQUIATRICO

Este modelo sostiene que los padres que maltratan a sus hijos presentan severas alteraciones psiquiátricas, tales como esquizofrenia o psicosis maníaco depresiva

Esta teoría nació asociada a la gravedad que presentaban los casos que se atendían, respecto de los niños y niñas maltratados. Sin embargo, en la medida que el concepto se amplía, esta teoría deja de ser el único factor de explicación.

De las investigaciones a nivel mundial realizadas con esta hipótesis, se ha comprobado que entre un 10% a un 15% de casos, los sujetos maltratadores tienen algún tipo de trastorno mental. Sin embargo, en una gran cantidad de estudios se ha asociado el maltrato a una serie de características de la personalidad, que no reflejan una patología, sino a un estado de desajuste emocional por parte del agresor. (Morales et al, 1997).

Los padres agresores de sus hijos suelen tener más síntomas depresivos, ansiedad y baja autoestima personal. Otras investigaciones han planteado que estos padres poseen dificultades en su estrategia de resolución de conflictos, para enfrentar los problemas.

6.3) MODELO PSICOSOCIAL

Incluye todas aquellas teorías que se centran en las interacciones del individuo con su familia de origen y con la que luego constituye.

Esta corriente de teorías, explican el maltrato infantil partiendo de la premisa que los padres que agreden a sus hijos, han sufrido malos tratos y falta de afecto durante su niñez.

Kempe (1979), plantea cuatro factores asociados al maltrato:

- a) La repetición de una generación a otra de una pauta de hechos violentos
- b) El niño es considerado indigno de ser amado o desagradable, al mismo tiempo se cree que el castigo físico es el adecuado para corregirlo
- c) Los malos tratos suelen ocurrir en periodos de crisis
- d) En general se trata de familias con poco soporte social

Dentro de los aspectos psicosociales es importante incluir el tipo de familia, el número de hijos y la relación marital. Ésta corriente plantea que un excesivo número de hijos significa, muchas veces, una carga de estrés importante para los padres.

De igual forma, una mala relación marital, caracterizada por violencia en la pareja, frecuentemente se asocia a maltrato infantil. El padre maltrata a la esposa y a los hijos o sólo a la mujer y ésta a los hijos.

6.4) MODELO SOCIOCULTURAL:

Este modelo enfatiza en los factores sociales, económicos y culturales en relación con el maltrato.

“Debemos admitir, de una vez por todas, que en los sistemas culturales producidos por los adultos siempre ha existido un conjunto de creencias –ya sea religiosa o ideológicas – que justifican los malos tratos “por razones educativas”(Barudy, 1994 cit. pos Larraín 1997:20)

Dentro de las variables del contexto económico y cultural, es importante mencionar:

- a) Clase social: los factores asociados a la pertenencia de una determinada clase social son generados por estrés y ello implica un riesgo para situaciones de maltrato. De igual forma, acontecimientos ligados a la cesantía, inestabilidad en el trabajo e insatisfacción laboral, son causas de tensión y pueden desencadenar la violencia.
- b) Aspectos culturales: al analizar estos factores es indispensable profundizar en aquellos modelos educativos, algunos vigentes en la actualidad, que plantean que la violencia física constituye un medio de aprendizaje.

“Tal error se debe –en parte- a nuestra convicción de que en la educación de los niños, el recurso de la fuerza física es legítimo” (Fontana, 1973:82)

Fontana (Ibid), afirma que existe aún el convencimiento de que los niños pertenecen a los padres y que éstos tienen un derecho absoluto sobre ellos y sobre sus destinos. Estas concepciones están avaladas por creencias religiosas, teorías psicológicas o por la llamada tradición.

6.5) MODELO CENTRADO EN LA VULNERABILIDAD DEL NIÑO

En el intento de buscar explicar el maltrato infantil se han desarrollado también teorías que consideran que ciertas características de algunos niños, los harían estar en una situación de riesgo, en relación al maltrato por parte de sus padres.

Es conveniente señalar que la dependencia del niño respecto de los adultos, en nuestra sociedad, constituye por si misma un factor de riesgo. Frente a una situación de desequilibrio en el grupo familiar, la primera víctima suele ser el niño. También es importante señalar que los niños no constituyen grupos de presión social específico, lo que permite la existencia de conductas de abuso por parte de los adultos, sin que exista una sanción social efectiva.

Estas dos características son genéricas para la infancia. Sin embargo, el maltrato se da en niños específicos. Algunas de las características individuales de los menores, que se han asociado con maltrato, son las siguientes:

- a) Embarazo no deseado
- b) Niños prematuros
- c) Niños con handicap físico o psíquico
- d) Niños hiperactivos

Para tener una comprensión global del problema, es necesario ubicarse en una perspectiva integradora, en la que se asuma que el maltrato es la expresión de un proceso de distorsiones en la interacción familiar y no el resultado de una conducta aislada de uno de sus miembros.

6.6) MODELO ECOLÓGICO:

Este modelo, desarrollado por Bronfenbrenner (1979) permite ordenar las distintas explicaciones en un sistema, en donde se integran los factores de los cuidadores, las características del niño, la interacción social, familiar y el medio ambiente cultural.

Este modelo posteriormente desarrollado por Belsky (1980), establece cuatro niveles de presencia de factores asociados al maltrato infantil:

1° Nivel Ontosistema: agrupa los aspectos propios del individuo, tales como la personalidad, el estado de ánimo y las prácticas de crianza, el conocimiento con respecto a las características evolutivas del niño y sus necesidades; los cuales a su vez están siendo afectados por la historia de malos tratos; desatención severa, rechazo emocional a la que fue sometido durante su infancia y la historia de desarmonía o ruptura familiar.

2° Nivel Microsistema: que es el contexto familiar inmediato en el cual se producen las interacciones madre-padre-hijo. En este sentido, ciertas prácticas como el autoritarismo o el ciclo ascendente de conflicto y agresión entre los integrantes, vienen a constituirse en los elementos de este sistema

3° Nivel Exosistema: lo viene a constituir la vecindad o el barrio en el cual está inserto el grupo familiar. En este nivel el desempleo, las malas condiciones del lugar y/o del trabajo, el aislamiento, la falta de redes sociales formales e informales y el acceso a la salud y educación, de calidad deficiente, generan condiciones propicias para que el maltrato se perpetúe.

4° Nivel Microsistema: Este incluye a la cultura, las actitudes y creencias en torno a la violencia, el castigo como modo de educación de los niños, la infancia, el papel de los padres y la familia.

6.7) MODELO TRANSACCIONAL

El modelo transaccional del maltrato de Cicchetti y Rizley (2001) plantean la existencia de una dimensión temporal y una dimensión de riesgo. En la primera existirían factores permanentes y transitorios; y en la segunda dimensión, factores potenciadores y compensatorios.

En este modelo, las variables que apuntan a la noción de vulnerabilidad tales como las anomalías físicas y psíquicas, la historia de violencia, la sicopatología de padres e hijos, la carencia de apoyo social, entre otros, son consideradas factores permanentes y potenciadores.

La relación familiar que se constituye en elementos protectores, es un factor compensatorio permanente. Existirían de la misma forma, elementos provocadores tales como la presencia de enfermedad, problemas familiares, conflictos de disciplina con los hijos; los cuales son considerados como factores potenciadores transitorios y finalmente habría una suerte de variables que actuarían como contenedores, tales como la condición financiera, la armonía marital y las redes de apoyo social, las cuales se constituyen en factores compensatorios transitorios

MODELO TRANSACCIONAL DEL MALTRATO INFANTIL

	DIMENSION DE RIESGO	
DIMENSION TEMPORAL	Factores Potenciadores	Factores compensatorios
Factores Permanentes	<u>Vulnerabilidad</u> Anomalías Físicas/Psíquicas Historia de Violencia Sicopatología padres/hijos Características parentales Carencia de apoyo social	<u>Protectores</u> Relación familiar
Factores transitorios	<u>Provocadores</u> Enfermedad / lesión física Problemas familiares Conflictos de disciplina con los hijos	<u>Contenedores</u> Condición financiera Armonía marital Red y apoyo social

Fuente: Morales&Costa, (1997: 37).

Terminando el presente capítulo tenemos que las distintas definiciones de Maltrato Infantil presentes a nivel local, dejan la sensación de que no hay un trabajo mancomunado con respecto a la situación, sin embargo, son estos mismos aspectos los que buscan lograr en la familia y la comunidad un cambio cultural, donde se asuma que el maltrato no es una forma de expresar amor, ni cuidados, ni presentarlo como una conveniente herramienta educativa, asumiendo de una vez por todas, que el maltrato infantil en cualquiera de sus manifestaciones compromete negativamente el desarrollo integral de los infantes.

CAPITULO II

DINAMICA DE LAS FAMILIAS MALTRATANTES

Aunque la violencia en general y el Maltrato Infantil en particular puede desarrollarse en la vida de los seres humanos sin distinguir clases sociales, sexo, edad, el presente capítulo busca tener una visión lo más aproximada posible de las características particulares que se encuentran presentes en los grupos familiares, cuya dinámica y entorno ha permitido el ingreso de la violencia al hogar.

1. EL MALTRATO COMO EXPRESION DE CRISIS EN LA FAMILIA

La familia es un sistema que evoluciona de una forma permanente, durante todo su transcurrir existencial (Barudy,1999:41)

Existen familias que viven violencia conyugal y que como consecuencia de la constante discordia y desacuerdo entre los padres, se maltrata a los niños, cómo desquite frente al otro o descarga de la rabia y tensión. Cuando hay violencia cruzada los padres son incapaces de ponerse de acuerdo entre ellos, frente a cómo criar a los hijos, y además se descalifican uno a otro, levantándole a los niños los castigos que el otro fijó. Así usan a los niños para pelear entre ellos y los que reciben finalmente la descarga de rabia suelen ser los pequeños. Sin embargo estos no son los casos más frecuentes de maltrato a los niños. Además las familias que viven bajo mucho estrés (por problemas económicos graves, muerte de algún miembro, violencia intrafamiliar muy severa, o vivir en constante peligro en barrios peligrosos, entre otros) tienden a agredirse mutuamente y habitualmente es más fácil que la tensión se descargue frente a los niños, que con un adulto que puede tener una reacción más violenta de vuelta.

La tensión constante, el peligro y la angustia pueden ser factores que aumenten la probabilidad de que se descargue la tensión familiar a través de la agresión hacia los niños, generalmente inquietos y más activos de lo esperado.

Estos momentos de “crisis” abren a la vez posibilidades de crecimiento, pero también son fuente de tensiones y de estrés familiar.

Entendemos por estrés familiar la tensión creada por perturbaciones del entorno y/o internas de la familia, que amenazan el equilibrio familiar y a veces la existencia misma de ésta. El impacto de estas perturbaciones depende, por una parte, de su contenido e intensidad y, por otra, de los recursos y capacidad de la familia para enfrentarlos.

Barudy (ibid) señala que cada familia posee diferentes mecanismos para enfrentar el estrés, algunos de ellos son más sanos que otros:

* Uno de los más sanos es el manejo del estrés por la resolución de los problemas que lo desencadenaron. Los recursos familiares son requeridos para reducir de manera más eficaz posible la causa de las tensiones

* Otro mecanismo adecuado es la movilización de los miembros de la familia para buscar información y apoyo en su red social – profesional y no profesional- para resolver los problemas que provocan las situaciones de estrés.

* Una tercera alternativa, más inadecuada y peligrosa para la integridad del niño, es cuando el adulto, sobrepasado por sus emociones, reacciona de una manera impulsiva para controlar a cualquier precio las emociones que lo desbordan.

Las familias que producen maltrato en situaciones de crisis manejan el estrés a través de este último mecanismo

2. DESARROLLO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LA FAMILIA

Las conductas agresivas llegan a ser parte de los mitos familiares, y el libreto es continuado por el niño y los padres para seguir a través de la interacción familiar (Ney, 1988).

Hablamos de agresividad cuando provocamos daño a una persona u objeto. La conducta agresiva es intencionada y el daño puede ser físico o psíquico.

En el caso de los niños la agresividad se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,...). Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según la cual el niño agrede contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. (ibid)

Independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño, el denominador común es un estímulo que resulta nocivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá.

Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia, pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Este tipo de niños hace que sus padres y maestros sufran siendo frecuentemente niños frustrados que viven el rechazo de sus compañeros no pudiendo evitar su conducta. El comportamiento agresivo se engloba en conductas Activas y Reactivas.

Las activas son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, que se nace o no con ella

Las reactivas ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Dentro de éstas podemos hablar de las teorías del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos.

3. LAS IDEOLOGÍAS DE LOS PADRES VIOLENTOS

Los padres que se relacionan corrientemente con sus hijos a través de golpes o castigos corporales, fueron socializados en el marco de una cultura familiar violenta. Con frecuencia, los sistemas de creencias que la componen son el reflejo al menos parcial de ideologías presentes en la cultura dominante, donde la representación del niño justifica el uso de la fuerza para educarlo y/o protegerlo de sus “pulsiones peligrosas”. Barudy, op.cit. :102)

El análisis del discurso natural de padres y madres implicados en casos de maltrato físico de niños, permite distinguir tres modelos de creencias que sustentan los comportamientos maltratadores.

a) Las creencias o los golpes que forman parte de un sistema de creencias de tipo altruista:

En este caso el niño es golpeado y los golpes son presentados como una demostración de amor: “quien de quiere, te aporrea”. Los golpes, resultado de este tipo de creencias, corresponden al “modelo de la violencia coercitiva”, es decir un tipo de violencia finalizada y relativamente controlada. Esto implica la utilización de castigos corporales hasta obtener lo que el adulto concibe como sus objetivos educativos. En la familia, el ejemplo más frecuente es el de aquellos padres que golpean a sus hijos como parte de sus métodos educativos (Marx, 1976).

Los adultos justifican el maltrato con la convicción de que es la única y mejor manera de amar y educar a sus hijos. Esta ideología intoxica su capacidad de empatía, neutraliza la culpabilidad y les proporciona una vivencia de impunidad. Confrontados a la violencia de sus comportamientos, se sienten ultrajados por los profesionales.

b) Las creencias o los golpes utilizados como instrumento para defenderse de una amenaza:

En este tipo de creencias, el niño es vivido como una amenaza. Los padres se perciben así mismos como víctimas. Creen que su hijo es una amenaza para su integridad, ya sea porque le atribuyen intenciones maléficas o porque proyectan sobre él una parte de sus propias violencias. Estas creencias originan “la violencia de apelación” que corresponde a una estrategia de defensa frente a un peligro creado por un padre a través de la designación de su hijo como malvado y perseguidor (ibid)

El padre o la madre violenta perciben los comportamientos de su hijo como una amenaza, atribuyéndole características o poderes que escapan a la capacidad de cualquier niño. A menudo, este sentimiento de amenaza se transfiere a otros miembros del entorno, incluyendo a las personas que tratan de ayudar. Cuando estos padres son confrontados con lo que hacen o hicieron, reaccionan con vehemencia para mostrar lo injusto que han sido con ellos, quejándose porque nadie les comprende y sintiendo que se le está dando la razón a sus hijos, que son los únicos responsables de la situación.

La explicación de esta forma de pensar y actuar hay que buscarla, evidentemente, en la historia de estos padres. Con frecuencia, estos padres crecieron en una ecología familiar abusadora, donde los niños fueron designados por los adultos como pequeños monstruos de los cuales había que desconfiar siempre, incluso de los que había que protegerse.

- c) Las creencias o los golpes que forman parte de un derecho a la venganza

En esta creencia, el niño o la niña son concebidos como una posibilidad de venganza y son golpeados por sus padres como chivos expiatorios para vengarse, a través de ellos, de la violencia que sufrieron de sus propios padres (Barudy, 1999:105)

Estos padres maltratados en su infancia exigen a sus hijos que les testimonien un amor incondicional, que les reparen el sufrimiento que tuvieron cuando niños. Como ningún hijo es capaz de satisfacer estas expectativas, los padres castigarán a sus niños en lugar de sus propios padres.

El niño transformado en un objeto de venganza, recibe los golpes sin reaccionar, se adapta a la situación sintiéndose culpable y malo, guardando el secreto y/o escondiendo la causa de las marcas de golpes en su cuerpo. Es por lealtad a sus padres que los niños soportan sus torturas y, de la misma manera que sus padres, tratan de una forma desesperada de darles lo que necesitan o darse por entero, pero su sacrificio no es reconocido y de esta manera padres e hijos son arrastrados en una espiral de venganza que se amplifica de generación en generación.

En las familias donde los padres exigen de sus hijos que reparen las injusticias que sufrieron, les someten a unas exigencias que sobrepasan sus capacidades y que corresponden al fenómeno de adultificación y/o de parentificación. En esta situación, el niño es castigado por no ser capaz de ser un buen padre o una buena madre de sus propios padres.

El padre o madre que golpea a su hijo en esta dinámica de reparación, niega además, la asimetría natural que existe entre el adulto y el niño, lo que implica que éste no es solamente martirizado, sino que además no se le considera

en su singularidad de sujeto, es decir, como un ser que necesita ser cuidado, educado y protegido.

Unido por la consanguinidad a sus padres maltratadores y por el hecho de haber recibido de ellos la vida, el niño trata de cumplir su “deber ético” presentando una “lealtad incondicional”. Esto explica la dificultad de los hijos para denunciar a sus padres y el querer siempre regresar con ellos

4. FAMILIAS VIOLENTAS Y LA RESOLUCION DE CONFLICTOS

Steinmetz (1977) describe tres estrategias de resolución de conflictos: la discusión, las agresiones verbales y las agresiones físicas. Este autor muestra una relación clara entre los métodos de resolución de conflictos utilizados por la pareja y los utilizados para resolver los conflictos padre-hijo. Como consecuencia de esto, los hijos tendrán una mayor disposición a emplear los mismos métodos que sus padres en la resolución de conflictos entre hermanas y hermanos. Esta es otra forma de abordar el problema de la transmisión intergeneracional. La mayor parte de las mujeres abusadoras vienen de familias donde existía la violencia; de esta manera aprendieron a utilizarla siendo reforzadas socialmente, usándola como forma estratégica de respuesta privilegiada. Mientras más cargado está el pasado de violencia, mayor será la tolerancia a ésta, tanto en la pareja como en la familia, ya sea en el rol de agresor o en el rol de agredido

5. LAS VIVENCIAS INTERNAS DE LAS NIÑAS Y NIÑOS TRAUMATIZADOS

La siguiente descripción basada en los trabajos de James (1989) (citado en Barudy et al 2005), es una guía que puede ayudar a establecer un diagnóstico, cada una de estas vivencias internas se tratarán considerando la dinámica, el impacto psicológico y las manifestaciones conductuales.

La culpa: El sentimiento de culpa está presente en algún grado en los niños maltratados. La mayoría de ellos no lo manifiesta verbalmente, pero

muchos de ellos lo hacen a través de sus conductas. El niño se siente responsable de lo que le ha pasado. Para llegar a esta conclusión, el niño o niña ha procesado cognitivamente lo siguiente:

1. Clasifica las personas en buenas o malas
2. No puede permitirse considerar a sus padres como personas malas
3. Por tanto, la falta de sentido o de explicación lógica a la situación de violencia le lleva a creer que si el es maltratado es porque es malo, porque se lo merece.
4. El o ella es responsable de lo ocurrido, pues si no debería haber sido capaz de detener la situación abusiva (seudo capacidad de control).

El impacto psicológico de esta experiencia es: sentimiento de culpa, vergüenza, creer que es malo.

Las manifestaciones conductuales hacen visible el sentimiento de culpa a través de: conductas de aislamiento, intento de rectificar, autocastigo, autolesiones, abuso de drogas o sabotaje de sus logros. (ibid)

La estigmatización: Puesto que los niños son culpabilizados, denigrados y humillados, percibidos y representados como malos, enfermos, perversos, niños problema, etc., por quienes les rodean, acaban sintiéndose enajenados y diferentes de los otros.

El impacto psicológico es: sentimiento de culpa y vergüenza, baja autoestima, sentimiento de ser diferente de los otros chicos y chicas de su edad.

Las manifestaciones conductuales son: aislamiento, evitación de logros y éxitos, abuso de drogas, conducta autodestructiva, esfuerzo compulsivo por lograr algo, pero con la sensación de que nunca es lo suficientemente bueno. Las conductas autodestructivas también están presentes. (ibid)

Impotencia: Los niños víctimas de procesos traumáticos producto de los malos tratos han sido sobrepasados en extremo por estas experiencias. Este

ambiente de desprotección, tragedia e impredecibilidad, que provoca miedos repetidos, lleva al niño a no tener control ninguno sobre lo que ocurre. La sensación de impotencia, vulnerabilidad e incapacidad de hacer algo por salir o resolver su situación contribuye al proceso de indefensión aprendida: *“Haga lo que haga, no hay salida” o “Haga lo que haga, nada cambia”*

El impacto psicológico puede ser: ansiedad, miedo, depresión, bajo sentido de eficacia, percepción de sí mismo como víctima, necesidad de control, identificación con el agresor, vivencia de estar dividido o fragmentado.

Las manifestaciones conductuales son: pesadillas, problemas alimenticios, fobias, delincuencia, pseudo madurez, agitación, retraimiento, ideación suicida, conductas agresivas y amenazantes a sus pares. Estas niñas y niños pueden establecer relaciones interpersonales agrediendo, protegiendo y cuidando, o complaciendo compulsivamente, como un modo de mantener el control del otro. Puede ocurrir que la impotencia invada el terreno social afectivo y sean duramente victimizados por otros o se replieguen sobre sí mismos para evitar relacionarse. (ibid)

Pérdida: Tanto las pérdidas significativas de su mundo afectivo, un padre protector, una madre incondicional y emocionalmente disponible, como su falsa expectativa de ser cuidado y protegido por ellos y/o por otros que le han conocido, llevan a convencerle de que no necesita a nadie o que no puede confiar en nadie. (ibid)

La rabia: Los niños que crecen y se desarrollan en un ambiente familiar violento, negligente o caótico, vivencian la rabia y el malestar constantemente. En un ambiente en el que los adultos no han aprendido a manejar, ni regular emociones intensas y negativas como la rabia, tampoco los niños logran esta habilidad, y llegan a creer que sentir o tener rabia es lo mismo que agredir o destruirse. Los niños y niñas muchas veces se asocian emocionalmente con el agresor, que les resulta más tolerable que conectar con sus propias vivencias de víctima. Por la falta de comprensión ante lo que ha ocurrido llegan a percibirse

como merecedores del castigo o del daño causado por ellos mismos o por los otros y quedan atrapados en un círculo vicioso donde la rabia frente a lo vivido circula interna y externamente. Así los niños pueden manifestar comportamientos autodestructivos, destructivos o de ambos tipos.

El impacto psicológico: la rabia refuerza el sentimiento de culpa, el autoengaño y la vergüenza. El niño tiene un miedo atroz a perder el control de la situación. Aumenta la confusión respecto a la representación de sí mismo, de los otros y de los valores morales. La tensión, impotencia y dolor son aliviados a través de las conductas violentas y destructivas, y muchas veces generan un ciclo adictivo.

Las manifestaciones conductuales: el niño o niña, revela conductas violentas, destructivas hacia sí mismo, hacia los otros, hacia seres vivos o hacia el entorno. Las conductas destructivas provocan un juego interminable si frente a ellas los adultos también reaccionan con agresión. Si esto ocurre, se provoca mayor intensidad en las conductas destructivas del niño, quien confirma la representación de sí mismo como intrínsecamente malo y refuerza la creencia de que la destrucción es necesaria para protegerse y sobrevivir. Cuando la rabia se vuelca contra sí mismo, los niños o niñas pueden presentar comportamientos autodestructivos de todo tipo. (ibid)

Trastorno disociativo: A partir de la capacidad biopsicológica para disociar las experiencias, el niño traumatizado hipertrofia esta capacidad para defenderse del dolor. Las experiencias traumáticas de miedo y dolor, que se generan en ambientes crónicamente inconsistentes, sobrepasan los recursos internos y externos de los niños. Por tanto, el mecanismo protector contra el dolor es disociarse. También puede ocurrir que las respuestas disociativas de los padres sirvan de modelo para el niño.

El impacto psicológico: fragmentación de la personalidad, desarrollo inconsistente y distorsionado, despersonalización, alienación. El niño encapsula las emociones intensas.

Las manifestaciones conductuales: estados de trance espontáneos, identidad dual, negación de las conductas que se han realizado, rendimiento escolar oscilante, autodestrucción, pérdidas de memoria, cambios bruscos de humor. (ibid)

6. DESARROLLO DE LA COMUNICACION EN LAS FAMILIAS VIOLENTAS

“La comunicación se da naturalmente entre los miembros de la familia, la cual denominaremos conducta verbal y conducta no verbal (Miranda , 2003:11)

Cualquiera sea el tipo de comunicación, ésta permite que se produzcan los procesos de transacción dentro de la familia. La familia en sí, posee recursos y mecanismos naturales destinados a canalizar la agresividad y la sexualidad dentro de ésta, y a producir los comportamientos y las creencias necesarias para cuidar, proteger y socializar a los niños. Estos comportamientos corresponden al conjunto de rituales – patrones de comportamiento y representaciones- que cumplen el rol de reguladores para garantizar las funciones familiares y mantener su cohesión.

Cuando estos rituales fallan, los miembros de la familia se ven confrontados a un desbordamiento emocional, que puede expresarse en el fenómeno de la violencia familiar. En este sentido, la violencia familiar, es la consecuencia de una perturbación de las relaciones de apego, por un fracaso de los rituales que regulan las emociones suscitadas por los intercambios interpersonales que se producen en este territorio singular que es la familia. El concepto de ritual humano puede ser considerado como una forma singular de conversación. (Maturana, 1991)

El aspecto parlante que distingue la humanidad de los otros animales, será considerada en su doble dimensión: como fuente de creencias que facilita la violencia y como un instrumento que permite apaciguarla, puesto que desgraciadamente la palabra puede crear también mundos y creencias que, interfiriendo en los mecanismos naturales para manejar las emociones puede ser el origen o un instrumento de violencia.

Los niños aprenden a utilizar la palabra para manejar sus emociones desencadenadas por sus interacciones con los otros, en la cotidianidad de la vida familiar. Los momentos de las comidas, del aseo, del dormir, los paseos, los juegos, despiertan emociones que invitan al intercambio verbal. Al mismo tiempo estos intercambios incitan al niño a comprender y aprender el sentido de los gestos y de las palabras que componen el ritual. Integrarse a estos rituales, le permite a su vez participar de la dinámica familiar destinada a regir las emociones y dar sentido al mundo que percibe.

Cuando los rituales humanos encargados de manejar la agresividad en el interior de la familia fallan, el resultado es la violencia y el maltrato físico. Si lo que falla son los rituales que regulan la atracción sexual entre los adultos y niños ligados por la experiencia del apego, la consecuencia será el abuso sexual.

Cuando la palabra es utilizada sistemáticamente para manipular y/o destruir el mundo de los niños, nos encontramos en presencia de una situación de maltrato psicológico asociado tanto a la violencia física como a la sexual.

Sin embargo, en todas estas situaciones dramáticas físicas, sexuales y psicológicas, a pesar de la deficiencia o la derrota de los rituales, persisten los lazos entre los sujetos que componen la interacción.

En el caso del abandono o de la negligencia de los niños es la existencia misma de los lazos de apego lo que falla total o parcialmente. En estos casos los rituales, casi no existen, porque los miembros de la familia son casi transparentes los unos para los otros, es decir, no significan nada el uno para el otro. Los niños y sus necesidades son prácticamente invisibles para el adulto.

7. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO HACIA LOS NIÑOS

Los contextos de los malos tratos infantiles son entornos humanos que provocan graves daños, a veces irreversibles, en los niños y niñas. El daño les afecta en su integridad, y sus manifestaciones pueden ser múltiples. A continuación, se detallan en cinco niveles las manifestaciones posibles. (Barudy et al, 2005)

Trastornos del desarrollo: Una familia donde uno o ambos padres tienen prácticas de abuso y de malos tratos impide o dificulta el desarrollo y el crecimiento sano de un niño o niña. Una parte importante de los recursos y de la energía necesarios para enfrentar los desafíos de crecer, deben ser utilizados para sobrevivir al estrés y el dolor permanente. Diferentes investigadores han demostrado que los malos tratos provocan alteraciones importantes en el desarrollo del sistema nervioso central difíciles de reparar. Mientras más tardía es la intervención, mayor es el riesgo de no poder reparar este daño. (ibid)

Trastornos de la socialización: Los trastornos de los procesos de socialización y aprendizaje infantil, con la incorporación progresiva y acrítica de los comportamientos y creencias de los padres que maltratan, conlleva una transmisión transgeneracional del maltrato, expresada por la violencia en la adolescencia, la violencia conyugal y / o el maltrato a los hijos.

Un niño o una niña tratados con cariño y respeto, y que además reciben los cuidados que necesitan, son y serán unas personas sanas, no solo desde el punto de vista físico, sino también desde el punto de vista psicológico y social.

Los niños y niñas víctimas de malos tratos se socializan en un contexto que, en la mayoría de los casos, si no reciben una ayuda adecuada, les conduce a presentar trastornos de comportamientos, dañándose a si mismo o a los demás. Un niño o niña que sufre malos tratos severos y crónicos puede que no aprenda a ser una buena persona porque no tiene a nadie significativo que se lo enseñe. Además está obligado a sobrevivir evitando el dolor y el sufrimiento de su vida cotidiana. A este proceso se le ha llamado la “carrera moral de los niños maltratados” (Barudy, 1998, Cit. Op. Barudy et al 2005:149).

Trastornos de los procesos resilientes: Las capacidades resilientes permiten a los niños y niñas un desarrollo suficientemente sano a pesar de los obstáculos y dificultades que derivan de sus vidas. La resiliencia es una capacidad que emerge de las relaciones familiares y sociales cuando éstas aseguran un mínimo de experiencias de buenos tratos con adultos significativos. Sin embargo, las experiencias de malos tratos alteran la resiliencia, debido al poco apoyo social que los niños reciben, pues sus familias viven aisladas del entorno social y no se benefician del aporte de redes sociales sanas y nutritivas. También la dificultad de darle sentido a los comportamientos violentos y abusivos, así como los trastornos de la socialización, operan en el mismo sentido negativo. Aun así, las capacidades resilientes pueden desarrollarse en presencia de todos los factores adversos indicados. (ibid)

Traumáticas infantiles: Los diferentes tipos de malos tratos son experiencias que provocan estrés y dolor crónico de gran intensidad. Nos referimos no solo al dolor físico, sino también al psicológico, que no tiene una localización focal pero compromete el conjunto del organismo. Otro aspecto traumático de los malos tratos es el hecho de que el dolor es provocado por personas significativas como los padres, entre cuyas funciones se encuentra la de ayudar a calmar el dolor de sus hijos con el consuelo y el cariño. Numerosas investigaciones muestran que el cariño y el consuelo aumentan la producción de endorfinas naturales que, en caso de dolor, ayudan a calmarlo. (Goleman, 1996). Además se agrega la dificultad de las víctimas para encontrar una explicación que dé sentido a lo que les ha pasado

o les está pasando. Esta imposibilidad de encontrar sentido a lo vivido es el resultado del carácter de doble vínculo de los malos tratos infantiles, es decir, la paradoja de ser dañados por quienes les dieron la vida y que deberían cuidarles, protegerles y educarles. (ibid)

8. NIÑAS Y NIÑOS FRENTE A SUS DERECHOS

Como punto de partida y teniendo en cuenta que la infancia es uno de los colectivos más vulnerables, es necesario considerar al niño no como un objeto de protección sino, como un sujeto de los siguientes derechos, los que se encuentran agrupados en los ejes de Participación, Interés Superior del Niño, No Discriminación y Supervivencia y Desarrollo:

- 1.- Derecho a la igualdad, sin distinción de raza, credo o nacionalidad.
- 2.- Derecho a una protección especial para su desarrollo físico, mental y social en condiciones de libertad y dignidad.
- 3.- Derecho a un nombre y a una nacionalidad.
- 4.- Derecho a una alimentación, vivienda y atención médica adecuadas para el niño y para la madre.
- 5.- Derecho a una educación y cuidados especiales para el niño, física o mentalmente disminuido.
- 6.- Derecho a crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y en todo caso en un ambiente de afecto y seguridad moral y material. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o sin medios de subsistencia.
- 7.- Derecho a recibir una educación y a disfrutar de sus juegos.

8.- Derecho a estar en todas las circunstancias entre los primeros que reciben protección y socorro.

9.- Derecho a ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No debe permitirse que trabaje antes de una edad mínima adecuada.

10.- Derecho a formarse en un espíritu de solidaridad, comprensión, amistad y justicia entre los pueblos.

La Convención sobre los Derechos del Niño obliga a garantizar un conjunto de condiciones básicas para el desarrollo de la infancia. Estos derechos deben hacerse efectivos mediante políticas públicas y mecanismos legales e institucionales que los hagan exigibles.

Todo esto se realiza considerando que el niño debe estar plenamente preparado para una vida independiente en sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en la Carta de las Naciones Unidas y, en particular, en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad. (www.unicef.cl)

Al ratificar la Convención sobre los Derechos del Niño Chile reconoció, por primera vez en su historia jurídica, un amplio catálogo de derechos fundamentales a los niños, niñas y adolescentes; estos derechos tienen por objetivo asegurar a todos ellos el desarrollo de su personalidad y su plena integración en la sociedad

Se visualiza así, que los padres de las familias maltratadoras son incapaces de controlar sus emociones, descargando en los hijos su violencia y frustración, por su parte los hijos sufren doblemente los efectos de la violencia, debido a que la socializan con naturalidad y la repiten porque no conocen otra forma de relacionarse con otras personas, además los sentimientos que acompañan al niño maltratado, no les permiten desarrollar una vida plena, cargando con este dolor durante toda su existencia.

CAPITULO III

RESILIENCIA, UN ESCUDO PROTECTOR PARA ENFRENTAR Y SUPERAR EL MALTRATO

Uno de los aspectos más tristes presentes en la vida infantil, es verse enfrentado a una situación de maltrato, y aunque su daño y sus efectos acompañen la víctima toda su vida, en el presente capítulo se desarrollará término denominado “resiliencia”, que para muchos niños que albergan en sus cuerpos experiencias de maltrato, constituye la resiliencia un verdadero escudo protector, para enfrentar, defenderse y a la vez auto protegerse ante la adversidad.

1. DEFINICION CONCEPTUAL

El concepto de resiliencia, que fue definido como la capacidad de personas o grupos de afrontar las adversidades de la vida con éxito, y salir incluso fortalecidos de ellas, propone:

..... un desafío a los paradigmas tradicionales en cuanto a la forma de abordar los problemas y sufrimientos humanos. Mientras que la mirada tradicional ha enfocado el trauma, el daño, los problemas, las limitaciones, las carencias y las “desviaciones”, elaborando diagnósticos cada vez más complejos, en el afán de encontrar causas y consecuencias predecibles, así como metodologías de corrección de la desviación o del síntoma, la propuesta de la resiliencia consiste en enfocar y enfatizar los recursos de las personas y los grupos sociales para “salir adelante” (Ravazzola, 2001).

El concepto de resiliencia permite generar conductas de los responsables y formular políticas que, facilitando el desarrollo sano de niños y adolescentes, puedan sentar las bases humanas para una transformación positiva de la realidad social

Por tal motivo, la cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable para ellos mismos, y más cercano a su bienestar y felicidad.

Se puede producir resiliencia, aún sin saber que se está utilizando explícitamente el concepto, si por ejemplo los padres o cuidadores sostienen con los niños o adolescentes una relación basada en un amor incondicional, que se expresan en sus actos cuando favorecen la autoestima y la autonomía, estimulan la capacidad de resolver problemas y de mantener un buen ánimo en situaciones adversas, e instalan un clima de afecto y alegría. A la vez, esto también puede ocurrir en el caso de los docentes o el equipo de salud, cuando incluyen en su tarea conductas como las mencionadas, es decir, cuando se preocupan por su tarea y, sobre todo, por los destinatarios.

Estudios realizados por Alvarez (1991, cit. pos. Larraín et al., 1997) con respecto al tema del maltrato infantil ha utilizado como variable resultado el Maltrato físico por parte de los progenitores. A su vez los estudios de resiliencia asociados al concepto de maltrato infantil, también han empleado como variable resultado el maltrato físico por parte de los progenitores. No obstante en la literatura, tiende a reportarse preferentemente desde la perspectiva transgeneracional.

De estos, algunos estudios reportan que las personas resilientes se caracterizan por tener mejores recursos internos, tales como mayores niveles de autoestima, mejores destrezas sociales y de afrontamiento.

Por otra parte se señala que constituyen un mejor apego durante la infancia, aparecen con niveles anímicos más estables en la adultez, con mayor capacidad de elaborar el trauma por el maltrato y una mejor capacidad para

asignarles sentido a las experiencias de sufrimiento, un mejor control de impulsos de agresión, una mayor capacidad para empatizar con los otros y con mejores habilidades sociales.

A nivel social y familiar, tienen menos estresores ambientales, mayor apoyo emocional, relaciones más satisfactorias y una red de apoyo más numerosa y de mejor calidad.

2. RESILIENCIA UN PROCESO DINAMICO

Durante la década del 70 ganó popularidad el concepto de niño “invulnerable”, con el que se aludía a algunos niños que parecían constitucionalmente tan fuertes, que no cedían frente a las presiones del estrés y la adversidad. Sin embargo, según lo afirma Rutter en 1985, este concepto resulta equivocado por al menos tres razones: la resistencia al estrés es **relativa**, no absoluta, en tanto **no es estable en el tiempo** y **varía** de acuerdo a la etapa del desarrollo de los niños y de la calidad del estímulo.

El termino resiliencia alude a las diferencias individuales que manifiestan las personas entre sí, al estar enfrentadas a situaciones de riesgo, abriendo un abanico de posibilidades, en tanto enfatiza las fortalezas y aspectos positivos presentes en los seres humanos. Más que centrarse en los circuitos que mantienen las condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas, se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan un desarrollo más sano y positivo, suponiendo un estado de sensibilidad de parte de las personas frente a estímulos dolorosos o adversos, que actuarían vulnerándola. De allí, que los componentes básicos que constituyen el concepto de resiliencia son: vulnerabilidad, resistencia, construcción positiva y aceptación social.

Para entender la resiliencia como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” se debe

considerar la interacción de tres componentes esenciales que deben estar presentes en el concepto de resiliencia:

- 1- La noción de adversidad, trauma, riesgo, o amenaza al desarrollo humano
- 2- La adaptación positiva o superación de la adversidad
- 3- El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano. (Infante, 2004: 33)

Adversidad: El término adversidad (también usado como sinónimo de riesgo) puede designar una constelación de muchos factores de riesgo (tales como vivir en la pobreza) o una situación de vida específica (como la muerte de un familiar).

La adversidad puede ser definida objetivamente a través de instrumentos de medición, o subjetivamente, a través de la percepción de cada individuo. (ibid)

Adaptación positiva: La adaptación positiva permite identificar si ha habido o no un proceso de resiliencia. La adaptación puede ser considerada positiva cuando el individuo ha alcanzado expectativas sociales asociadas a una etapa de desarrollo, o cuando no ha habido signos de desajuste. En ambos, si la adaptación positiva ocurre a pesar de la exposición a la adversidad, se considera una adaptación resiliente. (ibid)

Al referirse a la adaptación resiliente es importante considerar tres aspectos esenciales:

- a) La connotación ideológica asociada a la adaptación positiva

Para Masten (1994) resiliencia implica una evaluación cualitativa del funcionamiento del individuo basada en las expectativas de un concepto de desarrollo normal que varía de acuerdo con cada cultura.

En esta misma línea de discusión, Luthar (1999) plantea el desafío de desarrollar futuras investigaciones que definan modelos conceptuales de desarrollo normal y, de esta forma, crear espacio para la interpretación del concepto de desarrollo normal y resiliencia en función de cada contexto

b) La heterogeneidad en las distintas áreas del desarrollo humano remite a la imposibilidad de esperar una adaptación resiliente en todas las áreas de desarrollo por igual (incluyendo las áreas cognitivas, de conducta, social y emocional) (Luthar et al 2000). Una consecuencia común del presupuesto de la uniformidad es entender resiliencia como antídoto para crear “súper niños” que son prácticamente perfectos en cada área del desarrollo, a pesar de vivir en situación de adversidad. Este modelo del “súper niño” concibe al individuo como si fuera inmune a la adversidad, sin considerar sus aspectos de vulnerabilidad y sus propios esfuerzos por superar la adversidad.

c) La variabilidad ontogenética, (ibid 2000) hace referencia a la idea de que la resiliencia es un proceso que puede ser promovido a lo largo del ciclo de la vida. En efecto, si la adaptación resiliente en la niñez puede contribuir a la adaptación resiliente en la adolescencia, entonces las intervenciones serían más efectivas si cubrieran el ciclo de desarrollo humano.

Este argumento de variabilidad ontogenética sugiere que si el ambiente, la familia y la comunidad siguen apoyando el desarrollo del niño y proveyendo los recursos que éste pueda necesitar para superar la adversidad, entonces existe una alta probabilidad de que el individuo continúe adaptándose positivamente a través del tiempo (Werner y Jonson, 1999, Cit.pos. Infante 2004:35).

Estabilidad a lo largo del desarrollo significa que si el ambiente provee los recursos necesarios para que el niño que vive en situación de adversidad pueda seguir adaptándose positivamente durante las diferentes etapas de desarrollo, entonces se puede decir que la resiliencia se mantendrá como una capacidad estable a lo largo de la vida.

Proceso: La noción de proceso permite entender la adaptación resiliente en función de la interacción dinámica entre múltiples factores de riesgo y factores resilientes, los cuales pueden ser familiares, bioquímicos, fisiológicos, cognitivos, afectivos, biográficos, socioeconómicos, sociales y/o culturales. La noción de proceso descarta definitivamente la concepción de resiliencia como un atributo personal e incorpora la idea de que la adaptación positiva no es sólo tarea del niño, sino que la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad deben proveer recursos para que el niño pueda desarrollarse más plenamente.

3. FACTORES PROTECTORES PARA MITIGAR EL RIESGO

Los Factores Protectores son considerados “ese algo” que opera para mitigar los efectos del riesgo. Se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen a que el niño resista o aminore los efectos del riesgo, por tanto, reduce la posibilidad de disfunción y problemas en estas circunstancias.

El equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad del ser humano, permite elaborar, en sentido positivo, factores y circunstancias de la vida que son desfavorables.

Como los factores de riesgo, los factores protectores involucran también variables genéticas, disposiciones personales, factores psicológicos, situacionales y sociales.

Dentro de los **personales**, también denominados factores internos, se incluyen características temperamentales que provocan respuestas positivas en los padres y cuidadores y autonomía combinada con la capacidad de pedir ayuda. En la niñez más tardía así como en la adolescencia: habilidades comunicativas y de resolución de problemas, competencia escolar, sentido del humor, autoestima elevada, creatividad, autonomía, tolerancia a las frustraciones entre otras.

Al interior de la **familia** se han definido factores como presencia de apoyo incondicional por al menos una persona competente y emocionalmente estable, creencias religiosas que promuevan la unidad familiar y la búsqueda de significados en los tiempos difíciles.

Dentro del ámbito **comunitario**, se han considerado la presencia de pares y personas mayores en la comunidad que brinden la posibilidad de transiciones positivas en la vida como programas de educación comunitaria a padres, participación activa en una comunidad religiosa.

Los diferentes factores protectores, al igual que los de riesgo no actúan aisladamente en el niño, sino ejerciendo un efecto de conjunto donde se establecen complejas relaciones funcionales que en definitiva traen como resultado la atenuación de los efectos de las circunstancias adversas y eventos estresantes.

Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la posibilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza en sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

La combinación de múltiples factores de origen genético, psicológico, social y situacional pueden determinar un estado de riesgo o de resiliencia en las personas.

Fergusson y Lynskey (1996) dan cuenta de una serie de factores que actúan en calidad de protectores y por tanto pueden proteger o mitigar los efectos de la privación temprana, promoviendo a su vez los comportamientos resilientes en niños que viven en ambientes considerados de alto riesgo. Entre estos factores se encuentran:

Inteligencia y habilidad de resolución de problemas: Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria, aunque no suficiente para la resiliencia, es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.

Género: El pertenecer al género femenino es considerado como una variable protectora, según lo indican estudios que han observado una mayor vulnerabilidad al riesgo en los hombres.

Desarrollo de intereses y vínculos afectivos externos: La presencia de intereses y personas significativas fuera de la familia, favorece la manifestación de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.

Apego parental: Estudios longitudinales han destacado que la presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, aunque no necesariamente presente en todo momento con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso.

Temperamento y conducta: Investigaciones con adolescentes han observado que aquellos que actualmente presentaban características resilientes,

habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia.

Relación con pares: Los niños resilientes se caracterizan por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes.

Algunas de las variables mencionadas por Fergusson y Lynskey (1996), también fueron mencionadas por Rutter (1990), quien alude al género masculino como una variable que genera una mayor vulnerabilidad al riesgo, y da cuenta de los mecanismos que subyacen a esta característica:

- Los varones estarían más expuestos que las mujeres a experimentar situaciones de riesgo en forma directa;
- En situación de quiebre familiar, los niños tienen más probabilidad que las niñas de ser reubicados en alguna institución;
- Los niños tienden a reaccionar a través de conductas oposicionistas con mayor frecuencia que las niñas, lo cual a su vez genera respuestas negativas de parte de los padres;
- En general, las personas tienden a interpretar de modo distinto las conductas agresivas de los niños que las de las niñas y a su vez, a castigar más severamente estos comportamientos en los varones.

Otras variables que actuarían también a favor de la vulnerabilidad o de la protección son: el apoyo marital, la capacidad de planificación, las experiencias escolares positivas y los eventos neutralizantes. (Ibid)

Asociada a esta capacidad se observó, la presencia de experiencias escolares positivas. Probablemente, el mecanismo subyacente a esta variable es una mayor habilidad para controlar lo que a las personas les sucede, con el consecuente aumento de la autoestima y autoeficacia.

También postula que la presencia de eventos vitales neutralizantes puede constituirse en elementos de protección. Estos eventos son experiencias que contrarrestan o neutralizan una situación negativa. Sin embargo, no cualquier experiencia positiva puede actuar como neutralizante, sino sólo aquellas que tienen la característica de disminuir el impacto negativo de una amenaza o dificultad. (ibid)

Por otra parte Baldwin (1992), reporta la importancia que reviste para los hogares que se desenvuelven en ambientes de alto riesgo, la participación en algún grupo religioso. Se sugiere que la iglesia, como grupo de apoyo social, refuerza las políticas parentales de crianza y provee a los niños de influencias con pares que refuerzan los valores familiares, constituyéndose por tanto, en un elemento relevante dentro del desarrollo positivo de estos niños.

A su vez Werner (1993) afirma que las familias de niños resilientes de distintos medios socioeconómicos y étnicos poseen firmes creencias religiosas, las que proporcionan estabilidad y sentido a sus vidas, especialmente en tiempos de adversidad. La religión parece darle a los niños resilientes, y a sus cuidadores, un sentido de enraizamiento y coherencia.

En el “International Resilience Project” (Grotberg, 1995) estudió la presencia de factores resilientes en niños entre la infancia y los doce años. Es decir, en lugar de identificar niños resilientes y conocer las características o factores que los diferencian de sus pares no resilientes, la autora trabajó sobre la base de estos factores con el fin de determinar de qué forma éstos eran promovidos en los niños.

Los resultados señalaron que, ningún factor en particular y por sí solo promovía la resiliencia. A modo de ejemplo, la autoestima que si bien constituye un rasgo de resiliencia, no promueve por sí sola un comportamiento resiliente a menos que estén involucrados además otros factores.

En el estudio realizado por la autora, la inteligencia mostró no ser capaz por sí sola de actuar como mecanismos protectores, a menos que lo hiciera actuando conjuntamente con la presencia de profesores o amigos que alentaran a los niños a examinar maneras alternativas de enfrentar y sobrellevar adversidades, la habilidad de obtener ayuda cuando la necesitara, además de la de identificar y compartir sentimientos de temor, ansiedad, enojo o placer.

De acuerdo a Løesl, entre los recursos más importantes con los que cuentan los niños resilientes, se encuentran:

- Una relación emocional estable con al menos uno de sus padres, o bien alguna otra persona significativa
- Apoyo social desde fuera del grupo familiar
- Un clima educacional abierto, contenedor y con límites claros
- Contar con modelos sociales que motiven el enfrentamiento constructivo
- Tener responsabilidades sociales dosificadas, a la vez, que exigencias de logro
- Competencias cognitivas y, al menos, un nivel intelectual promedio
- Características temperamentales que favorezcan un enfrentamiento efectivo (por ejemplo flexibilidad)
- Haber vivido experiencias de autosuficiencia, auto confianza y contar con una auto imagen positiva
- Tener un enfrentamiento activo como respuesta a las situaciones o factores estresantes
- Asignar significación subjetiva y positiva al estrés y al enfrentamiento, a la vez que, contextualizarlo de acuerdo a las características propias del desarrollo

El autor mencionado señala que pueden existir además otros factores protectores. Destaca que éstos no son igualmente efectivos, y que en el plano individual algunos logran efectos solamente moderados. Sin embargo, cuando

varios de estos factores actúan combinadamente, son capaces de promover un desarrollo mental relativamente sano y positivo; esto, independientemente de las dificultades presentes en las condiciones de vida. Por último, los factores protectores no son independientes entre sí, sino que actúan relacionados entre ellos de forma tal que los de tipo personal pueden gatillar los recursos sociales y viceversa.

4. FUNDAMENTOS BIOLÓGICOS DE LA RESILIENCIA

Boris Cyrulnik (2003) etólogo, psicoanalista y neuropsiquiatra francés, plantea que los genes codifican el desarrollo del sistema nervioso central, gracias a captadores sensoriales, este sistema busca en su medio físico y ecológicos los objetos a los que su equipo y su desarrollo le hayan hecho más sensible. Por otra parte afirma "las presiones del medio intervienen en la modulación de ese sistema nervioso, lo que explica como puede influir un proceso neurológico en un estado motivacional".

La filtración de esas informaciones, el modelado del sistema nervioso, los procesos de memoria y las reparaciones o compensaciones posibles tras una lesión, explican el fundamento neurológico de la resiliencia, punto de partida de un proceso en que lo innato se difumina rápidamente para dar paso a otros determinantes, afectivos, psicológicos y socioculturales, que intervendrán muy pronto en el curso del desarrollo.

La resiliencia es un concepto que nos interesa para orientar los programas de prevención de los malos tratos y la promoción del buen trato, en tanto que su origen son las dinámicas sociales que aseguran la afectividad y la posibilidad de dar un significado a las experiencias, especialmente cuando éstas son dolorosas.

Diferentes investigaciones sobre este fenómeno han permitido establecer una lista de factores relacionales que facilitan la emergencia y el desarrollo de la

resiliencia (Cyrułnik 1994, 2001, 2003; Vanistendael, 2000). Los resultados de muchos estudios longitudinales (Garmezy, 1993; Werner, 1986) han proporcionado los factores que distinguen a los niños que superan la adversidad de aquellos que se agobian por los factores de riesgo:

- *Un acercamiento activo, evocador hacia el problema a resolver, permitiéndoles negociar una serie de experiencias emocionalmente arriesgadas

- *Una habilidad en la infancia para ganar la atención positiva de los otros

- *Una visión optimista de sus experiencias

- *Una habilidad de mantener una visión positiva de una vida significativa

- *Una habilidad de estar alerta y autónomo

- *Una tendencia a buscar nuevas experiencias

- *Una perspectiva preactiva

Además de los factores protectores de temperamento, de la familia y el apoyo medioambiental, las investigaciones han demostrado en que medida el auto concepto juega un papel de resiliencia. Las capacidades de entenderse a uno mismo y poner los límites respecto a los factores de estrés intrafamiliares, así como a la enfermedad psicológica de uno de los progenitores, refuerzan una autoestima positiva como resultado de las competencias para adaptarse a las circunstancias de la vida y para respetarse a si mismo.

5. CONDUCTAS RESILIENTES

La resiliencia está ligada al desarrollo y el crecimiento humano, incluyendo diferencias etarias y de género:

Las primeras investigaciones en resiliencia se ocuparon principalmente de identificar los factores y las características de aquellos niños que vivían en condiciones adversas y eran capaces de sobreponerse a ellas, y diferenciarlos de

aquellas que vivían bajo las mismas condiciones, pero sin la capacidad de sobreponerse o enfrentar positivamente la experiencia.

Contextualizar la promoción de la resiliencia dentro del ciclo de vida permite tener una guía respecto de lo que se debe hacer en cada etapa del desarrollo y promover nuevos factores de resiliencia sobre la base de aquellos factores ya desarrollados en etapas anteriores. Un ejemplo de promoción de resiliencia de acuerdo con las etapas del desarrollo humano es la necesidad de apoyo externo del niño. Por ejemplo, mientras más pequeño es el niño, más necesidad de apoyo externo tendrá. En cambio a los nueve años de edad los niños ya son capaces de promover su propia resiliencia y buscar ayuda externa.

En cuanto a diferencias de género en la resolución de conflictos, si bien ambos presentan la misma frecuencia de conductas resilientes, las niñas tienden a contar con habilidades interpersonales y fortaleza interna, en tanto los niños tienden a ser más pragmáticos.

Atenerse a las etapas del desarrollo humano como líneas de orientación para la promoción de la resiliencia ayuda mucho, ya que permite a los adultos tener expectativas concretas respecto de lo que los niños pueden o no hacer de acuerdo con su edad. Por ejemplo, un niño de 5 años no necesita ser mecido para quedarse dormido, pero puede ayudar a limpiar después de un huracán, y puede explicar qué sucedió y cómo él es capaz de lidiar con la adversidad.

a) Conductas Resilientes:

Las conductas de resiliencia requieren factores de resiliencia y acciones. En efecto, las conductas de resiliencia suponen la presencia e interacción dinámica de factores, y los factores en sí van cambiando en las distintas etapas de desarrollo. Las situaciones de adversidad no son estáticas, sino que cambian y requieren cambios en las conductas resilientes.

Grotber (1995) ha creado un modelo donde es posible caracterizar a un niño resiliente a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo:

**“Yo tengo” (Soporte social), “Yo soy” “Yo estoy” (Fortaleza interna),
“Yo puedo” (Habilidades)**

En todas estas verbalizaciones aparecen los distintos factores de resiliencia, como la autoestima, la confianza en si mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social.

A su vez, la posesión de estas atribuciones verbales puede considerarse como una fuente generadora de resiliencia. Por ejemplo, así sucede al recurrir a las características de **“tengo”** personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente, y personas que me ayudan cuando estoy en peligro; estas pueden tratar al niño en una forma que fortalezca las características de **“soy”** una persona digna de aprecio y cariño y de **“estoy”** seguro de que todo saldrá bien; las características de **“puedo”** hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan y también encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Se puede explicar estos verbos entendiendo su sentido de la siguiente manera:

Yo tengo

- Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros y problemas
- Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder

- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender

Yo soy y Yo estoy

Yo soy

- Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo
- Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan
- Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos

Yo estoy

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos
- Seguro de que todo saldrá bien
- Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo
- Rodeado de compañeros que me aprecian

Yo puedo

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan
- Buscar la manera de resolver los problemas
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar
- Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres
- Sentir afecto y expresarlo

6. MODELOS EXPLICATIVOS DE LA RESILIENCIA

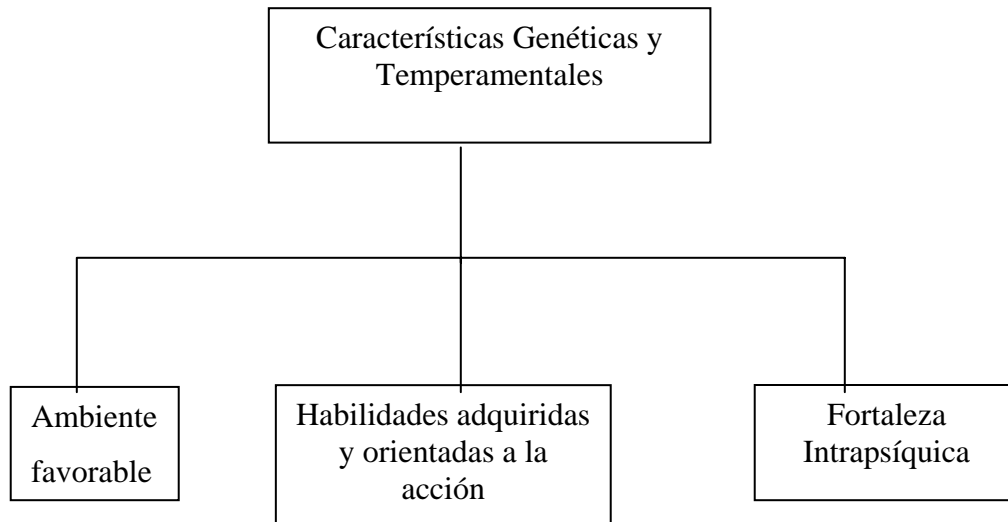
La resiliencia surge a partir de los esfuerzos por entender las causas y la evolución de la psicopatología. Estos estudios demostraron que existía un grupo de niños que no desarrollaban problemas psicológicos o de adaptación social a pesar de las predicciones de los investigadores (Masten 1999 y 2001; Grotberg 1999).

Junto con el concepto de resiliencia surgió una primera generación de investigadores cuyo interés era descubrir aquellos factores protectores que están en la base de esta adaptación positiva en niños que viven en condiciones de adversidad.

Esta primera generación, que comienza a principios de los 70, se realiza la siguiente pregunta: “Entre los niños que viven en riesgo social **¿Qué distingue a aquellos niños que se adaptan positivamente de aquellos niños que no se adaptan a la sociedad?** Este tipo de investigaciones busca identificar aquellos factores de riesgo y de resiliencia que influyen en el desarrollo de niños que se adaptan positivamente a pesar de vivir en condiciones de adversidad.

La gran mayoría de los investigadores de esta generación podrían adscribirse al modelo triádico de resiliencia, que consiste en organizar los factores resilientes y de riesgo en tres grupos diferentes: los atributos individuales, los aspectos de la familia y las características de los ambientes sociales en que los individuos se hallan inmersos.

Modelo Triádico



Fuente: (s.n. s.f. cit pos Infante (2004:28)

Las características temperamentales y genéticas constituyen una base sobre la cual actúan los factores ambientales y sociales. Estudios recientes estiman que un 30 por ciento de los atributos psicológicos son de base genética. Sobre esa base, la crianza y la educación pueden actuar mediante:

La adquisición de habilidades orientadas a la acción: Enfoque de la atención, Habilidades sociales, Mantenimiento de la concentración, Anticipación del futuro, Expresión Social, Atención emocional, Uso adaptado de la fantasía, Conducta pro-social, resolución de problemas, Revisión positiva, Manejo del estrés, hobbies: expresión creativa, Creación de opciones, Soluciones alternativas. (ibid)

Las fuerzas intrapsíquicas: Confianza, Auto control, autonomía, control de impulsos, auto estima, ser querible, empatía, altruismo, control internalizado, Flexibilidad, Esperanza/optimismo/fe, decisión ante riesgos, iniciativa, energía, valentía. (ibid)

El ambiente favorable: Respuestas a las características propias del niño, relaciones cariñosas, comunicación pre verbal, sensibilidad simbólica, empatía, resolución de problemas, aliento y entusiasmo, exposición controlada a la adversidad, ayudas requeridas, dar oportunidades, aceptación de los pares, ritos/tradiciones (orden ante el caos), disciplina, contacto parental con la escuela. (ibid)

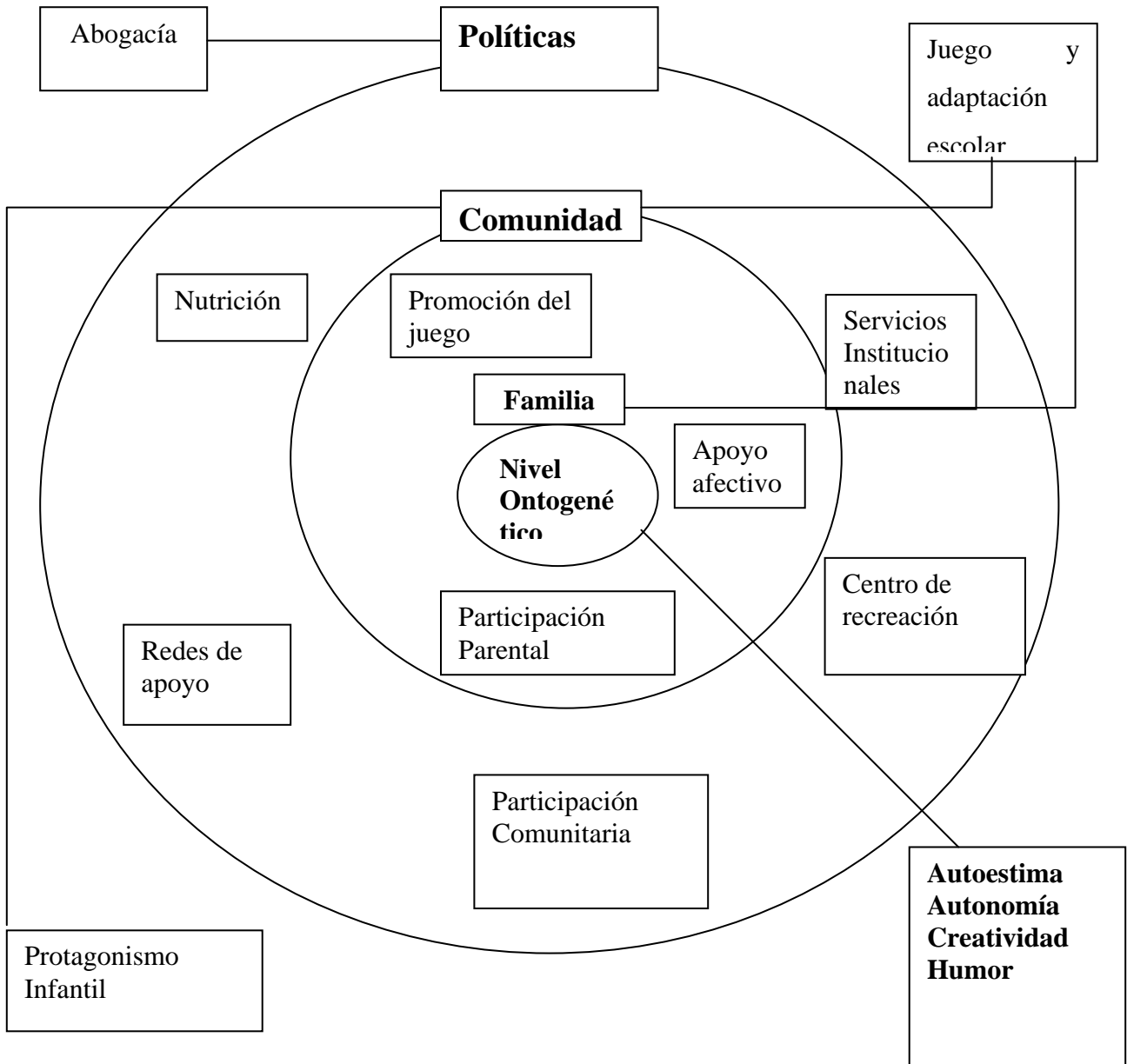
Rutter (1994), uno de los investigadores de la primera generación, entiende resiliencia “como una respuesta global en la que se ponen en juego los mecanismos de protección, entendiendo por éstos no la valencia contraria a los factores de riesgo, sino aquella dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la adversidad, en cada situación específica y respetando las características personales”

En la segunda generación de investigadores, que comenzó a publicar a mediados de los noventa, tenemos la definición de resiliencia que hace Luthar (2000) que dice “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”. Expandió el tema de resiliencia en dos aspectos: la noción de proceso que implica la dinámica entre factores de riesgo y de resiliencia que permite que el individuo supere la adversidad, y la búsqueda de modelos para promover resiliencia en forma efectiva en el ámbito de programas sociales.

Esta generación se pregunta: **¿Cuáles son los procesos asociados a una adaptación positiva, dado que la persona ha vivido o vive en condiciones de adversidad?** El foco de investigación de esta segunda generación retoma el interés de la primera en inferir que factores están presentes en aquellos individuos en alto riesgo social que se adaptan positivamente a la sociedad, a lo que agregan el estudio de la dinámica entre factores que están en la base de la adaptación resiliente.

La gran mayoría de los investigadores pertenecientes a esta generación podrían adscribirse al modelo ecológico-transaccional de resiliencia, el cual tiene sus bases en el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979)

Modelo Ecológico (ibid)



La perspectiva que guía al modelo ecológico transaccional de la resiliencia es que el individuo se haya inmerso en una ecología determinada por diferentes niveles que interactúan entre sí, teniendo una influencia directa en su desarrollo humano. Los niveles que conforman el marco ecológico son: el nivel individual, el nivel de la familia, la comunidad y servicios sociales, y la cultura y valores sociales. Al descifrar estos procesos dinámicos de interacción entre los diferentes niveles del modelo ecológico se podrá entender mejor el proceso inmerso de resiliencia. Consecuentemente, el desafío que se plantea esta generación de investigadores, es que la identificación de los procesos que están a la base de la adaptación resiliente permitirá avanzar en la teoría de la investigación en resiliencia, además de permitir el diseño de estrategias programáticas dirigidas a promover resiliencia y calidad de vida.

Así las investigaciones en resiliencia han cambiado la forma en que se percibe al ser humano: de un modelo de riesgo basado en las necesidades y la enfermedad, se ha pasado a un modelo de prevención y promoción basado en las potencialidades y los recursos que el ser humano tiene en sí mismo y a su alrededor. Específicamente en el plano de las intervenciones psicosociales, el modelo de resiliencia ha cambiado la naturaleza de los marcos conceptuales, las metas, las estrategias y las evaluaciones.

En el área de las metas de intervención, éstas incluyen la promoción de adaptación positiva al mismo tiempo que previenen problemas específicos o síntomas.

Las estrategias buscan promover ventajas y aspectos positivos de la ecología del individuo además de reducir el riesgo o las fuentes de estrés; buscan promover procesos de desarrollo humano además del tratamiento de la enfermedad.

Infante (1997, 2001) considera que la resiliencia es un aporte a un cambio de paradigma epistemológico, ya que considera al individuo como agente de su propia ecología y adaptación social. Un individuo que ya no sólo “carece” y se “enferma” sino que además es capaz de buscar sus propios recursos y salir fortalecido de la adversidad.

Según Luthar y Cicchetti (op.cit), otra de las ventajas del enfoque en resiliencia es que entiende el desarrollo humano dentro de un contexto específico. Es decir, si cada individuo está inmerso en un marco ecológico, entonces, para comprender mejor el proceso de resiliencia, es necesario considerar el ambiente y la cultura del individuo, al igual que las tareas específicas correspondientes a cada etapa del desarrollo.

7. CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESILIENTES

La resiliencia está relacionada a situaciones específicas y particulares de riesgo, que aparentemente no tienen nada en común entre sí (deprivación económica, divorcio de los padres, desastres nucleares, maltrato, delincuencia o psicopatologías de los padres, institucionalización). Sin embargo, los indicadores de resiliencia que aparecen en los estudios al respecto, muestran que existen aspectos comunes en esta diversidad de situaciones. (Fonagy, 1994).

El autor señala que los niños y niñas resilientes presentaban los siguientes atributos:

- Nivel socioeconómico más alto
- Género femenino en el caso de los pre púberes, y género masculino en etapas posteriores de desarrollo
- Ausencia de déficit orgánico
- Temperamento fácil

- Menor edad al momento del trauma
- Ausencia de separaciones o pérdidas tempranas

Como características del medio social inmediato indica las siguientes:

- Padres competentes
- Relación cálida con al menos un cuidador primario
- Posibilidad de contar en la adultez con apoyo social del cónyuge, familia u otras figuras
- Mejor red informal de apoyo (vínculos)
- Mejor red formal de apoyo a través de una mejor experiencia educativa y de participar en actividades de instituciones religiosas y de fe

En relación al funcionamiento psicológico que protege a los niños resilientes del estrés, señala:

- Mejor coeficiente intelectual y habilidades de resolución de problemas
- Mejores estilos de enfrentamiento (coping)
- Motivación al logro autogestionada
- Autonomía y locus de control interno
- Empatía, conocimiento y manejo adecuado de relaciones interpersonales
- Voluntad y capacidad de planificación
- Sentido del humor positivo

Otros autores, (Losel, 1989, Mrasek y Mrasek, 1985) agregan a éstas, otras características del funcionamiento psicológico en niños y niñas resilientes

- Mayor tendencia al acercamiento
- Mayor autoestima
- Menor tendencia a sentimientos de desesperanza
- Mayor autonomía e independencia
- Habilidades de enfrentamiento que incluyen orientación hacia las tareas, mejor manejo económico, menor tendencia a la evitación de los problemas, a la vez, que menor tendencia al fatalismo.

Es importante señalar el rol que Soebstad (1995) asigna al humor en tanto rasgo de personalidad. Este autor destaca la importancia que puede tener la promoción del humor tanto en la salud física como mental de los niños, especialmente de los niños en edad preescolar. Es así, como señala que medidas de promoción del humor deben ser incorporadas en los establecimientos de educación preescolar, así como en las ceremonias religiosas.

Cabe destacar que Vanistendael (1995) también se refiere a la importancia que tiene en el desarrollo de la resiliencia el sentido del humor y advierte que este aspecto ha sido mencionado escasamente en las investigaciones. Afirma que “quien ejerza la difícil virtud de reírse de sí mismo ganará en libertad interior y fuerza”.

Soebstad (1995) plantea que el humor es una disposición innata que puede ser reforzada desde el medio ambiente. Para este autor, el modelo de la resiliencia incorpora aspectos tales como la autoestima, la religión, redes sociales y el humor. Distingue dos momentos en los que el humor puede manifestarse, son el humor creativo, la capacidad de comprender el humor, así como de apreciarlo y, los productos de éste (los chistes)

Kotliarenco (1998), sintetizó las características de los niños resilientes, en cuatro aspectos, debido a que estas engloban los atributos que frecuentemente están asociados con experiencias exitosas:

Competencia Social: Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas, además son activos flexibles y adaptables aún en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, y tener comportamientos pro sociales. Una cualidad que se valora cada vez más y se la relaciona positivamente con la resiliencia es el sentido del humor. Esto significa tener la habilidad de lograr alivio al reírse de las propias desventuras y encontrar maneras diferentes de mirar las cosas buscándoles el lado cómico. Como resultado, los niños resilientes, desde muy temprana edad, tienden a establecer más relaciones positivas con los otros. (ibid)

Resolución de problemas: Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales. (ibid)

Autonomía: Distintos autores han usado diferentes definiciones del término "autonomía". Algunos se refieren a un fuerte sentido de independencia; otros destacan la importancia de tener un control interno y un sentido de poder personal; otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. Esencialmente, el factor protector a que se están refiriendo es el sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno. Aquí autonomía significa "la capacidad de distinguir claramente, por sí mismos, entre sus experiencias y la enfermedad de sus padres. Por lo tanto, entienden que ellos no son la causa del mal y que su futuro puede ser diferente de la situación de sus padres. (ibid)

Sentido de propósito y de futuro: Se relaciona con el sentido de autonomía y con la confianza de que uno puede tener algún grado de control

sobre el ambiente. Dentro de esta categoría entran varias cualidades como la motivación para los logros, fe en un futuro mejor, y sentido de la anticipación y de la coherencia. Este último factor parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a resiliencia. (ibid)

De estas cualidades, las que se han asociado con más fuerza a la presencia de adultos resilientes, han sido las aspiraciones educacionales y el anhelo de un futuro mejor. Cuando un futuro atractivo nos parece posible y alcanzable, somos fácilmente persuadidos para subordinar una gratificación inmediata a una posterior más integral.

8. VÍNCULO Y HABILIDADES SOCIALES EN EL DESARROLLO HUMANO

El factor protector más relevante para el desarrollo humano, corresponde al vínculo afectivo con una persona significativa para el niño, ya sea su madre u otro adulto con el cual pueda relacionarse de manera cálida y estable. El amparo que proporciona un vínculo estable, permite que el niño afronte de una forma adecuada aquellas crisis inesperadas e imprevisibles.

Al establecer un vínculo estrecho con su madre u otro adulto, el niño adquiere la confianza básica, fe y constancia objetal.

Al no tener un vínculo estable y seguro, el niño puede desintegrarse y rigidizarse, lo que le ocasionaría una dificultad para expresarse con otras personas en situaciones complejas. La negligencia emocional y el abuso emocional intenso y prolongado pueden hacer muy vulnerable al niño, volviéndose hiperalerta a las reacciones emocionales de los demás y poco empáticos, como una posible reacción.

Así mismo, el hecho de que los padres no puedan proveer de lo necesario a sus hijos, puede generar en ellos un sentimiento de culpa. De esta manera, la autoestima de los padres también puede verse alterada, por lo que es importante no sólo reforzar conductas resilientes en niños, sino intervenir en el ámbito familiar ya que un vínculo afectivo profundo se basa en un autoestima positiva, humor, creatividad, sentido de pertenencia, redes sociales y el sentido de trascendencia de la propia vida.

Por su parte, Habilidades sociales, son destrezas sociales específicas emitidas por un individuo, en un contexto social, requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Estas conductas son aprendidas por experiencia directa u observación, permitiendo a la persona interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado, y que sea mutuamente beneficioso. (Bandura s.f. cit pos Troncoso s.f.:14)

El hombre es eminentemente un ser social, aunque todos contamos con nuestra personalidad, que es lo que nos hace ser únicos e irrepetibles, no podemos vivir aislados.

Desde pequeños crecemos dentro de una sociedad ya establecida, el proceso por el cual un niño aprende a ser un miembro de ésta se denomina socialización. Es aquí donde se generan los patrones normativos, los valores, las costumbres, habilidades, creencias, etc., y todos surgen del proceso de la interacción, el ser humano por tanto, debe hacerse partícipe de esta.

Las relaciones interpersonales no son sólo una de las tantas actividades del hombre, sino que también un componente principal en las relaciones clave que determinan, en gran medida, la calidad de vida. Las habilidades sociales son el vehículo principal de este proceso, de hecho la existencia o ausencia de este afecta y repercute enormemente en nuestro desarrollo como personas.

Existen datos que nos alertan acerca de las consecuencias negativas que la falta de Habilidades Sociales puede tener para las personas, tanto a corto plazo (en la infancia), como a mediano y largo plazo (adolescencia y adultez).

La falta de habilidad social se relaciona con variadas dificultades:

- Baja aceptación
- Rechazo
- Aislamiento
- Problemas escolares
- Desajustes psicológicos
- Delincuencia Juvenil, etc.

(ibid s.f.)

De aquí que sea necesario enfatizar en la enseñanza de la conducta interpersonal a la población de niños, niñas y jóvenes, con el objetivo de promover su competencia social, prevenir posibles desajustes y, en definitiva, contribuir al desarrollo integral.

Como se dijo anteriormente, las Habilidades Sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas, como por ejemplo: decir que no, coordinar un grupo, responder a un elogio, manejar un problema con un amigo, empatizar o ponerse en el lugar de otra persona, respetar los derechos de los demás y hacer respetar los propios, manejar situaciones estresantes, expresar enojo, decir cosas agradables y positiva a los demás.(ibid)

Por su parte, una conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo 1986 Cit. pos Troncoso s.f.)

El contexto más relevante para el desarrollo social de un niño es el hogar, la escuela y los grupos de pares. (Aron et al. Cit pos ibid) Y es en estos contextos donde está el génesis del desarrollo habilidoso y obviamente un contexto inadecuado afectaría al desarrollo.

Las Habilidades Sociales, presentan las siguientes características fundamentales:

- Son conductas manifiestas: son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas, se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Están dirigidas a la obtención de refuerzos sociales tanto externos como internos o personales (auto refuerzo, autoestima)
- Implican una interacción recíproca
- Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar.
- Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular.
- Se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto a la situación y a la actuación propia de los demás
- Tanto los déficit como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.
- Reconocimiento de las propias habilidades sociales para establecer vínculos afectivos estables.(Michelson y Cols. Cit pos ibid)

Las habilidades sociales son un factor determinante en la calidad de vida de las personas.

Dentro de las habilidades sociales la asertividad se ha considerado como la más distintiva de ellas, refiriéndose a cómo se expresa la persona y cómo se relaciona con otras personas.

En la práctica el entrenamiento en asertividad supone el desarrollo de la capacidad para:

- Expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o desconsiderar los de los demás y sin crear o sentir vergüenza
- Discriminar entre la aserción, agresión y pasividad
- Discriminar las ocasiones en las que la expresión personal es importante y adecuada
- Defenderse sin agresión o pasividad frente a la conducta poco cooperadora o razonable de los demás.

Se tiene así, que la Resiliencia es la capacidad del ser humano de identificar situaciones adversas, enfrentarlas y por sobre todo fortalecerse, a través de un proceso dinámico que se desarrolla durante toda su existencia, considerando que tiene la capacidad de explotar aquellos recursos internos o externos, denominados factores protectores, los que mirados desde la óptica resiliente, le permitirán minimizar la situación de adversidad a que se encuentra expuesto.

II PARTE

MARCO REFERENCIAL

CAPITULO I V

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMUNA DE EL MONTE Y POLITICAS LOCALES

La comuna de El Monte, se encuentra ubicada al este de la ciudad de Santiago e inserta dentro de la Provincia de Talagante, limitando con las comunas de Talagante, Isla de Maipo, Melipilla y Peñaflor, con una población masculina de 13.334 personas y femenina de 13.125 personas, los 8.279 niños, representan el 25,74% de su población (Censo de Población y Vivienda, 2002).

Con una economía básicamente agrícola, la fuerza laboral se desarrolla entre los meses de Septiembre y Marzo de cada año, resintiendo las familias la pobreza en los meses de invierno.

Son precisamente estas familias, las de menores ingresos, las que insertan a sus hijos a estudiar en colegios municipalizados, de estos alumnos, no todos terminan su año escolar, muchos hacen abandono del colegio, porque no cuentan con los recursos mínimos para estudiar, otros, una vez que empieza la temporada agrícola hacen abandono de sus estudios para ponerse a trabajar, como también hay otro grupo de jóvenes, que trabaja en labores agrícolas en los meses de Enero y Febrero, para contar con los recursos económicos que les permitan continuar sus estudios.

De los jóvenes que egresan de su Enseñanza Media, considerando la precariedad económica de sus familias, son pocos los que continúan estudios en la Educación Superior o en algún Instituto Profesional, muchos inevitablemente deben, como única alternativa, convertirse en trabajadores agrícolas.

No obstante, el Liceo Polivalente de la Comuna, está impartiendo desde hace dos años, las Especialidades de “Atención al Adulto Mayor” y “Administración

de Empresas”, lo que marca un gran hito dentro de lo que es la educación comunal, pues permite a estos mismos alumnos, que no tienen posibilidades de seguir estudiando una vez que han egresado de su Enseñanza Media, terminar sus estudios con un título Técnico Profesional, lo que sin duda, les permite insertarse en el mundo laboral con mayor seguridad y en mejores condiciones, contribuyendo el colegio a alejar el círculo de la pobreza.

Pues, es esa misma pobreza, donde la familia vive en condiciones precarias, en hacinamiento, y sin contar con los espacios mínimos de descanso o recreación, son aspectos que pueden influir en que se favorezca el desarrollo de violencia al interior de la familia.

De acuerdo a informaciones entregadas verbalmente por Carabineros, se realizaron desde Agosto de 2002 al mes de Abril de 2003, un total de 143 denuncias por Violencia Intrafamiliar, no específica si se refiere a violencia realizada en contra de un adulto o un niño o niña.

Por su parte la I. Municipalidad de El Monte en conjunto con la Corporación Achnu-Prodeni, para conocer la situación de la Infancia y Adolescencia en la Comuna, encargó la elaboración de un diagnóstico cuyos resultados se conocieron en Julio de 2003. (Achnu-Prodeni, 2003)

Se solicitó información sobre maltrato infantil a distintas instancias: Consultorios de salud, hospitales, jardines infantiles, escuelas, Carabineros y Corporación de Asistencia Judicial, entre otros.

El diagnóstico entregó la siguiente información:

Servicio de Salud

- El Consultorio General Rural de la Comuna reporta 4 casos de maltrato a menores de 18 años, de los cuales 3 corresponden a agresiones físicas y 1 a abusos deshonestos

Establecimientos Educativos

- Dos establecimientos educativos entregaron información sobre maltrato infantil. Señalando como resultado 10 casos de agresiones psicológicas, 5 de agresiones físicas, 3 de abusos deshonestos.
- Indican además que la violencia física o psicológica es realizada por los padres y que los abusos deshonestos son ejecutados por un conocido de la familia o un familiar, siendo el hogar familiar donde se desarrolla este tipo de violencia.

2. POLÍTICAS LOCALES CON RESPECTO AL MALTRATO INFANTIL

En relación a este aspecto, se solicitó al Alcalde de la Comuna un pronunciamiento relacionado con el tema del Maltrato Infantil, quien manifestó lo siguiente:

El edil, Sr. Francisco Gómez Ramírez, señaló que al igual que en otros lugares, la estadística que se maneja sobre el tema es escasa y ambigua; pero de igual modo se visualizan casos certeros, por cuanto hay información en la Tenencia de El Monte y Retén de Carabineros de El Paico y en áreas dependientes del municipio, tales como Salud, Educación, Departamento Social entre otros.

Señaló además que dentro de las políticas comunales se destacan como fundamentales las acciones que contribuyan al desarrollo armonioso de los niños y niñas de la comuna, como asimismo de la familia, pilar fundamental de la sociedad.

Es importante señalar que en su pronunciamiento, hizo hincapié sobre las características específicas de la comuna que dirige, manifestando que esta tiene como limitantes los aspectos socioculturales, ambientales y biopsicológicos de la población comunal, destacando que existen fuertes factores de riesgo para el desarrollo de la vida en óptimas condiciones, ya que dada la marginalidad y pobreza de un significativo porcentaje de nuestros habitantes, las consecuencias de lo anterior son problemas propios de las condicionantes y asociados a ellos, apareciendo el maltrato físico y psicológico en niños y niñas, mujeres y en menor grado también en hombres.

Por lo anterior el Sr. Alcalde, ha determinado junto a sus asesores, focalizar algunos programas y proyectos, hacia los sectores mas vulnerables de la comuna, considerando el ámbito escolar y juvenil, que propendan a una mejor calidad de vida de la población, como asimismo orientados a un nivel preventivo sobre el consumo de alcohol y drogas, violencia intrafamiliar, embarazos precoces, paternidad responsable, sexualidad y familia, seguridad ciudadana, etc.

Argumentó el Sr. Gómez, sobre la importancia del trabajo en red con la comunidad organizada, quienes aportan con sus profesionales y personal, proyectos y espacios físicos al conjunto de acciones en desarrollo para abordar y tratar el tema en estudio, esas redes sociales, también están integradas a programas gubernamentales, los que van en directa ayuda de la problemática planteada, a fin de disminuir o atenuar los problemas, específicamente en este caso el maltrato infantil.

Una manera de complementar lo anterior, es estableciendo un plan de trabajo mancomunado a corto, mediano y largo plazo, el cual necesita espacios físicos, por esto, en este momento se está construyendo en la comuna, un complejo polideportivo en un sector muy popular y de alto riesgo social, recinto en el cual se implementarán variados programas en beneficio de las familias y niñas y niños del sector, permitiéndoles contar con el apoyo de profesionales e infraestructura adecuada para el desarrollo de diversas actividades.

Indicó además que mediante voluntades políticas del Estado y de las autoridades comunales, en el año 2005, la Comuna de El Monte, en conjunto con las Comunas de Melipilla e Isla de Maipo, integran una Red para permitir la formación de la OPD (Oficina de Protección de Derechos) Valle del Maipo.

De esta forma se espera contribuir al diseño y gestión de políticas locales de infancia y generar un sistema local eficiente en la protección integral a los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en una situación de exclusión social o vulneración de sus derechos

Además ofrecen atención directa a niños, niñas y jóvenes en su contexto familiar y comunitario. Potencian la articulación, fortalecimiento y complementación de circuitos de servicios y recursos para la población infanto-adolescente y facilita el posicionamiento de este segmento de la población como agente activo en la resolución de su problemática social, habilitándola para el efectivo ejercicio de sus derechos.

Al finalizar el edil señaló que uno de sus aspectos esenciales, es que permiten, además, evitar el innecesario e indiscriminado ingreso de niñas, niños y adolescentes al circuito de judicialización e institucionalización, evaluando, si hay vulneración de derechos, de acuerdo a la Convención Internacional de Derechos del Niño y según ella determinar que servicio y/o acciones se requieren realizar en conjunto con la familia para restituir el o los derechos vulnerados.

III PARTE

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

CAPITULO V

MALTRATO INFANTIL Y SUS FORMAS DE EXPRESIÓN

El análisis de la información nos permitirá visualizar si los alumnos del Liceo Polivalente Luis Humberto Acosta Gay de la Comuna de El Monte, que fueron seleccionados por vivir o haber vivido una situación de maltrato, han desarrollado Factores que les permitan ser resilientes.

La presente investigación se realizó con 54 niños de la Enseñanza Media, en el Liceo Municipal subvencionado, con edades fluctuantes entre los 14 y 18 años, información desglosada que se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 1
EDAD DE LOS ALUMNOS MALTRATADOS
LICEO POLIVALENTE LUIS HUMBERTO ACOSTA G. COMUNA EL MONTE

Años	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
14	7	13,0	13,0	13,0
15	12	22,2	22,2	35,2
16	17	31,5	31,5	66,7
17	13	24,1	24,1	90,7
18	5	9,3	9,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

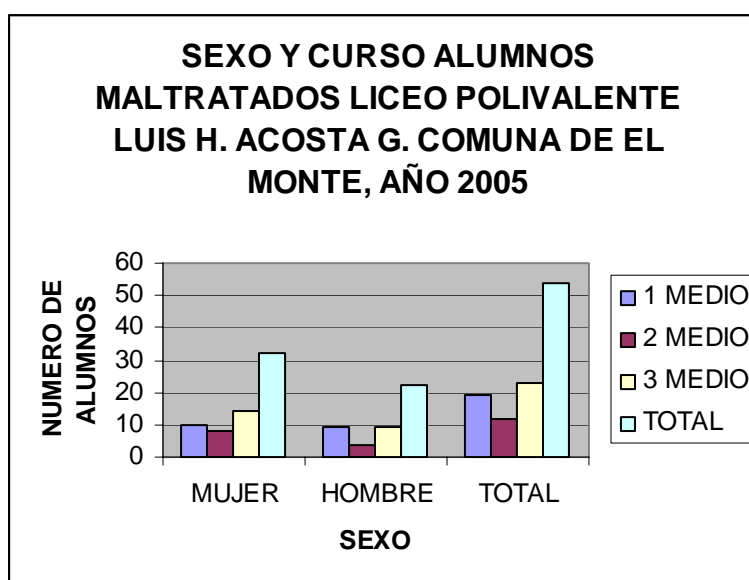
Fuente : Investigación Directa

Se puede apreciar que a la edad de 16 años, se presenta el mayor número de niños agredidos, una edad donde no son considerados niños y tampoco son considerados adultos, ni por los padres ni por el sistema, por lo tanto continúan siendo vulnerables, esa vulnerabilidad tiende a disminuir a medida que tienen más edad, tal como se visualiza en el cuadro precedente, claramente se observa, por ejemplo, que a los 18 años sólo 5 niños continúan viviendo maltrato, y ello puede deberse a que la situación de maltrato que vivieron durante toda su vida, les impida enfrentar la violencia en que se encuentran, porque

probablemente la asumen como la forma correcta de enseñarlos, percibiéndose como responsables de lo que les sucede

A su vez el 59,25% de los alumnos que reconocen vivir o haber vivido una situación de Maltrato corresponden al sexo femenino, y el 40,74% corresponden al sexo masculino.

GRAFICO N° 1



Fuente: Investigación Directa

Estos datos se contradicen con lo que señala Rutter (1990) quien alude al genero masculino como una variable que genera una mayor vulnerabilidad al riesgo, pues las personas tienden a interpretar de modo distinto las conductas agresivas de los niñas que las de las niños y a su vez, a castigar más severamente estos comportamientos en los varones.

“Todo comportamiento y/o discurso adulto que transgreda las necesidades y los derechos del niño contenidos en la filosofía de la Convención de los Derechos del Niño será considerado maltrato” (Convención Nacional de los Derechos del Niño, 2000:3)

1. MANIFESTACIONES DE MALTRATO INFANTIL EN LA FAMILIA

1.1 MALTRATO FISICO

La familia en el desarrollo de sus hijos tiene el imprescindible rol de ser la primera institución que los debe educar, tal como lo plantea su papel como agente socializador para el ser humano. De ahí la importancia que tiene una dinámica familiar que potencia a sus integrantes

CUADRO N° 2
RECONOCIMIENTO DE MALTRATO FISICO POR PARTE DE LOS
ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS HUMBERTO ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M.. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	54	100,0	100%0	100%

Fuente Investigación Directa

Considerando lo que se visualiza en el cuadro N° 2 y luego de haberse aplicado una Encuesta a 295 alumnos entre Primer y Tercer Año de Enseñanza Media, para filtrar aquellos que manifiestan presentar una situación de Maltrato, se obtuvo un Universo de 54 alumnos maltratados.

1.2 MALTRATO SICOLOGICO

La violencia psicológica al igual que la física, como forma de resolución de conflictos puede producir en un estudiante una situación de apego ansioso o ambivalente:

CUADRO N° 3
RECONOCIMIENTO DE AGRESIÓN SICOLOGICA AL INTERIOR DE LA FAMILIA,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
EL MONTE, R.M., CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	54	100,0	100,0	100,0

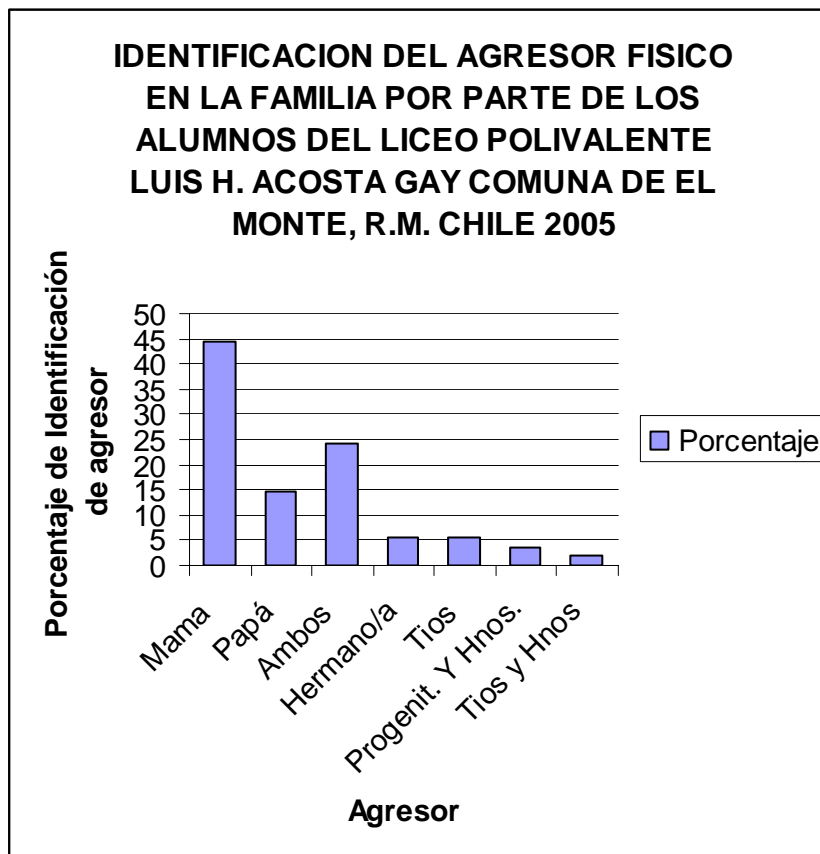
Fuente Investigación Directa

Frente a la pregunta si eran agredidos psicológicamente en sus hogares, tenemos que un 100% de los alumnos encuestados manifestaron ser agredidos psicológicamente en su casa, produciéndose un daño invisible, desarrollar baja autoestima y presentar comportamientos agresivos o violentos en su vida.

1.3 IDENTIFICACION DEL AGRESOR FISICO

Según Miranda (2004) si los padres son autoritarios, trataran de imponer su opinión, incluso a través de la agresión física o psicológica hacia sus hijos, es posible que lo logren, ya que su autoritarismo suele desarrollar en los hijos inseguridad, timidez, inhibición; en éste caso el hijo estará sometido a la decisión de sus padres. En algunos casos sucede lo contrario; además agrega que el autoritarismo paternal suscita en los hijos actitudes de rebeldía frente a ellos; en éste caso, es probable que el hijo se cierre totalmente a las opinión de sus padres y decida lo contrario de lo que ellos desean, lo que puede generar un círculo de maltrato.

GRÁFICO N° 2



Fuente Investigación Directa

Frente a este antecedente se les planteó a los alumnos por quien o por quienes eran agredidos físicamente al interior de sus hogares, obteniendo la siguiente información:

Observemos el Gráfico N° 2 un 44,4% de éstos respondió que la “mamá”, un 14,8% señaló que el “papá”, un 24,1% señaló que “ambos”, en este sentido se puede decir que es la madre quien ejerce más violencia en contra de sus hijos debido a que es ella quien pasa mayor tiempo con los hijos, es la encargada de la crianza de poner reglas y normas para el funcionamiento familiar y el padre presenta un porcentaje bastante menor, sin embargo el padre cuando agrede a los hijos lo hace de una manera más violenta que la madre.

Informante Nueve con respecto a su agresor señala:

“.....siempre que hacía embarradas me pegaba mi mamá.....”(niña, 17 años)

Por su parte informante número Ocho agrega:

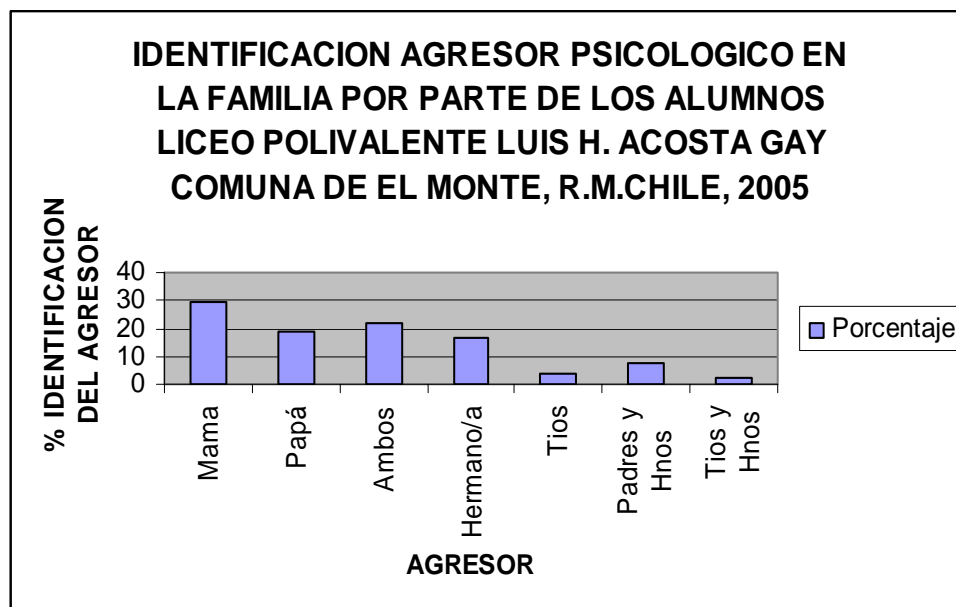
*“mi papá me pega, ahora igual se ha calmado un poco,
pero de repente le da la lesera.....”(niño, 16 años)*

Además un importante porcentaje de alumnos encuestados señala que ambos progenitores son agresores, progenitores que no estarían entregando el cuidado y la protección que los niños merecen

1.4 IDENTIFICACION AGRESOR PSICOLOGICO

Podemos observar, según el Gráfico N° 3 que dentro de los agresores psicológicos que se encuentran al interior de la familia, el principal sujeto es la madre con un 29,6%, un 18,5% corresponde al padre, un 22,2% corresponde a ambos progenitores, un 16,7% los hermanos, un 3,7% otro familiar, un 7,4% a padres y hermanos y finalmente un 1,9% los agresores psicológicos al interior de la familia son tíos y hermanos

GRAFICO N° 3



Fuente : Investigación directa

Informante Diez al respecto señala:

“..... mi mamá me insultaba, me decía “vos soy hueona, no servís pa’na.....” (niña, 17 años)

En relación al maltrato psicológico, también es la madre quien más lo usa y eso puede deberse a que pasa mayor cantidad de tiempo en el hogar y en contacto con los hijos, por encargarse de las labores domésticas y por ser quien tiene que resolver con respecto a éstos, el padre utiliza es menos agresor psicológico que la madre.

1.5 FORMAS DE MALTRATO FÍSICO

Según un estudio realizado por la UNICEF (2000) con los alumnos de 8° básico en seis regiones de Latinoamérica, y de todos los estratos sociales, más del 70% de los niños y niñas han sufrido algún tipo de violencia por parte de sus progenitores, y el 25% declaró haber recibido violencia física grave.

Respecto del maltrato en Chile, el mismo estudio informa que en el 26.4% de los hogares se vive violencia física y en el 33% violencia psicológica, en el cual, no sólo se ven afectadas las mujeres, sino que también los niños y adultos mayores, perjudicando gravemente a la sociedad a través de: ausentismo escolar en los niños maltratados, problemas serios de salud física y mental, etc. al utilizar la violencia como una forma “natural” de resolver los conflictos en la familia, los padres transmiten este mensaje a sus hijos y éstos repetirán el mismo modelo con sus hijos.

CUADRO Nº 4
IDENTIFICACIÓN DEL OBJETO UTILIZADO EN LA AGRESIÓN,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Con la mano	43	79,6	79,6	79,6
Con correa o cinturón	5	9,3	9,3	88,9
Con un palo	1	1,9	1,9	90,7
Con la mano y con una correa	5	9,3	9,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos para saber con que les pegan en su casa, un 79,6% indicó con la mano, un 9,3% señaló con correa o cinturón, un 1,9% respondió con un palo, un 9,3% señaló con la mano y con una correa.

La violencia física se materializa por golpear al niño o niña con la mano o con los pies, como también con diferentes instrumentos, por ejemplo: palo, cinturón, cable eléctrico, etc , pueden manifestarse también con agua o hierros calientes, una plancha o cualquier objeto incandescente (Barudy, 1999:74)

Informante número Uno, con respecto a los objetos utilizados por la madre para agredirla señala:

*“ me pegaban con cordones,
con lo que tuvieran a la mano.....”(niña, 16 años)*

Informante número Nueve, con respecto a los objetos utilizados por la madre para pegarle señala:

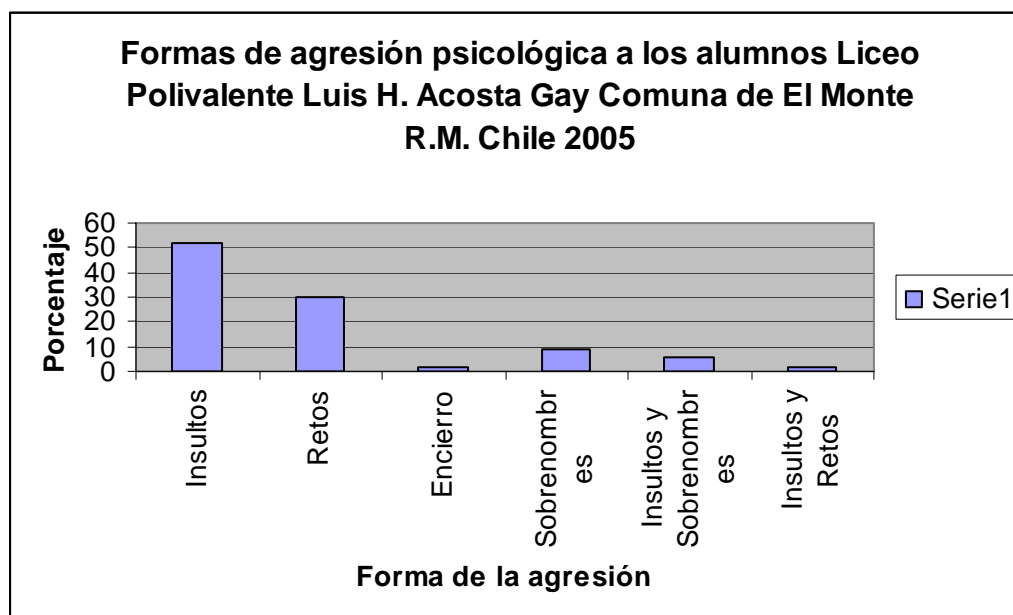
*“.....una vez optó por pegarme con un escobillón.....
lo que más me afectó fue que me dejó marcada....”(niña 17 años)*

1.6 FORMAS DE MALTRATO SICOLOGICO

El daño provocado por la violencia psicológica es proporcional a su invisibilidad, debido a que la víctima no lo reconoce como una forma de maltrato. (Revista Margen, op.cit)

Tenemos que un 51,9% de los alumnos son agredidos psicológicamente a través de insultos, un 29,6% es agredido con retos, un 9,3% es agredido con sobrenombres, un 5,6% es agredido con insultos y sobrenombres, a un 1,9% lo encierran, y a otro 1,9% lo agreden con insultos y retos, tal como lo podemos observar en el siguiente gráfico:

GRAFICO N° 4



Fuente Investigación Directa

Al entrevistar los alumnos con respecto a como se manifestaba el maltrato psicológico, Cinco, indicó:

*“..... mi mamá me echaba de la casa dos veces por semana, me insultaba, me decía que yo no servía para nada.....
.....que yo no era nada....”(niña, 19 años)*

Kempe (1979) plantea que una condición para que se produzca el maltrato, es hacer sentir a la otra persona indigno de ser amado y desagradable, cuando la madre de Cinco le dice que no servía, que no era nada, estaba transmitiendo el mensaje de que la hija que tenía no era lo que ella había pensado o quería y eso tenía que hacerlo sentir a la hija.

Cualquiera sea la forma de agresión en contra del niño, lo que se busca es humillar, lo que en sí constituye en abuso de poder en contra de éste.

Las representaciones sociales con respecto a como se manifiesta el maltrato dentro del núcleo familiar, está dado por la presencia de agresiones físicas y psicológicas, identificando en mayor grado la madre como figura agresora y luego ambos padres, en menor grado se presenta el padre, también se identifica a tíos y hermanos como figuras agresoras, se identifica además como forma de agresión en mayor grado la utilización de la mano y a la hora de utilizar un objeto se recurre a las correas y cinturones, con respecto al maltrato de tipo psicológico, se utiliza a través de insultos y retos y en menor grado se utiliza el etiquetado a través de los sobrenombres, todos estos antecedentes son considerados **factores de riesgo**, pues la violencia psicológica no sólo es un trastorno de la infancia, acompaña toda la existencia del ser humano.

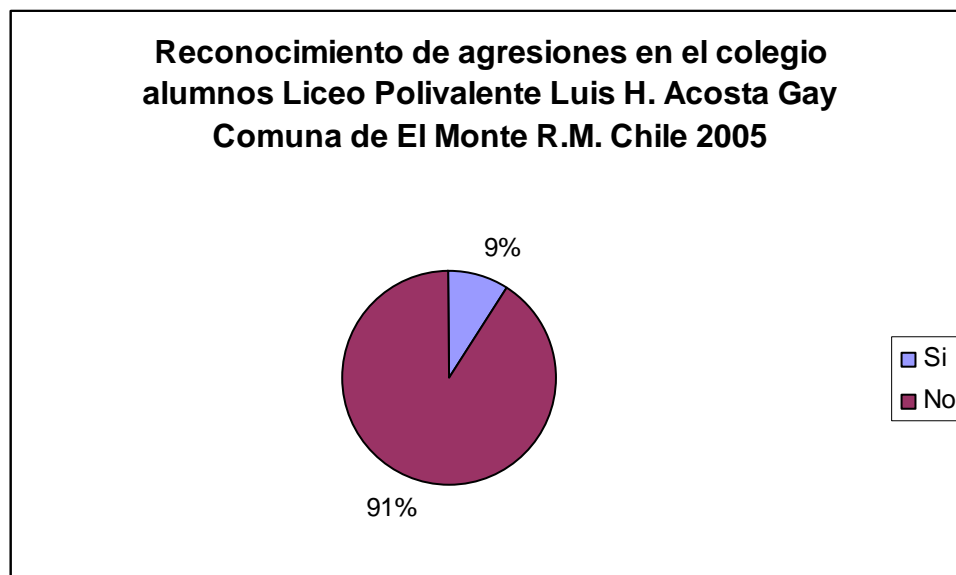
2. MANIFESTACIONES DEL MALTRATO INFANTIL EN EL COLEGIO

2.1 AGRESIONES FISICAS EN LA ESCUELA

La educación es un proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas, y que tiene como finalidad alcanzar el desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad.

Para cumplir con estos fines, el sistema escolar debe trabajar como un todo cohesionado con los distintos actores. Sin embargo, aquello que se refiere a valores de convivencia y participación responsable, se ven afectados por prácticas discriminatorias y abusivas, como la exclusión, el matonaje, la violencia entre los alumnos sin importar las edades, siendo un obstáculo en la formación de personas responsables, autónomas, solidarias y participativas.

GRAFICO Nº 5



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si alguien los agrede en el colegio, un 91% manifestó que **No**, este es un antecedente importante, en dos aspectos, primero porque el colegio para los niños que viven algún grado de violencia en sus casas, representa un espacio de protección y seguridad, y segundo porque puede ser que estos alumnos no desarrollan conductas violentas que los lleve a tener conflictos con sus compañeros; no obstante un 9% de los alumnos encuestados ha señalado que Si les han pegado en el colegio, situación que puede deberse a que ellos desarrollan conductas agresivas, producto de la propia socialización que tienen, además de que esta situación representa un **factor de riesgo**.

La escuela es el principal espacio de socialización en la vida de un niño después de la familia, los años que pasa allí son definitivos en su desarrollo.

Por tanto, los centros escolares constituyen uno de los lugares con más posibilidades para las tareas de prevención del maltrato infantil, identificación y tratamiento de algunas situaciones

2.2 IDENTIFICACIÓN DEL O LOS AGRESORES

CUADRO N° 5
IDENTIFICACIÓN DEL AGRESOR AL INTERIOR DEL COLEGIO,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE R.M. CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nadie	49	90,7	90,7	90,7
Compañero/a	5	9,3	9,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente : Investigación Directa

Tal como se observa en el cuadro N° 5, el 9,3% de los alumnos que señalaron sufrir agresiones en el colegio, identificaron sus compañeros como agresores, interpretándose que estos compañeros agresores lo más probable es que vivan en sus casas algún tipo de violencia, como ellos en sus casas son vulnerables, es decir, no están en condiciones de enfrentar esa violencia, y de alguna manera tienen que descargar esa violencia, la hacen con sus compañeros, transformándose de agredidos en agresores.

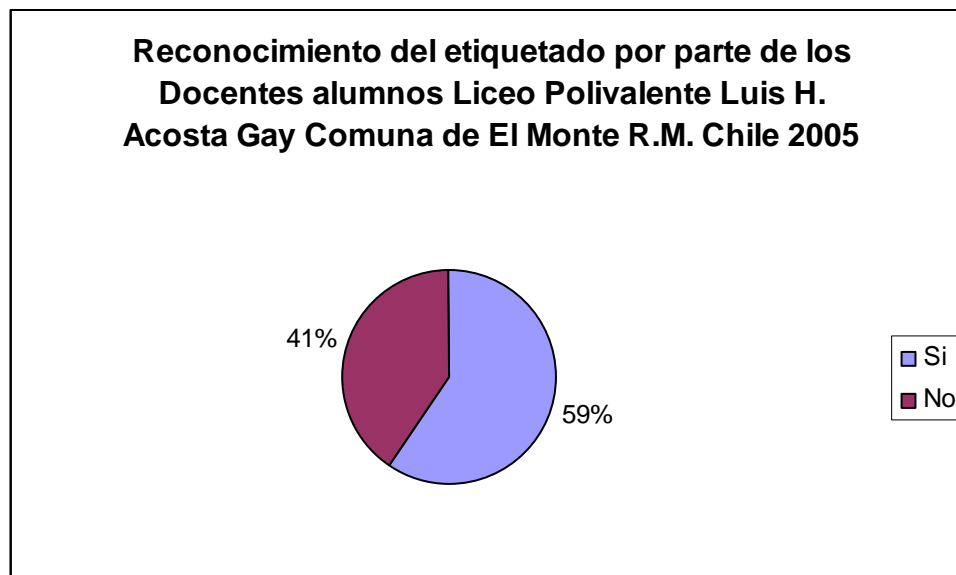
2.3 AGRESIONES SICOLÓGICAS EN LA ESCUELA

A) SOBRENOMBRES POR PARTE DE DOCENTES

También en instituciones públicas y privadas de educación se presenta maltrato, Arbeláez, T., Calvo, M., Sarmiento, M., (1998) presentan una investigación de estudio de caso, sobre el castigo al niño preescolar y afirman que la mayoría de maestros asume conductas autocráticas en el ejercicio de su autoridad, las cuales tienden a generar sentimientos y remordimientos en el niño, al establecer comparaciones con los otros niños de comportamiento ejemplar.

Maltrato emocional, entendido como "hostigamiento verbal, habitual de un niño a través de insultos, críticas, descréditos y ridiculización, así como la indiferencia o rechazo explícito o implícito".

GRAFICO N° 6



Fuente Investigación Directa

Tal como se observa en el Gráfico N° 6 un 59% de los alumnos señala recibir algún tipo de sobrenombres por parte de su profesor, antecedente que es considerado **Factor de riesgo**; un 41% señala no recibir sobrenombres por parte de su profesor. Para muchos alumnos la escuela representa un lugar de refugio y protección, sin embargo el ser descalificados por sus profesores, lo que se consigue es que ellos disminuyan su autoestima, a sentir desagrado por el colegio y a sentirse en ridículo frente a sus compañeros, cuando esta situación de violencia se mantiene en el tiempo, o cuando se ha provocado un daño que no se puede borrar, el riesgo es que el alumno deje el colegio, y el profesor quien puede ser una figura importante en la vida del alumno, pasa a ser un referente negativo en la vida de éste.

B) TIPO DE SOBRENOMBRES

Una de las prácticas docentes más negativas para la auto-estima de los alumnos es el uso de acciones que se encuadran en la teoría del etiquetado, entre las cuales destaca la colocación de sobre nombres a sus estudiantes que puede provocar graves problemas en el desarrollo psicosocial de un menor.

CUADRO N° 6
IDENTIFICACIÓN DE ETIQUETADO POR PARTE DE LOS DOCENTES,
A LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE R.M. CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Por apariencias física	20	62,5	62,5	62,5
Por tus notas	10	31,3	31,3	93,8
Por la raza	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

En el cuadro N° 6 los alumnos señalan las formas de agresión por sobrenombres que reciben, con 62,5% los sobrenombres por apariencia física, son los más utilizados por los profesores, luego vienen los sobrenombres y descalificaciones por notas con un 31,3%, un 6,3% indica la raza, debemos recordar que La Convención sobre los Derechos del Niño no sólo consagra el derecho al acceso a la educación, sino a un trato digno y no discriminatorio en ella, y a tener un proceso formativo en condiciones de igualdad de oportunidades

En la etapa de la adolescencia, tener una buena apariencia física es la principal preocupación, niñas y niños quieren sentirse bonitos, no por vanidad, sino como una característica propia de la etapa, la descalificación por apariencia física influye negativamente en la autoestima de la persona, la autoestima, es el amor más grande que se puede tener la persona, es la herramienta que le permite salir adelante, luchar, ser mejor.

Cuando un alumno es etiquetado por sus capacidades de aprendizaje de forma negativa, producirá en el niño o la niña una mala autovaloración de sí mismo, éste puede colocar menos esfuerzo en la superación de sus notas escolares, pues partirá de la base de que no es capaz.

Las representaciones sociales relacionadas con las agresiones en la escuela, están referidas a que un menor número de niños reconoce ser agredido físicamente, identificando compañeros como causantes de la violencia, esto permite visualizar que en los colegios existen prácticas discriminatorias y abusivas como el matonaje, lo que es un obstáculo en la formación de personas responsables, autónomas, solidarias y participativas, sin embargo esto indica que el desarrollo de conductas agresivas, son producto de la propia socialización de los niños, por cuanto los principales agresores físicos, son los propios compañeros.

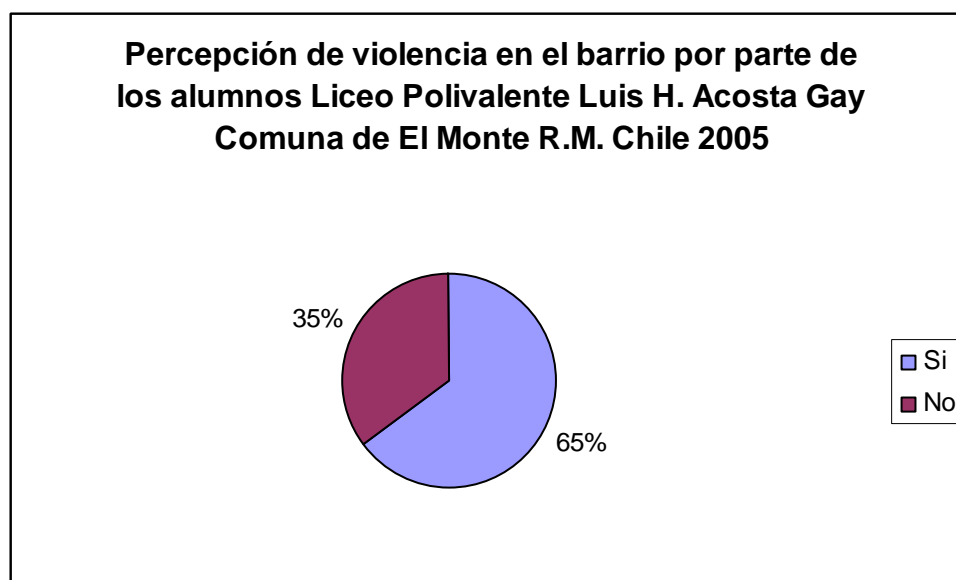
Se observa además que una cantidad mayor de alumnos señala no sufrir agresiones dentro del colegio, por lo anterior podemos determinar que el establecimiento educacional representa un espacio de protección y seguridad se observa que al momento de reconocer agresiones psicológicas, se identifica al profesorado como agresores, situación que se manifiesta en el etiquetamiento de los alumnos, con aspectos que tienen relación con la apariencia física, las notas y por último la raza, práctica que ha obligado a los establecimientos educacionales a incorporar dentro del Proyecto Institucional medidas sancionatorias para aquellos agresores, como también considerar en los Planes y Programas objetivos tendientes a mejorar, mantener y hacer unidades de trabajo para una sana convivencia escolar.

3. MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA EN EL BARRIO

3.1 VIOLENCIA EN EL BARRIO

Más de 2 millones de personas mueren cada año en el mundo por lesiones causadas por la violencia. Entre las personas de 15 a 44 años, la violencia personal es la tercera de las principales causas de muerte. "La violencia es una enfermedad evitable, pero actualmente tiene las proporciones de una epidemia" (Oulton, 2001)

GRAFICO N° 7



Fuente : Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si en sus barrios hay violencia, un 65% indica que si, antecedente que es considerado **factor de riesgo**, pues los niños socializan la agresividad y las conductas agresivas, como formas de relacionarse normales y correctas y como única forma de resolver los conflictos, sin embargo un 35% señalan que en sus barrios no hay violencia, antecedente considerado factor protector, que facilita la interacción con las otras personas.

3.2 AGRESIVIDAD FÍSICA DE LOS PARES

La problemática de la violencia se ha instalado en nuestra sociedad ocupando espacios cada vez más crecientes en el ámbito social y en las relaciones personales, en especial entre los jóvenes

CUADRO Nº 7
RECONOCIMIENTO DE AGRESIVIDAD DE AMIGOS DEL BARRIO,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE, R.M., CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
La mayoría	3	5,6	5,6	5,6
La mitad	7	13,0	13,0	18,5
Menos de la mitad	19	35,2	35,2	53,7
Nadie	23	42,6	42,6	96,3
No tengo amigos	2	3,7	3,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

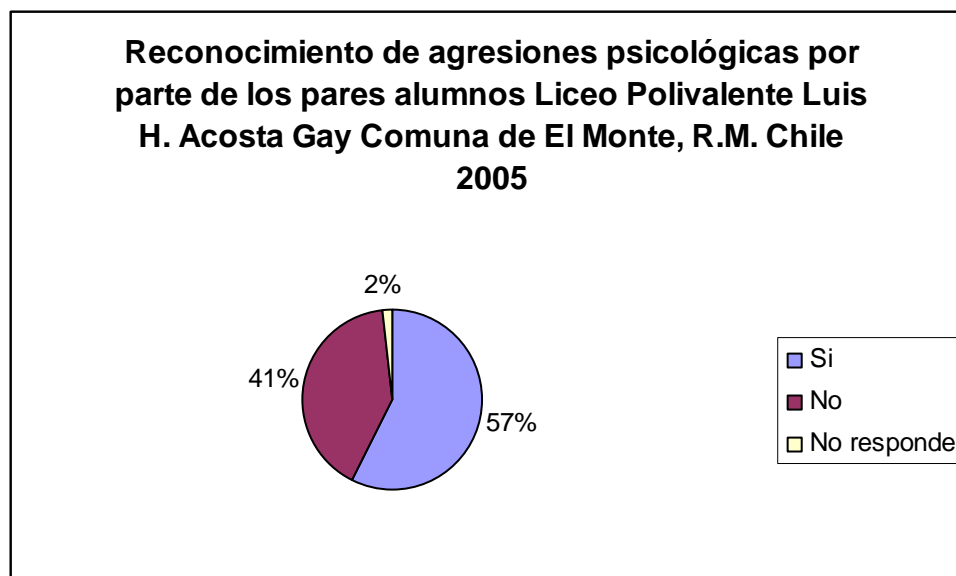
Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si sus amigos del barrio son muy agresivos, un 5,6% señala la mayoría, un 13% indica la mitad, un 35,2% señala menos de la mitad, antecedentes que son considerados **factores de riesgo**; un 3,7% señaló no tener amigos, un 42,6% respondió que no tienen amigos violentos en el barrio.

Sin embargo, ese 5,6% que señaló que la mayoría de sus amigos son violentos y el 13% que indicó que la mitad de sus amigos son violentos, permiten visualizar que estos alumnos están inmersos en un círculo de violencia, porque al ser víctimas de maltrato infantil, significa que en su casa hay violencia, si sus amigos son violentos significa que ellos también desarrollan un grado de violencia para poder relacionarse, por lo tanto no estarían saliendo de esta, sino que asumiéndola como una forma común de vida.

3.3 AGRESIONES SICOLOGICAS POR PARTE DE LOS PARES

GRAFICO N° 8



Fuente Investigación Directa

Con respecto a si sus amigos les dicen “sobrenombres” un 57% indicó que Si, antecedente considerado **factor de riesgo**; un 41% señala no ser víctima de sobrenombres por parte de sus compañeros, un 2% no respondió la pregunta.

Es muy común que los jóvenes utilicen los sobrenombres para comunicarse entre ellos, por muy simpáticos que estos resulten, los sobrenombres anulan la persona y los llevan a perder su identidad, además corresponde a maltrato psicológico pues la persona adscrita con el sobre nombre, no siempre está de acuerdo y este efecto lo hace sentirse humillado.

3.4 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON SUS PARES

Wolfe, D; y Cols (1998) realizaron una investigación con dos grupos buscando diferencias entre niños maltratados y no maltratados antes de los 12 años de edad, y encontraron diferencias significativamente relevantes, ya que los muchachos maltratados presentaron problemas de adaptación, con los compañeros y pares. En los muchachos maltratados se encontró que el maltrato era verbal y físico hacia sus compañeros y maestros, además de comprometer actos de agresión hacia otros. Los resultados mostraron que en los niños maltratados existió una trayectoria de problemas en el establecimiento de relaciones interpersonales, así como el uso de la violencia hacia los demás

CUADRO Nº 8
FORMAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS CON LOS PARES,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE R.M., CHILE
, 2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Lo evitas	20	37,0	37,0	37,0
Lo enfrentas sólo	27	50,0	50,0	87,0
Pides ayuda	6	11,1	11,1	98,1
No responde	1	1,9	1,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados con respecto a la forma que utilizan para resolver los conflictos, un 50% señala resolverlos solo, 37% indica evitar los conflictos, un 11,1% pide ayuda, estos antecedentes son considerados Factores Protectores, pues desde la resiliencia el alumno debe tener la capacidad de resolver sus problemas solos, tener la capacidad de evitar los conflictos, pero también es positivo contar con alguien que los ayude en situaciones difíciles, no obstante un 1,9% no responde la pregunta.

Informante número Seis, con respecto a la resolución de conflictos señala:

.si el problema es entre otros.... no me meto....
pero si es algo mío.... me defiendo conversando..(niña, 16 años)

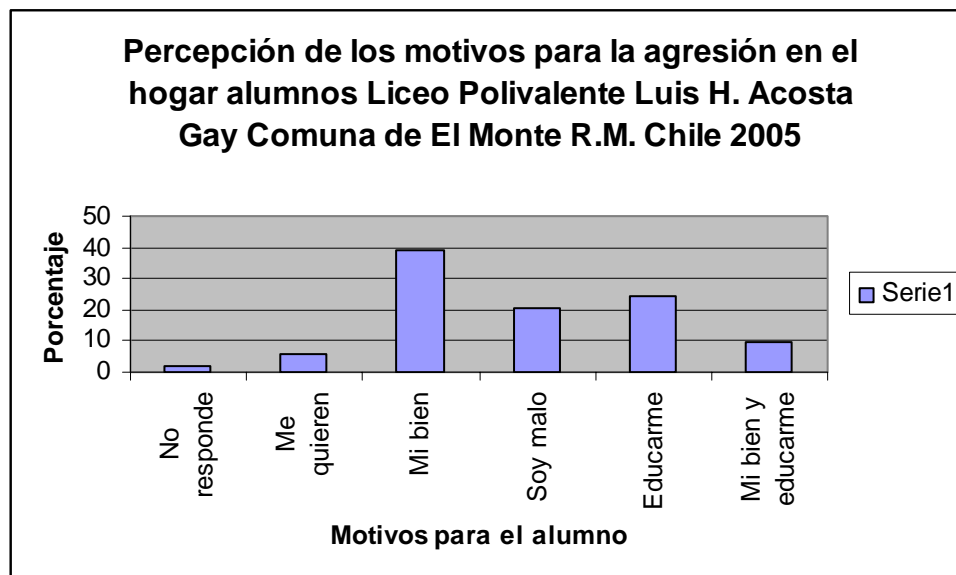
Las representaciones sociales con respecto a la manifestación de violencia en el barrio, están dadas en señalar en mayor grado Si hay violencia, lo que es considerado factor de riesgo, debido a que los niños tienden a imitar y repetir comportamientos que observan en los adultos, además en menor grado los alumnos indican que en sus barrios no hay violencia, con respecto a las conductas agresivas que puedan desarrollar los amigos del barrio, estos indican también en mayor grado que nadie de los amigos es agresivo, sin embargo en menor grado se indica que la mayoría de los amigos son agresivos, y esto relacionado con agresiones de tipo física, porque se obtiene que en mayor grado los alumnos se sienten agredidos psicológicamente por sus amigos del barrio y al momento de resolver los conflictos que se presentan, la tendencia es a enfrentarlos solo o a evitarlos, pero además un grupo de los alumnos indica que solicitan ayuda, lo que indica la capacidad de este grupo de desarrollar resiliencia, aún cuando hay un número menor de niños que no explican como resuelven su conflicto.

4. PERCEPCION CON RESPECTO AL MALTRATO INFANTIL

4.1 MOTIVOS PROPIOS DE LOS ALUMNOS

Para muchos niños que sufren de maltrato, la violencia del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana; por lo tanto este comportamiento se torna "aceptable" y el ciclo de maltrato continúa cuando ellos se transforman en padres que maltratan a sus hijos y estos a los suyos, continuando así el ciclo vicioso por generaciones

GRAFICO N° 9



Fuente Investigación Directa

En relación a los motivos que ellos piensan que tienen sus padres para maltratarlos, un 38,9% asume que es por su bien, un 24,1% lo asume como una forma de educación, un 20,4% se siente malo, un 9,3% lo asume que es por su bien y para educarlo, un 5,6% lo asume como una forma de cariño, un 1,9% no responde, todos estos antecedentes están enmarcados dentro de lo que son los mitos existentes con respecto al maltrato infantil, el niño y la niña, se asume como “cosa”, propiedad de los padres y que pueden hacer con ellos lo que quieran y aceptan esta forma de “educación” como normal y correcta, y lo peor merecida, estos antecedentes son considerados en la presente investigación **factores de riesgo**

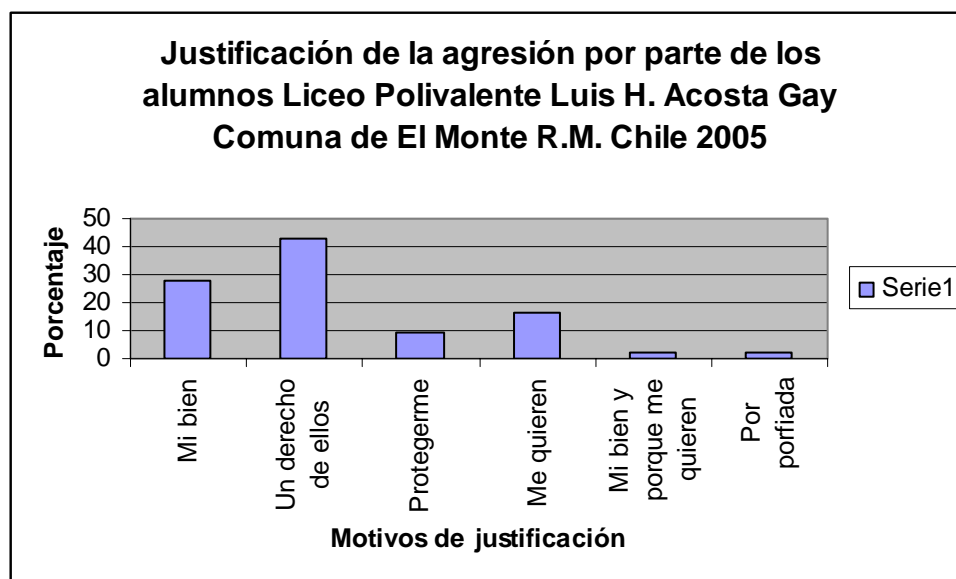
Entrevistado Ocho, con respecto a los motivos que tenía su papá para pegarle, señala:

“...el desorden.... imaginemos que mi papá no estaba y estaba por llegar....
y había que ordenar algo.....
.entonces la palabra no era ordenen eso porque se ve desordenado...
era “ordenen eso porque el papá se va a enojar”....
me di cuenta sólo de que él asustaba..... (niño, 16 años)

4.2 PERCEPCIÓN DE LOS MOTIVOS QUE TIENEN LOS PROGENITORES DE LOS ALUMNOS (los motivos que indican los padres a sus hijos)

Es difícil comprender como el ser humano puede ser destructivo con los de su misma especie, se considera que estas acciones se deben a la búsqueda de satisfacción que se encuentra en el poder y el placer que busca la persona violenta. La violencia en contra de los niños y niñas es utilizada frecuentemente como un mecanismo para resolver conflictos o simplemente como una “forma de educación”

GRAFICO N° 10



Fuente Investigación Directa

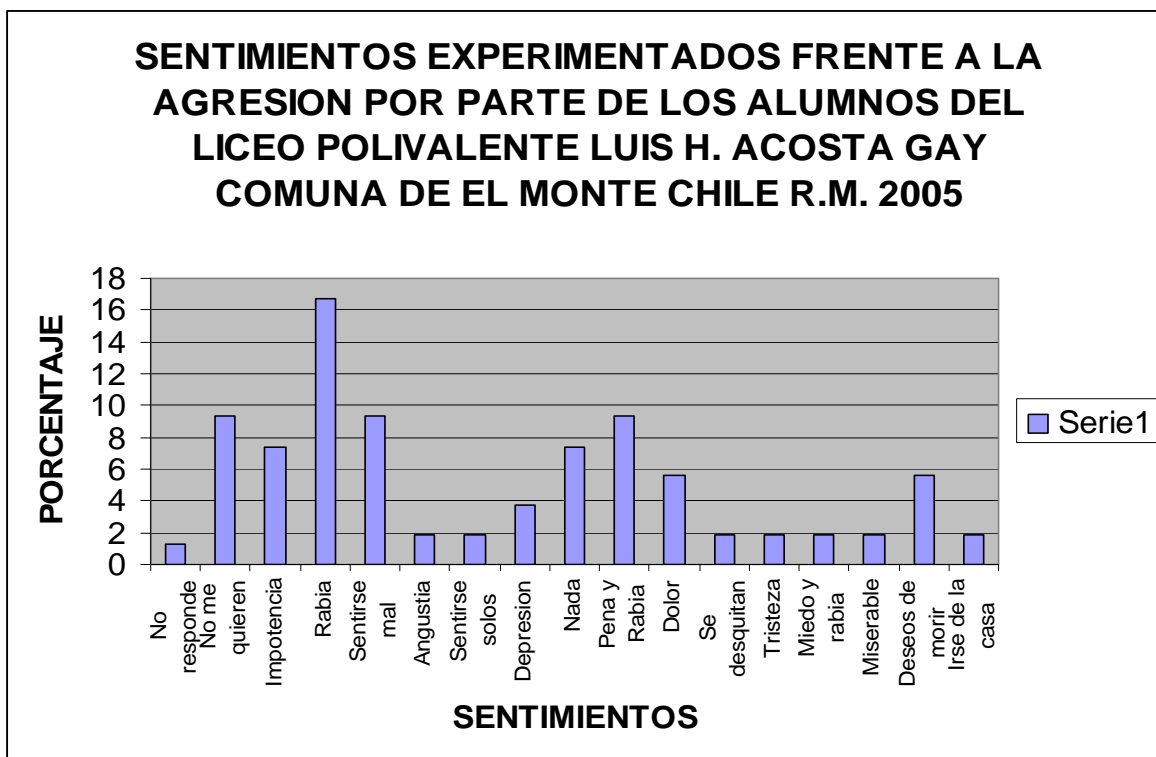
Consultados los alumnos con respecto a que justificación utilizan los padres para agredirlos física o psicológicamente, un 42,6% señala que “porque son tus

padres y tienen derechos”, un 27,8% señala que “Te pegan por tu bien”, un 16,7% indica que es “por que te quieren”, un 9,3% señala que es “para protegerte”, un 1,9% señala que es “por tu bien y porque te quieren” y otro 1,8% señala que “por porfiada”, en palabras simples el castigo es utilizado como instrumento para “educar” a los hijos, la familia por su parte, no visualizando otros métodos más efectivos y menos violentos para educar a sus hijos, todos estos antecedentes son considerados factores de riesgo para los alumnos investigados, debido a que ellos han internalizado que las conductas paternas son adecuadas.

4.3 SENTIMIENTOS FRENTE AL MALTRATO

Según un estudio realizado por James (1989) la culpa, la estigmatización, la impotencia y la pérdida, son los sentimientos más comunes que desarrollan niños y niñas víctimas de maltrato.

GRAFICO N° 11



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a que sienten cuando son agredidos físicamente, un 13,8% no responde, un 9,3% siente que no lo quieren, un 7,4% impotencia, un 16,7% rabia, un 9,3% se siente mal, un 1,9% angustia, un 1,9% señala sentirse sola, un 3,7% depresión, un 7,4% nada, 9,3% pena y rabia, un 5,6% dolor, un 1,9% Que se desquitan, un 1,9% tristeza, un 1,9% Miedo y rabia, un 1,9% se siente miserable, un 5,6% Ganas de matarse, un 1,9% ganas de irse de la casa, todos los antecedentes aportados por los alumnos permiten visualizar que el agresor cumplió su objetivo de dañar y de disminuir a su víctima, el 16,7% que indica sentir rabia, tiene este sentimiento porque no puede defenderse, todos estos antecedentes aportados por los alumnos son considerados factores de riesgo, debido a que todas las manifestaciones se pueden incluir en una sola “impotencia”, donde la experiencia de maltrato los ha sobrepasado, provocándoles miedo y ningún control sobre la situación, quedando además con un sentimiento de desprotección por parte de sus padres.

Informante Ocho con respecto a esto, señala:

*“.....lo que pasa es que igual me da rabia con mi papá....
pero también me da pena...porque mi papá vivió una infancia peor..
le pegaban todos los días....todos los días hasta que se fue de la casa....”
(niño, 16 años)*

En este sentido, el niño agredido, sin querer justificar la acción de su padre, trata de entender debido a la vivencia que este tuvo, se produce así una transmisión del maltrato y la violencia intergeneracional.

4.4 COSTUMBRE DE SER AGREDIDO

Niñas y niños maltratados presentan vivencias internas con respecto a lo que les sucede, se sienten responsables de lo que les ha pasado, procesando que si es maltratado es porque es malo, porque se lo merece. James (1989)

CUADRO N° 9
PERCEPCIÓN DE COSTUMBRE FRENTE A LA AGRESIÓN,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	30	55,6	55,6	55,6
No	24	44,4	44,4	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

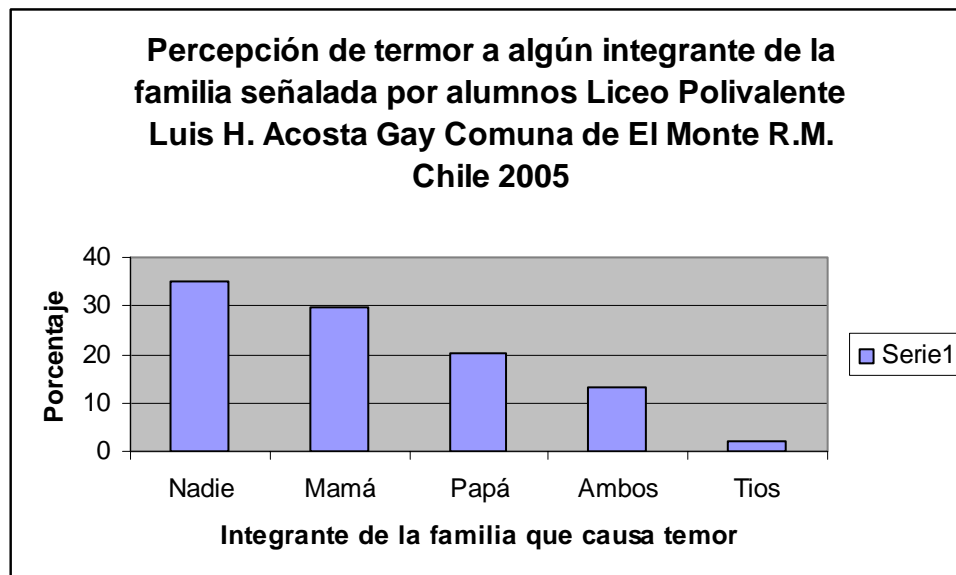
Consultados los alumnos con respecto a la costumbre de ser maltratado, un 55,6% respondió que Si, antecedente considerado **Factor de riesgo**, pues significa que estos niños han asumido el maltrato como una forma normal de convivencia, no visualizando alternativas que los lleven a revertir la situación, además también puede significar que en realidad no se perciben como niños maltratados y asumen el maltrato como una forma de educación por parte de sus padres, en cambio un 44,4% señaló que No, estos alumnos encuestados tienen claro que el maltrato no es una forma de educación merecida.

4.5 SENTIMIENTO DE TEMOR A ALGUN INTEGRANTE DE LA FAMILIA

En la violencia familiar, las víctimas son casi siempre los niños y las mujeres, principalmente por la desigualdad en las relaciones de poder y el abuso de éste por los más fuertes.....en el caso de la familia, es la diferencia de poder la que le da al padre y a la madre la competencia para cuidar, proteger y socializar

a sus hijos...., los malos tratos son siempre, el resultado de un abuso de poder (Barudy, op.cit)

GRAFICO N° 12



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si le tienen temor a alguien en casa, un 35,2% indicó que a Nadie, situación que es considerada Factor Protector, un 29,6% señaló que a la mamá, un 20,4% indicó que al Padre, un 13% señaló que a ambos y un 1,9% respondió Tíos, estos antecedentes, en que los niños señalan tener temor a alguien de la casa, puede relacionarse con la ausencia del proceso de apego, que normalmente debe darse primero con la mamá, luego con el papá y después con el resto de los integrantes de la familia y son considerados en la presente investigación **Factores de riesgo**., porque los padres no les están permitiendo un desarrollo emocional adecuado; niños y niñas necesitan desenvolverse en un ambiente familiar seguro y estable, donde sus padres les entreguen apoyo incondicional en todos los aspectos, y les manifiesten su amor, cariño y afecto.

4.6 PERCEPCION DE LOS DOCENTES

Los docentes deben agudizar su observación para reconocer cuando un niño es maltratado, ya que por vergüenza o temor muchas veces la víctima guarda silencio (A. Calzón, 2000)

CUADRO N° 10
RECONOCIMIENTO SEÑALES DE TEMOR HACIA SUS PROGENITORES,
DETECTADAS POR PROFESORES DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	5	45,5	45,5	45,5
A veces	6	54,5	54,5	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los docentes con respecto a si los niños maltratados demuestran tener miedo a sus padres, un 45,5% indicó que Siempre, un 54,5% señaló que A Veces, en ambos casos esta situación es considerada Factor de Riesgo, esto considerando el modelo transaccional del maltrato infantil y la historia de violencia que vive la familia, que actúa como factor potenciador de los episodios de violencia ejercidos por los padres, los niños no ven en sus padres figuras protectoras.

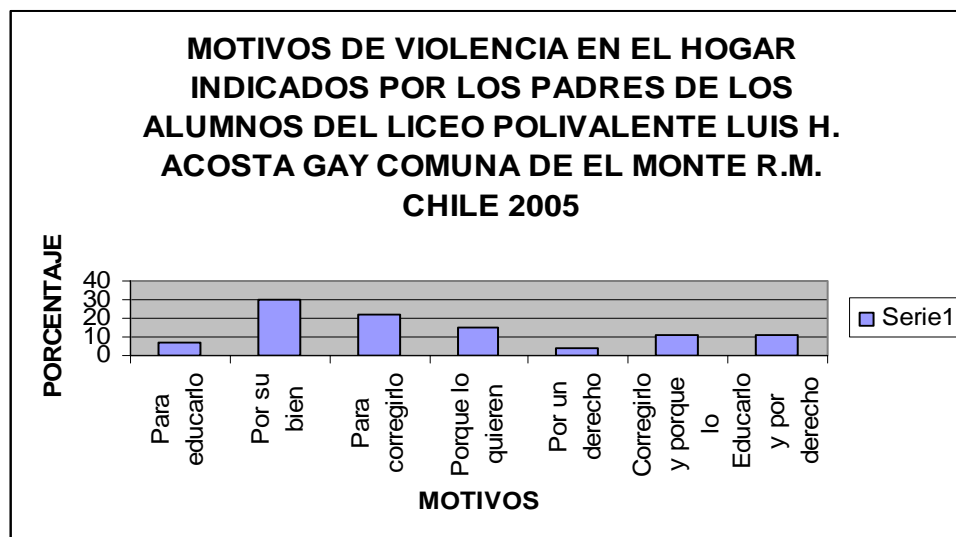
Las representaciones sociales con respecto a la percepción que tienen los alumnos del maltrato están dadas en que en mayor grado el alumno siente que sus padres lo agreden por su bien y para educarlo, y en menor grado en sentirse una mala persona, en relación a como se justifican el maltrato en mayor grado en que concientizan el derecho de sus padres sobre ellos y en menor grado en sentir esta violencia como una forma de protección, aún así al ser agredidos expresan un sentimiento de rabia, no se sienten queridos por sus padres y por último pena y rabia, además también se encuentra presente el sentimiento de sentir Nada ante las agresiones, y esto puede relacionarse con la costumbre y la aceptación de la violencia, ya que en mayor grado se señala que si están acostumbrados a que los

castiguen, por último se identifica a los padres como figuras a quienes los alumnos les tienen miedo, antecedente que es corroborado por profesores, pues mayormente señalan que a veces los niños emiten señales de temor a sus padres, en menor grado se indica siempre, produciéndose en este sentido, un sentimiento de pérdida pues de acuerdo a los estudios efectuados por James (1989) , “las pérdidas significativas de su mundo afectivo, un padre protector, una madre incondicional y emocionalmente disponible, como su falsa expectativa de ser cuidado y protegido por ellos llevan a convencerle de que no necesita a nadie o que no puede confiar en nadie”.

5. MOTIVOS PROPIOS DE LA FAMILIA

Muchos especialistas plantean que antes del maltrato como acto existe otra situación igual de preocupante, que es la complicidad al callar este flagelo, La carencia de denuncias favorece cierta aceptación de formas de maltrato que, como el castigo físico, se practican como método para obtener mayor disciplina de los hijos. De hecho, no hay maltrato que resulte positivo para este fin y lo que se constata es que muchos padres recurren a formas de maltrato por no haber tenido oportunidades de conocer otras formas más efectivas para formar niños y niñas capaces de actuar con disciplina y respetuosos de los derechos de los demás.

GRAFICO Nº 13



Fuente Investigación Directa

Consultados los padres con respecto a los motivos que ellos tienen para maltratar a sus hijos, un 29,6% señaló que es por su bien, un 22,2% indicó que es para corregirlo, un 14,8% indicó que es por que lo quieren, un 11,1% señaló que es para corregirlo y porque lo quieren, otro 11,1% señaló que lo están educando y por que es su derecho, por último un 7,4% indicó que es porque lo están educando, todos los antecedentes aportados por los padres son considerados **Factores de Riesgo**, considerando que el uso de la violencia no es la mejor forma de educar y de guiar un hijo, quedando en éstos el sentimiento de impunidad ante el hecho.

*“ El maltratador es gente que golpea, maltrata y tortura
por la compulsión interna a repetir su propia historia.
Y lo hacen sin sentir la menor compasión por su víctima,
ya que su identificación con la parte agresora es total” (Ibid: 164)*

5.1 RAZONES DE MALTRATO POR PARTE DE LA FAMILIA

La desobediencia y el mal rendimiento escolar, son los motivos principales que los padres utilizan para agredir a sus hijos e hijas (Larrain, 1997)

CUADRO N^oa 11
IDENTIFICACION DE CIRCUNSTANCIAS DE CASTIGOS,
A LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE R.M. CHILE
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Por sus notas	3	11,1	11,1	11,1
Por anotaciones negativas	1	3,7	3,7	14,8
Por su comportamiento en el hogar	8	29,6	29,6	44,4
Por que miente	3	11,1	11,1	55,6
Por anotaciones y comportamiento	5	18,5	18,5	74,1
Por notas, comportamiento y mentiras	2	7,4	7,4	81,5
Por notas, anotaciones y comportamiento	1	3,7	3,7	85,2
Por grosero	2	7,4	7,4	92,6
Por irresponsable	1	3,7	3,7	96,3
Por todo	1	3,7	3,7	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados con respecto a los motivos por los que son castigados, un 29,6% señala por el Comportamiento en el hogar, un 18,5% señala por las anotaciones y el comportamiento, un 11,1% señala por las notas, otro 11,1% porque miente, un 7,4% señala por las notas, comportamiento y las mentiras, otro 7,4% señala por grosero, un 3,7% señala por anotaciones negativas, otro 3,7% señala por las notas, anotaciones y comportamiento, otro 3,7% señala por irresponsable y un último 3,7% señala "por todo", los antecedentes aportados por la familia son considerados **Factores de Riesgo** y se pueden resumir en que básicamente son agredidos por el comportamiento que presentan tanto en el colegio como en el hogar, no obstante el comportamiento que presentan los alumnos, es el comportamiento que han ido adquiriendo en su socialización familiar.

Informante número Ocho, con respecto al motivo frecuente de agresiones, señala:

“...el desorden.... imaginemos que mi papá no estaba y estaba por llegar...
y había que ordenar algo.....
entonces la palabra no era ordenen eso porque se ve desordenado.....
era “ordenen eso porque el papá se va a enojar”...
.....me di cuenta solo de que él asustaba....” (niño, 16 años)

Situación que se puede interpretar dentro del ciclo del maltrato, que la familia y los hijos en particular, no cumplían con las expectativas del padre, su autoritarismo y frustración lo alentaba a desarrollar episodios de violencia en contra de los hijos

Las representaciones sociales con respecto a la percepción que tiene la familia en relación al maltrato infantil, están dadas en mayor grado en que la familia siente y justifica que es por el bien del hijo y para corregirlo, y aunque se señala en menor grado que es para educarlo, el maltrato en sí es utilizado por estas familias como herramienta educativa, argumentan como razones para maltratar, el comportamiento que el alumno tiene en el hogar, y las anotaciones y el comportamiento en el colegio, además también es utilizado en menor grado, como una forma de castigo por el rendimiento escolar y por la actitud de mentir que tienen los hijos.

CAPITULO VI

FACTORES DE RIESGO QUE FOMENTAN LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑAS Y NIÑOS VICTIMAS DE MALTRATO

El presente capítulo busca establecer los factores de riesgo presentes en niños y niñas víctimas de maltrato, a nivel individual, de la familia, del ambiente y la cultura, factores que en sí pueden facilitar el desarrollo y repetición de conductas agresivas en la familia y el entorno.

1. NIVELES DE COMUNICACIÓN GRUPO FAMILIAR

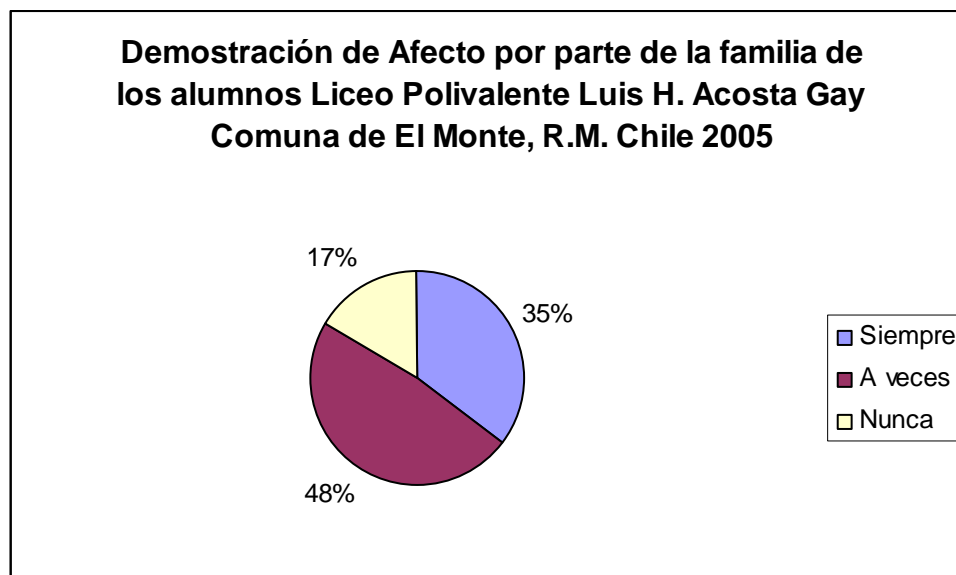
1.1 ALUMNOS

A) ENTREGA DE AFECTO POR PARTE DE LOS PADRES

El factor protector más relevante para el desarrollo de las personas corresponde al vínculo afectivo con una persona significativa para el niño, ya sea su madre u otro adulto con el cual pueda relacionarse de manera cálida y estable; el amparo que proporciona un vínculo estable permite que el niño afronte sus crisis inesperadas e imprevisibles

Podemos observar que un 35% de los alumnos respondió positivamente frente a la pregunta de si sus padres te demuestran afecto, una familia que entrega afecto permitirá que se desarrolle el auto-dominio, la persistencia, la capacidad de auto-motivación, la facilidad para establecer relaciones interpersonales sanas y para interactuar en grupos, y otras semejantes, así lo plantea Goleman (Ibid), el antecedente obtenido es considerado Factor Protector.

GRAFICO N° 14



Fuente Investigación Directa

En el gráfico precedente, se visualiza que un 48% manifestó que en sus hogares *A Veces* les demuestran afecto, y un 17% respondió que *Nunca* les demuestran afecto, lo que será considerado **factor de riesgo**, porque aumenta las probabilidades de que los menores no se sientan queridos por sus padres, por lo que podrían tender a ser agresivos con otras personas, no socializan el afecto como una forma de comunicación con los otros.

B) FORMAS DE ENTREGA DE AFECTO

Para nuestro estudio hemos considerado relevante conocer la forma mediante la cual los padres les demuestran afecto a sus hijos con el objetivo de identificar los nuevos o tradicionales mecanismo que hoy se encuentran practicando las familias y establecer si estos son apropiados para un buen desarrollo psicosocial de los menores, por lo tanto todas las formas serán consideradas como factores protectores.

A continuación, observamos que de los alumnos que reciben demostraciones de cariño, a un 31,5% de los alumnos se lo dicen, al siguiente 40,7% se lo demuestran con cariños, existe un 11,1% al que le compran cosas, para un 9,3% se lo demuestran de cualquier otra forma, sin embargo a un 7,4% de los alumnos, no les demuestran de ninguna forma el cariño.

CUADRO N° 12
FORMAS EN QUE LOS PADRES DEMUESTRAN AFECTO A
LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Te lo dicen	17	31,5	31,5	31,5
Te hacen cariño	22	40,7	40,7	72,2
Te compran cosas	6	11,1	11,1	83,3
De otra forma	5	9,3	9,3	92,6
De ninguna forma	4	7,4	7,4	100,0
Total	54	100,0	100,0	

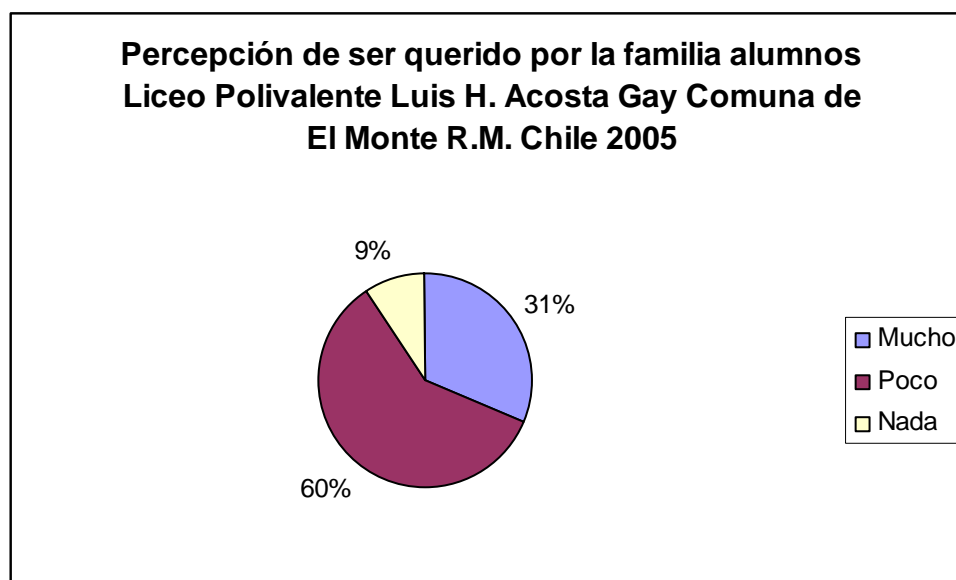
Fuente Investigación Directa

Cabe mencionar que tanto la demostración psicológica como física tienen una gran connotación psicosocial en el desarrollo de cualquier niño que ve en éstos gestos una aproximación más significativa, cercana y emocional que les permite obtener un mejor auto-concepto de sí mismo y de su propia familia, por consiguiente una mayor responsabilidad escolar y con ello buenas calificaciones.

C) SENTIRSE QUERIDO POR LA FAMILIA

El niño necesita sentirse querido y aceptado, y ambas cosas, hay que demostrarlas. Así los padres estarán formando en un niño sentimientos de seguridad y confianza en si mismos, indispensable para crecer sanos y felices. (UNICEF, Argentina, 2007)

GRAFICO N° 15



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto al hecho de sentirse querido por su familia, un 31% respondió que Mucho, situación que es considerada Factor Protector, un 60% señaló que Un poco, y un 9% indicó que Nada, los dos últimos antecedentes son considerados **Factor de Riesgo**, debido a que la familia como grupo primario debe ser capaz de hacer sentir que todos sus integrantes se sientan queridos y aceptados, es decir que son importantes en su grupo familiar y no tan solo pensarlo, sino que hacerlo sentir.

D) RESPECTO DE CONTAR CON LOS PROGENITORES

La presencia de una relación cálida, nutritiva y apoyadora, con al menos uno de los padres, protege o mitiga los efectos nocivos de vivir en un medio adverso. Fergusson y Lynskey (1996)

CUADRO Nº 13
 ENTREGA DE APOYO POR PARTE DE LOS PROGENITORES
 DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
 COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
 2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	24	44,4	44,4	44,4
No	30	55,6	55,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

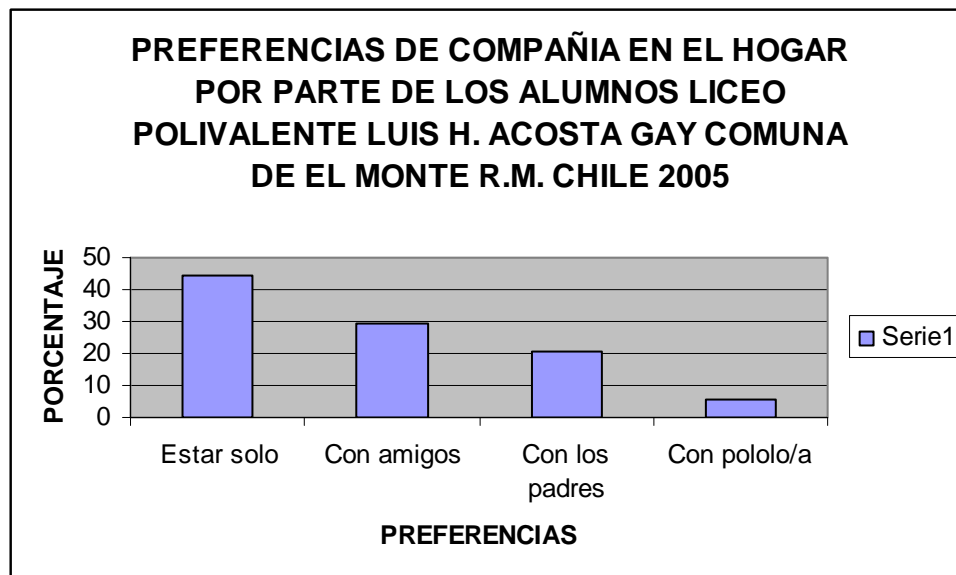
Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto al sentimiento de poder contar con sus padres para todo, un 44,4% indicó que Si, situación que es considerada Factor Protector, porque alguno de los padres debe tener con el hijo una relación cercana, no obstante un 55,6% señaló que No, situación que es considerada **Factor de Riesgo**, debido a que lo importante en la vida de cualquier niño, niña o adolescente, es siempre tener y poder contar con un adulto que lo quiera incondicionalmente y que estén presentes en el momento en que lo necesitan.

E) PREFERENCIAS DE COMPAÑIA EN EL HOGAR

Dentro de las vivencias de niñas y niños maltratados, se encuentra el sentimiento de impotencia, que invade el terreo social y afectivo provocando el retraimiento del niño para evitar relacionarse. (James, 1989)

GRAFICO Nº 16



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a su preferencia para estar en la casa, un 44,4% respondió que solos, un 29,6% indicó que con amigos, un 5,6% con su pareja, si bien es cierto esto representa un **Factor de Riesgo** por el aislamiento que generan con la familia, también representa autoprotección, el saberse y sentirse temporalmente separado de su familia, les hace sentir que nadie les va a pegar, no obstante un 20,4% señaló que con los padre esto puede deberse a una idealización de las figuras parentales, en donde los niños maltratados a menudo defienden a sus padres y prefieren estar con ellos, aunque no sean lo mejor.

F) TEMAS DE CONVERSACION DEL GRUPO FAMILIAR

Los diversos tipos de comunicación que se dan en un grupo familiar, deben considerarse en una doble dimensión: como fuente de creencias que facilita la violencia o como un instrumento que permite apaciguarla. (Miranda, 2003)

Cuadro N° 14
TEMAS QUE SE CONVERSAN EN FAMILIA
SEÑALADOS POR LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M., CHILE
2005

Temas	Frecuencia	Porcentaje
Sexualidad	18	33
Drogas	13	24
Alcoholismo	2	3.7
Respeto	5	9.8
Religión	3	5.5
Ninguno	13	24
Total	54	100

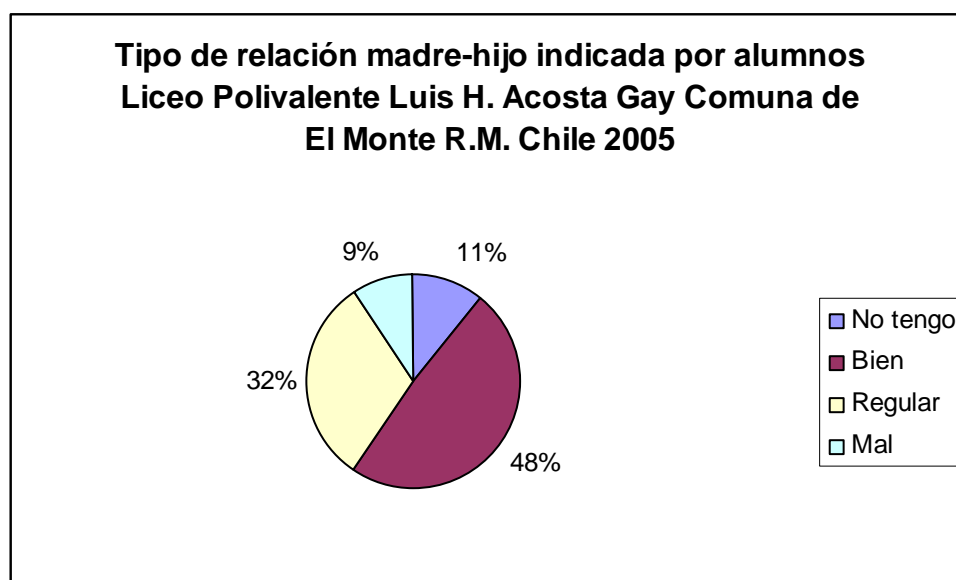
Fuente Investigación Directa

En el cuadro precedente, se consultó a los alumnos con respecto a los temas que sus padres les hablan, un 33% señaló que le hablaban de sexualidad, un 24% indicó que le hablaban de las drogas, un 3,7% del alcoholismo, un 9,8% indicó que le hablaban del respeto, un 5,5% señaló que de temas relacionados con la religión, toda esta información aportada por los alumnos, es considerada Factor Protector, debido a que permite visualizar presencia de comunicación y la preocupación de los padres por proteger a sus hijos, sin embargo, un 24% de los alumnos y alumnas encuestadas señalaron que sus padres no les hablan de ningún tema, lo que es considerado **Factor de Riesgo**, debido a que el desconocimiento expone a los hijos a los peligros existentes, visualizando deficiencia en la comunicación que se debe dar entre padres e hijos.

G) TIPO DE RELACIÓN CON LA MADRE

Para que el desarrollo emocional de los niños sea adecuado es necesario que éstos se desenvuelvan en un ambiente familiar seguro y estable, donde sus padres les concedan apoyo incondicional en todos los aspectos y les manifiesten amor, cariño y afecto. Ello significa construir en la mentalidad infantil una representación positiva y segura por parte de quienes cuidan de ellos.

GRAFICO N° 17



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a como es la relación que tienen con su madre, un 48% señaló que Bien, situación que es considerada Factor Protector, un 11% señaló no tener mamá, un 32% indicó una relación Regular, y un 9% señaló llevarse mal, situaciones que son consideradas **Factor de riesgo**, debido a que una mala relación provoca una menor tolerancia y fomenta el desarrollo de episodios de violencia.

G.1 CONFIANZA MADRE-HIJO

CUADRO N° 15
 ENTREGA DE CONFIANZA POR PARTE DE LA MADRE
 ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
 COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
 2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	3	5,6	5,6	5,6
No tengo mamá	2	3,7	3,7	9,3
Siempre	7	13,0	13,0	22,2
A veces	23	42,6	42,6	64,8
Nunca	19	35,2	35,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

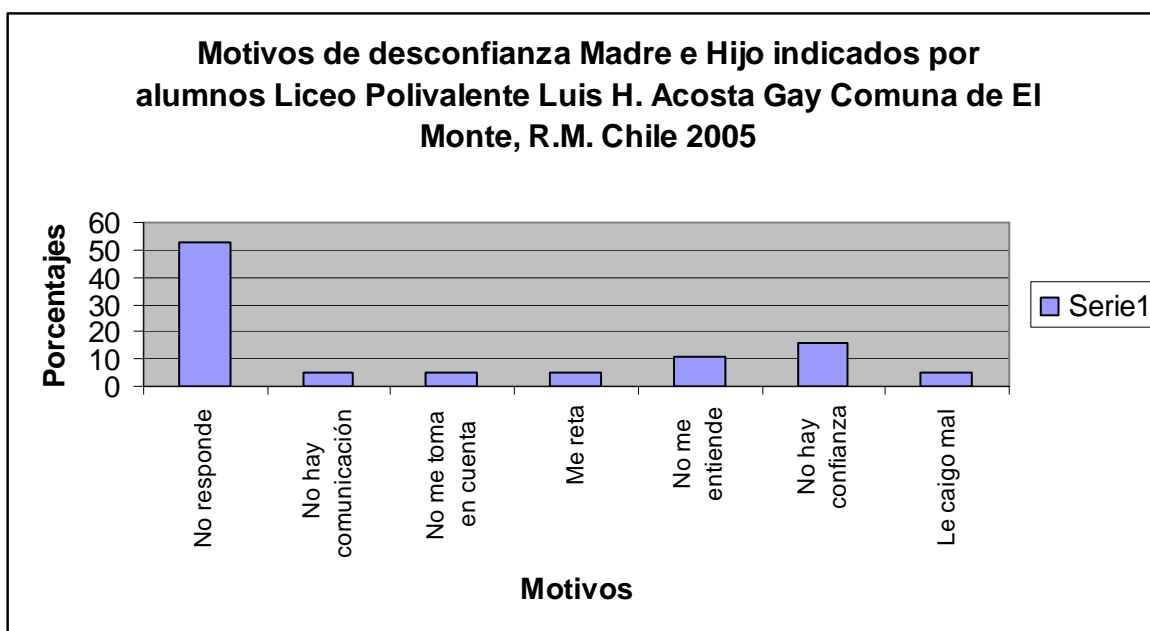
Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si le cuentan sus problemas a su mamá, un 13% indicó que siempre, situación que es considerada Factor Protector, un 3.7% señaló no tener mamá, un 42.6% indicó A Veces, un 35.2% respondió que Nunca, antecedentes que son considerados Factor de Riesgo por deficiencia de comunicación.

La deficiencia en la comunicación impide la interacción dentro del grupo familiar, interacción que está destinada a cuidar, proteger y socializar a los niños, al fallar la conversación, los integrantes de la familia se ven enfrentados a un desbordamiento emocional, el que puede expresarse en el fenómeno de la violencia familiar.

G.2) RAZONES DE DESCONFIANZA MADRE E HIJO

GRAFICO N° 18



Fuente : Investigación directa

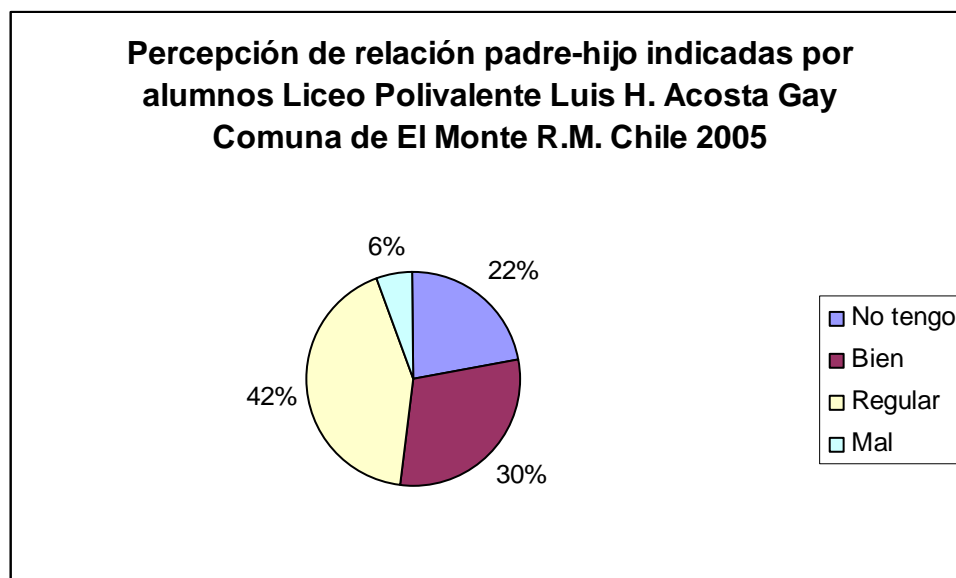
Con respecto al motivo de porque no le cuentan nunca los problemas a su mamá, un 59% no responde la pregunta, y eso puede ser tomado como que tampoco ellos saben porque no le cuentan, esto es considerado Factor de Riesgo, porque significa que nunca han tratado de establecer un lazo de comunicación con su madre, y que a la vez sus madres tampoco lo han intentado con ellos. De los alumnos que si respondieron la pregunta, se puede decir que el problema es el mismo, es decir no cuentan, porque su familia no les ha dado la confianza de que pueden conversar en la casa cualquier tipo de problema, y que ellos siempre estarán para ayudarlos.

H) TIPO DE RELACIÓN CON EL PADRE

La investigación de Cohen T (1999) , sugiere que existen factores como el nivel de educación bajo del padre, particularmente la falta de conocimiento general

con respecto al desarrollo del niño, poca comprensión de la realidad que conlleva a la falta de comprensión de las expectativas del niños y de sus cambios de conducta. En los resultados se encontró que los conflictos y tensiones entre ellos, se correlacionan negativamente con la calidad de relación entre padres e hijos

GRAFICO N° 19



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a como es la relación que mantienen con su padre, un 30% señaló que Bien, situación que es considerada Factor Protector, un 22% señaló no tener papá, un 42% indicó tener una relación regular, y un 6% señaló tener una mala relación, antecedentes que son considerados **Factor de Riesgo**, debido a que las malas relaciones fomentan el desarrollo del ciclo de violencia, hay menos tolerancia ante situaciones de stress y conflicto familiar.

I) CONSUMO DE DROGAS EN LA FAMILIA

El consumo de sustancias tóxicas en los progenitores puede promover un aprendizaje por modelado y facilitar la incorporación del adolescente a grupos de consumidores

CUADRO N° 16
 CONOCIMIENTO DE CONSUMO DE DROGAS EN LA FAMILIA
 ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
 COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
 2005

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	8	14,8	14,8	14,8
	No	46	85,2	85,2	100,0
	Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si alguien en su casa consume drogas, un 14,8% respondió que Si, situación que es considerada **Factor de Riesgo**, debido a que el alumno puede tomar el modelo y empezar a desarrollar una conducta de consumo de cualquier tipo de drogas, no obstante un 85,2% señaló que No, situación que es considerada Factor Protector

J) PODER FAMILIAR

Definido el poder como la capacidad de hacer o producir un efecto deseado, influyendo en el comportamiento de otros, es un aspecto omnipresente en todas las relaciones humanas, es decir, es una cualidad relacional que puede apoyarse en la riqueza, el conocimiento, la fuerza física, el carisma.....(Ander Egg, 1995:228)

CUADRO N° 17
RELACIONES DE PODER FAMILIAR
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No salgo	13	24,1	24,1	24,1
Mamá	17	31,5	31,5	55,6
Papá	2	3,7	3,7	59,3
Ambos	13	24,1	24,1	83,3
Ninguno	9	16,7	16,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a quien es la persona que les da los permisos, un 31,5% señaló que la mamá, un 24,1% señaló no salir, un 3,7% indicó el papá, un 24,1% señaló ambos, y un 16,7% respondió ninguno. Estos antecedentes no son considerados Factor de Riesgo, sin embargo se demuestra que es la madre quien tiene la responsabilidad prioritaria en el cuidado y crianza de los hijos y quien toma las decisiones en el hogar.

Las representaciones sociales que tienen los alumnos con respecto a la comunicación dentro del grupo familiar están dadas en mayor grado en que los padres a veces les demuestran su afecto y en menor grado en que no se los demuestran, además hay un grupo de ellos que señala que sus padres son afectuosos siempre, indicando como formas de demostración a través de cariños o diciéndoles algo que les hace sentir bien, en menor grado comprándoles cosas.

Respecto de sentirse queridos por su familia en mayor grado indican poco, y otro grupo señala mucho, otros señalan simplemente no sentirse queridos por su familia, en relación a la disponibilidad de sus progenitores, la tendencia está en que si pueden contar con ellos, en menor grado se señala que no presentan disponibilidad, se señala además que prefieren estar solos en su casa o en compañía de amigos, no con sus padres.

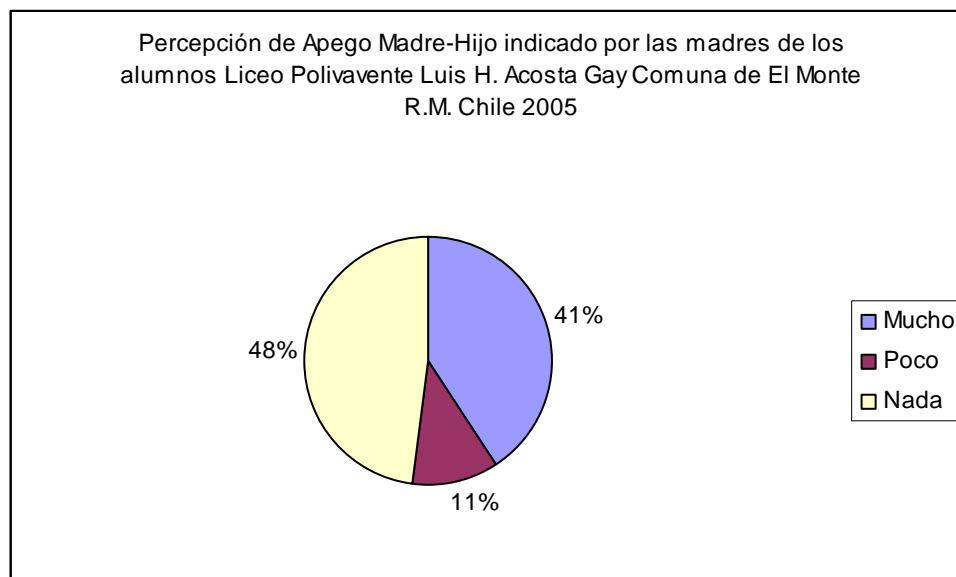
Al referirse a los temas de conversación que tienen con sus padres, señalan que estos les hablan de sexualidad, drogas, alcoholismo, respeto, sin embargo hay un grupo que indica que no les hablan de tema alguno. Se observa además que las relaciones que mantienen con sus progenitores están dadas en reconocer una buena o regular relación con la madre, en menor grado indican llevarse mal con ella; sin embargo en relación a la confianza que debiera desarrollarse entre madre e hijo indican mayormente que a veces tienen confianza en ella, otro grupo indica no tenerle confianza señalando que no los entienden, con respecto al padre, se indica una relación regular y bien con éste, en menor grado indican llevarse mal con la figura paterna, se observa además que en menor grado si hay consumo de drogas al interior del grupo familiar, y que las relaciones de poder son ejercidas por la madre o por ambos progenitores, en menor grado por el padre solo.

1.2 FAMILIA

A) PERCEPCIÓN DE APEGO MADRE-HIJO

*“la madre es una estructura afectiva, mucho antes de ser una estructura de parentesco. Ella es percibida, sentida, oída, antes de ser nombrada”
(Cyrułnik, 1991)*

GRAFICO Nº 20



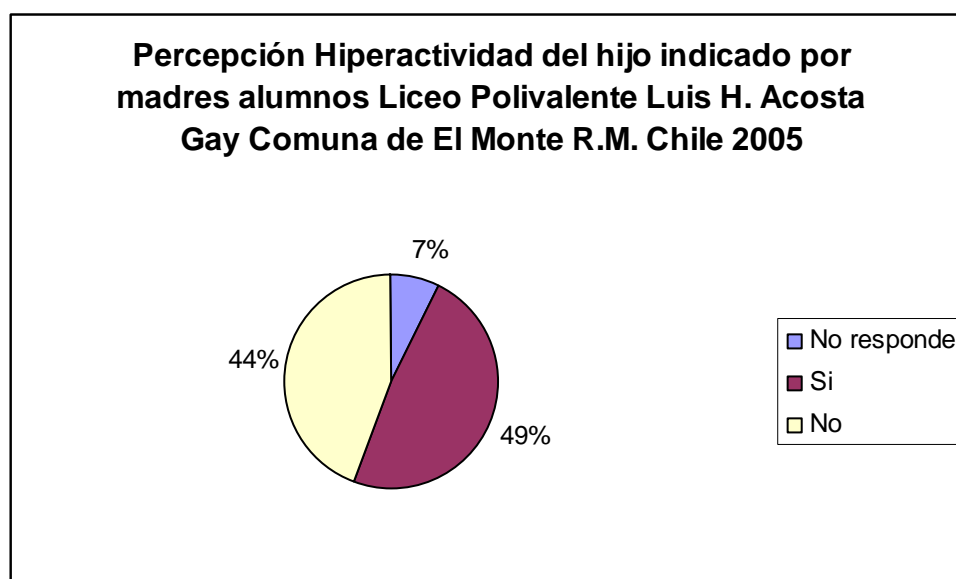
Fuente : Investigación Directa

Consultada la familia con respecto a la relación de apego entre la madre y el hijo, un 11% señaló Un poco, un 48% señaló Nada, situaciones que son tomadas como **Factores de Riesgo**, porque evidencia que los niños han desarrollado con sus madres un apego huidizo y rechazante, donde las reacciones no siempre los protegen pues los padres las interpretan como señales de rechazo, lo que les provoca a los hijos mayores problemas, por otra parte un 40% indicó Mucho, antecedente que en si es considerado Factor Protector, sin embargo, se puede decir que esta es la percepción que tiene la familia, y teóricamente se sabe que cuando se producen situaciones de maltrato, es porque las relaciones de apego madre-hijo, no se han desarrollado sanamente, al hablar de apego se está refiriendo al vinculo que se desarrolla con la madre y no al hecho de andar con el hijo para todos lados.

B) HIPERACTIVIDAD EN LOS NIÑOS

La hiperactividad.....aumenta los riesgos de poder ser golpeado (Barudy, 1999)

GRAFICO N° 21



Fuente : Investigación Directa

Consultada la familia con respecto a la hiperactividad de sus hijos, un 49% indicó que sus hijos son hiperactivos, este antecedente es considerado **Factor de Riesgo**, ya que de acuerdo al Modelo Centrado en la Vulnerabilidad del Niño, esta característica los haría estar más propensos a recibir algún tipo de agresión, porque son capaces de irritar con mayor facilidad un adulto, no obstante un 44% señaló no tener hijos hiperactivos, este antecedente es considerado Factor Protector, un 7% de las familias no responden la pregunta.

C) ENFERMEDAD DE LA MADRE

Keegan, M (2001) dentro de sus estudios, los principales hallazgos indican que el efecto de la pobreza de la madre en el uso del castigo físico, es indirecto y está mediado por la depresión maternal y los conflictos maritales.

CUADRO N° 18
IDENTIFICACIÓN DE ENFERMEDADES POR PARTE DE LA MADRE
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Depresión	7	25,9	25,9	25,9
Otro, no específica	20	74,1	74,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultadas la madre con respecto a si sufren Depresión u otro tipo de enfermedad, un 25,9% señala que Si, y un 74,1% señala padecer otro tipo de enfermedad, situación que es considerada **Factor de Riesgo** para los alumnos, debido a que:.

“ Las madres deprimidas golpean a los hijos más frecuentemente y viven niveles de conflicto marital más altos, lo que a su vez, están directamente relacionados con el uso del castigo físico” (Ibid: 87).

D) CONSUMO DE ALCOHOL

La Liga de Bienestar del Niño de América (2001) recientemente encontró que el abuso de sustancias está presente en un 40 a 80 por ciento de familias en que los niños son las víctimas de abuso.

En Emerging Practices in the Prevention of Child Abuse and Neglect, (2003) se encontró que las en familias donde hay presencia de abuso de sustancias psicoactivas, utilizan el maltrato o están en un riesgo superior de maltratar.

D.1 CONSUMO DE ALCOHOL DE LA MADRE

GRAFICO N° 22



Fuente Investigación Directa

Consultados los apoderados con respecto al consumo de alcohol, un 11% no responde, un 19% señala tener consumo, situaciones que son consideradas **Factores de riesgo**, porque uno de los aspectos que inciden en el desarrollo de episodios de violencia, es el consumo de alcohol, un 70% indica que No, situación que es considerada Factor Protector.

D.2 CONSUMO DE ALCOHOL DEL PADRE

CUADRO N° 19
 CONSUMO DE ALCOHOL POR PARTE DE L PADRE
 ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
 COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
 2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No tengo pareja	7	25,9	25,9	25,9
Si	7	25,9	25,9	51,9
No	13	48,1	48,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

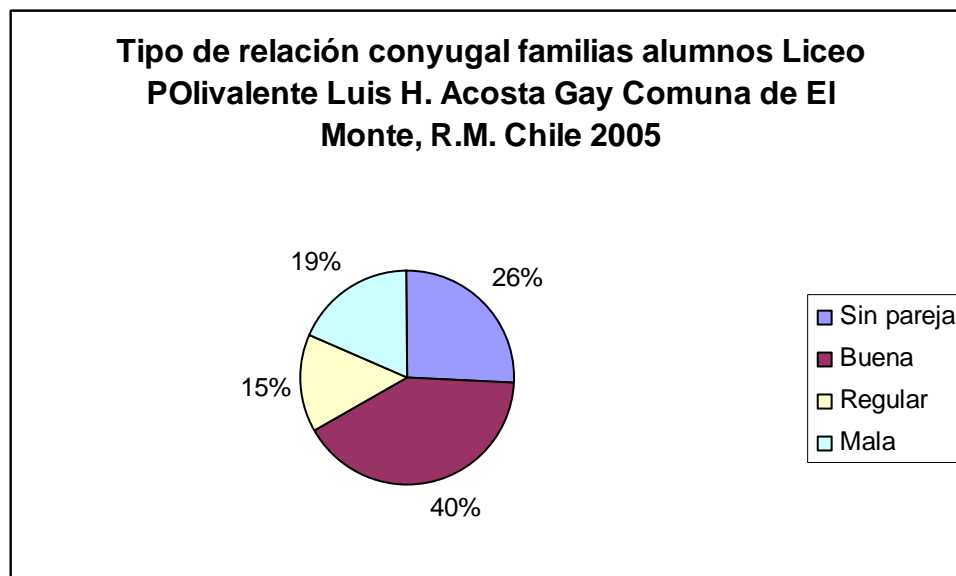
Fuente Investigación Directa

Consultados los apoderados con respecto al consumo de alcohol por parte del padre, un 25,9% indicó no tener pareja, un 25,9% indicó que Si tiene consumo de alcohol, situación que es considerada **Factor de riesgo**, debido a que el alcohol se asocia con el desarrollo de episodios de violencia, un 48,1% señaló que No tiene consumo de Alcohol, situación que es considerada Factor Protector.

E) RELACIÓN DE PAREJA

Otra variable que actuaría a favor de la vulnerabilidad o de la protección son el apoyo marital..... (Rutter, 1990)

GRAFICO N° 23



Fuente Investigación Directa

Consultada la familia con respecto al tipo de relación entre los cónyuges, un 26% señaló no tener pareja, un 40% indicó tener una relación buena, estos antecedentes son considerados Factores protectores, porque una buena relación de pareja inhibe el desarrollo de la violencia, sin embargo un 15% respondió tener una relación regular y un 19% señaló tener una mala relación, antecedentes que son considerados **Factor de Riesgo**, debido a que en el caso de las familias con malos tratos físicos a sus hijos, diversos estudios han demostrado que el conflicto y discordia marital es frecuente en ellas. El conflicto entre la pareja, al aumentar el nivel de hostilidad, provoca un aumento en el comportamiento agresivo, el marido agrede la esposa y a los hijos y la esposa agrede a los hijos.

F) VIOLENCIA CONYUGAL

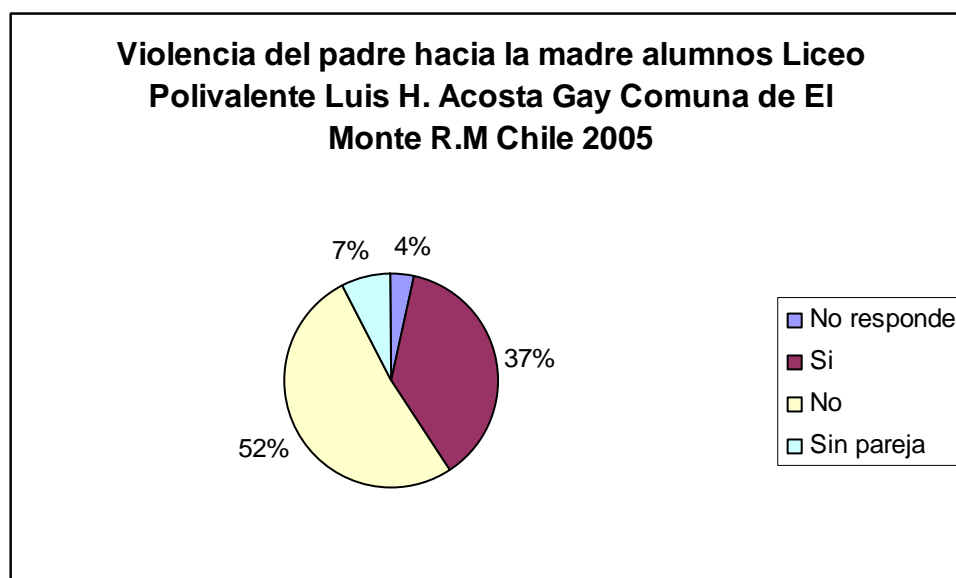
La familia con su dinámica va moldeando perfiles de comportamiento en los niños, el que se produce en el campo de “las formas de pensar”, Kliksberg (op. cit.) señala, que el niño se vincula con sus padres y hermanos a través de tres modalidades básicas: de aceptación pasiva, de imposición autoritaria, y de diálogo democrático.

En los hogares tiende a predominar alguno de estos modelos de interacción los que cobran especial relevancia a la hora de enfrentar conflictos, ya que esta experiencia tendera a moldear actitudes de sometimiento, autoritarismo o diálogo para procesar las situaciones conflictivas futuras.

Para Rutter (2000) la familia podría actuar, como modelo orientador en distintas situaciones, como sería en las formas de resolución de conflictos potenciando la *autoestima* y la auto-eficacia (reconocerse hábil para acciones positivas) utilizando para ello sus propias relaciones personales, las nuevas experiencias y el aprendizaje para enfrentarse a los desafíos

Según la teoría del aprendizaje, un niño expuesto a modelos agresivos al interior de su familia; aprende formas violentas de resolver los problemas, por lo tanto repiten dichas formas en su relación con pares y adultos. Los efectos de dicha exposición de agresividad por parte de la familia, se centran fundamentalmente en relaciones interpersonales negativas que establecen con los otros, al responder agresivamente frente a la frustración transgreden normas lo que provoca, p.ej., a nivel escolar suspensiones o incluso expulsión del sistema educativo.

GRAFICO N° 24



Fuente : Investigación directa

Consultada la familia con respecto a si hay violencia del padre hacia la madre, un 37% señala que Si, situación que es tomada como **Factor de Riesgo**, un 52% indica que No, situación que es tomada como Factor Protector, un 4% no responde la pregunta y un 7% indica no tener pareja.

Barudy plantea que si la violencia afecta directamente a la madre, es ella quien recibe la agresión, sin embargo, los hijos sufren la violencia psicológica al vivenciar el maltrato de su madre, lo cual no es muy diferente si la agresión es hacia los niños, ancianos u otros.

Las representaciones sociales con respecto a los niveles de comunicación indicados por la familia, en relación a la percepción de apego las madres en mayor grado indican tener apego con el hijo, y en menor grado se indica deficiencia en el vínculo, reconocen a sus hijos como personas hiperactivas, se reconocen a la vez como madres con algún grado de depresión, y aunque en menor grado está la presencia de consumo de alcohol por parte de ambos progenitores, aunque

indican tener una buena relación con la pareja, reconocer vivir violencia de parte de éstas.

2 NIVELES DE COMUNICACIÓN CON PARES Y COMPAÑEROS

*Los niños resilientes,
se caracterizan por tener una relación de mejor calidad con sus pares,
que los niños no resilientes (Fergusson y Lynskey, 1996)*

2.1 EDAD DE LOS PARES

CUADRO N ° 42
RANGO DE EDAD - AMIGOS DEL BARRIO
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje total
12	1	1.9	1.9
13	2	3.8	5.7
14	5	9.3	15
15	9	16.7	31.7
16	18	33.3	65
17	14	26	91
18 y +	5	9	100
TOTAL	54	100	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la edad que tienen sus amigos del barrio, un 1,9% señaló 12 años, un 3,8% indicó 13 años, un 9,3% respondió 14 años, un 16,7% señaló 15 años, un 33,3% indicó 16 años, un 26% señaló 17 años y un 9% indicó 18 años y más, estos antecedentes son considerados Factores Protectores, pues los alumnos tienen amigos de su misma edad, es decir amigos que comparten los mismos intereses.

2.2 PERCEPCIÓN DE CÓMO SE LLEVAN CON SUS COMPAÑEROS

CUADRO N° 20
TIPO DE RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Buenas	27	50	50	50
Regulares	24	44.4	44.4	94.4
Malas	3	5.6	5.6	100
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a como se llevan con sus compañeros un 50% indicó llevarse Bien, antecedente considerado Factor Protector, por la importancia que tienen los pares en la vida de los adolescente, no obstante un 44,4% llevarse en forma regular, y un 5,6% indicó llevarse mal, estos antecedentes son considerado un **Factor de Riesgo**, por que las malas relaciones pueden permitir el desarrollo de relaciones conflictivas e influyen negativamente en la autoestima de las personas.

2.3 DEMOSTRACIÓN DE CARIÑO A LOS COMPAÑEROS

Los niños resilientes se caracterizan por tener una relación de mejor calidad con sus pares que los niños no resilientes. Fergusson y Lynskey (1996)

CUADRO N° 21
CAPACIDAD DE DEMOSTRAR CARIÑO A LOS COMPAÑEROS
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

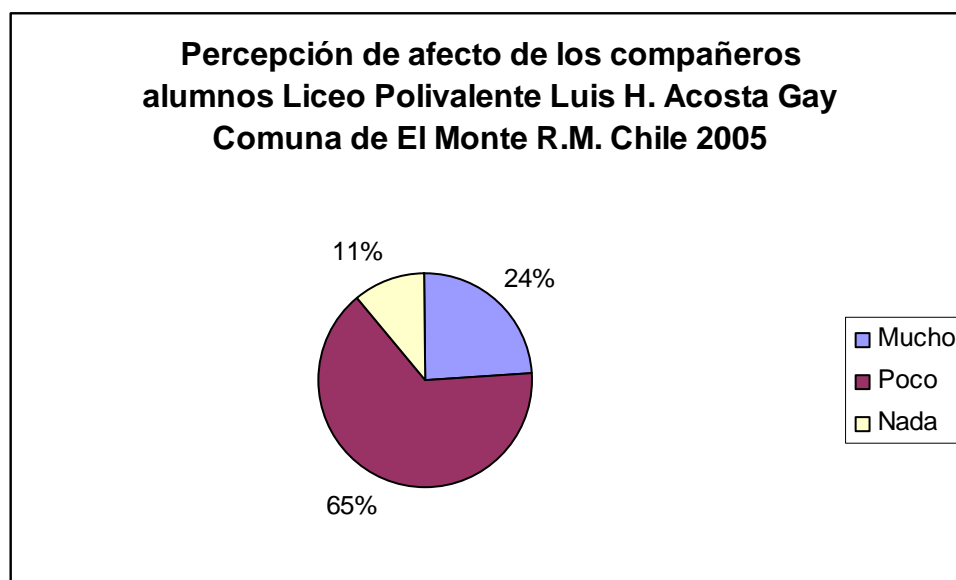
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	30	55,6	55,6	55,6
A veces	22	40,7	40,7	96,3
Nunca	2	3,7	3,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si le demuestran a sus compañeros que los quieren, un 55,6% señaló que Siempre y un 40,7% indicó que A Veces, ambos antecedentes son considerados Factores Protectores, debido a que una persona resiliente, siempre tendrá la capacidad de externalizar y expresar lo que siente; sin embargo, 3,7% de los alumnos indicó que Nunca le demuestra a sus compañeros que los quieren, información que es considerada un **Factor de Riesgo**, debido a la importancia que tienen los pares en la vida de los adolescentes.

2.4 PERCEPCIÓN DE AFECTO ALUMNO-COMPAÑEROS

GRAFICO Nº 25



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto de sentirse querido por sus compañeros, un 24% indicó Mucho, antecedente considerado Factor protector, porque el alumno refuerza su auto-imagen positiva, además desde la resiliencia sus compañeros se convierten en referentes para el alumno, no obstante un 65% indicó Poco y un 11% señaló nada, antecedentes considerados **Factores de Riesgo**, porque estos alumnos estarían sintiendo que no son aceptados por sus

compañeros, no tendrían la capacidad de integrarse y ser parte de un grupo y tampoco tendrían un manejo adecuado de relaciones con sus compañeros.

2.5 SENTIMIENTO DE CARIÑO POR PARTE DE LOS AMIGOS DEL BARRIO

El adolescente por encontrarse en una etapa de difícil desarrollo necesita estar en constante interacción con su entorno, el sentirse aceptado por sus pares y al mismo tiempo acogidos por estos, le permite crear una instancia en donde pueda expresar en forma continua sus dudas y temores a los que se ven enfrentados a diario

CUADRO N° 22
CAPACIDAD DE SENTIR EL CARIÑO DE LOS AMIGOS
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mucho	23	42,6	42,6	42,6
Poco	21	38,9	38,9	81,5
Nada	8	14,8	14,8	96,3
No tengo amigos	2	3,7	3,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si sientes que sus amigos del barrio los quieren un 42,6% indicó que Si, este antecedente es considerado factor protector, ya que al igual que el cariño que tienen por ellos sus compañeros de curso, el sentirse querido refuerza la imagen positiva que los niños y niñas tienen, sin embargo un 38,9% indicó que Poco y un 14,8% señaló que nada, mientras un 3,7% señaló no tener amigos en el barrios, antecedentes considerados **Factores de riesgo**, debido a que los alumnos no han tenido la capacidad de hacer amigos y no han tenido la capacidad de provocar en ellos un sentimiento de cariño.

2.6 PERCEPCIÓN DE AGRESIVIDAD DE LOS COMPAÑEROS

La agresividad es un tema de preocupación de los equipos docentes y de todos los que trabajan en el ámbito educativo, por cuanto la escuela se concibe como un lugar para aprender y desarrollarse, que se enmarca en un contexto protector para el niño.

“Cuando la violencia ocurre en contextos que se supone protectores, como el contexto escolar, lesiona la confianza en si mismo y su autoestima” (Aron y Milicic:1999:37)

CUADRO Nº 23
RECONOCIMIENTO DE CONDUCTAS AGRESIVAS DE LOS COMPAÑEROS,
POR PARTE DE LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY,
COMUNA DE EL MONTE R.M. CHILE,
2005.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
La mayoría	9	16,7	16,7	16,7
La mitad	10	18,5	18,5	35,2
Menos de la mitad	22	40,7	40,7	75,9
Nadie	13	24,1	24,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

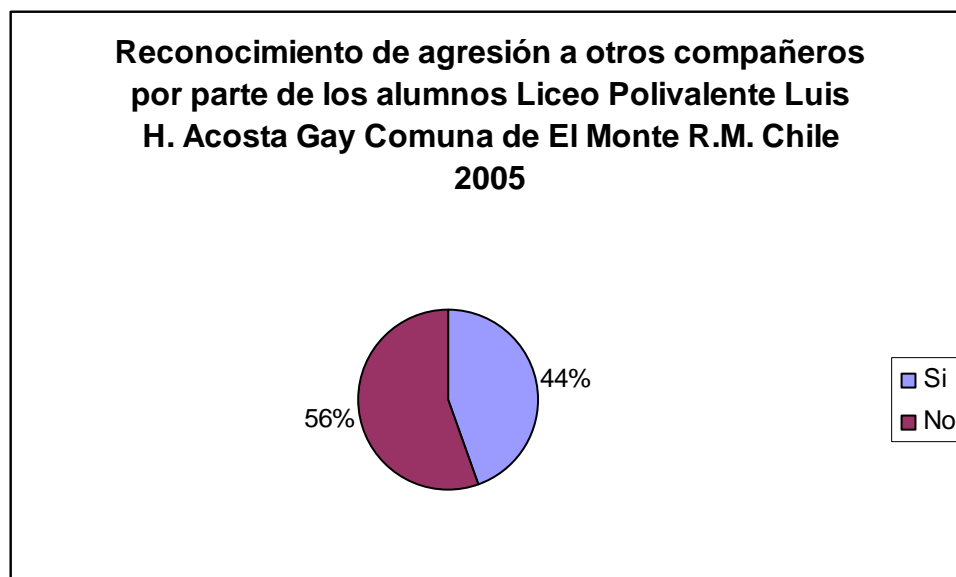
Consultados los alumnos con respecto a si sus compañeros de curso son muy agresivos, un 16,7% indicó la mayoría, un 18,5% señaló la mitad, un 40,7% indicó menos de la mitad, estos antecedentes son considerados **Factores de riesgo**, pues el relacionarse con personas agresivas, fomentan las reacciones agresivas y se internalizan como adecuadas y normales, no obstante un 24,1% indicó que sus compañeros de curso no son agresivos, este último dato es considerado un factor protector, pues los alumnos asocian formas de relacionarse

no violentas, buscando siempre soluciones a cualquier tipo de conflicto que no implique la agresión.

2.7 AGRESIONES DE LOS ALUMNOS MALTRATADOS HACIA OTROS COMPAÑEROS

Un niño que ve que su padre o madre le pega, pensará que pegar es una conducta que es útil para corregir al otro, y es probable que la use frente a sus compañeros o amigos.

GRAFICO N° 26



Fuente Investigación Directa

Consultados con respecto a si en el colegio le habían pegado a otros niños, un 44% señala que si, lo que es considerado un **Factor de Riesgo**, por dos razones, primero porque estos alumnos victimas de maltrato, estarían ya repitiendo patrones de violencia socializados en su familia, segundo que los colegios miran la agresividad del alumno como un peligro para el resto de la comunidad escolar, y por lo tanto, el sistema no puede mantenerlo, obligándolo a una deserción, el colegio interviene a favor de los niños maltratados, siempre y

cuando estos no causen ninguna alteración dentro del funcionamiento del sistema; un 56% señala que **No**, situación que es considerada un Factor Protector

Las representaciones sociales de los alumnos con respecto a los niveles de comunicación con sus pares y compañeros de colegio, están dadas en señalar que estos se encuentran mayormente entre los 15 y 16 años de edad, la tendencia en relación a como se llevan con los compañeros está en manifestar que entre Bien y regular y en menor grado mal, con respecto a la capacidad de demostrarles cariño a sus compañeros en mayor grado se indica que siempre y a veces, en menor grado manifiestan nunca, con respecto a la percepción que tienen de afecto de sus compañeros, la tendencia señala que poco, en menor grado indican mucho, en relación a los amigos del barrio y el sentimiento de cariño que estos le puedan entregar la tendencia es a indicar mucho, en menor grado se indica Nada, relativo a la percepción de agresividad que tienen de sus amigos, la tendencia señala que menos de la mitad y nadie, en menor grado se indica la mayoría. En relación a agresiones ejercidas por los alumnos en contra de otros compañeros, la tendencia está en indicar que no, sin embargo en menor grado señalan que si han agredido otros compañeros.

3. SITUACION SOCIAL

3.1 TIPO DE FAMILIA

Los modelos Psicosocial y Centrado en la Vulnerabilidad del Niño explicativos del maltrato infantil, señalan que: el tipo de familia, el número de hijos, el embarazo no deseado, son factores que fomentan el desarrollo de la violencia.

CUADRO N° 24
IDENTIFICACIÓN TIPO DE FAMILIA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

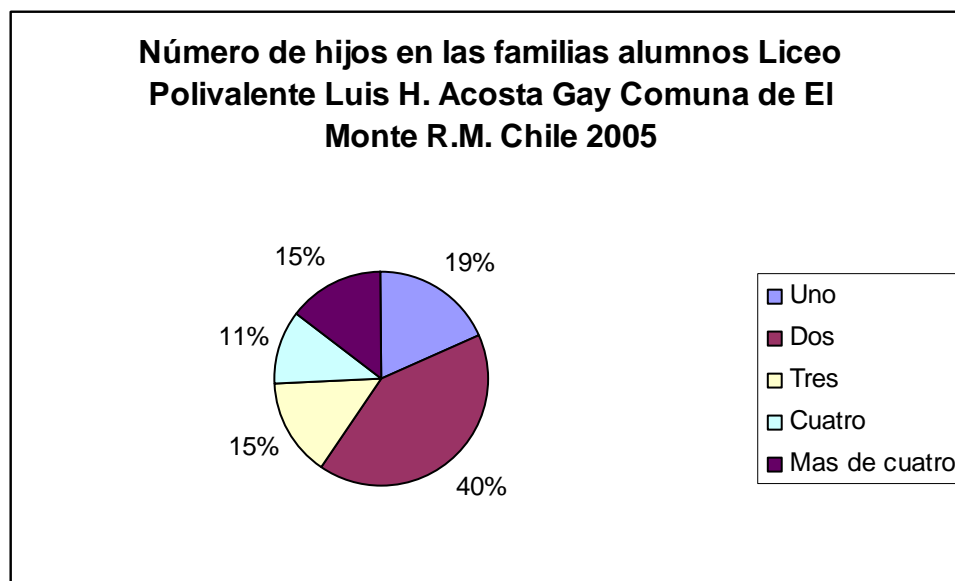
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ambos padres e hijos	17	63,0	63,0	63,0
Sólo padre e hijos	3	11,1	11,1	74,1
Madre e hijos	4	14,8	14,8	88,9
Ambos padres. hijos y tíos	1	3,7	3,7	92,6
Ambos padres, hijos y abuelos	2	7,4	7,4	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos para determinar el tipo de familia en que están insertos, un 63% de ellos está dentro de una familia nuclear, un 11% dentro de una familia uniparental sólo con el padre, un 14,8% dentro de una familia uniparental con jefatura femenina, un 3,7% dentro de una familia extendida donde están ambos padres, los hijos y hermanos de uno de los abuelos, un 7,4% también está dentro de una familia extendida, donde están ambos padres, los hijos y los abuelos.

3.2 NUMERO DE HIJOS

GRAFICO N° 27



Fuente Investigación Directa

Consultados los padres con respecto al número de hijos con que cuenta la familia, un 19% indicó 1 hijo, un 40% señaló dos hijos, un 15% señaló tres hijos, un 11% respondió cuatro hijos, y un 15% señaló más de cuatro hijos, a mayor número de hijos, mayores son las probabilidades de que se desarrollen episodios de violencia, por lo tanto aumenta el **Factor de Riesgo**.

3.3 EDAD DE LA MADRE

CUADRO Nº 25
EDAD DE LA MADRE DE LOS ALUMNOS DEL
LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

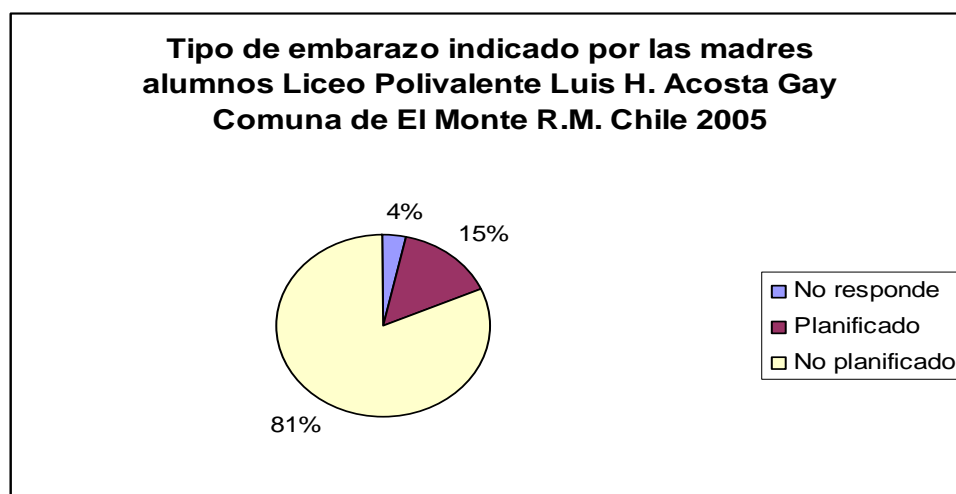
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Entre 30 y 34	4	14,8	14,8	14,8
Entre 35 y 39	11	40,7	40,7	55,6
Entre 40 y 44	7	25,9	25,9	81,5
Más de 45 años	5	18,5	18,5	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultada la familia con respecto a la edad de la madre, un 14,8% tiene entre 30 y 34 años, un 40,7% tiene entre 35 y 39 años, un 25,9% tiene entre 40 y 44 años, y un 18,5% tiene más de 45 años.

3.4 SITUACIÓN DE EMBARAZO

GRAFICO Nº 28



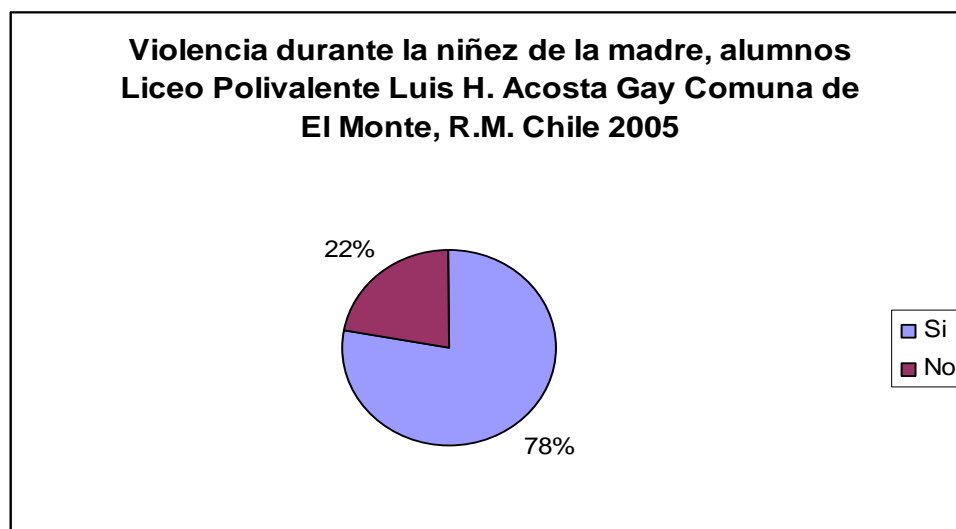
Fuente Investigación Directa

Consultada la madre con respecto al tipo de embarazo, para un 15% de las parejas el embarazo fue planificado, lo que es tomado como Factor Protector, un 81% de ellas respondió que el embarazo no fue planificado, lo que representa un **Factor de riesgo**, por cuanto es una condición que aumenta la probabilidad de desarrollar episodios de violencia contra el niño o la niña, un niño o una niña cuya madre no quiere que nazca, le será más difícil a esta desarrollar el proceso de apego con el recién nacido, un 4% de los consultados no responde la pregunta.

3.5 VIOLENCIA DURANTE SU NIÑEZ

Casi todos los padres que maltratan a sus hijos tienen una historia de malos tratos en su infancia y adolescencia (Barudy, 2005)

GRAFICO N° 29



Fuente Investigación Directa

Consultada la madre, para saber si durante su niñez había vivido episodios de maltrato infantil, un 78% de ellas señaló que Si, antecedente que es considerado **Factor de riesgo**, no obstante un 22% indicó no haber vivido violencia durante su niñez, sin embargo ambos tipos de madres han desarrollado en sus familias maltrato infantil, la diferencia entre unas y otras, es que las

primeras han desarrollado maltrato transgeneracional, adoptando y repitiendo el modelo de crianza que tuvieron con ellas.

3.6 NIVEL EDUCACIONAL DE LA MADRE

Podemos observar, según el cuadro N° 26, que un 92,5% de las madres de los alumnos víctimas de maltrato infantil, presentan un estado educacional deficiente, pues solo cuentan con la Enseñanza Básica, este antecedente es considerado como un **factor de riesgo**, considerando que estas madres han tenido menos probabilidades de saber el daño que puede producir la violencia o agresividad al interior de la familia y en particular en los niños.

CUADRO N° 26
ESCOLARIDAD DE LA MADRE DE LOS ALUMNOS DEL
LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M., CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	3	11,1	11,1	11,1
Básica incompleta	10	37,0	37,0	48,1
Básica completa	9	33,3	33,3	81,5
Media incompleta	3	11,1	11,1	92,6
Media completa	1	3,7	3,7	96,3
Superior incompleta	1	3,7	3,7	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Contar con una educación deficiente o carecer de ella, puede constituirse en un factor de riesgo importante, que fomenta el desarrollo de la violencia al interior del núcleo familiar, porque además la falta de educación les impide entender que la familia evoluciona y con ello adaptarse y aceptar los cambios del grupo familiar durante su existencia.

3.7 EDAD DEL PADRE

CUADRO N° 27
EDAD DEL PADRE
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M., CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	1	3,7	3,7	3,7
Entre 26 y 30	2	7,4	7,4	11,1
Entre 31 y 35	3	11,1	11,1	22,2
Entre 36 y 40	5	18,5	18,5	40,7
Entre 41 y 45	3	11,1	11,1	51,9
Más de 45 años	10	37,0	37,0	88,9
No vivimos con el padre ni padrastro	3	11,1	11,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultada la familia con respecto a la edad del padre, un 3,7% de ellos no responden, un 7,4% de ellos están entre los 26 y 30 años, un 11,1% están entre los 31 y 35 años, un 18,5% están entre los 36 y 40 años, un 11,1% están entre los 41 y 45 años, un 37% tiene más de 45 años, un 11,1% de las familia no tiene figura masculina.

3.8 EDUCACIÓN DEL PADRE

CUADRO N° 28
NIVEL EDUCACIONAL DEL PADRE
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

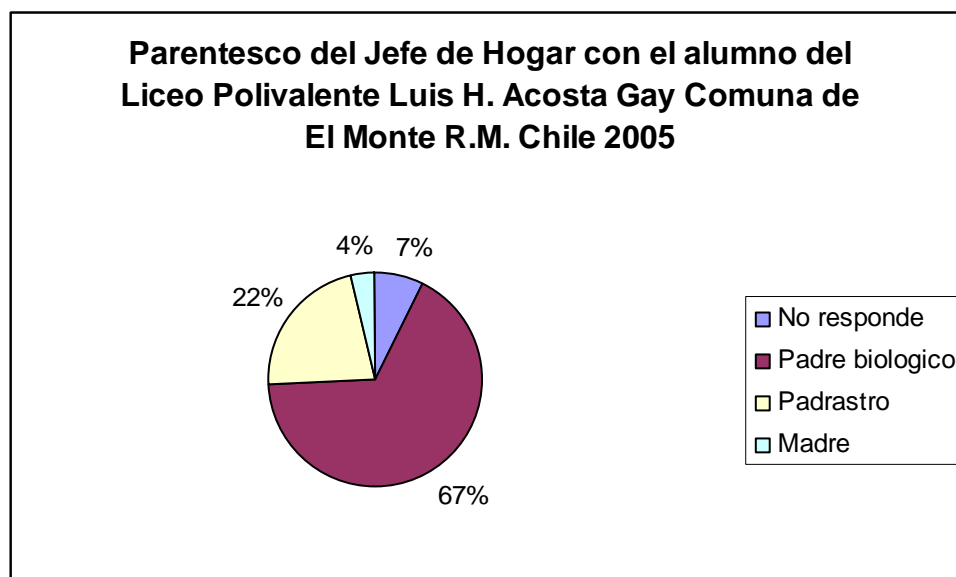
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin estudios	6	22,2	22,2	22,2
Básica incompleta	7	25,9	25,9	48,1
Básica completa	3	11,1	11,1	59,3
Media incompleta	5	18,5	18,5	77,8
Media completa	5	18,5	18,5	96,3
Estudios superiores	1	3,7	3,7	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Existe un 77,7 % de padres de los alumnos que presentan un estado educacional deficiente, es decir, desde ser analfabetos hasta la Enseñanza Media incompleta, este antecedente es considerado como un **factor de riesgo**, debido a que la falta de educación, sin embargo un 18,5% cuenta con una Enseñanza Media completa y un 3,7% cuenta con estudios superiores, no obstante este dato, en lo que respecta al maltrato infantil, no puede ser considerado un Factor Protector, debido a que el nivel educacional no constituye en si un medio que inhibe la violencia.

3.9 PARENTESCO DEL JEFE DE HOGAR CON EL ALUMNO

GRAFICO N° 30



Fuente Investigación Directa

Consultada la familia con respecto al parentesco que tiene el jefe de Hogar con el alumno, un 67% de ellos corresponden al padre biológico, un 22% señala que es padrastro, un 4% señala que es su madre biológica y un 7% no responde.

De la información precedente se obtiene un perfil del padre siendo este un adulto joven por cuanto en mayor grado se sitúan por sobre los 45 años y en menor grado están entre los 26 y 35 años, asumiendo una paternidad en su

etapa de adolescencia, la tendencia en cuanto a su nivel educacional está dada por tener Enseñanza Básica incompleta o no tener estudios, con respecto a la relación que tiene el jefe de hogar con el alumno que vivencia maltrato, corresponde al padre biológico, y en menor grado al padrastro.

Las representaciones sociales con respecto a tipo de familia están dadas en mayor grado por familias nucleares, en menor grado corresponde a familias uniparentales, la tendencia con respecto a los hijos está dada en que las familias mayormente tienen entre 1 y 2 hijos y en menor grado 4 hijos y más, las madres tienen entre 35 y 39 años, con instrucción escolar deficiente que alcanza solo la enseñanza básica, se observa además que la madre vivió violencia durante su niñez y que el embarazo de este hijo no fue planificado. En relación al padre, mayormente corresponde al padre biológico, en menor grado el rol el cumplido por un padrastro, este presenta una edad de más de 45 años, con un nivel de instrucción correspondiente a la enseñanza básica.

4.SITUACIÓN SOCIECONOMICA

English, (2004) habla de las características socioeconómicas de la familia, tiene en cuenta factores como el desempleo, la pobreza y el aislamiento social ligado con el maltrato. Aunque el abuso y la negligencia hacia el niño ocurren en las familias de todos los grupos de ingresos, los casos de maltrato hacia el niño se muestran desproporcionados en las familias de bajos recursos, y los efectos de la pobreza parecen obrar recíprocamente con otros factores de riesgo, para aumentar la probabilidad de abuso y negligencia hacia el niño

4.1 SITUACION LABORAL

GRAFICO N° 31



Fuente Investigación Directa

La información entregada en el gráfico precedente, permite visualizar que un 63% de los padres cuentan con un trabajo estable, lo que les permite asegurar un ingreso a sus hogares, también se puede apreciar que un 37% de los jefes de hogar solo cuenta con un tipo de trabajo temporal, el que está referido a trabajos de temporada en labores agrícolas, el que se desarrolla aproximadamente, entre los meses de Septiembre y Marzo de cada año, significando esto, una desprotección económica para la familia en los meses de invierno.

4.2 INGRESO MENSUAL

En Chile, los estudios de pobreza han estado centrados en la determinación de la cantidad de hogares cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, alimentarias y no alimentarias de sus miembros, y han servido para que las instituciones gubernamentales puedan definir políticas dirigidas hacia los sectores más desprotegidos y, de igual forma, focalizar el gasto público al reconocer más finamente a sus beneficiarios.

La evidencia empírica muestra que la deserción, la violencia escolar particularmente de los jóvenes urbanos y pobres, está fuertemente asociada a la

característica de sus hogares como indigencia, jefatura de hogar femenina, sin cónyuge, con más de tres hijos etc., realidad que suelen constituir, hogares de alto riesgo educativo, según el propio Ministerio de Educación.

"Un contexto en el que priman los conflictos sociales, la pobreza, la delincuencia, la impunidad, una economía de mercado-consumista, así como lo que está sucediendo en el mundo en materia de terrorismo y su forma de abordarlo, tiene algo o mucho que ver con la convivencia escolar"
(Ministerio de educación 2004:3)

CUADRO Nº 29
SITUACION SOCIOECONOMICA FAMILIAR
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menos del mínimo	10	37,0	37,0	37,0
Mínimo	15	55,6	55,6	92,6
Entre 150 y 200 mil	2	7,4	7,4	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Podemos observar que un 37 % de las familias tiene un **ingreso mensual inferior al mínimo**, lo que será considerado como un **factor de riesgo**, porque hay más probabilidades de que las familias no logren cubrir los gastos del hogar y escolar, lo que puede provocar tensiones familiares las que a su vez, puede afectar las funciones de la familia, roles y relaciones entre sus miembros.

Por otro lado, el 55.6% de las familias perciben el ingreso mínimo . Éste dato por sí sólo no nos permite decir que estas familias tienen cubiertas todas sus necesidades, sólo será considerado como un indicador de referencia que nos permite inferir que posiblemente éstas familias al contar un sueldo superior al mínimo pueden tener menos tensiones familiares y que cuentan con más recursos

para enfrentar algunas responsabilidades escolares como la presentación de materiales de trabajo de sus hijas en la escuela.

Por último un 7,4% tiene un ingreso superior al mínimo, que va entre los \$ 150.000 y \$ 200.000, valor que tampoco permite a la familia dar solución a sus múltiples necesidades.

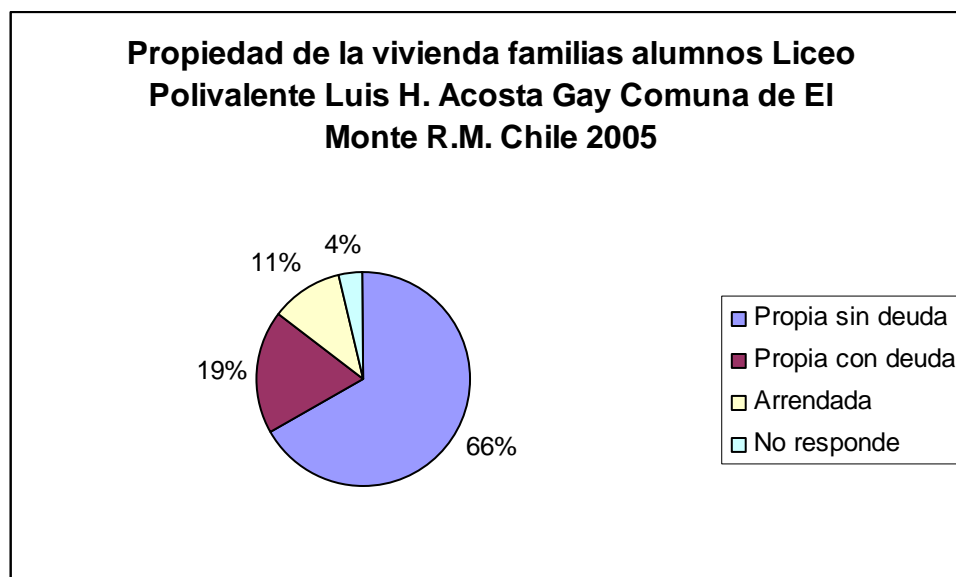
4.3 TENENCIA DE LA VIVIENDA

La protección física contra las variaciones atmosféricas, se logra por la vivienda construida por ser humano, en mayor o menor equilibrio con la naturaleza que lo rodea. La estabilidad y el acceso a la vivienda es un elemento central para la consolidación y estabilidad de la familia.

Comparado con América Latina, Chile tiene un nivel habitacional promedio relativamente aceptable. Sin embargo, a medida que aumenta la ruralidad y la distancia geográfica de los centros urbanos, tanto la protección como la salubridad de las viviendas tiende a disminuir.

Para nuestro estudio sólo se nos hizo necesario conocer acerca de la tenencia de las viviendas. La propiedad de la vivienda es una de las posesiones más importantes para la familia. Es por esto que el anhelo de la casa propia es apoyado siempre por las políticas habitacionales por lo que es de suma importancia para mejorar las condiciones de vida de la familia. Además tener casa propia permite a las familias no entrar en gastos en relación a arriendos ya sea de piezas o casa, egreso que podría incidir en los gastos familiares.

GRAFICO N° 32



Fuente Investigación Directa

Un 66% de las familias de los alumnos cuenta con una casa propia sin deuda, un 19% tiene casa propia con deuda.

Por otro lado, tenemos que un 11% vive en una casa arrendada, situación que debería considerarse al momento de establecer la situación socioeconómica de las familias de estos alumnos, pues al incurrir en este tipo de gastos, la familia posterga la satisfacción de otras necesidades básicas, este dato constituye un **factor de riesgo**, un 4% de los encuestados no responde la pregunta.

4.4 PREVISION DE SALUD

La forma mediante la cual las familias acceden a la salud es otro indicador de suma importancia pues para que un niño se desarrolle normalmente requiere de una buena salud física y mental. El tipo de sistema de salud que tiene una familia también nos permite identificar su situación socioeconómica por lo que se consultó a la propia familia acerca de ésta situación

CUADRO Nº 30
SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FONASA	14	51,9	51,9	51,9
Tarjeta de indigencia	13	48,1	48,1	100,0
Total	27	100,0	100,0	

Fuente Investigación directa

Podemos observar que, un 51,9% con FONASA, un 48,1% de las familias se atiende en el sistema de salud con tarjeta de indigencia lo que será considerado como un **factor de riesgo**, porque nos indica que éstas familias se encuentran en una situación de extrema pobreza, la cual ha sido corroborada con los instrumentos y profesionales a cargo, que han verificado ampliamente la situación socioeconómica de las familias.

Las representaciones sociales con respecto a la situación económica de las familias está dada en mayor grado en que los jefes de hogar cuentan con un trabajo estable, en menor grado desarrollan trabajos temporales, es decir entre los meses de Septiembre- Marzo de cada año, los ingresos de cada grupo familiar están dentro del ingreso mínimo, en menor grado las familias cuentan con ingresos inferiores al mínimo, en relación a la vivienda se observa que la mayoría de las familias cuenta con vivienda propia, en menor grado se observa el arriendo de éstas, con respecto a la previsión de salud, las familias cuentan con esta previsión ya sea porque cuentan con un contrato de trabajo que les da derecho y acceso a la salud, o porque cuentan con la Tarjeta Provisional que entrega el estado a las familias de escasos recursos.

CAPITULO VII

REPRESENTACIONES SOCIALES DEL MALTRATO INFANTIL EN NIÑOS RESILIENTES

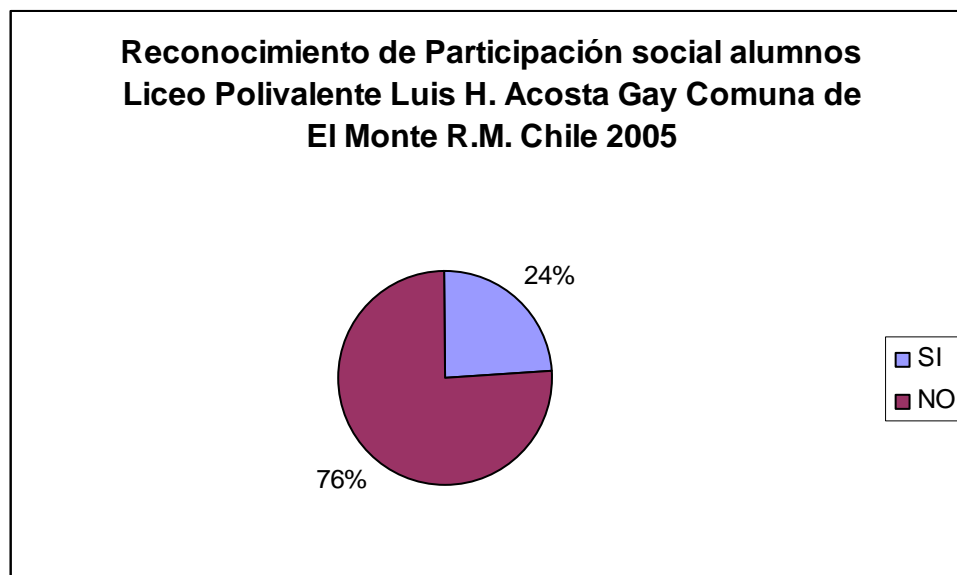
En el presente capítulo se busca caracterizar las representaciones sociales respecto de la resiliencia presentes en niñas y niños víctimas de maltrato, es decir, saber si se han dado las condiciones que les permitan a ellos ser resilientes.

1. EXISTENCIA REDES DE APOYO

1.1 PARTICIPACION SOCIAL

Crouch, J; Milner, J; Thomsen, C: (2001) Realizaron un estudio donde mostraron que, los bajos niveles de apoyo social temprano, pueden impactar en el riesgo para ser abusado físicamente y afectar las percepciones en la edad adulta.

GRAFICO N° 33



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la participación en organizaciones que se encuentran presentes en sus barrios, un 76% señaló que No, antecedente que es considerado Factor de Riesgo, debido a que las organizaciones por si mismas representan un agente protector, debido a que la participación en cualquier tipo de organización contribuye a disminuir las posibilidades de consumo de drogas, tabaco y alcohol en niños y adolescentes; no obstante un 24% indicó que Si información que es considerada un Factor Protector, por que el pertenecer a una organización permiten desarrollar habilidades, incentivan la creación y mantenimiento de relaciones con otras personas, favoreciendo las manifestaciones de comportamientos resilientes en circunstancias familiares adversas.

Como se señala anteriormente, los grupos son en si un agente protector, sin embargo los alumnos encuestados mayoritariamente no participan en estos y esto lo señala Cinco de 19 años:

..... no participo en grupos, no tengo tiempo..... (niña, 19 años)

1.2 IDENTIFICACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACION

CUADRO N° 31
IDENTIFICACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No participo	41	75,9	75,9	75,9
En una religiosa	1	1,9	1,9	77,8
Cultural	3	5,6	5,6	83,3
Deportiva	9	16,7	16,7	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos para identificar el tipo de organización en la que participan en sus barrios, un 1,9% lo hace en una organización religiosa, un 5,6% lo hacen en una organización cultural, y un 16,7% lo hacen en una organización deportiva, un niño al estar participando en algún tipo de organización estaría desarrollando aspectos resilientes, ya que puede decir “Yo soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño”, el estar dentro de un grupo genera empatía y afecto entre los integrantes; por otra parte el 75.9 % de los alumnos encuestados que corresponden a 41 alumnos no participa en ningún tipo de organización, situación considerada para efectos del desarrollo de la resiliencia en un Factor de Riesgo.

2. RED DE APOYO ESCOLAR

La identidad del alumno, se va constituyendo por medio de las distintas prácticas y relaciones a través de las cuales el niño participa, ya sea en el ámbito escolar, familiar y de su entorno social inmediato, en la que se va apropiando de conocimientos sobre las cosas y las personas, como así también de los esquemas normativos y valorativos con los que interactúa; por lo tanto, se va apropiando de conocimientos, habilidades y reglas morales.

CUADRO Nº 32
RECONOCIMIENTO DE PARTICIPACIÓN ESCOLAR
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	13	24	24	24
No	41	76	76	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la participación en algún taller dentro de la Escuela, un 24% señaló que Si, antecedente que es considerado Factor Protector, debido a que el realizar algún tipo de actividad fuera de lo que está establecido académicamente por el Colegio, les permite desarrollar habilidades sanas, como asimismo establecer amistades con pares que no necesariamente son compañeros del curso, aspectos considerados para el desarrollo de la Resiliencia, sin embargo un alto porcentaje, 76%, indicó no participar en ningún tipo de taller, antecedente que es considerado Factor de Riesgo, porque limita la red de pares que los alumnos puedan tener y porque se inhibe el desarrollo del potencial y las habilidades de los alumnos.

2.1 IDENTIFICACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

CUADRO Nº 33
IDENTIFICACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN ESCOLAR
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No participo	41	75,9	75,9	75,9
Taller de música	1	1,9	1,9	77,8
Teatro	1	1,9	1,9	79,6
Deporte	11	20,4	20,4	100,0
Total	54	100,0	100,0	

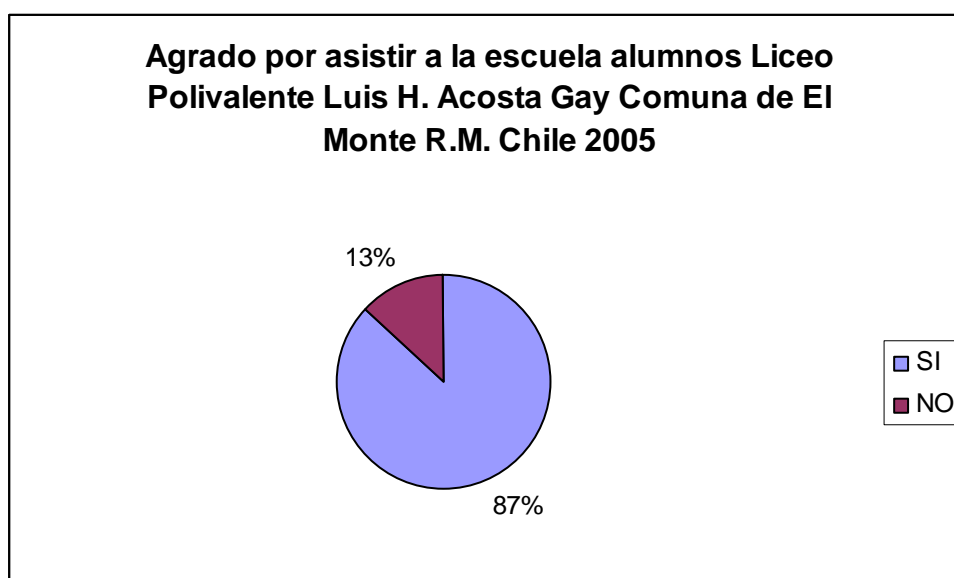
Fuente Investigación Directa

De los 13 alumnos que participan en Talleres dentro del colegio, uno lo hace en un Taller de Música, otro lo hace en el Taller de Teatro, y 11 lo hacen en los Talleres Deportivos, en este sentido el colegio está proveyendo a sus alumnos de Factores protectores, que les permitan desarrollar sus habilidades y con ello les permite establecer mas relaciones positivas con los otros, características que se encuentran presentes en los niños resilientes.

2.2 AGRADO POR ASISTIR AL COLEGIO

La motivación que tienen los alumnos y alumnas para asistir al colegio, constituyen uno de los antecedentes más importantes a la hora de definir políticas públicas con respecto a la educación, pues éstas políticas influyen y guían la motivación de los estudiantes, a la vez que influyen en los resultados que se obtendrán.

GRAFICO N° 34



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto al agrado por asistir al Colegio, un 87% señaló que Si, situación que es considerada Factor Protector, debido a que los alumnos y alumnas, que asisten regularmente a clases presentan mejor rendimiento, se relacionan en mejores condiciones con el resto de sus compañeros, y visualizan la educación y el colegio como una forma para mejorar su calidad de vida. No obstante un 13% señaló que No, situación que es considerada Factor de Riesgo, debido a que el colegio no ha logrado cautivar

estos alumnos, y al ser así estos alumnos tienen riesgo de hacer abandono del sistema escolar.

A) MOTIVOS DE AGRADO DE ASISTIR A LA ESCUELA

CUADRO Nº 34
MOTIVOS DE AGRADO PARA ASISTIR A LA ESCUELA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	7	14,9	14,9	14,9
Para ser alguien en la vida	5	10,6	10,6	25,5
Lo paso bien	9	19,1	19,1	44,7
Para aprender más	7	14,9	14,9	59,6
Me olvido de mis problemas	6	12,8	12,8	72,3
Para no aburrirme en la casa	3	6,4	6,4	78,7
Para salir de la rutina	1	2,1	2,1	80,9
Por que están mis amigos	7	14,9	14,9	95,7
Para ser el orgullo de mis padres	2	4,3	4,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a determinar porque motivo les agrada venir a la Escuela, un 14,9% no respondió, situación que es tomada como Factor de Riesgo, un 10,6% señaló para ser alguien en la vida, un 19,1% respondió porque lo pasa bien, un 14,9% para aprender más, un 12,8% porque se olvida de sus problemas, un 6,4% señala para no aburrirse en la casa, un 2,1% respondió para salir de la rutina, un 14,9% señala porque están sus amigos, un 4,3% lo hace para ser el orgullo de sus padres, cualquiera sea el motivo que los alumnos tienen para asistir al colegio, serán tomados para efectos de la presente investigación como Factores protectores, porque el sistema escolar en sí es agente protector y en el caso de niños maltratados, puede desempeñar un rol que implique un cambio en la dinámica familiar a favor de los niños.

B) MOTIVOS DE DESAGRADO DE ASISTIR A LA ESCUELA

CUADRO N° 35
MOTIVOS DE DESAGRADO PARA ASISTIR AL COLEGIO
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	3	42,9	42,9	42,9
No me siento bien	1	14,3	14,3	57,1
Me aburro	2	28,6	28,6	85,7
Me caen mal los profesores	1	14,3	14,3	100,0
Total	7	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a los motivos que tienen para no agradecerles venir al colegio, un 42,9% no respondió, un 14,3% señaló no sentirse bien en el colegio, un 28,6% respondió porque se aburre, un 14,3% indicó porque le caen mal los profesores, todos estos antecedentes son considerados Factores de Riesgo, porque estos alumnos tienen mayores probabilidades de hacer abandono del sistema educacional

2.3 RESISTENCIA ESCOLAR

GRAFICO N° 35



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos en relación a haber hecho alguna vez la cimarra, un 80% indicó no haberla hecho, un 20% señaló haber hecho en alguna oportunidad la cimarra, antecedente considerado factor protector, debido a que los alumnos visualizan en el colegio un lugar de protección.

2.4 MOVILIDAD ESCOLAR

CUADRO Nº 36
CAMBIO DE ESCUELA,, POR TU CONDUCTA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	11	20,4	20,4	20,4
No	43	79,6	79,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si los han cambiado de colegio debido a su comportamiento, un 79,6% indicó que No, situación que es considerada un Factor Protector, un 20,4% señaló que Si, situación que es considerada un Factor de Riesgo, la escuela debe ser un agente protector de niños con problemas. Sin embargo la escuela desempeñará este rol siempre y cuando el alumno no altere el normal funcionamiento del colegio y no se constituya en un “peligro” para la comunidad escolar, peligro que se hace presente, por ejemplo, cuando el alumno reacciona de forma violenta en alguna situación.

2.5 PROFESORADO Y DETECCION DE MALTRATO

CUADRO N° 37
CAPACIDAD DEL PROFESORADO PARA DETECTAR CASOS DE MALTRATO
LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	1	9,1	9,1	9,1
Si	2	18,2	18,2	27,3
No	8	72,7	72,7	100,0
Total	11	100,0	100,0	

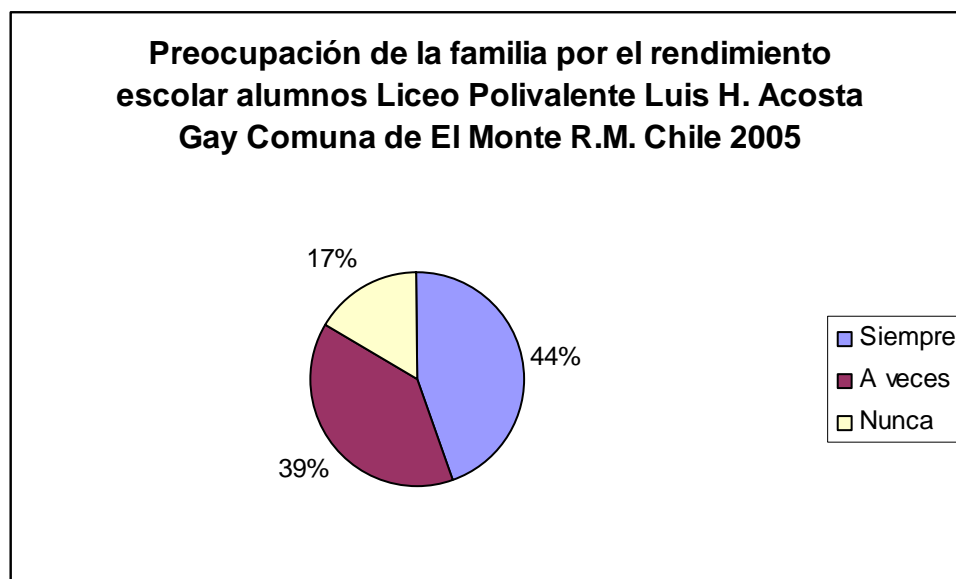
Fuente Investigación Directa

Consultados los profesores con respecto a si los niños demuestran o dicen que son agredidos en sus hogares, un 9.1% de los encuestados no respondió la pregunta, un 18,2% señala que Si, este antecedente es considerado un Factor Protector para los alumnos, sin embargo cabe preguntarse si los profesores hacen algo más por estos alumnos que dicen ser agredidos o solamente se quedan con la información; no obstante un 72,7% responde que No, este último dato puede ser considerado Factor de Riesgo, uno de los motivos de porque estos alumnos no exteriorizan su maltrato puede deberse a que de alguna manera estos alumnos no visualizan en los profesores personas que pudieran ayudarlos y protegerlos.

3. RED FAMILIAR

La Red primaria más importante, en la vida de cualquier ser humano, es la Red Familiar, el apoyo de sus miembros reduce el impacto del stress y genera en sus integrantes la sensación de apoyo y seguridad.

GRAFICO N° 36



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si en sus casas les preguntan como les va en la escuela, un 44% señaló que Siempre, un 39% respondió que a veces, esta percepción representa para los niños un factor protector importante, pues aunque la familia desarrollo episodios de violencia, el alumno percibe que dentro de su hogar hay una persona que se preocupa por su situación académica, además desde la resiliencia el alumno siente que es una persona que le interesa a su familia; no obstante un 17% señaló que Nunca les preguntan en su casa como les va en el colegio, y este dato si es un Factor de riesgo, pues el alumno percibe que como integrante del grupo familiar, no es importante y como les vaya en el colegio no es preocupación de sus padres.

3.1 FRECUENCIA DE LA PREOCUPACIÓN FAMILIAR

CUADRO Nº 38
 FRECUENCIA DE LA PREOCUPACIÓN FAMILIAR
 ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
 COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
 2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No me preguntan	9	16.7	16.7	16.7
Todos los días	16	29.6	29.6	46.3
De 1 a 2 veces a la semana	18	33.4	33.4	79.7
Una vez a la semana	3	5.5	5.5	85.2
De 2 a 3 veces al mes	3	5.5	5.5	90.7
Una vez al mes	5	9.3	9.3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos sobre la frecuencia con que les preguntan como les va en el colegio, un 29,6% respondió todos los días, un 33,4% señaló una o dos veces a la semana, un 5,5% indicó una vez a la semana, otro 5,5% respondió dos o tres veces al mes, y un 9.3% indicó una vez al mes, sin embargo exceptuando los alumnos que les preguntan durante la semana, los demás alumnos no reciben el apoyo y la preocupación de sus familias, lo que se puede ver reflejado en la conducta y en el rendimiento escolar, esto constituye en si para los alumnos un Factor de Riesgo.

3.2 COLABORACION DE LA FAMILIA

La familia debe ser el mejor agente en el proceso educativo de sus hijos, esto significa proporcionar la ayuda y el apoyo necesario para que éstos puedan realizar y cumplir adecuadamente con sus deberes escolares.

CUADRO Nº 39
COLABORACIÓN DE LA FAMILIA EN LAS RESPONSABILIDADES ESCOLARES
DE LOS ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	21	38.9	38.9	38.9
No	33	61.1	61.1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

En el cuadro precedente se consulta a los niños con respecto a si en sus casas alguien les ayuda a hacer las tareas, un 38,9% señala que si, antecedente que es considerado un Factor Protector, pues uno de los aspectos primordiales para el desarrollo de la resiliencia, es contar con alguien que este presente incondicionalmente, sin embargo un 61,1% respondió que No, y esto es tomado como un Factor de Riesgo, pues estos alumnos no cuentan con una persona que los apoye en el desarrollo de sus labores escolares, además que el sentirse sólo y desprotegido, contribuye a disminuir la autoestima de los alumnos.

3.3 IDENTIFICACIÓN DEL APOYO ESCOLAR

CUADRO Nº 40
IDENTIFICACIÓN DE L APOYO
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No me ayudan	33	61.1	61.1	61.1
Mamá	10	18.5	18.5	79.6
Papá	2	3.7	3.7	83.3
Hermano	5	9.3	9.3	92.6
Otro familiar	2	3.7	3.7	96.3
Otra persona fuera del hogar	2	3.7	3.7	100
Total	54	100,0	100,0	

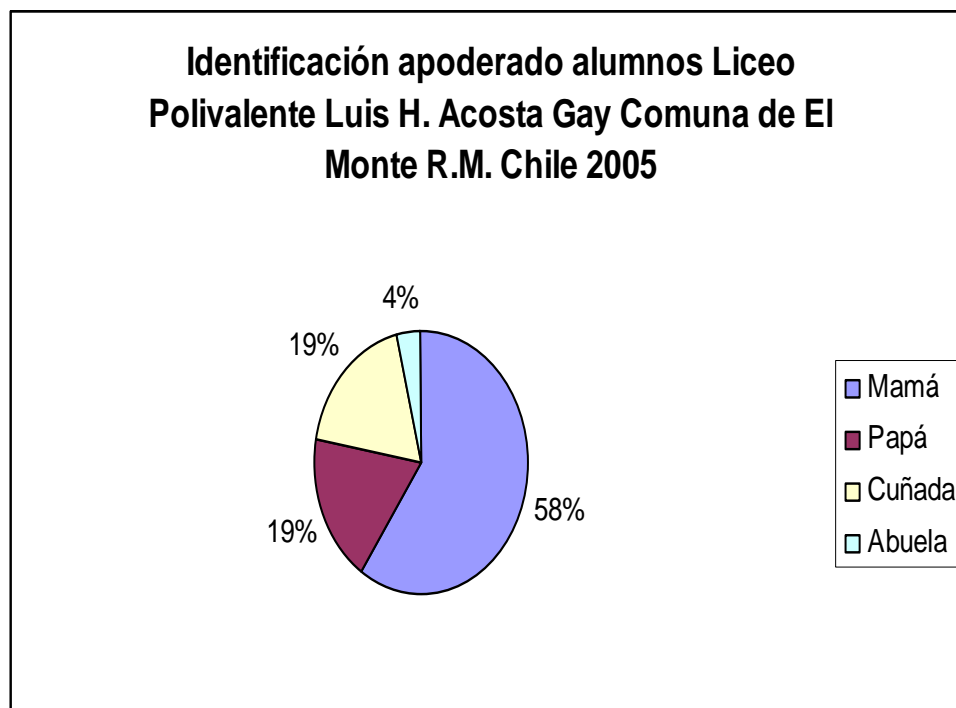
Fuente Investigación Directa

Con respecto a aquellos alumnos que señalaron tener una persona que los ayuda en sus deberes escolares, un 18,5% de ellos recibe ayuda de parte de su madre, a un 9,3% lo ayuda un hermano, en porcentajes más bajos de 3,7% reciben ayuda de parte del padre, de otro familiar e incluso de una persona fuera del hogar, es la madre quien se preocupa en mayor cantidad por colaborar en el desempeño escolar de sus hijos..

3.4 IDENTIFICACION DEL APODERADO

Ningún sistema educacional y por consiguiente ningún alumno puede alcanzar un buen nivel de rendimiento si no cuenta con el apoyo de la familia, ésta tiene la responsabilidad fundamental en la educación de los hijos.

GRAFICO N° 37



Fuente Investigación Directa

Consultada la familia con respecto a quien es el apoderado del alumno, un 58% de ellos indican la madre, un 19% señalan el padre, otro 19% señala una cuñada y un 4% responde una abuelita, el contar con un apoderado no siempre puede considerarse Factor Protector, debido a que para ser considerado así, debe tomarse en cuenta el desempeño que el apoderado tendrá para con el alumno durante el año escolar.

3.5 DESEMPEÑO DEL APODERADO POR ASISTENCIA A REUNIONES

CUADRO Nº 41
ASISTENCIA DEL APODERADO A REUNIONES
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	1	9,1	9,1	9,1
A veces	6	54,5	54,5	63,6
Nunca	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

En el cuadro precedente y de acuerdo a lo informado por los profesores, se puede apreciar el comportamiento del apoderado durante el año escolar, en lo que respecta a la asistencia que éstos tienen a las reuniones, un 9,1% señalan que Si asisten a las reuniones, esto es considerado un Factor Protector debido a que existe un vinculo permanente con el colegio basado en la preocupación por el proceso educativo de su alumno, sin embargo un 54,5% indica que A Veces asiste a las reuniones y otro 36,4% Nunca asisten a las reuniones, antecedentes que son considerados Factores de Riesgo, pues los alumnos sienten la escasa preocupación que por ellos se tiene y porque además sienten que están solos en el proceso educativo.

3.6 PARTICIPACIÓN DE LOS APODERADOS EN ACTIVIDADES DEL COLEGIO

CUADRO N° 42
PARTICIPACIÓN DEL APODERADO EN ACTIVIDADES DEL COLEGIO
LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

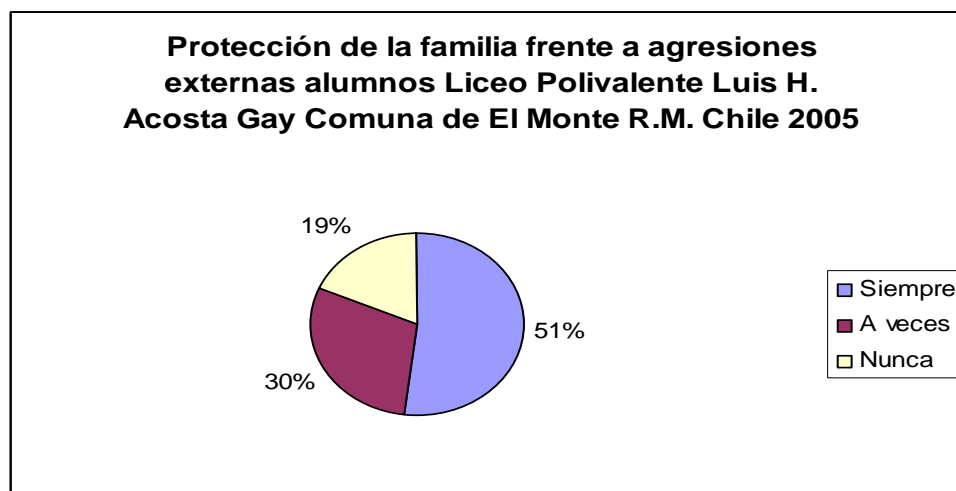
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	1	9,1	9,1	9,1
A veces	6	54,5	54,5	63,6
Nunca	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente : Investigación Directa

Consultados los profesores por la participación que tienen los apoderados en las actividades extraprogramáticas que se realizan en el colegio, un 9,1% señala que Si participan de estas actividades, un 54,5% responde A veces, antecedentes considerados Factores protectores para el desempeño escolar del alumno, un 36,4% de los apoderados señaló no participar Nunca de estas actividades, antecedente considerado Factor de Riesgo, por la ausencia de lazo y comunicación con el colegio, a la vez que el alumno siente la desprotección de la familia.

3.7 PROTECCION DE LA FAMILIA FRENTE A UNA AGRESION EXTERNA

GRAFICO N° 38



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la protección que les entrega su familia en cuanto a defenderlos si alguien ajeno a ésta los agrede, un 51% señaló que Siempre, situación que es considerada Factor Protector, un 30% indicó que A Veces y un 19% respondió que Nunca, los dos últimos antecedentes son considerados Factor de Riesgo, debido al desarrollo deficiente del rol protector que debe desempeñar la familia.

3.8 PROTECCION DE LA FAMILIA ANTE UNA ENFERMEDAD

CUADRO N° 43
ENTREGA DE CUIDADOS FRENTE A UNA ENFERMEDAD
SEÑALADAS POR LOS ALUMNOS DEL LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M., CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	34	63,0	63,0	63,0
A veces	17	31,5	31,5	94,4
Nunca	3	5,6	5,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la preocupación que les entrega su familia cuando están enfermos, un 63% indicó que Siempre, situación que es considerada Factor Protector, sin embargo un 31,5% señaló A Veces, y un 5,6% señaló que Nunca, antecedentes que serán considerados Factor de Riesgo, pues se produce un maltrato emocional por la indiferencia con que se mira la situación del hijo enfermo, le hacen sentir que lo que les sucede no es importante para la familia.

3.9 CONSUELO DE LA FAMILIA ANTE LA TRISTEZA

CUADRO N° 44
ENTREGA DE CONSUELO POR PARTE DE LA FAMILIA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	13	24,1	24,1	24,1
A veces	26	48,1	48,1	72,2
Nunca	15	27,8	27,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si reciben consuelo de parte de su familia cuando están tristes, un 24,1% señaló que Siempre, un 48,1% indicó A Veces, situación que es considerada Factor Protector, y un 27,8% señaló que Nunca, antecedente considerado Factor de Riesgo, debido a que la indiferencia de la familia deteriora el autoestima de sus integrantes y en particular de los hijos, haciéndoles sentir que no tienen importancia dentro del núcleo familiar

Las representaciones sociales con respecto a las redes de apoyo con que cuenta el alumno, se dividieron en este caso en tres aspectos, las redes sociales que corresponden a las organizaciones que están en los barrios, el colegio como red y luego la familia como red, de esto se obtiene lo siguiente:

De las redes sociales los alumnos indican en mayor grado no participar, los que en menor grado indican participar en alguna red lo hacen en redes de tipo religioso y culturales, dentro del establecimiento escolar, mayormente los alumnos indican no participar en algún grupo y los que lo hacen, participan en talleres de tipo deportivo, de música o de teatro, en cuanto al colegio como red, los alumnos manifiestan agrado por asistir, señalando que lo pasan bien, aprenden y se olvidan de sus problemas, quienes señalan que no les agrada asistir al colegio, argumentan que se aburren y que le caen mal los profesores, en relación a si han sufrido cambios de colegio por su conducta, la mayoría indica que no.

En relación a la familia como red de apoyo, la tendencia está en señalar que sus familias se preocupan siempre y a veces por su rendimiento escolar, otro grupo de alumnos señala que su familia no se preocupa por este aspecto, se señala en relación a la frecuencia con que las familias les preguntan por su rendimiento escolar, la tendencia está en señalar una o dos veces a la semana y todos los días, en menor grado la familia pregunta entre dos y tres veces al mes, con respecto a la colaboración que la familia pudiera entregar al alumno para que este realice sus labores escolares, la tendencia está en indicar que no, en menor grado si lo hacen, e identifican a la madre y hermanos como las personas que les colaboran, en menor grado los alumnos son ayudados por personas fuera del hogar. En relación al apoderado del alumno en mayor grado se identifica a la madre cumpliendo este rol, en menor grado es desarrollado por la abuela, con respecto al comportamiento del apoderado por asistencia a reuniones en mayor grado se indica que lo hace a veces y en menor grado siempre, y la participación de éste en actividades del colegio, se observa una situación similar por cuanto a veces participan y en menor grado lo hacen siempre.

Por otra parte también se observa que la familia está presente en la protección que debe entregar a sus hijos frente a agresiones externas, donde los alumnos manifiestan mayormente que entre siempre y a veces los protegen, se visualiza además un grupo que señala que su familia nunca los protege; en relación a los cuidados que debe proporcionar la familia ante una enfermedad, los alumnos también manifiestan mayormente que entre siempre y a veces, visualizándose de igual modo otro grupo que manifiesta que sus familias no los cuidan ante una enfermedad; por último ante el consuelo que debieran recibir los alumnos de parte de sus familias ante situaciones de tristeza o pena, manifiestan mayormente que entre a veces y siempre lo reciben, de todos modos hay un grupo que señala no recibir consuelo de parte de sus progenitores.

4. HABILIDADES SOCIALES

Fernández y Carboles (1981) definen las habilidades sociales como la “capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (Pág. 568). Complementa esta definición interaccional el concepto de rol en el sentido que las habilidades sociales “exigen la captación y aceptación del rol del otro y del otro generalizado y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales”. En definitiva, se refiere al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y al rol de los otros.

4.1 PERCEPCIÓN DE CREATIVIDAD

La creatividad está inserta dentro de los factores protectores que permiten el desarrollo de características resilientes, y está referida a un potencial presente en todos los individuos y que es susceptible de ser desarrollado o inhibido.

GRAFICO N° 39



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a su creatividad, un 48% señaló sentirse creativo, antecedente considerado Factor Protector Individual, debido a que la creatividad es un rasgo que está presente en todos los seres humanos, los que pueden desarrollarla o inhibirla, en este caso los niños estarían desarrollando esta capacidad; lo que no es el caso del 52% que respondió Poco, debido a que de alguna manera estarían inhibiendo y no haciendo nada por desarrollarla, esto significa que están en presencia de un Factor de Riesgo, en donde la familia no se ha preocupado por estimular esta capacidad.

4.2 PROPUESTA DE SOLUCIONES FRENTE A UN PROBLEMA

Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente y la posibilidad de intentar soluciones alternativas para problemas tanto cognitivos como sociales.

CUADRO Nº 45
CAPACIDAD DE SOLUCIONAR PROBLEMAS
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	26	48.1	48.1	48.1
A veces	22	40.7	40.7	88.8
Nunca	5	9.2	9.2	98
No responde	1	2	2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si cuando tienen un problema, piensan en algunas soluciones solo, un 48,1% señaló que Siempre y un 40.7% indicó que A Veces, ambas respuestas son consideradas Factores Protectores,

debido a que estarían desarrollando una capacidad reflexiva, es decir la capacidad de pensar que ese problema tiene soluciones y que pueden ser aportadas por ellos; no obstante un 9,2% indicó Nunca y un 2% no respondió la consulta, estos dos últimos antecedentes son considerados Factores de Riesgo, para los alumnos que la respondieron debido a que no tienen la capacidad de buscar soluciones por si mismo, no presentan un enfrentamiento activo a las situaciones que les provocan un grado de estrés.

4.3 DESTREZAS

Las destrezas que posean los alumnos, son indicadores que se relacionan con la salud mental de las personas y, por lo tanto, con su calidad de vida.

CUADRO Nº 46
PRESENCIA DE DESTREZAS
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bailar	16	29.6	29.6	29.6
Cantar	4	7.4	7.4	37
Escribir	3	5.5	5.5	42.5
Teatrales	5	9.2	9.2	51.7
Deportivas	19	35.2	35.2	86.9
Musicales	1	1.9	1.9	88.8
Cantar, teatro, deporte y musicales	3	5.5	5.5	94.3
Escribir, deportes y musicales	1	1.9	1.9	96.2
Bailar y cantar	1	1.9	1.9	98.1
Bailar y teatrales	1	1.9	1.9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

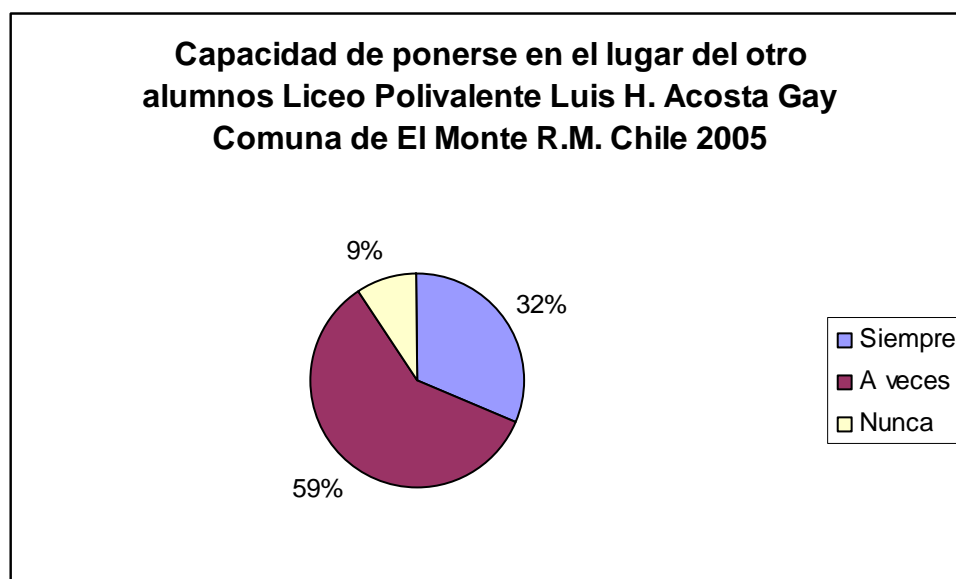
Consultados los alumnos con respecto a sus destrezas, un 29.6% señala bailar, un 7.4% responde cantar, un 5,5% señala escribir, un 9.2% tiene habilidades teatrales, un 35.2% reconoce habilidades deportivas, un 1.9% tiene habilidades musicales, un 5.5% señala habilidades para cantar, teatro, deporte y

musicales, un 1.9% señala tener habilidades para Escribir, para los deportes, musicales, un 1.9% tiene habilidades para bailar y cantar, y otro 1.9% tiene habilidades para bailar y teatrales, todos los antecedentes aportados por los alumnos, son considerados Factores Protectores que permiten el desarrollo de la resiliencia.

4.4 EMPATÍA

Los niños y adolescentes resilientes, responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además son más activos, flexibles y adaptables aún en la infancia.

GRAFICO N° 40



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si ante un problema con un amigo se pone en el lugar del otro, un 32% indicó que siempre, un 59% señaló A veces, ambas respuestas serán consideradas Factores Protectores con que cuentan los alumnos, pues permiten el desarrollo de la Resiliencia, sin embargo un 9%

respondió nunca, antecedente considerado Factor de Riesgo, pues no permite el desarrollo de la resiliencia, es decir, el alumno al no ponerse en el lugar del otro, no desarrollará la empatía y no podrá interpretar la forma en que el otro piensa o siente.

4.5 PERCEPCIÓN DE SER COMUNICATIVO

La comunicación, entendida como un proceso de transmisión y recepción de información, ideas y mensajes; es una condición básica para realizar toda actividad social e implica el establecimiento de relaciones entre los sujetos.

CUADRO Nº 47
HABILIDAD DE SER COMUNICATIVO
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mucho	28	52	52	52
Poco	21	39	39	91
Nada	5	9	9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si se consideran una persona comunicativa, un 52% señaló que Si, un 39% indicó que Poco, sin embargo, ambas respuestas son consideradas Factores Protectores, pues una persona comunicativa estaría desarrollando la competencia social, característica que les permite establecer mayores contactos con otros seres humanos, no obstante un 9% respondió que Nada, es decir los alumnos que señalaron esta respuesta, les resulta difícil establecer amistades y relacionarse con otras personas, lo que en sí es un riesgo, porque el ser humano necesita tener amistades, alternar con el otro, sentir de alguna manera que existe para el otro.

4.6 SENTIDO DEL HUMOR

El sentido del humor es una cualidad que se relaciona positivamente con la resiliencia y se refiere a la habilidad para lograr alivio al reírse de las propias desventuras y encontrar maneras alternativas de mirar las cosas buscando el lado cómico.

CUADRO Nº 48
CAPACIDAD DE BUSCAR LO POSITIVO EN LO NEGATIVO
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

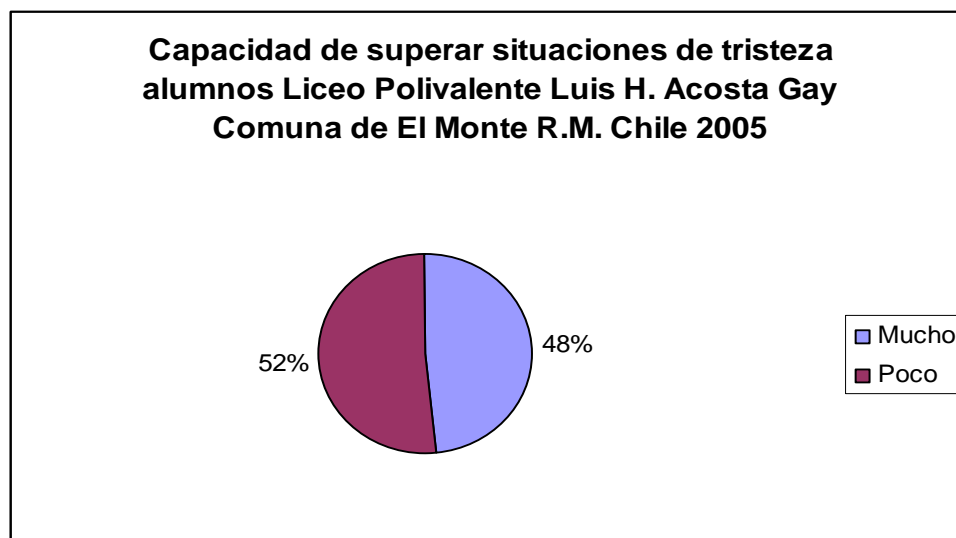
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	13	24	24	24
A veces	24	44.4	44.4	68.4
Nunca	17	31.6	31.6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si le buscan el lado cómico cuando son agredidos, el 24% respondió que Si y un 44,4% señaló que A veces, ambas respuestas serán consideradas Factores Protectores, pues el sentido del humor está fuertemente relacionado con lo que es la resiliencia, el reírse y buscarle el lado cómico a la tristeza de ser agredido, permiten darle un sentido diferente a los hechos y vivirlos de manera distinta, evitando el sentimiento de frustración y rabia; no obstante, por ejemplo aquel 31,6% que indicó que No, para ellos esta respuesta es un Factor de Riesgo, porque de alguna manera, el sentirse agredido y no tener la capacidad de interpretar de forma distinta lo sucedido, conlleva a anidar sentimientos de impotencia y odio, que pueden aflorar en sus vidas futuras.

4.7 SUPERACION DE LA TRISTEZA

GRAFICO N° 41



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la dificultad que tienen para superar las situaciones de tristeza, un 48% señaló que Mucho, este antecedente es considerado un Factor de Riesgo; un 52% señaló Poco, dato considerado Factor Protector, debido a que un niño resiliente, ante las situaciones de tristeza, es capaz de reconocerse triste, pero a su vez tiene conciencia de que alguien lo puede ayudar

Las representaciones sociales con respecto a las habilidades de los alumnos están dadas en mayor grado en sentirse poco creativos, en menor grado indican sentirse muy creativos, con respecto a la capacidad de solucionar problemas la tendencia está en señalar que entre siempre y a veces buscan soluciones, en menor grado señalan que nunca, en relación las destrezas la tendencia generalizada es a indicar que si tienen algún tipo de destreza, con respecto a la habilidad de saber ponerse en el lugar del otro, en mayor grado se indica siempre, en menor grado se indica nunca, con respecto a la percepción de ser comunicativo, en mayor grado se indica mucho y en menor grado la percepción es nada, en relación al sentido del humor, y desde la resiliencia buscar

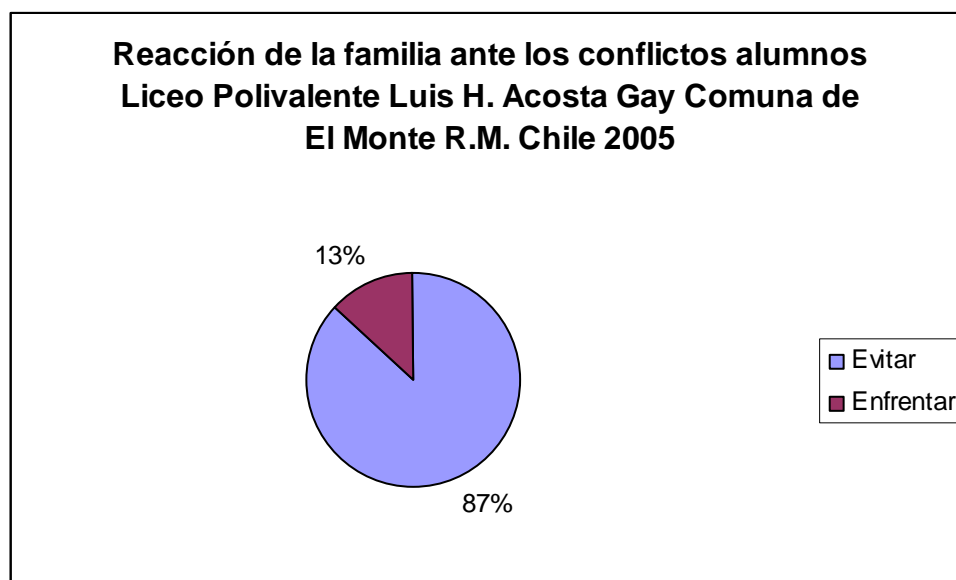
lo cómico en la desgracia en mayor grado los alumnos señalan a veces, sin embargo en menor grado indican nunca, por último con respecto a la capacidad de superar las situaciones de tristeza la tendencia está en señalar poco, y en menor grado indican mucho.

5. MANEJO DE CONFLICTO EN EL ENTORNO INMEDIATO

5.1 CONFLICTOS EN LA FAMILIA

Steinmetz (1977) describe tres estrategias de resolución de conflictos: la discusión, las agresiones verbales y las agresiones físicas, las que se relacionan directamente con la transmisión intergeneracional de la violencia. Mientras más cargado está el pasado de violencia, mayor será la tolerancia a ésta.

GRAFICO N° 42



Fuente Investigación Directa

Consultados con respecto a la reacción que tiene la familia ante los conflictos, tal como se aprecia en el gráfico N° 42 un importante porcentaje de 87% indicó evitar los conflictos, este antecedente no puede ser considerado factor

protector, pues la familia como sistema al no resolver el conflicto, no crece ni se desarrolla, entra en un proceso de estancamiento e inercia, un 13% señaló enfrentarlos, este antecedente tampoco será considerado factor protector, debido a que no se tiene el dato, en que forma la familia enfrenta los conflictos.

5.2 REACCION POR PARTE DE LOS ALUMNOS ANTE UN CONFLICTO

El tipo de reacción que tengan los alumnos ante un problema, desde la resiliencia, tiene que ver con el locus de control interno, que se refiere a la capacidad que tiene la persona de controlar sus impulsos.

CUADRO Nº 49
REACCION VIOLENTA FRENTE A UN PROBLEMA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	23	42,6	42,6	42,6
A veces	26	48,1	48,1	90,7
Nunca	5	9,3	9,3	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultado los alumnos con respecto a si frente a un problema explotan con facilidad, un 42,6% señaló Siempre y un 48,1% indicó a Veces, ambos antecedentes son considerados Factores de Riesgo, debido a que, al ser ellos niños y niñas víctimas de maltrato infantil, podrían estar desde ya repitiendo la conducta violenta que viven en sus hogares; sin embargo un 9,3% señaló que Nunca, dato que es considerado Factor Protector, ya que los niños al no repetir conductas agresivas, estarían desarrollando un comportamiento resiliente.

Informante número Ocho, con respecto a esto señala:

Como cualquier persona..... si es algo pequeño me controlo.....
trato de solucionarlo de la mejor manera..... pocas veces reacciono
de manera agresiva..... y si lo hago después me doy cuenta
que estuvo mal..... (niño, 16 años)

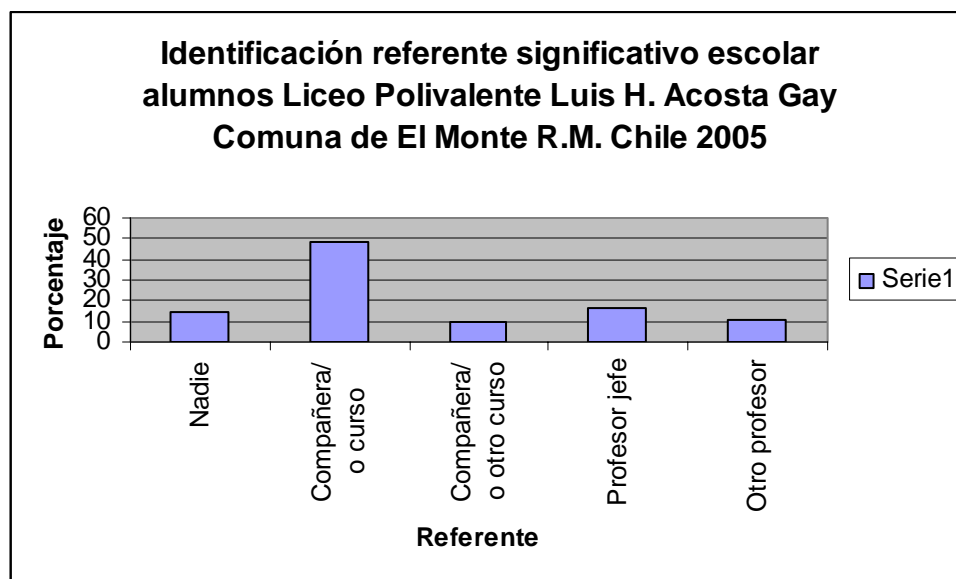
Las representaciones sociales con respecto al manejo de conflicto en la familia están dadas en mayor grado en la familia evita los conflictos, y en menor grado los enfrenta, la familia que evita los conflictos no los supera nunca y no crece ni se desarrolla como grupo familiar, pues los conflictos estarán siempre latentes minando la integridad psicológica de sus integrantes, por otra parte los alumnos manifiestan con respecto a la reacción que tienen ante un conflicto que lo hacen de manera agresiva, donde la tendencia indica a veces y siempre, en menor grado se indica nunca.

6. REFERENTE SIGNIFICATIVO

6.1 ESCOLAR

Dentro de los factores que se señalan que contribuyen a promover la Resiliencia está la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, tales como contar con un profesor, un padre/madre sustituta o bien, institucionales tales como la escuela, la iglesia, entre otros, los que mirados desde la resiliencia, se denominan “referente significativo”.

GRAFICO N° 43



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a quien recurren cuando tienen un problema, un 5,6 % señala no tener problemas, un 48,1% señala un compañero de curso, un 9,3% señala un compañero de otro curso, un 16,7% indica al profesor jefe, un 11,1% señala otro profesor, estos antecedentes son considerados Factores Protectores, sin embargo los compañeros de curso representan un referente más cercano para los alumnos y no como pudiera pensarse que debiera ser un profesor; un 9,3% señala no solicitar ayuda a nadie.

A) RELACION CON PROFESOR JEFE

La educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable.

CUADRO N° 50
TIPO DE RELACION CON PROFESOR JEFE
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Buena	39	72.2	72.2	72.2
Regular	15	27.8	27.8	100
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a como se llevan con su profesor jefe, un 72,2% indicó que Bien, antecedente que es considerado Factor Protector, pues los profesores debieran ser capaces de ser un referente importante para los alumnos, no obstante un 27,8% indicó llevarse de forma regular con su profesor, situación que puede deberse a diversos factores, como por ejemplo, el carácter del alumno que le impide lograr una empatía con el profesor, puede deberse a que el alumno presenta mala conducta y al profesor eso le molesta

B) CONDUCTA DE LOS PROFESORES FRENTE A LA TRISTEZA

CUADRO N° 51
ACTITUD DEL PROFESOR JEFE ANTE SITUACIONES DE TRISTEZA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Me preguntan por qué ando mal	11	20,4	20,4	20,4
Me preguntan y me dan su ayuda	22	40,7	40,7	61,1
Nada	20	37,0	37,0	98,1
No responde	1	1,9	1,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la actitud que tienen los profesores ante un episodio de tristeza, un 20,4% indicó que le preguntan, un 40,7% señaló que les preguntan y los ayudan, antecedentes que son tomados como Factores

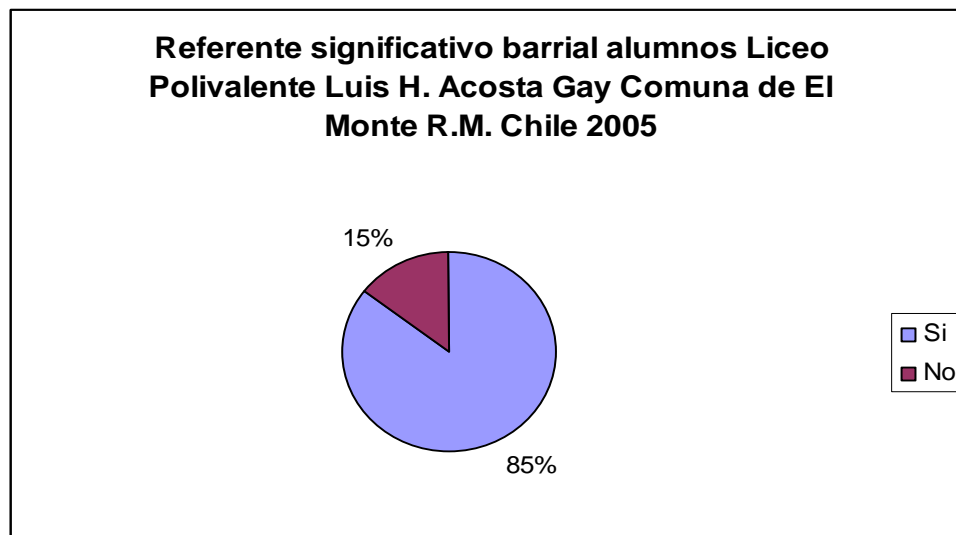
Protectores, un 37% indicó Nada, un 1,9% no respondió, situaciones que son tomadas como Factores de Riesgo, porque el alumno no estaría contando con una fuente de apoyo externo, careciendo de una persona significativa que lo ayude a superar su situación de tristeza.

Las representaciones sociales relacionadas con la identificación de un referente significativo dentro del establecimiento educacional, están dadas en la tendencia que los alumnos identifican compañeros de curso como referente, en menor grado se reconocen al profesor jefe como referente, en cuanto a la relación que los alumnos mantienen con el profesor jefe la tendencia está en indicar una buena relación con este, señalando además en menor grado una relación regular, con respecto a como se comporta el profesor cuando el alumno presenta situaciones de problemas la tendencia está en señalar que les preguntan y los ayudan, en menor grado indican que el profesor hace nada.

6.2 REFERENTE SIGNIFICATIVO BARRIAL

La investigación de Cohen T (1999) menciona además, la falta de apoyo emocional de la red social; como amigos, vecinos y parientes, la cual se considera como un fuerte factor de riesgo, sobre todo cuando la relación entre los padres es difícil, violenta o inexistente, cuando existen crisis en la vida familiar, como los cambios que exigen una re-organización de la familia, ejemplo la muerte de un miembro de la familia.

GRAFICO N° 44



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la existencia de una persona con quien conversar sus problemas, un 85% de ellos señaló que Si, situación que es considerada Factor Protector, porque permite el desarrollo de vínculos afectivos externos favoreciendo la manifestación de comportamientos resilientes, no obstante un 15% indicó No, situación que es considerada Factor de Riesgo, debido a que los alumnos estarían careciendo de apoyo social fuera del grupo familiar, y de modelos que motiven un enfrentamiento constructivo de sus problemas.

A) IDENTIFICACION DEL REFERENTE SIGNIFICATIVO

CUADRO N° 52
IDENTIFICACIÓN REFERENTE SIGNIFICATIVO BARRIAL
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Con nadie	5	9.3	9.3	9.3
Vecina/o	2	3.7	3.7	13
Familiar	8	14.8	14.8	27.8
Amiga/o	36	66.6	66.6	94.4
No responde	3	5.6	5.6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a quien es su referente significativo, un 3.7% señaló una Vecina, un 14.8% indicó un familiar, un 66.6% respondió una amiga o amigo, antecedentes que son considerados Factor Protector, un 5.6% no responde y otro 9.3% señaló con nadie, antecedentes que son Factores de Riesgo, debido a que carecen de un referente que pueda ayudarlos y orientarlos en momentos de crisis.

En relación al Referente Significativo, Nueve de 18 años señala:

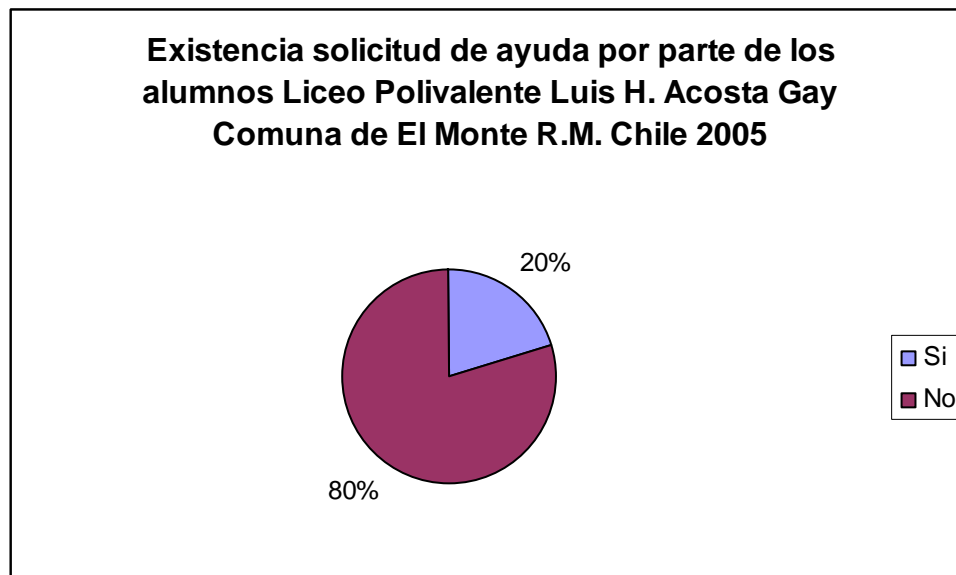
si... tengo hartas personas que me apoyan...
la más importante es mi mamá..... pero eso es ahora..
.antes era una tía mi confesionaria....(niña, 18 años)

B) EXISTENCIA DE SOLICITUD DE AYUDA

Es difícil para los niños y niñas víctimas de maltrato expresar una solicitud de ayuda, por temor a las represalias de los padres, porque asumen el maltrato

como merecido y porque además desarrollan con desesperanza, el proceso de indefensión aprendida, sintiendo que la situación no cambiará (James, 1989)

GRAFICO Nº 45



Fuente Investigación Directa

Consultados con respecto a si alguna vez han pedido ayuda, un 80% señala que No, lo que es considerado un Factor de Riesgo, sin embargo esta situación puede deberse a que los alumnos tienen miedo de lo que pueda suceder en su familia al exteriorizar su problema, un 20% ha solicitado ayuda lo que es considerado Factor Protector siempre y cuando esta solicitud de ayuda haya tenido un resultado positivo.

Ocho señala:

... en realidad no busco ayuda..... no cuento mis cosas.... ni a mi mamá....
no me da por contarle a ella..... menos a mis amigos.....(niño de 16 años)

C) IDENTIFICACIÓN DEL REFERENTE ANTE SOLICITUD DE AYUDA

CUADRO N° 53
IDENTIFICACIÓN DEL REFERENTE SIGNIFICATIVO
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Familiar	7	63,6	63,6	63,6
Carabineros	1	9,1	9,1	72,7
Profesor jefe	2	18,2	18,2	90,9
Amigo/a	1	9,1	9,1	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Al ser consultados con respecto a quien le habían pedido ayuda, un 63,6% le solicitó ayuda a un Familiar, estos constituyen la red más cercana de los alumnos, un 18,2% le solicitó ayuda al Profesor Jefe, un 9,1% solicitó ayuda a Carabineros y otro 9,1% solicitó ayuda a una amiga,

Las representaciones sociales con respecto a la presencia de un referente significativo en el barrio, están dadas en reconocer mayormente su existencia, en menor grado los alumnos indican no tenerlo, identificando como referente un amigo o un familiar, con respecto a la consulta si han solicitado ayuda la tendencia está en que no lo han hecho, y quienes han solicitado identifican como referente un familiar y en menor grado amigos y Carabineros.

7. AUTONOMIA

La autonomía, desde la resiliencia, como factor protector, se refiere al sentido de la propia identidad, la habilidad para poder actuar independientemente, así como la confianza de que uno puede tener algún grado de control sobre el ambiente

7.1 PROYECTO DE VIDA Y AUTOCONCEPTO

Desde la resiliencia, la identificación de la proyección profesional, está relacionado con el sentido de propósito y futuro, que considera aspectos como la motivación para los logros y fe en un futuro mejor.

CUADRO Nº 54
IDENTIFICACIÓN DE LOS INTERESES
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	6	11,1	11,1	11,1
Veterinario /a	1	1,9	1,9	13,0
Trabajador/a	4	7,4	7,4	20,4
Psicólogo /a	1	1,9	1,9	22,2
No sé	3	5,6	5,6	27,8
Mecánico	5	9,3	9,3	37,0
Teatro	3	5,6	5,6	42,6
Fotógrafo /a	2	3,7	3,7	46,3
Enfermera	5	9,3	9,3	55,6
Carabinero /a	4	7,4	7,4	63,0
Médico	4	7,4	7,4	70,4
Ingeniero /a informática	1	1,9	1,9	72,2
Paramédico/ a	3	5,6	5,6	77,8
Tener una familia feliz	3	5,6	5,6	83,3
Una persona con título	1	1,9	1,9	85,2
Cantante	1	1,9	1,9	87,0
Chef	2	3,7	3,7	90,7
Arquitecto	1	1,9	1,9	92,6
Parvularia	1	1,9	1,9	94,4
Profesor /a	2	3,7	3,7	98,1
Prevención de riesgo	1	1,9	1,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

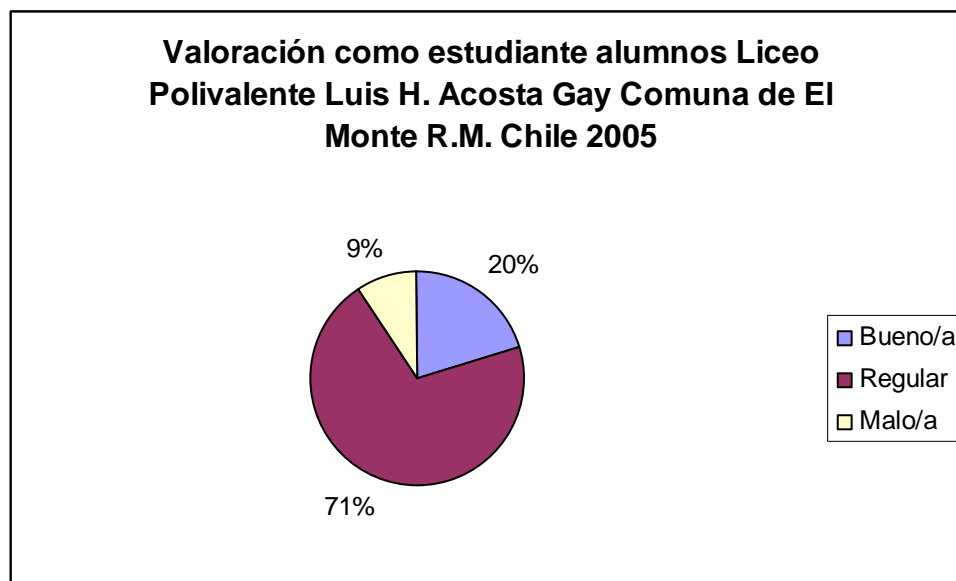
A los alumnos se les preguntó si sabían lo que querían hacer cuando grandes y un porcentaje importante señaló que Si, sin embargo cuando se les

consultó para que especificaran la respuesta lo que llama la atención es que un 7,4% señala “trabajando”, y eso puede interpretarse como “haciendo cualquier cosa” no importa que agrade o no, un 5,6% señala no se y un 11,1% no responde la pregunta, sumados los porcentajes resulta ser de un 24,1%, superior a la cantidad que señaló no tener claro lo que quería ser cuando adulto, estos antecedentes pueden tomarse como Factores de riesgo, ya que no habría una disposición personal para desarrollar un proyecto de vida. No obstante un 70,9% de los alumnos señaló diversas carreras y especialidades dentro de sus aspiraciones personales.

7.2 AUTO-CONCEPTO COMO ESTUDIANTE

Dentro de los estudios realizados sobre las variables motivacionales y afectivas las teorías de motivación y en especial las aportaciones de Covington (1984), postulan a que la valoración propia que tenga un estudiante se ve afectada por elementos como el rendimiento, comportamiento escolar y la auto-percepción de sus habilidades y del esfuerzo que éste realiza para enfrentar las distintas tareas y actitudes frente a los normas establecidas en la escuela.

GRAFICO N° 46



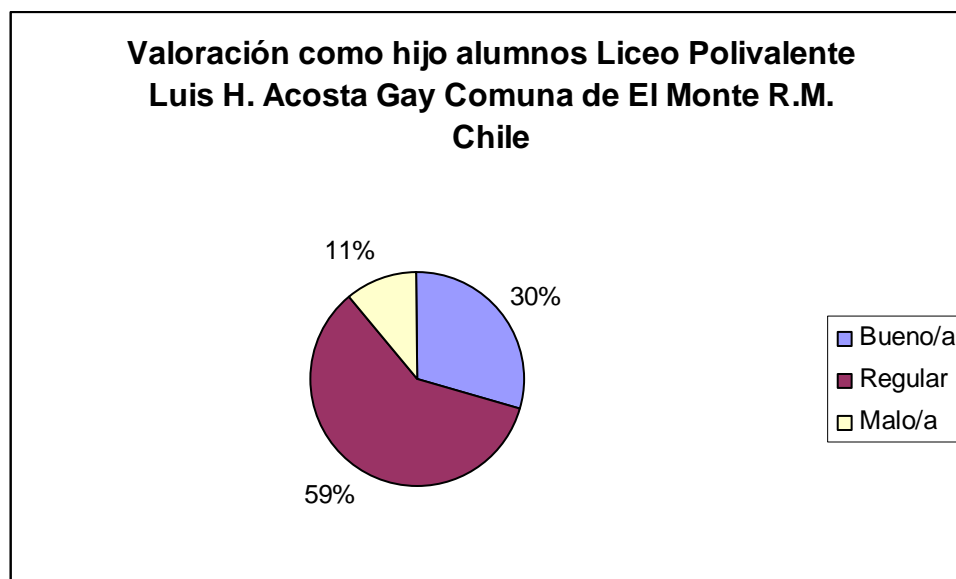
Fuente Investigación Directa

Podemos observar en el grafico precedente que un 20% se considera un buen estudiante, un 71% se considera un estudiante regular estos antecedentes son considerados factores protectores, debido a que la conciencia de no considerarse mal estudiante favorece la autoestima; finalmente tenemos que un 9% expresa considerarse un mal estudiante, antecedente considerado Factor de riesgo, porque , según Bandura , hay más probabilidades de que éstos alumnos no se planteen desafíos y/o metas en su vida escolar o personal y aumenta la probabilidad de que éstos presenten comportamientos agresivos al no sentirse bien consigo mismo, como además pueden hacer abandono del sistema escolar en forma prematura al no obtener logros, considerarse un mal estudiante, afecta la autoestima de manera negativa.

7.3 AUTO-CONCEPTO COMO HIJO

Respecto del auto-concepto como hijo/a podemos observar que un 30% de los alumnos expresan considerarse un buen hijo, antecedente considerado Factor Protector, visualizando principalmente la familia, porque aunque vivan ciclos de violencia, la familia se ha preocupado por el bienestar de los niños logrando con ellos una cohesión, un 59 un hijo regular y un 11% manifiesta considerarse un mal hijo. Este último dato será considerado como un factor de riesgo, porque aumenta la probabilidad de que éstos presenten comportamientos agresivos, como asimismo un desapego del grupo familiar.

GRAFICO N° 47



Fuente Investigación Directa

Informante Nueve señala:

El hecho de haber sido maltratada me enseñó a ser mejor persona.....
un día dije basta..... deje de arrancarme.....de llegar tarde.....
senté cabeza.....(niña, 20 años)

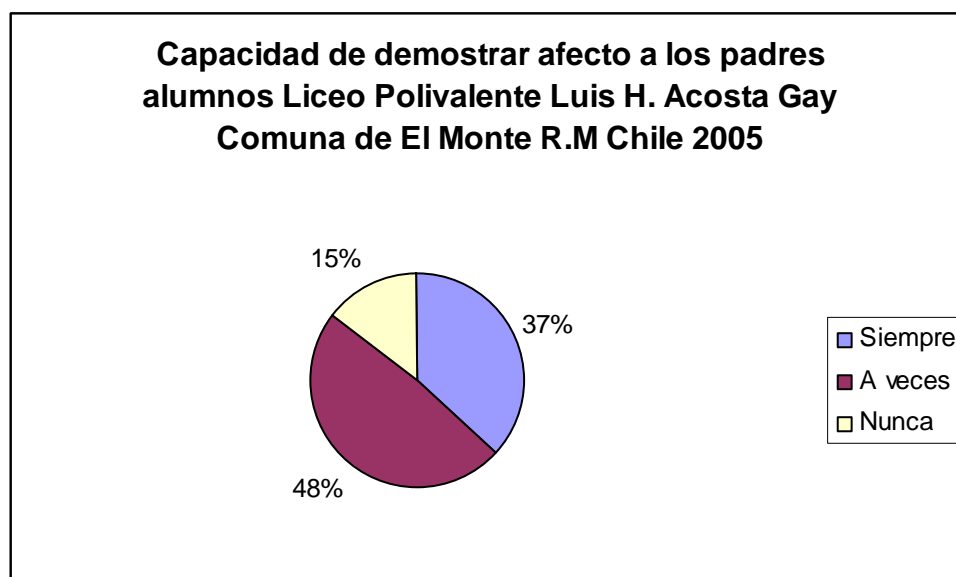
Las representaciones sociales con respecto a los niveles de autonomía del alumno, están dados por la existencia en mayor grado de un proyecto de vida, identificando una vocación y en menor grado en no responder y en no saber, en la valoración como estudiantes en mayor grado está en sentirse regulares y buenos estudiantes y en menor grado en sentirse malos estudiantes, la valoración como hijo está dada en mayor grado en sentirse regulares o buenos hijos y en menor grado en sentirse mal hijos, generándose un factor protector que les permite desarrollar la capacidad de tener vida propia, una identidad que les facilita el actuar en forma independiente, lo que los lleva a entender que ellos no son la causa del problema y que pueden crear para si mismos una vida distinta a la que han tenido con sus padres.

7.4 DEMOSTRACIÓN DE AFECTO

Los niños y niñas resilientes, cuentan con aptitudes para sentir afecto y expresarlo (Yo puedo) (Grotber, 1995)

A) A LOS PADRES

GRAFICO N° 48



Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a la demostración de afecto hacia sus padres, un 37% señaló que Siempre, mientras que un 48% indicó A Veces, en ambos casos estos antecedentes son considerados desarrollo de Factores Protectores, debido a que el afecto como demostración de cariño, no solo debe quedarse en la recepción de éste, sino que también resulta importante demostrarlo; no obstante un 15% respondió que Nunca le demuestran afecto a sus padres, antecedente que es considerado Factor de Riesgo, debido a que lo más probable, sea que sus padres tampoco les demuestran este sentimiento a ellos y tomen esta actitud como una forma de rebeldía. La ausencia de una demostración de afecto impide el desarrollo adecuado de un menor y con ellos posibles trastornos psicosociales.

Las representaciones sociales con respecto a la demostración de afecto, la tendencia está dada en tener la capacidad de demostrar a veces y siempre afecto a sus padres y en menor grado en no hacerlo nunca.

7.5 INTERES DEL ALUMNO POR RECIBIR AYUDA

CUADRO N° 55
INTERES POR RECIBIR AYUDA
ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
2005

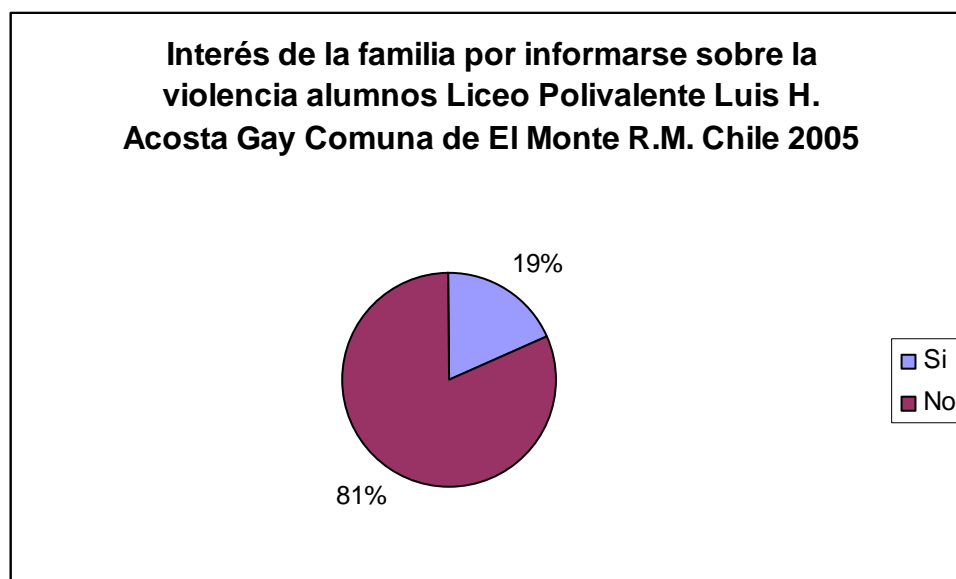
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	21	38,9	38,9	38,9
No	33	61,1	61,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Consultados los alumnos con respecto a si les gustaría que hablaran con sus padres para que no les peguen más un 38,9% señaló que Si, antecedente considerado Factor Protector, porque esto demuestra que el alumno pide ayuda con el ánimo de terminar con el ciclo de violencia; no obstante el hecho de que un 61,1% señale que No, es tomado como Factor de Riesgo, porque el ciclo de violencia continúa, sin embargo esta opción de los alumnos puede deberse al temor a las represalias por parte de sus padres, recordemos que teóricamente un padre o una madre agresora nunca reconoce serlo y al final termina el niño o niña siendo el culpable de la situación.

7.6 INTERES DE LA FAMILIA POR INFORMARSE CON RESPECTO A LA VIOLENCIA

GRAFICO N° 49



Fuente Investigación Directa

Consultada la familia con respecto a información que pudieran tener con respecto a la Violencia Intra Familiar, un 19% señala contar con algún tipo de información, este antecedente será considerado un Factor Protector, pues facilita a las familias visualizar que situaciones pueden considerarse parte de la violencia, sin embargo un importante 81% señaló desconocer información con respecto a la violencia, dato considerado Factor de Riesgo, pues en este sentido, las familias no tienen forma de reconocer y asumir que ciertas situaciones son parte de la violencia

7.7 DERECHOS DEL NIÑO

CUADRO Nº 56
 CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DEL NIÑO
 ALUMNOS LICEO POLIVALENTE LUIS H. ACOSTA GAY
 COMUNA DE EL MONTE, R.M. CHILE
 2005

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	39	72,2	72,2	72,2
No	15	27,8	27,8	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación directa

De acuerdo a información entregada por los alumnos encuestados el 72,2% de estos señala conocer los Derechos de los Niños, situación que será tomada como un Factor Protector, el 27,8% indica no conocerlos, situación que es tomada como un Factor de Riesgo. Sin embargo lo que se relaciona con los Derechos del Niño, va más allá de conocerlos o no, lo importante es si la población infantil se siente protegida y con la seguridad de que estos son respetados.

Informante número Seis nos señala lo siguiente:

“.....no se respetan.....

una vez estábamos leyendo con mi mamá y dice

“hay que tiene eso... si casi nadie le hace caso....

y ella tampoco....(niña, 16 años)

Las representaciones sociales con respecto al interés por recibir ayuda, enfrentar y superar la situación de violencia, la tendencia por parte de los alumnos está dada en manifestar que no les gustaría recibir ayuda, en menor grado indican que si, en cuanto a la familia ante la misma consulta señalaron no tener interés por informarse con respecto al tema, en menor grado otras familias indicaron que Si, en relación al conocimiento que tienen los alumnos con respecto a los Derechos del Niño en mayor grado indicaron conocerlos, en menor grado señalaron su desconocimiento.

CONCLUSIONES

El Tercer estudio de Maltrato Infantil, realizado por UNICEF en Chile el año 2006, señala que la violencia hacia los niños y niñas continúa siendo un grave problema, al comparar los resultados obtenidos entre los años 1994, 2000 y 2006, se obtiene que se ha producido un aumento de la violencia psicológica, manteniéndose sin grandes diferencias la violencia física.

Siendo el maltrato infantil un fenómeno multicausal y universal, se puede considerar que la divulgación, instrucción y educación de la población en general sobre el mismo, son estrategias prioritarias que pueden permitir hacer conciencia a todos; es necesario dar a conocer que no sólo el trauma físico lesiona a un niño, sino que también los otros tipos de maltrato, como el emocional, el psicológico y la negligencia, que deterioran la personalidad del niño o la niña.

Generalmente los niños sienten temor de hablar de lo que les sucede, otras veces no se dan cuenta que el maltrato a que son sometidos es un comportamiento anormal y así aprenden a repetir este modelo inconscientemente. La falta de un modelo familiar positivo, la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades para establecer relaciones sanas al llegar a adulto

Muchas personas no pueden cortar el ciclo del abuso, pero hay niños a los que se les denomina “resilientes” que poseen características que les permite superar este obstáculo. Estos niños tienen la habilidad de llamar positivamente la atención de otras personas, se comunican bien, poseen una inteligencia promedio, se nota en ellos un deseo de superarse y creen en si mismos. Muchas veces es la aparición de un adulto preocupado por ellos lo que les permite desarrollar esta habilidad y romper con el ciclo de violencia, permitiendo en definitiva crecer y desarrollarse superando sus problemas por medio de la resiliencia.

Concluyendo entonces y tomando como referencia los objetivos específicos, referidos a establecer los factores de riesgo frente a conductas agresivas y la caracterización de las representaciones sociales, respecto de la resiliencia que tienen niñas y niños víctimas de maltrato, alumnos del Liceo Polivalente Luis Humberto Acosta Gay en la Comuna de El Monte, se puede describir que las manifestaciones de éste dentro del núcleo familiar, está dado por la presencia de agresiones físicas y psicológicas, identificando la madre como figura agresora y luego ambos padres; también se identifica a tíos y hermanos como figuras agresoras, se identifica además como forma de agresión los golpes con la mano y a la hora de utilizar un objeto se recurre a las correas y cinturones; respecto del maltrato de tipo psicológico, este es aplicado a través de insultos y retos como también se utiliza el etiquetado a través de los sobrenombres.

En un estudio hecho por la UNICEF en Chile (1995), se detectó que quienes más maltratan a los niños, son por lo general las mujeres, encargadas de la crianza de los niños y de enfrentar a diario la relación con ellos; sin embargo los maltratos más violentos y destructivos provienen de los hombres, ellos son también los responsables de los casos de abuso sexual.

En lo relacionado con las agresiones que los alumnos señalan vivir en el colegio, esta es de tipo física y es realizada por compañeros del establecimiento, sin embargo también se observa en el estudio, que los alumnos manifiestan recibir agresiones de tipo psicológico, el que es efectuado por algunos profesores, quienes lo concretan a través del etiquetado con sobrenombres, los que están relacionados con la apariencia física, el rendimiento escolar y la raza.

Lo anteriormente expuesto, permite visualizar que en los colegios existen prácticas discriminatorias y abusivas como el matonaje, lo que es un obstáculo en la formación de personas: responsables, autónomas, solidarias y participativas; sin embargo, esto indica que el desarrollo de conductas agresivas, son producto de la

propia socialización de los niños, por cuanto los principales agresores físicos, son los propios compañeros; además se puede observar también que una cantidad mayor de alumnos señala no sufrir agresiones dentro del colegio, por lo anterior podemos determinar que el establecimiento educacional representa un espacio de protección y seguridad; con respecto al etiquetamiento de los alumnos realizado por algunos profesores, ha obligado a los establecimientos educacionales a incorporar dentro del Proyecto Institucional medidas sancionatorias para aquellos agresores, como también considerar en los Planes y Programas de estudio vigentes para la educación nacional, objetivos tendientes a: mejorar, mantener y hacer unidades de trabajo para una sana convivencia escolar, incorporados a través de los objetivos transversales entre otros importantes.

En el mismo contexto y respecto a la manifestación de violencia en el barrio, los alumnos señalan que si hay violencia, indicando que aunque sus amigos no desarrollan conductas agresivas que tengan que ver con golpes o agresiones físicas, si se sienten agredidos psicológicamente por ellos, y al verse enfrentados a situaciones de conflictos, los resuelven enfrentándolos solos o los evitan.

El desarrollo de episodios de violencia en el barrio, resulta nocivo para los habitantes del sector y en particular niños y niñas, debido a que éstos tienden a imitar y repetir comportamientos que observan en los adultos; claramente los alumnos sienten que sus amigos no son agresivos, sin embargo esta sensación está asociada a las agresiones de tipo físico, es decir, se relaciona el maltrato con el golpe; pero en realidad los amigos si son agresivos, ya que la mayoría reconoce sentirse violentado psicológicamente por los amigos; al momento de resolver los conflictos que se presentan, la tendencia es a enfrentarlos solo o a evitarlos; pero además un grupo de los alumnos dicen haber solicitado ayuda, lo que indica la capacidad de este grupo para desarrollar resiliencia, aún cuando hay un número menor de niños que no explican como resuelven sus conflictos.

Se puede complementar lo anterior, describiendo la percepción que tienen los alumnos del Maltrato Infantil, la cual está referida a sentir que sus padres los agreden por su bien y como una forma de educarlos, justifican el maltrato concientizando el derecho que los padres tienen sobre ellos, pero a su vez también está el sentimiento de desprotección por parte de sus progenitores, de rabia y de no sentirse queridos por estos, además se observa que algunos alumnos indicaron no sentir nada con respecto a su situación de maltrato, lo que puede relacionarse con la costumbre y la aceptación de la violencia; señalan a su vez a los progenitores como figuras que les causan temor.

En relación con lo anterior James (1989) señala que el sentimiento de culpa está presente en algún grado en los niños maltratados, el niño se siente responsable de lo que le pasa y reconoce que al ser maltratado, es porque es malo y se lo merece, así se visualiza el maltrato como un derecho de los padres.

Y esto se visualiza en la percepción que tienen las familias en relación al maltrato infantil, pues éstas sienten y justifican el maltrato por el bien del hijo y para corregirlo, el maltrato en sí es utilizado por las familias como herramienta educativa, argumentando como razones para maltratar: el comportamiento que el alumno tiene en el hogar, las anotaciones y el comportamiento en el colegio, además también es utilizado como una forma de castigo por el rendimiento escolar y por la actitud de mentir que tienen los hijos.

Lo anterior tiene relación con lo que Magnalio (2003), plantea en el Ciclo del Maltrato Infantil, señalando que el maltrato se produce debido a que los hijos no cumplen las expectativas de los padres, provocando en ellos un grado de frustración que desencadena un círculo de violencia, que se concretiza en el maltrato y castigo a los niños, luego viene lo que podría decirse es una etapa de reencantamiento, donde los padres renuevan las expectativas que tienen con sus hijos; pero estos nuevamente no satisfacen lo esperado por los padres, generándose nuevamente episodios de violencia circular que no se termina.

Respecto de los niveles de comunicación dentro del grupo familiar, se puede señalar que los alumnos manifiestan tener una buena relación con la madre y una relación regular con el padre, identificando en la madre la persona que concede los permisos y toma las decisiones, sin embargo, la investigación evidencia que los padres no siempre les demuestran afecto a sus hijos: que los alumnos se sienten poco queridos por su grupo familiar, sus padres no siempre están disponibles; sin embargo se encuentra un grupo no menor, que señala recibir siempre manifestaciones de afecto de parte de sus padres, se sienten queridos por su familia, tener una buena relación con los progenitores y contar con la disponibilidad de sus padres.

Respecto a los niveles de comunicación indicados por la familia, relacionados a la percepción de apego, las madres mayormente indican haber desarrollado este vínculo con el hijo, un número menor de madres indica deficiencia en el vínculo, situación que puede deberse a que éstas perciben a sus hijos como personas hiperactivas; por su parte como madres reconocen: tener algún grado de depresión, consumo de alcohol por parte de ambos progenitores, y aunque indican tener una buena relación con la pareja, señalan vivir violencia de parte de éstas, esto confirma la percepción de los hijos respecto a la deficiente disponibilidad de los padres, los que están inmersos en su mundo de problemas los que les impiden entregar a sus hijos la seguridad y protección que como padres les corresponde entregar.

Por otro lado, los niveles de comunicación que desarrollan los alumnos con sus pares y compañeros de colegio, está en señalar que: mantienen entre una buena y regular relación con éstos y en tener la capacidad de demostrarles siempre cariño; pero manifiestan recibir pocas manifestaciones de afecto de parte de sus compañeros; sin embargo señalan que sus amigos del barrio si les hacen sentir que los quieren e indican que menos de la mitad de sus compañeros

presentan conductas agresivas, pero manifiestan que ellos si han agredido a otros compañeros.

Barudy (op.cit. 149)) señala en sus escritos que “Un niño o niña que sufre malos tratos severos y crónicos puede que no aprenda a ser una buena persona porque no tiene a nadie significativo que se lo enseñe”. De lo anterior se obtiene, que los alumnos en general son capaces de tener buenas relaciones con sus compañeros y pares, entregar y recibir demostraciones de cariño, pero además también se observa, que algunos niños se han involucrado en el desarrollo de episodios de violencia, producto de su propia socialización que los lleva a presentar trastornos de comportamientos, dañándose a si mismos o a los demás.

En otro aspecto, es necesario además, revisar las características socioeconómicas de la familias que han desarrollado maltrato infantil, de donde que obtiene que corresponden mayormente a familias nucleares, con uno o dos hijos, observándose además familias que tienen mas de cuatro hijos, las madres son adultas jóvenes entre 35 y 39 años, con instrucción escolar deficiente, es decir solo cursaron la Enseñanza Básica, se observa además que las madres vivieron violencia durante su niñez y que el nacimiento de este hijo no fue planificado. Con respecto al padre, la mayoría de éstos tiene entre 45 y mas años de edad, también con un nivel de instrucción deficiente, pues solo cursaron la Enseñanza Básica.

La situación económica de estas familias, corresponde a familias cuyo jefe de hogar cuenta con un trabajo estable, y otro grupo desarrolla trabajos temporales, es decir labores agrícolas entre los meses de Septiembre y Marzo de cada año, los ingresos del grupo familiar se ubican dentro del ingreso mínimo o menos, cuentan con vivienda propia, adquirida a través del subsidio habitacional, por la que ya no tienen deuda, existe además un número de familias que no cuenta con vivienda propia, por lo que la familia debe desviar parte de sus ingresos al arriendo o bien vivir en calidad de allegados, lo que se traduce en una

vida de hacinamiento y conflictos familiares; la previsión de salud está dada por contar con Tarjeta Fonasa, ya sea por las imposiciones que el jefe de hogar tiene o porque tienen acceso a la Tarjeta Previsional denominada Fonasa A que entrega el Estado para satisfacer las necesidades de atención de salud presentadas por las familias de escasos recursos.

Estos antecedentes permiten visualizar la situación socioeconómica de la familia, pero no son determinantes que permitan asegurar que son factores que propician la situación de violencia que desarrolla la familia, ello considerando que la Violencia Intrafamiliar y el maltrato infantil, también se da en familias con buena situación socioeconómica.

La clasificación de los Factores de Riesgo, basados en el Modelo Ecológico de Broffenbrenner , donde se considera las características propias del individuo, de la familia, del barrio, y el microsistema que incluye cultura, creencias y las actitudes, permite tener un panorama general de los factores a que se ven enfrentados niños y niñas, que contribuyen a fomentar el desarrollo de conductas agresivas:

ONTOSISTEMA (INDIVIDUO)	MICROSISTEMA (FAMILIA)	EXOSISTEMA (BARRIO)	MACROSISTEMA (CULTURA, ACTITUDES, CREENCIAS)
Reacciones agresivas ante un conflicto	Justificación del maltrato como herramienta educativa	Presencia de violencia en el barrio	Los padres los agreden por su bien y para educarlos
Agresiones físicas por parte de compañeros	Deficiencia en las relaciones de comunicación	Percepción de amigos agresivos	Justificación del maltrato como un derecho de los padres

Agresiones psicológicas por parte de algunos profesores	Madre con algún grado de depresión	Agresiones psicológicas por parte de los amigos	Costumbre de ser maltratado
Relación regular con los compañeros	Violencia conyugal	Agresiones psicológicas por parte de algunos profesores	Temor a los progenitores
No sentirse querido por los compañeros	Familia con mas de 4 hijos	Profesores no cuentan con preparación para detectar casos de maltrato	Escasa capacidad de demostrar afecto
Percepción de compañeros agresivos	Deficiente nivel educacional de los padres		
Mala conducta en el hogar y en el colegio	Ingresos económicos insuficientes		
No sentirse querido por la familia	Consumo de alcohol por parte de los padres		
Percepción de no contar con los progenitores	Embarazo no planificado		
Mala relación con los progenitores	Consumo de drogas		

Hiperactividad	Deficiente vínculo con el hijo		
Incapacidad de demostrar afecto a los compañeros	Relación de pareja entre regular y mala		
	Violencia durante la niñez de la madre		
	Incapacidad de la madre por desarrollar un vínculo con el hijo		

Fuente : Investigación directa

Del cuadro precedente se obtiene que niñas y niños de la investigación, están rodeados de violencia, la han socializado y la única forma que tienen de defenderse de ésta es repitiéndola, y eso se concretiza en las reacciones agresivas que tienen ante un conflicto y en las agresiones que han efectuado en contra de otros compañeros.

Dentro del mismo estudio, lo que busca el presente trabajo es establecer como viven su situación de maltrato los niños que han desarrollado características resilientes.

De esto se obtiene que las representaciones sociales relacionadas con las redes de apoyo a las que puede acceder el alumno, se dividieron en este caso en tres aspectos: las redes sociales que corresponden a las organizaciones que están en los barrios, el colegio como red y luego la familia como red, de esto se obtiene lo siguiente:

De las redes sociales de apoyo que se encuentran en el barrio, los alumnos indican mayormente no participar, sin embargo se observa que un número menor de alumnos participa en las organizaciones y grupos de su barrio, siendo las que mas los atraen las de carácter deportivo, luego las culturales y por último las religiosas; sin embargo se obtiene que los alumnos están haciendo poco uso de ellas, lo que puede deberse a que los grupos u organizaciones que funcionan en el sector, no son de interés de los alumnos, resultándoles poco atractivos y motivadoras.

Al ser considerado el establecimiento educacional como una red, se puede decir que los alumnos tampoco participan en grupos o actividades que se desarrollen fuera del horario escolar, un número menor de alumnos si lo hace integrándose a grupos de tipo deportivo, talleres de música o de teatro, el poco interés que manifiestan por integrarse a los grupos que desarrollan actividades extraescolares, probablemente tiene relación con la Jornada Escolar Completa (JEC), ya que una permanencia de 8 horas dentro del establecimiento educacional, provoca cansancio en los alumnos, a ello puede deberse la desmotivación por integrarse a grupos una vez terminado el horario de clases, como asimismo a que la oferta de talleres o actividades sean poco atractivas para ellos; sin embargo un número importante de niños y niñas manifiestan agrado por asistir al colegio, argumentando: que lo pasan bien, que aprenden y que se olvidan de sus problemas; lo que significa que el colegio como red, si ha cumplido su objetivo protector, aún cuando a los docentes les falta preparación para detectar los casos de maltrato.

En relación a la familia como red de apoyo, manifiestan que sus familias se preocupan entre siempre y a veces por su rendimiento escolar, preguntándoles entre una o dos veces a la semana por su situación académica, sin embargo reconocen mayormente que sus familias no les colaboran con las labores escolares, y si alguien lo hace identifican a la madre como la persona que les ayuda. También es la madre quien desempeña el rol de apoderado en el colegio y

en algunas ocasiones la abuela, las que a veces asisten a reuniones y no siempre participan de las actividades que organiza el colegio, en este sentido el rol de la familia como red estaría medianamente cumplido, pues ésta no se esfuerza por acompañar la labor educativa de sus hijos más allá de lo que es la casa misma.

De lo anterior se obtiene, en primer lugar que las redes con que cuenta una persona, cualquiera sea su conformación, constituyen para esta un factor protector y un mundo de posibilidades que facilitan medios y herramientas para enfrentar situaciones estresantes; en el caso de los niños maltratados el apoyo de una red le puede significar un espacio de protección y seguridad, para aprender a enfrentar de la mejor manera posible su realidad; de las redes mencionadas el Establecimiento Educacional cumple y satisface de mejor forma las necesidades de niñas y niños.

Por otro lado, al analizar el pensamiento de los autores Fernández y Carboles (1981) quienes señalan que “las habilidades sociales son la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás”, se puede deducir que en el desarrollo de habilidades, los alumnos del estudio manifestaron sentirse poco creativos, tener poco sentido del humor y dificultades para superar las situaciones penosas; tanto la creatividad, el sentido del humor, y la capacidad para superar las situaciones de tristeza, constituyen un potencial y un factor protector que permite el desarrollo de características resilientes, por lo tanto lo que interesa en la presente investigación es promover su desarrollo en los alumnos.

Se han encontrado a la vez, características propias de los niños resilientes como las habilidades que les permiten buscar y encontrar soluciones, son niños y niñas empáticos/as, son personas comunicativas, como también personas que cuentan con algún tipo de destrezas y habilidades.

Conjunto a lo anterior se quiso determinar las características propias del manejo de conflicto en la familia, se observó en la investigación que éstas tienden a evitarlo, no siempre lo enfrentan o reconocen su existencia, esto significa que la familia al evitar los conflictos no los supera, no crece, ni se desarrolla como grupo familiar, pues estos siempre estarán latentes dañando la integridad psicológica de sus integrantes; por otra parte los alumnos ante un conflicto manifiestan que a veces reaccionan de manera agresiva, debido a que han socializado la violencia como toda forma de comunicación. Desde la resiliencia esto se relaciona con el locus de control interno, que se refiere a la capacidad de la persona por controlar sus impulsos, desarrollando una capacidad de adaptación y de resolución de problemas, a través de mecanismos que les permiten salir adelante, teniendo incluso la capacidad de obviar traumas, que en otras personas los acompañan toda su vida.

Es importante, en todo este proceso, contar con la presencia de algún adulto significativo en la vida de niñas y niños víctimas de maltrato, adulto que facilitaría el desarrollo de conductas resilientes, pues de acuerdo al modelo de caracterización desarrollado por Grotber (1995), el niño reconoce en esa persona “el adulto en quien confía, que lo quiere incondicionalmente y lo ayuda cuando está en peligro”

Para identificar la presencia o ausencia de un adulto significativo en la vida de los alumnos, se tomaron los espacios habituales de permanencia que son el barrio y la escuela.

Se observa en la presente investigación que los niños y niñas identifican dentro del establecimiento educacional como referente significativo compañeros de curso, luego es reconocido el profesor, a pesar de que señalan tener una buena relación con ellos, y que los escuchan y ayudan cuando tienen problemas; independiente de esto, de igual manera un número inferior de alumnos recibe

maltrato psicológico por parte de algún o algunos profesores, siendo esta situación puntual, no habitual en el Establecimiento.

Respecto a la existencia de un referente significativo en el barrio, se puede observar que este es el lugar donde un mayor número de alumnos tiene un adulto que lo apoya y lo ayuda, identificándolo en un amigo o en un familiar.

En relación a los niveles de autonomía que presentan los niños y niñas víctimas de maltrato, se puede observar que un gran número de ellos cuenta con un proyecto de vida a través del agrado e interés por alguna labor o profesión, se perciben mayormente como alumnos e hijos regulares, reconociendo que a veces les demuestran afecto a sus padres, sin embargo señalan tener la capacidad de demostrarles siempre afecto a sus compañeros, además indican que no les gustaría recibir ayuda para superar la situación de violencia, lo que también manifestaron sus familias indicando no tener interés por recibir información sobre la violencia y lo referido a los Derechos del Niño (entre otros); los alumnos manifestaron conocerlos, pero tienen la percepción de que son poco efectivos. Se evidenció por parte de los alumnos el temor a las represalias familiares, si se interviene en los casos de violencia por lo cual prefieren callar.

La sensación de impotencia, vulnerabilidad e incapacidad de hacer algo por salir o resolver su situación, contribuye al proceso de indefensión aprendida "Haga lo que haga, nada cambia".(Barudy, 2005)

A modo de conclusión del presente estudio, los resultados obtenidos permiten señalar que un grupo de niños ha desarrollado características resilientes, estos niños y niñas a pesar de vivir una situación de maltrato, han enfrentado de manera distinta su realidad, sin embargo aunque hayan sido capaces de desarrollar un lazo afectivo con su padre y su madre y sentir la cercanía y el apoyo de sus progenitores, considerando que este es un grupo minoritario, estas capacidades son tomados sólo como mecanismos de adaptación a la violencia,

ello porque los alumnos manifestaron sentir rabia y costumbre ante las agresiones; lo que si llama la atención en el presente estudio que un mayor número de niños y niñas reconoce la capacidad de tener buenas relaciones con sus compañeros, demostrarles cariño y recibir manifestaciones de afecto de parte de éstos, así sus pares y compañeros se convierten en sus referentes más significativos, y junto a la protección que entrega el Establecimiento educacional, evidencia que se tiene en el agrado por asistir al colegio, les permiten a los niños y niñas entender, enfrentar y superar su situación de maltrato.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION

La familia es el pilar fundamental de toda sociedad, por tanto es allí donde niñas y niños debieran recibir afecto, protección y seguridad, sin embargo no todas las dinámicas familiares funcionan de la misma manera, y este mal funcionamiento familiar, nos permite identificar los hallazgos encontrados en la presente investigación:

Un primer hallazgo tiene relación con el hecho de que un grupo de niños y niñas señala “no haber recibido nunca una manifestación de afecto por parte de sus padres”, la necesidad de afecto es una necesidad básica del ser humano, por lo tanto hay una carencia importante que está permanentemente dañando los alumnos que la sufren.

Otro hallazgo se relaciona con el hecho de que los hijos “no se sienten queridos por la familia”, sentirse querido por la familia fomenta el sentido de pertenencia y los lazos recíprocos de cariño.

Un tercer hallazgo dice relación con el desarrollo de una “mala relación con la madre y con el padre”, una mala relación impide el desarrollo armonioso del niño o la niña, pues estos gastan gran parte de su energía en sobrellevar los conflictos que producto de ello se desarrollan,

Un cuarto hallazgo está relacionado con la percepción de los alumnos de “no sentir el apoyo de sus padres”, los padres debieran tener la capacidad de convertirse en un referente para sus hijos, demostrándoles con hechos que ellos siempre estarán al lado de ellos.

Un hallazgo importante, es lo manifestado por madres quienes han indicado, “no haber sufrido violencia durante su niñez”, “no sufrir violencia de parte de sus parejas”, sin embargo reconocen “no haber sido capaces de desarrollar un

vínculo de apego con el hijo”, situación que las ha llevado a generar violencia hacia los hijos.

Por último, se percibe como el hallazgo más significativo del presente estudio, el lazo afectivo que niñas y niños del Liceo Polivalente Luis Humberto Acosta Gay de la comuna de El Monte, han desarrollado con pares y compañeros, y el sentido de pertenencia y protección con en el Establecimiento Educacional, constituyéndose éstos en su principal apoyo emocional y social para entender, enfrentar y superar su situación de maltrato, ubicándose éstos incluso por sobre las familias.

APORTE DEL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social, es una disciplina profesional del área de las Ciencias Sociales, que trabaja con el hombre y para el hombre. Se preocupa de conocer, diagnosticar, intervenir y promover el desarrollo de las personas, guiar y ayudar en la resolución de los problemas sociales y prevenir su aparición, con el propósito de lograr la transformación de la sociedad.

Se aprecia desde la historia en los inicios del trabajo social como aparecen preocupaciones e iniciativas dirigidas al mejoramiento de las condiciones del ser humano, pero estas iniciativas tenían una expresión esporádica, discontinua y dirigida a grupos específicos y pequeños, patrocinadas por instituciones como la Iglesia Católica.

Según Ander Egg (1979), en la historia del Trabajo Social se definen tres momentos esenciales: Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social, definiendo este último sobre la base de una concepción operativa, expresando al respecto: “El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena, que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre”

Desde los orígenes del Trabajo Social se aprecia la evolución que ha tenido esta rama de las ciencias sociales, la que en su inicio se conoció con un carácter puramente asistencialista, en el cual “otros” deciden por los individuos asumiendo que se sabe lo que es mejor para ellos; en la actualidad nuestro que hacer se caracteriza por la intervención, en donde cada individuo ha de ser protagonista de

su propia historia, el empoderamiento, el hacerse cargo de su propia realidad, es lo que impulsa nuestra intervención.

El Trabajo Social es concebido hoy como un modo superior de Asistencia y de Servicio Social. Siendo así, el Trabajo Social está preparado para desempeñarse, tanto en el servicio público como privado, en las áreas de vivienda, educación, salud, familia y mediación, con adultos mayores, mujeres, jóvenes y, por su puesto con lo que interesa en la temática de esta investigación, **la infancia.**

En el área de intervención que nos compete según la investigación se considera la relevancia para trabajar los problemas de la infancia no como un sector, sino como parte de un todo, no descontextualizando la relación de este problema con la situación de la familia, puesto que el mejor modo de asegurar el bienestar del niño y la niña, es potenciando a la familia, ámbito natural para la infancia.

Según la investigación, en la Comuna de El Monte, (lugar donde se realizó el estudio) al igual que muchas otras comunas no cuenta con estudios que permitan conocer de manera clara y fidedigna la real situación de la infancia, especialmente en lo relativo al tema del maltrato infantil, por ello se propone desarrollar un trabajo educativo destinado a la prevención del maltrato infantil, realizando especial énfasis en inculcar cambios culturales en la familia y entorno educativo.

Los cambios culturales en los que se cree de manera fundamental intervenir tienen que ver , primero con el reconocimiento de actitudes /acciones violentas hacia los niños y niñas, incorporar el conocimiento de distintos tipos de violencia no reconocidos como tales, más allá de lo puramente físico, la violencia psicológica, el abandono , la negligencia, entre tantos otros, como así mismo

identificar los efectos negativos a mediano y largo plazo que se producen en la vida de estos niños y niñas.

Cuando hablamos de cambios culturales, en relación a patrones de violencia intrafamiliar, específicamente de violencia infantil en todas sus formas, intentamos develar la concepción y /o metodologías que tienen padres y adultos significativos para “disciplinar” o guiar a sus hijos, pero también hablamos de que los mismos niños y niñas involucrados identifican y rotulan la realidad vivida como algo “normal” o no “normal” en cuanto a violencia según la sociedad.

Como Asistente Social inserta en el área de la educación, mi aporte desde la misma educación se ha de dar en al menos tres campos que complementados pueden ayudar a disminuir este flagelo que afecta a nuestros niños y niñas, y según nuestra investigación a niños y niñas de la Comuna de El Monte.

La familia: educar aprovechando instancias como reuniones de apoderados, grupos de autoayuda u otras instancias educativas para el reconocimiento de los diversos tipos de violencia, la manera en que como padres o adulto responsables ejercemos la disciplina y las diversas formas existentes para formar a nuestros hijos.

Niños y niñas: crear conciencia en ellos a través de los consejos de curso, talleres de orientación u otras instancias educativas de los diversos tipos de violencia, reconocer la violencia de la cual se es víctima, crear conciencia de cuando, como y donde pedir ayuda y por sobre todo desarrollar en ellos la resiliencia.

Docentes: sensibilizar y educar entregando las herramientas y técnicas necesarias para detectar niños y niñas en vulnerabilidad asociada a maltrato; esta instancia ha de darse en Consejos de profesores, GPT y, en general en toda instancia reflexiva y educativa al interior del establecimiento educacional.

BIBLIOGRAFIA

- Aracena Alvarez, M. (1998) **Resiliencia al Maltrato Físico Infantil**
El concepto de Resiliencia y su relación al maltrato físico en la infancia
Biblioteca CEANIM (artículo no publicado)
- Badilla Alan, H. (s.f.) **Para comprender el concepto de Resiliencia**
Colegio de Trabajadoras Sociales de Costa Rica
Revista de Trabajo Social
- Barudy, J. (1999) **Maltrato Infantil, Ecología Social: Prevención y Reparación**
“Familia, Violencia y Maltrato”
“La ecología social del maltrato y los Diferentes tipos”
Editorial Galdoc, Santiago de Chile
- Barudy, J. (2005) **Los Buenos tratos a la Infancia Parentalidad, Apego y Resiliencia**
“Resiliencia y buenos tratos infantiles”
“Manifestaciones del sufrimiento infantil por malos tratos: aspectos clínicos y Terapéuticos”
Editorial Alvagraf, Barcelona ,España

- Calzón, A. (2000) **El lugar de la escuela frente a situaciones de Maltrato Infantil**
Revista Psignos N° 2 Agosto-Septiembre
Ministerio de Educación y Cultura
República Argentina
- CEANIM (1998) **Manual de Identificación y Desarrollo de la Resiliencia en niños y Jóvenes**
Serie de documentos de trabajo N° 13
- Gómez, S. (1988) **Maltrato Infantil, Un problema Multifacético**
Revista Latinoamericana de Psicología
Volumen 20 N° 2
- Jodelet, D. (1986) **“La Representación social, Fenómenos, concepto y teoría”** en
Psicología Social II, España
Editorial Paidós
- Kotliarenko, M. . (2004) **El apego como mecanismo protector**
Editorial Ceanim
- Langdon, M. . (1998) **Maltrato Infantil, Políticas Públicas en Chile, Niños y Familia**

Fundación Integra, Chile

Larraín, S. (1997)

Relaciones Familiares y Maltrato Infantil

UNICEF

Editorial Cal y Canto

Santiago de Chile

Neubauer R., G. (1998)

Mitos y Realidades del Maltrato Infantil

Seminario Redes Comunitarias,
Desafíos y Proyecciones frente a la
violencia y el Maltrato Infantil
Ministerio de Justicia

Quinteros V., A (2003)

Apuntes sobre Resiliencia
Seminario en FOSIS Central

Quinteros V. A (2000)

Resiliencia, un reto para el Trabajo Social

Cuadernillo Temático N° 21
X Congreso Nacional de Trabajo Social
Cartagena de Indias

R. I . A (2002)

Diagnóstico: “Situación de la Infancia y la Adolescencia en la Comuna de El Monte”

Dirección de Desarrollo Comunitario

- Revista de Trabajo Social (2004) **Maltrato Infantil y Violencia Intra-familiar: Un problema de Todos**
Editorial Margen
- SERNAM (1998) **Extracto Ley Nº 19325 sobre V.I.F.**
Seminario sobre VIF y Maltrato Infantil
Apuntes
- SERNAM (2000) **Familia y Políticas Públicas: Una reflexión necesaria**
Editorial Printas S.A.
Santiago de Chile
- Suarez Ojeda, N (et al)
.2004) **Resiliencia: Tendencias y Perspectivas**
“Reflexiones y Paradigmas sobre Resiliencia”
“Apego y mecanismos resilientes”
Editorial Cuadrícula
Buenos Aires, Argentina
- UNICEF (2000) **Chile se construye con todos sus niños y adolescentes**
Maltrato Infantil una realidad frecuente
Productora Gráfica Andros Ltda.

Fuentes electrónicas

Factores protectores:	www.vituabyte.cl
Resiliencia	www.margen.org
Maltrato Infantil	www.sename.cl
Maltrato Infantil (Propuesta de acción)	www.uniceflac.org
Tercer Estudio de Maltrato	www.unicef.cl
Convención de los Derechos del Niño	www.unicef.cl
Maltrato Infantil	www.suivd.gov
Tipificación de las causas del Maltrato	www.enfermería.udea.edu.co/revista.html
Desarrollo de las Habilidades Sociales	www.derechosdelainfancia.cl

ANEXOS

ANEXO PRIMERO

DEFINICION CONCEPTUAL DE VARIABLES

1.- Variable: Factores de Riesgo frente a conductas agresivas

Definición Conceptual: Los factores de riesgo psicosocial deben ser entendidos como toda condición que experimenta el hombre en cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que le rodea, por lo tanto no se constituye en un riesgo sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo. (G. Villalobos, 1999).

Definición Operacional: Condición que afecta destructivamente en la vida de las personas.

2.- Variable: Representaciones Sociales del Maltrato

Definición Conceptual: “El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. Designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales [sic], presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica.” Jodelet (1986: 474).

Definición Operacional: Interacción que permite comprender y explicarse la realidad.

SISTEMA DE VARIABLES

Las variables que guían el estudio son:

VARIABLE	DIMENSION	SUB DIMENSION	INDICADOR	SUB INDICADOR	ITEM
FACTORES DE RIESGO FRENTE A CONDUCTAS AGRESIVAS	MALTRATO	MANIFESTACIONES EN LA FAMILIA	Si		¿Has vivido algún tipo de maltrato
			No		
			Físico		¿Qué tipo de maltrato?
			Psicológico		
			Sexual		
			Mamá		¿Quién te agrede Físicamente?
			Papá		
Hermano					
Otro familiar		¿Quién te agrede psicológicamente			
Mamá					
Papá					
Hermano					
Otro familiar					
Con la mano		¿Con que te agreden Físicamente?			
Con correa					
Con palo					
Con la mano y con correa					
Insultos		¿De que forma te agreden psicológicamente?			
Retos					
Encierro					
Sobrenombres					

		COLEGIO	<p>Si No</p> <p>Nadie Compañero/a</p> <p>Si No</p> <p>Apariencia física Notas Raza</p>	<p>¿En el colegio alguien te pega?</p> <p>¿Quién te pega en el colegio?</p> <p>¿Tus profesores te dicen sobre nombres?</p> <p>Sobrenombres relacionados con?</p>
		BARRIO	<p>Si No</p> <p>La mayoría La mitad Menos de la mitad Nadie</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p>	<p>¿En tu barrio hay violencia?</p> <p>¿Tus amigos del barrio son agresivos?</p> <p>¿Tus amigos del barrio te han agredido físicamente?</p> <p>¿Te sientes agredido psicológicamente por tus amigos del barrio?</p>

		PERCEPCION DEL ALUMNO	<p>Lo evito Lo enfrento solo Pido ayuda</p> <p>Porque te quieren Por tu bien Porque eres malo/a</p> <p>Por mi bien Son mis padres Para protegerme Por que me quieren</p> <p>No me quieren Impotencia Rabia Angustia Soledad Miedo</p> <p>Si No</p> <p>Nadie Mamá Papá Ambos</p> <p>Porque lo quieren</p>	<p>¿Cómo resuelves los conflictos con tus pares?</p> <p>¿Por qué piensas que te pegan en tu casa?</p> <p>¿Qué motivos crees tu, que tienen tus padres para agredirte?</p> <p>¿Qué sientes cuando te agreden?</p> <p>¿Sientes que estas acostumbrado a que te castiguen?</p> <p>¿Con quien prefieres estar en la casa?</p> <p>¿Qué motivos tiene</p>
--	--	-----------------------	--	---

		FAMILIA	Sexualidad Drogas Alcoholismo Respeto Religión No tengo Bien Regular Mal No tengo Bien Regular Mal Si No Mamá Papá Ambos Ninguno Mucho Poco Nada Si No	hablas con tus padres? ¿Cómo te llevas con tu mamá? ¿Cómo te llevas con tu papá? ¿Alguien en tu familia consume drogas? ¿Quién concede los permisos para salir? ¿Considera que su hijo es apegado a Ud.? ¿Su hijo es hiperactivo?
--	--	---------	---	---

			Depresión Otra No Mamá Papá Buena Regular Mal Si No 10 11 12 13 14 15 16 17 18+ No tengo amigos		¿Ud. Tiene algún tipo de enfermedad psicológica? ¿Alguien en su familia consume alcohol? ¿Cómo es la relación con su pareja? ¿Su pareja la agrade? ¿Qué edad tienen tus amigos?
		PARES Y COMPAÑEROS			

			<p>Bien Regular Mal</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p> <p>Los evitas Los enfrentas Pides ayuda</p> <p>Si No</p>		<p>¿Cómo te llevas con tus compañeros?</p> <p>¿Le demuestras a tus compañeros que los quieres?</p> <p>¿Sientes que tus compañeros te quieren?</p> <p>¿Sientes que tus amigos del barrio te quieren?</p> <p>¿Tus compañeros de curso son agresivos?</p> <p>¿Cómo resuelves los conflictos con tus compañeros?</p> <p>¿En el colegio le has pegado a otros compañeros?</p> <p>¿Su familia se</p>
--	--	--	--	--	--

	SITUACION SOCIAL	FAMILIAR	Padre y madre Solo madre Solo padre Extendida Uno Dos Tres Cuatro + 30-34 35-39 40-44 45+ Planificado No deseado Si No Sin estudios E.B.I. E.B.C. E.M.I. E.M.C. E.S.I E.S.C. 26-30 31-35 36-40 41-45	compone de? ¿Cuántos hijos tiene? ¿Qué edad tiene Ud.? (madre) ¿Su embarazo fue ¿Ud. Vivió violencia durante su niñez? ¿Hasta que curso estudio? ¿Qué edad tiene el padre?
--	------------------	----------	--	--

	ECONOMICA	<p>TRABAJO</p> <p>INGRESOS</p> <p>VIVIENDA</p> <p>SALUD</p>	<p>46+</p> <p>Sin estudios E.B.I. E.B.C. E.M.I. E.M.C. E.S.I E.S.C</p> <p>Sin trabajo Temporal Estable</p> <p>Sin sueldo fijo Sueldo mínimo Mayor al sueldo mínimo</p> <p>Propia Arrendada Usufructuarios Allegados</p> <p>Sin previsión Fonasa Isapre</p>	<p>¿Hasta que curso llegó el padre?</p> <p>¿Qué situación laboral tiene el jefe de hogar?</p> <p>Ingresos económicos del jefe de hogar</p> <p>Tenencia de la vivienda</p> <p>¿Con que previsión de salud cuenta la familia?</p>
--	-----------	---	--	---

VARIABLE	DIMENSION	SUB DIMENSION	INDICADOR	SUB INDICADOR	ITEM
REPRESENTACIONES SOCIALES DEL MALTRATO	REDES DE APOYO	SOCIALES	Si		¿Participas en algún grupo de tu barrio?
			No		
			Religioso Cultural Deportivo		¿De que tipo?
		ESCOLARES	Si		¿En el colegio participas en algún taller?
			No		
			Deportivo Teatro Música		¿De que tipo?
Si		¿Te gusta venir al colegio?			
No					
Porque aprendo Porque me olvido de mis problemas Porque están mis amigos Para ser el orgullo de mis padres		¿Por qué te gusta venir al colegio?			
No me siento bien Me caen mal los profesores		¿Por qué no te gusta venir al colegio?			

		FAMILIAR	<p>Me aburro</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p> <p>Todos los días Todas las semanas Dos veces al año</p> <p>Si No</p> <p>Mamá Papá Hermano Otro familiar</p> <p>Mamá Papá Cuñada Abuela</p> <p>Si A veces Nunca</p>		<p>¿Te han cambiado del colegio por tu conducta?</p> <p>¿Tu familia te pregunta como te va en el colegio?</p> <p>¿Cada cuanto tiempo te preguntan?</p> <p>¿Te ayudan a hacer las tareas?</p> <p>¿Quién te ayuda a hacer las tareas?</p> <p>¿Quién es tu apoderado en el colegio</p> <p>¿El apoderado asiste a reuniones?</p>
--	--	----------	--	--	--

	MANEJO DE CONFLICTO	ENTORNO INMEDIATO	Los evita Los enfrenta		situaciones de tristeza?
	REFERENTE SIGNIFICATIVO	ESCUELA	Siempre A veces Nunca		¿La familia ante un conflicto.....?
			Otro compañero Un amigo Un profesor		¿Ante un conflicto reaccionas de forma violenta?
			Bien Regular Mal		¿Cuándo tienes problemas en la escuela a quien recurres?
			Me pregunta Me conversa No se da cuenta		¿Cómo te llevas con tu profesor jefe?
		BARRIAL	Si No		¿Qué hace tu profesor jefe cuando estas triste?
					¿Cuentas con alguna persona adulta, fuera de tu

	<p>AUTONOMIA</p>	<p>PROYECCION PERSONAL</p>	<p>Tía Primo/a Un amigo</p> <p>Si No</p> <p>Otro compañero Un amigo Un profesor Alguien fuera del colegio</p> <p>Profesional Trabajar Casarse No sabe</p> <p>Buen alumno Regular Malo</p> <p>Bueno Regular Malo</p>	<p>casa para hablar de tus problemas?</p> <p>¿Quién?</p> <p>¿Has pedido ayuda a alguien cuando te han golpeado?</p> <p>¿A quien?</p> <p>¿Sabes que quieres ser cuando adulto?</p> <p>¿Cómo te consideras como estudiante?</p> <p>¿Cómo te consideras como</p>
--	------------------	----------------------------	---	---

			<p>Si A veces No</p> <p>Si A veces No</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p> <p>Si No</p>	<p>hijo?</p> <p>¿Demuestras afecto a tus padres?</p> <p>¿Demuestras afecto a tus compañeros?</p> <p>Ante la situación de maltrato ¿Tienes interés por recibir ayuda? (alumno)</p> <p>Ante la situación de maltrato ¿Tienes interés por recibir ayuda? (familia)</p> <p>¿Conoces los Derechos del Niño?</p>
--	--	--	--	--

SEGUNDO ANEXO

CUADRO N°
EL RENDIMIENTO DE ESTOS NIÑOS ES, A MODO GENERAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	6	54,5	54,5	54,5
Bajo	5	45,5	45,5	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
TE CUESTA CONCENTRARTE EN CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	35	64,8	64,8	64,8
No	19	35,2	35,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
LOS NIÑOS MALTRATADOS, LES CUESTA PONER ATENCIÓN EN CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mucho	7	63,6	63,6	63,6
Poco	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
TE CUESTA ESTUDIAR

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	26	48,1	48,1	48,1
No	28	51,9	51,9	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
LOS NIÑOS MALTRATADOS, SE COMPORTAN DENTRO DE LA SALA DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adecuadamente	1	9,1	9,1	9,1
Poco adecuadamente	8	72,7	72,7	81,8
Inadecuadamente	2	18,2	18,2	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
QUÉ ES LO MAS COMÚN QUE HAGAN LOS NIÑOS MALTRATADOS DENTRO DE LA SALA DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Jugar	5	45,4	45,4	45,4
Conversar	3	27,3	27,3	72,7
Pelear	2	18,2	18,2	90,9
Nada	1	9,1	9,1	100
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N
LOS NIÑOS MALTRATADOS AGREDEN A OTROS NIÑOS DENTRO DE LA SALA DE CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	10	90,9	90,9	90,9
No	1	9,1	9,1	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
LAS CONDUCTAS DE LOS NIÑOS MALTRATADOS SON, EN GENERAL

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy agresivas	4	36,4	36,4	36,4
Medianamente agresivas	6	54,5	54,5	90,9
Poco agresivas	1	9,1	9,1	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
LOS NIÑOS MALTRATADOS DENTRO DE LA SALA DE CLASES SON

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy tímidos	3	27,3	27,3	27,3
Regularmente tímidos	4	36,4	36,4	63,6
No son tímidos	4	36,4	36,4	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
LLEGAN TEMPRANO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	1	9,1	9,1	9,1
Si	4	36,4	36,4	45,5
No	6	54,5	54,5	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
SE DUERMEN EN CLASES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	1	9,1	9,1	9,1
Si	3	27,3	27,3	36,4
No	7	63,6	63,6	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
SE VAN TARDE

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No responde	1	9,1	9,1	9,1
Si	4	36,4	36,4	45,5
No	6	54,5	54,5	100,0
Total	11	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
EN TU CASA ALGUIEN CONSUME DROGAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	8	14,8	14,8	14,8
No	46	85,2	85,2	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
ALGÚN MIEMBRO , DENTRO DE TU CASA TIENE PROBLEMAS DELICTUALES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	11	20,4	20,4	20,4
No	43	79,6	79,6	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
JUEGAS EN LA PLAZA DE TU BARRIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	21	38,9	38,9	38,9
No	33	61,1	61,1	100,0
Total	54	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
HAS FUMADO CIGARRO ALGUNA VEZ

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	42	91,3	91,3	91,3
No	4	8,7	8,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
TUS AMIGOS CONSUMEN DROGAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	17	37,0	37,0	37,0
No	29	63,0	63,0	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
HAS CONSUMIDO ALCOHOL ALGUNA VEZ

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	41	89,1	89,1
	No	5	10,9	100,0
	Total	46	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
HAS FUMADO MARIHUANA ALGUNA VEZ

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	14	30,4	30,4	30,4
No	32	69,6	69,6	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
EN TU BARRIO VENDEN DROGAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	25	54,3	54,3	54,3
No	21	45,7	45,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
EN TU BARRIO, SE CONSUME DROGAS EN LA CALLE

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	27	58,7	58,7	58,7
No	19	41,3	41,3	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

CUADRO N°
TUS AMIGOS CONSUMEN DROGAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	17	37,0	37,0	37,0
No	29	63,0	63,0	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Fuente Investigación Directa

Encuesta alumnos

Edad: sexo :	Curso :
Con qué te pegan en tú casa : 1- Con la mano 2- Con una correa o cinturón 3- Con un palo 4- Con un cable 5- Otro _____	Le cuestas tus problemas a tu mamá? 1- No tengo 2- Siempre 3- A veces 4- Nunca
Quién en tu casa de golpea: 1- Mamá 2- Papá 3- Ambos 4- Hermano/s 5- Tíos 6- otro _____	Por qué:
Cómo te agreden sicológicamente? 1- Con insultos (garabatos) 2- Con retos 3- Te piden que te encierres 4- Con sobrenombres 5- Otro _____	Has pedido ayuda alguna vez cuando te han golpeado 1- Si 2- No
Quién en tu casa te agrede sicológicamente 1- Mamá 2- Papá 3- Ambos 4- Hermano/s 5- Tíos 6- Otro _____	A quién : 1- A nadie 2- Familiar 3- Carabineros 4- Profesor jefe 5- Otro _____
Tus padres te demuestran afecto 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca	Cómo te consideras como hijo 1- Buen hijo 2- Hijo regular 3- Mal hijo
De qué forma te lo demuestran : 1- Te lo dicen 2- Te hacen cariño 3- Te comprenden cosas 4- Otro _____	Cómo te consideras como estudiante 1- Buen estudiante 2- Estudiante regular 3- Mal estudiante
Te sientes querido por tú familia? 1- Mucho 2- Un poco 3- Nada	Te consuela tú familia cuando estas triste? 1- Siempre 2- A veces 3. Nunca
Tú familia te defiende cuando alguien, fuera de la casa, te trata de agredir? 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca	Te consuela tu profesor jefe cuando estas triste 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca

<p>Tu familia te habla sobre las drogas</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Cómo resuelves tus conflictos con tus compañeros y/o amigos?</p> <p>1- Lo evitas 2- Lo enfrentas sólo 3- Pides ayuda 4- Otro _____</p>
<p>Tú familia te habla sobre la sexualidad</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>A quién pides ayuda, en general</p> <p>1- 2- A nadie 3- Mamá 4- Profesor 5- Amigo 6- Otro</p>
<p>Cuentas con una persona, fuera de tu familia, para hablar de tus problemas'</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Piensas que puedes contar con tus padres para todo?</p> <p>1- Si 2- No</p>
<p>Con quién :</p> <p>1- Con nadie 2- Vecina/o 3- Familiar 4- Amigo/a 5- Otro</p>	<p>En un problema con un amigo, te colocas en su lugar?</p> <p>1- Siempre 2- A veces 3- Nunca</p>
<p>por qué piensas que te pegan en tu casa</p> <p>1- Porque te quieren 2- Por tu bien 3- Por que eres malo 4- Para educarte</p>	<p>Participas de algún taller dentro del colegio?</p> <p>1- Si 2- No</p>
<p>Qué te dicen tus padres cuando te pegan o agreden psicológicamente?</p> <p>1- Que te pegan por tu bien 2- Por que son tus padres y tienen derecho 3- Para protegerte 4- Por que te quieren</p>	<p>En cuál</p> <p>1- No participo 2- Taller de música 3- Teatro 4- Baile 5- Deporte 6- Otro</p>
<p>Evitas tener problemas con tus padres?</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Qué habilidades tienes</p> <p>1- Bailar 2- Cantar 3- Escribir 4- Teatrales 5- Deportivas 6- Musicales 7- Otro</p>
<p>Les muestras a tus padres tus notas bajas?</p> <p>1- Siempre 2- A veces 3- Nunca</p>	<p>Participas en alguna organización en tu barrio?</p> <p>1- Si 2- No</p>

<p>Por qué</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Para que no me peguen 2- Para que no me reten 3- Para que no me castiguen 4- Todas 5- Otra ----- 	<p>En cuál?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- No participo 2- En una religiosa 3- De rehabilitación 4- Cultural 5- Deportiva 6- Otro _____
<p>Les cuentas a tus padres cuando tienes anotaciones negativas?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca 	<p>Juegas en la plaza de tu barrio?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- No
<p>Por qué</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Para que no me peguen 2- Para que no me reten 3- Para que no me castiguen 4- Todas 5- Otra ----- 	<p>Qué edad tienen tus amigos?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Entre 10 y 12 años 2- Entre 12 y 14 años 3- Entre 14 y 16 años 4- Entre 16 y 18 años 5- Más de 18 años
<p>En el colegio le has pegado a otros niños</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- No 	<p>Tus profesores de dicen sobrenombres</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- No
<p>En el colegio saben que te agreden física o psicológicamente tu familia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- No 	<p>Sobrenombre relacionado con:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- No me dicen 2- Por tu apariencia física 3- Por tus notas 4- Otro (.....)
<p>En el colegio alguien te pega</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- no 	<p>Los profesores dicen sobrenombres a otros alumnos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- No
<p>Quién</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Nadie 2- Compañero/a 3- Profesor jefe 4- Otro profesor 5- Auxiliar 6- Inspector 7- Director 8- Otro 	<p>Sobrenombres relacionados con</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- No dicen 2- La apariencia física 3- Por rendimiento 4- Otro (.....)
<p>En tu casa te preguntan como te va en la escuela</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca 	<p>Te agrada venir a la escuela</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Si 2- No
<p>Cada cuanto tiempo te preguntan como te va en la escuela</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- No me preguntan 2- Todos los días 3- De una a dos veces a la semana 	<p>Por qué</p>

<p>4- Una vez z la semana 5- De dos a tres veces al mes 6- Una vez al mes</p>	
<p>Cómo fueron tus notas el segundo semestre 1- Entre 4,0 y 5,0 2- Entre 5,0 y 6,0 3- Entre 6,0 y 70</p>	<p>Has fumado cigarro alguna vez 1- Si 2- No</p>
<p>Cuál es la materia que más te cuesta 1- Matemáticas 2- Lenguaje 3- Comprensión de la naturaleza 4- Comprensión de la sociedad</p>	<p>Has fumado marihuana alguna vez 1- Si 2- No</p>
<p>Te cuesta concentrarte en clases 1- Si 2- No</p>	<p>Has consumido alcohol alguna vez 1- Si 2- No</p>
<p>Te cuesta estudiar 1- Si 2- No</p>	<p>Qué tipo de alcohol</p>
<p>En tú casa te ayudan a hacer tus tareas 1- Si 2- No</p>	<p>Has hecho alguna vez la cimarra 1- Si 2- No</p>
<p>Quien te ayuda hacer tus tareas en la casa 1- No me ayudan 2- Mamá 3- Papá 4- Hermano 5- Otro familia 6- Otra persona fuera del hogar</p>	<p>Cuando te sacas malas notas y se enteran tus padres, qué te hacen? 1- Te pegan 2- Te retan 3- No te dejan salir 4- No te dejan ver televisión 5- Todas las anteriores</p>
<p>En tu barrio hay violencia 1- Si 2- no</p>	<p>Cuando te sacas buenas notas , tus padres te: 1- Felicitan 2- Te hacen cariño 3- Te tejan salir 4- Te compran cosas 5- No te dicen nada 6- Otro _____</p>
<p>En tu barrio, venden drogas 1- Si 2- No</p>	<p>Cómo te llevas con tú mamá 1- No tengo 2- Bien 3- Regular 4- Mal</p>
<p>En tu barrio, consumen drogas en la calle 1- Si 2- No</p>	<p>Cómo te llevas con tu papá? 1- No tengo 2- Bien 3- Regular 4- Mal</p>

<p>Tus amigos consumen drogas</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Cómo te llevas con tu profesor jefe</p> <p>1- Bien 2- Regular 3- Mal 4-</p>
<p>Cuándo tienes un problema en el colegio, a quien recurres</p> <p>1- No tengo problemas 2- Compañera/o de curso 3- Compañera/o de otro curso 4- Profesor jefe 5- Otro profesor 6- Otro _____</p>	<p>Cómo te llevas con tus compañeros</p> <p>1- Bien 2- Regular 3- Mal</p>
<p>Qué sientes cuando te pegan en tu casa</p>	<p>Qué sientes cuando te agreden psicológicamente en tu casa</p>
<p>En tu casa alguien consume drogas</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Algún familiar, dentro de tu casa tiene problemas delictuales</p> <p>1- Si 2- No</p>
<p>Quién te da permiso para salir</p> <p>1- No salgo 2- Mamá 3- Papá 4- Ambos 5- Ninguno</p>	<p>A quién le tienes más temor en tu casa</p> <p>1- A nadie 2- Mamá 3- Papá 4- Ambos</p>
<p>Sientes que ya estas acostumbrado a que te castiguen (golpes, retos, castigos etc.) en tu casa?</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Te gustaría que hablaran con tus padres para que no te peguen más?</p> <p>1- Si 2- No</p>
<p>Sabes donde puedes recurrir si eres maltratado?</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Te gustaría que hablaran con tus padres para que no te maltraten psicológicamente más?</p> <p>1- Si 2- No</p>
<p>Dónde puedes ir?</p>	<p>Te gustaría que tus padres fueran a una institución sobre violencia</p> <p>1- Si 2- No</p>
<p>Conoces los derechos del niño</p> <p>1- Si 2- No</p>	<p>Tus compañeros de curso , son muy agresivos</p> <p>1- La mayoría 2- La mitad</p>

	<p>3- Menos de la mitad 4- Nadie</p>
<p>Te han cambiado de escuela por tu comportamiento o notas? 1- Si 2- No</p>	<p>Tus amigos del barrio son muy agresivos? 1- La mayoría 2- La mitad 3- Menos de la mitad 4- Nadie 5-</p>
<p>Ya sabes que quieres ser cuando adulto? 1- si 2- No</p>	<p>Tus compañeros de curso te dicen sobrenombres 1- Si 2- No</p>
<p>Qué deseas ser cuando adulto</p>	<p>Tus amigos del barrio te dicen sobrenombres 1- Si 2- No</p>
<p>Cuando te sientes enfermo, tu familia se preocupa de eso 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca</p>	<p>Le demuestran tu afecto a tus padres 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca</p>
<p>Te cuesta comunicarte con los demás 1- Mucho 2- Un poco 3- Nada</p>	<p>Te consideras creativo 1- Mucho 2- Poco 3- nada</p>
<p>Le buscas el lado cómico cuando eres agredido 1- Si 2- A veces 3- No</p>	<p>Te cuesta superar las situaciones de tristeza 1- Mucho 2- Poco 3- Nada</p>
<p>Te consideras una persona comunicativa 1- Mucho 2- Poco 3- Nada</p>	<p>Te gusta asumir responsabilidades en el colegio 1- Si 2- No</p>
<p>Sientes que tus compañeros te quieren 1- Mucho 2- Poco 3- Nada</p>	<p>Demuestro cuando estoy triste 1- Si 2- No</p>
<p>Sientes que tus amigos del barrio te quieren 1- Mucho 2- poco 3- Nada</p>	<p>Cuando estoy triste en el colegio, que hacen tus profesores 1- Me preguntan por qué y anda más 2- Me preguntan y me dan su ayuda 3- Nada 4- Otro _____</p>
<p>Le demuestras afectos a tus compañeros o amigos 1- siempre 2- a veces</p>	<p>Cuando tienes un problema, piensas en algunas soluciones 1- Siempre 2- A veces</p>

3- nunca	3- Nunca 4- Pido ayuda
Frente a un problema explotas con facilidad 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca	En general, en tu casa Prefieres : 1- Estar sólo 2- Con amigos 3- Con tus padres 4- Otro

Encuesta docente

Usted ha visto consecuencias físicas de niños maltratados (moretones etc.) 1- Si 2- No	Los niños maltratados dicen o demuestran ser agredidos en sus hogares 1- Si 2- No
Usted ha visto a padres golpear a su hijos dentro de la escuela 1- Si 2- No	Se duermen en clases 1- Si 2- No
Las conductas de los niños maltratado son , en general 1- Muy agresivas 2- Medianamente agresivas 3- No son agresivas	Llegan temprano 1- Si 2- No
El rendimiento de estos niños es , a modo general 1- Alto 2- Regular 3- Bajo	Se van tarde 1- Si 2- No
Loa niños maltratado dentro de la sala de clases son 1- Muy tímidos 2- Regularmente tímidos 3- No son tímidos	Manifiestan que en su hogares no hay nadie que los cuide 1- Si 2- No
Los niños maltratados agreden a otros niños dentro de la sala de clases 1- Si 2- No	Estos niños son: 1- Muy sensibles 2- Poco sensibles 3- Nada sensibles
Los niños maltratados demuestran tener miedo hacia sus padres 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca	Qué ha hecho usted cuando ve que un niño esta sendo maltratado en el hogar
Los niños maltratados, les cuesta poner atención en clases 1- Mucho 2- Poco 3- Nada	Sabe usted donde pueden recurrir las familias a tratar el tema de la violencia intrafamiliar? 1- Si 2- No

Los niños maltratados, se comportan dentro de la sala de clases 1- Adecuadamente 2- Poco adecuadamente 3- Inadecuadamente	Los apoderados de estos niños, asisten a reuniones 1- Siempre 2- A veces 3- Nunca
Qué es lo más común que hagan los niños maltratados dentro de la sala de clases 1- Jugar 2- Conversar 3- Pelear 4- Nada 5- Otro _____	Los apoderados de estos niños participan de las actividades extra programáticas de la escuela 1- Siempre 2- A veces 3- nunca

Encuesta familia

Curso de su hijo	
Edad 1- Entre 18 y 20 2- Entre 20 y 25 3- Entre 26 y 30 4- Entre 31 y 35 5- Entre 35 y 40 6- Entre 41 y 45 7- Más de 45 años	Edad del padre o padrastro 1- Entre 18 y 20 2- Entre 20 y 25 3- Entre 26 y 30 4- Entre 31 y 35 5- Entre 35 y 40 6- Entre 41 y 45 7- Más de 45 años 8- No vivimos con el padre o padrastro
Escolaridad de la madre 1- Sin estudios 2- Básica incompleta 3- Básica completa 4- Media incompleta 5- Media completa 6- Superior incompleta 7- Superior completa	Con quién viven en su casa:
Escolaridad del padre y/o padrastro 1- Sin estudios 2- Básica incompleta 3- Básica completa 4- Media incompleta 5- Media completa 6- Superior incompleta 7- Superior completa 8- No vivimos con el padre y/o padrastro	Bajo qué circunstancias castiga (pega-reta- etc) a su hijo 1- Por sus notas 2- Por anotaciones negativas en la escuela 3- Por su comportamiento en la casa 4- Por que miente 5- Otro
Cuando usted era niño/a en su casa le pegaban? 1- Si 2- No	Su embarazo fue planificado 1- Si 1- No
Usted es agredida por su pareja? 1- Si	Considera a su hijo hiperactivo? 1- Si

2- No	2- No
El padre de su hijo/a es 1- Padre biologico 2- Padrastro	Quién es el apoderado del su hijo 1- Mamá 2- Papá
Cuando le pegan a su hijo/a , la familia lo hace por qué: 1- Lo están educando 2- Por su bien 3- Para corregirlo 4- Porque lo quieren 5- Por que es su derecho	Usted consume alcohol 1- Si 2- No
Usted sufre de: 1- Depresión 2- Esquizofrenia 3- Otro _____	Su pareja consume alcohol 1- No tengo pareja 2- Si 3- No
Situación socioeconómica 1- Menos del mínimo 2- Mínimo 3- Entre 150 y 200 4- Entre 2001 y 250 5- Entre 251 y 300 6- Entre 301 y 350 7- Más de 350	Usted piensa que su hijo es muy agresivo con usted 1- Muy agresivo 2- Un poco 3- Nada agresivo
Su cada es: 1- Propia , sin deuda 2- Propia con deuda 3- Arrendada	Ha buscado alguna vez información sobre la VIF 1- Si 2- No
Su familia se atiende con 1- FONASA 2- ISAPRE 3- Tarje de indigencia	Cuando su hijo tenía menos de 5 años, quién lo cuida? 1- Mamá 2- Abuelita 3- Familiar 4- Vecina 5- Nana
Cuántas hijos tiene, que vivan en su casa 1- sólo uno 2- dos 3- tres 4- cuatro 5- más de cuatro	Usted siente que su hijo es muy apegado a la madre 1- Un poco 2- Mucho 3- Nada
La relación con su pareja es 1- No tengo 2 Buena 2- Regular 4- mala	

PAUTA DE ENTREVISTA

NOMBRE

EDAD

1. ¿Qué tipo de maltrato vives?
2. ¿Cómo se manifiesta ese tipo de maltrato?
3. ¿Te sientes un niño maltratado?
4. ¿Qué piensas del maltrato infantil?
5. ¿Cómo puede evitarse el maltrato?
6. ¿Cómo ves la persona que te maltrata?
7. ¿Cuándo se dan los episodios de maltrato?
8. ¿Qué condición de riesgo ves en tu familia, que fomenten los episodios de maltrato?
9. ¿Qué haces tu para evitar los episodios de maltrato?
10. ¿Sientes que mereces ser maltratado?
11. ¿El ser maltratado, te incita a querer superarte?
12. ¿Piensas que es lo mismo maltratar un niño de 5 años a uno de 15 años?
13. ¿Tienes reacciones agresivas ante hechos que te molestan?
14. ¿Por qué crees tu que es correcto reaccionar de manera agresiva?
¿Por qué no reaccionas de manera agresiva?
15. ¿Qué crees que tus padres esperan de ti?
16. ¿Qué esperas tu de ti mismo(a)?
17. ¿Cómo te gustaría ser como padre o como madre?
18. ¿Crees que son efectivos los Derechos del Niño?