



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y SOCIOLOGÍA.

# **EXCLUSIÓN SOCIAL EN PERSONAS MAYORES DE VILLA LA REINA**

Estudiantes: Manuel Mora Diaz.

Ignacia Quiroz Silva.

Profesor Guía: Fernando Cofré Cerda.

Seminario de grado II, para optar al Licenciado en Trabajo Social.

Santiago, Chile.

2022.

## **Agradecimientos**

*Primero que todo, agradecer a mi querida madre Hermosina por su nobleza y cariño que me ha brindado durante todo mi proceso académico, que gracias a su esfuerzo he podido seguir avanzando y lograr mis objetivos.*

*En segundo lugar, a mi amada Mamish que gracias a su templanza y sabiduría me da energías, para seguir progresando como persona, dado que gracias a ella soy la persona que soy hoy.*

*También agradecer a mi hermana Laura y mi sobrinita Trinidad, quienes son fuente de inspiración en mi día a día, a mi papish quien gracias a su esfuerzo y nuevo diario subsistimos, así también a mi papá Custodio quien con su aporte ayudó a culminar mis estudios, a mi tío Manuel quien con sus saberes y experiencia brindo la inspiración para querer ser profesional universitario.*

*Así también a la Lunita quien gracias a su apañé y paciencia aportó momentos de contención y mucho amor, y también a mis doggos (Rayito y Macaco), mis salchis (Emma y Mimi), mi gatito Aquiles y quién perdí este año mí Huallu.*

*Y por último a mis amigos y amigas (Samuel, Benja, Angel, Leo, Pame, Pancho, Gene, Nico, Rogo y Cata) que estuvieron durante este largo proceso animándome.*

**Manuel Mora.**

*Ante todo, a mi hermana, por estar y creer en mí siempre, sin importar mis bajas. A mi sobrino, Agustín, por dar luz a mi vida.*

*Y a mis amigas y compañeras durante los últimos cuatro años, por todo el apañé y apoyo (Espe, Vania, Domi).*

*Y, por último, a mi abuelita, se que estarías muy feliz por mí.*

**Ignacia Quiroz.**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>2. ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
<b>2.1 SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR EN CHILE</b>	<b>25</b>
<b>2.2 ÉNFASIS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>29</b>
<b>2.3 JUSTIFICACIÓN</b>	<b>30</b>
<b>2.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>32</b>
<b>2.5 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>32</b>
<b>3. PRESENTACIÓN MARCO TEÓRICO</b>	<b>33</b>
<b>3.1 EXCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>36</b>
<b>3.2 PERSONAS MAYORES</b>	<b>38</b>
<b>3.3 EXCLUSIÓN SOCIAL EN PERSONAS MAYORES</b>	<b>41</b>
<b>3.4 VILLA LA REINA Y SUS CONCEPTUALIZACIONES</b>	<b>46</b>
<b>3.5 TERRITORIO VILLA LA REINA DENTRO DEL SECTOR ORIENTE</b>	<b>53</b>
<b>3.6 REFLEXIONES Y ENLACES CON EL TRABAJO SOCIAL</b>	<b>57</b>

<b>4.MARCO METODOLÓGICO</b>	60
<b>4.1 ALCANCE INVESTIGATIVO</b>	60
<b>4.2 PARADIGMA INVESTIGATIVO</b>	61
<b>4.3 ENFOQUE METODOLÓGICO</b>	62
<b>4.4 JUSTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO A UTILIZAR PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	65
<b>4.5 INSTRUMENTO MIXTO</b>	67
<b>4.6 TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS</b>	75
<b>4.7 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA</b>	84
<b>4.8 CRITERIOS ÉTICOS</b>	85
<b>5.ANÁLISIS DE DATOS</b>	87
<b>5.1 ANÁLISIS GRÁFICO</b>	93
<b>5.2 CATEGORÍA ECONÓMICA</b>	112
<b>5.3 CATEGORÍA SOCIAL</b>	118
<b>6. CONCLUSIONES</b>	127
<b>6.1 OTROS HALLAZGOS</b>	134
<b>6.2 APORTES AL TRABAJO SOCIAL</b>	137

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	140
<b>ANEXOS</b>	150
<b>ANEXO N° 1</b>	150
<b>1.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	150
<b>1.2 FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	153
<b>ANEXO N°2</b>	155
<b>APLICACIÓN N°1</b>	155
<b>APLICACIÓN N°2</b>	168
<b>APLICACIÓN N°3</b>	177
<b>APLICACIÓN N°4</b>	189
<b>APLICACIÓN N°5</b>	198
<b>APLICACIÓN N°6</b>	207

# 1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca conocer las percepciones de la población mayor sobre la exclusión social, desde este punto, se toma el territorio de Villa la Reina perteneciente a la comuna de La Reina, como sector específico para el desarrollo de la investigación.

La propuesta investigativa da inicio desde las bases del concepto de exclusión social, con el objetivo de ser definida y entendida, junto a esto las categorías que son reconocidas a partir del fenómeno identificado y los fines de la propuesta investigativa. La exclusión social se abordará de forma particular en las personas mayores y el impacto que puede llegar a tener en su realidad como sujetos/as, el centro se ubicará en ámbitos específicos de la cotidianidad que son afectados y las representaciones sociales y económicas que son observadas en Chile. Desde la investigación se tiene por objetivo abordar y profundizar el conocimiento de la exclusión social en personas mayores a través de las categorías sociales y económicas identificadas para el desarrollo del documento.

Lo anterior con el propósito de conocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social, a partir de la propia identificación de la población mayor del fenómeno, se espera por tanto ahondar en el fenómeno con los datos recolectados en Villa la Reina.

Para lograrlo, se guiará la exclusión social a un espacio determinado dentro del sector oriente de la Región Metropolitana de Santiago de Chile, para indagar, en relación con la exclusión social hacia las personas mayores, sus categorías y cómo son o no identificadas por las mismas personas mayores, de manera que se logre visibilizar las realidades y representaciones cotidianas de la exclusión social en la población mayor. Posteriormente se buscará reconocer, caracterizar y analizar las percepciones recolectadas en la población mayor específica de Villa la Reina, para averiguar si toma validez para los/as mayores la presencia de exclusión social en sus vidas.

En la construcción de la investigación se da énfasis al sector escogido, considerando que se observa como un sector con particularidades en términos socioeconómicos al resto del espacio perteneciente a la comuna de La Reina. Se debe mencionar que la exclusión social afecta de múltiples formas a las personas mayores, dependiendo de los contextos propios en los que se desenvuelven personalmente a diario, por esta razón se considera como un eje dentro de nuestra investigación un sector específico de la comuna seleccionada, Villa la Reina, y no dentro de todo el territorio que abarca la comuna de La Reina.

Se identifican sus percepciones con el fin de poder problematizar las categorías insertas en la exclusión social seleccionadas en la propuesta investigativa, para poder caracterizar y analizar las propias percepciones de las personas mayores, y así sacar conclusiones respecto a la identificación del fenómeno desde sus voces y visiones

particulares. Y así también visibilizar las percepciones de los/as mayores para generar nuevos conocimientos desde el Trabajo Social.

## **2.ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Para enmarcar los intereses que dan sustento a indagar la relación de las percepciones de las personas mayores con respecto a la exclusión social, es pertinente mencionar los encuadres que nos sustentan, estadísticas, datos, antecedentes sociodemográficos y/o problemáticas.

Por tanto, la primera apreciación hace relación a cómo se interpretarán las percepciones de los/as individuos/as, por ende, se entiende como “el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para elaborar juicios en torno a sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen procesos como el aprendizaje, la memoria y la simbolización” (Vargas Melgarejo, 1994, p. 48).

Ahora, para dar un punto de comienzo, se abordará el término exclusión social desde una perspectiva generalizada, para comprender sus efectos en la población, entendiendo el concepto como “un proceso por el cual las personas son excluidas para participar en la sociedad de la que son parte. Dicho proceso da por consecuencia

la privación múltiple, que se refleja en los ámbitos económicos, sociales y políticos” (Law & Safety School, 2019). Es un fenómeno transversal que incide en distintos factores multidimensionales, que desfavorecen directamente las relaciones sociales y económicas con las que una persona convive y habita. Desde América Latina se han hecho definiciones al fenómeno de la exclusión social, tales como:

La noción de exclusión social hace referencia a un conjunto de procesos que contribuyen a aumentar la vulnerabilidad de ciertos grupos sociales frente a factores de riesgo que pueden llevarlos a una situación de pobreza y vulnerabilidad social. La exclusión social se puede definir como la imposibilidad de un sujeto o grupo social para participar efectivamente a nivel económico, social, cultural, político e institucional. (Gacitúa, 2000, p.12).

Si bien esta definición ya cuenta con más de 20 años, es pertinente mencionar los conceptos que abarca, considerando que las representaciones de fenómenos sociales como la pobreza, la vulnerabilidad o la no integración de grupos sociales en diferentes ámbitos de una sociedad, genera una serie de fragmentaciones en la cohesión social de las relaciones dadas entre los/as individuos/as y su entorno, ya sean comunitarias, sociales, económicas, familiares, entre otras. Estas distintas categorías están insertadas dentro del fenómeno de la exclusión social. También se evidencia con el aporte del autor Estanislao Gacitúa:

El concepto de exclusión social incluye al menos tres dimensiones: (1) económica, en términos de deprivación material y acceso a mercados y servicios que garanticen las necesidades básicas; (2) política e institucional, en cuanto a carencia de derechos civiles y políticos que garanticen la participación ciudadana y; (3) sociocultural, referida al desconocimiento de las identidades y particularidades de género, generacionales, étnicas, religiosas o las preferencias o tendencias de ciertos individuos y grupos sociales. (Gacitúa, 2000, p. 12).

Para el desarrollo de la problematización de esta investigación, las nociones anteriores permiten posicionarnos en los conceptos y categorías del fenómeno de la exclusión social y sus segregaciones derivadas, las cuales se correlacionan con la realidad de la población chilena y sus experiencias. Una categoría importante existente, es la económica, la cual se puede apreciar constantemente en la diferenciación entre los ingresos que percibe la población, por un lado, están quienes ganan el sueldo mínimo, y se les dificulta costear su subsistencia, mientras por otro lado están quienes tienen el mayor poder adquisitivo del país. Un ejemplo concreto es el dato que entrega la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en el año 2015 en relación con la desigualdad económica presente en Chile, “Los ingresos del 10% de la población más rica del país son 27 veces mayor que el decil más pobre” (Mieres Brevis, Michelle, 2020, p.91-133).

Las categorías insertas en la exclusión social se expresan de diversas formas en la vida de las personas, generando distintas percepciones, acordes a las expresiones que se vivencian personalmente dentro o fuera del fenómeno, por tanto, para centrar las nociones en un sujeto/a social en específico se hará mención de los aportes que hay respecto a determinadas representaciones de la exclusión social, centrado particularmente en personas mayores, aunque primeramente se debe definir porqué se utilizará el término persona mayor, para dar un énfasis claro del porqué se hará uso del concepto.

En primer lugar, hay que tener en consideración que el término empleado, ya sea, persona mayor, adulto mayor o abuelito/a, tiene una carga conceptual y simbólica, que puede incentivar prejuicios y subjetividades que dañan el propósito que sigue la investigación, por tanto, se debe conceptualizar de manera que se logre comprender el por qué se refiere a personas mayores, y no se utilizará el término adulto mayor u otro.

De acuerdo con la fundación GeroActivismo, el término adulto mayor hace referencia específicamente al género masculino, mientras que personas mayores es un término neutral y con enfoque en los Derechos Humanos (DD. HH), razón por la cual el término adulto mayor no será implementado en el desarrollo investigativo. Otro concepto que es popularmente ocupado y no utilizaremos es “tercera edad”, término que debe ocuparse al referirse a la totalidad de personas mayores en un rango etario entre 60

a 79 años, ya que hace referencia a un periodo de años específicos, al igual que la cuarta edad, que es un “tramo etario que corresponde desde los 80 años y más” (Bozanic, S.F.). Por su parte el Servicio Nacional del Adulto Mayor, se adhiere a la Ley n°19.828 para definir como adulto mayor a toda persona que haya cumplido 60 años. Si bien hoy el término general ocupado por la población chilena es adulto mayor, hay una diferencia marcada e importante con el concepto de personas mayores, término que será ocupado a lo largo de la propuesta investigativa para hacer referencia específica a toda persona mujer u hombre que tenga 60 años o más.

Es de relevancia destacar que Chile, de acuerdo a la Subsecretaría de Salud Pública División Prevención y Control de Enfermedades (Departamento de Ciclo Vital) ratificó la terminología “persona mayor” definida en la Convención Interamericana sobre Derechos Humanos de las Personas Mayores, la cual, “define en su artículo 2º, como “Persona mayor”, a aquella de sesenta años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que ésta no sea superior a los sesenta y cinco años” (Dabove, Fernández, nawojczyk, 2017, p.1). Lo anterior en función de los “conceptos teóricos y enfoques como el de Género y Curso de Vida” (Subsecretaria de Salud Pública División Prevención y Control de Enfermedades Departamento de Ciclo Vital, S/F). Hay que recalcar que el término persona mayor según la Subsecretaria de Salud Pública, actualmente envuelve también las expresiones anteriores a la Convención, como lo son “viejito(a)”, “anciano(a)”, “abuelo(a)”, en el

caso de este último, es mayormente mal utilizado, ya que no toda persona mayor tiene nietos(as) por tanto no hay un lazo biológico que lo haga portador del término “abuelo(a)”, al igual que “adulto mayor”, término que se dejó de lado para darle un enfoque de género a las personas mayores, debido a que “adulto mayor” hace referencia exclusiva al género masculino. Razón, por la cual se hará referencia a persona mayor y no otros conceptos de uso regular por la población.

Ahora, como se ha mencionado, el enfoque principal estará en la exclusión social y su representación en las personas mayores, sus efectos y distintas expresiones que repercuten en “un ámbito determinado de la vida de una persona mayor” (Amigos de los mayores, 2020), dado que, como se ha hecho mención con anterioridad, es un fenómeno multidimensional y más si se habla de personas mayores:

“Se considera que las personas mayores van perdiendo integración en los diferentes ámbitos socioeconómicos que configuran su ciclo vital. En una sociedad centrada en valores como la juventud, la producción y el consumo, la jubilación marca el primer paso hacia la clasificación social como “persona mayor”, “viejo”, “anciano”, la definición económica como “pasivo” y la valoración política de “votante pasivo”.” (Anaut, Caparrós, Miranda, 2008, p. 20).

Por tanto, tomando en consideración este aporte, es posible una tendencia a encasillar a las personas al cumplir los 60 años de edad, y a la vez se fomenta la idea

de convertir a las personas mayores en menos que el resto de la población, dado el proceso biológico que se atraviesa; por tanto, se adjudica subliminalmente que ellos/as no van a tener un interés en ámbitos determinados de la sociedad, tales como, políticos, recreativos, económicos, sociales, entre otros. Lo cual genera que distintas expresiones multidimensionales de la exclusión social afecten directamente a las personas mayores.

Si lo observamos desde una mirada local, la visión de la población chilena hacia las personas mayores se ha construido en las últimas décadas sobre la base de prejuicios, debido a la precarización que han tenido sistemáticamente las personas mayores, lo que instala una idea generalizada que influye en las experiencias de las personas mayores. En esta línea y según la Sexta Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores, “la imagen que se tiene de la vejez es bastante estereotipada, entonces el hecho que la mayoría reporte que la imagen se ha mantenido podría considerarse como un fenómeno negativo” (Arnold, M., Herrera, F., Massad, C. & Thumala, D, 2021, p. 67), hay una repercusión de cierto modo en la exclusión social, ya que se han fomentado perspectivas negativas dirigidas a la población de mayor, lo que afecta los niveles de participación activa que pudiesen tener en la sociedad, como también incide en los incentivos que se deben brindar para promover la participación en actividades sociales, como paseos, lecturas, talleres u otro tipo de actividades recreativas.

De acuerdo con el estudio publicado el año 2010 “Opiniones, expectativas y evaluaciones sobre diferentes modalidades de inclusión/exclusión social de los adultos mayores en Chile” realizado por los autores, Psicogerontóloga Daniela Thumala, Marcelo Arnold y Anahí Urquiza, definen que las representaciones de la exclusión se pueden expresar en las dimensiones primaria y secundaria, estas afectando los aspectos económicos y sociales de las personas mayores en Chile. Por tanto, se entiende por exclusión primaria:

Las modalidades y grados de acceso efectivo de los adultos mayores a sistemas institucionalizados y de cuyas prestaciones dependen, parcial o totalmente, para sustentar su existencia biológica, psíquica y social. Implica su participación en la economía, en la política, en la justicia, en la salud, en la religión, en la ciencia, en la tecnología, en la recreación, en la educación formal, en el arte, en la arquitectura y vida urbana, entre otros ámbitos sistémicos instrumentales. (Thumala, Arnold & Anahí. 2010, p. 98)

Y la exclusión secundaria es definida por las/os autores, Daniela Thumala, Marcelo Arnold y Anahí Urquiza como:

Modalidades y grados de integración de la población adulta mayor con sus familiares, corresidentes, vecinos y amigos, y su participación en organizaciones comunitarias o en otras instancias con las cuales componen

capitales sociales que favorecen el reconocimiento, la cooperación y la solidaridad intergeneracional (Thumala, Arnold, & Anahí. 2010, p. 98).

Se considerará, a partir de la información recolectada sobre la exclusión primaria y secundaria, a las categorías económica y social como ejes centrales de las representaciones de la exclusión social para los presentes motivos investigativos. Esta conceptualización, permite distinguir las ubicaciones de las categorías de la exclusión social y los contextos donde se puede reflejar (vistos como social y económico) hacia las personas mayores.

Por otro lado, las proyecciones demográficas<sup>1</sup> posicionan cada vez a más personas mayores en la población, esto plantea de por sí un desafío y también un cuestionamiento a él cómo se verán enfrentados y abordados los efectos que traen consigo las categorías que provienen de la exclusión social. En relación con lo anterior, se debe tomar en cuenta el aumento de la esperanza de vida en Chile, según datos recientes del Instituto nacional de estadísticas (INE), se señala que durante el periodo de los años 2015 a 2022, la esperanza de vida en mujeres se estima en 82,1 años y 77,3 años en los hombres, eso quiere decir que el tiempo de vida va en aumento. Mientras que en paralelo surgen problemáticas propias de los efectos del

---

<sup>1</sup> Demografía es la ciencia que estudia la población humana en continuo cambio, considerando los ámbitos cuantitativos (estado) y cualitativo (dinámica), incluyendo el pasado y el presente, con el propósito de anticipar eventuales variaciones futuras. (INE, 2022).

envejecimiento, cómo la jubilación, atención de horas médicas, recreación, entre otras, por lo que es pertinente analizar si el aumento de la esperanza de vida hace correlación con la inclusión de las personas mayores en diversos aspectos de la sociedad.

Es por lo que se consideran los aportes que ha realizado con diversos estudios la Psicogerontóloga Daniela Thumala, a continuación, se expondrá otra cita de la investigación publicada el año 2010, “Opiniones, expectativas y evaluaciones sobre diferentes modalidades de inclusión/exclusión social de los adultos mayores en Chile”, donde se tomó en consideración las consecuencias del fenómeno demográfico que progresivamente sean cada vez más personas mayores.

En este escenario, los adultos mayores incrementarán su demanda por servicios que respondan mejor a la necesidad de mantener su bienestar, dignidad e independencia. Requerimientos que tradicionalmente se satisfacían en sus núcleos familiares se dirigirán progresivamente hacia organizaciones, profesionales y especialistas y, paralelamente, habrá mayor presión para promover, extender y cautelar sus derechos. (Thumala, Arnold & Anahí, 2010, p.95).

Otro estudio para mencionar es “Inclusión y Exclusión social de las personas mayores en Chile, opiniones, expectativas y evaluaciones” del año 2013:

El aumento de la población mayor recarga los sistemas de protección social y los presupuestos públicos. Sus limitaciones diversifican las exclusiones sociales y multiplican las decepciones mientras, en forma paralela, aumentan las presiones para reconocer, promover, extender y cautelar los derechos de los adultos mayores y de quienes los asisten (Abusleme, M.T., Arnold, M., González, F., Guajardo, G., Lagos, R., Massad, C., Sir, H., Thumala, D., Urquiza, A., 2013).

Se evidencia que desde hace más de 10 años muchos actores asociados/as a las investigaciones de las personas mayores, plantean que los desafíos que representan la vejez deben ser resueltos por diversos sectores como la sociedad civil y las instituciones del Estado en su conjunto, para incidir y fortalecer el que las personas mayores sean cada vez menos excluidas, en aspectos como el ámbito económico, los niveles de salud, accesibilidad a la tecnología, espacios de esparcimiento, libre acceso al sistema de transporte, derecho a sentirse seguro, protección jurídica, etcétera. De manera que a pesar de la existencia de los planteamientos e investigaciones que describen las mejoras que se requieren para generar mejores condiciones para las personas mayores, se sigue generando una falta de respuestas en los ámbitos ya nombrados anteriormente.

Para el desarrollo de la propuesta se considera el uso de los resultados que han presentado los estudios de "Inclusión y Exclusión Social respecto a las Personas

Mayores” en relación de la población chilena y los/as mayores, con el propósito de evidenciar las expresiones del fenómeno de la inclusión/exclusión social en datos concretos. Así también se hará mención del estudio “Sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las PM” del año 2021, que retrata en cifras, cómo se ha ido desarrollando en el tiempo las prioridades respecto al proceso del envejecimiento de la población chilena, a través de una muestra seleccionada de la población.

Por tanto, para ser abordados los contenidos de los documentos, se realizará una breve comparación entre los resultados entregados por el estudio “Opiniones, expectativas y evaluaciones sobre diferentes modalidades de inclusión/exclusión social de los adultos mayores en Chile” del año 2010 (aplicado en 2009) por la Psicogerontóloga Daniela Thumala, Marcelo Arnold y Anahí Urquiza, y la “Sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las PM” del año 2021 (aplicado en 2019) por Arnold, M., Herrera, F., Massad, C. & Thumala, D. Ambos estudios buscan identificar las opiniones y expectativas de la población chilena, respecto a diferentes aspectos de modalidades de inclusión y exclusión social de las personas mayores.

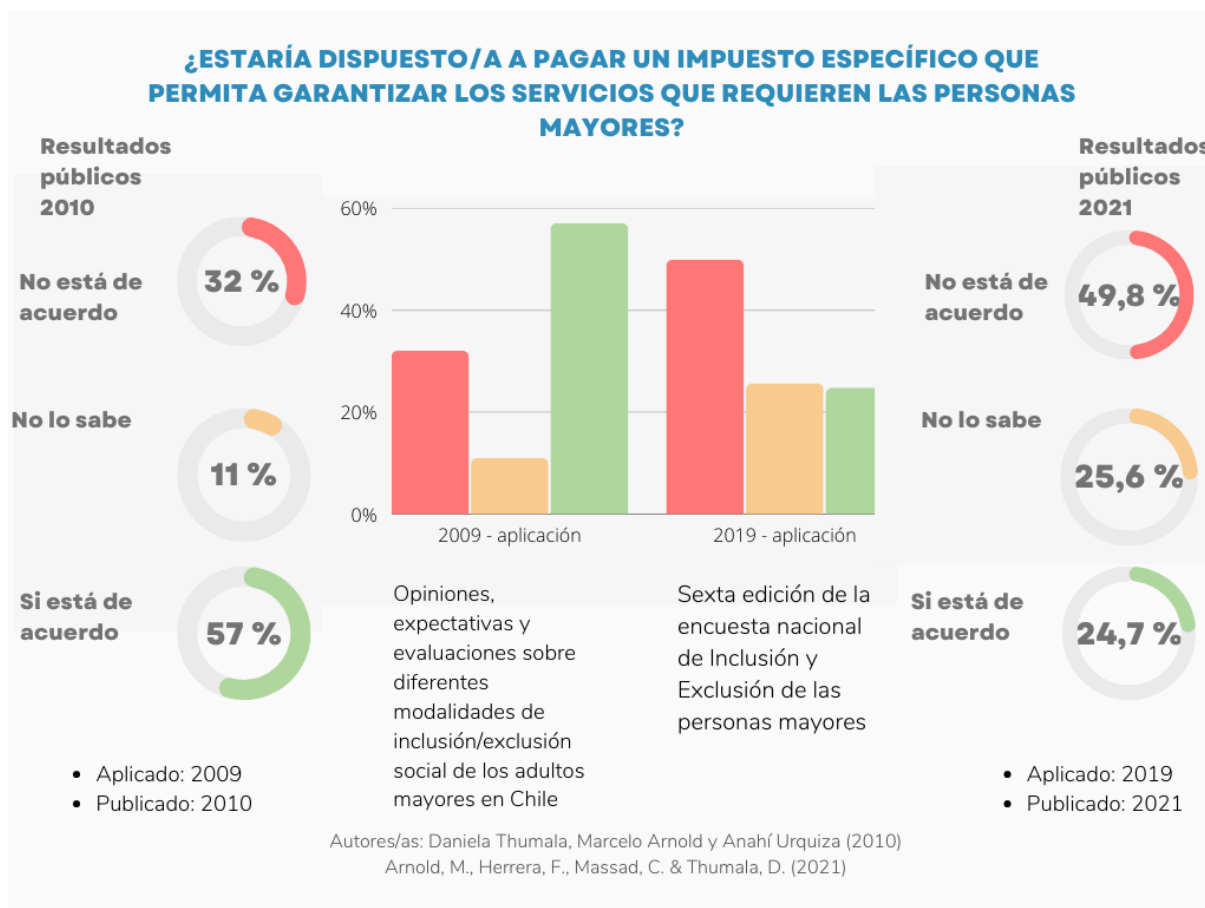
Una de las preguntas de la encuesta desarrollada por la Corporación de Estudios de la Realidad Contemporánea, dentro del estudio publicado el año 2010 “Opiniones, expectativas y evaluaciones sobre diferentes modalidades de inclusión/exclusión social de los adultos mayores en Chile”, se centra, en si la población, “¿estaría

dispuesta a pagar un impuesto específico que permita garantizar los servicios necesarios que requieren las personas mayores?”. En este documento para obtener resultados se utilizó una muestra de 1.200 personas de ambos sexos, de 18 y más años, en cambio, en el estudio publicado el año 2021 “Sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las PM”, se utilizó una muestra representativa de 1.200 personas de la población chilena continental mayor de 18 años, donde el 54,9% corresponde al sexo femenino y 45.1% corresponde al sexo masculino, con tramos de edad entre 18 a 25 años (14,1%), entre 26 a 39 años (23,8), entre 41 a 59 años (39,4%) y de 60 o más años (22,8%).

En la Figura 1 se aprecian los resultados de ambas muestras con 10 años de diferencia:

### **Figura 1**

*Análisis de las Respuestas.*



*Notas. Estudios de inclusión y exclusión social.*

De la muestra de 1.200 personas del estudio “Opiniones, expectativas y evaluaciones sobre diferentes modalidades de inclusión/exclusión social de los adultos mayores en Chile” del año 2009/2010, ambos sexos, de 18 y más años, del 100%, 32% respondió que no, otro 11 % respondió que no lo sabe (N/S) y el 57% que sí estaría de acuerdo con contribuir monetariamente, lo que marca una fuerte tendencia de querer participar de ser un garante de los derechos de las personas mayores.

En cambio en la “Sexta edición de la encuesta nacional de Inclusión y Exclusión de las personas mayores” publicada el año 2021, pero aplicada el año 2019, con una muestra representativa de 1.200 personas, se puede apreciar que solo un 24,7% apoya el contribuir con pagos al mejoramiento del bienestar de las personas mayores, un 25,6% no sabe, mientras que un 49,8 rechaza el pago, lo que demuestra una fuerte tendencia a una percepción negativa respecto a respaldar con un aporte a las problemáticas del bienestar de las personas mayores.

Con los datos anteriores, surge la duda, del por qué después de 10 años, la tendencia se ha modificado, al punto que se han invertido los resultados en torno a la misma pregunta, con respecto a si, la población estaría dispuesta a pagar un impuesto específico para mejorar las condiciones de bienestar de las personas mayores. Esto se puede considerar de cierta manera como una representación de la exclusión económica y social a la que se ve expuesta la población mayor, por parte de otros grupos etarios en Chile.

Considerando que una parte de la exclusión económica es entendida como la falta de cooperación por parte de la población, y su no aporte con un impuesto favorecedor a un acceso efectivo de prestaciones que puedan aportar al desarrollo biológico, psicológico y social de la población mayor. También es observable la exclusión en la dimensión social, en relación con el desapego y poco interés en cumplir un rol activo en las redes asistenciales que puedan tener y/o necesitar las personas mayores, ya

que, si cada vez más miembros de la sociedad se posicionan negativamente a cooperar con un impuesto, o vincularse directamente con las problemáticas, se pueden generar mayores grietas en la inclusión social de las personas mayores.

Estos datos reflejan la exclusión social en personas mayores y sus categorías social y económica, en las que se centra la investigación. De hecho otro dato entregado por la “Sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión Social de las PM”, son las respuestas sobre las expectativas del apoyo familiar con que podrán contar a futuro las personas mayores, se señala que “un 46% los/as chilenos/as considera que no habrán cambios en el apoyo, un 42% que estos apoyos disminuirán y un 12% señala que a futuro los apoyos de las familias a las personas mayores podrían aumentar” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021), ahora, que un 42% haya respondido que los apoyos disminuirán habla claramente de una representación de la exclusión social, de la que son objeto las personas mayores.

Este breve análisis genera un sustento para desarrollar el cuestionamiento de cómo los cambios de opiniones y representaciones que tiene la población en Chile sobre las personas mayores repercuten en las categorías social y económica de la exclusión social, y a su vez en las vivencias de las personas mayores, dado que, la exclusión social tiene diversos efectos en la vida cotidiana de las personas mayores. Por tanto, la variable social es comprendida como las oportunidades presentes en la sociedad que facilitan o no la integración de las personas mayores, un ejemplo sería el trabajo,

y así también el reconocimiento de la importancia de los lazos familiares, amistosos u otras redes de apoyo con las que cuentan los/as mayores. Un dato entregado por la “Quinta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez” (Herrera, Fernández, 2019, p.36), señala que de una muestra de 2.132 hogares (casos) de ciudades con más de 30.000 habitantes, 1 de cada 4 personas mayores se sienten aisladas o excluidas por lo demás (Indicadores de la Escala Soledad UCLA<sup>2</sup>).

Para complementar los contenido a problematizar, la categoría económica, se entiende como las carencias en la capacidad del individuo/a para proveer sus necesidades básicas, ya que influye en variables como los ingresos, rentas, alimentos, servicios básicos y/o situación habitacional, de hecho en la “Quinta Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez” (2019), se plantea que “la dimensión de calidad de vida más afectada ha sido la económica, con una disminución de la apreciación de necesidades económicas satisfechas y un aumento de la declaración de ingresos insuficientes” (M. Soledad Herrera, Quinta encuesta, p.116), aquí se evidencia que existe una precarización en relación a los ingresos de las personas mayores, lo que puede influir en otros aspectos, como la dependencia de las personas mayores en otros/as, a causa de no tener los ingresos económicos suficientes, lo que lleva a

---

<sup>2</sup> Escala UCLA abreviada y validada (Hughes et al., 2004), que consta de 3 ítems. Es la escala más utilizada para la evaluación global del sentimiento de soledad. Dentro de la “Quinta Encuesta Nacional de Vejez, 2019”.

buscar apoyo en un familiar o cercano para satisfacer las necesidades que no pueden por sí mismos/as, y que perfectamente podrían cumplir solos/as, sin los efectos que trae consigo la problemática de exclusión económica.

Si existiesen mejores pensiones que resguarden el bienestar, general, el ámbito económico de la población mayor podría mejorar, ya que muchos/as optan por conseguir un trabajo después de la edad de jubilación, los que puede exponerlos a puestos de trabajos sin buena remuneración, lo que habla de una falta de respuestas en materia de problemáticas de las personas mayores. Por ejemplo, el promedio de pensión recibido por la población perteneciente al pilar solidario en junio de 2021 fue de “\$137.557” (EMOL, 2021) cifra que no permite a una persona cubrir sus gastos de forma autónoma, sin buscar otros medios para generar ingresos o ayuda de otros/as.

## **2.1 SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR EN CHILE**

En Chile las personas mayores dentro de la institucionalidad tienen una entidad encargada de velar por su bienestar y sus derechos, en 1999 se envió un proyecto de ley al Congreso Nacional que dio posterior surgimiento al Servicio Nacional del Adulto Mayor - SENAMA - el 17 de septiembre del año 2002, bajo la Ley núm. 19.828, dando por comenzado sus funciones en enero del año 2003. El inciso dos del artículo 2° dispone que esta nueva institución se crea como un servicio público, funcionalmente descentralizado, con personalidad jurídica, que se encuentra

sometido a la supervigilancia del presidente de la República a través del Ministerio de Planificación y Cooperación, actual Ministerio de Desarrollo Social y Familia, siendo desde entonces los mayores encargados de las personas mayores en Chile.

Hay que señalar que antes de la creación del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile no había una profundización en políticas públicas destinadas a las problemáticas específicas de las personas mayores, lo que significa que la exclusión - inclusión social en el grupo etario mayor no era abordada desde una institución con énfasis en los/as mayores, por lo que su creación implicó un avance a una mayor visibilidad de las personas mayores dentro de la sociedad civil, promoviendo también la responsabilidad y sensibilización por parte de la población chilena de ocuparse del envejecimiento de la población. Por tanto se debe tener en consideración los actores o instituciones que actúan en Chile en favor de sus derechos, tales como SENAMA, que en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el cual cabe mencionar tiene por misión “contribuir en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia de desarrollo social, especialmente aquellas destinadas a erradicar la pobreza y brindar protección social a las personas o grupos vulnerables, promoviendo la movilidad e integración social.” (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2022, 09 de mayo). Estas entidades son actores relevantes para el progreso de fortalecer una mayor

concientización de los fenómenos que traen consigo el fenómeno de la vejez de la población.

La institución del Estado SENAMA es el encargado de comunicar y dar conocer todos los derechos que poseen las personas mayores, los cuales son correspondientes a 27 según la “Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores”, a la que Chile está adscrito desde el año 2017, de las cuales a continuación se nombrarán algunas que son relevantes para la presente propuesta:

- Derecho a la igualdad y no discriminación por razón de edad (Art. 5°).
- Derecho a la vida y dignidad en la vejez (Art. 6°).
- Derecho a la participación e integración comunitaria (Art. 8°).

Como cualquier institución, el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) ha tenido una serie de aspiraciones y objetivos públicos que proponen responder a las problemáticas y fenómenos de las personas mayores, señalando la promoción de sus derechos dentro del país, un ejemplo, es la siguiente declaración pública:

Queremos un buen trato para las personas mayores, entregando normas y lineamientos para su inclusión y respeto, por lo que resulta clave el rol activo y mancomunado del Estado, la sociedad civil y las propias personas mayores que

deben ser actores principales para lograr su plena inclusión en la comunidad. (SENAMA, 2012).

Lo señalado, permite comprender de cierta forma los lineamientos y objetivos que guían el propósito como institución de dar protección a la población mayor chilena, otro énfasis es promover una vejez más inclusiva. Lo anteriormente citado tiene ya 10 años de su publicación, y hoy en el año 2022 parece pertinente conocer cómo aquellos propósitos institucionales se correlacionan con la realidad actual respecto a las condiciones de bienestar de las personas mayores en Chile.

Desde el contexto actual es innegable un cierto vacío en torno a las políticas dirigidas en favor de las personas mayores, evidenciándose en la siguiente cita “las personas mayores han sufrido discriminación históricamente, expresada en la falta de acceso a los sistemas formales, condiciones de vida precarias, ausencia de políticas de cuidados y menoscabo de su dignidad e imagen pública. En la Constitución vigente, no existe reconocimiento expreso a las personas mayores.” (Agenda País, El Mostrador, 2022). Lo anterior es un claro ejemplo de la exclusión social y las problemáticas que coexisten en Chile en las vidas de las personas mayores, a causa de una falta de profundización en la promoción de políticas públicas orientadas a fomentar mejores condiciones para una vejez con mayor dignidad. Así también, lo anterior puede desenlazar una reproducción de una imagen negativa que los/as encasilla en un escalón inferior a los/as jóvenes y adultos/as, lo que hoy se ve en alza

debido al desarrollo importante que ha tenido la producción económica y tecnológica, encontrándose una falta de medidas por parte del Estado y una población que por lo general no se incluye y no participa en los procesos sociales, económicos ni políticos de las personas mayores.

## **2.2 ÉNFASIS DE LA INVESTIGACIÓN**

La exclusión social afecta el desarrollo de las personas mayores en diferentes ámbitos, ya sea en lo social o económico, pero dependerá de cada contexto el cómo se verá expresado y/o representado cada categoría de la exclusión social, es por esto que se llevará el centro de la investigación a la percepción de exclusión social y sus categorías social y económica en las personas mayores pertenecientes a Villa La Reina, ubicada en la comuna de La Reina del sector oriente de la Región Metropolitana de Santiago de Chile, lugar donde se observa un contraste de cómo se vivencia la vejez dentro del mismo territorio, porque no se comparten los mismos espacios, como por ejemplo calles, establecimientos, comercio o áreas verdes, por ende hay relatos que necesitan se les entregue un espacio.

El objetivo será poder conocer las percepciones de la población mayor en cuanto a la exclusión social, potencialmente identificada, para poder representar sus perspectivas a partir de los datos recolectados con el instrumento, y las formas en que ellos/as reconocen o no la exclusión social, para también conocer si identifican lo planteado

anteriormente. Los datos recopilados a través de sus percepciones serán posteriormente caracterizados y analizados, en función de también generar conocimiento para la disciplina del Trabajo Social.

## **2.3 JUSTIFICACIÓN**

El fenómeno de la exclusión social actualmente es una problemática muy relevante por las consecuencias que trae a la población, pero que consideramos no tiene una gran visibilidad en los temas atinentes de nuestra sociedad, y si lo dirigimos a las personas mayores la representación del fenómeno es observada menormente, por tanto, consideramos importante abordar e identificar la exclusión social sufrida por las personas mayores, basándonos en sus propias percepciones para lograr generar una representación real del fenómeno, y si es reconocido.

Ahora, al hablar de personas mayores, la manera en que afecta la exclusión social estará medida por determinados parámetros, ya que las personas mayores no son una muestra homogénea, sino que hay una heterogeneidad, dado que no todos/as quienes pertenecen a un rango etario mayor experimentan o reconocen la exclusión social de la misma manera. Por ejemplo, pertenecer al sector oriente de la Región Metropolitana de Santiago y vivir en un sector con características no iguales a las del resto de la comuna, trae consigo la posibilidad de una doble exclusión, una por la exclusión estructural que genera que haya dos realidades distintas dentro de un

mismo territorio y otra por las experiencias y realidades arraigadas al lugar donde se habita. Las posibilidades que engloban pertenecer a un territorio con particularidades específicas influyen en las determinadas percepciones que se desarrollan desde el ecosistema que reside una persona mayor. Para sustentar la investigación con información, se tomó de referencia distintos estudios realizados por universidades en conjunto con instituciones públicas, como SENAMA y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, tal como la Sexta Encuesta Nacional de Inclusión y Exclusión de las Personas Mayores del año 2021, la cual a través de una muestra con población de variado rango etario reúne las opiniones y expectativas en torno a los espacios donde las personas mayores se desenvuelven.

Creemos que es de suma relevancia darle voz a las percepciones que tienen los sujetos/as que presuntamente están vivenciando la exclusión social, referida en las personas mayores de Villa la Reina, porque, no solo se persigue conocer el cómo se experimenta la exclusión social, sino que hablar desde los datos provenientes desde los/as protagonistas, por tanto, se observa relevante levantar la problemática de investigación. De esta forma no se está presumiendo como se experimenta la exclusión social, y si es que la identifican como realidad, sino que se habla con los datos, con el propósito de poder profundizar y visibilizar la exclusión social en personas mayores.

Es relevante conocer la realidad que envuelve la problemática de la exclusión social, porque si bien se han realizado diversos estudios que cuantifican el fenómeno, estos no muestran la importancia de lo que interpreta u opina una persona mayor, siendo que son ellos/as quienes experimentan la exclusión social. Y si se considera que perciben menores ingresos económicos la posibilidad de visibilización es aún menor. Así también los estudios no son precisos en abordar la exclusión social por comuna, sino que se desarrolla con una muestra general dentro de todo el país, por lo que se crean cifras que son generales y amplias, mientras que el foco de la presente investigación será exclusivamente con las percepciones de las personas mayores como protagonistas, en un territorio específico, en este caso, Villa la Reina.

## **2.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

A continuación, se plantea la pregunta de investigación:

**Pregunta:** ¿Qué percepción tienen sobre la exclusión social las personas mayores de Villa la Reina del sector oriente de la Región Metropolitana de Santiago de Chile?

## **2.5 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

**Objetivo General:** Identificar las percepciones de la exclusión social de las personas mayores de Villa la Reina del sector oriente de la Región Metropolitana.

### **Objetivos Específicos:**

- Reconocer las percepciones sociales y económicas que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.
- Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.
- Analizar las percepciones recopiladas de las personas mayores.

## **3. PRESENTACIÓN MARCO TEÓRICO**

Las personas mayores en Chile se encuentran expuestas a la exclusión social exponencialmente desde que cumplen la edad de sesenta años, hoy en día aún más debido al fenómeno del envejecimiento de una gran parte de la población y el aumento de la esperanza de vida, tema de contingencia nacional en Chile. La presente investigación buscará conocer las percepciones de las personas mayores sobre la exclusión social en el sector de Villa la Reina ubicado en la comuna de La Reina, ya que, se considera poseedor de particularidades que lo hacen un espacio idóneo para desarrollar la propuesta investigativa.

A partir de un desarrollo teórico sobre la exclusión social, desde sus primeras nociones hasta las bases actuales, serán analizados los distintos ámbitos en los que

influye la exclusión social en la vida de los sujetos/as, y su ubicación en la vida de las personas mayores en Chile. Así también se construirán previamente las bases teóricas que sustentan al fenómeno social que se problematiza, para luego conocer si las personas mayores identifican la exclusión social en sus experiencias y cotidianidad.

Hay que comprender que la exclusión social afecta diferente a cada individuo/a dependiendo de sus propias realidades y contextos personales, por esto, y para centrar el fenómeno de la exclusión social en personas mayores y las categorías que se ven afectadas, se considera que para fines de esta propuesta investigativa se deben abordar las categorías sociales y económicas. Por otro lado, se mencionará cómo se ha conceptualizado al sujeto/a perteneciente al grupo etario que se investigará, valorando los antecedentes que las instituciones internacionales, como también nacionales han aportado para dar cuenta del fenómeno del envejecimiento en la población y cómo han trabajado en desarrollar y socializar el término “persona mayor”. Por tanto, se centrará en la particularidad de los contextos de los/as sujetos/as mayores de 60 años o más, que pueden experimentar la exclusión social y que viven en un sector determinado, específicamente “Villa la Reina” del sector oriente del gran Santiago, RM.

Se elaborará una construcción de los sujetos/as y del sector objeto de la investigación a partir de distintas conceptualizaciones, para así lograr una comprensión precisa de

cómo se interpretará un sector en particular, en este caso, Villa la Reina. Se plantean definiciones que hacen relación con las distintas representaciones que se le dan a un espacio territorial con diversas realidades y contextos, pasando por nociones que hacen relación con las categorías económicas y sociales, y que dan forma a las realidades que se correlacionan con las diversas experiencias de los/as sujetos/as, por tanto, aportan ejes de cómo se entenderá a determinado espacio del sector oriente.

Al relatar las concepciones que están insertas en la propuesta de investigación se enlazará hacia la realidad de las personas mayores de Villa la Reina, con el objetivo de conocer sus percepciones a partir de sus experiencias, así también para que se comprenda por qué fue elegido el territorio de Villa la Reina, se plantearán sus nociones históricas, desde cómo se ha constituido hasta cómo se ve representada la exclusión social según el contexto en que estén insertas/os las personas mayores. En definitiva, las motivaciones que hay detrás de la investigación, son conocer las perspectivas de las personas mayores respecto al fenómeno de la exclusión social, con el fin de reconocer si identifican la exclusión social a través de las perspectivas dadas en los testimonios del instrumento aplicado, así caracterizarlas y posteriormente analizarlas, en función de generar un aporte en la población mayor.

### 3.1 EXCLUSIÓN SOCIAL

La exclusión social está asociada a distintos ámbitos del desarrollo de la población de un territorio, para comprender el concepto es necesario conocer sus raíces, este "nace en Europa a mediados de los años 70 asociado al problema de desempleo que emergió en diferentes países tras sucesivas crisis económicas"(Weason, 2006, p.26), desde aquí se fue transformando para hacer referencia a:

"Una ruptura de ciertos grupos o personas con el mercado laboral. Con la emergencia de nuevos problemas sociales, el concepto se va ampliando, y ya desde los años 80 se comienza a relacionar con la inestabilidad de los vínculos que unían a los sujetos con la sociedad" (Weason, 2006, p.26).

Aquí comienza acercarse el concepto de exclusión social a la construcción que se ha desarrollado hasta hoy en la actualidad, donde es vista como un "quebrantamiento de los vínculos entre personas, grupos, o territorios, y la sociedad" (Weason, 2006, p.26), lo cual logra poner "en riesgo la integración de la sociedad, así como aleja a los grupos excluidos de los diferentes bienes existentes en la sociedad, lo que se traduce en desventajas sociales concretas para estos sectores de la sociedad" (Weason, 2006, p.27). Las desventajas de la exclusión social son expresadas en distintas categorías de la vida de las personas, por ejemplo, se representa por la,

“Privación de necesidades básicas que incluyen desde elementos tangibles económicos (mínimos niveles de renta, etc.) a las limitaciones que la población experimenta en cuanto a dificultades de acceso a los mecanismos de integración social, a la falta de participación social, afectada por la pérdida de los roles comúnmente reconocidos por la comunidad de pertenencia o con un desenlace de desvinculación social” (Hernández, 2009, p.20).

Entonces, se puede profundizar en que la exclusión social:

“Desde el área social, Giddens (1999) señala que la exclusión social está definida por aquellos mecanismos que actúan alejando a las personas de la corriente social en las sociedades contemporáneas. Desde el área económica, el BID (2007) postula que la exclusión social se produce cuando existe un rompimiento o desligamiento del individuo con respecto a los mercados en que participa. En este mismo sentido, Clert, Gacitúa-Marió y Wodon (2001) enuncian que la exclusión social es un proceso a través del cual los grupos sociales son excluidos de manera completa o parcial de la participación en la sociedad en que viven debido a un efecto acumulativo de factores de riesgo.” (Basilisa, 2013 p.12).

De acuerdo a los elementos teóricos presentados anteriormente, en función de la exclusión social, se logra identificar los efectos que tiene en la población que

experimenta los procesos ligados a la exclusión, de forma que se genera una separación entre los/as excluidos y los/as no excluidos, ya que "se puede concluir que pertenecer a una determinada identidad puede afectar negativamente en los procesos de integración social, generando su distanciamiento de diferentes ámbitos de participación" (Weason, 2006, p.29). Estas identidades son variadas y perjudicadas en distintos ámbitos. Ahora, con el propósito de abordar una de las identidades damnificadas por la exclusión social, se guiará la investigación a la identificación de la exclusión social hacia las personas mayores.

### **3.2 PERSONAS MAYORES**

En concreto, se debe abordar la figura social que dará sustento para el perfil del sujeto/a del cual se conocerá sus perspectivas, ellos/as aportarán con información para el desarrollo de la influencia o no de la exclusión social y sus categorías (económica y social), a partir de las vivencias que coexisten en la realidad de las personas mayores, por tanto, al hablar de personas mayores, se debe ser consciente de cómo se ha desarrollado el envejecimiento y el concepto "persona mayor" a través de distintos procesos.

De modo, que se hace mención cómo la sociedad civil en conjunto con la globalización y sus instituciones, en concreto, la Organización de las Naciones Unidas, presentaron

diversos aportes conceptuales respecto al sujeto/a que está inmerso en las problemáticas del envejecimiento:

“La comunidad internacional se ha reunido dos veces en veinte años para estudiar a escala mundial la cuestión del envejecimiento: en la Primera Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en Viena en 1982, y en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, celebrada en Madrid en 2002” (Gracia, 2012, p.3).

Si bien estas asambleas aportaron con distintas nociones, en un principio en la primera asamblea realizada en 1982, se elaboró un informe con 62 puntos conocidos como “Plan de acción internacional de Viena sobre el envejecimiento” (Organización de las Naciones Unidas, 1982), las asambleas tienen como propósito hacer un llamado a los países integrantes a llevar a cabo acciones en temas como salud, la vivienda, el bienestar y otras materias, que se relacionan directamente con la población que experimenta el proceso del envejecimiento. Por otro lado la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento realizada el año 2002 en la ciudad de Madrid, fue aún más relevante, ya que se efectúa con el objetivo de diseñar una política internacional sobre el envejecimiento, en razón del desafío que se presentaría durante el transcurso del siglo XXI, “se señala como objetivo primordial el garantizar que en cualquier país o lugar la población pueda envejecer con seguridad y dignidad y que las personas de edad puedan continuar participando en sus respectivas

sociedades como ciudadanos con plenos derechos” (Leturia y Etxaniz, 2009, citado por Gracia, 2012, p.3). Para lograr estos objetivos se realiza el informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento con diversos puntos y artículos, donde se plantean distintos ejes, de los cuales la comunidad internacional deberá considerar para la implementación de políticas públicas que cambien el paradigma para enfrentar el fenómeno del envejecimiento y a los sujetos/as que componen la población mayor. El artículo por mencionar aprobado por las resoluciones de la asamblea es el siguiente:

Art. 12. Las experiencias de las personas de mayor edad y las necesidades económicas de la sociedad exigen que las personas de edad puedan participar en la vida económica, política, social y cultural de sus sociedades. Las personas de edad deben tener la oportunidad de trabajar hasta que quieran y sean capaces de hacerlo, en el desempeño de trabajos satisfactorios y productivos, y de seguir teniendo acceso a la educación y a los programas de capacitación. La habilitación de las personas de edad y la promoción de su plena participación son elementos imprescindibles para un envejecimiento activo. Es necesario ofrecer sistemas adecuados y sostenibles de apoyo social a las personas de edad. (Informe de la Naciones Unidas, 2002, p.3)

Estas resoluciones plantean los lineamientos que han llevado a cabo las construcciones de las políticas públicas de los últimos 20 años, pero es importante

considerar al sujeto/a inmerso dentro de la población de mayor, ya que cobra mayor relevancia para el desarrollo y resolución de las problemáticas de las sociedades.

### **3.3 EXCLUSIÓN SOCIAL EN PERSONAS MAYORES**

Se reconoce la exclusión social en personas mayores, como:

Social exclusion of older persons is a complex process that involves the lack or denial of resources, rights, goods and services as people age, and the inability to participate in the normal relationships and activities, available to the majority of people across the varied and multiple domains of society. It affects both the quality of life of older individuals and the equity and cohesion of an ageing society as a whole (Adapted from Levitas et al. 2007) [La exclusión social de personas mayores es un proceso complejo que envuelve la falta o la negación de recursos, derechos, bienes y servicios mientras la gente envejece, y la inhabilidad de participar en relaciones y actividades normales, disponibles para la mayoría a través de los variados y múltiples dominios de la sociedad. Afecta tanto la calidad de vida de individuos de mayor edad como la equidad y cohesión de una sociedad envejecida en su conjunto.] (Levitas, 2007, citado por Walsh, 2017, p.83).

En lo planteado anteriormente se evidencia cómo se va dejando de lado a los sujetos/as por ir envejeciendo, proceso biológico por el cual todos/as atravesaremos. En la población no debería haber una correlación entre el aumento de edad y la disminución de la integración social y las posibilidades económicas.

De acuerdo con el actual director de SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor) Octavio Vergara, y según los resultados de la Sexta Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores, hay:

“Un panorama en el que las personas mayores no son consideradas como sujetos relevantes para el desarrollo integral de la sociedad, perpetuándose diversas esferas de exclusión, incluyendo la económica, política y cultural, entre otras. Todo esto en ocasiones tiene como consecuencia una negación y menosprecio de la vejez, tanto como fenómeno demográfico a nivel de política pública, como etapa del ciclo vital a nivel de individuo. De ahí que según la encuesta el 76% perciba que el país no está preparado para enfrentar el envejecimiento poblacional y que sólo el 25% de las personas asocie la vejez con conceptos positivos como felicidad y tranquilidad.” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p. 5)

Al no ser considerados como sujetos relevantes para el funcionamiento de la sociedad, se reproduce la exclusión social en las personas mayores, dependiendo del

contexto de cada sujeto/a se podrá ver afectada alguna categoría específica en la vida de una persona mayor, lo cual influye en una construcción negativa de la imagen de las personas en su vejez.

Ahora, las categorías a analizar, social y económica serán especificadas como expresiones de la exclusión social en personas mayores.

Partiendo por lo social, en personas mayores:

“La percepción social de las personas es influida por la sociedad en la que éstas se encuentran insertas. Al respecto, cabe mencionar que el envejecimiento es un fenómeno natural y se refiere a un proceso gradual de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social que ocurre a través del tiempo. El envejecimiento social se refiere a los hábitos, papeles y relaciones en el ámbito social. A medida que las personas envejecen cronológica, biológica y psicológicamente, sus funciones y relaciones sociales también se alteran. El contexto social influye en el significado de vejez que tienen las personas” (Moran, 2006, p.2).

De forma que ocurre una transformación en los procesos sociales, los cuales van cambiando a medida que las personas envejecen, y serán vivenciadas de mejor o peor forma según la situación familiar y/o económica (por ejemplo) de las personas mayores, al igual que el desarrollo o desgaste del ámbito social afectan las

particularidades y condiciones de la población mayor, ya que “el desgaste que sufren las personas que viven en circunstancias social o económicamente estresantes aumenta al prolongarse el tiempo que están expuestos a ellas y, en la misma medida, se reducen sus posibilidades de disfrutar de una vejez sana” (OMS, 2003, p.10). Por esto, es que encontrarse excluido socialmente perjudica el bienestar de los/as mayores.

Igualmente se ven afectados/as por la exclusión económica, pues al no tener los ingresos monetarios suficientes genera una exclusión del sistema económico, ya sea por una jubilación insuficiente o por no pertenecer a una clase social con buena situación económica, “para el caso de los adultos mayores, se puede jubilar (y quedar excluido del sistema laboral) y empobrecerse (Excluidos del sistema económico), pero no por ello se deja de tener familia (incluido en el sistema familiar) y votar (incluidos en el sistema político)” (Abusleme, M.T., Caballero, M., 2014, p.107). Hay que pensar lo que puede ocurrir si una persona mayor queda excluido/a del sistema laboral, económico y familiar, dado que, como se mencionó, las vidas de las personas mayores tienen diversas esferas que los envuelven y al ser excluido de espacios (económicos y sociales) se perjudica su pertenencia como persona en la población y se ve afectada integridad como persona, por lo que se necesita una respuesta cuando las personas mayores no estén incluidos en uno o más sistemas.

En el ámbito social se identifica de acuerdo a la Sexta Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores que “el 68% de las personas considera que las personas mayores están nada o casi nada integradas en la vida comunitaria.”(Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021,p.35), al ser una visión de la población, resulta alarmante que un porcentaje tan alto considere que la población mayor no se encuentra integrada, ya que es un reflejo que desde afuera no son considerados/as, por tanto se ve afectada su participación en sociedad e integración social, ambas esferas relevantes para que no se produzca una exclusión en la categoría social , de hecho, “un 70% considera que no se aprovechan los aportes de las personas mayores, existiendo poca valoración de su contribución al ámbito social.” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.35), son entonces los sujetos/as en cierto grado desvalorizados en la población debido a su rango etario.

Por otro lado, en el ámbito económico se evidencia que aquellas/os personas mayores que presentan problemas con sus ingresos, “la “tristeza” es el sentimiento predominante entre quienes se aprecian con malas o muy malas condiciones socioeconómicas (26%)” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.88). En el contexto económico de Chile las pensiones para la población promedio luego de jubilarse son bajas en comparación al costo de la vida, por lo que, si una exclusión económica llega a afectar el estado anímico de las personas mayores, el porcentaje de personas mayores afectados/as será alto.

Para continuar, uno de los ámbitos más complejos dentro de la categoría social, es lo político, las opiniones y posturas son variadas e influidas por el contexto en que se esté inserto/a en la población, en este caso los/as mayores no tendrán todos/as una misma mirada política, pero de acuerdo con la población chilena “un 73% de las personas cree que los agentes políticos no consideran las demandas y requerimientos de este segmento de la población” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021 p.13). De manera que, si está instalada la idea de que los representantes de los sectores políticos no toman en cuenta a las personas mayores, se produce un distanciamiento entre la política y la población mayor, lo que repercute en su participación en los espacios políticos y democráticos.

Se puede reconocer entonces la exclusión social como una problemática atingente para los miembros mayores de la población chilena. Al ser ya identificada la exclusión social y el concepto de personas mayores, se dará comienzo a desarrollar la exclusión social según las experiencias de los/as sujetos/as y las categorías afectadas que fueron reconocidas para la investigación, y así contemplar si la población mayor identifica la exclusión social.

### **3.4 VILLA LA REINA Y SUS CONCEPTUALIZACIONES**

Hay que mencionar que según datos presentados por el Censo de población y vivienda del año 2017, llevado a cabo por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)

la población total del territorio de la comuna de La Reina es de 92.787 personas de los cuales 43.535 son hombres y 49.143 son mujeres, de la población del año 2017, 13.850 personas son perteneciente al grupo edad de 65 años o más, siendo un 15,23% de los habitantes de la comuna, lo que permite dimensionar el porcentaje perteneciente al grupo etario de las personas mayores en el la totalidad de personas que habitan la comuna.

Ahora, la exclusión en personas mayores es un tema atingente presente en la población de Villa la Reina y Chile, es por esto la relevancia en conocer las perspectivas de ellos/as sobre la exclusión social, para poder reconocer si logran identificarla en sus realidades. La identificación o no de la exclusión social, está ligada a los diferentes contextos en que estén insertas las personas y sus condiciones de vida, una vez contextualizada la exclusión social en personas mayores, consideramos relevante poder conocer las experiencias de la población mayor de Villa la Reina, en cuanto la exclusión social.

Debido a las distintas experiencias y realidades que traen consigo las personas mayores, la presente propuesta considera al fenómeno de la exclusión social dentro del sector de Villa la Reina, perteneciente al sector oriente de Santiago, donde se considera que se presentan experiencias particulares que no están asociadas a otros espacios de la misma comuna elegida, o sea, La Reina. Estas características y

realidades hacen que la propuesta se enriquezca con experiencias de personas mayores, pertenecientes a un sector que vivencia procesos distintos dentro de la Comuna de La Reina. Con el fin de desarrollar la propuesta, se realizará una construcción del perfil de persona mayor que se apunta conocer, de las cuales se buscará identificar sus perspectivas respecto a la exclusión social.

Concretamente, se pretende plantear la construcción de los/as sujetos/as como grupo perteneciente a un espacio territorial en particular, dado que incide en las perspectivas y/o percepciones, ya que una experiencia específica llevará a una mirada propia sobre las vivencias en un espacio, en este caso sobre el fenómeno de la exclusión social, de la cual se crea una diversidad de perspectivas basadas en diferentes realidades.

Los territorios de una misma ciudad no son equivalentes entre sí, tienen diferencias marcadas que dependen de la zona que los sujetos/as habiten. Por lo tanto, se menciona que:

En la producción de espacio urbano intervienen distintos agentes que, mediante su interacción, van determinando la formación de las diferentes áreas de la ciudad. Así, la ciudad pone de manifiesto las desigualdades que afectan a los grupos sociales que la habitan, las cuales quedan materializadas en los contrastes entre las áreas residenciales urbanas. (Formiga, Marengo, 2000. Citado por Linares, 2007, p. 150).

Los agentes a los que se hace mención en la cita anterior son una apología a la institucionalidad, sus representantes y los espacios que se forman en las ciudades, las cuales, con decisiones ideológicas, dan forma a los territorios y su urbanización, que luego inciden en las construcciones de los grupos sociales y sus procesos. En Chile se ve reflejado en la diferencia estructural presente en los extremos de Santiago, por ejemplo, las construcciones y edificios más avanzados que se ven en el sector nororiente (Providencia, Las Condes, La Reina, Ñuñoa, Vitacura y Lo Barnechea) no se ven en el sector sur. (Pedro Aguirre Cerda, San Miguel, San Joaquín, Lo Espejo, La Cisterna, La Granja, San Ramón, El Bosque, San Bernardo y La Pintana). En las comunas del sector oriente se pueden identificar espacios que tienen una diferencia marcada dentro del mismo territorio de la comuna, lo que provoca experiencias distintas dentro del espacio, dado por las diferentes condiciones sociales y económicas, por lo que, “bajo esta perspectiva, la segregación socioespacial urbana se puede resumir en que los factores socio-económicos, fundamentalmente las diferencias en los niveles de ingresos, son los responsables de los patrones residenciales.” (Linares, 2007, p.151). Pertenecer a un sector con un gran capital social, económico y cultural, pero encontrarte en una zona diferenciada de la comuna, y no tener los mismos accesos a salud, educación o vivienda por factores socioeconómicos, genera una exclusión que se suma a la exclusión social asociada a las personas mayores.

Respecto a lo anterior, en las comunas de Santiago se identifica que “las áreas verdes en Santiago de Chile se caracterizan por una desigual distribución, tanto en términos de superficie total como de tamaño y accesibilidad. Esta desigualdad está altamente correlacionada con el nivel socioeconómico de la población” (Reyes, Sonia, Figueroa, Isabel, 2010, p.105).

Ahora como comuna, en La Reina se reconoce que:

Dentro del artículo “Distribución, Superficie y Accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile” (2010), se hace un estudio respecto a las áreas verdes distribuidas en el área Metropolitana de Santiago (AMS). En él, se da cuenta que a mayores ingresos que percibe la comuna, mayores tasas de disponibilidad de áreas verdes tienen los habitantes, ya que “el cuadrante nororiente del AMS (comunas de Vitacura, Las Condes y La Reina) concentra las mayores superficies de áreas verdes de la ciudad” (Reyes, Sonia, Figueroa, Isabel, 2010, p.105). Este tipo de fragmentaciones de las urbanizaciones en la ciudad crea diversas realidades y experiencias diferentes en cuanto a calidad de vida, cuestión que desde la investigación, será abordado como los/as pobladores de Villa la Reina experimentan (o no) las áreas verdes en la comuna.

A modo de nivel general, en Chile:

“La desigualdad socioeconómica puede entenderse en relación con las diferencias en la vida social de las personas, las que implican ventajas para unos y desventajas para otros. Son percibidas como injustas en sus orígenes, moralmente ofensivas en sus consecuencias, o ambas. Esto no se expresa sólo en términos de ingreso y riqueza, sino también en educación y salud; trato social y dignidad; seguridad económica y física, además de poder y capacidad de influencia sobre las decisiones públicas.” (Gallego F., Hodge Cr., Larrañaga O., Martínez Cl., 2018, p.14).

Acá, se interpreta cómo se vivencian los procesos que ocurren en determinados sectores de los barrios altos de Chile, donde hay distintos espacios con distintos extractos económicos conviviendo en la misma comuna, pero con distinta disponibilidad de recursos.

Los/as sujetos/as van creando experiencias ligadas a sus sectores y/o territorios, las que al mismo tiempo están cargadas con una mirada política, que va a influir claramente en sus preferencias o apoyos, o por defecto en el no apoyo político, por ejemplo, ya que estar en un espacio con diferencias dentro de un sector, también influye en las realidades particulares de las personas mayores, porque:

“Comprendemos que la construcción de estigmas –estigmatización– es una expresión de violencia (simbólica) en la medida que se impone, se constituye

a través de relaciones de fuerza. Por otro lado, los criterios por los cuales se estigmatiza a ciertos individuos o grupos no obedecen a un orden natural de las cosas, sino a cuestiones culturales y, en tal sentido, son arbitrarios. No obstante, justamente la eficacia del estigma yace en presentarse como un contenido natural.” (Cornejo, 2012, p.184).

Para seguir caracterizando a la población mayor objetivo de la propuesta investigativa, se presentan diferentes expresiones experimentadas por los/as mayores en relación con el resto del territorio ubicado en la misma comuna, esto dado por la influencia del nivel socioeconómico y las visiones políticas que producen experiencias diferenciadas, que llevan a tener una visión específica distinta a la del resto de la población mayor que habita un mismo territorio. Un ejemplo es lo expuesto en la “Sexta Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores”:

Del total de personas encuestadas, un 68% señala una evaluación pesimista respecto a los niveles de integración social de las personas mayores en Chile. Significativamente las evaluaciones más negativas se encuentran en quienes se aprecian con un nivel de estatus socioeconómico D-E (78%), declaran orientaciones políticas de izquierda y de centro-izquierda (77%), tienen educación de nivel medio (73%), se auto adscriben a una clase social baja y media-baja (72%) y residen en la Región Metropolitana (70%). Las evaluaciones menos negativas se encuentran en quienes se aprecian con un

nivel de estatus socioeconómico C2 (60%), declararan orientaciones políticas más conservadoras (56%), tienen educación superior (60%) y se autoadscriben a las clases sociales media, alta o media-alta (62%). (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.49).

Aquí se identifica claramente perspectivas opuestas dependiendo del estatus socioeconómico, este es definido desde el ABC1, C2, C3 hasta el D-E, siendo estos los últimos y menos beneficiados, por lo que:

“La percepción de marginación o integración de las personas mayores, se vincularía con la posibilidad de contar con los recursos sociales que le permitan satisfacer las necesidades socio-afectivas que compensen las condiciones socioestructurales. De esta manera, que el grupo socioeconómico D-E sea el que mayormente cree que las personas mayores se encuentran marginadas” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.49).

Evidenciándose una relación estrecha entre las perspectivas individuales, la participación social y el estatus socioeconómico.

### **3.5 TERRITORIO VILLA LA REINA DENTRO DEL SECTOR ORIENTE**

Villa la Reina es un sector con una realidad distinta a la del resto de la comuna, lo que puede generar una serie de connotaciones y diferencias que han sido abordadas con

anterioridad, por tanto, se debe considerar lo siguiente para reconocer el territorio de Villa la Reina, “se comprende como Villa la Reina toda la urbanización comprendida entre las calles Castillo Velasco (Norte), Talinay (Sur), D. L. Rodríguez (Poniente) y las Perdices (Oriente). Pero que el proyecto original de autoconstrucción terminaba en el límite oriente de Cordillera. (Torres, 2020, p.29).

Un punto para analizar respecto al territorio que compone la Villa, es su connotación, por tener contextos ajenos a la común normalidad que se proyecta mayormente de la comuna de La Reina, dado que irrumpe con la imagen de “bienestar” que representa una comuna perteneciente al sector oriente, por ende, se considera y entiende que Villa la Reina tiene características que aportan a la investigación. Así también debemos mencionar que detrás del territorio hay una historia bastante sólida que le ha permitido seguir coexistiendo a pesar de los procesos de urbanización y modernización de la ciudad de Santiago y del sector oriente, donde pertenece la comuna de La Reina.

Ahora, se hará mención del proceso histórico que vivenció la Villa La Reina, para constituirse como sector habitacional para personas sin solución habitacional, al revisar sus antecedentes históricos y su proyecto habitacional se debe mencionar que:

“Tiene la particularidad de que no se volvió a replicar, y fue una de las pocas experiencias históricas de Chile donde los seres humanos pudieron configurar

una comunidad integral y autónoma, capaces de construir su futuro, teniendo un rol activo como integrantes de la sociedad, confiando en su propia habilidad y su capacidad de organización colectiva” (Meneses, 2014, p. 85).

Esta mención es formulada en base a los testimonios recabados en la investigación llevada a cabo el año 2014, “rescatando la memoria de Villa la Reina: La oralidad de la autoconstrucción tutelada y la identidad colectiva, 1966-1980”, en esta se retrata que el proyecto surgió en base a las problemáticas habitacionales que acontecían en décadas pasadas personas que carecían de un lugar donde vivir, eran mayormente habitantes de la ladera del río San Carlos, por tanto, el alcalde de la época, el Sr. Fernando Castillo Velazco, tomó ciertas medidas, por medio de las presiones de los/as mismos/as pobladores, las cuales generaron cambios en la vida de pobladores sin solución habitacional. De esta forma:

“El alcalde se enfocó entonces en tratar de resolver la problemática de los pobres con su plan de desarrollo comunal y evitar se erradicación a zonas periféricas de la ciudad, buscando la forma de reubicarlos en algún terreno dentro de La Reina. En una reunión en el Colegio Grange School, donde además asistió el presidente Eduardo Frei Montalva, se redactó el proyecto de la ley N° 13.368, aprobado por el congreso en 1965, que estipula la venta del terreno que había pertenecido al Fundo la Reina. (Meneses, 2014, p.82).

Estos antecedentes han ayudado a constituir el perfil de sujeto/a perteneciente al territorio, y reconocer la carga histórica que ha dado una gran significancia a que siga existiendo Villa la Reina, en una comuna que proyecta mayormente estándares bastante particulares y privilegiados. Hoy en día Villa la Reina se aprecia como un sector con una diferencia dentro de la comuna de La Reina, que se hace notar por las diferencias estructurales y vivenciales, que se contrarrestan con el resto de la comuna, la cual es considerada de estándares alto, por tanto Villa la Reina, irrumpe como un territorio que tiene singularidades que lo convierten en un sector emblemático, con una realidad constituida que ha trascendió generaciones, lo que lleva también a notar que las personas mayores son quienes han vivenciado con mayor fuerza los paradigmas propios de la Villa La Reina.

Lo descrito anteriormente plantea las particularidades presentes en Villa La Reina.

Es pertinente para la investigación enfocarse en las representaciones del fenómeno de la exclusión social, para vincular las percepciones de las personas mayores en las categorías social y económica, teniendo en cuenta las connotaciones que trae consigo el ser un sujeto/a perteneciente a lugares diferenciados dentro de una comuna del sector oriente.

### **3.6 REFLEXIONES Y ENLACES CON EL TRABAJO SOCIAL**

Este apartado aborda la relación que desenlaza de la disciplina del Trabajo Social y su vinculación con las personas mayores en Chile, en diferentes aspectos y magnitudes.

El Trabajo Social en la actualidad tiene la oportunidad de aportar en las realidades de las personas mayores, ya no desde el rol de caridad con el cual comenzó su disciplina, sino con la entrega de herramientas a la población. Desde esta visión, al Trabajo Social se le presenta la opción de jugar un rol importante en la integración y participación social de las personas mayores, al igual que, brindar orientaciones en el ámbito económico. Dentro de la disciplina existen investigaciones que han puesto en discusión cómo el rol del Trabajo Social puede incidir en nuevas nociones para abordar y enfrentar estos desafíos.

Concretamente se menciona lo siguiente:

“Trabajo Social en la actualidad orienta una acción territorial promotora del desarrollo, proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano a todos los niveles, siendo los tres más esenciales disfrutar de una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a recursos necesarios para lograr un nivel de vida aceptable” (Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD), 1990. Citado por Olivo, 2006, p.57).

Al considerar los aportes hechos por la autora María Gladys Olivo Viana, el año 2006, desde la disciplina del Trabajo Social, se debe aportar a complementar el desarrollo de las nuevas oportunidades que son requeridas a raíz de las problemáticas que van surgiendo desde los sujetos/as. Es muy importante considerar las visiones y perspectivas que forman las bases del proceso para ser un agente promotor de cambios sociales, más aún en las personas mayores y el fenómeno del envejecimiento del que hemos hecho mención en la propuesta investigativa. Así también él qué las disciplinas de las ciencias sociales, se involucren aún más en las categorías que están dentro de las problemáticas de las personas mayores, ya que, involucrar nuevas miradas al fenómeno puede significar que sean abordadas con una mejor integralidad de todas las partes, que deben sumar para el mejoramiento y construcción, ya sea las instituciones del Estado, la población chilena o espacios específicos, para que los desafíos que presentan los proceso del envejecimiento, no sean vulnerados ni poco representados, tanto en los tiempos contemporáneos como próximos. Dado que:

“Desde su entorno local, los Trabajadores Sociales, miran como actores secundarios, los procesos de desarrollo territorial, asumiendo que estos incluyen crecimiento económico y desarrollo tecnológico como objetivos

medios para alcanzar los objetivos fines tales como mejores condiciones sociales, nivel y calidad de vida en las personas” (Olivo, 2006, p.60).

Si bien esta conceptualización es de hace varios años, las nociones actuales coinciden con los parámetros, ya que son promotores de derechos sociales, y del bienestar de las comunidades y espacios varios, por tanto, consideramos que problematizar los conceptos y categorías expuestas respecto a la exclusión social aportará a tener nociones conceptuales desde una representación de la realidad de las personas mayores a través de sus percepciones. Para la propuesta toma especial relevancia las perspectivas de las personas mayores, ya que no se busca imponer el sentir de la exclusión social, si no que la misma población mayor (de un espacio específico) pueda reconocer si la identifican o no en sus realidades y así expresar sus perspectivas sobre la exclusión social. De forma que a través de la investigación se va a conocer y visibilizar las perspectivas de las personas mayores en temas de exclusión social. Por tanto, hay que considerar que,

En el Trabajo Social, así como en otras disciplinas de las Ciencias Sociales, existe una demanda por el tipo de información y contenido que permita dirigir y aplicar las prácticas profesionales al trabajo con Personas Mayores. La práctica del Trabajo Social con esta población requiere, por lo tanto, una base de conocimientos sobre la vejez como punto de partida hacia el desarrollo de unas

destrezas y técnicas específicas en la atención a este grupo etario (Moran, 2002, p.7).

El autor hace referencia, a la intervención directa del Trabajo Social con personas mayores, el cómo generar conocimiento desde los aportes que puede entregar el grupo etario, y la importancia de poseer conocimiento cuando se trabaja con personas mayores. Por ejemplo, tiene similitud con la experiencia que aportará el identificar las percepciones de la exclusión social en la población mayor de Villa la Reina, dado que las destrezas que se emplearán hacen relación con la disciplina del Trabajo Social, como la entrevista o la conversación que se genera con los/as individuos/as, se deben tener diversos criterios éticos y profesionales para comprender el fenómeno desde una mirada amplia, y así generar un conocimiento posterior.

## **4.MARCO METODOLÓGICO**

### **4.1 ALCANCE INVESTIGATIVO**

El alcance detrás de la presente investigación es de tipo descriptivo, se entiende que:

Se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger

información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p.92).

Desde esta lógica, se somete el fenómeno de la exclusión social en personas mayores a análisis, recogiendo información a través de las perspectivas propias de la población mayor, lo que permite describir de qué se componen sus percepciones asociadas a la identificación (o no) de las categorías social y económica proveniente de la exclusión social.

## **4.2 PARADIGMA INVESTIGATIVO**

El marco detrás de la investigación tiene una perspectiva fenomenológica, por tanto, se debe considerar que el instrumento que se pretende utilizar debe tener como finalidad recopilar la descripción del fenómeno de la exclusión social desde las mismas experiencias de los individuos/as y la similitud o no en sus vivencias. Por esto hay que considerar que:

Tanto en la fenomenología como en la teoría fundamentada obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (Hernández Fernández, Baptista, 2014, p.493)

Al considerar el sentido que persigue la fenomenología, se debe indagar en el contexto de los/as individuos participantes de la investigación, son ellos/as quienes presuntamente han experimentado el fenómeno que se investigará y se busca comprender a mayor profundidad, ósea, la exclusión social en las personas mayores en un territorio determinado (Villa la Reina).

### **4.3 ENFOQUE METODOLÓGICO**

La presente investigación se guiará desde un enfoque metodológico con fines cualitativos y cuantitativos para abordar las percepciones de las personas mayores, se utilizarán herramientas metodológicas del enfoque cualitativo y cuantitativo para construir el instrumento a utilizar. Previamente a la descripción del instrumento a emplear, se darán las definiciones más cercanas de los enfoques escogidos para el propósito investigativo.

Ahora, el enfoque cualitativo es definido como:

Por su parte, Creswell (1998: 15, 255) considera que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas –la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos–que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza

palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural (Vasilachis de Gialdino, p.24, 2006).

Desde el enfoque metodológico cualitativo a la exclusión social se le dará una mirada de problemática social, donde serán presentadas las perspectivas de los/as sujetos para ser caracterizadas y analizadas.

Por otra parte, se reconoce el enfoque cuantitativo desde Hernández, Fernández y Baptista como:

El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es perspectivas de los participantes. “sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno” (Hernández Fernández, Baptista, 2014, Pág. 493) secuencial y probatorio. Se debe mencionar que “el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica (Hernández Fernández, Baptista, 2014, p.4).

Asimismo, en lo cuantitativo “Los fenómenos que se observan o miden no deben ser afectados por el investigador, quien debe evitar en lo posible que sus temores,

creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados del estudio o interfieran en los procesos” (Hernández Fernández, Baptista, 2014, p.6). El enfoque cuantitativo será valioso para poder caracterizar a las personas entrevistadas a través de la obtención de datos específicos de interés, según las categorías que se abordarán en la investigación.

Teniendo en cuenta el funcionamiento de ambos enfoques por separado, para el desarrollo de la investigación se definió la utilización del enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), con la aplicación de un instrumento mixto (cuantitativo y cualitativo). Este se puede entender de la siguiente manera:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008) (Citado en Hernández Fernández, Baptista, 2014, p.534)

Otra definición en la que se sostendrá el uso de un instrumento mixto es la siguiente:

Un factor adicional que ha detonado la necesidad de utilizar los métodos mixtos es la naturaleza compleja de la gran mayoría de los fenómenos o problemas

de investigación abordados en las distintas ciencias. Éstos representan o están constituidos por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva. (Hernández Fernández, Baptista,2014, p.536)

Se construirá el instrumento a utilizar con elementos de ambos enfoques para optimizar el conocimiento de las perspectivas de las personas mayores, por una parte con el enfoque cuantitativo se buscará construir el perfil de los sujetos/as y conocer datos de interés a través de respuestas cortas y exactas, donde se darán opciones para seleccionar, mientras que en el enfoque cualitativo se desarrollará a través de preguntas abiertas y semi - abiertas que buscan profundizar y comprender en base a las perspectivas de las personas mayores de Villa la Reina.

El propósito que persiguen los objetivos propuestos es indagar en las subjetividades de las experiencias de los/as habitantes del territorio Villa la Reina, en relación con la identificación (o no) que pueden hacer de la exclusión social en sus vidas.

#### **4.4 JUSTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO A UTILIZAR PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para profundizar, el instrumento que será utilizado tendrá preguntas a modo de cuestionario y entrevista, se llevará a cabo un cuestionario con preguntas cerradas, en las que se indicarán las opciones que tendrán las personas mayores para seleccionar, y se realizará dentro del mismo instrumento otra parte con preguntas

semi-abiertas y abiertas a modalidad de entrevista, donde a partir de las preguntas planteadas, la persona entrevistada podrá manifestar su sentir, pensamiento y/o reflexiones. Son dos secciones (cuestionario y entrevista) intercaladas.

Se situará el instrumento específicamente en la población mayor de Villa la Reina, el enfoque como hemos mencionado con anterioridad tiene un marco fenomenológico, por tanto, se pretende conocer las perspectivas de las personas mayores sobre la exclusión social en base a la estructura que se plantea en el instrumento (cuestionario y abiertas y semi – abiertas a modalidad de entrevista)

Para comprender la forma en que se plantean las nociones de las preguntas, se debe resaltar cómo desde el Trabajo Social se han utilizado las entrevistas como técnica para indagar en las problemáticas que se presentan en el ámbito social, en el instrumento a aplicar, se pretende, seguir la siguiente noción, “las entrevistas cualitativas en Trabajo Social, permiten reconstruir historias de vida, acceder al impacto en la biografía del sujeto de los padecimientos sociales, inscribir este padecimiento en la trama social más amplia” (Monetta, 2016, p.93).

Así también para complementar el espectro que se utilizará en el instrumento, se debe considerar las definiciones que hay respecto a el cuestionario que se aplicará, dado que son de gran aporte para las investigaciones sociales, ya que:

Se podría decir que es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés. (Meneses, 2016, p.9)

La definición hace relación a que se deben respetar las categorías salidas desde los objetivos planteados al comienzo de la investigación, porque al momento de estructurar las preguntas del cuestionario, éstas deben ir con un sentido en que respondan a las inquietudes propuestas en el desarrollo de la problemática.

#### **4.5 INSTRUMENTO MIXTO**

Primeramente, se construirá el perfil del participante, los puntos de interés serán su sexo y edad.

El instrumento que será aplicado está construido en base a un cuestionario y preguntas abiertas y semi-abiertas a modo de entrevista, siguiendo el instrumento mixto. Aquí se evidencia el instrumento por aplicar:

Previamente a la ronda de pregunta se firmará el consentimiento informado, se tendrá una conversación para conocer a la persona mayor a la cual se le aplicará el

instrumento y se hará una caracterización del perfil de la persona para conocer su identidad (sexo, edad).

Para motivos de la presente investigación no se harán públicos ni se utilizarán los nombres de los/as participantes.

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

A) Si

B) No

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

A) Necesidad económica

B) Querer seguir activo dentro del mundo  
laboral

Otras:

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

A) Si

B) No

Si es así, ¿cuál?

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

---

5. ¿Recibe pensión?

A) Si

B) No

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?

A) Pensión de Vejez

B) Pensión de invalidez

C) Pensión de sobrevivencia

8. ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?

A) Si

B) No

9. ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo/a con la situación?

---

10. ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?

A) Bien

B) Ni bien, Ni mal

C) Mal

Otra:

---

11. ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?

A) Si

B) No

¿Como?

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

---

Ahora, hablando de Villa la Reina.

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

---

16. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

---

17. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

A) Si

B) No

Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?

---

19. ¿Cuál cree que es la visión que tiene la población de Villa la Reina, respecto a las personas mayores?

A) Positiva

B) Negativa

C) Ni positivo, ni negativo

D) Indiferencia

20. ¿Considera que la población de Villa la Reina valora a las personas mayores?

A) Si

B) No



---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

A) Si

B) No

¿En qué ámbitos?

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

---

30. ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?

A) Si

B) No

Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?

---

31. ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?

A) Si

B) No

¿En qué exactamente?

---

32. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?

---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

A) Si

B) No

¿En qué exactamente?

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

---

La aplicación del instrumento mixto termina con la pregunta de la integración de las personas mayores, dando a conocer al entrevistado/a la finalización de las preguntas, entregando los agradecimientos por su participación voluntaria y recordando los acuerdos tomados.

Las preguntas semi - abiertas y abiertas (entrevista) del instrumento, más preguntas específicas del cuestionario fueron hechas a partir de la operacionalización de los objetivos y categorías de la investigación. A continuación, se muestra la tabla usada para construir las preguntas:

**Objetivo General:** Identificar las percepciones de la exclusión social de las personas mayores de Villa la Reina del sector oriente de la Región Metropolitana.

**Objetivos Específicos:**

- Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.
- Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.
- Analizar las percepciones recopiladas de las personas mayores.

## **4.6 TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN CATEGORÍAS**

Objetivos específicos	Dimensión	Categoría	Evidencia lingüística (citas)	Preguntas
<p>Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.</p>	<p>Exclusión Social</p>	<p>Económica</p>	<p>1. Se evidencia igualmente en el ámbito económico que aquellas/os personas mayores que presentan problemas con sus ingresos, “La “tristeza” es el sentimiento predominante entre quienes se aprecian con malas o muy malas condiciones socioeconómicas (26%)” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.88)</p>	<p>1. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?</p> <p>1.2 ¿Recibe pensión?</p> <p>1.3 ¿A qué sistema de pensiones pertenece?</p> <p>1.4 ¿Qué tipo de pensión recibe?</p> <p>1.5 ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?</p>
<p>Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.</p>			<p>2. “La desigualdad socioeconómica puede entenderse en relación con las diferencias en la vida social de las personas, las que implican ventajas para unos y desventajas para otros. Son percibidas como injustas en sus orígenes, moralmente ofensivas en sus consecuencias, o ambas. Esto no se expresa sólo en términos de ingreso y riqueza, sino también en educación y salud; trato social y dignidad; seguridad económica y física,</p>	<p>2. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?</p> <p>2.1. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificarse en qué ámbitos?</p>

	<p>además de poder y capacidad de influencia sobre las decisiones públicas.” (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2018).</p>	
<p>Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.</p>	<p>3. Art. 12. Las experiencias de las personas de mayor edad y las necesidades económicas de la sociedad exigen que las personas de edad puedan participar en la vida económica, política, social y cultural de sus sociedades. Las personas de edad deben tener la oportunidad de trabajar hasta que quieran y sean capaces de hacerlo, en el desempeño de trabajos satisfactorios y productivos, y de seguir teniendo acceso a la educación y a los programas de capacitación. La habilitación de las personas de edad y la promoción de su plena participación son elementos imprescindibles para un envejecimiento activo. Es necesario ofrecer sistemas adecuados y sostenibles de apoyo social a las personas de edad. (Informe de la Naciones Unidas, 2002, p.3)</p>	<p>3. ¿Se encuentra trabajando actualmente?</p> <p>3.1 ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?</p> <p>3.2 ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?</p> <p>3.3 ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?</p> <p>3.4 ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo/a con la situación?</p> <p>3.5 ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?</p>

<p>Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.</p>		<p>4. “las áreas verdes en Santiago de Chile se caracterizan por una desigual distribución, tanto en términos de superficie total como de tamaño y accesibilidad. Esta desigualdad está altamente correlacionada con el nivel socioeconómico de la población” (Reyes, Sonia, Figueroa, Isabel, 2010, p.105)</p>	<p>4. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile” la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?</p>
<p>Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.</p>	<p>Social</p>	<p>1. “Una ruptura de ciertos grupos o personas con el mercado laboral. Con la emergencia de nuevos problemas sociales, el concepto se va ampliando, y ya desde los años 80 se comienza a relacionar con la inestabilidad de los vínculos que unían a los sujetos con la sociedad”(Weason, 2006, p.26).</p>	<p>1. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos y sociales.</p> <p>1.2 ¿Considera que la población de Villa la Reina valora a las personas mayores?</p> <p>1.3 Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?</p>

--

	<p>2. “Privación de necesidades básicas que incluyen desde elementos tangibles económicos (mínimos niveles de renta, etc.) a las limitaciones que la población experimenta en cuanto a dificultades de acceso a los mecanismos de integración social, a la falta de participación social, afectada por la pérdida de los roles comúnmente reconocidos por la comunidad de pertenencia o con un desenlace de desvinculación social” (Hernández, 2009, p.20).</p>	<p>2. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?</p>

Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.

Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.

<p>3.“Se señala como objetivo primordial el garantizar que en cualquier país o lugar la población pueda envejecer con seguridad y dignidad y que las personas de edad puedan continuar participando en sus respectivas sociedades como ciudadanos con plenos derechos” (Leturia y Etxaniz, 2009, citado por Gracia, 2012, p.3.)</p>	<p>3. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?</p> <p>3.1 ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?</p> <p>3.2 ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?</p>
<p>4.“El 68% de las personas considera que las personas mayores están nada o casi nada integradas en la vida comunitaria.” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.35).</p>	<p>4. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?</p> <p>4.1 ¿Se siente incluido en los espacios de Villa la Reina?</p> <p>4.2 ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?</p>

<p>Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.</p>	<p>Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.</p>	<p>5. “Un panorama en el que las personas mayores no son consideradas como sujetos relevantes para el desarrollo integral de la sociedad, perpetuándose diversas esferas de exclusión, incluyendo la económica, política y cultural, entre otras. Todo esto en ocasiones tiene como consecuencia una negación y menosprecio de la vejez, tanto como fenómeno demográfico a nivel de política pública, como etapa del ciclo vital a nivel de individuo. De ahí que según la encuesta el 76% perciba que el país no está preparado para enfrentar el envejecimiento poblacional y que sólo el 25% de las personas asocie la vejez con conceptos positivos como felicidad y tranquilidad.” (2021).</p>	<p>5. ¿Cuál cree que es la visión que tiene la población de Villa la reina respecto a las personas mayores?</p> <p>5.2 ¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?</p> <p>5.3 ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?</p>
--	---	---	---

Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.

Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.

6. En la producción de espacio urbano intervienen distintos agentes que, mediante su interacción, van determinando la formación de las diferentes áreas de la ciudad. Así, la ciudad pone de manifiesto las desigualdades que afectan a los grupos sociales que la habitan, las cuales quedan materializadas en los contrastes entre las áreas residenciales urbanas. (Formiga, Marengo, 2000. Citado por Linares, 2007, p. 150).

6. ¿Cómo definiría el espacio de Villa la Reina?

6.1 ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

6.2 ¿Dentro de los espacios de la comuna de La Reina siente que se incentiva la participación de los/as habitantes mayores de Villa la Reina?

6.3 ¿Usted ha participado en alguna actividad social/recreativa en la comuna?

Analizar las percepciones recopiladas de las personas mayores.

7. Art. 12 Las experiencias de las personas de mayor edad y las necesidades económicas de la sociedad exigen que las personas de edad puedan participar en la vida económica, política, social y cultural de sus sociedades.  
  
(Informe de la Naciones Unidas, 2002, p.3)

7. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?  
  
7.2 ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

<p>Analizar las percepciones recopiladas de las personas mayores.</p>			<p>8. “Un 73% de las personas cree que los agentes políticos no consideran las demandas y requerimientos de este segmento de la población” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021 p.13).</p>	<p>8. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?</p> <p>8.1 ¿Piensa que con el cambio del actual gobierno se integran de mejor manera a las personas mayores?</p>
---	--	--	---	---

#### 4.7 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Se situará el instrumento en la población mayor habitante de Villa la Reina, ubicada en la comuna de La Reina de la Región Metropolitana, ciudad de Santiago, Chile. La muestra seleccionada será de seis personas mayores de 60 o más años pertenecientes a la Villa, aleatoriamente del sexo femenino y masculino, la muestra fue seleccionada en base a un recorrido en Villa la Reina en los días en que se aplicó el instrumento, donde el requisito de selección fue ser persona mayor y vivir en Villa la Reina, de forma que desde la muestra se tuvo una selección probabilística, ya que todos/as tenían las mismas posibilidades de ser seleccionados. Fueron cinco mujeres y un hombre.

El enfoque está en conocer las perspectivas de las personas mayores sobre la exclusión social en base a preguntas de las categorías y variables reconocidas para la investigación, y así poder conocer sus experiencias en el ámbito social y económico, para posteriormente ubicar las diferentes experiencias de la exclusión social, reconociendo datos específicos de su vida que pueden ayudar a complementar los factores de la exclusión social, al igual que las perspectivas de las personas mayores dan una idea de cómo son las experiencias actuales de las personas mayores y su visión del fenómeno social estudiado.

#### **4.8 CRITERIOS ÉTICOS**

Es de importancia para el desarrollo y finalidad de la investigación transparentar los acuerdos mutuos con todos/as los/as sujetos/as participantes del instrumento a aplicar, con fin de lograr el conocimiento de los objetivos propuestos.

- **Voluntariedad:** Se basará en el acuerdo mutuo y totalmente voluntario de participar en la investigación “Exclusión Social en Personas Mayores de Villa la Reina”.
- **Consentimiento informado:** Consiste en la entrega de un documento a los participantes donde se explica la colaboración que tendrán en la investigación a través de su participación en el instrumento diseñado, presentar quienes

llevarán a cabo la investigación y con qué fines, además de resguardar su identidad y señalar los acuerdos entre ambas partes. El fin es que la persona tenga una total claridad de la información para decidir participar en el estudio.

- **Confidencialidad:** Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular ni institución, sus datos personales sólo serán vistos por los investigadores a cargo.

Destacamos la importancia del consentimiento informado, por razones de que,

“El CI es, adicionalmente, una excelente forma de ejercitar y aplicar principios éticos tan genuinamente humanos y universales. También conocido como consentimiento libre y esclarecido, consentimiento bajo información o consentimiento educado, el CI permite garantizar la autonomía, la autodeterminación y el respeto a los individuos involucrados en el proceso de investigación científica” (Cañete, Guilhem, Brito, 2012, p. 122).

En función de lo anterior, para la propuesta investigativa, el consentimiento informado es visto como indispensable en el proceso de recolección de datos.

## 5. ANÁLISIS DE DATOS

Una vez recogidos los datos, el análisis se realizó a partir de los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento a seis personas mayores habitantes de Villa la Reina, instrumento que fue aplicado en el territorio, casa por casa. La aplicación del instrumento se llevó a cabo el día 25 de octubre, en el horario de tarde alrededor de las 18:00 horas, considerando la probabilidad que las personas estén en sus hogares. Más concretamente se llevó a cabo en los pasajes de Andacollo y Chonchi de Villa la Reina, fueron dos jornadas de recorrido, donde por hogar se fue consultado si había una persona mayor que quisiera participar en el estudio, explicando todos los criterios éticos. En la aplicación del instrumento no se presentaron dificultades con ningún participante, todos/as aceptaron con voluntad y entusiasmo.

Para el análisis de la recolección de datos, se utilizará el análisis de contenido, el cual se basa de acuerdo con el Dr. Jaime Andréu Abela, “en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida.” (Abela, 1998, p.1). Desde aquí, se tomarán los datos y testimonios recogidos en las aplicaciones del instrumento, para concluir de acuerdo con las percepciones de los/as mayores de Villa la Reina, según “los datos expresos

(lo que el autor dice) como los latentes (lo que dice sin pretenderlo) cobran sentido y pueden ser captados dentro de un contexto.” (Abela, 1998, p.1).

De forma que el análisis estará guiado por “los intereses de los investigadores y los objetivos de cada investigación, la existencia o no de hipótesis y el nivel alcanzado en la medición de las variables, recordando siempre que no deben hacerse más análisis de los necesarios.” (Chaves, 2002, p.36). Para los parámetros de la investigación, el análisis estará centrado en la pregunta, objetivo general y específicos, más los nuevos hallazgos que se presenten.

De acuerdo con el texto “El análisis de contenido como método de investigación”, es correcto decir que:

Corresponden al campo del análisis de contenido las actividades en las que, partiendo de un conjunto de técnicas parciales pero complementarias, consisten en explicitar y sistematizar el contenido de los mensajes y la expresión de ese contenido con la ayuda de indicios cuantificables o no. Todo ello con la finalidad de efectuar deducciones lógicas y justificables concernientes a la fuente (el emisor y su contexto) o, eventualmente, a los efectos de los mensajes tomados en consideración (Bardin, 1986:32). (Citado por Lopéz. F en el análisis de contenido como método de investigación (2002)).

Por ende, desde el instrumento mixto aplicado, se verán los dichos y expresiones de las personas mayores, para enunciar en datos sus perspectivas, tanto textuales como no explícitas, esto desde las transcripciones realizadas y las respuestas dadas en las opciones de cuestionario, preguntas semi-abiertas y abiertas tipo entrevista. Se dividirán las respuestas recolectadas en las categorías social y económica, de las cuales, a través de una descripción de las respuestas entregadas, se sacarán los datos y se hará el análisis de contenido, incluyendo la muestra de resultados en una representación gráfica previa.

El análisis también tendrá un sentido deductivo, en función de “organizar lo que ya se conoce y señalar nuevas relaciones conforme pasa de lo general a lo específico” (Dávila, 2006, p.185). En este sentido, en la investigación se parte de los conocimientos presentados en el marco teórico sobre la exclusión social y las categorías que fueron abordadas (social y económica), para generar nueva información a base de lo identificado en los instrumentos aplicados, es decir, “las conclusiones deductivas son necesariamente inferencias hechas a partir de un conocimiento que ya existía” (Dávila, 2006, p.185).

A continuación, se expone una síntesis de los instrumentos aplicados a las personas mayores:

<b>Aplicación N° 1</b>	
<b>Sexo</b>	Femenino.
<b>Edad</b>	69.
<b>Lugar de realización</b>	Pasaje Chonchi, Villa la Reina.
<b>Apreciaciones</b>	Disposición positiva para aplicar el instrumento, presenta una especial motivación por su rol como dirigente social y su vinculación directa con las problemáticas de su comunidad.

<b>Aplicación N° 2</b>	
<b>Sexo</b>	Masculino.
<b>Edad</b>	67.
<b>Lugar de realización</b>	Pasaje Andacollo, Villa la Reina.
<b>Apreciaciones</b>	Sus aportes fueron de los más breves, no

	mostraba muchos ánimos de expandir sus respuestas.
--	--

<b>Aplicación N° 3</b>	
<b>Sexo</b>	Femenino.
<b>Edad</b>	66.
<b>Lugar de realización</b>	Pasaje Andacollo, Villa la Reina.
<b>Apreciaciones</b>	Fue la aplicación más extensa, relató varios aspectos de su vida dolorosos y solicitó en repetidas ocasiones confidencialidad.

<b>Aplicación N° 4</b>	
<b>Sexo</b>	Femenino.
<b>Edad</b>	70.

<b>Lugar de realización</b>	Pasaje Andacollo, Villa la Reina.
<b>Apreciaciones</b>	La visita fue agradable, entregó muy breves respuestas, aún brindó una perspectiva interesante como persona mayor.

<b>Aplicación N° 5</b>	
<b>Sexo</b>	Femenino.
<b>Edad</b>	66.
<b>Lugar de realización</b>	Pasaje Andacollo, Villa la Reina.
<b>Apreciaciones</b>	La disposición para relatar sus aportes fue muy honesta, mostró mucho ánimo de participar en el estudio.

<b>Aplicación N° 6</b>	
<b>Sexo</b>	Femenino.
<b>Edad</b>	76.
<b>Lugar de realización</b>	Pasaje Andacollo, Villa la Reina.
<b>Apreciaciones</b>	Recibió muy bien la propuesta de participar en el estudio. Se mostró entusiasta durante toda la aplicación.

## **5.1 ANÁLISIS GRÁFICO**

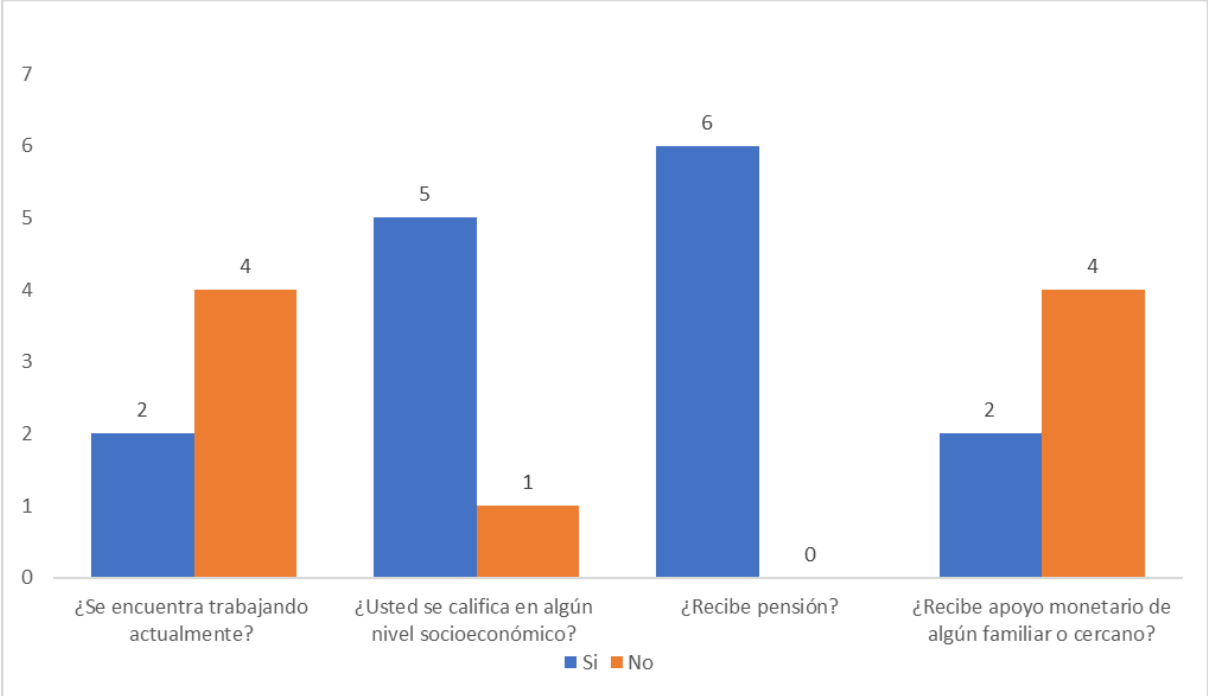
Se mostrarán los resultados de las preguntas hechas con carácter cerrado, es decir, todas las que fueron parte del cuestionario con opciones otorgadas previamente para escoger en el instrumento, incluyendo las semi-abiertas con carácter de selección, a través de los gráficos se reflejarán las respuestas entregadas de acuerdo con determinadas preguntas del instrumento, lo anterior con el propósito de ir generando tendencias en base a las respuestas obtenidas.

Las primeras dos figuras serán gráficos de barra, los cuales representarán las preguntas realizadas con opción de "Sí" y "No". Se expone visualmente el número de

respuestas obtenidas (por sí y por no), para posteriormente describir lo expresado por las personas mayores, en aquellas preguntas que se dejó un espacio para reflexión.

**Figura 2**

*Preguntas de Carácter Cerrado en relación con el Ámbito Económico.*



*Nota. Preguntas realizadas en el instrumento mixto.*

En la primera pregunta “¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?” de seis personas mayores, cinco indicaron que “Si” se reconocen en un estrato socioeconómico y una que “No” se distingue en ninguno. Aquí dos de las respuestas complementarias dadas señalan que se perciben como vulnerables, comentando que se ven como:

- “El más bajo, el vulnerable que llaman, y eso a uno también le da pena, como que “fuerai” lo último así, el esfuerzo de uno no sirvió, porque yo a veces por decirte, me mandan a hacer una costura, a veces estoy hasta la una, dos de la mañana cosiendo “pa” ganarme unas moneditas más, “pa” mi es esfuerzo también, uno se cansa.” (Instrumento n°3).
- “Soy vulnerable” (Instrumento n°1).

Se presenta una percepción clara como personas mayores, se ven a sí mismos/as vulnerables económicamente, por caracterizaciones hechas a las personas en base a los ingresos que perciben, lo que deteriora la autopercepción de sí mismos, como se menciona desde el instrumento n°3, siente que su esfuerzo de vida no sirve, y aquello les provoca una exclusión en comparación a las demás personas mayores sin problemas de ingresos.

También fue reconocida la pobreza, en el siguiente relato:

- “Situación de pobreza, porque es muy poquito lo que recibo, si bien mi esposo me ayuda con mis necesidades, pero para comida y esas cosas me quedo corta porque somos muchos los que vivimos acá en la casa.” (Instrumento n°5).

Conceptos como pobreza y vulnerable, fueron surgiendo de las respuestas, dando cuenta de ciertas condiciones de vida comunes, ya que son instrumentos aplicados en el mismo entorno, con realidades similares. Igualmente se observa por lo

expresado desde instrumento n°5, que necesita de alguien más para poder cubrir sus necesidades, por no tener ingresos suficientes, así también quienes compartieron que están en situación de pobreza o vulnerabilidad, les puede generar deterioro en su condición emocional.

Las dos respuestas restantes apuntan a verse en un nivel económico medio, específicamente:

- “Bueno, no, si, al medio, no nos falta gracias a Dios.” (Instrumento n°6).
- “Considero que soy clase media baja.” (Instrumento n°4).

En la segunda pregunta “¿Recibe Pensión?”, la totalidad de las respuestas fue que “Si”, resultados que se unen con la pregunta seis del instrumento “¿A qué sistema de pensiones pertenece?”, donde cuatro respuestas señalaron a las AFP (Administradoras de Fondos de Pensiones) y una al antiguo Sistema de Reparto. También se indicó:

- “Recibo la pensión del gobierno nomas.” (Instrumento n°6).

De las personas encuestadas, tres indicaron que reciben Pensión de Vejez, una de Invalidez y dos no saben. Todas las personas a las que se les preguntó reciben una pensión actualmente, acá, de los datos recogidos se observa un desconocimiento de información en dos de seis personas, dato importante, si se considera que la falta de información puede provocar desventajas sociales.

Ahora, respecto a “¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?”, cuatro manifestaron que “No” reciben ningún apoyo monetario y dos que “Sí”. Los sentires de lo anterior se consultaron en el instrumento, en la pregunta “¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo/a con la situación?”. De aquellos/as que manifestaron no recibir apoyo económico, dos no especificaron sus opiniones, mientras los otros/as dos apuntaron a que:

- “No, así es nomás.” (Instrumento n°2).
- “Ay nada, nada.” (Instrumento n°3).

Los/as que respondieron que sí, expresaron:

- “Si me siento cómoda porque son aportes que me da mi esposo.” (Instrumento n°5).
- “Si recibo apoyo económico de mi hija en estos momentos y de mi hermano, ellos me ayudan por que la plata no me alcanza, tú sabes que los gastos no son muchos pero igual para ir a médico o a un hospital debo tomar un taxi porque no puedo ir así caminando o en micro debido a mi condición de discapacidad, porque tengo la mitad de mi cuerpo paralizado.” (Instrumento n°1).

En ambos, se recurre a un otro/a por una falta de recursos propios/as, a pesar de que se podría interpretar que hay una dependencia en otro/a, en uno de dos instrumentos no se reconoce una molestia.

Respecto a la última pregunta de la figura n°2 “¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?, hubo cuatro “No” y dos “Si”. De las respuestas negativas(no), tres no especificaron por qué y uno señaló que:

- “Normal, normal.” (Instrumento n°1).

De las dos respuestas positivas, fue expresado lo siguiente:

- “Me siento como vulnerada, como que tengo que saber depender de alguien, por si quiero comprar algo bonito o si quiero salir a comprar tengo que recurrir a alguien.” (Instrumento n°1).
- “Porque a uno no le alcanza, entonces, uno quisiera que te alcanzara para todo, pero no te alcanza, porque uno a que acude a endeudarse, porque dice ah ya el próximo mes te pago, ya a eso.” (Instrumento n°3).

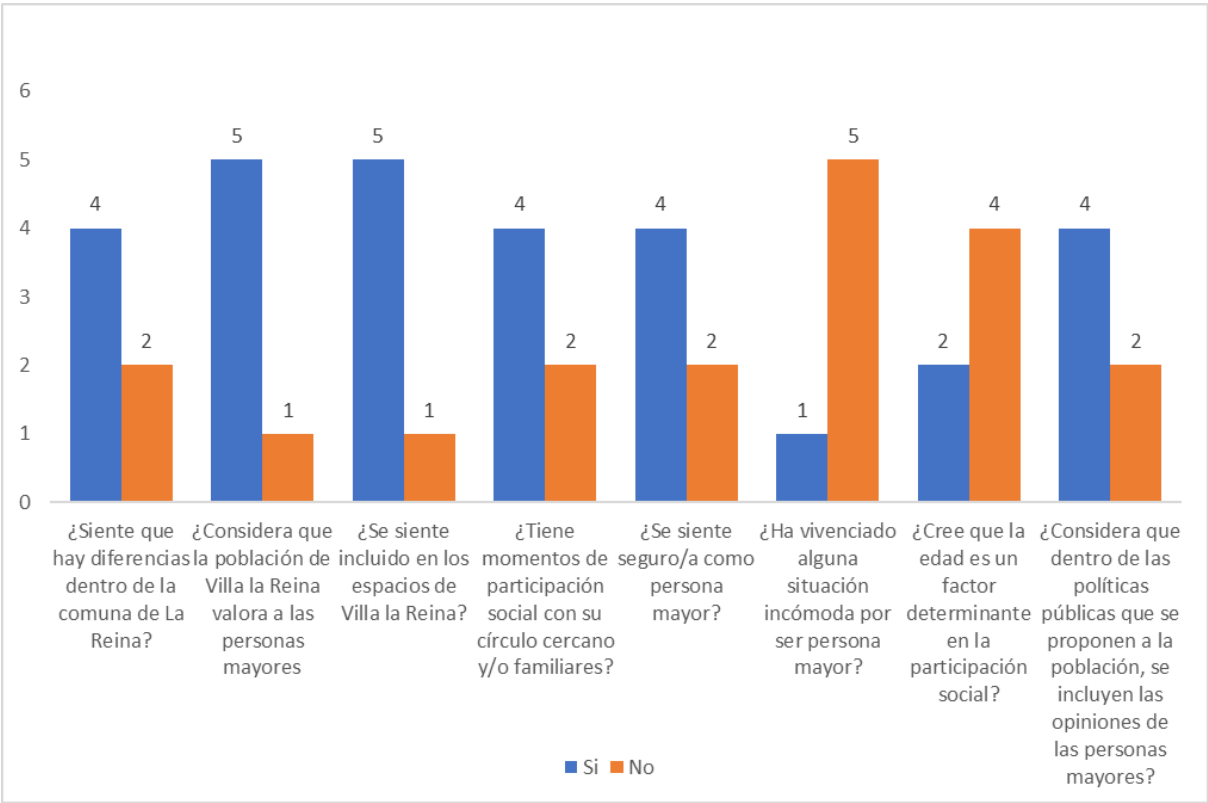
Se observa malestar por no poder costear sus necesidades de manera individual, habiendo una exclusión económica representada en la falta de recursos, que, como personas mayores, lo ven repercutido en su ánimo. Se identifica la preocupación por el dinero que se necesita para cubrir los gastos del mes, lo que recae en tener una

preocupación constante, lo que marca una diferencia con las personas mayores que no tienen problemas para satisfacer sus necesidades.

Para continuar con el análisis gráfico, se seguirá con las siguientes preguntas:

**Figura 3**

*Preguntas de Carácter Cerrado en relación con el Ámbito Social.*



*Nota. Preguntas realizadas en el instrumento mixto.*

La primera pregunta de la figura 3, “¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?”, de los seis instrumentos aplicados, cuatro consideran que “Si” y otros

dos que "No". De los cuatro, en el apartado "Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?", se responde lo siguiente:

- "Existe una diferencia social, y la hace notar mucho el actual alcalde Palacios, porque cuando ha hecho actividades o eventos los hace con grandes costos, cosa que la gente de la Villa no pueda adquirirlo" (Instrumento n°1).
- "Si, al respecto mira, por decirte el alcalde, ósea de Bilbao para allá son las casas de los cuicos nosotros decimos, como que le dan preferencia a ellos (...) Antes daban gas, útiles de aseo, ahora nada, la pura cajita cada dos meses" (Instrumento n°3).
- "Son diferentes, porque no se viven las mismas cosas" (Instrumento n°4).
- "Muchos no pueden subsistir en caso de accidentes o de enfermedades porque no tienen recursos" (Instrumento n° 5).

Estos aportes tienen similitudes por la convicción de percibir una diferencia como habitantes de la misma comuna, pero lo dimensionan en diversas aristas, ya que en el instrumento n°1 se menciona la "diferencia social", en cambio desde el instrumento n°3 se hace referencia a los espacios dentro de la comuna, "Bilbao para allá son las casas de los cuicos nosotros decimos", señalando diferencia en las personas por los espacios habitados. Se marca una diferencia desde las autoridades, la que es

reconocida por los habitantes de Villa la Reina, y enlazada a las diferencias espaciales y económicas.

También por las distintas realidades que conviven en la comuna:

- “Son diferentes, porque no se viven las mismas cosas” (Instrumento n°4).
- O por las diferencias económicas “Muchos no pueden subsistir” (Instrumento n°5).

Por tanto, se enuncia lo multidimensional que resultan las diferencias, considerando que se aluden distintos ámbitos, que en algún nivel generan diferencias en las personas mayores que coexisten en la comuna. Hay una respuesta clara que se debe indicar, donde se hace referencia a las labores del alcalde, quien como ya se mencionó, de acuerdo con los/as participantes del estudio, marca una diferencia entre los sectores de la comuna, lo que provoca distancia y una exclusión social hacia las personas mayores de Villa la Reina.

Por otro lado, quienes respondieron que “No”, mencionan:

- “Yo me he fijado en eso, no hay diferencia, ni malo ni “na”, yo salgo a caminar todos los días, (...) me encuentro con distintas personas en la calle, conversó con ellas, nos reímos, nos paramos un rato, todo agradable.” (Instrumento n°6).
- “Ósea, es todo lo que hay” (Instrumento n°2).

Esta última con cierta conformidad en la percepción de sus vivencias en Villa la Reina.

En la segunda pregunta “¿Considera que la población de Villa la Reina valora a las personas mayores?”, cinco respondieron que “Si” y solo uno/a que “No”, lo que se interpreta como una tendencia positiva a la valoración de la población a los/as mayores del territorio que abarca Villa la Reina, aunque no se puede dejar de mencionar la respuesta negativa “No” entregada por el participante del instrumento n°3.

Por consiguiente, la tercera pregunta “¿Se siente incluido en los espacios de Villa la Reina?”, se dan resultados similares a la pregunta anterior, con cinco “Si” y un “No”, por ende, la inclusión en los entornos de convivencia en la Villa se percibe. En la tabla de operacionalización, se complementa con la siguiente cita, “El 68% de las personas considera que las personas mayores están nada o casi nada integradas en la vida comunitaria.” (Arnold, Herrera, Massad, Thumala, 2021, p.35), lo que se contrapone con los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en Villa la Reina, dado que la mayoría se siente incluido dentro de los espacios que componen la Villa. También con relación a la pregunta anterior, respecto a la valoración de las personas mayores, estos/as si se sienten valorados por su comunidad, pero hay que mencionar que cuando las preguntas hacen referencia a la comuna de La Reina, en general, la percepción se modifica.

Para continuar con lo exhibido en la figura 3, “¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?”, las respuestas son cuatro “Sí” y dos “No”, dando paso a distintas opiniones en el apartado “¿De qué formas?”. Se parte en primer lugar con los “Sí”:

- “Sí reuniones, me he ido de viaje con mi hija, al campo (...) pero ahora igual me he alejado un poco en este último tiempo por mi enfermedad” (Instrumento n°1).
- “Con mis hijos, y con dos de mis hermanos” (Instrumento n°3).
- “Junto a mi familia comparto bastante y hacemos actividades los fines de semana” (Instrumento n°4).
- “Participo siempre en todas las cosas, actividades de fin de semana, paseos de fines de semana, cenas” (Instrumento 6).

Las distintas vivencias relatadas ponen en manifiesto que las personas mayores que participaron tienen redes familiares o cercanas que responden a una participación social, por otro lado, en las respuestas “No”, se menciona:

- “Somos de casa no mas” (Instrumento n°2) y
- No especifica (Instrumento n°5).

Al considerar los aportes, tanto de una opción u otra, todos/as enfatizan en que tiene una familia o seres queridos que están presentes en sus vidas para realizar actividades que distraen de lo cotidiano, ya sea dentro del hogar o en otros lugares, a

pesar de ser historias de vida distintas, todos/as reconocen a una persona en sus vidas.

Siguiendo con el análisis, la pregunta, “¿Se siente seguro/a como persona mayor?”, los resultados son cuatro “Si” y dos “No”, posteriormente en el apartado “¿En qué ámbitos?”, quienes respondieron con la opción “No”, explican:

- “Me siento indefensa a pesar de que mi casa es tranquila, pero cuando salgo a la calle siempre ando alerta (...) porque si me pasa algo no puedo arrancar, no me puedo defender.” (Instrumento n°1).
- “Yo con mi hijo sí, pero con el entorno no, yo soy muy desconfiada” (Instrumento n°3).

Los dos aportes contienen una percepción negativa sobre su relación con el entorno, el que no sea seguro, contribuye al deterioro del desarrollo de su bienestar y seguridad personal como personas mayores, al igual que en su vida social, ya que no sienten una seguridad en el exterior, lo que disminuye los ánimos para salir o participar socialmente.

En cambio, quienes respondieron por la opción “Si”, en el apartado comentan que:

- “Me siento tranquilo” (Instrumento n°2).

Los demás no especifican (Instrumentos n°4, 5 y 6), lo que debe ser mencionado como contrapunto, debido a que se desarrollan distintas percepciones en un mismo espacio en común y en ámbitos tan importantes como la seguridad.

Ahora en, “¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?”, hubo un “Si” y los restantes cinco “No”, al complementar con “Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?”, se menciona que:

- “Vivo la discriminación, la mismo micro, donde mi experiencia nunca es buena porque me siento un estorbo” (Instrumento n°1).

Por otra parte, quienes no ha vivenciado un momento incómodo, comentan:

- “Yo estoy bien, como decir, no dejo que me pasen a llevar” (Instrumento n°3).
- “No gracias a Dios” (Instrumento n°6).
- Los/as otros no complementan.

Lo que se puede deducir según las respuestas es que, si bien no todos/as han vivenciado alguna situación incómoda, quien sí, hace mención que es solo por el hecho de ser persona mayor, y lo poco empático que es la movilidad en el sistema público con ellos/as.

A continuación, se presenta la pregunta “¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?”, donde dos respondieron que “Si” y cuatro que “No”, por

lo que el apartado “¿En qué exactamente?, quienes optaron por la opción “No”, señalan:

- “No, porque si no no habría clubes de adultos mayores, no habría aeróbica para adultos mayores o no estaría dentro de mi rol de dirigente social del comité” (Instrumento n°1).

Los restantes no complementaron (Instrumentos n°2, 4, 5). Por otra parte, los dos participantes quienes dieron por opción “Sí”, aportan que:

- “Yo creo que cuando uno está ya viejita con las patitas a la rastra, ya no te agarra nadie” (Instrumento n°3).
- “Nos hacen partícipes en todas las actividades que hay, nos llaman, nos toman en cuenta” (Instrumento n°6).

De las visiones surgidas, se hacen distintas lecturas, desde el instrumento n°6 se asocia su participación social a las actividades destinadas específicamente a personas mayores y que realiza en conjunto, por tanto, responde que sí. En cambio, en la respuesta dada en el instrumento n°3, al decir que sí, su respuesta transmite la visión de frustración de cómo se desenvuelve la imagen de las personas mayores en la sociedad.

Por último, cabe analizar la pregunta “¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?”,

en este apartado cuatro personas respondieron que “Sí” y dos que “No”, también en el complemento del “¿Por qué?” quienes respondieron que “Sí” indican que:

- “Actualmente sí, aunque antes no, porque no había una preocupación por los problemas de ellos” (Instrumento n°1)

Mientras que los instrumentos n° 2, 4 y 5 no especificaron, los/as que se inclinaron por la opción “No”, tampoco complementaron sus respuestas, por tanto, hay percepciones diversas en este ámbito, pero quien dio su testimonio considera que cada vez se integran más las opiniones de las personas mayores en las políticas públicas, lo que habla del camino a la inclusión de los/as mayores.

Para continuar, en las siguientes figuras circulares N° 4, 5, 6 y 7 se reflejarán determinadas preguntas que buscan aportar con el desarrollo de los datos recolectados.

#### **Figura 4**

*Preguntas de Carácter Cerrado.*



*Notas. Preguntas realizadas en el instrumento mixto.*

Los resultados expresados en la figura 4 se ligan a la pregunta previa del instrumento “¿Se encuentra trabajando actualmente?”. En esta los resultados muestran que dos personas se encuentran trabajando al momento de la aplicación de instrumento, mientras que los/as cuatro restantes no, por ende, la pregunta “¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?” no aplica para cuatro de las personas mayores.

En orden de lo anterior, justamente ambas personas mayores que siguen trabajando, indican continuar por necesidad económica y no por querer continuar activo en el

mundo laboral. Esto problematiza la situación que viven las personas mayores que no logran sustentar sus vidas con solo su jubilación, debido a lo complejo que es abandonar un salario que remunere mensualmente y que brinda un mejor bienestar para ellos mismos/as, familiares y/o cercanos. Es decir, como personas mayores se ven llevadas/as a trabajar por necesidad económica, no porque quieran o les apasione, se encuentran en una exclusión económica que los lleva a trabajar, en comparación a otros/as individuos/as.

**Figura 5**

*Preguntas de Carácter Cerrado.*

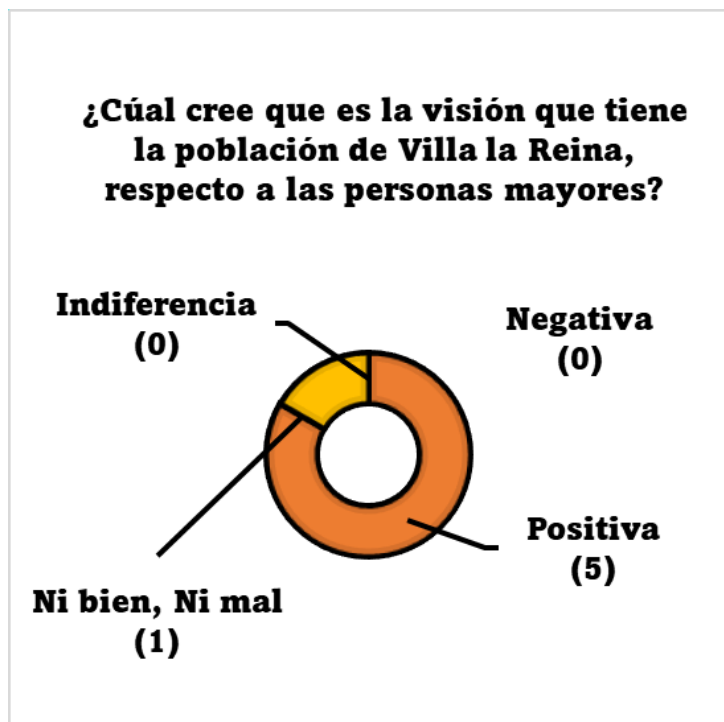


*Notas. Preguntas realizadas en el instrumento mixto.*

Lo expuesto en la figura 5 se presenta en relación con la pregunta "¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?" Los resultados fueron variados. Hubo tres respuestas por "Bien", dos "Ni bien, Ni mal" y un "Mal". Tres de seis expresan que están bien, por ende, la mitad, se encuentra en un buen estado anímico. Mientras que los/as demás no expresan lo mismo, lo que puede estar asociado a diversos factores, los cuales son de interés para el estudio.

### **Figura 6**

*Preguntas de Carácter Cerrado.*



*Notas. Preguntas realizadas en el instrumento mixto.*

De acuerdo con la figura 6 “¿Cuál cree que es la visión que tiene la población Villa la Reina respecto a las personas mayores?”, la preferencia es clara a “positiva” (5), con una sola respuesta a “Ni bien, Ni mal”. Sin ninguna inclinación para “Negativa” o “Indiferencia”. Se refleja que para las personas mayores de Villa la Reina existe una visión positiva y buena desde la mirada de los/as demás pobladores del territorio.

### **Figura 7**

*Preguntas de Carácter Cerrado.*



*Notas. Preguntas realizadas en el instrumento mixto.*

En la figura 7, la tendencia es clara a definir Villa la Reina como un espacio bueno (3) y agradable (3), lo que indica un buen ambiente para las personas mayores dentro de Villa la Reina, consideración que cambia cuando se es preguntado por La Reina en general, resultados que serán analizados a profundidad posteriormente.

## **5.2 CATEGORÍA ECONÓMICA**

Para entregar sustento al propósito que siguen los objetivos, es pertinente precisar los aportes que han brindado los instrumentos aplicados, en relación con las categorías que fueron planteadas y la tabla de operacionalización. En función de lo anterior, se iniciará con la “categoría económica”, agrupando determinadas preguntas que responden a la categoría.

La primera pregunta para analizar será “¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?”. Se distinguen cuatro rotundos “No”.

- No, debido a los gastos que tengo por movilizarme.” (Instrumento n°1).
- “No son suficientes” (Instrumento n°4).
- “No po, por eso salgo a hacer mis pololos, si me sale algún trabajito por ir hacer aseo, una cosa así a planchar yo voy, esos son mis ingresos extraordinarios por decir que recibo yo, pero no es siempre.” (Instrumento n°3).
- “Considero que más o menos, no mucho” (Instrumento n°5).

Las tres respuestas tienen en común que no pueden cubrir sus gastos con sus ingresos, lo que deja un gran vacío respecto a que se puedan cumplir las necesidades propias y básicas de las personas mayores. Hubo igualmente respuestas poco determinantes:

- “Ajústaito, lo hago.” (Instrumento n°2).

Mientras que una sola persona considero que, “Si.” (Instrumento n°6).

Para continuar, se consultó a las personas mayores de Villa la Reina “¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?”. Las respuestas fueron variadas, dos indicaron que “No”, señalando:

- “No, andamos por ahí no más en ciertos aspectos.” (Instrumento n°4).
- “No, yo creo que “pa” todos son iguales, la plata es la misma, con quien tu converses las pensiones son las mismas, quizás mira lo que son uniformados, todo eso, yo creo que ganan pensiones buenas, porque yo me imagine que cuando yo jubilara, iba a sacar por lo menos 400 mil pesos, hubiera podido no trabajar, pero no es así, no fue a así.” (Instrumento n°3).

Y tres respuestas que no fueron concluyentes:

- “Digamos que sí y no, si por que tienen mayores recursos, porque pueden pasar los últimos años de su vida en algún asilo o pagarle a alguien, aunque

todo somos diferentes, pero nosotros con menores ingresos a veces estamos más acompañados que los mismos ricos, porque yo conozco el caso de una vecina que la fueron a dejar a una asilo sólo para deshacerse de ella, solo por tener un poco más de ingresos para hacerlo.” (Instrumento n°1).

- “Según cómo sea el trato en su casa, con su familia, si el trato es bueno, influye, al menos nosotros, al menos la familia de nosotros está toda siempre pendiente de lo que nos pasa.” (Instrumento n°6).
- “Puede ser, si” (Instrumento n°2).

Finalmente, hay un solo sí:

- “Si lo pienso.” (Instrumento n°5).

Las distintas opiniones surgidas, se sustentan en distintos ámbitos, por ejemplo, desde el instrumento n°3 se piensa que no, porque cree que las pensiones son iguales para todos, pero que con pensiones buenas si hay una diferencia. Al igual que en el instrumento n°1 se señala que sí y que trae ventajas, pero estas pueden ser al mismo tiempo una desventaja.

Dentro de la categoría económica toma relevancia las diferencias que se identifican a raíz de los distintos niveles de ingresos, más si están dentro de un mismo territorio, como lo es La Reina y Villa la Reina (ubicada en la comuna). Fue preguntado si, “¿Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de

habitantes de la comuna de La Reina?”, cuatro respuestas fueron positivas, señalando que perciben una diferencia:

- “Si hay diferencia, porque igual la Villa somos la gente, pobre digamos, pero los demás son todos ricachones pal otro lado, tú te vas para el lado de Ossandon, pá allá igual te no miran bien po’, ósea los adultos mayores son diferentes a los de acá, en cuando a la vestirse, igual uno lo ve en la ropa, en la forma de hablar, andan con nanas, andan con acompañante, nosotros acá en la Villa no po’, andamos solitas, nos las rebuscamos solas y nos ayudamos entre los mismos vecinos, pero ellos no po’, ósea la gente de allá, los más ricachones son diferentes, ellos no piden ayuda, pero sin embargo tienen para pagarle a alguien, como para tener una persona diaria, o por hora.” (Instrumento nº1).
- “Hay una diferencia económica y se ve y se nota que hay diferencia, La Villa es una población y el resto no es una población, entonces diferencia hay.” (Instrumento nº2).
- “Si se nota ahí, porque tienen más que uno, ósea viven bien “po”. Es más como te puedo decir, yo hace seis años trabaja con un matrimonio, ella era chilena y el colombiano, un doctor, yo nunca había visto gente tan buena como esa, todavía me vienen a ver ellos, me vienen a visitar, su hijo, yo le crié a su hijo,

el mayor está en segundo o tercero de médica. Es mi familia, ellos me vienen a ver,” pa” mi cumpleaños que la torta llega, me sacan a comer. Esa es mi familia más que mis propias hermanas, más que mi propia familia, ellos llegan a saber que no tengo plata o no tengo esto, ellos llegan al tiro con eso, si, yo nunca tuve necesidad con ellos, mis hermanas nunca hicieron eso.” (Instrumento nº 3).

- “Si, por ejemplo, cuando me meto al internet (Facebook, Twitter), veo que el alcalde que es de derecha (UDI) representa a otra clase social y el siempre que se saca fotos y las publica nunca son en el Villa la Reina, son de otros lugares o barrios de la comuna. De hecho, antes se hacían actividades para los niños en la Aldea del encuentro lugar cercano a la villa, pero ahora realiza esas actividades en otras plazas como la de Osandon o la Chile-Perú, la cual no conozco, en sectores de buenos ingresos” (Instrumento nº 5).

Es fuertemente reconocida una diferencia, y ampliamente vista, incluso los mismos habitantes de la Villa se señalan a sí mismos, como distintos y que es “notable”, exclusivamente por la cantidad de ingresos y comodidades que poseen. Referencia clara a una exclusión económica experimentada por los/as mayores de Villa la Reina.

Las respuestas positivas dan como resultado opiniones con cierta similitud por ser habitantes de Villa la Reina, reconocen que coexiste una diferencia social en la

comuna de La Reina, lo que está marcado por distintos ámbitos, ya sea subjetivos o experiencias, como hacen mención las siguientes referencias:

- " La Villa somos la gente, pobre digamos, pero los demás son todos ricachones pal otro lado" (Instrumento n°1).
- "La Villa es una población y el resto no es una población" (Instrumento n°2).
- "Si se nota ahí, porque tienen más que uno" (Instrumento n°3).

Estas, son apreciaciones que se consideran cómo estigmatizaciones tanto propias como externas de un territorio, son percepciones de vivir en un lugar vulnerable en comparación con otro, ya que mencionan que conviven en la comuna con personas que vivencian realidades totalmente distintas a las que experimentan ellos/as en la Villa, lo que afecta directamente las subjetividades y sentimientos sobre los/as demás habitantes de La Reina. En relación con lo mismo, obtuvimos respuestas como:

- "Veo que el alcalde que es de derecha (UDI) representa a otra clase social y el siempre que se saca fotos y las publica, nunca son en la Villa la Reina" (Instrumento n°5).

Lo que da cuenta de sentires negativos, específicamente por no pertenecer a una clase social, ya que, si pertenecieran, serían tomados en cuenta, lo que es un vínculo directo con una exclusión social, de hecho, se plantea que la figura política del alcalde

Palacios ha generado un distanciamiento entre los habitantes de Villa la Reina y la gestión municipal.

De las respuestas entregadas es observable en las propias percepciones el malestar que provoca las diferencias existentes asociadas a los niveles de ingresos y vida con otros espacios de La Reina, y cómo son claramente identificados por ellos/as, situación contraria a lo que pasa con su visión de Villa la Reina.

### **5.3 CATEGORÍA SOCIAL**

Para desarrollar el apartado de “categoría social”, se exhibirán y analizarán aquellas preguntas y respuestas que hagan relación con los aspectos sociales en la vida de las personas mayores.

En este sentido se identificó una mayoría de respuestas negativas “No” en la pregunta “¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales.”, cuatro de seis respuestas fueron claras al indicar que no sienten un vínculo con los acontecimientos actuales, lo que es un factor importante, ya que la falta de conexión puede dificultar o bajar la integración social de la población mayor. De hecho, se menciona que:

- “La voz de uno no vale nada, a nosotros nos ignoran” (Instrumento n°3).

Percepción que refleja sentirse ignorado/a, lo que recae en no verse como parte de los acontecimientos que se desarrollan en la población chilena.

Para dar continuidad al análisis en relación con la categoría social, es pertinente indicar lo importante que es la vinculación que tienen los/as individuos/as con el territorio en el que habitan y desarrollan sus vidas. Desde esto, la pregunta “¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?” fue respondida en todos los instrumentos aplicados y aportó las siguientes respuestas:

- “Llevo como 30 años o más, viviendo aquí en el pasaje Chonchi desde antes que se cerraran los terrenos adquiridos por los militares en los alrededores” (Instrumento n°1).
- “Más de 50 años. Llegué como a los 12 años” (Instrumento n° 2).
- “50 años, de cuando llegué del sur, cuando tenía 14 años” (Instrumento n°3).
- “Desde el año 1964, desde que se fundó la Villa la Reina, fuimos de las primeras familias en llegar acá” (Instrumento n°4).
- “Desde hace 35 años más o menos.” (Instrumento n°5).
- “50 años” (instrumento n°6).

De esto se interpreta que la mayoría ha pasado largos lapsos de su vida dentro del territorio, por tanto, han formado vínculos directos y visto los cambios en el espacio con el pasar de los años, teniendo un sentido de pertenencia formado por los años en

la Villa, por ejemplo, como se menciona en el instrumento n°4, ya que fue parte de las primeras familias que fundó el territorio.

Otra pregunta que se relaciona directamente con la percepción social que se tiene del ambiente y ecosistema dentro de comuna, se basa en la pregunta “Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?”, del espectro de respuestas se menciona que:

- “Si hay bastantes áreas verdes (...) tenemos plazas, hay parques, el parque Mahuida, todos eso nos sirven a todos” (Instrumento n°1),
- “Si, si hay áreas verdes, de que tiene, tiene” (Instrumento n°2).
- “Habían, ya no (...) Hay unas mini placitas por ahí” (Instrumento n°3).
- “Si lo considero así” (Instrumento n°4).
- “Si, han creado bonitas plazas, solo que la gente no sabe cuidarlas” (Instrumento n°5).
- “Si, sí porque hay más entretención para la gente, más juego para los niños” (Instrumento n°6),

Las respuestas son mayormente de carácter positivo, se puede inferir que las opiniones hacen relación con lo descrito en el estudio, pues perciben que son parte

de una comuna con gran diversidad de áreas verdes, de las cuales hacen uso, aunque se debe mencionar que según lo señalado en el instrumento n°3, las áreas verdes ya no son tan abundantes como antes.

Ahora, se desarrolla la última pregunta con relación a Villa la Reina, “¿Dentro de los espacios de la comuna de La Reina siente que se incentiva la participación de los/as habitantes mayores de Villa la Reina?” se tiene por respuestas lo siguiente:

- “En ciertos espacios si, están lugares para hacer deporte, los clubs de adultos mayores, aeróbica y otras, existe cierta integración” (Instrumento n°1).
- “Si, porque por ejemplo en la iglesia van adultos mayores” (Instrumento n°3).
- “Si, toda la gente participa” (Instrumento n°4).
- “Si existen actividades, pero no conozco mucho” (Instrumento n°5).
- Por último, los/as otros/as dos restantes instrumentos n°2 y n°6 solo mencionan que si se incentiva participación.

En este apartado se puede destacar la homogeneidad de las respuestas, dado que quienes consideran que, si existe tal incentivo, sienten que se desarrolla una integración social entre ellos/as y su comunidad. Se menciona clubes de adultos mayores, aeróbica, la iglesia, y otros. Por tanto, se destaca la coexistencia de actividades en la Villa.

El siguiente apartado de preguntas se relaciona con la participación de actividades, “¿Usted ha participado en alguna actividad social/recreativa en la comuna?” fue respondido de la siguiente manera:

- “Mi rol de presidenta me absorbe mucho tiempo (...) he ido a cenas que nos invitan de repente como dirigentes sociales” (Instrumento n°1).
- “A ver si, con la cuestión que se hizo ahí hace poco en la aldea, del 18, después la costumbrista, participamos todos (...) nosotros tenemos que participar en las actividades” (Instrumento n°6).
- Instrumento n°3 sólo se menciona que sí.

Por otra parte, dentro de las respuestas de quienes no participan, están los instrumentos n°2, n°4 y n°5. En este apartado quienes sí desarrollan actividades dentro de la comuna, lo resaltan como algo positivo, de acuerdo con las respuestas dadas el instrumento n°6, se incentiva el que todos/as puedan participar.

En relación con el tema anterior, también se planteó lo siguiente, “¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?”.

- “Sí, porque yo tengo una organización (...) entonces siempre me involucro en temas que se relacionan con la comunidad, como la junta de vecinos o mi rol de presidenta dentro del comité de vivienda llamado “construyendo un futuro ecológico”” (Instrumento n°1).

- “Yo camino y cicleteo, pero como de la muni, nada.” (Instrumento n°2).
- “Eso yo encuentro que falta, yo estuve como dos o tres años en un programa que se llama fosis (...) con el estallido, toda esta cuestión, se terminó” (Instrumento n°3).
- “Actividades de acá en la Villa, no tengo mucho interés” (Instrumento n°4).
- “No, ósea que yo a la que me citen, que me llamen, que me inviten, yo las considero todas buenas y voy igual, todo recreativo” (Instrumento n°6).

Por último, el instrumento n°5 menciona que no tiene interés.

De la lectura de las respuestas se puede deducir que hay diversas formas en que las personas mayores desarrollan las actividades que les interesan y les motiva realizar, algunas de forma individual como lo indicado desde el instrumento n°2 o con su comunidad como se menciona en el instrumento n°1.

Otra parte del análisis en la categoría social tiene como énfasis, recabar opiniones que sustenten las percepciones sociales de las personas mayores, con la siguiente pregunta, “¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?” en este apartado se responde:

- “Si po’, la desigualdad social, los mismos puestos de trabajo, yo, así como estoy no me dan trabajo en ningún lado, o la misma sociedad” (Instrumento n°1).

- “Es que yo no sé, no pienso en esas cosas, el que tienen y si yo no tengo, no tengo nomas, no me preocupan esas cosas” (Instrumento n°2).
- “No encuentro que haya desigualdad porque cada uno sabe lo que construyó.” (Instrumento n°4).
- “Si existe desigualdad, a mi parecer en los trabajos por lo poco que pagan, muy mal remunerado, entonces a la gente no le alcanza” (Instrumento n°5).
- “Desigualdad no, que ha mejorada la vida si (...) hay ayuda de mejor calidad” (Instrumento n°6).

Por lo tanto, se observa una diferencia dentro de las opiniones, considerando que hay quienes sí perciben la desigualdad y quienes no, desde el instrumento n°1 se hace mención de la desigualdad social y laboral, al igual que en el instrumento n°5, ambos/as participantes señalan a los trabajos como el eje del problema, por las bajas remuneraciones y la no contratación, problemáticas a las que se ven expuestos/as en cierto grado por ser personas mayores, al mercado preferir la mano de obra joven. En contraparte desde instrumento n°2, 4 y 6 respaldan su opinión, en que no lo vivencian y que tienen una mejor calidad de vida.

La siguiente pregunta apunta a “Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?”, se responde de la siguiente manera:

- " Un cambio sería ser más animosa, tener ganas de hacer más cosas, tener más libertad de movimiento para poder hacer cosas que tengo que hacer de la organización o ayudar a otras personas" (Instrumento n°1).
- "No, nada" (Instrumento n°2).
- "Sabén cuál para mi hubiera sido el cambio, me hubiera gustado ya verme jubilado y ya olvídate de trabajar" (Instrumento n°3).
- "Considero que no respecto a mi vida, pero sí me gustaría volver a trabajar" (Instrumento n°4).
- "La verdad nunca he pensado en eso porque donde soy mayor vivo mi día a día y hago mis cositas, pero me gustaría poder trabajar" (Instrumento n°5).
- "A la mía no le hago ni uno, me gusta como estoy y como estoy" (Instrumento n°6).

En este apartado se aprecia el valor que cada uno/a tiene por sus vivencias y procesos de vida, aunque también surgen los anhelos de sustentar un mejor bienestar, como el querer ser más animosa o el querer volver a trabajar (Instrumentos n°4 y 5), mientras otros puntos a destacar, es lo nombrado en el instrumento n°3, en relación con su deseo jubilar y no tener que trabajar más.

Por último, se analiza la siguiente pregunta, "¿ Tiene un significado ser persona mayor para usted?", el primer aporte indica:

- “Para mí significa experiencia, y puedo ser de ayuda, aunque para las generaciones más nuevas no tanto, pero sí para las generaciones que vinieron después que nosotros” (Instrumento n°1).
- “Nada, porque los años son para cumplirlos.” (Instrumento n°2).
- “Fíjate, aunque no lo crea, todavía, no me ha llegado eso de ya sentirme no puedo más” (Instrumento n°3).
- “Nada en específico solo el tener cierta edad y tener ciertos conocimientos y experiencia” (Instrumento n°4).
- “Hasta el momento yo estoy bien, tengo salud, no tengo ningún problema con mi edad” (Instrumento n°5).
- “No, lo que estoy viviendo nomas, lo que Dios me está dando, una etapa de mi vida, que voy cumpliendo años, siempre estoy tratando de ser activa” (Instrumento n°6).

Un análisis general, en común, es la percepción respecto al significado que encuentran en sus procesos como personas mayores, visto como la experiencia de vida que traen consigo desde los años.

Al dar un análisis general de lo aportado en la categoría social, se interpreta que dentro de la comuna de La Reina subsiste una comunidad con una diversidad de problemáticas, que afectan su bienestar, más concretamente a las personas mayores de la Villa, y como se ha visto con las respuestas, se comprende que hay un disgusto

con las autoridades comunales de turno, ya que los/as dejan de lado por razones económicas y espaciales, al igual que se les visualiza inferiormente desde otros lugares de la comuna, a pesar del buen ambiente dentro de la Villa. A pesar de lo anterior se identifican espacios para actividades, aunque no todos/as gustan en participar, al igual que ven con inseguridad salir.

## 6. CONCLUSIONES

Se iniciarán las conclusiones de acuerdo con los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados, en expresa relación con los objetivos de la investigación.

El objetivo guía y general precisamente es, ***“Identificar las percepciones de la exclusión social de las personas mayores de Villa la Reina del sector oriente de la Región Metropolitana.”***, fue logrado a través de las preguntas hechas a las personas mayores desde la creación de un instrumento mixto que buscaba conocer la percepción e identificación de la exclusión social en Villa la Reina, identificación que fue parcialmente lograda en aspectos específicos dentro de las categorías social y económica.

Se precisará a continuación el trabajo realizado y las conclusiones obtenidas desde cada objetivo específico y categoría:

- Reconocer las percepciones que tienen las personas mayores sobre la exclusión social.

Las percepciones pudieron ser obtenidas a través de la aplicación del instrumento a seis personas mayores de Villa la Reina, de esta manera pudieron ser reconocidas sus percepciones a base de preguntas y respuestas - reflexiones. En cuanto a la identificación de la exclusión social, la categoría económica fue ampliamente más reconocida por las personas mayores que el ámbito social, debido a una falta de ingresos en la mayoría para cubrir sus necesidades, situación que reconocen afecta su cotidianidad, mientras lo social presentó muchos más matices y diversidad.

- Caracterizar las percepciones de las personas mayores habitantes de Villa la Reina en relación con las categorías distinguidas de la exclusión social.

En función de este objetivo, se dividieron las preguntas formuladas para abordar la categoría social y económica, guiando las preguntas con el interés particular de conocer las percepciones de la exclusión social de las personas mayores. Fue variando en su identificación por cada pregunta y persona. Al mismo tiempo se fueron identificando las categorías en los relatos de los/as participantes, se comenzó visualizando dificultades económicas, problemáticas comunales y diversas visiones en cuanto a la participación social. En este sentido desde las percepciones de los/as

mayores se reconoció total y ampliamente, lo planteado en la investigación sobre las diferencias de acuerdo con el espacio que se habita en la comuna, al igual que las problemáticas económicas que traen las pensiones.

- Analizar las percepciones recopiladas de las personas mayores.

Obtenidas las percepciones, se percibió un espectro variado de respuestas en determinadas preguntas y similitudes en las percepciones de los/as mayores en otras. Las que fueron analizadas en gráficos de barras y circulares, además de generar un análisis por categoría.

Respecto al ámbito social identificado como categoría, se reconoció que las seis personas mayores a las que se les aplicó el instrumento llevan un número de años importante en la Villa, empezando con treinta años en el territorio hasta más de cincuenta años. De los datos recogidos se concluye una identificación total en la incentivación a participar en actividades dentro de Villa la Reina, de aquí, solo tres de los/as seis individuos/as que señalan identificar una incentivación, asisten a actividades recreativas y/o sociales.

En otro sentido de lo social, no fue percibido un vínculo con los acontecimientos actuales de desarrollo en Chile, cuatro de las seis personas mayores señalan que no

los tienen, y que de hecho se sienten ignorados/as. Al no sentirse escuchados/as se hace una relación a no sentirse parte, un claro reflejo de la exclusión social.

A partir de los cuestionarios y entrevistas (instrumento mixto) llevadas a cabo, se reconoció una comodidad por parte de las personas mayores dentro del espacio de la Villa, lo que no se evidencia en su totalidad en la comuna de La Reina, de las respuestas obtenidas en el instrumento se notaron respuestas en común que señalan tristeza y molestia por las diferencias con otros espacios ubicados en la comuna, tanto por ingresos económicos, como por las distinciones hechas por la autoridad de la comuna, el alcalde José Manuel Palacios. Mientras que en la Villa la mirada general es positiva y de buen ambiente. Se interpreta una exclusión en relación con el territorio de La Reina, asociado a niveles económicos, como también por espacios habitados. A pesar de ser mayormente observado redes de apoyo y espacios de recreación dentro de la Villa, no se tiene la misma mirada para el exterior, tanto por otros espacios de La Reina, como con “temas país” no es reconocida una conexión, ni sentirse parte.

Para el desarrollo de las conclusiones según la categoría económica, se tomará lo trabajado en la problematización y marco teórico, de esta manera se identificarán las percepciones sobre la categoría económica de la exclusión social, de acuerdo con las respuestas.

Dentro del análisis efectuado con respuestas asociadas a los aspectos económicos de la exclusión social, se concluye que a pesar de que todos/as las personas mayores que respondieron el instrumento, pertenecen a un sistema de pensiones, al preguntar directamente por sus ingresos económicos y necesidades, manifiestan mayormente que no les es suficiente o muy ajustado, se muestra una tendencia que evidencia una falta de recursos económicos en las personas mayores que participaron del estudio, vinculado a que los pagos que reciben de sus pensiones no son lo suficientemente cuantiosos para sustentar sus vidas con solo la jubilación, problemática que recae en las políticas públicas que rigen actualmente desde el Estado de Chile.

Para averiguar cómo subsisten los/as mayores con problemáticas económicas, se indago en sí las redes familiares o cercanas están presente para brindar apoyo económico, ya que tomando lo planteado en los antecedentes, se evidenciaba que cada vez hay menos interés en aportar con recursos económicos propios al bienestar general de las personas mayores. Dentro de los resultados obtenidos se demuestra que cuatro reconocen que no reciben ayuda monetaria de sus familiares y otros/as dos que si reciben, por ende, se puede inferir que los resultados planteados en la encuesta “Sexta Encuesta Nacional Inclusión y Exclusión Social de las Personas Mayores” concuerdan con los resultados obtenidos en la investigación, dado que más

de la mitad de la muestra, no presenta redes de apoyo monetario para costear sus necesidades u otros aspectos de su vida cotidiana. También se resalta que aquellos/as que reciben apoyo (2), son conscientes de que tiene redes. Esto brinda a una conclusión, que se puede plantear en dos aspectos, en primer lugar, es preocupante el que las personas mayores cada día tengan más complejidades para subsistir por sus medios y lo es aún más si no cuentan con redes familiares y/o cercanas activas, considerando que, sin ingresos económicos la movilidad y participación social, se ve disminuida, lo que genera un grado de exclusión relacionada a la falta de ingresos. Y, en segundo lugar, si bien existen redes de apoyo, se produce un deterioro de la autovalencia, debido a que se producen niveles de vulnerabilidad económica que genera dependencia en un tercero, en este caso sus familias y/o cercanos.

Los aspectos de la categoría económica en exclusión social también hacen relación con cómo se perciben distintas realidades socioeconómicas dentro del espacio que se habita, en este caso, la comuna de La Reina, la cual presenta altos ingresos. Por tanto, las apreciaciones de las personas mayores que perciben bajos ingresos y son habitantes de Villa la Reina contribuyen a visualizar su realidad (que no es la mayoritaria) y a cómo observan vivir en una comuna con realidades socioeconómicas diferentes, por ejemplo, cuatro de seis personas, reconocen y piensan que las

personas mayores con mayores ingresos experimentan una mejor vejez, debido a que es más fácil para ellos/as adquirir a algún cuidado o cubrir sus necesidades de salud, pero por otro lado mencionan que si bien existe una diferencia económica, se presenta una necesidad en común, tener a la familia, para vivenciar los procesos de la vejez. Por ende, se concluye que, si existe una percepción de exclusión a nivel económico porque la reconocen, y lo sufren actualmente en su cotidianidad.

Igualmente fue determinado desde las palabras de las personas mayores, un rechazo a los/as actores políticos, en gran parte porque no sienten que sean escuchadas sus voces y necesidades, y que solo “aparecen” para conseguir votos. Son sentires que disminuyen los ánimos de los/as mayores en los procesos ciudadanos, además, el no ser tomados/as en cuenta por autoridades comunales generaliza una visión negativa de que seguirá así, no contribuye a transformar realidades e impulsa una exclusión en el sentido de pertenencia a los procesos de la ciudadanía chilena, incluyendo una no colaboración en el bienestar de los/as mayores.

Finalmente, la exclusión social logra ser identificada en aspectos específicos de las categorías social y económica, es decir, lo social, en el sentido de pertenencia de las personas mayores de Villa la Reina, que reconocen un buen ambiente y espacio para ellos/as, pero no identifican lo mismo con los restos de zonas en La Reina, donde

recalcan diferencias y preferencias notorias, exclusión dada exclusivamente por los espacios habitados. Por otra parte, desde lo económico, de los aportes entregados y su posterior análisis, se evidencia una falta de ingresos económicos para el desarrollo de una buena vejez autónomamente, se distingue una problemática para cubrir necesidades básicas y diarias. Existe una desigualdad económica que se representa en las bajas pensiones y la falta de redes de apoyo para cubrir determinados gastos, preocupaciones que no padecen personas mayores con ingresos económicos altos y/o suficientes.

## **6.1 OTROS HALLAZGOS**

En el desarrollo de la propuesta investigativa y durante la recolección de datos surgió un hallazgo no esperado, se evidenció una tendencia marcada por parte de las personas mayores a la desconfianza y falta credibilidad hacia los/as actores políticos. Esta información emergió principalmente de la pregunta: “¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?”. Donde se obtuvo tres respuestas positivas, una negativa y dos indeterminadas, cuyas razones fueron las siguientes:

- “Según y como, no mucho, por cumplir nomás.” (Instrumento n°6).
- “Lo hago por el compromiso que siento, pero si no hiciera, no lo haría nomas, lo hago por mi compromiso como ciudadano.” (Instrumento n°2).

De las respuestas anteriores sobre su participación democrática, la totalidad de las personas mayores (6) señalan que no sienten que los/as actores políticos consideren sus requerimientos, esto desarrollado en la pregunta “¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?” Aquí se expresó:

- “Por mi experiencia y por lo que se ve en la televisión no mucho, los abuelos siempre han peleado por sus pensiones y ha costado mucho que salgan como corresponde para que tengan una pensión digna, tener hospitales como corresponde, pero si se está ahora integrando un poco más a las cosas que se necesitan”(Instrumento n°1).

También hubo respuestas más concretas como “No.” (Instrumento n°5).

Los elementos notados en común hacen referencia a el voto y alcalde de La Reina (actualmente José Manuel Palacios). Se evidencia que:

- “No, mientras están de candidato, te hacen la pata, todo lindo, “pal” voto, después chao. (Instrumento n°3)”.
- “Ósea los escuchan, pero quedan ahí nomás las cosas, escuchan, pero no concretan, lo que el mayor quiere, como son estos caballeros, para el voto, ofrecen y a usted le dicen que sí, el que quiere creerles que les crea, pero yo no les creo.” (Instrumento n° 2).

En ambos se hace una clara referencia a que sienten que solo se les presta atención cuando hay un voto político de por medio. Para seguir, fue dicho que:

- “No, de hecho, el alcalde viene solo cuando necesita captar votos, como cuando trae regalos a los clubes de ancianos y cosas así.” (Instrumento n°4).
- “Muy poco, porque el concejal de nosotros, el alcalde no existe.” (Instrumento, n°6).

Se refleja un descontento claro con el alcalde, por una falta de presencia en el territorio y apariciones con regalos por “votos”.

Ahora, si las personas mayores creen que puede haber un cambio, se exploró a través de la pregunta “¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?”. Se revelaron de las seis respuestas, tres categóricos no, indicando:

- “No, cero, cero, cero, sabes porque yo veo así la vida, puras chanteria, puras mentiras.” (Instrumento n°3).
- “No, no lo creo siempre será igual.” (Instrumento n°4).
- “No.” (Instrumento n°2).

Se reconoce una falta de esperanza, una resignación a pensar en que se efectúe un cambio en relación con la integración de las personas mayores desde el gobierno.

También hay respuestas más reflexivas:

- “Yo creo que sí, pero no tanto porque también soy bien desconfiada, digo las cosas como son, pero puede ser porque hay buenas ideas, pero este cabro (Boric) es muy joven y le falta experiencia política y quiere hacer todo al tiro y no le resulta. Pero digo que sí, ya subió las pensiones, o lo otro que es que se mejore la atención en los centros de salud para todos, o lo otro es que se mejore el SENAMA y sus asilos.” (Instrumento n°1).

Al igual que hay otra visión en cuanto al presidente:

- “Ojalá que sea así, le tengo esperanza a este presidente.” (Instrumento n°5).

La última apreciación señala:

- “Es lo que uno espera, esperamos que sí, ojalá sea así como ellos dicen, porque dicen muchas cosas, pero...” (Instrumento n°6).

Se rescatan elementos importantes como el deseo que mejore el SENAMA, y también respuestas absolutamente negativas a creer en los cambios que vengan desde la política, expresado en respuestas resignadas y poco entusiasmo en las elecciones democráticas.

## **6.2 APORTES AL TRABAJO SOCIAL**

De los aportes recabados, para la profesión de Trabajo Social se destacan la colaboración entregada por la población de Villa la Reina y la identificación del buen desarrollo del espacio, ambiente y unión de los/as habitantes, como estudiantes, hay que tener conciencia de la visión que tiene la población sobre el espacio, y así poder

en conjunto trabajar en un progreso de los desafíos que se estimen necesarios. Dado la problemática reconocida con otros territorios de La Reina, el Trabajo Social podría contribuir a la construcción de espacios de integración en aquellas actividades que no son tomados/as en cuenta, o más bien apoyar conjuntamente la creación de espacios de curso propio en la Villa con sus habitantes. Es de relevancia haber conocido nuevas perspectivas de las personas mayores, ya que ayudan a visibilizar sus problemáticas, para tomarlas desde el Trabajo Social e implementar nuevos trabajos con nuevas miradas, en un ámbito que necesita incrementar sus niveles de notabilidad. Igualmente tomar el Trabajo Social crítico para trabajar desde un desarrollo comunitario en La Villa, tomado en cuenta la lejanía con las autoridades del sector, al igual que un empoderamiento emancipador con los habitantes mayores, que se sientan cómodos y autónomos para desarrollar sus actividades o crear nuevas, fortaleciendo el rol que cada miembro de la comunidad puede aportar.

El levantamiento de la investigación proporcionó crecimiento profesional, y de escucha a la población que conforma y conoce el espacio, herramienta que necesita ser trabajada con la experiencia y personas. Esto pudo ser llevado a cabo en la realización del estudio, donde fue mostrada la importancia de tomar las percepciones de la población, para trabajar desde ellas.

A través de la investigación se conocieron las percepciones de las personas mayores, las que entregan la visión que se necesita para visibilizar la exclusión social a la que se ven expuestas las personas mayores, y desde sus experiencias poder comprenderlo a mayor profundidad, al igual que fue expuesto y comprobado las problemáticas que traen las diferencias dentro de un mismo territorio.

Se dejan abiertas interrogantes en la disciplina, para conformar nuevas formas de trabajo y conocimiento que aporten mejoras de las experiencias de las personas mayores. Es necesario abordar una inclusión que provenga con ideas de la población mayor, para facilitar nuevos saberes que generen cambios en la realidad de los/as individuos/as. Ya se conoce que se identifica la exclusión económica como una forma de distinción con el resto de los/as mayores que logran cubrir necesidades básicas, ahora, desde el Trabajo Social ¿cómo se puede aportar a disminuir la exclusión social? o incentivar la participación social en un espacio que se sientan cómodos/as y resguardados/as, cuando se contrastan dos estilos de vida en el mismo espacio. Es difícil pensar en cambios, en un ámbito no tan hablado en la disciplina, como lo son las personas mayores. Finalmente se deja abierto el espacio para profundizar en la baja credibilidad hacia los/as actores políticos y el decreciente ánimo a participar en las elecciones democráticas, así como los motivos detrás de la poca conexión con los procesos actuales de Chile.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abela, Jaime A. (1998). Las técnicas de análisis de contenidos; una revisión actualizada - Sevilla, Ed. Fundación Centro de Estudios Andaluces.
2. Abusleme, M.T., Arnold, M., González, F., Guajardo, G., Lagos, R., Massad, C., Sir, H., Thumala, D., Urquiza, A. (2014). Inclusión y Exclusión Social de las personas mayores en Chile. Santiago: Senama - Facso U. Chile - Flacso Chile, 2013. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.
3. Abusleme, M.T., Caballero, M. (Editores) (2014). Maltrato a las Personas Mayores en Chile: Haciendo visible lo invisible. Santiago: Senama, 2014. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor.
4. Agenda País (2022, enero 22) Buscan consagrar derechos de las personas mayores en la nueva Constitución. *El Mostrador*.  
<https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2022/01/22/buscan-consagrar-derechos-de-las-personas-mayores-en-la-nueva-constitucion/>
5. Anaut Bravo, S.; Caparrós, N. y Calvo Miranda, J.J. (2008). Personas mayores y exclusión social. II Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra. Diagnóstico de la Exclusión Social en Navarra. Navarra, España: Universidad de Navarra.  
<http://cort.as/-AJ1W>

6. Arnold, M., Herrera, F., Massad, C. & Thumala, D., SEXTA ENCUESTA NACIONAL INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES: Cómo observa la población el envejecimiento en Chile. Santiago. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor, (2021).
7. Basilisa, G. (2013). *LA EXCLUSIÓN SOCIAL: UNA PROPUESTA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA APLICADA AL CONTEXTO SOCIO-ECONÓMICO DE MÉXICO*. Tecnológico de Monterrey.
8. Bozanic, A. (s.f). *ESCRIBIR SIN EDADISMO, ESCRIBIR CON GEROACTIVISMO*. Fundación Geroactivismo. (Recuperado, Mayo, 2022).  
<https://geroactivismo.com/wp-content/uploads/2020/12/Gu%C3%ADa-de-Comunicaci%C3%B3n-Responsable-hacia-Personas-Mayores.pdfse>
9. Cañete, Roberto, Guilhem, Dirce, & Brito, Katia. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica*, 18(1), 121-127.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2012000100011>
10. Cornejo, Catalina Andrea. (2012). Estigma territorial como forma de violencia barrial: El caso del sector El Castillo. *Revista INVI*, 27(76), 177-200.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582012000300006>
11. Dávila Newman, Gladys, El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales, Ed: Laurus, Vol.

12, núm. Ext, 2006, pp. 180-205 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.

[Redalyc.El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales](#)

12. Dabove, María I., Fernández Oliva, M., Nawojczyk E. (2017). Persona Mayor. Ministerio de Salud - Presidencia de la Nación, Organización Panamericana de la salud.

<https://salud.gob.ar/dels/entradas/persona-mayor>

13. Fernández Chaves, Flory “El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación Revista de Ciencias Sociales” (Cr), vol. II, núm. 96, junio, 2002, Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15309604>

14. Gacitúa E., Sojo C., Davis S. Exclusión Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe / 1a. ed. San José, C.R.: FLACSO: Banco Mundial, 2000.

15. Gallego F., Hodge Cr., Larrañaga O., Martínez Cl. (2018, 20 noviembre) Chile: la desigualdad que persiste. Revista Universitaria N°151, Pontificia Universidad Católica de Chile. (13-19).

<https://issuu.com/visionuniversitaria/docs/ru151/12>

16. Gracia, J, (2012). El reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores en la sociedad edadista. Laboratorio de Sociología Jurídica, Universidad de Zaragoza.

17. Hernández, P. (2009). *El Análisis de la Pobreza y la Exclusión Social: Una Propuesta Metodológica*. Editorial de la Universidad de Granada.

18. Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación(6ªEd.).

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

19. Herrera S., Fernández B. Quinta encuesta nacional de calidad de vida en la vejez, 2019, UC-Caja los andes, Programa Adulto Mayor UC, Centro UC estudios de vejez y envejecimiento. Instituto de Sociología UC.

20. Instituto Nacional de Estadísticas, Julio 2022.

<https://www.ine.cl/ineciudadano/definicionesestadisticas/poblacion/esperanza-devida#:~:text=En%20Chile%20la%20Esperanza%20de,77%2C3%20para%20los%20hombres.>

21. Instituto Nacional de Estadística, Noviembre 2022.

<https://www.ine.cl/ineciudadano/definicionesestadisticas/poblacion/demografia>

22. Law & Safety School. (2019, 5 septiembre). *Exclusión social: ¿qué es y cuáles son sus factores de riesgo?*

<https://lawsafetyschool.com/exclusion-social/?msclkid=2fa5c738ce7e11ecb569af14db53100f>.

23. LINARES, Santiago; LAN, Diana. "Análisis multidimensional de la segregación socioespacial en Tandil (Argentina) aplicando SIG". Investigaciones geográficas. N. 44 (2007). ISSN 0213-4691, pp. 149-166.

<http://dx.doi.org/10.14198/INGEO2007.44.08>

24. Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario>

25. Meneses Varas, B. (2014). Rescatando la memoria de Villa La Reina: La oralidad de la autoconstrucción tutelada y la identidad colectiva, 1966- 1980. Contextos: Estudios De Humanidades Y Ciencias Sociales, (32), 79-90.

<http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/view/277>

26. Mieres Brevis, Michelle. (2020). La dinámica de la desigualdad en Chile: Una mirada regional. *Revista de análisis económico*, 35(2), 91-133.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-88702020000200091>

27. Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2022, 9 de mayo). *Nuestra Misión - Ministerio de Desarrollo Social y Familia*.

<https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/mision>

28. Monetta, L. 2016. Reflexiones en torno a la entrevista en Trabajo Social como instancia de intervención. *Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales*, Vol. 04 N° 01: 91-101.
29. Munita, I. (2021, 12 noviembre). *Los montos de las jubilaciones en Chile: Pensiones autofinanciadas alcanzaron en promedio los \$257.428 en junio*. EMOL.  
<https://www.emol.com/noticias/Economia/2021/11/12/1038186/radiografiapensionados-chile.html>.
30. Naciones Unidas, Informe de la segunda asamblea mundial sobre el envejecimiento, (2002). Nueva York, Publicación de las Naciones Unidas ISBN 92-1-330176-6  
<https://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://documentsddsny.un.org/doc/UND/OC/GEN/N02/397/54/PDF/N0239754.pdf?OpenElement>.
31. Naciones Unidas (2022, 28 de Julio). Paz, dignidad e igualdad en un planeta sano.  
<https://www.un.org/es/globalissues/ageing#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20del%20informe%20%22Perspectivas,tener%2065%20a%C3%B1os%20o%20m%C3%A1s>.
32. Noguero López, F. (2002). El análisis de contenidos como método de investigación. *Revista de educación*. (Vol.4): 167-179. Universidad de Huelva.

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?sequence=1>

33. Olivo Viana, M. (2006). Percepción de gestión territorial en trabajadores sociales de comunas de La Región Metropolitana de Chile. Escenarios profesionales actuales y perspectivas futuras. *Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales*, (1), 53-69. Recuperado a partir de <https://revistafacso.ucevalpoel.cl/index.php/rumbos/article/view/205>.
34. Organización Mundial de la Salud (2003). Los hechos probados - Determinantes sociales de la salud. <https://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/desigualdadSalud/docs/hechosProbados.pdf>.
35. Piña Morán, M. (2002). Gerontología social aplicada: Una propuesta de planificación estratégica para el Trabajo social. [https://gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Gerontologia\\_Social\\_Aplicada.pdf](https://gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Gerontologia_Social_Aplicada.pdf).
36. Piña Morán, M. (2006). Trabajo social gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. *Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales*, (1).

<https://revistafacso.uccentral.cl/index.php/rumbos/article/view/203>.

37. Reyes Päckel, Sonia, & Figueroa Aldunce, Isabel Margarita. (2010). Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 36(109), 89-110.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612010000300004>.

38. SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor) (2012), "Política Integral de Envejecimiento Positivo para Chile 2012-2025". Disponible en: Disponible en: [http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Envejecimiento\\_Positivo.pdf](http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Envejecimiento_Positivo.pdf) [12 de noviembre de 2013].

39. SENAMA (2022, 16 de abril). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. <http://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor->

40. *Soledad y exclusión social de las personas mayores*. (2020, 20 enero). Amigos de los Mayores.

<http://amigosdelosmayores.org/es/actualidad/blog/soledad-exclusion-social-personas-mayores->

41. Subsecretaría de Salud Pública División Prevención y Control de Enfermedades Departamento de Ciclo Vital - Ministerio de Salud. (2022, Noviembre 05).

[NUEVAS EXPRESIONES PARA REFERIRSE A LAS PERSONAS MAYORES](https://www.minsal.cl/nuevas-expresiones-para-referirse-a-las-personas-mayores)  
([minsal.cl](https://www.minsal.cl))

42. Torres, N. (2020). La construcción de la ciudad neoliberal en Chile: El proceso de erradicación y la resistencia de pobladores en Villa la Reina (1976 -1989). Tesis de pregrado. Universidad de Chile, Santiago. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/179178/La-construccion-de-laciudad-neoliberal-en-Chile.pdf?sequence=1>.
43. Thumala, Daniela, Arnold, Marcelo, & Urquiza, Anahí. (2010). Opiniones, expectativas y evaluaciones sobre diferentes modalidades de inclusión/exclusión social de los adultos mayores en Chile. *Argos*, 27(53), 91-122.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025416372010000200005](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025416372010000200005).
44. Vasilachis de Gialdino, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Biblioteca de educación, Herramientas universitarias. E. Gedisa.  
[https://www.academia.edu/36458205/Vasilachis\\_2006\\_Estrategias\\_de\\_Investigacion\\_Cualitativa](https://www.academia.edu/36458205/Vasilachis_2006_Estrategias_de_Investigacion_Cualitativa).
45. Walsh, K., Scharf, T. & Keating, N. Exclusión social de las personas mayores: revisión de alcance y marco conceptual. *Eur J Envejecimiento* 14, 81–98 (2017).  
<https://doi.org/10.1007/s10433-016-0398-8>

46. Weason, M. (2006). *Personas en Situación de Calle: Reconocimiento e Identidad en contexto de Exclusión Social*. Universidad Alberto Hurtado.

# **ANEXOS**

## **ANEXO N° 1**

### **1.1 CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **“Exclusión social en personas mayores de Villa La Reina”**

##### **I. INFORMACIÓN**

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación “Exclusión social en personas mayores de Villa La Reina” realizada por estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, nuestro objetivo es conocer las percepciones de las personas mayores sobre la exclusión en dimensiones específicas de su vida. Usted ha sido invitado(a) a participar por el criterio de selección que cumple con los requisitos.

Los/as investigadores responsables de este estudio son: Manuel Matías Mora Díaz y Ignacia Valentina Quiroz Silva.

Para decidir si participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

**Participación:** Su participación consistirá en la aplicación de un instrumento con modalidad de cuestionario y entrevista, con preguntas tanto cerradas, semi - abiertas y abiertas. La duración será en un rango de 15 minutos y 1 hora, en la localidad de Villa la Reina. Donde se indicarán temas relacionados con: Exclusión social, personas mayores, participación social, diferencias, ingresos económicos y percepciones propias.

**Beneficios:** Usted no recibirá ningún beneficio directo, ni recompensa alguna, por participar en este estudio. No obstante, su participación permitirá generar información para uso beneficioso en términos de conocimiento social.

**Voluntariedad:** Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de contestar las preguntas que desee, como también de detener su participación en cualquier momento que lo desee. Esto no implicará ningún perjuicio para usted.

**Confidencialidad:** Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre no aparecerá asociado a ninguna opinión particular, sus datos personales sólo serán vistos por los investigadores a cargo.

**Conocimiento de los resultados:** Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, se le indicará la forma en que se le harán llegar los resultados o podrá acceder a ellos.

**Datos de contacto:** Si requiere más información o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar los/as investigadores responsables de este estudio:

**Nombres:** Manuel Matías Mora Díaz

Ignacia Valentina Quiroz Silva

**Teléfonos:** +56966465922

+56965235074

**Dirección:** Facultad de Ciencias Sociales, Avenida Condell 343, Providencia - Santiago, Chile

**Correos Electrónicos:** [manuel.mora@uacademia.cl](mailto:manuel.mora@uacademia.cl)

[ignacia.quiroz@uacademia.cl](mailto:ignacia.quiroz@uacademia.cl)

## 1.2 FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ....., acepto participar en el estudio "Exclusión social en personas mayores de Villa La Reina", en los términos aquí señalados.

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido, las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

---

Firma Participante

---

Firma Investigadores Responsables

Lugar y Fecha:

---

Correo electrónico o número telefónico para la devolución de la información:

---

Este documento consta de 3 páginas y se firma en dos ejemplares, quedando una copia en cada parte.

## ANEXO N°2

### APLICACIÓN N°1

**Sexo: Femenino**

**Edad: 69**

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

A) Si

B) No

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

A) Necesidad económica  
laboral

B) Querer seguir activo dentro del mundo

Otras:

**No aplica.**

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

A) Si

B) No

Si es así, ¿cuál?

Soy vulnerable.

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

No, debido a los gastos que tengo por movilizarme.

---

5. ¿Recibe pensión?

**A) Si**

**B) No**

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

Sistema de AFP.

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?

A) Pensión de Vejez  
sobrevivencia

**B) Pensión de invalidez**

C) Pensión de

8. ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?

**A) Si**

**B) No**

9. ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo/a con la situación?

Si recibo apoyo económico de mi hija en estos momentos y de mi hermano, ellos me ayudan por que la plata no me alcanza, tú sabes que los gastos no son muchos, pero igual para ir a médico o a un hospital debo tomar un taxi porque no puedo ir así caminando o en micro debido a mi condición de discapacidad, porque tengo la mitad de mi cuerpo paralizado.

Aunque considero que no debería ser así, porque creo que las pensiones deberían ser mejores para que uno, no dependa de la familia o de los hijos, me hace sentir incómoda y vulnerable porque tengo que depender de otros para poder hacer algo.

---

10. ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?

- A) Bien                      **B) Ni bien, ni mal**                      C) Mal

Otra:

Término medio porque yo creo que es por lo mismo del proceso que estoy pasando de mi enfermedad y también la parte económica y la intelectual, porque todo eso te produce, el imaginarte cosas, no se “po” sentir vulnerable, todo eso para mí es algo así.

---

11. ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?

**A) Si**

**B) No**

¿Como?

Me siento como vulnerada, como que tengo que saber depender de alguien, por si quiero comprar algo bonito o si quiero salir a comprar tengo que recurrir a alguien.

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

Digamos que sí y no, si por que tienen mayores recursos, porque pueden pasar los últimos años de su vida en algún asilo o pagarle a alguien, aunque todo somos diferentes, pero nosotros con menores ingresos a veces estamos más acompañados que los mismos ricos, porque yo conozco el caso de una vecina que la fueron a dejar a una asilo sólo para deshacerse de ella, solo por tener un poco más de ingresos para hacerlo.

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?

Si po´, la desigualdad social, los mismos puestos de trabajo, yo así como estoy no me dan trabajo en ningún lado, o la misma sociedad, la misma gente te pregunta cosas

que si te ven enfermo, tienen la mala costumbre de decir “uyy ¿qué le paso?”, cuando ellos ya saben lo que pasó, para mí eso es desigualdad, en la misma micro o el mismo metro, ahora no se respeta como antes, tu entrabas al metro y a una mujer embarazada, o a una anciana o una persona como yo, le daban el asiento, tú tienes que ir parado y si tú lo pides, te miran y deben decir “sale pa´ allá vieja” (risas), eso es prácticamente lo que pasa, y que uno vive a diario, sobre todo los adultos mayores, en los mismos supermercados, todo eso pasa.

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

Por ejemplo, un cambio sería ser más animosa, tener ganas de hacer más cosas, tener más libertad de movimiento para poder hacer cosas que tengo que hacer de la organización o ayudar a otras personas, aunque, así como estoy igual lo hago, pero me gustaría tener la energía que tenía antes.

---

Ahora, hablando de Villa la Reina

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

Llevo como 30 años o más, viviendo aquí en el pasaje Chonchi desde antes que se cerraran los terrenos adquiridos por los militares en los alrededores, porque acá antes había chacras, llevo muchos años acá.

---

16. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

Si hay diferencia, porque igual la Villa somos la gente, pobre digamos, pero los demás son todos ricachones pal otro lado, tú te vas para el lado de Ossandon, pá allá igual te no miran bien po', ósea los adultos mayores son diferentes a los de acá, en cuando a la vestirse, igual uno lo ve en la ropa, en la forma de hablar, andan con nanas, andan con acompañante, nosotros acá en la Villa no po', andamos solitas, nos las rebuscamos solas y nos ayudamos entre los mismos vecinos, pero ellos no po', ósea la gente de allá, los más ricachones son diferentes, ellos no piden ayuda, pero sin embargo tienen para pagarle a alguien, como para tener una persona diaria, o por hora.

---

17. Según el estudio de "Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile", la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago

más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

Si hay bastantes áreas verdes, porque en la Villa hay pero muy pocas, lo que pasa es que ahora se le está dando prioridad a lo que es el deporte, esas cosas, pero si si hay áreas verdes, tenemos plazas, hay parques, el parque Mahuida, todos eso nos sirven a todos, porque son parte de la Villa.

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

**A) Si**

**B) No**

Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?

Existe una diferencia social, y la hace notar mucho el actual alcalde Palacios, porque cuando ha hecho actividades o eventos los hace con grandes costos, cosa que la gente de la villa no pueda adquirirlo, como por ejemplo las últimas fiestas patrias celebradas en la Aldea del encuentro, donde el costo de la entrada era de 8 mil pesos precio que no es conveniente para los ingresos de las personas de la villa, los adulto mayores pagan 4 mil pesos, lo que igual considero costoso y debió haber sido gratis porque son los fundadores de la Villa, o también hace eventos o en lugares de la comuna lejanos a la Villa.



24. ¿Usted ha participado en alguna actividad social/recreativa en la comuna?

Mi rol de presidenta me absorbe mucho tiempo, bueno y ahora que estoy enferma no he podido participar en nada más allá porque pasé en el médico, pero si yo creo que más adelante me interesare en algo, aunque si he ido a cenas que nos invitan de repente como dirigentes sociales, se han celebrado aniversarios del comité que estuvo muy lindo.

---

25. ¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?

Si, porque yo tengo una organización donde yo me dedico, entonces siempre me involucro en temas que se relacionan con la comunidad, como la junta de vecinos o mi rol de presidenta dentro del comité de vivienda llamado “construyendo un futuro ecológico”, donde soy representante de 50 familias que no tienen casa, entonces decidí hacer este comité, formarlo y percibirlo, porque creo que la gente no tiene por qué irse de la Villa, porque nosotros somos de acá de La Reina y porque tenemos que irnos a vivir a otras comunas, si acá hay terrenos, que no son muchos pero hay terrenos y hay 1703 familias sin hogar, entonces tenemos que luchar por los terrenos y para eso estamos luchando, por el terreno militar para que lo devuelvan y se hagan viviendas sociales.

---

26. ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?

**A) Si**

**B) No**

¿De qué formas?

Si reuniones, me he ido de viaje con mi hija, al campo en Chanco, ella tiene como una propiedad, en el campo, donde hay puro bosque, entonces me he ido, pa' allá, con mi hermano que vive en Valparaíso, donde yo lo voy a ver, pero ahora igual me he alejado un poco en este último tiempo por mi enfermedad, pero si celebramos los cumpleaños o estamos pendiente.

---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales

Siento que tengo un vínculo con lo social con mi rol de dirigente, en lo político siento que también, porque me agarre de los políticos en estos momentos, como concejales, diputados y otras personas más que conozco, por el bien del comité, por el bien de mi gente, porque considero que si no se es amigo de ellos no pescan a la gente, pero considero que gracias a ellos se ha agilizado todo, con el tema del terreno militar.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

A) Si

B) No

¿En qué ámbitos?

Me siento indefensa a pesar de que mi casa es tranquila, pero cuando salgo a la calle siempre ando alerta, atenta a todo debido a mi condición de discapacidad, porque si me pasa algo no puedo arrancar, no me puedo defender.

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

Para mi significa experiencia, y puedo ser de ayuda, aunque para las generaciones más nuevas no tanto, pero sí para las generaciones que vinieron después que nosotros, como mi hija porque siempre recurren para recibir algún consejo.

---

30. ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?

A) Si

B) No

Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?

Vivo la discriminación, la mismo micro, donde mi experiencia casi nunca es buena porque me siento un estorbo y no te ayudan.

---

31. ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?

A) Si

**B) No**

¿En qué exactamente?

No, porque si no, no habría clubes de adultos mayores, no habría aeróbica para adultos mayores o no estaría dentro de mi rol de dirigente social del comité.

---

32. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?

Si me gusta participar porque, yo creo que este país tiene que cambiar para bien, porque considero que los cabros se equivocaron porque estamos mucho peor y puede empeorar, y por eso siempre hay que escuchar la voz de los adultos, porque yo vivencie el proceso que pasó en 1973, porque lo sufrí mucho y no me gustaría vivirlo de nuevo, aunque me preocupa la economía, la inflación, está todo malo. Por eso siempre deben participar los adultos mayores no se pueden perder esos votos, en ninguna elección, ya sea alcalde o la que sea, por la experiencia porque saben cuidar lo que es de ellos, porque es un país hermoso.

---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

**A) Si**

**B) No**

¿Por qué?

Actualmente sí, aunque antes no, porque no había una preocupación por los problemas de ellos.

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

Por mi experiencia y por lo que se ve en la televisión no mucho, los abuelos siempre han peleado por sus pensiones y ha costado mucho que salgan como corresponde para que tengan una pensión digna, tener hospitales como corresponde, pero si se está ahora integrando un poco más a las cosas que se necesitan.

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

Yo creo que sí, pero no tanto porque también soy bien desconfiada, digo las cosas como son, pero puede ser porque hay buenas ideas, pero este cabro (Boric) es muy joven y le falta experiencia política y quiere hacer todo altiro y no le resulta.

Pero digo que sí, ya subió las pensiones, o lo otro que es que se mejore la atención en los centros de salud para todos, o lo otro es que se mejore el SENAMA y sus asilos.

---

## **ANEXO N°2**

### **APLICACIÓN N°2**

**SEXO: Masculino**

**EDAD: 67**

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

**A) Si**

**B) No**

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

**A) Necesidad económica**

**B) Querer seguir activo dentro del mundo**

**laboral**

Otras:

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

A) Si

B) No

Si es así, ¿cuál?

**No aplica.**

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

Ajustaito, lo hago.

---

5. ¿Recibe pensión?

A) Si

B) No

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

Sistema de AFP.

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?

A) Pensión de Vejez

B) Pensión de invalidez

C) Pensión de sobrevivencia

**No lo sabe.**

8. ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?

A) Si

**B) No**

9. ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo con la situación?

No, así es nomás.

---

10. ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?

A) Bien

**B) Ni bien, ni mal**

C) Mal

Otra:

Tranquilo, ni bien ni mal.

---

11. ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?

A) Si

**B) No**

¿Como?

**No especifica.**

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

Puede ser, sí.

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?

Es que yo no sé, no pienso en esas cosas, el que tienen y si yo no tengo, no tengo nomas, no me preocupan esas cosas.

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

No, nada.

---

Ahora, hablando de Villa la Reina

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

Más de 50 años. Llegué como a los 12 años.

---

16. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

Hay una diferencia económica y se ve y se nota que hay diferencia, La Villa es una población y el resto no es una población, entonces diferencia hay.

---

17. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

Si, si hay áreas verdes, de que tiene, tiene.

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

A) Si

**B) No**

Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?

Ósea, es todo lo que hay.



---

25. ¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?

Yo camino y cicleteo, pero como de la muni nada.

---

26. ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?

A) Si

**B) No**

¿De qué formas?

Somos de casa nomas.

---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales

No.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

**A) Si**

B) No

¿En qué ámbitos?

Me siento tranquilo.

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

Nada, porque los años son para cumplirlos.

---

30. ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?

A) Si

**B) No**

Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?

**No señala por qué.**

---

31. ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?

A) Si

**B) No**

¿En qué exactamente?

**No señala por qué.**

---

32. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?

Lo hago por el compromiso que siento, pero si no hiciera, no lo haría nomas, lo hago por mi compromiso como ciudadano.

---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

**A) Si**

**B) No**

¿Por qué?

**No señala por qué.**

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

Ósea los escuchan, pero quedan ahí nomás las cosas, escuchan pero no concretan, lo que el mayor quiere, como son estos caballeros, para el voto, ofrecen y a usted le dicen que sí, el que quiere creerles que les crea, pero yo no les creo.

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

No.

---

### ANEXO N°3

#### APLICACIÓN N°3

**Sexo: Femenino**

**Edad: 66**

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

**A) Si**

**B) No**

Señala que es costurera y que actualmente tiene muy pocos ingresos. Pololos, voy un día o dos días a la semana, no quieren pagar las viejitas, tampoco nada se vende, mira ahí en las camas, tengo así un alto de sabanas mira, no se vende nada.

---

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

**A) Necesidad económica**

**B) Querer seguir activo dentro del mundo**

laboral

Otras:

No, porque yo no tengo quien me dé, mi pensión es super poca, por eso yo trabajo, me gustaría quedarme en mi casa te juro, porque yo empecé a trabajar de los 14 años, entonces estoy ya, pero olvídate, yo, ya no quiero más guerra.

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

**A) Si**

**B) No**

Si es así, ¿cuál?

El más bajo, el vulnerable que llaman, y eso a uno también le da pena, como que “fuera” lo último así, el esfuerzo de uno no sirvió, porque yo a veces por decirte, me mandan a hacer una costura a veces estoy hasta la una, dos de la mañana cosiendo “pa” ganarme unas moneditas más, “pa” mi es esfuerzo también, uno se cansa.

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

No po, por eso salgo a hacer mis pololos, si me sale algún trabajito por ir hacer aseo, una cosa así a planchar yo voy, esos son mis ingresos extraordinarios por decir que recibo yo, pero no es siempre.

---

5. ¿Recibe pensión?

**A) Si**

**B) No**

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

Sistema de reparto, antes le decían seguro social, a eso, pero ahora yo no sé, el ips algo así parece que pertenezco yo.

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?

A) Pensión de Vejez

B) Pensión de invalidez

C) Pensión de sobrevivencia

**No está segura.**

8. ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?

A) Si

**B) No**

9. ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo/a con la situación?

Ay nada, nada.

---

10. ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?

- A) Bien                      B) Ni bien, ni mal                      **C) Mal**

Otra:

Triste, sí porque con todo lo que uno ve, no veo esperanza para los nietos de uno, yo veo que esos niños ni siquiera van a tener estudios, porque es difícil.

---

11. ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado de ánimo?

- A) Si**                                      B) No

¿Como?

Porque a uno no le alcanza, entonces, uno quisiera que te alcanzara para todo, pero no te alcanza, porque uno a que acude a endeudarse, porque dice ah ya el próximo mes te pago, ya, a eso.

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

No, yo creo que “pa” todos son iguales, la plata es la misma, con quien tu converses las pensiones son las mismas, quizás mira lo que son uniformados, todo eso, yo creo que ganan pensiones buenas, porque yo me imagine que cuando yo jubilara, iba a sacar por lo menos 400 mil pesos, hubiera podido no trabajar, pero no es así, no fue a así.

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificarse en qué ámbitos?

**Pregunta no fue hecha.**

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

Saben cuál para mi hubiera sido el cambio, me hubiera gustado ya verme jubilado y ya olvídate de trabajar, porque uno piensa eso cuando empiezas a imponer tú, piensas que eso va a ser, y no es así.

---

Ahora, hablando de Villa La Reina.

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

50 años, de cuando llegue del sur, cuando tenía 14 años, toda mi vida, con la diferencia que antes vivía en el pasaje de abajo, que vive una de mis hermanas, y yo llegué con unas de mis hermanas.

---

16. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

Si se nota ahí, porque tienen más que uno, ósea viven bien “po”. Es más como te puedo decir, yo hace seis años trabaja con un matrimonio, ella era chilena y el colombiano, un doctor, yo nunca había visto gente tan buena como esa, todavía me vienen a ver ellos, me vienen a visitar, su hijo, yo le crié a su hijo, el mayor está en segundo o tercero de médica. Es mi familia, ellos me vienen a ver,” pa” mi cumpleaños que la torta llega, me sacan a comer. Esa es mi familia más que mis propias hermanas, más que mi propia familia, ellos llegan a saber que no tengo plata o no tengo esto, ellos llegan altiro con eso, sí, yo nunca tuve necesidad con ellos, mis hermanas nunca hicieron eso.

---

17. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago

más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

Habían, ya no, mira en el mismo hospital militar se ocupó que era de nosotros, los pobres, Don Fernando Castillo donó esos terrenos para que hicieran casas o esto deportivo para los niños, entonces no fue así. Hay unas mini placitas por ahí.

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

**A) Si**

**B) No**

Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?

Si, al respecto mira, por decirte el alcalde, ósea de Bilbao para allá son las casas de los cuicos nosotros decimos, como que les dan preferencia a ellos, imagínate mi ex patrona que vive allá, un día me llamó y me dijo nanita sabe que nos vinieron a dejar cajas de mercadería, tú crees que ellos tienen necesidad, yo no la recibí dijo y entre las amigas se contaban ellas. Antes daban gas, útiles de aseo, ahora nada, la pura cajita cada dos meses.

---

19. ¿Cuál cree que es la visión que tiene la población de Villa la Reina, respecto a las personas mayores?



24. ¿Usted ha participado en alguna actividad social/recreativa en la comuna?

Si, sí.

---

25. ¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?

Eso yo encuentro que falta, yo estuve como dos o tres años en un programa que se llama FOSIS, era de pequeños emprendedores, yo me gané dos máquinas de cocer ahí, nos atendíamos, compartimos con otra gente, nos llevaban a comer a partes bonitas, con el estallido, toda esta cuestión se terminó, siempre preguntamos, si hay FOSIS y no nadie sabe "na".

---

26. ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?

**A) Si**

**B) No**

¿De qué formas?

Con mis hijos, y con dos de mis hermanos, para que tu veas son 8 vivos, desde que se murió mi mamá se perdió todo. Solo por yo haber dicho si ponemos trescientos mil pesos para poner mi a mi mama ahí en el cementerio, en un lugar, no, todas dijeron que no, ya "sabi" que chao, así que estamos todas distanciadas, y eso me afecta mucho porque yo adoro a mis hermanas, pero me duelen lo que hicieron, porque mi

mama no se merecía eso.

---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales

La voz de uno no vale nada, a nosotros nos ignoran, con lo mismo los sueldos, miente cuando dice aguinaldo para todos, que todos van a sacar el 10%, mentira, a mi no me dieron ni un peso.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

A) Si

**B) No**

¿En qué ámbitos?

Yo con mi hijo sí, pero con el entorno no, yo soy muy desconfiada.

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

Fíjate, aunque no lo crea, todavía, no me ha llegado eso de ya sentirme no puedo más, como todavía puedo ir a hacer un “pololo”, si me dicen me puede venir a planchar



---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

A) Si

**B) No**

¿Por qué?

**No señala por qué.**

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

No, mientras están de candidato, te hacen la pata, todo lindo, “pal” voto, después chao.

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

No, cero, cero, cero, sabes porque yo veo así la vida, puras chanteria, puras mentiras.

---

## ANEXO N°4

### APLICACIÓN N°4

**Sexo: Femenino**

**Edad: 70**

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

A) Si

**B) No**

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

A) Necesidad económica

B) Querer seguir activo dentro del mundo

laboral

Otras:

**No aplica.**

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

**A) Si**

B) No

Si es así, ¿cuál?

Considero que soy clase media baja.

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

No son suficientes.

---

5. ¿Recibe pensión?

**A) Si**

**B) No**

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

Sistema de AFP.

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?

**A) Pensión de Vejez**

**B) Pensión de invalidez**

**C) Pensión de sobrevivencia**

8. ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?

**A) Si**

**B) No**

9. ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo con la situación?

**No especifica.**

---

10. ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?

**A) Bien**

B) Ni bien, ni mal

C) Mal

Otra:

**No aplica.**

---

11. ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?

A) Si

**B) No**

¿Como?

**No especifica.**

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

No, andamos por ahí no más en ciertos aspectos.

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?

No encuentro que haya desigualdad porque cada uno sabe lo que construyó.

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

Considero que no respecto a mi vida, pero sí me gustaría volver a trabajar.

---

Ahora, hablando de Villa la Reina

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

Desde el año 1964 desde que se fundó la Villa la Reina, fuimos de las primeras familias en llegar acá.

---

16. Como habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

El resto de la comuna nos ve como bichos raros, porque creen que acá existe pura delincuencia, cuando no es así, existe un estigma hacia nosotros cuando en realidad solo son lugares puntuales donde suceden estos hechos.

---

17. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

Si lo considero así.

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

**A) Si**

**B) No**

Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?

Son diferentes, porque no se viven las mismas cosas.

---

19. ¿Cuál cree que es la visión que tiene la población de Villa la Reina, respecto a las personas mayores?



---

26. ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?

**A) Si**

**B) No**

¿De qué formas?

Junto a mi familia comparto bastante y hacemos actividades los fines de semana.

---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales

Nunca he participado en nada, por tanto, no tengo vínculos con lo que mencionas.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

**A) Si**

**B) No**

¿En qué ámbitos?

**No especifica.**

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

Nada en específico solo el tener cierta edad y tener ciertos conocimientos y experiencia.

---

30. ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?

A) Si

**B) No**

Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?

**No señala por qué.**

---

31. ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?

A) Si

**B) No**

¿En qué exactamente?

**No señala por qué.**

---

32. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?

Si.

---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

A) Si

B) No

¿Por qué?

**No señala por qué.**

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

No, de hecho, el alcalde viene solo cuando necesita captar votos, como cuando trae regalos a los clubes de ancianos y cosas así.

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

No, no lo creo siempre será igual.

---

## ANEXO N°5

### APLICACIÓN N°5

**Sexo: Femenino**

**Edad: 66**

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

A) Si

**B) No**

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

A) Necesidad económica

B) Querer seguir activo dentro del mundo

laboral

Otras:

**No aplica.**

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

**A) Si**

B) No

Si es así, ¿cuál?

Situación de pobreza, porque es muy poquito lo que recibo, si bien mi esposo me ayuda con mis necesidades, pero para comida y esas cosas me quedo corta porque somos muchos los que vivimos acá en la casa.

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

Considero que más o menos, no mucho.

---

5. ¿Recibe pensión?

**A) Si**

**B) No**

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

Sistema de AFP

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?

**A) Pensión de Vejez**

**B) Pensión de invalidez**

**C) Pensión de sobrevivencia**

8. ¿Recibe apoyo monetario de algún familiar o cercano?

**A) Si**

**B) No**

9. ¿Respecto a la pregunta anterior, se siente cómodo/a con la situación?

Si me siento cómoda porque son aportes que me da mi esposo.

---

10. ¿Cómo se encuentra anímicamente hoy en día?

**A) Bien**

B) Ni bien, ni mal

C) Mal

Otra:

Pero me encuentro en un tratamiento porque soy una persona un poco depresiva.

---

11. ¿Piensa que hay una relación entre sus ingresos y su estado anímico?

A) Si

**B) No**

¿Como?

**No especifica.**

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

Si lo pienso.

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?

Si existe desigualdad, a mi parecer en los trabajos por lo poco que pagan, muy mal remunerado, entonces a la gente no le alcanza.

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

La verdad nunca he pensado en eso porque donde soy mayor vivo mi día a día y hago mis cositas, pero me gustaría poder trabajar, ese sería mi cambio.

---

Ahora, hablando de Villa la Reina

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

Desde hace 35 años más o menos.

---

16. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

Si, por ejemplo, cuando me meto al internet (Facebook, Twitter), veo que el alcalde que es de derecha (UDI) representa a otra clase social y el siempre que se saca fotos y las publica nunca son en la Villa la Reina, son de otros lugares o barrios de la comuna. De hecho, antes se hacían actividades para los niños en la Aldea del encuentro lugar cercano a la Villa, pero ahora realiza esas actividades en otras plazas como la de Osandon o la Chile-Perú, la cual no conozco, en sectores de buenos ingresos.

---

17. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

Si, han creado bonitas plazas, solo que la gente no sabe cuidarlas.

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

**A) Si**

**B) No**



---

24. ¿Usted ha participado en alguna actividad social/recreativa en la comuna?

No he participado.

---

25. ¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?

La verdad no.

---

26. ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?

A) Si

**B) No**

¿De qué formas?

**No especifica.**

---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales

Si lo considero por que por lo menos yo opino de esos temas y tengo una opinión al respecto.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

**A) Si**

**B) No**

¿En qué ámbitos?

**No especifica.**

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

Hasta el momento yo estoy bien, tengo salud, no tengo ningún problema con mi edad.

---

30. ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?

**A) Si**

**B) No**

Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?

**No señala por qué.**

---

31. ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?

**A) Si**

**B) No**

¿En qué exactamente?

**No señala por qué.**

---

32. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?

Si.

---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

**A) Si**

**B) No**

¿Por qué?

**No señala por qué.**

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

No.

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

Ojalá que sea así, le tengo esperanza a este presidente.

---

## **ANEXO N°6**

### **APLICACIÓN N°6**

**SEXO: Femenino**

**EDAD: 76**

1. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

A) Si

**B) No**

2. ¿Cuál es la razón por la que usted sigue en el mundo laboral?

A) Necesidad económica  
laboral

B) Querer seguir activo dentro del mundo

Otras:

**No aplica.**

---

3. ¿Usted se califica en algún nivel socioeconómico?

**A) Si**

**B) No**

Si es así, ¿cuál?

Bueno, no, si, al medio, no nos falta gracias a Dios.

---

4. ¿Sus ingresos económicos son suficientes para cubrir sus necesidades?

Si.

---

5. ¿Recibe pensión?

**A) Si**

**B) No**

6. ¿A qué sistema de pensiones pertenece?

Recibo la pensión del gobierno nomas.

---

7. ¿Qué tipo de pensión recibe?



Normal, normal.

---

12. ¿Piensa que las personas mayores con más recursos económicos tienen una mejor vejez?

Según cómo sea el trato en su casa, con su familia, si el trato es bueno, influye, al menos nosotros, al menos la familia de nosotros está toda siempre pendiente de lo que nos pasa.

---

13. ¿Cree que en su vida hay desigualdad? Si la respuesta es sí, ¿Puede ejemplificar en qué ámbitos?

Desigualdad no, que ha mejorada la vida si, antes, había un poquito era más malo, pero muchos años atrás, cambio está bien, hay ayuda de mejor calidad.

---

14. Si tuviera la opción de hacer un cambio en su vida ¿Lo haría?

A la mía no le hago ni uno, me gusta como estoy y como estoy.

---

Ahora, hablando de Villa La Reina.

15. ¿Desde hace cuánto tiempo es habitante de Villa la Reina?

50 años.

---

16. Cómo habitante de Villa la Reina ¿Siente alguna diferencia con el resto de habitantes de la comuna de La Reina?

No, me he encontrado al medio de ello y yo, no, no hay diferencia.

---

17. Según el estudio de “Distribución, superficie y accesibilidad de las áreas verdes en Santiago de Chile”, la comuna de La Reina es una de las comunas de Santiago más beneficiada en acceso a áreas verdes, como habitante de Villa la Reina y desde su experiencia ¿Lo considera así?

Si, sí porque hay más entretención para la gente, más juego para los niños, hay más jardines, hay espacio, está más limpio, se ha mantenido bien. Si, han creado bonitas plazas, solo que la gente no sabe cuidarlas

---

18. ¿Siente que hay diferencias dentro de la comuna de La Reina?

A) Si

**B) No**

Si la respuesta es sí, ¿Cuáles?

No, porque yo me he fijado en eso, no hay diferencia, ni malo ni “na”, yo salgo a caminar todos los días, me recorro toda la Villa, Talinay, Jorge Alessandri, Quinchamalí, Andacollo, Las Perdices arriba, todos los días, entonces me encuentro con distintas personas en la calle, conversó con ellas, nos reímos, nos paramos un rato, todo agradable.

---

19. ¿Cuál cree que es la visión que tiene la población de Villa la Reina, respecto a las personas mayores?

**A) Positiva**

B) Negativa

C) Ni positivo, ni negativo

D) Indiferencia

20. ¿Considera que la población de Villa la Reina valora a las personas mayores?

**A) Si**

B) No

La mayoría porque los cabros jóvenes, son muy pocos.

---

21. ¿Cómo definiría el espacio de Villa la Reina?

**A) Agradable**

B) Bueno

C) Desagradable

D) Malo

22. ¿Se siente incluido en los espacios de Villa la Reina?

**A) Si**

**B) No**

23. ¿Dentro de los espacios de la comuna de La Reina siente que se incentiva la participación de los/as habitantes mayores de Villa la Reina?

Si, si, se incentiva.

---

24. ¿Usted ha participado en alguna actividad social/recreativa en la comuna?

A ver si, con la cuestión que se hizo ahí hace poco en la aldea, del 18, después la costumbrista, participamos todos, porque mi nieto, son todos bailarines de la... ahí como socios del grupo nosotros tenemos que participar en las actividades.

---

25. ¿Siente interés por alguna actividad recreativa o cultural?

No, ósea que yo a la que me citen, que me llamen, que me inviten , yo las considero todas buenas y voy igual, todo recreativo.

---

26. ¿Tiene momentos de participación social con su círculo cercano y/o familiares?

**A) Si**

**B) No**

¿De qué formas?

Participo siempre en todas las cosas, actividades de fin de semana, paseos de fines de semana, cenas que hacemos, ahora mismo me voy "pa" Osorno.

---

27. ¿Usted como persona mayor percibe que tiene vínculos con los acontecimientos actuales que ocurren hoy en Chile? Por ejemplo, políticos, económicos o sociales

No.

---

28. ¿Se siente seguro/a como persona mayor?

**A) Si**

**B) No**

¿En qué ámbitos?

**No especifica.**

---

29. ¿Tiene un significado ser persona mayor para usted?

No, lo que estoy viviendo nomas, lo que Dios me está dando, una etapa de mi vida, que voy cumpliendo años, siempre estoy tratando de ser activa.

---

30. ¿Ha vivenciado alguna situación incómoda por ser persona mayor?

A) Si

**B) No**

Si la respuesta es sí ¿Cómo fue?

No, no gracias a Dios.

---

31. ¿Cree que la edad es un factor determinante en la participación social?

**A) Si**

B) No

¿En qué exactamente?

Nos hacen partícipes en todas las actividades que hay, nos llaman, nos toman en cuenta llegan invitaciones, tengo una invitación "pal" 12 de noviembre.

---

32. ¿Como persona mayor le gusta participar en las elecciones democráticas?

Según y como, no mucho, por cumplir nomás.

---

33. ¿Considera que dentro de las políticas públicas que se proponen a la población, se incluyen las opiniones de las personas mayores?

A) Si

**B) No**

¿Por qué?

**No señala por qué.**

---

34. ¿Siente que los requerimientos de las personas mayores son considerados por los actores políticos?

Muy poco, porque el concejal de nosotros, el alcalde no existe, no.

---

35. ¿Piensa que con el cambio al actual gobierno se integrarán de mejor manera a las personas mayores?

Es lo que uno espera, esperamos que sí, ojalá sea así como ellos dicen, porque dicen muchas cosas, pero...

---